servicenow®

Xanadu API 참조

마지막 업데이트 날짜: 2024년11월14일

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

servicenow

해당 자료는 사용자 편의를 위해 번역 소프트웨어를 사용하여 번역되었습니다. 정확한 번역을 제공하기 위해 합당한 노력을 기울였지만, 사람이 직접 번역하는 것을 대체할 수 있는 기계 번역은 없습니다. 번역은 "기계 번역 결과 그대로" 제공됩니다. 다른 언어로 번역한 내용의 정확성, 신뢰성 또는 무결성에 대해서 명시적이든 묵시적이든 어떠한 보증도 하지 않습니다. 일부 콘텐츠는 번역 소프트웨어의 한계로 인해 정확하게 번역되지 않을 수 있습니다. 해당 자료의 공식 언어는 영어입니다. 번역에서 발생한 불일치 또는 차이점은 구속력이 없으며 규정 준수나 시행을 위한 법적 효력이 없습니다.

여기에 표시된 일부 예와 그래픽은 설명을 위해서만 제공됩니다.
ServiceNow 제품 또는 서비스와의 실제 연관 또는 연결을 의도하지 않았으며 그렇게 유추해서는 안 됩니다.

ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다. 기타 회사 및 제품 이름은 관련된 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 사이트에서 ServiceNow 웹 사이트 이용 약관을 읽어보십시오.
www.servicenow.com/terms-of-use.html

기계번역

본사
2225 Lawson Lane
Santa Clara, CA 95054
United States
(408) 501-8550

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

servicenow

목차

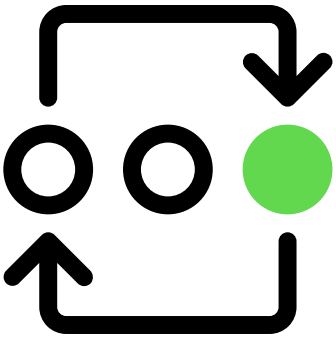
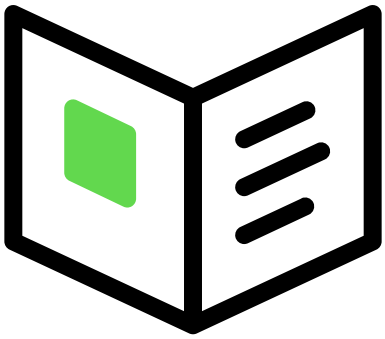
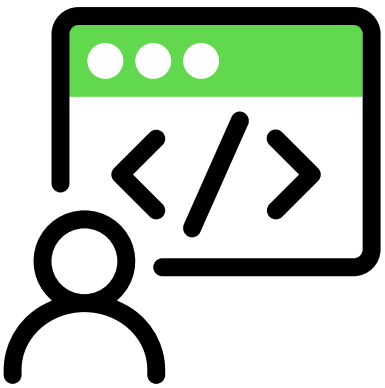
API 구현 및 참조 4
API 구현 5
스크립팅 5
웹 서비스 300
API 참조 563
서버 API 참조 564
클라이언트 API 참조 3581
UIB API 참조 3809
클라이언트 모바일 API 참조 3844
Mobile SDK API 참조 3874
REST API 참조 4158
ServiceNow Fluent 8074
제품별 API 찾아보기 8077
개발자 가이드 8096
알람 관리 Open API 개발자 가이드 8098
Event Notification Management Open API 개발자 가이드 8101
GlideGeoPoint 개발자 가이드 8105
Mobile SDK 개발자 가이드 - Android 8108
Mobile SDK 개발자 가이드 - iOS 8146
Producer Event Notification Framework 개발자 가이드 8182
제품 주문 Open API 개발자 가이드 8192
Resource Inventory Open API 개발자 가이드 8195
ScopedCacheManager API 개발자 가이드 8196
Service Order Open API 개발자 가이드 8197
Trouble Ticket Open API 개발자 가이드 8200

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

API 구현 및 참조

가이드, 리소스, 참조 설명서와 함께 API 사용을 ServiceNow 시작하세요.

API 구현	API 참조	개발자 가이드
		
API에 액세스 ServiceNow 하도록 웹 서비스를 설정합니다.	클라이언트, 서버 및 REST API에 대한 참조 설명서를 찾습니다.	학습, 빌드 및 개발을 위한 프로그램 자원을 탐색합니다.

API 구현

웹 서비스를 사용하여 애플리케이션을 다른 소프트웨어 애플리케이션에 연결합니다 ServiceNow .

이 섹션에는 다음에 대한 정보가 포함되어 있습니다.

- 핵심 시스템에서 사용할 수 없는 기능을 구현하는 데 유용한 서버 측 스크립트입니다.
- 스크립트를 디버그하는 방법에 대한 상세 정보
- 클라이언트 스크립팅 기술 및 사용 사례(예: 메시지)
- 웹 서비스를 사용하여 애플리케이션을 다른 소프트웨어 애플리케이션에 연결합니다 ServiceNow .

API 참조

기능을 변경하고 기능을 추가하는 데 사용할 수 있는 API를 탐색 ServiceNow 합니다 Now Platform.

이 섹션에는 다음에 대한 참조가 포함되어 있습니다.

- 클라이언트 JavaScript API가 Now Platform 웹 브라우저 내에 표시되는 기능을 제어합니다.
- 애플리케이션 수정 및 개발을 위한 서버측 JavaScript API입니다.
- 의 데이터에 액세스하고 업데이트하기 위한 REST API입니다 Now Platform.

개발자 가이드

제품 또는 API에 Now Platform 대한 ServiceNow API 구성을 설정하거나 확장합니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

API 구현

JavaScript API를 사용하여 애플리케이션 서버 및 클라이언트 기능을 확장할 수 있습니다. 웹 서비스를 사용하여 애플리케이션을 다른 소프트웨어 애플리케이션에 연결합니다 ServiceNow .

스크립트	웹 서비스
애플리케이션 서버 및 클라이언트 기능을 확장합니다.	ServiceNow와 외부 공급업체 애플리케이션 간 통신.

스크립트

스크립트에서 Server JavaScript API를 사용하여 응용 프로그램 기능을 변경하거나 응용 프로그램을 만들 수 있습니다. 클라이언트 측 JavaScript API를 사용하여 웹 브라우저 내에서 인스턴스가 표시되고 작동하는 방식을 제어합니다.

일반적인 사용 사례:

- 기간을 계산하여 사용자에게 작업 또는 프로세스의 기한을 지정하는 방법을 제공합니다.
- 경보, 확인 또는 기타 메시지가 포함된 프롬프트를 표시합니다.
- 다양한 출력 수준(예: 디버그, 정보, 경고 및 오류)에서 이벤트 로깅을 구현합니다.
- 기록을 쿼리, 업데이트, 생성 및 삭제합니다.
- 모든 날짜 및 시간 필드의 입력을 확인합니다.

웹 서비스

인바운드(제공자) 및 아웃바운드(소비자) 웹 서비스를 사용하면 다양한 애플리케이션에서 정보를 교환할 수 있습니다.

일반적인 사용 사례:

- 외부 공급업체 애플리케이션의 인스턴스에서 ServiceNow REST API 요청 정보를 사용합니다.
- 제공된 ServiceNow REST API에서 사용할 수 없는 사용자 지정 요청에 대해 스크립팅된 REST API를 생성합니다.
- 사용자 지정 GraphQL API를 생성하여 구성요소 또는 타사 시스템의 레코드 데이터를 쿼리합니다.
- 인스턴스와 연결된 데이터베이스에 대한 읽기 전용 액세스에는 ODBC(Open Database Connectivity) 드라이버를 사용합니다.
- 도메인 분리를 사용하여 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 논리적 그룹으로 분할합니다.

스크립팅

스크립트를 사용하여 인스턴스를 표준 구성 이상으로 확장합니다. 스크립트를 사용하면 프로세스를 자동화하고, 기능을 추가하고, 인스턴스를 외부 애플리케이션과 통합하는 등의 작업을 수행할 수 있습니다.

API(Application Programming Interface)는 스크립트에서 기능을 정의하는 데 사용할 수 있는 클래스와 메서드를 제공합니다. ServiceNow는 통합을 위한 JavaScript 클래스, 웹 서비스 및 기타 연결 지점으로 API를 제공합니다. 일반적으로 사용되는 JavaScript 객체(예: DOM 또는

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Window)에는 액세스할 수 없습니다. Jelly 스크립트는 일부 모듈에서도 사용됩니다. Jelly는 XML을 HTML로 변환하는 데 사용되며 클라이언트 측 및 서버 측 스크립트를 모두 포함할 수 있습니다.

스크립트는 서버 측(서버 또는 데이터베이스에서 실행), 클라이언트 측(사용자의 브라우저에서 실행) 또는 MID 서버에서 실행될 수 있습니다.

주: 스크립트를 작성할 때는 예약어를 사용할 수 없습니다.

인스턴스 사용자 지정을 시작하기 전에 JavaScript를 이해하고 Jelly 스크립트를 배포하려는 경우 Jelly를 사용합니다.

서버 측 스크립트

데이터베이스 작업을 수행합니다. 예를 들어, 서버 측 스크립트를 사용하여 레코드를 업데이트합니다. 범위가 지정된 애플리케이션 또는 전역 범위에서 스크립트를 만듭니다. 각 실행 컨텍스트에는 사용 가능한 API 집합이 포함됩니다.

범위가 지정된 환경

범위가 지정된 애플리케이션에서 스크립팅할 때 범위가 지정된 API를 사용합니다. 범위가 지정된 `Glide` API에는 전역 `Glide` API에 포함된 모든 메서드가 포함되어 있지 않으며, 범위가 지정된 애플리케이션에서 전역 `Glide` API를 호출할 수 없습니다.

지구 환경

전역 범위는 애플리케이션 범위 지정 전에 개발된 애플리케이션 또는 기타 모든 전역 애플리케이션에 액세스하기 위한 애플리케이션을 식별하는 특수 애플리케이션 범위입니다. 전역 범위에서 스크립팅할 때 전역 API를 사용합니다.

서버 측 스크립팅에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 서버 측 스크립팅. 애플리케이션 범위에 대한 자세한 내용은 애플리케이션 범위를 참조하십시오.

클라이언트 측 스크립트

양식의 모양을 변경하거나, 입력한 값에 따라 다른 필드를 표시하거나, 기타 사용자 지정 표시 옵션을 변경합니다.

- onLoad 클라이언트 스크립트는 양식 또는 페이지가 로드될 때 실행됩니다.
- onChange 클라이언트 스크립트는 특정 사항이 변경될 때와 양식 또는 페이지가 로드될 때 실행됩니다.
- onSubmit 클라이언트 스크립트는 폼이 제출될 때 실행됩니다.

클라이언트 스크립트는 UI 정책을 포함하여 다른 스크립트나 모듈에서도 호출할 수 있습니다. 클라이언트측 스크립팅에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 클라이언트측 스크립팅.

사용 가능한 스크립트 유형

스크립트는 여러 위치에서 사용할 수 있습니다. 가장 중요한 세부 사항은 스크립트가 클라이언트 또는 서버에서 실행되는지 여부입니다.

스크립트 유형 및 실행 위치

스크립트	설명	실행 대상
접근 통제	지정된 운영에 대한 액세스 권한을 특정 엔터티에 부여할지 여부를 결정합니다.	서버 - 서버에서 실행되는 스크립트 및 모든 조건

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스크립트 유형 및 실행 위치

스크립트	설명	실행 대상
	• 보안 중인 엔터티의 유형 • 보안 중인 운영 • 객체를 설명하는 고유 식별자 역할, 조건식 또는 스크립트로 정의할 수 있습니다.	
Ajax 스크립트	클라이언트가 서버에서 데이터를 가져와 전체 페이지를 다시 로드하지 않고도 페이지에 동적으로 통합할 수 있도록 합니다. • Ajax 클라이언트 스크립트는 정보 반환 또는 조치 수행 또는 경우에 따라 둘 다를 요청합니다. • Ajax 서버 스크립트 Ajax 클라이언트 스크립트 요청 이행	• 클라이언트 - 클라이언트에서 실행되는 Ajax 클라이언트 스크립트 • 서버 - 서버에서 실행되는 Ajax 서버 스크립트
비즈니스 규칙	시스템 동작 사용자 지정 • 데이터베이스 작업(쿼리, 삽입, 업데이트 또는 삭제)이 발생할 때 실행됩니다. • 스크립트가 실행될 수 있습니다. ◦ 데이터베이스 작업이 수행되기 전이나 후(데이터베이스 작업의 일부로 실행됨) ◦ 비동기적으로(데이터베이스 작업 후 특정 시점에서) ◦ 표시 시(양식에 데이터를 표시하는 경우)	서버 - 서버에서 실행되는 스크립트 및 모든 조건
Service Catalog UI 정책	변수 세트 또는 카탈로그 항목의 디스플레이를 정의합니다(서비스 카탈로그에서).	• 클라이언트 - "예일 경우 실행" 필드 또는 "아니오일 경우 실행" 필드의 스크립트가 클라이언트에서 실행됩니다. • 서버 - 모든 조건이 서버에서 실행됨
클라이언트 스크립트	양식의 모양을 변경하고 입력한 값 또는 기타 사용자 지정 표시 옵션에 따라 다른 필드를 표시하는 데 사용됩니다.	클라이언트

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

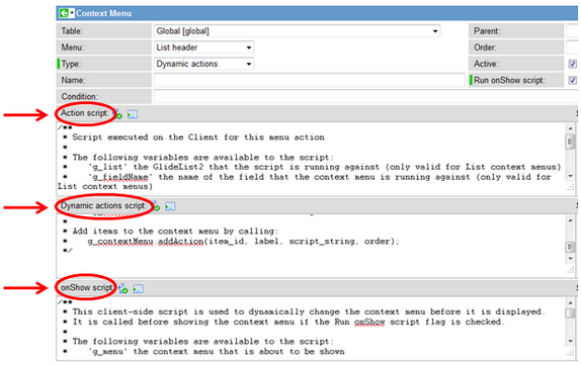
스크립트 유형 및 실행 위치

스크립트	설명	실행 대상
	• onLoad는 양식 또는 페이지가 로드될 때 클라이언트 스크립트가 실행된다는 것을 의미합니다. • onChange는 특정 사항이 변경될 때와 양식이나 페이지가 로드될 때 클라이언트 스크립트가 실행됨을 의미합니다. • onSubmit은 양식이 제출될 때 클라이언트 스크립트가 실행됨을 의미합니다. 클라이언트 스크립트는 UI 정책을 포함하여 다른 스크립트나 모듈에서도 호출할 수 있습니다.	
스크립트 작업	예를 들어 이벤트가 발생할 때 실행되는 스크립트를 포함합니다. • 승인이 취소됨 • 변경이 승인됨 • 문제가 할당됨 스크립트를 실행하려면 예여야 하는 조건을 가질 수 있습니다. 일반적으로 스크립트 포함을 호출하는 데 사용됩니다.	서버 - 서버에서 실행되는 스크립트 및 모든 조건
스크립트 포함	함수 또는 클래스가 될 수 있는 스크립트를 포함합니다. 이러한 스크립트는 다른 스크립트(주로 비즈니스 규칙)에서 호출할 때만 실행됩니다. 복잡하거나 재사용 가능한 모든 서버 스크립트는 스크립트 포함(특히 복잡한 비즈니스 규칙)이어야 합니다.	서버
변환 맵	데이터를 임포트하는 데 사용됩니다. • 테이블 간의 매핑 관계를 정의합니다. • 비즈니스 규칙, 다른 스크립트 및/또는 다른 옵션을 사용하여 해당 데이터를 임포트할 수 있습니다. 스크립트를 항상 포함하지는 마십시오.	서버
UI 작업	단추 또는 링크 클릭과 같은 특정 작업을 선택할 수 있는 기능을 만듭니다. UI 동작은 이러한 항목을 폼과 목록에 배치합니다.	• 클라이언트 - "클라이언트" 상자가 선택되면 스크립트 필드의 스크립트가 클라이언트에서 실행됩니다.

기계번역

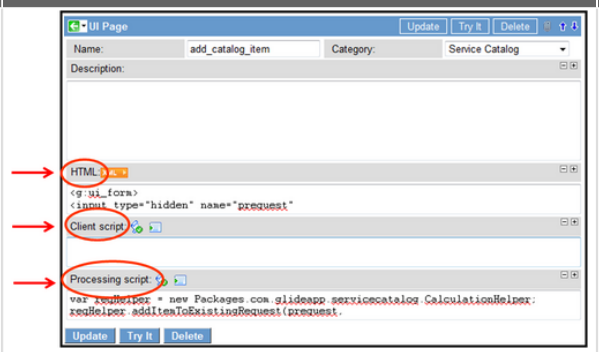
© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스크립트 유형 및 실행 위치

스크립트	설명	실행 대상
	• 단추 • 링크 • 컨텍스트 메뉴 항목 • 목록 선택 사항	• 서버 - "클라이언트" 확인란의 선택을 취소하면 스크립트 필드의 스크립트가 서버에서 실행됩니다. • 클라이언트 - "클라이언트"상자를 선택하면 모든 JavaScript를 포함할 수 있지만 일반적으로 스크립트 필드에 지정된 함수를 호출하는 onClick 스크립트를 사용할 수 있습니다. • 서버 - 모든 조건이 서버에서 실행됨
UI 상황에 맞는 메뉴	어떤 "오른쪽 클릭 메뉴"가 어느 영역에 팝업되는지, 그리고 어떤 메뉴 선택 항목을 사용할 수 있는지 정의합니다.  주: 왼손잡이 마우스 구성을 사용하는 경우 마우스 오른쪽 클릭은 "다른 버튼 클릭"을 의미합니다.	• 클라이언트 - onShow 스크립트는 클라이언트에서 실행됩니다. • 클라이언트 - 작업 스크립트가 클라이언트에서 실행됩니다. • 서버 - 서버에서 실행되는 동적 동작 스크립트 • 서버 - 모든 조건이 서버에서 실행됨
UI 매크로	Jelly를 포함할 수 있고 UI 페이지에서 호출되는 재사용 가능한 모듈식 구성 요소를 포함합니다. 또한 다양한 유형의 스크립트를 포함하며 동일한 페이지에서 여러 번 호출될 수 있습니다. 주: Jelly는 XML을 HTML로 변환합니다.	• server - UI 매크로 자체가 서버에서 실행됩니다. • server - 서버에서 실행되는 컨텐츠(Jelly 표현식 또는 Jelly 구문 내의 JavaScript)를 포함할 수 있습니다. • 클라이언트 - 클라이언트에서 실행되는 출력을 생성할 수 있습니다(<script> tags)
UI 페이지	페이지, 양식, 대화 상자, 목록 및 기타 UI 구성요소를 만들고 표시하는 데 사용됩니다. 독립형으로 표시하거나 더 큰 페이지의 일부로 사용 가능한 구성 요소로 호출할 수 있습니다.	• server - Jelly XML은 서버에서 실행되어 HTML을 생성합니다. • 클라이언트 - HTML에는 클라이언트에서 실행되는 임베디드 JavaScript가 포함될 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스크립트 유형 및 실행 위치

스크립트	설명	실행 대상
	 포함 가능 • 클라이언트 스크립트, • 처리 스크립트(서버 스크립트) • HTML, • 젤리 • UI 매크로, • 다른 스크립트를 호출할 수도 있습니다. 주: Jelly는 XML을 HTML로 변환합니다.	• 클라이언트 - 클라이언트에서 실행되는 클라이언트 스크립트 • 서버 - 서버에서 실행되는 처리 스크립트
UI 정책	양식에서 필드의 동작과 표시 여부를 정의합니다. • 필수 • 표시 • 읽기 전용 가능하면 클라이언트 스크립트 대신 UI 정책을 사용하십시오. • UI 정책은 항상 한 테이블에 첨부됩니다. • UI 정책에는 실행을 위해 참이어야 하는 조건이 있는 경우가 많습니다.	• 클라이언트 - "예일 경우 실행" 필드 또는 "아니오일 경우 실행" 필드의 스크립트가 클라이언트에서 실행됩니다. • 서버 - 모든 조건이 서버에서 실행됨
UI 속성	인스턴스의 모양을 지정합니다.	• 서버 - 서버에 설정된 속성 • 클라이언트 - 결과가 클라이언트에서 렌더링됩니다. 스크립트 없음
UI 스크립트	다시 사용할 수 있도록 저장된 클라이언트 스크립트를 포함합니다. 다른 스크립트에서 호출할 때만 사용됩니다. 사용하지 않는 것이 좋습니다.	클라이언트

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스크립트 유형 및 실행 위치

스크립트	설명	실행 대상
확인 스크립트	값이 지정된 형식인지 확인합니다. 예를 들어, 유효성 검사 스크립트는 특정 필드에 허용되는 유일한 값이 정수인지 확인할 수 있습니다.	클라이언트
워크플로우 편집기	워크플로우를 만들거나 변경하는 데 사용됩니다. 스크립트는 워크플로우의 어느 지점에서나 실행될 수도 있고, 다른 지점에서 실행될 수도 있습니다. 스크립트는 또한 모든 워크플로우 활동 내에서 찾을 수 있으며 수정할 수 있습니다 (매우 주의해야 함).	서버 - 서버에서 실행되는 스크립트 및 모든 조건

Glide 클래스 개요

Glide 클래스는 ServiceNow 스크립트를 사용하여 테이블 작업을 편리하게 할 수 있는 JavaScript API를 노출합니다.

Glide API를 사용하면 SQL 쿼리를 작성하지 않고도 데이터베이스 작업을 수행하고, UI 페이지를 표시하고, UI 작업을 정의할 수 있습니다. 다음 테이블에서는 Glide 클래스에 대한 간략한 설명과 자세한 정보에 대한 링크를 제공합니다.

서버 측 **Glide** 클래스

클래스	설명
GlideRecord	SQL 쿼리를 작성하는 대신 데이터베이스 작업에 이 클래스를 사용합니다. GlideRecord는 JavaScript에서 네이티브 JavaScript 클래스와 똑같이 사용할 수 있는 특수 Java 클래스입니다. GlideRecord는 단일 테이블의 기록을 포함하는 객체입니다. GlideRecord 참조.
GlideElement (영문)	이 클래스를 사용하여 현재 GlideRecord의 필드에서 작동합니다. GlideElement를 참조하십시오.
GlideSystem	이 클래스를 사용하여 시스템에 대한 정보를 가져옵니다. GlideSystem을 참조하십시오.
GlideAggregate	이 클래스를 사용하여 COUNT, SUM, MIN, MAX 및 AVG와 같은 데이터베이스 집계 쿼리를 수행하여 계산된 필드에서 사용자 지정 보고서 또는 계산을 만들 수 있습니다. GlideAggregate를 참조하십시오.
GlideDateTime	이 클래스를 사용하여 날짜-시간 계산, 날짜-시간 형식 지정 또는 날짜-시간 형식 간 변환과 같은 날짜-시간 연산을 수행할 수 있습니다. GlideDateTime을 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라이언트 측 **Glide** 클래스

클래스	설명
GlideAjax	이 클래스를 사용하여 클라이언트에서 서버 측 코드를 실행할 수 있습니다. GlideAjax를 참조하십시오.
GlideDialogWindow	이 클래스를 사용하여 대화 상자 창을 표시합니다. GlideDialogWindow를 참조하십시오.
GlideForm	이 클래스를 사용하여 양식을 사용자 지정합니다. GlideForm을 참조하십시오.
GlideList2	이 클래스를 사용하여 일반 목록 및 관련 목록을 포함한 (v2) 목록을 사용자 지정합니다. GlideList2를 참조하십시오.
Glide메뉴	이 클래스를 사용하여 UI 상황에 맞는 메뉴 항목을 사용자 지정할 수 있습니다. GlideMenu를 참조하십시오.
GlideUser	이 클래스를 사용하여 현재 사용자 및 현재 사용자 역할에 대한 세션 정보를 가져옵니다. GlideUser를 참조하십시오.

Glide 스택

Glide는 Java로 작성된 확장 가능한 Web 2.0 개발 플랫폼으로, 양식 기반 워크플로우 애플리케이션(예: 작업 주문, 문제 티켓팅 및 프로젝트 관리)의 신속한 개발을 용이하게 합니다.

사용자 인터페이스 스택 기술 맵

Java 패키지		사용된 기술
	사용자 인터페이스(브라우저)	• AngularJS • HTML • CSS • JavaScript
com.glide.ui com.glide.jelly	GlideServlet	Apache Jelly
com.glide.script	비즈니스 규칙	모질라 코뿔소
com.glide.db	지속성	JDBC

사용자 인터페이스 스택 기술 맵 설명

이름	설명	속성
GlideServlet	Glide의 기본 드라이버이자 시스템의 유일한 서블릿은 GlideServlet.java에 있습니다. The GlideServlet:	• 인바운드 동작 요청 처리 • 페이지 렌더링 • 양식과 데이터 병합 • 사용자에게 표시 • 스크립트 계층과의 인터페이스

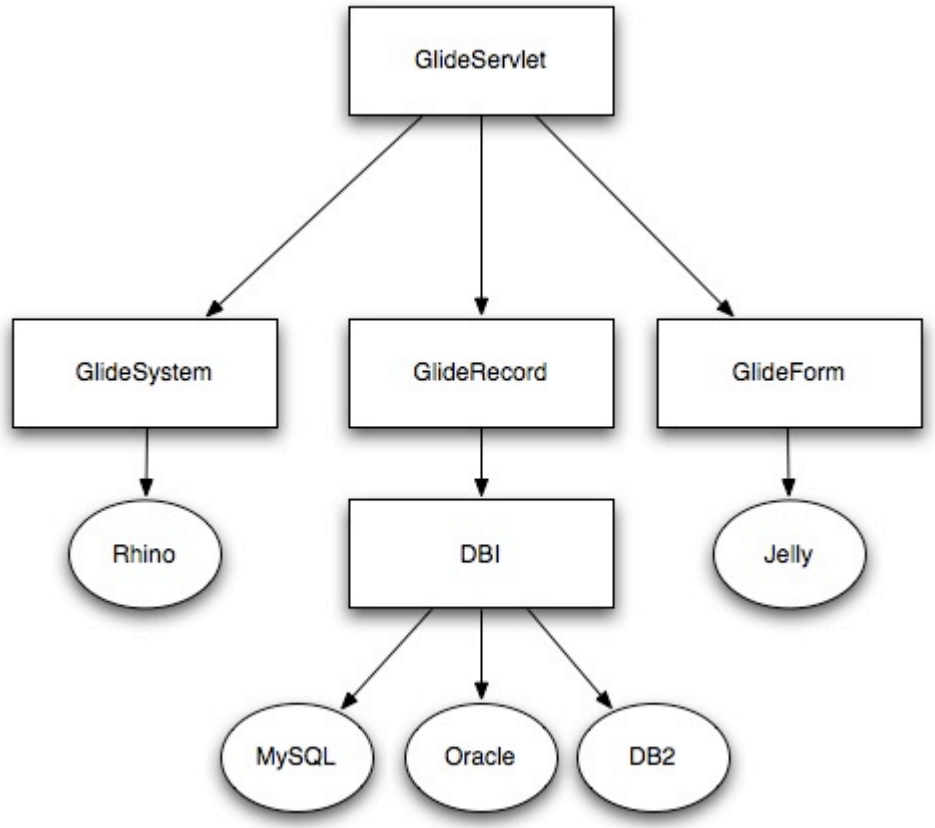
© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 인터페이스 스택 기술 맵 설명

이름	설명	속성
비즈니스 규칙		• Mozilla Rhino 를 기반으로 한 ECMA / JavaScript 구현 • JDBC 기록 집합 인터페이스를 사용하는 지속성 계층과의 인터페이스 • 손쉬운 상관 관계를 위해 지속성 계층 메타데이터를 데이터와 병합합니다.
지속성		• 지속성은 모든 저장소를 의미합니다. ◦ 증권 시세 표시기 ◦ LDAP ◦ 파일 시스템 • 매장 종류에 관계없이 균일한 출입 • QUID 및 메타데이터 기능을 제공합니다. • 호출자에게 표시되는 인터페이스 ◦ 기록 세트 ◦ TableDescriptor ◦ 엘리먼트 디스크립터

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Glide 서블릿



스크립트 및 엔진의 실행 순서

스크립트, 할당 규칙, 비즈니스 규칙, 워크플로우, 에스컬레이션 및 엔진은 모두 삽입이나 업데이트와 같은 데이터베이스 작업과 관련하여 적용됩니다. 대부분의 경우 이러한 이벤트의 순서가 중요합니다.

주: Ajax를 사용하거나 JavaScript로 실행되는 브라우저에서 실행되는 클라이언트 기반 코드는 항상 양식이 서버에 제출되기 전에 실행됩니다.

실행 순서는 다음과 같습니다.

1. 비즈니스 규칙 이전: 순서가 1000 미만인 데이터베이스 작업 전에 실행되도록 구성된 스크립트입니다.
2. 엔진 전에. 다음은 특정 순서로 실행되지 않습니다.
   - 승인 엔진(작업 및 sys_approval_approver 테이블용)
   - 담당 규칙 엔진(작업 테이블용)
   - 데이터 정책 엔진
   - 에스컬레이션 엔진
   - 필드 정규화 엔진
   - 역할 엔진 - 역할 변경 내용을 sys_user_has_role 테이블과 동기화 상태로 유지(sys_user, sys_user_group, sys_user_grmember 및 sys_user_role 테이블의 경우)
   - 실행 계획 엔진(작업 테이블용)
   - 버전 엔진 업데이트 - sys_update_xml 항목이 작성될 때 버전 항목 작성(sys_update_xml 테이블의 경우)

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 데이터 조회 엔진 삽입 또는 업데이트
- 워크플로우 엔진(기본 워크플로우의 경우)

3. 비즈니스 규칙 이전: 순서가 1000 이상인 데이터베이스 작업 전에 실행되도록 구성된 스크립트입니다.
4. 데이터베이스 작업(삽입, 업데이트, 삭제)
5. 비즈니스 규칙 이후: 순서가 1000 미만인 데이터베이스 작업 후에 실행되도록 구성된 스크립트입니다.
6. 엔진 이후. 다음은 특정 순서로 실행되지 않습니다.
   - 레이블 엔진
   - 수신기 엔진
   - 테이블 알림 엔진
   - 역할 엔진 - 역할 변경을 sys_user_has_role 테이블과 동기화된 상태로 유지(sys_user, sys_user_group, sys_user_grmember 및 sys_user_role 테이블의 경우)
   - 텍스트 인덱싱 엔진
   - 동기화 엔진 업데이트
   - 워크플로우 엔진(지연된 워크플로우용)
   - 트리거 엔진(모든 플로우 디자이너 플로우용)
7. 이메일 알림. 다음은 알림 기록의 가중치에 따라 실행됩니다.
   - 삽입, 업데이트 또는 삭제 시 전송되는 알림
   - 이벤트 기반 알림
8. 비즈니스 규칙 이후(활성 기록만) 순서가 1000 이상인 데이터베이스 작업 후에 실행되도록 구성된 스크립트입니다.

데이터 유형별 필드 평가 스크립트

스크립트 필드는 입력의 필드 유형에 따라 데이터를 평가합니다.

데이터 유형별 필드 평가

유형	평가 대상 스크립트 내	예제
문자열	문자열	"개" > "개"
10진수	소수점이 두 자리인 숫자	12.34 > 12.34
정수	소수점이 없는 숫자	12 > 12
예/아니오	예 또는 아니오	> true 거짓입니다.
날짜	yyyy-mm-dd 형식의 날짜	2008-11-04

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 유형별 필드 평가

유형	평가 대상 스크립트 내	예제
날짜-시간	yyyy-mm-dd hh:mm:ss 형식의 날짜 및 시간	2008-11-04 06:46:20
지속 시간	1970년 1월 1일 00:00:00 + 저장 기간 시간과 같은 날짜 주: 이 날짜는 시스템 시간대에 해당합니다. 다른 사용자 시간대를 지정한 경우 해당 사용자의 날짜 및 시간 값이 다르게 나타날 수 있습니다.	> "1970-01-01 00:00:00" > "1970-01-02 02:03:04"
선택	해당 선택과 관련된 `sys_choice` 기록에 대한 값 필드의 내용을 반환합니다. 선택 목록의 특정 항목과 연결된 값을 반환하는 방법에 대한 자세한 내용은 선택 목록을 참조하십시오.	> "2"(이 값은 문자열임에 유의)
필기장	해당 저널 필드에 대한 모든 항목의 문자열을 반환합니다. 저널 유형 필드의 스크립팅은 저널 필드를 참조하십시오.	웹 서버가 다운되었습니다> 웹 서버가 다운되었습니다.
참조	참조되는 기록의 `sys_id` 반환합니다.	> "287ee6fea9fe198100ada7950d0b1b73"

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 유형별 필드 평가

유형	평가 대상 스크립트 내	예제
이미지	이미지의 경로를 반환합니다.	> 이미지/아이콘/image_name.gif
URL	문자열을 반환합니다.	> "http://www.service-now.com"
Glide 목록	쉼표로 구분된 시스템 ID 문자열을 반환합니다.	> 5137153cc611227c000bbd1bd8cd2007,46d14f04a9fe19810142e40c6b071512

경보, 정보 및 오류 메시지 스크립팅

고객에게 경보, 정보 메시지 또는 오류 메시지로 메시지를 보낼 수 있습니다.

비즈니스 규칙 및 기타 일반 사용 스크립트

스크립트	결과
`current.field_name.setError("Hello World");`	빨간색 오류 메시지의 지정된 필드 아래에 `Hello World` 를 추가합니다.
`gs.addInfoMessage("Hello World");`	브라우저 창 상단에 파란색 정보 메시지로 `Hello World` 를 추가합니다.
`gs.addErrorMessage("Hello World");`	브라우저 창 상단에 빨간색 오류 메시지로 `Hello World` 를 추가합니다.
`gs.print("## ##");`	`Hello World`를 파일 시스템의 텍스트 로그에 쓰지만 데이터베이스의 sys_log 테이블에는 쓰지 않습니다.
`gs.log("Hello World");`	`Hello World`를 데이터베이스와 로그 파일에 씁니다. 주: gs.log 너무 자주 사용하면 성능에 부정적인 영향을 줄 수 있습니다.

클라이언트 측 스크립트

스크립트	결과
`alert("## ##");`	`Hello World` 및 확인 버튼이 있는 창을 표시합니다.
`confirm("Hello World");`	`Hello World?`, 확인 및 취소 버튼이 있는 창을 표시합니다.
`g_form.showFieldMsg("field_name", "Hello World", "##");`	빨간색 오류 메시지의 지정된 필드 아래에 `Hello World` 를 추가합니다.
`g_form.hideFieldMsg("field_name");`	지정된 필드에 대한 가장 최근 메시지를 숨깁니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항: 이 표의 메서드는 클라이언트 스크립트에서만 사용할 수 있습니다.

필요한 경우 클라이언트 스크립팅을 사용하여 양식에 다른 사용자 지정 메시지를 추가할 수도 있습니다.

화면 상단에 있는 정보 및 오류 메시지의 텍스트 크기는 사용자 지정할 수 있습니다. 두 가지 속성이 이를 제어합니다. 양식을 구성한 경우 이러한 속성을 추가해야 할 수 있습니다.

주: 클라이언트 스크립트 경보 옵션은 Automated Test Framework(ATF)에서 사용할 수 없습니다.

오류 및 경보 텍스트 크기 속성

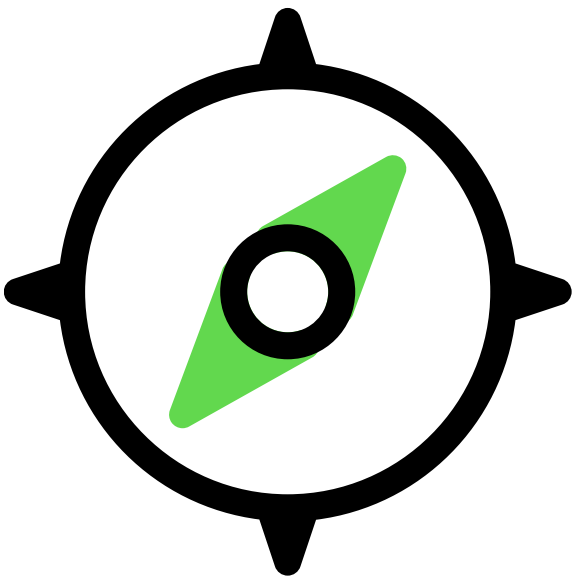
속성	설명
`css.outputmsg.info.text.font-size`	정보 메시지의 크기를 설정합니다. 기본값은 11pt입니다.
`css.outputmsg.error.text.font-size`	오류 메시지의 크기를 설정합니다. 기본값은 11pt입니다.

Now Assist 코드 생성용

코드 생성에 사용하면 ServiceNow® Now Assist 텍스트 또는 코드 프롬프트를 기반으로 하는 AI 생성 코드로 스크립트를 빠르게 작성할 수 있습니다.

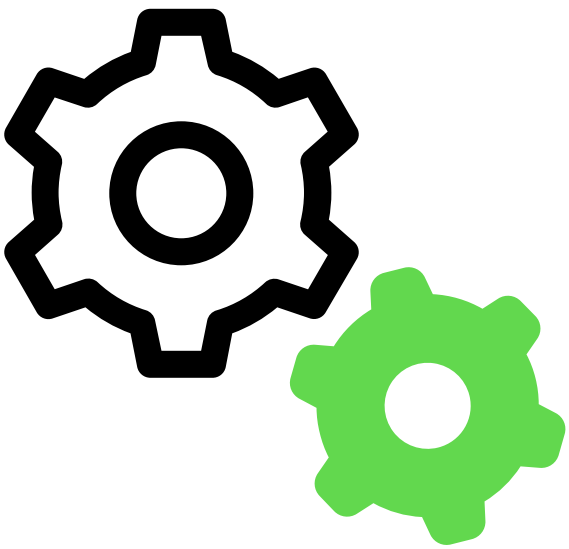
시작하기

탐색



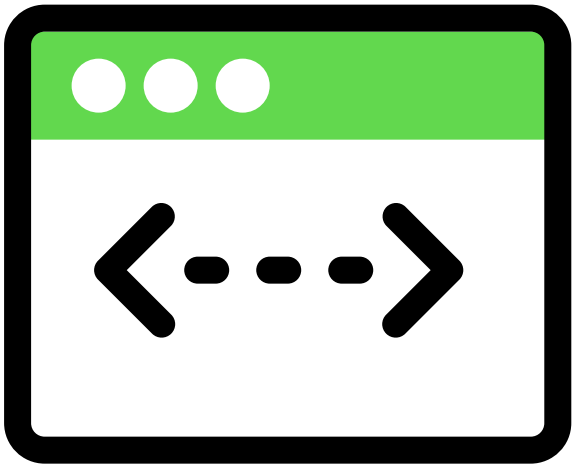
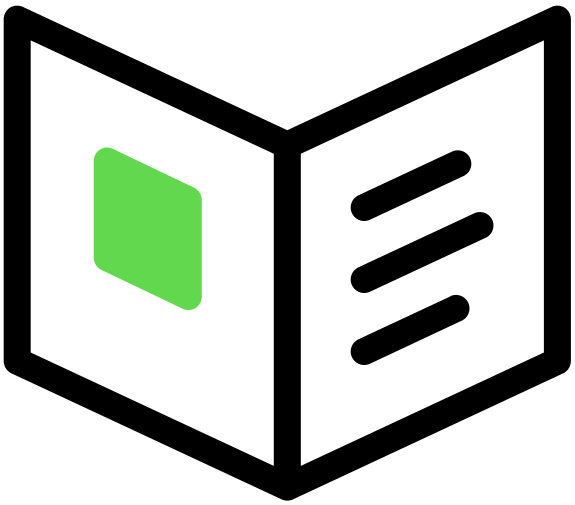
개발자가 AI 생성 코드로 스크립팅하는 방법에 대해 알아봅니다.

구성



인스턴스에 대한 코드 생성 기능을 구성합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프롬프트에서 스크립트 생성	참조
	
AI 생성 코드로 스크립트를 빠르게 작성합니다.	속성, 역할 등에 대한 상세 정보를 얻습니다.

문제 해결 및 도움 받기

- ServiceNow 커뮤니티
- 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색
- 연락처 고객 서비스 및 지원

AI 제한 사항

이 애플리케이션은 데이터의 패턴을 기반으로 예측을 생성하는 빠르게 진화하는 연구 분야인 인공 지능(AI) 및 머신 러닝을 사용합니다. 따라서 이 애플리케이션이 항상 정확하고 완전하거나 적절한 정보를 생성하지 못할 수도 있습니다. 또한 이 애플리케이션이 사용 사례에 대해 완전히 학습되거나 테스트되었다는 보장은 없습니다. 이러한 문제를 완화하려면 사용 사례에 적합한 정확도를 위해 이 애플리케이션의 사용을 테스트 및 평가하고, 적절하게 사람이 검토하고, 의사 결정 목적으로 AI 생성 출력에만 의존하지 않는 것이 좋습니다. 이는 의료, 재무, 법률, 고용 보안 또는 인프라와 같이 결과적인 영향을 미치는 영역에 이 애플리케이션을 배포하려는 경우 특히 중요합니다.

데이터 처리

이 애플리케이션을 사용하려면 ServiceNow 고객의 개별 인스턴스에서 사용자의 인스턴스가 있는 지역과 다른 데이터 센터 지역에 있을 수 있는 중앙 집중식 ServiceNow 환경으로 데이터를 전송해야 하며, Microsoft Azure와 같은 외부 공급업체 클라우드 제공자에게 데이터를 전송해야 합니다. 이 데이터는 당사의 CORE Compliance 포털 을 통해 제공되는 당사의 정책을 포함하여 ServiceNow의 내부 정책 및 절차에 따라 처리됩니다.

데이터 수집

ServiceNow는 이 애플리케이션의 입력, 출력 및 출력 편집 내용을 수집하고 사용하여 ServiceNow 모델 및 AI 제품을 포함한 ServiceNow 기술을 개발하고 개선합니다. 또한 이 애플리케이션은 코드 생성을 위해 호출되는 Now Assist 스크립트(및 관련 스크립트 레코드)에 대한 정보입니다. 고객은 Now Assist옵트아웃 페이지 에 설명된 대로 언제든지 향후 데이터 수집을 옵트아웃할 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자세한 내용은 Now Assist 설명서를 참조하십시오 .

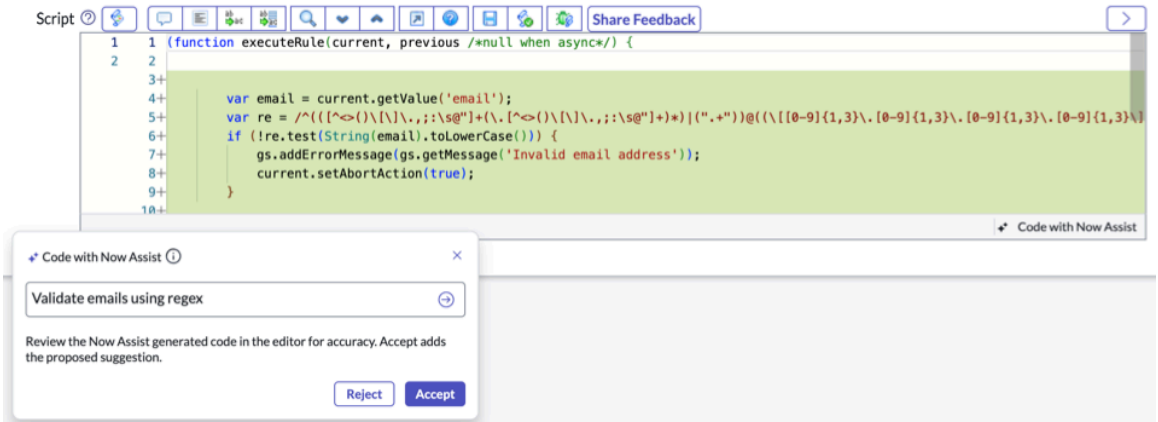
코드 생성 탐색

AI 생성 코드가 개발자의 스크립팅 Now Platform을 어떻게 강화할 수 있는지 알아봅니다.

코드 생성 개요

생성자용 Now Assist 코드 생성 기술을 활성화합니다. 코드 생성 시, 의 및 의 스크립트 단계에 플로우 디자이너있는 JavaScript Now Platform 편집기에서 코드 제안을 생성하고 가져오는 코드를 설명하는 텍스트를 제공합니다. 스크립팅 Now Platform 에 대한 다양한 수준의 경험을 가진 개발자는 코드 생성을 사용하여 사용자 지정 스크립트 작성을 시작하거나 스크립트를 보다 효율적으로 반복할 수 있습니다.

코드 제안을 생성하려면 코드 사용 Now Assist 대화 상자에서 생성할 코드의 목표를 설명합니다. 코드 제안은 프롬프트 다음에 오는 줄에 표시되지만 수락될 때까지 스크립트에 추가되지 않습니다.

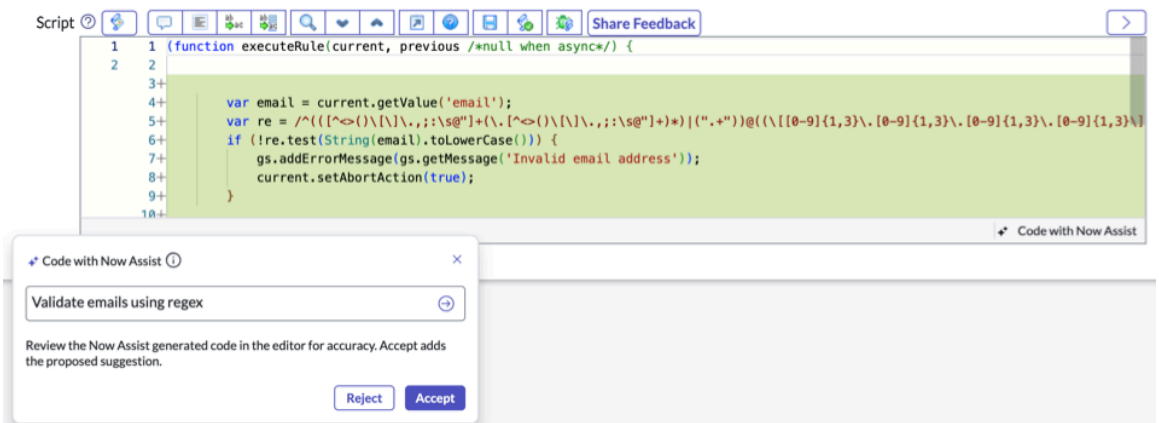


주: 코드 생성을 사용하려면 개발자에게 now.assist.creator 역할이 할당되어야 합니다. 코드 생성 사용에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 AI 기반 코드 생성으로 스크립트 생성.

코드 생성 워크플로우

1. 개발자는 스크립트 편집기에서 코드 사용 Now Assist 대화 상자를 열고 생성할 코드에 대해 설명합니다.
2. 개발자가 코드 제안 생성을 트리거합니다.

   다음 예제에서는 개발자가 코드 사용 Now Assist 대화 상자에서 스크립트로 수행할 작업을 설명합니다. 코드 제안이 스크립트 편집기에서 강조



표시됩니다.

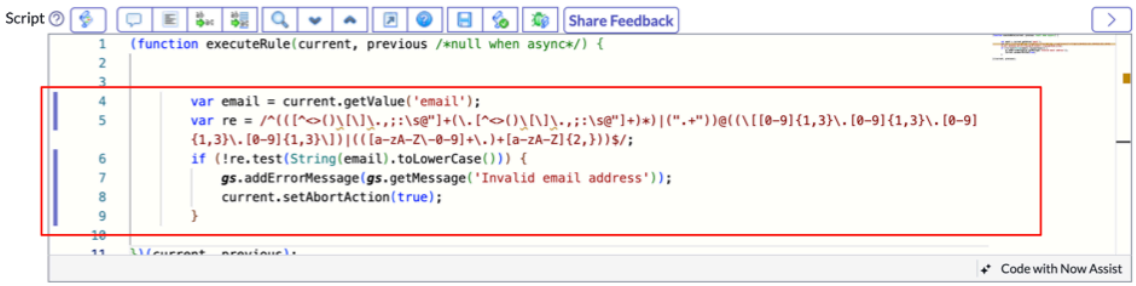
3. 개발자는 AI 생성 코드 제안을 검토하고 수락하거나 거부합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 수락하면 코드가 스크립트에 추가되고 검토에 따라 필요한 편집을 할 수 있습니다.
- 거부하면 코드가 스크립트에 추가되지 않으며 프롬프트를 변경하여 새 코드 제안을 생성할 수 있습니다.

다음 예제에서 줄 번호 옆의 줄은 AI에 의해 생성되었으며 편집되지 않은 코드를 나타냅니다. AI 생성 코드를 편집하는 경우 해당 코드 줄에 대한 줄 표시기가 나타나지 않습니다.

AI 생성 코드 라인



선택적으로, 코드 완성 기능을 켜서 코드 생성을 위해 Now Assist 스크립트 편집기에서 코드 또는 단일 프롬프트를 사용할 수 있습니다.

코드 생성의 이점

이점	기능	사용자
스크립트 품질을 개선하고, 반복적인 코딩 작업을 자동화하고, 코드를 검색하거나 불러오는 데 소요되는 시간을 단축합니다.	텍스트 코드 변환 및 코드 완성	개발자
AI 생성 코드 제안 자동 가져오기	자동 코드 제안	개발자, 관리자
AI가 생성한 코드 식별	AI 생성 코드 추적	개발자, 관리자

코드 생성을 위한 일반 지침

코드 생성에 대한 이러한 일반 지침을 사용하여 더 나은 코드 제안을 얻고 유용하고 정확한 스크립트를 만들 수 있습니다.

프롬프트 작성

명확하고 구체적이지만 간결한 프롬프트 작성

작업 요구 사항, 특정 API(알고 있는 경우) 및 제약 조건과 같은 필요한 세부 정보를 포함하여 예상 결과와 컨텍스트를 지정합니다.

다양한 프롬프트로 실험

구체화하고 실험할 때 는 Now LLM 서비스 이 피드백을 사용하여 배우고 개선합니다.

- 작업 지침을 조정하고 예제를 통합한 다음, 코드 제안이 다양한 프롬프트 스타일 및 세부 수준에 따라 어떻게 다른지 관찰합니다.
- 단발성 프롬프트로 스크립트를 시작하는 방법의 예로 짧은 코드 스니펫을 포함해 보십시오.
- 수정 사항을 포함한 프롬프트와 사양에 맞는 프롬프트를 생성하기 위한 지침을 추적합니다. 이 추적을 통해 비교 분석을 위해 과거 결과를 쉽게 재생성할 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

코드 생성을 위한 프롬프트 예제

강력한 프롬프트	약한 프롬프트	참고 사항
관련 작업이 포함된 인시던트 가져오기	작업이 포함된 인시던트 가져오기	충분한 세부 정보가 포함되어 있습니다.
Glide 집계를 사용하여 3월 3일부터 4월 13일 사이에 종결된 P1 인시던트 수를 계산합니다. 관리자에게 할당됨	3-3에서 4-13 사이의 P1 인시던트 수	API 이름과 더 구체적인 언어를 포함합니다.
오픈 변경 요청이 P1인 경우 작성자가 아닌 경우 심각도 감소를 허용하지 않습니다.	P1 변경 요청 변경 허용 안 함	변경해서는 안 되는 항목에 대한 보다 구체적인 지침이 포함되어 있습니다.
가장 최근 변경에 대한 Gliderecord	최신 변경	API 이름과 더 구체적인 언어를 포함합니다.

코드 검토

검토 코드

AI 생성 코드에 대한 엄격하고 상세한 검토를 구현하여 정확성, 효율성 및 코딩 표준을 얼마나 잘 준수하는지 확인합니다.

테스트 코드

통제된 환경에서 테스트 케이스에 대해 코드를 실행하여 유효성을 검사하고 요구 사항에 따라 작동하는지 확인합니다.

코드 생성 구성

개발자가 인스턴스에서 코드 생성을 사용할 수 있는 방법을 구성합니다.

코드 생성을 위한 설치 **Now Assist**

ServiceNow® 생성자용 Now Assist 에서 응용 프로그램을 ServiceNow® Store 설치하여 코드 생성을 Now Assist 가져옵니다.

시작하기 전에

- 다음 항목 검토: 생성자용 Now Assist 의 애플리케이션 목록 ServiceNow Store 종속성, 라이선싱 또는 구독 요구 사항, 릴리스 호환성에 대한 자세한 내용을 확인합니다. 생성자용 Now Assistsn_now_assist_code(for Code Generation 애플리케이션)를 Now Assist 설치합니다.

필요한 역할: admin

프로시저

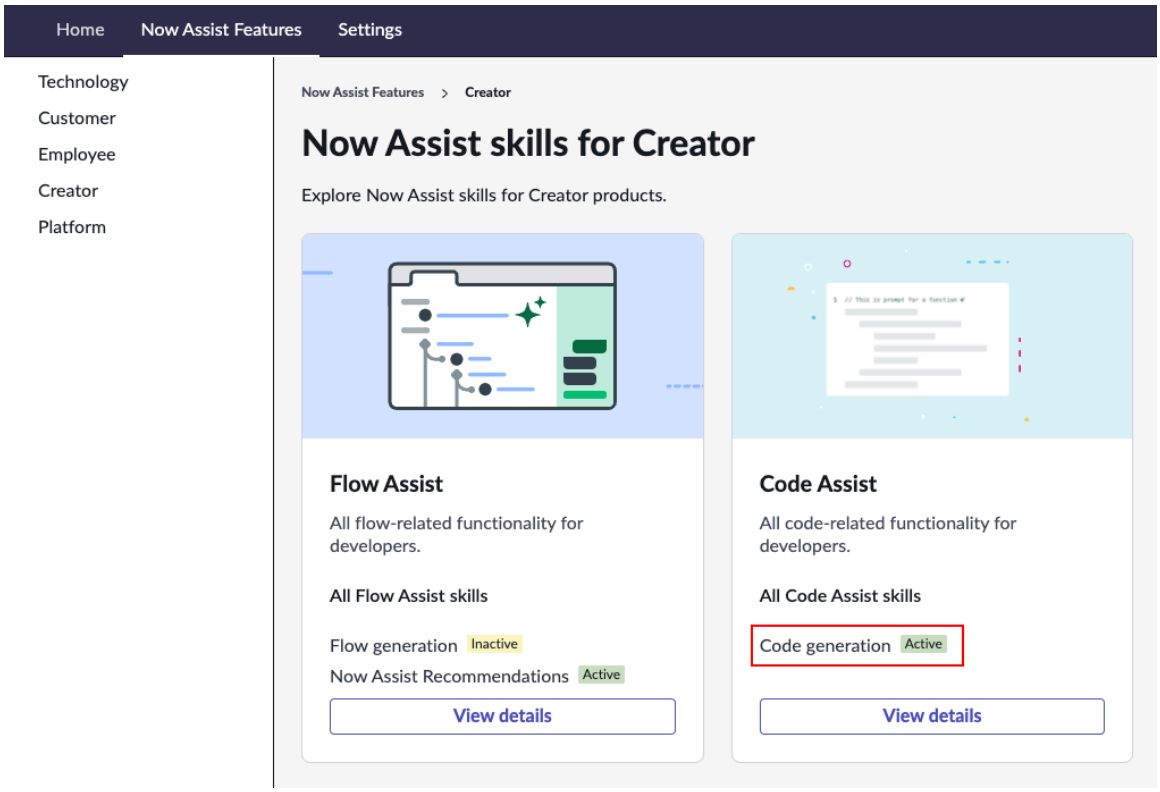
1. 생성자용 Now Assist 의 애플리케이션 페이지에서 ServiceNow Store앱 요청을 선택합니다.
2. 승인이 부여되면 인스턴스에서 모두 > 시스템 애플리케이션 > 모든 사용 가능 애플리케이션 > 모두.
3. 검색 창을 사용하여 애플리케이션(sn_now_creator)을 생성자용 Now Assist 검색합니다.
4. 설치를 선택합니다.
5. 다음이 설치되어 있는지 생성자용 Now Assist 확인합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 다음으로 이동 모두 > *Now Assist ###* > 기능.

b. 워크플로우 목록에서 작성자를 선택합니다.

c. 코드 지원 카드에서 코드 생성 기술이 활성 상태인지 확인합니다.



Now Assist 관리자에 대한 자세한 내용은 Now Assist 문서를 참조하십시오.

다음에 수행할 작업
코드 생성을 사용하려는 각 사용자에게 now.assist.creator 역할을 부여합니다.

관련 정보

크리에이터용 Now Assist 설치

코드 완성 켜기

스크립트 편집기에서 코드 완성 기능을 켭니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 탐색 필터에 `sys_properties.list`를 입력합니다.
2. 이름 열 필터에 입력하여 *sn_now_assist_code.enable_promptless_experience* 시스템 속성 [sys_properties] 목록을 필터링합니다.
3. 속성 기록을 열려면 선택합니다 *sn_now_assist_code.enable_promptless_experience*.
4. 값 필드에 `true`를 입력합니다.
5. 업데이트를 선택합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과
스크립트 편집기에서 개발자는 코드 주석에 코드 또는 코드와 텍스트의 조합을 입력하여 AI가 생성한 코드 제안을 받을 수 있습니다. 자세한 내용은 코드에서 스크립트 생성 문서를 참조하십시오.

자동 코드 제안 켜기

코드 생성을 수동으로 트리거할 필요 없이 스크립트 편집기에서 AI 생성 코드 제안을 받을 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
기본적으로 키보드 단축키를 사용하여 스크립트 편집기에서 코드 제안 생성을 트리거해야 합니다. 자동 코드 제안을 사용하면 프롬프트를 입력한 다음 2.5초 동안 입력 또는 커서 이동을 중지한 후 코드 제안을 받습니다. 다음 조건 중 하나라도 충족되면 코드 제안이 자동으로 수신되지 않습니다.

- 마지막으로 입력한 키는 공백, 탭 또는 줄 바꿈과 같은 공백입니다.
- 입력한 프롬프트가 잘못되었습니다.
- 마지막 편집은 줄 중간에서 발생했습니다.
- 마지막 변경 사항은 코드 제안을 수락하는 것이었습니다.

또한 2.5초 전에 코드 제안 생성을 수동으로 트리거할 수 있습니다.

활성화하면 인스턴스에서 코드 생성을 사용하는 모든 개발자가 자동 코드 제안을 받게 됩니다.

프로시저

1. 탐색 필터에 `sys_properties.list`를 입력합니다.
2. 이름 열 필터에 입력하여 *sn_now_assist_code.enable_auto_trigger* 시스템 속성 [sys_properties] 목록을 필터링합니다.
3. 속성 기록을 열려면 선택합니다 *sn_now_assist_code.enable_auto_trigger*.
4. 값 필드에 `true`를 입력합니다.
5. 업데이트를 선택합니다.

AI 생성 코드 추적

코드가 AI 생성임을 추적할 시기를 제어하고 나타냅니다.

코드 제안을 수락하면 AI가 생성한 코드 줄이 추적되고 스크립트 편집기의 줄 번호 옆에 줄로 표시됩니다. AI 생성 코드를 편집하는 경우 해당 코드 줄에 대한 줄 표시기가 나타나지 않습니다.

AI 생성 코드 추적을 켜고 끌 수 있으며 스크립트 편집기에서 AI 생성 코드를 기록하고 표시할 기간을 구성할 수 있습니다. 기본적으로 AI 생성 코드는 6개월 동안 기록되고 표시됩니다.

AI 생성 코드를 나타내는 기간 구성

코드 제안을 수락한 후 지정된 기간 동안 스크립트 편집기에서 AI에 의해 코드가 생성되었음을 표시합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 탐색 필터에 `sys_auto_flush.list`를 입력합니다.
2. **Tablename** 열 필터에 입력하여 *sn_now_assist_code_ai_generated_lines* 자동 플러시 [sys_auto_flush] 목록을 필터링합니다.
3. 기록을 선택하여 *sn_now_assist_code_ai_generated_lines* 엽니다.
4. 기간(초) 필드에 AI 생성 코드가 생성된 후 기록 및 표시할 기간을 초 단위로 입력합니다.
5. 업데이트를 선택합니다.

결과
구성된 기간 전에 작성된 AI 생성 코드는 스크립트 편집기에 기록되거나 표시되지 않습니다.

AI 생성 코드 추적 끄기

어떤 코드가 AI에 의해 생성되었는지 추적 및 표시를 끕니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
AI가 생성한 코드를 추적하고 표시하려면 업데이트 세트에 포함된 변경사항이 포함됩니다. 이와 관련된 변경 사항을 업데이트 세트에 포함하지 않으려면 AI 생성 코드 추적 및 표시를 끌 수 있습니다.

프로시저

1. 탐색 필터에 `sys_properties.list`를 입력합니다.
2. 이름 열 필터에 입력하여 *sn_now_assist_code.show_ai_code_line_marker* 시스템 속성 [sys_properties] 목록을 필터링합니다.
3. 속성 기록을 열려면 선택합니다 *sn_now_assist_code.show_ai_code_line_marker*.
4. 값 필드에 `false`를 입력합니다.
5. 업데이트를 선택합니다.

결과
AI 생성 코드는 스크립트 편집기에 기록되거나 표시되지 않습니다.

AI 기반 코드 생성으로 스크립트 생성

AI 기반 코드 생성을 통해 텍스트, 코드 또는 이 둘의 조합에서 스크립트를 생성할 수 있습니다.

인스턴스 Now Assist 에서 코드 생성이 활성화되면 스크립트 편집기에 아이콘(✦)이 나타납니다.

코드 생성을 사용하려면 개발자에게 now.assist.creator 역할이 할당되어야 합니다.

텍스트에서 스크립트 생성

스크립트가 수행하기를 원하는 작업을 알려 Now Assist 줌으로써 AI 생성 코드로 스크립트를 빠르게 작성합니다.

시작하기 전에
더 나은 코드 제안을 생성하기 위해 프롬프트를 작성하는 방법을 알아봅니다. 자세한 내용은 코드 생성을 위한 일반 지침 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: now.assist.creator

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 스크립트 필드가 있는 양식으로 이동합니다.

   Example
   예를 들어, 스크립트 포함 양식을 열려면 모두 > 시스템 정의 > 스크립트 포함 을 클릭하고 새로 만들기 를 선택하거나 탐색 필터에 `sys_script_include.do` 를 입력합니다.

2. 스크립트 편집기에서 코드를 추가할 위치에 커서를 놓습니다.

3. 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **Now** Assist로 코드 열기를 선택하거나 다음 키보드 단축키 중 하나를 사용합니다.

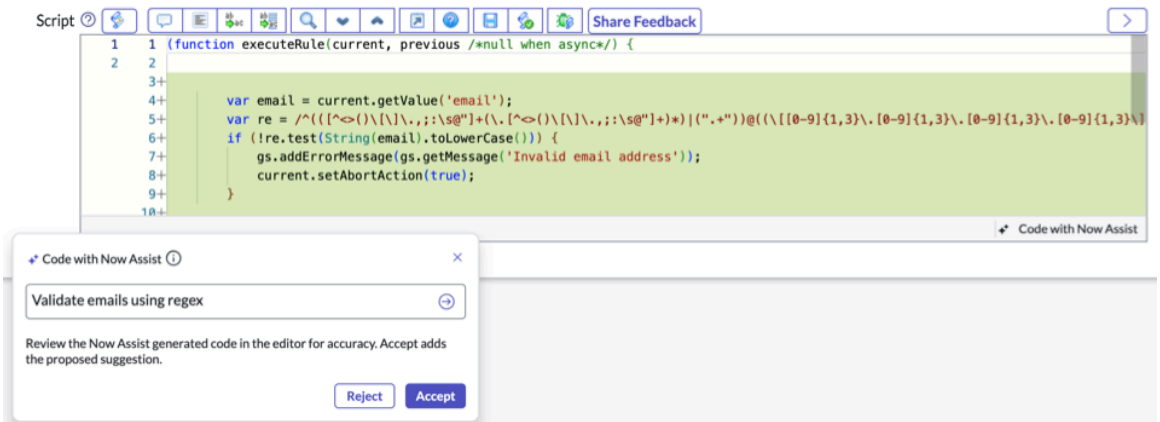
   - Windows: Ctrl-Enter
   - Mac: Cmd-Enter

   팁: 도움말 아이콘(.)을 선택하여 관련 키보드 단축키 목록에 액세스합니다.

4. **Now** Assist가 있는 코드 대화 상자에서 생성할 코드의 원하는 목표를 설명하는 텍스트를 입력합니다.

   입력하는 텍스트는 1,000자 미만이어야 합니다.

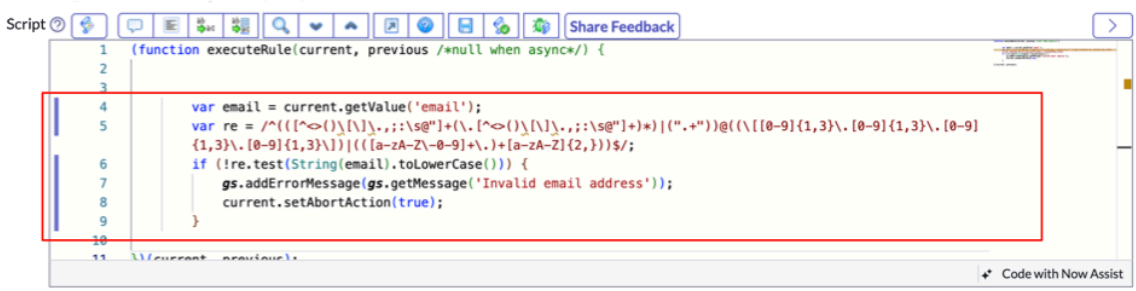
5. Enter 키를 눌러 코드 제안을 생성합니다.
   코드 제안이 스크립트 편집기에서 강조 표시됩니다.



6. 코드 제안을 검토하고 다음 단계 중 하나를 완료합니다.

   - 스크립트에 포함하고 편집하려면 수락을 선택합니다.
   - 제안을 다시 생성하려면 대화 상자에서 텍스트를 수정하고 화살표 아이콘( )을 선택합니다.
   - 스크립트에서 제거하려면 거부를 선택합니다.

   코드 제안을 수락하면 줄 번호 옆에 있는 줄은 AI에 의해 생성되었으며 편집되지 않은 코드를 나타냅니다. AI 생성 코드를 편집하는 경우 해당 코드 줄에 대한 줄 표시기가 나타나지 않습니다.



© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Trouble?
코드 제안이 요구 사항을 충족하지 않는 경우 프롬프트 지침에 따라 프롬프트를 다시 표현하고 다른 코드 제안을 생성해 보세요.

7. Submit(제출) 또는 Update(업데이트)를 선택하여 변경 내용을 저장합니다.

코드에서 스크립트 생성

AI 생성 코드 완성으로 스크립트를 빠르게 작성합니다.

시작하기 전에
인스턴스에 대해 코드 완성 기능이 설정되어 있어야 합니다. 자세한 내용은 코드 완성 켜기 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: now.assist.creator

프로시저

1. 스크립트 필드가 있는 양식으로 이동합니다.

   Example
   예를 들어, 스크립트 포함 양식을 열려면 모두 > 시스템 정의 > 스크립트 포함 을 클릭하고 새로 만들기 를 선택하거나 탐색 필터에 `sys_script_include.do` 를 입력합니다.

2. 스크립트 필드에 코드 또는 텍스트와 코드의 조합을 입력합니다.

   Example

   - 자동으로 완성할 함수 또는 기타 코드의 시작 부분을 입력합니다. 예:

     ```
     var email = current.getValue('email');
     var regex =
     ```

   - 생성할 코드의 원하는 목표를 설명하는 텍스트 조합과 코드 시작 방법의 예를 코드 주석에 입력합니다. 예:

     ```
     // Validate emails using regex
     var email = current.getValue('email');
     var regex =
     ```

3. 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하고 코드 완성 자동 생성 을 선택하거나 다음 바로 가기 키 중 하나를 사용하여 코드 제안을 생성합니다.

   - Windows: Ctrl-Windows 로고 키-Enter
   - Mac: Ctrl-Cmd-Enter

   팁: 도움말 아이콘(.)을 선택하여 관련 키보드 단축키 목록에 액세스합니다.

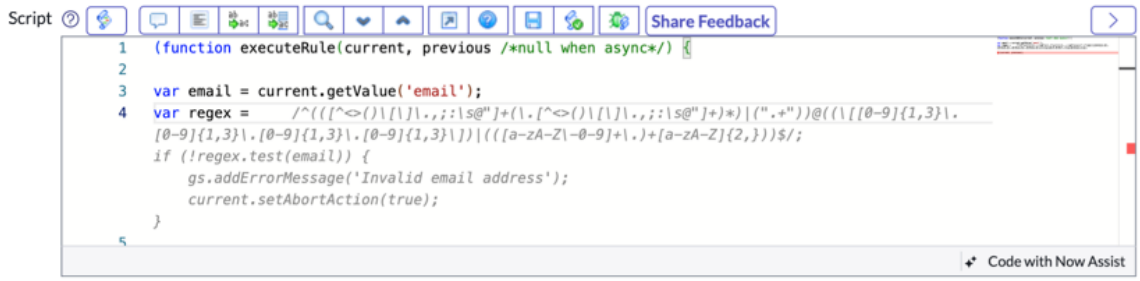
   코드 생성을 트리거할 때 커서 앞의 코드는 1,000자 미만이어야 합니다.

   주: 자동 코드 제안이 활성화된 경우 프롬프트를 입력한 후 2.5초 동안 입력 또는 커서 이동을 중지한 후 코드 제안을 자동으로 가져옵니다. 자세한 내용은 자동 코드 제안 켜기 문서를 참조하십시오.

   코드 생성을 트리거한 후에는 프롬프트를 편집할 수 없습니다. 코드 제안이 반환되기 전에 프롬프트를 편집해야 하는 경우 백스페이스 키를 눌러 코드 생성을 취소할 수 있습니다.

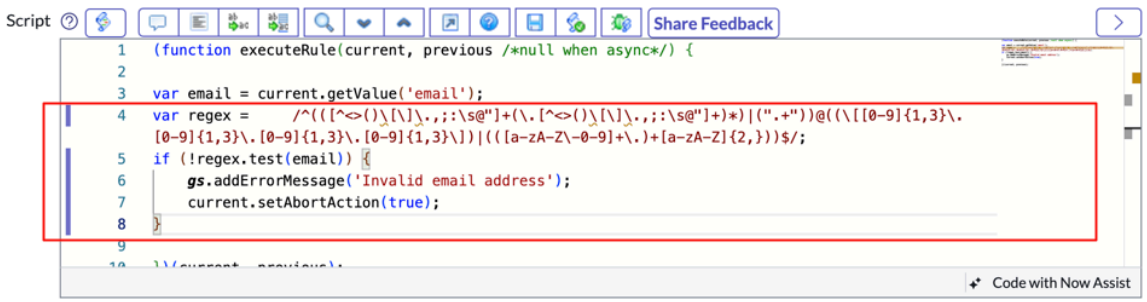
   제안을 생성하는 동안 스피)이 나타납니다. 코드 제안은 프롬프트 다음에 오는 줄에 표시되지만 수락할 때까지 스크립트에 추가되지 않습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 코드를 수락하여 스크립트에 포함하거나 거부하여 스크립트에서 제거합니다.
   - 수락: Tab 키 또는 오른쪽 화살표 키를 누릅니다. 제안된 코드 내에서 선택하면 제안도 수락됩니다.
   - 거부: Esc 키, 왼쪽 화살표 키 또는 위쪽 화살표 키를 누릅니다. 스크립트 내에서 제안된 코드 이외의 아무 곳이나 입력하거나 선택하면 제안이 제거됩니다.

   코드 제안을 수락하면 줄 번호 옆에 있는 줄은 AI에 의해 생성되었으며 편집되지 않은 코드를 나타냅니다. AI 생성 코드를 편집하는 경우 해당 코드 줄에 대한 줄 표시기가 나타나지 않습니다.



Trouble?
코드 제안이 요구 사항을 충족하지 않는 경우 코드를 수정하고 다른 코드 제안을 생성해 보세요.

5. Submit(제출) 또는 Update(업데이트)를 선택하여 변경 내용을 저장합니다.

코드 생성 참조

참조 주제는 구성 속성, 역할 등에 대한 추가 정보를 제공합니다.

코드 생성 속성

몇 가지 고급 속성을 사용하여 인스턴스에서 코드 생성 방식을 조정할 수 있습니다.

주: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블을 열려면 탐색 필터에 `sys_properties.list`를 입력합니다.

코드 생성을 위한 속성

속성	설명
sn_now_assist_code.enable_code_assist	지원되는 스크립트 편집기에서 코드 생성을 사용할 수 있습니다. • 유형: true | false • 기본값: true

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

코드 생성을 위한 속성

속성	설명
	• 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블 • 자세히 알아보기: 에서 코드 생성을 Now Assist 관리자활성화할 수도 있습니다. 자세한 내용은 기술 활성화 Now Assist 문서를 참조하십시오.
sn_now_assist_code.enable_promptless_experience	스크립트 편집기에서 코드 완성 기능을 사용할 수 있습니다. • 유형: true | false • 기본값: false • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블 • 자세히 알아보기: 코드 완성 켜기
sn_now_assist_code.enable_prompt_modal	다음과 같은 코드 대화 Now Assist 상자를 사용하여 텍스트 프롬프트를 제공할 수 있습니다. • 유형: true | false • 기본값: true • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블 • 자세히 알아보기: 텍스트에서 스크립트 생성
sn_now_assist_code.show_ai_code_line_marker	AI가 생성한 코드 줄을 추적할 수 있습니다. 이 코드는 스크립트 편집기에서 코드 줄 옆에 있는 줄로 표시됩니다. AI 생성 코드를 편집하는 경우 해당 코드 줄에 대한 줄 표시기가 나타나지 않습니다. • 유형: true | false • 기본값: true • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블 • 자세히 알아보기: AI 생성 코드 추적
sn_now_assist_code.enable_auto_trigger	프롬프트를 입력한 다음 2.5초 동안 커서를 입력하거나 이동하지 않은

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

코드 생성을 위한 속성

속성	설명
	후 코드 제안이 자동으로 반환되는지 여부를 지정합니다. 또한 2.5초 전에 제안에 대한 코드 생성을 계속 수동으로 트리거할 수 있습니다. false인 경우, 바로 가기 키를 사용하여 코드 생성을 수동으로 트리거해야 합니다. • 유형: true | false • 기본값: false • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블 • 자세히 알아보기: 자동 코드 제안 켜기
sn_now_assist_code.collect_schema_for_code_assist	코드 생성을 사용할 때 비즈니스 규칙 또는 클라이언트 스크립트가 실행되는 테이블의 데이터 스키마를 수집할지 여부를 지정합니다. 이 속성을 false로 설정하면 코드 제안을 더 빨리 받을 수 있지만 상황에 맞는 제안을 덜 받을 수 있습니다. • 유형: true | false • 기본값: true • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블

코드 생성 역할

코드 생성에 사용하기 위해 다음 역할이 설치됩니다.

사용자별 구독 관리에 대한 자세한 내용은 계정 담당자를 참조 에서 사용자별 구독 관리 구독 관리 하고 문의하세요.

Now Assist 크리에이터 [now.assist.creator]

AI 기반 코드 생성을 사용하여 스크립트를 작성합니다.

그룹

이 역할은 기본적으로 어떤 그룹에도 할당되지 않습니다.

포함하는 역할

이 역할에는 역할이 포함되어 있지 않습니다.

상승함

이 역할은 상승된 역할이 아닙니다.

특별 고려 사항

없음

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

JavaScript 구문 편집기

구문 편집기는 JavaScript 스크립트 편집을 지원합니다.

구문 편집기에는 이러한 기능이 있습니다.

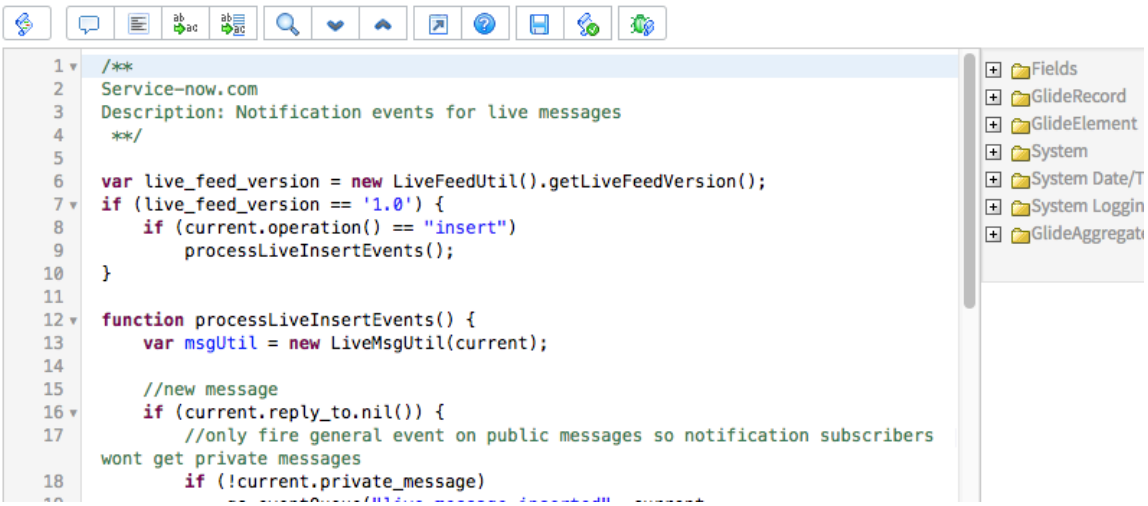
- JavaScript 구문 색상 지정, 들여쓰기, 줄 번호, 닫는 중괄호 및 따옴표 자동 생성
- JavaScript 지원
- ESLint 유틸리티를 사용하여 Linting

> 주: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블의 속성 에 *glide.ui.syntax_editor.linter.eslint_config* 액세스하여 기본 linting 구성을 수정하거나 봅니다. 자세한 정보는 사용 가능한 시스템 특성 의 내용을 참조하십시오.

- 스크립트 포함, API 및 테이블에 대한 컨텍스트 메뉴
- 일반적인 코드 바로 가기에 대한 스크립트 매크로

이 기능을 사용하려면 구문 편집기(com.glide.syntax_editor) 플러그인이 필요합니다.

JavaScript 편집기



구문 편집기 플러그인

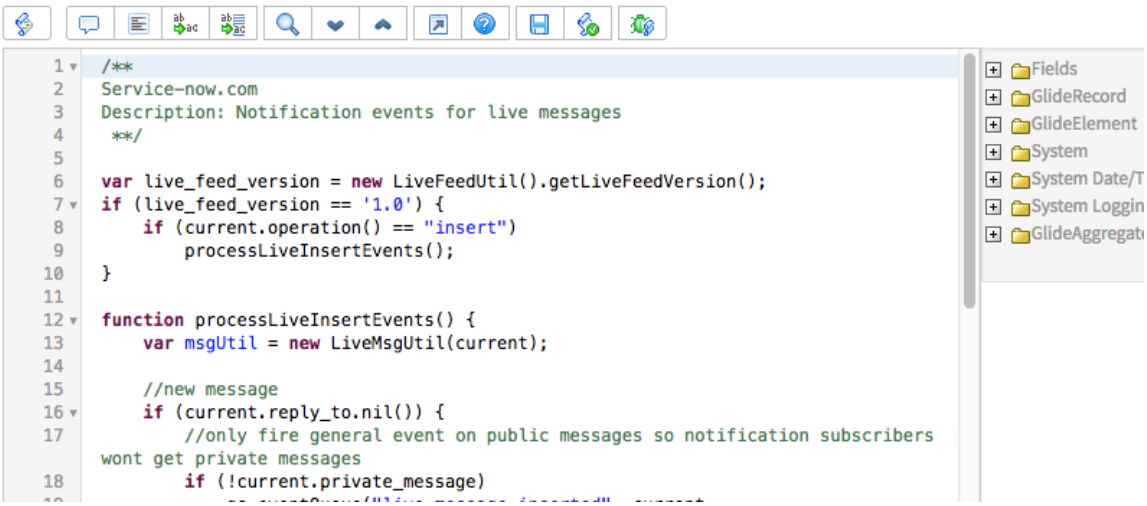
구문 편집기를 사용하려면 구문 편집기 플러그인을 활성화합니다.

구문 편집기를 사용하면 모든 스크립트 필드에 다음 기능을 사용할 수 있습니다.

- JavaScript 구문 색상 지정, 들여쓰기, 줄 번호, 닫는 중괄호 및 따옴표 자동 생성
- 코드 편집 기능
- 코드 구문 검사
- 일반적인 코드 바로 가기에 대한 스크립트 매크로

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

JavaScript 구문 편집기



구문 편집기는 sys_properties.list에서 속성을 수정 *glide.ui.javascript_editor* 하여 사용하거나 사용하지 않도록 설정할 수 있습니다. 또한 관리자는 속성을 수정하여 오류가 포함된 코드 줄 옆에 오류 및 경고 표시기를 표시하도록 구문 편집기를 *glide.ui.syntax_editor.show_warnings_errors* 구성할 수 있습니다. sys_properties.list에 대한 자세한 내용은 사용 가능한 시스템 속성을 참조하십시오.

주: 관리자는 사용자 기본 설정에 관계없이 모든 사용자에 대해 구문 편집기를 사용하거나 사용하지 않도록 설정할 수 있습니다.

구문 편집기 **JavaScript** 지원

구문 편집기는 JavaScript 스크립트 편집을 지원하는 편집 기능을 제공합니다.

JavaScript 편집 기능

아이콘	키보드 단축키	이름	설명
	해당 사항 없음	구문 편집기 전환	구문 편집기를 비활성화합니다. 버튼을 다시 클릭하면 구문 편집기가 활성화됩니다.
	접근 키 + R	코드 포맷	스크립트에 적절한 들여쓰기를 적용합니다.
	접근 키 + C	의견 선택 코드	선택한 코드를 주석 처리합니다.
	접근 키 + U	선택된 코드의 설명 제거	선택한 코드에서 주석 코드를 제거합니다.
	해당 사항 없음	구문 검사	코드에 구문 오류가 있는지 확인합니다. 기본적으로 시스템은 스크립트 필드에 입력할 때 구문 오류를 자동으로 확인합니다. 오류 또는 경고가 발견되면 구문 편집기는 오류 또는 경고가 포함된 스크립트 줄 옆에 글머리 기호를 표시합니다. 이 검사는 모든 스크립트 필드에서 수행됩니다.
	접근 키 + \	검색 시작	스크립트 필드에서 검색어가 나타나는 모든 항목을 강조 표시하고 첫 번째 항목을 찾습니다. 아이콘을 클릭한 다음 검색어를 입력하고 **Enter** 키를

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

아이콘	키보드 단축키	이름	설명
			누릅니다. 슬래시로 묶은 정규 표현식 을 사용하여 검색어를 정의할 수 있습니다. 예를 들어, */a{3}/* 라는 용어는 *aaa*를 찾습니다.
	액세스 키 + [	다음 찾기	스크립트 필드에서 현재 검색어의 다음 발생을 찾습니다. 검색 시작을 사용하여 현재 검색어를 변경합니다.
	액세스 키 +]	이전 찾기	스크립트 필드에서 현재 검색어의 이전 항목을 찾습니다. 검색 시작을 사용하여 현재 검색어를 변경합니다.
	접근 키 + W	바꾸기	스크립트 필드에 다음에 나타나는 텍스트 문자열을 대체합니다. **1.** 아이콘을 클릭한 다음 바꿀 문자열을 입력하고 **Enter** 키를 누릅니다. 슬래시로 묶은 정규 표현식을 사용하여 바꿀 문자열을 정의할 수 있습니다. 예를 들어, */a{3}/* 라는 용어는 *aaa*를 찾습니다. **2.** 대체 문자열을 입력하고 **Enter** 키를 누릅니다.
	액세스 키 + ;	모두 바꾸기	스크립트 필드에 있는 모든 텍스트 문자열을 바꿉니다. **1.** 아이콘을 클릭한 다음 바꿀 문자열을 입력하고 **Enter** 키를 누릅니다. 슬래시로 묶은 정규 표현식을 사용하여 바꿀 문자열을 정의할 수 있습니다. 예를 들어, */a{3}/* 라는 용어는 *aaa*를 찾습니다. **2.** 대체 문자열을 입력하고 **Enter** 키를 누릅니다.
	해당 사항 없음	저장	현재 뷰를 벗어나지 않고 변경 내용을 저장합니다. 표준 양식 뷰로 돌아가지 않고 저장하려면 전체 화면 모드에서 이 버튼을 사용합니다.
	액세스 키 + L	전체 화면 모드 전환	보다 쉽게 편집할 수 있도록 전체 양식 뷰를 사용할 수 있도록 스크립트 필드를 확장합니다. 버튼을 다시 클릭하면 표준 폼 뷰로 돌아갑니다. Internet Explorer에서는 이 기능을 사용할 수 없습니다.
	접근 키 + P	도움말	키보드 단축키 도움말 화면을 표시합니다.

JavaScript 편집 팁

- 코드 블록을 접으려면 블록의 첫 번째 줄 옆에 있는 빼기 기호를 클릭합니다. 빼기 기호는 접을 수 있는 블록 옆에만 나타납니다. 코드 블록을 펼치려면 더하기 기호를 클릭합니다.
- 코드의 아무 곳에나 고정 공백을 삽입하려면 Tab 키를 누릅니다.
- 코드를 한 줄 들여쓰려면 줄의 선행 공백을 클릭한 다음 Tab 키를 누릅니다.
- 코드를 한 줄 이상 들여 쓰려면 코드를 선택한 다음 Tab 키를 누릅니다. 들여쓰기를 줄이려면 Shift + Tab을 누릅니다.
- 코드 줄의 시작부에서 탭 하나를 제거하려면 줄을 클릭하고 Shift + Tab을 누릅니다.

JavaScript 자원

스크립트는 ECMA 262 표준 JavaScript를 사용합니다. 유용한 리소스는 다음과 같습니다.

- 모질라: http://developer.mozilla.org/en/docs/Core_JavaScript_1.5_Reference
- PDF 형식의 ECMA 표준: http://www.ecma-international.org/publications/files/ECMA-ST/Ecma-262.pdf

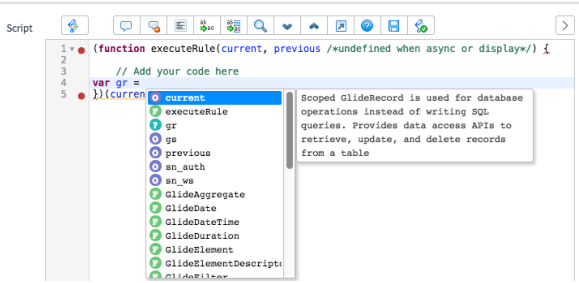
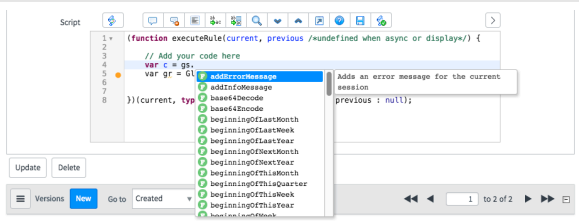
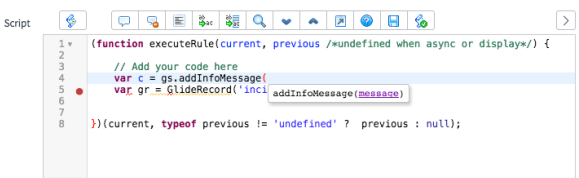
© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 연혁 및 개요: http://javascript.crockford.com/survey.html
- JavaScript 번호 참조: http://www.hunlock.com/blogs/The_Complete_Javascript_Number_Reference

구문 편집기 바로 가기 키 및 작업

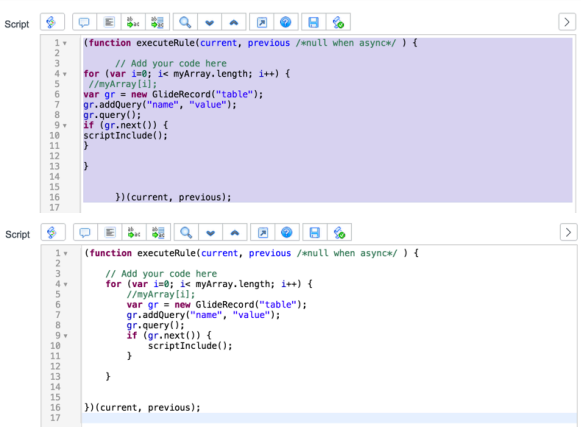
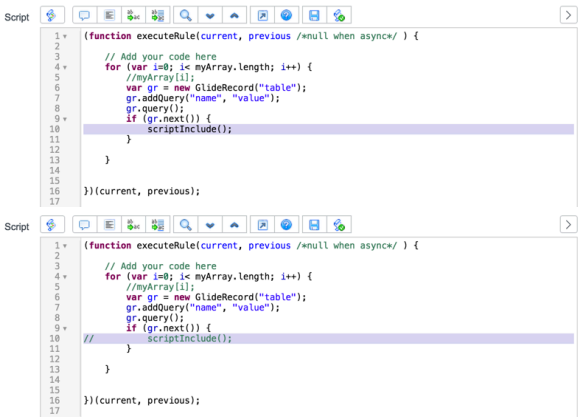
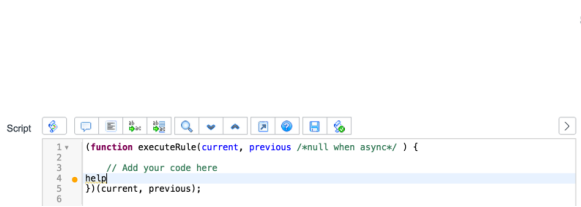
구문 편집기는 코드 작성에 도움이 되는 바로 가기 키와 작업을 제공합니다.

코드 작성을 위한 구문 편집기 바로 가기 키 및 동작

바로 가기 키 또는 작업	설명	예제
코드 작성		
스크립팅 지원 Ctrl +스페이스바	삽입 포인터에 유효한 요소 목록을 표시합니다. • 클래스 이름 • 함수 이름 • 객체 이름 • 변수 이름 항목을 두 번 클릭하여 스크립트에 추가합니다. 주: 요소는 서버 또는 클라이언트 유형의 스크립트를 기반으로 합니다. 그러나 이러한 요소는 선택한 UI 유형에 따라 사용할 수 있습니다. 예를 들어 spUtil은 서비스 포털 클라이언트 스크립트에 사용할 수 있으며 g_navigation는 데스크톱 스크립트에 사용할 수 있습니다.	
유효한 클래스 이름 뒤에 마침표를 입력합니다.	클래스에 대한 목록 메서드를 표시합니다. 항목을 두 번 클릭하여 스크립트에 추가합니다.	
유효한 클래스, 함수 또는 메서드 이름 뒤에 열린 괄호 문자를 입력합니다.	클래스 또는 메서드에 필요한 매개 변수를 표시합니다. 필요에 따라 예상 매개변수를 입력합니다.	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

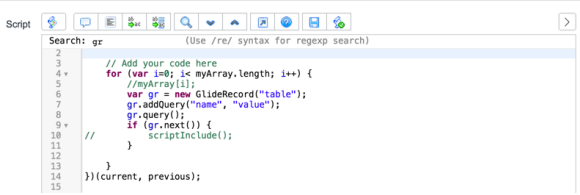
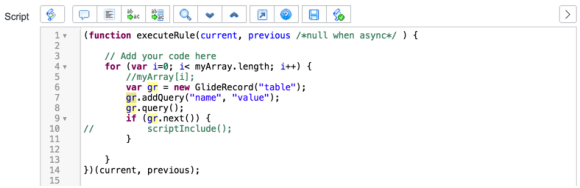
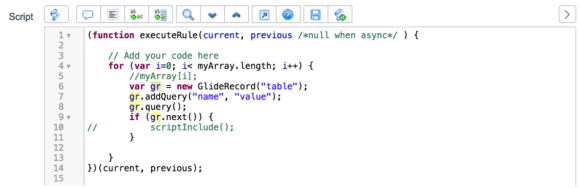
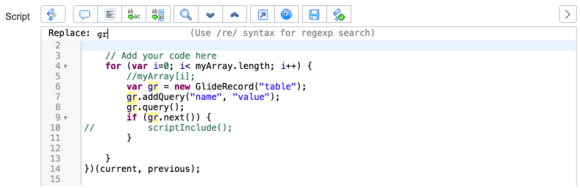
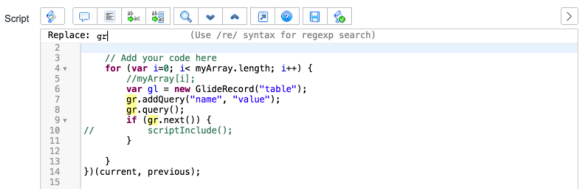
코드 작성을 위한 구문 편집기 바로 가기 키 및 동작

바로 가기 키 또는 작업	설명	예제
전체 화면 모드 전환 컨트롤+M	양식을 전체 화면으로 표시하는 것과 일반적으로 표시하는 것 사이를 전환합니다.	
서식 코드 • Windows: Ctrl+Shift +B • Mac: Command +Shift+B	가독성을 높이기 위해 선택한 줄의 서식을 지정합니다.	
의견 전환 • Windows: 컨트롤+/ • 맥: Command +/	선택한 줄에서 주석 문자를 추가하거나 제거합니다.	
매크로 텍스트 삽입 1. 스크립트 필드에 매크로 키워드 text를 입력합니다. 예를 들어 ###입니다. 2. Tab 키를 누릅니다.	현재 위치에 매크로 문자를 삽입합니다.	
검색		

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

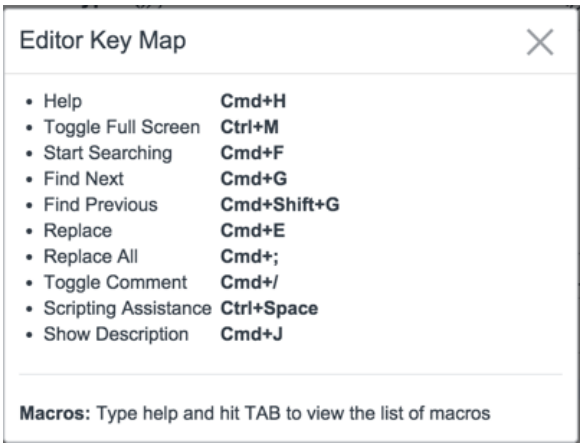
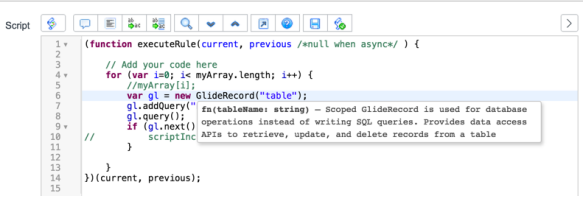
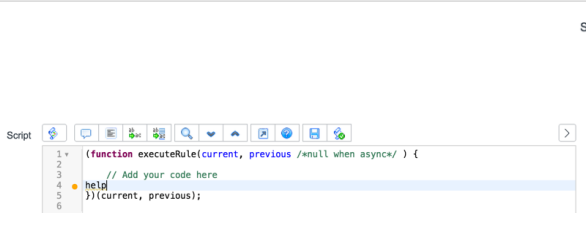
코드 작성을 위한 구문 편집기 바로 가기 키 및 동작

바로 가기 키 또는 작업	설명	예제
검색 시작 • Windows: Ctrl+F • Mac: Command +F	스크립트 필드에서 검색어가 나타나는 모든 항목을 강조 표시하고 첫 번째 항목을 찾습니다. 검색어를 슬래시 문자로 묶어 정규 표현식 을 만들 수 있습니다. 예를 들어, `### /a{3}/` 는 `### aaa` 를 찾습니다.	
다음 찾기 • Windows: Ctrl+G • Mac: Command +G	스크립트 필드에서 현재 검색어의 다음 발생을 찾습니다. 검색 시작을 사용하여 현재 검색어를 변경합니다.	
이전 찾기 • Windows: Ctrl+Shift +G • Mac: Command +Shift+G	스크립트 필드에서 현재 검색어의 이전 항목을 찾습니다. 검색 시작을 사용하여 현재 검색어를 변경합니다.	
바꾸기 • Windows: Ctrl+E • Mac: Command +E	스크립트 필드에 다음에 나타나는 텍스트 문자열을 대체합니다.	
모두 바꾸기 • 윈도우: Control+; • 맥: Command +;	스크립트 필드에 있는 모든 텍스트 문자열을 바꿉니다.	
도움말		

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

코드 작성을 위한 구문 편집기 바로 가기 키 및 동작

바로 가기 키 또는 작업	설명	예제
도움말 • Windows: Ctrl+H • Mac: Command +H	구문 편집기 바로 가기 키 목록을 표시합니다.	
설명 표시 • Windows: Ctrl+J • 맥: Command +J	커서의 현재 위치에 스크립팅 요소에 대한 API 문서를 표시합니다.	
매크로 표시 1. 스크립트 필드에 `help`를 입력합니다. 2. Tab 키를 누릅니다.	사용 가능한 구문 편집기 매크로 목록을 스크립트 필드 내에 텍스트로 표시합니다.	

구문 편집기 매크로

스크립트 매크로는 일반적으로 사용되는 코드를 입력할 수 있는 바로 가기를 제공합니다. 스크립트 필드에 매크로 텍스트를 삽입하려면 매크로 키워드를 입력한 다음 탭을 입력합니다.

vargr

- 단일 값에 대한 표준 *GlideRecord* 쿼리를 삽입합니다.
- 출력:

```
var now_GR = new GlideRecord("");
gr.addQuery("name", "value");
gr.query();
if (gr.next()) {

}
```

vargror

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- `OR` 조건이 있는 두 값에 대한 *`GlideRecord`* 쿼리를 삽입합니다.
- 출력:

```
var now_GR = new GlideRecord('');

var qc = gr.addQuery('field', 'value1');

qc.addOrCondition('field', 'value2');
gr.query();

while (gr.next()) {

}
```

- 대상

- 배열과 함께 표준 재귀 루프를 삽입합니다.
- 출력:

```
for (var i=0; i< myArray.length; i++) {
 //myArray[i];

}
```

정보

- *`GlideSystem`* 정보 메시지를 삽입합니다.
- 출력:

```
gs.addInfoMessage("");
```

방법

- 빈 JavaScript 함수 템플릿을 삽입합니다.
- 출력:

```
/*_____________________________________________________________
______
   * Description:
   * Parameters:
   * Returns:


 ____________________________________________________________
____*/
: function() {

},
```

문서

- 함수 또는 매개변수를 설명하기 위한 주석 블록을 삽입합니다.
- 출력:

```
/**

 * Description:
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 * Parameters:

 * Returns:
*/
```

스크립트 매크로 유지 관리

관리자는 새 스크립트 매크로를 정의하거나 기존 스크립트 매크로를 수정할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
스크립트 매크로는 일반적으로 사용되는 코드를 입력할 수 있는 바로 가기를 제공합니다. 기본적으로 여러 스크립트 매크로를 사용할 수 있습니다. 관리자는 새 스크립트 매크로를 정의하거나 기존 스크립트 매크로를 수정할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 정의 > 구문 편집기 매크로.
2. 새로 만들기를 클릭하거나 편집할 매크로를 선택합니다.
3. 아래 테이블에 나열된 필드를 사용하여 매크로 세부 정보를 정의합니다.

편집기 매크로 필드

필드	설명
이름	매크로 키워드 텍스트 사용자가 매크로 텍스트를 삽입하기 위해 입력합니다.
의견	매크로에 대한 설명입니다. 이 텍스트는 사용자가 도움말을 입력할 때 나타납니다.
텍스트	편집기에서 이름을 대체하는 전체 매크로 텍스트입니다.

구문 편집기의 컨텍스트 메뉴

JavaScript 구문 편집기에서 스크립트 포함, Glide API 및 테이블에 대한 컨텍스트 메뉴를 봅니다.

상황에 맞는 메뉴 옵션을 사용하여 사용자는 다음으로 이동할 수 있습니다.

- 스크립트 포함 정의
- Glide API 설명서
- 시스템 및 사용자 지정 테이블 정의와 데이터

구문 편집기에서 굵은 글꼴은 상황에 맞는 메뉴가 있는 토큰에 사용됩니다. 토큰을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하여 상황에 맞는 메뉴 옵션을 봅니다. Mac을 사용하는 경우 Command-클릭 단축키를 사용할 수 있습니다.

컨텍스트 메뉴 옵션

토큰 유형	컨텍스트 메뉴 옵션	설명
스크립트 포함	정의 오픈	새 창에 포함된 스크립트의 정의입니다.
	참조 찾기	스크립트 포함을 참조하는 파일의 목록입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

컨텍스트 메뉴 옵션

토큰 유형	컨텍스트 메뉴 옵션	설명
		주: • 파일의 미리 보기를 보려면 스크립트 미리 보기 아이콘 을 클릭합니다. 새 창에서 파일을 열려면 파일 열기를 클릭합니다. • 스크립트 포함을 참조하는 모든 파일을 보려면 〔모든 파일 표시〕를 클릭합니다.
Glide API	설명서 표시	Glide API의 문서 페이지입니다.
테이블	정의 표시	새 창에서 시스템 또는 사용자 지정 테이블의 정의입니다.
	데이터 표시	현재 사용자의 역할을 기반으로 하는 테이블의 기록입니다.

시스템 속성 [sys_properties] 테이블의 속성을 사용하여 *glide.ui.syntax_editor.context_menu* 스크립트 편집기에서 컨텍스트 메뉴를 활성화하거나 비활성화합니다. 자세한 내용은 사용 가능한 시스템 속성 을 참조하십시오.

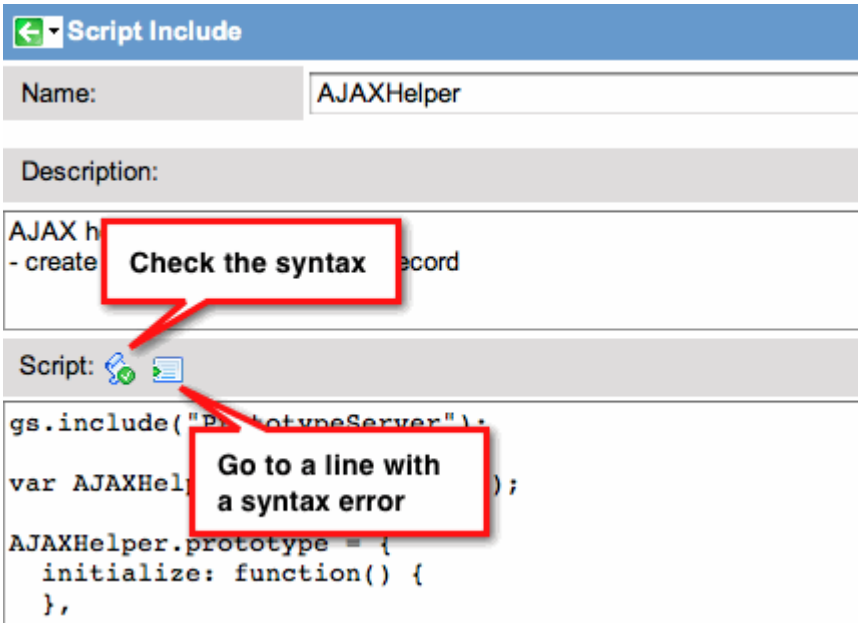
주: 컨텍스트 메뉴 옵션은 브라우저가 SharedWorker를 지원하는 경우에만 액세스할 수 있습니다. 예를 들어 Chrome 및 Mozilla Firefox가 있습니다 Google .

스크립트 구문 오류 검사

모든 스크립트 필드에는 구문에 오류가 있는지 확인하고 오류가 발생했을 때 오류를 쉽게 찾을 수 있는 컨트롤이 제공됩니다. 스크립트 편집기는 구문 오류 위치에 커서를 놓고 줄 번호별로 스크립트에서 오류를 검색할 수 있도록 합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

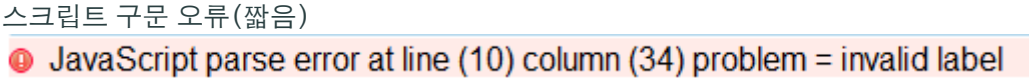
스크립트 구문 검사



스크립트 편집기는 다음과 같은 상황에서 스크립트의 구문 오류를 알려줍니다.

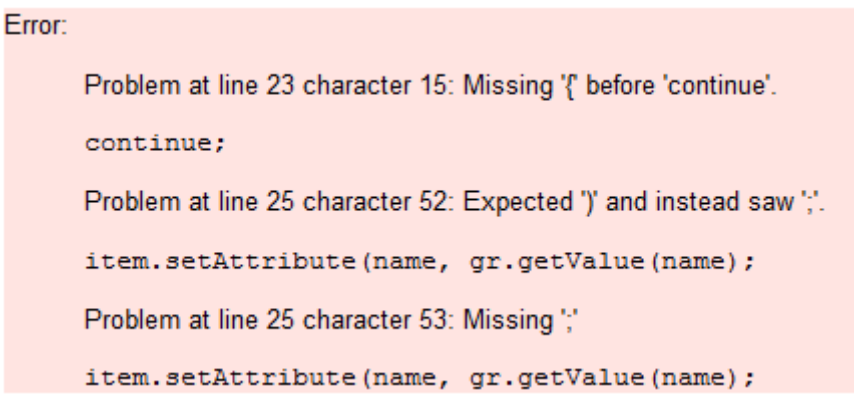
- 새 기록을 저장하거나 기존 기록을 업데이트합니다. 편집기 하단에 첫 번째 오류의 위치(줄 번호 및 열 번호)를 보여주는 배너가 나타나고 오류 위치에 커서가 나타납니다. 저장 또는 업데이트에 표시되는 경고는 한 번에 하나의 오류만 표시합니다.

  스크립트 구문 오류(짧음)

- 기록을 저장하거나 업데이트하기 전에 구문 검사 아이콘을 클릭합니다. 편집기 아래쪽에 스크립트에서 모든 오류의 위치를 보여주는 배너가 나타나고 첫 번째 오류가 발생한 위치에 커서가 나타납니다.

  스크립트 구문 오류

라인별 오류 검색

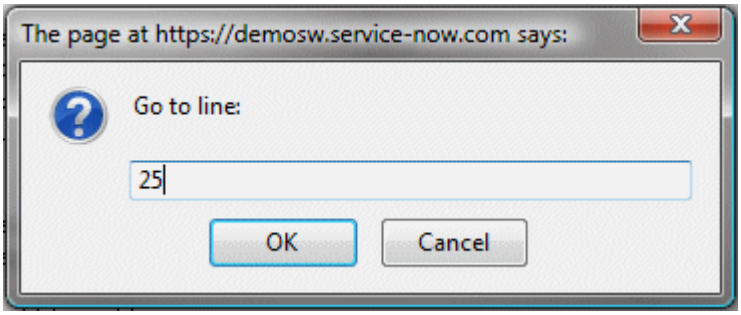
큰 스크립트에서 오류의 정확한 위치를 찾으려면 줄로 이동 아이콘을 클릭합니다.

이 기능은 레코드 자체가 아닌 ServiceNow 로그 파일에서 구문 오류가 발생할 때 특히 유용합니다. 이 경우 기록으로 이동하여 줄 번호로 오류를 검색할 수 있습니다. 대화 상자가 나타나면 오류의 줄 번호를 입력하고 확인을 클릭합니다. 뷰가 오류 사이트로 이동하고 커서가 올바른 줄과 열을 표시합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 이 기능이 작동하려면 구문 편집기를 비활성화해야 합니다.

스크립트 오류로 이동



줄 번호로 이동

구문 편집기가 비활성화된 경우 사용자는 줄로 이동 아이콘( )을 사용하여 코드의 특정 줄로 이동할 수 있습니다.

시작하기 전에
구문 편집기를 비활성화합니다.

필요한 역할: admin

프로시저

1. 라인으로 이동 아이콘( )클릭합니다.

주: 편집기가 활성화된 경우에는 이 아이콘을 사용할 수 없습니다.

2. 필드에 숫자를 입력하고 **Enter** 키를 누릅니다.

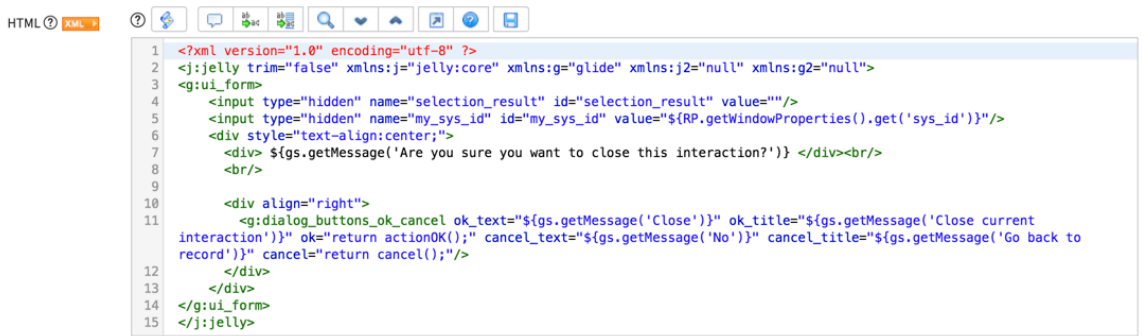
HTML 구문 편집기

HTML 구문 편집기는 HTML 및 Jelly 스크립트 편집을 지원하고 페이지가 표시될 때 렌더링되는 항목을 정의합니다. HTML 구문 편집기는 정적 XHTML 또는 Jelly로 정의된 동적으로 생성된 컨텐츠를 포함할 수 있으며 스크립트 포함 및 UI 매크로를 호출할 수 있습니다.

구문 편집기에는 이러한 기능이 있습니다.

- HTML 및 Jelly 스크립트 지원
- HTML 및 Jelly 구문 색상 지정, 들여쓰기, 줄 번호, 닫는 중괄호 및 따옴표 자동 생성
- HTML 및 Jelly 태그에 대한 자동 제안
- 일반적인 코드 바로 가기에 대한 스크립트 매크로

HTML 구문 편집기



© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

HTML 및 **Jelly** 편집 기능

아이콘	키보드 단축키	이름	설명
	해당 사항 없음	구문 편집기 전환	구문 편집기를 비활성화합니다. Toggle syntax editor 아이콘( )을 다시 클릭하여 구문 편집기를 활성화합니다.
	Cmd+/	의견 전환	선택한 코드에 주석을 추가합니다.
	Cmd+E	바꾸기	스크립트 필드에 다음에 나타나는 텍스트 문자열을 대체합니다. **1.** 바꾸기 아이콘( )을 클릭한 다음 바꿀 문자열을 입력하고 Enter 키를 누릅니다. 슬래시로 묶은 정규 표현식을 사용하여 바꿀 문자열을 정의할 수 있습니다. 예를 들어, `/a{3}/` 라는 용어는 `aaa`를 찾습니다. **2.** 대체 문자열을 입력하고 Enter 키를 누릅니다.
	CMD입니다	모두 바꾸기	스크립트 필드에 있는 모든 텍스트 문자열을 바꿉니다. **1.** 모두 바꾸기 아이콘( )을 클릭한 다음 바꿀 문자열을 입력하고 Enter 키를 누릅니다. 슬래시로 묶은 정규 표현식을 사용하여 바꿀 문자열을 정의할 수 있습니다. 예를 들어, `/a{3}/` 라는 용어는 `aaa`를 찾습니다. **2.** 대체 문자열을 입력하고 Enter 키를 누릅니다.
	Cmd+F	검색 시작	스크립트 필드에서 검색어가 나타나는 모든 항목을 강조 표시하고 첫 번째 항목을 찾습니다. 검색 시작 아이콘( )을 클릭한 다음 검색어를 입력하고 Enter 키를 누릅니다.
	Cmd+G	다음 찾기	스크립트 필드에서 현재 검색어의 다음 발생을 찾습니다. 검색 시작 아이콘( )을 클릭하여 현재 검색어를 변경합니다.
	Cmd +시프트+G	이전 찾기	스크립트 필드에서 현재 검색어의 이전 항목을 찾습니다. 검색 시작 아이콘( )을 클릭하여 현재 검색어를 변경합니다.
	Ctrl+M	전체 화면 전환	보다 쉽게 편집할 수 있도록 전체 양식 뷰를 사용할 수 있도록 스크립트 필드를 확장합니다. 전체 화면 전환 아이콘( )을 다시 클릭하여 표준 양식 뷰로 돌아갑니다. 에는 이 기능을 사용할 수 Internet Explorer없습니다.
	Cmd+H	도움말	키보드 단축키 도움말 화면을 표시합니다.
	해당 사항 없음	저장	현재 뷰를 벗어나지 않고 변경 내용을 저장합니다. 전체 화면 모드에서 저장 아이콘( )을 클릭하면 표준 양식 뷰로 돌아가지 않고 저장할 수 있습니다.

편집 팁

- 코드의 아무 곳에나 고정 공백을 삽입하려면 Tab 키를 누릅니다.
- 코드를 한 줄 들여쓰려면 줄의 선행 공백을 클릭한 다음 Tab 키를 누릅니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 코드를 한 줄 이상 들여쓰려면 코드를 선택한 다음 Tab 키를 누릅니다. 들여쓰기를 줄이려면 Shift +Tab을 누릅니다.
- 코드 줄의 시작부에서 탭 하나를 제거하려면 줄을 클릭하고 Shift+Tab을 누릅니다.

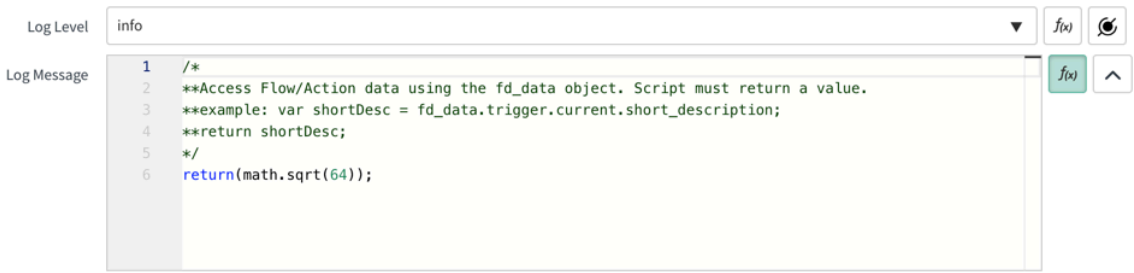
코드 편집기

코드 편집기는 텍스트 편집기에서 프로그래밍 언어 서비스를 사용할 수 있도록 지원하며 스크립트에 사용됩니다.

코드 편집기에는 지원되는 언어 서비스 및 인라인 스크립트 에 대한 이러한 기능이 있습니다.

- 구문 색상 지정, 들여쓰기, 줄 번호, 닫는 중괄호 및 따옴표 자동 생성
- 자동 제안 및 자동 완성

코드 편집기



편집 팁

- 코드의 아무 곳에나 고정 공백을 삽입하려면 Tab 키를 누릅니다.
- 코드를 한 줄 들여쓰려면 줄의 선행 공백을 클릭한 다음 Tab 키를 누릅니다.
- 코드를 한 줄 이상 들여쓰려면 코드를 선택한 다음 Tab 키를 누릅니다. 들여쓰기를 줄이려면 Shift +Tab을 누릅니다.
- 코드 줄의 시작부에서 탭 하나를 제거하려면 줄을 클릭하고 Shift+Tab을 누릅니다.
- 변수를 선언하려면 `var` 키워드를 사용하여 적절한 JavaScript 범위 내에 있도록 합니다.

서버 측 스크립팅

서버 스크립트는 서버 또는 데이터베이스에서 실행됩니다. 이들은 ServiceNow의 모양이나 동작을 변경하거나 기록과 테이블에 액세스하거나 수정할 때 비즈니스 규칙으로 실행할 수 있습니다.

서버 측 Glide API(애플리케이션 프로그래밍 인터페이스)는 서버 측 작업을 수행하기 위해 스크립트에서 사용할 수 있는 클래스와 메서드를 제공합니다.

즉시 호출된 함수 표현식

시스템은 변환 맵 생성 과 같은 단일 컨텍스트에서 스크립트가 실행될 때 즉시 호출되는 함수 표현식을 사용합니다. 여러 컨텍스트에서 실행되는 함수가 대신 사용됩니다 스크립트 포함 .

스크립트를 즉시 호출된 함수 표현식으로 묶으면 다음을 수행할 수 있습니다.

- 스크립트가 제품의 다른 영역(예: 전역 변수 덮어쓰기)에 영향을 주지 않는지 확인합니다.
- 유용한 변수나 객체를 매개변수로 전달합니다.
- 스택 추적에서 함수 이름을 식별합니다.
- 별도의 함수 호출을 할 필요가 없습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

즉시 호출되는 함수 표현식은 다음 형식을 따릅니다.

```
(function functionName(parameter){

  //The script you want to run

})('value');//Note the parenthesis indicating this function should run.
```

즉시 호출된 함수 식 내에서 함수를 선언할 수 있습니다. 이러한 내부 함수는 즉시 호출된 함수 표현식 내에서만 액세스할 수 있습니다.

```
(function functionName(parameter){

  function helperFunction(parameter){//return some value}

  var value = helperFunction(parameter);//Valid function call.

  //perform any other script actions

})('value');

var value2 = helperFunction(parameter);//Invalid. This function is not
 accessible from outside the self-executing function.
```

Glide 서버 API

ServiceNow 는 Glide 서버용 API를 제공합니다.

GlideAggregate

GlideAggregate 클래스는 *GlideRecord*의 확장이며 데이터베이스 집계(COUNT, SUM, MIN, MAX, AVG) 쿼리를 수행할 수 있습니다. 이는 사용자 지정 보고서를 만들거나 계산된 필드에 대한 계산에 유용할 수 있습니다.

주: 이 기능을 사용하려면 JavaScript에 대한 지식이 필요합니다.

자세한 내용은 GlideAggregate API를 참조하십시오.

GlideAggregate 예

GlideAggregate 는 *GlideRecord* 의 확장이며 그 사용법은 일련의 예제를 통해 가장 잘 알 수 있습니다.

주: 이 기능을 사용하려면 JavaScript에 대한 지식이 필요합니다.

다음은 테이블의 기록 수를 간단히 계산하는 예입니다.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addAggregate('COUNT');
count.query();
var incidents = 0;
if(count.next())
   incidents = count.getAggregate('COUNT');
```

앞의 예제와 연결된 쿼리가 없습니다. 오픈 상태였던 인시던트 수를 가져오려면 *GlideRecord*에서와 같이 쿼리를 추가하기만 하면 됩니다. 다음은 활성 인시던트 수를 계산하는 예입니다.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addQuery('active','true');
count.addAggregate('COUNT');
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
count.query();
var incidents = 0;
if(count.next())
   incidents = count.getAggregate('COUNT');
```

범주별로 열려 있는 모든 인시던트의 카운트를 가져오기 위한 코드는 다음과 같습니다.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addQuery('active','true');
count.addAggregate('COUNT','category');
count.query();
while(count.next()){
  var category = count.category;
  var categoryCount = count.getAggregate('COUNT','category');
  gs.log("The are currently "+ categoryCount +" incidents with a category
 of "+ category);}
```

출력은 다음과 같습니다.

```
*** Script: The are currently 1.0 incidents with a category of Data
      *** Script: The are currently 11.0 incidents with a category of
 Enhancement
      *** Script: The are currently 1.0 incidents with a category of
 Implementation
      *** Script: The are currently 197.0 incidents with a category of
 inquiry
      *** Script: The are currently 13.0 incidents with a category of
 Issue
      *** Script: The are currently 1.0 incidents with a category of
      *** Script: The are currently 47.0 incidents with a category of
 request
```

다음은 여러 집계를 사용하여 *MIN*, *MAX* 및 *AVG* 값을 사용하여 기록이 수정된 횟수를 확인하는 예입니다.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addAggregate('MIN','sys_mod_count');
count.addAggregate('MAX','sys_mod_count');
count.addAggregate('AVG','sys_mod_count');
count.groupBy('category');
count.query();
while(count.next()){
  var min = count.getAggregate('MIN','sys_mod_count');
  var max = count.getAggregate('MAX','sys_mod_count');
  var avg = count.getAggregate('AVG','sys_mod_count');
  var category = count.category.getDisplayValue();
  gs.log(category +" Update counts: MIN = "+ min +" MAX = "+ max +" AVG =
 "+ avg);}
```

출력은 다음과 같습니다.

```
      *** Script: Data Import Update counts: MIN = 4.0 MAX = 21.0 AVG =
 9.3333
      *** Script: Enhancement Update counts: MIN = 1.0 MAX = 44.0 AVG =
 9.6711
      *** Script: Implementation Update counts: MIN = 4.0 MAX = 8.0 AVG
 = 6.0
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      *** Script: inquiry Update counts: MIN = 0.0 MAX = 60.0 AVG =
 5.9715
      *** Script: Inquiry / Help Update counts: MIN = 1.0 MAX = 3.0 AVG
 = 2.0
      *** Script: Issue Update counts: MIN = 0.0 MAX = 63.0 AVG =
 14.9459
      *** Script: Monitor Update counts: MIN = 0.0 MAX = 63.0 AVG =
 3.6561
      *** Script: request Update counts: MIN = 0.0 MAX = 53.0 AVG =
 5.0987
```

다음은 한 달의 활동을 다음 달로 비교하는 방법을 보여 주는 좀 더 복잡한 예제입니다.

```
var agg = new GlideAggregate('incident');
agg.addAggregate('count','category');
agg.orderByAggregate('count','category');
agg.orderBy('category');
agg.addQuery('opened_at','>=','javascript:gs.monthsAgoStart(2)');
agg.addQuery('opened_at','<=','javascript:gs.monthsAgoEnd(2)');
agg.query();
while(agg.next()){
  var category = agg.category;
  var count = agg.getAggregate('count','category');
  var query = agg.getQuery();
  var agg2 = new GlideAggregate('incident');
  agg2.addAggregate('count','category');
  agg2.orderByAggregate('count','category');
  agg2.orderBy('category');
  agg2.addQuery('opened_at','>=','javascript:gs.monthsAgoStart(3)');
  agg2.addQuery('opened_at','<=','javascript:gs.monthsAgoEnd(3)');
  agg2.addEncodedQuery(query);
  agg2.query();
  var last ="";
  while(agg2.next()){
     last = agg2.getAggregate('count','category');}
  gs.log(category +": Last month:"+ count +" Previous Month:"+ last);

}
```

출력은 다음과 같습니다.

```
 *** Script: Monitor: Last month:6866.0 Previous Month:4468.0
 *** Script: inquiry: Last month:142.0 Previous Month:177.0
 *** Script: request: Last month:105.0 Previous Month:26.0
 *** Script: Issue: Last month:8.0 Previous Month:7.0
 *** Script: Enhancement: Last month:5.0 Previous Month:5.0
 *** Script: Implementation: Last month:1.0 Previous Month:0
```

다음은 그룹 쿼리에서 필드의 고유 카운트를 가져오는 예제입니다.

```
var agg = new GlideAggregate('incident');
agg.addAggregate('count');
agg.addAggregate('count(distinct','category');
agg.addQuery('opened_at', '>=', 'javascript:gs.monthsAgoStart(2)');
agg.addQuery('opened_at', '<=', 'javascript:gs.monthsAgoEnd(2)');
//
agg.groupBy('priority');
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
agg.query();
while (agg.next()) {
// Expected count of incidents and count of categories within each
 priority value (group)
  gs.info('Incidents in priority ' + agg.priority + ' = ' +
 agg.getAggregate('count') +
            ' (' + agg.getAggregate('count(distinct','category') + '
 categories)');
}
```

출력은 다음과 같습니다.

```
*** Script: Incidents in priority 1 = 13 (3 categories)
*** Script: Incidents in priority 2 = 10 (5 categories)
*** Script: Incidents in priority 3 = 5 (3 categories)
*** Script: Incidents in priority 4 = 22 (6 categories)
```

groupBy() 메서드를 사용하거나 사용하지 않고 SUM 집계를 구현할 수 있습니다. *groupBy()* 메서드를 사용하지 않는 경우 SUM의 결과는 SUM을 요청하는 필드의 서로 다른 각 값에 대한 누적 값입니다. 예를 들어, 고정 자산 테이블의 total_cost 필드를 합산하고 고정 자산 테이블에 총 12개의 기록이 있는 경우:

- total_cost가 $12인 레코드 3개
- total_cost가 $10인 레코드 4개
- total_cost가 $5인 레코드 5개

레코드 집합을 SUM으로 계산하면 *getAggregate()* 메서드는 $36, $40 및 $25의 세 가지 합계를 반환합니다.

다음 코드에서는 *groupBy()* 메서드를 사용하지 않고 SUM 집계를 구현하는 방법을 보여 줍니다.

```
var totalCostSum = new GlideAggregate('fixed_asset');
totalCostSum.addAggregate('SUM', 'total_cost');
totalCostSum.query();

while (totalCostSum.next()) {
  var allTotalCost = 0;
  allTotalCost = totalCostSum.getAggregate('SUM', 'total_cost');
  aTotalCost = totalCostSum.getValue('total_cost');
  gs.print('Unique field value: ' + aTotalCost + ', SUM = ' +
 allTotalCost + ', ' + allTotalCost/aTotalCost + ' records');
}
```

이 예제의 출력은 다음과 같습니다.

```
*** Script: Unique field value: 12, SUM = 36, 3 records
*** Script: Unique field value: 10, SUM = 40, 4 records
*** Script: Unique field value: 5, SUM = 25, 5 records
```

이전 예제와 동일한 데이터 요소를 사용하여 *groupBy()* 메서드를 사용하는 경우 SUM 집계는 지정된 필드에 대한 모든 값의 합계를 반환합니다.

다음 예제에서는 *groupBy()* 메서드를 사용하여 SUM 집계를 구현하는 방법을 보여 줍니다.

```
var totalCostSum = new GlideAggregate('fixed_asset');
totalCostSum.addAggregate('SUM', 'total_cost');
totalCostSum.groupBy('total_cost');
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
totalCostSum.query();
if(totalCostSum.next()){  // in case there is no result
   var allTotalCost = 0;
   allTotalCost = totalCostSum.getAggregate('SUM', 'total_cost');
   gs.print('SUM of total_cost: = ' + allTotalCost);
}
```

이 예제의 출력은 다음과 같습니다.

```
*** Script: SUM of total_cost: 101
```

GlideRecord

*GlideRecord*는 JavaScript에서 네이티브 JavaScript 클래스와 똑같이 사용할 수 있는 특수 Java 클래스(*GlideRecord.java*)입니다.

GlideRecord:

- 는 SQL 쿼리를 작성하는 대신 데이터베이스 작업에 사용됩니다.
- 한 테이블의 기록을 0개 이상 포함하는 객체입니다. 이를 다른 말로 표현하자면 GlideRecord는 정렬된 목록이라는 것입니다.

GlideRecord에는 기록(행)과 필드(열)가 모두 포함됩니다. 필드 이름은 기본 데이터베이스 열 이름과 동일합니다. 자세한 내용은 GlideRecord - 범위 지정을 참조하십시오.

주: `## gs.sql())` 스크립팅 구문의 사용이 중단Geneva되었습니다. 해당 위치에 표준 *GlideRecord*구문을 사용합니다.

GlideRecordSecure 사용

*GlideRecordSecure*는 *GlideRecord*에서 상속된 클래스로, *GlideRecord*와 동일한 기능을 수행하며 ACL도 적용합니다.

쓰기 불가능 필드

*GlideRecordSecure*를 사용할 때 데이터베이스에 쓰려고 할 때 쓰기 불가능한 필드는 NULL로 설정됩니다. 기본적으로 열의 *canCreate()* 는 열의 *canWrite()* 로 바뀝니다. false를 반환하면 열 값이 NULL로 설정됩니다.

NULL 값 확인 중

ACL이 액세스를 제한하기 때문에 요소를 읽을 수 없는 경우 해당 레코드에 대한 메모리에 NULL 값이 만들어집니다. GlideRecord를 사용하는 경우 기록에 대한 읽기 액세스를 제한할 수 있는 ACL이 있는지 명시적으로 확인해야 합니다. 이렇게 하려면 다음과 같은 if 문이 있어야 기록을 읽을 수 있는지 확인할 수 있습니다.

```
if ( !grs.canRead() ) continue;
```

*GlideRecordSecure*를 사용하면 *canRead()*를 사용하여 읽기 권한을 명시적으로 확인할 필요가 없습니다. 대신 *next()* 를 단독으로 사용하여 다음 레코드로 이동할 수 있습니다. 다음 예시는 *GlideRecord*와 *GlideRecordSecure*를 비교한 것입니다.

```
var count  = 0;
var now_GR  = new GlideRecord('mytable');
now_GR. query();
while (now_GR. next()) {
    if (!now_GR. canRead()) continue;
    if (!now_GR. canWrite()) continue;
    if (!now_GR. val. canRead() || !now_GR. val. canWrite())
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        now_GR. val = null;
    else
        now_GR. val = "val-" + now_GR. id;
    if (now_GR. update())
        count ++;
}
```

```
var count  = 0;
var grs  = new GlideRecordSecure('mytable');
grs. query();
while (grs. next()) {
    grs. val = "val-" + grs. id;
    if (grs. update())
        count ++;
}
```

예제

다음은 *GlideRecordSecure*를 사용하는 두 가지 간단한 예입니다.

```
var att  = new GlideRecordSecure ('sys_attachment');
att. get('$[sys_attachment.sys_id]');
var sm  = GlideSecurityManager.get();
var checkMe  = 'record/sys_attachment/delete';
var canDelete  = sm.hasRightsTo(checkMe,att);
gs. log('canDelete: ' + canDelete);
canDelete;
```

```
var grs = new GlideRecordSecure('task_ci');
grs.addQuery();
grs.query();
var count  = grs. getRowCount();
if (count  > 0 ) {
    var allocation  = parseInt(10000/count) / 100;
    while (grs.next()) {
      grs.u_allocation = allocation;
      grs.update();
    }
}
```

GlideSystem

GlideSystem API는 정보를 검색하는 메서드를 제공합니다.

GlideSystem(비즈니스 규칙에서 변수 이름 '*gs*'로 지칭됨)은 시스템, 현재 로그인한 사용자 등에 대한 정보를 얻을 수 있는 여러 가지 편리한 방법을 제공합니다. 예를 들어, *addInfoMessage()* 메서드는 사용자와의 통신을 허용합니다.

```
 gs.addInfoMessage('Email address added for notification');
```

많은 *GlideSystem* 메서드를 사용하면 쿼리 범위에 날짜를 쉽게 포함할 수 있으며 필터 및 보고에 가장 자주 사용됩니다.

자세한 내용은 GlideSystem을 참조하십시오.

GlideDateTime

GlideDateTime 클래스는 *GlideDateTime* 개체 인스턴스화 또는 glide_date_time 필드 작업과 같은 *GlideDateTime* 개체에 대한 작업을 수행하기 *##* 메서드를 제공합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

아래에 설명된 인스턴스화 메서드 외에도 *getGlideObject()* 메서드를 사용하여 *glide_date_time* 필드에서 GlideDateTime 객체를 인스턴스화할 수 있습니다(예: `var gdt = gr.my_datetime_field.getGlideObject();`).

일부 메소드는 날짜 및 시간 값을 검색하거나 수정할 때 JVM(Java Virtual Machine) 시간대를 사용합니다. 이러한 메서드를 사용하면 예기치 않은 동작이 발생할 수 있습니다. 가능하면 동등한 현지 시간 및 UTC 메서드를 사용합니다.

GlideDate 및 GlideDateTime 예시

GlideDate 및 *GlideDateTime* API는 날짜 및 시간 값을 조작하는 데 사용됩니다.

주: 이 기능을 사용하려면 JavaScript에 대한 지식이 필요합니다.

자세한 내용은 GlideDate API 및 GlideDateTime API를 참조하십시오.

GlideDate 객체를 *GlideDateTime* 생성자에 매개변수로 전달하여 *GlideDate* 객체에서 *GlideDateTime* 객체를 생성할 수 있습니다. 기본적으로 *GlideDateTime* 개체는 내부 형식인 yyyy-MM-dd HH:mm:ss 및 시스템 표준 시간대 UTC로 표현됩니다.

```
var gDate = new GlideDate();
gDate.setValue('2015-01-01');
gs.info(gDate);

var gDT = new GlideDateTime(gDate);
gs.info(gDT);
```

출력:

```
2015-01-01
2015-01-01 00:00:00
```

GlideDateTime 필드 값 수정 또한 참조하십시오.

스크립트에서 기간 필드 값 설정

기간 필드의 값을 설정하는 데 사용할 수 있는 JavaScript 예제입니다.

주: 음수 기간 값은 지원되지 않습니다.

GlideDateTime.subtract() 메서드 사용

GlideDateTime의 *subtract(GlideDateTime start, GlideDateTime end)* 메서드를 사용하면 지정된 시작 날짜/시간 및 종료 날짜/시간을 사용하여 기간 값을 설정할 수 있습니다. 작업이 열린 시간을 설정하는 방법의 예는 다음과 같습니다.

```
var duration = GlideDateTime.subtract(start, end);
```

날짜 또는 기간 산술 연산에 사용할 숫자로 반환된 값으로 작업하려면 반환을 밀리초로 변환합니다.

```
var time = GlideDateTime.subtract(start,end).getNumericValue();
```

일부 이벤트와 현재 날짜/시간 사이의 시간으로 기간을 설정하려는 경우:

```
<duration_field> = GlideDateTime.subtract(new
 GlideDateTime(<start_time>.getValue()),gs.nowDateTime());
```

*GlideDateTime.subtract*에 표시되는 시간 값은 사용자의 표준 시간대 및 사용자 형식이어야 합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기간 필드의 기본값 설정

기간 필드의 기본값을 설정하는 방법은 이전 항목에서 사용한 방법과 비슷합니다.

클라이언트 스크립트에서 기간 필드 값 설정

이 스크립트는 클라이언트 스크립트에서 *duration_field*값을 설정합니다. *duration_field* 인스턴스의 필드 이름으로 바꿉니다.

```
g_form.setValue('<duration_field>','11 01:02:03');
```

클라이언트 스크립트를 사용하여 기간 계산 및 설정

다음은 값을 반환하고 클라이언트 스크립트를 사용하여 채우는 방법의 예입니다.

다음 코드를 포함하는 `onChange` 클라이언트 스크립트를 만듭니다. `onLoad` 스크립트 또는 다른 방법으로 계산을 수행해야 하는 경우 이 스크립트를 수정할 수 있습니다.

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading){
var strt = g_form.getValue('<start_field>');
var end = g_form.getValue('<end_field>');
var ajax = new GlideAjax('AjaxDurCalc');
  ajax.addParam('sysparm_name','durCalc');
  ajax.addParam('sysparm_strt',strt);
  ajax.addParam('sysparm_end',end);
  ajax.getXMLWait();
  var answer = ajax.getAnswer();
  g_form.setValue('<duration_field>', answer);}
```

요청을 처리하는 *AjaxDurCalc*라는 시스템 스크립트 포함 파일을 만듭니다. 다른 기능에도 재사용할 수 있습니다.

```
var AjaxDurCalc = Class.create();
AjaxDurCalc.prototype = Object.extendsObject(AbstractAjaxProcessor,{
 durCalc:function(){return
 GlideDuration.subtract(this.getParameter('sysparm_strt'),this.getParamet
er('sysparm_end'));}});
```

기간 필드 값 변경

일정 시간의 더하기/빼기로 기간 값을 조작하는 경우 기간의 숫자 값을 가져오고 설정할 수 있는 함수를 사용합니다. 기간 숫자 값의 측정 단위는 밀리초입니다. 다음은 현재 기록의 *##*필드에 11초를 추가하는 예입니다.

```
var timems = current.duration.dateNumericValue();
timems = timems + 11*1000;
current.duration.setDateNumericValue(timems);
```

해결 시간 형식 지정

해결 시간 또는 업무 해결 시간 필드를 기간으로 서식을 지정하여 큰 정수 대신 기간으로 표시하려면 해당 필드에 다음 속성을 추가합니다.

```
format=glide_duration
```

필드의 딕셔너리 항목을 수정하고 속성을 추가합니다. 기존 속성이 있는 경우 여러 속성을 쉼표로 구분합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

최대 측정 단위 설정

max_unit dictionary 속성은 지속 시간에 사용되는 최대 시간 단위를 정의합니다. 예를 들어 max_unit=#인 경우 3시간 5분 15초의 기간은 185분 15초로 나타납니다. 지속 시간 측정의 최대 단위를 설정하려면 *## ##*필드에 다음 딕셔너리 속성을 추가합니다.

```
max_unit=<unit>
```

날짜 및 시간 형식 가이드라인

특정 날짜 및 시간 패턴 문자열의 시퀀스로 날짜 형식을 지정할 수 있습니다. 패턴 문자열은 A에서 Z까지 하나 이상의 대문자와 소문자로 구성됩니다. 따옴표 안의 텍스트는 무시되고 대신 날짜 출력에 복사됩니다.

문자열	설명	출력 형식	예
G	시대 지정자	텍스트	AD
y	년	년	2019; 19
Y	연중 주	년	2019; 19
M	월/연도(날짜 이내)	월	7월; 7월; 07
L	월/연도(독립 실행형 값)	월	7월; 7월; 07
W	연중 주	번호	52
W	주/월	번호	1
아래로	일/년 중	번호	365
d	일/월	번호	2
F	요일(월 중)	번호	3
E	요일 주(week)의 이름	텍스트	수요일; 수
u	요일 번호	번호	3
a	오전 또는 오후	텍스트	오후.
H	0에서 23까지의 시간	번호	0
k	1에서 24까지의 시간	번호	24
K	오전 0시 또는 오후 0시부터 11시까지	번호	0
h	오전 1시 또는 오후 1시부터 12시까지	번호	12
m	분/시	번호	59
s	초/분	번호	1
S	밀리초	번호	500
z	기본 형식의 시간대	기본 형식의 시간대	태평양 표준시; 태평양 표준시
Z	RFC 822 형식의 시간대	RFC 822 형식의 시간대	-0800
X	ISO 8601 형식의 표준 시간대	ISO 8601 형식의 표준 시간대	-08; -0800; -08:00

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클래식 비즈니스 규칙

비즈니스 규칙은 기록이 표시, 삽입, 업데이트 또는 삭제되거나 테이블이 쿼리될 때 실행되는 서버 쪽 스크립트입니다.

비즈니스 규칙은 특정 서버 측 조건이 충족될 때 실행되는 스크립트입니다. 비즈니스 규칙 조건에는 데이터베이스 작업과 관련하여 비즈니스 규칙을 실행할 시기와 비즈니스 규칙이 적용되는 기록 작업이 포함됩니다. 클라이언트 스크립트 및 UI 작업과 같은 클라이언트 측 조건에 대해 플랫폼에서 사용할 수 있는 다른 스크립팅 옵션이 있습니다.

주: 비즈니스 규칙은 스크립팅에 의존하는 고전적인 자동화 솔루션입니다. 새 프로세스 자동화에 사용하여 플로우 디자이너 확장, 재사용, 이해 및 업그레이드가 더 쉬운 자동화를 생성합니다. 많은 조직이 프로덕션에 비즈니스 규칙을 가지고 있으므로 이 설명서를 사용하여 기존 비즈니스 규칙을 사용하는 방법을 알아보십시오.

비즈니스 규칙의 작동 방식

비즈니스 규칙을 구성하려면 먼저 비즈니스 규칙을 실행해야 하는 시기와 수행해야 하는 작업을 결정해야 합니다.

비즈니스 규칙이 실행되는 시기

비즈니스 규칙은 두 가지 기준 집합에 따라 실행됩니다.

- 데이터베이스 작업과 관련하여 비즈니스 규칙을 실행할 시기입니다.
- 비즈니스 규칙이 적용되는 기록 작업입니다.

비즈니스 규칙을 실행해야 하는 시기를 결정하기 위해 다음 옵션이 제공됩니다.

비즈니스 규칙을 실행해야 하는 시간

옵션	규칙이 실행될 때
이전	사용자가 양식을 제출한 후 데이터베이스의 기록에 대해 조치가 수행되기 전입니다.
이후	사용자가 양식을 전송하고 데이터베이스의 기록에 대해 조치가 수행된 후에
비동기	사용자가 양식을 전송한 후 스케줄러가 비즈니스 규칙에서 생성된 예약된 작업을 실행한 후. 시스템은 사용자가 양식을 제출한 후 데이터베이스의 기록에 대해 작업을 수행하기 전에 비즈니스 규칙에서 예약된 작업을 생성합니다. 주: 새로 만든 비즈니스 규칙은 업그레이드 중에 실행됩니다. 기록에 기록의 데이터를 기반으로 결정을 내리는 비동기 비즈니스 규칙이 있는 경우 기록을 빠르게 연속해서 여러 번 업데이트하면 비즈니스 규칙이 순서에 맞지 않거나 잘못 실행될 수 있습니다. 여러 비동기 비즈니스 규칙이 동일한 기록을 업데이트하는 경우 실행 순서가 보장되지 않기 때문에 한 스크립트에서 수행한 업데이트를 다른 스크립트로 덮어쓰거나 예기치 않은 순서로 수행할 수 있습니다. 비즈니스 규칙에 대해 또는 시스템 이벤트 이러한 상황에서 대안으로 After 옵션을 사용할 수 있습니다.
표시	양식이 사용자에게 표시되기 전, 데이터베이스에서 데이터를 읽은 직후입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

- 비동기 비즈니스 규칙은 기록의 이전 버전에 액세스할 수 없습니다. 따라서 `changes()`, `changesTo()` 및 `changesFrom()` `GlideElement` 메서드는 비동기 규칙 스크립트에서 작동하지 않습니다. 그러나 조건 작성기와 조건 필드(고급 보기)는 모두 `changes()`, `changesTo()` 및 `changesFrom()` 메서드를 지원합니다.
- 비즈니스 규칙은 사용자가 원할 때까지 ACL을 적용하지 않습니다. 자세한 내용은 비즈니스 규칙과 접근 통제 규칙(ACL) 간의 관계를 참조하십시오

비즈니스 규칙이 적용되는 기록 작업을 결정하기 위해 다음 옵션이 제공됩니다.

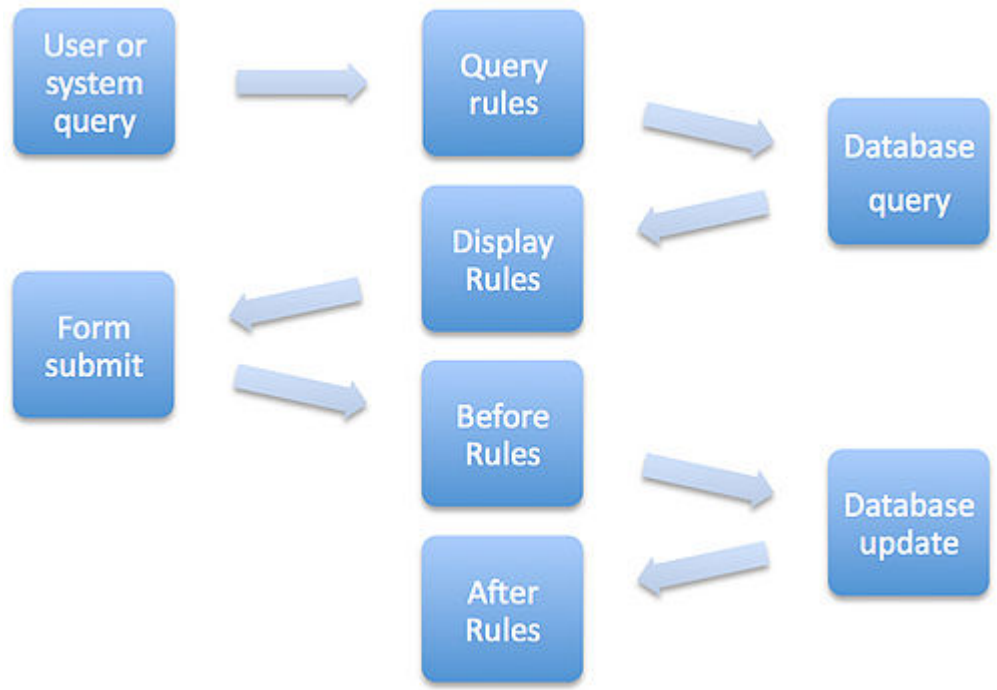
비즈니스 규칙이 적용되는 기록 운영

옵션	규칙이 실행될 때
삽입	사용자가 새 기록을 만들고 시스템이 이를 데이터베이스에 삽입하는 경우
업데이트	사용자가 기존 기록을 수정하는 경우
쿼리	사용자가 레코드 또는 레코드 목록에 대한 쿼리를 데이터베이스에 보내는 경우. 일반적으로 비즈니스 규칙 이전의 쿼리 작업을 사용해야 합니다.
삭제	사용자가 기록을 삭제할 때

주: 비즈니스 규칙은 GlideRecord API에서 호출할 때만 기록 작업을 실행합니다. 일부 애플리케이션은 의도적으로 비즈니스 규칙 처리를 바이패스하여 기록 작업을 직접 수행합니다. 또한 비즈니스 규칙은 setWorkflow() 메서드가 false로 설정된 상태에서 실행되는 API 호출을 무시합니다.

이 이미지는 다양한 유형의 비즈니스 규칙이 실행되는 경우를 보여줍니다.

비즈니스 규칙 처리 플로우



주: 비즈니스 규칙은 양식, 목록 또는 웹 서비스를 통해 액세스되는지 여부에 관계없이 기록에 일관되게 적용됩니다. 이는 비즈니스 규칙과 클라이언트 스크립트의 주요 차이점 중 하나로, 폼을 편집할 때만 적용됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비즈니스 규칙 작업

비즈니스 규칙은 다양한 작업을 수행할 수 있습니다. 일반적인 작업 유형은 다음과 같습니다.

- 사용자가 업데이트 중인 양식의 필드 값을 변경합니다. 필드 값은 해당 필드에 사용할 수 있는 특정 값, 다른 필드에서 복사한 값, 사용자 역할에 따라 결정된 상대적 값으로 설정할 수 있습니다.
- 사용자에게 정보 메시지를 표시합니다.
- 상위 작업의 변경 사항에 따라 하위 작업의 값을 변경합니다.
- 사용자가 양식의 특정 필드에 액세스하거나 수정하지 못하도록 합니다.
- 현재 데이터베이스 트랜잭션을 중단합니다. 예를 들어 특정 조건이 충족되면 사용자가 데이터베이스에 기록을 저장하지 못하게 합니다.

관리자는 스크립트를 작성하지 않고도 필드 값을 설정하고, 정보 메시지를 생성하고, 트랜잭션을 중단할 수 있습니다.

재귀 비즈니스 규칙 방지

비즈니스 규칙 스크립트에서 `current.update()` 를 사용하지 마십시오. `update()` 메서드는 삽입 및 업데이트 작업을 위해 동일한 테이블에서 실행되도록 비즈니스 규칙을 트리거하여 비즈니스 규칙이 계속해서 호출되도록 합니다. 모든 이전 비즈니스 규칙이 완료되면 비즈니스 규칙 이전의 변경 내용이 자동으로 저장되며, 현재 객체가 아닌 관련 객체를 업데이트하는 데 비즈니스 규칙 후에 가장 잘 사용됩니다. 재귀 비즈니스 규칙이 탐지되면 시스템이 이를 중지하고 시스템 로그에 오류를 기록합니다. 그러나 `current.update()` 는 시스템 성능 문제를 일으키며 필요하지 않습니다.

false 매개 변수와 함께 `setWorkflow()` 메서드를 사용하여 재귀 비즈니스 규칙을 방지할 수 있습니다. `update()` 및 `setWorkflow()` 메서드의 조합은 위에서 언급한 일반적인 전후 지침이 요구 사항을 충족하지 않는 특수한 상황에서만 권장됩니다.

범위가 지정된 애플리케이션의 비즈니스 규칙

모든 비즈니스 규칙은 비공개 애플리케이션 범위 또는 전역 범위에 할당됩니다.

생성할 수 있는 비즈니스 규칙의 유형과 해당 규칙에 액세스하는 방법은 비즈니스 규칙의 범위와 비즈니스 규칙이 실행되는 테이블의 범위에 따라 달라집니다.

주: 전역이라는 용어는 비즈니스 규칙의 두 가지 측면, 즉 실행되는 테이블과 실행되는 범위를 나타낼 수 있습니다. 비즈니스 규칙은 특정 테이블에서 실행되거나 전역일 수 있습니다. 또한 전역 범위 또는 비공개 애플리케이션 범위에 있을 수 있습니다.

특정 테이블에 대한 비즈니스 규칙

대부분의 비즈니스 규칙은 테이블 필드에 정의된 특정 테이블에서 실행됩니다. 같은 범위의 테이블과 다른 애플리케이션 범위의 구성 기록을 허용하는 테이블에 비즈니스 규칙을 만들 수 있습니다.

비즈니스 규칙 기록과 다른 범위에 있는 테이블의 경우 규칙 유형이 제한됩니다.

- 다음 옵션 중 하나를 사용하여 시기가 비동기인 규칙을 만들 수 있습니다.
  - 데이터베이스 작업을 삽입, 업데이트 및 삭제합니다. 질의는 선택할 수 없습니다.
  - 필드 값 , 작업 및 스크립트(스크립트 필드)를 설정합니다.
- 다음 옵션 중 하나를 사용하여 시기가 이전인 규칙을 만들 수 있습니다.
  - 데이터베이스 작업을 삽입, 업데이트 및 삭제합니다. 질의는 선택할 수 없습니다.
  - 필드 값 설정 작업만 해당됩니다. 스크립트를 작성할 수 없으며 데이터베이스 트랜잭션을 중단할 수 없습니다.
- 다른 범위의 테이블에는 다른 유형의 비즈니스 규칙을 만들 수 없습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

특정 테이블의 비즈니스 규칙은 다른 비즈니스 규칙이나 스크립트로 액세스할 수 없습니다.

전역 비즈니스 규칙

경고: 전역 비즈니스 규칙 대신 스크립트 포함을 사용하는 것이 좋습니다. 스크립트는 요청 시에만 로드를 포함하며 전역 비즈니스 규칙은 시스템의 모든 페이지에 로드됩니다.

전역 비즈니스 규칙은 테이블 필드가 전역으로 설정된 비즈니스 규칙입니다. 전역 비즈니스 규칙은 범위 보호에 따라 여러 테이블 및 다른 스크립트에서 액세스할 수 있습니다. 전역 비즈니스 규칙의 경우 다음에서 접근 가능 필드를 설정하여 범위 보호를 정의합니다.

- 이 애플리케이션 범위만: 비즈니스 규칙과 다른 범위에 있는 애플리케이션이 이 비즈니스 규칙을 호출하지 못하게 합니다.
- 모든 애플리케이션 범위: 모든 애플리케이션에서 이 비즈니스 규칙을 호출할 수 있습니다.

주: 전역 비즈니스 규칙은 도메인 분리를 지원하지 않습니다.

범위가 지정된 비즈니스 규칙의 스크립트

비즈니스 규칙에서 스크립트를 작성하면 다음 항목에 액세스할 수 있습니다.

- 비즈니스 규칙과 동일한 범위에 있는 모든 스크립트 포함 및 전역 비즈니스 규칙
- 스크립트 포함 및 다른 범위의 애플리케이션이 호출할 수 있도록 허용하는 전역 비즈니스 규칙. 다른 범위에서 함수를 호출하려면 함수의 범위를 지정해야 합니다.
- 고유한 범위에 있는 비즈니스 규칙의 경우 범위가 지정된 시스템 API에만 액세스할 수 있습니다.

비즈니스 규칙 생성

기록이 표시, 삽입, 업데이트 또는 삭제되거나 테이블이 쿼리될 때 실행할 모든 유형의 비즈니스 규칙을 만들 수 있습니다.

이 태스크 정보

주: 이러한 지침과 예제는 이 기능을 구현하는 방법에 대한 일반적인 지침을 제공합니다. 고유한 사용 사례에 대한 도움말은 질문을 하고, 다른 개발자와 상호 작용하고, 기존 솔루션을 검색할 수 있는 개발자 커뮤니티 포럼 을 참조하세요.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 정의 > 비즈니스 규칙.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 필드에 적절한 정보를 입력합니다.

주: 양식이 모든 필드를 표시하도록 구성해야 할 수도 있습니다.

비즈니스 규칙 필드

필드	설명
이름	비즈니스 규칙의 이름을 입력합니다.
테이블	비즈니스 규칙이 실행되는 테이블을 선택합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 목록에는 비즈니스 규칙의 보호 범위를 충족하는 테이블 및 데이터베이스 뷰만 표시됩니다. 데이터베이스 뷰에 대해 정의된 비즈니스 규칙은 **Query**에서만 실행할 수 있습니다. 데이터베이스 뷰에 대한 비즈니스 규칙은 삽입, 업데이트 또는 삭제 시 실행할 수 없습니다.
애플리케이션	이 비즈니스 규칙이 포함된 애플리케이션입니다.
다음에서 접근 가능	전역 비즈니스 규칙에 대한 범위 보호입니다. 주: 이 필드는 테이블 필드가 전역으로 설정된 경우에만 표시됩니다. 특정 테이블에서 실행되는 규칙에는 적용되지 않습니다.
활성	비즈니스 규칙을 사용하려면 이 확인란을 선택합니다.
고급	양식의 고급 버전을 보려면 이 확인란을 선택합니다.
실행 시기	
시기	〔고급〕 이 비즈니스 규칙을 실행할 시기를 선택합니다(표시, 이전, 비동기 또는 데이터베이스 작업 완료 후). 주: 시스템에서 연결된 예약된 작업을 생성할 때 이 값을 사용하기 때문에 비동기 비즈니스 규칙에 대한 순서를 설정하는 것이 좋습니다. 새로 작성된 비동기 비즈니스 규칙은 업그레이드 시 자동으로 실행됩니다. 기존 비동기 비즈니스 규칙을 마이그레이션하여 새 비동기 동작을 사용할 수 있습니다.
순서	〔고급〕 이 비즈니스 규칙이 실행되어야 하는 순서를 나타내는 숫자를 입력합니다. 특정 활동에 여러 규칙이 있는 경우 규칙은 여기에 지정된 순서대로 가장 낮은 것부터 가장 높은 것 순으로 실행됩니다.
삽입	데이터베이스에 기록을 삽입할 때 비즈니스 규칙을 실행하려면 이 확인란을 선택합니다.
업데이트	기록이 업데이트될 때 비즈니스 규칙을 실행하려면 이 확인란을 선택합니다.
삭제	〔고급〕 데이터베이스에서 기록이 삭제될 때 비즈니스 규칙을 실행하려면 이 확인란을 선택합니다.
쿼리	〔고급〕 테이블을 쿼리할 때 비즈니스 규칙을 실행하려면 이 확인란을 선택합니다.
필터 조건	조건 작성기를 사용하여 선택한 테이블의 필드 값을 기반으로 비즈니스 규칙을 실행할 시기를 결정합니다. 조건 필드를 사용하여 스크립트로 조건을 작성할 수도 있습니다. 주: 문자열 비교를 기반으로 하는 필터는 대/소문자를 구분합니다.
역할 조건	이 비즈니스 규칙을 실행하기 위해 테이블의 기록을 수정하는 사용자에게 있어야 하는 역할을 선택합니다.
작업	
필드 값 설정	선택 목록을 사용하여 선택한 테이블의 필드에 대한 값을 설정합니다. ◦ 필드 ◦ 대입 연산자는 다음과 같습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	▪ 받는 사람: 정확한 값 ▪ 다음과 같음: 다른 필드의 값 ▪ 받는 사람(동적): 비즈니스 규칙을 구성하는 사용자 또는 특정 역할의 사용자에 따른 값 ◦ 값
메시지 추가	이 확인란을 선택하고 이 비즈니스 규칙을 실행할 때 나타나는 메시지를 입력합니다.
작업 중단	현재 데이터베이스 트랜잭션을 중단하려면 이 확인란을 선택합니다. 예를 들어, 삽입 전 비즈니스 규칙에서 조건이 충족되면 데이터베이스에 기록을 삽입하지 마십시오. 이 옵션을 선택하면 필드 값 설정 및 스크립트 실행과 같은 기록에 대한 추가 작업을 수행할 수 없습니다. 메시지 추가 확인란을 선택하고 메시지를 작성하여 사용자에게 메시지를 계속 표시할 수 있습니다.
고급	
조건	JavaScript 조건문을 만들어 비즈니스 규칙을 실행해야 하는 시기를 지정합니다. 이 필드에 조건문을 추가하면 조건을 별도로 평가하고 조건이 true인 경우에만 비즈니스 규칙을 실행하도록 시스템에 지시할 수 있습니다. 스크립트 필드에 조건문을 포함하거나 조건 작성기를 사용한다면 이 필드를 비워 둡니다. 비동기 비즈니스 규칙을 실행하기 전에 인스턴스가 조건문을 다시 평가하도록 하려면 시스템 속성을 *glide.businessrule.async_condition_check* 추가하고 값을 true로 설정합니다.
스크립트	〔고급〕 정의된 조건이 예일 때 실행되는 스크립트를 생성합니다. ◦ onAfter ◦ onAsync ◦ onBefore ◦ 온디스플레이(onDisplay) 자세한 내용과 예제는 다음 문서를 참조하십시오 예시 비즈니스 규칙 스크립트.
관련 목록: 버전	
버전	비즈니스 규칙의 모든 버전을 표시합니다. 이 목록을 사용하여 버전을 비교하거나 이전 버전으로 되돌릴 수 있습니다.

4. 제출을 클릭합니다.

비즈니스 규칙의 전역 변수

미리 정의된 전역 변수를 비즈니스 규칙에서 사용할 수 있습니다.

다음과 같이 미리 정의된 전역 변수를 사용하여 비즈니스 규칙 스크립트에서 시스템을 참조합니다.

전역 변수	설명
current	참조되고 있는 기록의 현재 상태입니다. 이 변수를 사용하기 전에 null을 확인하려면 아래의 "null 포인터 예외 방지"를 참조하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

전역 변수	설명
previous	실행 컨텍스트 도중 업데이트하기 전의 참조된 기록 상태. 여기서 실행 컨텍스트는 첫 번째 업데이트 또는 삭제 작업으로 시작되고 스크립트와 참조된 비즈니스 규칙이 실행된 후에 종료됩니다. 하나의 실행 컨텍스트 내에서 레코드가 여러 번 업데이트되는 경우 *previous* 는 첫 번째 업데이트 또는 삭제 작업 전에 레코드의 상태를 계속 유지합니다. 업데이트 및 삭제 작업에만 사용할 수 있습니다. 비동기 작업에서는 사용할 수 없습니다. 이 변수를 사용하기 전에 null을 확인하려면 아래의 "null 포인터 예외 방지"를 참조하십시오.
g_scratchpad	스크래치패드 객체는 표시 규칙에서 사용할 수 있으며 클라이언트 스크립트에서 액세스할 수 있도록 클라이언트에 정보를 전달하는 데 사용됩니다.
(#)###	GlideSystem 기능에 대한 참조입니다.

current, *previous* 및 *g_scratchpad* 변수는 트랜잭션에 대해 실행되는 모든 비즈니스 규칙에서 전역입니다.

null 포인터 예외 방지

경우에 따라 비즈니스 규칙이 실행될 때 기록에 *## ##* 또는 *##* 상태가 없을 수 있으며, 이는 변수가 null이 됨을 의미합니다. 변수를 사용하기 전에 null을 확인하려면 비즈니스 규칙에 다음 코드를 추가합니다.

```
if (current == null) // to prevent null pointer exceptions.
return;
```

변수 정의

사용자 정의 변수는 기본적으로 전역으로 범위가 지정됩니다. 새 변수가 순서 100 비즈니스 규칙에서 선언되면 다음에 순서 200에서 실행되는 비즈니스 규칙도 변수에 액세스할 수 있습니다. 이로 인해 예기치 않은 동작이 발생할 수 있습니다.

이러한 예기치 않은 동작을 방지하려면 항상 코드를 함수로 래핑합니다. 이렇게 하면 변수가 함수에 래핑되지 않은 다른 비즈니스 규칙의 시스템 변수 또는 전역 변수와 충돌하지 않도록 보호할 수 있습니다. 또한 *current* 와 같은 변수는 함수를 호출할 때 사용할 수 있어야 합니다.

다음 스크립트는 다른 코드와의 충돌에 취약합니다. 변수 *now_GR* 다른 규칙에서 사용되는 경우 변수 값이 예기치 않게 변경될 수 있습니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.query();
while(now_GR.next()) {

   //do something

}
```

이 스크립트가 함수에 래핑되면 변수는 함수 내에서만 사용할 수 있으며 *now_GR*라는 변수를 사용하여 다른 함수와 충돌하지 않습니다.

```
myFunction();

function myFunction() {
  var now_GR = new GlideRecord('incident');
  now_GR.query();
  while(now_GR.next()) {
    //do something
} }
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비즈니스 규칙과 클라이언트 스크립트를 사용하여 필드 값을 제어하십시오.

사용자가 양식과 목록을 모두 사용하여 기록 값을 올바르게 설정하고 편집 시 양식의 값이 변경되는 즉시 확인할 수 있도록 필드에 대한 비즈니스 규칙과 클라이언트 스크립트를 모두 구현합니다.

클라이언트 스크립트나 비즈니스 규칙만 사용하여 필드 업데이트를 제어할 때의 문제점은 양식이나 목록에서 필드를 변경할 수 있다는 것입니다. 클라이언트 스크립트 및 UI 정책은 (클라이언트 측) 양식에서만 실행되며 목록 편집에는 적용되지 않습니다. 양식의 필드에서 실행되는 클라이언트 스크립트로 목록 편집을 허용하면 잘못된 데이터가 기록에 저장될 수 있습니다. 클라이언트 스크립트 또는 UI 정책이 양식에 적용되는 시스템의 경우, 목록 편집을 비활성화하거나 적절한 비즈니스 규칙 또는 접근 제어를 작성하여 목록 편집기에서 값 설정을 제어합니다. 이로 인한 부작용은 클라이언트 스크립트에 구현된 보안 조치를 쉽게 우회할 수 있다는 것입니다. 사용자는 목록에서 필드를 편집하기만 하면 됩니다.

양식의 비즈니스 규칙은 동적이지 않으므로 사용자가 기록을 업데이트해야 변경 내용을 볼 수 있습니다. 따라서 클라이언트 스크립트를 사용하여 양식의 필드 값을 제어하는 기본 방법이 됩니다.

비즈니스 규칙과 클라이언트 스크립트를 모두 사용하여 필드 값을 제어하는 경우 업데이트 동작은 시스템 전체에서 동일합니다. 즉, 업데이트된 값은 양식 목록을 사용하여 변경하는지 여부에 따라 다르지 않습니다. 즉, 동일한 기능을 클라이언트 스크립트에서 한 번, 비즈니스 규칙 또는 액세스 제어에서 한 번, 총 두 번 구현해야 합니다.

예: 사용자 기록을 임포트하는 동안 비즈니스 규칙을 사용하여 이메일 주소 생성

조직에는 사용자가 `first.last@company.com` 할 이메일 주소를 설정하는 클라이언트 스크립트가 있습니다. 관리자는 사용자의 정보를 입력할 때 이메일 주소를 즉시 볼 수 있도록 이 작업을 수행합니다. 그런 다음 관리자는 사용자의 이름과 성이 포함된 스프레드시트에서 사용자의 대량 가져오기를 수행합니다. 각 사용자의 이메일 주소는 양식을 편집할 때와 마찬가지로 자동으로 설정됩니다. 클라이언트 스크립트는 양식(기록에 대한 인터페이스)에서만 실행되므로 해당 인터페이스 외부에서 기록으로 임포트된 데이터에는 영향을 주지 않으며 이메일 주소도 생성되지 않습니다. 이 문제를 해결하기 위해 관리자는 임포트가 발생할 때 실행되는 비즈니스 규칙을 구현하고 이메일 주소를 생성합니다.

예: 양식에서 편집할 수 없는 필드에 대한 목록 편집을 방지합니다.

조직에서 할당 그룹이 개발인 경우 인시던트 양식에서 우선순위 필드를 숨기려고 합니다. 이를 위해 인시던트 양식에 UI 정책을 만들지만 사용자는 여전히 목록 편집기를 사용하여 우선순위 필드를 보고 편집할 수 있습니다. 이를 해결하려면 할당 그룹이 개발일 때 우선순위 필드에 대한 읽기 액세스를 차단하는 접근 제어를 적용하십시오.

NULL을 필드 값으로 사용

문자열 NULL은 스크립트에서 특정 역할을 하며 예약어입니다.

예약어는 모두 대문자로 NULL입니다. 예를 들어 **Null** 또는 **null** 값이 있는 필드를 사용할 수 있습니다. NULL은 특정 필드를 지울 때만 사용합니다.

임포트 세트 데이터 소스에서 가져온 모든 NULL 필드 값은 스테이징 테이블에 빈 필드 값으로 삽입됩니다. 임포트 세트 변환 맵이나 이름 또는 성 필드의 필드 값으로 NULL이라는 용어를 사용해서는 안 됩니다. 또한 시스템이 값을 예약어가 아닌 NULL이라는 단어를 포함하는 문자열로 해석하므로 참조 필드에 NULL을 사용하지 마십시오.

비즈니스 규칙 표시

표시 규칙은 사용자가 기록 양식을 요청할 때 처리됩니다.

데이터베이스에서 데이터를 읽고, 표시 규칙을 실행하고, 양식이 사용자에게 표시됩니다. 현재 개체를 사용할 수 있으며 데이터베이스에서 검색된 레코드를 나타냅니다. 모든 필드 변경 내용은 아직 데이터베이스에 제출되지 않으므로 일시적입니다. 클라이언트에게 양식 값은 데이터베이스의

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

값으로 나타납니다. 표시 규칙에서 값이 수정되었다는 표시는 없습니다. 이는 계산된 필드와 유사한 개념입니다.

표시 규칙의 기본 목적은 공유 스크래치패드 오브젝트(*g_scratchpad*)를 사용하는 것이며, 이 오브젝트도 양식의 일부로 클라이언트에 전송됩니다. 이 기능은 일반적으로 표시되는 레코드의 일부가 아닌 서버 데이터를 요구하는 클라이언트 스크립트를 작성해야 할 때 유용할 수 있습니다. 대부분의 경우 이를 위해서는 클라이언트 스크립트가 서버를 다시 호출해야 합니다. 양식이 표시되기 전에 데이터를 확인할 수 있는 경우 초기 로드 시 클라이언트에 데이터를 제공하는 것이 더 효율적입니다. 양식 스크래치패드 객체는 기본적으로 빈 객체이며 데이터의 이름:값 쌍을 저장하는 데만 사용됩니다.

표시 규칙의 데이터로 양식 스크래치패드를 채우려면 다음을 수행합니다.

```
// From display business rule
g_scratchpad.someName = "someValue";
g_scratchpad.anotherName = "anotherValue";

// If you want the client to have access to record fields not being
 displayed on the form
g_scratchpad.created_by = current.sys_created_by;

// These are simple examples, in most cases you will probably perform
 some other
// queries to test or get data
```

클라이언트 스크립트에서 양식 스크래치패드 데이터에 액세스하려면

```
// From client script
if(g_scratchpad.someName == "someValue") {
  //do something special
}
```

작업 활성 상태 관리 비즈니스 규칙

이 비즈니스 규칙은 상태 필드의 변경에 따라 활성 필드 값을 변경해야 하는지 여부를 결정합니다.

작업 활성 상태 관리 비즈니스 규칙은 작업 기록에 대한 상태가 변경될 때 실행됩니다. 실행 순서는 50이며 대부분의 다른 작업 비즈니스 규칙보다 먼저 실행됩니다.

현재 작업 테이블에 *close_states* 해당 테이블에 정의된 속성이 있거나 상위 수준 테이블에서 상속된 경우, 규칙은 활성 필드를 변경해야 하는지 여부를 결정합니다. 이 작업은 이전 상태 값과 현재 상태 값을 비교하여 수행됩니다.

- 상태가 활성 상태에서 비활성 상태로 변경되면 활성 필드가 false로 설정됩니다.
- 상태가 비활성 상태에서 활성 상태로 변경되면 활성 필드가 True로 설정되어 작업을 효과적으로 다시 활성화하거나 다시 엽니다.

작업을 비활성 또는 활성으로 *(current.active.changesTo([true/false])* 표시하는 규칙을 각 작업 테이블에 생성하는 대신 비즈니스 규칙의 작업을 활용하는 것이 좋습니다.

예시 비즈니스 규칙 스크립트

조직의 요구 사항을 충족하는 데 도움이 되는 비즈니스 규칙 스크립트 예시를 찾아보십시오.

주: 이러한 지침과 예제는 이 기능을 구현하는 방법에 대한 일반적인 지침을 제공합니다. 고유한 사용 사례에 대한 도움말은 질문을 하고, 다른 개발자와 상호 작용하고, 기존 솔루션을 검색할 수 있는 개발자 커뮤니티 포럼 을 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비즈니스 규칙의 날짜 필드 비교

비즈니스 규칙에서 두 개의 날짜 필드 또는 두 개의 날짜 및 시간 필드를 비교하고 올바르지 않은 경우 기록 삽입 또는 업데이트를 중단할 수 있습니다.

예를 들어, 시작 날짜를 종료 날짜보다 이전으로 설정할 수 있습니다. 다음은 예시 스크립트입니다.

```
if ((!current.u_date1.nil()) && (!current.u_date2.nil())) {
  var start = current.u_date1.getGlideObject().getNumericValue();
  var end = current.u_date2.getGlideObject().getNumericValue();
  if (start > end) {
    gs.addInfoMessage('start must be before end');
    current.u_date1.setError('start must be before end') ;
    current.setAbortAction(true);
 } }
```

이 예제는 전역 스크립트에서 테스트되었으며 범위가 지정된 스크립트에서 작동하려면 변경이 필요할 수 있습니다. API 변경이 필요할 수 있을 뿐만 아니라 범위가 지정된 스크립트에서는 보안이 더 엄격합니다.

비즈니스 규칙을 삽입 및 업데이트 작업에 대한 선행 규칙으로 만드는 것이 좋습니다. 예시 스크립트에서:

- *u_date1* 와 *u_date2* 는 두 날짜 필드의 이름입니다. 이러한 이름을 사용자 고유의 필드 이름으로 바꿉니다.
- 첫 번째 줄은 두 필드에 실제로 값이 있는지 확인합니다.
- 다음 두 줄은 날짜의 숫자 값을 갖는 변수를 만듭니다.
- 다음 두 줄은 최종 사용자를 위한 서로 다른 경보 메시지를 만듭니다. 하나는 양식 상단에 표시되고 다른 하나는 양식의 *u_date1* 필드에 표시됩니다.
- 날짜 필드가 올바르지 않은 경우 마지막 줄은 삽입 또는 업데이트를 중단합니다.

다음은 위 비교의 더 복잡한 예입니다. 시작 날짜와 종료 날짜 쌍이 두 개 이상인 경우 그림과 같이 배열을 사용할 수 있습니다. 또한 이 스크립트를 사용하려면 입력 날짜가 특정 범위(이 경우에는 과거 30일 이상, 미래 365일 이하) 내에 있어야 합니다.

```
// Enter all start and end date fields you wish to check, as well as the
 previous values
// Make sure that you keep the placement in the sequence the same for all
 pairs
var startDate = new Array(current.start_date,current.work_start);
var prevStartDate = new Array(previous.start_date,previous.work_start);
var endDate = new Array(current.end_date,current.work_end);
var prevEndDate = new Array(previous.end_date,previous.work_end);

// The text string below is added to the front of ' start must be before
 end'
var userAlert = new Array('Planned','Work');

// Set the number of Previous Days you want to check
var pd = 30;
// Set the number of Future Days you want to check
var fd = 365;

// You shouldn't have to modify anything below this line

var nowdt = new GlideDateTime();
nowdt.setDisplayValue(gs.nowDateTime());
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var nowMs = nowdt.getNumericValue();
var pdms = nowMs;

// Subtract the product of previous days to get value in milliseconds
pdms -= pd * 24 * 60 * 60 * 1000;
var fdms = nowMs;

// Add the product of future days to get value in miliseconds
fdms += fd * 24 * 60 * 60 * 1000;
var badDate = false;

 // Iterate through all start and end date / time fields
for (x = 0; x < startDate.length; x ++) {
  if ((!startDate[x].nil()) && (!endDate[x].nil())) {
    var start = startDate[x].getGlideObject().getNumericValue();
    var end = endDate[x].getGlideObject().getNumericValue();
    if (start > end) {
      gs.addInfoMessage(userAlert[x] + ' start must be before end');
      startDate[x].setError(userAlert[x] + ' start must be before end');
      badDate = true; }
    else if ((prevStartDate[x]) != (startDate[x])) {
      if (start < pdms) {
         gs.addInfoMessage(userAlert[x] + ' start must be fewer than ' +
 pd + ' days ago');
         startDate[x].setError(userAlert[x] + ' start must be fewer than
 ' + pd  + ' days ago');
         badDate = true; } }
    else if ((prevEndDate[x]) != (endDate[x])) {
      if (end > fdms) {
         gs.addInfoMessage(userAlert[x] + ' end must be fewer than ' + fd
 + ' days ahead');
         endDate[x].setError(userAlert[x] + ' end must be fewer than ' +
 fd + ' days ahead');
         badDate  = true ;
} } } }
if (badDate == true ) {
  current. setAbortAction ( true ) ; }
```

XML 페이로드 구문 분석

XML 형식의 필드는 시스템의 *getXMLText* 함수를 사용하여 구문 분석할 수 있습니다.

ecc_event 행의 페이로드와 같이 XML 형식으로 데이터베이스에 삽입되는 필드는 시스템의 *getXMLText* 함수를 사용하여 구문 분석할 수 있습니다. *getXMLText* 함수는 문자열과 XPATH 식을 사용합니다. 예:

```
var name = gs.getXMLText("<name>joe</name>", "//name");
```

문자열 'joe'를 반환합니다.

필드 "페이로드"에 XML이 포함되어 있다고 가정하면 함수 호출은 다음과 같을 수 있습니다.

```
var name = gs.getXMLText(current.payload, "//name");
```

XPATH에 대한 자세한 내용은 w3schools 를 참조하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이전 비즈니스 규칙에서 데이터베이스 작업 중단

이전 비즈니스 규칙 스크립트에서 *setAbortAction()* 메서드를 사용하여 현재 데이터베이스 작업을 취소하거나 중단할 수 있습니다.

예를 들어, 삽입 작업 중에 이전 비즈니스 규칙이 실행되고 `#####` `current.setAbortAction(true)`를 호출하는 조건이 있는 경우 current에 저장된 새 레코드는 데이터베이스에 만들어지지 않습니다. *#### ### setAbortAction()*을 호출한 후에도 계속 실행되며 모든 후속 비즈니스 규칙은 정상적으로 실행됩니다. 이 메서드를 호출하면 데이터베이스 작업이 발생하지 않습니다.

isActionAborted() 메서드를 사용하여 현재 데이터베이스 작업(삽입, 업데이트, 삭제)이 중단될지 여부를 확인할 수 있습니다. *isActionAborted()*는 새 스레드에 대해 초기화되고 *next()* 메서드는 명시적으로 해당 값을 false로 설정합니다.

주: *setAbortAction()* 은 동작이 중단되는 레코드와 동일한 범위에서만 실행할 수 있습니다. `current.setAbortAction` 은 다른 범위에 정의된 비즈니스 규칙에서 실행되는 경우 적용되지 않습니다.

비즈니스 규칙을 트리거한 운영 확인

둘 이상의 데이터베이스 작업에서 트리거되는 비즈니스 규칙에 대한 스크립트를 작성할 수 있습니다.

이벤트를 트리거한 작업에 따라 비즈니스 규칙 스크립트가 동적으로 분기되도록 하려면 *operation()* 함수를 사용할 수 있습니다. 예:

```
if(current.operation() == "update") {
  current.updates ++; }
  if(current.operation() == "insert") {
    current.updates = 0; }
```

비즈니스 규칙에서 **OR** 조건 사용

OR 조건은 비즈니스 규칙 내의 모든 쿼리 파트에 추가할 수 있습니다.

OR 조건은 *addOrCondition()* 메서드를 사용하여 비즈니스 규칙 내의 모든 쿼리 파트에 추가할 수 있습니다. 아래 예에서는 우선순위가 1 또는 2인 모든 인시던트를 찾기 위한 쿼리를 보여 줍니다. 첫 번째 *addQuery()* 조건은 변수로 정의되며 **OR** 조건에 사용됩니다.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
var qc = inc.addQuery('priority','1');
qc.addOrCondition('priority','2');
inc.query();
while(inc.next()) {
  // processing for the incident goes here
}
```

다음 스크립트는 `(priority = 1 OR priority = 2) AND (impact = 2 OR impact = 3)`에 해당하는 두 개의 쿼리 조건 변수를 사용하는 보다 복잡한 예제입니다. **OR** 조건의 결과는 두 개의 변수 *qc1* 및 *qc2*를 사용하여 실행됩니다. 이렇게 하면 스크립트의 뒷부분(예: `IF` 조건 또는 `WHILE` 루프 내부)에서 쿼리 조건 객체를 조작할 수 있습니다.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
var qc1 = inc.addQuery('priority','1');
qc1.addOrCondition('priority','2');
var qc2 = inc.addQuery('impact','2');
qc2.addOrCondition('impact','3');
inc.query();
while(inc.next()) {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  // processing for the incident goes here
}
```

비즈니스 규칙에서 **Glide** 목록 참조

Glide 목록으로 정의된 필드는 단일 필드에 저장된 값의 배열입니다.

다음은 비즈니스 규칙을 작성할 때 glide_list 필드를 처리하는 방법에 대한 몇 가지 예입니다. 일반적으로 glide_list 필드에는 다른 테이블에 대한 참조 값 목록이 들어 있습니다.

예제

예를 들어, 작업 내의 감시 목록 필드는 사용자 기록에 대한 참조를 포함하는 glide_list입니다.

아래 코드는 필드를 참조하는 방법을 보여줍니다.

```
// list will contain a series of reference (sys_id) values separated by a
 comma
// array will be a javascript array of reference values
var list = current.watch_list.toString();
var array = list.split(",");
for (var i=0; i < array.length; i++) {
   gs.print("Reference value is: " + array[i]);
}
```

출력:

```
*** Script: Reference value is: 62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1
*** Script: Reference value is: c2826bf03710200044e0bfc8bcbe5d45
*** Script: Reference value is: 5f74e421c0a8010e01ec0d74a7ee2cc6
*** Script: Reference value is: 06826bf03710200044e0bfc8bcbe5d57
```

아래와 같이 *getDisplayValue()* 메서드를 사용하여 참조 값과 연결된 표시 값을 가져올 수도 있습니다.

```
// list will contain a series of display values separated by a comma
// array will be a javascript array of display values
var list = current.watch_list.getDisplayValue();
var array = list.split(",");
for (var i=0; i < array.length; i++) {
   gs.print("Display value is: " + array[i]);
}
```

출력:

```
*** Script: Display value is: Abel Tuter
*** Script: Display value is:  Ashley Leonesio
*** Script: Display value is:  Charles Beckley
*** Script: Display value is:  Cherie Fuhri
```

indexOf("searchString")를 사용하여 **Glide** 목록에서 문자열 찾기

감시 목록과 같은 Glide 목록 필드에 하나 이상의 값이 있는 경우 *indexOf("searchString")*를 사용하여 메서드에 전달된 문자열의 위치를 반환합니다.

필드가 비어 있으면 `undefined`를 반환합니다. 정의되지 않은 값이 반환되지 않도록 하려면 다음 중 하나를 수행합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 필드를 문자열로 강제 적용합니다(예: `watch_list.toString().indexOf("searchString")`
- `indexOf()`를 사용하기 전에 조건이 있는 빈 Glide 목록 필드를 확인하십시오(예: if (`watch_list.nil()` || `watch_list.indexOf("searchString")` == -1)

사용자 계정 잠금

사용자가 활성 상태가 아닌 경우 사용자 계정을 잠글 수 있습니다.

다음 비즈니스 규칙 스크립트는 사용자가 LDAP 디렉터리에서 활성 상태가 아니거나 사용자에게 인스턴스에 대한 셀프 서비스, itil 또는 관리자 액세스 권한이 없는 경우 사용자 계정을 잠급니다.

```
// Lock accounts if bcNetIDStatus != active in LDAP and user does not
// have self-service, itil or admin role
var rls = current.accumulated_roles.toString();
if(current.u_bcnetidstatus == 'active' && (rls.indexOf(',itil,') > 0 ||
  rls.indexOf(',admin,') > 0 ||
  rls.indexOf(',ess,') > 0 )) {
  current.locked_out = false; }
else {
  current.locked_out = true; }

var now_GR = new GlideRecord("sys_user");
now_GR.query();
while(now_GR.next()) {
  now_GR.update();
  gs.info("updating " + gr.getDisplayValue());
}
```

기본 사전 쿼리 비즈니스 규칙

데이터베이스 쿼리가 만들어지기 전에 실행되는 쿼리 비즈니스 규칙을 사용할 수 있습니다.

이 쿼리 비즈니스 규칙을 사용하여 사용자가 특정 기록에 액세스하지 못하게 합니다. 인시던트 기록에 대한 액세스를 제한하는 기본 비즈니스 규칙의 다음 예를 살펴보겠습니다.

- 이름: 인시던트 쿼리
- 테이블: 인시던트
- 시기: before, 쿼리
- 스크립트:

```
if(!gs.hasRole("itil") && gs.isInteractive()) {
  var u = gs.getUserID();
  var qc =
 current.addQuery("caller_id",u).addOrCondition("opened_by",u).addOrCondi
tion("watch_list","CONTAINS",u);
  gs.print("query restricted to user: " + u); }
```

이 예에서는 itil 역할이 있거나 호출자 또는 시작한 사람 필드에 나열된 경우를 제외하고 사용자가 인시던트 기록에 액세스하지 못하도록 합니다. 예를 들어 셀프 서비스 사용자가 인시던트 목록을 열면 제출한 인시던트만 볼 수 있습니다.

주: 접근 제어를 사용하여 사용자가 볼 수 있는 기록을 제한할 수도 있습니다.

스크립트 포함

스크립트 포함은 서버에서 실행되는 JavaScript를 저장하는 데 사용됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서버 스크립트에서 사용할 JavaScript 함수와 클래스를 저장하는 스크립트 포함을 만듭니다. 각 스크립트 포함은 객체 클래스 또는 함수를 정의합니다.

스크립트 포함은 요청 시에만 로드되므로 전역 비즈니스 규칙 대신 스크립트 포함을 사용하는 것이 좋습니다. 자세한 내용은 및를 검색 스크립트 포함 참조하십시오클라이언트 호출 가능 스크립트 포함에 대한 개인정보 설정.

스크립트의 추가 예는 다음 문서를 참조하십시오 유용한 스크립트.

스크립트 포함 양식

스크립트 포함에는 이름, 설명 및 스크립트가 포함됩니다. 또한 활성 상태인지 여부와 클라이언트 스크립트에서 호출할 수 있는지 여부도 지정합니다. 스크립트 포함 양식을 사용하여 기존 스크립트 포함을 보거나 새 스크립트 포함을 만듭니다.

스크립트 포함에 액세스하려면 시스템 정의 > 스크립트 포함으로 이동하십시오.

스크립트 포함 양식

필드	설명
이름	스크립트 포함의 이름입니다. 클래스를 정의하는 경우 클래스 이름, 프로토타입 및 형식과 일치해야 합니다. 클래스 없는(온디맨드) 스크립트 포함을 사용하는 경우 이름이 함수 이름과 일치해야 합니다.
API 이름	읽기 전용이며 자동으로 채워진 API 이름입니다.
클라이언트 호출 가능	스크립트 포함을 클라이언트 스크립트, 목록/보고서 필터, 참조 한정자 또는 URL의 일부로 지정된 경우에 사용할 수 있도록 합니다. 선택하면 접근 제어 관련 링크를 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 클라이언트 호출 가능 스크립트 포함에 대한 개인정보 설정 문서를 참조하십시오.
애플리케이션	이 스크립트가 포함되어 있는 애플리케이션입니다.
다음에서 접근 가능	이 스크립트 포함에 접근할 수 있는 애플리케이션을 설정합니다. 모든 애플리케이션 범위 모든 애플리케이션 범위에서 액세스할 수 있습니다. 이 애플리케이션 범위만 현재 애플리케이션 범위에서만 액세스할 수 있습니다.
활성	선택 시 스크립트 포함을 활성화합니다. 스크립트 포함을 비활성화하려면 활성 필드의 선택을 취소합니다.
설명	스크립트 포함과 관련된 설명 콘텐츠를 제공합니다.
스크립트	다른 스크립트에서 호출할 때 실행할 서버 측 스크립트를 정의합니다. 스크립트는 단일 JavaScript 클래스 또는 전역 함수를 정의해야 합니다. 클래스 또는 함수 이름이 이름 필드와 일치해야 합니다.
패키지	이 스크립트 포함이 포함된 패키지입니다.
작성자	이 스크립트 포함을 만든 사용자입니다.
업데이트한 사람	가장 최근에 이 스크립트 포함을 업데이트한 사용자입니다.
보호 정책	스크립트 포함에 대한 보호 수준을 설정합니다. 없음

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스크립트 포함 양식

필드	설명
	누구나 이 다운로드 또는 설치된 스크립트 포함을 읽고 편집할 수 있습니다. 읽기 전용 누구든지 이 다운로드 또는 설치된 스크립트 포함에서 값을 읽을 수 있습니다. 아무도 스크립트 포함을 다운로드하거나 설치하는 인스턴스의 스크립트 값을 변경할 수 없습니다. 보호됨 애플리케이션 개발자를 위한 지적 재산권 보호를 제공합니다. 스크립트 포함을 다운로드하는 고객은 스크립트 필드의 내용을 볼 수 없습니다. 스크립트는 권한이 없는 사용자가 일반 텍스트로 볼 수 없도록 메모리에서 암호화됩니다.
양식 뷰의 관련 목록:	
버전	스크립트 포함의 모든 버전을 표시합니다. 이 목록을 사용하여 버전을 비교하거나 이전 버전으로 되돌릴 수 있습니다. 버전을 참조하십시오.
접근 통제	클라이언트 호출 가능 선택란이 선택되고 표준 스크립트 포함에서 숨겨지면 사용할 수 있습니다. 공용 액세스가 부여되지 않을 때 무단 사용으로부터 CCSI를 보호하는 데 사용합니다.

스크립트 포함 사용

Script Includes는 시스템 정의 또는 시스템 UI에서 찾을 수 있습니다. 스크립트에서 기존 스크립트 포함을 호출하거나 새 스크립트 포함을 만들 수 있습니다.

완전히 새로운 스크립트 포함을 만들려면 기존 스크립트 포함의 형식을 따를 수 있습니다. 이 예제에서 스크립트 포함의 이름은 *NewInclude* 이고 `myFunction`이라는 단일 함수가 있습니다. 스크립트 포함의 이름은 클래스, 프로토타입 및 유형의 이름과 일치해야 합니다. 새 스크립트 포함을 만들고 이름을 지정하면 시스템에서 클래스와 프로토타입이 제대로 설정된 코드 스니펫을 제공합니다.

```
var NewInclude =Class.create();

NewInclude.prototype={
  initialize :function(){},

  myFunction :function(){<Put function code here>},

  type :'NewInclude'};
```

그런 다음 `### ## myFunction` 행을 사용할 수 있습니다.

```
var foo =new NewInclude();
foo.myFunction();
```

클라이언트 호출 가능 스크립트 포함

CCSI(클라이언트 호출 가능 스크립트 포함)는 스크립트 포함을 클라이언트 스크립트, 목록/보고서 필터, 참조 한정자 또는 URL의 일부로 지정된 경우에 사용할 수 있도록 합니다.

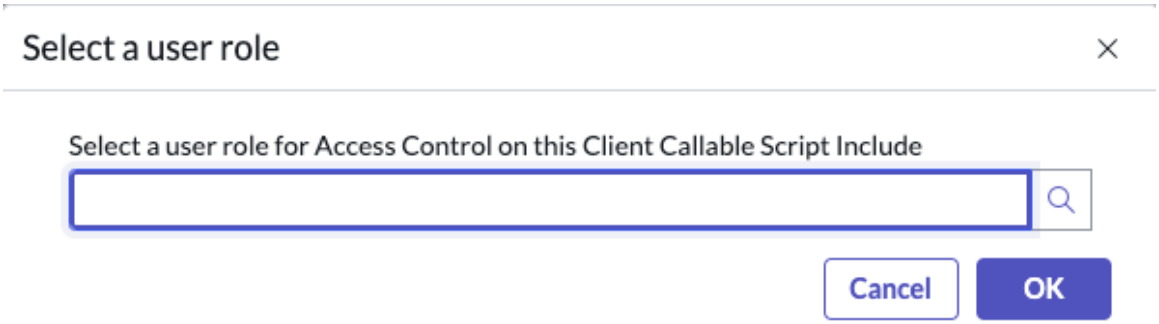
시작하기 전에
필요한 역할: admin

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 시스템 정의 > 스크립트 포함.
2. 새로 만들기를 선택하거나 보거나 편집할 기존 스크립트 포함을 선택합니다.
   스크립트 포함 작성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 스크립트 포함 사용 .
3. 양식을 작성하고 클라이언트 호출 가능 확인란을 선택합니다.

   역할 선택기가 팝업되어 사용자 역할을 선택하고 접근 제어
   항목을 자동으로 생성합니다. 사용자 역할을 선택하고 확인을

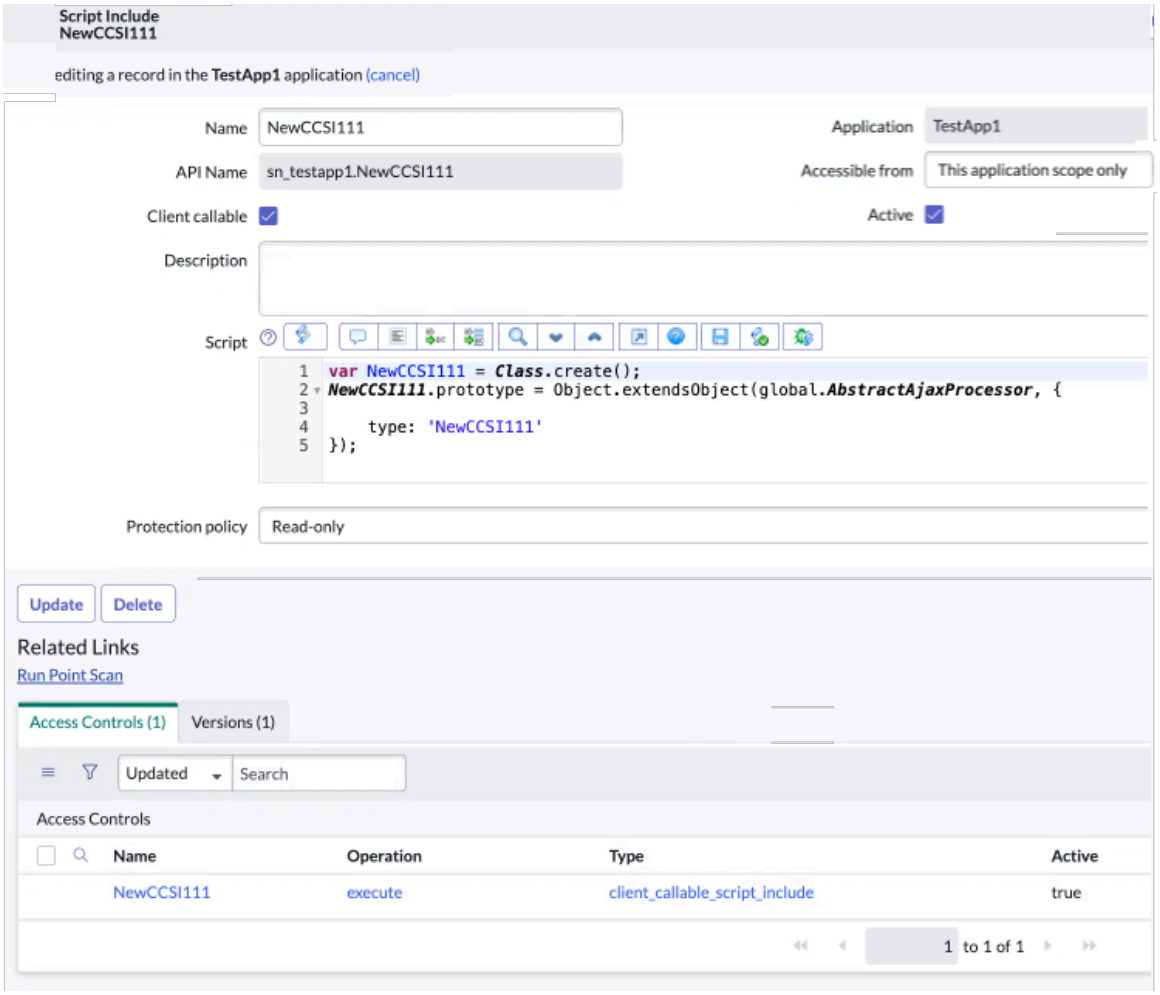


   클릭합니다.

   주: 역할 선택기 창을 비활성화하려면 *glide.script.ccsi.enable_acl_create_ux* **false**로 설정합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할 기반 액세스 제어가 있는 새 CCSI 기록이 생성됩니다. Access Control Related Link(액세스 제어 관련 링크)는 **Client** callable(클라이언트 확장 가능) 확인란을 선택하면 사용할 수 있게 됩니다.



클라이언트 호출 가능 스크립트 포함에 대한 개인정보 설정

클라이언트 호출 가능 스크립트 포함(CCSI)에 대한 개인정보 설정은 클라이언트 호출 가능 스크립트 포함에 액세스할 수 있는 사용자를 결정합니다.

개인 정보 보호 설정

비공개 개인 정보 설정은 공개 페이지에 액세스하는 게스트가 클라이언트 호출 가능 스크립트 포함에 액세스할 수 없음을 의미합니다. 로그인하지 않은 사용자는 비공개 스크립트를 실행할 수 없습니다.

공개 개인 정보 설정

공개 개인 정보 설정은 로그인하지 않은 사용자가 클라이언트 스크립트를 실행하여 적절한 HTTP 요청을 생성할 수 있음을 의미합니다. 클라이언트 스크립트가 기밀 정보를 제공하는 경우 보안 문제가 발생할 수 있습니다.

다음 스크립트 포함은 UI 페이지를 공개 또는 비공개로 만들기 위해 액세스해야 하기 때문에 기본적으로 공개로 유지됩니다.

- GlideSystemAjax
- SysMessageAjax
- KnowledgeMessagingAjax

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 지식아약스
- PasswordResetAjax

모든 클라이언트 호출 가능 스크립트 포함에 대한 개인정보 설정

모든 클라이언트 호출 가능 스크립트 포함의 개인정보 설정을 변경합니다.

모든 클라이언트 호출 가능 스크립트 포함에 대한 제어를 강화하기 위해 관리자는 *glide.script.ccsi.ispublic* 속성을 추가할 수 있습니다. 이 속성은 클라이언트 호출 가능 스크립트 포함을 모두 공개 또는 비공개로 설정하여 가시성을 변경합니다. 다음과 같이 속성을 구성합니다.

속성 구성

제목	속성
이름	glide.script.ccsi.ispublic
유형	true | false
값	거짓

주: 이 속성에 대한 자세한 내용은 인스턴스 보안 강화 설정의 클라이언트 호출 가능 스크립트 포함에 대한 개인정보 를 참조하십시오.

단일 클라이언트 호출 가능 스크립트 포함에 대한 개인정보 변경

isPublic() 함수를 추가하여 단일 클라이언트 호출 가능 스크립트 포함에 대한 개인 정보 설정을 변경합니다.

isPublic() 설정이 속성보다 우선합니다*glide.script.ccsi.ispublic*. 예를 들어, 속성이 **false**로 설정되어 모든 클라이언트 호출 가능 스크립트 포함을 비공개로 만들고 스크립트가 *isPublic()* 을 **true**로 설정하면 스크립트는 공용입니다.

단일 클라이언트 호출 가능 스크립트 포함에 대한 개인정보를 변경하려면 스크립트 포함에 다음 메서드를 추가합니다.

```
isPublic:function(){return[true/false];},
```

NewInclude 클라이언트 스크립트를 비공개로 설정합니다.

```
var NewInclude =Class.create();

NewInclude.prototype={
   initialize:function(){},

   myFunction:function(){//Put function code here},
   isPublic:function(){return  false;},

   type:'NewInclude'};
```

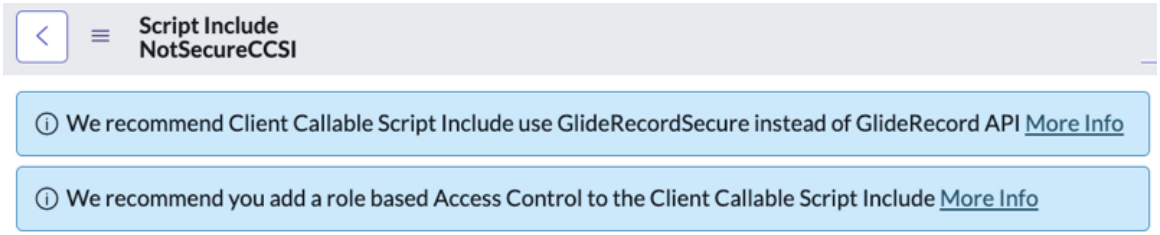
클라이언트 호출 가능 스크립트 포함에 대한 보안

클라이언트호출 가능 스크립트 포함(CCSI)이 무단 사용을 방지하도록 합니다. 고객 애플리케이션으로 작성된 모든 CCSI 기록에 대해 보안 위험을 줄이는 데 도움이 될 수 있는 권장 사항이 표시됩니다.

CCSI를 생성할 때 시스템은 아직 구성되지 않은 경우 다음 보안 권장 사항을 표시합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- CCSI에 공용 액세스 권한이 없는 경우 접근 제어를 추가하거나 정의합니다.
- 스크립트가 데이터베이스를 쿼리하는 경우 보안 강화를 위해 *GlideRecord API ## GlideRecordSecure*를 사용합니다.



주: 보안 권장 사항 메시지를 사용하지 않도록 설정하려면 sys_properties 테이블에서 *glide.script.ccsi.customer_scoped.security_msgs_enabled*속성을 **false** 로 설정합니다. 기본값은 **true**로 설정됩니다.

보안 규정 준수에 대한 자세한 내용은 인스턴스 보안 강화 설정을 참조하십시오.

검색 스크립트 포함

검색 스크립트 포함은 작업을 수행하는 검색 데 사용할 수 있는 JavaScript 클래스를 정의합니다.

주: discovery_admin 역할을 가진 사용자는 스크립트 포함을 작성할 수 있습니다. 서버 측 및 클라이언트 측 스크립팅에 대한 모범 사례를 따라 보안 문제를 방지합니다. 자세한 내용은 지식 문서 KB0550828 참조하십시오.

GlideRecordUtil을 사용하여 **GlideRecord** 작업

GlideRecordUtil 은 를 수행하는 동안 검색GlideRecord를 사용하는 데 유용한 메서드를 제공하는 유틸리티 클래스입니다. 사용 가능한 방법에 대한 설명은 GlideRecordUtil 을 참조하십시오.

GlideRecord 인스턴스 가져오기

지정된 구성 항목과 올바른 클래스 및 테이블에 대한 *GlideRecord*인스턴스를 가져오려면 *getCIGR(sys_id)* 메서드를 사용합니다. 예를 들어 다음 코드는 sys_id가 2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5d56인 CI의 GlideRecord를 가져옵니다.

```
var now_GR = new
 GlideRecordUtil().getCIGR("2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5d56");
```

클래스 유형을 모른 채 계층 구조 테이블을 검색하려면 *getGR(base_table, sys_id)* 메서드를 사용합니다. 예를 들어, 컴퓨터 클래스 CI에 대한 GlideRecord를 얻으려면 컴퓨터 클래스 Windows , 서버 또는 Linux 서버 클래스를 구분해야 할 수 있습니다. 이 메서드를 사용하면 올바른 클래스의 GlideRecord가 보장됩니다. 클래스마다 특성이 다릅니다. 이 사용 사례 Windows 에서 서버는 서버와 다른 속성을 갖습니다 Linux . 다음 예는 속성이 있는 올바른 클래스에서 GlideRecord를 가져오는 방법을 보여줍니다.

```
var now_GR = new
 GlideRecordUtil().getGR( "cmdb_ci_computer", "2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe
5d56");
```

GlideRecord의 모든 필드 가져오기

getFields(now_GR) 메서드는 지정된 GlideRecord에 있는 모든 필드 또는 속성의 JavaScript 객체(예: 해시 맵)를 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var now_GR = new
 GlideRecordUtil().getGR("cmdb_ci_computer", "2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5
d56");
var fields = new GlideRecordUtil().getFields(now_GR);
gs.log(fields.join(" ")); // List all the fields that are in a computer CI
```

GlideRecord 객체 필드 채우기

populateFromGR(hashmap, gr, ignore) 메서드를 사용하면 GlideRecord 객체를 가져와서 해당 필드와 값을 JavaScript 객체에 채울 수 있습니다. 세 번째 인수(*ignore*)는 특정 필드를 제외할 수 있는 선택적 JavaScript 객체입니다. 예를 들어, GlideRecord의 OR *sys_updated_by* 필드는 중요하지 않을 *sys_created_by* 수 있습니다.

```
var objectToPopulate = { };
var now_GR = new
 GlideRecordUtil().getGR("cmdb_ci_computer", "2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5
d56");
var ignore = {"sys_created_on": true, "sys_updated_by": true};
new GlideRecordUtil().populateFromGR(objectToPopulate, now_GR, ignore);
// Now the objectToPopulate contains field/value pairs from the computer GlideRecord
```

mergeToGR(hashmap, gr, ignore) 메서드를 사용하면 필드/값 쌍을 이루는 객체로 GlideRecord를 채울 수 있습니다. ignore 인수는 지정된 필드가 업데이트되는 것을 중지합니다. 다음 코드 예제에서는 컴퓨터 레코드의 *name* and *os* 필드를 업데이트하지만 필드는 *sys_created_by* 업데이트하지 않습니다.

```
var now_GR = new
 GlideRecordUtil().getGR("cmdb_ci_computer", "2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5
d56");
var obj = {"name": "xyz", "os": "windows 2000", "sys_created_by", "aleck.lin"};
var ignore = {"sys_created_by": true};
new GlideRecordUtil().mergeToGR(obj, gr, ignore);
gr.update();
```

테이블 계층 구조 가져오기

getTables(table) 메서드는 다음 예제와 같이 테이블 계층 목록을 반환합니다.

```
var tables = new GlideRecordUtil().getTables("cmdb_ci_linux_server");
gs.log(tables.join(","));
// The result would be "cmdb_ci, cmdb_ci_computer, cmdb_ci_server,
 cmdb_ci_linux_server".
```

DiscoveryException 및 AutomationException 사용

센서 및 센서 관련 스크립트를 작성할 검색 때 DiscoveryException 또는 AutomationException을 사용하여 에서 예외가 발생 검색했음을 나타낼 수 있습니다.

DiscoveryException 스크립트 포함은 *GenericException* 클래스를 확장하는 *AutomationException*을 확장합니다. 다음 예제에서는 *DiscoveryException* 을 사용하여 예외를 throw합니다.

```
function foo() {
   if (//condition matches) throw new DiscoveryException("The message", "The cause"); }
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

첫 번째 인자는 예외의 메시지를 취하고 두 번째 인자(선택 사항)는 예외의 원인을 취합니다. 아래 예와 같이 예외를 catch하고 기록할 수도 있습니다.

```
try {
  foo();
}
catch(e) {
   if(e instanceof DiscoveryException)
     gs.log("A DiscoveryException occurred. It is " + e. getMessage() + " caused by
" + e.getCause()); }
```

위의 예는 *AutomationException*에도 적용됩니다. *DiscoveryException* 은 일반적으로 Discovery에 대한 예외 처리를 제공하는 데 사용되는 반면, *AutomationException* 은 Orchestration 및 검색.

프로세서

프로세서는 임의의 서버 측 JavaScript 코드를 실행하고 TEXT 또는 JSON과 같은 출력을 생성할 수 있는 사용자 지정 가능한 URL 엔드포인트를 제공합니다. 사용자 지정 프로세서를 만드는 것은 더 이상 사용되지 않습니다.

주: 이 기능은 더 이상 사용되지 않습니다. 레거시 사용자 지정 프로세서는 계속 지원되지만 새 사용자 지정 프로세서를 만드는 것은 더 이상 사용되지 않습니다. 스크립트 기반 REST API대신 .

경고: 프로세서를 만들 때 프로세서에 고유한 매개변수 이름을 사용해야 합니다. 예를 들어, 프로세서가 법률 기록 목록을 내보내고 필수 매개변수가 수신자의 이메일 주소인 경우 매개변수 이름으로 "이메일"을 사용하지 마십시오. legal_export_recipient_email와 같은 보다 프로세서별 매개변수 이름을 만듭니다. 이렇게 하지 않고 id, table, sys_id, service, catalog_id 또는 view(및 기타)와 같은 인스턴스 매개 변수 이름을 사용하면 예기치 않은 결과가 발생할 수 있습니다.

프로세서를 만들어야 하는 경우

사용자 지정 프로세서를 만들지 마십시오. 이 기능은 더 이상 사용되지 않습니다. 사용자 지정 프로세서를 만드는 대신 REST API를 사용하십시오. 나머지 정보는 기존 프로세서에만 남아 있습니다.

프로세서 양식

필드	설명
이름	프로세서의 고유한 이름입니다.
유형	프로세서 스크립트의 프로그래밍 언어입니다. 옵션은 다음과 같습니다. • Java: 이 옵션을 선택하지 마십시오. • 스크립트
애플리케이션	이 기록이 포함된 애플리케이션입니다.
활성	기록을 활성화하거나 비활성화하는 플래그입니다.
CSRF 보호	인스턴스가 CSRF 토큰을 사용하지 않는 한 프로세서가 실행되지 않도록 보호하는 옵션입니다.
설명	프로세서의 기능 또는 목적에 대한 설명입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
매개변수	사용 가능한 입력 매개변수 목록입니다. URL *<parameter name>=<parameter value>*에 매개 변수 값을 로 지정합니다. 주: 매개 변수 이름은 프로세서별로 지정되어야 합니다. 다른 프로세서에서 사용할 수 있는 공통 매개변수 이름을 선택하지 마십시오. 프로세서에서 `id`, `sys_id` 또는 `table` 과 같은 공통 매개 변수 이름을 사용하는 경우 해당 매개 변수가 URL에 있을 때 프로세서가 우선하므로 다른 기능이 손상될 수 있습니다. 예를 들어, `id` 매개 변수가 있는 프로세서는 동일한 레코드의 경로 값에 관계없이 페이지 식별을 위해 해당 매개 변수에 의존하는 를 중단 서비스 포털합니다.
경로	이 프로세서를 호출하는 데 사용되는 URI 경로입니다. URL에서 프로세서를 다음과 같이 호출합니다. `https://<#### ##>.service-now.com/<##>.do`
스크립트	즉시 호출됨 시스템에서 이 프로세서를 호출할 때 실행할 함수 표현식입니다. 이 함수는 다음 API 개체에 대한 입력 매개 변수를 자동으로 제공합니다. • g_request • g_response • g_processor
보호 정책	이 기록의 스크립트를 보호하는 데 사용할 정책입니다. 옵션은 다음과 같습니다. • 없음 • 읽기 전용 • 보호됨

프로세서 **API** 구성요소

프로세서는 전용 API 클래스, 개체 및 메서드에 액세스할 수 있습니다.

프로세서 **API** 구성요소

클래스, 객체 또는 메서드	설명
`g_response`	HttpServletResponse 형식의 개체입니다. GlideServletResponse를 참조하십시오.
`setContentType('###/html; charset=UTF-8')`	클라이언트로 전송되는 응답의 콘텐츠 유형을 설정하는 GlideServletResponse 메서드입니다.
`g_request`	HttpServletRequest 형식의 개체입니다. HttpServletRequest를 참조하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로세서 **API** 구성요소

클래스, 객체 또는 메서드	설명
`getParameter()`	URL 매개변수의 값을 가져오는 Glide 메서드입니다.
`canRead()# #####.`	사용자가 테이블에서 데이터를 읽을 수 있는지 여부를 결정하는 GlideRecord 메서드입니다. GlideRecord 참조.
`g_processor`	프로세서를 위한 단순화된 서블릿입니다. GlideScriptedProcessor를 참조하십시오.
`writeOutput()# #####.`	클라이언트에 정보를 표시하는 GlideScriptedProcessor 메서드입니다.
`g_target`	프로세서 URL의 대상 테이블 이름을 포함하는 객체입니다. 예를 들어 URI `incident.do` 포함하는 프로세서는 인시던트 테이블에 적용됩니다.

프로세서 보안 및 보호

역할 제한을 사용하여 무단 사용을 방지하고 CSRF 토큰을 요구하여 프로세서를 보호할 수 있습니다.

이 태스크 정보

주: 이 기능은 더 이상 사용되지 않습니다. 레거시 사용자 지정 프로세서는 계속 지원되지만 새 사용자 지정 프로세서를 만드는 것은 더 이상 사용되지 않습니다. 스크립트 기반 REST API대신 .

테이블의 사용자 역할 제한을 다시 사용하여 프로세서의 액세스로부터 테이블을 보호할 수 있습니다. 이 보호 방법은 프로세서가 테이블 데이터에 액세스한다고 가정합니다.

프로시저

1. 프로세서 스크립트가 호출하는 테이블에 접근할 수 있는 사용자 역할을 만들거나 선택합니다.
2. 다음으로 이동 시스템 정의 > 프로세서.
3. 스크립트에서 다음 코드 블록을 추가합니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('your_table_name');
// canRead() compares the table's ACL to the user making this request,
 and returns true if the logged-in user has read access to this table
if(gr.canRead())
{
  // Perform table query here
  g_processor.writeOutput('Success!');
} else {
  g_processor.writeOutput('You do not have permission to read table
 your_table_name');
}
```

4. 필요에 따라 다른 액세스 제한을 사용하도록 코드 블록을 업데이트합니다.

   사용 가능한 액세스 기능은 다음과 같습니다.

   - *`canCreate()# #####.`*
   - *`canRead()# #####.`*

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- `canWrite()# #####.`
- `canDelete()# #####.`

5. 업데이트를 클릭합니다.

CSRF 토큰으로 프로세서 보호

CSRF 토큰을 요구하여 프로세서를 보호할 수 있습니다.

이 태스크 정보

스크립트 유형 프로세서는 프로세서가 실행되기 전에 CSRF 토큰 검사를 요구할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 정의 > 프로세서.

2. 프로세서 기록을 엽니다.

3. **CSRF** 보호 옵션을 선택합니다.

4. 업데이트를 클릭합니다.

간단한 프로세서 만들기

URL 쿼리에서 스크립트를 실행하는 단순 프로세서를 만듭니다. 이 기능은 더 이상 사용되지 않습니다.

시작하기 전에

자체 데모 인스턴스가 있어야 합니다.

필요한 역할: admin

이 태스크 정보

주: 이 기능은 더 이상 사용되지 않습니다. 레거시 사용자 지정 프로세서는 계속 지원되지만 새 사용자 지정 프로세서를 만드는 것은 더 이상 사용되지 않습니다. 스크립트 기반 REST API대신 .

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 정의 > 프로세서.

2. 새로 만들기를 선택합니다.

3. 다음 정보를 입력합니다.

필드	값
이름	안녕하세요
유형	스크립트
경로	안녕하세요
스크립트	`var name= g_request.getParameter("name"); g_processor.writeOutput("text/plain","Hello "+name);`

4. 제출을 선택합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 다음 형식으로 인스턴스에 대한 URL 쿼리를 입력합니다. `https://instance.service-now.com/processor_name.do?parameter=value`
   예: `https://<instancename>.service-now.com/Hello.do?name=world`.

다중 테이블 프로세서 만들기

인스턴스의 모든 테이블에 있는 행 수를 보고하는 다중 테이블 프로세서를 만듭니다. 이 기능은 더 이상 사용되지 않습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보

주: 이 기능은 더 이상 사용되지 않습니다. 레거시 사용자 지정 프로세서는 계속 지원되지만 새 사용자 지정 프로세서를 만드는 것은 더 이상 사용되지 않습니다. 대신 스크립트 기반 REST API

다중 테이블 프로세서는 사용자에게 테이블을 읽을 수 있는 권한이 있는지 확인하여 성능 및 보안 위반으로부터 스스로를 보호합니다. 너무 커서 안전하게 쿼리할 수 없는 특정 테이블은 보고하지 않습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 정의 > 프로세서.
   프로세서 목록이 나타납니다.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 다음 정보를 입력합니다.

이름	테이블 크기
유형	**Javascript** 선택
설명	테이블의 기록 수 반환
매개변수	크기
경로	〈비워 둡니다>

스크립트:

```
g_response.setContentType('text/html;charset=UTF-8');
if(g_target === 'sys_email' || g_target === 'sys_log' )
{
  g_processor.writeOutput(g_target + ' table is too large to quickly
 count');
  } else {
    var count = new GlideAggregate(g_target);
    if( count.canRead() ) {
      count.addAggregate('COUNT');
      count.query();
      var records = 0;
      if (count.next()) {
        records = count.getAggregate('COUNT');
       }
       g_processor.writeOutput('table ' + g_target + ' has ' + records
 + ' records');
      } else {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        g_processor.writeOutput('You do not have access to table ' +
 g_target);
  }
}
```

4. 저장을 선택합니다.
5. 다음 URL을 입력하여 새 프로세서를 테스트합니다.
   `https://<instancename>.service-now.com/incident.do?SIZE` 및 `https://<instancename>.service-now.com/sys_user.do?SIZE`
   인스턴스가 테이블의 기록 수를 보고합니다. 예를 `## ### ###### 82## ### ####`.

사용자 지정 프로세서 작성

URL 쿼리에서 스크립트를 실행하는 사용자 지정 프로세서를 만듭니다. 이 기능은 더 이상 사용되지 않습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보

주: 이 기능은 더 이상 사용되지 않습니다. 레거시 사용자 지정 프로세서는 계속 지원되지만 새 사용자 지정 프로세서를 만드는 것은 더 이상 사용되지 않습니다. 스크립트 기반 REST API대신 .

완료되면 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 새 처리기 만들기
- URL 쿼리에서 스크립트 실행

다음 예제 단계에서는 자체 데모 인스턴스가 있다고 가정합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 정의 > 프로세서.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 이름 필드에 `Hello`를 입력합니다.
4. Type(유형) 필드에서 script(스크립트)를 선택합니다.
5. 경로 필드에 `Hello`를 입력합니다.
6. 스크립트 필드에 다음 코드를 입력합니다.

```
var name = g_request.getParameter("name");
g_processor.writeOutput("text/plain", "Hello " + name);
```

7. 제출을 선택합니다.
8. 인스턴스에서 로그아웃하고 새 브라우저 창을 엽니다.
9. 인스턴스에 대한 URL 쿼리를 다음 형식으로 입력합니다: `https://instance.service-now.com/processor_name.do?parameter=value`.
   예: `https://<instance name>.service-now.com/Hello.do?name=world`.
10. 메시지가 표시되면 유효한 사용자의 자격 증명을 입력합니다.

스크립트 - 백그라운드 모듈

관리자는 스크립트 - 백그라운드 모듈을 사용하여 서버에서 임의의 JavaScript 코드를 실행할 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스크립트 - 백그라운드 모듈은 다음 구성요소로 구성됩니다.

- JavaScript를 입력할 텍스트 상자입니다.
- 애플리케이션 범위를 지정하는 선택기입니다.
- 스크립트 실행 버튼.
- 사용 가능한 범위 목록입니다.
- 롤백을 기록하시겠습니까? 확인란. 기본적으로 선택되어 있습니다. 스크립트 실행에 대한 롤백 컨텍스트를 작성합니다. 스크립트가 실행된 후 여기에서 스크립트 실행 및 복구 가능 링크를 클릭하여 스크립트를 롤백할 수 있는 스크립트 실행 이력 양식으로 이동합니다.
- 샌드박스에서 실행하시겠습니까? 확인란. 스크립트를 샌드박스와 같은 제한으로 실행할 수 있습니다. 선택하면 데이터를 삽입, 업데이트 또는 삭제할 수 없습니다.
- Scriptlet으로 실행하시겠습니까? 확인란. 스크립트를 scriplet으로 실행할 수 있으며, 이를 통해 스크립트는 전역 범위와 서버 측 기능 또는 개체에 액세스할 수 있습니다. 이 확인란을 선택하지 않으면 스크립트가 전역 범위에서 실행되지만 서버 측 기능이나 객체에는 액세스할 수 없습니다.
- 4시간 후 취소 확인란. 기본적으로 선택되어 있습니다. 4시간 후에도 계속 실행되면 스크립트 실행을 취소합니다.

스크립트가 실행되면 인스턴스는 화면 상단에 결과, 정보 및 오류 메시지를 표시합니다.

주: 자유 형식 JavaScript를 실행하면 시스템 장애 또는 데이터 손실이 발생할 수 있습니다. 프로덕션 인스턴스에서 자유 형식 스크립트를 실행하지 마십시오.

기본적으로 관리자는 권한을 상승시키지 않고도 이 모듈에 접근할 수 있습니다. 이 모듈에 액세스할 때 높은 권한을 요구하려면 *### ## glide.script_processor.admin* 을 로 설정하십시오 *security_admin*.

설치 설정

설치 설정은 계산된 이름이 있는 전역 비즈니스 규칙입니다. 설치 설정은 기록이 표시되기 직전에 계산되며 액세스 및 역할을 동적으로 결정하는 데 도움이 됩니다. 설치 설정을 사용하면 프로그래밍 방식으로 설정을 결정할 수 있습니다.

필드 및 기록에 대한 액세스를 제어하는 설치 설정은 다음과 같습니다.

- CanRead()를 호출합니다.
- CanWrite()를 호출합니다.
- CanCreate()를 호출합니다.
- CanDelete()를 호출합니다.

함수는 액세스가 허용되면 true를 반환하고 그렇지 않으면 false를 반환할 수 있습니다. 반환 값 없음은 역할을 사용하여 계산된 권한을 사용합니다. 함수는 변수 current 코드를 통해 현재 레코드에 액세스할 수 있습니다.

레코드에 대한 권한을 확인하는 함수의 이름은 레코드 이름을 설정 이름 앞에 추가하여 구성됩니다.

```
record_nameCanRead()
```

마찬가지로 레코드의 필드에 대한 권한은 함수 이름 앞에 레코드 이름, 밑줄 및 필드 이름을 추가하여 구성됩니다.

```
record_name_field_nameCanRead()
```

명명 예:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
function incidentCanWrite() {} //  can user write to this record?
 function incident_numberCanWrite() {}  // can user write to the number
 field?
```

다음 샘플 비즈니스 규칙은 항목이 있을 때 sys_dictionary 파일에서 이름 필드 쓰기를 제한합니다.

```
  // the element name cannot be written unless this is a new record (not
 yet in database)
  function sys_dictionary_nameCanWrite() {
    if (current.isNewRecord())
      return;

    return false;
  }
```

DurationCalculator를 사용하여 마감일 계산

DurationCalculator 스크립트 포함을 사용하면 단순 기간 또는 일정의 상대적 기간 기준을 사용하여 기한을 계산할 수 있습니다.

다음 스크립트는 전역 API DurationCalculator 를 사용하여 기한을 계산하는 방법을 보여 줍니다. 스크립트의 첫 번째 부분에서는 setStartDateTime() 메서드를 사용하여 시작 날짜/시간을 설정한 다음 calcDuration() 메서드를 사용하여 지정된 시작 날짜/시간에서 연속 시간(초)의 "x"양인 기한을 결정하는 방법을 보여 줍니다. 스크립트의 후반부에서는 *DurationCalculator* 를 사용하여 일정에 따라 기한을 계산하는 방법을 보여 줍니다. 일정을 사용하면 계산에 근무 주간의 일수만 포함하는 등 미래 시간에 "필터"를 적용할 수 있습니다. 예를 들어 기간 계산에 "평일"(월요일부터 금요일만 포함) 일정을 적용하고 시작 날짜/시간이 금요일 오후 5:00인 경우 기간을 2일로 추가하면 마감일은 화요일 오후 5:00가 됩니다. 일정을 사용하지 않은 경우 마감일은 일요일 오후 5:00입니다. 일정에 대한 자세한 내용은 일정 만들기 및 사용을 참조하십시오.

이 스크립트를 잘라내어 스크립트 배경 페이지에 붙여넣고 있는 그대로 실행할 수 있습니다. 또한 비즈니스 규칙, UI 작업을 작성하는 예제로 사용되거나 서버 측 스크립트를 작성할 수 있는 다른 위치로 사용될 수 있습니다.

```
/**
 * Demonstrate the use of DurationCalculator to compute a due date.
 *
 * You must have a start date and a duration. Then you can compute a
 * due date using the constraints of a schedule.
 */

gs.include('DurationCalculator');
executeSample();

/**
 * Function to house the sample script.
 */
function executeSample(){

    // First we need a DurationCalculator object.
    var dc = new DurationCalculator();

    // --------------- No schedule examples ------------------

    // Simple computation of a due date without using a schedule. Seconds
    // are added to the start date continuously to get to a due date.
    var gdt = new GlideDateTime("2012-05-01 00:00:00");
    dc.setStartDateTime(gdt);
    if(!dc.calcDuration(2*24*3600)){ // 2 days
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      gs.log("*** Error calculating duration");
      return;
    }
    gs.log("calcDuration no schedule: " + dc.getEndDateTime()); //
"2012-05-03 00:00:00" two days later

    // Start in the middle of the night (2:00 am) and compute a due date
1 hour in the future
    // Without a schedule this yields 3:00 am.
    var gdt = new GlideDateTime("2012-05-03 02:00:00");
    dc.setStartDateTime(gdt);
    if(!dc.calcDuration(3600)){
      gs.log("*** Error calculating duration");
      return;
     }
    gs.log("Middle of night + 1 hour (no schedule): "+
dc.getEndDateTime()); // No scheduled start date, just add 1 hour


    // -------------- Add a schedule to the date calculator
---------------------
    addSchedule(dc);

    // Start in the middle of the night and compute a due date 1 hour in
the future.
    // Since we start at 2:00 am the computation adds the 1 hour from the
start
    // of the day, 8:00am to get to 9:00am
    var gdt = new GlideDateTime("2012-05-03 02:00:00");
    dc.setStartDateTime(gdt);
    if(!dc.calcDuration(3600)){
      gs.log("*** Error calculating duration");
      return;
    }
    gs.log("Middle of night + 1 hour (with 8-5 schedule): " +
dc.getEndDateTime()); // 9:00 am

    // Start in the afternoon and add hours beyond quiting time. Our
schedule says the work day
    // ends at 5:00pm, if the duration extends beyond that, we roll over
to the next work day.
    // In this example we are adding 4 hours to 3:00pm which gives us
10:00 am the next day.
    var gdt = new GlideDateTime("2012-05-03 15:00:00");
    dc.setStartDateTime(gdt);

    if(!dc.calcDuration(4*3600)){
      gs.log("*** Error calculating duration");
      return;}
    gs.log("Afternoon + 4 hour (with 8-5 schedule): " +
dc.getEndDateTime()); // 10:00 am.

    // This is a demo of adding 2 hours repeatedly and examine the
result. This
    // is a good way to visualize the result of a due date calculation.
    var gdt = new GlideDateTime("2012-05-03 15:00:00");
    dc.setStartDateTime(gdt);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    for(var i=2; i<24; i+=1){
      if(!dc.calcDuration(i*3600)){
        gs.log("*** Error calculating duration");
        return;
      }
      gs.log("add "+ i +" hours gives due date: " + dc.getEndDateTime());
    }

    // Setting the timezone causes the schedule to be interpreted in the
 specified timezone.
    // Run the same code as above with different timezone. Note that the
 8 to 5 workday is
    // offset by the two hours as specified in our timezone.
    dc.setTimeZone("GMT-2");
    var gdt = new GlideDateTime("2012-05-03 15:00:00");
    dc.setStartDateTime(gdt);
    for(var i=2; i<24; i+=1){
      if(!dc.calcDuration(i*3600)){
        gs.log("*** Error calculating duration");
        return;
      }
        gs.log("add "+ i +" hours gives due date (GMT-2): " +
 dc.getEndDateTime());
    }
}

/**
 * Add a specific schedule to the DurationCalculator object.
 *
 * @param durationCalculator An instance of DurationCalculator
 */
function addSchedule(durationCalculator){
    // Load the "8-5 weekdays excluding holidays" schedule into our
 duration calculator.
    var scheduleName = "8-5 weekdays excluding holidays";
    var grSched = new GlideRecord('cmn_schedule');
    grSched.addQuery('name', scheduleName);
    grSched.query();
    if(!grSched.next()){
      gs.log('*** Could not find schedule "'+ scheduleName +'"');
      return;
    }
    durationCalculator.setSchedule(grSched.getUniqueValue(),"GMT");
}
```

DurationCalculator를 사용하여 단순 기간 계산

단순 기간은 두 날짜 시간 사이의 시간(초)입니다.

일정을 사용하지 않는 경우 간단한 시간 날짜 빼기입니다. 일정을 사용하는 경우 일정을 참조하여 휴무 시간을 계산에서 제거합니다. "휴일을 제외한 평일 8-5"라는 일정을 사용한다고 가정합니다. 이 경우 월요일 정오부터 화요일 정오까지의 작업 시간은 9시간입니다. 단순 기간을 계산하려면 전역 API *DurationCalculator*를 초기화하고 calcScheduleDuration() 메서드를 호출합니다.

이 스크립트는 *DurationCalculator*를 사용하여 간단한 기간을 계산하는 방법을 보여 줍니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
/**
 * Sample script demonstrating use of DurationCalculator to compute
 simple durations
 *
 */

gs.include('DurationCalculator');
executeSample();

/**
 * Function to house the sample script.
 */
function executeSample(){

    // First we need a DurationCalculator object.
    var dc = new DurationCalculator();

    // Compute a simple duration without any schedule. The arguments
    // can also be of type GlideDateTime, such as fields from a
 GlideRecord.
    var dur = dc.calcScheduleDuration("2012-05-01", "2012-05-02");
    gs.log("calcScheduleDuration no schedule: " + dur); // 86400 seconds
 (24 hours)

    // The above sample is useful in limited cases. We almost always want
 to
    // use some schedule in a duration computation, let's load a
 schedule.
    addSchedule(dc);

    // Compute a duration using the schedule. The schedule
    // specifies a nine hour work day. The output of this is 32400
 seconds, or
    // a nine hour span.
    dur = dc.calcScheduleDuration("2012-05-23 12:00:00","2012-05-24
 12:00:00");
    gs.log("calcScheduleDuration with schedule: " + dur); // 32400
 seconds (9 hours)

    // Compute a duration that spans a weekend and holiday. Even though
 this
    // spans three days, it only spans 9 work hours based on the
 schedule.
    dur = dc.calcScheduleDuration("2012-05-25 12:00:00", "2012-05-29
 12:00:00");
    gs.log("calcScheduleDuration with schedule spaning holiday: " +
 dur); // 32400 seconds (9 hours)

    // Use the current date time in a calculation. The output of this is
    // dependent on when you run it.
    var now = new Date();
    dur = dc.calcScheduleDuration("2012-05-15", new GlideDateTime());
    gs.log("calcScheduleDuration with schedule to now: " + dur); //
 Different on every run.
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
/**
 * Add a specific schedule to the DurationCalculator object.
 *
 * @param durationCalculator An instance of DurationCalculator
 */
function addSchedule(durationCalculator){
    // Load the "8-5 weekdays excluding holidays" schedule into our
 duration calculator.
    var scheduleName = "8-5 weekdays excluding holidays";
    var grSched = new GlideRecord('cmn_schedule');
    grSched.addQuery('name', scheduleName);
    grSched.query();
    if(!grSched.next()){
        gs.log('*** Could not find schedule "'+ scheduleName +'"');
        return;
    }
    durationCalculator.setSchedule(grSched.getUniqueValue());
}
```

상대 기간 사용

상대 기간은 하루 중 차이 계산에서 제거할 부분을 결정하는 데 스크립트가 사용된다는 점을 제외하고는 단순 기간과 매우 유사합니다.

이 스크립트는 테이블 cmn_relative_duration에 저장되며 다음으로 이동하여 검사할 수 있습니다. 시스템 스케줄러 > 일정 > 상대 기간. 바로 사용 가능한 인스턴스에는 몇 가지 예시 상대 기간 스크립트가 있습니다.

상대 지속 시간 sys_id는 초기화 후 전역 API DurationCalculator 클래스의 *calcRelativeDuration()* 메서드에 전달됩니다. 이 메서드가 호출되면 DurationCalculator 개체가 상대 기간 스크립트(표 cmn_relative_duration에 저장됨)에 *calculator* 변수로 전달됩니다. 따라서 cmn_relative_duration에서 작성하고 저장하는 상대 기간 스크립트는 *calculator* 변수를 통해 실행 중인 DurationCalculator에 액세스할 수 있습니다.

다음 스크립트에서는 *DurationCalculator* 를 사용하여 상대 기간을 계산하는 방법을 보여 줍니다.

```
/**
 * Sample use of relative duration calculation.
 *
 */

gs.include('DurationCalculator');
executeSample();

/**
 * Function to house the sample script.
 */
function executeSample(){

    // First we need a DurationCalculator object. We will also use
    // the out-of-box relative duration "2 bus days by 4pm"
    var dc = new DurationCalculator();
    var relDur = "3bf802c20a0a0b52008e2859cd8abcf2"; // 2 bus days by 4pm
 if before 10am
    addSchedule(dc);

    // Since our start date is before 10:00am our result is two days
 from// now at 4:00pm.
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    var gdt = new GlideDateTime("2012-05-01 09:00:00");
    dc.setStartDateTime(gdt);
    if(!dc.calcRelativeDuration(relDur)){
      gs.log("*** calcRelativeDuration failed");
      return;
    }
    gs.log("Two days later 4:00pm: "+ dc.getEndDateTime());

    // Since our start date is after 10:00am our result is three days
 from
    // now at 4:00pm.
    var gdt = new GlideDateTime("2012-05-01 11:00:00");
    dc.setStartDateTime(gdt);
    if(!dc.calcRelativeDuration(relDur)){
      gs.log("*** calcRelativeDuration failed");
      return;
    }
    gs.log("Three days later 4:00pm: "+ dc.getEndDateTime());}

/**
 * Add a specific schedule to the DurationCalculator object.
 *
 * @param durationCalculator An instance of DurationCalculator
 */
function addSchedule(durationCalculator){
    // Load the "8-5 weekdays excluding holidays" schedule into our
 duration calculator.
    var scheduleName ="8-5 weekdays excluding holidays";
    var grSched =new GlideRecord('cmn_schedule');
    grSched.addQuery('name', scheduleName);
    grSched.query();
    if(!grSched.next()){
      gs.log('*** Could not find schedule "'+ scheduleName +'"');
      return;}
    durationCalculator.setSchedule(grSched.getUniqueValue(),"GMT");}
```

스크립트에서 테이블 쿼리

GlideRecord API의 메서드를 사용하여 테이블에서 모든 기록을 반환하거나, 특정 조건을 만족하는 테이블에서 기록을 반환하거나, 단일 테이블 또는 텍스트 인덱스 그룹의 여러 테이블에서 문자열을 포함하는 기록을 반환할 수 있습니다.

GlideRecord API를 사용하여 테이블을 쿼리합니다. API 참조는 GlideRecord - 범위 지정을 참조하십시오.

테이블에서 모든 기록 반환

테이블을 쿼리하려면 먼저 GlideRecord 객체를 생성합니다. GlideRecord를 생성하려면 스크립트에서 다음을 생성합니다.

```
var target = new GlideRecord('incident');
```

GlideRecord를 생성하면 인시던트 테이블의 GlideRecord 객체인 `##` 변수가 생성됩니다.

인시던트 테이블의 모든 기록을 처리하려면 다음 스크립트를 추가합니다.

```
target.query(); // Issue the query to the database to get all records
while (target.next()) {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  // add code here to process the incident record
}
```

이 스크립트는 데이터베이스에 *query()* 를 실행합니다. *next()*를 호출할 때마다 처리를 위해 다음 레코드가 로드됩니다.

쿼리 조건을 만족하는 테이블에서 기록 반환

대부분의 경우 특정 레코드 또는 특정 레코드 집합을 검색하려고 하며 가져오려는 레코드를 정의하는 몇 가지 조건(쿼리 조건)이 있습니다. 예를 들어 우선순위 값이 1인 모든 인시던트 기록을 가져오려 한다고 가정해 보겠습니다. 이를 수행하는 코드는 다음과 같습니다.

```
var target = new GlideRecord('incident');
target.addQuery('priority',1);
target.query(); // Issue the query to the database to get relevant
 records
while (target.next()) {
  // add code here to process the incident record
}
```

예제 스크립트에는 `target.addQuery('priority', 1);`가 포함되어 있습니다. 이 라인은 필드가 *priority* 1과 같은 기록만 원한다는 것을 나타냅니다. 일반적으로 수행하려는 대부분의 쿼리는 같음 쿼리입니다. 필드가 값과 동일한 기록을 찾을 위치를 쿼리합니다. 따라서 같음 연산자를 제공할 필요가 없습니다. 그러나 필드가 *priority* 1보다 큰 모든 인시던트를 찾고 싶다고 가정해 보겠습니다. 이 경우 쿼리에 적용할 연산자를 제공합니다.

```
var target = new GlideRecord('incident') ;
target.addQuery('priority','>',1);
target.query(); // Issue the query to the database to get relevant
 records
while (target.next()) {
  // add code here to process the incident record
}
```

문자열이 포함된 테이블에서 기록 반환

`"123TEXTQUERY321"` 예약 이름을 사용하여 테이블의 모든 필드에서 문자열 일치를 검색합니다. 예를 들어 이 스크립트는 '이메일' 문자열이 포함된 필드 값이 있는 인시던트 테이블의 기록을 반환합니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
gr.addQuery('123TEXTQUERY321', 'email');
gr.query();
```

`'123TEXTQUERY321'`은 `addQuery()` 메서드의 매개 변수에 대해 예약된 *name* 옵션입니다. 인코딩된 쿼리 문자열에서 이 옵션을 사용할 수 있습니다. 예를 들어, `gr.addQuery('123TEXTQUERY321', 'email');` 대신 `gr.addEncodedQuery('123TEXTQUERY321=email')`를 사용할 수 있습니다.

문자열 검색은 대소문자를 구분하지 않습니다. `###`, `###` 또는 `####` 검색하든 시스템은 동일한 결과를 반환합니다.

> **주:** 문자열 검색을 사용하여 쿼리하려면 먼저 검색할 테이블에 대한 텍스트 인덱싱(및 선택적으로 검색 속성)을 구성해야 합니다. 자세한 내용은 인덱싱 및 검색을 위한 단일 테이블 구성을 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문자열이 포함된 텍스트 인덱스 그룹의 여러 테이블에서 기록을 반환합니다.

`'123TEXTINDEXGROUP321'` 예약 이름을 사용하여 텍스트 인덱스 그룹에서 테이블의 문자열을 검색합니다. 이 옵션은 텍스트 인덱스 그룹의 설정을 사용하여 계산된 관련성 점수와 함께 결과를 반환합니다.

주: 텍스트 인덱스 그룹에서는 한 번에 하나의 테이블만 쿼리할 수 있습니다. 여러 단일 테이블 쿼리를 실행하고 결과를 병합하여 관련성 점수별로 정렬하려는 경우 이 옵션을 사용합니다. 이 옵션의 장점은 개별 테이블 쿼리에 대한 검색 결과 관련성 점수가 텍스트 인덱스 그룹의 모든 테이블에 대해 일관되게 정규화된다는 것입니다.

예를 들어 이 스크립트는 '포털' 인덱스 그룹에 대해 계산된 관련성 점수와 함께 '이메일'이라는 키워드가 포함된 지식 테이블의 기록을 반환합니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('kb_knowledge');
gr.addQuery('123TEXTQUERY321', 'email');
gr.addQuery('123TEXTINDEXGROUP321', 'portal');
gr.query();
```

검색하려는 '포털' 인덱스 그룹의 각 추가 테이블에 대해 유사한 쿼리를 만든 다음 개별 쿼리의 결과를 병합하여 관련성 점수가 가장 높은 결과를 먼저 표시할 수 있습니다. 이러한 모든 검색 쿼리는 동일한 텍스트 인덱스 그룹 검색 설정을 사용하기 때문에 결과에 대한 관련성 점수는 모두 일관되게 정규화됩니다. `gr.addQuery('123TEXTINDEXGROUP321', 'portal')` 메서드를 사용하지 않고 동일한 테이블 집합을 검색한 경우 개별 쿼리의 관련성 점수가 다르게 정규화되고 병합된 결과 집합을 정렬하는 데 유용한 기준이 되지 않습니다.

`'123TEXTINDEXGROUP321'`은 `addQuery()` 메서드의 매개 변수에 대해 예약된 *name* 옵션입니다. 인코딩된 쿼리 문자열에서 이 옵션을 사용할 수 있습니다. 예를 들어 `gr.addQuery('123TEXTINDEXGROUP321', 'portal')` 대신 `gr.addEncodedQuery('123TEXTINDEXGROUP321=portal')`를 사용할 수 있습니다.

다중 테이블 문자열 검색은 대/소문자를 구분하지 않습니다. `###`, `### ` 또는 `####` 검색하든 시스템은 동일한 결과를 반환합니다.

주: 인덱스 그룹의 테이블을 쿼리하려면 먼저 해당 테이블에 대한 텍스트 인덱싱 및 검색 특성을 구성하고 인덱스 그룹에 포함해야 합니다. 자세한 내용은 인덱싱 및 검색을 위한 여러 테이블 구성을 참조하세요. 인덱스 그룹의 모든 테이블은 V4 인덱싱 형식을 사용해야 합니다.

사용 가능한 **JavaScript** 연산자

addQuery() 요청 내에서 사용할 수 있는 연산자에 대해 설명합니다.

사용 가능한 **JavaScript** 연산자

필드	정의	add쿼리
=	필드는 제공된 값과 같아야 합니다.	addQuery ('우선 순위', '=', 1);
>	필드는 제공된 값보다 커야 합니다.	addQuery ('우선 순위', '>', 1);
<	필드는 제공된 값보다 작아야 합니다.	addQuery ('우선 순위', '<', 3);
>=	필드는 제공된 값보다 크거나 같아야 합니다.	addQuery('우선순위', '>=', 1);
<=	필드는 제공된 값보다 작거나 같아야 합니다.	addQuery('우선순위', '<=', 3);
!=	필드는 제공된 값과 같을 수 없습니다.	addQuery('우선순위', '!=', 1);
STARTSWITH	필드는 제공된 값으로 시작해야 합니다. 오른쪽에 표시된 예는 *short_description* 필드가 오류 텍스트로 시작하는 모든 기록을 반환합니다.	addQuery('short_description', 'STARTSWITH', '오류');

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용 가능한 **JavaScript** 연산자

필드	정의	add쿼리
포함	필드에는 텍스트의 어딘가에 제공된 값이 포함되어야 합니다. 오른쪽에 표시된 예는 *short_description* 필드에 필드 곳곳에 오류 텍스트가 포함된 모든 기록을 반환합니다. 주: LIKE 연산은 지원되지 않습니다. 관리자는 쿼리에 CONTAINS를 사용해야 합니다.	addQuery('short_description', '포함', '오류');
IN	쉼표를 허용하는 값 맵을 가져오고 다른 요구 사항을 충족하는 기록 컬렉션을 수집합니다. `Select * <table> from where short_description IN ('Error', 'Success', 'Failure')`로 동작하며, `## Select * from <table> where short_description='Error'`와 동일합니다. 예를 들어 특정 Activity에 속하는 모든 변수 값을 쿼리하려면 이 절을 *IN*사용하고 해당 sys_ids 맵 또는 쉼표로 구분된 목록에 저장합니다. 그런 다음 변수 값 테이블을 쿼리하고 이 sys_ids 목록을 제공합니다.	addQuery('short_description', 'IN', '오류,성공,실패');
ENDSWITH	필드는 제공된 값으로 끝나야 합니다. 오른쪽에 표시된 예는 *short_description* 필드가 텍스트 오류로 끝나는 모든 기록을 반환합니다.	addQuery('short_description', 'ENDSWITH', '오류');
포함하지 않음	필드의 패턴과 일치하지 않는 기록을 선택합니다. 이 연산자는 빈 필드를 검색하지 않습니다. 빈 값의 경우 "is empty" 또는 "is not empty" 연산자를 사용합니다. 오른쪽에 표시된 예는 *short_description* 필드에 "Error"라는 단어가 없는 모든 레코드를 반환합니다.	addQuery('short_description', '포함하지 않음', '오류');
에 없음	쉼표를 허용하는 값 맵을 가져오고 다른 요구 사항을 충족하는 기록 컬렉션을 수집합니다. 동작: `Select * from <table> where short_description NOT IN ('Error')`입니다.	addQuery ('short_description', 'NOT IN', '오류, 성공, 실패');
INSTANCEOF	확장 테이블에 대해 지정된 "클래스"의 기록만 검색하는 특수 연산자입니다. 오른쪽의 코드 예제에서는 컴퓨터로 분류된 모든 구성 항목을 검색하는 방법을 보여 줍니다.	addQuery('sys_class_name', 'INSTANCEOF', 'cmdb_ci_computer');

필터 및 쿼리에 사용할 수 있는 연산자에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 필터 및 쿼리에 사용할 수 있는 연산자 .

NULL 또는 NOT NULL인 데이터를 검색하는 데 사용할 수 있는 몇 가지 특수 메서드도 있습니다. *short_description* 필드가 제공되지 않은 모든 인시던트를 검색하려면 다음 쿼리를 사용합니다.

```
var target = new GlideRecord('incident');
target.addNullQuery('short_description');
target.query(); // Issue the query to the database to get all records
while (target.next()) {
```

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  // add code here to process the incident record
}
```

*short_description*이 제공된 모든 인시던트를 찾으려면 다음 쿼리를 사용합니다.

```
var target = new GlideRecord('incident');
target.addNotNullQuery('short_description');
target.query(); // Issue the query to the database to get all records
while (target.next()) {
  // add code here to process the incident record
}
```

GlideRecord API 및 사용 가능한 메서드에 대한 자세한 내용은 GlideRecord를 참조하십시오.

GlideRecord 쿼리 예시

이 예시에서는 다양한 *GlideRecord* 쿼리를 수행하는 방법을 보여줍니다.

쿼리

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.query();
while(rec.next()) {
  gs.print(rec.number + ' exists'); }
```

업데이트

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.addQuery('active',true);
rec.query();
while(rec.next()) {
  rec.active = false;
  gs.print('Active incident ' + rec.number = ' closed');
  rec.update(); }
```

삽입

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.initialize();
rec.short_description = 'Network problem';
rec.caller_id.setDisplayValue('Joe Employee');
rec.insert();
```

삭제

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.addQuery('active',false);
rec.query();
while(rec.next()) {
  gs.print('Inactive incident ' + rec.number + ' deleted');
  rec.deleteRecord(); }
```

서비스 카탈로그 테이블 쿼리

서비스 카탈로그 요청 항목 테이블(sc_req_item)의 변수를 직접 쿼리할 수 없습니다. 대신 변수 이름과 값에 대한 두 개의 쿼리를 추가하여 변수 소유권 테이블 (sc_item_option_mtom)를 쿼리합니다. 쿼리는 다대다 관계를 반환하며, 이 관계를 요청한 항목으로 닷워킹할 수 있습니다. 다음 예제에서는 값이 *item_value*인 변수 *item_name*가 있는 요청 항목을 찾아 요청 항목 번호를 표시합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('sc_item_option_mtom');
gr.addQuery('sc_item_option.item_option_new.name','item_name');
gr.addQuery('sc_item_option.value','item_value');
gr.query();

while(gr.next()) {
  gs.addInfoMessage(gr.request_item.number); }
```

자세한 내용은 GlideRecord를 참조하십시오.

주문 가이드 자동 실행

서비스 카탈로그 주문 가이드를 통해 고객은 단일 서비스 카탈로그를 요청하여 순서한 항목 몇 가지를 생성할 수 있습니다. 관리자는 서비스 카탈로그 요청을 수동으로 제출하지 않고도 주문 가이드가 워크플로우 또는 스크립트에서 자동으로 실행되도록 구성하여 순서된 항목 집합을 생성할 수 있습니다. 관리자는 주문 가이드 실패를 검토하고 다시 처리할 수도 있습니다.

사용 사례로 신입 직원에 대한 온보딩 워크플로우는 주문 가이드를 실행하여 해당 직원의 항목을 자동으로 주문할 수 있습니다.

주: 카탈로그 항목만 저장할 수 있으며 주문 가이드(초기 방문 페이지 옵션)는 저장할 수 없습니다.

스크립트에서 주문 가이드 실행

서버 측 스크립트로 주문 가이드를 실행하는 것은 워크플로우를 사용하는 것보다 복잡하지만 유연성이 더 뛰어나고 워크플로우 이외의 상황에서도 사용할 수 있습니다.

예를 들어, 주문 가이드 스크립트를 UI 작업 또는 서버 측 비즈니스 규칙과 함께 사용할 수 있습니다.

주: 주문 가이드가 자동으로 실행되면 주문 가이드 UI 정책이 적용되지 않습니다. 또한 옵션 선택 화면의 옵션은 선택할 수 없으므로 주문 가이드 규칙에서 이러한 옵션에 대해 적절한 기본값을 정의하여 처리 실패를 방지해야 합니다.

SNC# #####. ##### ## #### #### ScriptableOrderGuide Java 클래스입니다.

SNC# #####. ScriptableOrderGuide(String orderGuideId) 생성자를 사용하여 새 ScriptableOrderGuide 객체를 만들 수 있습니다.

메서드 요약

방법	값 반환	설명
프로세스 (문자열 json)	부울	JSON 인코딩 문자열 매개변수를 주문 가이드의 입력으로 사용하여 주문 가이드를 실행합니다. 처리의 성공 여부에 따라 *true* 또는 *false* 를 반환합니다. 주: AND *requested_for* 매개변수는 모두 *opened_by* 주문 가이드에 전달되어야 하며, 유효한 사용자 기록 sys_id 값을 가져야 합니다. 처리가 성공적으로 완료되고 주문 가이드에서 요청이 생성된 경우 *getRequest()*를 사용하여 요청 GlideRecord를 검색할 수 있습니다. 처리에 실패하면 *getFailure()*를 사용하여 실패 GlideRecord를 검색한 다음 reprocess를 사용하여 재처리할 스크립트를 제출할 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

방법	값 반환	설명
다시 처리 (GlideRecord 실패)	부울	실패 GlideRecord에 저장된 JSON 인코딩 문자열 매개변수를 사용하여 주문 가이드를 다시 실행합니다.
getMessage()를 호출합니다.	문자열	처리 또는 재처리 후 채워진 메시지를 조회합니다.
getRequest()를 호출합니다.	GlideRecord	요청 GlideRecord를 검색합니다.
getFailure()를 호출합니다.	GlideRecord	스크립트 가능한 주문 가이드 장애 [sc_script_order_guide_failure] 테이블에서 장애 GlideRecord를 검색합니다.

스크립트 예시

이 스크립트는 *IT 온보딩 SOG*라는 주문 가이드를 처리합니다.

```
// Creating the object to later be JSON encoded
var json =
 {"opened_by":"62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1","requested_for":"06826bf
03710200044e0bfc8bcbe5d8a","department":"221f3db5c6112284009f4becd3039cc9
"};

var now_GR = new GlideRecord("sc_cat_item_guide");
if (gr.get("name","IT Onboarding SOG")) {
  var sog = new SNC.ScriptableOrderGuide(gr.getValue("sys_id"));
  var result = sog.process(new JSON().encode(json));
  if(!result)
    gs.log("Processing the scriptable order guide failed with message: "
 + sog.getMessage());
  else {
    var request = sog.getRequest();
    gs.log("Request created - " + request.sys_id); } }
```

워크플로우에서 주문 가이드 실행

워크플로우에서 주문 가이드를 실행하는 것은 광범위한 워크플로우 기반 프로세스의 일부로 주문 가이드를 포함하는 경우에 적합합니다.

예를 들어, 신입 직원의 온보딩 워크플로우 내 활동은 해당 직원을 위한 항목을 주문하는 주문 가이드를 자동으로 실행할 수 있습니다.

> **주:** 주문 가이드가 자동으로 실행되면 주문 가이드 UI 정책이 적용되지 않습니다. 또한 옵션 선택 화면의 옵션은 선택할 수 없으므로 주문 가이드 규칙에서 이러한 옵션에 대해 적절한 기본값을 정의하여 처리 실패를 방지해야 합니다.

워크플로우에서 주문 가이드를 실행하려면 스크립트 가능한 주문 가이드 워크플로우 활동을 사용합니다.

워크플로우에서 주문 가이드 실행

필드	설명
주문 가이드	이 활동이 처리하는 주문 가이드의 이름입니다. 예를 들어 직원 온보딩 IT의 예입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

워크플로우에서 주문 가이드 실행

필드	설명
스크립트	주문 가이드에 정보를 전달하는 스크립트 이 정보는 *##*변수에 할당된 JSON 인코딩 문자열 매개변수로 전송됩니다. 스크립트는 다음 요구 사항을 충족해야 합니다. • 스크립트의 변수 이름은 주문 가이드에 사용된 이름과 일치해야 합니다. 예를 들어, 주문 가이드가 규칙 조건에서 *department* 변수를 사용하는 경우 스크립트도 매개변수를 *department* 전달해야 합니다. • AND *requested_for* 매개변수는 모두 *opened_by* 주문 가이드에 전달되어야 하며, 유효한 사용자 기록 sys_id 값을 가져야 합니다.

결과

- 성공: 활동이 주문 가이드를 성공적으로 처리했습니다. 그렇다고 해서 요청이 생성되었다는 의미는 아닙니다. 요청이 생성되면 요청 sys_id가 워크플로우 스크래치패드의 *sc_request* 변수 아래에 추가됩니다.
- 실패: 주문 가이드를 처리하는 동안 오류가 발생하여 실패 기록이 작성되었습니다. 처리에 실패하면 실패 기록을 보고 편집할 수 있습니다.

워크플로우 예

직원 온보딩 **IT** 워크플로우 예시 워크플로우는 이 예제를 사용하여 온보딩 프로세스의 일부로 새 직원에 대한 IT 카탈로그 항목을 생성합니다.

활동은 이 스크립트를 사용하여 다음을 수행합니다.

1. HR 변경 기록에서 이전에 생성된 JSON 문자열을 가져옵니다.
2. 필수 *opened_by* 및 *requested_for* 매개변수를 해당 문자열에 추가합니다.
3. 주문 가이드에서 처리할 수 있도록 새 문자열을 제출합니다.

```
var parameters  = new JSON().decode(current.payload);

// Need to amend the json object to include additional values.
parameters.opened_by = current.opened_by + "";
parameters.requested_for = current.opened_for + "";

answer = new JSON().encode(parameters);
```

주문 가이드 실패 보기

실행 중인 주문 가이드가 없는 경우 주문 가이드 처리에 실패할 수 있습니다. 주문 가이드 처리 중에 오류가 발생하면 스크립트 가능한 주문 가이드 장애 하위 모듈을 사용하여 실패를 검토하고 다시 처리할 수 있습니다. 실패할 때마다 기록이 생성되며, 최초 실패의 원인이 된 오류를 수정한 후에는 실패한 주문 가이드를 다시 처리할 수 있습니다.

이 태스크 정보

오류가 발생하면 스크립트 가능한 주문 가이드 장애 [sc_script_order_guide_failure] 테이블에 장애 기록이 생성됩니다.

실패의 상세 정보를 보려면 다음으로 이동하십시오. 서비스 카탈로그 > 카탈로그 관리 > 스크립트 가능한 주문 가이드 장애을 클릭한 다음, 실패 기록을 엽니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

재처리 실패: 초기 실패의 원인이 된 오류를 수정한 경우 실패한 주문 가이드를 다시 처리할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 서비스 카탈로그 > 카탈로그 관리 > 스크립트 가능한 주문 가이드 장애.
2. 실패 기록을 엽니다.
3. 다시 처리 관련 링크를 클릭합니다.

   하나 이상의 실패를 다시 처리하려면 다음을 수행합니다.

   a. 다음으로 이동 서비스 카탈로그 > 카탈로그 관리 > 스크립트 가능한 주문 가이드 장애.
   b. 다시 처리할 기록 옆에 있는 확인란을 하나 이상 선택합니다.
   c. 작업 선택 목록에서 다시 처리를 선택합니다.

실행 계획의 스크립트 가능한 할당

각 카탈로그 항목에는 해당 유형의 항목이 정렬될 때마다 사용되는 실행 계획이 연결되어 있습니다. 계획을 지정하지 않으면 기본 계획이 사용됩니다. 이 기본값은 대부분의 조직에 적용되지만 실행 계획은 추가 기준에 따라 달라져야 할 수 있습니다.

예를 들어 기본 시스템 서비스 카탈로그에서 새 PC에 대한 요청은 항상 PC 배달 계획을 사용합니다. 그러나 요청자가 원격 위치에서 재택근무를 하는 경우와 같은 비정상적인 상황에서는 이 계획이 달라져야 할 수 있습니다.

이러한 유연성을 제공하기 위해 스크립트를 사용하여 특정 카탈로그 항목의 기본 실행 계획을 재정의할 수 있습니다.

스크립트 실행 중 제한 사항

실행 계획 스크립트에는 구현 중에 고려해야 하는 제한 사항이 있습니다.

실행 계획 스크립트가 실행되는 동안 다음을 수행합니다.

- 카탈로그 작업은 실행 계획이 선택된 후에만 생성되므로 카탈로그 작업과 상호 작용할 수 없습니다.
- 총 제공 시간 및 기한과 같은 일부 필드는 아직 계산되지 않았지만 `## ### current.request()`를 통해 스크립트 내에서 사용할 수 있습니다.
- 승인이 아직 생성되지 않았습니다.

스크립트 작성

실행 계획 스크립트를 작성할 때 다음 지침을 따르십시오.

실행 계획 스크립트는 다른 서버 측 실행 계획에서와 동일한 전역 변수 및 기타 함수에 액세스할 수 있습니다.

- `current`는 현재 요청된 카탈로그 항목인 `sc_req_item`입니다.
- `current.delivery_plan()` 은 이 카탈로그 항목에 대해 할당된 실행 계획입니다.

스크립트에서 평가된 값은 실행 계획의 `sys_id`로 사용됩니다.

간단한 예:

```
current.delivery_plan.setDisplayValue('PC Delivery Plan')
```

정의되지 않았거나 찾을 수 없음과 같이 잘못된 값이 반환되면 기존에 할당된 값이 사용됩니다.

더 복잡한 예 :

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
getexecutionplan();
function getexecutionplan() {
var location = current.request.requested_for.location.getDisplayValue();
// if we're in Atlanta
if (location == 'Atlanta') {
   // use the remote pc delivery plan instead of the normal one
   var remote_plan = new GlideRecord('sc_cat_item_delivery_plan');
   remote_plan.addQuery('name', 'Remote PC Delivery Plan');
   remote_plan.query();
   remote_plan.next();
   current.delivery_plan = remote_plan.sys_id;
   return remote_plan_sys_id;
   }
   return current_delivery_plan;
}
```

이 예제에서는 애틀랜타 ServiceNow 에 있는 사용자에 대한 요청일 때마다 Remote PC Delivery Plan을 사용합니다. 그렇지 않으면 실행 계획이 재정의되지 않고 ServiceNow 카탈로그 항목의 일반 실행 계획인 PC 제공 계획을 사용합니다.

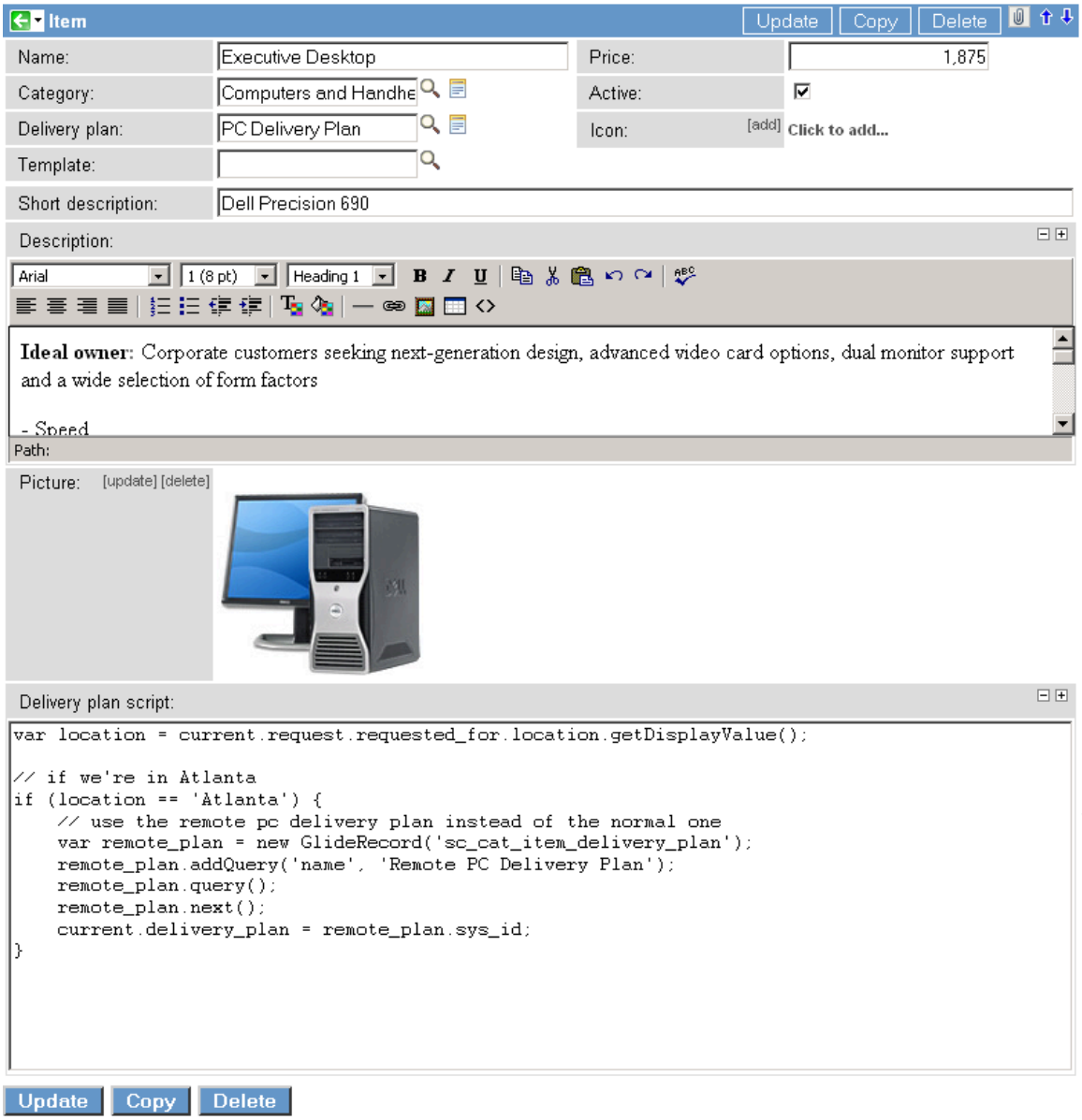
카탈로그 항목에 스크립트 추가

사용자가 해당 항목을 요청할 때마다 스크립트가 실행되도록 카탈로그 항목에 스크립트를 추가할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 서비스 카탈로그 > 항목 유지.
2. 스크립트를 추가할 관련 카탈로그 항목을 선택합니다.
3. 제공 계획 스크립트라고 하는 실행 계획 스크립트 필드를 추가하도록 카탈로그 항목 양식을 구성합니다.
4. 스크립트 상세 정보를 입력합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



5. 변경 내용으로 항목 양식을 업데이트합니다.

결과
스크립트는 해당 항목이 요청될 때마다 실행되며 해당 항목으로 실행할 실행 계획을 선택합니다.

스크립트를 사용하여 실행 계획 승인

승인 규칙 스크립트를 사용하여 실행 계획을 승인할 수 있습니다.

프로시저

1. 승인 실행 계획 작업을 검색합니다.

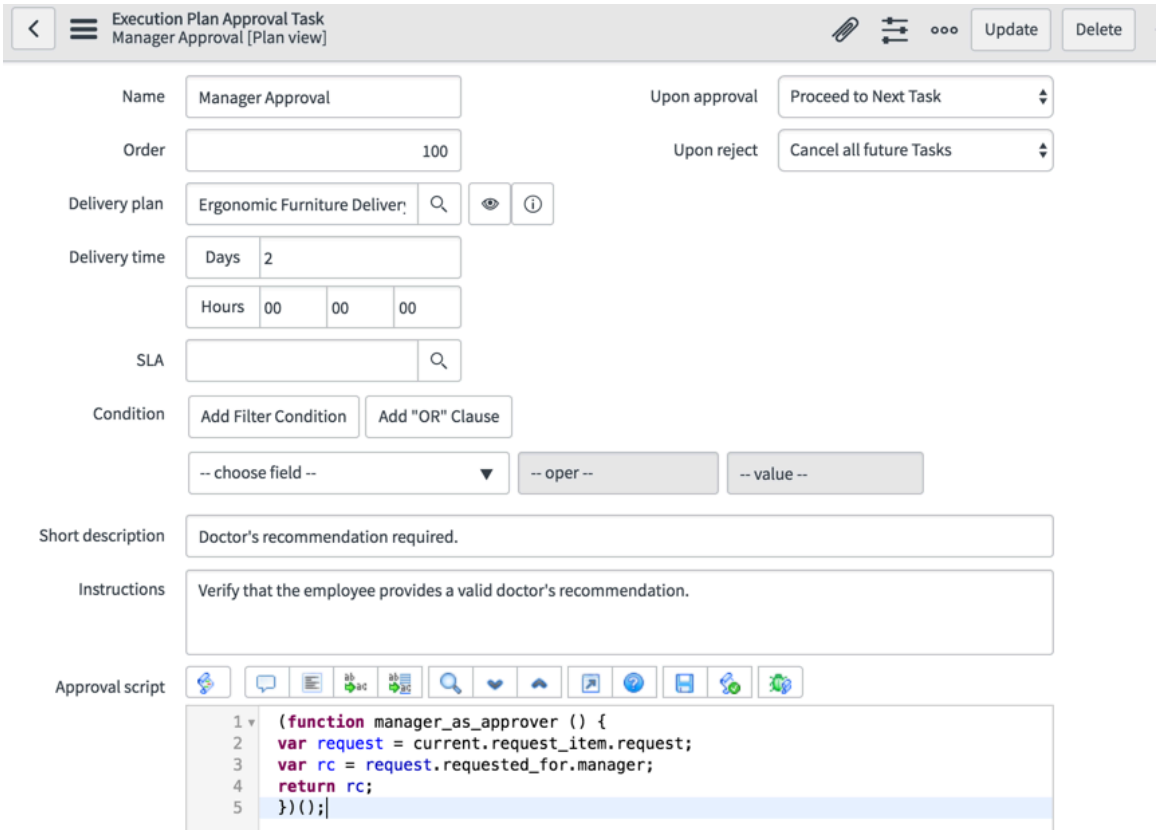
2. 승인 스크립트 필드를 봅니다.

3. 승인 규칙에 사용하는 것과 동일한 구문과 규칙을 사용하여 승인 스크립트를 작성합니다.

Example:
예를 들어 아래 스크립트에서는 요청자의 관리자가 승인자입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

승인자를 지정하는 스크립트



서버 측 스크립트에서 정규 표현식 사용

JavaScript 정규식은 향상된 성능을 제공하고 Mozilla JavaScript에 정의된 표준 정규식의 모든 동작을 지원하는 향상된 정규 표현식 엔진을 자동으로 사용합니다. 향상된 정규 표현식 엔진은 정규식에서 Java 구문 사용을 지원합니다.

SNC. 범위가 지정된 애플리케이션에는 정규 표현식 API를 사용할 수 없습니다. 범위가 지정된 애플리케이션의 경우 *SNC# #####. Regex* API를 사용하고 표준 JavaScript 정규식을 사용합니다.

JavaScript 정규식에 대한 자세한 내용은 정규식 및 RegExp 에 대한 Mozilla JavaScript 설명서를 참조하세요.

JavaScript 정규식에서 **Java** 구문 사용

향상된 정규 표현식 엔진에는 Java 구문을 JavaScript 정규식에 사용할 수 있도록 하는 추가 플래그가 포함되어 있습니다.

추가 플래그가 있는 정규식은 `String.prototype.split` 및 `String.prototype.replace`와 같이 정규식이 필요한 모든 위치에서 작동합니다. 정규식에서 Java 구문을 사용하려면 Java 인라인 플래그 j(예: `/(?ims)ex(am)ple/j`)를 사용합니다

확장된 정규식 플래그

플래그	설명
j	Java 정규식 엔진을 사용하여 실행되는 정규식을 정의합니다. 정규식의 Java 전용 기능(예: look behind, negative look behind)에 액세스하거나 Java 정규식을 JavaScript 정규식으로 변환하지 않고 사용하는 데 사용할 수 있습니다. 예: `var regex = /ex(am)ple/j;`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SNC 정규 표현식을 향상된 정규 표현식으로 변환

Eureka 패치 5 이상 릴리스로 업그레이드하는 경우 SNC를 사용하는 스크립트를 변환해야 합니다 . 정규 JavaScript 표현식을 사용하는 정규 표현식 API입니다.

프로시저

1. 원래 표현식에서(예: `SNC) Regex("/expr/is");`에서 슬래시가 제거된 패턴을 사용하여 새 정규식 개체를 만듭니다.

   Example

   ```
   new RegExp('expr');
   ```

2. *`SNC# #####. Java`*의 인라인 플래그 특수 구조를 사용하여 표현식의 시작 부분에 Regex 플래그를 지정합니다.

   Example

   ```
   new RegExp('(?is)expr');
   ```

3. `RegExp`에 *`j`* 플래그를 추가하여 표현식을 Java 표현식으로 처리하도록 엔진에 지시합니다.

   주: 변환 중인 스크립트가 Java 구문을 사용하지 않는다는 것을 알고 있는 경우 *`j`* 플래그를 사용할 필요가 없습니다.

   Example

   ```
   new RegExp('(?is)expr', 'j');
   ```

4. *`g`* 플래그를 추가하여 여러 일치 또는 전역 바꾸기를 처리합니다.

   Example

   ```
   new RegExp('(?is)expr', 'jg');
   ```

Example:
SNC 사용. 정규 표현식:

```
var r = new SNC.Regex('/world/');
var str = 'helloworld';
var replaced = r.replaceAll(str, 'there');
// replaced == 'hellothere'
```

JavaScript 정규식 사용:

```
var r = new RegExp('world', 'jg');
var str = 'helloworld';
var replaced = str.replace(r, 'there');
// replaced == 'hellothere'
```

스크립트 가능 Service Catalog 변수

스크립팅을 사용하여 범위가 지정된 환경과 범위가 지정되지 않은 환경의 테이블에서 요청 항목 변수를 참조할 수 있습니다.

다음은 변수 참조의 예입니다.

```
current.variables.<variable_name>
```

여기서 current는 현재 레코드를 참조하고 *`<variable_name>`*는 변수 이름입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: JavaScript에서 변수를 참조하려면 변수에 이름이 있어야 합니다.

변수가 변수 세트의 일부인 경우 current.variables.<variable_name> 또는 current.variables.〈variable_set_name〉.〈variable_name〉로 참조할 수 있습니다.

변수 세트는 Service Catalog의 1급 일반 사용자이기도 합니다. 변수와 마찬가지로 변수 세트에는 읽기, 쓰기, 생성 역할이 있습니다. 변수 세트에 대해 역할이 제공된 경우 해당 역할은 세트 내의 변수에 적용할 수 있습니다. 개별 변수의 역할은 변수 세트의 역할에 의해 재정의됩니다.

변수 인쇄

```
var original = current.variables.original_number;
gs.print(original);
```

변수 설정

```
current.variables.name = "Auto-Generated:" + current.variables.asset_tag;
```

변수에서 필드가 설정된 인벤토리 항목 생성

```
doCreation();

function doCreation ( ) {
var create = current.variables.create_item;
if (create == 'true') { // we want to create an asset
  var computer = new GlideRecord('cmdb_ci_computer');
  computer.initialize();
  computer.asset_tag = current.variables.asset_tag;
  computer.serial_number = current.variables.serial_number;
  computer.name = current.variables.name;
  computer.manufacturer = current.variables.company;
  computer.insert(); } }
```

GlideRecord와 관련된 변수 및 변수 세트의 **GlideElementVariable** 가져오기

```
now_GR.variables
```

GlideRecord와 관련된 변수의 이름 값 쌍 가져오기

```
now_GR.variables.getVariableValue();
```

작업 기록 내 변수에 대한 **GlideElementVariable** 목록 가져오기

```
now_GR.variables.getElements();
```

작업 기록 내 변수에 대한 **GlideElementVariable** 목록(여러 행의 변수 세트 포함)을 가져옵니다.

```
now_GR.variables.getElements(true);
```

주: *`getElements()`* 메서드는 레이블, 줄 바꿈, 컨테이너 끝, 컨테이너 분할 등과 같은 포매터 변수를 제외하고 지정된 작업 기록에 있는 모든 변수를 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideElementVariable용 **API**

- *now_GR.variables.<var_name>.isMultiRow()*: GlideElementVariable이 여러 행의 변수 세트인지 변수인지 확인합니다.
- *now_GR.variables.<var_name>.getQuestion()*: 변수에 대한 질문 객체를 가져옵니다. 변수(*isMultiRow()* 는 false)에만 적용할 수 있으며 여러 행의 변수 세트에는 적용할 수 없습니다.
- *now_GR.variables.<var_name>.getLabel()*: GlideElementVariable의 레이블을 가져옵니다. 변수의 경우 변수의 레이블이 반환됩니다. 여러 행의 변수 세트의 경우 변수 세트의 제목이 반환됩니다.
- *now_GR.variables.<var_name>.canRead()*: 사용자가 변수 또는 여러 행의 변수 세트를 볼 수 있는지 여부를 가져옵니다.
- *now_GR.variables.<var_name>.canWrite()*: 사용자가 변수 또는 여러 행의 변수 세트를 편집할 수 있는지 여부를 가져옵니다.
- *now_GR.variables.<var_name>.getDecryptedValue()*: 마스킹된 변수의 복호화된 값을 가져옵니다. 마스킹된 변수에만 적용할 수 있습니다.
- *now_GR.variables.<var_name>.getRows()*: 여러 행의 변수 세트에 대한 행 객체 목록을 가져옵니다. 여러 행의 변수 세트에만 적용할 수 있습니다(*isMultiRow()* 가 true임).
- *now_GR.variables.<var_name>.getRowCount();* 여러 행의 변수 세트의 행 수를 가져옵니다. 여러 행의 변수 세트에만 적용할 수 있습니다(*isMultiRow()* 가 true임).

작업 테이블의 **GlideRecord** 변수에 접근하기 위한 예

```
var now_GR = new GlideRecord('sc_req_item');
if (now_GR.get('635a1f5387320300e0ef0cf888cb0b73')) {
    var variables = now_GR.variables.getElements();
    for (var i=0;i<variables.length;i++) {
        var question = variables[i].getQuestion();
        gs.log(question.getLabel() + ":" + question.getValue())
    }
}
```

작업 테이블에 대한 GlideRecord의 여러 행 변수 세트에 액세스하는 예시

```
var now_GR = new GlideRecord('sc_req_item');
now_GR.get('02c38dcd87013300e0ef0cf888cb0bb2');

var vars = now_GR.variables.getElements(true);

for (var i=0; i<vars.length; i++) {
    var now_V = vars[i];
    if (now_V.isMultiRow()) {
        var rows = now_V.getRows();
        for (var j=0; j<now_V.getRowCount(); j++) {
            var row = rows[j];
            var cells = row.getCells();
            for (var k=0; k<cells.length; k++) {
                var cell = cells[k];
                gs.info(cell.getLabel() + ":" +
 cell.getCellDisplayValue())
            }
        }
    }
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

복수 행 변수 세트

복수 행 변수 세트

운영	사용량
테이블 운영	
JSON 배열 값을 문자열로 반환	`now_GR.variables.table_var`
여러 행의 변수 세트 값 설정	`now_GR.variables.table_var = <val>` 주: 정렬된(키, 값) 쌍의 배열도 입력으로 적용할 수 있습니다.
여러 행의 변수 세트의 var1 열 값을 가져옵니다.	`now_GR.variables.table_var.var1`
변수 세트의 값 설정, var1	`now_GR.variables.table_var.var1 = <val>` 주: 정렬된(키, 값) 쌍의 배열도 입력으로 적용할 수 있습니다.
행 작업	
현재 행 개수 가져오기	`now_GR.variables.table_var.getRowCount()`
변수 "i"로 지정된 행을 반환합니다. - getRow(<int> i)	`var row = now_GR.variables.table_var.getRow(<int> i);`
〈var_name〉에 매핑된 질문 열의 셀 값 가져오기	`row.<var_name>`
〈var_name〉에 매핑된 질문 열의 셀 값 설정	`row.setCellValue('<var_name>',value)`
〈var_name〉에 매핑된 질문 열의 셀 값 설정	`row.<var_name> = value`
테이블 끝에 빈 행을 추가하고 스크립트 가능한 객체를 반환합니다.	`var row = now_GR.variables.table_var.addRow()`
행 삭제	`row.deleteRow()`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

참고 및 제한 사항

- 단일 열 table_Var
- now_GR.variables.table_var.var1
- now_GR.variables.table_var.var1 = <val>

1. 이전 비즈니스 규칙에서만 변수를 설정할 수 있습니다. after 규칙에서 설정된 변수는 데이터베이스에 기록되지 않습니다.
2. 네임스페이스가 변수와 충돌하는 것을 방지할 수 있는 방법은 없습니다. computer_speed라는 두 개의 변수를 만들면 그 중 하나만 표시됩니다. 두 번째는 첫 번째 것을 덮어 씁니다.
3. 날짜/시간 변수는 시스템의 다른 모든 날짜와 동일한 시간대 형식 및 저장 규칙을 사용합니다. 내부적으로 GMT로 저장되지만 표시할 사용자의 현지 표준 시간대 및 형식으로 변환됩니다.

GlideRecord 변수를 null로 설정

GlideRecord 변수(현재 변수 포함)는 처음에 데이터베이스에서 null입니다. 빈 문자열, 공백 또는 JavaScript null 값으로 다시 설정해도 이 초기 상태로 돌아가지 않습니다.

주: 이 기능을 사용하려면 JavaScript에 대한 지식이 필요합니다.

초기 상태로 되돌리려면 값을 "NULL"로 설정하기만 하면 됩니다. *update()* 함수는 현재 객체에서 실행되지 않고 레코드에서 실행됩니다. 개체는 레코드에서 다시 호출될 때까지 초기 값을 표시합니다.

주: 여기에 설명된 기능을 사용하려면 관리자 역할이 필요합니다.

예시 **1**

```
var grIncident = new GlideRecord('incident');
grIncident.addNotNullQuery("assigned_to");
grIncident.query();
if (grIncident.next()) {
  gs.log("The incident record that is going to be updated is " +
 grIncident.number);
  gs.log("Previous Value of 'Assigned To' field: " +
 grIncident.assigned_to);
  grIncident.assigned_to = "NULL";
  grIncident.update();
  gs.log("Current Value of 'Assigned To' field: " +
 grIncident.assigned_to);
}
```

예제 2(비즈니스 규칙)

```
current.u_affected_value = 'NULL';
current.update();
```

일정 페이지

일정 페이지는 달력 또는 타임라인 표시를 사용자 지정하여 생성할 수 있는 스크립트 모음이 포함된 기록입니다.

타임라인 일정 페이지를 만들려면 페이지/이벤트 흐름을 이해하고 클라이언트 및 서버 측 JavaScript를 작성하는 기능이 필요합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

일정 페이지 양식

일정 페이지에 액세스하려면 다음으로 이동하십시오. 시스템 스케줄러 > 일정 > 일정 페이지.

양식은 선택한 뷰 유형에 따라 다음 필드를 제공합니다.

일정 페이지 양식

필드	필드 유형	설명
이름	문자열	현재 일정 페이지를 식별하는 데 사용되는 일반 이름입니다.

일정 유형	문자열	일정 유형은 "sysparm_page_schedule_type" URI 매개변수를 통해 일정 페이지를 고유하게 식
		사용되는 문자열입니다. 예를 들어, 다음과 같이 일정 페이지에 액세스할 수 있습니다.
		`/show_schedule_page.do?`
		`sysparm_type=gantt_chart&sysparm_timeline_task_id=d530bf907f0000015ce59`
		또는 "*sysparm_page_sys_id*" URI 매개 변수를 일정 페이지의 고유한 32자 16진수 시스템 식
		설정하여 일정 페이지에 액세스할 수도 있습니다.

뷰 유형	선택	각 뷰 유형에는 서로 다른 필드 조합이 표시됩니다. 다음 두 가지 옵션을 사용할 수 있습니다. • 달력 • 타임라인
설명	문자열	현재 일정 페이지에 대한 추가 정보를 제공하는 일반 설명입니다. 이 필드는 필수가 아닙니다.
Init 함수 이름	문자열	주: 이 기능은 달력 유형 일정 페이지에서만 사용됩니다. init 함수 이름은 달력 유형 일정 페이지의 클라이언트 스크립트 함수 내에서 호출할 JavaScript 함 지정합니다.
HTML	문자열	주: 이 기능은 달력 유형 일정 페이지에서만 사용됩니다. HTML 필드는 Jelly에 의해 구문 분석되고 나머지 달력 전에 표시 페이지에 삽입되는 스크립팅 가능 섹션입니다. 서버에서 변수를 전달하고 필요한 추가 필드를 정의하는 데 사용할 수 있습니다.
클라이언트 스크립트	문자열	클라이언트 스크립트는 일정 페이지 표시의 옵션을 구성할 수 있는 스크립팅 가능한 섹션입니다. 페이지 뷰 유형에 따라 다르며 아래에 설명되어 있습니다.
서버 AJAX 프로세서	문자열	주: 이 기능은 달력 유형 일정 페이지에서만 사용됩니다. 서버 AJAX 프로세서는 표시할 일정 항목 및 범위 집합을 반환하는 데 사용되는 달력 유형 일정 페 있습니다.

타임라인 일정 페이지

타임라인 일정 페이지는 패션과 같은 "타임라인"에 시간 기반 포인트 및 범위를 표시하기 위한 구성 정보가 포함된 특정 기록입니다.

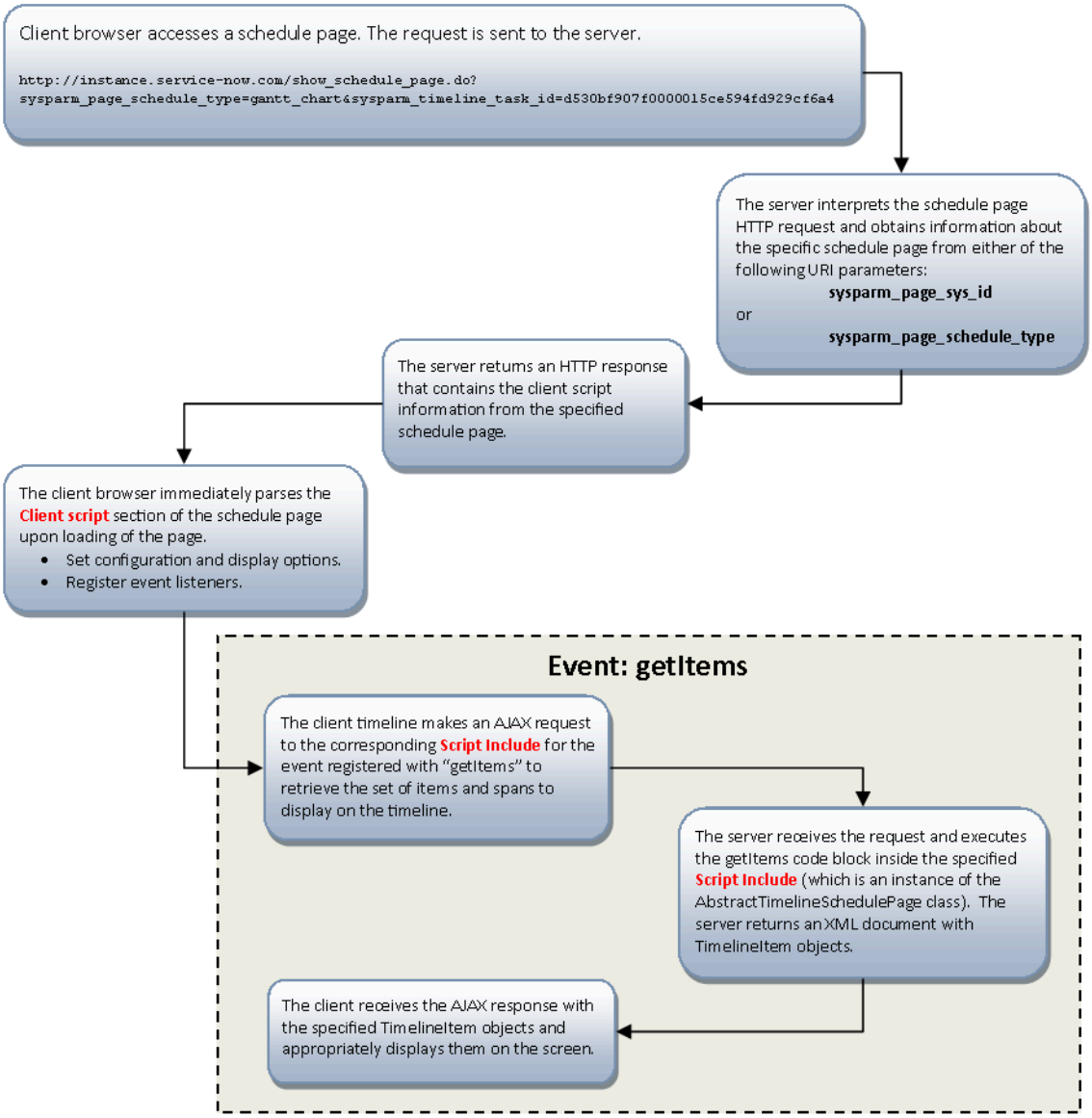
타임라인 일정 페이지는 AbstractTimelineSchedulePage에서 확장되는 스크립트 포함을 참조하여 다양한 이벤트 및 조건에 따라 타임라인에 대한 동적 수정을 수행합니다. 타임라인 생성을 위한 일정 페이지와 스크립트 포함은 모두 극도의 사용자 지정을 허용하며 해당 API(애플리케이션 프로그래밍 인터페이스)는 아래에 설명되어 있습니다.

기계 번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 다이어그램에서는 타임라인 일정 페이지에 액세스할 때 발생하는 일련의 이벤트를 보여줍니다. 타임라인이 로드되면 타임라인 상호 작용(예: 타임라인 범위 이동)으로 인한 이벤트와 같은 모든 후속 이벤트는 회색 이벤트 상자에 표시된 것과 동일한 논리 흐름을 따릅니다.

타임라인 플로우



일정 페이지를 사용하여 타임라인을 생성하는 애플리케이션

- 프로젝트 관리
- 유지관리 일정
- 그룹 당직 교대
- 현장 서비스 관리

타임라인 일정 페이지 예

다음 예제에서는 위에서 설명한 대부분의 API를 활용하여 해당 스크립트 포함으로 타임라인 일정 페이지를 만드는 방법을 보여줍니다.

이 예에서는 프로젝트 지원 관리자가 모든 새 인시던트를 시각화할 수 있도록 인시던트 요약 타임라인을 만들어 보겠습니다. 모든 새 인시던트는 인시던트의 우선순위가 다른 포인트 아이콘으로 구분되는 단일 포인트로 표시되어야 합니다. 또한 모든 종결된 인시던트는 종결되기 전 인시던트의

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기간을 보여주는 별도의 그룹의 타임라인에 표시되어야 합니다. 프로젝트 관리자는 양식 목록을 사용하지 않고 해결된 새 항목을 쉽게 종결할 수 있기를 원하므로 수직 이동 이벤트를 처리하여 새 인시던트를 종결된 인시던트 그룹이나 종결된 인시던트 그룹이나 내 항목으로 끌어다 놓을 수 있도록 하겠습니다.

일정 페이지

다음 속성으로 새 일정 페이지를 생성합니다.

- 이름: 하드웨어 인시던트
- 일정 유형: incident_timeline
- 뷰 유형: 타임라인
- 클라이언트 스크립트:

```
// Set our page configuration
glideTimeline.setReadOnly(false);
glideTimeline.showLeftPane(true);
glideTimeline.showLeftPaneAsTree(true);
glideTimeline.showTimelineText(true);
glideTimeline.showDependencyLines(false);
glideTimeline.groupByParent(true);
glideTimeline.setDefaultPointIconClass('milestone');

// We will define what items to display and provide a custom event
 handler for moving new items to the closed state
glideTimeline.registerEvent('getItems', 'IncidentTimelineScriptInclude');
glideTimeline.registerEvent('elementMoveY',
 'IncidentTimelineScriptInclude');
```

Script Includes

이제 일정 페이지가 생성되었으므로 등록된 이벤트에 대해 일치하는 스크립트 포함을 생성해야 합니다. 다음 속성을 사용하여 새 스크립트 포함을 만듭니다.

- 이름: IncidentTimelineScriptInclude
- 활성: 선택됨
- 클라이언트 호출 가능: 선택됨
- 스크립트:

```
// Class Imports

var IncidentTimelineScriptInclude = Class.create();
IncidentTimelineScriptInclude.prototype =
 Object.extendsObject(AbstractTimelineSchedulePage, {

  ////////////////////// //
 GET_ITEMS ////////////////////////////////////
  getItems:function() {
    // Specify the page title
    this.setPageTitle('My Custom Incident Summary Timeline');

    var groupNew = new GlideTimelineItem('new');
    groupNew.setLeftLabelText('New Incidents');
    groupNew.setImage('../images/icons/all.gifx');
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    groupNew.setTextBold(true);
    this.add(groupNew);

    var groupClosed = new GlideTimelineItem('closed');
    groupClosed.setLeftLabelText('Closed Incidents');
    groupClosed.setImage('../images/icons/all.gifx');
    groupClosed.setTextBold(true);
    groupClosed.setIsDroppable(true);

    // This allows us to drag an open incident onto the closed group row.
    this.add(groupClosed);

    // Get all the incidents and let's add only the new/closed ones
 appropriately
    var now_GR = new GlideRecord('incident');
    gr.query();
    while(gr.next()) {
       // Only loop through new/closed incidents
       if(gr.incident_state != '1' && gr.incident_state != '7') continue;

       // Ok, we have a new/closed incident. Create the item and the span
 first.
       var item = new GlideTimelineItem(gr.getTableName(), gr.sys_id);
       var span = item.createTimelineSpan(gr.getTableName(), gr.sys_id);

       // Specific properties for a new incident
       if(gr.incident_state == '1') { // New
         item.setParent(groupNew.getSysId());
         item.setImage('../images/icons/open.gifx');

 span.setTimeSpan(gr.getElement('opened_at').getGlideObject().getNumericV
alue(),

 gr.getElement('opened_at').getGlideObject().getNumericValue());

         // We will show different colors based upon the priorities only
 for new incidents
         switch(gr.getElement('priority').toString()) {
           case '1': span.setPointIconClass('red_circle'); break;
           case '2': span.setPointIconClass('red_square'); break;
           case '3': span.setPointIconClass('blue_circle'); break;
           case '4': span.setPointIconClass('blue_square'); break;
           case '5': span.setPointIconClass('sepia_circle'); break;
           default: // Otherwise, the default point icon class will be
 used (Milestone)
          }
         }
        // Specific properties for a closed incident
        else if(gr.incident_state == '7') {
          item.setParent(groupClosed.getSysId());
          item.setImage('../images/icons/closed.gifx');

 span.setTimeSpan(gr.getElement('opened_at').getGlideObject().getNumericV
alue(),

 gr.getElement('closed_at').getGlideObject().getNumericValue()); }
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        // Common item properties
        item.setLeftLabelText(gr.short_description);

        // Common span properties
        span.setSpanText(gr.short_description);
        span.setTooltip('<strong>' +
GlideStringUtil.escapeHTML(gr.short_description) + '</strong><br>' +
gr.number);
        span.setAllowXMove(false);
        span.setAllowYMove(gr.canWrite() ? true:false);
        span.setAllowYMovePredecessor(false);
        span.setAllowXDragLeft(false);
        span.setAllowXDragRight(false);

        // Now we add the actual item
        this.add(item);
        } } ,


  ////////////////////////// //
ELEMENT_MOVE_Y //
////////////////////////////////////////////////////////////

  /**
  * This is one of the AbstractTimelineSchedulePage event handler
methods that corresponds to a vertical
  * move. The arguments for this function are defined in the API section
of the event handler methods.
  */
 elementMoveY: function(spanId, itemId, newItemId) {

   // Get information about the current incident
   var now_GR = new GlideRecord('incident');
   gr.addQuery('sys_id', spanId);
   gr.query();
   if(!gr.next())
     return this.setStatusError('Error', 'Unable to lookup the current
incident.');

   // Only allow the new incidents to have their state adjusted.
   if(gr.incident_state != '1')
     return this.setStatusError('Error','Only new incidents can have
their state adjusted.');

   // Get information about the dropped GlideTimelineItem. If it was
dropped in an item on the "New Incidents"
   // group let's do nothing. If it was dropped in the "Closed
Incidents" then let's adjust the state automatically.
   var grDropped = new GlideRecord('incident');
   grDropped.addQuery('sys_id', newItemId );
   grDropped.query();
   if(!grDropped.next() || grDropped.incident_state == '7') {
      // This means the dropped item was either the 'Closed Incidents'
group (which has no record or sys_id) or an
      // existing incident that is closed. The 'New Incidents' also has
no sys_id; however, the default behavior for
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      // items without a sysId is to be non-droppable. This is why we
explicitly denoted the 'Closed Incidents' to
      // be marked as "droppable".

      // Return a dialog prompt
      this.setStatusPrompt('Confirm', 'Are you sure you want to close: '
+
             '<div style="margin:10px 0 10px
14px;padding:4px;background-color:#EBEBEB;"><strong>' +
              GlideStringUtil.escapeHTML(gr.short_description) +
              '</strong><br/><div class="font_smaller">' + now_GR.
number + '</div></div>',
              'this._elementMoveYHandler_DoClose', // This function is
for when the OK button is clicked.
              'this._elementMoveYHandler_DoNothing', // This function is
for when the Cancel button is clicked.
              'this._elementMoveYHandler_DoNothing'); // This function
is for when the Close button is clicked.
      } } ,

 _elementMoveYHandler_DoClose: function(spanId, itemId, newItemId) {
   // Notice that this function takes the same function arguments as the
original function for which it
   // is a custom event handler for.

   // Update the database record from 'New' to 'Closed'.
   var now_GR = new GlideRecord('incident');
   gr.addQuery('sys_id', spanId);
   gr.query();
   gr.next();
   gr.setValue('incident_state', '7');
   gr.update();

   // This will re-render the timeline showing the updated item in the
closed group.
   this.setDoReRenderTimeline(true);

   // Let's show a success message
   this.setStatusSuccess('Success', '<strong>' + gr.short_description +
'</strong> was successfully closed.'); } ,

 // Since the user clicked cancel or close we simply do nothing.
 _elementMoveYHandler_DoNothing: function(spanId, itemId, newItemId) { }

});
```

스크린샷/결과

1. 다음으로 이동합니다.

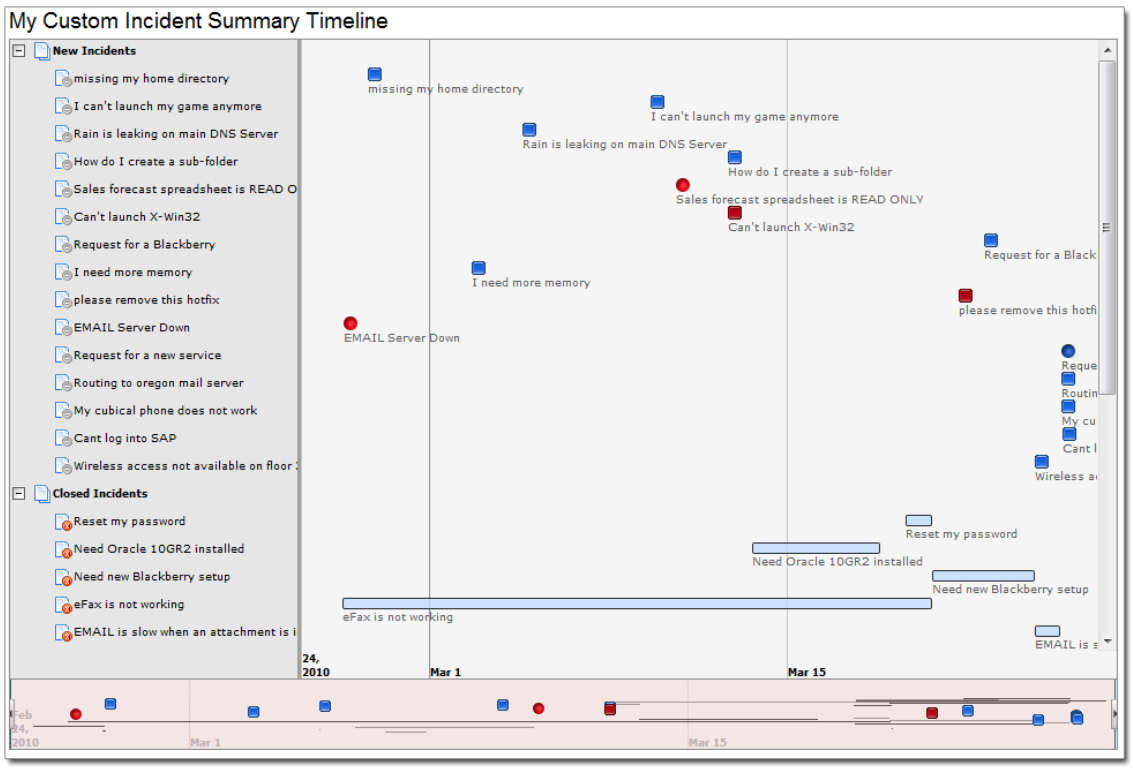
   ```
   http://[### ####]:8080/show_schedule_page.do?
   sysparm_page_schedule_type=incident_timeline
   ```

   굵은 글씨체는 일정 페이지 일정 유형 필드의 값입니다.

2. 이 페이지에는 일정 페이지와 스크립트 포함에 지정된 대로 타임라인이 표시됩니다. 이 페이지에 대한 링크는 필요에 따라 작성하여 모듈 또는 UI 작업으로 배치할 수 있습니다.

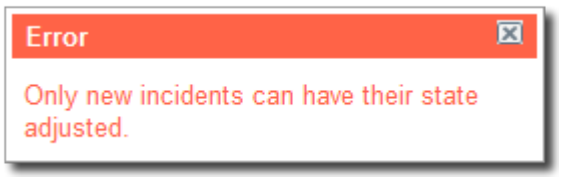
© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

타임라인 예시 인시던트 미리 보기



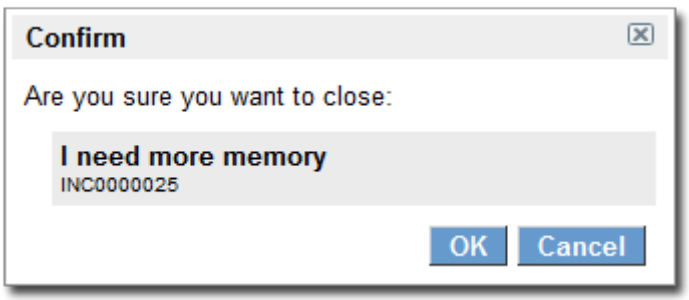
3. 종결된 인시던트를 다른 위치로 이동하려고 하면 예상된 오류 메시지가 표시됩니다.

타임라인 예 이동 오류



4. 인시던트를 이동하면 다음 확인 상자가 표시됩니다.

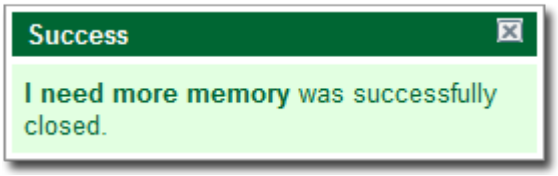
타임라인 예시 종결 확인



5. 취소 버튼을 클릭하면 오버레이가 닫힙니다. 확인 단추를 클릭하면 실제로 기록의 incident_state 업데이트되고 다음 성공 상자가 표시됩니다.

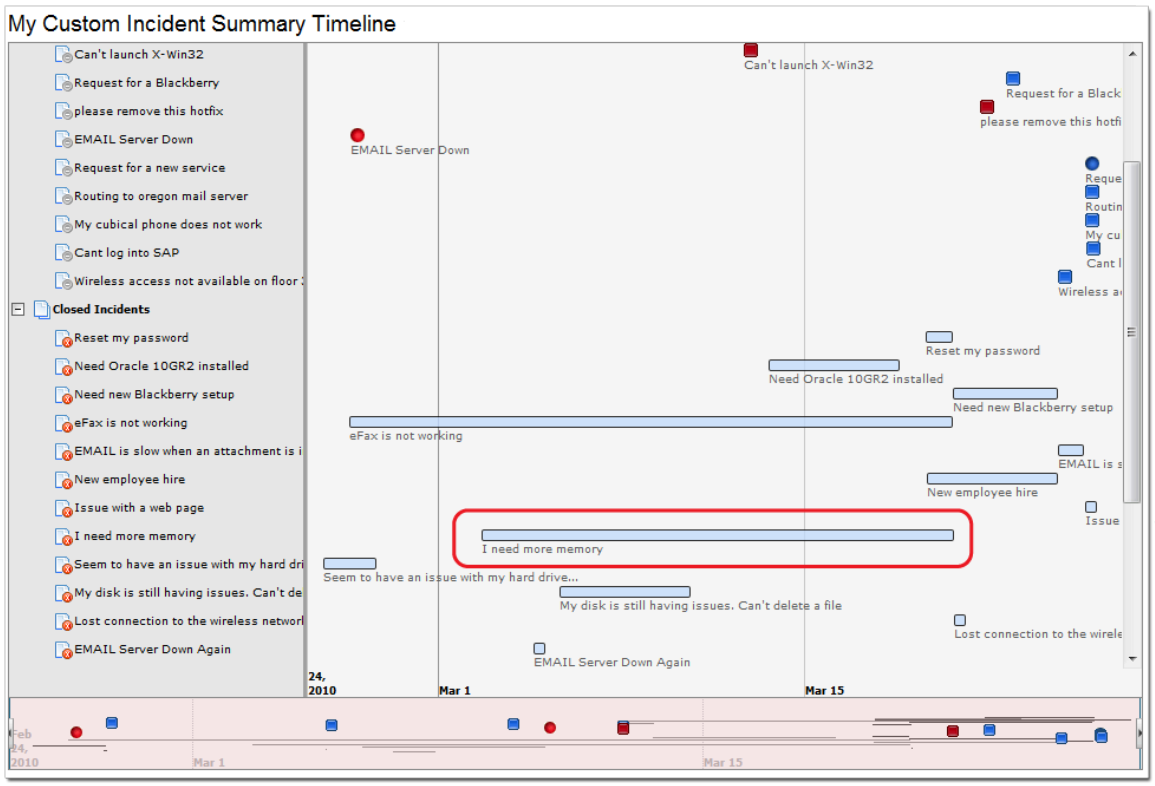
© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

타임라인 예 종결 성공



6. 확인을 클릭하면 이제 인시던트가 종결된 인시던트 그룹에 나열됨이 분명합니다.

타임라인 예 업데이트된 인시던트



XMLDocument 스크립트 객체

XML 문서(문자열)에서 XML 데이터를 구문 분석하고 추출하기 위한 JavaScript 객체 래퍼입니다.

이 Javascript 클래스를 사용하여 XML 문자열(일반적으로 웹 서비스 호출의 반환 값 또는 ECC 큐의 XML 페이로드)에서 객체를 인스턴스화할 수 있습니다. Javascript 비즈니스 규칙에서 XMLDocument 객체를 사용하면 XML 요소 및 특성의 값을 직접 쿼리할 수 있습니다.

작성자

스크립트 개체의 생성자는 사용할 개체의 새 인스턴스를 만듭니다.

```
var xmlString = "<test>" +
                "  <one>" +
                "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
                "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
                "    <two>another</two>" +
                "  </one>" +
                "  <number>1234</number>" +
                "</test>";
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var xmldoc = new XMLDocument(xmlString);
```

네임스페이스가 규정된 XML 문자열의 XML 구문 분석을 수행하려면 XMLDocument 생성자의 두 번째 인수에 대해 "true"를 지정하십시오. 다음은 구문 분석 및 해당 요소의 네임스페이스 자격을 포함하는 XML 문자열의 예입니다.

```
var xmlString = "<bk:book xmlns:bk='urn:loc.gov:books'
 xmlns:isbn='urn:ISBN:0-395-36341-6'>" +
                  "<bk:title>Cheaper by the Dozen</bk:title>" +
                  "<isbn:number>1568491379</isbn:number>" +
                "</bk:book>";

var xmldoc = new XMLDocument(xmlString, true); // XML document is name
 space aware
```

노드 및 요소 찾기

이제 XMLDocument 개체가 있으므로 다음 API를 호출하여 XML 문서의 노드와 요소를 찾고 직접 텍스트를 추출할 수 있습니다. 노드 및 속성을 찾기 위한 쿼리 구문은 XPath를 기반으로 합니다.

주: 이 객체를 사용한 XML 구문 분석은 네임 스페이스를 인식하지 못하므로 네임 스페이스가있는 노드 이름을 찾는 경우와 같습니다. "<names:myelement> ... ", XPath 검색 문자열은 "//myelement"가 됩니다.

다음은 XPath로 노드를 찾고 결과 노드에서 텍스트 값을 가져오는 예입니다.

```
var str = xmldoc.getNodeText("//two"); // returns the first occurrence of
 the node
// str == "abcd1234"

str = xmldoc.getNodeText("//three");
// str == "1234abcd"

str = xmldoc.getNodeText("/test/one/*");
// str == "abcd1234"

str = xmldoc.getNodeInt("//number");
// str == 1234
```

다음 예제에서는 XPath로 노드를 찾고 노드 및 요소에서 API를 사용하여 특성과 값을 가져옵니다.

```
var node = xmldoc.getNode("/test/one/two");
// node.getNodeName() == "two"
// node.getNodeType() == "1" // 1 == ELEMENT_NODE
// node.getLastChild().getNodeType() == "3" // 3 == TEXT_NODE
// node.getLastChild().getNodeValue() == "abcd1234"
```

또는 다음 편의 함수를 사용하여 노드 이름과 유형을 가져올 수 있습니다

```
str = xmldoc.getNodeName("//three");
// str == "three"

str = xmldoc.getNodeType("//three");
// str == "1"
```

위치별로 직접 반복하거나 액세스할 수 있는 노드 목록을 가져올 수도 있습니다

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var nodelist = xmldoc.getNodes("//one/*"); // two, three, and two
// nodelist.getLength() == "3"
// nodelist.item(0).getNodeName() == "two"
// nodelist.item(1).getNodeName() == "three"
```

다음은 네임스페이스와 일치하는 XML 문자열을 구문 분석하는 예제입니다.

```
var xmlString = "<bk:book xmlns:bk='urn:loc.gov:books'
 xmlns:isbn='urn:ISBN:0-395-36341-6'>" +
                  "<bk:title>Cheaper by the Dozen</bk:title>" +
                  "<isbn:number>1568491379</isbn:number>" +
                "</bk:book>";

var xmldoc = new XMLDocument(xmlString, true);
var str = xmldoc.getNodeText("//bk:title"); // returns the first
 occurence of the node
gs.log(str);

str = xmldoc.getNodeText("/bk:book/*");
gs.log(str);

str = xmldoc.getNodeInt("//isbn:number");
gs.log(str);
```

속성 값 가져오기

속성은 노드의 확장일 뿐이므로 모두 동일한 API를 갖습니다.

다음 예제에서는 노드를 쿼리하여 위치별로 속성을 가져오는 방법을 보여 줍니다

```
node = xmldoc.getNode("//two");
// node.getAttributes().item(0).getNodeValue() == "xxx"

str = xmldoc.getAttribute("//two", "att");
// str == "xxx"
```

XPath에는 속성 노드를 직접 찾기 위한 쿼리 구문도 있습니다

```
str = xmldoc.getNodeText("//*[@att=\"yyy\"]");
// str == "1234abcd"

str = xmldoc.getNode("//@boo").getNodeValue();
// str == "yah"
```

새 요소 만들기

XML 요소는 작성된 후 XML 문서의 모든 수준에서 작성할 수 있습니다. *setCurrent* 함수를 사용하여 새 요소가 자식 요소로 생성될 위치를 지정하고 *createElement* 함수를 사용하여 요소를 만듭니다.

```
var xmlString = "<test>" +
                "  <one>" +
                "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
                "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
                "    <two>another</two>" +
                "  </one>" +
                "  <number>1234</number>" +
                "</test>";
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var xmldoc = new XMLDocument(xmlString);
xmldoc.createElement("new", "test"); // creates the new element at the
 document element level if setCurrent is never called
xmldoc.createElement("new2"); // calling without a value will create a
 new element by itself

var el = xmldoc.createElement("new3");
xmldoc.setCurrent(el); // this is now the parent of any new elements
 created subsequently using createElement()
xmldoc.createElement("newChild", "test");
```

결과 XML 문서는 다음과 같습니다

```
<test>
  <one>
    <two att="xxx">abcd1234</two>
    <three boo="yah" att="yyy">1234abcd</three>
    <two>another</two>
  </one>
  <number>1234</number>
  <new>test<new>
  <new2/>
  <new3>
      <newChild>test</newChild>
  </new3>
</test>
```

XMLHelper

XML 도우미 스크립트 포함을 사용하면 스크립트에서 XML을 쉽게 구문 분석할 수 있습니다.

다음 메서드를 사용하여 XML을 JSON으로 또는 JSON을 XML로 내보냅니다.

- *toObject()* 메서드는 XML 요소를 JSON 속성으로 반환합니다. 이 메서드는 제공된 매개 변수가 XML 문서인지 XML 문자열인지 여부에 관계없이 제대로 작동합니다. 이 메서드에는 생성자에서 XML 입력을 지정하는 대신 변환을 위한 XML 입력의 선택적 매개 변수가 있습니다.
- *toXMLDoc()* 메서드는 XML 요소로 제공된 JSON을 반환합니다.

주: XML에서 앰퍼샌드 문자(&)를 이스케이프해야 하며 그렇지 않으면 변환이 자동으로 실패합니다.

예제

다음 예제에서는 XML 문서를 JSON으로 변환하는 방법을 보여 주며 재귀 함수를 사용하여 각 멤버를 출력합니다. recursive 함수는 XML 문서 구조가 JSON으로 렌더링되는 방법을 나타내는 데 도움이 됩니다.

```
var xmlString = "<company>" + "<employee>" + "<id>10</id>"
 + "<firstname>Tom</firstname>" + "<lastname>Cruise</lastname>" +
 "<test>test1</test>"
 + "<test>test3</test>" + "</employee>" + "<employee>" + "<id>20</id>" +
 "<firstname>Paul</firstname>"
 + "<lastname>Enderson</lastname>" + "<test>test6</test>" +
 "<test>test5</test>" + "</employee>" + "<employee>"
 + "<id>30</id>" + "<firstname>Paul</firstname>" +
 "<lastname>Bush</lastname>" + "<test>test2</test>"
 + "<test>test4</test>" + "</employee>" + "</company>";
var helper = new XMLHelper(xmlString);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var obj = helper.toObject();
logObj(obj, "*");

function logObj(obj, sep) {
  for (x in obj) {
    if (typeof obj[x] != "function") {
      gs.log(sep + x + ":: " + obj[x]);
    }
    logObj(obj[x], sep + "*");
  }
}
```

출력:

```
*** Script: *employee:: [object Object],[object Object],[object Object]
*** Script: **2:: [object Object]
*** Script: ***id:: 30
*** Script: ***test:: test2,test4
*** Script: ****0:: test2
*** Script: ****1:: test4
*** Script: ***firstname:: Paul
*** Script: ***lastname:: Bush
*** Script: **0:: [object Object]
*** Script: ***id:: 10
*** Script: ***test:: test1,test3
*** Script: ****0:: test1
*** Script: ****1:: test3
*** Script: ***firstname:: Tom
*** Script: ***lastname:: Cruise
*** Script: **1:: [object Object]
*** Script: ***id:: 20
*** Script: ***test:: test6,test5
*** Script: ****0:: test6
*** Script: ****1:: test5
*** Script: ***firstname:: Paul
*** Script: ***lastname:: Enderson
```

플랫폼의 **JavaScript** 엔진

서버 측 스크립트를 평가하는 JavaScript 엔진은 ECMAScript 2021(ES12) 표준을 지원합니다.

새 JavaScript 엔진을 설치하는 데 필요한 플러그인이나 속성은 없습니다.

새로운 엔진의 이점은 다음과 같습니다.

- 최신 라이브러리 코드 및 스크립팅 기능(예: 선택적 체인, 구조 분해, const 및 let 선언, 화살표 함수)
- 표준 ECMAScript 2021 동작을 따릅니다.

알아야 할 사항

JavaScript 엔진은 스크립트 개발을 위한 향상된 환경을 제공합니다.

- 릴리스부터 Xanadu 새 스크립트를 만들 때 ECMAScript 2021(ES12) 모드는 애플리케이션에 대해 구성된 JavaScript 모드에 관계없이 기본적으로 켜집니다.
- 릴리스부터 Tokyo 신규 및 기존 범위가 지정된 애플리케이션을 ECMAScript 2021(ES12) 모드에서 실행할 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 호환성 모드는 레거시 JavaScript 엔진에 대한 레거시 수정을 지원합니다.
- 레거시 코드는 계속 작동합니다.

JavaScript 엔진이 응용 프로그램의 디자인 및 런타임 설정에서 사용하는 모드를 구성합니다. 사용 가능한 모드는 ECMAScript 2021(ES12), ES5 표준 및 호환성입니다.

관련 정보

사용자 지정 애플리케이션 기록 업데이트

JavaScript 모드

JavaScript 모드는 사용자 지정 애플리케이션 및 스크립트에 대한 설계 및 런타임 설정입니다. 기존 서버 측 스크립트와 ECMAScript 2021 표준으로 개발된 새 스크립트를 지원하기 위해 JavaScript 엔진에는 ECMAScript 2021(ES12), ES5 표준 및 호환성의 세 가지 모드가 있습니다.

JavaScript 모드는 응용 프로그램이나 스크립트에서 액세스할 수 있는 JavaScript 기능을 제어합니다. 새 범위가 지정된 애플리케이션의 기본 모드는 ECMAScript 2021(ES12)이고 새 전역 애플리케이션의 경우 ES5 표준입니다. ES5 표준 또는 호환성 모드를 사용하는 응용 프로그램의 개별 스크립트에 대해 ECMAScript 2021(ES12) 모드를 켤 수도 있습니다.

ECMAScript 2021(ES12) 및 ES5 표준 모드에서 지원하는 기능에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 JavaScript 엔진 기능 지원.

ECMAScript 2021(ES12) 모드

ECMAScript 2021(ES12) 모드는 범위가 지정된 새 애플리케이션을 만들 때 기본 모드입니다. 새 스크립트를 만들 때 ECMAScript 2021(ES12) 모드는 애플리케이션에 대해 구성된 JavaScript 모드에 관계없이 기본적으로 켜집니다. 이 모드는 JavaScript 이전Tokyo 엔진의 레거시 동작을 유지하거나 전역 스크립트로 작업하지 않습니다.

ECMAScript 2021(ES12) 모드는 다음 기능을 포함하여 ECMAScript 2021(ES12) 및 ECMAScript 2022(ES13) 구문 및 기능의 하위 집합을 지원합니다.

- 기본 기능 매개변수
- REST 매개변수
- For 루프
- 템플릿 리터럴
- 구조 분해
  - 선언
  - 지정
  - 매개변수
- Const 선언
- Let 선언
- 화살표 기능
- 클래스 선언
- 맵 세트
- 선택적 연결 연산자 `(?.)`

특정 ECMAScript 2021(ES12) 기능에 대해 알아보려면 Dev Program YouTube 채널에서 ServiceNowLet's Learn ECMAScript 2021 비디오를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ES5 표준 모드

ES5 표준 모드는 글로벌 애플리케이션의 기본 모드이며 범위가 지정된 애플리케이션을 위한 옵션입니다. 이 모드는 JavaScript 이전Helsinki 엔진의 레거시 동작을 유지하지 않습니다.

ES5 표준 모드는 다음 기능을 포함하여 ECMAScript5 구문 및 기능을 지원합니다.

- "use strict" 선언
- 개체의 확장성 제어
- 개체에 대한 속성 가져오기 및 설정(접근자)
- 객체 속성의 쓰기 가능성, 구성 가능성 및 열거 가능성에 대한 제어
- 새로운 Array 및 Date 메서드
- 네이티브 JSON 지원
- lodash.js 및 moment.js와 같은 최신 타사 라이브러리 지원

호환성 모드

호환성 모드는 ES5 표준 모드가 추가되기 전에 개발된 모든 스크립트에 사용됩니다. 호환성 모드는 이전 JavaScript 엔진과 몇 가지 차이점이 있습니다.

JSON 지원 변경 사항:

- `JSON.stringify()` 및 `JSON.parse()` 는 ES5 네이티브 JSON 객체를 사용하여 구현됩니다.
- new `JSON().encode()` 와 new `JSON().decode()` 는 여전히 지원되지만, 레거시 동작이 필요한 경우에만 사용해야 합니다.

타사 JavaScript 라이브러리의 사용은 호환성 모드에서 지원되지 않습니다.

애플리케이션에 대한 **JavaScript** 모드 설정

JavaScript 모드를 선택하여 응용 프로그램에서 사용할 수 있는 ECMAScript 기능을 구성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 전체 액세스 권한을 부여하는 위임된 개발자 역할 또는 관리자

이 태스크 정보

JavaScript 모드는 사용자 지정 응용 프로그램 및 스크립트에 대한 설계 및 런타임 설정입니다. 기존 서버 측 스크립트와 ECMAScript 2021 표준으로 개발된 새 스크립트를 지원하기 위해 JavaScript 엔진에는 ECMAScript 2021(ES12), ES5 표준 및 호환성의 세 가지 모드가 있습니다. 각 모드에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 JavaScript 모드.

ES5 표준 또는 호환성 모드를 사용하는 애플리케이션의 경우 애플리케이션의 개별 스크립트에 대해 ECMAScript 2021(ES12)을 켤 수도 있습니다. 자세한 내용은 스크립트에 대해 ECMAScript 2021(ES12) 모드 켜기 문서를 참조하십시오.

> **주:** 기존 애플리케이션의 JavaScript 모드를 ECMAScript 2021(ES12)로 전환하면 해당 스크립트의 동작이 변경될 수 있습니다. 자세한 내용은 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 애플리케이션 네비게이터에서 `sys_app.list`를 입력합니다.
2. 애플리케이션을 선택합니다.
3. **JavaScript** 모드 필드에서 사용할 모드를 선택합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- ECMAScript 2021(ES12): ECMAScript 2021(ES12) 및 ECMAScript 2022(ES13) 구문 및 기능의 하위 집합을 지원합니다.
- ES5 표준 모드: ECMAScript5 구문 및 기능을 지원합니다.
- 호환성 모드: ES5 표준 모드가 추가되기 전에 개발된 모든 스크립트에 사용됩니다.

4. 업데이트를 선택합니다.

관련 정보

사용자 지정 애플리케이션 기록 업데이트

스크립트에 대해 **ECMAScript 2021(ES12)** 모드 켜기

ES5 표준 모드 또는 호환 모드를 사용하는 애플리케이션의 서버 측 스크립트에서 ECMAScript 2021(ES12) 모드에서 지원되는 최신 JavaScript 기능을 사용합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 위임된 개발자 역할 또는 관리자

이 태스크 정보
개별 스크립트에 대해 ECMAScript 2021(ES12) 모드를 켜는 것은 ES5 표준 모드 또는 호환성 모드를 사용하도록 구성된 전역 또는 범위가 지정된 애플리케이션의 스크립트에 대한 옵션입니다. JavaScript 모드가 ECMAScript 2021(ES12)로 설정된 애플리케이션의 모든 스크립트는 ECMAScript 2021(ES12)을 사용합니다. 기존 스크립트의 JavaScript 모드를 ECMAScript 2021(ES12)로 전환하면 스크립트의 동작이 변경될 수 있습니다.

주: 글로벌 애플리케이션은 개별 스크립트에 ECMAScript 2021(ES12) 모드를 사용할 수 있지만 애플리케이션 전체에서는 사용할 수 없습니다.

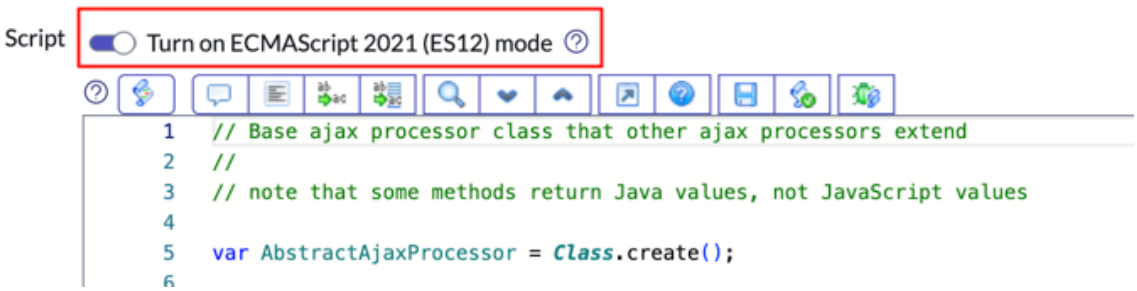
프로시저

1. 스크립트 필드가 있는 양식으로 이동합니다.

   Example
   예를 들어, 스크립트 포함 양식을 열려면 모두 > 시스템 정의 > 스크립트 포함 을 클릭하거나 탐색 필터에 `sys_script_include.list` 를 입력합니다.

2. 기존 스크립트를 선택하거나 새로 만들기를 선택합니다.
3. **ECMAScript 2021(ES12)** 모드 켜기를 선택합니다.

   Example



4. Submit(제출) 또는 Update(업데이트)를 선택하여 변경 내용을 저장합니다.

코드를 **ES5** 표준 모드 스크립트로 포팅

ES5 표준 모드는 호환성 모드가 허용하는 오류를 포착합니다.

ES5 표준 모드를 사용하여 기존 스크립트에서 새 범위 지정 스크립트로 코드를 포팅할 때 다음 동작 변경 사항을 고려하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- ECMAScript5는 `new Boolean(false)` 용어를 true로 평가합니다. 호환성 모드에서는 false로 평가되었습니다.
- ECMAScript5는 존재하지 않는 속성이 참조될 때 EcmaError를 발생시킵니다. 호환 모드에서는 오류가 발생하지 않았습니다.
- ECMAScript5는 존재하지 않는 함수가 호출될 때 EcmaError를 발생시킵니다. 호환 모드에서는 오류가 발생하지 않았습니다.
- ECMAScript5는 새 줄을 올바르게 처리합니다. 과거에는 댓글 뒤에 줄 바꿈 문자가 인식되었는데, 이는 잘못된 것입니다. 이 예제에서는 호환 모드에서 세 가지 함수가 모두 호출됩니다. ECMAScript5에서는 첫 번째 함수만 호출됩니다.

```
var expr = doFoo();   // do foo
           doBar();   // do bar
           finish();     // all done
 eval(expr);
```

- ECMAScript5는 접미사 증가 및 감소를 올바르게 처리합니다. 이 예제의 호환성 모드에서 변수는 *x* 증가된 값을 가져오는데, 이는 잘못된 것입니다.

```
var x = gr.limit++;
```

JavaScript 엔진 기능 지원

에서 ECMAScript 2021(ES12) 과 ES5 표준 JavaScript 모드 간의 ECMAScript 기능을 비교합니다 Xanadu . 두 모드 모두 ECMAScript 기능의 하위 집합을 지원합니다.

이러한 기능에 대한 자세한 내용은 Ecma International 웹 사이트의 ECMAScript 언어 사양 (ECMA-262)을 참조하십시오.

지원 정의

지원됨

이 기능은 테스트 및 검증되었습니다.

지원되지 않음

이 기능은 현재 릴리스에서 검증되지 않았습니다.

허용

이 기능은 프로그래밍 모델과 Now Platform 일치하지 않거나 보안 또는 성능 위험을 초래합니다. 허용되지 않는 기능으로 인해 오류가 발생합니다.

ECMAScript 2022(ES13) 기능

중요사항: 프로덕션에 코드를 배포하기 전에 이 ECMAScript 버전에서 기능이 새로 추가되고 부분적으로 지원되므로 지원되는 ECMAScript 2022(ES13) 기능을 사용하여 스크립트를 철저히 테스트해야 합니다.

인스턴스 클래스 필드

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
공개 인스턴스 클래스 필드	지원됨	지원되지 않음
비공개 인스턴스 클래스 필드 기본 지원	지원되지 않음	지원되지 않음
개인 인스턴스 클래스 필드 이니셜라이저	지원되지 않음	지원되지 않음
선택적 프라이빗 인스턴스 클래스 필드 접근	지원되지 않음	지원되지 않음

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인스턴스 클래스 필드

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
딥 프라이빗 인스턴스 클래스 필드 액세스(옵션)	지원되지 않음	지원되지 않음
계산된 인스턴스 클래스 필드	지원됨	지원되지 않음

정적 클래스 필드

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
공용 정적 클래스 필드	지원됨	지원되지 않음
정적 클래스 필드에서 {{정의}} 사용	지원됨	지원되지 않음
개인 정적 클래스 필드	지원됨	지원되지 않음
계산된 정적 클래스 필드	지원됨	지원되지 않음

private 클래스 메서드

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
개인 인스턴스 메서드	지원되지 않음	지원되지 않음
개인 정적 메서드	지원됨	지원되지 않음
전용 접근자 속성	지원되지 않음	지원되지 않음
private static 접근자 속성	지원됨	지원되지 않음

.at() 메서드를 사용합니다.

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
Array.prototype.at()	지원되지 않음	지원되지 않음
String.prototype.at()	지원됨	지원되지 않음
%TypedArray%.prototype.at()	허용	허용

Object.hasOwn

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
기본 기능	지원됨	지원되지 않음
ToPropertyKey 전에 호출된 ToObject	지원됨	지원되지 않음

Error.cause 속성

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
오류에 원인이 있음	지원됨	지원되지 않음
Error.prototype에 원인이 없습니다.	지원됨	지원되지 않음
EvalError에 원인이 있음	지원됨	지원되지 않음
EvalError.prototype에 원인이 없습니다.	지원됨	지원되지 않음

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Error.cause 속성

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
RangeError에 원인이 있음	지원됨	지원되지 않음
RangeError.prototype 원인 부족	지원됨	지원되지 않음
ReferenceError에 원인이 있음	지원됨	지원되지 않음
ReferenceError.prototype에 원인이 없습니다.	지원됨	지원되지 않음
SyntaxError에 원인이 있음	지원됨	지원되지 않음
SyntaxError.prototype에 원인이 없습니다.	지원됨	지원되지 않음
TypeError에 원인이 있음	지원됨	지원되지 않음
TypeError.prototype에 원인이 없습니다.	지원됨	지원되지 않음
URIError에 원인이 있음	지원됨	지원되지 않음
URIError.prototype에 원인이 없습니다.	지원됨	지원되지 않음
AggregateError에 원인이 있음	지원됨	지원되지 않음
AggregateError.prototype 원인 없음	지원됨	지원되지 않음

정규 표현식 일치 인덱스**("hasIndices" / "d"** 플래그)

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
생성자가 지원합니다.	지원되지 않음	지원되지 않음
플래그에 표시	지원되지 않음	지원되지 않음

개인 필드에 대한 인체공학적 브랜드 확인

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
개인 필드에 대한 인체공학적 브랜드 확인	지원되지 않음	지원되지 않음

클래스 정적 초기화 블록

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
클래스 정적 초기화 블록	지원됨	지원되지 않음

ECMAScript 2021(ES12) 기능

약속.모든

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
이행	허용	허용
집계 오류	허용	허용

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

WeakReferences (약한 참조)

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
WeakRef 최소 지원	허용	허용
FinalizationRegistry 최소 지원	허용	허용

논리적 할당

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
||= 기본 지원	지원됨	지원되지 않음
||= 단락 동작	지원됨	지원되지 않음
||= setter가 불필요하게 호출되지 않음	지원됨	지원되지 않음
&&= 기본 지원	지원됨	지원되지 않음
&&= 단락 동작	지원됨	지원되지 않음
&&= setter가 불필요하게 호출되지 않음	지원됨	지원되지 않음
?? = 기본 지원	지원됨	지원되지 않음
?? = 단락 동작	지원됨	지원되지 않음
?? = setter가 불필요하게 호출되지 않음	지원됨	지원되지 않음

숫자 구분 기호

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
숫자 구분 기호	지원됨	지원되지 않음

String.prototype.replaceAll

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
String.prototype.replaceAll	지원됨	지원됨

ECMAScript 2020 (ES11) 기능

String.prototype.matchAll

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
기본 기능	지원됨	지원되지 않음
비전역 정규 표현식에서 발생	지원됨	지원되지 않음

BigInt

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
기본 기능	지원되지 않음	지원되지 않음
생성자	지원되지 않음	지원되지 않음

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

BigInt

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
BigInt.asUintN	지원되지 않음	지원되지 않음
BigInt.asIntN	지원되지 않음	지원되지 않음
BigInt64Array (영문)	지원되지 않음	지원되지 않음
BigUint64 배열	지원되지 않음	지원되지 않음
DataView.prototype.getBigInt64	지원되지 않음	지원되지 않음
DataView.prototype.getBigUint64	지원되지 않음	지원되지 않음

글로벌이쪽

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
"globalThis" 전역 속성은 전역 객체입니다.	허용	허용
"globalThis" 전역 속성에 올바른 속성 설명자가 있습니다.	허용	허용

선택적 연결 연산자**(?.)**

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
선택적 속성 접근	지원됨	지원되지 않음
브래킷 접근(옵션)	지원됨	지원되지 않음
선택적 메서드 호출	지원됨	지원되지 않음
선택적 함수 호출	지원됨	지원되지 않음
선택적 연결 후 매개변수 확산	지원됨	지원되지 않음

약속.allSettled

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
약속.allSettled	허용	허용

Nullish 병합 연산자**(??)**

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
nullish 병합 연산자(??)	지원됨	지원되지 않음

ECMAScript 2019 (ES10) 기능

기호.프로토타입.설명

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
기본	지원됨	지원되지 않음
빈 설명	지원됨	지원되지 않음

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기호.프로토타입.설명

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
정의되지 않은 설명	지원됨	지원되지 않음

문자열 트리밍

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
String.prototype.trimLeft	지원됨	지원됨
String.prototype.trimRight	지원됨	지원됨
String.prototype.trimStart	지원됨	지원되지 않음
String.prototype.trimEnd	지원됨	지원되지 않음

Array.prototype 입니다. {플랫, 플랫맵}

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
Array.prototype.flat	지원됨	지원되지 않음
Array.prototype.flatMap	지원됨	지원되지 않음
Array.prototype의 flat 및 flatMap [@@unscopables]	지원됨	지원되지 않음

Object.fromEntries

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
Object.fromEntries	지원됨	지원되지 않음

선택적 **catch** 바인딩

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
기본	허용	허용
기다리다	허용	허용
양도하다	허용	허용

Function.prototype.toString 개정

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
Function 생성자로 만든 함수	허용	허용
화살표	허용	허용
〔네이티브 코드〕	허용	허용
암시적 생성자가 있는 클래스 표현식	허용	허용
명시적 생성자가 있는 클래스 표현식	허용	허용
식별자의 유니코드 이스케이프 시퀀스	허용	허용
메서드 및 계산된 속성 이름	허용	허용

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

JSON 수퍼 집합

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
줄 구분 기호는 문자열 리터럴에 나타날 수 있습니다.	허용	허용
단락 구분 기호는 문자열 리터럴에 나타날 수 있습니다.	허용	허용

올바른 형식의 **JSON.stringify**

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
올바른 형식의 JSON.stringify	허용	허용

ECMAScript 2018 (ES9) 기능

객체 휴식/확산 속성

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
객체 REST 속성	지원됨	지원되지 않음
객체 확산 속성	지원됨	지원되지 않음

약속.프로토 타입.마침내

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
기본 지원	허용	허용
해결 값을 변경하지 않음	허용	허용
변경 거부 값	허용	허용

비동기 반복기

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
비동기 생성기	허용	허용
for-await-of 루프	허용	허용

정규식에 대한 **s(dotAll)** 플래그

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
정규식에 대한 s(dotAll) 플래그	지원됨	지원되지 않음

RegExp 명명된 캡처 그룹

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
RegExp 명명된 캡처 그룹	지원됨	지원되지 않음

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

RegExp Lookbehind 어설션

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
RegExp Lookbehind 어설션	지원되지 않음	지원되지 않음

정규 표현식 유니코드 속성 이스케이프

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
정규 표현식 유니코드 속성 이스케이프	지원되지 않음	지원되지 않음

템플릿 리터럴 수정

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
템플릿 리터럴 수정	허용	허용

ECMAScript 2017 (ES8) 기능

객체 정적 메서드

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
객체.값	지원됨	지원되지 않음
Object.entries	지원됨	지원되지 않음
Object.getOwnPropertyDescriptors	지원됨	지원되지 않음
Object.getOwnPropertyDescriptors는 정의되지 않은 디스크립터를 제공하지 않습니다.	지원되지 않음	지원되지 않음

문자열 패딩

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
String.prototype.padStart	지원됨	지원되지 않음
String.prototype.padEnd	지원됨	지원되지 않음

함수 구문의 후행 쉼표

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
매개변수 목록	지원됨	지원되지 않음
인수 목록에 있음	지원됨	지원되지 않음

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비동기 함수

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
돌아오다	허용	허용
던지다	허용	허용
async와 function 사이에 줄 바꿈 없음	허용	허용
″프로토타입″ 속성 없음	허용	허용
기다리다	허용	허용
대기, 거부	허용	허용
값을 기다려야 합니다.	허용	허용
약속이 아닌 값을 기다릴 수 있음	허용	허용
매개변수에서 대기할 수 없음	허용	허용
비동기 메서드, 개체 리터럴	허용	허용
비동기 메서드, 클래스	허용	허용
메서드, 클래스의 비동기 화살표 함수	허용	허용
비동기 화살표 함수	허용	허용
올바른 프로토타입 체인	허용	허용
비동기 함수 프로토 타입, Symbol.toStringTag	허용	허용
비동기 함수 생성자	허용	허용

공유 메모리 및 원자성

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
공유 어레이 버퍼	허용	허용
SharedArrayBuffer[Symbol.species] 공유 배열 버퍼	허용	허용
SharedArrayBuffer.prototype.byteLength (영문)	허용	허용
SharedArrayBuffer.prototype.slice	허용	허용
SharedArrayBuffer.prototype [Symbol.toStringTag]	허용	허용
Atomics.add (아토믹스.추가)	허용	허용
Atomics.및	허용	허용
Atomics.compareExchange	허용	허용
Atomics.exchange (영문)	허용	허용
Atomics.wait (영문)	허용	허용
Atomics.wake (아토믹스.웨이크)	허용	허용
Atomics.isLockFree (영문)	허용	허용
Atomics.load (영문)	허용	허용
Atomics.또는	허용	허용
Atomics.store	허용	허용

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

공유 메모리 및 원자성

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
아토믹스.서브	허용	허용
Atomics.x또는	허용	허용

Object.prototype getter / setter 메소드

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
__defineGetter__	허용	허용
__defineGetter__, 기호	허용	허용
__defineGetter__, ToObject(this)	허용	허용
__defineSetter__	허용	허용
__defineSetter__, 기호	허용	허용
__defineSetter__, ToObject(this)	허용	허용
__lookupGetter__	허용	허용
__lookupGetter__, 프로토타입 체인	허용	허용
__lookupGetter__, 기호	허용	허용
__lookupGetter__, ToObject(this)	허용	허용
__lookupGetter__ 데이터 속성은 접근자를 가릴 수 있습니다.	허용	허용
__lookupSetter__	허용	허용
__lookupSetter__, 프로토타입 체인	허용	허용
__lookupSetter__, 기호	허용	허용
__lookupSetter__, ToObject(this)	허용	허용
__lookupSetter__ 데이터 속성은 접근자를 가릴 수 있습니다	허용	허용

프록시 내부 호출, **getter/setter** 메서드

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
__defineGetter__	허용	허용
__defineSetter__	허용	허용
__lookupGetter__	허용	허용
__lookupSetter__	허용	허용

ECMAScript 2016(ES7) 기능

지수**(**)** 연산자

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
기본 지원	지원됨	지원되지 않음

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지수(**) 연산자

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
숙제	지원됨	지원되지 않음
괄호 없는 단항 부정에 대한 초기 구문 오류	허용	허용

Array.prototype.includes

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
Array.prototype.includes	지원됨	지원되지 않음
Array.prototype.includes는 제네릭입니다.	지원되지 않음	지원되지 않음
%TypedArray%.prototype.includes	허용	허용

ECMAScript 2015(ES6) 기능

적절한 테일 콜(테일 콜 최적화)

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
직접 재귀	허용	허용
상호 재귀	허용	허용

기본 기능 매개변수

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
기본 기능	지원됨	지원되지 않음
명시적 정의되지 않은 경우 기본값을 연기합니다.	지원됨	지원되지 않음
기본값은 이전 매개변수를 참조할 수 있습니다.	지원됨	지원되지 않음
arguments 객체 상호 작용	지원됨	지원되지 않음
일시적 데드존	허용	허용
별도 범위	지원됨	지원되지 않음
new Function() 지원	허용	허용

REST 매개변수

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
기본 기능	지원됨	지원되지 않음
함수 'length' 속성	지원됨	지원되지 않음
arguments 객체 상호 작용	지원되지 않음	지원되지 않음
setter에서 사용할 수 없습니다.	허용	허용
new Function() 지원	허용	허용

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반복 가능한 객체에 대한 **spread** 구문

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
배열 사용, 함수 호출	지원됨	지원되지 않음
배열 사용, 배열 리터럴	지원됨	지원되지 않음
희소 배열 사용, 함수 호출	지원	지원되지 않음
희소 배열 사용, 배열 리터럴	지원됨	지원되지 않음
문자열 사용, 함수 호출	지원	지원되지 않음
문자열 사용, 배열 리터럴	지원됨	지원되지 않음
아스트랄 평면 문자열을 사용하여 함수 호출	지원	지원되지 않음
아스트랄 플레인 문자열 사용, 배열 리터럴	지원됨	지원되지 않음
with generator instances, in calls	허용	허용
생성기 인스턴스 사용, 배열	허용	허용
제네릭 이터러블 사용, 호출 중	지원됨	지원되지 않음
배열에서 일반 반복 가능 항목 사용	지원됨	지원되지 않음
iterables의 인스턴스와 함께 호출	지원됨	지원되지 않음
iterables의 인스턴스와 함께 배열로	지원됨	지원되지 않음
non-iterables를 퍼뜨리는 것은 런타임 오류입니다.	지원	지원되지 않음

개체 리터럴 확장

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
계산된 속성	지원됨	지원되지 않음
약식 속성	지원됨	지원되지 않음
단축 방법	지원됨	지원되지 않음
문자열 키 단축 메서드	지원됨	지원되지 않음
계산된 단축 방법	지원됨	지원되지 않음
계산된 접근자	지원됨	지원되지 않음

For 루프

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
배열 포함	지원됨	지원되지 않음
희소 배열 사용	지원됨	지원되지 않음
문자열 포함	지원됨	지원되지 않음
아스트랄 플레인 스트링으로	지원됨	지원되지 않음
생성기 인스턴스 포함	허용	허용
일반 iterables 포함	지원됨	지원되지 않음
일반 iterables의 인스턴스 포함	지원됨	지원되지 않음

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

For 루프

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
반복기 닫기, 중단	지원됨	지원되지 않음
반복기 닫기, 던지기	지원됨	지원되지 않음

Octal 및 binary 리터럴

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
8진수 리터럴	지원됨	지원되지 않음
이진 리터럴	지원됨	지원되지 않음
Number()에서 지원하는 8진수	지원되지 않음	지원되지 않음
Number()에서 지원하는 바이너리	지원되지 않음	지원되지 않음

템플릿 리터럴

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
기본 기능	지원됨	지원되지 않음
toString 변환	지원됨	지원되지 않음
태그가 지정된 템플릿 리터럴	지원됨	지원되지 않음
통과된 배열이 동결되었습니다.	지원됨	지원되지 않음
줄 바꿈 표준화	허용	허용
TemplateStrings 호출 사이트 캐싱	지원됨	지원되지 않음
TemplateStrings 영구 캐싱	지원됨	지원되지 않음

RegExp "y" 및 "u" 플래그

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
"y" 플래그	지원됨	지원되지 않음
"y" 플래그, lastIndex	지원됨	지원되지 않음
"u" 플래그	지원되지 않음	지원되지 않음
"u" 플래그, BMP가 아닌 유니코드 문자	지원되지 않음	지원되지 않음
"u" 플래그, 유니코드 코드 포인트 이스케이프	지원되지 않음	지원되지 않음
"U" 플래그, 케이스 접기	지원되지 않음	지원되지 않음

구조화, 선언

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
배열 포함	지원됨	지원되지 않음
희소 배열 사용	지원됨	지원되지 않음
문자열 포함	지원됨	지원되지 않음

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구조화, 선언

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
아스트랄 플레인 스트링으로	지원됨	지원되지 않음
생성기 인스턴스 포함	허용	허용
일반 iterables 포함	지원됨	지원되지 않음
일반 iterables의 인스턴스 포함	지원됨	지원되지 않음
반복기 닫기	지원됨	지원되지 않음
반복 가능한 패턴의 후행 쉼표	지원됨	지원되지 않음
객체 포함	지원됨	지원되지 않음
프리미티브를 사용한 객체 구조 분해	지원됨	지원되지 않음
객체 패턴의 후행 쉼표	지원됨	지원되지 않음
null 및 undefined에서 throw됩니다.	지원됨	지원되지 않음
계산된 속성	지원됨	지원되지 않음
단일 var 문의 다중	지원됨	지원되지 않음
중첩	지원됨	지원되지 않음
FOR-IN 루프 헤드	지원됨	지원되지 않음
for-of 루프 헤드	지원됨	지원되지 않음
캐치 헤드에서	지원됨	지원되지 않음
쉬다	지원됨	지원되지 않음
기본값	지원됨	지원되지 않음
기본값, 임시 데드존을 허용하십시오.	허용	허용

구조화, 할당

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
배열 포함	지원됨	지원되지 않음
희소 배열 사용	지원됨	지원되지 않음
문자열 포함	지원됨	지원되지 않음
아스트랄 플레인 스트링으로	지원됨	지원되지 않음
생성기 인스턴스 포함	허용	허용
일반 iterables 포함	지원됨	지원되지 않음
일반 iterables의 인스턴스 포함	지원됨	지원되지 않음
반복기 닫기	지원됨	지원되지 않음
반복 가능한 구조 분해 표현식	지원됨	지원되지 않음
chained iterable destructuring	지원됨	지원되지 않음
반복 가능한 패턴의 후행 쉼표	지원됨	지원되지 않음
객체 포함	지원됨	지원되지 않음

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구조화, 할당

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
프리미티브를 사용한 객체 구조 분해	지원됨	지원되지 않음
객체 패턴의 후행 쉼표	지원됨	지원되지 않음
객체 구조 분해 표현식	지원됨	지원되지 않음
괄호 왼쪽은 구문 오류입니다.	허용	허용
연결된 객체 구조 분해	지원됨	지원되지 않음
null 및 undefined에서 throw됩니다.	지원됨	지원되지 않음
계산된 속성	지원됨	지원되지 않음
중첩	지원됨	지원되지 않음
쉬다	지원됨	지원되지 않음
중첩 REST	지원됨	지원되지 않음
빈 패턴	지원됨	지원되지 않음
기본값	지원됨	지원되지 않음

구조화, 매개 변수

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
배열 포함	지원됨	지원되지 않음
희소 배열 사용	지원됨	지원되지 않음
문자열 포함	지원됨	지원되지 않음
아스트랄 플레인 스트링으로	지원됨	지원되지 않음
생성기 인스턴스 포함	허용	허용
일반 iterables 포함	지원됨	지원되지 않음
일반 iterables의 인스턴스 포함	지원됨	지원되지 않음
반복기 닫기	지원됨	지원되지 않음
반복 가능한 패턴의 후행 쉼표	지원됨	지원되지 않음
객체 포함	지원됨	지원되지 않음
프리미티브를 사용한 객체 구조 분해	지원됨	지원되지 않음
객체 패턴의 후행 쉼표	지원됨	지원되지 않음
null 및 undefined에서 throw됩니다.	지원됨	지원되지 않음
계산된 속성	지원됨	지원되지 않음
중첩	지원됨	지원되지 않음
‘인수’ 상호작용	지원됨	지원되지 않음
new Function() 지원	허용	허용
매개 변수에서 함수 'length' 속성	지원됨	지원되지 않음
쉬다	지원됨	지원되지 않음

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구조화, 매개 변수

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
빈 패턴	지원됨	지원되지 않음
기본값	지원됨	지원되지 않음
기본값, 별도의 범위	지원됨	지원되지 않음
기본값, new Function() 지원	허용	허용
앨리어싱된 기본값, 화살표 함수	지원됨	지원되지 않음
단축 기본값, 화살표 함수	지원됨	지원되지 않음
중복 식별자	허용	허용

유니코드 코드 포인트 이스케이프

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
문자열로	지원됨	지원되지 않음
식별자에	지원되지 않음	지원되지 않음
속성 키 정의	지원되지 않음	지원되지 않음
속성 내 키 액세스	지원되지 않음	지원되지 않음

신규.대상

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
생성자에서	지원되지 않음	지원되지 않음
할당이 초기 오류임	허용	허용

상수

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
기본 지원	지원됨	지원됨
블록 범위임	지원됨	지원되지 않음
범위 섀도 해상도	지원됨	지원되지 않음
은(는) 문에 있을 수 없음	허용	허용
const 재정의는 오류입니다.	허용	허용
for 루프 문 범위	지원됨	지원되지 않음
for-in 루프 반복 범위	지원됨	지원되지 않음
for-of 루프 반복 범위	지원됨	지원되지 않음
일시적 데드존	지원되지 않음	지원되지 않음
기본 지원(엄격 모드)	지원됨	지원됨
블록 범위 지정(엄격 모드)	지원됨	지원되지 않음
범위 섀도 해상도(엄격 모드)	지원됨	지원되지 않음

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상수

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
은(는) 문에 있을 수 없음(엄격 모드)	허용	허용
const 재정의(엄격 모드)	허용	허용
for 루프 문 범위(엄격 모드)	지원됨	지원되지 않음
for-in 루프 반복 범위(엄격 모드)	지원됨	지원되지 않음
for-of 루프 반복 범위(엄격 모드)	지원됨	지원되지 않음
임시 데드존(엄격 모드)	지원되지 않음	지원되지 않음

하자

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
기본 지원	지원됨	지원되지 않음
블록 범위임	지원됨	지원되지 않음
범위 섀도 해상도	지원됨	지원되지 않음
은(는) 문에 있을 수 없음	허용	허용
for 루프 문 범위	지원됨	지원되지 않음
일시적 데드존	지원되지 않음	지원되지 않음
for/for-in 루프 반복 범위	지원됨	지원되지 않음
for-in 루프 바인딩 섀도잉 파라미터	허용	허용
기본 지원(엄격 모드)	지원됨	지원되지 않음
블록 범위 지정(엄격 모드)	지원됨	지원되지 않음
범위 섀도 해상도(엄격 모드)	지원됨	지원되지 않음
은(는) 문에 있을 수 없음(엄격 모드)	허용	허용
for 루프 문 범위(엄격 모드)	지원됨	지원되지 않음
임시 데드존(엄격 모드)	지원되지 않음	지원되지 않음
for/for-in 루프 반복 범위(엄격 모드)	지원됨	지원되지 않음
for-in 루프 바인딩 섀도잉 파라미터(엄격 모드)	허용	허용

블록 수준 함수 선언

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
블록 수준 함수 선언	지원됨	지원되지 않음

화살표 기능

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
0 매개 변수	지원됨	지원되지 않음
매개변수 1개, 대괄호 없음	지원됨	지원되지 않음

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

화살표 기능

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
다중 매개변수	지원됨	지원되지 않음
어휘 "this" 바인딩	지원됨	지원되지 않음
호출 또는 적용에 의해 변경되지 않은 "this"	지원됨	지원되지 않음
묶을 수 없고 커리할 수 있음	지원됨	지원되지 않음
어휘 ″인수″ 바인딩	지원됨	지원되지 않음
매개변수와 => 사이에 줄 바꿈 없음	허용	허용
올바른 우선순위	허용	허용
″프로토타입″ 속성 없음	지원되지 않음	지원되지 않음
생성자의 어휘 ″슈퍼″ 바인딩	지원됨	지원되지 않음
메서드의 어휘 ″슈퍼″ 바인딩	지원됨	지원되지 않음
어휘 "new.target" 바인딩	지원되지 않음	지원되지 않음

클래스

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
class 문	지원됨	지원되지 않음
블록 범위임	지원됨	지원되지 않음
클래스 표현식	지원됨	지원되지 않음
익명 클래스	지원됨	지원되지 않음
생성자	지원됨	지원되지 않음
프로토타입 메서드	지원됨	지원되지 않음
문자열 키 메서드	지원됨	지원되지 않음
계산된 프로토타입 메서드	지원됨	지원되지 않음
선택적 세미콜론	지원됨	지원되지 않음
정적 메서드	지원됨	지원되지 않음
계산된 정적 메서드	지원됨	지원되지 않음
접근자 속성	지원됨	지원되지 않음
계산된 접근자 속성	지원됨	지원되지 않음
정적 접근자 속성	지원됨	지원되지 않음
계산된 정적 접근자 속성	지원됨	지원되지 않음
클래스 이름이 어휘적으로 범위가 지정됨	지원됨	지원되지 않음
계산된 이름, 임시 데드존	지원되지 않음	지원되지 않음
메서드는 열거할 수 없습니다.	지원됨	지원되지 않음
암시적 엄격 모드	지원되지 않음	지원되지 않음
생성자에 새 항목이 필요합니다.	지원됨	지원되지 않음

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클래스

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
확장	지원됨	지원되지 않음
표현식 확장	지원됨	지원되지 않음
null 확장	지원됨	지원되지 않음
신규.대상	지원됨	지원되지 않음

슈퍼

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
생성자의 명령문	지원됨	지원되지 않음
생성자의 표현식	지원됨	지원되지 않음
in 메서드, 속성 액세스	지원됨	지원되지 않음
메서드, 메서드 호출	지원됨	지원되지 않음
메서드 호출은 올바른 "this" 바인딩을 사용합니다.	지원됨	지원되지 않음
생성자 호출은 올바른 ″new.target″바인딩을 사용합니다.	지원됨	지원되지 않음
정적으로 바인딩됨	지원됨	지원되지 않음
super()는 올바른 생성자를 호출합니다	지원됨	지원되지 않음

작성기

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
기본 기능	허용	허용
생성기 함수 표현식	허용	허용
올바른 "this" 바인딩	허용	허용
″this″를 새 항목과 함께 사용할 수 없습니다.	허용	허용
보내는	허용	허용
%제너레이터프로토타입%	허용	허용
%GeneratorPrototype% 프로토타입 체인	허용	허용
%GeneratorPrototype%.constructor	허용	허용
%GeneratorPrototype%.throw	허용	허용
%GeneratorPrototype%.return (제너레이터프로토타입%.리턴)	허용	허용
yield 연산자 우선 순위	허용	허용
yield *, 배열	허용	허용
yield *, 희소 배열	허용	허용
yield *, 문자열	허용	허용
yield *, 아스트랄 플레인 문자열	허용	허용
yield *, 생성기 인스턴스	허용	허용

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작성기

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
yield *, 일반 반복 가능	허용	허용
yield *, 이터러블의 인스턴스	허용	허용
yield * on non-iterables는 런타임 오류입니다.	허용	허용
yield *, 반복자 닫기	허용	허용
yield *, throw()를 통한 반복자 닫기	허용	허용
단축 생성기 메서드	허용	허용
문자열 키 단축 생성기 메서드	허용	허용
계산된 속기 생성기	허용	허용
속기 생성기 메서드, 클래스	허용	허용
계산된 속기 생성기, 클래스	허용	허용
약식 생성기는 생성자가 될 수 없습니다.	허용	허용

형식화된 배열

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
Int8Array (영문)	허용	허용
Uint8 배열	허용	허용
Uint8ClampedArray (영문)	허용	허용
Int16Array (영문)	허용	허용
Uint16형 배열	허용	허용
Int32Array (영문)	허용	허용
Uint32 배열	허용	허용
플로트 32 배열	허용	허용
플로트 64 배열	허용	허용
DataView(Int8)	허용	허용
DataView(uint8)	허용	허용
DataView(Int16)	허용	허용
DataView (uint16)	허용	허용
DataView(Int32)	허용	허용
DataView(uint32)	허용	허용
DataView(Float32)	허용	허용
DataView(Float64)	허용	허용
배열 버퍼[Symbol.species]	허용	허용
생성자는 새	허용	허용
생성자는 제네릭 iterables를 허용합니다.	허용	허용

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

형식화된 배열

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
올바른 프로토타입 체인	허용	허용
%TypedArray%.from	허용	허용
%TypedArray%.of	허용	허용
%TypedArray%.prototype.subarray	허용	허용
%TypedArray%.prototype.join	허용	허용
%TypedArray%.prototype.indexOf	허용	허용
%TypedArray%.prototype.lastIndexOf	허용	허용
%TypedArray%.prototype.slice	허용	허용
%TypedArray%.prototype.every	허용	허용
%TypedArray%.prototype.filter	허용	허용
%TypedArray%.prototype.forEach	허용	허용
%TypedArray%.prototype.map	허용	허용
%TypedArray%.prototype.reduce	허용	허용
%TypedArray%.prototype.reduceRight	허용	허용
%TypedArray%.prototype.reverse	허용	허용
%TypedArray%.prototype.some	허용	허용
%TypedArray%.prototype.sort	허용	허용
%TypedArray%.prototype.copyWithin	허용	허용
%TypedArray%.prototype.find (%TypedArray%.prototype.find)	허용	허용
%TypedArray%.prototype.findIndex	허용	허용
%TypedArray%.prototype.fill	허용	허용
%TypedArray%.prototype.keys	허용	허용
%TypedArray%.prototype.values	허용	허용
%TypedArray%.prototype.entries	허용	허용
%TypedArray%.prototype[Symbol.iterator]	허용	허용
%TypedArray%〔기호.종〕	허용	허용

맵

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
기본 기능	지원됨	지원되지 않음
생성자 인수	지원됨	지원되지 않음
생성자에 새 항목이 필요합니다.	지원됨	지원되지 않음
생성자가 null을 허용합니다.	지원됨	지원되지 않음
생성자가 집합을 호출합니다.	지원됨	지원되지 않음

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

맵

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
반복기 닫기	지원됨	지원되지 않음
Map.prototype.set은	지원됨	지원되지 않음
-0 키는 +0으로 변환됩니다.	지원됨	지원되지 않음
맵.프로토타입.크기	지원됨	지원되지 않음
Map.prototype.delete	지원됨	지원되지 않음
Map.prototype.clear	지원됨	지원되지 않음
Map.prototype.forEach	지원됨	지원되지 않음
Map.prototype.keys	지원됨	지원되지 않음
Map.prototype.values	지원됨	지원되지 않음
Map.prototype.entries	지원됨	지원되지 않음
Map.prototype [Symbol.iterator]	지원됨	지원되지 않음
Map.prototype은 인스턴스가 아닙니다.	지원됨	지원되지 않음
맵 반복기 프로토타입 체인	지원됨	지원되지 않음
지도[Symbol.species]	지원됨	지원되지 않음

설정

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
기본 기능	지원됨	지원되지 않음
생성자 인수	지원됨	지원되지 않음
생성자에 새 항목이 필요합니다.	지원됨	지원되지 않음
생성자가 null을 허용합니다.	지원됨	지원되지 않음
생성자가 add를 호출합니다.	지원됨	지원되지 않음
반복기 닫기	지원됨	지원되지 않음
Set.prototype.add는	지원됨	지원되지 않음
-0 키는 +0으로 변환됩니다.	지원됨	지원되지 않음
Set.prototype.size	지원됨	지원되지 않음
Set.prototype.delete	지원됨	지원되지 않음
set.prototype.clear	지원됨	지원되지 않음
Set.prototype.forEach	지원됨	지원되지 않음
set.prototype.keys	지원됨	지원되지 않음
Set.prototype.values	지원됨	지원되지 않음
Set.prototype.entries	지원됨	지원되지 않음
Set.prototype[Symbol.iterator]	지원됨	지원되지 않음
Set.prototype은 인스턴스가 아닙니다.	지원됨	지원되지 않음

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설정

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
반복기 프로토타입 체인 설정	지원됨	지원되지 않음
세트[Symbol.species]	지원됨	지원되지 않음

WeakMap (약한 지도)

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
기본 기능	허용	허용
생성자 인수	허용	허용
생성자에 새 항목이 필요합니다.	허용	허용
생성자가 null을 허용합니다.	허용	허용
생성자가 집합을 호출합니다.	허용	허용
고정된 객체를 키로	허용	허용
반복기 닫기	허용	허용
WeakMap.prototype.set은	허용	허용
WeakMap.prototype.delete	허용	허용
WeakMap.prototype.clear 메서드 없음	허용	허용
.has, .get 및 .delete 메서드는 프리미티브를 허용합니다.	허용	허용
WeakMap.prototype은 인스턴스가 아닙니다.	허용	허용

WeakSet

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
기본 기능	허용	허용
생성자 인수	허용	허용
생성자에 새 항목이 필요합니다.	허용	허용
생성자가 null을 허용합니다.	허용	허용
생성자가 add를 호출합니다.	허용	허용
반복기 닫기	허용	허용
WeakSet.prototype.add는	허용	허용
WeakSet.prototype.delete	허용	허용
WeakSet.prototype.clear 메서드가 없습니다.	허용	허용
.has 및 .delete 메서드는 프리미티브를 허용합니다.	허용	허용
WeakSet.prototype은 인스턴스가 아닙니다.	허용	허용

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프록시

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
생성자에 새 항목이 필요합니다.	허용	허용
″프로토타입″ 속성 없음	허용	허용
"get" 핸들러	허용	허용
"get" 핸들러, 프록시 인스턴스	허용	허용
"GET" 처리기 고정	허용	허용
"set" 핸들러	허용	허용
"set" 핸들러, 프록시 인스턴스	허용	허용
"set" 처리기 고정	허용	허용
"has" 핸들러	허용	허용
"has" 핸들러, 프록시 인스턴스	허용	허용
"has" 처리기 고정	허용	허용
"deleteProperty" 핸들러	허용	허용
"deleteProperty" 핸들러 고정	허용	허용
"getOwnPropertyDescriptor" 핸들러	허용	허용
"getOwnPropertyDescriptor" 핸들러 고정	허용	허용
"defineProperty" 핸들러	허용	허용
"defineProperty" 핸들러 고정	허용	허용
"getPrototypeOf" 핸들러	허용	허용
"getPrototypeOf" 핸들러 불변성	허용	허용
"setPrototypeOf" 핸들러	허용	허용
"setPrototypeOf" 핸들러 불변	허용	허용
"isExtensible" 처리기	허용	허용
"isExtensible" 처리기 고정	허용	허용
"preventExtensions" 핸들러	허용	허용
"preventExtensions" 핸들러 불변성	허용	허용
"ownKeys" 핸들러	허용	허용
"ownKeys" 핸들러 고정	허용	허용
"apply" 핸들러	허용	허용
"apply" 핸들러 불변성	허용	허용
"construct" 핸들러	허용	허용
"construct" 처리기 고정	허용	허용
프록시.무효화 가능	허용	허용
Array.isArray 지원	허용	허용
JSON.stringify 지원	허용	허용

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반사하다

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
Reflect.get (반영.얻기)	허용	허용
Reflect.set (리플렉트.세트)	허용	허용
반영.이(가) 있음	허용	허용
Reflect.deleteProperty	허용	허용
Reflect.getOwnPropertyDescriptor	허용	허용
Reflect.defineProperty	허용	허용
Reflect.getPrototypeOf (영문)	허용	허용
Reflect.setPrototypeOf	허용	허용
리플렉트.is확장 가능	허용	허용
Reflect.preventExtensions	허용	허용
Reflect.ownKeys, 문자열 키	허용	허용
Reflect.ownKeys, 기호 키	허용	허용
반영.적용	허용	허용
반영.구성	허용	허용
Reflect.construct는 new.target 메타 속성을 설정합니다.	허용	허용
Reflect.construct는 세 번째 인수에서 인스턴스를 만듭니다.	허용	허용
Reflect.construct, 배열 서브 클래싱	허용	허용
Reflect.construct, RegExp 서브 클래싱	허용	허용
Reflect.construct, 함수 서브클래싱	허용	허용
Reflect.construct, Promise 서브 클래싱	허용	허용

약속

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
기본 기능	허용	허용
생성자에 새 항목이 필요합니다.	허용	허용
Promise.prototype은 인스턴스가 아닙니다.	허용	허용
모든 것을 약속합니다.	허용	허용
Promise.all, 일반 이터러블	허용	허용
약속.레이스	허용	허용
Promise.race, 일반 이터러블	허용	허용
약속[Symbol.species]	허용	허용

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기호

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
기본 기능	지원됨	지원되지 않음
지원 유형	지원됨	지원되지 않음
기호 키가 ES6 이전 코드에 숨겨져 있습니다.	지원됨	지원되지 않음
Object.defineProperty 지원	지원됨	지원되지 않음
심볼은 Symbol.prototype 에서 상속됩니다.	지원됨	지원되지 않음
문자열 또는 숫자로 강제 변환할 수 없음	지원되지 않음	지원되지 않음
String()으로 변환할 수 있습니다.	지원되지 않음	지원되지 않음
new Symbol()은	지원됨	지원되지 않음
개체(기호)	지원되지 않음	지원되지 않음
JSON.stringify는 기호 프리미티브를 무시합니다.	지원됨	지원되지 않음
JSON.stringify는 기호 객체를 무시합니다.	지원되지 않음	지원되지 않음
전역 기호 레지스트리	지원됨	지원되지 않음

잘 알려진 기호

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
Symbol.hasInstance	허용	허용
Symbol.isConcatSpreadable (기호.isConcatSpreadable)	허용	허용
Symbol.iterator, 존재	허용	허용
Symbol.iterator, arguments 객체	허용	허용
Symbol.species, 존재	허용	허용
Symbol.species, Array.prototype.concat	허용	허용
Symbol.species, 배열.프로토타입.필터	허용	허용
Symbol.species, Array.prototype.map	허용	허용
Symbol.species, Array.prototype.slice	허용	허용
기호.종, 배열.프로토타입.스플라이스	허용	허용
Symbol.species, RegExp.prototype[Symbol.split]	허용	허용
Symbol.species, Promise.prototype.then	허용	허용
기호.바꾸기	허용	허용
기호.검색	허용	허용
기호.분할	허용	허용
기호.일치	허용	허용
Symbol.match, RegExp 생성자	허용	허용
Symbol.match, String.prototype.startsWith	허용	허용
Symbol.match, String.prototype.endsWith	허용	허용

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

잘 알려진 기호

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
Symbol.match, String.prototype.includes	허용	허용
Symbol.toPrimitive	허용	허용
Symbol.toStringTag	허용	허용
Symbol.toStringTag는 기존 내장 기능에 영향을 줍니다.	허용	허용
Symbol.toStringTag, 새로운 기본 제공	허용	허용
Symbol.toStringTag, 기타 내장	허용	허용
Symbol.unscopables	허용	허용

객체 정적 메서드

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
Object.assign	지원됨	지원되지 않음
Object.is	지원됨	지원되지 않음
Object.getOwnPropertySymbols	지원됨	지원되지 않음
Object.setPrototypeOf	지원되지 않음	지원되지 않음

기능 "이름" 속성

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
함수 문	지원됨	지원됨
함수 표현식	지원됨	지원됨
new 함수	지원되지 않음	지원되지 않음
바인딩된 함수	지원되지 않음	지원되지 않음
변수(함수)	지원됨	지원되지 않음
객체 메서드(함수)	지원됨	지원되지 않음
접근자 속성	지원되지 않음	지원되지 않음
단축 방법	지원됨	지원되지 않음
단축 메서드(어휘 바인딩 없음)	지원됨	지원되지 않음
기호 키 메서드	지원되지 않음	지원되지 않음
클래스 문	지원됨	지원되지 않음
클래스 표현식	지원됨	지원되지 않음
변수(클래스)	지원	지원되지 않음
객체 메서드 (클래스)	지원되지 않음	지원되지 않음
클래스 프로토타입 메서드	지원됨	지원되지 않음
클래스 정적 메서드	지원됨	지원되지 않음
쓸 수 없으며 구성할 수 있습니다.	지원되지 않음	지원되지 않음

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문자열 정적 메서드

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
String.raw	지원됨	지원되지 않음
String.fromCodePoint	지원됨	지원되지 않음

String.prototype 메소드

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
String.prototype.codePointAt	지원됨	지원됨
String.prototype.normalize	지원됨	지원됨
문자열.프로토타입.반복	지원됨	지원됨
String.prototype.startsWith	지원됨	지원됨
String.prototype.startsWith 는 RegExp에서 발생합니다.	지원되지 않음	지원되지 않음
String.prototype.endsWith	지원됨	지원됨
String.prototype.endsWith 는 RegExp에서 발생합니다.	지원되지 않음	지원되지 않음
문자열.프로토 타입.포함	지원됨	지원됨
String.prototype [Symbol.iterator]	지원됨	지원되지 않음
문자열 반복기 프로토타입 체인	지원됨	지원되지 않음

RegExp.prototype 속성

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
RegExp.prototype.flags	지원됨	지원되지 않음
RegExp.prototype〔기호.일치〕	지원되지 않음	지원되지 않음
RegExp.prototype〔기호.바꾸기〕	지원됨	지원되지 않음
정규 표현식.프로토타입〔기호.분할〕	지원됨	지원되지 않음
RegExp.prototype〔기호.검색〕	지원되지 않음	지원되지 않음
정규 표현식 [Symbol.species]	지원됨	지원되지 않음

배열 정적 메서드

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
Array.from, 배열류 객체	지원됨	지원되지 않음
Array.from, 생성기 인스턴스	허용	허용
Array.from, 제네릭 이터러블	지원됨	지원되지 않음
Array.from, 제네릭 이터러블의 인스턴스	지원됨	지원되지 않음
Array.from map 함수, 배열류 객체	지원됨	지원되지 않음
Array.from map 함수, 생성기 인스턴스	허용	허용
Array.from map 함수, 일반 반복 가능	지원됨	지원되지 않음

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

배열 정적 메서드

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
Array.from map 함수, iterable의 인스턴스	지원됨	지원되지 않음
Array.from, 반복기 닫기	지원됨	지원되지 않음
배열.of	지원됨	지원되지 않음
배열[Symbol.species]	지원됨	지원되지 않음

Array.prototype 메소드

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
Array.prototype.copyWithin	지원됨	지원되지 않음
배열.프로토타입.찾기	지원됨	지원되지 않음
Array.prototype.findIndex (영문)	지원됨	지원되지 않음
배열.프로토 타입.채우기	지원됨	지원되지 않음
Array.prototype.keys	지원됨	지원되지 않음
Array.prototype.values	지원됨	지원되지 않음
배열.프로토타입.엔트리	지원됨	지원되지 않음
Array.prototype [Symbol.iterator]	지원됨	지원되지 않음
배열 반복기 프로토타입 체인	지원됨	지원되지 않음
Array.prototype[Symbol.unscopables]	지원됨	지원되지 않음

숫자 속성

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
Number.isFinite	지원됨	지원되지 않음
Number.isInteger	지원됨	지원되지 않음
Number.isSafeInteger (번호.isSafeInteger)	지원됨	지원되지 않음
번호.isNaN	지원됨	지원되지 않음
Number.parseFloat (숫자.parseFloat)	허용	허용
Number.parseInt	허용	허용
번호.EPSILON	지원됨	지원되지 않음
Number.MIN_SAFE_INTEGER	지원됨	지원되지 않음
Number.MAX_SAFE_INTEGER	지원됨	지원되지 않음

수학 방법

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
수학.clz32	지원됨	지원되지 않음
수학.imul	지원됨	지원되지 않음

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

수학 방법

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
수학.기호	지원됨	지원되지 않음
Math.log10	지원됨	지원되지 않음
수학.log2	지원됨	지원되지 않음
Math.log1p	지원됨	지원되지 않음
수학.expm1	지원됨	지원되지 않음
Math.cosh	지원됨	지원되지 않음
수학.sinh	지원됨	지원되지 않음
Math.tanh	지원됨	지원되지 않음
수학.acosh	지원됨	지원되지 않음
Math.asinh	지원됨	지원되지 않음
Math.atanh	지원됨	지원되지 않음
Math.trunc	지원됨	지원되지 않음
Math.fround	지원됨	지원되지 않음
Math.cbrt	지원됨	지원되지 않음
수학.hypot	지원됨	지원되지 않음

Date.prototype[Symbol.toPrimitive]

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
Date.prototype[Symbol.toPrimitive]	지원됨	지원되지 않음

배열은 서브클래싱할 수 있습니다.

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
length 속성(액세스)	허용	허용
길이 속성(설정)	허용	허용
올바른 프로토타입 체인	허용	허용
Array.isArray 지원	허용	허용
Array.prototype.concat	허용	허용
Array.prototype.filter	허용	허용
Array.prototype.map	허용	허용
Array.prototype.slice (배열.프로토 타입.슬라이스)	허용	허용
배열.프로토 타입.스플 라이스	허용	허용
배열.from	허용	허용
배열.of	허용	허용

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

RegExp는 서브클래싱이 가능합니다.

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
기본 기능	허용	허용
올바른 프로토타입 체인	허용	허용
RegExp.prototype.exec	허용	허용
RegExp.prototype.test	허용	허용

함수는 서브클래싱 가능합니다.

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
호출할 수 있습니다.	허용	허용
올바른 프로토타입 체인	허용	허용
"신규"와 함께 사용할 수 있습니다.	허용	허용
Function.prototype.call	허용	허용
기능.프로토 타입.적용	허용	허용
함수.프로토 타입.바인드	허용	허용

Promise는 하위 클래스 종류입니다.

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
기본 기능	허용	허용
올바른 프로토타입 체인	허용	허용
모든 것을 약속합니다.	허용	허용
약속.레이스	허용	허용

기타 하위 클래스 가능 항목

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
부울은 하위 클래스 가능함	허용	허용
숫자는 하위 클래스 클래스 가능	허용	허용
문자열은 서브클래싱 가능합니다.	허용	허용
오류는 하위 클래스 종류입니다.	허용	허용
맵은 하위 클래스 가능함	허용	허용
세트는 서브클래싱 가능합니다.	허용	허용

바인딩된 함수의 프로토타입

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
기본 기능	허용	허용
생성기 기능	허용	허용

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

바인딩된 함수의 프로토타입

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
화살표 기능	허용	허용
클래스	허용	허용
서브 클래스	허용	허용

프록시, 내부 **"get"** 호출

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
ToPrimitive (영문)	허용	허용
CreateListFromArrayLike (영문)	허용	허용
instanceof 연산자	허용	허용
HasBinding (바인딩 포함)	허용	허용
CreateDynamicFunction (동적 함수 생성)	허용	허용
클래스 정의 평가	허용	허용
IteratorComplete, IteratorValue	허용	허용
ToPropertyDescriptor (영문)	허용	허용
Object.assign	허용	허용
Object.defineProperties	허용	허용
함수.프로토 타입.바인드	허용	허용
오류.프로토타입.toString	허용	허용
String.raw	허용	허용
RegExp 생성자	허용	허용
RegExp.prototype.flags	허용	허용
정규 표현식.프로토타입.테스트	허용	허용
RegExp.prototype.toString (영문)	허용	허용
RegExp.prototype[기호.일치]	허용	허용
RegExp.prototype[기호.바꾸기]	허용	허용
RegExp.prototype[기호.검색]	허용	허용
정규 표현식.프로토타입[기호.분할]	허용	허용
배열.from	허용	허용
Array.prototype.concat	허용	허용
Array.prototype 반복 메서드	허용	허용
Array.prototype.pop (영문)	허용	허용
Array.prototype.reverse	허용	허용
Array.prototype.shift	허용	허용
배열.프로토 타입.스플 라이스	허용	허용

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프록시, 내부 **"get"** 호출

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
Array.prototype.toString	허용	허용
JSON.stringify	허용	허용
Promise 해결 기능	허용	허용
문자열.프로토타입.매치	허용	허용
String.prototype.replace	허용	허용
String.prototype.search	허용	허용
문자열.프로토타입.분할	허용	허용
Date.prototype.toJSON	허용	허용

프록시, 내부 '설정' 호출

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
Object.assign	허용	허용
배열.from	허용	허용
배열.of	허용	허용
Array.prototype.copyWithin	허용	허용
배열.프로토 타입.채우기	허용	허용
Array.prototype.pop (영문)	허용	허용
Array.prototype.푸시	허용	허용
Array.prototype.reverse	허용	허용
Array.prototype.shift	허용	허용
배열.프로토 타입.스플 라이스	허용	허용
Array.prototype.unshift	허용	허용

프록시, 내부 **"defineProperty"** 호출

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
〔〔세트〕〕	허용	허용
무결성 수준 설정	허용	허용

프록시, 내부 **"deleteProperty"** 호출

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
Array.prototype.copyWithin	허용	허용
Array.prototype.pop (영문)	허용	허용
Array.prototype.reverse	허용	허용
Array.prototype.shift	허용	허용

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프록시, 내부 **"deleteProperty"** 호출

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
배열.프로토 타입.스플 라이스	허용	허용
Array.prototype.unshift	허용	허용

프록시, 내부 **"getOwnPropertyDescriptor"** 호출

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
{{세트}}	허용	허용
Object.assign	허용	허용
Object.prototype.hasOwnProperty	허용	허용
함수.프로토 타입.바인드	허용	허용

프록시, 내부 **"ownKeys"** 호출

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
무결성 수준 설정	허용	허용
테스트 무결성 수준	허용	허용
SerializeJSONObject	허용	허용

개체 정적 메서드는 기본 형식을 허용합니다.

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
Object.getPrototypeOf	허용	허용
Object.getOwnPropertyDescriptor	허용	허용
Object.getOwnPropertyNames	허용	허용
Object.seal	허용	허용
Object.freeze	허용	허용
Object.preventExtensions	허용	허용
Object.isSealed	허용	허용
Object.isFrozen	허용	허용
Object.isExtensible	허용	허용
Object.keys	허용	허용

소유 재산 주문

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
Object.keys	허용	허용
Object.getOwnPropertyNames	허용	허용
Object.assign	허용	허용

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소유 재산 주문

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
JSON.stringify	허용	허용
JSON.구문 분석	허용	허용
Reflect.ownKeys, 문자열 키 순서	허용	허용
Reflect.ownKeys, 심볼 키 순서	허용	허용

업데이트된 식별자 구문

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
var â # #;	허용	허용
var ð ‹€;	허용	허용
식별자로 이스케이프된 예약어 없음	허용	허용

엄격하지 않은 함수 의미 체계

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
끌어올린 블록 수준 함수 선언	허용	허용
레이블이 지정된 함수 문	허용	허용
if-statement 절의 함수 문	허용	허용

객체 리터럴의 **__proto__**

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
기본 지원	허용	허용
여러 __proto__ 오류입니다.	허용	허용
계산된 속성이 아님	허용	허용
약식 속성이 아님	허용	허용
약식 방법이 아님	허용	허용

Object.prototype.__proto__

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
프로토타입 가져오기	허용	허용
프로토타입 설정	허용	허용
Object.create(null)에 없음	허용	허용
hasOwnProperty ()에 있음	허용	허용
올바른 속성 설명자	허용	허용
Object.getOwnPropertyNames()에 있음	허용	허용

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

String.prototype HTML 메서드

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
존재	허용	허용
태그의 이름은 소문자임	허용	허용
인수의 따옴표는 이스케이프됩니다.	허용	허용

RegExp.prototype.compile (정규식.프로토타입.컴파일)

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
기본 기능	허용	허용
다음을 반환합니다.	허용	허용

RegExp 구문 확장

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
문자 집합의 하이픈	허용	허용
유효하지 않은 문자 이스케이프	허용	허용
잘못된 제어 문자 이스케이프	허용	허용
잘못된 유니코드 이스케이프	허용	허용
잘못된 16진수 이스케이프	허용	허용
불완전한 패턴 및 수량자	허용	허용
8진수 이스케이프 시퀀스	허용	허용
잘못된 역참조가 8진수 이스케이프가 됨	허용	허용

ECMAScript 2009 (ES5) 기능

개체/배열 리터럴 확장

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
Getter 접근자	지원됨	지원됨
Setter 접근자	지원됨	지원됨
객체 리터럴의 후행 쉼표	지원됨	지원됨
배열 리터럴의 후행 쉼표	지원됨	지원됨
예약어를 속성 이름으로 사용	지원됨	지원됨

객체 정적 메서드

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
Object.create	지원됨	지원됨
Object.defineProperty	지원됨	지원됨

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

객체 정적 메서드

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
Object.defineProperties	지원됨	지원됨
Object.getPrototypeOf	지원됨	지원됨
Object.keys	지원됨	지원됨
Object.seal	지원됨	지원됨
Object.freeze	지원됨	지원됨
Object.preventExtensions	지원됨	지원됨
Object.isSealed	지원됨	지원됨
Object.isFrozen	지원됨	지원됨
Object.isExtensible	지원됨	지원됨
Object.getOwnPropertyDescriptor	지원됨	지원됨
Object.getOwnPropertyNames	지원됨	지원됨

배열 메서드

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
배열.isArray	지원됨	지원됨
Array.prototype.indexOf	지원됨	지원됨
Array.prototype.lastIndexOf	지원됨	지원됨
Array.prototype.every	지원됨	지원됨
배열.프로토 타입.일부	지원됨	지원됨
Array.prototype.forEach	지원됨	지원됨
Array.prototype.map	지원됨	지원됨
Array.prototype.filter	지원됨	지원됨
Array.prototype.reduce	지원됨	지원됨
Array.prototype.reduceRight	지원됨	지원됨
Array.prototype.sort: compareFn은 함수이거나 정의되지 않은 상태여야 합니다.	지원되지 않음	지원되지 않음
Array.prototype.sort : compareFn 은 명시 적으로 정의되지 않은 것일 수 있습니다.	지원됨	지원됨

문자열 속성 및 메서드**String properties and methods**

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
문자열에 대한 속성 액세스	지원됨	지원됨
문자열.프로토타입.분할	지원됨	지원되지 않음
문자열.프로토 타입.트림	지원됨	지원됨

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

날짜 메서드

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
Date.prototype.toISOString	지원됨	지원됨
날짜.지금	지원됨	지원됨
Date.prototype.toJSON	지원되지 않음	지원되지 않음

불변 전역

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
정의되지 않음	지원	지원됨
나엔(NaN)	지원	지원됨
Infinity	지원	지원됨

번호 메서드

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
Number.prototype.toExponential이 제대로 반올림됩니다.	지원됨	지원됨
Number.prototype.toExponential은 Â±Infinity fractionDigits에서 발생합니다.	지원됨	지원됨
Number.prototype.toExponential 은 가장자리 케이스에서 발생하지 않습니다.	지원됨	지원됨

엄격 모드

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
예약어	허용	허용
"this"는 함수에서 정의되지 않았습니다.	허용	허용
"this"는 원시 메서드에서 객체로 강제되지 않습니다.	허용	허용
"this"는 기본 접근자의 개체로 강제 변환되지 않습니다	허용	허용
레거시 8진수는 SyntaxError입니다.	허용	허용
확인할 수 없는 식별자에 대한 할당은 ReferenceError입니다.	허용	허용
eval 또는 arguments에 대한 할당은 SyntaxError입니다.	허용	허용
쓸 수 없는 속성에 대한 할당은 TypeError입니다.	허용	허용
eval 또는 arguments bindings는 SyntaxError입니다.	허용	허용
arguments.caller가 제거되었거나 TypeError입니다.	허용	허용
arguments.callee는 TypeError입니다.	허용	허용
(function(){}).caller 및 (function(){}).arguments 는 TypeError입니다.	허용	허용

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

엄격 모드

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
인수가 매핑되지 않음	허용	허용
eval()은 바인딩을 만들 수 없습니다.	허용	허용
바인딩을 삭제하는 것은 SyntaxError입니다.	허용	허용
구성할 수 없는 속성을 삭제하는 것은 TypeError입니다.	허용	허용
"with"는 SyntaxError입니다.	허용	허용
반복되는 매개 변수 이름은 SyntaxError	허용	허용
이름과 인수가 일치하는 함수 표현식이 유효합니다.	허용	허용

함수.프로토 타입.바인드

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
함수.프로토 타입.바인드	지원됨	지원됨

JSON

기능	ECMAScript 2021(ES12)	ES5 표준
JSON	지원됨	지원됨

JavaScript API 상황에 맞는 도움말

구문 편집기는 상황에 맞는 API 정보를 표시할 수 있습니다.

JavaScript API 상황에 맞는 도움말에는 다음과 같은 기능이 포함됩니다.

- 커서의 위치에서 유효한 스크립트 요소를 나열합니다. 시스템은 팝업 창에 제안을 표시합니다.
- 커서의 위치에 선택한 script 요소를 추가합니다. 커서가 부분 항목 내에 있거나 부분 항목에 인접해 있으면 시스템은 선택한 스크립트 요소로 항목을 완성합니다.
- 선택한 제안에 대한 API 설명서를 봅니다.
- 현재 script 요소의 예상 매개변수와 형식을 봅니다.

커서가 텍스트 문자열에 인접해 있으면 시스템은 이 텍스트 문자열로 시작하는 스크립트 요소를 검색합니다. 예를 들어, 커서가 문자열 `GlideR` 내에 있거나 인접해 있는 동안 시스템은 다음과 같은 스크립트 요소를 표시합니다.

- *`GlideRecord`*
- *`GlideRecordSecure`*

상황에 맞는 제안은 스크립트 유형을 기반으로 합니다. 예를 들어 비즈니스 규칙에 대한 작업을 수행할 때는 서버 API의 제안 및 및 *`previous`* 표시 등의 *`current`* 객체에 대한 제안만 사용할 수 있습니다. 클라이언트 스크립트에서 작업할 때 시스템은 클라이언트 API의 제안만 표시합니다.

클라이언트측 스크립팅

클라이언트 기반 이벤트가 발생한 경우(예: 양식이 로드된 경우, 양식 제출 후 또는 필드 값이 변경된 경우) 클라이언트(웹 브라우저)에서 JavaScript를 실행합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라이언트측 Glide API는 클라이언트 스크립트에서 사용할 수 있는 클래스와 메서드를 제공합니다.

시작하기 전에

스크립팅 환경의 한계를 이해합니다. 예를 들어, 또는 모바일 환경의 양식에서 실행되는 클라이언트 스크립트는 서비스 포털 특정 API만 포함할 수 있습니다. 자세한 내용은 모바일 클라이언트 GlideForm(g 양식) 스크립팅 및 마이그레이션 문서를 참조하십시오.

클라이언트 측 스크립팅 설계 및 처리

클라이언트 스크립트를 잘 디자인하면 사용자가 양식을 완성하는 데 걸리는 시간을 줄일 수 있습니다.

적절한 클라이언트 측 처리는 양식 로드에 따라 먼저 달라집니다. 양식 로드 전에 기록을 업데이트하면 클라이언트 측 처리를 우회하는 예기치 않은 결과가 발생할 수 있습니다.

양식의 필드 값을 제어하는 클라이언트 스크립트를 만드는 경우 다른 방법을 사용하여 목록에서 이러한 필드 값을 제어해야 합니다. 다음을 수행할 수 있습니다.

- 테이블에 대한 목록 편집을 비활성화합니다.
- 목록 편집을 위한 적절한 비즈니스 규칙 또는 액세스 통제를 생성합니다.
- 데이터 정책을 생성합니다.
- 별도의 onCellEdit 클라이언트 스크립트를 만듭니다.

목록 편집 제한

양식의 필드에 대한 UI 정책 또는 클라이언트 스크립트를 만드는 경우 다른 방법을 사용하여 해당 필드의 데이터가 목록에서 유사하게 제어되도록 해야 합니다.

onCellEdit 클라이언트 스크립트를 제외하고 UI 정책 및 클라이언트 스크립트는 양식에만 적용됩니다. 클라이언트 스크립트를 사용할 때 다음 방법을 사용하여 목록 편집을 제한합니다.

- 테이블에 대한 목록 편집을 비활성화합니다.
- 목록 편집을 위한 적절한 비즈니스 규칙 또는 액세스 통제를 생성합니다.
- 데이터 정책을 생성합니다.
- 별도의 onCellEdit 클라이언트 스크립트를 만듭니다.

서버 조회 최소화

클라이언트 데이터를 최대한 많이 사용하여 시간이 많이 걸리는 서버 조회의 필요성을 제거합니다.

클라이언트 스크립팅은 클라이언트에서 사용할 수 있는 데이터 또는 서버에서 검색된 데이터를 사용합니다. 서버에서 정보를 얻는 가장 좋은 방법은 g_scratchpad 및 비동기 GlideAjax 조회입니다.

이러한 방법의 주요 차이점은 양식이 로드될 때(정보가 서버에서 클라이언트로 푸시됨) g_scratchpad 한 번 전송되는 반면 GlideAjax는 클라이언트가 서버에서 정보를 요청할 때 동적으로 트리거된다는 것입니다.

> **주:** GlideRecord 및 g_form.getReference()도 서버 정보를 검색하는 데 사용할 수 있습니다. 그러나 이러한 방법은 성능에 미치는 영향으로 인해 더 이상 권장되지 않습니다. 두 방법 모두 대부분의 케이스에 하나의 필드만 필요할 때 요청된 GlideRecord의 모든 필드를 검색합니다.

Example: g_scratchpad를 사용하여 서버 데이터 검색

g_scratchpad 개체는 클라이언트가 양식에서 사용할 수 없는 정보를 필요로 하는 경우와 같이 서버에서 클라이언트로 정보를 전달합니다.

예를 들어, 필드 u_retrieve에 액세스해야 하는 클라이언트 스크립트가 있고 필드가 양식에 없으면 클라이언트 스크립트에서 데이터를 사용할 수 없습니다. 이 상황에 대한 일반적인 해결 방법은 필드를

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

폼에 배치한 다음 클라이언트 스크립트나 UI 정책으로 항상 숨기는 것입니다. 이 솔루션은 구성 속도가 빠를 수 있지만 실행 속도가 느립니다.

양식이 로드되기 전에 클라이언트가 서버에서 필요로 하는 정보를 알고 있는 경우 표시 비즈니스 규칙에서 이 정보를 저장할 g_scratchpad 속성을 만들 수 있습니다. 양식이 요청될 때 Theg_scratchpad 클라이언트로 전송되므로 모든 클라이언트 측 스크립팅 메서드에서 사용할 수 있습니다. 이것은 서버에서 클라이언트로 정보를 보내는 매우 효율적인 방법입니다. 하지만 양식이 로드될 때만 이 방법으로 데이터를 로드할 수 있습니다. 비즈니스 규칙은 동적으로 트리거할 수 없습니다. 이러한 경우 비동기 GlideAjax 호출을 사용합니다.

예를 들어, 인시던트를 열고 이 정보를 클라이언트에 전달해야 한다고 가정해 보겠습니다.

- 시스템 속성 css.base.color의 값
- 현재 기록에 첨부 파일이 있는지 여부
- 호출자의 관리자 이름

표시 비즈니스 규칙은 다음 스크립트를 사용하여 이 정보를 클라이언트에 보냅니다.

```
g_scratchpad.css = gs.getProperty('css.base.color');
g_scratchpad.hasAttachments = current.hasAttachments();
g_scratchpad.managerName = current.caller_id.manager.getDisplayValue();
```

클라이언트 스크립트를 사용하여 스크래치패드 데이터에 액세스하려면 다음을 수행합니다.

```
// Check if the form has attachments
if (g_scratchpad.hasAttachments)
    // do something interesting here
else
    alert('You need to attach a form signed by ' +
 g_scratchpad.managerName);
```

Example: 비동기 GlideAjax를 사용하여 서버 데이터 검색

비동기 GlideAjax를 사용하면 서버에서 동적으로 정보를 요청할 수 있습니다.

이 스크립트는 CI의 지원 그룹과 인시던트의 할당 그룹을 이름으로 비교합니다.

```
//Alert if the assignment groups name matches the support group
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {

    if (isLoading)
        return;

    var ga = new GlideAjax('ciCheck');

    ga.addParam('sysparm_name', 'getCiSupportGroup');
    ga.addParam('sysparm_ci', g_form.getValue('cmdb_ci'));
    ga.addParam('sysparm_ag', g_form.getValue('assignment_group'));
    ga.getXML(doAlert); // Always try to use asynchronous (getXML) calls
 rather than synchronous (getXMLWait)
}

// Callback function to process the response returned from the server
function doAlert(response) {

    var answer =
 response.responseXML.documentElement.getAttribute("answer");
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    alert(answer);
}
```

이 스크립트는 함께 제공되는 스크립트 포함에 의존합니다.

```
var ciCheck = Class.create();

ciCheck.prototype = Object.extendsObject(AbstractAjaxProcessor, {

    getCiSupportGroup: function() {

        var retVal = ''; // Return value
        var ciID   = this.getParameter('sysparm_ci');
        var agID   = this.getParameter('sysparm_ag');
        var ciRec  = new GlideRecord('cmdb_ci');

        // If we can read the record, check if the sys_ids match
        if (ciRec.get(ciID)) {
            if (ciRec.getValue('support_group') == agID)
                retVal = 'CI support group and assignment group match';
            else
                retVal = 'CI support group and assignment group do not
 match';

            // Can't read the CI, then they don't match
        } else {
            retVal = 'CI support group and assignment group do not
 match';
        }

        return retVal;
    }

});
```

참조 필드에 **setValue() displayValue** 매개변수 사용

참조 필드에서 setValue()를 사용하는 경우 추가 서버 호출을 방지하기 위해 displayValue 매개변수를 포함합니다.

참조 필드에서 *setValue()* 를 사용하는 경우 참조 필드 표시 값을 세 번째 매개변수로 포함해야 합니다. displayValue 없이 값을 설정하면 인스턴스는 동기 호출을 수행하여 지정한 레코드의 표시 값을 검색합니다. 서버에 대한 이러한 추가 왕복은 성능에 영향을 줄 수 있습니다.

이 예제에서는 setValue를 호출하는 잘못된 방법을 보여 줍니다.

```
var id = '5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005';

g_form.setValue('assigned_to', id); // Client needs to go back to the
 server to
                                    // fetch the name that goes with this
 ID
```

대신 *## ## setValue()*에 선택적 매개변수로 포함합니다.

```
var id = '5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005';
var name = 'Fred Luddy';

g_form.setValue('assigned_to', id, name); // No server call required
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라이언트 스크립트 대신 UI 정책 사용

가능하면 클라이언트 스크립트 대신 UI 정책을 사용하는 것이 좋습니다.

UI 정책은 클라이언트 스크립트에 비해 다음과 같은 이점을 제공합니다.

- UI 정책에는 클라이언트 측 작업이 수행되는 순서를 완전히 제어할 수 있는 순서 필드가 있습니다.
- UI 정책에는 필수 또는 읽기 전용 또는 표시 필드를 만들기 위한 스크립팅이 필요하지 않습니다.

주: UI 정책은 클라이언트 스크립트 다음에 적용됩니다.

클라이언트 스크립트를 사용하여 입력의 유효성 검사

클라이언트 스크립트는 사용자가 입력한 내용을 확인하는 데 사용하는 것이 좋습니다.

이 확인을 수행하면 사용자가 정보를 제출하기 전에 데이터 문제가 있는지 확인하기 때문에 사용자 환경이 개선됩니다.

확인의 예는 영향 필드 값이 우선순위 필드 값과 유효한지 확인하는 것입니다. 이 예에서는 높은 우선순위에서 낮은 영향이 허용되지 않습니다.

```
if (g_form.getValue('impact') == '3' && g_form.getValue('priority') ==
 '1')
   g_form.showFieldMsg('impact', getMessage('Low impact now allowed with
 High priority'), 'error');
```

클라이언트 스크립트 순서 설정

순서 필드를 사용하여 클라이언트 스크립트의 실행 순서를 제어합니다. 두 개 이상의 클라이언트 스크립트를 동시에 실행한 후 충돌하지 않도록 하려면 스크립트 실행 순서를 추가할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
클라이언트 스크립트에 순서를 추가하면 가장 낮은 번호에서 가장 높은 번호로 정렬된 처리 순서가 생성됩니다. 두 스크립트가 충돌하는 경우 번호가 낮은 클라이언트 스크립트가 먼저 실행됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 정의 > 클라이언트 스크립트 을 클릭하고 기존 클라이언트 스크립트를 열거나 〔새로 만들기〕를 클릭합니다.
2. 주문 필드를 포함하도록 양식 레이아웃 구성
3. 다른 클라이언트 스크립트와 관련하여 실행하려는 순서에 따라 순서 필드에 숫자를 추가합니다. 먼저 실행할 스크립트에 대해 더 낮은 숫자를 선택합니다.

DOM 조작 방지

가능하면 DOM(문서 개체 모델) 조작을 피하십시오. 브라우저가 업데이트될 때 유지 관리 문제가 발생할 수 있습니다.

대신 GlideForm API를 사용하거나 솔루션에 대한 다른 접근 방식을 고려하십시오. 일반적으로 DOM 조작 메서드를 사용할 때는 ID로 또는 CSS 선택기를 사용하여 DOM의 요소를 참조해야 합니다. 기본 DOM 요소를 참조할 때 DOM 내의 요소 ID 또는 배치가 변경되어 코드 작동이 중지되거나 오류가 발생할 위험이 있습니다. 미리 생각하고, 주의를 기울이고, 발생하는 위험을 완전히 이해하십시오. 이러한 개체를 검토하고 가능한 한 DOM 조작 메서드의 사용을 줄이십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

전역 클라이언트 스크립트 방지

전역 클라이언트 스크립트는 선택한 테이블이 전역인 모든 클라이언트 스크립트입니다. 전역 클라이언트 스크립트에는 테이블 제한이 없으므로 시스템의 모든 페이지에 로드되어 프로세스에서 브라우저 로드 지연이 발생합니다.

모든 페이지에 이런 종류의 스크립트를로드하는 것은 아무런 이점이 없습니다.

대안으로, 그리고 보다 모듈화되고 확장 가능한 접근 방식을 위해 클라이언트 스크립트를 모든 하위/확장 테이블에 대해 파생될 수 있는 기본 테이블(예: Task[task] 또는 Configuration Item[cmdb_ci])로 이동하는 것이 좋습니다. 이렇게 하면 시스템이 UI의 모든 양식(예: 홈 페이지 또는 Service Catalog와 같이 스크립트가 거의 필요하지 않은 경우)에 스크립트를 로드할 필요가 없습니다.

함수에 코드 포함

클라이언트 스크립트의 코드를 함수 안에 넣습니다.

기능이 없는 클라이언트 스크립트는 변수 범위에 문제를 일으킵니다. 코드가 함수로 묶여 있지 않으면 변수 및 기타 개체를 사용할 수 있으며 다른 모든 클라이언트 측 스크립트에서 공유됩니다. 동일한 변수 이름을 사용하는 경우 충돌할 수 있습니다. 이로 인해 문제를 해결하기 어려운 예기치 않은 결과가 발생할 수 있습니다.

다음 예를 고려하십시오.

```
var state = "6";

function onSubmit() {

   if(g_form.getValue('incident_state') == state) {
     alert("This incident is Resolved");
   }
}
```

상태 변수는 함수로 묶여 있지 않기 때문에 모든 클라이언트 측 스크립트에서 *####*수 있습니다. 다른 스크립트도 공통 변수 이름 state를 사용할 수 *####*. 중복된 이름이 충돌하여 예기치 않은 결과가 발생할 수 있습니다. 이러한 문제는 격리 및 해결하기가 어렵습니다. 이 문제를 방지하려면 모든 코드가 함수에 래핑되어 있는지 확인합니다.

```
function onSubmit() {

   var state = "6";

   if(g_form.getValue('incident_state') == state) {
     alert("This incident is Resolved");
   }
}
```

이 솔루션은 변수 *##*의 범위가 onSubmit() 함수로 제한되기 때문에 훨씬 더 안전합니다. 따라서 *##* 변수는 다른 클라이언트 측 스크립트의 *##*변수와 충돌하지 않습니다.

필요한 스크립트만 실행

시간이 많이 걸리는 스크립트를 불필요하게 실행하지 않으려면 클라이언트 스크립트가 필요한 작업만 수행하도록 하십시오.

다음 예제에서는 초기 코드 샘플의 향상된 기능을 보여 줍니다. 각 예제에서는 성능을 향상시키고 불필요한 호출을 방지하기 위한 스크립트의 특정 개선 사항을 보여 줍니다.

클라이언트 스크립트에는 조건 필드가 없습니다. 즉, onLoad() 및 onChange() 스크립트는 적절한 양식이 로드될 때마다 전체적으로 실행됩니다. 이 예는 구성 항목 필드가 변경될 때 실행되도록 설정된 비효율적인 onChange() 클라이언트 스크립트입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
//Set Assignment Group to CI's support group if assignment group is empty
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {

    var ciSupportGroup = g_form.getReference('cmdb_ci').support_group;

    if (ciSupportGroup != '' && g_form.getValue('assignment_group') != '')
        g_form.setValue('assignment_group', ciRec.support_group.sys_id);
}
```

이 예제는 getReference() 또는 GlideRecord 조회를 비동기 GlideAjax 호출로 대체하여 첫 번째 예제를 개선했습니다.

```
//Set Assignment Group to support group if assignment group is empty
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {

    var ga = new GlideAjax('ciCheck');

    ga.addParam('sysparm_name', 'getSupportGroup');
    ga.addParam('sysparm_ci', g_form.getValue('cmdb_ci'));
    ga.getXML(setAssignmentGroup);
}

function setAssignmentGroup(response) {

    var answer =
 response.responseXML.documentElement.getAttribute("answer");

    g_form.setValue('assignment_group', answer);
}
```

플래그 *isLoading*는 onChange 스크립트에서 불필요한 코드가 브라우저 시간을 차지하지 않도록 하는 가장 간단한 방법입니다. 플래그는 *isLoading* 폼이 로드될 때 실행할 필요가 없는 스크립트의 시작 부분에 사용해야 합니다. 필드가 마지막으로 변경되었을 때 논리가 이미 실행되었을 것이기 때문에 양식 로드 시 이 스크립트를 실행할 필요가 없습니다. *isLoading* 스크립트에 검사를 추가하면 모든 양식 로드에서 cmdb_ci 조회를 수행할 수 없습니다.

플래그는 템플릿이 *isTemplate* 로드 중임을 나타냅니다.

```
//Set Assignment Group to CI's support group if assignment group is empty
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading, isTemplate) {

    if (isLoading)
        return;

    var ga = new GlideAjax('ciCheck');

    ga.addParam('sysparm_name', 'getSupportGroup');
    ga.addParam('sysparm_ci', g_form.getValue('cmdb_ci'));
    ga.getXML(setAssignmentGroup);
}

function setAssignmentGroup(response) {

    var answer =
 response.responseXML.documentElement.getAttribute("answer");

    g_form.setValue('assignment_group', answer);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
}
```

로드 중에 onChange 스크립트를 실행해야 하는 경우 다음 규칙을 사용하십시오.

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading, isTemplate) {

    if (isLoading) {}; // run during loading

    // rest of script here

}
```

newValue 검사는 관련 필드에 유효한 값이 있는 경우에만 이 스크립트를 계속하도록 지시합니다. 이렇게 하면 필드 값이 제거되거나 공백이 될 때 스크립트가 실행되지 않습니다. 이렇게 하면 스크립트의 나머지 부분이 실행될 때 항상 유효한 값을 사용할 수 있습니다.

```
//Set Assignment Group to CI's support group if assignment group is empty
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading, isTemplate) {

    if (isLoading)
        return;

    if (newValue) {
        var ga = new GlideAjax('ciCheck');

        ga.addParam('sysparm_name', 'getSupportGroup');
        ga.addParam('sysparm_ci', g_form.getValue('cmdb_ci'));
        ga.getXML(setAssignmentGroup);
    }
}

function setAssignmentGroup(response) {

   var answer =
 response.responseXML.documentElement.getAttribute("answer");

   g_form.setValue('assignment_group', answer);
}
```

양식이 로드된 후 변경되는 값에 스크립트가 반응하도록 하려면 newValue != oldValue 검사를 사용합니다.

주: 이 예제에서는 사용자가 값을 변경한 다음 원래 값으로 다시 변경하는 것을 catch하지 않습니다.

```
//Set Assignment Group to CI's support group if assignment group is empty
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading, isTemplate) {

    if (isLoading)
        return;

    if (newValue) {
        if (newValue != oldValue) {
            var ga = new GlideAjax('ciCheck');

            ga.addParam('sysparm_name', 'getSupportGroup');
            ga.addParam('sysparm_ci', g_form.getValue('cmdb_ci'));
            ga.getXML(setAssignmentGroup);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        }
    }
}

function setAssignmentGroup(response) {

   var answer =
 response.responseXML.documentElement.getAttribute("answer");

   g_form.setValue('assignment_group', answer);
}
```

이 예에서 GlideAjax 호출은 서버 호출을 실행하기 전에 클라이언트가 사용할 수 있는 가능한 한 많은 항목을 확인하기 위해 스크립트를 다시 정렬하여 한 수준 더 깊이 묻혀 있습니다. 스크립트는 GlideAjax 호출을 실행하기 전에 할당을 확인합니다. 이렇게 하면 **assignment_group** 필드가 이미 설정된 경우 서버 조회를 방지할 수 있습니다.

```
//Set Assignment Group to CI's support group if assignment group is empty
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading, isTemplate) {

    if (isLoading)
       return;

    if (newValue) {
        if (newValue != oldValue) {
            if (g_form.getValue('assignment_group') == '') {
                var ga = new GlideAjax('ciCheck');

                ga.addParam('sysparm_name', 'getSupportGroup');
                ga.addParam('sysparm_ci', g_form.getValue('cmdb_ci'));
                ga.getXML(setAssignmentGroup);
            }
        }
    }
}

function setAssignmentGroup(response) {

   var answer =
 response.responseXML.documentElement.getAttribute("answer");

   g_form.setValue('assignment_group', answer);
}
```

클라이언트 스크립트

클라이언트 스크립트를 사용하면 클라이언트 기반 이벤트가 발생한 경우(예: 양식이 로드된 경우, 양식 제출 후 또는 필드 값이 변경된 경우) 시스템이 클라이언트(웹 브라우저)에서 JavaScript를 실행할 수 있습니다.

클라이언트 스크립트, 스크립트 유형, API 및 모범 사례 소개

사용자가 양식을 사용하는 동안 클라이언트 스크립트를 사용하여 양식, 양식 필드 및 필드 값을 구성합니다. 클라이언트 스크립트는 다음을 수행할 수 있습니다.

- 필드를 숨기거나 표시하기
- 필드를 읽기 전용 또는 쓰기 가능하게 만들기

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 사용자 역할에 따라 필드를 선택 또는 필수로 만들기
- 다른 필드의 값을 기준으로 한 필드의 값 설정
- 사용자 역할에 따라 선택 목록의 옵션을 수정합니다
- 필드의 값을 기준으로 메시지 표시

클라이언트 스크립트가 실행되는 위치

onCellEdit() 클라이언트 스크립트를 제외하고 클라이언트 스크립트는 양식 및 검색 페이지에만 적용됩니다. 양식의 필드 값을 제어하는 클라이언트 스크립트를 만드는 경우, 목록에 있을 때 필드 값을 제어하려면 이러한 다른 방법 중 하나를 사용해야 합니다.

- 접근 제어를 생성하여 필드 값을 편집할 수 있는 사용자를 제한합니다.
- 컨텐츠의 유효성을 검사하는 비즈니스 규칙을 만듭니다.
- 컨텐츠의 유효성을 검사하는 데이터 정책을 만듭니다.
- *onCellEdit()* 클라이언트 스크립트를 만들어 콘텐츠의 유효성을 검사합니다.
- 테이블에 대한 목록 편집을 비활성화합니다.

주: 클라이언트 스크립트는 애플리케이션에서 ServiceNow Mobile 지원되지 않습니다.

클라이언트 스크립트 양식

필드	설명
이름	클라이언트 스크립트의 이름입니다.
테이블	클라이언트 스크립트가 적용되는 테이블입니다.
UI 유형	클라이언트 스크립트가 적용되는 대상 사용자 인터페이스입니다.
유형	*onLoad()* — 시스템이 양식을 처음 렌더링할 때와 사용자가 데이터를 입력하기 전에 실행됩니다. 일반적으로 *onLoad()* 클라이언트 스크립트는 현재 양식의 클라이언트 측 조작을 수행하거나 기본 레코드 값을 설정합니다. *onSubmit()* — 양식이 제출될 때 실행됩니다. 일반적으로 *onSubmit()* 스크립트는 폼에 있는 항목을 확인하고 제출이 맞는지 확인합니다. *onSubmit()* 클라이언트 스크립트는 false 값을 반환하여 양식 제출을 취소할 수 있습니다. *onChange()* — 양식에서 특정 필드 값이 변경될 때 실행됩니다. *onChange()* 클라이언트 스크립트는 이러한 매개변수를 지정해야 합니다. • *control*: 값이 변경된 DHTML 위젯입니다. 주: *control* 모바일 및 서비스 포털에서 접근할 수 없습니다. • *oldValue*: 기록이 로드될 때 위젯이 갖는 값입니다. 주: HTML 필드 유형에 대한 이전 값은 반환되지 않습니다. • *newValue*: 변경 후 위젯이 갖는 값입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	• *isLoading*: 양식 로드의 일부로 변경이 발생하는지 여부를 식별합니다. • *isTemplate*: 변경이 템플릿 로드의 일부로 발생하는지 여부를 식별합니다. `onCellEdit()` — 목록 편집기가 셀 값을 변경할 때 실행됩니다. `onCellEdit()` 클라이언트 스크립트는 이러한 매개 변수를 지정해야 합니다. • *sysIDs*: 편집 중인 모든 항목의 sys_ids 배열입니다. • *table*: 편집 중인 항목의 테이블입니다. • *oldValues*: 편집 중인 셀의 이전 값입니다. • *newValue*: 편집 중인 셀의 새 값입니다. • *callback*: 다른 관련 셀 편집 스크립트의 실행을 계속하는 콜백입니다. *true*가 매개변수로 전달되면 다른 스크립트가 실행되거나 스크립트가 더 이상 없는 경우 변경이 커밋됩니다. *false*가 매개변수로 전달되면 추가 스크립트가 실행되지 않고 변경 내용이 커밋되지 않습니다.
필드 이름	스크립트가 적용되는 필드의 이름입니다. 스크립트가 필드 값 변경(onChange 또는 onCellEdit 스크립트 유형)에 응답하는 경우에만 사용할 수 있습니다.
애플리케이션	이 클라이언트 스크립트가 있는 애플리케이션입니다.
활성	선택하면 클라이언트 스크립트를 사용할 수 있습니다. 클라이언트 스크립트를 사용하지 않으려면 이 필드의 선택을 취소합니다.
상속됨	클라이언트 스크립트가 확장 테이블에 적용되는지 여부를 나타냅니다.
전역	true이면 클라이언트 스크립트가 테이블의 모든 뷰에서 실행됩니다.
뷰	전역을 선택하지 않은 경우에만 표시됩니다. 클라이언트 스크립트가 실행될 뷰입니다.
설명	클라이언트 스크립트의 기능과 목적을 설명하는 컨텐츠입니다.
메시지	`getmessage('[message]')`를 사용하여 지역화된 메시지로 클라이언트 스크립트에서 사용할 수 있는 텍스트 문자열(라인당 하나)입니다. 자세한 내용은 클라이언트 스크립트 메시지 번역을 참조하세요.
스크립트	클라이언트 스크립트를 포함합니다.
스크립트 격리	새 클라이언트 스크립트는 직접 DOM 액세스가 비활성화된 엄격 모드에서 실행됩니다. jQuery, 프로토타입 및 window 객체에 대한 액세스도 비활성화됩니다. 스크립트별로 이 설정을 비활성화하려면 이 양식을 구성하고 스크립트 격리 확인란을 선택합니다. 모든 새 전역 범위 클라이언트 쪽 스크립트에 대해 이 기능을 비활성화하려면 시스템 속성 glide.script.block.client.globals를 아니오로 설정합니다.

UI 스크립트

UI 스크립트는 스크립트 포함이 서버측 JavaScript를 저장하는 방식과 유사하게 클라이언트측 JavaScript를 재사용 가능한 양식으로 패키지화하는 방법을 제공합니다. 관리자는 UI 스크립트를 만들어 클라이언트 스크립트 및 기타 클라이언트 측 스크립트 개체와 HTML 코드에서 실행할 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

UI 스크립트는 모바일에서 지원되지 않습니다.

전역 UI 스크립트

UI 스크립트를 만들고 전역으로 지정하면 시스템의 모든 양식에서 스크립트를 사용할 수 있습니다. 범위가 지정된 애플리케이션에서는 전역 UI 스크립트를 만들 수 없습니다.

UI 스크립트를 전역으로 표시하여 시스템의 모든 양식에서 사용할 수 있도록 할 수 있습니다. 예를 들어, *helloWorld()* 함수가 있고 전역 필드가 선택된 UI 스크립트를 만들 수 있습니다.

```
function helloWorld() {
  alert('Hi');
}
```

이 전역 UI 스크립트를 만든 후에는 작성하는 클라이언트 스크립트 또는 UI 정책에서 *helloWorld()* 함수를 호출할 수 있습니다.

UI 스크립트 생성

UI 스크립트를 생성하여 재사용 가능한 클라이언트 측 JavaScript 코드를 정의합니다.

프로시저

UI 스크립트를 생성하려면 다음으로 이동합니다. 시스템 **UI** > **UI** 스크립트 을 클릭하고 기록을 만들거나 편집합니다(필드 설명은 표 참조).

UI 스크립트

필드	설명
스크립트 이름	UI 스크립트의 이름입니다. 시스템에서 고유한 이름인지 확인합니다.
API 이름	범위 및 스크립트 이름을 포함한 UI 스크립트의 API 이름(예: x_custom_app.HelloWorld)를 사용합니다.
애플리케이션	UI 스크립트가 포함된 애플리케이션입니다.
활성	UI 스크립트가 활성 상태인지 여부를 나타내는 표시기입니다. 활성 UI 스크립트만 실행할 수 있습니다.
전역	시스템이 모든 페이지에 스크립트가 로드되는지 여부를 나타내는 표시기입니다. 주: 전역 UI 스크립트는 성능에 영향을 줄 수 있으므로 주의해야 합니다. 범위가 지정된 애플리케이션에서는 전역 UI 스크립트를 만들 수 없습니다.
설명	스크립트의 목적에 대한 요약입니다.
스크립트	다른 스크립트에서 호출할 때 실행할 클라이언트 측 스크립트입니다.

UI 스크립트 실행

UI 스크립트를 실행할 때 다음 지침을 따르십시오.

양식에서 UI 스크립트 실행

양식에서 UI 스크립트를 실행하려면 포매터를 작성하여 양식에 추가 하십시오. 연결된 UI 매크로에서 `g:requires` 태그를 포함하고 매개변수를 *name=*UI 스크립트 이름 뒤에 .jsdbx 확장자로 지정합니다. 양식 뷰에 포매터를 추가합니다.

이 코드를 사용하면 UI 스크립트의 정의와 결과를 브라우저에서 즉시 사용할 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<j:jelly trim="false" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide"
 xmlns:j2="null" xmlns:g2="null">
    <g2:evaluate var="jvar_stamp">
        var now_GR = new GlideRecord('sys_ui_script');
        gr.orderByDesc('sys_updated_on');
        gr.query();
        gr.next();
        gr.getValue('sys_updated_on');
    </g2:evaluate>
    <g:requires name="<UI SCRIPT NAME>.jsdbx"
 params="cache=$[jvar_stamp]" />
</j:jelly>
```

HTML에서 **UI** 스크립트 호출

HTML 코드에서 UI 스크립트를 실행하려면]]> 태그를 사용하고 `<![CDATA[<script>src=` 인수를 UI 스크립트의 API 이름으로 지정한 다음 .jsdbx 확장명을 지정합니다. 예를 들어 다음 코드와 함께 *CoolClock* 이라는 UI 스크립트를 포함합니다.

```
<script language="javascript" src="CoolClock.jsdbx" />
```

클라이언트 측 코드에서 **UI** 스크립트 호출**Call a UI script from client-side code**

g_ui_scripts 전역 개체를 사용하여 클라이언트 측 코드 내에서 UI 스크립트에 액세스합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. GlideUI 스크립트 -클라이언트.

주: 이 클래스는 전역 필드가 예로 설정된 UI 스크립트를 지원하지 않습니다.

카탈로그 클라이언트 스크립트

클라이언트측 스크립트는 양식에 동적 효과와 유효성 검사를 추가할 수 있습니다. 스크립트는 서비스 카탈로그 항목 또는 변수 세트에 적용할 수 있으며, 이를 통해 관리자는 다른 양식에서 제공되는 것과 동일한 기능을 사용할 수 있습니다.

클라이언트 측 스크립트를 사용하여 다음을 수행할 수 있습니다.

- 변수 값을 가져오거나 설정합니다.
- 변수를 숨기거나 표시합니다.
- 변수를 필수로 설정할지 여부.
- 양식 제출을 확인합니다.
- 카트에 항목을 추가합니다.
- 즉시 주문하세요.

카탈로그 클라이언트 스크립트 고려사항

카탈로그 클라이언트 스크립트를 생성할 때는 다음 고려사항을 염두에 두어야 합니다.

- 카탈로그 클라이언트 스크립트는 사용자가 서비스 카탈로그에서 항목을 주문할 때 실행됩니다. 사용자가 카탈로그 항목을 요청할 때 카탈로그 항목의 변수 또는 변수 세트가 표시될 때도 카탈로그 클라이언트 스크립트를 실행할 수 있습니다.
- 카탈로그 클라이언트 스크립트를 사용하여 변수에 액세스하려면 변수 이름이 있어야 합니다. 이름이 없는 변수는 사용 가능한 변수 목록에 나타나지 않습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 요청 항목 또는 카탈로그 작업 양식에서 표준 클라이언트 스크립트를 사용할 때 변수와 이름이 같은 필드를 기록해 두십시오. 테이블 필드와 같은 이름의 변수가 모두 양식에 있는 경우 스크립트를 사용하여 액세스할 때 테이블 필드가 일치합니다. 이 경우 변수의 이름을 `variables.variable name`으로 지정하여 변수를 구체적으로 지정하십시오. 예: `g_form.setValue('variables.replacement', 'false');`
- 기록 생성자를 사용하여 Service Catalog에서 다른 유형의 기록으로 변수를 전달하는 경우, 이러한 변수는 변경 요청 양식의 변경 변수 편집기 UI 포매터와 같은 변수 편집기를 사용하여 해당 기록에 표시됩니다. `setDisplay`, `setMandatory`, `setValue` 및 `getValue`와 같은 표준 클라이언트 스크립트 메서드를 사용하여 이러한 변수를 조작할 수 있습니다.
- 카탈로그 클라이언트 스크립트는 마법사에 포함된 카탈로그 항목에 사용할 수 있습니다.
- `g_form.refreshSlushbucket(fieldName)` API를 사용하여 목록 콜렉터 변수를 업데이트할 수 있습니다.

카탈로그 클라이언트 스크립트 차이

카탈로그 클라이언트 스크립트는 표준 클라이언트 스크립트와 매우 유사하지만 몇 가지 중요한 차이점이 있습니다.

- 스크립트에 대한 인시던트와 같은 테이블을 선택하는 대신 카탈로그 항목 또는 변수 세트를 선택합니다. 시스템에 많은 수의 카탈로그 항목이 있을 수 있으므로 표준 클라이언트 스크립트 양식에서 사용하는 선택 목록 대신 참조 필드를 사용하여 카탈로그 항목 또는 변수 세트를 선택해야 합니다.
- *onChange()* 카탈로그 클라이언트 스크립트를 사용하는 경우 필드 대신 특정 변수에 연결됩니다. 카탈로그 항목 또는 선택한 변수 세트의 명명된 변수로 변수 이름 선택 목록이 자동으로 채워집니다.

카탈로그 클라이언트 스크립트 생성

다음 절차에 따라 카탈로그 클라이언트 스크립트를 생성합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 서비스 카탈로그 > 카탈로그 관리 > 카탈로그 클라이언트 스크립트. 현재 사용자 지정 카탈로그 클라이언트 스크립트의 목록이 나타납니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 필드에 적절한 정보를 입력합니다(표 참조).

필드	설명
이름	카탈로그 클라이언트 스크립트의 고유 이름을 입력합니다.
적용 대상	이 클라이언트 스크립트가 적용되는 항목 유형을 선택하십시오. ◦ 카탈로그 항목: 카탈로그 항목 필드를 사용하도록 설정합니다. ◦ 변수 세트: 변수 세트 필드를 사용하도록 설정합니다.
활성	클라이언트 스크립트를 사용하려면 확인란을 선택합니다. 스크립트를 사용 중지하려면 확인란 선택을 취소합니다.
UI 유형	이를 데스크톱, 모바일 또는 둘 다에 적용할지 여부입니다.
스크립트	서비스 카탈로그 항목에서 실행할 클라이언트 스크립트를 입력합니다.
유형	스크립트를 실행할 시기를 선택합니다(예: **onLoad** 또는 **onSubmit**).

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
카탈로그 항목 또는 변수 세트	목록에서 카탈로그 항목 또는 변수 세트를 선택합니다. 사용할 수 있는 필드 이름과 옵션은 적용 대상 필드에서의 선택 사항에 따라 달라집니다.
카탈로그 항목 뷰에 적용	서비스 카탈로그의 주문 화면 내에 표시되는 카탈로그 항목에 카탈로그 클라이언트 스크립트를 적용하려면 확인란을 선택합니다. 요청자 뷰에서 사용할 수 있습니다.
요청 항목에 적용	항목이 요청된 후 요청된 항목 양식에 카탈로그 클라이언트 스크립트를 적용하려면 확인란을 선택합니다. 이행자 뷰에서 사용할 수 있습니다. VEditor 를 참조하십시오.
카탈로그 작업에 적용	항목의 카탈로그 작업 양식이 표시될 때 카탈로그 클라이언트 스크립트를 적용하려면 확인란을 선택합니다. 이행자 뷰에서 사용할 수 있습니다. VEditor 를 참조하십시오.
대상 기록에 적용	기록 생성자를 통해 작업 확장 테이블을 위해 만들어진 기록에서 카탈로그 UI 정책을 지원하려면 이 확인란을 선택합니다. 기본 변수 편집기 를 참조하십시오.

4. 제출을 클릭합니다.

카탈로그 클라이언트 스크립트 예시

공통 작업을 수행하는 클라이언트 스크립트의 예입니다.

Example: 변수 값 가져오기

다음 구문을 사용하여 카탈로그 변수의 값을 가져옵니다. 변수에는 이름이 있어야 합니다. `variable_name` 변수 이름으로 바꿉니다.

```
g_form.getValue('variable_name');
```

Example: 사용자가 변수에 입력할 수 있는 문자 수 제한

다음은 항목을 정렬할 때가 아니라 변수가 표시될 때 실행되는 스크립트의 예입니다.

```
function onLoad(){
  var sd = g_form.getControl('short_description');
  sd.maxLength=80;
}
```

모바일 클라이언트 **GlideForm(g** 양식) 스크립팅 및 마이그레이션

모바일에 대한 클라이언트 스크립팅은 몇 가지 예외가 있지만, 웹에 대한 스크립팅과 동일합니다. 모든 새 스크립트는 특정 지침을 따라야 합니다. Mobile Platform에서 클라이언트 스크립트, UI 정책, 탐색기 모듈, UI 작업이 영향을 받습니다.

클라이언트 스크립트

새 스크립트나 기존 스크립트를 모바일에 유효하게 하려면 다음 요구사항을 준수해야 합니다.

- *`g_form.getControl()`* 대신 새 모바일 메서드를 사용합니다.
- 사용하지 않는 메서드를 사용하지 않습니다.
- 지원되지 않는 브라우저 개체를 참조하지 않습니다.
- 동기식 JavaScript, *`GlideAjax`*, *`GlideRecord`* 호출을 하지 마십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 모바일에 사용할 수 없는 메서드를 호출하지 마십시오.
- 모바일 UI에서 스크립트를 실행할 수 있도록 설정합니다.

요구사항	
새 모바일 메서드 사용	HTML을 직접 조작하는 대신 양식 필드를 수정하는 데 여러 가지 새 메서드를 사용할 수 있습니다. 이러한 메서드는 Mobile Platform에서 사용되지 않는 `g_form.getControl()`의 이전 사용을 대체합니다. 기존 스크립트에서는 Mobile Platform에서 유효하지 않은 메서드 대신 새 메서드를 사용해야 합니다. 이러한 새로운 메서드에 대한 자세한 내용은 Mobile GlideForm() API를 참조하십시오.
사용되지 않는 메서드를 사용하지 마십시오.	다음 메서드는 HTML 요소에 직접 액세스가 허용되지 않으므로 Mobile Platform에는 사용되지 않습니다. • `g_form.getControl()` • `g_form.getFormElement()` • `g_form.getElement()` 기존 스크립트가 호환되도록 하려면 코드에서 더 이상 사용되지 않는 메서드에 대한 모든 호출을 제거합니다. 새 스크립트의 경우, 스크립트가 모바일에 유효하도록 하려면 사용되지 않는 메서드를 사용하지 마십시오. `g_form.getControl()`의 경우, 이 메서드와 함께 이전에 포함된 기능 중 일부는 개별 메서드로 추출되었습니다. `g_form.getControl()` 대신, 개발자 사이트에 설명된 새 메서드를 사용하십시오.
지원되지 않는 브라우저 개체를 참조하지 마십시오.	다음 브라우저 개체는 모바일 스크립트에서 지원되지 않습니다. • 창 • jQuery 또는 프로토타입($, $j 또는 $$) • 문서 새 스크립트가 이러한 개체를 사용하지 않도록 하고, 기존 스크립트에서 이러한 개체의 사용을 제거하십시오. 대신 `GlideForm (g_form)`을 사용합니다. 이것은 동일한 작업을 수행하기 위해 `setLabel()`, `addDecoration()`, `hasField()`와 같은 메서드를 제공합니다.

동기식 JavaScript 호출을 하지 마십시오.	Mobile Platform에서 동기식 JavaScript 호출을 허용하지 않습니다. `g_form.getReference()` 메서드는 이제 콜백 매개변수가 정의되어 있을 것입니다. 예:
	`g_form.getReference(fieldName, callback)`
	모든 `g_form.getReference()` 호출은 콜백 매개변수를 포함해야 합니다. 예를 들어, 다음 스크립트는 콜백을 포함하지 않고 Mobile Platform과 호환되지 않습니다.
	`var userName = g_form.getReference('assigned_to').user_name; g_form.setValue('u_assigned_user_name', userName);`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요구사항	

	다음 스크립트가 콜백을 포함하도록 업데이트되었으며 Mobile Platform과 호환됩니다.
	`g_form.getReference('assigned_to', function(now_GR) {`
	`  g_form.setValue('u_assigned_user_name', gr.user_name);`
	`});`

동기식 Ajax 호출을 하지 마십시오	Mobile Platform은 동기식 *GlideAjax* 호출을 허용하지 않습니다. *GlideAjax* 호출에서 *getXMLWait()*의 사용은 Mobile Platform에서 작동하지 않습니다. 모든 *GlideAjax* 호출이 비동기식인지 확인하십시오. 동기 대 비동기 *GlideAjax* 호출 및 *getXMLWait()*에 대한 자세한 내용은 AJAX 를 참조하십시오. 사용 가능한 *GlideAjax* 메서드에 대한 자세한 내용은 GlideAjax API를 참조하십시오.

동기식 *GlideRecord* 호출 금지	모바일 플랫폼에서는 동기식 GlideRecord 호출을 허용하지 않습니다. 기존 *GlideRecord* 호출은 콜백을 포함해야 합니다. 예를 들어, 다음 스크립트는 콜백을 포함하지 않고 Mobile Platform과 호환되지 않습니다.
	`var now_GR = new GlideRecord('incident');`
	`gr.addQuery('number', g_form.getValue('related_incident'));`
	`gr.query();`
	`gr.next();`
	`g_form.setValue('u_related_incident_description',`
	`gr.short_description);`
	다음 스크립트가 콜백을 포함하도록 업데이트되었으며 Mobile Platform과 호환됩니다.
	`var now_GR = new GlideRecord('incident');`
	`gr.addQuery('number', g_form.getValue('related_incident'));`
	`gr.query(function(now_GR) {`
	`  gr.next();`
	`  g_form.setValue('u_related_incident_description',`
	`gr.short_description);`
	`});`

Mobile Platform에서 사용할 수 없는 메서드를 사용하지 않습니다.	Mobile Platform에 가해진 제한사항과 기능 감소로 인해, 다음 메서드는 사용되지 않게 되지는 않았지만 Mobile Platform에서 사용할 수 없습니다. 이러한 메서드가 Mobile Platform에서 실행될 경우, 아무런 작업이 발생하지 않습니다. • *showRelatedList ()* • *hideRelatedList ()* • *showRelatedLists ()* • *hideRelatedLists()* • *flash()* • *getSections()* • *enableAttachments()* • *disableAttachments()* • *setReadonly()*(*setReadOnly()*는 사용할 수 있음) • *getParameter()*

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요구사항	
모바일용 스크립트 활성화	Mobile Platform에 대해 스크립트를 활성화해야 합니다.

주: 모바일 양식의 요소에 포커스를 주는 것은 지원되지 않습니다.

UI 정책

UI 형식으로 스크립트 실행 필드를 사용하여 Mobile Platform, 데스크톱 또는 둘 다 중 어디에서 스크립트가 실행되는지를 결정하십시오. Mobile Platform 또는 둘 다에 적용되도록 기존 정책을 업데이트합니다. 또한 새 스크립트의 경우, 모바일 옵션 또는 둘 다 선택되어야 합니다.

탐색기 모듈

기존 코드의 경우, Mobile Platform에서 사용할 수 있으려면 sys_ui_application 또는 sys_ui_module 테이블로 모듈을 전송해야 합니다. 새 코드를 개발할 때 모든 모듈이 sys_ui_application 또는 sys_ui_module 테이블에 생성되어야 합니다.

UI 작업

UI 작업을 sys_ui_ng_action 테이블로 전송하여 Mobile Platform에서 표시해야 합니다. 사용되지 않는 메서드를 사용하지 않는 UI 작업 스크립트는 스크립트 자체를 변경할 필요가 없습니다. 새 UI 작업의 경우, sys_ui_ng_action 테이블에 생성해야 합니다.

AJAX

AJAX(비동기 JavaScript 및 XML)는 비동기 웹 응용 프로그램을 만드는 데 사용되는 상호 관련된 클라이언트 쪽 개발 기술 그룹입니다.

AJAX를 사용하면 웹 응용 프로그램이 표시된 웹 페이지의 사용자 환경에 영향을 주지 않고 백그라운드에서 서버와 정보를 주고받을 수 있습니다.

GlideAjax

`GlideAjax` 클래스를 사용하면 클라이언트에서 서버 측 코드를 실행할 수 있습니다. `GlideAjax` 호출은 스크립트 포함에 매개변수를 전달하고 명명 규칙을 사용하여 이러한 매개변수를 사용할 수 있도록 합니다.

주: 이 기능을 사용하려면 JavaScript에 대한 지식이 필요합니다.

`GlideAjax` 사용:

- 사용할 스크립트 포함의 이름으로 `GlideAjax` 를 초기화합니다.
- 스크립트 포함을 만들 때 이름 필드를 클래스 이름과 정확히 동일하게 설정해야 합니다.
- 스크립트 포함을 생성할 때 클라이언트 호출 가능 확인란을 선택해야 합니다.
- 매개 변수 *sysparm_name*를 지정합니다. `GlideAjax` 는 사용할 기능을 찾는 데 사용합니다 *sysparm_name* .
- 추가 매개변수가 전달될 수 있으며, 모두 로 시작해야 *sysparm_* 합니다. 미리 정의된 매개 변수 이름을 사용하지 마십시오.
  - *sysparm_name*
  - *sysparm_function*

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- *sysparm_value*
- *sysparm_type*

- 그런 다음 *### getXML()* 또는 *getXMLWait()* 함수를 사용하여 실행됩니다.

자세한 내용은 GlideAjax API를 참조하십시오.

비동기 GlideAjax의 예

비동기 *GlideAjax* 스크립트에는 클라이언트 측 코드와 서버 측 코드의 두 부분이 있습니다.

Hello World: 서버에서 값 반환

Example: 클라이언트 측

이 코드는 클라이언트(웹 브라우저)에서 실행됩니다. 평소와 같이 클라이언트 스크립트를 생성합니다. 이렇게 하면 매개 변수가 서버로 전송되어 처리가 수행됩니다. 클라이언트가 결과를 기다리지 않도록 콜백 함수를 사용하여 *getXML()* 함수에 전달된 결과를 반환합니다. (이 경우 `HelloWorldParse`라고 합니다.)

getXMLWait() 함수에는 별도의 콜백 함수가 필요하지 않지만 클라이언트를 차단합니다. 클라이언트-서버 통신에 시간이 오래 걸리면(예: 느린 네트워크에서) 응용 프로그램이 응답하지 않고 느려지는 것처럼 보입니다. *getXMLWait()*의 예는 다음 섹션에 있습니다.

```
var ga = new GlideAjax('HelloWorld');
ga.addParam('sysparm_name', 'helloWorld');
ga.addParam('sysparm_user_name', "Bob");
ga.getXML(HelloWorldParse);

function HelloWorldParse(response) {
  var answer =
 response.responseXML.documentElement.getAttribute("answer");
  alert(answer); }
```

Example: 서버 측

위 함수에 대한 서버 측 코드입니다. 비즈니스 규칙을 생성하지 말고 다음으로 이동하십시오. 시스템 정의 **>** 스크립트 포함 을 클릭하고 새 스크립트를 만듭니다. 아래 코드를 붙여넣습니다.

주: 스크립트 포함의 이름을 `HelloWorld`로 설정해야 합니다.

- *sys_script_include* 코드는 *AbstractAjaxProcessor* 클래스를 확장하고 클라이언트 호출 가능해야 합니다.
- "_"로 시작하는 함수 이름은 비공개로 간주되며 클라이언트에서 호출할 수 없습니다.
- `initialize`를 포함하여 *AbstractAjaxProcessor*의 메서드를 재정의하지 마십시오. 재정의 한 수퍼 클래스 객체의 메소드를 호출 할 수는 있지만 복잡하고 피하는 것이 가장 좋습니다.

```
var HelloWorld = Class.create();
HelloWorld.prototype = Object.extendsObject(AbstractAjaxProcessor, {
   helloWorld:function() { return "Hello " +
 this.getParameter('sysparm_user_name') + "!"; } ,
   _privateFunction: function() { // this function is not client callable
    }
 });
```

이렇게 하면 양식을 방문할 때 'Hello Bob!'이라는 알림 상자가 나타납니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

여러 값 반환

응답은 XML 문서이므로 단일 ## 값을 반환하는 것으로 제한되지 않습니다. 다음은 여러 XML 노드 및 특성을 반환하는 더 복잡한 예제입니다.

Example: AJAX 프로세서 스크립트 포함

```
/*
 * MyFavoritesAjax script include Description - sample AJAX processor
 returning multiple value pairs
 */
var MyFavoritesAjax = Class.create();
MyFavoritesAjax.prototype = Object.extendsObject(AbstractAjaxProcessor, {

  /*
  * method available to client scripts call using:
  * var gajax = new GlideAjax("MyFavoritesAjax");
  * gajax.addParam("sysparm_name","getFavorites");
  */
 getFavorites: function() { // build new response xml element for result
        var result = this.newItem("result");
   result.setAttribute("message","returning all favorites");

   //add some favorite nodes with name and value attributes
        this._addFavorite("color","blue");
        this._addFavorite("beer","lager");
        this._addFavorite("pet","dog");
      },
  // all items are returned to the client through the inherited methods
 of AbstractAjaxProcessor
  _addFavorite: function(name, value) {
         var favs = this.newItem("favorite");
    favs.setAttribute("name",name);
    favs.setAttribute("value",value); },

 type:"MyFavoritesAjax"

 });
```

Example: 클라이언트 스크립트

```
// new GlideAjax object referencing name of AJAX script include
var ga = new GlideAjax("MyFavoritesAjax");
// add name parameter to define which function we want to call
// method name in script include will be getFavorites
ga.addParam("sysparm_name","getFavorites");

// submit request to server, call ajaxResponse function with server
 response

ga.getXML(ajaxResponse);

function ajaxResponse(serverResponse) {
  // get result element and attributes
  var result = serverResponse.responseXML.getElementsByTagName("result");
  var message = result[0].getAttribute("message");
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  //check for message attribute and alert user
  if(message) alert(message);

  //build output to display on client for testing
  var output = "";

  // get favorite elements
  var favorites =
 serverResponse.responseXML.getElementsByTagName("favorite");
  for(var i = 0; i < favorites.length; i ++) {
    var name = favorites[i].getAttribute("name");
    var value = favorites[i].getAttribute("value");
    output += name + " = " + value + "\n "; }

  alert(output); }
```

Example: XML 응답

```
<xml sysparm_max= "15" sysparm_name="getFavorites"
 sysparm_processor="MyFavoritesAjax">
  <result message = "returning all favorites"></result>
  <favorite name = "color" value = "blue"></favorite>
  <favorite name = "beer" value = "lager"></favorite>
  <favorite name = "pet" value = "dog"></favorite>
</xml>
```

동기식 GlideAjax의 예

GlideAjax 응답 없이 스크립트를 계속할 수 없는 경우 동기식을 사용합니다. 이렇게 하면 응답이 수신될 때까지 세션이 중지됩니다.

사용 사례에서 *GlideAjax* 응답을 수신할 때까지 추가 처리를 수행할 수 없는 경우 *getXMLWait()#* 사용할 수 있습니다. 그러나 이렇게 하면 코드 속도가 느려지고 응답이 수신될 때까지 사용자 세션이 잠기므로 일반적으로 콜백 함수와 함께 *getXML()* 을 사용하는 것이 좋습니다.

주: *AJAXEvaluateSynchronously#* 사용하지 마십시오.

범위가 지정된 애플리케이션에서는 *getXMLWait()* 메서드를 사용할 수 없습니다.

이 코드는 `The Server Says Hello Bob!`을 표시하는 클라이언트 쪽 경고를 발생시킵니다.

클라이언트 코드입니다.

```
var ga = new GlideAjax('HelloWorld') ;
ga.addParam('sysparm_name','helloWorld');
ga.addParam('sysparm_user_name',"Bob");
ga.getXMLWait();
alert(ga.getAnswer());
```

서버 측 스크립트 포함 코드입니다.

```
var HelloWorld = Class.create();
HelloWorld.prototype = Object.extendsObject(AbstractAjaxProcessor, {
helloWorld: function()
 { return "The Server Says Hello " +
 this.getParameter('sysparm_user_name') + "!"; } } );
```

AJAXClient도우미

Ajax 클라이언트가 Ajax 클라이언트에서 값을 검색할 수 있도록 도우미 함수를 제공합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용처

Ajax 클라이언트에서 값을 검색해야 할 때마다 이 스크립트 포함을 사용하십시오.

메서드 요약

메서드 요약	설명
getDisplay()# #####.	선택 목록에서 표시 값을 가져옵니다.

메서드 상세 정보

API 메서드	설명	입력 매개변수	출력 반환
getDisplay()# #####.	선택 목록에서 표시 값을 가져옵니다.	없음	표시 값입니다.

Example: 컬

```
// getDisplay
(function(table, sysId) {
    var ga = new GlideAjax('AjaxClientHelper');
    ga.addParam("sysparm_name", "getDisplay");
    ga.addParam('sysparm_table', 'incident');
    ga.addParam('sysparm_value', "0598b22b877313003c1c8467a7cb0b71");
    ga.getXMLWait();
    return ga.getAnswer();
}("incident", "0598b22b877313003c1c8467a7cb0b71")); // Returns
 'INC0010001'
```

유용한 스크립트

핵심 시스템에 포함되지 않은 유용한 기능을 제공하는 스크립트입니다.

사용자 객체 가져오기

비즈니스 규칙 또는 다른 서버 스크립트에서 *gs.getUser()* 메서드는 사용자 객체를 반환합니다. 사용자 객체는 현재 로그인한 사용자의 내부 표현이며 사용자 및 다양한 유틸리티 기능에 대한 정보를 제공합니다.

이 태스크 정보

사용자 개체에 사용할 수 있는 범위가 지정된 메서드의 목록과 설명은 GlideUser를 참조하십시오.

프로시저

1. 현재 사용자를 검색합니다.

```
var myUserObject = gs.getUser()
```

2. *getUserByID* 메서드를 사용하여 대상 기록의 `user_name` 필드 또는 `sys_id` 사용하여 다른 사용자를 가져옵니다.
   예:

```
var ourUser = gs.getUser();
gs.print(ourUser.getFirstName()); //print the first name of the user
 you are currently logged in as
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
newUser = ourUser.getUserByID(<user_sys_id>); //fetch a different user,
 using the sys_id of the target user record.
gs.print(newUser.getFirstName()); //first name of the user you fetched
 above
gs.print(newUser.isMemberOf(-'Capacity Mgmt'));
```

비즈니스 규칙에서 워크플로우 스크래치패드에 접근

카탈로그 항목이 요청되었으며 첨부된 워크플로우에 스크래치패드의 값을 채우는 스크립트 실행 활동이 포함되어 있습니다. 요청된 항목에서 실행되는 비즈니스 규칙에서 스크래치패드 값을 검색하거나 설정하려고 합니다.

필수 구성요소

필요한 역할: admin.

이름: 비즈니스 규칙에서 워크플로우 스크래치패드에 액세스합니다.

유형: 비즈니스 규칙

테이블: sc_req_item(요청된 항목).

설명: 카탈로그 항목이 요청되었으며, 첨부된 워크플로우에는 스크래치패드의 값을 채우는 스크립트 실행 활동이 포함되어 있습니다. 요청된 항목에서 실행되는 비즈니스 규칙에서 스크래치패드 값을 검색하거나 설정하려고 합니다.

매개변수: n/a.

스크립트:

```
//the run script activity sets a value in the scratchpad
workflow.scratchpad.important_msg = "scratch me";

//get the workflow script include helper
var workflow = new Workflow();

//get the requested items workflow context
//this will get all contexts so you will need to get the proper one if
 you have multiple workflows for a record
var context = workflow.getContexts(current);
//make sure we have a valid context
if (context.next()) {
  //get a value from the scratchpad
  var msg = context.scratchpad.important_msg;
  //msg now equals "scratch me", that was set in the run script activity

  //add or modify a scratchpad value
  context.scratchpad.status = "completed";
  //we need to save the context record to save the scratchpad
  context.update();
}
```

서비스 카탈로그 체크 아웃에 필드 추가

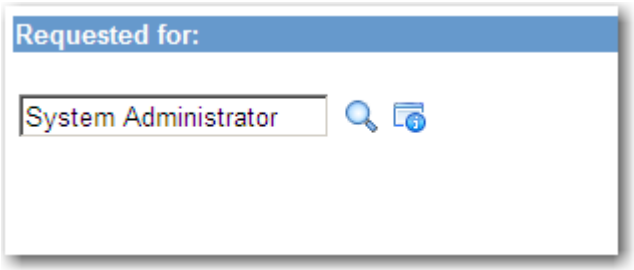
이것은 카트가 아닌 레이아웃 매크로를 사용하여 요청 대상 필드 아래의 체크 아웃에 회사 필드를 추가하는 예입니다. *glide.sc.use_cart_layouts* 즉, `false`입니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

필드에 대해 요청됨



그런 다음 이 필드는 해당 필드의 값을 서비스 카탈로그 요청의 회사 필드로 전달합니다.

이 예제에서는 다음과 같은 가정을 합니다.

- 이 예는 2단계 체크 아웃을 사용하는 인스턴스에 대한 것입니다. 2단계 체크아웃이 활성화 되지 않은 경우 시작하기 전에 활성화합니다.
- 이 예에서는 서비스 카탈로그 요청 양식의 회사 필드를 채웁니다. 필드가 양식 에 나타나지 않으면 시작하기 전에 양식을 구성합니다.

프로시저

1. 시스템 **UI > UI** 매크로로 이동하여 **servicecatalog_cart_template** 선택합니다.
2. 선언된 숨겨진 변수가 있는 위치를 찾아 다음 줄을 추가합니다.

```
<input type="HIDDEN" name="cart_id" id="cart_id"
 value="$[sc_cart.sys_id]" />
```

3. **Requested For** 코드를 생성하는 다음 코드를 찾습니다.

```
<tr class="header">
<td width = "30%">
  ${gs.getMessage('Requested for')}:
  </td>
  <td width="70%">
    <label for="requestor_location">${gs.getMessage('Deliver
 to')}:</label>
  </td>
</tr>
<tr><td>$[SP]</td>
</tr>
  <tr><td valign="top">
    <j2:if test="$[jvar_can_delta_rf == false]">
      $[sc_cart.requested_for.getDisplayValue()]
    </j2:if>
    <j2:if test="$[jvar_can_delta_rf != false]">
      <g2:catalog_requested_for />
    </j2:if>
  </td>
  <td>
    <textarea id="requestor_location" style="width:100%"
 rows="4"       name="requestor_location" wrap="soft"
 onChange="catDeliveryAddress('$[sc_cart.sys_id]',
 'requestor_location');">
      $[sc_cart.delivery_address]
    </textarea>
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  </td>
</tr>
<tr>
  <td>$[SP]</td>
</tr>
```

4. 나중에 다음 코드를 추가합니다.

```
<tr class="header">
  <td colspan="2">Company</td>
</tr>
<tr>
  <td>$[SP]</td>
</tr>
<tr>
  <td colspan="2">
    <g2:ui_reference name="core_company" table="core_company"
 onchange="setCartValue()"/>
  </td>
</tr>
<tr>
  <td>$[SP]</td>
</tr>
```

주: `'ui_reference'` 매크로는 참조 필드를 정의합니다. 다양한 필드 유형에 대한 여러 매크로가 있습니다. 이러한 필드 유형의 예는 시스템 **UI > UI** 매크로에서 확인할 수 있습니다. 이러한 매크로는 `'ui_'`로 시작합니다. 이 예에서 생성된 참조 필드의 이름은 **core_company**입니다.

5. 이제 시스템 **UI > UI** 페이지로 이동하여 **servicecatalog_checkout_one** UI 페이지를 선택합니다.
6. 클라이언트 스크립트 필드에 다음 스크립트를 추가합니다.

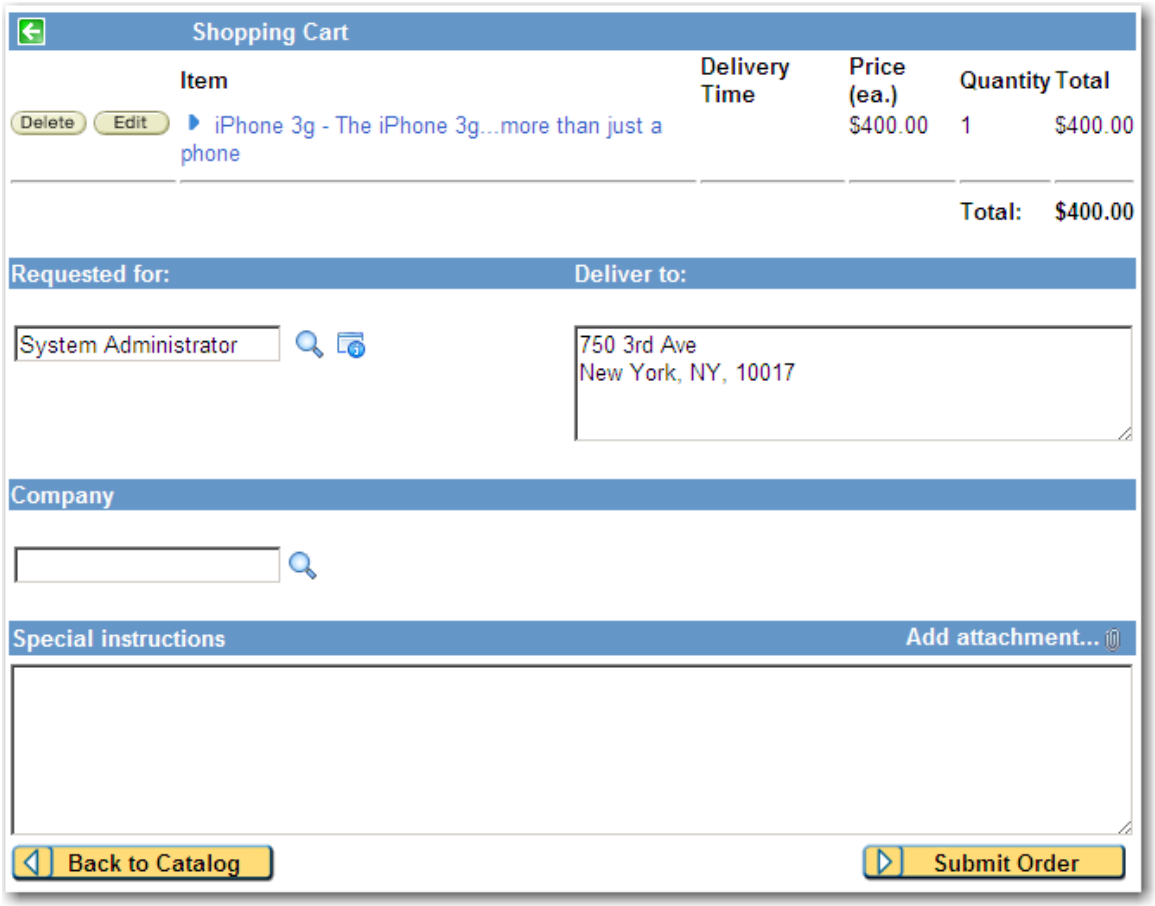
```
function setCartValue() {
  var newField = gel('core_company');
  var myCart = gel('cart_id');
  var cart_item = new GlideRecord('sc_cart_item');
  cart_item.addQuery('cart', myCart.value);
  cart_item.query();
  if(cart_item.next()) {
    cart_item.hints = "<hints><entry key='sysparm_processing_hint'
 value='setfield:request.company=" + newField.value + "'/></hints>";
    cart_item.update();
  }
}
```

이 예에서 참조 필드를 **core_company**라고 하며 요청에 채워지는 필드는 회사입니다. 다른 필드를 사용하는 경우:

- `var company = gel('core_company');` 줄을 찾아 **core_company** 체크 아웃의 필드 이름으로 바꿉니다.
- `"cart_item.hints"`로 시작하는 줄에서 `"request.company"`를 요청 티켓에 채울 필드의 이름으로 바꿉니다. 여기서 `"request"`는 생성 중인 요청이고 `"company"`는 필드의 이름입니다.

결과
항목을 주문하면 카탈로그 양식에 회사 필드가 나타납니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



제공 계획 작업에 따라 그룹에 카탈로그 항목 할당

데스크톱 그룹에 할당된 카탈로그 작업이 있는 배달 계획을 사용하는 경우 데이터베이스 그룹에 서비스 카탈로그 항목을 할당합니다.

필수 조건

필요한 역할: admin

⚠ 경고: 여기서 설명하는 사용자 지정은 특정 인스턴스에서 사용하도록 개발되었으며, Now Support에서 지원되지 않습니다. 이 메서드는 있는 그대로 제공되며 구현 전에 철저히 테스트되어야 합니다. 이 사용자 지정에 대한 모든 질문과 의견을 커뮤니티 포럼 에 게시합니다.

이름: 제공 계획 작업에 따라 그룹에 카탈로그 항목을 할당합니다.

유형: 할당 규칙.

설명: 이 할당 규칙은 데스크톱 그룹에 할당된 카탈로그 작업이 있는 배달 계획을 사용하는 경우 데이터베이스 그룹에 서비스 카탈로그 항목을 할당합니다.

스크립트:

```
//Return catalog items that have no group but do have a delivery plan
 assigned var ri  = new GlideRecord ( "sc_cat_item" ) ;
ri.addQuery("group", "=", null);
ri.addQuery("delivery_plan", "!=", null);
ri.query();
while(ri.next()) {
    gs.log("Found an item");
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    //Return tasks that point to the same delivery plan as the above item
    var dptask = new GlideRecord("sc_cat_item_delivery_task");
    dptask.addQuery("delivery_plan", "=", ri. delivery_plan);
    dptask.query();
    while(dptask.next()) {
        gs.log("Found a task");
        var gp = dptask.group.getDisplayValue();
        gs.log(gp);
        //If the task is assigned to desktop, assign the item's group to
desktop
       if (dptask.group.getDisplayValue() == "Desktop") {
           ri.group.setDisplayValue("Desktop");
           gs.log("updating " + ri.getDisplayValue());
           ri.update();
           break; } } }
```

상태 변경 시 양식 색상 변경

상태 변경 시 양식의 양식 필드 색상을 변경합니다. HTML DOM을 통해 액세스할 수 있는 페이지에 있는 모든 개체의 속성을 조정하도록 스크립트를 쉽게 변경할 수 있습니다.

⚠ 경고: 여기서 설명하는 사용자 지정은 특정 인스턴스에서 사용하도록 개발되었으며, Now Support에서 지원되지 않습니다. 이 메서드는 있는 그대로 제공되며 구현 전에 철저히 테스트되어야 합니다. 이 사용자 지정에 대한 모든 질문과 의견을 커뮤니티 포럼 에 게시합니다.

이름: 상태 변경 시 폼 색상 변경

유형: 클라이언트 스크립트

테이블:

설명: 상태 변경 시 양식의 양식 필드 색상을 변경합니다. HTML DOM을 통해 액세스할 수 있는 페이지에 있는 모든 개체의 속성을 조정하도록 스크립트를 쉽게 변경할 수 있습니다.

매개변수:

스크립트:

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
  var elementID = gel("incident.priority");
    switch(newValue) {
      case "1": elementID.style.backgroundColor = "red"; break;
      case "2": elementID.style.backgroundColor = "tomato"; break;
      case "3": elementID.style.backgroundColor = "orange"; break;
      case "4": elementID.style.backgroundColor = "yellow"; break;
      case "5": elementID.style.backgroundColor = "green"; break;
      default: elementID.style.backgroundColor = "white"; break; } }
```

UI 라우팅 작업 생성

이 솔루션을 사용하면 인시던트인지 요청 항목인지 모른 채 서비스 데스크에서 기록을 생성할 수 있습니다. 그러면 서비스 데스크에서 해당 테이블로 기록을 라우팅할 수 있습니다.

이 태스크 정보

ⓘ 주: 여기에 설명된 기능을 사용하려면 관리자 역할이 필요합니다.

UI 라우팅 작업 작성 방법:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. `##` 테이블을 확장하는 새 테이블을 만듭니다(예: 새 호출).
2. 모듈을 생성하여 새 새 통화 기록을 생성합니다.
3. 새 호출 테이블에 원하는 필드를 생성합니다.

   필요한 유일한 필드는 새 호출을 인시던트 또는 요청 항목으로 라우팅할지 여부를 결정하는 데 필요한 필드뿐입니다. 양식에 인시던트 또는 요청 항목에 전달할 필드가 포함되어 있는지 확인합니다. 이 예에서는 양식에 다음이 만들어집니다.

   - 요청 대상 (참조)
   - 위치 (참조)
   - 콜 유형 (인시던트와 요청의 두 가지 값이 있는 선택)
   - 요청 항목 (`sc_cat_item` 항목 테이블 참조)
4. 호출 유형 선택에 따라 몇 개의 필드를 필수로 설정하고 요청 항목 필드를 숨기는 UI 정책 몇 개를 추가합니다.
5. 양식에서 불필요한 단추와 기능을 제거합니다.
6. 새 UI 작업 버튼을 만듭니다.
   이 버튼은 사용자를 인시던트 또는 요청으로 리디렉션합니다. 또한 인시던트 기록을 만들고 값을 인시던트 및 요청 항목 양식에 복사합니다.

```
var reqItem = current.u_item;
var requestedFor = current.u_requested_for;
var location = current.location;

if(current.u_incident_request == 'Incident'){
  //Create a new incident record and redirect to the new incident
  var rec = new GlideRecord('incident');
  rec.initialize();
  rec.caller_id = requestedFor;
  rec.location = location;
  rec.insert();
  action.setRedirectURL(rec);
}

if(current.u_incident_request == 'Request'){
  //Build the url and route the user to the request item
  var url = '';
  if(current.u_item.sys_class_name == 'sc_cat_item_guide'){
    url =
 'com.glideapp.servicecatalog_cat_item_guide_view.do?sysparm_initial=tr
ue&sysparm_guide=' +
      reqItem + '&sysparm_user=' + requestedFor + '&sysparm_location='
 + location;
  }
  else{
    url = 'com.glideapp.servicecatalog_cat_item_view.do?sysparm_id=' +
 reqItem + '&sysparm_user=' +
      requestedFor + '&sysparm_location=' + location;
  }
  action.setRedirectURL(url);
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 위 예제의 경로 단추는 URL의 요청 대상 및 위치 값을 요청 항목 양식에 전달합니다.
   항목, 기록 생성자 또는 주문 가이드에 다음 클라이언트 스크립트를 사용하여 이러한 값을 매핑하는 *requested_for# ##*라는 변수가 있는지 확인하십시오. URL의 길이가 제한되어 있으므로 전달할 수 있는 정보의 양에는 제한이 있습니다. 이 방법을 사용하여 긴 텍스트 필드에서 정보를 보내지 마십시오.

```
function onLoad() {
  var url = document.location.toString();
  var userKey = 'sysparm_user=';
  var locKey = 'sysparm_location=';
  var userPosition = url.indexOf(userKey);
  var locPosition = url.indexOf(locKey)
  if (userPosition != -1) {
    var user = url.substr(userPosition+userKey.length, 32);
    g_form.setValue('requested_for',user);
  }
  if (locPosition != -1) {
    var loc = url.substr(locPosition+locKey.length, 32);
    g_form.setValue('location',loc);
  }
}
```

사용자 지정 큐를 사용하여 이벤트 처리

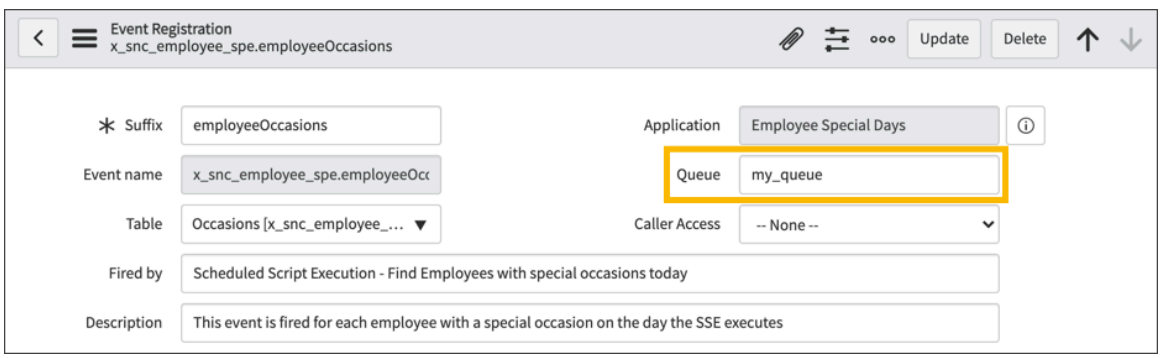
대량의 이벤트를 생성하거나 처리하는 데 시간이 오래 걸리는 이벤트를 생성하는 애플리케이션에 사용자 지정 큐를 사용할 수 있습니다. 이 작업은 사용자 지정 큐와 해당 모니터링 프로세스를 만들고 스크립트를 사용하여 이벤트를 큐로 보내는 방법을 보여줍니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

주: 이 정보는 이벤트 처리를 이해하는 고급 사용자를 위한 것입니다.

프로시저

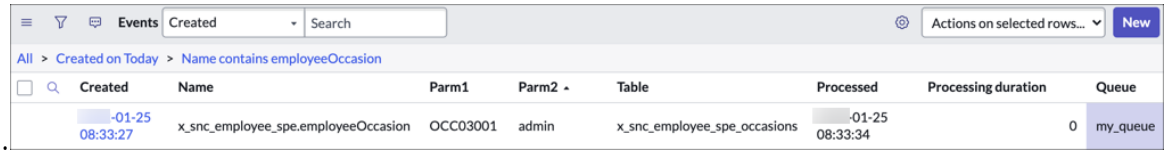
1. 다음으로 이동 시스템 정책 > 이벤트 > 레지스트리.
2. 사용자 지정 큐를 생성할 이벤트를 선택합니다.
   이벤트 등록 양식이 표시됩니다.
3. 이벤트 레지스트리에서 이벤트에 대한 큐 필드를 채웁니다.
   소문자만 사용하고, 공백을 사용하지 않으며, 밑줄(_)을 제외한 특수 문자를 사용하지 않습니다.



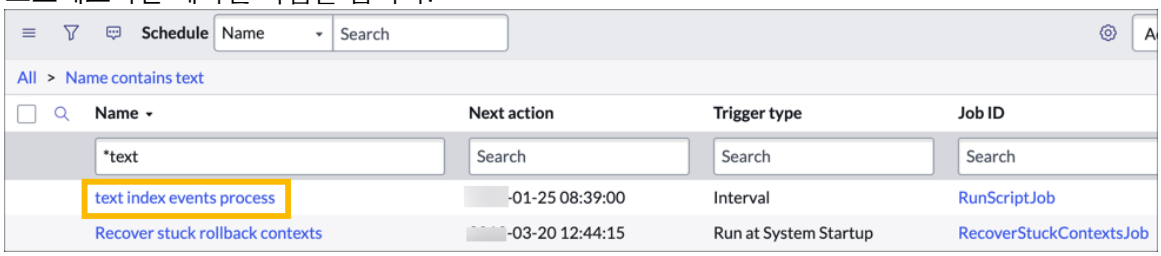
4. 제출을 클릭합니다.
   이벤트 [sysevent] 테이블에 새 이벤트가 나열됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 예제에서는 employeeOccasion 이벤트가 생성될 때 이벤트가 my_queue에 추가됩니다. 이벤트가 큐에 갇혀 있습니다. 이 문제를 해결하려면 큐에서 이벤트를 감시하는 프로세스를 만듭니다.



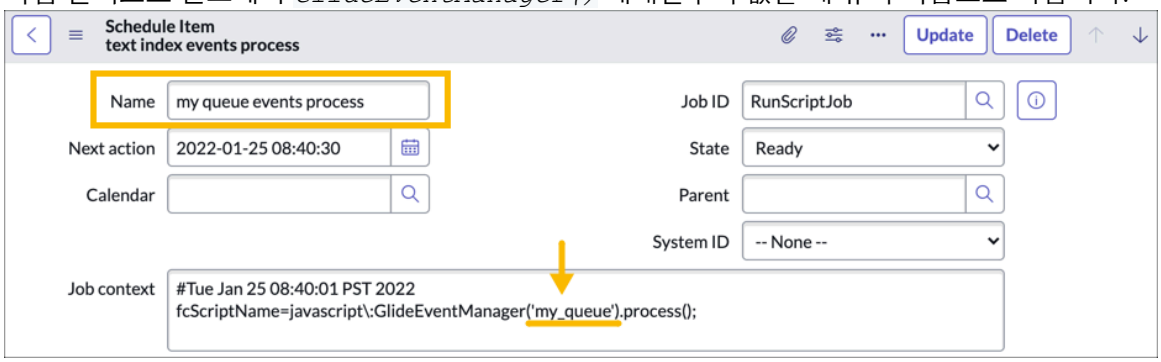
5. 다음으로 이동 시스템 스케줄러 > 예약된 작업 > 예약된 작업 을 클릭하고 **Text Index Events** 프로세스라는 예약된 작업을 엽니다.



6. 추가 작업 메뉴 아이콘( )을 클릭하고 삽입 및 유지 를 선택하여 텍스트 인덱스 이벤트 프로세스의 복사본을 만듭니다.

> **중요사항:** 작업을 복사하고 텍스트 인덱스 이벤트 프로세스 예약된 작업을 덮어쓰지 마십시오.

7. 복사된 일정 항목에서 이름 필드의 값을 변경합니다.
8. 작업 컨텍스트 필드에서 *`GlideEventManager()`* 매개변수의 값을 새 큐의 이름으로 바꿉니다.



큐 모니터링 프로세스는 예시 **my_queue** 이벤트 큐에서 이벤트를 찾고 처리합니다.

9. *`gs.eventQueue()`* 메서드의 다섯 번째 매개 변수를 사용하여 이벤트를 사용자 지정 대기열로 보냅니다.

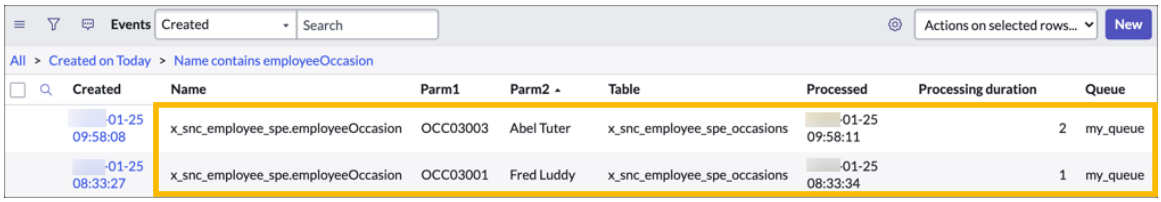
다음 코드에서는 my_queue 사용자 지정 큐에 이벤트를 보내는 방법을 보여 줍니다.

```
gs.eventQueue('x_60157_employee_spe.employeeOccasion', todaysOccasions,
 todaysOccasions.number, todaysOccasions.u_employee.name, 'my_queue');
```

> **주:** 이벤트가 이벤트 레지스트리 에 있고 *`gs.eventQueue`*에 큐 이름이 제공되지 않은 경우, 이벤트 레지스트리 의 큐는 여전히 이벤트에 지정됩니다. 예를 들어 `gs.eventQueue('x_60157_employee_spe.employeeOccasion')` 는 여전히 이벤트를 `my_queue`와 연결합니다. `gs.eventQueue()` 호출에 큐 이름이 제공되면 큐가 우선합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Events [sysevent] 테이블을 확인하여 호출된 이벤트가 처리되었는지 확인할 수 있습니다.



관련 정보

GlideEventManager - 프로세스()

GlideSystem - eventQueue()

필드 메시지 표시

JavaScript *alert()*를 사용하는 대신 양식 자체에 오류를 표시하여 깔끔하게 보이게 할 수 있습니다. *showFieldMsg()* 및 *hideFieldMsg()* 메서드를 사용하여 필드 자체 바로 아래에 메시지를 표시할 수 있습니다.

showFieldMsg 및 *hideFieldMsg*는 *g_form* 객체와 함께 사용할 수 있는 메서드입니다.

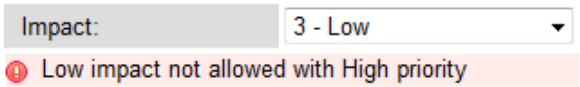
이러한 방법은 기록의 양식 뷰(인시던트, 문제 및 변경 양식)를 변경하는 데 사용됩니다. 이러한 메서드는 다른 클라이언트 스크립트에서도 사용할 수 있지만 예상대로 작동하는지 확인하려면 테스트해야 합니다.

로드된 양식에 필드 메시지가 표시되면 양식이 스크롤하여 필드 메시지가 표시되는지 확인합니다. 필드 메시지가 화면 밖에 있었기 때문에 사용자가 필드 메시지를 놓치지 않도록 합니다.

전역 속성 *glide.ui.scroll_to_message_field*는 양식 필드가 화면 밖에 있을 때 자동 메시지 스크롤을 제어합니다(양식을 컨트롤 또는 필드로 스크롤).

메서드 상세 정보

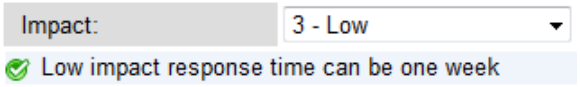
메서드 상세 정보	매개변수	예제

showFieldMsg(입력, 메시지, 유형, [스크롤폼])	• 입력 — 필드 또는 컨트롤의 이름
	• message — 표시하려는 메시지
	• 유형 — '정보', '오류' 또는 '경고'; 제공되지 않은 경우 기본값은 정보입니다.
	• scroll form — (선택 사항) 화면 밖에서 필드 메시지로 스크롤되지 않도록 *scrollForm*을 false로 설정합니다.
		오류 메시지
		`g_form.showFieldMsg('impact','Low impact not allowed with High priority','error');`
		 
		
		정보 메시지
		`g_form.showFieldMsg('impact','Low impact response time can be one week','info');`
		`//or this defaults to info type`
		`//`
		`g_form.showFieldMsg('impact','Low impact response time can be one week');`

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

메서드 상세 정보

메서드 상세 정보	매개변수	예제
		

hideFieldMsg(입력)	• 입력 — 필드 또는 컨트롤의 이름
	• clearAll — (선택 사항) 모든 메시지를 지울지 여부를 나타내는 부울 매개 변수입니다. 예일 경우 필드에 대한 모든 메시지가 지워집니다. false이거나 비어 있는 경우 첫 번째 메시지만 제거됩니다
		메시지 제거
		`//this will clear the first message printed to the field`
		`g_form.hideFieldMsg('impact');`

레거시 지원

*showErrorBox()*와 *hideErrorBox()*는 계속 사용할 수 있지만 오류 유형으로 새 메서드를 호출하기만 하면 됩니다. 새 메서드를 사용해야 합니다.

로그 출력

*GSLog*는 호출자별로 식별된 sys_properties 값으로 선택할 수 있는 로그 출력 수준을 구현하여 스크립트 로깅 및 디버깅을 간소화하는 스크립트 포함입니다.

로그 수준

로그는 debug, info, notice, warning, err 또는 crit 수준(BSD syslog.h 및 팔로워 이후)일 수 있습니다. 기본 로깅 수준은 알림이므로 그에 따라 수준을 선택해야 합니다.

사용처

이벤트 로깅을 구현하려는 서버 측 스크립트에 사용합니다.

API 참조는 GSLog()를 참조하세요.

자세한 정보는 디버깅 스크립트의 내용을 참조하십시오

GlideDateTime 필드 값 수정

이 예제에서는 서버 쪽 스크립트를 사용하여 *GlideDateTime* 필드 값을 수정하는 방법을 보여줍니다.

GlideDateTime 필드 또는 스크립트 객체가 주어진 경우 값을 쉽게 수정할 수 있는 다양한 방법을 보여줍니다. 동일한 개념이 *GlideDate* 개체에도 적용됩니다.

주: 다음 스크립트는 전역 응용 프로그램에만 사용됩니다.

```
//You first need a GlideDateTime object
//this can be from instantiating a new object "var gdt = new
 GlideDateTime()"
//or getting the object from a GlideDateTime field
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
//getting the field value (for example: var gdt = current.start_date)
 only returns the string value, not the object
//to get the object use var gdt = current.start_date.getGlideObject();
//now gdt is a GlideDateTime object
var gdt = current.start_date.getGlideObject();

//All methods can use negative values to subtract intervals

//add 1 hour (60 mins * 60 secs)
gdt.addSeconds(3600);

//add 1 day
gdt.addDaysLocalTime(1);

//subtract 1 day
gdt.addDaysLocalTime(-1);

//add 3 weeks
gdt.addWeeksLocalTime(3);

//subtract 6 months
gdt.addMonthsLocalTime(-6);

//add 1 year, representing the date and time using the UTC timezone
 instead of the local user's timezone.
gdt.addYearsUTC(1);

//set the value of the GlideDateTime object to the current session
 timezone/format
GlideSession.get().setTimeZoneName('US/Eastern');
gdt.setDisplayValue('2018-2-28 00:00:00');
gs.info('In ' + GlideSession.get().getTimeZoneName() + ": " +
 gdt.getDisplayValue());
```

C를 사용한 샘플 **ASP.NET** 쿠키로 날카로운 리디렉션

이 샘플 ASP .NET 코드는 간단한 인증 포털을 만들고 암호화되지 않은 HTTP 헤더를 쿠키로 전달합니다.

주: 여기에 설명된 기능을 사용하려면 관리자 역할이 필요합니다.

주: 쿠키는 도메인에 따라 다르며 다른 네트워크 도메인에서 사용할 수 없습니다. 쿠키를 읽을 수 있는 유일한 도메인은 쿠키를 설정하는 도메인입니다. 어떤 도메인 이름을 설정했는지는 중요하지 않습니다. SSO 포털이 인스턴스 ServiceNow 와 동일한 네트워크 도메인에 있는 옵션이 없는 경우(예: 온프레미스 배포에서 URL *GET* 또는 *POST* 매개변수를 사용하여 SSO 토큰을 전달하는 대안이 있습니다.

이 샘플에서는 다음을 가정합니다.

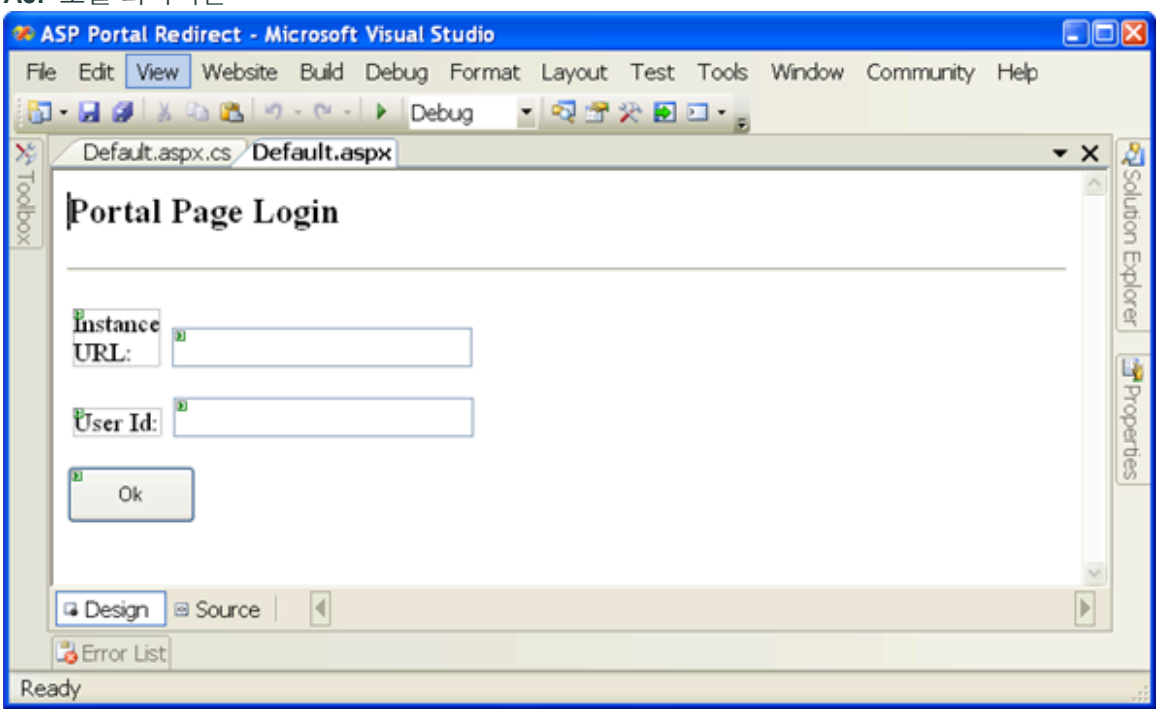
- 웹 서버는 ASP .NET 및 C를 지원합니다.#
- 대상 ServiceNow 인스턴스는 `https://<instance name>.service-now.com/`
- SiteMinder 또는 다른 Single Sign-On 응용 프로그램이 사용자를 사전 인증했습니다.
- 대상 ServiceNow 인스턴스에는 SM_USER의 HTTP 헤더가 필요합니다.

ASP 코드를 변경하여 사용자를 적절한 ServiceNow 인스턴스로 리디렉션합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
<html xmlns="http://www.w3.org/1999/xhtml" >
<head runat="server">
    <title>Portal Page Login</title>
<%--    <meta http-equiv="REFRESH" content="0;url=https://<instance
 name>.service-now.com/">--%>

</head>
<body>
    <form id="form1" runat="server">
    <h2><b> Portal Page Login </b></h2>
        <hr style="position: static" />
         <br />
         <asp:Label ID="Label2" runat="server" Font-Size="Larger"
 Height="21px" Style="position: static"
            Text="Instance URL:" Width="113px"></asp:Label>
        <asp:TextBox ID="urlBox" runat="server" Font-Size="Large"
 Style="position: static"></asp:TextBox><br />
        <br />
         <asp:Label ID="Label1" runat="server" Font-Size="Larger"
 Height="17px" Style="position: static;" Text="User Id:"
 Width="113px"></asp:Label>
        <asp:TextBox ID="userNameBox" runat="server" Font-Size="Large"
 Style="position: static;"></asp:TextBox>

        <br />
        <br />
        <asp:Button ID="Button1" runat="server" Height="39px"
 Style="position: static;" Text="Ok"
            Width="88px" OnClick="Button1_click" />
    </form>
</body>
</html>
</asp>
```

ASP 포털 리디렉션



© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 C# 코드에서는 폼에 대한 `OnClick` 단추 이벤트를 처리합니다. 코드는 다음과 같습니다.

- 쿠키 "SM_USER"를 작성합니다.
- ASP 양식에 지정된 URL로 리디렉션을 수행합니다.

C# 코드를 변경하여 적절한 쿠키 이름을 만듭니다.

```
using System;
using System.Data;
using System.Configuration;
using System.Web;
using System.Web.Security;

public partial class _Default : System.Web.UI.Page
{
    protected void Page_Load(object sender, EventArgs e)
    {

    }
    protected void Button1_click(object sender, EventArgs e)
    {
        try
        {
            HttpCookie myCookie = new HttpCookie("SM_USER");
            myCookie.Value = userNameBox.Text;
            Response.Cookies.Add(myCookie);
            Response.Redirect(urlBox.Text);

        }catch {}
    }
}
```

유용한 승인 할당 스크립트

유용한 승인 및 할당 스크립트의 검색 가능한 버전입니다.

> ⚠ **경고:** 여기서 설명하는 사용자 지정은 특정 인스턴스에서 사용하도록 개발되었으며, Now Support에서 지원되지 않습니다. 이 메서드는 있는 그대로 제공되며 구현 전에 철저히 테스트되어야 합니다. 이 사용자 지정에 대한 모든 질문과 의견을 커뮤니티 포럼 에 게시합니다.

탐색하기 쉬운 버전을 보려면 유용한 스크립트 포털을 방문하십시오.

ESS 요청에 대한 그룹 할당

유형: 할당 규칙.

설명: 이 스크립트는 모든 ESS 요청에 대한 그룹을 자동으로 할당합니다.

스크립트 예:

```
if(current.opened_by.roles==""){
    current.assignment_group.setDisplayValue('Network');
    current.update();}
```

제공 계획 작업에 따라 그룹에 카탈로그 항목 할당

유형: 할당 규칙.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설명: 이 할당 규칙은 데스크톱 그룹에 할당된 카탈로그 작업이 있는 배달 계획을 사용하는 경우 데이터베이스 그룹에 서비스 카탈로그 항목을 할당합니다.

```
//Return catalog items that have no group but do have a delivery plan
 assigned
var ri =new GlideRecord("sc_cat_item");
ri.addQuery("group","=",null);
ri.addQuery("delivery_plan","!=",null);
ri.query();
while(ri.next()){
    gs.log("Found an item");
    //Return tasks that point to the same delivery plan as the above item
    var dptask =new GlideRecord("sc_cat_item_delivery_task");
    dptask.addQuery("delivery_plan","=",ri.delivery_plan);
    dptask.query();while(dptask.next()){
        gs.log("Found a task");var gp = dptask.group.getDisplayValue();
        gs.log(gp);//If the task is assigned to desktop, assign the
 item's group to desktop
        if(dptask.group.getDisplayValue()=="Desktop"){
            ri.group.setDisplayValue("Desktop");
            gs.log("updating "+ ri.getDisplayValue());
            ri.update();break;}}}
```

하나의 작업으로 항목 할당

유형: 할당 규칙.

설명: 작업이 하나만 있는 모든 카탈로그 항목을 특정 그룹에 자동으로 할당합니다.

```
//Get the catalog item for the current requested item
var scCatItem =new GlideRecord("sc_cat_item");
if(scCatItem.get('sys_id', current.cat_item)){
// If the catalog item already has an assignment group or if using
 workflow we don't need to make an assignment
  if(!scCatItem.delivery_plan.nil()&& scCatItem.group.nil()){
        var dpTask =new GlideRecord("sc_cat_item_delivery_task");
        dpTask.addQuery("delivery_plan","=",scCatItem.delivery_plan);
        dpTask.query();
        if(dpTask.getRowCount()==1&& dpTask.next()){
        // Check that there is only 1 record in the GlideRecord
            dpTask.group;}}}
```

작업 부하에 따른 할당

유형: 비즈니스 규칙

설명: 활성 인시던트의 양이 가장 적은 할당 그룹 구성원을 기준으로 할당 대상을 채웁니다.

매개변수:

- 순서: 할당 규칙 이후에 실행하려는 경우 >1000
- 조건: current.assigned_to == '' && current.assignment_group != ''
- 일시: 이전, 삽입/업데이트

```
var assignTo = getLowestUser();
gs.addInfoMessage("assigning to is "+ assignTo);
current.assigned_to= assignTo;
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
function getLowestUser(){
  var userList =new Array();
  var cg =new GlideRecord('sys_user_grmember');
  cg.addQuery('group', current.assignment_group);
  cg.query();
  while(cg.next()){
    var tech = cg.user.toString();
    var cnt = countTickets(tech);
    gs.addInfoMessage("Tech counts "+ cg.user.name+' '+ cnt +" "+ tech);
    userList.push({ sys_id: tech,name: cg.user.name, count: cnt });}

  for(var i=0; i < userList.length; i++){
    gs.addInfoMessage(userList[i].sys_id+" "+ userList[i].name+" "+
 userList[i].count);}
  userList.sort(function(a, b){
    gs.addInfoMessage("Sorting: "+ a.sys_id+"("+ a.count+");
    "+ b.sys_id+"("+ b.count+")");
    return a.count- b.count;});

  if(userList.length<=0)return"";
  return userList[0].sys_id;}

function countTickets(tech){
  var ct =new GlideRecord('incident');
  ct.addQuery('assigned_to',tech);
  ct.addQuery('active',true);
  ct.query();
  return ct.getRowCount();}
```

범주가 변경되면 담당 규칙 실행

유형: 클라이언트 스크립트.

테이블: 인시던트

설명: 이 예는 인시던트 내 범주 필드에 대한 onChange 클라이언트 스크립트입니다. 참고: 이 스크립트는 동기 AJAX를 사용하는 데 사용됩니다(비동기 동작은 ajaxRequest 호출의 세 번째 매개변수에 의해 지정됨). 아래 구현에서는 비동기 AJAX를 사용합니다. 동기 버전 사용의 단점은 네트워크 응답 문제로 인해 브라우저가 중단될 수 있다는 것입니다.

```
// Make an AJAX request to the server to get who this incident would be
// assigned to given the current values in the record. This runs the
 assignment
// rules thathave been defined in System Policy and returns the
 assigned_to and
// the assignment_group

function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading){
  if(isLoading){return;
  // No change, do not do anything
  }

   // Construct the URL to ask the server for the assignment
  var url
 ="xmlhttp.do?sysparm_processor=AJAXAssignment&sys_target=incident";
  var uv = gel('sys_uniqueValue');
  if(uv){
        url +="&sys_uniqueValue="+ uv.value;}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

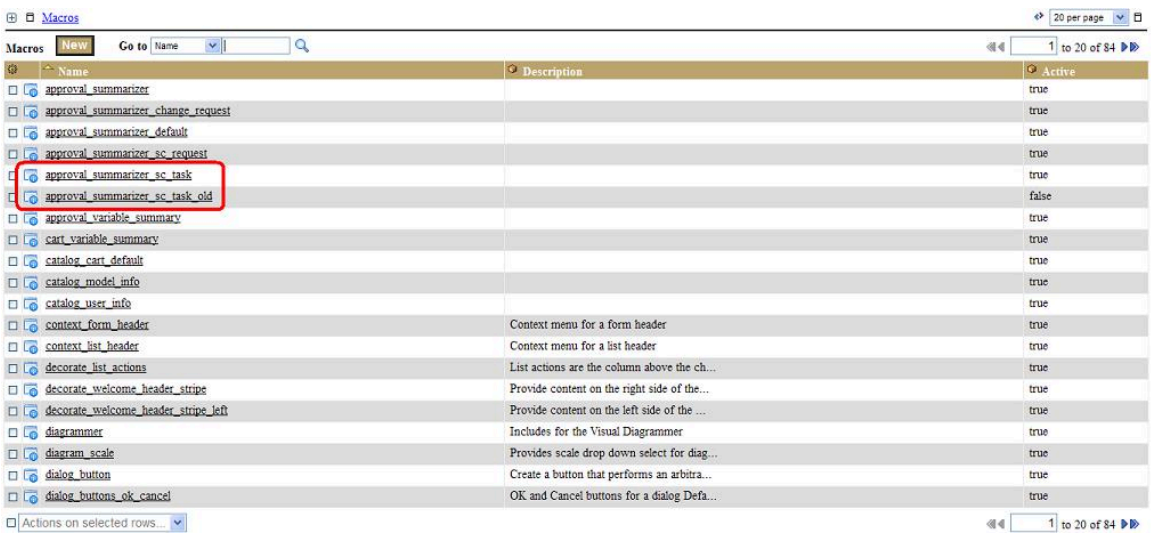
```
  // Make the AJAX request to the server and get the response
  var serial = g_form.serialize();
  // get all values currently assigned to the incident
  var response = ajaxRequest(url, serial,true, responseFunc);}

// This callback function handles the AJAX response.
function responseFunc(response){
  varitem= response.responseXML.getElementsByTagName("item")[0];
  // Process the item returned by the server
  if(item){
  // Get the assigned_to ID and its display value and put them on the
 form
    varname=item.getAttribute("name");
    var name_label =item.getAttribute("name_label");
    if(name_label &&name){
      g_form.setValue('assigned_to',name, name_label);}
    else{
      g_form.setValue('assigned_to','','');}
    // Get the assignment_group ID and its display value and put then on
 the form
    var group =item.getAttribute("group");
    var group_label =item.getAttribute("group_label");
    if(group_label && group){
      g_form.setValue('assignment_group', group, group_label);}
    else{
      g_form.setValue('assignment_group','','');}}}
```

사용자 지정 승인 **UI** 매크로

유형: UI 매크로.

다음 옵션에서는 새 UI 매크로를 만들어 실행 계획의 내 승인 뷰에서 자세한 정보를 얻는 방법을 보여 줍니다.

- 시스템 **UI**로 이동하여 **UI** 매크로를 클릭합니다.
- 기존 "approval_summarizer_sc_task"의 이름을 "approval_summarizer_sc_task_old"와 같은 이름으로 바꾸고 비활성화합니다.
- 같은 이름("approval_summarizer_sc_task")을 사용하여 새 이름을 만듭니다. 이름은 기본적으로 매크로가 수행하는 작업과 적용 대상을 알려주어야 합니다. 이 경우 기존 이름을 대체하므로 기존 이름을 다시 사용하기로 결정했습니다.



© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

그런 다음 이 문서의 맨 아래에 있는 xml 스크립트를 새 UI 매크로의 xml 코드 창에 복사합니다. 이는 Service Catalog 실행 계획 내의 승인 작업을 사용하여 라인 항목 승인을 수행할 때 승인자에게 몇 가지 세부 정보를 제공하는 좋은 방법입니다.

다른 방법

옛날 방식

이전 방법으로 승인 작업을 사용할 때 내 승인 에 표시되는 뷰입니다.

승인자에게 실제로 승인하는 내용을 알려주는 세부 정보는 많지 않습니다. 작업에 대한 짧은 설명을 볼 수 있지만 항목에 대한 많은 정보는 볼 수 없습니다.

새로운 길

OOB(바로 사용 가능) UI 매크로 대신 아래의 xml 스크립트를 사용하는 경우 표시되는 보기입니다.

이 방법을 사용하면 요청 승인과 유사한 세부 정보를 볼 수 있습니다. 주문한 품목에 대한 링크, 간단한 설명(품목에서 변수를 확장하는 기능 포함), 가격, 수량 및 총 가격이 있습니다. 이 방법은 더 자세한 정보를 표시한다는 점에서 승인자에게 도움이 됩니다. 이제 승인자는 실제로 승인하는 내용을 볼 수 있습니다.

유용한 필드 스크립트

필드 커스터마이제이션 스크립트의 일반적인 사용 케이스입니다.

> ⚠ **경고:** 여기서 설명하는 사용자 지정은 특정 인스턴스에서 사용하도록 개발되었으며, Now Support에서 지원되지 않습니다. 이 메서드는 있는 그대로 제공되며 구현 전에 철저히 테스트되어야 합니다. 이 사용자 지정에 대한 모든 질문과 의견을 커뮤니티 포럼 에 게시합니다.

자세한 내용은 서버 API 참조 문서를 참조하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자동으로 필드 채우기

다음 예제에서는 클라이언트 스크립트를 사용하여 선택한 하위 범주에 따라 간단한 설명을 자동으로 채우는 방법을 보여줍니다.

이 경우 테이블에 **Subcategory** = Password and **Short Description** = Password Reset인 기록이 있는 경우입니다. 사용자가 인시던트 양식에서 암호의 하위 범주를 선택하면 클라이언트 스크립트가 일치하는 기록을 조회하고 간단한 설명을 암호 재설정과 동일하게 설정합니다.

클라이언트 스크립트 설정:

- *Type* = 온체인지
- *Table name* = 인시던트
- *Field name* = 하위 범주

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading){
    if(isLoading){return;}
    var newrec = gel('sys_row');
    //Check if new record
    if (newrec.value == -1) {
        var lookup = new GlideRecord('u_short_desc_lookup');
        lookup.addQuery('u_subcategory', g_form.getValue('subcategory'));
        lookup.query();
        var temp; //temp var - reusable
        if(lookup.next()){
            temp = lookup.u_short_description;
            if(null != temp) {
                //Set the form value from lookup if there is a lookup
 value
                g_form.setValue('short_description', temp);
            } else {
                g_form.setValue('short_description',"");
                }
          } else {
              //If a lookup record does not exist based on
 lookup.addQuery
              //Then set to UNDEFINED or NULL depending on type
              g_form.setValue('short_description',"");
              }
     }
}
```

설명에 **HTML** 태그 사용 안 함

이 코드는 실행 중이 아닌 버전으로 태그를 대체하여 설명 및 간단한 설명 필드의 HTML 태그를 비활성화합니다.

```
doit();

function doit(){
 var desc = current.description.toString();
 var shdesc = current.short_description.toString();
 if(desc.indexOf('script>')>-1|| shdesc.indexOf('script>')>-1){
   desc = desc.replace(/<script>/g,"(script)");
   current.description = desc.replace(/<\/script>/g,"(\/script)");
   shdesc = shdesc.replace(/<script>/g,"(script)");
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
   current.short_description =
 shdesc.replace(/<\/script>/g,"(\/script)");}
}
```

필드에서 선행 및 후행 공백 제거

이 스크립트 예제에서는 sys_user의 및 *LastName* 필드에서 후행 및 선행 공백을 *FirstName* 트리밍합니다.

```
doit();

function doit(){
  var now_GR =new GlideRecord('sys_user');
  gr.query();
  while(gr.next()){
    if((gr.first_name.toString().length!=
 gr.first_name.toString().trim().length)||(gr.last_name.toString().leng
th!= gr.last_name.toString().trim().length)){
     gr.first_name= gr.first_name.toString().trim();
     gr.last_name= gr.last_name.toString().trim();
     gr.autoSysFields(false);
     gr.update();}}
}
```

필드 레이블이 깜박이도록 만들기

다음 클라이언트 스크립트 예는 인시던트의 숫자 필드에 대한 것입니다. 레이블이 2초 동안 깜박입니다.

```
g_form.flash("incident.number","#FFFACD",0);
```

flash 메서드의 인수는 다음과 같습니다.

- *tablename.fieldname*
- RGB 색상 또는 "파란색" 또는 "토마토"와 같은 허용 가능한 CSS 색상
- 레이블이 깜박이는 시간을 결정하는 정수:
  - 2초간 깜박임
  - 0: 2초 플래시
  - -2: 3초 플래시
  - -4 - 4초 플래시

주: 필드 레이블에 지정된 색으로 색을 지정하려면 이 인수를 지정하지 마십시오.

필드 레이블을 굵게 표시

이 클라이언트 스크립트는 특정 필드의 레이블을 굵게 표시합니다. 이 경우 필드는 인시던트 테이블의간단한 설명입니다.

```
function onLoad(){
  var l = g_form.getLabel('incident.short_description');
  l.style.fontWeight = 'bold';}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드를 읽기 전용으로 설정

이 onLoad 클라이언트 스크립트는 인시던트 [incident] 테이블의 다음 필드를 읽기 전용으로 만듭니다.

- 인시던트 상태
- 영향도
- 긴급도
- 우선순위
- 구성 항목
- 할당 대상

스크립트는 또한 읽기 전용 참조 필드(구성 항목 및 할당 대상)에 대한 돋보기를 제거합니다.

```
function onLoad(){
var incidentState = g_form.getValue('incident_state');
if( incidentState == '6'|| incidentState == '7'){
   g_form.setReadonly('incident_state',true);
   g_form.setReadonly('impact',true);
   g_form.setReadonly('urgency',true);
   g_form.setReadonly('priority',true);
   g_form.setReadonly('cmdb_ci',true);
   g_form.setReadonly('assigned_to',true);}}
```

필드에서 현재 날짜/시간 설정

클라이언트 스크립트 및 스크립트 포함에서 날짜 및 시간 값을 설정할 수 있습니다.

클라이언트 스크립트

다음 두 줄을 사용하여 날짜/시간 필드에서 현재 날짜와 시간을 설정할 수 있습니다. 이 접근 방식은 값을 적절한 형식과 적절한 표준 시간대로 가져오는 문제를 건너뜁니다.

```
var ajax = new GlideAjax('MyDateTimeAjax');
  ajax.addParam('sysparm_name','nowDateTime');
  ajax.getXML(function(){
    g_form.setValue('put your field name here',
 ajax.getAnswer());});
```

클라이언트에서 서버 측 스크립트를 실행하는 방법에 대한 자세한 내용은 GlideAjax를 참조하십시오.

시스템 스크립트 포함

```
// Be sure the "Client callable" checkbox is checked

var MyDateTimeAjax = Class.create();
MyDateTimeAjax.prototype =
 Object.extendsObject(AbstractAjaxProcessor,{
  nowDateTime:function(){
    return gs.nowDateTime();}});
```

필드 이름으로 타이머 필드 전환

다음 클라이언트 스크립트는 특정 필드 이름을 기준으로 타이머 필드를 전환합니다.

```
function toggleTimerByFieldName(fieldName){
 //Step 1: Find the timer object
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
//timeObjectName: the timer objects name as it would normally be
referenced
//timeObjectHidden: the hidden input node in the field td
//timeObjectParent: the parent td node containing the field and it's
constituent nodes
//timeObjectFields: anchor tag with onclick to stop timer

var timeObjectName = fieldName;
var timeObjectHidden = gel(timeObjectName);

//Step 2: simulate click stop button
var timeObjectParent;
var timeObjectFields;

//verify that we got the correct object
if(timeObjectHidden.type=="hidden"){

   //Get Parent td node
   timeObjectParent = timeObjectHidden.parentNode;

   //Get input fields
   timeObjectFields = timeObjectParent.getElementsByTagName("input");

   //simulate click of stop button
   var timerTestString ="paused";
   var timerImg;

   //loop through input objects looking for the pause timer object
   for(var elIt=0; elIt < timeObjectFields.length; elIt++){
     if(timeObjectFields[elIt].id.match(timerTestString)){
       if(timeObjectFields[elIt].value=="false"){
         timeObjectFields[elIt].value="true";
         timerImg = timeObjectParent.getElementsByTagName("img")[0];
         timerImg.src="images/timer_start.gifx";}
     elseif(timeObjectFields[elIt].value=="true"){
         timeObjectFields[elIt].value="false";
         timerImg = timeObjectParent.getElementsByTagName("img")[0];
         timerImg.src="images/timer_stop.gifx";}}}}}
```

GlideDateTime 필드 값 수정

다음 예제에서는 서버 측 스크립트를 사용하여 필드에 액세스합니다 *GlideDateTime*.

다음 서버 측 스크립트 예는 *GlideDateTime* API를 사용하여 값을 수정하는 방법을 보여줍니다. 동일한 개념이 *GlideDate* 개체에도 적용됩니다.

```
//You first need a GlideDateTime object
//this can be from instantiating a new object "var gdt = new
 GlideDateTime()"
//or getting the object from a GlideDateTime field
//getting the field value (for example: var gdt = current.start_date)
//only returns the string value, not the object
//to get the object use var gdt = current.start_date.getGlideObject();
//now gdt is a GlideDateTime object
var gdt = current.start_date.getGlideObject();

//All methods can use negative values to subtract intervals
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
//add 1 hour (60 mins * 60 secs)
gdt.addSecondsLocalTime(3600);

//add 1 day
gdt.addDaysLocalTime(1);

//subtract 1 day
gdt.addDaysLocalTime(-1);

//add 3 weeks
gdt.addWeeksLocalTime(3);

//subtract 6 months.
gdt.addMonthsLocalTime(-6);

//add 1 year, representing the date and time using the UTC timezone
 instead of the local user's timezone.
gdt.addYearsUTC(1);
```

유용한 스케줄링 스크립트

비즈니스 규칙 스크립트는 비즈니스 규칙이 수행하는 작업을 지정합니다. 스크립트는 일반적으로 현재 기록과 같은 시스템의 항목을 참조하기 위해 미리 정의된 전역 변수를 포함합니다. 전역 변수는 모든 비즈니스 규칙에서 사용할 수 있습니다.

⚠ **경고:** 여기서 설명하는 사용자 지정은 특정 인스턴스에서 사용하도록 개발되었으며, Now Support에서 지원되지 않습니다. 이 메서드는 있는 그대로 제공되며 구현 전에 철저히 테스트되어야 합니다. 이 사용자 지정에 대한 모든 질문과 의견을 커뮤니티 포럼 에 게시합니다.

일정에 따라 기간 계산

유형: 비즈니스 규칙 업데이트/삽입 전.

설명: 비즈니스 기간은 특정 생성 및 사용 일정을 기준으로 인시던트의 오픈 및 종결 기간을 계산합니다. 지정된 일정이 없는 경우 스크립트는 쿼리에서 반환된 첫 번째 일정을 사용합니다.

스크립트 예:

아래 예시는 인시던트 상태가 해결됨으로 이동할 때 해결 기간을 설정합니다.

```
var gr_rec = new GlideRecord('incident');
gr_rec.get('ed92e8d173d023002728660c4cf6a7bc');
if (gr_rec.incident_state == 6) {
var dur = calcDurationSchedule(gr_rec.opened_at, gr_rec.sys_updated_on);
}

function calcDurationSchedule(start, end){
  // Get the user
  var usr = new GlideRecord('sys_user');
  usr.get(gs.getUserID());
  // Create schedule - pass in the sys_id of your standard work day
 schedule and pass in the users timezone
  var sched = new
 GlideSchedule('08fcd0830a0a0b2600079f56b1adb9ae',usr.time_zone);
  // Get duration based on schedule/timezone
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  return(sched.duration(start.getGlideObject(), end.getGlideObject()));
}
```

예정된 종료 날짜 확인

유형: 예약된 스크립트.

설명: 이 스크립트는 90일, 50일 또는 10일 후에 예정된 계약의 종료 날짜를 야간에 확인합니다 (계약 기간 필드에 따라 다름).

스크립트 예:

```
function contractNoticeDue(){
  var now_GR = new GlideRecord("contract");
  now_GR.addQuery("u_contract_status","Active");
  now_GR.query();
  while(now_GR.next()){
    if((now_GR.u_termination_date<=
 gs.daysAgo(-90))&&(now_GR.u_contract_duration=="Long")){
      now_GR.u_contract_status="In review";}
    elseif((now_GR.u_termination_date<=
 gs.daysAgo(-50))&&(now_GR.u_contract_duration=="Medium")){
      now_GR.u_contract_status="In review";}
    elseif((now_GR.u_termination_date <=
 gs.daysAgo(-10))&&(now_GR.u_contract_duration=="Short")){
      now_GR.u_contract_status="In review";}
    now_GR.update();
  }
}
```

비즈니스 규칙에서 스크립트를 사용하여 다음과 같은 일반적인 작업을 수행할 수 있습니다.

- 두 날짜 필드를 비교합니다.
- XML 페이로드 구문 분석 중.
- 비즈니스 규칙에서 데이터베이스 작업 중단.

스크립트를 사용하여 다음을 수행할 수도 있습니다.

- 비즈니스 규칙을 트리거하는 작업을 지정합니다.
- 사용자가 양식을 로드하기 직전에 스크래치패드를 사용하여 비즈니스 규칙 표시를 사용하여 양식 값을 변경합니다.
- 조건 작성기에서와 같이 OR 조건을 사용합니다.

서버 측 스크립트에 사용할 수 있는 시스템의 스크립팅 기능을 활용할 수도 있습니다.

비즈니스 규칙 양식의 옵션을 사용하여 스크립트를 작성할 필요 없이 조건을 작성하고, 필드 값을 설정하고, 경보 메시지를 표시할 수 있습니다.

비즈니스 규칙에서 데이터베이스 작업 중단

이전 비즈니스 규칙 스크립트 중에 current.setAbortAction(true) 메서드를 사용하여 현재 데이터베이스 작업을 취소하거나 중단할 수 있습니다.

예를 들어, 삽입 작업 중에 이전 비즈니스 규칙이 실행되고 스크립트에 current.setAbortAction(true)를 호출 하는 조건이 있는 경우 current에 저장된 새 레코드는 데이터베이스에 만들어지지 않습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자동 채우기 기능 추가

자동 채우기 기능 추가는 인시던트 템플릿, 자동 할당, 빠른 호출, 호출 스크립트 또는 자동 채우기라고도 합니다.

선택한 하위 범주에 따라 간단한 설명을 자동으로 채우고 싶다고 가정해 보겠습니다. 먼저 조회 테이블을 만든 다음 키 필드(이 경우 **Subcategory**)와 자동 채워진 필드인 짧은 설명을 입력합니다. 테이블에 **Subcategory** = *Password* 및 **Short Description** = *Password Reset*인 기록이 있다고 가정해 보겠습니다. 사용자가 인시던트 양식에서 암호 의 하위 범주를 선택하면 클라이언트 스크립트가 일치하는 기록을 조회하고 짧은 설명을 암호 재설정으로 설정합니다. 클라이언트 스크립트 설정... 유형 = *onChange*, 테이블 이름 = 인시던트, 필드 이름 = 하위 범주.

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
  if (isLoading) { return; }
  var newrec = gel('sys_row');
  //Check if new record
  if (newrec.value == -1) {
    var lookup = new GlideRecord('u_short_desc_lookup');
    lookup.addQuery('u_subcategory', g_form.getValue('subcategory'));
    lookup.query();
    var temp; //temp var - reusable
    if (lookup.next()) {
      temp = lookup.u_short_description;
        if (null != temp) { //Set the form value from lookup if there is
 a lookup value
          g_form.setValue('short_description', temp); }
        else {
          g_form.setValue('short_description', "" ); } }
   else {
     //If a lookup record does not exist based on lookup.addQuery
     //Then set to UNDEFINED or NULL depending on type
      g_form.setValue('short_description', ""); } }

 }
```

콜 센터 직원이 기술자에게 전달할 좋은 정보를 수집하도록 많은 필드를 채우거나 통화 스크립트 질문을 설명 필드로 가져올 수도 있습니다. 유사한 기능을 수행하는 할당 규칙, 템플릿 및 마법사가 이미 내장되어 있습니다.

예시 스크립트: 기본 쿼리 전 비즈니스 규칙

데이터베이스 쿼리가 만들어지기 전에 실행되는 쿼리 비즈니스 규칙을 사용하여 사용자가 특정 기록에 액세스하지 못하도록 할 수 있습니다.

⚠ **경고:** 여기서 설명하는 사용자 지정은 특정 인스턴스에서 사용하도록 개발되었으며, Now Support에서 지원되지 않습니다. 이 메서드는 있는 그대로 제공되며 구현 전에 철저히 테스트되어야 합니다. 이 사용자 지정에 대한 모든 질문과 의견을 커뮤니티 포럼 에 게시합니다.

인시던트 기록에 대한 액세스를 제한하는 기본 비즈니스 규칙의 다음 예를 살펴보겠습니다.

기본 비즈니스 규칙으로 인시던트 기록에 대한 접근 제한

이름	테이블	시기
인시던트 쿼리	인시던트	before, 쿼리

예시 스크립트

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 예에서는 호출 자 또는시작한 사람 필드에 나열된 itil 역할이 없는 사용자는 인시던트 기록에 액세스할 수 없습니다. 예를 들어 셀프 서비스 사용자가 인시던트 목록을 열면 제출한 인시던트만 볼 수 있습니다.

```
if(!gs.hasRole("itil")&& gs.isInteractive()){
  var u = gs.getUserID();
  var qc = current.addQuery("caller_id", u).addOrCondition("opened_by",
 u).addOrCondition("watch_list","CONTAINS", u);
  gs.print("query restricted to user: "+ u);}
```

주: 접근 제어를 사용하여 사용자가 볼 수 있는 기록을 제한할 수도 있습니다.

평일 일정 스크립트

유형: 비즈니스 규칙/클라이언트 스크립트

이 스크립트는 평일에 스크립트를 예약합니다. "Your Script Here"라고 표시된 스크립트를 삽입합니다.

```
var go ='false';
var now =new Date();

// Correct time zone, which is by default GMT -7
now.setHours(now.getHours()+8);
var day = now.getDay();

// No go on Saturday or Sunday
if(day !=0&& day !=6){

// (your script here)

}
```

현재 날짜에 따라 날짜 필드 설정

이 스크립트는 현재 요일을 기준으로 날짜 필드를 설정합니다. 이 예에서 날짜가 월요일에서 수요일까지인 경우 날짜를 이번 월요일로 설정합니다. 그렇지 않으면 날짜 필드를 다음 월요일로 설정합니다.

```
function setCabDate(){
var today =new Date();
var thisDay = today.getDay();
//returns 0 for Sunday, 1 for Monday, etc. thru 6 for Saturday.
var thisMon =new GlideDateTime();
thisMon.setDisplayValue(gs.beginningOfThisWeek());
var nextMon = thisMon.getNumericValue();
nextMon +=(1000*60*60*24*7);

if((thisDay <4)&&(thisDay >0))
  //if today is Mon thru Wed (thisDay = 1, 2, or 3), set cab to this
 coming Monday.

 current.u_req_cab_rev_date.setDateNumericValue(thisMon.getNumericValue(
));
elseif((thisDay >=4)||(thisDay ==0))
  //if today is Thurs thru Sun (thisDay = 4, 5, 6, or 0), set cab to next
 Monday.
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  current.u_req_cab_rev_date.setDateNumericValue(nextMon);
}
```

모든 날짜/시간 필드의 입력을 확인하려면 확인 스크립트(시스템 정의 > 확인 스크립트). 날짜/시간 형식은 이 스크립트에서 하드 코딩되어 있으므로 인스턴스의 날짜/시간 형식과 일치해야 합니다. 인스턴스의 날짜/시간 형식이 변경되면 확인 스크립트를 업데이트해야 합니다.

확인 스크립트의 유형을 날짜/시간으로 설정합니다. 이 확인 스크립트를 사용하여 사용자가 날짜/시간 필드에 잘못된 형식을 입력하면 오류 메시지가 표시됩니다.

```
function validate(value){
// empty fields are still valid dates
if(!value)returntrue;

// We "should" have the global date format defined always defined. but
 there's always that edge case...
if(typeof g_user_date_time_format !=='undefined')return isDate(value,
 g_user_date_time_format);

// if we don't have that defined, we can always try guessing
return parseDate(value)!==null;}
```

날짜/시간 확인

UI 작업에서 클라이언트 및 서버 코드 사용

스크립트를 사용하여 서버 측에서 기록을 업데이트하기 전에 클라이언트 측에서 UI 작업 클릭 시 입력의 유효성을 검사할 수 있습니다. 사용자는 필수 필드를 확인하고 기록을 업데이트하기 위해 단추를 두 번 클릭할 필요가 없습니다.

스크립트는 클라이언트 측 확인을 위해 클라이언트 함수를 호출하고, 이 함수가 통과하면 UI 작업이 작업을 완료합니다. `onclick # ## #### ###` 클라이언트 함수가 더 이상 실행되지 않을 때까지 서버 측 함수가 실행되지 않도록 합니다. 성공하면 서버 측 함수가 실행되고 레코드가 업데이트됩니다.

```
// Client-side onclick function
function resolveIncident() {
  // Set the 'Incident state' and 'State' values to 'Resolved', and
 display mandatory fields
  g_form.setValue('incident_state', 6);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  g_form.setValue('state', 6);
  g_form.setValue('resolved_by', g_user.userID);

  // Call the UI action and skip the 'onclick' function
  gsftSubmit(null, g_form.getFormElement(), 'resolve_incident'); //MUST
 call the 'Action name' set in this UI Action
}

// Code that runs without 'onclick'
// Ensure call to server-side function with no browser errors
if (typeof window == 'undefined')
  serverResolve();

// Server-side function
function serverResolve() {
  current.incident_state = IncidentState.RESOLVED;
  current.state = IncidentState.RESOLVED;
  current.resolved_by = gs.getUserID();
  current.update();
}
```

gsftSubmit(String control, Object form, String action_name)

필수 필드를 확인하고 *onSubmit()* 클라이언트 스크립트를 실행한 후 사용자가 UI 작업을 클릭한 것처럼 양식을 제출합니다. 클라이언트 측 코드와 서버 측 코드를 단일 UI 작업에서 호출할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
제어	문자열	사용자 클릭을 시뮬레이션할 양식 버튼의 이름입니다. 그렇지 않으면 `null#` 사용합니다.
양식	객체	옵션입니다. 제출된 입력을 포함하는 양식 요소입니다. *g_form.getFormElement()* 메서드를 호출하여 이 값을 검색할 수 있습니다.
action_name	문자열	작업 이름입니다. 이 값은 UI 작업 [sys_ui_action] 테이블에 나열된 레코드에 제공됩니다. 예를 들어 `'resolve_incident'` 는 인시던트 [incident] 테이블에 있는 해결 버튼의 작업 이름입니다.

관련 정보

GlideForm - getFormElement()

범위가 지정된 GlideSystem - eventQueue(문자열 이름, 객체 인스턴스, 문자열 매개변수1, 문자열 매개변수2, 문자열 큐)

GlideUser - 클라이언트

UI 작업

암호화되지 않은 **Single Sign-**On에 대한 샘플 **ASP** 스크립트

이 샘플 ASP .NET 코드는 간단한 인증 포털을 만들고 암호화되지 않은 HTTP 헤더를 URL 매개 변수로 전달합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 샘플에서는 다음을 가정합니다.

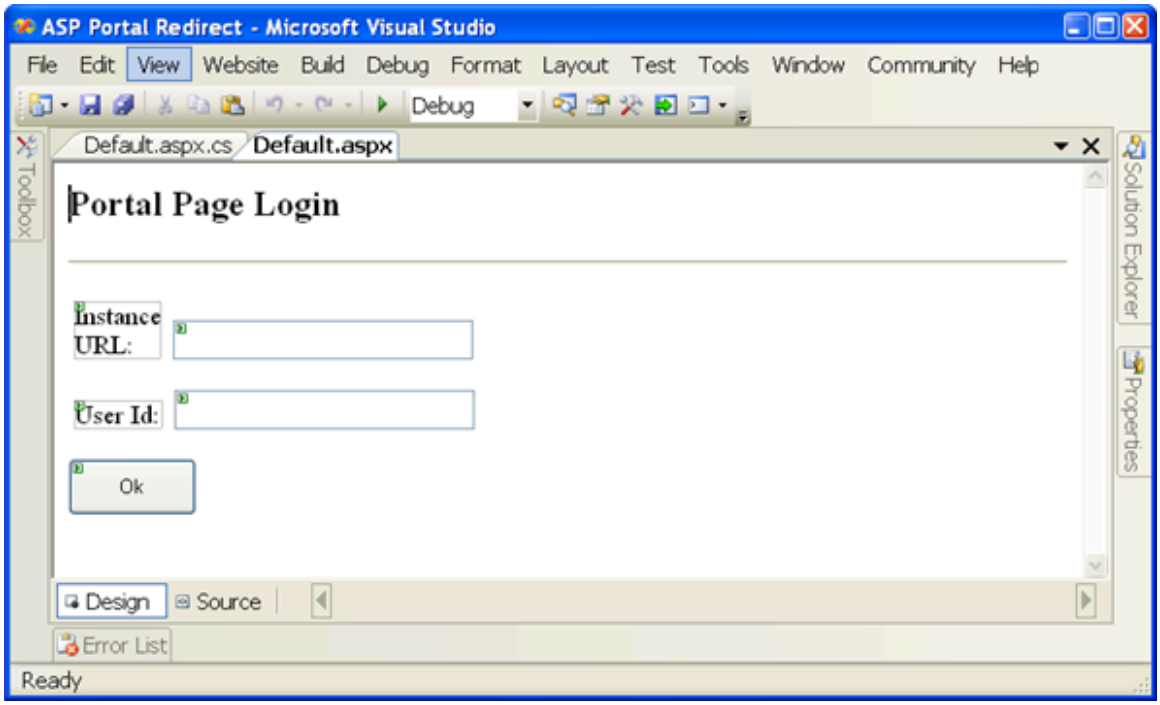
- 웹 서버는 ASP .NET을 지원합니다.
- 대상 인스턴스는 `https://<instance name>.service-now.com/`
- SiteMinder 또는 다른 Single Sign-On 응용 프로그램이 사용자를 사전 인증했습니다.
- 대상 인스턴스에는 SM_USER의 HTTP 헤더가 필요합니다.

ASP 코드를 변경하여 사용자를 적절한 인스턴스로 리디렉션하고 적절한 HTTP 헤더를 만듭니다.

```
<html xmlns = "http://www.w3.org/1999/xhtml" > <head  runat =
 "server" > <title >Portal Page Login </ title > <%--    <meta
 http-equiv = "REFRESH" content = "0;url=https://<instance
 name>.service-now.com/">--%>

     <script  runat = "server" >

        public void go_to(object sender, EventArgs e)
        {
            ////Send URL parameters
            String URL = urlBox.Text + "?SM_USER=" + userNameBox.Text;
            Response.Redirect(URL);
        }
     </ script >


  </ head > <body > <form id = "form1"  runat = "server" > <h2 >< b
 > Portal Page Login  </ b >< / h2 > <hr style = "position: static" /
 > <br / > <asp:Label ID = "Label2"  runat = "server"  Font- Size =
 "Larger" Height = "21px" Style = "position: static"Text = "Instance
 URL:" Width = "113px" >< / asp:Label> <asp:TextBox ID = "urlBox"
 runat = "server"  Font- Size = "Large" Style = "position: static"
 >< / asp:TextBox> <br / > <br / > <asp:Label ID = "Label1"  runat =
 "server"  Font- Size = "Larger" Height = "17px" Style = "position:
 static;"Text = "User Id:" Width = "113px" >< / asp:Label> <asp:TextBox
 ID = "userNameBox"  runat = "server"  Font- Size = "Large" Style =
 "position: static;" >< / asp:TextBox> <br / > <br / > <asp:Button ID =
 "Button1"  runat = "server" Height = "39px" Style = "position: static;"
 Text = "Ok"Width = "88px" OnClick = "go_to" / > </ form > </ body > </
 html >
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

디자이너



날짜 및 시간 확인

모든 날짜/시간 필드의 입력을 확인하려면 확인 스크립트(시스템 정의 > 확인 스크립트).

날짜/시간 형식은 이 스크립트에 하드코딩되어 있으므로 인스턴스의 날짜/시간 형식과 일치해야 합니다. 인스턴스의 날짜/시간 형식이 변경되면 확인 스크립트를 업데이트해야 합니다.

확인 스크립트의 유형을 "`glide_date_time`"로 설정합니다. 이 확인 스크립트를 사용하여 사용자가 날짜/시간 필드에 잘못된 형식을 입력하면 오류 메시지가 표시됩니다.

```
function validate (value ) { if ( !value ) { return true ; } return
 (getDateFromFormat (value , 'yyyy-MM-dd HH:mm:ss' ) != 0 ) ;

 }
```

날짜/시간 확인

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기간 계산

작업 또는 프로세스의 기한을 지정하는 방법을 사용자에게 제공해야 하는 경우가 종종 있습니다. DurationCalculator 스크립트 포함을 사용하면 단순 기간 또는 상대 기간을 사용하여 기한을 계산할 수 있습니다.

일반적으로 기한을 설정하려면 총 시간이 아닌 작업 시간을 계산해야 합니다. 기한을 결정할 때 작업이 수행되는 부분만 고려됩니다. 예를 들어, 작업 기한이 10시간 후이지만 영업일 일정으로 제한됩니다. 월요일 오전 10시에 작업이 시작되면 아래 계산된 대로 화요일 오후 12시에 마감됩니다.

```
10am-5pm on Monday (6 hours) + 8am-12pm on Tuesday (4 hours)
```

DurationCalculator 메서드에 대한 입력으로 사용할 수 있는 일정에 대한 자세한 내용은 일정 만들기 및 사용을 참조하십시오.

이 스크립트는 DurationCalculator를 사용하여 기한을 계산하는 방법을 보여 줍니다.

```
/**
 * Demonstrate the use of DurationCalculator to compute a due date.
 *
 * You must have a start date and a duration. Then you can compute a
 * due date using the constraints of a schedule.
 */

gs.include('DurationCalculator');
executeSample();

/**
 * Function to house the sample script.
 */function executeSample(){

      // First we need a DurationCalculator object.var dc =new DurationCalculator();

      // ---------- No schedule examples ----------

      // Simple computation of a due date without using a schedule. Seconds// are added
 to the start date continuously to get to a due date.
      dc.setStartDateTime("5/1/2012");if(!dc.calcDuration(2*24*3600)){// 2 days
       gs.log("*** Error calculating duration");return;}
      gs.log("calcDuration no schedule: "+ dc.getEndDateTime());// "2012-05-03
 00:00:00" two days later

      // Start in the middle of the night (2:00 am) and compute a due date 1 hour in the
 future// Without a schedule this yields 3:00 am.
      dc.setStartDateTime("5/3/2012 02:00:00");if(!dc.calcDuration(3600)){
           gs.log("*** Error calculating duration");return;}
      gs.log("Middle of night + 1 hour (no schedule): "+ dc.getEndDateTime());// No
 scheduled start date, just add 1 hour


      // ---------- Add a schedule to the date calculator ----------
      addSchedule(dc);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    // Start in the middle of the night and compute a due date 1 hour in the future.// Since we start at 2:00 am the computation adds the 1 hour from the start// of the day, 8:00am to get to 9:00am
    dc.setStartDateTime("5/3/2012 02:00:00");if(!dc.calcDuration(3600)){//
        gs.log("*** Error calculating duration");return;}
    gs.log("Middle of night + 1 hour (with 8-5 schedule): "+ dc.getEndDateTime());// 9:00 am

    // Start in the afternoon and add hours beyond quiting time. Our schedule says the work day// ends at 5:00pm, if the duration extends beyond that, we roll over to the next work day.// In this example we are adding 4 hours to 3:00pm which gives us 10:00 am the next day.
    dc.setStartDateTime("5/3/2012 15:00:00");if(!dc.calcDuration(4*3600)){//
        gs.log("*** Error calculating duration");return;}
    gs.log("Afternoon + 4 hour (with 8-5 schedule): "+ dc.getEndDateTime());// 10:00 am.

    // This is a demo of adding 2 hours repeatedly and examine the result. This// is a good way to visualize the result of a due date calculation.
    dc.setStartDateTime("5/3/2012 15:00:00");// for(var i=2; i<24; i+=1){if(!dc.calcDuration(i*3600)){//
            gs.log("*** Error calculating duration");return;}
        gs.log("add "+ i +" hours gives due date: "+ dc.getEndDateTime());}

    // Setting the timezone causes the schedule to be interpreted in the specified timezone.// Run the same code as above with different timezone. Note that the 8 to 5 workday is// offset by the two hours as specified in our timezone.
    dc.setTimeZone("GMT-2");
    dc.setStartDateTime("5/3/2012 15:00:00");for(var i=2; i<24; i+=1){if(!dc.calcDuration(i*3600)){//
            gs.log("*** Error calculating duration");return;}
        gs.log("add "+ i +" hours gives due date (GMT-2): "+ dc.getEndDateTime());}}

/**
* Add a specific schedule to the DurationCalculator object.
*
* @param durationCalculator An instance of DurationCalculator
*/function addSchedule(durationCalculator){// Load the "8-5 weekdays excluding holidays" schedule into our duration calculator.var scheduleName ="8-5 weekdays excluding holidays";var grSched =new GlideRecord('cmn_schedule');
    grSched.addQuery('name', scheduleName);
    grSched.query();if(!grSched.next()){
        gs.log('*** Could not find schedule '"+ scheduleName +"");return;}
    durationCalculator.setSchedule(grSched.getUniqueValue(),"GMT");}
```

단순 기간 대 상대 기간

작업을 완료하는 데 필요한 작업량은 "상대 기간"으로 표현할 수 있습니다.

상대 기간은 시작 시간을 기준으로 예상되는 기한 날짜와 시간을 결정합니다. 상대 기간의 예로는 "다음 영업일 오후 4시까지" 또는 "2영업일 오전 10시 30분까지"가 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상대 기간을 계산하려면 달력과 시간대를 고려하여 "다음 영업일"이 의미하는 바를 결정해야 합니다. 달력은 유효한 근무일을 정의하는 달력이고 시간대도 결과에 영향을 미치기 때문입니다. 예를 들어 "다음 영업일 오후 4시까지"를 고려하십시오.

- 월요일 오후 12시인 경우: 다음 영업일 오후 4시 = > 화요일 오후 4시
- 금요일 오후 2시인 경우: 다음 영업일 오후 4시까지 = 다음 월요일 오후 4시 >

주: 다음 영업일은 보통 시작일과 시간으로 정의됩니다. 예를 들어, "오후 2시 이전인 경우 다음 영업일 오후 4시"는 현재 시간이 영업일 오후 2시 이후인 경우 "다음 영업일"은 실제로 오늘이 계산되지 않으므로 영업일 기준 2일을 의미합니다.

단순 기간 계산

이 비즈니스 규칙 및 스크립트 예시는 단순 기간을 계산하는 방법을 보여줍니다.

```
var dur =new DurationCalculator();
dur.setSchedule(current.schedule);
dur.setStartDateTime("");

if(current.duration_type==""){

 dur.calcDuration(current.duration.getGlideObject().getNumericValue()/100
0);}else{
         dur.calcRelativeDuration(current.duration_type);}

    current.end_date_time= dur.getEndDateTime();
    current.work_seconds= dur.getSeconds();
```

이 스크립트는 DurationCalculator를 사용하여 간단한 기간을 계산하는 방법을 보여 줍니다.

```
/**
 * Sample script demonstrating use of DurationCalculator to compute
 simple durations
 *
 */

gs.include('DurationCalculator');
executeSample();

/**
 * Function to house the sample script.
 */
function executeSample(){

    // First we need a DurationCalculator object.
    var dc =new DurationCalculator();

    // Compute a simple duration without any schedule. The arguments
    // can also be of type GlideDateTime, such as fields from a
 GlideRecord.
    var dur = dc.calcScheduleDuration("5/1/2012","5/2/2012");
    gs.log("calcScheduleDuration no schedule: "+ dur);
    // 86400 seconds (24 hours)

    // The above sample is useful in limited cases. We almost always want
 to
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    // use some schedule in a duration computation, let's load a
 schedule.
    addSchedule(dc);

    // Compute a duration using the schedule. The schedule
    // specifies a nine hour work day. The output of this is 32400
 seconds, or
    // a nine hour span.
    dur = dc.calcScheduleDuration("5/23/2012 12:00","5/24/2012 12:00");
    gs.log("calcScheduleDuration with schedule: "+ dur);
    // 32400 seconds (9 hours)

    // Compute a duration that spans a weekend and holiday. Even though
 this
    // spans three days, it only spans 9 work hours based on the
 schedule.
    dur = dc.calcScheduleDuration("5/25/2012 12:00","5/29/2012 12:00");
    gs.log("calcScheduleDuration with schedule spaning holiday: "+ dur);
    // 32400 seconds (9 hours)

    // Use the current date time in a calculation. The output of this is
    // dependent on when you run it.
    var now =new Date();
    dur = dc.calcScheduleDuration("5/15/2012",new GlideDateTime());
    gs.log("calcScheduleDuration with schedule to now: "+ dur);
    // Different on every run.}

/**
 * Add a specific schedule to the DurationCalculator object.
 *
 * @param durationCalculator An instance of DurationCalculator
 */
function addSchedule(durationCalculator){
   //  Load the "8-5 weekdays excluding holidays" schedule into our
 duration calculator.
   var scheduleName ="8-5 weekdays excluding holidays";
   var grSched =new GlideRecord('cmn_schedule');
   grSched.addQuery('name', scheduleName);
   grSched.query();if(!grSched.next()){
        gs.log('*** Could not find schedule "'+ scheduleName +'"');
        return;}
    durationCalculator.setSchedule(grSched.getUniqueValue());}
```

상대 기간 계산

상대 기간 계산 스크립트의 예시입니다.

이 스크립트는 "오전 10시 이후인 경우 다음 날 오후 4시"에 대한 상대 기간을 계산합니다.

```
// Next day at 4pm if before 10am
var days =1;
if(calculator.isAfter(calculator.startDateTime,"10:00:00"))
      days++;

calculator.calcRelativeDueDate(calculator.startDateTime,
 days,"16:00:00");
```

이 스크립트는 DurationCalculator를 사용하여 상대 기간을 계산하는 방법을 보여 줍니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
/**
 * Sample use of relative duration calculation.
 *
 */

gs.include('DurationCalculator');
executeSample();

/**
 * Function to house the sample script.
 */
function executeSample(){

    // First we need a DurationCalculator object. We will also use
    // the out-of-box relative duration "2 bus days by 4pm"
    var dc =new DurationCalculator();
    var relDur ="3bf802c20a0a0b52008e2859cd8abcf2";
    // 2 bus days by 4pm if before 10am
    addSchedule(dc);

    // Since our start date is before 10:00am our result is two days from
    // now at 4:00pm.
    dc.setStartDateTime("5/1/2012 09:00:00");
    if(!dc.calcRelativeDuration(relDur)){
        gs.log("*** calcRelativeDuration failed");
        return;}
    gs.log("Two days later 4:00pm: "+ dc.getEndDateTime());

    // Since our start date is after 10:00am our result is three days
 from
    // now at 4:00pm.
    dc.setStartDateTime("5/1/2012 11:00:00");
    if(!dc.calcRelativeDuration(relDur)){
        gs.log("*** calcRelativeDuration failed");
        return;}
    gs.log("Three days later 4:00pm: "+ dc.getEndDateTime());}

/**
 * Add a specific schedule to the DurationCalculator object.
 *
 * @param durationCalculator An instance of DurationCalculator
 */
function addSchedule(durationCalculator){
  //  Load the "8-5 weekdays excluding holidays" schedule into our
 duration calculator.
  var scheduleName ="8-5 weekdays excluding holidays";
  var grSched =new GlideRecord('cmn_schedule');
  grSched.addQuery('name', scheduleName);
  grSched.query();
  if(!grSched.next()){
        gs.log('*** Could not find schedule "'+ scheduleName +'"');
        return;}
  durationCalculator.setSchedule(grSched.getUniqueValue(),"GMT");}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상대 기간을 구현하는 방법

cmn_relative_duration 테이블과 *DurationCalculator* 스크립트 포함을 만들어 상대 기간을 구현할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. cmn_relative_duration 테이블을 생성합니다.
2. DurationCalculator 스크립트 포함을 만듭니다.
3. 샘플 상대 기간 항목을 만듭니다(예: "다음 영업일 오후 4시까지").
4. 상대 기간을 지원하는 데 필요한 필드를 SLA 테이블에 추가합니다.
5. SLA에 대한 기간 계산을 수정합니다.
6. SLA에 대한 SLA 백분율 타이머 계산을 수정합니다(work_seconds 사용해야 함).
7. 워크플로우에 일정 필드 추가: 일정 및 시간대(워크플로우 테이블의 필드에 따라 선택됨)
8. 워크플로우 작업 활동에 기간 지원 필드를 추가합니다.
9. 작업 활동에 대한 기간 계산 스크립트를 구현합니다.

상대 기간 테이블 및 **DurationCalculator** 메서드

cmn_relative_duration 테이블은 기한을 기간 또는 상대적 기간으로 정의하는 것을 지원합니다.

이 테이블은 "이름"과 "스크립트"의 두 필드로 구성됩니다. "스크립트" 필드에는 상대 기간 계산 스크립트가 포함되어 있습니다. 이 스크립트에는 기한을 계산하는 데 사용되는 "calculator" 변수가 포함되어 있습니다.

DurationCalculator 스크립트 포함을 사용하여 기간 계산을 수행할 수 있습니다. 다음은 이 스크립트 포함에서 사용할 수 있는 메서드입니다.

DurationCalculator 스크립트 포함 테이블

방법	설명
setSchedule(문자열 schedID, 〔문자열 시간대〕)	기한 계산에 사용할 일정과 시간대를 설정합니다.
setStartDateTime(GlideDateTime 시작)	기간 계산 시작 시간을 설정합니다. "start"가 공백인 경우 현재 날짜/시간을 사용합니다.
calcDuration(int 초)	종료 날짜와 시간을 계산합니다. 완료되면 this.endDateTime 및 this.seconds 속성이 계산 결과를 나타내도록 설정됩니다.
calcRelativeDuration(문자열 relativeDurationID)	상대 기간 스크립트를 사용하여 기간을 계산합니다. 완료되면 this.endDateTime 및 this.seconds 속성이 계산 결과를 나타내도록 설정됩니다.
getEndDateTime()을 호출합니다.	지속 시간의 종료 날짜와 시간을 나타내는 calcDuration/calcRelativeDuration에 의해 설정된 this.endDateTime 속성을 가져옵니다.
getSeconds()를 호출합니다.	calcDuration/calcRelativeDuration에 의해 설정된 this.seconds 속성을 가져오며, 해당 기간 동안 수행할 작업의 총 시간(초)을 나타냅니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

DurationCalculator 스크립트 포함 테이블

방법	설명
	주: 시작 시간과 종료 시간 사이의 총 시간이 아니라 총 작업 시간이며 작업 시간의 백분율을 결정하는 데 사용할 수 있습니다.
getTotalSeconds()를 호출합니다.	지속 시간의 시작 시간과 종료 시간 사이의 총 시간(초)을 나타내는 calcDuration/calcRelativeDuration에 의해 설정된 this.totalSeconds 속성을 가져옵니다.

상대 기간 스크립트에서 사용되는 함수는 다음과 같습니다.

상대 기간 스크립트 함수

기능	설명
부울 isAfter(GlideDateTime dt, 문자열 시간)	'시간'은 'dt'로 지정된 시간 이후입니까? DT가 비어 있으면 현재 날짜/시간을 사용합니다. 시간은 24시간 형식의 "hh:mm:ss"입니다.
calcRelativeDueDate(GlideDateTime 시작, int 일, 문자열 endTime)	"시작"에서 시작하여 일정과 시간대를 사용하여 "일"을 더한 기한을 계산합니다. 작업 마감일을 찾으면 시간을 해당 날짜의 'endTime'으로 설정합니다. 완료되면 this.endDateTime 및 this.seconds 속성이 계산 결과를 나타내도록 설정됩니다. endTime이 비어 있는 경우 종료 작업일의 끝을 사용합니다.

사용자 지정 **UI** 페이지 및 **UI** 매크로 만들기

UI 페이지를 사용하여 응용 프로그램에 대한 사용자 지정 페이지를 만들고 사용자 지정 컨트롤 또는 인터페이스에 대한 UI 매크로를 만듭니다.

모든 UI 페이지는 Jelly 템플릿입니다. Jelly는 XML을 실행 가능한 코드로 변환합니다. UI 페이지는 AngularJS 애플리케이션에서 index.html 파일이 사용되는 방식과 유사하게 작동합니다. UI 페이지 양식의 HTML 필드에 있는 Jelly 태그에는 AngularJS 논리가 포함되어 있습니다.

작성 UI 매크로 하려면 Jelly 스크립트에 대한 지식이 필요합니다. 기존 UI 매크로에서 예제와 제안된 접근 방식을 검토합니다. JavaScript 기술로 사용자 지정 인터페이스를 구축하려는 사용자는 대안으로 Service Portal을 고려해야 합니다.

UI 페이지

UI 페이지를 사용하여 폼, 대화 상자, 목록 및 기타 UI 구성요소를 만들고 표시할 수 있습니다.

UI 페이지를 대시보드의 위젯으로 사용합니다. UI 페이지를 찾으려면 시스템 **UI** > **UI** 페이지.

이 기능을 사용하려면 HTML 또는 Jelly에 대한 지식이 필요합니다. UI 페이지를 사용하여 간단한 AngularJS 애플리케이션을 만들 수도 있습니다.

UI 페이지 양식에는 다음 필드가 포함되어 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

UI 페이지

필드	설명
이름	URL을 통해 페이지를 호출하는 데 사용되는 이름입니다(공백을 포함하면 안 됨).
애플리케이션	현재 애플리케이션 범위를 표시합니다.
설명	UI 페이지 및 용도에 대한 설명입니다.
직접	직접 UI 페이지(sys_ui_page)에 대해 이 확인란을 선택합니다. 직접 UI 페이지에는 일반적인 HTML, CSS 및 스크립트가 포함되지 않습니다. 이 설정을 사용하려면 페이지에서 사용할 사용자 지정 CSS 및 JavaScript를 추가해야 합니다.
HTML	페이지가 표시될 때 렌더링되는 항목을 정의하는 페이지의 메인 구성요소입니다. 여기에는 정적 XHTML, Jelly로 정의된 동적으로 생성된 컨텐츠 또는 호출 스크립트 포함 및 UI 매크로가 포함될 수 있습니다. 주: *GlideRecordSecure* 대신 *GlideRecord/GlideDBQuery*를 사용하는 경우 보안 권장 사항 메시지가 표시됩니다.
클라이언트 스크립트	단추로 호출되는 함수와 같이 브라우저에서 실행되는 클라이언트측 JavaScript를 포함합니다. 페이지가 로드된 후 필드 또는 기타 대화형 DHTML 기능에 포커스를 설정하는 것과 같이 필요한 클라이언트 측 처리를 처리하기 위한 것입니다. UI 페이지의 클라이언트 스크립트는 태그 내의 *<script/>* 브라우저에 배포되므로 HTML 필드 내에서 컨텐츠를 유사하게 정의할 수 있습니다. Jelly 및 HTML 관리 효율성을 유지하기 위해 이러한 스크립트를 간결하게 정의하는 데 클라이언트 스크립트 필드를 대신 사용할 수 있습니다.
처리 스크립트	페이지가 제출될 때 서버에서 실행되는 스크립트입니다. 이 기능은 페이지에 <g:ui_form/> 또는 <g:form/> 태그로 정의된 양식이 있는 경우에 유용합니다. 주: *GlideRecordSecure* 대신 *GlideRecord/GlideDBQuery*를 사용하는 경우 보안 권장 사항 메시지가 표시됩니다.
사용되지 않는 사용자 지정 프로세서	주: 이 기능은 더 이상 사용되지 않습니다. 레거시 사용자 지정 프로세서는 계속 지원되지만 새 사용자 지정 프로세서를 만드는 것은 더 이상 사용되지 않습니다. 스크립트 기반 REST API대신 .
## ## ## ##:	
접근 통제	UI 페이지에 대한 접근 제어를 보고 구성합니다. 자세한 내용은 UI 페이지에서 접근 제어 사용 문서를 참조하십시오.
버전	UI 페이지의 모든 버전을 표시합니다. 이 목록을 사용하여 버전을 비교하거나 이전 버전으로 되돌릴 수 있습니다.

접근 통제

다음 매개변수로 ACL을 만들어 UI 페이지를 보호할 수 있습니다.

- 유형: *ui_page*
- 작업: *##*
- 이름: 보호할 UI 페이지의 이름
- 역할: 기록에 접근할 수 있는 사용자 역할

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 UI 페이지를 저장할 때 접근 제어를 위한 역할을 할당하라는 메시지가

표시됩니다.

주: UI 페이지와 이름이 같은 항목이 접근 제어 테이블에 생성됩니다.

ACL 규칙 생성에 대한 자세한 내용은 ACL 규칙 생성을 참조하십시오.

높은 위험 UI 페이지

UI 페이지는 다음 속성 중 하나를 사용할 경우 고위험으로 간주됩니다.

- *GlideRecordSecure* 대신 *GlideRecord* 또는 *GlideDBQuery*를 사용합니다.

  주: 이는 *#####* 스크립트가 아닌 *HTML* 및 *##* 스크립트 필드에 적용할 수 있습니다.

- 해당 ACL이 구성되어 있지 않습니다.
- 공개 UI 페이지를 가리키며 *sys_public* 기록에 입력됩니다.
- 높은 위험 UI 페이지를 나타내는 메시지를 표시합니다.
- *glide.installation.developer*가 있는 인스턴스의 경우 예로 설정됩니다.
- 자원이 고객 인스턴스에 대한 사용자 지정 컨텐츠인 경우.

UI 페이지 액세스

각 UI 페이지에는 애플리케이션 범위, 페이지 이름 및 .do 파일 확장자로 계산된 URL이 있습니다.

예를 들어 데모 시스템에 glidewindow_example이라는 페이지를 표시하려면 `https://<instance name>.service-now.com/glidewindow_example.do` 으로 이동합니다. 페이지가 example_app이라는 사용자 지정 애플리케이션의 일부인 경우 대신 `https://<instance name>.service-now.com/x_example_app_glidewindow_example.do` 으로 이동합니다.

페이지의 HTML 섹션 내에서 젤리 변수로 액세스할 수 있는 URL에 추가 매개변수를 추가할 수도 있습니다. 즉, `/my_test_page.do?sysparm_verbose=true` 와 같이 URL에 인수를 추가하면 다음과 같이 액세스할 수 있는 jelly *verbose* 변수가 만들어집니다.

```
<j2:if test="$[!empty(sysparm_verbose)]"> <span>show extra stuff </span>
 </j2:if >
```

이에 대한 일반적인 실제 예는 표시를 위해 데이터베이스 레코드를 검색하는 것일 수 있습니다. 사용자 역할 목록을 작성하려면 사용자의 sys_id 포함된 매개변수를 전달합니다. 다음 UI 페이지를 호출하여 Jelly 코드가 있는 해당 사용자의 역할 목록을 표시합니다.

`role_select.do?sysparm_user=5137153cc611227c000bbd1bd8cd2007`

```
<j:set var = "jvar_user_id" value = "${sysparm_user}" />

  <g:evaluate> var userRoles = new GlideRecord('sys_user_has_role');
    userRoles.addQuery('user','${jvar_user_id}');
    userRoles.query();
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 </g:evaluate>

 <select id='select_role'>
     <j:while test = "${userRoles.next()}">
         <option value = "${userRoles.sys_id}"> ${userRoles.role.name}
</option>
     </j:while>
 </select>
```

그러나 주의해야 할 예외는 예약된 변수 이름 sys_id입니다. 이 변수는 URL에 지정된 내용에 관계없이 항상 UI 페이지 자체의 ID를 포함합니다. 일반적인 대체 변수 이름은 sysparm_id입니다.

URL 매개변수를 사용하여 UI 페이지에서 클라이언트 스크립트를 로드하지 마십시오. 시스템은 URL 매개변수로 전달되는 스크립트를 더 이상 평가하지 않습니다. 구현이 이 동작에 종속되는 경우 시스템 속성 [glide.security.disable_ui_pages_sysparm_client_script] 을 추가하고 **false** 로 설정하여 UI 페이지에서 스크립트를 전달하는 URL 매개변수의 평가를 일시적으로 허용할 수 있습니다.

UI 페이지에서 접근 제어 사용

UI 페이지 양식에서 직접 접근 제어를 확인하고 UI 페이지 기록을 만들거나 편집할 때 역할 기반 접근 제어를 추가합니다.

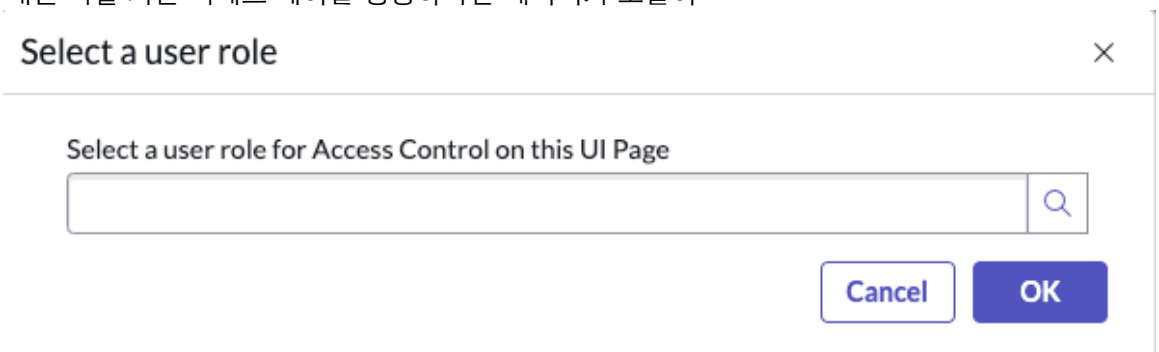
시작하기 전에

기존 UI 페이지에 추가된 액세스 제어는 관련 링크에서 UI 페이지 기록을 열어 액세스하고 편집할 수 있습니다.

필요한 역할: security_admin 및 admin

프로시저

1. **security_admin** 역할로 승격합니다.
   역할 상승에 대한 자세한 내용은 권한 있는 역할로 상승을 참조하세요.
2. 다음으로 이동 모두 > 시스템 **UI** > **UI** 페이지.
3. 새로 만들기를 선택합니다.
4. 양식을 작성하십시오.
   UI 필드 설명에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 UI 페이지 .
5. 제출 또는 저장을 선택합니다.
   UI 페이지에 대한 역할 기반 액세스 제어를 생성하라는 메시지가 모달이



   표시됩니다.
6. 역할을 선택합니다.
7. 확인을 선택하여 역할을 할당합니다.
   UI 페이지 목록으로 돌아갑니다.

기존 UI 페이지에 대한 접근 제어를 추가, 편집 또는 봅니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

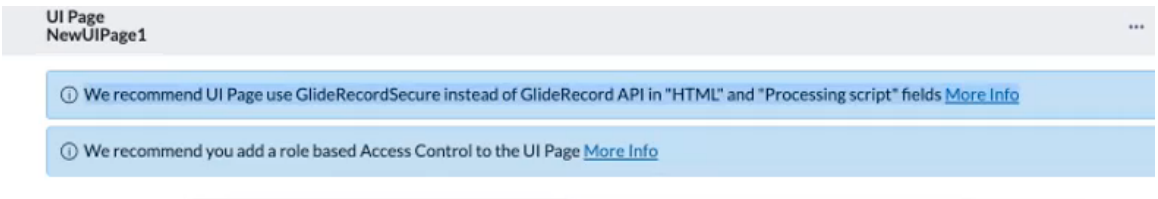
8. UI 페이지 테이블에서 UI 페이지를 엽니다.
9. 관련 목록에서 접근 제어를 봅니다.
10. 새로 만들기를 선택하여 새 액세스 제어를 만들거나 편집할 기존 항목을 선택합니다.
    접근 제어 양식이 로드됩니다. UI 페이지 상세 정보가 표시됩니다.
11. 양식을 작성하고 UI 페이지에 역할을 할당합니다.
    액세스 제어에 대한 자세한 내용은 ACL 규칙 생성을 참조하십시오.
12. 새 액세스 제어를 위해 제출을 선택하거나 편집을 위해 업데이트를 선택합니다.

> 주: UI 페이지당 여러 접근 제어가 있을 수 있습니다.

보안 UI 페이지

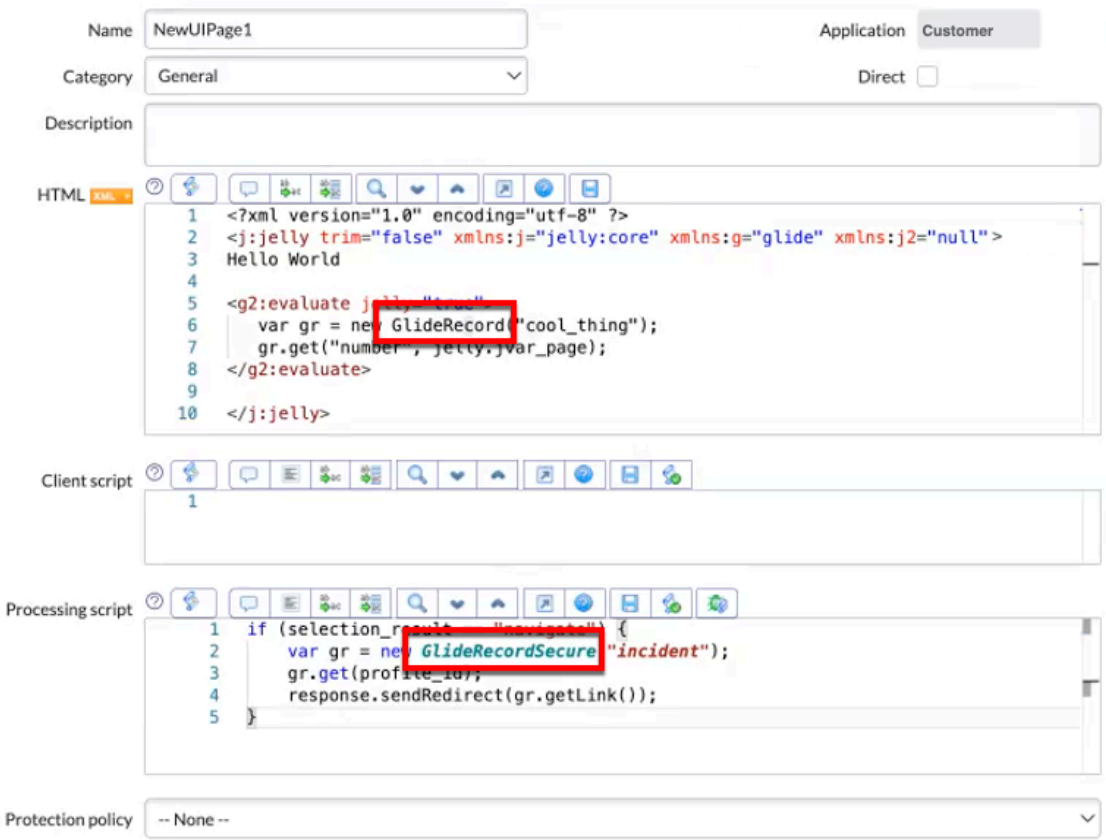
액세스 제어 및 관련 보안 메시지가 보안 강화를 위해 고위험 UI 페이지에 통합됩니다.

고위험 UI 페이지에 고객에게 역할 기반 액세스 제어를 UI 페이지에 추가하도록 알리는 정보 메시지가 표시됩니다.



이 메시지는 다음과 같은 경우에 표시됩니다.

- ACL(접근 제어 목록)이 없는 경우
- **HTML** 또는 처리 스크립트 섹션



에서 *GlideRecordSecure* 대신 *GlideRecord/GlideDBQuery*를 사용하는 경우

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- UI 페이지가 *sys_public*에서 공개로 구성된 경우

  주: 공개 UI 페이지, 공개 또는 *GlideRecord*를 사용하는 페이지에는 누락된 ACL 경고가 표시되지 않습니다.

위험도가 높은 UI 페이지에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 UI 페이지 .

보안 권장 사항 메시지를 표시하는 조건

이 메시지는 다음과 같은 경우에 표시됩니다.

- *glide.installation.developer*=*true*인 모든 내부 인스턴스 eclipse/ij입니다.
- 모든 고객 범위가 지정된 UI 페이지 자원입니다.
- 속성이 *true*로 설정된 경우 *glide.script.ui_page.customer_scoped.security_msgs_enabled*의 사용자 지정된 UI 페이지입니다. 기본값은 *true*입니다.

보안 권장 사항 메시지를 표시하지 않는 조건

다음 조건에서는 메시지가 표시되지 않습니다.

- UI 페이지는 퍼블릭입니다.
- UI 페이지가 전역 범위에 있습니다.
- *false*로 *glide.script.ui_page.customer_scoped.security_msgs_enabled* 설정됩니다.

주: 역할 기반 ACL 생성 프롬프트를 사용하지 않도록 설정하려면 속성을 **false**로 설정합니다*glide.ui_page.enable_acl_create_ux*. 이 속성은 기본적으로 **true** 로 설정됩니다.

UI 페이지 프로세스 스크립트

UI 페이지에 양식이 포함된 경우(*<g:form>* 태그 사용) 양식을 제출하고 프로세스 스크립트를 실행하도록 할 수 있습니다.

처리 스크립트는 양식의 필드에 자연스럽게 액세스할 수 있습니다. 예를 들어 양식에 *application_sys_id*필드가 포함된 경우:

```
<g:ui_form>
  <p>Click OK to run the processing script.</p>
  <g:dialog_buttons_ok_cancel ok="return true" />
  <input type="hidden" name="application_sys_id"
 value="499836460a0a0b1700003e7ad950b5da" />
</g:ui_form>
```

application_sys_id 사용하여 필드에 액세스할 수 *####.*

```
var application = new GlideRecord('hr_application');
 application.get(application_sys_id);
 application.status = "Rejected";
 application.update();
 var urlOnStack = GlideSession.get().getStack().bottom();
 response.sendRedirect(urlOnStack);
```

중요사항: 앞의 스크립트는 전역 애플리케이션에서만 사용할 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

대화 상자에 UI 페이지를 사용하는 경우 위의 코드를 사용하여 스택에서 가장 최근 URL을 참조한 다음 해당 위치로 응답을 보낼 수도 있습니다. 이 기능은 대화 상자의 처리 스크립트가 무언가를 업데이트한 다음 대화 상자를 불러온 화면을 다시 표시하려는 경우에 유용합니다.

UI 매크로

UI 매크로는 관리자가 사용자 인터페이스에 추가할 수 있는 개별 스크립트 구성요소입니다.

일반적으로 UI 매크로는 기존 필드 유형으로 제공되지 않는 입력 또는 정보를 제공하는 컨트롤입니다. 기본적으로 시스템은 다음과 같은 다양한 사용자 인터페이스 요소에 대한 UI 매크로를 제공합니다.

- 모든 포매터
- 서비스 카탈로그 카트
- 필드 옆의 작업 아이콘
- 양식 및 목록의 작업 아이콘
- 콘텐츠 관리 시스템의 위젯
- 오케스트레이션 활동 디자이너

관리자는 사용자 지정 컨트롤 또는 인터페이스를 제공하기 위해 고유한 UI 매크로를 만들 수 있습니다. UI 매크로를 만들려면 Jelly 스크립트 에 대한 지식이 필요합니다. 기존 UI 매크로에서 예제와 제안된 접근 방식을 검토합니다. JavaScript 기술로 사용자 지정 인터페이스를 구축하려는 사용자는 대안으로 Service Portal을 고려해야 합니다.

주: 사용 가능한 UI 매크로를 보려면 모든 > 시스템 **UI** > **UI** 매크로로 이동합니다.

UI 매크로 기본 사항

UI 매크로는 사용 가능한 카탈로그 변수 유형을 사용하여 빌드할 수 없는 솔루션을 빌드하는 데 사용할 수 있습니다.

액세스 가능한 UI 매크로

UI 매크로 [ui_macros] 테이블에서 여러 UI 매크로를 사용할 수 있습니다. 이러한 UI 매크로의 이름은 `ui_` 로 시작하며, UI 페이지에서 사용할 표준 양식 필드 유형의 하위 집합 동작을 에뮬레이트합니다. 예를 들어 ui_date_time UI 매크로는 UI 페이지의 glide_date_time 필드처럼 작동하여 날짜/시간 선택기가 있는 입력 가능 입력 필드를 제공할 수 있습니다.

UI 매크로는 <g:> Jelly 태그가 있는 UI 페이지에 포함될 수 있습니다. 다음 예제에는 UI 매크로에 두 가지 선택적 특성을 제공하는 ui_date_time UI 매크로가 포함되어 있습니다.

```
<g:ui_date_time name="due_date" value="2023-11-24 08:30:00"
 onchange="checkDateValue()" />
```

<g:> Jelly 태그의 속성 값은 UI 매크로에 jvar 접두어 변수로 제공됩니다. UI 매크로는 XML에서 jvar 접두어가 붙은 변수를 사용할 수 있습니다.

jvar 접두사 변수로 사용되는 **Jelly** 태그 속성

속성	**JVAR** 프리픽스가 붙은 변수
이름	jvar_name
값	jvar_value
온체인지(onchange)	jvar_onchange

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 이러한 UI 매크로는 해당 양식 필드 유형의 모든 기능을 지원하기 위한 것은 아닙니다. 대부분의 경우 매크로는 특정 ServiceNow 응용 프로그램 사용 사례에만 사용됩니다.

접두사가 `ui_` UI 매크로에는 UI 페이지의 <g:> Jelly 태그에 제공할 수 있는(또는 제공해야 하는) 지원되는 특성을 지정하는 설명이 포함되어 있습니다. 사용 가능한 UI 매크로를 보려면 모든> 시스템 **UI** > **UI** 매크로로 이동합니다.

/

사용자 지정 **UI** 매크로

ui_example UI 매크로는 세 가지 jvar 접두어 변수(jvar_name, jvar_test_attribute 및 jvar_laptop_type)를 사용합니다. 이러한 변수는 UI 페이지의 <g:> Jelly 태그에서 이름, test_attribute 및 laptop_type 속성으로 UI 매크로에 제공될 수 있습니다.

ui_example UI 매크로 만들기

모든> 시스템 **UI** > **UI** 매크로로 이동하고 새로 만들기를 선택합니다.

매크로 `ui_example` 의 이름을 지정하고 **XML** 필드에 다음 스크립트를 추가합니다.

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<j:jelly trim="true" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide">
    <div>name jvar: ${jvar_name}</div>
    <div>test_attribute jvar: ${jvar_test_attribute}</div>
    <div>laptop_type jvar: ${jvar_laptop_type}</div>
</j:jelly>
```

UI 페이지에서 매크로 사용

모든> 시스템 **UI** > **UI** 페이지로 이동하여 새로 만들기를 선택합니다. 관리자 역할을 선택하라는 메시지가 표시됩니다.

UI 페이지의 이름을 지정하고 **HTML** 필드에 다음 스크립트를 추가합니다.

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<j:jelly trim="false" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide"
 xmlns:j2="null" xmlns:g2="null">
    <div style="text-decoration:underline">Template include
 one:</div>
    <g:ui_example name="Fred Luddy" test_attribute="I am an
 attribute" laptop_type="ThinkPad" />
    <hr/>
    <div style="text-decoration:underline">Template include
 two:</div>
    <g:ui_example name="Pat Casey" test_attribute="I am a
 different attribute" laptop_type="Macbook Pro" />
</j:jelly>
```

출력 확인 중

UI 페이지에서 시도를 클릭하여 결과를 볼 수 있습니다.

주: 매크로를 만들었는데 UI 페이지에 예상대로 표시되지 않는 경우 캐시를 지우면 도움이 될 수 있습니다. 인스턴스의 캐시를 지우려면 브라우저에서 `<server_url>/cache.do` 를 입력합니다.

관련 정보

UI 페이지

Jelly 태그

<g:ui_form/>

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

<g:ui_input_field />

<g:ui_checkbox/>

UI 매크로 호출

관리자는 사용자 인터페이스와 관련된 특정 레코드 종류에서 UI 매크로를 호출할 수 있습니다.

기록 유형별로 **UI** 매크로 호출

기록 유형	예제
딕셔너리 속성	참조 필드에 대한 아이콘 표시: `ref_contributions=ui_macro_name`
UI 페이지	UI 페이지에 항목 표시: `<g:macro_invoke macro="ui_macro_name" />`

UI 매크로	다른 UI 매크로에서 UI 매크로 호출:
	`<?xml version= "1.0" encoding="utf-8" ?>`
	`<j:jelly trim= "false" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide"`
	`xmlns:j2="null" xmlns:g2="null">`
	`<g:ui_macro_name />`
	`<g:ui_macro_name_2 />`
	`</j:jelly>`

UI 매크로 양식

각 UI 매크로 기록은 Jelly 코드로 작성된 이름과 XML 문서로 구성됩니다.

UI 매크로 필드

필드	설명
이름	이 매크로에 대한 고유하고 설명적인 이름입니다.
활성	정의된 대로 요소를 렌더링하려면 확인란을 선택합니다. 코드를 삭제하지 않고 요소를 비활성화하려면 확인란의 선택을 취소합니다. 예를 들어, **email_reply** 매크로는 기본적으로 비활성 상태입니다.
설명	매크로의 목적과 매크로에 전달된 매개변수를 설명합니다.
XML	매크로를 정의하는 Jelly 스크립트입니다.

사용자 지정 승인 UI 매크로

이 섹션에서는 사용자 지정 승인 UI 매크로를 만드는 방법에 대해 설명합니다.

⚠ **경고:** 여기서 설명하는 사용자 지정은 특정 인스턴스에서 사용하도록 개발되었으며, Now Support에서 지원되지 않습니다. 이 메서드는 있는 그대로 제공되며 구현 전에 철저히 테스트되어야 합니다. 이 사용자 지정에 대한 모든 질문과 의견을 커뮤니티 포럼 에 게시합니다.

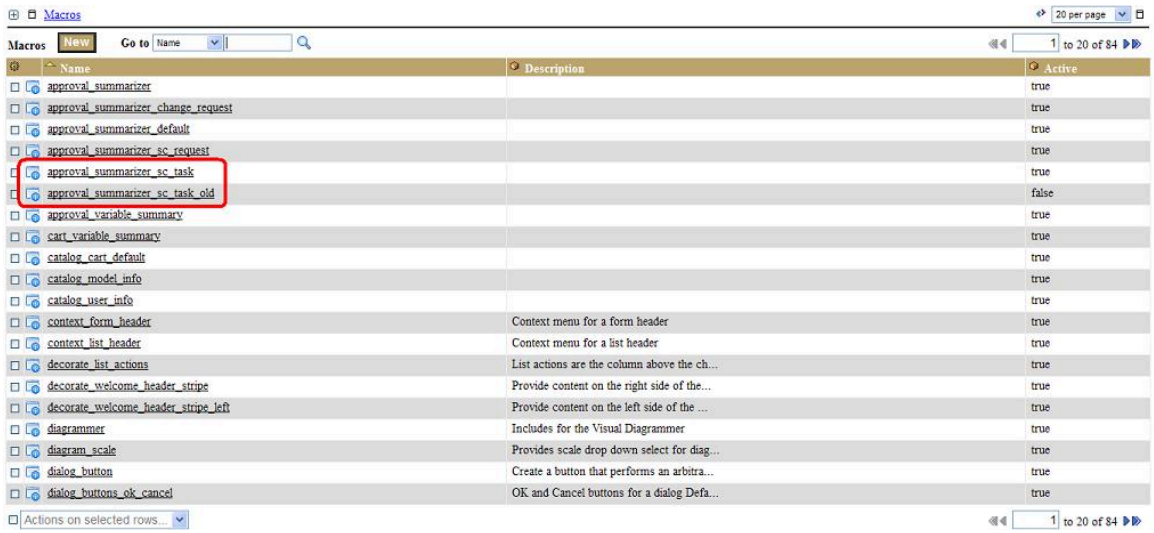
스크립트 이름: 사용자 지정 승인 UI 매크로

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

유형: UI 매크로

설명: 다음은 실행 계획의 내 승인 뷰에서 자세한 정보를 얻을 수 있는 옵션입니다. 이 작업은 새 UI 매크로를 만들어 수행할 수 있습니다. 시스템 **UI**로 이동하여 **UI** 매크로를 클릭합니다. 먼저 기존 `approval_summarizer_sc_task` 의 이름을 `approval_summarizer_sc_task_old` 와 같은 이름으로 바꾸고 비활성화해야 합니다. 그런 다음 동일한 이름(`approval_summarizer_sc_task`)을 사용하여 새 이름을 만들어야 합니다. 이름은 기본적으로 매크로가 수행하는 작업과 적용 대상을 알려주어야 합니다. 이 경우 기존 이름을 대체하므로 기존 이름을 다시 사용하기로 결정했습니다.

승인 매크로



그런 다음 이 문서의 맨 아래에 있는 xml 스크립트를 새 UI 매크로의 xml 코드 창에 복사해야 합니다. 이는 Service Catalog 실행 계획 내의 승인 작업을 통해 라인 항목 승인을 수행할 때 승인자에게 몇 가지 세부 정보를 제공하기에 좋은 방법입니다.

예전 방식

이전 방법으로 승인 작업을 사용할 때 내 승인에 표시되는 뷰입니다.

내 승인(이전 방식)

승인자에게 실제로 승인하는 내용을 알려주는 세부 정보는 많지 않습니다. 작업에 대한 짧은 설명은 볼 수 있지만 항목이 무엇인지에 대해서는 잘 볼 수 없습니다.

새로운 길

OOB(바로 사용 가능) UI 매크로 대신 아래의 xml 스크립트를 사용하는 경우 표시되는 뷰입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

내 승인

이 방법을 사용하면 요청 승인과 유사한 세부 정보를 볼 수 있습니다. 주문한 품목에 대한 링크, 간단한 설명(품목에서 변수를 확장하는 기능 포함), 가격, 수량 및 총 가격이 있습니다. 이렇게 하면 더 자세한 정보를 표시한다는 점에서 승인자에게 도움이 됩니다. 이제 실제로 승인하는 내용을 볼 수 있습니다.

스크립트:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
    <j:jelly trim="true" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide"
 xmlns:j2="null" xmlns:g2="null">
    <tr>
        <td class="label_left" width="100%">
            <label style="margin-left: 10px">
                ${gs.getMessage('Summary of Item being approved')}:
                <input style="visibility: hidden"
 NAME="make_spacing_ok"></input>
            </label>
        </td>
    </tr>
    <g:evaluate var="jvar_ni" expression="
        var sc_task = ${ref}.sysapproval;
        var sc_req_labels = new GlideRecord('sc_req_item');
        sc_req_labels.initialize();
        var sc_req_item = new GlideRecord('sc_req_item');
        sc_req_item.addQuery('request_item',
 sc_task.request_item.sys_id);
        sc_req_item.query();
    " />
    <tr>
        <td width="100%">
            <table width="100%">
                <tr>
                    <td class="label_left" width="150px">
                        <label style="margin-left: 10px">

 ${sc_task.request_item.request.opened_by.sys_meta.label}:
                        </label>
                    </td>
                    <td>

 ${sc_task.request_item.request.opened_by.getDisplayValue()}
                    </td>
                </tr>
                <tr>
                    <td class="label_left" width="150px">
                        <label style="margin-left: 10px">
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
${sc_task.request_item.request.requested_for.sys_meta.label}:
                        </label>
                    </td>
                    <td>

${sc_task.request_item.request.requested_for.getDisplayValue()}
                    </td>
                </tr>
                <tr>
                    <td class="label_left" width="150px">
                        <label style="margin-left:
10px">${gs.getMessage('Total')}:</label>
                    </td>
                    <td>
                        <g:currency_format
value="${sc_task.request_item.request.price}" />
                    </td>
                </tr>
            </table>
        </td>
    </tr>
    <j:set var="jvar_line_num" value="0" />
    <tr>
        <td width="100%">
            <table width="100%">
                <tr class="header">
                    <td colspan="2">
                        ${sc_req_labels.number.sys_meta.label}
                    </td>
                    <td>
                        ${sc_req_labels.description.sys_meta.label}
                    </td>
                    <td>
                        ${sc_req_labels.price.sys_meta.label}
                    </td>
                    <td>
                        ${sc_req_labels.quantity.sys_meta.label}
                    </td>
                    <td>
                        ${gs.getMessage('Total')}
                    </td>
                </tr>
                <j:set var="jvar_item_price"
value="${sc_task.request_item.price * sc_task.request_item.quantity}"/>
                <j:set var="jvar_overall_total"
value="${jvar_overall_total + jvar_item_price}"/>
                <j:set var="jvar_line_color" value="odd"/>
                <j:set var="jvar_line_num" value="${jvar_line_num + 1}"/>
                <j:if test="${jvar_line_num % 2 == 0}">
                    <j:set var="jvar_line_color" value="even"/>
                </j:if>
                <g:evaluate var="ni" expression="
                    var smart_description =
sc_task.request_item.cat_item.short_description;
                    if (smart_description == null || smart_description ==
'' || smart_description == 'undefined')
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
                        smart_description =
sc_task.request_item.cat_item.name;
                "/>
                <tr class="${jvar_line_color}">
                    <td valign="top">
                        <g2:evaluate var="jvar_pop_target"
expression="$[ref].getRecordClassName()" />
                        <a class="linked"
target="gsft_main"
href="sc_req_item.do?sys_id=${sc_task.request_item.sys_id}"
                      onmousemove="popListDiv(event, 'sc_req_item',
'${sc_task.request_item.sys_id}','${sysparm_view}')"
        onmouseout="lockPopup(event)">
                            <img src="images/icons/hover_icon.gifx"
class="clsshort"/>
                        </a>
                    </td>
                    <td valign="top">
                        <a class="linked"
target="gsft_main"
href="sc_req_item.do?sys_id=${sc_task.request_item.sys_id}">
                            ${sc_task.request_item.number}
                        </a>
                    </td>
                    <td valign="top" width="50%">
                        <g:call function="variable_summary_approval.xml"

question_name="${sc_task.request_item.sys_id}"
                            question_help_tag="${smart_description}"
                            sc_req_item="${sc_task.request_item.sys_id}"
                            help_class="${jvar_line_color}"/>
                    </td>
                    <td valign="top"> <g:currency_format
value="${sc_task.request_item.price}"/> </td>
                    <td valign="top">
${sc_task.request_item.quantity}</td>
                    <td valign="top"> <g:currency_format
value="${jvar_item_price}"/></td>
                </tr>
            </table>
        </td>
    </tr>
</j:jelly>
```

Jelly 태그

Jelly를 사용하여 XML을 HTML로 변환합니다.

에서 Jelly를 사용하는 방법에 대해 알아보려면 이 소개 비디오를 시청하십시오 Now Platform.

- Jelly 스크립팅 소개 - 1부(비디오)
- Jelly 스크립팅 소개 - 2부(비디오)
- Jelly 스크립팅 소개 - 3부(비디오)

Jelly 태그

if

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 설명: `if` 태그는 보이는 그대로의 `if` 태그입니다. 이것은 모든 프로그래밍 언어의 `if` 문과 비슷하지만 `elseif` 태그와 `else` 태그가 없다는 점을 명심하십시오. 이러한 종류의 구조를 만들려면 `choose/when/else` 구문을 사용해 보십시오.
- 매개변수: `###` - 블록이 실행될지 여부를 결정하기 위해 평가할 조건입니다.
- 예시:

```
<g:evaluate var="jvar_now_GR" object="true">
   var now_GR = new GlideRecord("incident");
   now_GR.addQuery("active", true);
   now_GR.query();
   now_GR;
</g:evaluate>

<j:if test="${!jvar_now_GR.hasNext()}">
   We did not find any active incidents.
</j:if>
<j:if test="${jvar_now_GR.next()}">
   We found ${jvar_now_GR.getRowCount()} active incidents.
</j:if>
```

동안

- 설명: `while` 태그는 while 루프를 수행합니다.
- 매개변수: `###` - 명령문이 반복되는지 여부를 결정하기 위해 평가할 조건입니다. true 또는 false로 평가되는 `${}` 또는 `$[]` 로 묶인 식이어야 합니다.
- 예시:

```
<g:evaluate var="jvar_now_GR" object="true">
   var now_GR = new GlideRecord("incident");
   now_GR.addQuery("active", true);
   now_GR.query();
   now_GR;
</g:evaluate>

<j:while test="${jvar_now_GR.next()}">
  <a
 href="incident.do?sys_id=${jvar_now_GR.getValue('sys_id')
}">${jvar_now_GR.getValue('number')}</a>
</j:while>
```

set

- 설명: `set` 태그는 변수를 설정합니다.
- 매개변수:
  - `var` - 설정할 변수입니다. 시스템은 일관성을 위해 이러한 변수 앞에 `jvar_` 붙이는 경우가 많습니다.
  - `value` - `var` 을 설정할 값입니다. 이것은 종종 `${}` 또는 `$[]`로 묶인 식입니다.
  - `defaultValue` - 값이 null이거나 비어있는 경우 `# ## var`에 입력됩니다.
- 예시:

```
<j:set var="jvar_incident_number"
 value="${jvar_now_GR.getValue('number')}"/>
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

set_if

- 설명: `set_if` 태그는 테스트를 기반으로 변수를 설정합니다. 이 태그는 다른 프로그래밍 언어의 `##` 연산자와 유사합니다(`var = <test> ? <if_true> : <if_false>`).
- 매개변수:
  - `var` - 설정할 변수입니다. 시스템은 일관성을 위해 이러한 변수 앞에 `jvar_` 붙이는 경우가 많습니다.
  - `###` - 명령문이 예 값 또는 아니오 값을 평가할지 결정하기 위해 평가할 조건입니다. true 또는 false로 평가되는 `${}` 또는 `$[]` 로 묶인 식이어야 합니다.
  - `true` - `###` 가 `#`로 평가되는 경우 변수를 설정할 값입니다. 이 매개 변수는 선택 사항이므로 필드가 비어 있고 test가 true로 평가되면 변수가 비어 있습니다.
  - `false` - `###` 가 false로 평가되는 경우 변수를 설정할 값입니다. 이 매개 변수는 선택 사항이므로 필드가 비어 있고 테스트가 false로 평가되면 변수가 비어 있습니다.

고르다

- 설명: `choose` 태그는 코드 블록을 선택합니다. 이것은 대부분의 프로그래밍 언어에서 `if-elseif-else` 종류의 구문과 유사합니다. `choose` 태그를 사용하면 `when` 및 `else` 태그를 사용하여 다른 코드 블록을 지정할 수 있습니다.
- 매개 변수: 없음
- 예시:

```
<j:choose>
   <j:when test="${jvar_now_GR.getRowCount() ${AMP}lt; 1}">We
 found multiple records!</j:when>
   <j:when test="${jvar_now_GR.next()}">We found record
 ${jvar_now_GR.getValue('number')}</j:when>
   <j:otherwise>Sorry, we could not find the record you
 specified.</j:otherwise>
</j:choose>
```

언제

- 설명: `when` 태그는 choose 블록 내에서 조건을 나타내는 데 사용됩니다. 이 태그는 조건을 지정하고, 내부 내용을 실행한 다음, `#### if-elseif` 구문을 종료하기 위해 중단을 암시한다는 점에서 `if` 또는 `elseif`와 유사합니다.
- 매개변수: `###` - 명령문이 반복되는지 여부를 결정하기 위해 평가할 조건입니다. true 또는 false로 평가되는 `${}` 또는 `$[]` 로 묶인 식이어야 합니다.
- 예시:

```
<j:choose>
   <j:when test="${jvar_now_GR.getRowCount() ${AMP}lt; 1}">We
 found multiple records!</j:when>
   <j:when test="${jvar_now_GR.next()}">We found record
 ${jvar_now_GR.getValue('number')}</j:when>
   <j:otherwise>Sorry, we could not find the record you
 specified.</j:otherwise>
</j:choose>
```

그렇지 않으면

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 설명: `else` 태그는 `choose`/`when`/`else` 블록 내에서 사용되며 `else` 또는 `default` case와 같습니다.
- 매개 변수: 없음
- 예시:

```
<j:choose>
   <j:when test="${jvar_now_GR.getRowCount() ${AMP}lt; 1}">We
 found multiple records!</j:when>
   <j:when test="${jvar_now_GR.next()}">We found record
 ${jvar_now_GR.getValue('number')}</j:when>
   <j:otherwise>Sorry, we could not find the record you
 specified.</j:otherwise>
</j:choose>
```

Glide 태그

평가

- 설명: `evaluate` 태그는 JavaScript 코드(서버 측)를 평가하고 향후 코드에서 변수를 볼 수 있도록 합니다. 다른 태그와 달리 `evaluate` 태그는 태그 내에 있는 콘텐츠를 서버 측 JavaScript로 평가합니다.

  컨텍스트는 시스템에 있는 스크립트 포함의 컨텍스트와 동일합니다. 기타 스크립트 포함, 전역 비즈니스 규칙, *GlideRecord*, *GlideSystem* 및 Jelly 변수(jelly 프리픽스. 매개변수 `jelly="#"` 가 설정된 경우)를 사용할 수 있습니다.

- 매개변수:
  - `var` - 스크립트의 결과로 설정될 변수의 이름입니다.
  - `object` - `true`로 설정하면 식의 결과가 기본 변수(문자열 또는 정수 변수 값) 대신 객체로 처리됩니다.
  - `jelly` - `#`로 설정하면 스크립트에서 Jelly 컨텍스트 변수를 참조할 수 있습니다.
  - `expression` - `var`에 넣을 값에 대해 실행할 표현식입니다. 표현식은 두 위치 중 하나일 수 있습니다. 첫째, `evaluate` 태그 자체의 속성일 수 있습니다. 그렇지 않으면 시작 태그와 끝 태그 사이의 내용이 표현식입니다. 표현식의 마지막 줄은 `var`에 전달된 실제 값입니다.
- 예시:

```
<g:evaluate var="jvar_now_GR" object="true">
  var now_GR = new GlideRecord("incident");
  now_GR.addQuery("active", "true");
  now_GR.query();
  now_GR; // this is the variable put into the variable
 jvar_now_GR
</g:evaluate>
```

```
<g:evaluate var="jvar_now_GR" object="true" expression="
  var now_GR = new GlideRecord('incident');
  now_GR.addQuery('active', 'true');
  now_GR.query();
  now_GR; // this is the variable put into the variable
 jvar_now_GR" />
```

메시지

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 설명: `messages` 태그는 번역에 도움이 됩니다. *`gs.getMessage()`*가 페이지의 아무 곳에서나 호출되면 번역을 찾을 수 있는 두 위치가 있습니다. 먼저 페이지에서 번역의 로컬 캐시를 확인합니다. 둘째, 페이지는 번역을 찾기 위해 서버에 AJAX 호출을 수행합니다. `g:messages`가 하는 일은 페이지가 특정 메시지를 캐시할 수 있도록 하는 것입니다.
- 매개 변수: 없음
- 예시:

```
<g:messages>
  Yes
  No
  Cancel
</g:messages>
```

중단점

- 설명: `###` 태그가 호출되면 현재 현재 Jelly의 모든 변수 목록이 해당 값과 함께 인쇄됩니다. 변수가 지정되면 요청된 변수와 해당 값을 인쇄합니다. 출력은 시스템 로그에 배치됩니다.
- 매개변수: `var` - (선택 사항) 값을 기록할 변수입니다. `var`을 지정하지 않으면 모든 변수가 로그에 덤프됩니다.
- 예시:

```
<g:breakpoint />
```

```
<g:breakpoint var="sysparm_view"/>
```

no_escape

- 설명: 시스템은 기본적으로 이스케이프된 출력을 보안 조치로 사용합니다. `no_escape` 태그 내에 배치된 출력은 출력 전에 이스케이프되지 않습니다. 사용자 입력이 여기에 표시되면 페이지에 보안 취약점이 발생할 수 있으므로 이러한 태그를 사용할 때 주의하십시오.
- 매개 변수: 없음
- 예제(1단계) – 포함된 모든 ${} 식의 자동 출력 이스케이프를 비활성화합니다.

```
<g:no_escape>
 ${jvar_raw_html_data}
</g:no_escape>
```

- 예제(2단계) – `NOESC` 를 사용하여 지정된 문자열에 대한 이스케이프를 비활성화합니다. 이는 식이 문자열로 평가되어야 함을 의미합니다.

```
<g:no_escape>$[NOESC:jvar_expr]</g:no_escape>
```

1단계 및 2단계 평가에 대한 자세한 내용은 이 섹션의 시작 부분에 나열된 Jelly 소개 비디오를 참조하십시오.

macro_invoke

- 설명: `macro_invoke` 태그는 데이터베이스에 지정한 UI 매크로를 호출합니다. 태그 이름에 UI 매크로를 지정하여 UI 매크로를 호출할 수도 있습니다. 예를 들어 my_macro이라는 UI 매크로가 있는 경우 `<g:my_macro/>` 태그를 사용하여 해당 매크로를 호출할 수 있습니다. 자세한 내용은 UI 매크로 문서를 참조하십시오.
- 매개변수:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- `macro` - 실행할 UI 매크로 이름입니다. 태그 이름이 `g:macro_invoke`인 경우 macro 속성은 매크로의 이름을 지정합니다. 태그 이름에 매크로 이름이 포함되어 있으면 매크로 속성을 포함할 필요가 없습니다.
- 기타 속성 - 지정한 각 속성에 대해 해당 이름의 변수를 UI 매크로의 컨텍스트에서 사용할 수 `### jvar_` 접두사가 붙습니다.

- 예시:

```
<!-- Will invoke the contents of the UI macro named
 "sample_macro", which will have the variable jvar_message
 available within it-->
<g:macro_invoke macro="sample_macro" message="This is a
 sample macro variable." />
```

```
<!-- Will invoke the contents of the UI macro named
 "sample_macro", which will have the variable jvar_message
 available within it-->
<g:sample_macro message="This is a sample macro variable." />
```

if_polaris

- 설명: `if_polaris` 태그는 현재 페이지에 대해 활성화되어 있는지 Next Experience 확인합니다. 하위 태그 `<g:then />` 또는 `g:else />` 중 하나 이상을 포함해야 합니다.
- 매개 변수: 없음
- 예시:

```
<g:if_polaris>
    <g:then><g:inline template="polaris_nav"/></g:then>
    <g:else><g:inline template="classic_nav"/></g:else>
</g:if_polaris>

<g:if_polaris>
    <g:then><a href="…">Click here to see what's
 new!</a></g:then>
</g:if_polaris>

<g:if_polaris>
    <g:else>Core UI only code here!</g:else>
</g:if_polaris>
```

그런 다음

- 설명: `then` 태그는 `###` 될 때 Next Experience 페이지 콘텐츠를 설정하기 위해 if_polaris 블록 내에서 사용됩니다.
- 매개 변수: 없음
- 예시:

```
<g:if_polaris>
    <g:then><g:inline template="polaris_nav"/></g:then>
    <g:else><g:inline template="classic_nav"/></g:else>
</g:if_polaris>

<g:if_polaris>
    <g:then><a href="…">Click here to see what's
 new!</a></g:then>
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
</g:if_polaris>

<g:if_polaris>
    <g:else>Core UI only code here!</g:else>
</g:if_polaris>
```

else

- 설명: `else` 태그는 `###` 되지 않은 경우 Next Experience 페이지 콘텐츠를 설정하기 위해 if_polaris 블록 내에서 사용됩니다.
- 매개 변수: 없음
- 예시:

```
<g:if_polaris>
    <g:then><g:inline template="polaris_nav"/></g:then>
    <g:else><g:inline template="classic_nav"/></g:else>
</g:if_polaris>

<g:if_polaris>
    <g:then><a href="…">Click here to see what's
 new!</a></g:then>
</g:if_polaris>

<g:if_polaris>
    <g:else>Core UI only code here!</g:else>
</g:if_polaris>
```

Jelly 이스케이프 유형

JavaScript 및 HTML에서 문자를 이스케이프할 때 다른 방법을 사용합니다. JavaScript는 백슬래시 문자를 사용하고 HTML은 앰퍼샌드 문자를 사용합니다.

주: 이 기능을 사용하려면 JavaScript, HTML 및 Apache Jelly(XML을 실행 가능한 코드로 변환하기 위한 Java 및 XML 기반 스크립팅 및 처리 엔진)에 대한 지식이 필요합니다.

Jelly에서 출력을 생성할 때 필요한 두 가지 유형의 이스케이프가 있습니다.

- JavaScript
- HTML

이들 각각에 대한 이스케이프는 다음 유형으로 구성됩니다.

Jelly 이스케이프 유형

유형	시작	받는 사람
JavaScript	'(작은따옴표)	\'
	"(큰따옴표)	\"
	CR(캐리지 리턴)	(비어 있음)
	NL(줄 바꿈)	\n('\' 다음에 'n')

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Jelly 이스케이프 유형

유형	시작	받는 사람
HTML	&(앰퍼샌드)	&
	〈(보다 작음)	<
	〉(이상)	>

모든 줄 바꿈을 적용하고 위에서 언급한 문자를 이스케이프하는 getHTMLValue() 함수를 사용하여 HTML을 이스케이프할 수도 있습니다. 다음과 같이 사용할 수 있습니다.

```
${test.getHTMLValue()}
```

Jelly 대체에 이스케이프 추가

Jelly 파일에서 문자 이스케이프를 처리할 수 있습니다. XML 이스케이프 동작은 security_admin 역할이 있는 사용자만 수정할 수 있습니다.

이 태스크 정보

주: 이 기능을 사용하려면 JavaScript, HTML 및 Apache Jelly(XML을 실행 가능한 코드로 변환하기 위한 Java 및 XML 기반 스크립팅 및 처리 엔진)에 대한 지식이 필요합니다.

프로시저

수행할 이스케이프를 나타내는 `${expression}` 또는 `$[expression]` 에 접두사를 추가합니다.

```
${JS:expression}
${HTML:expression}
```

prefix는 표현식의 결과를 가져와서 출력하기 전에 이스케이프하도록 시스템에 지시합니다. 이스케이프는 쉼표로 구분된 접두사 목록을 지정하여 결합할 수 있습니다.

```
${JS,HTML:expression}
```

Jelly 구문에 대한 확장

Apache의 Jelly 구문은 양식, 목록, UI 페이지 및 에서 렌더링 ServiceNow된 기타 여러 항목을 렌더링하는 데 사용됩니다.

Jelly를 사용하면 정적 콘텐츠 내에 논리를 포함할 수 있으며 계산된 값을 정적 콘텐츠에 삽입할 수 있습니다.

중요사항: 이 기능을 사용하려면 Apache Jelly(XML을 실행 가능한 코드로 변환하기 위한 Java 및 XML 기반 스크립팅 및 처리 엔진)에 대한 지식이 필요합니다.

Apache의이 페이지에는 표준 Jelly 태그에 대한 요약이 있습니다. http://commons.apache.org/jelly/tags.html

네임스페이스

Jelly는 태그를 호출할 때 여러 네임스페이스를 포함하는 경우가 많습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

"j" 네임스페이스는 표준 Jelly인 반면 "g" 네임스페이스는 스크립트에 고유합니다 ServiceNow . 예를 들어 JavaScript를 사용하여 값을 계산할 수 있도록 <g:evaluate> 태그가 제공됩니다 ServiceNow . 표준 Jelly 태그〈j:test〉는 조건을 평가하는 데 사용됩니다.

단계

일반적으로 네임스페이스 <j> 대 <j2> 및 <g> 대 〈g2〉로 표시되는 두 단계가 있습니다.

"2"가 없는 네임스페이스는 처리의 첫 번째 단계에서 발생하며 UI 페이지에서 사용되는 경우를 제외하고 캐시됩니다. "2"가 있는 항목은 캐시되지 않습니다. 효율성과 올바른 결과를 위해 1단계 또는 2단계를 사용할지 여부를 선택할 때 주의해야 합니다.

네임스페이스 외에도 정적 콘텐츠에 값을 삽입하는 데 사용되는 구문은 값을 제공하는 단계에 따라 다릅니다. 값을 둘러싼 중괄호가 있는 달러는 1단계에 값을 삽입합니다. 예를 들어 `${jvar_ref}` 는 Jelly 프로세스의 1단계 중에 `jvar_ref` 값을 삽입합니다. 값을 둘러싼 대괄호가 있는 달러는 2단계에 값을 삽입합니다. 예를 들어 `$[jvar_ref]` 는 2단계 중에 `jvar_ref` 값을 삽입합니다. 따옴표로 묶인 값은 문자열로 처리됩니다. 예를 들어 `'[jvar_ref]'` 는 2단계에서 `jvar_ref` 값을 문자열로 삽입합니다.

```
 <script>
if (confirm("$[gs.getMessage('home.delete.confirm') ]"))
   ...
</script>
```

```
<input type="hidden" id="${jvar_name}" name="${jvar_name}"
 value="${jvar_value}" class="${jvar_class}" />
```

테스트인 경우

Jelly 스크립트에서 if 문을 사용할 수 있습니다.

어떤 것이 참인지 아닌지 테스트하는 것은 다음과 같이 수행할 수 있습니다.

```
<j:if test="${jvar_something}">...do something...</j:if>
<j:if test="${!jvar_something}">...do something...</j:if>
```

이 문장이 작동하는 이유는 Jelly에서 jvar_something 와 같은 용어가 if 태그에서 "trueful"이기 때문입니다.

1. 부울이고 참입니다.
2. 문자열이고 = "true", "yes", "on" 또는 "1"

무언가가 존재하는지 여부를 테스트하는 작업은 다음과 같이 수행할 수 있습니다.

```
<j:if test="${empty(jvar_something)}">...do something...</j:if>
```

이 명령문이 작동하는 이유는 JEXL empty 함수가 인수가 다음과 같은 경우 true를 반환하기 때문입니다.

1. null
2. 빈 문자열
3. 길이가 0인 컬렉션
4. 키가 없는 맵
5. 빈 배열

> 주: JEXL 표현식에서 javascript 및 jvar 변수를 혼합할 수 없습니다. 별도의 표현식으로 구분해야 합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Set_If

테스트가 참인지 거짓인지에 따라 변수를 두 값 중 하나로 설정합니다.

```
<g2:set_if var="jvar_style" test="$[gs.getPreference('table.compact') !=
 'false']"
   true="margin-top:0px; margin-bottom:0px;"
   false="margin-top:2px; margin-bottom:2px;" />
```

<g:insert> 대 **<g:inline>** 대 **<g:call>**

이 페이지에서는 <g:insert>, <g:inline> 및 〈g:call〉의 세 가지 태그에 대한 비교 설명을 제공합니다.

〈g:삽입〉

이 <g:insert> 태그는 새 컨텍스트에서 Jelly 파일을 Jelly에 삽입합니다. 즉, 이전에 Jelly에 설정된 변수에 액세스할 수 없습니다.

```
<g:insert template="get_target_form_function.xml" />
```

〈g:inline입니다〉

<g:inline> 태그는 동일한 컨텍스트에서 Jelly에 Jelly 파일을 삽입합니다. 즉, 삽입된 Jelly는 이전에 설정한 변수에 액세스할 수 있으며 해당 변수의 값을 변경할 수 있습니다.

```
<g:inline template="element_default.xml" />
```

<g:call>

더 나은 캡슐화를 위해 <g:call> 태그를 사용할 수 있습니다. 함수는 전달된 값에만 액세스할 수 있습니다. Jelly 컨텍스트는 호출 후와 호출 전과 동일하게 표시됩니다. 즉, 여기에서 전역 변수를 설정하고 나중에 읽을 수 없습니다. 이것은 또한 실수로 "jvar_temp"라는 전역 변수를 설정하고 다른 사람이 의존하고 있던 변수를 덮어 쓸 수 없음을 의미합니다.

필요한 경우 <g:call> 줄에 매개 변수 이름, 등호, 따옴표로 묶인 값을 포함하여 값을 명시적으로 전달합니다.

```
<g:call function="collapsing_image.xml" id="${jvar_section_id}"
 image="$[jvar_cimg]"
   first_section_id="${jvar_first_section_id}"
 image_alt="${jvar_cimg_alt}"/>
```

values가 전달되고 기본값 또는 필수 매개 변수를 사용하려는 경우 함수에서 참조되는 Jelly에는 매개 변수가 필요한지 또는 기본값이 있는지 여부를 선언하는 줄이 포함되어야 합니다.

```
<g:function id="REQUIRED" image="REQUIRED" image_prefix=""
 image_alt="REQUIRED"/>
```

위의 예는 매개 변수 중 3개가 필수이고 한 매개 변수는 기본값이 비어 있는 옵션임을 나타냅니다. 값을 전달하지 않거나 기본값 또는 필수 값을 사용하려면 <g:function> 줄을 포함할 필요가 없습니다. 그러나 일반적으로 <g:function> 줄을 포함하는 것이 좋습니다.

그런 다음 매개변수 이름 앞에 "jvar_" 접두사를 추가하여 템플릿에서 값을 참조할 수 있습니다.

```
<img id="img.${jvar_id}" src="images/${jvar_image}"
 alt="${jvar_image_alt}"     onclick="toggleSectionDisplay('${jvar_id}',
 '${jvar_image_prefix}','${jvar_first_section_id}');"/>
```

〈g:call〉의 경우 매개 변수는 "arguments" 매개 변수의 명명된 변수 목록으로 암시적으로 전달될 수도 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
<g:call function="item_link_default.xml"
arguments="sysparm_view,ref_parent,jvar_target_text"/>
```

별도의 태그 인수를 통해 함수에 변수를 전달하는 대신 단일 'arguments' 인수에서 변수 목록을 전달할 수 있습니다. 매개 변수에서 *argument* 이름(쉼표로 구분됨)으로 식별된 모든 변수는 정확히 동일한 이름으로 함수 내에서 다시 도입됩니다(예: 함수 템플릿 내부에는 sysparm_view, ref_parent 및 jvar_target_text 변수를 사용할 수 있음).

함수 템플릿은 `return=` 속성을 사용하여 호출 템플릿에 값을 반환할 수 있습니다. 함수 내에서 `jvar_answer` 변수는 반환 값을 설정합니다.

```
<g:call function="item_body_cell_calc_style.xml" arguments="jvar_type"
 return="jvar_style"/>
```

〈g:평가합니다〉

<g:evaluate> 태그는 Rhino JavaScript로 작성된 표현식을 평가하고, 변수를 표현식 값으로 설정하는 데 사용됩니다.

표현식의 마지막 문은 변수에 포함될 값입니다.

```
<g2:evaluate var="jvar_page" jelly="true">
     var page = "";
     var pageTitle = "";
     var pageGR = new GlideRecord("cmn_schedule_page");
     pageGR.addQuery("type", jelly.jvar_type");
     pageGR.query();
     if (pageGR.next()) {
        page = pageGR.getValue("sys_id");
        pageTitle = pageGR.getDisplayValue();
     }
     page;
</g2:evaluate>
```

```
<g2:evaluate var="not_important" expression="sc_req_item.popCurrent()"/>
```

object="예"

evaluate가 객체 (예 : 배열)를 반환하도록하려면 object="true"인수를 사용하십시오.

```
<g2:evaluate object="true" var="jvar_items"
 expression="SncRelationships.getCMDBViews()" />
```

jelly="참"

평가 내에서 Jelly 변수에 액세스하려면 evaulate에 jelly="true"를 포함하고 Jelly 변수 이름 앞에 "jelly."를 추가합니다. 예를 들어 GlideJellyContext에 액세스하려면 다음을 수행합니다.

```
<g2:evaluate var="jvar_row_no" jelly="true">
   var gf = jelly.context.getGlideForm();
   var row = gf.getRowNumber();
   row;
</g2:evaluate>
```

jelly="true" 매개변수를 사용하여 jvar에 액세스하는 또 다른 예입니다. `jvar_h` 값은 이전에 설정되었으며 `##` 내에서 액세스할 수 있습니다.

```
$[NLBR:jvar_h.getHTMLValue('newvalue')]
<g2:evaluate var="jvar_fix_escaping" jelly="true">
    var auditValue = jelly.jvar_h.getHTMLValue('newvalue');
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    gs.log("************ " + auditValue);
</g2:evaluate>
```

copyToPhase2="예"

1단계에서 발생하는 평가 결과를 2단계로 전파해야 하는 경우 copyToPhase2="true"를 사용합니다. 이 사용에는 탈출에 대한 약간의 보호가 있습니다. 예:

```
<g:evaluate var="jvar_has_special_inc" copyToPhase2="true">
   var specialInc = gs.tableExists("special_incident");
   specialInc;
</g:evaluate>
$[jvar_has_special_inc]
```

무언가를 평가할 필요가 없는 경우 더 직접적으로 평가할 수 있습니다. 여기서 문제를 피하십시오 (jvar_rows의 큰 따옴표는 예제에서 문제를 일으킬 수 있습니다).

```
<j2:set var="jvar_rows" value="${jvar_rows}"/>
```

〈g:중단점/>

이 태그는 현재 Jelly 변수와 해당 값을 로그에 표시하는 데 사용할 수 있습니다.

프로덕션으로 이동하기 전에 이 태그를 제거해야 합니다.

<g:ui_form/>

이 태그는 UI 페이지의 양식을 정의합니다.

예를 들어 양식에 `application_sys_id` 필드가 포함된 경우 g:ui_form는 처리 스크립트의 이점을 활용할 수 있습니다.

```
<g:ui_form>
    <p>Click OK to run the processing script.</p>
    <g:dialog_buttons_ok_cancel ok="return true" />
    <input type="hidden" name="application_sys_id"
 value="499836460a0a0b1700003e7ad950b5da"/>
 </g:ui_form>
```

자세한 내용은 UI 매크로 문서를 참조하십시오.

<g:ui_input_field />

이 태그는 사용자가 정보를 입력할 수 있는 페이지에 입력 필드를 만드는 UI 매크로에 대한 참조를 추가합니다. `ui_input_field`는 레이블, 이름, 값 및 크기를 UI 매크로에 전달합니다.

다음은 UI 페이지의 예입니다.

```
<g:ui_input_field label="sys_id" name="sysid"
 value="9d385017c611228701d22104cc95c371" size="50"/>
```

자세한 내용은 UI 매크로 문서를 참조하십시오.

<g:ui_checkbox/>

이 태그는 페이지에 사용자가 편집할 수 있는 확인 표시를 합니다. 이름과 값은 UI 매크로에 전달됩니다.

다음은 UI 페이지에 있는 테이블의 예입니다.

```
<table>
    <tr>
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      <td nowrap="true">
          <label>Time Card Active:</label>
      </td>
      <td>
          <g:ui_checkbox name="timecard_active"
 value="${sysparm_timecard_active}"/>
      </td>
   </tr>
</table>
```

자세한 내용은 UI 매크로 문서를 참조하십시오.

<g:dialog_buttons_ok_cancel/>

이 태그는 태그가 true를 반환하는 경우 지정된 처리 스크립트를 실행하는 UI 페이지에 단추를 배치합니다.

UI 페이지에 양식이 포함된 경우(<g:form> 태그 사용) 양식을 제출하고 처리 스크립트를 실행할 수 있습니다. 처리 스크립트는 양식의 필드에 자연스럽게 액세스할 수 있습니다. 예를 들어 양식에 application_sys_id 필드가 포함된 경우:

```
<g:ui_form>
    <p>Click OK to run the processing script.</p>
    <g:dialog_buttons_ok_cancel ok="return true" />
    <input type="hidden" name="application_sys_id"
 value="499836460a0a0b1700003e7ad950b5da"/>
 </g:ui_form>
```

<g:ui_reference/>

이 태그는 처리 스크립트에서 참조할 수 있는 페이지에 대한 참조를 추가합니다.

다음 예제에서는 태그에서 name, ID 및 table 매개 변수로 정의된 참조를 만듭니다.

```
<g:ui_reference name="QUERY:active=true^roles=itil" id="assigned_to"
 table="sys_user" />
```

그런 다음, 처리 스크립트에서 다음과 같이 이름 필드를 참조합니다.

```
newTask.assigned_to =
 request.getParameter("QUERY:active=true^roles=itil");
```

"name" 특성이 고유할 수 있도록 참조 한정자를 지정할 수 있습니다. 다음 예제에서는 태그에서 name, ID 및 table 매개 변수로 정의된 참조를 만듭니다.

주: "columns" 속성은 자동 완성 기능에만 적용됩니다.

```
<g:ui_reference name="parent_id" id="parent_id" table="pm_project"
 query="active=true" completer="AJAXTableCompleter"
columns="project_manager;short_description"/>
```

앰퍼샌드

Jelly의 앰퍼샌드는 Jelly가 XML이기 때문에 슬픔을 유발할 수 있습니다.

`${AMP}`를 사용하여 Jelly에 앰퍼샌드를 삽입합니다. 실제로 브라우저에서 실행되는 UI 페이지 또는 UI 매크로의 HTML 부분에 나타나는 JavaScript를 작성하는 경우 이 코드를 "클라이언트 스크립트" 필드에 넣는 것이 좋으며 이렇게 하면 문제를 피할 수 있습니다. 그러나 실제로 "HTML"필드에 넣어야하는 경우 다음과 같이해야합니다.

```
ta = ta[1].split('$[AMP]');
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

및

`${AND}`를 사용하여 JavaScript를 삽입하고 Jelly에 넣습니다.

예:

```
if (d ${AND} e)
   var color = d.value;
```

또는 Jelly 테스트에서 `&&`. 예:

```
<j:if test="${jvar_form_name == 'sys_form_template' && !RP.isDialog()}">
```

보다 작음

앰퍼샌드와 마찬가지로 보다 작은("<") 기호도 Jelly가 XML이기 때문에 문제를 일으킬 수 있습니다. 이 문제는 필요하지 않도록 테스트를 반대로 수행하거나 보다 작음 기호 대신 `${AMP}lt;` 를 사용하여 해결할 수 있습니다.

```
<g2:evaluate var="jvar_text">
     var days = "";
     var selectedDays = '$[${ref}]';
     for (var i = 1; i ${AMP}lt;= 7; i++) {
        if (selectedDays.indexOf(i.toString()) >= 0) {
           days += gs.getMessage("dow" + i);
           days += " ";
        }
     }
     days;
 </g2:evaluate>
```

많은 경우 이스케이프 문제가없는 "같지 않음"을 사용하여 "보다 작음"연산자를 모두 피할 수 있습니다. 예:

```
for (var i=0; i != ta.length; i++) {
}
```

공백

일반적으로 공백은 Jelly에 의해 제거됩니다. 유지하려면 트리밍되지 않도록 지정해야 합니다.

예를 들어, 다음은 콜론 뒤의 공백을 유지합니다.

```
<j2:whitespace trim="false">${gs.getMessage('Did you mean')}:
 </j2:whitespace>
```

공간

줄 바꿈하지 않는 공백( )을 인코딩하려면 `$[SP]`입니다.

예:

```
<span id="gsft_domain" style="display: inline">
    ${gs.getMessage('Domain')}:$[SP]
    <span id="domainDD" class="drop_down_element" style="text-decoration:
 none; color: white">
        ${gs.getMessage("Loading...")}
   </span>
</span>
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Jelly 추적

ServiceNow 에는 Jelly의 평가를 추적할 수 있는 기능이 있습니다.

추적이 로그로 전송됩니다. 이 기능은 많은 로깅을 생성하므로 디버깅 중에만 켜야 합니다. 추적을 켜려면 glide.ui.template.trace 속성을 예로 설정합니다. 예를 들어 다음 스크립트를 실행하여 이 작업을 수행할 수 있습니다.

```
GlideProperties.set ( 'glide.ui.template.trace' , true ) ;
```

각 페이지 하단의 웹 브라우저에서 로그 항목을 보려면 다음으로 이동합니다. 시스템 진단 > 디버그 로그.

디버깅 스크립트

세션 로그와 Now Platform 디버깅 도구(예: 워크스루 스크립트 디버거 및 UI에 표시되는 오류 메시지)를 사용하여 스크립트를 디버그합니다.

서버 측 스크립트 디버깅

스크립트 디버거 및 세션 로그를 사용하여 서버 쪽 코드를 디버그합니다. 자세한 내용은 스크립트 디버거과 세션 로그 문서를 참조하십시오.

세션 디버그를 사용하여 클라이언트 측 변경의 결과로 실행되는 서버 측 스크립트와 관련된 오류 메시지를 표시할 수도 있습니다. 자세한 내용은 세션 디버그 문서를 참조하십시오.

GSLog 는 호출자별로 식별된 sys_properties 값으로 선택할 수 있는 로그 출력 수준을 구현하여 스크립트 로깅 및 디버깅을 간소화하는 스크립트 포함입니다. 자세한 내용은 GSLog API를 참조하세요.

클라이언트 측 스크립트 디버깅

세션 디버그를 사용하여 사용자 인터페이스에 디버깅 메시지를 표시합니다. 자세한 내용은 세션 디버그 문서를 참조하십시오. 세션 로그를 사용하여 스크립트 포함 및 사용자 지정 UI에 대한 로깅 정보를 볼 수 있습니다 에이전트 작업 공간.

브라우저 기반 개발자 도구를 사용하여 클라이언트 측 스크립트를 디버그할 수도 있습니다.

애플리케이션 및 범위 디버깅

애플리케이션 디버깅 옵션을 사용하여 스크립트의 애플리케이션 범위가 애플리케이션, 테이블 또는 기록에 어떤 영향을 줄 수 있는지 이해합니다. 범위 접근 문제를 해결하기 위해 교차 범위 권한을 업데이트해야 할 수 있습니다. 애플리케이션 디버깅 문서를 참조하십시오.

스크립트 디버거과 세션 로그

스크립트 디버거 script_debugger 역할을 가진 사용자는 서버 측 JavaScript를 디버깅할 수 있습니다. log_debugger 역할을 가진 사용자는 를 세션 로그 사용하여 필요한 로그를 보고 다운로드할 수 있습니다.

script_debugger 역할을 가진 사용자는 다음을 사용하여 스크립트 디버거이러한 작업을 수행할 수 있습니다.

- 현재 세션에만 적용되는 전용 디버그 트랜잭션이 있어야 합니다.
- 중단점을 설정하고 제거합니다.
- 중단점에서 현재 세션을 일시 중지합니다.
- 런타임 동안 표현식을 평가합니다.
- 코드를 한 줄씩 단계별로 실행합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 함수 호출과 메서드 호출을 한 단계씩 실행합니다.
- 지역 및 전역 변수의 값을 봅니다.
- 함수 종결의 private 변수 값을 봅니다.
- 호출 스택을 봅니다.
- 시스템에서 처리 중인 트랜잭션을 봅니다.
- 스크립트 디버거를 해제하여 일시 중지된 스크립트 실행을 다시 시작합니다.

이 세션 로그 탭을 사용하여 비즈니스 규칙, 스크립트 포함 및 GraphQL 구성요소가 있는 사용자 지정 UI ServiceNow® 에이전트 작업 공간 에 대한 세션 로그를 검색합니다. log_debugger 역할을 가진 사용자는 다음을 수행할 수 있습니다.

- 별도의 탭에서 세션 로그를 봅니다.
- 로그를 다운로드합니다.
- 에 대한 로그를 봅니다 에이전트 작업 공간.
- 필요한 로그만 보거나 다운로드하는 디버그 옵션을 지정합니다.

기본적으로 100개의 트랜잭션과 10,000개의 메시지가 탭에 세션 로그 표시됩니다. 트랜잭션 또는 메시지 수가 기본값을 초과하면 세션 로그가 지워지고 다음 트랜잭션 또는 메시지가 나타납니다. 및 *glide.debugger.log_messages_limit* 사용자 기본 설정을 각각 사용하여 *glide.debugger.log.transaction.count* 이 트랜잭션 및 메시지 수를 구성할 수 있습니다. 및 사용자 기본 설정에 대한 *glide.debugger.log.transaction.count* 자세한 내용은 사용자 기본 설정을 참조하십시오.*glide.debugger.log_messages_limit*

주: 시스템 속성을 사용하여 별도의 탭 스크립트 디버거 으로 활성화 세션 로그 합니다*glide.debugger.log.ui*.

- 페이지 옵션은 폼과 목록 및 세션 로그 탭에 로그를 표시합니다.
- 세션 옵션은 세션 로그 탭에만 로그를 표시합니다.

시스템 속성에 *glide.debugger.log.ui* 대한 자세한 내용은 사용 가능한 시스템 속성을 참조하세요.

콘솔에서 명령문을 실행하면 실행된 명령문이 브라우저 캐시에 저장됩니다. 위쪽 화살표 키를 사용하여 이전 문을 가져오고 아래쪽 화살표 키를 사용하여 브라우저 캐시에서 다음 문을 가져올 수 있습니다. 사용자 기본 설정은 *glide.debugger.console.cached_stmt_limit* 브라우저 세션에 캐시된 명령문 수를 정의합니다. 기본 명령문 캐시 값은 20이고 최대값은 100입니다. 사용자 기본 설정에서 명령문 캐시 값을 구성할 수 있습니다.

주: 캐시된 명령문은 브라우저 캐시가 지워지거나 다른 브라우저 또는 다른 컴퓨터에서 로그인할 때 사용할 수 없습니다.

스크립트 디버거 비즈니스 규칙, 스크립트 포함, 스크립트 작업 또는 계속하려면 응답이 필요한 UI 작업과 같이 대화형 트랜잭션에서 실행되는 서버 측 스크립트를 일시 중지할 수 있습니다. 컨텍스트에서 스크립트를 실행할 때 GlideSystem 메서드 *isInteractive()* 가 **True** 를 반환하면 일시 스크립트 디버거 중지할 수 있습니다.

주: 스크립트 포함과 같은 일부 스크립트 객체는 여러 컨텍스트에서 호출할 수 있습니다. 예:

- 비즈니스 규칙에서 실행하면 양식 제출에 스크립트 포함이 실행되며, 이는 계속하기 전에 양식 데이터가 변경되기를 기다리는 대화형 트랜잭션입니다.
- 예약된 작업이 다른 스크립트를 동시에 실행할 수 있는 비대화형 백그라운드 트랜잭션인 동일한 스크립트 포함을 실행하는 경우.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라이언트 측 스크립트를 디버그하려면 브라우저 기반 개발자 도구를 사용할 수 있습니다.

디버거 트랜잭션은 사용자 세션이 유효한 한 열린 상태로 유지됩니다. 사용자가 로그아웃하거나 세션 시간이 초과되면 시스템이 디버거 트랜잭션을 닫습니다.

디버그 로그를 보려면 디버깅 로그 표시를 참조하세요.

주: 스크립트 디버거 사용하도록 설정하면 코드가 해석 모드에서 실행됩니다. 스크립트의 일부가 엄격 모드에서 실행되도록 설정된 경우 디버거가 올바른 개체를 찾을 수 없으며 디버거가 실패합니다. 스크립트 디버거 엄격 모드 이외의 스크립트에서 실행해야 합니다.

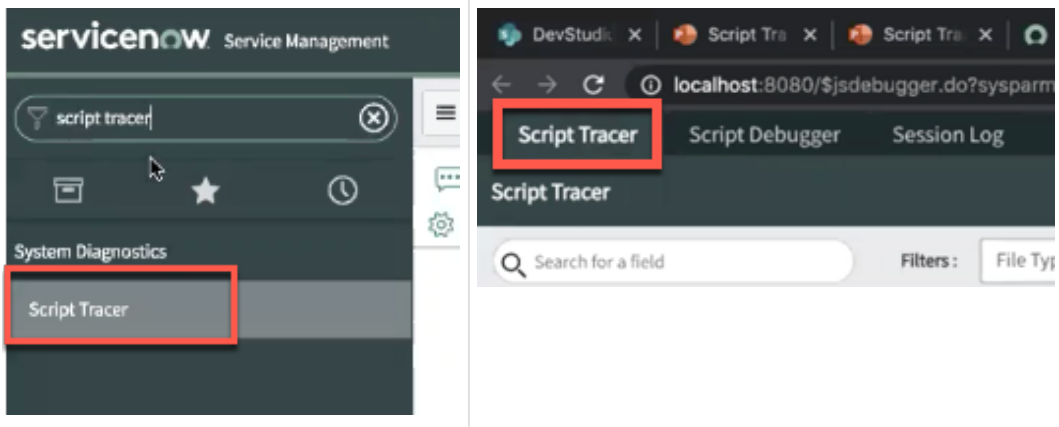
스크립트 추적기 및 디버깅 스크립트

스크립트 추적기를 사용하면 디버깅 검색을 필터링하여 스크립트 문제의 범위를 빠르게 좁힐 수 있습니다. 실행 중에 변경된 Glide 기록의 스크립트 라인을 식별할 수 있습니다. 광범위한 검색을 수행하는 대신 특정 스크립트 줄을 찾으면 시간을 절약하고 생산성을 높이는 데 도움이 됩니다.

개요

스크립트 추적기를 사용하여 검색 범위를 좁히면 스크립트와 비즈니스 규칙을 보다 효율적으로 디버깅할 수 있습니다. 왼쪽 탐색 창에서 검색하여 스크립트 추적기를 찾을 수 있습니다.

주: 스크립트 추적기를 사용하려면 역할이 관리자여야 합니다.



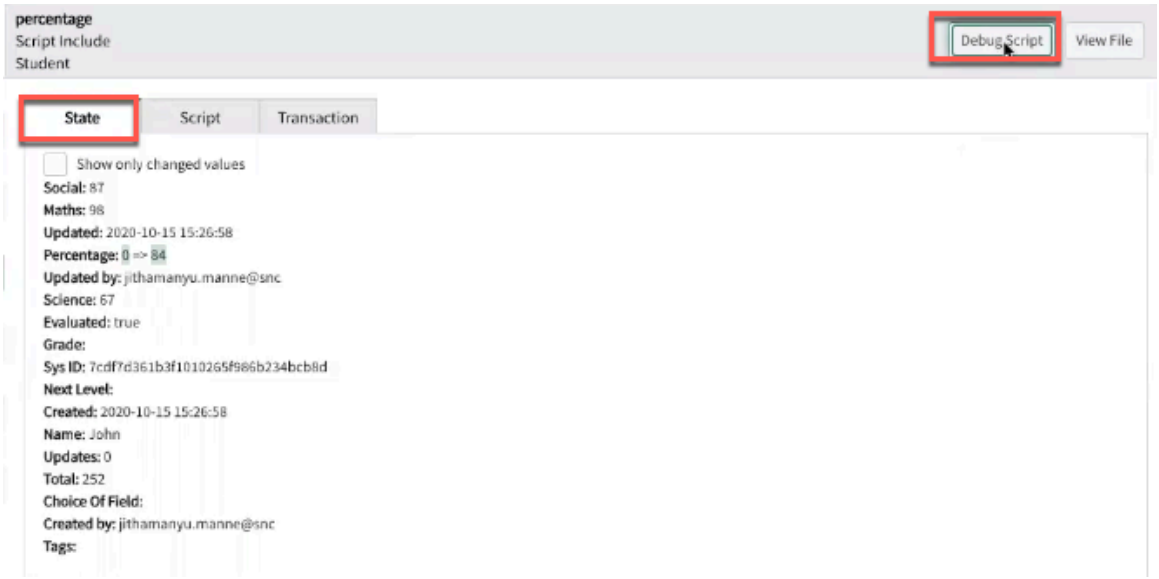
스크립트 추적기를 활성화하고 UI 트랜잭션을 실행하면 추적기가 실행 중인 모든 스크립트를 검색합니다. 다음과 같은 필터를 사용할 수 있습니다.

- 파일 형식: 특정 파일 형식 검색
- 테이블: 특정 테이블에서 실행 중인 스크립트를 찾습니다.

스크립트 추적기는 실행 중에 스크립트의 변경 내용을 검색하여 사용자가 검사할 수 있도록 목록으로 표시합니다. **Tracer** 시작을 클릭하면 Tracer가 Glide 기록의 변경 사항을

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

검색하기 시작합니다. 언제든지 스크립트 디버그 버튼을 클릭하여 스크립트 자체를 볼 수 있습니다.



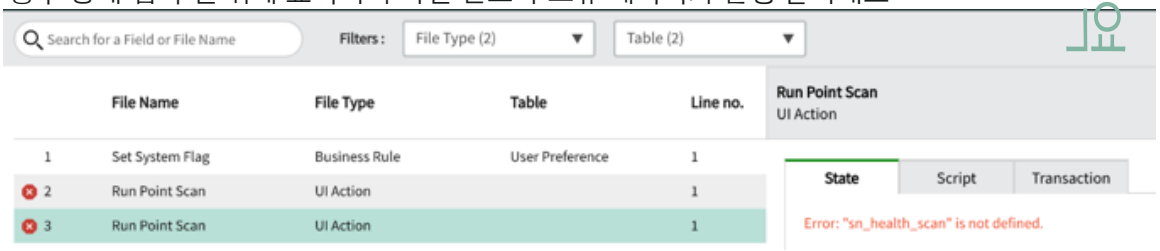
탭을 사용하여 Tracer에서 특정 정보를 볼 수 있습니다.

상태 탭에는 이전 스크립트와 새 스크립트 간의 차이점이 표시됩니다.

- 기본적으로 변경된 값만 표시 확인란이 활성화되어 있으므로 변경되지 않은 필드를 피할 수 있습니다.
- 모든 필드(변경 여부와 관계없이)를 보려면 해당 확인란의 선택을 취소하면 됩니다.

주: 파일이 trace 문에 반영되지 않으면 시스템에서 Glide 기록의 변경 사항을 인식하지 못함을 의미합니다.

오류가 있는 경우 상태 탭의 맨 위에 표시되며 라인 번호와 오류 메시지가 발생 순서대로 표시됩니다.



- 스크립트: 실행 중에 Glide 기록이 겪은 변경된 스크립트의 라인을 표시합니다. 스크립트 표시 버튼을 클릭하여 스크립트의 전체 줄을 볼 수 있습니다.
- **Transaction**: 추적의 모든 트랜잭션 레코드를 표시합니다.
- 디버그 스크립트: 디버거에서 스크립트를 열어 스크립트를 디버그합니다.
- 파일 보기: 편집할 수 있도록 플랫폼에서 스크립트를 엽니다.ServiceNow
- 추적 지우기: 완료되면 추적을 지웁니다.

추적기 제한

너무 많은 반환을 생성하지 않도록 추적에 대한 제한을 설정할 수 있습니다. 기본적으로 최대 1,000줄의 스크립트가 추적됩니다. 이 숫자에 도달하면 추적을 지우고 추적을 다시 시작해야 합니다. 추적을 위한 최대 줄 수를 변경하려면 속성을 *glide.debug.trace.trace_line_limit*사용하여 제한을 구성할 수 있습니다 .

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

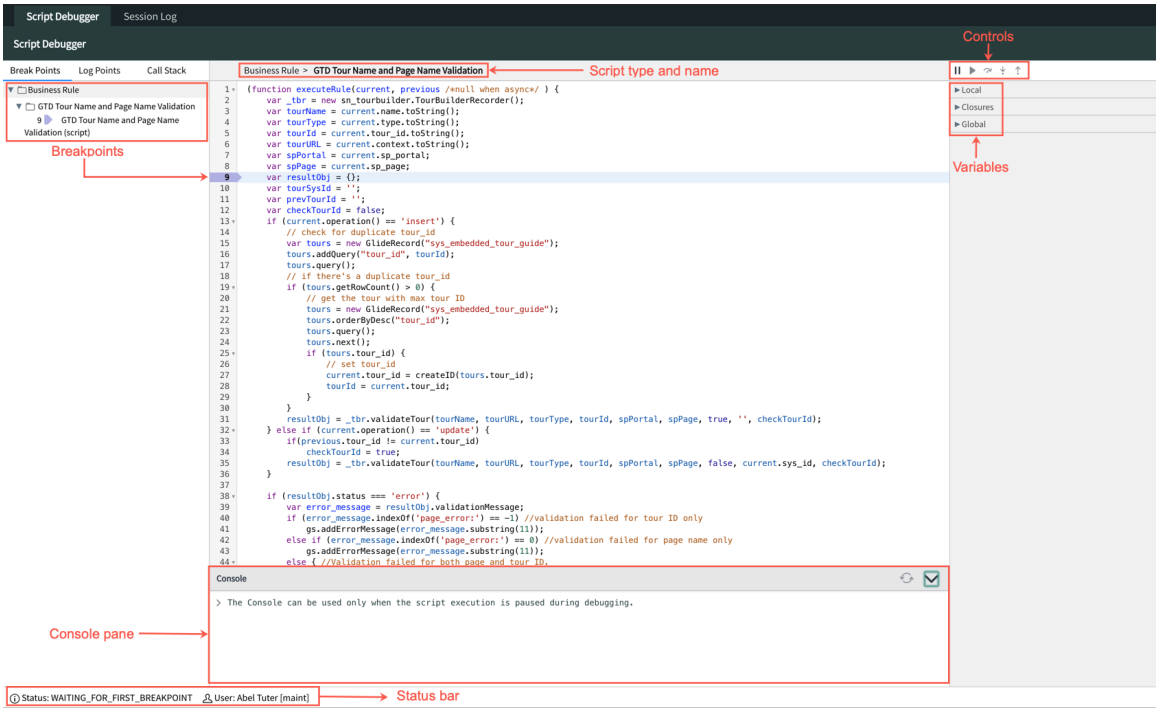
실행하는 각 추적은 새 추적이므로 한 추적을 지우고 다른 추적을 시작하기 전에 한 추적의 결과 읽기를 완료했는지 확인합니다.

자세한 내용은 디버깅 스크립트 문서를 참조하십시오.

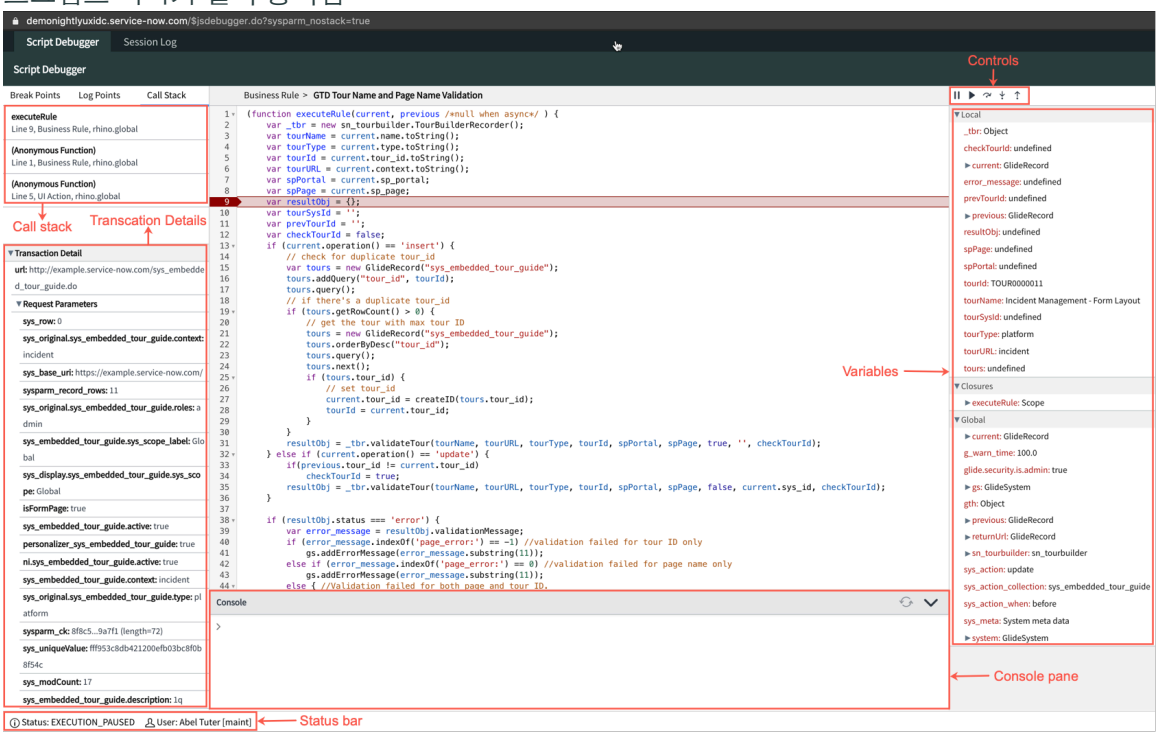
사용자 인터페이스의 일부

인터페이스에는 스크립트 디버거 설정된 중단점에 대한 정보, 현재 실행 중인 스크립트 줄의 호출 스택 및 줄 번호, 변수 및 트랜잭션에 대한 세부 정보, 콘솔 상태가 표시됩니다.

스크립트 디버거가 일시 중지되지 않음



스크립트 디버거 일시 중지됨



© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스크립트 디버거의 파트

사용자 인터페이스 요소	설명
중단점	스크립트 유형, 스크립트 이름 및 줄 번호별로 설정된 중단점 목록을 표시합니다. 디버거는 중단점을 추가 및 제거할 때 이 목록을 업데이트합니다.
호출 스택	현재 줄 번호 이전 또는 호출한 스크립트 호출 목록을 표시합니다. 이 정보는 디버거가 중단점에서 일시 중지되는 경우에만 표시됩니다.
거래 상세 정보	현재 트랜잭션에 대한 정보를 표시합니다. 이 정보는 디버거가 중단점에서 일시 중지되는 경우에만 표시됩니다.
상태	디버거가 중단점을 대기 중인지, 중단점에서 일시 중지되었는지, 예외가 발생했는지 여부를 표시합니다.
사용자	현재 디버거 세션을 실행 중인 사용자의 이름을 표시합니다.
코딩 창 헤더	코딩 창에 스크립트의 종류와 스크립트 이름을 표시합니다.
중단점 아이콘	현재 스크립트를 평가할 때 디버거가 일시 중지되는 줄 번호를 나타냅니다.
디버깅 일시 중지 버튼	현재 디버깅 세션을 중지하고 현재 사용자에 대해 비활성화합니다 스크립트 디버거 . 스크립트 디버거 다시 시작될 때까지 현재 사용자의 중단점에서 일시 중지되지 않습니다.
콘솔	런타임 동안 표현식을 평가하는 데 사용되는 명령줄 인터페이스를 표시합니다. 콘솔은 스크립트 실행이 일시 중지된 경우에만 사용할 수 있습니다.
스크립트 실행 재개 버튼	현재 중단점에서 다음 중단점으로 이동합니다. 다른 중단점이 없으면 스크립트가 완료될 때까지 실행됩니다.
다음 기능 호출 버튼 이상 단계	호출될 메서드를 지나 진행하여 메서드를 단일 단계로 실행합니다.
다음 기능 호출로의 단계	메서드 호출 내에서 실행된 코드의 첫 번째 줄로 이동합니다. 메서드를 한 단계씩 실행하면 호출 스택 내의 현재 위치가 업데이트됩니다. 사용자에게 메서드 호출에 대한 읽기 권한이 없는 경우 이 컨트롤은 대신 프로시저 단위 실행과 같은 역할을 합니다.
현재 기능에서 벗어나는 단계	현재 메서드 호출을 종료하고 호출 스택에서 호출 스크립트로 돌아갑니다. 사용자가 메서드 호출 내에 있지 않은 경우 이 컨트롤은 대신 프로시저 단위 실행과 같은 역할을 합니다.
로컬	로컬 범위 JavaScript 변수 이름 및 해당 값의 목록을 표시합니다. 이 정보는 디버거가 중단점에서 일시 중지되는 경우에만 표시됩니다.

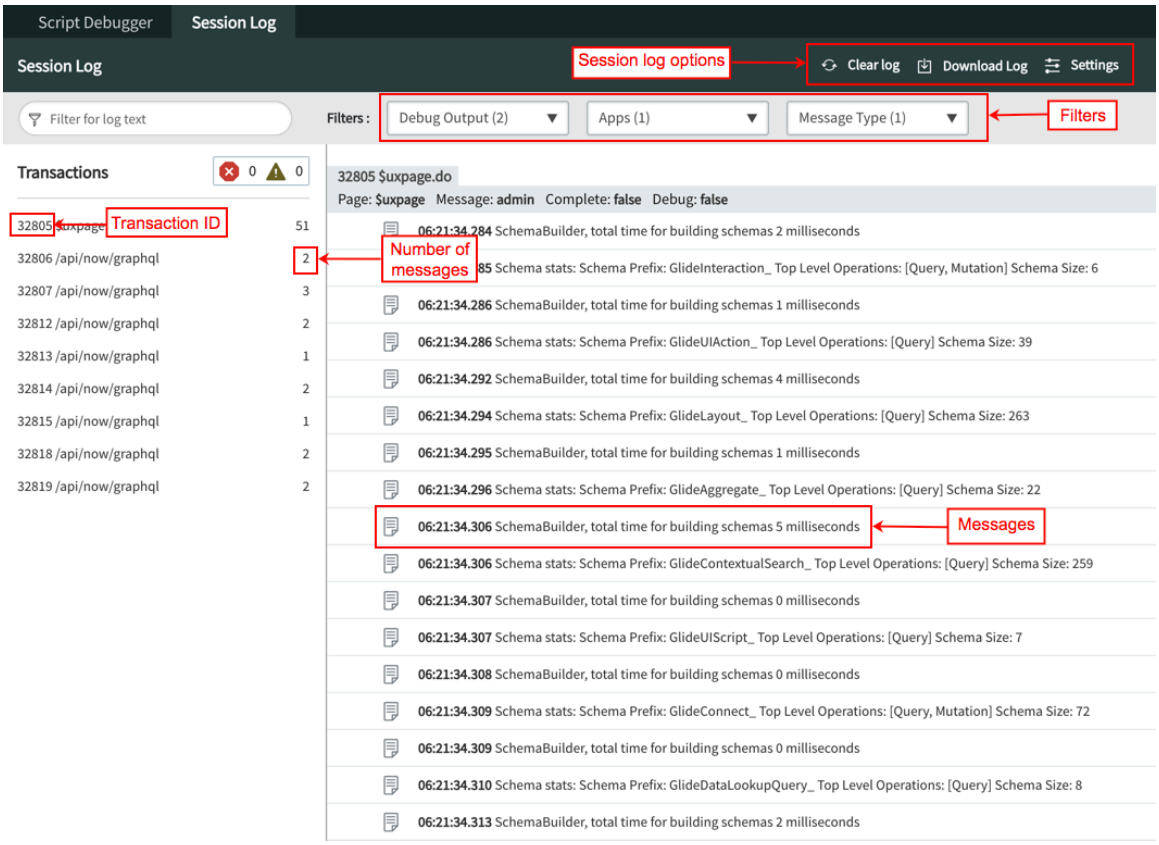
© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스크립트 디버거의 파트

사용자 인터페이스 요소	설명
종결	함수 종결로 설정된 전역 범위 JavaScript 변수 이름 및 해당 값의 목록을 표시합니다. 이 정보는 디버거가 중단점에서 일시 중지되는 경우에만 표시됩니다.
전역	전역 범위 JavaScript 변수 이름 및 해당 값의 목록을 표시합니다. 이 정보는 디버거가 중단점에서 일시 중지되는 경우에만 표시됩니다.

세션 로그

세션 로그



세션 로그 사용자 인터페이스 요소

사용자 인터페이스 요소	설명
트랜잭션	트랜잭션 ID입니다. 현재 트랜잭션에 대한 정보를 표시합니다.
로그 텍스트에 대한 필터	특정 텍스트가 포함된 로그를 필터링하기 위해 텍스트를 입력하는 필드입니다.
디버그 출력	동적으로 로드된 디버그 출력 유형을 기준으로 로그를 필터링하는 옵션입니다. 예: 보안 규칙.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

세션 로그 사용자 인터페이스 요소

사용자 인터페이스 요소	설명
앱	동적으로 로드된 앱을 기반으로 로그를 필터링하는 옵션입니다. 예로는 서비스 관리 통합이 있습니다.
메시지 유형	동적 로그 수준에 따라 로그를 필터링하는 옵션입니다. 예를 들면 정보입니다.
로그 지우기	모든 로그를 지웁니다.
로그 다운로드	HTML 파일 형식으로 로그를 다운로드합니다.
설정	세션 디버그 옵션. 디버그 옵션에 대한 자세한 내용은 세션 디버그를 참조하세요.

스크립트 디버거 단계별 통제 및 콘솔 통제

스크립트 디버거 스크립트가 일시 중지된 후 단계별 컨트롤을 사용하여 스크립트 줄 사이를 이동하고 호출 스택의 스크립트 사이를 이동합니다. 콘솔 컨트롤을 사용하여 콘솔을 확장하고, 콘솔을 축소하고, 콘솔을 지우고, 표현식을 다시 실행합니다.

스텝 스루 통제

제어	아이콘	설명
디버깅 중지 Shift +F2	⏸	현재 디버깅 세션을 중지하고 현재 사용자에 대해 비활성화합니다 스크립트 디버거 . 스크립트 디버거 다시 시작될 때까지 현재 사용자에 대한 중단점에서 일시 중지되지 않습니다.
디버거 시작 - F2	⏻	현재 사용자에 대해 활성화합니다 스크립트 디버거 . 중단점의 스크립트 디버거 일시 중지입니다.
스크립트 실행 다시 시작 - F9	▶	현재 중단점에서 다음 중단점으로 이동합니다. 다른 중단점이 없으면 스크립트가 완료될 때까지 실행됩니다.
다음 함수 호출을 통해 단계 조정 - OPTION +F9	↷	현재 조건에 따라 평가된 다음 스크립트 줄로 이동합니다. 스크립트 디버거 조건이 충족되지 않아 실행할 필요가 없는 코드 줄은 모두 건너뜁니다. 예를 들어 `if` 문의 조건이 true가 아닌 경우 디버거는 조건에 대한 코드 블록을 건너뜁니다.
다음 함수 호출로 이동 - OPTION +F10	↓	스크립트 디버거 메서드 호출이 일시 중지되면 이 컨트롤을 통해 사용자는 메서드 호출 내에서 실행된 코드의 첫 번째 줄로 이동할 수 있습니다. 메서드를 한 단계씩 실행하면 호출 스택 내의 현재 위치가 업데이트됩니다. 사용자에게 메서드 호출에 대한 읽기 권한이 없는 경우 이 컨트롤은 대신 프로시저 단위 실행과 같은 역할을 합니다.
현재 기능에서 벗어나는 단계 - OPTION +F11	↑	스크립트 디버거 메서드 호출 내에서 일시 중지되면 이 컨트롤을 사용하면 사용자가 현재 메서드 호출을 종료하고 호출 스택에서 호출 스크립트로 돌아갈 수 있습니다. 사용자가 메서드 호출 내에 있지 않은 경우 이 컨트롤은 대신 프로시저 단위 실행과 같은 역할을 합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

콘솔 통제

제어	아이콘	설명
콘솔 열기	^	콘솔을 확장합니다.
콘솔 닫기	v	콘솔을 축소합니다.
명확한 표현식		콘솔의 모든 표현식을 지웁니다.
표현식 재실행		이미 실행 중인 식을 다시 실행합니다.

관련 정보

중단점 설정 또는 제거

콘솔을 사용하여 런타임에서 표현식 평가

콘솔을 사용하여 런타임에 스크립트를 디버그하는 동안 새 변수와 함수를 정의, 선언 및 확인합니다. 콘솔을 사용하려면 스크립트 실행을 일시 중지해야 합니다.

시작하기 전에

- 콘솔 사용 시 제한 사항 검토
- 필요한 역할: script_debugger, admin

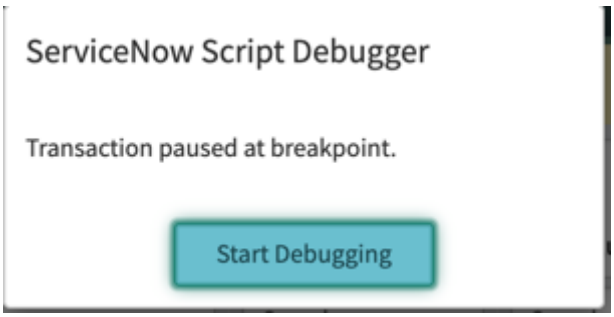
프로시저

1. 다음 방법 중 하나로 스크립트 디버거를 시작합니다.

애플리케이션	탐색 경로
애플리케이션 네비게이터	**System** Diagnostics(시스템 진단) > **Script** Debugger(스크립트 디버거)로 이동합니다.
스튜디오	파일 > 스크립트 디버거 실행으로 이동합니다.
구문 편집기	스크립트 디버거 아이콘 클릭합니다.

   스크립트 디버거 모달이 표시됩니다.

2. 스크립트를 트리거합니다.
   예를 들어, 비즈니스 규칙 삽입 스크립트를 트리거하는 기록을 만듭니다. 스크립트 디버거가 중단점을 포함하는 첫 번째 줄에서 스크립트를 일시 중지한 다음 스크립트 디버거 확인 창이 표시됩니다 ServiceNow .



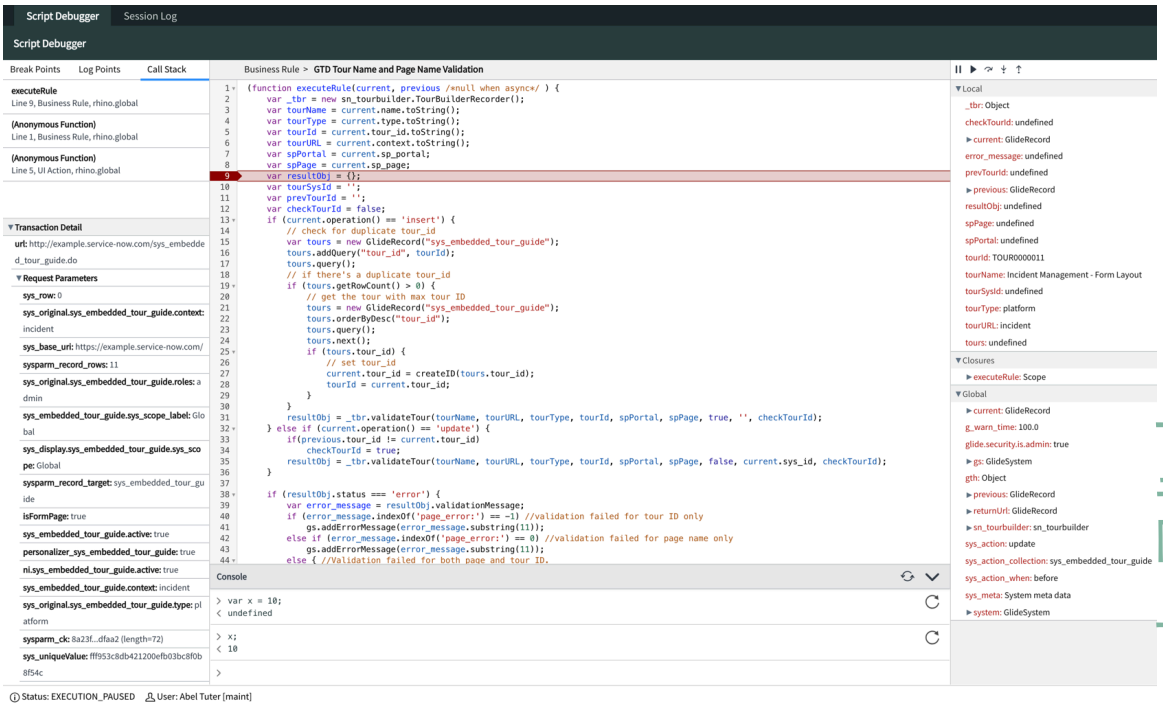
3. 디버깅 시작을 클릭합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포커스가 스크립트 디버거 창으로 이동하고 첫 번째 중단점에서 일시 중지된 대상 스크립트가 표시됩니다.

주: 스크립트 디버거의 상태가 EXECUTION_PAUSED인지 확인하십시오. 콘솔은 디버깅 중에 스크립트 실행이 일시 중지된 경우에만 사용할 수 있습니다.

4. 콘솔 ( )을 클릭하여 콘솔 창을 확장합니다.
표현식 평가를 시작하려면 콘솔에 표현식을 하나 이상 입력하고 Enter 키를 누릅니다. 예를 들어, `var x = 10;` 을 입력하고 Enter 키를 누릅니다. 여러 줄의 표현식을 입력하려면 각 줄 뒤에서 Shift + Enter 키를 누르고 마지막 표현식 뒤에서 Enter 키를 누릅니다. 콘솔에서 모든 표현식을 지우려면 콘솔 지우기 아이콘( )을 클릭합니다. Console 컨트롤에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 스크립트 디버거 단계별 통제 및 콘솔 통제.



명령문이 실행되면 브라우저 캐시에 저장됩니다. 위쪽 화살표 키를 사용하여 이전 문을 가져오고 아래쪽 화살표 키를 사용하여 브라우저 캐시에서 다음 문을 가져올 수 있습니다. 사용자 기본 설정에서 세션에 대해 캐시된 명령문 수를 구성할 수 있습니다. 사용자 기본 설정 설정에 대한 자세한 내용은 스크립트 디버거 및 세션 로그를 참조하십시오.

결과

명령문이 실행되면 브라우저 캐시에 저장됩니다. 위쪽 화살표 키를 사용하여 이전 문을 가져오고 아래쪽 화살표 키를 사용하여 브라우저 캐시에서 다음 문을 가져올 수 있습니다. 사용자 기본 설정에서 세션에 대해 캐시된 명령문 수를 구성할 수 있습니다. 사용자 기본 설정 설정에 대한 자세한 내용은 스크립트 디버거 및 세션 로그를 참조하십시오.

관련 정보

콘솔 사용 시 제한 사항

콘솔 사용 시 제한 사항

런타임에 스크립트를 디버깅하는 동안 콘솔을 사용하여 표현식을 평가할 때 몇 가지 제한 사항을 알고 있어야 합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 개체의 속성과 값은 콘솔에 표시되지 않습니다. Console에 개체를 표시하려고 하면 개체의 문자열 값만 나타납니다.
- 콘솔은 info() 및 print()와 같은 GlideSystem 인쇄 메서드를 지원하지 않습니다.
- 콘솔에서는 `this` 키워드를 사용할 수 없습니다.
- 스크립트 디버거 시간 초과는 콘솔에서 표현식을 평가할 때 발생합니다.
- 긴 스크립트를 실행하는 동안 `### ### ####` 응답이 표시되면 다시 시작 또는 중지 컨트롤을사용하여 디버깅을 다시 시작하거나 디버깅을 중지할 수 없습니다.

를 시작하십시오. 스크립트 디버거

개발자는 애플리케이션 네비게이터 스튜디오또는 구문 편집기에서 실행할 스크립트 디버거 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

- 관리자
- script_debugger

프로시저

시작점을 기준으로 경로를 선택합니다.

시작점	탐색 경로
애플리케이션 네비게이터	다음으로 이동 시스템 진단 > 스크립트 디버거.
스튜디오	다음으로 이동 파일 > 스크립트 디버거 시작.
구문 편집기	스크립트 디버거 아이콘을 클릭합니다.

새 창에서 열립니다 스크립트 디버거 .

중단점 설정 또는 제거

중단점 또는 조건부 중단점을 설정하여 특정 줄에서 스크립트를 일시 중지하고 디버깅이 완료되면 중단점을 제거합니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

- 관리자
- script_debugger

이 태스크 정보
중단점은 중단점을 설정한 개발자의 소유입니다. 개발자는 자체 중단점을 설정하고 제거해야 합니다.

주: 특정 줄에서 로그포인트 또는 중단점을 설정할 수 있지만 둘 다 설정할 수는 없습니다.

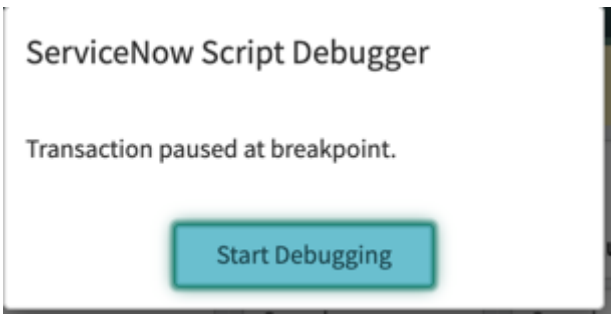
프로시저

1. 디버그할 서버 스크립트로 이동합니다.
   예를 들어 모두 > 시스템 정의 > 비즈니스 규칙.
2. 구문 편집기에서 스크립트 줄 옆에 있는 제본용 여백을 클릭합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업	설명
중단점 설정	빈 줄을 클릭하여 중단점을 설정합니다.
조건부 중단점 설정	빈 줄을 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 조건부 중단점 추가 를 클릭하여 조건부 중단점을 설정합니다.
중단점 제거	중단점을 클릭하여 제거합니다.
조건부 중단점 제거	조건부 중단점을 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 중단점 제거 를 선택하여 제거합니다.

3. 구문 편집기 도구 모음에서 스크립트 디버거 열기 아이콘을 클릭하십시오.
   창이 열립니다 스크립트 디버거 .
4. 스크립트를 트리거합니다.
   예를 들어, 비즈니스 규칙 삽입 스크립트를 트리거하는 기록을 만듭니다.
   스크립트 디버거 중단점을 포함하는 첫 번째 줄에서 스크립트를 일시 중지하고 시스템에 확인 창이 표시됩니다.



5. 디버깅 시작을 클릭합니다.
   시스템이 창으로 포커스를 스크립트 디버거 전환하고 첫 번째 중단점에서 일시 중지된 대상 스크립트를 표시합니다. 콘솔 창을 사용할 수 있습니다.
6. 디버깅이 완료되면 스크립트에서 중단점을 제거합니다.

관련 정보

스크립트 디버거 단계별 통제 및 콘솔 통제

Logpoint 설정 또는 제거

중단점 또는 조건부 추적점을 설정하여 특정 줄에서 콘솔에 메시지를 기록하고 디버깅이 완료되면 추적점을 제거합니다.

시작하기 전에

- *glide.debug.log_point* 시스템 속성을 `true`로 설정합니다. 자세한 내용은 사용 가능한 시스템 속성 을 참조하십시오.
- 필요한 역할: admin 또는 script_debugger

이 태스크 정보

로그포인트는 설정한 개발자의 소유입니다. 개발자는 자체 Logpoint를 설정하고 제거해야 합니다.

주: 특정 줄에서 로그포인트 또는 중단점을 설정할 수 있지만 둘 다 설정할 수는 없습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 디버그할 서버 스크립트로 이동합니다.
   예를 들어 모두 > 시스템 정의 > 비즈니스 규칙.
2. 구문 편집기에서 스크립트 줄 옆에 있는 제본용 여백을 클릭합니다.

작업	설명
Logpoint 설정	빈 줄을 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 **logpoint** 추가 를 클릭하여 logpoint를 설정합니다.
Logpoint 제거	Logpoint를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 **Logpoint** 제거 를 선택하여 제거합니다.
Logpoint 편집	logpoint를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 **Logpoint** 편집 을 선택하여 편집합니다.

   주: Logpoint에 입력한 스크립트는 GSLog 및 GSInfo 스크립트 포함의 스크립트와 형식이 동일해야 합니다.

3. 구문 편집기 도구 모음에서 스크립트 디버거 열기 아이콘 을 클릭합니다.
4. 스크립트 디버거 창에서 스크립트를 트리거합니다.
   예를 들어, 비즈니스 규칙 삽입 스크립트를 트리거하는 기록을 만듭니다.

   주: 창에 logpoint를 스크립트 디버거 추가할 수도 있습니다.

5. Script Debugger(스크립트 디버거) 창에서 **Session** Log(세션 로그)를 클릭하여 logpoint를 확인합니다.
6. 디버깅이 완료되면 스크립트에서 logpoint를 제거합니다.

스크립트 디버거 상태

상태에 따라 스크립트 디버거 사용할 수 있는 디버깅 작업과 표시할 수 있는 정보가 결정됩니다.

스크립트 디버거 사용자 인터페이스의 왼쪽 하단에 상태가 표시됩니다.

샘플 스크립트 디버거 상태

가능한 스크립트 디버거 상태 값

상태	다음과 같은 경우에 발생합니다.	설명	사용 가능한 작업
WAITING_FOR_FIRST_BREAKPOINT	창 또는 탭을 엽니다 스크립트 디버거 .	스크립트 디버거 스크립트를 일시 중지하고 디버깅 정보를 표시할 준비가 되었습니다.	호출 스택의 첫 번째 중단점에서 스크립트를 일시 중지합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

가능한 스크립트 디버거 상태 값

상태	다음과 같은 경우에 발생합니다.	설명	사용 가능한 작업
EXECUTION_PAUSED	• 중단점의 스크립트 디버거 일시 중지입니다. • 사용자가 평가된 코드의 다음 줄로 프로시저 단위 실행 또는 프로시저 단위로 이동합니다.	스크립트 디버거 코드 줄에서 일시 중지되었으며 사용자가 스크립트를 디버그할 수 있습니다. 콘솔이 활성화되었습니다.	• 다음 중단점에 도달할 때까지 스크립트 디버거 처리를 재개합니다. • 스크립트를 단계별로 실행합니다. • 호출 스택을 표시합니다. • 트랜잭션 정보를 표시합니다. • 변수 값을 표시합니다. • 런타임 동안 콘솔에서 표현식을 평가합니다.
WAITING_FOR_BREAKPOINT	• 사용자는 다음 중단점에 도달할 때까지 스크립트 디버거 처리를 재개합니다. • 사용자는 평가할 코드의 다음 줄에 도달하거나 트랜잭션이 완료될 때까지 스크립트 디버거 스크립트를 단계별로 실행합니다.	스크립트 디버거 일시 중지할 코드의 다음 줄을 찾고 있습니다. 평가할 다음 중단점 또는 스크립트 줄을 찾은 후의 스크립트 디버거 변경 상태 때문에 일반적으로 사용자에게 이 상태가 표시되지 않습니다.	• 다음 중단점에서 스크립트를 일시 중지합니다. • 평가가 필요한 다음 스크립트 줄에서 스크립트를 일시 중지합니다.
꺼짐	• 사용자가 .스크립트 디버거 • 사용자가 창 또는 탭을 닫습니다 스크립트 디버거 . • 어떤 이유로든 사용자 세션이 종료됩니다. • 관리자는 `debugger_reset.do` 페이지로 이동하여	스크립트 디버거가 비활성 상태이며 스크립트를 일시 중지하거나 디버깅 정보를 표시하지 않습니다.	• 를 스크립트 디버거시작합니다. • 스크립트 디버거 창 또는 탭을 엽니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

가능한 스크립트 디버거 상태 값

상태	다음과 같은 경우에 발생합니다.	설명	사용 가능한 작업
	모든 스크립트 디버거 인스턴스를 재설정합니다.		

로그 항목

디버그 트랜잭션의 실행이 완료될 때마다 시스템은 `DEBUGGED` 접두사를 사용하여 트랜잭션에 대한 로그 항목을 생성합니다. 예:

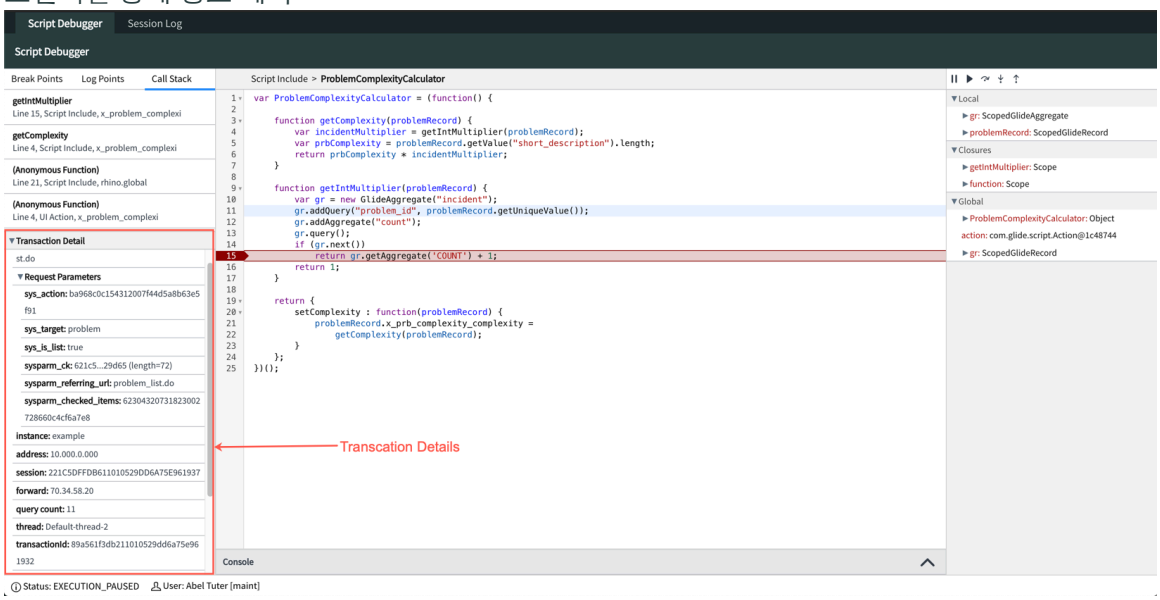
```
2016-08-15 15:57:32 (197) Default-thread-3
 900F5101671122000C4098C7942415A75 *** End
#39, path: /my-app.do, user: admin, DEBUGGED total transaction time:
 0:00:11.010,
transaction processing time: 0:00:11.010, network: 0:00:00.000, chars:
 6,058, uncompressed
chars: 20,731, SQL time: 50 (count: 34), business rule: 0 (count: 0),
 phase 1
form length 56,464, largest chunk written: 10,428, request parms size:
 40, largest input read: 0
```

거래 상세 정보

스크립트 디버거 현재 일시 중지된 사용자 세션에 대한 트랜잭션 상세 정보를 표시합니다.

트랜잭션 세부 정보는 의 왼쪽 스크립트 디버거아래에 있는 호출 스택 아래의 크기 조정 가능한 전용 섹션에서 확인할 수 있습니다.

트랜잭션 상세 정보 예시



스크립트 디버거 스크립트에서 일시 중지될 때만 트랜잭션 세부 정보를 표시합니다. 개발자는 트랜잭션 세부정보를 사용하여 다음을 수행할 수 있습니다.

- 현재 일시 중지된 트랜잭션의 URL을 검사합니다.
- 현재 일시 중지된 트랜잭션에 대한 요청 매개변수를 검사합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 현재 트랜잭션에 대한 네트워크 정보를 검사합니다.
- 디버그 트랜잭션을 시작한 사용자 및 세션 ID를 검사합니다.

관련 정보

사용 가능한 트랜잭션 상세 정보

사용 가능한 트랜잭션 상세 정보

스크립트 디버거 개발자가 스크립트를 디버그하고 문제를 해결하는 데 사용할 수 있는 표준 트랜잭션 세부 정보 세트를 제공합니다.

사용 가능한 트랜잭션 상세 정보

트랜잭션 요소	설명
URL	현재 일시 중지된 트랜잭션의 URL입니다.
요청 매개변수	이 트랜잭션에 대한 요청 매개변수의 목록입니다. 각 트랜잭션에는 고유한 요청 매개변수 목록이 있지만 레코드 트랜잭션에는 일반적으로 레코드를 삽입, 업데이트 또는 삭제하는 데 사용되는 필드 값이 포함됩니다.
인스턴스	인스턴스 이름입니다.
address	최종 사용자 클라이언트 시스템의 IP 주소입니다.
세션	사용자 세션 ID입니다.
앞으로	부하 분산 장치의 IP 주소입니다.
쿼리 수	에서 수행한 데이터베이스 쿼리 수입니다 스크립트 디버거 .
스레드	인스턴스를 실행하는 스레드의 스크립트 디버거 이름입니다.
트랜잭션 **ID**	현재 트랜잭션의 시스템 ID입니다.
토큰	스크립트 디버거 현재 일시 중지된 트랜잭션의 토큰입니다. 시스템은 이 토큰을 사용하여 다른 스크립트 디버거 인스턴스를 식별합니다.
name	현재 일시 중지된 트랜잭션의 이름입니다. 이 이름을 사용하여 로그에서 트랜잭션을 식별할 수 있습니다.
프로세서	현재 트랜잭션을 처리하는 프로세서의 이름입니다(있는 경우).
메서드	현재 일시 중지된 트랜잭션이 사용하는 HTTP 요청 메서드입니다.
startTime	인스턴스가 시작된 날짜-시간 스탬프입니다 스크립트 디버거 .
페이지	트랜잭션과 연결된 현재 테이블 또는 UI 페이지입니다.
user	디버그 트랜잭션을 트리거한 사용자입니다.
nodeid	인스턴스를 실행하는 노드의 시스템 ID입니다 스크립트 디버거 .

관련 정보

거래 상세 정보

스크립트 디버거 다중 개발자 지원

이를 스크립트 디버거 통해 여러 개발자가 서로 영향을 주지 않고 자체 트랜잭션을 디버그할 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

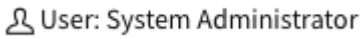
스크립트 디버거 개발자는 다음과 같은 현재 디버깅 세션과 관련된 항목을 보고 상호 작용할 수 있습니다.

- 중단점
- 호출 스택
- 콘솔
- 트랜잭션
- 상태

스크립트 디버거 한 개발자가 다른 디버그 세션을 보거나 수정할 수 없습니다. 그러나 관리자는 다른 사용자로 가장하고, 가장한 사용자가 생성한 트랜잭션을 스크립트 디버거열고, 디버깅할 수 있습니다.

스크립트 디버거 사용자 인터페이스의 왼쪽 아래에 디버그 세션 사용자가 표시됩니다.

샘플 스크립트 디버거 사용자



동시 스크립트 디버거 사용량

기본적으로 시스템은 동시 트랜잭션 디버깅[`(##### #### #)/4]` 를 지원합니다. 관리자는 시스템 속성을 설정하여 *glide.debugger.config.max_node_concurrency* 시스템이 디버깅할 수 있는 동시 트랜잭션 수를 지정할 수 있습니다. 시스템은 최대 `[(##### #### #) - 2]` 개의 동시 트랜잭션을 디버깅할 수 있습니다.

디버깅 세션 관리

디버깅 세션은 다음 시점까지 EXECUTION_PAUSED 또는 WAITING_FOR_BREAKPOINT 상태로 활성 디버깅 상태를 유지할 수 있습니다.

- 사용자가 .스크립트 디버거
- 사용자가 스크립트 디버거.
- 사용자 세션이 종료됩니다.

관리자는 페이지 `xmlstats.do` 로 이동하여 현재 실행 중인 디버거 세션을 볼 수 있습니다.

관리자는 `debugger_reset.do` 페이지로 이동하여 현재 실행 중인 모든 디버깅 세션을 중지할 수 있습니다. 관리자 역할을 가진 사용자만 이 페이지에 액세스할 수 있습니다.

관련 정보

스크립트 디버거 다른 사용자로 전환 지원

스크립트 디버거 다른 사용자로 전환 지원

다른 사용자를 가장하는 동안 사용할 스크립트 디버거 수 있지만 가장한 사용자에게 script_debugger 역할이 있고 대상 스크립트에 대한 읽기 권한이 있는 경우에만 사용할 수 있습니다.

다른 사용자를 가장하는 동안 다음을 수행할 수 있습니다.

- 가장된 사용자에게 속한 중단점을 확인하고 변경합니다.
- 가장된 사용자가 읽기 권한이 있는 스크립트를 보고 일시 중지합니다.
- 가장한 사용자를 대신하여 콘솔에서 표현식을 평가합니다.

단계별 실행 컨트롤은 스크립트 디버거 가장된 사용자의 읽기 액세스 권한도 사용합니다. 예를 들어 가장한 사용자에게 호출 스택의 함수에 대한 읽기 액세스 권한이 없는 경우 모든 프로시저 단위 실행 작업은 프로시저 단위 실행 작업이 됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

가장된 디버깅 세션은 다음까지 지속됩니다.

- 사용자 가장을 중지합니다.
- 로그아웃하거나 사용자 세션이 종료됩니다.
- 를 일시 중지합니다 스크립트 디버거.
- 을(를 스크립트 디버거) 닫습니다.

관련 정보

스크립트 디버거 다중 개발자 지원

스크립트 디버거 스크립트 - 백그라운드 지원

스크립트 - 백그라운드 모듈은 스크립트 필드에서 직접 중단점 설정을 지원하지 않습니다. 그러나 스크립트 - 백그라운드 모듈에 의해 호출되거나 트리거된 스크립트 객체에 중단점을 설정할 수 있습니다.

스크립트 - 백그라운드 모듈 스크립트 디버거 에서 임의의 JavaScript 코드를 실행하는 동안 다음과 같은 경우에만 스크립트를 일시 중지할 수 있습니다.

- 중단점을 포함하는 스크립트 포함을 호출합니다.
- 중단점을 포함하는 비즈니스 규칙을 트리거합니다.
- 중단점을 포함하는 스크립트 작업을 트리거합니다.

도메인 분리 및 스크립트 디버거

스크립트 디버거에서는 도메인 분리가 지원됩니다. 도메인 분리를 사용하여 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 도메인이라는 논리적 그룹으로 분할할 수 있습니다. 어떤 사용자가 데이터를 보고 액세스할 수 있는지를 포함하여 이러한 분리의 여러 측면을 제어할 수 있습니다.

지원 수준: 기본

- 비즈니스 논리: 데이터가 애플리케이션의 서비스 제공자 사용 사례에 적합한 도메인으로 들어가도록 보장합니다.
- 애플리케이션은 런타임에서 도메인 분리를 지원합니다. 도메인 분리에는 사용자 인터페이스, 캐시 키, 보고서, 롤업, 집계 등에서의 분리가 포함됩니다.
- 인스턴스 소유자는 여러 테넌트에서 작동하도록 애플리케이션을 설정해야 합니다.

샘플 사용 사례: 서비스 제공자(SP)가 채팅을 사용하여 테넌트 고객의 메시지에 응답할 때 고객이 SP의 응답을 볼 수 있어야 합니다.

지원 수준에 대한 자세한 내용은 도메인 분리를 위한 애플리케이션 지원 을 참조하십시오.

스크립트 디버거에서 도메인 분리가 작동하는 방식

스크립트 디버거 는 전체 애플리케이션이 아니라 플랫폼 제품군의 기능으로, 도메인 분리를 비롯한 다른 기능과 함께 작동한다는 의미입니다.

관련 정보

서비스 제공자용 도메인 분리

세션 디버그

세션 디버깅을 활성화하여 사용자 인터페이스에 디버깅 메시지를 표시합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

세션 디버그 기능으로 성능 저하 문제를 해결합니다.

각 페이지 로드의 맨 아래에 있는 풍부한 로깅을 위해 모든 영역을 사용하도록 설정하거나, 이 세션 중에 발생하는 내용, 특히 이전 트랜잭션에 대한 보다 구체적인 정보를 위해 각 모듈을 하나씩 사용하도록 설정할 수 있습니다. 다음에서 세션 디버그 옵션을 선택합니다. 시스템 진단 > 세션 디버그. 사용하도록 설정하면 사용자 세션 중 또는 사용하지 않도록 설정될 때까지 세션 디버깅이 활성화됩니다. 디버그 로그를 보려면 디버깅 로그 표시를 참조하세요.

시스템은 다음과 같은 세션 디버깅 옵션을 제공합니다.

세션 디버그 옵션

디버그 옵션	설명
모두 사용	사용 가능한 모든 디버깅 메시지를 표시합니다.
모두 사용 안 함	모든 디버깅 메시지 표시를 중지합니다.
비즈니스 규칙 디버그	비즈니스 규칙에 대한 디버깅 메시지를 표시합니다. 테이블이나 기록에 영향을 주는 여러 애플리케이션의 비즈니스 규칙이 있는 경우, 비즈니스 규칙이 생성된 애플리케이션이 표시됩니다.
디버그 업그레이드	마지막 제품군 간 또는 패치 버전 업그레이드 세션 동안 처리된 기록에 대해 기록된 상세 정보를 표시합니다. 디버그 업그레이드를 참조하십시오 .
비즈니스 규칙 디버그 (상세 정보)	비즈니스 규칙에 대한 디버깅 메시지와 비즈니스 규칙에 의해 변경된 내용을 표시합니다. 테이블이나 기록에 영향을 주는 여러 애플리케이션의 비즈니스 규칙이 있는 경우, 비즈니스 규칙이 생성된 애플리케이션이 표시됩니다.
디버그 로그	모든 로그 항목을 표시합니다.
NLQ 디버그	NLQ(자연어 쿼리) 쿼리에 대한 디버깅 메시지를 표시합니다.
날짜/시간 디버그	입력이 필수 형식과 일치하지 않는 경우 날짜/시간 오류를 표시합니다.
디버그 SQL	SQL 쿼리에 대한 디버깅 메시지를 표시합니다.
디버그 SQL(상세)	SQL문에 대한 디버깅 메시지와 SQL문에 의해 변경된 내용을 표시합니다.
보안 디버그	접근 통제에 대한 디버깅 메시지를 표시합니다. 테이블이나 기록에 영향을 주는 여러 애플리케이션의 접근 제어가 있는 경우, 시스템은 접근 통제의 출처가 표시됩니다.
에스컬레이션 디버그	SLA 및 SLO 에스컬레이션에 대한 디버깅 메시지를 표시합니다.
AI 검색 디버그	에 대한 AI 검색디버깅 메시지를 표시합니다.
디버그 메트릭 통계	성능 데이터(느린 트랜잭션, 스크립트, 쿼리, 이벤트 및 뮤텍스)의 집계 뷰를 표시합니다. 이러한 집계 메트릭은 트랜잭션별로 정렬되므로 페이지 성능에 영향을 주는 항목을 식별하는 데 도움이 됩니다.
디버그 텍스트 검색	검색 결과 관련성 및 인덱싱에 대한 디버깅 메시지를 표시합니다.
UI 디버그 정책	UI 정책에 대한 디버깅 메시지를 표시합니다.
UI 정책 디버그 사용 안 함	UI 정책에 대한 디버깅 메시지 표시를 중지합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

세션 디버그 옵션

디버그 옵션	설명
디버그 UI 매크로	DOM에 있는 UI 매크로의 시작과 끝을 HTML 주석으로 표시합니다. 주석은 테이블 이름과 UI 매크로 이름으로 구성됩니다.
디버그 UI 매크로 사용 안 함	DOM에서 UI 매크로의 시작과 끝을 HTML 주석으로 표시하는 것을 중지합니다.
데이터 디버그 정책	데이터 정책에 대한 디버깅 메시지를 표시합니다.
할당량 디버깅	트랜잭션 할당량에 대한 디버깅 메시지를 표시합니다.
디버그 홈페이지 렌더링	홈페이지에 대한 디버깅 메시지를 표시합니다.
디버그 범위	스크립트 객체를 실행할 때 애플리케이션 범위 입력 또는 종료 디버깅 메시지를 표시합니다.

디버깅 로그 표시

세션 디버그 로그를 표시하면 스크립트와 애플리케이션 문제를 진단하는 데 도움을 줍니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 세션 디버그 을 클릭하고 **Enable** All(모두 사용)을 선택합니다.
2. **Session** Debug(세션 디버그)에서 **Debug** Log(디버그 로그)를 선택합니다.
   디버그 로그가 표시됩니다.

애플리케이션 디버깅

애플리케이션 개발자는 문제 해결에 도움이 되도록 구성 기록에 대한 디버그 메시지를 표시할 수 있습니다. 디버그 범위 모듈은 서버 측 스크립트를 실행하기 위해 사용자 지정 애플리케이션 간 시스템 전환에 대한 정보를 제공합니다.

시스템은 애플리케이션 개발자가 애플리케이션이 구성 기록에 미치는 영향을 확인하는 데 도움이 되는 다음과 같은 디버깅 옵션을 제공합니다.

애플리케이션 디버그 옵션

디버깅 옵션	설명
비즈니스 규칙 디버그	이 모듈을 사용하여 테이블에 대해 실행 중인 애플리케이션의 비즈니스 규칙을 결정합니다. 시스템은 서로 다른 애플리케이션 범위의 비즈니스 규칙이 동일한 테이블에서 실행되는 경우에만 애플리케이션 정보를 표시합니다.
비즈니스 규칙 디버그 (상세 정보)	이 모듈을 사용하여 테이블에 대한 비즈니스 규칙 실행 결과를 확인할 수 있습니다. 시스템은 서로 다른 애플리케이션 범위의 비즈니스 규칙이 동일한 테이블에서 실행되는 경우에만 애플리케이션 정보를 표시합니다.

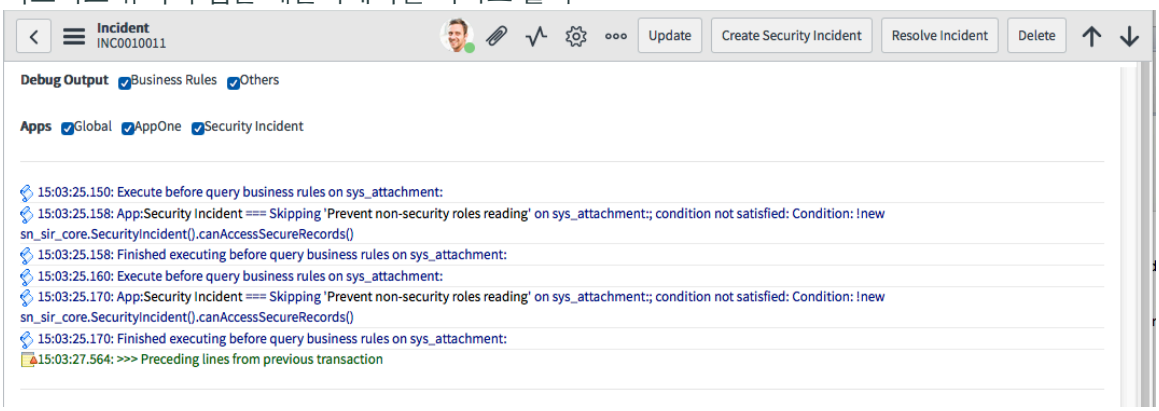
© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 디버그 옵션

디버깅 옵션	설명
보안 디버그	이 모듈을 사용하여 지정된 테이블 또는 기록에 적용되는 애플리케이션의 접근 제어를 결정합니다.
디버그 범위	이 모듈을 사용하여 스크립트가 실행되는 애플리케이션 범위 컨텍스트를 결정합니다. 한 스크립트가 다른 스크립트를 호출할 수 있기 때문에 일련의 스크립트를 실행하는 동안 애플리케이션 범위 컨텍스트가 여러 번 변경될 수 있습니다.
세션 디버그 사용	이 관련 링크를 사용하여 특정 애플리케이션에 대한 로그 메시지를 생성할 수 있습니다. GlideSystem 로깅 메서드를 사용하는 애플리케이션 스크립트는 표시된 세부 정보 표시 수준에서 로그에 출력을 생성합니다.

여러 애플리케이션이 디버그 출력에 기여하는 경우 시스템은 세션 로그에 쓰는 애플리케이션 목록을 표시하기 위해 앱 이라는 새 섹션을 추가합니다. 애플리케이션 이름 옆에 있는 확인란을 클릭하면 애플리케이션과 연관된 디버그 메시지가 숨겨지거나 표시됩니다.

비즈니스 규칙의 샘플 애플리케이션 디버그 출력

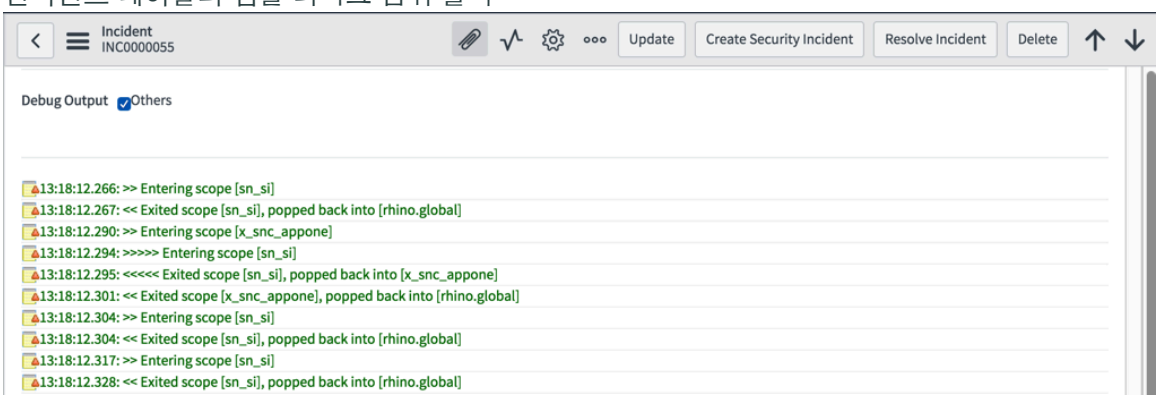


디버깅 범위

애플리케이션 개발자는 디버그 범위 모듈을 사용하여 시스템이 서버 측 스크립트를 실행하기 위해 사용자 지정 애플리케이션 간에 전환되는 시기에 대한 정보를 표시할 수 있습니다.

활성화하면 시스템이 서버 측 스크립트를 실행하기 위해 사용자 지정 애플리케이션으로 전환할 때마다 시스템에서 메시지를 표시합니다.

인시던트 테이블의 샘플 디버그 범위 출력



시스템이 서버 측 스크립트 객체를 실행할 때마다 스크립트의 범위 컨텍스트로 들어갑니다. 스크립트 실행이 완료되면 스크립트가 범위 컨텍스트를 종료합니다. 디버깅 메시지는 스크립트 범위 컨텍스트에 대한 변경 내용을 추적합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

디버깅 메시지는 시스템이 스크립트 개체의 컨텍스트에 들어갈 때마다 보다 큼 문자 > 표시하고, 시스템이 스크립트 개체의 컨텍스트를 종료할 때마다 보다 작음 문자 < 표시합니다. 한 스크립트가 다른 스크립트를 호출하는 경우 디버깅 메시지는 각 호출의 경로에 다른 보다 큰 문자를 추가합니다. 예를 들어 비즈니스 규칙에서 스크립트 포함을 호출하고 이 스크립트가 다시 다른 스크립트 객체를 호출하는 경우 경로에는 다음과 같은 세 문자가 포함됩니다.

```
> Entering scope [x_app_one]
>> Entering scope [x_app_two]
>>> Entering scope [x_app_three]
```

주: 시스템은 전역 범위의 스크립트 객체에 대한 입력 또는 종료 메시지를 표시하지 않습니다.

응용 프로그램 개발자는 이 옵션과 함께 다른 디버깅 옵션을 사용하도록 설정하여 비즈니스 규칙 디버그와 같은 서버 쪽 스크립트의 가능한 소스에 대한 정보를 볼 수 있습니다.

비즈니스 규칙 디버깅

비즈니스 규칙 디버깅은 제품에서 사용 가능한 자원을 사용하여 수행할 수 있습니다 ServiceNow .

1. 도구

프로세스의 첫 번째 단계는 무엇이 잘못되었는지 파악하는 데 도움이 되는 도구를 식별하는 것입니다.

디버깅 도구

디버깅 도구	설명
시스템 딕셔너리	다음으로 이동 시스템 정의 > 딕셔너리. 딕셔너리는 인스턴스 내의 모든 테이블 목록을 제공하며 정보를 찾으려고 할 때 매우 유용할 수 있습니다.
시스템 로그	다음으로 이동 시스템 로그 > 시스템 로그. 로그에 정보를 쓸 수 있는 경보 문을 비즈니스 규칙에 배치할 수 있습니다.
비즈니스 규칙 디버그 (상세 정보)	다음으로 이동 시스템 진단 > 세션 디버그 > 비즈니스 규칙 디버그(상세 정보). 이 디버깅 모듈은 결과 비즈니스 규칙을 표시합니다. 이 모듈을 사용하여 조건이 충족되고 값이 예상대로 설정되는지 확인합니다.
경보 메시지	페이지, 필드 또는 로그 파일에 메시지를 인쇄할 수 있는 몇 가지 시스템 기능이 있습니다. 경보, 정보 및 오류 메시지 스크립팅 문서를 참조하십시오.
비즈니스 규칙의 예	비즈니스 규칙 오류 메시지를 포함하여 다른 사람이 작성한 스크립트에서 또는 OR 쿼리를 작성하여 원하는 내용을 찾을 수 있는 경우도 있습니다.
GlideRecord 정보	데이터베이스에 정보를 쿼리하는 데 사용되는 기본 구문입니다. 스크립트에서 테이블 쿼리 문서를 참조하십시오. GlideRecord에는 집계 지원도 포함됩니다.

2. 변수

다음 단계는 비즈니스 규칙의 동작에 대한 인사이트를 얻는 것입니다. 삽입을 제외한 모든 작업에 대해 쿼리를 사용하여 레코드를 가져올 가능성이 높습니다.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.addQuery('active',true);
rec.query();
while (rec.next()) {
 gs.print(rec.number + ' exists');
 }
```

쿼리가 실제로 레코드를 반환하는지 확인하려면 *gs.addInfoMessage* 를 사용하여 화면 상단에 정보를 표시할 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.addQuery('active',true);
rec.query();
gs.addInfoMessage("This is rec.next: " + rec.next());
while (rec.next()) {
 gs.print(rec.number + ' exists');
 }
```

쿼리가 레코드를 반환하지 않으면 다음이 표시됩니다.

```
This is rec.next: false
```

이 기술을 사용하여 비즈니스 규칙 내의 모든 변수에 예상 값이 포함되어 있는지 확인합니다.

팁: 필요한 경우 스크립트를 개별 조각으로 나누고 각 조각이 전체와 별도로 작동하는지 확인한 다음 한 번에 한 단계씩 다시 결합합니다.

3. 위치 정보

마지막 단계는 규칙에서 찾고 있는 정보를 찾을 수 있는 위치를 알고 있는지 확인하는 것입니다.

응용 프로그램에서 한 테이블은 ServiceNow 다른 테이블을 확장할 수 있습니다. 즉, 정보를 검색할 때 원하는 정보를 찾으려면 확장된 테이블의 sys_id에 대해 상위 테이블을 쿼리해야 할 수 있습니다.

작업 테이블을 확장하는 sc_task 테이블이 좋은 예입니다. 아래 스크립트는 현재 sys_id에 대해 확장된 테이블(sc_task)을 쿼리한 다음 상위 테이블(작업)에서 일치하는 sys_id 있는 기록을 쿼리한 다음 작업 메모 필드를 출력합니다.

```
var kids = new GlideRecord('sc_task');
kids.query();

gs.addInfoMessage("This is requested item number: " + current.number);
gs.print("This is the requested item number: " + current.number);

while (kids.next()) {
 var parents = new GlideRecord('task');
 parents.addQuery('sys_id', '=', kids.sys_id);
 parents.query();

 while(parents.next()) {
  gs.addInfoMessage("This is task number: " + parents.number);
  gs.print("This is task number: " + parents.number);
  gs.addInfoMessage("These are the work notes: " + parents.work_notes);
  gs.print("These are the work notes: " + parents.work_notes);
  }

 }
```

디버깅 분류

분류 디버깅을 사용하려면 시스템 속성을 추가해야 합니다.

디버깅 분류

결과 로그 항목은 분류 규칙의 기준에 사용할 수 있는 모든 이름 및 값과 함께 실행되는 각 분류 규칙의 이름을 나열합니다. 분류 에 대한 디버깅 정보를 기록하려면 다음 시스템 속성을 추가합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시스템 속성	설명
glide.discovery.debug.ci_identification	프로세스 분류에 디버깅 정보를 사용하도록 설정합니다. • 유형: true | false • 기본값: false • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 추가

필드 감시자

필드 감시자 도구는 시스템이 선택한 양식 필드에서 수행하는 모든 작업을 추적하고 표시합니다.

주: 필드 감시자는 에서 Utah지원되지 Next Experience 않습니다. 에서 Next Experience지원되는 기능에 대한 자세한 내용은 Next Experience 활성화에 대한 고려 사항을 참조하십시오.

관리자는 필드 감시자를 사용하여 필드에 어떤 일이 발생하는지, 비즈니스 규칙 실행 또는 데이터 정책 적용과 같은 이벤트가 발생할 때 필드 값이 어떻게 변경되는지 파악할 수 있습니다. 관리자는 관리자가 아닌 다른 사용자로 가장하여 해당 사용자가 인스턴스를 변경할 때 발생하는 상황을 디버깅할 수도 있습니다. 한 번에 하나의 필드만 볼 수 있습니다. 가장자 역할을 가진 비관리자 사용자는 필드 감시자 기능에 액세스할 수 있습니다.

필드 감시자의 작동 방식

필드 감시자 도구는 필드에서 다음 이벤트 중 하나가 발생할 때 활동을 기록합니다.

- 기본값은 필드에 설정됩니다.
- ACL 또는 딕셔너리 설정으로 인한 필드 변경에 대한 사용자 접근 권한입니다.
- 데이터 정책으로 인해 값이 설정되지 않습니다.
- 필드 값의 참조 한정자 쿼리가 실행됩니다.
- UI 정책에 따라 필드가 읽기 전용, 표시, 필수 또는 편집 가능으로 변경되거나 읽기 전용으로 변경됩니다.
- 다른 필드의 종속 값이 필드 선택을 제한합니다.
- 필드 값은 다음을 기준으로 설정 또는 변경됩니다.
  - 담당 규칙
  - 워크플로우 엔진과 같은 엔진의 작업
  - 비즈니스 규칙
  - 사용자 항목
  - 클라이언트 스크립트
  - UI 작업

주: 필드 감시자는 양식 필드에서만 작동합니다. 목록 필드에는 사용할 수 없습니다. 또한 암호로 보호된 필드나 암호화된 필드에서는 필드 감시자를 사용할 수 없습니다. 필드 감시자는 UI 프레임 내에서만 사용할 수 있습니다. 새 탭과 같이 UI 프레임 외부에서 기록을 열면 필드를 감시하는 옵션이 컨텍스트 메뉴에 나타나지 않습니다.

필드 감시자 사용

필드 감시자를 사용하여 필드 수준 디버깅 정보에 액세스합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

프로시저

1. 필드 수준 디버깅 정보를 보려는 양식으로 이동합니다.
2. 양식에서 필드 레이블을 마우스 오른쪽 단추로 클릭하여 필드 감시자를 활성화하고 감시 - '〈필드 이름〉'을 선택합니다.

   디버그 아이콘(디 필드 레이블 옆에 나타납니다. 이 시점부터 필드 감시자는 선택한 필드에서 수행된 모든 작업을 기록합니다. 예를 들어 우선순위 필드를 감시하는 경우 우선순위가 보통에서 낮음으로 변경되고 기록이 업데이트되면 필드 감시자는 해당 변경에 대한 정보를 표시합니다.
3. 디버그 아이콘을 클릭하여 필드 감시자 로그를 봅니다.
   화면 아래쪽에 새 창이 열리고 필드 감시자 탭이 표시됩니다. 또한 JavaScript 로깅 및 JavaScript 디버거에 대한 탭도 표시될 수 있습니다.
4. 필요한 경우 필드 감시자 탭을 클릭합니다.
5. 필드를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 조사하지 않음 - 〈필드 이름>을 선택하여 필드 감시를 중지합니다.
   다른 필드를 감시하려면 해당 필드를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 감시 - 〈필드 이름>을 선택합니다.
6. 로그 지우기 단추( )를 클릭하여 필드 감시자 로그를 지웁니다.
7. 분할 막대를 위 또는 아래로 끌어 필드 감시자 창의 크기를 조정합니다.
   분할 막대를 화면 아래쪽으로 끌면 필드 감시자 창이 닫힙니다. 디버그 아이콘을 다시 클릭하여 창을 다시 엽니다.

필드 감시자 탭 상세 정보

필드 감시자는 필드 정보와 구성 옵션을 표시합니다.

필드 감시자 탭의 왼쪽에는 감시된 필드에 대한 다음 정보가 표시됩니다.

- 테이블: 필드가 속한 테이블입니다.
- 요소: 필드 레이블.
- 유형: 필드에 저장된 데이터의 유형입니다.
- 종속: 현재 필드가 종속되는 필드입니다.
- 참조: 필드 값이 시작되는 테이블입니다(해당하는 경우).
- 참조 한정자: 필드의 데이터를 제한할 수 있는 참조 한정자입니다.
- 속성: 해당 필드의 딕셔너리 항목에 지정된 필드의 속성입니다.

필드 감시자 탭의 오른쪽에서 선택한 필드에 대해 보려는 활동 정보의 유형을 선택합니다. 필요하지 않은 모든 유형의 정보에 대한 확인란의 선택을 취소합니다.

숨겨진 필드 감시

관리자는 숨겨진 필드를 감시해야 할 수 있습니다.

프로시저

1. 딕셔너리를 사용하여 필드의 열 이름을 결정합니다.
2. security_admin 역할에 대한 권한을 높입니다.
3. 다음으로 이동 시스템 정의 > 스크립트 백그라운드 .

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 스크립트 실행(서버에서 실행된 *JavaScript)*에 다음 명령을 입력합니다.

```
gs.getSession ( ). setWatchField ( "hidden_field" ) ;
```

hidden_field 숨겨진 필드의 열 이름으로 바꿉니다.

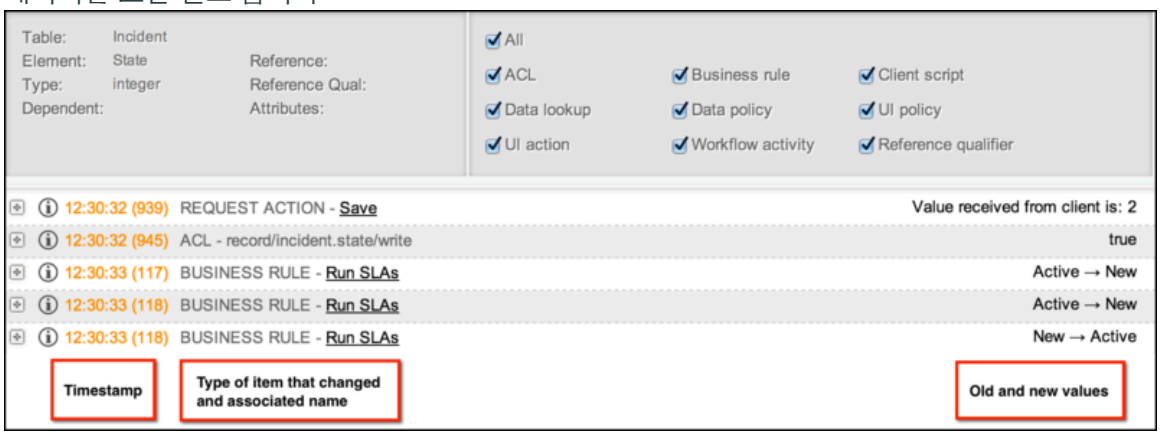
5. 누락된 필드가 포함된 양식으로 이동합니다.

필드 감시자 탭 출력에는 숨겨진 필드에 대한 정보가 포함되어 있습니다.

감시된 필드에 대한 정보 보기

감시된 필드에 대한 정보가 변경되고 기록이 업데이트되면 필드 감시자 탭의 아래쪽에 관련 정보가 표시됩니다.

데이터를 보는 필드 감시자



필드 감시자 정보에는 다음이 포함됩니다.

- 타임스탬프: 필드가 HH:MM:SS(ms) 형식을 사용하여 변경된 시간입니다.
  - 주황색 텍스트: ACL과 같은 서버 측 변경 내용입니다.
  - 파란색 텍스트: 클라이언트 스크립트와 같은 클라이언트 측 변경 내용입니다.
- 필드를 변경한 개체 유형 및 관련 이름: 필드에서 변경된 항목의 유형입니다. 예를 들어 클라이언트 스크립트, 비즈니스 규칙 또는 **ACL**입니다. 스크립트, 비즈니스 규칙 또는 기타 구성 유형 필드의 경우 필드 감시자는 필드를 변경한 스크립트 또는 비즈니스 규칙의 이름을 표시합니다(있는 경우). 이름을 클릭하면 해당 항목의 기록으로 직접 이동합니다.
- 이전 값 및 새 값: 값이 변경된 경우 필드의 이전 값과 새 값0. 필드 감시자는 레코드가 생성될 때 기본적으로 양식에 삽입된 값을 기록하지 않습니다.
- 추가 정보: 필드를 변경한 스크립트 엔진 또는 워크플로우의 이름과 같은 호출 추적 정보입니다. 더하기 아이콘을 클릭하여 선택 항목을 확장합니다.
  - 주황색 텍스트: 서버 측 활동을 나타냅니다.
  - 파란색 텍스트: 클라이언트 쪽 활동을 나타냅니다.

예: 인시던트 우선순위 감시

다음 예는 영향도와긴급도 필드가 모두 변경될 때 인시던트 양식의 우선순위 필드에 어떤 일이 발생하는지 보여줍니다.

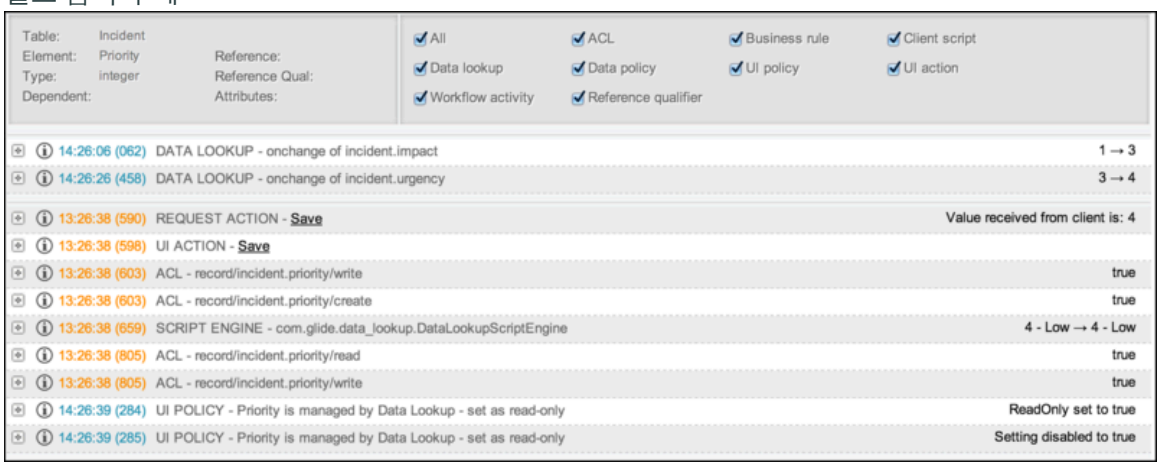
인시던트 양식에는 두 개의 클라이언트 측 데이터 조회가 있으며 우선순위가 변경됩니다. 또한 기록이 저장될 때 서버 측 ACL 및 데이터 조회 엔진이 발생합니다. 마지막으로 클라이언트 측 UI 정책은 우선순위 필드를 기본 설정인 읽기 전용으로 다시 설정합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인시던트 우선순위 감시

원래 값
• 우선 순위: 1 - 중요 • 영향: 1 - 높음 • 긴급도: 1 - 높음
첫 번째 변경
1. 사용자가 영향도 값을 **3 -** 낮음으로 변경합니다. **2.** 우선순위는 인시던트에서 기본적으로 사용되는 우선순위 조회 데이터 조회 정의에 따라 자동으로 **3 -** 보통으로 ServiceNow 변경됩니다. 주: 이 시점에서 기록은 저장되지 않았습니다.
두 번째 변경
1. 사용자가 긴급도 값을 **2 -** 중간으로 변경합니다. **2.** 우선순위는 동일한 우선순위 조회 데이터 조회 정의에 따라 자동으로 **4 -** 낮음으로 변경됩니다. **3.** 사용자가 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택하여 기록을 저장합니다.

필드 감시자 예



주: 1에서 3으로, 그리고 3에서 4로 변경되는 값은 선택 목록의 숫자 값을 참조합니다.

디버그 로그에 쓰기

클라이언트 측 JavaScript 또는 UI 정책에서 디버그 로그에 쓰려면 전역 함수 `jslog()`를 호출합니다.

JavaScript에서 `jslog()` 를 사용하는 예:

```
function logData (r ) {
    lastLogDate  = r. responseXML. documentElement. getAttribute
 ( "last_log_entry" ) ; var items  = r. responseXML. getElementsByTagName
 ( "log" ) ;
    jslog ( "response=" + r. responseText ) ; }
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

또한 클라이언트 스크립트가 실행되면 클라이언트 스크립트의 이름과 타이밍 정보가 표시됩니다. 이는 실행 중인 스크립트와 성능에 영향을 미치는지 여부를 확인하는 데 유용할 수 있습니다.

UI 디버그 정책

속성을 *glide.ui.ui_policy_debug* 사용하면 UI 작업 처리를 모니터링할 수 있습니다.

다음은 incident_state가 종결된 경우 필드를 읽기 전용으로 설정하는 인시던트 정책의 몇 가지 샘플 로그 이벤트입니다.

```
GlideFieldPolicy: Evaluating condition
GlideFieldPolicy:     incident_state (7) = 7 -> true
GlideFieldPolicy: --->>> TRUE
GlideFieldPolicy:    Setting opened_at disabled to true
GlideFieldPolicy:    Setting opened_by disabled to true
GlideFieldPolicy:    Setting closed_at disabled to true
GlideFieldPolicy:    Setting closed_by disabled to true
GlideFieldPolicy:    Setting company disabled to true
```

JavaScript 로그에 액세스

브라우저에서 실행되는 JavaScript(예: 클라이언트 스크립트)에는 JavaScript 로그에 정보를 보내기 위한 jslog() 호출이 포함될 수 있습니다. 관리자 역할을 가진 사용자는 이 로그에 액세스할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
JavaScript 디버그 창에 액세스하는 단계는 사용 중인 UI 버전에 따라 다릅니다.

> **주:** JavaScript 디버그 창은 에서 Utah지원되지 Next Experience 않습니다. 에서 Next Experience지원되는 기능에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 활성화에 대한 고려 사항 Next Experience .

프로시저

1. 사용 중인 UI 버전에 적합한 위치로 이동하여 JavaScript 로그를 엽니다.

코어 UI	**a.** 배너 프레임에서 기어 아이콘을 클릭합니다. **b.** 개발자 섹션을 클릭합니다. **c.** **JavaScript** 로그와 필드 감시자 스위치를 전환합니다.
UI15	**a.** 배너 프레임에서 기어 아이콘을 클릭합니다. **b.** **[JavaScript** 로그〕 및 〔필드 감시자〕를 클릭합니다.
UI11	배너 프레임에서)을 클릭합니다.

화면 하단에 새 창이 열립니다. JavaScript 로그 탭이 표시되며 필드 감시자 탭도 표시될 수 있습니다.

2. 필요한 경우 **JavaScript** 로그 탭을 선택합니다.
3. 필요에 따라 지우기)을 클릭하여 로그 내용을 지웁니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

JavaScript 디버그 창

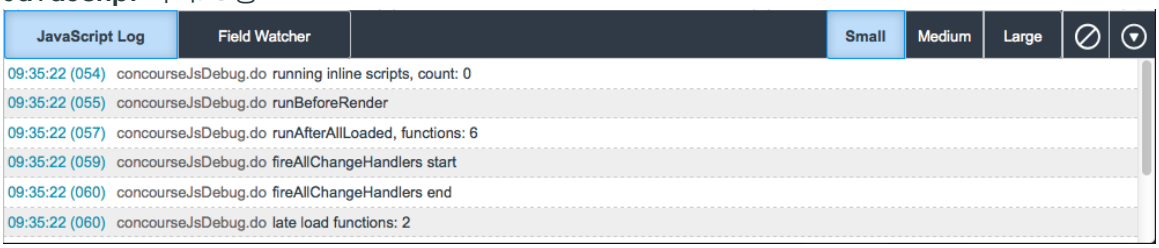
JavaScript 디버그 창은 관리자가 디버깅을 켤 때 사용자 인터페이스의 아래쪽 창에 나타납니다.

주: JavaScript 디버그 창은 에서 Utah지원되지 Next Experience 않습니다. 에서 Next Experience지원되는 기능에 대한 자세한 내용은 Next Experience 활성화에 대한 고려 사항을 참조하십시오.

디버그 창을 사용하여 이러한 도구에 액세스합니다.

- JavaScript 로그: 브라우저에서 실행되는 JavaScript(예: 클라이언트 스크립트)에는 JavaScript 로그에 정보를 보내기 위한 `jslog()` 호출이 포함될 수 있습니다.
- 필드 감시자: 시스템이 선택한 양식 필드에서 수행하는 모든 작업을 추적하고 표시하는 도구입니다.

JavaScript 디버그 창



JavaScript 디버그 창 사용

JavaScript 디버그 창을 사용하면 JavaScript 로그와 필드 감시자 도구에 액세스할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
JavaScript 디버그 창에 액세스하는 단계는 사용 중인 UI 버전에 따라 다릅니다.

주: JavaScript 디버그 창은 에서 Utah지원되지 Next Experience 않습니다. 에서 Next Experience지원되는 기능에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 활성화에 대한 고려 사항 Next Experience .

프로시저

1. 사용 중인 UI 버전에 적합한 위치로 이동하여 JavaScript 디버그 창을 엽니다.

코어 UI	**a.** 배너 프레임에서 기어 아이콘을 클릭합니다. **b.** 개발자 섹션을 클릭합니다. **c.** **JavaScript** 로그와 필드 감시자 스위치를 전환합니다.
UI15	**a.** 배너 프레임에서 기어 아이콘을 클릭합니다. **b.** **[JavaScript** 로그〕 및 〔필드 감시자〕를 클릭합니다.
UI11	배너 프레임에서)을 클릭합니다.

JavaScript 디버그 창이 화면 하단에 다시 열립니다. 창에서 현재 활성 상태인 탭은 창이 닫힐 때 활성 상태였던 마지막 탭입니다.

2. 디버그 창 기능 중 하나를 사용하려면 탭을 클릭합니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- JavaScript 로그
- 필드 감시자

관련 정보

디버그 로그에 쓰기

필드 감시자

JS 코드 범위 디버그

JS 코드 범위 디버그 이 응용 프로그램을 사용하면 관리자와 응용 프로그램 개발자가 사용자 세션 중에 트리거된 스크립트를 기록한 다음 시스템이 실행한 코드 줄을 검토할 수 있습니다.

js_coverage_debugger 역할을 가진 사용자는 중단점을 설정하거나 화면상의 디버그 메시지를 검토할 필요 없이 스크립트를 디버그할 수 있습니다. 대신 시스템은 스크립트 사용 데이터를 JavaScript 코드 범위[sys_js_code_coverage] 테이블에 저장합니다. 각 JavaScript 코드 범위 레코드에는 다음이 포함됩니다.

- 스크립트를 호출한 사용자 세션입니다.
- 테이블, sys_id 및 스크립트 필드로 식별되는 시스템이 호출한 스크립트 기록입니다.
- 유형과 이름으로 식별되는 시스템이 호출한 스크립트 기록입니다.
- 스크립트를 호출한 트랜잭션입니다.
- 트랜잭션의 시작 시간입니다.
- 시스템이 실행한 라인을 나타내기 위해 강조 표시된 스크립트 필드의 내용입니다.

샘플 코드 범위 강조 표시

Script

```
1  var build = gs.getProperty("glide.buildname");
2  if (GlideStringUtil.notNil(build))
3      build = build.substring(0,1).toLowerCase();
4
5  var collision = new GlideRecord("sys_embedded_help_content");
6  collision.addActiveQuery();
7  collision.addQuery("page", current.page);
8  collision.addQuery("modifier", current.modifier);
9  collision.addQuery("product", current.product);
10 if (current.isValidRecord() && GlideStringUtil.notNil(current.sys_id))
11     collision.addQuery("sys_id", "!=", current.sys_id);
12
13 if (GlideStringUtil.notNil(current.qualifier))
14     collision.addQuery("qualifier", current.qualifier);
15 else
16     collision.addNullQuery("qualifier");
17
18 if (current.version == "all" && GlideStringUtil.notNil(build))
19     collision.addQuery("version", build).addOrCondition("version", "all");
20 else
21     collision.addQuery("version", current.version);
22
23 collision.query();
24 if (collision.next()) {
25     if (collision.canWrite())
26         gs.addErrorMessage(gs.getMessage("Embedded Help Composite Key
Validation"));
```

JS 코드 범위 강조 표시

JS 코드 범위 애플리케이션은 스크립트 필드를 강조 표시하여 시스템이 각 줄을 실행했는지 또는 건너뛰었는지 여부를 나타냅니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

샘플 코드 강조 표시

Script

```
var build = gs.getProperty("glide.buildname");
if (GlideStringUtil.notNil(build))
    build = build.substring(0,1).toLowerCase();

var collision = new GlideRecord("sys_embedded_help_content");
collision.addActiveQuery();
collision.addQuery("page", current.page);
collision.addQuery("modifier", current.modifier);
collision.addQuery("product", current.product);
if (current.isValidRecord() && GlideStringUtil.notNil(current.sys_id))
    collision.addQuery("sys_id", "!=", current.sys_id);

if (GlideStringUtil.notNil(current.qualifier))
    collision.addQuery("qualifier", current.qualifier);
else
    collision.addNullQuery("qualifier");

if (current.version == "all" && GlideStringUtil.notNil(build))
    collision.addQuery("version", build).addOrCondition("version", "all");
else
    collision.addQuery("version", current.version);

collision.query();
if (collision.next()) {
    if (collision.canWrite())
        gs.addErrorMessage(gs.getMessage("Embedded Help Composite Key Validation"));
```

강조 표시의 색상은 시스템이 코드 라인을 평가한 방법을 나타냅니다.

코드 강조 표시의 의미

강조 표시 색상	의미
녹색	이것은 세션 중에 시스템이 실행한 실행 가능한 코드 줄입니다.
적색	이것은 어떤 이유로 시스템이 건너뛴 실행 가능한 코드 줄입니다. 필요한 스크립트 조건이 충족되지 않았거나 스크립트 함수가 호출되지 않았기 때문에 시스템에서 실행 가능한 코드 줄을 건너뛰었을 수 있습니다. 를 스크립트 디버거 사용하여 시스템이 실행 코드 줄을 건너뛴 이유를 확인할 수 있습니다.
회색	공백, 코드 주석 또는 자체적으로 실행할 수 없는 여러 줄로 분할된 식의 일부와 같은 실행 불가능한 코드 줄입니다.

관리자와 애플리케이션 개발자는 이 정보를 사용하여 스크립트 조건이 충족되지 않는 이유를 확인하는 것과 같이 스크립트 디버거 보다 대상화된 디버깅 작업을 수행할 수 있습니다.

JS 코드 범위 디버그 활성화

관리자 역할이 JS 코드 범위 디버그 있는 경우 플러그인(com.glide.js.coverage)을 활성화할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 모두 > 시스템 애플리케이션 > 사용 가능한 모든 애플리케이션 > 모두로 이동합니다.
2. 필터 조건과 검색 창을 사용하여 플러그인을 찾습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름 또는 ID를 기준으로 플러그인을 검색할 수 있습니다. 플러그인을 찾을 수 없으면 ServiceNow 담당자에게 요청해야 할 수 있습니다.

3. 설치를 선택하여 설치 프로세스를 시작합니다.

   주: 인스턴스에서 도메인 분리와 위임된 관리자가 활성화된 경우, 관리자 역할이 있는 사용자가 전역 도메인에 있어야 합니다. 그렇지 않으면 <#### ##># ## #### ### ### ## #### ###### ### ### # ####라는 오류가 나타납니다.

   설치가 완료되면 메시지가 표시됩니다.

다음에 수행할 작업

플러그인이 설치된 구성요소를 보려면 플러그인 양식을 새로 고치고 플러그인 파일 관련 목록을 선택합니다.

디버그 도구 JS 코드 범위 디버그

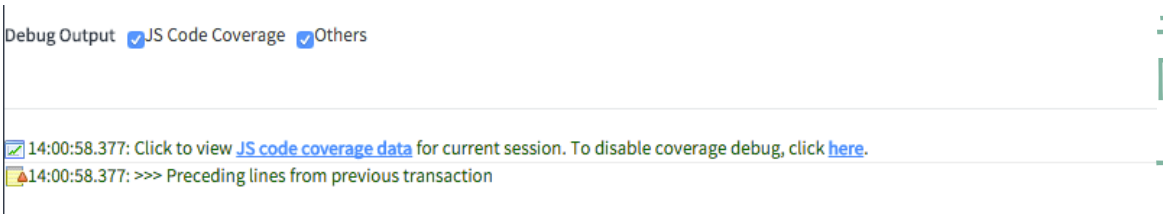
사용자 세션을 기록한 다음 시스템이 실행한 스크립트와 코드 줄을 검토하는 데 사용합니다 JS 코드 범위 디버그 .

시작하기 전에

필요한 역할: admin 또는 js_coverage_debugger

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **JS** 코드 범위 디버그 > 범위 활성화.
   시스템은 시스템이 실행하는 스크립트 및 코드 라인을 기록하고 JS 코드 범위 네임스페이스에 세션 디버그 메시지를 표시합니다.



2. 논리를 테스트할 테이블 또는 페이지로 이동합니다.

   Example
   예를 들어 인시던트 > 새로 작성.

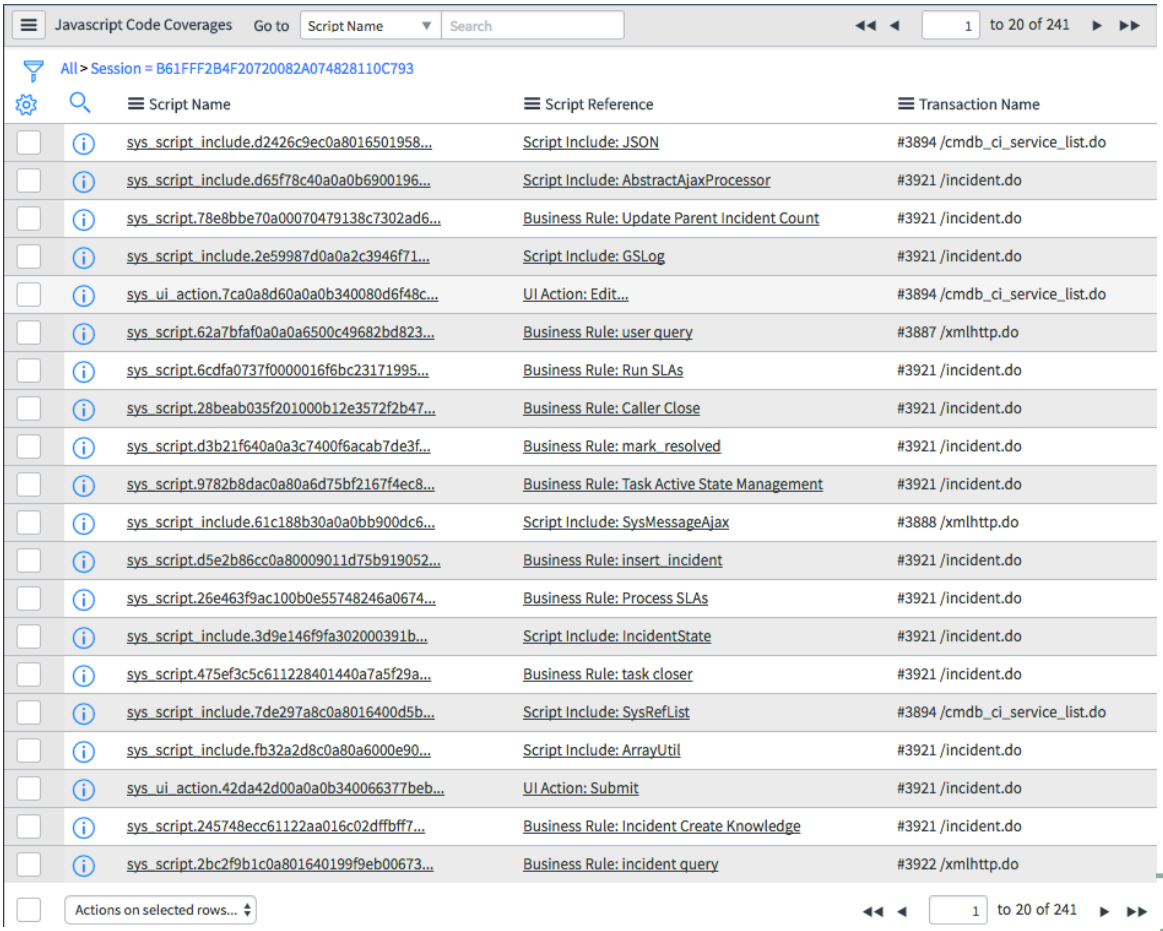
3. 테스트하려는 스크립트를 트리거합니다.

   Example
   예를 들어, 연결 CI 항목으로 인시던트를 생성하여 여러 비즈니스 규칙을 테스트해 보겠습니다.

4. 테스트를 완료했으면 **JS** 코드 범위 디버그 > 범위 비활성화.
   시스템이 스크립트 및 코드 라인 실행 로깅을 중지합니다.

5. 다음으로 이동 **JS** 코드 범위 디버그 > 범위 데이터.
   시스템에 현재 사용자 세션과 연결된 커버리지 데이터 목록이 표시됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



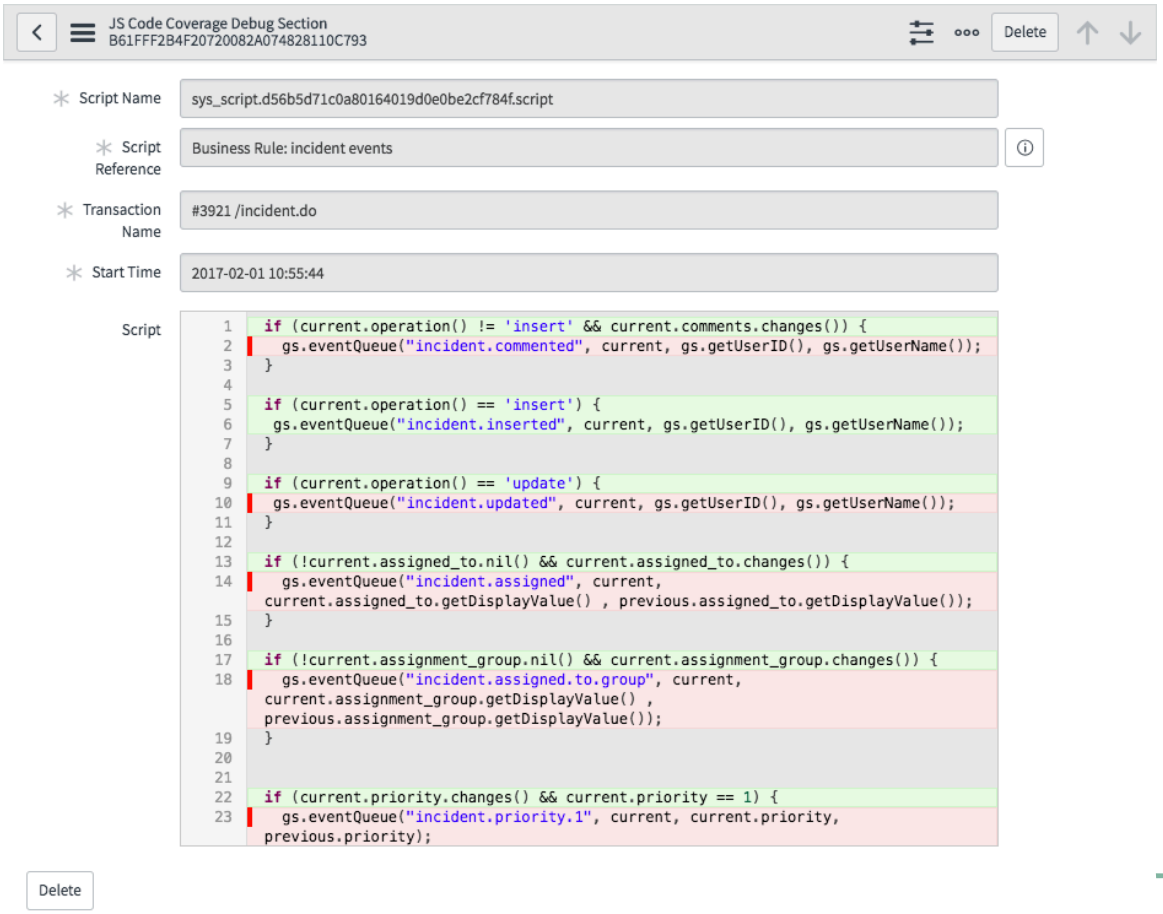
6. 검토하려는 스크립트 또는 트랜잭션을 선택합니다.

JavaScript 코드 범위 필드

필드	설명
스크립트 이름	테이블 이름, sys_id 값 및 스크립트 필드로 실행되는 스크립트를 표시합니다.
스크립트 참조	스크립트 유형과 이름으로 실행되는 스크립트를 표시합니다.
트랜잭션 이름	스레드 ID 및 URI로 스크립트를 호출한 트랜잭션을 표시합니다.

Example
예를 들어, 스크립트 참조 비즈니스 규칙: 인시던트 이벤트를 선택합니다.
시스템에 기록이 JS 코드 범위 디버그 표시됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



7. 스크립트 필드를 검토하여 시스템이 실행한 코드 줄을 확인합니다.

Example
예를 들어, 비즈니스 규칙에서 이벤트 큐에 incident.inserted 이벤트를 추가했습니다.

결과
시스템이 실행한 코드 줄을 결정합니다.

다음에 수행할 작업
코드 검사 정보를 사용하여 중단점을 설정하고 .스크립트 디버거

패키지 호출 제거 도구

패키지 호출 제거 도구는 스크립트를 포함할 수 있는 필드를 식별하고, Java 클래스에 대한 ServiceNow 패키지 호출이 포함된 스크립트를 찾고, 이러한 패키지 호출을 제거하는 제안된 스크립트 변경 사항을 검사하는 모듈을 제공합니다.

주: 이 도구는 기본적으로 활성화되어 있지 않으며 관리자 역할이 있는 사용자만 사용할 수 있습니다.

Java 클래스에 대한 ServiceNow 패키지 호출은 향후 릴리스에서 금지됩니다. 패키지 호출 제거 도구는 새 API를 사용할 수 있도록 인스턴스를 준비하는 데 도움이 되며 다음 스크립트와 페이지를 포함합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 패키지 필드 찾기 스크립트는 Java 클래스에 대한 패키지 호출에 대한 스크립트를 스캔합니다 ServiceNow .
- 패키지 호출 찾기 스크립트는 패키지 호출을 제거하거나 GlideScriptable 이름으로 대체하는 변경사항을 제안합니다.
- 패키지 호출 항목 페이지에는 스크립트에 제안된 변경 내용을 나열하고 작업할 수 있습니다.

이 도구는 Java 클래스에 대한 ServiceNow 패키지 호출에 대해 선호되고 스크립트 가능한 대안을 생성하려고 할 때 오류를 생성할 수 있습니다.

주: 패키지 호출 제거 도구 실행으로 인한 변경 사항을 마이그레이션하기 전에 업데이트 세트를 생성하십시오. 자세한 내용은 업데이트 세트 시작하기를 참조하십시오.

패키지 호출 제거 도구 활성화

도구에 액세스하려면 Packages Call Removal Tool 플러그인을 활성화해야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 모두 > 시스템 애플리케이션 > 사용 가능한 모든 애플리케이션 > 모두로 이동합니다.
2. 필터 기준과 검색 창을 사용하여 Packages Call Removal Tool 플러그인을 찾습니다.

   이름 또는 ID를 기준으로 플러그인을 검색할 수 있습니다. 플러그인을 찾을 수 없으면 ServiceNow 담당자에게 요청해야 할 수 있습니다.
3. 설치를 선택하여 설치 프로세스를 시작합니다.

   주: 인스턴스에서 도메인 분리와 위임된 관리자가 활성화된 경우, 관리자 역할이 있는 사용자가 전역 도메인에 있어야 합니다. 그렇지 않으면 <#### ##># ## #### ### ### ## #### ###### ### ### # ####라는 오류가 나타납니다.

   설치가 완료되면 메시지가 표시됩니다.

패키지 호출 찾기

패키지 필드 찾기 스크립트를 실행하여 패키지 호출을 검색할 필드 목록을 정의한 후 패키지 호출 찾기 스크립트를 실행하여 Java 클래스에 대한 ServiceNow 패키지 호출이 있는 필드 목록을 생성하십시오. 스크립트는 또한 변경 사항을 제안합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. **(3)** 패키지 호출 찾기(스크립트)를 클릭하여 패키지 호출에 대한 필드를 검색하고 제안된 변경 내용으로 패키지 호출 항목 목록을 채우는 스크립트를 실행합니다.

   Example

   패키지 호출 찾기

   [0:00:01.349] Script completed: (3) Find Packages Calls (script)

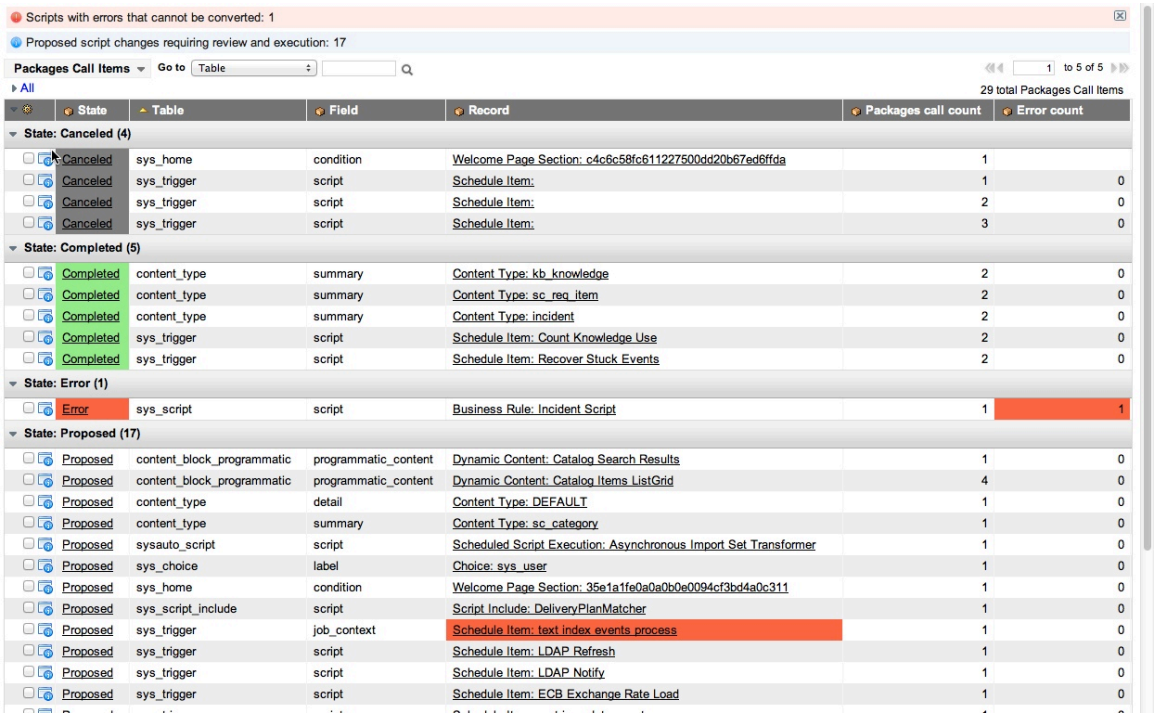
   ```
   *** Script: Searching Packages Call Fields for Packages calls in script, populating Packages Call Items
   *** Script: Next, go to the 'Packages Call Items' module
   *** Script: Script output below is only relevant to interested admins
   *** Script: _____
   *** Script: Searching alm_asset.acquisition_method for Packages calls in script
   *** Script: Searching alm_license.assigned_condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching alm_license.entitlement_condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching ast_contract.terms_and_conditions for Packages calls in script
   *** Script: Searching catalog_ui_policy.catalog_conditions for Packages calls in script
   *** Script: Searching ci_identifier.script for Packages calls in script
   *** Script: Searching clm_condition_checker.condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching clm_contract_history.terms_and_conditions for Packages calls in script
   *** Script: Searching clone_cleanup_script.script for Packages calls in script
   *** Script: Searching clone_data_preserver.condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching cmdb_baseline.condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching cmdb_depreciation.script for Packages calls in script
   *** Script: Searching cmdb_sw_license_calculation.calculation for Packages calls in script
   *** Script: Searching cmn_map_page.script for Packages calls in script
   *** Script: Searching cmn_notif_message.condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching cmn_notif_service_provider.construction_script for Packages calls in script
   *** Script: Searching cmn_notif_service_provider.script for Packages calls in script
   *** Script: Searching cmn_relative_duration.script for Packages calls in script
   *** Script: Searching cmn_schedule_condition.condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching cmn_schedule_page.client_script for Packages calls in script
   *** Script: Searching cmn_schedule_page.server_script for Packages calls in script
   *** Script: Searching cmn_timeline_page.condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching cmn_timeline_page_style.condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching content_block.condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching content_block_detail.script for Packages calls in script
   *** Script: Searching content_block_lists.script for Packages calls in script
   *** Script: Searching content_block_programmatic.programmatic_content for Packages calls in script
   *** Script: Searching content_page_rule.advanced_condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching content_page_rule.condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching content_type.detail for Packages calls in script
   *** Script: Searching content_type.summary for Packages calls in script
   *** Script: Searching content_type_detail.condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching content_type_detail.script for Packages calls in script
   *** Script: Searching contract_sla.pause_condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching contract_sla.reset_condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching contract_sla.start_condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching contract_sla.stop_condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching diagrammer_action.condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching diagrammer_action.script for Packages calls in script
   *** Script: Searching discovery_classy_script for Packages calls in script
   ```

2. **(4)** 패키지 호출 항목을 클릭하여 패키지 호출 항목 페이지에 영향을 받는 필드 목록을 표시합니다. 패키지 호출 항목 페이지에는 패키지 호출이 있는 항목이 나열되고, 각 항목의 현재 상태, 필드가 포함된 테이블, 영향을 받는 기록, 필드의 스크립트에 포함된 패키지 호출 수 및 제안된 스크립트가 생성될 때 발생한 오류 수가 표시됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example

패키지 호출 항목



3. 패키지 호출 항목 페이지에서 나열된 항목 중 하나에 대한 레코드를 클릭하여 양식을 열고 패키지 호출 바꾸기에 설명된 대로 수정합니다.

   목록을 살펴보면 항목의 상태가 업데이트되고 항목이 상태별로 그룹화됩니다.

   - 제안: 필드에 대해 제안된 수정이 있습니다.
   - 오류(빨간색): 제안된 스크립트를 작성할 때 하나 이상의 오류가 발생했습니다.
   - 거부됨(회색): 제안된 변경이 거부되었습니다.
   - 완료(녹색): Java 클래스에 대한 ServiceNow 패키지 호출을 제거하도록 필드가 성공적으로 수정되었습니다.
   - 취소됨 (회색): 제안된 변경 내용이 생성되어 원래 스크립트가 더 이상 수정할 필요가 없도록 변경되었거나 원래 기록이 더 이상 존재하지 않습니다.

Glide 개체 이름

패키지 호출을 대체하는 새 Glide 개체의 이름은 패키지 호출에 사용된 Java 패키지 이름에서 파생됩니다.

이 태스크 정보

이 도구는 발생하는 각 패키지 호출에 대해 적절한 새 스크립트 가능한 이름을 자동으로 대체하지만, 경우에 따라 패키지 호출을 새 스크립트 가능한 개체로 수동으로 바꾸는 방법을 아는 것이 유용할 수 있습니다. 아래 단계를 사용하여 패키지 호출 이름에서 새 스크립트 개체 이름을 확인합니다. 대체 개체에는 바꾸려는 개체와 동일한 메서드와 속성이 포함됩니다.

새 개체 이름을 확인하려면 다음을 수행합니다.

프로시저

1. Java 패키지 이름에서 세 번째 용어를 확인합니다.
   이 용어는 일반적으로 Glide이지만 때로는 snc 또는 Glideapp입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. 모든 접두사 용어를 삭제하고 마지막 단어만 남깁니다.
   예를 들어 `Packages.com.glide.monitor.AbstractBucketCollector`는 AbstractBucketCollector가 됩니다.
3. 위의 첫 번째 단계에서 언급한 용어의 첫 글자를 대문자로 표시하고 2단계에서 정의한 용어의 앞에 추가합니다.
   예를 들어 `Packages.com.glide.monitor.AbstractBucketCollector`는 GlideAbstractBucketCollector가 되고 `Packages.com.snc.cmdb.BaselineCMDB`는 SncBaselineCMDB가 됩니다.
4. 스크립트 백그라운드에서 gs.print() 명령을 실행하고 따옴표 없이 이름만 지정하여 이름이 유효한지 확인합니다.
   예:

   ```
   gs.print( SncBaselineCMDB );
   ```

   스크립트: `[JavaClass com.snc.cmdb.BaselineCMDB]`

   이 규칙에는 "Packages.com.glide.Glide"를 대체하는 "Glide", "Packages.com.glide.junit.misc.TestExtension"을 대체하는 "TestExtension"과 같은 예외가 있습니다. "Packages.com.glide.ui.UINotification"을 대체하는 "UINotification".

Glide 물체 교체 목록

이 표에는 Glide 클래스와 이러한 클래스가 대체하는 패키지 호출이 나열되어 있습니다.

주: 이 목록이 게시되었다고 해서 이러한 스크립트 가능한 개체가 고객, 컨설턴트 및 파트너가 사용된다는 의미는 아닙니다. Glide 프리픽스를 사용한다고 해서 이러한 스크립트 가능 객체가 GlideRecord 같은 객체와 동일한 범주에 있거나 상태가 동일하다는 의미는 아닙니다. API 참조에 문서가 제공되는 경우를 제외하고, 이러한 문서화되지 않은 API는 일반적인 용도로 사용할 수 없으며 ServiceNow, Inc.는 이를 문서화하거나, API에 대한 질문에 답변하거나, 현재 형태로 무기한 유지 관리할 것을 약속하지 않습니다. 시간이 지남에 따라 ServiceNowInc.는 이러한 개체로 표현되는 기능의 하위 집합을 문서화된 API로 마이그레이션하고 나머지는 제거하려고 합니다.

GlideScriptable 객체 교체 목록

GlideScriptable 클래스	패키지 호출
반모음	Packages.com.glide.Glide
GlideAbstractBucketCollector	Packages.com.glide.monitor.AbstractBucketCollector
GlideAbstractDomainProvider (영문)	Packages.com.glide.db.domain.AbstractDomainProvider
GlideAbstractExecutionPlan	Packages.com.glide.execution_plan. AbstractExecutionPlan
GlideAbstractListener	Packages.com.glide.listener.AbstractListener
GlideAbstract렌더러	Packages.com.glide.ui.portal.AbstractRenderer
GlideAction	Packages.com.glide.script.Action
GlideActionManager (영문)	Packages.com.glide.ui.action.ActionManager
GlideAJAXScheduleItem	Packages.com.glide.schedules.AJAXScheduleItem
GlideAJAXSchedule페이지	Packages.com.glide.schedules.AJAXSchedulePage
GlideAlert작업	Packages.com.glide.alerts.AlertActions
GlideappAbstractChoiceListQuestion	Packages.com.glideapp.questionset.AbstractChoiceListQue

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideScriptable 객체 교체 목록

GlideScriptable 클래스	패키지 호출
GlideappADSILoader	Packages.com.glideapp.ecc.ADSILoader
GlideappAJAXMapPage	Packages.com.glideapp.google_maps입니다. AJAXMap페이지
GlideappCalculationHelper	Packages.com.glideapp.servicecatalog.계산 도우미
Glideapp카트	Packages.com.glideapp.servicecatalog.Cart
GlideappCartItem	Packages.com.glideapp.servicecatalog.CartItem
GlideappCatalogCategoryBatcher	Packages.com.glideapp.servicecatalog.CatalogCategoryB
Glideapp카탈로그 항목	Packages.com.glideapp.servicecatalog.CatalogItem
Glideapp범주	Packages.com.glideapp.servicecatalog.Category
GlideappCategoryPopper	Packages.com.glideapp.servicecatalog.CategoryPopper
GlideappCatItemPopper	Packages.com.glideapp.servicecatalog.CatItemPopper
GlideappChartParameters	Packages.com.glideapp.chart.ChartParameters
GlideappChatRoom	Packages.com.glideapp.live.db.채팅룸
GlideappChatRoom$오류	Packages.com.glideapp.live.db.채팅룸.오류
GlideappCheckBox질문	Packages.com.glideapp.questionset.CheckBoxQuestion
GlideappCMDBHelper	Packages.com.glideapp.ecc.CMDBHelper
GlideappCMDBSoftwareHelper	Packages.com.glideapp.ecc.CMDBSoftwareHelper
GlideappContainerAwareQuestionSet	Packages.com.glideapp.questionset.ContainerAwareQuest
Glideapp컨텍스트다이어그램프로세서	Packages.com.glideapp.workflow.ui.ContextDiagramProce
GlideappDate질문	Packages.com.glideapp.questionset.DateQuestion
GlideappDateTime질문	Packages.com.glideapp.questionset.DateTimeQuestion
GlideappDeliveryPlan	Packages.com.glideapp.servicecatalog.DeliveryPlan
GlideappECCInputMessage	Packages.com.glideapp.ecc.ECCInputMessage
GlideappECCOutputMessage	Packages.com.glideapp.ecc.ECCOutputMessage
GlideappECCQueue 커넥터	Packages.com.glideapp.ecc.ECCQueueConnector
GlideappECCQueueProcessor	Packages.com.glideapp.ecc.ECCQueueProcessor
GlideappECCResponseMessage	Packages.com.glideapp.ecc.ECCResponseMessage
GlideappExpandableText	Packages.com.glideapp.live_feed입니다. HTMLTransformers.Exp (영문)
GlideappExpertPanelCatalogOrder	Packages.com.glideapp.servicecatalog.ExpertPanelCatalo
GlideappFix	Packages.com.glideapp.servicecatalog.Fixes
Glideapp홈	Packages.com.glideapp.home.홈
Glideapp홈페이지	Packages.com.glideapp.home.홈페이지
GlideappHomePage팩토리	Packages.com.glideapp.home.HomePageFactory
GlideappIECC	Packages.com.glideapp.ecc.IECC

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideScriptable 객체 교체 목록

GlideScriptable 클래스	패키지 호출
GlideappIOUpgrade	Packages.com.glideapp.servicecatalog.IOUpgrade
GlideappItemOptionsQuestionSet	Packages.com.glideapp.servicecatalog.ItemOptionsQuesti
GlideappJMSECCReceiver	Packages.com.glideapp.jms.JMSECCReceiver
GlideappJMSECCSender	Packages.com.glideapp.jms.JMSECCSender
GlideappKBInclude	Packages.com.glideapp.knowledge.KBIncludes
GlideApplication	Packages.com.glide.sys.신청
GlideApplicationModule	Packages.com.glide.processors.ApplicationModule
GlideappListCollectorQuestion	Packages.com.glideapp.questionset.ListCollectorQuestion
GlideappLiveFeedEventHandler	Packages.com.glideapp.live_feed입니다. 라이브 피드 이벤트 핸들
GlideappLiveFeed저널라이터	Packages.com.glideapp.live_feed입니다. 라이브 피드저널라이터
GlideappLiveFeedUIAction	Packages.com.glideapp.live_feed입니다. LiveFeedUIAction
GlideappLiveProfile	Packages.com.glideapp.live_common입니다. 라이브 프로파일
GlideappLiveUtils (영문)	Packages.com.glideapp.live.LiveUtils
GlideappLookupSelectQuestion	Packages.com.glideapp.questionset.LookupSelectQuestion
Glideapp메시지 태그	Packages.com.glideapp.live_feed입니다. 메시지 태그
GlideappOrderGuide	Packages.com.glideapp.servicecatalog.OrderGuide
GlideappProcessQueue (영문)	Packages.com.glideapp.ecc.ccmdb.ProcessQueue
Glideapp질문	Packages.com.glideapp.questionset.질문
GlideappQuestionChoice	Packages.com.glideapp.questionset.QuestionChoice
GlideappQueueHelper	Packages.com.glideapp.ecc.QueueHelper
GlideappQueueReader	Packages.com.glideapp.ecc.QueueReader
GlideappReference질문	Packages.com.glideapp.questionset.ReferenceQuestion
GlideappRequestItemWorkflow	Packages.com.glideapp.servicecatalog.RequestItemWorkfl
GlideappRequestNew	Packages.com.glideapp.servicecatalog.RequestNew
GlideappScriptHelper	Packages.com.glideapp.servicecatalog.ScriptHelper
Glideapp보안 마스크	Packages.com.glideapp.servicecatalog.SecurityMask
GlideappSequencedQuestionSet	Packages.com.glideapp.questionset.SequencedQuestionSe
GlideappTaskApprovalHelper	Packages.com.glideapp.servicecatalog.TaskApprovalHelpe
GlideappTimeAgo (영문)	Packages.com.glideapp.live_feed입니다. 시간 전
GlideappUpdateVersion	Packages.com.glideapp.version.UpdateVersion
GlideappUpgradeQuestions	Packages.com.glideapp.survey.UpgradeQuestions
GlideappValveProcessor	Packages.com.glideapp.servicecatalog.valve.ValveProcess
Glideapp변수	Packages.com.glideapp.servicecatalog.variables.variable
GlideappVariablePoolQuestionSet	Packages.com.glideapp.servicecatalog.variables.VariableP

개념 미리보기

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideScriptable 객체 교체 목록

GlideScriptable 클래스	패키지 호출
GlideappWizardIntercept	Packages.com.glideapp.wizard.WizardIntercept
GlideappWMILoader	Packages.com.glideapp.ecc.WMILoader
Glideapp워크플로우	Packages.com.glideapp.workflow.워크플로우
GlideappWorkflowHelper	Packages.com.glideapp.workflow.WorkflowHelper
GlideappYesNo질문	Packages.com.glideapp.questionset.YesNoQuestion
GlideAQuery설명	Packages.com.glide.db.설명.AQueryExplanation
GlideArchiver (글라이드아카이버)	Packages.com.glide.db.보조.아카이버
GlideArchiveRecord	Packages.com.glide.db.auxiliary.ArchiveRecord
GlideArchiveRestore	Packages.com.glide.db.보조.아카이브 복원
GlideArchiveStatus	Packages.com.glide.db.보조.아카이브 상태
GlideArchiveTable	Packages.com.glide.db.auxiliary.ArchiveTable
GlideARecurrence	Packages.com.glide.schedule.recurrence.ARecurrence
GlideAttachmentIndexDocument (영문)	Packages.com.glide.lucene.attachments.AttachmentIndex
GlideAttachmentIndexType	Packages.com.glide.lucene.attachments.AttachmentIndex
GlideAttributes	Packages.com.glide.util.GlideAttributes
GlideAuditDelete (영문)	Packages.com.glide.audit.AuditDelete
Glide감사자	Packages.com.glide.script.Auditor
GlideAutomationEncrypter	Packages.com.glide.util.AutomationEncrypter
GlideBaseTag	Packages.com.glide.ui.jelly.tags.BaseTag
GlideBootstrap	Packages.com.glide.db.impex.부트스트랩
GlideBoundedIntProperty	Packages.com.glide.util.BoundedIntProperty
GlideCache관리자	Packages.com.glide.sys.cache.CacheManager
Glide캘린더	Packages.com.glide.schedule.GlideCalendar
GlideCalendarWeekEntry (영문)	Packages.com.glide.calendar.GlideCalendarWeekEntry
GlideCanceledUITransaction	Packages.com.glide.ui.CanceledUITransaction
GlideCascadeFromDelete (영문)	Packages.com.glide.db.CascadeFromDelete
GlideCatalogCloneWorker 님	Packages.com.glide.catalog.cloner.CatalogCloneWorker
글라이드 채널	Packages.com.glide.channel.채널
GlideChannelManager	Packages.com.glide.channel.ChannelManager
Glide채널 메시지	Packages.com.glide.channel.ChannelMessage
GlideChartFieldColors (영문)	Packages.com.glide.ui.chart.dataset.ChartFieldColors
GlideChartGenerator팩토리	Packages.com.glide.ui.chart.ChartGeneratorFactory
GlideChart유틸리티	Packages.com.glide.ui.chart.dataset.ChartUtil
GlideChart값	Packages.com.glide.ui.chart.dataset.ChartValue

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideScriptable 객체 교체 목록

GlideScriptable 클래스	패키지 호출
GlideChecksum	Packages.com.glide.util.체크섬
글라이드초이스	Packages.com.glide.choice.선택
Glide선택 목록	Packages.com.glide.choice.ChoiceList
GlideChoiceListGenerator (영문)	Packages.com.glide.choice.ChoiceListGenerator
GlideChoiceListSet (영문)	Packages.com.glide.choice.ChoiceListSet
GlideChoiceListUpdateSaver (영문)	Packages.com.glide.update.saver.ChoiceListUpdateSaver
GlideClientBrowserTimes	Packages.com.glide.client_transaction입니다. ClientBrowserTim
GlideClientNetworkTimes	Packages.com.glide.client_transaction입니다. 클라이언트네트워
Glide클러스터 메시지	Packages.com.glide.cluster.ClusterMessage
Glide클러스터 상태	Packages.com.glide.cluster.ClusterState
GlideClusterSynchronizer	Packages.com.glide.cluster.ClusterSynchronizer
GlideCMSLinkHelper	Packages.com.glide.cms.CMSLinkHelper
GlideCMSPageLink	Packages.com.glide.cms.CMSPageLink
GlideCollectionEnumerator (영문)	Packages.com.glide.util.CollectionEnumerator
GlideCollectionQueryCalculator	Packages.com.glide.ui.CollectionQueryCalculator
GlideCollisionDetector	Packages.com.glide.update.collisions.CollisionDetector
GlideColumnAttributes	Packages.com.glide.db.impex.ColumnAttributes
GlideCompanyResolver 님	Packages.com.glide.misc.CompanyResolver
Glide컴파일러	Packages.com.glide.script.Compiler
GlideCompositeElement (영문)	Packages.com.glide.db.CompositeElement
GlideConfiguration	Packages.com.glide.notification.Configuration
Glide콘텐츠 구성	Packages.com.glide.cms.컨텐츠 구성
Glide콘텐츠 페이지	Packages.com.glide.cms.콘텐츠 페이지
GlideContentSite	Packages.com.glide.cms.ContentSite
Glide콘텐츠 유형	Packages.com.glide.cms.컨텐츠 유형
Glide컨텍스트메뉴	Packages.com.glide.db_context_menu입니다. 컨텍스트 메뉴
GlideContext메뉴 항목	Packages.com.glide.db_context_menu입니다. 컨텍스트 메뉴 항
GlideContextualSecurityManager	Packages.com.glide.sys.security.ContextualSecurityManage
Glide컨트롤러	Packages.com.glide.script.GlideController
Glide변환기	Packages.com.glide.currency.Converter
글라이드쿠키맨	Packages.com.glide.ui.CookieMan
GlideCounter (글라이드카운터)	Packages.com.glide.util.Counter
Glide자격 증명	Packages.com.glide.communications.crypto.Credentials
GlideCryptoService	Packages.com.glide.security.CryptoService

기밀문서

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideScriptable 객체 교체 목록

GlideScriptable 클래스	패키지 호출
GlideCSVExporter	Packages.com.glide.generators.CSVExporter
GlideCustomerScriptFixer (영문)	Packages.com.glide.script.api.CustomerScriptFixer
GlideDatabaseVerifier	Packages.com.glide.db.DatabaseVerifier
GlideDatabaseViewLink (영문)	Packages.com.glide.database_views입니다. 데이터베이스뷰링크
GlideDataSource (영문)	Packages.com.glide.db.impex.datasource.DataSource
GlideDate	Packages.com.glide.glideobject.GlideDate
GlideDateTime	Packages.com.glide.glideobject.GlideDateTime
GlideDateUtil	Packages.com.glide.util.DateUtil
GlideDBAction	Packages.com.glide.db.DBAction
GlideDBAggregate쿼리	Packages.com.glide.db.DBAggregateQuery
GlideDBAggregate유틸리티	Packages.com.glide.db.DBAggregateUtil
GlideDBCategory디버그	Packages.com.glide.secondary_db_pools. DBCategory디버그
GlideDBChangeManager	Packages.com.glide.db.change.DBChangeManager
GlideDBCompositeAction	Packages.com.glide.db.DBCompositeAction
GlideDBConfiguration	Packages.com.glide.db.DBConfiguration
GlideDBConfigurationManager	Packages.com.glide.db.DBConfigurationManager
GlideDBConfigurationManager이벤트 핸들러	Packages.com.glide.db.DBConfigurationManagerEventHan
GlideDBConfigurationParms	Packages.com.glide.db.DBConfigurationParms
GlideDBConfigurationV2Migrator	Packages.com.glide.db.DBConfigurationV2Migrator
GlideDBConnection	Packages.com.glide.db.pool.DBConnection
GlideDBConnectionPool (영문)	Packages.com.glide.db.pool.DBConnectionPool
GlideDBConnection풀러	Packages.com.glide.db.pool.DBConnectionPooler
GlideDBDelete	Packages.com.glide.db.DBDelete
글라이드DBI	Packages.com.glide.db.DBI
GlideDBImage제공자	Packages.com.glide.db_image입니다. DBImage제공자
GlideDBIMySQL (영문)	Packages.com.glide.db.rdbms.mysql.DBIMySQL
GlideDBIndex	Packages.com.glide.db.DBIndex
GlideDBKeyStoreFactory	Packages.com.glide.certificates.DBKeyStoreFactory
GlideDBMacro	Packages.com.glide.ui.jelly.tags.form.DBMacro
GlideDBMicro통계	Packages.com.glide.db.DBMicroStats
GlideDBMultiTarget작업	Packages.com.glide.db.DBMultiTargetAction
GlideDBObjectManager	Packages.com.glide.db.DBObjectManager
GlideDBObject토큰	Packages.com.glide.db.DBObjectToken
GlideDBPool테스트	Packages.com.glide.secondary_db_pools. DBPool테스트

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideScriptable 객체 교체 목록

GlideScriptable 클래스	패키지 호출
GlideDBPropertiesConfig	Packages.com.glide.db.DBPropertiesConfig
GlideDBQuery	Packages.com.glide.db.DBQuery
GlideDBTypes	Packages.com.glide.db.DBTypes
GlideDBUpdate	Packages.com.glide.db.DBUpdate
GlideDBUtil	Packages.com.glide.db.DBUtil
GlideDBView	Packages.com.glide.db.DBView
GlideDebugEvaluator (영문)	Packages.com.glide.jsdebug.DebugEvaluator
GlideDefaultUpdateSaver (영문)	Packages.com.glide.update.saver.DefaultUpdateSaver
Glide다이어그램	Packages.com.glide.diagrammer.다이어그램
GlideDiagramAction	Packages.com.glide.diagrammer.다이어그램 작업
Glide다이어그램에지	Packages.com.glide.diagrammer.다이어그램에지
Glide다이어그램 요소	Packages.com.glide.diagrammer.다이어그램 요소
Glide다이어그램 노드	Packages.com.glide.diagrammer.다이어그램노드
GlideDistUpgradeRunner	Packages.com.glide.dist.upgrade.runner.DistUpgradeRunne
GlideDocument	Packages.com.glide.util.GlideDocument
글라이드도메인(GlideDomain)	Packages.com.glide.db.domain.도메인
GlideDomainDisplay (영문)	Packages.com.glide.db.domain.DomainDisplay
GlideDomainHierarchy	Packages.com.glide.db.domain.DomainHierarchy
GlideDomainNumber제공자	Packages.com.glide.db.domain.DomainNumberProvider
GlideDomainPathDisplay	Packages.com.glide.db.domain.DomainPathDisplay
GlideDomainPath제공자	Packages.com.glide.db.domain.DomainPathProvider
GlideDomainSpool제공자	Packages.com.glide.db.domain.DomainSpoolProvider
GlideDomainSupport	Packages.com.glide.db.domain.DomainSupport
GlideDomainTree (영문)	Packages.com.glide.db.domain.DomainTree
GlideDomainUtil	Packages.com.glide.db.domain.DomainUtil
Glide도메인 확인기	Packages.com.glide.db.domain.DomainValidator
GlideDuration (글라이드 기간)	Packages.com.glide.glideobject.GlideDuration
GlideECBDownloader	Packages.com.glide.currency.ECBDownloader
GlideECCQueue 변환기	Packages.com.glide.db.impex.ECCQueue 변환기
GlideElement (영문)	Packages.com.glide.script.GlideElement
GlideElementDescriptor (영문)	Packages.com.glide.db.ElementDescriptor
GlideElementIterator (영문)	Packages.com.glide.util.ElementIterator
GlideElement사용자 이미지	Packages.com.glide.script.glide_elements. GlideElement사용
GlideElementXMLSerializer	Packages.com.glide.script.GlideElementXMLSerializer

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideScriptable 객체 교체 목록

GlideScriptable 클래스	패키지 호출
글라이드이메일	Packages.com.glide.notification.Email
GlideEmailAction	Packages.com.glide.notification.outbound.EmailAction
GlideEmail포매터	Packages.com.glide.notification.outbound.EmailFormatter
GlideEmailInbound	Packages.com.glide.notification.inbound.EmailInbound
GlideEmail아웃바운드	Packages.com.glide.notification.outbound.EmailOutbound
GlideEmailReader	Packages.com.glide.notification.inbound.EmailReader
GlideEmailSender	Packages.com.glide.notification.outbound.EmailSender
GlideEmailWatermark	Packages.com.glide.notification.이메일워터마크
GlideEmitter (글라이드이미터)	Packages.com.glide.ui.jelly.Emitter
GlideEncrypter	Packages.com.glide.util.Encrypter
GlideEncryptionContext (영문)	Packages.com.glide.sys.암호화 컨텍스트
GlideEncryptionContextCipher	Packages.com.glide.sys.security.EncryptionContextCipher
GlideEncryptionWrapperDB	Packages.com.glide.sys.security.EncryptionWrapperDB
GlideEncryptionWrapperDBAdmin	Packages.com.glide.sys.security.EncryptionWrapperDBAdmi
GlideEncryption래퍼NAE	Packages.com.glide.sys.security.EncryptionWrapperNAE
GlideEncryptionWrapperNAEAdmin	Packages.com.glide.sys.security.EncryptionWrapperNAEAdr
GlideEscalationManager	Packages.com.glide.escalation.EscalationManager
GlideEscalationTimerJobMarkII	Packages.com.glide.job.EscalationTimerJobMarkII
GlideEvaluator (영문)	Packages.com.glide.script.Evaluator
글라이드 이벤트	Packages.com.glide.policy.Event
GlideEventManager (영문)	Packages.com.glide.policy.EventManager
GlideExcel익스포터	Packages.com.glide.generators.ExcelExporter
GlideExcelLoader2	Packages.com.glide.db.impex.ExcelLoader2
Glide실행 계획	Packages.com.glide.execution_plan. 실행 계획
GlideExpressionWrapper (영문)	Packages.com.glide.ui.jelly.GlideExpressionWrapper
Glide확장점	Packages.com.glide.sys.확장점
GlideFieldList (글라이드필드 목록)	Packages.com.glide.processors.FieldList
Glide파일	Packages.com.glide.script.proxy.File
GlideFile유틸리티	Packages.com.glide.util.FileUtil
글라이드 필터	Packages.com.glide.script.Filter
GlideFilter목록	Packages.com.glide.script.FilterList
GlideFix카탈로그 계획	Packages.com.glide.fixes.FixCatalogPlans
GlideFixDeliveryPlans (영문)	Packages.com.glide.fixes.FixDeliveryPlans
GlideFixGroups	Packages.com.glide.fixes.FixGroups

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideScriptable 객체 교체 목록

GlideScriptable 클래스	패키지 호출
GlideFixItemOptions다시	Packages.com.glide.fixes.FixItemOptions다시
GlideFixRules (영문)	Packages.com.glide.fixes.FixRules
GlideFixSpellCheck (영문)	Packages.com.glide.fixes.FixSpellCheck
GlideFixStuff (영문)	Packages.com.glide.fixes.FixStuff
GlideFix사용자	Packages.com.glide.fixes.FixUsers
GlideForm	Packages.com.glide.ui.GlideForm
GlideForm일반	Packages.com.glide.ui.GlideFormCommon
GlideFormulator	Packages.com.glide.ui.GlideFormulator
글라이드 게이지	Packages.com.glide.report.gauge
글라이드거버너	Packages.com.glide.sys.util.Governor
GlideGregorianCalendar	Packages.com.glide.util.GlideGregorianCalendar
글라이드그룹(GlideGroup)	Packages.com.glide.sys.그룹
GlideGroupByListTag	Packages.com.glide.ui.jelly.tags.form.GroupByListTag
GlideGuid	Packages.com.glide.util.Guid
GlideHierarchicalReference	Packages.com.glide.glideobject.HierarchicalReference
GlideHistorySet (영문)	Packages.com.glide.audit.HistorySet
GlideHistoryTag2	Packages.com.glide.ui.jelly.tags.mergedata.HistoryTag2
GlideHostUtil	Packages.com.glide.util.HostUtil
GlideHTTPClient	https://www.youtube.com/watch?feature=player_detailpage&v=9qYl_pBZej
GlideHTTPRequest	Packages.com.glide.communications.HTTPRequest
GlideHTTPResponse	Packages.com.glide.communications.HTTPResponse
GlideI18NStyle	Packages.com.glide.ui.I18NStyle
GlideICALUtil	Packages.com.glide.policy.ICALUtil
GlideIConstants	Packages.com.glide.util.IConstants
GlideIGlideRecord	Packages.com.glide.util.IGlideRecord
GlideImageLoader	Packages.com.glide.script.ImageLoader
GlideImpersonate 가장	Packages.com.glide.sys.가장
GlideImport로그	Packages.com.glide.db.impex.임포트 로그
GlideImport맵	Packages.com.glide.db.impex.임포트 맵
GlideImportMapField	Packages.com.glide.db.impex.임포트 맵 필드
Glide임포트 세트	Packages.com.glide.system_import_set. 임포트 세트
GlideImportSetLoader	Packages.com.glide.system_import_set. ImportSetLoader
GlideImportSetRun	Packages.com.glide.system_import_set. 임포트 세트 실행

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideScriptable 객체 교체 목록

GlideScriptable 클래스	패키지 호출
GlideImportSetTransformer (영문)	Packages.com.glide.system_import_set. ImportSetTransforme 트랜스포머)
GlideImportSetTransformerWorker (영문)	Packages.com.glide.system_import_set. ImportSetTransforme
GlideIndexDescriptor (영문)	Packages.com.glide.db.인덱스 디스크립터
GlideIndexUtils (영문)	Packages.com.glide.db.IndexUtils
GlideIntegerTime (영문)	Packages.com.glide.glideobject.IntegerTime
GlideInternalElementTypeChoiceList	Packages.com.glide.script.InternalElementTypeChoiceList
Glide내부 모니터	Packages.com.glide.ui.monitor.InternalMonitor
GlideIOMonitor	Packages.com.glide.ui.monitor.IOMonitor
GlideIOStats	Packages.com.glide.db.IOStats
GlideIPAddressUtil	Packages.com.glide.util.IPAddressUtil
GlideIQueryCondition (영문)	Packages.com.glide.util.IQueryCondition
GlideIRow	Packages.com.glide.db.meta.IRow
GlideIRQuerySummary	Packages.com.glide.db.ir.IRQuerySummary
GlideIRQuerySummary단순	Packages.com.glide.db.ir.IRQuerySummarySimple
GlideISecurityManager	Packages.com.glide.sys.security.ISecurityManager
GlideITableIterator	Packages.com.glide.db.access.ITableIterator
GlideJDBCLoader	Packages.com.glide.db.impex.JDBCLoader
GlideJDBCProbeTestWorker	Packages.com.glide.db.impex.JDBCProbeTestWorker
GlideJelly컨텍스트	Packages.com.glide.ui.jelly.GlideJellyContext
GlideJelly러너	Packages.com.glide.ui.jelly.JellyRunner
GlideJID	Packages.com.glide.xmpp.JID
GlideJSTestUtil	Packages.com.glide.autotester.JSTestUtil
GlideJSUtil	Packages.com.glide.script.JSUtil
GlideLabelEventHandler	Packages.com.glide.labels.LabelEventHandler
GlideLabel생성기	Packages.com.glide.db.레이블 생성기
GlideLabelUtil	Packages.com.glide.labels.LabelUtil
글라이드LDAP	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAP
GlideLDAPConfig	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPConfig
GlideLDAP구성	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPConfigurations
GlideLDAPError분석기	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPErrorAnalyzer
GlideLDAP그룹	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPGroups
GlideLDAP새로 고침	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPRefresh
GlideLDAP릴리스	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPResult

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideScriptable 객체 교체 목록

GlideScriptable 클래스	패키지 호출
GlideLDAParget	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAParget
GlideLDAPransformQueue	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPTransformQueue
GlideLDAP사용자	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPUsers
GlideLDAPUser업데이트	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPUserUpdate
글라이드리스트	Packages.com.glide.glideobject.GlideList
GlideListGroupProperties	Packages.com.glide.list_v2입니다. ListGroupProperties
GlideListLabel	Packages.com.glide.ui.ListLabel
GlideListM2MBacking	Packages.com.glide.glideobject.GlideListM2MBacking
GlideListProperties	Packages.com.glide.list_v2입니다. ListProperties
GlideList검색 쿼리	Packages.com.glide.ui.ListSearchQuery
Glide로더	Packages.com.glide.db.impex.로더
GlideLoadTestDirector (영문)	Packages.com.glide.load_test. LoadTestDirector (영문)
Glide로케일	Packages.com.glide.sys.GlideLocale
GlideLocaleLoader	Packages.com.glide.currency.LocaleLoader
글라이드락(GlideLock)	Packages.com.glide.script.Lock
Glide로그	Packages.com.glide.util.Log
Glide로그 정리	Packages.com.glide.util.LogCleanup
GlideLogFileReader	Packages.com.glide.log_file입니다. 로그 파일 판독기
GlideLRU카체	Packages.com.glide.sys.cache.LRUCache
GlideLuceneTextIndexEvent	Packages.com.glide.lucene.TextIndexEvent
GlideMarkupWriter (영문)	Packages.com.glide.util.MarkupWriter
GlideMemoryActive (영문)	Packages.com.glide.ui.monitor.MemoryActive
GlideMemoryCache (영문)	Packages.com.glide.ui.monitor.MemoryCache
Glide메모리 기록	Packages.com.glide.script.GlideMemoryRecord
GlideMemorySwap	Packages.com.glide.ui.monitor.MemorySwap
Glide메모리 테이블	Packages.com.glide.util.MemoryTable
GlideMemoryTotal (영문)	Packages.com.glide.ui.monitor.MemoryTotal
GlideMetaData	Packages.com.glide.script.MetaData
GlideMIDServerInfo접근자	Packages.com.glide.script.MIDServerInfoAccessor
GlideMobile확장	Packages.com.glide.ui.MobileExtensions
Glide모듈	Packages.com.glide.sys.모듈
GlideMultipleAction (영문)	Packages.com.glide.db.MultipleAction
GlideMultipleDelete (영문)	Packages.com.glide.db.다중 삭제
GlideMultipleInsert (영문)	Packages.com.glide.db.MultipleInsert

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideScriptable 객체 교체 목록

GlideScriptable 클래스	패키지 호출
GlideMultipleUpdate (영문)	Packages.com.glide.db.다중 업데이트
GlideMutex	Packages.com.glide.sys.lock.뮤텍스
GlideMySQLWatch (영문)	Packages.com.glide.sys.stats.MySQLWatch
Glide번호	Packages.com.glide.script.glide_elements. Glide번호
GlideNumberManager (영문)	Packages.com.glide.db.NumberManager
GlideObjectManager (영문)	Packages.com.glide.glideobject.GlideObjectManager
GlideObjectUtil	Packages.com.glide.util.ObjectUtil
GlideOrderingDefinitionCreator	Packages.com.glide.sorting.OrderingDefinitionCreator
GlideOrderingManager	Packages.com.glide.sorting.OrderingManager
Glide출력 작성자	Packages.com.glide.ui.io.GlideOutputWriter
GlideOutputWriterFactory	Packages.com.glide.ui.io.GlideOutputWriterFactory
GlideOverLoadedChoices (영문)	Packages.com.glide.script.OverLoadedChoices
GlidePartition모니터	Packages.com.glide.ui.monitor.PartitionMonitor
GlidePivotTableSummaryTableWriter	Packages.com.glide.ui.chart.dataset.PivotTableSummaryTa
Glide플러그인	Packages.com.glide.sys.플러그인
GlidePluginManager (영문)	Packages.com.glide.sys.PluginManager
GlidePluginManager작업자	Packages.com.glide.sys.PluginManagerWorker
GlidePluginUtils	Packages.com.glide.sys.PluginUtils
GlidePOP3리더	Packages.com.glide.notification.inbound.POP3Reader
GlidePOP3ReaderJob	Packages.com.glide.job.POP3ReaderJob
Glide팝업	Packages.com.glide.ui.Popup
GlidePrice생성기	Packages.com.glide.currency.PriceGenerator
GlidePriceLoader	Packages.com.glide.currency.PriceLoader
Glide프로세서	Packages.com.glide.processors.프로세서
GlideProcessRunner	Packages.com.glide.util.ProcessRunner
GlideProgress모니터	Packages.com.glide.worker.ProgressMonitor
GlideProgressWorker (영문)	Packages.com.glide.worker.ProgressWorker
GlideProperties	Packages.com.glide.util.GlideProperties
GlidePropertiesDB	Packages.com.glide.util.GlidePropertiesDB
GlideProperty	Packages.com.glide.util.GlideProperty
GlidePublic페이지	Packages.com.glide.ui.PublicPage
GlideQueryBreadcrumbs	Packages.com.glide.misc.쿼리이동 경로
GlideQueryCondition	Packages.com.glide.db.conditions.쿼리 조건
GlideQuery포매터	Packages.com.glide.ui.jelly.tags.form.QueryFormatter

개발자 버전용

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideScriptable 객체 교체 목록

GlideScriptable 클래스	패키지 호출
Glide쿼리 문자열	Packages.com.glide.db.쿼리 문자열
GlideQueryTerm (영문)	Packages.com.glide.db.QueryTerm
GlideRecord	Packages.com.glide.script.GlideRecord
GlideRecordCache (영문)	Packages.com.glide.sys.기록 캐시
GlideRecordEnsurer	Packages.com.glide.misc.RecordEnsurer
GlideRecord팩토리	Packages.com.glide.script.GlideRecordFactory
GlideRecordKeySet로더	Packages.com.glide.script.GlideRecordKeySetLoader
GlideRecordLock (영문)	Packages.com.glide.script.RecordLock
GlideRecordPopup생성기	Packages.com.glide.calendar.기록 팝업 생성기
GlideRecordRollback (영문)	Packages.com.glide.script.GlideRecordRollback
GlideRecordSet (영문)	Packages.com.glide.script.GlideRecordSet
GlideRecordSimpleSerializer	Packages.com.glide.script.GlideRecordSimpleSerializer
GlideRecordXMLSerializer	Packages.com.glide.script.GlideRecordXMLSerializer
Glide참조 필드	Packages.com.glide.script.참조 필드
GlideRegexUtil	Packages.com.glide.util.RegexUtil
GlideRegister에스컬레이션 이벤트	Packages.com.glide.fixes.RegisterEscalationEvents
GlideRelatedList재조정자	Packages.com.glide.misc.RelatedListReconciler
GlideRelationship (영문)	Packages.com.glide.sys.관계
GlideRelationships	Packages.com.glide.db.관계
GlideRelationshipUtil	Packages.com.glide.sys.RelationshipUtil
GlideRemoteGlideRecord	Packages.com.glide.communications.RemoteGlideRecord
GlideRenderProperties	Packages.com.glide.ui.RenderProperties
GlideReplaceUpdateFiles (영문)	Packages.com.glide.util.ReplaceUpdateFiles
GlideReplicationEngine	Packages.com.glide.replicator.ReplicationEngine
GlideReport	Packages.com.glide.report.Report
GlideReportChoiceList (영문)	Packages.com.glide.script.ReportChoiceList
Glide보고서뷰관리	Packages.com.glide.report.ReportViewManagement
GlideRequest맵	Packages.com.glide.util.RequestMap
GlideRevertToOutOfBox (영문)	Packages.com.glide.update.RevertToOutOfBox입니다.
GlideRhino환경	Packages.com.glide.script.GlideRhinoEnvironment
GlideRhinoHelper (글라이드코뿔소도우미)	Packages.com.glide.script.GlideRhinoHelper
GlideRhinoScope (영문)	Packages.com.glide.script.RhinoScope
GlideRhinoScopeHandler	Packages.com.glide.script.GlideRhinoScopeHandler
GlideRhinoTestCase (영문)	Packages.com.glide.autotester.RhinoTestCase

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideScriptable 객체 교체 목록

GlideScriptable 클래스	패키지 호출
GlideRRDBAlertProcessor	Packages.com.glide.rrdb.alerts.RRDBAlertProcessor
GlideRRDBDefinition	Packages.com.glide.rrdb.RRDBDefinition
GlideRun스크립트작업	Packages.com.glide.job.RunScriptJob
Glide일정	• Packages.com.glide.schedules.일정 • Packages.java.util.시간대
GlideScheduleDateTime	Packages.com.glide.glideobject.ScheduleDateTime
GlideScheduleDateTimeSpan	Packages.com.glide.schedules.ScheduleDateTimeSpan
GlideSchedule항목	Packages.com.glide.schedules.ScheduleItem
Glide스케줄러	Packages.com.glide.schedule.GlideScheduler
GlideScheduleTimeMap	Packages.com.glide.schedules.ScheduleTimeMap
GlideScheduleTimeSpan (영문)	Packages.com.glide.schedules.ScheduleTimeSpan
GlideScriptChoiceList (영문)	Packages.com.glide.script.ChoiceList
GlideScriptedProgressWorker	Packages.com.glide.worker.ScriptedProgressWorker
GlideScriptEvaluator (영문)	Packages.com.glide.script.ScriptEvaluator
GlideScriptGlobals	Packages.com.glide.script.GlideScriptGlobals
GlideScriptListener	Packages.com.glide.listener.ScriptListener
GlideScript프로세서	Packages.com.glide.processors.ScriptProcessor
GlideScriptRecordUtil	Packages.com.glide.script.GlideRecordUtil
GlideScriptSystemUtilDB	Packages.com.glide.script.GlideSystemUtilDB
GlideScriptViewManager	Packages.com.glide.ui.ViewManager
GlideScriptWriter (영문)	Packages.com.glide.script.ScriptWriter
GlideSearchQueryFormatter	Packages.com.glide.text_search. SearchQueryFormatter (쿼
GlideSecondaryDatabaseBehindnessChecker	Packages.com.glide.secondary_db_pools. SecondaryDatabaseBehindnessChecker (SecondaryDatabaseBehindnessChecker)
GlideSecondaryDatabaseConfiguration	Packages.com.glide.secondary_db_pools. SecondaryDatabaseConfiguration (보조 데이터베이스) 구성
Glide보안 관리자	Packages.com.glide.sys.security.GlideSecurityManager
GlideSecurityQuery계산기	Packages.com.glide.sys.security.SecurityQueryCalculator
GlideSecurityUtils (영문)	Packages.com.glide.util.SecurityUtils
GlideSelfCleaningMutex	Packages.com.glide.sys.lock.SelfCleaningMutex
GlideServiceAPIWrapper	Packages.com.glide.service_api. ServiceAPIWrapper
GlideServlet	Packages.com.glide.ui.GlideServlet
GlideServletRequest	Packages.com.glide.ui.GlideServletRequest

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideScriptable 객체 교체 목록

GlideScriptable 클래스	패키지 호출
GlideServletResponse	Packages.com.glide.ui.GlideServletResponse
GlideServletStatus	Packages.com.glide.ui.ServletStatus
GlideSession	Packages.com.glide.sys.GlideSession
GlideSessionDebug	Packages.com.glide.sys.SessionDebug
Glide세션	Packages.com.glide.ui.Sessions
GlideSessionSandbox	Packages.com.glide.script.GlideSessionSandbox
GlideShell명령	Packages.com.glide.util.ShellCommand
글라이드 심머다운(GlideSimmerDown)	Packages.com.glide.db.change.command.SimmerDown
글라이드심머업	Packages.com.glide.db.change.command.SimmerUp
GlideSimpleDateFormatEx	• Packages.com.glide.util.SimpleDateFormatEx • Packages.com.glide.util.SimpleDateFormat 주: Packages.com.glide.util.SimpleDateFormatEx 패키지 Packages.com.glide.util.SimpleDateFormat 패키지를 확장
GlideSimpleHTTPClient	Packages.com.glide.communications.SimpleHTTPClient
GlideSimpleScriptListener	Packages.com.glide.listener.SimpleScriptListener
GlideSMTPConnection	Packages.com.glide.notification.outbound.SMTPConnection
GlideSMTPSender	Packages.com.glide.notification.outbound.SMTPSender
GlideSMTPSenderJob	Packages.com.glide.job.SMTPSenderJob
GlideSOAP문서	Packages.com.glide.communications.soap.SOAPDocumen
GlideSOAP퀘스트	Packages.com.glide.communications.soap.SOAPRequest
GlideSOAP응답	Packages.com.glide.communications.soap.SOAPResponse
GlideSOAPSecurity	Packages.com.glide.processors.soap.SOAPSecurity
GlideSOAPSigner	Packages.com.glide.communications.soap.SOAPSigner
GlideSocket (글라이드 소켓)	Packages.com.glide.script.proxy.Socket
GlidesoftGlideAttributesImpl	Packages.com.glidesoft.util.xml.GlideAttributesImpl
GlidesoftXMLMemoryTable	Packages.com.glidesoft.util.xml.XMLMemoryTable
GlideSQLChildMonitor	Packages.com.glide.monitor.sql.SQLChildMonitor
GlideSQLDebug	Packages.com.glide.ui.diagnostics.SQLDebug
GlideSQLDeleteMonitor	Packages.com.glide.monitor.sql.SQLDeleteMonitor
GlideSQLInsert모니터	Packages.com.glide.monitor.sql.SQLInsertMonitor
GlideSQLResponseMonitor	Packages.com.glide.monitor.sql.SQLResponseMonitor
GlideSQLSelect모니터	Packages.com.glide.monitor.sql.SQLSelectMonitor
GlideSQLUpdateMonitor	Packages.com.glide.monitor.sql.SQLUpdateMonitor

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideScriptable 객체 교체 목록

GlideScriptable 클래스	패키지 호출
GlideSSHClient	Packages.com.glide.communications.SSHClient
글라이드스택	Packages.com.glide.sys.GlideStack
Glide통계학자	Packages.com.glide.sys.stats.통계학자
GlideStatsInfo (영문)	Packages.com.glide.monitor.StatsInfo
글라이드 상태	Packages.com.glide.util.GlideStatus
Glide스톱워치	Packages.com.glide.util.스톱워치
GlideStorageUtils	Packages.com.glide.db.meta.StorageUtils
GlideStringCache	Packages.com.glide.sys.cache.StringCache
GlideStringInputStream (영문)	Packages.com.glide.util.StringInputStream
GlideString목록	Packages.com.glide.collections.StringList
GlideStringUtil	Packages.com.glide.util.StringUtil
Glide하위 쿼리	Packages.com.glide.db.conditions.SubQuery
GlideSubstituteURL	Packages.com.glide.notification.substitution.SubstituteURL
GlideSummaryTableGroupReader	Packages.com.glide.ui.chart.dataset.SummaryTableGroupR
GlideSummaryTableOrderedReader	Packages.com.glide.ui.chart.dataset.SummaryTableOrdere
GlideSummaryTableReader (영문)	Packages.com.glide.ui.chart.dataset.SummaryTableReader
GlideSummaryTableWriter (영문)	Packages.com.glide.ui.chart.dataset.SummaryTableWriter
GlideSynchronizedLRUCache	Packages.com.glide.sys.cache.SynchronizedLRUCache
GlideSysAttachment	Packages.com.glide.ui.SysAttachment
GlideSysAttachmentInputStream	Packages.com.glide.ui.SysAttachmentInputStream
GlideSysBRThread모니터	Packages.com.glide.monitor.threads.SysBRThreadMonitor
GlideSysChoice (영문)	Packages.com.glide.script.SysChoice
GlideSysConcurrencyMonitor	Packages.com.glide.monitor.threads.SysConcurrencyMonito
GlideSysCPUThreadMonitor	Packages.com.glide.monitor.threads.SysCPUThreadMonitor
GlideSysDateUtil	Packages.com.glide.sys.util.SysDateUtil
GlideSysDBThread모니터	Packages.com.glide.monitor.threads.SysDBThreadMonitor
GlideSys필드	Packages.com.glide.db.SysField
GlideSysFileUtil	Packages.com.glide.sys.util.SysFileUtil
GlideSysForm (영문)	Packages.com.glide.ui.SysForm
GlideSysForm	Packages.com.glide.ui.SysForms
GlideSys목록	Packages.com.glide.ui.SysList
GlideSysListControl (영문)	Packages.com.glide.ui.SysListControl
GlideSys로그	Packages.com.glide.sys.SysLog
GlideSYSMany2Many	Packages.com.glide.db.SYSMany2Many

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideScriptable 객체 교체 목록

GlideScriptable 클래스	패키지 호출
GlideSysMessage (영문)	Packages.com.glide.ui.SysMessage
GlideSysNetThreadMonitor	Packages.com.glide.monitor.threads.SysNetThreadMonitor
GlideSys관련 목록	Packages.com.glide.ui.SysRelatedList
GlideSys섹션	Packages.com.glide.ui.SysSection
GlideSys세마포	Packages.com.glide.sys.util.Sys세마포어
GlideSystem	Packages.com.glide.script.GlideSystem
GlideSystemDateUtil	Packages.com.glide.script.system.GlideSystemDateUtil
GlideSystemUtil	Packages.com.glide.util.SystemUtil
GlideSystemUtilDB (영문)	Packages.com.glide.script.system.GlideSystemUtilDB
GlideSystemUtil스크립트	Packages.com.glide.script.system.GlideSystemUtilScript
GlideSysThread모니터	Packages.com.glide.monitor.threads.SysThreadMonitor
GlideSysUserList (영문)	Packages.com.glide.ui.SysUserList
GlideTable	Packages.com.glide.db.meta.Table
GlideTableChoiceList (영문)	Packages.com.glide.script.TableChoiceList
GlideTable클리너	Packages.com.glide.misc.테이블 클리너
GlideTableCleanerJob	Packages.com.glide.job.TableCleanerJob
GlideTable크리에이터	Packages.com.glide.db.impex.TableCreator
GlideTableDescriptor	Packages.com.glide.db.TableDescriptor
GlideTableGroupMover	Packages.com.glide.db.auxiliary.TableGroupMover
GlideTableManager	Packages.com.glide.db.TableManager
GlideTableMover (영문)	Packages.com.glide.db.보조.TableMover
GlideTableParentChange (영문)	Packages.com.glide.db.table.TableParentChange
GlideTableParentColumnChange (영문)	Packages.com.glide.db.table.TableParentColumnChange
GlideTask토큰	Packages.com.glide.execution_plan.작업 토큰
Glide템플릿	Packages.com.glide.script.Template
GlideTest에이전트	Packages.com.glide.autotester.GlideTestAgent
GlideTextIndexEvent	Packages.com.glide.ts.event.TextIndexEvent
GlideThreadAttributes	Packages.com.glide.ui.GlideThreadAttributes
GlideThreadUtil	Packages.com.glide.util.ThreadUtil
글라이드 타임	Packages.com.glide.glideobject.GlideTime
GlideTimelineFrame구분 기호	Packages.com.glide.schedules.TimelineFrameSeparator
GlideTimelineItem	Packages.com.glide.schedules.TimelineItem
GlideTimelineSpan	Packages.com.glide.schedules.TimelineSpan
GlideTomcatHelper (영문)	Packages.com.glide.startup.TomcatHelper

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideScriptable 객체 교체 목록

GlideScriptable 클래스	패키지 호출
Glide트랜잭션	Packages.com.glide.sys.트랜잭션
GlideTransactionManager (영문)	Packages.com.glide.sys.TransactionManager
GlideTransferAuditDataHelper	Packages.com.glide.audit.TransferAuditDataHelper
글라이드트랜스포머	Packages.com.glide.db.impex.transformer.Transformer
GlideTreePicker (영문)	Packages.com.glide.ui.TreePicker
GlideTSAnalysisViewer	Packages.com.glide.ts.cluster.TSAnalysisViewer
GlideTSAnalytics프로세서	Packages.com.glide.ts.cluster.TSAnalyticsProcessor
GlideTSChains핸들러	Packages.com.glide.ts.trends.TSChainsHandler
GlideTSChains로더	Packages.com.glide.ts.trends.TSChainsLoader
GlideTSChains푸셔	Packages.com.glide.ts.trends.TSChainsPusher
GlideTSChainsSummarizer	Packages.com.glide.ts.trends.TSChainsSummarizer
GlideTSClusterDefinitions	Packages.com.glide.ts.cluster.TSClusterDefinitions
GlideTSDebug	Packages.com.glide.ts.util.TSDebug
GlideTSDidYouMean (영문)	Packages.com.glide.ts.util.TSDidYouMean
GlideTSGlobalKeywordSummarizer	Packages.com.glide.ts.trends.TSGlobalKeywordSummarizer
GlideTSIndex통계학자	Packages.com.glide.ts.stats.TSIndex통계학자
GlideTSIndex중지 생성기	Packages.com.glide.ts.stats.TSIndexStopGenerator
GlideTSIndex테이블	Packages.com.glide.ts.indexer.TSIndexTables
GlideTSKeywordHandler	Packages.com.glide.ts.trends.TSKeywordHandler
GlideTSKeywordLoader	Packages.com.glide.ts.trends.TSKeywordLoader
GlideTSKeyword푸셔	Packages.com.glide.ts.trends.TSKeywordPusher
GlideTSMovers뷰어	Packages.com.glide.ts.cluster.TSMoversViewer
GlideTSSearch통계학자	Packages.com.glide.ts.stats.TSSearchStatistician
GlideTSSearchSummary	Packages.com.glide.ts.trends.TSSearchSummary
GlideTSTop검색	Packages.com.glide.ts.util.TSTopSearches
GlideTSUtil	Packages.com.glide.ts.util.TSUtil
GlideTSVersion	Packages.com.glide.ts.TSVersion
GlideUIAction	Packages.com.glide.ui.action.UIAction
GlideUISession	Packages.com.glide.ui.Session
GlideUnloader	Packages.com.glide.db.impex.언로더
GlideUpdateManager2	Packages.com.glide.update.UpdateManager2
GlideUpdateSet	Packages.com.glide.update.UpdateSet
GlideUpdateSet컨트롤러	Packages.com.glide.system_update_set. UpdateSet컨트롤러
GlideUpdateSet미리 보기	Packages.com.glide.update.UpdateSetPreviewer

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideScriptable 객체 교체 목록

GlideScriptable 클래스	패키지 호출
GlideUpdateSet작업자	Packages.com.glide.update.UpdateSetWorker
GlideUpdate동기화	Packages.com.glide.policy.UpdateSyncher
GlideUpdateTableChoiceList (영문)	Packages.com.glide.script.UpdateTableChoiceList
GlideUpgrade	Packages.com.glide.sys.업그레이드
GlideUpgradeArtifactManager	Packages.com.glide.misc.UpgradeArtifactManager
GlideUpgrade로그	Packages.com.glide.update.UpgradeLog
GlideUpgrade모니터	Packages.com.glide.update.UpgradeMonitor
글라이드URI	Packages.com.glide.ui.GlideURI
글라이드URL	Packages.com.glide.util.GlideURL
GlideURLUTF8인코더	Packages.com.glide.util.URLUTF8인코더
GlideURLUtil	Packages.com.glide.util.URLUtil
GlideUser	Packages.com.glide.sys.사용자
GlideUser인증자	Packages.com.glide.sys.UserAuthenticator
GlideUserGroup	Packages.com.glide.sys.UserGroup
GlideUtil	Packages.com.glide.util.GlideUtil
GlideViewRuleNavigator	Packages.com.glide.ui.ViewRuleNavigator
GlideWarDeleter (글라이드워디플러)	Packages.com.glide.misc.WarDeleter
GlideWarDownloader (글라이드워다운로더)	Packages.com.glide.misc.WarDownloader
GlideWhiteListManager	Packages.com.glide.script.api.GlideWhiteListManager
글라이드위키모델	Packages.com.glide.wiki.GlideWikiModel
GlideWorkerThread	Packages.com.glide.worker.WorkerThread
GlideWorkerThreadManager	Packages.com.glide.sys.WorkerThreadManager
GlideWSClient	Packages.com.glide.util.WSClient
GlideWSDefinition	Packages.com.glide.wsdlreader.WSDefinition
GlideWSDLReader	Packages.com.glide.wsdlreader.GlideWSDLReader
GlideXMLChoiceListSerializer	Packages.com.glide.choice.XMLChoiceListSerializer
GlideXMLDocument	Packages.com.glide.util.XMLDocument
GlideXMLElementIterator	Packages.com.glide.util.XMLElementIterator
GlideXMLGlideRecordSerializer	Packages.com.glide.processors.xmlhttp.XMLGlideRecordSer
GlideXMLParameters	Packages.com.glide.util.XMLParameters
GlideXMLStats	Packages.com.glide.ui.XMLStats
GlideXMLSysMetaSerializer	Packages.com.glide.processors.xmlhttp.XMLSysMetaSerialize
GlideXMLUtil	Packages.com.glide.util.XMLUtil
GlideZip유틸리티	Packages.com.glide.util.ZipUtil

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideScriptable 객체 교체 목록

GlideScriptable 클래스	패키지 호출
RhinoEnvironment	Packages.com.glide.script.RhinoEnvironment
RhinoHelper (라이노헬퍼)	Packages.com.glide.script.RhinoHelper
SecurelyAccess (보안된 액세스)	Packages.com.glide.sys.util.SecurelyAccess
서비스API	Packages.com.glide.service_api. 서비스API
SncAddress32비트	Packages.com.snc.commons.networks.Address32Bit
SncAliasApplier	Packages.com.snc.field_normalization입니다. AliasApplier
SncAppFiles	Packages.com.snc.apps.api.AppFiles
SncApplicationFileListener	Packages.com.snc.apps.db.ApplicationFileListener
SncAppsAccess (영문)	Packages.com.snc.apps.api.AppsAccess
SncAppsUI	Packages.com.snc.apps.api.AppsUI
SncASensor	Packages.com.snc.discovery.sensor.ASensor
SncAuthentication	Packages.com.snc.authentication.digest.Authentication
SncBaselineCMDB	Packages.com.snc.cmdb.BaselineCMDB
SncBulk복사	Packages.com.snc.ha.clone.BulkCopy
SncClassifiedProcess	Packages.com.snc.discovery.sensor.ClassifiedProcess
SncClassify (스nc클래시파이파이)	Packages.com.snc.discovery.sensor.snmp.Classify
SncClone컨트롤러	Packages.com.snc.ha.clone.CloneController
SncCloneInstance (영문)	Packages.com.snc.ha.clone.instance.Instance
SncCloneLogger (영문)	Packages.com.snc.ha.clone.CloneLogger
SncClone태스크	Packages.com.snc.ha.clone.CloneTask
SncCloneUtils (영문)	Packages.com.snc.ha.clone.CloneUtils
Snc구성	Packages.com.snc.field_normalization.db.구성
SncConfigurations	Packages.com.snc.field_normalization입니다. 구성
SncConnectionTest (영문)	Packages.com.snc.ha.connectivity.ConnectionTest
SncDBChangeManagerFactoryHA	Packages.com.snc.db.clone.change.DBChangeManagerFa
SncDeviceHistory	Packages.com.snc.discovery.logging.DeviceHistory
SncDiscoveryCancel (영문)	Packages.com.snc.discovery.DiscoveryCancel
SncDiscoveryClassification	Packages.com.snc.discovery.DiscoveryClassification
Snc검색 로그	Packages.com.snc.discovery.logging.DiscoveryLog
SncDiscoveryRanges	Packages.com.snc.commons.networks.DiscoveryRanges
SncDiscoveryRangesDB	Packages.com.snc.discovery.DiscoveryRangesDB
SncDiscoveryReconciler	Packages.com.snc.discovery.database.DiscoveryReconcile
SncDiscoverySNMPClassification	Packages.com.snc.discovery.sensor.snmp.DiscoverySNMPCl
SncDiscoveryUtils	Packages.com.snc.discovery.DiscoveryUtils

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideScriptable 객체 교체 목록

GlideScriptable 클래스	패키지 호출
SncDropBackupTablesTask	Packages.com.snc.ha.clone.instance.DropBackupTablesTas
SncDropTablesTask (영문)	Packages.com.snc.ha.clone.DropTablesTask
SncEC2Properties	Packages.com.snc.ec2.EC2Properties
SncECMDBUtil	Packages.com.snc.cmdb.ECMDBUtil
SncElrondClient	Packages.com.snc.customer_logon. 엘론드클라이언트
SncExpert (영문)	Packages.com.snc.expert.전문가
SncExpert인스턴스	Packages.com.snc.expert.ExpertInstance
SncExpertPanel (영문)	Packages.com.snc.expert.ExpertPanel
SncExtantDataJob (영문)	Packages.com.snc.field_normalization.db.ExtantDataJob
SncExtantDataJobState (영문)	Packages.com.snc.field_normalization입니다. ExtantDataJobSt
Snc페일오버컨트롤러	Packages.com.snc.da.gateway.replication.FailoverControlle
SncFileTree (영문)	Packages.com.snc.apps.file.FileTree
SncGatewayCache (영문)	Packages.com.snc.da.gateway.GatewayCache
SncGatewayClone (영문)	Packages.com.snc.da.gateway.clone.GatewayClone
SncGatewayConnectivity (영문)	Packages.com.snc.da.gateway.GatewayConnectivity
SncGatewayPluginStartup (영문)	Packages.com.snc.da.gateway.replication.GatewayPluginS
SncGatewayTruncateHierarchy	Packages.com.snc.da.gateway.clone.GatewayTruncateHie
SncGlide게이트웨이	Packages.com.snc.da.gateway.GlideGateways
SncHAClone (영문)	Packages.com.snc.ha.clone.HAClone
SncHAConnectionTest	Packages.com.snc.ha.connectivity.HAConnectionTest
SncHADatabaseCheck	Packages.com.snc.ha.tablecheck.HADatabaseCheck
SncHAPairingUtils (영문)	Packages.com.snc.ha.HAPairingUtils
SncHAReplicationController	Packages.com.snc.ha.HAReplicationController
SncHAReplicationQueueSnapshotBuilder	Packages.com.snc.ha.tablecheck.HAReplicationQueueSna
SncHATableCheck 확인	Packages.com.snc.ha.tablecheck.HATableCheck
SncHATableCheckThread	Packages.com.snc.ha.tablecheck.HATableCheckThread
SncHATableQuickCheck	Packages.com.snc.ha.tablecheck.HATableQuickCheck
SncHATableRepair (영문)	Packages.com.snc.ha.tablecheck.HATableRepair
SncHAUtils	Packages.com.snc.ha.HAUtils
Snc호스트 이름	Packages.com.snc.discovery.utils.Hostname
SncInstanceClone (영문)	Packages.com.snc.ha.clone.instance.InstanceClone
SncInstanceConnectionTest (영문)	Packages.com.snc.ha.connectivity.InstanceConnectionTest
SncInstanceRollback	Packages.com.snc.ha.clone.instance.InstanceRollback
SncIPAddressV4	Packages.com.snc.commons.networks.IPAddressV4

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideScriptable 객체 교체 목록

GlideScriptable 클래스	패키지 호출
SncIPAddressV6	Packages.com.snc.commons.networks.IPAddressV6
SncIPAuthenticator	Packages.com.snc.ipauthenticator.IPAuthenticator
SncIPIterator	Packages.com.snc.commons.networks.IPIterator
SncIPList	Packages.com.snc.commons.networks.IPList
SncIPMetaCollection	Packages.com.snc.commons.networks.IPMetaCollection
SncIPNetmaskV4	Packages.com.snc.commons.networks.IPNetmaskV4
SncIPNetworkV4	Packages.com.snc.commons.networks.IPNetworkV4
SncIPRangeV4	Packages.com.snc.commons.networks.IPRangeV4
SncJRobinGraphDef	Packages.com.snc.jrobin.JRobinGraphDef
SncLayer7연결	Packages.com.snc.discovery.Layer7Connections
SncMACAddress	Packages.com.snc.commons.networks.MACAddress
SncMACAddressMfr	Packages.com.snc.commons.networks.MACAddressMfr
SncMakeAndModel (영문)	Packages.com.snc.cmdb.MakeAndModel
SncMIDConfig 매개변수	Packages.com.snc.commons.MIDConfigParameter
SncMIDServerRangesDB	Packages.com.snc.discovery.MIDServerRangesDB
SncNormal병합자	Packages.com.snc.field_normalization입니다. 노멀코멘트서
SncNormalizer (영문)	Packages.com.snc.field_normalization입니다. 노멀라이저
SncNormalValueChanger (영문)	Packages.com.snc.field_normalization입니다. NormalValueCha (노멀 밸류체인저)
SNC 알림SNC	Packages.com.snc.system.NotifySNC
SncOnCallRotation (영문)	Packages.com.snc.on_call_rotation입니다. OnCallRotation (오
SncPendingValueCollector	Packages.com.snc.field_normalization입니다. PendingValueCo
Snc기본 설정	Packages.com.snc.field_normalization입니다. 선호
SncPrintServerHelper (영문)	Packages.com.snc.discovery.database.PrintServerHelper
Snc프로브	Packages.com.snc.discovery.Probe
Snc프로브 실행 시간	Packages.com.snc.discovery.perfmon.ProbeRunTime
SncRBSensorProcessor	Packages.com.snc.discovery_automation. RBSensorProcesso
SncReadTest	Packages.com.snc.ha.ReadTest
Snc재분류CI	Packages.com.snc.cmdb.재분류CI
SncRelationships	Packages.com.snc.cmdb.관계
SncReplicationAdvisor	Packages.com.snc.db.replicate.ReplicationAdvisor
SncReplicationEngine (영문)	Packages.com.snc.db.replicate.ReplicationEngine
SncReplicationQueue (영문)	Packages.com.snc.db.replicate.ReplicationQueue
SncRequestCredentials 님	Packages.com.snc.customer_logon. 요청 자격 증명

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideScriptable 객체 교체 목록

GlideScriptable 클래스	패키지 호출
SncRrdGlideBackendFactory	Packages.com.snc.jrobin.RrdGlideBackendFactory
SncRuleApplier	Packages.com.snc.field_normalization입니다. RuleApplier
SncRuleToPending (영문)	Packages.com.snc.field_normalization입니다. RuleToPending (
SncSAMCounter	Packages.com.snc.software_asset_management. SAM쿤터
SncScheduleDropBackupTablesTask	Packages.com.snc.ha.clone.instance.ScheduleDropBackup
SncScrapeIANAEnterpriseNumbers	Packages.com.snc.discovery.database.ScrapeIANAEnterpri
SncScrapeIEEENICCodes	Packages.com.snc.discovery.database.ScrapeIEEENICCode
SncSendNotificationTask (영문)	Packages.com.snc.ha.clone.instance.SendNotificationTask
Snc센서 프로세서	Packages.com.snc.discovery.SensorProcessor
SncSerial번호	Packages.com.snc.discovery.SerialNumber
SncSerialNumberList (영문)	Packages.com.snc.discovery.SerialNumberList
Snc세션 메이트	Packages.com.snc.discovery.SessionMate
SncSimmerControl	Packages.com.snc.ha.clone.instance.SimmerControl
SncTable편집기	Packages.com.snc.apps.api.TableEditor
SncTableRotation (영문)	Packages.com.snc.db.replicate.TableRotation
SncTableRotationExtension (영문)	Packages.com.snc.db.replicate.TableRotationExtension
SncTableRotationExtensions (영문)	Packages.com.snc.db.replicate.TableRotationExtensions
SncTableRotationWatcher (영문)	Packages.com.snc.db.replicate.TableRotationWatcher
SncTransformApplier	Packages.com.snc.field_normalization입니다. TransformApplier
SncTreeBuilder (영문)	Packages.com.snc.apps.tree.TreeBuilder
SncTriggerSynchronizer (영문)	Packages.com.snc.automation.TriggerSynchronizer
Snc값	Packages.com.snc.field_normalization.db.값
테스트 확장	Packages.com.glide.junit.misc.TestExtension
UINotification	Packages.com.glide.ui.UINotification

기술 미리보기

패키지 호출 제거 도구 오류 유형

패키지 호출 제거 도구에서 생성될 수 있는 오류 유형입니다.

오류 유형

오류 메시지	설명	솔루션
클래스 이름을 구문 분석할 수 없습니다.	스크립트 행에 패키지 호출로 보이는 내용(예: `Packages.com.glide` 포함)이 있지만, 검사해 보니 스크립트 가능한 객체 이름에 해당하는 클래스 이름을 구문 분석하기에는 텍스트가 충분하지 않습니다.	이 오류 유형은 일반적으로 문제를 일으키지 않지 스크립트가 어떤 이유로든 구문 분석할 수 없는 유 클래스를 참조하는 경우 오류로 플래그가 지정됩

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

오류 유형

오류 메시지	설명	솔루션
클래스가 존재하지 않습니다.	스크립트 행에는 존재하지 않는 Java 클래스에 대한 식별 가능한 Packages 호출이 있습니다. 이는 잘못 입력되었거나 Java 클래스가 더 이상 존재하지 않기 때문일 수 있습니다. 어느 쪽이든, 스크립트 줄은 현재 아무것도하지 않으며 실행 될 때마다 잠재적으로 오류가 발생합니다.	이 오류 유형은 일반적으로 작성자가 의도한 대로 수행되지 않는 스크립트를 식별합니다(수행된 경 원래 스크립트를 다시 방문하고 잘못된 패키지 호 제거해야 합니다.
클래스는 스크립트 가능한 클래스가 아닙니다.	스크립트 행에는 현재 스크립트 가능으로 표시되지 않은 기존 ServiceNow Java 클래스에 대한 식별 가능한 Packages 호출이 있습니다. 현재 해당하는 스크립트 이름이 없기 때문에 호출을 바꿀 수 없습니다.	이 스크립트를 변환하려면 Java 클래스를 사용하 않도록 스크립트를 다시 작성하거나 Inc.가 클래스 스크립트 이름을 제공할 때까지 ServiceNow기다
클래스에 스크립트 가능한 이름이 없습니다.	스크립트 행에는 현재 스크립트 이름이 없는 기존 ServiceNow Java 클래스에 대한 식별 가능한 Packages 호출이 있습니다.	이 오류는 클래스가 스크립트 가능한 클래스가 아 오류보다 발생할 가능성이 적습니다. 그러나 해당 오류와 마찬가지로 이 스크립트를 변환하려면 Ja 클래스를 사용하지 않도록 스크립트를 다시 작성 Inc.가 클래스에 스크립트 가능한 이름을 제공할 ServiceNow기다립니다.
할당되는 변수 이름이 스크립트 가능한 이름과 상충함	변수 이름은 스크립트 가능한 이름과 동일합니다. 예를 들어, `var GlideSession = Packages.com.glide.sys.GlideSession.get()` 은 변수 이름 `GlideSession` 이 GlideSession Java 클래스의 스크립트 가능 이름과 같기 때문에 이 오류를 생성합니다.	이 스크립트를 변환하려면 먼저 스크립트에서 변수 이름이 나타나는 모든 위치를 변경해야 합니다. 이 예시에서는 라인을 `var gsession = Packages.com.glide.sys.GlideSession.` 으로 변경하여 상충을 제거할 수 있습니다. 또한 사용될 때마다 스크립트의 다른 곳에서 변수 이름 변경해야 합니다.
내부 오류 - 교체할 문자열을 찾을 수 없습니다.	도구가 패키지 호출 대체를 위해 현재 평가 중인 스크립트 텍스트를 찾을 수 없습니다.	이 오류 유형은 가능성이 매우 낮습니다. 이 경우 검사하고 오류를 수정합니다. 오류 메시지가 계속 나타나면 기술 지원을 통해 인시던트를 엽니다.

웹 서비스

HTTP 기반 웹 서비스를 사용하면 다양한 응용 프로그램이 서로 통신할 수 있습니다. ServiceNow 은 인바운드(제공자) 및 아웃바운드(소비자) 웹 서비스를 모두 지원합니다.

인바운드 웹 서비스

인바운드 웹 서비스를 사용하면 클라이언트 애플리케이션을 사용하여 데이터에 액세스하고 수정할 ServiceNow 수 있습니다.

- REST APIs
- 스크립트 기반 REST API
- GraphQL API 프레임워크를 사용하여 기록 데이터 쿼리
- SOAP Web Service
- JSONv2 웹 서비스

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- RSS 웹 서비스
- Scripted SOAP Web Services

아웃바운드 웹 서비스

아웃바운드 웹 서비스를 사용하면 외부 웹 서비스 제공자에게 SOAP 및 REST 메시지를 보낼 수 있습니다.

- 아웃바운드 SOAP 웹 서비스
- 아웃바운드 REST 웹 서비스

인바운드 웹 서비스

여러 웹 서비스를 사용하여 REST, SOAP, JSONv2 및 RSS를 포함한 애플리케이션과 ServiceNow 통합할 수 있습니다.

SOAP Web Service

SOAP(Simple Object Access Protocol)는 HTTP를 통해 웹 서비스에 액세스하는 데 사용되는 XML 기반 프로토콜입니다.

SOAP를 사용하여 인스턴스의 데이터에 액세스할 수 있습니다. 사용 가능한 SOAP 웹 서비스는 WS-I Basic Profile 1.0에 설명된 대로 WS-I와 호환됩니다.

웹 서비스 제공자

ServiceNow 은 다음 웹 서비스 메서드를 사용하여 기본 테이블 구조와 관련 데이터를 게시합니다.

- 직접 웹 서비스: URL 쿼리를 사용하여 테이블의 WSDL을 요청합니다.
- SOAP 웹 서비스 임포트 세트: 임포트 테이블 및 변환 맵을 사용하여 테이블에 대한 웹 서비스 요청을 자동화합니다.
- 스크립트 기반 SOAP 웹 서비스: 사용자 지정 JavaScript를 사용하여 SOAP 웹 서비스 요청을 실행합니다.

> **주:** SOAP 메시지는 수신자가 XML과 호환된다는 가정 하에 전송됩니다. SOAP 메시지에는 인코딩이 적용되지 않습니다. SOAP는 항상 응답을 UTF-8로 디코딩하며 XML 인코딩 헤더는 사용되지 않습니다.

WSDL

모든 테이블 및 임포트 세트는 테이블 스키마와 사용 가능한 조작을 설명하는 WSDL(Web Service Definition Language) XML 문서를 동적으로 생성합니다.

테이블 이름과 **WSDL** 매개변수가 포함된 인스턴스에 대한 URL 호출을 실행하여 테이블의 WSDL을 가져올 수 있습니다. 예:

```
https://myinstance.service-now.com/incident.do?WSDL
```

HTTP를 통해 액세스할 수 있는 모든 동적으로 생성 및 제공되는 ServiceNow WSDL은 Open Source Initiative OSI - Apache License, Version 2.0 라이선스 계약에 정의된 조건에 따라 사용할 수 있습니다.

장기 실행 **SOAP** 요청 지원

Now Platform 요청이 진행되는 동안 네트워크 연결의 비활성으로 인한 소켓 시간 초과를 방지하여 장기 실행 SOAP 요청을 지원합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 기능은 많은 수의 레코드를 요청하거나, 집계 쿼리를 수행하거나, 정렬이 필요한 order by 식을 사용할 때 ODBC 드라이버의 효율성을 향상시킵니다.

기본적으로 시스템은 ODBC 드라이버 및 MID 서버 등에서 제공하는 ServiceNow 웹 서비스 클라이언트에 대한 시간 제한 보호를 제공합니다. 시스템 속성을 사용하여 사용자 지정 웹 서비스에 시간 제한 보호를 추가할 수 있습니다.

시간 제한 보호

웹 서비스 클라이언트는 307-Temporary Redirect를 수신하여 긴 세션을 활성 상태로 유지하고 소켓 비활성으로 인한 제한시간을 방지합니다. 307-임시 리디렉션은 상태 코드를 지원하는 웹 서비스 클라이언트가 HTTP 위치 헤더에 지정된 위치에 대한 마지막 요청을 반복하도록 합니다. 위치 헤더의 값은 웹 서비스 클라이언트가 원래 지정한 URL과 동일합니다. 307-임시 리디렉션의 사용은 WS-I와 호환됩니다.

에 *glide.soap.request_processing_timeout* 지정된 시간 제한 제한을 초과하는 웹 서비스 요청은 다음 조건이 모두 충족되는 경우에만 307-임시 리디렉션을 수신할 수 있습니다.

- 의 *glide.soapprocessor.allow_long_running_threads* 값은 true입니다.
- 요청에는 URL 매개 변수가 포함됩니다 *redirectSupported=true* .
- 요청은 세션을 인식합니다(HTTP 쿠키 지원).
- 리디렉션 수가 에서 설정한 *glide.soap.max_redirects*값을 초과하지 않았습니다.

이러한 조건 중 하나라도 충족되지 않으면 웹 서비스 클라이언트는 408 요청 시간 제한 오류를 수신합니다.

주: 애플리케이션에서 408 요청 제한시간이 아닌 소켓 제한시간이 발생하도록 하려면 속성을 애플리케이션과 인스턴스 간의 연결에 적용되는 가장 짧은 소켓 제한시간 설정(호스팅된 인스턴스의 경우 300초)보다 큰 값으로 설정 *glide.soap.request_processing_timeout* 하십시오.

SOAP 웹 서비스 보안

인스턴스는 HTTPS 프로토콜에 대한 기본 인증 문제/응답 조합과 상황별 보안을 사용하는 시스템 수준 ACL(접근 제어 목록)을 조합하여 웹 서비스 보안을 적용합니다. 관리자는 SOAP 역할 중 하나를 부여하여 사용자가 액세스할 수 있는 시스템 리소스 웹 서비스를 제어할 수 있습니다.

SOAP 역할

SOAP 웹 서비스를 사용하려면 수행하려는 조작에 적합한 역할이 있어야 합니다. 또한 대상 테이블에 액세스하는 데 필요한 다른 역할이 있어야 합니다.

SOAP 역할

역할	설명
비누	모든 SOAP 작업을 수행할 수 있습니다.
soap_create	새 기록을 삽입할 수 있습니다.
soap_delete	기존 기록을 삭제할 수 있습니다.
soap_ecc	큐 `[ecc_queue]` 테이블에서 기록을 쿼리, 삽입 및 삭제할 수 있습니다.
soap_query	기록 정보를 쿼리할 수 있습니다.
soap_query_update	기록 정보를 쿼리하고 기록을 업데이트할 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SOAP 역할

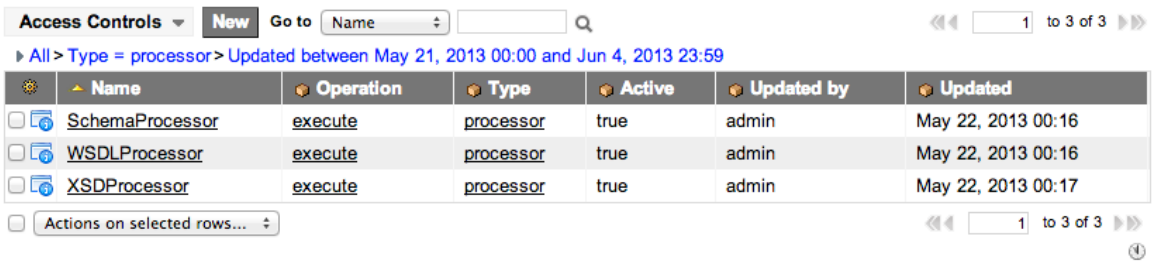
역할	설명
soap_script	.do 엔드포인트를 지정하는 스크립트를 실행할 수 있습니다. 이 역할은 스크립트 기반 웹 서비스를 실행하는 데 필요합니다.
soap_update	기록을 업데이트할 수 있습니다.
import_admin	임포트 세트 및 임포트의 모든 측면을 관리할 수 있습니다. 임포트 세트 행 [sys_import_set_row] 테이블에 액세스하는 데 필요합니다.
import_transformer	임포트 세트 변환 맵을 관리하고 변환을 실행할 수 있습니다. 임포트 세트 행 [sys_import_set_row] 테이블에 액세스하는 데 필요합니다.

기본 웹 서비스 역할 요구 사항

기본적으로 프로세서 ACL 규칙 집합에서는 사용자가 WSDL, XSD 및 XML 스키마 요청을 수행할 수 있는 soap_query 역할을 가져야 합니다.

이러한 역할 요구 사항을 변경하려면 ACL 규칙을 비활성화할 수 있습니다.

웹 서비스 프로세서 **ACL**



기본 인증

각 WSDL 또는 SOAP 메시지 요청의 인스턴스와 연결된 사용자에 대해 기본 인증을 적용하기 위해 관리자는 `glide.basicauth.required` 속성을 예로 설정할 수 있습니다.

사용 가능한 경우, 각 WSDL 및 SOAP 요청은 기본 인증 프로토콜에 지정된 대로 "인증" 헤더를 포함해야 합니다.

웹 서비스 요청은 대화형이 아니므로 요청 중에 **Authorization** 헤더가 항상 필요합니다.

주: 구성된 경우 기본 인증은 로컬 자격 증명 또는 LDAP 인증을 참조합니다.

모든 요청에 기본 인증 정보를 제공하면(필수 여부에 관계없이) 기본 인증 자격 증명에 제공된 사용자가 웹 서비스 호출을 연관시킬 수 있다는 추가 이점이 있습니다. 예를 들어 인시던트 기록을 생성할 때 저널 필드에는 기본 게스트 사용자 대신 기본 인증 헤더에 포함된 사용자 ID가 나열됩니다.

SOAP 보안 정책

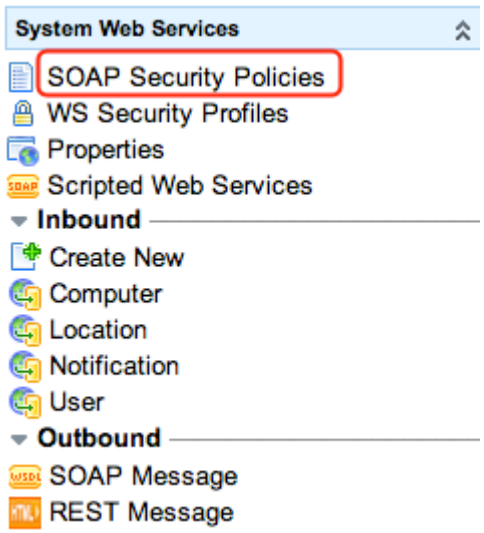
향상된 웹 서비스 제공자 - 공통 플러그인은 SOAP 보안 정책 모듈을 시스템 웹 서비스 애플리케이션에 추가합니다. 이 모듈을 사용하면 관리자가 다음 보안 정책을 설정할 수 있습니다.

- 외부 웹 서비스 이용 시 SOAP 요청 서명 사용 또는 사용 안 함
- WS-Security를 통해 통신할 때 SOAP 요청이 충족해야 하는 인증 요구사항을 지정하십시오.

SOAP 액세스 정책에 대한 자세한 내용은 SOAP API 액세스 정책을 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SOAP 보안 정책



서명된 SOAP 요청에 필요한 인증서

WS-Security 통신에 대한 SOAP 요청에 서명하려면 다음 인증서가 필요합니다.

- 요청자의 X.509 인증서
- 요청자의 인증서에 서명한 인증 기관의 X.509 CA 인증서

SOAP 기본 보안 정책

관리자는 시스템 속성 glide.soap.default_security_policy와 함께 인스턴스가 사용하는 SOAP 보안 정책을 지정할 수 `####.glide.soap.default_security_policy` 시스템 속성은 인바운드 요청에 대해 WSS(웹 서비스 보안)를 적용할 때 인스턴스가 사용하는 SOAP 보안 정책의 이름을 지정합니다.

SOAP 기본 보안 정책 설정

필드	설명
유형	문자열
기본값	기본 보안 정책
위치	시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 시스템 속성 추가

WS-Security

WS 보안을 사용하여 서명된 웹 서비스 요청의 유효성을 검증할 수 있습니다. WS-Security를 사용하여 다음을 수행할 수 있습니다.

- SOAP 메시지가 알려진 보낸 사람으로부터 시작되었는지 확인
- SOAP 메시지가 전송 중에 변경되지 않았는지 확인합니다.

ServiceNow 는 서명된 웹 서비스 요청의 유효성을 검증하기 위해 WS-Security 1.1 을 지원합니다.

주: WS-Security는 암호화 메커니즘으로 사용되지 않으며 HTTPS 프로토콜은 모든 통신을 암호화하는 데 사용됩니다.

WS-Security는 기본 인증에 대해 작업하기 위한 것입니다. 인스턴스가 SOAP 메시지를 수신하면 기본 인증 헤더를 검토하여 SOAP 사용자가 인스턴스에 대한 권한을 가지고 있는지 확인합니다. WS-

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Security 헤더를 검토하여 들어오는 메시지의 유효성을 판별합니다. 메시지 가로채기(man-in-the-middle) 공격과 같은 공격의 영향을 받는 요청에는 잘못된 WS-Security 헤더가 있으며 차단됩니다.

WS-보안 프로파일

WS 보안 프로파일은 WS 보안이 사용 가능할 때 웹 서비스 메시지가 인증되는 방법을 판별합니다. 다음 메커니즘을 사용하여 웹 서비스 요청을 인증할 수 있습니다.

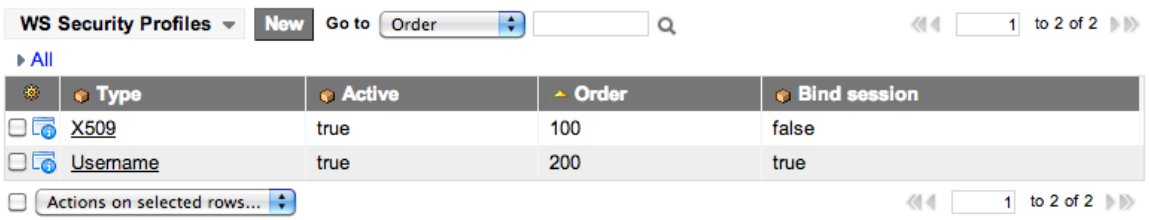
웹 서비스 인증 메커니즘

인증 메커니즘	설명
인증서 검증	요청과 연결된 인증서를 확인합니다. 요청의 인증서를 확인하려면 요청자의 인증서와 인증 기관을 업로드해야 합니다.
사용자 자격 증명	요청과 연결된 사용자 자격 증명을 확인하여 웹 서비스 요청을 인증합니다. 이 유형의 인증은 요청의 자격 증명이 기존 사용자의 자격 증명과 일치하는지 또는 요청의 자격 증명이 프로파일 레코드에 제공된 사용자 이름 및 암호와 일치하는지 확인할 수 있습니다.

새 WS 보안 프로파일을 작성할 때 사용할 인증 메커니즘을 지정하십시오.

WS-Security 프로파일 모듈은 현재 적용 중인 WS-Security 프로파일을 나열합니다.

WS-보안 프로파일 모듈



WS-보안 오류 로깅

`glide.processor.debug.SOAPProcessor` 시스템 속성을 사용하면 WS 보안에 대한 오류 메시지를 트랜잭션 로그에 표시할 수 있습니다.

`### ## glide.processor.debug.SOAPProcessor`는 인증서 및 키 저장소 검사와 같은 SOAP 처리를 위한 디버깅 메시지를 활성화(true)하거나 비활성화(false)합니다.

glide.processor.debug.SOAPProcessor 필드

필드	설명
유형	예 | 아니오
기본값	거짓
위치	시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 시스템 속성 추가

WSS X.509 토큰 프로필

WSS X.509 보안 프로필에 X.509 프레임워크를 사용합니다. X.509 인증서는 들어오는 SOAP 메시지에 서명하는 데 사용되는 공개 키의 유효성을 검사하는 데 사용됩니다. 공개 키와 최소한 다음을 포함하는 특성 집합 간의 바인딩을 지정합니다.

- 주체 이름
- 발급자 이름

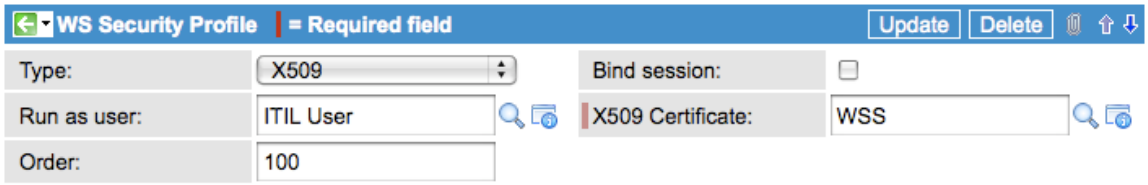
© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- serial number
- 유효 간격

웹 서비스 보안: SOAP 메시지 보안 스펙 에 정의된 대로 X.509 인증 프레임워크 를 사용하십시오.

인증서를 업로드하고 **X509** 인증서 필드에서 참조합니다. 바인드 세션인 경우, WS-Security 인증이 성공할 때 가장할 사용자를 선택하십시오.

WSS X.509 보안 프로필



WSS UsernameToken 프로파일

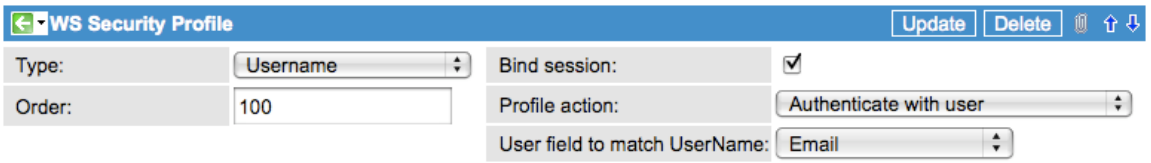
X.509 토큰 프로필을 지정할 때 SOAP 요청에 UsernameToken을 제공할 수도 있습니다.

UsernameToken은 "사용자 이름"으로 요청자를 식별하는 수단으로 사용되며, 필요에 따라 암호, 공유 암호 또는 이에 상응하는 암호를 사용하여 해당 ID를 인증합니다.

UsernameToken을 인증하는 방법에는 두 가지가 있습니다.

1. 기존 사용자 자격 증명으로 인증합니다.

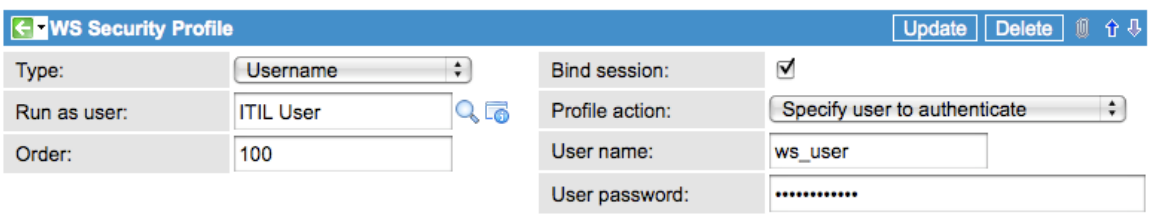
기존 사용자 자격 증명으로 인증



수신 SOAP 요청의 사용자 이름을 사용하여 **UserName** 값과 일치하도록 지정된 사용자 필드로 사용자를 조회합니다. 시스템은 수신 UsernameToken의 암호 값을 사용하여 요청을 인증합니다. 세션 바인딩 옵션을 선택하면 성공적으로 인증한 사용자가 세션에 사용됩니다.

2. 지정된 사용자 자격 증명으로 인증합니다.

지정된 사용자 자격 증명으로 인증



사용자 테이블의 사용자와 관련 없는 로그인 자격 증명을 사용하여 인증합니다. 세션 바인딩 옵션을 선택하면 사용자로 실행 필드에 지정된 사용자가 세션에 사용됩니다.

주: UsernameToken 프로필 은 X.509 토큰 프로필과 독립적으로 사용할 수 없습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

웹 서비스에 대한 엄격한 보안

기본적으로 웹 서비스에 대한 기본 인증은 사용자가 SOAP 연결을 통해 인스턴스에 액세스할 수 있는 권한이 있는지 여부만 결정합니다. 권한이 부여되면 모든 사용자가 웹 서비스로 게시된 모든 테이블에 액세스할 수 있습니다.

수신 **SOAP** 요청에 엄격한 보안 적용 시스템 특성은 이 동작을 변경하고 사용자가 웹 서비스에서 인스턴스 자원에 액세스하려면 상황별 보안 관리자 요구 사항을 충족해야 합니다.

이 속성을 사용하면 적절한 SOAP 역할이 있고 테이블 및 작업의 ACL 조건을 충족하는 사용자만 SOAP 연결에서 해당 작업을 수행할 수 있습니다.

웹 서비스에 대한 상호 인증

상호 인증은 아웃바운드 웹 서비스에 대해 지원됩니다.

SOAP 세션 관리 및 보고

SOAP 세션은 웹 서비스 클라이언트 애플리케이션 ServiceNow , MID 서버 또는 ODBC 드라이버와 같은 외부 SOAP 클라이언트가 인스턴스와 함께 설정하는 Glide 세션입니다 ServiceNow . SOAP 세션은 다음 위치의 사용자 세션 목록에 포함됩니다. 사용자 관리 > 로그인한 사용자. 그만큼 `?SOAP` URL은 SOAP 세션을 식별합니다.

SOAP 세션 속성

특정 속성은 SOAP 세션이 유지되는 방법을 제어합니다.

SOAP 세션 속성

속성	설명
glide.soap.invalidate_session_timeout	활성 세션이 열린 상태로 유지되는 기간(초)입니다. 이 기간에 도달하면 인스턴스가 세션을 비활성화하고 모든 시스템 자원을 회수합니다. 제한 시간에 도달한 후 클라이언트가 다른 요청을 보내면 인스턴스가 새 세션을 설정합니다. 이 속성은 5초에서 1200초(20분) 사이의 값을 허용합니다. • 유형: 정수 • 기본값: 60 • 위치: 시스템 속성 `[sys_properties]` 테이블에 추가

주: SOAP 웹 서비스 처리에 영향을 주는 속성에 대한 자세한 내용은 인스턴스 보안 강화 설정에서 다음 항목을 참조하십시오.

- 접근 통제 접근 통제(인스턴스 보안 강화)
- 기본 인증: SOAP 요청

Scripted SOAP Web Services

스크립트된 SOAP 웹 서비스를 사용하면 ServiceNow 관리자가 사용자 지정 SOAP 웹 서비스를 만들 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SOAP 웹 서비스에 대한 입력 및 출력 매개 변수를 정의하고 JavaScript를 사용하여 작업을 수행할 수 있습니다. 이 기능은 매우 강력하지만 구현 및 유지보수가 더 간단하므로 가능하면 직접 웹 서비스 또는 SOAP 웹 서비스 임포트 세트를 사용하십시오.

보안

스크립트 기반 SOAP 웹 서비스에는 모든 SOAP 웹 서비스와 동일한 기본 보안 옵션이 있습니다. SOAP 웹 서비스 보안에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 SOAP 웹 서비스 보안.

시스템에 엄격한 보안 이 적용되는 경우 HTTP 인증 사용자에게 스크립트된 웹 서비스를 실행할 수 있는 soap_script 역할이 있어야 합니다.

WSDL

모든 ServiceNow 테이블 및 임포트 세트는 테이블 스키마와 사용 가능한 조작을 설명하는 WSDL(Web Service Definition Language) XML 문서를 동적으로 생성합니다.

WSDL 준수 강제 적용

WSDL에 정의된 것과 동일한 순서로 목록 출력 값에 대한 응답을 강제 적용할 수 있습니다.

스크립트된 SOAP 웹 서비스를 작성할 때 생성된 WSDL은 입력 매개변수 및 출력 매개변수 관련 목록을 기반으로 합니다. 스크립트된 서비스에서 보내는 실제 SOAP 응답은 스크립트에 의해 결정됩니다. 이 동작으로 인해 스크립트가 WSDL에 정의된 순서와 다른 순서로 출력 값을 반환할 수 있습니다.

관련 목록에 정의된 대로 출력 매개변수의 순서를 적용하려면 **WSDL** 준수 선택란을 선택하십시오. 이 확인란을 선택하면 웹 서비스는 WSDL의 순서와 일치하도록 스크립트에서 반환된 매개변수를 재정렬합니다.

주: 스크립트에서 추가 응답 매개변수를 반환하지만 응답 매개변수 관련 목록에 정의되지 않은 경우 **WSDL** 준수 를 선택하면 해당 매개변수가 응답에서 제외됩니다.

출력 매개변수 관련 목록

매개변수	순서
매개변수 1	200
매개변수 2	300
매개변수 3	100

정의된 출력 매개변수의 값을 설정하는 스크립트는 다음과 같습니다. 이 예시 스크립트에서 매개변수는 출력 매개변수 관련 목록에 정의된 순서와 다르게 설정됩니다. 관련 목록에 정의되지 않은 추가 매개변수 *param4* 도 확인합니다.

```
Response.param1 = 1;
Response.param4 = 4;
Response.param3 = 3;
```

WSDL 준수 확인란이 **false**인 경우 스크립트에 의해 생성되는 SOAP 응답은 다음과 같습니다.

```
<response>
                <param1>1</param1>
                <param4>4</param1>
                <param3>3</param1>
</response>
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

WSDL 준수 확인란이 **true**이면 스크립트에서 생성되는 SOAP 응답은 다음과 같습니다.

```
<response>
                <param3>3</param1>
                <param1>1</param1>
</response>
```

정적 **WSDL**

일부 웹 서비스 클라이언트는 특정 WSDL 형식을 통해 인스턴스에 대한 SOAP 액세스를 요구합니다. 이 필수 형식은 표준 ServiceNow WSDL 형식과 다를 수 있습니다. 이러한 경우 필수 형식과 일치하는 정적 WSDL을 작성할 수 있습니다.

전역 변수

수신 SOAP 요청의 사용자 지정 처리를 용이하게 하기 위해 스크립트 컨텍스트에서 다음 전역 변수를 사용할 수 있습니다.

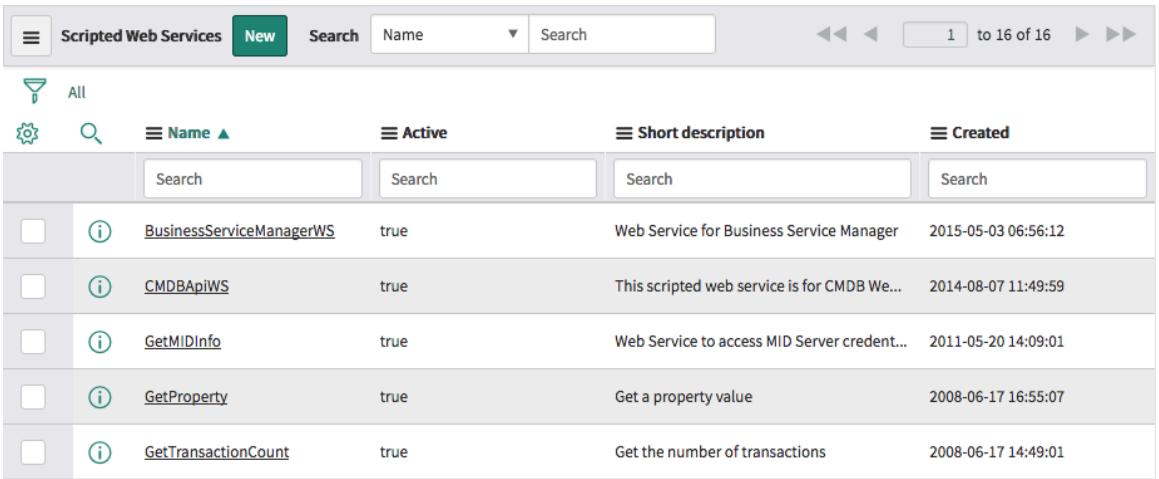
- *soapRequestDocument*: 들어오는 SOAP 봉투를 나타내는 Java org.w3c.dom.Document 개체입니다.
- *soapRequestXML:* 수신 SOAP 봉투 XML을 나타내는 문자열 개체입니다.
- *request*: 수신 SOAP 봉투의 매핑된 값(입력 매개변수 이름에 매핑됨)을 포함하는 Javascript 객체입니다.
- *response*: 응답 값을 사용자 지정할 수 있는 Javascript 객체입니다. 응답 사용자 지정을 참조하십시오.

스크립트된 새 **SOAP** 웹 서비스 작성

다음 예제에 따라 스크립트된 새 SOAP 웹 서비스를 작성하십시오.

웹 서비스 제공자 - 스크립트 기반 플러그인이 활성화되면 새 모듈 인 스크립트 기반 웹 서비스를시스템 웹 서비스 애플리케이션에서 사용할 수 있습니다.

Scripted SOAP Web Services

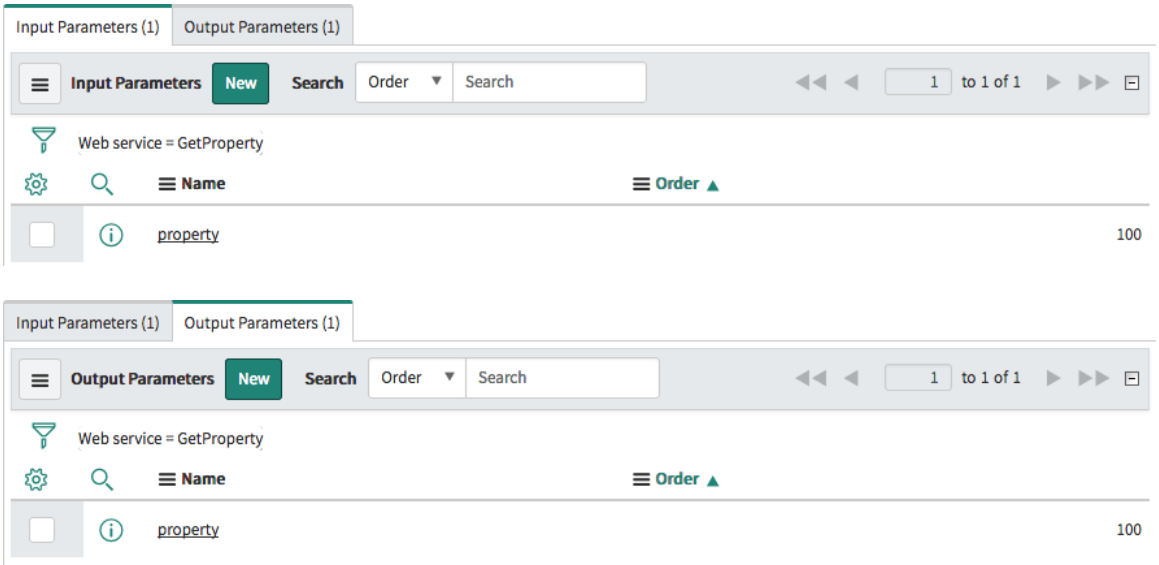


예제 **1:** 시스템 속성 검색

첫 번째 단계는 수신 및 반환 매개 변수를 정의하는 것입니다. 입력 매개변수*(Input Parameters)* 및 출력 매개변수*(Output Parameters)* 에 항목을 추가하면 됩니다. 이러한 매개 변수는 의미 있는 WSDL을 구성하고 표시하는 데 사용되며 실제 웹 서비스 자체를 처리하는 기능에 추가되지는 않습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GetProperty 입력 및 출력 매개변수



매개 변수는 웹 서비스의 스크립트에서 참조됩니다. 입력 매개변수는 다음 구문을 사용하여 검색됩니다.

```
var a= request.property;
```

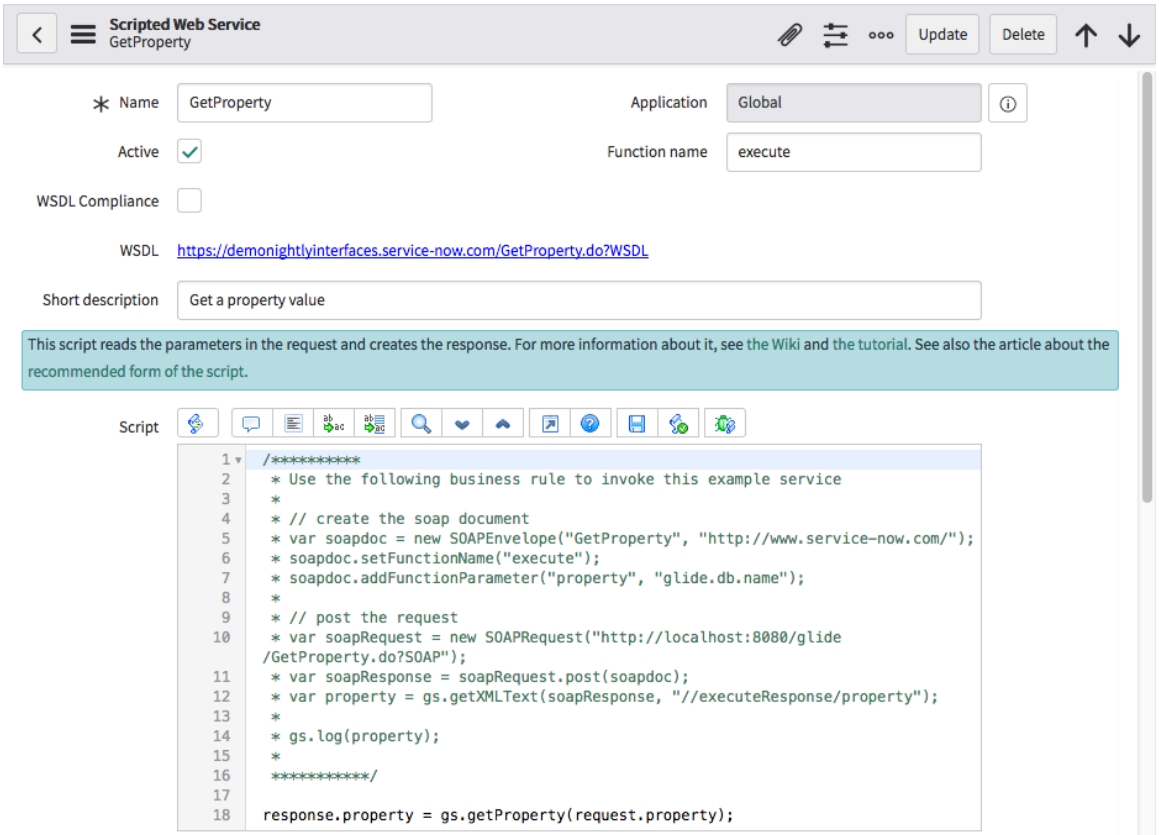
출력 매개변수는 다음 구문을 사용하여 설정됩니다.

```
response.property="ABC";
```

다음 예제에서는 시스템 속성을 검색하고 SOAP 응답의 일부로 반환하는 방법을 보여 줍니다. 이 예제에서는 기본 ServiceNow 시스템 직접 웹 서비스가 수행할 수 없는 특정 작업을 수행하기 위해 사용자 정의 스크립트 웹 서비스를 작성하는 방법을 보여줍니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

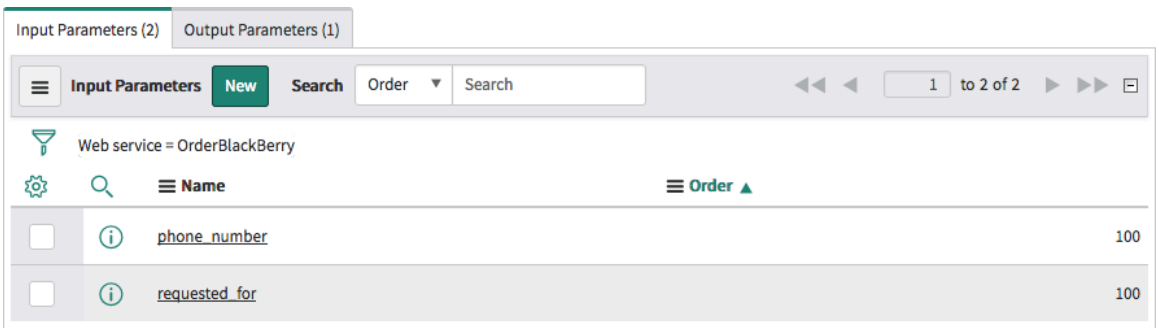
GetProperty 웹 서비스

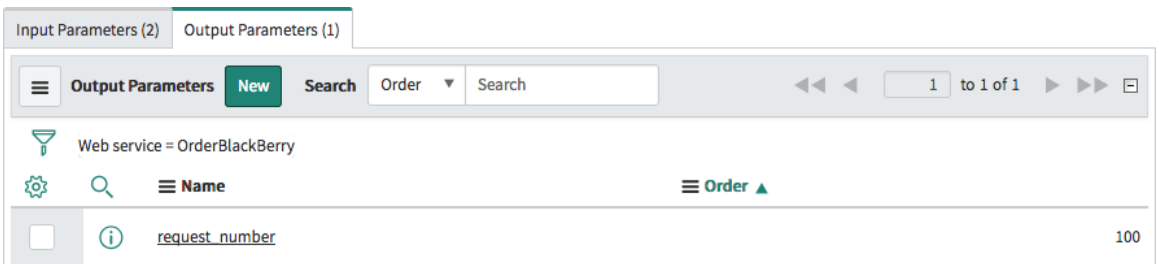


예제 **2: Blackberry** 주문

직접 웹 서비스는 테이블과 테이블의 데이터에서 작동합니다. 다음 예제에서는 스크립트된 웹 서비스를 호출하여 Blackberry 주문과 같은 비즈니스 솔루션을 시작하는 방법을 보여 줍니다. 다음 입력 및 출력 매개변수는 Blackberry 예제를 지원합니다.

입력 출력 **Blackberry**





© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 스크립트는 위의 매개변수를 사용하여 서비스 카탈로그 장바구니에 Blackberry를 추가하고 주문하는 방법을 보여줍니다. 요청 번호는 SOAP 응답의 *request_number* 필드에 반환됩니다.

```
var cart = new Cart();
var item = cart.addItem('e2132865c0a8016500108d9cee411699');
cart.setVariable(item,'original', request.phone_number);

// set the requested for
var gr = new GlideRecord("sys_user");
gr.addQuery("user_name", request.requested_for);
gr.query();

if(gr.next()){
  var cartGR = cart.getCart();
  cartGR.requested_for = gr.getUniqueValue();
  cartGR.update();
}

var rc = cart.placeOrder();
response.request_number= rc.getValue('number');
```

응답 사용자 지정

다음 예시에 따라 SOAP 응답의 XML 페이로드를 사용자 지정하고 제어합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: web_service_admin 또는 admin

프로시저

1. XMLDocument 스크립트 포함 객체를 사용하여 사용자 지정된 XML 문서를 만듭니다.

   주: 범위가 지정된 애플리케이션에서 스크립트 기반 웹 서비스를 만들 때는 XMLDocument2 API를 사용해야 합니다.

2. 해당 문서 요소를 스크립트된 웹 서비스에서 *response.soapResponseElement* 변수로 설정합니다.

   예를 들어, 다음과 같이 스크립트된 웹 서비스 스크립트가 있습니다.

```
var xmldoc = new XMLDocument2();
    xmldoc.parseXML("<myResponse></myResponse>");
    xmldoc.createElementWithTextValue("element_one", "test");
    xmldoc.createElementWithTextValue("element_two", "new2 value");

    var el = xmldoc.createElement("element_three");
    xmldoc.setCurrentElement(el);
    xmldoc.createElementWithTextValue("newChild", "test child
 element");

    response.soapResponseElement = xmldoc.getDocumentElement();
```

   다음 요청을 수락하는 데 사용됩니다.

```
<soapenv:Envelope
   xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
   xmlns:tes="http://www.service-now.com/TestCustomResponse">
   <soapenv:Header/>
   <soapenv:Body>
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      <tes:execute/>
   </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

다음 SOAP 응답으로 응답합니다.

```
<soapenv:Envelope
    xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
    xmlns:tes="http://www.service-now.com/TestCustomResponse">
   <soapenv:Header/>
   <soapenv:Body>
      <myResponse>
         <element_one>test</element_one>
         <element_two>new2 value</element_two>
         <element_three>
            <newChild>test child element</newChild>
         </element_three>
      </myResponse>
   </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

WSDL 지원은 외부에서 작성해야 합니다. SOAP 엔드포인트는 해당 스크립트된 웹 서비스로 다시 참조되어야 합니다.

정적 WSDL을 사용하여 스크립팅된 **SOAP** 웹 서비스 작성

다음 예시에 따라 정적 WSDL을 사용하여 스크립트된 SOAP 웹 서비스를 작성하십시오.

정적 WSDL을 사용하여 스크립트 기반 웹 서비스 작성

정적 WSDL을 사용하려면 스크립트된 웹 서비스를 작성하십시오.

시작하기 전에
필요한 역할: web_service_admin 또는 admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 웹 서비스 > 스크립트 기반 웹 서비스.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 스크립트된 SOAP 웹 서비스의 이름 (예: FakeStockValue)을 입력합니다.
4. 실행할 웹 서비스의 스크립트를 입력합니다.
5. 제출을 클릭합니다.

스크립트 기반 웹 서비스 예

이 예제에서는 FakeStockValue 웹 서비스에 대한 처리 스크립트를 보여 줍니다.

```
var vProcessor  = new FakeStockValue (soapRequestXML ) ;

 var responseElement  = vProcessor. process ( ) ; if (responseElement
 != null ) {
 response. soapResponseElement = responseElement ; } else {
 response. soapResponseElement = vProcessor. generateSoapFault
( "unknown error" ) ; }
```

정적 **WSDL** 작성

스크립트된 웹 서비스의 표준 WSDL을 대체하는 데 필요한 형식으로 정적 WSDL을 작성하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: web_service_admin 또는 admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 웹 서비스 > 정적 **WSDL**.
2. FakeStockValue와 같이 스크립트된 웹 서비스와 동일한 이름을 사용하여 정적 WSDL 기록을 작성합니다.
3. **WSDL** 필드에 사용자 지정 WSDL을 입력합니다.
4. 제출을 클릭합니다.

정적 **WSDL** 예

이 예제에서는 FakeStockValue WSDL을 보여 줍니다.

```
<?xml version= "1.0" ?><definitions name = "StockQuote"targetNamespace
 = "http://example.com/stockquote.wsdl"xmlns:tns
 = "http://example.com/stockquote.wsdl"xmlns:xsd1
 = "http://example.com/stockquote.xsd"xmlns:soap
 = "http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/soap/"xmlns =
 "http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/" >

  <types><schema targetNamespace =
 "http://example.com/stockquote.xsd"xmlns =
 "http://www.w3.org/2000/10/XMLSchema" ><element name =
 "TradePriceRequest" ><complexType><all><element name = "tickerSymbol"
 type = "string" /></all></complexType></element><element name =
 "TradePrice" ><complexType><all><element name = "price" type =
 "float" /></all></complexType></element></schema></types>

  <message name = "GetLastTradePriceInput" ><part name = "body" element =
 "xsd1:TradePriceRequest" /></message>

  <message name = "GetLastTradePriceOutput" ><part name = "body" element
 = "xsd1:TradePrice" /></message>

  <portType name = "StockQuotePortType" ><operation
 name = "GetLastTradePrice" ><input message =
 "tns:GetLastTradePriceInput" /><output message =
 "tns:GetLastTradePriceOutput" /></operation></portType>

  <binding name = "StockQuoteSoapBinding" type =
 "tns:StockQuotePortType" ><soap:binding style = "document"
 transport = "http://schemas.xmlsoap.org/soap/http" /><operation
 name = "GetLastTradePrice" ><soap:operation soapAction =
 "" /><input><soap:body use = "literal" /></input><output><soap:body use
 = "literal" /></output></operation></binding>

  <service name = "StockQuoteService" ><documentation>My first
 service</documentation><port name = "StockQuotePort" binding
 = "tns:StockQuoteSoapBinding" ><soap:address location =
 "https://myinstance.service-now.com/FakeStockValue.do?SOAP" /
></port></service>

</definitions>
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정적 **WSDL** 스크립트 포함 작성

정적 WSDL 요청을 처리하는 데 사용되는 대부분의 코드를 정의하는 스크립트 포함을 만듭니다.

시작하기 전에
필요한 역할: script_include_admin 또는 admin

이 태스크 정보
스크립트 포함에 대부분의 사용자 지정 기능을 구현하면 여러 영역에서 스크립트 포함을 다시 사용할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 **UI** > 스크립트 포함.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 정적 WSDL의 이름과 일치하는 스크립트 포함의 이름 (예: FakeStockValue)을 입력합니다.
4. 스크립트 필드에 스크립트 포함 코드를 입력합니다.
5. 제출을 클릭합니다.

정적 **WSDL** 스크립트 포함 예시

이 예제에서는 대부분의 정적 WSDL 동작을 구현하는 FakeStockValue 스크립트 포함을 보여 줍니다.

```
var FakeStockValue = Class.create();

FakeStockValue.prototype = {
  initialize : function(requestXML) {
    //Use some backend XML utilities...you could use string tools if you
 wish
    this.xmlutil = Packages.com.glide.util.XMLUtil;
    //converting the string to an XML Document
    this.fSoapDoc = new XMLDocument(requestXML);
  },

  process : function() {
    var soapBody = this.fSoapDoc.getNode("/Envelope/Body");
    //Our WSDL was formatted to have the only first child element be the
 function
    var funcNode = this.xmlutil.getFirstChildElement(soapBody);
    var nodeName = this.xmlutil.getNodeNameNS(funcNode);

    //If the function for this SOAP request is TradePriceRequest, perform
 the necessary actions
    if (nodeName == "TradePriceRequest") {
      return this.fakeOutTradePriceRequest(funcNode);
    }

    //Couldn't find any supported functions in this SOAP request
    return this.generateSoapFault("un-supported API call: " + nodeName);
  },

  fakeOutTradePriceRequest : function (funcNode) {
    //Create the beginnings of our XML response
    var r = new XMLDocument("<GetLastTradePriceOutput
 xmlns='https://www.service-now.com/vws/FakeStockValue'/>");
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    //Do the necessary actions here...we're going to get the USER ID of
 the user
    //used to make this SOAP call.  Then we will return the
    //stock symbol they were asking about
    var usersysid = gs.getUserID();
    var now_GR = new GlideRecord("sys_user");
    gr.get(usersysid);
    var username = gr.user_name;
    var quoteSymbol = this.xmlutil.getText(funcNode);
    //Create a "message" element to store our response message
    r.createElement("message", username + ", You were looking for a quote
 on "+quoteSymbol);
    return r.getDocumentElement();
  },


  generateSoapFault : function (str) {
     var f = "<SOAP-ENV:Fault>" +
               "<faultcode
 xsi:type='xsd:string'>SOAP-ENV:FakeStockValue</faultcode>" +
               "<faultstring xsi:type='xsd:string'>" + str +
               "</faultstring>" +
             "</SOAP-ENV:Fault>"
     var s = new XMLDocument(f);
     return s.getDocumentElement();
  }
}
```

initialize 함수

initialize 함수는 XML 요청 문자열을 가져와서 라이브러리를 사용하여 탐색하고 조작할 수 있는 XML 문서 개체로 변환합니다. 또는 XML 요청을 문자열로 남겨두고 정규식을 사용하여 탐색할 수 있습니다.

프로세스 기능

process 함수는 스크립트된 웹 서비스에 의해 호출됩니다. 이 함수는 XML에서 body 요소 뒤의 첫 번째 자식 요소를 가져옵니다. WSDL은 이 자식 요소를 사용하여 사용할 함수를 결정합니다. 이 WSDL에는 가능한 함수가 하나만 있지만 대부분의 WSDL은 많은 기능을 제공합니다. 더 많은 함수를 사용할 수 있다면 다양한 함수 이름에 대한 첫 번째 자식 요소를 테스트하는 더 많은 "if" 문이 있을 것입니다.

fakeOutTradePriceRequest 함수

fakeOutTradePriceRequest 함수는 WSDL에서 유일하게 사용할 수 있는 함수의 구현입니다. 이 함수는 SOAP 요청이 인증한 사용자를 조회하고 **user_name** 검색한 다음 SOAP 클라이언트에 반환합니다. fakeOutTradePriceRequest 함수를 확장하여 종목 코드 조회 및 마지막 거래 가격 반환과 같은 유용한 활동을 수행할 수 있습니다.

generateSoapFault 함수

generateSoapFault 함수는 문제가 있는 경우 호출할 수 있는 SOAP 오류를 반환합니다.

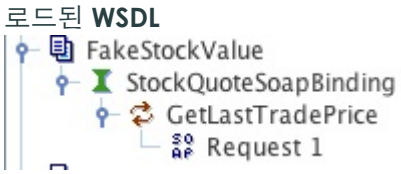
정적 **WSDL** 사용

정적 WSDL을 SOAP 클라이언트로 로드하여 SOAP 웹 서비스를 요청합니다.

웹 서비스 클라이언트는 다음을 제공합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- FakeStockValue 프로젝트입니다.
- StockQuoteBinding 웹 서비스입니다.
- GetLastTradePrice SOAP 함수입니다. 이 함수는 실행 시 요청 기록을 생성합니다.



정적 WSDL에서 기본 요청 XML을 변경하여 주식 기호를 포함할 수 있습니다.

```
<soapenv:Envelope
 xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:stoc="http://example.com/stockquote.xsd">
   <soapenv:Header/>
   <soapenv:Body>
      <stoc:TradePriceRequest>IBM</stoc:TradePriceRequest>
   </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

이 웹 서비스 엔드포인트에 SOAP 요청을 제출하면 요청하는 SOAP 클라이언트에 다음이 반환됩니다.

```
<SOAP-ENV:Envelope
 xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
 xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
   <SOAP-ENV:Body>
      <GetLastTradePriceOutput
 xmlns="https://www.service-now.com/vws/FakeStockValue">
         <message>admin2, You were looking for a quote on IBM</message>
      </GetLastTradePriceOutput>
   </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```

직접 웹 서비스

올바른 액세스 제어 목록이 구성된 경우 시스템의 모든 테이블에 대해 직접 웹 서비스를 사용할 수 있습니다.

들어오는 메시지의 지원되는 형식은 문서 스타일 리터럴 XML SOAP 문서(Document/Literal)입니다. 직접 웹 서비스 WSDL 설명과 XML 스키마를 검색하려면 상대 URL을 가리키십시오 `<tablename>.do? WSDL`입니다. 예를 들어, 온라인 데모 시스템의 인시던트 테이블에 대한 WSDL을 검색하려면 다음 URL을 사용합니다. `https://<#### ##>.service-now.com/incident.do? WSDL`.

확장된 쿼리 매개변수

확장 쿼리 매개변수를 사용하면 *get*, *getKeys* 및 *getRecords* 함수를 사용할 때 SOAP 쿼리의 반환 결과를 필터링하고 수정할 수 있습니다.

주: 확장 쿼리 요소 이름 앞에는 두 개의 밑줄 문자가 옵니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용 가능한 확장 쿼리 매개변수

매개변수	설명	예제
__encoded_query	반환된 결과를 필터링하는 데 사용할 인코딩된 쿼리 문자열을 지정합니다. 인코딩된 쿼리 문자열 형식은 `sysparm_query` URL 매개 변수에 지정할 수 있는 값과 유사합니다. RSS 피드 생성기 예제에서 인코딩된 쿼리 작성 예제를 참조하세요.	`<__encoded_query>active=true^category='####'</__encoded_`
__order_by	반환된 결과를 지정된 필드별로 정렬하도록 지시합니다.	`<__order_by>####</__order_by>`
__order_by_desc	반환된 결과를 지정된 필드별로 내림차순으로 정렬하도록 지시합니다.	`<__order_by_desc>opened_date</__order_by_desc>`
__exclude_columns	결과 집합에서 제외할 쉼표로 구분된 필드 이름 목록을 지정합니다.	`<__exclude_columns>sys_created_on,sys_created_by,caller_ __exclude_columns>`
__한계	반환되는 기록 수를 제한합니다.	`<__limit>100</__limit>`
__first_row	결과를 세트의 시작부터 이 기록 수로 오프셋하도록 지시합니다. `__last_row`와 함께 사용하면 결과 창을 쿼리하는 효과가 있습니다. 결과에는 첫 번째 행 번호가 포함됩니다.	`<__first_row>250</__first_row>`
__last_row	결과를 세트의 시작부터 이 기록 수 또는 지정된 경우	`<__last_row>500</__last_row>`

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용 가능한 확장 쿼리 매개변수

매개변수	설명	예제
	`__start_row` 값으로 제한하도록 지시합니다. `__first_row`와 함께 사용하면 결과 창을 쿼리하는 효과가 있습니다. 결과는 마지막 행 번호보다 작으며 마지막 행을 포함하지 않습니다.	
__use_view	반환되는 결과를 제한하고 확대하는 데 사용할 이름으로 양식 뷰를 지정합니다. 양식 뷰에 **caller_id.email**과 같은 심층 참조 필드가 포함되어 있으면 이 필드도 결과에 반환됩니다.	`<__use_view>soap_view</__use_view>`

직접 웹 서비스 네임스페이스

각 테이블에 대한 고유 네임스페이스 지정

이 *glide.wsdl.definition.use_unique_namespace* 속성은 각 테이블의 직접 웹 서비스 WSDL에 고유한 *targetNamespace* 속성이 있도록 합니다. 이 속성은 기본적으로 **true**이며, 테이블의 직접 웹 서비스 WSDL이 `http://www.service-now.com/<table name>` 값을 사용해야 *targetNamespace* 합니다. **false**인 경우(또는 속성이 없는 경우) 모든 테이블은 동일한 *targetNamespace*# `http://www.service-now.com` 를 사용합니다. 또한 모든 테이블이 동일한 운영 이름을 공유하기 때문에 둘 ServiceNow 이상의 웹 서비스를 사용하려는 웹 서비스 클라이언트는 여러 테이블 간의 요청을 구분할 수 없습니다. 고유한 *targetNamespace* 값을 사용하면 웹 서비스 클라이언트가 여러 테이블 간에 요청을 구분할 수 있습니다.

예를 들어, 인시던트 테이블에 대한 직접 웹 서비스 WSDL은 다음 *targetNamepsace* 값을 사용합니다.

```
<wsdl:definitions xmlns:soapenc=
 "http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"xmlns:wsdl
 = "http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/"xmlns:http =
 "http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/http/"xmlns:tns
 = "http://www.service-now.com/incident"xmlns:xsd
 = "http://www.w3.org/2001/XMLSchema"xmlns:mime =
 "http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/mime/"xmlns:soap =
 "http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/soap/"targetNamespace =
```

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
"http://www.service-now.com/incident" ><wsdl:types><xsd:schema
elementFormDefault = "unqualified"targetNamespace =
"http://www.service-now.com/incident" >
```

네임스페이스 요구 사항 설정

ServiceNow의 WSDL 스키마는 기본적으로 *elementFormDefault="unqualified"*. 이 속성은 로컬로 선언된 요소가 인스턴스 문서에서 로 *targetNamepsace* 한정되어야 하는지 여부를 나타냅니다. 이 특성의 값이 정규화되지 않은 경우 로컬로 선언된 요소는 *targetNamepsace*. 이 특성의 값이 한정된 경우 로컬로 선언된 요소는 *targetNamepsace*.

그러나 이는 WSDL에서 생성된 클라이언트(예: .NET, Axis2, webMethods)가 임베디드 스키마를 처리하는 방식과 호환되지 않습니다. 결과적으로 스키마 네임스페이스가 제거되어 웹 서비스 응답을 구문 분석할 수 없게 됩니다.

이 호환성 문제를 극복하기 위해 호출 *glide.wsdl.schema.UnqualifiedElementFormDefault* 된 부울 속성이 도입되었습니다. 이 속성의 기본값은 **true** 입니다. **false**로 설정하면 WSDL에서 생성된 클라이언트가 웹 서비스 호출의 리턴 값을 구문 분석할 수 있습니다. 다음 웹 서비스 속성 페이지를 사용하여 이 속성을 수정할 수 있습니다. 시스템 속성 > 웹 서비스.

중복 서비스 이름 허용

기본적으로 동적으로 작성된 WSDL의 서비스 이름은 고유하며 형식은 다음과 같습니다.

```
ServiceNow_<table name>
```

중복된 서비스 이름을 허용하기 위해 관리자는 속성을 **false**로 설정할 *glide.wsdl.unique_service_name* 수 있습니다. 속성이 없는 경우 속성을 만듭니다.

관련 정보

SOAP Web Service

양식을 사용하여 쿼리 응답 제한 또는 확장

경우에 따라 SOAP 쿼리가 반환하는 필드 값의 수를 제한해야 합니다.

양식 보기를 사용하여 SOAP 쿼리에서 반환되는 필드 값의 수를 제한할 수 있습니다. 양식 뷰를 지정하면 다음과 같은 효과가 있습니다.

1. 뷰의 필드만 포함하도록 응답 요소를 제한합니다.
2. **caller_id.email**과 같은 참조 필드에서 참조 기록 필드 값을 지정합니다. 이렇게 하면 호출자의 이메일 값이 SOAP 응답에 반환됩니다.

SOAP 조회에 양식 뷰를 사용하려면 모든 SOAP 조회 응답에 사용할 뷰의 이름을 포함하도록 특성을 구성 *com.glide.soap.view*하십시오. 기본값은 *soap_response*입니다. SOAP 호출을 수행할 때 뷰 이름을 URL 매개변수 *sysparm_view=<view name>*로 지정할 수도 있습니다. 예:

```
https://<instance name>.service-now.com/incident.do?SOAP&sysparm_view=ess
```

기본적으로 지정된 뷰 이름이 없는 경우 응답에는 모든 필드가 포함됩니다.

참조 변수에 대한 표시 값 반환

또는 *getRecords* 함수를 사용하여 *get* 레코드를 쿼리하면 인스턴스가 해당 레코드와 연결된 모든 필드를 반환합니다. 이 필드는 종종 다른 테이블의 기록에 대한 sys_id 포함하는 참조 필드입니다.

sys_id 대신 필드의 표시 값을 반환하려면 다음 옵션 중 하나를 사용합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. *glide.soap.return_displayValue* 시스템 속성에 속성을 추가하면 모든 SOAP 요청이 참조 필드에 대한 표시 값을 반환합니다.
2. SOAP 요청 URL에 매개변수를 *displayvalue=true* 추가하면 해당 매개변수가 있는 SOAP 요청이 참조 필드의 표시 값을 sys_id 대신 문자열로 반환합니다. SOAP URL은 `https://<instance name>.service-now.com/incident.do?displayvalue=true&SOAP` 과 같습니다.
3. 매개변수를 *displayvalue=all* SOAP 요청 URL에 추가하면 해당 매개변수가 있는 SOAP 요청이 sys_id 외에 참조 필드에 대한 표시 값을 반환합니다. 표시 값 필드의 응답 요소 이름에는 `dv_caller_id`와 같이 `dv`가 프리픽스로 붙습니다.

대상 인스턴스에서 값 지우기

SOAP 매개변수를 통해 빈 값을 전달하여 대상 인스턴스에서 해당 값을 지울 수 있습니다.

SOAP 쿼리 매개 변수를 통해 *&allow_empty_value=true* 빈(null) 값을 전달하여 대상 인스턴스에서 해당 값을 지울 수도 있습니다.

예를 들어 `https://<instance name>.service-now.com/incident.do?SOAP&allow_empty_value=true` 을 사용하면 인스턴스의 인시던트 기록에 빈 값을 전달할 수 있습니다.

그런 다음 SOAP 요청에 다음과 같은 행을 입력할 수 있습니다.

```
<assigned_to>value</assigned_to>
<assignment_group>value</assignment_group>
<category></category>
```

위의 예에서,

- `<assigned_to>value</assigned_to>` 는 할당 대상 필드의 값을 SOAP 요청에 지정된 값으로 변경합니다.
- `<assignment_group>value</assignment_group>` 는 할당 그룹 필드의 값을 SOAP 요청에 지정된 값으로 변경합니다.
- `<category></category>` 는 범주 필드의 값을 지웁니다.

직접 웹 서비스를 사용하여 저널 항목 검색

저널 필드의 내용을 가져오려면 sys_journal_field 테이블에 대해 두 번째 SOAP 요청을 작성하여 해당 레코드에 대해 적절한 저널 레코드를 다시 가져옵니다.

WSDL의 URL은 다음과 같은 형식입니다.

```
https://instance-name.service-now.com/sys_journal_field.do?WSDL
```

저널 항목을 검색하려면 먼저 인시던트에서 sys_id 값을 쿼리한 다음 호출에서 *getRecords*`element_id` 값으로 제공해야 합니다. 주석 필드에 대한 기록만 지정하려면 요소 필드에 `##  ##` 값을 지정합니다. 예를 들어 SOAP 요청은 다음과 같습니다.

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv=
 "http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:sys=
 "http://www.service-now.com/sys_journal_field"
 ><soapenv:Header /
><soapenv:Body><sys:getRecords><element>comments</element><element_id>9d3
85017c611228701d22104cc95c371</element_id></sys:getRecords></soapenv:Body
></soapenv:Envelope>
```

직접 웹 서비스를 사용하여 선택 필드 검색

선택 필드를 검색하거나 설정하려면 레이블이 아닌 선택 값을 사용하십시오.

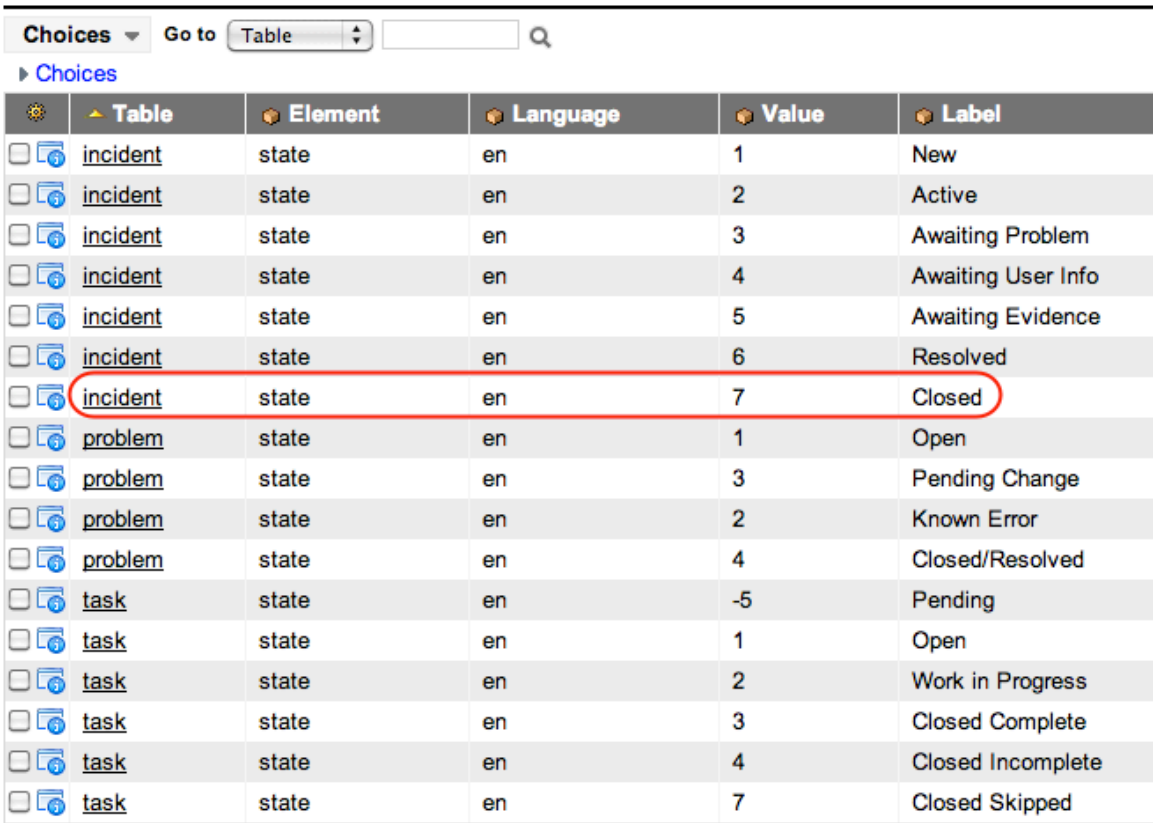
© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예를 들어, 종결된 모든 인시던트의 목록을 검색하려면 종결된 숫자 값(기본적으로 **7**)을 사용합니다.

```
<state>7</state>
```

선택 값 목록을 보려면 다음을 수행합니다.

1. 선택 필드가 포함된 양식으로 이동합니다. 예를 들어 인시던트 **>** 열기 로 이동하여 인시던트를 선택합니다.
2. 선택 값 필드를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 딕셔너리 구성을 선택합니다. 예를 들어, 상태 필드에 대한 딕셔너리를 구성합니다.
3. 선택 관련 목록에서 쿼리할 레이블의 값을 적어 둡니다. 예를 들어 종결됨 선택 항목의 값은 **7**입니다.



Choices Go to Table

Choices

Table	Element	Language	Value	Label
incident	state	en	1	New
incident	state	en	2	Active
incident	state	en	3	Awaiting Problem
incident	state	en	4	Awaiting User Info
incident	state	en	5	Awaiting Evidence
incident	state	en	6	Resolved
incident	state	en	7	Closed
problem	state	en	1	Open
problem	state	en	3	Pending Change
problem	state	en	2	Known Error
problem	state	en	4	Closed/Resolved
task	state	en	-5	Pending
task	state	en	1	Open
task	state	en	2	Work in Progress
task	state	en	3	Closed Complete
task	state	en	4	Closed Incomplete
task	state	en	7	Closed Skipped

모든 **SOAP** 호출에서 **HTTP** 세션 유지

SOAP 클라이언트가 짧은 시간에 많은 호출을 수행하는 경우 모든 SOAP 호출에 대해 단일 HTTP 세션을 다시 사용할 수 있습니다.

각 SOAP 호출은 만료될 때까지 유지되는 새 사용자 세션을 만듭니다. 단일 사용자 세션을 작성하고 모든 인바운드 SOAP 호출에 재사용하려면 다음 지침에 따라 SOAP 클라이언트를 개발하십시오.

- HTTP::Cookies와 같은 모듈을 사용하여 "쿠키 항아리"를 만듭니다.
- 각 요청 후 ServiceNow에서 반환된 쿠키를 저장합니다(HTTP::Cookies에 의해 자동으로 처리됨).
- 이후의 각 요청과 함께 쿠키 항아리에 있는 쿠키를 다시 보냅니다.

주: 세션 회전 높은 보안 설정을 사용으로 설정한 경우 첫 번째 응답 헤더가 있는 서버에서 반환된 JSESSIONID가 즉시 무효화됩니다. 두 번째 응답에는 새 JSESSIONID가 포함됩니다.

perl에서는 다음 코드를 사용하여 쿠키를 자동으로 저장하고 보낼 수 있습니다.

```
use HTTP::Cookies;

#we want to store and re-send cookies
```

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
my $cookies = HTTP::Cookies->new(ignore_discard => 1);

my $soap = SOAP::Lite
    -> proxy('http://localhost:8080/glide/ecc_queue.do?SOAP');

#Set the cookie jar
$soap->transport->cookie_jar($cookies);
```

SOAP 직접 웹 서비스 API 함수

표준 SOAP API는 대상 자원에서 수행할 수 있는 전역적으로 정의된 작은 함수 세트입니다.

대상 자원(또는 테이블)은 `URL## https://<#### ##>.service-now.com/<table name>.do` 형식으로 정의됩니다.

데이터 수정 API

메서드 요약	설명
삽입	URL의 대상 테이블에 대한 새 기록을 생성합니다.
insert다중	URL의 대상 테이블에 대한 새 기록을 여러 개 만듭니다. 여러 삽입을 사용하려면 웹 서비스 임포트 세트를 활성화합니다.
업데이트	필수 **sys_id** 필드로 식별되는 URL의 대상 지정 테이블에 기존 기록을 업데이트합니다.
삭제 기록	`### sys_id` 제공하여 대상 테이블에서 기록을 삭제합니다.
delete다중	예제 값으로 대상 테이블에서 여러 기록을 삭제합니다.

데이터 검색 API

메서드 요약	설명
getKeys (영문)	예제 값으로 대상 테이블을 쿼리하고 쉼표로 구분된 `sys_id` 목록을 반환합니다.
getRecords (영문)	예제 값으로 대상 테이블을 쿼리하고 일치하는 모든 기록과 해당 필드를 반환합니다.
가져오기	대상 테이블에서 `## ### sys_id` 으로 쿼리하고 기록과 해당 필드를 반환합니다.
집계	집계 함수 SUM, COUNT MIN, MAX, LAST 및 AVG를 사용하여 쿼리합니다. 집계 기능을 사용하려면 집계 웹 서비스 플러그인을 활성화하십시오.

데이터 검색 API

데이터 검색 API 메서드 요약 및 설명입니다.

데이터 검색 API

메서드 요약	설명
getKeys (영문)	예제 값으로 대상 테이블을 쿼리하고 쉼표로 구분된 `sys_id` 목록을 반환합니다.
getRecords (영문)	예제 값으로 대상 테이블을 쿼리하고 일치하는 모든 기록과 해당 필드를 반환합니다.
가져오기	대상 테이블에서 `## ### sys_id` 으로 쿼리하고 기록과 해당 필드를 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 검색 **API**

메서드 요약	설명
집계	집계 함수 SUM, COUNT MIN, MAX, LAST 및 AVG를 사용하여 쿼리합니다. 집계 기능을 사용하려면 집계 웹 서비스 플러그인을 활성화하십시오.

관련 정보

데이터 수정 API

getKeys (영문)

예제 값으로 대상 테이블을 쿼리하고 쉼표로 구분된 `sys_id` 목록을 반환합니다.

입력 필드

대상 테이블의 필드 값입니다.

출력 필드

쉼표로 구분된 고유 기록 식별자(sys_id) 값 목록을 포함하는 SOAP 응답 요소*sys_id*.

샘플 **SOAP** 메시지

샘플 SOAP 요청

```
<soapenv:Envelope
 xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident">
   <soapenv:Header/>
   <soapenv:Body>
      <inc:getKeys>
         <category>hardware</category>
      </inc:getKeys>
   </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

샘플 SOAP 응답

```
<soapenv:Envelope xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident"
 xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
   <soapenv:Header/>
   <soapenv:Body>
      <getKeysResponse>

 <sys_id>46e18c0fa9fe19810066a0083f76bd56,46e57642a9fe1981000b96a5dca501f
f,46f1784ba9fe19810018aa27fbb23482</sys_id>
         <count>7</count>
      </getKeysResponse>
   </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

언어별 샘플 메시지

언어별 *getKeys* 샘플은 다음 항목을 참조하십시오.

Perl SOAP::Lite

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자바 Apache Axis2

Python

getRecords (영문)

예제 값으로 대상 테이블을 쿼리하고 일치하는 모든 기록과 해당 필드를 반환합니다.

입력 필드

대상 테이블의 필드 값입니다.

출력 필드

getRecordResponse 요소에는 쿼리와 일치하는 레코드의 필드 값을 나타내는 요소를 캡슐화하는 하나 이상의 getRecordsResult 요소가 포함될 수 있습니다.

샘플 **SOAP** 메시지

샘플 SOAP 요청

```
<soapenv:Envelope
 xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident">
   <soapenv:Header/>
   <soapenv:Body>
      <inc:getRecords>
         <number>INC0000002</number>
      </inc:getRecords>
   </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

인시던트 번호가 INC0000001되거나 INC0000002되는 위치를 필터링하기 위해 인코딩된 쿼리를 사용하는 샘플 SOAP 요청

```
<soapenv:Envelope
 xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident">
   <soapenv:Header/>
   <soapenv:Body>
      <inc:getRecords>

 <__encoded_query>number=INC0000001^ORnumber=INC0000002</__encoded_query>
      </inc:getRecords>
   </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

1개의 기록이 포함된 샘플 SOAP 응답

```
<soapenv:Envelope xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident"
 xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
   <soapenv:Header/>
   <soapenv:Body>
      <getRecordsResponse>
         <getRecordsResult>
            <caller_id>5137153cc611227c000bbd1bd8cd2007</caller_id>
            <caller_id.email>david.loo@service-now.com</caller_id.email>
            <closed_at/>
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            <number>INC0000002</number>
            <opened_at>2009-12-14 23:07:12</opened_at>
            <short_description>Can't get to network file
 shares</short_description>
         </getRecordsResult>
      </getRecordsResponse>
   </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

1개 이상의 기록을 포함하는 샘플 SOAP 응답

```
<soapenv:Envelope xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident"
 xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
   <soapenv:Header/>
   <soapenv:Body>
      <getRecordsResponse>
         <getRecordsResult>
            <caller_id>5137153cc611227c000bbd1bd8cd2006</caller_id>

 <caller_id.email>rick.berzle@yourcompany.com</caller_id.email>
            <closed_at>2009-12-17 22:55:16</closed_at>
            <number>INC0000009</number>
            <opened_at>2009-12-16 22:50:23</opened_at>
            <short_description>Reset my password</short_description>
         </getRecordsResult>
         <getRecordsResult>
            <caller_id>5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005</caller_id>
            <caller_id.email>fred.luddy@yourcompany.com</caller_id.email>
            <closed_at>2009-12-15 22:54:55</closed_at>
            <number>INC0000010</number>
            <opened_at>2009-12-10 22:53:02</opened_at>
            <short_description>Need Oracle 10GR2
 installed</short_description>
         </getRecordsResult>
      </getRecordsResponse>
   </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

언어별 샘플 메시지

언어별 *getRecords* 샘플은 다음 주제를 참조하십시오.

Perl SOAP::Lite

자바 Apache Axis2

Microsoft .NET 웹 서비스 클라이언트 예제

Python

가져오기

대상 테이블에서 `## ### sys_id` 으로 쿼리하고 기록과 해당 필드를 반환합니다.

입력 필드

검색할 기록의 sys_id 식별하는 요소 〈sys_id〉입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력 필드

검색된 기록에 대한 모든 필드 값을 캡슐화하는 `getResponse` 요소입니다.

샘플 **SOAP** 메시지

샘플 SOAP 요청

```
<soapenv:Envelope
 xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident">
   <soapenv:Header/>
   <soapenv:Body>
      <inc:get>
         <sys_id>46e18c0fa9fe19810066a0083f76bd56</sys_id>
      </inc:get>
   </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

`get` 함수 호출의 결과 응답은 다음과 같습니다.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<soap:Envelope xmlns:soap="http://schemaap/envelope/"
               xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
               xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
  <soap:Body>
    <getResponse xmlns="http://www.service-now.com/incident">
      <active>1</active>
      <approval>not requested</approval>
      <assigned_to>46c6f9efa9fe198101ddf5eed9adf6e7</assigned_to>
      <caller_id>46b673a6a9fe19810007ab03cbd5849d</caller_id>
      <category>network</category>
      <cmdb_ci>0c43f35dc61122750182c132a29e3243</cmdb_ci>
      <comments>Testing</comments>
      <contact_type>phone</contact_type>
      <due_date>2007-10-28 13:29:45</due_date>
      <escalation>0</escalation>
      <impact>3</impact>
      <incident_state>1</incident_state>
      <knowledge>0</knowledge>
      <location>1081761cc611227501d063fd3475a2de</location>
      <made_sla>1</made_sla>
      <notify>1</notify>
      <number>INC10055</number>
      <opened_at>2007-09-18 00:32:09</opened_at>
      <opened_by>46bac3d6a9fe1981005f299d979b8869</opened_by>
      <priority>0</priority>
      <reassignment_count>0</reassignment_count>
      <severity>0</severity>
    </getResponse>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>
```

집계

SUM, COUNT, MIN, MAX, LAST 및 AVG를 포함한 *##*함수를 사용하여 테이블을 쿼리합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 여기에 설명된 기능을 사용하려면 Aggregate Web Service 플러그인이 필요합니다.

입력 필드

대상 테이블의 모든 요소입니다. 또한 `## ### ##`함수(SUM, COUNT, MIN, MAX, LAST 및 AVG)가 있습니다.

GROUP BY 및 HAVING 절도 추가할 수 있습니다.

출력 필드

검색된 기록에 대한 모든 필드 값을 캡슐화하는 *aggregateResponse* 요소입니다.

샘플 **SOAP** 메시지

COUNT 집계 함수를 사용하는 샘플 SOAP 요청.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<SOAP-ENV:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"

 xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
                  xmlns:m="http://www.service-now.com"
                  xmlns:tns="http://www.service-now.com/map"
                  xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
                  xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"

 SOAP-ENV:encodingStyle="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/">
  <SOAP-ENV:Body>
    <aggregate>
      <COUNT>number</COUNT>
      <active>true</active>
    </aggregate>
  </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```

COUNT 집계 함수 호출의 결과 응답은 다음과 같습니다.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<SOAP-ENV:Envelope
 xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"

 xmlns:SOAP-ENC="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"
                  xmlns:m="http://www.service-now.com"
                  xmlns:tns="http://www.service-now.com/map"
                  xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
                  xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"

 SOAP-ENV:encodingStyle="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/">
  <SOAP-ENV:Body>
    <aggregateResponse>
        <aggregateResult>
          <avg>2.7200</avg>
        </aggregateResult>
    </aggregateResponse>
  </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GROUP BY 절과 함께 AVG 집계 함수를 사용하는 샘플 SOAP 요청입니다.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<SOAP-ENV:Envelope
 xmlns:SOAP-ENC="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"

 xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
                   xmlns:m="http://www.service-now.com"
                   xmlns:tns="http://www.service-now.com/map"
                   xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
                   xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"

 SOAP-ENV:encodingStyle="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/">
  <SOAP-ENV:Body>
    <aggregate xmlns="http://www.service-now.com">
      <GROUP_BY>category</GROUP_BY>
      <active>true</active>
      <AVG>severity</AVG>
    </aggregate>
  </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```

GROUP BY 절이 있는 AVG 집계 함수 호출의 결과 응답은 다음과 같습니다.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<SOAP-ENV:Envelope
 xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"

 xmlns:SOAP-ENC="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"
                   xmlns:m="http://www.service-now.com"
                   xmlns:tns="http://www.service-now.com/map"
                   xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
                   xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"

 SOAP-ENV:encodingStyle="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/">
  <SOAP-ENV:Body>
    <aggregateResponse>
        <aggregateResult>
          <avg>1.0000</avg>
          <category>database</category>
        </aggregateResult>
        <aggregateResult>
          <avg>3.0000</avg>
          <category>hardware</category>
        </aggregateResult>
        <aggregateResult>
          <avg>3.0000</avg>
          <category>inquiry</category>
        </aggregateResult>
        <aggregateResult>
          <avg>2.0000</avg>
          <category>network</category>
        </aggregateResult>
        <aggregateResult>
          <avg>2.6923</avg>
          <category>software</category>
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        </aggregateResult>
    </aggregateResponse>
  </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```

집계를 필터링하기 위해 인코딩된 쿼리를 사용하는 샘플 SOAP 요청:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<SOAP-ENV:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"

 xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
                  xmlns:m="http://www.service-now.com"
                  xmlns:tns="http://www.service-now.com/map"
                  xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
                  xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"

 SOAP-ENV:encodingStyle="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/">
  <SOAP-ENV:Body>
    <aggregate>
      <COUNT>number</COUNT>
      <active>true</active>

 <__encoded_query>number=INC0000001^ORnumber=INC0000002</__encoded_query>
    </aggregate>
  </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```

결과 범위를 좁히기 위해 HAVING을 사용하는 샘플 집계 요청입니다.

HAVING은 4개의 필드를 사용합니다. 각 필드는 집계 유형, 집계 필드, 운영 유형 및 비교할 값의 "^"로 구분됩니다.

요청에 둘 이상의 HAING을 추가할 수 있으므로 HAVING 식을 사용할 수 있지만 OR은 지원되지 않습니다.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<SOAP-ENV:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"

 xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
                  xmlns:m="http://www.service-now.com"
                  xmlns:tns="http://www.service-now.com/map"
                  xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
                  xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"

 SOAP-ENV:encodingStyle="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/">
  <SOAP-ENV:Body>
    <aggregate>
      <COUNT>sys_id</COUNT>
      <GROUP_BY>internal_type</GROUP_BY>
      <HAVING>COUNT^*^>^10</HAVING>
      <HAVING>COUNT^*^<^20</HAVING>
      <COUNT>sys_id</COUNT>
      <active>true</active>
    </aggregate>
  </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 수정 **API**

데이터 수정 API 메서드 요약 및 설명입니다.

데이터 수정 **API**

메서드 요약	설명
삽입	URL의 대상 테이블에 대한 새 기록을 생성합니다.
insert다중	URL의 대상 테이블에 대한 새 기록을 여러 개 만듭니다. 여러 삽입을 사용하려면 웹 서비스 임포트 세트를 활성화합니다.
업데이트	필수 **sys_id** 필드로 식별되는 URL의 대상 지정 테이블에 기존 기록을 업데이트합니다.
삭제 기록	`### sys_id` 제공하여 대상 테이블에서 기록을 삭제합니다.
delete다중	예제 값으로 대상 테이블에서 여러 기록을 삭제합니다.

관련 정보

데이터 검색 API

삽입

URL의 대상 테이블에 대한 새 기록을 생성합니다.

입력 필드

시스템 필드를 제외한 대상 테이블의 모든 필드입니다. 시스템 딕셔너리에서 필수로 구성된 필드는 `minOccurs=1` 속성과 함께 WSDL에 반영됩니다.

출력 필드

메서드 출력 필드 삽입

테이블 유형	출력 필드
정규	대상 테이블(`###`)의 **sys_id** 필드와 표시 값이 반환됩니다.
임포트 세트	임포트 세트 행의 **sys_id**, 변환된 대상 테이블(`###`)의 이름, 변환된 대상 테이블의 **display_name**, 변환된 대상 행의 **display_value** 및 삽입됨, 갱신됨 또는 오류를 포함할 수 있는 상태 필드. `status=error`일 때 선택적 **status_message** 필드 또는 **error_message** 필드 값이 있을 수 있습니다. 삽입으로 인해 대상 행이 변환되지 않은 경우(키 값이 지정되지 않았으므로 건너뜀), **sys_id** 필드에는 대상 변환 테이블이 아닌 임포트 세트 행의 sys_id 포함됩니다.
여러 변환이 포함된 임포트 세트	이 유형의 삽입에 대한 응답에는 `multiInsertResponse` 부모 요소에 래핑된 일반 임포트 세트 테이블 insert의 여러 필드 세트가 포함됩니다. 각 세트에는 응답을 생성한 변환 맵을 보여주는 맵 필드가 포함됩니다.

일반 테이블에 대한 샘플 **SOAP** 메시지

다음 예제에서는 간단한 설명만 지정하는 삽입을 보여 줍니다.

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>
<SOAP-ENV:Envelope xmlns:tns="http://www.service-now.com/incident"
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
  xmlns:SOAP-ENC="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"
  xmlns:m="http://www.service-now.com"
  xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
 xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
SOAP-ENV:encodingStyle="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/">
    <SOAP-ENV:Body>
        <insert xmlns="http://www.service-now.com">
            <short_description xsi:type="xsd:string">This is a
 test</short_description>
        </insert>
    </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```

결과 응답은 다음과 같습니다.

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>
<SOAP-ENV:Envelope
 SOAP-ENV:encodingStyle="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"
  xmlns:SOAP-ENC="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"
  xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
  xmlns:m="http://www.service-now.com"
  xmlns:tns="http://www.service-now.com/incident"
 xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
  xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
    <SOAP-ENV:Body>
        <insertResponse xmlns="http://www.service-now.com">
            <sys_id>6b06494fc611227d00b5f87caf618831</sys_id>
        </insertResponse>
    </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```

언어별 샘플 메시지

언어별 *##* 샘플은 다음 항목을 참조하십시오.

Perl SOAP::Lite

자바 Apache Axis2

Python

insert다중

URL의 대상 테이블에 대한 새 기록을 여러 개 만듭니다.

입력 필드

insertMultiple 요소에는 시스템 필드를 제외하고 대상 테이블의 모든 필드를 포함하는 1개 이상의 record 태그가 포함될 수 있습니다. 단일 작업에 삽입되는 기록 수를 200개 이하로 제한합니다. 증가가 인스턴스 성능에 부정적인 영향을 주지 않는 경우 후속 익스포트를 통해 이 수를 점진적으로 늘릴 수 있습니다.

출력 필드

`insertMultipleResponse` 태그 뒤에는 다음을 포함하는 1개 이상의 레코드 태그가 옵니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

메서드 출력 필드 삽입

테이블 유형	출력 필드
정규	대상 테이블(###)의 **sys_id** 필드와 표시 값이 반환됩니다.
임포트 세트	임포트 세트 행의 **sys_id**, 변환된 대상 테이블(###)의 이름, 변환된 대상 테이블의 **display_name**, 변환된 대상 행의 **display_value** 및 삽입됨, 갱신됨 또는 오류를 포함할 수 있는 상태 필드. `status=error`일 때 선택적 **status_message** 필드 또는 **error_message** 필드 값이 있을 수 있습니다. 삽입으로 인해 대상 행이 변환되지 않은 경우(키 값이 지정되지 않았으므로 건너뜀), **sys_id** 필드에는 대상 변환 테이블이 아닌 임포트 세트 행의 sys_id 포함됩니다.
여러 변환이 포함된 임포트 세트	이 유형의 삽입에 대한 응답에는 `multiInsertResponse` 부모 요소에 래핑된 일반 임포트 세트 테이블 insert의 여러 필드 세트가 포함됩니다. 각 세트에는 응답을 생성한 변환 맵을 보여주는 맵 필드가 포함됩니다.

일반 테이블에 대한 샘플 **SOAP** 메시지

다음 예제에서는 간단한 설명만 지정하는 삽입을 보여 줍니다.

```
<soapenv:Envelope
 xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident">
   <soapenv:Header/>
   <soapenv:Body>
      <inc:insertMultiple>
         <record>
            <short_description>this is test 1</short_description>
         </record>
         <record>
            <short_description>this is test 2</short_description>
         </record>
         <record>
            <short_description>this is test 3</short_description>
         </record>
      </inc:insertMultiple>
   </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

결과 응답은 다음과 같습니다.

```
<soapenv:Envelope
 xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident">
   <soapenv:Header/>
   <soapenv:Body>
      <insertMultipleResponse>
         <insertResponse>
            <sys_id>168160ad4a36231200a89091281dc803</sys_id>
            <number>INC0055180</number>
         </insertResponse>
         <insertResponse>
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            <sys_id>1681622e4a36231200a8909115e5c388</sys_id>
            <number>INC0055181</number>
         </insertResponse>
         <insertResponse>
            <sys_id>1681626e4a36231200a89091fa3c0aa8</sys_id>
            <number>INC0055182</number>
         </insertResponse>
      </insertMultipleResponse>
   </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

임포트 세트 테이블에 대한 샘플 **SOAP** 메시지

다음 예제에서는 간단한 설명만 지정하는 삽입을 보여 줍니다.

```
<soapenv:Envelope
 xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:imp="http://www.service-now.com/imp_notification">
   <soapenv:Header/>
   <soapenv:Body>
      <imp:insertMultiple>:-->
         <imp:record>
            <imp:message>one</imp:message>
            <imp:uuid>a</imp:uuid>
         </imp:record>
         <imp:record>
            <imp:message>two</imp:message>
            <imp:uuid>b</imp:uuid>
         </imp:record>
         <imp:record>
            <imp:message>three</imp:message>
            <imp:uuid>c</imp:uuid>
         </imp:record>
      </imp:insertMultiple>
   </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

결과 응답은 다음과 같습니다.

```
<soapenv:Envelope
 xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:imp="http://www.service-now.com/imp_notification">
   <soapenv:Header/>
   <soapenv:Body>
      <insertMultipleResponse>
         <insertResponse>
            <sys_id>1296b3ab0a0a0b5b73e966fbfab7acde</sys_id>
            <table>incident</table>
            <display_name>number</display_name>
            <display_value>INC0010033</display_value>
            <status>ignored</status>
            <status_message>No field values changed</status_message>
         </insertResponse>
         <insertResponse>
            <sys_id>1296b48e0a0a0b5b62513bb5974a7d96</sys_id>
            <table>incident</table>
            <display_name>number</display_name>
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            <display_value>INC0010034</display_value>
            <status>ignored</status>
            <status_message>No field values changed</status_message>
         </insertResponse>
         <insertResponse>
            <sys_id>1296b58b0a0a0b5b468f534659538b9a</sys_id>
            <table>incident</table>
            <display_name>number</display_name>
            <display_value>INC0010035</display_value>
            <status>ignored</status>
            <status_message>No field values changed</status_message>
         </insertResponse>
      </insertMultipleResponse>
   </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

업데이트

필수 **sys_id** 필드로 식별되는 URL의 대상 지정 테이블에 기존 기록을 업데이트합니다.

입력 필드

시스템 필드를 제외한 대상 테이블의 모든 필드로, 기존 기록을 업데이트하는 데 사용됩니다. **sys_id** 필드는 기존 기록을 찾는 데 사용됩니다.

출력 필드

업데이트된 기록의 **sys_id** 반환합니다.

샘플 **SOAP** 메시지

샘플 SOAP 요청

```
<soapenv:Envelope
 xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident">
   <soapenv:Header/>
   <soapenv:Body>
      <inc:update>
         <sys_id>46e18c0fa9fe19810066a0083f76bd56</sys_id>
         <short_description>this is updated</short_description>
      </inc:update>
   </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

샘플 SOAP 응답

```
<soapenv:Envelope xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident"
 xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
   <soapenv:Header/>
   <soapenv:Body>
      <updateResponse>
         <sys_id>46e18c0fa9fe19810066a0083f76bd56</sys_id>
      </updateResponse>
   </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

언어별 샘플 메시지

언어별 *####* 샘플은 다음 항목을 참조하십시오.

Perl SOAP::Lite

자바 Apache Axis2

Microsoft .NET

Python

삭제 기록

기록을 **sys_id** 제공하여 대상 테이블에서 기록을 삭제합니다.

입력 필드

검색할 기록의 **sys_id** 식별하는 요소 〈sys_id〉입니다.

출력 필드

삭제된 기록 수를 *#### deleteRecordResponse* 상위 요소 내의 <count> 요소로, `deleteRecord`의 경우 항상 "1"과 같습니다.

샘플 **SOAP** 메시지

샘플 SOAP 요청

```
<soapenv:Envelope
 xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident">
   <soapenv:Header/>
   <soapenv:Body>
      <inc:deleteRecord>
         <sys_id>46e18c0fa9fe19810066a0083f76bd56</sys_id>
      </inc:deleteRecord>
   </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

샘플 SOAP 응답

```
<soapenv:Envelope xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident"
 xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
   <soapenv:Header/>
   <soapenv:Body>
      <deleteRecordResponse>
         <count>1</count>
      </deleteRecordResponse>
   </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

언어별 샘플 메시지

언어별 *deleteRecord* 샘플은 다음 항목을 참조하세요.

Perl SOAP::Lite

자바 Apache Axis2

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Microsoft .NET

Python

deleteMultiple

예제 값으로 대상 테이블에서 여러 기록을 삭제합니다.

입력 필드

시스템 필드를 포함하여 대상 테이블의 모든 필드는 QBE(Query-by-Example) 방식으로 사용하여 삭제할 기록을 찾습니다. 쿼리 예시 필드에는 검색 기능을 제한하는 특수 프리픽스가 있을 수 있습니다.

출력 필드

삭제된 기록 수를 *#### deleteRecordResponse* 상위 요소 내의 *<count>* 요소입니다.

샘플 **SOAP** 메시지

샘플 SOAP 요청

```
<soapenv:Envelope
 xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident">
   <soapenv:Header/>
   <soapenv:Body>
      <inc:deleteMultiple>
         <category>hardware</category>
      </inc:deleteMultiple>
   </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

샘플 SOAP 응답

```
<soapenv:Envelope xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident"
 xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
   <soapenv:Header/>
   <soapenv:Body>
      <deleteMultipleResponse>
         <count>6</count>
      </deleteMultipleResponse>
   </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

언어별 샘플 메시지

언어별 *deleteRecord* 샘플은 다음 항목을 참조하세요.

Perl SOAP::Lite

자바 Apache Axis2

Microsoft .NET

Python

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SOAP 웹 서비스 임포트 세트

웹 서비스 임포트 세트는 임포트 세트 테이블에 웹 서비스 인터페이스를 제공하여 직접 웹 서비스 및 스크립트된 SOAP 웹 서비스를 보완합니다.

기본적으로 이 유형의 웹 서비스는 관련된 변환 맵을 기반으로 수신 데이터를 동기적으로 변환합니다. 연결된 임포트 세트 모드가 비동기로 설정된 경우 나중에 변환을 위해 데이터를 저장하는 동작이 적용됩니다. 웹 서비스 임포트 세트 테이블은 WSDL에 모든 기본 웹 서비스 기능을 게시합니다.

임포트 세트 테이블 이름 + ".do? WSDL"이라는 제목으로 표시됩니다.

예:

```
http://<#### ##>.service-now.com/imp_notification.do?WSDL.
```

관련 정보

- 웹 서비스 임포트 세트
- 임포트 세트 핵심 개념

AttachmentCreator SOAP 웹 서비스

ecc_queue 테이블을 대상으로 하는 SOAP 메시지를 전송하여 ServiceNow의 기록에 문서를 첨부합니다.

중요사항: AttachmentCreator SOAP 웹 서비스는 권장되지 않습니다. 대신 REST 첨부 파일 API 를 사용하여 웹 서비스로 첨부 파일을 관리합니다.

AttachmentCreator SOAP 웹 서비스를 사용하면 메시지에 최대 5MB의 단일 문서를 첨부할 수 있습니다. 다음은 URL 또는 대상 엔드포인트의 예입니다. `https://instance_name.service-now.com/ecc_queue.do? WSDL (##)`

첨부 파일 작성을 위한 필드 **ecc_queue**

필드 이름	설명	값
에이전트	요청을 전송하는 에이전트의 이름으로, 처리에 사용되지 않으므로 모든 값이 될 수 있습니다.	첨부 파일 작성자
주제	첨부 파일 생성을 트리거하려면 큐 기록의 주제, 이 값을 "AttachmentCreator"로 설정해야 합니다.	첨부 파일 작성자
이름	이 필드에는 파일 이름의 ":"로 구분된 값과 해당 컨텐츠 유형이 포함되어야 합니다.	file_name.xls:application/vnd.ms-excel
소스	이 필드에는 대상 테이블과 해당 테이블의 ":"로 구분된 값이 포함되어야 sys_id	사건:dd90c5d70a0a0b39000aac5aee704ae8
페이로드	이 필드에는 첨부할 객체를 나타내는 Base 64 인코딩 문자열이 포함되어야 합니다.	Base 64 인코딩 문자열

위 테이블에 설명된 값을 전송하면 `sys_id dd90c5d70a0a0b39000aac5aee704ae8`에 있는 기록의 인시던트 테이블에 Excel 파일이 첨부됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보안

플랫폼에서 사용할 수 있는 다른 모든 HTTP 기반 웹 서비스와 마찬가지로 AttachementCreator SOAP 웹 서비스는 기본적으로 기본 인증을 사용하여 인증해야 합니다. 인증에 사용되는 사용자 ID는 대화형 사용자와 동일한 방식으로 액세스 제어를 받습니다.

첨부 파일을 만들려면 SOAP 사용자에게 첨부 파일 [sys_attachment] 기록을 만드는 데 필요한 역할과 soap_create 역할, 그리고 인시던트 기록에 첨부 파일을 추가하는 itil 역할과 같이 대상 테이블에서 기록을 읽고 쓰는 데 필요한 모든 역할이 있어야 합니다. 기본적으로 첨부 파일을 추가할 수 있는 단일 역할은 없습니다. 첨부 파일 추가를 명시적으로 허용하는 역할을 만든 다음 이 역할을 SOAP 사용자에게 할당할 수 있습니다.

파일 형식 보안

및 *glide.security.file.mime_type.validation* 속성을 설정하여 *glide.attachment.extensions* 사용자가 첨부할 수 있는 파일 형식을 제어할 수 있습니다.

이러한 속성을 AttachmentCreator 웹 서비스에 적용하려면 속성을 *glide.attachment.enforce_security_validation* true로 설정해야 합니다. 이 속성은 기본적으로 true입니다.

예제 **SOAP** 메시지

다음은 mime-type: text/plain의 텍스트 파일 "john1.txt"을 가져와서 GUID가 e6eed6950a0a3c59006f32c8e3ff3cf9인 인시던트에 첨부하는 SOAP 메시지의 예입니다. 페이로드는 파일 자체의 base64 인코딩입니다.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<soapenv:Envelope
 xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:ecc="http://www.service-now.com/ecc_queue">
    <soapenv:Header />
    <soapenv:Body>
        <ecc:insert>
            <agent>AttachmentCreator</agent>
            <topic>AttachmentCreator</topic>
            <name>john1.txt:text/plain</name>
            <source>incident:e6eed6950a0a3c59006f32c8e3ff3cf9</source>

 <payload>SSB3b25kZXIgaWYgc2hlIGtub3ducyB3aGF0IHNoZSdzIGRvaW5nIG5vdy4K</p
ayload>
        </ecc:insert>
    </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

스크립트 **Node.js** 예

다음 예시 Node.js 스크립트는 인시던트 기록에 첨부 파일을 추가합니다. 인스턴스가 아닌 클라이언트 컴퓨터에서 이 스크립트를 실행합니다.

```
/**
 *
 * Node.js to ServiceNow attachment upload via SOAP
 *
 * Andrew Venables andrew.venables@servicenow.com
 * July 2014
 *
 * Version 1.0
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 *
 */

var soap = require('soap'), // https://github.com/vpulim/node-soap
 mime = require('mime'), // https://github.com/broofa/node-mime
 fs = require("fs");

var WSDL_FILENAME = 'ecc_queue.xml'; // Goto
 https://instancename.service-now.com/ecc_queue.do?WSDL and save a copy
 of the WSDL locally for simplicity
var DIRECTORY_CONTAINING_FILES =
 '/Users/andrew.venables/Documents/Uploads'; // Local path to the
 directory containing all the files we want to upload
var USERNAME = 'andy.venables'; // An admin user account on the instance
var PASSWORD = 'MY_PASSWORD'; // Password for above account
var TARGET_TABLE = 'incident'; // Target table to attach the files to
var TARGET_SYS_ID = '9d385017c611228701d22104cc95c371'; // Target
 record / sys_id to attach the files to. OOTB INC0000002

var files_to_upload; // Global that will contain our list of files to be
 uploaded
var pos = 0; // Global pointer for our position in the files_to_upload
 list

// Create a SOAP client to use to post to the instance
soap.createClient(WSDL_FILENAME, function(err, client) { // Node uses
 callbacks
 if (err) console.error(err);

 // Set the username and password
 client.setSecurity(new soap.BasicAuthSecurity(USERNAME, PASSWORD));

 // Read all the files in our source directory, will include . and ..
 files_to_upload = fs.readdirSync(DIRECTORY_CONTAINING_FILES);

 console.log('Files to upload: ' + files_to_upload.length + '\n');

 // Start iterating through the list of files to upload
 next(client);

});

// Process the next file in the files_to_upload array
// This is a neat way of dealing with Node and its expectation of
 callbacks
function next(client) {

 // Check we haven't reached the end
 if (pos >= files_to_upload.length) return;

 // Get the next file to upload
 var file_name = files_to_upload[pos];

 // Increment the pointer to the next file
 pos++;
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 console.log(pos + '/'+ files_to_upload.length+ ' - Uploading file: ' +
 file_name);

 // A blank file is the end of the list
 if (file_name == '') return;

 // Skip to the next file as this one is invalid
 if (file_name == '.' || file_name == '..' || file_name.indexOf('.') ==
 0)
  next(client);

 // Get the file type using an module called mime
 var file_type = mime.lookup(file_name);
 console.log('   of type: ' + file_type);

 var file_payload;
 // Load the file into a buffer
 fs.readFile(DIRECTORY_CONTAINING_FILES + '/' + file_name, function(err,
 the_data) {
  if (err) console.error(err);

  // Encode the buffer to base64
  file_payload = new Buffer(the_data, 'binary').toString('base64');

  // Set the parameters before we call the Web Service
  var parameters = {
   'agent':  'AttachmentCreator',
         'topic':  'AttachmentCreator',
         'name':  file_name+':'+file_type,
         'source':  TARGET_TABLE+':'+TARGET_SYS_ID,
         'payload':  file_payload
  };

  console.log('      sending...')
  // Make the Web Service call, remember node likes callbacks
  client.insert(parameters, function(err, result) {
   if (err) console.error(err);

   console.log(result);

   // This file is done, next!
   next(client);
  });
 });
}
```

예제 **Perl** 스크립트

다음 예시 Perl 스크립트는 인시던트 기록에 첨부 파일을 생성합니다.

```
use MIME::Base64;
use strict;
use SOAP::Lite;

# the ServiceNow instance
my $SNC_HOST = "https://instance_name.service-now.com";
my $base64;
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
my $buf;

# upload and attach a file on the local disk, base 64 encode it into a
 string first
open(FILE, "/Users/davidloo/Desktop/test_files/number_test.xls") or die
 "$!";
binmode FILE; #preserves file formatting on Windows
while (read(FILE, $buf, 60*57)) {
  $base64 .= encode_base64($buf);
}

# call the sub routine to attach
attach_incident();

sub attach_incident {
  # target the ecc_queue table
  my $soap = SOAP::Lite->proxy("$SNC_HOST/ecc_queue.do?SOAP");
  $soap->{_transport}->{_proxy}->{ssl_opts}->{verify_hostname} = 0;
  my $method = SOAP::Data->name('insert')->attr({xmlns =>
 'http://www.service-now.com/'});

  # set the ecc_queue parameters
  my @params = (SOAP::Data->name(agent => 'AttachmentCreator'));
  push(@params, SOAP::Data->name(topic => 'AttachmentCreator') );

  # identify the file name and its mime type
  push(@params, SOAP::Data->name(name =>
 'number_test.xls:application/vnd.ms-excel') );

  # attach to the incident, specifying its sys_id
  push(@params, SOAP::Data->name(source =>
 'incident:dd90c5d70a0a0b39000aac5aee704ae8') );

  # set the payload to be the base 64 encoded string representation of
 the file
  push(@params, SOAP::Data->name(payload => $base64) );

  # invoke the web service
  my $result = $soap->call($method => @params);

  print_fault($result);

  print_result($result);
}

sub print_result {
  my ($result) = @_;

  if ($result->body && $result->body->{'insertResponse'}) {
    my %keyHash = %{ $result->body->{'insertResponse'} };
    foreach my $k (keys %keyHash) {
        print "name=$k   value=$keyHash{$k}\n";
    }
  }
}

sub print_fault {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  my ($result) = @_;

  if ($result->fault) {
    print "faultcode=" . $result->fault->{'faultcode'} . "\n";
    print "faultstring=" . $result->fault->{'faultstring'} . "\n";
    print "detail=" . $result->fault->{'detail'} . "\n";
  }
}

# use the itil user for basic auth credentials
sub SOAP::Transport::HTTP::Client::get_basic_credentials {
   return 'itil' => 'itil';
}
```

SOAP 엔드포인트 재정의

SOAP 메시지가 게시되는 SOAP 끝점 주소는 WSDL의 끝점과 일치합니다.

그러나 경우에 따라 WSDL이 잘못된 끝점 URL을 참조할 수 있습니다. 이 경우 새 URL을 포함할 속성을 *com.glide.soap_address_base_url* 만들어 생성된 URL을 재정의해야 합니다. 이 속성은 기본 시스템 속성이 아니므로 수동으로 추가해야 할 수도 있습니다.

예를 들어 생성된 SOAP 엔드포인트는 다음과 같을 수 있습니다.

```
https://instance.service-now.com/incident.do?SOAP
```

속성을 설정하여 프록시를 통과하도록 엔드포인트를 정의하는 속성을 지정할 수 있습니다.

```
com.glide.soap_address_base_url =
 "https://myproxy.mycompany.com/service-now/"
```

이렇게 하면 엔드포인트가 다음과 같이 생성됩니다.

```
https://myproxy.mycompany.com/service-now/incident.do?SOAP
```

HTTP 압축 사용

기본적으로 SOAP 요청은 압축되지 않은 상태로 수락되고 요청 결과는 압축되지 않은 상태로 반환됩니다.

SOAP 요청을 보낼 때 [gzip]을 사용하여 HTTP 압축을 사용하려면 다음 HTTP 헤더를 설정합니다.

```
Content-Encoding: gzip
```

[gzip]을 사용하여 압축된 SOAP 응답을 받으려면 다음 HTTP 헤더와 함께 SOAP 요청을 보냅니다.

```
Accept-Encoding: gzip
```

SOAP 메시지에서 빈 요소 방지

기본적으로 인스턴스는 SOAP 메시지에서 빈 요소, 즉 NULL 또는 NIL 값을 가진 요소를 생략하지 않습니다.

SOAP 응답에 빈 요소가 포함되지 않도록 하기 위해 관리자는 호출 *glide.soap.omit_null_values* 된 시스템 속성을 만들고 값을 **true**로 설정할 수 있습니다. SOAP 메시지의 모든 요소에는 minOccurs=0 속성이 있으므로 선택사항이므로 이 동작은 WSDL을 준수합니다. 또한 이 동작은 인스턴스가 많은 수의 빈 요소를 포함하는 비효율적인 SOAP 메시지를 만들지 않도록 합니다.

SOAP 메시지가 비어 있는 값이 있는 기존 필드를 검색할 수 있도록 하려면 이 속성을 아니오 로 설정하십시오. 예를 들어 관리자가 SOAP 메시지에서 할당 대상 필드가 비어 있는 인시던트를 검색하려면 SOAP 메시지가 이 필드에 빈 값을 보낼 수 있어야 합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 이 속성 값을 변경하면 기존 웹 서비스 통합에서 의도하지 않은 작업이 발생할 수 있습니다. 관리자는 새 동작을 주의 깊게 테스트하여 기존 통합이 빈 요소를 예상대로 처리하는지 확인하는 것이 좋습니다.

SOAP를 사용하여 관련 기록 삽입

계층적 데이터를 테이블 또는 웹 서비스 임포트 세트 테이블에 삽입하기 위한 지원이 제공됩니다. 삽입 API의 계층 구조 데이터는 대상 테이블의 관련 기록에 자동으로 매핑됩니다.

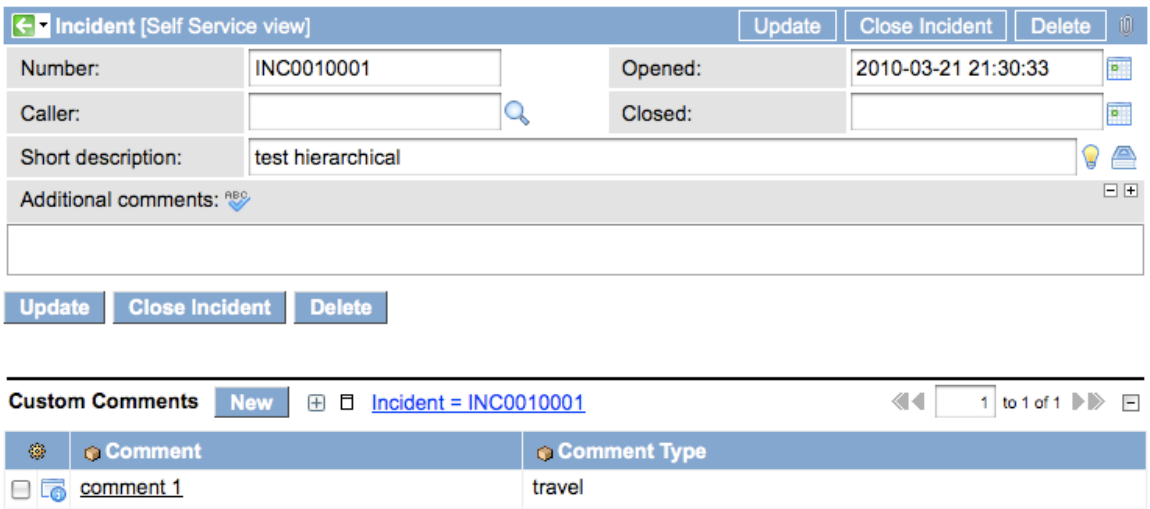
시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

glide.web_service.hierarchical 속성을 만들고 *true*로 설정합니다.
API의 클라이언트는 URL 매개 변수를 *hierarchical=true*사용하여 SOAP 웹 서비스를 호출하여 이 값을 재정의할 수도 있습니다.

Example:
예를 들어 `u_custom_comments`라는 인시던트 테이블에 대한 관련 목록이 만들어지면

계층적 인시던트



그리고 `u_comment_items` u_custom_comments에 대한 관련 목록으로 생성됩니다.

계층적 사용자 지정 설명

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

관련 기록이 있는 WSDL 스키마

계층적 SOAP 메시지

관련 기록이 있는 **WSDL** 스키마

대상 인시던트 테이블에 대한 WSDL이 추가 매개변수 *hierarchical=true*와 함께 요청되면 *##* 기능에 대한 WSDL 스키마는 계층적 데이터 페이로드에 참여할 수 있는 사용 가능한 관련 기록을 반영합니다.

예를 들어, 인시던트 테이블 스키마의 삽입 부분을 다음과 같이 *hierarchical=true* 요청하면 다음과 같이 계층 구조가 표시됩니다.

```
https://instance.service-now.com/incident.do?WSDL&hierarchical=true
```

WSDL 스키마

```
<xsd:element name="insert">
 – <xsd:complexType>
   – <xsd:sequence>
       <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="active" type="xsd:boolean"/>
       <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="activity_due" type="xsd:string"/>
       <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="approval" type="xsd:string"/>
       <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="approval_history" type="xsd:string"/>
       <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="approval_set" type="xsd:string"/>
       <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="assigned_to" type="xsd:string"/>
       <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="assignment_group" type="xsd:string"/>
       <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="business_duration" type="xsd:string"/>
       <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="business_stc" type="xsd:integer"/>
       <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="calendar_duration" type="xsd:string"/>
       <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="calendar_stc" type="xsd:integer"/>
       <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="caller_id" type="xsd:string"/>
       <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="category" type="xsd:string"/>
```

...

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

WSDL 스키마 계속

```
<xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="work_end" type="xsd:string"/>
<xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="work_notes" type="xsd:string"/>
<xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="work_start" type="xsd:string"/>
- <xsd:element minOccurs="0" name="u_custom_comments">
  - <xsd:complexType>
    - <xsd:sequence>
        <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="u_comment" type="xsd:string"/>
        <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="u_comment_type" type="xsd:string"/>
        <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="u_incident" type="xsd:string"/>
      - <xsd:element minOccurs="0" name="u_comment_items">
        - <xsd:complexType>
          - <xsd:sequence>
              <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="u_comment" type="xsd:string"/>
              <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="u_name" type="xsd:string"/>
              <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="u_value" type="xsd:string"/>
            </xsd:sequence>
          </xsd:complexType>
        </xsd:element>
      </xsd:sequence>
    </xsd:complexType>
  </xsd:element>
</xsd:sequence>
</xsd:complexType>
</xsd:element>
```

위의 WSDL은 자체적으로 관련된 테이블 `u_comment_items` 있는 관련 테이블 `u_custom_comments` 있는 인시던트 테이블을 보여줍니다.

계층적 SOAP 메시지

SOAP 메시지가 WSDL에서 설명하는 계층적 웹 서비스에서 구성되고 호출되면 `####`, `u_custom_comments` 및 `u_comment_items` 레코드가 작성됩니다.

엔드포인트 URL

```
https://instance.service-now.com/incident.do?SOAP&hierarchical=true
```

요청

```
<soapenv:Envelope
    xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
    xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident">
   <soapenv:Header/>
   <soapenv:Body>
      <inc:insert>
         <short_description>test hierarchical</short_description>
         <u_custom_comments>
            <u_comment>comment 1</u_comment>
            <u_comment_type>travel</u_comment_type>
            <u_comment_items>
               <u_name>name 1</u_name>
               <u_value>value 1</u_value>
            </u_comment_items>
         </u_custom_comments>
      </inc:insert>
   </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답

```
<soapenv:Envelope
    xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
    xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident">
   <soapenv:Header/>
   <soapenv:Body>
      <insertResponse>
         <sys_id>8422ebe7c0a8006e7d23848c2dc8ba47</sys_id>
         <number>INC0010001</number>
      </insertResponse>
   </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

서명된 **SOAP** 요청에 대한 요구 사항 지정

SOAP 보안 정책을 사용하여 인스턴스가 모든 인바운드 SOAP 트래픽에 대해 서명된 SOAP 요청을 요구하는지 여부를 지정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: web_service_admin 또는 admin

이 태스크 정보
기본적으로 모든 인바운드 SOAP 트래픽에 서명해야 합니다. 관리자는 이 정책을 비활성화하고 웹 서비스에 대한 ServiceNow 서명되지 않은 SOAP 요청을 허용할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 웹 서비스 > **SOAP** 보안 정책.
2. 기본 정책을 선택합니다.
3. 요구 사항을 비활성화하려면 **SOAP** 요청에 서명해야 함 확인란(기본적으로 선택됨)의 선택을 취소합니다.
4. 업데이트를 클릭합니다.

고급 웹 서비스 제공자 **-** 공통 플러그인 활성화

관리자는 Enhanced Web Service Provider - Common 플러그인을 활성화하여 서명되지 않은 WS-Security 요청을 활성화하고 SOAP 요청의 인증 요구사항을 지정할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 모두 > 시스템 애플리케이션 > 사용 가능한 모든 애플리케이션 > 모두로 이동합니다.
2. 필터 기준과 검색 창을 사용하여 고급 웹 서비스 제공자 - 공통 플러그인 (com.glide.web_service_provider_v2)을 찾습니다.

   이름 또는 ID를 기준으로 플러그인을 검색할 수 있습니다. 플러그인을 찾을 수 없으면 ServiceNow 담당자에게 요청해야 할 수 있습니다.

3. 설치를 선택하여 설치 프로세스를 시작합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 인스턴스에서 도메인 분리와 위임된 관리자가 활성화된 경우, 관리자 역할이 있는 사용자가 전역 도메인에 있어야 합니다. 그렇지 않으면 <#### ##># ## #### ### ### ## #### ###### ### ### # ####라는 오류가 나타납니다.

설치가 완료되면 메시지가 표시됩니다.

고급 웹 서비스 제공자 - 공통 플러그인과 함께 설치되는 구성요소

고급 웹 서비스 제공자 - 공통 플러그인과 함께 설치되는 다음 구성요소입니다.

Enhanced Web Service Provider - Common 플러그인은 다음 구성요소를 설치합니다.

고급 웹 서비스 제공자 - 공통 플러그인과 함께 설치되는 구성요소

구성요소 유형	구성요소 설치됨	설명
모듈	웹 서비스 보안 프로파일	플러그인은 시스템 웹 서비스 애플리케이션에 이 모듈을 추가합니다.
시스템 속성	`glide.soap.default_security_policy`	인바운드 요청에 WSS(웹 서비스 보안)를 적용할 때 사용할 기본 보안 정책을 지정합니다.

SOAP 보안 구성

관리자는 인스턴스에 대한 ServiceNow 인바운드 SOAP 요청에 대해 웹 서비스 보안을 구성할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
또한 서로 다른 웹 서비스 클라이언트에 대해 서로 다른 인증서를 사용하도록 웹 서비스 보안을 설정할 수 있습니다. 웹 서비스 보안을 사용하면 메시지 가로채기(man-in-the-middle) 공격을 방지할 수 있습니다.

주: WS 보안 프로파일 또는 보안 정책을 구성한 후에는 MID 서버 또는 ODBC 드라이버를 포함하여 들어오는 모든 SOAP 요청에 대해 유효성 검사가 수행됩니다. 서비스 계정을 내부 통합 사용자로 표시하여 이러한 유형의 요청에 대한 확인을 비활성화합니다.

프로시저

1. 인스턴스에 인증서를 업로드합니다 .
2. WS 보안 프로파일을 작성하십시오.
3. 보안 정책을 만듭니다.
   보안 정책은 특정 웹 서비스 요청을 평가하는 데 사용되는 WS 보안 프로파일을 정의합니다. 정책이 정의되지 않은 경우, 모든 WS 보안 프로파일이 모든 요청을 평가하는 데 사용됩니다.
4. 속성 `glide.soap.default_security_policy` 의 값을 새 보안 정책의 이름으로 설정합니다.

SOAP 기본 보안 정책 설정

SOAP 기본 보안 정책을 설정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: web_service_admin 또는 admin

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 웹 서비스 > 속성.
2. **WS** 보안을 사용할 수 있는 경우 적용할 보안 정책 필드에 WS 보안을 적용할 때 사용할 기본 보안 정책을 입력하십시오.
3. 저장을 클릭합니다.

새 보안 정책 만들기

관리자는 새 보안 정책을 작성하여 WS-Security 통신이 충족해야 하는 보안 프로파일을 지정할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: web_service_admin 또는 admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 웹 서비스 > **SOAP** 보안 정책.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. SOAP 보안 정책 양식을 작성합니다(표 참조).

SOAP 보안 정책 양식 필드

필드	설명
이름	보안 정책의 고유한 이름을 입력합니다. 이 이름을 사용하여 `glide.soap.default_security_policy` 속성으로 기본 보안 정책을 설정합니다.
유형	SOAP 보안 정책을 인바운드 또는 아웃바운드 트래픽에 적용할지 여부를 선택합니다.
SOAP 요청에 서명 필요	서명된 SOAP 요청을 요구하려면 이 확인란을 선택합니다. 서명되지 않은 SOAP 요청을 허용하려면 확인란의 선택을 취소합니다. 이 옵션을 사용하면 인스턴스가 유효한 서명을 포함하지 않는 모든 SOAP 요청에 대해 오류를 생성합니다. 비활성화되어도 인스턴스는 SOAP 요청에 포함된 서명을 계속 확인합니다.
인증	SOAP 요청이 모든 보안 프로파일에 대해 인증해야 하는지 아니면 하나 이상의 보안 프로파일에 대해 인증해야 하는지 여부를 선택합니다.
보안 프로파일	이 SOAP 보안 정책에 적용할 보안 프로파일 을 선택합니다. 하나 이상의 보안 프로필을 선택해야 합니다.

4. 제출을 클릭합니다.

새 **WS-Security** 프로파일 작성

WS-Security가 사용 가능할 때 웹 서비스 메시지를 인증하는 방법을 정의하기 위해 새 WS 보안 프로파일을 작성하십시오.

시작하기 전에
필요한 역할: web_service_admin 또는 admin

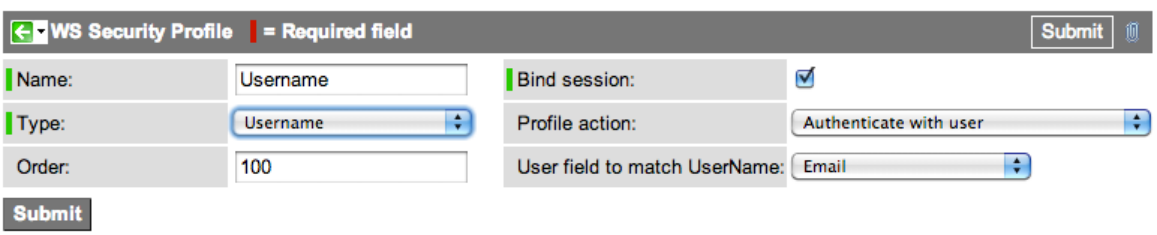
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 웹 서비스 > **WS** 보안 프로파일.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. WS-Security 프로파일 양식을 작성하십시오(표 참조).

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

WS-보안 프로파일 양식 필드

필드	설명
이름	보안 프로필의 고유한 이름을 입력합니다.
유형	**X509**를 선택하여 요청의 인증서를 확인합니다. 사용자 이름을 선택하여 요청의 사용자 자격 증명을 확인합니다.
사용자로 실행	인증이 성공하고 ServiceNow바인딩 세션 필드가 선택될 경우 인스턴스가 가장할 사용자를 선택합니다. 모든 웹 서비스 요청은 이 사용자에게 귀속됩니다. 예를 들어, 시스템 관리자 사용자를 선택하면 인스턴스는 모든 웹 서비스 작업을 시스템 관리자에 의해 수행된 것으로 처리합니다. `glide.soap.strict_security` 높은 보안 설정을 사용하는 경우 선택한 사용자에게 적절한 SOAP 권한이 있는지 확인하십시오. 이 필드는 유형이 **X509**인 경우에만 표시됩니다.
순서	인스턴스가 보안 프로파일을 확인하는 순서를 입력합니다. 인스턴스는 수신 SOAP 요청을 처리할 때 모든 보안 프로파일을 검사합니다. 요청이 보안 프로파일 인증 요구 사항에 실패하면 인스턴스는 추가 보안 프로파일 처리를 중지하고 요청에 실패합니다.
세션 바인딩	인스턴스가 사용자로 실행 필드에 나열된 사용자를 가장하도록 하려면 이 확인란을 선택합니다. 한 번에 하나의 프로필에 대해서만 이 필드를 설정해야 합니다. 여러 프로파일에서 이 필드를 선택한 경우 에서 ServiceNow 마지막으로 인증 에 성공한 WS-Security 프로파일의 사용자를 가장합니다. 이 필드를 선택한 프로파일이 없는 경우 기본 ServiceNow 인증 헤더가 제공된 사용자를 가장하거나 기본 사용자(게스트)로 가장합니다.
X509 인증서	웹 서비스 요청에 대한 인증서가 포함된 인증서 기록을 선택합니다. ServiceNow 요청 서명만 확인합니다. 인증서의 CA(인증 기관)를 자동으로 신뢰합니다. 이 필드는 유형이 **X509**인 경우에만 표시됩니다.
프로파일 작업	인스턴스에서 사용자 자격 증명을 인증할 방법을 선택합니다. 인스턴스가 기존 사용자 기록을 기반으로 요청을 인증하도록 하려면 사용자로 인증을 선택합니다. 요청의 자격 증명은 기존 사용자 기록의 값과 일치해야 합니다. 모든 웹 서비스 요청이 충족해야 하는 사용자 이름과 비밀번호 조합을 나열하려면 인증할 사용자 지정 을 선택하십시오. 요청의 자격 증명은 나열한 사용자 이름 및 암호와 일치해야 합니다. 이 필드는 유형이 사용자 이름인 경우에만 표시됩니다.
UserName과 일치하는 사용자 필드	사용자 [sys_user] 테이블에서 요청의 UserName과 일치시키려는 값이 포함된 열을 선택합니다. 예를 들어 이메일을 선택하는 경우 요청 UserName 헤더에 기존 ServiceNow 사용자와 일치하는 이메일 주소가 포함되어야 합니다. 이 필드는 프로파일 작업이 사용자로 인증인 경우에만 표시됩니다.
사용자 이름	모든 웹 서비스 요청이 포함해야 하는 사용자 이름을 입력합니다. 이 필드는 프로파일 작업이 사용자 이름인 경우에만 표시됩니다.
사용자 암호	모든 웹 서비스 요청에 포함되어야 하는 암호를 입력합니다. 이 필드는 프로파일 작업이 사용자 이름인 경우에만 표시됩니다.



4. 제출을 클릭합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

SOAP 웹 서비스 보안

WS-Security

WS-보안 프로파일

인바운드 SOAP에 엄격한 보안 적용

웹 서비스에 대한 엄격한 보안을 위해서는 사용자가 인스턴스 자원에 액세스하기 위해 상황별 보안 요구 사항을 충족해야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보

주: ServiceNow 는 SOAP 웹 서비스 호출에서 디지털 인증서, 디지털 서명 또는 기타 다이제스트된 토큰 메서드를 지원하지 않습니다.

웹 서비스 연결에 엄격한 보안을 적용하려면 다음을 수행합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 속성 > 웹 서비스.
2. 들어오는 **SOAP** 요청에 엄격한 보안 적용에 대해 예를 선택합니다.

주: 이 특성에 대한 자세한 내용은 인스턴스 보안 강화 설정의 SOAP 요청 엄격한 보안 (인스턴스 보안 강화) 을 참조하십시오.

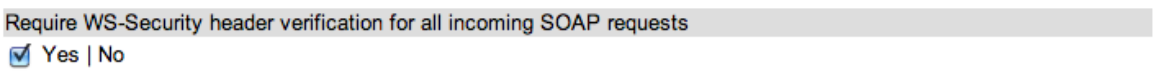
WS 보안 검증 사용

관리자는 웹 서비스 시스템 특성에서 WSS(웹 서비스 보안) 검증을 사용 가능하게 할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: web_service_admin 또는 admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 웹 서비스 > 속성.
2. 들어오는 모든 **SOAP** 요청에 대해 **WS-Security** 헤더 확인 필요에서 예를 선택합니다.



주: 이 옵션을 선택하면 모든 인바운드 SOAP 요청에 대해 WS 보안을 사용할 수 있습니다. 일부 요청에 대해서만 WS-Security를 사용할 수 없습니다.

3. 저장을 클릭합니다.
4. WS 보안 프로파일을 작성하십시오.
5. MID 서버 및 ODBC 드라이버에 대한 사용자 기록을 업데이트하여 이러한 사용자를 내부 통합 사용자로 표시합니다.
6. 최신 MID Server 및 ODBC 드라이버를 다운로드하여 설치합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. SOAP 요청 서명 의 유효성을 검증하려면 원격 웹 서비스의 인증서를 JKS로 업로드하고 웹 서비스의 WSS 사용자 이름 토큰 프로파일을 작성하십시오.

   주: WSS 구현에서는 CA 인증서를 확인하지 않으므로 ServiceNow 웹 서비스의 CA 인증서를 업로드할 필요가 없습니다.

관련 정보

기본 인증

서비스 계정을 내부 통합 사용자로 표시

사용자 계정을 내부 통합 사용자로 표시하여 내부 통합 통신에서 WSS 인증 요구 사항을 바이패스할 수 있도록 허용합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
WS-Security가 사용되면 MID 서버, ODBC 드라이버, 원격 업데이트 세트 및 고가용성 복제와 같은 내부 통합 통신을 포함한 모든 SOAP 요청에 인증이 필요합니다. 이러한 내부 통합 통신에 대한 SOAP 요청은 기술적인 영향으로 인해 WS-Security를 구현할 수 없습니다. 인스턴스에서 이러한 SOAP 인터페이스를 사용하는 경우, 사용자 계정을 내부 통합 사용자로 표시하여 WS-Security 인증 요구사항을 무시하도록 허용할 수 있습니다.

주: ODBC, MID 서버, 원격 업데이트 세트 또는 고가용성 복제 이외의 모든 웹 서비스는 WS-Security가 사용 가능한 경우 WS-Security 헤더를 구현해야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 사용자 관리 > 사용자.
2. MID 서버 또는 ODBC 드라이버에 대한 사용자 계정을 선택합니다.
3. 내부 통합 사용자 필드를 추가하도록 양식을 구성합니다.
4. 내부 통합 사용자 확인란을 선택합니다.
5. 업데이트를 클릭합니다.

관련 정보

WS 보안 검증 사용

WS-Security

수신 **SOAP** 봉투 디버그

시스템 로그에서 수신 SOAP 봉투 XML을 캡처하려면 값이 **true**인 속성을 *glide.processor.debug.SOAPProcessor* 추가합니다.

사용 가능한 경우 이 속성은 시스템 로그의 메시지 필드에 수신 SOAP 봉투(시스템 로그 > 모두). 작업이 끝나자마자 이 디버깅 기능을 비활성화하여 로그가 과도하고 불필요한 디버깅 정보로 압도되지 않도록 합니다.

SOAP 세션 로그 보기

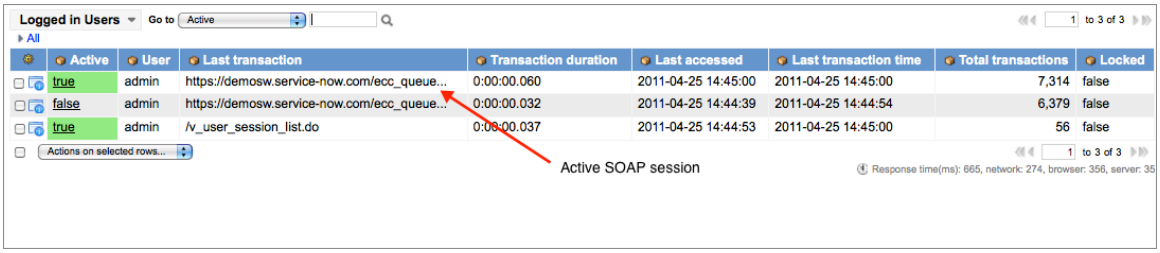
SOAP 세션에서 사용자의 로그를 볼 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 사용자 관리 > 로그인한 사용자.



2. 활성 SOAP 세션을 열어 트랜잭션 로그를 확인합니다.

SOAP 세션은 마지막 트랜잭션의 60초 이내에 비활성으로 표시됩니다.

기본 인증 코드 샘플

여러 프로그래밍 언어 및 버전에 대한 기본 인증 코드 샘플입니다.

Perl 및 SOAP::Lite 라이브러리

Perl 및 SOAP::Lite 라이브러리를 사용할 때 기본 인증을 제공하려면 다음 함수를 구현할 수 있습니다.

```
sub SOAP::Transport::HTTP::Client::get_basic_credentials {
   return 'user_name' => 'password';
}
```

C# .NET VS 2005 이하

C# .NET VS 2005 이하를 사용하는 경우 Credentials 개체를 활용할 수 있습니다. 예:

```
System.Net.ICredentials cred = new
 System.Net.NetworkCredential("user_name", "password");

service.ServiceNow proxy = new service.ServiceNow();
service.get getService = newservice.get();
service.getResponse getServiceResponse = new service.getResponse();

try
{
  proxy.Credentials = cred;
  getService.sys_id = "bf522c350a0a140701972dbf876f1610";
  getServiceResponse = proxy.get(getService);
catch (Exception ex) { }
```

C # .NET 대 2008

C# .NET VS 2008을 사용하는 경우 ClientCredentials 개체를 활용할 수 있습니다. 예:

```
Demo_Incident.ServiceNowSoapClient client = new
 Test08WebService.Demo_Incident.ServiceNowSoapClient();
client.ClientCredentials.UserName.UserName = "admin";
client.ClientCredentials.UserName.Password = "admin";
```

그런 다음 `app.config` 파일에서 다음을 찾아 "없음"을 "기본"으로 변경합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
<transport clientCredentialType="None" proxyCredentialType="None"
 realm="" />
```

VB .NET (영문)

VB .NET을 사용하는 경우 Credentials 개체를 활용하면 다음과 같습니다.

```
 Sub Main()
        Dim cred As New System.Net.NetworkCredential("user_name",
 "password")

        Dim proxy As New VB_Democm.incident.ServiceNow
        Dim getIncident As New VB_Democm.incident.get
        Dim getResponse As New VB_Democm.incident.getResponse

        proxy.Credentials = cred

        getIncident.sys_id = "[your sysID here]"

        getResponse = proxy.get(getIncident)

    End Sub
```

기본 인증이 켜져 있고 자격 증명이 제공되지 않은 경우 결과 응답은 다음과 같습니다.

```
 <html>
 <head>
 <title>Apache Tomcat/5.0.28 - Error report</title>
 <style>   <!--H1
 {font-family:Tahoma,Arial,sans-serif;color:white;background-color:#525D7
6;font-size:22px;}
  H2
 {font-family:Tahoma,Arial,sans-serif;color:white;background-color:#525D7
6;font-size:16px;}
  H3
 {font-family:Tahoma,Arial,sans-serif;color:white;background-color:#525D7
6;font-size:14px;}
  BODY
 {font-family:Tahoma,Arial,sans-serif;color:black;background-color:whit
e;}
  B
 {font-family:Tahoma,Arial,sans-serif;color:white;background-color:#525D7
6;}
  P
 {font-family:Tahoma,Arial,sans-serif;background:white;color:black;font-s
ize:12px;}
  A {color: black;}
  A.name {color: black;}
  HR {color: #525D76;}-->
  </style>
  </head>
  <body>
  <h1>HTTP Status 401 -\</h1>
  <HR size="1" noshade="noshade">
  <p><b>type</b> Status report</p>
  <p><b>message</b> <u></u></p>
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  <p><b>description</b>
  <u>This request requires HTTP authentication ().</u></p>
  <HR size="1" noshade="noshade">
  <h3>Apache Tomcat/5.0.28</h3>
  </body>
  </html>
```

WS-보안 **SOAP** 봉투 헤더 예

유효한 WS-Security SOAP 봉투 헤더의 예입니다.

```
<SOAP-ENV:Header>
 <wsse:Security

 xmlns:wsse="http://
docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-wssecurity-secext-1.0.x
sd"
  SOAP-ENV:mustUnderstand="1">
  <wsse:BinarySecurityToken

 xmlns:wsu="http://
docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-wssecurity-utility-1.0.x
sd"

 EncodingType="http://
docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-soap-message-security-1.
0#Base64Binary"

 ValueType="http://
docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-x509-token-profile-1.0#X
509v3"
   wsu:Id="CertId-2D914AB929A6719E7F13068829874641"

 xmlns:wsse="http://
docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-wssecurity-secext-1.0.xs
d">
   MIIEgzCCA2ugAwIBAgILAQAAAAABLOZQMtEwDQYJKoZIhvcNAQ
   EFBQAwQDEXMBUGA1UEChMOQ3liZXJ0cnVzdCBJbmMxJTAjBg
   NVBAMTHEN5YmVydHJ1c3QgU3VyZWNyZWRlbnRpYWwgQ0Ew
   HhcNMTAxMjE0MTgyMjU1WhcNMTECMjE0MTgyMjU1WjB3MQsw
   CQYDVQQGEwJVUzEUMBIGA1UEChMLU2VydmljZS1Ob3cxKDA
   mBgkqhkiG9w0BCQEWGWRhdmlkLmxvb0BzZXJ2aWNlLW5vdy5jb
   20xKDAmBgNVBAMTH1NlcnZpY2UtTm93IFBhcn3uZXIgRGV2ZWx
   vcG1lbnQwggEiMA0GCSqGSIb3DQEBAQUAA4IBDwAwggEKAoIB
   AQCvtcRIb6zkGnN9uyhtcSDNSIuCW6FgnTbTDUvw2nGlNA9y9iEV
   wTp5TG3eELOOFBCuRLeY5x28lN+cJ72v+zCwi/rZcbEPj8oWyLVA
   OqJThgrzhDabj0vDM/zU8bvAXcw6FoCUDFKkc64WC7Y4HpBdfW4
   JT7FBgDQ3LEudq80Up+TfETiGwrEA3jRgy9fF92TKD7MN3Vkyhz2
   xZLOFiN5HJixl9juNJmLWugqqIG04yZSuCutc1gjCy0U+f0NXKgh0Q
   rRheNpwcqWbbJvLbR9Ybso6l3UAYCQ09hrRnI7VaPvfiueUvuLopap
   o4Kel6iL8aMUAfEUDtkf1AbqRIIQ5AgMBAAGjggFFMIIBQTAfBgNVH
   SMEGDAWgBRJTJILzUojts557p5VM2taRMAClTA7BgNVHR8ENDA
   yMDCgLqAshipodHRwOi8vY3JsLm9tbmlyb290LmNvbS9TdXJlQ3JlZ
   GVudGlhbC5jcmwwHQYDVR0OBBYEFB+OqlvcdiYmq0enW6mgaV
   wZp9eaMA8GA1UdEwEB/wQFMAMCAQAwDgYDVR0PAQH/BAQD
   AgTwMBEGCWCGSAGG+EIBAQQEAwIFoDBJBg3rBgEFBQcBA1Q
   9MDswOQYIKwYBBQUHMAKGLWh0dHA6Ly9jYWNlcnQub21uaXJv
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
   b3QuY29tL3N1cmVjcmVkZW50aWFsLmNydDAkBgNVHREEHTAbg
   RlkYXZpZC5sb29Ac2Vydmljc1ub3cuY29tMB0GA1UdJQQWMBQG
   CCsGAQUFBwMCBggrBgEFBQcDBDANBgkqhkiG9w0BAQUFAAO
   CAQEAmeoP0Bgtx2JN1ldLnnK6WLEqDk25zaHP5wTxqVlFxzJy1zi6
   A0lk5U0T5LKYjjGWRIOoSeK8iBU0p7Mq4PE8QCETkjYNyuWJd9zm
   7GPCHdOoL18rQHQRsU8pTDHA10zG+i3zdxAMrHl/H673E4myzvU
   DkJnxNAZdw4h4Ba/Y1+VFCWhOm2GwZdXtzklyZaKtMp+31qmf3bG
   OSU34M/dW40pXgfLDqdGD+6YDQPg25aYeCqcNhwg6VlAWG566g
   aWXYxRaVj0qotSDMdaK8b+7Vlo7KhGGaE62v7f44OSekJeBvTfZCR
   7zRSK8N+0qUpqP/n8vgDkmYIE5IQrRE0rEWA==
  </wsse:BinarySecurityToken>
  <ds:Signature xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#"
   Id="Signature-2">
   <ds:SignedInfo xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#">
    <ds:CanonicalizationMethod
     Algorithm="http://www.w3.org/2001/10/xml-exc-c14n#"
 xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#" />
    <ds:SignatureMethod
 Algorithm="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#rsa-sha1"
     xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#" />
    <ds:Reference URI="#Timestamp-1"
 xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#">
     <ds:Transforms xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#">
      <ds:Transform Algorithm="http://www.w3.org/2001/10/xml-exc-c14n#"
       xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#" />
     </ds:Transforms>
     <ds:DigestMethod Algorithm="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#sha1"
      xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#" />
     <ds:DigestValue
 xmlns:ds="http://
www.w3.org/2000/09/xmldsig#">NIS5sizg8wttGL+aWFQ4003TpPg=</ds:DigestVal
ue>
    </ds:Reference>
    <ds:Reference URI="#id-3"
 xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#">
     <ds:Transforms xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#">
      <ds:Transform Algorithm="http://www.w3.org/2001/10/xml-exc-c14n#"
       xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#" />
     </ds:Transforms>
     <ds:DigestMethod Algorithm="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#sha1"
      xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#" />
     <ds:DigestValue
 xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#">/rXB
+nhBT5BXtDErIUIBOyhoh8Y=</ds:DigestValue>
    </ds:Reference>
   </ds:SignedInfo>
   <ds:SignatureValue xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#">

 fwjxJRiDNrNxbVsKoHZflsmKlYADldJf0BoN3R2Fx9rjpszFXI2Gp92eXsP+Sl6rmbPXIdKb
8lLl

 +dv8upl8WYPrKJP61KeJ0ZsKNDX474NYC2XEzdJcXbZNktmqY0dSmKwJZzi8rJtmGrbOUAaH
51GK

 oXV2FLJ0AqILoZMyP/SPWKbOUNUCpssY7vRA+tX8ZmrjTwMUvpOZbo+KInPmwfpZ6n/uarOh
5zjL
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 NaYJylTCjuuqXDKPZLvDqy48yrsGAWczB901KwLLrE8C+6aPucFrTBytX91vIhaWiLZuba8N
ouaz
    vUkjUk7LM5o87MGrSFx3OwxbaOD7/cMtdg2bxA==
                        </ds:SignatureValue>
   <ds:KeyInfo Id="KeyId-2D914AB929A6719E7F13068829875022"
    xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#">
    <wsse:SecurityTokenReference

 xmlns:wsu="http://
docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-wssecurity-utility-1.0.x
sd"
     wsu:Id="STRId-2D914AB929A6719E7F13068829875053"

 xmlns:wsse="http://
docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-wssecurity-secext-1.0.xs
d">
     <wsse:Reference URI="#CertId-2D914AB929A6719E7F13068829874641"

 ValueType="http://
docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-x509-token-profile-1.0#X
509v3"

 xmlns:wsse="http://
docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-wssecurity-secext-1.0.xs
d" />
    </wsse:SecurityTokenReference>
   </ds:KeyInfo>
  </ds:Signature>
  <wsu:Timestamp

 xmlns:wsu="http://
docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-wssecurity-utility-1.0.x
sd"
   wsu:Id="Timestamp-1">
   <wsu:Created>2011-05-31T23:03:07.454Z</wsu:Created>
   <wsu:Expires>2011-05-31T23:08:07.454Z</wsu:Expires>
  </wsu:Timestamp>
  <wsse:UsernameToken>
   <wsse:Username>test_user</wsse:Username>
   <wsse:Password>xxxxxx</wsse:Password>
  </wsse:UsernameToken>
 </wsse:Security>
</SOAP-ENV:Header>
```

WS-보안 속성

이러한 특성은 WS-Security X.509 토큰의 동작을 제어합니다.

속성

속성	설명
glide.soap.msg_digest.알고리즘	메서드 다이제스트 알고리즘을 지정합니다. 가능한 값은 SHA-1, SHA-256 및 SHA-512입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성

속성	설명
	• 유형: 문자열 • 기본값: SHA-1 • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 추가
glide.soap.signature.algorithm	서명 알고리즘을 지정합니다. 가능한 값은 RSA-SHA-1, RSA-SHA-256 및 RSA-SHA-512입니다. • 유형: 문자열 • 기본값: RSA-SHA-1 • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 추가
glide.soap.canonical.algorithm	캐니컬화 알고리즘을 지정합니다. 가능한 값은 Canonical xml 1.0, Canonical xml 1.0 with Comments, Exclusive Canonical xml 1.0 및 Exclusive Canonical xml 1.0 with Comments입니다. • 유형: 문자열 • 기본값: Exclusive Canonical xml 1.0 • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 추가

이러한 특성에 대해 가능한 각 값은 표준 WS-Security 알고리즘을 나타냅니다.

속성 값 **URL**

값	알고리즘
메서드 다이제스트 알고리즘	
SHA-1	http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#sha1
SHA-256	http://www.w3.org/2001/04/xmlenc#sha256
SHA-512	http://www.w3.org/2001/04/xmlenc#sha512
서명 알고리즘	
RSA-SHA-1	http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#rsa-sha1
RSA-샤-256	http://www.w3.org/2001/04/xmldsig-more#rsa-sha256
RSA-SHA-512 (영어)	http://www.w3.org/2001/04/xmldsig-more#rsa-sha512
캐니컬화 알고리즘	
정식 xml 1.0	http://www.w3.org/TR/2001/REC-xml-c14n-20010315
주석이 있는 정식 xml 1.0	http://www.w3.org/TR/2001/REC-xml-c14n-20010315#WithComments
독점적인 Canonical xml 1.0	http://www.w3.org/2001/10/xml-exc-c14n#
주석이 있는 독점적인 정식 xml 1.0	http://www.w3.org/2001/10/xml-exc-c14n#WithComments

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

WS-보안 오류 메시지

인스턴스는 WS 보안 SOAP 메시지에 문제가 발생할 때 다음 오류 메시지 중 하나를 생성합니다.

WS 보안 오류 메시지

오류	설명
잘못된 보안 정책을 선택했습니다. 인바운드 요청에 대한 인바운드 정책을 선택합니다.	기본 정책 이름은 아웃바운드 정책으로 설정됩니다. 기본 정책 이름을 인바운드 보안 정책으로 설정합니다.
SOAP 요청이 서명되지 않았습니다. 정책에 서명해야 합니다.	SOAP 보안 정책에 서명이 필요하지만 인바운드 SOAP 요청은 서명되지 않았습니다. 다른 SOAP 보안 정책을 지정하거나 SOAP 요청에 적절한 서명을 제공하십시오.
인증할 프로파일이 없습니다.	선택한 보안 정책에 보안 프로필(X509 또는 UserNameToken)이 없거나 보안 프로필이 비활성 상태입니다. 하나 이상의 보안 프로필이 활성 상태인지 확인합니다.
서명된 요청을 확인할 수 없습니다.	인바운드 SOAP 요청에 잘못된 서명이 포함되어 있습니다. 서명한 후 SOAP 요청이 변경되었습니다.
요청에서 주체를 추출하지 못했습니다.	SOAP 요청이 변조되었거나 제대로 구성되지 않았습니다. ServiceNow에서 요청을 인증하기 위한 자격 증명을 추출할 수 없습니다.
WS 보안을 인증하지 못함, 알 수 없는 유형.	SOAP 요청에 지원되지 않는 보안 프로필이 포함되어 있습니다. 지원되는 보안 프로필 유형(X509 또는 UsernameToken)을 사용하여 요청을 다시 보냅니다.
WS 보안을 인증하지 못했습니다.	ServiceNow 제공된 프로파일 자격 증명에 대해 인증하지 못했습니다. SOAP 요청이 적절한 자격 증명을 사용하고 있는지 확인합니다.

WS-보안 참조

WSS X.509 토큰 프로파일 및 WSS 사용자 이름 토큰 프로파일 형태의 WS-Security 1.1 지원은 수신 SOAP 요청에 사용할 수 있습니다.

WS-Security를 사용하기 위한 구성은 기본 인증을 적용하기 위한 요구사항과는 별개이며 SOAP 봉투에 WS-Security 헤더가 포함될 때 적용됩니다.

WS 보안 프로파일

WS 보안 프로파일 모듈에는 현재 적용 중인 WS-Security 프로파일이 나열됩니다. 프로파일의 순서는 검사되는 인증 순서를 나타내며, 들어오는 SOAP 요청 중에 모든 프로파일이 검사되며, 프로파일이 인증에 실패하면 다음 프로파일을 순서대로 실행하지 않습니다. 바인딩 세션 확인란은 세션의 ID를 가정하는 데 사용할 프로필을 나타내며 "바인딩된" 세션은 하나만 있을 수 있습니다.

WSS X.509 토큰 프로필

웹 서비스 보안: SOAP 메시지 보안 스펙에 정의된 대로 X.509 인증 프레임워크를 사용하십시오. X.509 인증서는 공개 키와 주체 이름, 발급자 이름, 일련 번호 및 유효 간격을 포함하는 특성 집합 간의 바인딩을 지정합니다. X.509 인증서는 들어오는 SOAP 메시지에 서명하는 데 사용되는 공개 키의 유효성을 검사하는 데 사용됩니다. 인증서 모듈에서 인증서를 업로드하고 **X509** 인증서 필드에서 참조합니다. 이 세션이 바인드된 세션인 경우, WS-Security 인증이 성공할 때 가장할 사용자를 선택하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 문서를 참조하십시오 . http://www.oasis-open.org/committees/download.php/16785/wss-v1.1-spec-os-x509TokenProfile.pdf

WSS 사용자 이름 토큰 프로파일

X.509 토큰 프로필을 지정하는 것 외에도 SOAP 요청에 UsernameToken을 제공할 수 있습니다. UsernameToken은 "사용자 이름"으로 요청자를 식별하는 수단으로 사용되며, 필요에 따라 암호(또는 공유 암호 또는 이에 상응하는 암호)를 사용하여 해당 ID를 인스턴스에 인증합니다. UsernameToken 프로파일은 현재 X.509 토큰 프로파일과 독립적으로 사용할 수 없습니다.

1. 수신 SOAP 요청의 사용자 이름을 사용하여 인증하여 **UserName** 값과 일치하도록 지정된 사용자 필드 로 사용자를 조회합니다. 수신 사용자 이름 토큰의 암호 값은 요청을 인증하는 데 사용됩니다. 세션 바인딩 옵션을 선택하면 성공적으로 인증한 사용자가 세션에 사용됩니다.
2. 사용자 테이블의 사용자와 관련이 없는 별도의 사용자 이름/암호 쌍을 사용하여 인증합니다. 세션 바인딩 옵션을 선택하면 사용자로 실행 필드에 지정된 사용자가 세션에 사용됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

WS-Security SOAP 봉투 헤더 예

주:

이 샘플은 콘텐츠를 프레임에 맞추기 위해 라인 리턴으로 서식이 지정되었습니다.

```
<SOAP-ENV:Header><wsse:Securityxmlns:wsse =
 "http://docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-wssecuri
ty-secext-1.0.xsd"SOAP-ENV:mustUnderstand =
 "1" ><wsse:BinarySecurityTokenxmlns:wsu =
 "http://docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-wssecuri
ty-utility-1.0.xsd"EncodingType =
 "http://docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-soap-messa
ge-security-1.0#Base64Binary"ValueType =
 "http://docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-x509-tok
en-profile-1.0#X509v3"wsu:Id =
 "CertId-2D914AB929A6719E7F13068829874641"xmlns:wsse =
 "http://docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-wssecuri
ty-secext-1.0.xsd" >
   MIIEgzCCA2ugAwIBAgILAQAAAAABLOZQMtEwDQYJKoZIhvcNAQ
   EFBQAwQDEXMBUGA1UEChMOQ3liZXJ0cnVzdCBJbmMxJTAjBg
   NVBAMTHEN5YmVydHJ1c3QgU3VyZWNyZWRlbnRpYWwgQ0Ew
   HhcNMTAxMjE0MTgyMjU1WhcNMTECMjE0MTgyMjU1WjB3MQsw
   CQYDVQQGEwJVUzEUMBIGA1UEChMLU2VydmljZS1Ob3cxKDA
   mBgkqhkiG9w0BCQEWGWRhdmlkLmxvb0BzZXJ2aWNlLW5vdy5jb
   20xKDAmBgNVBAMTH1NlcnZpY2UtTm93IFBhcn3uZXIgRGV2ZWx
   vcG1lbnQwggEiMA0GCSqGSIb3DQEBAQUAA4IBDwAwggEKAoIB
   AQCvtcRIb6zkGnN9uyhtcSDNSIuCW6FgnTbTDUvw2nGlNA9y9iEV
   wTp5TG3eELOOFBCuRLeY5x28lN+cJ72v+zCwi/rZcbEPj8oWyLVA
   OqJThgrzhDabj0vDM/zU8bvAXcw6FoCUDFKkc64WC7Y4HpBdfW4
   JT7FBgDQ3LEudq80Up+TfETiGwrEA3jRgy9fF92TKD7MN3Vkyhz2
   xZLOFiN5HJixl9juNJmLWugqqIG04yZSuCutc1gjCy0U+f0NXKgh0Q
   rRheNpwcqWbbJvLbR9Ybso6l3UAYCQ09hrRnI7VaPvfiueUvuLopap
   o4Kel6iL8aMUAfEUDtkf1AbqRIIQ5AgMBAAGjggFFMIIBQTAfBgNVH
   SMEGDAWgBRJTJILzUojts557p5VM2taRMAClTA7BgNVHR8ENDA
   yMDCgLqAshipodHRwOi8vY3JsLm9tbmlyb290LmNvbS9TdXJlQ3JlZ
   GVudGlhbC5jcmwwHQYDVR0OBBYEFB+OqlvcdiYmq0enW6mgaV
   wZp9eaMA8GA1UdEwEB/wQFMAMCAQAwDgYDVR0PAQH/BAQD
   AgTwMBEGCWCGSAGG+EIBAQQEAwIFoDBJBg3rBgEFBQcBA1Q
   9MDswOQYIKwYBBQUHMAKGLWh0dHA6Ly9jYWNlcnQub21uaXJv
   b3QuY29tL3N1cmVjcmVkZW50aWFsLmNydDAkBgNVHREEHTAbg
   RlkYXZpZC5sb29Ac2VydmljZS1ub3cuY29tMB0GA1UdJQQWMBQG
   CCsGAQUFBwMCBggrBgEFBQcDBDANBgkqhkiG9w0BAQUFAAO
   CAQEAmeoP0Bgtx2JN1ldLnnK6WLEqDk25zaHP5wTxqVlFxzJy1zi6
   A0lk5U0T5LKYjjGWRIOoSeK8iBU0p7Mq4PE8QCETkjYNyuWJd9zm
   7GPCHdOoL18rQHQRsU8pTDHA10zG+i3zdxAMrHl/H673E4myzvU
   DkJnxNAZdw4h4Ba/Y1+VFCWhOm2GwZdXtzklyZaKtMp+31qmf3bG
   OSU34M/dW40pXgfLDqdGD+6YDQPg25aYeCqcNhwg6VlAWG566g
   aWXYxRaVj0qotSDMdaK8b+7Vlo7KhGGaE62v7f44OSekJeBvTfZCR
   7zRSK8N+0qUpqP/n8vgDkmYIE5IQrRE0rEWA==
  </wsse:BinarySecurityToken><ds:Signature xmlns:ds =
 "http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#"Id = "Signature-2"
 ><ds:SignedInfo xmlns:ds = "http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#"
 ><ds:CanonicalizationMethodAlgorithm =
 "http://www.w3.org/2001/10/xml-exc-c14n#" xmlns:ds =
 "http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#" /><ds:SignatureMethod
 Algorithm = "http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#rsa-sha1"xmlns:ds
 = "http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#" /><ds:Reference URI =
 "#_1_ImestampId1" xmlns:ds = "http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#"
 ><ds:Transforms xmlns:ds = "http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#"
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

LongRunningSOAPRequestProps

장기 실행 SOAP 요청에 사용할 수 있는 속성은 다음과 같습니다.

장기 실행 **SOAP** 요청 속성

속성	설명
glide.http.connection_timeout	아웃바운드 HTTP 요청(예: 웹 서비스)이 연결을 설정하기 위해 대기하는 최대 시간(밀리초)을 지정합니다. • 유형: 정수 • 기본값: 10000(10초) • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블
glide.http.timeout	아웃바운드 트랜잭션이 시간 초과되기 전에 대기할 최대 시간(밀리초)을 지정합니다. • 유형: 정수 • 기본값: 175000(175초) • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 추가
glide.soap.max_redirects	SOAP 요청이 시간 초과되기 전에 서버가 클라이언트로 보내는 최대 리디렉션 수를 지정합니다. • 유형: 정수 • 기본값: 20 • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블
glide.soap.request_processing_timeout	연결 제한시간이 초과되기 전에 인바운드 SOAP 요청이 처리를 완료해야 하는 최대 시간(초)을 지정합니다. 이 속성은 속성 *glide.http.timeout* 값을 1000으로 나눈 값에서 기본값을 계산합니다. 이 속성은 5-1200초(20분) 값을 허용합니다. 고객에게는 더 짧은 시간 제한을 구현하는 네트워크 인프라(예: 프록시 서버)가 있을 수 있습니다. 이 경우 이 속성을 더 짧은 값으로 설정하지 않으면 소켓 시간 초과가 발생할 수 있습니다. 이 특성을 클라이언트 애플리케이션과 인스턴스 사이의 네트워크 경로에

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

장기 실행 **SOAP** 요청 속성

속성	설명
	있는 가장 짧은 소켓 비활성 제한시간보다 몇 초 작은 값으로 설정하십시오. • 유형: 정수 • 기본값: 60 • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블
glide.soapprocessor.allow_long_running_threads	요청에 매개변수가 포함된 경우 307-임시 리디렉션을 활성화하거나 비활성화합니다*redirectSupported=true*. 기본 설정은 **true** (사용)입니다.
glide.soapprocessor.max_long_running_threads	한 번에 실행할 수 있는 장기 실행 SOAP 스레드의 최대 수를 제어합니다. 이 특성의 기본값은 구성된 SOAP 세마포어 수에 따라 동적으로 결정됩니다. 이 값은 변경할 필요가 없습니다.

JSONv2 웹 서비스

JSON 형식으로 데이터 세트를 설명하는 기능은 JavaScript 언어의 자연스러운 확장입니다.

ServiceNow 는 JSON 객체에서 데이터 입력 및 출력 형식으로 작동하는 웹 서비스 인터페이스를 지원합니다.

JSONv2 웹 서비스는 SOAP, WSDL, CSV, Excel 및 XML에 대한 서비스와 유사한 플랫폼 수준 프로세서에서 제공합니다. 이러한 서비스와 마찬가지로 JSON 웹 서비스는 독립 실행형 JSONv2 URL 매개 변수에 의해 트리거됩니다. 예:

```
https://<instance name>.service-now.com/mytable.do?JSONv2
```

JSON 오브젝트를 웹 서비스의 데이터 형식으로 사용할 수 있다는 것은 JSON 오브젝트 형식을 사용하여 시스템의 모든 데이터를 생성(삽입), 업데이트 및 쿼리하고 JSON 오브젝트 형식으로 결과를 가져올 수 있음을 의미합니다.

보안

플랫폼에서 사용할 수 있는 다른 모든 HTTP 기반 웹 서비스와 마찬가지로 JSONv2 웹 서비스는 기본적으로 기본 인증을 사용하여 인증해야 합니다. 인증에 사용되는 사용자 ID는 대화식 사용자와 동일한 방식으로 액세스 제어가 적용됩니다.

관련 정보

SOAP 웹 서비스 보안

JSON 객체 형식

JSON 객체는 두 가지 구조로 빌드됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 이름/값 쌍의 컬렉션입니다. 다양한 언어에서 이것은 객체, 레코드, 구조체, 사전, 해시 테이블, 키 목록 또는 연관 배열로 실현됩니다.
- 정렬된 값 목록입니다. 대부분의 언어에서 이것은 배열, 벡터, 목록 또는 시퀀스로 실현됩니다.

가장 간단한 형태의 JSON 객체는 쉼표로 구분된 이름/값 쌍의 집합일 뿐입니다. 예:

```
{"name one":"value one","name two":"value two"}
```

다음은 JSON으로 된 인시던트의 단일 기록 배열 샘플입니다.

```
{"records":
  [{"closed_by":"",
    "__status": "success",
    "category":"inquiry",
    "escalation":"0",
    "state":"1",
    "location":"",
    "reassignment_count":"0",
    "time_worked":"",
    "order":"0",
    "due_date":"",
    "number":"INC0010180",
    "upon_approval":"proceed",
    "sla_due":"2010-03-04 22:51:49",
    "follow_up":"",
    "notify":"1",
    "business_stc":"0",
    "caused_by":"",
    "rejection_goto":"",
    "assignment_group":"d625dccec0a8016700a222a0f7900d06",
    "incident_state":"1",
    "opened_at":"2010-02-23 22:51:49",
    "wf_activity":"",
    "calendar_duration":"",
    "group_list":"",
    "caller_id":"",
    "comments":"",
    "priority":"3",
    "sys_id":"fd0774860a0a0b380061bab9094733ad",
    "sys_updated_by":"itil",
    "variables":"",
    "delivery_task":"",
    "sys_updated_on":"2010-02-23 22:51:49",
    "parent":"",
    "active":"true",
    "opened_by":"681b365ec0a80164000fb0b05854a0cd",
    "expected_start":"",
    "sys_meta":"System meta data",
    "watch_list":"",
    "company":"",
    "upon_reject":"cancel",
    "work_notes":"",
    "sys_created_by":"itil",
    "cmdb_ci":"",
    "approval_set":"",
    "user_input":"",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "sys_created_on":"2010-02-23 22:51:49",
    "contact_type":"phone",
    "rfc":"",
    "approval_history":"",
    "activity_due":"",
    "severity":"3",
    "subcategory":"",
    "work_end":"",
    "closed_at":"",
    "close_notes":"",
    "variable_pool":"",
    "business_duration":"",
    "knowledge":"false",
    "approval":"not requested",
    "sys_mod_count":"0",
    "problem_id":"",
    "calendar_stc":"0",
    "work_start":"",
    "sys_domain":"global",
    "sys_response_variables":"",
    "correlation_id":"",
    "sys_class_name":"incident",
    "short_description":"this was inserted with python",
    "impact":"1",
    "description":"",
    "correlation_display":"",
    "urgency":"3",
    "assigned_to":"",
    "made_sla":"true",
    "delivery_plan":""}
  ]
}
```


다음은 오류가 있는 인시던트 응답의 기록 배열입니다.


```
{
    "records": [
        {
            "__error": {
                "message": "Invalid Insert into: incident",
                "reason": "Data Policy Exception:  Short description is
 mandatory "
            },
            "__status": "failure",
            "active": "true",
            "activity_due": "",
            "approval": "not requested",
            "approval_history": "",
            "approval_set": "",
            "assigned_to": "",
            "assignment_group": "d625dccec0a8016700a222a0f7900d06",
            "business_duration": "",
            "business_stc": "",
            "calendar_duration": "",
            "calendar_stc": "",
            "caller_id": "",
            "category": "inquiry",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "caused_by": "",
            "child_incidents": "0",
            "close_code": "",
            "close_notes": "",
            "closed_at": "",
            "closed_by": "",
            "cmdb_ci": "",
            "comments": "",
            "comments_and_work_notes": "",
            "company": "",
            "contact_type": "phone",
            "correlation_display": "",
            "correlation_id": "",
            "delivery_plan": "",
            "delivery_task": "",
            "description": "",
            "due_date": "",
            "escalation": "0",
            "expected_start": "",
            "follow_up": "",
            "group_list": "",
            "impact": "3",
            "incident_state": "1",
            "knowledge": "false",
            "location": "",
            "made_sla": "true",
            "notify": "1",
            "number": "INC0010001",
            "opened_at": "2013-07-23 18:01:17",
            "opened_by": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
            "order": "",
            "parent": "",
            "parent_incident": "",
            "priority": "5",
            "problem_id": "",
            "reassignment_count": "0",
            "reopen_count": "0",
            "resolved_at": "",
            "resolved_by": "",
            "rfc": "",
            "severity": "3",
            "short_description": "",
            "skills": "",
            "sla_due": "",
            "state": "1",
            "subcategory": "",
            "sys_class_name": "incident",
            "sys_created_by": "admin",
            "sys_created_on": "2013-07-23 18:01:17",
            "sys_domain": "global",
            "sys_id": "a96479343cb60100a92ec9a477ba9e45",
            "sys_mod_count": "0",
            "sys_updated_by": "admin",
            "sys_updated_on": "2013-07-23 18:01:17",
            "time_worked": "",
            "upon_approval": "proceed",
            "upon_reject": "cancel",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "urgency": "3",
            "user_input": "",
            "watch_list": "",
            "work_end": "",
            "work_notes": "",
            "work_notes_list": "",
            "work_start": ""
        }
    ]
}
```

JSON 응답 상태

JSONv2 요청은 여러 응답 상태 중 하나를 반환할 수 있습니다.

JSON 성공 응답

각 JSON 성공 응답에는 지정된 작업에서 검색된 기록을 포함하는 기록 배열이 포함됩니다. 각 JSON 객체에는 이전 예제와 같이 각 레코드에 대한 작업의 상태와 관련하여 __ 접두사가 붙은 하나 이상의 메타데이터 요소가 포함되어 있습니다. JSON 성공 응답은 다음 구문을 사용합니다.

__상태

```
"__status": "<value>"
```

여기서 〈값〉은 성공 또는 실패입니다.

JSON 장애 응답

`_status` 요소가 실패를 반환하면 오류 및 이유를 식별하기 위해 `_error` 요소가 추가됩니다.

```
"__error": { "message": "<error value>", "reason": "<reason value> "}
```

여기서 `<## #>` 은 오류 메시지 텍스트이고 `<## #>` 은 오류가 트리거된 이유입니다.

JSON 오류 응답에는 error 및 reason 요소만 포함됩니다. 일반적으로 이는 전체 JSON 작업이 실패하여 기록을 처리할 수 없음을 나타냅니다.

예:

```
{"_error":"Cannot update with empty sysparm_query","reason":null}
```

반환되는 행 수 설정

다음 시스템 속성은 각 쿼리에서 JSON이 반환하는 행 수를 제어합니다.

반환되는 행 수 설정

속성	설명
glide.processor.json.행_제한	JSON 쿼리가 반환하는 최대 행 수를 지정합니다. • 유형: 정수 • 기본값: 10,000 • 위치: 시스템 속성 `[sys_properties]` 테이블에 glide.processor.json.row_limit을 추가합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

수신 **JSONv2** 요청에 대해 기본 인증 필요

다음 시스템 속성은 수신 JSONv2 요청에 기본 인증이 필요한지 여부를 제어합니다.

수신 **JSONv2** 요청에 대해 기본 인증 필요

속성	설명
glide.basicauth.required.jsonv2	수신 JSONv2 요청에 대해 기본 인증을 요구하도록 설정하거나(예) 사용하지 않도록 설정합니다(아니요). • 유형: true | false • 기본값: true • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 추가

주: 이 속성에 대한 자세한 내용은 인스턴스 보안 강화 설정의 기본 인증: JSONv2 요청을 참조하십시오.

작업 매개변수

작업 매개변수는 JSON 객체 매개변수가 HTTP GET 또는 POST 요청의 일부일 때 수행할 작업을 지정하기 때문에 데이터 매개변수와 별개이며 다릅니다.

매개변수는 제공된 JSON 개체의 필드로 지정할 수도 있습니다. sysparm_action의 경우 작업을 트리거하거나 `sysparm_query`의 경우 업데이트 또는 쿼리의 결과를 필터링하는 효과가 `####`.

sysparm_action

다음은 `sysparm_action` 에 유효한 값과 API에 의해 트리거된 해당 작업입니다.

데이터 검색

메서드 요약	설명
getKeys (영문)	인코딩된 쿼리 문자열을 사용하여 대상 테이블을 쿼리하고 쉼표로 구분된 `sys_id` 값 목록을 반환합니다.
getRecords (영문)	인코딩된 쿼리 문자열을 사용하여 대상 테이블을 쿼리하고 일치하는 모든 기록과 해당 필드를 반환합니다.
가져오기	`sysparm_sys_id` URL 매개변수에 `sys_id` 지정하여 대상 테이블에서 단일 기록을 쿼리하고 기록과 해당 필드를 반환합니다.

데이터 수정

메서드 요약	설명
삽입	URL의 대상 테이블에 대해 하나 이상의 새 기록을 생성합니다.
insert다중	URL의 대상 테이블에 대한 새 기록을 여러 개 생성합니다.
업데이트	인코딩된 쿼리 문자열로 필터링된 URL의 대상 지정 테이블에 기존 기록을 업데이트합니다.
삭제 기록	`sysparm_sys_id` URL 매개변수에서 `sys_id` 지정하여 URL의 대상 테이블에서 기록을 삭제합니다.
delete다중	인코딩된 쿼리 문자열로 필터링된 URL의 대상 테이블에서 여러 기록을 삭제합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

sysparm_query

get, getRecords, update 또는 deleteMultiplesysparm_action 값에 사용할 인코딩된 쿼리 문자열을 지정합니다.

sysparm_view

양식 뷰를 지정하여 get 및 getRecords 함수 호출에 대한 반환 값을 사용자 지정합니다. 뷰를 사용할 때 쿼리는 참조된 값을 포함하여 뷰에 정의된 필드만 반환합니다. 뷰 이름이 없거나 뷰 이름이 유효하지 않은 경우, 쿼리는 딕셔너리에서 활성으로 표시된 모든 필드 이름을 리턴합니다.

sysparm_sys_id

GET 또는 DELETE 함수 호출(`sysparm_action` 값) 중에 대상 sys_id 지정합니다.

sysparm_record_count

정수 값을 지정하여 이 요청에 대해 검색되는 기록 수를 제한합니다. 이 값은 시스템 속성에 *`glide.processor.json.row_limit`* 의해 제한됩니다.

표시 값

기록에 참조 필드의 표시 값이 있는 경우 해당 값을 가져옵니다. 예를 들어 인시던트 기록에는 사용자 기록에 대한 참조인 `assigned_to` 필드가 있을 수 있습니다. 사용자 기록의 sys_id 보내는 대신 사용자 이름이 전송됩니다.

displayvalue 매개 변수에는 **true**, **false** 또는 **all**의 세 가지 값이 있을 수 있습니다.

- **true**: 모든 참조 필드에 `sys_id` 대신 표시 값이 표시됩니다.
- **false** (기본값): 모든 참조 필드에 `sys_ids` 표시됩니다.
- **all**: 표시 값과 `sys_id` 표시됩니다. 예를 들어 인시던트 기록의 assignedto 필드는 assigned_to:1234556, dv_assigned_to:Fred Luddy로 다시 전송됩니다.

디스플레이 변수

get 또는 getRecords 함수 호출 중에 이 부울 값을 **true** 로 설정하여 이 기록에 첨부된 모든 변수를 검색합니다.

JSON 데이터 검색 API

인스턴스에 HTTPS GET 요청을 실행하여 데이터를 쿼리합니다.

기본적으로 GET 요청은 매개 변수가 있는 경우 *`sysparm_sys_id`*get 함수로 해석됩니다. 그렇지 않으면 getRecords 함수로 해석됩니다. URL 매개 변수를 *`sysparm_action=get`*지정할 수도 있습니다. 쿼리 응답은 항상 기록의 기록 해시로 캡슐화되며, 여기서 각 개별 기록의 값은 필드 이름으로 해시됩니다.

참조 변수에 대한 표시 값 반환

get 또는 getRecords 함수에서 레코드를 가져오면 해당 레코드와 연결된 모든 필드가 반환됩니다. 필드는 종종 다른 테이블에 대한 `sys_id` 포함하는 참조 필드입니다. 기본 시스템 동작은 해당 필드의 `sys_id` 값을 반환하는 것입니다. 필드의 표시 값을 반환하려면 다음 옵션 중 하나를 사용하십시오.

- glide.json.return_displayValue 속성을 시스템 속성에 추가하면 모든 JSON 요청이 참조 필드에 대한 표시 값을 반환합니다.
- 매개변수 *`displayvalue=true`* 를 JSON 요청 URL에 추가하면 해당 매개변수가 있는 JSON 요청이 참조 필드에 대한 `sys_id` 대신 표시 값을 반환합니다. JSON URL은 다음과 같습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
https://<instance
 name>.service-now.com/incident.do?JSON&sysparm_action=getRecords&syspa
rm_query=active=true^category=hardware&displayvalue=true
```

- JSON 요청 URL에 매개변수 *displayvalue=all* 를 추가하고 해당 매개변수가 있는 JSON 요청은 참조 필드에 대한 표시 값과 `sys_id` 반환합니다. 표시 값 필드의 응답 요소 이름에는 `dv_` 접두사가 붙습니다(예: `dv_caller_id`).

변수 가져오기

쿼리 매개변수를 사용하여 항목 기록과 *displayvariables* 연결된 변수 배열을 서비스 카탈로그 반환합니다. 변수를 가져오려면 JSON 요청 URL에 매개변수 *displayvariables=true* 를 추가합니다. 예를 들어, 다음은 변수를 포함하는 서비스 카탈로그 JSON 형식으로 레코드를 조회하는 URL입니다.

```
https://<your-instance>.servicenow.com/sc_req_item.do?JSONv2&sysparm_acti
on=getRecords&sysparm_query=sys_id=5018da81742bd410f8771974894916fe&displ
ayvariables=true
```

다음은 기록의 여러 행의 변수 세트를 표시하는 예시 응답입니다.

```
{
   "records":[
      {
         …
         "variables":[
            {
               "display_value":[
                  {
                     "quantity":"1",
                     "color":"Black",
                     "device_type":"Apple iPhone 8",
                     "storage":"64GB"
                  },
                  {
                     "quantity":"1",
                     "color":"Black",
                     "device_type":"Apple iPhone 8",
                     "storage":"64GB"
                  }
               ],
               "columns_meta":[
                  {
                     "name":"device_type",
                     "label":"Device Type",
                     "id":"da7d3f3241411300964ff05369414eca",
                     "type":5,
                     "order":"0"
                  },
                  {
                     "name":"storage",
                     "label":"Storage",
                     "id":"691e337241411300964ff05369414e31",
                     "type":5,
                     "order":"1"
                  },
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
                {
                    "name":"color",
                    "label":"Color",
                    "id":"e89fb77241411300964ff05369414e74",
                    "type":5,
                    "order":"2"
                },
                {
                    "name":"quantity",
                    "label":"Quantity",
                    "id":"2d5f737241411300964ff05369414eaf",
                    "type":5,
                    "order":"3"
                }
            ],
            "max_rows":50,
            "name":"mobile_devices_set",
            "id":"e84d3f3241411300964ff05369414e3e",
            "type":"one_to_many",
            "value":[
                {
                    "quantity":"1",
                    "color":"black",
                    "device_type":"iphone8",
                    "storage":"64GB"
                },
                {
                    "quantity":"1",
                    "color":"black",
                    "device_type":"iphone8",
                    "storage":"64GB"
                }
            ],
            "row_count":2
        },
        {
            "question_text":"Department",
            "name":"department",
            "type":8,
            "value":"Development",
            "order":100
        },
        {
            "question_text":"Who is this request for?",
            "name":"requested_for",
            "type":8,
            "value":"System Administrator",
            "order":100
        },
        {
            "question_text":"When do you need this?",
            "name":"needed_by",
            "type":5,
            "value":"Today",
            "order":200
        },
        {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
                "question_text":"Business Justification",
                "name":"business_justification",
                "type":2,
                "value":"Example justification",
                "order":200
            }
        ],
        …
    }
]
}
```

응답의 키는 다음과 같이 정의됩니다.

키	설명
display_value	여러 행의 변수 세트 질문 표시 값입니다. 여러 행의 변수 세트와 함께만 반환됩니다.
columns_meta	필드의 sys_id 및 이름과 같은 여러 행의 변수 세트 메타데이터 배열입니다. 변수에 여러 필드가 포함된 경우에만 반환됩니다.
max_rows	여러 행의 변수 세트에서 허용되는 최대 행입니다. 여러 행의 변수 세트와 함께만 반환됩니다.
이름	질문 이름입니다.
id	여러 행의 변수 세트의 Sys_id입니다. 여러 행의 변수 세트와 함께만 반환됩니다.
유형	질문의 유형입니다.
값	질문 값입니다.
row_count	여러 행의 변수 세트의 현재 행 수입니다. 여러 행의 변수 세트와 함께만 반환됩니다.
question_text	질문 레이블입니다. 단일 행의 변수 세트와 함께만 반환됩니다.
순서	질문의 순서입니다.

기록 순서 제어

JSON 응답에 기록이 표시되는 순서를 제어할 수 있습니다. 순서를 설정하려면 URL로 인코딩된 쿼리에서 **ORDERBY** 또는 **ORDERBYDESC** 절을 사용합니다. 예:

```
sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory
```

모든 활성 기록을 필터링하고 결과를 번호별로 오름차순으로 정렬한 다음 범주별로 내림차순으로 정렬합니다. 자세한 내용은 인코딩된 쿼리 문자열을 참조하세요.

getKeys (영문)

매개변수에 인코딩된 쿼리 문자열을 지정하여 여러 기록의 *sysparm_query*sys_id 가져옵니다.

```
https://<instance
 name>.service-now.com/incident.do?JSONv2&sysparm_action=getKeys&sysparm_
query=active=true^category=hardware
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

가져오기

매개변수에 `sys_id`*sysparm_sys_id*지정하여 직접 기록을 가져옵니다.

```
https://<instance
 name>.service-now.com/incident.do?JSONv2&sysparm_sys_id=9d385017c6112287
01d22104cc95c371
```

선택적으로 매개 변수를 지정할 수도 있습니다.*sysparm_action*

```
https://<instance
 name>.service-now.com/incident.do?JSONv2&sysparm_action=get&sysparm_sys_
id=9d385017c611228701d22104cc95c371
```

getRecords (영문)

매개변수에 인코딩된 쿼리 문자열을 *sysparm_query* 지정하여 모든 기록을 가져옵니다.

```
https://<instance
 name>.service-now.com/incident.do?JSONv2&sysparm_action=getRecords&syspa
rm_query=active=true^category=hardware
```

JSON 데이터 수정 API

HTTPS POST 요청을 인스턴스에 전송하여 JSON 웹 서비스를 사용하여 데이터를 수정합니다.

HTTP POST에는 수행할 작업 유형을 나타내는 `sysparm_action` 매개 변수가 포함되어야 하며, 본문에는 들어오는 JSON 개체 post가 있어야 합니다.

주: POST의 콘텐츠 유형은 application/json이어야 합니다. application/x-www-form-urlencoded 또는 multipart/form-data일 수 없습니다.

삽입

에서 ServiceNow새 기록을 생성합니다. JSON 객체는 본문으로 POST되어야 합니다(content-type은 일반적으로 application/json이지만 강제되지는 않음). 기록 생성에 따른 응답은 생성된 인시던트의 JSON 객체입니다.

예를 들어 다음 JSON 개체를 게시합니다.

```
{"short_description":"this is a test","priority":"1"}
```

을 다음 URL로 연결합니다.

```
https://your_instance.service-now.com/incident.do?JSONv2&sysparm_action=i
nsert
```

인시던트를 작성합니다.

선택적으로 JSON 개체에서 sysparm_action 지정할 수도 있습니다. JSON 개체 내의 매개 변수는 URL 매개 변수보다 우선합니다. 예:

```
{"sysparm_action":"insert","short_description":"this is a
 test","priority":"1"}
```

insert다중

에서 여러 개의 새 레코드를 ServiceNow만들려면 삽입 함수에 대한 입력 JSON 개체가 배열이어야 합니다. 기록 생성에 따른 응답은 생성된 인시던트의 JSON 객체입니다. 예를 들어 다음 JSON 객체는 다음과 같습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
{ "records" : [ { "short_description" : "this was inserted with
 python using JSON 1" , "priority" : "1 - Critical" , "impact" : "1" ,
 "caller_id" : "Fred Luddy" } , { "short_description" : "this was
 inserted with python using JSON 2" , "priority" : "1 - Critical" ,
 "impact" : "1" , "caller_id" : "Fred Luddy" } ] }
```

다음 URL 중 하나에 게시됨:

```
https://<instance
 name>.service-now.com/incident.do?JSONv2&sysparm_action=insert
https://<instance
 name>.service-now.com/incident.do?JSONv2&sysparm_action=insertMultiple
```

두 개의 인시던트를 생성합니다. **records** 필드에 대한 배열 값으로 설명된 필드를 확인합니다.

업데이트

`sysparm_query` URL 매개변수로 지정된 인코딩된 쿼리 문자열로 필터링된 기록 또는 기록 목록을 업데이트합니다. JSON 객체는 본문으로 게시되어야 합니다(content-type은 일반적으로 application/json이지만 강제되지는 않음). 레코드 생성의 응답은 업데이트된 레코드를 나타내는 JSON 객체의 배열입니다.

예를 들어 다음 JSON 개체를 게시합니다.

```
{"short_description":"this was updated with python", "priority": "3",
 "impact":"1"}
```

을 다음 URL로 연결합니다.

```
https://instance_name.service-now.com/incident.do?JSONv2&sysparm_query=pr
iority=3&sysparm_action=update
```

우선순위가 3인 모든 인시던트를 업데이트하고 JSON 객체에서 지정한 값을 설정합니다.

삭제 기록

대상 테이블에서 `sysparm_sys_id` 매개변수로 식별되는 단일 기록을 삭제합니다. 매개 변수는 입력 JSON 개체로 인코딩되거나 URL 매개 변수로 제공될 수 있습니다.

예를 들어, 게시:

```
{"sysparm_sys_id":"fd4001f80a0a0b380032ffa2b749927b"}
```

을 다음 URL로 연결합니다.

```
http://instance_name.service-now.com/incident.do?JSONv2&sysparm_action=de
leteRecord
```

sys_id fd4001f80a0a0b380032ffa2b749927b로 식별된 인시던트 기록을 삭제합니다.

delete다중

`sysparm_query` URL 매개변수에 지정된 인코딩된 쿼리 문자열로 필터링된 대상 테이블에서 여러 기록을 삭제합니다. 필터는 입력 JSON 개체에서 인코딩될 수도 있습니다.

예를 들어, 게시:

```
{"sysparm_query":"short_description=this was updated with python"}
```

을 다음 URL로 연결합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
http://instance_name.service-now.com/incident.do?JSONv2&sysparm_action=deleteMultiple
```

`short_description` 필드에 "Python으로 업데이트됨" 값이 포함된 모든 인시던트 기록을 삭제합니다.

RSS 웹 서비스

RSS(Rich Site Summary)는 정기적으로 변경되는 웹 기반 정보를 전달하기 위한 형식입니다.

RSS 피드 생성기

ServiceNow 는 RSS 피드의 동적 생성을 지원합니다.

웹 서비스 구현과 마찬가지로 정보의 RSS 피드 표현 검색은 테이블 목록의 URL 끝에 RSS 매개 변수를 지정하기만 하면 됩니다. 예를 들어 다음은 RSS 2.0 형식의 모든 인시던트 목록을 반환합니다.

쿼리 추가

필터링된 목록이 반환되도록 쿼리를 목록에 연결하려면 매개 변수를 사용합니다 *sysparm_query*. 예를 들어 다음은 우선순위 필드가 1(중요)인 모든 인시던트의 목록을 반환합니다.

```
https://<instance
name>.service-now.com/incident.do?sysparm_query=priority=1&RSS
```

여러 부분으로 구성된 쿼리가 있는 경우 ^ 문자로 부분을 구분합니다. 예를 들어 모든 우선순위 1 인시던트를 소프트웨어 범주로 가져오려면 다음 작업을 수행합니다.

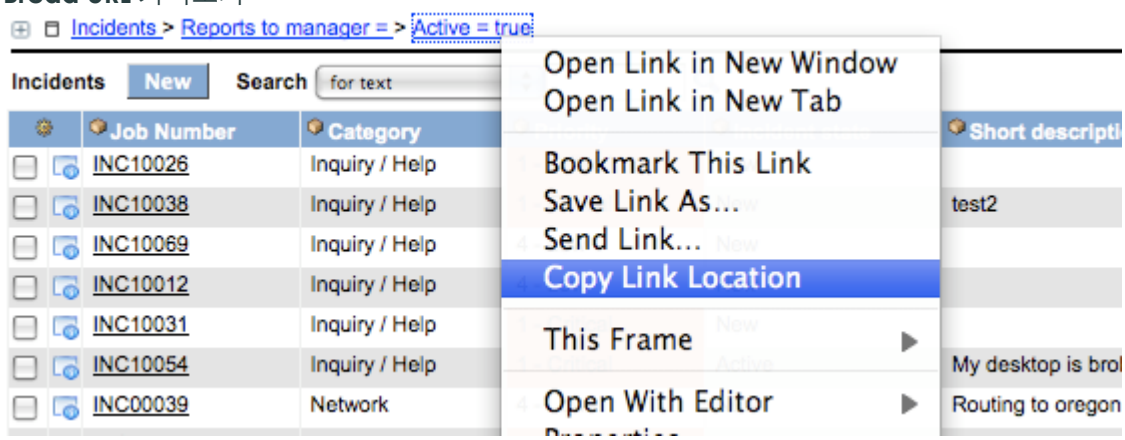
```
https://<instance
name>.service-now.com/incident.do?sysparm_query=priority=1^category=software&RSS
```

다른 파일에 대한 참조인 필드를 쿼리하려면 javascript를 사용하여 다른 파일에 대한 참조를 확인해야 합니다. 예를 들어 인시던트의 assigned_to 필드는 사용자 기록에 대한 참조입니다. "ITIL 사용자"에게 할당된 모든 인시던트를 찾으려면 다음을 수행합니다.

```
https://<instance
name>.service-now.com/incident.do?sysparm_query=assigned_to=javascript:GetIDValue('sys_user','ITIL%20User')&RSS
```

주: 대부분의 경우 U.I.에서 생성한 URL 또는 즐겨 사용하는 모듈의 URL에 "&RSS"를 추가하기만 하면 됩니다. URL을 가져오는 가장 쉬운 방법은 목록 뷰에서 마지막 이동 경로를 클릭하기만 하면 됩니다. "&RSS"를 추가한 후 RSS 피드 리더에서 이 URL을 사용할 수 있습니다

Bread URL 가져오기



© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

뷰로 결과 제한

반환된 RSS xml의 description 요소는 URL에 지정된 뷰를 사용하여 생성되며, 뷰를 지정하지 않으면 기본 이름 없는 뷰가 사용됩니다.

이 형식을 변경하려면 URL에 매개 변수를 지정합니다 *sysparm_view*. 예를 들어 다음 요청은 인시던트 목록을 반환합니다. 그러나 결과는 ess 뷰에서 사용할 수 있는 필드로만 제한됩니다.

```
 https://<instance
 name>.service-now.com/incident.do?sysparm_query=priority=1&sysparm_view=
ess&RSS
```

또한 URL 매개 변수를 사용하여 RSS 항목 제목을 *sysparm_title_view*수정할 수 있습니다. 지정된 경우 항목 제목은 뷰에 지정된 필드를 사용하여 생성됩니다. 예:

```
https://<instance
 name>.service-now.com/incident.do?sysparm_query=priority=1&sysparm_view=
ess&sysparm_title_view=rss_title&RSS
```

결과 서식 지정

반환된 RSS xml의 description 요소는 URL 매개 변수를 *sysparm_format=true* 설정하고 속성 *glide.rss.description_format*에 형식 문자열을 지정하여 서식을 지정할 수 있습니다.

기본적으로 URL 매개 변수가 있는 경우 description 요소는 다음 형식 문자열을 사용하여 필드 레이블과 값을 포함하도록 형식이 지정됩니다.

```
<b>{1}</b>: {2}<br/>
```

- {0} - 필드 이름
- {1} - 필드 레이블
- {2} - 필드 값

이 기본 형식 문자열은 속성을 *glide.rss.description_format*사용하여 재정의할 수 있습니다. 형식화된 RSS 피드의 예는 Firefox의 다음 화면 캡처에서 볼 수 있습니다.

RSS 형식

Problem (All)

Problem (All)

PRB00001
Sun, Aug 10, 2008 3:39 PM

Number: PRB00001
Escalation: Moderate
Short description: Windows xp SP2 causing errors in Enterprise
Problem state: Pending Change
RFC: CHG00003

PRB00008
Sun, Aug 10, 2008 3:40 PM

Number: PRB00008
Escalation: Normal
Short description: Hang when trying to print VISIO document
Problem state: Open
RFC:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

RSS 기본 인증

RSS 피드에 대한 각 요청에 기본 인증을 적용하려면 속성을 *glide.basicauth.required.rss*true로 설정합니다.

RSS 요청에는 인증 프로토콜에 지정된 Authorization 헤더가 포함되어야 합니다. 요청은 대화형이 아니기 때문에 요청 중에 항상 *Authorization* 헤더가 필요합니다.

주: RSS 기본 인증을 사용하지 않도록 설정하려는 경우 플랫폼의 테이블에 무단 액세스로부터 보호할 수 있는 올바른 ACL 항목이 있는지 확인합니다.

URL에 기본 인증을 지정하려면 @ 문자 앞의 서버 이름 앞에 콜론으로 구분된 사용자 이름과 암호 쌍을 넣습니다. 예를 들어, ITIL 사용자에 대한 데모 자격 증명을 제출하려면 다음 URL을 사용합니다.

```
https://itil:itil@<instance name>.service-now.com/incident.do?RSS
```

Microsoft IE 7과 같은 일부 이전 브라우저는 직접 URL 인증을 지원하지 않습니다. 사이트에서 기본 인증을 사용하는 경우 Internet Explorer는 사용자에게 사용자 이름과 암호를 입력하라는 메시지를 자동으로 표시합니다. 경우에 따라 사용자는 프롬프트에서 내 암호 기억 상자를 클릭하여 나중에 해당 사이트를 방문할 수 있도록 자격 증명을 저장할 수 있습니다.

관련 정보

- http://www.w3.org/Protocols/HTTP/1.0/draft-ietf-http-spec.html#BasicAABasic
- http://support.microsoft.com/kb/834489
- RSS 요청 권한

RSS 제목 재정의

필요에 따라 요청 URL에 매개 변수를 추가하여 *sysparm_title* 자동으로 생성된 RSS 피드 제목을 재정의할 수 있습니다.

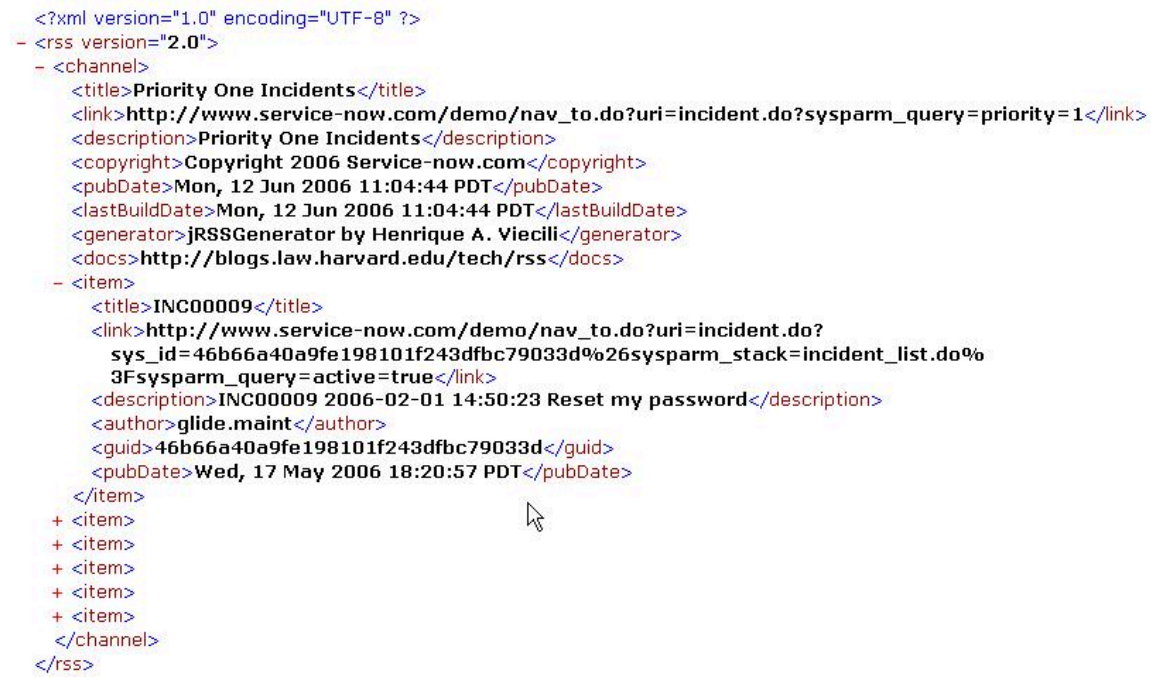
예를 들어 다음 요청 URL을 사용하여 `### #### 1 #####` 지정할 수 있습니다.

```
 https://<instance
 name>.service-now.com/incident.do?sysparm_query=priority=1&sysparm_view=
ess&RSS&sysparm_title=Priority%20One%20Incidents
```

이렇게 하면 다음과 같은 결과가 생성됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

RSS 출력



RSS 피드 리더

UI 페이지를 사용하여 스크롤 RSS 피드 판독기를 만듭니다.

Google 피드 API와 같은 RSS API를 사용하여 피드 파서를 만들어야 합니다.

개발자 가이드: http://code.google.com/apis/ajaxfeeds/documentation/

API: http://code.google.com/apis/ajaxfeeds/documentation/reference.html

스크롤 가능 영역

스크롤 가능한 영역은 시간이 지남에 따라 내용이 아래에서 위로 스크롤되는 div입니다.

모든 HTML 콘텐츠를 스크롤할 수 있으며 스크롤러 내부의 모든 항목은 작동하는 링크와 이미지가 있는 작동 가능한 HTML입니다.

스크롤 가능한 영역을 만들려면 스크롤 콘텐츠를 scrollable_area 태그 안(예: UI 페이지)으로 래핑합니다.

```
    <g:scrollable_area height="100px">
        <g2:evaluate var="jvar_temp" expression="var kb = new
GlideRecord('kb_knowledge');"/>
        <g:inline template="kb_section.xml"/>
    </g:scrollable_area>
```

그런 다음 시스템은 100픽셀 높이의 div를 만들고 내용은 자동으로 아래에서 위로 스크롤됩니다. 예를 들어 1000픽셀 높이의 텍스트 블록이 있는 경우 상위 100픽셀이 표시되고 그 다음으로 픽셀 2-101, 3-102 등이 표시됩니다. 상단에 도달하면 다시 하단으로 감쌉니다.

이 샘플 코드는 우선 순위 1 인시던트 목록이 있는 스크롤러를 만듭니다.

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<j:jelly trim="false" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide"
 xmlns:j2="null" xmlns:g2="null">
  <g2:evaluate var="jvar_inc">
    var inc = new GlideRecord('incident');
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    inc.addActiveQuery();
    inc.addQuery('priority',1);
    inc.query();
  </g2:evaluate>

  <g2:scrollable_area height="100px">
    <table border="0" cellspacing="2" cellpadding="0" width="100%">
      <j2:while test="$[inc.next()]">
        <j2:set var="jvar_inc_link"
value="incident.do?sys_id=$[inc.sys_id]"/>
        <j2:set var="jvar_inc_list_link"
value="incident_list.do?sysparm_query=active=true"/>
<tr>
  <td>
            <a href="$[jvar_inc_link]">
              <IMG SRC="images/services.png"
style="padding-right:10px"></IMG>
            </a>
            <a href="$[jvar_inc_link]" style="padding-right:10px;
color:blue">$[inc.number]</a>
          </td>
          <td>$[inc.short_description]</td>
        </tr>
      </j2:while>
      <tr>
        <td align="center" colspan="2"><a href="$[jvar_inc_list_link]"
style="color:blue">View all active incidents</a></td>
      </tr>
    </table>
  </g2:scrollable_area>
</j:jelly>
```

양식에 스크롤 요소 추가

UI 페이지뿐만 아니라 양식에도 스크롤 영역을 추가할 수 있습니다.

프로시저

1. 스크립트를 사용하여 UI 매크로를 만듭니다.
2. 스크립트를 참조할 포매터를 만듭니다.

우선순위 1 인시던트 예

이 스크롤 요소 예는 우선순위 1 인시던트의 스크롤 목록에 대한 UI 매크로를 만드는 방법을 보여줍니다.

다음 예제 코드를 사용합니다.

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<j:jelly trim="false" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide"
 xmlns:j2="null" xmlns:g2="null">
  <g2:evaluate var="jvar_inc">
    var inc = new GlideRecord('incident');
    inc.addActiveQuery();
    inc.addQuery('priority',1);
    inc.query();
  </g2:evaluate>
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 <div style="background-color:DDDDDD; padding-left:10px;
line-height:19px; border:2px white solid" width="100%" nowrap="true">
   Priority 1 Incidents:
   <input id="make_spacing_ok" style="visibility:hidden;width:0px:"
title=""/>
 </div>
 <g2:scrollable_area height="100px" width="100%">

     <j2:while test="$[inc.next()]">
       <j2:set var="jvar_inc_link"
value="incident.do?sys_id=$[inc.sys_id]"/>
       <j2:set var="jvar_inc_list_link"
value="incident_list.do?sysparm_query=active=true"/>
       <span style="line-height: 10px; padding-left:10px">
         <a href="$[jvar_inc_link]">
           <IMG SRC="images/services.png"
style="padding-right:10px"></IMG>
         </a>
         <a href="$[jvar_inc_link]" style="padding-right:10px;
color:blue">$[inc.number]</a>
           $[inc.short_description]
       </span>
       <br style="line-height:5px"/>
     </j2:while>
     <span>
       <a href="$[jvar_inc_list_link]" style="color:blue;
padding-left:10px">View all active incidents</a>
     </span>

 </g2:scrollable_area>
</j:jelly>
```

다음으로 이동 시스템 **UI** > 포매터 위의 UI 매크로를 참조하는 포매터를 만듭니다.

RSS 피드 판독기 예제

RSS 피드를 사용하여 RSS 피드 판독기를 설정하는 방법의 예입니다.

예제 RSS 피드 리더를 보려면 ServiceNow 커뮤니티 사이트에서 **RSS** 피드 리더를 검색합니다.

레코드를 복잡한 데이터 형식으로 내보내고 변환

URL 매개변수를 사용하여 테이블 기록을 익스포트하고 JSON, XML, PDF, CSV 및 XLS와 같은 복잡한 데이터 유형으로 변환합니다.

레코드를 복합 데이터 유형으로 내보내기

HTTP *GET* 요청을 사용하여 테이블에서 레코드를 검색하고 지정된 형식으로 배치할 수 있습니다. 예를 들어, *GET* 요청에서 이 매개변수를 *PDF* 사용하여 테이블의 기록을 PDF 파일로 내보내고, 이 매개변수를 사용하여 *XLS* 테이블의 기록을 XLS 파일로 내보낼 수 있습니다. 예를 들어, 인시던트 기록 목록을 XLS 파일로 검색하려면 `https://instance_name.service-now.com/incident.do?XLS` URL을 사용하여 HTTP *GET*을 실행합니다. 반환되는 파일은 `incident.xls`입니다. `incident.do` 는 기본적으로 인시던트 테이블의 기록 목록을 반환하는 *GET* 입니다. 매개변수는 *XLS* 이러한 기록을 XLS 파일로 변환합니다.

일반적인 구문은 `https://<serviceNow-instance-name>/<table-name>.do?<Data-type-parameter###>`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

URL 매개변수

다음 표에서는 *GET*요청에서 사용할 수 있는 URL 매개 변수, 반환에서 원치 않는 테이블 레코드를 필터링하는 데 사용할 수 있는 필터 및 데이터 형식을 테이블에 직접 *POST*할 수 있는지 여부를 나타내는 표시기를 보여 줍니다. 매개 변수는 반환된 파일의 확장자가 됩니다. 예를 들어, 매개 변수를 사용하면 *XLS*`<table-name>.xls` 형식으로 파일이 반환됩니다.

URL 매개변수

데이터 유형	매개변수	유효한 필터	테이블에 직접 게시하시겠습니까?
CSV	CSV	sysparm_query, sysparm_view	Y
Excel	XLS, 엑셀, XLSX	sysparm_query, sysparm_view	Y
JSON	JSONv2	다양한. JSON 데이터 검색 API를 참조하세요.	Y
PDF	PDF	sysparm_query, sysparm_view	N
RSS	RSS	sysparm_query, sysparm_view 등. 뷰로 결과 제한을 참조하십시오.	N
XML	XML, XSD, 스키마	sysparm_query, useUnloadFormat	N

테이블 레코드를 검색하고 JSON 파일 형식으로 변환하는 방법에 대한 자세한 내용은 JSONv2 웹 서비스를 참조하세요.

테이블 레코드를 검색하고 RSS 파일 형식으로 변환하는 방법에 대한 자세한 내용은 RSS 피드 생성기를 참조하십시오.

기록을 PDF로 변환

PDF 익스포트의 경우 테이블 타깃팅과 목록 타깃팅 사이에는 차이가 있습니다. 기록 목록의 PDF를 작성하려면 대상에 `_list` 접미사를 붙입니다. 단일 레코드를 대상으로 지정하려면 PDF를 생성할 레코드를 식별하는 매개 변수를 지정 *sys_id*해야 합니다.

필터

모든 URL 매개변수는 테이블 기록의 하위 세트를 익스포트할 수 있는 필터와 함께 작동합니다. 예를 들어 *GET*요청에서 `sysparm_query=active=true`는 활성 레코드만 내보냅니다. 다음 예에서는 활성 인시던트 기록만 Excel 형식으로 익스포트합니다. `https://instance_name.service-now.com/incident.do? EXCEL&sysparm_query=##=true`입니다.

일반 구문은 `https://<serviceNow-instance-name>/<table_list>.do?<Data-type-parameter>&<filter###>`

필터는 다음과 같습니다.

- sysparm_query - 파일을 내보내기 전에 인코딩된 쿼리를 사용하여 데이터를 필터링합니다(예: `sysparm_query=active=true` 는 활성 레코드만 내보내기).
- sysparm_view - 반환되는 필드를 제어하기 위해 목록 뷰의 이름을 지정합니다. 예를 들어, ESS 보기를 반환하려면 `sysparm_view=ess`를 사용합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- useUnloadFormat - 반환되는 XML 형식이 언로드 형식임을 나타냅니다. 언로드 형식은 UI의 목록에서 Export > XML > ... 형식이 지정되지 않은 XML 파일을 테이블로 다시 가져올 수 있습니다. URL에서 언로드 형식을 활성화하려면 `useUnloadFormat=true` URL 매개변수를 사용합니다(예: `https://instance_name.service-now.com/incident.do?XML&useUnloadFormat=true`).

GET 쿼리 예

GET 요청 예제

데이터 유형	예제 쿼리
CSV	`https://instance_name.service-now.com/incident.do?CSV&sysparm_query=active=true`
Excel	`https://instance_name.service-now.com/incident.do?XLS&sysparm_query=active=true`
PDF	`https://instance_name.service-now.com/incident.do?PDF&sysparm_view=ess`
RSS	`https://instance_name.service-now.com/incident.do?RSS&sysparm_view=ess`
XML	`https://instance_name.service-now.com/incident.do?XML&sysparm_query=active=true`

반환된 파일

GET 쿼리는 요청에 지정된 형식으로 테이블의 레코드를 반환합니다. 예를 들어, 매개 변수를 사용하는 *XLS* 쿼리는 `.xls` 확장명을 가진 파일의 테이블 레코드를 반환합니다.

응답의 Content-Disposition 헤더에는 반환된 파일의 파일 이름과 확장명이 표시됩니다. 파일 이름은 incident.xls, incident.pdf 또는 incident.xml와 같이 익스포트하는 테이블을 기반으로 합니다.

테이블로 데이터 내보내기

다음 데이터 형식을 테이블에 직접 *POST* 할 수 있습니다.

- CSV
- Excel
- JSON

파일 헤더는 대상 테이블의 필드 열과 일치해야 합니다. 자세한 내용은 CSV 또는 Excel 파일을 임포트 세트에 직접 게시를 참조하십시오.

인바운드 웹 서비스 예시

인바운드 웹 서비스 예제는 웹 서비스에 액세스하는 ServiceNow 방법을 보여줍니다.

Java Apache Axis2 웹 서비스 클라이언트 예제

Axis2 버전 1.4와의 통합을 보여주는 예제입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요구 사항

- qualified의 "elementFormDefault" 값은 정규화되지 않은 요소가 상위 항목에 정의된 기본 네임스페이스에 있음을 의미합니다. "unqualified"인 경우 정규화되지 않은 요소는 빈 네임스페이스(xmlns="")에 있습니다. 기본값은 "unqualified"입니다.
- Axis Client deserialization 실패를 해결하려면 다음으로 이동해야 합니다. 시스템 속성 > 웹 서비스을 클릭하고 포함된 XML 스키마의 elementFormDefault 특성을 unqualified 값으로 설정하는 특성의 선택을 취소하십시오. 특성 설정을 저장하고 이 특성을 변경하기 전에 클라이언트 코드가 생성된 경우 Axis2 클라이언트 코드를 재생성하십시오.

요소 양식 기본 속성

This property sets the elementFormDefault attribute of the embedded XML schema to the value of unqualified, if set to true. This attribute indicates whether or not locally declared elements must be qualified by the target namespace in an instance document. If the value of this attribute is 'unqualified', then locally declared elements should not be qualified by the target namespace. If the value of this attribute is 'qualified', then locally declared elements must be qualified by the target namespace. For compatibility with Clients generated from WSDL (.NET Web Reference, Axis2 stub, webMethods, ect.), set this value to false. This value defaults to true.

For further documentation, follow this URL http://wiki.service-now.com/index.php?title=Web_Services

☑ Yes | No

Java Apache Axis2 웹 서비스 클라이언트 예제 삽입

인시던트 기록을 삽입하는 예시 클래스입니다.

```
public class Insert  {

 public static void main ( String args [ ] ) { try {
  HttpTransportProperties. Authenticator basicAuthentication  = new
HttpTransportProperties. Authenticator ( ) ;
  basicAuthentication. setUsername ( "admin" ) ;
  basicAuthentication. setPassword ( "admin" ) ;

  ServiceNowStub proxy  = new ServiceNowStub ( ) ;

  proxy._getServiceClient ( ). getOptions ( ). setProperty (org. apache.
axis2. transport. http. HTTPConstants. CHUNKED,  Boolean. FALSE ) ;
  proxy._getServiceClient ( ). getOptions ( ). setProperty (org.
apache. axis2. transport. http. HTTPConstants. AUTHENTICATE,
basicAuthentication ) ;

  ServiceNowStub. Insert inc  = new ServiceNowStub. Insert ( ) ;
  ServiceNowStub. InsertResponse resp  = new ServiceNowStub.
InsertResponse ( ) ;

  inc. setAssigned_to ( "Christen Mitchell" ) ;
  inc. setCategory ( "hardware" ) ;
  inc. setPriority ( BigInteger. ONE ) ;
  inc. setDescription ( "The WI_FI in the reception area is down" ) ;
  inc. setCaller_id ( "Joe Employee" ) ;

  resp  = proxy. insert (inc ) ;

   System. out. println ( "New Incident: " + resp. getNumber ( ) ) ; }
catch ( Exception e ) { System. out. println (e. toString ( ) ) ; }

 } }
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Java Apache Axis2 웹 서비스 클라이언트 예제 업데이트

범주가 하드웨어인 모든 인시던트를 쿼리하기 위해 getKeys 함수를 호출하는 Axis 클라이언트 프로그램의 예입니다.

getKeys (영문)

`# ### sys_id` 목록이 반환됩니다.

```
package com.service_now.www ;

 public class DemoClient  {

  public static void main ( String args [ ] ) { try {
   ServiceNowStub proxy  = new ServiceNowStub ( ) ;
   ServiceNowStub. GetKeys getInc  = new ServiceNowStub. GetKeys ( ) ;
   ServiceNowStub. GetKeysResponse resp  = new ServiceNowStub.
 GetKeysResponse ( ) ;

   getInc. setActive ( true ) ;
   getInc. setCategory ( "hardware" ) ;

   proxy._getServiceClient ( ). getOptions ( ). setProperty (org. apache.
 axis2. transport. http. HTTPConstants. CHUNKED,  Boolean. FALSE ) ;

   resp  = proxy. getKeys (getInc ) ;

    String [ ] keys  = resp. getSys_id ( ) ;

    System. out. println ( "Key: " + keys [ 0 ] ) ; } catch ( Exception
 e ) { System. out. println (e. toString ( ) ) ; }

  } }
```

getRecords (영문)

```
package com.service_now.www ;

 import com.service_now.www.ServiceNowStub.GetRecordsResult_type0 ;

 public class GetRecords  {

 /**
* @param args
*/ public static void main ( String [ ] args ) { try {
  ServiceNowStub proxy  = new ServiceNowStub ( ) ;
  ServiceNowStub. GetRecords incidents  = new ServiceNowStub. GetRecords
 ( ) ;
  ServiceNowStub. GetRecordsResponse result  = new ServiceNowStub.
 GetRecordsResponse ( ) ;

  incidents. setActive ( true ) ;
  incidents. setCategory ( "hardware" ) ;
  incidents. setSys_created_on ( "> 2009-06-08 10:30:00" ) ;

  proxy._getServiceClient ( ). getOptions ( ). setProperty (org. apache.
 axis2. transport. http. HTTPConstants. CHUNKED,  Boolean. FALSE ) ;
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 result  = proxy. getRecords (incidents ) ;

 GetRecordsResult_type0 [ ] keys  = result. getGetRecordsResult ( ) ;

  for ( int key  = 0 ; key  < keys. length ; key ++ ) { System. out.
println ( "Key: " + keys [ 0 ]. getSys_id ( ) ) ; } } catch ( Exception
e ) { System. out. println (e. toString ( ) ) ; }


}

}
```

Java Apache Axis2 웹 서비스 클라이언트 예제 고급

웹 서비스를 이용하기 위해 Axis2 클라이언트를 구성하고 사용하는 방법을 보여주는 예제입니다 ServiceNow .

Axis는 기본적으로 클라이언트, 서버 또는 게이트웨이와 같은 SOAP 프로세서를 구성하기 위한 프레임워크인 SOAP 엔진입니다. Axis의 현재 버전은 Java로 작성되었습니다. 이 콘텐츠는 Java에 대한 가벼운 개발 배경이 있는 시스템 관리자를 대상으로 합니다. 시작하려면 Java JDK 버전 1.4.2 이상 및 Axis2 버전 1.0 이상이 필요합니다.

Java 프로젝트 생성

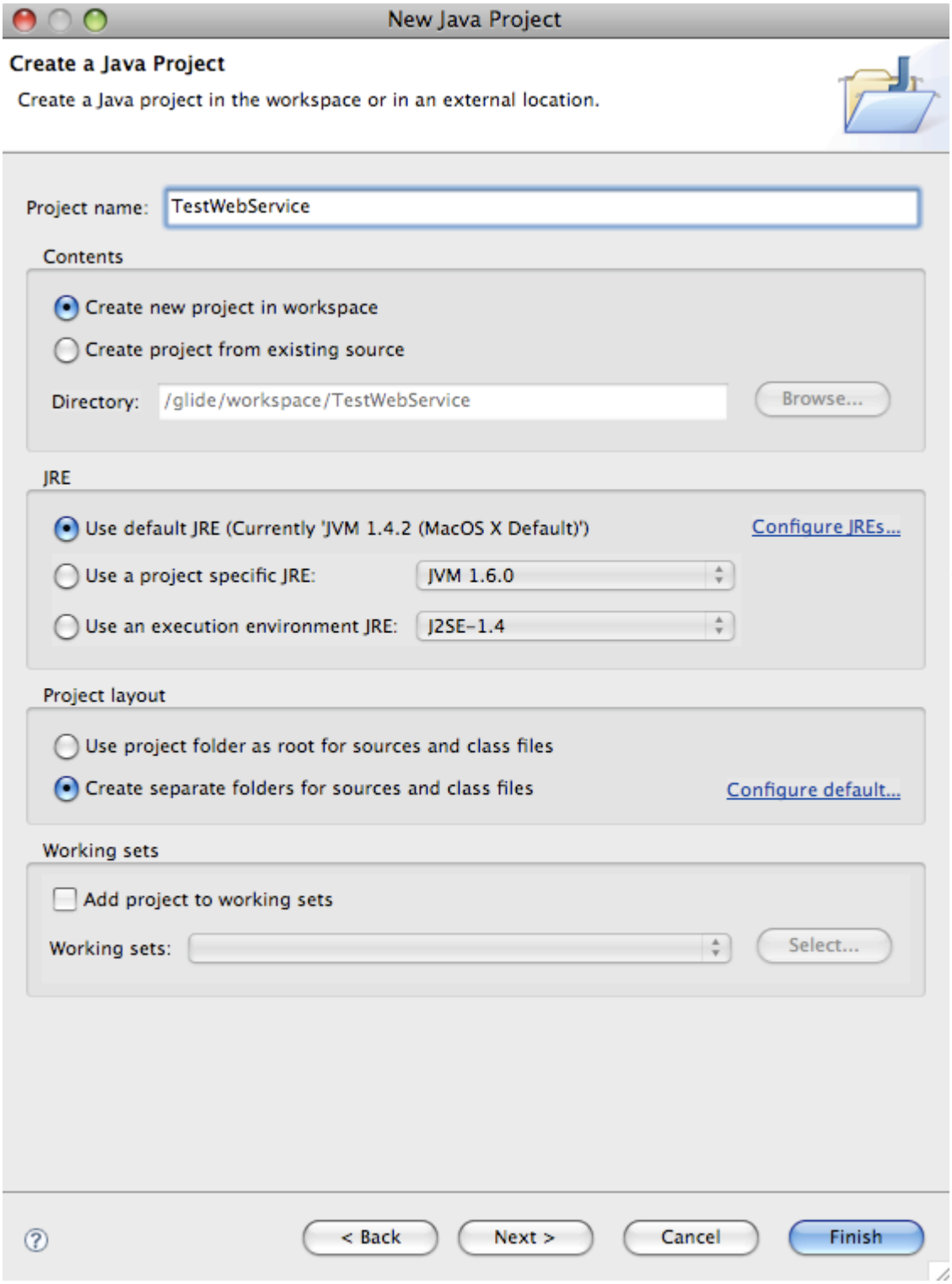
이 예제에서는 소스 코드를 관리하고 웹 요청을 실행하기 위해 Eclipse SDK Version: 3.4.2를 사용합니다. Eclipse는 필요하지 않습니다.

- Eclipse를 열고 메뉴에서 파일 > 신규 > 프로젝트 > **Java** 프로젝트.
- 프로젝트 이름을 지정합니다.
- 올바른 JRE가 지정되었는지 확인합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- wsdl2java를 사용하는 경우 명령줄에서 "java -version"을 실행하면 프로젝트 특정 JRE에 대해 지정할 버전이 됩니다.
- Axis2 Codegen 플러그인을 사용하는 경우 기본 JRE를 사용하십시오.

Java 프로젝트



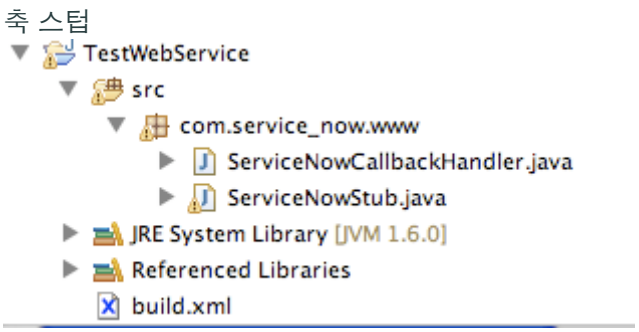
© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Axis2 클라이언트 코드 생성

- axis 폴더의 bin 디렉토리에 있는 명령줄에서:

```
./wsdl2java.sh -uri https://<instance
 name>.service-now.com/incident.do?WSDL
 -o /glide/workspace/TestWebService/
```

- 위 예의 경우는 다음과 같습니다.
  - "-uri"는 wsdl의 복사본을 ".wsdl" 또는 ".xml"에 저장한 경로 또는 WSDL이 있는 URL입니다.
  - "-o"는 파일을 기록할 경로입니다. 지정하지 않으면 파일이 현재 bin 위치에 기록됩니다.
- Eclipse에서 프로젝트를 새로 고치면 생성 된 Stub 및 CallbackHandler가 표시됩니다.



기본 인증

```
HttpTransportProperties.Authenticator basicAuthentication  = new
 HttpTransportProperties. Authenticator ( ) ;
basicAuthentication. setUsername ( "admin" ) ;
basicAuthentication. setPassword ( "admin" ) ;
...
 ServiceNowStub proxy  = new ServiceNowStub ( ) ;
...

 proxy._getServiceClient ( ). getOptions ( ). setProperty (org.
 apache. axis2. transport. http. HTTPConstants. AUTHENTICATE,
 basicAuthentication ) ;
```

Axis2 버전 1.1 이상과의 호환성

청크 분할 지원은 HTTP 버전 1.1에서만 사용할 수 있습니다. 기본적으로 청크는 버전 1.1 이상의 Axis2.xml에서 사용하도록 설정됩니다. ServiceNow 는 청크를 지원하지 않으므로 배포 시 또는 런타임에 청크를 사용하지 않도록 설정해야 합니다.

- 배포 시간: Axis2.xml에서 다음 요소를 제거하거나 주석 처리하여 HTTP 청크를 비활성화할 수 있습니다.

```
<parameter name= "Transfer-Encoding" >chunked</parameter>
```

- 런타임: 사용자는 클라이언트 또는 스텁 버전 1.1.1 이상에서만 설정된 다음 속성을 사용하여 청크를 사용하지 않도록 설정할 수 있습니다.

```
options.setProperty (org. apache. axis2. transport. http.
 HTTPConstants. CHUNKED,  Boolean. FALSE ) ;
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

고유 패키지 만들기

Axis2 매개변수 namespace2package(ns2p)를 사용하여 고유한 패키지 이름을 작성할 수 있습니다. 매개변수는 다음 형식을 사용합니다.

```
<Axis path>\bin\wsdl2java.bat -u -p cr2 -ns2p <namespace>=<package name>
 -uri <wsdl to convert>
```

예:

```
<Axis path>\bin\wsdl2java.bat -u -p cr2 -ns2p
 http://www.service-now.com/change_request=my.change_request -uri
 change_request
```

Microsoft .NET 웹 서비스 클라이언트 예제.NET web services client examples

Microsoft .NET 웹 서비스 클라이언트와의 통합을 보여주는 예제입니다.

요구 사항

.NET 2.0 버전 이상:

- qualified의 "elementFormDefault" 값은 정규화되지 않은 요소가 상위 항목에 정의된 기본 네임스페이스에 있음을 의미합니다. "unqualified"인 경우 정규화되지 않은 요소는 빈 네임스페이스(xmlns="")에 있습니다. 기본값은 "unqualified"입니다.
- .NET 클라이언트 역직렬화 실패를 해결하려면 다음으로 이동해야 합니다. 시스템 속성 > 웹 서비스 을 클릭하고 포함된 XML 스키마의 elementFormDefault 특성을 unqualified 값으로 설정하는 특성의 선택을 취소하십시오. 특성 설정을 저장하고 WSDL Reference.cs 클래스를 다시 작성하십시오. 아래의 "WSDL에서 생성된 클라이언트와의 호환성"을 참조하십시오.

  요소 양식 기본 속성

  This property sets the elementFormDefault attribute of the embedded XML schema to the value of unqualified, if set to true. This attribute indicates whether or not locally declared elements must be qualified by the target namespace in an instance document. If the value of this attribute is 'unqualified', then locally declared elements should not be qualified by the target namespace. If the value of this attribute is 'qualified', then locally declared elements must be qualified by the target namespace. For compatibility with Clients generated from WSDL (.NET Web Reference, Axis2 stub, webMethods, ect.), set this value to false. This value defaults to true.

  For further documentation, follow this URL http://wiki.service-now.com/index.php?title=Web_Services

  ☑ Yes | No

Perl 웹 서비스 클라이언트 예제

Perl 웹 서비스 클라이언트와의 통합을 보여주는 예제입니다.

주: 다음 예제에서는 Perl 언어 및 SOAP::Lite 패키지를 사용해야 합니다.

시스템 요구 사항

펄 5.8

- SOAP::Lite(필수 구성 요소 http://soaplite.com/prereqs.html)
- 암호화::SSLeay
- IO::Socket::SSL

삽입

다음 예에서는 인시던트 테이블에 기록을 삽입합니다.

```
#!/usr/bin/perl -w

# declare usage of SOAP::Liteuse SOAP::Lite;
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
# specifying this subroutine, causes basic auth
 to use# its credentials when challengedsub
 SOAP::Transport::HTTP::Client::get_basic_credentials{# login as the itil
 userreturn'itil'=>'itil';}

# declare the SOAP endpoint heremy$soap=
 SOAP::Lite->proxy('https://
myinstance.service-now.com/incident.do?SOAP');

# calling the insert functionmy$method=
 SOAP::Data->name('insert')->attr({xmlns
 =>'http://www.service-now.com/'});

# create a new incident with the following short_description and
 categorymy@params=( SOAP::Data->name(short_description =>'This is an
 example short description'));push(@params, SOAP::Data->name(category
 =>'Hardware'));

# invoke the SOAP callmy$result=$soap->call($method=>@params);

# print any SOAP faults that get returned
print_fault($result);# print the SOAP response that get return
print_result($result);

# convenient subroutine for printing all resultssub print_result
 {my($result)=@_;


 if($result->body&&$result->body->{'insertResponse'}){my
%keyHash=%{$result->body->{'insertResponse'}};foreachmy$k(keys%keyHash){p
rint"name=$k   value=$keyHash{$k}\n";}}}

# convenient subroutine for printing all SOAP faultssub print_fault
 {my($result)=@_;


 if($result->fault){print"faultcode=".$result->fault->{'faultcode'}."\n";
print"faultstring=".$result->fault->{'faultstring'}."\n";print"detail=".$
result->fault->{'detail'}."\n";}}
```

삽입(XML 페이로드 포함)

다음은 페이로드 필드가 XML 문서인 ecc_queue 테이블에 레코드를 삽입하는 예입니다. 이 작업은 Perl 언어 와 SOAP::Lite 패키지를 사용하여 수행되며 XML 문서 생성은 XML::Writer 패키지를 사용합니다.

```
#!/usr/bin/perl -w#use SOAP::Lite ( +trace => all, maptype => {} );use
 SOAP::Lite;use XML::Writer;use XML::Writer::String;

## Get parameters passed by OVO
 notification#$OVMSG{id}=$ARGV[0];$OVMSG{node_name}=$ARGV[1];$OVMSG{node_
type}=$ARGV[2];$OVMSG{date_created}=$ARGV[3];$OVMSG{time_created}=$ARGV[
4];$OVMSG{date_received}=$ARGV[5];$OVMSG{time_received}=$ARGV[6];$OVMSG{a
pplication}=$ARGV[7];$OVMSG{msg_group}=$ARGV[8];$OVMSG{object}=$ARGV[9];$
OVMSG{severity}=$ARGV[10];$OVMSG{operator_list}=$ARGV[11];$OVMSG{msg_tex
t}=$ARGV[12];$OVMSG{instruction}=$ARGV[13];
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
sub
 SOAP::Transport::HTTP::Client::get_basic_credentials{return'itil'=>'itil
';}

my$soap= SOAP::Lite->proxy('http://<instance
 name>.service-now.com/ecc_queue.do?SOAP');

my$method= SOAP::Data->name('insert')->attr({xmlns
 =>'http://www.service-now.com/'});

# get all incidents with category
 Networkmy@params=( SOAP::Data->name(agent
 =>'OVO_Notification'));push(@params, SOAP::Data->name(queue
 =>'input'));push(@params, SOAP::Data->name(name =>'HP Openview OVO
 Notification'));push(@params, SOAP::Data->name(source =>$OVMSG{id}));

my$s= XML::Writer::String->new();my$writer=new XML::Writer(OUTPUT =>$s);

#$writer->xmlDecl();$writer->startTag('notification');

write_element('id');
write_element('node_name');
write_element('node_type');
write_element('date_created');
write_element('time_created');
write_element('date_received');
write_element('time_received');
write_element('application');
write_element('msg_group');
write_element('object');
write_element('severity');
write_element('operator_list');
write_element('msg_text');
write_element('instruction');

$writer->endTag('notification');

$writer->end;

sub write_element
 {my
$label=shift;my$value=$OVMSG{$label};$writer->startTag($label);if($val
ue){$writer->characters($value);}$writer->endTag($label);}

push(@params, SOAP::Data->name(payload =>$s->value()));

print$soap->call($method=>@params)->result;</pre>

=== Response to the ''insert''===<source lang="xml"><?xml
 version="1.0" encoding="UTF-8"?><soap:Envelope
 xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
    xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
    xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XML
 Schema-instance"><soap:Body><insertResponse
 xmlns="http://
www.service-now.com/ecc_queue"><sys_id>1a5ad50e0a0a021101bef2e07705f87
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
a</sys_id><name>HP Openview OVO
 Notification</name></insertResponse></soap:Body></soap:Envelope>
```

업데이트

```
#!/usr/bin/perl -w

#use SOAP::Lite ( +trace => all, maptype => {} );use SOAP::Lite;

sub
 SOAP::Transport::HTTP::Client::get_basic_credentials{return'itil'=>'itil
';}

my$soap=
 SOAP::Lite->proxy('http://localhost:8080/glide/incident.do?SOAP');

my$method= SOAP::Data->name('update')->attr({xmlns
 =>'http://www.service-now.com/'});

# update incident by sys_idmy@params=( SOAP::Data->name(sys_id
 =>'e8caedcbc0a80164017df472f39eaed1'));push(@params,
 SOAP::Data->name(short_description =>'this is a new description'));

my$result=$soap->call($method=>@params);

print_fault($result);
print_result($result);

sub print_result {my($result)=@_;


 if($result->body&&$result->body->{'updateResponse'}){my
%keyHash=%{$result->body->{'updateResponse'}};foreachmy$k(keys%keyHash){p
rint"name=$k   value=$keyHash{$k}\n";}}}

sub print_fault {my($result)=@_;


 if($result->fault){print"faultcode=".$result->fault->{'faultcode'}."\n";
print"faultstring=".$result->fault->{'faultstring'}."\n";print"detail=".$
result->fault->{'detail'}."\n";}}
```

getKeys (영문)

다음은 가 네트워크인 인시던트 기록의 목록을 검색하는 예입니다.

```
#!/usr/bin/perl -w

#use SOAP::Lite ( +trace => all, maptype => {} );use SOAP::Lite;

sub
 SOAP::Transport::HTTP::Client::get_basic_credentials{return'itil'=>'itil
';}

my$soap= SOAP::Lite->proxy('http://<instance
 name>.service-now.com/incident.do?SOAP');
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
my$method= SOAP::Data->name('getKeys')->attr({xmlns
 =>'http://www.service-now.com/'});

# get all incidents with category
 Networkmy@params=( SOAP::Data->name(category =>'Network'));

print$soap->call($method=>@params)->result;
```

가져오기

다음은 sys_id 값을 사용하여 인시던트 기록을 검색하는 예입니다.

```
#!/usr/bin/perl -w#use SOAP::Lite ( +trace => all, maptype => {} );use
 SOAP::Lite;

sub
 SOAP::Transport::HTTP::Client::get_basic_credentials{return'itil'=>'itil
';}

my$soap= SOAP::Lite->proxy('http://<instance
 name>.service-now.com/incident.do?SOAP');

my$method= SOAP::Data->name('get')->attr({xmlns
 =>'http://www.service-now.com/'});

# get incident by sys_idmy@params=( SOAP::Data->name(sys_id
 =>'9d385017c611228701d22104cc95c371'));

my%keyHash=%{$soap->call($method=>@params)->body->{'getResponse'}};

# iterate through all fields and print
 themforeachmy$k(keys%keyHash){print"$k=$keyHash{$k}\n";}
```

getRecords (영문)

인시던트 번호 값을 사용하여 인시던트를 쿼리하려면 다음을 수행합니다.

```
#!/usr/bin/perl -w#use SOAP::Lite ( +trace => all, maptype => {} );use
 SOAP::Lite;

sub
 SOAP::Transport::HTTP::Client::get_basic_credentials{return'itil'=>'itil
';}

my$soap= SOAP::Lite->proxy('http://<instance
 name>.service-now.com/incident.do?SOAP');

my$method= SOAP::Data->name('getRecords')->attr({xmlns
 =>'http://www.service-now.com/'});# get incident by
 numbermy@params=( SOAP::Data->name(number =>'INC10001'));

my
%keyHash=%{$soap->call($method=>@params)->body->{'getRecordsResponse'}->{
'getRecordsResult'}};

# iterate through all fields and print
 themforeachmy$k(keys%keyHash){print"$k=$keyHash{$k}\n";}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

getRecords(여러 결과 반환)

다음은 가 "네트워크"인 모든 인시던트를 쿼리하여 인시던트 기록의 배열을 검색하고 표시하는 예입니다

```
#!/usr/bin/perl -w#use SOAP::Lite ( +trace => all, maptype => {} );use
 SOAP::Lite;

sub
 SOAP::Transport::HTTP::Client::get_basic_credentials{return'itil'=>'itil
';}

my$soap= SOAP::Lite->proxy('http://<instance
 name>.service-now.com/incident.do?SOAP');

my$method= SOAP::Data->name('getRecords')->attr({xmlns
 =>'http://www.service-now.com/'});

# get incident by sys_idmy@params=( SOAP::Data->name(category
 =>'Network'));

my
%keyHash=%{$soap->call($method=>@params)->body->{'getRecordsResponse'}};

my$i=0;my$size=@{$keyHash{'getRecordsResult'}};for($i=0;$i<$size;$i++){my
%record=%{$keyHash{'getRecordsResult'}[$i]};print"----------------------
------- $i
 ----------------------------\n";foreachmy$kk(keys%record){print"$kk=$rec
ord{$kk}\n";}}
```

삭제 기록

```
#!/usr/bin/perl -w

#use SOAP::Lite ( +trace => all, maptype => {} );use SOAP::Lite;

sub
 SOAP::Transport::HTTP::Client::get_basic_credentials{return'itil'=>'itil
';}

my$soap=
 SOAP::Lite->proxy('http://localhost:8080/glide/incident.do?SOAP');

my$method= SOAP::Data->name('deleteRecord')->attr({xmlns
 =>'http://www.service-now.com/'});

# delete incident by sys_idmy@params=( SOAP::Data->name(sys_id
 =>'46f67787a9fe198101e06dfcf3a78e99'));

my$result=$soap->call($method=>@params);

print_fault($result);
print_result($result);

sub print_result {my($result)=@_;
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 if($result->body&&$result->body->{'deleteRecordResponse'}){my
%keyHash=%{$result->body->{'deleteRecordResponse'}};foreachmy$k(keys%keyH
ash){print"name=$k    value=$keyHash{$k}\n";}}}

sub print_fault {my($result)=@_;


 if($result->fault){print"faultcode=".$result->fault->{'faultcode'}."\n";
print"faultstring=".$result->fault->{'faultstring'}."\n";print"detail=".$
result->fault->{'detail'}."\n";}}
```

Python 웹 서비스 클라이언트 예제**Python web services client examples**

Python Web Services 클라이언트와의 통합을 보여주는 예제입니다.

요구 사항

다음 예제에서는 다음 Python 모듈을 설치해야 합니다.

- fpconst http://pypi.python.org/pypi/fpconst/0.7.2
- PyXML http://pyxml.sourceforge.net/topics/
- SOAPpy http://pywebsvcs.sourceforge.net/

삽입

다음은 인시던트 삽입의 예입니다.

```
#!/usr/bin/python

 from SOAPpy  import SOAPProxy
 import sys

 def createincident (params_dict ):

         # instance to send to
        instance = 'demo'

         # username/password
        username = 'itil'
        password = 'itil'


         # proxy - NOTE: ALWAYS use https://INSTANCE.service-now.com, not
 https://www.service-now.com/INSTANCE for web services URL from now on!
        proxy  = 'https://%s:%s@%s.service-now.com/incident.do?SOAP' %
 (username , password , instance )
        namespace  = 'http://www.service-now.com/'
        server  = SOAPProxy (proxy , namespace )

         # uncomment these for LOTS of debugging output
 #server.config.dumpHeadersIn = 1 #server.config.dumpHeadersOut = 1
 #server.config.dumpSOAPOut = 1 #server.config.dumpSOAPIn = 1

        response  = server. insert (impact = int (params_dict
 [ 'impact' ] ) , urgency = int (params_dict [ 'urgency' ] ) ,
 priority = int (params_dict [ 'priority' ] ) , category =params_dict
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 [ 'category' ] , location =params_dict [ 'location' ] ,
 caller_id =params_dict [ 'user' ] , assignment_group =params_dict
 [ 'assignment_group' ] , assigned_to =params_dict [ 'assigned_to' ] ,
 short_description =params_dict [ 'short_description' ] , comments
 =params_dict [ 'comments' ] )

         return response

values  = { 'impact':  '1' , 'urgency':  '1' , 'priority':
 '1' , 'category':  'High' , 'location':  'San Diego' , 'user':
  'fred.luddy@yourcompany.com' , 'assignment_group':  'Technical
 Support' , 'assigned_to':  'David Loo' , 'short_description':
 'An incident created using python, SOAPpy, and web services.' ,
 'comments':  'This a test making an incident with python.\n Isn \' t
 life wonderful?' }

new_incident_sysid =createincident (values )

 print "Returned sysid: "+ repr (new_incident_sysid )
```

getKeys (영문)

다음은 기본 인증을 사용하여 데모 인스턴스에서 getKeys 를 실행하는 예제입니다.

```
#!/bin/env python

 # use the SOAPpy module from SOAPpy  import SOAPProxy

username , password , instance  = 'admin' , 'admin' , 'demo'
proxy , namespace  =
 'https://username:password@www.service-now.com/'+instance+
 '/incident.do?SOAP' , 'http://www.service-now.com/'

server  = SOAPProxy (proxy ,namespace )
response  = server. getKeys (category  = 'Network' )

 print response. sys_id. split ( ',' )
```

getRecords (영문)

이 예에서는 category == "Network"(기본 인증 사용)를 쿼리하는 인시던트를 가져옵니다.

```
#!/bin/env python

 # use the SOAPpy module from SOAPpy  import SOAPProxy

username , password , instance  = 'admin' , 'admin' , 'demo'
proxy , namespace  =
 'https://username:password@www.service-now.com/'+instance+
 '/incident.do?SOAP' , 'http://www.service-now.com/'

server  = SOAPProxy (proxy ,namespace )
response  = server. getRecords (category  = 'Network' )

 for record  in response:
  for item  in record:
   print item
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

가져오기

이 예에서는 `sys_id` (기본 인증)로 인시던트 기록을 가져옵니다.

```
#!/bin/env python

 # use the SOAPpy module from SOAPpy  import SOAPProxy

username , password , instance  = 'admin' , 'admin' , 'demo'
proxy , namespace  =
 'https://username:password@www.service-now.com/'+instance+
 '/incident.do?SOAP' , 'http://www.service-now.com/'

server  = SOAPProxy (proxy ,namespace )
response  = server. get (sys_id  = '9c573169c611228700193229fff72400' )

 for each  in response:
  print each
```

고급

다음은 키워드 잘못된 *spi* 에 대한 로그 파일을 읽고 페이로드가 XML 형식의 경보로 설정된 ECC 큐 기록을 생성하는 고급 Python 스크립트의 예입니다.

```
#!/bin/env python

 # kevin.pickard@service-now.com   2008.07.03  initial creation

 from SOAPpy  import SOAPProxy
 from xml. dom. minidom import getDOMImplementation
 import sys , os , socket , pickle , re

 # instance to send to
instance = 'demo'

 # username/pass
username = 'admin'
password = 'admin'

 # log file to watch
syslogfile = '/var/log/cisco.log.ksp'

 # state file
statefile = '/tmp/syslog_ecc.state-test'

 # ECC queue values
soapagent = 'SOAPpy'
ecctopic = 'PIX Error: '
eccname = 'Invalid SPI: '
eccsource = 'Syslog'

 # regex string to match
matchstring = 'invalid spi'

 try:
 state = open (statefile , 'r' )
 lastbyte = pickle. load (state )
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 state. close ( ) except:
 lastbyte = 0

 #print 'DEBUG: lastbyte = '+str(lastbyte)

 try:
 log = open (syslogfile , 'ro' ) except:
 errortopic = 'Script Error'
 errorname = 'Unable to open log file '+syslogfile+ '.'
 errorpayload = 'This message was generated due to an error condition
 encountered in a script.  The name of the script is '+ os. path.
 basename ( sys. argv [ 0 ] )+ ' on server '+ socket. gethostname ( )+
 '.'

 proxy  = 'https://'+username+ ':'+password+ '@'+instance+
 '.service-now.com/ecc_queue.do?SOAP'
 namespace  = 'http://www.service-now.com/'
 server  = SOAPProxy (proxy , namespace )
 server. config. dumpSOAPOut = 1
 server. config. dumpSOAPIn = 1
        response  = server. insert (agent =soapagent , topic
 =errortopic , name =errorname , source = sys. argv [ 0 ] , payload
 =errorpayload )

  sys. exit ( 1 )

 if lastbyte  != 0:
  try:
  log. seek (lastbyte ) except IOError:
   pass

loglines =log. readlines ( )

lastbyte =log. tell ( )

log. close ( )

state = open (statefile , 'w' ) pickle. dump (lastbyte , state )
state. close ( )

 # regex out the line
matchedlines = [ ] for line  in loglines:
  if re. search (matchstring , line ) != None:
  matchedlines. append (line )

 #print 'DEBUG: len->loglines = '+str(len(loglines)) #print
 'DEBUG: lastbyte = '+str(lastbyte) #print 'DEBUG: matchedlines =
 '+str(matchedlines)

 if len (matchedlines ) == 0:
  sys. exit ( 0 )

proxy  = 'https://'+username+ ':'+password+ '@'+instance+
 '.service-now.com/ecc_queue.do?SOAP'
namespace  = 'http://www.service-now.com/'
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
server  = SOAPProxy (proxy , namespace ) #server.config.dumpSOAPOut = 1
 #server.config.dumpSOAPIn = 1

entriestosend = { } for line  in matchedlines:
 device =line. split ( ) [ 3 ]
 sourceip =line. split ( ) [- 1 ]
 entriestosend [sourceip ] = [device , line ]

 for key ,value  in entriestosend. iteritems ( ):
  #impl=getDOMImplementation() #newdoc = impl.createDocument(None,
 "log_line", None) #top_element = newdoc.documentElement #text =
 newdoc.createTextNode(value[1]) #top_element.appendChild(text)

 response  = server. insert (agent =soapagent , topic =ecctopic+value
 [ 0 ] , name =eccname+key , source =eccsource , payload =value [ 1 ] )
```

웹 서비스 **C Sharp .NET** 엔드 투 엔드 자습서

NET을 사용하여 웹 서비스를 사용하는 방법을 보여 주는 예제입니다 ServiceNow .

이 자습서에서는 .NET 클라이언트에서 웹 서비스 요청을 수신하도록 올바르게 구성하는 ServiceNow 방법과 C# .NET을 사용하여 웹 서비스를 사용하는 방법을 보여줍니다.

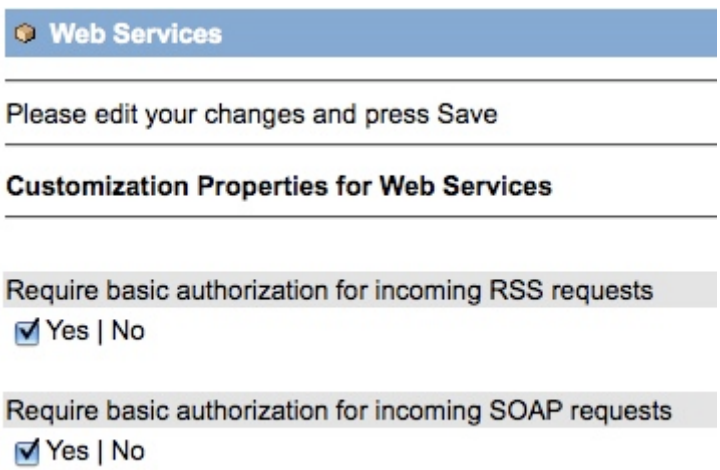
NET으로 **C sharp** 구성

다음 내에서 ServiceNow웹 서비스를 구성합니다.

프로시저

1. 다음 내에서 ServiceNow웹 서비스를 구성하려면 에 액세스합니다. 시스템 속성 > 웹 서비스 모듈.

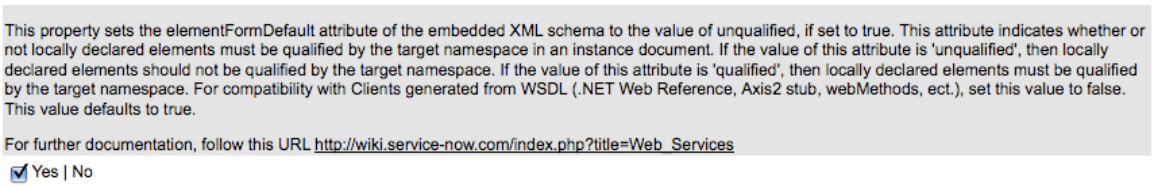
   이 모듈은 인스턴스 내의 웹 서비스에 특정한 시스템 속성을 표시합니다. 보안상의 이유로 들어오는 SOAP 요청에 대해 기본 권한 부여가 필요한지 확인해야 합니다. 이렇게 하면 인증된 사용자만 웹 서비스 임포트 세트를 통하거나 직접 웹 서비스를 통해 삽입/삭제/쿼리하는 모든 웹 서비스 호출을 수행할 수 있습니다.



2. NET을 연결할 ServiceNow클라이언트로 사용하는 경우 이 다음 단계는 매우 중요합니다. 속성을 *elementFormDefault* false로 설정해야 합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 특성은 WSDL이 규정되는 방법을 정의합니다. 물론 WSDL을 사용하지 않고 XML을 수동으로 만드는 경우 이 속성은 관련이 없습니다.

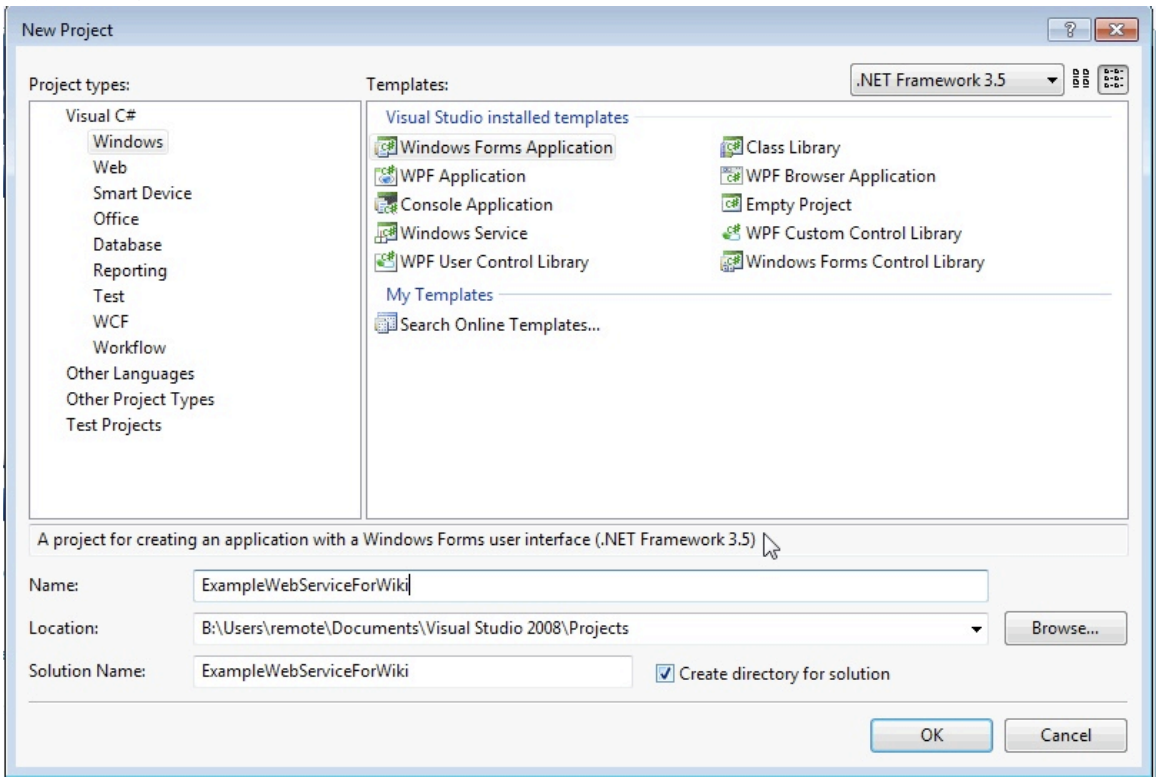


Visual Studio .NET에서 웹 서비스 호출**Call a web service in visual studio .NET**

Visual Studio 2008을 사용하여 웹 서비스를 호출합니다.

이 예제에서는 Visual Studio 2008을 사용합니다. 먼저 이 예제에 대한 새 Windows 양식 애플리케이션을 만듭니다.

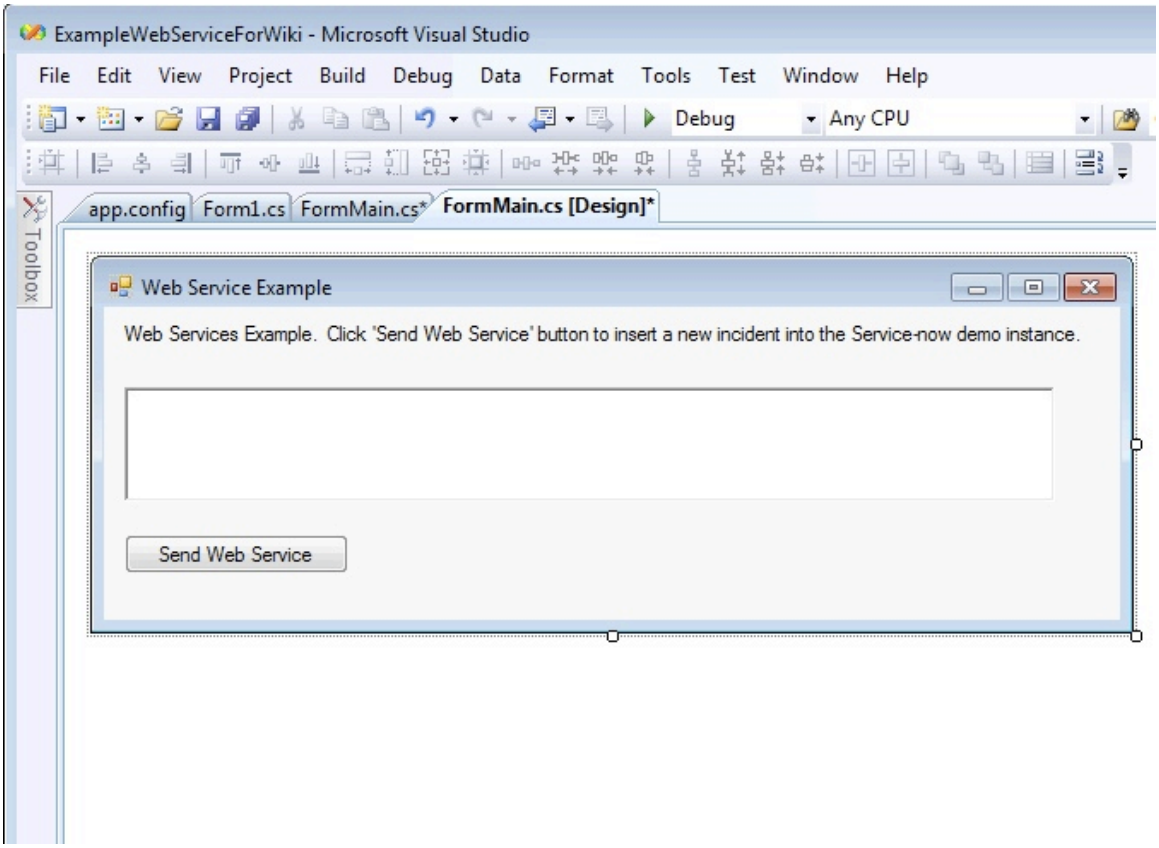
닷넷 프로젝트



결과 폼에서 richTextBox('richTextBoxResult')와 버튼(buttonResult)을 만들었습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

닷넷 예제 양식



C Sharp 통합에서 서비스 참조 사용

마법사를 사용하여 C Sharp 통합에 대한 서비스 참조를 추가합니다.

솔루션 탐색기로 이동하여 서비스 참조 > 서비스 참조 추가. 주소를 묻는 마법사가 나타납니다. 사용: https://<인스턴스 이름>.service-now.com/incident.do?WSDL. 마법사의 나머지 부분에 대해 기본값을 적용합니다.

app.config 파일을 열고 보안 모드를 "전송"으로 변경하고 clientCredentialType 및 proxyCredentialType을 "기본"으로 변경합니다.

닷넷 앱 구성

```
<security mode="Transport">
    <transport clientCredentialType="Basic" proxyCredentialType="Basic"
        realm="">
        <extendedProtectionPolicy policyEnforcement="Never" />
    </transport>
    <message clientCredentialType="UserName" algorithmSuite="Default" />
</security>
```

C Sharp 통합에서 웹 참조 사용

마법사를 사용하여 C Sharp 통합에 대한 웹 참조를 추가합니다.

솔루션 탐색기로 이동하여 서비스 참조 > 서비스 참조 추가. 마법사가 나타납니다. 양식 하단에는 고급 버튼이 있습니다. 그것을 클릭하고 새 마법사 페이지 하단에 있는 웹 참조 추가 버튼을 클릭합니다. 그러면 웹 참조 마법사가 시작됩니다. URL의 경우 https://<instance name>.service-now.com/incident.do?WSDL 을 사용하고 웹 참조의 이름을 'WebReference1'로 지정합니다. 마법사의 나머지 부분에 대해 기본값을 적용합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

C Sharp 통합 소스 코드

소스 코드를 정의한 후 삽입합니다.

이제 코드를 삽입할 준비가 되었습니다. 폼에서 웹 서비스 보내기 단추를 두 번 클릭하여 만든 폼에 대한 백 엔드 코드를 엽니다. 다음은 데모 인스턴스에 레코드를 삽입하고 응답을 읽는 코드입니다.

```
using System;
using System.Collections.Generic;
using System.ComponentModel;
using System.Data;
using System.Drawing;
using System.Linq;
using System.Text;
using System.Windows.Forms;

namespace ExampleWebServiceForWiki
{
    public partial class FormMain : Form
    {
        public FormMain()
        {
            InitializeComponent();
        }

        private void buttonSend_Click(object sender, EventArgs e)
        {
            /*  SERVICE REFERENCE-SPECIFIC CODE
            ServiceReference1.ServiceNowSoapClient soapClient = new
 ServiceReference1.ServiceNowSoapClient();
            soapClient.ClientCredentials.UserName.UserName ="itil";
            soapClient.ClientCredentials.UserName.Password ="itil";

            ServiceReference1.insert insert = new
 ExampleWebServiceForWiki.ServiceReference1.insert();
            ServiceReference1.insertResponse response = new
 ExampleWebServiceForWiki.ServiceReference1.insertResponse();
            //   END OF SERVICE REFERENCE CODE    */

            //   WEB REFERENCE-SPECIFIC CODE
            WebReference1.ServiceNow_incident soapClient = new
 ExampleWebServiceForWiki.WebReference1.ServiceNow_incident();
            System.Net.ICredentials cred = new
 System.Net.NetworkCredential("itil", "itil");
            soapClient.Credentials = cred;

            WebReference1.insert insert = new WebReference1.insert();
            WebReference1.insertResponse response = new
 WebReference1.insertResponse();
            //   END OF WEB REFERENCE CODE

            insert.category = "Category";
            insert.comments = "Comments";
            insert.short_description = "My short description";

            try
            {
```

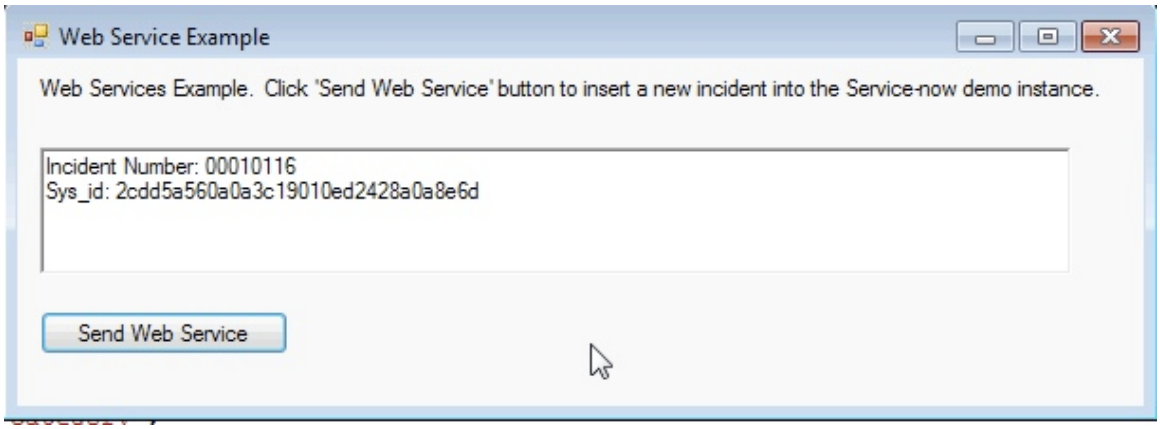

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
                response = soapClient.insert(insert);
                this.richTextBoxResult.Text = "Incident Number: " +
response.number + "\n";
                this.richTextBoxResult.Text += "Sys_id: " +
response.sys_id;
            }
            catch (Exception error)
            {
                this.richTextBoxResult.Text = error.Message;
            }
        }
    }



}
```

C Sharp 통합 결과

자습서를 올바르게 수행한 경우 서비스 참조를 사용했는지 웹 참조를 사용했는지 여부에 관계없이 결과를 받아야 합니다.

닷넷 튜토리얼 결과



C Sharp 통합에서 null 응답 문제 해결

의 웹 서비스에서 null 응답을 ServiceNow수신합니다.

클라이언트 코드의 웹 서비스에서 "null" 응답을 받는 경우 elementFormDefault 설정을 "False"로 설정하는 이 자습서의 단계를 놓쳤을 수 있습니다.

이 설정을 변경하고 저장한 후 WSDL에 대해 코드를 다시 컴파일해야 합니다.

SOAP를 사용하여 많은 수의 기록 검색

기본적으로 단일 SOAP 요청은 최대 250개의 레코드를 검색할 수 있습니다.

SOAP는 메시지 형식으로 XML(Extensible Markup Language)을 사용하며, 일반적으로 메시지 협상 및 전송을 위해 다른 응용 프로그램 계층 프로토콜(특히 RPC(원격 프로시저 호출) 및 HTTP)을 사용합니다. SOAP는 웹 서비스 프로토콜 스택의 기본 계층을 형성하여 웹 서비스를 빌드할 수 있는 기본 메시징 프레임워크를 제공할 수 있습니다.

자세한 XML 형식으로 인해 SOAP는 다른 전송 방법보다 상당히 느릴 수 있습니다. 따라서 SOAP를 통해 많은 양의 데이터를 보내는 것은 비효율적이며 권장되지 않습니다. 이 ServiceNow 때문에 단일

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리에서 언제든지 검색할 수 있는 250개 기록의 하드 제한을 적용했습니다. 이 제한으로 인해 통합 설계에 몇 가지 기술적 문제가 발생할 수 있습니다.

SOAP 전략

필요한 정보를 검색하여 통합의 효율성을 높입니다.

필터를 사용하여 결과 수 제한

웹 서비스 호출을 250개 레코드 제한에 맞추는 한 가지 방법은 통합 응용 프로그램의 디자인에 대해 생각하는 것입니다.

예를 들어 사용자에게 할당된 인시던트를 표시하기 위해 C#으로 인시던트 양식을 만든다고 가정해 보겠습니다.

문제가 있는 쿼리 접근 방식

C# 애플리케이션은 SOAP 호출을 ServiceNow수행하여 . 그런 다음 응용 프로그램은 결과를 메모리에 로컬로 저장합니다. 사용자가 자신에게 할당된 인시던트를 보기로 결정하면 애플리케이션이 내부 배열을 반복하고 사용자에게 할당된 인시던트를 표시합니다.

더 나은 쿼리 접근 방식

C# 애플리케이션은 로그인한 사용자에게 할당된 모든 ServiceNow 인시던트를 검색하기 위해 SOAP 호출을 수행합니다. 결과는 메모리에 로컬로 저장됩니다. 사용자가 자신에게 할당된 인시던트를 보기로 결정하면 애플리케이션은 사용자에게 모든 결과를 표시합니다.

성능 최적화 쿼리 접근 방식

C# 응용 프로그램은 처음에는 SOAP 호출을 수행하지 않습니다. 로그인한 사용자가 자신에게 할당된 인시던트를 보기로 결정하면 애플리케이션은 사용자에게 활성, 종결 등을 볼 수 있는 선택권을 제공합니다. 이를 통해 SOAP 호출이 이루어지기 전에 보고 싶은 결과를 필터링할 수 있습니다. 그런 다음 사용자는 자신이 보고 싶은 결과만 표시됩니다.

로컬 데이터 저장소를 사용하여 데이터 가져오기

많은 양의 데이터를 자주 쿼리해야 하고 데이터가 실시간일 필요가 없는 경우 통합 애플리케이션의 데이터 저장소와 관심 있는 테이블을 동기화 ServiceNow 합니다.

데이터 푸시

- 예약된 작업을 ServiceNow 사용하면 보고서에서 csv/xml을 생성하고 이를 특정 위치로 이메일로 보낼 수 있습니다. 수신자는 이메일 첨부 파일을 가져오고, 구문 분석하고, 데이터가 필요할 때 애플리케이션이 통신할 수 있는 내부 테이블을 채우는 트리거를 가질 수 있습니다.
- 예약 작업을 ServiceNow 사용하여 보고서에서 csv/xml을 생성하고 공용 FTP/FTPS 위치에 FTP로 보낼 수 있습니다. 통합 제품은 이 csv 파일을 정기적으로 사용하고 데이터가 필요할 때 애플리케이션이 통신할 수 있는 내부 테이블을 채웁니다.

주: 현재 플랫폼은 매우 많은 양의 데이터를 추출하고 출력을 FTP 서버로 보내는 방법을 제공하지 않습니다. 그러나 해당 기능을 수행하기 위한 사용자 지정은 여기에 설명되어 있습니다 . 사용자 지정은 특정 ServiceNow 인스턴스에서 사용하기 위해 개발되었으며 고객 지원에서 ServiceNow 지원하지 않습니다. 메서드는 있는 그대로 제공되며 구현하기 전에 철저히 테스트해야 합니다. 이 사용자 지정에 대한 모든 질문과 의견을 커뮤니티 포럼 에 게시합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 끌어오기

cron 작업을 사용하면 네트워크 내부의 시스템이 wget 호출을 수행하여 내의 ServiceNow모든 테이블에서 csv/xml 데이터를 가져올 수 있습니다. 통합 제품은 이 csv/xml 파일을 정기적으로 사용하고 데이터가 필요할 때 애플리케이션이 통신할 수 있는 내부 테이블을 채웁니다. 사용할 wget 명령의 예는 다음과 같습니다.

- wget --user=itil --password=itil --no-check-certificate https://〈인스턴스 이름>.service-now.com/incident_list.do?CSV
- wget --user=itil --password=itil --no-check-certificate https://〈인스턴스 이름>.service-now.com/incident_list.do?XML

Java/C#/PHP 코드를 사용하여 기본 인증을 통해 **XML** 데이터를 가져옵니다.

로컬 데이터 저장소를 사용할 수 없는 경우 데이터를 가져오는 또 다른 방법은 CSV/XML 프로세서를 직접 호출한 다음 결과를 구문 분석하는 것입니다.

직접 SOAP 호출과 비슷한 방식으로 결과 데이터를 사용합니다. PHP의 예 :

```
<?php
//This example is in PHP

 $user = "itil";
 $pass = "itil";
        $userPass = $user.':'.$pass;


        $ch = curl_init();
        curl_setopt($ch, CURLOPT_URL, 'https://<instance
 name>.service-now.com/incident_list.do?CSV');
        curl_setopt($ch, CURLOPT_HEADER, 0);
        curl_setopt($ch, CURLOPT_RETURNTRANSFER, 1);
        curl_setopt($ch, CURLOPT_FOLLOWLOCATION, true);
        curl_setopt($ch, CURLOPT_HTTPAUTH, CURLAUTH_BASIC);
        curl_setopt($ch, CURLOPT_USERPWD, $userPass);

        $data = curl_exec($ch);
        $info = curl_getinfo($ch);

        if ($output === false) {
          $output = "No cURL data returned for $addr [".
 $info['http_code']. "]";
          if (curl_error($ch))
              $output .= "\n". curl_error($ch);
          print $output;
        }
        else{
          echo $data;
        }
        curl_close($ch);
?>
```

아웃바운드 웹 서비스

여러 아웃바운드 웹 서비스를 사용하여 REST 및 SOAP를 포함한 애플리케이션과 ServiceNow 통합할 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

아웃바운드 **REST** 웹 서비스

ServiceNow 아웃바운드 REST 기능을 사용하면 REST 아키텍처를 지원하는 웹 서비스 서버에서 데이터를 검색, 작성, 업데이트 또는 삭제할 수 있습니다.

REST 메시지는 REST 워크플로우 활동 또는 RESTMessageV2 스크립트 API를 사용하여 송신할 수 있습니다. MID 서버에서 REST 메시지를 실행하여 메시지가 내부 네트워크의 REST 제공자와 통신할 수 있도록 합니다.

ServiceNow REST 기능은 많은 웹 서비스 API를 수용할 수 있을 만큼 유연합니다. 에서 REST 메시지를 ServiceNow정의하기 전에 웹 서비스와 웹 서비스가 수락하는 매개 변수를 잘 알고 있는지 확인하십시오.

REST 메시지 요소

아웃바운드 REST 메시지는 엔드포인트 및 HTTP 메서드와 같은 여러 요소로 구성됩니다.

REST 메시지에는 다음 요소가 포함됩니다.

요소

요소	설명
엔드포인트	엔드포인트는 검색, 업데이트 또는 삭제할 데이터의 URL입니다. 모든 REST 메시지는 엔드포인트를 지정해야 합니다.
헤더	REST 메시지의 HTTP 헤더에는 원하는 응답 형식과 같은 요청에 대한 정보가 포함되어 있습니다. REST 메시지는 임의의 수의 헤더를 지정할 수 있습니다.
인증 설정	인증 설정에는 사용할 자격 증명뿐만 아니라 기본 인증 또는 OAuth와 같은 사용할 인증 유형이 포함됩니다.
HTTP 메서드	GET, POST 또는 DELETE와 같은 HTTP 메서드는 엔드포인트의 데이터와 상호 작용합니다. 다른 엔드포인트, 인증 자격 증명 또는 헤더를 지정하는 것과 같이 각 HTTP 메서드에서 상위 REST 메시지 구성을 선택적으로 재정의할 수 있습니다. POST와 같이 내용을 보내는 HTTP 메서드에는 이 내용을 자세히 설명하는 메시지 본문이 포함됩니다. REST 메시지는 여러 HTTP 메서드를 지정할 수 있습니다. 워크플로우 활동 또는 스크립트 등을 통해 REST 메시지를 보낼 때 사용할 HTTP 메서드를 지정해야 합니다.

REST 메시지 생성

REST 메시지 기록을 생성하여 REST 웹 서비스 엔드포인트에 요청을 보냅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: web_service_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 웹 서비스 > **REST** 메시지.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 다음 필드를 작성합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

REST 메시지 양식

필드	설명
이름	이 메시지에 대한 설명이 포함된 이름을 입력합니다.
엔드포인트	이 REST 메시지가 전송되는 엔드포인트를 입력합니다. 엔드포인트 값에는 형식을 *${variable}*사용하여 변수가 포함될 수 있습니다.
인증 유형	사용할 인증 유형(있는 경우)과 사용자 자격 증명이 포함된 프로파일 기록을 선택합니다. 아웃바운드 REST는 기본 인증 및 OAuth 2.0을 지원합니다. 아웃바운드 REST는 기본 인증으로만 상호 인증을 지원합니다. 여기서 구성된 인증은 연결된 HTTP 메서드에 상속됩니다. 메시지 수준에서 모든 인증 설정을 재정의하는 각 방법에 대한 인증을 구성할 수 있습니다.
HTTP 헤더	**HTTP** 헤더 포함 목록에서 행을 두 번 클릭하여 헤더 이름 및 값을 정의합니다. 웹 서비스 제공자는 지원되거나 필요한 헤더를 결정합니다.

4. 제출을 클릭합니다.

   REST 메시지를 작성한 후에는 REST 메시지 기록의 값을 사용하여 GET HTTP 메서드가 자동으로 작성됩니다.

다음에 수행할 작업
HTTP 메서드를 만들거나 편집하고 요청을 실행합니다.

REST 메시지 **HTTP** 메서드 정의

GET 또는 POST와 같은 HTTP 메서드를 정의하여 웹 서비스 제공자에게 요청을 보냅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: web_service_admin

이 태스크 정보
REST 메시지 기록을 만들면 엔드포인트와 같은 REST 메시지 기록에서 상속된 설정을 사용하여 몇 가지 기본 HTTP 메서드가 자동으로 만들어집니다. 이후에 REST 메시지 기록을 변경해도 HTTP 메서드에는 자동으로 적용되지 않습니다. 추가 HTTP 메서드를 만들거나 기본 HTTP 메서드를 수정하여 새 동작을 구현할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 웹 서비스 > 아웃바운드 > **REST** 메시지.
2. HTTP 메서드를 정의할 REST 메시지를 선택합니다.
3. **HTTP** 메서드 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.
4. 사용할 **HTTP** 메서드 (예: GET 또는 POST)를 선택합니다.
5. 이 HTTP 메서드가 접근해야 하는 엔드포인트 를 입력합니다.
   엔드포인트 값에는 형식을 *${variable}*사용하여 변수가 포함될 수 있습니다.
6. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업

HTTP 메서드를 만든 후 상위 REST 메시지에서 보안 설정을 재정의하거나, HTTP 헤더를 구성하거나, 변수를 추가하거나, 메서드를 테스트할 수 있습니다. PUT, POST 및 PATCH 메서드의 경우 메시지 본문을 정의할 수 있습니다.

REST 메시지 **HTTP** 메서드 테스트

아웃바운드 REST 메시지에 대한 HTTP 메서드를 테스트하여 요청이 유효하고 응답이 예상대로 반환되는지 확인합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: web_service_admin 또는 admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 웹 서비스 > 아웃바운드 > **REST** 메시지.
2. 테스트할 HTTP 메서드가 포함된 REST 메시지를 선택합니다.
3. HTTP 메서드 관련 목록에서 테스트할 HTTP 메서드를 선택합니다.
4. 관련 링크 아래에서 테스트를 선택합니다.

   HTTP 메서드에 변수가 포함되어 있으면 메서드를 테스트할 때 변수 대체 관련 목록의 각 변수에 대한 테스트 값이 사용됩니다.

   각 테스트 실행에는 성공적인 GET 요청에 대한 200, 전체 엔드포인트 URL, 요청에 전달된 매개 변수 및 응답 본문과 같은 응답 상태가 표시됩니다.

   > 주: 테스트 실행 양식의 필드는 정보 제공용으로만 사용됩니다. 이러한 필드에 대한 변경은 REST 메시지 또는 HTTP 메서드에 적용되지 않습니다. 다른 REST 메시지 구성을 테스트할 때 이러한 값을 수정하지 마십시오. 대신 REST 메시지 또는 HTTP 메서드를 업데이트한 다음 새 테스트를 실행합니다.

결과

HTTP 메서드에 대해 완료된 테스트 실행이 테스트 실행 관련 목록에 나타납니다. 요청 중에 오류가 발생한 경우 오류 코드 및 오류 메시지 필드가 나타납니다.

REST 메시지 **HTTP** 헤더 정의

REST 메시지 또는 HTTP 메서드에 대한 HTTP 헤더를 정의하여 REST 요청과 함께 해당 헤더를 보냅니다.

시작하기 전에

필요한 역할: web_service_admin

이 태스크 정보

REST 메시지 또는 HTTP 메서드에 대한 HTTP 헤더를 지정할 수 있습니다. REST 메시지에 대해 정의된 헤더는 해당 REST 메시지에 대한 모든 HTTP 메서드에 적용됩니다. REST 메시지와 하위 HTTP 메서드 모두에 대해 동일한 헤더를 지정하는 경우, HTTP 메서드에 대해 정의된 값이 상위 REST 메시지의 값을 대체합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 웹 서비스 > **REST** 메시지.
2. REST 메시지를 선택합니다.
3. 옵션: REST 메시지 대신 HTTP 메서드에 대한 헤더를 지정하려면 **HTTP** 메서드 관련 목록에서 HTTP 메서드를 선택합니다.
4. **HTTP** 요청 탭을 선택합니다.
5. **HTTP** 헤더 포함된 목록에서 새 행 삽입을 클릭합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 헤더 이름(예: Content-Type 또는 Accept)을 입력합니다.
   연결하려는 REST 웹 서비스 제공자에 따라 지원되는 헤더가 다릅니다. 어떤 헤더가 유효하거나 요구되는지 확인하려면 웹 서비스 제공자의 설명서를 참조하십시오.
7. 새 행의 값 필드를 클릭하고 이 헤더에 할당할 값을 입력합니다.
   정적 값 대신 ${variable} 형식으로 변수를 사용할 수 있습니다. REST 요청을 보낼 때 변수에 값을 할당할 수 있습니다.
8. 업데이트를 클릭합니다.

MID Server를 통해 아웃바운드 **REST** 메시지 전송

MID 서버를 통해 REST 메시지 HTTP 메서드를 보내도록 구성할 수 있습니다.

MID 서버를 사용하면 요청이 방화벽 뒤나 개인 네트워크 내에 있는 엔드포인트에 도달할 수 있습니다.

MID 서버를 사용하도록 HTTP 메서드를 구성하려면 HTTP 메서드 양식의 **MID** 서버 사용 필드에서 **MID** 서버를 선택합니다. 이 기능을 사용하려면 인스턴스에 활성 MID 서버가 있어야 합니다.

URI에 특수 문자 사용

REST 함수 URI 또는 함수 변수는 파이프(|) 문자와 같은 특수 문자를 사용할 수 있습니다.

REST 메시지에서 이러한 문자를 사용하는 경우 URL 인코딩을 사용하여 이러한 문자를 이스케이프하십시오. 예를 들어 매개 변수 값 *user|title*을 사용하려면 `user%7Ctitle`을 입력합니다. 특수 문자를 직접 입력하면 REST 메시지가 실패하고 응답을 표시할 수 있습니다. 잘못된 *URI <URI>:* 잘못된 쿼리입니다.

아웃바운드 **REST** 인증

아웃바운드 REST 메시지는 여러 유형의 인증을 지원합니다.

다른 웹 서비스 제공자는 특정 유형의 인증을 요구할 수 있습니다. 아웃바운드 REST는 다음 인증 형식을 지원합니다.

- 사용자 이름과 암호를 사용하는 기본 인증
- OAuth 제공자 및 프로파일을 사용하는 OAuth 2.0
- 프로토콜 프로파일을 사용한 상호 인증

REST 인증 재정의

REST 메시지에 대한 인증을 정의하거나 각 HTTP 메서드에 대해 개별적으로 인증을 정의할 수 있습니다. HTTP 메서드 인증 유형 이 상위 항목에서 상속(기본값)인 경우, HTTP 메서드는 상위 REST 메시지 기록에서 인증을 상속합니다.

인증 유형 필드를 인증 없음으로 설정하여 특정 HTTP 메서드에 대한 인증을 비활성화하거나 기본 인증 또는 OAuth를 선택하여 상위 REST 메시지와 다른 인증을 지정할 수 있습니다.

인증 요구 사항

아웃바운드 REST는 기본 인증을 사용하는 경우에만 상호 인증을 지원합니다. 상호 인증은 OAuth 2.0에서 사용할 수 없습니다.

OAuth 2.0은 MID 서버를 사용하도록 구성되지 않은 메시지에만 사용할 수 있습니다. MID 서버를 통해 OAuth 2.0 인증 메시지를 보낼 수 없습니다.

인증으로 구성된 새 REST 메시지를 스크립팅할 때 RESTMessageV2 API를 사용해야 합니다. 레거시 RESTMessage API는 현재 인증 형식을 지원하지 않습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 인증을 사용하여 **REST** 메시지 구성

각 요청에 기본 인증 자격 증명을 제공하도록 아웃바운드 REST 메시지를 구성합니다.

시작하기 전에

이 절차를 시작하기 전에 기본 인증을 사용하도록 구성하려는 REST 메시지 기록이 있는지 확인하십시오.

> 주: 이 REST 메시지를 호출하는 모든 스크립트가 RESTMessageV2 API를 사용하는지 확인합니다. RESTMessageV2 API는 스크립트를 통해 인증된 REST 메시지를 보내는 데 필요합니다.

필요한 역할: web_service_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 웹 서비스 > 아웃바운드 > **REST** 메시지.
2. REST 메시지 기록을 선택합니다.
3. **Authentication** type(인증 유형) 필드에서 Basic(기본)을 선택합니다.

> 주: Geneva 릴리스 이전의 기본 인증을 사용하도록 구성된 REST 메시지 레코드에는 기본(단순) 옵션이 나타납니다. 이 선택사항은 이전 REST 메시지와의 호환성을 위한 것이며 Geneva 릴리스 이상에서 작성된 REST 메시지에는 사용하지 않아야 합니다.

4. 기본 인증 프로파일 필드에서 보낼 자격 증명이 포함된 기본 인증 프로파일을 선택합니다.
5. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업

REST 메시지를 테스트하여 예상 응답을 받았는지 확인합니다. 선택적으로 이 REST 메시지와 관련된 각 HTTP 메서드에 대해 서로 다른 인증 설정을 지정하여 상위 REST 메시지 설정을 대체할 수 있습니다.

기본 인증 프로파일 생성

기본 인증 프로파일을 생성하여 하나 이상의 REST 메시지에 대한 기본 인증 자격 증명을 지정합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: web_service_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 웹 서비스 > **REST** 메시지.
2. REST 메시지 기록을 선택합니다.
3. **Authentication** type(인증 유형) 필드에서 Basic(기본)을 선택합니다.
4. 기본 인증 프로파일 필드에서 참조 조회 아이콘을 클릭합니다.
5. 새로 만들기를 클릭합니다.
6. 프로파일에 대한 설명이 포함된 이름을 입력합니다.
7. 기본 인증 자격 증명으로 보낼 사용자 이름과암호를 입력합니다.
8. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업

이 기본 인증 프로파일을 사용하도록 REST 메시지를 구성합니다.

OAuth를 사용하여 **REST** 메시지 구성

요청과 함께 OAuth 자격 증명을 보내도록 아웃바운드 REST 메시지를 구성할 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: web_service_admin 및 oauth_admin
이 절차를 시작하기 전에 다음을 확인하십시오.

- OAuth를 사용하도록 구성하려는 REST 메시지 기록이 있습니다.
- 사용할 OAuth 클라이언트 정보를 사용하여 OAuth 애플리케이션 레지스트리에 설정된 OAuth 제공자가 있습니다.
- OAuth 제공자에게 연결된 OAuth 2.0 프로파일이 있습니다.
- REST 메시지 HTTP 메서드가 MID 서버를 사용하도록 구성되어 있지 않습니다.

주: 이 REST 메시지를 호출하는 모든 스크립트가 RESTMessageV2 API를 사용하는지 확인합니다. RESTMessageV2 API는 스크립트를 통해 인증된 REST 메시지를 보내는 데 필요합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 웹 서비스 > 아웃바운드 > **REST** 메시지.
2. REST 메시지 기록을 선택합니다.
3. 인증 유형 필드에서 **OAuth 2.0**을 선택합니다.
4. **OAuth** 프로파일 필드에서 보낼 자격 증명을 지정하는 OAuth 2.0 프로파일을 선택합니다.
5. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.
   양식 상단에 새 OAuth 토큰을 요청해야 함을 나타내는 정보 메시지가 표시됩니다.
6. **OAuth** 토큰 임포트 관련 링크를 클릭합니다.
   OAuth 제공자에 따라 토큰을 제공하기 전에 확인을 요청하는 제공자의 별도 창이 나타날 수 있습니다. 공급자가 토큰을 가져오는 데 필요한 모든 단계를 완료합니다.

다음에 수행할 작업
REST 메시지를 테스트하여 예상 응답을 받았는지 확인합니다. 선택적으로 이 REST 메시지와 관련된 각 HTTP 메서드에 대해 서로 다른 인증 설정을 지정하여 상위 REST 메시지 설정을 대체할 수 있습니다.

외부 공급업체 **OAuth** 제공자 사용

각 클라이언트 애플리케이션은 OAuth 권한 부여에 참여하기 위해 인스턴스에 등록해야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보

주: ServiceNow 는 외부 공급업체 OAuth 제공자만 지원하여 외부 공급업체 API로의 ServiceNow 요청을 승인합니다.

예를 들어 사용자의 예약된 이벤트를 읽고 이벤트를 생성하기 위해 OAuth 2.0 액세스 토큰이 필요한 타사 캘린더 서비스와 통합할 수 있습니다. 캘린더 서비스를 타사 OAuth 제공자로 구성합니다. 이 구성을 사용하면 캘린더 서비스에서 액세스 토큰을 가져온 다음 이 토큰을 사용하여 에서 서비스에 ServiceNow대한 요청을 수행할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 **OAuth** > 애플리케이션 레지스트리 을 클릭한 다음 새로 만들기를 클릭합니다.
2. 인터셉터 페이지에서 써드파티 **OAuth** 제공자에 연결을 클릭한 후 양식을 작성하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
이름	액세스할 애플리케이션을 식별하는 고유 이름입니다.
클라이언트 ID	애플리케이션의 고유 ID입니다. 인스턴스는 액세스 토큰을 요청할 때 클라이언트 ID를 사용합니다. 승인 서버에서 클라이언트 ID를 가져와야 합니다.
클라이언트 비밀	〔필수〕 인스턴스와 애플리케이션이 서로의 통신을 승인하는 데 사용하는 공유 암호 문자열입니다. 올바른 클라이언트 암호를 입력하지 않으면 토큰이 발급되지 않습니다.
OAuth API 스크립트	이 옵션을 사용하면 수정된 OAuthUtil 스크립트 포함을 참조할 수 있습니다. 기본 OAuthUtil 스크립트 포함 파일을 복사하고 이름을 바꾼 다음, 특정 요청 및 응답에 대해 이 버전을 수정하여 외부 공급업체 OAuth 제공자와 일치시킵니다. 수정된 스크립트 이름에는 프리픽스 **OAuth**가 있어야 합니다. OAuthUtil을 참조하여 적절한 메서드에 필요한 본문 매개 변수를 추가합니다.
로고 URL	애플리케이션 로고로 사용할 이미지가 포함된 URL입니다.
기본 부여 유형	권한 부여 유형: ◦ 인증 코드: 액세스 토큰을 얻기 위해 클라이언트에 부여되는 코드로, 리소스에 대한 액세스 권한을 얻는 데 사용됩니다. 이 옵션을 선택하는 경우 인증 URL(인증 서버의 URL)이 필요합니다. ◦ 리소스 소유자 암호 자격 증명: 리소스에 대한 액세스 권한을 얻으려는 사용자의 사용자 이름 및 암호입니다. ◦ 클라이언트 자격 증명: 액세스 토큰을 가져오는 데 사용되는 클라이언트 ID 및 클라이언트 암호입니다. 이 메서드는 새로 고침 토큰을 제공하지 않습니다. ◦ **JWT** 전달자: 권한 부여 서버는 보안 도메인에서 ID 및 보안 정보를 공유할 수 있도록 하는 JWT 토큰의 유효성을 검증합니다. ◦ **SAML2** 전달자: SAML2 어설션을 생성한 다음 공급자가 액세스 토큰에 대한 어설션을 교환합니다. 주: 아웃바운드 요청의 SuccessFactors 경우 **SAML2** 전달자를 기본 부여 유형으로 사용합니다.
새로 고침 토큰 수명	새로 고침 토큰 수명(초)입니다.
다음에서 접근 가능	이 레지스트리에 액세스할 수 있는 애플리케이션 범위입니다.
활성	응용 프로그램 레지스트리가 활성 상태임을 나타내는 확인란입니다.
인증 URL	인증 코드 부여 유형을 사용하는 경우 사용자에게 권한을 부여할 엔드포인트의 URL입니다. 다른 ServiceNow 인스턴스에 액세스하는 경우 URL에 `/oauth_auth.do` 를 추가합니다.
토큰 URL	인스턴스가 토큰을 검색하고 새로 고치는 데 사용하는 토큰 엔드포인트의 위치입니다. 다른 ServiceNow 인스턴스에 액세스하는 경우 URL에 `/oauth_token.do` 를 추가합니다.
리디렉션 URL	인증 코드를 받는 애플리케이션 엔드포인트입니다. 인스턴스가 URL을 자동으로 생성하도록 하려면 필드를 비워 둡니다. 다른 ServiceNow 인스턴스에 액세스하는 경우 URL에 `/oauth_redirect.do` 를 추가합니다.
토큰 해지 URL	인스턴스가 토큰을 해지하는 데 사용하는 엔드포인트의 위치입니다. 다른 인스턴스에 액세스하는 경우 URL에 `/oauth_revoke.do` 를 추가합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
의견	애플리케이션과 연결할 추가 정보입니다.
포함된 목록	
OAuth 엔터티 프로파일	OAuth 제공자와 연결된 프로파일입니다. 프로필에는 권한 부여 유형이 포함됩니다. 프로파일 이름을 클릭하여 OAuth 엔터티 프로파일 양식으로 이동합니다.
OAuth 엔터티 범위	OAuth 제공자와 연결된 엔터티 범위입니다. 범위는 애플리케이션이 액세스할 수 있는 서비스를 식별합니다. 범위 이름을 클릭하여 OAuth 엔터티 범위 양식으로 이동합니다.

3. 제출을 클릭합니다. 기록은 애플리케이션 레지스트리 [oauth_entity] 테이블에 저장됩니다. 시스템이 OAuth 제공자 유형의 애플리케이션 레지스트리 [oauth_entity] 테이블에 기록을 생성합니다. 또한 인스턴스는 범위 없이 지정된 권한 부여 유형을 사용하여 기본 프로필을 자동으로 생성합니다.

다음에 수행할 작업
각각 범위가 있는 추가 프로필을 만들 수 있습니다.

OAuth 프로파일 및 범위

OAuth 제공자 시나리오에서 프로파일 및 범위는 권한 부여 유형, 권한 부여 유형 및 액세스 수준을 지정합니다.

OAuth 제공자 시나리오에서 OAuth 프로파일은 권한 부여 유형과 하나 이상의 범위의 조합을 참조합니다. 범위는 보호된 리소스에 대한 사용자의 액세스 권한(예: 읽기 또는 쓰기)을 지정합니다. 각 타사 공급자에 대한 프로필을 만들고 공급자로부터 특정 범위 집합을 가져올 수 있습니다. 자세한 내용은 및를 OAuth 범위 지정 참조하십시오OAuth 프로파일 지정. REST 호출에서 OAuth 2.0 인증을 지정하는 경우에도 인스턴스는 OAuth 프로파일을 사용합니다. 인스턴스는 생성하는 각 외부 공급업체 제공자 기록에 대한 기본 프로파일을 자동으로 생성합니다. 기본 프로필은 하나만 있을 수 있습니다.

OAuth 요청자 프로파일 [OAuth_requestor_profile] 테이블에 저장되는 다음 매개변수를 지정합니다.

기본 프로파일 지원을 위한 **OAuth** 매개변수

매개변수	설명
`oauth_requestor`	사용자 기록 또는 이메일 계정이 될 수 있는 객체의 sys_id입니다.
`oauth_requestor_context`	OAuth 요청자에 대한 컨텍스트를 제공하는 설명자입니다. `oauth_requestor` 객체가 저장되는 테이블의 이름을 사용하는 것이 좋습니다.
`oauth_provider_profile`	기본값인 OAuth 프로파일 기록의 sys_id입니다(OAuth 프로파일 지정 참조).

사용자가 인증을 시도하면 제공자는 OAuth 요청자 프로파일 테이블에 액세스하여 사용자를 찾습니다. 사용자가 발견되면 인증이 성공합니다. 그렇지 않은 경우 공급자는 기본 프로필에 액세스하여 권한 부여 유형 및 인증 진행 방법을 결정합니다.

OAuth 프로파일 지정

OAuth 프로파일에는 외부 공급업체 OAuth 제공자가 제한된 자원에 대한 액세스 권한을 획득하는 데 필요한 권한 부여 유형이 포함되어 있습니다.

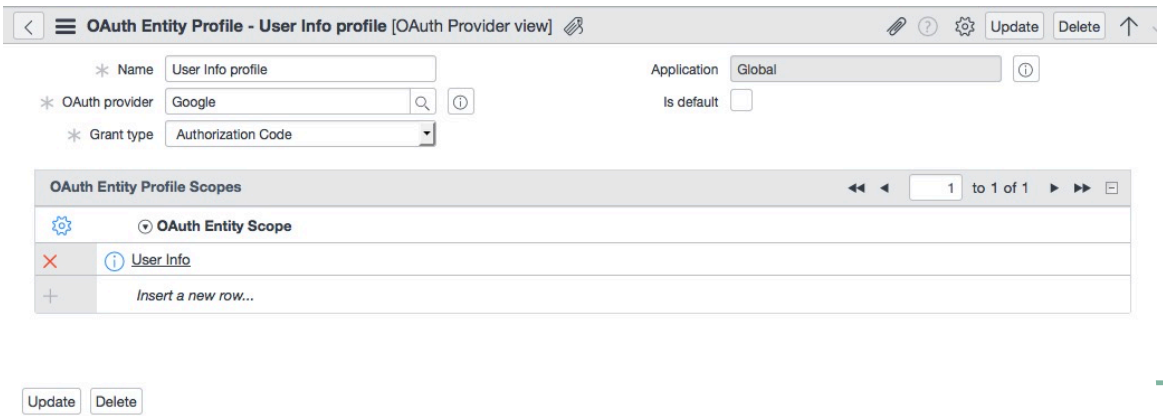
© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보

프로시저

1. 외부 공급업체 OAuth 제공자 기록을 엽니다.
2. OAuth 엔터티 프로파일 포함된 목록에서 새 행 삽입을 클릭한 다음 프로파일의 이름을 입력합니다.
3. Application Registry(애플리케이션 레지스트리) 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 Save(저장)를 선택합니다.
   시스템이 프로파일 기록을 생성합니다.
4. 생성한 프로파일의 이름을 클릭한 다음 양식 필드를 채웁니다.



필드	설명
이름	설명적인 이름을 입력합니다.
OAuth 제공자	프로파일과 연결된 제공자를 확인합니다.
부여 유형	권한 부여 유형 선택: ◦ 인증 코드: 액세스 토큰을 얻기 위해 클라이언트에 부여되는 코드로, 리소스에 대한 액세스 권한을 얻는 데 사용됩니다. 이 옵션을 선택하는 경우 인증 URL(인증 서버의 URL)이 필요합니다. ◦ 리소스 소유자 암호 자격 증명: 리소스에 대한 액세스 권한을 얻으려는 사용자의 사용자 이름 및 암호입니다. ◦ 클라이언트 자격 증명: 액세스 토큰을 가져오는 데 사용되는 클라이언트 ID 및 클라이언트 암호입니다. 이 메서드는 새로 고침 토큰을 제공하지 않습니다. ◦ **JWT** 전달자: 권한 부여 서버는 보안 도메인에서 ID 및 보안 정보를 공유할 수 있도록 하는 JWT 토큰의 유효성을 검증합니다. ◦ **SAML2** 전달자: SAML2 어설션을 생성한 다음 공급자가 액세스 토큰에 대한 어설션을 교환합니다. 주: 아웃바운드 요청의 SuccessFactors 경우 **SAML2** 전달자를 기본 부여 유형으로 사용합니다.
기본값 여부	프로파일을 연결된 제공자의 기본 옵션으로 만들려면 이 옵션을 선택합니다.
포함된 목록	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
OAuth 엔터티 프로파일 범위	OAuth 엔터티 범위를 지정합니다.

5. 업데이트를 클릭합니다.

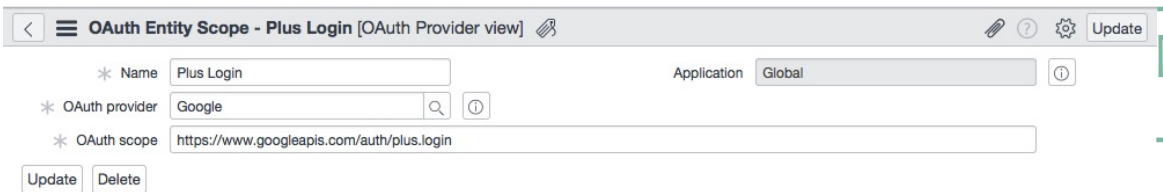
OAuth 범위 지정

제공자로부터 받은 OAuth 범위를 지정합니다. 범위는 읽기, 쓰기 또는 URL을 포함한 문자열과 같이 공급자가 지정한 모든 수준의 액세스 수준일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 외부 공급업체 OAuth 제공자 기록을 엽니다.
2. 제공자와 연결된 프로파일을 엽니다.
3. OAuth 엔터티 프로파일 범위 포함된 목록에서 새 행 삽입 을 클릭한 다음 프로파일의 이름을 입력합니다.
4. **OAuth** 엔터티 프로파일 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다. 프로파일 기록이 생성됩니다.
5. 생성한 범위의 이름을 클릭한 다음 양식 필드를 채웁니다.



OAuth 엔터티 범위 양식 필드

필드	설명
이름	설명적인 이름을 입력합니다.
OAuth 제공자	이 범위와 연결된 제공자를 확인합니다.
OAuth 범위	제공자가 부여한 범위입니다. 일반적인 범위는 읽기와 쓰기입니다. 범위는 공급자가 지정하는 문자열일 수 있습니다.

6. 업데이트를 클릭합니다.

OAuth 2.0 프로필을 사용하는 아웃바운드 REST 튜토리얼 - Google 주소록 API와 통합

이 가이드에서는 OAuth 2.0 프로필을 사용하여 Google에서 발신 REST 메시지를 인증하여 연락처 정보를 검색하는 방법을 설명합니다.

이 자습서에 자세히 설명된 절차에는 oauth_admin 및 web_service_admin 역할이 필요합니다. 이 자습서를 시작하기 전에 이 두 역할이 있는지 확인합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

OAuth 2.0 자습서 - Google 서비스를 OAuth 공급자로 구성

Google 개발자 콘솔을 사용하여 OAuth 2.0 공급자를 설정합니다.

시작하기 전에

이 절차는 Google 개발자 콘솔 내에서 수행됩니다. 이 콘솔에 액세스하려면 Google 계정이 있어야 합니다.

필요한 역할: 없음

이 태스크 정보

클라이언트 ID 및 클라이언트 비밀을 가져오기 위해 Google 서비스를 구성하고 ServiceNow 인스턴스 URL을 OAuth 리디렉션 URL로 지정합니다.

주: 이 정보는 2015년 7월 22일 현재 Google Developer Console 및 Contacts API의 상태를 설명합니다. 해당 날짜 이후에 변경한 내용은 이 문서에 포함되지 않을 수 있습니다.

프로시저

1. Google 개발자 콘솔(`https://console.developers.google.com`)로 이동합니다.
2. Google 자격 증명을 사용하여 로그인합니다.
3. **Create a** project(프로젝트 만들기)를 클릭합니다.
4. 프로젝트 이름을 입력합니다.
5. 생성을 클릭합니다.
   Google에서 프로젝트를 만들면 프로젝트 대시보드가 나타납니다.
6. 다음으로 이동 **API** 및 서비스 > **API** 및 서비스 활성화.
7. **API** 및 서비스 사용 버튼을 클릭합니다.
8. 검색창에 *### API*를 입력합니다.
9. 연락처 **API**를 클릭한 다음 **API** 사용을 클릭합니다.
10. 옵션: 햄버거 메뉴에서 **API** 및 서비스 홈페이지로 돌아가서 **API** 및 서비스 > **OAuth** 동의 화면.
11. 옵션: 동의 화면 구성을 클릭하고 비즈니스 요구 사항에 따라 앱 등록 마법사를 완료합니다.
12. 다음으로 이동 **API** 및 서비스 > 자격 증명 을 클릭하고 자격 증명 작성 > **OAuth** 클라이언트 **ID**.
13. 드롭다운에서 웹 애플리케이션을 선택합니다.
14. 이름에 설명이 포함된 OAuth 2.0 클라이언트를 입력합니다.
    이 이름은 인스턴스에서 OAuth 토큰에 권한을 부여할 때 나타납니다.
15. **Create Client** ID(클라이언트 **ID** 생성) 창에서 인스턴스에 대한 OAuth 리디렉션 URI를 **Authorized redirect** URIs(승인된 리디렉션 **URI)** 필드에 추가합니다.
    이 URI는 `https://<####>.service-now.com/oauth_redirect.do` 형식을 따릅니다.
16. 생성을 클릭합니다.
    클라이언트 ID 정보가 나타납니다.
17. 클라이언트 **ID** 및 클라이언트 비밀 값을 기록합니다.
    이러한 값을 사용하여 Google 서비스를 인스턴스의 OAuth 제공자로 구성합니다.

OAuth 2.0 자습서 - OAuth 제공자 및 프로필 만들기

클라이언트 정보, Google API URL을 입력하고 OAuth 프로파일을 구성하여 ServiceNow에서 Google 서비스를 OAuth 제공자로 설정합니다.

시작하기 전에

Google 서비스를 OAuth 공급자로 구성하고 클라이언트 **ID** 및 클라이언트 비밀 값을 기록해야 합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필요한 역할: oauth_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 **OAuth** > 애플리케이션 레지스트리.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 타사 **OAuth** 공급자에 연결을 선택합니다.
4. OAuth 제공자의 이름을 입력합니다.
   이 예에서는 `Google`을 사용합니다.
5. Google에서 받은 클라이언트 **ID** 및 클라이언트 암호를 입력합니다.
6. 기본 부여 유형을인증 코드로 설정합니다.
7. **Authorization** URL(인증 **URL)** 필드에 `https://accounts.google.com/o/oauth2/auth` 를 입력합니다.
8. 토큰 **URL** 필드에 `https://www.googleapis.com/oauth2/v3/token` 를 입력합니다.
9. 리디렉션 **URL** 필드에 `https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do` 를 입력합니다.
   이 URL은 Google에 제공된 리디렉션 URL과 일치해야 합니다.
10. 토큰 해지 **URL** 필드에 `https://accounts.google.com/o/oauth2/revoke` 를 입력합니다.
11. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.
    새 OAuth 엔터티 프로파일 기록이 생성됩니다.
12. **OAuth** 엔터티 범위 포함된 목록에서 이름 및 **OAuth** 범위 값이 `https://www.googleapis.com/auth/contacts.readonly` 로 설정된 새 행을 추가합니다.
13. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.
14. **OAuth** 엔터티 프로파일 포함된 목록에서 자동으로 생성된 프로파일을 선택합니다.
15. **OAuth** 엔터티 프로필 범위 포함된 목록에서 새 행을 추가하고 Google 주소록 API 읽기 전용 범위를 선택합니다.
16. 업데이트를 클릭합니다.

OAuth 2.0 자습서 - REST 메시지 만들기

OAuth 2.0 프로필을 사용하여 Google 서비스에 연락하기 위한 REST 메시지 및 관련 HTTP 메서드를 만듭니다.

시작하기 전에
필요한 역할: web_service_admin 및 oauth_admin
Google API 정보 및 OAuth 자격 증명을 사용하여 OAuth 제공자 및 프로필을 구성해야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 웹 서비스 > **REST** 메시지.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 설명적인 이름을 입력합니다.
4. Endpoint(엔드포인트) 필드에 `https://www.google.com/m8/feeds/contacts/default/full` 를 입력합니다.
   특정 사용자 이름 대신 기본적으로 Google API는 OAuth 자격 증명을 사용하여 정보를 가져올 계정을 결정합니다.
5. 인증 탭에서 인증 유형을**OAuth 2.0**으로 설정합니다.
6. **OAuth** 프로필 입력란에서 Google 연락처 OAuth 프로필을 선택합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.
8. 구성된 클라이언트 ID와 암호를 사용하여 Google에서 권한 부여 토큰을 요청하려면 **OAuth** 토큰 가져오기 관련 링크를 클릭합니다.
9. 권한 요청 창이 표시되면 수락 을 클릭하여 Google 연락처에 대한 액세스 권한을 부여합니다. 획득한 토큰은 인스턴스에서 직접 접근할 수 없습니다.
10. **HTTP** 메서드 관련 목록에서 **GET** 메서드를 선택합니다.
11. 상위 REST 메시지 기록의 OAuth 프로파일을 사용하려면 HTTP 메서드 인증 유형을**--** 없음 **-** 으로 둡니다.
12. **HTTP** 요청 탭에서 `### GData - ##`이고 값이`3.0`인 **HTTP** 헤더 관련 목록에 새 행을 추가합니다.
13. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.
14. 테스트 관련 링크를 클릭합니다.
    테스트 결과에는 **HTTP** 상태 200과 연락처 API 호출 결과가 표시되어야 합니다.

아웃바운드 **REST** 상호 인증

상호 인증은 웹 서비스 제공자와 소비자가 통신하기 전에 서로를 인증하도록 합니다.

MID Server를 사용하는 아웃바운드 웹 서비스에는 상호 인증을 사용할 수 없습니다.

주: 인바운드 웹 서비스의 상호 인증에 대한 정보는 인증서 기반 인증 의 내용을 참조하십시오.

아웃바운드 **REST** 메시지의 변수 대체

아웃바운드 REST 메시지를 작성할 때 변수를 사용하고 요청을 수행할 때 해당 변수에 값을 지정할 수 있습니다.

엔드포인트 URL, HTTP 헤더 및 HTTP 쿼리 매개변수 값 필드, POST 및 PUT 메서드의 콘텐츠 필드에 변수가 허용됩니다.

변수 구문은 *`${variable_name}`*입니다. REST 메시지는 이 변수를 메서드가 실행될 때 제공된 매개변수 값으로 대체합니다. 예를 들어 REST 메시지 **Endpoint** 가 `http://myserver.mycompany.com/offices/${id}`인 경우 명명된 *`id`*매개변수가 존재해야 하며 메서드가 실행될 때 사용할 수 있는 값을 포함해야 합니다.

RESTMessageV2 API, *`setStringParameter`* 및 *`setStringParameterNoEscape`* 메소드를 사용하여 요청을 실행할 때 변수에 값을 할당할 수 있습니다.

변수를 포함하는 HTTP 메서드를 테스트할 때 변수 대체 관련 목록의 각 변수에 대한 테스트 값이 사용됩니다.

REST 메시지 변수 생성

여러 REST 메시지 HTTP 메서드 필드에 정의된 변수를 기반으로 변수 대체 목록을 자동으로 채웁니다.

시작하기 전에

이 절차를 시작하기 전에 변수를 사용하는 하나 이상의 HTTP 메서드로 REST 메시지 기록을 작성하십시오.

필요한 역할: web_service_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 웹 서비스 > **REST** 메시지.
2. REST 메시지 기록을 선택합니다.
3. HTTP 메서드 관련 목록에서 메서드를 선택합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 변수 자동 생성(**Auto-generate variables**) 관련 링크를 누릅니다.
   HTTP 메서드 엔드포인트 필드와 **HTTP** 헤더 및 **HTTP** 쿼리 매개변수 포함된 목록에 정의된 모든 변수에 대해 변수 대체 관련 목록이 자동으로 채워집니다. POST 및 PUT 메시지의 경우 **Content** 필드에 정의된 변수도 사용됩니다.

다음에 수행할 작업

REST 메시지 워크플로우 활동을 사용하여 메시지를 보내거나 스크립트 사용 미리 보기를 클릭하여 샘플 스크립트를 가져올 수 있습니다. 샘플 스크립트에는 정의된 각 변수 치환에 대한 `setStringParameter` 호출이 포함되어 있어 스크립트의 변수에 값을 할당할 수 있습니다.

아웃바운드 **REST** 스크립팅

스크립팅이 허용되는 모든 위치에서 Now Platform 아웃바운드 REST 요청을 보낼 수 있습니다.

예를 들어, 이벤트가 트리거될 때 비즈니스 규칙을 사용하여 REST 엔드포인트에서 데이터를 반환할 수 있습니다. 스크립트를 처음부터 생성하거나 REST 메시지 미리 보기 기능이 메서드 기록에 제공한 콘텐츠와 매개변수를 기반으로 스크립트를 생성하도록 합니다.

서버 측 RESTMessageV2 및 RESTResponseV2 API에 대한 자세한 API 정보는 developer.servicenow.com 에 대한 API 설명서를 참조하세요. 추가 팁 및 모범 사례는 기술 자료에서 아웃바운드 REST 웹 서비스 RESTMessageV2 및 SOAPMessageV2 execute() 및 executeAsync() 모범 사례[KB0694711] 문서를 Now Support 참조하십시오.

REST 메시지 스크립트 미리 보기 생성

메서드 기록에 제공한 내용과 매개변수를 기반으로 REST 메시지를 보내는 예제 스크립트를 생성할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: web_service_admin 또는 admin

이 태스크 정보

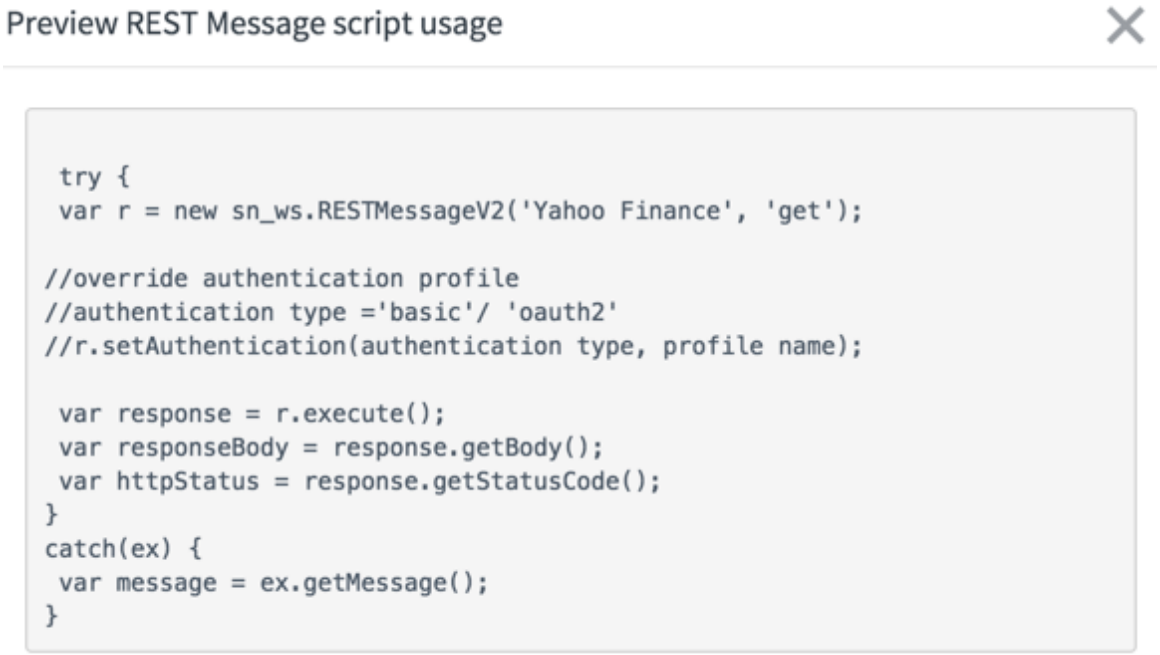
예제 스크립트를 작성하고 아웃바운드 REST 메시지를 스크립팅할 때 시작점으로 사용합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 웹 서비스 > **REST** 메시지.
2. REST 메시지 기록을 선택합니다.
3. **HTTP** 메서드 관련 목록에서 HTTP 메서드 기록을 선택합니다.
4. 변수를 포함하여 HTTP 메서드가 필요에 따라 구성되어 있는지 확인합니다.
5. 레코드를 저장합니다.
6. 변수 대체 관련 목록에서 각 변수에 값을 할당합니다.
7. 관련 링크 아래에서 스크립트 사용 미리 보기를 클릭합니다.

   인스턴스는 REST 메시지가 이 메서드에 대해 생성한 스크립트를 표시합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



8. 이 스크립트를 복사하고 필요에 따라 수정하여 인스턴스의 다른 곳에서 사용합니다.

다음에 수행할 작업
사용 가능한 스크립팅 방법에 대한 자세한 내용은 RESTMessageV2 및 RESTResponseV2 API를 참조하십시오. 아웃바운드 REST 스크립팅 예제도 사용할 수 있습니다.

직접 **RESTMessageV2** 예

아웃바운드 REST 메시지를 엔드포인트로 직접 보낼 수 있습니다.

이 예시에서 스크립트는 주식 시세를 요청하는 REST 메시지를 보내고 응답을 기다립니다. 웹 서비스 제공자로부터 응답이 없거나 지정된 REST 메시지 레코드를 사용할 수 없는 경우 스크립트는 오류를 발생시키며, 이 예에서는 try-catch 블록에 의해 처리됩니다.

```
var requestBody;
var responseBody;
var status;
var sm;
try{
 sm = new sn_ws.RESTMessageV2("Yahoo Finance", "get");  // Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
 sm.setBasicAuth("admin","admin");
 sm.setStringParameter("symbol", "NOW");
 sm.setStringParameterNoEscape("xml_data","<data>test</data>");
 sm.setHttpTimeout(10000); //In milliseconds. Wait at most 10 seconds for
 response from http request.

 response = sm.execute();//Might throw exception if http connection
 timed out or some issue with sending request itself because of
 encryption/decryption of password.
 responseBody = response.haveError() ? response.getErrorMessage() :
 response.getBody();
 status = response.getStatusCode();
} catch(ex) {
 responseBody = ex.getMessage();
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 status = '500';
} finally {
 requestBody = sm ? sm.getRequestBody():null;
}
gs.info("Request Body: " + requestBody);
gs.info("Response: " + responseBody);
gs.info("HTTP Status: " + status);
```

RESTMessageV2 MID 서버 예

MID 서버를 통해 아웃바운드 REST 메시지를 보낼 수 있습니다.

MID 서버를 통해 메시지를 보내면 방화벽 뒤나 개인 네트워크 내에 있는 엔드포인트에 액세스할 수 있습니다. MID 서버를 통해 전송되는 모든 REST 메시지는 비동기식입니다.

```
var requestBody;
var responseBody;
var status;
var sm;
try{
 sm = new sn_ws.RESTMessageV2("Yahoo Finance", "get");  // Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
 sm.setBasicAuth("admin","admin");
 sm.setStringParameter("symbol", "NOW");
 sm.setStringParameterNoEscape("xml_data","<data>test</data>");
 sm.setMIDServer('mid_server_name');
 response = sm.executeAsync(); // Might throw exception if http
 connection timed out or some issue with sending request itself because
 of encryption/decryption of password.

 response.waitForResponse(60); // In seconds. Wait at most 60 seconds to
 get response from ECC Queue/Mid Server //Might throw exception timing
 out waiting for response in ECC queue.

 responseBody = response.haveError() ? response.getErrorMessage() :
 response.getBody();
 status = response.getStatusCode();
} catch(ex) {
 responseBody = ex.getMessage();
 status = '500';
} finally {
 requestBody = sm ? sm.getRequestBody():null;
}
gs.info("Request Body: " + requestBody);
gs.info("Response: " + responseBody);
gs.info("HTTP Status: " + status);
```

주: 이 예제에서는 `waitForResponse` 를 사용하여 응답을 일시 중지한 다음 응답 처리 방법을 자세히 설명합니다. 그러나 `executeAsync`를 사용하는 경우 `waitForResponse`를 사용하는 대신 비동기 호출을 활용하기 위해 별도의 비즈니스 규칙에서 응답 본문을 처리하는 것이 좋습니다.

기록 없는 **RESTMessageV2** 예

매개 변수 없이 RESTMessageV2() 생성자를 사용하여 스크립트에서 REST 메시지 전체를 정의할 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 생성자를 사용하는 경우 엔드포인트 및 HTTP 메서드를 제공해야 합니다. 이 예에서 스크립트는 빈 REST 메시지를 생성하고 인시던트 기록을 삽입하는 데 필요한 값을 설정합니다.

```
var restMessage = new sn_ws.RESTMessageV2();
restMessage.setBasicAuth("admin", "admin");
restMessage.setHttpMethod("post");
restMessage.setEndpoint("http://
<instance>.service-now.com/api/now/table/incident");
restMessage.setRequestBody("{\"short_description\" : \"Test
 incident\"}");
var response = restMessage.execute();
```

아웃바운드 **SOAP** 웹 서비스

SOAP 메시지 모듈을 사용하여 비즈니스 규칙 및 스크립트에서 재사용할 수 있는 아웃바운드 SOAP 메시지를 개발, 프로토타입 및 저장할 수 있습니다.

SOAPMessageV2 API 및 SOAPResponseV2 API를 사용하여 스크립트에서 아웃바운드 SOAP 메시지를 사용할 수 있습니다. 아웃바운드 SOAP를 스크립팅하는 방법을 자세히 설명하는 예제를 사용할 수 있습니다.

아웃바운드 **SOAP** 비디오 튜토리얼

다음 비디오 튜토리얼은 인스턴스에서 써드파티 웹 서비스를 이용하도록 아웃바운드 SOAP 웹 서비스 메시지를 구성하는 방법을 보여줍니다.

Outboud SOAP 비디오 자습서

SOAP 메시지

SOAP 요청을 보내는 데 필요한 정보는 SOAP 메시지 레코드에 저장됩니다.

각 레코드는 요청에 대한 엔드포인트, WSDL(웹 서비스 기술 언어) 파일로서의 요청의 필수 형식, 인증 정보 및 엔드포인트에 대해 실행할 수 있는 함수 목록을 지정합니다.

SOAP 메시지 작성

SOAP 메시지를 작성하여 원격 엔드포인트, WSDL 및 인증 설정을 정의합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: web_service_admin

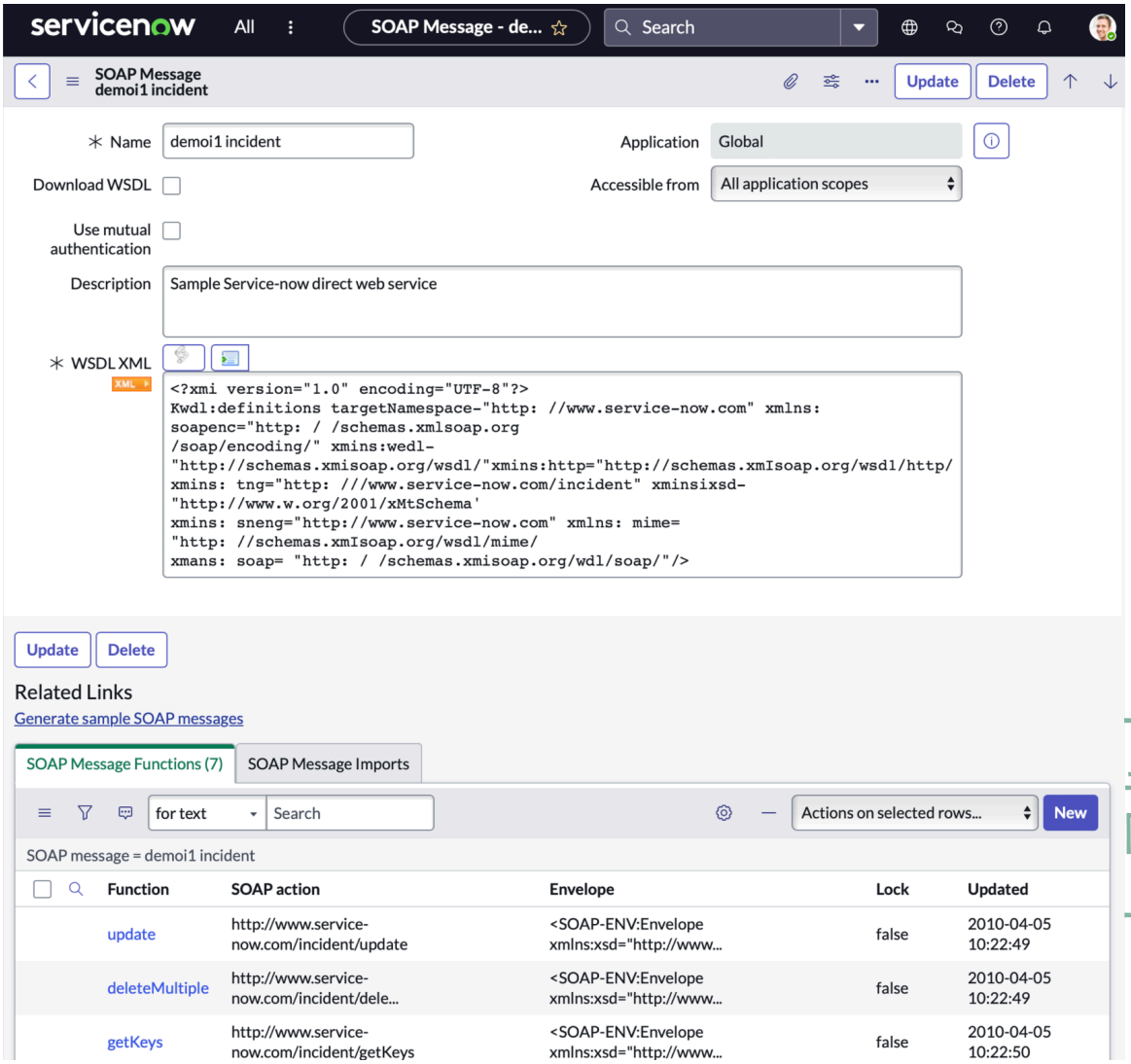
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 웹 서비스 > **SOAP** 메시지.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. SOAP 메시지를 식별하기 위한 이름을 입력합니다.
4. 다음 옵션 중 하나를 사용하여 WSDL을 지정하십시오.
   - 온라인 WSDL 소스를 다운로드하여 사용하려면 **WSDL** 다운로드 선택란을 선택하고 *WSDL* 필드에 WSDL의 URL을 입력하십시오.
   - WSDL을 직접 입력하려면 **WSDL** 다운로드 확인란의 선택을 취소한 다음 WSDL XML을 복사하여 *WSDL XML* 필드에 붙여 넣습니다.
5. 엔드포인트가 기본 인증으로 보호되는 경우 기본 인증 사용 확인란을 선택하고 자격 증명을 입력합니다.
6. 엔드포인트에 상호 인증이 필요한 경우 상호 인증 사용 확인란을 선택하고 상호 인증에 사용할 프로토콜 프로파일을 선택합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 제출을 클릭합니다.

이 이미지는 의 데모 인스턴스에 ServiceNow연결하는 SOAP 메시지의 예를 보여줍니다.



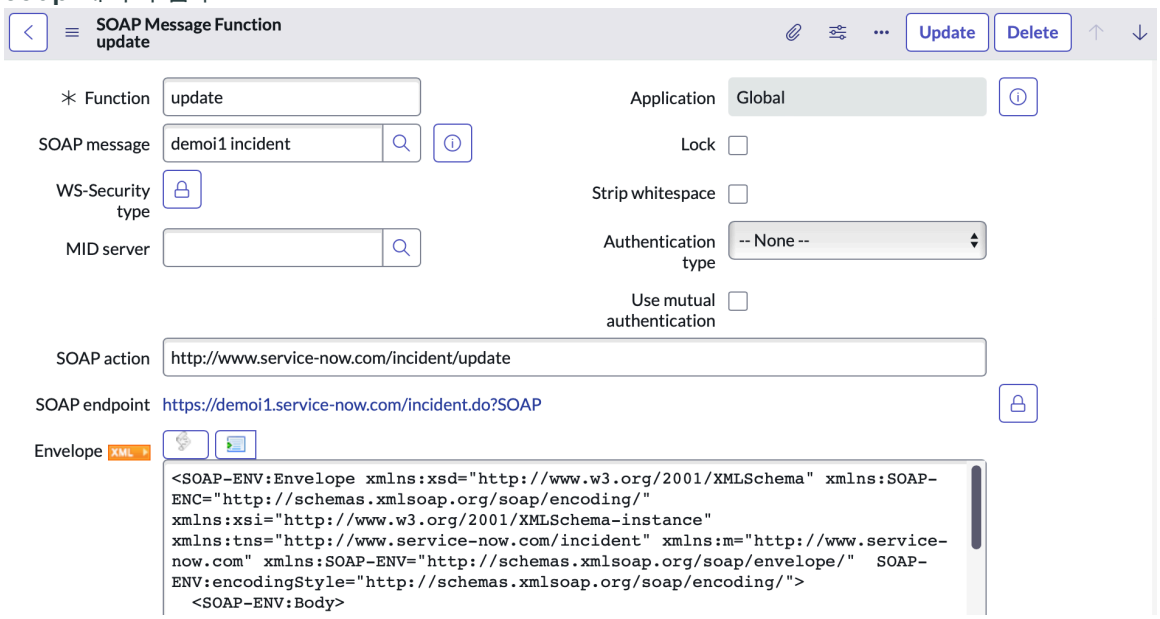
SOAP 메시지 함수

SOAP 메시지 레코드를 작성한 후 샘플 **SOAP** 메시지 작성 을 클릭하여 *SOAP* 메시지 함수 관련 목록을 채울 수 있습니다.

인스턴스는 제공된 WSDL 정의를 읽어 이러한 함수를 만듭니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Soap 메시지 함수



SOAP 작업, **SOAP** 엔드포인트 및 봉투 필드는 WSDL 정의에 따라 자동으로 채워져야 합니다. 봉투 **(Envelope)**는 엔드포인트로 보낼 메시지를 정의합니다. 이 예에서 봉투 값의 형식은 다음과 같습니다.

```
...
<!-- optional --><short_description
 xsi:type="xsd:string">String</short_description>
...
```

특정 값을 제출하려면 해당 XML 태그에 직접 값을 입력합니다. 이 예에서 기록에 대한 간단한 설명을 설정하려면 다음을 입력하십시오.

```
...
<short_description xsi:type="xsd:string">This is the short
 description</short_description>
...
```

아웃바운드 SOAP의 변수 대체

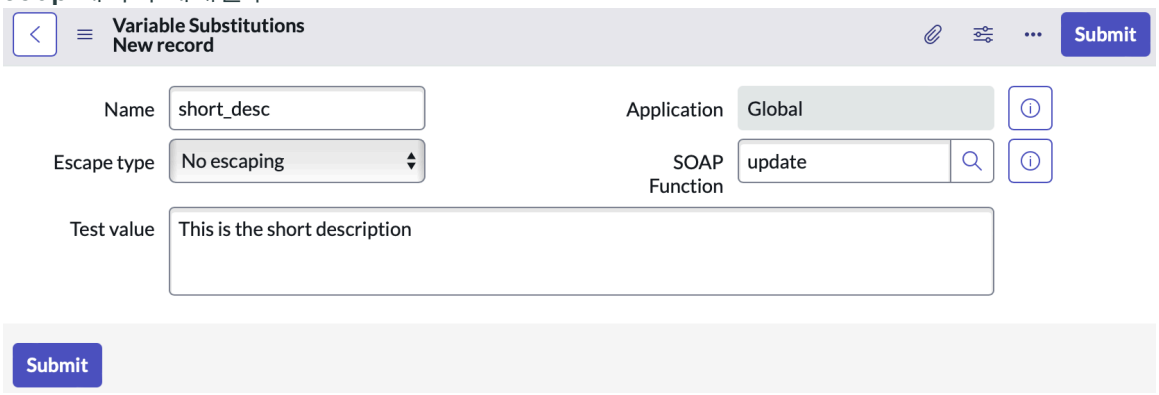
변수 대체를 사용하려면 특정 값을 정의하는 대신 `${<variable_name>}` 형식을 사용합니다.

```
...
<short_description
 xsi:type="xsd:string">${short_desc}</short_description>
...
```

변수를 사용하여 SOAP 봉투를 수정한 후 변수 대체를 테스트하려면 SOAP 메시지 함수의 *SOAP* 메시지 매개변수 관련 목록에서 변수 값을 정의합니다. 예를 들어 새로 만들기 를 클릭하고 다음 정보를 입력합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Soap 메시지 매개변수

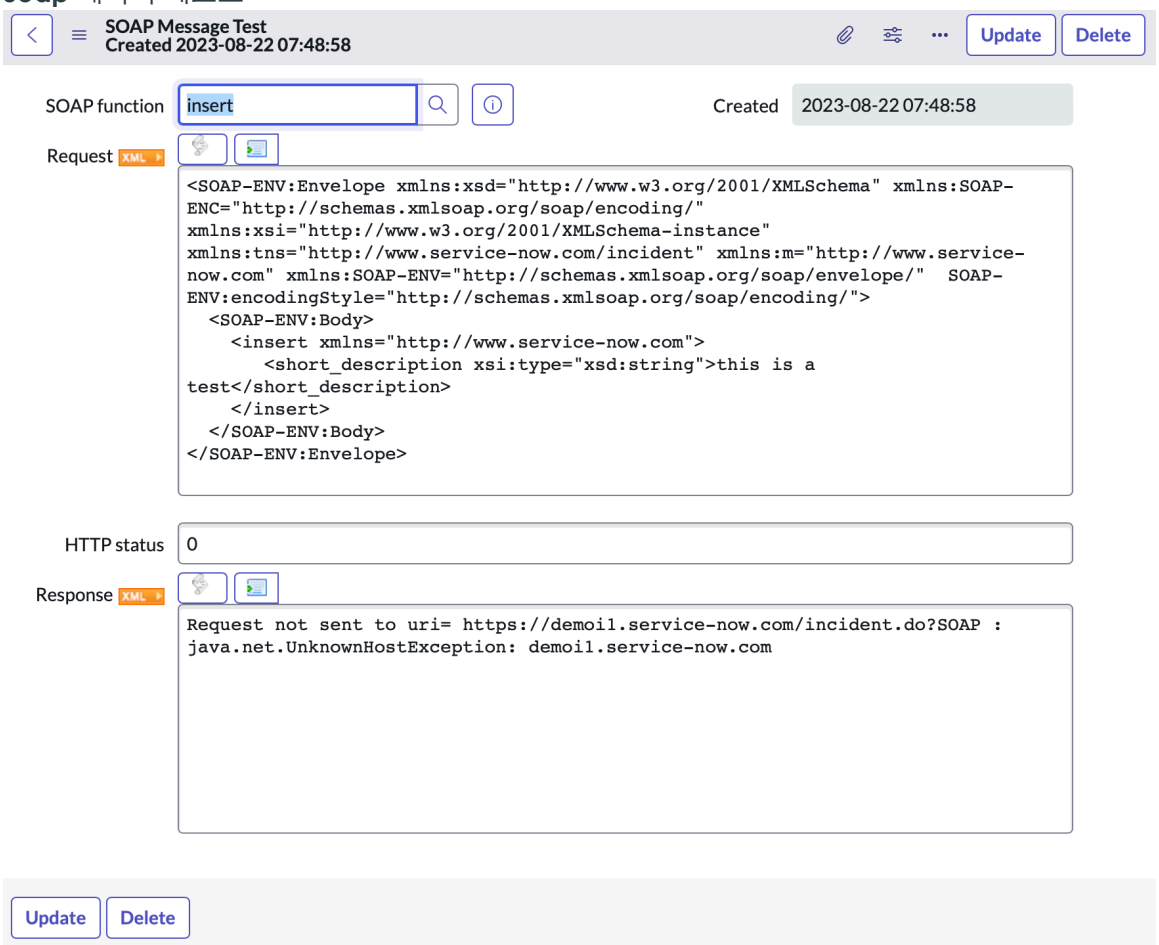


SOAP 메시지 테스트

통합에서 메시지를 사용하기 전에 SOAP 메시지를 테스트하여 구성을 확인합니다.

SOAP 메시지를 테스트하려면 SOAP 메시지 함수의 테스트 관련 링크를 클릭하십시오. 아래와 같이 테스트 결과 양식으로 리디렉션됩니다.

Soap 메시지 테스트



이 화면에서 원본 SOAP 요청 메시지, 결과 HTTP 상태 코드 및 SOAP 응답을 볼 수 있습니다. 테스트 다시 실행 관련 링크를 클릭하여 SOAP 요청을 다시 제출할 수도 있습니다.

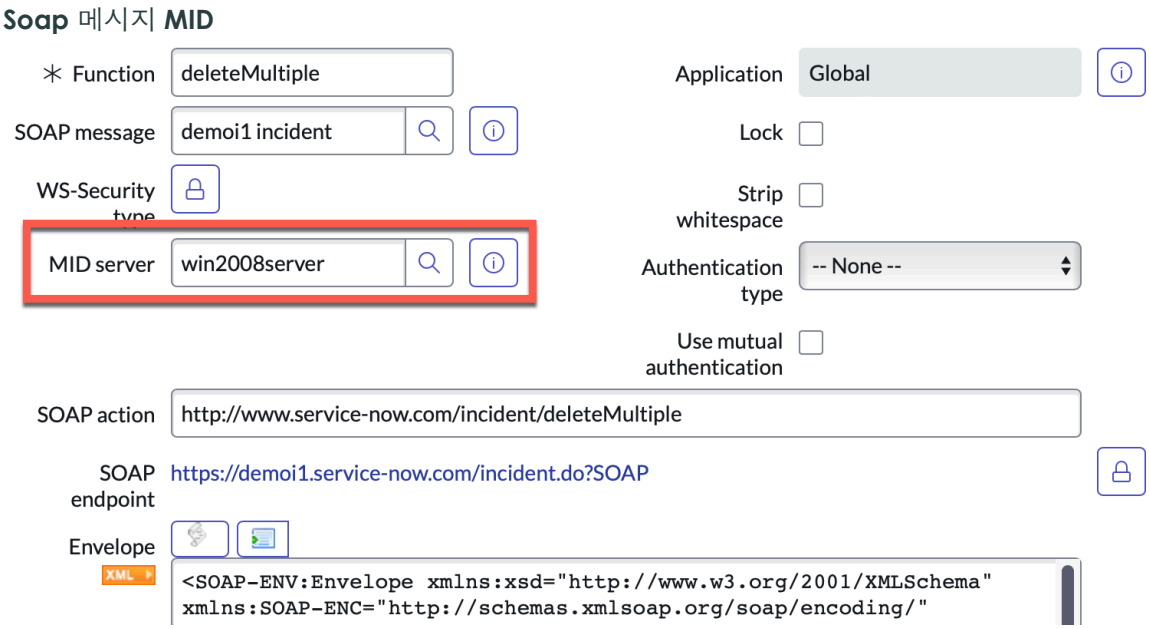
주: 응답을 받지 못하면 테스트 SOAP 메시지가 60초 후에 시간 초과됩니다.

MID 서버를 통해 SOAP 메시지 보내기

SOAP 메시지 함수를 만들 때 MID 서버를 통해 보낼 기능을 구성할 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 기능을 사용하려면 인스턴스와 연결된 실행 중인 MID 서버가 있어야 합니다. MID Server를 통해 전송되는 모든 SOAP 메시지는 비동기식으로 수행됩니다.



MID 서버를 지정하면 이 SOAP 메시지를 사용하는 모든 SOAP 요청이 해당 MID 서버를 통해 전송됩니다. 스크립트에서 *setMIDServer(MID ##)* API 호출을 사용하여 선택한 MID 서버를 재정의할 수 있습니다.

외부 **XSD** 파일을 참조하는 WSDL에서 **SOAP** 메시지 작성

WSDL 및 외부 XSD 파일에서 SOAP 메시지를 작성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: web_service_admin

이 태스크 정보
이 태스크에는 일기 예보 SOAP 메시지에 대한 예제 WSDL 및 XSD 파일이 포함되어 있습니다. WSDL 및 XSD 파일은 다를 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 웹 서비스 > **SOAP** 메시지 을 클릭하고 새 기록을 생성합니다.
2. **WSDL** 다운로드 확인란의 선택을 취소합니다.
3. WSDL의 내용을 **WSDL XML** 필드에 붙여넣습니다.
4. 레코드를 저장합니다.
5. **SOAP** 메시지 임포트 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.
6. XSD 파일의 내용을 외부 문서 필드에 붙여넣습니다.
7. 스키마 위치 필드를 `db://<### XSD ### ##>.xsd`로 설정합니다.
   스키마 위치를 지정하면 인스턴스가 참조된 XSD 파일의 위치를 알 수 있습니다.
8. 제출을 클릭합니다.
9. 샘플 **SOAP** 메시지 생성을 클릭하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: WSDL 및 XSD 파일 예제

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<wsdl:definitions xmlns:tm="http://microsoft.com/wsdl/mime/textMatching/"
 xmlns:soapenc="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"
 xmlns:mime="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/mime/"
 xmlns:tns="http://www.webservicex.net"
 xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/soap/"
 xmlns:s="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
 xmlns:soap12="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/soap12/"
 xmlns:http="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/http/"
 targetNamespace="http://www.webservicex.net"
 xmlns:wsdl="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/">
  <wsdl:documentation xmlns:wsdl="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/">Get
 one week weather forecast for valid zip code or Place name in
 USA</wsdl:documentation>
  <wsdl:types>
    <s:schema elementFormDefault="qualified"
 targetNamespace="http://www.webservicex.net">
       <s:include schemaLocation="WeatherForecast.xsd" />
    </s:schema>
  </wsdl:types>
  <wsdl:message name="GetWeatherByZipCodeSoapIn">
    <wsdl:part name="parameters" element="tns:GetWeatherByZipCode" />
  </wsdl:message>
  <wsdl:message name="GetWeatherByZipCodeSoapOut">
    <wsdl:part name="parameters"
 element="tns:GetWeatherByZipCodeResponse" />
  </wsdl:message>
  <wsdl:message name="GetWeatherByPlaceNameSoapIn">
    <wsdl:part name="parameters" element="tns:GetWeatherByPlaceName" />
  </wsdl:message>
  <wsdl:message name="GetWeatherByPlaceNameSoapOut">
    <wsdl:part name="parameters"
 element="tns:GetWeatherByPlaceNameResponse" />
  </wsdl:message>
  <wsdl:message name="GetWeatherByZipCodeHttpGetIn">
    <wsdl:part name="ZipCode" type="s:string" />
  </wsdl:message>
  <wsdl:message name="GetWeatherByZipCodeHttpGetOut">
    <wsdl:part name="Body" element="tns:WeatherForecasts" />
  </wsdl:message>
  <wsdl:message name="GetWeatherByPlaceNameHttpGetIn">
    <wsdl:part name="PlaceName" type="s:string" />
  </wsdl:message>
  <wsdl:message name="GetWeatherByPlaceNameHttpGetOut">
    <wsdl:part name="Body" element="tns:WeatherForecasts" />
  </wsdl:message>
  <wsdl:message name="GetWeatherByZipCodeHttpPostIn">
    <wsdl:part name="ZipCode" type="s:string" />
  </wsdl:message>
  <wsdl:message name="GetWeatherByZipCodeHttpPostOut">
    <wsdl:part name="Body" element="tns:WeatherForecasts" />
  </wsdl:message>
  <wsdl:message name="GetWeatherByPlaceNameHttpPostIn">
    <wsdl:part name="PlaceName" type="s:string" />
  </wsdl:message>
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 <wsdl:message name="GetWeatherByPlaceNameHttpPostOut">
   <wsdl:part name="Body" element="tns:WeatherForecasts" />
 </wsdl:message>
 <wsdl:portType name="WeatherForecastSoap">
   <wsdl:operation name="GetWeatherByZipCode">
     <wsdl:documentation
xmlns:wsdl="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/">Get one week weather
forecast for a valid Zip Code(USA)</wsdl:documentation>
     <wsdl:input message="tns:GetWeatherByZipCodeSoapIn" />
     <wsdl:output message="tns:GetWeatherByZipCodeSoapOut" />
   </wsdl:operation>
   <wsdl:operation name="GetWeatherByPlaceName">
     <wsdl:documentation
xmlns:wsdl="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/">Get one week  weather
forecast for a place name(USA)</wsdl:documentation>
     <wsdl:input message="tns:GetWeatherByPlaceNameSoapIn" />
     <wsdl:output message="tns:GetWeatherByPlaceNameSoapOut" />
   </wsdl:operation>
 </wsdl:portType>
 <wsdl:portType name="WeatherForecastHttpGet">
   <wsdl:operation name="GetWeatherByZipCode">
     <wsdl:documentation
xmlns:wsdl="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/">Get one week weather
forecast for a valid Zip Code(USA)</wsdl:documentation>
     <wsdl:input message="tns:GetWeatherByZipCodeHttpGetIn" />
     <wsdl:output message="tns:GetWeatherByZipCodeHttpGetOut" />
   </wsdl:operation>
   <wsdl:operation name="GetWeatherByPlaceName">
     <wsdl:documentation
xmlns:wsdl="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/">Get one week  weather
forecast for a place name(USA)</wsdl:documentation>
     <wsdl:input message="tns:GetWeatherByPlaceNameHttpGetIn" />
     <wsdl:output message="tns:GetWeatherByPlaceNameHttpGetOut" />
   </wsdl:operation>
 </wsdl:portType>
 <wsdl:portType name="WeatherForecastHttpPost">
   <wsdl:operation name="GetWeatherByZipCode">
     <wsdl:documentation
xmlns:wsdl="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/">Get one week weather
forecast for a valid Zip Code(USA)</wsdl:documentation>
     <wsdl:input message="tns:GetWeatherByZipCodeHttpPostIn" />
     <wsdl:output message="tns:GetWeatherByZipCodeHttpPostOut" />
   </wsdl:operation>
   <wsdl:operation name="GetWeatherByPlaceName">
     <wsdl:documentation
xmlns:wsdl="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/">Get one week  weather
forecast for a place name(USA)</wsdl:documentation>
     <wsdl:input message="tns:GetWeatherByPlaceNameHttpPostIn" />
     <wsdl:output message="tns:GetWeatherByPlaceNameHttpPostOut" />
   </wsdl:operation>
 </wsdl:portType>
 <wsdl:binding name="WeatherForecastSoap"
type="tns:WeatherForecastSoap">
   <soap:binding transport="http://schemas.xmlsoap.org/soap/http" />
   <wsdl:operation name="GetWeatherByZipCode">
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      <soap:operation
soapAction="http://www.webservicex.net/GetWeatherByZipCode"
style="document" />
      <wsdl:input>
        <soap:body use="literal" />
      </wsdl:input>
      <wsdl:output>
        <soap:body use="literal" />
      </wsdl:output>
    </wsdl:operation>
    <wsdl:operation name="GetWeatherByPlaceName">
      <soap:operation
soapAction="http://www.webservicex.net/GetWeatherByPlaceName"
style="document" />
      <wsdl:input>
        <soap:body use="literal" />
      </wsdl:input>
      <wsdl:output>
        <soap:body use="literal" />
      </wsdl:output>
    </wsdl:operation>
  </wsdl:binding>
  <wsdl:binding name="WeatherForecastSoap12"
type="tns:WeatherForecastSoap">
    <soap12:binding transport="http://schemas.xmlsoap.org/soap/http" />
    <wsdl:operation name="GetWeatherByZipCode">
      <soap12:operation
soapAction="http://www.webservicex.net/GetWeatherByZipCode"
style="document" />
      <wsdl:input>
        <soap12:body use="literal" />
      </wsdl:input>
      <wsdl:output>
        <soap12:body use="literal" />
      </wsdl:output>
    </wsdl:operation>
    <wsdl:operation name="GetWeatherByPlaceName">
      <soap12:operation
soapAction="http://www.webservicex.net/GetWeatherByPlaceName"
style="document" />
      <wsdl:input>
        <soap12:body use="literal" />
      </wsdl:input>
      <wsdl:output>
        <soap12:body use="literal" />
      </wsdl:output>
    </wsdl:operation>
  </wsdl:binding>
  <wsdl:binding name="WeatherForecastHttpGet"
type="tns:WeatherForecastHttpGet">
    <http:binding verb="GET" />
    <wsdl:operation name="GetWeatherByZipCode">
      <http:operation location="/GetWeatherByZipCode" />
      <wsdl:input>
        <http:urlEncoded />
      </wsdl:input>
      <wsdl:output>
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        <mime:mimeXml part="Body" />
      </wsdl:output>
    </wsdl:operation>
    <wsdl:operation name="GetWeatherByPlaceName">
      <http:operation location="/GetWeatherByPlaceName" />
      <wsdl:input>
        <http:urlEncoded />
      </wsdl:input>
      <wsdl:output>
        <mime:mimeXml part="Body" />
      </wsdl:output>
    </wsdl:operation>
 </wsdl:binding>
 <wsdl:binding name="WeatherForecastHttpPost"
type="tns:WeatherForecastHttpPost">
    <http:binding verb="POST" />
    <wsdl:operation name="GetWeatherByZipCode">
      <http:operation location="/GetWeatherByZipCode" />
      <wsdl:input>
        <mime:content type="application/x-www-form-urlencoded" />
      </wsdl:input>
      <wsdl:output>
        <mime:mimeXml part="Body" />
      </wsdl:output>
    </wsdl:operation>
    <wsdl:operation name="GetWeatherByPlaceName">
      <http:operation location="/GetWeatherByPlaceName" />
      <wsdl:input>
        <mime:content type="application/x-www-form-urlencoded" />
      </wsdl:input>
      <wsdl:output>
        <mime:mimeXml part="Body" />
      </wsdl:output>
    </wsdl:operation>
 </wsdl:binding>
 <wsdl:service name="WeatherForecast">
    <wsdl:documentation xmlns:wsdl="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/">Get
one week weather forecast for valid zip code or Place name in
USA</wsdl:documentation>
    <wsdl:port name="WeatherForecastSoap"
binding="tns:WeatherForecastSoap">
      <soap:address
location="http://www.webservicex.net/WeatherForecast.asmx" />
    </wsdl:port>
    <wsdl:port name="WeatherForecastSoap12"
binding="tns:WeatherForecastSoap12">
      <soap12:address
location="http://www.webservicex.net/WeatherForecast.asmx" />
    </wsdl:port>
    <wsdl:port name="WeatherForecastHttpGet"
binding="tns:WeatherForecastHttpGet">
      <http:address
location="http://www.webservicex.net/WeatherForecast.asmx" />
    </wsdl:port>
    <wsdl:port name="WeatherForecastHttpPost"
binding="tns:WeatherForecastHttpPost">
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      <http:address
 location="http://www.webservicex.net/WeatherForecast.asmx" />
    </wsdl:port>
  </wsdl:service>
</wsdl:definitions>
```

```
<s:schema elementFormDefault="qualified"
 targetNamespace="http://www.webservicex.net"
 xmlns:s="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
 xmlns:tns="http://www.webservicex.net" >
      <s:element name="GetWeatherByZipCode">
        <s:complexType>
          <s:sequence>
            <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="ZipCode"
 type="s:string" />
          </s:sequence>
        </s:complexType>
      </s:element>
      <s:element name="GetWeatherByZipCodeResponse">
        <s:complexType>
          <s:sequence>
            <s:element minOccurs="1" maxOccurs="1"
 name="GetWeatherByZipCodeResult" type="tns:WeatherForecasts" />
          </s:sequence>
        </s:complexType>
      </s:element>
      <s:complexType name="WeatherForecasts">
        <s:sequence>
          <s:element minOccurs="1" maxOccurs="1" name="Latitude"
 type="s:float" />
          <s:element minOccurs="1" maxOccurs="1" name="Longitude"
 type="s:float" />
          <s:element minOccurs="1" maxOccurs="1" name="AllocationFactor"
 type="s:float" />
          <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="FipsCode"
 type="s:string" />
          <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="PlaceName"
 type="s:string" />
          <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="StateCode"
 type="s:string" />
          <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="Status"
 type="s:string" />
          <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="Details"
 type="tns:ArrayOfWeatherData" />
        </s:sequence>
      </s:complexType>
      <s:complexType name="ArrayOfWeatherData">
        <s:sequence>
          <s:element minOccurs="0" maxOccurs="unbounded"
 name="WeatherData" type="tns:WeatherData" />
        </s:sequence>
      </s:complexType>
      <s:complexType name="WeatherData">
        <s:sequence>
          <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="Day"
 type="s:string" />
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
          <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="WeatherImage"
type="s:string" />
          <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="MaxTemperatureF"
type="s:string" />
          <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="MinTemperatureF"
type="s:string" />
          <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="MaxTemperatureC"
type="s:string" />
          <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="MinTemperatureC"
type="s:string" />
        </s:sequence>
      </s:complexType>
      <s:element name="GetWeatherByPlaceName">
        <s:complexType>
          <s:sequence>
            <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="PlaceName"
type="s:string" />
          </s:sequence>
        </s:complexType>
      </s:element>
      <s:element name="GetWeatherByPlaceNameResponse">
        <s:complexType>
          <s:sequence>
            <s:element minOccurs="1" maxOccurs="1"
name="GetWeatherByPlaceNameResult" type="tns:WeatherForecasts" />
          </s:sequence>
        </s:complexType>
      </s:element>
      <s:element name="WeatherForecasts" type="tns:WeatherForecasts" />
    </s:schema>
```

연결 상세 정보

인스턴스에서 ServiceNow 시작된 SOAP 요청이 원격 네트워크 ServiceNow 내의 웹 서비스 제공자와 성공적으로 통신할 수 있으려면 인스턴스에 제공자의 SOAP 엔드포인트에 대한 HTTP 또는 HTTPS 액세스 권한이 있어야 합니다.

LDAP, 웹 서비스 또는 JDBC와 같은 통합과 마찬가지로 SOAP 엔드포인트는 인스턴스로부터의 인바운드 통신을 차단하는 방화벽 뒤에 상주할 수 있습니다. 이 경우 네트워크에 대한 이 연결을 허용하도록 네트워크를 변경해야 합니다. 방화벽 및 ACL 규칙을 수정하여 인스턴스 IP 주소를 허용하거나, SOAP 메시지가 MID 서버를 통해 전송되도록 구성하거나, VPN(가상 사설망) 터널을 구현하여 인스턴스가 네트워크에서 통신할 수 있도록 할 수 있습니다.

> **주:** 일반적인 오해 중 하나는 비동기 SOAP 요청이 ECC 큐를 통해 라우팅되기 때문에 항상 MID Server를 통해 전송된다는 것입니다. 그러나 비동기 SOAP 요청은 MID Server를 사용하도록 구성된 경우에만 사용합니다.

아웃바운드 **SOAP** 보안

여러 가지 보안 프로토콜을 사용하여 아웃바운드 SOAP 메시지를 인증할 수 있습니다.

사용해야 하는 보안 프로토콜은 웹 서비스 공급자의 요구 사항에 따라 다릅니다. 상호 인증은 아웃바운드 웹 서비스에 대해 지원됩니다.

아웃바운드 SOAP에 대해 기본 인증 사용

엔드포인트에 사용자 이름과 암호가 필요한 경우 기본 인증을 사용하여 자격 증명을 제공할 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: web_service_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 웹 서비스 > 아웃바운드 > **SOAP** 메시지.
2. SOAP 메시지 기록을 선택합니다.
3. *SOAP* 메시지 함수 관련 목록에서 기능을 선택합니다.
4. **Use basic** auth(기본 인증 사용)를 선택합니다.
5. 기본 인증 사용자 *ID* 필드에 사용자 이름을 입력합니다.
6. 기본 인증 사용자 암호에 해당 사용자의 암호를 입력합니다.
7. 업데이트를 클릭합니다.

아웃바운드 SOAP에 **WS-Security** 사용

사용자 이름 및 암호 또는 인스턴스에 저장된 키 스토어와 신뢰할 수 있는 서버 인증서를 사용하여 아웃바운드 SOAP 메시지에 서명할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 웹 서비스 > 아웃바운드 > **SOAP** 메시지.
2. SOAP 메시지 기록을 선택합니다.
3. **SOAP** 메시지 함수 관련 목록에서 기능을 선택합니다.
4. WS-보안 유형 필드에서 사용할 자격 증명 유형(예: 사용자 이름 또는 X.509)을 선택합니다.
   일부 웹 서비스 제공업체는 두 가지 유형의 자격 증명을 모두 제출하도록 요구할 수 있습니다.
5. **WS-Security x.509** 프로파일 또는 **WS-Security** 사용자 이름 프로파일 필드에서 사용할 신임 정보가 포함된 프로파일을 선택하십시오.
   Helsinki 릴리스 이전에 기록이 x.509 보안으로 구성된 경우, **X509** 보안 프로파일로 마이그레이션 단추를 클릭하여 보안 설정을 WS-Security x.509 프로파일 기록으로 마이그레이션할 수 있습니다. 이 단추를 클릭하면 보안 구성 필드 값(키 스토어, 인증서, 키 스토어 별명 및 비밀번호)이 새 WS-Security x.509 프로파일 레코드로 마이그레이션되고 해당 레코드가 SOAP 메시지 기능에서 참조됩니다. 일치하는 값이 있는 x.509 프로필 기록이 이미 있는 경우 해당 기록이 참조됩니다.

   > 주: 레거시 보안 구성을 사용하는 기존 SOAP 메시지 함수는 계속 작동하지만 새 레코드는 x.509 보안에 대해 x.509 프로파일 레코드만 사용할 수 있습니다.

6. 업데이트를 클릭합니다.
   선택한 프로파일의 자격 증명이 SOAP 메시지 헤더의 일부로 전송됩니다.

관련 정보

새 WS-Security 프로파일 작성

프록시를 사용하여 **SOAP** 구성

특정 속성은 웹 프록시 서버를 사용하기 위한 SOAP 요청에 대한 지원을 제공합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SOAP 속성

속성	설명	예제
glide.http.proxy_host	프록시 서버 호스트 이름 또는 IP 주소	proxy.company.com, 192.168.34.54
glide.http.proxy_port	프록시 서버의 포트 번호	8080, 9100
glide.http.proxy_username	프록시 서버가 사용자 이름 및 비밀번호를 사용하여 인증하는 경우 이 특성의 값을 입력합니다	프록시 사용자
glide.http.proxy_password	프록시 서버가 사용자 이름 및 비밀번호를 사용하여 인증하는 경우 이 특성의 값을 입력합니다	암호

아웃바운드 **SOAP** 스크립팅

스크립트 작성이 허용되는 모든 위치에서 Now Platform 아웃바운드 SOAP 요청을 보낼 수 있습니다.

서버 측 SOAPMessageV2 및 SOAPResponseV2 API에 대한 자세한 API 정보는 developer.servicenow.com 에 대한 API 문서를 참조하십시오. 추가 팁 및 모범 사례는 기술 자료에서 아웃바운드 REST 웹 서비스 RESTMessageV2 및 SOAPMessageV2 execute() 및 executeAsync() 모범 사례[KB0694711] 문서를 Now Support 참조하십시오.

SOAP 메시지 스크립트 미리 보기

SOAP 메시지를 보낼 샘플 스크립트를 생성합니다.

SOAP 메시지를 개발하고 테스트한 후 SOAP 메시지 함수 양식에서 스크립트 사용 미리보기 관련 링크를 클릭합니다. 이 대화 상자에는 스크립트에서 SOAP 메시지를 호출할 수 있는 방법의 예가 표시됩니다.

XMLDocument 또는 gs.getXMLText 및 gs.getXMLNodeList를 사용하여 결과 XML 응답 본문을 조작할 수 있습니다.

직접 **SOAPMessageV2** 예

아웃바운드 SOAP 메시지를 엔드포인트로 직접 보낼 수 있습니다.

이 예에서 스크립트는 주식 시세를 요청하는 SOAP 메시지를 보내고 응답을 기다립니다. 웹 서비스 제공자로부터 응답이 없거나 지정된 SOAP 메시지 레코드를 사용할 수 없는 경우 스크립트는 오류를 발생시키며, 이 예에서는 try-catch 블록에 의해 처리됩니다.

```
var requestBody;
var responseBody;
var status;
var sm;
try{
 sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote", "GetQuote");  // Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope
 sm.setBasicAuth("admin","admin");
 sm.setStringParameter("symbol", "NOW");
 sm.setStringParameterNoEscape("xml_data","<data>test</data>");
 sm.setHttpTimeout(10000) //In Milli seconds. Wait at most 10 seconds for
 response from http request.

 response = sm.execute();//Might throw exception if http connection
 timed out or some issue with sending request itself because  of
 encryption/decryption of password and stuff
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 responseBody = response.haveError() ? response.getErrorMessage() :
 response.getBody();
 status = response.getStatusCode();
} catch(ex) {
 responseBody = ex.getMessage();
 status = '500';
} finally {
 requestBody = sm ? sm.getRequestBody():null;
}
gs.info("Request Body: " + requestBody);
gs.info("Response: " + responseBody);
gs.info("HTTP Status: " + status);
```

비동기 **SOAPMessageV2** 예

아웃바운드 SOAP 메시지를 비동기적으로 보낼 수 있습니다.

비동기 메시지를 보내면 인스턴스가 계속 진행하기 전에 응답을 기다리지 않습니다. 코드 내에서 응답 대기를 처리해야 합니다.

```
var requestBody;
var responseBody;
var status;
var sm;
try{
 sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote", "GetQuote");  // Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope
 sm.setBasicAuth("admin","admin");
 sm.setStringParameter("symbol", "NOW");
 sm.setStringParameterNoEscape("xml_data","<data>test</data>");
 response = sm.executeAsync(); //Might throw exception if http connection
 timed out or some issue with sending request itself because of
 encryption/decryption of password

 response.waitForResponse(60);// In Seconds, Wait at most 60 seconds to
 get response from ECC Queue/Mid Server //Might throw exception timing
 out waiting for response in ECC queue

 responseBody = response.haveError() ? response.getErrorMessage() :
 response.getBody();
 status = response.getStatusCode();
} catch(ex) {
 responseBody = ex.getMessage();
 status = '500';
} finally {
 requestBody = sm ? sm.getRequestBody():null;
}
gs.info("Request Body: " + requestBody);
gs.info("Response: " + responseBody);
gs.info("HTTP Status: " + status);
```

SOAPMessageV2 MID 서버 예

MID 서버를 통해 아웃바운드 SOAP 메시지를 보낼 수 있습니다.

MID 서버를 통해 메시지를 보내면 방화벽 뒤나 개인 네트워크 내에 있는 엔드포인트에 액세스할 수 있습니다. MID Server를 통해 전송되는 모든 SOAP 메시지는 비동기식입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var requestBody;
var responseBody;
var status;
var sm;
try{
 sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote", "GetQuote");  // Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope
 sm.setBasicAuth("admin","admin");
 sm.setStringParameter("symbol", "NOW");
 sm.setStringParameterNoEscape("xml_data","<data>test</data>");
 sm.setMIDServer('mid_server_name');
 response = sm.execute();//Might throw exception if http connection
 timed out or some issue with sending request itself because of
 encryption/decryption of password and stuff

 response.waitForResponse(60);// In Seconds, Wait at most 60 seconds to
 get response from ECC Queue/Mid Server //Might throw exception timing
 out waiting for response in ECC queue

 responseBody = response.haveError() ? response.getErrorMessage() :
 response.getBody();
 status = response.getStatusCode();
} catch(ex) {
 responseBody = ex.getMessage();
 status = '500';
} finally {
 requestBody = sm ? sm.getRequestBody():null;
}
gs.info("Request Body: " + requestBody);
gs.info("Response: " + responseBody);
gs.info("HTTP Status: " + status);
```

기록 없는 **SOAPMessageV2** 예

매개변수 없이 SOAPMessageV2() 생성자를 사용하여 스크립트에서 SOAP 메시지 전체를 정의할 수 있습니다.

이 생성자를 사용하는 경우 끝점 및 SOAP 작업을 제공해야 합니다. 이 예시에서 스크립트는 빈 SOAP 메시지를 생성하고 인시던트 기록을 삽입하는 데 필요한 값을 설정합니다.

```
var s = new sn_ws.SOAPMessageV2(); //create an empty SOAP message
s.setBasicAuth('admin','admin');
s.setSOAPAction('http://www.service-now.com/incident/insert'); //set the
 SOAP action to perform
s.setEndpoint('http://<instance>.service-now.com/incident.do?SOAP'); //
set the web service provider endpoint
s.setRequestBody('<soapenv:Envelope
 xmlns:soapenv=\"http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/\"
 xmlns:inc=\"http://www.service-now.com/incident\"><soapenv:Header/><soap
env:Body><inc:insert><short_description>Test Dynamic
 SOAP</short_description></inc:insert></soapenv:Body></soapenv:Envelope>
');
var response = s.execute();
var xmldoc = new XMLDocument(response.getBody());
var incident_sysid = xmldoc.getNodeText('//sys_id');
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

아웃바운드 웹 서비스: 로깅

REST 및 SOAP 같은 아웃바운드 웹 서비스에 대한 요청 및 응답을 기록합니다.

gOutbound 요청 로깅을 사용하면 인스턴스가 액세스하는 타사 서비스와 아웃바운드 요청의 양을 더 잘 이해할 수 있습니다. 또한 로깅은 아웃바운드 통합을 디버깅할 때 중요한 정보를 제공할 수 있습니다.

아웃바운드 웹 서비스 로깅은 아웃바운드 REST 및 SOAP 요청뿐만 아니라 GlideHTTPRequest 및 GlideHTTPClient API를 사용하여 수행된 아웃바운드 요청도 추적합니다.

아웃바운드 웹 서비스 로그를 보려면 다음으로 이동합니다. 시스템 로그 > 아웃바운드 **HTTP** 요청.

모든 로그 정보는 읽기 전용입니다.

아웃바운드 로깅 구성

특정 도메인에 대한 기본, 상승 또는 모든 HTTP 요청 및 응답 정보를 기록하도록 아웃바운드 요청 로깅을 구성할 수 있습니다.

REST 메서드 또는 SOAP 메시지 함수에 대한 로그 수준을 구성하려면 구성하려는 기록으로 이동하여 로그 수준 설정 관련 링크를 클릭한 다음 현재 기록에 대한 로그 수준을 선택합니다.

여러 아웃바운드 요청에 대한 로그 수준을 수정하려면 시스템 웹 서비스 > **HTTP** 로그 수준 을 클릭하고 목록을 사용하여 로그 수준을 변경합니다. 특정 로그 수준으로 구성된 모든 아웃바운드 요청이 나열됩니다.

속성 *glide.outbound_http_log.override* 및 *glide.outbound_http_log.override.level*를 사용하여 모든 아웃바운드 요청에 대한 로그 수준을 재정의할 수 있습니다. 문제 해결 시 제한된 시간 동안만 이러한 속성을 사용하십시오.

SOAPMessageV2 및 RESTMessageV2 API의 `setLogLevel()` 함수를 사용하여 스크립트에서 로그 수준을 설정할 수 있습니다. 이러한 API를 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 API 설명서를 참조하십시오.

관련 정보

- RESTMessageV2 - setLogLevel()
- SOAPMessageV2 - setLogLevel()

아웃바운드 요청 로그 수준

특정 요소는 구성된 로그 수준에 따라 기록됩니다.

기록된 요소

구성된 로그 수준에 따라 요청 및 응답의 다음 요소가 기록됩니다.

수준별로 기록된 요소

필드	기본	상승함	모두
시퀀스	x	x	x
HTTP 메서드	x	x	x
프로토콜	x	x	x
체계	x	x	x
호스트 이름	x	x	x
경로	x	x	x

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

수준별로 기록된 요소

필드	기본	상승함	모두
HTTP 응답 상태	x	x	x
요청 길이	x	x	x
응답 길이	x	x	x
총 통화 시간	x	x	x
시스템 ID	x	x	x
소스 테이블	x	x	x
소스 기록 ID 주: 이 필드를 보려면 지정된 소스 테이블의 기록에 대한 읽기 권한이 있어야 합니다.	x	x	x
범위	x	x	x
세션	x	x	x
거래	x	x	x
사용자	x	x	x
MID Server	x	x	x
요청 헤더		x	x
요청 쿼리		x	x
응답 헤더		x	x
요청 본문			x
응답 본문			x

아웃바운드 요청 로깅 제외 도메인 요구 사항

도메인에 대한 아웃바운드 요청 로깅을 제외하는 경우 도메인 필드에 입력하는 값이 특정 요구 사항을 충족해야 합니다.

요구 사항

도메인 필드에 입력하는 값은 다음 요구 사항을 충족해야 합니다.

- `HTTP://` 또는 `HTTPS://` 로 시작합니다.
- 도메인 패턴 또는 IP 주소입니다.
- 영숫자로 끝나고 마침표가 앞에 `###`(예: .com).
- 도메인 패턴의 구성표와 계층적 부분 바로 뒤에 오는 최대 하나의 와일드카드 문자를 포함합니다.

와일드카드

도메인 패턴에는 단일 와일드카드 문자(*)를 사용할 수 있습니다. 모든 하위 도메인을 포함하려면 `http://*.domain.com` 와 같이 도메인 패턴의 체계 및 계층적 부분 바로 다음에 이 와일드카드를 사용합니다. 와일드카드는 도메인 패턴의 체계 및 계층 구조 부분을 즉시 따라야 합니다. 도메인 패턴 대신 IP 주소를 사용하는 경우 와일드카드 없이 전체 IP 주소를 입력해야 합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 여러 와일드카드를 사용하거나 도메인 패턴 없이 와일드카드를 지정할 수 없습니다. * 또는 *.*와 같은 값은 지원되지 않습니다.

도메인 일치

요청의 원본 헤더를 평가할 때 ServiceNow는 도메인 패턴과 정확히 일치하는 규칙의 우선순위를 지정합니다. 정확히 일치하는 항목이 없으면 다음으로 가장 가까운 일치 항목이 사용됩니다.

예를 들어 `http://*.blog.mysite.com` 및 `http://*.mysite.com` 도메인 패턴에 대한 규칙이 있는 경우 `http://alice.blog.mysite.com` 의 요청은 `http://*.blog.mysite.com` 패턴과 일치합니다.

유효한 도메인과 유효하지 않은 도메인의 예

예제

유효한 도메인	잘못된 도메인
`http://*.ms.net (##)`	`https://*com`
`https://*.ms.com`	`http://*..com`
`https://*.com.au`	`http://192.168.1.*`
`http://192.168.1.1`	`http://*.168.1.126`
`http://*.service-now.com (##)`	`http://blog.*.service-now.com (##)`
`http://*.com (##)`	`http://*com (##)`

아웃바운드 요청 로깅 제외

도메인을 제외하여 해당 도메인에서 기본 수준 로깅만 허용할 수 있습니다.

도메인을 제외하려면 다음으로 이동합니다. 시스템 웹 서비스 > 아웃바운드 **HTTP** 로그 도메인 제외 목록 을 클릭하고 새 기록을 생성합니다. 도메인을 제외하려면 web_service_admin 역할이 있어야 합니다.

아웃바운드 웹 서비스 로깅 속성

이러한 속성을 사용하면 아웃바운드 웹 서비스 요청 로깅 동작을 제어할 수 있습니다.

속성	설명
glide.outbound_http.db.log	기본적으로 로그 정보는 로그 파일과 인스턴스 데이터베이스에 기록됩니다. 데이터베이스 로깅을 사용하지 않으려면 이 속성을 false로 설정하십시오. • 유형: true | false • 기본값: true • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 추가
glide.outbound_http.text.content_types	쉼표로 구분된 컨텐츠 유형 목록입니다. 이러한 콘텐츠 형식 중 하나에 대한 요청 또는 응답의 본문이 기록됩니다. 기본적으로 콘텐츠 형식 text/*, application/json 및 application/xml은 항상 로깅됩니다. 이 속성을 사용하여 컨텐츠 유형을 추가합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	• 유형: 문자열 • 기본값: 없음 • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 추가
glide.outbound_http.content.max_limit	요청 또는 응답 본문에서 로그되는 최대 문자 수입니다. 본문의 첫 번째 문자는 이 제한까지 기록됩니다. 이 속성의 가능한 최대값은 1000입니다. • 유형: 정수 • 기본값: 100 • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 추가
glide.outbound_http_log.재정의	이 속성을 true로 설정하면 이 속성은 *glide.outbound_http_log.override.level* 모든 요청 및 응답에 대한 로그 수준을 결정합니다. 이 로그 수준은 다른 모든 로그 수준 설정을 재정의합니다. 문제를 해결할 때 제한된 시간 동안만 이 속성을 사용합니다. • 유형: true | false • 기본값: false • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 추가
glide.outbound_http_log.override.level	true일 경우 *glide.outbound_http_log.override* 모든 요청 및 응답에 사용할 로그 수준입니다. 유효한 값은 `basic`, `elevated` 및 `all`입니다. • 유형: 문자열 • 기본값: 기본 • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 추가

아웃바운드 웹 서비스 상호 인증

상호 인증은 SSL(Secure Sockets Layer) 인증서를 교환하여 신뢰를 설정합니다.

서버에 연결하기 전에 클라이언트는 SSL 인증서를 요청합니다. 서버는 클라이언트가 자체 인증서를 보내도록 요청하여 응답합니다. 둘 다 HTTPS 연결을 시작하기 전에 상대방의 인증서의 유효성을 검사하고 승인을 전송하여 응답합니다.

관리자는 상호 인증이 필요한 연결에 대한 프로토콜 프로파일을 정의하여 상호 인증을 사용하도록 설정할 수 있습니다. 프로토콜 프로파일을 사용하면 특정 인증서 레코드를 HTTPS와 같은 프로토콜과 연결할 수 있습니다.

예를 들어, 상호 인증을 위한 인증서를 사용하여 `mauth` 라는 프로토콜 프로파일을 만들 수 있습니다. 그런 다음 엔드포인트에 상호 인증이 필요한 경우 `mauth://<external-endpoint.com>` 를 호출하여 HTTPS 웹 서비스를 요청할 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 이 기능을 사용하면 SOAP, REST 또는 직접 HTTPS 호출과 같은 아웃바운드 HTTPS 연결에서만 상호 인증을 사용할 수 있습니다. ServiceNow 는 MID 서버를 통해 전송된 아웃바운드 요청에 대해서는 상호 인증을 지원하지 않습니다. 인바운드 웹 서비스의 상호 인증에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 인증서 기반 인증 .

프로토콜 프로파일 생성

사용자 지정 HTTPS 프로토콜 프로파일을 생성하여 아웃바운드 웹 서비스에 사용되는 자격 증명과 인증서를 지정할 수 있습니다. 예를 들어 사용자 지정 HTTPS 프로토콜 프로파일을 생성하여 상호 인증을 활성화할 수 있습니다.

시작하기 전에

- 필요한 역할: admin
- 인스턴스에 인증서 업로드 인스턴스의 클라이언트 인증서를 인증합니다.
- 신뢰할 수 있는 서버 인증서 업로드 웹 서비스 제공자의 서버 인증서를 인증합니다.

이 태스크 정보

상호 인증은 웹 서비스 제공자와 소비자가 통신하기 전에 서로를 인증하도록 합니다. 상호 인증을 지원하도록 REST 또는 SOAP 메시지를 구성해야 합니다.

- 아웃바운드 REST: 기본 인증을 사용하여 REST 메시지를 만듭니다.
- 아웃바운드 SOAP: 상호 인증을 사용하여 SOAP 메시지를 만듭니다.

주: MID 서버를 통해 아웃바운드 웹 서비스를 호출할 때는 상호 인증을 사용할 수 없습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 보안 > 프로토콜 프로파일.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 적절히 입력합니다.

양식 이름

필드	설명
프로토콜	이 HTTPS 프로토콜을 식별하기 위한 고유한 이름(예: `mauth`)을 입력합니다. 프로토콜 이름을 사용하면 일반 HTTPS 연결과 이 프로토콜 프로파일을 사용하는 HTTPS 연결을 구분할 수 있습니다. 입력한 이름이 URL의 프로토콜 이름이 됩니다. 예를 들어, `mauth://endpoint.service.com` 주: ◦ 프로토콜 이름에 대문자나 특수 문자를 포함하지 마세요. ◦ HTTPS와 같은 기존 프로토콜 이름으로는 사용자 지정 프로토콜을 만들 수 없습니다.
기본 포트	이 프로토콜을 사용하는 연결의 포트 번호를 입력합니다.
확인란	프로토콜이 웹 서비스 제공자를 통해 자신을 인증하는 데 사용하는 클라이언트 인증서를 선택합니다. 인증서의 유형 값은 Java 키 스토어 또는 PKCS12 키 스토어여야 합니다.

상호 인증 사용

프로토콜 프로파일을 사용하여 상호 인증을 위해 SOAP 또는 REST 메시지를 구성할 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: web_service_admin 또는 admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 웹 서비스 > 아웃바운드 > **SOAP** 메시지 또는 **REST** 메시지.
2. 메시지 기록을 선택합니다.
3. **Use mutual** authentication(상호 인증 사용) 확인란을 선택합니다.
4. 프로토콜 프로파일 필드에서 상호 인증을 위해 구성된 프로토콜 프로파일을 선택합니다.
5. 업데이트를 클릭합니다.

추가 통합 자원

인바운드 및 아웃바운드 웹 서비스를 사용하여 앱과 ServiceNow 통합하는 것 외에도 스크립트된 GraphQL, Javascript 및 API 개발자 가이드와 같은 다른 자원을 사용할 수 있습니다.

확장점을 사용하여 애플리케이션 기능 확장

확장점을 사용하면 원래 애플리케이션 코드를 변경하지 않고도 애플리케이션의 기능을 확장할 수 있습니다. 선택한 Now Platform 애플리케이션에서 사용할 수 있는 기존 확장점을 사용하거나 자체 인스턴스에서 사용자 지정 애플리케이션을 개발할 때 확장점을 추가할 수 있습니다.

확장점 사용

확장점을 사용하면 애플리케이션 코드에서 핵심 구성요소를 실제로 변경하지 않고도 사용자 지정 항목을 통합할 수 있습니다. 확장점은 사용자 지정 코드 상호 작용이 중단되는 것을 방지할 수 있으며, 이는 사용자 지정 코드를 애플리케이션 코드에 직접 포함하는 경우 업그레이드 후에 자주 발생합니다.

응용 프로그램 코드에 포함된 확장점은 데이터가 사용자 지정 코드로 전달되는 outpoint 및 반환된 결과를 처리하는 inpoint 역할을 합니다. 응용 프로그램을 만들 때 반환된 데이터 또는 개체는 확장점에 대해 정의한 요구 사항을 준수해야 합니다.

주: 바로 사용 가능하도록 구성된 일부 CSM 쿼리 규칙은 비즈니스 규칙 내의 상수에도 사용되므로 변경하거나 사용하지 않도록 설정할 수 없습니다.

확장점 유형

확장점을 생성하여 다음 유형의 아티팩트를 사용하는 사용자 지정 코드를 처리할 수 있습니다.

스크립팅된 확장점

JavaScript 함수와 객체 클래스를 저장하는 서버측 스크립트 포함의 확장점입니다. 스크립트 포함과 애플리케이션 및 사용자 지정 코드에서 스크립팅된 확장점을 구현하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하세요.

- 스크립트 포함
- 스크립팅된 확장점 만들기 및 추가
- 확장점을 사용하여 애플리케이션 기능 확장

UI 확장점

HTML 확장과 같은 서버측 UI 매크로에 사용되는 확장점입니다.

UI 매크로는 사용자 인터페이스에 추가할 수 있는 개별 스크립트 구성요소입니다. 이를 사용하면 페이지를 직접 수정할 필요 없이 UI 페이지에 사용자 지정 컨텐츠를 추가할 수 있습니다. 예를 들어 UI 매크로를 사용하여 KB 문서가 표시되는 표준 지식베이스 뷰(kb_view) UI 페이지에 머리글과 바닥글을 추가할 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

UI 매크로와 응용 프로그램 및 사용자 지정 코드에서 UI 확장점을 구현하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하세요.

- UI 매크로
- UI 확장점 만들기 및 추가
- 확장점을 사용하여 애플리케이션 기능 확장

클라이언트 확장점

클라이언트 측 UI 스크립팅에 사용되는 확장점으로, 일반적으로 양식을 수정하기 위한 것입니다.

UI 스크립트를 사용하면 클라이언트 측 JavaScript를 재사용 가능한 양식으로 패키지화할 수 있습니다. 이는 스크립트 포함이 서버 측 JavaScript를 저장하는 방식과 유사합니다. UI 스크립트를 만들어 클라이언트 스크립트, 다른 클라이언트측 스크립트 객체 및 HTML 코드에서 실행할 수 있습니다.

UI 스크립트와 응용 프로그램 및 사용자 지정 코드에서 클라이언트 확장점을 구현하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하세요.

- UI 스크립트
- 클라이언트 확장점 작성 및 추가
- 확장점을 사용하여 애플리케이션 기능 확장

확장점을 사용하여 사용자 지정을 처리할 때는 사용자 지정 데이터 또는 기능을 애플리케이션에 통합하기 위한 정의된 구조를 만듭니다. 사용자 지정 서버 측 스크립트 포함, HTML 확장과 같은 UI 매크로 및 클라이언트 측 UI 스크립트는 모두 애플리케이션 코드 외부에 있으며 지정된 확장점에서만 상호작용합니다.

애플리케이션 코드

애플리케이션 코드라는 용어는 다음을 의미합니다.

표준 애플리케이션 코드

를 구성하는 표준 또는 기본 애플리케이션 코드입니다 Now Platform.

미리 정의된 확장점은 및 와 같은 고객 서비스 관리 특정 애플리케이션에 이미 포함되어 있습니다 현장 서비스 관리. 사전 정의된 확장점이 포함된 애플리케이션에 대한 Now Platform 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

애플리케이션	확장점 주제
코칭	Coaching 문제 해결
지속적 개선 관리	다른 애플리케이션을 통한 개선
고객 서비스 관리	Customer Service Management의 확장점
	사용자 지정 사용자 역할 만들기
	변경 관리와 CSM 통합
	인시던트 관리와 CSM 통합
	문제 관리와 CSM 통합
	요청 관리와 CSM 통합
현장 서비스 관리	Field Service Management의 확장점

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션	확장점 주제
지식 관리	지식 관리에 확장점 사용
오케스트레이션	클라이언트 소프트웨어 배포 확장 네트워크 클라이언트 소프트웨어 배포와 함께 설치되는
암호 재설정	암호 재설정 스크립트 포함

기업을 위해 내부적으로 개발된 사용자 지정 애플리케이션

확장점을 추가하여 애플리케이션의 기능을 수정하거나 확장하는 데 사용되는 사용자 지정 아티팩트의 등록을 처리할 수 있습니다. 개발자는 사용자 지정 코드를 만들 때 특정 확장점과 특정 사용자 지정 아티팩트를 등록하거나 페어링합니다. 확장점을 추가하면 기본 코드를 변경하지 않고도 향후 사용자 지정을 통합할 수 있습니다.

애플리케이션 코드에서 확장점 만들기

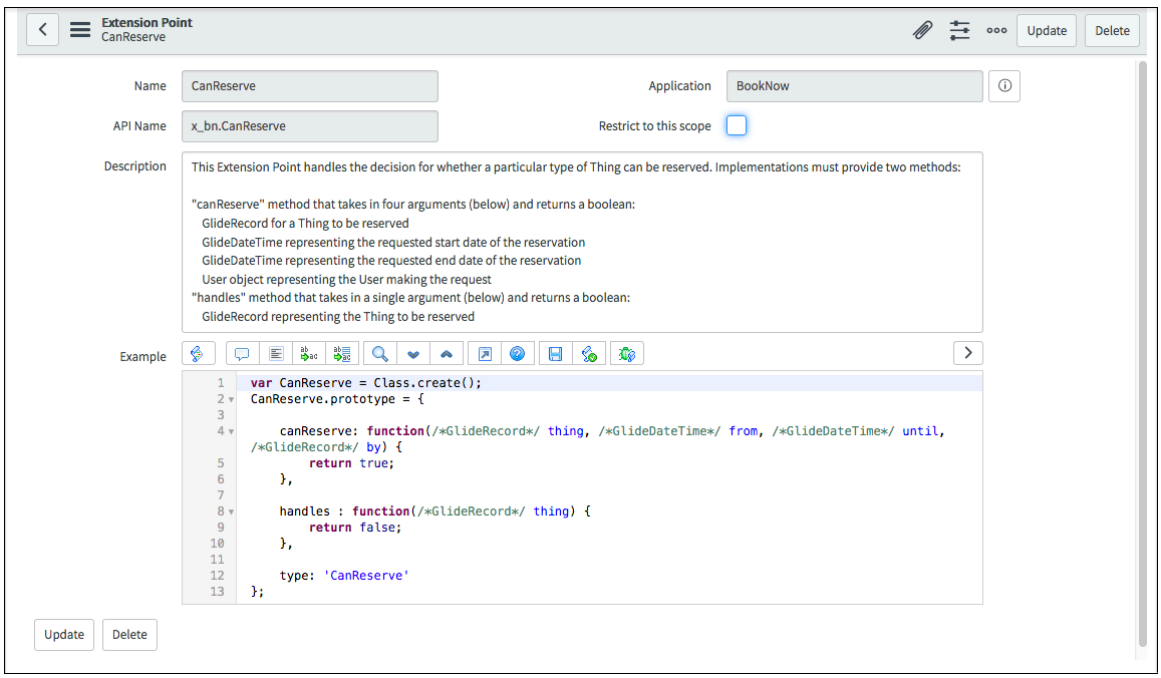
기업을 위해 만든 내부적으로 개발된 응용 프로그램을 필요에 따라 적절하게 사용자 지정, 결합 및 업그레이드할 수 있는지 확인하려고 합니다. 확장점을 사용하면 핵심 구성요소를 편집하지 않고도 애플리케이션의 기능과 사용자 인터페이스를 수정할 수 있습니다. 확장점을 사용하면 기능 확장에 대해 고도로 정의된 구조도 만들어집니다.

확장점을 생성할 때 해당 확장점의 사용을 정의된 애플리케이션 범위로 제한하거나 전역적으로 모든 범위에서 확장점을 실행할 수 있도록 지정할 수 있습니다. 애플리케이션 범위가 제한된 경우 확장점에 대해 등록된 사용자 지정은 지정된 애플리케이션 범위에서만 실행할 수 있습니다. 확장점이 포함된 애플리케이션을 설계하고 빌드하기 전에 다음을 수행해야 합니다.

- 사용자 지정 스크립트 포함, UI 매크로 또는 UI 스크립트를 수용하기 위해 애플리케이션 코드에서 확장점을 배치할 위치를 식별합니다.
- 정하다 확장점의 내용과 구조입니다. 이 정의는 사용자 지정을 구성하는 방법, 응용 프로그램 코드와 상호 작용하는 방법 및 확장점에서 사용자 지정에 의해 반환되는 데이터가 처리되는 방법을 설명해야 합니다.

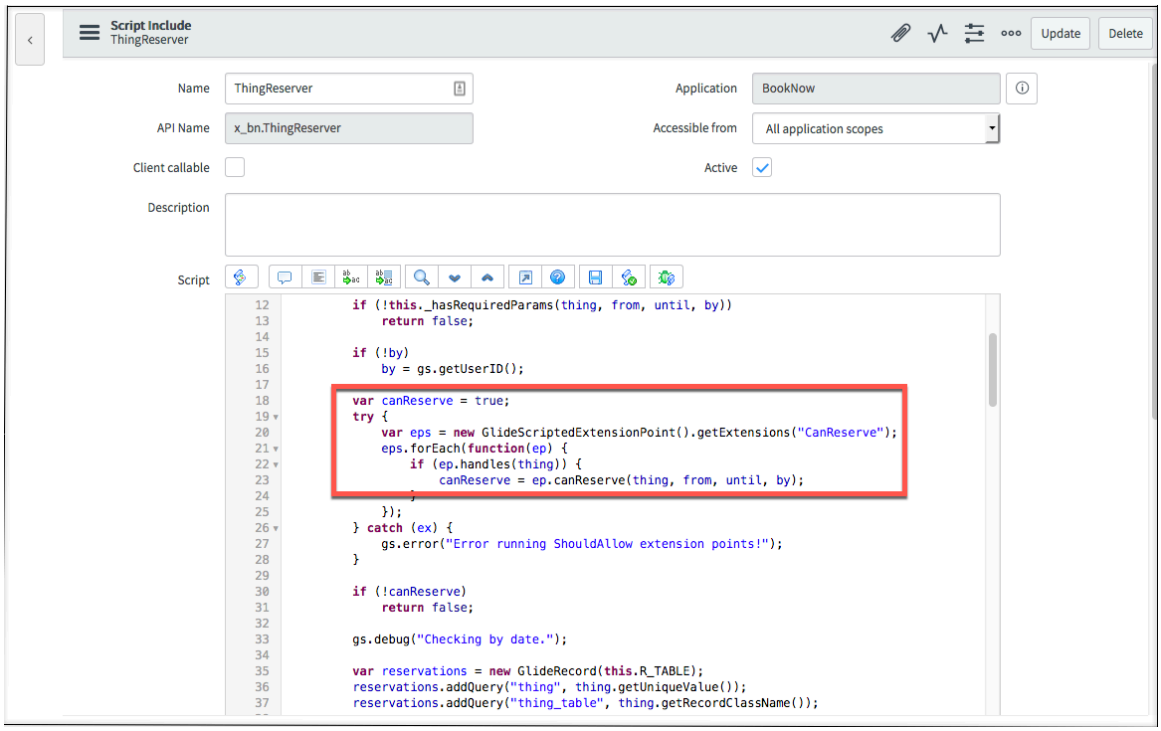
확장점을 생성하고 애플리케이션 코드에 포함하려면 다음 작업을 수행합니다.

1. 확장점을 만들고 사용자 지정 인터페이스를 정의합니다. 이것은 스크립팅된 확장점의 예입니다.



© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. 애플리케이션 코드에서 데이터 또는 개체를 사용자 지정으로 보낼 수 있고 데이터가 반환되는 특정 위치를 지정합니다.
3. 메서드를 호출하는 아티팩트(예: 스크립트 포함, UI 매크로 또는 UI 스크립트)를 GlideScriptedExtensionPoint - 범위 지정됨 만듭니다. 이 메서드는 등록된 사용자 지정 아티팩트가 애플리케이션 코드에서 실행되는 확장점을 식별합니다.



디버깅 및 로깅 사용

확장점을 만들 때 디버깅 및 로깅도 사용하도록 설정해야 합니다. 디버깅 및 로깅은 확장점이 있는 사용자 지정 아티팩트 사용과 관련된 문제를 식별하고 수정하는 데 도움이 됩니다. 디버거를 사용하도록 설정하면 스크립트 포함, UI 매크로 또는 UI 스크립트에 중단점을 설정할 수 있습니다. 로그를 확인하여 다음 세부 정보를 볼 수 있습니다.

- 확장점에서 활성 확장 인스턴스를 발견하는 경우(발견된 총 확장 인스턴스 수 및 각 확장 인스턴스가 발견된 시간 포함)
- 확장점에서 확장 인스턴스를 실행할 때(실행된 사용자 지정 아티팩트의 총 수 및 실행된 각 아티팩트의 시간 포함) 실행에 실패한 총 수와 각 확장 인스턴스가 실패한 시간도 포함됩니다.

주: 디버깅을 사용하도록 설정하는 방법과 작동 방식에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하세요.

- 스크립트 디버거과 세션 로그
- 애플리케이션 디버깅
- 디버그 로그에 쓰기

확장점에 대한 사용자 지정 아티팩트 등록

응용 프로그램을 사용자 지정할 때 서버 측 스크립트 포함, UI 매크로 또는 클라이언트 측 UI 스크립트와 같은 사용자 지정 아티팩트를 사용하여 기본 기능을 확장합니다. 사용자 지정 아티팩트를 디자인하고 빌드하려면 다음 작업을 수행합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. 생성 중인 특정 유형의 사용자 지정 아티팩트에 적합한 사용 가능한 확장점 목록을 검토합니다.
   - 이러한 목록에는 사용자가 생성한 확장점과 함수에 Now Platform 포함된 미리 정의된 확장점이 포함됩니다.
   - 각 목록에는 사용자 지정 아티팩트를 호출하는 응용 프로그램 코드의 확장점과 반환해야 하는 데이터 또는 개체에 대한 정보가 포함되어 있습니다.
2. 확장점을 선택합니다.
3. 사용자 지정 아티팩트를 구조화하는 방법을 결정합니다. 구조는 확장점 설명을 기반으로 해야 합니다. 설명에는 사용자 지정 코드와 함께 아티팩트를 사용하기 위한 요구 사항과 기본 애플리케이션 코드에서 아티팩트가 위치할 위치가 포함됩니다.
4. 선택한 확장점에 대해 등록할 때 사용자 지정 아티팩트 및 코드를 생성합니다. 등록을 통해 확장점 정의를 사용자 지정 아티팩트의 구현에 연결하는 확장 인스턴스 기록을 생성합니다.

등록된 사용자 지정 아티팩트 처리 방법

애플리케이션 코드가 실행되어 확장점이 포함된 포함된 API 호출을 찾으면 다음을 수행합니다.

1. API 호출의 확장점을 사용하여 등록된 사용자 지정 아티팩트를 확인합니다.
2. 등록된 사용자 지정 아티팩트에 적절한 데이터 또는 객체를 보냅니다.
3. 각 사용자 지정 아티팩트에서 반환된 출력을 수집합니다.
4. 반환된 결과를 처리하여 기본 애플리케이션에 통합합니다.

서버 측 스크립트에서 스크립팅된 확장점 사용

JavaScript 함수 및 객체 클래스를 저장하는 서버 측 스크립트 포함에서 스크립팅된 확장점을 사용합니다. 확장점을 사용하면 애플리케이션 코드에서 핵심 구성요소를 실제로 변경하지 않고도 사용자 지정 항목을 통합할 수 있습니다.

스크립팅된 확장점을 만들어 기본 애플리케이션 코드의 스크립트 포함에 추가합니다. 기본 애플리케이션을 사용자 지정할 때 사용자 지정 스크립트 포함을 생성하고 이를 스크립팅된 확장점과 대조하여 등록함으로써 스크립팅된 확장점을 구현합니다.

주: 스크립팅된 확장점의 예와 이 프로세스에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 확장점을 사용하여 애플리케이션 기능 확장.

스크립팅된 확장점 만들기 및 추가

애플리케이션을 개발할 때 스크립팅된 확장점을 만들어 애플리케이션 코드의 스크립트 포함에 추가합니다. 스크립팅된 확장점을 사용하여 데이터 또는 객체를 등록된 사용자 지정 스크립트 포함으로 보낼 수 있고 반환된 결과가 처리되는 특정 위치를 지정합니다.

주: 스크립팅된 확장점의 예는 다음 문서를 참조하십시오 확장점을 사용하여 애플리케이션 기능 확장.

스크립팅된 확장점 만들기

기본 애플리케이션 코드의 스크립트 포함에 배치할 수 있는 스크립팅된 확장점을 만듭니다. 스크립팅된 확장점을 배치하여 데이터 또는 개체를 사용자 지정으로 보낼 수 있고 데이터가 반환되는 애플리케이션 코드의 특정 위치를 지정합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 애플리케이션의 개발자 또는 관리자에 대한 특정 역할이 있거나 관리자 역할이 있어야 합니다.

주: 응용 프로그램별 관리자 역할 및 위임된 개발에 대한 자세한 내용은 응용 프로그램 관리 앱의 액세스 제어 규칙 및 위임된 개발 및 배포 를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

정의 확장점의 내용과 구조입니다. 이 정의는 사용자 지정을 구성하는 방법, 응용 프로그램 코드와 상호 작용하는 방법 및 확장점에서 사용자 지정에 의해 반환되는 데이터가 처리되는 방법을 설명해야 합니다.

좋은 정의를 생성하면 확장에 대한 구조를 제공할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 확장점 > 스크립팅된 확장점.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

스크립팅된 확장점 양식

필드	설명
이름	확장점의 고유 이름입니다. 이름은 특수 문자를 포함하여 최대 100자의 영숫자일 수 있습니다.
API 이름	앞에 적용되는 애플리케이션 범위가 앞에 추가된 확장점 API의 이름입니다. 시스템에서 할당한 이름이며 변경할 수 없습니다.
애플리케이션	확장점이 할당되는 애플리케이션 범위입니다. 이는 시스템에서 할당하며 변경할 수 없습니다. 범위 지정을 사용하여 제공되는 보호에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 애플리케이션 범위 .
이 범위로 제한	확장점을 애플리케이션 범위로만 제한하는 옵션입니다.
설명	지정 스크립트에 대한 요구 사항 스크립트 포함, UI 스크립트를 구성하는 방법 및 애플리케이션 코드로 작동하는 방법이 포함됩니다.
예제	사용자 지정 스크립트에 포함되는 방법의 예 이 확장점과 상호 작용하는 것은 애플리케이션 코드와 함께 작동하도록 구조화되어야 합니다.

4. 제출을 클릭합니다.

기본 애플리케이션 코드에 스크립팅된 확장점 추가

기본 애플리케이션 코드의 스크립트 포함에 스크립팅된 확장점을 추가합니다. 확장점을 추가하려면 등록된 사용자 지정 아티팩트가 실행되는 위치를 식별하는 API 호출을 포함합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 애플리케이션의 개발자 또는 관리자에 대한 특정 역할이 있거나 관리자 역할이 있어야 합니다. 스크립팅된 확장점을 먼저 만들어야 애플리케이션 코드의 스크립트 포함에 추가할 수 있습니다.

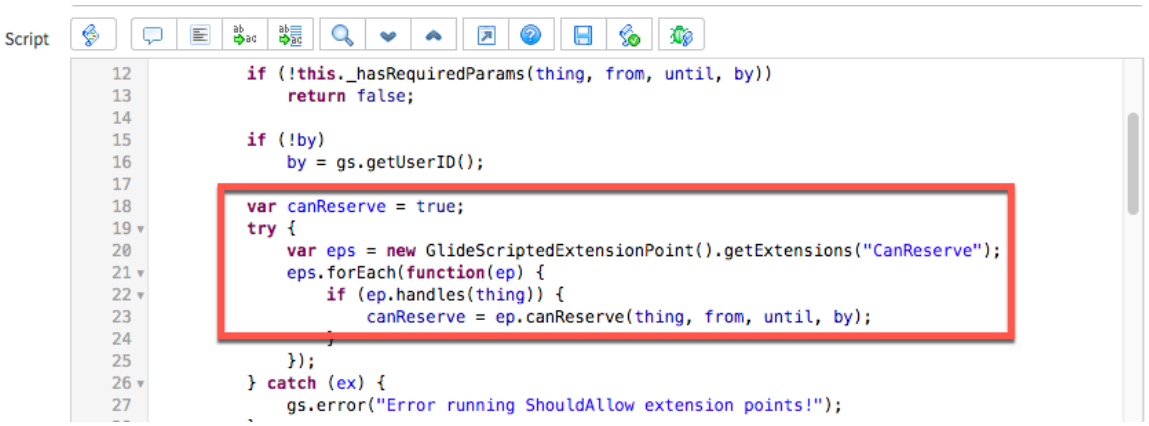
주: 응용 프로그램별 관리자 역할 및 위임된 개발에 대한 자세한 내용은 응용 프로그램 관리 앱의 액세스 제어 규칙 및 위임된 개발 및 배포 를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 애플리케이션 코드에서 스크립팅된 확장점을 추가할 기존 스크립트 포함에 액세스하거나 새 스크립트 포함을 만듭니다.
   스크립트 포함을 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 스크립트 포함.
2. 스크립트 포함에서 사용자 지정 스크립트 출력을 수집하고 처리할 위치에 코드 라인을 추가합니다.

   코드에는 GlideScriptedExtensionPoint - 범위 지정됨 사용자 지정 스크립트 포함이 등록되는 확장점을 식별하는 메서드가 포함되어야 합니다. 예:



   주: 또한 사용자 지정 스크립트가 확장 인스턴스에서 실행될 때 애플리케이션 사용자 지정자에 대한 오류 메시지를 전달하는 것도 좋은 방법입니다. 함수가 확장점에 인수를 반환할 때 오류가 발생하면 오류 메시지에는 사용자 지정 스크립트 문제를 해결하는 방법에 대한 정보가 포함됩니다.

서버 측 UI 매크로에서 UI 확장점 사용

HTML 확장과 같은 서버측 UI 매크로의 UI 확장점을 사용하면 페이지를 직접 수정하지 않고도 UI 페이지에 사용자 지정 콘텐츠를 추가할 수 있습니다. UI 확장점을 사용하면 애플리케이션 코드에서 핵심 구성요소를 실제로 변경하지 않고도 사용자 지정 항목을 통합할 수 있습니다.

UI 확장점을 만들어 기본 응용 프로그램 코드의 UI 매크로에 추가합니다. 기본 애플리케이션을 사용자 지정할 때 사용자 지정 UI 매크로를 만들고 이를 UI 확장점과 대조하여 등록하여 UI 확장점을 구현합니다.

주: 스크립팅된 확장점을 구현하는 방법과 비슷한 방식으로 UI 확장점을 만들고 등록합니다. 스크립팅된 확장점의 자세한 예와 이 프로세스에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 확장점을 사용하여 애플리케이션 기능 확장.

UI 확장점 만들기 및 추가

응용 프로그램을 개발할 때 UI 확장점을 만들어 HTML 확장점과 같은 서버측 UI 매크로나 기본 응용 프로그램 코드의 UI 페이지에 추가합니다.

UI 확장점을 사용하여 데이터 또는 개체를 등록된 사용자 지정 UI 매크로로 보낼 수 있고 반환된 결과가 처리되는 특정 위치를 지정할 수 있습니다.

UI 확장점 만들기

애플리케이션 코드의 HTML 확장명과 같은 UI 매크로에 배치할 수 있는 UI 확장점을 만듭니다. UI 확장점을 배치하면 데이터 또는 개체를 사용자 지정으로 보낼 수 있고 데이터가 반환되는 응용 프로그램 코드의 특정 위치를 지정할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin 또는 애플리케이션 개발자 또는 관리자를 위한 특정 역할

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 응용 프로그램별 관리자 역할 및 위임된 개발에 대한 자세한 내용은 응용 프로그램 관리 앱의 액세스 제어 규칙 및 위임된 개발 및 배포 를 참조하세요.

이 태스크 정보

정의 확장점의 내용과 구조입니다. 이 정의는 사용자 지정을 구성하는 방법, 응용 프로그램 코드와 상호 작용하는 방법 및 확장점에서 사용자 지정에 의해 반환되는 데이터가 처리되는 방법을 설명해야 합니다.

적절한 정의를 만들면 확장의 기능에 대한 구조를 제공할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 확장점 > **UI** 확장점.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

UI 확장점 양식

필드	설명
이름	확장점의 고유 이름입니다. 이름은 특수 문자를 포함하여 최대 100자의 영숫자일 수 있습니다.
API 이름	앞에 적용되는 애플리케이션 범위가 앞에 추가된 확장점 API의 이름입니다. 시스템에서 할당한 이름이며 변경할 수 없습니다.
애플리케이션	확장점이 할당되는 애플리케이션 범위입니다. 이는 시스템에서 할당하며 변경할 수 없습니다. 범위 지정을 사용하여 제공되는 보호에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 애플리케이션 범위 .
이 범위로 제한	확장점을 애플리케이션 범위로만 제한하는 옵션입니다.
AJAX/REST에 대해 접근 허용	AJAX 또는 REST를 통해 UI 확장점에 대한 액세스를 활성화하거나 비활성화하는 옵션입니다. 이러한 개발 아키텍처 및 기술에 대한 자세한 내용은 및 REST APIs을 참조하십시오AJAX.
설명	지정 스크립트에 대한 요구 사항 UI 매크로, UI 스크립트를 구성하는 방법 및 애플리케이션 코드로 작동하는 방법이 포함됩니다.
예제	사용자 지정 UI 매크로를 사용하는 방법의 예 이 확장점과 상호 작용하는 것은 애플리케이션 코드와 함께 작동하도록 구조화되어야 합니다.

4. 제출을 클릭합니다.

기본 애플리케이션 코드에 **UI** 확장점 추가

기본 애플리케이션 코드의 UI 매크로 또는 HTML 확장에 UI 확장점을 추가합니다. 확장점을 추가하려면 등록된 사용자 지정 아티팩트가 실행되는 위치를 식별하는 API 호출을 배치합니다.

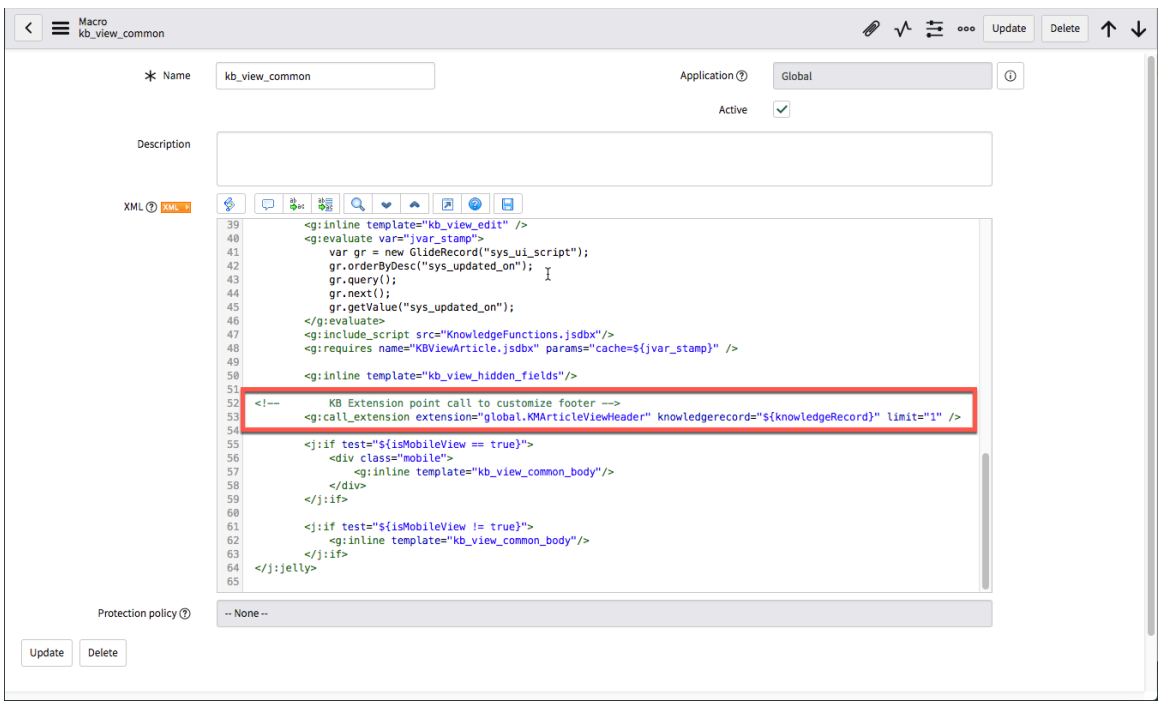
© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin 또는 애플리케이션 개발자 또는 관리자를 위한 특정 역할
UI 확장점을 만들려면 먼저 UI 확장점을 만들어야 응용 프로그램 코드의 UI 매크로 또는 UI 페이지에 추가할 수 있습니다.

주: 응용 프로그램별 관리자 역할 및 위임된 개발에 대한 자세한 내용은 응용 프로그램 관리 앱의 액세스 제어 규칙 및 위임된 개발 및 배포 를 참조하세요.

프로시저

1. 애플리케이션 코드에서 스크립팅된 확장점을 추가하거나 새로 만들려는 기존 UI 매크로에 액세스합니다.
   jelly 태그를 사용하여 UI 매크로를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 해당 문서를 Jelly 태그참조하십시오UI 매크로.
2. UI 매크로에서 사용자 지정 UI 매크로 출력을 수집하고 처리할 것으로 예상되는 위치에 코드 라인이 있는 jelly 태그를 추가합니다.
   일반적으로 이 코드 줄에는 다음이 포함됩니다.
   - UI 확장점의 이름을 식별하는 `call_extension` 명령입니다(예: `extension="global.KMArticle.ViewHeader"`)를 사용하여 사용자 지정 UI 매크로를 등록할 수 있습니다.
   - UI 매크로가 렌더링될 때 UI 매크로에 전달되는 인수입니다. 예를 들어 문서의 경우 지식베이스`knowledgerecord="${knowledgeRecord}"` 는 현재 지식 기록을 전달합니다.
   - (선택 사항) 이 확장점의 구현이 여러 개 있는 경우 `limit` 명령을 사용하면 x개의 구현이 반환되도록 지정할 수 있습니다(예: `limit="1"`). 이 그림에서는 이러한 명령이 포함된 UI 매크로를 보여 줍니다.



UI 확장점에 대한 사용자 지정 UI 매크로 등록

응용 프로그램 코드에서 선택한 UI 확장점에 대한 사용자 지정 UI 매크로를 등록합니다.

사용자 지정 UI 매크로를 등록하면 사용자 지정 UI 매크로의 구현에 UI 확장점 정의를 연결하는 확장 인스턴스 기록을 만듭니다.

사용자 지정 UI 매크로 등록

선택한 UI 확장점에 대해 등록할 때 사용자 지정 UI 매크로 및 코드를 만듭니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 응용 프로그램별 개발자, 응용 프로그램별 관리자 또는 관리자

주: 응용 프로그램별 관리자 역할 및 위임된 개발에 대한 자세한 내용은 응용 프로그램 관리 앱의 액세스 제어 규칙 및 위임된 개발 및 배포 를 참조하세요.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 확장점 > **UI** 확장점.
2. UI 확장점 [sys_ui_extension-point] 테이블에서 사용자 지정 UI 매크로를 등록할 확장점을 선택합니다.

   주: 이 목록에는 사용자가 만든 UI 확장점과 함수에 포함된 Now Platform 미리 정의된 UI 확장점(예: 고객 서비스 관리 및 현장 서비스 관리)이 포함되어 있습니다.

   사전 정의된 확장점을 포함하는 함수에 대한 자세한 내용은 의 확장점을 사용하여 애플리케이션 기능 확장관련 주제 링크를 참조하십시오.

3. UI 확장점 기록에서 구현 생성 관련 링크를 클릭하여 새 사용자 지정 UI 매크로를 만들고 선택한 UI 확장점에 대해 등록합니다.
4. UI 매크로 양식에서 사용자 지정 코드를 만듭니다.
   UI 매크로 만들기에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 UI 매크로.
5. 업데이트를 클릭합니다.

결과

사용자 지정 UI 매크로가 생성되고 UI 확장점에 대해 등록됩니다.

UI 확장 인스턴스 검토

UI 확장점에 대해 등록된 사용자 지정 UI 매크로 목록을 검토합니다. 확장 인스턴스는 등록된 사용자 지정 UI 매크로가 사용되는 애플리케이션 범위를 나타내며 각각에 대한 링크를 제공합니다. 확장 인스턴스를 활성화하거나 비활성화할 수도 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin 또는 애플리케이션 개발자 또는 관리자를 위한 특정 역할

주: 응용 프로그램별 관리자 역할 및 위임된 개발에 대한 자세한 내용은 응용 프로그램 관리 앱의 액세스 제어 규칙 및 위임된 개발 및 배포 를 참조하세요.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 확장점 > **UI** 확장점.
2. UI 확장점 [sys_ui_extension_point] 테이블에서 광범위한 인스턴스를 보려는 UI 확장점을 선택합니다.
3. UI 확장점 기록의 구현 관련 목록에서 UI 확장 인스턴스를 선택합니다.
   시스템에 UI 확장 인스턴스 기록이 표시됩니다.

UI 확장 인스턴스 기록

필드	설명
포인트	UI 확장점의 고유한 이름입니다. 이름에는 특수 문자를 포함하여 최대 100자의 영숫자만 사용할 수 있습니다.
클래스	UI 확장점이 구현되는 애플리케이션 코드의 UI 매크로입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
애플리케이션	확장점이 할당되는 애플리케이션 범위입니다. 이는 시스템에서 할당하며 변경할 수 없습니다. 범위 지정을 사용하여 제공되는 보호에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 애플리케이션 범위 .
활성	현재 인스턴스의 활성 확장점입니다. 확장점을 비활성화하려면 확인란의 선택을 취소합니다.

4. 제출을 클릭합니다.

관련 정보

UI 매크로

확장점을 사용하여 애플리케이션 기능 확장

클라이언트 측 UI 스크립팅에 클라이언트 확장점 사용

클라이언트 측 UI 스크립팅의 클라이언트 확장점을 사용하여 양식을 수정하면 양식을 직접 수정할 필요가 없습니다. 클라이언트 확장점을 사용하면 응용 프로그램 코드에서 핵심 구성 요소를 실제로 변경하지 않고도 사용자 지정 항목을 통합할 수 있습니다.

클라이언트 확장점을 만들어 기본 응용 프로그램 코드의 UI 스크립트에 추가합니다. 기본 애플리케이션을 사용자 지정할 때 사용자 지정 UI 스크립트를 만들고 클라이언트 확장점에 대해 등록하여 클라이언트 확장점을 구현합니다.

주: 스크립팅된 확장점 및 UI 확장점을 구현하는 방법과 비슷한 방식으로 클라이언트 확장점을 만들고 등록합니다. 스크립팅된 확장점의 자세한 예와 이 프로세스에 대한 자세한 내용은 해당 문서를 서버 측 UI 매크로에서 UI 확장점 사용참조하십시오확장점을 사용하여 애플리케이션 기능 확장.

클라이언트 확장점 작성 및 추가

클라이언트 확장점을 만들어 기본 애플리케이션 코드의 클라이언트 측 UI 스크립트에 추가합니다.

클라이언트 확장점을 사용하여 데이터 또는 개체를 등록된 사용자 지정 UI 스크립트로 보낼 수 있고 반환된 결과가 처리되는 특정 위치를 지정합니다.

클라이언트 확장점 작성

애플리케이션 코드의 UI 스크립트에 배치할 수 있는 클라이언트 확장점을 만듭니다. 클라이언트 확장점을 배치하면 응용 프로그램 코드에서 데이터 또는 개체를 사용자 지정으로 보낼 수 있고 데이터가 반환되는 특정 위치를 지정할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin 또는 애플리케이션 개발자 또는 관리자를 위한 특정 역할

주: 응용 프로그램별 관리자 역할 및 위임된 개발에 대한 자세한 내용은 응용 프로그램 관리 앱의 액세스 제어 규칙 및 위임된 개발 및 배포 를 참조하세요.

이 태스크 정보

정의 확장점의 내용과 구조입니다. 이 정의는 사용자 지정을 구성하는 방법, 응용 프로그램 코드와 상호 작용하는 방법 및 확장점에서 사용자 지정에 의해 반환되는 데이터가 처리되는 방법을 설명해야 합니다.

올바른 정의를 생성하면 확장점에 대한 구조를 제공할 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 확장점 > 클라이언트 확장점.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

클라이언트 확장점 양식

필드	설명
이름	확장점의 고유 이름입니다. 이름은 특수 문자를 포함하여 최대 100자의 영숫자일 수 있습니다.
API 이름	앞에 적용되는 애플리케이션 범위가 앞에 추가된 확장점 API의 이름입니다. 시스템에서 할당한 이름이며 변경할 수 없습니다.
애플리케이션	확장점이 할당되는 애플리케이션 범위입니다. 이는 시스템에서 할당하며 변경할 수 없습니다. 범위 지정을 사용하여 제공되는 보호에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 애플리케이션 범위 .
이 범위로 제한	확장점을 애플리케이션 범위로만 제한하는 옵션입니다.
AJAX/REST에 대해 접근 허용	AJAX 또는 REST를 통해 클라이언트 확장점에 액세스할 수 있도록 하는 옵션입니다. 이러한 개발 아키텍처 및 기술에 대한 자세한 내용은 및 REST APIs을 참조하십시오AJAX.
설명	지정 스크립트에 대한 요구 사항 UI 스크립트, UI 스크립트를 구성하는 방법 및 애플리케이션 코드로 작동하는 방법이 포함됩니다.
예제	사용자 지정 UI 스크립트 방법의 예 이 확장점과 상호 작용하는 것은 애플리케이션 코드와 함께 작동하도록 구조화되어야 합니다.

4. 제출을 클릭합니다.

기본 애플리케이션 코드에 클라이언트 확장점 추가

기본 애플리케이션 코드의 UI 스크립트에 UI 확장점을 추가합니다. 확장점을 추가하려면 등록된 사용자 지정 아티팩트가 실행되는 위치를 식별하는 API 호출을 배치합니다.

시작하기 전에

먼저 UI 확장점을 만들어야 애플리케이션 코드의 UI 스크립트에 추가할 수 있습니다.필요한 역할: admin 또는 애플리케이션 개발자 또는 관리자를 위한 특정 역할

주: 응용 프로그램별 관리자 역할 및 위임된 개발에 대한 자세한 내용은 응용 프로그램 관리 앱의 액세스 제어 규칙 및 위임된 개발 및 배포 를 참조하세요.

프로시저

1. 애플리케이션 코드에서 스크립팅된 확장점을 추가할 기존 UI 스크립트에 액세스하거나 새 확장점을 만듭니다.
   UI 스크립트 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 UI 스크립트.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. UI 스크립트에서 사용자 지정 UI 스크립트 출력을 수집하고 처리할 위치에 코드 줄을 추가합니다.

   코드에는 사용자 지정 UI 스크립트가 등록되는 클라이언트 확장점을 식별하는 `getExtensions` 명령이 포함되어야 합니다. 이 코드 줄은 스크립팅된 확장점에 대한 애플리케이션 코드 스크립트에 있는 줄과 비슷합니다. 예를 들어 다음 문서를 참조하십시오 기본 애플리케이션 코드에 스크립팅된 확장점 추가.

연결 풀링 관리

기본 시스템 인스턴스의 아웃바운드 HTTP(S) 연결 또는 MID Server, ODBC 드라이버 및 기타 클라이언트의 인바운드 연결은 유지관리되며 가능한 경우 다시 사용됩니다.

연결 풀링은 HTTP(S) 클라이언트 연결을 추적하여 활성 상태이고 재사용 가능한지 확인하는 데 사용됩니다.

ServiceNow HTTP 클라이언트 코드의 의미는 다음과 같습니다.

- 기본 시스템 인스턴스에서 아웃바운드 HTTP(S) 요청을 수행하는 모든 애플리케이션 또는 스크립트입니다.
- ServiceNow MID 서버 또는 ODBC 드라이버에서 하나 이상의 기본 시스템 인스턴스에 HTTP(S) 요청을 하는 코드입니다.

주: 이 설명은 브라우저 대 인스턴스 통신에는 적용되지 않습니다. 와의 브라우저 기반 통신 ServiceNow을 위한 HTTP(S) 연결 관리와 관련하여 변경되지 않았습니다. 이 설명은 를 요청하는 ServiceNow고객 개발 웹 서비스 클라이언트에도 적용되지 않습니다.

고객은 어떻게 해야 합니까?

사용자는 데이터 로드 검색 시간 단축 및 ODBC 드라이버 성능 향상과 같은 성능을 모니터링해야 합니다. 기본 시스템 인스턴스에서 다른 위치로 HTTP(S) 요청을 생성하는 수많은 타사 통합 또는 대용량 자동화 활동과 같이 비정상적으로 많은 양의 동시 아웃바운드 HTTP(S) 활동이 있는 시스템의 경우 `max_connections` 및 `max_connections_per_host` 속성을 검토하여 설정이 충분한지 확인합니다. 이 개선 사항은 브라우저의 최종 사용자 연결에 영향을 주지 않으며 고객이 개발한 웹 서비스 클라이언트 애플리케이션의 연결에는 영향을 주지 않습니다.

HTTP 연결 관리 속성

연결 풀링은 세 가지 속성으로 제어됩니다.

이러한 속성의 기본값은 대부분의 고객에게 적합합니다. Glide 속성은 동적이므로 이러한 속성에 대한 변경 사항이 즉시 적용됩니다. 값을 업데이트하기 위해 중단하거나 다시 시작할 필요가 없습니다.

속성	설명	기본값
glide.http.connection_mgr.max_connections	기본 시스템 인스턴스에서 아웃바운드로 허용되는 총 HTTP(S) 연결 수를 제어합니다. 이 값은 인스턴스 전체 값입니다.	20
glide.http.connection_mgr.max_connections_per_host	특정 호스트와 병렬로 통신할 수 있는 `glide.http.connection_mgr.max_connections` 수를 제어합니다. 정상 작업 중에 이러한 값의 최대 설정에 도달하면 스크립트 또는 백그라운드 스레드가 연결을	4

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명	기본값
	얻기 위해 잠시 기다려야 할 수 있습니다.	
glide.http.outbound.max_timeout	executeAsync 메서드를 사용할 때 SOAPMessageV2 및 RESTMessageV2를 대기하는 최대 시간 제한(초)입니다. 허용되는 최대값은 30초입니다. 이 값을 30초보다 큰 값으로 설정하면 기본값은 30초입니다.	30
glide.http.outbound.max_timeout.enabled	executeAsync 메서드를 사용할 때 SOAPMessageV2 및 RESTMessageV2에 대해 구성 가능한 최대 대기 시간을 적용할지 여부를 결정합니다.	예
glide.http.use_connection_mgr	연결 풀링을 켜고 끕니다. 새 동작을 사용하지 않으려면(권장하지 않음) `glide.http.use_connection_mgr` *false*로 설정합니다.	예

ODBC 드라이버를 사용하여 다른 앱에서 데이터 원본 만들기Create data sources from other apps using ODBC driver

ODBC(Open Database Connectivity) 드라이버는 ServiceNow 인스턴스와 ServiceNow 연결된 데이터베이스에 대한 읽기 전용 액세스를 제공합니다.

주: 1.0.15 이전 버전의 ODBC 드라이버는 더 이상 지원되지 않습니다.

ODBC 드라이버는 Microsoft ODBC 핵심 API 규칙 버전 3.52를 준수합니다. ODBC 드라이버는 ServiceNow 쿼리 전용 인터페이스에 대한 웹 서비스 지원을 사용합니다 ServiceNow . ODBC 드라이버는 select 문 또는 읽기 전용 함수만 지원하며 인스턴스 데이터를 수정하지 않습니다. ODBC 드라이버는 웹 서비스 인터페이스를 사용하기 때문에 플랫폼 전체 액세스 제어(ACL)가 적용되고 데이터 보안이 적용됩니다.

주:

ODBC 드라이버에는 다음과 같은 제한 사항이 있습니다.

- ODBC 드라이버는 select 문 또는 읽기 전용 함수만 지원하며 인스턴스 데이터는 수정하지 않습니다.
- Java 클라이언트 애플리케이션 또는 Java JDBC-ODBC 브릿지와 함께 ODBC 드라이버를 사용할 수 있는 지원되는 방법은 없습니다.
- ODBC를 통해 뷰에 액세스할 때 하드 코딩된 512자 제한이 있습니다. 이러한 제한으로 인해 ODBC 뷰 쿼리에 최대 11개의 테이블 sys_ids 포함될 수 있습니다. 11개 이상의 테이블은 오류가 발생합니다.

ODBC 시작

ODBC 드라이버를 설치하기 전에 이 페이지의 비디오를 보고, ODBC 사용자 계정을 만들고, odbc 역할을 할당하고, odbc 역할에 대한 ACL 규칙을 정의합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 비디오에서는 ODBC 필수 구성 요소를 설명하고 ServiceNow 인스턴스와 연결된 데이터베이스에 대한 읽기 전용 액세스 권한을 제공하는 ServiceNow ODBC 드라이버를 설치, 구성 및 테스트하는 방법을 보여줍니다.

위의 7분 길이의 비디오는 인스턴스와 연결된 데이터베이스에 대한 읽기 전용 액세스 권한을 제공하는 의 ServiceNow ODBC 드라이버를 사용하여 다른 앱에서 데이터 원본 만들기Create data sources from other apps using ODBC driver설치, 구성 및 테스트에 대한 ServiceNow 개요를 제공합니다. ServiceNow 관리자 역할이 있는 사용자는 다음 절차를 수행할 수 있습니다.

ODBC 드라이버를 다운로드하고 설치하기 전에 요구 사항을 검토 하여 구성이 호환되는지 확인합니다.

ODBC 사용자 계정 생성 및 **odbc** 역할 할당

ODBC 드라이버는 특정 사용자로 인스턴스와 통신합니다 ServiceNow . ODBC 사용자 계정을 만들고 사용자가 ODBC를 통해 통신할 수 있도록 ODBC 역할을 할당합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
odbc 역할에는 ODBC 요청을 수행하는 데 필요한 soap_query 역할과 인시던트 테이블과 같은 핵심 테이블에 액세스하는 데 필요한 itil 역할을 비롯하여 다양한 추가 역할이 포함되어 있습니다. 하위 역할을 추가하여 필요에 따라 다른 테이블에 대한 액세스를 허용하도록 odbc 역할을 수정할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 사용자 관리 > 사용자.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 사용자 **ID** 필드에 `odbc.user`를 입력합니다.
4. 이 사용자의 암호를 입력합니다.
5. 양식 컨텍스트 메뉴에서 저장을 선택합니다.
6. 역할 관련 목록에서 편집을 클릭합니다.
7. 슬러쉬버킷을 사용하여 odbc 역할을 추가한 다음 저장을 클릭합니다.
8. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
별도의 브라우저 세션에서 odbc.user가 인스턴스에 로그인 ServiceNow 할 수 있는지 확인합니다.

odbc 역할에 대한 **ACL** 규칙 정의

인시던트 테이블에 대한 읽기 권한을 제공하기 위해 odbc 역할에 대한 ACL 규칙을 정의합니다. odbc 역할에 대한 다른 ACL 규칙을 만들어 다른 테이블에 대한 읽기 권한을 제공할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. ACL 규칙을 만들 수 있도록 세션 권한을 security_admin로 승격합니다.
2. 다음으로 이동 시스템 보안 > 접근 통제**(ACL)**.
3. 새로 만들기를 클릭합니다.
4. 작업 선택 목록에서 읽기를 선택합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 이름 선택 목록에서 인시던트 **[incident]**를 선택합니다.

   두 번째 이름 선택 목록을 없음으로 둡니다.

6. 양식 컨텍스트 메뉴에서 저장을 선택합니다.
7. 역할 필요 관련 목록에서 편집을 클릭합니다.
8. 슬러쉬버킷을 사용하여 ODBC 역할을 추가한 다음 저장을 클릭합니다.
9. 제출을 클릭합니다.

ODBC 드라이버 설치

설치 요구 사항을 검토하고, ODBC 드라이버 설치 관리자를 다운로드하고, ODBC 드라이버를 컴퓨터에 설치합니다.

Microsoft Windows 컴퓨터에 ServiceNow ODBC 드라이버를 설치할 수 있습니다. ODBC 드라이버를 설치하려면 ServiceNow 인스턴스에서 ODBC 사용자를 설정한 다음 ODBC 드라이버를 다운로드하여 설치합니다. ODBC 드라이버가 이미 설치되어 있는 경우 최신 버전으로 업그레이드할 수 있습니다.

ODBC 드라이버 설치 요구 사항 및 지원되는 소프트웨어

ServiceNow 컴퓨터에 ODBC 드라이버를 Microsoft Windows 설치합니다.

설치 요구 사항

ODBC 드라이버를 설치하기 전에 구성이 이러한 요구 사항을 충족하는지 확인합니다.

설치 요구 사항

범주	요구 사항
활성 사용자	쿼리를 수행하는 데 사용되는 인스턴스의 사용자 기록입니다. **주:** ODBC 드라이버를 통해 인스턴스에 연결하는 데 사용되는 계정은 인스턴스에 정의되어야 합니다. Single Sign-On을 사용하는 계정은 ODBC 드라이버에서 지원되지 않습니다.
soap_query 역할	인스턴스에서 높은 보안 설정을 사용하는 경우 데이터베이스를 쿼리하는 데 사용하는 사용자에게 soap_query 역할이 *glide.soap.strict_security* 있어야 합니다. **경고:** 시스템 특성을 설정하여 모든 SOAP 요청에 대해 WS-Security를 *glide.soap.require_ws_security* 사용하지 않도록 하십시오. ODBC 드라이버와 호환되지 않습니다. 이 설정을 사용하면 ODBC 드라이버와 MID 서버 연결이 모두 차단됩니다. 대신 기본 인증을 사용합니다.
대상 테이블 ACL	데이터베이스를 쿼리하는 데 사용하는 사용자는 쿼리할 테이블에 대한 읽기 권한이 있어야 합니다. 예를 들어 itil 역할을 가진 사용자는 인시던트 등의 작업 테이블을 읽을 수 있습니다.
대상 테이블 웹 서비스 액세스	쿼리하려는 테이블은 웹 서비스 상호 작용을 허용해야 합니다. 애플리케이션 액세스 설정을 사용하여 웹 서비스 상호작용을 사용하도록 설정할 수 있습니다.
ODBC 드라이버 종속성 (2.0.0)	종속성 파일에 언급된 bcpkix-fips-1.0.3.jar 및 bc-fips-1.0.2.4.jar의 ZIP 파일을 다음에서 다운로드 합니다. ServiceNow® Store 및 Windows 컴퓨터의 로컬 폴더에 JAR의 압축을 풉니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설치 요구 사항

범주	요구 사항
자바 런타임 환경(JRE)	인스턴스에서 JRE를 활성화해야 합니다.
자바 개발 키트(JDK)	일본판 11
운영 체제	ODBC 드라이버는 ServiceNow 다음 운영 체제에서의 설치를 지원합니다. • Windows 경험치 • Windows 서버 2003 • Windows 서버 2008 • Windows Server 2012 • Windows Server 2016 • Windows 비스타 • Windows 7 • Windows 8 • Windows 10
하드웨어	• RAM: 최소 1GB • 디스크 공간: 설치 시 135MB, 사용 중 캐시 파일 쓰기용 200MB
계정	Windows 설치에 사용되는 계정에는 ODBC 드라이버를 설치할 수 있는 로컬 관리자 권한이 있어야 합니다.
네트워킹	사용하는 동안 ODBC 드라이버에는 인스턴스에 대한 ServiceNow HTTPS(포트 443) 연결이 필요합니다. ODBC 드라이버와 인스턴스 간의 통신은 ServiceNow 표준 모드의 경우 표준 SOAP 웹 서비스를 사용합니다.
최종 사용자 라이센스 계약	ODBC 드라이버에 대한 최종 사용자 사용권 계약을 읽습니다 ServiceNow .

자세한 내용은 응용 프로그램 액세스 설정을 참조하세요.

지원되는 소프트웨어

다음 표에는 ODBC 드라이버의 각 버전과 호환되는 운영 체제 및 보고 응용 프로그램이 나와 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 소프트웨어

드라이버 버전	운영 체제	Microsoft Excel	Microsoft SQL Server	Crystal Reports	Tableau	인포매티카
1.0.13 이상	• 윈도우 XP SP2 • Windows Vista • Windows 7 • Windows 8.x • Windows 10 • 윈도우 서버 2003 • 윈도우 서버 2008 • 윈도우 서버 2008 R2 • Windows Server 2012 • Windows Server 2012 R2 • Windows Server 2016	• 2007 • 2010 • 2013 • 2016	• 2008 • 2012 • 2014 • 2019 • 2022 • 2023	• 2008 • 2011 • 2013	• 8.1 • 8.2 • 8.3 • 9.0	ODBC 드라이버는 Informatica에 대한 기본 지원만 제공합니다. 간단한 작업을 위해서만 Informatica와 함께 ODBC 드라이버를 사용하십시오. 생산 환경에서 사용하기 전에 Informatica와의 통합을 철저하게 테스트합니다.
1.0.9 - 1.0.12	• 윈도우 XP SP2 • Windows Vista • Windows 7 • Windows 8.x • 윈도우 서버 2003 • 윈도우 서버 2008 • 윈도우 서버 2008 R2 • Windows Server 2012 • Windows Server 2012 R2					

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 소프트웨어

드라이버 버전	운영 체제	Microsoft Excel	Microsoft SQL Server	Crystal Reports	Tableau	인포매티카
1.0.8 이하	• 윈도우 XP SP2 • Windows Vista • Windows 7 • Windows 8.x • 윈도우 서버 2003 • 윈도우 서버 2008 • 윈도우 서버 2008 R2				8.1	

ODBC 드라이버 다운로드 및 설치

기술 자료에서 ServiceNow ODBC 드라이버를 다운로드하고 처음으로 드라이버를 설치합니다.

시작하기 전에
ODBC 드라이버를 설치하려는 컴퓨터에 대한 Windows 관리자 수준 액세스 권한이 있어야 합니다.

필요한 역할: admin

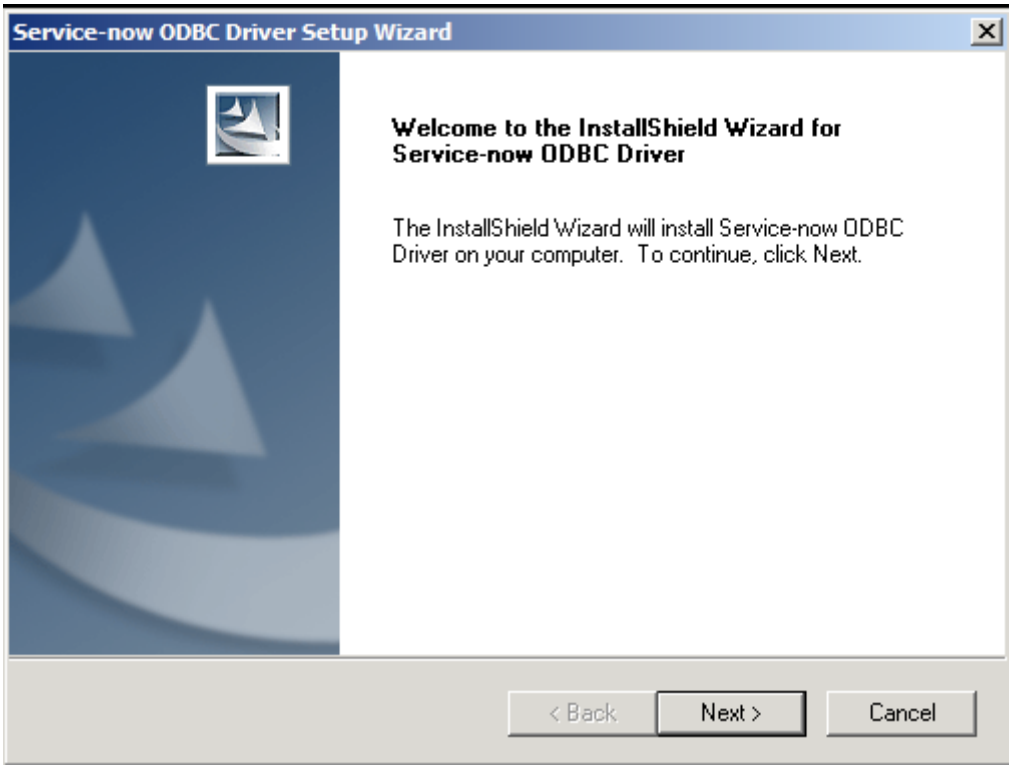
이 태스크 정보
드라이버를 처음 설치하는 경우 설치 프로그램은 최초 설치 모드에 있으며 드라이버를 설치하라는 메시지를 표시합니다. 컴퓨터에 ODBC 드라이버의 버전을 하나만 설치합니다. ODBC 드라이버가 이전에 설치된 경우 설치 관리자는 업그레이드 모드에 있으며 이전 드라이버를 먼저 제거하라는 메시지가 표시됩니다.

주: 1.0.15 이전 버전의 ODBC 드라이버는 더 이상 지원되지 않습니다.

프로시저

1. 최신 ODBC 드라이버를 다운로드하려면 다음 링크를 클릭하십시오.
   - 2.0.0(32비트) 다운로드
   - 2.0.0(64비트) 다운로드
2. 컴퓨터의 운영 체제 및 데이터베이스를 쿼리하는 데 사용 중인 응용 프로그램과 호환되는 ODBC 드라이버 버전을 다운로드합니다.
   ODBC 드라이버는 32비트 또는 64비트로 사용할 수 있습니다. 대부분의 응용 프로그램에는 운영 체제가 64비트인 경우에도 32비트 ODBC 드라이버가 필요합니다.
3. 실행 파일을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 관리자 권한으로 실행 을 선택하여 설치 프로그램을 시작합니다.
   ODBC 드라이버 설치 마법사가 나타납니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 다음을 클릭합니다.
5. 최종 사용자 사용권 계약을 읽고 동의합니다 .
   설치 관리자가 설치 디렉터리를 입력하라는 메시지를 표시합니다.
6. ODBC 드라이버를 설치할 대상 디렉터리를 ServiceNow 선택합니다.
   기본 디렉터리는 `C:\Program Files\Service-now\ODBC`입니다.
7. 서비스 이름에 대한 메시지가 표시되면 서비스를 식별하는 이름(예: `ServiceNow_ODBC`)을 입력하고 다음을 누릅니다.
8. **JVM(Java Virtual Machine)** 위치에 대한 프롬프트가 표시되면 다음 작업을 수행합니다.
   - `jvm.dll` 파일이 있는 디렉터리(일반적으로 `C:\Program Files\Java\jre<version>\bin\server`)를 찾아 선택합니다.
   - 설치 시 JRE 위치를 입력하지 않으려면 다음을 클릭합니다.

     팝업 창에서 예를 클릭하여 지금 JRE 위치를 입력하거나 아니요 를 클릭하여 나중에 JRE 위치를 입력합니다.

     중요사항: ODBC 드라이버가 작동하기 전에 JRE 위치를 지정해야 합니다.
     설치 후 관리자 권한으로 관리 콘솔에 액세스하고 다음으로 이동할 수 있습니다.
     서비스 > **<Service_Name>** > 서비스 설정 > **IP** 매개변수 을 클릭하고 속성에 *`ServiceJVMLocation`* JRE 위치를 입력합니다.

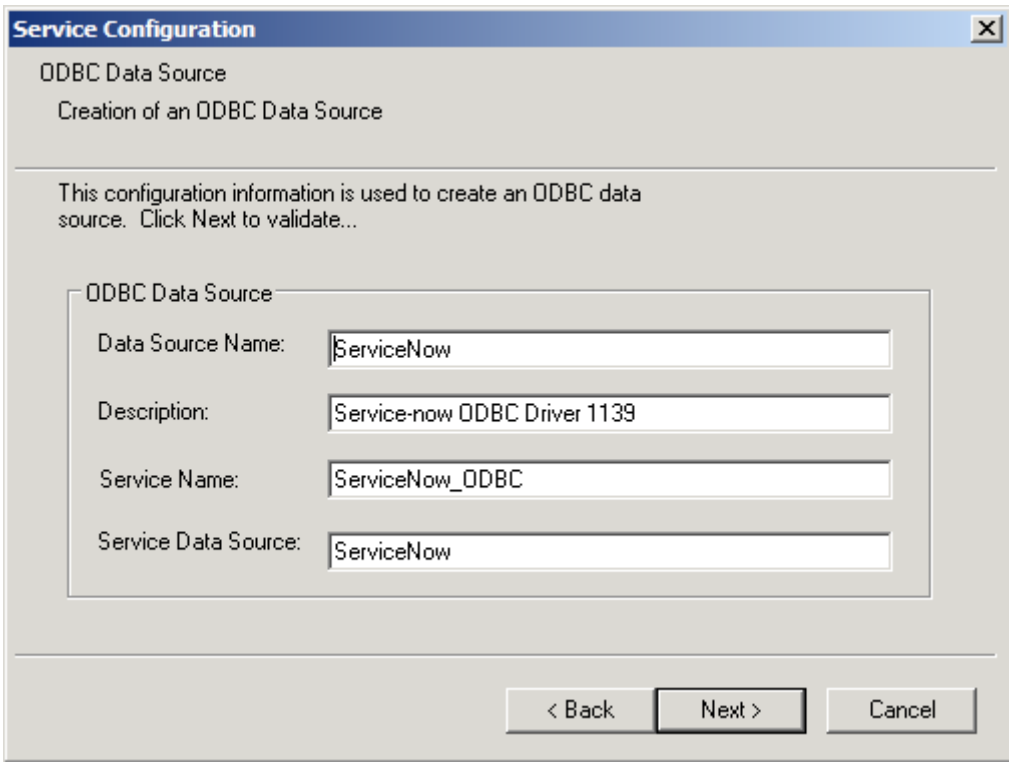
     팁: Java 서비스 구성의 경우 ServiceNow는 JDK(Java Development Kit)의 서버 `jvm.dll` 파일을 사용할 것을 권장합니다.
9. **ODBC** 데이터 원본 세부 정보를 입력하라는 메시지가 표시되면 다음 매개 변수를 지정하여 DSN을 만드는 데 사용할 수 있는 ODBC 데이터 원본을 만듭니다.
   - 데이터 원본 이름: 이 데이터 원본을 식별하는 짧은 이름입니다.
   - 설명: 드라이버에 대한 간단한 설명입니다. 드라이버의 버전 번호가 이 값의 끝에 추가됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

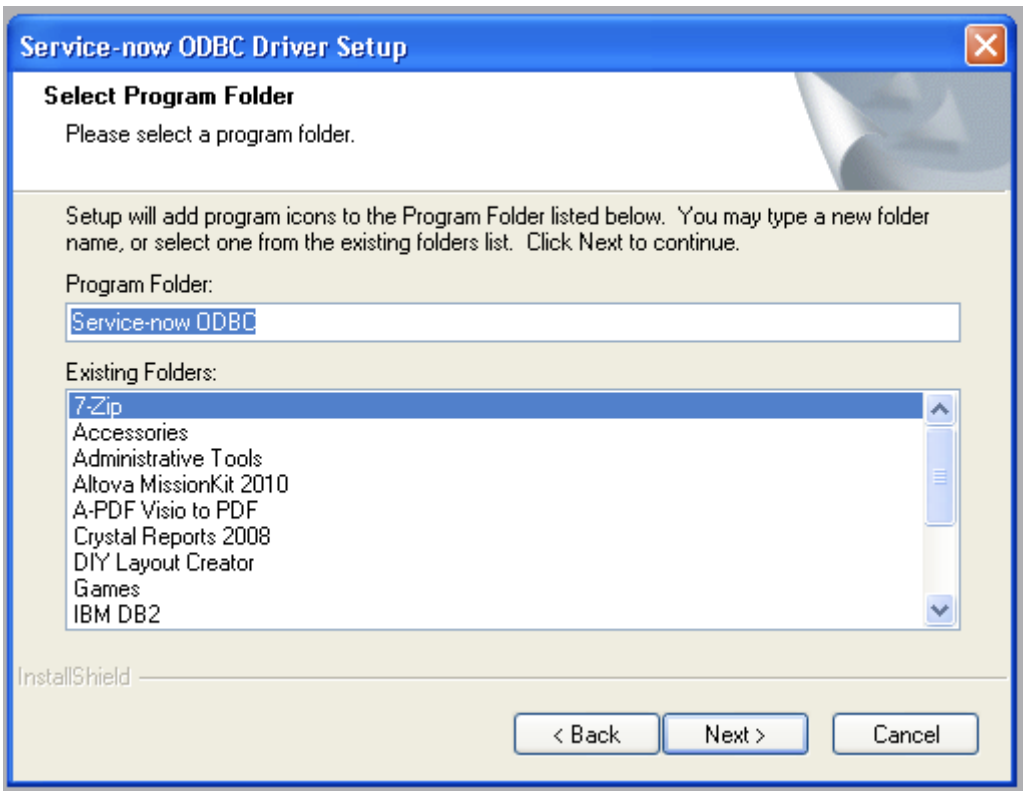
◦ 서비스 이름: 7단계에서 입력한 것과 동일한 서비스 이름을 입력합니다.

◦ 서비스 데이터 소스: ODBC 관리자의 서비스 데이터 소스 필드에서 선택할 수 있는 이름입니다.

일반적으로 기본값이 적절합니다.



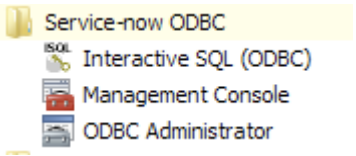
10. 시작 메뉴에서 프로그램 폴더를 선택하여 드라이버에 대한 링크를 만듭니다.



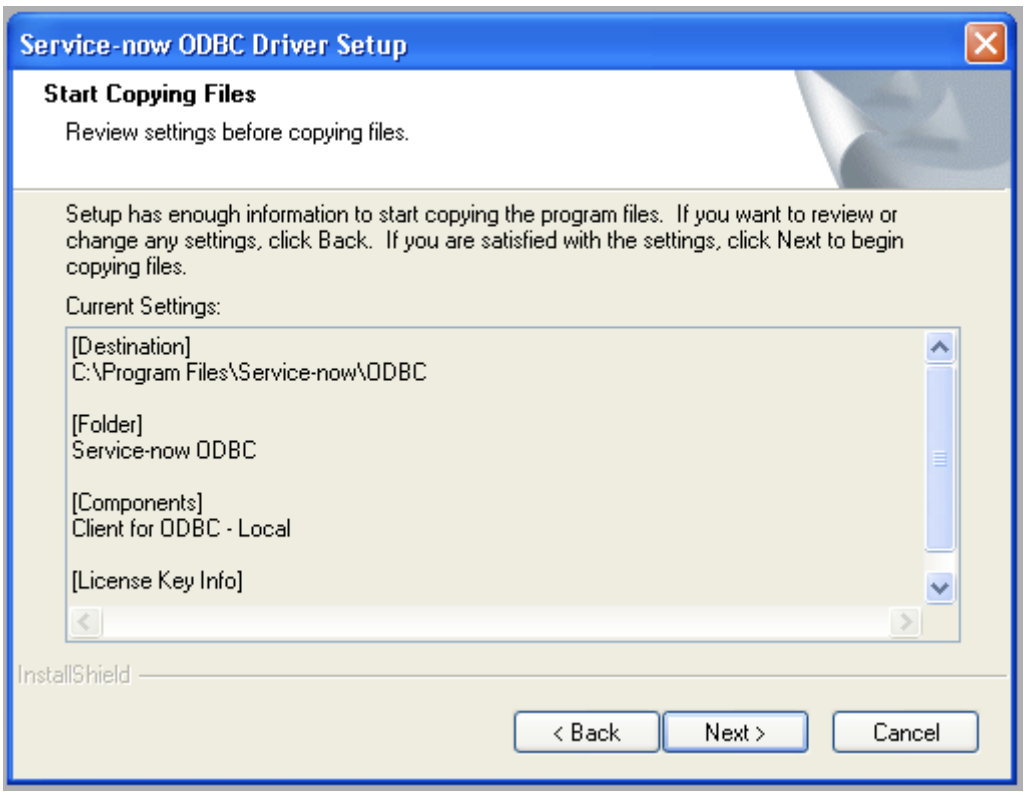
설치하면 메뉴에 다음 링크가 생성됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 대화형 **SQL(ODBC):** SQL 문을 직접 테스트하기 위한 대화형 SQL 명령 창입니다.
- 관리 콘솔: Microsoft ODBC 드라이버의 기본 속성을 구성하기 위한 MMC 스냅인입니다.
- **ODBC** 관리자: Microsoft ODBC 관리자 프로그램입니다.



드라이버 코드가 대상 폴더에 복사됩니다.



진행률 표시줄이 나타납니다.

11. 메시지가 표시되면 Finish(마침)를 클릭하여 설치를 완료합니다.

ODBC 드라이버 업그레이드

이전에 이전 버전의 ODBC 드라이버를 설치한 경우 설치 관리자를 실행하여 이전 버전을 제거한 다음 설치 관리자를 다시 실행하여 업그레이드합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

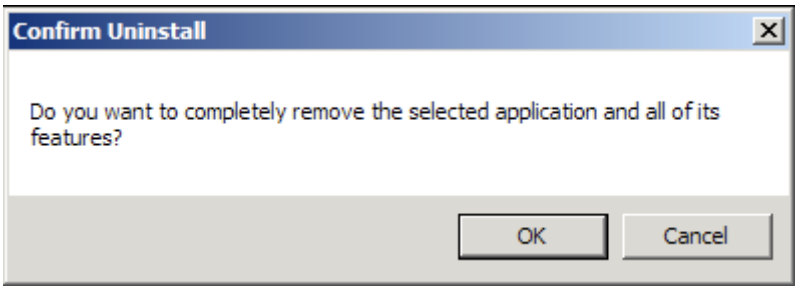
이 태스크 정보
ODBC 드라이버의 빌드 날짜 및 시간을 확인하려면 `Service-Now\ODBC\ip\tools` 폴더에 있는 **CheckVersion**을 사용합니다. 이 실행 가능한 Windows 호스트 스크립트는 현재 ODBC 드라이버의 빌드 날짜 및 시간을 보고합니다. 이를 사용하여 기술 지원을 지원 ServiceNow 하여 실행 중인 ODBC 드라이버의 빌드를 확인합니다. **CheckVersion** 도구가 없으면 ODBC 드라이버가 오래된 것입니다. 현재 버전으로 업그레이드합니다. 이전 ODBC 드라이버의 버전을 확인하려면 이전 버전 정보를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: ODBC 설치에는 CheckVersion 도구에 대한 올바른 경로가 아닌 `Service-Now\ODBC \tools` 폴더도 있습니다.

프로시저

1. 실행 파일을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 관리자 권한으로 실행을 선택합니다.

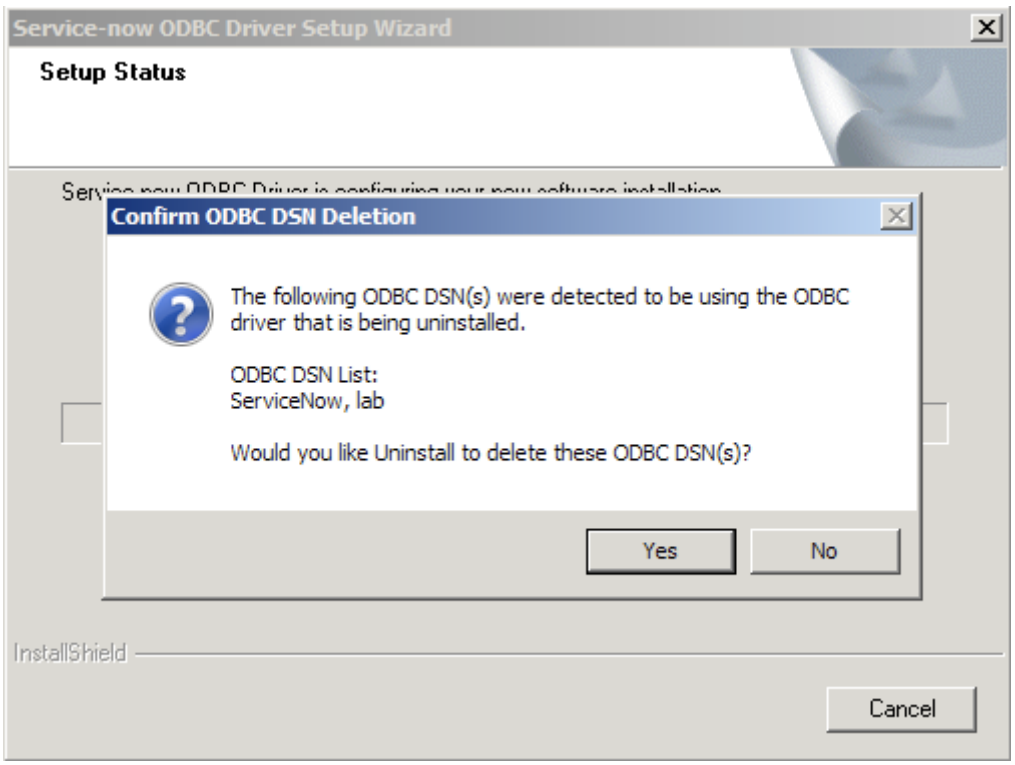


2. 업그레이드에 필요한 현재 드라이버를 제거하라는 메시지가 표시되면 OK(확인)를 클릭합니다.

   이전에 만든 기존 ODBC DSN 이름을 표시하는 목록이 나타납니다. 삭제할 수 있는 옵션이 있습니다.

3. Yes(예)를 선택하여 이전 DSN을 모두 제거하거나 No(아니요)를 선택하여 업그레이드된 드라이버와 함께 사용할 수 있도록 유지합니다.

   ODBC DSN은 애플리케이션에서 ODBC 드라이버를 사용하기 위한 연결 핸들 입니다. Microsoft의 자세한 내용은 ODBC 데이터 원본 관리를 참조하세요.



4. 이전 ODBC 드라이버를 제거한 후 실행 파일을 다시 두 번 클릭하여 설치 관리자를 실행한 다음 ODBC 드라이버 다운로드 및 설치의 단계를 따릅니다.

   ODBC 드라이버를 제거할 때 오류가 발생하는 경우 ODBC 드라이버 제거 문제 해결 지식 문서를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
ODBC 드라이버를 설치한 후 인스턴스에 연결 ServiceNow 하도록 구성합니다.

ODBC 드라이버 패치 설치

패치를 사용하여 ServiceNow 주요 ODBC 릴리스 사이에 발생하는 증분 ODBC 수정사항을 설치하십시오.

시작하기 전에
새 ODBC 드라이버 패치를 적용하기 전에 다음 작업을 수행합니다.

- 인스턴스에 JRE(Java Runtime Environment)가 이미 설치되어 있는지 확인합니다.
- 현재 ODBC 드라이버를 사용 중인 모든 응용 프로그램을 닫습니다.

ODBC 드라이버 패치를 설치하려는 컴퓨터에 대한 Windows 관리자 수준 액세스 권한이 있어야 합니다.

필요한 역할: admin

이 태스크 정보
증분 ODBC 패치에는 ODBC 드라이버에 대한 수정 사항만 포함되며 Progress SDK와 같은 타사 제품에 대한 수정 사항은 포함되지 않습니다. 타사 제품 수정 사항은 주요 ODBC 릴리스 업데이트에만 포함됩니다.

프로시저

1. 지식베이스의 KB0540707 에서 ODBC 패치 zip 파일을 다운로드하고 압축을 ServiceNow 풉니다.
2. `zip ### odbc-patch`라는 폴더에 추출합니다.
3. 시작 메뉴에서 명령 프롬프트를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 관리자 권한으로 실행을 선택합니다.
4. 명령 프롬프트 창에서 2단계에서 만든 `odbc-patch` 폴더로 `cd`하고 `update.bat`를 입력한 다음 **Enter** 키를 누릅니다.
   설치 관리자가 ODBC 드라이버의 설치 디렉터리를 묻는 메시지를 표시합니다. 기본 설치 위치는 `C:\Program Files\ServiceNow\ODBC`입니다.
5. ODBC 드라이버가 기본 설치 위치에 설치되어 있는지 여부에 관계없이 다음 작업 중 하나를 수행합니다.
   - ODBC 드라이버가 `C:\Program Files\ServiceNow\ODBC`에 설치되어 있는 경우 **y** 를 입력하고 **Enter** 키를 누릅니다.
   - `ODBC ##### C:\Program Files\ServiceNow\ODBC`에 설치되어 있지 않은 경우 ODBC 설치 디렉터리의 전체 경로를 입력하고 **Enter** 키를 누릅니다.

   설치 관리자가 설치 위치를 확인합니다. 지정된 위치가 유효하지 않은 경우 설치 관리자는 설치된 ODBC 드라이버의 올바른 위치를 묻는 메시지를 표시합니다.

   유효한 설치 위치를 입력하면 설치 관리자가 설치된 버전을 확인하고 패치 버전과 비교합니다.
   - 현재 설치된 버전이 최신 버전인 경우 설치 관리자는 설치 프로세스를 중단하고 다음 메시지를 표시합니다.

     ```
     The version you are trying to install is same as the existing version.
      Installation aborted.
     ```

   - 현재 설치된 버전이 패치 버전과 동일하면 설치 관리자가 설치 프로세스를 중단하고 다음 메시지를 표시합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
The current installed version is the most recent version. Installation
 aborted.
```

◦ 패치 버전이 최신 버전인 경우 설치 관리자는 패치 설치를 계속합니다. 설치가 완료되면 다음과 같은 확인 메시지가 나타납니다.

```
Patch is successfully installed.
```

ODBC 드라이버 구성

ODBC 드라이버를 설치한 후 인스턴스에 연결하고 ServiceNow 해당하는 경우 프록시 서버를 통해 통신하도록 구성하고 ODBC 동작을 제어하는 속성을 설정합니다.

ODBC 드라이버 구성

인스턴스에 연결 ServiceNow 하도록 ODBC 드라이버를 구성합니다.

시작하기 전에

ODBC 드라이버를 구성하려는 컴퓨터에 대한 Windows 관리자 수준 액세스 권한이 있어야 합니다.

이 태스크 정보

드라이버가 설치되면 인스턴스에 맞게 구성합니다. 드라이버는 DSNServiceNow을 사용하여 `https://demoodbc.service-now.com` 에 연결하도록 미리 구성되어 있습니다. 드라이버에 대한 연결을 구성하는 방법에는 두 가지가 있습니다.

- 새로 만든 모든 DSN에서 사용하는 전역 기본값을 구성합니다.
- 각각의 새 DSN을 자체 연결로 구성합니다.

프로시저

1. Windows에서 시작 > 프로그램 > **ServiceNow ODBC** 관리 콘솔.
2. 콘솔 루트 트리를 `ServiceNow ODBC Manager\Manager\<installation location>\Services\ServiceNow_ODBC\Data Source Settings\ServiceNow\IP Parameters`로 확장합니다.
3. **DataSourceIPProperties** 특성을 두 번 클릭합니다.
4. 값을 인스턴스의 URL(예: `https://<instance>.service-now.com`)로 변경합니다. ODBC 드라이버를 와 통합하는 에지 암호화 규칙경우 값을 암호화 프록시의 URL로 변경합니다. 자세한 내용은 에지 암호화 ODBC 드라이버 통합을 참조하세요.
5. 확인을 클릭합니다.

전역 DSN 기본값 구성

새로 만든 모든 DSN에서 사용하는 전역 기본값을 구성합니다.

시작하기 전에

전역 DSN 기본값을 구성할 컴퓨터에 대한 Windows 관리자 수준 액세스 권한이 있어야 합니다.

이 태스크 정보

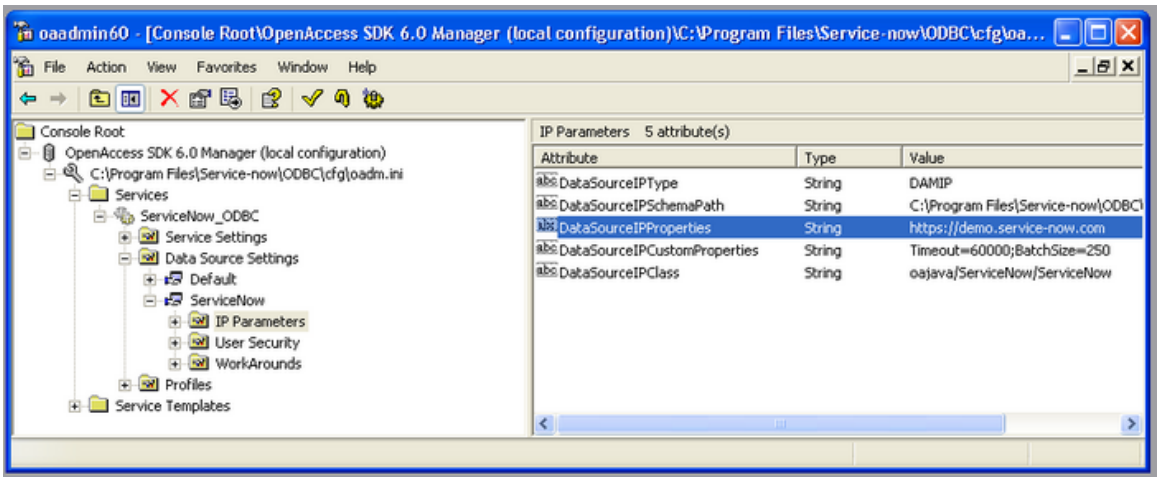
기본 DSN은 ODBC 드라이버 설치 ServiceNow 데이터 원본과 함께 미리 로드됩니다. 미리 로드된 이 DSN은 `https://demo.service-now.com` 로 설정된 기본 연결 URL을 사용하여 연결합니다. 인스턴스 URL의 전역 기본값을 변경하려면 다음을 수행합니다.

프로시저

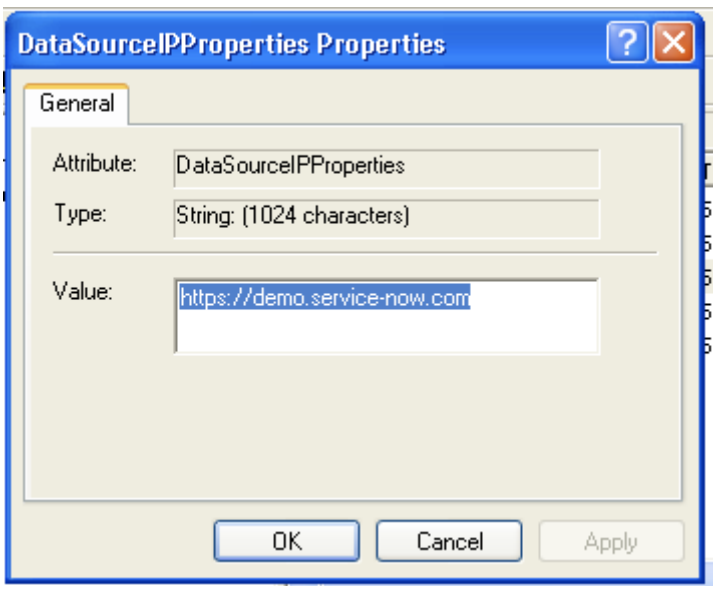
1. Windows에서 시작 > 프로그램 > **ServiceNow ODBC** > 관리 콘솔.
2. 다음 경로를 사용하여 콘솔 루트 트리를 확장합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

`OpenAccess SDK 6.0 Manager\<## ##>\Services\ServiceNow_ODBC\Data Source Settings\ServiceNow\IP ####`



3. 데이터 원본 설정에 대한 ServiceNow**DataSourceIPProperties** 특성을 두 번 클릭하여 속성 대화 상자를 엽니다.
4. 다음 형식을 사용하여 값을 인스턴스의 URL로 변경하고 확인을 클릭합니다.
   `https://<####>.service-now.com`



새 **DSN** 만들기

ODBC 드라이버 및 ServiceNow 데이터 원본을 사용하여 다른 인스턴스 URL과 연결하도록 구성된 DSN을 무제한으로 만들 수 있습니다.

시작하기 전에
새 DSN을 만들 컴퓨터에 대한 Windows 관리자 수준 액세스 권한이 있어야 합니다.

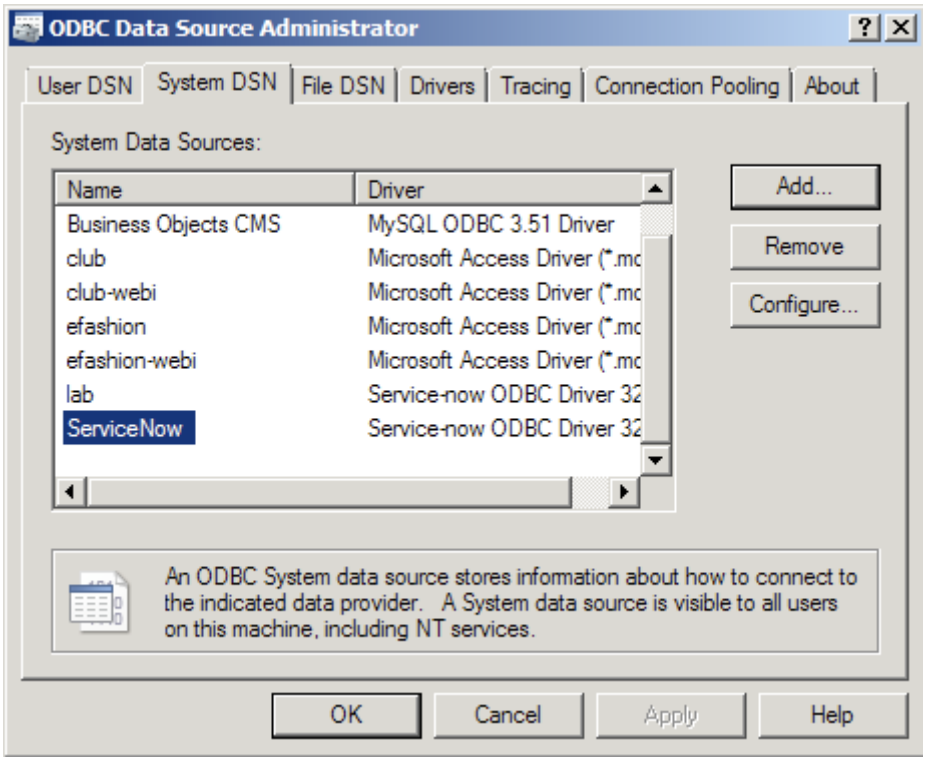
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
DSN 이름으로 ODBC 연결의 대상 인스턴스를 선택합니다. 설치 또는 업그레이드 중 옵션으로 제거할 때 DSN을 유지하도록 선택할 수 있습니다.
새 DSN을 만드는 대신 다른 인스턴스 URL로 연결할 수 있습니다 연결 문자열 지정 .

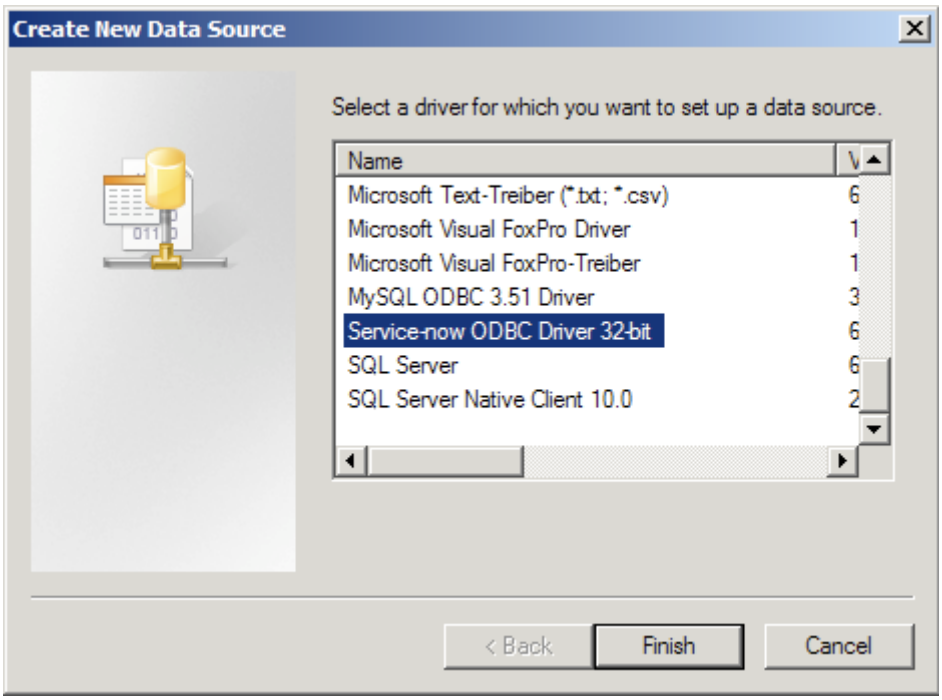
© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. Windows에서 시작 > 프로그램 > **Service-now ODBC** > **ODBC** 관리자.



2. 시스템 DSN을 만들려면 시스템 **DSN** 탭을 선택한 다음 추가를 클릭합니다.

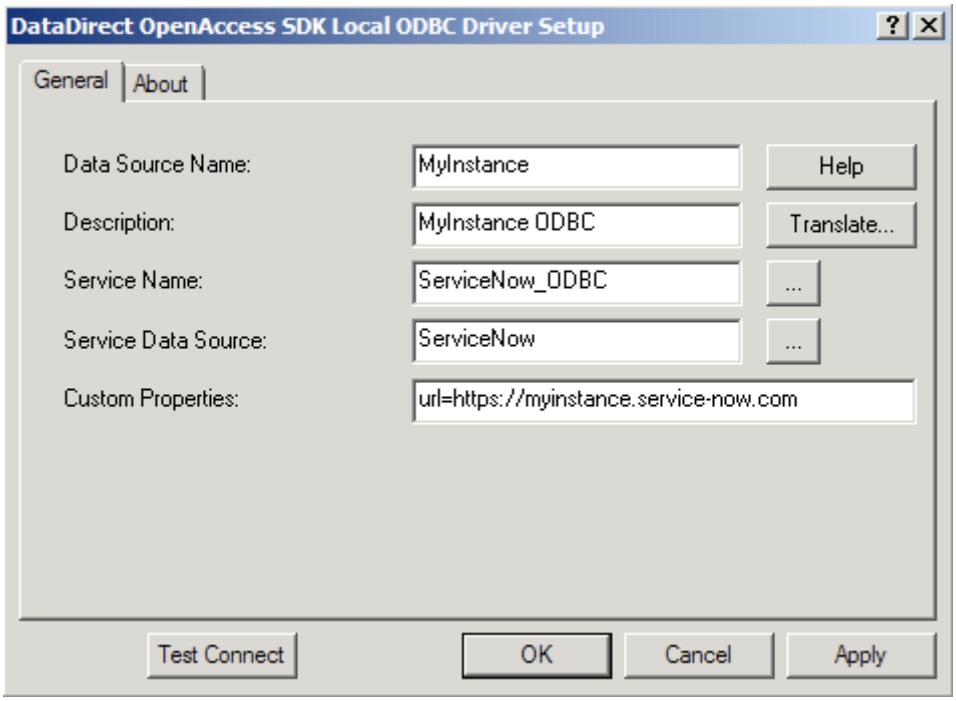


3. 목록에서 ServiceNow **ODBC** 드라이버 32비트 를 선택하고 마침을 클릭합니다.

4. 사용자 지정 속성 필드에 url= 매개변수 값을 지정하여 드라이버와 해당 연결 URL을 구성합니다.

예: `url=https://myinstance.service-now.com`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



5. 확인을 클릭합니다.

결과
이제 새 드라이버를 사용할 수 있습니다.

연결 문자열 지정

DSN을 정의하는 대신 연결 문자열을 지정할 수 있습니다.

시작하기 전에
연결 문자열을 Windows 지정하려는 컴퓨터에 대한 관리자 수준 액세스 권한이 있어야 합니다.

이 태스크 정보
다른 인스턴스 URL을 사용하여 연결하는 대체 방법입니다. 새 DSN 만들기 또한 참조하십시오.

연결 문자열은 다음 형식을 따라야 합니다.

```
Driver=ServiceNow ODBC driver
 32-
bit;ServiceName=ServiceNow_ODBC;UID=youruser;PWD=yourpassword;ServerDataS
ource=ServiceNow;CustomProperties=url=https://<instance>.service-now.com
```

드라이버 이름은 ODBC 드라이버의 32비트 또는 64비트 버전을 사용하는지 여부에 따라 달라집니다. 드라이버 이름을 확인하려면 다음을 수행합니다.

프로시저

1. Windows에서 시작 > 프로그램 > **Service-now ODBC** > **ODBC** 관리자.

2. 시스템 **DSN** 탭을 선택합니다.

3. ServiceNow 데이터 소스의 드라이버 열에 있는 값을 기록해 둡니다.

ODBC 드라이버의 로깅 수준 구성

ODBC 드라이버의 로깅 수준을 변경합니다.

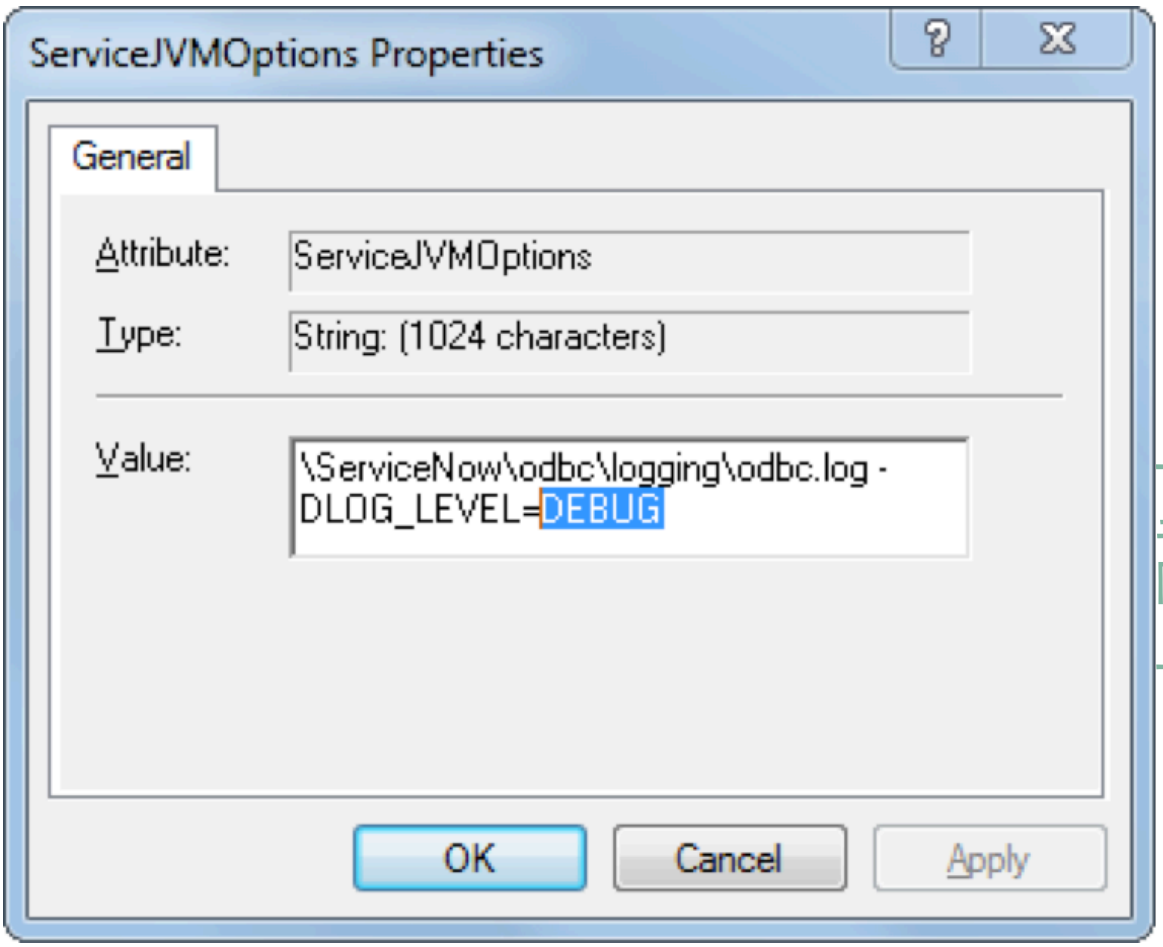
© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
로깅 수준을 구성하려는 컴퓨터에 대한 Windows 관리자 수준 액세스 권한이 있어야 합니다.

필요한 역할: 없음

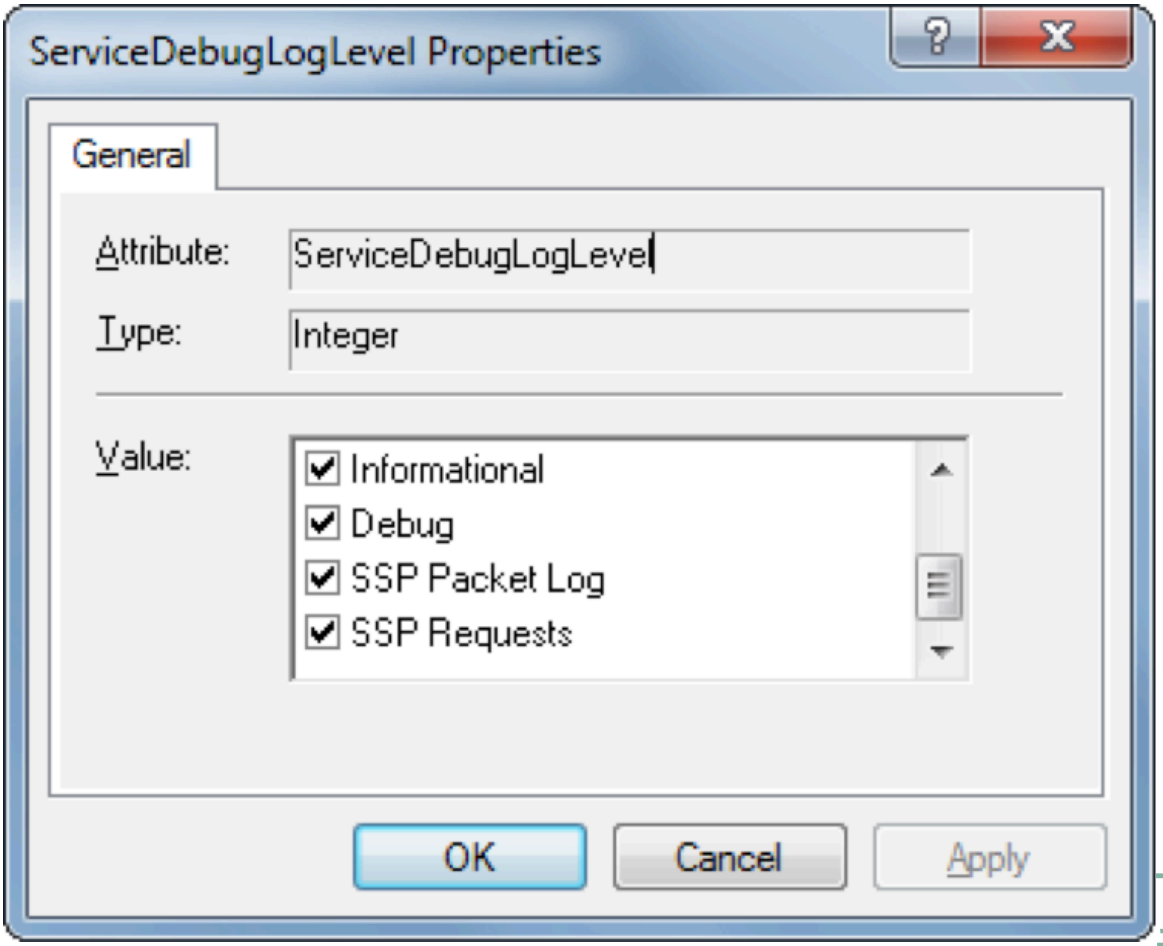
프로시저

1. Windows에서 시작 > 프로그램 > **ServiceNow ODBC** > 관리 콘솔.
2. [ODBC 버전 1.0.8] 관리 콘솔 내에서 다음으로 이동합니다. **<your_installation_directory>** > 서비스 > **ServiceNow_ODBC** > 서비스 설정 > **IP** 매개변수.
3. [ODBC 버전 1.0.8] **ServiceJVMOptions** 속성의 값을 원하는 로깅 수준으로 변경합니다.



4. 관리 콘솔 내에서 다음으로 이동합니다. **<your_installation_directory>** > 서비스 > **ServiceNow_ODBC** > 서비스 설정 > 로깅.
5. 사용 가능한 모든 확인란을 선택하여 **ServiceDebugLogLevel** 의 값을 변경합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



6. Windows에서 시작 > 프로그램 > **ServiceNow ODBC** > **ODBC** 관리자.
7. ODBC 관리자에서 추적 탭을 선택합니다.
8. 로그 파일 경로 필드의 경로로 이동하여 이전 로그 파일이 있는 경우 삭제합니다.
9. 지금 추적 시작을 클릭합니다.
10. 인스턴스에 SOAP 디버깅을 ServiceNow 사용하도록 설정합니다.

관련 정보

디버깅을 위한 로그 생성

수신 SOAP 봉투 디버그

큰 데이터 집합에 대한 **ODBC** 드라이버 구성

많은 양의 데이터를 반환하는 쿼리를 사용할 때 발생하는 오류를 처리하기 위해 두 개의 ODBC 드라이버 속성을 설정할 수 있습니다.

시작하기 전에

큰 데이터 집합에 Windows 대한 ODBC 드라이버를 구성하려는 컴퓨터에 대한 관리자 수준 액세스 권한이 있어야 합니다.

이 태스크 정보

이러한 등록 정보는 운영 체제에서 Windows 사용할 수 있는 ODBC 관리 콘솔을 사용하여 설정됩니다. 자세한 내용은 ODBC 관리 콘솔 속성 문서를 참조하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. Windows에서 시작 > 프로그램 > **ServiceNow ODBC** > 관리 콘솔.
2. 다음으로 이동 데이터 소스 설정 > **ServiceNow** > **IP** 매개변수.
3. **Timeout** 속성을 glide.soap.request_processing_timeout.odbc 값(초)보다 크게 설정합니다. ODBC는 인스턴스에서 SOAP 호출을 수행합니다. glide.soap.request_processing_timeout.odbc 시스템 속성은 ODBC 드라이버의 시간 제한입니다.
4. 다음으로 이동 서비스 > 서비스 설정 > **SQL** 엔진 매개변수.
5. **ServiceSQLDiskCacheMaxSize** 속성을 늘립니다.
   일반적으로 50,000개의 행을 반환하는 쿼리를 실행할 때는 기본값인 200MB를 늘려야 합니다.

프록시 서버를 사용하도록 **ODBC** 구성

HTTP 프록시 서버를 통해 HTTP SOAP 요청을 라우팅하도록 ODBC 드라이버를 구성할 수 있습니다.

시작하기 전에

프록시 서버를 사용하도록 ODBC를 구성하려는 컴퓨터에 대한 Windows 관리자 수준 액세스 권한이 있어야 합니다.

이 태스크 정보

프록시 서버를 설정하면 프록시 서버에서 인스턴스에 대한 ServiceNow 액세스를 제어할 수 있는 옵션이 제공되며 사용량 통계를 모니터링할 수 있는 네트워크 구성을 허용할 수 있습니다. 그러나 프록시 서버가 인스턴스에 대한 ServiceNow ODBC 드라이버의 요청을 가로채기 때문에 드라이버의 성능이 저하됩니다.

주: 이 기능은 2011년 7월 15일 이후의 ODBC 드라이버 빌드에 사용하는 것이 좋습니다.

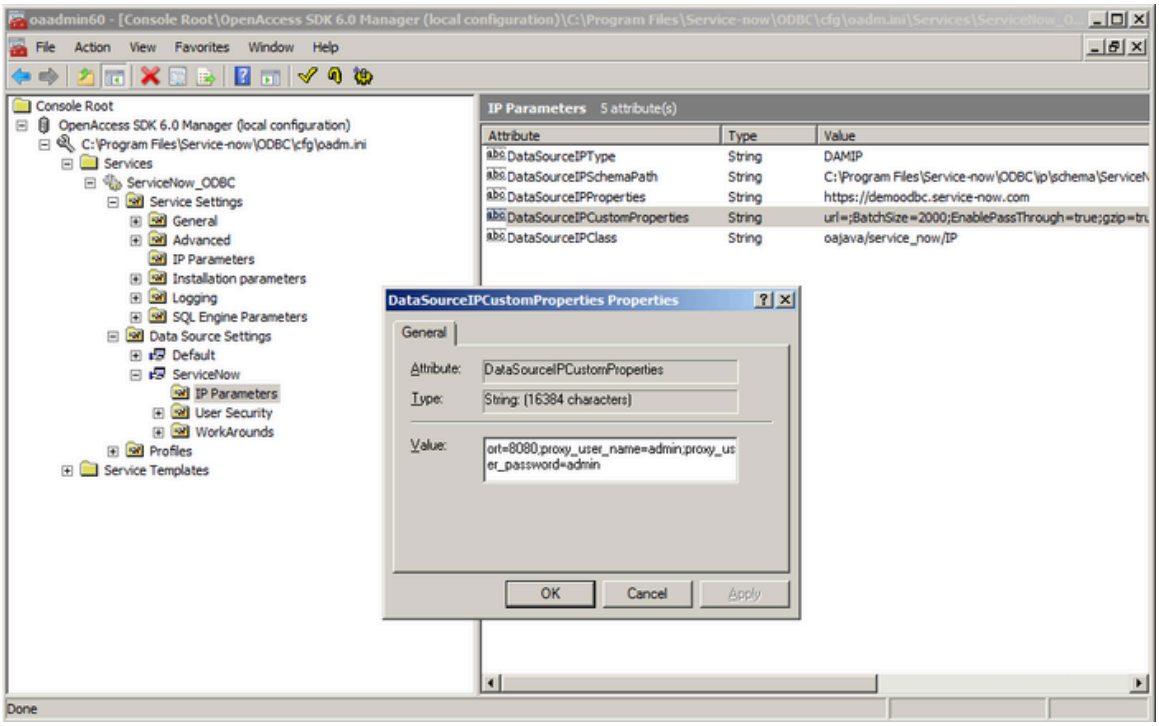
프록시 서버를 사용할 수 있게 하려면 먼저 데이터 소스에 대해 프록시 서버 설정에 대한 사용자 정의 특성을 정의해야 합니다. 그런 다음 특정 ODBC DSN에 의해 이러한 속성을 재정의할 수 있습니다.

프로시저

1. Windows에서 시작 > 프로그램 > **ServiceNow ODBC** > 관리 콘솔.
2. 콘솔 루트 트리를 `ServiceNow ODBC Manager\Manager\<installation location>\Services\ServiceNow_ODBC\Data Source Settings\ServiceNow\IP Parameters`로 확장합니다.
3. **DataSourceIpCustomProperties** 특성을 두 번 클릭합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ODBC 프록시



4. 다음 사용자 정의 특성을 설정하여 ODBC 프록시 서버를 구성하십시오.

프록시 서버를 사용하도록 **ODBC** 구성

속성 이름	설명	예제
proxy_host	프록시 서버 호스트 이름 또는 IP 주소입니다.	proxy.company.com
proxy_port	프록시 서버 포트 번호입니다.	8080
proxy_user_name	인증 프록시 구성에 사용되는 프록시 서버 사용자 이름 또는 ID입니다.	odbc_user
proxy_user_password	인증 프록시 구성에서 proxy_name 값과 함께 사용되는 프록시 서버 사용자 암호입니다.	*****

ODBC 속성 설정

다음 속성은 연결을 사용자 지정하고 ODBC 드라이버의 쿼리 동작을 최적화합니다.

ODBC 관리자 속성

이러한 속성은 DSN의 ODBC 데이터 원본 관리자 또는 로그인 대화 상자의 사용자 지정 속성 필드에 지정됩니다.

ODBC 관리자 속성

속성 이름	설명	기본값
배치 크기	인스턴스에서 결과를 가져오는 동안 이 배치 크기는 모든 요청에 대해 가져올 기록 수를 구성합니다. 일반적으로 기본값은 보통 크기의 행에 가장 적합한 숫자입니다. 레코드를 가져오는 동안 이 값을 낮춰야	2000

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ODBC 관리자 속성

속성 이름	설명	기본값
	함을 나타내는 오류가 발생하면 이 값을 수정하여 메모리 사용량과 성능을 최적화할 수 있습니다.	
URL	인스턴스 URL 또는 엔드포인트입니다 ServiceNow . 연결하려는 인스턴스에 대한 ServiceNow URL을 나타내야 합니다.	https://demo.service-now.com
EnablePassThrough	집계 함수를 처리하는 동안 통과 모드를 사용하도록 설정하면 최적화되고 빠른 응답을 위해 집계 웹 서비스를 직접 호출 할 수 있습니다. 가능하면 이 모드를 사용하도록 설정해야 합니다.	예
디버그	기본적으로 디버깅 메시지는 생성되지 않습니다. ISQL 콘솔 창에서 ODBC 드라이버를 조작하여 모든 HTTP 관련 네트워크 통신 트래픽을 콘솔 창에 기록할 때 **debug** 를 **true** 로 설정합니다. 이 옵션을 사용하는 경우 데이터가 압축되지 않도록 **gzip** 을 **false** 로 설정합니다. 그렇지 않으면 데이터를 읽을 수 없습니다.	거짓
gzip	기본적으로 네트워크를 통해 전송되는 데이터는 압축됩니다. 데이터가 압축되지 않도록 **debug** 매개 변수를 사용하여 네트워크 통신을 ISQL 콘솔에 쓸 때 **gzip**을 **false**로 설정합니다.	예
시간 제한	소켓 비활성 시간 제한 값(초)을 지정합니다.	175
retries	소켓 시간 제한 오류가 발생한 경우 실패한 요청을 재시도하는 횟수입니다.	0
모드	복잡한 where 절을 구문 분석하는 데 사용되는 쿼리 모드입니다. AND 또는 OR 연산자를 사용하도록 ODBC 드라이버 쿼리 모드를 구성할 수 있습니다. OR 연산자는 복잡한 쿼리와의 호환성이 가장 뛰어나지만 AND 연산자는 일반적으로 더 효율적이며 데이터베이스 작업 횟수를 줄입니다.	또는
EnableDBSchema	ODBC 드라이버는 데이터베이스 스키마 요청을 실행하여 인스턴스에서 테이블 이름을 검색합니다. 이 기능은 Microsoft Excel과 같은 보고 응용 프로그램에서 쿼리할 테이블 목록을 표시할 수 있도록 기본적으로 사용하도록 설정되어 있습니다. 이 속성을 사용하지 않도록 설정하면 보고 애플리케이션에서 보낸 첫 번째 쿼리의 성능이 향상될 수 있습니다(특히 인스턴스에 많은 수의 테이블이 있는 경우).	예
ExtendedSchemaCache (영문)	ODBC 드라이버는 각 연결에 대한 데이터베이스 스키마를 캐시합니다. 새 연결이 만들어지면 드라이버는 데이터베이스 캐시를 지우고 인스턴스에서 데이터베이스 스키마를 다시 쿼리합니다. 이 동작은 다른 데이터 원본에 연결하거나 테이블 스키마를 수정할 때 유용합니다. 스키마가 일관되는 단일 데이터 소스를 쿼리할 때 **EnableDBSchema** 가 **true**인 경우를 포함하여	거짓

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ODBC 관리자 속성

속성 이름	설명	기본값
	불필요한 스키마 요청을 보내지 않도록 하려면 이 속성을 활성화합니다.	
LegacyDurationTimeZone (영문)	ODBC 드라이버는 1.0.10 버전부터 기본적으로 UTC 표준 시간대의 타이머 및 기간 필드 값을 반환합니다. 이 속성이 **true**이면 ODBC 드라이버는 UI에 표시된 대로 표시 값을 사용하여 타이머 및 기간 필드 값을 반환합니다. 이 속성은 표시 값에 따라 달라지는 레거시 통합과의 호환성을 유지하는 데 사용할 수 있습니다. 이 동작에 대한 자세한 내용은 KB0583982 참조하십시오.	거짓

연결에서 이러한 속성 중 두 개 이상을 사용해야 하는 경우 설정을 세미콜론(;) 구분 기호로 연결합니다. 예를 들어 다음 문자열은 URL을 특정 인스턴스로 설정하고 일괄 처리 크기를 200개 레코드로 변경합니다.

```
####=https://demo1234.service-now.com; ## ##=200
```

ODBC 관리 콘솔 속성

시작 메뉴의 ODBC 관리 콘솔에서 이러한 속성에 Windows 액세스할 수 있습니다. **ServiceNow ODBC** > 관리 콘솔.

ODBC 관리 콘솔 속성

속성 이름	설명	기본값
서비스JVMOptions (Services\Service Settings\IP Parameters)	JVM 명령행 특성 및 옵션. 예를 들어, 최대 Java 힙 크기를 변경하려면 -Xmx150m 매개변수를 수정하십시오.	-Xms64m -Xmx150m
DataSourceIPProperties (OpenAccess SDK 6.0 Manager\〈설치 위치〉 \Services\ServiceNow_ODBC \Data Source Settings \ServiceNow\IP Parameters)	모든 ODBC 연결에 대한 인스턴스 URL의 전역 기본값입니다. 유연성을 높이기 위해 기본 URL 구성을 사용하여 새 DSN을 만들 수도 있습니다.	https:// demo.service-now.com
ServiceSQLDiskCacheMaxSize (Services\Service Settings \SQL 엔진 매개 변수)	디스크 캐시 파일의 최대 크기를 지정합니다. `### ## ## ## ### ##` 오류가 표시되면 이 값을 늘립니다.	200
시간 제한 (데이터 소스 설정\ServiceNow \IP 매개변수)	소켓 비활성 시간 제한 값(초)을 지정합니다. `GetKeys ##(## ## ##)` 오류가 표시되면 이 값을 glide.soap.request_processing_timeout.odbc보다 큰 값으로 늘립니다.	175
ServiceJVML위치	ODBC 드라이버에서 사용하는 JRE 위치를 포함합니다.	이 속성에는 기본값이 없습니다. 설치 시 JRE 위치를

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ODBC 관리 콘솔 속성

속성 이름	설명	기본값
		입력하라는 메시지가 표시됩니다.

서비스 **JVM** 옵션

표준 JVM 인수(예: -Xmx)와 함께 ServiceJVMOptions 매개변수 내에서 이러한 값을 지정할 수 있습니다.

서비스 **JVM** 옵션

옵션	설명	기본값
-DLOG_FILE_NAME	ODBC 로그 파일의 위치입니다. 이 속성은 ODBC 드라이버 1.0.7.1 릴리스부터 사용할 수 있습니다.	${user.home}\AppData\Local\ServiceNow\odbc\logging\odbc.log
-DLOG_LEVEL	ODBC 로그 파일에 쓸 때 사용되는 로깅 수준입니다. TRACE, INFO 또는 ERROR와 같은 Logback 수준을 사용하여 로깅 수준을 지정할 수 있습니다. 이 속성은 ODBC 드라이버 1.0.8 릴리스부터 사용할 수 있습니다.	정보

인스턴스 속성

관리자는 인스턴스에 속성을 추가하거나 기존 속성을 수정하여 이러한 속성을 구성할 수 있습니다 ServiceNow .

인스턴스 속성

속성 이름	설명	기본값
glide.db.max.집계	집계 함수에서 반환되는 최대 행 수입니다.	10만
glide.db.max_view_records	데이터베이스 뷰에서 반환되는 최대 행 수입니다.	10001

ODBC 드라이버 테스트

ODBC 드라이버를 구성한 후 드라이버가 ODBC 사용자로 기본 인스턴스에 연결할 수 있고 대상 테이블의 데이터를 쿼리할 수 있는지 테스트합니다.

시작하기 전에
ODBC 드라이버를 테스트하려는 컴퓨터에 대한 Windows 관리자 수준 액세스 권한이 있어야 합니다.

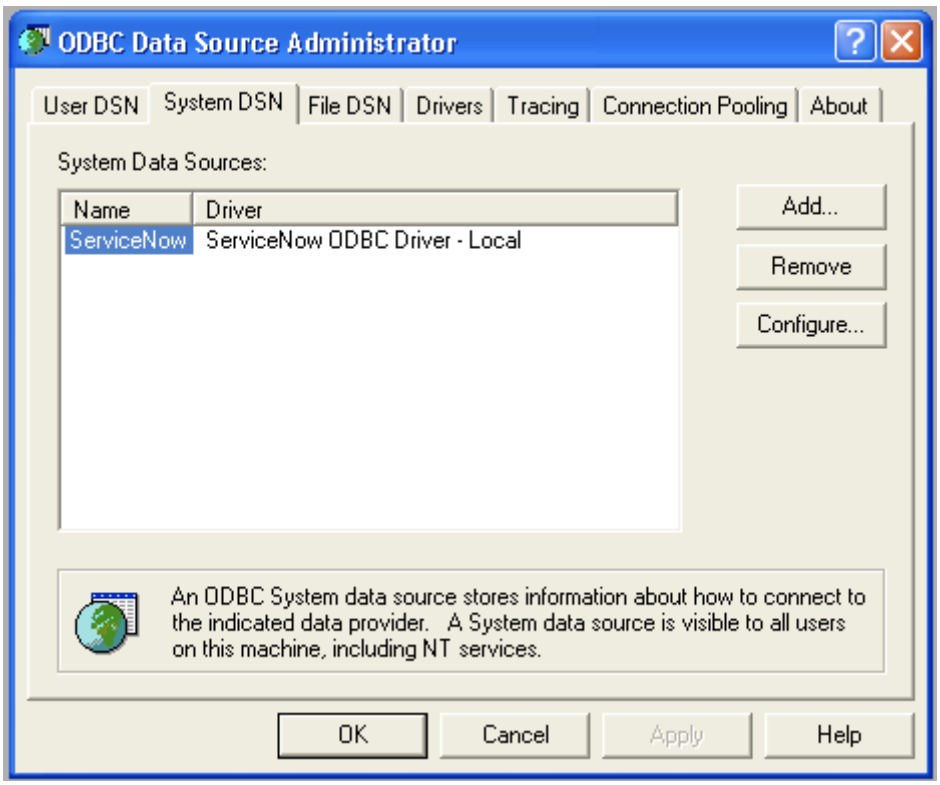
이 태스크 정보
연결을 테스트하려면 ODBC 관리자 프로그램을 실행합니다.

프로시저

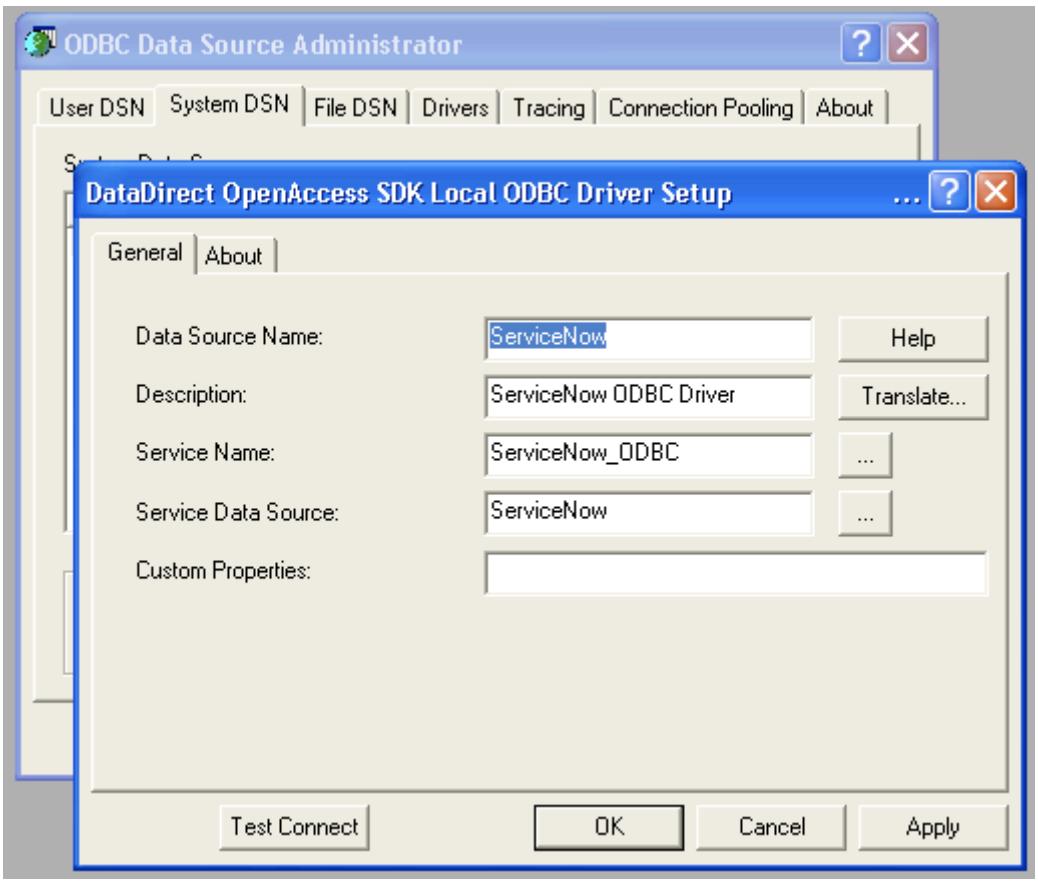
1. Windows에서 시작 > 프로그램 > **ServiceNow ODBC** > **ODBC** 관리자.
   ServiceNow ODBC 데이터 소스는 시스템 데이터 소스로 설치됩니다.
2. 시스템 **DSN** 탭을 선택한 다음 **ServiceNow** 데이터 소스를 선택합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 구성을 클릭합니다.



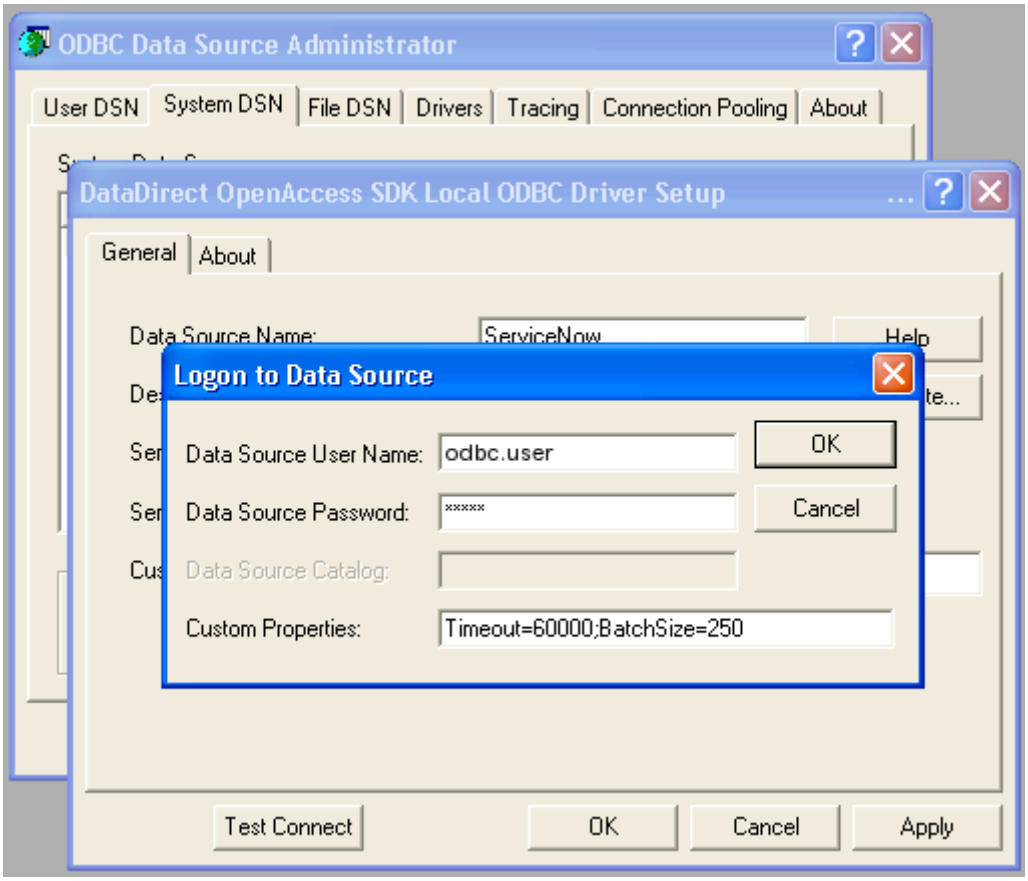
4. ODBC 드라이버 설정 대화 상자에서 연결 테스트를 클릭합니다.



© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 로그인 자격 증명을 입력합니다.

다음은 생성한 ODBC 사용자에 대한 일반적인 ServiceNow 기본 시스템 로그인 자격 증명입니다.



6. 확인을 클릭하여 데이터 소스에 로그인합니다.

7. 성공 메시지가 나타나면 확인을 다시 클릭합니다.

관련 정보

ODBC 드라이버 구성

디버깅을 위한 로그 생성

ODBC 드라이버를 사용할 때 예기치 않은 동작이 발생하는 경우 디버그 로깅을 사용하도록 설정하고 디버그 로그를 생성하여 문제를 식별할 수 있습니다.

시작하기 전에
ODBC 드라이버의 로깅 수준 구성

필요한 역할: admin

이 태스크 정보
디버그 로그는 를 사용하여 고객 서비스 및 지원인시던트를 제출할 때 유용할 수 있습니다.

디버그 로깅을 사용하도록 설정할 때 설치된 ODBC 드라이버, Windows 운영 체제 및 ODBC 드라이버와 함께 사용 중인 클라이언트 응용 프로그램의 버전 및 비트 수(32비트 또는 64비트)를 기록해 둡니다.

디버그 로그를 생성하려면 다음 단계를 수행합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. ODBC 드라이버를 사용할 수 있는 모든 활성 응용 프로그램을 닫습니다.
2. 운영 체제에 따라 다음 경로 중 하나로 이동합니다.
   - *Windows* 7의 경우: `C:\Users\<user_name>\AppData\Local\ServiceNow\odbc\logging`
   - *Windows XP* 이하: `C:\Program Files\ServiceNow\ODBC\%LOCALAPPDATA%\ServiceNow\odbc\logging`
3. 관련 정보만 기록하려면 기존 로그 데이터를 삭제합니다.
4. 예기치 않은 동작을 생성하는 쿼리를 실행한 다음 즉시 응용 프로그램을 닫고 로그 파일을 검토합니다.

관련 정보

ODBC 드라이버의 로깅 수준 구성

쿼리 테스트

사용자에게 ODBC를 사용하여 인스턴스에 요청을 보낼 수 있는 적절한 권한이 있는지 확인하려면 대화형 SQL을 사용하여 쿼리를 실행합니다.

이 태스크 정보
테스트의 경우 레코드의 **Number** 값을 사용하는 쿼리와 같이 정확히 하나의 레코드를 반환하는 쿼리를 사용합니다.

프로시저

1. 기본 시스템 인스턴스에서 인시던트 > 모두.
2. 인시던트 기록의 번호를 기록합니다.
3. ODBC 드라이버가 설치된 컴퓨터에서 시작 > 프로그램 > **ServiceNow ODBC** > 대화식 **SQL**.
4. `connect "odbc.user"*"password"@ServiceNow`를 입력하고 **Enter** 키를 누릅니다.
5. 기록한 인시던트 번호를 대체하여 다음 텍스트를 입력합니다.
   ```
   select short_description from incident where number="<incident number>";
   ```
6. **Enter** 키를 누릅니다.

결과
인스턴스는 인시던트 기록에 대한 짧은 설명으로 응답해야 합니다.

ODBC 문제점 해결

다음 문제 해결 리소스를 검토하여 ODBC 드라이버와 관련된 문제를 해결합니다.

문제 해결 정보는 기술 자료 문서 ODBC 드라이버 문제 해결 및 일반적인 ODBC 오류 메시지 문제 해결 을 참조하십시오.

관련 정보

ODBC 시작

ODBC 사용자 계정 생성 및 odbc 역할 할당

odbc 역할에 대한 ACL 규칙 정의

ODBC 드라이버 구성

ODBC 드라이버 테스트

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ODBC 동작

ODBC 드라이버를 테스트한 후 이를 사용하여 다양한 클라이언트 응용 프로그램에서 인스턴스 데이터베이스를 쿼리할 수 있습니다.

ODBC 집계 함수

ODBC 드라이버는 데이터를 다운로드하고 집계 함수를 로컬로 적용하려고 시도합니다. ODBC 드라이버는 다음과 같은 집계 함수를 지원합니다.

- 카운트
- 합계
- 최소
- 최대
- 평균

집계 웹 서비스 플러그인을 활성화하여 ODBC 드라이버를 통한 집계 쿼리의 성능을 향상시킵니다.

ODBC 날짜 및 시간 값

ODBC 드라이버가 설치된 인스턴스와 컴퓨터는 두 개의 서로 다른 표준 시간대를 사용할 수 있습니다. ODBC 드라이버에 의해 반환되는 날짜 및 시간 값은 ServiceNow 인스턴스 시간대가 아니라 드라이버를 사용하는 애플리케이션의 현지 시간대에 있습니다.

ODBC 드라이버를 호스트하는 인스턴스와 컴퓨터 모두에 대해 정확한 표준 시간대로 쿼리해야 합니다. GlideRecord는 인스턴스 시간대를 기준으로 필터링을 수행하며 ODBC 클라이언트는 Windows 시간대를 기준으로 필터링됩니다.

예를 들어 인스턴스가 CST(중부 표준시)에 있고 ODBC 드라이버가 PST(태평양 표준시)에 있는 컴퓨터에 설치되어 있습니다. `2014-05-20 10:00:00`에 인스턴스에 인시던트가 만들어지고 두 시간대에 모두 있는 사용자에 대해 인시던트 생성 시간이 UI에 `10:00:00`으로 표시됩니다. 그러나 이 인시던트를 만든 날짜 및 시간별로 성공적으로 쿼리하려면 PST의 컴퓨터에 있는 사용자가 `2014-05-20 10:00:00` 대신 `2014-05-20 08:00:00`을 쿼리해야 합니다.

기간 및 타이머 유형 필드는 ODBC 버전 1.0.10부터 UTC 표준 시간대를 사용하여 반환됩니다. 이 변경에 대한 자세한 내용은 KB0583982 참조하십시오.

ODBC 표시 값

ODBC 표시 값을 사용하고 작업하는 방법에 대한 몇 가지 예는 다음과 같습니다.

- 선택 및 참조 열의 표시 값:

  Choice, **Reference**, **Duration** 또는 **Timer** 유형의 열을 쿼리할 때 표시 값을 포함하는 접두사 `dv_` 있는 추가 열을 사용할 수 있습니다. 예를 들어, **dv_caller_id** 선택하면 sys_user 테이블에 다른 요청을 하지 않고도 인시던트 기록에서 참조 필드의 **sys_user.name** 표시 값을 반환할 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표시 값 반환

```
ISQL> select number, dv_caller_id, caller_id from incident;
number  dv_caller_id    caller_id

INC0000009      Rick Berzle     5137153cc611227c000bbd1bd8cd2006
INC0000010      Fred Luddy      5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005
INC0000011      Don Goodliffe   9ee1b13dc6112271007f9d0efdb69cd0
INC0000012      Don Goodliffe   9ee1b13dc6112271007f9d0efdb69cd0
INC0000013      Joe Employee    681ccaf9c0a8016400b98a06818d57c7
INC0000014      Bow Ruggeri     f298d2d2c611227b0106c6be7f154bc8
INC0000015      Fred Luddy      5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005
INC0000016      Bow Ruggeri     f298d2d2c611227b0106c6be7f154bc8
INC0000017      Joe Employee    681ccaf9c0a8016400b98a06818d57c7
INC0000018      Taylor Vreeland 46bac3d6a9fe1981005f299d979b8869
INC0000019      Fred Luddy      5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005
```

- 필터 조건의 표시 값:

  표시 값은 필터 조건에서도 사용할 수 있습니다. ODBC 드라이버는 쿼리 조건을 최적화하고 서버에서 필터를 처리합니다(예: **dv_caller_id** 필드 이름을 사용하여 인시던트의 **caller_id** 필드에 대한 **sys_user** 표시 값 쿼리).

  필터 조건의 값 표시

```
ISQL> select number, dv_caller_id, caller_id from incident where dv_caller_id = 'Fred Luddy';
number  dv_caller_id    caller_id

INC0000010      Fred Luddy      5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005
INC0000015      Fred Luddy      5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005
INC0000019      Fred Luddy      5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005
INC0000027      Fred Luddy      5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005
```

- 집계 쿼리의 표시 값:

  집계 쿼리는 그룹화 기준 또는 where 절에 표시 값을 지정하는 경우(예: 인시던트의 **caller_id** 필드를 그룹화하고 해당 값에 대한 필터를 지정하는 경우) 표시 값을 활용할 수도 있습니다. 쿼리는 서버로 전달하여 최적화됩니다.

  집계 쿼리에 값 표시

```
ISQL> select count(*), dv_caller_id from incident where dv_caller_id is not null group by dv_caller_id;
COUNT(*)        dv_caller_id

1       Beth Anglin
4       Bow Ruggeri
4       Bud Richman
2       Carol Coughlin
1       Charlie Whitherspoon
1       Christen Mitchell
1       David Loo
3       Don Goodliffe
4       Fred Luddy
1       Jerrod Bennett
11      Joe Employee
1       Luke Wilson
1       Margaret Grey
1       Natasha Ingram
5       Rick Berzle
1       Sam Sorokin
1       Taylor Vreeland
```

테이블 및 열 이름 쿼리

쿼리하는 사용자의 읽기 ACL을 기반으로 액세스 가능한 테이블 및 열 목록을 가져올 수 있습니다.

- 다음 쿼리는 쿼리하는 사용자에게 읽기 권한이 있는 모든 테이블의 이름을 반환합니다.

  ```
  oa_tables## *# ######.
  ```

- 쿼리할 테이블의 이름을 알고 있으면 사용자에게 읽기 액세스 권한이 있는 모든 열의 이름을 쿼리할 수 있습니다. 쿼리하는 사용자는 테이블과 열 모두에 대한 읽기 권한이 있어야 합니다.

  ```
  select * from oa_columns where table_name='table_name';
  ```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: oa_tables 및 oa_columns 테이블은 내부 ODBC 테이블입니다. 이러한 테이블은 ODBC 드라이버를 통해서만 액세스할 수 있습니다.

ODBC 호출을 복제본 읽기로 라우팅

쿼리 라우팅은 기본 DB에서 많은 DB CPU 주기를 수행하는 SELECT 쿼리에 대해 기본 데이터베이스의 부하를 제거하기 위해 수행됩니다. 자세한 내용은 ServiceNow 읽기 복제본 데이터베이스 소개를 참조하십시오.

ODBC 호출을 복제본 읽기로 라우팅하려면 다음으로 이동합니다. 모두 > 보조 데이터베이스 > 보조 **DB** 범주 **ODBC**를 `true`로 설정합니다.

SQL 쿼리의 필드 길이 늘리기

ODBC 드라이버는 SQL 쿼리의 필드 길이를 사전 항목에 정의된 최대 길이로 제한합니다 ServiceNow . 데이터가 잘리지 않도록 최대 필드 길이를 늘릴 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
ODBC 소스에서 가져온 데이터가 딕셔너리 항목 ServiceNow 의 필드 크기를 초과하는 경우 필드 크기에 맞게 쿼리 출력을 자릅니다. 데이터가 잘린 경우 다음을 수행할 수 있습니다.

프로시저

1. 해당 필드의 딕셔너리 항목에서 최대 길이를 늘립니다.
2. ODBC 드라이버를 다시 연결하여 변경 내용을 선택합니다.

주: 기본적으로 ODBC 드라이버는 VARCHAR 데이터 형식을 사용하여 쿼리 문자열 출력을 저장합니다. 문자열이 매우 커지면(약 16,000자) ODBC 드라이버는 LONGVARCHAR 데이터 형식을 대신 사용합니다. 그러나 LONGVARCHAR 데이터 형식에는 실행할 수 있는 SQL 명령 집합이 더 제한되어 있다는 점을 명심해야 합니다. 예를 들어 스칼라 데이터를 사용하는 쿼리는 지원하지 않습니다.

ODBC 및 클라이언트 응용 프로그램

ODBC 드라이버를 사용하여 다른 응용 프로그램에서 데이터 원본을 만드는 방법에 대한 예제는 다음 페이지를 참조하세요.

ODBC와 함께 대화식 SQL 사용

전체 애플리케이션을 사용하지 않고 연결을 빠르게 확인하고 쿼리 결과를 테스트하기 위해 대화형 SQL 애플리케이션을 실행합니다.

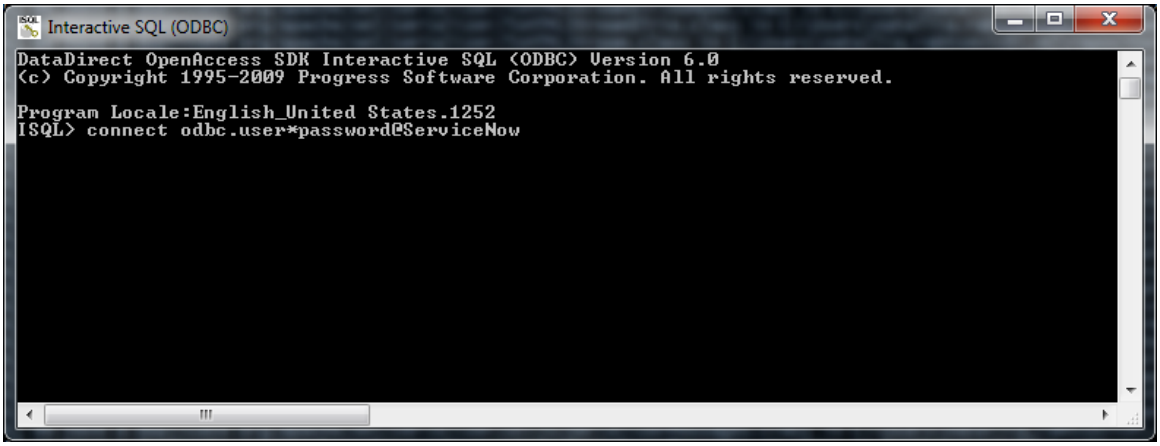
시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. Windows에서 시작 > 프로그램 > **ServiceNow ODBC** > 대화식 **SQL(ODBC)**.
2. 다음 명령을 입력하고 특수 문자 없이 `ID*password@DSNName` 형식으로 된 적절한 사용자 자격 증명을 선택하여 기본 인스턴스에 연결합니다.

```
CONNECT odbcuser*password@ServiceNow
```

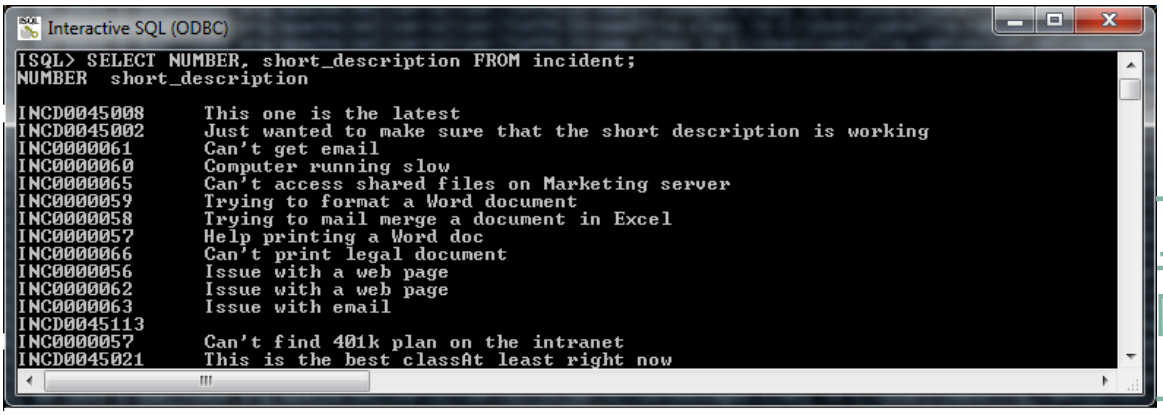

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. `SELECT` SQL 명령을 실행합니다.

```
SELECT NUMBER, short_description FROM incident;
```

쿼리 문의 끝에 세미콜론을 포함해야 합니다. 그렇지 않으면 `'##>'` 프롬프트가 표시됩니다.



반환되는 행의 최대 수를 지정합니다.

기본적으로 ServiceNow 각 iSQL 쿼리와 함께 100행의 데이터만 반환한다. 더 많은 데이터 행을 반환해야 하는 경우, iSQL 세션의 maxrows 파라미터를 설정한다.

모든 행을 반환하려면 `maxrows` 를 0으로 설정합니다.

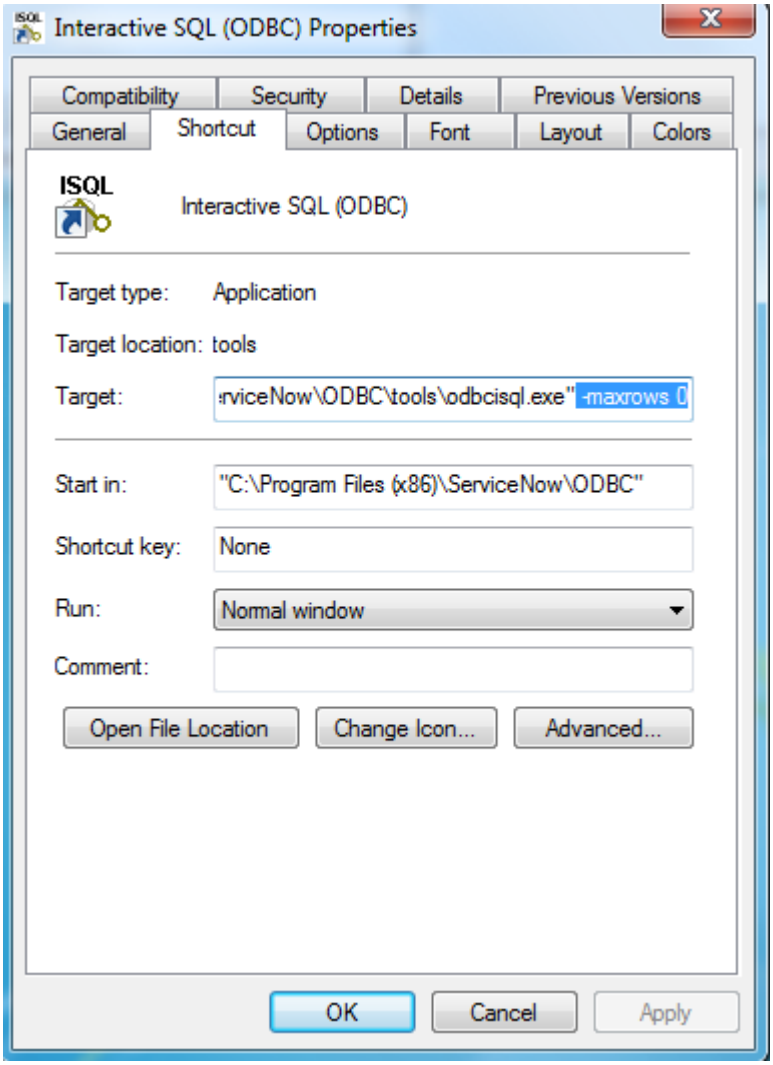
```
maxrows 0
```

100개 이상의 행을 반환하려면 `maxrows` 를 더 높은 값으로 설정합니다. 예를 들어 500개의 행을 반환하려면 다음을 수행합니다.

```
maxrows 500
```

주: 바로 가기에서 대화형 SQL 콘솔을 실행하는 경우 원하는 값의 매개 변수를 포함 *-maxrows* 하도록 바로 가기 대상을 수정해야 합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



SQL 지원

ODBC 드라이버에는 Progress Software의 사업부인 DataDirect의 타사 SQL/ODBC 엔진이 포함되어 있습니다.

적절한 SQL 구문에 대한 정보는 DataDirect SQL Reference 를 참조하십시오.

주: ODBC 드라이버는 ServiceNow`SELECT` 문만 지원합니다. 드라이버는 `CREATE` 및 `ALTER`와 같은 다른 SQL 문을 무시합니다.

SQL Server의 ODBC 드라이버

SQL Server의 ServiceNow ODBC 드라이버를 연결된 서버로 사용합니다.

SQL Server의 ODBC 드라이버를 연결된 서버로 사용하면 SQL Server에서 ODBC 드라이버를 통해 인스턴스에서 ServiceNow 직접 테이블을 쿼리할 수 있습니다. SQL Server 2008 및 2012에 설명된 절차만 사용합니다. 다른 버전의 SQL Server에서는 예기치 않은 동작이 발생할 수 있습니다. 예기치 않은 동작이 발생하면 연결된 서버 문제 해결 기술 자료 문서를 참조하세요.

필요한 권한

SQL Server 연결된 서버에 필요한 권한에 대한 자세한 내용은 MSDN 블로그에서 확인할 수 있습니다.

주: SQL Server에서 사용 권한 오류가 발생하는 경우 이 정보를 검토합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ODBC SQL Server 비디오 자습서

SQL 연결된 서버를 사용하여 ODBC 드라이버를 구성하고 문제를 해결하는 방법에 대한 비디오 자습서를 시청하세요.

ODBC 드라이버를 사용하여 Microsoft SQL 연결된 서버 구성

ODBC 드라이버를 사용하여 Microsoft SQL 연결된 서버 구성

Microsoft SQL 연결된 서버 권한 문제 해결

Microsoft SQL 연결된 서버 권한 문제 해결

SQL Server 구성

다음 예제 구성은 Server 2008에 설치된 SQL Server 2008에서 Windows 수행되었습니다.

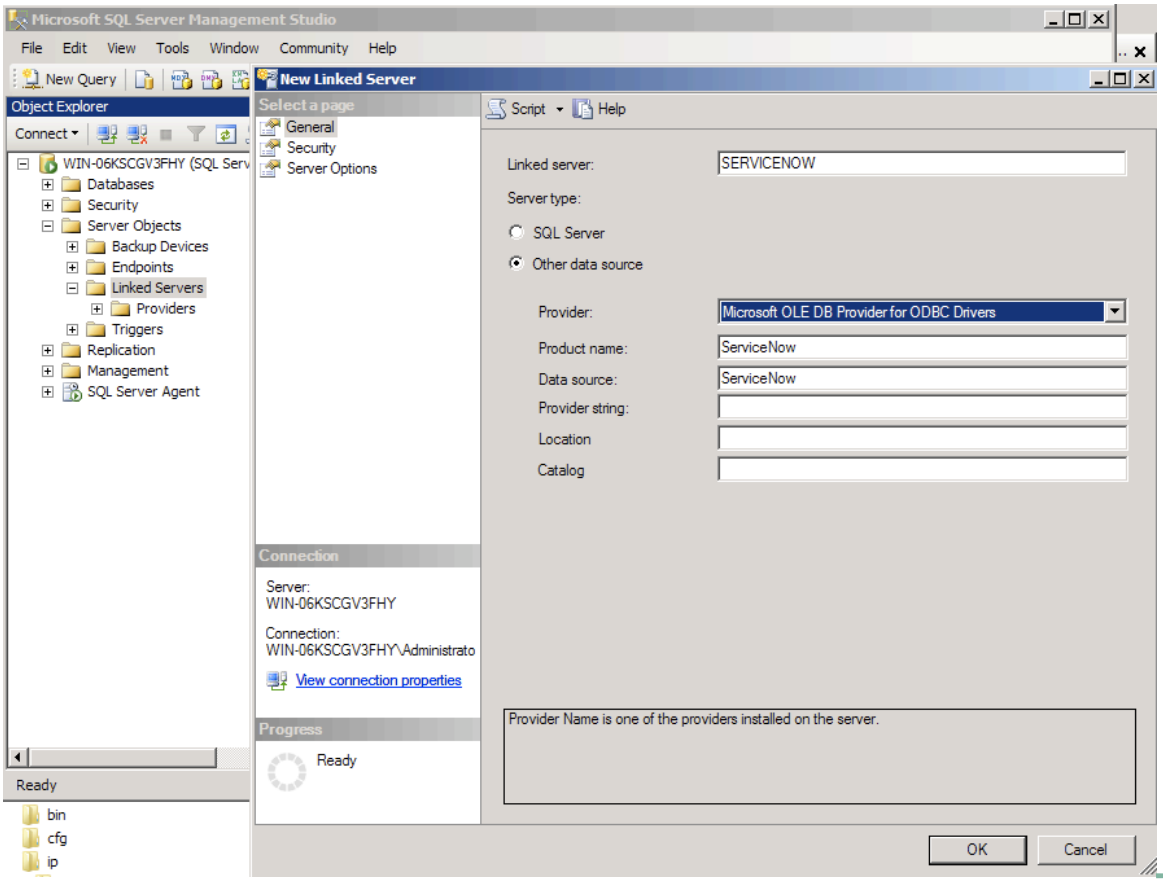
시작하기 전에

ODBC 드라이버는 SQL Server가 설치된 동일한 컴퓨터에 설치해야 합니다.

프로시저

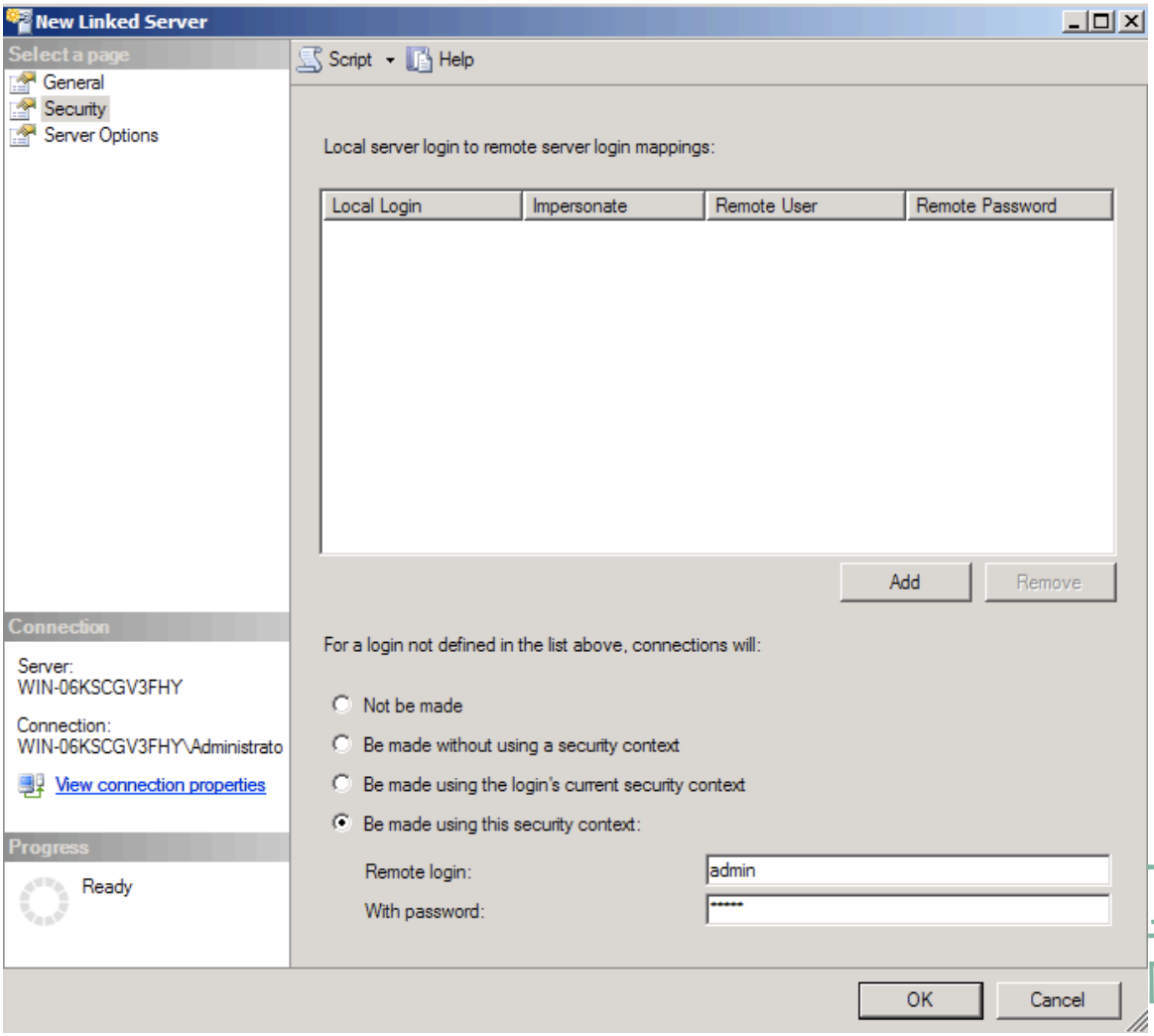
1. SQL Server Management Studio 응용 프로그램을 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 관리자 권한으로 실행을 선택합니다.
2. 연결할 데이터베이스에 로그인합니다.
3. 마우스 오른쪽 버튼 클릭 서버 개체 > 연결된 서버.
4. 새 연결된 서버를 클릭합니다.
5. 대화상자에 다음 값을 입력합니다.
   - 연결된 서버: `SERVICENOW.` 연결된 서버의 이름입니다.
   - 공급자: `Microsoft OLE DB Provider for ODBC drivers`
   - 제품 이름: `ServiceNow`. 이것은 식별자입니다. 적절한 값을 입력합니다.
   - 데이터 소스: `ServiceNow`. DSN의 이름입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



6. 페이지 선택 목록에서 보안을 선택하고 다음 보안 값을 입력합니다.
   a. 로그인 연결의 경우 이 보안 컨텍스트를 사용하여 만들기를 선택합니다.
   b. 인스턴스에 연결 ServiceNow 하기 위한 사용자 이름과 암호를 입력합니다.
   c. 확인을 클릭합니다.

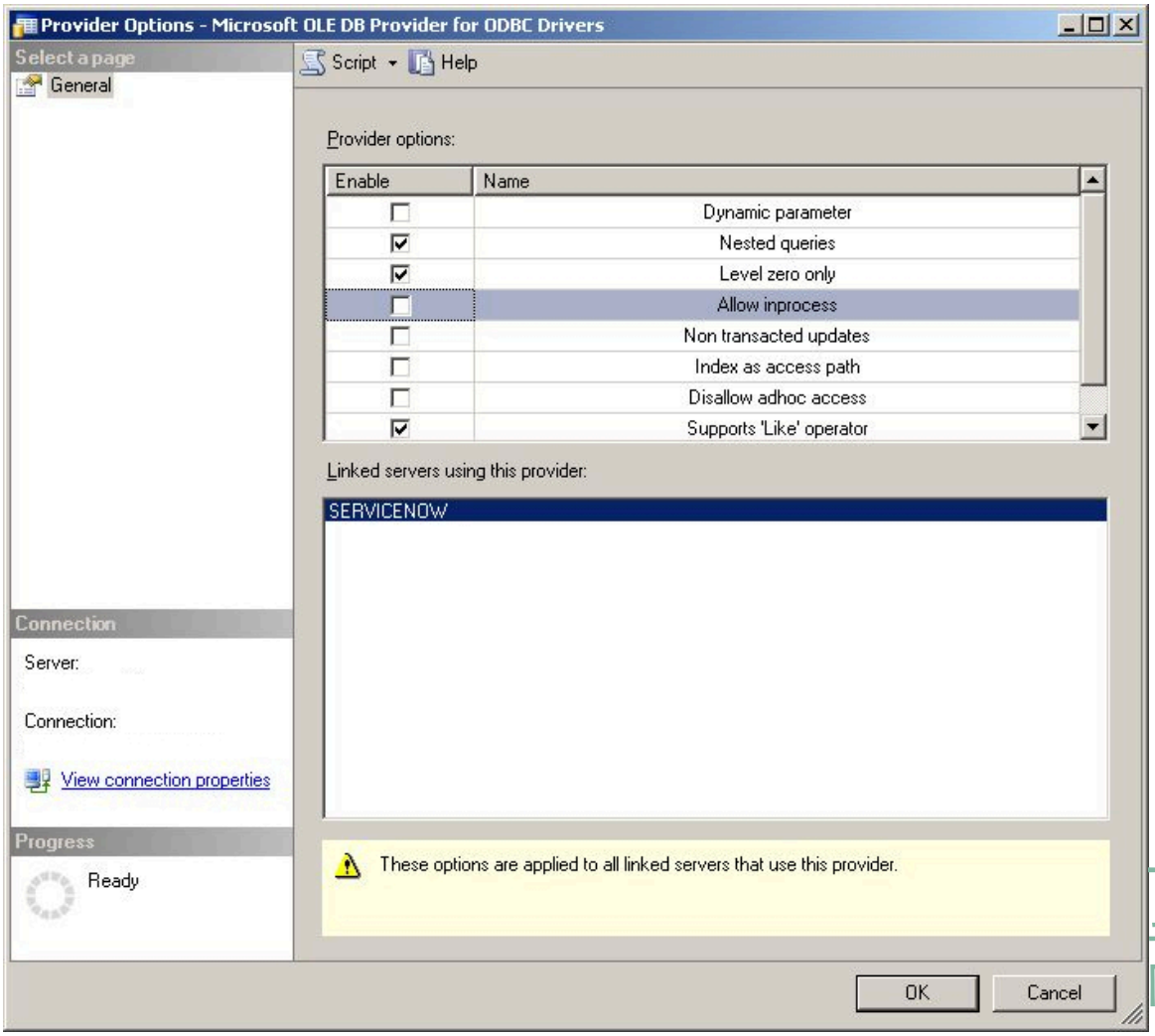
© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



7. 다음으로 이동 서버 개체 > 연결된 서버 > 제공자 을 클릭하고 Microsoft **ODBC** 드라이버용 **OLE DB** 공급자를 두 번 클릭합니다.
8. 다음 옵션을 선택합니다.
   - 중첩 쿼리
   - 수준 0만
   - 'Like' 연산자 지원

> **팁:**
>
> ServiceNow out-of-process 모드 설정(AllowInProcess=FALSE)에서 타사 공급자를 실행하는 것이 좋습니다. 공급자를 in-process(SQL Server와 동일한 프로세스 내)로 실행하는 경우 공급자와 관련된 모든 문제가 SQL Server 프로세스에 영향을 줄 수 있으며, 이로 인해 SQL Server가 충돌할 수 있습니다.

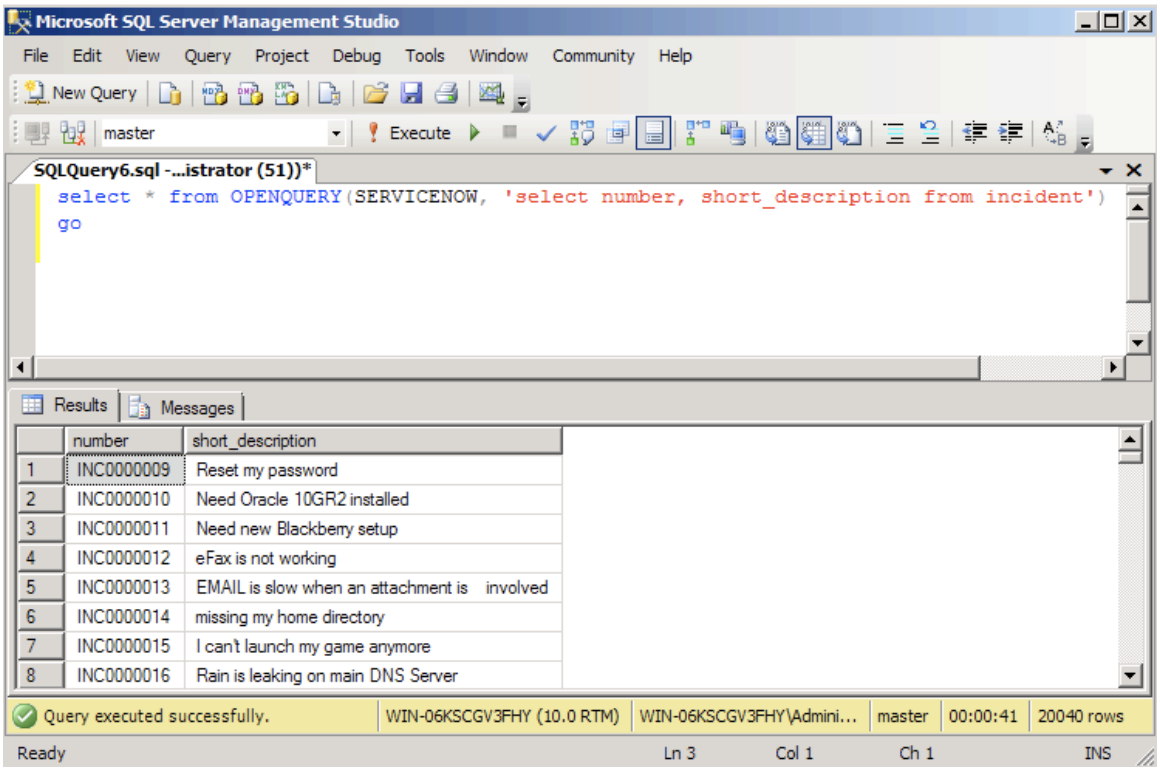
© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



9. 새로 만든 연결된 서버 *SERVICENOW* 를 선택하고 연결 테스트를 선택하여 연결을 테스트합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

10. 쿼리 작성기 창에서 다음 쿼리를 실행하여 일부 결과를 검색합니다.



다음에 수행할 작업
숫자 정확도 오류
ODBC 드라이버와 함께 *OPENQUERY* 구문을 사용하여 10진수 또는 숫자 필드 값을 쿼리하는 경우 정밀도 오류가 발생할 수 있습니다. 이 경우 *Cast* 구문을 사용하여 정밀도를 변환합니다. 예:

```
SELECT * FROM OPENQUERY (SERVICENOW , 'select Cast(sys_mod_count as
 Decimal(38,0)), number, short_description from incident' ) GO
```

SQL Server 연결 문자열

SQL Server 2008에서 ODBC 드라이버를 직접 사용하려면 다음 형식으로 연결 문자열을 지정합니다.

```
Dsn=ServiceNow;uid =username;pwd =password
```

주: SQL 가져오기 마법사를 통해 사용자 인터페이스에서 연결 문자열을 지정하려면 최신 SQL Server 2008 패치가 필요합니다

sp_addlinkedserver 사용

다음 예에서는 MSDASQL(Microsoft OLE DB Provider for ODBC) 및 data_source 매개 변수를 사용하는 "ServiceNow ODBC"라는 연결된 서버를 만듭니다

```
EXEC sp_addlinkedserver
   @server  = N 'ServiceNow ODBC' ,
   @srvproduct  = N '' ,
   @provider  = N 'MSDASQL' ,
   @datasrc  = N 'ServiceNow';
 GO
```

연결된 서버를 만든 후에는 해당 속성을 업데이트하여 로그인 자격 증명을 지정해야 합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Excel에서 **ODBC** 드라이버 사용

ODBC 드라이버 및 관련 DSN을 설치한 후 Excel에서 데이터 원본 공급자로 사용합니다.

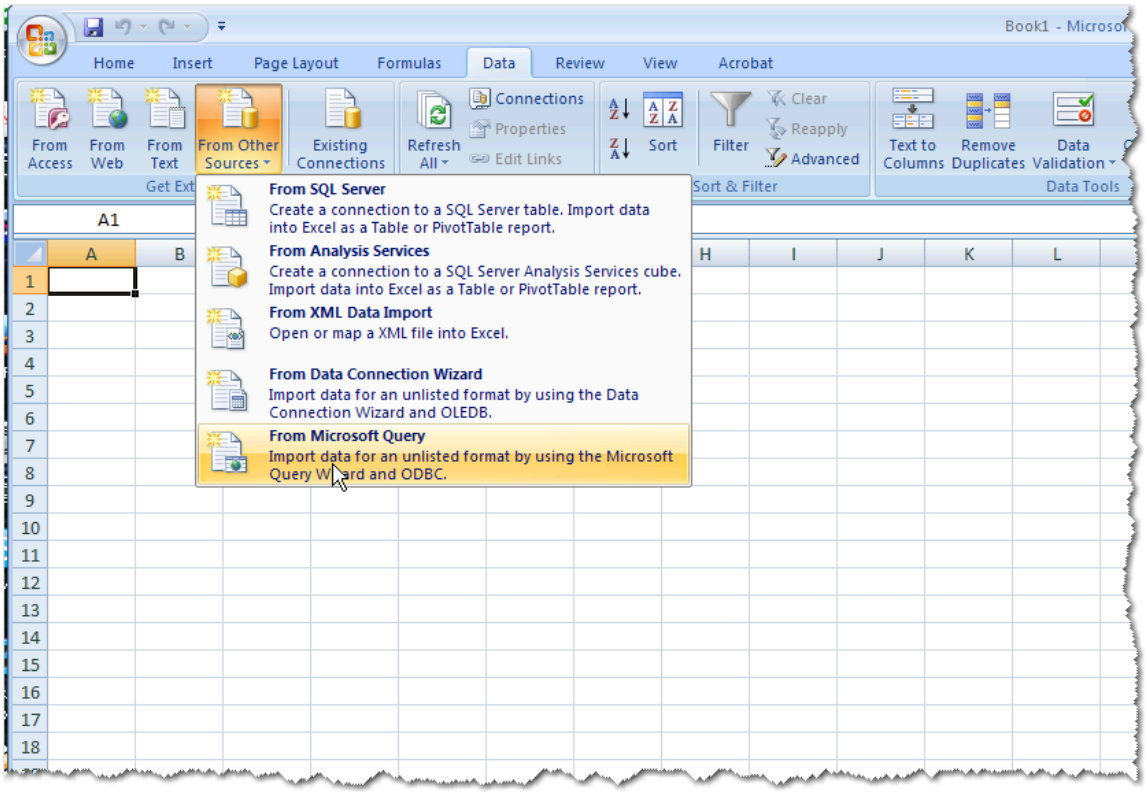
시작하기 전에

필요한 역할: admin

프로시저

1. Excel에서 데이터 탭을 엽니다.

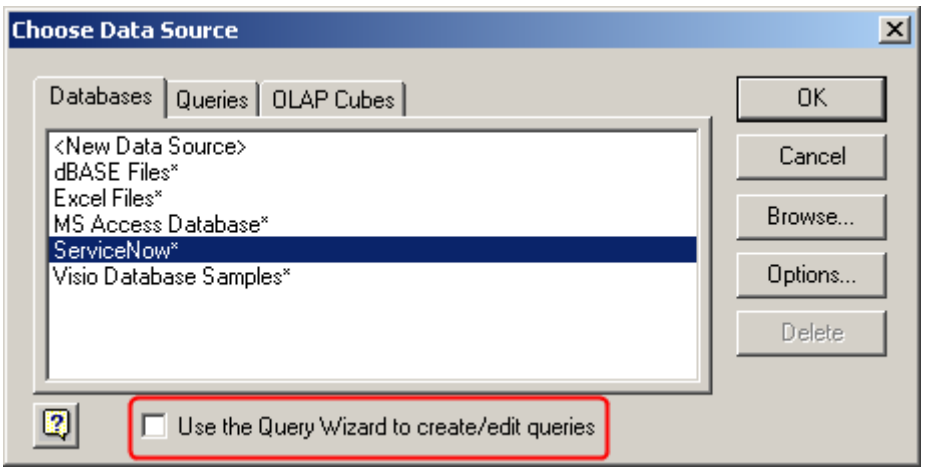
2. 다른 원본에서에서 **Microsoft** Query에서를 엽니다.



3. 데이터베이스(기본 DSN 이름)로 **ServiceNow** 를 선택합니다.

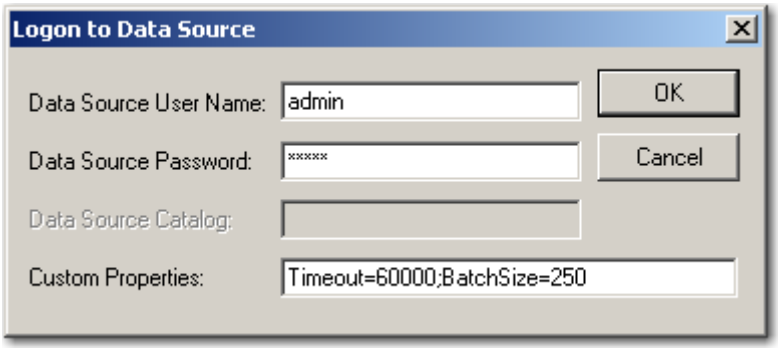
4. 쿼리 마법사를 사용하여 쿼리 만들기/편집 확인란의 선택을 취소합니다.

> 주: Excel 쿼리 마법사는 테이블 이름에서 밑줄(_)이 포함된 열 목록을 지원하지 않습니다. 이 확인란의 선택을 취소하면 이 문자의 사용을 지원하는 쿼리 작성기가 대신 사용됩니다.

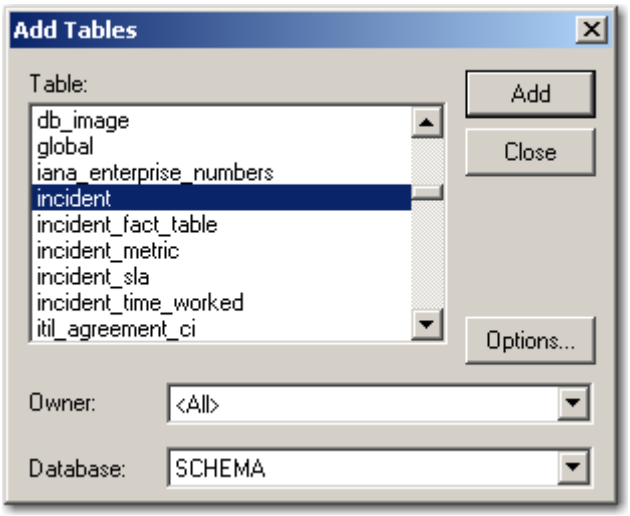


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. ServiceNow 사용자 이름과 암호를 입력합니다.



6. 인스턴스에서 테이블을 선택하고 추가를 ServiceNow 클릭합니다.

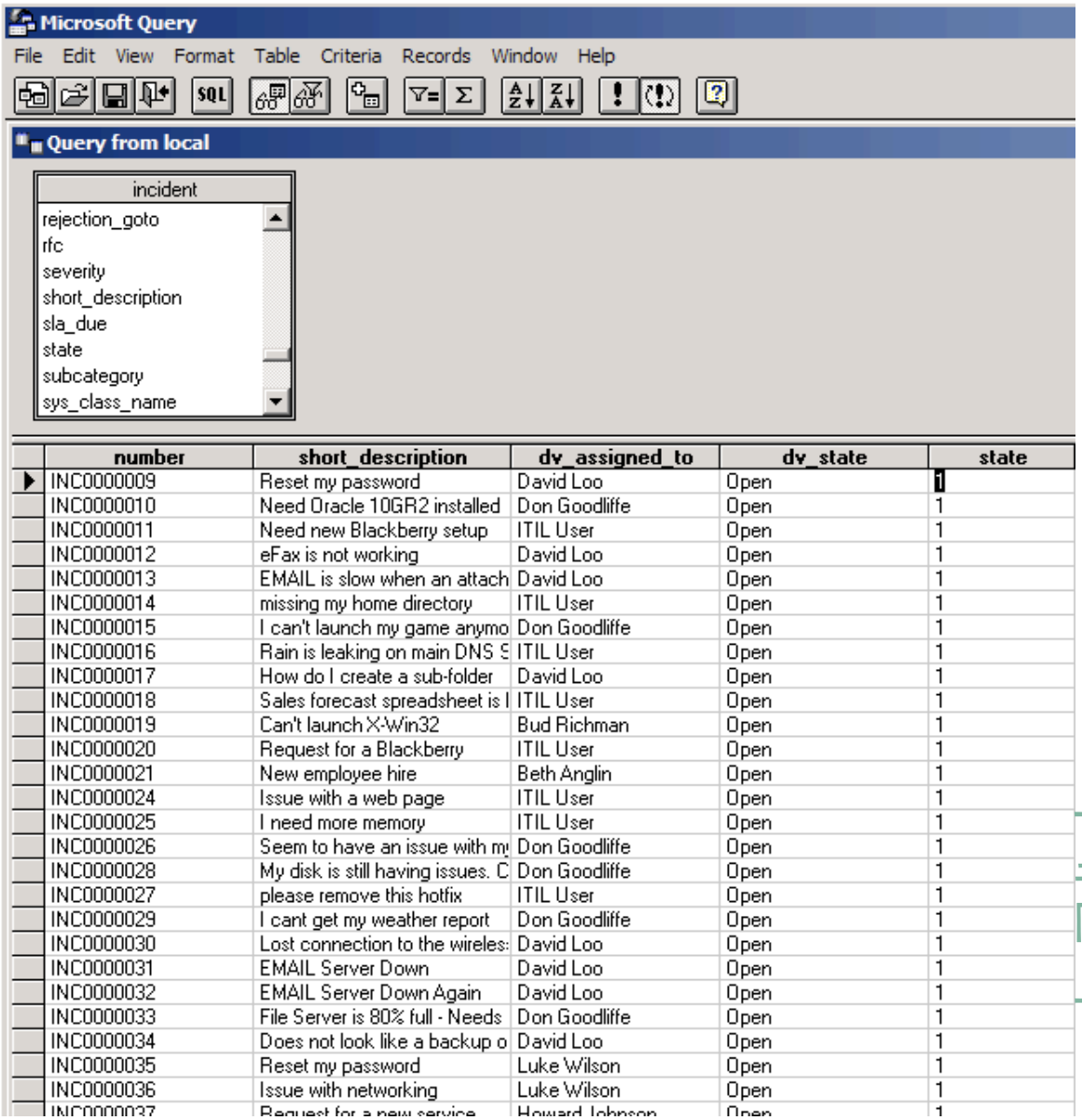


7. 대화 상자를 닫습니다.

8. 쿼리 작성기가 데이터를 검색할 테이블 열을 선택합니다.
테이블 위의 목록을 사용하거나 열에 직접 이름을 입력한 다음 **Enter** 키를 누릅니다.

9. 데이터 반환 아이콘을 클릭하거나 파일 **> Microsoft Office** Excel로 데이터 반환을 선택하여 데이터를 검색하고 Excel 기록을 작성합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

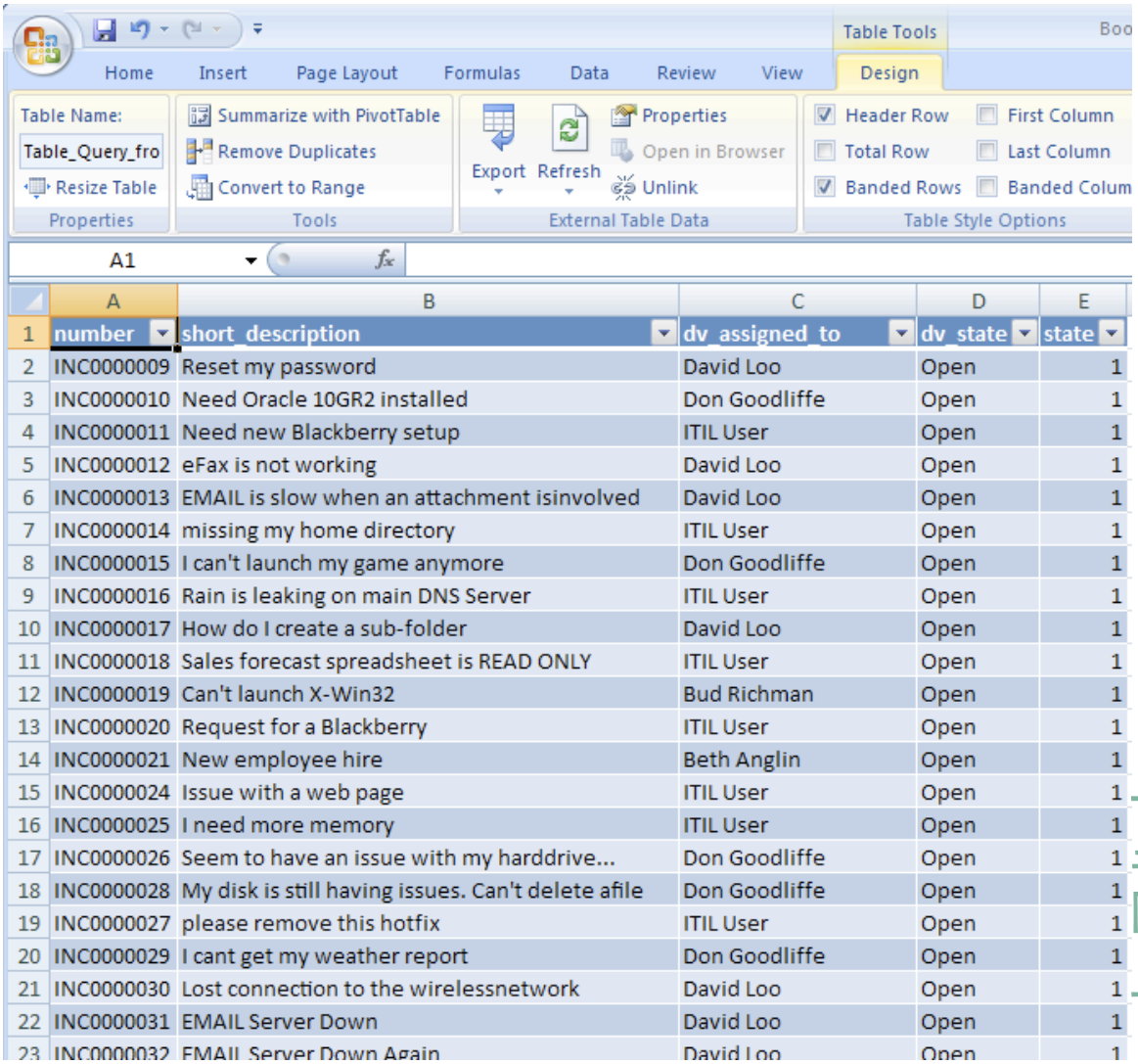


number	short_description	dv_assigned_to	dv_state	state
INC0000009	Reset my password	David Loo	Open	1
INC0000010	Need Oracle 10GR2 installed	Don Goodliffe	Open	1
INC0000011	Need new Blackberry setup	ITIL User	Open	1
INC0000012	eFax is not working	David Loo	Open	1
INC0000013	EMAIL is slow when an attach	David Loo	Open	1
INC0000014	missing my home directory	ITIL User	Open	1
INC0000015	I can't launch my game anymo	Don Goodliffe	Open	1
INC0000016	Rain is leaking on main DNS S	ITIL User	Open	1
INC0000017	How do I create a sub-folder	David Loo	Open	1
INC0000018	Sales forecast spreadsheet is l	ITIL User	Open	1
INC0000019	Can't launch X-Win32	Bud Richman	Open	1
INC0000020	Request for a Blackberry	ITIL User	Open	1
INC0000021	New employee hire	Beth Anglin	Open	1
INC0000024	Issue with a web page	ITIL User	Open	1
INC0000025	I need more memory	ITIL User	Open	1
INC0000026	Seem to have an issue with my	Don Goodliffe	Open	1
INC0000028	My disk is still having issues. C	Don Goodliffe	Open	1
INC0000027	please remove this hotfix	ITIL User	Open	1
INC0000029	I cant get my weather report	Don Goodliffe	Open	1
INC0000030	Lost connection to the wireles:	David Loo	Open	1
INC0000031	EMAIL Server Down	David Loo	Open	1
INC0000032	EMAIL Server Down Again	David Loo	Open	1
INC0000033	File Server is 80% full - Needs	Don Goodliffe	Open	1
INC0000034	Does not look like a backup o	David Loo	Open	1
INC0000035	Reset my password	Luke Wilson	Open	1
INC0000036	Issue with networking	Luke Wilson	Open	1
INC0000037	Request for a new service	Howard Johnson	Open	1

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청된 데이터가 Excel로 가져옵니다.



	A	B	C	D	E
1	number	short_description	dv_assigned_to	dv_state	state
2	INC0000009	Reset my password	David Loo	Open	1
3	INC0000010	Need Oracle 10GR2 installed	Don Goodliffe	Open	1
4	INC0000011	Need new Blackberry setup	ITIL User	Open	1
5	INC0000012	eFax is not working	David Loo	Open	1
6	INC0000013	EMAIL is slow when an attachment isinvolved	David Loo	Open	1
7	INC0000014	missing my home directory	ITIL User	Open	1
8	INC0000015	I can't launch my game anymore	Don Goodliffe	Open	1
9	INC0000016	Rain is leaking on main DNS Server	ITIL User	Open	1
10	INC0000017	How do I create a sub-folder	David Loo	Open	1
11	INC0000018	Sales forecast spreadsheet is READ ONLY	ITIL User	Open	1
12	INC0000019	Can't launch X-Win32	Bud Richman	Open	1
13	INC0000020	Request for a Blackberry	ITIL User	Open	1
14	INC0000021	New employee hire	Beth Anglin	Open	1
15	INC0000024	Issue with a web page	ITIL User	Open	1
16	INC0000025	I need more memory	ITIL User	Open	1
17	INC0000026	Seem to have an issue with my harddrive...	Don Goodliffe	Open	1
18	INC0000028	My disk is still having issues. Can't delete afile	Don Goodliffe	Open	1
19	INC0000027	please remove this hotfix	ITIL User	Open	1
20	INC0000029	I cant get my weather report	Don Goodliffe	Open	1
21	INC0000030	Lost connection to the wirelessnetwork	David Loo	Open	1
22	INC0000031	EMAIL Server Down	David Loo	Open	1
23	INC0000032	EMAIL Server Down Again	David Loo	Open	1

Crystal Reports에서 **ODBC** 드라이버 사용

ODBC 드라이버 및 관련 DSN을 설치한 후 Crystal Reports에서 데이터 원본 공급자로 사용합니다.

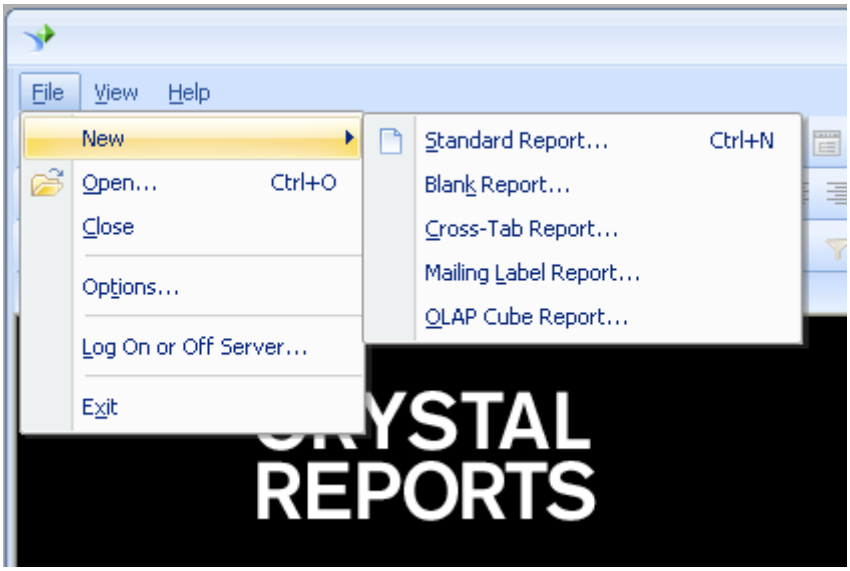
이 태스크 정보

주: Crystal Reports에는 JVM 최소 힙 크기(Xms) 및 최대 힙 크기(Xmx) 값이 포함된 구성 파일 CRConfig.xml 포함되어 있습니다. Crystal Reports를 사용하여 ODBC 드라이버를 구성할 때 ODBC 드라이버가 Crystal Reports와 동일한 최소 및 최대 JVM 힙 크기를 사용하는지 확인합니다. 이러한 값이 일치하지 않으면 Crystal Reports 설정이 아닌 ODBC 드라이버 설정을 업데이트하십시오.

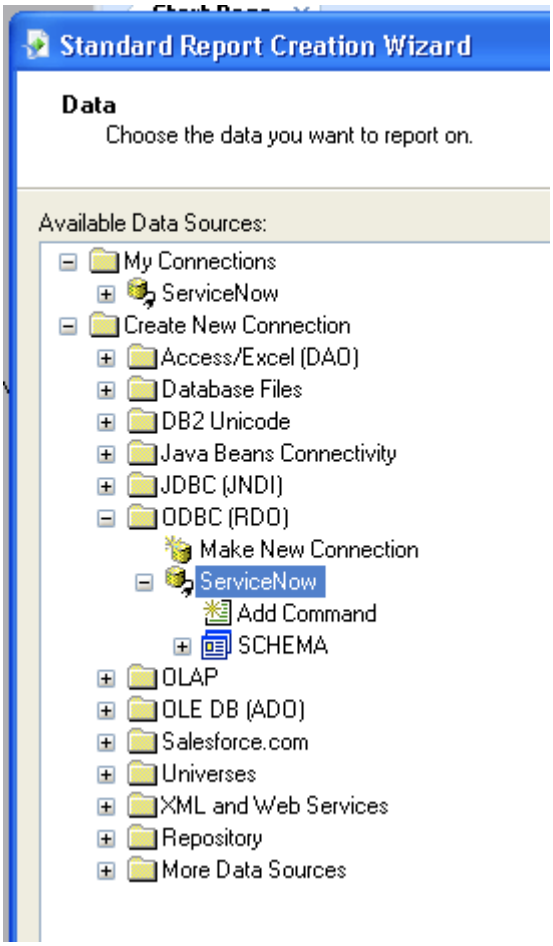
© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 새 표준 보고서를 만듭니다.

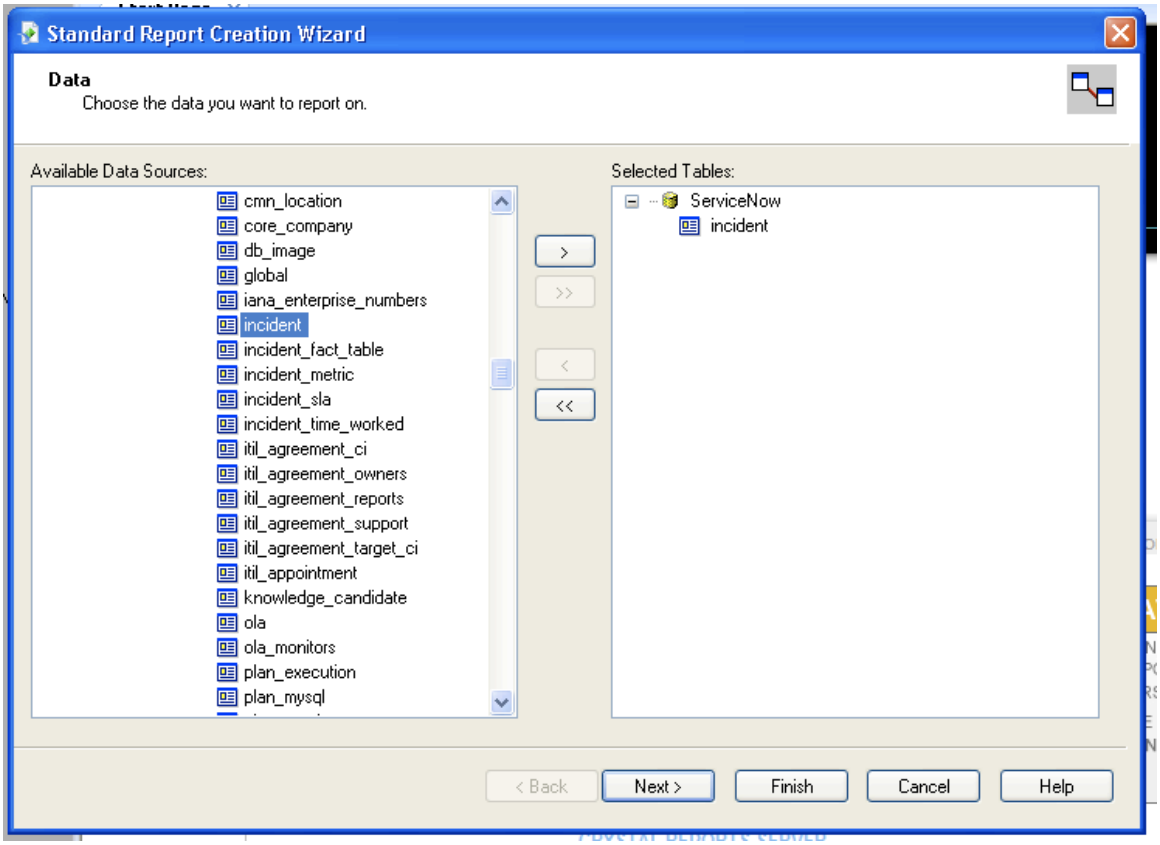


2. DSN을 ServiceNow 사용하여 새 연결을 만듭니다.

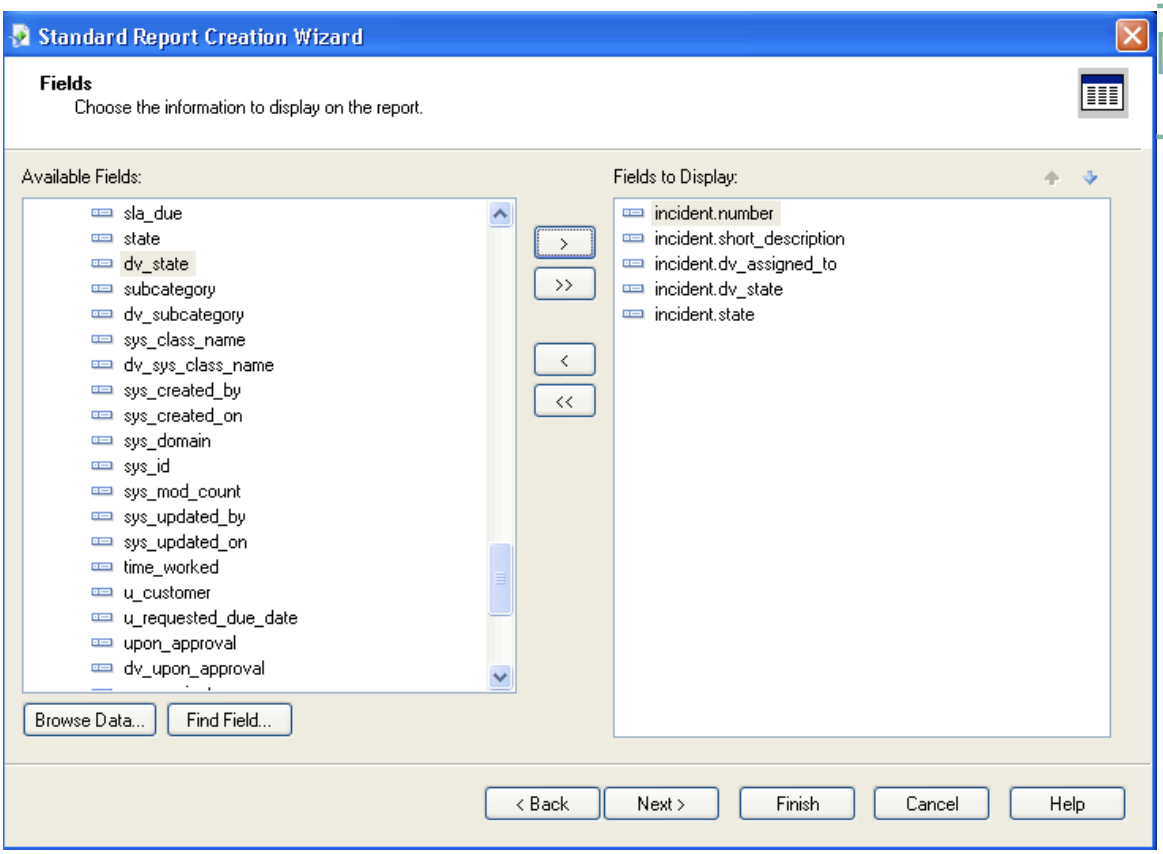


3. 사용 가능한 테이블 목록에서 테이블을 선택합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

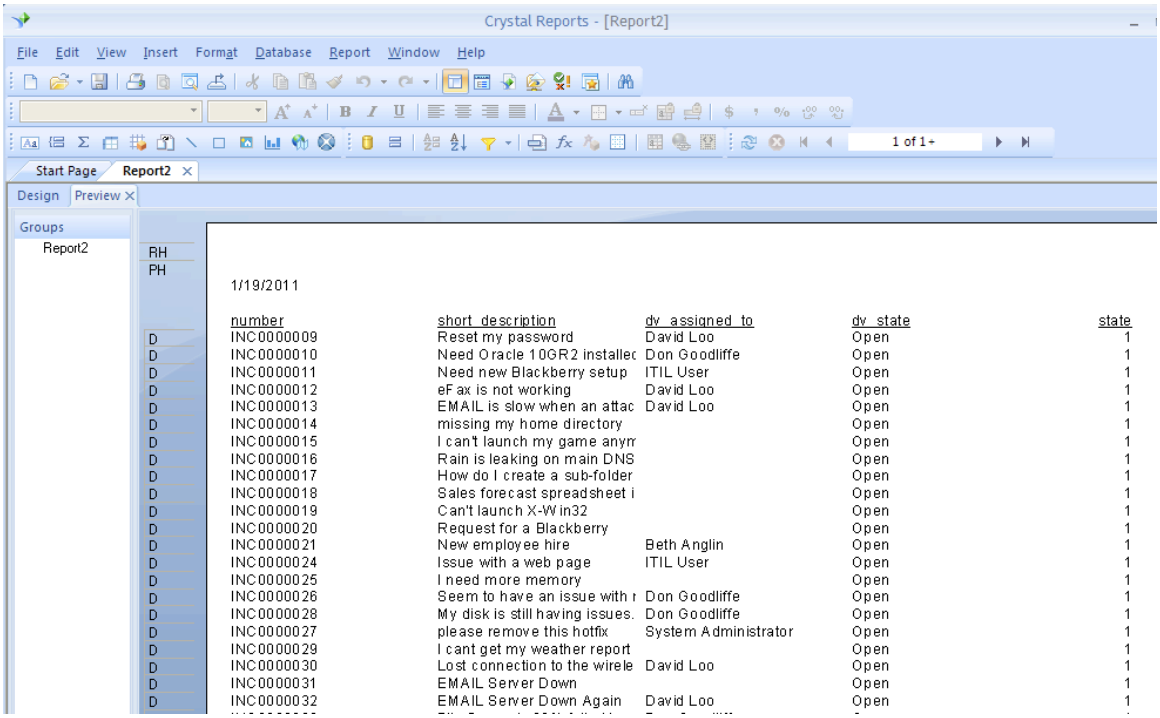


4. 선택한 테이블에서 사용 가능한 필드를 선택합니다.



© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. Finish(마침)를 클릭하여 보고서를 렌더링합니다.



도메인 분리 및 **ODBC** 드라이버

도메인 분리 및 ODBC 드라이버에 대한 개요입니다.도메인 분리를 사용하여 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 도메인이라는 논리적 그룹으로 분할할 수 있습니다. 어떤 사용자가 데이터를 보고 액세스할 수 있는지를 포함하여 이러한 분리의 여러 측면을 제어할 수 있습니다.

지원 수준: 기본*

- 데이터가 애플리케이션의 서비스 제공자 사용 사례에 적합한 도메인으로 들어가도록 하는 비즈니스 논리가 있습니다.
- 애플리케이션에서 사용자 인터페이스, 캐시 키, 보고, 롤업, 집계 등은 모두 런타임 시 도메인을 고려합니다.
- 인스턴스 소유자는 여러 테넌트에서 정상적으로 작동하도록 애플리케이션을 설정할 수 있어야 합니다.

사용 케이스: 서비스 제공자가 채팅을 사용하여 테넌트 고객의 메시지에 응답할 때 고객이 서비스 제공자의 응답을 볼 수 있어야 합니다.

관련 정보

서비스 제공자용 도메인 분리

도메인 분리 및 웹 서비스 이해

웹 서비스에서는 도메인 분리가 지원됩니다. 도메인 분리를 사용하여 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 도메인이라는 논리적 그룹으로 분할할 수 있습니다. 어떤 사용자가 데이터를 보고 액세스할 수 있는지를 포함하여 이러한 분리의 여러 측면을 제어할 수 있습니다.

지원 수준: 표준*

지원 수준은 표준이지만, 일부 예외 또는 특수 조건이 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 기본 수준 포함
- 비즈니스 논리: 서비스 제공자(SP)가 고객별로 프로세스를 만들거나 수정합니다. 사용 사례는 여러 SP 고객이 단일 인스턴스에서 애플리케이션을 올바르게 사용하는 것을 반영합니다.
- 인스턴스 소유자는 최소 실행 가능한 제품(MVP) 비즈니스 논리 및 데이터 매개변수를 구성할 수 있어야 합니다. 이 구성은 특정 애플리케이션에 필요한 대로 테넌트별로 수행됩니다.

샘플 사용 사례: 관리자가 한 테넌트에 대해서는 기록이 닫히지만 다른 테넌트에 대해서는 기록이 닫히지 않는 경우 설명이 필요하도록 설정할 수 있어야 합니다.

지원 수준에 대한 자세한 내용은 도메인 분리를 위한 애플리케이션 지원 을 참조하십시오.

관련 정보

서비스 제공자용 도메인 분리

REST 및 SOAP API 사용량 분석

REST 및 SOAP API 분석을 사용하면 웹 서비스 API 사용을 추적하고 분석할 수 있습니다.

분석을 사용하여 다음과 같은 질문에 답할 수 있습니다.

- 가장 많이 사용되는 API는 무엇인가요?
- 어떤 API 버전을 사용 중입니까? 이전 버전을 더 이상 사용하지 않을 수 있나요?
- 어떤 API 메서드를 사용 중입니까?
- 어떤 자원에 액세스하고 있습니까?
- 각 API와 리소스는 누가 사용하나요?

인스턴스는 REST Table API 또는 SOAP API와 같은 플랫폼 웹 서비스와 스크립트 기반 REST API 및 스크립트 기반 SOAP 웹 서비스와 같은 사용자 지정 웹 서비스를 포함한 모든 인바운드 웹 서비스에 대한 분석을 추적합니다. 분석은 각 자원 및 HTTP 작업 조합별로 집계됩니다.

REST 메시지와 같은 아웃바운드 웹 서비스는 추적되지 않습니다.

API에 대한 분석 수집

분석을 수집할 API를 선택하고 각 API에 대해 요청자 정보를 수집해야 하는지 여부를 선택합니다.

시작하기 전에

주: API 분석은 UI 및 모바일 앱 API와 같은 내부 플랫폼 기능에 사용되는 특정 API에 사용할 수 없습니다.

필요한 역할: api_analytics_read 또는 admin

이 태스크 정보

새 API가 추가되면 포함 목록 기록이 자동으로 생성됩니다. 새 포함 목록 기록을 수정하거나 새로 생성하여 기록할 API 및 요청자 정보를 수동으로 구성할 수 있습니다.

프로시저

다음으로 이동 모두 > 시스템 웹 서비스 > 포함 목록 을 클릭하고 새 기록을 생성합니다.

API 트랜잭션 통계 포함 목록 필드

필드	설명
API 이름	REST API에 API 이름을 입력합니다. 이 이름에는 API의 네임스페이스와 ID만 포함되어야 합니다. API 이름에 요청 매개변수를 포함하지 마십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	예를 들어 Table API 엔드포인트 `api/now/table/incident` 및 `api/now/table/problem`의 경우 네임스페이스와 ID는 **now/table**입니다. SOAP API는 서로 다른 API에 대해 별도의 로깅 구성을 지원하지 않습니다. SOAP API 포함 목록 기록을 수정하여 모든 SOAP API에 대한 로깅을 구성할 수 있습니다.
API 통계 수집	지정된 API에 대한 분석을 추적하려면 이 확인란을 선택합니다.
API 요청자 통계 수집	이 API에 요청하는 사용자를 추적하려면 이 확인란을 선택합니다. 이 옵션은 **API** 통계 수집 을 선택한 경우에만 사용할 수 있습니다.

REST & SOAP API 분석 보기

REST & SOAP API 분석 대시보드에서 전체 API 분석, API별 분석 또는 요청 사용자당 분석을 봅니다.

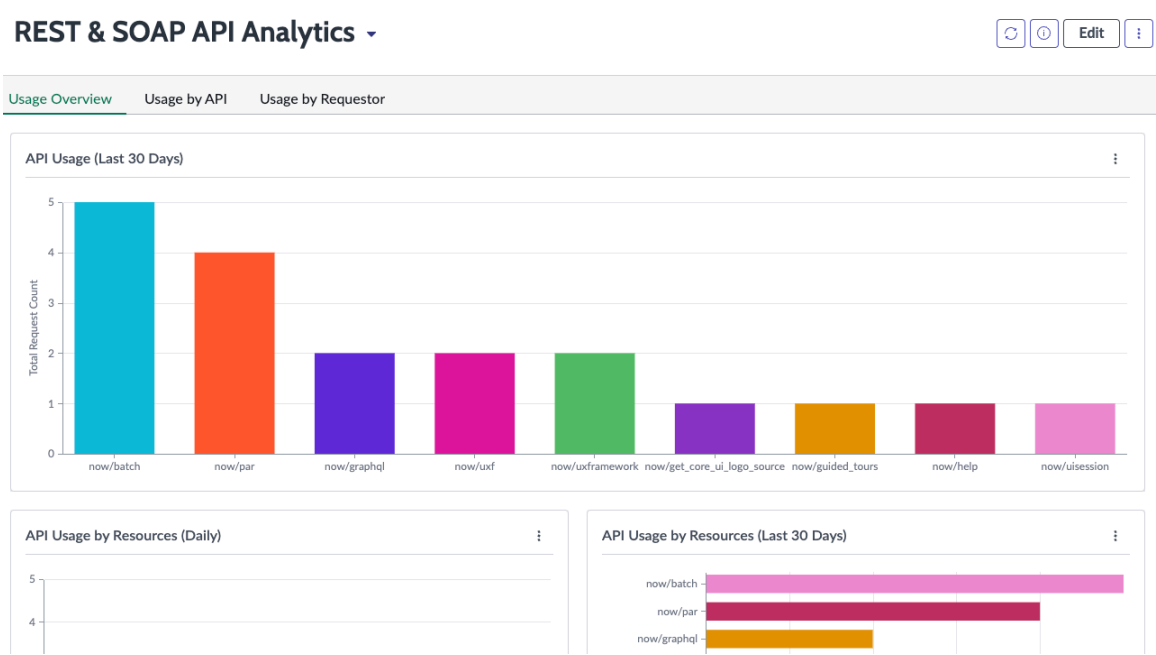
시작하기 전에

필요한 역할: api_analytics_read, web_service_admin 또는 admin

이 태스크 정보

REST & SOAP API 분석 대시보드에는 사용량 개요, API별 사용량 및 요청자 분석별 사용량이 포함되어 있습니다. API별 사용량 및 요청자별 사용량 탭에서 API 및 요청자별로 필터링하여 요청자가 보다 구체적인 인사이트를 얻을 수 있습니다.

REST & SOAP API 분석 대시보드



프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 웹 서비스 > 분석 사용량 개요 을 클릭하여 REST & SOAP API 분석 대시보드를 엽니다.

   팁: REST API 탐색기의 컨텍스트 메뉴 또는 사용자 정의 웹 서비스 양식의 **API** 분석 관련 링크에서 대시보드에 액세스할 수도 있습니다.

2. 대시보드에서 다음 탭 중 하나를 선택합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	작업
사용량 개요	모든 REST 및 SOAP API에 대한 일반 사용 통계를 봅니다.
API 기준 사용량	각 API에 대한 자세한 사용량 통계를 봅니다. **a.** API별 **API** 통계 메뉴에서 하나 이상의 API를 선택합니다. **b.** 선택한 API를 적용됨 목록으로 이동합니다. **c.** 적용을 선택합니다.
요청자별 사용량	요청하는 각 사용자에 대한 자세한 사용량 통계를 봅니다. **a.** 보려는 API 요청자 분석을 지정합니다. **i.** 요청자별 **API** 통계 메뉴에서 하나 이상의 요청자를 선택합니다. **ii.** 선택한 요청자를 적용됨 목록으로 이동합니다. **iii.** 적용을 선택합니다. **b.** 보려는 API 분석을 지정합니다. **i.** API별 **API** 통계 메뉴에서 하나 이상의 API를 선택합니다. **ii.** 선택한 API를 적용됨 목록으로 이동합니다. **iii.** 적용을 선택합니다. 선택한 사용자가 선택한 API에 요청하지 않은 경우 해당 조합에 대한 데이터가 표시되지 않습니다.

관련 정보

REST API 탐색기 사용

의 대시보드 플랫폼 분석

REST 및 SOAP API 분석 수집 및 정리

API 분석은 예약된 작업을 사용하여 분석 데이터를 수집하고 정리합니다.

인스턴스는 포함 목록의 API에 대한 모든 웹 서비스 트랜잭션을 추적하고 자원 및 HTTP 작업 조합별로 집계된 일일 기록을 유지관리합니다. 요청자 정보는 요청자, 자원 및 HTTP 작업 조합별로 집계되며 속성 *com.glide.api.stats.daily_ limit*에 정의된 일일 제한까지 추적됩니다.

기록되는 요청을 확인하려면 다음 표를 참조하십시오.

기록된 요청

API 이름	예시 자원	응답 코드	설명	기록
now/테이블	/api/now/table/incident	401을 제외한 모든 항목	유효한 자원 및 테이블	예
now/테이블	/api/now/table/invalidResource	400	자원은 올바르지만 테이블이 잘못되었습니다.	예

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기록된 요청

API 이름	예시 자원	응답 코드	설명	기록
now/ 테이블	/api/now/table/incident	403	요청하는 사용자에게 권한이 부족합니다.	예
now/ 테이블	/api/now/table/incident	401	요청 사용자가 인증되지 않았습니다.	아니요
myApp/myScriptedApi	myApp/myScriptedApi/myResource	401을 제외한 모든 항목	유효한 자원	예
myApp/invalidApiName	• myApp/invalidApiName • myApp/invalidApiName/myResource	400	일치하는 포함 목록 항목이 있더라도 잘못된 API	아니요

매월 2일에 API 월별 통계 예약된 작업은 각 자원 및 HTTP 작업 조합에 대한 월별 합계를 계산합니다. API 월별 요청자 통계 예약된 작업은 매일 2일이 지난 일일 점수를 기반으로 각 리소스, 요청자 및 HTTP 작업 조합의 월별 합계를 계산합니다.

일일 통계는 33일 동안 유지됩니다. 월별 합계는 13개월 동안 유지됩니다. sys_api_stats, sys_api_stats_requestor 및 sys_api_stats_requestor_monthly 테이블의 테이블 클리너는 이러한 제한보다 오래된 분석 기록을 제거합니다.

REST & SOAP API 분석 이름 지정

API 분석을 추적할 때 사용되는 **API** 이름은 REST API 또는 스크립트된 SOAP 서비스와 같이 설명되는 API 유형에 따라 결정됩니다.

API 유형	설명
REST	API 네임스페이스와 네임스페이스 다음에 오는 URI의 첫 번째 부분이 API 이름으로 사용됩니다. 예를 들어 Table API 엔드포인트 `api/now/table/incident` 및 `api/now/table/problem`의 경우 네임스페이스와 ID는 **now/table**입니다.
직접 SOAP(테이블이 임포트 세트 행 테이블을 확장하지 않음)	직접 SOAP 요청이 테이블에 액세스하는 경우 직접 SOAP가 API 이름으로 사용됩니다.
SOAP 임포트(테이블이 임포트 세트 행 테이블을 확장함)	임포트 세트 SOAP가 API 이름으로 사용됩니다.
스크립트된 SOAP 서비스	SOAP 요청 엔드포인트 페이지는 my_service.do와 같은 API 이름으로 사용됩니다.

API 분석 속성

특정 속성은 API 분석의 동작을 제어합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
com.glide.api.stats.enabled	예일 경우 API 사용량 통계를 수집할 수 있습니다. false인 경우 포함 목록에 있는 도메인에 대해서도 분석이 수집되지 않습니다. • 유형: true | false • 기본값: true • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 추가
com.glide.api.stats.max_바이트_nursery_size	트랜잭션 데이터가 로그에 기록되기 전에 저장하는 데 사용되는 최대 메모리 양(바이트)입니다. 트랜잭션 데이터는 의 값 *com.glide.api.stats.persist_interval*에 따라 정기적으로 로그에 기록됩니다. 로그가 기록되기 전에 많은 양의 트랜잭션이 이 메모리 제한을 초과하면 일부 트랜잭션이 기록되지 않을 수 있습니다. 이 제한에 도달하면 api.stats.cache.size.reached 이벤트가 발생합니다. 이 속성 값은 1MB에서 3MB 사이여야 합니다. • 유형: 정수 • 기본값: 3145728 • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 추가
com.glide.api.stats.persist_interval	메모리에 저장된 트랜잭션을 로그에 기록하는 빈도(초)입니다. 이 속성 값은 30초에서 120초 사이여야 합니다. • 유형: 정수 • 기본값: 60 • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 추가
com.glide.api.stats.daily_ 제한	인스턴스 노드당 요청자 통계 기록의 일일 제한입니다. 값에 도달하는 즉시 해당 날짜의 데이터가 더 이상 집계 및 저장되지 않습니다. 이 제한에 도달하면 api.stats.requestor.daily.limit.reached 이벤트가 발생합니다. • 유형: 정수 • 기본값: 20000 • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 추가

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
glide.api.stats.debug	예일 경우 API 통계에 대한 디버그 로깅을 사용합니다. • 유형: true | false • 기본값: false • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 추가

GraphQL API 프레임워크를 사용하여 기록 데이터 쿼리

사용자 지정 GraphQL API를 생성하여 구성요소 또는 타사 시스템의 레코드 데이터를 쿼리합니다.

예를 들어, SLA와 연결된 케이스를 표시하는 구성요소를 만들 수 있습니다. 를 Next Experience UI 프레임워크 사용하여 필요한 구성요소를 개발하고 케이스 테이블에서 데이터를 정의하는 GraphQL 스키마를 생성하여 플랫폼에서 케이스 데이터에 액세스할 수 있습니다.

구성 요소 개발에 대한 자세한 내용은 Workspace용 구성 요소 개발을 참조하십시오.

GraphQL의 이점

GraphQL은 클라이언트 측 개발에 최적화된 웹 쿼리 언어입니다. 스크립팅된 GraphQL을 사용하여 다음을 수행할 수 있습니다.

- 인트로스펙션을 통해 쿼리할 수 있는 필드와 객체를 검색합니다.
- 구성요소에서 필요한 정확한 데이터를 쿼리합니다.
- REST 요청에 대한 여러 엔드포인트와 달리 단일 API에서 가능한 여러 쿼리를 관리합니다.
- 스키마를 공개로 만들어 외부 공급업체 시스템과 통합합니다.
- 구성 요소에서 GraphQL 쿼리를 생성하고 응답을 처리합니다.

시작하기 전에 알아야 할 사항

사용자 지정 GraphQL API 생성을 시작하기 전에 다음 사항이 있는지 확인합니다.

- 스키마를 작성하기 위한 GraphQL 지식
- API 동작을 정의하는 JavaScript 지식
- 웹 구성 요소 개념에 대한 일반적인 지식.
- 기록 데이터를 사용하는 사용자 지정 작업 공간 구성요소입니다.
- 스키마에 ServiceNow 노출하려는 데이터 모델에 대한 이해입니다.
- 필드를 해석기 스크립트의 기록 데이터에 매핑하는 GlideRecord 지식입니다.

GraphQL 개요

스크립팅된 GraphQL API 생성에는 다음 부분이 포함됩니다.

GraphQL 스키마 정의 언어(SDL)

GraphQL 쿼리에서 사용할 수 있는 필드의 구조와 데이터 유형을 정의합니다. GraphQL 스크립팅된 스키마 [sys_graphql_schema] 테이블의 스키마 스크립트 필드를 사용하여 SDL을 정의할 수 있습니다. SDL은 쿼리 및 변형 작업만 지원합니다.

해결 프로그램

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

각 필드에서 반환되는 데이터를 정의합니다. GraphQL 스크립팅된 해석기 양식의 GraphQL 스크립팅된 해석기 관련 목록에서 각 필드에 대한 해석기를 정의할 수 있습니다.

TypeResolver

인터페이스와 공용 구조체를 구체적인 GraphQL 형식으로 해결합니다. 예를 들어, #### 유형과 ## 유형 간의 합집합을 정의할 수 있습니다. typeresolver 스크립트를 사용하여 언제 반환할지 정의합니다. GraphQL 스크립팅된 스키마 양식의 GraphQL 스크립팅된 Typeresolvers 관련 목록에서 타입 해석기를 정의할 수 있습니다.

해결자 매핑

확인자를 스키마의 필드에 매핑합니다. GraphQL 스크립팅된 스키마 양식의 GraphQL 스크립팅된 해석기 매핑 관련 목록에서 해석기 매핑을 정의할 수 있습니다.

GraphQL 쿼리 언어에 대한 자세한 내용은 GraphQL 웹 사이트를 참조하세요.

GraphQL API에 대한 쿼리를 테스트하려면 통합 GraphQL 테스트 도구인 GraphQL Explorer를 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 GraphQL 탐색기로 GraphQL API 테스트 문서를 참조하십시오.

제한

다음 GraphQL 기능은 지원되지 않습니다.

- 구독 운영
- 사용자 지정 스칼라 유형

내성

기본적으로 사용자 지정 스키마에 대한 내성 쿼리는 사용하도록 설정되어 있지 않습니다. 인트로스펙션을 켜려면 을 참조하십시오 GraphQL 스키마에 대한 내성 쿼리 사용.

네임스페이스

GraphQL API에는 두 가지 네임스페이스가 있습니다.

애플리케이션 네임스페이스

사용자 지정 애플리케이션의 네임스페이스입니다. 응용 프로그램 네임스페이스에 대한 자세한 내용은 응용 프로그램 범위를 참조하세요.

스키마 네임스페이스

모든 쿼리가 고유하도록 하는 스키마의 네임스페이스입니다. 단일 애플리케이션에 여러 스키마 네임스페이스가 있을 수 있습니다.

데이터를 쿼리할 때는 쿼리에 두 네임스페이스를 모두 포함해야 합니다. 예를 들어 다음 쿼리는 다음과 같은 네임스페이스가 있는 데이터를 검색합니다.

- 애플리케이션 네임스페이스: `x_graph_scope`
- 스키마 네임스페이스: `planet`

```
query {
  x_graph_scope {
    planet {
      findAll {
        name
        mass
        distance
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        }
      }
    }
}
```

지시문 및 전역 함수

`###` 지시문 @source

GraphQL 필드를 상위 객체의 속성 값에 매핑합니다. 필드에 별도의 해결자 스크립트가 있는 경우 시스템은 상위 객체 대신 확인되는 레코드를 사용합니다.

스키마 스크립트에서 `@source` 지시문을 사용합니다.

`@defer` 쿼리 지시문

쿼리의 뒷부분까지 GraphQL 조각 처리를 연기합니다. 이 쿼리 지시문을 사용하여 조각 내에서 응답이 느린 필드에 대한 데이터 반환을 지연합니다. 지연된 조각의 필드 결과를 다중 파트 응답으로 스트리밍합니다.

주: `@defer` 지시문을 사용하려면 GraphQL 클라이언트가 multipart/mixed HTTP 헤더를 허용해야 합니다. 예를 들어 HTTP 헤더를 `Accept: multipart/mixed; boundary="-"`로 설정합니다.

`@defer` 지시문을 사용하여 사용자의 상호작용 시간을 단축할 수 있습니다. 성능 저하를 일으킬 수 있으므로 이 쿼리 지시문을 무분별하게 적용하지 마십시오. 성능 테스트를 수행하여 성능 향상을 위해 지연할 수 있는 필드를 결정합니다.

해결 프로그램 기능

이러한 함수는 전역 *env* 객체에서 사용할 수 있습니다.

- *getArguments()*: 이전 필드의 인수를 반환합니다.
- *getSource()*: 상위 객체를 반환합니다.

해석기 스크립트에 사용합니다.

Typeresolver 함수

이러한 함수는 전역 *env* 객체에서 사용할 수 있습니다.

- *getArguments()*: 이전 필드의 인수를 반환합니다.
- *getObject()*: 상위 객체를 반환합니다.
- *getTypeName()*: 인터페이스 또는 공용체 유형의 이름을 반환합니다.

typeresolver 스크립트에 사용합니다.

데모 애플리케이션

변형 및 쿼리가 있는 데모 GraphQL PTO 달력 스키마를 보려면 GraphQL 프레임워크 데모 애플리케이션 플러그인(com.glide.graphql.framework.demo)을 활성화하십시오.

GraphQL 스키마 생성

GraphQL 스키마를 생성하여 GraphQL 쿼리에서 데이터를 사용할 수 있도록 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: graphql_schema_admin 또는 admin

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 웹 서비스 > **GraphQL** > **GraphQL API**.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 다음 필드를 완성합니다.

필드	설명
이름	스키마의 이름입니다.
스키마 네임스페이스	애플리케이션 이름 내에서 고유해야 합니다.
애플리케이션	스키마가 속한 읽기 전용 애플리케이션입니다.
애플리케이션 네임스페이스	읽기 전용입니다. **Schema** 네임스페이스와 함께 작동하여 이름이 같은 스키마와의 충돌을 방지합니다.
활성	GraphQL 스키마를 켜거나 끄는 옵션입니다.
스키마	GraphQL SDL 형식을 준수하는 스키마 정의입니다. 유효한 GraphQL 구문이어야 합니다. 그렇지 않으면 저장 시 구문 문제를 나타내는 오류 메시지가 나타납니다. 주: 다음 GraphQL 기능은 지원되지 않습니다. ◦ 구독 운영 ◦ 사용자 지정 스칼라 유형

스키마에서 이 지시문을 사용할 수 있습니다.

`@source`: GraphQL 필드를 상위 객체의 속성 값에 매핑합니다. 필드에 별도의 해결자 스크립트가 있는 경우 시스템은 상위 객체 대신 확인되는 레코드를 사용합니다.

Example

이 예시에서는 스키마에 인시던트 객체 유형을 정의하고 확인자 스크립트를 사용하여 유형을 인시던트 테이블의 GlideRecord에 매핑합니다. `@source` 지시문을 사용하면 인시던트 유형 내의 필드가 인시던트 GlideRecord의 `#` 또는 `display_value`에 매핑됩니다.

```
type Incident {
    id: String @source(value: "sys_id.value")
    active: Boolean @source(value: "active.display_value")
    state: String @source(value: "state.display_value")
    priority: String @source(value: "priority.display_value")
    severity: String
    description: DisplayableString
    resolvedBy: User @source(value: "resolved_by.value")
    openedBy: User @source(value: "opened_by.value")
    child_incidents: String
    opened_at: String
    resolved_at: String
    closed_at: String
    work_notes: String
    comments: String @source(value: "comments.display_value")
    parent_incident: String
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 보안 섹션의 필드를 채웁니다.

필드	설명
인증 필요	스키마에 액세스하기 위해 인증을 요구하려면 이 옵션을 선택합니다. 이 옵션의 선택을 취소하면 스키마를 공개적으로 사용할 수 있습니다.
ACL 권한 필요	전체 API의 ACL 인증을 요구하려면 이 옵션을 선택합니다. **ACL** 필드에서 GraphQL 유형의 ACL을 선택합니다. 특정 경로에만 ACL 권한 부여를 사용하려면 이 옵션을 선택 취소된 상태로 두고 경로 **ACL** 깊이 필드에 ACL을 평가할 수준을 지정합니다.
SNC 내부 필요함	스키마에 SNC 내부 역할이 필요한 경우 이 옵션을 선택합니다. 이 옵션은 Explicit Roles 플러그인(com.glide.explicit_roles)이 활성화된 경우에만 나타납니다.
경로 ACL 깊이	ACL을 적용할 GraphQL API의 수준을 지정합니다. 경로 깊이를 3 이하로 설정하면 더 적은 리소스를 사용하고 쿼리 응답을 반환하는 데 도움이 됩니다. 경로에 사용할 ACL을 지정하려면 GraphQL 유형으로 ACL을 생성하고 이름 필드에 스키마 네임스페이스로 시작하는 정확한 API 경로를 추가해야 합니다. 예: `/<planet>/<findAll>/<name>` 와일드카드는 지원되지 않습니다. 자세한 내용은 ACL 규칙 구성 문서를 참조하십시오. 주: **ACL** 필드는 전체 API에 적용되며 특정 경로에 적용되는 ACL과 독립적입니다.
ACL	수신 쿼리를 검사할 GraphQL 형식의 ACL을 선택합니다. 선택한 ACL은 전체 API에 적용됩니다. 이 옵션은 **ACL** 인증 필요를 선택한 경우에만 나타납니다.

주: API는 스키마에 대한 액세스 권한이 없거나 API가 액세스하기 위해 인증이 필요할 때 인증되지 않은 사용자에게 명확한 오류 메시지를 반환합니다.

5. 양식을 저장합니다.

6. 옵션: 구성요소가 필드를 쿼리할 때 스키마가 반환하는 값을 정의하는 확인자 스크립트를 만듭니다.
필드에 대한 해석기를 정의하지 않으면 쿼리는 상위 객체 유형에서 일치하는 필드 값을 반환합니다. 예를 들어, 스키마에 작업 메모 필드가 있는 인시던트 객체 유형이 있다고 가정합니다. 인시던트 객체 유형에는 인시던트 테이블의 GlideRecord에 매핑되는 해결자가 있습니다. 작업 메모 필드에 대한 해결자 매핑을 생성하지 않으면 시스템은 상위 객체의 데이터 소스(인시던트 테이블의 GlideRecord)에서 작업 메모 필드를 검색하고 관련 값을 할당합니다.

   a. GraphQL 스크립팅된 해석기 탭을 선택하고 새로 만들기를 선택합니다.

   b. 양식을 작성하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
이름	해결자의 이름입니다.
스키마	읽기 전용 스키마 네임스페이스입니다.
애플리케이션	스키마가 속한 읽기 전용 애플리케이션입니다.
스크립트	필드를 쿼리할 때 반환되는 값을 정의합니다. 전역 `env` 객체에서 사용할 수 있는 함수: ▪ `getArguments()`: 이전 필드의 인수를 반환합니다. ▪ `getSource()`: 상위 객체를 반환합니다. 이 스크립트는 GlideRecord에 접근할 수 있습니다.

Example

(Optional) 이 예에서는 연결된 필드를 쿼리할 때 사용자 테이블 에서 기록을 반환합니다.

```
(function process(/*ResolverEnvironment*/ env) {

    var userid = env.getArguments().id != null ?
 env.getArguments().id : env.getSource();
    var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
    gr.addQuery('sys_id', userid);
    gr.queryO;
    return gr;

})(env);
```

c. 제출을 선택합니다.

7. 옵션: 스키마에 대한 형식 확인자를 정의하여 인터페이스와 공용 구조체를 구체적인 형식으로 확인합니다.

a. GraphQL 스크립팅된 형식 확인자 탭을 선택하고 새로 만들기를 선택합니다.

b. 양식을 작성하십시오.

필드	설명
스키마	읽기 전용 스키마 네임스페이스입니다.
유형	스키마에 정의된 인터페이스 또는 공용 구조체 형식입니다.
애플리케이션	스키마가 속한 읽기 전용 애플리케이션입니다.
스크립트	공용 구조체 및 인터페이스 형식에 대해 반환되는 값을 정의합니다. 전역 `env` 객체에서 사용할 수 있는 함수:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	▪ `getArguments()`: 이전 필드의 인수를 반환합니다. ▪ `getObject()`: 상위 객체를 반환합니다. ▪ `getTypeName()`: 인터페이스 또는 공용체 유형의 이름을 반환합니다. 이 스크립트는 GlideRecord에 접근할 수 있습니다.

c. 제출을 선택합니다.

8. 옵션: 해결자 및 유형 해결자 기록을 스키마의 필드에 매핑합니다.
이 매핑은 구성요소가 필드를 쿼리할 때 반환할 값을 시스템에 알려줍니다.

a. GraphQL Scripted Resolver Mappings(GraphQL 스크립팅된 확인자 매핑) 탭을 선택하고 New(새로 만들기)를 선택합니다.

b. 양식을 작성하십시오.

필드	설명
경로	매핑하려는 스키마의 필드 경로입니다.
해결 프로그램	필드에서 반환되는 데이터를 정의하는 데 사용할 해결자입니다.
애플리케이션	스키마가 속한 읽기 전용 애플리케이션입니다.
스키마	읽기 전용 스키마 네임스페이스입니다.

c. 제출을 선택합니다.

GraphQL 스키마에 대한 내성 쿼리 사용

인트로스펙션을 활성화하여 인스턴스의 스키마가 지원하는 쿼리와 변형을 검색합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
내성 쿼리가 활성화되면 GraphQL Explorer는 설명서 창에 인스턴스의 스키마를 자동 완성 제안으로 표시하여 쿼리와 변형을 더 쉽게 찾을 수 있도록 합니다.

주: 프로덕션 환경에서는 내성 쿼리를 사용하지 마십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 시스템 웹 서비스 > **GraphQL** > 속성.
2. **GlideRecord** 스키마에 대한 내성적 쿼리 사용/사용 안 함 옵션을 선택합니다.
3. **Enable/Disable introspective queries for users to discover the supported GraphQL queries and types** 옵션을 선택합니다.
4. 저장을 선택합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GraphQL 탐색기로 GraphQL API 테스트

통합 GraphQL 테스트 도구를 사용하여 GraphQL API에 대한 테스트를 테스트합니다.

시작하기 전에

GraphQL API에 대한 스키마를 생성합니다. 자세한 내용은 GraphQL 스키마 생성 문서를 참조하십시오.

내성 쿼리를 활성화하면 GraphQL Explorer가 설명서 탐색기에서 인스턴스의 스키마를 표시하고 자동 완성 제안으로 표시하여 쿼리 및 변형을 더 쉽게 찾을 수 있습니다. 자세한 내용은 GraphQL 스키마에 대한 내성 쿼리 사용 문서를 참조하십시오.

주: 프로덕션 환경에서 내성 쿼리를 사용하지 마세요.

필요한 역할: graphql_schema_admin 또는 admin

이 태스크 정보

GraphQL 탐색기는 GraphiQL IDE Now Platform를 . 인터페이스에 대한 자세한 내용은 GraphiQL GitHub 리포지토리의 GraphiQL 추가 정보를 참조하세요.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 웹 서비스 > **GraphQL** > **GraphQL** 탐색기.
2. 옵션: 인트로스펙션을 활성화한 경우 왼쪽 사이드바에서 문서 탐색기 표시 아이콘( )을 선택하여 사용 가능한 쿼리 또는 변형을 보고 검색합니다.
3. 편집기에서 스키마에 대한 쿼리를 입력합니다.

   쿼리에 application 및 schema 네임스페이스를 모두 포함합니다. 적용할 수 있는 지시문에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 지시문 및 전역 함수.

   Example

   이 예제에서는 application 및 schema 네임스페이스를 모두 사용하는 방법을 보여 줍니다.

   - 애플리케이션 네임스페이스: `x_graph_scope`
   - 스키마 네임스페이스: `planet`

```
query {
  x_graph_scope {
    planet {
      findAll {
        name
        mass
        distance
      }
    }
  }
}
```

   이 예제에서는 @defer 지시문을 사용하여 초기 인시던트 응답 후 openedBy 필드에 대한 결과를 스트리밍하는 방법을 보여줍니다.

```
query findIncidents {
  now {
    incident {
      findAll {
        description {
          displayValue
        }
```

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        ...
        @defer(label: "my-label", if: true) {
          openedBy {
            firstName
            lastName
          }
        }
      }
    }
  }
}
```

4. 옵션: 편집기 하단에서 변수를 선택하고 필요한 변수를 입력합니다.
5. 쿼리 실행 아이콘( )을 선택합니다.

   팁: 키보드 단축키를 사용할 수도 있습니다. 사용 가능한 키보드 단축키 목록을 보려면 Open short keys dialog 아이콘( )을 선택합니다.

   쿼리 결과가 오른쪽 창에 반환됩니다.
6. 옵션: 탭 추가 아이콘( )을 선택하여 추가 쿼리를 실행합니다.

다음에 수행할 작업

이전 쿼리 목록을 보려면 왼쪽 사이드바에서 기록 표시 아이콘( )을 선택합니다.

구성 요소의 기록 데이터에 액세스하려면 사용자 지정 구성 요소를 만들고 구성 요소에서 스크립팅된 GraphQL 스키마를 쿼리할 수 있습니다. 자세한 내용은 구성요소에서 GraphQL 스키마 쿼리 문서를 참조하십시오.

구성요소에서 **GraphQL** 스키마 쿼리

스크립팅된 GraphQL 스키마를 쿼리하여 구성요소의 기록 데이터에 액세스합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin

1. GraphQL 스키마 생성.
2. GraphQL 탐색기로 GraphQL API 테스트.
3. 프로덕션 환경에서 내성 쿼리를 사용하지 않도록 설정합니다.
4. 사용자 지정 구성요소를 만듭니다 .

프로시저

1. 구성 요소 디렉터리로 이동합니다.
2. 구성요소의 `index.js` 파일에서 쿼리를 정의합니다.

   내성 쿼리 제거

   프로덕션 환경에 배포된 구성요소에 대해 내성 쿼리를 사용하지 마십시오.

   해당하는 네임스페이스 포함

   쿼리에 application 및 schema 네임스페이스를 모두 포함합니다.

   응답 속도가 느린 필드 연기

   `@defer` 쿼리 지시문을 조각에 적용하여 응답이 느린 하나 이상의 필드 처리를 지연할 수 있습니다. 응답 속도가 느린 필드를 연기하면 쿼리가 다른 필드를 먼저 반환할 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

⚠ 경고: 성능 저하를 일으킬 수 있으므로 이 쿼리 지시문을 무분별하게 적용하지 마십시오. 성능 테스트를 수행하여 성능 향상을 위해 지연할 수 있는 필드를 결정합니다.

ⓘ 주:

Example

```
const incidentQuery = `query ($sys_id: String!) {
    query (sys_id: $sys_id) {
        incident {
            _results {
                sys_id {
                    displayValue
                }
            }
        }
    }
}`;
```

3. 스크립트의 맨 위에 다음 줄을 추가하여 *createGraphQLEffect* API를 구성요소로 임포트합니다.

```
import {createGraphQLEffect} from '@servicenow/ui-effect-graphql';
```

4. createGraphQLEffect API를 사용하여 쿼리를 호출합니다. 이 API에 대한 자세한 내용은 개발자 사이트를 참조하세요.
5. 쿼리 결과를 관리하는 동작 처리기를 만듭니다.

Example

```
actionHandlers: {
   [DATA_FETCH_REQUESTED]: dataFetchHandler,
   [DATA_FETCH_STARTED]: ({updateState}) => updateState({loading:
 true}),
   [DATA_FETCH_SUCCEEDED]: ({action, updateState}) =>
 updateState({data: action.payload}),
   [DATA_FETCH_FAILED]: () => { /* handle network error */ },
 }
```

Example:
이 예제에서는 쿼리, GraphQL API 호출 및 응답을 관리하기 위한 작업 핸들러를 포함한 전체 구성 요소를 보여줍니다.

```
import {createCustomElement} from '@servicenow/ui-core';
import snabbdom from '@servicenow/ui-renderer-snabbdom';
import {createGraphQLEffect} from '@servicenow/ui-effect-graphql';

const GQL_QUERY = `
query query ($active: Boolean) {
    now {
        mySchema (active: $active) {
            myField {
                value
            }
        }
    }
```

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
}`;

const DATA_FETCH_REQUESTED = 'DATA_FETCH_REQUESTED';
const DATA_FETCH_STARTED = 'DATA_FETCH_STARTED';
const DATA_FETCH_SUCCEEDED = 'DATA_FETCH_SUCCEEDED';
const DATA_FETCH_FAILED = 'DATA_FETCH_FAILED';

const dataFetchHandler = createGraphQLEffect(GQL_QUERY, {
  variableList: ['active'],
  startActionType: DATA_FETCH_STARTED,    // gql http request started
  successActionType: DATA_FETCH_SUCCEEDED // gql request succeeded with
 result
  errorActionType: DATA_FETCH_FAILED      // gql http network request
 error (actual schema / server errors will succeed with error objects
});

const component = createCustomElement('now-component', {
  renderer: {type: snabbdom},
  view(state) {
    if(state.loading)
      return <div>Loading...</div>;

    if(!state.data)
      return <div>No Data</div>;

    return <div>My value:
 {state.data.data.now.mySchema.myField.value}</div>;
  },
  actionHandlers: {
   [DATA_FETCH_REQUESTED]: dataFetchHandler,
   [DATA_FETCH_STARTED]: ({updateState}) => updateState({loading: true}),
   [DATA_FETCH_SUCCEEDED]: ({action, updateState}) => updateState({data:
 action.payload}),
   [DATA_FETCH_FAILED]: () => { /* handle network error */ },
  }
});
```

GraphQL 시스템 속성

GraphQL API 프레임워크 동작을 구성합니다. 예를 들어 스키마에 대한 내성 쿼리를 허용할지 여부를 구성할 수 있습니다.

다음으로 이동 시스템 웹 서비스 > **GraphQL** > 속성 을 클릭하여 GraphQL 설정을 변경합니다.

레이블	세부사항	시스템 속성
GlideRecord 스키마에 대한 내성적 쿼리 사용/사용 안 함	이 옵션을 활성화하면 GraphQL 탐색기가 설명서 창에 GlideRecord 스키마를 자동 완성 제안으로 표시할 수 있습니다. • 유형: 부울 • 기본값: False	*glide.graphql.glide_record_schema.int*

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

레이블	세부사항	시스템 속성
GraphQL에 대한 디버그 로깅 사용/사용 안 함	• 유형: 부울 • 기본값: False	*glide.graphql.debug*
사용자가 지원되는 GraphQL 쿼리 및 유형을 검색할 수 있도록 내성 쿼리를 활성화/비활성화합니다. 검사 요청에는 graphql_schema_admin 역할이 필요합니다.	이 옵션을 활성화하면 GraphQL 탐색기가 GraphQL 스키마를 설명서 창에 자동 완성 제안으로 표시할 수 있습니다. • 유형: 부울 • 기본값: False	*glide.graphql.introspection_enabled*

REST APIs

REST(REpresentational State Transfer)는 웹상의 컴퓨터 시스템 간에 표준을 제공하여 서로 보다 쉽게 통신할 수 있게 지원하는 단순한 상태 비저장 아키텍처입니다.

Now Platform 는 기본적으로 활성 상태인 다양한 REST API를 제공합니다. 이러한 API는 애플리케이션 내의 다양한 ServiceNow 기능과 상호 작용할 수 있는 기능을 제공합니다. 이러한 기능에는 기존 테이블(*Table* API)에서 CRUD(만들기, 읽기, 업데이트 및 삭제) 작업을 수행하고, MetricBase 데이터베이스에 데이터를 삽입하고, 정보를 검색하고, *MetricBase ######(MetricBase ###* API 등)에 대해 변환을 실행하는 기능이 포함됩니다.

사용 가능한 REST API 목록은 REST API 참조를 참조하세요.

주: 트랜잭션 로그에서 인바운드 API 트랜잭션을 볼 수 있습니다. 아래와 같은 링크를 사용하여 현재 날짜의 거래를 봅니다.

```
https://<instancename>.service-now.com/syslog_transaction_list.do?
sysparm_query=sys_created_onONToday%40javascript
%3Ags.beginningOfToday()%40javascript%3Ags.endOfToday()%5Etype%3Drest
```

REST URI 형식 및 사용 가능한 매개변수

ServiceNow REST API는 표준 REST API 프로토콜을 따릅니다. 또한 "사용자 지정" URI 및 쿼리 매개변수를 제공하여 이전 버전과의 호환성을 보장하고 긴 결과 목록 페이지 매김과 같은 추가 기능을 제공합니다. 다음 섹션에서는 모두 선택 사항인 이러한 사용자 지정 매개 변수의 이면에 있는 기능에 대해 설명합니다.

REST API 버전 관리

ServiceNow REST API URI에는 `/api/now/v1/table/{tableName}`과 같은 버전 번호가 포함될 수 있습니다. 버전 번호는 URI가 액세스하는 엔드포인트 버전을 식별합니다. URI에 버전 번호를 지정하면 REST API에 대한 향후 업데이트가 통합에 부정적인 영향을 미치지 않도록 할 수 있습니다.

URI에 버전 번호를 지정하지 않은 URI(예: `/api/now/table/{tableName}`)는 인스턴스 버전의 최신 REST 엔드포인트를 사용합니다.

지원되는 HTTP 요청 메서드

- 임포트
- 삭제

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- HEAD
- 패치
- 게시
- 넣기

이러한 방법에 대한 자세한 내용은 RFC-2616 Hypertext Transfer Protocol 문서를 참조하십시오.

주:

- GET 메서드 대신 HEAD 메서드를 사용하여 응답 본문이 없는 응답을 반환할 수 있습니다.
- POST, PUT 및 PATCH 작업에서 여러 레코드를 전달할 수 없습니다. 이렇게 하면 첫 번째 레코드만 처리되고 나머지는 무시됩니다.
- 데이터베이스 뷰는 읽기 전용이므로 POST, PUT 및 PATCH를 사용하여 데이터베이스 뷰에 레코드를 삽입하거나 업데이트할 수 없습니다.

데이터 형식 헤더

REST API에는 요청 본문 또는 응답 본문이 *Accept* 포함된 요청에 대한 적절한 데이터 형식을 위해 요청 *Content-Type* 헤더가 필요합니다. POST, PUT, PATCH 및 DELETE 작업을 수행하려면 두 헤더를 모두 제공해야 합니다. GET 및 HEAD 작업에는 *Accept* 헤더만 필요합니다. 필수 헤더를 제공하지 않으면 `400 ### ##` 오류가 발생합니다.

대부분의 ServiceNow REST API에서 이러한 요청 헤더는 다음 값을 지원합니다.

- 수락: *application/json*, *application/xml*
- 콘텐츠 유형: *application/json*, *application/xml*

각 엔드포인트에서 지원하는 특정 값 목록은 REST API 참조를 참조하세요.

기타 헤더

모든 요청에는 인증에 사용할 사용자 자격 증명을 지정하는 인증 헤더가 포함될 수 있습니다.

헤더를 설정하여 GET 또는 POST와 *X-http-method-override* 같은 HTTP 메서드를 재정의할 수도 있습니다.

특수 데이터 처리

다음은 REST API 내의 몇 가지 데이터 처리 뉘앙스에 대해 설명합니다.

- 데이터 필드를 지우는 방법: 선택 필드를 제외하고 매개 변수에 빈 값을 전달하여 데이터베이스의 값을 지울 수 있습니다. 예를 들어 `{"short description":""}` 을 전송하면 지정된 레코드에 대한 필드가 *short_description* 지워집니다.
- 통화 필드 처리 방법: 반환된 통화 값은 사용자의 로캘에 따라 현지 통화로 변환됩니다. 데이터를 삽입할 때 변환이 수행되지 않습니다. 이 동작은 `##` 또는 `##` 유형의 필드에 적용됩니다.

  예를 들어 영국 로캘의 사용자가 통화 값이 USD인 레코드를 쿼리하는 경우 반환된 값은 GBP로 변환됩니다. 그러나 이 사용자가 통화 필드 값이 GBP인 새 기록을 추가하면 값이 USD로 변환되지 않고 GBP로 저장됩니다. 이 GBP 값은 미국 로캘에서 사용자가 쿼리하는 경우 USD로 표시됩니다.

- UI 데이터 표시와 REST 엔드포인트에 전달된 값: UI는 조작된 데이터인 데이터베이스 표시 값을 표시합니다. REST 엔드포인트는 기본적으로 실제 값을 삽입하고 업데이트하며, 이 값은 표시 값과 다를 수 있습니다. sysparm_input_display_value 요청 파라미터를 true로 설정하여 REST 엔드포인트가 전달된 값을 표시 값으로 처리하도록 강제할 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 지정 쿼리 매개변수

REST API는 ServiceNow 사용 가능한 여러 API에서 다음 쿼리 매개변수를 사용하여 API 전체에서 일관된 동작을 제공합니다. 이러한 매개변수를 사용하여 큰 기록 세트를 페이지 매김하고, 결과를 필터링하고, 단일 쿼리에서 반환되는 기록 수를 제한할 수 있습니다.

sysparm_limit	반환할 최대 기록 수입니다. 이 기록 수를 초과하는 요청의 경우 *sysparm_offset* 매개변수를 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 제한은 ACL 평가 전에 적용됩니다. 액세스할 수 있는 기록을 포함하여 반환되는 기록이 없으면 액세스할 수 있는 기록이 먼저 반환되도록 기록 순서를 다시 정렬합니다. 주: 이례적으로 큰 *sysparm_limit* 값은 시스템 성능에 영향을 미칠 수 있습니다. 데이터 유형: 숫자 기본값: 10000
sysparm_fields	응답에 반환할 쉼표로 구분된 필드 목록입니다. 데이터 유형: 문자열
sysparm_input_display_value	표시 값 또는 실제 값을 사용하여 필드 값을 설정할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 다양한 유형의 필드에 따라 엔드포인트는 전달된 표시 값을 조작하여 데이터베이스에 적절한 값을 저장할 수 있습니다. 예를 들어 참조 필드의 표시 이름을 보내면 엔드포인트는 해당 값에 대한 sys_id를 데이터베이스에 저장합니다. 날짜 및 시간 필드의 경우 이 매개변수가 true이면 현재 사용자의 시간대에 따라 날짜 및 시간 값이 조정됩니다. false인 경우 GMT 시간대를 사용하여 날짜 및 시간 값이 삽입됩니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 입력 값을 표시 값으로 처리하고 데이터베이스에 제대로 저장되도록 조작됩니다. • false: 입력 값을 실제 값으로 처리하고 조작 없이 데이터베이스에 저장합니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false – 실제 값인 데이터 검색(GET 메서드)에서 반환되는 데이터 유형과 일치합니다. 주: 암호화된 필드의 값을 설정하려면 이 매개변수를 `true`로 설정해야 합니다. 이 매개변수가 true로 설정되지 않으면 암호화된 필드에 제출된 값이 저장되지 않습니다. 또한 요청하는 사용자는 요청을 제출하기 전에 적절한 암호화 컨텍스트를 가지고 있어야 합니다. 암호화된 필드는 적절한 암호화 컨텍스트 없는 사용자에 대해 숨겨집니다. 필드 암호화에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 열 수준 암호화 .
sysparm_offset	기록 검색을 시작할 시작 기록 인덱스입니다. 이 값을 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 기능을 사용하면 기록 수와 관계없이 관리 가능한 작은 청크로 모든 기록을 검색할 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

	예를 들어 이 엔드포인트를 처음 호출할 때 *sysparm_offset*이 "0"으로 설정됩니다. 사용 가능한 모든 기록을 간단히 살펴보려면 모든 기록이 끝날 때까지 `sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit`를 사용합니다. 매개 변수에 *sysparm_offset* 음수를 전달하지 마세요. 데이터 유형: 숫자 기본값: 0

sysparm_query	결과 집합을 필터링하는 데 사용되는 인코딩된 쿼리 입니다. UI 필터를 사용하여 올바르게 인코딩된 쿼리를 얻을 수 있습니다.
	구문은 `sysparm_query=<col_name><operator><value>`입니다.
	• <col_name>: 필터링할 테이블 열의 이름입니다.
	• <operator>: 다음 값을 지원합니다.
	◦ =: 정확히 〈value〉와 일치합니다.
	◦ !=: 〈value〉와 일치하지 않습니다.
	◦ ^: 논리적으로 AND 다중 쿼리 문입니다.
	◦ ^OR: 논리적으로 OR 다중 쿼리 문입니다.
	◦ LIKE: 〈col_name〉에 지정된 문자열이 포함되어 있습니다. 데이터 유형이 문자열인 <col_name> 필드에서만 작동합니다.
	◦ STARTSWITH: 〈col_name〉은 지정된 문자열로 시작합니다. 데이터 유형이 문자열인 <col_name> 필드에서만 작동합니다.
	◦ ENDSWITH: 〈col_name〉은 지정된 문자열로 끝납니다. 데이터 유형이 문자열인 <col_name> 필드에서만 작동합니다.
	<value>: 일치시킬 값입니다.
	모든 매개변수는 대/소문자를 구분합니다. 쿼리에는 `sysparm_query=<col_name><operator><value>[<operator><col_name><opera` 같은 항목이 두 개 이상 포함될 수 있습니다.
	예:
	`(sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=true)`
	인코딩된 쿼리는 기능별 순서도 지원합니다. 특정 필드를 기반으로 응답을 정렬하려면 *sysparm_query*의 `ORDERBY` 및 `ORDERBYDESC` 절을 사용합니다.
	구문:
	• `ORDERBY<col_name>`
	• `ORDERBYDESC<col_name>`
	예:
	`sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory`
	이 쿼리는 모든 활성 기록을 필터링하고 결과를 숫자별로 오름차순으로 정렬한 다음 범주별로 내림차순으로 정렬합니다.
	잘못된 필드 이름을 지정하는 등 쿼리의 일부가 잘못된 경우 인스턴스는 잘못된 부분을 무시합니다. 그런 다음 쿼리의 유효한 부분만 사용하여

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

	행을 반환합니다. *glide.invalid_query.returns_no_rows* 속성을 사용하여 이 동작을 제어할 수 있습니다. 잘못된 쿼리에 행을 반환하지 않으려면 이 속성을 true로 설정합니다. 주: *glide.invalid_query.returns_no_rows* 속성은 목록, 스크립트(*GlideRecord.query()*) 및 웹 서비스 API 등 인스턴스 전체에서 모든 쿼리 동작을 제어합니다. 데이터 유형: 문자열
sysparm_view	데이터를 렌더링할 UI 뷰입니다. 응답에서 반환된 필드를 결정합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 데스크톱 • 모바일 • 모두 *sysparm_fields* 매개변수도 지정하는 경우 이 매개변수가 우선 적용됩니다. 데이터 유형: 문자열

REST API 요청의 닷워킹

이러한 매개변수를 지원하는 REST API에 대한 요청에서 또는 *sysparm_fields* 매개변수를 *sysparm_query* 지정할 때 닷워킹을 사용할 수 있습니다.

주: 임포트 세트 API는 닷워킹을 지원하지 않습니다.

sysparm_query의 닷워킹

매개변수에 *sysparm_query* 닷워킹을 입력하여 관련 기록 값을 사용하여 쿼리를 필터링할 수 있습니다. 예를 들어 인시던트 회사에 특정 종목 코드 값이 있는 모든 인시던트 기록을 검색할 수 있습니다.

```
https://<####>.service-now.com/api/now/table/incident?
sysparm_query=company.stock_symbol=NYX
```

sysparm_fields에서 닷워킹

매개변수의 *sysparm_fields* 닷워킹을 사용하여 여러 테이블의 필드 값을 볼 수 있습니다. 예를 들어 역할 이름뿐만 아니라 특정 역할을 가진 각 사용자의 이름, **Sys_id**및 부서를 검색할 수 있습니다.

요청은 사용자와 역할 간의 다대다 관계를 정의하는 사용자 역할 [sys_user_has_role] 테이블에서 실행됩니다. 응답에는 사용자 [sys_user] 및 역할 [sys_user_role] 테이블의 필드 값이 포함됩니다.

```
https://<####>.service-now.com/api/now/table/sys_user_has_role?
sysparm_fields=role%2Crole.name%2Cuser%2Cuser.name%2Cuser.sys_id
%2Cuser.department&sysparm_query=role%3D3d43716d0f6002003a2d47bce1050e0d
%5EORrole%3Dac73b52d0f6002003a2d47bce1050eec&sysparm_display_value=true
```

```
{
"result": [
  {
   "user.name": "Fred Johnson",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
   "user.sys_id": "f5a3716d0f6002003a2d47bce1050ed4",
   "role.name": "support",
   "user.department": {
      "display_value": "Accounting",
      "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/table/cmn_department/5b3b135
30f58c2003a2d47bce1050e96"
    },
   "role": {
      "display_value": "support",
      "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/table/sys_user_role/3d43716d
0f6002003a2d47bce1050e0d"
    },
   "user": {
      "display_value": "Fred Johnson",
      "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/table/sys_user/f5a3716d0f600
2003a2d47bce1050ed4"
    }
  },
  {
   "user.name": "Fred Johnson",
   "user.sys_id": "f5a3716d0f6002003a2d47bce1050ed4",
   "role.name": "asset_mgmt",
      "user.department": {
      "display_value": "Accounting",
      "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/table/cmn_department/5b3b135
30f58c2003a2d47bce1050e96"
     },
    "role": {
       "display_value": "asset_mgmt",
       "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/table/sys_user_role/ac73b52d
0f6002003a2d47bce1050eec"
      },
    "user": {
       "display_value": "Fred Johnson",
       "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/table/sys_user/f5a3716d0f600
2003a2d47bce1050ed4"
       }
    }
  ]
}
```


REST API HTTP 응답 코드

REST 엔드포인트에 대한 호출은 HTTP 응답 코드를 반환합니다. 이러한 응답 코드를 사용하여 REST API가 제대로 실행되었는지 확인할 수 있습니다. 그렇지 않은 경우 엔드포인트는 오류 응답 코드를 반환합니다. 오류 응답의 정보를 사용하여 호출 형식과 관련된 문제를 해결합니다. 엔드포인트가 반환할 수 있는 표준 응답 코드 목록은 을 참조하십시오 REST API HTTP 응답 코드. 특정 ServiceNow REST API에서 반환되는 응답 코드 목록은 REST API 참조를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

REST API 보안

기본적으로 ServiceNow REST API는 기본 인증 또는 OAuth를 사용하여 REST API/엔드포인트에 대한 사용자 액세스 권한을 부여합니다. 다단계 인증을 사용하여 REST API에 액세스하도록 인스턴스를 구성할 수도 있습니다.

REST 엔드포인트 호출에서 지정하는 사용자 ID는 대화식 사용자와 동일한 방식으로 액세스 제어의 대상이 됩니다. 각 요청에는 사용자 이름 및 암호와 같은 적절한 인증 정보가 필요합니다. 각 엔드포인트 요청에 엔드포인트에 액세스할 수 있는 충분한 자격 증명이 있는 Authorization 헤더가 포함되어 있는지 확인합니다.

ServiceNow REST API는 기존 세션에 바인딩할 수 있는 쿠키도 지원합니다.

인증서를 사용하여 API를 호출하고 상호 인증에 대한 정보를 얻으려면 인증서 기반 인증을 참조하세요.

IP, 역할, 그룹 및 API REST API 인증 범위 범위 제한과 같은 필터 기준이 있는 REST API 액세스 정책은 . REST API 액세스 정책에 대한 자세한 내용은 REST API 액세스 정책을 참조하세요.

신뢰할 수 있는 외부 네트워크에서 REST API 액세스 정책을 사용하여 전역 REST API 수준에서, 그리고 기본 REST 인증 수준에서 들어오는 요청을 차단하는 단일 정책을 만들 수 있습니다.

REST API 역할

사용자 인증 외에도 각 REST 엔드포인트는 엔드포인트에 액세스하는 데 필요한 역할에 대해 서로 다른 요구 사항을 가질 수 있습니다. 일부는 관리자 역할이 필요하고 다른 일부는 API 특정 역할이 필요합니다. 역할 요구 사항은 REST API/엔드포인트와 연결된 ACL(접근 제어 목록)에 지정됩니다. 각 REST API/엔드포인트의 유효한 역할에 대한 자세한 내용은 REST API 참조 를 참조하거나 **System Security>** ACL(접근 제어)을 통해 인스턴스 내에서 API/엔드포인트에 연결된 ACL을 찾습니다.

REST API ACL

REST API ACL은 필요한 역할 및 사용자가 REST API 또는 엔드포인트에 액세스하기 위해 충족해야 하는 조건과 ServiceNow 같은 기준을 정의합니다. 전체 REST API(예: Table API 및 Attachment API ACL) 또는 개별 엔드포인트(예: PUT 메서드에만 적용되는 MetricBase clotho_rest_put ACL)에 대해 단일 ACL을 정의할 수 있습니다.

기본 시스템에서 다음 ServiceNow REST API ACL을 사용할 수 있지만 기본적으로 비활성화되어 있습니다. 다른 ServiceNow 모든 REST API ACL은 기본적으로 활성화됩니다.

- 테이블 API
- 집계 API
- 임포트 세트 API
- 첨부 파일 API

ACL에 대한 자세한 내용은 접근 제어 목록 규칙을 참조하세요.

중요사항: REST API ACL의 이름을 수정해서는 안 됩니다.

REST API 테이블 접근

기본적으로 기본 시스템 테이블, 전역 테이블 및 범위 지정 테이블을 포함한 모든 테이블은 웹 서비스를 통해 액세스할 수 있습니다. 웹 서비스를 통해 테이블에 액세스하려면 기본 인증 및 ACL과 같은 웹 서비스 보안 요구 사항을 충족해야 합니다. ACL로 인해 호출 엔터티에 권한이 없는 필드는 REST 쿼리 응답에서 반환되지 않습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인증 또는 권한 부여 없이 테이블에 대한 액세스를 허용하려면 활성 상태의 공용 페이지 [sys_public] 테이블에 테이블 이름을 추가합니다. REST 인터페이스는 연결된 테이블에 정의된 모든 ACL을 계속 적용합니다. ACL 적용이 바람직한 동작이 아닌 경우 테이블에서 ACL을 비활성화해야 합니다. 그러나 API를 공개하면 공개 액세스가 인스턴스의 데이터를 업데이트할 수 있으므로 공개하지 않는 것이 좋습니다.

테이블 애플리케이션 액세스 설정의 웹 서비스를 통해 이 테이블에 대한 액세스 허용 확인란을 사용하여 테이블에 대한 직접 웹 서비스 액세스를 제어할 수도 있습니다. 테이블과 웹 서비스 상호작용을 활성화하려면 이 확인란을 선택해야 합니다.

주: CRUD 운영을 제어하는 애플리케이션 액세스 필드(예: 읽을 수 있음 또는 만들 수 있음)는 웹 서비스 요청에 적용되지 않습니다.

인바운드 REST에 대한 다단계 인증

사용자 계정에 다단계 인증이 활성화된 경우, 해당 사용자로 REST 요청을 할 때 기본 인증 자격 증명과 함께 MFA 토큰을 제출해야 합니다.

REST 요청과 함께 MFA 토큰을 전송하려면 기본 인증 username:password 문자열의 사용자 암호 끝에 토큰을 추가합니다(예: `joe.employee:password62161147`). base64 인코딩을 사용하여 MFA 토큰을 포함한 전체 문자열을 인코딩한 다음, Authorization 헤더에 인코딩된 문자열을 보냅니다.

다단계 인증 **REST** 응답

MFA 인증 요청에 대한 응답은 제공된 자격 증명 및 MFA 토큰의 유효성에 따라 달라집니다.

응답

결과	설명
기본 인증 자격 증명 및 MFA 토큰이 유효합니다.	사용자가 인증되고 세션이 생성됩니다. 요청은 정상적으로 처리됩니다.
기본 인증 자격 증명은 유효하지만 MFA 토큰이 잘못되었거나 없습니다.	응답에서 오류 401을 반환합니다. 응답에는 값이 **invalid**인 X-MFA_TOKEN 헤더가 포함됩니다.
기본 인증 자격 증명이 잘못되었습니다.	응답에서 오류 401을 반환합니다. X-MFA_TOKEN 헤더는 응답에 포함되지 않습니다.

REST API CORS 지원

REST API는 교차 출처 자원 공유(CORS) 보안을 지원합니다. CORS 지원을 통해 각 REST API에 액세스할 수 있는 도메인을 정의할 수 있습니다. 도메인에 대한 CORS 규칙을 정의하면 해당 도메인의 교차 오리진 요청을 허용할 수 있습니다. CORS 규칙이 없는 도메인에서 교차 원본 요청을 수행할 수 없습니다.

주: CORS 지원은 스크립팅된 REST 웹 서비스를 포함한 REST API에만 적용됩니다. SOAP API와 같은 다른 웹 서비스 API는 CORS를 지원하지 않습니다.

다른 도메인의 특정 API/엔드포인트, HTTP 메서드 및 헤더에 대한 액세스만 허용하도록 CORS를 구성할 수 있습니다. 예를 들어 특정 도메인에서 *Table* API에 대한 요청을 제한하여 GET 작업만 허용할 수 있습니다.

인스턴스에 정의된 CORS 규칙을 보려면 시스템 웹 서비스 > **CORS** 규칙.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성을 **false**로 설정하여 *glide.rest.cors.enabled* 인스턴스에 대한 CORS 지원을 비활성화할 수 있습니다. **false**인 경우 수신 REST 요청에 대해 CORS 평가가 수행되지 않습니다. 이 속성은 기본적으로 **true** 입니다.

REST API 탐색기

REST API 탐색기는 ServiceNow 인스턴스의 정보를 사용하여 REST 요청을 빌드하고 전송하는 데 사용할 수 있는 엔드포인트, 메서드 및 변수 목록을 제공하는 도구입니다.

요청을 빌드한 후 REST API 탐색기는 요청을 시작하는 데 사용할 수 있는 여러 프로그래밍 언어로 된 코드 샘플과 자세한 요청 및 응답 정보를 제공합니다.

REST API 탐색기에 액세스하려면 인스턴스에서 시스템 웹 서비스 > **REST API** 탐색기. REST API 탐색기에 액세스하려면 rest_api_explorer 역할이 있어야 합니다. 자세한 내용은 REST API 탐색기 사용을 참조하세요.

⚠ 경고: REST API 탐색기는 현재 인스턴스의 데이터와 상호작용합니다. 프로덕션 인스턴스에서 데이터를 생성, 편집 또는 삭제하는 요청 작업을 수행할 때는 주의해야 합니다.

Automated Test Framework 지원

Automated Test Framework(ATF)는 인바운드 REST 테스트 단계를 지원합니다. 사용자가 만든 사용자 지정 인바운드 REST API에 대한 자동화된 테스트를 만들 수 있습니다. 사용자 지정 REST API에 대한 테스트를 만들면 업그레이드 테스트가 간소화되고 REST API에 대한 수정 사항이 이전 버전과 호환되는지 확인할 수 있습니다.

REST 클라이언트 애플리케이션 예제

REST 웹 서비스를 사용한 통합을 시연하기 위해 몇 가지 예제 REST 클라이언트 애플리케이션 및 소스 코드를 사용할 수 있습니다. 예제 REST 클라이언트 애플리케이션은 ServiceNow NodeJS 또는 iOS 애플리케이션과 같은 외부 애플리케이션에서 REST API를 사용하는 방법을 보여줍니다.

ⓘ 중요사항: 이러한 애플리케이션은 REST 기능의 데모로만 제공되며 공식적으로 지원되지는 않습니다.

예제는 오픈 소스이며 커뮤니티에서 사용할 수 있습니다. 이러한 예제 애플리케이션을 사용하여 REST 기능에 익숙해지거나 사용자 고유의 REST 클라이언트 애플리케이션을 작성하기 위한 시작점으로 사용할 수 있습니다.

rest_api_explorer 역할을 가진 사용자는 다음으로 이동하여 사용 가능한 클라이언트 애플리케이션 목록에 액세스할 수 있습니다. 시스템 웹 서비스 > **REST** > 예제 클라이언트 앱.

애플리케이션 목록을 볼 때 애플리케이션을 클릭하여 GitHub에서 호스팅되는 소스 코드 및 추가 설명서를 확인합니다.

개발자 교육

에서 ServiceNow® 개발자 사이트인바운드 REST 통합 및 아웃바운드 REST 통합 에 대한 교육을 받을 수 있습니다.

추가 정보

REST API 섹션의 나머지 부분에는 REST API를 ServiceNow 사용한 특정 구현을 설명하는 "방법" 항목이 포함되어 있으며 REST API에서 ServiceNow 사용하는 다양한 데이터 요소를 설명하는 참조 정보를 제공합니다.

관련 정보

REST API FAQ

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

REST API 탐색기 사용

이 자습서에서는 REST API 탐색기를 사용하여 REST API를 테스트 ServiceNow 합니다.

REST API 탐색기를 사용하면 브라우저 내에서 REST API를 검색 ServiceNow 하고, 요청을 빠르게 구성 및 실행하고, REST API의 ServiceNow 응답을 볼 수 있습니다. 시작하기 전에 사용자 계정에 rest_api_explorer 및 web_service_admin 역할이 있는지 확인합니다. 이러한 역할은 예제 절차를 완료하는 데 필요합니다. 역할 할당에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 역할 관리 .

REST API 탐색기에 액세스

REST API 탐색기를 사용하여 사용 가능한 REST API 자원을 봅니다.

시작하기 전에

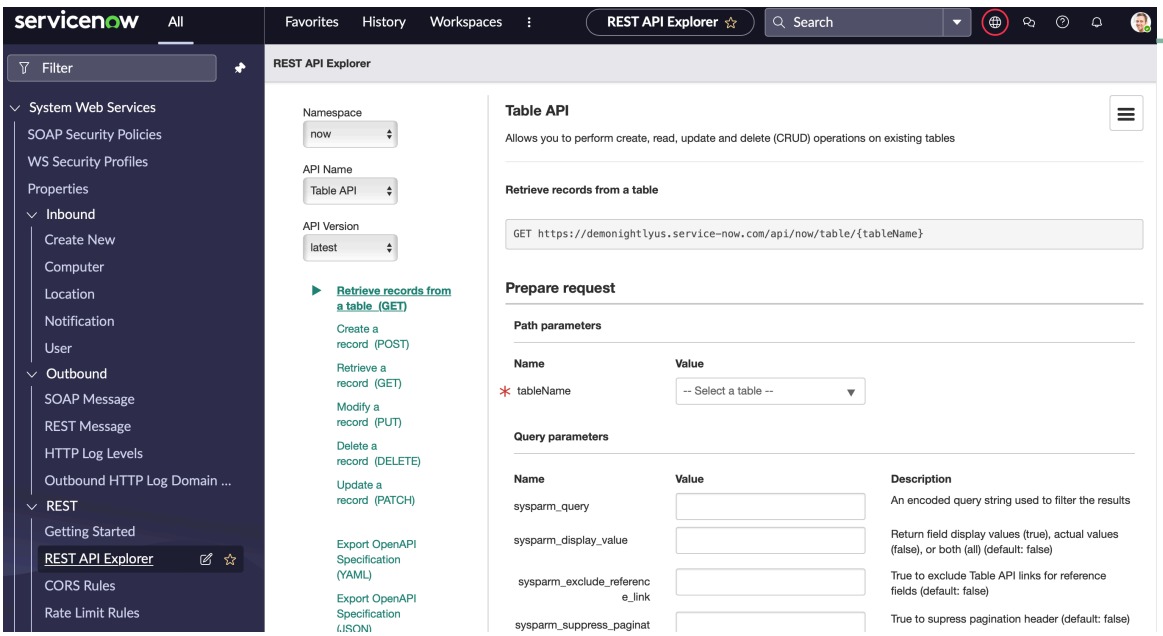
필요한 역할: web_service_admin, rest_api_explorer 또는 admin

이 태스크 정보

REST API 탐색기를 사용하여 각 API에 사용 가능한 API, API 버전 및 메서드를 찾아볼 수 있습니다. 탐색기를 사용하면 사용자 인터페이스에서 바로 REST API 요청을 테스트할 수 있습니다.

프로시저

1. 인스턴스 ServiceNow 의 상단 탐색 메뉴에서 All(모두)을 클릭합니다.
   모두 필터 탐색이 열립니다.
2. 모두 메뉴에서 다음 중 하나를 수행합니다.
   - 다음 모듈 경로를 확장합니다. 시스템 웹 서비스 > **REST** > **REST API** 탐색기.
   - 필터 검색 창에 "REST API 탐색기"를 입력합니다.
3. REST API 탐색기 모듈을 클릭합니다.
4. 탐색을 클릭합니다.
   REST API 탐색기 페이지가 열립니다.



결과

네임스페이스, API 이름 및 버전 드롭다운 옵션을 변경하여 특정 REST API로 필터링할 수 있습니다.

기존 인시던트 검색

GET 요청을 사용하여 기존 인시던트 기록을 봅니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin, web_service_admin 또는 rest_api_explorer

이 태스크 정보
REST API 탐색기를 사용하여 다음 요청을 보냅니다.

```
https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/incident ####
```

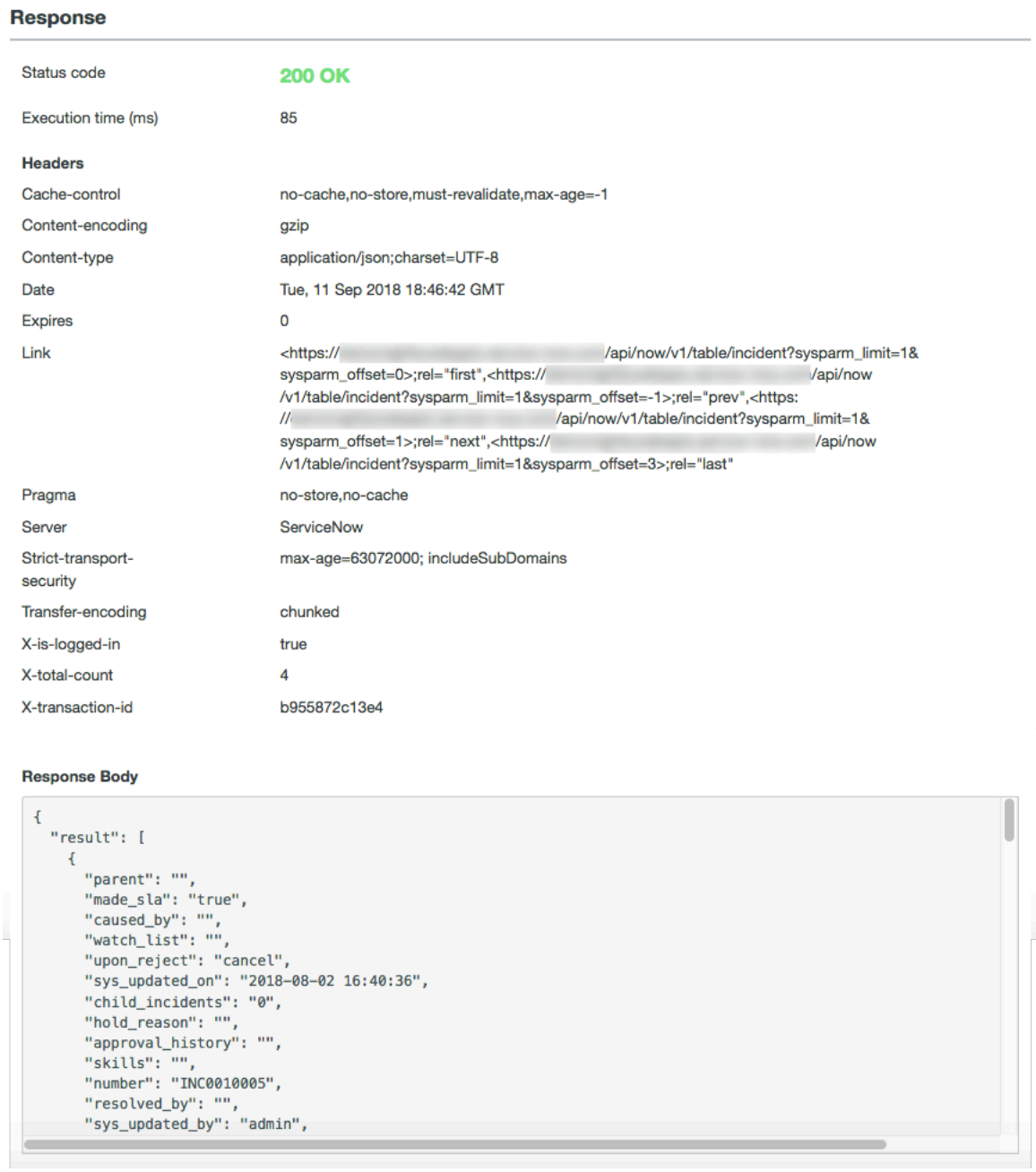
프로시저

1. REST API 탐색기의 왼쪽 상단에서 테이블 **API** 및 버전 **v1**을 선택합니다.
2. 테이블에서 레코드 검색(GET)을 클릭합니다.
   이 API 엔드포인트에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 테이블 - GET /now/table/{tableName}.
3. 경로 매개변수 섹션에서 인시던트**(incident)** 테이블을 선택합니다.
4. 페이지 하단으로 스크롤하여 보내기를 클릭합니다.

   응답에는 인스턴스의 인시던트 기록이 포함됩니다. REST API 탐색기는 쿼리를 한 번에 10개 기록으로 제한합니다. 처음 10개의 인시던트 기록만 나타납니다. 응답에는 다음 10개의 인시던트 기록을 쿼리하기 위한 URL을 제공하는 링크 헤더도 포함됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

또한 응답은 요청의 상태 코드 및 실행 시간 (밀리초)을 나타냅니다.



Response

Status code	200 OK
Execution time (ms)	85
Headers	
Cache-control	no-cache,no-store,must-revalidate,max-age=-1
Content-encoding	gzip
Content-type	application/json;charset=UTF-8
Date	Tue, 11 Sep 2018 18:46:42 GMT
Expires	0
Link	<https://[redacted]/api/now/v1/table/incident?sysparm_limit=1&sysparm_offset=0>;rel="first",<https://[redacted]/api/now/v1/table/incident?sysparm_limit=1&sysparm_offset=-1>;rel="prev",<https://[redacted]/api/now/v1/table/incident?sysparm_limit=1&sysparm_offset=1>;rel="next",<https://[redacted]/api/now/v1/table/incident?sysparm_limit=1&sysparm_offset=3>;rel="last"
Pragma	no-store,no-cache
Server	ServiceNow
Strict-transport-security	max-age=63072000; includeSubDomains
Transfer-encoding	chunked
X-is-logged-in	true
X-total-count	4
X-transaction-id	b955872c13e4

Response Body

```
{
  "result": [
    {
      "parent": "",
      "made_sla": "true",
      "caused_by": "",
      "watch_list": "",
      "upon_reject": "cancel",
      "sys_updated_on": "2018-08-02 16:40:36",
      "child_incidents": "0",
      "hold_reason": "",
      "approval_history": "",
      "skills": "",
      "number": "INC0010005",
      "resolved_by": "",
      "sys_updated_by": "admin",
```


인시던트 기록 생성

POST 요청을 사용하여 새 레코드를 만듭니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin, web_service_admin 또는 rest_api_explorer

이 태스크 정보
REST API 탐색기를 사용하여 다음 요청을 보냅니다.

```
## https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/incident
```

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. REST API 탐색기의 왼쪽 상단에서 테이블 **API** 및 버전 **v1**을 선택합니다.
2. 레코드 만들기(POST)를 클릭합니다.
   이 API 엔드포인트에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 테이블 - POST /now/table/{tableName}.
3. 경로 매개변수 섹션에서 인시던트**(incident)** 테이블을 선택합니다.
4. Request Body(본문 요청) 섹션에서 **Add a** field(필드 추가)를 클릭합니다.
5. 필드를 선택하고 해당 필드의 값을 지정합니다.
6. 옵션: 더하기 기호(**+**)를 클릭하고 값을 할당할 추가 필드를 지정합니다.
   요청 본문은 `{"short_description":"REST# ## ### #### ##", "comments":"These are my comments"}`와 같은 항목에 따라 자동으로 업데이트됩니다.
7. 요청을 작성한 후 보내기를 클릭합니다.

   응답에는 인시던트가 생성된 위치와 인시던트를 검색하는 방법을 지정하는 Location 헤더가 포함됩니다.

   팁: 이 가이드의 다음 부분에서 사용할 수 있도록 이 헤더를 기록해 둡니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

또한 응답은 요청의 상태 코드 및 실행 시간 (밀리초)을 나타냅니다.

Response

Status code	201 Created
Execution time (ms)	1258
Headers	
Cache-control	no-cache,no-store,must-revalidate,max-age=-1
Content-encoding	gzip
Content-type	application/json;charset=UTF-8
Date	Tue, 11 Sep 2018 19:00:45 GMT
Expires	0
Location	https://[redacted]/api/now/v1/table/incident/af888bac13e42300fc9c32228144b0d4
Pragma	no-store,no-cache
Server	ServiceNow
Strict-transport-security	max-age=63072000; includeSubDomains
Transfer-encoding	chunked
X-is-logged-in	true
X-transaction-id	938887ac13e4

Response Body


```
{
  "result": {
    "parent": "",
    "made_sla": "true",
    "caused_by": "",
    "watch_list": "",
    "upon_reject": "cancel",
    "sys_updated_on": "2018-09-11 19:00:45",
    "child_incidents": "0",
    "hold_reason": "",
    "approval_history": "",
    "skills": "",
    "number": "INC0010009",
    "resolved_by": "",
    "sys_updated_by": "terry.barraclough@snc",
    "opened_by": {
```


삽입된 인시던트 읽기

POST 응답의 Location 헤더를 사용하여 GET 요청을 실행합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin, web_service_admin 또는 rest_api_explorer

이 태스크 정보

REST API 탐색기를 사용하여 다음 요청을 보냅니다.

`https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/incident/{sys_id} ####`

프로시저

1. REST API 탐색기의 왼쪽 상단에서 레코드 검색(GET)을 클릭합니다.
2. 경로 매개변수 섹션에서 인시던트 테이블을 선택합니다.
3. **sys_id** 필드에 생성한 기록의 sys_id 입력합니다.

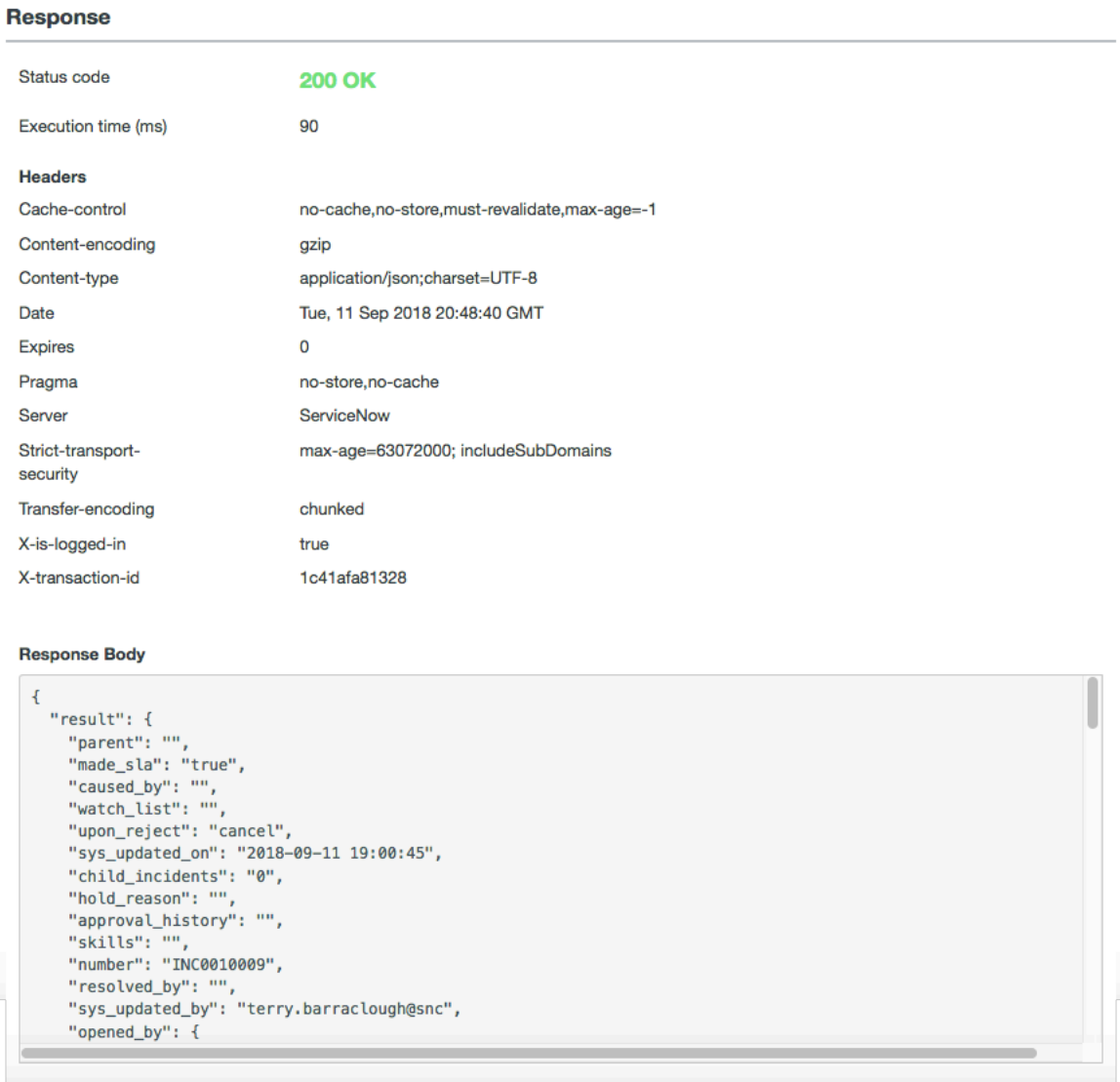
   레코드 sys_id는 POST 응답 위치 헤더의 끝에 32자 문자열로 표시됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 보내기를 클릭합니다.

응답 본문에는 기록의 텍스트 표현이 포함되어 있습니다. 응답 형식 필드를 사용하여 JSON 또는 XML과 같은 응답 형식을 제어할 수 있습니다.

또한 응답은 요청의 상태 코드 및 실행 시간 (밀리초)을 나타냅니다.



인시던트 업데이트

PUT 또는 PATCH 함수를 사용하여 인시던트 기록을 업데이트합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin, web_service_admin 또는 rest_api_explorer

이 태스크 정보

REST API 탐색기를 사용하여 다음 요청을 보냅니다.

```
PUT https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/incident/{sys_id}?
sysparm_exclude_ref_link=#
```

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. REST API 탐색기의 왼쪽 상단에서 레코드 수정**(PUT)** 또는 레코드 업데이트(PATCH)를 클릭합니다.
2. 경로 매개변수 섹션에서 인시던트**(incident)** 테이블을 선택합니다.
3. **sys_id** 필드에 생성한 기록의 sys_id 입력합니다.
4. Request Body(본문 요청) 섹션에서 **Add a** field(필드 추가)를 클릭합니다.
5. 간단한 설명 필드를 선택하고 새 값을 지정합니다.
6. 보내기를 클릭합니다.

응답은 요청의 상태 코드 및 실행 시간 (밀리초)을 나타냅니다.

Response

Status code	200 OK
Execution time (ms)	284
Headers	
Cache-control	no-cache,no-store,must-revalidate,max-age=-1
Content-encoding	gzip
Content-type	application/json;charset=UTF-8
Date	Tue, 11 Sep 2018 20:59:08 GMT
Expires	0
Pragma	no-store,no-cache
Server	ServiceNow
Strict-transport-security	max-age=63072000; includeSubDomains
Transfer-encoding	chunked
X-is-logged-in	true
X-transaction-id	31a3232c1328

Response Body


```
"reopened_time": "",
"resolved_at": "",
"approval_set": "",
"subcategory": "",
"work_notes": "",
"short_description": "This is a different short description",
"close_code": "",
"correlation_display": "",
"delivery_task": "",
"work_start": "",
"assignment_group": "",
"additional_assignee_list": "",
"business_stc": "",
"description": "",
"calendar_duration": "",
"close_notes": "",
```


7. 응답 본문에 업데이트된 **short_description** 값이 포함되어 있는지 확인합니다.

인시던트 삭제

DELETE 요청을 사용하여 인시던트를 삭제합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin, web_service_admin 또는 rest_api_explorer

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

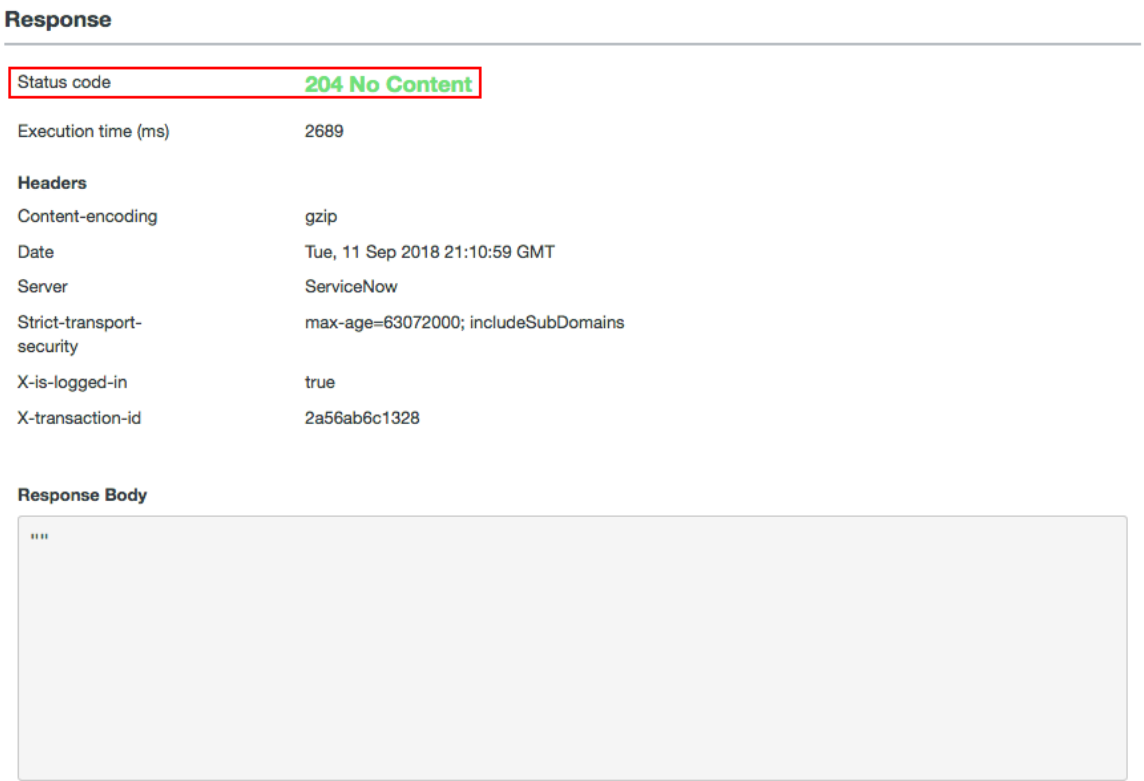
REST API 탐색기를 사용하여 다음 요청을 보냅니다.

```
DELETE https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/incident/{sys_id}
```

프로시저

1. REST API 탐색기의 왼쪽 상단에서 레코드 삭제(DELETE)를 클릭합니다.
2. 경로 매개변수 섹션에서 인시던트**(incident)** 테이블을 선택합니다.
3. **sys_id** 필드에 생성한 기록의 sys_id 입력합니다.
4. 보내기를 클릭합니다.

   응답은 요청의 상태 코드 및 실행 시간 (밀리초)을 나타냅니다.



5. 응답 상태 코드가204인지 확인합니다.

테이블에 대한 **REST API** 탐색

해당 테이블에서 직접 테이블에 대한 REST API를 탐색할 수 있습니다. REST API 탐색기를 사용해 API를 탐색하여 해당 테이블에 대한 REST 요청을 빠르게 작성하고 테스트합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: itil, personalize_dictionary 및 rest_api_explorer

프로시저

1. 원하는 폼이나 목록으로 이동합니다.
2. 양식에서 양식 헤더를 오른쪽 단추로 클릭하고 구성 > 테이블.
3. 목록에서 목록 버전에 적합한 작업을 수행합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

◦ 목록 v2의 경우 열 머리글을 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 구성 > 테이블.

◦ 목록 v3의 경우 목록 제목 메뉴를 열고 구성을 선택한 다음 테이블을 클릭합니다.

4. **REST API** 탐색 관련 링크를 클릭합니다.
   REST API 탐색기가 열리고 선택한 테이블의 테이블 API가 표시됩니다. 테이블에서 웹 서비스 상호작용을 허용하지 않으면 대신 경고가 표시됩니다.

다음에 수행할 작업
REST API 탐색기를 사용하여 테이블에 대한 REST 요청을 작성하고 테스트합니다.

OpenAPI 사양으로 익스포트

REST API를 OpenAPI 사양으로 익스포트하여 다른 웹 서비스 도구로 임포트합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: web_service_admin, rest_api_explorer 또는 admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 웹 서비스 > **REST** > **REST API** 탐색기.
2. 내보낼 API를 선택합니다.

   Example
   예를 들어 이러한 선택 항목을 사용하여 익스포트할 테이블 API를 선택합니다.

필드	값
네임스페이스	지금
API 이름	테이블 API
API 버전	최근

3. API 메서드 목록 아래에서 사용할 내보내기 형식에 대한 링크를 선택합니다.

옵션	설명
OpenAPI 사양 익스포트(YAML)	YAML에서 내보내기 형식을 지정합니다.
OpenAPI 사양 익스포트(JSON)	익스포트 형식을 JSON으로 지정합니다.

   브라우저에 다운로드 위치를 선택할 수 있는 창이 표시됩니다.
4. 다운로드 위치 및 파일 이름을 선택합니다.
5. 파일을 저장합니다.

결과
선택한 형식으로 API가 다운로드됩니다.

다음에 수행할 작업
API를 Postman 또는 Insomnia와 같은 웹 서비스 도구로 가져옵니다.

인바운드 **REST API** 속도 제한

과도한 인바운드 REST API 요청을 방지하려면 시간당 처리되는 인바운드 REST API 요청 수를 제한하는 규칙을 설정합니다. 특정 사용자, 특정 역할의 사용자 또는 모든 사용자에 대한 요청을 제한하는 규칙을 만들 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

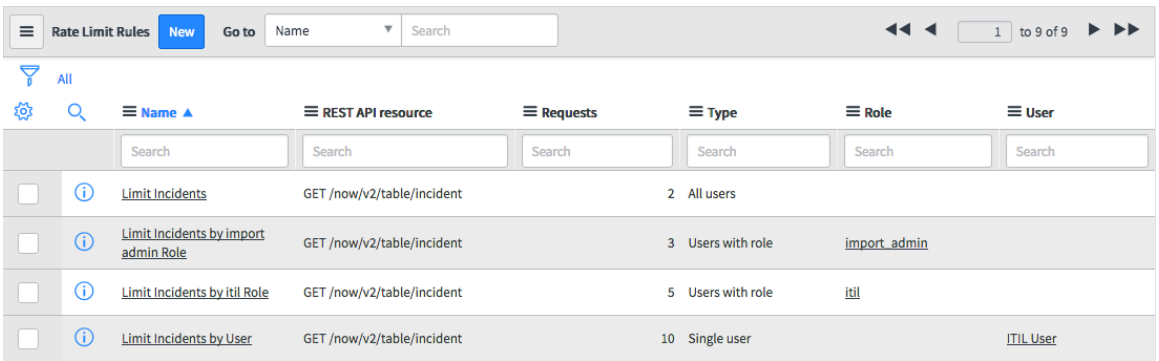
주: 요청이 인스턴스에 도달하면 각 노드는 사용자당 속도 제한 수를 유지합니다. 30초마다 개수가 데이터베이스에 커밋됩니다. 따라서 속도 제한 규칙이 최대 30초 동안 적용되지 않을 수 있습니다.

속도 제한 우선순위

인바운드 REST API 요청이 동일한 자원에 대한 여러 요율 제한 규칙과 일치하는 경우 다음과 같이 요율 제한 우선순위가 적용됩니다.

- 단일 사용자에 대해 설정된 규칙은 모든 사용자에 대한 규칙과 역할이 있는 사용자에 대한 규칙을 재정의합니다.
- 역할이 있는 사용자에 대해 설정된 규칙은 모든 사용자에 대한 규칙을 재정의합니다.

이 예시에는 동일한 REST API 자원에 대해 4개의 요율 제한 규칙이 있습니다. `GET /now/v2/table/incident`:



이러한 요율 제한 규칙은 다음 순서로 적용됩니다.

1. 사용자별 인시던트 제한 은 시간당 최대 10개의 요청을 제출할 수 있는 ITIL 사용자에게 적용됩니다.
2. 임포트 관리자로 인시던트 제한 역할은 import_admin 역할이 있는 각 사용자에게 적용됩니다. import_admin 역할이 있는 각 사용자는 시간당 최대 3개의 요청을 제출할 수 있습니다.
3. itil로 인시던트 제한 역할은 itil 역할이 있는 각 사용자에게 적용됩니다. itil 역할이 있는 각 사용자는 시간당 최대 5개의 요청을 제출할 수 있습니다.
4. 인시던트 제한 은 모든 사용자에게 적용됩니다. 각 사용자는 시간당 최대 2개의 요청을 제출할 수 있습니다.

ITIL 사용자가 `GET /now/v2/table/incident`를 요청하면 이 요청은 인시던트 제한, **ITIL** 역할로 인시던트 제한, 사용자로 인시던트 제한의 세 가지 규칙에 대한 기준과 일치합니다. 사용자로 인시던트 제한 규칙이 다른 규칙보다 우선하기 때문에 이 규칙만 적용됩니다. 따라서 ITIL 사용자는 시간당 최대 10개의 요청을 제출할 수 있습니다.

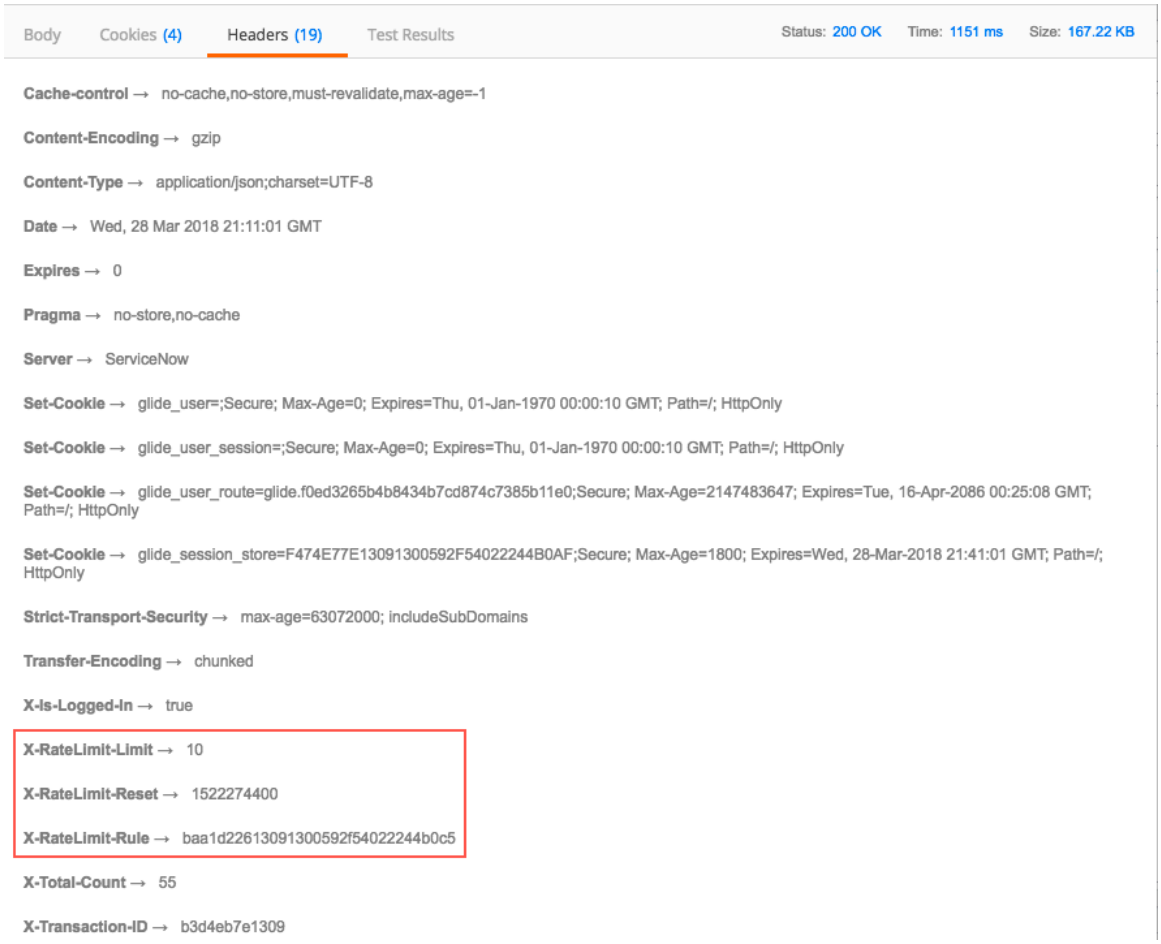
사용자에게 REST API 자원에 대한 여러 요율 제한 규칙의 기준과 일치하는 두 개 이상의 역할이 있는 경우, 가장 적은 수의 요청을 허용하는 규칙이 자원에 대한 사용자의 요청에 적용됩니다. 위 그림의 예시 규칙에서는 사용자 Abel Tuter에게 import_admin 역할과 itil 역할이 모두 있다고 가정합니다. Abel Tuter가 요청을 제출하면 관리자 역할로 인시던트 제한 규칙과 **itil** 역할로 인시던트 제한 규칙의 기준을 모두 충족하게 됩니다. 가장 적은 수의 요청을 허용하므로 관리자 역할로 인시던트 제한 규칙만 적용됩니다. 따라서 Abel Tuter는 시간당 최대 3개의 요청을 제출할 수 있습니다.

REST API 응답 헤더

또는 Postman과 같은 HTTP 클라이언트를 사용하여 REST API 탐색기 사용 인바운드 REST API 요청을 생성할 수 있습니다. 요청이 속도 제한 규칙과 일치하는 경우 여러 HTTP 응답 헤더가 속도 제한에 대한 정보를 제공합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- **X-RateLimit-Limit** 는 시간당 허용되는 요청 수를 표시합니다.
- **X-RateLimit-Reset** 은 다음 예약된 재설정까지 Unix 시간을 표시합니다.
- **X-RateLimit-Rule** 은 시행 중인 속도 제한 규칙의 sys_id 표시합니다.



요청이 속도 제한을 초과하여 거부된 경우 시스템은 속도 제한에 대한 응답 헤더 외에 **Retry After** 응답 헤더를 반환합니다. 다음 이후에 다시 시도 응답 헤더에는 속도 제한을 초과하지 않도록 요청을 다시 시도할 수 있는 시간(초)이 표시됩니다. 다음 오류 응답이 반환됩니다.

```
{
    "error": {
        "message": "Rate limit exceeded",
        "detail": "Rate limit of 10 requests per hour for Table API
 exceeded"
    },
    "status": "failure"
}
```

거부된 요청의 상태는 `429 ### ## ####`.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인바운드 **REST API** 속도 제한 생성

속도 제한 규칙을 생성하여 시간당 처리되는 인바운드 REST API 요청 수를 제한합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: rate_limit_admin

이 태스크 정보

모든 사용자, 특정 역할이 있는 사용자 또는 모든 사용자에 대해 요율 제한을 설정합니다.

주: 요청이 인스턴스에 도달하면 각 노드는 사용자당 속도 제한 수를 유지합니다. 30초마다 개수가 데이터베이스에 커밋됩니다. 따라서 속도 제한 규칙이 최대 30초 동안 적용되지 않을 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 웹 서비스 > **REST** > 요율 제한 규칙.
2. 새로 만들기를 클릭하고 다음 필드 값을 입력합니다.

REST API 속도 제한 규칙 양식

필드	설명
REST API 자원	다음 필드에 입력된 값에서 파생된 값입니다.
이름	요율 제한 규칙의 고유한 이름입니다.
REST API	인스턴스에 대한 모든 외부 연결 REST API 목록에서 선택한 REST API입니다.
버전	**REST API**의 버전입니다. 나열된 값은 선택한 **REST API** 에 따라 다릅니다.
자원	버전에 대한 자원입니다. 나열된 값은 선택한 버전 에 따라 다릅니다.
테이블	대상으로 지정할 테이블입니다. 테이블 **API**를 **REST API**로 선택한 경우에만 나타납니다.
임포트 세트 테이블	대상으로 지정할 임포트 세트 테이블입니다. **REST API**로 임포트 세트 **API**를 선택한 사용자만 나타납니다.
활성	요율 제한 규칙이 활성 상태임을 나타내는 확인란입니다. 요율 제한 규칙은 생성하자마자 기본적으로 활성화됩니다. 요율 제한 규칙을 비활성화하여 요율 제한 적용을 중지하거나 요율 제한

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	규칙을 활성화하여 요율 제한 적용을 재개할 수 있습니다.
시간당 요청 제한	시간당 허용되는 최대 요청 수입니다. 주: 이 필드 Now Platform 의 값을 업데이트할 때마다 요청 수가 0으로 재설정되고 현재 시간의 모든 위반이 삭제됩니다.
적용 대상	이 규칙에 의해 제한되는 사용자: ◦ 단일 사용자는 특정 사용자에게 요율 제한을 적용합니다. ◦ 역할이 있는 사용자는 특정 역할을 가진 모든 사용자에게 요율 제한을 적용합니다. ◦ 모든 사용자는 모든 사용자에게 요율 제한을 적용합니다.
역할	요율 제한이 적용되는 역할입니다. 적용 대상 필드에서 역할이 있는 사용자를 선택한 경우에만 나타납니다.
사용자	요율 제한이 적용되는 사용자입니다. 적용 대상 필드에서 단일 사용자를 선택한 경우에만 나타납니다.

3. 제출을 클릭합니다.
   새로운 요율 제한이 적용됩니다.

다음에 수행할 작업
규칙을 Now Platform 제출하면 다음 관련 목록이 규칙 기록에 추가됩니다.

요율 제한 수

이 속도 제한 규칙의 영향을 받는 인바운드 REST API 요청 수를 사용자별로 나열합니다.

요율 제한 위반

사용자별로 이 속도 제한 규칙의 위반을 나열합니다.

이러한 관련 목록을 사용하여 인바운드 REST API 속도 제한 횟수 및 위반 모니터링.

인바운드 **REST API** 속도 제한 재설정

요율 제한 규칙을 재설정하여 요율 제한 수를 0으로 재설정하고 현재 시간 동안의 위반을 삭제합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: rate_limit_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 웹 서비스 > **REST** > 요율 제한 규칙.
2. 속도 제한 수를 재설정할 속도 제한 규칙을 선택합니다.
3. **Reset Rate Limit Counts** 관련 링크를 클릭합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과
현재 시간 동안 시스템은 속도 제한 규칙의 속도 제한 수를 0으로 재설정하고 모든 위반을 제거합니다. 처리를 위해 REST API 요청이 수신되면 시스템이 요율 제한 횟수와 위반을 증가시키기 시작합니다.

인바운드 **REST API** 속도 제한 횟수 및 위반 모니터링

요율 제한 규칙을 적절하게 설정했는지 확인하려면 규칙에 의해 제한되는 인바운드 REST API 요청 수와 위반을 모니터링합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: rate_limit_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 웹 서비스 > **REST** > 속도 제한.
2. 요율 제한 횟수 및 위반을 모니터링할 요율 제한 규칙을 선택합니다.
3. 다음 관련 목록에서 정보를 확인합니다.
   - 요율 제한 수 관련 목록에서 규칙에 의해 제한되는 인바운드 REST API 요청 수를 봅니다. 이 목록은 매일 지워집니다.
   - 요율 제한 위반 관련 목록에서 규칙에 대한 시간당 요청 제한 값을 초과한 인바운드 REST API 요청 수를 확인합니다. 이 목록은 격주로 지워집니다.

인바운드 **REST API** 속도 제한 위반 조사

속도 제한 위반을 조사하여 어떤 속도 제한 규칙이 초과되고 어떤 사용자가 속도 제한을 초과하는지 확인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: rate_limit_admin

이 태스크 정보
인바운드 REST API 요청이 해당 시간 동안 특정 REST API에 대해 허용된 최대 요청 수에 도달하면 위반이 생성됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 웹 서비스 > **REST** > 요율 제한 위반.
2. 요율 제한 위반 페이지에서 조사할 요율 제한 규칙을 선택합니다.
3. 속도 제한 위반 관련 목록에서 사용자별 위반을 검토합니다. 이 목록은 격주로 지워집니다.

다음에 수행할 작업
해당 규칙의 위반 횟수에 따라 요율 제한 규칙에 대한 시간당 요청 제한 값을 다시 평가해야 할 수도 있습니다. 또한 특정 사용자가 속도 제한 규칙을 위반하는 횟수에 따라 속도 제한에 대해 사용자를 교육해야 할 수도 있습니다.

인바운드 **REST** 쿼리 디버그

세션 디버그 로그를 검토하여 인바운드 REST 쿼리를 디버그할 수 있습니다.

glide.rest.debug 속성이 **true**이면 모든 인바운드 REST 처리가 세션 디버그 로그에 기록됩니다.

REST 로깅에는 처리 기간, 헤더 및 요청 본문이 포함됩니다. 이 속성을 장기간 사용하면 성능에 영향을 줄 수 있으므로 REST 처리를 디버깅하는 동안 사용한 다음 속성을 다시 **false**로 설정하는 것이 가장 좋습니다.

> **주:** REST 요청을 처리한 애플리케이션 노드에 있지 않은 경우 결과 로그 문을 볼 수 없습니다. 이 경우 기술 지원에 문의하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청에 X-WantSessionDebugMessages 헤더를 전달하여 REST 응답 본문에 세션 디버그 로그를 포함할 수 있습니다. 자세한 정보는 REST 응답에서 세션 디버그 로그 리턴의 내용을 참조하십시오. 디버그 로그를 보려면 디버깅 로그 표시를 참조하세요.

샘플 로그 출력

```
2014-03-19 11:10:37 (633) http-12 New transaction
083A6031D7231100261253B2B252035C #28 /api/now/table/incident
2014-03-19 11:10:37 (653) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API]
RESTAPIProcessor : Started initializing REST Request
2014-03-19 11:10:37 (653) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API]
RESTAPIProcessor : Request Method:POST
2014-03-19 11:10:37 (656) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API]
RESTAPIProcessor : Request Header: host:localhost:8080
2014-03-19 11:10:37 (656) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API]
RESTAPIProcessor : Request Header: user-agent:Mozilla/5.0 (Macintosh;
Intel Mac OS X 10.7; rv:12.0) Gecko/20100101 Firefox/12.0
2014-03-19 11:10:37 (656) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API]
RESTAPIProcessor : Request Header: accept:application/json
2014-03-19 11:10:37 (656) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API]
RESTAPIProcessor : Request Header: accept-encoding:gzip, deflate
2014-03-19 11:10:37 (656) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API]
RESTAPIProcessor : Request Header: connection:keep-alive
2014-03-19 11:10:37 (657) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API]
RESTAPIProcessor : Request Header: content-type:application/json;
charset=UTF-8
2014-03-19 11:10:37 (657) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API]
RESTAPIProcessor : Request Header: content-length:31
2014-03-19 11:10:37 (657) REST API-thread-1 SYSTEM
DEBUG: [REST API] RESTAPIProcessor : Request Header:
cookie:glide_user_route=glide.20e7f4cd6bdc0d444810117aacc0eeae;
JSESSIONID=F07CE6ACF8AF237CB239AF43B7F360BF;
glide_user="U0N2Mjo0MDNhNjAzMWQ3MjMxMTAwMjYxMjUzYjJiMjUyMDM2OTo2ODE2Zjc5
Y2MwYTgwMTY0MDFjNWEzM2JlMDRiZTQ0MQ==";
glide_user_session="U0N2Mjo0MDNhNjAzMWQ3MjMxMTAwMjYxMjUzYjJiMjUyMDM2OTo2
ODE2Zjc5Y2MwYTgwMTY0MDFjNWEzM2JlMDRiZTQ0MQ=="
2014-03-19 11:10:37 (657) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API]
RESTAPIProcessor : Request Header: pragma:no-cache
2014-03-19 11:10:37 (657) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API]
RESTAPIProcessor : Request Header: cache-control:no-cache
2014-03-19 11:10:38 (357) REST API-thread-1 SYSTEM [REST API]
RouteRegistry : Loaded Routes to Cache
2014-03-19 11:10:38 (357) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API]
RouteRegistry : Route loading time 0:00:00.105
2014-03-19 11:10:38 (357) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API]
URIHandler : Resolving URI: /now/table/incident
2014-03-19 11:10:38 (391) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API]
RESTAPIProcessor : URI Resolving Duration 387570:10:38.391
2014-03-19 11:10:38 (424) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API]
RESTAPIProcessor : Finished initializing REST Request
2014-03-19 11:10:38 (540) REST API-thread-1
083A6031D7231100261253B2B252035C #28 /api/now/table/incident Parameters
-------------------------
api=api
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
2014-03-19 11:10:38 (541) REST API-thread-1
083A6031D7231100261253B2B252035C DEBUG: [REST API] RESTAPIProcessor :
Processing REST Request /api/now/table/incident
2014-03-19 11:10:38 (541) REST API-thread-1
083A6031D7231100261253B2B252035C DEBUG: [REST API] RESTAPIProcessor :
Pre-Service processing duration 0:00:00.000
2014-03-19 11:10:38 (548) REST API-thread-1
083A6031D7231100261253B2B252035C DEBUG: [REST API] ServiceHandler :
Invoking Service TableAPIService
2014-03-19 11:10:38 (552) REST API-thread-1
083A6031D7231100261253B2B252035C DEBUG: [REST API] TableAPIService :
Inserting record
2014-03-19 11:10:38 (560) REST API-thread-1
083A6031D7231100261253B2B252035C DEBUG: [REST API] RequestDeserializer :
Incoming Request Body:{"short_description":"test me"}
2014-03-19 11:10:39 (508) REST API-thread-1
083A6031D7231100261253B2B252035C DEBUG: [REST API] TableAPIService :
Glide Record Insert Duration 0:00:00.956
2014-03-19 11:10:39 (508) REST API-thread-1
083A6031D7231100261253B2B252035C DEBUG: [REST API] TableAPIService :
Querying for inserted record
2014-03-19 11:10:39 (513) REST API-thread-1
083A6031D7231100261253B2B252035C #### Compiler Stats ####
2014-03-19 11:10:39 (514) REST API-thread-1
083A6031D7231100261253B2B252035C Compiles: 600, time: 1,130ms
2014-03-19 11:10:39 (514) REST API-thread-1
083A6031D7231100261253B2B252035C Cache name: "syscache_expression", max:
8,192, size: 599, seeks: 34,182, hits: 32,980, misses: 1,202, flushed: 0
2014-03-19 11:10:39 (514) REST API-thread-1
083A6031D7231100261253B2B252035C Total classes: 1,402, bytecode length:
3,263,462
2014-03-19 11:10:39 (514) REST API-thread-1
083A6031D7231100261253B2B252035C Total loaders created: 601, unloaded:
0, existing: 601
2014-03-19 11:10:39 (652) REST API-thread-1
083A6031D7231100261253B2B252035C DEBUG: [REST API] TableAPIService :
Creating service result for insert request
2014-03-19 11:10:39 (655) REST API-thread-1
083A6031D7231100261253B2B252035C DEBUG: [REST API] ServiceHandler : End
of Service InvocationTableAPIService
2014-03-19 11:10:39 (655) REST API-thread-1
083A6031D7231100261253B2B252035C DEBUG: [REST API] ServiceHandler :
Service Invocation Duration 0:00:01.107
2014-03-19 11:10:39 (660) REST API-thread-1
083A6031D7231100261253B2B252035C DEBUG: [REST API] ServiceHandler :
Serializing Response
2014-03-19 11:10:39 (706) REST API-thread-1
083A6031D7231100261253B2B252035C DEBUG: [REST API] ServiceHandler : End
of Response Serialization
2014-03-19 11:10:39 (706) REST API-thread-1
083A6031D7231100261253B2B252035C DEBUG: [REST API] ServiceHandler :
Response Serialization Duration 0:00:00.046
2014-03-19 11:10:39 (706) REST API-thread-1
083A6031D7231100261253B2B252035C DEBUG: [REST API] RESTAPIProcessor :
Service handling duration 0:00:01.165
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
2014-03-19 11:10:39 (706) REST API-thread-1
083A6031D7231100261253B2B252035C DEBUG: [REST API] RESTAPIProcessor :
End of Request Processing
2014-03-19 11:10:39 (706) REST API-thread-1
083A6031D7231100261253B2B252035C DEBUG: [REST API] RESTAPIProcessor :
REST Request Processing time 0:00:01.165
2014-03-19 11:10:39 (707) REST API-thread-1
083A6031D7231100261253B2B252035C #28 /api/now/table/incident -- total
transaction time: 0:00:02.074, total wait time: 0:00:00.001, session
wait: 0:00:00.000, semaphore wait: 0:00:00.001, source: 127.0.0.1
```

REST 응답에서 세션 디버그 로그 반환

요청에 X-WantSessionDebugMessages 헤더를 전달하여 REST 응답 본문에 세션 디버그 로그를 포함할 수 있습니다.

현재 세션에 대해 세션 디버깅을 사용할 때 세션 디버그 메시지를 반환하려면 REST 요청에서 헤더 X-WantSessionDebugMessages를 **true** 로 설정합니다.

주: 이 헤더를 보내기 전에 세션 디버깅을 활성화해야 합니다.

Example: 요청

이 예제에서는 사용하도록 설정된 REST API 탐색기 *Session Debug SQL* 를 사용하여 수행된 Table API 요청을 보여 줍니다.

```
GET api/now/table/incident/9c573169c611228700193229fff72400
X-WantSessionDebugMessages:true
Content-Type: application/json;charset=UTF-8
Accept: application/json, text/plain,*/*
X-UserToken: <user token>
```

Example: 응답 본문

```
{
  "result":{
    "description":"User can't access email on mail.company.com.",
    "number":"INC0000001"
  },
  "session":{
    "debug_logs":[
       {
         "type":"sql",
         "customerUpdate":false,
         "line":"17:17:27.777: Time: 0:00:00.000 for:
 glide_master_db[glide.5] ..... sys_user_session0.`id` =
 '3BEA7001EB230200C46AC2EEF106FE2A'</span>",
         "debugClassSet":""
       },
      {
        "type":"sql",
        "customerUpdate":false,
        "line":"17:17:27.779: Time: 0:00:00.002
 for: glide_master_db[glide.6]  ... `sys_id` =
 '7fea7001eb230200c46ac2eef106fe2a'</span>",
        "debugClassSet":""
       }
    ]
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    }
}
```

관련 정보

세션 디버그

CORS 도메인 요구 사항

교차 출처 리소스 공유(CORS) 규칙을 정의할 때 도메인 필드에 입력하는 값은 특정 요구 사항을 충족해야 합니다. 각 CORS 규칙은 들어오는 Origin 헤더와 일치하는 단일 와일드카드를 지원합니다.

요구 사항

도메인 필드에 입력하는 값은 다음 요구 사항을 충족해야 합니다.

- `HTTP://` 또는 `HTTPS://` 로 시작합니다.
- 도메인 패턴 또는 IP 주소입니다.
- 영숫자로 끝나고 마침표가 앞에 `###` (예: .com).
- 도메인 패턴의 구성표와 계층적 부분 바로 뒤에 오는 최대 하나의 와일드카드 문자를 포함합니다.

와일드카드

도메인 패턴에는 단일 와일드카드 문자(*)를 사용할 수 있습니다. 모든 하위 도메인을 포함하려면 `http://*.domain.com` 와 같이 도메인 패턴의 체계 및 계층적 부분 바로 다음에 이 와일드카드를 사용합니다. 와일드카드는 도메인 패턴의 체계 및 계층 구조 부분을 즉시 따라야 합니다. 도메인 패턴 대신 IP 주소를 사용하는 경우 와일드카드 없이 전체 IP 주소를 입력해야 합니다.

주: 여러 와일드카드를 사용하거나 도메인 패턴 없이 와일드카드를 지정할 수 없습니다. * 또는 *.*와 같은 값은 지원되지 않습니다.

도메인 일치

요청의 원본 헤더를 평가할 때 ServiceNow는 도메인 패턴과 정확히 일치하는 규칙의 우선순위를 지정합니다. 정확히 일치하는 항목이 없으면 다음으로 가장 가까운 일치 항목이 사용됩니다.

예를 들어 `http://*.blog.mysite.com` 및 `http://*.mysite.com` 도메인 패턴에 대한 규칙이 있는 경우 `http://alice.blog.mysite.com` 의 요청은 `http://*.blog.mysite.com` 패턴과 일치합니다.

유효한 도메인과 유효하지 않은 도메인의 예

예제

유효한 도메인	잘못된 도메인
`http://*.ms.net (##)`	`https://*com`
`https://*.ms.com`	`http://*..com`
`https://*.com.au`	`http://192.168.1.*`
`http://192.168.1.1`	`http://*.168.1.126`
`http://*.service-now.com (##)`	`http://blog.*.service-now.com (##)`
`http://*.com (##)`	`http://*com (##)`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CORS 규칙 정의

CORS 규칙을 정의하여 REST API 엔드포인트 및 기타 웹 자원에 액세스할 수 있는 도메인을 제어할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: cors_rule_admin, web_service_admin 또는 admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 웹 서비스 > **REST** > **CORS** 규칙.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

CORS 규칙 양식

필드	설명
이름	규칙의 고유한 이름을 입력합니다.
자원 경로 사용	웹 자원에 대한 경로를 지정하려면 이 옵션을 선택합니다. REST API의 경우 이 옵션을 선택 취소된 상태로 둡니다.
REST API	액세스할 도메인의 REST API(예: 테이블 API)를 선택합니다.
웹 자원 경로	자원 경로 사용을 선택한 경우 도메인이 액세스할 웹 자원의 경로를 입력합니다.
도메인	지정된 REST API 또는 웹 자원에 접근할 도메인을 입력합니다. 이 CORS 규칙은 지정된 도메인의 요청에 대해 평가됩니다. 도메인 패턴 또는 IP 주소를 지정할 수 있습니다. 도메인 패턴을 사용하는 경우 와일드카드 문자(*)를 사용하여 들어오는 오리진 헤더를 일치시킬 수 있습니다.
최대 나이	클라이언트 세션을 캐시할 시간(초)을 입력합니다. 초기 CORS 요청 후 지정된 시간 내에 동일한 클라이언트의 추가 요청에는 실행 전 메시지가 필요하지 않습니다. 값을 지정하지 않으면 기본값은 0으로, 모든 요청에 실행 전 메시지가 필요하게 됩니다.
포함 가능한 경우	나중에 사용하기 위해 예약되어 있습니다.
활성	CORS 규칙을 켜는 이 옵션을 선택합니다.

4. **HTTP** 메서드 탭과 허용되는 HTTP 메서드를 선택합니다.
   선택한 메서드만 지정된 도메인에서 호출할 수 있습니다.
5. **HTTP** 헤더 탭을 선택하고 필드를 채웁니다.

HTTP 헤더 섹션

필드	설명
접근-통제-허용-자격 증명	요청에서 자격 증명 전송을 허용하는 옵션입니다. 이 옵션을 사용하는 경우 도메인 필드에 와일드카드를 사용할 수 없습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
접근 제어 허용 헤더	요청에서 허용할 HTTP 헤더의 쉼표로 구분된 목록을 입력하거나 모든 헤더를 허용할 와일드카드 문자(`*`)를 입력합니다.
접근-통제-노출-헤더	응답으로 전송할 HTTP 헤더의 쉼표로 구분된 목록을 입력합니다.

6. 제출을 선택합니다.

인바운드 REST로 **OAuth** 사용

OAuth를 사용하면 사용자 ID와 비밀번호를 한 번 전달한 후 각 요청과 함께 신임 정보를 제출하는 대신 후속 REST 요청에 토큰을 사용할 수 있습니다.

이 태스크 정보

OAuth는 사용자 자격 증명을 제출하는 횟수를 줄여 시스템 보안을 향상시킬 수 있습니다. OAuth를 사용하여 REST 요청을 인증할 수 있습니다.

이 비디오에서는 OAuth를 사용하여 REST API에 인증하는 방법을 보여줍니다.

OAuth를 사용하여 REST API에 인증하는 방법

프로시저

1. OAuth 2.0 플러그인을 활성화합니다.
   플러그인을 활성화하는 방법에 대한 자세한 내용을 참조하십시오 플러그인 활성화 .
2. *com.snc.platform.security.oauth.is.active* 시스템 속성을 true로 설정합니다.
3. 다음으로 이동 시스템 **OAuth >** 애플리케이션 레지스트리.
4. 새로 만들기를 클릭한 다음 외부 클라이언트에 대한 **OAuth API** 엔드포인트 만들기를 클릭합니다.
5. 액세스 토큰을 요청할 때 사용할 이전 단계의 **client_id** 및 **client_secret** 값을 기록합니다.

   주: 표시된 예는 암호 부여 유형을 사용하여 OAuth API 엔드포인트를 만드는 방법에 대한 것입니다. 다른 권한 유형을 사용하여 OAuth API 엔드포인트를 구성할 수도 있습니다. 자세한 내용은 OAuth 인바운드 문서를 참조하십시오.

6. 액세스 토큰을 가져오려면 cURL 또는 Postman과 같은 REST 클라이언트를 사용하여 OAuth 엔드포인트(`oauth_token.do`)에 요청을 보냅니다.

   요청을 URL로 인코딩된 HTTP POST 본문으로 형식화하고 필수 매개 변수를 포함합니다.

7. 응답에서 액세스 토큰과 새로 고침 토큰을 기록합니다.
8. 후속 REST 요청과 함께 액세스 토큰을 제출합니다.

REST OAuth 예

이 예제에서는 OAuth를 사용하여 인바운드 REST 요청을 인증하는 방법을 보여줍니다.

이 예에서 OAuth 토큰의 `client_id`은 `a329c4515612210071a5e0c298ee2be8`이고 `client_secret# password22`입니다.

액세스 토큰 가져오기

```
curl -d
 "grant_type=password&client_id=a329c4515612210071a5e0c298ee2be8&client_s
ecret=password22&username=RESTUser&password=RESTUserPassword"
 https://<instance>.service-now.com/oauth_token.do
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

샘플 토큰 응답

```
{
:"scope": "useraccount",
:"token_type": "Bearer",
:"expires_in": 1799,
:"refresh_token":
 "jZPdkEVrWvtMjrspldNjIS0uWM4D7QV9mgmcQXDVo5Qa_GVvmdR6NOp7OM038EHJnd6nZpW
ocFer1NcJz4zwdw",
:"access_token":
 "2wRlsRCT2SYjCCJP91kwo2EFzj5qg4O3I3aC09e0-0hz6Ib3YK7If-LMiNorNuglfqbkL4A
fkYC92KYHUCcbpQ"
}
```

OAuth 토큰이 있는 REST 요청

```
curl -H "Accept:application/json" -H "Authorization:Bearer
 2wRlsRCT2SYjCCJP91kwo2EFzj5qg4O3I3aC09e0-0hz6Ib3YK7If-LMiNorNuglfqbkL4Af
kYC92KYHUCcbpQ"
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/table/incident
```

REST API HTTP 응답 코드

인스턴스로 전송된 REST 메시지는 특정 HTTP 응답 코드를 반환합니다.

상태 코드	메시지	세부사항
200	성공	응답 본문의 성공입니다.
201	작성됨	응답 본문의 성공입니다.
204	성공	응답 본문이 없는 성공입니다.
400	잘못된 요청	요청 URI가 시스템의 API와 일치하지 않거나 알 수 없는 이유로 작업이 실패했습니다. 잘못된 헤더로 인해 이 오류가 발생할 수도 있습니다.
401	권한 해제됨	사용자에게 API를 사용할 수 있는 권한이 없습니다.
403	금지됨	요청한 작업은 사용자에게 허용되지 않습니다. 이 오류는 ACL 오류나 비즈니스 규칙 또는 데이터 정책 제약 조건으로 인해 발생할 수도 있습니다.
404	찾을 수 없음	요청한 자원을 찾을 수 없습니다. 이는 ACL 제약 조건 또는 자원이 없는 경우에 발생할 수 있습니다.
405	방법이 허용되지 않습니다.	HTTP 작업이 요청된 REST API에 대해 허용되지 않거나 API에서 지원되지 않습니다.
406	허용되지 않음	엔드포인트가 요청 수락 헤더에 지정된 응답 형식을 지원하지 않습니다.
415	지원되지 않는 미디어 유형	엔드포인트는 요청 본문의 형식을 지원하지 않습니다.
500	내부 서버 오류	요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.
502	잘못된 게이트웨이	서버가 게이트웨이 또는 프록시 역할을 하는 동안 업스트림 서버로부터 잘못된 응답을 받았습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드	메시지	세부사항
503	서비스를 사용할 수 없습니다	서버가 현재 요청을 처리할 수 없습니다.

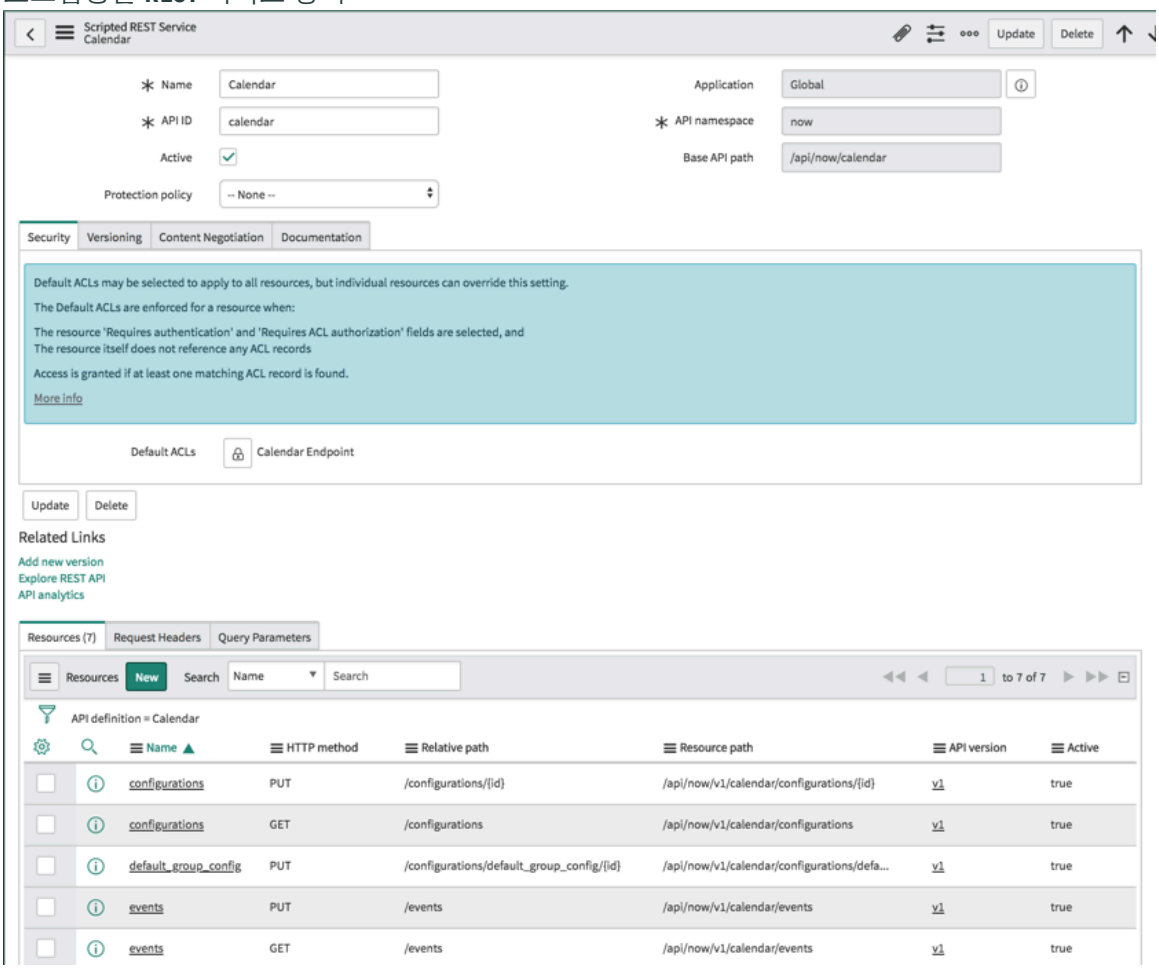
스크립트 기반 **REST API**

스크립트 기반 REST API 기능을 사용하면 애플리케이션 개발자가 사용자 지정 웹 서비스 API를 빌드할 수 있습니다.

스크립팅된 REST API에 대한 서비스 엔드포인트, 쿼리 매개변수 및 헤더는 물론 요청 및 응답을 관리하는 스크립트를 정의할 수 있습니다.

스크립트 기반 REST API는 일반적으로 REST 아키텍처를 따르지만 다른 규칙을 사용하도록 사용자 지정할 수 있습니다. 스크립트 기반 웹 서비스→ 스크립트 기반 **REST** API에 있는 스크립트 기반 REST 서비스 양식을 사용하여 스크립트 기반 REST API를 정의합니다.

스크립팅된 **REST** 서비스 양식



다음 비디오는 스크립팅된 REST API에 대한 추가 정보를 제공합니다.

- 스크립트 기반 REST API – 설계
- 스크립트 기반 REST API – 구현

스크립팅된 **REST API URI**

스크립팅된 REST API URI의 형식은 다음과 같습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
https://<instance.service-now.com>/api/<name_space>/<version>/<api_id>/
<relative_path>
```

이 URI에서 다음을 수행합니다.

- *<instance.service-now.com>*: 사용자가 스크립팅된 REST API에 액세스하는 인스턴스의 ServiceNow 경로입니다.
- *<name_space>*: 전역 범위에 있는 웹 서비스의 경우, 네임스페이스는 특성 *glide.appcreator.company.code*의 값입니다. 범위가 지정된 애플리케이션의 웹 서비스의 경우, 네임스페이스는 범위 이름(예: x_company_appname)입니다. 네임스페이스에 대한 자세한 내용은 애플리케이션 범위를 참조하십시오.
- *<version>*: 선택적. API에서 버전 관리를 사용하는 경우 액세스할 엔드포인트의 버전(예: **v1**)입니다. 버전 번호 없이 URI를 지정하여 버전이 지정된 API의 기본 버전에 액세스할 수 있습니다.
- *<api_id>*: 스크립팅된 REST 서비스 양식의 **API ID** 필드 값입니다. 기본적으로 이 값은 서비스 이름을 기반으로 합니다.
- *<relative_path>*: 스크립팅된 REST 서비스 양식에서 자원에 대해 정의된 상대 경로입니다. 상대 자원 경로를 지정하면 하나의 웹 서비스에서 GET과 같은 동일한 HTTP 메서드를 사용하는 여러 자원을 가질 수 있습니다. 예를 들어, 웹 서비스에 GET 자원이 하나만 있는 경우 자원은 `## /{id}` 를 지정하거나, 웹 서비스에 사용자 및 메시지 레코드를 요청하기 위한 다른 자원이 있는 경우 `/user/{id}` 및 `/message/{id}` 를 지정할 수 있습니다.

스크립팅된 **REST API** 버전 관리

스크립팅된 REST API URI에는 버전 번호(예: `/api/management/v1/table/{tableName}`)가 포함될 수 있습니다. 버전 번호는 URI가 액세스하는 엔드포인트 버전을 식별합니다. URI에 버전 번호를 지정하면 기존 통합에 영향을 주지 않고 변경 사항을 테스트하고 배포할 수 있습니다.

기본 **API** 버전

버전이 기본값으로 표시될 수 있습니다. 기본 버전을 지정하면 사용자가 버전 번호 없이 스크립팅된 REST 엔드포인트를 사용하여 해당 버전에 액세스할 수 있습니다. 기본값으로 표시된 버전이 없으면 최신 버전이 기본값으로 사용됩니다.

스크립팅된 **REST API** 자원

스크립팅된 REST API 자원은 REST 엔드포인트와 동일합니다. 실행할 HTTP 메서드, 처리 스크립트 및 상위 API의 오버라이드 설정을 정의합니다. API당 하나 이상의 리소스를 정의할 수 있습니다.

스크립팅된 **REST API** 쿼리 매개변수

쿼리 매개변수는 요청 사용자가 요청에 전달할 수 있는 값을 정의합니다. 스크립트 기반 REST API를 작성할 때 사용 가능한 매개변수와 각 요청에 필수인 매개변수를 지정할 수 있습니다. 쿼리 매개변수를 여러 자원에 연결할 수도 있습니다.

요청 객체 *queryParams* 필드를 사용하여 스크립트의 요청 매개변수에 액세스합니다.

스크립팅된 **REST API** 역할

스크립트된 REST API로 작업하려면 웹 서비스 관리자 [web_service_admin] 역할이 있어야 합니다. 이 역할을 가진 사용자는 스크립팅된 REST API 및 웹 서비스 자원을 읽고, 만들고, 수정하고, 삭제할 수 있습니다.

주: 이러한 역할은 스크립팅된 REST API 엔드포인트에 액세스하는 데 필요하지 않습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 및 응답 형식

기본적으로 API의 모든 자원은 application/json, application/xml 및 text/xml의 요청 및 응답 형식을 지원합니다. API 수준에서 기본 형식을 재정의할 수 있습니다. 새 형식은 개별 자원이 기본값을 재정의하지 않는 한 API에 속하는 모든 자원에 적용됩니다.

스크립팅된 **REST API** 보안

스크립트된 REST API를 필요한 보안 수준으로 구성할 수 있습니다. 보안이 필요하지 않은 공용 API/엔드포인트부터 모든 리소스에 대한 엄격한 액세스 제어를 통해 사용자 인증이 필요한 매우 안전한 API/엔드포인트까지.

API 액세스 정책 기능을 사용하여 API에 대한 인증 방법을 제어합니다. 자세한 내용은 API 접근 정책 문서를 참조하십시오.

스크립팅된 **REST API** 접근 제어

ACL(접근 제어 목록)은 스크립팅된 REST API 또는 엔드포인트에 액세스하기 위해 사용자가 충족해야 하는 조건 및 필요한 역할과 같은 기준을 정의합니다. 요청하는 사용자는 하나 이상의 ACL을 충족해야 합니다. 선택한 모든 ACL을 충족할 필요는 없습니다. 전체 REST API 또는 개별 엔드포인트에 대해 단일 ACL을 정의할 수 있습니다.

주: 기본적으로 스크립트 기반 REST API에는 snc_external 역할을 가진 사용자가 API에 요청하지 못하도록 하는 ACL이 포함되어 있습니다.

스크립트된 REST API ACL을 정의할 때 유형 값 **REST_Endpoint**이 있어야 합니다.

ACL에 대한 자세한 내용은 액세스 제어 목록 규칙 및 ACL을 요구하도록 스크립팅된 REST API 자원 구성을 참조하십시오.

스크립팅된 **REST API** 보안 매트릭스

스크립팅된 REST API에 대해 가능한 보안 구성은 여러 가지가 있습니다. 이 테이블을 사용하여 요구에 가장 적합한 스크립팅된 REST API 보안 구성과 해당 구성을 구현하기 위한 필드 값을 식별합니다.

스크립팅된 **REST API** 보안

구성	**Scripted REST APIs**	스크립팅된 **REST** 자원		
	기본 **ACL**	인증 필요	**ACL** 권한 필요	**ACL**
자원은 공용입니다. 인증 또는 ACL이 필요하지 않습니다.	모든 값	거짓	모든 값	모든 값
리소스에는 기본 인증만 필요합니다. ACL이 필요하지 않습니다.	모든 값	참	거짓	모든 값
리소스에는 기본 인증만 필요합니다. ACL이 필요합니다.	선택한 ACL 없음	참	참	선택한 ACL 없음
자원 기록에서 선택한 ACL이 필요합니다.	모든 값	참	참	하나 이상의 ACL 선택됨
스크립팅된 REST API 기록에서 선택한 ACL이 필요합니다.	하나 이상의 ACL 선택됨	참	참	선택한 ACL 없음

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스크립팅된 REST API 오류 객체

스크립트 기반 REST API에는 요청 처리 중에 오류가 발생할 때 표준 HTTP 오류 메시지로 요청에 응답할 수 있는 오류 개체가 포함되어 있습니다. 스크립팅된 REST API 리소스의 오류 개체를 사용하여 요청하는 클라이언트에 오류를 경고할 수 있습니다. 오류 개체를 사용하여 들어오는 요청에 응답하고 서버 측 코드 내에서 오류를 catch하지 않습니다.

오류 응답 형식

응답의 콘텐츠 유형은 요청 수락 헤더에 따라 달라집니다. Accept 헤더가 지원되지 않는 형식(예: image/jpeg)을 지정하는 경우 오류 응답은 JSON을 사용합니다.

오류 응답은 다음 형식을 따릅니다.

```
{
  "error": {
    "message": "My error message",
    "detail": "My details"
  },
  "status": "failure"
}
```

숫자 상태 코드(예: 404)는 응답 본문이 아닌 응답 상태 코드 헤더에 포함됩니다.

Automated Test Framework 지원

Automated Test Framework (ATF)는 인바운드 REST 테스트 단계를 지원합니다. 사용자가 만든 사용자 지정 인바운드 REST API에 대한 자동화된 테스트를 만들 수 있습니다. 사용자 지정 REST API에 대한 테스트를 만들면 업그레이드 테스트가 간소화되고 REST API에 대한 수정 사항이 이전 버전과 호환되는지 확인할 수 있습니다. REST 테스트 단계 구성 및 ATF REST 테스트 단계 구성 관리를 참조하십시오.

개발자 교육

에서 ServiceNow® 개발자 사이트스크립팅된 REST API에 대한 교육을 찾을 수 있습니다.

스크립팅된 REST API 작성

스크립팅된 REST API를 작성하여 웹 서비스 엔드포인트를 정의합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: web_service_admin

이 태스크 정보
기본적으로 스크립트 기반 REST API에는 snc_external 역할을 가진 사용자가 API에 요청하지 못하도록 하는 ACL이 포함되어 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 웹 서비스 > 스크립트 기반 **REST API**.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 서비스의 이름을 입력합니다.
   API ID는 이름에 따라 자동으로 설정됩니다. 필요한 경우 **API ID** 를 수정할 수 있습니다.
4. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
API를 생성한 후 자원 생성, ACL 할당 또는 지원되는 요청 및 응답 형식 지정과 같이 필요에 따라 서비스를 구성합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스크립팅된 **REST API** 자원 작성

스크립트 기반 REST API 자원을 생성하여 HTTP 메서드, 처리 스크립트를 정의하고 상위 서비스의 설정을 재정의합니다.

시작하기 전에
자원을 작성하려면 먼저 스크립트된 REST API가 정의되어 있어야 합니다.
필요한 역할: web_service_admin

이 태스크 정보
기본적으로 새로 작성하는 모든 스크립팅된 REST API 자원에는 snc_external 역할을 가진 사용자가 API에 요청하지 못하도록 하는 ACL이 포함되어 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 웹 서비스 > 스크립트 기반 **REST API**.
2. 스크립팅된 REST API 기록을 선택합니다.
3. 자원 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.
4. 이름을 입력합니다.
   리소스 이름은 API에 요청을 보내기 위한 URI에 영향을 줍니다.
5. 이 리소스가 구현하는 **HTTP** 메서드 (예: **GET**)를 선택합니다.
6. 스크립트 필드에서 작업이 요청을 구문 분석하고 응답하는 방법을 정의합니다.
7. 옵션: 다른 보안 설정이나 유효한 컨텐츠 유형을 지정하는 등, 필요에 따라 상위 REST API에서 설정을 재정의합니다.
8. 옵션: 문서 탭에서 자원에 액세스하는 방법을 설명하는 간단한 설명을 제공합니다.
   이 정보는 REST API 탐색기를 사용하여 이 자원을 탐색할 때 나타납니다.
9. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
자원을 생성한 후 헤더와 쿼리 매개변수를 연결할 수 있습니다. 자세한 내용은 스크립팅된 REST API 헤더 정의 및 사용 가능한 쿼리 매개변수 정의를 참조하세요.

스크립팅된 **REST API** 헤더 정의

스크립트된 REST API 헤더를 정의하여 API가 수락하고 응답할 수 있는 헤더를 제어합니다.

시작하기 전에
헤더를 작성하려면 먼저 스크립팅된 REST API가 정의되어 있어야 합니다.
필요한 역할: web_service_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 웹 서비스 > 스크립트 기반 **REST API**.
2. 스크립팅된 REST API 기록을 선택합니다.
3. 요청 헤더 관련 목록에서 새로 만들기를 선택합니다.
4. 헤더 이름을 입력합니다.
5. 헤더를 사용하는 방법을 설명하는 짧은 설명 과 예시 값을 입력합니다.
6. 제출을 선택합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 옵션: 요청 헤더 탭에서 헤더 이름을 찾은 다음 필수임을 "예"로 설정하여 필요에 따라 이 요청 헤더를 문서화합니다.

   주: **Is required**를 "true"로 설정하면 스크립트된 REST 서비스에서 헤더 요구를 적용하지 않습니다. 헤더를 요구하도록 강제하려면 필수 헤더가 누락된 요청을 거부하는 논리를 스크립트된 REST API 리소스에 추가해야 합니다.

다음에 수행할 작업
사용 가능한 헤더를 정의한 후 헤더를 스크립팅된 REST 자원과 연결합니다.

사용 가능한 쿼리 매개변수 정의

사용 가능한 쿼리 매개변수를 정의하여 요청하는 사용자가 요청 URI에 전달할 수 있는 값을 제어합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: web_service_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 웹 서비스 > 스크립트 기반 **REST API**.
2. 스크립팅된 REST API 기록을 선택합니다.
3. 쿼리 매개변수 관련 목록에서 새로 만들기를 선택합니다.
4. 쿼리 매개변수 이름을 지정합니다.
5. 매개변수를 사용하는 방법을 설명하는 짧은 설명 과 예시 값을 입력합니다.
6. 제출을 선택합니다.
7. 옵션: Query Parameters(쿼리 매개변수) 탭에서 쿼리 매개변수를 찾아 **Is** required(필수 항목)를 "true"로 설정하여 필요에 따라 이 쿼리 매개변수를 문서화합니다.

   주: **Is required**를 "true"로 설정하면 스크립트된 REST 서비스는 매개 변수 필요를 적용하지 않습니다. 쿼리 매개변수를 요구하도록 강제하려면 필수 매개변수가 누락된 요청을 거부하는 논리를 스크립트된 REST API 자원에 추가해야 합니다.

다음에 수행할 작업
사용 가능한 쿼리 매개변수를 정의한 후 매개변수를 스크립팅된 REST 자원에 연결합니다. 자세한 내용은 자원에 쿼리 매개변수 연결 문서를 참조하십시오.

자원에 쿼리 매개변수 연결

스크립팅된 REST API 쿼리 매개변수를 자원에 연결합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: web_service_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 웹 서비스 > 스크립트 기반 **REST API**.
2. 스크립팅된 REST API 기록을 선택합니다.
3. 자원 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다
4. **API** 쿼리 매개변수에서 자원과 연결할 쿼리 매개변수를 선택하거나 입력합니다.
5. **API** 자원에서 쿼리 매개변수와 연결할 스크립팅된 REST API 자원을 선택하거나 입력합니다.
6. 제출을 클릭합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
매개변수를 스크립팅된 REST 자원과 연결한 후 API 또는 엔드포인트에 필요한 ACL을 구성합니다. 자세한 내용은 ACL을 요구하도록 스크립팅된 REST API 자원 구성 문서를 참조하십시오.

ACL을 요구하도록 스크립트된 **REST API** 구성

스크립트된 REST API에 대한 요청은 플랫폼 ACL을 준수하며, 요청하는 사용자는 인스턴스 데이터에 액세스하기 위해 테이블 ACL 요구 사항을 충족해야 합니다. 또한 특정 ACL을 요구하도록 스크립트된 REST API를 구성할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: web_service_admin

이 태스크 정보
이 작업에서 선택한 ACL은 모든 API 엔드포인트에 적용됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 웹 서비스 > 스크립트 기반 **REST API**.
2. 스크립팅된 REST API를 선택합니다.
3. 기본 **ACL** 필드에서 API의 보안 요구 사항을 충족하는 ACL을 하나 이상 선택합니다.
   REST_Endpoint유형이 있는 ACL만 선택합니다.
   요청하는 사용자는 선택한 ACL 중 하나 이상을 충족해야 합니다. 선택한 모든 ACL을 충족할 필요는 없습니다.
4. 업데이트를 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
각 개별 API 리소스/엔드포인트에 대한 API 보안 설정을 재정의할 수 있습니다. 자세한 내용은 ACL을 요구하도록 스크립팅된 REST API 자원 구성 문서를 참조하십시오.

ACL을 요구하도록 스크립팅된 **REST API** 자원 구성

기본적으로 API 자원/엔드포인트는 상위 API에서 보안 설정을 상속합니다. 특정 자원/엔드포인트에 대한 사용자 지정 ACL을 정의하여 상속된 설정을 재정의합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: web_service_admin 또는 admin

이 태스크 정보
ACL은 인증된 사용자에 대해서만 확인됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 웹 서비스 > 스크립트 기반 **REST API**.
2. 스크립팅된 REST API를 선택합니다.
3. 자원 관련 목록에서 자원을 선택합니다.
4. Security(보안) 탭에서 **Requires** authentication(인증 필요) 확인란을 선택합니다.
   자원에 대한 ACL을 요구하려면 이 확인란을 선택해야 합니다. 이 확인란의 선택을 취소하면 리소스가 퍼블릭이 되며 자격 증명이 필요하지 않습니다. 상위 REST 서비스에 ACL이 필요한 경우에도 인증되지 않은 요청이 자원에 액세스하도록 허용하려는 경우에만 이 선택란을 선택 취소합니다.
5. **ACL** 권한 필요 확인란을 선택합니다.
6. **ACL** 필드에서 엔드포인트의 보안 요구 사항을 충족하는 ACL을 하나 이상 선택합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

REST_Endpoint유형이 있는 ACL만 선택합니다. 선택한 REST_Endpoint 유형 ACL에 정의된 역할을 가진 사용자에게만 이 자원에 대한 액세스 권한이 부여됩니다.

자원에 대한 ACL을 선택하면 상위 웹 서비스에 대해 선택된 모든 ACL이 무효화됩니다. 상위 웹 서비스에 대해 선택된 ACL을 사용하려면 이 필드를 비워 둡니다.

관련 정보

ACL을 요구하도록 스크립트된 REST API 구성

스크립트된 **REST** API에 대해 버전 관리 사용

기존 통합과의 호환성을 유지하면서 여러 버전의 API를 제공하려면 스크립트된 REST API에 대해 버전 관리를 사용하십시오.

시작하기 전에
버전 관리를 사용하려면 먼저 스크립팅된 REST API가 정의되어 있어야 합니다.
필요한 역할: web_service_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 웹 서비스 > 스크립트 기반 **REST API**.
2. 스크립팅된 REST API를 선택합니다.
3. **Related** Links(관련 링크)에서 **Enable** versioning(버전 관리 사용)을 클릭합니다.
   버전 관리 사용 팝업이 나타납니다. 버전 v1을 기본값으로 설정 확인란이 기본적으로 선택되어 있습니다.
4. 옵션: **Make version v1** default(버전 v1을 기본값으로 설정) 확인란의 선택을 취소하여 기본 버전 없이 버전 관리를 사용하도록 설정합니다.
   기본 버전이 없는 버전이 지정된 API는 버전별 URI를 사용해야만 액세스할 수 있습니다. 버전 v1을 기본값으로 설정하거나, 버전 관리를 사용하도록 설정한 후 다른 버전을 기본값으로 선택합니다.
5. 확인을 클릭합니다.
   버전 관리 포함 목록이 스크립팅된 REST 서비스 양식에 추가됩니다. 이 목록에서 새 버전을 추가하거나 기본 버전을 제어할 수 있습니다.

스크립트된 **REST** API에 버전 추가

버전이 지정된 스크립팅 REST API에 새 버전을 추가하여 이전 버전에 영향을 주지 않고 새 API 동작을 정의합니다.

시작하기 전에
새 버전을 추가하려면 먼저 버전 관리를 사용하도록 설정된 스크립트된 REST 서비스가 있어야 합니다.
필요한 역할: web_service_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 웹 서비스 > 스크립트 기반 **REST API**.
2. 스크립팅된 REST API를 선택합니다.
3. **Related** Links(관련 링크)에서 **Add new** version(새 버전 추가)을 클릭합니다.
   새 버전 추가 팝업이 나타납니다.
4. 옵션: 새 버전을 기본 버전으로 사용하도록 REST 서비스를 구성하려면 이 버전을 기본값으로 설정을 선택하십시오.
5. 옵션: 버전에서 기존 자원 복사 선택 목록에서 기존 버전을 선택하여 해당 버전의 모든 자원을 새 버전으로 복사합니다.
6. 확인을 클릭합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 및 응답 콘텐츠 유형 통제

스크립팅된 REST API 요청 및 응답에 허용되는 컨텐츠 유형을 제어합니다.

기본적으로 스크립트 기반 REST API는 `application/json`, `application/xml` 및 `text/xml`을 지원합니다. 사용자 정의 사용자 지정 콘텐츠 형식(`json` 또는 `xml` 하위 형식 포함)도 지원됩니다. 예를 들어 `application/vnd.collection+json` 및 `application/vnd.adobe.xdp+xml` 은 각각 JSON 및 XML로 처리됩니다.

중요사항: 요청 본문 형식이 `json` 또는 `xml` 하위 유형이 아닌 경우 요청 본문 `dataStream` 필드만 사용하여 요청 본문에 액세스합니다. 요청 본문 `###`, `dataString`, `nextEntry()` 또는 `hasNext()` 를 json이 아닌 형식 또는 xml이 아닌 형식으로 사용하면 `500` 오류 응답이 발생합니다.

기본값 설정

기본 지원 요청 형식 및 기본 지원 응답 형식 필드를 사용하여 API의 기본값을 설정할 수 있습니다. 이러한 필드는 사용자가 Content-Type 및 Accept 요청 헤더에 각각 전달할 수 있는 허용 가능한 값을 정의합니다. 요청하는 사용자가 API 또는 리소스에서 지원하지 않는 Accept 또는 Content-Type 헤더를 지정하면 인스턴스는 HTTP 오류 코드 `406` 또는 `415`로 응답합니다.

Scripted REST Service 양식에서 지원되는 요청 형식 및 지원되는 응답 형식을 사용하여 각 자원에 대해 이러한 값을 대체할 수 있습니다.

주: 지원되는 요청 형식 필드는 PUT, POST 및 PATCH 리소스에 대해서만 나타납니다.

와일드카드 값 사용

유효한 컨텐츠 형식을 지정할 때 와일드카드 값을 사용할 수 있습니다.

- 단일 문자로 된 와일드카드 검색을 수행하려면 백분율 기호(%) 문자를 사용합니다. 이 와일드카드는 퍼센트 기호 문자 대신 하나의 문자가 포함된 단어를 찾습니다. 예를 들어 text 또는 test와 같은 단어를 찾으려면 `te%t`를 검색합니다.
- 여러 문자로 된 와일드카드 검색을 수행하려면 별표(*) 문자를 사용합니다. 이 와일드카드는 별표 문자 대신 0개 이상의 문자가 포함된 단어를 찾습니다. 예를 들어 planned 또는 placed와 같은 단어를 찾으려면 `pl*d`를 검색하십시오.

x-www-form-urlencoded 콘텐츠 유형 사용

REST API 또는 리소스가 `application/x-www-form-urlencoded` 콘텐츠 유형을 수락하는 경우 요청에 제공된 urlencoded 값을 JSON 맵으로 검색할 수 있습니다. 그런 다음 이러한 urlencoded 키-값 쌍을 쿼리 매개 변수, 요청 본문 또는 둘 다로 제공할 수 있습니다. 이들은 결합되어 요청 매개변수에 저장됩니다. `request.queryParams` 객체를 통해 이러한 매개변수에 액세스합니다.

예를 들어, `API# application/x-www-form-urlencoded` 콘텐츠 유형을 허용하도록 정의되고 API가 다음과 같이 구현된 경우,

```
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/
 response) {

 response.setBody(request.queryParams);

})(request, response);
```

... 그런 다음 다음 요청은 해당 응답을 생성합니다.

```
POST to
 localhost:8080/api/now/some_api/some_resource?name3=value3&name4=value4
```

본문:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
name1=value1&name2=value2
```

응답:

```
{ "result":
    { "name4": [ "value4" ], "name3": [ "value3" ], "name2":
 [ "value2" ],
      "name1": [ "value1" ]
    }
}
```

응답에서 이진 형식 보내기

응답에서 이진 형식을 보낼 때 응답 콘텐츠 형식을 설정하고 `RESTAPIResponseStream` 개체를 사용하여 이진 스트림을 직접 작성해야 합니다. 응답 객체에서 `getStreamWriter()` 를 호출하여 이 객체에 액세스할 수 있습니다. 자세한 내용은 문서를 참조하십시오.

최대 요청 크기 제어

스크립팅된 REST API 요청 페이로드에 허용되는 최대 파일 크기를 지정할 수 있습니다.

파일 크기 제한은 RESTAPIRequestBody 객체에서 다음 변수 또는 함수에 액세스할 때 적용됩니다.

- *`###`*
- *`### ###`*
- *`nextEntry()# #####.`*
- *`hasNext()# #####.`*

최대 크기를 초과하는 요청 페이로드로 이러한 변수 또는 함수에 액세스하면 서비스가 오류 코드 400으로 응답합니다.

`dataStream` 변수에 액세스할 때는 파일 크기 제한이 적용되지 않습니다.

최대 요청 크기 속성

여러 속성이 허용되는 최대 요청 크기를 제어합니다. 이러한 속성을 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 추가하여 최대 요청 크기를 지정합니다.

속성

속성	기본값	설명
glide.rest.scripted.max_인바운드_컨텐츠_길이_mb	10	gzip으로 압축되지 않은 스크립팅된 REST 요청 (MB)입니다.
glide.rest.scripted.max_inbound_gzip_content_length_mb	1	gzip으로 압축된 스크립팅된 REST 요청 본문의
glide.rest.max_콘텐츠_길이	10	gzip으로 압축되었는지 여부와 관계없이 스크 최대 크기(MB)입니다. 최대: 25 따라서 설정되어 있더라도 *glide.rest.scripted.max_inbound_c* 요청 본문은 의 값으로 *glide.rest.max_content_length*제한됩

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스크립팅된 REST API 모범 사례

스크립트된 REST API를 디자인하고 구현할 때 다음 지침을 따르십시오.

REST API 규칙 따르기

REST API 표준을 사용하여 클라이언트에 일관되고 사용하기 쉬운 인터페이스를 제공합니다. REST API 규칙은 각 메서드 유형에 대한 특정 동작을 정의합니다. 다음 가이드라인을 API 설계의 시작점으로 사용합니다.

- *GET* 운영은 데이터만 쿼리합니다. GET 요청은 데이터를 수정해서는 안 됩니다.
- *POST* 운영은 새 기록을 생성하지만 기존 기록을 수정하지는 않습니다.
- *PUT* 및 *PATCH* 작업은 기존 기록을 수정합니다.
- *DELETE* 운영은 기록을 삭제합니다.

버전 관리를 사용하여 API 변경 제어

버전 관리를 사용하여 새 기능을 구현하고 기존 통합의 중단을 방지합니다. API에 중요한 기능 변경 사항을 도입하는 경우 먼저 새 버전의 API를 만듭니다. 게시된 버전에서 기존 통합을 중단하는 동작을 도입하지 마십시오.

버전 관리를 사용하면 기존 클라이언트를 손상시키지 않고 API에 중요한 변경 사항을 구현할 수 있습니다. 그런 다음 기존 클라이언트가 자신의 속도에 맞게 업그레이드하도록 허용하면서 새 클라이언트에 대해 새 버전의 API를 릴리스할 수 있습니다.

클라이언트가 버전별 API를 사용하도록 권장하거나 기본 버전 없이 API를 구성하여 클라이언트가 버전을 지정하도록 강제합니다. 기존 버전에 선택적 매개 변수를 추가하여 새로운 선택적 동작을 사용할 수 있도록 할 수도 있습니다.

정보가 포함된 HTTP 상태 코드 반환

요청자에게 요청의 성공 또는 실패를 알리는 상태 코드를 반환합니다. 클라이언트가 요청 결과를 이해하는 데 도움이 되는 HTTP 상태 코드를 반환합니다. 일반적인 상태 코드에 대한 다음 지침을 사용합니다.

공통 상태 코드

상태 코드	설명
200	요청이 성공적으로 완료되었음을 나타냅니다.
201	기록이 성공적으로 만들어졌음을 나타냅니다.
204	기록이 성공적으로 삭제되었음을 나타냅니다.
40배(401, 404)	400 범위의 상태 코드는 잘못된 요청 구문의 경우 400과 같은 클라이언트 오류를 나타냅니다.
50X (500, 503)	500 범위의 상태 코드는 서버 오류가 발생했음을 나타냅니다. 클라이언트 요청이 유효하거나 유효하지 않을 수 있지만 서버에서 문제가 발생하여 요청을 처리할 수 없습니다.

유용한 오류 정보 반환

API 설명서를 참조할 필요 없이 클라이언트가 문제를 이해할 수 있도록 오류 메시지에 충분한 정보를 제공합니다. 오류 응답에는 유용한 오류 메시지와 오류 상태 코드가 포함되어야 합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예를 들어 클라이언트가 존재하지 않는 레코드를 쿼리할 때 "지정된 레코드가 존재하지 않습니다. 404 상태 코드와 함께 ID가 <id 값>인 기록이 애플리케이션에 있는지 확인합니다.

스크립팅된 REST API 기능에는 일반적으로 발생하는 오류에 사용할 수 있는 몇 가지 미리 구성된 오류 개체와 미리 구성된 오류 개체가 요구 사항을 충족하지 않을 때 사용할 수 있는 사용자 지정 가능한 ServiceRequest 오류 개체가 포함되어 있습니다.

접근 통제 적용 및 테스트

기존 접근 제어를 적용하고 데이터를 수정하기 위한 추가 접근 권한을 요구합니다. API에 액세스하기 위해 인증을 요구하는 것 외에도 데이터에 액세스하기 위한 권한 부여가 필요합니다. 스크립팅된 REST API 스크립트에서 *GlideRecordSecure* API를 사용합니다. 이 API는 기본 데이터에 정의된 액세스 제어가 요청하는 사용자에게 적용되도록 합니다.

데이터를 수정하는 작업에 대한 추가 액세스 제어가 필요합니다. PUT, POST 및 DELETE와 같은 요청에는 GET보다 높은 수준의 액세스가 필요합니다. 더 엄격한 ACL을 요구하도록 이러한 API 자원을 구성합니다.

API를 릴리스하기 전에 액세스 제어(인증 및 권한 부여)를 테스트합니다.

기능 확인을 위한 테스트 빌드

개발 프로세스의 일부로 스크립트된 REST 웹 서비스 기능을 확인하는 테스트를 빌드합니다. 반복 가능한 테스트를 사용하여 API가 예상대로 작동하는지 확인합니다. 또한 테스트를 통해 변경한 내용이 버전을 릴리스한 후 예상되는 API 동작에 영향을 주지 않는지 확인할 수 있습니다. 자동화된 테스트를 지원하는 REST 클라이언트 애플리케이션(예: Postman)을 사용하여 테스트를 용이하게 할 수 있습니다.

테스트는 구현하는 각 리소스에 적합한 응답 코드, 헤더 및 본문 콘텐츠의 유효성을 검사해야 합니다. 또한 테스트를 사용하여 인증 요구 사항의 유효성을 검사하고 오류가 유용한 응답을 반환하는지 확인할 수 있습니다.

스크립팅된 **REST API** 예제

스크립트된 REST API를 만들고 사용하는 방법을 보여주는 여러 예제가 제공됩니다.

스크립팅된 **REST API** 예제 **-** 스크립트 샘플

이 예제에서는 스크립팅된 REST API에 대한 다양한 자원 스크립트를 만드는 방법을 보여줍니다.

쿼리 매개변수 **GET** 예제

이 예제에서는 요청에서 쿼리 매개 변수 값을 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
/**
 * GET - Sample Request API - Query Params
 */
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/
 response) {
    var uri = request.uri;
    var url = request.url;
    var queryParams = request.queryParams;
    var customHeader = request.getHeader('X-Custom');

    return {
        "uri": uri,
        "url": url,
        "queryParams": queryParams,
        "customHeader": customHeader
    };
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
})(request, response);
```

경로 매개변수 **GET** 예제

이 예제에서는 요청에서 경로 매개 변수 값을 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
/**
 * GET - Sample Request API - Path Params
 */
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/
 response) {
    var uri = request.uri;
    var url = request.url;
    var path = request.pathParams;

    return {
        "uri": uri,
        "url": url,
        "path_params": path,
        "path.id": path.id
    };
})(request, response);
```

스크립트 포함 **GET** 예제

이 예제에서는 스크립트 포함을 사용하여 응답을 제공하는 방법을 보여 줍니다. 스크립트 포함을 사용하면 공통 코드를 재사용하고 REST 서비스 스크립트에서 가독성을 유지할 수 있습니다.

```
/**
 * GET - Sample Request API - Script Include
 */
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/
 response) {
    var responseObj = global.SampleDataUtil.getSampleJSON();
    return responseObj;
})(request, response);
```

문자열 **POST** 예제

이 예제에서는 문자열 본문이 있는 POST 메시지를 구문 분석하고 요청에 따라 응답을 보내는 방법을 보여 줍니다.

```
/**
 *  POST - Sample Request API - dataString
 *  sample usage:
 *  var requestBody = request.body;
 *  var requestString = requestBody.dataString;
 */
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/
 response) {
    var requestBody = request.body;
    var requestString = requestBody.dataString;
    return {"requestString": requestString};
})(request, response);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

바이너리 **POST** 예제

이 예제에서는 이진 본문으로 POST 메시지를 구문 분석하고 요청에 따라 응답을 보내는 방법을 보여 줍니다.

```
/**
 * POST - Sample Request API - Body
 */
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/
 response) {
    var body = request.body.data;
    //do any additional processing on the request body, such as inserting
 a new record.
    return {
        "body.id": body.id
    };
})(request, response);
```

허용되지 않는 오류 예

이 예제에서는 허용되지 않는 오류로 응답하는 방법을 보여 줍니다. 수락 헤더 값이 웹 서비스에서 지원되지 않는 경우 이 오류 유형을 사용합니다.

```
/**
 * Sample Not Acceptable Error Sample
 */
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/
 response) {
    response.setError(new sn_ws_err.NotAcceptableError('sample error
 message'));
})(request, response);
```

잘못된 요청 오류 예시

이 예제에서는 잘못된 요청 오류에 응답하는 방법을 보여 줍니다. 이 오류 유형을 사용하여 요청 구문의 실수를 나타냅니다.

```
/**
 * Bad Request Error Sample
 */
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/
 response) {
    response.setError(new sn_ws_err.BadRequestError('sample error
 message'));
})(request, response);
```

상충 오류 예

이 예제에서는 충돌 오류로 응답하는 방법을 보여 줍니다. 동일한 기록에 대한 여러 업데이트와 같이 충돌하는 요청이 여러 개 있는 경우 이 오류 유형을 사용합니다.

```
/**
 * Error Response: Conflict Error Sample
 */
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/
 response) {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    response.setError(new sn_ws_err.ConflictError('sample error
 message'));
})(request, response);
```

찾을 수 없음 오류 예제

이 예제에서는 찾을 수 없음 오류로 응답하는 방법을 보여 줍니다. 요청한 자원이 없거나 사용할 수 없는 경우 이 오류 유형을 사용합니다.

```
/**
 * Error Response: Not Found Error Sample
 */
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/
 response) {
    response.setError(new sn_ws_err.NotFoundError('sample error
 message'));
})(request, response);
```

지원되지 않는 미디어 유형 오류 예시

이 예제에서는 지원되지 않는 미디어 유형 오류로 응답하는 방법을 보여 줍니다. 이 오류 유형을 사용하여 요청의 Content-Type이 지원되지 않음을 나타냅니다.

```
/**
 * Error Response: Unsupported Media Type Error Sample
 */
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/
 response) {
    response.setError(new sn_ws_err.UnsupportedMediaTypeError('sample
 error message'));
})(request, response);
```

서비스 오류 예시

이 예제에서는 일반 서비스 오류로 응답하는 방법을 보여 줍니다. ServiceError 개체를 사용하면 상태 코드, 메시지 및 오류 세부 정보를 정의할 수 있습니다. 미리 정의된 오류 유형이 요구 사항을 충족하지 않는 경우 ServiceError를 사용합니다.

```
/**
 * Error Response: Custom Error Sample
 */
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/
 response) {
    var myError = new sn_ws_err.ServiceError();
    myError.setStatus(418);
    myError.setMessage("I am a Teapot");
    myError.setDetail("Here are the details about this error");
    response.setError(myError);
})(request, response);
```

스크립팅된 **REST** 자원 스크립트 예시

이 샘플 REST API 자원 스크립트는 요청 본문에서 *name* and *id*값을 구문 분석하고 응답에 해당 값을 반환합니다.

```
/**
 * POST - Sample Request API - Body
 */
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/
 response) {
var body = request.body.data,
id0,name0,id1,name1;
name0 = body[0].name; // 'user0'
id0 = body[0].id; // '1234'
name1 = body[1].name; // 'user1'
id1 = body[1].id; // '5678'

return {
"id": id0,
"name": name0,
"id1": id1,
"name1": name1
};
})(request, response);
```

요청

API는 XML 및 JSON 요청을 모두 수락할 수 있습니다.

요청

JSON 요청

```
POST /
api/sn_demo_api/v1/example/body
 HTTP/1.1
Content-Type: application/json
Accept: application/json
Host: <instance>.service-now.com
Connection: close
Content-Length: 91

[
  { "name": "user0",
    "id": 1234
  },
  {
    "name": "user1",
    "id": 5678
  }
]
```

XML 요청

```
POST /
api/sn_demo_api/v1/example/body
 HTTP/1.1
Content-Type: application/xml
Accept: application/json
Host: <instance>.service-now.com
Connection: close
Content-Length: 152

<request><entry>
      <name>user0</name>
      <id>1234</id>
   </entry>
   <entry>
      <name>user1</name>
      <id>5678</id>
   </entry>
</request>
```

응답

두 요청 모두 application/json을 수락 헤더 값으로 지정합니다. 이렇게 하면 요청 콘텐츠 유형이 XML인 경우에도 두 응답 중 하나가 JSON 서식을 사용합니다.

```
HTTP/1.1 200 OK
Content-Type: application/json;charset=UTF-8
Transfer-Encoding: chunked
Date: Tue, 04 Aug 2015 15:20:44 GMT
Server: ServiceNow
Connection: close
Set-Cookie: BIGipServerpool_<Instance>=880838154.47166.0000; path=/
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
{"result":{"id":1234,"id1":5678,"name":"user0","name1":"user1"}}
```

스크립팅된 **REST API** 예제 **-** 스트리밍 및 개체 직렬화

다음 예제에서는 스트리밍 및 기본 개체 serialization을 사용하여 JSON 응답을 보내는 방법을 보여 줍니다.

스트리밍 **vs** 객체 직렬화

응답을 보낼 때 응답을 스트림으로 보내거나 개체를 serialize할 수 있습니다. 두 방법 모두 장점과 단점이 있습니다. 통합 요구 사항에 따라 기술을 선택합니다.

일반적으로 응답 개체가 단순하고, XML 또는 JSON으로 나타낼 수 있으며, 일관된 크기인 경우 개체 serialization을 사용합니다. XML 또는 JSON 이외의 형식을 사용하거나 응답 크기가 다른 경우 스트리밍을 사용합니다.

응답 스트리밍

스트리밍 응답을 사용하면 응답 시간, 인스턴스 성능 및 콘텐츠 유연성 면에서 이점을 얻을 수 있지만 스크립트가 더 복잡해집니다. 스트리밍을 사용할 때 응답의 서식을 지정하고, 응답 상태를 설정하고, Content-Type 헤더를 설정해야 합니다. 응답을 스트리밍할 때 스트리밍을 시작하기 전에 전체 응답을 만들 필요가 없기 때문에 요청하는 사용자는 응답을 빠르게 받습니다.

이 예시에서는 스트리밍을 사용하여 인시던트 기록의 배열을 반환하는 스크립팅된 REST 자원 스크립트를 보여줍니다.

```
/**
 *  Sample Scripted REST Resource that returns custom JSON objects with
 properties from Incident GlideRecords
 *  This sample uses ServiceNow JavaScript API to query incident records
 *  and then iterates over those records to build and stream a custom
 JSON object that
 *  includes some values from the incidents
 */
(function runOperation(/*RESTServiceRequest*/
 request, /*RESTServiceResult*/ response) {
    var writer = response.getStreamWriter(),
        hdrs = {},
        table = 'incident',
        record_limit = 100,
        gr = new GlideRecord(table);


    hdrs['Content-Type'] = 'application/json';
    response.setStatus(200);
    response.setHeaders(hdrs);

    gr.setLimit(record_limit);
    gr.query();

    //  start building response object
    writer.writeString("{\"results\":[");


    //  iterate over incident records and build JSON representations to
 be streamed out.
    while (gr.next()) {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        var incidentObj = {};

        incidentObj.number = gr.number + '';
        incidentObj.short_description = gr.short_description + '';
        writer.writeString(global.JSON.stringify(incidentObj));

        if (gr.hasNext()) {
            writer.writeString(",");
        }
    }

    //  close the response object
    writer.writeString("]}");
})(request, response);
```

이 자원에 대한 요청은 다음 응답을 반환합니다.

```
//  sample response
/*
 HTTP/1.1 200 OK
 Content-Type: application/json
 Server: ServiceNow

  // sample response number of records returned has been truncated for
 this example

 {
 "results": [
 {
 "number": "INC0011301",
 "short_description": "lorem ipsum short description 0 my new incident"
 },
 {
 "number": "INC0011302",
 "short_description": "lorem ipsum short description 1 my new incident"
 },
 {
 "number": "INC0011303",
 "short_description": "lorem ipsum short description 2 my new incident"
 },
 {
 "number": "INC0011304",
 "short_description": "lorem ipsum short description 3 my new incident"
 },
 {
 "number": "INC0011309",
 "short_description": "lorem ipsum short description 8 my new incident"
 },
 {
 "number": "INC0011310",
 "short_description": "lorem ipsum short description 9 my new incident"
 },
 {
 "number": "INC0011311",
 "short_description": "lorem ipsum short description 0 my new incident"
 },
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
{
"number": "INC0011312",
"short_description": "lorem ipsum short description 1 my new incident"
},
{
"number": "INC0011313",
"short_description": "lorem ipsum short description 2 my new incident"
},
{
"number": "INC0011314",
"short_description": "lorem ipsum short description 3 my new incident"
},
{
"number": "INC0011315",
"short_description": "lorem ipsum short description 4 my new incident"
},
{
"number": "INC0011326",
"short_description": "lorem ipsum short description 15 my new incident"
}
]
}
*/
```

스트리밍 페이지 매김

쿼리당 제한된 수의 레코드만 보낼 수 있도록 큰 테이블에 페이지를 매기려면 이 범위/전역 GlideRecord - chooseWindow(번호 firstRow, 번호 lastRow, 부울 forceCount) 메서드를 사용합니다. 커뮤니티 문서 페이지 매김된 글라이드 레코드 + 확장된 GR 메서드 지원 은 *chooseWindow()* 를 사용하여 페이지 매김을 수행하는 방법을 보여주며, 이를 특정 사용 사례에 맞게 조정할 수 있습니다.

객체 만들기

객체 직렬화를 사용하면 ServiceNow에서 제공하는 직렬화 및 콘텐츠 협상을 활용할 수 있습니다. 스트리밍 대신 개체를 serialize하는 경우 클라이언트가 응답을 받기 전에 전체 개체를 만들고 serialize해야 합니다. 이로 인해 응답이 지연되거나 응답 개체가 매우 큰 경우 많은 양의 시스템 리소스가 필요할 수 있습니다. 객체 직렬화는 XML 또는 JSON 응답에만 사용할 수 있습니다. 다른 형식을 사용하는 응답은 스트리밍을 사용해야 합니다.

이 예시에서는 스트리밍 예시와 동일한 인시던트 데이터를 반환하지만 응답을 보내기 전에 배열의 모든 응답 데이터를 수집합니다.

```
/**
 *  Sample Scripted REST Resource returns an array of custom JSON objects
 that include 2 incident properties.
 *  This sample uses ServiceNow JavaScript API to query incident records
 and then iterates
 *  over those records building a custom JSON object that includes 2
 values from the incident records.
 *  note that because we are returning a simple JSON object we can rely
 on built in serialization
 *  to set the content-type header as well as response status. The
 'result_arr' object will not be returned
 *  until it has been completely built and stored
 */
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
(function runOperation(/*RESTServiceRequest*/
 request, /*RESTServiceResult*/ response) {
    var table = 'incident',
        record_limit = 100,
        result_arr = [],
        gr = new GlideRecord(table);


    gr.setLimit(record_limit);
    gr.query();


    //  iterate over incident records and build JSON representations to
 be streamed out.
    while (gr.next()) {
        var incidentObj = {};

        incidentObj.number = gr.number + '';
        incidentObj.short_description = gr.short_description + '';

        result_arr.push(incidentObj);
    }

    return result_arr;
})(request, response);
```

이 자원에 대한 요청은 다음 응답을 반환합니다.

```
/*
 HTTP/1.1 200 OK
 Content-Type: application/json;charset=UTF-8
 Server: ServiceNow

 // sample response number of records returned has been truncated for
 this example

 {
 "result": [{
 "short_description": "lorem ipsum short description 0 my new incident",
 "number": "INC0011301"
 }, {
 "short_description": "lorem ipsum short description 1 my new incident",
 "number": "INC0011302"
 }, {
 "short_description": "lorem ipsum short description 2 my new incident",
 "number": "INC0011303"
 }, {
 "short_description": "lorem ipsum short description 3 my new incident",
 "number": "INC0011304"
 }, {
 "short_description": "lorem ipsum short description 4 my new incident",
 "number": "INC0011305"
 }, {
 "short_description": "lorem ipsum short description 5 my new incident",
 "number": "INC0011306"
 }, {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 "short_description": "lorem ipsum short description 6 my new incident",
 "number": "INC0011307"
 }, {
 "short_description": "lorem ipsum short description 7 my new incident",
 "number": "INC0011308"
 }, {
 "short_description": "lorem ipsum short description 8 my new incident",
 "number": "INC0011309"
 }, {
 "short_description": "lorem ipsum short description 9 my new incident",
 "number": "INC0011310"
 }]
 }
 */
```

스크립팅된 **REST API** 예제 **-** 스트리밍 파일 첨부 파일

이 예제에서는 요청하는 사용자에게 이미지 첨부 파일을 이진 스트림으로 보내는 방법을 보여 줍니다.

```
/**
 *  Sample Scripted REST Resource that returns a stream of binary
 representing an attachment
 *  This sample uses ServiceNow JavaScript API
 GlideSysAttachmentInputStream to get an attachment as a stream then
 *  users WriteStream to stream the response.
 */
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/
 response) {
    var hdrs = {},
        attachment_sys_id = '1852fd52471321009db4b5b08b9a71a9';

    hdrs['Content-Type'] = 'image/jpeg';
    response.setStatus(200);
    response.setHeaders(hdrs);

    var writer = response.getStreamWriter();
    var attachmentStream = new
 GlideSysAttachmentInputStream(attachment_sys_id);
    writer.writeStream(attachmentStream);
})(request, response);
```

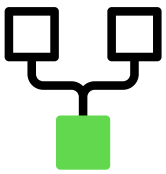
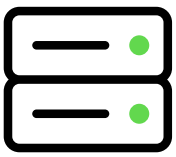
이 자원에 대한 요청은 다음 응답을 반환합니다.

```
//  sample response
/*
 HTTP/1.1 200 OK
 Set-Cookie: glide_session_store=SYSTEM; Expires=Fri, 30-Oct-2015
 21:57:00 GMT; Path=/; HttpOnly
 Content-Type: image/jpeg
 Transfer-Encoding: chunked
 Date: Fri, 30 Oct 2015 21:26:59 GMT
 Connection: close
 Server: ServiceNow

 <binary response body excluded from this sample>
 */
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

API 참조

API를 사용하여 ServiceNow 기능을 변경하고 Now Platform.

클라이언트	클라이언트 모바일	**UI** 빌더	서버	**REST**	제품별 **API** 찾아보기
					
웹 브라우저 내에서 기능하고 표시되는 방식을 Now Platform 제어합니다.	네이티브 모바일 앱 내에서 Now Platform 사용자 지정 모바일 경험을 구축합니다.	UI 빌더에서 클라이언트 스크립트를 빌드합니다.	애플리케이션을 빌드하고 업데이트합니다.	데이터에 액세스하고 업데이트합니다.	제품과 함께 사용할 API를 찾아보세요 ServiceNow .

클라이언트

클라이언트 측 JavaScript API를 사용하여 웹 브라우저 내에서 작동 및 표시되는 방식을 Now Platform 제어합니다. 클라이언트 측 API는 클라이언트 스크립트 및 UI 정책 스크립트와 같은 클라이언트 측 스크립트에서 API를 호출하여 인스턴스에 추가할 수 있는 공통 기능을 제공합니다.

일반적인 사용 사례:

- GlideAjax API를 사용하여 클라이언트 스크립트에서 서버 측 코드를 호출합니다.
- GlideForm API를 사용하여 양식을 사용자 지정합니다.

클라이언트 모바일

Cabrillo JS 는 네이티브 모바일 애플리케이션 내의 Now Platform 역량에 액세스하기 위한 클라이언트측 JavaScript API입니다. Cabrillo JS 에서는 네이티브 장치 기능, 네이티브 모바일 UI 및 기타 Now Platform 모바일 기능을 사용하는 메서드를 제공합니다.

UI 빌더

에서 클라이언트 스크립트를 개발할 때 API를 UI 빌더 사용합니다UI 빌더. 클라이언트 스크립트는 다음과 같이 페이지에서 발생하는 일에 대한 응답으로 실행됩니다.

- 버튼 클릭과 같은 사용자 상호작용 이벤트/작업입니다.
- 데이터 브로커 실행과 같은 수명주기 이벤트가 시작되었습니다.

서버

서버 측 JavaScript API를 사용하여 기존 애플리케이션의 기능을 변경하거나 새 애플리케이션을 빌드할 수 있습니다. 서버 측 API는 비즈니스 규칙 및 스크립트 포함과 같은 서버 측 스크립트에서 API를 호출하여 인스턴스에 추가할 수 있는 공통 기능을 제공합니다. 범위가 지정된 API는 범위가

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지정된 애플리케이션과 함께 사용하기 위한 것이고, 전역 API는 전역 범위의 애플리케이션에서 사용하기 위한 것입니다. 새 애플리케이션은 일반적으로 범위가 지정됩니다. 전역 범위의 애플리케이션은 일반적으로 레거시 애플리케이션입니다.

일반적인 사용 사례:

- GlideRecord 또는 GlideQuery API를 사용하여 서버 측 스크립트에서 기록 데이터에 대한 작성, 읽기, 업데이트 및 삭제 작업을 수행합니다.
- GlideSystem API를 사용하여 인스턴스 또는 현재 사용자 세션에 대한 정보에 액세스하고 정보 또는 오류 메시지를 작성할 수 있습니다.
- FlowAPI 메서드를 사용하여 서버 측 스크립트에서 플로우, 하위 플로우 및 작업을 트리거합니다.

REST

REST API를 사용하여 Now Platform. REST API 탐색기를 사용하여 인스턴스 내에서 이러한 API를 검색할 수 있습니다. 요구 사항을 충족하는 API를 찾을 수 없는 경우 스크립팅된 REST API 기능을 사용하여 사용자 지정 REST API를 만들 수 있습니다. ServiceNow REST API는 요청을 인증하기 위해 기본 인증 및 OAuth 2.0을 지원합니다.

일반적인 사용 사례:

- 첨부 파일 API를 사용하여 첨부 파일을 업로드하고 쿼리합니다.
- 이메일 API를 사용하여 이메일 메시지를 보내고 받습니다.
- Table API를 사용하여 테이블에서 기록을 생성, 읽기, 업데이트 및 삭제합니다.

서버 **API** 참조

스크립트에서 서버 API를 사용하여 응용 프로그램의 기능을 변경하거나 새 응용 프로그램을 만들 수 있습니다.

StaticMethods - 전역

정적 메서드는 서버 측 JavaScript 내에서 사용할 수 있지만 클래스나 API의 일부가 아닌 메서드입니다.

사용하기 전에 생성자 또는 다른 유형의 인스턴스화 없이 서버 스크립트 내에서 이러한 메서드에 직접 액세스할 수 있습니다.

정적 메서드 **- updateVirtualField(GlideRecord remoteTaskGr, string virtualField, string virtualValue, string virtualDisplayValue)**

원격 작업을 사용하는 서비스 브리지 경우 대상 인스턴스의 작업 테이블에 가상 필드를 채웁니다.

가상 필드는 대상 작업 테이블에는 있지만 원본 작업 테이블에는 없는 필드입니다. 이 메서드를 사용하여 소스 인스턴스에서 대상 인스턴스로 가상 필드의 값을 전달합니다. 이 메서드는 가상 필드에 대해 지정된 값을 지정된 원격 작업의 양식 섹션에 JSON으로 저장합니다. 그런 다음 이 원격 작업은 대상 인스턴스와 동기화되어 대상 작업 테이블의 매핑된 필드에 값이 저장됩니다.

가상 필드는 원격 작업 정의에 정의되어 있습니다. 원격 작업 정의에는 소스와 대상 인스턴스의 작업 테이블 간 필드를 매핑하는 인바운드 및 아웃바운드 매핑 테이블이 포함됩니다. 소스 테이블에 대상 테이블에 존재하는 필드가 포함되어 있지 않으면 해당 필드는 원격 작업 정의에서 가상 필드로 구성됩니다. 그런 다음 소비자는 변환 또는 이 방법을 사용하여 서비스 브리지 연결된 대상 작업 기록에서 이러한 가상 필드의 값을 업데이트할 수 있습니다.

다음 섹션에서는 가상 필드를 구현한 다음 `updateVirtualField()` 메서드를 사용하여 가상 필드의 값을 채우는 방법에 대한 예제 사용 사례를 설명합니다. 이 예에서 원격 작업 정의에 의해 함께 바인딩된 두 개의 작업 테이블은 제공자 케이스 테이블과 소비자 인시던트 테이블입니다. 소비자 인스턴스에서 인시던트 기록이 생성되거나 업데이트되면 제공자 케이스 테이블과 동기화되도록

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구성됩니다. 케이스 테이블의 영향을 받는 인스턴스 필드는 필수 필드이지만 인시던트 테이블에 없습니다. 이러한 상황을 처리하려면 영향을 받는 인스턴스 필드를 관련 원격 작업 정의의 인바운드 매핑에서 가상 필드로 정의해야 합니다.

1. 제공자는 제공자 케이스 테이블 및 소비자 인시던트 테이블에 대한 원격 작업 정의를 생성합니다.
2. 원격 작업 정의의 관련 링크에 있는 인바운드 필드 탭에서 제공자는 인시던트 테이블과 케이스 테이블 간에 필드를 매핑합니다.

   영향을 받는 인스턴스 필드를 정의할 때 제공자는 가상 확인란을 선택한 다음 대상 매핑 탭의 대상 필드에서 영향을 받는 인스턴스를 선택합니다.

   주: 가상 필드를 정의할 때 소스 필드가 존재하지 않으므로 정의되지 않습니다.

3. 그런 다음 제공자는 소비자 인스턴스에 동기화되는 원격 작업 정의를 게시합니다.
4. 소비자가 인시던트 테이블에 대한 원격 작업을 생성합니다. 가상 필드에 대한 정보를 포함하여 매핑된 필드에 대한 모든 값을 보유하는 JSON 페이로드가 원격 작업의 양식 섹션에 포함됩니다.
5. 소비자 인스턴스는 인시던트 테이블의 기록이 업데이트될 때 실행되는 비즈니스 규칙에서와 같이 `updateVirtualField()` 메서드를 호출하여 원격 작업에서 영향을 받는 인스턴스 필드의 값을 설정합니다.

   주: 언제든지 대상 테이블에 데이터를 채울 수 있더라도 원격 작업이 생산자 인스턴스로 전송되기 전에 가상 필드로 구성된 필수 필드를 원격 작업에 채워야 합니다.

6. 원격 작업이 제공자 인스턴스에 동기화되고 제공자 인스턴스에 케이스 기록이 작성됩니다.

원격 작업 정의를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 공급자용 원격 작업 정의 서비스 브리지 생성 .

변환을 만드는 서비스 브리지 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 변환 프레임워크를 서비스 브리지 사용하여 데이터 변환 .

경고: 이 메서드는 호출된 원격 작업을 업데이트하므로 선행 비즈니스 규칙에서만 이 메서드를 호출해야 합니다. 비즈니스 규칙 이후 이 메서드를 호출하는 경우 원격 작업의 가상 필드 업데이트가 비즈니스 규칙을 트리거하지 못하도록 하는 엄격한 조건을 포함해야 하며 이로 인해 무한 루프가 발생할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
원격 작업Gr	GlideRecord	지정된 가상 필드 값을 설정할 원격 작업의 GlideRecord 객체입니다.
가상 필드	문자열	연관 정보를 업데이트할 가상 필드의 필드 이름입니다. 연결된 원격 작업 정의의 아웃바운드 필드 관련 탭에 정의됩니다.
가상값	문자열	대상 인스턴스에서 이 필드에 대해 설정할 값입니다.
virtualDisplayValue	문자열	대상 인스턴스에서 이 필드에 대해 설정할 값을 표시합니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var remoteTaskGr = new GlideRecord("");
/** Remote Task table name,
** Table name vary based on which instance the script is being executed.
**/

remoteTaskGr.get(""); // Remote Task record sys_id

global.sb.updateVirtualField(remoteTaskGr,"<virtual outbound field
 name>", "<value to set on target field>", "<display value to set on
 target field>");
```

AbstractDBObject - 전역

AbstractDBObject 스크립트 포함은 데이터베이스의 레코드를 기반으로 하는 클래스에 대한 일반적인 메서드를 제공합니다.

이 스크립트 포함을 기본 클래스로 사용하여 데이터베이스 객체 클래스를 직접 만듭니다.

AbstractDBObject - isValid()

현재 데이터베이스 기록이 유효한지 여부를 확인합니다.

IPService - 글로벌 또한 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	데이터베이스 기록이 유효하면 True, 그렇지 않으면 False입니다. 데이터베이스 기록이 유효한지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 데이터베이스 기록이 유효합니다. • false: 데이터베이스 기록이 잘못되었습니다.

다음 예제에서는 IP Services [cmdb_ip_service] 테이블에서 IPService() 클래스를 사용하여 유효한 인스턴스 목록을 가져오는 방법을 보여 줍니다. IPService 클래스는 AbstractDBObject() 클래스를 확장합니다.

```
/**
 * IPService class Encapsulates the notion of an IP Service. Instances in
 which isValid() returns true have the
 * following properties initialized:
 *  sysID:       sys_id of this record
 *  port:        the TCP or UDP port used by the service
 *  protocol:    protocol used by the service ("UDP", "TCP", or
 "TCP/UDP")
 *  name:        short name or handle
 *  serviceName: long, descriptive English name
 *  creates:     table that this service creates entries in
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 *  description: description
 */

var result = [];
// Array of sys_id's from the IP Service class which we want to get the
 abstract details
var list = ['db9840e10ab3015500f5e3fe8f78da42',
 'a1505ebc7782330099808d1168106179', 'abc05ebc7782330099808d1168106112'];

// query for the records on the list
var ipservice = new GlideRecord('cmdb_ip_service');
ipservice.addQuery('sys_id', 'IN', list.toString());
ipservice.query();
while (ipservice.next()) {
    var ip = new IPService(ipservice); // IPService class extends
 AbstractDBObject class and this class
    if (ip.isValid())      // check whether the record is valid or not
        result.push(ip);   // if valid get the properties for
}

gs.info(JSON.stringify(result, null, 2));
```

출력:

```
[
  {
    "valid": true,
    "sysID": "a1505ebc7782330099808d1168106179",
    "port": "8882",
    "protocol": "TCP",
    "name": "blkbry-uem-enroll",
    "serviceName": "Blackberry Enrollment Request",
    "creates": null,
    "description": null
  },
  {
    "valid": true,
    "sysID": "db9840e10ab3015500f5e3fe8f78da42",
    "port": "548",
    "protocol": "TCP",
    "name": "afp",
    "serviceName": "Apple File Protocol",
    "creates": null,
    "description": null
  }
]
```

AbstractReconciler - 전역

AbstractReconciler 스크립트 포함은 사용자 고유의 검색 조정자를 작성하기 위한 기본 클래스로 사용할 수 있는 메소드를 제공합니다.

XMLMemoryTable에서 새로 검색된 데이터를 데이터베이스의 관련 목록과 조정하기 위한 추상 기본 클래스입니다. *AbstractReconciler* 스크립트 포함은 MemoryTable 인스턴스에 있는 검색된 정보와 비교하여 특정 CMDB 항목의 관련 목록을 조정하기 위한 공통 논리 및 도우미 메서드를 구현합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 논리의 대부분은 매우 간단하지만 한 비트는 그렇지 않을 수 있습니다 : 이전에 조정 된 레코드에 대한 참조의 해결. 이 기능은 하나의 관련 목록을 조정하면서 정보를 수집한 다음 다른 관련 목록의 조정자에게 해당 정보를 전달하는 방식으로 작동합니다. 예를 들어, 스위치 파티션이 조정되는 동안 파티션의 인터페이스 번호를 파티션 테이블의 파티션 기록 sys_id에 매핑하는 정보가 맵 인스턴스에서 수집됩니다. 그런 다음 나중에 스위치 포트가 조정될 때 이 맵을 사용하여 스위치 포트가 포함된 스위치 파티션에 대한 참조를 확인할 수 있습니다.

AbstractReconciler - getReconciliationField()

새로 검색된 데이터가 현재 항목의 데이터베이스에 이미 있는 데이터와 다른지 확인합니다.

이 메서드는 재발견된 항목에 대해서만 호출됩니다.

필수 메서드는 모든 구체적인 하위 클래스에서 재정의되어야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	데이터가 변경된 경우 True입니다.

AbstractReconciler - getReconciliationKey()

새로 검색된 데이터에서 기록을 조회하기 위한 키로 사용할 필드의 문자열 값을 가져옵니다.

이 값은 `getReconciliationKey()` 메서드에서 반환된 열을 사용하여 검색된 데이터에서 레코드를 찾는 데 사용됩니다.

필수 메서드는 모든 구체적인 하위 클래스에서 재정의되어야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	검색된 데이터의 키로 사용할 값입니다.

AbstractReconciler - hasChanged()

새로 검색된 데이터가 이 항목의 데이터베이스에 이미 있는 데이터와 다르면 예를 반환합니다.

이 메서드는 재발견된 항목에 대해서만 호출됩니다.

필수 메서드는 모든 구체적인 하위 클래스에서 재정의되어야 합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	검색된 데이터가 데이터베이스에 이미 있는 데이터와 다른 경우 예입니다.

AbstractReconciler - markAbsent()

설치 상태를 "부재"로 설정하여 CI를 부재로 표시합니다. 다른 테이블은 (존재로 추정됨) 필드 "없음"을 true로 설정하여 표시됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

AbstractReconciler - markPresent()

설치 상태를 "설치됨"으로 설정하여 CI를 존재로 표시합니다. 다른 테이블은 (존재로 추정됨) 필드 "부재"를 false로 설정하여 표시됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

AbstractReconciler - 프로세스()

새로 검색된 데이터를 데이터베이스에 이미 있는 데이터와 조정하고 이전에 조정된 데이터에 대한 참조를 해결합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

AbstractReconciler - readDatabaseFields()

새로 검색된 데이터의 현재 메모리 테이블 기록을 읽고 유효성을 검사합니다.

필수 메서드는 모든 구체적인 하위 클래스에서 재정의되어야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	데이터가 유효하면 True입니다.

AbstractReconciler - readDiscovered()

새로 검색된 데이터의 현재 메모리 테이블 기록을 읽고 유효성을 검사합니다.

필수 메서드는 모든 구체적인 하위 클래스에서 재정의되어야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	데이터가 유효하면 True입니다.

AbstractReconciler - resolveReferenceFields()

현재 데이터베이스 기록의 필드를 인스턴스 구성원 필드로 읽어 들입니다.

필수 메서드는 모든 구체적인 하위 클래스에서 재정의되어야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

AbstractReconciler - setDatabaseFields()

현재 기록의 데이터베이스 필드를 새로 검색된 정보의 값으로 설정합니다.

이 메서드는 검색된 데이터가 변경될 때 새 데이터베이스 레코드와 기존 데이터베이스 레코드에 대해 모두 호출됩니다.

필수 메서드는 모든 구체적인 하위 클래스에서 재정의되어야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

AbstractReconciler - setup()

특별한 설정이 필요한 구상 서브 클래스에 대한 선택적 재정의입니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

AbstractReconciler - track(문자열 sys_id)

참조 필드를 해결해야 하는 구체적인 하위 클래스에서 재정의하는 선택적 메서드입니다.

이 메서드는 검색된 유효한 데이터를 읽은 후에 호출됩니다. 일반적으로 구현은 이 검색된 데이터 중 일부를 참조된 정보를 담고 있는 데이터베이스 레코드의 sys_id 반환하는 맵(인스턴스화될 때 구상 조정자 클래스로 전달됨)의 키로 사용합니다. 그러나 이 방법을 사용하기 위해 구현이 필요한 것은 아닙니다.

매개변수

이름	유형	설명
sys_id	문자열	현재 데이터베이스 기록의 sys_id입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

AbstractScriptProcessor - 전역

AbstractScriptProcessor 스크립트 포함은 다른 JavaScript 프로세서가 확장하는 기본 JavaScript 프로세서 클래스입니다.

이 클래스를 확장하여 사용자 고유의 JavaScript 프로세서를 만듭니다.

AbstractScriptProcessor - initialize(문자열 요청, 문자열 응답, 문자열 프로세스)

객체 생성 중에 프로토타입 JavaScript 프레임워크에 의해 호출됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
요청	문자열	요청
response	문자열	응답
프로세스	문자열	프로세스

반환

유형	설명
void	

AbstractScriptProcessor - 프로세스()

객체 처리 중 프로토타입 JavaScript 프레임워크에 의해 호출됩니다. 이 메서드를 직접 호출하지 마세요.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

AbstractTimelineSchedulePage - 전역

AbstractTimelineSchedulePage 스크립트 포함은 타임라인에 표시되는 데이터로 쉽게 작업할 수 있는 도우미 클래스입니다.

타임라인 내에 표시된 데이터 처리는 지정된 스크립트 포함의 해당 기능을 실행하여 시작됩니다. 다른 스크립트 포함과 마찬가지로 언어 구문은 JavaScript이며 이 자원 유형의 기본 보안 제약 조건을 따릅니다. 그러나 다양한 유형의 표시 옵션이 복잡하기 때문에 도우미 클래스가 만들어졌습니다. 타임라인을 표시하려면 *AbstractTimelineSchedulePage* 클래스를 확장하고 해당 일정 페이지와

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쌍을 이룹니다. 최소한 확장 클래스는 *getItems()* 메서드를 재정의해야 하는데, 이 메서드는 클라이언트에 표시할 항목을 반환하기 위한 기본 이벤트 핸들러이기 때문입니다.

클라이언트는 *AbstractTimelineSchedulePage*가 반환하는 데이터를 두 단계로 처리합니다. 첫 번째 단계에서는 타임라인을 실제로 업데이트합니다. 구성된 경우 직후에 두 번째 단계에서 성공 메시지 상자, 오류 메시지 상자 또는 대화 상자 메시지 프롬프트를 표시합니다. 1단계에서 데이터를 조작하는 데 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다.

- 항목을 업데이트하지 않음: 기본 동작입니다. 1단계의 나머지 단계는 수행하지 마십시오.
- 특정 항목으로 업데이트: *add()*를 사용하여 수행됩니다.
- *getItems()* 함수를 사용하여 타임라인 렌더링: `setDoReRenderTimeline(true)`을 사용하여 수행됩니다.

주: *# TimelineItems*가 모두 반환되고 *setDoReRenderTimeline*이 **true**로 설정된 경우 시스템은 속성을 무시 *setDoReRenderTimeline*하고 *add()* 함수에 의해 추가된 *TimelineItems*만 명시적으로 표시합니다.

2단계에서 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다.

- 메시지 상자 표시 안 함: 기본 동작입니다.
- 성공 대화 상자를 표시합니다. *# ### setStatusSuccess()#*사용하여 수행됩니다.
- 오류 대화 상자를 표시합니다. *# ### setStatusError()#*사용하여 수행됩니다.
- 대화 상자 확인 상자 표시: *setStatusPrompt()*를 사용하여 수행됩니다.

주:

*AbstractTimelineSchedulePage*를 확장하는 스크립트 포함 클래스는 접두사가 sysparm_timeline_로 시작하는 원래 URL에서 모든 URI 매개 변수를 자동으로 수신###. 이 값에 액세스하려면 확장 클래스 내에서 `this.getParameter("sysparm_timeline_VARIABLE");` 를 사용하십시오.

이 기능은 목록의 상황에 맞는 메뉴와 같은 동적 요소에서 일정 페이지를 표시해야 하는 경우에 유용합니다. URL을 통해 동적 데이터를 전달하면 일정 페이지에서 이러한 매개 변수를 Ajax 호출 내에 자동으로 포함하므로 *AbstractTimelineSchedulePage* 스크립트 포함 내에서 액세스 할 수 있습니다.

AbstractTimelineSchedulePage - add(개체 ObjTimeline)

클라이언트에 반환되고 타임라인에 적절하게 표시될 *TimelineItem* 개체를 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
ObjTimeline (영문)	객체	타임라인에 추가할 *TimelineItem* 개체입니다.

반환

유형	설명
void	

AbstractTimelineSchedulePage - addSeparator()

타임라인 항목 목록에 가로 프레임 구분 기호를 추가합니다. *add()*를 통해 추가되는 모든 향후 항목은 후속 타임라인 프레임에 추가됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

`add()` 메서드를 사용하여 추가된 모든 향후 항목은 후속 타임라인 프레임에 추가됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
// Inside of a script include that extends AbstractTimelineSchedulePage
      this.addSeparator();
```

AbstractTimelineSchedulePage - elementMoveX(문자열 **spanSysId**, 문자열 **newStartDateTimeMs)**

타임라인 범위가 가로로 이동할 때의 이벤트 핸들러입니다.

매개변수

이름	유형	설명
spanSysId	문자열	조정 중인 현재 범위의 시스템 ID입니다.
새 시작 날짜/시간	문자열	범위의 새 시작 시간(밀리초)입니다. 수치 비교를 수행하기 전에 `parseInt()`를 사용하여 문자열을 구문 분석해야 합니다.

반환

유형	설명
void	

AbstractTimelineSchedulePage - elementMoveXY(문자열 **spanSysId**, 문자열 **itemSysId**, 문자열 **itemSysId**, 문자열 **newItemSysId**, 문자열 **newStartDateTimeMs)**

타임라인 범위가 가로 및 세로로 이동할 때의 이벤트 핸들러입니다.

매개변수

이름	유형	설명
spanSysId	문자열	조정 중인 현재 범위의 시스템 ID입니다.
itemSysId	문자열	현재 범위와 연결된 타임라인 항목의 시스템 ID입니다.
새 항목 시스템 ID	문자열	현재 범위를 드래그한 타임라인 항목(행)의 시스템 ID입니다.
새 시작 날짜/시간	문자열	범위의 새 시작 시간(밀리초)입니다. 수치 비교를 수행하기 전에 `parseInt()`를 사용하여 문자열을 구문 분석해야 합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

AbstractTimelineSchedulePage - elementMoveY(문자열 **spanSysId**, 문자열 **itemSysId**, 문자열 **newItemSysId)**

타임라인 범위가 세로로 이동할 때의 이벤트 핸들러입니다.

매개변수

이름	유형	설명
spanSysId	문자열	조정 중인 현재 범위의 시스템 ID입니다.
itemSysId	문자열	현재 범위와 연결된 타임라인 항목의 시스템 ID입니다.
새 항목 시스템 ID	문자열	현재 범위를 드래그한 타임라인 항목(행)의 시스템 ID입니다.

반환

유형	설명
void	

AbstractTimelineSchedulePage - elementSuccessor(문자열 **spanSysId**, 문자열 **newSuccSpanId)**

두 범위 간에 타임라인 관계가 생성된 경우의 이벤트 핸들러입니다.

매개변수

이름	유형	설명
spanSysId	문자열	새로 작성된 관계의 선행 작업이 될 현재 범위의 시스템 ID입니다.
신규SuccSpanId	문자열	생성된 관계의 후속 작업 범위의 시스템 ID입니다.

반환

유형	설명
void	값 반환

AbstractTimelineSchedulePage - elementTimeAdjustEnd(문자열 **spanSysId**, 문자열 **newEndDateTimeMs)**

타임라인 범위의 종료 날짜가 수정되었을 때의 이벤트 핸들러입니다.

매개변수

이름	유형	설명
spanSysId	문자열	조정 중인 현재 범위의 시스템 ID입니다.
newEndDateTimeMs	문자열	범위의 새 종료 시간(밀리초)입니다. 수치 비교를 수행하기 전에 `parseInt()` 를 사용하여 문자열을 구문 분석해야 합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

AbstractTimelineSchedulePage - elementTimeAdjustStart(문자열 **spanSysId**, 문자열 **newStartDateTimeMs)**

타임라인 범위의 시작 날짜가 수정되었을 때의 이벤트 핸들러입니다.

매개변수

이름	유형	설명
spanSysId	문자열	조정 중인 현재 범위의 시스템 ID입니다.
새 시작 날짜/시간	문자열	범위의 새 시작 시간(밀리초)입니다. 수치 비교를 수행하기 전에 `parseInt()` 를 사용하여 문자열을 구문 분석해야 합니다.

반환

유형	설명
void	

AbstractTimelineSchedulePage - getItems()

타임라인에 표시할 일정 항목을 반환하기 위한 이벤트 핸들러입니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

AbstractTimelineSchedulePage - inputBox(문자열 **strInputText)**

문자열이 왼쪽 창 입력 상자에 입력되었을 때의 이벤트 핸들러입니다.

매개변수

이름	유형	설명
strInputText (영문)	문자열	왼쪽 창의 입력 상자에 입력된 텍스트입니다.

반환

유형	설명
void	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

AbstractTimelineSchedulePage - itemMove(문자열 **itemSysId**, 문자열 **newItemSysId)**

타임라인 행 항목을 이동하여 다른 행 항목으로 끌 때의 이벤트 핸들러입니다.

매개변수

이름	유형	설명
itemSysId	문자열	현재 범위와 연결된 타임라인 항목의 시스템 ID입니다.
새 항목 시스템 ID	문자열	현재 범위를 드래그한 타임라인 항목(행)의 시스템 ID입니다.

반환

유형	설명
void	

AbstractTimelineSchedulePage - setDoReRenderTimeline(부울 **b)**

`getItems()` 함수를 사용하여 모든 타임라인 항목을 다시 렌더링할지 여부를 지정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
b	부울	**true**이면 서버의 `getItems()` 핸들러에 대한 새 이벤트 호출을 수행하여 타임라인을 다시 렌더링합니다.

반환

유형	설명
void	

AbstractTimelineSchedulePage - setPageTitle(문자열 **strTitle)**

타임라인의 제목으로 표시할 텍스트를 지정합니다.

페이지 제목은 모든 대화형 이벤트에서 설정(및 업데이트)할 수 있습니다. 그러나 `getItems()` 이벤트 중에 설정하는 것이 좋습니다.

매개변수

이름	유형	설명
strTitle (영문)	문자열	타임라인 제목에 표시할 텍스트입니다.

반환

유형	설명
void	

AbstractTimelineSchedulePage - setStatusError(문자열 문자열 제목, 문자열 문자열 메시지)

현재 이벤트 요청을 `GlideTimeline` 이벤트 처리의 2단계에서 표시할 지정된 제목 및 메시지와 함께 오류 상태로 설정합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
strTitle (영문)	문자열	대화 상자 제목에 표시할 텍스트입니다.
str메시지	문자열	대화 상자 내에 표시할 텍스트입니다. 텍스트에는 HTML 서식이 포함될 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

AbstractTimelineSchedulePage - setStatusPrompt(문자열 **strTitle**, 문자열 **strOkFunction**, 문자열 **strCancelFunction**, 문자열 **strCloseFunction)**

현재 이벤트 요청을 지정된 제목과 메시지가 포함된 프롬프트 오류 상태로 설정하여 *GlideTimeline* 이벤트 처리 2단계 동안 확인 대화 상자에 표시합니다. 확인 상자에는 각각 매개 변수 인수에 지정된 함수를 호출하는 새 이벤트를 생성하는 확인 및 취소 단추가 표시됩니다. **OK**,**Cancel**, **Close**에 대한 사용자 정의 함수는 현재 이벤트에 대한 것과 동일한 파라미터 인수를 받습니다.

확인 상자에는 각각 매개 변수 인수에 지정된 함수를 호출하는 새 이벤트를 생성하는 확인 및 취소 단추가 표시됩니다.

주: **OK**,**Cancel**, **Close**에 대한 사용자 정의 함수는 현재 이벤트에 대한 것과 동일한 파라미터 인수를 받습니다.

매개변수

이름	유형	설명
strTitle (영문)	문자열	대화 상자에 표시할 텍스트입니다. 텍스트에는 HTML 서식이 포함될 수 있습니다.
strOk함수	문자열	사용자가 확인 버튼을 클릭할 경우 현재 스크립트 포함 클래스에서 호출할 함수입니다.
strCancelFunction (영문)	문자열	사용자가 취소 버튼을 클릭할 경우 현재 스크립트 포함 클래스에서 호출할 함수입니다.
strClose함수	문자열	사용자가 닫기 버튼을 클릭할 경우 현재 스크립트 포함 클래스에서 호출할 함수입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var MyTimelineScriptIncludeClass = Class.create();
      MyTimelineScriptIncludeClass.prototype =
 Object.extendsObject(AbstractTimelineSchedulePage, {

      getItems: function() {
      //...
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      },

      elementTimeAdjustEnd: function(spanSysId, newEndDateTimeMs) {
      // Display a status prompt dialog box
      this.setStatusPrompt('Confirm Action', 'Are you sure you want to do
that?',
      'this._myOkHandlerFunction',
      'this._myCancelHandlerFunction',
      'this._myCloseHandlerFunction');
      },

      _myOkHandlerFunction: function(spanSysId, newEndDateTimeMs)
{ // ... },

      _myCancelHandlerFunction: function(spanSysId, newEndDateTimeMs)
{ // ... },

      _myCloseHandlerFunction: function(spanSysId, newEndDateTimeMs)
{ // ... }
      };
```

AbstractTimelineSchedulePage - setStatusSuccess(문자열 **strTitle**, 문자열 **strMessage)**

현재 이벤트 요청을 *GlideTimeline* 이벤트 처리의 2단계에서 표시할 지정된 제목과 메시지와 함께 성공 상태로 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
strTitle (영문)	문자열	대화 상자 제목에 표시할 텍스트입니다.
str메시지	문자열	대화 상자 내에 표시할 텍스트입니다. 텍스트에는 HTML 서식이 포함될 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

AccAgentsAPI - 범위 지정됨

AccAgentsAPI 스크립트 포함을 사용하면 사용 가능한 에이전트에 대한 관리 작업을 수행할 수 있습니다.

이 스크립트 포함에는 프레임워크(sn_agent) 스토어 애플리케이션이 필요하며 에이전트 클라이언트 수집기`sn_agent` 네임스페이스 내에서 제공됩니다. 자세한 내용은 에이전트 클라이언트 수집기를 참조하십시오.

REST API 솔루션은 에이전트 클라이언트 수집기 API를 참조하십시오.

이 스크립트 포함은 다음을 가능하게 하는 메서드를 제공합니다.

- 하나 이상의 에이전트에 대한 광범위한 정보를 가져옵니다.
- 에이전트 로그를 가져오는 요청을 제출하고 요청 진행 상황에 대한 정보를 검색합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 데이터 수집 시작 또는 중지
- 에이전트를 다시 시작합니다.
- 에이전트에서 검색을 실행합니다.

AccAgentsAPI - AccAgentsAPI()

AccAgentsAPI 인스턴스를 작성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

다음 예제에서는 *AccAgentsAPI*를 초기화하는 방법을 보여 줍니다.

```
var agentsApi = new sn_agent.AccAgentsAPI();
```

AccAgentsAPI - checkGrabLogRequestProgress(문자열 requestId)

grab 로그 요청의 상태를 확인합니다.

submitGrabLogRequest() 메서드를 실행하여 요청 ID를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
requestId	문자열	Agent Client Collector 요청 [sn_agent_request] 테이블의 요청 Sys_id입니다.

반환

속성	설명
<Object>	확보 로그 요청 상태를 포함하는 JSON 객체입니다. `{ "status": Number, "output": "String" }`
상태	확보 로그 요청의 상태를 나타내는 번호입니다. 가능한 값: • 0: 로그 확보 요청이 완료되었습니다. • 1: 로그 요청 확보가 진행 중입니다. • 2: 로그 요청 확보 시간이 초과되었습니다. • 3: 그랩 로그 요청에 오류가 있습니다. • 4: 그랩 로그 요청을 찾을 수 없습니다.
출력	상태를 설명하는 정보입니다.

다음 예제에서는 요청 ID를 사용하여 grab 로그 요청의 상태를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var agentsApi = new sn_agent.AccAgentsAPI();
var logRequestStatus =
 agentsApi.checkGrabLogRequestProgress("<request_ID>");

gs.info(JSON.stringify(logRequestStatus, null, 2));
```

출력:

```
{
  "status": 2,
  "output": "Grab Log Request Timed Out"
}
```

AccAgentsAPI - getAgent(문자열 agentID)

지정된 에이전트의 정보를 가져옵니다.

에이전트 ID 목록을 가져오려면 다음을 수행합니다.

- *getAgentsList()* 메서드를 실행합니다.
- Agent Client Collector [sn_agent_cmdb_ci_agent] 테이블의 에이전트 ID 열을 확인합니다.
- 에이전트 클라이언트 수집기 GET 목록 REST API를 실행합니다.

매개변수

이름	유형	설명
agentID	문자열	Agent Client Collector [sn_agent_cmdb_ci_agent] 테이블의 에이전트 ID 열에 나열된 에이전트의 고유 ID입니다.

반환

속성	설명
<Object>	확장 에이전트 정보를 포함하는 객체입니다. `{ "error": String, "agent": Object }`
오류	오류 메시지. 오류가 없는 경우 Null입니다. 데이터 유형: 문자열
에이전트	`"agent": { "agent_id": "String", "data_collection": Number, "ip_address": "String", "is_duplicate": Boolean, "is_restart_enabled": Boolean, "name": "String", "number_of_running_checks": Number, "status": Number, "up_since": "String",`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

속성	설명

	<pre>{
	  "version": "String"
	}</pre>

agent.agent_id	제출된 에이전트의 ID입니다. 데이터 유형: 문자열
agent.data_collection	데이터 수집은 예약된 검사를 실행할지 여부를 나타냅니다. 이러한 검사는 이 에이전트를 실행하도록 예약된 정책의 일부입니다. 가능한 값: • 0: 켜짐 – 검사가 예약된 대로 실행됩니다. • 1: 끄기(수동) – 검사가 수동으로 비활성화되었습니다. • 2: 끄기(자동) – 높은 CPU 소비로 인해 검사가 자동으로 비활성화되었습니다. 데이터 유형: 숫자
agent.ip_address	에이전트 IP 주소입니다. 데이터 유형: 문자열
agent.is_duplicate	이 에이전트가 다른 에이전트와 중복되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 지정된 호스트에는 에이전트가 하나만 있어야 합니다. 가능한 값: • true: 에이전트는 다른 에이전트 ID를 가진 Alive/Up 에이전트와 동일한 호스트를 가지고 있습니다. 복제 해제 또는 제거 • false: 이 에이전트에는 활성/가동 상태에 중복된 항목이 없습니다. 데이터 유형: 부울
agent.is_restart_enabled	다시 시작을 사용할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 에이전트 다시 시작은 구성할 수 없습니다. OS 및 에이전트가 실행 중인 OS의 버전에 따라 다릅니다. 가능한 값: • true: 이 에이전트에 대해 다시 시작이 활성화됩니다. • false: 이 에이전트에 대해 다시 시작이 비활성화되었습니다. 데이터 유형: 부울
agent.name	에이전트의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
agent.number_of_running_checks	에이전트가 실행하도록 예약된 검사 수입니다. 이러한 검사는 이 에이전트를 실행하도록 예약된 정책의 일부입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

속성	설명
	데이터 유형: 숫자
agent.status	에이전트의 상태입니다. 가능한 값: • 0: Alive/Up – 에이전트가 활성 상태입니다. • 1: 경고 – 에이전트가 지난 몇 분 동안 연결 유지 메시지를 받지 못했습니다. • 2: 다운 – 에이전트가 오랫동안 연결 유지 메시지를 받지 못했습니다. • 3: 다시 시작 – 에이전트가 다시 시작됩니다. 데이터 유형: 숫자
agent.up_since	에이전트의 상태가 활성/작동 중이 된 이후의 UTC 시간입니다. 값은 GlideDateTime 형식입니다. 데이터 유형: 문자열
agent.version	에이전트의 에이전트 클라이언트 수집기 버전이 실행 중입니다. 데이터 유형: 문자열

다음 예는 에이전트의 상태를 표시하는 방법을 보여줍니다.

```
var agentsApi = new sn_agent.AccAgentsAPI();
var agentInfo = agentsAPI.getAgent("<agent_ID>");

if (!gs.nil(agentInfo.error))
 gs.error(agentInfo.error);
else
 gs.info("agent status: " + agentInfo.agent.status);
```

출력:

```
agent status: 2
```

다음 예에서는 모든 에이전트 상세 정보를 가져오는 방법을 보여줍니다.

```
var agentsApi = new sn_agent.AccAgentsAPI();
var agentInfo = agentsAPI.getAgent("<agent_ID>");

gs.info(JSON.stringify(agentInfo, null, 2));
```

출력:

```
{
  "error": null,
  "agent": {
    "name": "win2016-dc-64bit",
    "status": 0,
    "agent_id": "<agent_ID>",
    "ip_address": "10.222.333.42",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "number_of_running_checks": 1,
    "data_collection": 0,
    "is_restart_enabled": true,
    "is_duplicate": false,
    "up_since": "2021-03-24 11:04:38",
    "version": "2.4.0"
  }
}
```

AccAgentsAPI – getAgentsList(문자열 **encodedQuery**, 숫자 제한)

관련 정보가 있는 에이전트 목록을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
encodedQuery	문자열	표준 Glide 형식으로 인코딩된 쿼리 문자열입니다. 인코딩된 쿼리 문자열을 참조하세요.
제한	번호	옵션입니다. 결과를 최대 에이전트 수로 제한합니다. 필요하지 않은 경우 둘 다에 대해 null 또는 undefined를 사용합니다. 기본/최대: 20,000

반환

속성	설명
〈배열〉	확장 에이전트 정보를 포함하는 JSON 객체의 배열입니다. `[ { "agent_id": "String", "data_collection": Number, "ip_address": "String", "is_duplicate": Boolean, "is_restart_enabled": Boolean, "name": "String", "number_of_running_checks": Number, "status": Number, "up_since": "String", "version": "String" } ]`
agent_id	제출된 에이전트의 ID입니다. 데이터 유형: 문자열
data_collection	데이터 수집은 예약된 검사를 실행할지 여부를 나타냅니다. 이러한 검사는 이 에이전트를 실행하도록 예약된 정책의 일부입니다. 가능한 값:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

속성	설명
	• 0: 켜짐 – 검사가 예약된 대로 실행됩니다. • 1: 끄기(수동) – 검사가 수동으로 비활성화되었습니다. • 2: 끄기(자동) – 높은 CPU 소비로 인해 검사가 자동으로 비활성화되었습니다. 데이터 유형: 숫자
ip_address	에이전트 IP 주소입니다. 데이터 유형: 문자열
is_duplicate	이 에이전트가 다른 에이전트와 중복되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 지정된 호스트에는 에이전트가 하나만 있어야 합니다. 가능한 값: • true: 에이전트는 다른 에이전트 ID를 가진 Alive/Up 에이전트와 동일한 호스트를 가지고 있습니다. 복제 해제 또는 제거 • false: 이 에이전트에는 활성/가동 상태에 중복된 항목이 없습니다. 데이터 유형: 부울
is_restart_enabled	다시 시작을 사용할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 에이전트 다시 시작은 구성할 수 없습니다. OS 및 에이전트가 실행 중인 OS의 버전에 따라 다릅니다. 가능한 값: • true: 이 에이전트에 대해 다시 시작이 활성화됩니다. • false: 이 에이전트에 대해 다시 시작이 비활성화되었습니다. 데이터 유형: 부울
이름	에이전트의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
number_of_running_checks	에이전트가 실행하도록 예약된 검사 수입니다. 이러한 검사는 이 에이전트를 실행하도록 예약된 정책의 일부입니다. 데이터 유형: 숫자
상태	에이전트의 상태입니다. 가능한 값: • 0: Alive/Up – 에이전트가 활성 상태입니다. • 1: 경고 – 에이전트가 지난 몇 분 동안 연결 유지 메시지를 받지 못했습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

속성	설명
	• 2: 다운 – 에이전트가 오랫동안 연결 유지 메시지를 받지 못했습니다. • 3: 다시 시작 – 에이전트가 다시 시작됩니다. 데이터 유형: 숫자
up_since	에이전트의 상태가 활성/작동 중이 된 이후의 UTC 시간입니다. 값은 GlideDateTime 형식입니다. 데이터 유형: 문자열
버전	에이전트의 에이전트 클라이언트 수집기 버전이 실행 중입니다. 데이터 유형: 문자열

다음 예제에서는 쿼리 및 숫자로 결과를 제한하는 방법을 보여 줍니다. 쿼리는 최대 2개의 결과와 함께 다운 상태가 아닌 모든 에이전트를 반환합니다.

```
var agentsApi = new sn_agent.AccAgentsAPI();
var agentList = agentsApi.getAgentsList("agent_extended_info.status!=2",
 2);

gs.info(JSON.stringify(agentList, null, 2));
```

출력:


```
[
  {
    "name": "007-175",
    "status": 0,
    "agent_id": "007-175",
    "ip_address": "11.222.63.66",
    "number_of_running_checks": 0,
    "data_collection": 0,
    "is_restart_enabled": false,
    "is_duplicate": false,
    "up_since": "2021-03-24 14:36:45",
    "version": "2.4.0"
  },
  {
    "name": "win2016-dc-64bit",
    "status": 0,
    "agent_id": "007-64",
    "ip_address": "10.222.333.42",
    "number_of_running_checks": 1,
    "data_collection": 0,
    "is_restart_enabled": true,
    "is_duplicate": false,
    "up_since": "2021-03-24 11:04:38",
    "version": "2.4.0"
  }
]
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 예제에서는 시스템의 모든 에이전트를 나열하는 방법을 보여 줍니다. 이 예제에서는 쿼리를 사용하지 않으며 최대 결과 수를 사용하지 않습니다.

```
var agentsApi = new sn_agent.AccAgentsAPI();
var agentList = agentsApi.getAgentsList(null, 0);

gs.info(JSON.stringify(agentList, null, 2));
```

다음 예제에서는 제공된 결과를 반복하고 각 에이전트 ID를 표시하는 방법을 보여 줍니다.

```
var agentsApi = new sn_agent.AccAgentsAPI();

var agentsList = agentsApi.getAgentsList(null, 0);
for (var i = 0; i < agentsList.length; i++)
   gs.info("agent with id: " + agentsList[i].agent_id);
```

출력:

```
sn_agent: agent with id: 000a00e0aa1aa3a4
sn_agent: agent with id: 000a00e1aa1aa3a4
sn_agent: agent with id: 000a00e2aa1aa3a4
```

AccAgentsAPI - restartAgent(문자열 **agentID)**

활성 상태/가동 상태로 지정된 에이전트를 다시 시작합니다.

에이전트 클라이언트 수집기 성능 문제가 발생하면 에이전트를 다시 시작할 수 있습니다. 수동 다시 시작은 다음 환경에서 지원됩니다.

- `systemd`를 사용하는 Linux 기반 에이전트
- Windows 에이전트

에이전트 ID 목록을 가져오려면 다음을 수행합니다.

- *`getAgentsList()`* 메서드를 실행합니다.
- Agent Client Collector [sn_agent_cmdb_ci_agent] 테이블의 에이전트 ID 열을 확인합니다.
- 에이전트 클라이언트 수집기 GET 목록 REST API를 실행합니다.

매개변수

이름	유형	설명
agentID	문자열	Agent Client Collector [sn_agent_cmdb_ci_agent] 테이블의 에이전트 ID 열에 나열된 에이전트의 고유 ID입니다.

반환

유형	설명
문자열	해당하는 경우 오류 메시지이고, 그렇지 않으면 null입니다.

다음 예제에서는 에이전트를 다시 시작하는 방법을 보여 줍니다.

```
var agentsApi = new sn_agent.AccAgentsAPI();

var err = agentsApi.restartAgent("<agent_ID>");
if (!gs.nil(err))
 gs.error(err);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

AccAgentsAPI - runDiscovery(문자열 **agentID)**

검색 검사를 실행하여 에이전트와 관련된 CI를 찾습니다. 지정된 에이전트는 활성/작동 상태여야 합니다.

에이전트 ID 목록을 가져오려면 다음을 수행합니다.

- *getAgentsList()* 메서드를 실행합니다.
- Agent Client Collector [sn_agent_cmdb_ci_agent] 테이블의 에이전트 ID 열을 확인합니다.
- 에이전트 클라이언트 수집기 GET 목록 REST API를 실행합니다.

매개변수

이름	유형	설명
agentID	문자열	Agent Client Collector [sn_agent_cmdb_ci_agent] 테이블의 에이전트 ID 열에 나열된 에이전트의 고유 ID입니다.

반환

유형	설명
문자열	해당하는 경우 오류 메시지이고, 그렇지 않으면 null입니다. 예를 들어 `ID## ####: <agentID> is not up: throw# ### ####.`

다음 예는 활성/작동 상태의 에이전트에서 검색을 실행하는 방법을 보여줍니다.

```
var agentsApi = new sn_agent.AccAgentsAPI();

var err = agentsApi.runDiscovery("<agent_ID>");

if (!gs.nil(err))
 gs.error(err);
```

AccAgentsAPI - setDataCollectionStatus(문자열 **agentID**, 부울 상태)

지정된 에이전트에 대해 지정된 데이터 수집 상태(사용 여부에 따라 예/아니오)를 설정합니다.

에이전트 ID 목록을 가져오려면 다음을 수행합니다.

- *getAgentsList()* 메서드를 실행합니다.
- Agent Client Collector [sn_agent_cmdb_ci_agent] 테이블의 에이전트 ID 열을 확인합니다.
- 에이전트 클라이언트 수집기 GET 목록 REST API를 실행합니다.

매개변수

이름	유형	설명
agentID	문자열	Agent Client Collector [sn_agent_cmdb_ci_agent] 테이블의 에이전트 ID 열에 나열된 에이전트의 고유 ID입니다.
상태	부울	에이전트에 데이터 수집이 활성화되어 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• true: 이 에이전트에 대한 데이터 수집을 사용합니다. • false: 이 에이전트에 대한 데이터 수집을 비활성화합니다. 기본값: true

반환

유형	설명
문자열	해당하는 경우 오류 메시지이고, 그렇지 않으면 null입니다. 예를 들어 `ID## ####: <agentID> is not up: throw# ### ####.`

다음 예제에서는 에이전트 데이터 수집을 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
var agentsApi = new sn_agent.AccAgentsAPI();
var err = agentsApi.setDataCollectionStatus("<agentID>", true);
if (!gs.nil(err))
   gs.error(err);
```

다음 예제에서는 에이전트 데이터 수집을 해제하는 방법을 보여 줍니다.

```
var agentsApi = new sn_agent.AccAgentsAPI();
var err = agentsApi.setDataCollectionStatus("<agentID>", false);
if (!gs.nil(err))
   gs.error(err);
```

AccAgentsAPI - submitGrabLogRequest(문자열 **agentId)**

활성/작동 상태인 지정된 에이전트의 로그를 요청합니다.

주: 로그를 검색하고 진행 상황을 확인하려면 반환된 요청 ID를 *`checkGrabLogRequestProgress()`* 메서드에 전달합니다.

매개변수

이름	유형	설명
agentID	문자열	Agent Client Collector [sn_agent_cmdb_ci_agent] 테이블의 에이전트 ID 열에 나열된 에이전트의 고유 ID입니다.

반환

속성	설명
<Object>	요청 ID 및 오류 정보를 포함하는 JSON 객체입니다. `{ "error": "String", "request_id": "String" }`
오류	오류 메시지. 오류가 없는 경우 Null입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

속성	설명
	데이터 유형: 문자열
request_id	Agent Client Collector 요청 [sn_agent_request] 테이블의 요청 Sys_id입니다. 이 ID를 사용하여 *GET /agents/{request_id}/*를 사용하여 요청의 상태를 가져올 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열

다음 예제에서는 로그 요청 ID를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
var agentsApi = new sn_agent.AccAgentsAPI();
var submittedRequest = agentsApi.submitGrabLogRequest("<agentID>");

if (!gs.nil(submittedRequest.error))
   gs.error(submittedRequest.error);
else
   gs.info("Request ID: " + submittedRequest.request_id);
```

출력:

```
Request ID: <sys_id>
```

AccCheckDefsAPI - 범위 지정됨

AccCheckDefsAPI 스크립트 포함을 사용하면 검사 정의 및 관련 매개변수를 관리할 수 있습니다.

이 스크립트 포함에는 프레임워크(sn_agent) 스토어 애플리케이션이 필요하며 에이전트 클라이언트 수집기`sn_agent` 네임스페이스 내에서 제공됩니다. 이 스크립트 포함에는 agent_client_collector_admin 역할이 필요합니다. 자세한 내용은 에이전트 클라이언트 수집기를 참조하십시오.

이 스크립트 포함에는 인스턴스를 만들기 위한 생성자가 없습니다. *## ### AccCheckDefsAPI* 정적 클래스를 사용하여 각 메서드를 호출합니다.

`sn_agent. AccCheckDefsAPI.<#### #####>`

REST API 솔루션은 에이전트 클라이언트 수집기 API를 참조하십시오.

이 스크립트 포함은 다음을 가능하게 하는 메서드를 제공합니다.

- 지정된 검사 정의 가져오기
- 검사 정의 목록 가져오기
- 검사 및 검사 매개변수 업데이트

AccCheckDefsAPI - getCheck(문자열 checkDefId, 부울 withParams)

상세 정보가 있는 지정된 검사 정의를 가져옵니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
체크 정의 ID	문자열	검사 정의 [sn_agent_check_def] 테이블에 나열된 검사 정의의 Sys_id입니다.
withParams	부울	기존 검사 매개변수 상세 정보가 반환되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 각 표준 및 보안 검사 매개변수에 대한 정보는 JSON 객체에 포함되어 있습니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 검사 매개변수 상세 정보를 반환합니다. • false: 검사 매개 변수 세부 정보를 반환하지 않습니다. 기본값: False

반환

속성	설명
검사	지정된 검사 정의의 상세 정보입니다. `"check ": { "background": Boolean, "check_group": "String", "check_type": "String", "command": "String", "error": "String", "name": "String", "params": [Array], "plugins": [Array], "proxy_valid": Boolean, "secure_params": [Array], "sys_id": "String", "timeout": Number }`
check.background	이 검사 정의가 백그라운드 확인인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 백그라운드 확인은 에이전트가 실행을 시작하고 실행이 완료될 때까지 기다리지 않는 검사입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 이 검사 정의는 백그라운드 검사입니다. • false: 이 검사 정의는 백그라운드 확인이 아닙니다. 데이터 유형: 부울
check.check_group	이 검사 정의에 지정된 그룹입니다. 데이터 유형: 문자열
check.check_type	검사 유형입니다. 가능한 값:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

속성	설명
	• 이벤트 – 검사 결과는 Event Management 이벤트로 변환됩니다. • 메트릭 – 검사 결과의 값이 메트릭으로 변환됩니다. 데이터 유형: 문자열
check.명령	실행되는 명령입니다 에이전트 클라이언트 수집기 . 데이터 유형: 문자열
오류.확인.오류	오류가 있는 경우 메시지입니다. 그렇지 않으면 Null입니다. 데이터 유형: 문자열
check.name	검사의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
check.params	검사 정의와 연결된 매개변수 정의 목록입니다. 이러한 결과는 매개 변수가 true로 설정된 경우에만 *withParams* 포함됩니다. `"params": [ { "active": Boolean, "default_value": "String", "mandatory": Boolean, "name": "String", "sys_id": "String" } ]` 데이터 유형: 배열
check.params.active	검사 매개변수가 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 검사 매개 변수가 활성 상태입니다. • false: 검사 매개 변수가 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울
check.params.default_value	검사 매개변수의 기본값을 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
check.params.필수	검사 매개변수가 필요한지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 검사 매개변수가 필요합니다. • false: check 매개 변수는 선택 사항입니다. 데이터 유형: 부울

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

속성	설명
check.params.name	검사 매개변수의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
check.params.sys_id	검사 보안 매개변수 정의 [sn_agent_check_param_def] 테이블에 나열된 검사 매개변수의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
check.plugins	이 검사와 연결된 에이전트 클라이언트 수집기 플러그인 목록입니다. 데이터 유형: 배열
check.proxy_valid	검사 정의 정책이 프록시로 작동하도록 설정되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 이 검사 정의 정책은 프록시로 작동하도록 설정됩니다. • false: 이 검사 정의 정책이 프록시로 작동하도록 설정되지 않았습니다. 데이터 유형: 부울
check.secure_params	이 검사에 할당된 목록입니다. 이러한 결과는 매개 변수가 true로 설정된 경우에만 *withParams* 포함됩니다. `"secure_params": [ { "active": Boolean, "name": "String", "order": Number, "sys_id": "String" } ]` 데이터 유형: 배열
check.secure_params.active	보안 매개변수가 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 보안 매개 변수가 활성 상태입니다. • false: 보안 매개 변수가 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울
check.secure_params.name	보안 매개변수의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
check.secure_params.order	매개변수가 검사 명령/스크립트로 전송되는 순서입니다. 데이터 유형: 숫자

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

속성	설명
check.secure_params.sys_id	보안 매개변수 정의 점검 [sn_agent_check_secure_param_def] 테이블에 나열된 보안 매개변수의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
check.sys_id	검사 정의 [sn_agent_check_def] 테이블에 나열된 검사 정의의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
check.timeout	시간 제한(초)입니다. 데이터 유형: 숫자

다음 예제에서는 지정된 검사 정의에 대한 정보를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
var checkDefId = "94436b237f705300f128134f8dfa91a4";
var withParams = true;

var checkDef = sn_agent.AccCheckDefsAPI.getCheck(checkDefId, withParams);

gs.info(JSON.stringify(checkDef, null, 2));
```

출력:

```
{
  "check": {
    "name": "app.apache.metrics-apache",
    "command": "metrics-apache-graphite.rb -p {{.labels.params_port}}
 --path {{.labels.params_path}} -h {{.labels.params_host}}",
    "plugins": [
      "monitoring-plugin-common"
    ],
    "timeout": 60,
    "proxy_valid": true,
    "background": false,
    "check_type": "Metrics",
    "check_group": "Apache",
    "sys_id": "94436b237f705300f128134f8dfa91a4",
    "params": [
      {
        "name": "port",
        "active": true,
        "mandatory": true,
        "default_value": "80",
        "sys_id": "58436b237f705300f128134f8dfa91a8"
      },
      {
        "name": "path",
        "active": true,
        "mandatory": true,
        "default_value": "/server-status?auto",
        "sys_id": "98436b237f705300f128134f8dfa91aa"
      },
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      {
        "name": "scheme",
        "active": false,
        "mandatory": false,
        "default_value": null,
        "sys_id": "a4e57a96db3bbb4035305c55dc9619f6"
      },
      {
        "name": "host",
        "active": true,
        "mandatory": true,
        "default_value": "127.0.0.1",
        "sys_id": "d4436b237f705300f128134f8dfa91a6"
      },
      {
        "name": "ssl_secure_connection",
        "active": false,
        "mandatory": false,
        "default_value": null,
        "sys_id": "e3b272c4530100106ffeddeeff7b1275"
      }
    ],
    "secure_params": [
      {
        "name": "cred_user_name",
        "active": true,
        "order": 1,
        "sys_id": "2494cd6e53170010f42cddeeff7b1273"
      },
      {
        "name": "cred_password",
        "active": true,
        "order": 2,
        "sys_id": "35948d6e53170010f42cddeeff7b127f"
      }
    ]
  },
  "error": null
}
```


AccCheckDefsAPI - getChecksList(문자열 **encodedQuery**, 숫자 제한, 부울 **withParams)**

상세 정보가 있는 검사 정의 목록을 가져옵니다.

검사 및 정책 도 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
encodedQuery	문자열	검사 정의 결과 목록을 필터링하기 위한 인코딩된 쿼리 문자열 입니다. 시스템에서 필터링되지 않은 검사 정의 목록에 null을 사용합니다.
제한	번호	반환되는 기록 수를 제한합니다. 기본값을 사용하려면 null로 설정합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		기본값: 20,000
withParams	부울	기존 검사 매개변수 상세 정보가 반환되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 각 표준 및 보안 검사 매개변수에 대한 정보는 JSON 객체에 포함되어 있습니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 검사 매개변수 상세 정보를 반환합니다. • false: 검사 매개 변수 세부 정보를 반환하지 않습니다. 기본값: False

반환

속성	설명
검사 정의	JSON 객체로 제공된 검사 정의 및 상세 정보 목록입니다. `[ { "background": Boolean, "check_group": "String", "check_type": "String", "command": "String", "name": "String", "params": [Array], "plugins": [Array], "proxy_valid": Boolean, "secure_params": [Array], "sys_id": "String", "timeout": Number } ]` 데이터 유형: 배열
배경	이 검사 정의가 백그라운드 확인인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 백그라운드 확인은 에이전트가 실행을 시작하고 실행이 완료될 때까지 기다리지 않는 검사입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 이 검사 정의는 백그라운드 검사입니다. • false: 이 검사 정의는 백그라운드 확인이 아닙니다. 데이터 유형: 부울
check_group	이 검사 정의에 지정된 그룹입니다. 데이터 유형: 문자열
check_type	검사 유형입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

속성	설명
	가능한 값: • 이벤트 – 검사 결과는 Event Management 이벤트로 변환됩니다. • 메트릭 – 검사 결과의 값이 메트릭으로 변환됩니다. 데이터 유형: 문자열
command	실행되는 명령입니다 에이전트 클라이언트 수집기 . 데이터 유형: 문자열
이름	검사의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
매개변수	검사 정의와 연결된 매개변수 정의 목록입니다. 이러한 결과는 매개 변수가 true로 설정된 경우에만 *withParams* 포함됩니다. `"params": [ { "active": Boolean, "default_value": "String", "mandatory": Boolean, "name": "String", "sys_id": "String" } ]` 데이터 유형: 배열
params.active	검사 매개변수가 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 검사 매개 변수가 활성 상태입니다. • false: 검사 매개 변수가 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울
params.default_value	이 검사 매개변수의 기본값을 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
params.mandatory	검사 매개변수가 필요한지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 검사 매개변수가 필요합니다. • false: check 매개 변수는 선택 사항입니다. 데이터 유형: 부울
params.name	검사 매개변수의 이름입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

속성	설명
	데이터 유형: 문자열
params.sys_id	검사 보안 매개변수 정의 [sn_agent_check_param_def] 테이블에 나열된 검사 매개변수의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
플러그인	이 검사와 연결된 에이전트 클라이언트 수집기 플러그인 목록입니다. 데이터 유형: 배열
proxy_valid	검사 정의 정책이 프록시로 작동하도록 설정되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 이 검사 정의 정책은 프록시로 작동하도록 설정됩니다. • false: 이 검사 정의 정책이 프록시로 작동하도록 설정되지 않았습니다. 데이터 유형: 부울
secure_params	이 검사에 할당된 목록입니다. 이러한 결과는 매개 변수가 true로 설정된 경우에만 *withParams* 포함됩니다. `"secure_params": [ { "active": Boolean, "name": "String", "order": Number, "sys_id": "String" } ]` 데이터 유형: 배열
secure_params.활성	보안 매개변수가 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 보안 매개 변수가 활성 상태입니다. • false: 보안 매개 변수가 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울
secure_params.이름	보안 매개변수의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
secure_params.주문	매개변수가 검사 명령/스크립트로 전송되는 순서입니다. 데이터 유형: 숫자
secure_params.sys_id	보안 매개변수 정의 점검 [sn_agent_check_secure_param_def] 테이블에 나열된 보안 매개변수의 Sys_id입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

속성	설명
	데이터 유형: 문자열
sys_id	검사 정의 [sn_agent_check_def] 테이블에 나열된 검사 정의의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
시간 제한	시간 제한(초)입니다. 데이터 유형: 숫자

다음 예는 매개변수 값을 사용하여 두 개의 검사 정의 목록을 검색하는 방법을 보여줍니다.

```
var encQuery = "nameSTARTSWITHchecks_";
var limit = 2;
var withParams = true;

var checkDefs = sn_agent.AccCheckDefsAPI.getChecksList(encQuery, limit,
 withParams);

gs.info(JSON.stringify(checkDefs, null, 2));
```

출력:

```
[
  {
    "name": "checks_api_test",
    "command": "echo hello",
    "plugins": [],
    "timeout": 9,
    "proxy_valid": true,
    "background": false,
    "check_type": "TestCheck",
    "check_group": "computer",
    "sys_id": "7f1f9026dba530106f4810284b96194f",
    "params": [],
    "secure_params": [
      {
        "name": "check_api_test_check_secure_param2",
        "active": true,
        "order": 2,
        "sys_id": "2d30a066dba530106f4810284b9619c1"
      },
      {
        "name": "check_api_test_check_secure_param1",
        "active": true,
        "order": 100,
        "sys_id": "4c20a066dba530106f4810284b9619a8"
      }
    ]
  },
  {
    "name": "checks_api_test222",
    "command": "echo hello1212121",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "plugins": [],
    "timeout": 60,
    "proxy_valid": true,
    "background": false,
    "check_type": "TestCheck",
    "check_group": "computer",
    "sys_id": "99e12466dba530106f4810284b961976",
    "params": [
      {
        "name": "check_api_test_check_param_222",
        "active": true,
        "mandatory": false,
        "default_value": "test_test_test",
        "sys_id": "44026466dba530106f4810284b9619b2"
      }
    ],
    "secure_params": []
  }
]
```

AccCheckDefsAPI - updateCheck(문자열 **checkDefId**, 객체 **updateJson)**

지정된 검사 정의의 필드 값을 하나 이상 변경할 수 있습니다.

검사 및 정책 도 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
체크 정의 ID	문자열	검사 정의 [sn_agent_check_def] 테이블에 나열된 검사 정의의 Sys_id입니다.
업데이트 JSON	객체	새 값으로 업데이트할 검사 정의 필드의 맵입니다. 검사 정의 필드 및 유형의 전체 목록은 데이터 사전을 참조하십시오. `{ "background": Boolean, "check_group": "String", "check_type": "String", "command": "String", "name": "String", "plugins": [Array], "proxy_valid": Boolean, "timeout": Number }`
updateJson.active	부울	이 검사 정의가 활성 상태인지 여부를 나타냅니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 0: 이 검사 정의가 비활성 상태입니다. • 1: 이 검사 정의가 활성 상태입니다.
updateJson.background	부울	이 검사 정의가 백그라운드 확인인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 백그라운드 확인은 에이전트가 실행을 시작하고 실행이 완료될 때까지 기다리지 않는 검사입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• true: 이 검사 정의는 백그라운드 검사입니다. • false: 이 검사 정의는 백그라운드 확인이 아닙니다.
updateJson.checkGroup	문자열	이 검사 정의에 지정된 그룹입니다.
updateJson.checkType	문자열	검사 유형입니다. 가능한 값: • 이벤트 – 검사 결과는 Event Management 이벤트로 변환됩니다. • 메트릭 – 검사 결과의 값이 메트릭으로 변환됩니다.
updateJson.명령	문자열	실행되는 명령입니다 에이전트 클라이언트 수집기 .
updateJson.name	문자열	검사의 이름입니다.
updateJson.plugins	배열	목록 에이전트 클라이언트 수집기 플러그인 이 검사와 연결됩니다.
updateJson.proxyValid	부울	검사 정의 정책이 프록시로 작동하도록 설정되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 이 검사 정의 정책은 프록시로 작동하도록 설정됩니다. • false: 이 검사 정의 정책이 프록시로 작동하도록 설정되지 않았습니다.
updateJson.timeout	번호	시간 제한(초)입니다.

반환

유형	설명
없음	실패할 경우 오류 메시지.

다음 예는 검사 정의를 비활성화하는 방법을 보여줍니다.

```
var checkJson =
 sn_agent.AccCheckDefsAPI.getCheck(activeCheckDefs[0].sys_id, true);
if (!gs.nil(checkJson.error))
 gs.error(checkJson.error);

var updateJson = {active: "0"}; // deactivate the check definition
sn_agent.AccCheckDefsAPI.updateCheck(checkJson.check.sys_id, updateJson);
```

AccCheckDefsAPI - updateCheckParam(문자열 **checkDefParamId**, 객체 **updateJson)**

지정된 검사 매개변수의 필드 값을 하나 이상 변경할 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
checkDefParamSysId (영문)	문자열	검사 매개변수 정의 [sn_agent_check_param_def] 테이블에 나열된 검사 매개변수의 Sys_id입니다.
업데이트 JSON	객체	새 값으로 업데이트할 검사 매개변수 필드의 맵입니다. 검사 보안 매개변수 정의 필드 및 유형의 전체 목록은 데이터 사전을 참조하십시오. `{ "active": Boolean, "default_value": "String", "mandatory": Boolean, "name": "String" }`
updateJson.active	부울	검사 매개변수가 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 검사 매개 변수가 활성 상태입니다. • false: 검사 매개 변수가 비활성 상태입니다.
updateJson.default_value	문자열	이 검사 매개변수의 기본값을 지정합니다.
updateJson.mandatory	부울	검사 매개변수가 필요한지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 검사 매개변수가 필요합니다. • false: check 매개 변수는 선택 사항입니다.
updateJson.name	문자열	검사 매개변수의 이름입니다.

반환

유형	설명
없음	실패할 경우 오류 메시지.

다음 예제에서는 검사 매개 변수를 활성화하는 방법을 보여 줍니다.

```
var checkParmSysId = "cd922ce6dba530106f4810284b961966";
var updateJson = {"active": "true"};
sn_agent.AccCheckDefsAPI.updateCheckSecureParam(checkParmSysId,
 updateJson);
```

AccCheckDefsAPI - updateCheckSecureParam(문자열 **checkDefSecureParamId**, 객체 **updateJson)**

지정된 보안 검사 매개변수의 필드 값을 하나 이상 변경할 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
checkDef 보안 매개변수	문자열	보안 매개변수 정의 점검 [sn_agent_check_secure_param_def] 테이블에 나열된 보안 매개변수의 Sys_id입니다.
업데이트 JSON	객체	새 값으로 업데이트할 검사 보안 매개변수 필드의 맵입니다. 검사 보안 매개변수 정의 필드 및 유형의 전체 목록은 데이터 사전을 참조하십시오. `{ "active": Boolean, "name": "String", "order": Number }`
updateJson.active	부울	보안 매개변수가 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 보안 매개 변수가 활성 상태입니다. • false: 보안 매개 변수가 비활성 상태입니다.
updateJson.name	문자열	보안 매개변수의 이름입니다.
updateJson.order	번호	매개변수가 검사 명령/스크립트로 전송되는 순서입니다.

반환

유형	설명
없음	실패할 경우 오류 메시지.

다음 예제에서는 보안 검사 매개 변수를 활성화하는 방법을 보여 줍니다.

```
var checkSecParmSysId = "<sys_id>";
var updateJson = {"active": "true"};
sn_agent.AccCheckDefsAPI.updateCheckSecureParam(checkSecParmSysId,
 updateJson);
```

ActivityHistoryRecord - 전역

ActivityHistoryRecord API는 WorkflowModelManager 개체와의 상호 작용을 용이하게 하는 메서드를 제공합니다. *WorkflowModelManager* 클래스의 멤버인 데이터 개체입니다.

이 API는 기본적으로 활동 기록[wf_history] 테이블의 Glide 기록에 있는 데이터의 복사본입니다. 이 클래스에 대해 정의된 몇 가지 도우미 메서드도 있습니다. 이 클래스의 단순 데이터 요소에 대한 접근자 또는 변경자는 없습니다.

ActivityHistoryRecord - addArrivedActivityToJoin(문자열 배열 activityIds)

이미 알려진 ID를 *arrivedState*예로 변경합니다.

이 메서드는 알려진 ID를 **true**로 변경 *arrivedState* 하자마자 조인이 충족되는지 테스트합니다. 이 경우 모델 워크를 계속할 수 있습니다. 그렇지 않은 경우 다음 적절한 전환으로 계속해야 합니다. 이는 조인으로 흐를 *wf_activities* 예상대로 재생 중에 호출됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
activityId	문자열 배열	조인으로 향하는 wf_activity.sys_id의 배열입니다.

반환

유형	설명
void	

ActivityHistoryRecord - addJoinFromActivityIds(문자열 배열 **activityIds)**

이 조인을 통과할 것으로 예상되는 모든 `## wf_activity` sys_ids 시드하고 arriveState = false로 설정합니다.

이 상태는 예상되는 각 활동이 이 Join 인스턴스로 전환될 때 **true** 로 전환됩니다. 이 메서드는 메모리에서 캐시된 모델을 빌드하는 과정에서 호출되며 재생 중에는 호출되지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
activityId	문자열 배열	조인으로 향하는 wf_activity.sys_id의 배열입니다.

반환

유형	설명
void	

ActivityHistoryRecord - addTransition(개체 **InTransition)**

모델이 `_getExecutedTransitions()`에 의해 캐시될 때 이 메서드는 이 활동에서 .to 활동으로 이동한 전환을 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
인트랜지션	객체	ExecutedTransition 이 활동에 추가할 Javascript 객체입니다.

반환

유형	설명
void	

ActivityHistoryRecord - debugDump( )

디버그 정보를 인쇄합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 사용하는 방법을 보여 줍니다. 기본 인스턴스의 가장 오래된 워크플로우 이력 레코드를 사용합니다.

```
// These are associated with the Change Request - Normal workflow for
 CHG0000037.
var wfhGR = new GlideRecord ('wf_history');
wfhGR.addQuery('context.id', '41cdb152db252200a6a2b31be0b8f527');
wfhGR.addQuery('context.table', 'change_request');
wfhGR.orderBy ('activity_index');
wfhGR.query();
while (wfhGR.next())  {
  var script_name = 'AHR';
  //
  //  Acquire the execution history of the workflow's activities.
  //  Do this just once while processing the first activity.

  if(wfhGR.activity_index == 0) {
    var model = new WorkflowModelManager( wfhGR.context );
    model.getExecutedHistory();
  }

//
// Access a hash of ActivityHistoryRecord javascript objects,
// hashed by the sys_id of the wf_history record.
// There will be one ActivityHistoryRecord for each activity.

  var ActivityHistoryRecord =
 model.getActivityHistoryRecordById(wfhGR.sys_id);

//
// Use ActivityHistoryRecord methods to display selected values

  gs.log('Log String [' + ActivityHistoryRecord.getLogString() + ']',
 script_name);
  gs.log('debugDump START', script_name);
  ActivityHistoryRecord.debugDump();
  gs.log('debugDump END', script_name);
  gs.log('Turnstile?[' + ActivityHistoryRecord.isTurnstile() + ']',
 script_name);
  gs.log('Transition Count[' + ActivityHistoryRecord.getTransitionCount()
 + ']\n', script_name );
}
```

출력:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
[0:00:00.133] Script completed in scope global: script
Script execution history and recovery available here
AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History
 ID:a228c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57a  History INDEX:0  History START
 TIME:1585659881000  History END TIME:1585659881000  WF Activity
 ID:e233b949cb020200d71cb9c0c24c9c1f  WF Activity NAME:Begin  WF Activity
 DEF ID:c7a5e32c0a0a0b3a002377c24ed8ea76  WF Activity DEF NAME:Begin
 Transition Count: 1  Is Turnstile (loop) : false  Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:           History ID: a228c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57a
*** Script:         History INDEX: 0
*** Script:    History START TIME: 1585659881000
*** Script:      History END TIME: 1585659881000
*** Script:         History INDEX: 0
*** Script:        WF Activity ID: e233b949cb020200d71cb9c0c24c9c1f
*** Script:      WF Activity NAME: Begin
*** Script:    WF Activity DEF ID: c7a5e32c0a0a0b3a002377c24ed8ea76
*** Script: WF Activity DEF NAME: Begin
*** Script:      Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:              Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]


AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History
 ID:a228c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57d  History INDEX:1  History START
 TIME:1585659881000  History END TIME:1585659881000  WF Activity
 ID:2e33b949cb020200d71cb9c0c24c9c20  WF Activity NAME:Change moves to
 Assess  WF Activity DEF ID:d93a02ae0a0a0aa30077abad3fdac035  WF Activity
 DEF NAME:Wait for condition  Transition Count: 1  Is Turnstile (loop) :
 false  Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:           History ID: a228c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57d
*** Script:         History INDEX: 1
*** Script:    History START TIME: 1585659881000
*** Script:      History END TIME: 1585659881000
*** Script:         History INDEX: 1
*** Script:        WF Activity ID: 2e33b949cb020200d71cb9c0c24c9c20
*** Script:      WF Activity NAME: Change moves to Assess
*** Script:    WF Activity DEF ID: d93a02ae0a0a0aa30077abad3fdac035
*** Script: WF Activity DEF NAME: Wait for condition
*** Script:      Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:              Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History
 ID:3e28c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57e  History INDEX:2  History START
 TIME:1585659881000  History END TIME:1585659881000  WF Activity
 ID:6e33b949cb020200d71cb9c0c24c9c1f  WF Activity NAME:Requested  WF
 Activity DEF ID:50a78fa50a6a803f66d064255f7201a5  WF Activity DEF
 NAME:Approval Action  Transition Count: 1  Is Turnstile (loop) : false
 Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:           History ID: 3e28c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57e
*** Script:         History INDEX: 2
*** Script:    History START TIME: 1585659881000
*** Script:      History END TIME: 1585659881000
*** Script:         History INDEX: 2
*** Script:        WF Activity ID: 6e33b949cb020200d71cb9c0c24c9c1f
*** Script:      WF Activity NAME: Requested
*** Script:    WF Activity DEF ID: 50a78fa50a6a803f66d064255f7201a5
*** Script: WF Activity DEF NAME: Approval Action
*** Script:      Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:              Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]
```

```
AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History
 ID:0d38c4b6dba52200a6a2b31be0b8f5cc  History INDEX:3  History START
 TIME:1585659881000  History END TIME:1585659891000  WF Activity
 ID:2a33b949cb020200d71cb9c0c24c9c26  WF Activity NAME:Technical
 approvals  WF Activity DEF ID:354e911f0a0a029a00e6a0e6ad74206f  WF
 Activity DEF NAME:Approval - Group  Transition Count: 1  Is Turnstile
 (loop) : false  Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:           History ID: 0d38c4b6dba52200a6a2b31be0b8f5cc
*** Script:         History INDEX: 3
*** Script:    History START TIME: 1585659881000
*** Script:      History END TIME: 1585659891000
*** Script:         History INDEX: 3
*** Script:        WF Activity ID: 2a33b949cb020200d71cb9c0c24c9c26
*** Script:      WF Activity NAME: Technical approvals
*** Script:    WF Activity DEF ID: 354e911f0a0a029a00e6a0e6ad74206f
*** Script: WF Activity DEF NAME: Approval - Group
*** Script:      Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:              Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History
 ID:c538c4b6dba52200a6a2b31be0b8f5ce  History INDEX:4  History START
 TIME:1585659891000  History END TIME:1585659891000  WF Activity
 ID:6233b949cb020200d71cb9c0c24c9c5b  WF Activity NAME:Check if Change
 is "On hold"  WF Activity DEF ID:98f621ca0a0a0b5900f7c291f5e45a0e  WF
 Activity DEF NAME:If  Transition Count: 1  Is Turnstile (loop) : false
 Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:           History ID: c538c4b6dba52200a6a2b31be0b8f5ce
*** Script:         History INDEX: 4
*** Script:    History START TIME: 1585659891000
*** Script:      History END TIME: 1585659891000
*** Script:         History INDEX: 4
*** Script:        WF Activity ID: 6233b949cb020200d71cb9c0c24c9c5b
*** Script:      WF Activity NAME: Check if Change is "On hold"
*** Script:    WF Activity DEF ID: 98f621ca0a0a0b5900f7c291f5e45a0e
*** Script: WF Activity DEF NAME: If
*** Script:      Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:              Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]
```

```
AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History
 ID:cd3808b6dba52200a6a2b31be0b8f501  History INDEX:5  History START
 TIME:1585659891000  History END TIME:1585659891000  WF Activity
 ID:e633b949cb020200d71cb9c0c24c9c20  WF Activity NAME:Move to Authorize
  WF Activity DEF ID:1ca8d7cf0a0a0b265e9a000c2c08248c  WF Activity DEF
 NAME:Set Values  Transition Count: 1  Is Turnstile (loop) : false  Is
 Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:           History ID: cd3808b6dba52200a6a2b31be0b8f501
*** Script:         History INDEX: 5
*** Script:    History START TIME: 1585659891000
*** Script:      History END TIME: 1585659891000
*** Script:         History INDEX: 5
*** Script:        WF Activity ID: e633b949cb020200d71cb9c0c24c9c20
*** Script:      WF Activity NAME: Move to Authorize
*** Script:    WF Activity DEF ID: 1ca8d7cf0a0a0b265e9a000c2c08248c
*** Script: WF Activity DEF NAME: Set Values
*** Script:      Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:              Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ActivityHistoryRecord - doesJoinContainActivity( )

이 기록 기록에 시드된 것으로 추정되는 수신 wf_activity sys_id 테스트합니다. 이 경우 이 조인을 통해 오는 활동인지 확인하기 위해 테스트됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	True, 이 조인을 통해 제공되는 활동인 경우

ActivityHistoryRecord - getLogString( )

이력 기록에서 로그 문자열을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	로그 문자열입니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 사용하는 방법을 보여 줍니다. 기본 인스턴스의 가장 오래된 워크플로우 이력 레코드를 사용합니다.

```
// These are associated with the Change Request - Normal workflow for
 CHG0000037.
var wfhGR = new GlideRecord ('wf_history');
wfhGR.addQuery('context.id', '41cdb152db252200a6a2b31be0b8f527');
wfhGR.addQuery('context.table', 'change_request');
wfhGR.orderBy ('activity_index');
wfhGR.query();
while (wfhGR.next())  {
  var script_name = 'AHR';
  //
  //  Acquire the execution history of the workflow's activities.
  //  Do this just once while processing the first activity.

  if(wfhGR.activity_index == 0) {
    var model = new WorkflowModelManager( wfhGR.context );
    model.getExecutedHistory();
  }

//
// Access a hash of ActivityHistoryRecord javascript objects,
// hashed by the sys_id of the wf_history record.
// There will be one ActivityHistoryRecord for each activity.
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  var ActivityHistoryRecord =
 model.getActivityHistoryRecordById(wfhGR.sys_id);

//
// Use ActivityHistoryRecord methods to display selected values

  gs.log('Log String [' + ActivityHistoryRecord.getLogString() + ']',
 script_name);
  gs.log('debugDump START', script_name);
  ActivityHistoryRecord.debugDump();
  gs.log('debugDump END', script_name);
  gs.log('Turnstile?[' + ActivityHistoryRecord.isTurnstile() + ']',
 script_name);
  gs.log('Transition Count[' + ActivityHistoryRecord.getTransitionCount()
 + ']\n', script_name );
}
```

출력:

```
[0:00:00.133] Script completed in scope global: script
Script execution history and recovery available here
AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History
 ID:a228c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57a  History INDEX:0  History START
 TIME:1585659881000  History END TIME:1585659881000  WF Activity
 ID:e233b949cb020200d71cb9c0c24c9c1f  WF Activity NAME:Begin  WF Activity
 DEF ID:c7a5e32c0a0a0b3a002377c24ed8ea76  WF Activity DEF NAME:Begin
 Transition Count: 1  Is Turnstile (loop) : false  Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:           History ID: a228c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57a
*** Script:         History INDEX: 0
*** Script:    History START TIME: 1585659881000
*** Script:      History END TIME: 1585659881000
*** Script:         History INDEX: 0
*** Script:        WF Activity ID: e233b949cb020200d71cb9c0c24c9c1f
*** Script:      WF Activity NAME: Begin
*** Script:    WF Activity DEF ID: c7a5e32c0a0a0b3a002377c24ed8ea76
*** Script: WF Activity DEF NAME: Begin
*** Script:      Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:              Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]


AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History
 ID:a228c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57d  History INDEX:1  History START
 TIME:1585659881000  History END TIME:1585659881000  WF Activity
 ID:2e33b949cb020200d71cb9c0c24c9c20  WF Activity NAME:Change moves to
 Assess  WF Activity DEF ID:d93a02ae0a0a0aa30077abad3fdac035  WF Activity
 DEF NAME:Wait for condition  Transition Count: 1  Is Turnstile (loop) :
 false  Is Join: false]
AHR: debugDump START
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:           History ID: a228c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57d
*** Script:         History INDEX: 1
*** Script:    History START TIME: 1585659881000
*** Script:      History END TIME: 1585659881000
*** Script:         History INDEX: 1
*** Script:        WF Activity ID: 2e33b949cb020200d71cb9c0c24c9c20
*** Script:      WF Activity NAME: Change moves to Assess
*** Script:    WF Activity DEF ID: d93a02ae0a0a0aa30077abad3fdac035
*** Script: WF Activity DEF NAME: Wait for condition
*** Script:      Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:              Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]


AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History
 ID:3e28c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57e  History INDEX:2  History START
 TIME:1585659881000  History END TIME:1585659881000  WF Activity
 ID:6e33b949cb020200d71cb9c0c24c9c1f  WF Activity NAME:Requested  WF
 Activity DEF ID:50a78fa50a6a803f66d064255f7201a5  WF Activity DEF
 NAME:Approval Action  Transition Count: 1  Is Turnstile (loop) : false
 Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:           History ID: 3e28c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57e
*** Script:         History INDEX: 2
*** Script:    History START TIME: 1585659881000
*** Script:      History END TIME: 1585659881000
*** Script:         History INDEX: 2
*** Script:        WF Activity ID: 6e33b949cb020200d71cb9c0c24c9c1f
*** Script:      WF Activity NAME: Requested
*** Script:    WF Activity DEF ID: 50a78fa50a6a803f66d064255f7201a5
*** Script: WF Activity DEF NAME: Approval Action
*** Script:      Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:              Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]


AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History
 ID:0d38c4b6dba52200a6a2b31be0b8f5cc  History INDEX:3  History START
 TIME:1585659881000  History END TIME:1585659891000  WF Activity
 ID:2a33b949cb020200d71cb9c0c24c9c26  WF Activity NAME:Technical
 approvals  WF Activity DEF ID:354e911f0a0a029a00e6a0e6ad74206f  WF
 Activity DEF NAME:Approval - Group  Transition Count: 1  Is Turnstile
 (loop) : false  Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:           History ID: 0d38c4b6dba52200a6a2b31be0b8f5cc
*** Script:         History INDEX: 3
*** Script:    History START TIME: 1585659881000
*** Script:      History END TIME: 1585659891000
*** Script:         History INDEX: 3
*** Script:        WF Activity ID: 2a33b949cb020200d71cb9c0c24c9c26
*** Script:      WF Activity NAME: Technical approvals
*** Script:    WF Activity DEF ID: 354e911f0a0a029a00e6a0e6ad74206f
*** Script: WF Activity DEF NAME: Approval - Group
*** Script:      Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:              Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]


AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History
 ID:c538c4b6dba52200a6a2b31be0b8f5ce  History INDEX:4  History START
 TIME:1585659891000  History END TIME:1585659891000  WF Activity
 ID:6233b949cb020200d71cb9c0c24c9c5b  WF Activity NAME:Check if Change
 is "On hold"  WF Activity DEF ID:98f621ca0a0a0b5900f7c291f5e45a0e  WF
 Activity DEF NAME:If  Transition Count: 1  Is Turnstile (loop) : false
 Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:           History ID: c538c4b6dba52200a6a2b31be0b8f5ce
*** Script:         History INDEX: 4
*** Script:    History START TIME: 1585659891000
*** Script:      History END TIME: 1585659891000
*** Script:         History INDEX: 4
*** Script:        WF Activity ID: 6233b949cb020200d71cb9c0c24c9c5b
*** Script:      WF Activity NAME: Check if Change is "On hold"
*** Script:    WF Activity DEF ID: 98f621ca0a0a0b5900f7c291f5e45a0e
*** Script: WF Activity DEF NAME: If
*** Script:      Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:              Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]


AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History
 ID:cd3808b6dba52200a6a2b31be0b8f501  History INDEX:5  History START
 TIME:1585659891000  History END TIME:1585659891000  WF Activity
 ID:e633b949cb020200d71cb9c0c24c9c20  WF Activity NAME:Move to Authorize
  WF Activity DEF ID:1ca8d7cf0a0a0b265e9a000c2c08248c  WF Activity DEF
 NAME:Set Values  Transition Count: 1  Is Turnstile (loop) : false  Is
 Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
*** Script:           History ID: cd3808b6dba52200a6a2b31be0b8f501
*** Script:        History INDEX: 5
*** Script:   History START TIME: 1585659891000
*** Script:     History END TIME: 1585659891000
*** Script:        History INDEX: 5
*** Script:       WF Activity ID: e633b949cb020200d71cb9c0c24c9c20
*** Script:     WF Activity NAME: Move to Authorize
*** Script:   WF Activity DEF ID: 1ca8d7cf0a0a0b265e9a000c2c08248c
*** Script: WF Activity DEF NAME: Set Values
*** Script:     Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:              Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]
```

ActivityHistoryRecord - getSatisfiedJoinActivities( )

이미 통과한 이 조인 활동으로 전환되는 이력 기록의 sys_ids 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열 배열	이 조인 활동으로 전환되는 이력 기록의 sys_ids 배열입니다.

ActivityHistoryRecord - getTransitionCount( )

이 활동의 전환 횟수를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	이 활동의 전환 수입니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 사용하는 방법을 보여 줍니다. 기본 인스턴스의 가장 오래된 워크플로우 이력 레코드를 사용합니다.

```
// These are associated with the Change Request - Normal workflow for
 CHG0000037.
var wfhGR = new GlideRecord ('wf_history');
wfhGR.addQuery('context.id', '41cdb152db252200a6a2b31be0b8f527');
wfhGR.addQuery('context.table', 'change_request');
wfhGR.orderBy ('activity_index');
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
wfhGR.query();
while (wfhGR.next())  {
  var script_name = 'AHR';
  //
  //  Acquire the execution history of the workflow's activities.
  //  Do this just once while processing the first activity.

  if(wfhGR.activity_index == 0) {
    var model = new WorkflowModelManager( wfhGR.context );
    model.getExecutedHistory();
  }

//
// Access a hash of ActivityHistoryRecord javascript objects,
// hashed by the sys_id of the wf_history record.
// There will be one ActivityHistoryRecord for each activity.

  var ActivityHistoryRecord =
 model.getActivityHistoryRecordById(wfhGR.sys_id);

//
// Use ActivityHistoryRecord methods to display selected values

  gs.log('Log String [' + ActivityHistoryRecord.getLogString() + ']',
 script_name);
  gs.log('debugDump START', script_name);
  ActivityHistoryRecord.debugDump();
  gs.log('debugDump END', script_name);
  gs.log('Turnstile?[' + ActivityHistoryRecord.isTurnstile() + ']',
 script_name);
  gs.log('Transition Count[' + ActivityHistoryRecord.getTransitionCount()
 + ']\n', script_name );
}
```

출력:

```
[0:00:00.133] Script completed in scope global: script
Script execution history and recovery available here
AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History
 ID:a228c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57a  History INDEX:0  History START
 TIME:1585659881000  History END TIME:1585659881000  WF Activity
 ID:e233b949cb020200d71cb9c0c24c9c1f  WF Activity NAME:Begin  WF Activity
 DEF ID:c7a5e32c0a0a0b3a002377c24ed8ea76  WF Activity DEF NAME:Begin
 Transition Count: 1  Is Turnstile (loop) : false  Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:           History ID: a228c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57a
*** Script:         History INDEX: 0
*** Script:    History START TIME: 1585659881000
*** Script:      History END TIME: 1585659881000
*** Script:         History INDEX: 0
*** Script:        WF Activity ID: e233b949cb020200d71cb9c0c24c9c1f
*** Script:      WF Activity NAME: Begin
*** Script:    WF Activity DEF ID: c7a5e32c0a0a0b3a002377c24ed8ea76
*** Script: WF Activity DEF NAME: Begin
*** Script:      Transition Count: 1
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:             Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]


AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History
 ID:a228c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57d  History INDEX:1  History START
 TIME:1585659881000  History END TIME:1585659881000  WF Activity
 ID:2e33b949cb020200d71cb9c0c24c9c20  WF Activity NAME:Change moves to
 Assess  WF Activity DEF ID:d93a02ae0a0a0aa30077abad3fdac035  WF Activity
 DEF NAME:Wait for condition  Transition Count: 1  Is Turnstile (loop) :
 false  Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:           History ID: a228c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57d
*** Script:         History INDEX: 1
*** Script:    History START TIME: 1585659881000
*** Script:      History END TIME: 1585659881000
*** Script:         History INDEX: 1
*** Script:        WF Activity ID: 2e33b949cb020200d71cb9c0c24c9c20
*** Script:      WF Activity NAME: Change moves to Assess
*** Script:    WF Activity DEF ID: d93a02ae0a0a0aa30077abad3fdac035
*** Script: WF Activity DEF NAME: Wait for condition
*** Script:      Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:             Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]


AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History
 ID:3e28c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57e  History INDEX:2  History START
 TIME:1585659881000  History END TIME:1585659881000  WF Activity
 ID:6e33b949cb020200d71cb9c0c24c9c1f  WF Activity NAME:Requested  WF
 Activity DEF ID:50a78fa50a6a803f66d064255f7201a5  WF Activity DEF
 NAME:Approval Action  Transition Count: 1  Is Turnstile (loop) : false
 Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:           History ID: 3e28c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57e
*** Script:         History INDEX: 2
*** Script:    History START TIME: 1585659881000
*** Script:      History END TIME: 1585659881000
*** Script:         History INDEX: 2
*** Script:        WF Activity ID: 6e33b949cb020200d71cb9c0c24c9c1f
*** Script:      WF Activity NAME: Requested
*** Script:    WF Activity DEF ID: 50a78fa50a6a803f66d064255f7201a5
*** Script: WF Activity DEF NAME: Approval Action
*** Script:      Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:             Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]


AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History
 ID:0d38c4b6dba52200a6a2b31be0b8f5cc  History INDEX:3  History START
 TIME:1585659881000  History END TIME:1585659891000  WF Activity
 ID:2a33b949cb020200d71cb9c0c24c9c26  WF Activity NAME:Technical
 approvals  WF Activity DEF ID:354e911f0a0a029a00e6a0e6ad74206f  WF
 Activity DEF NAME:Approval - Group  Transition Count: 1  Is Turnstile
 (loop) : false  Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:           History ID: 0d38c4b6dba52200a6a2b31be0b8f5cc
*** Script:         History INDEX: 3
*** Script:    History START TIME: 1585659881000
*** Script:      History END TIME: 1585659891000
*** Script:         History INDEX: 3
*** Script:        WF Activity ID: 2a33b949cb020200d71cb9c0c24c9c26
*** Script:      WF Activity NAME: Technical approvals
*** Script:    WF Activity DEF ID: 354e911f0a0a029a00e6a0e6ad74206f
*** Script: WF Activity DEF NAME: Approval - Group
*** Script:      Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:             Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]


AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History
 ID:c538c4b6dba52200a6a2b31be0b8f5ce  History INDEX:4  History START
 TIME:1585659891000  History END TIME:1585659891000  WF Activity
 ID:6233b949cb020200d71cb9c0c24c9c5b  WF Activity NAME:Check if Change
 is "On hold"  WF Activity DEF ID:98f621ca0a0a0b5900f7c291f5e45a0e  WF
 Activity DEF NAME:If  Transition Count: 1  Is Turnstile (loop) : false
 Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:           History ID: c538c4b6dba52200a6a2b31be0b8f5ce
*** Script:         History INDEX: 4
*** Script:    History START TIME: 1585659891000
*** Script:      History END TIME: 1585659891000
*** Script:         History INDEX: 4
*** Script:        WF Activity ID: 6233b949cb020200d71cb9c0c24c9c5b
*** Script:      WF Activity NAME: Check if Change is "On hold"
*** Script:    WF Activity DEF ID: 98f621ca0a0a0b5900f7c291f5e45a0e
*** Script: WF Activity DEF NAME: If
*** Script:      Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
*** Script:              Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]


AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History
 ID:cd3808b6dba52200a6a2b31be0b8f501  History INDEX:5  History START
 TIME:1585659891000  History END TIME:1585659891000  WF Activity
 ID:e633b949cb020200d71cb9c0c24c9c20  WF Activity NAME:Move to Authorize
  WF Activity DEF ID:1ca8d7cf0a0a0b265e9a000c2c08248c  WF Activity DEF
 NAME:Set Values  Transition Count: 1  Is Turnstile (loop) : false  Is
 Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:           History ID: cd3808b6dba52200a6a2b31be0b8f501
*** Script:         History INDEX: 5
*** Script:   History START TIME: 1585659891000
*** Script:     History END TIME: 1585659891000
*** Script:         History INDEX: 5
*** Script:       WF Activity ID: e633b949cb020200d71cb9c0c24c9c20
*** Script:     WF Activity NAME: Move to Authorize
*** Script:   WF Activity DEF ID: 1ca8d7cf0a0a0b265e9a000c2c08248c
*** Script: WF Activity DEF NAME: Set Values
*** Script:     Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:              Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]
```

ActivityHistoryRecord - getUnSatisfiedJoinActivities( )

조인이 아직 대기 중인 이 조인 활동으로 전환되는 기록 기록의 sys_ids 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열 배열	이 조인 활동으로 전환되는 이력 기록의 sys_ids 배열입니다.

ActivityHistoryRecord - isARollback( )

이 활동이 롤백 활동 중 하나인지 여부를 결정합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	활동이 롤백 활동 중 하나인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 활동이 롤백입니다. • false: 활동이 롤백이 아닙니다.

ActivityHistoryRecord - isIdADestination(문자열 **ahrSys_id)**

전달된 sys_id가 *ActivityHistoryRecord*의 이 인스턴스와 연결된 전환의 대상인지 여부를 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
ahrSys_id	문자열	테이블 wf_history에서 활동 이력 sys_id.

반환

유형	설명
부울	True, 전달된 sys_id가 전환의 대상인 경우

ActivityHistoryRecord - isJoin( )

이 활동이 조인인지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	활동이 "조인"이면 True입니다.

ActivityHistoryRecord - isJoinSatisfied( )

arriveState의 값을 검사합니다.

재생 중에 전환의 sys_id으로의 전환이 조인인 활동을 가리킬 때 호출됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	조인이 충족되면 True입니다.

ActivityHistoryRecord - isJoinWaitingForActivity(문자열 배열 **activityIds)**

이 기록 기록에 시드된 것으로 추정되는 수신 wf_activity sys_id 테스트합니다.

그렇다면 이미 통과했는지 확인하기 위해 테스트됩니다. 이 경우 이 조인은 이 활동을 기다리지 않으며 대기 중인 활동을 더 다운스트림으로 찾아야 합니다. 이 테스트는 모델이 워킹될 때 순서대로 호출되므로 롤백 및 루프의 인스턴스에서 가정합니다. sys_id가 여기에 있고 플래그가 **true**이면 이 대기 중인 Join은 시퀀스 위에 있습니다. 이러한 종류의 검사는 조인의 히스토리 레코드가 히스토리 테이블에서 제거되므로 레코드가 해당 히스토리 테이블에 일치하는 항목이 없는 전환 테이블에 있을 수 있지만 동일한 조인의 이전에 실행된 인스턴스에 대해서는 여전히 적절한 일치입니다.

매개변수

이름	유형	설명
activityId	문자열 배열	조인으로 향하는 wf_activity.sys_id의 배열입니다.

반환

유형	설명
부울	true, 활동이 이미 완료된 경우

ActivityHistoryRecord - isRolledBack( )

이 워크플로우가 롤백되었는지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	이 워크플로우가 롤백된 경우 True입니다.

ActivityHistoryRecord - isTurnstile( )

현재 활동이 개회전식인지 여부를 결정합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	활동이 개회전 식인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 활동이 개찰구입니다. • false: 활동이 개별구가 아닙니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 사용하여 개찰구를 검색하는 방법을 보여 줍니다. 롤백 워크플로우 활동에 있는 워크플로우를 기반으로 합니다. 요청 항목(RITM) 양식에 워크플로우를 표시할 때 워크플로우 활동 이력 탭을 검사하여 이 스크립트의 출력을 확인할 수 있습니다.

```
var wfhGR = new GlideRecord ('wf_history');
wfhGR.addQuery ('context.id','cc45480d2f9b8110b99eb2e72799b6f9'); //
 sys_id of the RITM
wfhGR.addQuery ('context.table','sc_req_item'); // Table for the RITM
wfhGR.orderBy  ('activity_index');
wfhGR.query();
var turnstile_count = 0;
while (wfhGR.next())  {
  var script_name = 'AHR';
  //
  // Acquire the execution history of the workflow's activities.
  // Do this just once while processing the first activity.

  if(wfhGR.activity_index == 0) {
    var model = new WorkflowModelManager(wfhGR.context);
    model.getExecutedHistory();
  }

  //
  // Access a hash of ActivityHistoryRecord javascript objects,
  // hashed by the sys_id of the wf_history record.
  // There will be one ActivityHistoryRecord for each activity.

  var ActivityHistoryRecord =
 model.getActivityHistoryRecordById(wfhGR.sys_id);

  //
  // Use ActivityHistoryRecord methods to display turnstile activities.

  if(ActivityHistoryRecord.isTurnstile()) {
    var log_string = ActivityHistoryRecord.getLogString();
    var name_start = log_string.indexOf('WF Activity NAME:');
    var name_end = log_string.indexOf('WF Activity DEF ID:');
    var name = log_string.substring(name_start, name_end).trim();
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    gs.log(name + ' Activity ' + wfhGR.activity_index + ' is a
 turnstile.', script_name);
    turnstile_count++;
  }
}
gs.log ('Turnstile activities detected: ' + turnstile_count,
 script_name);
```

출력:

```
AHR: WF Activity NAME:Prevent infinite loops Activity 8 is a turnstile.
AHR: WF Activity NAME:Prevent infinite loops Activity 13 is a turnstile.
AHR: WF Activity NAME:Prevent infinite loops Activity 18 is a turnstile.
AHR: WF Activity NAME:Prevent infinite loops Activity 23 is a turnstile.
AHR: Turnstile activities detected: 4
```

작업 - 범위, 전역

##API는 UI 작업 스크립트에서 URL에 대한 데이터를 처리하는 메서드를 제공합니다.

이 API를 사용하여 사용자가 상호작용할 수 있는 UI 작업을 구성합니다. UI 작업 [sys_ui_action] 테이블에서 이러한 스크립트를 사용합니다. 자세한 내용은 UI 작업을 참조하십시오.

이 API의 메서드는 서버 측 JavaScript에서 변수 이름 'action'으로 참조됩니다. 자세한 내용은 UI 작업을 사용하여 상호 작용 만들기를 참조하세요.

작업 - getGlideURI()

사용자 뷰를 결정하는 GlideURI 객체를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	사용자 뷰의 URI 매개변수를 나타내는 GlideURI 객체입니다. • GlideURI - 범위 지정됨 • GlideURI - 전역 주: null을 포함하여 다른 모든 반환된 값은 오류로 간주됩니다.

다음 예는 사용자 뷰를 가져오고 서비스 카탈로그 홈페이지에 대한 리디렉션 URL을 설정하는 방법을 보여줍니다.

```
var uri = action.getGlideURI();
var path = 'catalog_home.do';

uri.set('sysparm_view', 'catalog_default');
action.setRedirectURL(uri.toString(path));
```

작업 - getReturnURL()

UI 작업이 완료된 후 뷰에서 반환 페이지의 URL을 가져옵니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	UI 작업이 완료된 후 뷰에 표시되는 반환 페이지의 URL입니다.

```
action.getReturnURL();
```

작업 - **getURLParameter(String parameterName)**

URL 매개변수의 값을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
매개변수 이름	문자열	URL 매개변수 값에 대해 쿼리할 URL 매개변수 이름의 이름입니다.

반환

유형	설명
문자열	URL 매개변수 값입니다.

```
action.getURLParameter('sysparm_query');
```

작업 - openGlideRecord(객체 **gr)**

사용자 뷰에서 GlideRecord가 있는 페이지를 엽니다.

매개변수

이름	유형	설명
gr	GlideRecord	사용자 뷰에서 열 페이지의 GlideRecord입니다.

반환

유형	설명
void	

다음 예는 상호작용 기록에서 만든 호출자 이름과 인시던트 설명을 포함하는 방법을 보여줍니다. 자세한 내용은 작업 공간에서 사용자 지정 UI 작업 설정을 참조하십시오.

```
if(current.update()){
  var inc = new GlideRecord("incident");
  inc.newRecord();
  inc.caller_id = current.opened_for;
  inc.short_description = current.short_description;
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  action.openGlideRecord(inc);
}
```

액션 - **setNoPop(Boolean noPop)**

현재 뷰의 페이지에서 팝업 창을 활성화할지 또는 비활성화할지 여부를 나타냅니다.

매개변수

이름	유형	설명
노팝	부울	페이지에서 팝업 창을 활성화하거나 비활성화할지 여부를 나타내는 플래그: • true: 팝업 창을 사용하지 않도록 설정합니다. • false: 기본값. 팝업 창을 활성화합니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 UI 작업에 대해 팝업 창을 사용하지 않도록 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
action.setNoPop(true);
```

action - setRedirectURL(객체 **URL)**

이 트랜잭션에 대한 리디렉션 URI를 설정하여 사용자에게 표시되는 다음 페이지를 결정합니다.

사용 사례의 경우:

- UI 라우팅 작업 생성
- HR 케이스에서 지식 문서 생성
- UI 작업과의 작업 관계

매개변수

이름	유형	설명
URL	객체	리디렉션으로 설정할 URL입니다. URL을 문자열 또는 GlideRecord로 제공할 수 있습니다. URL을 GlideRecord로 전달하면 이 값의 포커스가 해당 기록의 양식으로 이동합니다.

반환

유형	설명
void	

다음 예는 현재 변수를 사용하여 사용자를 UI 작업에서 URL로 리디렉션하는 방법을 보여줍니다.

```
var fixchg = new GlideRecord("change_request");
fixchg.short_description= current.short_description;
fixchg.comments= current.comments.getHTMLValue();
// fixchg.parent = current.sys_id;
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
fixchg.insert();
FixChange();

gs.addInfoMessage("Change "+ fixchg.number+" created");
action.setRedirectURL(current);
action.setReturnURL(fixchg);

function FixChange(){
var m2m = new GlideRecord('task_rel_task');
m2m.initialize();
m2m.child= current.sys_id;
m2m.parent= fixchg.sys_id;
m2m.type.setDisplayValue("Fixes::Fixed by");
m2m.insert();}
```

다음 예는 새 인시던트 기록을 만들고 UI 작업이 완료된 후 새 인시던트로 리디렉션하는 방법을 보여줍니다.

```
var reqItem = current.u_item;
var requestedFor = current.u_requested_for;
var location = current.location;

if(current.u_incident_request == 'Incident'){
  //Create a new incident record and redirect to the new incident
  var rec = new GlideRecord('incident');
  rec.initialize();
  rec.caller_id = requestedFor;
  rec.location = location;
  rec.insert();
  action.setRedirectURL(rec);
}

if(current.u_incident_request == 'Request'){
  //Build the url and route the user to the request item
  var url = '';
  if(current.u_item.sys_class_name == 'sc_cat_item_guide'){
    url =
 'com.glideapp.servicecatalog_cat_item_guide_view.do?sysparm_initial=true
&sysparm_guide=' +
      reqItem + '&sysparm_user=' + requestedFor + '&sysparm_location=' +
 location;
  }
  else{
    url = 'com.glideapp.servicecatalog_cat_item_view.do?sysparm_id=' +
 reqItem + '&sysparm_user=' +
      requestedFor + '&sysparm_location=' + location;
  }
  action.setRedirectURL(url);
}
```

action - setReturnURL(객체 URL)

UI 작업이 완료된 후 이 트랜잭션에 대한 반환 URI를 설정합니다. 이 메서드를 사용하여 사용자가 제출에서 돌아올 때 표시되는 페이지를 확인할 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
URL	객체	UI 작업이 완료된 후 반환 위치로 설정할 URI입니다. URL을 문자열 또는 GlideRecord로 제공할 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

다음 예에서는 사용자가 UI 작업을 선택하여 문제 기록과 변경 템플릿의 정보를 사용하여 변경 기록을 생성할 수 있습니다. 변경 후 사용자는 현재 보기로 돌아갑니다. 자세한 내용은 스크립팅된 템플릿을 참조하세요. 더 많은 사용 사례는 다음 문서를 참조하십시오 UI 작업과의 작업 관계 .

```
var change = new GlideRecord("change_request");
change.initialize();
change.short_description = current.short_description;
change.description = current.u_details;
change.cmdb_ci = current.u_service;
change.priority = current.priority;
change.requested_by = current.caller_id;
change.assignment_group.setDisplayValue('Change & Release');
change.u_status = 'New';
change.parent = current.number;
change.applyTemplate("standard_rfc");
current.rfc = change.insert();
current.comments = 'Change ' + change.number + ' created.';

var mySysID = current.update();

gs.addInfoMessage("Change " + change.number + " created");
action.setRedirectURL(change);
action.setReturnURL(current);
```

action - setURLParameter(String parameterName, String parameterValue)

URL 매개변수 이름 및 값을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
매개변수 이름	문자열	URL 매개변수의 이름입니다.
매개변수값	문자열	매개변수의 값입니다.

반환

유형	설명
void	

```
action.setURLParameter('sysparm_query', 'priority=2^active=true');
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에이전트 - 전역

`####`API는 에이전트 현재 상태 및 채널 가용성을 가져오거나 설정하는 메서드를 제공합니다.

`####`API는 `sn_awa` 네임스페이스 내에서 제공됩니다.

다음이 필요합니다.

- 고급 작업 할당 플러그인(com.glide.awa)
- 역할: awa_integration_user 또는 admin

에이전트 - get(문자열 **user_sys_id)**

sys_id로 에이전트를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
user_sys_id	문자열	테이블에 나열된 사용자의 sys_id sys_user.

반환

유형	설명
부울	사용자가 있으면 True, 그렇지 않으면 False입니다.

```
var agent = sn_awa.Agent.get("<user_sys_id>");
var presence  = agent.getPresence();
```

에이전트 **– getPresence()**

제공된 에이전트의 현재 상태 및 채널 가용성을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	현재 상태 sys_id, 현재 상태 이름 및 채널 정보입니다. 그렇지 않으면 오류 메시지가 표시됩니다.

```
var agent = sn_awa.Agent.get("<user_sys_id>");
        var presence  = agent.getPresence();
```

에이전트 **– setPresence(Object setRequest)**

제공된 에이전트의 현재 상태를 설정하고 해당 상태에 대한 에이전트의 채널 가용성을 설정합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
setRequest	객체	setRequest.sys_id 및 setRequest.channels.
setRequest.sys_id	문자열	AWA 현재 상태 [awa_presence_state] 테이블의 presence_sys_id입니다.
setRequest.channels	이름/값 쌍	옵션입니다. • sys_id: awa_service_channel 테이블에서 Channel_sys_id. • 사용 가능: 이 채널에 대한 작업을 수신할 수 있는 에이전트의 가용성입니다(예 또는 아니오).

반환

유형	설명
부울	성공하면 True, 그렇지 않으면 False입니다.

```
var agent = sn_awa.Agent.get("<user_sys_id>");
var presence = agent.setPresence({
    sys_id: <presence_sys_id>,
    channels: [{
        sys_id: "<channel_sys_id>",
        available: true // or false
    }]
});
```

AgentMetrics - 전역

`AgentMetrics` 스크립트 포함은 인바운드 MID 서버 메트릭을 처리하는 메서드를 제공합니다.

이 스크립트 포함은 다음 테이블을 업데이트합니다.

- ECC 에이전트 카운터 메트릭 [ecc_agent_counter_metric]
- ECC 에이전트 메모리 메트릭 [ecc_agent_memory_metric]
- ECC 에이전트 RGR 메트릭 [ecc_agent_rgr_metric]
- ECC 에이전트 스칼라 메트릭 [ecc_agent_scalar_metric]

서버 스크립트에서 이러한 메서드를 사용합니다.

AgentMetrics - AgentMetrics()

AgentMetrics의 인스턴스를 작성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

이 예제에서는 `AgentMetrics()` 를 사용하여 AgentMetrics 개체를 인스턴스화하는 방법을 보여줍니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var amtc = new AgentMetrics();
amtc.handleMemory('memory', 'server_name',
 '1098888bbb9483abcd89981ffaeff');
amtc.updateMetric('ecc_agent_memory_metric', 'm_values', 'memory',
 '1098888bbb9483abcd89981ffaeff');
```

AgentMetrics - handleCounter(문자열 메트릭, 문자열 이름, 문자열 **midId)**

ECC 에이전트 카운터 메트릭 테이블(ecc_agent_counter_metric)을 업데이트하는 데 사용할 수 있는 배열에 카운터 메트릭을 입력하여 에이전트의 카운터 메트릭을 처리합니다.

매개변수

이름	유형	설명
메트릭	문자열	에이전트의 카운터 객체
이름	문자열	장치 이름
midId	문자열	MID Server sys_id

반환

유형	설명
void	

```
var amtc = new AgentMetrics();
amtc.handleCounter('count', 'server_name',
 '1098888bbb9483abcd89981ffaeff');
```

AgentMetrics - handleMemory(문자열 메트릭, 문자열 이름, 문자열 **midId)**

지정된 에이전트의 메모리 메트릭을 업데이트합니다.

매개변수

이름	유형	설명
메트릭	문자열	에이전트의 메모리 객체입니다
이름	문자열	장치 이름
midId	문자열	MID Server sys_id

반환

유형	설명
void	

```
var amtc = new AgentMetrics();
amtc.handleMemory('mem_obj', 'server_name',
 '1098888bbb9483abcd89981ffaeff');
```

AgentMetrics - handleRGR(문자열 메트릭, 문자열 이름, 문자열 **midId)**

원격 Glide 기록의 메트릭 정보를 배열에 넣어 처리합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
메트릭	문자열	에이전트의 원격 객체
이름	문자열	장치 이름
midId	문자열	MID Server sys_id

반환

유형	설명
void	

```
var amtc = new AgentMetrics();
amtc.handleRGR('remote_obj', 'server_name',
 '1098888bbb9483abcd89981ffaeff');
```

AgentMetrics - handleScalar(문자열 메트릭, 문자열 이름, 문자열 **midId)**

에이전트의 스칼라 값을 배열에 넣어 처리합니다.

매개변수

이름	유형	설명
메트릭	문자열	에이전트의 카운터 객체
이름	문자열	장치 이름
midId	문자열	MID Server sys_id

반환

유형	설명
void	

```
var amtc = new AgentMetrics();
amtc.handleScalar('scalar', 'server_name',
 '1098888bbb9483abcd89981ffaeff');
```

AgentMetrics - updateMetric(문자열 **tableName**, 문자열 값, 문자열 메트릭, 문자열 **midID)**

새 메트릭 정보로 지정된 메트릭 테이블을 업데이트합니다.

매개변수

이름	유형	설명
tableName	문자열	업데이트할 메트릭 테이블
값	문자열	테이블에 추가할 값이 포함된 객체
메트릭	문자열	테이블에 추가할 메트릭 유형
midID	문자열	MID Server sys_id

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

```
var amtc = new AgentMetrics();
amtc.handleMemory('memory', 'server_name',
 '1098888bbb9483abcd89981ffaeff');
amtc.updateMetric('ecc_agent_memory_metric', 'm_values', 'memory',
 '1098888bbb9483abcd89981ffaeff');
```

AgentNowHandler - 범위 지정됨

AgentNowHandler 스크립트 포함은 요청 시 검사 정의를 실행하고, 요청 시 실행 및 테스트 검사 실행의 상태를 확인하고, 요청 시 실행된 신원 확인을 중지할 수 있는 메서드를 제공합니다.

이 스크립트 포함에는 프레임워크(sn_agent) 스토어 애플리케이션이 필요하며 에이전트 클라이언트 수집기 `sn_agent` 네임스페이스 내에서 제공됩니다. 자세한 내용은 에이전트 클라이언트 수집기를 참조하십시오.

REST API 솔루션은 에이전트 클라이언트 수집기 API를 참조하십시오.

AgentNowHandler - AgentNowHandler()

AgentNowHandler 인스턴스를 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

다음 예제에서는 *AgentNowHandler*를 초기화하는 방법을 보여 줍니다.

```
var handler = new sn_agent.AgentNowHandler();
```

AgentNowHandler - getRequestStatus(문자열 requestId)

지정된 ID로 요청의 상태를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
requestId	문자열	*runCheckForCis()* 메서드를 호출하여 생성된 검사 요청 ID입니다.

반환

속성	설명
객체	요청 상태와 해당하는 오류 메시지입니다.
상태	요청 상태입니다. 가능한 값:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

속성	설명
	• done – 확인에 성공했습니다. • failure – 확인에 실패했습니다. 자세한 내용은 오류 메시지를 참조하십시오. • mid_flow – MID Server에서 요청 출력을 처리하고 있습니다. • 처리 중 – 확인이 진행 중입니다. • timeout – `runCheckForCis()` 메서드에 설정된 처리 시간 제한 초과를 확인합니다. 데이터 유형: 문자열
err_msg	오류 메시지(있는 경우). 가능한 값: • 관련 CI에 대한 에이전트를 찾을 수 없습니다. • 지정된 ID에 대한 백그라운드 확인 요청이 없습니다. • 지정된 ID의 요청이 없습니다. • 지정된 ID에 테스트 결과가 없습니다. • 요청 시간 제한입니다. 데이터 유형: 문자열

다음 예제에서는 요청의 상태를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
var handler = new sn_agent.AgentNowHandler();
var check = {checkDefId: "158279505372b30034b8ddeeff7b1270"};
var computerGr = new GlideRecord("cmdb_ci_computer");
computerGr.query();
var requestId = handler.runCheckForCis(computerGr, check, 0, 60);

var reqStatusJson = handler.getRequestStatus(requestId);
gs.info(JSON.stringify(reqStatusJson));
```

AgentNowHandler - getTestResultStatus(문자열 **testResultId)**

지정된 테스트 결과의 테스트 검사 상태를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
테스트 결과 ID	문자열	테스트 검사 요청을 생성하여 생성된 테스트 결과 ID입니다.

반환

속성	설명
상태	테스트 결과의 상태입니다. 가능한 값:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

속성	설명
	• 0: 보류 중 • 1: 진행 중 • 2: 완료 • 3: 지정된 ID에 테스트 결과가 없습니다. 데이터 유형: 문자열
출력	상태를 설명하는 출력입니다. 데이터 유형: 문자열

다음 예제에서는 완료된 테스트 검사 요청의 결과 상태를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
var testCheckStatusJson = handler.getTestResultStatus("testResultId");
gs.info(JSON.stringify(testCheckStatusJson));
```

AgentNowHandler - runCheckForCis(객체 **cis,** 객체 검사, 번호 우선순위, 번호 시간 초과)

지정된 구성 항목에 대해 검사를 실행합니다.

매개변수

이름	유형	설명
CI	GlideRecord	검사가 작동하는 CMDB 테이블(애플리케이션, 호스트 또는 에이전트)의 GlideRecord입니다.
검사	객체	검사 ID 및 선택적 검사 매개변수입니다. `{ "checkDefId": "String", "params": {Object} }`
check.checkDefId	문자열	검사 정의 [sn_agent_check_def] 테이블의 검사 정의 Sys_id입니다.
check.params	객체	옵션입니다. 매개변수 이름 및 값의 맵입니다. 이러한 설정은 검사 정의의 매개변수 기록과 지정된 값을 무효화하는 데 사용할 수 있습니다. `"params": { "<parameter name>": "String" }`
우선순위	번호	ECC 큐에 설정할 요청의 우선순위입니다. 가능한 값: • 0: 대화식 • 1: 긴급 처리 • 2: 표준

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
시간 제한	번호	요청에 대한 시간 제한 값(초)입니다.

반환

유형	설명
문자열	생성된 백그라운드 확인 요청의 Sys_id입니다.

다음 예제에서는 백그라운드 확인을 실행하고 요청 ID를 가져오는 방법을 보여줍니다.

```
var handler = new sn_agent.AgentNowHandler();
var check = {checkDefId: "028fcd5067c80010b7b72dbd2685ef4f"};
var computerGr = new GlideRecord("cmdb_ci_computer");
computerGr.query();
var requestId = handler.runCheckForCis(computerGr, check, 0, 60);

gs.info(requestId);
```

출력:

```
b9cf14aedb5e30106f4810284b961990
```

AgentNowHandler - stopBackgroundCheck(문자열 **requestId)**

백그라운드 확인을 중지합니다.

백그라운드 확인을 시작하려면 *runCheckForCis()* 메서드를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
requestId	문자열	*runCheckForCis()* 메서드를 호출하여 생성된 백그라운드 확인 요청의 ID입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 백그라운드 확인 실행을 중지하는 방법을 보여 줍니다.

```
handler.stopBackgroundCheck(backRequestId);
```

APCHandler - 글로벌

APCHandler 스크립트 포함은 APC에서 만든 무정전 전원 공급 장치, 환경 모니터 및 전원 분배 장치에 대한 SNMP 분류 및 식별을 처리하는 메서드를 제공합니다.

SNMP 분류 및 식별에 이 API를 사용합니다.

APCHandler - classifyAndIdentify()

APC 장치를 분류하고 식별합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

ApcPduOutletReconciler - 전역

ApcPduOutletReconciler API는 배전 장치의 콘센트를 조정하는 메서드를 제공합니다.

SNMP 관련 검색에 이 API를 사용합니다.

ApcPduOutletReconciler - getReconcilationField()

조정 필드를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	조정 필드

ApcPduOutletReconciler - getReconcilationKey()

조정 키를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	조정 키

ApcPduOutletReconciler - hasChanged()

콘센트 상태가 변경되었는지 여부를 확인합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	콘센트 상태가 변경된 경우 True입니다. 그렇지 않으면 false입니다.

ApcPduOutletReconciler - readDatabaseFields()

콘센트 데이터베이스 필드를 읽습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

ApcPduOutletReconciler - readDiscovered()

검색된 콘센트 데이터베이스 필드를 읽습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

ApcPduOutletReconciler - setDatabaseFields()

콘센트 데이터베이스 필드를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

ArrayUtil - 전역

ArrayUtil 스크립트 포함은 JavaScript 배열 작업을 위한 메서드를 제공합니다.

이러한 메서드는 모든 서버 측 스크립트에서 사용할 수 있습니다.

ArrayUtil - concat(배열 상위, 배열 하위)

두 배열을 병합합니다.

매개변수

이름	유형	설명
상위	배열	병합할 배열
하위	배열	병합할 배열

반환

유형	설명
배열	두 입력 배열의 요소 배열입니다. 중복 항목은 제거되지 않습니다.

```
var arrayUtil = new ArrayUtil();
var a1 = new Array("a", "b", "c");
var a2 = new Array("c", "d", "e");

gs.print("concat a1, a2: " + arrayUtil.concat(a1, a2));
```

출력: concat a1, a2: a,b,c,c,d,e

ArrayUtil - contains(배열 배열, 개체 요소)

배열에서 지정된 요소를 검색합니다. 요소가 배열에 있으면 true를 반환하고, 그렇지 않으면 false를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
배열	배열	검색할 배열입니다.
요소	객체	검색할 요소입니다.

반환

유형	설명
부울	배열에서 요소를 찾았는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• true: 배열에서 요소가 발견되었습니다. • 아니오: 배열에서 요소를 찾을 수 없습니다.

```
var arrayUtil = new ArrayUtil();
var a1 = new Array("a", "b", "c");

gs.print("Contains b: " + arrayUtil.contains(a1, "b"));
gs.print("Contains x: " + arrayUtil.contains(a1, "x"));
```

출력:

```
Contains b: true
Contains x: false
```

ArrayUtil - convertArray(객체 **a)**

Java 객체를 배열로 변환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
a	객체	변환할 객체입니다.

반환

유형	설명
배열	객체에서 만든 배열입니다.

이 예제에서는 Java 객체를 배열로 변환합니다.

```
var arrayUtil = new ArrayUtil();
// Returns a JavaObject with the logged in user's groups
var groupObj = gs.getUser().getMyGroups();
gs.print('groupObj: ' + Object.prototype.toString.call(groupObj));

var groupArr = arrayUtil.convertArray(groupObj);
gs.print('groupArr: ' + Object.prototype.toString.call(groupArr));
```

출력:

```
groupObj: [object JavaObject]
groupArr: [object Array]
```

ArrayUtil - diff(배열 **a**, 배열 **b)**

둘 이상의 배열 간의 차이점을 찾습니다.

임의의 수의 배열을 매개 변수로 제공할 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
a	배열	배열
b	배열	배열

반환

유형	설명
배열	배열 b나 c 또는 기타 입력 배열에서 찾을 수 없는 배열 a의 항목 배열을 반환합니다. 중복 항목은 결과에서 제거됩니다.

```
var arrayUtil = new ArrayUtil();
var a1 = new Array("a", "b", "c");
var a2 = new Array("c", "d", "e");
gs.print(arrayUtil.diff(a1, a2));
```

출력: a,b

ArrayUtil - ensureArray(객체 객체)

지정된 객체에서 배열을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
객체	객체	배열을 만들 개체입니다.

반환

유형	설명
배열	객체에서 만든 배열입니다.

다음 예제에서는 객체에서 배열을 만들고 생성된 배열을 표시하는 방법을 보여 줍니다.

```
var arrayUtil = new ArrayUtil();
var o1 = {a:"1",b:"2",c:"3"};
gs.print('o1 is array: ' + Array.isArray(o1));
gs.print('o1 stringified: ' + JSON.stringify(o1));

var a1 = arrayUtil.ensureArray(o1);
gs.print('a1 is array: ' + Array.isArray(a1));
gs.print('a1 stringified: ' + JSON.stringify(a1));
```

출력:

```
o1 is array: false
o1 stringified: {"a":"1","b":"2","c":"3"}
a1 is array: true
a1 stringified: [{"a":"1","b":"2","c":"3"}]
```

다음 예제에서는 개체에서 배열을 만들고 배열의 내용을 표시하는 방법을 보여 줍니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var stock = { 'name': 'Servicenow', 'sym': 'NOW' };

var arr = new ArrayUtil();
var stArray = arr.ensureArray(stock);

gs.info("Name is " + stArray[0]['name']);
gs.info("Symbol is " + stArray[0]['sym']);
```

출력:

```
Name is Servicenow
Symbol is NOW
```

ArrayUtil - indexOf (배열 배열, 객체 요소)

배열에서 요소를 검색합니다. 요소 인덱스를 반환하거나 찾을 수 없는 경우 -1을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
배열	배열	검색할 배열입니다.
요소	객체	검색할 요소입니다.

반환

유형	설명
번호	배열에서 요소의 위치이거나 요소를 찾을 수 없는 경우 -1입니다.

```
var arrayUtil = new ArrayUtil();
var arr = new Array("a", "b", "c", "x", "y", "z");
gs.print("Array: " + arr);

gs.print("Index of a: " + arrayUtil.indexOf(arr, "a"));
gs.print("Index of a starting at 2: " + arrayUtil.indexOf(arr, "a", 2));

gs.print("Index of c: " + arrayUtil.indexOf(arr, "c"));
gs.print("Index of c starting at 1: " + arrayUtil.indexOf(arr, "c", 1));

gs.print("Index of z: " + arrayUtil.indexOf(arr, "z"));
gs.print("Index of z starting at 4: " + arrayUtil.indexOf(arr, "z", 4));

// If negative value is sent as startIndex then (startIndex + length of
 array ) is considered as start index.

// startIndex = -1+(6); startIndex is considered as 5 in this case
gs.print("Index of c starting at -1 (Re-Calculated to 5): " +
 arrayUtil.indexOf(arr, "c", -1));

// startIndex = -10+(6) which is -4,if negative value again then
 startIndex is considered as 0
gs.print("Index of c starting at -10 (Re-Calculated to 0): " +
 arrayUtil.indexOf(arr, "c", -10));
```

출력:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
Array: a,b,c,x,y,z
Index of a: 0
Index of a starting at 2: -1
Index of c: 2
Index of c starting at 1: 2
Index of z: 5
Index of z starting at 4: 5
Index of c starting at -1 (Re-Calculated to 5): -1
Index of c starting at -10 (Re-Calculated to 0): 2
```

ArrayUtil - indexOf(배열 배열, 객체 요소, 숫자 **startIndex)**

지정된 인덱스에서 시작하는 요소에 대한 배열을 검색합니다. 요소 인덱스를 반환하거나 찾을 수 없는 경우 -1을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
배열	배열	검색할 배열입니다.
요소	객체	검색할 요소입니다.
startIndex	번호	검색을 시작할 인덱스입니다.

반환

유형	설명
번호	배열에서 요소의 위치이거나 요소를 찾을 수 없는 경우 -1입니다.

```
var arrayUtil = new ArrayUtil();
var arr = new Array("a", "b", "c", "x", "y", "z");
gs.print("Array: " + arr);

gs.print("Index of a: " + arrayUtil.indexOf(arr, "a"));
gs.print("Index of a starting at 2: " + arrayUtil.indexOf(arr, "a", 2));

gs.print("Index of c: " + arrayUtil.indexOf(arr, "c"));
gs.print("Index of c starting at 1: " + arrayUtil.indexOf(arr, "c", 1));

gs.print("Index of z: " + arrayUtil.indexOf(arr, "z"));
gs.print("Index of z starting at 4: " + arrayUtil.indexOf(arr, "z", 4));

// If negative value is sent as startIndex then (startIndex + length of
 array ) is considered as start index.

// startIndex = -1+(6); startIndex is considered as 5 in this case
gs.print("Index of c starting at -1 (Re-Calculated to 5): " +
 arrayUtil.indexOf(arr, "c", -1));

// startIndex = -10+(6) which is -4,if negative value again then
 startIndex is considered as 0
gs.print("Index of c starting at -10 (Re-Calculated to 0): " +
 arrayUtil.indexOf(arr, "c", -10));
```

출력:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
Array: a,b,c,x,y,z
Index of a: 0
Index of a starting at 2: -1
Index of c: 2
Index of c starting at 1: 2
Index of z: 5
Index of z starting at 4: 5
Index of c starting at -1 (Re-Calculated to 5): -1
Index of c starting at -10 (Re-Calculated to 0): 2
```

ArrayUtil - intersect(배열 **a**, 배열 **b)**

모든 배열에 있는 요소를 찾습니다.

임의의 수의 배열을 매개 변수로 제공할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
a	배열	배열
b	배열	배열

반환

유형	설명
배열	다른 모든 입력 배열에서 발견된 배열 a의 요소 배열입니다. 중복 항목이 제거됩니다.

```
var arrayUtil = new ArrayUtil();
var a1 = new Array("a", "b", "c");
var a2 = new Array("c", "d", "e");
gs.print(arrayUtil.intersect(a1, a2));
```

출력: c

ArrayUtil - union(배열 **a**, 배열 **b)**

두 개 이상의 배열을 병합합니다.

임의의 수의 배열을 매개 변수로 제공할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
a	배열	배열
b	배열	배열

반환

유형	설명
배열	모든 입력 배열의 항목 배열입니다. 중복 항목이 제거됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var arrayUtil = new ArrayUtil();
var a1 = new Array("a", "b", "c");
var a2 = new Array("c", "d", "e");
gs.print(arrayUtil.union(a1, a2));
```

출력: a,b,c,d,e

ArrayUtil - 고유(배열 **a)**

배열에서 중복 항목을 제거합니다.

매개변수

이름	유형	설명
a	배열	중복 요소를 확인할 배열입니다.

반환

유형	설명
배열	입력 배열의 고유 항목 배열입니다.

```
var arrayUtil = new ArrayUtil();
var a1 = new Array("a", "b", "c", "c", "b");
gs.print(arrayUtil.unique(a1));
```

출력: a,c,b

AssessmentCreation - 전역

AssessmentCreation API는 관리자가 평가 및 설문 조사를 생성하는 데 사용할 수 있는 메서드를 제공합니다.

createAssessments() 메서드를 호출하는 방법에는 여러 가지가 있습니다. 메트릭 유형 또는 설문 조사 정의를 식별하려면 모든 경우에 매개변수를 설정해야 *typeID* 합니다.

메서드의 동작 방식에 영향을 주는 몇 가지 요소는 다음과 같습니다.

- 대상이 평가 또는 설문 조사인지 여부
- 평가 일정 유형이 주문형인지 예약인지 여부
- 설문 조사 일정 기간
- 제공된 매개변수

예를 들어 매개 변수 집합만 *typeID* 사용하여 메서드를 호출하면 초대를 보낼 관련자 또는 설문 조사 사용자를 검색합니다. 반면, and *userID* 매개 변수가 설정된 상태에서 *typeID* 메서드가 호출되면 지정된 사용자에게 초대를 보내려고 시도합니다.

AssessmentCreation - createAssessments(문자열 **typeID**, 문자열 **sourceRecordID**, 문자열 **userID)**

지정된 메트릭 유형 또는 설문 조사 정의에 대해 하나 이상의 평가 또는 설문 조사를 생성합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
typeID	문자열	평가 또는 설문 조사를 생성할 메트릭 유형 또는 설문 조사 정의의 sys_id입니다.
소스 기록 ID	문자열	생성된 평가에 포함할 하나 이상의 쉼표로 구분된 설문 조사 정의 sys_ids. 각 소스 기록에 대해 지정된 메트릭 유형과 연결된 평가 가능한 기록이 있어야 합니다. 이 매개변수를 비워 두면 생성된 평가에는 지정된 유형에 대한 모든 평가 가능한 기록이 포함됩니다. 이 매개변수는 평가에만 사용됩니다.
userID	문자열	평가 또는 설문 조사 인스턴스를 전송할 하나 이상의 사용자 sys_ids이며 쉼표로 구분됩니다. 이 매개변수를 비워 두면 평가 이해 관계자 또는 설문 조사 사용자가 인스턴스를 받습니다. 이 매개변수는 주문형 평가에 필요합니다.

반환

유형	설명
문자열	메서드가 성공하면 7a2ad2253784200044e0bfc8bcbe5de1, 10, b7e8b5d4c0a80169008b49e468920048(인스턴스 ID, 인스턴스 수, 그룹 ID)과 같이 쉼표로 구분된 문자열을 반환합니다. • instanceID: 작성된 평가 또는 설문 조사 인스턴스의 Sys_id입니다(하나만 있는 경우). 인스턴스가 여러 개 있는 경우 인스턴스 중 하나의 Sys_id입니다. 인스턴스가 여러 개인 경우 그룹 ID를 사용하여 데이터를 검색합니다. • #instances: 생성된 평가 또는 설문 조사 인스턴스 수입니다. • groupID: 생성된 평가 또는 설문 조사 인스턴스가 포함된 평가 그룹의 Sys_id입니다. 메서드가 평가 또는 설문 조사를 생성할 수 없는 경우 오류 코드 중 하나를 반환합니다. 오류 코드 • isscheduled - 또는 *sourceRecordID* 매개 변수를 사용하지 않아야 함을 *userID* 나타냅니다. *typeID* 값이 일정 유형 필드가 예약 *typeID* 됨으로 설정된 메트릭 유형을 나타낼 때 매개변수는 사용할 수 있는 유일한 매개변수입니다. • draft_state - 값이 게시되지 않은 메트릭 유형 또는 설문 조사 정의임을 나타냅니다 *typeID*. 메트릭 유형 또는 설문 조사 정의를 게시합니다. • invalidtype - 값과 일치하는 기존 메트릭 유형이 없음을 *typeID* 나타냅니다. • 비활성 - 값이 활성 상태가 아닌 메트릭 유형 또는 설문 조사 정의임을 나타냅니다 *typeID*. 메트릭 유형 또는 설문 조사 정의로 이동하고 활성 확인란을 선택합니다. • not_available - 값이 메트릭 또는 설문 조사 질문이 없는 메트릭 유형 또는 설문 조사 정의임을 나타냅니다 *typeID*. 하나 이상의 메트릭 또는 설문 조사 질문을 추가합니다. • notyet - 아직 만료되지 않은 지정된 설문 조사 정의에 대한 설문 조사 인스턴스가 값의 *userID* 사용자 중 적어도 한 명에게 할당되었음을 나타냅니다. 오류 코드는 만료 날짜를 반환합니다. • wip - 해당 값의 *userID* 사용자 중 적어도 한 명에게 설문 조사에 대한 설문 조사 인스턴스가 이미 할당되었음을 나타냅니다. • not_authorized - 값의 사용자 중 하나 이상이 설문 조사를 수행할 권한이 없음을 *userID* 나타냅니다. 다음 중 하나가 맞는지 확인합니다. ◦ 지정된 설문 조사 정의에 대한 설문 조사 사용자가 없습니다. ◦ *userID* 값의 모든 사용자는 지정된 설문 조사 정의에 대한 설문 조사 사용자로 저장됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• 완료됨 - 이 값은 일정 기간 필드가 한 번만 설정된 설문 조사 정의이고, 이 값에 *userID* 있는 사용자 중 적어도 한 명이 해당 설문 조사 정의에 대한 설문 조사 인스턴스를 이미 완료했음을 나타냅니다 *typeID*. • nousers - 매개 변수가 사용되지 않았으며 다음 중 하나가 true임을 나타냅니다 *userID*. ◦ 지정된 메트릭 유형과 관련된 이해 관계자가 없습니다. 매개변수를 *userID* 설정하거나 하나 이상의 이해 관계자를 생성합니다. ◦ 지정된 설문 조사 정의와 관련된 설문 조사 사용자가 없습니다. 매개변수를 *userID* 설정하거나 하나 이상의 설문 조사 사용자를 생성합니다. • nosources - 값이 일정 유형 필드가 요청 시로 설정된 메트릭 유형이고 nor *sourceRecordID* 매개변수가 *userID* 사용되지 않음을 나타냅니다 *typeID*. 이러한 매개 변수 중 하나 이상을 설정합니다.

이 코드 예는 서비스 포털 위젯에서 평가 인스턴스를 생성하는 방법을 보여줍니다. 일정 유형이 요청 시로 설정된 경우에는 이 예제가 작동하지 않습니다.

```
(function() {
  var gdtSurvey = new GlideDateTime();
  if (gdtSurvey.getDayOfMonthUTC() == 23) {
    (new
 SNC.AssessmentCreation()).createAssessments('d902e09a075730101263f19d7c1
ed03a', // Assessment metric type sys_id
      '4baec2fe07d3f0101263f19d7c1ed0a6', // Assessable record which is
 the source of the assessment
      gs.getUserID()); // Users ID to send the assessment instances to
  }
})();
```

반환 결과:

```
bbf0b9b8072330101263f19d7c1ed00b,1,33f0f978072330101263f19d7c1ed05f
```

AuthCredential - 범위 지정됨

AuthCredential() API는 REST 요청에 대한 자격 증명을 빌드할 수 있는 메서드를 제공합니다.

다음 순서로 이러한 API를 사용하여 아웃바운드 서명 요청을 생성합니다.

1. *HttpRequestData*: API 요청을 빌드합니다.
2. *AuthCredential*: 자격 증명 개체를 만들거나 기존 개체를 업데이트합니다. 자격 증명을 사용하여 *RequestAuthAPI* 클래스를 통해 요청에 서명합니다.
3. *RequestAuthAPI*: 요청에 서명하고 HttpRequestAuthedData 개체를 반환합니다.
4. *HttpRequestAuthedData*: 서명된 요청에 대한 정보를 가져옵니다.
5. *GlideHTTPRequest*: 서명된 요청을 보냅니다.

이러한 API를 사용하기 전에 요청에 서명하고 요청을 인증하는 데 사용되는 자격 증명과 연결하는 인증 알고리즘을 구성해야 합니다.

빈 AuthCredential 개체를 만들거나, 기존 AuthCredential 개체를 인스턴스화하거나, *StandardCredentialsProvider* 클래스를 사용하여 자격 증명 [discovery_credentials] 테이블의

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자격 증명 레코드를 사용하여 AuthCredential 개체를 인스턴스화할 수 있습니다. 빈 AuthCredential 객체를 만드는 경우 *setAttribute()* 메서드를 사용하여 객체에 속성을 추가합니다.

다음 예제에서는 *StandardCredentialsProvider*를 사용하여 AuthCredential을 인스턴스화하는 방법을 보여 줍니다.

```
// Return an AuthCredential object using a Credential sys_id
var credential = new
 sn_cc.StandardCredentialsProvider().getAuthCredentialByID("5b61c16f73533
300f662cff8faf6a74b");
```

범위가 지정된 스크립트에서 `sn_auth` 네임스페이스 식별자와 함께 *AuthCredential* API를 사용합니다.

AuthCredential - AuthCredential(객체 **authCredential)**

새 AuthCredential 객체를 인스턴스화하거나 기존 객체를 수정합니다.

빈 AuthCredential 개체를 만들거나, 기존 AuthCredential 개체를 인스턴스화하거나, *StandardCredentialsProvider* 클래스를 사용하여 자격 증명 [discovery_credentials] 테이블의 자격 증명 레코드를 사용하여 AuthCredential 개체를 인스턴스화할 수 있습니다. 빈 AuthCredential 객체를 만드는 경우 *setAttribute()* 메서드를 사용하여 객체에 속성을 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
authCredential (영문)	객체	옵션입니다. 기존 AuthCredential 개체를 업데이트하려면 이 매개변수를 포함합니다.

AuthCredential - getAttribute(문자열 키)

AuthCredential 특성의 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
키	문자열	값을 반환할 속성의 키입니다. 빈 *AuthCredential* 객체를 만든 경우 *setAttribute()* 메서드를 사용하여 객체에 속성을 추가해야 합니다. 자격 증명 레코드를 사용하여 *AuthCredential* 객체를 인스턴스화한 경우 자격 증명 [discovery_credentials] 테이블의 필드 이름을 전달하여 값에 액세스합니다.

반환

유형	설명
void	

```
// Define the HttpRequestData object
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addHeader('x-amz-acl', 'public-read' );

// Get AuthCredential object and set an attribute
var credential = new sn_auth.AuthCredential();
credential.setAttribute("user_name", "admin");

// Sign the request and return an AuthCredential attribute value
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
var signingCredential = signingAPI.getAuthCredential();
name = signingCredential.getAttribute("name");
```

AuthCredential - setAttribute(문자열 키, 문자열 값)

AuthCredential 개체의 특성을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
키	문자열	설정할 속성의 이름입니다. 빈 *AuthCredential* 개체를 만든 경우 this 메서드를 사용하여 개체에 속성을 추가해야 합니다. 자격 증명 레코드를 사용하여 *AuthCredential* 객체를 인스턴스화한 경우 자격 증명 [discovery_credentials] 테이블에서 필드 이름을 전달하여 값을 설정합니다.
값	문자열	속성 값입니다.

반환

유형	설명
void	

```
// Define the HttpRequestData object
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addHeader('x-amz-acl' , 'public-read' );

// Get AuthCredential object and set an attribute
var credential = new sn_auth.AuthCredential();
credential.setAttribute("user_name", "admin");
```

AutomationException - 전역

AutomationException 스크립트 포함은 자동화에 대한 일반 예외 래핑을 제공합니다.

이를 자동화 코드에 포함하여 오류 처리를 구현합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

AutomationException - getMessage()

오류 메시지를 검색합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	오류 메시지

```
var ae = new AutomationException("This is an error message");
gs.print(ae.getMessage());
```

출력:

```
This is an error message
```

BusinessServiceManager - 전역

BusinessServiceManager API는 수동으로 만든 서비스를 애플리케이션 서비스로 변환하고, 애플리케이션 서비스를 채우고, 구성 항목 및 연결을 추가/제거하여 서비스 관리를 통합하는 메서드를 제공합니다.

전역 서버 스크립트에서 *BusinessServiceManager* 메서드를 사용합니다. 이 API를 호출하려면 애플리케이션 서비스 관리자 [app_service_admin] 역할이 있어야 합니다.

BusinessServiceManager - BusinessServiceManager()

BusinessServiceManager 객체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

```
var bsManager = new SNC.BusinessServiceManager();
```

BusinessServiceManager - addCI(String service_id, String source_id, String target_id)

수동으로 만든 애플리케이션 서비스에 CI를 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
service_id	문자열	CI를 추가할 애플리케이션 서비스의 Sys_id입니다. cmdb_ci_service_discovered 형식이어야 합니다.
source_id	문자열	발신 연결이 대상 CI에 조인하는 CI의 Sys_id입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
target_id	문자열	서비스에 추가할 CI의 Sys_id입니다. 제외된 항목이 될 수 없습니다. 제외 항목은 수동 CI 포함/제외 [svc_manual_ci_exclusions_inclusions.list] 테이블에 구성된 CI입니다.

반환

유형	설명
void	

```
//Application service is 'PeopleSoft Portals'
//Source CI is windows server 'PS Apache01'
//Target CI is 'SAP WEB01'

var bsManager = new SNC.BusinessServiceManager();
var appService =
 bsManager.addCI('2fce42d80a0a0bb4004af34d7e3984c8','3a27d4370a0a0bb40063
16812bf45439', '3a6cadc1c0a8ce01001f1e5d0d7d68fa');
```

새 엔트리포인트 추가

`addCI()` 메서드를 사용하여 요청에 다음 매개 변수 값을 제공하여 서비스에 새 진입점을 추가합니다.

- service_ID 정상적으로 제공합니다.
- source_ID 값은 비워 둡니다. 예를 들어, `''#` 사용합니다.
- target_ID의 경우 새 엔트리포인트를 추가할 CI의 시스템 ID를 입력합니다.

따라서 `addCI()` 메서드는 지정된 대상 CI에 대한 연결을 사용하여 새 진입점을 만듭니다. 다음은 새 엔트리포인트를 추가하는 방법의 예입니다.

```
//Application service sys_id is '49de2b3187cd9d50d5c8a6880cbb35ea'
//Source CI is passed as an empty string as ''
//Target CI sys id is '15ca5fb187129910d5c8a6880cbb3537'

var bsManager = new SNC.BusinessServiceManager();
var appService = bsManager.addCI('49de2b3187cd9d50d5c8a6880cbb35ea','',
 '15ca5fb187129910d5c8a6880cbb3537');
```

BusinessServiceManager - addEntryPoint(serviceId, endpointGr)

애플리케이션 서비스에 엔트리포인트를 추가하고 엔트리포인트에서 검색을 시작합니다.

매개변수

이름	유형	설명
serviceId	찌르다	연결을 추가할 애플리케이션 서비스의 Sys_id입니다.
엔드포인트GR	문자열	애플리케이션 서비스에 추가할 CI 엔드포인트 [cmdb_ci_endpoint] 테이블 또는 해당 하위 테이블의 Glide 기록 객체입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
부울	엔트리포인트가 애플리케이션 서비스에 성공적으로 추가되었음을 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 추가에 성공했습니다. • false: 추가에 성공하지 못했습니다.

다음 addEntryPoint() 메서드는 애플리케이션 서비스에 새 진입점을 추가하는 방법을 보여줍니다.

```
var now_GR = new GlideRecord("cmdb_ci_endpoint_tcp");
now_GR.initialize();
now_GR.setValue("host", "10.196.39.251");
now_GR.setValue("port", "8080");
now_GR.insert();
var bsManager = new SNC.BusinessServiceManager();
var serviceId = "5bf65ebeedb91300964f6fa662989533";
bsManager.addEntryPoint(serviceId,now_GR);
```

출력:

```
true
```

BusinessServiceManager - addEntryPointWithoutStartDiscovery(serviceId, endpointGr)

검색을 시작하지 않고 새 엔트리포인트를 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
serviceId	문자열	연결을 추가할 애플리케이션 서비스의 Sys_id입니다.
엔드포인트GR	문자열	애플리케이션 서비스에 추가할 CI 엔드포인트 [cmdb_ci_endpoint] 테이블 또는 해당 하위 테이블의 Glide 기록 객체입니다.

반환

유형	설명
부울	엔트리포인트가 애플리케이션 서비스에 성공적으로 추가되었음을 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 추가에 성공했습니다. • false: 추가에 성공하지 못했습니다.

다음 예제는 addEntryPointWithoutStartDiscovery() 메소드를 사용하여 검색을 시작하지 않고 애플리케이션 서비스에 새 엔트리포인트를 추가하는 방법을 보여줍니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var now_GR = new GlideRecord("cmdb_ci_endpoint_tcp");
now_GR.initialize();
now_GR.setValue("host", "10.196.39.251");
now_GR.setValue("port", "8080");
now_GR.insert();
var bsManager = new SNC.BusinessServiceManager();
var serviceId = "5bf65ebeedb91300964f6fa662989533";
bsManager.addEntryPointWithoutStartDiscovery(serviceId,now_GR);
```

출력:

```
true
```

BusinessServiceManager - addManualConnection(문자열 **source_id**, 개체 **manual_endpoint**, 문자열 **service_id)**

수동으로 만든 연결을 애플리케이션 서비스에 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
source_id	문자열	연결에 추가할 CI의 시스템 ID입니다.
manual_endpoint	객체	애플리케이션 서비스에 추가할 cmdb_ci_endpoint_manual 테이블의 GlideRecord 객체입니다.
service_id	문자열	연결을 추가할 애플리케이션 서비스의 시스템 ID입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var now_GR = new GlideRecord("cmdb_ci_endpoint_manual");
now_GR.initialize();
now_GR.name='myEndpoint';
now_GR.insert();

var bsManager = new SNC.BusinessServiceManager();
var appService =
 bsManager.addManualConnection("3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f",
 now_GR, "2fce42d80a0a0bb4004af34d7e3984c8");
```

BusinessServiceManager - isReadingPermitted(Object gr, String userSysID)

지정된 사용자의 역할과 지정된 서비스/서비스 그룹에 대해 구성된 권한 데이터를 확인하고 사용자가 서비스/서비스 그룹을 볼 수 있는지 여부를 나타내는 부울 값을 반환합니다.

다음은 메서드가 사용자가 서비스/서비스 그룹을 볼 수 있는지 여부를 결정하는 데 사용하는 프로세스 흐름을 정의합니다.

1. 지정된 기록이 서비스 그룹인 경우 사용자 역할 및 그룹 정책을 확인합니다. 서비스 그룹에 할당된 역할에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 서비스 그룹에 역할 할당 .
2. 역할 목록에 "itil"이 포함되어 있지만 "app_service_admin" 및 "sam_core_user"가 포함되어 있지 않으면 true를 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 역할 목록에 "maint"가 포함되어 있으면 true를 반환합니다.
4. 역할 목록에 "app_serivce_user"가 포함되어 있지만 "app_service_admin" 및 "sm_app_owner"가 포함되어 있지 않고 서비스가 작동하지 않는 경우 false를 반환합니다.
5. 서비스 그룹을 확인합니다.
   a. 서비스가 단일 그룹에 속하고 그룹이 "모두"인 경우 true를 반환합니다.
   b. "모든" 그룹이 아닌 경우 에 서비스 그룹에 역할 할당 지정된 규칙에 따라 사용자 역할 및 그룹에 대한 정책을 확인합니다. 그 중 하나라도 true를 반환하면 true를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
gr	GlideRecord	서비스/서비스 그룹의 GlideRecord입니다. 이 GlideRecord는 다음 테이블 중 하나에서 가져올 수 있습니다. • 애플리케이션 서비스 [cmdb_ci_service_auto] • 애플리케이션 서비스 그룹 [cmdb_ci_service_group] • 동적 CI 그룹 [cmdb_ci_query_based_service] • 수동 서비스 [cmdb_ci_service_manual] • 매핑된 애플리케이션 서비스 [cmdb_ci_service_discovered] • 서비스 [cmdb_ci_service]
userSysId	문자열	사용자 기록의 sys_id입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다.

반환

유형	설명
부울	사용자에게 지정된 서비스/서비스 그룹을 볼 수 있는 권한이 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 사용자가 지정된 서비스/서비스 그룹을 볼 수 있습니다. • false: 사용자가 지정된 서비스/서비스 그룹을 볼 수 없습니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하여 지정된 사용자가 지정된 서비스 그룹에 액세스할 수 있는지 확인하는 방법을 보여 줍니다.

```
var cmdbServGr = new GlideRecord('cmdb_ci_service_discovered');
cmdbServGr.addQuery('sys_id', "12312312312312312312123");
cmdbServGr.query();
var userId = gs.getUserID();

var bsManager = new SNC.BusinessServiceManager();
while (cmdbServGr.next()) {
  var answer = bsManager.isReadingPermitted(cmdbServGr, userId);

  //do something with / according to the answer

}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

BusinessServiceManager - migrateManualToApplicationService(문자열 **service_id)**

수동 서비스를 애플리케이션 서비스로 변환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
service_id	문자열	변환할 수동 서비스의 시스템 ID입니다.

반환

유형	설명
부울	애플리케이션 서비스로의 마이그레이션이 성공하면 True입니다.

```
var bsManager = new SNC.BusinessServiceManager();
var appService =
 bsManager.migrateManualToApplicationService("451047c6c0a8016400de0ae6df9
b9d76");
```

BusinessServiceManager - populateApplicationService(문자열 **service_id**, 숫자 수준, 문자열 **black_listed_relation_types)**

지정된 엔트리포인트에서 관계 및 CI로 애플리케이션 서비스를 채웁니다.

매개변수

이름	유형	설명
service_id	문자열	채울 애플리케이션 서비스의 시스템 ID입니다.
수준	번호	CMDB에서 추가할 CI 수준의 수입니다.
black_listed_relation_types	문자열	애플리케이션 서비스를 채울 때 제외할 관계 유형입니다.

반환

유형	설명
부울	작업이 성공하면 True입니다.

```
var bsManager = new SNC.BusinessServiceManager();
var appService =
 bsManager.populateApplicationService("5bf65ebeedb91300964f6fa662989533",
 10, "Depends on::Used by");
```

BusinessServiceManager - removeCI(문자열 **service_id**, 문자열 **target_id)**

애플리케이션 서비스에서 수동으로 만든 CI를 제거합니다.

매개변수

이름	유형	설명
service_id	문자열	CI를 제거할 애플리케이션 서비스의 시스템 ID입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		주: GlideRecord 객체 전달도 지원됩니다.
target_id	문자열	애플리케이션 서비스에서 제거할 CI의 시스템 ID입니다. 주: GlideRecord 객체 전달도 지원됩니다.

반환

유형	설명
void	

```
var bsManager = new SNC.BusinessServiceManager();
var appService = bsManager.removeCI("2fce42d80a0a0bb4004af34d7e3984c8",
 "3a290cc60a0a0bb400000bdb386af1cf");
```

BusinessServiceManager - removeEntryPoint(serviceId, endpointSysId)

애플리케이션 서비스에서 기존 엔트리포인트를 제거합니다.

매개변수

이름	유형	설명
serviceId	문자열	연결을 추가할 애플리케이션 서비스의 Sys_id입니다.
엔드포인트 시스템 ID	문자열	제거할 엔트리포인트 엔드포인트의 Sys_id입니다.

반환

유형	설명
부울	엔트리포인트가 애플리케이션 서비스에서 성공적으로 제거되었음을 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 업데이트에 성공했습니다. • false: 업데이트에 실패했습니다.

다음 예Sys_id "aa65ebeedb91300964f6fa6629895ss"와 연결된 엔트리포인트를 지정된 애플리케이션 서비스에서 제거합니다.

```
var bsManager = new SNC.BusinessServiceManager();
var serviceId = "5bf65ebeedb91300964f6fa662989533";
var entrypointId = "aa65ebeedb91300964f6fa6629895ss";
bsManager.removeEntryPoint(serviceId, entrypointId);
```

출력:

```
true
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

BusinessServiceManager - removeManualConnection(String source_id, String endpoint_id, String service_id)

수동으로 생성된 연결과 연결된 CI를 애플리케이션 서비스에서 제거합니다.

매개변수

이름	유형	설명
source_id	문자열	엔드포인트에 연결된 CI의 시스템 ID입니다.
endpoint_id	문자열	애플리케이션 서비스에서 제거할 수동으로 작성된 연결의 시스템 ID
service_id	문자열	연결을 제거할 애플리케이션 서비스의 시스템 ID입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var bsManager = new SNC.BusinessServiceManager();
var appService =
 bsManager.removeManualConnection("3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f",
 "60ce3176edb91300964f6fa6629895d1", "2fce42d80a0a0bb4004af34d7e3984c8");
```

BusinessServiceManager - updateEntryPoint(serviceId, endpointGr)

애플리케이션 서비스의 기존 엔트리포인트를 업데이트합니다.

매개변수

이름	유형	설명
serviceId	문자열	연결을 추가할 애플리케이션 서비스의 Sys_id입니다.
엔드포인트GR	객체	애플리케이션 서비스에 추가할 CI 엔드포인트 [cmdb_ci_endpoint] 테이블 또는 해당 하위 테이블의 Glide 기록 객체입니다.

반환

유형	설명
부울	업데이트가 엔트리포인트에 성공적으로 적용되었음을 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 업데이트에 성공했습니다. • false: 업데이트에 실패했습니다.

다음 updateEntryPoint() 예제에서는 새 진입점으로 연결을 업데이트하는 방법을 보여 줍니다.

```
var now_GR = new GlideRecord("cmdb_ci_endpoint_http");
now_GR.get("11f65ebeedb91300964f6fa66298951");
now_GR.setValue("protocol", "https");
var bsManager = new SNC.BusinessServiceManager();
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var serviceId = "5bf65ebeedb91300964f6fa662989533";
bsManager.updateEntryPoint(serviceId,now_GR);
```

출력:

```
true
```

CatalogJS - 범위 지정됨

CatalogJS API는 카탈로그별 속성을 확인하고 검색하는 메서드를 제공합니다.

범위가 지정된 애플리케이션에서 이 클래스를 사용하려면 `sn_sc` 네임스페이스 식별자를 사용합니다. *CatalogJS* API에 접근하려면 기본적으로 활성화되어 있는 Service Catalog Scoped API 플러그인(com.glideapp.servicecatalog.scoped.api)이 필요합니다.

CatalogJS - 카탈로그(GlideRecord now_GR)

지정된 Glide 기록 객체에 대한 카탈로그 클래스의 인스턴스를 작성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
now_GR	객체	sc_catalog 테이블을 가리키는 Glide 기록입니다.

이 예제에서는 카탈로그 클래스의 새 인스턴스를 만드는 방법을 보여 줍니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('sc_catalog');
 now_GR.addQuery('sys_id','e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4');
 now_GR.query();
 var catalog = new sn_sc.Catalog(now_GR);
```

CatalogJS - 카탈로그(문자열 sys_id)

지정된 sys_id 사용하여 Catalog 클래스의 인스턴스를 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
sys_id	문자열	카탈로그의 Sys_id입니다.

이 예제에서는 지정된 syst_id 사용하여 Catalog 클래스의 인스턴스를 만드는 방법을 보여 줍니다.

```
new sn_sc.Catalog(catalog_sys_id);
var catalog = new sn_sc.Catalog("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec");
```

CatalogJS - canView(boolean, mobile, String, userId)

사용자가 모바일 장치 또는 데스크톱에서 현재 범주를 볼 수 있는지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
모바일	부울	사용자가 모바일 뷰 또는 데스크톱 뷰에서 현재 카탈로그를 볼 수 있는지 여부를 확인할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• true: 모바일 뷰 • false: 데스크톱 뷰
userID	문자열	옵션입니다. 카탈로그를 볼 수 있는지 확인하는 사용자의 Sys_id입니다. 기본값: 현재 사용자

반환

유형	설명
부울	사용자가 카탈로그를 볼 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 카탈로그를 볼 수 있습니다. • false: 사용자가 카탈로그를 볼 수 없습니다.

예시:

```
var catalog = new sn_sc.Catalog("e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4");
gs.info(catalog.canView(true));
```

출력:

```
true
```

CatalogJS - getAvailableCatalog()

사용 가능한 활성 카탈로그를 반환합니다.

활성 카탈로그가 하나만 있는 경우 메서드는 해당 카탈로그를 반환합니다. 그렇지 않으면 사용자가 볼 수 있는 카탈로그 목록에서 가장 먼저 생성된 카탈로그를 반환합니다. 사용할 수 있는 카탈로그가 없는 경우 메서드는 null을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	사용자가 볼 수 있는 가장 오래된 카탈로그를 가리키는 객체이거나 사용할 수 있는 카탈로그가 없는 경우 null입니다.

이 예제에서는 현재 사용자가 사용할 수 있는 카탈로그를 반환합니다.

```
var catalog = sn_sc.Catalog.getAvailableCatalog()
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CatalogJS - getBackgroundColor()

카탈로그 배경색을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	카탈로그의 배경색입니다.

이 예제에서는 연결된 카탈로그의 배경색을 반환합니다.

```
var catalog = new sn_sc.Catalog("0f910a2ac3112200b12d9f2974d3ae3c");
gs.info("Catalog background: " + catalog.getBackgroundColor());
```

출력:

```
Catalog background: white
```

CatalogJS - getCatalogCount()

카탈로그 테이블에서 활성 상태인 카탈로그 수를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
정수	카탈로그 테이블에서 사용할 수 있는 카탈로그의 수입니다.

예시:

```
console.log(sn_sc.Catalog.getCatalogCount());
```

출력:

```
3
```

CatalogJS - getCategories()

현재 카탈로그의 범주를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
배열 목록	현재 카탈로그의 범주를 반환합니다.

이 예제에서는 현재 카탈로그 개체에서 사용할 수 있는 범주를 반환합니다.

```
var catalog=new sn_sc.Catalog("e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4");
console.log(catalog.getCategories());
```

출력:

```
0 :
 {header_image: "", sys_id: "e15706fc0a0a0aa7007fc21e1ab70c2f", descripti
on: "Your IT gateway. Report issues and submit requests.", title: "Can We
 Help You?"}
1 :
 {header_image: "", sys_id: "95fc11615f1211001c9b2572f2b477c6", descripti
on: "Services offered by different departments in the
 organization", title: "Departmental Services"}
2 :
 {header_image: "", sys_id: "900682363731300054b6a3549dbe5d5f", descripti
on: "Desktop computers for your work area.", title: "Desktops"}
3 :
 {header_image: "", sys_id: "d2f716fcc611227a015a142fa0b262c1", descripti
on: "Order new furniture, and fixtures, or request for cubicle
 modifications can also be ordered here.", title: "Furniture and Decor"}
4 :
 {header_image: "", sys_id: "d258b953c611227a0146101fb1be7c31", descripti
on: "Order from a variety of hardware to meet your business needs,
 including phones, tablets and laptops.", title: "Hardware"}
```

CatalogJS - getCategoryIds()

현재 카탈로그에 있는 범주의 sys_ids 지정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
배열 목록	현재 카탈로그에 있는 범주의 sys_ids 반환합니다.

이 예제에서는 현재 카탈로그에서 사용할 수 있는 범주의 sys_ids 반환합니다.

```
var catalog=new sn_sc.Catalog("e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4");
console.log(catalog.getCategoryIds());
```

출력:

```
0:"e15706fc0a0a0aa7007fc21e1ab70c2f"
1 : "95fc11615f1211001c9b2572f2b477c6"
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
2 : "900682363731300054b6a3549dbe5d5f"
3 : "d2f716fcc611227a015a142fa0b262c1"
```

CatalogJS - getDescription()

현재 카탈로그에 대한 설명을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	카탈로그 설명입니다.

이 예제에서는 현재 카탈로그의 이름을 반환합니다.

```
var catalog=new sn_sc.Catalog("e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4");
console.log(catalog.getDescription());
```

출력:

```
Service Catalog - IT Now
```

CatalogJS - getDesktopImageSRC()

카탈로그 데스크톱 이미지 파일 이름을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	카탈로그 데스크톱 이미지 파일 이름입니다.

이 예에서는 현재 카탈로그 데스크톱 이미지 파일 이름을 반환합니다.

```
var catalog=new sn_sc.Catalog("e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4");
console.log(catalog.getDesktopImageSRC());
```

출력:

```
adbcc271475211002ee987e8dee49001.iix
```

CatalogJS - getGr()

현재 카탈로그의 GlideRecord를 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
GlideRecord	현재 카탈로그의 GlideRecord입니다.

이 예시에서는 지정된 카탈로그에 대한 GlideRecord를 반환합니다.

```
var catalog = new sn_sc.Catalog("e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4");
data.history = catalog.getGr();
```

CatalogJS - getHeaderIconSRC()

현재 카탈로그의 헤더 아이콘을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	카탈로그 헤더 아이콘.

이 예제에서는 카탈로그 헤더 아이콘의 이름을 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
var catalog=new sn_sc.Catalog("e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4");
gs.info(catalog.getHeaderIconSRC());
```

출력:

```
service_catalog_header.png
```

CatalogJS - getID()

현재 카탈로그의 sys_id 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현재 카탈로그의 Sys_id입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 예제에서는 현재 카탈로그의 sys_id 반환합니다.

```
var catalog=new sn_sc.Catalog("e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4");
console.log(catalog.getId());
```

출력:

```
e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4
```

CatalogJS - getTitle()

현재 카탈로그의 제목을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현재 카탈로그의 제목입니다.

이 예제에서는 현재 카탈로그의 제목을 반환합니다.

```
var catalog=new sn_sc.Catalog("e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4");
gs.info(catalog.getTitle());
```

출력:

```
Service Catalog
```

CatalogJS - hasCategories()

현재 카탈로그에 범주가 있는지 여부를 지정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	현재 카탈로그에 범주가 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 카탈로그에 범주가 있습니다. • false: 카탈로그에 범주가 없습니다.

이 예제에서는 현재 카탈로그에 범주가 포함되어 있는지 확인하는 방법을 보여 줍니다.

```
var catalog=new sn_sc.Catalog("e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4");
gs.info(catalog.hasCategories());
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력:

```
false
```

CatalogJS - hasItems()

현재 카탈로그에 카탈로그 항목이 있는지 여부를 지정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	현재 카탈로그에 카탈로그 항목이 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 카탈로그에 카탈로그 항목이 있습니다. • false: 카탈로그에 카탈로그 항목이 없습니다.

예시:

```
var catalog=new sn_sc.Catalog("e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4");
gs.info(catalog.hasItems());
```

출력:

```
true
```

CatalogJS - isWishlistEnabled()

현재 카탈로그에 대해 희망 목록을 사용할 수 있는지 여부를 지정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	현재 카탈로그가 희망 목록을 지원하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 카탈로그에서 희망 목록을 지원합니다. • false: 카탈로그에서 희망 목록을 지원하지 않습니다.

이 예는 현재 카탈로그에 대해 희망 목록을 사용할 수 있는지 확인하는 방법을 보여줍니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var catalog = new sn_sc.Catalog("e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4");
gs.info(catalog.isWishlistEnabled());
```

출력:

```
true
```

CatalogSearch - 범위 지정됨

CatalogSearch API는 카탈로그 항목을 검색하는 데 사용할 수 있는 메서드를 제공합니다.

범위가 지정된 애플리케이션에서 이 클래스를 사용하려면 `sn_sc` 네임스페이스 식별자를 사용합니다. *CatalogSearch* API에 접근하려면 기본적으로 활성화되어 있는 Service Catalog Scoped API 플러그인(ID: com.glideapp.servicecatalog.scoped.api)이 필요합니다.

카탈로그 검색 - CatalogSearch()

CatalogSearch 클래스의 인스턴스를 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

```
var catSearchGR = new sn_sc.CatalogSearch().search('', '', 'Apple',
 false, true);
catSearchGR.query();
while(catSearchGR.next()) {
  gs.info(catSearchGR.getValue('name'));
}
```

CatalogSearch - 검색 (문자열 catalogID, 문자열 categoryID, 문자열 용어, 부울 모바일, 부울 noDepthSearch)

검색어를 기준으로 카탈로그 항목을 조회합니다. 카탈로그 범주 수준으로 검색 범위를 좁힐 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
카탈로그 ID	문자열	검색할 카탈로그의 식별자입니다.
범주 ID	문자열	검색할 카탈로그 범주의 식별자입니다.
학기	문자열	검색어입니다.
모바일	부울	모바일용으로 노출된 카탈로그 항목이 검색되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 모바일 카탈로그 항목을 검색합니다. • false: 모바일 카탈로그 항목을 검색하지 않습니다.
noDepthSearch (영문)	부울	하위 범주를 검색할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• true: 하위 범주를 검색하지 않습니다. • false: 하위 범주를 검색합니다.

반환

유형	설명
GlideRecord	검색 결과와 일치하는 sc_cat_item GlideRecord를 반환합니다.

이 예시에서는 ServiceNow 용어에 대해 모든 카탈로그와 모든 범주를 검색하는 방법을 보여줍니다.

```
var now_GR = new sn_sc.CatalogSearch().search('', '', 'ServiceNow',
 false, false);
now_GR.query();
while(now_GR.next()) {
  gs.log(now_GR.name);
}
```

출력:

```
ServiceNow T-shirt
```

CatalogItemVariable - 범위 지정됨

CatalogItemVariable API는 스크립트를 사용하여 서비스 카탈로그 항목 변수를 만들고 수정할 수 있는 메서드를 제공합니다.

이 API는 `sn_sc` 네임스페이스에서 실행됩니다.

CatalogItemVariable - create(부울 standardUpdate)

지정된 카탈로그 항목 변수를 삽입합니다.

매개변수

이름	유형	설명
표준 업데이트	부울	엔진 및 워크플로우 실행을 활성화할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 엔진 및 워크플로우를 사용합니다. • false: 엔진 및 워크플로우를 활성화하지 않습니다.

반환

유형	설명
문자열	삽입된 변수 기록의 sys_id 반환합니다.

CatalogItemVariable - deleteRecord(부울 standardUpdate)

정의된 카탈로그 항목 변수를 삭제합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
표준 업데이트	부울	엔진 및 워크플로우 실행을 활성화할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 엔진 및 워크플로우를 사용합니다. • false: 엔진 및 워크플로우를 활성화하지 않습니다.

반환

유형	설명
void	

CatalogItemVariable - 읽기(객체 열, 부울 **standardUpdate)**

카탈로그 항목 변수 속성 값의 매핑을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
열	객체	값을 반환할 열의 집합입니다.
표준 업데이트	부울	엔진 및 워크플로우 실행을 활성화할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 엔진 및 워크플로우를 사용합니다. • false: 엔진 및 워크플로우를 활성화하지 않습니다.

반환

유형	설명
객체	열 이름을 값에 매핑하는 객체입니다.

CatalogItemVariable - setAttributes(객체 속성)

이 카탈로그 항목 변수의 속성 값을 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
속성	객체	열 이름을 값에 매핑하는 객체입니다.

반환

유형	설명
void	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CatalogItemVariable - update(객체 columnValues, 부울 standardUpdate)

현재 카탈로그 항목 변수를 설정된 값으로 업데이트합니다.

매개변수

이름	유형	설명
columnValues (영문)	객체	열 이름을 값에 매핑하는 객체입니다.
표준 업데이트	부울	엔진 및 워크플로우 실행을 활성화할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 엔진 및 워크플로우를 사용합니다. • false: 엔진 및 워크플로우를 활성화하지 않습니다.

반환

유형	설명
void	

CatalogClientScript - 범위 지정됨

CatalogClientScript API는 카탈로그 클라이언트 스크립트 기록을 생성, 수정 또는 삭제할 수 있는 메서드를 제공합니다.

범위가 지정된 애플리케이션에서 이 클래스를 사용하려면 `sn_sc` 네임스페이스 식별자를 사용합니다. *CatalogClientScript* API에 접근하려면 기본적으로 활성화되어 있는 Service Catalog Scoped API 플러그인(ID: com.glideapp.servicecatalog.scoped.api)이 필요합니다.

CatalogClientScript - CatalogClientScript()

CatalogClientScript 클래스의 인스턴스를 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

```
var catalogClientScript = new sn_sc.CatalogClientScript();
```

CatalogClientScript - addScript(문자열 스크립트)

카탈로그 클라이언트 스크립트에 스크립트를 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
스크립트	문자열	카탈로그 클라이언트 스크립트에 추가할 스크립트입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var catalogClientScript = new sn_sc.CatalogClientScript();
catalogClientScript.addScript("function onLoad(){Enter the script}");
```

CatalogClientScript - appliesToCatalogItem(부울 플래그)

카탈로그 클라이언트 스크립트가 카탈로그 항목에서 실행되는지 여부를 지정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
플래그	부울	true이면 카탈로그 항목에서 카탈로그 클라이언트 스크립트가 실행됩니다. false인 경우 카탈로그 클라이언트 스크립트가 카탈로그 항목에서 실행되지 않습니다.

반환

유형	설명
void	

```
var catalogClientScript = new sn_sc.CatalogClientScript();
catalogClientScript.appliesToCatalogItem(true);
```

CatalogClientScript - appliesToCatalogTask(부울 플래그)

카탈로그 클라이언트 스크립트가 카탈로그 작업에서 실행되는지 여부를 지정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
플래그	부울	true인 경우, 카탈로그 클라이언트 스크립트가 카탈로그 작업에서 실행됩니다. false인 경우 카탈로그 작업은 카탈로그 클라이언트 스크립트가 실행되지 않습니다.

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var catalogClientScript = new sn_sc.CatalogClientScript();
catalogClientScript.appliesToCatalogTask(true);
```

CatalogClientScript - appliesToRequestedItem(부울 플래그)

요청된 항목에서 카탈로그 클라이언트 스크립트가 실행되는지 여부를 지정합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
플래그	부울	true일 경우 요청된 항목에서 카탈로그 클라이언트 스크립트가 실행됩니다. false일 경우 요청된 항목에서 카탈로그 클라이언트 스크립트가 실행되지 않습니다.

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var catalogClientScript = new sn_sc.CatalogClientScript();
catalogClientScript.appliesToRequestedItem(true);
```

CatalogClientScript - appliesToTargetRecord(부울 플래그)

요청된 항목에서 카탈로그 클라이언트 스크립트가 실행되는지 여부를 지정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
플래그	부울	true이면 대상 기록에서 카탈로그 클라이언트 스크립트가 실행됩니다. false인 경우 대상 기록에서 카탈로그 클라이언트 스크립트가 실행되지 않습니다.

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var catalogClientScript = new sn_sc.CatalogClientScript();
catalogClientScript.appliesToTargetRecord(true);
```

CatalogClientScript - create(부울 standardUpdate)

정의된 카탈로그 클라이언트 스크립트를 catalog_script_client 테이블에 삽입합니다.

매개변수

이름	유형	설명
표준 업데이트	부울	엔진 및 워크플로우 실행을 활성화할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 엔진 및 워크플로우를 사용합니다. • false: 엔진 및 워크플로우를 활성화하지 않습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	카탈로그 클라이언트 스크립트의 Sys_id입니다.

이 예제에서는 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var catalogClientScript = new sn_sc.CatalogClientScript();
catalogClientScript.setAttributes({"name": "My Catalog Item",
 "applies_to": "item", "ui_type": "desktop", "type": "onLoad"});
catalogClientScript.appliesToCatalogItem(true);
catalogClientScript.appliesToRequestedItem(true);
catalogClientScript.appliesToCatalogTask(true);
catalogClientScript.appliesToTargetRecord(true);
var catalogClientScriptId = catalogClientScript.create();
gs.info(catalogClientScriptId);
```

출력:

```
039c516237b1300054b6a3549dbe5dfc
```

CatalogClientScript - deleteRecord(문자열 **sys_id**, 부울 **standardUpdate)**

정의된 카탈로그 클라이언트 스크립트를 삭제합니다.

매개변수

이름	유형	설명
sys_id	문자열	카탈로그 클라이언트 스크립트의 Sys_id입니다.
표준 업데이트	부울	엔진 및 워크플로우 실행을 활성화할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 엔진 및 워크플로우를 사용합니다. • false: 엔진 및 워크플로우를 활성화하지 않습니다.

반환

유형	설명
void	

다음 예는 카탈로그 클라이언트 스크립트를 삭제하는 방법을 보여줍니다.

```
var sys_id = "039c516237b1300054b6a3549dbe5dfc";
var catalogClientScript = new sn_sc.CatalogClientScript();
catalogClientScript.deleteRecord("039c516237b1300054b6a3549dbe5dfc");
```

CatalogClientScript - setAttributes(맵 속성)

카탈로그 클라이언트 스크립트의 속성 값을 정의합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
속성	맵	필드와 값 쌍에 대한 매핑이 있는 JSON 객체입니다.

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var catalogClientScript = new sn_sc.CatalogClientScript();
catalogClientScript.setAttributes({"name": "My Catalog Item",
 "applies_to": "catalog_item", "ui_type": "desktop", "type": "onLoad"});
```

CatalogClientScript - setCatalogItem(문자열 sys_id)

카탈로그 항목을 카탈로그 클라이언트 스크립트와 연결합니다.

매개변수

이름	유형	설명
sys_id	문자열	카탈로그 항목의 Sys_id입니다.

반환

유형	설명
void	

이 예시에서는 카탈로그 항목을 현재 카탈로그 클라이언트 스크립트와 연결하는 방법을 보여줍니다.

```
var catalogClientScript = new sn_sc.CatalogClientScript();
catalogClientScript.setCatalogItem("039c516237b1300054b6a3549dbe5dfc");
```

CatalogClientScript - setOnChangeVariable(문자열 sys_id)

변수 값이 업데이트되면 카탈로그 클라이언트 스크립트를 실행합니다.

매개변수

이름	유형	설명
sys_id	문자열	변수의 Sys_id입니다.

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var catalogClientScript = new sn_sc.CatalogClientScript();
catalogClientScript.setOnChangeVariable("039c516237b1300054b6a3549dbe5dfc
");
```

CatalogClientScript - setVariableSet(문자열 sys_id)

변수 세트를 카탈로그 클라이언트 스크립트와 연결합니다.

매개변수

이름	유형	설명
sys_id	문자열	변수 세트의 Sys_id입니다.

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var catalogClientScript = new sn_sc.CatalogClientScript();
catalogClientScript.setVariableSet("039c516237b1300054b6a3549dbe5dfc");
```

CatalogItemVariableSet - 범위 지정됨

CatalogItemVariableSet API는 스크립트를 사용하여 Service Catalog 항목 변수 세트를 만들고 수정할 수 있는 메서드를 제공합니다.

이 API는 `sn_sc` 네임스페이스에서 실행됩니다.

CatalogItemVariableSet - create(부울 standardUpdate)

정의된 카탈로그 항목 변수 세트를 삽입합니다.

매개변수

이름	유형	설명
표준 업데이트	부울	엔진 및 워크플로우 실행을 활성화할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 엔진 및 워크플로우 실행을 활성화합니다. • false: 엔진 및 워크플로우 실행을 활성화하지 않습니다.

반환

유형	설명
문자열	삽입된 변수 기록의 Sys_id입니다.

```
// Given an existing catalog item
var catItemSysId = "e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4";
addVariableSets(catItemSysId);

function addVariableSets(catItemSysId) {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  // List of all variable sets to attach
  var myVarSets = [];

  // Create variable set
  var myVarSetAttrs = {"name": "Requester details", "order": "100"};
  var myVarSet = new sn_sc.CatalogItemVariableSet();
  myVarSet.setAttributes(myVarSetAttrs);
  var myVarSetId = myVarSet.create(true);
  myVarSets.push(myVarSetId);
}
```

CatalogItemVariableSet - deleteRecord(부울 standardUpdate)

변수 세트를 삭제합니다.

매개변수

이름	유형	설명
표준 업데이트	부울	엔진 및 워크플로우 실행을 활성화할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 엔진 및 워크플로우를 사용합니다. • false: 엔진 및 워크플로우를 활성화하지 않습니다.

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 내 변수 세트를 사용하는 모든 카탈로그 항목에서 내 변수 세트를 제거한 다음 내 변수 세트를 삭제합니다.

```
// Get the sys_id of the variable set you want to delete
var vSet = new GlideRecord('item_option_new_set');
vSet.addEncodedQuery('title=My Variable Set'); // find My Variable Set
vSet.query();
if (vSet.next()) {

    // first remove the variable set from all catalog items
    var catItemVset = new GlideRecord('io_set_item'); // M2M table
 linking variable set and catalog item
    catItemVset.addQuery('variable_set', vSet.getUniqueValue); // find
 all catalog items using My Variable Set
    catItemVset.query();
    while (catItemVset.next()) {
        var vsetM2M = new
 sn_sc.CatalogItemVariableSetM2M(catItemVset.getUniqueValue()); //
 io_set_item M2M record sys_id
        vsetM2M.deleteRecord(true); // delete M2M record
    }

    // then delete the variable set record
    var varset = new sn_sc.CatalogItemVariableSet(vSet.getUniqueValue());
    varset.deleteRecord(true);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
}
```

CatalogItemVariableSet - 읽기(객체 열, 부울 standardUpdate)

카탈로그 항목 변수 세트 속성 값의 매핑을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
열	객체	값을 원하는 열 집합을 지정합니다.
표준 업데이트	부울	엔진 및 워크플로우 실행을 활성화할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 엔진 및 워크플로우를 사용합니다. • false: 엔진 및 워크플로우를 활성화하지 않습니다.

반환

유형	설명
객체	열 이름을 값에 매핑하는 객체입니다.

CatalogItemVariableSet - setAttributes(객체 속성)

변수 세트의 속성을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
속성	객체	열 이름을 값에 매핑하는 객체입니다.

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 변수 집합을 만든 다음 새 집합에 변수를 추가합니다.

```
createVariableSet('My Variable Set', 'This is my test variable set',
 '100', 'one_to_one');

function createVariableSet(name, description, order, type) {
    var myVarSet = new sn_sc.CatalogItemVariableSet();
    // fields used in object are from table item_option_new_set
    var myVarSetAttrs = {
        "name": name,
        "description": description,
        "order": order,
        "type": type
    };
    myVarSet.setAttributes(myVarSetAttrs);
    var myVarSetId = myVarSet.create(true); // returns the sys_id of the
 created variable set
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    gs.info('Variable set created in table item_option_new_set with
 sys_id ' + myVarSetId);

    // add a variable to the newly created variable set
    var myVar = new sn_sc.CatalogItemVariable();
    var myVarAttrs = {
        "type": "6", // type 6 is single line text
        "variable_set": myVarSetId.toString(),
        "question_text": "Example question",
        "name": "example_question",
        "order": 200
    };
    myVar.setAttributes(myVarAttrs);
    myVar.create(true);
}
```

출력:

```
Variable set created in table item_option_new_set with sys_id
 e21df65a1bff7c10593876a61a4bcbc4
```

CatalogItemVariableSet - update(Object columnValues, Boolean standardUpdate)

변수 세트를 업데이트합니다.

매개변수

이름	유형	설명
columnValues (영문)	객체	열 이름을 값에 매핑하는 객체입니다.
표준 업데이트	부울	엔진 및 워크플로우 실행을 활성화할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 엔진 및 워크플로우를 사용합니다. • false: 엔진 및 워크플로우를 활성화하지 않습니다.

반환

유형	설명
void	

이 예에서는 표준 직원 질문 변수 세트에 대한 설명과 순서를 업데이트합니다.

```
// Get the sys_id of the variable set you want to update
var vSet = new GlideRecord('item_option_new_set');
vSet.addEncodedQuery('title=Standard Employee Questions'); // find the
 Standard Employee Questions variable set
vSet.query();
if (vSet.next()) {
    var varset = new sn_sc.CatalogItemVariableSet(vSet.getUniqueValue());
    var attr = {
        'description': 'This should be used for all end user requests
 such as phones, tablets, etc. \n My description line',
        'order': '500'
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    };
    varset.update(attr, true);
}
```

CatalogItemVariableSetM2M - 범위 지정됨

CatalogItemVariableSetM2M API는 스크립트를 사용하여 서비스 카탈로그 항목 변수 세트 다대다(M2M)를 만들고 수정할 수 있는 메서드를 제공합니다.

이 API는 `sn_sc` 네임스페이스에서 실행됩니다.

CatalogItemVariableSetM2M - create(부울 standardUpdate)

정의된 카탈로그 항목 변수 세트 M2M을 삽입합니다.

매개변수

이름	유형	설명
표준 업데이트	부울	엔진 및 워크플로우 실행을 활성화할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 엔진 및 워크플로우를 사용합니다. • false: 엔진 및 워크플로우를 활성화하지 않습니다.

반환

유형	설명
문자열	삽입된 변수 기록의 Sys_id입니다.

이 예에서는 표준 직원 질문 변수 세트를 iPhone 6s 카탈로그 항목에 추가하고 카탈로그 변수 세트 테이블(io_set_item)에서 이러한 변수를 연결하는 레코드를 생성합니다.

```
var cat_item_sys_id = 'bd6fa75a4f334200086eeed18110c79e'; // catalog item
 - iPhone 6s
var variable_set_sys_id = 'e01cab1a4f334200086eeed18110c71f'; // variable
 set - Standard Employee Questions
var app_scope = 'global'; // sys_id id in case of scoped app
var varset = new sn_sc.CatalogItemVariableSetM2M();
var attr = {
    'variable_set': variable_set_sys_id, // required
    'sc_cat_item': cat_item_sys_id, // required
    'sys_scope': app_scope, // optional
    'order': 10 // optional
};
varset.setAttributes(attr);
var m2mRec = varset.create(true);
gs.info('Variable set added to catalog item and M2M record created in
 table io_set_item with sys_id ' + m2mRec);
```

출력:

```
Variable set added to catalog item and M2M record created in table
 io_set_item with sys_id c5c87af187eb30103a730f2d0ebb3578
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CatalogItemVariableSetM2M - deleteRecord(부울 standardUpdate)

정의된 카탈로그 항목 변수 세트 M2M을 삭제합니다.

매개변수

이름	유형	설명
표준 업데이트	부울	엔진 및 워크플로우 실행을 활성화할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 엔진 및 워크플로우를 사용합니다. • false: 엔진 및 워크플로우를 활성화하지 않습니다.

반환

유형	설명
void	

이 예에서는 iPhone 6s 카탈로그 항목에서 표준 직원 질문 변수 세트를 제거하고 카탈로그 변수 세트 테이블 (io_set_item)에서 이러한 변수 세트를 연결하는 기록을 삭제합니다.

```
var vset = new GlideRecord('io_set_item');
vset.addQuery('sc_cat_item', 'bd6fa75a4f334200086eeed18110c79e'); //
 catalog item - iPhone 6s
vset.addQuery('variable_set', 'e01cab1a4f334200086eeed18110c71f'); //
 variable set - Standard Employee Questions
vset.query();
if (vset.next()) {
    var varset = new
 sn_sc.CatalogItemVariableSetM2M(vset.getUniqueValue()); // pass sys_id
 of io_set_item record
    varset.deleteRecord(true);
}
```

CatalogItemVariableSetM2M - 읽기(객체 열, 부울 standardUpdate)

카탈로그 항목 변수 세트 M2M 속성 값의 매핑을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
열	객체	값을 원하는 열의 집합입니다.
표준 업데이트	부울	엔진 및 워크플로우 실행을 활성화할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 엔진 및 워크플로우를 사용합니다. • false: 엔진 및 워크플로우를 활성화하지 않습니다.

반환

유형	설명
객체	열 이름을 값에 매핑하는 객체입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 예제에서는 iPhone 6s 카탈로그 항목에 사용되는 모든 변수 세트를 읽어 들입니다.

```
var vset = new GlideRecord('io_set_item');
vset.addQuery('sc_cat_item', 'bd6fa75a4f334200086eeed18110c79e'); //
 catalog item - iPhone 6s
vset.query();
while (vset.next()) {
    var varset = new
 sn_sc.CatalogItemVariableSetM2M(vset.getUniqueValue()); // pass sys_id
 of io_set_item record
    //add the fields you want to read from the record
    var attr = {
        'sys_name': '', // optional
        'sys_scope': '', // optional
        'order': '' // optional
    };
    var m2mRec = varset.read(attr, true);
    gs.info(JSON.stringify(m2mRec));
}
```

출력:

```
{"sys_name":"HTML Description.iPhone
 6s","sys_scope":"global","order":"10"}
{"sys_name":"Standard Employee Questions.iPhone
 6s","sys_scope":"global","order":"20"}
```

CatalogItemVariableSetM2M - setAttributes(객체 속성)

이 카탈로그 항목 변수 세트 M2M의 속성 값을 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
속성	객체	열 이름을 값에 매핑하는 객체입니다.

반환

유형	설명
void	

이 예에서는 표준 직원 질문 변수 세트를 iPhone 6s 카탈로그 항목에 추가하고 카탈로그 변수 세트 테이블 (io_set_item)에 레코드를 만듭니다.

```
var cat_item_sys_id = 'bd6fa75a4f334200086eeed18110c79e'; // catalog item
 - iPhone 6s
var variable_set_sys_id = 'e01cab1a4f334200086eeed18110c71f'; // variable
 set - Standard Employee Questions
var app_scope = 'global'; // sys_id id in case of scoped app
var varset = new sn_sc.CatalogItemVariableSetM2M();
var attr = {
    'variable_set': variable_set_sys_id,
    'sc_cat_item': cat_item_sys_id,
    'sys_scope': app_scope,
    'order': 10
};
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
varset.setAttributes(attr);
var m2mRec = varset.create(true);
gs.info('Variable set added to catalog item and M2M record created in
 table io_set_item with sys_id ' + m2mRec);
```

출력:

```
Variable set added to catalog item and M2M record created in table
 io_set_item with sys_id c5c87af187eb30103a730f2d0ebb3578
```

CatalogItemVariableSetM2M - update(객체 **columnValues**, 부울 **standardUpdate)**

현재 카탈로그 항목 변수 세트 M2M을 세트 값으로 업데이트합니다.

매개변수

이름	유형	설명
columnValues (영문)	객체	열 이름을 값에 매핑하는 객체입니다.
표준 업데이트	부울	엔진 및 워크플로우 실행을 활성화할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 엔진 및 워크플로우를 사용합니다. • false: 엔진 및 워크플로우를 활성화하지 않습니다.

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 iPhone 6s 카탈로그 항목에 대한 표준 직원 질문 변수 세트의 순서를 업데이트합니다.

```
var vset = new GlideRecord('io_set_item');
vset.addQuery('sc_cat_item', 'bd6fa75a4f334200086eeed18110c79e'); //
 catalog item - iPhone 6s
vset.addQuery('variable_set', 'e01cab1a4f334200086eeed18110c71f'); //
 variable set - Standard Employee Questions
vset.query();
if (vset.next()) {
    var varset = new
 sn_sc.CatalogItemVariableSetM2M(vset.getUniqueValue()); // pass sys_id
 of io_set_item record
    var attr = {
        'order': '30' // update order to 30
    };
    varset.update(attr, true);
    var readAttr = {
        'sys_name': '',
        'order': ''
    };
    var m2mRec = varset.read(readAttr, true); // read the record to
 confirm the update
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    gs.info(JSON.stringify(m2mRec));
}
```

출력:

```
{"sys_name":"Standard Employee Questions.iPhone 6s","order":"30"}
```

CatCategory - 범위 지정됨

CatCategory API는 스크립트를 사용하여 서비스 카탈로그 범주를 만들고 수정할 수 있는 메서드를 제공합니다.

이 API는 `sn_sc` 네임스페이스에서 실행됩니다.

중요사항: 이 API는 액세스할 수 있습니다. 하지만 Service Catalog REST API를 사용하여 구현하는 것이 좋습니다.

CatCategory - availableForUserCriteria(문자열, 작업, 배열, criteriaIDs)

현재 카탈로그 범주에 *Available For* 사용자 기준을 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
작업	문자열	수행할 작업입니다. • `add`: 사용 가능 목록에 사용자 기준을 추가합니다. • `##`: 사용 가능 목록에서 사용자 기준을 삭제합니다.
criteriaID	배열	사용자 기준 sys_ids의 배열입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var item = new sn_sc.CatCategory("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec");
item.availableForUserCriteria("add",
 ["0c441abbc6112275000025157c651c89"]);
```

CatCategory - canView(부울 isMobile, 문자열 userSysId)

지정된 사용자가 모바일 장치 또는 데스크톱에서 지정된 범주를 볼 수 있는지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
isMobile	부울	모바일 장치 또는 데스크톱에서 액세스하기 위해 사용자를 확인할지 여부를 나타내는 플래그입니다. • true: 모바일용으로 확인. • false: 데스크톱에 대해 유효성을 검사합니다.
userSysId	문자열	유효성을 검사할 사용자의 Sys_id입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
부울	사용자가 연결된 범주를 볼 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. • true: 사용자가 범주를 볼 수 있습니다. • false: 사용자가 범주를 볼 수 없습니다.

```
var scopedCategoryObj = new
 sn_sc.CatCategory('7b1262b9530033007444ddeeff7b12ae');
scopedCategoryObj.canView(false, '62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1');
```

CatCategory - create(부울 standardUpdate)

정의된 범주를 삽입합니다.

매개변수

이름	유형	설명
표준 업데이트	부울	엔진 및 워크플로우 실행을 활성화할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 엔진 및 워크플로우를 사용합니다. • false: 엔진 및 워크플로우를 활성화하지 않습니다.

반환

유형	설명
문자열	삽입된 변수 기록의 Sys_id입니다.

```
var categoryCreate = new sn_sc.CatCategory();
categoryCreate.setAttributes({"title" : "test a scoped category",
 "sc_catalog" : "e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4"});
var categorySysId = categoryCreate.create();
var isValidSysId = categorySysId.match(/^[0-9a-fA-F]{32}$/) == null ?
 false : true;
global.Assert.assertEquals(true, isValidSysId,"CategorySysId: ["+
 categorySysId +"] is not valid", true, isValidSysId);
```

CatCategory - deleteRecord(부울 standardUpdate)

CatCategory 클래스가 처음 인스턴스화된 범주 레코드를 삭제합니다.

매개변수

이름	유형	설명
표준 업데이트	부울	엔진 및 워크플로우 실행을 활성화할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• true: 엔진 및 워크플로우를 사용합니다. • false: 엔진 및 워크플로우를 활성화하지 않습니다.

반환

유형	설명
void	

```
var categoryDelete = new sn_sc.CatCategory(categorySysId);
categoryDelete.deleteRecord();
var category = new sn_sc.CatCategory(categorySysId);
values = category.read({"title" : "", "sc_catalog":""}, false);
global.Assert.assertEquals("", values.title,"Category should title");
```

범주 범주 - **getID()**

현재 범주의 sys_id 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현재 범주의 Sys_id입니다.

예시:

```
var cart = new sn_sc.CatCategory("2809952237b1300054b6a3549dbe5dd4");
var categoryID = cart.getID();
gs.info(categoryID);
```

출력:

```
2809952237b1300054b6a3549dbe5dd4
```

범주 범주 - notAvailableForUserCriteria(문자열 작업, 배열**[] criteriaIDs)**

카탈로그 범주에 *Not Available For* 사용자 기준을 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
작업	문자열	수행할 작업입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• add: 사용 불가 목록에 사용자 기준을 추가합니다. • ##: 사용 불 가 목록에서 사용자 기준을 삭제합니다.

반환

유형	설명
void	

```
var item = new sn_sc.CatCategory("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec");
item. notAvailableForUserCriteria("add",
 ["0c441abbc6112275000025157c651c89"]);
```

CatCategory - 읽기(개체 열, 부울 standardUpdate)

범주의 매핑을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
열	객체	값을 원하는 열의 집합입니다.
표준 업데이트	부울	엔진 및 워크플로우 실행을 활성화할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 엔진 및 워크플로우를 사용합니다. • false: 엔진 및 워크플로우를 활성화하지 않습니다.

반환

유형	설명
객체	열 이름을 값에 매핑합니다.

```
var category = new sn_sc.CatCategory("a96277509f300200b407b89a442e704e");
var values = category.read({"title" : ""}, true);
gs.log(values.title);
```

CatCategory - setAttributes(객체 속성)

이 범주의 속성 값을 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
속성	객체	새 필드 및 값 쌍의 속성입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

```
var categoryCreate = new sn_sc.CatCategory();
categoryCreate.setAttributes({"title" : "test a scoped category",
 "sc_catalog" : "e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4"});
var categorySysId = categoryCreate.create();
var isValidSysId = categorySysId.match(/^[0-9a-fA-F]{32}$/) == null ?
 false : true;
global.Assert.assertEquals(true, isValidSysId,"CategorySysId: ["+
 categorySysId +"] is not valid", true, isValidSysId);
```

CatCategory - setTableName(문자열 tableName)

이 범주의 테이블 이름을 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
tableName	문자열	sc_category 확장하는 테이블의 이름입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var categoryRead = new sn_sc.CatCategory(categorySysId);
categoryRead.setTableName("test_category");
var values = categoryRead.read({"title" : "", "sc_catalog":"", "test":
 ""}, false);
gs.info(categorySysId);
gs.info(values.title);
gs.info(values.test);
global.Assert.assertEquals("testValue", values.test,"Category extends
 sc_category and stores its extended value");
```

CatCategory - update(Object columnValues, Boolean standardUpdate)

지정된 이름-값 쌍으로 현재 범주를 업데이트합니다.

매개변수

이름	유형	설명
columnValues (영문)	객체	열 이름을 값에 매핑합니다.
표준 업데이트	부울	엔진 및 워크플로우 실행을 활성화할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• true: 엔진 및 워크플로우를 사용합니다. • false: 엔진 및 워크플로우를 활성화하지 않습니다.

반환

유형	설명
void	

```
var categoryUpdate = new sn_sc.CatCategory(categorySysId);
categoryUpdate.update({"title" : "test changed scoped category"}, true);
values = categoryUpdate.read({"title" : "", "sc_catalog":""}, false);
global.Assert.assertEquals("test changed scoped category",
 values.title,"Category should title");
```

CatItem - 범위 지정됨

CatItem API는 스크립트를 사용하여 서비스 카탈로그 항목을 만들고 수정할 수 있는 메서드를 제공합니다.

이 API는 `sn_sc` 네임스페이스에서 실행됩니다.

CatItem - availableForUserCriteria(문자열, 작업, 배열, criteriaIDs)

현재 카탈로그 항목에 사용자 기준을 추가합니다 *Available For*.

매개변수

이름	유형	설명
작업	문자열	수행할 작업입니다. • `add`: 사용 가능 목록에 사용자 기준을 추가합니다. • `##`: 사용 가능 목록에서 사용자 기준을 삭제합니다.
criteriaID	배열	사용자 기준 sys_ids의 배열입니다.

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 지정된 *Available For* 사용자 기준을 추가하는 방법을 보여 줍니다.

```
var item = new sn_sc.CatItem("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec");
item.availableForUserCriteria("add",
 ["0c441abbc6112275000025157c651c89"]);
```

CatItem - canViewInDomain()

선택한 도메인(도메인 선택기에서 선택한 도메인)에서 현재 카탈로그 항목을 볼 수 있는지 여부를 확인합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

전역 도메인의 카탈로그 항목은 모든 도메인에서 사용할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	선택한 도메인에서 현재 카탈로그 항목을 볼 수 있는지 여부를 확인하는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 도메인에서 카탈로그 항목을 볼 수 있음 • false: 도메인에서 카탈로그 항목을 볼 수 없습니다.

이 예에서는 현재 선택된 도메인에서 카탈로그 항목을 볼 수 있는지 여부를 확인하는 방법을 보여줍니다.

```
var catItem = new sn_sc.CatItem("060f3afa3731300054b6a3549dbe5d3e");
gs.info(catItem.canViewInDomain());
```

CatItem - canViewOnSearch(부울 **isMobile)**

사용자에게 전역 검색의 카탈로그 항목을 볼 수 있는 액세스 권한이 있는지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
isMobile	부울	모바일 또는 데스크톱 뷰에 대한 검색을 수행할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 모바일 뷰에 대한 검색을 수행합니다. • false: 데스크톱 보기에 대한 검색을 수행합니다.

반환

유형	설명
부울	사용자가 전역 검색에서 카탈로그 항목을 볼 수 있는 액세스 권한이 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자에게 전역 검색의 카탈로그 항목을 볼 수 있는 액세스 권한이 있습니다. • false: 사용자에게 전역 검색에서 카탈로그 항목을 볼 수 있는 액세스 권한이 없습니다.

이 코드 예제에서는 사용자가 데스크톱 보기의 전역 검색에서 카탈로그 항목을 볼 수 있는 액세스 권한이 있는지 확인하는 방법을 보여 줍니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var catItem = new sn_sc.CatItem("04b7e94b4f7b4200086eeed18110c7fd");
var canView = catItem.canViewOnSearch('false');
gs.info("Can view on global search: " + canView);
```

출력:

```
Can view on global search: true
```

CatItem - create(부울 standardUpdate)

정의된 카탈로그 항목을 삽입합니다.

매개변수

이름	유형	설명
표준 업데이트	부울	엔진 및 워크플로우 실행을 활성화할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 엔진 및 워크플로우 실행을 활성화합니다. • false: 엔진 및 워크플로우 실행을 활성화하지 않습니다. 테이블에서 생성되고 업데이트된 시스템 날짜 열은 업데이트되지 않습니다.

반환

유형	설명
문자열	새로 만든 카탈로그 항목의 Sys_id입니다.

이 예제에서는 새 카탈로그 항목을 만들고 변수 및 변수 집합을 추가합니다.

```
createCatalogItem('Catalog Item Name', 'Short Description',
 'e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4', '109f0438c6112276003ae8ac13e7009d');

function createCatalogItem(name, short_desc, catalogId, categoryId) {
    var catalogItem = new sn_sc.CatItem();
    catalogItem.setAttributes({
        "name": name,
        "short_description": short_desc
    });
    catalogItem.setCatalogs(catalogId); // set catalog
    catalogItem.setCategories(categoryId); // set category

    var catItemSysId = catalogItem.create(); // create new catalog item
    gs.info('Catalog item created in table sc_cat_item with sys_id ' +
 catItemSysId);

    // add variables and variable set
    addDefaultVariables(catItemSysId);
    addDefaultVariableSet(catItemSysId);
}

// creates a new variable and adds it to the catalog item
function addDefaultVariables(catItemSysId) {
    var myVarAttrs = {
        "type": "6", // type 6 is single line text
        "cat_item": catItemSysId,
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "question_text": "First Name",
        "name": "first_name",
        'order': 50
    };
    var myVar = new sn_sc.CatalogItemVariable();
    myVar.setAttributes(myVarAttrs);
    var varRec = myVar.create(true);
    gs.info('Variable added to catalog item and record created in table
 item_option_new with sys_id ' + varRec);
}

// adds an existing variable set to the catalog item
function addDefaultVariableSet(catItemSysId) {
    var varset = new sn_sc.CatalogItemVariableSetM2M();
    // fields used in object are from table io_set_item
    var attr = {
        'variable_set': 'e01cab1a4f334200086eeed18110c71f', // required
        'sc_cat_item': catItemSysId, // required
        'order': 100 // optional
    };
    varset.setAttributes(attr);
    var m2mRec = varset.create(true);
    gs.info('Variable set added to catalog item and M2M record created in
 table io_set_item with sys_id ' + m2mRec);
}
```

출력:

```
Catalog item created in table sc_cat_item with sys_id
 be5c771e876370103a730f2d0ebb3556
Variable added to catalog item and record created in table
 item_option_new with sys_id b65cb71e876370103a730f2d0ebb3535
Variable set added to catalog item and M2M record created in table
 io_set_item with sys_id 8b5cb71e876370103a730f2d0ebb354b
```

CatItem - deleteRecord(부울 **standardUpdate)**

카탈로그 항목을 삭제합니다.

매개변수

이름	유형	설명
표준 업데이트	부울	엔진 및 워크플로우 실행을 활성화할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 엔진 및 워크플로우 실행을 활성화합니다. • false: 엔진 및 워크플로우 실행을 활성화하지 않습니다.

반환

유형	설명
void	

이 예에서는 모든 비활성 카탈로그 항목을 삭제합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var catalogItem = new GlideRecord('sc_cat_item');
catalogItem.addQuery('active', 'false'); // get all inactive catalog
 items
catalogItem.query();
while (catalogItem.next()) {

    // before deleting a catalog item, delete its associated variable set
 M2M records
    var variableSetM2M = new GlideRecord('io_set_item'); // M2M table
 linking variable set and catalog item
    variableSetM2M.addQuery('sc_cat_item',
 catalogItem.getUniqueValue()); // get M2M records for the catalog item
    variableSetM2M.query();
    while (variableSetM2M.next()) {
        var varset = new
 sn_sc.CatalogItemVariableSetM2M(variableSetM2M.getUniqueValue()); // M2M
 record sys_id
        varset.deleteRecord(true); // delete M2M record
    }

    // then delete the catalog item
    var item = new sn_sc.CatItem(catalogItem.getUniqueValue());
    item.deleteRecord(true);
}
```

CatItem - getFirstAccessibleCategoryForSearch(문자열 catalogId)

사용자가 카탈로그에서 볼 수 있는 첫 번째 범주를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
카탈로그 ID	문자열	카탈로그의 Sys_id입니다.

반환

유형	설명
문자열	사용자가 카탈로그에서 볼 수 있는 첫 번째 범주의 Sys_id입니다.

예시:

```
var CatItem=new sn_sc.CatItem("04b7e94b4f7b4200086eeed18110c7fd");
 console.log(CatItem.getFirstAccessibleCategoryForSearch("e0d08b13c333010
0c8b837659bba8fb4"));
```

출력:

```
d258b953c611227a0146101fb1be7c31
```

CatItem - getInvalidDelegatedUsers(Array requestForUsers)

연결된 항목을 위임할 수 없는(대신 요청된) 사용자 배열을 반환합니다.

이 메서드는 배열에 전달된 각 사용자를 확인합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
requestForUsers	객체	관련된 사용자가 현재 항목을 획득할 수 있는지, 그리고 관련된 사용자가 대신하여 항목을 요청할 수 있는지 여부를 확인하는 사용자 sys_ids의 배열입니다. 사용자 sys_ids는 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다.

반환

유형	설명
배열	대리인이 항목을 요청할 수 없는 사용자 이름 목록(사용자 [sys_user] 테이블의 이름 열)입니다.

이 예제에서는 대리자가 항목을 요청할 수 없는 사용자 이름 목록을 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
function getInvalidDelegatedUsers(itemId, userIds) {
var catItem = new sn_sc.CatItem(itemId);
var invalidUsers = catItem.getInvalidDelegatedUsers(userIds);
return invalidUsers;
}
```

출력:

```
[
  "Joe Smith",
  "Jenny Brown",
  "Fred Bennet",
  "Alice Jones"
]
```

CatItem - getRecordClass()

현재 카탈로그 항목 기록의 클래스 이름을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현재 카탈로그 항목 기록의 클래스 이름입니다.

예시:

```
var CatItem=new sn_sc.CatItem("04b7e94b4f7b4200086eeed18110c7fd");
 console.log(CatItem.getRecordClass());
```

출력:

```
sc_cat_item
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CatItem - isDelegationAllowed(문자열 위임된 사용자)

지정된 위임된 사용자에게 현재 서비스 카탈로그 항목에 대한 획득 권한이 있는지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
위임된 사용자	문자열	옵션입니다. 서비스 카탈로그 항목(위임)을 요청할 사용자의 Sys_id입니다. 이 메서드는 사용자에게 항목에 대한 획득 권한이 있는지 여부를 확인합니다. 기본값: 호출하는 사용자에게 항목에 대한 획득 권한이 있는지 여부를 확인합니다.

반환

유형	설명
부울	사용자에게 현재 서비스 카탈로그 항목에 대한 획득 권한이 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자에게 해당 항목에 대한 획득 권한이 있습니다. • false: 사용자에게 항목에 대한 획득 권한이 없습니다.

이 코드 예제에서는 카탈로그 항목에 대해 위임이 허용되는지 여부를 확인하는 방법을 보여 줍니다.

```
function canRequestFor(itemId, user) {
  var catItem = new sn_sc.CatItem(itemId);
  var result = catItem.isDelegationAllowed(user);
  return result;
}
```

출력: true

CatItem - isVisibleServicePortal()

현재 카탈로그 항목을 서비스 포털에서 사용할 수 있는지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	Service Portal에서 카탈로그 항목을 사용할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 서비스 포털에서 사용할 수 있습니다. • false: 서비스 포털에서 사용할 수 없음.

예시:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var catItem = new sn_sc.CatItem("04b7e94b4f7b4200086eeed18110c7fd");
var catItemAvail = catItem.isVisibleServicePortal();
gs.info("Is item available on Service Portal: " + catItemAvail);
```

출력:

```
Is item available on Service Portal: true
```

CatItem - notAvailableForUserCriteria(문자열 작업, 배열 criteriaIDs)

카탈로그 항목에 사용자 기준을 추가합니다 *Not Available For*.

매개변수

이름	유형	설명
작업	문자열	수행할 작업입니다. • add: 사용 불가 목록에 사용자 기준을 추가합니다. • ##: 사용 불 가 목록에서 사용자 기준을 삭제합니다.

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 지정된 *Not Available For* 사용자 기준을 추가하는 방법을 보여 줍니다.

```
var item = new sn_sc.CatItem("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec");
item. notAvailableForUserCriteria("add",
 ["0c441abbc6112275000025157c651c89"]);
```

CatItem - 읽기(객체 열, 부울 standardUpdate)

카탈로그 항목 속성 값의 매핑을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
열	객체	값을 반환할 열의 이름-값 쌍입니다.
표준 업데이트	부울	엔진 및 워크플로우 실행을 활성화할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 엔진 및 워크플로우 실행을 활성화합니다. • false: 엔진 및 워크플로우 실행을 활성화하지 않습니다.

반환

유형	설명
객체	열 이름을 값에 매핑합니다.

이 예제에서는 카탈로그 항목의 이름과 가격 필드를 읽습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var catItem = new sn_sc.CatItem("a96277509f300200b407b89a442e704e");
var values = catItem.read({"name" : "", "price" : ""}, true);
gs.info("Catalog item name: " + values.name);
gs.info("Catalog item price: " + values.price);
```

출력:

```
Catalog item name: Standard Laptop
Catalog item price: 1100
```

CatItem - setAttributes(객체 속성)

카탈로그 항목의 속성을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
속성	객체	설정할 열의 이름-값 쌍입니다.

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 새 카탈로그 항목의 속성을 설정합니다.

```
createCatalogItem('Name of your Catalog Item', 'Short Description
 of your Catalog Item', 'e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4',
 '109f0438c6112276003ae8ac13e7009d');

function createCatalogItem(name, short_desc, catalogId, categoryId) {
    var catalogItem = new sn_sc.CatItem();
    // catalog item column values
    var attributes ={
        "name": name,
        "short_description": short_desc,
  "description": "<p>This is a test catalog item.</p>",
  "workflow":"0287f2c64a36232700820846b1f8bdce" // sys_id of workflow
    };
    catalogItem.setAttributes(attributes); // set catalog item attributes
    catalogItem.setCatalogs(catalogId); // set catalog
    catalogItem.setCategories(categoryId); // set category

    var catItemSysId = catalogItem.create(); // create new catalog item
    gs.info('Catalog item created in table sc_cat_item with sys_id ' +
 catItemSysId);
}
```

출력:

```
Catalog item created in table sc_cat_item with sys_id
 706948a287e370103a730f2d0ebb351e
```

CatItem - setCatalogs(문자열 카탈로그)

이 카탈로그 항목과 관련된 카탈로그를 정의합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
catalogs	문자열	항목과 연결할 카탈로그 sys_ids 쉼표로 구분된 목록입니다.

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 카탈로그 항목을 두 개의 카탈로그와 연결합니다.

```
var short_desc = 'This is a short description of my catalog item.';
var catalogItem = new sn_sc.CatItem();
catalogItem.setAttributes({
    "name": 'My Catalog Item',
    "short_description": short_desc
});
catalogItem.setCatalogs('e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4,742ce428d721110
0f2d224837e61036d'); // set Service Catalog and Technical Catalog

var catItemSysId = catalogItem.create(); // create new catalog item
gs.info('Catalog item created in table sc_cat_item with sys_id ' +
 catItemSysId);
```

출력:

```
Catalog item created in table sc_cat_item with sys_id
 d0c5dcaa872770103a730f2d0ebb35cb
```

CatItem - setCategories(문자열 카테고리)

이 카탈로그 항목과 관련된 범주를 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
범주	문자열	항목과 연결할 범주 sys_ids 쉼표로 구분된 목록입니다.

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 항목에 두 개의 범주를 연결하는 방법을 보여 줍니다.

```
var catItem = new sn_sc.CatItem("060f3afa3731300054b6a3549dbe5d3e");
catItem.setCatagories("af443cfa5f130100a9ad2572f2b47747",
 "d467125fd7500200d74460affd6103a1");
```

CatItem - setImage(String dbImageSysId, String 타입)

카탈로그 항목에 이미지를 추가합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
dbImageSysId	문자열	이미지 테이블 (db_image)의 이미지 Sys_id입니다.
유형	문자열	이미지의 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • picture • 아이콘

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 카탈로그 항목에 이미지를 추가합니다.

```
var catItem = new sn_sc.CatItem("1fc0bd968777301093d5ec6d0ebb3548"); //
 sys_id of catalog item to update
// update fields if needed
var attr = {
    'name': 'New Name of Catalog Item - 123',
    'description': '<p>This is an updated description.</p><p> My
 description new line 1</p><p>My description new line 2</p>',
    'short_description': 'New Short Description of Catalog Item'
};
catItem.update(attr, true);
catItem.setImage('1b443cfa5f130100a9ad2572f2b47746', 'picture'); //
 sys_id of image from table db_image
```

CatItem - setTableName(문자열 **tableName)**

이 카탈로그 항목의 테이블 이름을 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
tableName	문자열	카탈로그 항목 (sc_cat_item)을 확장하는 테이블의 이름입니다.

반환

유형	설명
void	

이 예에서는 확장 테이블의 이름을 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
var catItem = new sn_sc.CatItem();
catItem.setTableName("New_catalog_table");
```

CatItem - submitProducer(객체 값)

지정된 서비스 카탈로그 기록 생성자를 사용하여 기록을 만듭니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
값	객체	기록을 만들 때 사용할 필드 값과 기록 생성자를 포함합니다. `{ "variables": {Object}, "sysparm_id": "String" }`
values.variables	객체	새 기록에 대해 설정할 필드 값입니다. `{ "field": "String", "field": "String" }`
values.sysparm_id	문자열	기록 생성자 [sc_cat_item_producer] 테이블에서 사용할 기록 생성자의 Sys_id입니다.

반환

유형	설명
객체	생성된 기록에 대한 정보를 포함합니다. `{ "number": "String", "parent_id": "String", "parent_table": "String", "record": "String", "redirect_portal_url": "String", "redirect_to": "String", "redirect_url": "String", "sys_id": "String", "table": "String" }`
〈Object〉.수	생성된 기록의 번호 필드 값입니다. 데이터 유형: 문자열
<Object>.parent_id	상위 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
<Object>.parent_table	기록이 생성된 테이블의 상위 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.기록	작성된 기록의 XML입니다. 데이터 유형: 문자열
<Object>.redirect_portal_url	리디렉션할 URL입니다 서비스 포털. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
<Object>.redirect_to	리디렉션 값입니다. 데이터 유형: 문자열
<Object>.redirect_url	생성된 기록의 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
<Object>.sys_id	작성된 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.테이블	기록이 생성된 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열

이 예에서는 인시던트 생성 기록 생성자를 사용하여 인시던트를 만듭니다.

```
var catalogItem = new sn_sc.CatItem('3f1dd0320a0a0b99000a53f7604a2ef9');
  //sys_id of the Create Incident record producer
var values = {
   "variables": {"urgency" : "2", "comments" : "Laptop is in a brick
 state"},
   "sysparm_id": "3f1dd0320a0a0b99000a53f7604a2ef9"
}
var targetRecordDetails = catalogItem.submitProducer(values);
gs.info(JSON.stringify(targetRecordDetails, null, 3));
```

출력:

```
{
   "sys_id": "133b2ee1875f30103a730f2d0ebb35f9",
   "number": "INC0010002",
   "parent_id": null,
   "record": "api/now/table/incident/133b2ee1875f30103a730f2d0ebb35f9",
   "redirect_portal_url": "",
   "parent_table": "task",
   "redirect_url":
 "incident.do?sys_id=133b2ee1875f30103a730f2d0ebb35f9&sysparm_view=ess",
   "table": "incident",
   "redirect_to": "generated_record"
}
```

CatItem - update(Object columnValues, Boolean standardUpdate)

카탈로그 항목의 지정된 필드에 대한 값을 업데이트합니다.

매개변수

이름	유형	설명
columnValues (영문)	객체	업데이트할 필드와 관련 값의 이름-값 쌍입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
표준 업데이트	부울	엔진 및 워크플로우 실행을 활성화할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 엔진 및 워크플로우 실행을 활성화합니다. • false: 엔진 및 워크플로우 실행을 활성화하지 않습니다.

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 기존 카탈로그 항목의 이름, 간단한 설명 및 가격을 업데이트합니다.

```
var catItem = new sn_sc.CatItem("1fc0bd968777301093d5ec6d0ebb3548"); //
 sys_id of catalog item to update
printCatalogItem(); // print current catalog item values
// object containing fields to update
var attr = {
    "name": "New Name of Catalog Item",
    "short_description": "New Short Description of Catalog Item",
    "price": "450"
};
catItem.update(attr, true);
printCatalogItem(); // print new catalog item values

// prints the name, short description, and price of the catalog item
function printCatalogItem(){
    // object containing fields to read
    var readValues = {
        "name" : "",
        "short_description" : "",
        "price" : ""
    };
    var values = catItem.read(readValues, true); // read the field values
    gs.info("Catalog item name: " + values.name);
    gs.info("Catalog item short description: " +
 values.short_description);
    gs.info("Catalog item price: " + values.price);
}
```

출력:

```
Catalog item name: Example Catalog Item
Catalog item short description: Example Short Description
Catalog item price: 300
Catalog item name: New Name of Catalog Item
Catalog item short description: New Short Description of Catalog Item
Catalog item price: 450
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CartJS - 범위 지정됨

CartJS API는 사용자의 장바구니에 액세스할 수 있는 메서드를 제공합니다.

이 API는 sn_sc 네임스페이스에서 실행됩니다. *CartJS* API에 접근하기 위해서는 기본적으로 활성화되어 있는 Service Catalog Scoped API 플러그인(ID: com.glideapp.servicecatalog.scoped.api)이 필요합니다.

CartJS - CartJS(문자열 cartName)

현재 로그인한 사용자에 대해 정의된 카트 이름을 사용하여 CartJS 클래스의 인스턴스를 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
카트 이름	문자열	옵션입니다. 현재 로그인한 사용자에 대해 정의된 카트 이름입니다.

```
var cart = new sn_sc.CartJS(cart1);
```

CartJS - addToCart(맵 요청)

카탈로그 항목에 대한 요청을 현재 카트에 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
요청	맵	카트에 추가할 카탈로그 항목의 상세 정보가 들어 있는 JSON 객체. 요청 객체의 구조는 다음과 같습니다. `{ 'sysparm_id': item_id, 'sysparm_quantity': item_quantity, 'variables':{ 'var_name': 'var_value', ... } }` • item_id: 카트에 추가할 항목의 sys_id • item_quantity: 추가할 항목의 수입니다. 기본값은 1입니다. • var_name: 질문의 이름입니다. • var_value: 응답의 값입니다(표시 값이 아님).

반환

유형	설명
JSON	현재 카트의 구조입니다. `{ 'subtotal': value, 'items':[ { itemName:'',`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	quantity:'', price:'', recurring_price:'' } ...] }

이 예는 카트에 여러 항목을 추가하는 방법을 보여줍니다. `var cart = new sn_sc###. ##JS();` 루프 안에 있습니다. sn_sc 전화해야 합니다 `. CartJS()` 를 여러 번 사용하여 장바구니에 여러 항목을 추가할 수 있습니다.

```
for (i = 0; i < 2; i++) {
var cart = new sn_sc.CartJS();
var item =
{
'sysparm_id': '0d08837237153000158bbfc8bcbe5d02',
'sysparm_quantity': '1',
'variables':{
'carrier': 'at_and_t_mobility',
'data_plan': '500MB',
'duration': 'eighteen_months',
'color': 'slate',
'storage': 'sixtyfour'
}};
var cartDetails = cart.addToCart(item);
gs.info(JSON.stringify(cartDetails));
}
```

출력

```
//The cart after the first item is added
{
  "cart_id": "c0f5828a1b476010593876a61a4bcb71",
  "subtotal": "$599.99",
  "items": [
    {
      "catalog_item_id": "0d08837237153000158bbfc8bcbe5d02",
      "quantity": "1",
      "localized_price": "$599.99",
      "price": "$599.99",
      "recurring_frequency": "Monthly",
      "localized_recurring_price": "$30.00",
      "recurring_price": "$29.00",
      "item_name": "Apple iPhone 5",
      "cart_item_id": "40f5828a1b476010593876a61a4bcb72"
    }
  ]
}

//The cart after the second item is added
{
  "cart_id": "c0f5828a1b476010593876a61a4bcb71",
  "subtotal": "$1,199.98",
  "items": [
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    {
      "catalog_item_id": "0d08837237153000158bbfc8bcbe5d02",
      "quantity": "1",
      "localized_price": "$599.99",
      "price": "$599.99",
      "recurring_frequency": "Monthly",
      "localized_recurring_price": "$30.00",
      "recurring_price": "$29.00",
      "item_name": "Apple iPhone 5",
      "cart_item_id": "40f5828a1b476010593876a61a4bcb72"
    },
    {
      "catalog_item_id": "0d08837237153000158bbfc8bcbe5d02",
      "quantity": "1",
      "localized_price": "$599.99",
      "price": "$599.99",
      "recurring_frequency": "Monthly",
      "localized_recurring_price": "$30.00",
      "recurring_price": "$29.00",
      "item_name": "Apple iPhone 5",
      "cart_item_id": "98f5828a1b476010593876a61a4bcb75"
    }
  ]
}
```

CartJS - canViewRF()

현재 사용자에게 요청 대상 필드를 편집하는 데 필요한 역할이 있는지 지정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	사용자에게 요청 대상 필드를 편집하는 데 필요한 역할이 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 사용자에게 필요한 역할이 있습니다. • false: 필요한 역할이 사용자에게 없습니다. 데이터 유형: 부울

이 백그라운드 스크립트 코드 예제에서는 현재 사용자에게 요청 대상 필드를 편집하는 데 필요한 역할이 있는지 확인하는 방법을 보여줍니다.

```
gs.log(sn_sc.CartJS.canViewRF());
```

응답:

```
true
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CartJS - checkoutCart()

카트 체크 아웃을 수행합니다. 2단계 체크아웃이 활성화된 경우 주문 요약을 반환합니다. 2단계 체크아웃이 비활성화된 경우 카트가 제출되고 생성된 요청의 상세 정보가 반환됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
JSON	2단계 체크아웃이 활성화된 경우 카트에 있는 항목의 요약이 반환됩니다. `{ "subtotal_price":"", "subtotal_recurring_frequency":"", "delivery_address":"", "special_instructions":"", "total_title":"", "requested_for_user":"System Administrator", "requested_for":"6816f79cc0a8016401c5a33be04be441", "daily": ["frequency_subtotal":"", "items":[{}, {}, ...], …], "monthly":["frequency_subtotal":"", "items":[{}, {}, ...], …], "annually":["frequency_subtotal":"", "items":[{}, {}, ...], …], "none":["frequency_subtotal":"", "items":[{}, {}, ...], …], }` 2단계 체크아웃이 비활성화된 경우: `{ 'request_id' : "sys_id of the generated request", "request_number" : "Number of the generated request" }`

```
var cart = new sn_sc.CartJS();
var checkoutInfo = cart.checkoutCart();
gs.info(checkoutInfo);
```

출력

```
If two step checkout enabled:
{"subtotal_price":"$2,748.49","subtotal_recurring_frequency":"","delivery
_address":"","special_instructions":"","total_title":"Total","requested_f
or_user":"System
 Administrator","requested_for":"6816f79cc0a8016401c5a33be04be441","weekl
y":{"subtotal_price":"$399.50","subtotal_recurring_frequency":"Weekly","s
ubtotal_recurring_price":"$0.00","total_title":"Total","items":[{"catalog
_item_id":"e90a0f7237153000158bbfc8bcbe5d7f","variables":{},"quantity":"1
","localized_price":"$399.50","price":"$399.50","recurring_frequency":"We
ekly","localized_recurring_price":"$0.00","recurring_price":"$0.00","item
_name":"Brother Network-Ready Color Laser
 Printer","cart_item_id":"f3f5c9b3c322320076173b0ac3d3ae00","delivery_tim
e":"2
 Days"}],"show_subtotal_price":"true","subtotal_title":"Subtotal"},"show_
subtotal_price":"true","cart_id":"251c0562c326320076173b0ac3d3aeb4","subt
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
otal_recurring_price":"$131.00","monthly":{"subtotal_price":"$849.99","su
btotal_recurring_frequency":"Monthly","subtotal_recurring_price":"$31.00"
,"total_title":"Total","items":[{"catalog_item_id":"d82ea08510247200964f7
7ffeec6c4ee","variables":{"Monthly data
 allowance":"500MB","Storage":"64GB","Color":"Space
 Gray","Is this a replacement for a lost or
 broken iPhone?":"No","What was the original phone
 number?":""},"quantity":"1","localized_price":"$799.99","price":"$849.99
","recurring_frequency":"Monthly","localized_recurring_price":"$30.00","r
ecurring_price":"$31.00","item_name":"Apple iPhone 6s
 Plus","cart_item_id":"18c509b3c322320076173b0ac3d3aef4","delivery_time"
:"2
 Days"}],"show_subtotal_price":"true","subtotal_title":"Subtotal"},"yearl
y":{"subtotal_price":"$1,499.00","subtotal_recurring_frequency":"Annually
","subtotal_recurring_price":"$100.00","total_title":"Total","items":[{"c
atalog_item_id":"774906834fbb4200086eeed18110c737","variables":{"Adobe
 Photoshop":"false","Adobe Acrobat":"false","Optional
 Software":"","Additional software requirements":"","Eclipse
 IDE":"true"},"quantity":"1","localized_price":"$1,499.00","price":"$1,49
9.00","recurring_frequency":"Annually","localized_recurring_price":"$100.
00","recurring_price":"$100.00","item_name":"Developer Laptop
 (Mac)","cart_item_id":"6306c9b3c322320076173b0ac3d3ae89","delivery_time"
:"5
 Days"}],"show_subtotal_price":"true","subtotal_title":"Subtotal"},"subto
tal_title":"Subtotal"}
If two step checkout disabled:
{"request_number":"REQ0010001","request_id":"2f2789f3c322320076173b0ac3d3
ae62"}
```


CartJS - 비어 있음()

현재 카트를 삭제합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

```
var cart = new sn_sc.CartJS();
      cart.empty();
```

CartJS - getCartDetails()

카트 상세 정보를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
객체	현재 카트 상세 정보를 가리키는 객체입니다.

예시:

```
var cart=new sn_sc.CartJS();
 console.log (cart.getCartDetails());
```

출력:

```
delivery_address : "Brasilia,Brasil"
        name : "DEFAULT"
        requested_for : "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1"
        requested_for_display_name : "Abel Tuter"
        special_instructions : ""
        sys_id : "c2ac090087150300318d05a888cb0bd7"
```

CartJS - getCartID()

현재 카트의 ID를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현재 카트의 Sys_id입니다.

현재 카트의 sys_id 반환합니다.

```
var cart = new sn_sc.CartJS();
var cartId = cart.getCartID();
gs.info(cartId);
```

출력

```
039c516237b1300054b6a3549dbe5dfc
```

CartJS - getCartItems()

현재 카트에 있는 항목에 대한 기록이 포함된 GlideRecord 객체를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
GlideRecord	현재 카트에 있는 항목을 설명하는 항목 [sc_cart_item] 테이블의 기록과 필드를 포함하는 GlideRecord 객체입니다.

현재 카트에 있는 항목의 수량 및 카탈로그 항목 필드 값을 반환합니다.

```
var cart = new sn_sc.CartJS();

var cartItems = cart.getCartItems();
while (cartItems.next()) {
  gs.info(cartItems.getElement('quantity').getDisplayValue()
  + " x "
  + cartItems.getElement('cat_item').getDisplayValue());
}
```

출력

```
1 x Apple iPhone 6s Plus
1 x Apple iPhone 6s
1 x Apple MacBook Pro 15"
```

CartJS - getDeliveryAddress()

현재 카트의 배달 주소를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현재 카트의 제공 주소입니다.

현재 카트의 배달 주소를 설정하고 그 주소를 굽습니다.

```
var cart = new sn_sc.CartJS();
cart.setDeliveryAddress("Brasilia, Brasil");
var deliveryAddress = cart.getDeliveryAddress();
gs.info(deliveryAddress);
```

출력

```
Brasilia, Brasil
```

CartJS - getRequestedFor()

카트를 요청한 사용자의 sys_id를 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	카트를 요청한 사용자 기록의 Sys_id; 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다.

카트에 연결된 사용자 sys_id 반환합니다.

```
var cart = new sn_sc.CartJS();
cart.setRequestedFor("039c516237b1300054b6a3549dbe5dfc")
var userId = cart.getRequestedFor();
gs.info(userId);
```

출력

```
039c516237b1300054b6a3549dbe5dfc
```

CartJS - getRequestedForDisplayName()

현재 카트를 요청한 사용자의 이름을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현재 카트를 요청한 사용자의 이름. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다.

카트와 연결된 사용자의 이름을 반환합니다.

```
var cart = new sn_sc.CartJS();
var userName = cart.getRequestedForDisplayName();
gs.info(userName);
```

출력

```
Abel Tuter
```

CartJS - getSpecialInstructions()

현재 카트에 대한 특별 지침을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	현재 카트에 대한 특별 지침입니다.

이 예는 현재 카트에 대한 특수 지침을 설정하고 검색하는 방법을 보여줍니다.

```
var cart = new sn_sc.CartJS();
cart.setSpecialInstructions("Delivery before 8 AM.");
var specInstruction = cart.getSpecialInstructions();
gs.info(specInstruction);
```

출력

```
Delivery before 8 AM.
```

CartJS - orderNow(맵 요청)

단일 항목을 주문합니다. 2단계 체크 아웃을 사용할 수 있는 경우 이 메서드는 지정된 항목을 카트에 추가하고 카트의 sys_id 반환합니다. 2단계 체크 아웃을 사용하지 않도록 설정하면 메서드는 지정된 항목의 구매를 완료하고 생성된 요청의 sys_id 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
요청	맵	주문할 카탈로그 항목의 상세 정보가 들어 있는 JSON 객체입니다.
request.delivery_address	문자열	항목을 배송할 주소입니다. 기본값: 사용자의 주소
request.sysparm_id	문자열	필수 구매할 항목의 sys_id입니다.
request.special_instructions	문자열	주문을 처리할 때 따라야 할 지침입니다.
request.sysparm_quantity	문자열	구매할 지정된 항목의 수량입니다. 기본값: 1
request.sysparm_requested_for	문자열	항목을 요청한 사용자의 sys_id입니다. 기본값: 세션 사용자
요청.변수	배열	항목과 연결된 질문 및 고객 답변입니다.
request.variables.var_name	문자열	질문의 이름입니다.
request.variables.var_value	문자열	관련 질문에 대한 고객의 응답입니다.

반환

유형	설명
JSON 키/값 쌍	2단계 체크아웃이 활성화된 경우 출력:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명

	<pre>{
	  'cart_id' : '<sys_id of the cart to which the items were added>'
	}</pre>
	2단계 체크 아웃이 비활성화된 경우 출력:
	<pre>{
	  'request_id' : '<sys_id of the generated request>',
	  'request_number' : '<Number of the generated request>'
	}</pre>

```
var cart = new sn_sc.CartJS();
var request =
{
  'sysparm_id': '0d088372371530000158bbfc8bcbe5d02',
  'sysparm_quantity': '1',
  'variables':{
    'carrier': 'at_and_t_mobility',
    'data_plan': '500MB',
    'duration': 'eighteen_months',
    'color': 'slate',
    'storage': 'sixtyfour'
  }
}
var cartDetails = cart.orderNow(request);
gs.info(cartDetails);
```

출력

```
// If two-step checkout is enabled:
{"cart_id":"55384df3c322320076173b0ac3d3aec5"}

// If two-step checkout is disabled:
{"request_id":"4c690137c322320076173b0ac3d3ae03", "request_number":
 "REQ0010003"}
```

CartJS - setDeliveryAddress(문자열 주소)

현재 카트의 배달 주소를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
address	문자열	현재 카트의 제공 주소입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

```
var cart = new sn_sc.CartJS();
cart.setDeliveryAddress("Brasilia, Brasil");
```

CartJS - setRequestedFor(문자열 사용자)

카트를 요청한 사용자의 sys_user 기록에서 sys_id 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
사용자	문자열	카트를 요청한 사용자의 sys_user 기록에 설정할 sys_id입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var cart = new sn_sc.CartJS();
cart.setRequestedFor("039c516237b1300054b6a3549dbe5dfc")
```

CartJS - setSpecialInstructions(문자열 **specialInstructions)**

현재 카트에 대한 특별 지침을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
specialInstructions	문자열	현재 카트에 대한 특별 지침입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var cart = new sn_sc.CartJS();
cart.setSpecialInstructions("Delivery before 8 AM.");
```

CartJS - submitOrder(맵 요청)

매개변수에서 *request* 특별 지침, 요청 대상 및 배달 주소를 업데이트하고 카트 체크 아웃을 수행합니다. 이 API를 사용하여 카트에 대해 언급된 매개변수를 수정하고 카트 체크아웃을 동시에 수행할 수 있습니다. 객체에서 *request* 누락된 매개변수는 기본값을 갖습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
요청	맵	제출할 카트의 상세 정보가 들어 있는 JSON 객체. `{ 'special_instructions': "String", 'requested_for': '"String", 'delivery_address': "String" }`
request.special_instructions	문자열	주문에 포함할 특별 지침입니다.
request.requested_for	문자열	주문을 요청한 사용자의 Sys_id입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 기본값: 현재 사용자입니다.
request.delivery_address	문자열	주문의 제공 주소입니다.

반환

유형	설명
JSON	카트의 구조입니다. `{ 'request_id' : 'sys_id of the generated Request', 'request_number' : 'Number of the generated Request' }`

예시:

```
var cart = new sn_sc.CartJS();
var request =
{
  'special_instructions' : 'Delivery only in working hours',
  'requested_for' : '62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1',
  'delivery_address' : "Brasilia, Brasil",
};
var requestDetails = cart.submitOrder(request);
gs.info(JSON.stringify(requestDetails));
```

출력:

```
{"request_id":"6eed229047801200e0ef563dbb9a71c2", "request_number":
 "REQ0000001"}
```

CartJS - updateItem(맵 요청, 문자열 **cart_item_id)**

카트에 있는 항목을 업데이트합니다.

매개변수

이름	유형	설명
요청	맵	업데이트할 카탈로그 항목의 상세 정보를 포함하는 JSON 객체입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		요청 객체의 구조는 다음과 같습니다. `{ 'sysparm_quantity' : item_quantity, 'sysparm_requested_for' : requested_for, 'variables' : { 'var_name' : 'var_value', ... } }` • item_quantity: 추가할 항목의 수입니다. 기본값은 1입니다. • var_name: 질문의 이름입니다. • var_value: 응답의 값입니다(표시 값이 아님).
cart_item_id	문자열	수정할 카트 항목의 sys_id입니다.

반환

유형	설명
JSON	카트에 대한 상세 정보입니다. `{ 'subtotal': value, 'items':[ { itemName:'', quantity:'', price:'', recurring_price:'' } ...], ... }`

```
var cart = new sn_sc.CartJS();
var request =
{
  'sysparm_quantity': '1',
  'variables':{
    'carrier': 'at_and_t_mobility',
    'data_plan': '500MB',
    'duration': 'eighteen_months',
    'color': 'slate',
    'storage': 'sixtyfour'
  }
};
var cart_item_id = "4d69b672c322320076173b0ac3d3ae79";
var cartDetails = cart.updateItem(request, cart_item_id);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
gs.info(cartDetails);
```

출력

```
{ "cart_id":"35ec9e8947a13200e0ef563dbb9a7109",
 "items":[ { "cart_item_id":"35ec9e8947a13200e0ef563dbb9a710a",
 "catalog_item_id":"0d08837237153000158bbfc8bcbe5d02",
 "item_name":"Apple iPhone 5", "localized_price":"$799.99",
 "localized_recurring_price":"$30.00", "price":"$799.99", "quantity":"1",
 "recurring_frequency":"Monthly", "recurring_price":"$29.00" } ]
 "subtotal":"$799.99" }
```

CdmQuery - 범위 지정됨

CdmQuery 스크립트 포함은 데이터 모델 트리를 CDM 쿼리할 수 있는 메서드를 제공합니다. CDM 노드 [sn_cdm_node] 테이블의 특정 필드/열인 노드 객체의 목록을 반환합니다. 이러한 값은 객체의 속성으로 반환됩니다. 모든 개체는 데이터 모델의 노드입니다.

이 스크립트 포함은 유창하므로 대부분의 메서드가 체인을 지원하고 CdmQuery 개체를 반환합니다. 이 스크립트 포함 내의 메서드는 여러 유형으로 분류됩니다. 유형에 따라 호출 내에서 특정 순서로 지정해야 합니다. 결과 메서드를 제외한 모든 메서드는 연결할 수 있습니다.

주: 이 설명서에서는 스냅숏 데이터를 쿼리할 때 *CdmQuery* 스크립트 포함을 사용하는 방법만 다루므로 이 프로세스에 필요한 메서드만 현재 문서화되어 있습니다. 데이터 유효성 검사를 위한 PaCE 정책 스크립트와 CDM 데이터 익스포트를 위한 익스포터 스크립트를 작성할 때 스냅샷 데이터를 쿼리해야 합니다.

메서드 유형:

- entry method: 이 메서드는 엔트리 노드를 지정합니다. *CdmQuery* 는 쿼리를 항목 노드와 해당 하위 노드로 제한합니다. 엔트리 노드를 지정해야 합니다.

  CdmQuery - snapshotId(문자열 snapshotSysID)

- 쿼리 메서드: 이 메서드는 지정된 쿼리를 실행합니다.

  CdmQuery - 쿼리()

- 결과 메서드: 이러한 메서드는 특정 결과 데이터 집합을 반환합니다.
  - CdmQuery - forEach(함수 함수)
  - CdmQuery - getTree(Boolean simpleTree, Boolean prettify)
  - CdmQuery - getValue(문자열 필드 이름)
  - CdmQuery - next()
- 설정 메서드: 이러한 메서드는 *CdmQuery()* 의 동작을 수정합니다.
  - CdmQuery - decryptPassword(부울 암호 해독)
  - CdmQuery - followIncludes(부울 followIncludes)
  - CdmQuery - includeFileMetadata()
  - CdmQuery - substituteVariable(부울 대체)
  - CdmQuery - useCache(부울 useCache)

snapshotId() 및 *query()* 메서드는 필수입니다. *query()* 메서드 앞에, *snapshotId()* 메서드 뒤에 filter 및 setting 메서드를 추가해야 합니다. 필터 및 설정 방법을 추가하는 순서는 충돌하지 않는

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

한 중요하지 않으며, 이 경우 최신 관련 방법이 우선합니다. `query()` 메서드 뒤에 결과를 가져오려면 `getTree()`와 같은 결과 메서드를 추가해야 합니다.

예:

```
var primarySnapshot = new sn_cdm.CdmQuery()
  .snapshotId("1a2fe2e6c3a27010cc0a259d7640dd59")
  .decryptPassword(true)
  .includeFileMetadata()
  .query()
  .getTree(true, false);
```

이 API는 `sn_cdm` 네임스페이스에서 실행되며 다양한 메서드에 액세스하려면 sn_cdm.cdm_viewer 또는 sn_cdm.cdm_secrets 역할이 있어야 합니다.

CdmQuery - CdmQuery()

CdmQuery 개체를 인스턴스화합니다. 다른 `CdmQuery` 메서드를 호출하기 전에 이 메서드를 호출해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

다음 코드 예제에서는 `CdmQuery` 메서드를 호출하여 sn_cdm 네임스페이스에서 CdmQuery 개체를 인스턴스화하는 방법을 보여 줍니다.

```
var primarySnapshot = new sn_cdm.CdmQuery()
.snapshotId("1a2fe2e6c3a27010cc0a259d7640dd59")
.decryptPassword(true)
.query()
.getTree();
```

CdmQuery - decryptPassword(부울 암호 해독)

암호화된 구성 데이터 항목(CDI) 및 변수 노드에 대해 해독된 값이 결과에 반환되는지 여부를 지정할 수 있습니다.

사용자에게 필요한 sn_cdm.cdm_secrets 역할이 없는 경우 오류가 발생합니다.

매개변수

이름	유형	설명
해독하다	부울	옵션입니다. CDI 및 변수 노드에 대해 암호 해독된 값을 반환할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: CDI 및 변수 노드에 대해 해독된 값을 반환합니다. • false: CDI 및 변수 노드에 대해 암호화된 값을 반환합니다. 기본값: false

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 *CdmQuery()* API를 호출하고 CDI 및 변수 노드에 대해 암호화된 값을 반환하도록 지정하는 방법을 보여 줍니다.

```
var primarySnapshot = new sn_cdm.CdmQuery()
.snapshotId("9f12a80047352150fd6ce977746d4364")
.decryptPassword(false)
.query()
.getTree(true,true);

gs.info(primarySnapshot);
```

반환 결과:

```
{
  "Development_1": {
    "vars": {},
    "services": {
      "vars": {},
      "paymentComponent": {
        "applicationSLA": "24x7",
        "paymentService": {
          "database": {
            "backup": {
              "dbServer": "db23.paymentx.be"
            },
            "dbIpAddress": "10.20.40.50",
            "dbName": "paymentX_dev2",
            "dbPort": "8050",
            "dbServer": "db22.paymentx.be",
            "dbUserName": "root",
            "dbPassword": "*******"
          }
        }
      }
    }
  }
}
```

다음 코드 예제에서는 *CdmQuery()* API를 호출하고 CDI 및 변수 노드에 대해 암호 해독된 값을 반환하도록 지정하는 방법을 보여 줍니다.

```
var primarySnapshot = new sn_cdm.CdmQuery()
.snapshotId("9f12a80047352150fd6ce977746d4364")
.decryptPassword(true)
.query()
.getTree(true,true);

gs.info(primarySnapshot);
```

반환 결과:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
{
  "Development_1": {
    "vars": {},
    "services": {
      "vars": {},
      "paymentComponent": {
        "applicationSLA": "24x7",
        "paymentService": {
          "database": {
            "backup": {
              "dbServer": "db23.paymentx.be"
            },
            "dbIpAddress": "10.20.40.50",
            "dbName": "paymentX_dev2",
            "dbPort": "8050",
            "dbServer": "db22.paymentx.be",
            "dbUserName": "root",
            "dbPassword": "dev1-password"
          }
        }
      }
    }
  }
}
```

CdmQuery - followIncludes(부울 **followIncludes)**

참조된 노드의 하위 노드가 연결된 노드 아래에 나타나도록 연결된 노드가 완전히 해결되는지 여부를 지정할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
followIncludes (팔로우포함)	부울	옵션입니다. 연결된 노드가 완전히 해결되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 연결된 노드가 완전히 해결됩니다. • false: 연결된 노드가 완전히 해결되지 않았습니다. 기본값: true

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 완전히 확인 *followIncludes* 된 데이터 = true를 반환하는 방법을 보여 줍니다.

```
var primarySnapshot = new sn_cdm.CdmQuery()
  .snapshotId("9f12a80047352150fd6ce977746d4364")
  .followIncludes(true)
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  .query()
  .getTree(false, true);
```

반환 데이터 예:


```
{
  "sys_id": "62a0a0cc47f12150fd6ce977746d431a",
  "type": "sn_cdm_node_deployable",
  "main_id": "111673",
  "name": "Development_1",
  "node_path": "!K<+!K<0!K<1",
  "effective_path": "!K<+!K<0!K<1",
  "main_id_encoded": "K<1",
  "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
  "status": "valid",
  "level": "2",
  "children": [
    {
      "sys_id": "2aa0a0cc47f12150fd6ce977746d431a",
      "type": "sn_cdm_node_folder",
      "main_id": "111674",
      "name": "vars",
      "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<2",
      "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<2",
      "main_id_encoded": "K<2",
      "node_classifier": "/application/deployables/env:Development/vars",
      "status": "valid",
      "level": "3",
      "children": [],
      "hasParent": true
    },
    {
      "sys_id": "2ca1600047352150fd6ce977746d4391",
      "type": "sn_cdm_node_linked",
      "main_id": "111693",
      "name": "services",
      "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G",
      "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G",
      "main_id_encoded": "K<G",
      "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
      "status": "valid",
      "level": "3",
      "children": [
        {
          "sys_id": "2bb0e0cc47f12150fd6ce977746d43e2",
          "type": "sn_cdm_node_folder",
          "main_id": "111680",
          "name": "vars",
          "node_path": "!K<+!K</!K<7!K<8",
          "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<8",
          "main_id_encoded": "K<8",
          "node_classifier": "/application/collections/vars",
          "status": "valid",
          "level": "3",
          "children": [],
          "hasParent": true
        },
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        {
          "sys_id": "ccf1640047352150fd6ce977746d438b",
          "type": "sn_cdm_node_component",
          "main_id": "111697",
          "name": "paymentComponent",
          "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K",
          "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K",
          "main_id_encoded": "K<K",
          "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
          "status": "valid",
          "level": "4",
          "children": [
            {
              "sys_id": "7fd064cc47f12150fd6ce977746d4372",
              "type": "sn_cdm_node_cdi",
              "main_id": "111682",
              "name": "applicationSLA",
              "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<:",
              "value": "24x7",
              "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<:",
              "main_id_encoded": "K<:",
              "node_classifier": "/application/components",
              "status": "valid",
              "level": "3",
              "children": [],
              "hasParent": true
            },
            {
              "sys_id": "44f1a40047352150fd6ce977746d43dc",
              "type": "sn_cdm_node_component",
              "main_id": "111698",
              "name": "paymentService",
              "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L",
              "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L",
              "main_id_encoded": "K<L",
              "node_classifier":
"/application/deployables/env:Development",
              "status": "valid",
              "level": "5",
              "children": [
                {
                  "sys_id": "8cf1a40047352150fd6ce977746d43dc",
                  "type": "sn_cdm_node_component",
                  "main_id": "111699",
                  "name": "database",
                  "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M",
                  "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M",
                  "main_id_encoded": "K<M",
                  "node_classifier":
"/application/deployables/env:Development",
                  "status": "valid",
                  "level": "6",
                  "children": [
                    {
                      "sys_id": "b3d064cc47f12150fd6ce977746d4374",
                      "type": "sn_cdm_node_component",
                      "main_id": "111685",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
                    "name": "backup",
                    "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<?",
                    "effective_path":
"!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<?",
                    "main_id_encoded": "K<?",
                    "node_classifier": "/application/components",
                    "status": "valid",
                    "level": "5",
                    "children": [
                      {
                        "sys_id": "7bd064cc47f12150fd6ce977746d4374",
                        "type": "sn_cdm_node_cdi",
                        "main_id": "111686",
                        "name": "dbServer",
                        "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<?!K<@",
                        "value": "db23.paymentx.be",
                        "effective_path":
"!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<?!K<@",
                        "main_id_encoded": "K<@",
                        "node_classifier": "/application/components",
                        "status": "valid",
                        "level": "6",
                        "children": [],
                        "hasParent": true
                      }
                    ],
                    "hasParent": true
                  },
                  {
                    "sys_id": "33d064cc47f12150fd6ce977746d4375",
                    "type": "sn_cdm_node_cdi",
                    "main_id": "111687",
                    "name": "dbIpAddress",
                    "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<A",
                    "value": "10.20.40.50",
                    "effective_path":
"!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<A",
                    "main_id_encoded": "K<A",
                    "node_classifier": "/application/components",
                    "status": "valid",
                    "level": "5",
                    "children": [],
                    "hasParent": true
                  },
                  {
                    "sys_id": "f7d064cc47f12150fd6ce977746d4375",
                    "type": "sn_cdm_node_cdi",
                    "main_id": "111688",
                    "name": "dbName",
                    "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<B",
                    "value": "paymentX_dev2",
                    "effective_path":
"!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<B",
                    "main_id_encoded": "K<B",
                    "node_classifier": "/application/components",
                    "status": "valid",
                    "level": "5",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
                    "children": [],
                    "hasParent": true
                  },
                  {
                    "sys_id": "77d064cc47f12150fd6ce977746d4376",
                    "type": "sn_cdm_node_cdi",
                    "main_id": "111690",
                    "name": "dbPort",
                    "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<D",
                    "value": "8050",
                    "effective_path":
"!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<D",
                    "main_id_encoded": "K<D",
                    "node_classifier": "/application/components",
                    "status": "valid",
                    "level": "5",
                    "children": [],
                    "hasParent": true
                  },
                  {
                    "sys_id": "3fd064cc47f12150fd6ce977746d4376",
                    "type": "sn_cdm_node_cdi",
                    "main_id": "111691",
                    "name": "dbServer",
                    "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<E",
                    "value": "db22.paymentx.be",
                    "effective_path":
"!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<E",
                    "main_id_encoded": "K<E",
                    "node_classifier": "/application/components",
                    "status": "valid",
                    "level": "5",
                    "children": [],
                    "hasParent": true
                  },
                  {
                    "sys_id": "f3d064cc47f12150fd6ce977746d4377",
                    "type": "sn_cdm_node_cdi",
                    "main_id": "111692",
                    "name": "dbUserName",
                    "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<F",
                    "value": "root",
                    "effective_path":
"!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<F",
                    "main_id_encoded": "K<F",
                    "node_classifier": "/application/components",
                    "status": "valid",
                    "level": "5",
                    "children": [],
                    "hasParent": true
                  },
                  {
                    "sys_id": "c4f1a40047352150fd6ce977746d43dd",
                    "type": "sn_cdm_node_cdi",
                    "main_id": "111700",
                    "name": "dbPassword",
                    "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<N",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
                        "secure_value":
 "###dac329a2476c6110fd6ce977746d43e1##1##w8YJ85PO5byT5YNmeG_HwQ==WrNQP3
9n-PWKFs_VXFSjr3TJsGxS1ESKpyl4PUE=##",
                        "effective_path":
 "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<N",
                        "main_id_encoded": "K<N",
                        "node_classifier":
 "/application/deployables/env:Development",
                        "status": "valid",
                        "level": "7",
                        "masked_value": "*******",
                        "children": [],
                        "hasParent": true
                      }
                    ],
                    "hasParent": true
                  }
                ],
                "hasParent": true
              }
            ],
            "hasParent": true
          }
        ],
        "hasParent": true
      }
    ]
}
```


다음 코드 예제에서는 완전히 확인 *followIncludes* 되지 않은 데이터 = false를 반환하는 방법을 보여 줍니다.

```
var primarySnapshot = new sn_cdm.CdmQuery()
  .snapshotId("9f12a80047352150fd6ce977746d4364")
  .followIncludes(false)
  .query()
  .getTree(false, true);
```

반환 데이터 예:


```
{
  "sys_id": "62a0a0cc47f12150fd6ce977746d431a",
  "type": "sn_cdm_node_deployable",
  "main_id": "111673",
  "name": "Development_1",
  "node_path": "!K<+!K<0!K<1",
  "effective_path": "!K<+!K<0!K<1",
  "main_id_encoded": "K<1",
  "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
  "status": "valid",
  "level": "2",
  "children": [
    {
      "sys_id": "2aa0a0cc47f12150fd6ce977746d431a",
      "type": "sn_cdm_node_folder",
      "main_id": "111674",
      "name": "vars",
      "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<2",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<2",
      "main_id_encoded": "K<2",
      "node_classifier": "/application/deployables/env:Development/vars",
      "status": "valid",
      "level": "3",
      "children": [],
      "hasParent": true
    },
    {
      "sys_id": "2ca1600047352150fd6ce977746d4391",
      "type": "sn_cdm_node_linked",
      "main_id": "111693",
      "name": "services",
      "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G",
      "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G",
      "main_id_encoded": "K<G",
      "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
      "status": "valid",
      "level": "3",
      "children": [
        {
          "sys_id": "ccf1640047352150fd6ce977746d438b",
          "type": "sn_cdm_node_component",
          "main_id": "111697",
          "name": "paymentComponent",
          "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K",
          "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K",
          "main_id_encoded": "K<K",
          "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
          "status": "valid",
          "level": "4",
          "children": [
            {
              "sys_id": "44f1a40047352150fd6ce977746d43dc",
              "type": "sn_cdm_node_component",
              "main_id": "111698",
              "name": "paymentService",
              "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L",
              "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L",
              "main_id_encoded": "K<L",
              "node_classifier":
"/application/deployables/env:Development",
              "status": "valid",
              "level": "5",
              "children": [
                {
                  "sys_id": "8cf1a40047352150fd6ce977746d43dc",
                  "type": "sn_cdm_node_component",
                  "main_id": "111699",
                  "name": "database",
                  "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M",
                  "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M",
                  "main_id_encoded": "K<M",
                  "node_classifier":
"/application/deployables/env:Development",
                  "status": "valid",
                  "level": "6",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
                  "children": [
                    {
                      "sys_id": "c4f1a40047352150fd6ce977746d43dd",
                      "type": "sn_cdm_node_cdi",
                      "main_id": "111700",
                      "name": "dbPassword",
                      "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<N",
                      "secure_value":
 "###dac329a2476c6110fd6ce977746d43e1##1##w8YJ85PO5byT5YNmeG_HwQ==WrNQP3
9n-PWKFs_VXFSjr3TJsGxS1ESKpyl4PUE=##",
                      "effective_path":
 "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<N",
                      "main_id_encoded": "K<N",
                      "node_classifier":
 "/application/deployables/env:Development",
                      "status": "valid",
                      "level": "7",
                      "masked_value": "*******",
                      "children": [],
                      "hasParent": true
                    }
                  ],
                  "hasParent": true
                }
              ],
              "hasParent": true
            }
          ],
          "hasParent": true
        }
      ],
      "hasParent": true
    }
  ]
}
```


CdmQuery - forEach(함수 함수)

각 결과 노드를 반복하고 CdmNode 개체를 허용하는 제공된 함수를 적용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
함수	기능	CdmNode 객체에 적용할 함수입니다.

반환

유형	설명
없음	

이 코드 예제에서는 *forEach()* 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
CdmQuery.forEach(function (node) {
  gs.info("Node - {0}:{1} ", [node.getValue("name"),
 node.getValue("value")]);
});
```

CdmQuery - getTree(Boolean simpleTree, Boolean prettify)

지정된 CDM 쿼리 결과를 반환합니다.

호출 내에서 연결된 플래그를 설정하여 반환할 콘텐츠의 수준과 형식을 지정할 수 있습니다. 기본값은 노드 메타데이터와 해당 자식 노드를 포함하고 항목 노드가 최상위 노드인 형식이 지정된 문자열을 반환하는 것입니다.

매개변수

이름	유형	설명
심플트리	부울	옵션입니다. 반환할 콘텐츠의 수준을 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 모든 노드 메타데이터를 제외한 계층적 키-값 쌍의 단순화된 JSON 객체를 반환합니다. • false: 노드 메타데이터와 모든 하위 노드를 포함하는 JSON 개체를 반환하고 항목 노드가 최상위 노드인 위치를 지정합니다. 기본값: false
예쁘게 꾸미기	부울	옵션입니다. JSON 객체 대신 서식이 지정된 문자열을 반환할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: JSON 객체에 콘텐츠를 반환합니다. • false: 형식이 지정된 문자열로 콘텐츠를 반환합니다. UI 및 익스포터에서만 이 옵션을 사용하면 응답에 줄 바꿈 문자와 이스케이프 문자가 추가됩니다. 기본값: false

반환

유형	설명
Cdm쿼리	지정된 쿼리 정보를 포함하는 CdmQuery 개체입니다.

다음 코드 예제에서는 기본 설정을 사용하여 *getTree()* 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다. 이렇게 하면 노드 메타데이터와 모든 하위 노드를 포함하는 형식이 지정된 문자열이 반환됩니다.

```
var primarySnapshot = new sn_cdm.CdmQuery()
  .snapshotId("9f12a80047352150fd6ce977746d4364")
  .query()
  .getTree();

gs.info(JSON.stringify(primarySnapshot));
```

반환 결과:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
{"sys_id":"62a0a0cc47f12150fd6ce977746d431a","type":"sn_cdm_node_deployab
le","main_id":"111673","name":"Development_1","node_path":"!K<+!
K<0!K<1","effective_path":"!K<+!
K<0!K<1","main_id_encoded":"K<1","node_classifier":"/application/deployab
les/env:Development","status":"valid","level":"2","children":[{"sys_id":"
2aa0a0cc47f12150fd6ce977746d431a","type":"sn_cdm_node_folder","main_id":"
111674","name":"vars","node_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<2","effective_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<2","main_id_encoded":"K<2","node_classifier":"/application/depl
oyables/env:Development/vars","status":"valid","level":"3","children":[],
"hasParent":true},{"sys_id":"2ca1600047352150fd6ce977746d4391","type":"sn
_cdm_node_linked","main_id":"111693","name":"services","node_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<G","effective_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<G","main_id_encoded":"K<G","node_classifier":"/application/depl
oyables/env:Development","status":"valid","level":"3","children":[{"sys_i
d":"2bb0e0cc47f12150fd6ce977746d43e2","type":"sn_cdm_node_folder","main_i
d":"111680","name":"vars","node_path":"!K<+!
K</!K<7!K<8","effective_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<G!K<8","main_id_encoded":"K<8","node_classifier":"/applicati
on/collections/vars","status":"valid","level":"3","children":[],"hasParen
t":true},{"sys_id":"ccf1640047352150fd6ce977746d438b","type":"sn_cdm_node
_component","main_id":"111697","name":"paymentComponent","node_path":"!K<
+!K<0!K<1!K<G!K<K","effective_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<G!K<K","main_id_encoded":"K<K","node_classifier":"/applicati
on/deployables/env:Development","status":"valid","level":"4","children":[
{"sys_id":"7fd064cc47f12150fd6ce977746d4372","type":"sn_cdm_node_cdi","ma
in_id":"111682","name":"applicationSLA","node_path":"!K<+!
K<,!K<9!K<:","value":"24x7","effective_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<G!K<K!K<:","main_id_encoded":"K<:","node_classifier":"/applicat
ion/components","status":"valid","level":"3","children":[],"hasParent":tr
ue},{"sys_id":"44f1a40047352150fd6ce977746d43dc","type":"sn_cdm_node_comp
onent","main_id":"111698","name":"paymentService","node_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<G!K<K!K<L","effective_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<G!K<K!K<L","main_id_encoded":"K<L","node_classifier":"/applicat
ion/deployables/env:Development","status":"valid","level":"5","childre
n":[{"sys_id":"8cf1a40047352150fd6ce977746d43dc","type":"sn_cdm_node_comp
onent","main_id":"111699","name":"database","node_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M","effective_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M","main_id_encoded":"K<M","node_classifier":"/appl
ication/deployables/env:Development","status":"valid","level":"6","childr
en":[{"sys_id":"b3d064cc47f12150fd6ce977746d4374","type":"sn_cdm_node_com
ponent","main_id":"111685","name":"backup","node_path":"!K<+!
K<,!K<9!K<;!K<<!K<?","effective_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<?","main_id_encoded":"K<?","node_classifier"
:"/application/components","status":"valid","level":"5","children":[{"sys
_id":"7bd064cc47f12150fd6ce977746d4374","type":"sn_cdm_node_cdi","main_id
":"111686","name":"dbServer","node_path":"!K<+!
K<,!K<9!K<;!K<<!K<?!K<@","value":"db23.paymentx.be","effective_path":"!K<
+!
K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<?!K<@","main_id_encoded":"K<@","node_classifier
":"/application/components","status":"valid","level":"6","children":[],"h
asParent":true}],"hasParent":true},{"sys_id":"33d064cc47f12150fd6ce977746
d4375","type":"sn_cdm_node_cdi","main_id":"111687","name":"dbIpAddress","
node_path":"!K<+!
K<,!K<9!K<;!K<<!K<A","value":"10.20.40.50","effective_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<A","main_id_encoded":"K<A","node_classifier"
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
:"/application/components","status":"valid","level":"5","children":[],"ha
sParent":true},{"sys_id":"f7d064cc47f12150fd6ce977746d4375","type":"sn_cd
m_node_cdi","main_id":"111688","name":"dbName","node_path":"!K<+!
K<,!K<9!K<;!K<<!K<B","value":"paymentX_dev2","effective_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<B","main_id_encoded":"K<B","node_classifier"
:"/application/components","status":"valid","level":"5","children":[],"ha
sParent":true},{"sys_id":"77d064cc47f12150fd6ce977746d4376","type":"sn_cd
m_node_cdi","main_id":"111690","name":"dbPort","node_path":"!K<+!
K<,!K<9!K<;!K<<!K<D","value":"8050","effective_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<D","main_id_encoded":"K<D","node_classifier"
:"/application/components","status":"valid","level":"5","children":[],"ha
sParent":true},{"sys_id":"3fd064cc47f12150fd6ce977746d4376","type":"sn_cd
m_node_cdi","main_id":"111691","name":"dbServer","node_path":"!K<+!
K<,!K<9!K<;!K<<!K<E","value":"db22.paymentx.be","effective_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<E","main_id_encoded":"K<E","node_classifier"
:"/application/components","status":"valid","level":"5","children":[],"ha
sParent":true},{"sys_id":"f3d064cc47f12150fd6ce977746d4377","type":"sn_cd
m_node_cdi","main_id":"111692","name":"dbUserName","node_path":"!K<+!
K<,!K<9!K<;!K<<!K<F","value":"root","effective_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<F","main_id_encoded":"K<F","node_classifier"
:"/application/components","status":"valid","level":"5","children":[],"ha
sParent":true},{"sys_id":"c4f1a40047352150fd6ce977746d43dd","type":"sn_cd
m_node_cdi","main_id":"111700","name":"dbPassword","node_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<N","secure_value":"###dac329a2476c6110fd6ce9777
46d43e1##1##w8YJ85PO5byT5YNmeG_HwQ==WrNQP39n-PWKFs_VXFSjr3TJsGxS1ESKpyl4P
UE=##","effective_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<N","main_id_encoded":"K<N","node_classifier"
:"/application/deployables/env:Development","status":"valid","level":"7",
"masked_value":"*******","children":[],"hasParent":true}],"hasParent":tru
e}],"hasParent":true}],"hasParent":true}],"hasParent":true}]}
```


다음 코드 예제에서는 *getTree()* 메서드를 호출하여 계층적 키-값 쌍의 단순화된 JSON 객체를 반환하는 방법을 보여줍니다.

```
var primarySnapshot = new sn_cdm.CdmQuery()
  .snapshotId("9f12a80047352150fd6ce977746d4364")
  .query()
  .getTree(true, true);

gs.info(JSON.stringify(primarySnapshot));
```

반환 결과:

```
{
  "Development_1": {
    "vars": {},
    "services": {
      "vars": {},
      "paymentComponent": {
        "applicationSLA": "24x7",
        "paymentService": {
          "database": {
            "backup": {
              "dbServer": "db23.paymentx.be"
            },
            "dbIpAddress": "10.20.40.50",
            "dbName": "paymentX_dev2",
            "dbPort": "8050",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "dbServer": "db22.paymentx.be",
            "dbUserName": "root",
            "dbPassword": "*******"
          }
        }
      }
    }
  }
}
```

다음 코드 예제에서는 *getTree()* 메서드를 호출하여 노드 메타데이터와 모든 하위 노드를 포함하는 JSON 객체를 반환하는 방법을 보여 줍니다.

```
var primarySnapshot = new sn_cdm.CdmQuery()
  .snapshotId("9f12a80047352150fd6ce977746d4364")
  .query()
  .getTree(false, true);

gs.info(JSON.stringify(primarySnapshot));
```

반환 결과:

```
{
  "sys_id": "62a0a0cc47f12150fd6ce977746d431a",
  "type": "sn_cdm_node_deployable",
  "main_id": "111673",
  "name": "Development_1",
  "node_path": "!K<+!K<0!K<1",
  "effective_path": "!K<+!K<0!K<1",
  "main_id_encoded": "K<1",
  "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
  "status": "valid",
  "level": "2",
  "children": [
    {
      "sys_id": "2aa0a0cc47f12150fd6ce977746d431a",
      "type": "sn_cdm_node_folder",
      "main_id": "111674",
      "name": "vars",
      "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<2",
      "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<2",
      "main_id_encoded": "K<2",
      "node_classifier": "/application/deployables/env:Development/vars",
      "status": "valid",
      "level": "3",
      "children": [],
      "hasParent": true
    },
    {
      "sys_id": "2ca1600047352150fd6ce977746d4391",
      "type": "sn_cdm_node_linked",
      "main_id": "111693",
      "name": "services",
      "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G",
      "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G",
      "main_id_encoded": "K<G",
      "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
      "status": "valid",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "level": "3",
      "children": [
        {
          "sys_id": "2bb0e0cc47f12150fd6ce977746d43e2",
          "type": "sn_cdm_node_folder",
          "main_id": "111680",
          "name": "vars",
          "node_path": "!K<+!K</!K<7!K<8",
          "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<8",
          "main_id_encoded": "K<8",
          "node_classifier": "/application/collections/vars",
          "status": "valid",
          "level": "3",
          "children": [],
          "hasParent": true
        },
        {
          "sys_id": "ccf1640047352150fd6ce977746d438b",
          "type": "sn_cdm_node_component",
          "main_id": "111697",
          "name": "paymentComponent",
          "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K",
          "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K",
          "main_id_encoded": "K<K",
          "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
          "status": "valid",
          "level": "4",
          "children": [
            {
              "sys_id": "7fd064cc47f12150fd6ce977746d4372",
              "type": "sn_cdm_node_cdi",
              "main_id": "111682",
              "name": "applicationSLA",
              "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<:",
              "value": "24x7",
              "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<:",
              "main_id_encoded": "K<:",
              "node_classifier": "/application/components",
              "status": "valid",
              "level": "3",
              "children": [],
              "hasParent": true
            },
            {
              "sys_id": "44f1a40047352150fd6ce977746d43dc",
              "type": "sn_cdm_node_component",
              "main_id": "111698",
              "name": "paymentService",
              "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L",
              "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L",
              "main_id_encoded": "K<L",
              "node_classifier":
"/application/deployables/env:Development",
              "status": "valid",
              "level": "5",
              "children": [
                {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
                "sys_id": "8cf1a40047352150fd6ce977746d43dc",
                "type": "sn_cdm_node_component",
                "main_id": "111699",
                "name": "database",
                "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M",
                "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M",
                "main_id_encoded": "K<M",
                "node_classifier":
"/application/deployables/env:Development",
                "status": "valid",
                "level": "6",
                "children": [
                  {
                    "sys_id": "b3d064cc47f12150fd6ce977746d4374",
                    "type": "sn_cdm_node_component",
                    "main_id": "111685",
                    "name": "backup",
                    "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<?",
                    "effective_path":
"!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<?",
                    "main_id_encoded": "K<?",
                    "node_classifier": "/application/components",
                    "status": "valid",
                    "level": "5",
                    "children": [
                      {
                        "sys_id": "7bd064cc47f12150fd6ce977746d4374",
                        "type": "sn_cdm_node_cdi",
                        "main_id": "111686",
                        "name": "dbServer",
                        "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<?!K<@",
                        "value": "db23.paymentx.be",
                        "effective_path":
"!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<?!K<@",
                        "main_id_encoded": "K<@",
                        "node_classifier": "/application/components",
                        "status": "valid",
                        "level": "6",
                        "children": [],
                        "hasParent": true
                      }
                    ],
                    "hasParent": true
                  },
                  {
                    "sys_id": "33d064cc47f12150fd6ce977746d4375",
                    "type": "sn_cdm_node_cdi",
                    "main_id": "111687",
                    "name": "dbIpAddress",
                    "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<A",
                    "value": "10.20.40.50",
                    "effective_path":
"!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<A",
                    "main_id_encoded": "K<A",
                    "node_classifier": "/application/components",
                    "status": "valid",
                    "level": "5",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
                    "children": [],
                    "hasParent": true
                  },
                  {
                    "sys_id": "f7d064cc47f12150fd6ce977746d4375",
                    "type": "sn_cdm_node_cdi",
                    "main_id": "111688",
                    "name": "dbName",
                    "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<B",
                    "value": "paymentX_dev2",
                    "effective_path":
"!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<B",
                    "main_id_encoded": "K<B",
                    "node_classifier": "/application/components",
                    "status": "valid",
                    "level": "5",
                    "children": [],
                    "hasParent": true
                  },
                  {
                    "sys_id": "77d064cc47f12150fd6ce977746d4376",
                    "type": "sn_cdm_node_cdi",
                    "main_id": "111690",
                    "name": "dbPort",
                    "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<D",
                    "value": "8050",
                    "effective_path":
"!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<D",
                    "main_id_encoded": "K<D",
                    "node_classifier": "/application/components",
                    "status": "valid",
                    "level": "5",
                    "children": [],
                    "hasParent": true
                  },
                  {
                    "sys_id": "3fd064cc47f12150fd6ce977746d4376",
                    "type": "sn_cdm_node_cdi",
                    "main_id": "111691",
                    "name": "dbServer",
                    "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<E",
                    "value": "db22.paymentx.be",
                    "effective_path":
"!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<E",
                    "main_id_encoded": "K<E",
                    "node_classifier": "/application/components",
                    "status": "valid",
                    "level": "5",
                    "children": [],
                    "hasParent": true
                  },
                  {
                    "sys_id": "f3d064cc47f12150fd6ce977746d4377",
                    "type": "sn_cdm_node_cdi",
                    "main_id": "111692",
                    "name": "dbUserName",
                    "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<F",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
                        "value": "root",
                        "effective_path":
 "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<F",
                        "main_id_encoded": "K<F",
                        "node_classifier": "/application/components",
                        "status": "valid",
                        "level": "5",
                        "children": [],
                        "hasParent": true
                      },
                      {
                        "sys_id": "c4f1a40047352150fd6ce977746d43dd",
                        "type": "sn_cdm_node_cdi",
                        "main_id": "111700",
                        "name": "dbPassword",
                        "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<N",
                        "secure_value":
 "###dac329a2476c6110fd6ce977746d43e1##1##w8YJ85PO5byT5YNmeG_HwQ==WrNQP3
9n-PWKFs_VXFSjr3TJsGxS1ESKpyl4PUE=##",
                        "effective_path":
 "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<N",
                        "main_id_encoded": "K<N",
                        "node_classifier":
 "/application/deployables/env:Development",
                        "status": "valid",
                        "level": "7",
                        "masked_value": "*******",
                        "children": [],
                        "hasParent": true
                      }
                    ],
                    "hasParent": true
                  }
                ],
                "hasParent": true
              }
            ],
            "hasParent": true
          }
        ],
        "hasParent": true
      }
    ]
}
```


CdmQuery - getValue(문자열 필드 이름)

현재 반복된 노드 결과의 지정된 필드 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	반환할 스냅샷 기록이 있는 필드의 이름입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 *getValue()* 메서드를 사용하여 필요한 데이터를 추출하는 방법을 보여줍니다.

```
var cdmQuery = new sn_cdm.CdmQuery()
  .snapshotId("1a2fe2e6c3a27010cc0a259d7640dd59")
  .decryptPassword(true)
  .query();

var output = [];
  while(cdmQuery.next()) {
    var name = cdmQuery.getValue('name');
    var type = cdmQuery.getValue('type');

    if (type == 'sg_cdm_node_cdi' || type == 'sg_cdm_node_variable') {
      var value = cdmQuery.getValue('value');
      output.push(gs.getMessage("{0} : {1} [{2}]", [name, value, type]));
    } else {
      output.push(gs.getMessage("{0} [{1}]", [name, type]));
  }
}
```

반환 값:

```
[
  "test_login_service [sg_cdm_node_deployable]",
  "vars [sg_cdm_node_folder]",
  "service_password : service12345 [sg_cdm_node_variable]",
  "login_service [sg_cdm_node_linked]",
  "vars [sg_cdm_node_folder]",
  "core_component [sg_cdm_node_component]",
  "user_name : admin [sg_cdm_node_cdi]",
  "user_password : service12345 [sg_cdm_node_cdi]"
]
```

CdmQuery - includeFileMetadata()

파일 노드에 대한 파일 메타데이터 정보를 가져올지 여부를 지정할 수 있습니다. 파일 메타데이터에는 attachment_id, file_name, content_type 및 체크섬이 포함됩니다.

주: 메타데이터는 단순하지 않은 트리에 대해서만 반환됩니다. 이러한 유형의 데이터 반환에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 CdmQuery - getTree(Boolean simpleTree, Boolean prettify).

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 *CdmQuery()* API를 호출하고 파일 메타데이터 정보를 반환하는 방법을 보여 줍니다.

```
var cdmQuery = new CdmQuery()
.snapshotId("20c365a2476c6110fd6ce977746d4336")
.includeFileMetadata()
.query()
.getTree(false, true);
```

반환:

```
{
  "sys_id": "62a0a0cc47f12150fd6ce977746d431a",
  "type": "sn_cdm_node_deployable",
  "main_id": "111673",
  "name": "Development_1",
  "node_path": "!K<+!K<0!K<1",
  "effective_path": "!K<+!K<0!K<1",
  "main_id_encoded": "K<1",
  "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
  "status": "valid",
  "level": "2",
  "children": [
    {
      "sys_id": "2aa0a0cc47f12150fd6ce977746d431a",
      "type": "sn_cdm_node_folder",
      "main_id": "111674",
      "name": "vars",
      "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<2",
      "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<2",
      "main_id_encoded": "K<2",
      "node_classifier": "/application/deployables/env:Development/vars",
      "status": "valid",
      "level": "3",
      "children": [],
      "hasParent": true
    },
    {
      "sys_id": "b83eb65fffdf6110f0ccfffffffff7d",
      "type": "sn_cdm_node_file",
      "main_id": "111675",
      "name": "deploy_config.xml",
      "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G",
      "value": "file:
 http://instance.servicenow.com/sys_attachment.do?sys_id=bc3eb65fffdf6110
f0ccfffffffff7d",
      "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G",
      "main_id_encoded": "V",
      "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
      "status": "valid",
      "level": "3",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "file_metadata": {
        "attachment_id": "bc3eb65fffdf6110f0ccfffffffff7d",
        "file_name": "deploy_config.xml",
        "content_type": "application/xml",
        "checksum": "UbWkF5HZOQTQ89bFrqyFBg=="
      },
      "children": [],
      "hasParent": true
    }
  ]
}
```

CdmQuery - next()

다음 노드 결과를 반복하고 있는 경우 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
Cdm쿼리	사용 가능한 경우 다음 노드의 CdmQuery 개체입니다. 추가 노드를 사용할 수 없는 경우 null 또는 undefined를 반환합니다.

다음 코드 예제에서는 *next()* 메서드가 사용 가능한 노드를 반복하는 방법을 보여 줍니다.

```
var cdmQuery = new sn_cdm.CdmQuery()
  .snapshotId("1a2fe2e6c3a27010cc0a259d7640dd59")
  .decryptPassword(true)
  .query();

var output = [];
while(cdmQuery.next()) {
  var name = cdmQuery.getValue('name');
  var type = cdmQuery.getValue('type');
    if (type == 'sg_cdm_node_cdi' || type == 'sg_cdm_node_variable') {
      var value = cdmQuery.getValue('value');
      output.push(gs.getMessage("{0} : {1} [{2}]", [name, value, type]));
  } else {
    output.push(gs.getMessage("{0} [{1}]", [name, type]));
  }
}
```

반환 결과:

```
[
  "test_login_service [sg_cdm_node_deployable]",
  "vars [sg_cdm_node_folder]",
  "service_password : service12345 [sg_cdm_node_variable]",
  "login_service [sg_cdm_node_linked]",
  "vars [sg_cdm_node_folder]",
  "core_component [sg_cdm_node_component]",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "user_name : username [sg_cdm_node_cdi]",
  "user_password : service12345 [sg_cdm_node_cdi]"
]
```

CdmQuery - 쿼리()

설정, 항목 노드 및 필터 설정에 따라 데이터베이스 또는 캐시에 대해 CDM 지정된 쿼리를 실행합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
Cdm쿼리	CdmQuery 개체입니다.

다음 코드 예제에서는 *CdmQuery()* API를 호출하고 쿼리할 배포 가능 스냅샷을 지정하는 방법을 보여 줍니다.

```
var primarySnapshot = new sn_cdm.CdmQuery()
.snapshotId("1a2fe2e6c3a27010cc0a259d7640dd59")
.decryptPassword(true)
.query()
.getTree();
```

반환 결과:

```
{
  "_decryptPassword": true,
  "sys_id": "d73d6666c3a27010cc0a259d7640dde7",
  "type": "sg_cdm_node_deployable",
  "main_id": "731",
  "name": "test_login_service",
  "node_path": "!1+!1/!10",
  "effective_path": "!1+!1/!10",
  "main_id_encoded": "10",
  "node_classifier": "/application/deployables/dep:test_login_service",
  "status": "valid",
  "children": [
    {
      "_decryptPassword": true,
      "sys_id": "9f3d6666c3a27010cc0a259d7640dde7",
      "type": "sg_cdm_node_folder",
      "main_id": "732",
      "name": "vars",
      "node_path": "!1+!1/!10!11",
      "effective_path": "!1+!1/!10!11",
      "main_id_encoded": "11",
      "node_classifier":
 "/application/deployables/dep:test_login_service/vars",
      "status": "valid",
      "children": [
        {
          "_decryptPassword": true,
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
          "sys_id": "49dd2e66c3a27010cc0a259d7640ddf9",
          "type": "sg_cdm_node_variable",
          "main_id": "741",
          "name": "service_password",
          "node_path": "!1+!1/!10!11!1:",
          "value": "service12345",
          "effective_path": "!1+!1/!10!11!1:",
          "main_id_encoded": "1:",
          "node_classifier":
"/application/deployables/dep:test_login_service/vars",
          "status": "valid",
          "children": [],
          "hasParent": true
        }
      ],
      "hasParent": true
    },
    {
      "_decryptPassword": true,
      "sys_id": "26bd2e66c3a27010cc0a259d7640dd74",
      "type": "sg_cdm_node_linked",
      "main_id": "740",
      "name": "login_service",
      "node_path": "!1+!1/!10!19",
      "effective_path": "!1+!1/!10!19",
      "main_id_encoded": "19",
      "node_classifier":
"/application/deployables/dep:test_login_service",
      "status": "valid",
      "children": [
        {
          "_decryptPassword": true,
          "sys_id": "eeadea66c3a27010cc0a259d7640dd8c",
          "type": "sg_cdm_node_folder",
          "main_id": "738",
          "name": "vars",
          "node_path": "!1+!1.!16!17",
          "effective_path": "!1+!1/!10!19!17",
          "main_id_encoded": "17",
          "node_classifier": "/application/collections/vars",
          "status": "valid",
          "children": [],
          "hasParent": true
        },
        {
          "_decryptPassword": true,
          "sys_id": "da1f22e6c3a27010cc0a259d7640dda2",
          "type": "sg_cdm_node_component",
          "main_id": "742",
          "name": "core_component",
          "node_path": "!1+!1/!10!19!1;",
          "effective_path": "!1+!1/!10!19!1;",
          "main_id_encoded": "1;",
          "node_classifier":
"/application/deployables/dep:test_login_service",
          "status": "valid",
          "children": [
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            {
              "_decryptPassword": true,
              "sys_id": "921f22e6c3a27010cc0a259d7640dda3",
              "type": "sg_cdm_node_cdi",
              "main_id": "743",
              "name": "user_name",
              "node_path": "!1+!1/!10!19!1;!1<",
              "value": "admin",
              "effective_path": "!1+!1/!10!19!1;!1<",
              "main_id_encoded": "1<",
              "node_classifier":
 "/application/deployables/dep:test_login_service",
              "status": "valid",
              "children": [],
              "hasParent": true
            },
            {
              "_decryptPassword": true,
              "sys_id": "5a1f22e6c3a27010cc0a259d7640dda3",
              "type": "sg_cdm_node_cdi",
              "main_id": "744",
              "name": "user_password",
              "node_path": "!1+!1/!10!19!1;!1?",
              "value": "service12345",
              "effective_path": "!1+!1/!10!19!1;!1?",
              "main_id_encoded": "1?",
              "node_classifier":
 "/application/deployables/dep:test_login_service",
              "status": "valid",
              "children": [],
              "hasParent": true
            }
          ],
          "hasParent": true
        }
      ],
      "hasParent": true
    }
  ],
  "hasParent": false
}
```


CdmQuery - snapshotId(문자열 **snapshotSysID)**

항목 노드를 지정합니다. *CdmQuery* API는 쿼리를 항목 노드와 해당 하위 노드로 제한합니다. 이 메서드는 반드시 호출해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
snapshotSysId님	문자열	쿼리할 배포 가능 스냅샷의 Sys_id입니다. CDM 스냅샷 [sn_cdm_snapshot] 테이블에 있습니다. 내부적으로 변경 세트의 sys_id과 배포 가능 노드의 sys_id 설정합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 *CdmQuery()* API를 호출하고 쿼리할 배포 가능 스냅샷을 지정하는 방법을 보여 줍니다.

```
var primarySnapshot = new sn_cdm.CdmQuery()
.snapshotId("1a2fe2e6c3a27010cc0a259d7640dd59")
.decryptPassword(true)
.query()
.getTree();
```

반환 결과:

```
{
  "_decryptPassword": true,
  "sys_id": "d73d6666c3a27010cc0a259d7640dde7",
  "type": "sg_cdm_node_deployable",
  "main_id": "731",
  "name": "test_login_service",
  "node_path": "!1+!1/!10",
  "effective_path": "!1+!1/!10",
  "main_id_encoded": "10",
  "node_classifier": "/application/deployables/dep:test_login_service",
  "status": "valid",
  "children": [
    {
      "_decryptPassword": true,
      "sys_id": "9f3d6666c3a27010cc0a259d7640dde7",
      "type": "sg_cdm_node_folder",
      "main_id": "732",
      "name": "vars",
      "node_path": "!1+!1/!10!11",
      "effective_path": "!1+!1/!10!11",
      "main_id_encoded": "11",
      "node_classifier":
 "/application/deployables/dep:test_login_service/vars",
      "status": "valid",
      "children": [
        {
          "_decryptPassword": true,
          "sys_id": "49dd2e66c3a27010cc0a259d7640ddf9",
          "type": "sg_cdm_node_variable",
          "main_id": "741",
          "name": "service_password",
          "node_path": "!1+!1/!10!11!1:",
          "value": "service12345",
          "effective_path": "!1+!1/!10!11!1:",
          "main_id_encoded": "1:",
          "node_classifier":
 "/application/deployables/dep:test_login_service/vars",
          "status": "valid",
          "children": [],
          "hasParent": true
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        }
      ],
      "hasParent": true
    },
    {
      "_decryptPassword": true,
      "sys_id": "26bd2e66c3a27010cc0a259d7640dd74",
      "type": "sg_cdm_node_linked",
      "main_id": "740",
      "name": "login_service",
      "node_path": "!1+!1/!10!19",
      "effective_path": "!1+!1/!10!19",
      "main_id_encoded": "19",
      "node_classifier":
"/application/deployables/dep:test_login_service",
      "status": "valid",
      "children": [
        {
          "_decryptPassword": true,
          "sys_id": "eeadea66c3a27010cc0a259d7640dd8c",
          "type": "sg_cdm_node_folder",
          "main_id": "738",
          "name": "vars",
          "node_path": "!1+!1.!16!17",
          "effective_path": "!1+!1/!10!19!17",
          "main_id_encoded": "17",
          "node_classifier": "/application/collections/vars",
          "status": "valid",
          "children": [],
          "hasParent": true
        },
        {
          "_decryptPassword": true,
          "sys_id": "da1f22e6c3a27010cc0a259d7640dda2",
          "type": "sg_cdm_node_component",
          "main_id": "742",
          "name": "core_component",
          "node_path": "!1+!1/!10!19!1;",
          "effective_path": "!1+!1/!10!19!1;",
          "main_id_encoded": "1;",
          "node_classifier":
"/application/deployables/dep:test_login_service",
          "status": "valid",
          "children": [
            {
              "_decryptPassword": true,
              "sys_id": "921f22e6c3a27010cc0a259d7640dda3",
              "type": "sg_cdm_node_cdi",
              "main_id": "743",
              "name": "user_name",
              "node_path": "!1+!1/!10!19!1;!1<",
              "value": "admin",
              "effective_path": "!1+!1/!10!19!1;!1<",
              "main_id_encoded": "1<",
              "node_classifier":
"/application/deployables/dep:test_login_service",
              "status": "valid",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
              "children": [],
              "hasParent": true
            },
            {
              "_decryptPassword": true,
              "sys_id": "5a1f22e6c3a27010cc0a259d7640dda3",
              "type": "sg_cdm_node_cdi",
              "main_id": "744",
              "name": "user_password",
              "node_path": "!1+!1/!10!19!1;!1?",
              "value": "service12345",
              "effective_path": "!1+!1/!10!19!1;!1?",
              "main_id_encoded": "1?",
              "node_classifier":
 "/application/deployables/dep:test_login_service",
              "status": "valid",
              "children": [],
              "hasParent": true
            }
          ],
          "hasParent": true
        }
      ],
      "hasParent": true
    }
  ],
  "hasParent": false
}
```


CdmQuery - substituteVariable(부울 대체)

CDI(구성 데이터 항목) 노드의 변수 참조를 참조된 변수 노드의 값으로 대체할지 여부를 지정할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
대용하다	부울	옵션입니다. CDI 노드의 변수 참조를 참조된 변수 노드의 값으로 대체할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: CDI 노드의 변수 참조를 참조된 변수 노드의 값으로 대체합니다. • false: CDI 노드의 변수 참조를 참조된 변수 노드의 값으로 대체하지 않습니다. 기본값: true

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 CDI 노드에서 변수 참조의 대체를 해제하는 방법을 보여 줍니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var primarySnapshot = new sn_cdm.CdmQuery()
.snapshotId("20c365a2476c6110fd6ce977746d4336")
.substituteVariable(false)
.query()
.getTree(true, true);

gs.info(primarySnapshot);
```

반환 결과 예:

```
{
  "paymentService-V1.1": {
    "featureToggles": {
      "paymentRefund": "enabled",
      "myPreferredPaymentMethods": "enabled",
      "invoicePrinting": "enabled",
      "payOnDelivery": "disabled",
      "payByVoucher": "enabled"
    },
    "vars": {
      "paymentService": {
        "database": {
          "dbName": "paymentX_dev2",
          "dbUserName": "root",
          "dbPassword": "admin123",
          "dbServer": "db22.paymentx.be",
          "dbPort": "8050",
          "dbIpAddress": "10.20.40.50",
          "backup": {
            "dbServer": "db23.paymentx.be"
          }
        }
      },
      "applicationSLA": "24x7"
    },
    "settings": {
      "merchantId": "10334",
      "paymentMethods": "1,3,5,6",
      "allowed.billing.countries": "74,76,88,136,139,176,197",
      "creditcards.cacf.type.ids": "43,44,45,46,48,49,50",
      "creditcards.oney.type.ids": "33,34,35",
      "included.availabilityids": "999",
      "included.warrantiestypeids.cacf":
 "19002,19005,19006,19009,19010,19011,19014,19016",
      "dbIPAddress": "@@paymentService/database/dbIpAddress@@",
      "dbPort": "@@paymentService/database/dbPort@@",
      "dbConnectionString":
 "@@paymentService/database/dbUserName@@:@@paymentService/database/dbPass
word@@
 @@paymentService/database/dbServer@@:@@paymentService/database/dbPort@@
 @@paymentService/database/dbName@@",
      "dbConnectionStringBackup":
 "@@paymentService/database/dbUserName@@:@@paymentService/database/dbPass
word@@ @@paymentService/database/backup/dbServer@@
 @@paymentService/database/dbName@@",
      "paypal": "enabled",
      "applePay": "disabled",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "ogone": "enabled"
    }
  }
}
```

다음 코드 예제에서는 CDI 노드에서 변수 참조의 대체를 설정하는 방법과 동일한 레코드에 대한 관련 반환 결과를 보여 줍니다.

```
var primarySnapshot = new sn_cdm.CdmQuery()
.snapshotId("20c365a2476c6110fd6ce977746d4336")
.substituteVariable(true)
.query()
.getTree(false, true);

gs.info(primarySnapshot);
```

반환 결과 예:

```
{
  "paymentService-V1.1": {
    "featureToggles": {
      "paymentRefund": "enabled",
      "myPreferredPaymentMethods": "enabled",
      "invoicePrinting": "enabled",
      "payOnDelivery": "disabled",
      "payByVoucher": "enabled"
    },
    "vars": {
      "paymentService": {
        "database": {
          "dbName": "paymentX_dev2",
          "dbUserName": "root",
          "dbPassword": "admin123",
          "dbServer": "db22.paymentx.be",
          "dbPort": "8050",
          "dbIpAddress": "10.20.40.50",
          "backup": {
            "dbServer": "db23.paymentx.be"
          }
        }
      },
      "applicationSLA": "24x7"
    },
    "settings": {
      "merchantId": "10334",
      "paymentMethods": "1,3,5,6",
      "allowed.billing.countries": "74,76,88,136,139,176,197",
      "creditcards.cacf.type.ids": "43,44,45,46,48,49,50",
      "creditcards.oney.type.ids": "33,34,35",
      "included.availabilityids": "999",
      "included.warrantiestypeids.cacf":
 "19002,19005,19006,19009,19010,19011,19014,19016",
      "dbIPAddress": "10.20.40.50",
      "dbPort": "8050",
      "dbConnectionString": "root:admin123 db22.paymentx.be:8050
 paymentX_dev2",
      "dbConnectionStringBackup": "root:admin123 db23.paymentx.be
 paymentX_dev2",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "paypal": "enabled",
      "applePay": "disabled",
      "ogone": "enabled"
    }
  }
}
```

CdmQuery - useCache(부울 useCache)

데이터베이스를 쿼리하는 대신 캐시에서 데이터(있는 경우)를 검색할지 여부를 지정할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
useCache (영문)	부울	옵션입니다. 데이터베이스를 쿼리하는 대신 캐시에서 데이터(있는 경우)를 검색할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 캐시에서 데이터를 검색합니다. • false: 데이터를 검색할 데이터베이스를 쿼리합니다. 기본값: true

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 캐시를 사용하여 데이터를 가져오지 않는 방법을 보여 줍니다.

```
var cdmQuery = new sn_cdm.CdmQuery()
  .snapshotId("1a2fe2e6c3a27010cc0a259d7640dd59")
  .decryptPassword(true)
  .useCache(false)
  .query();
```

셀 - 범위가 지정됨, 전역

Cell 개체를 테이블의 셀로 만듭니다. 이 API를 사용하여 셀의 서식을 지정하고 단락 및 이미지와 같은 추가 블록을 포함할 수 있습니다.

이 API는 PDF 생성 유틸리티 플러그인(com.snc.apppdfgenerator)의 ServiceNow 일부이며 `sn_pdfgeneratorutils` 네임스페이스 내에서 제공됩니다. 플러그인은 기본적으로 활성화되어 있습니다.

이 API는 PDF를 생성하기 위해 문서 API 와 함께 사용되는 구성 요소입니다.

셀 - 셀(숫자 행 범위, 숫자 열)

새 *Cell* 개체를 인스턴스화합니다. 테이블에서 사용자 지정 셀 공간 수를 차지하는 셀을 작성합니다.

주: 두 매개 변수 중 하나에 음수를 제공하면 값이 1로 설정됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
행 범위	번호	이 셀이 차지할 행의 수입니다. 기본값: 0
콜스팬	번호	이 셀이 차지할 열의 수입니다. 기본값: 0

다음 예제에서는 단일 행과 단일 열에 걸쳐 있는 *Cell* 개체를 만드는 방법을 보여 줍니다.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 1);
```

셀 – addImage(Image image)

표 셀에 이미지를 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이미지	이미지	테이블 셀에 추가할 이미지입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 기존 이미지 첨부 파일을 인스턴스화하여 테이블의 셀에 추가하는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예는 문서 API를 참조하세요.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 1);

var image = new Image("<attachment_sys_id>");

cell.addImage(image);
```

셀 – addParagraph(단락 단락)

테이블 셀에 텍스트를 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
단락	단락	테이블 셀에 추가할 텍스트입니다.

반환

유형	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 예제에서는 단락 개체를 인스턴스화하고 테이블에 내용 셀을 추가하는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예는 문서 API를 참조하세요.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);
var para = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Paragraph text.");
cell.addParagraph(para);
```

셀 – addStyle(스타일 스타일)

테이블 셀에 미리 정의된 스타일을 적용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
스타일	스타일	이 요소에 적용할 스타일입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 테이블 셀에 스타일을 적용하는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예는 문서 API를 참조하세요.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();
style.setBold();

cell.addStyle(style);
```

셀 – addTable(테이블 테이블)

셀에 표를 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
테이블	테이블	셀에 추가할 테이블입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 테이블 개체를 인스턴스화하여 셀에 추가하는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예는 문서 API를 참조하세요.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 1);

var columnWidths = [100, 50, 50];

var table = new Table(columnWidths, false);

cell.addTable(table);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

셀 – getColumn()

셀이 있는 열의 번호를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	셀의 열 위치 번호입니다.

다음 예에서는 셀의 열 위치 수를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 1);

var columnWidths = [100, 50, 50];

var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, columnWidths, false);

table.addCell(cell);

var colNum = cell.getColumn();

gs.info("The column position for cell is " + colNum);
```

출력:

```
The column position for cell is 1
```

셀 – getRow()

셀이 있는 행의 수를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	셀의 행 위치 번호입니다.

다음 예에서는 셀의 행 위치 수를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 1);

var rowWidths = [100, 50, 50];

var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, rowWidths, false);

table.addCell(cell);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var rowNum = cell.getRow();

gs.info("The row position for cell is " + rowNum);
```

출력:

```
The row position for cell is 4927
```

셀 – setBackGroundColor(색상 색상)

셀의 배경색을 지정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
색상	색상	배경색.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 셀 배경색을 설정하는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예는 문서 API를 참조하세요.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var color = new sn_pdfgeneratorutils.Color([1, 0.9, 0.9]); // provided as
 array of RGB float values

cell.setBackGroundColor(color);
```

셀 – setBorder(숫자 너비)

셀의 네 가장자리 모두에 대한 테두리를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
width	번호	셀 테두리 너비(포인트)입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 한 점의 셀 테두리를 셀의 네 가장자리 모두에 설정하는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예는 문서 API를 참조하세요.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var width = 1.0;

cell.setBorder(width);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

셀 – setBorderBottom(숫자 너비)

셀의 하한에 대한 테두리를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
width	번호	셀 테두리 너비(포인트)입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 셀 테두리를 설정하는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예는 문서 API를 참조하세요.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var width = 1.0;

cell.setBorder(width);
```

셀 – setBorderLeft(숫자 너비)

셀의 왼쪽 한계에 대한 테두리를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
width	번호	셀 테두리 너비(포인트)입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 왼쪽 셀 테두리를 설정하는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예는 문서 API를 참조하세요.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var width = 1.0;

cell.setLeftBorder(width);
```

셀 – setBorderRight(숫자 너비)

셀의 오른쪽 제한에 대한 테두리를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
width	번호	셀 테두리 너비(포인트)입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 오른쪽 셀 테두리를 설정하는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예는 문서 API를 참조하세요.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var width = 1.0;

cell.setRightBorder(width);
```

셀 – setBorderTop(숫자 너비)

셀의 상한에 대한 테두리를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
width	번호	셀 테두리 너비(포인트)입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 위쪽 셀 테두리를 설정하는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예는 문서 API를 참조하세요.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var width = 1.0;

cell.setBorderTop(width);
```

셀 – setColoredBorder(색상 색상, 숫자 너비)

셀의 네 가장자리 모두에 색상이 지정된 테두리를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
색상	색상	셀 테두리 색입니다.
width	번호	셀 테두리 너비(포인트)입니다.

반환

유형	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 예제에서는 색상이 지정된 셀 테두리를 설정하는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예는 문서 API를 참조하세요.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var borderColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);
var width = 1.0;

cell.setColoredBorder(borderColor, width);
```

셀 – setColoredBorderBottom(색상 색상, 숫자 너비)

셀의 하한에 대해 색상이 지정된 테두리를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
색상	색상	셀 테두리 색입니다.
width	번호	셀 테두리 너비(포인트)입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 색상이 지정된 아래쪽 셀 테두리를 설정하는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예는 문서 API를 참조하세요.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var borderColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);
var width = 1.0;

cell.setColoredBorderBottom(borderColor, width);
```

셀 – setColoredBorderLeft(색상 색상, 숫자 너비)

셀의 왼쪽 한계에 대해 색상이 지정된 테두리를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
색상	색상	셀 테두리 색입니다.
width	번호	셀 테두리 너비(포인트)입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 색상이 지정된 왼쪽 셀 테두리를 설정하는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예는 문서 API를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var borderColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);
var width = 1.0;

cell.setColoredBorderLeft(borderColor, width);
```

셀 – setColoredBorderRight(색상 색상, 숫자 너비)

셀의 오른쪽 제한에 대해 색상이 지정된 테두리를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
색상	색상	셀 테두리 색입니다.
width	번호	셀 테두리 너비(포인트)입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 색상이 지정된 오른쪽 셀 테두리를 설정하는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예는 문서 API를 참조하세요.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var borderColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);
var width = 1.0;

cell.setColoredBorderRight(borderColor, width);
```

셀 – setColoredBorderTop(색상 색상, 숫자 너비)

셀의 상한에 대해 색상이 지정된 테두리를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
색상	색상	셀 테두리 색입니다.
width	번호	셀 테두리 너비(포인트)입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 색상이 지정된 위쪽 셀 테두리를 설정하는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예는 문서 API를 참조하세요.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var borderColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var width = 1.0;

cell.setColoredBorderTop(borderColor, width);
```

셀 – setHeight(숫자 높이)

셀의 높이를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
값	번호	셀 높이(포인트)입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 셀 높이를 10포인트로 설정하는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예는 문서 API를 참조하세요.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var height = 10;

cell.setHeight(height);
```

셀 – setHorizontalAlignment(문자열 정렬)

이 셀의 가로 맞춤을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
정렬	문자열	가로 정렬 설정. 유효한 값은 다음과 같습니다. • center: 내용을 가운데에 맞춥니다. • left: 콘텐츠를 왼쪽에 정렬합니다. • 오른쪽: 내용을 오른쪽으로 정렬합니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 셀에서 가로 맞춤을 설정하는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예는 문서 API를 참조하세요.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var alignment = "center";
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
cell.setHorizontalAlignment(alignment);
```

셀 – setMaxHeight(숫자 값)

셀의 최대 높이를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
값	번호	최대 셀 높이(포인트)입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 최대 셀 높이를 409포인트로 설정하는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예는 문서 API를 참조하세요.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var height = 409;

cell.setMaxHeight(height);
```

셀 – **setMaxWidth(float** 값)

셀의 최대 너비를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
값	번호	최대 셀 너비(포인트)입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 최대 셀 너비를 1530포인트로 설정하는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예는 문서 API를 참조하세요.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var width = 1530;

cell.setMaxWidth(width);
```

셀 – setMinHeight(숫자 값)

셀의 최소 높이를 설정합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
값	번호	최소 셀 높이(포인트)입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 최소 셀 높이를 12.75포인트로 설정하는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예는 문서 API를 참조하세요.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var height = 12.75;

cell.setMinHeight(height);
```

셀 – setMinWidth(숫자 값)

셀의 최소 너비를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
값	번호	최소 셀 너비(포인트)입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 최소 셀 너비를 50.58포인트로 설정하는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예는 문서 API를 참조하세요.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var width = 50.58;

cell.setMinWidth(width);
```

셀 – setOpacity(숫자 불투명도)

셀 내용, 테두리 및 배경의 불투명도를 설정합니다.

주: 이 설정은 셀의 모든 자식 요소에 영향을 줍니다.

매개변수

이름	유형	설명
불투명도	번호	0에서 1 사이의 부동 소수점 10진수 값으로, 여기서 0은 투명하고 1은 완전히 불투명합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		기본값: 0

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 셀의 불투명도를 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var opacity = 0.5;

cell.setOpacity(opacity);
```

셀 – setPadding(숫자 채워짐)

셀의 네 변 모두의 안쪽 여백을 동일한 너비로 설정합니다.

참고 항목:

- setPaddingBottom()을 호출합니다.
- setPaddingLeft()를 호출합니다.
- setPaddingRight()를 호출합니다.
- setPaddingTop()을 호출합니다.

매개변수

이름	유형	설명
패딩	번호	패딩 너비(포인트)를 10진수 값으로 표시합니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 아래쪽 셀을 한 점으로 설정하는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예는 문서 API를 참조하세요.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var padding = 1.0;

cell.setPadding(padding);
```

셀 – setPaddingBottom(숫자 패딩)

셀의 아래쪽 안쪽 여백 너비 값을 설정합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

참고 항목:

- setPadding()을 호출합니다.
- setPaddingLeft()를 호출합니다.
- setPaddingRight()를 호출합니다.
- setPaddingTop()을 호출합니다.

매개변수

이름	유형	설명
패딩	번호	패딩 너비(포인트)를 10진수 값으로 표시합니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 아래쪽 셀 안쪽 여백을 한 점으로 설정하는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예는 문서 API를 참조하세요.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var padding = 1.0;

cell.setPaddingBottom(padding);
```

셀 – setPaddingLeft(숫자 채워짐)

셀의 왼쪽 안쪽 여백 너비 값을 설정합니다.

참고 항목:

- setPadding()을 호출합니다.
- setPaddingBottom()을 호출합니다.
- setPaddingRight()를 호출합니다.
- setPaddingTop()을 호출합니다.

매개변수

이름	유형	설명
패딩	번호	패딩 너비(포인트)를 10진수 값으로 표시합니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 왼쪽 셀 안쪽 여백을 한 지점으로 설정하는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예는 문서 API를 참조하세요.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var padding = 1.0;

cell.setPaddingLeft(padding);
```

셀 – setPaddingRight(숫자 패딩)

셀의 오른쪽 안쪽 여백 너비 값을 설정합니다.

참고 항목:

- setPadding()을 호출합니다.
- setPaddingBottom()을 호출합니다.
- setPaddingLeft()를 호출합니다.
- setPaddingTop()을 호출합니다.

매개변수

이름	유형	설명
패딩	번호	패딩 너비(포인트)를 10진수 값으로 표시합니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 오른쪽 셀 안쪽 여백을 한 점으로 설정하는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예는 문서 API를 참조하세요.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var padding = 1.0;

cell.setPaddingRight(padding);
```

셀 – setPaddingTop(숫자 패딩)

셀의 위쪽 안쪽 여백 너비 값을 설정합니다.

참고 항목:

- setPadding()을 호출합니다.
- setPaddingBottom()을 호출합니다.
- setPaddingLeft()를 호출합니다.
- setPaddingRight()를 호출합니다.

매개변수

이름	유형	설명
패딩	번호	패딩 너비(포인트)를 10진수 값으로 표시합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 위쪽 셀 안쪽 여백을 한 지점으로 설정하는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예는 문서 API를 참조하세요.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var padding = 1.0;

cell.setPaddingTop(padding);
```

셀 – setTextAlignment(문자열 정렬)

이 셀의 텍스트 정렬을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
정렬	문자열	텍스트 정렬 위치입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • text-center: 텍스트를 가운데에 맞춥니다. • text-justify: 왼쪽과 오른쪽 사이의 텍스트를 완전히 채우도록 문자 사이의 간격을 수정합니다. 마지막 줄은 왼쪽으로 정렬됩니다. • text-justified-all: 마지막 줄을 포함하여 텍스트 정렬을 정렬합니다. • text-left: 텍스트를 왼쪽으로 정렬합니다. • text-right: 텍스트를 오른쪽으로 정렬합니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 셀 텍스트를 왼쪽 맞춤으로 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var alignment = "text-left";

cell.setTextAlignment(alignment);
```

셀 – setVerticalAlignment(문자열 정렬)

이 셀의 세로 맞춤을 설정합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
정렬	문자열	세로 정렬 설정. 유효한 값은 다음과 같습니다. • bottom: 콘텐츠를 아래쪽에 맞춥니다. • mid: 내용을 가운데에 맞춥니다. • top: 콘텐츠를 위쪽에 맞춥니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 셀에서 세로 맞춤을 설정하는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예는 문서 API를 참조하세요.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var alignment = "mid";

cell.setVerticalAlignment(alignment);
```

CertificateEncryption - 범위 지정됨

CertificateEncryption API는 범위가 지정된 애플리케이션에서 인증서를 암호화하는 메서드를 제공합니다.

이러한 메서드를 사용하여 인증서에 대한 해시를 생성하고, 개인 키를 사용하여 데이터에 서명하고, 메시지 인증 코드를 생성합니다.

CertificateEncryption - CertificateEncryption()

범위가 지정된 애플리케이션에서 CertificateEncryption 객체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

CertificateEncryption - generateMac(문자열 키, 문자열 알고리즘, 문자열 데이터)

메시지를 인증하는 데 사용되는 MAC(메시지 인증 코드)을 생성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
키	문자열	메시지에 서명하는 데 사용할 키입니다. Base64로 인코딩되어야 합니다.
알고리즘	문자열	MAC을 생성하는 데 사용할 알고리즘: HmacSHA256, HmacSHA1, HmacMD5 등.
데이터	문자열	처리할 데이터입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	base64 형식의 MAC.

이 예제에서는 sample_key를 데이터로, HmacSHA256을 알고리즘으로 사용하여 MAC을 수행하는 방법을 보여줍니다.

```
var mac = new CertificateEncryption;
var key = "sample_key";
key = gs.base64Encode(key);
mac.generateMac(key, "HmacSHA256", "sample_data");
```

CertificateEncryption - getThumbPrint(문자열 **certificateID**, 문자열 알고리즘)

믿을 수 있는 스토어 인증서에서 인증서에 대한 해시(SHA-1, SHA-256 등)를 생성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
인증서 ID	문자열	X.509 인증서 [sys_certificate] 테이블의 인증서 기록 Sys_id입니다.
알고리즘	문자열	SHA-1, SHA-256 등과 같이 해시를 만드는 데 사용하는 알고리즘입니다.

반환

유형	설명
문자열	base64 형식의 지문입니다.

이 예제에서는 AzureAAD 인증서에 대한 지문(해시)을 생성하는 방법을 보여 줍니다.

```
//Create a GlideRecord to the certificate table
var x509GR = new GlideRecord('sys_certificate');

//If there is a certificate of a name of AzureAAD, get the certificate
 thumbprint
if(x509GR.get('name', 'AzureAAD')){

//Use the sys_id and algorithm we want to create a thumbprint
var thumbPrint =
 CertificateEncryption.getThumbPrint(x509GR.getUniqueValue(), "SHA-1");

//Print the created thumbprint
gs.print("Thumbprint for " + x509GR.getDisplayValue() + " is " +
 thumbPrint);
}
```

출력:

```
V1X+aguDBTZVVbWMGTXxdzJLmaY=
```

CertificateEncryption - getThumbPrintFromKeyStore(문자열 **certificateID**, 문자열 별칭, 문자열 알고리즘)

키 저장소 항목에서 인증서에 대한 해시(SHA-1, SHA-256 등)를 작성합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
인증서 ID	문자열	X.509 인증서 [sys_certificate] 테이블의 인증서 기록 Sys_id입니다.
별칭	문자열	인증서의 별칭 이름입니다.
알고리즘	문자열	SHA-1, SHA-256 등과 같이 해시를 만드는 데 사용하는 알고리즘입니다.

반환

유형	설명
문자열	base64 형식의 지문입니다.

CertificateEncryption - sign(문자열 **certificateID**, 문자열 별칭, 문자열 별칭 암호, 문자열 알고리즘, 문자열 **datatosign)**

개인 키와 지정된 알고리즘을 사용하여 데이터에 서명합니다.

매개변수

이름	유형	설명
인증서 ID	문자열	X.509 인증서 [sys_certificate] 테이블의 인증서 기록 sys_id입니다.
별칭	문자열	개인 키 이름입니다.
별칭암호	문자열	개인 키의 암호입니다.
알고리즘	문자열	사용할 알고리즘입니다. 다음 값 중 하나여야 합니다. • NONEwithRSA • MD2withRSA • MD5withRSA • SHA1withRSA • SHA224withRSA • SHA256withRSA • SHA384withRSA • SHA512withRSA • NONEwithDSA (DSA가 있음) • SHA1withDSA (영문) • SHA224withDSA • SHA256withDSA • NONEwithECDSA • SHA1withECDSA • SHA224withECDSA • SHA256withECDSA

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• SHA384withECDSA • SHA512withECDSA
데이터투사인	문자열	서명할 데이터입니다.

반환

유형	설명
문자열	base64 형식의 서명된 데이터입니다.

```
var ce = new CertificateEncryption;
ce.sign("recordID", "alias", "password", "SHA1withRSA", "sign this
 data");
```

ChangeCollisionHelper - 전역

ChangeCollisionHelper 스크립트 포함은 Change Management - Collision Detector(com.snc.change.collision) 플러그인에 있는 도우미 메서드를 제공합니다.

서버 측 스크립트에서 또는 클라이언트에서 Ajax 호출을 사용할 때 이러한 메서드를 사용합니다. 이 방법을 사용하려면 Change Management - Collision Detector 플러그인이 설치되어 있어야 합니다.

ChangeCollisionHelper - addCiToChangeAffectedCis(String ci, String changeId)

변경의 영향을 받는 CI 목록에 CI를 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
ci	문자열	구성 항목의 sys_id
변경 ID	문자열	변경 기록의 sys_id

반환

유형	설명
void	

ChangeCollisionHelper - getAffectedCisByChangeId(문자열 changeId)

지정된 변경에 대해 영향을 받는 CI sys_ids 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
변경 ID	문자열	변경 기록의 sys_id

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
배열	영향을 받는 CI의 sys_ids 배열입니다.

ChangeCollisionHelper - getBlackoutsByDate(GlideDateTime startDate, GlideDateTime endDate)

startDate 및 endDate로 정의된 기간에 겹치는 블랙아웃을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
startDate	GlideDateTime	시작 날짜
endDate	GlideDateTime	종료 날짜

반환

유형	설명
배열	블랙아웃 배열(blackoutId:stringSpan)입니다.

ChangeCollisionHelper - getChangesWithAffectedCi(String ci, GlideDateTime startDate, GlideDateTime endDate)

영향을 받는 CI 목록에 지정된 CI가 있는 시간 범위(startDate 및 endDate로 정의)에 예약된 변경 내용을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
ci	문자열	구성 항목의 sys_id
startDate	GlideDateTime	시작 날짜
endDate	GlideDateTime	시간 범위의 종료 날짜

반환

유형	설명
배열	변경 기록의 sys_ids 배열

ChangeCollisionHelper - getChangesWithCi(String ci, GlideDateTime startDate, GlideDateTime endDate)

시간 범위(startDate, endDate)에 있고 지정된 CI에 연결된 변경 내용을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
ci	문자열	구성 항목의 sys_id
startDate	GlideDateTime	시작 날짜

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
endDate	GlideDateTime	시간 범위의 종료 날짜

반환

유형	설명
배열	변경 기록에 대한 sys_ids 배열

ChangeCollisionHelper - getCiMaintenanceSchedule(String ci)

CI에 대한 유지관리 일정을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
ci	문자열	구성 항목의 sys_id

반환

유형	설명
void	

ChangeCollisionHelper - getDependants(String ci)

지정된 CI에 종속된 모든 CI를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
ci	문자열	구성 항목의 sys_id

반환

유형	설명
배열	CI 배열

ChangeCollisionHelper - getDependencies(String ci)

지정된 CI가 종속된 모든 CI를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
ci	문자열	구성 항목의 sys_id

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
배열	CI 배열

ChangeCollisionHelper - isCiInAffectedCis(String ci, String changeId)

CI가 변경의 영향을 받는 CI 목록에 이미 있는지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
ci	문자열	구성 항목의 sys_id
변경 ID	문자열	변경 기록의 sys_id

반환

유형	설명
부울	CI가 변경의 영향을 받는 CI 목록에 이미 있는 경우 예입니다.

ChangeCollisionHelper - isDateInCiMaintenanceWindows(GlideDateTime startDate, GlideDateTime endDate, String maintenanceWindow)

startDate 및 endDate로 정의된 시간 범위가 CI의 유지관리 기간에 속하는지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
startDate	GlideDateTime	시작 날짜
endDate	GlideDateTime	종료 날짜
유지 보수 기간	문자열	구성 항목의 sys_id

반환

유형	설명
부울	시간 범위가 CI의 유지관리 기간에 있는 경우 예입니다.

변경 성공 - 범위 지정됨

ChangeSuccess 스크립트 포함은 변경 요청(그룹에 따른 원래 변경 성공 점수), 변경 모델 및 변경 유형에 대한 (PA) 성공 점수를 반환 퍼포먼스 분석 하는 메서드를 제공합니다.

이 스크립트 포함은 기본적으로 세 가지 성공 점수를 모두 반환하는 *getScoresForChange()* 메서드의 반환 결과를 수정할 수 있는 도우미 메서드도 제공합니다. 이러한 도우미 메서드를 사용하여 성공 점수를 반환할지 여부를 결정할 수 있습니다. 또한 이러한 도우미 메서드를 사용하여 성공 점수 등급 또는 성공 점수를 반환하는 모든 메서드에 대해 다양한 유형의 점수를 생성하는 데 사용되는 PA 표시기가 포함된 반환 결과를 제공할 수 있습니다. 또한 연결된 메서드가 각 메서드에 대해 기본적으로 수행되는 액세스 권한 보안 검사를 무시하도록 요청할 수 있습니다.

도우미 메서드는 다음과 같은 점 명명법을 사용하여 기본 메서드에 연결합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
# sn_chg_score.
ChangeSuccess().withTeamScore(false).withTypeScore(false).withSecurity(false).getScores
```

```
# sn_chg_score.
ChangeSuccess().withRatings().withIndicatorScores().getTeamScoreForGroupId("287ebd7da9f
```

com.snc.change_management.success_score.minimum_score, com.snc.change_management.success_score.maximum_score 및 com.snc.change_management.success_score.entry_level_score 등 특정 변경 관리 시스템 속성의 현재 값을 가져오는 방법도 있습니다. 기능에 대한 설명은 Change Management 속성을 참조하십시오.

이 API는 `sn_chg_score` 네임스페이스에서 실행되며 변경 관리 - 변경 성공 점수 (com.snc.change_management.change_success_score) 플러그인이 활성화되어 있어야 합니다.

ChangeSuccess - getEntryLevelTeamScore()

시스템 속성 com.snc.change_management.success_score.entry_level_score에 지정된 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	com.snc.change_management.success_score.entry_level_score의 현재 값입니다. 이 시스템 속성이 없으면 메서드는 성공 점수 계산에 기본값 500을 사용합니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
gs.info(new sn_chg_score.ChangeSuccess().getEntryLevelTeamScore());
```

반환 결과:

```
500
```

ChangeSuccess - getMaximumPermittedTeamScore()

시스템 속성 com.snc.change_management.success_score.maximum_score에 지정된 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	com.snc.change_management.success_score.maximum_score의 현재 값입니다. 시스템 속성이 없는 경우 이 메서드는 성공 점수 계산에 기본값 850을 사용합니다.

이 코드 예제에서는 허용되는 최대 팀 점수 (com.snc.change_management.success_score.maximum_score) 값을 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
gs.info(new sn_chg_score.ChangeSuccess().getMaximumPermittedTeamScore());
```

반환 결과:

```
850
```

변경 성공 - **getMinimumPermittedTeamScore()**

시스템 속성 com.snc.change_management.success_score.minimum_score에 지정된 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	com.snc.change_management.success_score.minimum_score의 현재 값입니다. 이 시스템 속성이 없으면 메서드는 성공 점수 계산에 기본값 0을 사용합니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
gs.info(new sn_chg_score.ChangeSuccess().getMinimumPermittedTeamScore());
```

반환 결과:

```
0
```

ChangeSuccess - getModelScoreForChange(객체 **chgGr)**

지정된 변경 요청 GlideRecord를 기준으로 최신 모델 성공 점수를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
chgGr	객체	모델 성공 점수를 반환할 변경 요청 GlideRecord입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

요소	설명
can_read	지정된 변경 요청에 대한 모델 성공 점수를 검색할 수 있는지 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 모델 성공 점수가 검색되었습니다. • false: 모델 성공 점수가 검색되지 않았습니다. 데이터 유형: 부울
chg_model	지정된 변경 요청에서 참조하는 변경 모델 [chg_model] 기 필드 이름인 키가 있으며 값 및 display_value 속성이 포함되 사용자의 시간대에 있지만 시스템 형식이 YYYY-MM-DD HH 반환합니다. 기계번역 데이터 유형: 객체
chg_model.활성	연결된 변경 모델 기록이 활성화되어 있고 인스턴스 내에서 사 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 변경 모델이 활성 상태입니다. • false: 변경 모델이 활성화되지 않습니다. 데이터 유형: 객체

```
"chg_model": {
  "active": {Object},
  "advanced_security": {Object},
  "available_in_ui": {Object},
  "color": {Object},
  "default_change_model": {Object},
  "description": {Object},
  "implementation_states": {Object},
  "name": {Object},
  "read_roles": {Object},
  "record_preset": {Object},
  "state_field": {Object},
  "sys_class_name": {Object},
  "sys_created_by": {Object},
  "sys_created_on": {Object},
  "sys_domain": {Object},
  "sys_domain_path": {Object},
  "sys_id": {Object},
  "sys_mod_count": {Object},
  "sys_name": {Object},
  "sys_tags": {Object},
  "sys_updated_by": {Object},
  "sys_updated_name": {Object},
  "sys_updated_on": {Object},
  "table_name": {Object},
  "write_roles": {Object}
}
```

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

요소	설명

	<pre>"active": {
	  "display_value": "String",
	  "value": Boolean
	}</pre>

chg_model.active.display_value	활성 플래그의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.active.value	활성 플래그의 내부 값입니다. 데이터 유형: 부울

chg_model.advanced_security	이 변경 모델에 대해 역할 기반 보안 외에 사용자 기준 기반 보
	플래그입니다.
	
	유효한 값은 다음과 같습니다.
	• true: 고급 보안이 사용됩니다.
	• false: 고급 보안이 사용되지 않습니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"advanced_security": {
	  "display_value": "String",
	  "value": Boolean
	}</pre>

chg_model.advanced_security.display_value	advanced_security 플래그의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.advanced_security.value	advanced_security 플래그의 내부 값입니다. 데이터 유형: 부울

chg_model.available_in_ui	사용자 인터페이스 내에서 관련 변경 모델 기록을 사용할 수
	
	유효한 값은 다음과 같습니다.
	• true: 사용자 인터페이스에서 변경 모델을 사용할 수 있습니
	• false: 사용자 인터페이스에서 변경 모델을 사용할 수 없습
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"available_in_ui": {
	  "display_value": "String",
	  "value": Boolean
	}</pre>

chg_model.available_in_ui.display_value	available_in_ui 플래그의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.available_in_ui.value	available_in_ui 플래그의 값입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

요소	설명
	데이터 유형: 부울
chg_model.색상	변경 요청 방문 페이지에 있는 연결된 변경 모델의 색상입니다 데이터 유형: 객체 `"color": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_model.color.display_value	색상에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.color.value	색상의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.default_change_model	관련 변경 모델 기록이 기본 변경 모델인지 여부를 나타내는 가능한 값: • true: 기본값 • false: 기본값이 아님 데이터 유형: 객체 `"default_change_model": { "display_value": "String", "value": Boolean }`
chg_model.default_change_model.display_value	기본 변경 모델 플래그의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.default_change_model.value	기본 변경 모델 플래그의 내부 값입니다. 데이터 유형: 부울
chg_model.설명	변경 모델의 목적에 대한 짧은 설명입니다. 데이터 유형: 객체 `"description": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_model.description.display_value	설명에 대한 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.description.value	설명에 대한 내부 값입니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

요소	설명
	데이터 유형: 문자열

chg_model.implementation_states	이 모델을 사용하여 변경 요청을 구현할 수 있는 상태 sys_ids
	데이터 유형: 객체
	`"implementation_states": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

chg_model.implementation_states.display_value	read_roles에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.implementation_states.value	read_roles에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

chg_model.이름	변경 모델의 이름입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"name": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

chg_model.이름.display_value	이름에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.이름.값	이름에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

chg_model.read_roles	변경 모델 기록을 읽는 데 필요한 보안 역할입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"read_roles": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

chg_model.read_roles.display_value	read_roles에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.read_roles.value	read_roles에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.record_preset	새 변경 요청 기록이 생성될 때 관련 값과 함께 자동으로 채워 기호로 구분됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

요소	설명

	예:
	
	`"type=normal^assignment_group=a715cd759f2002 Change^EQ"`
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"record_preset": { "display_value": "String", "value": "String" }`

chg_model.record_preset.display_value	record_preset에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.record_preset.value	record_preset에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.state_field	에 제공된 값을 기준으로 선택 항목을 수집할 선택 목록 필드 "상태"로 설정됩니다. 데이터 유형: 객체 `"state_field": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_model.state_field.display_value	state_field에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.state_field.value	state_field에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.sys_클래스_이름	모듈 테이블 이름을 변경합니다. 항상 모델/chg_model 변경 데이터 유형: 객체 `"sys_class_name": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_model.sys_class_name.display_value	sys_class_name에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.sys_class_name.display_value	sys_class_name에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

요소	설명
chg_model.sys_created_by 님	관련된 변경 모듈 기록을 최초로 생성한 사용자의 이름입니다 데이터 유형: 객체 `"sys_created_by": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_model.sys_created_by.display_value	sys_created_by에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.sys_created_by.value	sys_created_by에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.sys_created_on	변경 모듈 기록이 원래 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 객체 `"sys_created_on": { "display_value": "String", "display_value_internal": "String", "value": "String" }`
chg_model.sys_created_on.display_value	sys_created_on에 대한 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.sys_created_on.display_value_internal	sys_created_on의 내부 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.sys_created_on.value	sys_created_on에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.sys_도메인	인스턴스에서 도메인을 사용하는 경우 변경 모듈 기록이 연결 데이터 유형: 객체 `"sys_domain": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_model.sys_domain.display_value	sys_domain에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.sys_domain.value	sys_domain에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

요소	설명

chg_model.sys_도메인_경로	인스턴스에서 도메인을 사용하는 경우 관련 변경 모듈 기록이
	데이터 유형: 객체
	`"sys_domain_path": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

chg_model.sys_domain_path.display_value	sys_domain_path에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.sys_domain_path.value	sys_domain_path에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

chg_model.sys_id	연결된 변경 모델 기록의 고유 식별자입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"sys_id": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

chg_model.sys_id.display_value	sys_id에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.sys_id.value	sys_id에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

chg_model.sys_mod_count	연결된 변경 모델 기록이 수정된 횟수입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"sys_mod_count": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": Number`
	`}`

chg_model.sys_mod_count.display_value	sys_mod_count에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.sys_mod_count.value	sys_mod_count에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 숫자
chg_model.sys_이름	변경 모델의 이름입니다. 항상 매개 변수와 *name* 동일합니다 데이터 유형: 객체

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

요소	설명
	`"sys_name": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_model.sys_name.display_value	sys_name에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.sys_이름.값	sys_name에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.sys_tags	변경 모델 기록과 연결된 시스템 태그입니다. 데이터 유형: 객체 `"sys_tags": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_model.sys_tags.display_value	sys_tags에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.sys_tags.value	sys_tags에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.sys_업데이트_기준	연결된 변경 모델 기록을 마지막으로 업데이트한 사용자의 이 데이터 유형: 객체 `"sys_updated_by": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_model.sys_updated_by.display_value	sys_updated_by에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.sys_updated_by.value	sys_updated_by에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.sys_updated_on	연결된 변경 모델 기록이 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간 데이터 유형: 객체 `"sys_updated_on": { "display_value": "String", "display_value_internal": "String",`

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

요소	설명

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

chg_model.sys_updated_on.display_value	sys_updated_on에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.sys_updated_on.display_value_internal	sys_updated_on의 내부 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.sys_updated_on.value	sys_updated_on에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

chg_model.table_name	선택 항목을 수집할 선택 목록 필드를 정의하는 테이블입니다 설정됩니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	<pre>"table_name": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

chg_model.table_name.display_value	table_name에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.table_name.value	table_name에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

chg_model.write_roles	변경 모델 기록에 쓰는 데 필요한 보안 역할입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	<pre>"write_roles": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

chg_model.write_roles.display_value	write_roles에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.write_roles.value	write_roles에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

점수	반환된 점수 표시기에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	<pre>"score": {
	"delta": {Object},</pre>

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

요소	설명

	<pre>"display_value": "String",
	"has_score": Boolean,
	"indicator": {Object},
	"value": Number
	}</pre>

score.delta	이전 점수에서 점수가 변경됩니다.
	데이터 유형: 객체
	<pre>"delta": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

score.delta.display_value	델타에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
score.delta.value	델타의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
score.display_value	(PA)에서 반환된 퍼포먼스 분석 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
score.has_score	지정된 변경 요청에 대해 점수가 반환되었는지 여부를 나타내 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 점수가 반환됩니다. • false: 점수가 반환되지 않습니다. 데이터 유형: 부울

점수.표시기	점수를 얻는 데 사용되는 PA 표시기에 대한 추가 상세 정보입
	데이터 유형: 객체
	<pre>"indicator": {
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>

score.indicator.name	점수를 가져오는 데 사용되는 PA 표시기의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
score.indicator.sys_id	점수를 구하는 데 사용되는 PA 표시기의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
score.value	성공 점수에 대해 PA에서 반환하는 값입니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

요소	설명
	데이터 유형: 문자열

이 코드 예제에서는 현재 변경 모델 GlideRecord에 대한 최신 모델 성공 점수를 검색하고, 사용자에게 해당 변경 모델에 대한 읽기 권한이 있는지 확인하고, 있는 경우 성공 점수 값이 50% 미만인 경우 작업 메모에 항목을 작성하는 방법을 보여줍니다.

```
var changeModelSuccess = new
 sn_chg_score.ChangeSuccess().getModelScoreForChange(current);

gs.info(JSON.stringify(changeModelSuccess,null,2));

if (changeModelSuccess.can_read && changeModelSuccess.score.has_score &&
 changeModelSuccess.score.value < 50) {
   chgGr.work_notes.setJournalEntry("The selected Change Model of
 \"" + changeModelSuccess.chg_model.name.display_value + "\" has
 a success rate of less than 50% (current success rate is: " +
 changeModelSuccess.score.display_value + "%).\nConsider using a
 different Model or adding additional approvers or discuss with your
 Change Manager.");
   chgGr.update();
}
```

이 메서드를 호출할 때 반환 결과의 예:

```
{
  "can_read": true,
  "chg_model": {
    "color": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "default_change_model": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "description": {
      "display_value": "This model can be used to capture unauthorized
 change events that were detected.",
      "value": "This model can be used to capture unauthorized change
 events that were detected."
    },
    "sys_updated_on": {
      "display_value": "2020-10-21 11:10:57",
      "value": "2020-10-21 10:10:57",
      "display_value_internal": "2020-10-21 11:10:57"
    },
    "table_name": {
      "display_value": "change_request",
      "value": "change_request"
    },
    "sys_class_name": {
      "display_value": "Change Model",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "value": "chg_model"
    },
    "sys_id": {
      "display_value": "aedc6a625323101034d1ddeeff7b1296",
      "value": "aedc6a625323101034d1ddeeff7b1296"
    },
    "sys_updated_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    },
    "write_roles": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_created_on": {
      "display_value": "2020-10-02 14:50:20",
      "value": "2020-10-02 13:50:20",
      "display_value_internal": "2020-10-02 14:50:20"
    },
    "read_roles": {
      "display_value": "itil,sn_change_read",
      "value": "itil,sn_change_read"
    },
    "sys_name": {
      "display_value": "Unauthorized Change",
      "value": "Unauthorized Change"
    },
    "advanced_security": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "sys_created_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    },
    "record_preset": {
      "display_value": "type=emergency^short_description=An unauthorized
 change has been
 detected^assignment_group=a715cd759f2002002920bde8132e7018^work_start=ja
vascript:gs.nowDateTime()^unauthorized=true^EQ",
      "value": "type=emergency^short_description=An unauthorized change
 has been
 detected^assignment_group=a715cd759f2002002920bde8132e7018^work_start=ja
vascript:gs.nowDateTime()^unauthorized=true^EQ"
    },
    "sys_mod_count": {
      "display_value": "9",
      "value": 9
    },
    "active": {
      "display_value": "true",
      "value": true
    },
    "sys_tags": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "available_in_ui": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "state_field": {
      "display_value": "state",
      "value": "state"
    },
    "name": {
      "display_value": "Unauthorized Change",
      "value": "Unauthorized Change"
    },
    "implementation_states": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    }
  },
  "score": {
    "indicator": {
      "name": "Change Model: % Successful and Successful With Issues",
      "sys_id": "604f98dfc302011005aea539e540dd75"
    },
    "value": 76.92307692307693,
    "display_value": "76.92",
    "delta": {
      "value": "0",
      "display_value": ""
    },
    "has_score": true
  }
}
```


변경 성공 - getModelScoreForModelId(문자열 **sys_id**, 문자열 **domain_id)**

지정된 모델 sys_id에 대한 최신 모델 성공 점수를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
sys_id	문자열	모델 성공 점수를 반환할 그룹의 Sys_id입니다. 사용자 그룹 [sys_user_grou] 테이블에 있습니다.
domain_id	문자열	옵션입니다. 모델 성공 점수를 쿼리 퍼포먼스 분석 할 때 사용할 도메인의 Sys_id입니다.

반환

요소	설명
can_read	지정된 변경 요청에 대한 모델 성공 점수를 검색할 수 있는지 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 모델 성공 점수가 검색되었습니다. • false: 모델 성공 점수가 검색되지 않았습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

요소	설명
	데이터 유형: 부울
chg_model	지정된 변경 요청에서 참조하는 변경 모델 [chg_model] 기록 필드 이름인 키가 있으며 값 및 display_value 속성이 포함되 사용자의 시간대에 있지만 시스템 형식이 YYYY-MM-DD HH 반환합니다. 기계번역 데이터 유형: 객체
chg_model.활성	연결된 변경 모델 기록이 활성화되어 있고 인스턴스 내에서 사 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 변경 모델이 활성 상태입니다. • false: 변경 모델이 활성화되지 않습니다. 데이터 유형: 객체
chg_model.active.display_value	활성 플래그의 표시 값입니다.

```
"chg_model": {
  "active": {Object},
  "advanced_security": {Object},
  "available_in_ui": {Object},
  "color": {Object},
  "default_change_model": {Object},
  "description": {Object},
  "implementation_states": {Object},
  "name": {Object},
  "read_roles": {Object},
  "record_preset": {Object},
  "state_field": {Object},
  "sys_class_name": {Object},
  "sys_created_by": {Object},
  "sys_created_on": {Object},
  "sys_domain": {Object},
  "sys_domain_path": {Object},
  "sys_id": {Object},
  "sys_mod_count": {Object},
  "sys_name": {Object},
  "sys_tags": {Object},
  "sys_updated_by": {Object},
  "sys_updated_name": {Object},
  "sys_updated_on": {Object},
  "table_name": {Object},
  "write_roles": {Object}
}
```

```
"active": {
  "display_value": "String",
  "value": Boolean
}
```

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

요소	설명
	데이터 유형: 문자열
chg_model.active.value	활성 플래그의 내부 값입니다. 데이터 유형: 부울

chg_model.advanced_security	이 변경 모델에 대해 역할 기반 보안 외에 사용자 기준 기반 보
	플래그입니다.
	유효한 값은 다음과 같습니다.
	• true: 고급 보안이 사용됩니다.
	• false: 고급 보안이 사용되지 않습니다.
	데이터 유형: 객체
	`"advanced_security": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": Boolean`
	`}`

chg_model.advanced_security.display_value	advanced_security 플래그의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.advanced_security.value	advanced_security 플래그의 내부 값입니다. 데이터 유형: 부울

chg_model.available_in_ui	사용자 인터페이스 내에서 관련 변경 모델 기록을 사용할 수
	유효한 값은 다음과 같습니다.
	• true: 사용자 인터페이스에서 변경 모델을 사용할 수 있습니
	• false: 사용자 인터페이스에서 변경 모델을 사용할 수 없습
	데이터 유형: 객체
	`"available_in_ui": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": Boolean`
	`}`

chg_model.available_in_ui.display_value	available_in_ui 플래그의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.available_in_ui.value	available_in_ui 플래그의 값입니다. 데이터 유형: 부울
chg_model.색상	변경 요청 방문 페이지에 있는 연결된 변경 모델의 색상입니 데이터 유형: 객체

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

요소	설명
	`"color": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_model.color.display_value	색상에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.color.value	색상의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.default_change_model	관련 변경 모델 기록이 기본 변경 모델인지 여부를 나타내는 가능한 값: • true: 기본값 • false: 기본값이 아님 데이터 유형: 객체 `"default_change_model": { "display_value": "String", "value": Boolean }`
chg_model.default_change_model.display_value	기본 변경 모델 플래그의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.default_change_model.value	기본 변경 모델 플래그의 내부 값입니다. 데이터 유형: 부울
chg_model.설명	변경 모델의 목적에 대한 짧은 설명입니다. 데이터 유형: 객체 `"description": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_model.description.display_value	설명에 대한 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.description.value	설명에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.implementation_states	이 모델을 사용하여 변경 요청을 구현할 수 있는 상태 sys_ids 데이터 유형: 객체

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

요소	설명
	`"implementation_states": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_model.implementation_states.display_value	read_roles에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.implementation_states.value	read_roles에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.이름	변경 모델의 이름입니다. 데이터 유형: 객체 `"name": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_model.이름.display_value	이름에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.이름.값	이름에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.read_roles	변경 모델 기록을 읽는 데 필요한 보안 역할입니다. 데이터 유형: 객체 `"read_roles": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_model.read_roles.display_value	read_roles에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.read_roles.value	read_roles에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

chg_model.record_preset	새 변경 요청 기록이 생성될 때 관련 값과 함께 자동으로 채워
	기호로 구분됩니다.
	예:
	`"type=normal^assignment_group=a715cd759f2002`
	`Change^EQ"`

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

요소	설명
	데이터 유형: 객체 `"record_preset": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_model.record_preset.display_value	record_preset에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.record_preset.value	record_preset에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.state_field	에 제공된 값을 기준으로 선택 항목을 수집할 선택 목록 필드 ″상태″로 설정됩니다. 데이터 유형: 객체 `"state_field": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_model.state_field.display_value	state_field에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.state_field.value	state_field에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.sys_클래스_이름	모듈 테이블 이름을 변경합니다. 항상 모델/chg_model 변경 데이터 유형: 객체 `"sys_class_name": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_model.sys_class_name.display_value	sys_class_name에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.sys_class_name.display_value	sys_class_name에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.sys_created_by 님	관련된 변경 모듈 기록을 최초로 생성한 사용자의 이름입니다 데이터 유형: 객체 `"sys_created_by": { "display_value": "String",`

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

요소	설명

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

chg_model.sys_created_by.display_value	sys_created_by에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.sys_created_by.value	sys_created_by에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

chg_model.sys_created_on	변경 모듈 기록이 원래 생성된 날짜 및 시간입니다.
	데이터 유형: 객체
	<pre>"sys_created_on": {
	"display_value": "String",
	"display_value_internal": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

chg_model.sys_created_on.display_value	sys_created_on에 대한 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.sys_created_on.display_value_internal	sys_created_on의 내부 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.sys_created_on.value	sys_created_on에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

chg_model.sys_도메인	인스턴스에서 도메인을 사용하는 경우 변경 모듈 기록이 연결
	데이터 유형: 객체
	<pre>"sys_domain": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

chg_model.sys_domain.display_value	sys_domain에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.sys_domain.value	sys_domain에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

chg_model.sys_도메인_경로	인스턴스에서 도메인을 사용하는 경우 관련 변경 모듈 기록이
	데이터 유형: 객체
	<pre>"sys_domain_path": {
	"display_value": "String",</pre>

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

요소	설명
	<pre> "value": "String" }</pre>
chg_model.sys_domain_path.display_value	sys_domain_path에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.sys_domain_path.value	sys_domain_path에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

chg_model.sys_id	연결된 변경 모델 기록의 고유 식별자입니다.
	데이터 유형: 객체
	<pre>"sys_id": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

chg_model.sys_id.display_value	sys_id에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.sys_id.value	sys_id에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

chg_model.sys_mod_count	연결된 변경 모델 기록이 수정된 횟수입니다.
	데이터 유형: 객체
	<pre>"sys_mod_count": {
	  "display_value": "String",
	  "value": Number
	}</pre>

chg_model.sys_mod_count.display_value	sys_mod_count에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.sys_mod_count.value	sys_mod_count에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 숫자

chg_model.sys_이름	변경 모델의 이름입니다. 항상 매개 변수와 *name* 동일합니다
	데이터 유형: 객체
	<pre>"sys_name": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

chg_model.sys_name.display_value	sys_name에 대한 값을 표시합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

요소	설명
	데이터 유형: 문자열
chg_model.sys_이름.값	sys_name에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

chg_model.sys_tags	변경 모델 기록과 연결된 시스템 태그입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"sys_tags": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

chg_model.sys_tags.display_value	sys_tags에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.sys_tags.value	sys_tags에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

chg_model.sys_업데이트_기준	연결된 변경 모델 기록을 마지막으로 업데이트한 사용자의 이
	데이터 유형: 객체
	`"sys_updated_by": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

chg_model.sys_updated_by.display_value	sys_updated_by에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.sys_updated_by.value	sys_updated_by에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

chg_model.sys_updated_on	연결된 변경 모델 기록이 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간
	데이터 유형: 객체
	`"sys_updated_on": {`
	`"display_value": "String",`
	`"display_value_internal": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

chg_model.sys_updated_on.display_value	sys_updated_on에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.sys_updated_on.display_value_internal	sys_updated_on의 내부 표시 값입니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

요소	설명
	데이터 유형: 문자열
chg_model.sys_updated_on.value	sys_updated_on에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

chg_model.table_name	선택 항목을 수집할 선택 목록 필드를 정의하는 테이블입니다. 설정됩니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"table_name": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

chg_model.table_name.display_value	table_name에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.table_name.value	table_name에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

chg_model.write_roles	변경 모델 기록에 쓰는 데 필요한 보안 역할입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"write_roles": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

chg_model.write_roles.display_value	write_roles에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.write_roles.value	write_roles에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

점수	반환된 점수 표시기에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"score": {`
	`  "delta": {Object},`
	`  "display_value": "String",`
	`  "has_score": Boolean,`
	`  "indicator": {Object},`
	`  "value": Number`
	`}`

score.delta	이전 점수에서 점수가 변경됩니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

요소	설명

	데이터 유형: 객체
	`"delta": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

score.delta.display_value	델타에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
score.delta.value	델타의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
score.display_value	(PA)에서 반환된 퍼포먼스 분석 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
score.has_score	지정된 변경 요청에 대해 점수가 반환되었는지 여부를 나타내 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 점수가 반환됩니다. • false: 점수가 반환되지 않습니다. 데이터 유형: 부울

점수.표시기	점수를 얻는 데 사용되는 PA 표시기에 대한 추가 상세 정보입
	데이터 유형: 객체
	`"indicator": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

score.indicator.name	점수를 가져오는 데 사용되는 PA 표시기의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
score.indicator.sys_id	점수를 구하는 데 사용되는 PA 표시기의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
score.value	성공 점수에 대해 PA에서 반환하는 값입니다. 데이터 유형: 문자열

다음 코드 예제에서는 *getTeamScoreForModelId()* 메서드를 사용하여 연관된 변경 모델의 모든 활성 기록에 대한 모델 점수를 검색하고, 요청된 기록을 필터링한 다음, 65% 미만인 모든 모델 점수와 연관된 델타를 연관된 변경 모델 기록의 이벤트 큐 `change_success.model.warning` 에 배치하는 방법을 보여줍니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var chgModelGr = new GlideRecord("chg_model");
chgModelGr.addActiveQuery();
chgModelGr.query();

while (chgModelGr.next()) {
    var changeModelSuccess = new
 sn_chg_score.ChangeSuccess().getModelScoreForModelId(chgModelGr.getUniqu
eValue());
    if (changeModelSuccess.can_read && changeModelSuccess.score.has_score
 && changeModelSuccess.score.value < 65)
        gs.eventQueue("change_success.model.warning", chgModelGr,
 changeModelSuccess.score.value, changeModelSuccess.score.delta.value);
}
```

출력:


```
{
  "can_read": true,
  "chg_model": {
    "color": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "default_change_model": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "description": {
      "display_value": "This model can be used to capture unauthorized
 change events that were detected.",
      "value": "This model can be used to capture unauthorized change
 events that were detected."
    },
    "sys_updated_on": {
      "display_value": "2020-10-21 11:10:57",
      "value": "2020-10-21 10:10:57",
      "display_value_internal": "2020-10-21 11:10:57"
    },
    "table_name": {
      "display_value": "change_request",
      "value": "change_request"
    },
    "sys_class_name": {
      "display_value": "Change Model",
      "value": "chg_model"
    },
    "sys_id": {
      "display_value": "aedc6a625323101034d1ddeeff7b1296",
      "value": "aedc6a625323101034d1ddeeff7b1296"
    },
    "sys_updated_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    },
    "write_roles": {
      "display_value": "",
      "value": ""
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    },
    "sys_created_on": {
      "display_value": "2020-10-02 14:50:20",
      "value": "2020-10-02 13:50:20",
      "display_value_internal": "2020-10-02 14:50:20"
    },
    "read_roles": {
      "display_value": "itil,sn_change_read",
      "value": "itil,sn_change_read"
    },
    "sys_name": {
      "display_value": "Unauthorized Change",
      "value": "Unauthorized Change"
    },
    "advanced_security": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "sys_created_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    },
    "record_preset": {
      "display_value": "type=emergency^short_description=An unauthorized
 change has been
 detected^assignment_group=a715cd759f2002002920bde8132e7018^work_start=ja
vascript:gs.nowDateTime()^unauthorized=true^EQ",
      "value": "type=emergency^short_description=An unauthorized change
 has been
 detected^assignment_group=a715cd759f2002002920bde8132e7018^work_start=ja
vascript:gs.nowDateTime()^unauthorized=true^EQ"
    },
    "sys_mod_count": {
      "display_value": "9",
      "value": 9
    },
    "active": {
      "display_value": "true",
      "value": true
    },
    "sys_tags": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "available_in_ui": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "state_field": {
      "display_value": "state",
      "value": "state"
    },
    "name": {
      "display_value": "Unauthorized Change",
      "value": "Unauthorized Change"
    },
    "implementation_states": {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "display_value": "",
      "value": ""
    }
  },
  "score": {
    "indicator": {
      "name": "Change Model: % Successful and Successful With Issues",
      "sys_id": "604f98dfc302011005aea539e540dd75"
    },
    "value": 76.92307692307693,
    "display_value": "76.92",
    "delta": {
      "value": "0",
      "display_value": ""
    },
    "has_score": true
  }
}
```

ChangeSuccess - getScoresForChange(객체 chgGr)

지정된 변경 요청 GlideRecord를 기반으로 최신 변경 팀 성공 점수(그룹에 따른 원래 변경 성공 점수), 모델 성공 점수 및 유형 성공 점수를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
chgGr	객체	변경 요청 GlideRecord.

반환

매개변수	설명

model_success_score	모델 성공 점수에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"model_success_score" {`
	`  "can_read": Boolean,`
	`  "chg_model": {Object},`
	`  "score": {Object}`
	`}`

model_success_score.can_read	지정된 변경 요청에 대한 모델 성공 점수를 검색할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 모델 성공 점수가 검색되었습니다. • false: 모델 성공 점수가 검색되지 않았습니다. 데이터 유형: 부울
model_success_score.chg_model	지정된 변경 요청에서 참조하는 변경 모델 [chg_model] 기록의 각 필드에 대한 개별 객체입니다. 각 객체에는 필드 이름인 키가 있으며 값 및 display_value 속성이 포함되어

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명

	있습니다. 필드 유형이 날짜/시간인 경우 메서드는 사용자의 시간대에 있지만 시스템 형식이 YYYY-MM-DD HH24:MM:SS인 display_value_internal 속성도 반환합니다.
	<pre>"chg_model": {
	  "active": {Object},
	  "advanced_security": {Object},
	  "available_in_ui": {Object},
	  "color": {Object},
	  "default_change_model":
	 {Object},
	  "description": {Object},
	  "implementation_states":
	 {Object},
	  "name": {Object},
	  "read_roles": {Object},
	  "record_preset": {Object},
	  "state_field": {Object},
	  "sys_class_name": {Object},
	  "sys_created_by": {Object},
	  "sys_created_on": {Object},
	  "sys_domain": {Object},
	  "sys_domain_path": {Object},
	  "sys_id": {Object},
	  "sys_mod_count": {Object},
	  "sys_name": {Object},
	  "sys_tags": {Object},
	  "sys_updated_by": {Object},
	  "sys_updated_name": {Object},
	  "sys_updated_on": {Object},
	  "table_name": {Object},
	  "write_roles": {Object}
	}</pre>
	데이터 유형: 객체

model_success_score.chg_model.active	연결된 변경 모델 기록이 활성화되어 있고 인스턴스 내에서 사용할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다.
	
	유효한 값은 다음과 같습니다.
	• true: 변경 모델이 활성 상태입니다.
	• false: 변경 모델이 활성화되지 않습니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"active": {
	  "display_value": "String",
	  "value": Boolean
	}</pre>

model_success_score.chg_model.active.display_value	활성 플래그의 표시 값입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	데이터 유형: 문자열
model_success_score.chg_model.active.value	활성 플래그의 내부 값입니다. 데이터 유형: 부울
model_success_score.chg_model.advanced_security	이 변경 모델에 대해 역할 기반 보안 외에 사용자 기준 기반 보안이 사용되고 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 고급 보안이 사용됩니다. • false: 고급 보안이 사용되지 않습니다. 데이터 유형: 객체 `"advanced_security": { "display_value": "String", "value": Boolean }`
model_success_score.chg_model.advanced_security.display_value	advanced_security 플래그의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.chg_model.advanced_security.value	advanced_security 플래그의 내부 값입니다. 데이터 유형: 부울
model_success_score.chg_model.available_in_ui	사용자 인터페이스 내에서 관련 변경 모델 기록을 사용할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자 인터페이스에서 변경 모델을 사용할 수 있습니다. • false: 사용자 인터페이스에서 변경 모델을 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 객체 `"available_in_ui": { "display_value": "String", "value": Boolean }`
model_success_score.chg_model.available_in_ui.display_value	available_in_ui 플래그의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.chg_model.available_in_ui.value	available_in_ui 플래그의 값입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	데이터 유형: 부울
model_success_score.chg_model.color	변경 요청 방문 페이지에 있는 연결된 변경 모델의 색상입니다. 데이터 유형: 객체 `"color": { "display_value": "String", "value": "String" }`
model_success_score.chg_model.color.display_value	색상에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.chg_model.color.value	색상의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.chg_model.default_change_model	관련 변경 모델 기록이 기본 변경 모델인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 기본값 • false: 기본값이 아님 데이터 유형: 부울 기본값: false
model_success_score.chg_model.default_change_model.display_value	기본 변경 모델 플래그 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.chg_model.default_change_model.value	기본 변경 모델 플래그의 내부 값입니다. 데이터 유형: 부울
model_success_score.chg_model.description	변경 모델의 목적에 대한 짧은 설명입니다. 데이터 유형: 객체 `"description": { "display_value": "String", "value": "String" }`
model_success_score.chg_model.description.display_value	설명에 대한 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.chg_model.description.value	설명에 대한 내부 값입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	데이터 유형: 문자열
model_success_score.chg_model.implementation_states	이 모델을 사용하여 변경 요청을 구현할 수 있는 상태 sys_ids 목록입니다. 데이터 유형: 객체 `"implementation_states": { "display_value": "String", "value": "String" }`
model_success_score.chg_model.implementation_states.display_value	read_roles에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.chg_model.implementation_states.value	read_roles에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.chg_model.name	변경 모델의 이름입니다. 데이터 유형: 객체 `"name": { "display_value": "String", "value": "String" }`
model_success_score.chg_model.name.display_value	이름에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.chg_model.name.value	이름에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.chg_model.read_roles	변경 모델 기록을 읽는 데 필요한 보안 역할입니다. 데이터 유형: 객체 `"read_roles": { "display_value": "String", "value": "String" }`
model_success_score.chg_model.read_roles.display_value	read_roles에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.chg_model.read_roles.value	read_roles에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명

model_success_score.chg_model.record_preset	새 변경 요청 기록이 생성될 때 관련 값과 함께 자동으로 채워져야 하는 필드의 이름-값 쌍입니다. 값은 캐럿 기호로 구분됩니다.
	
	예:
	
	`"type=normal^assignment_group=a715cd759f200200292 Change^EQ"`
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"record_preset": { "display_value": "String", "value": "String" }`

model_success_score.chg_model.record_preset.display_value	record_preset에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.chg_model.record_preset.value	record_preset에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.chg_model.state_field	에 제공된 값을 기준으로 선택 항목을 수집할 선택 목록 필드입니다 *table_name*. 변경 모델의 경우 이 값은 항상 "상태"로 설정됩니다. 데이터 유형: 객체 `"state_field": { "display_value": "String", "value": "String" }`
model_success_score.chg_model.state_field.display_value	state_field에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.chg_model.state_field.value	state_field에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.chg_model.sys_클래스_이름	모듈 테이블 이름을 변경합니다. 항상 모델/chg_model 변경합니다. 데이터 유형: 객체 `"sys_class_name": { "display_value": "String", "value": "String" }`
model_success_score.chg_model.sys_class_name.display_value	sys_class_name에 대한 값을 표시합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	데이터 유형: 문자열
model_success_score.chg_model.sys_class_name.value	sys_class_name에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.chg_model.sys_created_by님	관련된 변경 모듈 기록을 최초로 생성한 사용자의 이름입니다. 데이터 유형: 객체 `"sys_created_by": { "display_value": "String", "value": "String" }`
model_success_score.chg_model.sys_created_by.display_value	sys_created_by에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.chg_model.sys_created_by.value	sys_created_by에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.chg_model.sys_created_on	변경 모듈 기록이 원래 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 객체 `"sys_created_on": { "display_value": "String", "display_value_internal": "String", "value": "String" }`
model_success_score.chg_model.sys_created_on.display_value	sys_created_on에 대한 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.chg_model.sys_created_on.display_value_internal	sys_created_on에 대한 내부 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.chg_model.sys_created_on.value	sys_created_on에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.chg_model.sys_도메인	인스턴스에서 도메인을 사용하는 경우 변경 모듈 기록이 연결된 도메인의 이름입니다. 데이터 유형: 객체 `"sys_domain": { "display_value": "String",`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

model_success_score.chg_model.sys_domain.display_value	sys_domain에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.chg_model.sys_domain.value	sys_domain에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

model_success_score.chg_model.sys_도메인_경로	인스턴스에서 도메인을 사용하는 경우 관련 변경 모듈 기록이 있는 도메인 경로입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"sys_domain_path": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

model_success_score.chg_model.sys_domain_path.display_value	sys_domain_path에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.chg_model.sys_domain_path.value	sys_domain_path에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

model_success_score.chg_model.sys_id	연결된 변경 모델 기록의 고유 식별자입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"sys_id": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

model_success_score.chg_model.sys_id.display_value	sys_id에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.chg_model.sys_id.value	sys_id에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

model_success_score.chg_model.sys_mod_count	연결된 변경 모델 기록이 수정된 횟수입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"sys_mod_count": {
	"display_value": "String",
	"value": Number
	}</pre>

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
model_success_score.chg_model.sys_mod_count.display_value	sys_mod_count에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.chg_model.sys_mod_count.value	sys_mod_count에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 숫자

model_success_score.chg_model.sys_이름	변경 모델의 이름입니다. 항상 매개 변수와 *name* 동일합니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"sys_name": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

model_success_score.chg_model.sys_이름	sys_name에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.chg_model.sys_이름	sys_name에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

model_success_score.chg_model.sys_tags	변경 모델 기록과 연결된 시스템 태그입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"sys_tags": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

model_success_score.chg_model.sys_tags.display_value	sys_tags에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.chg_model.sys_tags.value	sys_tags에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

model_success_score.chg_model.sys_updated_by님	연결된 변경 모델 기록을 마지막으로 업데이트한 사용자의 이름입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"sys_updated_by": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

model_success_score.chg_model.sys_updated_by	sys_updated_by에 대한 값을 표시합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	데이터 유형: 문자열
model_success_score.chg_model.sys_updated_by	sys_updated_by에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.chg_model.sys_updated_on	변경된 변경 모델 기록이 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 객체 `"sys_updated_on": { "display_value": "String", "display_value_internal": "String", "value": "String" }`
model_success_score.chg_model.sys_updated_by	sys_updated_by에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.chg_model.sys_updated_on	sys_updated_on에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.chg_model.sys_updated_on	sys_updated_on에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.chg_model.table_name	입니다. 선택 항목을 수집할 선택 목록 필드를 정의하는 테이블입니다. 변경 모델의 경우 이 값은 항상 "change_request"로 설정됩니다. 데이터 유형: 객체 `"table_name": { "display_value": "String", "value": "String" }`
model_success_score.chg_model.table_name	table_name에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.chg_model.table_name	table_name에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.점수	반환된 점수 표시기에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"score": { "delta": {Object},`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명

	<pre>"display_value": "String",
	"has_score": Boolean,
	"indicator": {Object},
	"value": Number
	}</pre>

model_success_score.score.delta	이전 점수에서 점수가 변경됩니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"delta": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

model_success_score.score.delta.display_value	델타에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.score.delta.value	델타의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.score.display_value	(PA)에서 반환된 퍼포먼스 분석 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.score.score.has_score	지정된 변경 요청에 대해 점수가 반환되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 점수가 반환됩니다. • false: 점수가 반환되지 않습니다. 데이터 유형: 부울

model_success_score.점수.표시기	점수를 얻는 데 사용되는 PA 표시기에 대한 추가 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"indicator": {
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>

model_success_score.score.indicator.name	점수를 가져오는 데 사용되는 PA 표시기의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
model_success_score.score.indicator.sys_id	점수를 구하는 데 사용되는 PA 표시기의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.점수.값	성공 점수에 대해 PA에서 반환하는 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score	팀 성공 점수에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"team_success_score" { "can_read": Boolean, "chg_success_score_rating": {Object}, "score": {Object}, "sys_user_group":{Object} }`
team_success_score.can_read	지정된 변경 요청에 대해 변경 팀 성공 점수를 검색할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 팀 성공 점수가 검색되었습니다. • false: 팀 성공 점수가 검색되지 않았습니다. 데이터 유형: 부울
team_success_score.chg_success_score_rating	반환된 점수와 일치하는 변경 성공 점수 등급 [chg_success_score_rating] 기록의 각 필드에 대한 개별 객체입니다. 각 필드 개체에는 필드 이름과 포함 *value* 및 *display_value* 속성인 키가 있습니다. 필드 유형이 날짜/시간인 경우 메서드는 사용자의 시간대에 있지만 시스템 형식 YYYY-MM-DD HH24:MM:SS인 속성도 반환합니다 *display_value_internal* . 데이터 유형: 객체 `"chg_success_score_rating": { "active": {Object}, "color": {Object}, "rating": {Object}, "score_end": {Object}, "score_start": {Object}, "sys_class_name": {Object}, "sys_created_by": {Object}, "sys_created_on": {Object}, "sys_domain": {Object}, "sys_id": {Object}, "sys_mod_count": {Object},`

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명

	<pre>"sys_name": {Object},
	"sys_overrides": {Object},
	"sys_tags": {Object},
	"sys_updated_by": {Object},
	"sys_updated_on": {Object}
	}</pre>

team_success_score.chg_success_score_rating.active	변경 성공 점수 기록이 활성 상태이고 인스턴스 내에서 사용할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다.
	
	유효한 값은 다음과 같습니다.
	• true: 변경 성공 점수 기록이 활성 상태입니다.
	• 아니오: 변경 성공 점수 기록이 활성 상태가 아닙니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"active": {
	"display_value": "String",
	"value": Boolean
	}</pre>

team_success_score.chg_success_score_rating.active.display_value	활성 플래그의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.chg_success_score_rating.active.value	활성 플래그의 내부 값입니다. 데이터 유형: 부울

team_success_score.chg_success_score_rating.color	변경 요청에 대한 변경 성공 점수 카드에 표시된 관련 변경 성공 점수의 색상입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"color": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

team_success_score.chg_success_score_rating.color.display_value	색상의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.chg_success_score_rating.color.value	색상의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.chg_success_score_rating.rating	성공 점수 등급을 변경합니다(예: 낮음 또는 높음). 데이터 유형: 객체

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	`"rating": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.chg_success_score_rating.rating.display_value	등급에 대한 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.chg_success_score_rating.rating.value	등급에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.chg_success_score_rating.score_end	변경 성공 점수에서 가장 높은 값입니다. 데이터 유형: 객체 `"score_end": { "display_value": "String", "value": Number }`
team_success_score.chg_success_score_rating.score_end.display_value	score_end에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.chg_success_score_rating.score_end.value	score_end에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 숫자
team_success_score.chg_success_score_rating.score_start	변경 성공 점수에서 가장 낮은 값입니다. 데이터 유형: 객체 `"score_start": { "display_value": "String", "value": Number }`
team_success_score.chg_success_score_rating.score_start.display_value	score_start에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.chg_success_score_rating.score_start.value	score_start에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 숫자
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_class_name	변경 성공 점수 등급 테이블 이름입니다. 항상 변경 성공 점수 평가/chg_success_score_rating 데이터 유형: 객체 `"sys_class_name": { "display_value": "String",`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_class_name.display_value	sys_class_name에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_class_name.value	sys_class_name에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_created_by님	변경 성공 점수 등급 기록을 처음 만든 사용자의 이름입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"sys_created_by": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_created_by.display_value	sys_created_by에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_created_by.value	sys_created_by에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_created_on	변경 성공 점수 등급 기록이 원래 만들어진 날짜 및 시간입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"sys_created_on": {
	"display_value": "String",
	"display_value_internal":
	"String",
	"value": "String"
	}</pre>

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_created_on.display_value	sys_created_on에 대한 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_created_on.display_value_internal	sys_created_on에 대한 내부 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_created_on.value	sys_created_on에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_domain	인스턴스에서 도메인을 사용하는 경우 변경 성공 점수 기록이 연결된 도메인의 이름입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	데이터 유형: 객체 `"sys_domain": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_domain.display_value	sys_domain에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_domain.value	sys_domain에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_id	관련된 변경 성공 점수 기록의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 객체 `"sys_id": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_id.display_value	sys_id에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_id.value	sys_id에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_mod_count	관련된 변경 성공 점수 기록이 수정된 횟수입니다. 데이터 유형: 객체 `"sys_mod_count": { "display_value": "String", "value": Number }`
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_mod_count.display_value	sys_mod_count에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_mod_count.value	sys_mod_count에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 숫자
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_name	변경 성공 점수 등급의 이름입니다. 가능한 값:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명

	• 우수
	• 높음
	• 낮음
	• 중간
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"sys_name": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": Number`
	`}`

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_name	sys_name에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_mark	마크 값에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_overrides	값을 데이터베이스에 있지만 현재 기록보다 높은 도메인에 있는 기록의 Sys_id입니다. 이렇게 하면 하위 도메인의 기록이 상위 도메인의 기록을 재정의할 수 있습니다.
	
	예를 들어 등급 기록이 "전역" 도메인에 정의되어 있지만 도메인 "TOP/ACME"의 경우 "전역"의 기록을 재정의합니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"sys_overrides": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_overrides.display_value	sys_overrides에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_overrides.value	sys_overrides에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_tags	변경 성공 점수 기록과 연결된 시스템 태그의 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"sys_tags": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_tags.display_value	sys_tags에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_tags.value	sys_tags에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_updated_by	업데이트한 성공 점수 기록을 마지막으로 업데이트한 사용자의 이름입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	`"sys_updated_by": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_updated_by.display_value	sys_updated_by에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_updated_by.value	sys_updated_by에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_updated_on	관련 변경 성공 점수 기록이 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	`"sys_created_on": {`
	`"display_value": "String",`
	`"display_value_internal":`
	`"String",`
	`"value": "String"`
	`}`

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_updated_on.display_value	sys_updated_on에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_updated_on.display_value_internal	sys_updated_on에 대한 내부 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_updated_on.value	sys_updated_on에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

team_success_score.점수	반환된 점수 표시기에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	`"score": {`
	`"delta": {Object},`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명

	<pre>"display_value": "String",
	"has_score": Boolean,
	"indicator": {Object},
	"value": Number
	}</pre>

team_success_score.score.delta	이전 점수에서 점수가 변경됩니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"delta": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

team_success_score.score.delta.display_value	델타에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.score.delta.value	델타의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.score.display_value	(PA)에서 반환된 퍼포먼스 분석 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.score.score.has_score	지정된 변경 요청에 대해 점수가 반환되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 점수가 반환됩니다. • false: 점수가 반환되지 않습니다. 데이터 유형: 부울

team_success_score.점수.표시기	점수를 얻는 데 사용되는 PA 표시기에 대한 추가 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"indicator": {
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>

team_success_score.score.indicator.name	점수를 가져오는 데 사용되는 PA 표시기의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
team_success_score.score.indicator.sys_id	점수를 구하는 데 사용되는 PA 표시기의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.점수.값	성공 점수에 대해 PA에서 반환하는 값입니다. 데이터 유형: 문자열

team_success_score.sys_user_group	지정된 변경 요청에서 참조하는 그룹 [sys_user_group] 기록의 각 필드에 대한 개별 객체입니다. 각 필드 개체에는 필드 이름과 포함 *value* 및 *display_value* 속성인 키가 있습니다. 필드 유형이 날짜/시간인 경우 메서드는 사용자의 시간대에 있지만 시스템 형식 YYYY-MM-DD HH24:MM:SS인 속성도 반환합니다 *display_value_internal*.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"sys_user_group": {`
	`  "active": {Object},`
	`  "cost_center": {Object},`
	`  "default_assignee": {Object},`
	`  "description": {Object},`
	`  "email": {Object},`
	`  "exclude_manager": {Object},`
	`  "include_members": {Object},`
	`  "manager": {Object},`
	`  "name": {Object},`
	`  "parent": {Object},`
	`  "roles": {Object},`
	`  "source": {Object},`
	`  "sys_created_by": {Object},`
	`  "sys_created_on": {Object},`
	`  "sys_id": {Object},`
	`  "sys_mod_count": {Object},`
	`  "sys_tags": {Object},`
	`  "sys_updated_by": {Object},`
	`  "sys_updated_on": {Object},`
	`  "type": {Object}`
	`}`

team_success_score.sys_user_group.active	그룹이 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 그룹이 활성 상태임 • false: 그룹이 비활성화됨 데이터 유형: 객체

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	`"active": { "display_value": "String", "value": Boolean }`
team_success_score.sys_user_group.active.display_value	활성 플래그의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.sys_user_group.active.value	활성 플래그의 내부 값입니다. 데이터 유형: 부울
team_success_score.sys_user_group.cost_center	그룹과 연결된 비용 센터의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 객체 `"cost_center": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.sys_user_group.cost_center.display_value	cost_center에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.sys_user_group.cost_center.value	cost_center에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.sys_user_group.default_assignee	그룹의 기본 담당자인 사용자의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 객체 `"default_assignee": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.sys_user_group.default_assignee.display_value	default_assignee에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.sys_user_group.default_assignee.value	default_assignee에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.sys_user_group.description	그룹의 설명 데이터 유형: 객체 `"description": { "display_value": "String", "value": "String" }`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
team_success_score.sys_user_group.description.display_value	설명에 대한 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.sys_user_group.description.value	설명에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

team_success_score.sys_user_group.email	그룹의 이메일 주소입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"description": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

team_success_score.sys_user_group.email.display_value	이메일의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.sys_user_group.email.value	이메일의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

team_success_score.sys_user_group.exclude_manager	그룹 관리자가 그룹 이메일을 수신하는지 여부를 나타내는 플래그입니다.
	
	유효한 값은 다음과 같습니다.
	
	• true: 관리자가 그룹 이메일을 수신하지 않습니다.
	• false: 관리자가 그룹 이메일을 수신합니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"exclude_manager": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": Boolean`
	`}`

team_success_score.sys_user_group.exclude_manager.display_value	exclude_manager에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.sys_user_group.exclude_manager.value	exclude_manager에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 부울
team_success_score.sys_user_group.include_members	논리값. 그룹 이메일 주소로 이메일을 보낼 때 그룹 구성원이 개별 이메일을 수신할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 이 기능의 유일한 예외는 승인 알림에 대한 것으로, 이 선택과 관계없이 그룹의 모든 구성원이 승인 알림을 받습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 전체 그룹에 이메일을 보냅니다. • false: default_assignee에만 이메일을 보냅니다. 데이터 유형: 객체 `"include_members": { "display_value": "String", "value": Boolean }`
team_success_score.sys_user_group.include_members.display_value	include_members에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.sys_user_group.include_members.value	include_members에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 부울
team_success_score.sys_user_group.manager	그룹 관리자의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 객체 `"manager": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.sys_user_group.manager.display_value	관리자에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.sys_user_group.manager.value	관리자에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.sys_user_group.name	그룹의 이름입니다. 데이터 유형: 객체 `"name": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.sys_user_group.name.display_value	이름에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.sys_user_group.name.value	이름에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
team_success_score.sys_user_group.상위	이 그룹의 상위 그룹 Sys_id입니다. 그룹에 상위 그룹이 있는 경우, 하위 그룹은 상위 그룹의 역할을 상속합니다. 하위 그룹의 구성원은 상위 그룹의 구성원이 아닙니다. 예를 들어 인시던트가 상위 그룹에 할당되고 할당 대상 조회 아이콘을 클릭하면 상위 그룹의 구성원만 사용할 수 있습니다. 하위 그룹의 구성원을 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 객체 `"parent": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.sys_user_group.parent.display_value	상위에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.sys_user_group.parent.value	상위에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.sys_user_group.roles	그룹에 할당된 사용자 역할입니다. 데이터 유형: 객체 `"roles": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.sys_user_group.roles.display_value	역할에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.sys_user_group.roles.value	역할에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.sys_user_group.source	그룹의 소스입니다. 데이터 유형: 객체 `"source": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.sys_user_group.source.display_value	소스에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.sys_user_group.source.value	소스에 대한 내부 값입니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	데이터 유형: 문자열
team_success_score.sys_user_group.sys_created_by님	그룹 기록을 생성한 사용자입니다. 데이터 유형: 객체 `"sys_created_by": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.sys_user_group.sys_created_by.display_value	sys_created_by에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.sys_user_group.sys_created_by.value	sys_created_by에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.sys_user_group.sys_created_on	그룹 기록이 처음 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 객체 `"sys_created_on": { "display_value": "String", "display_value_internal": "String", "value": "String" }`
team_success_score.sys_user_group.sys_created_on.display_value	sys_created_on에 대한 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.sys_user_group.sys_created_on.display_value_internal	sys_created_on에 대한 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.sys_user_group.sys_created_on.value	sys_created_on에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.sys_user_group.sys_id	그룹의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 객체 `"sys_id": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.sys_user_group.sys_id.display_value	sys_id에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
team_success_score.sys_user_group.sys_id.value	sys_id에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

team_success_score.sys_user_group.sys_mod_count	연결된 그룹 정보가 수정된 횟수입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"sys_mod_count": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": Number`
	`}`

team_success_score.sys_user_group.sys_mod_count.display_value	sys_mod_count에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.sys_user_group.sys_mod_count.value	sys_mod_count에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 숫자

team_success_score.sys_user_group.sys_updated_by	그룹 정보를 마지막으로 업데이트한 사용자입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"sys_updated_by": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

team_success_score.sys_user_group.sys_updated_by.display_value	sys_updated_by에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.sys_user_group.sys_updated_by.value	sys_updated_by에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

team_success_score.sys_user_group.sys_updated_on	그룹 정보가 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"sys_updated_on": {`
	`"display_value": "String",`
	`"display_value_internal":`
	`"String",`
	`"value": "String"`
	`}`

team_success_score.sys_user_group.sys_updated_on.display_value	sys_updated_by에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
team_success_score.sys_user_group.sys_updated_by	sys_updated_by에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.sys_user_group.sys_updated_on	sys_updated_on에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

team_success_score.sys_user_group.type	그룹의 유형입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"type": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

team_success_score.sys_user_group.type.display_value	유형에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.sys_user_group.type.value	유형에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

type_success_score	유형 성공 점수에 대한 자세한 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"type_success_score": {`
	`  "can_read": Boolean,`
	`  "score": {Object},`
	`  "type": {Object}`
	`}`

type_success_score.can_read	지정된 변경 요청에 대해 유형 성공 점수를 검색할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 유형 성공 점수가 검색되었습니다. • 아니오: 유형 성공 점수가 검색되지 않았습니다. 데이터 유형: 부울

type_success_score.점수	반환된 점수 표시기에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"score": {`
	`  "delta": {Object},`
	`  "display_value": "String",`
	`  "has_score": Boolean,`
	`  "indicator": {Object},`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	<pre> "value": Number }</pre>

type_success_score.score.delta	이전 점수에서 점수가 변경됩니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"delta": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

type_success_score.score.delta.display_value	델타에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
type_success_score.score.delta.value	델타의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
type_success_score.score.display_value	(PA)에서 반환된 퍼포먼스 분석 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
type_success_score.score.has_score	지정된 변경 요청에 대해 점수가 반환되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 점수가 반환됩니다. • false: 점수가 반환되지 않습니다. 데이터 유형: 부울

type_success_score.점수.표시기	점수를 얻는 데 사용되는 PA 표시기에 대한 추가 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"indicator": {
	  "name": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

type_success_score.score.indicator.name	점수를 가져오는 데 사용되는 PA 표시기의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
type_success_score.score.indicator.sys_id	점수를 구하는 데 사용되는 PA 표시기의 Sys_id입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	데이터 유형: 문자열
type_success_score.점수.값	성공 점수에 대해 PA에서 반환하는 값입니다. 데이터 유형: 문자열

type_success_score.type	유형 성공 점수에 대한 자세한 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"type": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

type_success_score.type.display_value	선택 항목의 레이블입니다. 데이터 유형: 문자열
type_success_score.type.sys_id	지정된 변경 유형에 대한 선택 [sys_choice] 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
type_success_score.type.value	선택한 값입니다. 데이터 유형: 문자열

이 코드 예제에서는 *getScoresForChange()* 메서드를 사용하여 최신 변경 팀 성공 점수(그룹에 기반한 원래 변경 성공 점수), 모델 성공 점수 및 현재 GlideRecord를 기반으로 유형 성공 점수를 검색한 다음 다양한 속성을 사용하여 결과를 필터링하고 생성된 성공 점수 요약을 작업 메모에 저장하는 방법을 보여줍니다.

```
var changeSuccessScores = new
 sn_chg_score.ChangeSuccess().getScoresForChange(current);

gs.info(JSON.stringify(changeSuccessScores, null, 2));

var changeSuccessScoresSummary = "";
if (changeSuccessScores.team_success_score.can_read &&
 changeSuccessScores.team_success_score.score.has_score)
   changeSuccessScoresSummary += "Assignment group \"" +
 chgGr.assignment_group.getDisplayValue() + "\" has a success rating of
 \"" +
 changeSuccessScores.team_success_score.chg_success_score_rating.rating.d
isplay_value + "\" (Current team success score: " +
 changeSuccessScores.team_success_score.score.display_value + ")\n";
if (changeSuccessScores.model_success_score.can_read &&
 changeSuccessScores.model_success_score.score.has_score)
   changeSuccessScoresSummary += "Model \"" +
 changeSuccessScores.model_success_score.chg_model.name.display_value +
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 "\" has a success rate of " +
 changeSuccessScores.model_success_score.score.display_value + "%\n";
if (changeSuccessScores.type_success_score.can_read &&
 changeSuccessScores.type_success_score.score.has_score)
   changeSuccessScoresSummary += "Type \"" +
 changeSuccessScores.type_success_score.type.display_value + "\" has a
 success rate of " +
 changeSuccessScores.type_success_score.score.display_value + "%\n";

if (changeSuccessScoresSummary !== "") {
   changeSuccessScoresSummary = "Change success scores summary:\n\n" +
 changeSuccessScoresSummary;
   chgGr.work_notes.setJournalEntry(changeSuccessScoresSummary);
   chgGr.update();
}
```

반환 결과 예:

```
{
  "team_success_score": {
    "can_read": true,
    "sys_user_group": {
      "parent": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "manager": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "roles": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "sys_mod_count": {
        "display_value": "0",
        "value": 0
      },
      "description": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "active": {
        "display_value": "true",
        "value": true
      },
      "source": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "sys_updated_on": {
        "display_value": "2018-03-07 21:00:41",
        "value": "2018-03-07 21:00:41",
        "display_value_internal": "2018-03-07 21:00:41"
      },
      "type": {
        "display_value": "",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "value": ""
      },
      "sys_tags": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "sys_id": {
        "display_value": "5f6441efc0a8010e0177fcb589156352",
        "value": "5f6441efc0a8010e0177fcb589156352"
      },
      "sys_updated_by": {
        "display_value": "glide.maint",
        "value": "glide.maint"
      },
      "cost_center": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "default_assignee": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "sys_created_on": {
        "display_value": "2018-03-07 21:00:41",
        "value": "2018-03-07 21:00:41",
        "display_value_internal": "2018-03-07 21:00:41"
      },
      "name": {
        "display_value": "IT Securities",
        "value": "IT Securities"
      },
      "exclude_manager": {
        "display_value": "false",
        "value": false
      },
      "email": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "include_members": {
        "display_value": "false",
        "value": false
      },
      "sys_created_by": {
        "display_value": "glide.maint",
        "value": "glide.maint"
      }
    },
    "score": {
      "indicator": {
        "name": "Change success scores",
        "sys_id": "0ff316e173081010491d235f04f6a758"
      },
      "value": 465,
      "display_value": "465",
      "delta": {
        "value": 0,
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "display_value": "0"
      },
      "has_score": true
    },
    "chg_success_score_rating": {
      "score_start": {
        "display_value": "0",
        "value": 0
      },
      "score_end": {
        "display_value": "499",
        "value": 499
      },
      "color": {
        "display_value": "#FCCAC9",
        "value": "#FCCAC9"
      },
      "rating": {
        "display_value": "Low",
        "value": "Low"
      },
      "sys_mod_count": {
        "display_value": "0",
        "value": 0
      },
      "active": {
        "display_value": "true",
        "value": true
      },
      "sys_overrides": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "sys_updated_on": {
        "display_value": "2020-03-27 07:43:29",
        "value": "2020-03-27 07:43:29",
        "display_value_internal": "2020-03-27 07:43:29"
      },
      "sys_tags": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "sys_class_name": {
        "display_value": "Change Success Score Rating",
        "value": "chg_success_score_rating"
      },
      "sys_id": {
        "display_value": "7ad380b573330010491d235f04f6a717",
        "value": "7ad380b573330010491d235f04f6a717"
      },
      "sys_updated_by": {
        "display_value": "admin",
        "value": "admin"
      },
      "sys_created_on": {
        "display_value": "2020-03-27 07:43:29",
        "value": "2020-03-27 07:43:29",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "display_value_internal": "2020-03-27 07:43:29"
      },
      "sys_domain": {
        "display_value": "global",
        "value": "global"
      },
      "sys_name": {
        "display_value": "Low",
        "value": "Low"
      },
      "sys_created_by": {
        "display_value": "admin",
        "value": "admin"
      }
    }
  },
  "model_success_score": {
    "can_read": true,
    "chg_model": {
      "color": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "default_change_model": {
        "display_value": "false",
        "value": false
      },
      "description": {
        "display_value": "This model can be used to capture unauthorized
change events that were detected.",
        "value": "This model can be used to capture unauthorized change
events that were detected."
      },
      "sys_updated_on": {
        "display_value": "2020-10-21 11:10:57",
        "value": "2020-10-21 10:10:57",
        "display_value_internal": "2020-10-21 11:10:57"
      },
      "table_name": {
        "display_value": "change_request",
        "value": "change_request"
      },
      "sys_class_name": {
        "display_value": "Change Model",
        "value": "chg_model"
      },
      "sys_id": {
        "display_value": "aedc6a625323101034d1ddeeff7b1296",
        "value": "aedc6a625323101034d1ddeeff7b1296"
      },
      "sys_updated_by": {
        "display_value": "admin",
        "value": "admin"
      },
      "write_roles": {
        "display_value": "",
        "value": ""
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      },
      "sys_created_on": {
        "display_value": "2020-10-02 14:50:20",
        "value": "2020-10-02 13:50:20",
        "display_value_internal": "2020-10-02 14:50:20"
      },
      "read_roles": {
        "display_value": "itil,sn_change_read",
        "value": "itil,sn_change_read"
      },
      "sys_name": {
        "display_value": "Unauthorized Change",
        "value": "Unauthorized Change"
      },
      "advanced_security": {
        "display_value": "false",
        "value": false
      },
      "sys_created_by": {
        "display_value": "admin",
        "value": "admin"
      },
      "record_preset": {
        "display_value": "type=emergency^short_description=An
 unauthorized change has been
 detected^assignment_group=a715cd759f2002002920bde8132e7018^work_start=ja
vascript:gs.nowDateTime()^unauthorized=true^EQ",
        "value": "type=emergency^short_description=An unauthorized change
 has been
 detected^assignment_group=a715cd759f2002002920bde8132e7018^work_start=ja
vascript:gs.nowDateTime()^unauthorized=true^EQ"
      },
      "sys_mod_count": {
        "display_value": "9",
        "value": 9
      },
      "active": {
        "display_value": "true",
        "value": true
      },
      "sys_tags": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "available_in_ui": {
        "display_value": "false",
        "value": false
      },
      "state_field": {
        "display_value": "state",
        "value": "state"
      },
      "name": {
        "display_value": "Unauthorized Change",
        "value": "Unauthorized Change"
      },
      "implementation_states": {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "display_value": "",
        "value": ""
      }
    },
    "score": {
      "indicator": {
        "name": "Change Model: % Successful and Successful With Issues",
        "sys_id": "604f98dfc302011005aea539e540dd75"
      },
      "value": 76.92307692307693,
      "display_value": "76.92",
      "delta": {
        "value": 0,
        "display_value": "0.00"
      },
      "has_score": true
    }
  },
  "type_success_score": {
    "can_read": true,
    "type": {
      "sys_id": "e7a27d53cb100200d71cb9c0c24c9c2f",
      "value": "normal",
      "display_value": "Normal"
    },
    "score": {
      "indicator": {
        "name": "Change Type: % Successful and Successful With Issues",
        "sys_id": "f9d25995c3ce011005aea539e540ddee"
      },
      "value": 74.29906542056075,
      "display_value": "74.30",
      "delta": {
        "value": 0,
        "display_value": "0.00"
      },
      "has_score": true
    }
  }
}
```


ChangeSuccess - getTeamScoreForChange(객체 **chgGr)**

지정된 변경 요청 GlideRecord를 기준으로 최신 변경 팀 성공 점수(그룹에 따른 원래 변경 성공 점수)를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
chgGr	객체	변경 팀 성공 점수를 반환할 변경 요청 GlideRecord

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
can_read	지정된 변경 요청에 대해 변경 팀 성공 점수를 검색할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 팀 성공 점수가 검색되었습니다. • false: 팀 성공 점수가 검색되지 않았습니다. 데이터 유형: 부울

chg_success_score_rating	반환된 점수와 일치하는 변경 성공 점수 등급 [chg_success_score_rating] 기록의 각 필드에 대한 개별 객체입니다. 각 필드 개체에는 필드 이름과 포함 *value* 및 *display_value* 속성인 키가 있습니다. 필드 유형이 날짜/시간인 경우 메서드는 사용자의 시간대에 있지만 시스템 형식 YYYY-MM-DD HH24:MM:SS인 속성도 반환합니다 *display_value_internal* .
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"chg_success_score_rating": {`
	`  "active": {Object},`
	`  "color": {Object},`
	`  "rating": {Object},`
	`  "score_end": {Object},`
	`  "score_start": {Object},`
	`  "sys_class_name": {Object},`
	`  "sys_created_by": {Object},`
	`  "sys_created_on": {Object},`
	`  "sys_domain": {Object},`
	`  "sys_id": {Object},`
	`  "sys_mod_count": {Object},`
	`  "sys_name": {Object},`
	`  "sys_overrides": {Object},`
	`  "sys_tags": {Object},`
	`  "sys_updated_by": {Object},`
	`  "sys_updated_on": {Object}`
	`}`

chg_success_score_rating.활성	연결된 변경 성공 점수 기록이 활성 상태이고 인스턴스 내에서 사용할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다.
	
	유효한 값은 다음과 같습니다.
	• true: 변경 성공 점수 기록이 활성 상태입니다.
	• 아니오: 변경 성공 점수 기록이 활성 상태가 아닙니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"active": {`
	`  "display_value": "String",`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명

	<pre>"value": Boolean
	}</pre>

chg_success_score_rating.active.display_value	활성 플래그의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_success_score_rating.active.value	활성 플래그의 내부 값입니다. 데이터 유형: 부울

chg_success_score_rating.색상	변경 요청에 대한 변경 성공 점수 카드에 표시된 관련 변경 성공 점수의 색상입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"color": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

chg_success_score_rating.color.display_value	색상에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
chg_success_score_rating.color.value	색상의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

chg_success_score_rating.등급	성공 점수 등급을 변경합니다(예: 낮음 또는 높음).
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"rating": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

chg_success_score_rating.rating.display_value	등급에 대한 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_success_score_rating.등급.값	등급에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

chg_success_score_rating.score_end	변경 성공 점수에서 가장 높은 값입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"score_end": {
	"display_value": "String",
	"value": Number
	}</pre>

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
chg_success_score_rating.score_end.display_value	score_end에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
chg_success_score_rating.score_end.value	score_end에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 숫자

chg_success_score_rating.score_start	변경 성공 점수에서 가장 낮은 값입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"score_start": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": Number`
	`}`

chg_success_score_rating.score_start.display_value	score_start에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
chg_success_score_rating.score_start.value	score_start에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 숫자

chg_success_score_rating.sys_클래스_이름	변경 성공 점수 등급 테이블 이름입니다. 항상 변경 성공 점수 평가/chg_success_score_rating
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"sys_class_name": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

chg_success_score_rating.sys_class_name.display_value	sys_class_name에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
chg_success_score_rating.sys_class_name.value	sys_class_name에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

chg_success_score_rating.sys_created_by 님	연결된 변경 성공 점수 등급 기록을 처음 만든 사용자의 이름입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"sys_created_by": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

chg_success_score_rating.sys_created_by.display_value	sys_created_by에 대한 값을 표시합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	데이터 유형: 문자열
chg_success_score_rating.sys_created_by.value	sys_created_by에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_success_score_rating.sys_created_on	변경 성공 점수 등급 기록이 원래 만들어진 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 객체 `"sys_created_on": { "display_value": "String", "display_value_internal": "String", "value": "String" }`
chg_success_score_rating.sys_created_on.display_value	sys_created_on에 대한 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_success_score_rating.sys_created_on.display_value_internal	sys_created_on에 대한 내부 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_success_score_rating.sys_created_on.value	sys_created_on에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_success_score_rating.sys_도메인	인스턴스에서 도메인을 사용하는 경우 변경 성공 점수 기록이 연결된 도메인의 이름입니다. 데이터 유형: 객체 `"sys_domain": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_success_score_rating.sys_domain.display_value	sys_domain에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
chg_success_score_rating.sys_domain.value	sys_domain에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_success_score_rating.sys_id	연결된 변경 성공 점수 기록의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 객체 `"sys_id": { "display_value": "String",`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

chg_success_score_rating.sys_id.display_value	sys_id에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
chg_success_score_rating.sys_id.value	sys_id에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

chg_success_score_rating.sys_mod_count	관련된 변경 성공 점수 기록이 수정된 횟수입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"sys_mod_count": {
	"display_value": "String",
	"value": Number
	}</pre>

chg_success_score_rating.sys_mod_count.display_value	sys_mod_count에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
chg_success_score_rating.sys_mod_count.value	sys_mod_count에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 숫자

chg_success_score_rating.sys_이름	변경 성공 점수 등급의 이름입니다.
	
	가능한 값:
	• 우수
	• 높음
	• 낮음
	• 중간
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"sys_name": {
	"display_value": "String",
	"value": Number
	}</pre>

chg_success_score_rating.sys_name.display_value	sys_name에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
chg_success_score_rating.sys_이름.값	sys_name에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
chg_success_score_rating.sys_overrides	같은 테이블에 있지만 현재 기록보다 높은 도메인에 있는 기록의 Sys_id입니다. 이렇게 하면 하위 도메인의 기록이 상위 도메인의 기록을 재정의할 수 있습니다. 예를 들어 등급 기록이 "전역" 도메인에 정의되어 있지만 도메인 "TOP/ACME"의 경우 "전역"의 기록을 재정의합니다. 데이터 유형: 객체 `"sys_overrides": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_success_score_rating.sys_overrides.display_value	sys_overrides에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
tchg_success_score_rating.sys_overrides.value	sys_overrides에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_success_score_rating.sys_tags	변경 성공 점수 기록과 연결된 시스템 태그의 목록입니다. 데이터 유형: 객체 `"sys_tags": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_success_score_rating.sys_tags.display_value	sys_tags에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
chg_success_score_rating.sys_tags.value	sys_tags에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_success_score_rating.sys_updated_by님	연결된 변경 성공 점수 기록을 마지막으로 업데이트한 사용자의 이름입니다. 데이터 유형: 객체 `"sys_updated_by": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_success_score_rating.sys_updated_by.display_value	sys_updated_by에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
chg_success_score_rating.sys_updated_by.값	sys_updated_by에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_success_score_rating.sys_updated_on	관련 변경 성공 점수 기록이 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 객체 `"sys_created_on": { "display_value": "String", "display_value_internal": "String", "value": "String" }`
chg_success_score_rating.sys_updated_on.display_value	sys_updated_on에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
chg_success_score_rating.sys_updated_on.display_value_internal	sys_updated_on에 대한 내부 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_success_score_rating.sys_updated_on.value	sys_updated_on에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
점수	반환된 점수 표시기에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"score": { "delta": {Object}, "display_value": "String", "has_score": Boolean, "indicator": {Object}, "value": Number }`
score.delta	이전 점수에서 점수가 변경됩니다. 데이터 유형: 객체 `"delta": { "display_value": "String", "value": "String" }`
score.delta.display_value	델타에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
score.delta.value	델타의 내부 값입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	데이터 유형: 문자열
score.display_value	(PA)에서 반환된 퍼포먼스 분석 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
score.has_score	지정된 변경 요청에 대해 점수가 반환되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 점수가 반환됩니다. • false: 점수가 반환되지 않습니다. 데이터 유형: 부울

점수.표시기	점수를 얻는 데 사용되는 PA 표시기에 대한 추가 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"indicator": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

score.indicator.name	점수를 가져오는 데 사용되는 PA 표시기의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
score.indicator.sys_id	점수를 구하는 데 사용되는 PA 표시기의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
score.value	성공 점수에 대해 PA에서 반환하는 값입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_user_group	지정된 변경 요청에서 참조하는 그룹 [sys_user_group] 기록의 각 필드에 대한 개별 객체입니다. 각 필드 개체에는 필드 이름과 포함 *value* 및 *display_value* 속성인 키가 있습니다. 필드 유형이 날짜/시간인 경우 메서드는 사용자의 시간대에 있지만 시스템 형식 YYYY-MM-DD HH24:MM:SS인 속성도 반환합니다 *display_value_internal* . 데이터 유형: 객체

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명

	"sys_user_group": {
	"active": {Object},
	"cost_center": {Object},
	"default_assignee": {Object},
	"description": {Object},
	"email": {Object},
	"exclude_manager": {Object},
	"include_members": {Object},
	"manager": {Object},
	"name": {Object},
	"parent": {Object},
	"roles": {Object},
	"source": {Object},
	"sys_created_by": {Object},
	"sys_created_on": {Object},
	"sys_id": {Object},
	"sys_mod_count": {Object},
	"sys_tags": {Object},
	"sys_updated_by": {Object},
	"sys_updated_on": {Object},
	"type": {Object}
	}

sys_user_group.활성	그룹이 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다.
	
	가능한 값:
	
	• true: 그룹이 활성 상태임
	• false: 그룹이 비활성화됨
	
	데이터 유형: 객체
	"active": {
	"display_value": "String",
	"value": Boolean
	}

sys_user_group.active.display_value	활성 플래그의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_user_group.active.value	활성 플래그의 내부 값입니다. 데이터 유형: 부울
sys_user_group.cost_center	그룹과 연결된 비용 센터의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 객체 "cost_center": { "display_value": "String",

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

sys_user_group.cost_center.display_value	cost_center에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_user_group.cost_center.value	cost_center에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

sys_user_group.default_assignee	그룹의 기본 담당자인 사용자의 Sys_id입니다.
	데이터 유형: 객체
	<pre>"default_assignee": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

sys_user_group.default_assignee.display_value	default_assignee에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_user_group.default_assignee.value	default_assignee에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

sys_user_group.description	그룹의 설명
	데이터 유형: 객체
	<pre>"description": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

sys_user_group.description.display_value	설명에 대한 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_user_group.description.value	설명에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

sys_user_group.email	그룹의 이메일 주소입니다.
	데이터 유형: 객체
	<pre>"description": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

sys_user_group.email.display_value	이메일의 표시 값입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	데이터 유형: 문자열
sys_user_group.email.value	이메일의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

sys_user_group.exclude_manager	그룹 관리자가 그룹 이메일을 수신하는지 여부를 나타내는 플래그입니다.
	
	유효한 값은 다음과 같습니다.
	
	• true: 관리자가 그룹 이메일을 수신하지 않습니다.
	• false: 관리자가 그룹 이메일을 수신합니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"exclude_manager": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": Boolean`
	`}`

sys_user_group.exclude_manager.display_value	exclude_manager에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_user_group.exclude_manager.value	exclude_manager에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 부울

sys_user_group.include_members	누군가 그룹 이메일 주소로 이메일을 보낼 때 그룹 구성원이 개별 이메일을 수신할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 이 기능의 유일한 예외는 승인 알림에 대한 것으로, 이 선택과 관계없이 그룹의 모든 구성원이 승인 알림을 받습니다.
	
	유효한 값은 다음과 같습니다.
	
	• true: 전체 그룹에 이메일을 보냅니다.
	• false: default_assignee에만 이메일을 보냅니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"include_members": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": Boolean`
	`}`

sys_user_group.include_members.display_value	include_members에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
sys_user_group.include_members.value	include_members에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 부울

sys_user_group.manager	그룹 관리자의 Sys_id입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"manager": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

sys_user_group.manager.display_value	관리자에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_user_group.manager.value	관리자에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

sys_user_group.이름	그룹의 이름입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"name": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

sys_user_group.이름.표시_값	이름에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_user_group.이름.값	이름에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

sys_user_group.parent	이 그룹의 상위 그룹 Sys_id입니다. 그룹에 상위 그룹이 있는 경우, 하위 그룹은 상위 그룹의 역할을 상속합니다. 하위 그룹의 구성원은 상위 그룹의 구성원이 아닙니다. 예를 들어 인시던트가 상위 그룹에 할당되고 할당 대상 조회 아이콘을 클릭하면 상위 그룹의 구성원만 사용할 수 있습니다. 하위 그룹의 구성원을 사용할 수 없습니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"parent": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

sys_user_group.parent.display_value	상위에 대한 값을 표시합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	데이터 유형: 문자열
sys_user_group.parent.value	상위에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_user_group.roles	그룹에 할당된 사용자 역할입니다. 데이터 유형: 객체 `"roles": { "display_value": "String", "value": "String" }`
sys_user_group.roles.display_value	역할에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_user_group.역할.값	역할에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_user_group.source	그룹의 소스입니다. 데이터 유형: 객체 `"source": { "display_value": "String", "value": "String" }`
sys_user_group.source.display_value	소스에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_user_group.source.value	소스에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_user_group.sys_created_by 님	그룹 기록을 생성한 사용자입니다. 데이터 유형: 객체 `"sys_created_by": { "display_value": "String", "value": "String" }`
sys_user_group.sys_created_by.display_value	sys_created_by에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_user_group.sys_created_by.value	sys_created_by에 대한 내부 값입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	데이터 유형: 문자열
sys_user_group.sys_created_on	그룹 기록이 처음 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 객체 `"sys_created_on": { "display_value": "String", "display_value_internal": "String", "value": "String" }`
sys_user_group.sys_created_on.display_value	sys_created_on에 대한 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_user_group.sys_created_on.display_value_internal	sys_created_on의 내부 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_user_group.sys_created_on.value	sys_created_on에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_user_group.sys_id	그룹의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 객체 `"sys_id": { "display_value": "String", "value": "String" }`
sys_user_group.sys_id.display_value	sys_id에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_user_group.sys_id.value	sys_id에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_user_group.sys_mod_count	연결된 그룹 정보가 수정된 횟수입니다. 데이터 유형: 객체 `"sys_mod_count": { "display_value": "String", "value": Number }`
sys_user_group.sys_mod_count.display_value	sys_mod_count에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
sys_user_group.sys_mod_count.value	sys_mod_count에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 숫자

sys_user_group.sys_updated_by 님	그룹 정보를 마지막으로 업데이트한 사용자입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"sys_updated_by": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

sys_user_group.sys_updated_by.display_value	sys_updated_by에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_user_group.sys_updated_by.value	sys_updated_by에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

sys_user_group.sys_updated_on	그룹 정보가 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"sys_updated_on": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "display_value_internal":`
	` "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

sys_user_group.sys_updated_on.display_value	sys_updated_on에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_user_group.sys_updated_on.display_value_internal	sys_updated_on의 내부 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_user_group.sys_updated_on.value	sys_updated_on에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

sys_user_group.type	그룹의 유형입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"type": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
sys_user_group.type.display_value	유형에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_user_group.type.value	유형에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

이 예시에서는 현재 변경 요청 GlideRecord에 *getTeamScoreForChange()* 메서드를 사용하여 변경 요청에 대한 팀 점수를 검색한 다음 다양한 속성을 사용하여 점수 요약을 구성하고 작업 메모에 작성하는 방법을 보여줍니다.

```
var changeTeamSuccess = new
 sn_chg_score.ChangeSuccess().getTeamScoreForChange(current);

gs.info(JSON.stringify(changeTeamSuccess, null, 2));

if (changeTeamSuccess.can_read && changeTeamSuccess.score.has_score &&
 changeTeamSuccess.chg_success_score_rating.rating.value === "Low") {
    chgGr.work_notes.setJournalEntry("The selected assignment group
 \"" + chgGr.assignment_group.getDisplayValue() + "\" has a " +
 changeTeamSuccess.chg_success_score_rating.rating.display_value
 + " success rating (current success score is: " +
 changeTeamSuccess.score.display_value + ").\nConsider adding additional
 approvers or discuss with your Change Manager.");
    chgGr.update();
}
```

샘플 반환 결과:

```
{
  "can_read": true,
  "sys_user_group": {
    "parent": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "manager": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "roles": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_mod_count": {
      "display_value": "0",
      "value": 0
    },
    "description": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "active": {
      "display_value": "true",
      "value": true
    },
    "source": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_updated_on": {
      "display_value": "2018-03-07 21:00:41",
      "value": "2018-03-07 21:00:41",
      "display_value_internal": "2018-03-07 21:00:41"
    },
    "type": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_tags": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_id": {
      "display_value": "5f6441efc0a8010e0177fcb589156352",
      "value": "5f6441efc0a8010e0177fcb589156352"
    },
    "sys_updated_by": {
      "display_value": "glide.maint",
      "value": "glide.maint"
    },
    "cost_center": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "default_assignee": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_created_on": {
      "display_value": "2018-03-07 21:00:41",
      "value": "2018-03-07 21:00:41",
      "display_value_internal": "2018-03-07 21:00:41"
    },
    "name": {
      "display_value": "IT Securities",
      "value": "IT Securities"
    },
    "exclude_manager": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "email": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "include_members": {
      "display_value": "false",
      "value": false
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    },
    "sys_created_by": {
      "display_value": "glide.maint",
      "value": "glide.maint"
    }
  },
  "score": {
    "indicator": {
      "name": "Change success scores",
      "sys_id": "0ff316e173081010491d235f04f6a758"
    },
    "value": 465,
    "display_value": "465",
    "delta": {
      "value": 0,
      "display_value": "0"
    },
    "has_score": true
  },
  "chg_success_score_rating": {
    "score_start": {
      "display_value": "0",
      "value": 0
    },
    "score_end": {
      "display_value": "499",
      "value": 499
    },
    "color": {
      "display_value": "#FCCAC9",
      "value": "#FCCAC9"
    },
    "rating": {
      "display_value": "Low",
      "value": "Low"
    },
    "sys_mod_count": {
      "display_value": "0",
      "value": 0
    },
    "active": {
      "display_value": "true",
      "value": true
    },
    "sys_overrides": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_updated_on": {
      "display_value": "2020-03-27 07:43:29",
      "value": "2020-03-27 07:43:29",
      "display_value_internal": "2020-03-27 07:43:29"
    },
    "sys_tags": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "sys_class_name": {
      "display_value": "Change Success Score Rating",
      "value": "chg_success_score_rating"
    },
    "sys_id": {
      "display_value": "7ad380b573330010491d235f04f6a717",
      "value": "7ad380b573330010491d235f04f6a717"
    },
    "sys_updated_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    },
    "sys_created_on": {
      "display_value": "2020-03-27 07:43:29",
      "value": "2020-03-27 07:43:29",
      "display_value_internal": "2020-03-27 07:43:29"
    },
    "sys_domain": {
      "display_value": "global",
      "value": "global"
    },
    "sys_name": {
      "display_value": "Low",
      "value": "Low"
    },
    "sys_created_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    }
  }
}
```


변경 성공 - getTeamScoreForGroupId(문자열 **sys_id**, 문자열 **domain_id)**

지정된 그룹에 대한 최신 변경 팀 성공 점수(그룹을 기준으로 한 원래 변경 성공 점수)를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
sys_id	문자열	변경 팀 성공 점수를 반환할 그룹의 Sys_id입니다. 사용자 그룹 [sys_user_group] 테이블에 있습니다.
domain_id	문자열	옵션입니다. 팀 성공 점수를 쿼리할 때 사용할 도메인의 Sys_id 퍼포먼스 분석 입니다.

반환

매개변수	설명
can_read	지정된 변경 요청에 대해 변경 팀 성공 점수를 검색할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 팀 성공 점수가 검색되었습니다. • false: 팀 성공 점수가 검색되지 않았습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	데이터 유형: 부울
chg_success_score_rating	반환된 점수와 일치하는 변경 성공 점수 등급 [chg_success_score_rating] 기록의 각 필드에 대한 개별 객체입니다. 각 필드 개체에는 필드 이름과 포함 *value* 및 *display_value* 속성인 키가 있습니다. 필드 유형이 날짜/시간인 경우 메서드는 사용자의 시간대에 있지만 시스템 형식 YYYY-MM-DD HH24:MM:SS인 속성도 반환합니다 *display_value_internal*. 데이터 유형: 객체 `"chg_success_score_rating": { "active": {Object}, "color": {Object}, "rating": {Object}, "score_end": {Object}, "score_start": {Object}, "sys_class_name": {Object}, "sys_created_by": {Object}, "sys_created_on": {Object}, "sys_domain": {Object}, "sys_id": {Object}, "sys_mod_count": {Object}, "sys_name": {Object}, "sys_overrides": {Object}, "sys_tags": {Object}, "sys_updated_by": {Object}, "sys_updated_on": {Object} }`
chg_success_score_rating.활성	연결된 변경 성공 점수 기록이 활성 상태이고 인스턴스 내에서 사용할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 변경 성공 점수 기록이 활성 상태입니다. • 아니오: 변경 성공 점수 기록이 활성 상태가 아닙니다. 데이터 유형: 객체 `"active": { "display_value": "String", "value": Boolean }`
chg_success_score_rating.active.display_value	활성 플래그의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_success_score_rating.active.value	활성 플래그의 내부 값입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	데이터 유형: 부울
chg_success_score_rating.색상	변경 요청에 대한 변경 성공 점수 카드에 표시된 관련 변경 성공 점수의 색상입니다. 데이터 유형: 객체 `"color": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_success_score_rating.color.display_value	색상에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
chg_success_score_rating.color.value	색상의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_success_score_rating.등급	성공 점수 등급을 변경합니다(예: 낮음 또는 높음). 데이터 유형: 객체 `"rating": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_success_score_rating.rating.display_value	등급에 대한 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_success_score_rating.등급.값	등급에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_success_score_rating.score_end	변경 성공 점수에서 가장 높은 값입니다. 데이터 유형: 객체 `"score_end": { "display_value": "String", "value": Number }`
chg_success_score_rating.score_end.display_value	score_end에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
chg_success_score_rating.score_end.value	score_end에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 숫자

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
chg_success_score_rating.score_start	변경 성공 점수에서 가장 낮은 값입니다. 데이터 유형: 객체 `"score_start": { "display_value": "String", "value": Number }`
chg_success_score_rating.score_start.display_value	score_start에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
chg_success_score_rating.score_start.value	score_start에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 숫자
chg_success_score_rating.sys_클래스_이름	변경 성공 점수 등급 테이블 이름입니다. 항상 변경 성공 점수 평가/chg_success_score_rating 데이터 유형: 객체 `"sys_class_name": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_success_score_rating.sys_class_name.display_value	sys_class_name에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
chg_success_score_rating.sys_class_name.value	sys_class_name에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_success_score_rating.sys_created_by 님	연결된 변경 성공 점수 등급 기록을 처음 만든 사용자의 이름입니다. 데이터 유형: 객체 `"sys_created_by": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_success_score_rating.sys_created_by.display_value	sys_created_by에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
chg_success_score_rating.sys_created_by.value	sys_created_by에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_success_score_rating.sys_created_on	변경 성공 점수 등급 기록이 원래 만들어진 날짜 및 시간입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	데이터 유형: 객체 `"sys_created_on": { "display_value": "String", "display_value_internal": "String", "value": "String" }`
chg_success_score_rating.sys_created_on.display_value	sys_created_on에 대한 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_success_score_rating.sys_created_on.display_value_internal	sys_created_on에 대한 내부 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_success_score_rating.sys_created_on.value	sys_created_on에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_success_score_rating.sys_도메인	인스턴스에서 도메인을 사용하는 경우 변경 성공 점수 기록이 연결된 도메인의 이름입니다. 데이터 유형: 객체 `"sys_domain": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_success_score_rating.sys_domain.display_value	sys_domain에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
chg_success_score_rating.sys_domain.value	sys_domain에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_success_score_rating.sys_id	연결된 변경 성공 점수 기록의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 객체 `"sys_id": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_success_score_rating.sys_id.display_value	sys_id에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
chg_success_score_rating.sys_id.value	sys_id에 대한 내부 값입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	데이터 유형: 문자열
chg_success_score_rating.sys_mod_count	관련된 변경 성공 점수 기록이 수정된 횟수입니다. 데이터 유형: 객체 `"sys_mod_count": { "display_value": "String", "value": Number }`
chg_success_score_rating.sys_mod_count.display_value	sys_mod_count에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
chg_success_score_rating.sys_mod_count.value	sys_mod_count에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 숫자
chg_success_score_rating.sys_이름	변경 성공 점수 등급의 이름입니다. 가능한 값: • 우수 • 높음 • 낮음 • 중간 데이터 유형: 객체 `"sys_name": { "display_value": "String", "value": Number }`
chg_success_score_rating.sys_name.display_value	sys_name에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
chg_success_score_rating.sys_이름.값	sys_name에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_success_score_rating.sys_overrides	같은 테이블에 있지만 현재 기록보다 높은 도메인에 있는 기록의 Sys_id입니다. 이렇게 하면 하위 도메인의 기록이 상위 도메인의 기록을 재정의할 수 있습니다. 예를 들어 등급 기록이 "전역" 도메인에 정의되어 있지만 도메인 "TOP/ACME"의 경우 "전역"의 기록을 재정의합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명

	데이터 유형: 객체
	`"sys_overrides": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

chg_success_score_rating.sys_overrides.display_value	sys_overrides에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
tchg_success_score_rating.sys_overrides.value	sys_overrides에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

chg_success_score_rating.sys_tags	변경 성공 점수 기록과 연결된 시스템 태그의 목록입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"sys_tags": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

chg_success_score_rating.sys_tags.display_value	sys_tags에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
chg_success_score_rating.sys_tags.value	sys_tags에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

chg_success_score_rating.sys_updated_by님	연결된 변경 성공 점수 기록을 마지막으로 업데이트한 사용자의 이름입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"sys_updated_by": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

chg_success_score_rating.sys_updated_by.display_value	sys_updated_by에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
chg_success_score_rating.sys_updated_by.값	sys_updated_by에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_success_score_rating.sys_updated_on	관련 변경 성공 점수 기록이 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 객체

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명

	<pre>"sys_created_on": {
	  "display_value": "String",
	  "display_value_internal":
	 "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

chg_success_score_rating.sys_updated_on.display_value	sys_updated_on에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
chg_success_score_rating.sys_updated_on.display_value_internal	sys_updated_on에 대한 내부 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_success_score_rating.sys_updated_on.value	sys_updated_on에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

점수	반환된 점수 표시기에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"score": {
	  "delta": {Object},
	  "display_value": "String",
	  "has_score": Boolean,
	  "indicator": {Object},
	  "value": Number
	}</pre>

score.delta	이전 점수에서 점수가 변경됩니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"delta": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

score.delta.display_value	델타에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
score.delta.value	델타의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
score.display_value	(PA)에서 반환된 퍼포먼스 분석 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
score.has_score	지정된 변경 요청에 대해 점수가 반환되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 점수가 반환됩니다. • false: 점수가 반환되지 않습니다. 데이터 유형: 부울

점수.표시기	점수를 얻는 데 사용되는 PA 표시기에 대한 추가 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"indicator": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

score.indicator.name	점수를 가져오는 데 사용되는 PA 표시기의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
score.indicator.sys_id	점수를 구하는 데 사용되는 PA 표시기의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
score.value	성공 점수에 대해 PA에서 반환하는 값입니다. 데이터 유형: 문자열

sys_user_group	지정된 변경 요청에서 참조하는 그룹 [sys_user_group] 기록의 각 필드에 대한 개별 객체입니다. 각 필드 개체에는 필드 이름과 포함 *value* 및 *display_value* 속성인 키가 있습니다. 필드 유형이 날짜/시간인 경우 메서드는 사용자의 시간대에 있지만 시스템 형식 YYYY-MM-DD HH24:MM:SS인 속성도 반환합니다 *display_value_internal*.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"sys_user_group": {`
	`  "active": {Object},`
	`  "cost_center": {Object},`
	`  "default_assignee": {Object},`
	`  "description": {Object},`
	`  "email": {Object},`
	`  "exclude_manager": {Object},`
	`  "include_members": {Object},`
	`  "manager": {Object},`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명

	<pre>{
	  "name": {Object},
	  "parent": {Object},
	  "roles": {Object},
	  "source": {Object},
	  "sys_created_by": {Object},
	  "sys_created_on": {Object},
	  "sys_id": {Object},
	  "sys_mod_count": {Object},
	  "sys_tags": {Object},
	  "sys_updated_by": {Object},
	  "sys_updated_on": {Object},
	  "type": {Object}
	}</pre>

sys_user_group.활성	그룹이 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다.
	
	가능한 값:
	
	• true: 그룹이 활성 상태임
	• false: 그룹이 비활성화됨
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"active": {
	  "display_value": "String",
	  "value": Boolean
	}</pre>

sys_user_group.active.display_value	활성 플래그의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_user_group.active.value	활성 플래그의 내부 값입니다. 데이터 유형: 부울

sys_user_group.cost_center	그룹과 연결된 비용 센터의 Sys_id입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"cost_center": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

sys_user_group.cost_center.display_value	cost_center에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_user_group.cost_center.value	cost_center에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_user_group.default_assignee	그룹의 기본 담당자인 사용자의 Sys_id입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	데이터 유형: 객체 `"default_assignee": { "display_value": "String", "value": "String" }`
sys_user_group.default_assignee.display_value	default_assignee에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_user_group.default_assignee.value	default_assignee에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_user_group.description	그룹의 설명 데이터 유형: 객체 `"description": { "display_value": "String", "value": "String" }`
sys_user_group.description.display_value	설명에 대한 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_user_group.description.value	설명에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_user_group.email	그룹의 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 객체 `"description": { "display_value": "String", "value": "String" }`
sys_user_group.email.display_value	이메일의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_user_group.email.value	이메일의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_user_group.exclude_manager	그룹 관리자가 그룹 이메일을 수신하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	• true: 관리자가 그룹 이메일을 수신하지 않습니다. • false: 관리자가 그룹 이메일을 수신합니다. 데이터 유형: 객체 `"exclude_manager": { "display_value": "String", "value": Boolean }`
sys_user_group.exclude_manager.display_value	exclude_manager에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_user_group.exclude_manager.value	exclude_manager에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 부울
sys_user_group.include_members	누군가 그룹 이메일 주소로 이메일을 보낼 때 그룹 구성원이 개별 이메일을 수신할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 이 기능의 유일한 예외는 승인 알림에 대한 것으로, 이 선택과 관계없이 그룹의 모든 구성원이 승인 알림을 받습니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 전체 그룹에 이메일을 보냅니다. • false: default_assignee에만 이메일을 보냅니다. 데이터 유형: 객체 `"include_members": { "display_value": "String", "value": Boolean }`
sys_user_group.include_members.display_value	include_members에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_user_group.include_members.value	include_members에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 부울
sys_user_group.manager	그룹 관리자의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 객체 `"manager": { "display_value": "String",`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

sys_user_group.manager.display_value	관리자에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_user_group.manager.value	관리자에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

sys_user_group.이름	그룹의 이름입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	<pre>"name": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

sys_user_group.이름.표시_값	이름에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_user_group.이름.값	이름에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

sys_user_group.parent	이 그룹의 상위 그룹 Sys_id입니다. 그룹에 상위 그룹이 있는 경우, 하위 그룹은 상위 그룹의 역할을 상속합니다. 하위 그룹의 구성원은 상위 그룹의 구성원이 아닙니다. 예를 들어 인시던트가 상위 그룹에 할당되고 할당 대상 조회 아이콘을 클릭하면 상위 그룹의 구성원만 사용할 수 있습니다. 하위 그룹의 구성원을 사용할 수 없습니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	<pre>"parent": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

sys_user_group.parent.display_value	상위에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_user_group.parent.value	상위에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_user_group.roles	그룹에 할당된 사용자 역할입니다. 데이터 유형: 객체

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	`"roles": { "display_value": "String", "value": "String" }`
sys_user_group.roles.display_value	역할에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_user_group.역할.값	역할에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_user_group.source	그룹의 소스입니다. 데이터 유형: 객체 `"source": { "display_value": "String", "value": "String" }`
sys_user_group.source.display_value	소스에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_user_group.source.value	소스에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_user_group.sys_created_by 님	그룹 기록을 생성한 사용자입니다. 데이터 유형: 객체 `"sys_created_by": { "display_value": "String", "value": "String" }`
sys_user_group.sys_created_by.display_value	sys_created_by에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_user_group.sys_created_by.value	sys_created_by에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_user_group.sys_created_on	그룹 기록이 처음 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 객체 `"sys_created_on": { "display_value": "String", "display_value_internal": "String",`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

sys_user_group.sys_created_on.display_value	sys_created_on에 대한 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_user_group.sys_created_on.display_value_internal	sys_created_on의 내부 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_user_group.sys_created_on.value	sys_created_on에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

sys_user_group.sys_id	그룹의 Sys_id입니다.
	데이터 유형: 객체
	<pre>"sys_id": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

sys_user_group.sys_id.display_value	sys_id에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_user_group.sys_id.value	sys_id에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

sys_user_group.sys_mod_count	연결된 그룹 정보가 수정된 횟수입니다.
	데이터 유형: 객체
	<pre>"sys_mod_count": {
	"display_value": "String",
	"value": Number
	}</pre>

sys_user_group.sys_mod_count.display_value	sys_mod_count에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_user_group.sys_mod_count.value	sys_mod_count에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 숫자

sys_user_group.sys_updated_by 님	그룹 정보를 마지막으로 업데이트한 사용자입니다.
	데이터 유형: 객체
	<pre>"sys_updated_by": {
	"display_value": "String",</pre>

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

sys_user_group.sys_updated_by.display_value	sys_updated_by에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_user_group.sys_updated_by.value	sys_updated_by에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

sys_user_group.sys_updated_on	그룹 정보가 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	<pre>"sys_updated_on": {
	"display_value": "String",
	"display_value_internal":
	"String",
	"value": "String"
	}</pre>

sys_user_group.sys_updated_on.display_value	sys_updated_on에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_user_group.sys_updated_on.display_value_internal	sys_updated_on의 내부 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_user_group.sys_updated_on.value	sys_updated_on에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

sys_user_group.type	그룹의 유형입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	<pre>"type": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

sys_user_group.type.display_value	유형에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_user_group.type.value	유형에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

다음 코드 예제에서는 *getTeamScoreForGroupId()* 메서드를 사용하여 그룹에 대한 팀 점수를 검색하고, 요청된 레코드를 필터링한 다음, 연결된 그룹 레코드의 이벤트 큐 `change_success.team.warning` 에 낮은 그룹 점수와 델타를 모두 배치하는 방법을 보여 줍니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var chgGroupGr = new GlideAggregate("change_request");
chgGroupGr.addInactiveQuery();
chgGroupGr.addNotNullQuery("close_code");
chgGroupGr.groupBy("assignment_group");
chgGroupGr.query();

while (chgGroupGr.next()) {
    var groupId = chgGroupGr.getValue("assignment_group");
    var changeTeamSuccess = new
 sn_chg_score.ChangeSuccess().getTeamScoreForGroupId(groupId);
    if (changeTeamSuccess.can_read && changeTeamSuccess.score.has_score
 && changeTeamSuccess.chg_success_score_rating.rating.value === "Low") {
        var grpGr = new GlideRecord("sys_user_group");
        grpGr.get(groupId);
        gs.eventQueue("change_success.team.warning", grpGr,
 changeTeamSuccess.score.value, changeTeamSuccess.score.delta.value);
    }
}
```

이 메서드를 호출할 때 반환 결과의 예:

```
{
  "can_read": true,
  "sys_user_group": {
    "parent": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "manager": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "roles": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_mod_count": {
      "display_value": "1",
      "value": 1
    },
    "description": {
      "display_value": "LDAP admins group",
      "value": "LDAP admins group"
    },
    "active": {
      "display_value": "true",
      "value": true
    },
    "source": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_updated_on": {
      "display_value": "2013-07-26 22:48:47",
      "value": "2013-07-26 21:48:47",
      "display_value_internal": "2013-07-26 22:48:47"
    },
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "type": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_tags": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_id": {
      "display_value": "dc0db135c332010016194ffe5bba8f23",
      "value": "dc0db135c332010016194ffe5bba8f23"
    },
    "sys_updated_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    },
    "cost_center": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "default_assignee": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_created_on": {
      "display_value": "2013-07-26 22:12:56",
      "value": "2013-07-26 21:12:56",
      "display_value_internal": "2013-07-26 22:12:56"
    },
    "name": {
      "display_value": "LDAP Admins",
      "value": "LDAP Admins"
    },
    "exclude_manager": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "email": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "include_members": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "sys_created_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    }
  },
  "score": {
    "indicator": {
      "name": "Change success scores",
      "sys_id": "0ff316e173081010491d235f04f6a758"
    },
    "value": 510,
    "display_value": "510",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "delta": {
      "value": 0,
      "display_value": "0"
    },
    "has_score": true
  },
  "chg_success_score_rating": {
    "score_start": {
      "display_value": "500",
      "value": 500
    },
    "score_end": {
      "display_value": "599",
      "value": 599
    },
    "color": {
      "display_value": "#FDEEC5",
      "value": "#FDEEC5"
    },
    "rating": {
      "display_value": "Medium",
      "value": "Medium"
    },
    "sys_mod_count": {
      "display_value": "0",
      "value": 0
    },
    "active": {
      "display_value": "true",
      "value": true
    },
    "sys_overrides": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_updated_on": {
      "display_value": "2020-03-27 07:44:07",
      "value": "2020-03-27 07:44:07",
      "display_value_internal": "2020-03-27 07:44:07"
    },
    "sys_tags": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_class_name": {
      "display_value": "Change Success Score Rating",
      "value": "chg_success_score_rating"
    },
    "sys_id": {
      "display_value": "5dc448fd73330010491d235f04f6a7de",
      "value": "5dc448fd73330010491d235f04f6a7de"
    },
    "sys_updated_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    },
    "sys_created_on": {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "display_value": "2020-03-27 07:44:07",
      "value": "2020-03-27 07:44:07",
      "display_value_internal": "2020-03-27 07:44:07"
    },
    "sys_domain": {
      "display_value": "global",
      "value": "global"
    },
    "sys_name": {
      "display_value": "Medium",
      "value": "Medium"
    },
    "sys_created_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    }
  }
}
```

ChangeSuccess - getTypeScoreForChange(객체 **chgGr)**

지정된 변경 요청 GlideRecord를 기준으로 최신 유형 성공 점수를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
chgGr	객체	변경 요청 유형 성공 점수를 반환할 GlideRecord

반환

매개변수	설명
can_read	지정된 변경 요청에 대해 유형 성공 점수를 검색할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 유형 성공 점수가 검색되었습니다. • 아니오: 유형 성공 점수가 검색되지 않았습니다. 데이터 유형: 부울
점수	반환된 점수 표시기에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"score": { "delta": {Object}, "display_value": "String", "has_score": Boolean, "indicator": {Object}, "value": Number }`
score.delta	이전 점수에서 점수가 변경됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	데이터 유형: 객체 `"delta": { "display_value": "String", "value": "String" }`
score.delta.display_value	델타에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
score.delta.value	델타의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
score.display_value	(PA)에서 반환된 퍼포먼스 분석 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
score.has_score	지정된 변경 요청에 대해 점수가 반환되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 점수가 반환됩니다. • false: 점수가 반환되지 않습니다. 데이터 유형: 부울
점수.표시기	점수를 얻는 데 사용되는 PA 표시기에 대한 추가 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"indicator": { "name": "String", "sys_id": "String" }`
score.indicator.name	점수를 가져오는 데 사용되는 PA 표시기의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
score.indicator.sys_id	점수를 구하는 데 사용되는 PA 표시기의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
score.value	성공 점수에 대해 PA에서 반환하는 값입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
유형	유형 성공 점수에 대한 자세한 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"type": { "display_value": "String", "sys_id": "String", "value": "String" }`
type.display_value	선택 항목의 레이블입니다. 데이터 유형: 문자열
type.sys_id	지정된 변경 유형에 대한 선택 [sys_choice] 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
유형.값	선택한 값입니다. 데이터 유형: 문자열

이 코드 예제에서는 사용자에게 읽기 권한이 있고 성공 점수 값이 50% 미만인 변경 모델의 현재 GlideRecord를 기반으로 최신 유형 성공 점수를 검색하는 방법을 보여줍니다. 그런 다음 작업 메모에 저장합니다.

```
var changeTypeSuccess = new
 sn_chg_score.ChangeSuccess().getTypeScoreForChange(current);

gs.info(JSON.stringify(changeTypeSuccess, null, 2));

if (changeTypeSuccess.can_read && changeTypeSuccess.score.has_score &&
 changeTypeSuccess.score.value < 50) {
   current.work_notes.setJournalEntry("The selected Change
 Type of \"" + changeTypeSuccess.type.display_value + "\" has
 a success rate of less than 50% (current success rate is: " +
 changeTypeSuccess.score.display_value + "%).\nConsider using a different
 Type or adding additional approvers or discuss with your Change
 Manager.");
   current.update();
}
```

이 메서드를 호출할 때 반환 결과의 예:

```
{
  "can_read": true,
  "type": {
    "sys_id": "e7a27d53cb100200d71cb9c0c24c9c2f",
    "value": "normal",
    "display_value": "Normal"
  },
  "score": {
    "indicator": {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "name": "Change Type: % Successful and Successful With Issues",
      "sys_id": "f9d25995c3ce011005aea539e540ddee"
    },
    "value": 74.29906542056075,
    "display_value": "74.30",
    "delta": {
      "value": 0,
      "display_value": "0.00"
    },
    "has_score": true
  }
}
```

ChangeSuccess - getTypeScoreForType(문자열 유형, 문자열 **domain_id)**

지정된 변경 유형에 대한 최신 유형 성공 점수를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
유형	문자열	성공 점수 유형을 반환할 변경 요청의 유형입니다(예: "긴급").
domain_id	문자열	옵션입니다. 유형 성공 점수를 쿼리 퍼포먼스 분석 할 때 사용할 도메인의 Sys_id입니다.

반환

매개변수	설명
can_read	지정된 변경 요청에 대해 유형 성공 점수를 검색할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 유형 성공 점수가 검색되었습니다. • 아니오: 유형 성공 점수가 검색되지 않았습니다. 데이터 유형: 부울
점수	반환된 점수 표시기에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"score": { "delta": {Object}, "display_value": "String", "has_score": Boolean, "indicator": {Object}, "value": Number }`
score.delta	이전 점수에서 점수가 변경됩니다. 데이터 유형: 객체 `"delta": { "display_value": "String",`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	<pre> "value": "String" }</pre>
score.delta.display_value	델타에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
score.delta.value	델타의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
score.display_value	(PA)에서 반환된 퍼포먼스 분석 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
score.has_score	지정된 변경 요청에 대해 점수가 반환되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 점수가 반환됩니다. • false: 점수가 반환되지 않습니다. 데이터 유형: 부울

점수.표시기	점수를 얻는 데 사용되는 PA 표시기에 대한 추가 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"indicator": {
	  "name": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

score.indicator.name	점수를 가져오는 데 사용되는 PA 표시기의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
score.indicator.sys_id	점수를 구하는 데 사용되는 PA 표시기의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
score.value	성공 점수에 대해 PA에서 반환하는 값입니다. 데이터 유형: 문자열
유형	유형 성공 점수에 대한 자세한 정보입니다. 데이터 유형: 객체

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명

	"type": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String",
	"value": "String"
	}

type.sys_id	지정된 변경 유형에 대한 선택 [sys_choice] 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
유형.값	선택한 값입니다. 데이터 유형: 문자열
type.display_value	선택 항목의 레이블입니다. 데이터 유형: 문자열

다음 코드 예제에서는 *getTypeScoreForType()* 메서드를 사용하여 지정된 형식(이름, 요소 및 언어)에 대한 형식 점수를 검색하고 요청된 레코드를 필터링하는 방법을 보여 줍니다. 그런 다음 65% 미만인 모든 유형 점수를 연결된 sys_choice 기록의 이벤트 큐 `change_success.type.warning`에 배치합니다.

```
var chgTypeGr = new GlideRecord("sys_choice");
chgTypeGr.addQuery("name", "change_request");
chgTypeGr.addQuery("element", "type");
chgTypeGr.addQuery("language", "en");
chgTypeGr.query();

while (chgTypeGr.next()) {
    var changeTypeSuccess = new
 sn_chg_score.ChangeSuccess().getTypeScoreForType(chgTypeGr.getValue("val
ue"));
    if (changeTypeSuccess.can_read && changeTypeSuccess.score.has_score
 && changeTypeSuccess.score.value < 65)
        gs.eventQueue("change_success.type.warning", chgTypeGr,
 changeTypeSuccess.score.value, changeTypeSuccess.score.delta.value);
}
```

이 메서드를 호출할 때 반환 결과의 예:

```
{
  "can_read": true,
  "type": {
    "sys_id": "2ba27d53cb100200d71cb9c0c24c9c2f",
    "value": "emergency",
    "display_value": "Emergency"
  },
  "score": {
    "indicator": {
      "name": "Change Type: % Successful and Successful With Issues",
      "sys_id": "f9d25995c3ce011005aea539e540ddee"
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    },
    "value": 82.97872340425532,
    "display_value": "82.98",
    "delta": {
      "value": 0,
      "display_value": "0.00"
    },
    "has_score": true
  }
}
```

ChangeSuccess - withIndicatorScores(부울 토글)

연결된 메서드가 서로 다른 유형의 점수(팀, 모델 및 유형)를 각각 생성하는 데 사용되는 (PA) 표시기의 상세 정보를 퍼포먼스 분석 반환하는지 여부를 제어합니다. 기본적으로 이 정보는 반환되지 않습니다.

이 메서드를 사용하여 현재 ChangeSuccess 객체에 대해 이 데이터의 반환을 설정/해제할 수 있습니다. 이 메서드는 도우미 메서드이며 다음과 같이 성공 점수를 반환하는 다른 메서드 중 하나와 함께 사용해야 합니다.

- ChangeSuccess - getScoresForChange(객체 chgGr)
- ChangeSuccess - getTeamScoreForChange(객체 chgGr)
- 변경 성공 - getModelScoreForModelId(문자열 sys_id, 문자열 domain_id)

매개변수

이름	유형	설명
toggle	부울	PA 표시기의 상세 정보를 포함할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: PA 표시기의 상세 정보를 반환합니다. • 아니오: PA 표시기의 상세 정보를 반환하지 않습니다. 기본값: false

반환

매개변수	설명

indicator_scores	반환된 점수 표시기에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"score": {`
	`  "delta": {Object},`
	`  "display_value": "String",`
	`  "has_score": Boolean,`
	`  "indicator": {Object},`
	`  "value": Number`
	`}`

indicator_scores.delta	이전 점수에서 점수가 변경됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	데이터 유형: 객체 `"delta": { "display_value": "String", "value": "String" }`
indicator_scores.delta.display_value	델타에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
indicator_scores.delta.value	델타의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
indicator_scores.display_value	(PA)에서 반환된 퍼포먼스 분석 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
indicator_scores.has_score	지정된 변경 요청에 대해 점수가 반환되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 점수가 반환됩니다. • false: 점수가 반환되지 않습니다. 데이터 유형: 부울
indicator_scores.표시기	점수를 얻는 데 사용되는 PA 표시기에 대한 추가 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"indicator": { "name": "String", "sys_id": "String" }`
indicator_scores.indicator.name	점수를 가져오는 데 사용되는 PA 표시기의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
indicator_scores.indicator.sys_id	점수를 구하는 데 사용되는 PA 표시기의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
indicator_scores.value	성공 점수에 대해 PA에서 반환하는 값입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 예제에서는 *getScoresForChange()* 호출에서 표시기 점수가 반환되지 않도록 요청하는 방법을 보여 줍니다.

```
var chgGr = new GlideRecord("change_request");
chgGr.get("number", "CHG0030305");

gs.info(JSON.stringify(new
 sn_chg_score.ChangeSuccess().withIndicatorScores(false).getScoresForChan
ge(chgGr), null, 2));
```

다음 출력은 이 도우미가 true로 설정된 경우 반환되는 표시기 점수 값만 표시합니다. 이 도우미가 연결된 메서드에 따라 다른 값이 반환될 수도 있습니다.

```
"indicator_scores": [
  {
    "indicator": {
      "name": "Total changes",
      "sys_id": "966e899173401010491d235f04f6a7ef"
    },
    "value": 11,
    "display_value": "11",
    "delta": {
      "value": 0,
      "display_value": "0"
    },
    "has_score": true
  }
]
```

ChangeSuccess - withModelScore(부울 토글)

getScoresForChange() 메서드로 호출할 때만 유효합니다. *getScoresForChange()* 메서드가 모델 점수를 반환하는지 여부를 제어합니다. 기본적으로 모델 점수가 반환됩니다.

이 메서드를 사용하여 현재 ChangeSuccess 객체에 대해 이 데이터의 반환을 설정/해제할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
toggle	부울	모델 성공 점수를 포함할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 모델 성공 점수를 반환합니다. • false: 모델 성공 점수를 반환하지 않습니다. 기본값: true

반환

매개변수	설명
model_success_score	모델 성공 점수에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명

	<pre>"model_success_score" {
	  "can_read": Boolean,
	  "chg_model": {Object},
	  "score": {Object}
	}</pre>

model_success_score.can_read	지정된 변경 요청에 대한 모델 성공 점수를 검색할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 모델 성공 점수가 검색되었습니다. • false: 모델 성공 점수가 검색되지 않았습니다. 데이터 유형: 부울

model_success_score.chg_model	지정된 변경 요청에서 참조하는 변경 모델 [chg_model] 기록의 각 필드에 대한 개별 객체입니다. 각 객체에는 필드 이름인 키가 있으며 값 및 display_value 속성이 포함되어 있습니다. 필드 유형이 날짜/시간인 경우 메서드는 사용자의 시간대에 있지만 시스템 형식이 YYYY-MM-DD HH24:MM:SS인 display_value_internal 속성도 반환합니다.
	
	<pre>"chg_model": {
	  "active": {Object},
	  "advanced_security": {Object},
	  "available_in_ui": {Object},
	  "color": {Object},
	  "default_change_model":
	 {Object},
	  "description": {Object},
	  "implementation_states":
	 {Object},
	  "name": {Object},
	  "read_roles": {Object},
	  "record_preset": {Object},
	  "state_field": {Object},
	  "sys_class_name": {Object},
	  "sys_created_by": {Object},
	  "sys_created_on": {Object},
	  "sys_domain": {Object},
	  "sys_domain_path": {Object},
	  "sys_id": {Object},
	  "sys_mod_count": {Object},
	  "sys_name": {Object},
	  "sys_tags": {Object},
	  "sys_updated_by": {Object},
	  "sys_updated_name": {Object},
	  "sys_updated_on": {Object},
	  "table_name": {Object},</pre>

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	<pre> "write_roles": {Object} }</pre> 데이터 유형: 객체

model_success_score.chg_model.active	연결된 변경 모델 기록이 활성화되어 있고 인스턴스 내에서 사용할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다.
	
	유효한 값은 다음과 같습니다.
	• true: 변경 모델이 활성 상태입니다.
	• false: 변경 모델이 활성화되지 않습니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"active": {
	  "display_value": "String",
	  "value": Boolean
	}</pre>

model_success_score.chg_model.active.display_value	활성 플래그의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.chg_model.active.value	활성 플래그의 내부 값입니다. 데이터 유형: 부울

model_success_score.chg_model.advanced_security	이 변경 모델에 대해 역할 기반 보안 외에 사용자 기준 기반 보안이 사용되고 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다.
	
	유효한 값은 다음과 같습니다.
	• true: 고급 보안이 사용됩니다.
	• false: 고급 보안이 사용되지 않습니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"advanced_security": {
	  "display_value": "String",
	  "value": Boolean
	}</pre>

model_success_score.chg_model.advanced_security.display_value	advanced_security 플래그의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.chg_model.advanced_security.value	advanced_security 플래그의 내부 값입니다. 데이터 유형: 부울
model_success_score.chg_model.available_in_ui	사용자 인터페이스 내에서 관련 변경 모델 기록을 사용할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자 인터페이스에서 변경 모델을 사용할 수 있습니다. • false: 사용자 인터페이스에서 변경 모델을 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 객체 `"available_in_ui": { "display_value": "String", "value": Boolean }`
model_success_score.chg_model.available_in_ui.display_value	available_in_ui 플래그의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.chg_model.available_in_ui.value	available_in_ui 플래그의 값입니다. 데이터 유형: 부울
model_success_score.chg_model.color	변경 요청 방문 페이지에 있는 연결된 변경 모델의 색상입니다. 데이터 유형: 객체 `"color": { "display_value": "String", "value": "String" }`
model_success_score.chg_model.color.display_value	색상에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.chg_model.color.value	색상의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.chg_model.default_change_model	관련 변경 모델 기록이 기본 변경 모델인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 기본값 • false: 기본값이 아님 데이터 유형: 객체 `"default_change_model": { "display_value": "String",`

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명

	<pre>"value": Boolean
	}</pre>

model_success_score.chg_model.default_change_model.display_value	기본 변경 모델 플래그의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.chg_model.default_change_model.value	기본 변경 모델 플래그의 내부 값입니다. 데이터 유형: 부울

model_success_score.chg_model.description	변경 모델의 목적에 대한 짧은 설명입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"description": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

model_success_score.chg_model.description.display_value	설명에 대한 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.chg_model.description.value	설명에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

model_success_score.chg_model.name	변경 모델의 이름입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"name": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

model_success_score.chg_model.name.display_value	이름에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.chg_model.name.value	이름에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.chg_model.record_preset	새 변경 요청 기록이 생성될 때 관련 값과 함께 자동으로 채워져야 하는 필드의 이름-값 쌍입니다. 값은 캐럿 기호로 구분됩니다. 예: `"type=normal^assignment_group=a715cd759f200200292Change^EQ"` 데이터 유형: 객체

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명

	<pre>"record_preset": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

model_success_score.chg_model.record_preset.display_value	record_preset에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.chg_model.record_preset.value	record_preset에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

model_success_score.chg_model.state_field	에 제공된 값을 기준으로 선택 항목을 수집할 선택 목록 필드입니다 *table_name*. 변경 모델의 경우 이 값은 항상 "상태"로 설정됩니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"state_field": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

model_success_score.chg_model.state_field.display_value	state_field에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.chg_model.state_field.value	state_field에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

model_success_score.chg_model.sys_클래스_이름	모듈 테이블 이름을 변경합니다. 항상 모델/chg_model 변경합니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"sys_class_name": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

model_success_score.chg_model.sys_class_name.display_value	sys_class_name에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.chg_model.sys_class_name.value	sys_class_name에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.chg_model.sys_created_by	관련된 변경 모듈 기록을 최초로 생성한 사용자의 이름입니다. 데이터 유형: 객체

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	`"sys_created_by": { "display_value": "String", "value": "String" }`
model_success_score.chg_model.sys_created_by	sys_created_by에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.chg_model.sys_created_by.value	sys_created_by에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.chg_model.sys_created_on	변경 모듈 기록이 원래 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 객체 `"sys_created_on": { "display_value": "String", "display_value_internal": "String", "value": "String" }`
model_success_score.chg_model.sys_created_on.display_value	sys_created_on에 대한 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.chg_model.sys_created_on.display_value_internal	sys_created_on에 내부 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.chg_model.sys_created_on.value	sys_created_on에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.chg_model.sys_도메인	인스턴스에서 도메인을 사용하는 경우 변경 모듈 기록이 연결된 도메인의 이름입니다. 데이터 유형: 객체 `"sys_domain": { "display_value": "String", "value": "String" }`
model_success_score.chg_model.sys_domain.sys_domain	sys_domain에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.chg_model.sys_domain.value	sys_domain에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명

model_success_score.chg_model.sys_도메인_경로	인스턴스에서 도메인을 사용하는 경우 관련 변경 모듈 기록이 있는 도메인 경로입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"sys_domain_path": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

model_success_score.chg_model.sys_domain_path.display_value	sys_domain_path에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.chg_model.sys_domain_path.value	sys_domain_path에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

model_success_score.chg_model.sys_id	연결된 변경 모델 기록의 고유 식별자입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"sys_id": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

model_success_score.chg_model.sys_id.display_value	sys_id에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.chg_model.sys_id.value	sys_id에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

model_success_score.chg_model.sys_mod_count	연결된 변경 모델 기록이 수정된 횟수입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"sys_mod_count": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": Number`
	`}`

model_success_score.chg_model.sys_mod_count.display_value	sys_mod_count에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.chg_model.sys_mod_count.value	sys_mod_count에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 숫자
model_success_score.chg_model.sys_이름	변경 모델의 이름입니다. 항상 매개 변수와 *name* 동일합니다. 데이터 유형: 객체

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명

	<pre>"sys_name": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

model_success_score.chg_model.sys_name.display_value	sys_name에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.chg_model.sys_이름.값	sys_name에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

model_success_score.chg_model.sys_updated_by님	변경된 변경 모델 기록을 마지막으로 업데이트한 사용자의 이름입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"sys_updated_by": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

model_success_score.chg_model.sys_updated_by.display_value	sys_updated_by에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.chg_model.sys_updated_by.value	sys_updated_by에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

model_success_score.chg_model.sys_updated_on	변경된 변경 모델 기록이 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"sys_updated_on": {
	  "display_value": "String",
	  "display_value_internal":
	 "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

model_success_score.chg_model.sys_updated_on.display_value	sys_updated_on에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.chg_model.sys_updated_on.display_value_internal	sys_updated_on에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.chg_model.sys_updated_on.value	sys_updated_on에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
model_success_score.chg_model.table_name입니다	대택 항목을 수집할 선택 목록 필드를 정의하는 테이블입니다. 변경 모델의 경우 이 값은 항상 "change_request"로 설정됩니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 80

model_success_score.점수	반환된 점수 표시기에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"score": {`
	`"delta": {Object},`
	`"display_value": "String",`
	`"has_score": Boolean,`
	`"indicator": {Object},`
	`"value": Number`
	`}`

model_success_score.score.delta	이전 점수에서 점수가 변경됩니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"delta": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

model_success_score.score.delta.display_value	델타에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.score.delta.value	델타의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.score.display_value	(PA)에서 반환된 퍼포먼스 분석 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.score.score.has_score	지정된 변경 요청에 대해 점수가 반환되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 점수가 반환됩니다. • false: 점수가 반환되지 않습니다. 데이터 유형: 부울
model_success_score.점수.표시기	점수를 얻는 데 사용되는 PA 표시기에 대한 추가 상세 정보입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	데이터 유형: 객체 `"indicator": { "name": "String", "sys_id": "String" }`
model_success_score.score.indicator.name	점수를 가져오는 데 사용되는 PA 표시기의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.score.indicator.sys_id	점수를 구하는 데 사용되는 PA 표시기의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.점수.값	성공 점수에 대해 PA에서 반환하는 값입니다. 데이터 유형: 문자열

다음 예제에서는 *getScoresForChange()* 호출에서 모델 점수 정보가 반환되지 않도록 요청하는 방법을 보여 줍니다.

```
var chgGr = new GlideRecord("change_request");
chgGr.get("number", "CHG0030305");

gs.info(JSON.stringify(new
 sn_chg_score.ChangeSuccess().withModelScore(false).getScoresForChange(ch
gGr), null, 2));
```

다음 출력은 이 도우미가 true로 설정된 경우 반환되는 모델 성공 점수 값만 보여 줍니다. 반환될 수 있는 다른 점수를 보려면 getScoresForChange()를 참조하십시오.

```
"model_success_score": {
    "can_read": true,
    "chg_model": {
      "color": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "default_change_model": {
        "display_value": "false",
        "value": false
      },
      "description": {
        "display_value": "This model can be used to capture unauthorized
 change events that were detected.",
        "value": "This model can be used to capture unauthorized change
 events that were detected."
      },
      "sys_updated_on": {
        "display_value": "2020-10-21 11:10:57",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "value": "2020-10-21 10:10:57",
        "display_value_internal": "2020-10-21 11:10:57"
      },
      "table_name": {
        "display_value": "change_request",
        "value": "change_request"
      },
      "sys_class_name": {
        "display_value": "Change Model",
        "value": "chg_model"
      },
      "sys_id": {
        "display_value": "aedc6a625323101034d1ddeeff7b1296",
        "value": "aedc6a625323101034d1ddeeff7b1296"
      },
      "sys_updated_by": {
        "display_value": "admin",
        "value": "admin"
      },
      "write_roles": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "sys_created_on": {
        "display_value": "2020-10-02 14:50:20",
        "value": "2020-10-02 13:50:20",
        "display_value_internal": "2020-10-02 14:50:20"
      },
      "read_roles": {
        "display_value": "itil,sn_change_read",
        "value": "itil,sn_change_read"
      },
      "sys_name": {
        "display_value": "Unauthorized Change",
        "value": "Unauthorized Change"
      },
      "advanced_security": {
        "display_value": "false",
        "value": false
      },
      "sys_created_by": {
        "display_value": "admin",
        "value": "admin"
      },
      "record_preset": {
        "display_value": "type=emergency^short_description=An
 unauthorized change has been
 detected^assignment_group=a715cd759f2002002920bde8132e7018^work_start=ja
vascript:gs.nowDateTime()^unauthorized=true^EQ",
        "value": "type=emergency^short_description=An unauthorized change
 has been
 detected^assignment_group=a715cd759f2002002920bde8132e7018^work_start=ja
vascript:gs.nowDateTime()^unauthorized=true^EQ"
      },
      "sys_mod_count": {
        "display_value": "9",
        "value": 9
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      },
      "active": {
        "display_value": "true",
        "value": true
      },
      "sys_tags": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "available_in_ui": {
        "display_value": "false",
        "value": false
      },
      "state_field": {
        "display_value": "state",
        "value": "state"
      },
      "name": {
        "display_value": "Unauthorized Change",
        "value": "Unauthorized Change"
      },
      "implementation_states": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      }
    },
    "score": {
      "indicator": {
        "name": "Change Model: % Successful and Successful With Issues",
        "sys_id": "604f98dfc302011005aea539e540dd75"
      },
      "value": 76.92307692307693,
      "display_value": "76.92",
      "delta": {
        "value": 0,
        "display_value": "0.00"
      },
      "has_score": true
    }
  }
```


ChangeSuccess - withSecurity(부울 토글)

메서드가 연결된 메서드를 호출하는 사용자의 유효성을 검사하여 요청된 내용을 읽을 수 있는 권한이 있는지 확인할지 여부를 제어합니다.

예:

- 팀 성공 점수의 경우: 사용자에게 연결된 그룹에 대한 읽기 권한이 있는지 확인합니다.
- 모델 점수의 경우: 사용자에게 변경 모델 기록에 대한 읽기 권한이 있는지 확인합니다.
- 유형 점수의 경우: 사용자가 해당 변경 유형의 선택 기록에 대한 읽기 권한이 있는지 확인합니다.

기본적으로 모든 *ChangeSuccess* 메서드는 이 유효성 검사를 수행합니다. 이 메서드를 사용하여 현재 ChangeSuccess 객체에 대해 이 유효성 검사를 설정/해제할 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
toggle	부울	연결된 메서드를 호출하는 사용자의 유효성을 검사할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 연결된 메서드를 호출하는 사용자의 유효성을 검사합니다. • false: 연결된 메서드를 호출하는 사용자의 유효성을 검사하지 않습니다. 기본값: true

반환

매개변수	설명
없음	

다음 예제는 *getScoresForChange()* 메소드를 호출할 때 사용자 보안 검사를 끄는 방법을 보여줍니다.

```
var chgGr = new GlideRecord("change_request");
chgGr.get("number", "CHG0030305");
new
 sn_chg_score.ChangeSuccess().withSecurity(false).getScoresForChange(chgG
r);
```

출력:

```
None
```

ChangeSuccess - withTeamScore(부울 토글)

getScoresForChange() 메서드로 호출할 때만 유효합니다. *getScoresForChange()* 메서드가 팀 점수를 반환하는지 여부를 제어합니다. 기본적으로 팀 점수가 반환됩니다.

이 메서드를 사용하여 현재 ChangeSuccess 객체에 대해 이 데이터의 반환을 설정/해제할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
toggle	부울	팀 성공 점수를 포함할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 팀 성공 점수를 반환합니다. • false: 팀 성공 점수를 반환하지 않습니다. 기본값: true

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
team_success_score	팀 성공 점수에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"team_success_score" { "can_read": Boolean, "chg_success_score_rating": {Object}, "score": {Object}, "sys_user_group":{Object} }`
team_success_score.can_read	지정된 변경 요청에 대해 변경 팀 성공 점수를 검색할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 팀 성공 점수가 검색되었습니다. • false: 팀 성공 점수가 검색되지 않았습니다. 데이터 유형: 부울
team_success_score.chg_success_score_rating	반환된 점수와 일치하는 변경 성공 점수 등급 [chg_success_score_rating] 기록의 각 필드에 대한 개별 객체입니다. 각 필드 개체에는 필드 이름과 포함 *value* 및 *display_value* 속성인 키가 있습니다. 필드 유형이 날짜/시간인 경우 메서드는 사용자의 시간대에 있지만 시스템 형식 YYYY-MM-DD HH24:MM:SS인 속성도 반환합니다 *display_value_internal* . 데이터 유형: 객체 `"chg_success_score_rating": { "active": {Object}, "color": {Object}, "rating": {Object}, "score_end": {Object}, "score_start": {Object}, "sys_class_name": {Object}, "sys_created_by": {Object}, "sys_created_on": {Object}, "sys_domain": {Object}, "sys_id": {Object}, "sys_mod_count": {Object}, "sys_name": {Object}, "sys_overrides": {Object}, "sys_tags": {Object}, "sys_updated_by": {Object}, "sys_updated_on": {Object} }`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
team_success_score.chg_success_score_rating.active	변경 성공 점수 기록이 활성 상태이고 인스턴스 내에서 사용할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 변경 성공 점수 기록이 활성 상태입니다. • 아니오: 변경 성공 점수 기록이 활성 상태가 아닙니다. 데이터 유형: 객체 `"active": { "display_value": "String", "value": Boolean }`
team_success_score.chg_success_score_rating.active.display_value	활성 플래그의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.chg_success_score_rating.active.value	활성 플래그의 내부 값입니다. 데이터 유형: 부울
team_success_score.chg_success_score_rating.color	변경 요청에 대한 변경 성공 점수 카드에 표시된 관련 변경 성공 점수의 색상입니다. 데이터 유형: 객체 `"color": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.chg_success_score_rating.color.display_value	색상에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.chg_success_score_rating.color.value	색상의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.chg_success_score_rating.rating	성공 점수 등급을 변경합니다(예: 낮음 또는 높음). 데이터 유형: 객체 `"rating": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.chg_success_score_rating.rating.display_value	등급에 대한 표시 값입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	데이터 유형: 문자열
team_success_score.chg_success_score_rating.grade.value	등급에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

team_success_score.chg_success_score_rating.score_end	변경 성공 점수에서 가장 높은 값입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	`"score_end": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": Number`
	`}`

team_success_score.chg_success_score_rating.score_end.display_value	score_end에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.chg_success_score_rating.score_end.value	score_end에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 숫자

team_success_score.chg_success_score_rating.score_start	변경 성공 점수에서 가장 낮은 값입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	`"score_start": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": Number`
	`}`

team_success_score.chg_success_score_rating.score_start.display_value	score_start에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.chg_success_score_rating.score_start.value	score_start에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 숫자

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_class_name	변경 성공 점수 등급 테이블 이름입니다. 항상 변경 성공 점수 평가/chg_success_score_rating
	
	데이터 유형: 객체
	`"sys_class_name": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_class_name.display_value	sys_class_name에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_class_name.value	sys_class_name에 대한 내부 값입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	데이터 유형: 문자열
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_created_by님	변경 성공 점수 등급 기록을 처음 만든 사용자의 이름입니다. 데이터 유형: 객체 `"sys_created_by": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_created_by.display_value	sys_created_by에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_created_by.value	sys_created_by에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_created_on	변경 성공 점수 등급 기록이 원래 만들어진 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 객체 `"sys_created_on": { "display_value": "String", "display_value_internal": "String", "value": "String" }`
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_created_on.display_value	sys_created_on에 대한 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_created_on.display_value_internal	sys_created_on의 내부 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_created_on.value	sys_created_on에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_domain	인스턴스에서 도메인을 사용하는 경우 변경 성공 점수 기록이 연결된 도메인의 이름입니다. 데이터 유형: 객체 `"sys_domain": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_domain.display_value	sys_domain에 대한 값을 표시합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	데이터 유형: 문자열
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_domain.value	sys_domain에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_id	생성된 변경 성공 점수 기록의 고유 식별자입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"sys_id": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_id.display_value	sys_id에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_id.value	sys_id에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_mod_count	생성된 변경 성공 점수 기록이 수정된 횟수입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"sys_mod_count": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": Number`
	`}`

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_mod_count.display_value	sys_mod_count에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_mod_count.value	sys_mod_count에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 숫자
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_name	변경 성공 점수 등급의 이름입니다. 가능한 값: • 우수 • 높음 • 낮음 • 중간 데이터 유형: 객체

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	`"sys_name": { "display_value": "String", "value": Number }`
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_name.display_value	sys_name에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_name.value	sys_name 값에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_overrides	값을 덮어쓸 수 있지만 현재 기록보다 높은 도메인에 있는 기록의 Sys_id입니다. 이렇게 하면 하위 도메인의 기록이 상위 도메인의 기록을 재정의할 수 있습니다. 예를 들어 등급 기록이 "전역" 도메인에 정의되어 있지만 도메인 "TOP/ACME"의 경우 "전역"의 기록을 재정의합니다. 데이터 유형: 객체 `"sys_overrides": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_overrides.display_value	sys_overrides에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_overrides.value	sys_overrides에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_tags	변경 성공 점수 기록과 연결된 시스템 태그의 목록입니다. 데이터 유형: 객체 `"sys_tags": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_tags.display_value	sys_tags에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_tags.value	sys_tags에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_updated_by	업데이트한 성공 점수 기록을 마지막으로 업데이트한 사용자의 이름입니다. 데이터 유형: 객체 `"sys_updated_by": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_updated_by.display_value	sys_updated_by에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_updated_by.value	sys_updated_by에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_updated_on	관련 변경 성공 점수 기록이 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 객체 `"sys_created_on": { "display_value": "String", "display_value_internal": "String", "value": "String" }`
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_updated_on.display_value	sys_updated_on에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_updated_on.display_value_internal	sys_updated_on에 대한 내부 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_updated_on.value	sys_updated_on에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.점수	반환된 점수 표시기에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"score": { "delta": {Object}, "display_value": "String", "has_score": Boolean, "indicator": {Object}, "value": Number }`
team_success_score.score.delta	이전 점수에서 점수가 변경됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	데이터 유형: 객체 `"delta": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.score.delta.display_value	델타에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.score.delta.value	델타의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.score.display_value	(PA)에서 반환된 퍼포먼스 분석 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.score.has_score	지정된 변경 요청에 대해 점수가 반환되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 점수가 반환됩니다. • false: 점수가 반환되지 않습니다. 데이터 유형: 부울
team_success_score.점수.표시기	점수를 얻는 데 사용되는 PA 표시기에 대한 추가 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"indicator": { "name": "String", "sys_id": "String" }`
team_success_score.score.indicator.name	점수를 가져오는 데 사용되는 PA 표시기의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.score.indicator.sys_id	점수를 구하는 데 사용되는 PA 표시기의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.점수.값	성공 점수에 대해 PA에서 반환하는 값입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
team_success_score.sys_user_group	지정된 변경 요청에서 참조하는 그룹 [sys_user_group] 기록의 각 필드에 대한 개별 객체입니다. 각 필드 개체에는 필드 이름과 포함 *value* 및 *display_value* 속성인 키가 있습니다. 필드 유형이 날짜/시간인 경우 메서드는 사용자의 시간대에 있지만 시스템 형식 YYYY-MM-DD HH24:MM:SS인 속성도 반환합니다 *display_value_internal* . 데이터 유형: 객체 `"sys_user_group": { "active": {Object}, "cost_center": {Object}, "default_assignee": {Object}, "description": {Object}, "email": {Object}, "exclude_manager": {Object}, "include_members": {Object}, "manager": {Object}, "name": {Object}, "parent": {Object}, "roles": {Object}, "source": {Object}, "sys_created_by": {Object}, "sys_created_on": {Object}, "sys_id": {Object}, "sys_mod_count": {Object}, "sys_tags": {Object}, "sys_updated_by": {Object}, "sys_updated_on": {Object}, "type": {Object} }`
team_success_score.sys_user_group.active	그룹이 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 그룹이 활성 상태임 • false: 그룹이 비활성화됨 데이터 유형: 객체 `"active": { "display_value": "String", "value": Boolean }`
team_success_score.sys_user_group.active.display_value	활성 플래그의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.sys_user_group.active.value	활성 플래그의 내부 값입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	데이터 유형: 부울
team_success_score.sys_user_group.cost_center	그룹과 연결된 비용 센터의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 객체 `"cost_center": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.sys_user_group.cost_center.display_value	cost_center에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.sys_user_group.cost_center.value	cost_center에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.sys_user_group.default_assignee	그룹의 기본 담당자인 사용자의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 객체 `"default_assignee": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.sys_user_group.default_assignee.display_value	default_assignee에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.sys_user_group.default_assignee.value	default_assignee에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.sys_user_group.description	그룹의 설명 데이터 유형: 객체 `"description": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.sys_user_group.description.display_value	설명에 대한 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.sys_user_group.description.value	설명에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.sys_user_group.email	그룹의 이메일 주소입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	데이터 유형: 객체 `"description": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.sys_user_group.email.display_value	이메일의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.sys_user_group.email.value	이메일의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.sys_user_group.exclude_manager	그룹 관리자가 그룹 이메일을 수신하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 관리자가 그룹 이메일을 수신하지 않습니다. • false: 관리자가 그룹 이메일을 수신합니다. 데이터 유형: 객체 `"exclude_manager": { "display_value": "String", "value": Boolean }`
team_success_score.sys_user_group.exclude_manager.display_value	exclude_manager에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.sys_user_group.exclude_manager.value	exclude_manager에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 부울
team_success_score.sys_user_group.include_members	그룹 이메일 주소로 이메일을 보낼 때 그룹 구성원이 개별 이메일을 수신할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 이 기능의 유일한 예외는 승인 알림에 대한 것으로, 이 선택과 관계없이 그룹의 모든 구성원이 승인 알림을 받습니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 전체 그룹에 이메일을 보냅니다. • false: default_assignee에만 이메일을 보냅니다. 데이터 유형: 객체

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	`"include_members": { "display_value": "String", "value": Boolean }`
team_success_score.sys_user_group.include_members.display_value	include_members에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.sys_user_group.include_members.value	include_members에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 부울
team_success_score.sys_user_group.manager	그룹 관리자의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 객체 `"manager": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.sys_user_group.manager.display_value	관리자에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.sys_user_group.manager.value	관리자에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.sys_user_group.name	그룹의 이름입니다. 데이터 유형: 객체 `"name": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.sys_user_group.name.display_value	이름에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.sys_user_group.name.value	이름에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.sys_user_group.상위	이 그룹의 상위 그룹 Sys_id입니다. 그룹에 상위 그룹이 있는 경우, 하위 그룹은 상위 그룹의 역할을 상속합니다. 하위 그룹의 구성원은 상위 그룹의 구성원이 아닙니다. 예를 들어 인시던트가 상위 그룹에 할당되고 할당 대상 조회 아이콘을 클릭하면 상위 그룹의 구성원만 사용할 수 있습니다. 하위 그룹의 구성원을 사용할 수 없습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	데이터 유형: 객체 `"parent": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.sys_user_group.parent.display_value	상위에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.sys_user_group.parent.value	상위에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.sys_user_group.roles	그룹에 할당된 사용자 역할입니다. 데이터 유형: 객체 `"roles": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.sys_user_group.roles.display_value	역할에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.sys_user_group.roles.value	역할에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.sys_user_group.source	그룹의 소스입니다. 데이터 유형: 객체 `"source": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.sys_user_group.source.display_value	소스에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.sys_user_group.source.value	소스에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.sys_user_group.sys_created_by	그룹 기록을 생성한 사용자입니다. 데이터 유형: 객체 `"sys_created_by": { "display_value": "String",`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

team_success_score.sys_user_group.sys_created_by.value	sys_created_by에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.sys_user_group.sys_created_by	sys_created_by에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

team_success_score.sys_user_group.sys_created_on	그룹 기록이 처음 생성된 날짜 및 시간입니다.
	데이터 유형: 객체
	<pre>"sys_created_on": {
	"display_value": "String",
	"display_value_internal":
	"String",
	"value": "String"
	}</pre>

team_success_score.sys_user_group.sys_created_on.value	sys_created_on에 대한 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.sys_user_group.sys_created_on.value_internal	sys_created_on에 대한 내부 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.sys_user_group.sys_created_on	sys_created_on에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

team_success_score.sys_user_group.sys_id	그룹의 Sys_id입니다.
	데이터 유형: 객체
	<pre>"sys_id": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

team_success_score.sys_user_group.sys_id.display_value	sys_id에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.sys_user_group.sys_id.value	sys_id에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.sys_user_group.sys_mod_count	업데이트된 그룹 정보가 수정된 횟수입니다. 데이터 유형: 객체

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명

	<pre>"sys_mod_count": {
	  "display_value": "String",
	  "value": Number
	}</pre>

team_success_score.sys_user_group.sys_mod_count.display_value	sys_mod_count에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.sys_user_group.sys_mod_count.value	sys_mod_count에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 숫자

team_success_score.sys_user_group.sys_업데이트_by	그룹 정보를 마지막으로 업데이트한 사용자입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"sys_updated_by": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

team_success_score.sys_user_group.sys_updated_by.display_value	sys_updated_by에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.sys_user_group.sys_updated_by.value	sys_updated_by에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

team_success_score.sys_user_group.sys_updated_on	그룹 정보가 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"sys_updated_on": {
	  "display_value": "String",
	  "display_value_internal":
	 "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

team_success_score.sys_user_group.sys_updated_on.display_value	sys_updated_on에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.sys_user_group.sys_updated_on.display_value_internal	sys_updated_on에 대한 내부 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.sys_user_group.sys_updated_on.value	sys_updated_on에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
team_success_score.sys_user_group.type	그룹의 유형입니다. 데이터 유형: 객체 `"type": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.sys_user_group.type.display_value	유형에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.sys_user_group.type.value	유형에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 사용하여 팀 점수 반환 응답을 false로 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
var chgGr = new GlideRecord("change_request");
chgGr.get("number", "CHG0030305");

gs.info(JSON.stringify(new
 sn_chg_score.ChangeSuccess().withTeamScore(false).getScoresForChange(chg
Gr), null, 2));
```

다음 출력은 이 도우미가 true로 설정된 경우 반환되는 팀 점수 값만 표시합니다. 반환될 수 있는 다른 점수를 보려면 getScoresForChange()를 참조하십시오.

```
{
  "team_success_score": {
    "can_read": true,
    "sys_user_group": {
      "parent": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "manager": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "roles": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "sys_mod_count": {
        "display_value": "0",
        "value": 0
      },
      "description": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "active": {
      "display_value": "true",
      "value": true
    },
    "source": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_updated_on": {
      "display_value": "2018-03-07 21:00:41",
      "value": "2018-03-07 21:00:41",
      "display_value_internal": "2018-03-07 21:00:41"
    },
    "type": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_tags": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_id": {
      "display_value": "5f6441efc0a8010e0177fcb589156352",
      "value": "5f6441efc0a8010e0177fcb589156352"
    },
    "sys_updated_by": {
      "display_value": "glide.maint",
      "value": "glide.maint"
    },
    "cost_center": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "default_assignee": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_created_on": {
      "display_value": "2018-03-07 21:00:41",
      "value": "2018-03-07 21:00:41",
      "display_value_internal": "2018-03-07 21:00:41"
    },
    "name": {
      "display_value": "IT Securities",
      "value": "IT Securities"
    },
    "exclude_manager": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "email": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "include_members": {
      "display_value": "false",
      "value": false
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      },
      "sys_created_by": {
        "display_value": "glide.maint",
        "value": "glide.maint"
      }
    },
    "score": {
      "indicator": {
        "name": "Change success scores",
        "sys_id": "0ff316e173081010491d235f04f6a758"
      },
      "value": 465,
      "display_value": "465",
      "delta": {
        "value": 0,
        "display_value": "0"
      },
      "has_score": true
    },
    "chg_success_score_rating": {
      "score_start": {
        "display_value": "0",
        "value": 0
      },
      "score_end": {
        "display_value": "499",
        "value": 499
      },
      "color": {
        "display_value": "#FCCAC9",
        "value": "#FCCAC9"
      },
      "rating": {
        "display_value": "Low",
        "value": "Low"
      },
      "sys_mod_count": {
        "display_value": "0",
        "value": 0
      },
      "active": {
        "display_value": "true",
        "value": true
      },
      "sys_overrides": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "sys_updated_on": {
        "display_value": "2020-03-27 07:43:29",
        "value": "2020-03-27 07:43:29",
        "display_value_internal": "2020-03-27 07:43:29"
      },
      "sys_tags": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "sys_class_name": {
        "display_value": "Change Success Score Rating",
        "value": "chg_success_score_rating"
      },
      "sys_id": {
        "display_value": "7ad380b573330010491d235f04f6a717",
        "value": "7ad380b573330010491d235f04f6a717"
      },
      "sys_updated_by": {
        "display_value": "admin",
        "value": "admin"
      },
      "sys_created_on": {
        "display_value": "2020-03-27 07:43:29",
        "value": "2020-03-27 07:43:29",
        "display_value_internal": "2020-03-27 07:43:29"
      },
      "sys_domain": {
        "display_value": "global",
        "value": "global"
      },
      "sys_name": {
        "display_value": "Low",
        "value": "Low"
      },
      "sys_created_by": {
        "display_value": "admin",
        "value": "admin"
      }
    }
  }
```


ChangeSuccess - withTeamScoreRatings(부울 토글)

연결된 메서드가 모든 변경 성공 점수 등급 기록에 대한 세부 정보를 반환할지 여부를 제어합니다. 기본적으로 이 정보는 반환되지 않습니다.

이 메서드를 사용하여 현재 ChangeSuccess 객체에 대해 이 데이터의 반환을 설정/해제할 수 있습니다. 이 메서드는 도우미 메서드이며 다음과 같이 성공 점수를 반환하는 다른 메서드 중 하나와 함께 사용해야 합니다.

- ChangeSuccess - getScoresForChange(객체 chgGr)
- ChangeSuccess - getTeamScoreForChange(객체 chgGr)
- 변경 성공 - getModelScoreForModelId(문자열 sys_id, 문자열 domain_id)

매개변수

이름	유형	설명
toggle	부울	모든 팀 성공 점수 등급 기록에 대한 세부 정보를 포함할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• true: 모든 변경 성공 점수 등급 기록에 대한 상세 정보를 반환합니다. • False: 모든 변경 성공 점수 등급 기록에 대한 상세 정보를 반환하지 않습니다. 기본값: false

반환

매개변수	설명
등급	
ratings.active	연결된 변경 성공 점수 기록이 활성 상태이고 인스턴스 내에서 사용할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 변경 성공 점수 기록이 활성 상태입니다. • 아니오: 변경 성공 점수 기록이 활성 상태가 아닙니다. 데이터 유형: 객체 `"active": { "display_value": "String", "value": Boolean }`
ratings.active.display_value	활성 플래그의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
ratings.active.value	활성 플래그의 내부 값입니다. 데이터 유형: 부울
등급.색상	변경 요청에 대한 변경 성공 점수 카드에 표시된 관련 변경 성공 점수의 색상입니다. 데이터 유형: 객체 `"color": { "display_value": "String", "value": "String" }`
ratings.color.display_value	색상에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
ratings.color.value	색상의 내부 값입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	데이터 유형: 문자열
ratings.rating	성공 점수 등급을 변경합니다(예: 낮음 또는 높음). 데이터 유형: 객체 `"rating": { "display_value": "String", "value": "String" }`
ratings.rating.display_value	등급에 대한 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
등급.등급.값	등급에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
ratings.score_end	변경 성공 점수에서 가장 높은 값입니다. 데이터 유형: 객체 `"score_end": { "display_value": "String", "value": Number }`
ratings.score_end.display_value	score_end에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
ratings.score_end.value	score_end에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 숫자
ratings.score_start	변경 성공 점수에서 가장 낮은 값입니다. 데이터 유형: 객체 `"score_start": { "display_value": "String", "value": Number }`
ratings.score_start.display_value	score_start에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
ratings.score_start.value	score_start에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 숫자

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
ratings.sys_클래스_이름	변경 성공 점수 등급 테이블 이름입니다. 항상 변경 성공 점수 평가/chg_success_score_rating 데이터 유형: 객체 `"sys_class_name": { "display_value": "String", "value": "String" }`
ratings.sys_class_name.display_value	sys_class_name에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
ratings.sys_class_name.value	sys_class_name에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
ratings.sys_created_by 님	연결된 변경 성공 점수 등급 기록을 처음 만든 사용자의 이름입니다. 데이터 유형: 객체 `"sys_created_by": { "display_value": "String", "value": "String" }`
ratings.sys_created_by.display_value	sys_created_by에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
ratings.sys_created_by.value	sys_created_by에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
ratings.sys_created_on	변경 성공 점수 등급 기록이 원래 만들어진 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 객체 `"sys_created_on": { "display_value": "String", "display_value_internal": "String", "value": "String" }`
ratings.sys_created_on.display_value	sys_created_on에 대한 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
ratings.sys_created_on.display_value_internal	sys_created_on의 내부 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
ratings.sys_created_on.value	sys_created_on에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

ratings.sys_도메인	인스턴스에서 도메인을 사용하는 경우 변경 성공 점수 기록이 연결된 도메인의 이름입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"sys_domain": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

ratings.sys_domain.display_value	sys_domain에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
ratings.sys_domain.value	sys_domain에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

ratings.sys_id	연결된 변경 성공 점수 기록의 고유 식별자입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"sys_id": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

ratings.sys_id.display_value	sys_id에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
ratings.sys_id.value	sys_id에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

ratings.sys_mod_count	관련된 변경 성공 점수 기록이 수정된 횟수입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"sys_mod_count": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": Number`
	`}`

ratings.sys_mod_count.display_value	sys_mod_count에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
ratings.sys_mod_count.value	sys_mod_count에 대한 내부 값입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	데이터 유형: 숫자
ratings.sys_이름	변경 성공 점수 등급의 이름입니다. 가능한 값: • 우수 • 높음 • 낮음 • 중간 데이터 유형: 객체 `"sys_name": { "display_value": "String", "value": Number }`
ratings.sys_name.display_value	sys_name에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
ratings.sys_name.value	sys_name에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
ratings.sys_overrides	같은 테이블에 있지만 현재 기록보다 높은 도메인에 있는 기록의 Sys_id입니다. 이렇게 하면 하위 도메인의 기록이 상위 도메인의 기록을 재정의할 수 있습니다. 예를 들어 등급 기록이 "전역" 도메인에 정의되어 있지만 도메인 "TOP/ACME"의 경우 "전역"의 기록을 재정의합니다. 데이터 유형: 객체 `"sys_overrides": { "display_value": "String", "value": "String" }`
ratings.sys_overrides.display_value	sys_overrides에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
ratings.sys_overrides.value	sys_overrides에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
ratings.sys_tags	변경 성공 점수 기록과 연결된 시스템 태그의 목록입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	데이터 유형: 객체 `"sys_tags": { "display_value": "String", "value": "String" }`
ratings.sys_tags.display_value	sys_tags에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
ratings.sys_tags.value	sys_tags에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
ratings.sys_업데이트_기준	연결된 변경 성공 점수 기록을 마지막으로 업데이트한 사용자의 이름입니다. 데이터 유형: 객체 `"sys_updated_by": { "display_value": "String", "value": "String" }`
ratings.sys_updated_by.display_value	sys_updated_by에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
ratings.sys_updated_by.value	sys_updated_by에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
ratings.sys_updated_on	관련 변경 성공 점수 기록이 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 객체 `"sys_created_on": { "display_value": "String", "display_value_internal": "String", "value": "String" }`
ratings.sys_updated_on.display_value	sys_updated_on에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
ratings.sys_updated_on.display_value_internal	sys_updated_on의 내부 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
ratings.sys_updated_on.value	sys_updated_on에 대한 내부 값입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	데이터 유형: 문자열

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 사용하여 팀 점수 등급 반환 응답을 false로 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
var chgGr = new GlideRecord("change_request");
chgGr.get("number", "CHG0030305");

gs.info(JSON.stringify(new
 sn_chg_score.ChangeSuccess().withTeamScoreRatings(false).getTeamScoreFor
Change(chgGr), null, 2));
```

다음 출력은 이 도우미가 true로 설정된 경우 반환되는 팀 점수 값만 표시합니다. 반환될 수 있는 다른 점수를 보려면 이 도우미를 연결하는 방법을 참조하십시오.

```
"ratings": [
  {
    "score_start": {
      "display_value": "700",
      "value": 700
    },
    "score_end": {
      "display_value": "850",
      "value": 850
    },
    "color": {
      "display_value": "#A4EDA8",
      "value": "#A4EDA8"
    },
    "rating": {
      "display_value": "Excellent",
      "value": "Excellent"
    },
    "sys_mod_count": {
      "display_value": "1",
      "value": 1
    },
    "active": {
      "display_value": "true",
      "value": true
    },
    "sys_overrides": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_updated_on": {
      "display_value": "2020-03-27 07:45:36",
      "value": "2020-03-27 07:45:36",
      "display_value_internal": "2020-03-27 07:45:36"
    },
    "sys_tags": {
      "display_value": "",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "value": ""
    },
    "sys_class_name": {
      "display_value": "Change Success Score Rating",
      "value": "chg_success_score_rating"
    },
    "sys_id": {
      "display_value": "76e440fd73330010491d235f04f6a7df",
      "value": "76e440fd73330010491d235f04f6a7df"
    },
    "sys_updated_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    },
    "sys_created_on": {
      "display_value": "2020-03-27 07:44:46",
      "value": "2020-03-27 07:44:46",
      "display_value_internal": "2020-03-27 07:44:46"
    },
    "sys_domain": {
      "display_value": "global",
      "value": "global"
    },
    "sys_name": {
      "display_value": "Excellent",
      "value": "Excellent"
    },
    "sys_created_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    }
  }
]
```


ChangeSuccess - withTypeScore(부울 토글)

getScoresForChange() 메서드로 호출할 때만 유효합니다. *getScoresForChange()* 메서드가 형식 점수를 반환하는지 여부를 제어합니다. 기본적으로 유형 점수가 반환됩니다.

이 메서드를 사용하여 현재 ChangeSuccess 객체에 대해 이 데이터의 반환을 설정/해제할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
toggle	부울	유형 성공 점수를 포함할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 유형 성공 점수를 반환합니다. • false: 유형 성공 점수를 반환하지 않습니다. 기본값: true

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
type_success_score	유형 성공 점수에 대한 자세한 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"type_success_score": { "can_read": Boolean, "score": {Object}, "type": {Object} }`
type_success_score.can_read	지정된 변경 요청에 대해 유형 성공 점수를 검색할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 유형 성공 점수가 검색되었습니다. • 아니오: 유형 성공 점수가 검색되지 않았습니다. 데이터 유형: 부울
type_success_score.점수	반환된 점수 표시기에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"score": { "delta": {Object}, "display_value": "String", "has_score": Boolean, "indicator": {Object}, "value": Number }`
type_success_score.score.delta	이전 점수에서 점수가 변경됩니다. 데이터 유형: 객체 `"delta": { "display_value": "String", "value": "String" }`
type_success_score.score.delta.display_value	델타에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
type_success_score.score.delta.value	델타의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
type_success_score.score.display_value	(PA)에서 반환된 퍼포먼스 분석 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
type_success_score.score.has_score	지정된 변경 요청에 대해 점수가 반환되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 점수가 반환됩니다. • false: 점수가 반환되지 않습니다. 데이터 유형: 부울

type_success_score.점수.표시기	점수를 얻는 데 사용되는 PA 표시기에 대한 추가 상세 정보입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"indicator": {`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

type_success_score.score.indicator.name	점수를 가져오는 데 사용되는 PA 표시기의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
type_success_score.score.indicator.sys_id	점수를 구하는 데 사용되는 PA 표시기의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
type_success_score.점수.값	성공 점수에 대해 PA에서 반환하는 값입니다. 데이터 유형: 문자열

type_success_score.type	유형 성공 점수에 대한 자세한 정보입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"type": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

type_success_score.type.display_value	선택 항목의 레이블입니다. 데이터 유형: 문자열
type_success_score.type.sys_id	지정된 변경 유형에 대한 선택 [sys_choice] 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
type_success_score.type.value	선택한 값입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	데이터 유형: 문자열

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 사용하여 원하는 형식 점수 반환 응답을 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
var chgGr = new GlideRecord("change_request");
chgGr.get("number", "CHG0030305");

gs.info(JSON.stringify(new
 sn_chg_score.ChangeSuccess().withTypeScore(true).getScoresForChange(chgG
r), null, 2));
```

다음 출력에서는 이 도우미가 true로 설정된 경우 반환되는 형식 성공 점수 값만 보여 줍니다. 반환될 수 있는 다른 점수를 보려면 getScoresForChange()를 참조하십시오.

```
"type_success_score": {
  "can_read": true,
  "type": {
    "sys_id": "e7a27d53cb100200d71cb9c0c24c9c2f",
    "value": "normal",
    "display_value": "Normal"
  },
  "score": {
    "indicator": {
      "name": "Change Type: % Successful and Successful With Issues",
      "sys_id": "f9d25995c3ce011005aea539e540ddee"
    },
    "value": null,
    "display_value": "",
    "delta": {
      "value": "0",
      "display_value": ""
    },
    "has_score": false
  }
}
```

CheckDefinitionTestBuilder - 범위 지정됨

CheckDefinitionTestBuilder 스크립트 포함은 검사 정의에 대한 테스트 검사 요청을 빌드할 수 있는 메서드를 제공합니다.

이 스크립트 포함에는 프레임워크(sn_agent) 스토어 애플리케이션이 필요하며 에이전트 클라이언트 수집기 `sn_agent` 네임스페이스 내에서 제공됩니다. 자세한 내용은 에이전트 클라이언트 수집기를 참조하십시오.

REST API 솔루션은 에이전트 클라이언트 수집기 API를 참조하십시오.

이 스크립트 포함은 다음을 가능하게 하는 메서드를 제공합니다.

- 테스트할 검사 정의 설정
- 테스트를 실행할 구성 항목 설정

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테스트 중에 사용할 다음 식별자 중 하나를 지정할 수도 있습니다.

- 자격 증명 sys_id
- 자격 증명 별칭 ID
- 자격 증명 이름

CheckDefinitionTestBuilder - CheckDefinitionTestBuilder()

CheckDefinitionTestBuilder 인스턴스를 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

다음 예제에서는 *CheckDefinitionTestBuilder*를 초기화하는 방법을 보여 줍니다.

```
var builder = new sn_agent.CheckDefinitionTestBuilder();
```

CheckDefinitionTestBuilder - build()

인수 세트를 사용하여 테스트 검사 요청을 빌드합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

속성	설명
객체	두 가지 속성(테스트 결과 레코드 ID와 오류)이 있는 JSON 객체입니다. 빌드에 성공하면 테스트 결과 ID가 반환되고 error는 null입니다. 빌드 중에 오류가 발생하면 테스트 결과 ID가 null이고 오류가 표시됩니다.

다음 예제에서는 테스트 검사 요청을 빌드하는 방법을 보여 줍니다.

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var ciId = "cc0dcc855374301062d1ddeeff7b12b0";
var builder = new sn_agent.CheckDefinitionTestBuilder();

var testResultJson = builder.withCheckId(checkId).withCiId(ciId).build();

if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```

CheckDefinitionTestBuilder - withCheckId(문자열 checkId)

테스트할 검사 정의의 sys_id 설정합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
checkId	문자열	검사 정의 [sn_agent_check_def] 테이블에 나열된 검사 정의의 Sys_id입니다.

반환

유형	설명
CheckDefinitionTestBuilder (영문)	메서드가 호출된 빌더 인스턴스입니다.

다음 예제에서는 테스트 검사를 만드는 방법을 보여 줍니다.

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var ciId = "cc0dcc855374301062d1ddeeff7b12b0";
var builder = new sn_agent.CheckDefinitionTestBuilder();
var testResultJson = builder.withCheckId(checkId).withCiId(ciId).build();
if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```

CheckDefinitionTestBuilder - withCiId(문자열 **ciId)**

테스트를 실행할 구성 항목의 sys_id 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
ciId	문자열	CMDB 구성 항목의 Sys_id입니다.

반환

유형	설명
CheckDefinitionTestBuilder (영문)	메서드가 호출된 빌더 인스턴스입니다.

다음 예제에서는 다음을 사용하여 테스트 검사 요청을 생성하는 방법을 보여줍니다.

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var ciId = "cc0dcc855374301062d1ddeeff7b12b0";
var builder = new sn_agent.CheckDefinitionTestBuilder();
var testResultJson = builder.withCheckId(checkId).withCiId(ciId).build();
if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```

CheckDefinitionTestBuilder - withCredentialsAliasId(문자열 **credentialsAliasId)**

테스트 중에 사용할 자격 증명 별칭 sys_id 설정합니다.

주: 이를 실행하면 withCredentialsName, withCredentialsAliasId 또는 withCredentialsAliasName을 호출하여 수행된 이전 할당이 제거됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
credentials별칭	문자열	자격 증명 기록의 Sys_id입니다.

반환

유형	설명
CheckDefinitionTestBuilder (영문)	메서드가 호출된 빌더 인스턴스입니다.

다음 예제에서는 테스트 검사를 만들고 자격 증명 별칭 ID를 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var credAlias = "<sys_id>";
var builder = new sn_agent.CheckDefinitionTestBuilder();
var testResultJson =
 builder.withCheckId(checkId).withCredentialsAliasId(credAlias).build();
if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```

CheckDefinitionTestBuilder - withCredentialsAliasName(문자열 **credentialsAliasName)**

테스트 중에 사용할 자격 증명 별칭 이름을 설정합니다. 지정된 값이 여러 자격 증명 별칭 기록의 이름과 일치하는 경우 그 중 하나가 임의로 선택됩니다.

주: 이를 실행하면 withCredentialsName, withCredentialsAliasId 또는 withCredentialsAliasName을 호출하여 수행된 이전 할당이 제거됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
credentials별칭	문자열	자격 증명 별칭의 이름입니다.

반환

유형	설명
CheckDefinitionTestBuilder (영문)	메서드가 호출된 빌더 인스턴스입니다.

다음 예제에서는 테스트 검사를 만들고 자격 증명 별칭 이름을 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var credentialsAliasName = "credentialsAliasName";
var builder = new sn_agent.CheckDefinitionTestBuilder();
var testResultJson =
 builder.withCheckId(checkId).withCredentialsAliasName(credentialsAliasNa
me).build();
if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```

CheckDefinitionTestBuilder - withCredentialsId(문자열 **credentialsId)**

테스트 중에 사용할 자격 증명 sys_id 설정합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 이를 실행하면 withCredentialsName, withCredentialsAliasId 또는 withCredentialsAliasName을 호출하여 수행된 이전 할당이 제거됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
자격 증명 ID	문자열	자격 증명 기록의 Sys_id입니다.

반환

유형	설명
CheckDefinitionTestBuilder (영문)	메서드가 호출된 빌더 인스턴스입니다.

다음 예제에서는 테스트 검사를 만들고 자격 증명 ID를 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var credID = "<sys_id>";
var builder = new sn_agent.CheckDefinitionTestBuilder();
var testResultJson =
 builder.withCheckId(checkId).withCredentialsId(credID).build();
if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```

CheckDefinitionTestBuilder - withCredentialsName(문자열 자격 증명 이름)

테스트 중에 사용할 자격 증명 이름을 설정합니다. 지정된 값이 여러 자격 증명 기록의 이름이면 그 중 하나가 임의로 선택됩니다.

주: 이를 실행하면 withCredentialsName, withCredentialsAliasId 또는 withCredentialsAliasName을 호출하여 수행된 이전 할당이 제거됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
자격 증명 이름	문자열	자격 증명 기록의 이름입니다.

반환

유형	설명
CheckDefinitionTestBuilder (영문)	메서드가 호출된 빌더 인스턴스입니다.

다음 예제에서는 테스트 검사를 만들고 자격 증명 이름을 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var credname = "credentialsName";
var builder = new sn_agent.CheckDefinitionTestBuilder();
var testResultJson =
 builder.withCheckId(checkId).withCredentialsName(credName).build();
if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CheckInstanceTestBuilder - 범위 지정됨

CheckInstanceTestBuilder 스크립트 포함은 검사 인스턴스에서 테스트 검사 요청을 빌드할 수 있는 메서드를 제공합니다.

이 스크립트 포함에는 프레임워크(sn_agent) 스토어 애플리케이션이 필요하며 에이전트 클라이언트 수집기 `sn_agent` 네임스페이스 내에서 제공됩니다. 자세한 내용은 에이전트 클라이언트 수집기를 참조하십시오.

REST API 솔루션은 에이전트 클라이언트 수집기 API를 참조하십시오.

이 스크립트 포함은 다음을 가능하게 하는 메서드를 제공합니다.

- 테스트할 검사 인스턴스 설정
- 테스트를 실행할 구성 항목 설정

테스트 중에 사용할 다음 식별자 중 하나를 지정할 수도 있습니다.

- 자격 증명 sys_id
- 자격 증명 별칭 ID
- 자격 증명 이름

CheckInstanceTestBuilder - CheckInstanceTestBuilder()

CheckInstanceTestBuilder 인스턴스를 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

다음 예제에서는 *CheckInstanceTestBuilder*를 초기화하는 방법을 보여 줍니다.

```
var builder = new sn_agent.CheckInstanceTestBuilder();
```

CheckInstanceTestBuilder - build()

인수 세트를 사용하여 테스트 검사 요청을 빌드합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

속성	설명
객체	두 가지 속성(테스트 결과 레코드 ID와 오류)이 있는 JSON 객체입니다. 빌드에 성공하면 테스트 결과 ID가 반환되고 error는 null입니다. 빌드 중에 오류가 발생하면 테스트 결과 ID가 null이고 오류가 표시됩니다.

다음 예제에서는 테스트 검사 요청을 빌드하는 방법을 보여 줍니다.

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var ciId = "cc0dcc855374301062d1ddeeff7b12b0";
var builder = new sn_agent.CheckInstanceTestBuilder();
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var testResultJson = builder.withCheckId(checkId).withCiId(ciId).build();

if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```

CheckInstanceTestBuilder - withCheckId(문자열 checkId)

테스트할 검사 정의의 sys_id 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
checkId	문자열	검사 정의 [sn_agent_check_def] 테이블에 나열된 검사 정의의 Sys_id입니다.

반환

유형	설명
CheckInstanceTestBuilder (영문)	메서드가 호출된 빌더 인스턴스입니다.

다음 예제에서는 테스트 검사를 만드는 방법을 보여 줍니다.

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var ciId = "cc0dcc855374301062d1ddeeff7b12b0";
var builder = new sn_agent.CheckInstanceTestBuilder();
var testResultJson = builder.withCheckId(checkId).withCiId(ciId).build();
if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```

CheckInstanceTestBuilder - withCiId(문자열 ciId)

테스트를 실행할 구성 항목의 sys_id 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
ciId	문자열	CMDB 구성 항목의 Sys_id입니다.

반환

유형	설명
CheckInstanceTestBuilder (영문)	메서드가 호출된 빌더 인스턴스입니다.

다음 예제에서는 다음을 사용하여 테스트 검사 요청을 생성하는 방법을 보여줍니다.

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var ciId = "cc0dcc855374301062d1ddeeff7b12b0";
var builder = new sn_agent.CheckInstanceTestBuilder();
var testResultJson = builder.withCheckId(checkId).withCiId(ciId).build();
if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CheckInstanceTestBuilder - withCredentialsAliasId(문자열 **credentialsAliasId)**

테스트 중에 사용할 자격 증명 별칭 sys_id 설정합니다.

주: 이를 실행하면 withCredentialsName, withCredentialsAliasId 또는 withCredentialsAliasName을 호출하여 수행된 이전 할당이 제거됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
credentials별칭	문자열	자격 증명 별칭 기록의 Sys_id입니다.

반환

유형	설명
CheckInstanceTestBuilder (영문)	메서드가 호출된 빌더 인스턴스입니다.

다음 예제에서는 테스트 검사를 만들고 자격 증명 별칭 ID를 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var credAlias = "<sys_id>";
var builder = new sn_agent.CheckInstanceTestBuilder();
var testResultJson =
 builder.withCheckId(checkId).withCredentialsAliasId(credAlias).build();
if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```

CheckInstanceTestBuilder - withCredentialsAliasName(문자열 **credentialsAliasName)**

테스트 중에 사용할 자격 증명 별칭 이름을 설정합니다. 지정된 값이 여러 자격 증명 별칭 기록의 이름과 일치하는 경우 그 중 하나가 임의로 선택됩니다.

주: 이를 실행하면 withCredentialsName, withCredentialsAliasId 또는 withCredentialsAliasName을 호출하여 수행된 이전 할당이 제거됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
credentials별칭	문자열	자격 증명 별칭의 이름입니다.

반환

유형	설명
CheckInstanceTestBuilder (영문)	메서드가 호출된 빌더 인스턴스입니다.

다음 예제에서는 테스트 검사를 만들고 자격 증명 별칭 이름을 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var credentialsAliasName = "credentialsAliasName";
var builder = new sn_agent.CheckInstanceTestBuilder();
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var testResultJson =
 builder.withCheckId(checkId).withCredentialsAliasName(credentialsAliasNa
me).build();
if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```

CheckInstanceTestBuilder - withCredentialsId(문자열 credentialsId)

테스트 중에 사용할 자격 증명 sys_id 설정합니다.

주: 이를 실행하면 withCredentialsName, withCredentialsAliasId 또는 withCredentialsAliasName을 호출하여 수행된 이전 할당이 제거됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
자격 증명 ID	문자열	자격 증명 기록의 Sys_id입니다.

반환

유형	설명
CheckInstanceTestBuilder (영문)	메서드가 호출된 빌더 인스턴스입니다.

다음 예제에서는 테스트 검사를 만들고 자격 증명 ID를 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var credID = "<sys_id>";
var builder = new sn_agent.CheckInstanceTestBuilder();
var testResultJson =
 builder.withCheckId(checkId).withCredentialsId(credID).build();
if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```

CheckInstanceTestBuilder - withCredentialsName(문자열 credentialsName)

테스트 중에 사용할 자격 증명 이름을 설정합니다. 지정된 값이 여러 자격 증명 기록의 이름이면 그 중 하나가 임의로 선택됩니다.

주: 이를 실행하면 withCredentialsName, withCredentialsAliasId 또는 withCredentialsAliasName을 호출하여 수행된 이전 할당이 제거됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
자격 증명 이름	문자열	자격 증명 기록의 이름입니다.

반환

유형	설명
CheckInstanceTestBuilder (영문)	메서드가 호출된 빌더 인스턴스입니다.

다음 예제에서는 테스트 검사를 만들고 자격 증명 이름을 설정하는 방법을 보여 줍니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var credname = "credentialsName";
var builder = new sn_agent.CheckInstanceTestBuilder();
var testResultJson =
 builder.withCheckId(checkId).withCredentialsName(credName).build();
if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```

CheckInstanceTestBuilder - withProxyAgentId(문자열 agentId)

테스트를 실행할 에이전트를 설정합니다. 테스트한 검사 인스턴스와 정책이 프록시인 경우에만 허용됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
agentId	문자열	이 검사를 실행할 에이전트 프록시의 고유 ID입니다. 이 값은 Agent Client Collector [sn_agent_cmdb_ci_agent] 테이블의 에이전트 ID 열에 나열됩니다.

반환

유형	설명
CheckInstanceTestBuilder (영문)	메서드가 호출된 빌더 인스턴스입니다.

다음 예제에서는 테스트 검사를 만들고 프록시 에이전트 ID를 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var agentId = "<agentID>";
var builder = new sn_agent.CheckInstanceTestBuilder();
var testResultJson =
 builder.withCheckId(checkId).withAgentId(agentId).build();
if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```

CIActionEngine - 범위 지정됨

CIActionEngine API는 CI(구성 항목)에 대한 작업을 실행하고, 작업을 실행하기 전에 사용자의 권한 부여를 확인하고, 작업 실행 요청의 상태 및 작업 출력을 가져올 수 있는 메서드를 제공합니다.

CI 작업은 메트릭 및 CI 작업 프레임워크 애플리케이션과 연결됩니다. 범위가 지정된 애플리케이션에서 이 클래스를 사용하려면 `sn_cimaf` 네임스페이스 식별자를 사용합니다. *CIActionEngine* API에는 메트릭 및 CI 작업 프레임워크(com.snc.sn_cimaf) 플러그인이 필요하며 `sn_cimaf` 네임스페이스 내에서 제공됩니다.

CIActionEngine - execute()

구성된 작업 매개변수를 사용하여 CI에 대한 모든 작업을 실행합니다.

매개변수

이름	유형	설명
작업	문자열 또는 Glide 기록	작업 [sn_cimaf_action] 테이블의 Sys_id 또는 GlideRecord입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
ci	문자열 또는 Glide 기록	작업을 실행해야 하는 CMDB [cmdb_ci] 테이블의 Sys_id 또는 GlideRecord
actionParams	객체	옵션입니다. 작업 매개변수 이름 및 값의 맵입니다. `{ "<parameter name>": <parameter value> }` 주: 매개변수 값은 작업 매개변수 [sn_cimaf_action_parameter] 테이블에 정의된 유형이어야 합니다.

반환

유형	설명
문자열	신규 또는 기존 복제 진행 중인 작업 요청의 Sys_id입니다.

다음 예는 CI에서 프로세스를 종료하는 방법을 보여줍니다.

```
var actionSysId = "6303db0d53b99910ae50ddeeff7b121e";
//Sys_id of the Action - End Process
var ciSysId = "b4fd7c8437201000deeabfc8bcbe5dc1"; //Sys_id of the CI
var actionParams = {
    process_id: 23342 //Process id of the process to be killed
};

var ciActionEngine = new sn_cimaf.CIActionEngine();
var actionRequestId = ciActionEngine.execute(actionSysId, ciSysId,
 actionParams);

gs.info("Action Request Id: " + actionRequestId);
```

출력:

```
Action Request Id: e34e3a199d16a510f877a45cc5e8a492
```

CIActionEngine - getActionRequestOutput()

작업 실행 요청의 상태 및 작업 출력을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
actionRequest	Glide 기록	작업 요청 [sn_cimaf_action_request] 테이블의 GlideRecord입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
객체	객체에는 제공된 작업 요청의 작업 출력 상태와 목록이 포함되어 있습니다. `{ "sys_id": "String", "state": "String", //Possible values: completed, in_progress, failed "sn_cimaf_action_output": [{ "sys_id": "String", "action_command": "String", //Sys_id of the Action Configuration Step table "payload": "String", "state": "String", //Possible values: completed, in_progress, failed, validation_failure "request_id": "String" //Unique id returned by Provider on executing action_command }] }`

다음 예제에서는 작업 요청에 대한 상태 및 작업 출력을 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
var actionRequestGr = new GlideRecord('sn_cimaf_action_request');
actionRequestGr.get('e34e3a199d16a510f877a45cc5e8a492');

var ciActionEngine = new sn_cimaf.CIActionEngine();
var actionRequestOutput =
 ciActionEngine.getActionRequestOutput(actionRequestGr);
gs.info("Action Request Output: " + JSON.stringify(actionRequestOutput,
 null, 2));
```

출력:

```
{
  "sys_id": "e34e3a199d16a510f877a45cc5e8a492",
  "state": "completed",
  "sn_cimaf_action_output": [
    {
      "sys_id": "405ef2599d16a510f877a45cc5e8a41e",
      "action_command": "b0e43efb53259510ae50ddeeff7b129b",
      "payload": "{\"output\":\"SUCCESS: The process with PID 23342 has
 been terminated.\\r\\n\",\"cmd\":\"taskkill /pid 23342 /f\"}",
      "state": "completed",
      "request_id": "cc5ef2599d16a510f877a45cc5e8a41d"
    }
  ]
}
```

CIActionEngine - isAuthorized()

로그인한 사용자의 권한 부여를 확인한 후 지정된 구성에 따라 작업을 실행할 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구성은 작업 역할 [sn_cimaf_action_role], 사용자 기준 작업 포함 [sn_cimaf_action_user_criteria_mtom] 및 사용자 기준 작업 제외 [sn_cimaf_action_user_criteria_no_mtom] 테이블에 정의됩니다.

주: 기본적으로 작업에 대한 이러한 테이블에 구성이 없으면 권한 부여가 실패합니다.

매개변수

이름	유형	설명
작업	Glide 기록	작업 [sn_cimaf_action] 테이블의 GlideRecord입니다.

반환

유형	설명
부울	사용자 권한 부여의 성공을 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자에게 작업을 실행할 권한이 부여됩니다. • false: 사용자에게 작업을 실행할 권한이 부여됩니다.

다음 예제에서는 *isAuthorized()* 메서드를 사용하여 CI에 대한 작업을 실행할 수 있는 사용자의 권한 부여를 확인합니다.

```
var actionSysId = "6303db0d53b99910ae50ddeeff7b121e" //Sys_id of the
 Action
var actionGr = new GlideRecord('sn_cimaf_action');
actionGr.get('6303db0d53b99910ae50ddeeff7b121e');

var ciActionEngine = new sn_cimaf.CIActionEngine();
var isAuthorized = ciActionEngine.isAuthorized(actionGr);
gs.info("Is user authorized: " + isAuthorized);
```

```
Is user authorized: true
```

CIData - 전역

CIData 스크립트 포함은 JavaScript에서 CI(구성 항목) 데이터 구조로 작업하기 위한 메서드를 제공하는 유틸리티 클래스입니다.

이 스크립트 포함에는 (com.snc.discovery.core) 플러그인이 필요합니다 검색 . 모든 서버 측 검색 스크립트에서 사용할 수 있습니다.

이 클래스의 인스턴스는 CI(기본 기록과 관련 목록 모두)를 나타내며, 제공된 메서드를 사용하면 기본 기록과 관련 목록 모두에서 로드하거나 저장할 수 있습니다.

이 클래스는 속성 이름/값 쌍의 맵 역할을 하는 간단한 클래스의 컨테이너 역할을 합니다. 이 클래스에는 세 가지 종류의 맵이 포함되어 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 기본 CI 테이블 항목을 나타내는 단일 맵(예: 1행 cmdb_ci_linux_server 및 해당 수퍼 클래스). 메서드를 사용하여 이 맵을 CIData - getData() 검색할 수 있습니다.
- 관련 목록의 인스턴스를 나타내는 맵의 배열로, 각 배열은 단일 관련 목록을 나타내고 이러한 배열의 각 요소는 관련 목록의 단일 행을 나타냅니다. 이러한 배열은 메서드로 CIData - getRelatedList(문자열 테이블, 문자열 refField) 검색할 수 있습니다.
- 다대다 테이블의 인스턴스를 나타내는 맵의 배열로, 각 배열은 단일 다대다 테이블을 나타내고 이러한 배열의 각 요소는 다대다 테이블의 단일 행을 나타냅니다. 이러한 배열은 메서드로 CIData - getM2MTable(문자열 테이블, 문자열 refField) 검색할 수 있습니다.

CIData - CIData(문자열 **debugFlag)**

CIData 클래스의 인스턴스를 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
디버그 플래그	문자열	디버그 로깅을 사용할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • True: 디버그 로깅을 사용할 수 있습니다. • False: 디버그 로깅을 사용할 수 없습니다.

이 예제에서는 관련 목록을 만들어 CIData 개체에 추가합니다.

```
var ciDataObj = new CIData();
var rl = new CIRelatedList('cmdb_serial_number', 'cmdb_ci');
var sr = {};
sr['serial_number_type'] = "bios";
sr['serial_number'] = "1BC5E4z89246";
sr['valid'] =  "true";
rl.addRec(sr);
ciDataObj.addRelatedList(rl);
```

CIData - addRelatedList(배열 **relatedList)**

지정된 관련 목록을 이 인스턴스에 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
관련 목록	배열	추가할 관련 목록입니다.

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 관련 목록을 만들어 CIData 개체에 추가합니다.

```
var ciDataObj = new CIData();
var rl = new CIRelatedList('cmdb_serial_number', 'cmdb_ci');
var sr = {};
sr['serial_number_type'] = "bios";
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
sr['serial_number'] = "1BC5E4z89246";
sr['valid'] =  "true";
rl.addRec(sr);
ciDataObj.addRelatedList(rl);
```

CIData - convertRelatedList(문자열 센서, 문자열 **tableName**, 문자열 **refField**, 문자열 **keyName)**
지정된 센서의 관련 목록을 지정된 관련 목록으로 변환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
센서	문자열	센서
tableName	문자열	테이블 이름
refField	문자열	참조 필드
keyName	문자열	키 이름

반환

유형	설명
void	

CIData - fromXML(문자열 **xml)**
지정된 XML 문자열에서 현재 CIData 인스턴스를 초기화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
xml	문자열	XML 문자열입니다.

반환

유형	설명
void	

다음 예는 검색 중에 수집된 테스트 XML 형식의 CI 데이터를 가져오는 방법을 보여줍니다.

```
var xmlCIData = '<CIData><data><fld name="cpu_name">Intel(R)
 Xeon(R) CPU E5-2686 v4 @ 2.30GHz</fld><fld
 name="host_name">ip-172-31-19-95</fld><fld
 name="kernel_release">3.10.0-1160.45.1.el7.x86_64</fld><fld
 name="os">Linux CentOS</fld></data></CIData>';

var ciData = new CIData();

ciData.fromXML(xmlCIData);
gs.log(ciData);
```

출력:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
CIData instance:
  cpu_name: Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2686 v4 @ 2.30GHz
  host_name: ip-172-31-19-95
  kernel_release: 3.10.0-1160.45.1.el7.x86_64
  os: Linux CentOS
[object Object]
```

CIData - getData()

기본 CI 기록의 데이터 맵을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	데이터 맵

CIData - getM2MTable(문자열 테이블, 문자열 refField)

지정된 다대다 목록의 데이터 맵 배열을 이 CI에 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
테이블	문자열	관련 목록이 포함된 테이블의 이름입니다. 다대다 목록의 경우 대상 테이블이 아니라 다대다 테이블의 이름입니다.
refField	문자열	이 CI를 참조하는 관련 목록의 필드 이름입니다. 다대다 목록의 경우 대상 테이블이 아닌 다대다 테이블의 참조 필드 이름입니다.

반환

유형	설명
배열	지정된 다대다 목록의 데이터 맵 목록입니다. 목록은 특정 순서로 되어 있지 않습니다. 다대다 목록이 아닌 경우 빈 배열을 반환합니다.

이 예에서는 cmdb_software_instance 테이블의 installed_on 필드에 대해 다대다 관계를 가져오는 방법을 보여줍니다.

```
function () {
  //Instantiate a new CIData class object
  var cdta = new CIData();

  //Load the current data from a CI record.
  cdta.loadFromCI('b4fd7c8437201000deeabfc8bcbe5dc1');

  // Returns an Array of Objects (records) of a given M2M related list
  var records = cdta.getM2MTable('cmdb_software_instance',
 'installed_on');
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  gs.info(JSON.stringify(records, null, 4));

})();
```

출력:

```
[
  {
    "sys_id": "208983661b3330106cdf0f26624bcb4b",
    "software": "46c1ec3ca9fe198100beafe77332be9a",
    "sys_updated_on": "2021-11-16 18:32:35",
    "sys_created_on": "2021-11-16 18:32:35",
    "name": "3D Groove Playback Engine-*ANNIE-IBM",
    "installed_on": "b4fd7c8437201000deeabfc8bcbe5dc1"
  },
  {
    "sys_id": "288983661b3330106cdf0f26624bcb4a",
    "software": "0c43bc5fc61122750182c13269a7a3ef",
    "sys_updated_on": "2021-11-16 18:32:35",
    "sys_created_on": "2021-11-16 18:32:35",
    "name": ".NET SDK 2003-*ANNIE-IBM",
    "installed_on": "b4fd7c8437201000deeabfc8bcbe5dc1"
  }
]
```

CIData - getRelatedList(문자열 테이블, 문자열 **refField)**

지정된 관련 목록의 데이터 맵 배열을 이 CI에 가져옵니다.

배열은 특정 순서가 아닙니다. 다대다 목록의 경우 다대다 테이블이 아니라 대상 테이블의 인스턴스 배열이 됩니다. 예를 들어, 'cmdb_software_instance' 및 'installed_on'(다대다 테이블 및 CI를 참조하는 필드)가 주어지면 이 메서드는 cmdb_ci_spkg(대상 테이블) 인스턴스를 나타내는 맵 배열을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
테이블	문자열	관련 목록이 포함된 테이블의 이름입니다. 다대다 목록의 경우 대상 테이블이 아니라 다대다 테이블의 이름입니다.
refField	문자열	이 CI를 참조하는 관련 목록의 필드 이름입니다. 다대다 목록의 경우 대상 테이블이 아닌 다대다 테이블의 참조 필드 이름입니다.

반환

유형	설명
배열	지정된 관련 목록의 데이터 맵 배열입니다.

CIData - getRelatedListInstance(문자열 테이블, 문자열 **refField)**

지정된 목록에 대한 CIRelatedList의 인스턴스를 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
테이블	문자열	관련 목록이 포함된 테이블의 이름입니다. 다대다 목록의 경우 대상 테이블이 아니라 다대다 테이블의 이름입니다.
refField	문자열	이 CI를 참조하는 관련 목록의 필드 이름입니다. 다대다 목록의 경우 대상 테이블이 아닌 다대다 테이블의 참조 필드 이름입니다.

반환

유형	설명
객체	지정된 목록에 대한 `CIRelatedList` 의 인스턴스입니다.

다음 코드 예제에서는 *`getRelatedListInstance()`* 메서드를 사용하여 제거할 관련 목록 관계를 찾습니다.

```
removeAllRelatedList: function(ci_id) {
  var cdta = new CIData('false');
  cdta.init();
  cdta.loadFromCI(ci_id); // Get a Computer CI Instance
  var cirelatedlist = cdta.getRelatedListInstance('cmdb_rel_ci',
 'parent'); // Get the CIRelatedList instance holding all relationships
 of the above CI.
  cirelatedlist.remove(); // Remove all the CI Relationships
}
```

CIData - init()

새 CI 로드를 준비하기 위해 이 인스턴스를 초기화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

```
var cdta = CIData('false');
cdta.init();
```

CIData - loadFromCI(문자열 cmdb_ci)

지정된 sys_id에서 현재 데이터를 로드합니다.

매개변수

이름	유형	설명
cmdb_ci	문자열	CI의 sys_id

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
객체	지정된 CI의 현재 데이터입니다.

```
var cdta = CIData('false');
cdta.init();
cdta.loadFromCI('ccaf9c0a8016400b98a06818d57c7');
```

CIData - toString()

이 CIData 인스턴스의 이름을 문자열로 변환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	인스턴스 이름

이 예제에서는 현재 CI에서 CIData를 로드하고 이 새 CIData 인스턴스를 문자열 형식으로 변환합니다.

```
var cidata = new CIData(); // Instantiate a new CIData class object
cidata.loadFromCI('0c43b0f5c6112275019abd2bb3dcd78f'); // Load the
 current data from a CI record. Use sys_id or ci name.
cidata.toString(); // Convert the name of this CIData instance to a
 string.
gs.info(cidata); // Display name value pairs of the current CI
```

출력:

```
CIData instance:
  sys_id: 0c43b0f5c6112275019abd2bb3dcd78f
  operational_status: 1
  os_service_pack: Service Pack 1
  cpu_manufacturer: 0c43b088c6112275011a4bd46a4e6cc4
  sys_updated_on: 2022-01-11 07:44:05
  discovery_source: Other Automated
  ram: 503
  cpu_speed: 1993
  sys_domain_path: /
  disk_space: 37.26
  cost_center: d9d07bddc0a80a647cf932056ed24652
  assigned: 2020-08-31 08:00:00
  cd_speed: -1
  can_print: 0
  sys_class_name: cmdb_ci_computer
  manufacturer: add7b97737e3100044e0bfc8bcbe5d96
  cpu_count: 1
  vendor: adb3d8ce37413000158bbfc8bcbe5d15
  assigned_to: 5137153cc611227c000bbd1bd8cd2007
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  os_version: 5.1.2600
  cd_rom: 0
  unverified: 0
  asset: aac1ba8837f3100044e0bfc8bcbe5d3b
  skip_sync: 0
  sys_created_on: 2005-05-24 01:14:19
  sys_domain: global
  cpu_type: GenuineIntel
  install_date: 2020-05-19 07:00:00
  asset_tag: P1000143
  install_status: 1
  name: ANDREWDWXP
  subcategory: Computer
  virtual: 0
  sys_class_path: /!!/!2/!(
  company: 31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec
  department: 221f3db5c6112284009f4becd3039cc9
  cost: 1299.99
  os: Windows XP Professional
  attestation_status: Not Yet Reviewed
  monitor: 0
  ip_address: 195.11.1.1
  cost_cc: USD
  location: db9a923c0a0a0a6501068d6eaec25ee0
  category: Hardware
  fault_count: 0
[object Object]
```

CIData - toXML()

이 인스턴스의 직렬화된 버전(관련 목록 포함)을 포함하는 XML 문자열을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	이 인스턴스의 직렬화된 버전과 모든 관련 목록을 포함하는 XML 문자열입니다.

```
var cdta = CIData();
cdta.toXML();
```

CIIdentification - 전역

CIIdentification 스크립트 포함은 CI(구성 항목) 식별을 검색하는 메서드를 제공합니다.

CI 식별을 위해 서버 측 검색 스크립트와 함께 이 스크립트 포함을 사용합니다.

CIIdentification - CIIdentification(문자열 **ciData**, 문자열 로거)

CIIdentification 클래스의 인스턴스를 만듭니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
ciData	문자열	식별할 CI 데이터
거	문자열	검색 로거

CIIdentification - debug(문자열 메시지)

디버그 로깅이 켜져 있는 경우 CI 식별 로그에 메시지를 로그합니다.

매개변수

이름	유형	설명
msg	문자열	기록할 메시지

반환

유형	설명
void	

CIIdentification - 프로세스**()**

CI를 식별합니다. 이것은 전체 CI 식별 프로세스의 엔트리포인트입니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
IDResult	식별자가 반환한 결과

CIIdentifierResult - 전역

CIIdentifierResult 스크립트 포함은 구성 항목 식별자에서 반환된 결과를 반환하는 메서드를 제공합니다.

모든 서버 측 검색 스크립트와 함께 사용합니다.

CIIdentifierResult - CIIdentifierResult(배열 일치, 부울 일치 가능, 부울 **terminatedChain)**

CIIdentifierResult 클래스의 인스턴스를 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
일치	배열	일치하는 CI의 sys_ids 배열입니다. 0을 포함하여 임의의 수의 항목을 가질 수 있습니다.
일치 가능	부울	식별자와 일치할 데이터가 충분하면 예입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
종료된 체인	부울	식별자 체인이 필터 처리를 중지해야 하는 경우 True입니다. False를 선택하여 계속 진행합니다.

CimCIData - 전역

CimCIData 스크립트 포함은 공통 정보 모델(CIM) 구성 항목(CI) 데이터 조작을 위한 래퍼를 제공합니다.

모든 서버 측 검색 스크립트와 함께 사용합니다.

CimCIData - addSerial(문자열 유형, 문자열 일련)

현재 CI(구성 항목)에 유형별로 일련 번호를 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
유형	문자열	일련 번호 유형입니다. 기본 시스템의 경우 CimCIData.serialType 열거형을 사용합니다.
직렬	문자열	추가할 일련 번호입니다.

반환

유형	설명
문자열	현재 CI

다음 예에서는 현재 CI에서 CI 데이터를 로드하고 CimCIData 및 CIData에 일련 번호를 추가하는 *CimCIData.addSerial()* 메서드에 데이터 객체를 전달합니다.

```
var cidata = new CIData();  //Instantiate a new CIData class object
cidata.loadFromCI('0c43b0f5c6112275019abd2bb3dcd78f');  // Load the
 current data from a CI record. use sys_id or ci name
var cimcidata = new CimCIData(cidata);  // Instantiate a new CimCIData
 class object and pass the CIdata
var cimdata = cimcidata.addSerial('baseboard','XK0HKSN6');  // Add serial
 number to the CIData and CimCIData
gs.info(JSON.stringify(cimdata, null ,4));  // The JSON payload in string
 format with added serial number and serial number type
gs.info("serial number : "+cimdata.serials.records[1].serial_number);  //
 Display serial number which is added
gs.info("serial type : "+ cimdata.serials.records[1].serial_number_type);
  // Display serial type which is added
```

출력:

```
{
  "cidata": {
    "ignoreFields": {
      "sys_created_by": true,
      "sys_updated_by": true,
      "sys_mod_count": true
    },
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "GlideRecordUtil": {},
      "debug_flag": false,
      "data": {
        "sys_id": "0c43b0f5c6112275019abd2bb3dcd78f",
        "operational_status": "1",
        "os_service_pack": "Service Pack 1",
        "cpu_manufacturer": "0c43b088c6112275011a4bd46a4e6cc4",
        "sys_updated_on": "2021-07-05 18:03:59",
        "discovery_source": "Other Automated",
        "ram": "503",
        "cpu_speed": "1993",
        "sys_domain_path": "/",
        "disk_space": "37.26",
        "cost_center": "d9d07bddc0a80a647cf932056ed24652",
        "assigned": "2020-08-31 08:00:00",
        "cd_speed": "-1",
        "can_print": "0",
        "sys_class_name": "cmdb_ci_computer",
        "manufacturer": "add7b97737e3100044e0bfc8bcbe5d96",
        "cpu_count": "1",
        "vendor": "adb3d8ce37413000158bbfc8bcbe5d15",
        "assigned_to": "5137153cc611227c000bbd1bd8cd2007",
        "os_version": "5.1.2600",
        "cd_rom": "0",
        "unverified": "0",
        "asset": "aac1ba8837f3100044e0bfc8bcbe5d3b",
        "skip_sync": "0",
        "sys_created_on": "2005-05-24 01:14:19",
        "sys_domain": "global",
        "cpu_type": "GenuineIntel",
        "install_date": "2020-05-19 07:00:00",
        "asset_tag": "P1000143",
        "install_status": "1",
        "name": "ANDREWDWXP",
        "subcategory": "Computer",
        "virtual": "0",
        "sys_class_path": "/!!/!2/!(",
        "company": "31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec",
        "department": "221f3db5c6112284009f4becd3039cc9",
        "cost": "1299.99",
        "os": "Windows XP Professional",
        "monitor": "0",
        "model_id": "0c43b0c6c611227501522de2b64679ac",
        "cost_cc": "USD",
        "location": "db9a923c0a0a0a6501068d6eaec25ee0",
        "category": "Hardware",
        "fault_count": "0",
        "serial_number": "XK0HKSN6"
      },
      "rl_map": {
        "cmdb_serial_number:cmdb_ci": {
          "GlideRecordUtil": {},
          "ignoreFields": {
            "sys_created_by": true,
            "sys_updated_by": true,
            "sys_mod_count": true
          },
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "records": [
          {
            "serial_number_type": "baseboard",
            "serial_number": "XK0HKSN6",
            "valid": true
          }
        ],
        "m2m_records": [],
        "table_name": "cmdb_serial_number",
        "field_name": "cmdb_ci",
        "cmdb_ci": "ANDREWDWXP",
        "debug_flag": false,
        "isM2M": false,
        "target_table_name": null,
        "target_ref_field_name": null
      }
    },
    "cmdb_ci": "ANDREWDWXP",
    "related": {}
  },
  "data": {
    "sys_id": "0c43b0f5c6112275019abd2bb3dcd78f",
    "operational_status": "1",
    "os_service_pack": "Service Pack 1",
    "cpu_manufacturer": "0c43b088c6112275011a4bd46a4e6cc4",
    "sys_updated_on": "2021-07-05 18:03:59",
    "discovery_source": "Other Automated",
    "ram": "503",
    "cpu_speed": "1993",
    "sys_domain_path": "/",
    "disk_space": "37.26",
    "cost_center": "d9d07bddc0a80a647cf932056ed24652",
    "assigned": "2020-08-31 08:00:00",
    "cd_speed": "-1",
    "can_print": "0",
    "sys_class_name": "cmdb_ci_computer",
    "manufacturer": "add7b97737e3100044e0bfc8bcbe5d96",
    "cpu_count": "1",
    "vendor": "adb3d8ce37413000158bbfc8bcbe5d15",
    "assigned_to": "5137153cc611227c000bbd1bd8cd2007",
    "os_version": "5.1.2600",
    "cd_rom": "0",
    "unverified": "0",
    "asset": "aac1ba8837f3100044e0bfc8bcbe5d3b",
    "skip_sync": "0",
    "sys_created_on": "2005-05-24 01:14:19",
    "sys_domain": "global",
    "cpu_type": "GenuineIntel",
    "install_date": "2020-05-19 07:00:00",
    "asset_tag": "P1000143",
    "install_status": "1",
    "name": "ANDREWDWXP",
    "subcategory": "Computer",
    "virtual": "0",
    "sys_class_path": "/!!/!2/!(",
    "company": "31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec",
    "department": "221f3db5c6112284009f4becd3039cc9",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "cost": "1299.99",
      "os": "Windows XP Professional",
      "monitor": "0",
      "model_id": "0c43b0c6c611227501522de2b64679ac",
      "cost_cc": "USD",
      "location": "db9a923c0a0a0a6501068d6eaec25ee0",
      "category": "Hardware",
      "fault_count": "0",
      "serial_number": "XK0HKSN6"
    },
    "serials": {
      "GlideRecordUtil": {},
      "ignoreFields": {
        "sys_created_by": true,
        "sys_updated_by": true,
        "sys_mod_count": true
      },
      "records": [
        {
          "serial_number_type": "baseboard",
          "serial_number": "XK0HKSN6",
          "valid": true
        }
      ],
      "m2m_records": [],
      "table_name": "cmdb_serial_number",
      "field_name": "cmdb_ci",
      "cmdb_ci": "ANDREWDWXP",
      "debug_flag": false,
      "isM2M": false,
      "target_table_name": null,
      "target_ref_field_name": null
    },
    "serialMap": {
      "baseboard": {
        "XK0HKSN6": true
      }
    }
  }
```

```
serial number : XK0HKSN6
serial type : baseboard
```

CimCIData - SerialRecord(문자열 유형, 문자열 일련)

새 연속 기록을 생성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
유형	문자열	CI에 할당할 일련 유형입니다. 기본 제공되는 경우 CimCIData.serialType 열거형을 사용합니다.
직렬	문자열	할당할 일련 번호입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

CimCIData - setMakeAndModel(문자열 **make**, 문자열 모델)

현재 CI(구성 항목)의 제조업체와 모델을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
만들기	문자열	CI에 대해 설정할 제조업체의 이름입니다.
모델	문자열	CI에 대해 설정할 모델의 이름입니다.

반환

유형	설명
void	

다음 예제에서는 *setMakeAndModel()* 메서드를 사용하여 지정된 CI의 제조업체 및 모델을 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
var cidata = new CIData(); // Instantiate a new CIData class object
cidata.loadFromCI('0c43b0f5c6112275019abd2bb3dcd78f'); // Load the
 current data from a CI record. Use sys_id or CI name
var cimcidata = new CimCIData(cidata); // Instantiate a new CimCIData
 class object and pass the CIdata
cimcidata.setMakeAndModel('IBM','Thinkpad T20'); // Set
 make(manufacturer) and model in the CIData and CimCIData
gs.info(JSON.stringify(cimcidata, null, 4)); // Display JSON payload in
 string format with added manufacturer sys_id
gs.info("model= "+cimcidata.data.model_id); // Display model sys_id which
 is added from cmdb_hardware_product_model table
```

출력:

```
{
    "cidata": {
        "ignoreFields": {
            "sys_created_by": true,
            "sys_updated_by": true,
            "sys_mod_count": true
        },
        "GlideRecordUtil": {},
        "debug_flag": false,
        "data": {
            "sys_id": "0c43b0f5c6112275019abd2bb3dcd78f",
            "operational_status": "1",
            "os_service_pack": "Service Pack 1",
            "cpu_manufacturer": "0c43b088c6112275011a4bd46a4e6cc4",
            "sys_updated_on": "2022-01-06 18:07:50",
            "discovery_source": "Other Automated",
            "ram": "503",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "cpu_speed": "1993",
            "sys_domain_path": "/",
            "disk_space": "37.26",
            "cost_center": "d9d07bddc0a80a647cf932056ed24652",
            "assigned": "2020-08-31 08:00:00",
            "cd_speed": "-1",
            "can_print": "0",
            "sys_class_name": "cmdb_ci_computer",
            "manufacturer": "b7e7c073c0a801690143e7b7d29eb408",
            "cpu_count": "1",
            "vendor": "adb3d8ce37413000158bbfc8bcbe5d15",
            "assigned_to": "5137153cc611227c000bbd1bd8cd2007",
            "os_version": "5.1.2600",
            "cd_rom": "0",
            "unverified": "0",
            "asset": "aac1ba8837f3100044e0bfc8bcbe5d3b",
            "skip_sync": "0",
            "sys_created_on": "2005-05-24 01:14:19",
            "sys_domain": "global",
            "cpu_type": "GenuineIntel",
            "install_date": "2020-05-19 07:00:00",
            "asset_tag": "P1000143",
            "install_status": "1",
            "name": "ANDREWDWXP",
            "subcategory": "Computer",
            "virtual": "0",
            "sys_class_path": "/!!/!2/!(",
            "company": "31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec",
            "department": "221f3db5c6112284009f4becd3039cc9",
            "cost": "1299.99",
            "os": "Windows XP Professional",
            "monitor": "0",
            "ip_address": "198.11.23.111",
            "cost_cc": "USD",
            "location": "db9a923c0a0a0a6501068d6eaec25ee0",
            "category": "Hardware",
            "fault_count": "0",
            "model_id": "0c43b124c611227501522de2a381613e"
        },
        "rl_map": {},
        "cmdb_ci": "0c43b0f5c6112275019abd2bb3dcd78f",
        "related": {}
    },
    "data": {
        "sys_id": "0c43b0f5c6112275019abd2bb3dcd78f",
        "operational_status": "1",
        "os_service_pack": "Service Pack 1",
        "cpu_manufacturer": "0c43b088c6112275011a4bd46a4e6cc4",
        "sys_updated_on": "2022-01-06 18:07:50",
        "discovery_source": "Other Automated",
        "ram": "503",
        "cpu_speed": "1993",
        "sys_domain_path": "/",
        "disk_space": "37.26",
        "cost_center": "d9d07bddc0a80a647cf932056ed24652",
        "assigned": "2020-08-31 08:00:00",
        "cd_speed": "-1",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "can_print": "0",
        "sys_class_name": "cmdb_ci_computer",
        "manufacturer": "b7e7c073c0a801690143e7b7d29eb408",
        "cpu_count": "1",
        "vendor": "adb3d8ce37413000158bbfc8bcbe5d15",
        "assigned_to": "5137153cc611227c000bbd1bd8cd2007",
        "os_version": "5.1.2600",
        "cd_rom": "0",
        "unverified": "0",
        "asset": "aac1ba8837f3100044e0bfc8bcbe5d3b",
        "skip_sync": "0",
        "sys_created_on": "2005-05-24 01:14:19",
        "sys_domain": "global",
        "cpu_type": "GenuineIntel",
        "install_date": "2020-05-19 07:00:00",
        "asset_tag": "P1000143",
        "install_status": "1",
        "name": "ANDREWDWXP",
        "subcategory": "Computer",
        "virtual": "0",
        "sys_class_path": "/!!/!2/!(",
        "company": "31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec",
        "department": "221f3db5c6112284009f4becd3039cc9",
        "cost": "1299.99",
        "os": "Windows XP Professional",
        "monitor": "0",
        "ip_address": "198.11.23.111",
        "cost_cc": "USD",
        "location": "db9a923c0a0a0a6501068d6eaec25ee0",
        "category": "Hardware",
        "fault_count": "0",
        "model_id": "0c43b124c611227501522de2a381613e"
    },
    "serials": null,
    "serialMap": {}
}
model= 0c43b124c611227501522de2a381613e
```


CimIDSensor - 전역

CimIDSensor 스크립트 포함은 CIM(공통 정보 모델) 프로브 결과에 대한 식별을 수행하는 메서드를 제공합니다.

서버 측 스크립트에서 CIM 프로브 결과 식별을 수행하는 데 사용합니다.

CimIDSensor - configureTriggeredProbe(문자열 프로브)

트리거된 프로브를 시작하기 전에 구성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
프로브	문자열	실행할 준비가 된 이미 구성된 프로브입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
부울	이 프로브를 실행하려면 예, 건너뛰려면 아니오입니다.

CimIDSensor - getInstanceHashToken()

인스턴스 해시 토큰을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	해시 토큰

CimIDSensor - prepare()

프로브 결과를 준비합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

CimIDSensor - process(객체 결과, **CimCIData cimData, CimIDSensor** 센서)

CIM ID 센서에 대한 모든 CIM 프로브 쿼리 결과를 처리합니다.

매개변수

이름	유형	설명
결과	객체	쿼리 결과
cimData	CimCIData	식별되는 장치의 CI 데이터입니다.
센서	CimIDSensor	래핑 센서는 CimIDSensor를 확장합니다.

반환

유형	설명
void	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CimIDSensor - runMultiProbeScript(문자열 스크립트, 객체 **probeResult**, 문자열 **probeRecord)**

프로브 결과에 대해 다중 프로브 스크립트를 실행합니다.

매개변수

이름	유형	설명
스크립트	문자열	스크립트
프로브 결과	객체	프로브 결과
프로브 기록	문자열	프로브 ID

반환

유형	설명
void	

CimIDSensor - updateDeviceCount()

장치 수를 업데이트합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

CimInstanceToken - 전역

CimInstanceToken 스크립트 포함은 CIM(공통 정보 모델) 인스턴스의 고유 쿼리 ID를 나타내는 메서드를 제공합니다.

모든 서버 측 검색 스크립트와 함께 사용합니다.

CimInstanceToken - getHashToken(문자열 **cimomip)**

인스턴스 토큰을 구문 분석합니다.

매개변수

이름	유형	설명
시모미	문자열	

반환

유형	설명
문자열	해시 토큰

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CimInstanceToken - parse(XMLObj 인스턴스)

인스턴스 토큰을 구문 분석합니다.

매개변수

이름	유형	설명
인스턴스	XMLObj	CIM 인스턴스

반환

유형	설명
문자열	구문 분석된 인스턴스 토큰(예: CIM_ClassName{Key1='Value1',Key2='Value2'})

CimProbe - 전역

`CimProbe` 스크립트 포함은 CIM(공통 정보 모델) 프로브 메타데이터를 유지 관리하는 메서드를 제공합니다.

CIM 프로브를 유지관리해야 하는 서버 측 스크립트에서 사용합니다.

CimProbe - getNamedQueries()

현재 CIM 프로브에 대해 명명된 쿼리를 모두 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

CimProbe - getQueries()

현재 CIM 프로브에 대한 모든 쿼리를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
배열	쿼리 문자열의 배열

CimProbe - getQueryRecords()

CIM 프로브 테이블의 모든 레코드를 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
GlideRecord	쿼리 결과

CimProbeResult - 전역

`CimProbeResult` 스크립트 포함은 CIM(공통 정보 모델) 프로브 결과를 처리하는 메서드를 제공합니다.

서버 쪽 검색 스크립트에서 CIM 프로브 결과를 처리하는 데 사용합니다.

CimProbeResult - getNamedInstances(문자열 namedQueries)

지정된 명명된 쿼리에 대해 명명된 인스턴스를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
namedQueries입니다	문자열	명명된 쿼리

반환

유형	설명
문자열	명명된 인스턴스

CimProbeResult - getQueries()

현재 CIM 프로브에 대한 모든 쿼리를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열 배열	모든 쿼리

CIRelatedList - 전역

`CIRelatedList` 스크립트 포함은 CI(구성 항목) 관련 목록을 작업하기 위한 메서드를 제공하는 유틸리티 클래스입니다.

이 스크립트 포함의 각 인스턴스에는 특정 CI와 관련된 단일 목록의 세부 정보가 포함되어 있습니다. 이 목록의 상세 정보와 목록의 내용이 포함되어 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모든 서버 측 검색 스크립트와 함께 사용합니다.

CIRelatedList - addRec(객체 기록)

관련 목록에 지정된 기록을 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
기록	객체	개체의 각 멤버는 연결된 테이블의 열 이름입니다. 예를 들어 cmdb_serial_number 테이블을 참조하는 경우 이 값에는 다음과 유사한 내용이 포함될 수 있습니다. `{"serial_number_type": "bios", "serial_number": "1BC5E4z89246", "valid": "true"}`

반환

유형	설명
void	

이 예시는 CI 관련 목록에 기록을 추가하는 방법을 보여줍니다.

```
var ciDataObj = new CIData(); // Instantiate a new CIData class object

// sys_id of the CI to which the related list is attached.
var rl = new CIRelatedList('cmdb_serial_number',
 'cmdb_ci','0c43b0f5c6112275019abd2bb3dcd78f','true');

// Create an object and add the serial numbers
var sr =
 {"serial_number_type":"bios","serial_number":"1BC5E4z89246","valid":"tru
e"};
rl.addRec(sr); // Add the related list. Sets the given records to the
 related list.
ciDataObj.addRelatedList(rl); // Adding the related list to the cidata
gs.info(JSON.stringify(rl, null, 4)); // Display the added related list
```

출력:

```
{
  "GlideRecordUtil": {},
  "ignoreFields": {
    "sys_created_by": true,
    "sys_updated_by": true,
    "sys_mod_count": true
  },
  "records": [
    {
      "serial_number_type": "bios",
      "serial_number": "1BC5E4z89246",
      "valid": "true"
    }
  ],
  "m2m_records": [],
  "table_name": "cmdb_serial_number",
  "field_name": "cmdb_ci",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "cmdb_ci": "0c43b0f5c6112275019abd2bb3dcd78f",
  "debug_flag": "true",
  "isM2M": false,
  "target_table_name": null,
  "target_ref_field_name": null
}
```

CIRelatedList - addRecs(배열 기록)

제공된 기록을 관련 목록으로 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
기록	객체 배열	각 개체는 연결된 테이블의 기록을 나타냅니다. 개체의 각 멤버는 해당 테이블의 열 이름입니다. 예를 들어 cmdb_serial_number 테이블을 참조하는 경우 이 값에는 다음과 유사한 내용이 포함될 수 있습니다. `[{"serial_number_type": "bios", "serial_number": "1BC5E4z89246", "valid": "true"}, {"serial_number_type": "baseboard", "serial_number": "w4z89246", "valid": "true"}]`

반환

유형	설명
void	

이 예는 CI 관련 목록에 여러 기록을 추가하는 방법을 보여줍니다.

```
var ciDataObj = new CIData(); // Instantiate a new CIData class object

// sys_id of the CI to which the related list is attached.
var rl = new CIRelatedList('cmdb_serial_number',
 'cmdb_ci','0c43b0f5c6112275019abd2bb3dcd78f','true');

// Create an object and add the serial numbers
var sr =
 [{"serial_number_type":"bios","serial_number":"1BC5E4z89246","valid":"tr
ue"},{"serial_number_type":"baseboard","serial_number":"w4z89246","valid"
:"true"}];

rl.addRecs(sr); // Add the related list. Sets the given records to the
 related list.

ciDataObj.addRelatedList(rl); // Adding the related list to the cidata
gs.info(JSON.stringify(rl, null, 4)); // Display the added related list
```

출력:

```
{
  "GlideRecordUtil": {},
  "ignoreFields": {
    "sys_created_by": true,
    "sys_updated_by": true,
    "sys_mod_count": true
  },
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "records": [
    {
      "serial_number_type": "bios",
      "serial_number": "1BC5E4z89246",
      "valid": "true"
    },
    {
      "serial_number_type": "baseboard",
      "serial_number": "w4z89246",
      "valid": "true"
    }
  ],
  "m2m_records": [],
  "table_name": "cmdb_serial_number",
  "field_name": "cmdb_ci",
  "cmdb_ci": "0c43b0f5c6112275019abd2bb3dcd78f",
  "debug_flag": "true",
  "isM2M": false,
  "target_table_name": null,
  "target_ref_field_name": null
}
```


CIRelatedList - appendXMLChildFld(문자열 상위, 문자열 이름, 문자열 데이텀)

필드에 XML 하위 항목을 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
상위	문자열	상위 요소
이름	문자열	요소 이름
데이텀	문자열	추가할 데이터

반환

유형	설명
void	

CIRelatedList - appendXMLChildRecord(문자열 상위, 문자열 이름, 문자열 기록)

XML 하위 항목을 기록에 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
상위	문자열	상위 요소
이름	문자열	요소 이름
기록	문자열	기록

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

CIRelatedList - checkSysCollection()

이 테이블이 SysCollection 테이블인지 확인합니다. 이 경우 대상 테이블 이름과 참조 필드 이름을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
CIRelatedList	지정된 목록에 대한 CIRelatedList의 인스턴스입니다.

CIRelatedList - checkSysM2M()

이 테이블이 시스템 다대다 테이블인지 확인합니다. 이 경우 대상 테이블 이름과 참조 필드 이름을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	sys 다대다 테이블인 경우 True입니다. 그렇지 않으면 false입니다.

CIRelatedList - CIRelatedList(문자열 테이블, 문자열 **refField**, 문자열 **cmdb_ci**, 문자열 **debugFlag)**

CIRelatedList 클래스의 인스턴스를 만듭니다. 인수가 없으면 빈 인스턴스를 생성하기만 하면 됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
테이블	문자열	관련 목록이 포함된 테이블입니다. 다대다인 경우 다대다 테이블입니다.
refField	문자열	이 관련 목록에 대한 테이블의 참조 필드입니다.
cmdb_ci	문자열	이 목록과 관련된 CI의 sys_id입니다.
디버그 플래그	문자열	true이면 디버그 로깅을 사용할 수 있습니다.

CIRelatedList - fromXML(문자열 요소)

지정된 XML 요소에서 이 인스턴스를 초기화합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
요소	문자열	XML 요소

반환

유형	설명
void	

CIRelatedList - populate()

이 인스턴스의 `this.records` 필드를 채웁니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

CIRelatedList - toString(배열 결과)

이 인스턴스의 문자열 표현을 만들어 각 라인을 지정된 결과 배열의 끝으로 밀어 넣습니다.

이 메서드는 *`CIData.toString()`*에서 호출되며 관련 목록 줄이 두 칸 들여쓰기되어야 한다고 가정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
결과	배열	변환할 결과

반환

유형	설명
void	

CIRelatedList - toXML(문자열 문서, 문자열 요소)

이 인스턴스를 지정된 문서 및 <rl> 요소의 XML로 직렬화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
문서	문자열	문서
요소	문자열	rl 요소

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

CIRelatedList - remove()

모든 관련 목록 항목을 제거합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

이 코드 예제는 이름이 = *JEMPLOYEE-IBM인 CI 항목과 맵핑된 관련 레코드를 삭제합니다. 이 예는 M2M이 아닌 테이블에 대한 것입니다.

```
//Get a configuration item record which has a related list. Example:  CI
 items with the name = *JEMPLOYEE-IBM.
var ciRecord = new GlideRecord("cmdb_ci_computer");
ciRecord.addQuery("name", "*JEMPLOYEE-IBM");
ciRecord.query();
if (ciRecord.next()) {

    var relRecordTable = 'cmdb_ci_network_adapter'; // The table
 containing the related list (if many-to-many, the many-to-many table)
    var relRecordField = 'cmdb_ci'; // The reference field in the table
 for this related list
    var cmdb_ciHasRelRecord = ciRecord.sys_id; // The sys_id of the CI
 this list is related to.
    var debugFlag = 'true'; // True if debug logging is enabled.

    // Get the related record List
    var CIRelatedList = new CIRelatedList(relRecordTable, relRecordField,
 cmdb_ciHasRelRecord, debugFlag);
    CIRelatedList.remove(); // Delete all related records
}
```

CIRelatedList - xmlToRecord(문자열 레코드, 문자열 요소)

관련 목록을 XML에서 기록 형식으로 변환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
기록	문자열	작성할 기록
요소	문자열	XML 요소

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

CIUtils - 전역

CIUtils 스크립트 포함은 CI(구성 항목)로 작업하기 위한 메서드를 제공하는 유틸리티 클래스입니다.

기본적으로 CI 관계를 트래버스할 때 시스템은 최대 깊이 10을 사용합니다. *glide.relationship.max_depth* 속성을 수정하여 이 값을 재정의할 수 있습니다.

반환되는 최대 항목 수는 1,000개입니다. *glide.relationship.threshold* 속성을 수정하여 이 값을 재정의할 수 있습니다.

CIUtils 클래스는 서버 측 스크립트에서 사용할 수 있습니다.

CIUtils - servicesAffectedByCI(String CI_sys_id)

특정 CI(구성 항목)의 영향을 받는 비즈니스 서비스를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
CI_sys_id	문자열	확인할 구성 항목(cmdb_ci)의 sys_id입니다.

반환

유형	설명
배열	지정된 항목의 다운스트림(또는 영향을 받는) cmdb_ci 기록에 대한 sys_id 값 배열입니다.

이 예는 CI의 영향을 받는 서비스의 이름을 표시 항목 = lnux100입니다.

```
var CIUtil = new CIUtils();

//get a server record
var server = new GlideRecord("cmdb_ci_server");
server.addQuery("name", "lnux100");
server.query();
if (server.next()) {
  //get the affected services, array of ids
  var serviceIds = CIUtil.servicesAffectedByCI(server.getUniqueValue());
  for (var i=0; i < serviceIds.length; i++) {
    //get the service record
    var service = new GlideRecord("cmdb_ci_service");
    service.get(serviceIds[i]);
    gs.print(service.getDisplayValue());
  }
}
```

출력:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
Client Services
IT Services
Bond Trading
```

CIUtils - servicesAffectedByTask(GlideRecord 작업)

지정된 작업의 영향을 받는 비즈니스 서비스를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
작업	GlideRecord	작업 GlideRecord(예: 인시던트, change_request 또는 문제)

반환

유형	설명
배열	작업의 sys_id cmdb_ci 필드에서 참조하는 구성 항목의 다운스트림(또는 영향을 받는) CI에 대한 값 목록입니다.

이 예시에는 인시던트 INC00050의 영향을 받는 서비스의 이름이 표시됩니다.

```
var CIUtil = new CIUtils();

//get an incident record
var inc = new GlideRecord("incident");
inc.addQuery("number", "INC00050");
inc.query();
if (inc.next()) {
  //get the affected services, array of ids
  var serviceIds = CIUtil.servicesAffectedByTask(inc);
  for (var i=0; i < serviceIds.length; i++) {
    //get the service record
    var service = new GlideRecord("cmdb_ci_service");
    service.get(serviceIds[i]);
    gs.print(service.getDisplayValue());
  }
}
```

출력:

```
IT Services
Email
Windows Mobile
Electronic Messaging
Outlook Web Access (OWA)
Blackberry
```

ClassificationSolutionStore - 전역

솔루션을 저장하고 검색할 수 있습니다 .

`ClassificationSolutionStore` API에는 예측 인텔리전스 플러그인(com.glide.platform_ml)이 필요하며 `sn_ml` 네임스페이스 내에서 제공됩니다.

ClassificationSolutionStore - add(객체 mlSolution)

저장소에 새 솔루션 개체를 추가하고 고유한 이름을 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 레이블 값은 고유할 필요가 없습니다. 예를 들어 동일한 레이블을 사용하여 이 메서드를 10번 실행하면 이 메서드는 고유하게 명명된 10개의 서로 다른 개체를 저장소에 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
ml솔루션	분류솔루션	*## ###()* 저장소에 추가할 객체입니다.

반환

유형	설명
문자열	시스템에서 생성된 솔루션 이름입니다.

추가하는 방법을 보여 줍니다 솔루션 저장소에*ClassificationSolution ## - submitTrainingJob()* 학습 작업을 스토어에 추가한 후 실행합니다.

```
// Create a dataset
var myData = new sn_ml.DatasetDefinition({

  'tableName' : 'incident',
  'fieldNames' : ['assignment_group', 'short_description',
 'description'],
  'encodedQuery' : 'activeANYTHING'

});

// Create a solution
var mySolution = new sn_ml.ClassificationSolution({

  'label': "my solution definition",
  'dataset' : myData,
  'predictedFieldName' : 'assignment_group',
  'inputFieldNames':['short_description']

});

// Add the solution to the store to later be able to retrieve it.
var my_unique_name = sn_ml.ClassificationSolutionStore.add(mySolution);
```

ClassificationSolutionStore - deleteObject(문자열 이름)

저장소에서 지정된 솔루션 개체를 제거합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	*ClassificationSolution()* 삭제할 객체입니다. 의 이름

반환

유형	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 예제에서는 저장소에서 솔루션을 삭제하는 방법을 보여 줍니다.

```
sn_ml.ClassificationSolutionStore.deleteObject("ml_sn_global_global_solut
ion");
```

ClassificationSolutionStore - get(문자열 이름)

저장소에서 솔루션 객체를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	스토어에 있는 솔루션의 이름입니다.

반환

유형	설명
객체	*ClassificationSolutionVersion* 객체. 개체가 없으면 오류를 반환합니다.

다음 예제에서는 *get()* 메서드를 사용하여 저장소에서 솔루션 객체를 가져오고 ClassificationSolution - getActiveVersion()및 ClassificationSolutionVersion - getStatus() 메서드.

```
// Get status
var mlSolution =
 sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getStatu
s(), null, 2)));
```

출력:

```
{
 "state":"solution_complete",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true"
}
```

ClassificationSolutionStore - getAllNames(객체 옵션)

저장소에 있는 모든 솔루션 정의 기록의 이름을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
옵션	객체	지정된 속성 내에서 결과를 제한하는 옵션입니다. `{ "label": "String", "domainName": "String", "scope": "String" };`
옵션.레이블	문자열	옵션입니다. 솔루션 개체의 레이블입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
options.domainName	문자열	옵션입니다. 솔루션 개체의 도메인 이름입니다. 다음을 참조 Domain Separation 및 예측 인텔리전스 .
옵션.범위	문자열	옵션입니다. 솔루션 객체에 대한 애플리케이션 범위의 이름입니다.

반환

유형	설명
배열	저장소의 솔루션 개체 이름을 나타내는 문자열 목록입니다.

다음 예제에서 *getAllNames()* 메서드는 저장소의 모든 이름 목록을 반환합니다.

```
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(sn_ml.ClassificationSolutionStore.getA
llNames()), null, 2));
```

출력:

```
[
  "ml_x_snc_global_global_my_solution_definition_3",
  "ml_incident_assignment",
  "ml_x_snc_global_global_my_solution_definition",
  "ml_x_snc_global_global_my_solution_definition_2",
  "ml_sn_global_global_incident_service"
]
```

다음 예제에서 *getAllNames()* 메서드는 매개 변수에 *options* 설정된 값과 연결된 이름만 반환합니다.

```
var options = {
  'label' : 'my solution definition',
  'domainName' : 'global',
  'scope' : 'global'
};
var solNames = sn_ml.ClassificationSolutionStore.getAllNames(options);
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(solNames), null, 2));
```

출력:

```
[
  "ml_x_snc_global_global_my_solution_definition"
]
```

ClassificationSolutionStore - update(문자열 이름, 객체 **mlSolution)**

저장소의 기존 객체를 매개변수로 전달된 객체로 바꿉니다. 제공된 객체 이름은 비어 있거나 일치해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	업데이트할 솔루션의 이름입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
ml솔루션	*#####*	*## ###()* 업데이트할 객체 속성입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 저장소에서 솔루션 개체를 업데이트하는 방법을 보여 줍니다.

```
var solutionUpdate = new sn_ml.ClassificationSolution({
  'label': 'my solution definition',
  'dataset' : myData,
  'predictedFieldName' : 'assignment_group',
  'inputFieldNames': ['short_description']
});

sn_ml.ClassificationSolutionStore.update('ml_sn_global_global_incident_service', solutionUpdate);
```

ClassificationSolutionVersion - 전역

ClassificationSolutionVersion API는 저장소에서 예측 인텔리전스 사용되는 스크립팅 가능한 객체입니다.

이 API에는 예측 인텔리전스 플러그인(com.glide.platform_ml)이 필요하며 `sn_ml` 네임스페이스 내에서 제공됩니다.

이 API는 ClassificationSolution 저장소의 ClassificationSolution API 객체를 기반으로 하는 솔루션 버전으로 작업하는 데 사용됩니다.

시스템은 솔루션 정의를 교육할 때마다 솔루션 버전을 생성합니다. 대부분의 버전은 예약된 솔루션 교육 중에 생성됩니다.

이 API의 메서드는 다음 ClassificationSolution - 전역 메서드를 사용하여 액세스할 수 있습니다.

- *getActiveVersion()# #####.*
- *getAllVersions()# #####.*
- *getLatestVersion()# #####.*
- *getVersion()# #####.*

ClassificationSolutionVersion - getPredictionPerformance(객체 옵션)

솔루션 정밀도와 범위를 계산합니다.

이 메서드를 사용하려면 먼저 *setPredictionSettings()* 메서드를 사용하여 설정을 만들어야 합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
옵션	객체	날짜 범위 내에서 검색할 메트릭을 선택합니다. 자세한 정보는 대상 메트릭 구성을 참조하십시오. `{ "fromDate": "String", "metricName": "String", "toDate": "String" }`
options.fromDate	문자열	옵션입니다. 시스템 날짜 시간 형식으로 된 메트릭을 검색할 시작 날짜입니다.
옵션.메트릭 이름	문자열	메트릭 이름입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • *precision* • *coverage*
옵션.toDate	문자열	옵션입니다. 메트릭을 검색할 종료 날짜입니다. 형식: 시스템 날짜 시간 형식입니다.

반환

유형	설명
객체	입력 메트릭에 대한 결과를 포함하는 구문 분석 가능한 JavaScript 객체입니다. `{ "metricName" : "String", "metricValue" : "String", "numberOfPredictionsConsidered" : "String" }`
Object.metricName	입력으로 선택된 메트릭의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
Object.metricValue	선택한 메트릭의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
Object.numberOfRecordsConsidered	예측 결과 [ml_predictor_results] 테이블의 기록 수입니다. 데이터 유형: 문자열

다음 예제에서는 솔루션의 활성 버전에서 정밀도 값을 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
// Get precision value
var mlSolution =
 sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_incident_categorization');
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getPredi
ctionPerformance({"metricName": "precision"})), null, 2));
```

출력:

```
{
  "metricName": "precision",
  "metricValue": "70.10",
  "numberOfPredictionsConsidered": "10"
}
```

ClassificationSolutionVersion - getPredictionSettings()

ML 솔루션 [ml_solution] 테이블에서 예상 정밀도, 예상 범위, 예상 회수 값을 가져오고 클래스 신뢰도 [ml_class] 테이블에서 기록을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	각 클래스에 대한 예측 설정을 반환합니다. 데이터에는 ML 솔루션 [ml_solution] 테이블의 교육된 모델에 포함된 모든 클래스의 정밀도, 범위, 회수율 및 분포 값이 포함됩니다. 자세한 내용은 예측 모델 구성요소 를 참조하십시오. `{ "<class name>": {Object} }`
〈Object〉.〈클래스 이름입니다>	클래스 신뢰도[ml_class] 테이블의 교육 통계 데이터입니다. 자세한 정보는 대상 메트릭 구성을 참조하십시오. 데이터 유형: 객체 `{ "precision": "String", "coverage": "String", "recall": "String" }`
〈Object〉.〈클래스 이름>.precision	이 클래스에 대해 예상되는 솔루션 정확도 메트릭입니다. 데이터 유형: 문자열(숫자 값)
〈Object〉.〈클래스 이름〉.적용 범위	이 클래스에 대한 예상 솔루션 범위 메트릭입니다. 데이터 유형: 문자열(숫자 값)
〈Object〉.〈클래스 이름>.recall	이 클래스에 대한 예상 솔루션 회수 메트릭입니다. 데이터 유형: 문자열(숫자 값)

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 예제에서는 활성 솔루션 버전의 예측 설정을 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
var mlSolution =
 sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getPredi
ctionSettings()), null, 2));
```

출력:

```
{
  "solutionSettings": {
    "precision": "61.69",
    "coverage": "66.75",
    "recall": "57.54"
  },
  "classSettings": {
    "Approvals": {
      "precision": "100",
      "coverage": "0",
      "recall": "0"
    },
    "Authentication": {
      "precision": "38.71",
      "coverage": "98.44",
      "recall": "56.25"
    },
    "Automation": {
      "precision": "100",
      "coverage": "0",
      "recall": "0"
    }, ...
```

ClassificationSolutionVersion - getProperties()

솔루션 객체 속성 가져오기 및 버전 번호.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	데이터 세트의 내용 및 ClassificationSolution 버전 세부 정보. 결과는 개체 속성 설정에 따라 달라집니다. `{ "algorithmConfig": { "algorithm": "String", "targetClassRecall": "String" }, "datasetProperties": {Object}, "domainName": "String", "encoder": {Object},`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	"groupByFieldName": "String", "inputFieldNames": [Array], "isActive": Boolean, "label": "String", "name": "String", "predictedFieldName": "String", "processingLanguage": "String", "scope": "String", "stopwords": [Array], "stopwords": [Array], "trainingFrequency": "String", "versionNumber": "Number" }
<Object>.algorithmConfig	솔루션을 인코딩하는 메서드입니다. 데이터 유형: 객체
<Object>.algorithmConfig.name	이 솔루션을 교육하기 위한 인코딩 알고리즘의 이름입니다. 가능한 값: • *xgboost*: 훈련을 최적화하기 위한 XGBoost 인코딩. • *logisticRegression*: 명목형 또는 서수형과 같은 범주형 대상에 대해 로지스틱 회귀 모델을 사용하는 방법입니다. 데이터 유형: 문자열
<Object>.algorithmConfig.targetClassRatio	클래스 할당에 대한 바이어스를 사용하여 솔루션의 학습이 특정 클래스를 편향하도록 유도합니다. 회수 값은 백분율을 나타내는 0에서 100 사이의 숫자입니다. 데이터 유형: 문자열

〈Object〉.dataset속성	솔루션과 연결된 *DatasetDefinition()* 객체의 속성을 나열합니다.
	
	데이터 유형: 객체
	{
	"encodedQuery": "String",
	"fieldDetails": [Array],
	"fieldNames": [Array],
	"tableName": "String"
	}

<Object>.datasetProperties.tableName	데이터 세트의 테이블 이름입니다. 예를 들어 `"tableName" : "Incident"`입니다. 데이터 유형: 문자열
<Object>.datasetProperties.fieldNames	지정된 테이블의 필드 이름을 문자열로 나열한 목록입니다. 예를 들어 `"fieldNames" : ["short_description", "priority"]###.`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	데이터 유형: 배열
<Object>.datasetProperties.fieldDetails	필드 속성을 지정하는 JavaScript 객체의 목록입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `[ { "name": "String", "type": "String" } ]`
〈Object〉.datasetProperties.fieldDetails.name 이름	이 데이터 세트를 정의하는 필드의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.datasetProperties.fieldDetails.type 형	이 필드의 필드 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
<Object>.datasetProperties.encodedQuery	표준 GlideRecord 형식으로 인코딩된 쿼리 문자열입니다. 인코딩된 쿼리 문자열을 참조하세요. 데이터 유형: 문자열
<Object>.domainName	이 데이터 세트와 연결된 도메인 이름입니다. 도메인 분리 및 예측 인텔리전스 를 참조하십시오. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.인코더	이 솔루션에 할당된 인코더 개체입니다. 인코더 - 인코더(개체 구성) 문서를 참조하십시오. 데이터 유형: 객체
<Object>.groupByFieldName	시스템에서 분류 솔루션을 빌드하기 위해 기록을 그룹화하는 데 사용할 필드 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.input필드 이름	문자열로 표시된 입력 필드 이름의 목록입니다. 모델은 예측을 수행하는 데 사용되는 이러한 필드를 사용합니다. 데이터 유형: 문자열
<Object>.isActive	이 버전이 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 버전이 활성 상태입니다. • false: 버전이 활성화되지 않았습니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
〈Object〉.레이블	예측 작업을 식별합니다. `{ "label": "my first prediction" }` 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.이름	시스템에서 할당한 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
<Object>.predictedFieldName	예측 가능성을 교육할 필드를 식별합니다. 데이터 유형: 문자열
<Object>.processingLanguage	두 글자 ISO 639-1 언어 코드 형식의 처리 언어. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.범위	개체 범위입니다. 현재 유일하게 유효한 값은 `global`입니다. 데이터 유형: 문자열
<Object>.stopwords	옵션입니다. 속성 설정에 따라 시스템이 자동으로 생성하는 사전 설정 문자열 목록입니다 *language*. 자세한 내용은 사용자 지정 스톱 워드 목록 만들기를 참조하세요. 데이터 유형: 배열
〈Object〉.training빈도	모델을 재교육하는 빈도입니다. 가능한 값: • every_30_days • every_60_days • every_90_days • every_120_days • every_180_days • run_once 기본값: run_once 데이터 유형: 문자열
<Object>.versionNumber	의 버전 번호 *ClassificationSolution* 객체입니다. 데이터 유형: 문자열

다음 예제에서는 저장소에 있는 활성 개체 버전의 속성을 가져옵니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// Get properties
var mlSolution =
 sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getPrope
rties()), null, 2));
```

출력:

```
*** Script: {
  "datasetProperties": {
    "encodedQuery": "activeANYTHING^EQ",
    "fieldNames": [
      "short_description",
      "category"
    ],
    "tableName": "incident"
  },
  "domainName": "global",
  "inputFieldNames": [
    "short_description"
  ],
  "isActive": "true",
  "label": "Incident Categorization_Trainer",
  "name": "ml_incident_categorization",
  "predictedFieldName": "category",
  "processingLanguage": "en",
  "stopwords": [
    "Default English Stopwords"
  ],
  "versionNumber": "1"
}
```


ClassificationSolutionVersion - getStatus(부울 **includeDetails)**

교육 완료 상태를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
include상세 정보	부울	상태를 반환할지 여부를 나타내는 플래그입니다 *details*. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 추가 상세 정보를 반환합니다. • false: 추가 세부 정보를 반환하지 않습니다. 기본값: False

반환

유형	설명
객체	다음에 대한 교육 상태 정보를 포함하는 JavaScript 객체ClassificationSolution 객체입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명

	<pre>{
	  "state": "String",
	  "percentComplete": "Number as a String",
	  "hasJobEnded": "Boolean value as a String",
	  "details": {Object}
	}</pre>

〈Object〉.상태	교육 완료 상태입니다. 훈련 작업이 종료 상태에 도달하면 작업은 해당 상태를 벗어나지 않습니다. 상태가 terminal *hasJobEnded* 이면 속성이 `true`로 설정됩니다. 가능한 값: • `fetching_files_for_training` • `preparing_data` • `###` • `solution_cancelled` (터미널) • `solution_complete` (터미널) • `solution_error` (단말기) • `solution_incomplete` • `training_request_received` • `training_request_timed_out` (터미널) • `training_solution` • `uploading_solution` • `waiting_for_training` 데이터 유형: 문자열
<Object>.hasJobEnded	교육이 완료되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 교육이 완료되었습니다. • false: 교육이 완료되지 않았습니다. 데이터 유형: 문자열로서의 부울 값
〈Object〉.percent완료	교육 완료율입니다. 완료율이 100 미만이면 작업이 종료 상태일 수 있습니다. 예를 들어 교육 시간이 초과되는 경우입니다. 데이터 형식: 문자열로서의 숫자 범위: 0 - 100
〈Object〉.세부 정보	추가 교육 상세 정보 목록이 포함된 객체입니다. 데이터 유형: 객체

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 예제에서는 교육이 완료된 성공적인 결과를 보여 줍니다.

```
// Get status
var mlSolution =
 sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getStatus(true), null, 2)));
```

출력:

```
{
 "state":"solution_complete",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true",
 "details":{"stepLabel":"Solution Complete"} // This information is only
 returned if getStatus(true);
}
```

다음 예제에서는 학습이 완료된 실패한 결과를 보여 줍니다.

```
// Get status
var solutionName = 'ml_x_snc_global_global_classification_solution';
var mlSolution = sn_ml.ClassificationSolutionStore.get(solutionName);
var trainingStatus = mlSolution.getLatestVersion().getStatus();

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(trainingStatus), null, 2));
```

출력:

```
{
 "state":"solution_error",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true"
}
```

ClassificationSolutionVersion - getTrainingStatistics()

지정된 솔루션에 대한 모든 교육 통계를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	교육에 포함된 각 클래스에 대한 통계와 교육에서 제외된 각 클래스의 값이 포함된 JavaScript 객체입니다. 자세한 내용은 예측 모델 구성요소 를 참조하십시오. `{ "includedClasses": {Object}, "excludedClasses": {Object} }`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
〈Object〉.included클래스	교육된 모델의 각 클래스의 정밀도, 범위, 회수율 및 분포 값을 포함하는 객체입니다. 데이터 유형: 객체 `"includedClasses": { "<class name>": { "distribution": "String", "statistics": [Array] },`
<Object>.includedClasses.<class name>.distribution	이 클래스의 결과 확률 분포 값입니다. 데이터 유형: 문자열
<Object>.includedClasses.<class name>.statistics	교육 통계 데이터를 제공하는 객체의 목록입니다. 자세한 정보는 대상 메트릭 구성을 참조하십시오. 데이터 형식: 객체 배열 `[ { "coverage": "String", "precision": "String", "recall": "String", "selected": "String" } ]`
<Object>.includedClasses.<class name>.statistics.coverage	이 클래스에 대한 예상 솔루션 범위 메트릭입니다. 데이터 유형: 문자열(숫자 값)
〈Object〉.includedClasses.이름>.statistics.precision	이 클래스에 대해 예상되는 솔루션 정확도 메트릭입니다. 데이터 유형: 문자열(숫자 값)
<Object>.includedClasses.<class name>.statistics.recall	이 클래스에 대한 예상 솔루션 회수 메트릭입니다. 데이터 유형: 문자열(숫자 값)
<Object>.includedClasses.<class name>.statistics.selected	이 클래스에 솔루션 교육에 포함된 기록이 포함되어 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 이 클래스에는 솔루션 학습을 위해 선택한 레코드가 포함되어 있습니다. • false: 이 클래스는 교육에서 제외됩니다. 데이터 유형: 문자열(부울 값) 기본값: false

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
〈Object〉.excluded클래스교육에서 제외된 모든 클래스의 분포 및 행 개수입니다. 데이터 유형: 객체 `"excludedClasses": { "<class name>": { "distribution": "0.11", "rowCount": "9" }`	
<Object>.excludedClasses.<클래스 이름>.distribution	해당 클래스의 결과 확률 분포 값입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.excludedClasses.〈클래스 이름〉.rowCount	교육에서 제외된 행 수입니다. 데이터 유형: 문자열(숫자 값)

다음 예제에서는 활성 솔루션에서 교육 통계를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
// Get training stats
var mlSolution =
 sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getTrain
ingStatistics()), null, 2));
```

출력:

```
{
  "includedClasses": {
    "Approvals": {
      "distribution": "0.43",
      "statistics": [
        {
          "precision": "100",
          "coverage": "0",
          "recall": "0",
          "selected": "true"
        }
      ]
    },
    "Authentication": {
      "distribution": "4.3",
      "statistics": [
        {
          "precision": "39.33",
          "coverage": "95.31",
          "recall": "54.69",
          "selected": "false"
        },
        {
          "precision": "100",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
          "coverage": "0",
          "recall": "0",
          "selected": "false"
        },
     ...
    }
    ...
  "excludedClasses": {
    "ACE": {
      "distribution": "0.11",
      "rowCount": "9"
    },
    "AHA": {
      "distribution": "0.01",
      "rowCount": "1"
    },
    ...
}
```

ClassificationSolutionVersion - getVersionNumber()

다음의 버전 번호를 가져옵니다. 솔루션 개체입니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	버전 번호입니다.

다음 예제에서는 버전 번호를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
// Get version number
var mlSolution =
 sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print("Version number:
 "+JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getVersionNumb
er()), null, 2));
```

출력:

```
Version number: 1
```

ClassificationSolutionVersion - predict(객체 입력, 객체 옵션)

예측에 대한 입력 데이터를 가져옵니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
입력	객체	*GlideRecord* 또는 필드 이름과 값을 키-값 쌍으로 포함하는 JSON 객체의 배열입니다.
옵션	객체	예측 결과를 필터링하기 위한 선택적 값입니다. `{ "apply_threshold": Boolean, "top_n": Number }`
options.apply_threshold	부울	솔루션의 임계값을 확인하고 결과 집합에 적용할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 신뢰도가 임계값보다 큰 결과를 반환합니다. • false: 모든 결과를 반환합니다. 기본값: True
options.top_n	번호	제공된 경우 지정된 예측 수까지 상위 결과를 반환합니다.

반환

유형	설명
객체	sys_id 또는 record_number별로 정렬된 예측 결과를 포함하는 JSON 객체입니다. `{ <identifier>: [Array] }`
〈Object〉.〈식별자〉	각 예측 결과에 대한 상세 정보가 있는 객체의 목록입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `<identifier>: [ { "confidence": Number, "predictedSysId": "String", "predictedValue": "String", "threshold": Number } ]`
〈Object〉.〈식별자〉.〈object〉.자신	예측과 연결된 신뢰도 값입니다. 예: 53.84. 데이터 유형: 숫자
〈Object〉.〈식별자〉.〈object〉.예측 시스템 ID	예측 값의 sys_id입니다. 결과가 예측되는 모든 테이블에서 나올 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
〈Object〉.〈식별자〉.〈object〉 예측 값	예측 결과를 나타내는 값입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.〈식별자〉.〈object〉 문지방	예측과 연결된 구성된 임계치의 값입니다. 데이터 유형: 숫자

다음 예제에서는 입력을 위해 GlideRecord by sys_id 사용하고 상위 3개 결과로 제한하고 임계값을 제외하는 선택적 매개변수를 포함하는 *predict()* 메서드에 대한 예측 결과를 표시하는 방법을 보여줍니다.

```
var mlSolution =
 sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

// single GlideRecord input
var input = new GlideRecord("incident");
input.get("<sys_id>");

// configure optional parameters
var options = {};
options.top_n = 3;
options.apply_threshold = false;

var results = mlSolution.getVersion(1).predict(input, options);
// pretty print JSON results
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
```

출력:

```
{
  "<sys_id/gr>": [
    {
      "confidence": 62.10782320780268,
      "threshold": 20.36,
      "predictedValue": "Clone Issues",
      "predictedSysId": ""
    },
    {
      "confidence": 6.945237375770391,
      "threshold": 16.63,
      "predictedValue": "Instance Administration",
      "predictedSysId": ""
    },
    {
      "confidence": 5.321061076300759,
      "threshold": 23.7,
      "predictedValue": "Administration",
      "predictedSysId": ""
    }
  ]
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 예제에서는 필드 이름 배열을 입력에 대한 키-값 쌍으로 사용하고 상위 3개의 결과로 제한하고 임계값을 제외하는 선택적 매개 변수를 포함하는 *predict()* 메서드에 대한 예측 결과를 표시하는 방법을 보여 줍니다.

```
var mlSolution =
 sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

// key-value pairs input
var input = [{"short_description":"my email is not working"},
 {short_description:"need help with password"}];

// configure optional parameters
var options = {};
options.top_n = 3;
options.apply_threshold = false;
var results = mlSolution.predict(input, options);

// pretty print JSON results
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
```

출력:

```
{
  "1": [
    {
      "confidence": 37.5023032262591,
      "threshold": 10.72,
      "predictedValue": "Authentication",
      "predictedSysId": ""
    },
    {
      "confidence": 24.439964862166583,
      "threshold": 23.7,
      "predictedValue": "Administration",
      "predictedSysId": ""
    },
    {
      "confidence": 11.736320486031047,
      "threshold": 100,
      "predictedValue": "Security",
      "predictedSysId": ""
    }
  ],
  "2": [
    {
      "confidence": 99,
      "threshold": 17.77,
      "predictedValue": "Email",
      "predictedSysId": ""
    },
    {
      "confidence": 3.182137005157543,
      "threshold": 10.72,
      "predictedValue": "Authentication",
      "predictedSysId": ""
    },
    {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "confidence": 2.8773826570713514,
      "threshold": -1,
      "predictedValue": "Email (I/f)",
      "predictedSysId": ""
    }
  ]
}
```

ClassificationSolutionVersion - setPredictionSettings(개체 옵션)

솔루션 수준 또는 클래스 수준에서 정밀도, 범위 또는 회수율 값을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
옵션	객체	메트릭 구성 값입니다. 이러한 기능에 대한 자세한 내용은 대상 지표 구성을 참조하세요. `{ "metricName" : "String", "metricValue" : "String", "className" : "String" }`
옵션.메트릭 이름	문자열	설정할 메트릭의 이름입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • *coverage* • *precision* • *recall*
options.metricValue	문자열	메트릭에 할당할 숫자 값입니다.
옵션.클래스 이름	문자열	옵션입니다. 결과를 제한할 클래스의 이름입니다. *getTrainingStatistics()* 메서드를 사용하여 솔루션에 대한 전체 클래스 목록을 검색합니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 `Clone Issues`라는 클래스에 대해 정밀도 메트릭을 89.5로 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
var mlSolution =
 sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_classification');
var input = {"metricName" : "precision", "metricValue" : "89.5",
 "className" : "Clone Issues"};

mlSolution.getActiveVersion().setTrainingStatistics(input);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ClassificationSolution - 전역

ClassificationSolution API는 저장소에서 사용되는 스크립팅 가능한 객체입니다예측 인텔리전스.

이 API에는 예측 인텔리전스 플러그인(com.glide.platform_ml)이 필요하며 `sn_ml` 네임스페이스 내에서 제공됩니다.

솔루션 설정-교육 흐름은 다음과 같습니다.

1. *DatasetDefinition* API를 사용하여 데이터 세트를 생성합니다.
2. 옵션입니다. *###* API를 사용하여 인코더를 빌드합니다.
3. 생성자를 사용하여 분류 솔루션 객체를 만듭니다.
4. *ClassificationSolutionStore - add()* 메서드를 사용하여 분류 솔루션 저장소에 솔루션 객체를 추가합니다.
5. *submitTrainingJob()* 메서드를 사용하여 솔루션을 교육합니다. 이렇게 하면 *ClassificationSolutionVersion* API를 사용하여 관리할 수 있는 객체 버전이 생성됩니다.
6. *ClassificationSolutionVersion - predict()* 메서드를 사용하여 예측을 가져옵니다.

주: 이 API는 전체 권한으로 실행됩니다 . 사용자 액세스를 제한하려면 스크립트에 액세스 제어 메커니즘을 포함합니다.

사용 지침은 ML API 사용을 참조하세요.

ClassificationSolution - ClassificationSolution(객체 구성)

분류 솔루션을 생성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
구성	객체	의 구성 속성을 포함하는 JavaScript 객체 용액. `{ "algorithmConfig": {Object}, "dataset": {Object}, "domainName": "String", "encoder": {Object}, "groupByFieldName": "String", "inputFieldNames": [Array], "label": "String", "minRowCount": "String", "predictedFieldName": "String", "processingLanguage": "String", "stopwords": [Array], "trainingFrequency": "String" }`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
config.algorithmConfig	객체	알고리즘 구성 속성을 포함하는 JavaScript 객체입니다. `'algorithmConfig' : { "algorithm": "String", "targetClassRecall": "String" }`
config.algorithmConfig.algorithm	문자열	솔루션을 인코딩하는 메서드입니다. 가능한 값: • *xgboost*: 훈련을 최적화하기 위한 XGBoost 인코딩. • *logisticRegression*: 명목형 또는 서수형과 같은 범주형 대상에 대해 로지스틱 회귀 모델을 사용하는 방법입니다.
config.algorithmConfig.targetClassRecall	문자열	클래스 회수 매개변수를 적용하여 특정 클래스를 편향하도록 솔루션 교육을 조정합니다. 형식은 `"<ClassName:RecallValue>"` 이며, 여기서 회수 값은 백분율을 나타내는 0에서 100 사이의 숫자입니다. 예를 들어 Email 클래스에서 학습하는 모든 레코드에 대해 이 솔루션 매개 변수를 90% 정확도로 설정하고 적용하기 위해 값을 `"Email:90"`으로 설정합니다.
config.dataset	객체	*DatasetDefinition* 이름입니다.
config.domainName	문자열	옵션입니다. 이 데이터 세트와 연결된 도메인 이름입니다. 도메인 분리 및 예측 인텔리전스 를 참조하십시오. 기본값: 현재 도메인(예: `"##"`)
config.encoder (영문)	객체	옵션입니다. 이 솔루션에 할당할 학습된 인코더 개체입니다. 인코더 - 인코더(개체 구성) 문서를 참조하십시오.
config.groupByFieldName	문자열	옵션입니다. 시스템에서 분류 솔루션을 빌드하기 위해 기록을 그룹화하는 데 사용할 필드 이름입니다. 사용 정보는 분류에 그룹화 기준 사용을 참조하세요.
config.inputFieldNames	배열	문자열로 표시된 입력 필드 이름의 목록입니다. 모델은 예측을 수행하는 데 사용되는 이러한 필드를 사용합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
config.label	문자열	예측 작업을 식별합니다.
config.minRowCount (영문)	문자열	옵션입니다. 교육을 위해 데이터 세트에 필요한 최소 기록 수입니다. 기본값: 10000
config.predictedFieldName	문자열	예측 가능성을 교육할 필드를 식별합니다.
config.processingLanguage	문자열	옵션입니다. 두 글자 ISO 639-1 언어 코드 형식의 처리 언어. 기본값 : "en"
config.stopwords	배열	옵션입니다. 속성 설정에 따라 시스템이 자동으로 생성하는 사전 설정 문자열 목록입니다 *language*. 자세한 내용은 사용자 지정 스톱 워드 목록 만들기를 참조하세요. 기본값: 영어 스톱 워드
config.trainingFrequency	문자열	모델을 재교육하는 빈도입니다. 가능한 값: • every_30_days • every_60_days • every_90_days • every_120_days • every_180_days • run_once 기본값: run_once

다음 예제에서는 개체를 만들고 ClassificationSolution 스토어.

```
var myData = new sn_ml.DatasetDefinition(
  {
     'tableName' : 'incident',
     'fieldNames' : ['category', 'short_description', 'priority'],
     'fieldDetails' : [
       {
         'name' : 'category',
         'type' : 'nominal'
       },
       {
         'name' : 'short_description',
         'type' : 'text'
       }],
     'encodedQuery' : 'activeANYTHING'
  });
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var mySolution = new sn_ml.ClassificationSolution({
  'label': "my solution definition",
  'dataset' : myData,
  'predictedFieldName' : 'category',
  'inputFieldNames': ['short_description']
});

var myClassificationName =
 sn_ml.ClassificationSolutionStore.add(mySolution);
```

ClassificationSolution - cancelTrainingJob()

에 대한 작업을 취소 솔루션 객체 교육을 위해 제출된

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 기존 학습 작업을 취소하는 방법을 보여 줍니다.

```
var mySolution =
 sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_sn_global_global_classificatio
n');

mySolution.cancelTrainingJob();
```

ClassificationSolution - getActiveVersion()

활성 항목을 가져옵니다. *ClassificationSolutionVersion* 객체입니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	활성 *ClassificationSolutionVersion* 객체입니다.

하는 방법을 보여 줍니다 *#####* 스토어에서 활성 버전을 가져오고 학습 상태를 반환

```
var mlSolution =
 sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_classifica
tion');
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getStatus()), null, 2));
```

출력:

```
{
  "state": "solution_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

ClassificationSolution - getAllVersions()

다음의 모든 버전을 가져옵니다. 분류 솔루션입니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
배열	솔루션 객체의 기존 버전. 참고 항목 *ClassificationSolutionVersion* API입니다.

다음 예제에서는 모든 *ClassificationSolution* 버전 객체를 가져오고 *getVersionNumber()* 및 *getStatus()* 솔루션 버전 메서드를 호출하는 방법을 보여줍니다.

```
var mlSolution =
 sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_classification');

var mlSolutionVersions = mlSolution.getAllVersions();

for (i = 0; i < mlSolutionVersions.length; i++) {
gs.print("Version " + mlSolutionVersions[i].getVersionNumber() + "
 Status: " + mlSolutionVersions[i].getStatus() +"\n");
};
```

출력:

```
Version 3 Status:
 {"state":"solution_complete","percentComplete":"100","hasJobEnded":"true"}

Version 2 Status:
 {"state":"solution_complete","percentComplete":"100","hasJobEnded":"true"}

Version 1 Status:
 {"state":"solution_cancelled","percentComplete":"0","hasJobEnded":"true"}
```

ClassificationSolution - getLatestVersion()

의 최신 버전을 가져옵니다. 해결책.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	*ClassificationSolutionVersion* 최신 버전에 해당하는 객체 a *ClassificationSolution()*입니다.

다음 예제에서는 솔루션의 최신 버전을 가져오 고 교육 상태를 반환하는 방법을 보여 줍니다.

```
var mlSolution =
 sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_classification');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getLatestVersion().getStatus()), null, 2));
```

출력:

```
{
  "state": "solution_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

ClassificationSolution - getName()

저장소와의 상호 작용에 사용할 개체의 이름을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	솔루션 객체의 이름입니다.

하는 방법을 보여 줍니다 *#####*데이터 세트 정보를 업데이트하고 개체의 이름을 인쇄

```
// Update solution
var myIncidentData = new sn_ml.DatasetDefinition({
   'tableName' : 'incident',
   'fieldNames' : ['category', 'short_description', 'priority'],
   'encodedQuery' : 'activeANYTHING'
});

var eligibleFields =
 JSON.parse(myIncidentData.getEligibleFields('classification'));
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var myClassification = new sn_ml.ClassificationSolution({
   'label': "my classification solution",
   'dataset' : myIncidentData,
   'inputFieldNames': eligibleFields['eligibleInputFieldNames'],
   'predictedFieldName': 'category'
});

// update solution
sn_ml.ClassificationSolutionStore.update('ml_x_snc_global_global_my_solut
ion_definition_4', myClassification);

// print solution name
gs.print('Solution Name: '+myClassification.getName());
```

출력:

```
Solution Name: ml_x_snc_global_global_my_solution_definition_4
```

ClassificationSolution - getProperties()

솔루션 객체 속성 가져오기.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	*ClassificationSolutionStore*의 Dataset 및 *ClassificationSolution()* 객체 세부 정보의 내용입니다. `{ "algorithmConfig": { "algorithm": "String", "targetClassRecall": "String" }, "datasetProperties": {Object}, "domainName": "String", "encoder": {Object}, "groupByFieldName": "String", "inputFieldNames": [Array], "label": "String", "name": "String", "predictedFieldName": "String", "processingLanguage": "String",`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명

	<pre>{
	"scope": "String",
	"stopwords": [Array],
	"trainingFrequency":
	"String"
	}</pre>

<Object>.algorithmConfig	솔루션을 인코딩하는 메서드입니다. 데이터 형식: 개체.
<Object>.algorithmConfig.algorithm	이 솔루션을 교육하기 위한 인코딩 알고리즘의 이름입니다. 가능한 값: • *xgboost*: 훈련을 최적화하기 위한 XGBoost 인코딩. • *logisticRegression*: 명목형 또는 서수형과 같은 범주형 대상에 대해 로지스틱 회귀 모델을 사용하는 방법입니다. 데이터 형식: 문자열.
<Object>.algorithmConfig.targetClassRecall	클래스 회수 매개변수를 사용하여 솔루션의 학습이 특정 클래스를 편향하도록 유도합니다. 회수 값은 백분율을 나타내는 0에서 100 사이의 숫자입니다. 데이터 유형: 문자열

〈Object〉.dataset속성	솔루션과 연결된 *DatasetDefinition()* 객체의 속성을 나열합니다.
	<pre>{
	"encodedQuery":
	"String",
	"fieldDetails":
	[Array],
	"fieldNames": [Array],
	"tableName": "String"
	}</pre>
	데이터 형식: 개체.

<Object>.datasetProperties.tableName	데이터 세트의 테이블 이름입니다. 예를 들어 `"tableName" : "Incident"`입니다. 데이터 형식: 문자열.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
<Object>.datasetProperties.fieldNames	지정된 테이블의 필드 이름을 문자열로 나열한 목록입니다. 예를 들어 `"fieldNames" : ["short_description", "priority"]###.` 데이터 형식: 배열.
<Object>.datasetProperties.fieldNames.fieldDetails	필드 속성을 지정하는 JavaScript 객체의 목록입니다. `[ { "name": "String", "type": "String" } ]` 데이터 형식: 배열.
〈Object〉.datasetProperties.fieldNames.fieldDetails.〈object〉입니다. 이름	이 데이터 세트를 제한할 정보의 유형을 정의하는 필드의 이름입니다. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.datasetProperties.fieldDetails.〈object〉입니다. 형	머신 러닝 필드 유형입니다. 데이터 형식: 문자열.
<Object>.datasetProperties.fieldDetails.encodedQuery	표준 Glide 형식으로 인코딩된 쿼리 문자열입니다. 인코딩된 쿼리 문자열을 참조하세요. 데이터 형식: 문자열.
<Object>.domainName	이 데이터 세트와 연결된 도메인 이름입니다. 도메인 분리 및 예측 인텔리전스 를 참조하십시오. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.인코더	이 솔루션에 할당된 인코더 개체입니다. 인코더 - 인코더 (개체 구성) 문서를 참조하십시오. 데이터 형식: 개체.
<Object>.groupByFieldName	시스템에서 분류 솔루션을 빌드하기 위해 기록을 그룹화하는 데 사용할 필드 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.input필드 이름	문자열로 표시된 입력 필드 이름의 목록입니다. 모델은 예측을

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	수행하는 데 사용되는 이러한 필드를 사용합니다. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.레이블	예측 작업을 식별합니다. `{ "label": "my first prediction" }` 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.이름	시스템에서 할당한 이름입니다. 데이터 형식: 문자열.
<Object>.predictedFieldName	예측 가능성을 교육할 필드를 식별합니다. 데이터 형식: 문자열.
<Object>.processingLanguage	두 글자 ISO 639-1 언어 코드 형식의 처리 언어. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.범위	개체 범위입니다. 현재 유일하게 유효한 값은 `global`입니다. 데이터 유형: 문자열
<Object>.stopwords	옵션입니다. 속성 설정에 따라 시스템이 자동으로 생성하는 사전 설정 문자열 목록입니다 *`language`*. 자세한 내용은 사용자 지정 스톱 워드 목록 만들기를 참조하세요. 데이터 형식: 배열.
〈Object〉.training빈도	모델을 재교육하는 빈도입니다. 가능한 값: • every_30_days • every_60_days • every_90_days • every_120_days • every_180_days • run_once 기본값: run_once

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	데이터 형식: 문자열.

다음 예제에서는저장소에 있는 솔루션 개체의 속성을 가져옵니다.

```
var mySolution =
 sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_sn_global_global_classificatio
n_solution');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mySolution.getProperties()), null,
 2));
```

출력:

```
*** Script: {
  "datasetProperties": {
    "tableName": "incident",
    "fieldNames": [
      "category",
      "short_description",
      "priority",
      "assignment_group.name"
    ],
    "fieldDetails": [
      {
        "name": "category",
        "type": "nominal"
      },
      {
        "name": "short_description",
        "type": "text"
      }
    ]
  },
  "domainName": "global",
  "inputFieldNames": [
    "short_description"
  ],
  "label": "my solution definition",
  "name": "ml_x_snc_global_global_my_solution_definition_26",
  "predictedFieldName": "category",
  "processingLanguage": "en",
  "scope": "global",
  "stopwords": [
    "Default English Stopwords"
  ],
  "trainingFrequency": "run_once"
}
```

ClassificationSolution - getVersion(문자열 버전)

솔루션을 가져옵니다. 제공된 버전 번호 기준.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
버전	문자열	솔루션의 기존 버전 번호입니다.

반환

유형	설명
객체	*ClassificationSolutionVersion* API 메서드를 호출할 수 있는 *ClassificationSolution()* 객체의 지정된 버전입니다.

다음 예제에서는 버전 번호별로 솔루션의 교육 상태를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
var mlSolution =
 sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_classification');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getVersion('1').getStatus()), null, 2));
```

출력:

```
{
  "state": "solution_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

ClassificationSolution - setActiveVersion(문자열 버전)

저장소에서 지정된 버전의 솔루션을 활성화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
버전	문자열	활성화할 *ClassificationSolution()* 객체 버전의 이름입니다. 이 버전을 활성화하면 다른 버전은 비활성화됩니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 스토어에서 솔루션 버전을활성화하는 방법을 보여 줍니다.

```
sn_ml.ClassificationSolution.setActiveVersion("ml_incident_categorization");
```

ClassificationSolution - submitTrainingJob()

교육 작업을 제출합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 이 메서드를 실행하기 전에 먼저 *ClassificationSolutionStore - add()* 메서드를 사용하여 저장소에 솔루션을 추가해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	*ClassificationSolutionVersion ClassificationSolution* 개체에 해당하는 개체입니다 교육 중인

다음 예제에서는 데이터 세트를 만들고, 솔루션에 적용하고, 저장소에 솔루션을 추가하고, 학습 작업을 제출하는 방법을 보여 줍니다.

```
// Create a dataset
var myData = new sn_ml.DatasetDefinition({

  'tableName' : 'incident',
  'fieldNames' : ['assignment_group', 'short_description',
 'description'],
  'encodedQuery' : 'activeANYTHING'

});

// Create a solution
var mySolution = new sn_ml.ClassificationSolution({

  'label': "my solution definition",
  'dataset' : myData,
  'predictedFieldName' : 'assignment_group',
  'inputFieldNames':['short_description']

});

// Add the solution to the store to later be able to retrieve it.
var my_unique_name = sn_ml.ClassificationSolutionStore.add(mySolution);

// Train the solution - this is a long running job
var myClassifierVersion = mySolution.submitTrainingJob();
```

ClassifierProbes - 전역

ClassifierProbes 스크립트 포함은 분류 규칙 프로브 시작 기능을 제공합니다. JavaScript 배열 또는 XML 직렬화된 버전에서 초기화된 프로브 정보 기록의 배열을 캡슐화합니다.

분류 규칙 프로브 시작 기능을 정의해야 하는 서버 측 스크립트에서 사용합니다.

ClassifierProbes - launch()

목록에 있는 분류 규칙 중에서 다음으로 우선순위가 높은 분류 규칙을 시작합니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	분류 규칙이 시작되면 True입니다. 그렇지 않으면 false입니다.

ClassifierProbes - launchSupplementary()

보조 프로브를 시작합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

ClassifierProbes - 크기()

프로브 길이를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	프로브 길이

클라이언트 - 범위, 전역

*#####*API는 데이터베이스에 데이터를 MetricBase 추가하고, 데이터베이스에서 MetricBase 변환을 실행하고, 변환 결과를 수신하는 메서드를 제공합니다.

Client 클래스는 범위가 지정된 서버 스크립트와 전역 서버 스크립트 모두에서 사용할 수 있습니다. 이 클래스는 응용 프로그램의 일부 MetricBase 이며 `sn_clotho` 네임스페이스 내에서 실행되어야 합니다.

클라이언트 - Client()

클라이언트 클래스의 인스턴스를 만들어 데이터베이스에 액세스합니다 MetricBase .

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

```
var client = new sn_clotho.Client();
```

클라이언트 - 누적(**GlideRecord now_GR**, 문자열 메트릭)

지정된 타임스탬프로 메트릭 값을 누적하고 값을 덮어쓰지 않고 데이터베이스에 결과를 저장합니다.

이 방법 사용 사용하여 킬로와트시(kWhs)의 전기와 같이 누적에 대해 합산할 수 있는 메트릭을 처리합니다. 누적은 제공된 타임스탬프에서 각 메트릭을 호출합니다. 예를 들어, 히터, 전기 주전자 및 세탁기에 대해 수집된 킬로와트는 누적되는 데 세 번의 호출이 발생합니다.

매개변수

이름	유형	설명
now_GR	GlideRecord	누적 값을 가져올 GlideRecord 계열의 이름입니다. 참고 항목: getSeries()
default_value	번호	옵션입니다. 지정된 타임스탬프에서 누적의 기본값입니다. 지정된 타임스탬프에 값을 사용할 수 없는 경우 첫 번째 호출 중에만 누적됩니다. 사용 사례는 total_power에 대한 와트 메트릭을 누적하는 것일 수 있습니다. 측정할 파워 미터가 없는 콘센트에 연결된 라우터의 와트를 축적하려고 합니다. 소비 값을 알고 있고 상수인 경우), 상수 값을 기본값으로 사용하여 total_power 누적할 수 있습니다. 예를 들어 라우터가 지속적으로 연결되어 있고 20와트를 소비하는 경우 20을 사용합니다. 타임스탬프 값은 DataBuilder API를 사용하여 제공할 수 있습니다. 기본값: 0

반환

유형	설명
없음	

다음 예는 `building_a`라는 레코드에 `total_power` 메트릭 값을 누적하는 방법을 보여줍니다.

```
var time = new GlideDateTime();

// total_power is the name of a metric within building_a which stores
 accumulated values

var dataBuilder1 = new sn_clotho.DataBuilder(building_a, "total_power");
// values to be accumulated
dataBuilder1.add(time, 3.5);
new sn_clotho.Client().accumulate(dataBuilder1, 0);

var dataBuilder2 = new sn_clotho.DataBuilder(building_a, "total_power");
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// values to be accumulated
dataBuilder2.add(time, 3.5);
new sn_clotho.Client().accumulate(dataBuilder2, 0);

var dataBuilder3 = new sn_clotho.DataBuilder(building_a, "total_power");
// values to be accumulated
dataBuilder3.add(time, 3.5);
new sn_clotho.Client().accumulate(dataBuilder3, 0);

// As a result of these operations client will save value of
// 3.5+12+4.3+0(default value) at the timestamp 'time'
```

클라이언트 **- deleteMetric(String tableName, String metricName)**

데이터베이스의 지정된 테이블에서 지정된 메트릭을 MetricBase 제거합니다

주: 이 메서드는 데이터베이스에서 MetricBase 데이터를 삭제합니다. 복구 메커니즘이 없습니다.

매개변수

이름	유형	설명
tableName	문자열	지정된 메트릭이 삭제될 테이블의 이름입니다.
metricName	문자열	메트릭의 이름입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 테이블에서 메트릭을 제거하는 방법을 보여 줍니다.

```
var client = new sn_clotho.Client();

// delete metric (Speed) from the Drones table
client.deleteMetric("mb_demo_drone", "mb_demo_mt_speed");
```

클라이언트 **- deleteSeries(GlideRecord now_GR**, 문자열 메트릭)

지정된 GlideRecord에서 지정된 메트릭과 연결된 데이터베이스의 데이터를 MetricBase 제거합니다. 테스트 데이터를 제거하는 데 이 방법을 사용합니다.

주: 이 메서드는 데이터베이스에서 MetricBase 데이터를 삭제합니다. 복구 메커니즘이 없습니다.

매개변수

이름	유형	설명
now_GR	GlideRecord	지정된 메트릭에 대한 시계열 데이터가 삭제될 기록입니다.
메트릭	문자열	메트릭의 이름입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

```
var client = new sn_clotho.Client();
//query drones of a specific model
var drones = new GlideRecord("mb_demo_drone");
drones.addQuery("model", "Kingfisher Phantom");
drones.query();

client.deleteSeries(drones, 'mb_demo_mt_speed');
```

클라이언트 - **getSeries(GlideRecord now_GR, String metricName, GlideDateTime lastUpdateBefore)**

특정 차원에서 모든 계열을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
now_GR	GlideRecord	계열을 가져올 레코드입니다.
메트릭	문자열	메트릭의 이름입니다.
lastUpdateBefore	GlideDateTime	옵션입니다. 평가할 기간의 끝을 나타내는 미래의 날짜입니다.

반환

유형	설명
배열	지정된 메트릭에 대한 데이터가 포함된 계열을 나타내는 문자열 sys_ids 목록입니다. *lastUpdateBefore* 매개 변수가 제공되면 lastUpdateBefore 날짜보다 최신의 데이터가 없는 계열을 반환합니다(비포함).

다음 예제에서는 드론 [mb_demo_drone] 테이블에 나열된 속도 값의 전체 목록을 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
var client = new sn_clotho.Client();

// query subject records
var grDrone = new GlideRecord('mb_demo_drone');
grDrone.query();

var series = client.getSeries(grDrone,'mb_demo_mt_speed');
```

클라이언트 - **put(Object metricData)**

메트릭 데이터를 MetricBase 데이터베이스에 저장합니다.

매개변수

이름	유형	설명
메트릭데이터	객체	다음 중 하나입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• 메트릭 데이터를 포함하는 DataBuilder 객체입니다. • 메트릭 데이터를 포함하는 DataBuilder 객체의 배열입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var time = new GlideDateTime();
// two different GlideRecord instances and metrics
var dataBuilder = new sn_clotho.DataBuilder(now_GR, 'cpu_percentage');
dataBuilder.add(time, 0.6);
var dataBuilder2 = new sn_clotho.DataBuilder(gr2,
 'disk_free_percentage');
dataBuilder2.add(time, 0.2);
new sn_clotho.Client().put([dataBuilder,dataBuilder2]);
```

Cloud Runner TestGenerationApi – 범위가 지정됨, 전역

ATF(Automated Test Framework)용 클라우드 실행기에서 실행할 테스트 작업 생성을 관리합니다. 이 API는 CloudRunnerApi 스크립트 포함의 일부입니다.

이 API는 다음 작업에 사용할 수 있습니다.

- 테스트 생성 작업을 시작합니다.
- 테스트 생성 작업의 진행률을 확인합니다.
- 테스트 생성 작업을 취소합니다.

전역 범위에서 이 API는 sn_atf_tg 네임스페이스 내에서 실행됩니다. 이 API를 사용하려면 (sn_atf_tg) 플러그인이 ATF 테스트 생성기 및 클라우드 실행기 활성화되어 있어야 합니다.

참고 항목:

- Cloud Runner TestRunnerApi – 범위가 지정됨, 전역
- 클라우드 실행기 TestUserApi – 범위가 지정됨, 전역
- 클라우드 실행기 테스트 생성 REST API

TestGenerationApi – cancelJob(문자열, snboqId)

테스트 생성 작업 및 관련 업데이트 세트 기록을 완료 상태로 설정합니다. 실행 중인 생성된 테스트의 루트 추적기를 취소합니다. 취소 시 진행 중인 테스트 작업이 있는 경우 이 메서드는 생성된 진행 중인 테스트 레코드를 건너뛰으로 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
snboqID	문자열	필수 브라우저 오케스트레이션 큐 [sn_atf_tg_sn_boq] 테이블의 BOQ 기록 sys_id입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
null	성공하면 Null, 그렇지 않으면 오류 메시지입니다.

다음 예에서는 인시던트 테이블에 대한 테스트 생성을 시작하고 테스트 생성을 취소하는 방법을 보여줍니다. 전역 범위에서 sn_atf_tg 네임스페이스를 사용합니다.

```
var insertedSnboqId = CloudRunnerAPI.TestGenerationAPI.startJob({
  tableEncodedQuery: "nameISincident",
  catalogEncodedQuery: "sysIdISEMPTY",
  maxTestCount: 10
});

CloudRunnerAPI.TestGenerationAPI.cancelJob({snboqId: insertedSnboqId});
```

TestGenerationApi – 진행률(문자열, **snboqId)**

제공된 BOQ(브라우저 오케스트레이션 큐) 기록에 대해 생성된 각 테스트의 상태를 제공합니다.

매개변수

이름	유형	설명
snboqID	문자열	필수 브라우저 오케스트레이션 큐 [sn_atf_tg_sn_boq] 테이블의 BOQ 기록 sys_id입니다.

반환

유형	설명
객체	테스트 작업에 대한 정보입니다. 생성된 테스트 [sn_atf_tg_generated_test] 테이블에서 고급 테스트 세부 정보를 찾을 수 있습니다. `{ "testsFailed": Number, "testsInProgress": Number, "testsPending": Number, "testsSkipped": Number, "testsSucceeded": Number }`
테스트 실패	생성된 실패한 테스트 수입니다. 실패 이유는 생성된 테스트 [sn_atf_tg_generated_test] 테이블에 나열됩니다. 데이터 유형: 숫자
testsInProgress (테스트인프로그레스)	생성 중인 사용 사례 수입니다. 데이터 유형: 숫자
testsPending (테스트 보류 중)	생성할 남아 있는 사용 사례 수입니다. 데이터 유형: 숫자
testsTeams(테스트 건너뜀)	작업 취소로 인해 건너뛴 테스트 수입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	데이터 유형: 숫자
testsSucceeded	성공적으로 생성된 테스트 수입니다. 데이터 유형: 숫자

다음 예에서는 인시던트 테이블에 대한 테스트 생성을 시작하고, 진행률을 가져오고, 테스트 생성을 취소하는 방법을 보여줍니다. 전역 범위에서 sn_atf_tg 네임스페이스를 사용합니다.

```
var snboqId = CloudRunnerAPI.TestGenerationAPI.startJob({
  "tableEncodedQuery": "nameISincident",
  "catalogEncodedQuery": "sysIdISEMPTY",
  "maxTestCount": 10
});

gs.info(JSON.stringify(CloudRunnerAPI.TestGenerationAPI.progress({snboq
Id: snboqId})));

CloudRunnerAPI.TestGenerationAPI.cancelJob({"snboqId": snboqId});
```

출력:

```
{
  "testsSucceeded": 4,
  "testsFailed": 2,
  "testsPending": 2,
  "testsInProgress": 8,
  "testsSkipped": 0
}
```

TestGenerationApi – startJob(문자열 **tableEncodedQuery**, 문자열 **userEncodedQuery**, 문자열 **catalogEncodedQuery**, 숫자 **maxTestCount**, 숫자 **maxTestCountPerTable**, 숫자 **maxTestCountPerItem**, 문자열 이메일)

브라우저 오케스트레이션 큐(BOQ) [sn_atf_tg_sn_boq] 테이블에 기록을 삽입하여 테스트 작업을 시작합니다.

매개변수

이름	유형	설명
catalogEncodedQuery	문자열	옵션입니다. 테스트를 생성할 CI(카탈로그 항목)를 지정하는 인코딩된 쿼리입니다. 기본값: 모든 CI(빈 문자열)
이메일	문자열	옵션입니다. 테스트 생성이 완료될 때 알림을 보낼 이메일 주소입니다. 기본값: 이메일 없음(빈 문자열)
maxTestCount (최대 테스트 수)	번호	옵션입니다. 생성할 테스트의 최대 수입니다. 가능한 값: 1-9999

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		기본값: 9999(최대값)
maxTestCountPerTable (영문)	번호	옵션입니다. 테이블당 생성할 최대 테스트 수입니다. 가능한 값: 1-10 기본값: 10(최대값)
maxTestCountPerItem	번호	옵션입니다. CI당 생성할 최대 테스트 수입니다. 가능한 값: 1-10 기본값: 10(최대값)
separateUpdateSetPerScope (별도 업데이트 설정 PerScope)	부울	옵션입니다. 생성된 테스트를 각각의 도구 모음, 업데이트 세트 및 범위로 분리할지, 또는 테스트를 하나의 도구 모음, 업데이트 세트 및 범위에 배치할지를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 테스트가 각 테이블 또는 카탈로그 항목의 범위에 따라 해당 도구 모음 및 업데이트 세트에 배치됩니다. • false: 생성된 모든 테스트가 동일한 도구 모음, 업데이트 세트 및 범위에 배치됩니다. false인 *scopeForGeneratingTests* 경우 요청에 필요합니다. 기본값: true
scopeForGeneratingTests (영문)	문자열	가 아니오로 설정된 경우 *separateUpdateSetPerScope* 필요합니다. 생성된 모든 테스트를 배치할 범위의 Sys_id입니다. 기본값: sys_id 없음(빈 문자열)
tableEncodedQuery	문자열	옵션입니다. 테스트를 생성할 테이블을 지정하는 인코딩된 쿼리입니다. 인코딩된 쿼리 문자열 문서를 참조하십시오. 기본값: 모든 테이블(빈 문자열)
userEncodedQuery	문자열	옵션입니다. 테스트를 생성할 사용자를 지정하는 인코딩된 쿼리입니다. 기본값: 모든 사용자(빈 문자열)

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	브라우저 오케스트레이션 큐 [sn_atf_tg_sn_boq] 테이블의 BOQ 기록 sys_id입니다.

다음 예에서는 인시던트 테이블에 대한 테스트 생성을 시작하는 방법을 보여 줍니다. 전역 범위에서 sn_atf_tg 네임스페이스를 사용합니다.

```
var insertedSnboqId = CloudRunnerAPI.TestGenerationAPI.startJob({
  tableEncodedQuery: "nameISincident",
  catalogEncodedQuery: "sysIdISEMPTY",
  maxTestCount: 10
});

gs.info(insertedSnboqId);
```

출력:

```
<sys_id of inserted BOQ record>
```

Cloud Runner TestRunnerApi – 범위가 지정됨, 전역

Automated Test Framework(ATF)용 클라우드 실행기에서 실행할 테스트를 관리합니다. 이 API는 CloudRunnerApi 스크립트 포함의 일부입니다.

이 API는 다음 작업에 사용할 수 있습니다.

- 클라우드 실행기 브라우저에서 ATF 테스트 또는 테스트 도구 모음을 시작합니다.
- 테스트 작업의 진행률을 확인합니다.
- 테스트 작업을 취소합니다.

전역 범위에서 이 API는 sn_atf_tg 네임스페이스 내에서 실행됩니다. 이 API를 사용하려면 (sn_atf_tg) 플러그인이 ATF 테스트 생성기 및 클라우드 실행기 활성화되어 있어야 합니다.

참고 항목:

- Cloud Runner TestGenerationApi – 범위가 지정됨, 전역
- 클라우드 실행기 TestUserApi – 범위가 지정됨, 전역
- 클라우드 실행기 테스트 사용자 REST API

TestRunnerApi – cancelJob(문자열 snboqId)

테스트 러너 작업을 완료 상태로 설정하고 실행 중인 생성된 테스트의 루트 추적기를 취소합니다.

매개변수

이름	유형	설명
snboqID	문자열	필수 브라우저 오케스트레이션 큐 [sn_atf_tg_sn_boq] 테이블의 BOQ 기록 sys_id입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
null	성공하면 Null, 그렇지 않으면 오류 메시지입니다.

다음 예제에서는 테스트를 시작하고, ATF 테스트를 실행하고, 진행률을 표시하고, 테스트 실행을 중지하는 방법을 보여 줍니다. 전역 범위에서 sn_atf_tg 네임스페이스를 사용합니다.

```
var snboqId = CloudRunnerAPI.TestRunnerAPI.startJob({
 "testId": "<sys_id>"
});

gs.info(JSON.stringify(CloudRunnerAPI.TestRunnerAPI.progress({"snboqId":
 snboqId})));

CloudRunnerAPI.TestRunnerAPI.cancelJob({"snboqId": snboqId});
```

출력:

```
{progress: 64, state: running}
```

TestRunnerApi – 진행률(문자열, snboqId)

제공된 BOQ(브라우저 오케스트레이션 큐) 기록에 대해 실행된 각 테스트의 상태를 제공합니다.

매개변수

이름	유형	설명
snboqID	문자열	필수 브라우저 오케스트레이션 큐 [sn_atf_tg_sn_boq] 테이블의 BOQ 기록 sys_id입니다.

반환

유형	설명
객체	테스트 진행률을 나타내는 JSON 객체입니다. `{ "progress": Number, "state": "String" }`
Object.progress	테스트 진행률 완료율을 나타냅니다. 유형: 번호
Object.state	BOQ 기록의 상태입니다. 가능한 값: • 보류 중 – 요청한 테스트 활동이 작성되어 실행 대기 중입니다. • 처리 중 – 요청이 클라우드 인프라로 전송되기 전에 인스턴스가 실행 추적기가 클라우드 실행기에 대해 표시되었는지 확인하기 위해 레코드를 스캔합니다. • 브라우저 요청됨 – 테스트 생성 또는 테스트 실행을 위해 브라우저를 시작하라는 요청이 클라우드 인프라로 전송되었습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• 실행 중 – 클라우드 인프라 브라우저는 보류 중인 테스트를 찾아 실행합니다. • 완료됨 – 테스트 작업이 완료되었습니다. • Failed state – 테스트 작업이 실패했습니다. 유형: 문자열
오류	실패하면 다음과 같은 오류 메시지가 표시될 수 있습니다. • BOQ ID가 전달되지 않음 – 제공된 JSON 객체에 BOQ ID 항목이 없습니다. JSON 개체가 `{snboqId: "<sys_id>"}`로 구성되어 있는지 확인합니다. • 잘못된 BOQ sys_id 전달됨 – 제공된 ID는 브라우저 오케스트레이션 큐 [sn_atf_tg_sn_boq] 테이블의 BOQ 기록에 대한 것이어야 합니다.

다음 예제에서는 테스트를 시작하고, ATF 테스트를 실행하고, 진행률을 표시하고, 테스트 실행을 중지하는 방법을 보여 줍니다. 전역 범위에서 sn_atf_tg 네임스페이스를 사용합니다.

```
var snboqId = CloudRunnerAPI.TestRunnerAPI.startJob({
 "testId": "<sys_id>"
});

gs.info(JSON.stringify(CloudRunnerAPI.TestRunnerAPI.progress({"snboqId":
 snboqId})));

CloudRunnerAPI.TestRunnerAPI.cancelJob({"snboqId": snboqId});
```

출력:

```
{progress: 64, state: running}
```

TestRunnerApi – startJob(문자열 **testId)**

클라우드 실행기 브라우저에서 ATF 테스트 또는 테스트 도구 모음을 시작합니다.

매개변수

이름	유형	설명
테스트 ID	문자열	필수 클라우드 실행기 브라우저에서 실행할 ATF 테스트 또는 테스트 도구 모음의 sys_id입니다. 다음 테이블 중 하나에 있습니다. • 테스트 [sys_atf_test] • 테스트 도구 모음 [sys_atf_test_suite]

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	브라우저 오케스트레이션 큐 [sn_atf_tg_sn_boq] 테이블의 BOQ 기록 sys_id입니다.

다음 예제에서는 테스트를 시작하고, ATF 테스트를 실행하고, 진행률을 표시하고, 테스트 실행을 중지하는 방법을 보여 줍니다. 전역 범위에서 sn_atf_tg 네임스페이스를 사용합니다.

```
var snboqId = CloudRunnerAPI.TestRunnerAPI.startJob({
 "testId": "<sys_id>"
});

gs.info(JSON.stringify(CloudRunnerAPI.TestRunnerAPI.progress({"snboqId":
 snboqId})));

CloudRunnerAPI.TestRunnerAPI.cancelJob({"snboqId": snboqId});
```

출력:

```
{progress: 64, state: running}
```

클라우드 실행기 **TestUserApi –** 범위가 지정됨, 전역

ATF(Automated Test Framework)용 클라우드 실행기에서 실행할 테스트 사용자 작업을 관리합니다. 이 API는 CloudRunnerApi 스크립트 포함의 일부입니다.

이 API는 다음 작업에 사용할 수 있습니다.

- 사용자 테스트 작업을 시작합니다.
- 클라우드 사용자를 설정합니다.
- 지정된 사용자가 유효한지 확인합니다.
- 사용자 테스트 작업의 진행률을 확인합니다.
- 테스트 작업을 취소합니다.

전역 범위에서 이 API는 sn_atf_tg 네임스페이스 내에서 실행됩니다. 이 API를 사용하려면 (sn_atf_tg) 플러그인이 ATF 테스트 생성기 및 클라우드 실행기 활성화되어 있어야 합니다.

참고 항목:

- Cloud Runner TestGenerationApi – 범위가 지정됨, 전역
- Cloud Runner TestRunnerApi – 범위가 지정됨, 전역
- 클라우드 실행기 테스트 실행기 REST API

TestUserApi – cancelJob(문자열, **snboqId)**

브라우저 오케스트레이션 큐 [sn_atf_tg_sn_boq] 테이블에서 테스트 사용자 작업 상태를 완료로 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
snboqID	문자열	필수 브라우저 오케스트레이션 큐 [sn_atf_tg_sn_boq] 테이블의 BOQ 기록 sys_id입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
null	성공하면 Null, 그렇지 않으면 오류 메시지입니다.
오류	실패하면 다음과 같은 오류 메시지가 표시될 수 있습니다. • BOQ ID가 전달되지 않음 – 제공된 JSON 객체에 BOQ ID 항목이 없습니다. JSON 개체가 `{snboqId: "<sys_id>"}`로 구성되어 있는지 확인합니다. • 잘못된 BOQ sys_id 전달됨 – 제공된 ID는 브라우저 오케스트레이션 큐 [sn_atf_tg_sn_boq] 테이블의 BOQ 기록에 대한 것이어야 합니다.

다음 예제에서는 admin 사용자에 대한 테스트 사용자를 시작하고, 진행률을 가져오고, 테스트 사용자를 취소하는 방법을 보여 줍니다. 잠긴 사용자를 유효한 클라우드 사용자로 확인한 후 코드는 클라우드 사용자를 ITIL 관리자로 설정합니다. 전역 범위에서 sn_atf_tg 네임스페이스를 사용합니다.

```
var snboqId = CloudRunnerAPI.TestUserAPI.startJob({username:
 "abel.tuter"});

gs.info(JSON.stringify(CloudRunnerAPI.TestUserAPI.progress({snboqId:
 snboqId})));

CloudRunnerAPI.TestUserAPI.cancelJob({snboqId: snboqId});

gs.info(CloudRunnerAPI.TestUserAPI.isValidCloudUser({username: <name of
 the user who has been locked out>}));

CloudRunnerAPI.TestUserAPI.selectCloudUser({username: "itil_admin"});
```

출력:

```
{progress: 64, state: running}
User is missing the following criteria:
 User is locked out
False
```

TestUserApi – isValidCloudUser(문자열 사용자 이름)

제공된 사용자가 유효한 클라우드 사용자인지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
username	객체	필수 사용자 [sys_user] 테이블에 나열된 유효한 사용자의 사용자 ID입니다. 이 값은 JSON 객체에서 문자열로 제공됩니다. 예: `{username: "abel.tuter"}`.

반환

유형	설명
부울	제공된 사용자가 유효한 클라우드 사용자인지 여부를 나타내는 플래그입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 제공된 사용자가 유효한 클라우드 사용자입니다. • false: 다음 중 하나 이상의 이유로 사용자가 잘못되었습니다. ◦ 사용자를 찾을 수 없습니다. ◦ 사용자가 비활성 상태입니다. ◦ 사용자가 잠깁니다. ◦ 사용자는 암호 재설정이 필요합니다. ◦ 사용자에게 관리자 역할이 없습니다. ◦ 사용자에게 읽기 전용 액세스 권한이 있습니다. ◦ 사용자는 웹 서비스에만 액세스할 수 있습니다.

다음 예제에서는 admin 사용자에 대한 테스트 사용자를 시작하고, 진행률을 가져오고, 테스트 사용자를 취소하는 방법을 보여 줍니다. 잠긴 사용자를 유효한 클라우드 사용자로 확인한 후 코드는 클라우드 사용자를 ITIL 관리자로 설정합니다. 전역 범위에서 sn_atf_tg 네임스페이스를 사용합니다.

```
var snboqId = CloudRunnerAPI.TestUserAPI.startJob({username:
 "abel.tuter"});

gs.info(JSON.stringify(CloudRunnerAPI.TestUserAPI.progress({snboqId:
 snboqId})));

CloudRunnerAPI.TestUserAPI.cancelJob({snboqId: snboqId});

gs.info(CloudRunnerAPI.TestUserAPI.isValidCloudUser({username: <name of
 the user who has been locked out>}));

CloudRunnerAPI.TestUserAPI.selectCloudUser({username: "itil_admin"});
```

출력:

```
{progress: 64, state: running}
User is missing the following criteria:
 User is locked out
False
```

TestUserApi – 진행률(문자열 **snboqId)**

제공된 BOQ(브라우저 오케스트레이션 큐) 기록에 대한 각 사용자 테스트의 상태를 제공합니다.

매개변수

이름	유형	설명
snboqID	문자열	필수 브라우저 오케스트레이션 큐 [sn_atf_tg_sn_boq] 테이블의 BOQ 기록 sys_id입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
객체	테스트 진행률을 나타내는 JSON 객체입니다. `{ "progress": Number, "state": "String" }`
Object.progress	테스트 진행률 완료율을 나타냅니다. 유형: 번호
Object.state	BOQ 기록의 상태입니다. 가능한 값: • 보류 중 – 요청한 테스트 활동이 작성되어 실행 대기 중입니다. • 처리 중 – 요청이 클라우드 인프라로 전송되기 전에 인스턴스가 실행 추적기가 클라우드 실행기에 대해 표시되었는지 확인하기 위해 레코드를 스캔합니다. • 브라우저 요청됨 – 테스트 생성 또는 테스트 실행을 위해 브라우저를 시작하라는 요청이 클라우드 인프라로 전송되었습니다. • 실행 중 – 클라우드 인프라 브라우저는 보류 중인 테스트를 찾아 실행합니다. • 완료됨 – 테스트 작업이 완료되었습니다. • Failed state – 테스트 작업이 실패했습니다. 유형: 문자열
오류	실패하면 다음과 같은 오류 메시지가 표시될 수 있습니다. • BOQ ID가 전달되지 않음 – 제공된 JSON 객체에 BOQ ID 항목이 없습니다. JSON 개체가 `{snboqId: "<sys_id>"}`로 구성되어 있는지 확인합니다. • 잘못된 BOQ sys_id 전달됨 – 제공된 ID는 브라우저 오케스트레이션 큐 [sn_atf_tg_sn_boq] 테이블의 BOQ 기록에 대한 것이어야 합니다.

다음 예제에서는 admin 사용자에 대한 테스트 사용자를 시작하고, 진행률을 가져오고, 테스트 사용자를 취소하는 방법을 보여 줍니다. 잠긴 사용자를 유효한 클라우드 사용자로 확인한 후 코드는 클라우드 사용자를 ITIL 관리자로 설정합니다. 전역 범위에서 sn_atf_tg 네임스페이스를 사용합니다.

```
var snboqId = CloudRunnerAPI.TestUserAPI.startJob({username:
 "abel.tuter"});

gs.info(JSON.stringify(CloudRunnerAPI.TestUserAPI.progress({snboqId:
 snboqId})));

CloudRunnerAPI.TestUserAPI.cancelJob({snboqId: snboqId});

gs.info(CloudRunnerAPI.TestUserAPI.isValidCloudUser({username: <name of
 the user who has been locked out>}));
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
CloudRunnerAPI.TestUserAPI.selectCloudUser({username: "itil_admin"});
```

출력:

```
{progress: 64, state: running}
User is missing the following criteria:
 User is locked out
False
```

TestUserApi – selectCloudUser(문자열 사용자 이름)

클라우드 실행기에서 엔드 투 엔드 테스트 사용자 작업을 시작합니다. 사용자가 관리자 역할로 올바르게 로그인할 수 있으면 클라우드 실행기 인프라에서 향후 테스트 실행 및 테스트 생성을 위해 클라우드 사용자 속성이 이 사용자로 설정됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
username	객체	필수 사용자 [sys_user] 테이블에 나열된 유효한 사용자의 사용자 ID입니다. 이 값은 JSON 객체에서 문자열로 제공됩니다. 예: `{username: "abel.tuter"}`.

반환

유형	설명
영	성공하면 Null입니다. 그렇지 않으면 오류 메시지가 표시됩니다. `#### #### #### #### ### # ##` 유효하지 않음 – 이 오류는 다음 이유 중 하나 이상으로 인해 제공된 사용자가 잘못되었음을 나타냅니다. • 사용자를 찾을 수 없습니다. • 사용자가 비활성 상태입니다. • 사용자가 잠깁니다. • 사용자는 암호 재설정이 필요합니다. • 사용자에게 관리자 역할이 없습니다. • 사용자에게 읽기 전용 액세스 권한이 있습니다. • 사용자는 웹 서비스에만 액세스할 수 있습니다.

다음 예제에서는 admin 사용자에 대한 테스트 사용자를 시작하고, 진행률을 가져오고, 테스트 사용자를 취소하는 방법을 보여 줍니다. 잠긴 사용자를 유효한 클라우드 사용자로 확인한 후 코드는 클라우드 사용자를 ITIL 관리자로 설정합니다. 전역 범위에서 sn_atf_tg 네임스페이스를 사용합니다.

```
var snboqId = CloudRunnerAPI.TestUserAPI.startJob({username:
 "abel.tuter"});

gs.info(JSON.stringify(CloudRunnerAPI.TestUserAPI.progress({snboqId:
 snboqId})));

CloudRunnerAPI.TestUserAPI.cancelJob({snboqId: snboqId});

gs.info(CloudRunnerAPI.TestUserAPI.isValidCloudUser({username: <name of
 the user who has been locked out>}));
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
CloudRunnerAPI.TestUserAPI.selectCloudUser({username: "itil_admin"});
```

출력:

```
{progress: 64, state: running}
User is missing the following criteria:
 User is locked out
False
```

TestUserApi – startJob(문자열 사용자 이름)

클라우드 실행기에서 엔드 투 엔드 테스트 사용자 작업을 시작합니다.

매개변수

이름	유형	설명
username	문자열	필수 클라우드 실행기의 엔드 투 엔드 인프라를 테스트하기 위한 sys_user의 사용자 이름입니다.

반환

유형	설명
문자열	브라우저 오케스트레이션 큐 [sn_atf_tg_sn_boq] 테이블의 BOQ 기록 sys_id입니다.

다음 예제에서는 admin 사용자에 대한 테스트 사용자를 시작하고, 진행률을 가져오고, 테스트 사용자를 취소하는 방법을 보여 줍니다. 잠긴 사용자를 유효한 클라우드 사용자로 확인한 후 코드는 클라우드 사용자를 ITIL 관리자로 설정합니다. 전역 범위에서 sn_atf_tg 네임스페이스를 사용합니다.

```
var snboqId = CloudRunnerAPI.TestUserAPI.startJob({username:
 "abel.tuter"});

gs.info(JSON.stringify(CloudRunnerAPI.TestUserAPI.progress({snboqId:
 snboqId})));

CloudRunnerAPI.TestUserAPI.cancelJob({snboqId: snboqId});

gs.info(CloudRunnerAPI.TestUserAPI.isValidCloudUser({username: <name of
 the user who has been locked out>}));

CloudRunnerAPI.TestUserAPI.selectCloudUser({username: "itil_admin"});
```

출력:

```
{progress: 64, state: running}
User is missing the following criteria:
 User is locked out
False
```

ClusteringSolution - 전역

ClusteringSolution API는 저장소에서 사용되는 스크립팅 가능한 개체입니다예측 인텔리전스.

이 API에는 예측 인텔리전스 플러그인(com.glide.platform_ml)이 필요하며 `sn_ml` 네임스페이스 내에서 제공됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

솔루션 설정-교육 흐름은 다음과 같습니다.

1. *DatasetDefinition* API를 사용하여 데이터 세트를 생성합니다.
2. K-평균 클러스터링 알고리즘을 사용하는 경우 필수입니다. *###* API를 사용하여 인코더를 빌드합니다.
3. 생성자를 사용하여 클러스터링 솔루션 개체를 만듭니다.
4. *ClusteringSolutionStore - add()* 메서드를 사용하여 클러스터링 솔루션 저장소에 솔루션 개체를 추가합니다.
5. *submitTrainingJob()* 메서드를 사용하여 솔루션을 교육합니다. 이렇게 하면 *ClusteringSolutionVersion* API를 사용하여 관리할 수 있는 개체의 버전이 만들어집니다.
6. *ClusteringSolutionVersion - predict()* 메서드를 사용하여 예측을 가져옵니다.

주: 이 API는 전체 권한으로 실행됩니다 . 사용자 액세스를 제한하려면 스크립트에 액세스 제어 메커니즘을 포함합니다.

사용 지침은 ML API 사용을 참조하세요.

ClusteringSolution - ClusteringSolution(객체 구성)

클러스터 솔루션을 작성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
구성	객체	의 구성 속성을 포함하는 JavaScript 객체 용액. `{ "algorithmConfig": {Object}, "clusterConcept": "String", "clusterConceptFieldNames": [Array], "dataset": {Object}, "domainName": "String", "encoder": {Object}, "groupByFieldName": "String", "groupUnclusteredRecords": Boolean, "inputFieldNames": [Array], "label": "String", "maxTimeWindowForUpdate" : Number, "minRecordsPerCluster" : Number, "minRowCount": "String", "processingLanguage": "String", "stopwords": [Array],`

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명

		<pre>"trainingFrequency": "String", "updateFrequency": "String"
		}</pre>

config.algorithmConfig	객체	속성을 설정하지 않는 한 필수입니다 *encoder*. 알고리즘 구성 속성을 포함하는 JavaScript 객체입니다. 속성 설정은 속성에 *algorithm* 설정된 값에 따라 달라집니다.
		<pre>'algorithmConfig': {
		"algorithm": "String",
		// See algorithmConfig.algorithm setting description for property settings based on algorithm
		}</pre>

config.algorithmConfig.algorithm	문자열	솔루션을 인코딩하는 메서드입니다.
		
		유효한 값은 다음과 같습니다.
		• *dbscan* – DBSCAN(Density-Based Spatial Clustering of Applications with Noise) 클러스터링 알고리즘. 이 알고리즘과 함께 사용되는 속성:
		◦ *distanceMetric*
		◦ *epsilon*
		◦ *minimumNeighbours*
		• *hdbscan* – HDBSCAN(Hierarchical Density Based Spatial Clustering of Applications with Noise) 클러스터링 알고리즘. 이 알고리즘과 함께 사용되는 속성:
		◦ *minimumSamples*
		• *kmeans* – K-평균 클러스터링 알고리즘. 기본값. 이 *targetCoverage* 속성은 이 알고리즘과 함께 사용됩니다.
		
		일부 사용자는 클러스터링 전에 데이터의 클러스터 수를 지정할 필요가 없기 때문에 DBSCAN을 선호합니다.
		
		*dbscan*의 속성:
		<pre>'algorithmConfig': {
		"algorithm": "dbscan",</pre>

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		<pre>"distanceMetric": "String", "epsilon": Number, "minimumNeighbours": Number }</pre> *hdbscan*의 속성: <pre>'algorithmConfig': { "algorithm": "hdbscan", "minimumSamples": Number }</pre> *kmeans*의 속성: <pre>'algorithmConfig': { "algorithm": "kmeans", "targetCoverage": Number }</pre>
config.algorithmConfig.distanceMetric	문자열	DBSCAN 알고리즘만 해당됩니다. 유사한 데이터 객체를 스캔할 거리 메트릭입니다. 유효한 값: *levenshteinDistance*
config.algorithmConfig.epsilon	번호	DBSCAN 알고리즘만 해당됩니다. 0과 1 사이의 10진수 값으로, 인접 검색 반경의 크기를 나타냅니다.
config.algorithmConfig.minimumNeighbours	번호	DBSCAN 알고리즘만 해당됩니다. 한 지점에서 클러스터의 일부가 되는 데 필요한 최소 인접 디바이스 수입니다. *levenshteinDistance* 데이터 세트에서 포인트가 제외되지 않도록 값이 1이어야 합니다.
config.algorithmConfig.minimumSamples	번호	점이 핵심점인지 확인하는 데 필요한 이웃의 최소 데이터 샘플 수입니다. 기본값: 없음
config.algorithmConfig.targetCoverage	번호	K-means 알고리즘만 해당됩니다. 서로 덜 유사한 기록을 필터링하는 백분위수 필드입니다.
config.clusterConcept	문자열	옵션입니다. 개념 유형입니다. 개념은 빈도의 내림차순으로 나열된 단어 집합입니다. TFIDF 기반 클러스터 개념을 생성하려면 값을 `tfidf`로 설정합니다. 개념 유형은 클러스터링 정의 [ml_capability_definition_clustering] 테이블에 나열됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		기본값: 빈도 기반 클러스터 개념
config.clusterConceptFieldNames	배열	옵션입니다. 클러스터 개념 필드 이름의 목록입니다. 이러한 값은 클러스터 개념을 만들기 위한 외부 열이며 클러스터 솔루션 교육에는 사용되지 않습니다. 외부 열이 제공되는 경우 해당 열은 클러스터링 솔루션 교육이 아닌 클러스터 개념에만 사용됩니다. 클러스터 개념 필드는 클러스터링 정의 [ml_capability_definition_clustering] 테이블에 나열됩니다. 기본값: 입력 텍스트 열은 클러스터 개념을 생성합니다.
config.dataset	객체	DatasetDefinition 객체 이름입니다.
config.domainName	문자열	옵션입니다. 이 데이터 세트와 연결된 도메인 이름입니다. 도메인 분리 및 예측 인텔리전스 를 참조하십시오. 기본값: 현재 도메인(예: `"###"`)
config.encoder (영문)	객체	속성을 `"levenshteinDistance"`로 설정 *`algorithmConfig`* 하지 않는 한 필수입니다. 이 솔루션에 할당할 학습된 인코더 개체입니다. 인코더 - 인코더(개체 구성) 문서를 참조하십시오.
config.groupByFieldName	문자열	옵션입니다. 시스템에서 기록을 하나 이상의 클러스터로 그룹화하는 데 사용할 필드 이름입니다. 다음 설정 예시에서 시스템은 각 유형을 개별 클러스터로 그룹화하여 10개의 클러스터를 렌더링합니다. • *`groupByFieldName`* 값은 `"##"###.` • DatasetDefinition *`tableName`* 값은 `"incident"###.` • 인시던트 [incident] 테이블에는 10개의 범주 유형이 있습니다.
config.groupUnclusteredRecords	부울	결과에서 클러스터되지 않은 기록을 그룹화할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• true: 클러스터되지 않은 레코드를 결과에서 별도로 그룹화합니다. • false: 결과에서 클러스터되지 않은 레코드를 그룹화하지 않습니다. 클러스터되지 않은 값(-1)은 나머지 결과와 함께 표시됩니다. 기본값: false
config.inputFieldNames	배열	문자열로 표시된 입력 필드 이름의 목록입니다. 모델은 예측을 수행하는 데 사용되는 이러한 필드를 사용합니다.
config.label	문자열	예측 작업을 식별합니다.
config.maxTimeWindowForUpdate	번호	옵션입니다. 기록을 찾기 위한 모델 업데이트 지점 이전의 시간(분)입니다. 예를 들어 값이 15이면 시스템은 이전 15분 동안 생성된 기록만 찾습니다. 기본적으로 시스템은 모든 기록을 검사합니다.
config.minRecordsPerCluster	번호	옵션입니다. 클러스터에서 허용하는 최소 기록 수입니다. 값은 2보다 크거나 같아야 합니다. 기본값: 2
config.minRowCount (영문)	문자열	옵션입니다. 교육을 위해 데이터 세트에 필요한 최소 기록 수입니다. 기본값: 10000
config.processingLanguage	문자열	두 글자 ISO 639-1 언어 코드 형식의 처리 언어.
config.stopwords	배열	옵션입니다. 속성 설정에 따라 시스템이 자동으로 생성하는 사전 설정 문자열 목록입니다 *language*. 자세한 내용은 사용자 지정 스톱 워드 목록 만들기를 참조하세요. 기본값: 영어 스톱 워드
config.trainingFrequency	문자열	모델을 재교육하는 빈도입니다. 가능한 값: • every_30_days • every_60_days • every_90_days • every_120_days

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• every_180_days • run_once 기본값: run_once
config.updateFrequency		솔루션 정의에 대한 모델을 재구축해야 하는 빈도입니다. 가능한 값: • do_not_update • every_1_day • every_1_hour • every_6_hours • every_12_hours • every_1_minute • every_15_minutes • every_30_minutes 기본값: do_not_update

다음 예제에서는 개체를 만들고 ClusteringSolution 저장소. 이 예제에서는 학습을 위해 개체를 제출하는 방법도 보여 줍니다.

```
try{
    var myData = new sn_ml.DatasetDefinition({
        'tableName' : 'incident',
        'fieldNames' : ['category', 'short_description', 'state',
 'description'],
        'encodedQuery' : 'activeANYTHING'
    });

    // get a trained encoder from the store
    var myEncoder = sn_ml.EncoderStore.get('<encoder_name >');

    var mySolution = new sn_ml.ClusteringSolution({
        'label': "clustering solution",
        'dataset' : myData,
        'encoder' : myEncoder,
        'inputFieldNames':['short_description'],
        'groupByFieldName' : 'category',
        'algorithmConfig' : {
            'algorithm' : 'kmeans',
            'targetCoverage' : '90'
        }
    });

    // add solution
    var solutionName = sn_ml.ClusteringSolutionStore.add(mySolution);
    var solutionVersion = mySolution.submitTrainingJob();
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    var trainingStatus = solutionVersion.getStatus();
    gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(trainingStatus), null, 2));
} catch(ex){
    gs.print('Exception caught: '+ ex.getMessage());
}
```

출력:

```
{
  "state": "waiting_for_training",
  "percentComplete": "0",
  "hasJobEnded": "false"
}
```

다음 예시는 'description' 필드를 클러스터 개념 필드로 포함시키는 방법을 보여줍니다.

```
var myIncidentData = new sn_ml.DatasetDefinition({
    'tableName' : 'incident',
    'fieldNames' : ['category', 'short_description', 'description'],
});

var encodersolutionName = sn_ml.EncoderStore.get('<encoder_name >');

var mySolution = new sn_ml.ClusteringSolution({
 'label': 'clustering_test',
 'dataset': myIncidentData,
 'inputFieldNames': ['short_description'],
 'encoder': encodersolutionName,
 'clusterConceptFieldNames': ['description']
});

var solutionNameFromStore =
 sn_ml.ClusteringSolutionStore.add(mySolution);
var myClassifier = mySolution.submitTrainingJob();
```

ClusteringSolution - cancelTrainingJob()

에 대한 작업을 취소 솔루션 객체 교육을 위해 제출된

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 기존 학습 작업을 취소하는 방법을 보여 줍니다.

```
var mySolution =
 sn_ml.ClusteringSolutionStore.get('ml_sn_global_global_clustering');

mySolution.cancelTrainingJob();
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클러스터링 솔루션 - getActiveVersion()

활성 항목을 가져옵니다. ClusteringSolutionVersion 개체입니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	활성 *ClusteringSolutionVersion* 개체입니다.

하는 방법을 보여 줍니다 ***##### ###*** 스토어에서 활성 버전을 가져오고 학습 상태를 반환

```
var mlSolution =
 sn_ml.ClusteringSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_clustering');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getStatu
s()), null, 2));
```

출력:

```
{
  "state": "solution_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

클러스터링 솔루션 - getAllVersions()

다음의 모든 버전을 가져옵니다. 클러스터링 솔루션입니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
배열	솔루션 객체의 기존 버전. 참고 항목 *ClusteringSolutionVersion* API입니다.

다음 예제에서는 모든 *ClusteringSolution* 버전 개체를 가져오고 *getVersionNumber()* 및 *getStatus()* 솔루션 버전 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var mlSolution =
 sn_ml.ClusteringSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_clustering');

var mlSolutionVersions = mlSolution.getAllVersions();

for (i = 0; i < mlSolutionVersions.length; i++) {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
gs.print("Version " + mlSolutionVersions[i].getVersionNumber() + "
 Status: " + mlSolutionVersions[i].getStatus() +"\n");
};
```

출력:

```
Version 3 Status:
 {"state":"solution_complete","percentComplete":"100","hasJobEnded":"tru
e"}

Version 2 Status:
 {"state":"solution_complete","percentComplete":"100","hasJobEnded":"tru
e"}

Version 1 Status:
 {"state":"solution_cancelled","percentComplete":"0","hasJobEnded":"tru
e"}
```

클러스터링 솔루션 **- getLatestVersion()**

의 최신 버전을 가져옵니다. 해결책.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	*ClusteringSolutionVersion* 최신 버전에 해당하는 객체 a *ClusteringSolution()*입니다.

다음 예제에서는 솔루션의 최신 버전을 가져오 고 교육 상태를 반환하는 방법을 보여 줍니다.

```
var mlSolution =
 sn_ml.ClusteringSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_clustering');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getLatestVersion().getStatu
s()), null, 2));
```

출력:

```
{
  "state": "solution_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

클러스터링 솔루션 **- getName()**

저장소와의 상호 작용에 사용할 개체의 이름을 가져옵니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	솔루션 객체의 이름입니다.

하는 방법을 보여 줍니다 `##### ###`데이터 세트 정보를 업데이트하고 개체의 이름을 인쇄

```
// Update solution
var myIncidentData = new sn_ml.DatasetDefinition({
   'tableName' : 'incident',
   'fieldNames' : ['category', 'short_description', 'priority'],
   'encodedQuery' : 'activeANYTHING'
});

var eligibleFields =
 JSON.parse(myIncidentData.getEligibleFields('clustering'));

var myCluster = new sn_ml.ClusteringSolution({
   'label': "my clustering solution",
   'dataset' : myIncidentData,
   'inputFieldNames': eligibleFields['eligibleInputFieldNames'],
   'predictedFieldName': 'category'
});

// update solution
sn_ml.ClusteringSolutionStore.update('ml_x_snc_global_global_clustering_s
olution', myCluster);

// print solution name
gs.print('Solution Name: '+myCluster.getName());
```

출력:

```
Solution Name: ml_x_snc_global_global_clustering_solution
```

클러스터링 솔루션 **- getProperties()**

솔루션 객체 속성 가져오기.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
객체	*ClusteringSolutionStore*의 Dataset 및 *ClusteringSolution()* 개체 세부 정보의 내용입니다. `{ "algorithmConfig": {Object}, "datasetProperties": {Object}, "domainName": "String", "encoder": {Object}, "groupByFieldName": "String", "inputFieldNames": [Array], "label": "String", "minRecordsPerCluster" : Number, "name": "String", "processingLanguage": "String", "scope": "String", "stopwords": [Array], "trainingFrequency": "String", "updateFrequency": "String" }`
<Object>.algorithmConfig	알고리즘 구성 속성을 포함하는 JavaScript 객체입니다. 속성 결과는 속성에 설정된 값에 *algorithm* 따라 달라집니다. `'algorithmConfig' : { "algorithm": "String", // See algorithmConfig.algorithm setting description for property settings based on algorithm }`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	데이터 형식: 개체.

<Object>.algorithmConfig.algorithm	솔루션을 인코딩하는 메서드입니다.
	
	*dbscan*의 속성:
	`'algorithmConfig': { "algorithm": "dbscan", "distanceMetric": "String", "epsilon": Number, "minimumNeighbours": Number }`
	
	*kmeans*의 속성:
	`'algorithmConfig': { "algorithm": "kmeans", "targetCoverage": Number }`
	
	데이터 형식: 문자열.

<Object>.algorithmConfig.distanceMetric (영문)	DBSCAN 알고리즘만 해당됩니다. 유사한 데이터 객체를 스캔할 거리 메트릭입니다. 데이터 형식: 문자열.
<Object>.algorithmConfig.epsilon	DBSCAN 알고리즘만 해당됩니다. 0과 1 사이의 10진수 값으로, 인접 검색 반경의 크기를 나타냅니다. 데이터 형식: 숫자.
<Object>.algorithmConfig.minimumNeighbours	DBSCAN 알고리즘만 해당됩니다. 한 지점에서 클러스터의 일부가 되는 데 필요한 최소 인접 디바이스 수입니다. *levenshteinDistance* 데이터 세트에서 포인트가 제외되지 않도록 값이 1이어야 합니다. 데이터 형식: 숫자.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
<Object>.algorithmConfig.targetCoverage	K-means 알고리즘만 해당됩니다. 서로 덜 유사한 기록을 필터링하는 백분위수 필드입니다. 데이터 형식: 숫자.
〈Object〉.dataset속성	솔루션과 연결된 *DatasetDefinition()* 객체의 속성을 나열합니다. `{ "encodedQuery": "String", "fieldDetails": [Array], "fieldNames": [Array], "tableName": "String" }` 데이터 형식: 개체.
<Object>.datasetProperties.tableName	데이터 세트의 테이블 이름입니다. 예를 들어 `"tableName" : "Incident"`입니다. 데이터 형식: 문자열.
<Object>.datasetProperties.fieldNames	지정된 테이블의 필드 이름을 문자열로 나열한 목록입니다. 예를 들어 `"fieldNames" : ["short_description", "priority"]###`. 데이터 형식: 배열.
<Object>.datasetProperties.fieldNames.fieldDetails	필드 속성을 지정하는 JavaScript 객체의 목록입니다. `[ { "name": "String", "type": "String" } ]` 데이터 형식: 배열.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
〈Object〉.datasetProperties.fieldNames.fieldDetails.〈object〉입니다. 이름	이 데이터 세트를 제한할 정보의 유형을 정의하는 필드의 이름입니다. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.datasetProperties.fieldDetails.〈object〉입니다. 형	머신 러닝 필드 유형입니다. 데이터 형식: 문자열.
<Object>.datasetProperties.fieldDetails.encodedQuery	표준 Glide 형식으로 인코딩된 쿼리 문자열입니다. 인코딩된 쿼리 문자열을 참조하세요. 데이터 형식: 문자열.
<Object>.domainName	이 데이터 세트와 연결된 도메인 이름입니다. 도메인 분리 및 예측 인텔리전스 를 참조하십시오. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.encoder속성	이 솔루션에 할당된 인코더 개체입니다. 인코더 - 인코더(개체 구성) 문서를 참조하십시오. 데이터 형식: 개체.
<Object>.groupByFieldName	시스템에서 기록을 하나 이상의 클러스터로 그룹화하는 데 사용할 필드 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.input필드 이름	문자열로 표시된 입력 필드 이름의 목록입니다. 모델은 예측을 수행하는 데 사용되는 이러한 필드를 사용합니다. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.레이블	예측 작업을 식별합니다. `{ "label": "my first prediction" }` 데이터 형식: 문자열.
<Object>.minRecordsPerCluster	클러스터에서 허용하는 최소 기록 수입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	데이터 형식: 숫자.
〈Object〉.이름	시스템에서 할당한 이름입니다. 데이터 형식: 문자열.
<Object>.predictedFieldName	예측 가능성을 교육할 필드를 식별합니다. 데이터 형식: 문자열.
<Object>.processingLanguage	두 글자 ISO 639-1 언어 코드 형식의 처리 언어. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.범위	개체 범위입니다. 현재 유일하게 유효한 값은 `global`입니다. 데이터 유형: 문자열
<Object>.stopwords	옵션입니다. 속성 설정에 따라 시스템이 자동으로 생성하는 사전 설정 문자열 목록입니다 *`language`*. 자세한 내용은 사용자 지정 스톱 워드 목록 만들기를 참조하세요. 데이터 형식: 배열.
〈Object〉.training빈도	모델을 재교육하는 빈도입니다. 가능한 값: • every_30_days • every_60_days • every_90_days • every_120_days • every_180_days • run_once 기본값: run_once 데이터 형식: 문자열.
<Object>.updateFrequency (영문)	솔루션 정의에 대한 모델을 재구축해야 하는 빈도입니다. 가능한 값:

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• do_not_update • every_1_day • every_1_hour • every_6_hours • every_12_hours • every_1_minute • every_15_minutes • every_30_minutes 기본값: do_not_update 데이터 유형: 문자열

다음 예제에서는저장소에 있는 솔루션 개체의 속성을 가져옵니다.

```
var myCluster = new
 sn_ml.ClusteringSolutionStore.get("ml_x_snc_global_global_clustering_sol
ution");

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(myCluster.getProperties()), null, 2));
```

출력:

```
*** Script: {
  "algorithmConfig": {
    "algorithm": "kmeans",
    "targetCoverage": "90"
  },
  "datasetProperties": {
    "tableName": "incident",
    "fieldNames": [
      "category",
      "short_description",
      "state",
      "description"
    ],
    "encodedQuery": "activeANYTHING"
  },
  "domainName": "global",
  "encoderProperties": {
    "datasetsProperties": [
      {
        "tableName": "incident",
        "fieldNames": [
          "assignment_group",
          "short_description",
          "description"
        ],
        "encodedQuery": "activeANYTHING"
      }
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    ],
    "domainName": "global",
    "label": "my encoder definition",
    "name": "ml_x_snc_global_global_my_encoder_definition",
    "processingLanguage": "en",
    "scope": "global",
    "stopwords": [
      "Default English Stopwords"
    ],
    "trainingFrequency": "run_once"
  },
  "groupByFieldName": "category",
  "inputFieldNames": [
    "short_description"
  ],
  "label": "clustering solution",
  "minRecordsPerCluster": 2,
  "name": "ml_x_snc_global_global_clustering_solution",
  "processingLanguage": "en",
  "scope": "global",
  "stopwords": [
    "Default English Stopwords"
  ],
  "trainingFrequency": "run_once",
  "updateFrequency": "do_not_update"
}}
```

ClusteringSolution - getVersion(문자열 버전)

솔루션을 가져옵니다. 제공된 버전 번호 기준.

매개변수

이름	유형	설명
버전	문자열	솔루션의 기존 버전 번호입니다.

반환

유형	설명
객체	*ClusteringSolutionVersion* API 메서드를 호출할 수 있는 *ClusteringSolution()* 객체의 지정된 버전입니다.

다음 예제에서는 버전 번호별로 솔루션의 교육 상태를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
var mlSolution =
 sn_ml.ClusteringSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_clustering');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getVersion('1').getStatus(
)), null, 2));
```

출력:

```
{
  "state": "solution_complete",
  "percentComplete": "100",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "hasJobEnded": "true"
}
```

ClusteringSolution - setActiveVersion(문자열 버전)

저장소에서 지정된 버전의 솔루션을 활성화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
버전	문자열	활성화할 *ClusteringSolution()* 객체 버전의 이름입니다. 이 버전을 활성화하면 다른 버전은 비활성화됩니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 스토어에서 솔루션 버전을활성화하는 방법을 보여 줍니다.

```
sn_ml.ClusteringSolution.setActiveVersion("ml_incident_categorization");
```

ClusteringSolution - submitTrainingJob()

교육 작업을 제출합니다.

주: 이 메서드를 실행하기 전에 먼저 *ClusteringSolutionStore - add()* 메서드를 사용하여 저장소에 솔루션을 추가해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	*ClusteringSolutionVersion* 개체에 해당하는 개체입니다 *ClusteringSolution* 교육 중인

다음 예제에서는 데이터 세트를 만들고, 솔루션에 적용하고, 저장소에 솔루션을 추가하고, 학습 작업을 제출하는 방법을 보여 줍니다.

```
// Create a dataset
var myData = new sn_ml.DatasetDefinition({

  'tableName' : 'incident',
  'fieldNames' : ['assignment_group', 'short_description',
 'description'],
  'encodedQuery' : 'activeANYTHING'

});
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// get a trained encoder from the store
var myEncoder = sn_ml.EncoderStore.get('ml_x_snc_global_global_encoder');

// Create a solution
var mySolution = new sn_ml.ClusteringSolution({

  'label': "my solution definition",
  'dataset' : myData,
  'encoder' : myEncoder,
  'predictedFieldName' : 'assignment_group',
  'inputFieldNames':['short_description']

});

// Add the solution to the store to later be able to retrieve it.
var my_unique_name = sn_ml.ClusteringSolutionStore.add(mySolution);

// Train the solution - this is a long running job
var myClusterVersion = mySolution.submitTrainingJob();
```

ClusteringSolutionStore - 전역

솔루션을 저장하고 검색할 수 있습니다 .

ClusteringSolutionStore API에는 예측 인텔리전스 플러그인(com.glide.platform_ml)이 필요하며 `sn_ml` 네임스페이스 내에서 제공됩니다.

ClusteringSolutionStore - add(객체 mlSolution)

저장소에 새 솔루션 개체를 추가하고 고유한 이름을 반환합니다.

주: 레이블 값은 고유할 필요가 없습니다. 예를 들어 동일한 레이블을 사용하여 이 메서드를 10번 실행하면 이 메서드는 고유하게 명명된 10개의 서로 다른 개체를 저장소에 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
ml솔루션	클러스터링 솔루션	*##### ###()* 저장소에 추가할 객체입니다.

반환

유형	설명
문자열	시스템에서 생성된 솔루션 이름입니다.

추가하는 방법을 보여 줍니다 솔루션 저장소에*ClusteringSolution ## - submitTrainingJob()* 학습 작업을 스토어에 추가한 후 실행합니다.

```
// Create a dataset
var myData = new sn_ml.DatasetDefinition({

  'tableName' : 'incident',
  'fieldNames' : ['assignment_group', 'short_description',
 'description'],
  'encodedQuery' : 'activeANYTHING'
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
});

// get a trained encoder from the store
var myEncoder = sn_ml.EncoderStore.get('ml_x_snc_global_global_encoder');

// Create a solution
var mySolution = new sn_ml.ClusteringSolution({

  'label': "my solution definition",
  'dataset' : myData,
  'encoder' : myEncoder,
  'predictedFieldName' : 'assignment_group',
  'inputFieldNames':['short_description']

});

// Add the solution to the store to later be able to retrieve it.
var my_unique_name = sn_ml.ClusteringSolutionStore.add(mySolution);
```

ClusteringSolutionStore - deleteObject(문자열 이름)

저장소에서 지정된 솔루션 개체를 제거합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	*ClusteringSolution()* 삭제할 객체입니다. 의 이름

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 저장소에서 솔루션을 삭제하는 방법을 보여 줍니다.

```
sn_ml.ClusteringSolutionStore.deleteObject("ml_sn_global_global_solution
");
```

ClusteringSolutionStore - get(문자열 이름)

저장소에서 솔루션 객체를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	스토어에 있는 솔루션의 이름입니다.

반환

유형	설명
객체	##### ### 객체. 개체가 없으면 오류를 반환합니다.

다음 예제에서는 *get()* 메서드를 사용하여 저장소에서 솔루션 객체를 가져오고 클러스터링 솔루션 - getActiveVersion()및 ClusteringSolutionVersion - getStatus() 메서드.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// Get status
var mlSolution =
 sn_ml.ClusteringSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getStatus(), null, 2)));
```

출력:

```
{
 "state":"solution_complete",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true"
}
```

ClusteringSolutionStore - getAllNames(객체 옵션)

저장소에 있는 모든 솔루션 정의 기록의 이름을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
옵션	객체	지정된 속성 내에서 결과를 제한하는 옵션입니다. `{ "label": "String", "domainName": "String", "scope": "String" };`
옵션.레이블	문자열	옵션입니다. 솔루션 개체의 레이블입니다.
options.domainName	문자열	옵션입니다. 솔루션 개체의 도메인 이름입니다. 다음을 참조 Domain Separation 및 예측 인텔리전스 .
옵션.범위	문자열	옵션입니다. 솔루션 객체에 대한 애플리케이션 범위의 이름입니다.

반환

유형	설명
배열	저장소의 솔루션 개체 이름을 나타내는 문자열 목록입니다.

다음 예제에서 *getAllNames()* 메서드는 저장소의 모든 이름 목록을 반환합니다.

```
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(sn_ml.ClusteringSolutionStore.getAllNames()), null, 2));
```

출력:

```
[
  "ml_x_snc_global_global_clustering_solution_1",
  "ml_x_snc_global_global_clustering_solution"
]
```

다음 예제에서 *getAllNames()* 메서드는 매개 변수에 *options* 설정된 값과 연결된 이름만 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var options = {
  'label' : 'my solution definition',
  'domainName' : 'global',
  'scope' : 'global'
};
var solNames = sn_ml.ClusteringSolutionStore.getAllNames(options);
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(solNames), null, 2));
```

출력:

```
[
  "ml_x_snc_global_global_my_solution_definition"
]
```

ClusteringSolutionStore - update(문자열 이름, 개체 mlSolution)

저장소의 기존 객체를 매개변수로 전달된 객체로 바꿉니다. 제공된 객체 이름은 비어 있거나 일치해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	업데이트할 솔루션의 이름입니다.
ml솔루션	##### ###	##### ###() 업데이트할 객체 속성입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 저장소에서 솔루션 개체를 업데이트하는 방법을 보여 줍니다.

```
var solutionUpdate = new sn_ml.ClusteringSolution({
  'label': 'my solution definition',
  'dataset' : myData,
  'predictedFieldName' : 'assignment_group',
  'inputFieldNames': ['short_description']
});

sn_ml.ClusteringSolutionStore.update('ml_sn_global_global_incident_servic
e', solutionUpdate);
```

ClusteringSolutionVersion - 전역

ClusteringSolutionVersion API는 저장소에서 예측 인텔리전스 사용되는 스크립팅 가능한 개체입니다.

이 API에는 예측 인텔리전스 플러그인(com.glide.platform_ml)이 필요하며 `sn_ml` 네임스페이스 내에서 제공됩니다.

ClusteringSolution 저장소의 ClusteringSolution API 개체를 기반으로 하는 솔루션 버전으로 작업하는 데 사용됩니다.

시스템은 솔루션 정의를 교육할 때마다 솔루션 버전을 생성합니다. 대부분의 버전은 예약된 솔루션 교육 중에 생성됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 API의 메서드는 다음 *ClusteringSolution* 메서드를 사용하여 액세스할 수 있습니다.

- *getActiveVersion()# #####.*
- *getAllVersions()# #####.*
- *getLatestVersion()# #####.*
- *getVersion()# #####.*

ClusteringSolutionVersion - cancelUpdateJob()

트레이너에 대한 업데이트 작업을 취소합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 *submitTrainingJob()* 메서드를 사용하여 제출된 활성 교육 작업을 취소하는 방법을 보여 줍니다.

```
var myCluster = new
 sn_ml.ClusteringSolutionStore.get("ml_x_snc_global_global_clustering_sol
ution");
var mlSolutionVersion = myCluster.getActiveVersion();

mlSolutionVersion.cancelUpdateJob();
```

ClusteringSolutionVersion - deleteClusterAssignments(객체 옵션)

테이블 시퀀스 또는 GlideDateTime의 위치에 따라 행에서 클러스터 할당을 삭제합니다.

매개변수

이름	유형	설명
옵션	객체	클러스터 할당을 삭제하기 위한 하나의 옵션을 정의하는 객체입니다. 주: 하나의 삭제 옵션만 유효합니다.
options.updatedUntil	문자열	이 값 이전에 발생하는 `updated_since` 값이 있는 클러스터의 행을 삭제합니다. 형식은 GlideDateTime으로 제공해야 합니다. `{ "updatedUntil" : "String" }`
options.sequenceUntil	문자열	클러스터의 행을 삭제합니다. ML 클러스터 상세 정보 [ml_cluster_detail] 테이블에서 이 값보다 먼저 발생하는 `insert_sequence` 값과 함께. 시퀀스 위치 시작점 값은 1입니다. `{ "sequenceUntil" : Number }`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
번호	ML 클러스터 상세 정보 [ml_cluster_detail] 테이블에서 삭제된 행 수입니다.

다음 예에서는 `'2020-06-28 02:50:53'` 이전의 `updated_since` 시간이 있는 클러스터의 행을 삭제하는 방법을 보여 줍니다.

```
var mlSolution =
 sn_ml.ClusteringSolutionStore.get("ml_x_snc_global_global_clustering_sol
ution");

var mlSolutionVersion = mlSolution.getActiveVersion();

var options = {};
options.updatedUntil = '2020-06-28 02:50:53';

var results = mlSolutionVersion.deleteClusterAssignments(options);

gs.print("Number of deleted rows: "+results);
```

출력:

```
Number of deleted rows: 6417
```

다음 예에서는 `1000` 이전에 순차적으로 배치된 `updated_since`가 있는 클러스터의 행을 삭제하는 방법을 보여 줍니다.

```
var mlSolution =
 sn_ml.ClusteringSolutionStore.get("ml_x_snc_global_global_clustering_sol
ution");

var mlSolutionVersion = mlSolution.getActiveVersion();

var options = {};
options.sequenceUntil = 1000;

var results = mlSolutionVersion.deleteClusterAssignments(options);

gs.print("Number of deleted rows: "+results);
```

출력:

```
Number of deleted rows: 999
```

ClusteringSolutionVersion - getClusterAssignments(객체 옵션)

클러스터링 솔루션에 대한 할당을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
옵션	객체	클러스터링 솔루션 내에서 그룹, 수준, 시스템 업데이트 시간 및 테이블 행 번호별로 반환된 결과의 범위를 좁히는 데 사용할 값입니다. 최소 하나의 인수를 지정해야 합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명

		{
		"cluster_id": "String",
		"group_by": "String",
		"limit": Number,
		"sequenceSince": Number,
		"sequenceUntil": Number,
		"topNPerCluster": Number,
		"updatedSince": "String",
		"updatedUntil": "String"
		}

options.cluster_id	문자열	옵션입니다. 클러스터 요약[ml_cluster_summary] 테이블에 있는 교육된 솔루션의 클러스터 ID입니다.
options.group_by	문자열	옵션입니다. 클러스터 구성원 자격을 검색할 세그먼트 필드(예: assignment_group)를 식별합니다. 이 필드는 클러스터링 정의 양식의 그룹 기준 사용 확인란에 제공된 옵션과 동일한 그룹화를 제공합니다. 제공되는 정보는 테이블 필드에서 선택한 테이블에 따라 다릅니다. 자세한 내용은 클러스터링 솔루션 만들기 및 교육을 참조하십시오 .
옵션.제한	번호	옵션입니다. 검색할 클러스터 할당의 최대 수입니다.
options.sequenceSince	번호	테이블 순서의 시작 위치입니다. insert_sequence가 활성화되고 ML 클러스터 상세 정보 [ml_cluster_detail] 테이블에서 이 값 뒤에 배치된 클러스터에 대한 정보를 반환합니다. 시퀀스 위치 시작점 값은 1입니다.
options.sequenceUntil	번호	클러스터에 대한 할당을 반환합니다. ML 클러스터 상세 정보 [ml_cluster_detail] 테이블에서 이 값보다 먼저 발생하는 `insert_sequence` 값과 함께. 시퀀스 위치 시작점 값은 1입니다.
options.topNPerCluster	번호	각 클러스터에 대해 받을 상위 결과 수입니다.
options.updatedSince	문자열	옵션입니다. 날짜 및 시간입니다. 클러스터에 대한 정보를 다음에 제공된 값 뒤에 `sys_updated_on` 반환합니다. GlideDateTime입니다.
options.updatedUntil	문자열	옵션입니다. 날짜 및 시간입니다. 에 제공된 값 이전의 `sys_updated_on` 클러스터에 대한 정보를 반환합니다. GlideDateTime입니다.

반환

유형	설명
배열	클러스터 정보를 포함하는 객체의 목록을 cluster_id 오름차순으로 나열합니다. [{ "cluster_id": "String", "group_by": "String", "rec_display_id": "String",

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명

	<pre>"rec_sys_id": "String"
	}
	]</pre>

<object>.clusterId	클러스터 솔루션 내의 고유한 클러스터 번호입니다.
<object>.groupBy	그룹화된 경우 이 클러스터와 연결된 세그멘테이션 필드의 이름입니다.
<object>.rec_display_id	레코드 유형 및 번호입니다.
<object>.rec_sys_id	지정된 sys_id.

다음 예제에서는 개체를 사용하여 *options* 클러스터링 결과를 필터링하는 방법을 보여 줍니다.

```
var mlSolution = sn_ml.ClusteringSolutionStore.get("solution_name");

var mlSolutionVersion = mlSolution.getActiveVersion();

var options = {};
options.clusterId = 56;
options.topNPerCluster = 10;
options.updatedUntil = '2020-01-17 23:16:14';
options.updatedSince = '2020-01-17 23:16:13';
options.sequenceUntil = 1000;
options.sequenceSince = 1100;
options.limit = 100;

var results = mlSolutionVersion.getClusterAssignments(options)

gs.print(results);
```

출력:

```
[{"cluster_id":"1","rec_display_id":"Incident":
 "INC0014483","rec_sys_id":"04e33e7adb401300864adfea5e961900","group_by":
"network"},
 {"cluster_id":"1","rec_display_id":"Incident":
 "INC0011133","rec_sys_id":"5bd23af2db401300864adfea5e96194d","group_by":
"network"}]
```

ClusteringSolutionVersion - getClusterInfo(객체 옵션)

지정된 클러스터링 솔루션에 대한 정보를 가져옵니다 매장에서. 순도 측정은 순도의 기반이 되는 클러스터링 필드에 대한 인사이트를 백분율로 제공합니다.

매개변수

이름	유형	설명

옵션	객체	옵션입니다. 클러스터링 솔루션 내에서 결과를 필터링할 수 있는 속성을 포함하는 객체입니다.
		<pre>{
		"clusterId": "String",
		"groupBy": "String",
		"limit": "String",</pre>

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명

		<pre> "recSysId": "String",
		  "sequenceSince": Number,
		  "sequenceUntil": Number,
		  "updatedSince": "String",
		  "updatedUntil": "String"
		}</pre>
		기본값: 모든 클러스터에 대한 클러스터 구성원 자격을 반환합니다.

options.clusterId	문자열	옵션입니다. 클러스터 요약[ml_cluster_summary] 테이블에 있는 교육된 솔루션의 클러스터 ID입니다.
options.groupBy	문자열	옵션입니다. 클러스터 구성원 자격을 검색할 세그먼트 필드(예: assignment_group)를 식별합니다. 이 필드는 클러스터링 정의 양식의 그룹 기준 사용 확인란에 제공된 옵션과 동일한 그룹화를 제공합니다. 제공되는 정보는 테이블 필드에서 선택한 테이블에 따라 다릅니다. 자세한 내용은 클러스터링 솔루션 만들기 및 교육을 참조하십시오 .
옵션.제한	번호	옵션입니다. 검색할 클러스터 할당의 최대 수입니다.
옵션.recSysId	문자열	옵션입니다. 클러스터 정보를 찾을 기록의 Sys_id입니다.
options.sequenceSince	번호	테이블 순서의 시작 위치입니다. insert_sequence가 활성화되고 ML 클러스터 상세 정보 [ml_cluster_detail] 테이블에서 이 값 뒤에 배치된 클러스터에 대한 정보를 반환합니다. 시퀀스 위치 시작점 값은 1입니다.
options.sequenceUntil	번호	옵션입니다. 테이블 시퀀스의 끝 위치입니다. 클러스터에 대한 할당을 반환합니다. ML 클러스터 상세 정보 [ml_cluster_detail] 테이블에서 이 값보다 먼저 발생하는 `insert_sequence` 값과 함께. 시퀀스 위치 시작점 값은 1입니다.
options.updatedSince	문자열	옵션입니다. 날짜 및 시간입니다. 클러스터에 대한 정보를 다음에 제공된 값 뒤에 `sys_updated_on` 반환합니다. GlideDateTime 형식입니다.
options.updatedUntil	문자열	옵션입니다. 날짜 및 시간입니다. 에 제공된 값 이전의 `sys_updated_on` 클러스터에 대한 정보를 반환합니다. GlideDateTime입니다.

반환

유형	설명

배열	클러스터 정보를 포함하는 객체의 목록입니다.
	<pre>[
	  {
	  "cluster_concept": "String",
	  "cluster_id": "String",
	  "cluster_quality": "String",
	  "cluster_size": "String",
	  "group_by": "String",</pre>

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명

	<pre>"insert_sequence": "String",
	"purity": "String",
	"sys_updated_on": "String"
	}
	]</pre>

<object>.cluster_concept	빈도의 내림차순으로 클러스터를 설명하는 단어 세트입니다. 데이터 유형: 문자열
<object>.cluster_id	클러스터 솔루션 내의 고유한 클러스터 번호입니다.
<object>.cluster_quality	0에서 100 사이의 숫자입니다. 숫자가 높을수록 클러스터 밀도가 높음을 나타냅니다. 데이터 유형: 문자열
<object>.cluster_size	클러스터의 기록 수입니다. 데이터 유형: 문자열
<object>.group_by	그룹화된 경우 이 클러스터와 연결된 세그멘테이션 필드의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
<object>.insert_sequence	클러스터 요약 [ml_cluster_summary] 테이블에 있는 클러스터의 순차적 위치 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
〈object〉.순도	클러스터 품질의 순도를 나타내는 백분율 값입니다.
<object>.sys_updated_on	클러스터가 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간을 나타내는 시스템 GlideDateTime 값입니다. 데이터 유형: 문자열

다음 예제에서는 options 객체 매개 변수를 설정하고 필터링된 클러스터 결과를 인쇄하는 방법을 보여줍니다.

```
var mlSolution =
 sn_ml.ClusteringSolutionStore.get("ml_x_snc_global_global_clustering_sol
ution");

var mlSolutionVersion = mlSolution.getActiveVersion();

var options = {};
options.updatedSince = '2020-05-28 02:09:53';
options.updatedUntil = '2020-05-28 03:15:00';
options.sequenceSince = 1;
options.limit = 10;

var results = mlSolutionVersion.getClusterInfo(options);

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력:


```
[
  {
    "cluster_id": "1",
    "cluster_quality": "100",
    "cluster_size": "17",
    "purity": "",
    "insert_sequence": "8",
    "group_by": "VPN   Customer",
    "sys_updated_on": "2020-05-28 02:09:53",
    "cluster_concept": "vpn instance connection ldap user log unable
 usability tunnel"
  },
  {
    "cluster_id": "1",
    "cluster_quality": "100",
    "cluster_size": "10",
    "purity": "",
    "insert_sequence": "24",
    "group_by": "Live Feed",
    "sys_updated_on": "2020-05-28 02:09:53",
    "cluster_concept": "feed live user note work disable group default
 usability sort"
  },
  {
    "cluster_id": "1",
    "cluster_quality": "100",
    "cluster_size": "18",
    "purity": "",
    "insert_sequence": "40",
    "group_by": "Integrations",
    "sys_updated_on": "2020-05-28 02:09:53",
    "cluster_concept": "integrate usability certificate error"
  },
...
]
```


ClusteringSolutionVersion - getProperties()

솔루션 객체 속성 가져오기 및 버전 번호.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	Dataset 및 ClusteringSolution 버전 세부 정보의 내용입니다. 결과는 개체 속성 설정에 따라 달라집니다. `{ "algorithmConfig": {Object}, "datasetProperties": {Object},`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명

	<pre>{
	  "domainName": "String",
	  "encoder": {Object},
	  "groupByFieldName": "String",
	  "inputFieldNames": [Array],
	  "isActive": Boolean,
	  "label": "String",
	  "minRecordsPerCluster": Number,
	  "name": "String",
	  "processingLanguage": "String",
	  "scope": "String",
	  "stopwords": [Array],
	  "trainingFrequency": "String",
	  "updateFrequency": "String",
	  "versionNumber": Number
	}</pre>

<Object>.algorithmConfig	알고리즘 구성 속성을 포함하는 JavaScript 객체입니다. 속성 결과는 속성에 설정된 값에 *algorithm* 따라 달라집니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>'algorithmConfig' : {
	  "algorithm": "String",
	  // See algorithmConfig.algorithm setting
	 description for property settings based on algorithm
	}</pre>

<Object>.algorithmConfig.algorithm	속성을 반환하고 설정하는 메서드입니다.
	
	*dbscan*의 속성:
	<pre>'algorithmConfig': {
	  "algorithm": "dbscan",
	  "distanceMetric": "String",
	  "epsilon": Number,
	  "minimumNeighbours": Number
	}</pre>
	*kmeans*의 속성:
	<pre>'algorithmConfig': {
	  "algorithm": "kmeans",
	  "targetCoverage": Number
	}</pre>
	데이터 유형: 문자열

<Object>.algorithmConfig.distanceMetric (영문)	DBSCAN 알고리즘만 해당됩니다. 유사한 데이터 객체를 스캔할 거리 메트릭입니다. 데이터 유형: 문자열
<Object>.algorithmConfig.epsilon	DBSCAN 알고리즘만 해당됩니다. 0과 1 사이의 10진수 값으로, 인접 검색 반경의 크기를 나타냅니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	데이터 유형: 숫자
<Object>.algorithmConfig.minimumClusterSize	DBSCAN 알고리즘의 해당됩니다. 한 지점에서 클러스터의 일부가 되는 데 필요한 최소 인접 디바이스 수입니다. *levenshteinDistance* 데이터 세트에서 포인트가 제외되지 않도록 값이 1이어야 합니다. 데이터 유형: 숫자
<Object>.algorithmConfig.percentageCoverage	K-means 알고리즘의 해당됩니다. 서로 덜 유사한 기록을 필터링하는 백분위수 필드입니다. 데이터 유형: 숫자
〈Object〉.dataset속성	솔루션과 연결된 DatatsetDefinition 개체의 속성을 나열합니다. `{ "encodedQuery": "String", "fieldDetails": [Array], "fieldNames": [Array], "tableName": "String" }` 데이터 유형: 객체
<Object>.datasetProperties.encodedQuery	표준 Glide 형식으로 인코딩된 쿼리 문자열입니다. 인코딩된 쿼리 문자열을 참조하세요. 데이터 유형: 문자열
<Object>.datasetProperties.fieldDetails	필드 속성을 저장하는 JavaScript 객체의 목록입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `[ { "name": "String", "type": "String" } ]`
<Object>.datasetProperties.fieldDetails.name	이 데이터 세트에 저장할 정보의 유형을 정의하는 필드의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
<Object>.datasetProperties.fieldDetails.type	데이터 필드의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
<Object>.datasetProperties.fieldNames	저장된 테이블의 필드 이름을 문자열로 나열한 목록입니다. 예를 들어 `"fieldNames" : ["short_description", "priority"]###.` 데이터 유형: 배열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
<Object>.datasetProperties.tableName	데이터 세트의 테이블 이름입니다. 예를 들어 `"tableName" : "Incident"`입니다. 데이터 유형: 문자열
<Object>.domainName	이 데이터 세트와 연결된 도메인 이름입니다. 도메인 분리 및 예측 인텔리전스 를 참조하십시오. 데이터 유형: 문자열
Object.encoderProperties	이 솔루션에 할당된 인코더 개체입니다. 인코더 - 인코더(개체 구성) 문서를 참조하십시오. 데이터 유형: 객체
Object.groupByFieldName	시스템에서 기록을 하나 이상의 클러스터로 그룹화하는 데 사용할 필드 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
Object.inputFieldNames	문자열로 표시된 입력 필드 이름의 목록입니다. 모델은 예측을 수행하는 데 사용되는 이러한 필드를 사용합니다. 데이터 유형: 문자열
<Object>.isActive	이 버전이 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 버전이 활성 상태입니다. • false: 버전이 활성화되지 않았습니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.레이블	예측 작업을 식별합니다. `{ "label": "my first prediction" }` 데이터 유형: 문자열
<Object>.minRecordsPerCluster	클러스터에서 허용하는 최소 기록 수입니다. 데이터 유형: 숫자
〈Object〉.이름	시스템에서 할당한 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
<Object>.processingLanguage	두 글자 ISO 639-1 언어 코드 형식의 처리 언어. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.범위	개체 범위입니다. 현재 유일하게 유효한 값은 `global`입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	데이터 유형: 문자열
<Object>.stopwords	옵션입니다. 속성 설정에 따라 시스템이 자동으로 생성하는 사전 설정 문자열 목록입니다 *language*. 자세한 내용은 사용자 지정 스톱 워드 목록 만들기를 참조하세요. 데이터 유형: 배열
〈Object〉.training빈도	모델을 재교육하는 빈도입니다. 가능한 값: • every_30_days • every_60_days • every_90_days • every_120_days • every_180_days • run_once 기본값: run_once 데이터 유형: 문자열
<Object>.updateFrequency (영문)	솔루션 정의에 대한 모델을 재구축해야 하는 빈도입니다. 가능한 값: • do_not_update • every_1_day • every_1_hour • every_6_hours • every_12_hours • every_1_minute • every_15_minutes • every_30_minutes 기본값: do_not_update 데이터 유형: 문자열
<Object>.versionNumber	의 버전 번호 *ClusteringSolution* 객체입니다.

다음 예제에서는 저장소에 있는 활성 개체 버전의 속성을 가져옵니다.

```
// Get properties
var mlSolution =
 sn_ml.ClusteringSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_clustering_sol
ution');
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getPrope
rties()), null, 2));
```

출력:

```
*** Script: {
  "algorithmConfig": {
    "algorithm": "kmeans",
    "targetCoverage": "90"
  },
  "datasetProperties": {
    "tableName": "incident",
    "fieldNames": [
      "category",
      "short_description",
      "state",
      "description"
    ],
    "encodedQuery": "activeANYTHING"
  },
  "domainName": "global",
  "encoderProperties": {
    "datasetsProperties": [
      {
        "tableName": "incident",
        "fieldNames": [
          "assignment_group",
          "short_description",
          "description"
        ],
        "encodedQuery": "activeANYTHING"
      }
    ],
    "domainName": "global",
    "isActive": "true",
    "label": "my encoder definition",
    "name": "ml_x_snc_global_global_my_encoder_definition",
    "processingLanguage": "en",
    "stopwords": [
      "Default English Stopwords"
    ],
    "versionNumber": "1"
  },
  "groupByFieldName": "category",
  "inputFieldNames": [
    "short_description"
  ],
  "isActive": "true",
  "label": "clustering solution",
  "minRecordsPerCluster": 2,
  "name": "ml_x_snc_global_global_clustering_solution",
  "processingLanguage": "en",
  "stopwords": [
    "Default English Stopwords"
  ],
  "updateFrequency": "do_not_update",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "versionNumber": "1"
}
```

ClusteringSolutionVersion - getStatus(부울 includeDetails)

교육 완료 상태를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
include상세 정보	부울	상태를 반환할지 여부를 나타내는 플래그입니다 *details*. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 추가 상세 정보를 반환합니다. • false: 추가 세부 정보를 반환하지 않습니다. 기본값: False

반환

유형	설명
객체	다음에 대한 교육 상태 정보를 포함하는 JavaScript 객체ClusteringSolution 개체입니다. `{ "state": "String", "percentComplete": "Number as a String", "hasJobEnded": "Boolean value as a String", "details": {Object} }`
〈Object〉.상태	교육 완료 상태입니다. 훈련 작업이 종료 상태에 도달하면 작업은 해당 상태를 벗어나지 않습니다. 상태가 terminal *hasJobEnded*이면 속성이 `true`로 설정됩니다. 가능한 값: • `fetching_files_for_training` • `preparing_data` • `###` • `solution_cancelled` (터미널) • `solution_complete` (터미널) • `solution_error` (단말기) • `solution_incomplete` • `training_request_received` • `training_request_timed_out` (터미널) • `training_solution` • `uploading_solution` • `waiting_for_training`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	데이터 유형: 문자열
<Object>.hasJobEnded	교육이 완료되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 교육이 완료되었습니다. • false: 교육이 완료되지 않았습니다. 데이터 유형: 문자열로서의 부울 값
〈Object〉.percent완료	교육 완료율입니다. 완료율이 100 미만이면 작업이 종료 상태일 수 있습니다. 예를 들어 교육 시간이 초과되는 경우입니다. 데이터 형식: 문자열로서의 숫자 범위: 0 - 100
〈Object〉.세부 정보	추가 교육 상세 정보 목록이 포함된 객체입니다. 데이터 유형: 객체

다음 예제에서는 교육이 완료된 성공적인 결과를 보여 줍니다.

```
// Get status
var mlSolution =
 sn_ml.ClusteringSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_cluster_soluti
on');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getStatu
s(true), null, 2)));
```

출력:

```
{
 "state":"solution_complete",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true",
 "details":{"stepLabel":"Solution Complete"} // This information is only
 returned if getStatus(true);
}
```

다음 예제에서는 학습이 완료된 실패한 결과를 보여 줍니다.

```
// Get status
var solutionName = 'ml_x_snc_global_global_cluster_solution';
var mlSolution = sn_ml.ClusteringSolutionStore.get(solutionName);
var trainingStatus = mlSolution.getLatestVersion().getStatus();

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(trainingStatus), null, 2));
```

출력:

```
{
 "state":"solution_error",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true"
}
```

ClusteringSolutionVersion - getTopNPurityInfo(객체 옵션)

클러스터링 솔루션의 최고 순도 결과를 얻습니다. 순도 측정은 순도의 기반이 되는 클러스터링 필드에 대한 인사이트를 백분율로 제공합니다.

매개변수

이름	유형	설명
옵션	객체	상위 클러스터 순도 결과의 수와 형식을 결정하는 옵션입니다. `{ "clusterIds": [Array], "groupBy": [Array], "purityFields": [Array], "topN": Number, "topNFields": Number }`
options.clusterIds	배열	옵션입니다. 문자열로 제공된 클러스터 ID의 목록입니다. 클러스터 ID는 클러스터 요약 [ml_cluster_summary] 테이블에 제공됩니다. 제공된 경우 이 메서드는 지정된 각 클러스터에 대한 순도 클러스터 정보를 반환합니다. 기본값: 이 메서드는 모든 클러스터에 대한 순도 정보를 반환합니다.
options.groupBy	배열	옵션입니다. 시스템에서 클러스터에서 가장 자주 사용하는 클래스를 식별할 수 있도록 테이블의 group_by 필드 문자열 목록 입니다. 제공된 경우 group_by 필드를 사용하여 클러스터 솔루션에 대한 순도 정보를 반환합니다. 클러스터 요약 [ml_cluster_summary] 테이블에는 클러스터 및 관련 그룹 기준 값이 나열됩니다. 이 필드는 클러스터링 정의에서 그룹화 기준을 사용하는 클러스터에만 적용됩니다. 적합한 필드가 테이블 필드에 나열됩니다. 그룹화 기준 기능에 대한 자세한 내용은 클러스터링 솔루션 생성 및 교육을 참고해 주십시오.
options.purityFields	배열	옵션입니다. 순도 필드 문자열의 목록입니다. 제공된 경우 이 메서드는 이러한 순도 필드에 대한 정보만 반환합니다. 클러스터 요약[ml_cluster_summary] 테이블 목록에서 클러스터의 순도 값을 볼 수 있습니다. 주: 둘 다 *purity_fields* and가 *top_n_fields* 제공되면 이 메서드는 먼저 반환 *top_n_fields* 한 다음 에서 *purity_fields*필드를 선택합니다. 기본값: 클러스터에 저장된 모든 순도 필드의 순도 정보를 반환합니다.
옵션.topN	번호	옵션입니다. 각 순도 필드에 대해 가장 높은 값으로 돌아가도록 예측 수를 제한합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		최대값: 10 기본값: 각 순도 필드에 대한 모든 순도 정보를 반환합니다.
options.topNFields	번호	옵션입니다. 각 클러스터의 순도가 가장 높은 필드로 반환되는 순도 필드 수를 제한합니다. 최대값: 10 기본값: 클러스터의 모든 필드를 반환합니다.

반환

유형	설명
문자열	순도 필드와 상세 정보가 있는 클러스터 목록을 포함하는 JSON 형식의 문자열입니다. 주: 결과는 입력 매개변수의 *options* 설정에 따라 달라집니다. 다음 정보는 클러스터 순도 결과가 정렬되고 분류되는 방법을 보여줍니다. 실제 출력은 예시를 참조하십시오. `{ "<clusterID>":[ // List sorted by purity per field { "<fieldName>":[ // List sorted by purity per field value {"<field_val1_1>":"<purity>"}, // Additional field values ]}, // Additional fields ], // Additional clusters }`
String.<clusterID>	클러스터당 순도 값을 기준으로 내림차순으로 정렬된 클러스터 목록입니다. 데이터 유형: 배열
String.<clusterID>.<field>	필드별 순도 값을 기준으로 내림차순으로 정렬된 순도 필드를 나타내는 객체 목록입니다. *options.top_n_fields* 입력 객체 매개변수 속성은 반환되는 필드 수를 결정합니다. `"<field>":[{"<field_val>":"<purity>"}]}` 데이터 유형: 배열
String.<clusterID>.<field>.<values>	필드 값과 순도를 포함하는 객체의 목록입니다. 예를 들어 `{"priority":[{"5":"100"}]}` 는 점수가 5이고 순도 값이 100%인 우선순위 필드입니다. 결과 목록은 순도 백분율을 기준으로 내림차순으로

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	정렬됩니다. *options.top_n* 입력 객체 매개변수 속성은 반환되는 결과 수를 결정합니다. 데이터 유형: 배열

다음 예시는 특정 클러스터 솔루션의 범주 필드에 대한 상위 2개의 순도 결과를 얻는 방법을 보여줍니다.

```
var solution = new GlideRecord('ml_solution');
solution.addQuery('sys_id', '<clustering_solution_sys_id>');
solution.addQuery('active', 'true');
solution.query();

while (solution.next()) {

  var options = {};
  options.clusterIds = ['1', '3', '5'];
  options.purityFields = ['category'];
  options.topN = '2';
  options.topNFields = '2';

  var clustering = new sn_ml.ClusteringSolutionVersion(solution);
  var results = clustering.getTopNPurityInfo(options);

  gs.info(results);
}
```

출력은 options 매개변수에 제공된 설정을 기반으로 순도 인사이트를 표시합니다.

```
{"1":[{"category":[{"network":"99.96"},{"inquiry":"0.04"}]}],"3":[{"categ
ory":[{"Systems Engineering":"100"}]}],
"5":[{"category":[{"Security":"100"}]}]}
```

ClusteringSolutionVersion - getUpdateStatus()

최신 클러스터링 솔루션 업데이트 작업의 상태를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	클러스터링 솔루션 업데이트의 상태입니다. 상태: • 구성 또는 네트워크 오류 • 솔루션 업데이트 도중 오류 발생 • 업데이트를 위해 파일 가져오는 중

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• 데이터 준비 중 • 권한 해제됨 • 업데이트 완료 • 업데이트가 취소됨 • 업데이트 요청 받음 • 업데이트 요청 시간 초과 • 솔루션 업데이트 • 업로드 중 • 대기 중

다음 예제에서는 클러스터링 솔루션의 업데이트 상태를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
var myCluster = new
 sn_ml.ClusteringSolutionStore.get("ml_x_snc_global_global_clustering_sol
ution");

gs.print(JSON.stringify(myCluster.getActiveVersion().getUpdateStatus()));
```

출력:

```
"Update Complete"
```

ClusteringSolutionVersion - getVersionNumber()

다음의 버전 번호를 가져옵니다. 솔루션 개체입니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	버전 번호입니다.

다음 예제에서는 버전 번호를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
// Get version number
var mlSolution =
 sn_ml.ClusteringSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_clustering_sol
ution');

gs.print("Version number:
 "+JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getVersionNumb
er()), null, 2));
```

출력:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
Version number: 1
```

ClusteringSolutionVersion - predict(객체 입력, 객체 옵션)

예측에 대한 입력 데이터를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
입력	객체	*GlideRecord* 또는 필드 이름과 값을 키-값 쌍으로 포함하는 JSON 객체의 배열입니다.
옵션	객체	예측 결과를 필터링하기 위한 선택적 값입니다. `{ "apply_threshold": Boolean, "top_n": Number }`
options.apply_threshold	부울	솔루션의 임계값을 확인하고 결과 집합에 적용할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 신뢰도가 임계값보다 큰 결과를 반환합니다. • false: 모든 결과를 반환합니다. 기본값: True
options.top_n	번호	제공된 경우 지정된 예측 수까지 상위 결과를 반환합니다.

반환

유형	설명
객체	sys_id 또는 record_number별로 정렬된 예측 결과를 포함하는 JSON 객체입니다. `{ <identifier>: [Array] }`
〈Object〉.〈식별자〉	각 예측 결과에 대한 상세 정보가 있는 객체의 목록입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `<identifier>: [ { "confidence": Number, "predictedSysId": "String", "predictedValue": "String", "threshold": Number } ]`
〈Object〉.〈식별자〉.〈object〉.자신	예측과 연결된 신뢰도 값입니다. 예: 53.84.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	데이터 유형: 숫자
〈Object〉.〈식별자〉.〈object〉 예측 시스템 ID	예측 값의 sys_id입니다. 결과가 예측되는 모든 테이블에서 나올 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.〈식별자〉.〈object〉 예측 값	예측 결과를 나타내는 값입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.〈식별자〉.〈object〉 문지방	예측과 연결된 구성된 임계치의 값입니다. 데이터 유형: 숫자

다음 예제에서는 입력을 위해 GlideRecord by sys_id 사용하고 상위 3개 결과로 제한하고 임계값을 제외하는 선택적 매개변수를 포함하는 *predict()* 메서드에 대한 예측 결과를 표시하는 방법을 보여줍니다.

```
var mlSolution =
 sn_ml.ClusteringSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

// single GlideRecord input
var input = new GlideRecord("incident");
input.get("<sys_id>");

// configure optional parameters
var options = {};
options.top_n = 3;
options.apply_threshold = false;

var results = mlSolution.getVersion(1).predict(input, options);
// pretty print JSON results
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
```

```
{
  "<sys_id/gr>": [
    {
      "confidence": 62.10782320780268,
      "threshold": 20.36,
      "predictedValue": "Clone Issues",
      "predictedSysId": ""
    },
    {
      "confidence": 6.945237375770391,
      "threshold": 16.63,
      "predictedValue": "Instance Administration",
      "predictedSysId": ""
    },
    {
      "confidence": 5.321061076300759,
      "threshold": 23.7,
      "predictedValue": "Administration",
      "predictedSysId": ""
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    }
  ]
}
```

다음 예제에서는 필드 이름 배열을 입력에 대한 키-값 쌍으로 사용하고 상위 3개의 결과로 제한하고 임계값을 제외하는 선택적 매개 변수를 포함하는 *predict()* 메서드에 대한 예측 결과를 표시하는 방법을 보여 줍니다.

```
var mlSolution =
 sn_ml.ClusteringSolutionStore.get("ml_incident_categorization");

// key-value pairs input
var input = [{"short_description":"my email is not working"},
 {short_description:"need help with password"}];

// configure optional parameters
var options = {};
options.top_n = 3;
options.apply_threshold = false;
var results = mlSolution.predict(input, options);

// pretty print JSON results
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
```

```
{
  "1": [
    {
      "confidence": 37.5023032262591,
      "threshold": 10.72,
      "predictedValue": "Authentication",
      "predictedSysId": ""
    },
    {
      "confidence": 24.439964862166583,
      "threshold": 23.7,
      "predictedValue": "Administration",
      "predictedSysId": ""
    },
    {
      "confidence": 11.736320486031047,
      "threshold": 100,
      "predictedValue": "Security",
      "predictedSysId": ""
    }
  ],
  "2": [
    {
      "confidence": 99,
      "threshold": 17.77,
      "predictedValue": "Email",
      "predictedSysId": ""
    },
    {
      "confidence": 3.182137005157543,
      "threshold": 10.72,
      "predictedValue": "Authentication",
      "predictedSysId": ""
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    },
    {
      "confidence": 2.8773826570713514,
      "threshold": -1,
      "predictedValue": "Email (I/f)",
      "predictedSysId": ""
    }
  ]
}
```

ClusteringSolutionVersion - submitUpdateJob(객체 옵션)

결과를 특정 테이블로 좁히고 일치하는 기록을 필터링하는 옵션이 있는 클러스터링 업데이트 작업을 제출합니다.

매개변수

이름	유형	설명
옵션	객체	클러스터링 솔루션 업데이트의 기반이 되는 옵션이 포함된 JavaScript 객체입니다. `{ "filter" : "String", "table" : "String" }`
옵션.필터	문자열	표준 Glide 형식으로 인코딩된 쿼리 문자열입니다. 인코딩된 쿼리 문자열을 참조하세요. 제공된 필터를 기반으로 업데이트 작업을 실행할 수 있습니다.
옵션.테이블	문자열	업데이트 작업을 실행할 테이블의 이름입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 업데이트 작업을 제출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var myCluster = new
 sn_ml.ClusteringSolutionStore.get("ml_x_snc_global_global_clustering_sol
ution");

var options = {"filter" : "precision", "table" : "incident"};

myCluster.getActiveVersion().submitUpdateJob(options);
```

CMDBDuplicateTaskUtils - 전역

CMDBDuplicateTaskUtils 스크립트 포함은 독립적인 유형의 중복 구성 항목(CI)을 포함하는 중복 제거 작업을 만드는 메서드를 제공합니다.

중복 제거 작업에는 다른 중복 제거 작업에 없는 CI만 포함될 구성 관리 데이터베이스(CMDB) 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CMDBDuplicateTaskUtils - CMDBDuplicateTaskUtils()

CMDBDuplicateTaskUtils 클래스의 인스턴스를 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

```
/**
 * CMDBDeduplicateTaskUtil().createDeduplicateTask() example
 *
 * OVERVIEW
 *
 * This script will allow you to search the CMDB
 * for records that may be duplicates based on the field
 * and filter definitions of your chosing
 *
 */

try {

    //SET INITIAL VARIABLES

    //Set the table that you would like to check for duplicates - note
 this MUST be a CMDB table
    var cmdbTable = 'cmdb_ci';

    //Add a filter as an encoded query if desired - only objects within
 this filter will be matched
    // this query filters items are Apple computers located in New York
 (NY)
    var filterQuery =
 'sys_class_name=cmdb_ci_computer^sys_class_name=cmdb_ci_computer^manufac
turer=b7e9e843c0a80169009a5a485bb2a2b5^sys_class_name=cmdb_ci_computer^ma
nufacturer=b7e9e843c0a80169009a5a485bb2a2b5^locationLIKENY';

    //Which field shall we use to check for duplicates?
    var matchField = 'name';

    //Do matches need to have the same cmdb_ci class? - This prevents
 child device types from matching if enabled i.e. Computer, Server
    var sameClass = true;

    //Should empty values be excluded from match?
    var excludeEmpty = true;

    //Minimum number of duplicates required to create a de-duplication
 task - must be at least 2
    var numberOfMatches = 2;


    //USE GLIDE AGGREGATE TO IDENTIFY POSSIBLE DUPLICATES

    var dupeSetAgg = new GlideAggregate(cmdbTable);
    if (filterQuery) dupeSetAgg.addEncodedQuery(filterQuery);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
   dupeSetAgg.addAggregate('COUNT', matchField);
   dupeSetAgg.orderByAggregate('COUNT', matchField);
   dupeSetAgg.groupBy(matchField);
   if (sameClass) dupeSetAgg.groupBy('sys_class_name');
   if (excludeEmpty) dupeSetAgg.addNotNullQuery(matchField);

   //Group by domain if domain separation is enabled (prevent matches
across domains)
   if (gs.getProperty('glide.sys.domain.partitioning') == 'true')
dupeSetAgg.groupBy('sys_domain');

   //Must have at least 2 CI records that match
   if (numberOfMatches < 2) numberOfMatches = 2;
   dupeSetAgg.addHaving('COUNT', matchField, '>=',
parseInt(numberOfMatches));

   dupeSetAgg.query();


   //LOOP THROUGH EACH SET OF MATCHES

   while (dupeSetAgg.next()) {
       var dupeRecordCount = dupeSetAgg.getAggregate('COUNT',
matchField);
       var dupeRecordsList = [];
       var dupeAggQuery = dupeSetAgg.getAggregateEncodedQuery();
       var dedupeShortDesc = 'Found ' + dupeRecordCount + ' records
where ' + matchField + ' = ' + dupeSetAgg.getValue(matchField) + '\n';
       var dedupeDescription = '';

       gs.log(dedupeShortDesc, 'Dedupe Task Script');

       //Prepare notes - Header row
       dedupeDescription += 'NAME | CREATED ON | UPDATED ON'


       //GATHER ADDITIONAL DEVICE DETAILS (NEED SYS_IDs)

       var dupeDevices = new GlideRecord(cmdbTable);
       dupeDevices.addEncodedQuery(dupeAggQuery); //Use the exact query
that the aggregate used for this group
       dupeDevices.query();

       while (dupeDevices.next()) {
           var devName = dupeDevices.getValue('name');
           var devCreated =
dupeDevices.getDisplayValue('sys_created_on');
           var devUpdated =
dupeDevices.getDisplayValue('sys_updated_on');
           var devId = dupeDevices.getUniqueValue();

           //Add CI to notes
           dedupeDescription += '\n' + devName + ' | ' + devCreated + '
| ' + devUpdated;

           //Add sys_id to list of matched records for this group
           dupeRecordsList.push(devId);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        }
        gs.log(dedupeDescription, 'Dedupe Task Script');


        //CREATE DEDUPLICATION TASK

        //Convert array to string - .createDuplicateTask() expects a
 comma separated string
        var deviceIdString = dupeRecordsList.join();

        var dedupeUtil = new CMDBDuplicateTaskUtils();
        var dedupeTaskId =
 dedupeUtil.createDuplicateTask(deviceIdString);


        //UPDATE DEDUPLICATION TASK - ADD DETAILS

        if (dedupeTaskId) {

            var dedupeTask = new GlideRecord('reconcile_duplicate_task');
            dedupeTask.get(dedupeTaskId);
            dedupeTask.setValue('short_description', dedupeShortDesc);
            dedupeTask.work_notes = dedupeDescription;
            dedupeTask.update();

            gs.log('>>>Created de-duplication task ' +
 dedupeTask.getValue('number') + ' for ' + devName, 'Dedupe Task
 Script');

        }

    }

} catch (er) {
    gs.log(er, 'Dedupe Task Script');

}
```

출력(고유 sys_id):

```
Dedupe Task Script: Found 2 records where name = MacBook Pro 15"

Dedupe Task Script: NAME | CREATED ON | UPDATED ON
MacBook Pro 15" | 2012-02-18 00:14:21 | 2021-12-17 04:28:17
MacBook Pro 15" | 2012-02-18 00:14:37 | 2021-12-17 04:28:21
MacBook Pro 15" | 2012-02-18 00:14:29 | 2021-12-17 04:28:31
...
MacBook Pro 15" | 2012-02-18 00:14:36 | 2021-12-17 04:30:17
MacBook Pro 15" | 2012-02-18 00:14:32 | 2021-12-17 04:30:14
MacBook Pro 15" | 2012-02-18 00:14:19 | 2021-12-17 04:30:14
Dedupe Task Script: >>>Created de-duplication task DUP0001002 for MacBook
 Pro 15"
```

CMDBDuplicateTaskUtils - createDuplicateTask(문자열 **sysIDs)**

중복 CI의 sys_ids 지정된 중복 제거 작업을 생성합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
sysIDs	문자열	중복 제거 작업을 생성할 sys_ids 목록이며 콤마로 구분됩니다.

반환

유형	설명
문자열	생성된 중복 제거 작업의 sys_id입니다. 다음의 경우 null을 반환합니다. • 입력 문자열이 비어 있습니다. • 입력 매개변수에 cmdb_ci 테이블에 없는 sys_id 포함되어 있습니다. • 입력 매개변수에 열려 있는 중복 제거 작업에 있는 sys_id 포함되어 있습니다.

```
// where <sys-id1> and <sys-id2> are sys_IDs of CIs in the cmdb_ci table
var sysIDs = '<sys-id1>,<sys-id2>';
var dupTaskUtil = new CMDBDuplicateTaskUtils();
var deDupTaskID = dupTaskUtil.createDuplicateTask(sysIDs);
gs.info(deDupTaskID);
```

출력(고유 sys_id):

```
04c53e2c1bac411079e52131604bcba9
```

CMDBDuplicateTemplateUtil - 전역

CMDBDuplicateTemplateUtil 스크립트 포함은 중복 제거 템플릿에서 중복 제거 작업을 추가하고 제거하는 메서드를 제공합니다.

CI의 중복 제거, 중복 제거 작업 및 중복 제거 템플릿에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 중복 CI 정정 .

CMDBDuplicateTemplateUtils - CMDBDuplicateTemplateUtils()

CMDBDuplicateTemplateUtils 클래스의 인스턴스를 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하여 CMDBDuplicateTemplateUtils 개체를 만드는 방법을 보여 줍니다.

```
var dupTemp = new CMDBDuplicateTemplateUtils();
```

CMDBDuplicateTemplateUtils - addTasksToTemplate(문자열, templateId, 배열, taskIds)

지정된 중복 제거 템플릿에 하나 이상의 중복 제거 작업을 추가합니다.

이 메서드는 기존 템플릿 값을 덮어쓰지만 각 템플릿의 이전 값은 시스템 로그에 기록합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 목록에서는 작업이 템플릿에 추가되지 않고 건너뛰 또는 실패로 표시되는 시나리오에 대해 설명합니다.

- 지정한 템플릿이 게시됨 상태가 아닙니다. 모든 작업이 건너뛰으로 표시됩니다.
- 지정된 템플릿이 실행되고 있습니다. 모든 작업이 건너뛰으로 표시됩니다.
- 작업이 오픈 상태가 아닙니다. 작업이 건너뛰으로 표시됩니다.
- 작업이 지정된 템플릿과 호환되지 않습니다. 예를 들어, 지정된 템플리트는 Application Server Tomcat에 대해 작성될 수 있지만 지정된 중복 제거 작업은 Linux Server에 대해 작성됩니다. 작업이 건너뛰으로 표시됩니다.
- 지정한 템플릿이 없습니다. 모든 작업이 실패로 표시됩니다.
- 작업의 템플릿 열에 대한 GlideRecord 업데이트가 실패합니다. 작업이 실패로 표시됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
templateId	문자열	중복 제거 작업과 연결할 중복 제거 템플릿의 Sys_id입니다.
taskIds	배열	지정된 템플릿과 연결할 중복 제거 작업 sys_ids 목록입니다.

반환

유형	설명
객체	지정된 템플릿과 연결하려고 시도한 모든 작업의 상태가 포함된 결과 객체입니다. 데이터 유형: 객체 `{ "failed": [Array], "skipped": [Array], "success": [Array], "summary": "String" }`
실패	템플릿과 연결하지 못한 작업 목록입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"failed": [ { "message": "String", "messageType: "String", "taskId": "String" } ]`
failed.message	작업을 템플릿과 연결하지 못한 이유를 설명하는 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
failed.messageType	실패의 원인입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
failed.taskId	템플릿과 연결하지 못한 작업의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
건너뜀	실패하지 않았지만 템플릿과 연결되지 않은 작업 목록입니다(건너뜀). 데이터 형식: 객체 배열 `"skipped": [ { "message": "String", "messageType: "String", "taskId": "String" } ]`
건너뜀.메시지	작업을 건너뛴 이유를 설명하는 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
skipped.messageType	작업을 건너뛴 이유입니다. 데이터 유형: 문자열
건너뜀.작업 ID	템플릿과 관련된, 메서드가 건너뛴 작업의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
성공	템플릿과 성공적으로 연결된 작업 목록입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"success": [ { "message": "String", "messageType: "String", "taskId": "String" } ]`
성공.메시지	현재 사용 중이 아닙니다. 데이터 유형: 문자열
success.messageType	현재 사용 중이 아닙니다. 데이터 유형: 문자열
success.taskId	템플릿과 연결된 작업의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
요약	지정된 템플릿이 없는 경우와 같이 발생한 전체 처리 오류에 대한 간략한 설명입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	데이터 유형: 문자열

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하여 중복 제거 작업을 중복 제거 템플릿에 추가하는 방법을 보여 줍니다.

```
// Add tasks to template
var taskIds = [];
taskIds.push("96d2d25113152200eef2dd828144b0a4");
taskIds.push("f785a2c3d7012201de92a5f75e610398");
taskIds.push("635dd3dbc128ce0100655f1ec66ed41d");

var result = new
 CMDBDuplicateTemplateUtils().addTasksToTemplate("6b43105c37301000deeabfc
8bcbe5db2", taskIds);
);
gs.info('Success: ' + result.success);
gs.info('Failed: ' + result.failed);
gs.info('Skipped: ' + result.skipped);
gs.info(Summary: ' + result.summary);
```

출력:

```
Success: [
    {
      "taskId": "f785a2c3d7012201de92a5f75e610398",
      "message": "",
      "messageType": ""
    }
  ]
Failed: [
    {
      "taskId": "96d2d25113152200eef2dd828144b0a4",
      "message": "Failed to add task 96d2d25113152200eef2dd828144b0a4
 to template 6b43105c37301000deeabfc8bcbe5db2 because there were update
 errors.",
      "messageType": "update_failed"
    }
  ]
Skipped: [
    {
      "taskId": "635dd3dbc128ce0100655f1ec66ed41d",
      "message": "Cannot add de-duplication task(s) to template
 6b43105c37301000deeabfc8bcbe5db2 because the template is not published.
 Publish the template before adding tasks.",
      "messageType": "unpublished_template"
    }
  ]
Summary:
```

CMDBDuplicateTemplateUtils - removeTemplateFromTask(배열 **taskIds)**

지정된 중복 제거 작업 기록에서 중복 제거 템플릿 값을 지웁니다. 이 값을 지우면 템플릿과 작업 간의 연결이 제거됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 목록에서는 템플릿 값이 작업 기록에서 제거되지 않고 건너뜀 또는 실패로 표시되는 시나리오를 설명합니다.

- 작업과 연결된 중복 제거 템플릿이 실행 중입니다. 작업이 건너뜀으로 표시됩니다.
- 작업 상태가 "진행 중"이거나 작업을 찾을 수 없습니다. 작업이 건너뜀으로 표시됩니다.
- 작업의 템플릿 열에 대한 GlideRecord 업데이트가 실패합니다. 작업이 실패로 표시됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
taskIds	배열	중복 제거 템플릿 값을 지울 중복 제거 작업 기록의 sys_ids 목록입니다.

반환

유형	설명
객체	템플릿 값 제거가 성공, 건너뜀 또는 실패한 작업 수를 포함하는 결과 객체입니다. `{ "failed": Number, "success": Number, "skipped": Number }`
실패	중복 제거 템플릿 값을 제거하지 못한 작업 수입니다. 데이터 유형: 숫자
성공	중복 제거 템플릿 값을 성공적으로 제거한 작업 수입니다. 데이터 유형: 숫자
건너뜀	메서드가 중복 제거 템플릿 값 제거를 건너뛴 작업 수입니다. 데이터 유형: 숫자

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하여 중복 제거 작업 레코드에서 중복 제거 템플릿 값을 제거하는 방법을 보여 줍니다.

```
// Remove tasks from template
var taskIds = [];
taskIds.push("96d2d25113152200eef2dd828144b0a4");
taskIds.push("f785a2c3d7012201de92a5f75e610398");
taskIds.push("635dd3dbc128ce0100655f1ec66ed41d");

var result = new
 CMDBDuplicateTemplateUtils().removeTemplateFromTasks(taskIds);
);
gs.info('Success: ' + result.success);
gs.info('Failed: ' + result.failed);
gs.info('Skipped: ' + result.skipped);
```

출력:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
Success: 2
Failed: 0
Skipped: 1
```

CMDBGroupAPI - 범위 지정됨

*CMDBGroupAPI*는 그룹에 대한 구성 관리 데이터베이스(CMDB) 작업을 수행하기 위한 메서드를 제공합니다.

이 API는 범위가 지정된 정적 클래스입니다. 이 클래스를 사용하려면 CMDBGroupAPI 객체 앞에 `sn_cmdbgroup` 네임스페이스 식별자를 포함해야 합니다. 예:

```
var response = sn_cmdbgroup.CMDBGroupAPI.getManualCIList(groupSysId,
 false);
```

이 API에 액세스하려면 itil 또는 자산 역할이 있어야 합니다.

CMDBGroupAPI - getAllCI(문자열 groupId, 부울 requireCompleteSet, 부울 requireAllQueryNodesCis)

지정된 그룹에 대한 모든 CI(구성 항목)를 반환합니다. 결과에는 모든 수동 CI와 쿼리 작성기의 저장된 쿼리에 있는 CI 목록이 포함됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
groupId	문자열	CMDB(구성 관리 데이터베이스) 그룹의 Sys_id입니다.
requireCompleteSet (영문)	부울	선택 사항이지만 전달된 경우 *requireAllQueryNodesCis* 전달해야 합니다. ACL(접근 제어 목록) 제한에 따라 CI가 필터링된 경우 빈 문자열이 반환되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 빈 문자열을 반환합니다. • false: 값을 반환하지 않습니다. 기본값: false
requireAllQueryNodesCis	부울	옵션입니다. 쿼리의 모든 CMDB 클래스에서 CI를 반환할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 모든 열에서 CI를 반환합니다. • false: 쿼리 작성기 쿼리의 시작 노드에서 CI만 반환합니다. 기본값: false

반환

유형	설명
오류	실패한 작업에 대한 오류 목록입니다. 데이터 유형: 배열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명

	"errors": [
	{
	"message": "String",
	"error": "String"
	}
	]

오류.오류	오류 이름입니다. 가능한 값: • GROUP_SYS_ID_IS_NOT_FOUND • GROUP_SYS_ID_IS_EMPTY • FAIL_TO_INSERT_GROUP_CI_PAIR • FAIL_TO_INSERT_GROUP_QUERY_ID_PAIR • CI_CAN_NOT_FOUND • SAVED_QUERY_ID_NOT_FOUND • ERROR_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY • TIMEOUT_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY • NOT_COMPLETE_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY • MAX_LIMIT_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY • GROUP_API_TIMEOUT • EXCEPTION_FROM_EXECUTE_QUERY • SOME_CI_NOT_VISIBLE_DUE_TO_SECURITY_CONSTRAINT 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	오류 메시지에 대한 간략한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
idList (아이디리스트)	CMDB CI sys_ids의 목록입니다. 데이터 유형: 배열
partialCIListDueToACLFlag	ACL 제한으로 인해 반환된 CI 목록이 완전하지 않은지를 나타내는 플래그입니다. 주: 이는 오류 조건으로 간주되지 않으며 해당 오류 정보가 반환되지 않습니다. 데이터 유형: 부울 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: *idList* 불완전합니다. • false: *idList* 완료입니다.
결과	메서드가 성공적으로 완료되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	가능한 값: • true: 성공 • false: 오류

```
// Script example:
var getAllCIFunc = function(groupSysId) {
  var parser = new JSONParser();
  var response = sn_cmdbgroup.CMDBGroupAPI.getAllCI(groupSysId, false);
  var parsed = parser.parse(response);
  if (parsed.result) {
    gs.info("succeed to retrieve ci list: " + parsed.idList);
  } else {
    gs.info("fail to retrieve list, errors: " +
 JSON.stringify(parsed.errors));
  }
}
var groupExists = "d0d2d25113152200eef2dd828144b0e4";
var groupContainsInvalidSavedQuery = "e685a2c3d7012200de92a5f75e610387";
getAllCIFunc(groupExists);
getAllCIFunc(groupContainsInvalidSavedQuery);
```

출력:

```
// Successful response
{
  'result':true,
  'partialCIListDueToACLFlag': false,
  'idList':[
    '3a5dd3dbc0a8ce0100655f1ec66ed42c',
    '6b43105c37301000deeabfc8bcbe5db2'
  ]
}

// Error response
{
  'result':false,
  'errors':[
    {
      'message':'Group does not exist',
      'error':'GROUP_SYS_ID_IS_NOT_FOUND'
    }
  ],
  'partialCIListDueToACLFlag':false,
  'idList':[]
}
```

CMDBGroupAPI - getAllCIFromQueryBuilder(문자열 **groupId**, 부울 **requireCompleteSet**, 부울 **requireAllQueryNodesCis)**

지정된 그룹에 대해 저장된 모든 쿼리 작성기의 쿼리 ID에서 반환된 모든 구성 항목(CI)을 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
groupId	문자열	CMDB(구성 관리 데이터베이스) 그룹의 Sys_id입니다.
requireCompleteSet (영문)	부울	선택 사항이지만 전달된 경우 *requireAllQueryNodesCis* 전달해야 합니다. ACL(접근 제어 목록) 제한에 따라 CI가 필터링된 경우 빈 문자열이 반환되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 빈 문자열을 반환합니다. • false: 값을 반환하지 않습니다. 기본값: false
requireAllQueryNodesCis	부울	옵션입니다. 쿼리의 모든 CMDB 클래스에서 CI를 반환할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 모든 열에서 CI를 반환합니다. • false: 쿼리 작성기 쿼리의 시작 노드에서 CI만 반환합니다. 기본값: false

반환

유형	설명
오류	실패한 작업에 대한 오류 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"errors": [ { "message": "String", "error": "String" } ]`
오류.오류	오류 이름입니다. 가능한 값: • GROUP_SYS_ID_IS_NOT_FOUND • GROUP_SYS_ID_IS_EMPTY • FAIL_TO_INSERT_GROUP_CI_PAIR • FAIL_TO_INSERT_GROUP_QUERY_ID_PAIR • CI_CAN_NOT_FOUND • SAVED_QUERY_ID_NOT_FOUND • ERROR_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• TIMEOUT_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY • NOT_COMPLETE_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY • MAX_LIMIT_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY • GROUP_API_TIMEOUT • EXCEPTION_FROM_EXECUTE_QUERY • SOME_CI_NOT_VISIBLE_DUE_TO_SECURITY_CONSTRAINT 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	오류 메시지에 대한 간략한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
idList (아이디리스트)	CMDB CI sys_ids의 목록입니다. 데이터 유형: 배열
partialCIListDueToACLFlag	ACL 제한으로 인해 반환된 CI 목록이 완전하지 않은지를 나타내는 플래그입니다. 주: 이는 오류 조건으로 간주되지 않으며 해당 오류 정보가 반환되지 않습니다. 데이터 유형: 부울 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: *idList* 불완전합니다. • false: *idList* 완료입니다.
결과	메서드가 성공적으로 완료되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 성공 • false: 오류

```
// Script example:
var getAllCIFromQueryBuilderFunc = function(groupSysId) {
  var parser = new JSONParser();
  var response =
 sn_cmdbgroup.CMDBGroupAPI.getAllCIFromQueryBuilder(groupSysId, false);
  var parsed = parser.parse(response);
  if (parsed.result) {
    gs.info("succeed to retrieve ci list: " + parsed.idList);
  } else {
    gs.info("fail to retrieve list, errors: " +
 JSON.stringify(parsed.errors));
  }
}
var groupExists = "d0d2d25113152200eef2dd828144b0e4";
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var groupContainsInvalidSavedQuery = "e685a2c3d7012200de92a5f75e610387";
getAllCIFromQueryBuilderFunc(groupExists);
getAllCIFromQueryBuilderFunc(groupContainsInvalidSavedQuery);
```

출력:

```
// Successful response
{
  'result':true,
  'partialCIListDueToACLFlag': false,
  'idList':[
    '3a5dd3dbc0a8ce0100655f1ec66ed42c',
    '6b43105c37301000deeabfc8bcbe5db2'
  ]
}

// Error response
{
  'result':false,
  'errors':[
    {'message':'Group does not exist',
    'error':'GROUP_SYS_ID_IS_NOT_FOUND'}
  ],
  'partialCIListDueToACLFlag':false,
  'idList':[]
}
```

CMDBGroupAPI - getManualCIList(문자열 **groupId**, 부울 **requireCompleteSet)**

CMDB 그룹의 수동 CI 목록을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
groupId	문자열	CMDB 그룹의 sysId입니다.
requireCompleteSet (영문)	부울	예일 때 ACL 제한에 의해 필터링된 CI가 있는 경우 오류 문자열을 반환합니다.

반환

유형	설명

문자열	JSON 형식의 문자열 형식
	`{ 'result':false,`
	`'errors':[ {'message':'Group does not exist',`
	`'error':'GROUP_SYS_ID_IS_NOT_FOUND'},`
	`{ } // another error if it exists`
	`],`
	`'partialCIListDueToACLFlag':false,`
	`'idList':['sys_id_1', 'sys_id2'] }`
	위치
	• 결과 - 부울 플래그입니다. true이면 메서드가 성공한 것입니다.
	• 오류 - 메시지 및 오류 코드가 포함된 오류 목록입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• partialCIListDueToACLFlag - 부울 플래그입니다. 예일 경우 ACL 제한으로 인해 idList가 완전하지 않습니다. false이면 idList가 완료됩니다. • idList - cmdb_ci sys_ids의 배열 성공하지 못하면 GROUP_SYS_ID_IS_NOT_FOUND, GROUP_SYS_ID_IS_EMPTY, FAIL_TO_INSERT_GROUP_CI_PAIR, FAIL_TO_INSERT_GROUP_QUERY_ID_PAIR, CI_CAN_NOT_FOUND, SAVED_QUERY_ID_NOT_FOUND, ERROR_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY, TIMEOUT_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY, NOT_COMPLETE_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY, MAX_LIMIT_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY, GROUP_API_TIMEOUT, EXCEPTION_FROM_EXECUTE_QUERY, SOME_CI_NOT_VISIBLE_DUE_TO_SECURITY_CONSTRAINT

```
// Script example for requireCompleteSet being false:
    var getManualCIList = function(groupSysId) {
    var parser = new JSONParser();
    var response = sn_cmdbgroup.CMDBGroupAPI.getManualCIList(groupSysId,
 false);
    var parsed = parser.parse(response);
    if (parsed.result) {
        gs.info("succeed to retrieve ci list: " + parsed.idList);
    } else {
        gs.info("fail to retrieve list, errors: " +
 JSON.stringify(parsed.errors));
    }
}
// create a group in cmdb_group, and add CIs to this group in Edit Manual
 CI form
var groupExists = "d0d2d25113152200eef2dd828144b0e4";
// use a non-exist group
var groupDoesNotExists = "d0d2d25113152200eef2dd828144b0e4111";
getManualCIList(groupExists);
getManualCIList(groupDoesNotExists);
```

출력: (서식을 지정하기 위해 줄 바꿈이 추가되었습니다.)

```
succeed to retrieve ci
list: 6b43105c37301000deeabfc8bcbe5db2,2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5d56
fail to retrieve list, errors:
[{"message":"Group does not exist","error":"GROUP_SYS_ID_IS_NOT_FOUND"}]
```

```
// Script example for requireCompleteSet being true
    var getManualCIList = function(groupSysId) {
    var parser = new JSONParser();
    var response = sn_cmdbgroup.CMDBGroupAPI.getManualCIList(groupSysId,
 true);
    var parsed = parser.parse(response);
    if (parsed.result) {
        gs.info("succeed to retrieve ci list: " + parsed.idList);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    } else {
        gs.info("fail to retrieve list, errors: " +
 JSON.stringify(parsed.errors));
    }
}
// create a group in cmdb_group, and add CIs to this group in Edit Manual
 CI form
var groupExists = "d0d2d25113152200eef2dd828144b0e4";
getManualCIList(groupExists);
```

출력: (서식을 지정하기 위해 줄 바꿈이 추가되었습니다.)

```
fail to retrieve list, errors:
[{"message":"Some CI(s) not visible due to security constraint",
"error":"SOME_CI_NOT_VISIBLE_DUE_TO_SECURITY_CONSTRAINT"}]
```

CMDBGroupAPI - getSavedQueryIdList(문자열 **groupId**, 부울 **requireCompleteSet)**

지정된 CMDB 그룹에 대한 쿼리 작성기의 쿼리 ID를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
groupId	문자열	CMDB 그룹의 sysId입니다.
requireCompleteSet (영문)	부울	예일 때 ACL 제한에 따라 필터링된 CI가 있으면 빈 문자열을 반환합니다.

반환

유형	설명
문자열	JSON 형식의 문자열 형식 `{ 'result':false, 'errors':[ {'message':'Group does not exist', 'error':'GROUP_SYS_ID_IS_NOT_FOUND'}, { } // another error if it exists ], 'partialCIListDueToACLFlag':false, 'idList':['sys_id_1', 'sys_id2'] }` 위치 • 결과 - 부울 플래그입니다. true이면 메서드가 성공한 것입니다. • 오류 - 메시지 및 오류 코드가 포함된 오류 목록입니다. • partialCIListDueToACLFlag - 부울 플래그입니다. 예일 경우 ACL 제한으로 인해 idList가 완전하지 않습니다. false이면 idList가 완료됩니다. • idList - cmdb_ci sys_ids의 배열 성공하지 못하면 GROUP_SYS_ID_IS_NOT_FOUND, GROUP_SYS_ID_IS_EMPTY, FAIL_TO_INSERT_GROUP_CI_PAIR, FAIL_TO_INSERT_GROUP_QUERY_ID_PAIR, CI_CAN_NOT_FOUND, SAVED_QUERY_ID_NOT_FOUND, ERROR_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY, TIMEOUT_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY, NOT_COMPLETE_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY, MAX_LIMIT_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY,

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	GROUP_API_TIMEOUT, EXCEPTION_FROM_EXECUTE_QUERY, SOME_CI_NOT_VISIBLE_DUE_TO_SECURITY_CONSTRAINT

```
// Script example:
var getSavedQueryIdList = function(groupSysId) {
    var parser = new JSONParser();
    var response =
 sn_cmdbgroup.CMDBGroupAPI.getSavedQueryIdList(groupSysId, false);
    var parsed = parser.parse(response);
    if (parsed.result) {
        gs.info("succeed to retrieve saved query id list: " +
 parsed.idList);
    } else {
        gs.info("fail to retrieve list, errors: " +
 JSON.stringify(parsed.errors));
    }
}
var groupExists = "d0d2d25113152200eef2dd828144b0e4";
var groupDoesNotExists = "d0d2d25113152200eef2dd828144b0e4111";
getSavedQueryIdList(groupExists);
getSavedQueryIdList(groupDoesNotExists);
```

출력: (서식을 지정하기 위해 줄 바꿈이 추가되었습니다.)

```
succeed to retrieve saved query id list: 5d498532d7c12200de92a5f75e6103ce
fail to retrieve list, errors:
 [{"message":"Group does not exist","error":"GROUP_SYS_ID_IS_NOT_FOUND"}]
```

CMDBGroupAPI - setManualCIList(문자열 groupId, 문자열 ciSysId)

지정된 그룹에 대한 수동 CI 목록을 설정합니다. 기존 수동 CI 목록을 덮어씁니다. cmdb_ci 테이블에서 찾을 수 없는 CI sysId는 무시됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
groupId	문자열	CMDB 그룹의 sysId입니다.
ciSysIds	문자열	쉼표로 구분된 CI sysId 목록입니다.

반환

유형	설명
문자열	JSON 형식의 문자열 형식 `{ 'result':false, 'errors':[ {'message':'Group does not exist', 'error':'GROUP_SYS_ID_IS_NOT_FOUND'}, { } // another error if it exists ], 'partialCIListDueToACLFlag':false, 'idList':['sys_id_1', 'sys_id2'] }`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	위치 • 결과 - 부울 플래그입니다. true이면 메서드가 성공한 것입니다. • 오류 - 메시지 및 오류 코드가 포함된 오류 목록입니다. • partialCIListDueToACLFlag - 부울 플래그입니다. 예일 경우 ACL 제한으로 인해 idList가 완전하지 않습니다. false이면 idList가 완료됩니다. • idList - cmdb_ci sys_ids의 배열 성공하지 못하면 GROUP_SYS_ID_IS_NOT_FOUND, GROUP_SYS_ID_IS_EMPTY, FAIL_TO_INSERT_GROUP_CI_PAIR, FAIL_TO_INSERT_GROUP_QUERY_ID_PAIR, CI_CAN_NOT_FOUND, SAVED_QUERY_ID_NOT_FOUND, ERROR_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY, TIMEOUT_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY, NOT_COMPLETE_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY, MAX_LIMIT_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY, GROUP_API_TIMEOUT, EXCEPTION_FROM_EXECUTE_QUERY, SOME_CI_NOT_VISIBLE_DUE_TO_SECURITY_CONSTRAINT

```
// Script example:
var setManualCIListFunc = function(groupSysId, manualCIList) {
    var parser = new JSONParser();
    var response = sn_cmdbgroup.CMDBGroupAPI.setManualCIList(groupSysId,
 manualCIList);
    var parsed = parser.parse(response);
    if (parsed.result) {
        gs.info("succeed to set manual ci list");
    } else {
        gs.info("fail to set manual ci list, errors: " +
 JSON.stringify(parsed.errors));
    }
}
var group = "d0d2d25113152200eef2dd828144b0e4";
var groupDoesNotExist = "1234";
var manualCIList = "b4fd7c8437201000deeabfc8bcbe5dc1,
 affd3c8437201000deeabfc8bcbe5dc3";
setManualCIListFunc(group, manualCIList);
setManualCIListFunc(groupDoesNotExist, manualCIList);
```

출력: (서식을 지정하기 위해 줄 바꿈이 추가되었습니다.)

```
succeed to set manual ci list
fail to set manual ci list, errors: [{"message":"Group does not
 exist","error":
"GROUP_SYS_ID_IS_NOT_FOUND"}]
```

CMDBGroupAPI - setSavedQueryIdList(문자열 **groupId**, 문자열 **queryIds)**

지정된 그룹에 대해 저장된 쿼리 ID 목록을 설정합니다. 기존 쿼리 ID 목록을 덮어씁니다. qb_saved_query 테이블에서 찾을 수 없는 쿼리 sysId는 무시됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
groupId	문자열	CMDB 그룹의 sysId입니다.
쿼리 ID	문자열	저장된 쿼리 sysId를 쉼표로 구분한 목록입니다.

반환

유형	설명
문자열	JSON 형식의 문자열 형식 `{ 'result':false, 'errors':[ {'message':'Group does not exist', 'error':'GROUP_SYS_ID_IS_NOT_FOUND'}, { } // another error if it exists ], 'partialCIListDueToACLFlag':false, 'idList':['sys_id_1', 'sys_id2'] }` 위치 • 결과 - 부울 플래그입니다. true이면 메서드가 성공한 것입니다. • 오류 - 메시지 및 오류 코드가 포함된 오류 목록입니다. • partialCIListDueToACLFlag - 부울 플래그입니다. 예일 경우 ACL 제한으로 인해 idList가 완전하지 않습니다. false이면 idList가 완료됩니다. • idList - cmdb_ci sys_ids의 배열 성공하지 못하면 GROUP_SYS_ID_IS_NOT_FOUND, GROUP_SYS_ID_IS_EMPTY, FAIL_TO_INSERT_GROUP_CI_PAIR, FAIL_TO_INSERT_GROUP_QUERY_ID_PAIR, CI_CAN_NOT_FOUND, SAVED_QUERY_ID_NOT_FOUND, ERROR_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY, TIMEOUT_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY, NOT_COMPLETE_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY, MAX_LIMIT_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY, GROUP_API_TIMEOUT, EXCEPTION_FROM_EXECUTE_QUERY, SOME_CI_NOT_VISIBLE_DUE_TO_SECURITY_CONSTRAINT

```
// Script example:
var setSavedQueryIdListFunc = function(groupSysId, queryIdList) {
    var parser = new JSONParser();
    var response =
 sn_cmdbgroup.CMDBGroupAPI.setSavedQueryIdList(groupSysId, queryIdList);
    var parsed = parser.parse(response);
    if (parsed.result) {
        gs.info("succeed to set saved query id list");
    } else {
        gs.info("fail to set saved query id list, errors: " +
 JSON.stringify(parsed.errors));
    }
}
var group = "d0d2d25113152200eef2dd828144b0e4";
var savedQueryBuilderIdList = "394585fed7812200de92a5f75e6103e8";
var savedQueryBuilderIdNotExistList = "b4fd7c8437201000deeabfc8bcbe5dc1,
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
   affd3c8437201000deeabfc8bcbe5dc3";

setSavedQueryIdListFunc(group, savedQueryBuilderIdList);
setSavedQueryIdListFunc(group, savedQueryBuilderIdNotExistList);
```

출력: (서식을 지정하기 위해 줄 바꿈이 추가되었습니다.)

```
succeed to set saved query id list
fail to set saved query id list, errors: [{"message":
"Saved query id(b4fd7c8437201000deeabfc8bcbe5dc1) is not found for
group(d0d2d25113152200eef2dd828144b0e4)","error":
"SAVED_QUERY_ID_NOT_FOUND"},{"message":
"Saved query id(affd3c8437201000deeabfc8bcbe5dc3) is not found for
group(d0d2d25113152200eef2dd828144b0e4)","error":"SAVED_QUERY_ID_NOT_FOUN
D"}]
```

CMDBQBScopedScriptableAPI - 범위 지정됨

서버 측 스크립트에서 쿼리 작성기 작업을 실행하는 구성 관리 데이터베이스(CMDB) 메서드를 제공합니다.

이 API는 범위가 지정된 CMDBQueryBuilderAPI - 전역API입니다.

이 API에는 범위가 지정된 앱에 대한 구성 관리 플러그인(com.snc.cmdb.scoped)이 필요하며 `sn_cmdb` 네임스페이스 내에서 제공됩니다.

Query Builder에 대한 CMDB 자세한 내용은 을 참조하십시오 CMDB 쿼리 작성기 .

CMDBQBScopedScriptableAPI - createReport(문자열 savedQueryId, 문자열 savedQueryName)

쿼리 작성기 쿼리의 구성 관리 데이터베이스(CMDB) 결과를 표시하고 보고서의 URL을 반환하는 보고서를 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
savedQueryId	문자열	보고서에 사용할 쿼리의 Sys_id입니다. 저장된 쿼리 [qb_saved_query] 테이블에 있습니다. 쿼리 이름이 제공된 경우에는 이 매개변수가 필요하지 않습니다.
savedQueryName	문자열	보고서에 사용할 쿼리의 이름입니다. 저장된 쿼리 이름) [qb_saved_query] 테이블에 있는 쿼리 기록에 대한 이름 필드에 있습니다. 쿼리 sys_id가 제공된 경우에는 이 매개변수가 필요하지 않습니다.

반환

유형	설명
객체	생성된 보고서 및 오류에 대한 상세 정보를 포함하는 객체입니다. `{ "error": "String", "message": "String",`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명

	<pre>"status": "String"
	}</pre>

〈Object〉.오류	오류 코드. 보고서 생성에 실패하거나 잘못된 입력 매개변수가 제공된 경우에 반환됩니다. 가능한 오류: • USER_NOT_AUTHORIZED_EXCEPTION • INVALID_PARAM • QUERY_SYS_ID_INVALID 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.메시지	보고서 생성의 성공 또는 실패에 대한 상세 정보를 포함하는 메시지입니다. 가능한 메시지: • <report-url> • ##### CMDBQueryBuilder ## #### ### ### ####. • ### #######. ### ### ### sysId ## ### ######. • ### queryId###. ### ### ## ID# ######. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.상태	상태 코드입니다. 업데이트가 성공하면 반환됩니다. 값: ## 데이터 유형: 문자열

이 예제에서는 저장된 쿼리 이름을 전달하여 보고서를 만드는 방법을 보여 줍니다.

```
gs.info(JSON.stringify(sn_cmdb.CMDBQBScopedScriptableAPI.createReport('',
'CMDBQueryTest1')));
```

출력:

```
{

 "message":"\/sys_report_template.do?sysparm_report_source_id=6d299cf81bb
d4210bccf42a3b24bcb7a&sysparm_type=list&sysparm_title=CMDBQueryTest1&sysp
arm_source_type=source&sysparm_from_list=true&sysparm_chart_size=large&sy
sparm_manual_labor=true",
   "status":"success"
}
```

이 예제에서는 메서드 호출에서 쿼리 sys_id와 이름이 모두 누락된 경우 오류를 보여 줍니다.

```
gs.info(JSON.stringify(sn_cmdb.CMDBQBScopedScriptableAPI.createReport('',
 '')));
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력:

```
{
   "error":"INVALID_PARAM",
   "message":"Invalid Parameters. Please provide either a valid sysId or
 a valid name of a saved query"
}
```

CMDBQBScopedScriptableAPI - deleteQuery(문자열 **savedQueryId**, 문자열 **savedQueryName)**

쿼리 작성기 쿼리를 삭제합니다 구성 관리 데이터베이스(CMDB) .

매개변수

이름	유형	설명
savedQueryId	문자열	삭제할 쿼리의 Sys_id입니다. 저장된 쿼리 [qb_saved_query] 테이블에 있습니다. 쿼리 이름이 제공된 경우에는 이 매개변수가 필요하지 않습니다.
savedQueryName(저장된 쿼리 이름)	문자열	삭제할 쿼리의 이름입니다. 저장된 쿼리 [qb_saved_query] 테이블에 있는 쿼리 기록에 대한 이름 필드에 있습니다. 쿼리 sys_id가 제공된 경우에는 이 매개변수가 필요하지 않습니다.

반환

유형	설명
객체	삭제된 쿼리 및 오류에 대한 상세 정보를 포함하는 객체입니다. `{ "error": "String", "message": "String", "status": "String" }`
〈Object〉.오류	오류 코드. 삭제 작업이 실패하거나 잘못된 입력 매개변수가 제공된 경우 반환됩니다. 가능한 오류: • `USER_NOT_AUTHORIZED_EXCEPTION` • `INVALID_PARAM` • `QUERY_DELETE_FAILED` 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.메시지	삭제 작업의 성공 또는 실패에 대한 상세 정보가 포함된 메시지입니다. 가능한 메시지: • `### ### ######.` • `#### CMDBQueryBuilder ### ### ### ####.`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• ### #######. ### ### ### sysId ## ### ######. • ### ### ### #### ## 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.상태	상태 코드입니다. 업데이트가 성공하면 반환됩니다. 값: ## 데이터 유형: 문자열

이 예제에서는 쿼리 이름을 전달하여 저장된 쿼리를 삭제하는 방법을 보여 줍니다.

```
gs.info(JSON.stringify(sn_cmdb.CMDBQBScopedScriptableAPI.deleteQuery('',
 'CMDBQueryTest1')));
```

출력:

```
{
   "message":"Successfully deleted the saved query",
   "status":"success"
}
```

이 예제에서는 메서드 호출에서 쿼리 sys_id와 이름이 모두 누락된 경우 오류를 보여 줍니다.

```
gs.info(JSON.stringify(sn_cmdb.CMDBQBScopedScriptableAPI.deleteQuery('',
 '')));
```

출력:

```
{
   "error":"INVALID_PARAM",
   "message":"Invalid Parameters. Please provide either a valid sysId or
 a valid name of a saved query"
}
```

CMDBQBScopedScriptableAPI - getSavedQueryExecutionDetails(문자열 **savedQueryName**, 부울 **executeQuery**, 숫자 시간 초과)

쿼리 작성기 쿼리에 대한 구성 관리 데이터베이스(CMDB) 실행 상세 정보를 반환합니다.

선택적으로 현재 실행 세부 정보를 반환하기 위해 쿼리를 실행할 수 있습니다.

쿼리를 실행하는 동안 시간 초과 또는 메모리 문제가 발생하는 경우 쿼리 배치 크기를 미세 조정하여 이러한 문제를 완화할 수 있습니다. 자세한 내용은 Query Builder 저장된 쿼리의 일괄 처리 크기를 참조하세요.

매개변수

이름	유형	설명
savedQueryName(저장된 쿼리 이름)	문자열	실행 상세 정보를 검색할 쿼리의 이름입니다. 저장된 쿼리 [qb_saved_query] 테이블에 있는 쿼리 기록에 대한 이름 필드에 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
executeQuery	부울	옵션입니다. 지정된 쿼리를 실행할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 지정된 쿼리를 실행하고 실행 상세 정보를 반환합니다. • false: 지정된 쿼리를 실행하지 않습니다. 쿼리에 대한 가장 최근 실행 상세 정보를 반환합니다. 기본값: False
시간 제한	번호	옵션입니다. 기본 쿼리 실행 제한 시간인 5분을 재정의하는 정수 값입니다. 단위: 초 기본값: 5분

반환

유형	설명
객체	쿼리 실행 및 오류에 대한 상세 정보를 포함하는 객체입니다. `{ "error": "String", "message": "String", "query_id": "String", "status": "String", "table_name": "String" }`
〈Object〉.오류	오류 코드. 쿼리 실행이 실패하거나 지정된 쿼리를 찾을 수 없는 경우 반환됩니다. 가능한 오류: • `QUERY_EXECUTION_NOT_FOUND` • `QUERY_NOT_FOUND` • `QUERY_EXECUTION_FAILED` • `USER_NOT_AUTHORIZED_EXCEPTION` 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.메시지	오류 코드에 대한 상세 정보가 들어 있는 메시지입니다. 쿼리 실행이 실패하거나 지정된 쿼리를 찾을 수 없는 경우 반환됩니다. 가능한 메시지: • `## ## ## ### ## # ####. ### ######.` • `### ### ### ## # ####. ### ### ### #### ### ######.`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• ## ### ######. ### ### ######. • ##### CMDBQueryBuilder ### ### ### ####. 데이터 유형: 문자열
<Object>.query_id	쿼리 실행의 Sys_id입니다. 쿼리 상태 [qb_query_status] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.상태	쿼리 실행의 상태입니다. • COMPLETE: 실행이 완료되었습니다. • FAILED: 쿼리를 실행하는 동안 오류가 발생했습니다. • TIME_OUT: 쿼리 실행 시간이 초과되었습니다. • MAX_LIMIT: 도달한 최대 반환 결과 수입니다. 데이터 유형: 문자열
<Object>.table_name	쿼리 실행 상세 정보가 들어 있는 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

이 예제에서는 저장된 쿼리를 실행하고 쿼리 실행 제한 시간 값을 10분으로 설정하는 방법을 보여줍니다.

```
gs.info(JSON.stringify(sn_cmdb.CMDBQBScopedScriptableAPI.getSavedQueryExecutionDetails('Test', true, 600)));
```

출력:

```
{
   "query_id":"024fd53a7773330033b5270bba106141",

 "table_name":"u_cmdb_qb_result_598918aacb4dbf3f1a8dcf03fce6a5d57151a4e2",
   "status":COMPLETE
}
```

CMDBQBScopedScriptableAPI - saveQuery(문자열 **savedQueryName**, 문자열 **queryJson)**

쿼리 작성기 쿼리를 저장하고 구성 관리 데이터베이스(CMDB) 저장된 쿼리의 sys_id 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
savedQueryName(저장된 쿼리 이름)	문자열	쿼리를 저장할 이름입니다. 이름은 저장된 쿼리 [qb_saved_query] 테이블에 있는 쿼리 기록의 이름 필드에 저장됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
queryJson	문자열	쿼리를 정의하는 JSON입니다. JSON은 저장된 쿼리 [qb_saved_query] 테이블에 있는 쿼리 기록에 대한 쿼리 필드에 저장됩니다.

반환

유형	설명
객체	저장된 쿼리 및 오류에 대한 상세 정보를 포함하는 객체입니다. `{ "error": "String", "message": "String", "status": "String" }`
〈Object〉.오류	오류 코드. 저장 작업이 실패하거나 잘못된 입력 매개변수가 제공된 경우 반환됩니다. 가능한 오류: • `USER_NOT_AUTHORIZED_EXCEPTION` • `QUERY_NAME_INVALID` • `QUERY_INVALID` • `QUERY_EXISTS_ALREADY` • `QUERY_SAVE_FAILED` 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.메시지	저장 작업의 성공 또는 실패에 대한 세부 정보를 포함하는 메시지입니다. 가능한 메시지: • `sysId# #### ### ######. <sy_id>` • `##### CMDBQueryBuilder ### ### ### ####.` • `## ### ## ####. ### ######.` • `QueryJson# #######. ### queryJson# ######.` • `## ### ## ## ####. ## ### ######.` • `### #### ## ### ## ### ######.` 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.상태	상태 코드입니다. 저장 작업이 성공하면 반환됩니다. 값: ## 데이터 유형: 문자열

이 예에서는 저장된 쿼리 [qb_saved_query] 테이블에 쿼리를 추가하는 방법을 보여줍니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var queryJson =
 "{\"type\":\"cmdb\",\"nodes\":[{\"label\":\"Server\",\"unique_id\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41\",\"nodeType\":\"class\",\"image\":
\"images/app.ngbsm/server.svg\",\"properties\":
\"\",\"allowed_connections\":[],\"filters\":{\"platform\":
\"cmdb_ci_server\",\"custom\":\"\"},\"ci_type\":\"cmdb_ci_server\",
\"ci_type_label\":\"Server\",\"sys_id\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41\",\"x\":72,\"y\":337,\"returnValues\":
[],\"filters_attrib\":\"\",\"applied_filters\":
\"\",\"isStartNode\":true,\"nodeId\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"name\":\"Server
 1\",\"type\":\"class\",
\"refFilterApplied\":false,\"focused\":false,\"id\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"className\":
\"cmdb_ci_server\"},{\"label\":\"Database\",\"unique_id\":
\"b640269c1b310210bccf42a3b24bcb36\",\"nodeType\":\"class\",\"image\":
\"images/app.ngbsm/database.svg\",\"properties\":
\"\",\"allowed_connections\":[],\"filters\":{\"platform\":
\"cmdb_ci_database\",\"custom\":\"\"},\"ci_type\":\"cmdb_ci_database\",
\"ci_type_label\":\"Database\",\"sys_id\":
\"b640269c1b310210bccf42a3b24bcb36\",\"x\":510,\"y
\":340,\"returnValues\":[],\"filters_attrib\":\"\",\"applied_filters\":
\"\",\"isStartNode\":false,\"nodeId\":
\"b640269c1b310210bccf42a3b24bcb36_4_23_2024_5_50_57\",\"name\":
\"Database
 1\",\"type\":\"class\",
\"refFilterApplied\":false,\"focused\":false,\"id\":
\"b640269c1b310210bccf42a3b24bcb36_4_23_2024_5_50_57\",\"className\":
\"cmdb_ci_database\"}],\"edges\":[{\"id\":\"Server 1_Database
 1\",\"from\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"to\":
\"b640269c1b310210bccf42a3b24bcb36_4_23_2024_5_50_57\",\"isDotted\":fal
se,\"type\":\"relation\",\"isReverse\":false,\"direction\":\"outbound\",
\"hiddenLevel\":0,\"relations\":
[\"607ad1b2c0a8010e01941856b365af90\",\"1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5\
"]}],\"usedNames\":{\"cmdb_ci_server\":1,\"cmdb_ci_database\":1}}";
gs.info(JSON.stringify(sn_cmdb.CMDBQBScopedScriptableAPI.saveQuery('CMDBQ
ueryTest1', queryJson)));
```

출력:

```
{
   "message":"Successfully saved the query with sysId
 d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41",
   "status":"success"
}
```

이 예제에서는 잘못된 JSON 쿼리가 제공될 때 오류를 보여 줍니다.

```
var queryJson = "Test";
gs.info(JSON.stringify(sn_cmdb.CMDBQBScopedScriptableAPI.saveQuery('Tes
t', queryJson)));
```

출력:

```
{
   "error":"QUERY_INVALID",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
   "message":"QueryJson is invalid. Please provide a valid queryJson"
}
```

CMDBQBScopedScriptableAPI - updateQuery(문자열 **savedQueryId**, 문자열 **savedQueryName**, 문자열 **queryJson)**

쿼리 작성기 쿼리에 대한 JSON을 업데이트합니다 구성 관리 데이터베이스(CMDB) .

매개변수

이름	유형	설명
savedQueryId	문자열	업데이트할 쿼리의 Sys_id입니다. 저장된 쿼리 [qb_saved_query] 테이블에 있습니다. 쿼리 이름이 제공된 경우에는 이 매개변수가 필요하지 않습니다.
savedQueryName(저장된 쿼리 이름)	문자열	업데이트할 쿼리의 이름입니다. 저장된 쿼리 [qb_saved_query] 테이블에 있는 쿼리 기록에 대한 이름 필드에 있습니다. 쿼리 sys_id가 제공된 경우에는 이 매개변수가 필요하지 않습니다.
queryJson	문자열	쿼리를 업데이트하는 데 사용되는 JSON입니다. JSON은 저장된 쿼리 [qb_saved_query] 테이블에 있는 쿼리 기록에 대한 쿼리 필드에 저장됩니다.

반환

유형	설명
객체	업데이트된 쿼리와 오류에 대한 상세 정보를 포함하는 객체입니다. `{ "error": "String", "message": "String", "status": "String" }`
〈Object〉.오류	오류 코드. 업데이트가 실패하거나 잘못된 입력 매개변수가 제공된 경우 반환됩니다. 가능한 오류: • `USER_NOT_AUTHORIZED_EXCEPTION` • `INVALID_PARAM` • `QUERY_INVALID` • `QUERY_UPDATE_FAILED` • `UNAUTHORIZED_REPORT_SOURCE_USER` 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.메시지	업데이트의 성공 또는 실패에 대한 상세 정보가 포함된 메시지입니다. 가능한 메시지:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• ### ### ########. • #### CMDBQueryBuilder ### ##### ### ####. • ### #######. ### ### ### sysId ## ### ######. • QueryJson# #######. ### queryJson# ######. • ### ### ### ###### ## • #### ### ### ### ### ##### ### ####. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.상태	상태 코드입니다. 업데이트가 성공하면 반환됩니다. 값: ## 데이터 유형: 문자열

이 예제에서는 쿼리 이름을 전달하여 저장된 쿼리를 업데이트하는 방법을 보여 줍니다.

```
var queryJson =
 "{\"type\":\"cmdb\",\"nodes\":[{\"label\":\"Server\",\"unique_id\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41\",\"nodeType\":\"class\",\"image\":
\"images/app.ngbsm/server.svg\",\"properties\":
\"\",\"allowed_connections\":[],\"filters\":{\"platform\":
\"cmdb_ci_server\",\"custom\":\"\"},\"ci_type\":\"cmdb_ci_server\",
\"ci_type_label\":\"Server\",\"sys_id\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41\",\"x\":72,\"y\":336,\"returnValues\":
[],\"filters_attrib\":\"\",\"applied_filters\":
\"\",\"isStartNode\":true,\"nodeId\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"name\":\"Server
 1\",\"type\":\"class\",
\"refFilterApplied\":false,\"focused\":false,\"id\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"className\":
\"cmdb_ci_server\"},{\"label\":\"Web
 Server\",\"unique_id\":
\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03\",\"nodeType\":\"class\",\"image\":
\"images/app.ngbsm/web_server.svg\",\"properties\":
\"\",\"allowed_connections\":[],\"filters\":{\"platform\":
\"cmdb_ci_web_server\",\"custom\":\"\"},\"ci_type\":
\"cmdb_ci_web_server\",\"ci_type_label\":\"Web
 Server\",\"sys_id\":\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03\",\"x\":446,\"y
\":330,\"returnValues\":[],\"filters_attrib\":\"\",\"applied_filters\":
\"\",\"isStartNode\":false,\"nodeId\":
\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03_4_23_2024_6_32_19\",\"name\":\"Web
 Server
 1\",\"type\":\"class\",
\"refFilterApplied\":false,\"focused\":false,\"id\":
\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03_4_23_2024_6_32_19\",\"className\":
\"cmdb_ci_web_server\"}],\"edges\":[{\"id\":\"Server 1_Web Server
 1\",\"from\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"to\":
\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03_4_23_2024_6_32_19\",\"isDotted\":fal
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
se,\"type\":\"relation\",\"isReverse\":false,\"direction\":\"outbound\",
\"hiddenLevel\":0,\"relations\":
[\"607ad1b2c0a8010e01941856b365af90\"]}],\"usedNames\":
{\"cmdb_ci_server\":1,\"cmdb_ci_database\":1,\"cmdb_ci_web_server\":1}}";
gs.info(JSON.stringify(sn_cmdb.CMDBQBScopedScriptableAPI.updateQuery('',
 'CMDBQueryTest1', queryJson)));
```

출력:

```
{
   "message":"Successfully updated the saved query",
   "status":"success"
}
```

이 예제에서는 메서드 호출에서 쿼리 sys_id와 이름이 모두 누락된 경우 오류를 보여 줍니다.

```
var queryJson =
 "{\"type\":\"cmdb\",\"nodes\":[{\"label\":\"Server\",\"unique_id\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41\",\"nodeType\":\"class\",\"image\":
\"images/app.ngbsm/server.svg\",\"properties\":
\"\",\"allowed_connections\":[],\"filters\":{\"platform\":
\"cmdb_ci_server\",\"custom\":\"\"},\"ci_type\":\"cmdb_ci_server\",
\"ci_type_label\":\"Server\",\"sys_id\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41\",\"x\":72,\"y\":336,\"returnValues\":
[],\"filters_attrib\":\"\",\"applied_filters\":
\"\",\"isStartNode\":true,\"nodeId\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"name\":\"Server
 1\",\"type\":\"class\",
\"refFilterApplied\":false,\"focused\":false,\"id\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"className\":
\"cmdb_ci_server\"},{\"label\":\"Web
 Server\",\"unique_id\":
\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03\",\"nodeType\":\"class\",\"image\":
\"images/app.ngbsm/web_server.svg\",\"properties\":
\"\",\"allowed_connections\":[],\"filters\":{\"platform\":
\"cmdb_ci_web_server\",\"custom\":\"\"},\"ci_type\":
\"cmdb_ci_web_server\",\"ci_type_label\":\"Web
 Server\",\"sys_id\":\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03\",\"x\":446,\"y
\":330,\"returnValues\":[],\"filters_attrib\":\"\",\"applied_filters\":
\"\",\"isStartNode\":false,\"nodeId\":
\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03_4_23_2024_6_32_19\",\"name\":\"Web
 Server
 1\",\"type\":\"class\",
\"refFilterApplied\":false,\"focused\":false,\"id\":
\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03_4_23_2024_6_32_19\",\"className\":
\"cmdb_ci_web_server\"}],\"edges\":[{\"id\":\"Server 1_Web Server
 1\",\"from\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"to\":
\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03_4_23_2024_6_32_19\",\"isDotted\":fal
se,\"type\":\"relation\",\"isReverse\":false,\"direction\":\"outbound\",
\"hiddenLevel\":0,\"relations\":
[\"607ad1b2c0a8010e01941856b365af90\"]}],\"usedNames\":
{\"cmdb_ci_server\":1,\"cmdb_ci_database\":1,\"cmdb_ci_web_server\":1}}";
gs.info(JSON.stringify(sn_cmdb.CMDBQBScopedScriptableAPI.updateQuery('',
 '', queryJson)));
```

출력:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
{
   "error":"INVALID_PARAM",
   "message":"Invalid Parameters. Please provide either a valid sysId or
 a valid name of a saved query"
}
```

CMDBQueryBuilderAPI - 전역

서버 측 스크립트에서 쿼리 작성기 작업을 실행하는 구성 관리 데이터베이스(CMDB) 메서드를 제공합니다.

이 API를 사용하려면 애플리케이션(com.snc.cmdb)이 구성 관리 데이터베이스(CMDB) 필요합니다.

범위가 지정된 응용 프로그램에서 이러한 메서드를 사용하려면 을 참조하십시오 CMDBQBScopedScriptableAPI - 범위 지정됨.

Query Builder에 대한 CMDB 자세한 내용은 을 참조하십시오 CMDB 쿼리 작성기 .

CMDBQueryBuilderAPI - createReport(문자열 savedQueryId, 문자열 savedQueryName)

쿼리 작성기 쿼리의 구성 관리 데이터베이스(CMDB) 결과를 표시하고 보고서의 URL을 반환하는 보고서를 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
savedQueryId	문자열	보고서에 사용할 쿼리의 Sys_id입니다. 저장된 쿼리 [qb_saved_query] 테이블에 있습니다. 쿼리 이름이 제공된 경우에는 이 매개변수가 필요하지 않습니다.
savedQueryName(저장된 쿼리 이름)	문자열	보고서에 사용할 쿼리의 이름입니다. 저장된 쿼리 [qb_saved_query] 테이블에 있는 쿼리 기록에 대한 이름 필드에 있습니다. 쿼리 sys_id가 제공된 경우에는 이 매개변수가 필요하지 않습니다.

반환

유형	설명
객체	생성된 보고서 및 오류에 대한 상세 정보를 포함하는 객체입니다. `{ "error": "String", "message": "String", "status": "String" }`
〈Object〉.오류	오류 코드. 보고서 생성에 실패하거나 잘못된 입력 매개변수가 제공된 경우에 반환됩니다. 가능한 오류: • `USER_NOT_AUTHORIZED_EXCEPTION` • `INVALID_PARAM` • `QUERY_SYS_ID_INVALID`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	데이터 유형: 문자열
〈Object〉.메시지	보고서 생성의 성공 또는 실패에 대한 상세 정보를 포함하는 메시지입니다. 가능한 메시지: • `<report-url>` • `##### CMDBQueryBuilder ## #### ### ### ####.` • `### #######. ### ### ### sysId ## ### ######.` • `### queryId###. ### ### ## ID# ######.` 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.상태	상태 코드입니다. 업데이트가 성공하면 반환됩니다. 값: `##` 데이터 유형: 문자열

이 예제에서는 저장된 쿼리 이름을 전달하여 보고서를 만드는 방법을 보여 줍니다.

```
SNC.CMDBQueryBuilderAPI.createReport('', 'CMDBQueryTest1');
```

출력:

```
{

 "message":"\/sys_report_template.do?sysparm_report_source_id=6d299cf81bbd4210bccf42a3b24bcb7a&sysparm_type=list&sysparm_title=CMDBQueryTest1&sysparm_source_type=source&sysparm_from_list=true&sysparm_chart_size=large&sysparm_manual_labor=true",
   "status":"success"
}
```

이 예제에서는 제공된 쿼리 이름이 잘못된 경우 오류를 보여 줍니다.

```
SNC.CMDBQueryBuilderAPI.createReport('', 'Test');
```

출력:

```
{
   "error":"INVALID_PARAM",
   "message":"Invalid Parameters. Please provide either a valid sysId or
 a valid name of a saved query"
}
```

CMDBQueryBuilderAPI - deleteQuery(문자열 **savedQueryId**, 문자열 **savedQueryName)**

쿼리 작성기 쿼리를 삭제합니다 구성 관리 데이터베이스(CMDB) .

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
savedQueryId	문자열	삭제할 쿼리의 Sys_id입니다. 저장된 쿼리 [qb_saved_query] 테이블에 있습니다. 쿼리 이름이 제공된 경우에는 이 매개변수가 필요하지 않습니다.
savedQueryName(저장된 쿼리 이름)	문자열	삭제할 쿼리의 이름입니다. 저장된 쿼리 [qb_saved_query] 테이블에 있는 쿼리 기록에 대한 이름 필드에 있습니다. 쿼리 sys_id가 제공된 경우에는 이 매개변수가 필요하지 않습니다.

반환

유형	설명
객체	삭제된 쿼리 및 오류에 대한 상세 정보를 포함하는 객체입니다. `{ "error": "String", "message": "String", "status": "String" }`
〈Object〉.오류	오류 코드. 삭제 작업이 실패하거나 잘못된 입력 매개변수가 제공된 경우 반환됩니다. 가능한 오류: • `USER_NOT_AUTHORIZED_EXCEPTION` • `INVALID_PARAM` • `QUERY_DELETE_FAILED` 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.메시지	삭제 작업의 성공 또는 실패에 대한 상세 정보가 포함된 메시지입니다. 가능한 메시지: • `### ### ######.` • `#### CMDBQueryBuilder ### ### ### ####.` • `### #######. ### ### ### sysId ## ### ######.` • `### ### ### #### ##` 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.상태	상태 코드입니다. 업데이트가 성공하면 반환됩니다. 값: `##` 데이터 유형: 문자열

이 예제에서는 쿼리 이름을 전달하여 저장된 쿼리를 삭제하는 방법을 보여 줍니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
SNC.CMDBQueryBuilderAPI.deleteQuery('', 'CMDBQueryTest1');
```

출력:

```
{
   "message":"Successfully deleted the saved query",
   "status":"success"
}
```

CMDBQueryBuilderAPI - getSavedQueryExecutionDetails(문자열 **savedQueryName**, 부울 **executeQuery**, 숫자 시간 초과)

쿼리 작성기 쿼리에 대한 구성 관리 데이터베이스(CMDB) 실행 상세 정보를 반환합니다.

선택적으로 현재 실행 세부 정보를 반환하기 위해 쿼리를 실행할 수 있습니다.

쿼리를 실행하는 동안 시간 초과 또는 메모리 문제가 발생하는 경우 쿼리 배치 크기를 미세 조정하여 이러한 문제를 완화할 수 있습니다. 자세한 내용은 Query Builder 저장된 쿼리의 일괄 처리 크기를 참조하세요.

매개변수

이름	유형	설명
savedQueryName(저장된 쿼리 이름)	문자열	실행 상세 정보를 검색할 쿼리의 이름입니다. 저장된 쿼리 [qb_saved_query] 테이블에 있는 쿼리 기록에 대한 이름 필드에 있습니다.
executeQuery	부울	옵션입니다. 지정된 쿼리를 실행할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 지정된 쿼리를 실행하고 실행 상세 정보를 반환합니다. • false: 지정된 쿼리를 실행하지 않습니다. 쿼리에 대한 가장 최근 실행 상세 정보를 반환합니다. 기본값: False
시간 제한	번호	옵션입니다. 기본 쿼리 실행 제한 시간인 5분을 재정의하는 정수 값입니다. 단위: 초 기본값: 5분

반환

유형	설명
객체	쿼리 실행 및 오류에 대한 상세 정보를 포함하는 객체입니다. `{ "error": "String", "message": "String", "query_id": "String", "status": "String",`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명

	<pre>"table_name": "String"
	}</pre>

〈Object〉.오류	오류 코드. 쿼리 실행이 실패하거나 지정된 쿼리를 찾을 수 없는 경우 반환됩니다. 가능한 오류: • QUERY_EXECUTION_NOT_FOUND • QUERY_NOT_FOUND • QUERY_EXECUTION_FAILED • USER_NOT_AUTHORIZED_EXCEPTION 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.메시지	오류 코드에 대한 상세 정보가 들어 있는 메시지입니다. 쿼리 실행이 실패하거나 지정된 쿼리를 찾을 수 없는 경우 반환됩니다. 가능한 메시지: • ## ## ## ### ## # ####. ### ######. • ### ### ### ## # ####. ### ### ### #### ### ######. • ## ### ######. ### ### ######. • ##### CMDBQueryBuilder ### ### ### ####. 데이터 유형: 문자열
<Object>.query_id	쿼리 실행의 Sys_id입니다. 쿼리 상태 [qb_query_status] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.상태	쿼리 실행의 상태입니다. • COMPLETE: 실행이 완료되었습니다. • FAILED: 쿼리를 실행하는 동안 오류가 발생했습니다. • TIME_OUT: 쿼리 실행 시간이 초과되었습니다. • MAX_LIMIT: 도달한 최대 반환 결과 수입니다. 데이터 유형: 문자열
<Object>.table_name	쿼리 실행 상세 정보가 들어 있는 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

이 예제에서는 저장된 쿼리를 실행하고 쿼리 실행 제한 시간 값을 10분으로 설정하는 방법을 보여줍니다.

```
SNC.CMDBQueryBuilderAPI.getSavedQueryExecutionDetails('Test', true, 600);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력:

```
{
   "query_id":"024fd53a7773330033b5270bba106141",

 "table_name":"u_cmdb_qb_result_598918aacb4dbf3f1a8dcf03fce6a5d57151a4e
2",
   "status":COMPLETE
}
```

CMDBQueryBuilderAPI - saveQuery(문자열 **savedQueryName**, 문자열 **queryJson)**

쿼리 작성기 쿼리를 저장하고 구성 관리 데이터베이스(CMDB) 저장된 쿼리의 sys_id 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
savedQueryName(저장된 쿼리 이름)	문자열	쿼리를 저장할 이름입니다. 이름은 저장된 쿼리 [qb_saved_query] 테이블에 있는 쿼리 기록의 이름 필드에 저장됩니다.
queryJson	문자열	쿼리를 정의하는 JSON입니다. JSON은 저장된 쿼리 [qb_saved_query] 테이블에 있는 쿼리 기록에 대한 쿼리 필드에 저장됩니다.

반환

유형	설명
객체	저장된 쿼리 및 오류에 대한 상세 정보를 포함하는 객체입니다. `{ "error": "String", "message": "String", "status": "String" }`
〈Object〉.오류	오류 코드. 저장 작업이 실패하거나 잘못된 입력 매개변수가 제공된 경우 반환됩니다. 가능한 오류: • `USER_NOT_AUTHORIZED_EXCEPTION` • `QUERY_NAME_INVALID` • `QUERY_INVALID` • `QUERY_EXISTS_ALREADY` • `QUERY_SAVE_FAILED` 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.메시지	저장 작업의 성공 또는 실패에 대한 세부 정보를 포함하는 메시지입니다. 가능한 메시지: • `sysId# #### ### ######. <sy_id>` • `##### CMDBQueryBuilder ### ### ### ####.`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• `## ### ## ####. ### ######.` • `QueryJson# #######. ### queryJson# ######.` • `## ### ## ## ####. ## ### ######.` • `### #### ## ### ## ### ######.` 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.상태	상태 코드입니다. 저장 작업이 성공하면 반환됩니다. 값: `##` 데이터 유형: 문자열

이 예에서는 저장된 쿼리 [qb_saved_query] 테이블에 쿼리를 추가하는 방법을 보여줍니다.

```
var queryJson =
 "{\"type\":\"cmdb\",\"nodes\":[{\"label\":\"Server\",\"unique_id\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41\",\"nodeType\":\"class\",\"image\":
\"images/app.ngbsm/server.svg\",\"properties\":
\"\",\"allowed_connections\":[],\"filters\":{\"platform\":
\"cmdb_ci_server\",\"custom\":\"\"},\"ci_type\":\"cmdb_ci_server\",
\"ci_type_label\":\"Server\",\"sys_id\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41\",\"x\":72,\"y\":337,\"returnValues\":
[],\"filters_attrib\":\"\",\"applied_filters\":
\"\",\"isStartNode\":true,\"nodeId\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"name\":\"Server
 1\",\"type\":\"class\",
\"refFilterApplied\":false,\"focused\":false,\"id\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"className\":
\"cmdb_ci_server\"},{\"label\":\"Database\",\"unique_id\":
\"b640269c1b310210bccf42a3b24bcb36\",\"nodeType\":\"class\",\"image\":
\"images/app.ngbsm/database.svg\",\"properties\":
\"\",\"allowed_connections\":[],\"filters\":{\"platform\":
\"cmdb_ci_database\",\"custom\":\"\"},\"ci_type\":\"cmdb_ci_database\",
\"ci_type_label\":\"Database\",\"sys_id\":
\"b640269c1b310210bccf42a3b24bcb36\",\"x\":510,\"y
\":340,\"returnValues\":[],\"filters_attrib\":\"\",\"applied_filters\":
\"\",\"isStartNode\":false,\"nodeId\":
\"b640269c1b310210bccf42a3b24bcb36_4_23_2024_5_50_57\",\"name\":
\"Database
 1\",\"type\":\"class\",
\"refFilterApplied\":false,\"focused\":false,\"id\":
\"b640269c1b310210bccf42a3b24bcb36_4_23_2024_5_50_57\",\"className\":
\"cmdb_ci_database\"}],\"edges\":[{\"id\":\"Server 1_Database
 1\",\"from\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"to\":
\"b640269c1b310210bccf42a3b24bcb36_4_23_2024_5_50_57\",\"isDotted\":fal
se,\"type\":\"relation\",\"isReverse\":false,\"direction\":\"outbound\",
\"hiddenLevel\":0,\"relations\":
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
[\"607ad1b2c0a8010e01941856b365af90\",\"1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5\
"]}],\"usedNames\":{\"cmdb_ci_server\":1,\"cmdb_ci_database\":1}}";
SNC.CMDBQueryBuilderAPI.saveQuery('CMDBQueryTest1', queryJson);
```

출력:

```
{
   "message":"Successfully saved the query with sysId
 d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41",
   "status":"success"
}
```

이 예제에서는 잘못된 JSON 쿼리가 제공될 때 오류를 보여 줍니다.

```
var queryJson = "Test";
SNC.CMDBQueryBuilderAPI.saveQuery('Test', queryJson);
```

출력:

```
{
   "error":"QUERY_INVALID",
   "message":"QueryJson is invalid. Please provide a valid queryJson"
}
```

CMDBQueryBuilderAPI - updateQuery(문자열 **savedQueryId**, 문자열 **savedQueryName**, 문자열 **queryJson)**

쿼리 작성기 쿼리에 대한 JSON을 업데이트합니다 구성 관리 데이터베이스(CMDB) .

매개변수

이름	유형	설명
savedQueryId	문자열	업데이트할 쿼리의 Sys_id입니다. 저장된 쿼리 [qb_saved_query] 테이블에 있습니다. 쿼리 이름이 제공된 경우에는 이 매개변수가 필요하지 않습니다.
savedQueryName(저장된 쿼리 이름)	문자열	업데이트할 쿼리의 이름입니다. 저장된 쿼리 [qb_saved_query] 테이블에 있는 쿼리 기록에 대한 이름 필드에 있습니다. 쿼리 sys_id가 제공된 경우에는 이 매개변수가 필요하지 않습니다.
queryJson	문자열	쿼리를 업데이트하는 데 사용되는 JSON입니다. JSON은 저장된 쿼리 [qb_saved_query] 테이블에 있는 쿼리 기록에 대한 쿼리 필드에 저장됩니다.

반환

유형	설명
객체	업데이트된 쿼리와 오류에 대한 상세 정보를 포함하는 객체입니다. `{ "error": "String", "message": "String", "status": "String" }`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
〈Object〉.오류	오류 코드. 업데이트가 실패하거나 잘못된 입력 매개변수가 제공된 경우 반환됩니다. 가능한 오류: • `USER_NOT_AUTHORIZED_EXCEPTION` • `INVALID_PARAM` • `QUERY_INVALID` • `QUERY_UPDATE_FAILED` • `UNAUTHORIZED_REPORT_SOURCE_USER` 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.메시지	업데이트의 성공 또는 실패에 대한 상세 정보가 포함된 메시지입니다. 가능한 메시지: • `### ### ########.` • `#### CMDBQueryBuilder ### ##### ### ####.` • `### #######. ### ### ### sysId ## ### ######.` • `QueryJson# #######. ### queryJson# ######.` • `### ### ### ###### ##` • `#### ### ### ### ### ##### ### ####.` 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.상태	상태 코드입니다. 업데이트가 성공하면 반환됩니다. 값: ## 데이터 유형: 문자열

이 예제에서는 쿼리 이름을 전달하여 저장된 쿼리를 업데이트하는 방법을 보여 줍니다.

```
var queryJson =
 "{\"type\":\"cmdb\",\"nodes\":[{\"label\":\"Server\",\"unique_id\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41\",\"nodeType\":\"class\",\"image\":
\"images/app.ngbsm/server.svg\",\"properties\":
\"\",\"allowed_connections\":[],\"filters\":{\"platform\":
\"cmdb_ci_server\",\"custom\":\"\"},\"ci_type\":\"cmdb_ci_server\",
\"ci_type_label\":\"Server\",\"sys_id\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41\",\"x\":72,\"y\":336,\"returnValues\":
[],\"filters_attrib\":\"\",\"applied_filters\":
\"\",\"isStartNode\":true,\"nodeId\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"name\":\"Server
 1\",\"type\":\"class\",
\"refFilterApplied\":false,\"focused\":false,\"id\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"className\":
\"cmdb_ci_server\"},{\"label\":\"Web
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 Server\",\"unique_id\":
\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03\",\"nodeType\":\"class\",\"image\":
\"images/app.ngbsm/web_server.svg\",\"properties\":
\"\",\"allowed_connections\":[],\"filters\":{\"platform\":
\"cmdb_ci_web_server\",\"custom\":\"\"},\"ci_type\":
\"cmdb_ci_web_server\",\"ci_type_label\":\"Web
 Server\",\"sys_id\":\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03\",\"x\":446,\"y
\":330,\"returnValues\":[],\"filters_attrib\":\"\",\"applied_filters\":
\"\",\"isStartNode\":false,\"nodeId\":
\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03_4_23_2024_6_32_19\",\"name\":\"Web
 Server
 1\",\"type\":\"class\",
\"refFilterApplied\":false,\"focused\":false,\"id\":
\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03_4_23_2024_6_32_19\",\"className\":
\"cmdb_ci_web_server\"}],\"edges\":[{\"id\":\"Server 1_Web Server
 1\",\"from\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"to\":
\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03_4_23_2024_6_32_19\",\"isDotted\":fal
se,\"type\":\"relation\",\"isReverse\":false,\"direction\":\"outbound\",
\"hiddenLevel\":0,\"relations\":
[\"607ad1b2c0a8010e01941856b365af90\"]}],\"usedNames\":
{\"cmdb_ci_server\":1,\"cmdb_ci_database\":1,\"cmdb_ci_web_server\":1}}";
gs.log(SNC.CMDBQueryBuilderAPI.updateQuery('', 'CMDBQueryTest1',
 queryJson));
```

출력:

```
{
   "message":"Successfully updated the saved query",
   "status":"success"
}
```

이 예제에서는 메서드 호출에서 쿼리 sys_id와 이름이 모두 누락된 경우 오류를 보여 줍니다.

```
var queryJson =
 "{\"type\":\"cmdb\",\"nodes\":[{\"label\":\"Server\",\"unique_id\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41\",\"nodeType\":\"class\",\"image\":
\"images/app.ngbsm/server.svg\",\"properties\":
\"\",\"allowed_connections\":[],\"filters\":{\"platform\":
\"cmdb_ci_server\",\"custom\":\"\"},\"ci_type\":\"cmdb_ci_server\",
\"ci_type_label\":\"Server\",\"sys_id\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41\",\"x\":72,\"y\":336,\"returnValues\":
[],\"filters_attrib\":\"\",\"applied_filters\":
\"\",\"isStartNode\":true,\"nodeId\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"name\":\"Server
 1\",\"type\":\"class\",
\"refFilterApplied\":false,\"focused\":false,\"id\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"className\":
\"cmdb_ci_server\"},{\"label\":\"Web
 Server\",\"unique_id\":
\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03\",\"nodeType\":\"class\",\"image\":
\"images/app.ngbsm/web_server.svg\",\"properties\":
\"\",\"allowed_connections\":[],\"filters\":{\"platform\":
\"cmdb_ci_web_server\",\"custom\":\"\"},\"ci_type\":
\"cmdb_ci_web_server\",\"ci_type_label\":\"Web
 Server\",\"sys_id\":\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03\",\"x\":446,\"y
\":330,\"returnValues\":[],\"filters_attrib\":\"\",\"applied_filters\":
\"\",\"isStartNode\":false,\"nodeId\":
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03_4_23_2024_6_32_19\",\"name\":\"Web
 Server
 1\",\"type\":\"class\",
\"refFilterApplied\":false,\"focused\":false,\"id\":
\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03_4_23_2024_6_32_19\",\"className\":
\"cmdb_ci_web_server\"}],\"edges\":[{\"id\":\"Server 1_Web Server
 1\",\"from\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"to\":
\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03_4_23_2024_6_32_19\",\"isDotted\":fal
se,\"type\":\"relation\",\"isReverse\":false,\"direction\":\"outbound\",
\"hiddenLevel\":0,\"relations\":
[\"607ad1b2c0a8010e01941856b365af90\"]}],\"usedNames\":
{\"cmdb_ci_server\":1,\"cmdb_ci_database\":1,\"cmdb_ci_web_server\":1}}";
SNC.CMDBQueryBuilderAPI.updateQuery('', '', queryJson);
```

출력:

```
{
   "error":"INVALID_PARAM",
   "message":"Invalid Parameters. Please provide either a valid sysId or
 a valid name of a saved query"
}
```

CMDBTransformUtil - 전역

CMDBTransformUtil 스크립트 포함은 IRE(식별 및 조정) 프레임워크를 사용하여 중복 CI(구성 항목)의 생성을 최소화합니다.

또한 IRE 프레임워크는 onBefore 변환 맵 스크립트를 업데이트할 CMDB 때 권한 있는 소스의 정보만 허용하여 CI 속성을 조정합니다. 다른 스크립트에서는 이 클래스를 사용할 수 없습니다. IRE 프레임워크의 작동 방식에 대한 자세한 내용은 CMDB 식별 및 조정 을 참조하십시오.

CMDBTransformUtil - CMDBTransformUtil()

CMDBTransformUtil 객체를 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

```
var cmdbUtil = new CMDBTransformUtil();
```

CMDBTransformUtil - getError()

이전 *identifyAndReconcile()* 또는 *identifyAndReconcileEnhanced()* 메서드 호출에 의해 생성된 모든 오류를 반환합니다.

onBefore 변환 맵 스크립트에서 이 메서드를 사용하여 오류를 가져옵니다. hasError() 메서드를 사용하여 *identifyAndReconcile()* 또는 *identifyAndReconcileEnhanced()* 메서드의 오류를 먼저 감지합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	*identifyAndReconcile()* 또는 *identifyAndReconcileEnhanced()*의 오류 메시지입니다.

```
// Add this code to the onBefore transform map script
// Call CMDB API to do Identification and Reconciliation of the current
 row
var cmdbUtil = new CMDBTransformUtil();
cmdbUtil.setDataSource('ImportSet');
cmdbUtil.identifyAndReconcileEnhanced(source, map, log);
ignore = true;

if (cmdbUtil.hasError()) {
  var errorMessage = cmdbUtil.getError();
  log.error(errorMessage);
} else {
  log.info('IE Output Payload: ' + cmdbUtil.getOutputPayload());
  log.info('Imported CI: ' + cmdbUtil.getOutputRecordSysId());
}
```

범위가 지정된 등가

이 메서드에 해당하는 범위가 없습니다.

CMDBTransformUtil - getOutputPayload()

이전 *identifyAndReconcile()* 또는 *identifyAndReconcileEnhanced()* 메서드 호출에서 JSON 페이로드를 반환합니다.

onBefore 변환 맵 스크립트에서 이 메서드를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
〈문자열〉	입력 문자열의 구성 항목에 대한 결과 목록인 JSON 형식의 문자열입니다. 각 결과 문자열은 'items: [{}], relations:[{}]' 형식이며, 여기서 items 및 relations 목록 내의 각 항목에는 이름-값 쌍이 포함됩니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.additionalCommittedItems	현재 반환된 값이 없습니다.
<String>.additionalCommittedRelations	현재 반환된 값이 없습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명

<String>.items	생성되거나 업데이트된 CI에 대한 설명입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"items": {`
	
	`"additionalRelatedItems": [Array],`
	`"className": "String",`
	`"duplicateIndices": [Array],`
	`"errorCount": Number,`
	`"errors": [Array],`
	
	`"identificationAttempts": [Array],`
	
	`"identifierEntrySysId": "String",`
	`"info": [Array],`
	`"inputIndices": [Array],`
	`"maskedAttributes": [Array],`
	`"operation": "String",`
	`"relatedItems": [Array],`
	`"relatedSysIds": [Array],`
	`"sysId": "String"`
	`}`

<String>.items.additionalRelatedItems	처리되었지만 입력 페이로드의 일부로 제공되지 않은 추가 조회 및 관련 항목에 대한 정보 목록입니다. 이러한 항목은 부분 페이로드에서 가져온 것입니다.
	
	이 정보는 현재 반환되지 않습니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	
	`"additionalRelatedItems": [`
	`{`
	`"className": "String",`
	`"inputIndices": [Array],`
	`"operation": "String",`
	`"sysId": "String"`

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	<pre> }]</pre>
<String>.items.additionalRelatedItems.className	작성되거나 업데이트된 CI의 클래스/테이블 이름(sys_class_name)입니다. 데이터 유형: 문자열

<String>.items.additionalRelatedItems.inputIndices	해당 입력 항목의 인덱스입니다. 최상위 항목의 경우 정수 목록입니다. 관련 항목 또는 조회 항목의 경우 JSON 객체 목록입니다.
	
	데이터 형식: 숫자로 구성된 배열 또는 개체로 구성된 배열
	<pre>"inputIndices": [
	  {
	  "mainIndex": Number,
	  "subIndex": Number
	  }
	]</pre>

<String>.items.additionalRelatedItems.inputIndices.mainIndex	추가 관련 항목의 CI 상위에 해당하는 요청 본문 *items* 배열의 인덱스 값입니다. 데이터 유형: 숫자
<String>.items.additionalRelatedItems.inputIndices.subIndex	추가 관련 항목에 해당하는 요청 본문 *items.lookup* 배열의 인덱스 값입니다. 데이터 유형: 숫자
<String>.items.additionalRelatedItems.operation	운영 유형입니다. 가능한 값: • 삽입: 새 CI가 데이터베이스에 삽입되었습니다. • NO_CHANGE: CI가 변경되지 않았습니다. • 업데이트: 기존 CI가 업데이트되었습니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.items.additionalRelatedItems.sysId	추가 관련 항목의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
<String>.items.className	작성되거나 업데이트된 CI의 클래스/테이블 이름(sys_class_name)입니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.items.duplicateIndices	현재 항목과 중복되는 CI의 인덱스 목록입니다. 데이터 유형: 배열
<String>.items.errorCount	오류 수입니다. 데이터 유형: 숫자
<String>.items.errors	이 CI를 처리하는 동안 발생한 오류 목록입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
〈문자열〉.items.errors.error	CI를 처리하는 동안 발생한 오류의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.items.errors.message	오류와 관련된 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.items.identificationAttempts	CI를 식별하기 위해 시도한 목록입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"identificationAttempts": [ { "attemptResult": "String", "attributes": [Array], "hybridEntryCiAttributes": [Array], "identifierName": "String", "searchOnTable": "String"`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	<pre> }]</pre>
<String>.items.identificationAttempts.attemptResult	CI를 식별하려는 시도의 결과입니다. 가능한 값: • MATCHED: 식별에 성공했습니다. 식별자 규칙 테이블에서 지정된 속성과 정확히 일치하는 고유 CI가 발견되었습니다. • MULTI_MATCH: 오류로 인해 식별에 실패했습니다. 지정된 속성과 일치시킬 때 식별자 규칙 테이블에서 중복된 CI가 발견되었습니다. • NO_MATCH: 식별에 실패했습니다. 식별자 규칙 테이블에서 지정된 속성과 일치하는 CI를 찾을 수 없습니다. • 건너뜀: 식별을 시도하지 않았습니다. 이 식별자 규칙 테이블 검색에 필요한 속성이 제공되지 않아 규칙이 적용되지 않았습니다. 데이터 유형: 문자열

<String>.items.identificationAttempts.attributes	식별 프로세스 중에 사용된 CI 식별자 항목 속성의 목록입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	속성 이름과 유형은 다음과 같이 요청 본문 데이터와 사용 중인 식별자에 따라 달라집니다.
	<pre>"attributes": [
	  "serial_number":
	"String",
	  "serial_number_type":
	"String",
	]</pre>

<String>.items.identificationAttempts.hybridEntryCiAttributes	현재 반환된 값이 없습니다.
<String>.items.identificationAttempts.identifierName	이 CI 식별 시도에 사용되는 식별자 규칙입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
<String>.items.identificationAttempts.searchOnTable	식별 프로세스 중에 검색된 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.items.identifierEntrySysId	CI를 식별하는 데 사용되는 식별자 규칙의 Sys_id입니다. 식별자 항목 [cmdb_identifier_entry] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
〈문자열〉.items.info	항목 처리에 대한 추가 정보가 들어 있는 목록입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"info": [ { "code": "String", "message": "String", "ruleSysId": "String" } ]`
<String>.items.info.code	건너뛴 재분류 유형입니다. 가능한 값: • SKIPPED_CLASS_SWITCH • SKIPPED_CLASS_DOWNGRADE • SKIPPED_CLASS_UPGRADE 데이터 유형: 문자열
〈문자열〉.items.info.message	재분류를 건너뛰는 이유에 대한 추가 인사이트를 제공하는 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.items.info.ruleSysId	일치하는 재분류 제한 규칙의 Sys_id입니다. IRE가 재분류 제한 규칙으로 인해 재분류를 건너뛰는 경우에만 적용할 수 있습니다. 페이로드 또는 전역 플래그로 인해 재분류를 건너뛰면 이 값이 비어 있습니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.items.inputIndices	이 CI에 해당하는 요청 본문 *items* 배열의 CI 인덱스 값입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	데이터 유형: 배열
<String>.items.maskedAttributes	조정 규칙에 정의된 대로 신뢰할 수 없는 데이터 소스에 의한 업데이트를 건너뛴 속성 목록입니다. 데이터 유형: 배열
<String>.items.relatedItems	처리된 관련 항목에 대한 정보를 제공하는 목록입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"relatedItems": [ { "className": "String", "errors": [Array], "errorCount": Number, "inputIndices": [Array], "operation": "String", "sysId": "String" } ]`
<String>.items.relatedItems.className	관련 항목의 클래스/테이블 이름(sys_class_name)입니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.items.relatedItems.errors	처리 중에 발생한 오류의 목록입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
<String>.items.relatedItems.errorCount	처리 중에 감지된 오류 수입니다. 데이터 유형: 숫자
<String>.items.relatedItems.inputIndices	해당 관련 항목의 인덱스입니다. 데이터 형식: 배열 또는 숫자

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	`"inputIndices": [ { "mainIndex": Number, "subIndex": Number } ]`
<String>.items.relatedItems.inputIndices.mainIndex	관련 항목의 CI 상위에 해당하는 요청 본문 *items* 배열의 정수 값입니다. 데이터 유형: 숫자
<String>.items.relatedItems.inputIndices.subIndex	관련 항목에 해당하는 요청 본문 *items.lookup* 배열의 정수 값입니다. 데이터 유형: 숫자
<String>.items.relatedItems.operation	운영 유형입니다. 가능한 값: • 삽입: 새 CI가 데이터베이스에 삽입되었습니다. • NO_CHANGE: CI가 변경되지 않았습니다. • 업데이트: 기존 CI가 업데이트되었습니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.items.relatedSysIds	요청 본문 *items.lookup* 배열의 관련 항목(테이블 조회 항목)에 대한 sys_id 값 목록입니다. 주목할 만한 값 - null: 이 관련 항목에 대해 식별된 sys_id 없습니다. 데이터 유형: 배열
〈문자열〉.items.sys_id	업데이트되거나 생성된 CI의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
〈문자열〉.관계	처리된 관계에 대한 정보입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"relations":[ {`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	<pre>"className": "String", "errorCount": Number, "inputIndices": [Array], "operation": "String", "sysId": "String" }]</pre>
〈문자열〉.relations.className	이 종속 관계 CI의 Sys_class_name입니다. 지원되는 값만 cmdb_rel_ci: CI 관계 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.relations.errorCount	오류 수입니다. 데이터 유형: 숫자
<String>.relations.inputIndices	해당 입력 관계의 인덱스입니다. 데이터 유형: 배열
<String>.relations.operation	수행된 작업의 유형입니다. 가능한 값: • 삽입 • 업데이트 • NO_CHANGE 데이터 유형: 문자열
<String>.relations.sysId	종속 관계 CI의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

```
// Add this code to the onBefore transform map script
// Call CMDB API to do Identification and Reconciliation of the current
 row
var cmdbUtil = new CMDBTransformUtil();
cmdbUtil.setDataSource('ImportSet');
cmdbUtil.identifyAndReconcileEnhanced(source, map, log);
ignore = true;

if (cmdbUtil.hasError()) {
  var errorMessage = cmdbUtil.getError();
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  log.error(errorMessage);
} else {
  log.info('IE Output Payload: ' + cmdbUtil.getOutputPayload());
  log.info('Imported CI: ' + cmdbUtil.getOutputRecordSysId());
}
```

범위가 지정된 등가

이 메서드에 해당하는 범위가 없습니다.

CMDBTransformUtil - getOutputRecordSysId()

삽입되거나 업데이트된 CI(구성 항목)의 sys_id 반환합니다.

onBefore 변환 맵 스크립트에서 이 메서드를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	삽입되거나 업데이트된 CI의 Sys_id입니다.

```
// Add this code to the onBefore transform map script
// Call CMDB API to do Identification and Reconciliation of current row
var cmdbUtil = new CMDBTransformUtil();
cmdbUtil.setDataSource('ImportSet');
cmdbUtil.identifyAndReconcileEnhanced(source, map, log);
ignore = true;

if (cmdbUtil.hasError()) {
  var errorMessage = cmdbUtil.getError();
  log.error(errorMessage);
} else {
  log.info('IE Output Payload: ' + cmdbUtil.getOutputPayload());
  log.info('Imported CI: ' + cmdbUtil.getOutputRecordSysId());
}
```

범위가 지정된 등가

이 메서드에 해당하는 범위가 없습니다.

CMDBTransformUtil - getPayload(객체 소스, 객체 맵, 객체 로그)

지정된 입력에서 작성된 JSON 페이로드를 반환합니다.

그런 다음 페이로드를 수정하고 *setPayload()* 메서드를 사용하여 업데이트된 페이로드를 저장할 수 있습니다. 페이로드가 수정되고 저장되면 *identifyAndReconcile()* 또는 *identifyAndReconcileEnhanced()* 를 사용하여 페이로드를 처리합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
소스	개체	수신 기록을 포함하는 변환 맵 스크립트에서 사용할 수 있는 전역 객체입니다.
맵	객체	현재 변환 맵 기록을 보유하고 있는 변환 맵 스크립트에서 사용할 수 있는 맵 객체.
log	객체	변환 맵 스크립트에서 사용할 수 있는 로그 객체입니다.

반환

매개변수	설명

〈문자열〉	입력 문자열의 구성 항목에
	목록인 JSON 형식의 문자열
	
	데이터 유형: 문자열
	
	{
	
	"additionalCommitt
	s": [Array],
	
	"additionalCommitt
	ons": [Array],
	"hasError": Boole
	"hasWarning": Boo
	"items": [Array],
	"relations": [Arr
	"summary": {Objec
	}

<String>.additionalCommittedItems	현재 페이로드의 IRE 처리 중 커밋되었지만 현재 입력 페 없는 CI 목록입니다. 데이터 형식: 객체 배열 "additionalCommitte [{ "className": "S "errorCount": N "operation": "S "identificationAtt [Array], "inputIndices": [Array], "markers": [Arr "mergedPayloads [Array], "sysId": "Strin

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	<pre> }]</pre>
<String>.additionalCommittedItems.className	이 추가 CI의 Sys_class_nar 데이터 유형: 문자열
<String>.additionalCommittedItems.errorCount	이 추가 CI를 처리하는 동안 오류 수입니다. 데이터 유형: 숫자

<String>.additionalCommittedItems.errors	이 추가 CI를 처리하는 동안
	오류를 설명하는 객체의 배
	
	데이터 유형: 배열
	<pre>"errors": [
	  {
	  "error": "Strir
	  "message": "Str
	  }
	]</pre>

<String>.additionalCommittedItems.errors.error	추가 CI를 처리하는 동안 발 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.additionalCommittedItems.errors.message	추가 CI를 처리하는 동안 발 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

<String>.additionalCommittedItems.identificationAttempts	각 개체가 이 추가 CI를 식별
	시도를 설명하는 개체의 배
	
	데이터 형식: 객체 배열
	<pre>"identificationAtte
	  {
	  "attemptResult"
	"String",
	  "attributes": [
	
	"hybridEntryCiAttr
	[Array],
	  "identiferName"
	"String",
	  "searchOnTable"
	[Array]
	  }
	]</pre>

<String>.additionalCommittedItems.identificationAttempts.attemptResult	이 추가 CI 식별 시도의 결과

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	데이터 유형: 문자열 가능한 값: • MATCHED: 식별에 성공 식별자 규칙 테이블에서 속성과 정확히 일치하는 발견되었습니다. • MULTI_MATCH: 오류로 인 실패했습니다. 지정된 속 일치시킬 때 식별자 규칙 중복된 CI가 발견되었습니 • NO_MATCH: 식별에 실패 식별자 규칙 테이블에서 속성과 일치하는 CI를 찾 없습니다. • 건너뜀: 식별을 시도하지 않았습니다. 이 식별자 규 검색에 필요한 속성이 제 규칙이 적용되지 않았습니
<String>.additionalCommittedItems.identificationAttempts.attributes	추가 CI 식별 시도 중에 사용 식별자 항목 속성입니다. 데이터 유형: 배열 속성 이름과 유형은 다음과 본문 데이터와 사용 중인 식 따라 달라집니다. `"attributes": [ "serial_number": "String", "serial_number_ty "String", ]`
<String>.additionalCommittedItems.identificationAttempts.hybridEntryCiAttributes	추가 CI 식별 시도 중에 사용 식별자 항목 속성의 배열입 데이터 유형: 배열 속성 이름과 유형은 다음과 본문 데이터와 사용 중인 식 따라 달라집니다. `"hybridEntryCiAttri [ "name": "String", "serial_number": ]`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
<String>.additionalCommittedItems.identificationAttempts.identifierName	이 추가 CI 식별 시도에 사용 식별자 규칙입니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.additionalCommittedItems.identificationAttempts.searchOnTable	이 추가 CI 식별 시도를 위해 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.additionalCommittedItems.identifierEntrySysId	이 추가 CI를 식별하는 데 사 식별자 규칙의 Sys_id입니다 주목할 만한 값 - 알 수 없음 CI를 식별하지 못했습니다. 내용은 *errors*를 참조하십
<String>.additionalCommittedItems.inputIndices	이 추가 CI에 해당하는 요청 *items* 배열의 CI 인덱스 값 데이터 형식: 숫자 배열 `"inputIndices": [ { Number } ]`
<String>.additionalCommittedItems.markers	내부에 사용할 마커 값입니 데이터 유형: 배열 `"markers": []`
<String>.additionalCommittedItems.mergedPayloads	이 추가 CI를 처리하는 동안 병합된 CMDB IRE 부분 페이 [cmdb_ire_partial_payloa 테이블의 부분 페이로드 값 데이터 유형: 배열 `"mergedPayloadIds": "String" ]`
<String>.additionalCommittedItems.operation	이 추가 CI에 대해 수행된 작 데이터 유형: 문자열 가능한 값: • DELETE: 기존 CI가 대상 테 제거됩니다. • 삽입: 추가 CI가 대상 테이 기록으로 삽입됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	• NO_CHANGE: 추가 CI에 아무 작업도 수행되지 않 • 업데이트: 대상 테이블의 업데이트됩니다. • UPDATE_WITH_DOWNG 테이블의 기존 CI가 업데 해당 클래스가 보다 일반 (상위 클래스)로 변경됩 • UPDATE_WITH_SWITCH: 테이블의 기존 CI가 업데 해당 클래스가 상위 또는 클래스가 아닌 다른 클래 변경됩니다. • UPDATE_WITH_UPGRAD 테이블의 기존 CI가 업데 해당 클래스가 보다 전문 (하위 클래스)로 변경됩
<String>.additionalCommittedItems.sysId	식별을 통해 이 추가 CI에 대 찾았습니다. 데이터 유형: 문자열 주목할 만한 값 - 알 수 없음 CI를 식별하지 못했습니다. 내용은 *errors*를 참조하십
<String>.additionalCommittedItems.warnings	이 추가 CI를 처리하는 동안 경고에 대한 설명입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"warnings": [ { "error": "Strin "message": "Str } ]`
<String>.additionalCommittedItems.warnings.error	이 추가 CI를 처리하는 동안 경고의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.additionalCommittedItems.warnings.message	이 추가 CI를 처리하는 동안 경고 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.additionalCommittedRelations	삽입하거나 업데이트할 요청 *relations* 목록에 포함되 종속 관계 CI에 대한 설명입

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명

	데이터 형식: 객체 배열
	`"additionalCommitte`
	`ns": [`
	`{`
	`"className": "S`
	`"inputIndices":`
	`[Array],`
	`"markers": [Arr`
	`"mergedPayloadI`
	`[Array],`
	`"operation": "S`
	`}`
	`]`

<String>.additionalCommittedRelations.className	이 추가 종속 관계 CI의 sys_class_name입니다. 데이터 유형: 문자열 지원되는 값만 cmdb_rel_c 테이블입니다.
<String>.additionalCommittedRelations.errorCount	이 추가 종속 관계 CI를 처리 발생한 오류 수입니다. 데이터 유형: 숫자

<String>.additionalCommittedRelations.errors	이 추가 종속 관계 CI를 처리 발생한 오류에 대한 설명입
	
	데이터 형식: 객체 배열
	`"errors": [`
	`{`
	`"error": "Strin`
	`"message": "Str`
	`}`
	`]`

<String>.additionalCommittedRelations.errors.error	추가 종속 관계 CI를 처리하 발생한 오류의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.additionalCommittedRelations.errors.message	이 추가 종속 관계 CI를 처리 발생한 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.additionalCommittedRelations.inputIndices	이 추가 종속 관계 CI에 해당 본문 *relations* 배열의 종 객체에 대한 인덱스 값입니 데이터 유형: 배열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	`"inputIndices": [ Number ]`
<String>.additionalCommittedRelations.markers	내부에 사용할 마커 값입니 데이터 유형: 배열 `"markers": []`
<String>.additionalCommittedRelations.mergedPayloadIds	이 추가 종속 관계 CI를 처리 동안 병합된 이 CI에 대해 병 CMDB IRE 부분 페이로드 [cmdb_ire_partial_paylo 테이블의 부분 페이로드에 값입니다. 데이터 유형: 배열 `"mergedPayloadIds": [ "String" ]`
<String>.additionalCommittedRelations.operation	추가 종속 관계 CI에 대해 수 운영입니다. 가능한 값: • INSERT: 종속 관계 CI가 대 테이블에 새 레코드로 삽 • INSERT_AS_INCOMPLET 종속 관계 CI에 오류가 있 CMDB IRE 불완전한 페이 [cmdb_ire_incomplete 테이블에 삽입됩니다. • INSERT_AS_PARTIAL: 종속 관계 CI에 오류가 있어 CMDB IRE 부분 페이로드 [cmdb_ire_partial_pay 테이블에 삽입됩니다. • NO_CHANGE: 종속 관계 아무 작업도 수행되지 않 • 업데이트: 대상 테이블의 관계 CI가 업데이트됩니다 데이터 유형: 문자열
<String>.hasError	항목 또는 관계에 오류가 있 여부를 나타내는 플래그입니 데이터 유형: 부울

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
<String>.hasWarning	항목 또는 관계에 경고가 있 여부를 나타내는 플래그입니 데이터 유형: 부울

<String>.items	생성되거나 업데이트된 CI에
	설명입니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	
	"items": [
	{
	
	"additionalRelated
	[Array],
	"className": "S
	"duplicateIndic
	[Array],
	"errorCount": N
	"errors": [Arra
	
	"identificationAtt
	[Array],
	"identifierEntr
	"String",
	"incompleteSysI
	"String",
	"info": [Array]
	"inputIndices":
	[Array],
	"maskedAttribut
	[Array],
	"operation": "S
	"partialSysIds"
	"String",
	"relatedItems":
	[Array],
	"relatedSysIds"
	[Array],
	"sysId": "Strin
	}
	]

<String>.items.additionalRelatedItems	처리되었지만 입력 페이로드 제공되지 않은 추가 조회 및 항목에 대한 정보입니다. 이 항목은 부분 페이로드에서 것입니다. 데이터 형식: 객체 배열 "additionalRelatedI { "className": "S

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명

	<pre>"inputIndices":
	[Array],
	"mergedPayloadI
	[Array],
	"operation": "S
	"sysId": "Strir
	}
	]</pre>

<String>.items.additionalRelatedItems.className	작성되거나 업데이트된 CI의 클래스/테이블 이름(sys_class_name)입니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.items.additionalRelatedItems.inputIndices	이 관련 항목에 해당하는 요 *items* 배열의 CI 인덱스 값 데이터 형식: 숫자 배열
<String>.items.additionalRelatedItems.mergedPayloadIds	관련 항목에 병합된 부분 페이로드의 sys_ids 목록입니 CMDB IRE 부분 페이로드 [cmdb_ire_partial_payloa 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 배열
<String>.items.additionalRelatedItems.operation	운영 유형입니다. 가능한 값: • 삽입: 새 CI가 데이터베이 삽입되었습니다. • NO_CHANGE: CI가 변경 않았습니다. • 업데이트: 기존 CI가 업데이트되었습니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.items.additionalRelatedItems.sysId	업데이트되거나 생성된 CI의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.items.className	작성되거나 업데이트된 CI의 클래스/테이블 이름(sys_class_name)입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
<String>.items.duplicateIndices	현재 항목과 중복되는 CI의 목록입니다. 데이터 유형: 배열
<String>.items.errorCount	항목을 처리하는 동안 발생 수입니다. 데이터 유형: 숫자
<String>.items.errors	이 CI를 처리하는 동안 발생 목록입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"errors": [ { "error": "Strin "message": "Str } ]`
〈문자열〉.items.errors.error	CI를 처리하는 동안 발생한 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.items.errors.message	오류와 관련된 오류 메시지 데이터 유형: 문자열
<String>.items.identificationAttempts	CI를 식별하기 위해 시도한 데이터 형식: 객체 배열 `"identificationAtte { "attemptResult" "String", "attributes": [ "hybridEntryCiAttr [Array], "identifierName "String", "searchOnTable" "String" } ]`
<String>.items.identificationAttempts.attemptResult	CI를 식별하려는 시도의 결 가능한 값:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	• MATCHED: 식별에 성공 식별자 규칙 테이블에서 속성과 정확히 일치하는 발견되었습니다. • MULTI_MATCH: 오류로 인 실패했습니다. 지정된 속 일치시킬 때 식별자 규칙 중복된 CI가 발견되었습니 • NO_MATCH: 식별에 실패 식별자 규칙 테이블에서 속성과 일치하는 CI를 찾 없습니다. • 건너뜀: 식별을 시도하지 않았습니다. 이 식별자 규 검색에 필요한 속성이 제 규칙이 적용되지 않았습니 데이터 유형: 문자열

<String>.items.identificationAttempts.attributes	식별 프로세스 중에 사용된
	항목 속성의 목록입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	속성 이름과 유형은 다음과
	본문 데이터와 사용 중인 식
	따라 달라집니다.
	
	`"attributes": [`
	`"serial_number":`
	`"String",`
	`"serial_number_ty`
	`"String",`
	`]`

<String>items.identificationAttempts.hybridEntryCiAttributes	식별 프로세스 중에 사용된
	항목 속성의 목록입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	속성 이름과 유형은 다음과
	본문 데이터와 사용 중인 식
	따라 달라집니다.
	
	`"hybridEntryCiAttri`
	`[`
	`"name": "String",`
	`"serial_number":`
	`]`

<String>.items.identificationAttempts.identifierName	이 CI 식별 시도에 사용되는 규칙입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	데이터 유형: 문자열
<String>.items.identificationAttempts.searchOnTable	식별 프로세스 중에 검색된 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.items.identifierEntrySysId	CI를 식별하는 데 사용되는 규칙의 Sys_id입니다. 식별 [cmdb_identifier_entry] E 있습니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.items.incompleteSysIds	항목에 오류가 있고 미완료 저장된 경우 이 매개변수에 CMDB IRE 미완료 페이로드 [cmdb_ire_incomplete_p 테이블의 기록 sys_id 포함
<String>.items.info	항목 처리에 대한 추가 정보 데이터 형식: 객체 배열 `"info": [ { "code": "String "message": "Str "ruleSysId": "S } ]`
<String>.items.info.code	건너뛴 재분류 유형입니다. 가능한 값: • SKIPPED_CLASS_SWITCH • SKIPPED_CLASS_DOWN • SKIPPED_CLASS_UPGRA 데이터 유형: 문자열
〈문자열〉.items.info.message	재분류를 건너뛰는 이유에 인사이트를 제공하는 메시지 데이터 유형: 문자열
<String>.items.info.ruleSysId	일치하는 재분류 제한 규칙 Sys_id입니다. IRE가 재분류 규칙으로 인해 재분류를 건 경우에만 적용할 수 있습니

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	페이로드 또는 전역 플래그 재분류를 건너뛰면 이 값이 있습니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.items.inputIndices	해당 입력 CI의 인덱스입니 항목의 경우 정수 목록입니 또는 조회 CI의 경우 JSON 목록입니다. 데이터 형식: 숫자 배열
<String>.items.maskedAttributes	조정 규칙에 정의된 대로 없는 데이터 소스에 의한 업 건너뛴 속성 목록입니다. 데이터 유형: 배열
<String>.items.operation	발생한 작업입니다. 가능한 값: • 삽입: 새 CI가 데이터베이 삽입되었습니다. • INSERT_AS_INCOMPLET 항목이 테이블에 저장 cmdb_ire_incomplete_ • INSERT_AS_PARTIAL: 항목이 테이블에 저장 cmdb_ire_partial_payl • 업데이트: 기존 CI가 업데이트되었습니다. • UPDATE_WITH_DOWNG CI가 업데이트되고 클래스 일반적인 클래스(상위 클 변경되었습니다. • UPDATE_WITH_SWITCH: 업데이트되었고 클래스가 또는 하위 항목이 아닌 클 변경되었습니다. • UPDATE_WITH_UPDRAD 업데이트되고 클래스가 보 전문화된 클래스(하위 클 변경되었습니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.items.partialSysIds	항목에 오류가 있고 부분 페 저장된 경우 이 매개변수에 페이로드 기록의 sys_id 포함

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	데이터 유형: 문자열

<String>.items.relatedItems	요청 본문 *items.lookup*
	관련 CI(테이블 조회 CI)를
	JSON 객체 목록입니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	
	`"relatedItems": [`
	`{`
	`"className": "S`
	`"errors": [Arra`
	`"errorCount": N`
	`"incompleteSysI`
	`[Array],`
	`"inputIndices":`
	`[Array],`
	`"mergePayloadIc`
	`[Array],`
	`"operation": "S`
	`"partialSysIds"`
	`[Array],`
	`"sysId": "Strin`
	`"warningCount":`
	`"warnings": [Ar`
	`}`
	`]`

<String>.items.relatedItems.className	관련 항목의 클래스/테이블 (sys_class_name)입니다. 데이터 유형: 문자열

<String>.items.relatedItems.errors	관련 항목을 처리하는 동안
	오류 목록입니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	
	`"errors": [`
	`{`
	`"error": "Strin`
	`"message": "Str`
	`}`
	`]`

<String>.items.relatedItems.errors.error	관련 항목을 처리하는 동안 오류의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.items.relatedItems.errors.message	오류와 관련된 오류 메시지 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
<String>.items.relatedItems.errorCount	관련 항목을 처리하는 동안 오류 수입니다. 데이터 유형: 숫자
<String>.items.relatedItems.incompleteSysIds	관계에 오류가 있고 불완전 페이로드로 저장된 경우 이 CMDB IRE 불완전 페이로드 [cmdb_ire_incomplete_p 테이블의 기록 sys_id입니다 데이터 유형: 문자열
<String>.items.relatedItems.inputIndices	해당 입력 항목의 인덱스입 최상위 항목의 경우 정수 목 관련 항목 또는 조회 항목의 객체 목록입니다. 데이터 형식: 숫자로 구성된 개체로 구성된 배열 `"inputIndices": [ { "mainIndex": Num "subIndex": Numb } ]`
<String>.items.relatedItems.inputIndices.mainIndex	관련 항목의 CI 상위에 해당 본문 *items* 배열의 인덱스 데이터 유형: 숫자
<String>.items.relatedItems.inputIndices.subIndex	관련 항목에 해당하는 요청 *items.lookup* 배열의 인 값입니다. 데이터 유형: 숫자
<String>.items.relatedItems.mergedPayloadIds	처리 중에 CI에 병합된 부분 sys_ids 목록입니다. 데이터 유형: 배열
<String>.items.relatedItems.operation	발생한 작업입니다. 가능한 값: • 삽입: 새 관련 CI가 데이터 삽입되었습니다. • INSERT_AS_INCOMPLET 항목이 테이블에 저장 cmdb_ire_incomplete_

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	• INSERT_AS_PARTIAL: 항목이 테이블에 저장 cmdb_ire_partial_payl • NO_CHANGE: 관련된 C 변경되지 않았습니다. • 업데이트: 기존 관련 CI가 업데이트되었습니다. • UPDATE_WITH_DOWNG CI가 업데이트되었고 클래 일반적인 클래스(상위 클 변경되었습니다. • UPDATE_WITH_SWITCH: 업데이트되었고 클래스가 또는 하위 항목이 아닌 클 변경되었습니다. • UPDATE_WITH_UPDRAD CI가 업데이트되어 클래스 전문화된 클래스(하위 클 변경되었습니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.items.relatedItems.partialSysIds	관련 항목에 오류가 있고 부 페이로드로 저장된 경우 여 CMDB IRE 부분 페이로드 [cmdb_ire_partial_payloa 테이블에 있는 관련 기록의 목록이 포함됩니다. 데이터 유형: 배열
<String>.items.relatedItems.sysId	관련 항목의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.items.relatedItems.warningCount	관련 항목을 처리할 때 발생 수입니다. 데이터 유형: 숫자

<String>.items.relatedItems.warnings	관련 항목을 처리하는 동안 경고에 대한 설명입니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	
	`"warnings": [`
	`{`
	`"error": "Strin`
	`"message": "Str`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	}]
<String>.items.relatedItems.warnings.error	관련 항목을 처리하는 동안 경고의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.items.relatedItems.warnings.message	경고와 관련된 메시지입니다 데이터 유형: 문자열
<String>.items.relatedSysIds	관련 항목의 조회 기반 식별 사용된 CI의 sys_id 값 목록 데이터 유형: 문자열
〈문자열〉.items.sys_id	업데이트되거나 생성된 CI의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

〈문자열〉.관계	요청 본문 *relations* 배열 관계 CI에 대한 설명입니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	"relations": [
	{
	"className": "S
	"errorCount": N
	"errors": [Arra
	"incompleteSysI
	"String",
	"inputIndices":
	[Array],
	"operation": "S
	"partialSysIds"
	"String",
	"sysId": "Strin
	}
	]

〈문자열〉.relations.className	이 종속 관계 CI의 Sys_class_name입니다. 지원되는 값만 cmdb_rel_c 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.relations.errorCount	종속 관계 CI를 처리할 때 발 수입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	데이터 유형: 숫자
〈문자열〉.relations.errors	이 종속 관계 CI를 처리하는 발생한 오류를 설명하는 목 데이터 형식: 객체 배열 `"errors": [ { "error": "Strir "message": "Str } ]`
〈문자열〉.relations.errors.error	종속 관계 CI를 처리하는 동 오류의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
〈문자열〉.relations.errors.message	이 종속 관계 CI를 처리하는 발생한 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.relations.incompleteSysIds	관계에 오류가 있고 불완전 페이로드로 저장된 경우 이 CMDB IRE 불완전 페이로드 [cmdb_ire_incomplete_p 테이블의 기록 sys_id입니다 데이터 유형: 문자열
<String>.relations.inputIndices	이 종속 관계 CI에 해당하는 *relations* 배열의 종속 관 객체에 대한 인덱스입니다. 데이터 유형: 배열
<String>.relations.operation	수행된 작업의 유형입니다. 가능한 값: • INSERT: 종속 관계 CI가 대상 테이블에 새 기록으 삽입되었습니다. • INSERT_AS_INCOMPLET 종속 관계 CI에 오류가 있 CMDB IRE 불완전 페이로 [cmdb_ire_incomplete 테이블에 삽입되었습니다 • INSERT_AS_PARTIAL: 종 관계 CI에 오류가 있어 CMDB IRE 부분 페이로드

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	[cmdb_ire_partial_pay 테이블에 삽입되었습니다 • NO_CHANGE: 아무 작업 수행되지 않았습니다. • 업데이트: 대상 테이블의 관계 CI가 업데이트되었습 데이터 유형: 문자열
<String>.relations.partialSysIds	관계에 오류가 있고 부분 페이로드로 저장된 경우 이 값은 CMDB IRE 부분 페이로 [cmdb_ire_partial_payloa 테이블의 기록 sys_id입니다 데이터 유형: 문자열
<String>.relations.sysId	종속 관계 CI의 Sys_id입니다 데이터 유형: 문자열
<String>.summary	클래스당 삽입, 업데이트 돈 대한 통계를 제공하는 JSON 목록입니다. 데이터 유형: 배열

<String>.summary.<class_name>	특정 클래스에 대한 통계입
	
	데이터 유형: 객체
	
	`<class_name>: {`
	`"additionalInserte`
	`nt": Number,`
	`"errorCount": Numb`
	`"incompleteItemCou`
	`Number,`
	`"insertedItemCount`
	`Number,`
	`"partialItemCount"`
	`Number,`
	`"skippedItemCount"`
	`Number,`
	`"unchangedItemCour`
	`Number,`
	`"updatedItemCount"`
	`Number,`
	`"warningCount": Nu`
	`}`

<String>.summary.<class_name>.additionalInsertedItemCount	부분 페이로드 처리로 인해 항목 수입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	데이터 유형: 숫자
<String>.summary.<class_name>.errorCount	항목을 처리할 때 발생하는 수입니다. 데이터 유형: 숫자
<String>.summary.<class_name>.incompleteItemCount	CMDB IRE 불완전 페이로드 [cmdb_ire_incomplete_p 테이블에 삽입된 항목 수입 데이터 유형: 숫자
<String>.summary.<class_name>.insertedItemCount	생성된 항목 수입니다. 데이터 유형: 숫자
<String>.summary.<class_name>.partialItemCount	부분 페이로드 테이블 (cmdb_ire_partial_payload 항목 수입니다. 데이터 유형: 숫자
<String>.summary.<class_name>.skippedItemCount	건너뛴 항목 수입니다. 데이터 유형: 숫자
<String>.summary.<class_name>.unchangedItemCount	항목이 있지만 수정되지 않 수입니다. 데이터 유형: 숫자
<String>.summary.<class_name>.updatedItemCount	업데이트된 항목 수입니다. 데이터 유형: 숫자
<String>.summary.<class_name>.warningCount	처리 시 경고를 생성한 항목 데이터 유형: 숫자

이 코드 예제에서는 페이로드를 처리하기 위해 *cmdbUtil.identifyAndReconcileEnhanced()* 메서드를 호출하기 전에 페이로드를 업데이트한 다음 새 페이로드를 설정할 수 있는 ImportSet의 페이로드를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
// Add this code to the onBefore transform map script
// Ability to modify the payload using get and set APIs
// Call cmdbUtil API to do Identification and Reconciliation of current
 row
var cmdbUtil = new CMDBTransformUtil();
cmdbUtil.setDataSource('ImportSet');
var payload = cmdbUtil.getPayload(source, map, log);
// Modify the payload here
cmdbUtil.setPayload(payload);
cmdbUtil.identifyAndReconcileEnhanced(source, map, log);
```

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
ignore = true;

if (cmdbUtil.hasError()) {
  var errorMessage = cmdbUtil.getError();
  log.error(errorMessage);
} else {
  log.info('IE Output Payload: ' + cmdbUtil.getOutputPayload());
  log.info('Imported CI: ' + cmdbUtil.getOutputRecordSysId());
}
```

CMDBTransformUtil - hasError()

이전 *identifyAndReconcile()* 또는 *identifyAndReconcileEnhanced()* 메서드 호출에서 오류가 발생했는지 확인합니다.

onBefore 변환 맵 스크립트에서 이 메서드를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	이전에 호출된 *identifyAndReconcile()* 또는 *identifyAndReconcileEnhanced()* 메서드에서 오류가 발생했는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 오류가 발생했습니다. • false: 오류가 발생하지 않음

```
// Add this code to the onBefore transform map script
// Call CMDB API to do Identification and Reconciliation of current row
var cmdbUtil = new CMDBTransformUtil();
cmdbUtil.setDataSource('ImportSet');
cmdbUtil.identifyAndReconcileEnhanced(source, map, log);
ignore = true;

if (cmdbUtil.hasError()) {
  var errorMessage = cmdbUtil.getError();
  log.error(errorMessage);
} else {
  log.info('IE Output Payload: ' + cmdbUtil.getOutputPayload());
  log.info('Imported CI: ' + cmdbUtil.getOutputRecordSysId());
}
```

범위가 지정된 등가

이 메서드에 해당하는 범위가 없습니다.

CMDBTransformUtil - identifyAndReconcile(객체 소스, 객체 맵, 객체 로그)

에 CI(구성 항목)를 삽입하거나 업데이트합니다 구성 관리 데이터베이스(CMDB).

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

onBefore 변환 맵 스크립트에서 이 메서드를 사용합니다. 변환에 의존하여 구성 항목 기록을 삽입하거나 업데이트하는 대신 이 방법을 사용하면 CMDB에서 중복 항목이 줄어듭니다. 자세한 내용은 임포트 세트에 CI 식별 및 조정 적용을 참조하십시오.

변환이 레코드를 두 번째로 추가하거나 업데이트하지 못하게 하려면 `ignore = true`를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
소스	객체	수신 기록을 포함하는 변환 맵 스크립트에서 사용할 수 있는 전역 객체입니다.
맵	객체	현재 변환 맵 기록을 보유하고 있는 변환 맵 스크립트에서 사용할 수 있는 맵 객체.
log	객체	변환 맵 스크립트에서 사용할 수 있는 로그 객체입니다.

반환

유형	설명
void	

이 코드 예제에서는 *`identifyAndReconcile()`* 메서드를 호출하여 입력 페이로드의 현재 행을 처리하는 방법을 보여 줍니다.

```
// Add this code to the onBefore transform map script
// Call CMDBTransformUtil API to do Identification and Reconciliation of
 the current row
var cmdbUtil = new CMDBTransformUtil();
cmdbUtil.identifyAndReconcile(source, map, log);
ignore = true;
```

CMDBTransformUtil - identifyAndReconcileEnhanced(객체 소스, 객체 맵, 객체 로그)

에 CI(구성 항목)를 삽입하거나 업데이트합니다 구성 관리 데이터베이스(CMDB).

이 메서드는 *`CMDBTransformUtil.identifyAndReconcile()`* 메서드의 기능을 제공할 뿐만 아니라 다음 기능도 지원합니다.

- 부분 페이로드 처리
- 부분 커밋 처리
- 페이로드 내에서 중복 항목 제거
- 출력 요약 생성 중

식별 및 조정에 대한 자세한 내용과 이 메서드에서 사용하는 데이터에 대한 자세한 설명은 식별 및 조정(IRE) 을 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
소스	객체	수신 기록을 포함하는 변환 맵 스크립트에서 사용할 수 있는 전역 객체입니다.
맵	객체	현재 변환 맵 기록을 보유하고 있는 변환 맵 스크립트에서 사용할 수 있는 맵 객체.
log	객체	변환 맵 스크립트에서 사용할 수 있는 로그 객체입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

이 코드 예제에서는 *identifyAndReconcileEnhanced()* 메서드를 호출하여 전달된 페이로드를 처리하는 방법을 보여 줍니다.

```
// Add this code to the onBefore transform map script
// Call CMDBTransformUtil API to do Identification and Reconciliation
var cmdbUtil = new CMDBTransformUtil();
cmdbUtil.identifyAndReconcileEnhanced(source, map, log);
ignore = true;
```

CMDBTransformUtil - logTransformStats(객체 로그)

삽입, 업데이트, 건너뛰기 또는 오류가 발생한 CI(구성 항목)의 수를 기록합니다.

onComplete 변환 맵 스크립트에서 이 메서드를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
log	객체	변환 맵 스크립트에서 사용할 수 있는 로그 객체입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var cmdbUtil = new CMDBTransformUtil();
cmdbUtil.logTransformStats(log);
```

범위가 지정된 등가

이 메서드에 해당하는 범위가 없습니다.

CMDBTransformUtil - setDataSource(문자열 소스)

identifyAndReconcile() 또는 *identifyAndReconcileEnhanced()* 메서드가 호출될 때 사용할 데이터 소스를 설정합니다.

`onBefore` 변환 맵 스크립트에서 이 메서드를 사용합니다. 이 메서드가 호출되지 않으면 기본값은 *ImportSet*입니다.

매개변수

이름	유형	설명
소스	문자열	소스 구성 항목 기록의 데이터 소스입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

```
// Add this code to the onBefore transform map script
// Call CMDB API to do Identification and Reconciliation of current row
var cmdbUtil = new CMDBTransformUtil();
cmdbUtil.setDataSource('ImportSet');
cmdbUtil.identifyAndReconcileEnhanced(source, map, log);
ignore = true;

if (cmdbUtil.hasError()) {
  var errorMessage = cmdbUtil.getError();
  log.error(errorMessage);
} else {
  log.info('IE Output Payload: ' + cmdbUtil.getOutputPayload());
  log.info('Imported CI: ' + cmdbUtil.getOutputRecordSysId());
}
```

범위가 지정된 등가

이 메서드에 해당하는 범위가 없습니다.

CMDBUtil - 전역

CMDBUtil API는 기준선에서 구성 관리 데이터베이스(CMDB) 테이블 관계를 만들고 관리하며 CMDB 관리하기 위한 유틸리티 메서드를 제공합니다.

CMDBUtil은 JavaScript에서 액세스할 수 있는 ScriptableObject입니다. *CMDBUtil* API에는 동적 및 정적 메서드가 있습니다. SNC를 만들어 동적 메서드에 액세스할 수 있습니다. CMDBUtil 개체입니다. SNC를 사용하여 정적 메서드에 액세스합니다. 메서드를 호출할 CMDBUtil 전역 개체입니다.

이 예에서는 CMDBUtil 개체를 만듭니다.

```
var cu = new SNC.CMDBUtil();
cu.baselineProposedChangesGenDIFF(current,
 action.get('sysparm_changeset'));
```

이 예제에서는 정적 메서드를 호출합니다.

```
var output =
 SNC.CMDBUtil.getAllChildrenOfAsCommaList('cmdb_ci_computer');
```

이러한 방법을 사용하여 테이블 관계와 기준선을 관리할 CMDB 수 있습니다.

CMDBUtil - baselineProposedChangesApplyChanges(GlideRecord proposedChanges)

작업과 연결된 모든 CI에 대한 업데이트 세트를 나타내는 task_ci 기록에 제안된 변경을 적용합니다.

이것은 동적인 방법입니다.

매개변수

이름	유형	설명
proposedChanges	GlideRecord	변경 요청(CHG)에서 제안된 변경 컬렉션입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

```
//Where current is a GlideRecord and action is the current UI action
var base = new SNC.CMDBUtil();
base.baselineProposedChangesApplyChanges(current);
```

CMDBUtil - baselineProposedChangesGenDiff(GlideRecord current, String changeSet)

제안된 변경 diff에 대한 XML을 생성하고 해당 task_ci 기록에 추가합니다.

이것은 동적인 방법입니다.

매개변수

이름	유형	설명
current	GlideRecord	제안된 변경 내용의 컬렉션이 들어 있는 GlideRecord입니다.
변경 세트	문자열	사용할 변경 세트를 나타내는 task_ci 기록의 sysid입니다.

반환

유형	설명
void	

```
//Where current is a GlideRecord and action is the current UI action
var base = new SNC.CMDBUtil();
base.baselineProposedChangesGenDIFF(current,
 action.get('sysparm_changeset'));
```

CMDBUtil - 부트스트랩(문자열 dictFile)

데이터베이스를 만들고, 시스템 딕셔너리 테이블을 만들고, 시스템 딕셔너리 테이블이 스스로를 설명하도록 하여 환경을 부트스트랩합니다.

이것은 정적 메서드입니다.

매개변수

이름	유형	설명
딕셔너리 파일	문자열	로드할 딕셔너리의 경로를 포함한 파일 이름입니다.

반환

유형	설명
void	

CMDBUtil - createCIRelationship(String tableName, 문자열 상위, 문자열 하위, 문자열 parentField, 문자열 childField)

필드 간에 CI 관계를 생성합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
tableName	문자열	옵션입니다. 관계 대상 테이블의 이름입니다. 기본값: CI 관계 [cmdb_rel_ci] 테이블.
상위	문자열	구성 항목 [cmdb_ci] 테이블의 상위 CI 기록 Sys_id입니다.
하위	문자열	구성 항목 [cmdb_ci] 테이블의 하위 CI 기록 Sys_id입니다.
parentField	문자열	CI 관계 유형 [cmdb_rel_type] 테이블에 나열된 상위 관계 레이블입니다.
childField	문자열	CI 관계 유형 [cmdb_rel_type] 테이블에 나열된 하위 관계 레이블입니다.

반환

유형	설명
문자열	CI 관계 [cmdb_rel_ci] 테이블에 나열된 새 기록의 Sys_id입니다.

다음 예시는 상위 CI 포함 필드와 하위 CI contained_by 필드 간에 CI 관계를 생성하는 방법을 보여줍니다. 관계가 CI 관계 [cmdb_rel_ci] 테이블에 나열됩니다.

```
var base = new SNC.CMDBUtil();
base.createCIRelationship('<parent_ci_sys_id>', '<child_ci_sys_id>,
 'Contains', 'Contained by');
```

CMDBUtil - getAllChildrenOfAsCommaList(문자열 baseTable)

지정된 테이블의 모든 하위 테이블을 쉼표로 구분된 목록으로 가져옵니다.

이것은 정적 메서드입니다.

매개변수

이름	유형	설명
기본 테이블	문자열	기본 테이블 이름입니다.

반환

유형	설명
문자열	기본 테이블을 확장하는 테이블 sys_ids의 목록이며 콤마로 구분됩니다.

```
//Where cmdv_ci_computer is a table.
var output =
 SNC.CMDBUtil.getAllChildrenOfAsCommaList('cmdb_ci_computer');
gs.print(output);
```

CMDBUtil - getCMDBViews()

CMDB 뷰 [cmdb_view] 테이블의 모든 기록을 가져옵니다.

이 메서드는 동적입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
배열	CMDB 뷰 [cmdb_view] 테이블의 기록 목록입니다.

다음 예는 CMDB 뷰를 나열하는 방법을 보여줍니다.

```
var util = new SNC.CMDBUtil();
var cmdbViews = util.getCMDBViews();
gs.info(cmdbViews);

// Note that the output in the example is type: java.util.ArrayList
// To convert to JS Array, use ArrayUtils (add these lines preceding
 gs.info):
// var arrUtil = new global.ArrayUtil();
// var arrViews = arrUtil.convertArray(cmdbViews);
```

출력:

```
[View 3, View 1, View 2, Another view]
```

CMDBUtil - getTables0(문자열 **tableName)**

테이블의 모든 상위 목록을 가져옵니다.

이 메서드는 정적 메서드입니다.

매개변수

이름	유형	설명
tableName	문자열	테이블 이름입니다.

반환

유형	설명
배열	지정된 테이블의 상위인 테이블 목록입니다.

다음 예에서는 서버 [cmdb_ci_server] 테이블의 상위 테이블을 나열하는 방법을 보여 줍니다.

```
var gr = new GlideRecord('incident');

// Querying the incident table
gr.addQuery('number','INC0000005');
gr.query();


if(gr.next()){
  // Find the list of parent tables for Configuration item field of this
 Incident
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  var ciParent = SNC.CMDBUtil.getTables0(gr.cmdb_ci.sys_class_name);
  gs.print("Parent Tables for the Configuration Item '" + gr.cmdb_ci.name
 + "' belonging to the CMDB Class '"+ gr.cmdb_ci.sys_class_name+ "' are:
 \n" + ciParent);
}
```

출력:

```
Parent Tables for the Configuration Item 'ApplicationServerPeopleSoft'
 belonging to the CMDB Class 'cmdb_ci_server' are:
[cmdb_ci_server, cmdb_ci_computer, cmdb_ci_hardware, cmdb_ci, cmdb]
```

CMDBUtil - isExcludedFromBR(문자열 클래스 이름)

CI 클래스가 비즈니스 규칙 제외 목록 [cmdb_business_rule_exclusions] 테이블에 정의되어 있는지 여부를 결정합니다. 제외된 CI 클래스에서 비즈니스 규칙이 실행되지 않도록 하려면 고급 조건에서 이 메서드를 사용하십시오.

예를 들어, 삽입 시 자산 생성 비즈니스 규칙은 고급 조건에서 이 방법을 사용하여 규칙이 cmdb_ci_qualifier, cmdb_ci_endpoint, cmdb_ci_storage_volume 및 cmdb_ci_vcenter_datastore_disk 같은 CI 클래스에 대한 자산을 만들지 못하게 합니다. 비즈니스 규칙 제외 목록 [cmdb_business_rule_exclusions] 테이블에서 제외할 클래스를 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
클래스 이름	문자열	제외를 검사할 클래스의 이름입니다.

반환

유형	설명
부울	클래스가 비즈니스 규칙 제외 목록 [cmdb_business_rule_exclusions] 테이블에 정의되어 있는 경우 예입니다. 그렇지 않으면 false입니다.

```
//Returns true if the cmdb_ci_endpoint class is defined
//in the Business Rule Exclusion Lists table
var exclusion = SNC.CMDBUtil.isExcludedFromBR("cmdb_ci_endpoint");

//Advanced condition that prevents business rules from executing on
//classes in the Business Rule Exclusion Lists table
(!SNC.CMDBUtil.isExcludedFromBR(current.getTableName()))
```

CMDBUtil - processCIChange(GlideRecord 이벤트, **GlideRecord** 대상)

CI 관계에 대한 모든 변경 내용을 처리하는 *`RelationshipEventProcessor()`*에 대한 호출을 래핑합니다.

이것은 동적인 방법입니다.

매개변수

이름	유형	설명
이벤트	GlideRecord	이벤트 기록입니다.
대상	GlideRecord	대상 기록입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

CMDBUtil - processRelChange(GlideRecord 이벤트, **GlideRecord current, String relType, String triplet)**

CI 관계에 대한 모든 변경 사항을 처리하는 *RelationshipEventProcessor()*에 대한 호출을 지정된 유형 및 트리플렛으로 래핑합니다.

이것은 동적인 방법입니다.

매개변수

이름	유형	설명
이벤트	GlideRecord	이벤트 기록
current	GlideRecord	현재 기록으로, 현재 프로세스가 삭제인 경우 관계 기록 또는 사용자 기록입니다.
relType	문자열	변경된 관계의 유형입니다.
삼중항	문자열	변경된 관계의 하위, 상위 및 클래스 이름입니다.

반환

유형	설명
void	

CMDBUtil - removeCIRelationship(문자열 **tableName**, 문자열 **parentField**, 문자열 **childField**, 문자열 **parentDesc**, 객체 **childDesc)**

지정된 CI 관계를 삭제합니다.

이것은 동적인 방법입니다.

매개변수

이름	유형	설명
tableName	문자열	옵션입니다. 테이블 이름 기본값: CI 관계 [cmdb_rel_ci] 테이블
parentField	문자열	상위 필드
childField	문자열	하위 필드
부모 설명	문자열	상위 관계 설명자
차일드데스크	객체	하위 관계 설명자

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

이 코드 예제는 지정된 부모에 대해 모든 관계 유형 'Depends on::Used by'를 제거하는 방법을 보여줍니다.

```
var cu = new SNC.CMDBUtil();
var parentSysID = '27d18f6fc0a8000b00ad14d4929d1b45';
var parentDesc = 'Depends on';
var childDesc = 'Used by'

// Get records with parent equal parentSysID
var relation = new GlideRecord('cmdb_rel_ci');
relation.addQuery('parent', parentSysID);
relation.query();
while(relation.next()){
    // Remove every relation of type: 'Depends on::Used by' for the
 parent
    // If the relation type does not exist, it inserts this relation type
 into [cmdb_rel_type].
    cu.removeCIRelationship('cmdb_rel_ci', parentSysID,
 relation.child.getValue('sys_id'), parentDesc, childDesc)
}
```

CMDBUtil - reParentTable(문자열 테이블, 문자열 **oldParent**, 문자열 **newParent)**

지정된 테이블의 상위를 새 상위로 변경합니다.

이 메서드는 정적 메서드입니다.

매개변수

이름	유형	설명
테이블	문자열	상위 항목을 다시 지정할 테이블입니다.
올드페어런트	문자열	늙은 부모.
새 부모	문자열	새 상위 항목입니다.

반환

유형	설명
부울	상위 변경이 성공했는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 상위 변경에 성공했습니다. • false: 상위 변경에 성공하지 못했습니다.

다음 예를 다시 만들려면 제공된 코드를 사용하여 사용자 지정 테이블을 만듭니다. 다음으로 기록을 생성하고 작업 테이블에서 확인합니다. 생성된 사용자 지정 테이블은 작업 테이블에서 확장되며, 이는 상위가 성공적으로 재지정되었음을 의미합니다. 코드는 복사 및 붙여넣기를 통해 직접 사용할 수 없습니다. 출력을 표시하기 위해 코드를 실행하기 전에 사용자 지정 테이블을 만들었습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
/*
  Before running the code in the background Script Make Sure 'Record For
 Rollback' is unchecked.

  This API CMDBUtil.reParentTable changes the parent of the table but
 will not allow the OOB tables to change the parent it works only in
 the custom table. Hence this script contains the creation of the custom
 table.
  API CMDBUtil.reParentTable has 3 parameters (Table, Old Parent , New
 Parent);
  We can make the Parent as Null as well by using this (Table, Old
 Parent, '');

  The code in this example shows how to create a custom table without any
 extension.
  Then creating a record and then again creating a record and checking in
 the task table after it gets extended to the task table.

  If the code returns false means the record is not present in the task
 table as it is not extended. It returns true only when the record is
 found in the task table after the table is extended.

*/

/* Run the following code to create the custom table without an extension
createCustomTable('u_custom_table','Custom Table'); // Creating a custom
 Table (don't create if you have one)
var CreatedRecord = CreateCustomRecord('u_custom_table'); // Creating a
 record in the custom table
gs.print(CheckRecord('u_custom_table'));  // Checking of the record in
 the task table by passing the Class Name (A.K.A your custom Table)

var getParentTables = new
 SNC.CMDBUtil.reParentTable('u_custom_table','','task'); // Extending
 the custom table to task table . This Works only when the table is
 extendable
var CreatedRecordAfter = CreateCustomRecord('u_custom_table'); //
 Creating a record in the custom table
gs.print(CheckRecord('u_custom_table'));  // Checking of the record in
 the task table by passing the Class Name (A.K.A your custom Table)
*/

// If the custom Table is already created, run this. (Do not run these 4
 lines when creating the table)
gs.print(CheckRecord('u_custom_table')); //Checking of the record in the
 task table by passing the Class Name (A.K.A your custom Table)
var getParentTables = new
 SNC.CMDBUtil.reParentTable('u_custom_table','','task'); //Extending
 the custom table to task table . This Works only when the table is
 extendable
var CreatedRecordAfter = CreateCustomRecord('u_custom_table'); //Creating
 a record in the custom table
gs.print(CheckRecord('u_custom_table'));  //Checking of the record in the
 task table by passing the Class Name (A.K.A your custom Table)
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
function createCustomTable(Name, Label)
{
  var customTable = new GlideRecord('sys_db_object');
  customTable.initialize();
  customTable.name=  Name ;
  customTable.label= Label ;
  customTable.is_extendable= true;
  customTable.insert();
}

function CreateCustomRecord(customTableName)
{
  var customTable = new GlideRecord(customTableName);
  customTable.initialize();
  return customTable.insert();
}

function CheckRecord(customTableName)
{
  var task =new GlideRecord('task');
  task.addQuery('sys_class_name', customTableName);
  task.query();

  if(task.next())
  {
    return true;
  }

  return false;
}
```

출력:

```
*** Script: true
*** Script: true
```

색상 - 범위, 전역

PDF의 요소에 적용할 수 있는 색상 특성을 정의하는 데 사용되는 Color 객체를 만듭니다. 셀, 테이블 및 선과 같은.

이 API는 PDF 생성 유틸리티 플러그인(com.snc.apppdfgenerator)의 ServiceNow 일부이며 `sn_pdfgeneratorutils` 네임스페이스 내에서 제공됩니다. 플러그인은 기본적으로 활성화되어 있습니다.

이 API는 PDF를 생성하기 위해 문서 API 와 함께 사용되는 구성 요소입니다.

색상 - 색상(배열 색상)

RGB 값을 사용하여 새 *`Color`*개체를 인스턴스화합니다.

색은 다음 시나리오에 적용할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
색상	배열	0에서 1 사이의 10진수 값을 사용하는 RGB 값을 나타내는 세 개의 숫자입니다. 예를 들어 `[0.1, 0.9, 0.5]`에서 첫 번째

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		위치의 값은 빨간색, 두 번째 위치는 녹색, 세 번째 위치의 값은 파란색입니다. 또한 `[0, 0, 0]` 은 단색 검은색, `[0.5, 0.5, 0.5]` 는 단색 회색, `[1, 1, 1]` 은 단색 흰색입니다.

다음 예제에서는 *Color* 개체를 만드는 방법을 보여 줍니다.

```
var color = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.1, 0.9, 0.5]); //given as
 object containing RGB values
```

색상 – equals(색상 색상)

서로 다른 두 색 개체의 값이 일치하는지 여부를 나타냅니다.

매개변수

이름	유형	설명
색상	색상	일치 여부를 확인할 Color 객체입니다.

반환

유형	설명
부울	두 색 객체의 값이 일치하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 색상이 일치합니다. • false: 색상이 일치하지 않습니다.

다음 예제에서는 두 개의 색 개체를 만들고 색이 일치하는지 확인하는 방법을 보여 줍니다.

```
var color1 = new sn_pdfgeneratorutils.Color([1,0.5,0.5]);  // given as an
 array of RGB values
var color2 = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.5,0.5]);         //
 given as an array of RGB values
var isequal = color1.equals(color2);
```

색상 – **getGrayColor(Number grayScale)**

검은색, 회색 또는 흰색 객체를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
그레이스케일	번호	0에서 1 사이의 10진수 값으로, 0은 검은색이고 1은 흰색입니다.

반환

유형	설명
객체	제공된 회색조 값을 반영하는 색상 객체입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 예제에서는 회색 음영이 50%인 색상 개체를 만드는 방법을 보여 줍니다.

```
var grayColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color.getGrayColor(0.5);
```

Color – setColorValue(배열 색상)

지정된 값으로 색상을 만들고 기존 색상의 값을 변경할 수 있습니다. 각 값은 0에서 1 사이여야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
색상	배열	0에서 1 사이의 10진수 값을 사용하는 RGB 값을 나타내는 세 개의 숫자입니다. 예를 들어 `[0.1, 0.9, 0.5]`에서 첫 번째 위치의 값은 빨간색, 두 번째 위치는 녹색, 세 번째 위치의 값은 파란색입니다. 또한 `[0, 0, 0]` 은 단색 검은색, `[0.5, 0.5, 0.5]` 는 단색 회색, `[1, 1, 1]` 은 단색 흰색입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 기존 색의 값을 변경하는 방법을 보여 줍니다.

```
var color = new sn_pdfgeneratorutils.Color([1,0.5,0.5]);   //given as
 array of RGB values;
color.setColorValue(color);
```

색상 – setOpacity(숫자 불투명도)

색상 불투명도 수준을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
색상	색상	0에서 1까지의 부동 소수점 값으로, 0은 완전히 투명하고 1은 완전히 불투명합니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 색 개체를 만들고 불투명도를 50%로 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
var color = new Color([1,0.5,0.5]);
color.setOpacity(0.5);
```

ConnectActionResponse - 전역

`ConnectActionResponse` API는 Glide 기록을 생성하는 메서드를 제공합니다.

`ConnectActionResponse` 메소드는 커넥트 조치 스크립트에서만 사용할 수 있는 전역 오브젝트(응답)를 통해 액세스됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ConnectActionResponse - newRecord(문자열 테이블, 객체 값, 문자열 뷰)

지정된 테이블에서 지정된 값으로 GlideRecord를 생성합니다.

테이블을 기반으로 UI에서 양식을 열어 관련된 대화에 대한 라이브 그룹 프로파일 기록의 테이블 및 문서 필드를 대체합니다.

매개변수

이름	유형	설명
테이블	문자열	기록을 추가할 테이블의 이름입니다.
값	객체	이름이 테이블의 필드 이름이고 값은 필드 값인 이름 값 쌍의 객체입니다.
뷰	문자열	로드할 양식 뷰입니다. 이 매개변수는 선택 사항입니다.

반환

유형	설명
void	

```
response.newRecord("incident", {
 short_description: conversation.document.short_description || "",
 caller_id: conversation.document.opened_by
});
```

ConnectionInfo - 범위가 지정됨, 전역

ConnectionInfo API를 사용하면 연결 및 자격 증명 별칭을 통해 연결 속성 정보를 가져올 수 있습니다.

범위가 지정된 애플리케이션 또는 전역 범위 내에서 이 API를 사용할 수 있습니다. 범위가 지정된 스크립트에서 `sn_cc` 네임스페이스 식별자를 사용합니다.

연결 및 자격 증명에 대한 자세한 내용은 자격 증명 및 연결 정보를 참조하세요.

이 함수는 지정된 연결 및 자격 증명 별칭으로 식별되는 연결 속성 정보를 검색합니다.

```
var provider = new sn_cc.ConnectionInfoProvider();

// get a jdbc connection in the current domain with the alias ID
//     "6219afbf9f03320021dd7501942e70fc"
var connectionInfo =
 provider.getConnectionInfo("6219afbf9f03320021dd7501942e70fc");
if (connectionInfo != null) {
  // get data map
  var datamap = connectionInfo.getDataMap();
  gs.info(datamap["name"]);
  gs.info(datamap["connection_url"]);

  // get the same values using getAttribute
  gs.info(connectionInfo.getAttribute("name"));
  gs.info(connectionInfo.getAttribute("connection_url"));

  // get credential attributes
  gs.info(connectionInfo.getCredentialAttribute("user_name"));
  gs.info(connectionInfo.getCredentialAttribute("password"));
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 // get extended attributes
 var extendedAttributes = connectionInfo.getExtendedAttributes();
 gs.info(extendedAttributes["name1"]);
}

// get a jdbc connection in the ACME domain with the alias ID
//      "cd5923ff9f03320021dd7501942e70bb"
connectionInfo =
provider.getConnectionInfoByDomain("cd5923ff9f03320021dd7501942e70bb",
       "c90d4b084a362312013398f051272c0d");
if (connectionInfo != null) {
  // get data map
  var datamap = connectionInfo.getDataMap();
  gs.info(datamap["name"]);
}
```

범위 지정 **ConnectionInfo -** getAttribute(문자열 이름)

지정된 속성 이름을 가진 *ConnectionInfo* 특성의 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	*ConnectionInfo* 개체 속성의 이름입니다.

반환

유형	설명
문자열	지정된 *ConnectionInfo* 속성의 값입니다.

```
 // get the same values using getAttribute
 gs.info(connectionInfo.getAttribute("name"));
 gs.info(connectionInfo.getAttribute("connection_url"));
```

범위가 지정된 **ConnectionInfo - getCredentialAttribute()**

지정된 연결에 대한 자격 증명 속성의 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	자격 증명 속성의 키-값 쌍 맵입니다.

```
// get credential attributes
 gs.info(connectionInfo.getCredentialAttribute("user_name"));
 gs.info(connectionInfo.getCredentialAttribute("password"));
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위가 지정된 **ConnectionInfo - getDataMap()**

연결 속성을 키-값 쌍의 컬렉션으로 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	연결 속성의 키-값 쌍 맵입니다.

```
// get data map
 var datamap = connectionInfo.getDataMap();
 gs.info(datamap["name"]);
 gs.info(datamap["connection_url"]);
```

범위가 지정된 **ConnectionInfo - getExtendedAttributes()**

확장 속성을 키-값 쌍의 컬렉션으로 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	확장 속성의 키-값 쌍 맵입니다.

```
// get extended attributes
  var extendedAttributes = connectionInfo.getExtendedAttributes();
  gs.info(extendedAttributes["name1"]);
 }
```

ConnectionInfoProvider - 범위가 지정됨, 전역

ConnectionInfoProvider API는 연결 별칭을 통해 연결 정보를 선택하는 메서드를 제공합니다.

범위가 지정된 애플리케이션 또는 전역 범위 내에서 이 API를 사용할 수 있습니다. 범위가 지정된 스크립트에서 `sn_cc` 네임스페이스 식별자를 사용합니다.

이 함수는 지정된 연결 별칭으로 식별된 연결 정보를 검색합니다.

```
var provider = new sn_cc.ConnectionInfoProvider();

// get a jdbc connection in the current domain with the alias ID
//     "6219afbf9f03320021dd7501942e70fc"
var connectionInfo =
 provider.getConnectionInfo("6219afbf9f03320021dd7501942e70fc");
if (connectionInfo != null) {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 // get data map
 var datamap = connectionInfo.getDataMap();
 gs.info(datamap["name"]);
 gs.info(datamap["connection_url"]);

 // get the same values using getAttribute
 gs.info(connectionInfo.getAttribute("name"));
 gs.info(connectionInfo.getAttribute("connection_url"));

 // get credential attributes
 gs.info(connectionInfo.getCredentialAttribute("user_name"));
 gs.info(connectionInfo.getCredentialAttribute("password"));

 // get extended attributes
 var extendedAttributes = connectionInfo.getExtendedAttributes();
 gs.info(extendedAttributes["name1"]);
}

// get a jdbc connection in the ACME domain with the alias ID
//      "cd5923ff9f03320021dd7501942e70bb"
connectionInfo =
provider.getConnectionInfoByDomain("cd5923ff9f03320021dd7501942e70bb",
       "c90d4b084a362312013398f051272c0d");
if (connectionInfo != null) {
  // get data map
  var datamap = connectionInfo.getDataMap();
  gs.info(datamap["name"]);
}
```

ConnectionInfoProvider - ConnectionInfoProvider()

연결 별칭을 통해 연결 정보를 선택합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

ConnectionInfoProvider - getConnectionInfo(문자열 별칭ID)

현재 도메인에서 지정된 aliasID로 식별되는 ConnectionInfo 객체를 조회합니다.

매개변수

이름	유형	설명
별칭 ID	문자열	연결 별칭의 Sys_id입니다.

반환

유형	설명
연결 정보	연결에 대한 정보입니다.

```
var provider = new sn_cc.ConnectionInfoProvider();
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// get a jdbc connection in the current domain with the alias ID
//     "6219afbf9f03320021dd7501942e70fc"
var connectionInfo =
 provider.getConnectionInfo("6219afbf9f03320021dd7501942e70fc");
```

ConnectionInfoProvider - getConnectionInfoByDomain(문자열 별칭**ID**, 문자열 **domainID)**

특정 도메인에 대해 지정된 aliasID로 식별되는 ConnectionInfo 객체를 조회합니다.

매개변수

이름	유형	설명
별칭 ID	문자열	연결 별칭의 Sys_id입니다.
도메인 ID	문자열	도메인 또는 `###` Sys_id입니다.

반환

유형	설명
연결 정보	연결 정보입니다.

```
var provider = new sn_cc.ConnectionInfoProvider();

// get a jdbc connection in the ACME domain with the alias ID
 //      "cd5923ff9f03320021dd7501942e70bb"
 connectionInfo =
 provider.getConnectionInfoByDomain("cd5923ff9f03320021dd7501942e70bb",
        "c90d4b084a362312013398f051272c0d");
```

대화 - 범위 지정

대화 API를 사용하면 커넥 ≠대화를 만들거나 수정할 수 있습니다.

범위가 지정된 애플리케이션에서 이 클래스를 사용하려면 `sn_connect` 네임스페이스 식별자를 사용합니다. 대화 API에 액세스하려면 커넥 ≠스크립트 가능한 API 플러그인(ID: com.glide.connect.scriptable)을 활성화해야 합니다.

대화 - addSubscriber(String sysID)

대화에 사용자를 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
sysID	문자열	대화에 추가할 사용자의 Sys_ID입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var conversation =
 sn_connect.Conversation.get("7caf49111309030034bb58a12244b06c");
conversation.addSubscriber("a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a");
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

대화 - create(문자열 이름)

대화를 작성합니다 커넥트 .

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	특정 이름으로 대화를 생성합니다.
유형	문자열	특정 대화 유형을 포함합니다. 유형은 유형 선택 목록에 따라 결정됩니다. 기본 시스템에는 다음과 같은 유형 옵션이 있습니다. • 연결 • support • 그룹 • 피어 • 콴다 • 팀

반환

유형	설명
객체	스크립트 가능한 대화

```
var conversation = sn_connect.Conversation.create({
    name: "Hello world",
    type: "connect"
});
```

대화 - get(문자열 **sysID)**

기존 커넥트 대화를 sys_id별로 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
sysID	문자열	대화 기록의 sys_id입니다.

반환

유형	설명
객체	대화 객체

```
var conversation =
 sn_connect.Conversation.get("27b9844c1385030034bb58a12244b037");
```

대화 - **removeSubscriber(String sysID)**

대화에서 사용자를 제거합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
SysID	문자열	대화에서 제거할 사용자의 sys_id입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var conversation =
 sn_connect.Conversation.get("7caf49111309030034bb58a12244b06c");
conversation.removeSubscriber("a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a");
```

대화 - sendMessage(문자열 본문, 문자열 필드)

대화에 메시지를 보냅니다.

매개변수

이름	유형	설명
본문	문자열	메시지의 메인 텍스트입니다.
필드	문자열	메시지를 표시할 필드입니다. 녹음 대화에 메시지를 추가할 때만 이 옵션을 사용합니다. work_notes, 의견 또는 시스템 중에서 선택합니다. 필드 시스템을 사용하면 메시지가 시스템 메시지로 처리됩니다.

반환

유형	설명
void	

```
var conversation =
 sn_connect.Conversation.get("2064fa3919010300964f5270e9840fbb");
conversation.sendMessage({body: "Hello world", field: "work_notes"});
```

CostPlanBatchOperations - 전역

CostPlanBatchOperations 스크립트 포함은 배치 처리를 사용하여 수요 및 프로젝트에 대한 많은 비용 계획 기록을 생성할 수 있는 메서드를 제공합니다. *GlideRecord* 대신 이 스크립트 포함을 사용하여 여러 비용 계획 기록을 보다 효율적으로 생성할 수 있습니다.

CostPlanBatchOperations.add() 메서드를 사용하여 배치 대기열에 원하는 수의 비용 계획을 추가합니다. 필요한 모든 비용 계획을 추가한 후에는 *CostPlanBatchOperations.process()* 메서드를 사용하여 인스턴스에 비용 계획을 생성/삽입합니다. *CostPlanBatchOperations.process()* 메서드를 호출할 때까지 추가 요청은 배치 대기열에 남아 있습니다(아직 인스턴스에 추가되지 않음). 어떤 이유로든 배치 대기열에서 모든 비용 계획을 제거해야 하는 경우 *CostPlanBatchOperations.clear()* 메서드를 사용합니다.

이 스크립트 포함을 사용하려면 PPM Standard(com.snc.financial_planning_pmo) 플러그인을 활성화해야 합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CostPlanBatchOperations - add(객체 costPlan)

지정된 작업(프로젝트 또는 요구)에 하나 이상의 비용 계획을 추가합니다. 여러 비용 계획을 생성하려는 경우 이 방법을 사용합니다.

처리가 완료되면 비용 계획이 지정된 프로젝트 또는 요구에 삽입됩니다. 그런 다음 인스턴스 내에서 보고 수정할 수 있습니다. 자세한 내용은 프로젝트 비용 계획 생성 및 요구 비용 계획 생성을 참조하세요.

주: 이 메서드는 인스턴스에 추가할 비용 계획만 정의합니다. `## ###costPlanBatchOperations.process()`가 호출될 때까지 인스턴스에 삽입되지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
비용 계획	객체	기존 작업에 추가할 각 비용 계획을 설명하는 하나 이상의 객체 또는 객체 배열입니다.
costPlan.name	문자열	비용 계획의 이름입니다. 최대 길이: 130자
costPlan.task	문자열	이 비용 계획과 연결할 프로젝트 또는 요구의 Sys_id입니다. 다음 테이블 중 하나에서 이 값을 찾을 수 있습니다. • 프로젝트 [pm_project] • 프로젝트 작업 [pm_project_task] • 요구 [dmn_demand]
costPlan.unit_cost	번호	지정된 자원의 단일 단위에 대한 비용입니다.
costPlan.resource_type	문자열	이 비용 계획과 연결된 비용 유형을 정의하는 기록의 Sys_id입니다. 이 매개변수에 사용할 수 있는 값은 비용 유형 정의 [resource_type_definition] 테이블에 정의되어 있습니다.
costPlan.start_fiscal_period	문자열	이 비용 계획과 연결할 시작 회계 기간을 정의하는 기록의 Sys_id입니다. 이 매개변수에 사용할 수 있는 값은 회계 기간 [fiscal_period] 테이블에 정의되어 있습니다.
costPlan.end_fiscal_period	문자열	이 비용 계획과 연결할 종료 회계 기간을 정의하는 기록의 Sys_id입니다. 이 매개변수에 사용할 수 있는 값은 회계 기간 [fiscal_period] 테이블에 정의되어 있습니다.
costPlan.<선택 사항입니다>	다양한	옵션입니다. 추가 매개변수를 전달하여 비용 계획에 추가할 수 있습니다. 사용 가능한 매개변수는 생성하는 비용 계획의 유형에 따라 다릅니다. 전달할 수 있는 추가 매개변수 목록은 비용 계획 [cost_plan] 테이블을 참조하십시오.

반환

유형	설명
void	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 예에서는 간단한 일괄 처리 비용 계획을 추가하는 방법을 보여줍니다.

```
//Define Array of Cost Plan records in JSON format
var costPlanRecords= [];
costPlanRecords.push({
   name:'Capital Expense',
   task:'f7a36d1bdb58001025c85a35dc96193a', // sys_id of the task
   unit_cost:1000.00, //decimal
   resource_type:'a546eaf79330120064f572edb67ffb70', // sys_id of the
 cost type definition
   start_fiscal_period:'091b6e60cb111200f2de77a4634c9c2e', // sys_id of
 the start fiscal period record
   end_fiscal_period:'0d1b6e60cb111200f2de77a4634c9c2f',// sys_id of the
 end fiscal period record
   quantity:1 // Optional cost plan record attributes
});

var costPlanBatchOperations = new CostPlanBatchOperations();
costPlanBatchOperations.add(costPlanRecords);
var costPlanSysIds = costPlanBatchOperations.process();
```

CostPlanBatchOperations - clear()

CostPlanBatchOperations.add() 메서드를 사용하여 추가된 모든 비용 계획 객체를 제거합니다.

주: 이 방법은 추가된 비용 계획에 대해서만 작동합니다. 비용 계획이 처리되면 이 방법으로 제거할 수 없습니다. 처리된 비용 계획은 UI를 통해 수동으로 제거해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

이 예에서는 비용 계획을 추가한 후 배치 큐를 지우는 방법을 보여줍니다.

```
//Define Array of Cost Plan records in JSON format
var costPlanRecords= [];
costPlanRecords.push({
   name:'Capital Expense',
   task:'f7a36d1bdb58001025c85a35dc96193a', // sys_id of the task
   unit_cost:1000.00, //decimal
   resource_type:'a546eaf79330120064f572edb67ffb70', // sys_id of the
 cost type definition
   start_fiscal_period:'091b6e60cb111200f2de77a4634c9c2e', // sys_id of
 the start fiscal period record
   end_fiscal_period:'0d1b6e60cb111200f2de77a4634c9c2f',// sys_id of the
 end fiscal period record
   quantity:1 // Optional cost plan record attributes
});
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var costPlanBatchOperations = new CostPlanBatchOperations();
costPlanBatchOperations.add(costPlanRecords);
var costPlanSysIds = costPlanBatchOperations.process();
costPlanBatchOperations.clear();
```

CostPlanBatchOperations - process()

CostPlanBatchOperations.add() 메서드를 사용하여 추가된 모든 비용 계획을 처리하고 해당 비용 계획 및 관련 롤업을 생성합니다.

비용 계획이 성공적으로 처리되면 비용 계획 큐가 지워집니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
배열	생성된 각 비용 계획의 시스템 ID입니다.

이 예에서는 간단한 일괄 처리 비용 계획을 처리하는 방법을 보여줍니다.

```
//Define Array of Cost Plan records in JSON format
var costPlanRecords= [];
costPlanRecords.push({
   name:'Capital Expense',
   task:'f7a36d1bdb58001025c85a35dc96193a', // sys_id of the task
   unit_cost:1000.00, //decimal
   resource_type:'a546eaf79330120064f572edb67ffb70', // sys_id of the
 cost type definition
   start_fiscal_period:'091b6e60cb111200f2de77a4634c9c2e', // sys_id of
 the start fiscal period record
   end_fiscal_period:'0d1b6e60cb111200f2de77a4634c9c2f',// sys_id of the
 end fiscal period record
   quantity:1 // Optional cost plan record attributes
});

var costPlanBatchOperations = new CostPlanBatchOperations();
costPlanBatchOperations.add(costPlanRecords);
var costPlanSysIds = costPlanBatchOperations.process();
```

CriteriaEvaluator - 전역

CriteriaEvaluator 스크립트 포함은 범용 기준 평가자를 구현하는 메서드를 제공합니다.

일반적인 사용 패턴은 클래스를 구성하고 필요한 만큼 기준을 추가한 다음 평가하는 것입니다.

CriteriaEvaluator - addCriterion(String lhComparand, 문자열 연산자, 문자열 **rhComparand)**

평가할 기준을 추가합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
lhCompar및	문자열	왼손 비교. `evaluate()`에 입력된 왼쪽 값의 명명된 값이어야 합니다.
운영자	문자열	연산자입니다. 같음, 다음으로 시작, 포함, 포함하지 않음, 다음으로 끝남 또는 정규 표현식 일치 중 하나여야 합니다.
rhCompar및	문자열	오른손 비교. `evaluate()`에 대한 오른손 값 입력 중 하나 또는 리터럴 문자열로 평가할 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

CriteriaEvaluator - evaluate(Object lhValues, String rhValues, Boolean any)

기준을 평가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
lh값	객체	조건의 왼쪽 비교를 평가하기 위한 이름-값 쌍의 해시 맵입니다.
rh값	문자열	오른손 비교 값을 평가할 때 리터럴 값 대신 사용할 선택적 오른손 값입니다.
임의	부울	예일 경우 일치하는 기준이 있으면 결과를 도출하는 것으로 충분합니다. false인 경우 true 결과에 대해 모든 기준이 일치해야 합니다.

반환

유형	설명
부울	제공된 값이 기준을 충족하면 True, 그렇지 않으면 False입니다.

CSBScratchpadUtil - 범위 지정됨

`CSBScratchpadUtil` API를 사용하면 소비자가 다른 서비스 브리지 서비스 외부에 있는 "추가" 정보를 공급자와 공유할 수 있습니다.

이 정보는 스크래치패드 [sn_sb_scratchpad] 테이블에 이름-값 쌍으로 저장됩니다. 공유 정보는 공급자 작업 또는 원격 작업의 두 가지 유형 중 하나인 작업과 연결되어야 합니다.

관련된 작업이 활성 상태이면 업데이트된 스크래치패드 정보가 소비자 인스턴스와 동기화됩니다. 태스크가 비활성화되거나 삭제되면 스크래치패드의 정보도 지정된 일 수 후에 삭제됩니다. 기본적으로 3입니다. 이 기본값은 sn_sb.scratchpad.autodelete.days 속성에 정의되어 있습니다.

제공자와 소비자 모두 스크래치패드 테이블에 정보를 추가, 업데이트 및 제거할 수 있습니다. 생산자는 API를 사용하여 이 정보를 업데이트합니다 PSBScratchpadUtil - 범위 지정됨 .

이 API 서비스 브리지 에 액세스하려면 for Consumers 애플리케이션을 설치해야 합니다. 이 API는 `sn_sb_con` 네임스페이스에서 실행됩니다.

CSBScratchpadUtil - get(GlideRecord taskGR, 문자열 이름)

지정된 스크래치패드 속성의 값을 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
taskGR	GlideRecord	지정된 스크래치패드 속성과 연결된 활성 원격 작업 또는 제공자 작업의 GlideRecord입니다. 이러한 기록은 원격 작업 [sn_sb_con_remote_task] 및 제공자 작업 [sn_sb_con_provider_task] 테이블에 있습니다.
이름	문자열	검색할 값이 있는 스크래치패드 속성의 이름입니다. 스크래치패드 [sn_sb_scratchpad] 테이블에 있습니다.

반환

유형	설명
문자열 또는 null	요청된 스크래치패드 속성의 값입니다. 속성을 찾을 수 없는 경우 Null입니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var rtGR = new GlideRecord("sn_sb_con_remote_task");
rtGR.setLimit(1);
rtGR.query();
rtGR.next()
if (rtGR.isValidRecord()) {
  var util = new sn_sb_con.CSBScratchpadUtil();
  util.update(rtGR, "name1", "value1");
  gs.info(util.get(rtGR, "name1"));
}
```

출력:

```
"value1"
```

CSBScratchpadUtil - getAll(GlideRecord taskGR)

지정된 작업과 관련된 모든 스크래치패드 속성의 속성 이름과 값(이름-값 쌍)을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
taskGR	GlideRecord	연결된 스크래치패드 속성을 반환할 활성 원격 작업 또는 제공자 작업의 GlideRecord입니다. 이러한 기록은 원격 작업 [sn_sb_con_remote_task] 및 제공자 작업 [sn_sb_con_provider_task] 테이블에 있습니다.

반환

유형	설명
객체	지정된 작업에 포함된 모든 속성 이름 및 값입니다. 양식에서: `{ ## 1 : # 1, ## 2 : # 2, ... }`

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var rtGR = new GlideRecord("sn_sb_con_remote_task");
rtGR.setLimit(1);
rtGR.query();
rtGR.next()
if (rtGR.isValidRecord()) {
  var util = new sn_sb_con.CSBScratchpadUtil();
  util.update(rtGR, "name1", "value1");
  gs.info(JSON.stringify(util.getAll(rtGR)));
}
```

출력:

```
{ "name1": "value1" }
```

CSBScratchpadUtil - getNames(GlideRecord taskGR)

지정된 작업 기록과 연결된 모든 스크래치패드 속성의 이름 목록을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
taskGR	GlideRecord	연결된 모든 스크래치패드 속성의 이름 목록을 반환할 활성 원격 작업 또는 제공자 작업의 GlideRecord입니다. 이러한 기록은 원격 작업 [sn_sb_con_remote_task] 및 제공자 작업 [sn_sb_con_provider_task] 테이블에 있습니다.

반환

유형	설명
문자열 배열	지정된 작업 기록과 연결된 스크래치패드 속성의 이름 목록입니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var rtGR = new GlideRecord("sn_sb_con_remote_task");
rtGR.setLimit(1);
rtGR.query();
rtGR.next()
if (rtGR.isValidRecord()) {
  var util = new sn_sb_con.CSBScratchpadUtil();
  util.update(rtGR, "name1", "value1");
  gs.info(JSON.stringify(util.getNames(rtGR)));
}
```

출력:

```
[ "name1" ]
```

CSBScratchpadUtil - populateClientScratchpadBR(GlideRecord taskGR)

지정된 원격 작업 또는 제공자 작업과 연결된 스크래치패드 속성을 클라이언트 g_scratchpad에 배치합니다.

UI 표시 비즈니스 규칙에서 이 메서드를 호출할 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
taskGR	GlideRecord	연결된 스크래치패드 항목을 클라이언트 g_scratchpad에 배치해야 하는 활성 원격 작업 또는 제공자 작업의 GlideRecord입니다. 이러한 기록은 원격 작업 [sn_sb_con_remote_task] 및 제공자 작업 [sn_sb_con_provider_task] 테이블에 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
new sn_sb_con.CSBScratchpadUtil().populateClientScratchpadBR(current);
```

CSBScratchpadUtil - remove(GlideRecord taskGR, 문자열 이름)

스크래치패드 [sn_sb_scratchpad] 테이블에서 지정된 스크래치패드 속성을 삭제합니다.

주: 삭제는 다른 ServiceNow 인스턴스와 동기화되지 않습니다. 스크래치패드 속성은 연결된 작업 기록이 비활성화되거나 삭제된 후 지정된 일수가 지나면 자동으로 삭제됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
taskGR	GlideRecord	지정된 스크래치패드 속성과 연결된 활성 원격 작업 또는 제공자 작업의 GlideRecord입니다. 이러한 기록은 원격 작업 [sn_sb_con_remote_task] 및 제공자 작업 [sn_sb_con_provider_task] 테이블에 있습니다.
이름	문자열	스크래치패드 [sn_sb_scratchpad] 테이블에서 제거할 스크래치패드 속성의 이름입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var rtGR = new GlideRecord("sn_sb_con_remote_task");
rtGR.setLimit(1);
rtGR.query();
rtGR.next()
if (rtGR.isValidRecord()) {
  var util = new sn_sb_con.CSBScratchpadUtil();
  util.update(rtGR, "name1", "value1");
  util.remove(rtGR, "name1");
  gs.info(util.get(rtGR, "name1"));
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력:

```
undefined
```

CSBScratchpadUtil - update(GlideRecord taskGR, 문자열 이름, 문자열 값, 부울 client_side_accessible)

스크래치패드 [sn_sb_scratchpad] 테이블에 속성을 삽입하거나 속성 값을 업데이트합니다.

주: 한 번의 호출로 업데이트할 수 있는 최대 속성 수는 50개입니다.

매개변수

이름	유형	설명
taskGR	GlideRecord	지정된 스크래치패드 속성과 연결된 활성 원격 작업 또는 제공자 작업의 GlideRecord입니다. 이러한 기록은 원격 작업 [sn_sb_con_remote_task] 및 제공자 작업 [sn_sb_con_provider_task] 테이블에 있습니다.
이름	문자열	새 스크래치패드 속성 또는 기존 스크래치패드 속성의 이름입니다. 이 이름은 모든 스크래치패드 속성에서 고유해야 합니다.
값	문자열	스크래치패드 속성의 값입니다. 최대: 4000자.
client_side_accessible	부울	옵션입니다. 디스플레이 비즈니스 규칙에서 *populateClientScratchpadBR*을 호출할 때 클라이언트 측 *g_scratchpad*에서 이 속성을 사용할 수 있는지 여부를 표시하는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 속성을 사용할 수 있습니다. • false: 속성을 사용할 수 없습니다. 기본값: false

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var rtGR = new GlideRecord("sn_sb_con_remote_task");
rtGR.setLimit(1);
rtGR.query();
rtGR.next()
if (rtGR.isValidRecord()) {
  var util = new sn_sb_con.CSBScratchpadUtil();
  util.update(rtGR, "name1", "value2");
  gs.info(util.get(rtGR, "name1"));
}
```

출력:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
"value2"
```

CSVParser - 범위 지정됨

CSVParser API는 CSV(쉼표로 구분된 값) 형식의 레코드를 개체 또는 배열로 구문 분석하는 메서드를 제공합니다.

이 API는 `sn_impex` 네임스페이스에서 실행됩니다.

CSVParser - parseLineToArray(String cvsLine, 문자열 구분 기호, 문자열 quoteCharacter)

CSV 형식으로 전달된 컨텐츠를 배열로 구문 분석합니다.

매개변수

이름	유형	설명
csvLine	문자열	구문 분석할 CSV 컨텐츠입니다.
구분 기호	문자열	옵션입니다. 소스 CSV 컨텐츠의 필드를 설명하는 데 사용되는 문자입니다. 기본값: 쉼표 ','
quoteCharacter (인용 문자)	문자열	옵션입니다. 소스 CSV 컨텐츠에서 따옴표 문자로 사용되는 문자입니다. 기본값: 큰따옴표 ""

반환

유형	설명

배열	전달된 CSV 컨텐츠의 각 요소에 대해 구문 분석된 값을 포함하는 배열입니다.
	
	예:
	`{`
	`Joe,`
	`Smith,`
	`470 W Carmen, Chicago IL, 60640`
	`}`

이 예제에서는 반환된 배열로 구문 분석된 간단한 CSV 형식의 콘텐츠를 보여 줍니다.

```
var csvLine = '\"Joe\",\"Smith\",\"1470 W Carmen, Chicago IL, 60640\"';
var delimiter = ',';
var quoteCharacter = '"';

var x = new sn_impex.CSVParser().parseLineToArray(csvLine, delimiter,
 quoteCharacter);

gs.log(x[0]);
gs.log(x[1]);
gs.log(x[2]);
```

출력:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
Joe
Smith
1470 W Carmen, Chicago IL, 60640
```

CSVParser - parseLineToObject(문자열 **cvsLine**, 배열 헤더, 문자열 구분 기호, 문자열 **quoteCharacter)**

CSV 형식으로 전달된 컨텐츠를 객체로 구문 분석합니다.

매개변수

이름	유형	설명
csvLine	문자열	구문 분석할 CSV 컨텐츠입니다.
헤더	문자열 배열	CSV 콘텐츠와 연결된 헤더입니다. 이러한 헤더는 의 *csvLine*해당 컨텐츠와 동일한 순서로 지정해야 합니다. 예를 들어, `var headers = ['first_name', 'last_name', 'address'];`
구분 기호	문자열	옵션입니다. 소스 CSV 컨텐츠의 필드를 설명하는 데 사용되는 문자입니다. 기본값: 쉼표 ','
quoteCharacter (인용 문자)	문자열	옵션입니다. 소스 CSV 컨텐츠에서 따옴표 문자로 사용되는 문자입니다. 기본값: 큰따옴표 ""

반환

유형	설명
객체	전달된 CSV 컨텐츠의 각 요소에 대한 헤더와 해당 값을 포함하는 객체입니다. 예: `{ first_name: Joe, last_name: Smith, address: 1470 W Carmen, Chicago IL, 60640 }`

이 예제에서는 반환된 개체로 구문 분석된 CSV 형식의 콘텐츠를 보여 줍니다.

```
var csvLine = '\"Joe\",\"Smith\",\"1470 W Carmen, Chicago IL, 60640\"';
var headers = ['first_name', 'last_name', 'address'];
var delimiter = ',';
var quoteCharacter = '"';

var x = new sn_impex.CSVParser().parseLineToObject(csvLine, headers,
 delimiter, quoteCharacter);

gs.log(x.first_name);
gs.log(x.last_name);
gs.log(x.address);
```

출력:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
Joe
Smith
1470 W Carmen, Chicago IL, 60640
```

이 예제에서는 header 매개 변수의 잘못된 전달로 인한 예외 응답을 보여 줍니다.

```
var csvLine = '\"Joe\",\"Smith\",\"1470 W Carmen, Chicago IL, 60640\"';
var headers = null;
var delimiter = ',';
var quoteCharacter = '"';
try {
var x = new sn_impex.CSVParser().parseLineToObject(csvLine, headers,
 delimiter, quoteCharacter);

gs.log(x.first_name);
gs.log(x.last_name);
gs.log(x.address);
}
catch(ex) {
      gs.info(ex.message);
}
```

출력:

```
CSVParser: Header list is empty: no thrown error
*** Script: CSVParser: Header list is empty
```

CTIOperationRequest - 범위가 지정됨, 전역

CTIOperationRequest 스크립트 포함은 현재 CTIOperationRequest 객체에서 데이터를 설정하고 가져오는 메서드를 제공합니다.

CTIOperationRequest 개체를 사용하여 프레임워크 내의 ServiceNow 음성 메시지 변환기와 작업 처리기 간에 정보를 전달합니다.

일반적으로 메시지 변환기는 들어오는 CTI 관련 페이로드를 구문 분석하고 연결된 CTIOperationRequest 개체에서 페이로드 데이터를 설정하는 작업을 담당합니다. 그런 다음 작업 처리기는 CTIOperationRequest 개체에서 정보를 가져오고 데이터를 사용하여 요청된 작업을 처리해야 합니다.

ServiceNow 기본 시스템은 Amazon Connect Connect에 연결할 수 있는 작업 핸들러 및 메시지 변환기를 제공합니다. Amazon Connect 내에서 고객 응대 흐름을 구축할 때 Amazon 서비스와 인스턴스 간에는 두 가지 통합 지점이 ServiceNow 있습니다.

- AWS(Amazon Web Services) Lambda 프록시(AWS Lambda 함수 호출)
- AWS Lex 봇(고객 입력 가져오기)

작업 처리기 [sn_cti_operation_handler] 및 제공자 메시지 변환기 [sn_cti_provider_msg_transormer] 테이블에서 이러한 통합 지점에 사용 가능한 작업 핸들러 및 메시지 변환기를 찾을 수 있습니다.

페이로드는 작업을 요청하는 CTI(컴퓨터 전화 통합 시스템) 제공자와 같은 외부 소스에서 인스턴스로 전달 ServiceNow 됩니다. 요청이 수신되면 메시지 변환기는 페이로드를 구문 분석하고 CTIOperationRequest 집합 메서드를 사용하여 작업 처리기 이름과 같은 페이로드 값을 작업 및 연락처별 CTIOperationRequest 개체에 설정합니다.

예를 들어 다음 메시지 변환기 스크립트는 전달된 JSON 페이로드를 구문 분석하고 CTIOperationRequest 개체에서 연결된 작업 처리기에 필요한 값을 설정합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
{
  try {
    var jsonPayload = httpRequest.body.data;
    if (jsonPayload) {
 var event = jsonPayload.event;
 if (event) {
   var details = event.Details;
   if (details) {

 operationRequest.setOperationName(details.Parameters['sn_operation']);
     var contactData = details.ContactData;
     if(contactData) {
  // Call id should be surfaced in openframe call log so it can be tied
 to transcription later
  operationRequest.setParameter('contact.call_id',
 contactData.ContactId);
  for(var ck in contactData.CustomerEndpoint) {
    operationRequest.setParameter('contact.' + ck,
 contactData.CustomerEndpoint[ck]);
        }
        operationRequest.setParameter('contact.id',
 contactData.ContactId);
        operationRequest.setParameter('contact.phone',
 contactData.CustomerEndpoint.Address);
     }
     var parameters = details.Parameters;
     if (parameters) {
  for (var pk in parameters) {
    switch(pk) {
      case 'interactionId':
   operationRequest.setInteractionSysId(parameters[pk]);
   break;
      case 'authToken':
   operationRequest.setAuthToken(parameters[pk]);
   break;
      case 'language':
   operationRequest.setLanguage(parameters[pk]);
   break;

      default:
   operationRequest.setParameter(pk, parameters[pk]);
   }
            }
          }
        }
      }
    }
  } catch(e) {
  ctx.setError(e);
  }
})(httpRequest, operationRequest, ctx);
```

메시지 변환기가 전달된 페이로드의 구문 분석을 완료한 후 프레임워크는 ServiceNow 음성 지정된 작업 처리기를 인스턴스화합니다. 운영 처리기는 *CTIOperationResponse* 스크립트 포함 get 메서드를 사용하여 연결된 CTIOperationRequest 개체에서 필요한 정보를 가져와 요청된 작업을 처리합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예를 들어 다음 작업 핸들러 스크립트는 CTIOperationRequest 개체에 설정된 값을 호출과 연결된 상호 작용 기록에 저장합니다.

```
(function(/*CTIOperationRequest*/ request, /*CTIOperationResponse*/
 response, ctx) {
  // Returns the sys_id of the interaction record.
  var interactionSysId = request.getInteractionSysId();
  var number = request.getParameter('number');
  var addComment = request.getParameter('add_comment');
  addComment = addComment ? addComment.toLowerCase() : addComment;
  addComment = 'yes' === addComment || 'true' === addComment || '1' ===
 addComment;
  var workNotes = request.getParameter('work_notes');
  var message = gs.getMessage('Thankyou');
  var interactionGr = request.getInteractionRecord();
  var openedFor = interactionGr ? interactionGr.getValue('opened_for') :
 null;
  if (openedFor && number && addComment && workNotes) {
    var now_GR = new GlideRecordSecure('incident');
    now_GR.addQuery('caller_id', openedFor);
    now_GR.addQuery('number', number);
    now_GR.query();
    if (now_GR.next()) {
      now_GR.work_notes += workNotes;
      now_GR.update();
      message = now_GR.getMessage('Your comment was added');
    }
  }
  response.setStatusCode(200);
  response.setMessage(message);
})(request, response, ctx);
```

작업 처리기 생성에 대한 자세한 내용은 자동화된 호출자 상호 작용에 대한 연락처 흐름 구성을 참조하세요.

이 스크립트 포함은 `sn_cti_core` 네임스페이스에서 실행됩니다. *`CTIOperationRequest`* 스크립트 포함에 접근하기 전에 (sn_cti_core) 플러그인이 ServiceNow 음성 활성화되어 있어야 합니다. 활성화 ServiceNow 음성에 대한 자세한 내용은 ServiceNow 음성 애플리케이션 설치를 참조하십시오.

에 ServiceNow 음성대한 자세한 내용은 ServiceNow 음성 기능 문서를 참조하십시오.

CTIOperationRequest - CTIOperationRequest(문자열 원본)

CTIOperationRequest 개체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
원본	문자열	옵션입니다. 요청의 원점입니다. 일반적으로 컴퓨터 전화 통신 통합 공급자의 이름입니다. 기본값: null

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationRequest('AWS Connect');
request.setSessionAttribute('contact.phone', '+15552222345');
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
request.setSessionAttribute('contact.okToCall', true);
request.setSessionAttribute('contact.address', {
    street: '1234 Main St'
    city: 'API City',
    zip: 91335
});
```

CTIOperationRequest - getAuthToken()

연결된 CTIOperationRequest 개체에 설정된 인증 토큰을 반환합니다.

이 토큰은 처리기 *auth_required*의 플래그가 true로 설정된 경우 요청된 작업 처리기를 실행하기 전에 프레임워크에서 현재 ServiceNow 음성 사용자를 인증하는 데 사용됩니다ServiceNow 음성. *auth_required*플래그는 운영 핸들러 [sn_cti_operation_handler] 테이블의 필드입니다. 인증 토큰의 수명은 호출 세션의 수명 동안이어야 하지만 CTI 공급자에 의해 결정됩니다.

사용자 고유의 인증 작업 처리기를 만들어 구현에 필요한 인증/권한 부여 처리를 정의할 수 있습니다. 인증 토큰이 생성되는 방법에 관계없이 메시지 번역기는 CTI 페이로드에 토큰을 다시 전달해야 합니다. 또한 CTI 공급자는 이 인증 토큰을 로컬에 저장하고 인증이 필요한 각 작업 요청에 전달해야 합니다.

인스턴스가 제공한 인증 작업 핸들러를 사용하는 경우 핸들러는 사용자가 입력한 4자리 PIN을 기반으로 인증 토큰 만들기를 시작합니다. 그런 다음 CTIOperationResponse 개체의 sessionAttributes 개체에 인증 토큰을 설정합니다. 연결된 메시지 변환기는 sessionAttributes 객체를 CTI 관련 페이로드로 변환한 다음 CTI 공급자에게 보냅니다.

주: 인증 토큰이 전달되지 않으면 플래그가 설정된 작업 처리기를 *auth_required*실행하기 위한 모든 요청이 실패합니다. 인증을 사용하지 않는 경우 인증 토큰을 유지 관리할 필요가 없습니다.

ServiceNow 기본 시스템은 Amazon Connect Connect에 연결할 수 있는 작업 핸들러 및 메시지 변환기를 제공합니다. Amazon Connect 내에서 고객 응대 흐름을 구축할 때 Amazon 서비스와 인스턴스 간에는 두 가지 통합 지점이 ServiceNow 있습니다.

- AWS(Amazon Web Services) Lambda 프록시(AWS Lambda 함수 호출)
- AWS Lex 봇(고객 입력 가져오기)

작업 처리기 [sn_cti_operation_handler] 및 제공자 메시지 변환기 [sn_cti_provider_msg_transormer] 테이블에서 이러한 통합 지점에 사용 가능한 작업 핸들러 및 메시지 변환기를 찾을 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현재 ServiceNow 음성 사용자와 연결된 인증 토큰입니다.

```
(function( /*CTIProviderResponseExecutionContext*/
 ctx, /*CTIOperationRequest*/ operationRequest, /*CTIOperationResponse*/
 operationResponse, /*HTTPResponse*/ httpResponse) {
  var sessionAttributes = {},
      intentResponse;
  var statusCode = -1;
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  var message = 'Unprocessed';
  if (operationResponse) {
    statusCode = operationResponse.getStatusCode();
    sessionAttributes = operationResponse.getSessionAttributes();
    message = operationResponse.getMessage();
    var error = operationResponse.getError();
    if (error) {
      sessionAttributes.error = error;
    }
  }
  if
 (sn_cti_core.CTIRequestDispatcher.Constants.HTTP.Status.AUTH_REQUIRED.c
ode === statusCode) {
    //first call for a secure action without authentication token
    sessionAttributes.statusCode = 401;
    sessionAttributes.message = message;
    intentResponse = {
      sessionAttributes: sessionAttributes,
      dialogAction: {
        type: 'Close',
        fulfillmentState: 'Fulfilled',
        message: {
          contentType: 'PlainText',
          content: 'This operation requires authentication. Say
 authenticate for authentication.'
        }
      }
    };
  } else if ('DialogCodeHook' ===
 operationRequest.getParameter('$$invocationSource')) {
      //pass back authToken and interactionId
      sessionAttributes.authToken = operationRequest.getAuthToken();
      sessionAttributes.interactionId =
 operationRequest.getInteractionSysId();
      var originalSlots = operationRequest.getParameter('$$slots');
      var responseParameters = operationResponse ?
 operationResponse.getParameters() : {};
      responseParameters = responseParameters ? responseParameters : {};
      // See if processing happened and we got a dialogAction
      var responseDialogAction = responseParameters['dialogAction'];
      // Default dialog action
      var dialogAction = {
        type: 'Delegate',
        slots: originalSlots
      };
      // If the response doesn't contain an override replay the inputs
      if (responseDialogAction) {
        // We bypassed dialoghook so delegate and pass through inputs
        dialogAction = responseDialogAction;
      }
      intentResponse = {
        sessionAttributes: sessionAttributes,
        dialogAction: dialogAction
      };
  } else {
    // Override required session attributes
    sessionAttributes.statusCode = statusCode;
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    sessionAttributes.message = message;
    // Build response template
    intentResponse = {
      sessionAttributes: sessionAttributes,
      dialogAction: {
        type: 'Close',
        fulfillmentState: 'Fulfilled',
        message: {
          contentType: 'PlainText',
          content: message
        }
      }
    };
  }
  httpResponse.setBody(intentResponse);
})(ctx, operationRequest, operationResponse, httpResponse);
```

CTIOperationRequest - getInteractionRecord()

작업 요청과 관련된 상호작용 GlideRecord를 반환합니다.

상호 작용은 고객이 채팅, 전화 통화 또는 대면을 통해 제출한 지원 요청을 나타냅니다. 상호작용은 할당을 위해 큐로 라우팅되거나 에이전트에게 직접 할당될 수 있습니다. 상호작용 기록은 상호작용 [interaction] 테이블에 저장되며 특정 세션에서 고객과의 서비스 계정 상호작용을 설명하는 모든 유형의 데이터를 포함할 수 있습니다.

상호작용 기록은 CTIOperationRequest - setInteractionSysId(String Id) 메서드를 통해 CTIOperationRequest 객체와 연결됩니다. 이 메서드는 일반적으로 메시지 변환기에 의해 호출되며 *getInteractionRecord()* 메서드를 호출하기 전에 호출해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
GlideRecord	현재 CTIOperationRequest 객체와 연결된 상호작용 GlideRecord 객체입니다. 상호 작용 레코드 sys_id CTIOperationRequest 개체에 설정되지 않은 경우 null을 반환합니다.

```
(function(/*CTIOperationRequest*/ request, /*CTIOperationResponse*/
 response, /*Context*/ ctx) {
  var notes = '', lang = request.getLanguage();
  try {
    // Returns the interaction record (GlideRecord) set on the passed in
 CTIOperationRequest object
    var interactionGr = request.getInteractionRecord();

    var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
    if(interactionGr && now_GR.get(interactionGr.opened_for.toString()))
 {
    if(now_GR.locked_out == true) {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        notes += gs.getMessageLang("User record found locked. Unlocking
 the account.\n", lang);
        now_GR.locked_out=false;
        now_GR.update();
        response.setStatusCode(200);
        response.setMessage(gs.getMessageLang("Your account has been
 unlocked.", lang));
      } else {
        notes += gs.getMessageLang("User record not locked.\n", lang);
        response.setStatusCode(200);
        response.setMessage(gs.getMessageLang("Your account doesn't seem
 to be locked.", lang));
      }
    } else {
      notes += gs.getMessageLang("User record not found. Transfer to
 agent\n", lang);
      response.setStatusCode(302);
      response.setMessage(gs.getMessageLang("I am unable to find your
 record. Let me transfer to someone who can help.", lang));
    }
    if(interactionGr) {
      interactionGr.work_notes = notes;
      interactionGr.update();
    }
  } catch(e) {
    ctx.setError(e);
  }
})(request, response, ctx);
```

CTIOperationRequest - getInteractionSysId()

현재 CTIOperationRequest 객체와 연결된 상호 작용 기록의 sys_id 반환합니다.

CTIOperationRequest - setInteractionSysId(String Id) 메서드는 이 메서드를 호출하기 전에 호출되어야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현재 CTIOperationRequest 객체에 설정된 상호 작용 기록의 sys_id입니다. 연결된 CTIOperationRequest 개체에 sys_id 설정되지 않은 경우 메서드는 null을 반환합니다.

```
(function( /*CTIOperationRequest*/ request, /*CTIOperationResponse*/
 response, ctx) {
  // Returns the sys_id of the interaction record associated with the
 CTIOperationRequest object.
  var interactionSysId = request.getInteractionSysId();
  var number = request.getParameter('number');
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  var addComment = request.getParameter('add_comment');
  addComment = addComment ? addComment.toLowerCase() : addComment;
  addComment = 'yes' === addComment || 'true' === addComment || '1' ===
 addComment;
  var workNotes = request.getParameter('work_notes');
  var message = gs.getMessage('Thankyou');
  var interactionGr = request.getInteractionRecord();
  var openedFor = interactionGr ? interactionGr.getValue('opened_for') :
 null;
  if (openedFor && number && addComment && workNotes) {
    var now_GR = new GlideRecordSecure('incident');
    now_GR.addQuery('caller_id', openedFor);
    now_GR.addQuery('number', number);
    now_GR.query();
    if (now_GR.next()) {
    now_GR.work_notes += workNotes;
    now_GR.update();
      message = gs.getMessage('Your comment was added');
    }
  }
  response.setStatusCode(200);
  response.setMessage(message);
})(request, response, ctx);
```

CTIOperationRequest - getLanguage()

현재 CTIOperationRequest 개체에 설정된 ISO 639.1 언어 코드를 반환합니다.

고객 기본 설정 언어를 사용하면 플랫폼에서 제공하는 국제화 및 현지화 기능을 사용하여 관련 호출자와의 메시지 및 기타 커뮤니케이션을 사용자 지정할 수 있습니다.

일반적으로 작업 처리기는 getLanguage() 메서드를 호출하고 메시지 변환기는 CTIOperationRequest - setLanguage(String languageCode) 메서드를 호출하여 CTIOperationRequest 개체의 언어를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현재 CTIOperationRequest 개체에 설정된 ISO 639.1 언어 코드입니다. 언어 코드가 설정되지 않은 경우 `en`을 반환합니다.

다음 예제에서는 호출자의 기본 설정 언어를 가져오기 위해 *`getLanguage()`* 를 호출하는 작업 핸들러를 보여 줍니다.

```
(function(/*CTIOperationRequest*/ request, /*CTIOperationResponse*/
 response) {
  // Obtain the contact's preferred language
  var notes = "", announcement, lang = request.getLanguage();
  try {

    var interactionGr = request.getInteractionRecord();
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    announcement = gs.getMessageLang("We are currently experiencing
issues with VPN. If you are calling about VPN issues, you may hang up
the call.", lang);
    // Use the contact's language to customize the response messages and
notes
    if(announcement) {
      notes = gs.getMessageLang("Listened to announcement: {0}", lang,
[announcement]);
      response.setStatusCode(200);
    } else {
      announcement = gs.getMessageLang("There are currently no known
outage announcements", lang);
      //use the status case as the flag to check for announcements in
contact flow
      response.setStatusCode(404);
    }
    response.setMessage(announcement);

    if(interactionGr && notes) {
      interactionGr.work_notes = notes;
      interactionGr.update();
    }

  } catch(e) {
    ctx.setError(e);
  }

})(request, response);
```

CTIOperationRequest - getMajorVersion()

현재 CTIOperationRequest 개체에 설정된 CTI(Computer Telephony Integrator) 소프트웨어의 주 버전을 반환합니다.

인스턴스에 연결된 ServiceNow CTI 제공자가 여러 버전의 소프트웨어를 실행하는 경우 소프트웨어 버전에 따라 다른 처리 동작이 필요할 수 있으므로 이 방법을 사용합니다. 처리 동작이 소프트웨어 버전 간에 약간만 다른 경우 단일 작업 처리기만 사용하는 것이 합리적일 수 있습니다. 그런 다음 요청을 수행하는 소프트웨어의 버전을 확인하고 작업 처리기 내에서 요청/데이터를 처리하여 처리 차이를 처리할 수 있습니다. 필요한 처리가 버전 간에 크게 다른 경우 여러 작업 처리기를 사용하는 것이 더 효과적일 수 있습니다.

일반적으로 메시지 변환기는 CTIOperationRequest - setMajorVersion(Number, majorVersion) 메서드를 호출하여 CTIOperationRequest 개체의 소프트웨어 버전을 설정하고 작업 처리기는 이 메서드를 사용하여 설정된 값을 사용합니다. CTIOperationRequest - getMinorVersion() 및 CTIOperationRequest - setMinorVersion(Number minorVersion) 메서드를 사용하여 제공자 소프트웨어의 부 버전 값을 가져오거나 설정할 수도 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
번호	CTI 소프트웨어의 주 버전 번호입니다. 주 버전이 설정되지 않은 경우 1을 반환합니다.

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationRequest('origin');
var majorVersion = request.getMajorVersion();
```

CTIOperationRequest - getMinorVersion()

CTIOperationRequest 개체와 연결된 CTI(Computer Telephony Integrator) 소프트웨어의 부 버전을 반환합니다.

인스턴스에 연결된 ServiceNow CTI 제공자가 여러 버전의 소프트웨어를 실행하는 경우 소프트웨어 버전에 따라 다른 처리 동작이 필요할 수 있으므로 이 방법을 사용합니다. 처리 동작이 소프트웨어 버전 간에 약간만 다른 경우 단일 작업 처리기만 사용하는 것이 합리적일 수 있습니다. 그런 다음 요청을 수행하는 소프트웨어의 버전을 확인하고 작업 처리기 내에서 요청/데이터를 처리하여 처리 차이를 처리할 수 있습니다. 필요한 처리가 버전 간에 크게 다른 경우 여러 작업 처리기를 사용하는 것이 더 효과적일 수 있습니다.

일반적으로 메시지 변환기는 CTIOperationRequest - setMinorVersion(Number, minorVersion) CTIOperationRequest - setMinorVersion(번호 minorVersion) 메서드를 호출하여 CTIOperationRequest 개체의 소프트웨어 버전을 설정한 다음 작업 처리기가 이 메서드를 사용하여 설정된 값을 사용합니다. CTIOperationRequest - getMajorVersion() CTIOperationRequest - getMajorVersion() 및 CTIOperationRequest - setMajorVersion(Number, majorVersion) CTIOperationRequest - setMajorVersion(번호: majorVersion) 메서드를 사용하여 공급자 소프트웨어의 주 버전 값을 가져오거나 설정할 수도 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	CTI 소프트웨어의 부 버전 번호입니다. 부 버전이 설정되지 않은 경우 0을 반환합니다.

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationRequest('origin');
var minorVersion = request.getMinorVersion();
```

CTIOperationRequest - getOperationName()

CTI(컴퓨터 전화 통합 시스템) 공급자가 실행을 요청하는 작업의 이름을 반환합니다.

작업 이름은 요청을 처리하는 데 사용되는 작업 처리기를 결정합니다. 일반적으로 메시지 변환기는 CTIOperationRequest - setOperationName(String name) 메서드를 사용하여 CTIOperationRequest 개체의 작업 이름을 설정합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: *getOperationName()* 메서드는 연결된 작업 핸들러를 인스턴스화하지 않습니다. 이 작업은 프레임워크에 ServiceNow 음성의해 수행됩니다. 이 메서드는 단순히 연결된 작업 처리기 이름을 반환합니다.

주: Amazon Connect Lex 봇 구현의 경우 서로 다른 Amazon 의도가 동일한 의도 이름을 가질 수 없으므로 의도 이름에 5자 접미사가 추가됩니다. 프레임워크에서 ServiceNow 음성 의도 이름은 작업 핸들러 이름과 같습니다. 작업 핸들러는 이 접미사(myOperation_SUFFX)를 포함하는 작업 핸들러 이름을 사용하여 의도에 특정하거나, HR 요청 및 지원 센터 요청(myOperation)을 처리하기 위해 동일한 핸들러를 사용하는 것과 같이 여러 CTI 제공자 또는 다른 사용 사례에서 사용되는 제네릭일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	CTI 제공자가 실행을 요청하는 작업의 이름입니다. 작업 이름이 설정되지 않은 경우 null을 반환합니다.

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationRequest('origin');
var name = request.getOperationName();
```

CTIOperationRequest - getOperationSubStepName()

현재 CTIOperationRequest 객체에 설정된 하위 단계 작업 핸들러 이름을 반환합니다.

하위 단계를 사용하여 작업을 처리하기 전에 초기화 및 확인과 같은 작업을 수행합니다. 모든 CTI 공급자가 사용하는 일반 작업 처리기와 달리 하위 단계는 CTI 공급자에 따라 다르며 CTI 공급자와 관련된 용어 및 명명 규칙을 사용합니다.

프레임워크는 ServiceNow 음성 다음 단계를 수행하여 필요한 작업 핸들러 및 연관된 하위 단계 오퍼레이션 핸들러를 찾습니다.

주: Amazon Connect Lex 봇 구현의 경우 서로 다른 Amazon 의도가 동일한 의도 이름을 가질 수 없으므로 의도 이름에 5자 접미사가 추가됩니다. 프레임워크에서 ServiceNow 음성 의도 이름은 작업 핸들러 이름과 같습니다. 작업 핸들러는 이 접미사(myOperation_SUFFX)를 포함하는 작업 핸들러 이름을 사용하여 의도에 특정하거나, HR 요청 및 지원 센터 요청(myOperation)을 처리하기 위해 동일한 핸들러를 사용하는 것과 같이 여러 CTI 제공자 또는 다른 사용 사례에서 사용되는 제네릭일 수 있습니다.

1. 요청과 연결된 작업 핸들러를 찾으려고 시도합니다.
   - 먼저 `myOperation_SUFFX`라는 작업 처리기를 확인합니다.
   - 찾을 수 없는 경우 작업 처리기 `myOperation`을 검사합니다. 찾을 수 없는 경우 오류가 발생합니다.
2. 처리기가 발견되면 작업 처리기에서 플래그를 *auth_required*확인합니다. 설정된 경우 유효한 인증 토큰(*getAuthToken()* 메서드를 통해 획득)이 요청에 있는지 확인합니다. 존재하고 유효한 경우 처리를 계속하고, 그렇지 않으면 오류가 발생합니다.
3. 전달된 하위 단계에 대한 운영 핸들러를 조회합니다. 이 예제에서는 `subStepName=SubStep`이라고 가정해 보겠습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 먼저 myOperation_SUFFX라는 작업 처리기를 확인합니다 `. ## ##`. 발견되면 처리기를 실행합니다.
- 찾을 수 없는 경우 `myOperation.SubStep` 처리기를 확인합니다. 발견되면 처리기를 실행합니다.
- 찾을 수 없는 경우 요청 개체에 `subStepNotFoundBehavior` 가 설정되어 있는지 확인합니다.
- 설정하면 동작을 실행하고, 그렇지 않으면 오류가 발생합니다.

4. 기본 작업 핸들러(`myOpersation_SUFFX` 또는 `myOperation`)를 실행합니다.

일반적으로 메시지 변환기는 CTIOperationRequest - setOperationSubStepName(String name) 메서드를 사용하여 CTIOperationRequest 개체의 하위 단계 이름을 설정합니다. CTIOperationRequest - setSubStepNotFoundBehaviour(Object behavior) 메서드를 호출하여 자체 변환기를 만드는 경우 이 동작을 재정의할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	CTIOperationRequest 객체에 설정된 하위 단계 작업 핸들러의 이름입니다. 존재하지 않으면 null을 반환합니다.

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationRequest('origin');
var name = request.getOperationSubStepName();
```

CTIOperationRequest - getParameter(문자열 키)

현재 CTIOperationRequest 개체에 이전에 설정된 지정된 키의 값을 반환합니다.

get/set 매개 변수 메서드를 사용하면 메시지 변환기와 작업 처리기 간에 거의 모든 문자열 또는 숫자 값을 전달할 수 있습니다. 파라미터 객체에는 현재 작업 요청과 직접 상관 관계가 있는 0개 이상의 키/값 데이터 쌍이 포함될 수 있습니다. 작업 핸들러는 이러한 값을 사용할 때 필요한 키/값 쌍을 결정합니다. 일반적으로 메시지 변환기는 CTIOperationRequest - setParameter(String key, Object value) 메서드를 호출하여 CTIOperationRequest 개체에서 이러한 매개 변수를 설정하고 작업 처리기는 이 메서드를 사용하여 이러한 매개 변수를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
키	문자열	반환할 키 값의 이름입니다.

반환

유형	설명
문자열 또는 숫자	지정된 키의 값입니다. 이러한 키가 없으면 null을 반환합니다.

```
(function( /*CTIOperationRequest*/ request, /*CTIOperationResponse*/
 response, ctx) {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  var interactionSysId = request.getInteractionSysId();
  // Returns the number and add_comment parameters from the
 CTIOperationRequest object
  var number = request.getParameter('number');
  var addComment = request.getParameter('add_comment');
  addComment = addComment ? addComment.toLowerCase() : addComment;
  addComment = 'yes' === addComment || 'true' === addComment || '1' ===
 addComment;
  var workNotes = request.getParameter('work_notes');
  var message = gs.getMessage('Thankyou');
  var interactionGr = request.getInteractionRecord();
  var openedFor = interactionGr ? interactionGr.getValue('opened_for') :
 null;
  if (openedFor && number && addComment && workNotes) {
    var now_GR = new GlideRecordSecure('incident');
    now_GR.addQuery('caller_id', openedFor);
    now_GR.addQuery('number', number);
    now_GR.query();
    if (now_GR.next()) {
    now_GR.work_notes += workNotes;
    now_GR.update();
      message = gs.getMessage('Your comment was added');
    }
  }
  response.setStatusCode(200);
  response.setMessage(message);
})(request, response, ctx);
```

CTIOperationRequest - getParameters()

현재 CTIOperationRequest 개체에 이전에 설정된 모든 매개 변수에 대한 키-값 쌍을 반환합니다.

get/set 매개 변수 메서드를 사용하면 메시지 변환기와 작업 처리기 간에 거의 모든 문자열 또는 숫자 값을 전달할 수 있습니다. 파라미터 객체에는 현재 작업 요청과 직접 상관 관계가 있는 0개 이상의 키/값 데이터 쌍이 포함될 수 있습니다. 작업 핸들러는 이러한 값을 사용할 때 필요한 키/값 쌍을 결정합니다. 일반적으로 메시지 변환기는 CTIOperationRequest - setParameter(String key, Object value) 메서드를 호출하여 CTIOperationRequest 개체에서 이러한 매개 변수를 설정하고 작업 처리기는 이 메서드를 사용하여 이러한 매개 변수를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	이전에 CTIOperationRequest 개체에 설정된 키-값 쌍의 맵입니다. 이 키-값 쌍은 자유 형식이며 작업 처리기의 필요에 따라 정의됩니다. 반환되는 값은 문자열 또는 숫자입니다.

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationRequest('origin');
var parms = request.getParameters();
for(var key in parms) {
    gs.info(key + '=' + parms[key]);
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CTIOperationRequest - getSessionAttribute(문자열 키)

현재 CTIOperationRequest 개체에 설정된 지정된 세션 특성 키의 값을 반환합니다.

get/set session 특성 메서드를 사용하면 메시지 변환기와 작업 처리기 간에 거의 모든 문자열 또는 숫자 값을 전달할 수 있습니다. sessionAttribute 개체에는 연락처의 전화 번호와 같이 컴퓨터 전화 통합 공급자 정의 세션 기간 동안 유효한 0개 이상의 키/값 데이터 쌍이 포함될 수 있습니다. 세션 속성은 연락처 흐름 내에서도 액세스할 수 있습니다. 작업 핸들러는 이러한 값을 사용할 때 필요한 세션 속성 키/값 쌍을 결정합니다. 일반적으로 메시지 변환기는 CTIOperationRequest - setSessionAttribute(String key, Object value) 메서드를 호출하여 CTIOperationRequest 개체에서 이러한 특성을 설정합니다. 세션 특성은 세션의 수명(예: 전체 호출) 동안 유지되며 해당 호출 세션 내의 각 작업 요청과 함께 CTI 공급자가 다시 전달해야 한다는 점에서 매개 변수와 다릅니다.

매개변수

이름	유형	설명
키	문자열	반환할 키 값의 이름입니다.

반환

유형	설명
문자열 또는 숫자	지정된 키의 값입니다. 이러한 키가 없으면 null을 반환합니다.

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationRequest('origin');
var phoneAttribute = request.getSessionAttribute('contact.phone');
```

CTIOperationRequest - getSessionAttributes()

현재 CTIOperationRequest 개체에 설정된 모든 세션 특성의 키-값 쌍 맵을 반환합니다.

get/set session 특성 메서드를 사용하면 메시지 변환기와 작업 처리기 간에 거의 모든 문자열 또는 숫자 값을 전달할 수 있습니다. sessionAttribute 개체에는 연락처의 전화 번호와 같이 컴퓨터 전화 통합 공급자 정의 세션 기간 동안 유효한 0개 이상의 키/값 데이터 쌍이 포함될 수 있습니다. 세션 속성은 연락처 흐름 내에서도 액세스할 수 있습니다. 작업 핸들러는 이러한 값을 사용할 때 필요한 세션 속성 키/값 쌍을 결정합니다. 일반적으로 메시지 변환기는 CTIOperationRequest - setSessionAttribute(String key, Object value) 메서드를 호출하여 CTIOperationRequest 개체에서 이러한 특성을 설정합니다. 세션 특성은 세션의 수명(예: 전체 호출) 동안 유지되며 해당 호출 세션 내의 각 작업 요청과 함께 CTI 공급자가 다시 전달해야 한다는 점에서 매개 변수와 다릅니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	연결된 CTIOperationResponse 개체에 설정된 세션 특성 키-값 쌍의 맵입니다. 이 맵은 자유 형식이며 작업 핸들러의 필요에 따라 정의됩니다.

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationRequest('origin');
var parms = request.getSessionAttributes();
for(var key in parms) {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    gs.info(key + '=' + parms[key]);
}
```

CTIOperationRequest - getSubStepNotFoundBehaviour

하위 단계의 작업 핸들러를 찾을 수 없는 경우 하위 단계에 대한 처리 동작을 반환합니다.

하위 단계를 사용하여 작업을 처리하기 전에 초기화 및 확인과 같은 작업을 수행합니다. 모든 CTI 공급자가 사용하는 일반 작업 처리기와 달리 하위 단계는 CTI 공급자에 따라 다르며 CTI 공급자와 관련된 용어 및 명명 규칙을 사용합니다.

요청된 하위 단계 작업 핸들러를 ServiceNow 음성 프레임워크에서 찾을 수 없는 경우 "단계를 찾을 수 없는 동작"을 사용하려고 시도합니다. 이 동작은 일반적으로 작업이 처음 요청될 때 메시지 변환기에 의해 설정됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
OperationNotFound동작	작업/하위 단계 조합(*<operation_name>*. SubStep〉)입니다. 정의되지 않은 경우 null을 반환합니다. 가능한 값: • OperationNotFoundBehaviours.ThrowError: 오류가 발생합니다. • OperationNotFoundBehaviours.PassThrough: 요청에 대해 추가 처리를 수행하지 않고 반환하기만 하면 됩니다. • OperationNotFoundBehaviours.RouteToOperation: 상위 작업 핸들러 *<operation_name>*를 사용합니다.

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationRequest('origin');
var behavior = request.getSubStepNotFoundBehaviour();
```

CTIOperationRequest - setAuthToken(문자열 ID)

현재 CTIOperationRequest 개체에 대한 인증 토큰을 설정합니다.

이 토큰은 처리기 *auth_required*의 플래그가 true로 설정된 경우 요청된 작업 처리기를 실행하기 전에 프레임워크에서 현재 ServiceNow 음성 사용자를 인증하는 데 사용됩니다ServiceNow 음성. *auth_required*플래그는 운영 핸들러 [sn_cti_operation_handler] 테이블의 필드입니다. 인증 토큰의 수명은 호출 세션의 수명 동안이어야 하지만 CTI 공급자에 의해 결정됩니다.

사용자 고유의 인증 작업 처리기를 만들어 구현에 필요한 인증/권한 부여 처리를 정의할 수 있습니다. 인증 토큰이 생성되는 방법에 관계없이 메시지 번역기는 CTI 페이로드에 토큰을 다시 전달해야 합니다. 또한 CTI 공급자는 이 인증 토큰을 로컬에 저장하고 인증이 필요한 각 작업 요청에 전달해야 합니다.

인스턴스가 제공한 인증 작업 핸들러를 사용하는 경우 핸들러는 사용자가 입력한 4자리 PIN을 기반으로 인증 토큰 만들기를 시작합니다. 그런 다음 CTIOperationResponse 개체의 sessionAttributes 개체에 인증 토큰을 설정합니다. 연결된 메시지 변환기는 sessionAttributes 객체를 CTI 관련 페이로드로 변환한 다음 CTI 공급자에게 보냅니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 인증 토큰이 전달되지 않으면 플래그가 설정된 작업 처리기를 *auth_required* 실행하기 위한 모든 요청이 실패합니다. 인증을 사용하지 않는 경우 인증 토큰을 유지 관리할 필요가 없습니다.

ServiceNow 기본 시스템은 Amazon Connect Connect에 연결할 수 있는 작업 핸들러 및 메시지 변환기를 제공합니다. Amazon Connect 내에서 고객 응대 흐름을 구축할 때 Amazon 서비스와 인스턴스 간에는 두 가지 통합 지점이 ServiceNow 있습니다.

- AWS(Amazon Web Services) Lambda 프록시(AWS Lambda 함수 호출)
- AWS Lex 봇(고객 입력 가져오기)

작업 처리기 [sn_cti_operation_handler] 및 제공자 메시지 변환기 [sn_cti_provider_msg_transormer] 테이블에서 이러한 통합 지점에 사용 가능한 작업 핸들러 및 메시지 변환기를 찾을 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
id	문자열	관련된 ServiceNow 음성 사용자의 인증 토큰입니다.

반환

유형	설명
void	

전달된 인증 토큰을 저장하는 메시지 변환기 스크립트의 예입니다.

```
{
  try {
    var jsonPayload = httpRequest.body.data;
    if (jsonPayload) {
 var event = jsonPayload.event;
 if (event) {
   var details = event.Details;
   if (details) {

 operationRequest.setOperationName(details.Parameters['sn_operation']);
     var contactData = details.ContactData;
     if(contactData) {
  // Call id should be surfaced in openframe call log so it can be tied
 to transcription later
  operationRequest.setParameter('contact.call_id',
 contactData.ContactId);
  for(var ck in contactData.CustomerEndpoint) {
    operationRequest.setParameter('contact.' + ck,
 contactData.CustomerEndpoint[ck]);
        }
        operationRequest.setParameter('contact.id',
 contactData.ContactId);
        operationRequest.setParameter('contact.phone',
 contactData.CustomerEndpoint.Address);
     }
     var parameters = details.Parameters;
     if (parameters) {
  for (var pk in parameters) {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    switch(pk) {
      case 'interactionId':
   operationRequest.setInteractionSysId(parameters[pk]);
   break;
      case 'authToken':
   operationRequest.setAuthToken(parameters[pk]);
   break;
      case 'language':
   operationRequest.setLanguage(parameters[pk]);
   break;
      case 'statusCode':
      case 'message':
   break;

      default:
   operationRequest.setParameter(pk, parameters[pk]);
   }
            }
          }
        }
      }
    }
  } catch(e) {
  ctx.setError(e);
  }
})(httpRequest, operationRequest, ctx);
```

CTIOperationRequest - setInteractionSysId(문자열 **ID)**

현재 CTIOperationRequest 객체의 작업 요청과 연결된 상호 작용 기록의 sys_id 설정합니다.

접촉 창구별 상호작용 기록 내에서 접촉 창구 상호작용 정보를 유지하려면 전체 ServiceNow 음성 통화 세션 동안 상호작용 기록 sys_id 유지관리해야 합니다.

일반적으로 작업 핸들러는 새 연락처 호출이 시작될 때 상호작용 기록을 만듭니다. 그런 다음 CTIOperationRequest - setSessionAttribute(String key, Object value) 메서드를 사용하여 연결된 CTIOperationResponse 개체의 상호 작용 레코드 sys_id 및 테이블 이름을 세션 속성으로 설정합니다. 그런 다음 연결된 메서드 변환기는 이 정보를 CTI(컴퓨터 전화 통합 시스템) 제공자 페이로드로 변환하여 CTI 제공자에게 다시 보냅니다.

CTI 제공자는 접촉 창구 세션의 상호작용 기록 sys_id 로컬에 저장해야 합니다. CTI 제공자가 이 연락처 세션에 대해 상호작용 ServiceNow 음성 할 때마다 페이로드의 해당 상호작용 기록 sys_id 다시 전달해야 합니다. 그런 다음 수신 메시지 변환기는 페이로드를 구문 분석하고 CTIOperationRequest - setInteractionSysId() 메서드를 사용하여 연결된 CTIOperationtRequest 객체의 상호작용 기록 sys_id 설정합니다.

CTIOperationRequest - getInteractionRecord() 메서드는 이 sys_id 사용하여 접촉 세션에 대한 올바른 상호 작용 기록을 가져옵니다. 상호작용 기록은 상호작용 [interaction] 테이블에 있습니다. 상호작용 기록에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
sys_id	문자열	요청과 연결할 상호작용 기록의 sys_id입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

수신 페이로드(매개변수로 전달됨)에서 sys_id 상호작용 기록을 추출하여 연결된 CTIOperationRequest 객체에 설정하는 메시지 변환기 스크립트의 예입니다.

```
{
  try {
    var jsonPayload = httpRequest.body.data;
    if (jsonPayload) {
var event = jsonPayload.event;
if (event) {
  var details = event.Details;
  if (details) {

operationRequest.setOperationName(details.Parameters['sn_operation']);
    var contactData = details.ContactData;
    if(contactData) {
 // Call id should be surfaced in openframe call log so it can be tied
to transcription later
 operationRequest.setParameter('contact.call_id',
contactData.ContactId);
 for(var ck in contactData.CustomerEndpoint) {
   operationRequest.setParameter('contact.' + ck,
contactData.CustomerEndpoint[ck]);
       }
       operationRequest.setParameter('contact.id',
contactData.ContactId);
       operationRequest.setParameter('contact.phone',
contactData.CustomerEndpoint.Address);
    }
    var parameters = details.Parameters;
    if (parameters) {
 for (var pk in parameters) {
   switch(pk) {
                // Associate the existing customer interaction record
with the request
     case 'interactionId':
  operationRequest.setInteractionSysId(parameters[pk]);
  break;
     case 'authToken':
  operationRequest.setAuthToken(parameters[pk]);
  break;
     case 'language':
  operationRequest.setLanguage(parameters[pk]);
  break;
     case 'statusCode':
     case 'message':
  break;

     default:
  operationRequest.setParameter(pk, parameters[pk]);
  }
          }
```

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
          }
        }
      }
    }
  } catch(e) {
  ctx.setError(e);
  }
})(httpRequest, operationRequest, ctx);
```

CTIOperationRequest - setLanguage(문자열 languageCode)

CTIOperationRequest 개체에서 연결된 작업을 처리할 때 사용할 ISO 639.1 언어 코드를 설정합니다.

고객 기본 설정 언어를 사용하면 플랫폼에서 제공하는 국제화 및 현지화 기능을 사용하여 관련 호출자와의 메시지 및 기타 커뮤니케이션을 사용자 지정할 수 있습니다. 일반적으로 메시지 변환기는 CTIOperationRequest 개체의 언어를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
'언어 코드'	문자열	관련 작업을 처리할 때 사용할 ISO 639.1 언어 코드입니다.

반환

유형	설명
void	

```
{
  try {
    var jsonPayload = httpRequest.body.data;
    if (jsonPayload) {
 var event = jsonPayload.event;
 if (event) {
   var details = event.Details;
   if (details) {

 operationRequest.setOperationName(details.Parameters['sn_operation']);
     var contactData = details.ContactData;
     if(contactData) {
  // Call id should be surfaced in openframe call log so it can be tied
 to transcription later
  operationRequest.setParameter('contact.call_id',
 contactData.ContactId);
  for(var ck in contactData.CustomerEndpoint) {
    operationRequest.setParameter('contact.' + ck,
 contactData.CustomerEndpoint[ck]);
        }
        operationRequest.setParameter('contact.id',
 contactData.ContactId);
        operationRequest.setParameter('contact.phone',
 contactData.CustomerEndpoint.Address);
     }
     var parameters = details.Parameters;
     if (parameters) {
  for (var pk in parameters) {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    switch(pk) {
      case 'interactionId':
   operationRequest.setInteractionSysId(parameters[pk]);
   break;
      case 'authToken':
   operationRequest.setAuthToken(parameters[pk]);
   break;
      case 'language':
   operationRequest.setLanguage(parameters[pk]);
   break;
      case 'statusCode':
      case 'message':
   break;

      default:
   operationRequest.setParameter(pk, parameters[pk]);
   }
            }
          }
        }
      }
    }
  } catch(e) {
  ctx.setError(e);
  }
})(httpRequest, operationRequest, ctx);
```

CTIOperationRequest - setMajorVersion(번호: **majorVersion)**

연결된 CTIOperationRequest 개체에서 요청을 수행하는 CTI(컴퓨터 전화 통신 통합기) 공급자 소프트웨어의 주 버전을 설정합니다.

인스턴스에 연결된 ServiceNow CTI 제공자가 여러 버전의 소프트웨어를 실행하는 경우 소프트웨어 버전에 따라 다른 처리 동작이 필요할 수 있으므로 이 방법을 사용합니다. 처리 동작이 소프트웨어 버전 간에 약간만 다른 경우 단일 작업 처리기만 사용하는 것이 합리적일 수 있습니다. 그런 다음 요청을 수행하는 소프트웨어의 버전을 확인하고 작업 처리기 내에서 요청/데이터를 처리하여 처리 차이를 처리할 수 있습니다. 필요한 처리가 버전 간에 크게 다른 경우 여러 작업 처리기를 사용하는 것이 더 효과적일 수 있습니다.

일반적으로 메시지 변환기는 이 메서드를 호출하여 CTIOperationRequest 개체의 소프트웨어 버전을 설정한 다음 작업 처리기가 CTIOperationRequest - getMajorVersion() 메서드를 사용하여 설정된 값을 사용합니다. CTIOperationRequest - getMinorVersion() 및 CTIOperationRequest - setMinorVersion(Number minorVersion) 메서드를 사용하여 제공자 소프트웨어의 부 버전 값을 가져오거나 설정할 수도 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
주 버전	번호	작업 요청을 하는 CTI 제공자 소프트웨어의 주 버전입니다. 이 값이 이전에 설정되지 않은 경우 1을 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationRequest('origin');
request.setMajorVersion(2);
```

CTIOperationRequest - setMinorVersion(번호 **minorVersion)**

연결된 CTIOperationRequest 개체에서 요청을 수행하는 CTI(컴퓨터 전화 통신 통합기) 공급자 소프트웨어의 부 버전을 설정합니다.

인스턴스에 연결된 ServiceNow CTI 제공자가 여러 버전의 소프트웨어를 실행하는 경우 소프트웨어 버전에 따라 다른 처리 동작이 필요할 수 있으므로 이 방법을 사용합니다. 처리 동작이 소프트웨어 버전 간에 약간만 다른 경우 단일 작업 처리기만 사용하는 것이 합리적일 수 있습니다. 그런 다음 요청을 수행하는 소프트웨어의 버전을 확인하고 작업 처리기 내에서 요청/데이터를 처리하여 처리 차이를 처리할 수 있습니다. 필요한 처리가 버전 간에 크게 다른 경우 여러 작업 처리기를 사용하는 것이 더 효과적일 수 있습니다.

일반적으로 메시지 변환기는 이 메서드를 호출하여 CTIOperationRequest 개체의 소프트웨어 버전을 설정하고 작업 처리기는 CTIOperationRequest - getMinorVersion() 메서드를 사용하여 설정된 값을 사용합니다. CTIOperationRequest - getMajorVersion() 및 CTIOperationRequest - setMajorVersion(Number, majorVersion) 메서드를 사용하여 공급자 소프트웨어의 주 버전 값을 가져오거나 설정할 수도 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
부 버전	번호	작업을 요청하는 CTI 제공자 소프트웨어의 부 버전입니다. 이 값이 이전에 설정되지 않은 경우 0을 반환합니다.

반환

유형	설명
void	

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationRequest('origin');
...
request.setMinorVersion(3);
```

CTIOperationRequest - setOperationName(문자열 이름)

CTI(컴퓨터 전화 통합 시스템) 공급자가 현재 CTIOperationRequest 개체에서 실행하려고 시도하는 작업의 이름을 설정합니다.

작업 이름은 요청을 처리하는 데 사용되는 작업 처리기를 결정합니다. 연관된 메시지 변환기에서 이 메소드를 호출하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: Amazon Connect Lex 봇 구현의 경우 서로 다른 Amazon 의도가 동일한 의도 이름을 가질 수 없으므로 의도 이름에 5자 접미사가 추가됩니다. 프레임워크에서 ServiceNow 음성 의도 이름은 작업 핸들러 이름과 같습니다. 작업 핸들러는 이 접미사(myOperation_SUFFX)를 포함하는 작업 핸들러 이름을 사용하여 의도에 특정하거나, HR 요청 및 지원 센터 요청(myOperation)을 처리하기 위해 동일한 핸들러를 사용하는 것과 같이 여러 CTI 제공자 또는 다른 사용 사례에서 사용되는 제네릭일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	CTI 제공자가 현재 실행하려고 시도 중인 작업의 이름입니다. 이 이름은 요청을 처리하는 데 사용할 작업 처리기의 이름과 같아야 합니다. 그렇지 않으면 오류가 발생합니다. 운영 핸들러 [sn_cti_operation_handler] 테이블에서 사용 가능한 운영 핸들러를 찾을 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

```
{
  try {
    var jsonPayload = httpRequest.body.data;
    if (jsonPayload) {
var event = jsonPayload.event;
if (event) {
  var details = event.Details;
  if (details) {
          // Set the operation handler to use to process the request

operationRequest.setOperationName(details.Parameters['sn_operation']);
    var contactData = details.ContactData;
    if(contactData) {
 // Call id should be surfaced in openframe call log so it can be tied
to transcription later
 operationRequest.setParameter('contact.call_id',
contactData.ContactId);
 for(var ck in contactData.CustomerEndpoint) {
   operationRequest.setParameter('contact.' + ck,
contactData.CustomerEndpoint[ck]);
       }
       operationRequest.setParameter('contact.id',
contactData.ContactId);
       operationRequest.setParameter('contact.phone',
contactData.CustomerEndpoint.Address);
    }
    var parameters = details.Parameters;
    if (parameters) {
 for (var pk in parameters) {
   switch(pk) {
     case 'interactionId':
  operationRequest.setInteractionSysId(parameters[pk]);
  break;
```

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      case 'authToken':
   operationRequest.setAuthToken(parameters[pk]);
   break;
      case 'language':
   operationRequest.setLanguage(parameters[pk]);
   break;
      case 'statusCode':
      case 'message':
   break;

      default:
   operationRequest.setParameter(pk, parameters[pk]);
   }
            }
          }
        }
      }
    }
  } catch(e) {
  ctx.setError(e);
  }
})(httpRequest, operationRequest, ctx);
```

CTIOperationRequest - setOperationSubStepName(문자열 이름)

현재 CTIOperationRequest 객체에서 작업 하위 단계 이름을 설정합니다.

하위 단계를 사용하여 작업을 처리하기 전에 초기화 및 확인과 같은 작업을 수행합니다. 모든 CTI 공급자가 사용하는 일반 작업 처리기와 달리 하위 단계는 CTI 공급자에 따라 다르며 CTI 공급자와 관련된 용어 및 명명 규칙을 사용합니다.

프레임워크는 ServiceNow 음성 다음 단계를 수행하여 필요한 작업 핸들러 및 연관된 하위 단계 오퍼레이션 핸들러를 찾습니다.

주: Amazon Connect Lex 봇 구현의 경우 서로 다른 Amazon 의도가 동일한 의도 이름을 가질 수 없으므로 의도 이름에 5자 접미사가 추가됩니다. 프레임워크에서 ServiceNow 음성 의도 이름은 작업 핸들러 이름과 같습니다. 작업 핸들러는 이 접미사(myOperation_SUFFX)를 포함하는 작업 핸들러 이름을 사용하여 의도에 특정하거나, HR 요청 및 지원 센터 요청(myOperation)을 처리하기 위해 동일한 핸들러를 사용하는 것과 같이 여러 CTI 제공자 또는 다른 사용 사례에서 사용되는 제네릭일 수 있습니다.

1. 요청과 연결된 작업 핸들러를 찾으려고 시도합니다.
   - 먼저 `myOperation_SUFFX`라는 작업 처리기를 확인합니다.
   - 찾을 수 없는 경우 작업 처리기 `myOperation`을 검사합니다. 찾을 수 없는 경우 오류가 발생합니다.
2. 처리기가 발견되면 작업 처리기에서 플래그를 *`auth_required`*확인합니다. 설정된 경우 유효한 인증 토큰(*`getAuthToken()`* 메서드를 통해 획득)이 요청에 있는지 확인합니다. 존재하고 유효한 경우 처리를 계속하고, 그렇지 않으면 오류가 발생합니다.
3. 전달된 하위 단계에 대한 운영 핸들러를 조회합니다. 이 예제에서는 `subStepName=SubStep`이라고 가정해 보겠습니다.
   - 먼저 myOperation_SUFFX라는 작업 처리기를 확인합니다 `. ## ##`. 발견되면 처리기를 실행합니다.
   - 찾을 수 없는 경우 `myOperation.SubStep` 처리기를 확인합니다. 발견되면 처리기를 실행합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

◦ 찾을 수 없는 경우 요청 개체에 `subStepNotFoundBehavior` 가 설정되어 있는지 확인합니다.

◦ 설정하면 동작을 실행하고, 그렇지 않으면 오류가 발생합니다.

4. 기본 작업 핸들러(`myOpersation_SUFFX` 또는 `myOperation`)를 실행합니다.

CTIOperationRequest - setSubStepNotFoundBehaviour(Object behaviour) 메서드를 호출하여 하위 단계의 기본 동작을 설정할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	CTI 제공자가 실행하려는 하위 단계의 이름입니다.

반환

유형	설명
void	

```
(function( /*HTTPRequest*/ httpRequest, /*CTIOperationRequest*/
 operationRequest, /*Context*/ ctx) {
  try {
    var jsonPayload = httpRequest.body.data;
    if (jsonPayload) {
      var event = jsonPayload.event;
      if (event) {
        var intent = event.currentIntent;
  var inputTranscript = event.inputTranscript;
  if(inputTranscript) {
    operationRequest.setParameter('$utterance', inputTranscript);
  }
        if (intent) {
          operationRequest.setOperationName(intent.name);
    // Add this because intent name gets changed through the pipeline
    operationRequest.setParameter('$original_intent', intent.name);
          var sessionAttributes = event.sessionAttributes;
          if (sessionAttributes) {
            for (var sk in sessionAttributes) {
              switch (sk) {
                case 'interactionId':

 operationRequest.setInteractionSysId(sessionAttributes[sk]);
                  break;
                case 'authToken':
                  operationRequest.setAuthToken(sessionAttributes[sk]);
                  break;
    case 'language':
      operationRequest.setLanguage(sessionAttributes[sk]);
      break;
                case 'statusCode':
                case 'message':
                  break;
                default:
                  operationRequest.setSessionAttribute(sk,
 sessionAttributes[sk]);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            }
          }
        }
        var slots = intent.slots;
   // Always copy in slots they are the parameters for the operation
        if (slots) {
          for (var pk in slots) {
            operationRequest.setParameter(pk, slots[pk]);
          }
        }
        var invocationSource = event.invocationSource;
   operationRequest.setParameter('$$invocationSource',
invocationSource);
        // Specific handling for dialog hooks with a way to override
for Amazon specific provider
        if (invocationSource === 'DialogCodeHook') {
     // Set substep to trigger forwarding to another handler IF it s
present
     operationRequest.setOperationSubStepName(invocationSource);
     // Allow pass through behavior
     var behaviourToUse =
sn_cti_core.CTIOperationRequest.OperationNotFoundBehaviours.PassThrough;
     operationRequest.setSubStepNotFoundBehaviour(behaviourToUse);
     // Reserved - copy slots in so we can just use delegate as default
if the call isn't handled
     operationRequest.setParameter('$$slots', slots);
        }
      }
     }
   }
  } catch (e) {
     ctx.setError(e);
  }
  return operationRequest;
})(httpRequest, operationRequest, ctx);
```

CTIOperationRequest - setParameter(문자열 키, 객체 값)

현재 CTIOperationRequest 개체의 매개 변수 개체에 지정된 키-값 쌍을 설정합니다.

get/set 매개 변수 메서드를 사용하면 메시지 변환기와 작업 처리기 간에 거의 모든 문자열 또는 숫자 값을 전달할 수 있습니다. 파라미터 객체에는 현재 작업 요청과 직접 상관 관계가 있는 0개 이상의 키/값 데이터 쌍이 포함될 수 있습니다. 작업 핸들러는 이러한 값을 사용할 때 필요한 키/값 쌍을 결정합니다. 일반적으로 메시지 변환기는 이 메서드를 호출하여 CTIOperationRequest 개체에서 이러한 매개 변수를 설정하고 작업 처리기는 CTIOperationRequest - getParameter(String key) 또는 CTIOperationRequest - getParameters() 메서드를 사용하여 이러한 매개 변수를 사용합니다.

주: `JSON.parse(JSON.stringify(object))` 작업에서 살아남을 수 있는 객체만 저장해야 합니다. 이 기준을 충족하지 않는 객체는 전체 작업 처리 체인을 통해 올바르게 전파되지 않을 수 있습니다.

예:

```
var x = {
  "string": 'abc',
  "int": 123,
  "float": 1.234,
  "number": new Number(3),
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "boolean": true,
  "date": new Date(2006, 0, 2, 15, 4, 5),
  "object": {
    "string": 'abc',
    "int": 123,
    "float": 1.234,
    "number": new Number(3),
    "boolean": true,
    "date": new Date(2006, 0, 2, 15, 4, 5)
  },
  "function": function(abc) {

  }
}
var stringify = JSON.stringify(x);
gs.info(stringify);
var hydrate = JSON.parse(stringify);
var stringify2 = JSON.stringify(hydrate);
gs.info(stringify2);
```

생성:

```
{"string":"abc","int":123,"float":1.234,"number":3,"boolean":true,"date":
"2006-01-02T23:04:05.000Z","object":{"string":"abc","int":123,"float":1.2
34,"number":3,"boolean":true,"date":"2006-01-02T23:04:05.000Z"}}
{"string":"abc","int":123,"float":1.234,"number":3,"boolean":true,"date":
"2006-01-02T23:04:05.000Z","object":{"string":"abc","int":123,"float":1.2
34,"number":3,"boolean":true,"date":"2006-01-02T23:04:05.000Z"}}
```

매개변수

이름	유형	설명
키	문자열	연결된 값을 저장할 키의 이름입니다.
값	객체	저장할 값입니다. 유효한 데이터 유형: • 문자열 • int • 뜨다 • 번호 • 부울 • 날짜 • 객체

반환

유형	설명
void	

```
{
  try {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    var jsonPayload = httpRequest.body.data;
    if (jsonPayload) {
 var event = jsonPayload.event;
 if (event) {
   var details = event.Details;
   if (details) {

 operationRequest.setOperationName(details.Parameters['sn_operation']);
     var contactData = details.ContactData;
     if(contactData) {
  // Call id should be surfaced in openframe call log so it can be tied
 to transcription later
  operationRequest.setParameter('contact.call_id',
 contactData.ContactId);
  for(var ck in contactData.CustomerEndpoint) {
    operationRequest.setParameter('contact.' + ck,
 contactData.CustomerEndpoint[ck]);
        }
        operationRequest.setParameter('contact.id',
 contactData.ContactId);
        operationRequest.setParameter('contact.phone',
 contactData.CustomerEndpoint.Address);
     }
     var parameters = details.Parameters;
     if (parameters) {
  for (var pk in parameters) {
    switch(pk) {
      case 'interactionId':
   operationRequest.setInteractionSysId(parameters[pk]);
   break;
      case 'authToken':
   operationRequest.setAuthToken(parameters[pk]);
   break;
      case 'language':
   operationRequest.setLanguage(parameters[pk]);
   break;
      case 'statusCode':
      case 'message':
   break;

      default:
   operationRequest.setParameter(pk, parameters[pk]);
   }
            }
          }
        }
      }
    }
  } catch(e) {
  ctx.setError(e);
  }
})(httpRequest, operationRequest, ctx);
```

CTIOperationRequest - setSessionAttribute(문자열 키, 객체 값)

현재 CTIOperationRequest 개체에서 지정된 세션 특성 키-값 쌍을 설정합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

get/set session 특성 메서드를 사용하면 메시지 변환기와 작업 처리기 간에 거의 모든 문자열 또는 숫자 값을 전달할 수 있습니다. sessionAttribute 개체에는 컴퓨터 전화 통합 공급자 정의 세션 기간 동안 유효한 0개 이상의 키/값 데이터 쌍이 포함될 수 있습니다. 세션 속성은 연락처 흐름 내에서도 액세스할 수 있습니다. 작업 핸들러는 이러한 값을 사용할 때 필요한 세션 속성 키/값 쌍을 결정합니다. 일반적으로 메시지 변환기는 이 메서드를 호출하여 CTIOperationRequest 개체에서 이러한 특성을 설정하고 작업 처리기는 CTIOperationRequest - getSessionAttribute(문자열 키) 또는 CTIOperationRequest - getSessionAttribute() 메서드를 사용하여 속성을 가져옵니다.

주: `JSON.parse(JSON.stringify(object))` 작업에서 살아남을 수 있는 객체만 저장해야 합니다. 이 기준을 충족하지 않는 객체는 전체 작업 처리 체인을 통해 올바르게 전파되지 않을 수 있습니다.

예:

```
var x = {
  "string": 'abc',
  "int": 123,
  "float": 1.234,
  "number": new Number(3),
  "boolean": true,
  "date": new Date(2006, 0, 2, 15, 4, 5),
  "object": {
    "string": 'abc',
    "int": 123,
    "float": 1.234,
    "number": new Number(3),
    "boolean": true,
    "date": new Date(2006, 0, 2, 15, 4, 5)
  },
  "function": function(abc) {

  }
}
var stringify = JSON.stringify(x);
gs.info(stringify);
var hydrate = JSON.parse(stringify);
var stringify2 = JSON.stringify(hydrate);
gs.info(stringify2);
```

생성:

```
{"string":"abc","int":123,"float":1.234,"number":3,"boolean":true,"date":
"2006-01-02T23:04:05.000Z","object":{"string":"abc","int":123,"float":1.2
34,"number":3,"boolean":true,"date":"2006-01-02T23:04:05.000Z"}}
{"string":"abc","int":123,"float":1.234,"number":3,"boolean":true,"date":
"2006-01-02T23:04:05.000Z","object":{"string":"abc","int":123,"float":1.2
34,"number":3,"boolean":true,"date":"2006-01-02T23:04:05.000Z"}}
```

매개변수

이름	유형	설명
키	문자열	연결된 값을 저장할 키의 이름입니다.
값	객체	저장할 값입니다. 유효한 데이터 유형:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• 문자열 • int • 뜨다 • 번호 • 부울 • 날짜 • 객체

반환

유형	설명
void	

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationRequest('origin');
request.setSessionAttribute('contact.phone', '+15552222345');
request.setSessionAttribute('contact.okToCall', true);
request.setSessionAttribute('contact.address', {
    street: '1234 Main St'
    city: 'API City',
    zip: 91335
});
```

CTIOperationRequest - setSubStepNotFoundBehaviour(객체 동작)

현재 하위 단계의 작업 핸들러를 찾을 수 없는 경우 수행할 동작을 설정합니다.

이 메소드는 입력 메시지 변환기에 의해 호출되어야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
행동	OperationNotFound동작	하위 단계에 대한 처리 동작이 지정되지 않은 경우 사용할 동작입니다. 이는 CTIOperationRequest.OperationNotFoundBehaviours 객체에 정의된 동작이어야 합니다. 가능한 값: • ThrowError: 오류가 발생합니다. • PassThrough: 요청에 대해 추가 처리를 수행하지 않고 반환만 수행합니다. • RouteToOperation: 상위 작업 핸들러 *<operation_name>*를 사용합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

```
(function( /*HTTPRequest*/ httpRequest, /*CTIOperationRequest*/
operationRequest, /*Context*/ ctx) {
 try {
   var jsonPayload = httpRequest.body.data;
   if (jsonPayload) {
     var event = jsonPayload.event;
     if (event) {
       var intent = event.currentIntent;
 var inputTranscript = event.inputTranscript;
 if(inputTranscript) {
   operationRequest.setParameter('$utterance', inputTranscript);
 }
       if (intent) {
         operationRequest.setOperationName(intent.name);
   // Add this because intent name gets changed through the pipeline
   operationRequest.setParameter('$original_intent', intent.name);
         var sessionAttributes = event.sessionAttributes;
         if (sessionAttributes) {
           for (var sk in sessionAttributes) {
             switch (sk) {
               case 'interactionId':

operationRequest.setInteractionSysId(sessionAttributes[sk]);
                 break;
               case 'authToken':
                 operationRequest.setAuthToken(sessionAttributes[sk]);
                 break;
   case 'language':
     operationRequest.setLanguage(sessionAttributes[sk]);
     break;
               case 'statusCode':
               case 'message':
                 break;
               default:
                 operationRequest.setSessionAttribute(sk,
sessionAttributes[sk]);
             }
           }
         }
         var slots = intent.slots;
   // Always copy in slots they are the parameters for the operation
         if (slots) {
           for (var pk in slots) {
             operationRequest.setParameter(pk, slots[pk]);
           }
         }
         var invocationSource = event.invocationSource;
   operationRequest.setParameter('$$invocationSource',
invocationSource);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
          // Specific handling for dialog hooks with a way to overide for
 Amazon specific provider
          if (invocationSource === 'DialogCodeHook') {
      // Set substep to trigger forwarding to another handler IF it s
 present
      operationRequest.setOperationSubStepName(invocationSource);
      // Allow pass through behavior
      var behaviourToUse =
 sn_cti_core.CTIOperationRequest.OperationNotFoundBehaviours.PassThrough;
      operationRequest.setSubStepNotFoundBehaviour(behaviourToUse);
      // Reserved - copy slots in so we can just use delegate as default
 if the call isn't handled
      operationRequest.setParameter('$$slots', slots);
          }
        }
      }
    }
  } catch (e) {
      ctx.setError(e);
  }
  return operationRequest;
})(httpRequest, operationRequest, ctx);
```

CTIOperationResponse - 범위가 지정됨, 전역

CTIOperationResponse 스크립트 포함은 현재 CTIOperationResponse 개체에서 데이터를 설정하고 가져오는 메서드를 제공합니다.

CTIOperationResponse 개체를 사용하여 프레임워크 내에서 ServiceNow 음성 작업 처리기와 메시지 변환기 간에 정보를 전달합니다.

일반적으로 작업 처리기는 연결된 요청을 처리할 때 CTIOperationResponse 개체의 값을 설정해야 합니다. 그런 다음 메시지 변환기는 CTIOperationRequest 개체에서 값을 가져오고 CTI(컴퓨터 전화 통합기) 공급자에게 다시 전송되는 CTI 관련 페이로드를 작성합니다.

ServiceNow 기본 시스템은 Amazon Connect Connect에 연결할 수 있는 작업 핸들러 및 메시지 변환기를 제공합니다. Amazon Connect 내에서 고객 응대 흐름을 구축할 때 Amazon 서비스와 인스턴스 간에는 두 가지 통합 지점이 ServiceNow 있습니다.

- AWS(Amazon Web Services) Lambda 프록시(AWS Lambda 함수 호출)
- AWS Lex 봇(고객 입력 가져오기)

작업 처리기 [sn_cti_operation_handler] 및 제공자 메시지 변환기 [sn_cti_provider_msg_transormer] 테이블에서 이러한 통합 지점에 사용 가능한 작업 핸들러 및 메시지 변환기를 찾을 수 있습니다.

다음 작업 처리기 스크립트에서는 다양한 *CTIOperationResponse* 메서드를 사용하여 CTIOperationResponse 개체의 값을 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
(function(/*CTIOperationRequest*/ request, /*CTIOperationResponse*/
 response) {

  try {
    var state = request.getParameter('$state');
    if(!state) {
      state = 'new';
    }
    var phone = request.getParameter('contact.phone');
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    var username = request.getParameter('contact.username');
    var someDataPresent = phone || username;
    if(!someDataPresent) {
      throw 'phone or username must be supplied';
    }
    if('new' === state) {
      var userGr = null;
      if(phone || username) {
        userGr = new GlideRecordSecure('sys_user');
        var qc = null;
        if(phone) {
          qc = userGr.addQuery('phone', phone);
          qc.addOrCondition('mobile_phone', phone);
          qc.addOrCondition("home_phone", phone);
        }
        if(username) {
          if(qc) {
            qc.addOrCondition('user_name', username);
          } else {
            qc = userGr.addQuery('user_name', username);
          }
        }
        // If there was criteria then run the query
        if(qc) {
          userGr.query();
        } else {
          userGr = null;
        }
      }

      var foundUser = userGr && userGr.next();

      var phonelogGr = new GlideRecord('sn_openframe_phone_log');
      phonelogGr.initialize();
      phonelogGr.setValue('call_id', request.getParameter('contact.id'));
      phonelogGr.setValue('phone_number', phone);
      if(foundUser) {
        phonelogGr.setValue('contact', userGr.getUniqueValue());
      }
      phonelogGr.insert();

      var interactionGr = new GlideRecordSecure('interaction');
      interactionGr.initialize();
      interactionGr.setValue('type', 'phone');
      interactionGr.setValue('short_description', 'User Contact via
 Phone: ' + phone);
      interactionGr.setValue('channel_metadata_table',
 'sn_openframe_phone_log');

 interactionGr.setValue('channel_metadata_document',phonelogGr.getUniqueV
alue());

      if(foundUser) {
        interactionGr.setValue('opened_for', userGr.getUniqueValue());
        response.setSessionAttribute('snc_user_first_name',
 userGr.getValue('first_name'));
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        response.setSessionAttribute('snc_user_last_name',
 userGr.getValue('last_name'));
        response.setSessionAttribute('snc_user_sys_id',
 userGr.getUniqueValue());
      } else {
        response.setSessionAttribute('snc_user_sys_id',
 "USER_NOT_FOUND");
      }
      interactionGr.setValue('state', 'new');

      var interactionId = interactionGr.insert();

      response.setStatusCode(200);
      response.setMessage('success');
      response.setSessionAttribute('interactionTable', 'interaction');
      response.setSessionAttribute('interactionId', interactionId);

    }
  } catch(e) {
    ctx.setError(e);
  }

})(request, response);
```

작업 처리기 생성에 대한 자세한 내용은 자동화된 호출자 상호 작용에 대한 연락처 흐름 구성을 참조하세요.

다음 메시지 변환기 스크립트는 CTIOperationResponse 개체에 설정된 값을 가져와서 CTI 관련 페이로드에 저장한 다음 CTI 공급자에게 다시 보냅니다.

```
(function (/*CTIOperationResponse*/operationResponse, /*HTTPResponse*/
 httpResponse) {
 // AWS Connect Lambda expects name value pairs only
 var out = {};
 for(var k in operationResponse.getSessionAttributes()) {
  out[k] = operationResponse.getSessionAttributes()[k];
 }
 out.statusCode = operationResponse.getStatusCode();
 out.message = operationResponse.getMessage();
 httpResponse.setBody(out);
})(operationResponse, httpResponse);
```

이 스크립트 포함은 `sn_cti_core` 네임스페이스에서 실행됩니다. *`CTIOperationRequest`* 스크립트 포함에 액세스하려면 Core(sn_cti_core) 플러그인을 ServiceNow 음성 설치해야 합니다. 이 설치에 대한 자세한 내용은 ServiceNow 음성 기능 애플리케이션 설치를 참조하십시오.

에 ServiceNow 음성대한 자세한 내용은 ServiceNow 음성 기능 문서를 참조하십시오.

CTIOperationResponse - CTIOperationResponse(문자열 원본)

CTIOperationResponse 개체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var response = new sn_cti_core.CTIOperationResponse();
response.setMinorVersion(3);
```

CTIOperationResponse - getAuthToken()

CTIOperationResponse 개체에 설정된 인증 토큰을 반환합니다.

이 토큰은 처리기 *auth_required*의 플래그가 true로 설정된 경우 요청된 작업 처리기를 실행하기 전에 프레임워크에서 현재 ServiceNow 음성 사용자를 인증하는 데 사용됩니다ServiceNow 음성. *auth_required*플래그는 운영 핸들러 [sn_cti_operation_handler] 테이블의 필드입니다. 인증 토큰의 수명은 호출 세션의 수명 동안이어야 하지만 CTI 공급자에 의해 결정됩니다.

사용자 고유의 인증 작업 처리기를 만들어 구현에 필요한 인증/권한 부여 처리를 정의할 수 있습니다. 인증 토큰이 생성되는 방법에 관계없이 메시지 번역기는 CTI 페이로드에 토큰을 다시 전달해야 합니다. 또한 CTI 공급자는 이 인증 토큰을 로컬에 저장하고 인증이 필요한 각 작업 요청에 전달해야 합니다.

인스턴스가 제공한 인증 작업 핸들러를 사용하는 경우 핸들러는 사용자가 입력한 4자리 PIN을 기반으로 인증 토큰 만들기를 시작합니다. 그런 다음 CTIOperationResponse 개체의 sessionAttributes 개체에 인증 토큰을 설정합니다. 연결된 메시지 변환기는 sessionAttributes 객체를 CTI 관련 페이로드로 변환한 다음 CTI 공급자에게 보냅니다.

> **주:** 인증 토큰이 전달되지 않으면 플래그가 설정된 작업 처리기를 *auth_required*실행하기 위한 모든 요청이 실패합니다. 인증을 사용하지 않는 경우 인증 토큰을 유지 관리할 필요가 없습니다.

ServiceNow 기본 시스템은 Amazon Connect Connect에 연결할 수 있는 작업 핸들러 및 메시지 변환기를 제공합니다. Amazon Connect 내에서 고객 응대 흐름을 구축할 때 Amazon 서비스와 인스턴스 간에는 두 가지 통합 지점이 ServiceNow 있습니다.

- AWS(Amazon Web Services) Lambda 프록시(AWS Lambda 함수 호출)
- AWS Lex 봇(고객 입력 가져오기)

작업 처리기 [sn_cti_operation_handler] 및 제공자 메시지 변환기 [sn_cti_provider_msg_transormer] 테이블에서 이러한 통합 지점에 사용 가능한 작업 핸들러 및 메시지 변환기를 찾을 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	이전에 CTIOperationRequest 개체에 설정한 인증 토큰입니다. 설정하지 않으면 null을 반환합니다.

```
var response = new sn_cti_core.CTIOperationResponse();
var token = response.getAuthToken();
```

CTIOperationResponse - getError()

현재 CTIOperationResponse 개체와 연결된 오류 개체를 반환합니다.

이 정보를 사용하여 CTI(컴퓨터 전화 통합 시스템) 제공자에게 반환되는 페이로드를 공식화할 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	작업 오류 정보입니다. 이 개체의 형식은 CTI 공급자에 의해 결정됩니다. 오류가 없으면 null을 반환합니다.

```
(function( /*CTIProviderResponseExecutionContext*/
 ctx, /*CTIOperationRequest*/ operationRequest, /*CTIOperationResponse*/
 operationResponse, /*HTTPResponse*/ httpResponse) {
    var sessionAttributes = {},
        intentResponse;
    var statusCode = -1;
    var message = 'Unprocessed';
    if (operationResponse) {
        statusCode = operationResponse.getStatusCode();
        sessionAttributes = operationResponse.getSessionAttributes();
        message = operationResponse.getMessage();
        var error = operationResponse.getError();
        if (error) {
            sessionAttributes.error = error;
        }
    }
    if
 (sn_cti_core.CTIRequestDispatcher.Constants.HTTP.Status.AUTH_REQUIRED.c
ode === statusCode) {
        //first call for a secure action without authentication token
        sessionAttributes.statusCode = 401;
        sessionAttributes.message = message;
        intentResponse = {
            sessionAttributes: sessionAttributes,
            dialogAction: {
                type: 'Close',
                fulfillmentState: 'Fulfilled',
                message: {
                    contentType: 'PlainText',
                    content: 'This operation requires authentication. Say
 authenticate for authentication.'
                }
            }
        };
    } else if ('DialogCodeHook' ===
 operationRequest.getParameter('$$invocationSource')) {
        //pass back authToken and interactionId
        sessionAttributes.authToken = operationRequest.getAuthToken();
        sessionAttributes.interactionId =
 operationRequest.getInteractionSysId();
  var originalSlots = operationRequest.getParameter('$$slots');
        var responseParameters = operationResponse ?
 operationResponse.getParameters() : {};
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        responseParameters = responseParameters ? responseParameters :
 {};
        // See if we processing happened and we got a dialogAction
  var responseDialogAction = responseParameters['dialogAction'];
  // Default dialog action
        var dialogAction = {
            type: 'Delegate',
            slots: originalSlots
        };
  // If the response doesn't contain an override replay the inputs
        if (responseDialogAction) {
            // We bypassed dialoghook so delegate and pass through inputs
            dialogAction = responseDialogAction;
        }
        intentResponse = {
            sessionAttributes: sessionAttributes,
            dialogAction: dialogAction
        };
    } else {
        // Override required session attributes
        sessionAttributes.statusCode = statusCode;
        sessionAttributes.message = message;
        // Build response template
        intentResponse = {
            sessionAttributes: sessionAttributes,
            dialogAction: {
                type: 'Close',
                fulfillmentState: 'Fulfilled',
                message: {
                    contentType: 'PlainText',
                    content: message
                }
            }
        };
    }
    httpResponse.setBody(intentResponse);
})(ctx, operationRequest, operationResponse, httpResponse);
```

CTIOperationResponse - getInteractionSysId()

CTIOperationResponse 객체에 설정된 호출 세션과 연결된 상호 작용 기록의 sys_id 반환합니다.

CTIOperationResponse - setInteractionSysId(String Id) 메서드는 이 메서드를 호출하기 전에 호출되어야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	CTIOperationResponse 객체에 설정된 상호 작용 기록의 sys_id입니다. 상호작용 기록은 상호작용 [interaction] 테이블에 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	상호 작용 기록 sys_id 설정되지 않은 경우 메서드는 null을 반환합니다.

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationResponse();
var interactionId = request.getInteractionSysId();
```

CTIOperationResponse - getMajorVersion()

현재 CTIOperationResponse 개체에 설정된 CTI(Computer Telephony Integrator) 소프트웨어의 주 버전을 반환합니다.

인스턴스에 연결된 ServiceNow CTI 제공자가 여러 버전의 소프트웨어를 실행하는 경우 이 방법을 사용합니다. 소프트웨어 버전마다 다른 페이로드가 필요할 수 있기 때문입니다. 페이로드가 소프트웨어 버전 간에 약간만 다른 경우 단일 메시지 변환기만 사용하는 것이 합리적일 수 있습니다. 그런 다음 메시지 변환기 내에서 요청을 수행하는 소프트웨어의 버전을 확인하여 페이로드 차이를 처리할 수 있습니다. 필요한 페이로드가 버전 간에 크게 다른 경우 여러 메시지 변환기를 사용하는 것이 더 효과적일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	CTI 소프트웨어의 주 버전 번호입니다. 주 버전이 설정되지 않은 경우 1을 반환합니다.

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationResponse();
var majorVersion = response.getMajorVersion();
```

CTIOperationResponse - getMessage()

현재 CTIOperationResponse 개체에 설정된 메시지 문자열을 반환합니다.

일반적으로 작업이 완료된 후 사용자에게 다시 말하는 메시지입니다. CTIOperationResponse - setMessage(String message) 메서드를 사용하여 이 값을 설정할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	메시지 텍스트. 메시지가 없으면 null을 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
(function (/*CTIOperationResponse*/operationResponse, /*HTTPResponse*/
 httpResponse) {
  // AWS Connect Lambda expects name value pairs only
  var out = {};
  for(var k in operationResponse.getSessionAttributes()) {
    out[k] = operationResponse.getSessionAttributes()[k];
  }
  out.statusCode = operationResponse.getStatusCode();
  out.message = operationResponse.getMessage();
  httpResponse.setBody(out);
})(operationResponse, httpResponse);
```

CTIOperationResponse - getMinorVersion()

현재 CTIOperationResponse 개체에 설정된 CTI(컴퓨터 전화 통합 프로그램) 소프트웨어의 부 버전을 반환합니다.

인스턴스에 연결된 ServiceNow CTI 제공자가 여러 버전의 소프트웨어를 실행하는 경우 이 방법을 사용합니다. 소프트웨어 버전마다 다른 페이로드가 필요할 수 있기 때문입니다. 페이로드가 소프트웨어 버전 간에 약간만 다른 경우 단일 메시지 변환기만 사용하는 것이 합리적일 수 있습니다. 그런 다음 메시지 변환기 내에서 요청을 수행하는 소프트웨어의 버전을 확인하여 페이로드 차이를 처리할 수 있습니다. 필요한 페이로드가 버전 간에 크게 다른 경우 여러 메시지 변환기를 사용하는 것이 더 효과적일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	이 상호작용과 관련된 페이로드의 부 버전 번호입니다. 부 버전이 설정되지 않은 경우 0을 반환합니다.

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationResponse();
var minorVersion = request.getMinorVersion();
```

CTIOperationResponse - getParameter(문자열 키)

현재 CTIOperationResponse 개체에 이전에 설정된 지정된 키의 값을 반환합니다.

get/set 매개 변수 메서드를 사용하면 작업 처리기와 메시지 변환기 간에 거의 모든 문자열 또는 숫자 값을 전달할 수 있습니다. 매개 변수 개체에는 현재 작업 응답과 직접 상관 관계가 있는 0개 이상의 키/값 데이터 쌍이 포함될 수 있습니다. 작업 처리기는 이러한 값을 생성할 때 필요한 키/값 쌍을 결정합니다. CTIOperationResponse - setParameter(String key, Object value) 메서드를 사용하여 현재 CTIOperationResponse 개체에 대한 매개 변수를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
키	문자열	반환할 키 값의 이름입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	전달된 키의 값입니다. 이러한 키가 없으면 null을 반환합니다.

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationResponse();
var parm = request.getParameter('contact.phone');
```

CTIOperationResponse - getParameters()

현재 CTIOperationResponse 개체에서 이전에 설정된 모든 매개 변수에 대한 키-값 쌍을 반환합니다.

get/set 매개 변수 메서드를 사용하면 작업 처리기와 메시지 변환기 간에 거의 모든 문자열 또는 숫자 값을 전달할 수 있습니다. 매개 변수 개체에는 현재 작업 응답과 직접 상관 관계가 있는 0개 이상의 키/값 데이터 쌍이 포함될 수 있습니다. 작업 처리기는 이러한 값을 생성할 때 필요한 키/값 쌍을 결정합니다. CTIOperationResponse - setParameter(String key, Object value) 메서드를 사용하여 현재 CTIOperationResponse 개체에 대한 매개 변수를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	이전에 CTIOperationResponse 개체에 설정된 키-값 쌍의 맵입니다. 이 키-값 쌍은 자유 형식이며 작업 처리기의 필요에 따라 정의됩니다. 반환되는 값은 문자열 또는 숫자입니다.

```
(function( /*CTIProviderResponseExecutionContext*/
 ctx, /*CTIOperationRequest*/ operationRequest, /*CTIOperationResponse*/
 operationResponse, /*HTTPResponse*/ httpResponse) {
  var sessionAttributes = {},
      intentResponse;
  var statusCode = -1;
  var message = 'Unprocessed';
  if (operationResponse) {
    statusCode = operationResponse.getStatusCode();
    sessionAttributes = operationResponse.getSessionAttributes();
    message = operationResponse.getMessage();
    var error = operationResponse.getError();
    if (error) {
      sessionAttributes.error = error;
    }
  }
  if
 (sn_cti_core.CTIRequestDispatcher.Constants.HTTP.Status.AUTH_REQUIRED.c
ode === statusCode) {
    //first call for a secure action without authentication token
    sessionAttributes.statusCode = 401;
    sessionAttributes.message = message;
    intentResponse = {
      sessionAttributes: sessionAttributes,
      dialogAction: {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        type: 'Close',
        fulfillmentState: 'Fulfilled',
        message: {
          contentType: 'PlainText',
          content: 'This operation requires authentication. Say
 authenticate for authentication.'
        }
      }
    };
  } else if ('DialogCodeHook' ===
 operationRequest.getParameter('$$invocationSource')) {
      //pass back authToken and interactionId
      sessionAttributes.authToken = operationRequest.getAuthToken();
      sessionAttributes.interactionId =
 operationRequest.getInteractionSysId();
      var originalSlots = operationRequest.getParameter('$$slots');
      var responseParameters = operationResponse ?
 operationResponse.getParameters() : {};
      responseParameters = responseParameters ? responseParameters : {};
      // See if processing happened and we got a dialogAction
      var responseDialogAction = responseParameters['dialogAction'];
      // Default dialog action
      var dialogAction = {
        type: 'Delegate',
        slots: originalSlots
      };
      // If the response doesn't contain an override replay the inputs
      if (responseDialogAction) {
        // We bypassed dialoghook so delegate and pass through inputs
        dialogAction = responseDialogAction;
      }
        intentResponse = {
            sessionAttributes: sessionAttributes,
            dialogAction: dialogAction
        };
    } else {
      // Override required session attributes
      sessionAttributes.statusCode = statusCode;
      sessionAttributes.message = message;
      // Build response template
      intentResponse = {
        sessionAttributes: sessionAttributes,
        dialogAction: {
          type: 'Close',
          fulfillmentState: 'Fulfilled',
          message: {
            contentType: 'PlainText',
            content: message
          }
        }
      };
  }
  httpResponse.setBody(intentResponse);
})(ctx, operationRequest, operationResponse, httpResponse);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CTIOperationResponse - getSessionAttribute(문자열 키)

현재 CTIOperationResponse 객체에 설정된 지정된 세션 특성 키의 값을 반환합니다.

get/set session 특성 메서드를 사용하면 작업 처리기와 메시지 변환기 간에 거의 모든 문자열 또는 숫자 값을 전달할 수 있습니다. 세션 속성은 연락처 흐름 내에서도 액세스할 수 있습니다. sessionAttribute 개체에는 컴퓨터 전화 통합 공급자 정의 세션 기간 동안 유효한 0개 이상의 키/값 데이터 쌍(예: 연락처의 전화 번호)이 포함될 수 있습니다. 작업 핸들러는 처리 중에 이러한 값을 사용할 때 필요한 세션 속성 키/값 쌍을 결정합니다. 일반적으로 작업 처리기는 CTIOperationResponse - setSessionAttribute(String key, Object value) 메서드를 호출하여 CTIOperationResponse 개체에서 이러한 특성을 설정하고 메시지 변환기는 이 메서드를 사용하여 특성을 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
키	문자열	반환할 키 값의 이름입니다.

반환

유형	설명
문자열	전달된 키의 값입니다. 이러한 키가 없으면 null을 반환합니다.

```
var response = new sn_cti_core.CTIOperationResponse();
var phoneAttribute = response.getSessionAttribute('contact.phone');
```

CTIOperationResponse - getSessionAttributes()

현재 CTIOperationResponse 개체에 이전에 설정된 모든 세션 특성에 대한 키-값 쌍을 반환합니다.

get/set session 특성 메서드를 사용하면 작업 처리기와 메시지 변환기 간에 거의 모든 문자열 또는 숫자 값을 전달할 수 있습니다. 세션 속성은 연락처 흐름 내에서도 액세스할 수 있습니다. sessionAttribute 개체에는 컴퓨터 전화 통합 공급자 정의 세션 기간 동안 유효한 0개 이상의 키/값 데이터 쌍(예: 연락처의 전화 번호)이 포함될 수 있습니다. 작업 핸들러는 처리 중에 이러한 값을 사용할 때 필요한 세션 속성 키/값 쌍을 결정합니다. 일반적으로 작업 처리기는 CTIOperationResponse - setSessionAttribute(String key, Object value) 메서드를 호출하여 CTIOperationResponse 개체에서 이러한 특성을 설정하고 메시지 변환기는 이 메서드를 사용하여 특성을 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	이전에 CTIOperationResponse 개체에 설정된 키-값 쌍의 맵입니다. 이 키-값 쌍은 자유 형식이며 작업 처리기의 필요에 따라 정의됩니다. 반환되는 값은 문자열 또는 숫자입니다.

```
(function (/*CTIOperationResponse*/operationResponse, /*HTTPResponse*/
 httpResponse) {
  // AWS Connect Lambda expects name value pairs only
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  var out = {};
  for(var k in operationResponse.getSessionAttributes()) {
    out[k] = operationResponse.getSessionAttributes()[k];
  }
  out.statusCode = operationResponse.getStatusCode();
  out.message = operationResponse.getMessage();
  httpResponse.setBody(out);
})(operationResponse, httpResponse);
```

CTIOperationResponse - getStatusCode()

현재 CTIOperationResponse 개체에 설정된 상태 코드를 반환합니다.

이러한 상태 코드는 표준 HTTP 상태 코드(예: 성공의 경우 200, 권한 부여 필요의 경우 401)와 일치해야 합니다. 일반적으로 결과 상태 코드는 작업 처리기에 의해 결정되며 CTIOperationResponse - setStatusCode(String statusCode) 메서드를 사용하여 CTIOperationResponse 개체에 설정됩니다. 그런 다음 메시지 변환기는 이 메서드를 사용하여 컴퓨터 전화 통신 통합 공급자에게 반환되는 페이로드에 상태 코드를 포함합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	현재 작업의 상태 코드입니다. 상태 코드가 설정되지 않은 경우 -1을 반환합니다.

```
(function (/*CTIOperationResponse*/operationResponse, /*HTTPResponse*/
 httpResponse) {
  // AWS Connect Lambda expects name value pairs only
  var out = {};
  for(var k in operationResponse.getSessionAttributes()) {
    out[k] = operationResponse.getSessionAttributes()[k];
  }
  out.statusCode = operationResponse.getStatusCode();
  out.message = operationResponse.getMessage();
  httpResponse.setBody(out);
})(operationResponse, httpResponse);
```

CTIOperationResponse - setAuthToken(문자열 토큰)

현재 CTIOperationResponse 개체에 대한 인증 토큰을 설정합니다.

이 토큰은 처리기 *auth_required*의 플래그가 true로 설정된 경우 요청된 작업 처리기를 실행하기 전에 프레임워크에서 현재 ServiceNow 음성 사용자를 인증하는 데 사용됩니다ServiceNow 음성. *auth_required*플래그는 운영 핸들러 [sn_cti_operation_handler] 테이블의 필드입니다. 인증 토큰의 수명은 호출 세션의 수명 동안이어야 하지만 CTI 공급자에 의해 결정됩니다.

사용자 고유의 인증 작업 처리기를 만들어 구현에 필요한 인증/권한 부여 처리를 정의할 수 있습니다. 인증 토큰이 생성되는 방법에 관계없이 메시지 번역기는 CTI 페이로드에 토큰을 다시 전달해야 합니다. 또한 CTI 공급자는 이 인증 토큰을 로컬에 저장하고 인증이 필요한 각 작업 요청에 전달해야 합니다.

인스턴스가 제공한 인증 작업 핸들러를 사용하는 경우 핸들러는 사용자가 입력한 4자리 PIN을 기반으로 인증 토큰 만들기를 시작합니다. 그런 다음 CTIOperationResponse 개체의

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

sessionAttributes 개체에 인증 토큰을 설정합니다. 연결된 메시지 변환기는 sessionAttributes 객체를 CTI 관련 페이로드로 변환한 다음 CTI 공급자에게 보냅니다.

주: 인증 토큰이 전달되지 않으면 플래그가 설정된 작업 처리기를 *auth_required* 실행하기 위한 모든 요청이 실패합니다. 인증을 사용하지 않는 경우 인증 토큰을 유지 관리할 필요가 없습니다.

ServiceNow 기본 시스템은 Amazon Connect Connect에 연결할 수 있는 작업 핸들러 및 메시지 변환기를 제공합니다. Amazon Connect 내에서 고객 응대 흐름을 구축할 때 Amazon 서비스와 인스턴스 간에는 두 가지 통합 지점이 ServiceNow 있습니다.

- AWS(Amazon Web Services) Lambda 프록시(AWS Lambda 함수 호출)
- AWS Lex 봇(고객 입력 가져오기)

작업 처리기 [sn_cti_operation_handler] 및 제공자 메시지 변환기 [sn_cti_provider_msg_transormer] 테이블에서 이러한 통합 지점에 사용 가능한 작업 핸들러 및 메시지 변환기를 찾을 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	플래그가 설정된 작업을 인증하는 데 사용할 인증 토큰입니다 *auth_required*.

```
var response = new sn_cti_core.CTIOperationResponse();
var authenticate = <Your authentication code here>; // Authenticate the
 user
if (authenticated) {
 var claims = {
  "interactionId":interactionGr.sys_id.toString()
 };
 var jwt = new sn_cti_core.AuthHelpers().generateJWT(claims);
 response.setAuthToken(jwt);
}
```

CTIOperationResponse - setError(객체 오류)

현재 CTIOperationResponse 개체에 오류 개체를 설정합니다.

구성 요소의 오류 개체를 사용하여 CTI(컴퓨터 전화 통합 통합기) 공급자에게 보낼 페이로드를 공식화할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
오류	객체	요청된 작업을 처리하는 동안 감지된 오류에 대한 정보입니다. 이 개체의 형식은 CTI 공급자에 의해 결정됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

```
var response = new sn_cti_core.CTIOperationResponse();
response.setError(new Error("You did not supply a field"));
```

CTIOperationResponse - setInteractionSysId(문자열 ID)

현재 CTIOperationResponse 객체의 작업 요청과 연결된 상호 작용 기록의 sys_id 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
sys_id	문자열	현재 상호작용에 대해 설정할 sys_id입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var response = new sn_cti_core.CTIOperationResponse();
response.setInteractionSysId('98529cc55380001048e5ddeeff7b120b');
```

CTIOperationResponse - setMajorVersion(번호: majorVersion)

연결된 CTIOperationResponse 개체에서 요청을 수행하는 CTI(컴퓨터 전화 통신 통합기) 공급자 소프트웨어의 주 버전을 설정합니다.

인스턴스에 연결된 ServiceNow CTI 제공자가 여러 버전의 소프트웨어를 실행하는 경우 이 방법을 사용합니다. 소프트웨어 버전마다 다른 페이로드가 필요할 수 있기 때문입니다. 페이로드가 소프트웨어 버전 간에 약간만 다른 경우 단일 메시지 변환기만 사용하는 것이 합리적일 수 있습니다. 그런 다음 메시지 변환기 내에서 요청을 수행하는 소프트웨어의 버전을 확인하여 페이로드 차이를 처리할 수 있습니다. 필요한 페이로드가 버전 간에 크게 다른 경우 여러 메시지 변환기를 사용하는 것이 더 효과적일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
주 버전	번호	작업 요청을 하는 CTI 제공자 소프트웨어의 주 버전입니다. 이 값이 이전에 설정되지 않은 경우 1을 반환합니다.

반환

유형	설명
void	

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationResponse();
request.setMajorVersion(2);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CTIOperationResponse - setMessage(문자열 메시지)

현재 CTIOperationResponse 개체에 대한 텍스트 메시지를 설정합니다.

일반적으로 이 메시지는 작업이 완료된 후 사용자에게 다시 말해지는 메시지이며 연결된 작업 처리기에 의해 설정됩니다. 그런 다음 메시지 변환기는 CTIOperationResponse - getMessage() 메서드를 사용하여 메시지를 가져와서 컴퓨터 전화 통합 공급자에게 다시 전달합니다.

매개변수

이름	유형	설명
메시지	문자열	메시지 텍스트

반환

유형	설명
void	

```
(function(/*CTIOperationRequest*/ request, /*CTIOperationResponse*/
 response, /*Context*/ ctx) {
  var notes = '', lang = request.getLanguage();
  try {

    var interactionGr = request.getInteractionRecord();

    var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
    if(interactionGr && now_GR.get(interactionGr.opened_for.toString()))
 {
    if(now_GR.locked_out == true) {
        notes += gs.getMessageLang("User record found locked. Unlocking
 the account.\n", lang);
        now_GR.locked_out=false;
        now_GR.update();
        response.setStatusCode(200);
        response.setMessage(gs.getMessageLang("Your account has been
 unlocked.", lang));
      } else {
        notes += gs.getMessageLang("User record not locked.\n", lang);
        response.setStatusCode(200);
        response.setMessage(gs.getMessageLang("Your account doesn't seem
 to be locked.", lang));
      }
    } else {
      notes += gs.getMessageLang("User record not found. Transfer to
 agent\n", lang);
      response.setStatusCode(302);
      response.setMessage(gs.getMessageLang("I am unable to find your
 record. Let me transfer to someone who can help.", lang));
    }
    if(interactionGr) {
      interactionGr.work_notes = notes;
      interactionGr.update();
    }
  } catch(e) {
    ctx.setError(e);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  }
})(request, response, ctx);
```

CTIOperationResponse - setMinorVersion(번호 minorVersion)

연결된 CTIOperationResponse 개체에서 요청하는 CTI(컴퓨터 전화 통신 통합기) 공급자 소프트웨어의 부 버전을 설정합니다.

인스턴스에 연결된 ServiceNow CTI 제공자가 여러 버전의 소프트웨어를 실행하는 경우 이 방법을 사용합니다. 소프트웨어 버전마다 다른 페이로드가 필요할 수 있기 때문입니다. 페이로드가 소프트웨어 버전 간에 약간만 다른 경우 단일 메시지 변환기만 사용하는 것이 합리적일 수 있습니다. 그런 다음 메시지 변환기 내에서 요청을 수행하는 소프트웨어의 버전을 확인하여 페이로드 차이를 처리할 수 있습니다. 필요한 페이로드가 버전 간에 크게 다른 경우 여러 메시지 변환기를 사용하는 것이 더 효과적일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
부 버전	번호	작업을 요청하는 CTI 제공자 소프트웨어의 부 버전입니다. 이 값이 이전에 설정되지 않은 경우 0을 반환합니다.

반환

유형	설명
void	

```
var response = new sn_cti_core.CTIOperationResponse();
response.setMinorVersion(3);
```

CTIOperationResponse - setParameter(문자열 키, 객체 값)

연결된 CTIOperationResponse 개체에서 지정된 키-값 쌍을 설정합니다.

get/set 매개 변수 메서드를 사용하면 작업 처리기와 메시지 변환기 간에 거의 모든 문자열 또는 숫자 값을 전달할 수 있습니다. 파라미터 객체에는 현재 작업 요청과 직접 상관 관계가 있는 0개 이상의 키/값 데이터 쌍이 포함될 수 있습니다. 작업 핸들러는 이러한 값을 사용할 때 필요한 키/값 쌍을 결정합니다. 일반적으로 작업 처리기는 이 메서드를 호출하여 CTIOperationResponse 개체에서 이러한 매개 변수를 설정하고 메시지 변환기는 CTIOperationResponse - getParmeter(String key) 또는 CTIOperationResponse - getSParameters() 메서드를 사용하여 이러한 매개 변수를 사용합니다.

주: `JSON.parse(JSON.stringify(object))` 작업에서 살아남을 수 있는 객체만 저장해야 합니다. 이 기준을 충족하지 않는 객체는 전체 작업 처리 체인을 통해 올바르게 전파되지 않을 수 있습니다.

예:

```
var x = {
  "string": 'abc',
  "int": 123,
  "float": 1.234,
  "number": new Number(3),
  "boolean": true,
  "date": new Date(2006, 0, 2, 15, 4, 5),
  "object": {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "string": 'abc',
    "int": 123,
    "float": 1.234,
    "number": new Number(3),
    "boolean": true,
    "date": new Date(2006, 0, 2, 15, 4, 5)
  },
  "function": function(abc) {

  }
}
var stringify = JSON.stringify(x);
gs.info(stringify);
var hydrate = JSON.parse(stringify);
var stringify2 = JSON.stringify(hydrate);
gs.info(stringify2);
```

생성:

```
{"string":"abc","int":123,"float":1.234,"number":3,"boolean":true,"date":
"2006-01-02T23:04:05.000Z","object":{"string":"abc","int":123,"float":1.2
34,"number":3,"boolean":true,"date":"2006-01-02T23:04:05.000Z"}}
{"string":"abc","int":123,"float":1.234,"number":3,"boolean":true,"date":
"2006-01-02T23:04:05.000Z","object":{"string":"abc","int":123,"float":1.2
34,"number":3,"boolean":true,"date":"2006-01-02T23:04:05.000Z"}}
```

매개변수

이름	유형	설명
키	문자열	연결된 값을 저장할 키의 이름입니다.
값	객체	키에 대해 저장할 값입니다. 유효한 데이터 유형: • 문자열 • int • 뜨다 • 번호 • 부울 • 날짜 • 객체

반환

유형	설명
void	

```
var response = new sn_cti_core.CTIOperationResponse();
response.setParameter('contact.phone', '+15552222345');
response.setParameter('contact.okToCall', true);
response.setParameter('contact.address', {
    street: '1234 Main St'
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    city: 'API City',
    zip: 91335
});
```

CTIOperationResponse - setSessionAttribute(문자열 키, 객체 값)

연결된 CTIOperationResponse 객체에서 지정된 세션 속성 키-값 쌍을 설정합니다.

get/set session 특성 메서드를 사용하면 작업 처리기와 메시지 변환기 간에 거의 모든 문자열 또는 숫자 값을 전달할 수 있습니다. sessionAttribute 개체에는 컴퓨터 전화 통합 공급자 정의 세션 기간 동안 유효한 0개 이상의 키/값 데이터 쌍이 포함될 수 있습니다. 세션 속성은 연락처 흐름 내에서도 액세스할 수 있습니다. 작업 핸들러는 이러한 값을 사용할 때 필요한 세션 속성 키/값 쌍을 결정합니다. 일반적으로 작업 처리기는 이 메서드를 호출하여 CTIOperationResponse 개체에서 이러한 특성을 설정하고 메시지 변환기는 CTIOperationResponse - getSessionAttribute(문자열 키) 또는 CTIOperationResponse - getSessionAttribute() 메서드를 사용하여 특성을 가져옵니다.

주: `JSON.parse(JSON.stringify(object))` 작업에서 살아남을 수 있는 객체만 저장해야 합니다. 이 기준을 충족하지 않는 객체는 전체 작업 처리 체인을 통해 올바르게 전파되지 않을 수 있습니다.

예:

```
var x = {
  "string": 'abc',
  "int": 123,
  "float": 1.234,
  "number": new Number(3),
  "boolean": true,
  "date": new Date(2006, 0, 2, 15, 4, 5),
  "object": {
    "string": 'abc',
    "int": 123,
    "float": 1.234,
    "number": new Number(3),
    "boolean": true,
    "date": new Date(2006, 0, 2, 15, 4, 5)
  },
  "function": function(abc) {

  }
}
var stringify = JSON.stringify(x);
gs.info(stringify);
var hydrate = JSON.parse(stringify);
var stringify2 = JSON.stringify(hydrate);
gs.info(stringify2);
```

생성:

```
{"string":"abc","int":123,"float":1.234,"number":3,"boolean":true,"date":
"2006-01-02T23:04:05.000Z","object":{"string":"abc","int":123,"float":1.2
34,"number":3,"boolean":true,"date":"2006-01-02T23:04:05.000Z"}}
{"string":"abc","int":123,"float":1.234,"number":3,"boolean":true,"date":
"2006-01-02T23:04:05.000Z","object":{"string":"abc","int":123,"float":1.2
34,"number":3,"boolean":true,"date":"2006-01-02T23:04:05.000Z"}}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
키	문자열	연결된 값을 설정할 세션 속성 키의 이름입니다.
값	객체	설정할 값입니다. 유효한 데이터 유형: • 문자열 • int • 뜨다 • 번호 • 부울 • 날짜 • 객체

반환

유형	설명
void	

```
var response = new sn_cti_core.CTIOperationResponse();
response.setSessionAttribute('contact.phone', '+15552222345');
response.setSessionAttribute('contact.okToCall', true);
response.setSessionAttribute('contact.address', {
    street: '1234 Main St'
    city: 'API City',
    zip: 91335
});
```

CTIOperationResponse - setStatusCode(번호, statusCode)

CTIOperationResponse 개체에서 현재 작업 요청의 상태 코드를 설정합니다.

모든 정수 값을 사용하여 상태를 정의할 수 있지만 200 = 확인/성공, 400 = 잘못된 요청, 401 = 권한 없음과 같은 HTTP 상태 코드를 에뮬레이트하는 것이 좋습니다.

매개변수

이름	유형	설명
statusCode	번호	요청된 작업의 상태를 고유하게 식별하는 정수입니다.

반환

유형	설명
void	

```
(function(/*CTIOperationRequest*/ request, /*CTIOperationResponse*/
 response, /*Context*/ ctx) {
  var notes = '', lang = request.getLanguage();
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 try {

   var interactionGr = request.getInteractionRecord();

   var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
   if(interactionGr && now_GR.get(interactionGr.opened_for.toString()))
{
   if(now_GR.locked_out == true) {
       notes += gs.getMessageLang("User record found locked. Unlocking
the account.\n", lang);
       now_GR.locked_out=false;
       now_GR.update();
       response.setStatusCode(200);
       response.setMessage(gs.getMessageLang("Your account has been
unlocked.", lang));
     } else {
       notes += gs.getMessageLang("User record not locked.\n", lang);
       response.setStatusCode(200);
       response.setMessage(gs.getMessageLang("Your account doesn't seem
to be locked.", lang));
     }
   } else {
     notes += gs.getMessageLang("User record not found. Transfer to
agent\n", lang);
     response.setStatusCode(302);
     response.setMessage(gs.getMessageLang("I am unable to find your
record. Let me transfer to someone who can help.", lang));
   }
   if(interactionGr) {
     interactionGr.work_notes = notes;
     interactionGr.update();
   }
 } catch(e) {
   ctx.setError(e);
 }
})(request, response, ctx);
```

데이터 - 범위, 전역

Data API는 sn_clotho 수행한 변환의 결과가 포함된 데이터 개체를 제공합니다. *Client.transform()* 메서드를 사용합니다.

생성자를 사용하여 이 클래스의 인스턴스를 만들지 말고 대신 sn_clotho에서 반환된 개체를 사용합니다 . *Client.transform()* 메서드를 사용합니다.

범위가 지정된 스크립트 및 전역 서버 스크립트에서 이 클래스를 호출할 수 있습니다. 이 클래스는 `sn_clotho` 네임스페이스 식별자에서 실행됩니다.

이 클래스는 응용 프로그램의 일부입니다 MetricBase .

범위 지정 데이터 - getEnd()

Data 객체의 데이터에 대한 종료 시간을 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
GlideDateTime	기간의 끝입니다.

범위 지정 데이터 - getLabel()

sn_clotho에서 할당한 레이블을 반환합니다 `. ClothoTransform.label()` 메서드를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	데이터에 할당된 레이블입니다.

범위 지정 데이터 - getMetricName()

데이터 계열의 메트릭 이름을 반환합니다. 데이터 객체가 여러 데이터 계열과 연결된 경우 null을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	메트릭 필드의 이름입니다. 데이터 객체가 여러 데이터 계열과 연결된 경우 null을 반환합니다.

범위 지정 데이터 - getPeriod()

기간을 밀리초 단위로 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
번호	경과된 시간(초)입니다.

범위 지정 데이터 - **getStart()**

Data 객체의 데이터에 대한 시작 시간을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
GlideDateTime	첫 번째 데이터 요소의 시간입니다.

범위 지정 데이터 - **getSubject()**

데이터 계열의 제목을 반환합니다. 데이터 객체가 여러 데이터 계열과 연결된 경우 null을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	제목 GlideRecord의 제목 필드 값입니다. 일반적으로 주체 GlideRecord의 sys_id입니다.

범위 지정 데이터 - **getTableName()**

DataSelector 클래스 생성자에 할당된 테이블의 이름을 반환합니다. 데이터 객체가 여러 데이터 계열과 연결된 경우 null을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	테이블 이름입니다. 데이터 객체가 여러 데이터 계열과 연결된 경우 null을 반환합니다.

범위 지정 데이터 - **getValues()**

값의 배열을 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
배열	숫자 배열입니다.

범위 지정 데이터 **- size()**

Data 객체의 값 수를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	객체의 값 수입니다.

DataBuilder - 범위, 전역

DataBuilder API는 메트릭에 대한 일련의 데이터 포인트를 생성하는 메서드를 제공합니다. sn_clotho 사용합니다 *. Client.put()* 메서드를 사용하여 값을 저장할 수 있습니다.

범위가 지정된 스크립트 및 전역 서버 스크립트에서 이 클래스를 호출할 수 있습니다. *DataBuilder* 클래스를 사용하는 경우 `sn_clotho` 네임스페이스 식별자를 사용합니다.

이 클래스는 응용 프로그램의 일부입니다 MetricBase .

DataBuilder - DataBuilder(객체 **glideRecord**, 문자열 제목, 문자열 메트릭)

DataBuilder 클래스의 인스턴스를 작성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
glideRecord	객체	도메인을 가져올 GlideRecord입니다.
제목	문자열	이 계열과 연결된 GlideRecord의 sys_id입니다.
메트릭	문자열	메트릭의 필드 이름입니다.

```
// Where cpu_percentage is the name of the metric
        var dataBuilder = new sn_clotho.DataBuilder(now_GR,
 'cpu_percentage');
```

DataBuilder - add(GlideDateTime 시작, 배열 값)

DataBuilder 객체에 일련의 데이터 요소를 추가합니다. 각 데이터 요소는 타임스탬프이자 값입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작 매개변수와 보존 정책 수집 기간을 사용하여 배열의 각 값에 대한 타임스탬프를 계산합니다. 첫 번째 값에는 타임스탬프로 start 매개 변수가 있습니다. 이 메서드는 MetricBase 데이터베이스에 데이터를 저장하지 않습니다. sn_clotho 사용합니다 `. Client.put()` 메서드를 사용하여 값을 저장할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
시작	GlideDateTime	첫 번째 데이터 요소에 대한 타임스탬프입니다. 후속 타임스탬프는 보존 정책 수집 기간을 사용하여 계산됩니다.
값	배열	숫자 배열입니다.

반환

유형	설명
데이터 빌더	동일한 DataBuilder 개체입니다.

```
var points = [7,0.5,273];
var dataBuilder = new sn_clotho.DataBuilder(now_GR, 'cpu_percentage');
// this creates a GlideDateTime object set to the current date and time
var time = new GlideDateTime();
dataBuilder.add(time, points);
```

DataBuilder - add(GlideDateTime 시작, 숫자 값)

DataBuilder 객체에 데이터 요소를 추가합니다. 각 데이터 요소는 타임스탬프이자 값입니다. 이 메서드는 메트릭에 데이터 요소를 저장하지 않습니다. sn_clotho 사용합니다 `. Client.put()` 메서드를 사용하여 값을 저장할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
시작	GlideDateTime	데이터 지점의 타임스탬프입니다.
값	번호	데이터 포인트의 값입니다.

반환

유형	설명
데이터 빌더	DataBuilder 개체입니다.

```
var dataBuilder = new sn_clotho.DataBuilder(now_GR, 'cpu_percentage');
// this creates a GlideDateTime object set to the current date and time
var time = new GlideDateTime();
dataBuilder.add(time, 0.6);
```

DCManager - 전역

`DCManager` API를 사용하면 유형별로 데이터를 그룹화할 수 있습니다.

이 API를 사용하여 다음을 수행할 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 기존 딕셔너리 항목에 데이터 분류를 할당합니다.
- 특정 딕셔너리 항목에 대한 데이터 분류를 조회합니다.
- 특정 딕셔너리 항목과 연결된 모든 데이터 분류를 제거합니다.
- 현재 도메인에서 사용할 수 있는 모든 데이터 분류의 목록을 조회합니다.

이 API에는 데이터 분류 [com.glide.data_classification] 플러그인이 필요합니다.

자세한 내용은 데이터 분류를 참조하십시오.

DCManager - classify(문자열 **dictEntries**, 문자열 **dataClasses)**
사전 정의 또는 사용자 정의 데이터 분류를 기존 딕셔너리 항목에 할당합니다.

관리자 또는 data_classification_admin 역할이 필요합니다.

매개변수

이름	유형	설명
dictEntries (딕셔너리)	문자열	분류하려는 기록의 sys_ids입니다. sys_ids은 딕셔너리 [sys_dictionary] 테이블에서 가져온 것입니다. 문자열로 묶인 쉼표로 구분된 목록으로 입력됩니다.
dataClasses (데이터 클래스)	문자열	할당할 데이터 분류의 sys_ids입니다. sys_ids은 데이터 분류 [data_classification] 테이블에서 가져온 것입니다. 문자열로 묶인 쉼표로 구분된 목록으로 입력됩니다.

반환

유형	설명
문자열	작업의 결과를 설명하는 메시지입니다.

이 예에서는 주민등록번호가 포함된 레코드를 찾아 기밀로 분류합니다.

```
var dcm = new SNC.DCManager();
var confidentialClass = {};
var ssnFields = [];
var dataClasses = JSON.parse(dcm.getAllDataClasses());

// Get the Confidential data class record
dataClasses.forEach(function (dataClass) {
  if (dataClass.name == "Confidential")
    confidentialClass = dataClass;
});

// Find fields that seem to be strong social security numbers
var dictionaryGR = new GlideRecord("sys_dictionary");
dictionaryGR.addQuery("element", "ssn").addOrCondition("element",
 "social_security_number");
dictionaryGR.query();
while (dictionaryGR.next())
  ssnFields.push(dictionaryGR.getUniqueValue());

// Classify any found entries as Confidential
if (ssnFields.length > 0)
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  dcm.classify(ssnFields.join(), confidentialClass.sys_id);
```

출력:

```
"Successfully stored the data classification configurations"
```

DCManager - clearClassification(문자열 dictEntries)

지정된 딕셔너리 항목에 대한 모든 데이터 분류를 제거합니다.

관리자 또는 data_classification_admin 역할이 필요합니다.

매개변수

이름	유형	설명
dictEntries (딕셔너리)	문자열	분류를 제거하려는 기록의 sys_ids입니다. sys_ids은 딕셔너리 [sys_dictionary] 테이블에서 가져온 것입니다. 문자열로 묶인 쉼표로 구분된 목록으로 입력됩니다.

반환

유형	설명
문자열	작업의 결과를 설명하는 메시지입니다.

이 예제에서는 사전 항목에 대한 데이터 분류를 제거합니다.

```
var dcm = new SNC.DCManager();
gs.info(dcm.clearClassification("445de0a6dba30300efc57416bf9619b0"));
```

출력:

```
"Classifications removed for the specified dictionary entries"
```

DCManager - getAllDataClasses()

현재 도메인에서 사용할 수 있는 모든 데이터 분류의 목록을 반환합니다.

admin, data_classification_admin 또는 data_classification_auditor 역할이 필요합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
〈배열〉	요청의 결과입니다. 사용 가능한 각 데이터 분류의 sys_id과 이름을 반환합니다. 데이터 분류가 없으면 빈 배열을 반환합니다. 데이터 분류는 상위-하위 관계로 구성할 수 있습니다. 상위 데이터 분류가 있는 경우 결과에서 식별됩니다. 데이터 유형: 배열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명

	<pre>[
	  {
	  "parent": {Object},
	  "sys_id": "String",
	  "name": "String"
	  }
	]</pre>

<Array>.parent	상위 데이터 분류에 대한 항목입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	<pre>"parent": {
	  "sys_id": "String",
	  "name": "String"
	}</pre>

〈배열〉.parent.sys_id	데이터 분류 [data_classification] 테이블의 상위 데이터 분류 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
<Array>.parent.name	상위 데이터 분류의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
〈배열〉.sys_id	데이터 분류 [data_classification] 테이블의 데이터 분류 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
〈배열〉.이름	데이터 분류의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

이 예제에서는 사용 가능한 모든 데이터 분류의 목록을 검색합니다.

```
var dcm = new SNC.DCManager();
gs.info(dcm.getAllDataClasses());
```

출력:

```
[
  {
    "parent": {
      "sys_id": "a9670fc773fc1010ae8dd21efaf6a735",
      "name": "Confidential"
    },
    "sys_id": "348107b951d71010f877f3f178e7dd0d",
    "name": "Personally identifiable information"
  },
  {
    "sys_id": "a9670fc773fc1010ae8dd21efaf6a735",
    "name": "Confidential"
  },
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  {
    "sys_id": "59b7070b73fc1010ae8dd21efaf6a764",
    "name": "Restricted"
  },
  {
    "sys_id": "11d60fc773fc1010ae8dd21efaf6a744",
    "name": "Internal"
  },
  {
    "sys_id": "f5b4cf4773fc1010ae8dd21efaf6a766",
    "name": "Public"
  }
]
```

DCManager - getClassification(문자열 **dictEntries)**

지정된 딕셔너리 항목에 대한 모든 데이터 분류를 검색합니다.

매개변수

이름	유형	설명
dictEntries (딕셔너리)	문자열	분류를 검색할 기록의 sys_ids입니다. sys_ids은 딕셔너리 [sys_dictionary] 테이블에서 가져온 것입니다. 문자열로 묶인 쉼표로 구분된 목록으로 입력됩니다.

반환

유형	설명
<Object>	연결된 데이터 클래스의 배열과 함께 각 사전 항목의 sys_id 포함하는 JSON 객체입니다. 연결된 데이터 분류가 없는 경우 작업 결과를 설명하는 메시지를 반환합니다. 데이터 분류는 상위-하위 관계로 구성할 수 있습니다. 상위 데이터 분류가 있는 경우 결과에서 식별됩니다. 데이터 유형: 객체 `{ <sys_dictionary_sys_id>: [ { "parent": {Object}, "sys_id": "String", "name": "String" } ] }`
〈Object〉.부모	상위 데이터 분류에 대한 항목입니다. 데이터 유형: 객체 `"parent": { "sys_id": "String", "name": "String" }`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
<Object>.parent.sys_id	데이터 분류 [data_classification] 테이블의 상위 데이터 분류 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
<Object>.parent.name	상위 데이터 분류의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
<Object>.sys_id	데이터 분류 [data_classification] 테이블의 데이터 분류 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.이름	데이터 분류의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

이 예제에서는 사전 항목에 대한 데이터 분류를 검색합니다.

```
var dcm = new SNC.DCManager();
gs.info(dcm.getClassification("445de0a6dba30300efc57416bf9619b0"));
```

출력:

```
{
  "445de0a6dba30300efc57416bf9619b0": [
    {
      "parent": {
        "sys_id": "a9670fc773fc1010ae8dd21efaf6a735",
        "name": "Confidential"
      },
      "sys_id": "348107b951d71010f877f3f178e7dd0d",
      "name": "Personally identifiable information"
    }
  ]
}
```

ScopedDCManager - 범위가 지정됨

ScopedDCManager API를 사용하면 유형별로 데이터를 그룹화할 수 있습니다.

이 API를 사용하여 다음을 수행할 수 있습니다.

- 기존 딕셔너리 항목에 데이터 분류를 할당합니다.
- 특정 딕셔너리 항목에 대한 데이터 분류를 조회합니다.
- 특정 딕셔너리 항목과 연결된 모든 데이터 분류를 제거합니다.
- 현재 도메인에서 사용할 수 있는 모든 데이터 분류의 목록을 조회합니다.

이 API에는 데이터 분류 [com.glide.data_classification] 플러그인이 필요합니다.

자세한 내용은 데이터 분류를 참조하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ScopedDCManager - classify(문자열 **dictEntries**, 문자열 **dataClasses)**

사전 정의 또는 사용자 정의 데이터 분류를 기존 딕셔너리 항목에 할당합니다.

관리자 또는 data_classification_admin 역할이 필요합니다.

매개변수

이름	유형	설명
dictEntries (딕셔너리)	문자열	분류하려는 기록의 sys_ids입니다. sys_ids은 딕셔너리 [sys_dictionary] 테이블에서 가져온 것입니다. 문자열로 묶인 쉼표로 구분된 목록으로 입력됩니다.
dataClasses (데이터 클래스)	문자열	할당할 데이터 분류의 sys_ids입니다. sys_ids은 데이터 분류 [data_classification] 테이블에서 가져온 것입니다. 문자열로 묶인 쉼표로 구분된 목록으로 입력됩니다.

반환

유형	설명
문자열	작업의 결과를 설명하는 메시지입니다.

이 예에서는 주민등록번호가 포함된 레코드를 찾아 기밀로 분류합니다.

```
var dcm = new global.ScopedDCManager();
var confidentialClass = {};
var ssnFields = [];
var dataClasses = JSON.parse(dcm.getAllDataClasses());

// Get the Confidential data class record
dataClasses.forEach(function (dataClass) {
  if (dataClass.name == "Confidential")
    confidentialClass = dataClass;
});

// Find the fields that seem to be strong social security numbers
var dictionaryGR = new GlideRecord("sys_dictionary");
dictionaryGR.addQuery("element", "ssn").addOrCondition("element",
 "social_security_number");
dictionaryGR.query();
while (dictionaryGR.next())
  ssnFields.push(dictionaryGR.getUniqueValue());

// Classify any found entries as confidential
if (ssnFields.length > 0)
  dcm.classify(ssnFields.join(), confidentialClass.sys_id);
```

출력:

```
"Successfully stored the data classification configurations"
```

ScopedDCManager - clearClassification(문자열 **dictEntries)**

지정된 딕셔너리 항목에 대한 모든 데이터 분류를 제거합니다.

관리자 또는 data_classification_admin 역할이 필요합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
dictEntries (딕셔너리)	문자열	분류를 제거하려는 기록의 sys_ids입니다. sys_ids은 딕셔너리 [sys_dictionary] 테이블에서 가져온 것입니다. 문자열로 묶인 쉼표로 구분된 목록으로 입력됩니다.

반환

유형	설명
문자열	작업의 결과를 설명하는 메시지입니다.

이 예제에서는 사전 항목에 대한 데이터 분류를 제거합니다.

```
var dcm = new global.ScopedDCManager();
gs.info(dcm.clearClassification("445de0a6dba30300efc57416bf9619b0"));
```

출력:

```
"Classifications removed for the specified dictionary entries"
```

ScopedDCManager - getAllDataClasses()

현재 도메인에서 사용할 수 있는 모든 데이터 분류의 목록을 반환합니다.

admin, data_classification_admin 또는 data_classification_auditor 역할이 필요합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
〈배열〉	요청의 결과입니다. 사용 가능한 각 데이터 분류의 sys_id과 이름을 반환합니다. 데이터 분류가 없으면 빈 배열을 반환합니다. 데이터 분류는 상위-하위 관계로 구성할 수 있습니다. 상위 데이터 분류가 있는 경우 결과에서 식별됩니다. 데이터 유형: 배열 `[ { "parent": {Object}, "sys_id": "String", "name": "String" } ]`
<Array>.parent	상위 데이터 분류에 대한 항목입니다. 데이터 유형: 객체

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명

	<pre>"parent": {
	  "sys_id": "String",
	  "name": "String"
	}</pre>

〈배열〉.parent.sys_id	데이터 분류 [data_classification] 테이블의 상위 데이터 분류 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
<Array>.parent.name	상위 데이터 분류의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
〈배열〉.sys_id	데이터 분류 [data_classification] 테이블의 데이터 분류 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
〈배열〉.이름	데이터 분류의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

이 예제에서는 사용 가능한 모든 데이터 분류의 목록을 검색합니다.

```
var dcm = new global.ScopedDCManager();
gs.info(dcm.getAllDataClasses());
```

출력:

```
[
  {
    "parent": {
      "sys_id": "a9670fc773fc1010ae8dd21efaf6a735",
      "name": "Confidential"
    },
    "sys_id": "348107b951d71010f877f3f178e7dd0d",
    "name": "Personally identifiable information"
  },
  {
    "sys_id": "a9670fc773fc1010ae8dd21efaf6a735",
    "name": "Confidential"
  },
  {
    "sys_id": "59b7070b73fc1010ae8dd21efaf6a764",
    "name": "Restricted"
  },
  {
    "sys_id": "11d60fc773fc1010ae8dd21efaf6a744",
    "name": "Internal"
  },
  {
    "sys_id": "f5b4cf4773fc1010ae8dd21efaf6a766",
    "name": "Public"
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    }
]
```

ScopedDCManager - getClassification(문자열 dictEntries)

지정된 딕셔너리 항목에 대한 모든 데이터 분류를 검색합니다.

admin, data_classification_admin 또는 data_classification_auditor 역할이 필요합니다.

매개변수

이름	유형	설명
dictEntries (딕셔너리)	문자열	분류를 검색할 기록의 sys_ids입니다. sys_ids은 딕셔너리 [sys_dictionary] 테이블에서 가져온 것입니다. 문자열로 묶인 쉼표로 구분된 목록으로 입력됩니다.

반환

유형	설명
<Object>	연결된 데이터 클래스의 배열과 함께 각 사전 항목의 sys_id 포함하는 JSON 객체입니다. 연결된 데이터 분류가 없는 경우 작업 결과를 설명하는 메시지를 반환합니다. 데이터 분류는 상위-하위 관계로 구성할 수 있습니다. 상위 데이터 분류가 있는 경우 결과에서 식별됩니다. 데이터 유형: 객체 `{ <sys_dictionary_sys_id>: [ { "parent": {Object}, "sys_id": "String", "name": "String" } ] }`
〈Object〉.부모	상위 데이터 분류에 대한 항목입니다. 데이터 유형: 객체 `"parent": { "sys_id": "String", "name": "String" }`
<Object>.parent.sys_id	데이터 분류 [data_classification] 테이블의 상위 데이터 분류 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
<Object>.parent.name	상위 데이터 분류의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
<Object>.sys_id	데이터 분류 [data_classification] 테이블의 데이터 분류 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.이름	데이터 분류의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

이 예제에서는 사전 항목에 대한 데이터 분류를 검색합니다.

```
var dcm = new global.ScopedDCManager();
gs.info(dcm.getClassification("445de0a6dba30300efc57416bf9619b0"));
```

출력:

```
{
  "445de0a6dba30300efc57416bf9619b0": [
    {
      "parent": {
        "sys_id": "a9670fc773fc1010ae8dd21efaf6a735",
        "name": "Confidential"
      },
      "sys_id": "348107b951d71010f877f3f178e7dd0d",
      "name": "Personally identifiable information"
    }
  ]
}
```

DatasetDefinition - 전역

DatasetDefinition API는 다음을 식별하는 메서드를 제공합니다.ML 교육 알고리즘에 대한 입력으로 사용할 테이블 이름, 열 및 행 선택 기준을 포함하는 기록 세트입니다. 데이터 세트에는 실제 데이터가 포함되어 있지 않습니다.

자세한 API에는 예측 인텔리전스 플러그인(com.glide.platform_ml)이 필요하며 `sn_ml` 네임스페이스 내에서 제공됩니다. 내용은 Predictive Intelligence 를 참조하십시오.

이 데이터셋을 사용하여 상호 정보 *PredictabilityEstimate* 를 추정하거나 *###*로 지정된 데이터를 훈련시킬 수 있습니다. 데이터 세트를 사용하여 다음 솔루션 유형 중 하나로 지정된 데이터를 학습시킬 수도 있습니다.

- *#####*
- *##### ###*
- *## ###*
- *### ###*

사용 지침은 ML API 사용을 참조하세요.

DatasetDefinition - DatasetDefinition(객체)

DatasetDefinition 클래스의 인스턴스를 만들어 테이블 이름, 필드 및 쿼리로 데이터 세트를 정의할 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블과 필드 목록을 전달하여 데이터 세트 정의를 생성합니다. 쿼리를 전달하여 특정 특성을 가진 행을 포함하도록 데이터 세트를 제한할 수도 있습니다.

생성된 후에는 DatasetDefinition 개체를 수정할 수 없습니다.

매개변수

이름	유형	설명
구성	객체	데이터 세트 정의 속성을 포함하는 JavaScript 객체입니다. `{ "encodedQuery": "String", "fieldDetails": [Array], "fieldNames": [Array], "tableName": "String" }`
config.tableName	문자열	데이터 세트의 테이블 이름입니다. 예를 들어 `"tableName" : "Incident"`입니다.
config.fieldNames	배열	옵션입니다. 지정된 테이블의 필드 이름을 문자열로 나열한 목록입니다. 예를 들어 `"fieldNames" : ["short_description", "priority"]###.` 기본값: 모든 필드
config.fieldDetails	배열	옵션입니다. 필드 속성을 지정하는 JavaScript 객체의 목록입니다. 이 속성을 사용하여 머신 러닝 알고리즘이 필드를 특정 유형으로 해석하도록 합니다. 속성에 *fieldNames* 나열된 모든 필드에 대한 필드 상세 정보를 가져올 필요는 없습니다. 모든 상세 정보는 배열에 *fieldNames* 나열된 필드와 일치해야 합니다. `[ { "name": "String", "type": "String" } ]`
config.fieldDetails.name	문자열	이 데이터 세트를 제한할 정보의 유형을 정의하는 필드의 이름입니다. 사용하는 경우 이 필드 이름은 속성에 *fieldNames* 나열된 해당 이름과 일치해야 합니다.
config.fieldDetails.type	문자열	머신 러닝 필드 유형입니다. 데이터 유형을 지정하면 ML 트레이너가 필드를 해당 유형으로 해석합니다. 데이터 유형이 지정되지 않으면 시스템이 유형을 결정합니다. 지원되는 유형: • *nominal*: ML은 이 필드를 클래스 또는 범주를 포함하는 것으로 해석합니다. • *numeric*: ML은 이 필드를 숫자를 포함하는 것으로 해석합니다. • *text*: ML은 이 필드를 텍스트가 포함된 것으로 해석합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		이러한 형식은 기계 학습 관점에서 데이터 형식을 식별합니다. ML 유형은 소스 테이블에 나열된 유형과 다를 수 있습니다. 필드는 문자열 형식일 수 있지만 그 목적은 명목 값을 인코딩하는 것일 수 있습니다. 예를 들어 "XL", "L" 또는 "M"과 같은 티셔츠 크기는 테이블의 문자열 유형이지만 각 값은 ML 관점에서 명목 속성의 범주를 나타냅니다.
config.encodedQuery	문자열	옵션입니다. 표준 Glide 형식으로 인코딩된 쿼리 문자열입니다. 인코딩된 쿼리 문자열을 참조하세요. 쿼리를 절대 또는 상대 쿼리로 생성할 수 있습니다. 예를 들어 쿼리는 이전 3개월(상대) 또는 5월에서 7월까지의 기간(절대)에 대한 행을 반환할 수 있습니다. 절대 패턴을 사용하든 상대 패턴을 사용하든 기본 테이블의 행이 변경되면 정의가 식별하는 데이터가 변경될 수 있습니다.

다음 예제에서는 데이터 집합 정의를 만드는 방법을 보여 줍니다.

```
var myData = new sn_ml.DatasetDefinition(
  {
     'tableName' : 'incident',
     'fieldNames' : ['category', 'short_description', 'priority',
 'assignment_group.name'],
     'fieldDetails' : [
       {
         'name' : 'category',
         'type' : 'nominal'
       },
       {
         'name' : 'short_description',
         'type' : 'text'
       }],
     'encodedQuery' :
 'sys_created_onONLast%202%20quarters@javascript:gs.beginningOfLast2Quart
ers()@javascript:gs.endOfLast2Quarters()^state=3'
  });
```

DatasetDefinition - getEligibleFields(문자열 기능)

지정된 역량의 솔루션(예: 분류 솔루션)과 관련하여 입력 필드(기능) 또는 예측 필드로 적합한 필드 목록을 반환합니다. 자격은 적절한 Glide 데이터 유형이 있는 필드에 따라 결정됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
역량	문자열	교육에 적합한 필드를 검색할 수 있는 역량입니다. 이 메서드는 현재 분류 솔루션만 지원하며, 기능에 대한 다른 값은 "지원되지 않는 기능" 예외를 throw합니다. 유효한 값: `"classification"`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
객체	적격 입력 필드 이름과 적격 출력 필드 이름을 포함하는 객체입니다. `{ "eligibleInputFieldNames" : [Array], "eligibleOutputFieldNames" : [Array] }`
〈Object〉.eligible입력 필드 이름	교육에 적합한 입력 필드를 나타내는 문자열 목록입니다. 데이터 유형: 배열
〈Object〉.eligible출력 필드 이름	교육에 적합한 출력 필드를 나타내는 문자열 목록입니다. 데이터 유형: 배열

다음 예에서는 분류 솔루션에 적합한 필드를 표시하는 방법을 보여줍니다.

```
var myIncidentData = new sn_ml.DatasetDefinition({
  'tableName' : 'incident',
  'encodedQuery' : 'activeANYTHING'
});

var eligibleFields =
 JSON.parse(myIncidentData.getEligibleFields('classification'));

gs.print(JSON.stringify(eligibleFields, null, 2));
```

출력:

```
{
  "eligibleInputFieldNames": [
    "resolved_by",
    "short_description",
    "description",
    "notify"
  ],
  "eligibleOutputFieldNames": [
    "parent",
    "caused_by",
    "location",
    "category"
  ]
}
```

DateTimeUtils - 전역

DateTimeUtils 스크립트 포함은 날짜/시간 함수의 컬렉션입니다.

이 스크립트 포함은 모든 서버 측 스크립트에서 사용할 수 있으며 GlideAjax를 통해 사용할 수 있습니다.

DateTimeUtils - int8ToGlideDateTime(번호, int64)

Microsoft AD integer8 DateTime 형식을 GlideDateTime 형식으로 변환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Integer8은 Microsoft Filetime 형식이라고도 합니다. 이 방법은 일반적으로 만료 날짜와 같은 AD 사용자의 날짜 필드를 임포트할 때 사용됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
int64	번호	1601년 1월 1일(UTC) 이후의 100나노초 간격 수를 나타내는 64비트 값입니다.

반환

유형	설명
GlideDateTime	Integer8 날짜 및 시간으로 설정된 GlideDateTime 개체입니다.

```
//convert and set account expiration date from AD
//this is an example that could be used in an LDAP import transform map
 to import the LDAP account
//expires attribute to a customer created u_account_expires GlideDateTime
 field
var dtUtil = new DateTimeUtils();
target.u_account_expires =
 dtUtil.int8ToGlideDateTime(source.u_accountexpires);
```

DateTimeUtils – msToGlideDateTime(밀리초 수)

밀리초를 GlideDateTime 객체로 변환

매개변수

이름	유형	설명
밀리초	번호	밀리초 단위

반환

유형	설명
GlideDateTime	GlideDateTime 객체

```
//example script to call the method from a client
Replace MILLISECONDSVALUE with your variable
var ga = new GlideAjax('DateTimeUtils');
ga.addParam('sysparm_name','msToGlideDateTime');
ga.addParam('sysparm_value', MILLISECONDSVALUE);
ga.getXMLWait();
var newGDT = ga.getAnswer();
```

DecisionTableAPI - 범위가 지정됨, 전역

DecisionTableAPI 클래스를 사용하면 범위가 지정된 스크립트 및 전역 서버 측 스크립트의 데이터에 액세스할 결정 테이블 수 있습니다.

DecisionTableAPI 메서드에 액세스하려면 `sn_dt` 네임스페이스를 사용합니다. 이 API를 사용하려면 decision_table_crud_api 역할이 있어야 합니다. 에 대한 결정 테이블자세한 내용은 결정 테이블을 참조하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

DecisionTableAPI - DecisionTableAPI()

DecisionTableAPI 객체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

```
var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
```

DecisionTableAPI - createAnswerElementChoices(문자열, decisionID, 배열 질문)

선택 [sys_choice] 테이블에 답변 요소에 연결된 여러 기록을 생성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
decisionID	문자열	결정 테이블 기록의 Sys_id입니다. 결정 테이블 [sys_decision] 테이블에 있습니다.
선택	배열	선택 [sys_choice] 테이블에 기록을 생성하는 데 사용되는 객체의 배열입니다. 각 객체는 하나의 선택 기록을 생성합니다. `[ { answerElementID: "String", label: "String", order: Number, value: "String" } ]`
choices.answerElementID	문자열	선택 항목과 연결할 응답 요소의 Sys_id입니다. 결과 [sys_decision_multi_result_element] 테이블에 있습니다.
choices.label	문자열	선택 항목의 레이블입니다.
선택.순서	번호	옵션입니다. 선택 순서입니다.
choices.value	문자열	선택한 값입니다.

반환

유형	설명
객체	API 요청의 상태에 대한 정보가 포함된 객체입니다. `{ "errors": [Array], "results": [Array], "status": "String" }`
〈Object〉.오류	오류 정보입니다. 데이터 유형: 배열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명

	<pre>"errors": [
	  {
	  "message": "String",
	  "type": "String
	  }
	]</pre>

〈Object〉.errors.메시지	오류 메시지. 데이터 유형: 문자열
<Object>.errors.type	오류의 유형입니다. 가능한 값: INTERNAL_ERROR 데이터 유형: 문자열

〈Object〉.결과	각 선택의 상태에 대한 정보가 포함된 배열입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	<pre>"results": [
	  {
	  "errors": [Array],
	  "record": GlideRecord,
	  "status": "String"
	  }
	]</pre>

<Object>.results.errors	선택에 대한 오류 정보입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	<pre>"errors": [
	  {
	  "message": "String",
	  "type": "String
	  }
	]</pre>

<Object>.results.errors.message	오류 메시지. 데이터 유형: 문자열
<Object>.results.errors.type	오류의 유형입니다. 가능한 값: INTERNAL_ERROR 데이터 유형: 문자열
<Object>.results.record	선택 [sys_choice] 테이블에서 작성된 선택 항목에 대한 GlideRecord 참조입니다. 데이터 유형: GlideRecord

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
<Object>.results.status	선택 기록이 성공적으로 생성되었는지 여부를 나타내는 상태입니다. 가능한 값: • 성공 • 실패 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.상태	API 요청의 상태입니다. 가능한 값: • 성공 • 실패 데이터 유형: 문자열

이 예제에서는 answer 요소에 대한 두 가지 선택 항목을 만듭니다.

```
var decisionID = 'a45be18c3d839910f8776a598af91269';
var answerElementID = '99d197c83d0b9910f8776a598af912df';
var choices = [
   {
      label: 'Hyderabad',
      value: 'hyd',
      answerElementId: answerElementID,
      order: 20
   },
   {
      label: 'Mumbai',
      value: 'mum',
      answerElementId: answerElementID,
      order: 40
   }
];

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.createAnswerElementChoices(decisionID, choices);
gs.info('Status - ' + response.status);
gs.info('First choice sys id - ' +
 response.results[0].record.getValue('sys_id'));
gs.info('Second choice sys id - ' +
 response.results[1].record.getValue('sys_id'));
```

출력:

```
Status - Success
First choice sys id - 6bc0d3c03d0b9910f8776a598af912c6
Second choice sys id - 6fc0d3c03d0b9910f8776a598af912c9
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

DecisionTableAPI - createAnswerElements(문자열, **decisionID**, 배열, **answerElements)**

결과 [sys_decision_multi_result_element] 테이블에 지정된 결정 테이블과 관련된 여러 기록을 생성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
decisionID	문자열	결정 테이블 기록의 Sys_id입니다. 결정 테이블 [sys_decision] 테이블에 있습니다.
answer엘리먼트	배열	결과 요소 [sys_decision_multi_result_element] 테이블에 기록을 생성하는 데 사용되는 객체의 배열입니다. 각 객체는 하나의 응답 요소 레코드를 만듭니다. `[ { label: "String", maxsize: Number, order: Number, reference: "String", type: "String" } ]`
answerElements.레이블	문자열	응답 요소 기록의 레이블입니다.
answerElements.maxsize	번호	옵션입니다. 답변 요소 필드에 허용되는 최대 문자 수입니다. `###`인 경우에만 *`answerElements.type`* 이 속성을 사용합니다. 기본값: 250
answerElements.order	번호	옵션입니다. 답변 요소의 순서입니다.
answerElements.reference	문자열	의 값이 *`answerElements.type`*`##`인 경우 필수입니다. answer 요소에서 사용하는 참조 테이블의 이름입니다.
answerElements.type	문자열	응답 요소 입력 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 부울 • 선택 • 통화 • 10진수 • Due_date • Glide_date • Glide_date_time • Glide_duration • 정수 • Longint • 참조 • 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
객체	API 요청의 상태에 대한 정보가 포함된 객체입니다. `{ "errors": [Array], "results": [Array], "status": "String" }`
〈Object〉.오류	오류 정보입니다. 데이터 유형: 배열 `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
〈Object〉.errors.메시지	오류 메시지. 데이터 유형: 문자열
<Object>.errors.type	오류의 유형입니다. 가능한 값: INTERNAL_ERROR 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.결과	각 답변 요소의 상태에 대한 정보가 포함된 배열입니다. 데이터 유형: 배열 `"results": [ { "errors": [Array], "record": GlideRecord, "status": "String" } ]`
<Object>.results.errors	answer 요소에 대한 오류 정보입니다. 데이터 유형: 배열 `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
<Object>.results.errors.message	오류 메시지.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	데이터 유형: 문자열
<Object>.results.errors.type	오류의 유형입니다. 가능한 값: INTERNAL_ERROR 데이터 유형: 문자열
<Object>.results.record	결과 요소 [sys_decision_multi_result_element] 테이블에 작성된 응답 요소에 대한 GlideRecord 참조입니다. 데이터 유형: GlideRecord
<Object>.results.status	답변 요소 기록이 성공적으로 생성되었는지 여부를 나타내는 상태입니다. 가능한 값: • 성공 • 실패 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.상태	API 요청의 상태입니다. 가능한 값: • 성공 • 실패 데이터 유형: 문자열

이 예제에서는 결정 테이블에 대해 두 개의 answer 요소를 생성합니다.

```
var decisionID = 'a45be18c3d839910f8776a598af91269';
var answerElements = [
   {
      label: 'City name',
      name: 'city',
      type: 'choice',
      comments: 'City name',
   },
   {
      label: 'Assigned To',
      name: 'assigned_to',
      type: 'reference',
      reference: 'sys_user'
   }
];

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.createAnswerElements(decisionID, answerElements);
gs.info('Status - ' + response.status);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
gs.info('First answer element sys id - ' +
 response.results[0].record.getValue('sys_id'));
gs.info('Second answer element sys id - ' +
 response.results[1].record.getValue('sys_id'));
```

출력:

```
Status - Success
First answer element sys id - 41c707803d0b9910f8776a598af91201
Second answer element sys id - 51c707803d0b9910f8776a598af91217
```

DecisionTableAPI - createConditions(문자열, **decisionID**, 배열 조건)

결정 조건 [sn_decision_table_decision_condition] 테이블에 지정된 결정 테이블과 관련된 여러 기록을 생성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
decisionID	문자열	결정 테이블 기록의 Sys_id입니다. 결정 테이블 [sys_decision] 테이블에 있습니다.
조건	배열	결정 조건 [sn_decision_table_decision_condition] 테이블에 기록을 생성하는 데 사용되는 객체의 배열입니다. 각 객체는 하나의 결정 조건 기록을 생성합니다. `[ { decisionInput: "String", defaultOperator: "String", label: "String" } ]`
conditions.decisionInput	문자열	조건과 연결할 결정 입력의 Sys_id입니다. 결정 입력 [sys_decision_input] 테이블에 있습니다.
conditions.defaultOperator	문자열	옵션입니다. 조건의 기본 연산자입니다. 유효한 연산자 목록은 필터 및 쿼리에 사용할 수 있는 연산자 를 참조하세요.
conditions.label	문자열	결정 조건 기록의 레이블입니다.

반환

유형	설명
객체	API 요청의 상태에 대한 정보가 포함된 객체입니다. `{ "errors": [Array], "results": [Array], "status": "String" }`
〈Object〉.오류	오류 정보입니다. 데이터 유형: 배열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명

	"errors": [
	{
	"message": "String",
	"type": "String
	}
	]

〈Object〉.errors.메시지	오류 메시지. 데이터 유형: 문자열
<Object>.errors.type	오류의 유형입니다. 가능한 값: INTERNAL_ERROR 데이터 유형: 문자열

〈Object〉.결과	각 결정 조건의 상태에 대한 정보가 포함된 배열입니다.
	데이터 유형: 배열
	"results": [
	{
	"errors": [Array],
	"record": GlideRecord,
	"status": "String"
	}
	]

<Object>.results.errors	결정 조건에 대한 오류 정보입니다.
	데이터 유형: 배열
	"errors": [
	{
	"message": "String",
	"type": "String
	}
	]

<Object>.results.errors.message	오류 메시지. 데이터 유형: 문자열
<Object>.results.errors.type	오류의 유형입니다. 가능한 값: INTERNAL_ERROR 데이터 유형: 문자열
<Object>.results.record	결정 조건 [sn_decision_table_decision_condition] 테이블에 생성된 결정 조건에 대한 GlideRecord 참조입니다. 데이터 유형: GlideRecord

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
<Object>.results.status	결정 조건 기록이 성공적으로 생성되었는지 여부를 나타내는 상태입니다. 가능한 값: • 성공 • 실패 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.상태	API 요청의 상태입니다. 가능한 값: • 성공 • 실패 데이터 유형: 문자열

이 예에서는 결정 테이블에 대해 두 가지 결정 조건을 생성합니다.

```
var decisionID = 'a45be18c3d839910f8776a598af91269';
var conditions = [
    {
        label: 'Total count',
        decisionInput: '22bde5003dc39910f8776a598af91292',
        defaultOperator: '!='
    },
    {
        label: 'Is Incident Active',
        decisionInput: '6abde5003dc39910f8776a598af9127e',
        default_operator: 'ISEMPTY',
        order: 10,
        field: 'u_incident.active'
    }
];

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.createConditions(decisionID, conditions);
gs.info('Status - ' + response.status);
gs.info('First condition sys id - ' +
 response.results[0].record.getValue('sys_id'));
gs.info('Second condition sys id - ' +
 response.results[1].record.getValue('sys_id'));
```

출력:

```
Status - Success
First condition sys id - c1530f4c3dc79910f8776a598af912ef
Second condition sys id - c9530f4c3dc79910f8776a598af912f1
```

DecisionTableAPI - createDecisionTable(객체 **decisionTable)**

결정 테이블 [sys_decision] 테이블에 결정 테이블 기록을 생성합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
decisionTable	객체	결정 테이블 기록을 생성하는 데 사용할 필드 이름과 값의 키-값 쌍입니다. `{ "accessibleFrom": "String", "name": "String", "scope": "String }`
decisionTable.accessibleFrom	문자열	옵션입니다. 결정 테이블 기록에 액세스할 수 있는 범위입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • package_private • 공개
decisionTable.name	문자열	결정 테이블의 이름입니다.
decisionTable.scope	문자열	결정 테이블 기록의 범위입니다.

반환

유형	설명
객체	API 요청의 상태에 대한 정보가 포함된 객체입니다. `{ "errors": [Array], "record": GlideRecord, "status": "String" }`
〈Object〉.오류	오류 정보입니다. 데이터 유형: 배열 `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
〈Object〉.errors.메시지	오류 메시지. 데이터 유형: 문자열
<Object>.errors.type	오류의 유형입니다. 가능한 값: INTERNAL_ERROR 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.기록	결정 테이블 [sys_decision] 테이블에서 생성된 결정 테이블에 대한 GlideRecord 참조입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	데이터 유형: GlideRecord
〈Object〉.상태	API 요청의 상태입니다. 가능한 값: • 성공 • 실패 데이터 유형: 문자열

이 예에서는 긴급 변경 정책 결정 테이블을 생성합니다.

```
var decisionTable = {
    name: 'Emergency Change Policy',
    scope: 'global',
    accessibleFrom: 'public'
};

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.createDecisionTable(decisionTable);
gs.info('Status -' + response.status);
gs.info('Decision Table sys id - ' + response.record.getValue('sys_id'));
```

출력:

```
Status - Success
Decision Table sys id - 665569083d839910f8776a598af91223
```

DecisionTableAPI - createInputChoices(문자열, **decisionID**, 배열 선택)

결정 입력에 연결된 선택 [sys_choice] 테이블에 여러 기록을 생성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
decisionID	문자열	결정 테이블 기록의 Sys_id입니다. 결정 테이블 [sys_decision] 테이블에 있습니다.
선택	배열	선택 [sys_choice] 테이블에 기록을 생성하는 데 사용되는 객체의 배열입니다. 각 객체는 하나의 선택 기록을 생성합니다. `[ { inputID: "String", label: "String", order: Number, value: "String" } ]`
choices.inputID	문자열	선택과 연결할 결정 입력의 Sys_id입니다. 결정 입력 [sys_decision_input] 테이블에 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
choices.label	문자열	선택 항목의 레이블입니다.
선택.순서	번호	옵션입니다. 선택 순서입니다.
choices.value	문자열	선택한 값입니다.

반환

유형	설명
객체	API 요청의 상태에 대한 정보가 포함된 객체입니다. `{ "errors": [Array], "results": [Array], "status": "String" }`
〈Object〉.오류	오류 정보입니다. 데이터 유형: 배열 `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
〈Object〉.errors.메시지	오류 메시지. 데이터 유형: 문자열
<Object>.errors.type	오류의 유형입니다. 가능한 값: INTERNAL_ERROR 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.결과	각 선택의 상태에 대한 정보가 포함된 배열입니다. 데이터 유형: 배열 `"results": [ { "errors": [Array], "record": GlideRecord, "status": "String" } ]`
<Object>.results.errors	선택에 대한 오류 정보입니다. 데이터 유형: 배열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명

	<pre>"errors": [
	  {
	  "message": "String",
	  "type": "String
	  }
	]</pre>

<Object>.results.errors.message	오류 메시지. 데이터 유형: 문자열
<Object>.results.errors.type	오류의 유형입니다. 가능한 값: INTERNAL_ERROR 데이터 유형: 문자열
<Object>.results.record	선택 [sys_choice] 테이블에서 작성된 선택 항목에 대한 GlideRecord 참조입니다. 데이터 유형: GlideRecord
<Object>.results.status	선택 기록이 성공적으로 생성되었는지 여부를 나타내는 상태입니다. 가능한 값: • 성공 • 실패 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.상태	API 요청의 상태입니다. 가능한 값: • 성공 • 실패 데이터 유형: 문자열

이 예제에서는 결정 입력에 대해 두 가지 선택 항목을 생성합니다.

```
var decisionID = 'a45be18c3d839910f8776a598af91269';
var inputID = '4d1f8f083d0b9910f8776a598af91274';
var choices = [
   {
      label: 'Hyderabad',
      value: 'hyd',
      inputId: inputID,
      order: 20
   },
   {
      label: 'Mumbai',
      value: 'mum',
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      inputId: inputID,
      order: 40
   }
];

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.createInputChoices(decisionID, choices);
gs.info(JSON.stringify(response));
gs.info('Status - ' + response.status);
gs.info('First choice sys id - ' +
 response.results[0].record.getValue('sys_id'));
gs.info('Second choice sys id - ' +
 response.results[1].record.getValue('sys_id'));
```

출력:

```
Status - Success
First choice sys id - 6bc0d3c03d0b9910f8776a598af912c6
Second choice sys id - 6fc0d3c03d0b9910f8776a598af912c9
```

DecisionTableAPI - createInputs(문자열, **decisionID**, 배열 입력)

지정된 결정 테이블과 관련된 결정 입력 [sys_decision_input] 테이블에 여러 기록을 생성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
decisionID	문자열	결정 테이블 기록의 Sys_id입니다. 결정 테이블 [sys_decision] 테이블에 있습니다.
입력	배열	결정 입력 [sys_decision_input] 테이블에서 기록을 생성하는 데 사용되는 객체의 배열입니다. 각 객체는 하나의 결정 입력 기록을 생성합니다. `[ { label: "String", maxsize: Number, order: Number, reference: "String", type: "String" } ]`
입력.레이블	문자열	결정 입력 기록의 레이블입니다.
inputs.maxsize	번호	옵션입니다. 입력 필드에 허용되는 최대 문자 수입니다. ###인 경우에만 *inputs.type* 이 속성을 사용합니다. 기본값: 250
입력.순서	번호	옵션입니다. 입력 순서입니다.
입력.참조	문자열	의 값이 *inputs.type*##인 경우 필수입니다. 결정 입력에서 사용하는 참조 테이블의 이름입니다.
입력.유형	문자열	결정 입력 유형입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		유효한 값은 다음과 같습니다. • 문자열 • 정수 • true/false • 선택 • 참조 • 날짜 • 날짜/시간

반환

유형	설명
객체	API 요청의 상태에 대한 정보가 포함된 객체입니다. `{ "errors": [Array], "results": [Array], "status": "String" }`
〈Object〉.오류	오류 정보입니다. 데이터 유형: 배열 `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
〈Object〉.errors.메시지	오류 메시지. 데이터 유형: 문자열
<Object>.errors.type	오류의 유형입니다. 가능한 값: INTERNAL_ERROR 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.결과	각 결정 입력의 상태에 대한 정보가 포함된 배열입니다. 데이터 유형: 배열 `"results": [ { "errors": [Array], "record": GlideRecord, "status": "String"`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	<pre> }]</pre>

<Object>.results.errors	결정 입력에 대한 오류 정보입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	<pre>"errors": [
	   {
	      "message": "String",
	      "type": "String
	   }
	]</pre>

<Object>.results.errors.message	오류 메시지. 데이터 유형: 문자열
<Object>.results.errors.type	API 오류의 유형입니다. 가능한 값: INTERNAL_ERROR 데이터 유형: 문자열
<Object>.results.record	결정 입력 [sys_decision_input] 테이블에서 생성된 결정 입력에 대한 GlideRecord 참조입니다. 데이터 유형: GlideRecord
<Object>.results.status	결정 입력 기록이 성공적으로 생성되었는지 여부를 나타내는 상태입니다. 가능한 값: • 성공 • 실패 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.상태	API 요청의 상태입니다. 가능한 값: • 성공 • 실패 데이터 유형: 문자열

이 예에서는 결정 테이블에 대해 두 개의 입력을 생성합니다.

```
var decisionID = 'a45be18c3d839910f8776a598af91269';
var inputs = [
   {
      label: 'Incident',
      type: 'reference',
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      reference: 'incident',
      ref_qual: 'active=true^EQ'
   },
   {
      label: 'Total count',
      type: 'integer'
   }
];

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.createInputs(decisionID,inputs);
gs.info('Status - ' + response.status);
gs.info('First input id -' +
 response.results[0].record.getValue('sys_id'));
gs.info('Second input id -' +
 response.results[1].record.getValue('sys_id'));
```

출력:

```
Status - Success
First input id - 5dbfa58c3d839910f8776a598af91219
Second input id - 95bfe1803dc39910f8776a598af912fa
```

DecisionTableAPI - createQuestions(문자열, **decisionID**, 배열 질문)

지정된 결정 테이블과 관련된 결정 [sys_decision_question] 테이블에 여러 기록을 생성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
decisionID	문자열	결정 테이블 기록의 Sys_id입니다. 결정 테이블 [sys_decision] 테이블에 있습니다.
질문	배열	결정 [sys_decision_question] 테이블에서 기록을 생성하는 데 사용되는 객체의 배열입니다. 각 객체는 하나의 질문 기록을 생성합니다. `[ { active: Boolean, answer: [Array], condition: "String", defaultAnswer: Boolean, order: Number } ]`
질문.활성	부울	질문 기록이 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 문제 기록이 활성 상태입니다. • false: 문제 기록이 활성화되지 않습니다.
질문.답변	배열	질문에 대한 가능한 답변의 배열입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		단일 결과 테이블의 경우 배열에는 하나의 오브젝트만 있을 수 있습니다. 다중 결과 테이블의 경우 배열에 여러 오브젝트가 있을 수 있습니다. `[ { name: "String", value: "String" } ]`
questions.answer.name	문자열	answer 요소의 이름입니다. 결과 [sys_decision_multi_result_element] 테이블에 있습니다.
질문.답변.값	문자열	답변 요소의 값입니다. 결과 [sys_decision_multi_result_element] 테이블에 있습니다.
질문.조건	문자열	이 질문에 도달하는 데 필요한 조건입니다. 조건에 사용할 수 있는 필드는 결정 테이블과 연결된 결정 입력입니다. 조건 생성에 대한 자세한 내용은 필터 및 쿼리에 사용할 수 있는 연산자 를 참조하세요.
questions.defaultAnswer	부울	이 질문이 결정 테이블의 기본 질문인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 질문이 기본 질문입니다. • false: 질문이 기본 질문이 아닙니다.
질문.순서	번호	질문의 순서입니다.

반환

유형	설명
객체	API 요청의 상태에 대한 정보가 포함된 객체입니다. `{ "errors": [Array], "results": [Array], "status": "String" }`
〈Object〉.오류	오류 정보입니다. 데이터 유형: 배열 `"errors": [ { "message": "String",`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명

	<pre>"type": "String
	}
	]</pre>

〈Object〉.errors.메시지	오류 메시지. 데이터 유형: 문자열
<Object>.errors.type	오류의 유형입니다. 가능한 값: INTERNAL_ERROR 데이터 유형: 문자열

〈Object〉.결과	각 질문의 상태에 대한 정보가 포함된 배열입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	<pre>"results": [
	{
	"errors": [Array],
	"record": GlideRecord,
	"status": "String"
	}
	]</pre>

<Object>.results.errors	질문에 대한 오류 정보입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	<pre>"errors": [
	{
	"message": "String",
	"type": "String
	}
	]</pre>

<Object>.results.errors.message	오류 메시지. 데이터 유형: 문자열
<Object>.results.errors.type	오류의 유형입니다. 가능한 값: INTERNAL_ERROR 데이터 유형: 문자열
<Object>.results.record	결정 [sys_decision_question] 테이블에 생성된 질문에 대한 GlideRecord 참조입니다. 데이터 유형: GlideRecord
<Object>.results.status	질문 기록이 성공적으로 생성되었는지 여부를 나타내는 상태입니다. 가능한 값:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• 성공 • 실패 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.상태	API 요청의 상태입니다. 가능한 값: • 성공 • 실패 데이터 유형: 문자열

이 예에서는 결정 테이블에 대해 두 가지 질문을 생성합니다.

```
var decisionID = 'a45be18c3d839910f8776a598af91269';
var questions = [
   {
      condition: 'u_item=Phone^u_price=500^EQ',
      answer:[
         {
            name: 'u_seller',
            value: '02826bf03710200044e0bfc8bcbe5d64'
         },
         {
            name: 'u_discount',
            value: '5'
         }
      ],
      active: true,
      defaultAnswer: true,
      order: 300
   },
   {
      condition: 'u_item=Laptop^u_price>800^EQ',
      answer:[
         {
            name: 'u_discount',
            value: '20'
         }
      ],
      active: true,
      defaultAnswer: false,
      order: 150
   }
];

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.createQuestions(decisionID, questions);
gs.info(JSON.stringify(response));
gs.info('Status - ' + response.status);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
gs.info('First decision sys id - ' +
 response.results[0].record.getValue('sys_id'));
gs.info('Second decision sys id - ' +
 response.results[1].record.getValue('sys_id'));
```

출력:

```
Status - Success
First decision sys id - 21c8d3003d4b9910f8776a598af91213
Second decision sys id - e9c8d3003d4b9910f8776a598af91218
```

DecisionTableAPI - deleteAnswerElement(문자열, **answerElementID)**

결과 [sys_decision_multi_result_element] 테이블에서 기록을 삭제합니다.

매개변수

이름	유형	설명
answerElementID	문자열	답변 요소 기록의 Sys_id입니다. 결과 요소 [sys_decision_multi_result_element] 테이블에 있습니다.

반환

유형	설명
객체	API 요청의 상태에 대한 정보가 포함된 객체입니다. `{ "errors": [Array], "status": "String" }`
〈Object〉.오류	오류 정보입니다. 데이터 유형: 배열 `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
〈Object〉.errors.메시지	오류 메시지. 데이터 유형: 문자열
<Object>.errors.type	오류의 유형입니다. 가능한 값: INTERNAL_ERROR 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.상태	API 요청의 상태입니다. 가능한 값:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• 성공 • 실패 데이터 유형: 문자열

이 예제에서는 answer 요소를 삭제합니다.

```
var answerElementID = '51c707803d0b9910f8776a598af91217';

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.deleteAnswerElement(answerElementID);
gs.info('Status - ' + response.status);
```

출력:

```
Status - Success
```

DecisionTableAPI - deleteChoice(문자열 choiceID)

선택 [sys_choice] 테이블에서 기록을 삭제합니다.

매개변수

이름	유형	설명
선택 ID	문자열	선택 기록의 Sys_id입니다. 선택 항목 [sys_choice] 테이블에 있습니다.

반환

유형	설명
객체	API 요청의 상태에 대한 정보가 포함된 객체입니다. `{ "errors": [Array], "status": "String" }`
〈Object〉.오류	오류 정보입니다. 데이터 유형: 배열 `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
〈Object〉.errors.메시지	오류 메시지. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
<Object>.errors.type	오류의 유형입니다. 가능한 값: INTERNAL_ERROR 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.상태	API 요청의 상태입니다. 가능한 값: • 성공 • 실패 데이터 유형: 문자열

이 예제에서는 선택 항목을 삭제합니다.

```
var choiceID = '4532db883d0b9910f8776a598af912e7';

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.deleteChoice(choiceID);
gs.info('Status - ' + response.status);
```

출력:

```
Status - Success
```

DecisionTableAPI - deleteCondition(문자열 **conditionID)**

결정 조건 [sn_decision_table_decision_condition] 테이블에서 기록을 삭제합니다.

매개변수

이름	유형	설명
조건 ID	문자열	결정 조건 기록의 Sys_id입니다. 결정 조건 [sn_decision_table_decision_condition] 테이블에 있습니다.

반환

유형	설명
객체	API 요청의 상태에 대한 정보가 포함된 객체입니다. `{ "errors": [Array], "status": "String" }`
〈Object〉.오류	오류 정보입니다. 데이터 유형: 배열 `"errors": [ { ...`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명

	<pre>"message": "String",
	"type": "String
	}
	]</pre>

〈Object〉.errors.메시지	오류 메시지. 데이터 유형: 문자열
<Object>.errors.type	오류의 유형입니다. 가능한 값: INTERNAL_ERROR 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.상태	API 요청의 상태입니다. 가능한 값: • 성공 • 실패 데이터 유형: 문자열

이 예제에서는 결정 조건을 삭제합니다.

```
var conditionID = 'c9530f4c3dc79910f8776a598af912f1';

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.deleteCondition(conditionID);
gs.info('Status - ' + response.status);
```

출력:

```
Status - Success
```

DecisionTableAPI - deleteDecisionTable(문자열, **decisionID)**

결정 테이블 [sys_decision] 테이블에서 기록을 삭제합니다.

매개변수

이름	유형	설명
decisionID	문자열	결정 테이블 기록의 Sys_id입니다. 결정 테이블 [sys_decision] 테이블에 있습니다.

반환

유형	설명

객체	API 요청의 상태에 대한 정보가 포함된 객체입니다.
	<pre>{
	"errors": [Array],</pre>

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	<pre> "status": "String" }</pre>

〈Object〉.오류	오류 정보입니다.
	데이터 유형: 배열
	<pre>"errors": [
	   {
	      "message": "String",
	      "type": "String
	   }
	]</pre>

〈Object〉.errors.메시지	오류 메시지. 데이터 유형: 문자열
<Object>.errors.type	오류의 유형입니다. 가능한 값: INTERNAL_ERROR 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.상태	API 요청의 상태입니다. 가능한 값: • 성공 • 실패 데이터 유형: 문자열

이 예에서는 결정 테이블을 삭제합니다.

```
var decisionID = 'a1f6e14c3d039910f8776a598af9129d';

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.deleteDecisionTable(decisionID);
gs.info('Status -' + response.status);
```

출력:

```
Status - Success
```

DecisionTableAPI - deleteInput(문자열 **inputID)**

결정 입력 [sys_decision_input] 테이블에서 기록을 삭제합니다.

매개변수

이름	유형	설명
입력 ID	문자열	결정 입력 기록의 Sys_id입니다. 결정 입력 [sys_decision_input] 테이블에 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
객체	API 요청의 상태에 대한 정보가 포함된 객체입니다. `{ "errors": [Array], "status": "String" }`
〈Object〉.오류	오류 정보입니다. 데이터 유형: 배열 `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
〈Object〉.errors.메시지	오류 메시지. 데이터 유형: 문자열
<Object>.errors.type	오류의 유형입니다. 가능한 값: INTERNAL_ERROR 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.상태	API 요청의 상태입니다. 가능한 값: • 성공 • 실패 데이터 유형: 문자열

이 예제에서는 결정 입력을 삭제합니다.

```
var inputID = 'a1f6e14c3d039910f8776a598af9129d';

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.deleteInput(inputID);
gs.info('Status -' + response.status);
```

출력:

```
Status - Success
```

DecisionTableAPI - deleteQuestion(문자열 **questionID)**

결정 [sys_decision_question] 테이블에서 기록을 삭제합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
질문 ID	문자열	문제 기록의 Sys_id입니다. 결정 [sys_decision_question] 테이블에 있습니다.

반환

유형	설명
객체	API 요청의 상태에 대한 정보가 포함된 객체입니다. `{ "errors": [Array], "status": "String" }`
〈Object〉.오류	오류 정보입니다. 데이터 유형: 배열 `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
〈Object〉.errors.메시지	오류 메시지. 데이터 유형: 문자열
<Object>.errors.type	오류의 유형입니다. 가능한 값: INTERNAL_ERROR 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.상태	API 요청의 상태입니다. 가능한 값: • 성공 • 실패 데이터 유형: 문자열

이 예제에서는 질문을 삭제합니다.

```
var questionId = '700602fe81d21110f87735acbca2c610';

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.deleteQuestion(questionId);
gs.info('Status - ' + response.status);
```

출력:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
Status - Success
```

DecisionTableAPI - getAll()

결정 테이블 [sys_decision] 테이블에서 모든 결정 테이블을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	결정 테이블 [sys_decision] 테이블의 모든 결정 테이블 및 해당 필드. 각 결정 테이블에는 다음과 같은 키-값 쌍이 포함되어 있습니다. • distinctAnswers: 배열. 결정 테이블과 연결된 답변 기록입니다. 각 레코드에는 이러한 키-값 쌍이 포함되어 있습니다. ◦ answerElementValues: 배열입니다. 응답 기록과 연결된 응답 요소 값입니다. 각 레코드에는 다음과 같은 키-값 쌍이 포함되어 있습니다. ▪ answerElementName: 문자열입니다. answer 요소의 이름입니다. ▪ label: 문자열. 응답 기록 레이블입니다. ▪ table: 문자열. answer 요소가 Reference 형식인 경우 answer 요소의 테이블입니다. ▪ 유형: 문자열. 답변 요소의 유형입니다. ▪ valid: 부울. 기록이 시스템에 있으면 True입니다. 그렇지 않으면 false입니다. ▪ value: 문자열. 답변 요소의 값입니다. ◦ label: 문자열. 응답 기록 레이블입니다. ◦ multipleAnswerRecord: 부울입니다. 복수 응답 기록이면 예입니다. 그렇지 않으면 false입니다. ◦ valid: 부울. 기록이 시스템에 있으면 True입니다. 그렇지 않으면 false입니다. ◦ value: 문자열. 답변 기록의 Sys_id입니다. ◦ table: 문자열. 답변 기록을 포함하는 테이블입니다. • referenceQualifier: 문자열입니다. 내부용으로 사용됩니다. • 입력: 배열. 결정 테이블과 연결된 결정 입력 [sys_decision_input] 테이블의 결정 입력입니다. 각 레코드에는 이러한 키-값 쌍이 포함되어 있습니다. ◦ searchField: 문자열. 내부용으로 사용됩니다. ◦ defaultValue: 문자열입니다. 입력의 기본값입니다. ◦ show_ref_finder: 부울. 내부용으로 사용됩니다. ◦ use_dependent: 부울. 내부용으로 사용됩니다. ◦ 유형: 문자열. 입력 데이터 유형입니다. ◦ 필수: 부울. 입력이 필수이면 True입니다. 그렇지 않으면 false입니다. ◦ extended: 부울. 입력이 다른 필드를 확장하면 예입니다. 그렇지 않으면 false입니다. ◦ local: 부울입니다. 내부용으로 사용됩니다. ◦ sys_class_name: 문자열. 내부용으로 사용됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	◦ reference: 문자열. 입력 유형이 참조인 경우 사용되는 참조 테이블입니다. ◦ dependent_on: 문자열. 문서 ID와 선택 입력이 종속된 필드입니다. ◦ data_structure: 문자열. 내부용으로 사용됩니다. ◦ readonly: 부울. 입력이 읽기 전용이면 True입니다. 그렇지 않으면 false입니다. ◦ id: 문자열. 결정 입력 [sys_decision_input] 테이블의 입력 Sys_id입니다. ◦ type_label: 문자열. 입력 데이터 형식 레이블입니다. ◦ table: 문자열. 입력 유형이 참조인 경우 참조 필드 테이블입니다. ◦ order: 숫자. 시스템이 입력을 평가하는 순서입니다. ◦ ref_qual: 문자열. 참조 테이블에 적용되는 조건입니다. ◦ reference_display: 문자열. 내부용으로 사용됩니다. ◦ choiceOption: 문자열. 사용자가 제안된 값 목록을 보는 방법입니다. ◦ label: 문자열. 입력 기록의 레이블입니다. ◦ hint: 문자열. 사용자가 필요한 입력을 이해하는 데 사용되는 힌트 텍스트입니다. ◦ name: 문자열. 입력 기록의 내부 이름입니다. ◦ 속성: 배열. 입력 기록에 적용되는 필드 속성입니다. ◦ maxsize: 숫자. 필드에 허용되는 최대 문자 수입니다. ◦ columnName: 문자열입니다. 입력의 이름입니다. • answerElements: 배열입니다. 결정 테이블과 연결된 응답 요소 [sys_decision_multi_result_element] 테이블의 응답 요소입니다. 각 레코드에는 이러한 키-값 쌍이 포함되어 있습니다. ◦ searchField: 문자열. 내부용으로 사용됩니다. ◦ defaultValue: 문자열입니다. 답변 요소의 기본값입니다. ◦ show_ref_finder: 부울. 내부용으로 사용됩니다. ◦ use_dependent: 부울. 내부용으로 사용됩니다. ◦ 유형: 문자열. Answer 요소 데이터 유형입니다. ◦ 필수: 부울. 대답 요소가 필수이면 예입니다. 그렇지 않으면 false입니다. ◦ extended: 부울. 대답 요소가 다른 필드를 확장하면 예입니다. 그렇지 않으면 false입니다. ◦ local: 부울입니다. 내부용으로 사용됩니다. ◦ sys_class_name: 문자열. 내부용으로 사용됩니다. ◦ reference: 문자열. 응답 요소 유형이 참조인 경우 사용되는 참조 테이블입니다. ◦ dependent_on: 문자열. 문서 ID와 선택 답변 요소가 종속된 필드입니다. ◦ data_structure: 문자열. 내부용으로 사용됩니다. ◦ readonly: 부울. 입력이 읽기 전용이면 True입니다. 그렇지 않으면 false입니다. ◦ id: 문자열. 응답 요소 [sys_decision_multi_result_element] 테이블의 입력 Sys_id입니다. ◦ type_label: 문자열. 응답 요소 데이터 형식 레이블입니다. ◦ table: 문자열. 응답 요소 유형이 참조인 경우 참조 필드 테이블입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	◦ order: 숫자. 답변 요소의 순서입니다. ◦ ref_qual: 문자열. 참조 테이블에 적용되는 조건입니다. ◦ reference_display: 문자열. 내부용으로 사용됩니다. ◦ comments: 답변 요소에 대한 설명입니다. ◦ choiceOption: 문자열. 사용자가 제안된 값 목록을 보는 방법입니다. ◦ label: 문자열. 응답 요소 기록의 레이블입니다. ◦ hint: 문자열. 필요한 답변 요소를 사용자의 이해를 돕기 위해 사용되는 힌트 텍스트입니다. ◦ name: 문자열. 응답 요소 기록의 내부 이름입니다. ◦ 속성: 배열. 응답 요소 기록에 적용되는 필드 속성입니다. ◦ maxsize: 숫자. 필드에 허용되는 최대 문자 수입니다. ◦ columnName: 문자열입니다. answer 요소의 이름입니다. • domain: 문자열입니다. 결정 테이블을 볼 수 있는 도메인입니다. • answerType: 문자열입니다. 내부용으로 사용됩니다. • 질문: 배열. 결정 테이블과 연결된 결정 [sys_decision_question] 테이블의 결정 기록입니다. 결정 기록에는 이러한 키-값 쌍이 포함되어 있습니다. ◦ defaultAnswer: 부울입니다. 이 결정이 결정 테이블의 기본값이면 예입니다. 그렇지 않으면 false입니다. ◦ condition: 문자열. 이 결정에 도달하는 데 필요한 조건입니다. 조건에 사용할 수 있는 필드는 이 결정 테이블과 연결된 결정 입력입니다. ◦ answer: 개체. 결정과 연결된 답변 기록입니다. 응답 개체에는 이러한 키-값 쌍이 포함되어 있습니다. ▪ answerElementValues: 배열입니다. 응답 기록과 연결된 응답 요소 값입니다. 각 레코드에는 다음과 같은 키-값 쌍이 포함되어 있습니다. ▪ answerElementName: 문자열입니다. answer 요소의 이름입니다. ▪ label: 문자열. 응답 기록 레이블입니다. ▪ table: 문자열. answer 요소가 Reference 형식인 경우 answer 요소의 테이블입니다. ▪ 유형: 문자열. 답변 요소의 유형입니다. ▪ valid: 부울. 기록이 시스템에 있으면 True입니다. 그렇지 않으면 false입니다. ▪ value: 문자열. 답변 요소의 값입니다. ▪ label: 문자열. 응답 기록 레이블입니다. ▪ multipleAnswerRecord: 부울입니다. 복수 응답 기록이면 예입니다. 그렇지 않으면 false입니다. ▪ valid: 부울. 기록이 시스템에 있으면 True입니다. 그렇지 않으면 false입니다. ▪ value: 문자열. 답변 기록의 Sys_id입니다. ▪ table: 문자열. 답변 기록을 포함하는 테이블입니다. ◦ decisionTable: 문자열. 결정과 관련된 결정 테이블 [sys_decision] 테이블의 결정 테이블 Sys_id입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	◦ domain: 문자열입니다. 결정을 볼 수 있는 도메인입니다. ◦ active: 부울. 의사 결정 기록이 활성 상태인 경우 예입니다. 그렇지 않으면 false입니다. ◦ id: 문자열. 결정 [sys_decision_question] 테이블의 결정 기록 Sys_id입니다. ◦ label: 문자열. 결정 기록의 레이블입니다. ◦ order: 숫자. 시스템이 결정을 평가하는 순서입니다. • accessibleFrom: 문자열입니다. 기록에 액세스할 수 있는 범위입니다. • name: 문자열. 결정 테이블 기록의 내부 이름입니다. • active: 부울. 결정 테이블 기록이 활성 상태인 경우 예입니다. 그렇지 않으면 false입니다. • multipleAnswerSupported: 부울입니다. 결정 테이블이 여러 답변을 지원하는 경우 예입니다. 그렇지 않으면 false입니다. • id: 문자열. 결정 테이블 기록의 Sys_id입니다. • label: 문자열. 결정 테이블 기록의 레이블입니다. • answerTable: 개체입니다. 결정 테이블과 연결된 응답 테이블입니다. ◦ displayValue: 문자열입니다. 답변 기록이 포함된 테이블의 표시 이름입니다. ◦ value: 문자열. 답변 기록이 포함된 테이블의 내부 이름입니다. • 조건: 배열. 결정 [sys_decision_question_list] 테이블의 조건입니다. 에서 작성되거나 편집된 결정 테이블에만 적용할 수 있습니다 의사 결정 빌더. 각 항목에는 다음과 같은 키 값 쌍이 포함되어 있습니다. ◦ decisionInput: 문자열. 해당 결정 입력의 Sys_id입니다. 결정 입력 [sys_decision_input] 테이블에 나열됩니다. ◦ sysId: 문자열. 조건 기록의 Sys_id입니다. ◦ defaultOperator: 문자열입니다. 조건의 기본 연산자입니다. ◦ typeName: 문자열입니다. 조건 유형의 이름입니다. ◦ description: 문자열. 조건에 대한 설명입니다. ◦ label: 문자열. 조건의 레이블입니다. ◦ 유형: 문자열. 조건 유형의 Sys_id입니다. ◦ reference: 문자열. 조건 유형이 참조인 경우 사용되는 참조 테이블입니다. ◦ field: 문자열. 조건이 참조 유형의 입력에서 닷워킹되는 경우의 조건 필드입니다. ◦ decisionTable: 문자열. 결정 테이블 [sys_decision] 테이블의 결정 테이블 Sys_id. ◦ fieldLabel: 문자열. 조건이 참조 유형의 입력에서 닷워킹된 경우 조건의 필드 레이블입니다. ◦ scope: 문자열. 조건의 범위입니다. ◦ domain: 문자열입니다. 조건이 표시되는 도메인입니다. ◦ typeLabel: 문자열입니다. 조건 유형의 레이블입니다. ◦ fieldParentTable: 조건 필드의 테이블 이름입니다. 조건이 참조 입력에서 비참조 필드로 닷워킹된 경우 값이 반환됩니다. ◦ order: 숫자. 조건의 순서입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	형식: JSON

```
var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.getAll();
gs.info(JSON.stringify(response));
```

출력:

```
{"result": [
  {
    "distinctAnswers": [{
      "valid": true,
      "label": "Assignment Group Manager Approval",
      "value": "5684821db701230034d1da23ee11a94d",
      "table": "chg_approval_def"
    }],
    "referenceQualifier": "",
    "inputs": [
      {
        "searchField": null,
        "defaultValue": "0",
        "show_ref_finder": false,
        "use_dependent": false,
        "type": "integer",
        "mandatory": false,
        "extended": false,
        "local": false,
        "sys_class_name": "",
        "reference": "",
        "dependent_on": "",
        "data_structure": "",
        "readonly": false,
        "id": "eca52ca7b701230034d1da23ee11a95a",
        "type_label": "Integer",
        "table": "",
        "order": 100,
        "ref_qual": "",
        "reference_display": "",
        "choiceOption": "",
        "label": "CI Count",
        "hint": "",
        "name": "ci_count",
        "attributes": {"element_mapping_provider":
 "com.glide.decision_table.data.DecisionTableVariableMapper"},
        "maxsize": 40,
        "columnName": ""
      },
      {
        "searchField": "number",
        "defaultValue": "",
        "show_ref_finder": false,
        "use_dependent": false,
        "type": "reference",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "mandatory": false,
        "extended": false,
        "local": false,
        "sys_class_name": "",
        "reference": "change_request",
        "dependent_on": "",
        "data_structure": "",
        "readonly": false,
        "id": "1395e8a7b701230034d1da23ee11a9b6",
        "type_label": "Reference",
        "table": "",
        "order": 100,
        "ref_qual": "",
        "reference_display": "Change Request",
        "choiceOption": "",
        "label": "Change request",
        "hint": "",
        "name": "change_request",
        "attributes": {"element_mapping_provider":
"com.glide.decision_table.data.DecisionTableVariableMapper"},
        "maxsize": 32,
        "columnName": ""
      }
    ],
    "domain": "global",
    "answerType": "reference",
    "questions": [{
      "defaultAnswer": false,
      "condition": "ci_count>=1000^EQ",
      "answer": {
        "valid": true,
        "label": "Assignment Group Manager Approval",
        "value": "5684821db701230034d1da23ee11a94d",
        "table": "chg_approval_def"
      },
      "decisionTable": "e49568a7b701230034d1da23ee11a913",
      "domain": "global",
      "active": true,
      "state": null,
      "id": "2a36eca7b701230034d1da23ee11a961",
      "label": "Mandatory Approval if 1000 CIs or more",
      "order": 0
    }],
    "accessibleFrom": "public",
    "name": "Example Standard Change Policy",
    "active": true,
    "id": "e49568a7b701230034d1da23ee11a913",
    "label": "",
    "answerTable": {
      "displayValue": "Change Approval Definition",
      "value": "chg_approval_def"
    }
  },
  {
    "distinctAnswers": [
      {
        "valid": true,
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "label": "CAB Approval",
        "value": "45358a5db701230034d1da23ee11a938",
        "table": "chg_approval_def"
      },
      {
        "valid": true,
        "label": "Assignment Group Manager Approval",
        "value": "5684821db701230034d1da23ee11a94d",
        "table": "chg_approval_def"
      },
      {
        "valid": true,
        "label": "Assignment Group Approval",
        "value": "dc95ca5db701230034d1da23ee11a9e9",
        "table": "chg_approval_def"
      }
    ],
    "referenceQualifier": "",
    "inputs": [
      {
        "searchField": null,
        "defaultValue": "false",
        "show_ref_finder": false,
        "use_dependent": false,
        "type": "boolean",
        "mandatory": false,
        "extended": false,
        "local": false,
        "sys_class_name": "",
        "reference": "",
        "dependent_on": "",
        "data_structure": "",
        "readonly": false,
        "id": "c0a7869db701230034d1da23ee11a9e7",
        "type_label": "True/False",
        "table": "",
        "order": 100,
        "ref_qual": "",
        "reference_display": "",
        "choiceOption": "",
        "label": "Manager approved",
        "hint": "",
        "name": "manager_approved",
        "attributes": {"element_mapping_provider":
"com.glide.decision_table.data.DecisionTableVariableMapper"},
        "maxsize": 40,
        "columnName": ""
      },
      {
        "searchField": "number",
        "defaultValue": "",
        "show_ref_finder": false,
        "use_dependent": false,
        "type": "reference",
        "mandatory": false,
        "extended": false,
        "local": false,
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "sys_class_name": "",
        "reference": "change_request",
        "dependent_on": "",
        "data_structure": "",
        "readonly": false,
        "id": "23164e5db701230034d1da23ee11a9c5",
        "type_label": "Reference",
        "table": "",
        "order": 100,
        "ref_qual": "",
        "reference_display": "Change Request",
        "choiceOption": "",
        "label": "Change request",
        "hint": "",
        "name": "change_request",
        "attributes": {"element_mapping_provider":
 "com.glide.decision_table.data.DecisionTableVariableMapper"},
        "maxsize": 32,
        "columnName": ""
      }
    ],
    "domain": "global",
    "answerType": "reference",
    "questions": [
      {
        "defaultAnswer": false,
        "condition":
 "change_request.state=-3^change_request.riskIN2,3^NQchange_request.state
=-3^change_request.assignment_group.managerISEMPTY^EQ",
        "answer": {
          "valid": true,
          "label": "CAB Approval",
          "value": "45358a5db701230034d1da23ee11a938",
          "table": "chg_approval_def"
        },
        "decisionTable": "5b06ce5db701230034d1da23ee11a965",
        "domain": "global",
        "active": true,
        "state": null,
        "id": "10284a9db701230034d1da23ee11a9c1",
        "label": "Requires CAB Approval",
        "order": 0
      },
      {
        "defaultAnswer": false,
        "condition":
 "change_request.state=-3^change_request.risk=4^manager_approved=false^E
Q",
        "answer": {
          "valid": true,
          "label": "Assignment Group Manager Approval",
          "value": "5684821db701230034d1da23ee11a94d",
          "table": "chg_approval_def"
        },
        "decisionTable": "5b06ce5db701230034d1da23ee11a965",
        "domain": "global",
        "active": true,
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "state": null,
        "id": "88e6829db701230034d1da23ee11a9a9",
        "label": "Low Risk Manager approval",
        "order": 0
      },
      {
        "defaultAnswer": false,
        "condition": "change_request.state=-4^EQ",
        "answer": {
          "valid": true,
          "label": "Assignment Group Approval",
          "value": "dc95ca5db701230034d1da23ee11a9e9",
          "table": "chg_approval_def"
        },
        "decisionTable": "5b06ce5db701230034d1da23ee11a965",
        "domain": "global",
        "active": true,
        "state": null,
        "id": "a436029db701230034d1da23ee11a989",
        "label": "Assess Technical Approvals",
        "order": 0
      }
    ],
    "accessibleFrom": "public",
    "name": "Normal Change Policy",
    "active": true,
    "id": "5b06ce5db701230034d1da23ee11a965",
    "label": "",
    "answerTable": {
      "displayValue": "Change Approval Definition",
      "value": "chg_approval_def"
    }
  },

]}
```


DecisionTableAPI - getAnswers(문자열 **decisionID)**

지정된 결정 테이블과 연결된 답변을 반환합니다. 답변은 결정 [sys_decision_question] 기록과 연결된 모든 테이블의 기록입니다.

매개변수

이름	유형	설명
decisionID	문자열	결정 테이블 [sys_decision] 테이블의 결정 테이블 기록 Sys_id.

반환

유형	설명
객체	결정 테이블과 연결된 답변 기록입니다. 각 레코드에는 다음과 같은 키-값 쌍이 포함되어 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• answerElementValues: 배열입니다. 응답 기록과 연결된 응답 요소 값입니다. 각 레코드에는 다음과 같은 키-값 쌍이 포함되어 있습니다. ◦ answerElementName: 문자열입니다. answer 요소의 이름입니다. ◦ label: 문자열. 응답 기록 레이블입니다. ◦ table: 문자열. answer 요소가 Reference 형식인 경우 answer 요소의 테이블입니다. ◦ 유형: 문자열. 답변 요소의 유형입니다. ◦ valid: 부울. 기록이 시스템에 있으면 True입니다. 그렇지 않으면 false입니다. ◦ value: 문자열. 답변 요소의 값입니다. • label: 문자열. 응답 기록 레이블입니다. • multipleAnswerRecord: 부울입니다. 복수 응답 기록이면 예입니다. 그렇지 않으면 false입니다. • valid: 부울. 기록이 시스템에 있으면 True입니다. 그렇지 않으면 false입니다. • value: 문자열. 답변 기록의 Sys_id입니다. • table: 문자열. 답변 기록을 포함하는 테이블입니다. 형식: JSON

```
var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.getAnswers("3c4464a7b701230034d1da23ee11a993");
gs.info(JSON.stringify(response));
```

출력:

```
{
 "result": [
  {
   "answerElementValues": [
    {
     "valid": true,
     "answerElementName": "u_user",
     "label": "Abel Tuter",
     "value": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
     "table": "sys_user"
   }],
  "valid": true,
  "multipleAnswerRecord": true,
  "label": "User: Abel Tuter",
  "value": "76e19cd953d7011097a3ddeeff7b122c",
  "table": "sys_decision_multi_result"
  },
 ]
}
```

DecisionTableAPI - getDecision(문자열, **decisionID**, 맵 입력)

제공된 입력을 기반으로 결정 테이블을 평가하고 답변을 반환합니다. 입력이 제공되지 않으면 발견된 첫 번째 기본 답변을 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
decisionID	문자열	결정 테이블 [sys_decision] 테이블의 결정 테이블 기록 Sys_id.
입력	맵	옵션입니다. 제공된 결정 테이블과 연결된 결정 입력 [sys_decision_input] 테이블의 입력 값입니다. 열 이름 필드의 값을 키로 사용합니다. 값의 데이터 유형은 결정 입력 유형 필드와 일치해야 합니다. 입력이 제공되지 않으면 발견된 첫 번째 기본 답변을 반환합니다. 주: 모든 입력과 열 이름은 다음 형식을 따라야 합니다. • 모두 소문자여야 하며 u_ 프리픽스가 붙습니다 . • 공백은 _로 대체됩니다. 예: • 입력 이름: 인시던트 • 입력 기술 이름: u_incident • 결과 열 이름: 담당 그룹 • 결과 열 기술명칭: u_assignment_group 자세한 내용은 DecisionTableAPI를 사용하여 JavaScript에서 의사 결정 - 워크플로 자동화 CoE를 참조하세요

반환

유형	설명
GlideRecord	결정 테이블과 연결된 올바르게 평가된 답변 기록입니다. 답변 기록은 결정 [sys_decision_question] 기록 답변 테이블 필드에 정의된 테이블의 기록입니다. • 입력이 제공되지 않으면 발견된 첫 번째 기본 답변을 반환합니다. 기본값 또는 올바르게 평가된 답변이 없으면 오류를 반환합니다. • 결정 테이블이 여러 답변을 지원하는 경우 각 답변이 필드에 나열됩니다 *result_elements*.

```
var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var inputs = new Object();
inputs['u_age'] = 25;
var response = dt.getDecision('26eea7a9dba07300efc65404ce961961',
 inputs);
var user = response.result_elements.u_user;
```

DecisionTableAPI - getDecisions(문자열, **decisionID**, 맵 입력)

제공된 입력을 기반으로 결정 테이블을 평가하고 올바르게 평가된 모든 답변을 반환합니다. 입력이 제공되지 않으면 모든 기본 답변을 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
decisionID	문자열	결정 테이블 [sys_decision] 테이블의 결정 테이블 기록 Sys_id.
입력	맵	옵션입니다. 제공된 결정 테이블과 연결된 결정 입력 [sys_decision_input] 테이블의 입력 값입니다. 입력이 제공되지 않으면 모든 기본 답변을 반환합니다. 주: 모든 입력과 열 이름은 다음 형식을 따라야 합니다. • 모두 소문자여야 하며 u_ 프리픽스가 붙습니다 . • 공백은 _로 대체됩니다. 예: • 입력 이름: 인시던트 • 입력 기술 이름: u_incident • 결과 열 이름: 담당 그룹 • 결과 열 기술명칭: u_assignment_group 자세한 내용은 DecisionTableAPI를 사용하여 JavaScript에서 의사 결정 - 워크플로 자동화 CoE를 참조하세요

반환

유형	설명
배열	GlideRecord 형식의 답변 기록 목록입니다. 답변 기록은 결정 [sys_decision_question] 기록과 연결된 모든 테이블의 기록입니다. • 입력이 제공되지 않으면 모든 기본 답변을 반환합니다. • 기본값 또는 올바르게 평가된 답변이 없으면 오류를 반환합니다. • 결정 테이블이 여러 답변을 지원하는 경우 각 답변이 필드에 나열됩니다 *result_elements*.

```
var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var input = new Object();
input['u_age'] = 25;
var response = dt.getDecisions('5b06ce5db701230034d1da23ee11a965',
 input);
var firstRecord = response[0];
var user = firstRecord.result_elements.u_user;
```

DecisionTableAPI - getDecisionTable(문자열 **decisionID)**

결정 테이블 [sys_decision] 테이블에서 단일 결정 테이블을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
decisionID	문자열	결정 테이블 [sys_decision] 테이블의 결정 테이블 기록 Sys_id.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
객체	결정 테이블 [sys_decision] 테이블의 결정 테이블. 각 결정 테이블에는 이러한 키-값 쌍이 포함되어 있습니다. • distinctAnswers: 배열. 결정 테이블과 연결된 답변 기록입니다. 각 레코드에는 이러한 키-값 쌍이 포함되어 있습니다. ◦ answerElementValues: 배열입니다. 응답 기록과 연결된 응답 요소 값입니다. 각 레코드에는 다음과 같은 키-값 쌍이 포함되어 있습니다. ▪ answerElementName: 문자열입니다. answer 요소의 이름입니다. ▪ label: 문자열. 응답 기록 레이블입니다. ▪ table: 문자열. answer 요소가 Reference 형식인 경우 answer 요소의 테이블입니다. ▪ 유형: 문자열. 답변 요소의 유형입니다. ▪ valid: 부울. 기록이 시스템에 있으면 True입니다. 그렇지 않으면 false입니다. ▪ value: 문자열. 답변 요소의 값입니다. ◦ label: 문자열. 응답 기록 레이블입니다. ◦ multipleAnswerRecord: 부울입니다. 복수 응답 기록이면 예입니다. 그렇지 않으면 false입니다. ◦ valid: 부울. 기록이 시스템에 있으면 True입니다. 그렇지 않으면 false입니다. ◦ value: 문자열. 답변 기록의 Sys_id입니다. ◦ table: 문자열. 답변 기록을 포함하는 테이블입니다. • referenceQualifier: 문자열입니다. 내부용으로 사용됩니다. • 입력: 배열. 결정 테이블과 연결된 결정 입력 [sys_decision_input] 테이블의 결정 입력입니다. 각 레코드에는 이러한 키-값 쌍이 포함되어 있습니다. ◦ searchField: 문자열. 내부용으로 사용됩니다. ◦ defaultValue: 문자열입니다. 입력의 기본값입니다. ◦ show_ref_finder: 부울. 내부용으로 사용됩니다. ◦ use_dependent: 부울. 내부용으로 사용됩니다. ◦ 유형: 문자열. 입력 데이터 유형입니다. ◦ 필수: 부울. 입력이 필수이면 True입니다. 그렇지 않으면 false입니다. ◦ extended: 부울. 입력이 다른 필드를 확장하면 예입니다. 그렇지 않으면 false입니다. ◦ local: 부울입니다. 내부용으로 사용됩니다. ◦ sys_class_name: 문자열. 내부용으로 사용됩니다. ◦ reference: 문자열. 입력 유형이 참조인 경우 사용되는 참조 테이블입니다. ◦ dependent_on: 문자열. 문서 ID와 선택 입력이 종속된 필드입니다. ◦ data_structure: 문자열. 내부용으로 사용됩니다. ◦ readonly: 부울. 입력이 읽기 전용이면 True입니다. 그렇지 않으면 false입니다. ◦ id: 문자열. 결정 입력 [sys_decision_input] 테이블의 입력 Sys_id입니다. ◦ type_label: 문자열. 입력 데이터 형식 레이블입니다. ◦ table: 문자열. 입력 유형이 참조인 경우 참조 필드 테이블입니다. ◦ order: 숫자. 시스템이 입력을 평가하는 순서입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	◦ ref_qual: 문자열. 참조 테이블에 적용되는 조건입니다. ◦ reference_display: 문자열. 내부용으로 사용됩니다. ◦ choiceOption: 문자열. 사용자가 제안된 값 목록을 보는 방법입니다. ◦ label: 문자열. 입력 기록의 레이블입니다. ◦ hint: 문자열. 사용자가 필요한 입력을 이해하는 데 사용되는 힌트 텍스트입니다. ◦ name: 문자열. 입력 기록의 내부 이름입니다. ◦ 속성: 배열. 입력 기록에 적용되는 필드 속성입니다. ◦ maxsize: 숫자. 필드에 허용되는 최대 문자 수입니다. ◦ columnName: 문자열입니다. 입력의 이름입니다. • answerElements: 배열입니다. 결정 테이블과 연결된 응답 요소 [sys_decision_multi_result_element] 테이블의 응답 요소입니다. 각 레코드에는 이러한 키-값 쌍이 포함되어 있습니다. ◦ searchField: 문자열. 내부용으로 사용됩니다. ◦ defaultValue: 문자열입니다. 답변 요소의 기본값입니다. ◦ show_ref_finder: 부울. 내부용으로 사용됩니다. ◦ use_dependent: 부울. 내부용으로 사용됩니다. ◦ 유형: 문자열. Answer 요소 데이터 유형입니다. ◦ 필수: 부울. 대답 요소가 필수이면 예입니다. 그렇지 않으면 false입니다. ◦ extended: 부울. 대답 요소가 다른 필드를 확장하면 예입니다. 그렇지 않으면 false입니다. ◦ local: 부울입니다. 내부용으로 사용됩니다. ◦ sys_class_name: 문자열. 내부용으로 사용됩니다. ◦ reference: 문자열. 응답 요소 유형이 참조인 경우 사용되는 참조 테이블입니다. ◦ dependent_on: 문자열. 문서 ID와 선택 답변 요소가 종속된 필드입니다. ◦ data_structure: 문자열. 내부용으로 사용됩니다. ◦ readonly: 부울. 입력이 읽기 전용이면 True입니다. 그렇지 않으면 false입니다. ◦ id: 문자열. 응답 요소 [sys_decision_multi_result_element] 테이블의 입력 Sys_id입니다. ◦ type_label: 문자열. 응답 요소 데이터 형식 레이블입니다. ◦ table: 문자열. 응답 요소 유형이 참조인 경우 참조 필드 테이블입니다. ◦ order: 숫자. 답변 요소의 순서입니다. ◦ ref_qual: 문자열. 참조 테이블에 적용되는 조건입니다. ◦ reference_display: 문자열. 내부용으로 사용됩니다. ◦ comments: 답변 요소에 대한 설명입니다. ◦ choiceOption: 문자열. 사용자가 제안된 값 목록을 보는 방법입니다. ◦ label: 문자열. 응답 요소 기록의 레이블입니다. ◦ hint: 문자열. 필요한 답변 요소를 사용자의 이해를 돕기 위해 사용되는 힌트 텍스트입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	◦ name: 문자열. 응답 요소 기록의 내부 이름입니다. ◦ 속성: 배열. 응답 요소 기록에 적용되는 필드 속성입니다. ◦ maxsize: 숫자. 필드에 허용되는 최대 문자 수입니다. ◦ columnName: 문자열입니다. answer 요소의 이름입니다. • domain: 문자열입니다. 결정 테이블을 볼 수 있는 도메인입니다. • answerType: 문자열입니다. 내부용으로 사용됩니다. • 질문: 배열. 결정 테이블과 연결된 결정 [sys_decision_question] 테이블의 결정 기록입니다. 결정 기록에는 이러한 키-값 쌍이 포함되어 있습니다. ◦ defaultAnswer: 부울입니다. 이 결정이 결정 테이블의 기본값이면 예입니다. 그렇지 않으면 false입니다. ◦ condition: 문자열. 이 결정에 도달하는 데 필요한 조건입니다. 조건에 사용할 수 있는 필드는 이 결정 테이블과 연결된 결정 입력입니다. ◦ answer: 개체. 결정과 연결된 답변 기록입니다. 응답 개체에는 이러한 키-값 쌍이 포함되어 있습니다. ▪ answerElementValues: 배열입니다. 응답 기록과 연결된 응답 요소 값입니다. 각 레코드에는 다음과 같은 키-값 쌍이 포함되어 있습니다. ▪ answerElementName: 문자열입니다. answer 요소의 이름입니다. ▪ label: 문자열. 응답 기록 레이블입니다. ▪ table: 문자열. answer 요소가 Reference 형식인 경우 answer 요소의 테이블입니다. ▪ 유형: 문자열. 답변 요소의 유형입니다. ▪ valid: 부울. 기록이 시스템에 있으면 True입니다. 그렇지 않으면 false입니다. ▪ value: 문자열. 답변 요소의 값입니다. ▪ label: 문자열. 응답 기록 레이블입니다. ▪ multipleAnswerRecord: 부울입니다. 복수 응답 기록이면 예입니다. 그렇지 않으면 false입니다. ▪ valid: 부울. 기록이 시스템에 있으면 True입니다. 그렇지 않으면 false입니다. ▪ value: 문자열. 답변 기록의 Sys_id입니다. ▪ table: 문자열. 답변 기록을 포함하는 테이블입니다. ◦ decisionTable: 문자열. 결정과 관련된 결정 테이블 [sys_decision] 테이블의 결정 테이블 Sys_id입니다. ◦ domain: 문자열입니다. 결정을 볼 수 있는 도메인입니다. ◦ active: 부울. 의사 결정 기록이 활성 상태인 경우 예입니다. 그렇지 않으면 false입니다. ◦ id: 문자열. 결정 [sys_decision_question] 테이블의 결정 기록 Sys_id입니다. ◦ label: 문자열. 결정 기록의 레이블입니다. ◦ order: 숫자. 시스템이 결정을 평가하는 순서입니다. • accessibleFrom: 문자열입니다. 기록에 액세스할 수 있는 범위입니다. • name: 문자열. 결정 테이블 기록의 내부 이름입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• active: 부울. 결정 테이블 기록이 활성 상태인 경우 예입니다. 그렇지 않으면 false입니다. • multipleAnswerSupported: 부울입니다. 결정 테이블이 여러 답변을 지원하는 경우 예입니다. 그렇지 않으면 false입니다. • id: 문자열. 결정 테이블 기록의 Sys_id입니다. • label: 문자열. 결정 테이블 기록의 레이블입니다. • answerTable: 개체입니다. 결정 테이블과 연결된 응답 테이블입니다. ◦ displayValue: 문자열입니다. 답변 기록이 포함된 테이블의 표시 이름입니다. ◦ value: 문자열. 답변 기록이 포함된 테이블의 내부 이름입니다. • 조건: 배열. 결정 [sys_decision_question_list] 테이블의 조건입니다. 에서 작성되거나 편집된 결정 테이블에만 적용할 수 있습니다 의사 결정 빌더. 각 항목에는 다음과 같은 키 값 쌍이 포함되어 있습니다. ◦ decisionInput: 문자열. 해당 결정 입력의 Sys_id입니다. 결정 입력 [sys_decision_input] 테이블에 나열됩니다. ◦ sysId: 문자열. 조건 기록의 Sys_id입니다. ◦ defaultOperator: 문자열입니다. 조건의 기본 연산자입니다. ◦ typeName: 문자열입니다. 조건 유형의 이름입니다. ◦ description: 문자열. 조건에 대한 설명입니다. ◦ label: 문자열. 조건의 레이블입니다. ◦ 유형: 문자열. 조건 유형의 Sys_id입니다. ◦ reference: 문자열. 조건 유형이 참조인 경우 사용되는 참조 테이블입니다. ◦ field: 문자열. 조건이 참조 유형의 입력에서 닷워킹되는 경우의 조건 필드입니다. ◦ decisionTable: 문자열. 결정 테이블 [sys_decision] 테이블의 결정 테이블 Sys_id. ◦ fieldLabel: 문자열. 조건이 참조 유형의 입력에서 닷워킹된 경우 조건의 필드 레이블입니다. ◦ scope: 문자열. 조건의 범위입니다. ◦ domain: 문자열입니다. 조건이 표시되는 도메인입니다. ◦ typeLabel: 문자열입니다. 조건 유형의 레이블입니다. ◦ fieldParentTable: 조건 필드의 테이블 이름입니다. 조건이 참조 입력에서 비참조 필드로 닷워킹된 경우 값이 반환됩니다. ◦ order: 숫자. 조건의 순서입니다. 형식: JSON

```
var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.getDecisionTable("3c4464a7b701230034d1da23ee11a993");
gs.info(JSON.stringify(response));
```

출력:

```
"distinctAnswers": [{
    "valid": true,
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "label": "CAB Approval",
    "value": "45358a5db701230034d1da23ee11a938",
    "table": "chg_approval_def"
  }],
  "referenceQualifier": "",
  "inputs": [{
    "searchField": "number",
    "defaultValue": "",
    "show_ref_finder": false,
    "use_dependent": false,
    "type": "reference",
    "mandatory": false,
    "extended": false,
    "local": false,
    "sys_class_name": "",
    "reference": "change_request",
    "dependent_on": "",
    "data_structure": "",
    "readonly": false,
    "id": "634420a7b701230034d1da23ee11a94f",
    "type_label": "Reference",
    "table": "",
    "order": 100,
    "ref_qual": "",
    "reference_display": "Change Request",
    "choiceOption": "",
    "label": "Change request",
    "hint": "",
    "name": "change_request",
    "attributes": {"element_mapping_provider":
"com.glide.decision_table.data.DecisionTableVariableMapper"},
    "maxsize": 32,
    "columnName": ""
  }],
  "domain": "global",
  "answerType": "reference",
  "questions": [{
    "defaultAnswer": true,
    "condition": "change_request.state=-3^EQ",
    "answer": {
      "valid": true,
      "label": "CAB Approval",
      "value": "45358a5db701230034d1da23ee11a938",
      "table": "chg_approval_def"
    },
    "decisionTable": "3c4464a7b701230034d1da23ee11a993",
    "domain": "global",
    "active": true,
    "state": null,
    "id": "2764a4a7b701230034d1da23ee11a989",
    "label": "Requires CAB Approval",
    "order": 0
  }],
  "accessibleFrom": "public",
  "name": "Emergency Change Policy",
  "active": true,
  "id": "3c4464a7b701230034d1da23ee11a993",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "label": "",
  "answerTable": {
    "displayValue": "Change Approval Definition",
    "value": "chg_approval_def"
  }
}
```

DecisionTableAPI - getInputs(문자열 decisionID)

전달된 결정 테이블과 연결된 결정 입력 [sys_decision_input] 테이블에서 결정 입력을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
decisionID	문자열	결정 테이블 [sys_decision] 테이블의 결정 테이블 기록 Sys_id.

반환

유형	설명
객체	결정 테이블과 연결된 결정 입력 [sys_decision_input] 테이블의 결정 입력입니다. 결정 테이블 [sys_decision] 테이블의 결정 입력 관련 목록을 사용하여 결정 테이블과 연결된 입력을 찾을 수 있습니다. 입력에는 이러한 키-값 쌍이 포함됩니다. • searchField: 문자열. 내부용으로 사용됩니다. • defaultValue: 문자열입니다. 입력의 기본값입니다. • show_ref_finder: 부울. 내부용으로 사용됩니다. • use_dependent: 부울. 내부용으로 사용됩니다. • 유형: 문자열. 입력 데이터 유형입니다. • 필수: 부울. 입력이 필수이면 True입니다. 그렇지 않으면 false입니다. • extended: 부울. 입력이 다른 필드를 확장하면 예입니다. 그렇지 않으면 false입니다. • local: 부울입니다. 내부용으로 사용됩니다. • sys_class_name: 문자열. 내부용으로 사용됩니다. • reference: 문자열. 입력 유형이 참조인 경우 사용되는 참조 테이블입니다. • dependent_on: 문자열. 문서 ID와 선택 입력이 종속된 필드입니다. • data_structure: 문자열. 내부용으로 사용됩니다. • readonly: 부울. 입력이 읽기 전용이면 True입니다. 그렇지 않으면 false입니다. • id: 문자열. 결정 입력 [sys_decision_input] 테이블의 입력 Sys_id입니다. • type_label: 문자열. 입력 데이터 형식 레이블입니다. • table: 문자열. 입력 유형이 참조인 경우 참조 필드 테이블입니다. • order: 숫자. 시스템이 입력을 평가하는 순서입니다. • ref_qual: 문자열. 참조 테이블에 적용되는 조건입니다. • reference_display: 문자열. 내부용으로 사용됩니다. • choiceOption: 문자열. 사용자가 제안된 값 목록을 보는 방법입니다. • label: 문자열. 입력 기록의 레이블입니다. • hint: 문자열. 사용자가 필요한 입력을 이해하는 데 사용되는 힌트 텍스트입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• name: 문자열. 입력 기록의 내부 이름입니다. • 속성: 배열. 입력 기록에 적용되는 필드 속성입니다. • maxsize: 숫자. 필드에 허용되는 최대 문자 수입니다. • columnName: 문자열입니다. 입력의 이름입니다. 형식: JSON

```
var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.getInputs("3c4464a7b701230034d1da23ee11a993");
gs.info(JSON.stringify(response));
```

출력:

```
{"result": [{
  "searchField": "number",
  "defaultValue": "",
  "show_ref_finder": false,
  "use_dependent": false,
  "type": "reference",
  "mandatory": false,
  "extended": false,
  "local": false,
  "sys_class_name": "",
  "reference": "change_request",
  "dependent_on": "",
  "data_structure": "",
  "readonly": false,
  "id": "634420a7b701230034d1da23ee11a94f",
  "type_label": "Reference",
  "table": "",
  "order": 100,
  "ref_qual": "",
  "reference_display": "Change Request",
  "choiceOption": "",
  "label": "Change request",
  "hint": "",
  "name": "change_request",
  "attributes": {"element_mapping_provider":
 "com.glide.decision_table.data.DecisionTableVariableMapper"},
  "maxsize": 32,
  "columnName": ""
}]}
```

DecisionTableAPI - getQuestions(문자열, **decisionID)**

전달된 결정 테이블과 연결된 결정 [sys_decision_question] 테이블에서 결정을 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
decisionID	문자열	결정 테이블 [sys_decision] 테이블의 결정 테이블 기록 Sys_id.

반환

유형	설명
객체	결정 테이블과 연결된 결정 [sys_decision_question] 테이블의 결정입니다. 결정 테이블 [sys_decision] 테이블의 결정 관련 목록을 사용하여 결정 테이블과 관련된 결정을 찾을 수 있습니다. 결정 기록에는 이러한 키-값 쌍이 포함되어 있습니다. • defaultAnswer: 부울입니다. 이 결정이 결정 테이블의 기본값이면 예입니다. 그렇지 않으면 false입니다. • condition: 문자열. 이 결정에 도달하는 데 필요한 조건입니다. 조건에 사용할 수 있는 필드는 이 결정 테이블과 연결된 결정 입력입니다. • answer: 개체. 결정과 연결된 답변 기록입니다. 응답 개체에는 이러한 키-값 쌍이 포함되어 있습니다. ◦ answerElementValues: 배열입니다. 응답 기록과 연결된 응답 요소 값입니다. 각 레코드에는 다음과 같은 키-값 쌍이 포함되어 있습니다. ▪ answerElementName: 문자열입니다. answer 요소의 이름입니다. ▪ label: 문자열. 응답 기록 레이블입니다. ▪ table: 문자열. answer 요소가 Reference 형식인 경우 answer 요소의 테이블입니다. ▪ 유형: 문자열. 답변 요소의 유형입니다. ▪ valid: 부울. 기록이 시스템에 있으면 True입니다. 그렇지 않으면 false입니다. ▪ value: 문자열. 답변 요소의 값입니다. ◦ label: 문자열. 응답 기록 레이블입니다. ◦ multipleAnswerRecord: 부울입니다. 복수 응답 기록이면 예입니다. 그렇지 않으면 false입니다. ◦ valid: 부울. 기록이 시스템에 있으면 True입니다. 그렇지 않으면 false입니다. ◦ value: 문자열. 답변 기록의 Sys_id입니다. ◦ table: 문자열. 답변 기록을 포함하는 테이블입니다. • decisionTable: 문자열. 결정과 관련된 결정 테이블 [sys_decision] 테이블의 결정 테이블 Sys_id입니다. • domain: 문자열입니다. 결정을 볼 수 있는 도메인입니다. • active: 부울. 의사 결정 기록이 활성 상태인 경우 예입니다. 그렇지 않으면 false입니다. • id: 문자열. 결정 [sys_decision_question] 테이블의 결정 기록 Sys_id입니다. • label: 문자열. 결정 기록의 레이블입니다. • order: 숫자. 시스템이 결정을 평가하는 순서입니다. 형식: JSON

```
var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.getQuestions("3c4464a7b701230034d1da23ee11a993");
gs.info(JSON.stringify(response));
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력:

```
{"result": [{
  "defaultAnswer": true,
  "condition": "change_request.state=-3^EQ",
  "answer": {
    "valid": true,
    "label": "CAB Approval",
    "value": "45358a5db701230034d1da23ee11a938",
    "table": "chg_approval_def"
  },
  "decisionTable": "3c4464a7b701230034d1da23ee11a993",
  "domain": "global",
  "active": true,
  "state": null,
  "id": "2764a4a7b701230034d1da23ee11a989",
  "label": "Requires CAB Approval",
  "order": 0
}]}
```

DecisionTableAPI - updateAnswerElement(문자열, **answerElementID**, 객체, **answerElement)**

결과 [sys_decision_multi_result_element] 테이블의 기록을 업데이트합니다.

매개변수

이름	유형	설명
answerElementID	문자열	답변 요소 기록의 Sys_id입니다. 결과 요소 [sys_decision_multi_result_element] 테이블에 있습니다.
answer엘리먼트	객체	답변 요소 기록을 업데이트하기 위한 키-값 쌍입니다. `{ comments: "String", label: "String", maxsize: Number }`
answer요소.comments	문자열	옵션입니다. 답변 요소에 대한 설명입니다.
answerElement.레이블	문자열	옵션입니다. 응답 요소 기록의 레이블입니다.
answerElement.maxsize	번호	옵션입니다. 답변 요소 필드에 허용되는 최대 문자 수입니다. ###인 경우에만 *answerElement.type* 이 속성을 사용합니다.

반환

유형	설명
객체	API 요청의 상태에 대한 정보가 포함된 객체입니다. `{ "errors": [Array], "record": GlideRecord, "status": "String" }`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
〈Object〉.오류	오류 정보입니다. 데이터 유형: 배열 `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
〈Object〉.errors.메시지	오류 메시지. 데이터 유형: 문자열
<Object>.errors.type	오류의 유형입니다. 가능한 값: INTERNAL_ERROR 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.기록	결과 요소 [sys_decision_multi_result_element] 테이블에서 업데이트된 응답 요소에 대한 GlideRecord 참조입니다. 데이터 유형: GlideRecord
〈Object〉.상태	API 요청의 상태입니다. 가능한 값: • 성공 • 실패 데이터 유형: 문자열

이 예제에서는 answer 요소에 대한 레이블과 주석을 업데이트합니다.

```
var answerElementID = '51c707803d0b9910f8776a598af91217';
var answerElement = {
   label: 'Product',
   comments: 'hello'
};

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.updateAnswerElement(answerElementID, answerElement);
gs.info('Status - ' + response.status);
gs.info('Result Element label changed to - ' +
 response.record.getValue('label'));
```

출력:

```
Status - Success
Result Element label changed to - Product
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

DecisionTableAPI - updateChoice(문자열 **choiceID**, 객체 선택)

선택 [sys_choice] 테이블의 기록을 업데이트합니다.

매개변수

이름	유형	설명
선택 ID	문자열	선택 기록의 Sys_id입니다. 선택 항목 [sys_choice] 테이블에 있습니다.
선택	객체	선택 기록을 업데이트하기 위한 키-값 쌍입니다. `{ label: "String", order: Number, value: "String" }`
선택.레이블	문자열	옵션입니다. 선택 항목의 레이블입니다.
선택.순서	번호	옵션입니다. 선택 순서입니다.
선택.값	문자열	옵션입니다. 선택한 값입니다.

반환

유형	설명
객체	API 요청의 상태에 대한 정보가 포함된 객체입니다. `{ "errors": [Array], "record": GlideRecord, "status": "String" }`
〈Object〉.오류	오류 정보입니다. 데이터 유형: 배열 `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
〈Object〉.errors.메시지	오류 메시지. 데이터 유형: 문자열
<Object>.errors.type	오류의 유형입니다. 가능한 값: INTERNAL_ERROR 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.기록	선택 [sys_choice] 테이블에서 업데이트된 선택 항목에 대한 GlideRecord 참조입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	데이터 유형: GlideRecord
〈Object〉.상태	API 요청의 상태입니다. 가능한 값: • 성공 • 실패 데이터 유형: 문자열

이 예제에서는 선택 항목의 레이블, 값 및 순서를 업데이트합니다.

```
var choiceID = '4532db883d0b9910f8776a598af912e7';
var choices = {
   label: 'Delhi',
   value: 'del',
   order: 50
};

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.updateChoice(choiceID, choices);
gs.info('Status - ' + response.status);
```

출력:

```
Status - Success
```

DecisionTableAPI - updateCondition(문자열, **conditionID**, 객체 조건)

결정 조건 [sn_decision_table_decision_condition] 테이블의 기록을 업데이트합니다.

매개변수

이름	유형	설명
조건 ID	문자열	결정 조건 기록의 Sys_id입니다. 결정 조건 [sn_decision_table_decision_condition] 테이블에 있습니다.
condition	객체	결정 조건 기록을 업데이트하기 위한 키-값 쌍입니다. `{ defaultOperator: "String", description: "String", label: "String" }`
condition.defaultOperator	문자열	옵션입니다. 조건의 기본 연산자입니다. 유효한 연산자 목록은 필터 및 쿼리에 사용할 수 있는 연산자 를 참조하세요.
condition.description	문자열	옵션입니다. 조건에 대한 설명입니다.
condition.label	문자열	옵션입니다. 결정 조건 기록의 레이블입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
객체	API 요청의 상태에 대한 정보가 포함된 객체입니다. `{ "errors": [Array], "record": GlideRecord, "status": "String" }`
〈Object〉.오류	오류 정보입니다. 데이터 유형: 배열 `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
〈Object〉.errors.메시지	오류 메시지. 데이터 유형: 문자열
<Object>.errors.type	오류의 유형입니다. 가능한 값: INTERNAL_ERROR 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.기록	결정 조건 [sn_decision_table_decision_condition] 테이블에 업데이트된 결정 조건에 대한 GlideRecord 참조입니다. 데이터 유형: GlideRecord
〈Object〉.상태	API 요청의 상태입니다. 가능한 값: • 성공 • 실패 데이터 유형: 문자열

이 예제에서는 결정 조건을 업데이트합니다.

```
var conditionID = 'c9530f4c3dc79910f8776a598af912f1';
var condition = {
   defaultOperator: '!=',
   label: 'Active Incident',
   description: 'Check if the incident is active'
};

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.updateCondition(conditionID, condition);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
gs.info('Status - ' + response.status);
gs.info('Condition label changed to - ' +
 response.record.getValue('label'));
```

출력:

```
Status - Success
Condition label changed to - Active Incident
```

DecisionTableAPI - updateDecisionTable(문자열, **decisionID**, 객체, **decisionTable)**

결정 테이블 [sys_decision] 테이블의 기록을 업데이트합니다.

매개변수

이름	유형	설명
decisionID	문자열	결정 테이블 기록의 Sys_id입니다. 결정 테이블 [sys_decision] 테이블에 있습니다.
decisionTable	객체	결정 테이블 기록을 업데이트하기 위한 키-값 쌍입니다. `{ "accessibleFrom": "String", "name": "String" }`
decisionTable.accessibleFrom	문자열	옵션입니다. 결정 테이블 기록에 액세스할 수 있는 범위입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • package_private • 공개
decisionTable.name	문자열	옵션입니다. 결정 테이블의 이름입니다.

반환

유형	설명
객체	API 요청의 상태에 대한 정보가 포함된 객체입니다. `{ "errors": [Array], "record": GlideRecord, "status": "String" }`
〈Object〉.오류	오류 정보입니다. 데이터 유형: 배열 `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
〈Object〉.errors.메시지	오류 메시지.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	데이터 유형: 문자열
<Object>.errors.type	오류의 유형입니다. 가능한 값: INTERNAL_ERROR 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.기록	결정 테이블 [sys_decision] 테이블에서 업데이트된 결정 테이블에 대한 GlideRecord 참조입니다. 데이터 유형: GlideRecord
〈Object〉.상태	API 요청의 상태입니다. 가능한 값: • 성공 • 실패 데이터 유형: 문자열

이 예에서는 결정 테이블을 업데이트합니다.

```
var decisionID = 'a1f6e14c3d039910f8776a598af9129d';
var decisionTable = {
   name: 'Emergency Change Request',
   accessibleFrom: 'public',
};

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.updateDecisionTable(decisionID, decisionTable);
gs.info('Status -' + response.status);
gs.info('Decision Table sys id - ' + response.record.getValue('sys_id'));
```

출력:

```
Status - Success
Decision Table sys id - a1f6e14c3d039910f8776a598af9129d
```

DecisionTableAPI - updateInput(문자열 **inputID**, 객체 입력)

결정 입력 [sys_decision_input] 테이블의 기록을 업데이트합니다.

매개변수

이름	유형	설명
입력 ID	문자열	결정 입력 기록의 Sys_id입니다. 결정 입력 [sys_decision_input] 테이블에 있습니다.
입력	객체	결정 입력 기록을 업데이트하기 위한 키-값 쌍입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		`{ active: Boolean, defaultValue: "String", label: "String", mandatory: Boolean, maxsize: Number, order: Number, readonly: Boolean }`
입력.활성	부울	옵션입니다. 결정 입력 기록이 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 결정 입력 기록이 활성 상태입니다. • false: 결정 입력 기록이 활성 상태가 아닙니다.
input.defaultValue	문자열	옵션입니다. 입력의 기본값입니다.
입력.레이블	문자열	옵션입니다. 결정 입력 기록의 레이블입니다.
입력.필수	부울	옵션입니다. 입력이 필수인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 입력은 필수입니다. • false: 입력이 필수가 아닙니다.
input.maxsize	번호	옵션입니다. 입력 필드에 허용되는 최대 문자 수입니다. `###`인 경우에만 *`input.type`* 이 속성을 사용합니다.
입력.순서	번호	옵션입니다. 입력 순서입니다.
입력.읽기 전용	부울	옵션입니다. 입력이 읽기 전용인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 입력이 읽기 전용입니다. • false: 입력이 읽기 전용이 아닙니다.

반환

유형	설명
객체	API 요청의 상태에 대한 정보가 포함된 객체입니다. `{ "errors": [Array], "record": GlideRecord,`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	<pre> "status": "String" }</pre>

〈Object〉.오류	오류 정보입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	<pre>"errors": [
	   {
	      "message": "String",
	      "type": "String
	   }
	]</pre>

〈Object〉.errors.메시지	오류 메시지. 데이터 유형: 문자열
<Object>.errors.type	오류의 유형입니다. 가능한 값: INTERNAL_ERROR 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.기록	결정 입력 [sys_decision_input] 테이블에 업데이트된 결정 입력에 대한 GlideRecord 참조입니다. 데이터 유형: GlideRecord
〈Object〉.상태	API 요청의 상태입니다. 가능한 값: • 성공 • 실패 데이터 유형: 문자열

이 예제에서는 결정 입력을 업데이트합니다.

```
var inputID = 'e862f1803dc39910f8776a598af912da';
var input = {
   label: 'Item name',
   defaultValue: 'Apple',
   maxsize: 100,
};

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.updateInput(inputID, input);
gs.info(JSON.stringify(response));
gs.info('Status - ' + response.status);
gs.info('Input label changed to - ' + response.record.getValue('label'));
```

출력:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
Status - Success
Input label changed to - Item name
```

DecisionTableAPI - updateQuestion(문자열, **questionID**, 객체 질문)

결정 [sys_decision_question] 테이블의 기록을 업데이트합니다.

매개변수

이름	유형	설명
질문 ID	문자열	문제 기록의 Sys_id입니다. 결정 [sys_decision_question] 테이블에 있습니다.
질문	객체	문제 기록을 업데이트하기 위한 키-값 쌍입니다. `{ active: Boolean, answer: [Array], condition: "String", defaultAnswer: Boolean, label: "String", order: Number }`
질문.활성	부울	옵션입니다. 질문 기록이 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 문제 기록이 활성 상태입니다. • false: 문제 기록이 활성화되지 않습니다.
질문.답변	배열	옵션입니다. 질문에 대한 가능한 답변의 배열입니다. 단일 결과 테이블의 경우 배열에는 하나의 오브젝트만 있을 수 있습니다. 다중 결과 테이블의 경우 배열에 여러 오브젝트가 있을 수 있습니다. `[ { name: "String", value: "String" } ]`
question.answer.name	문자열	옵션입니다. answer 요소의 이름입니다. 결과 요소 [sys_decision_multi_result_element] 테이블에 있습니다.
질문.답변.값	문자열	옵션입니다. 답변 요소의 값입니다. 결과 요소 [sys_decision_multi_result_element] 테이블에 있습니다.
question.condition	문자열	옵션입니다. 이 질문에 도달하는 데 필요한 조건입니다. 조건에 사용할 수 있는 필드는 결정 테이블과 연결된 결정 입력입니다. 조건 생성에 대한 자세한 내용은 필터 및 쿼리에 사용할 수 있는 연산자 를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
question.defaultAnswer	부울	옵션입니다. 이 질문이 결정 테이블의 기본 질문인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 질문이 기본 질문입니다. • false: 질문이 기본 질문이 아닙니다.
question.label	문자열	옵션입니다. 문제 기록의 레이블입니다.
질문.순서	번호	옵션입니다. 질문의 순서입니다.

반환

유형	설명
객체	API 요청의 상태에 대한 정보가 포함된 객체입니다. `{ "errors": [Array], "record": GlideRecord, "status": "String" }`
〈Object〉.오류	오류 정보입니다. 데이터 유형: 배열 `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
〈Object〉.errors.메시지	오류 메시지. 데이터 유형: 문자열
<Object>.errors.type	오류의 유형입니다. 가능한 값: INTERNAL_ERROR 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.기록	결정 [sys_decision_question] 테이블에서 업데이트된 질문에 대한 GlideRecord 참조입니다. 데이터 유형: GlideRecord
〈Object〉.상태	API 요청의 상태입니다. 가능한 값:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• 성공 • 실패 데이터 유형: 문자열

이 예에서는 질문 기록을 업데이트합니다.

```
var questionId = '70381fcc3d0b9910f8776a598af91219';
var questions = {
   condition: 'u_item=Laptop^u_price>1800^EQ',
   answer:[
      {
         name: 'u_discount',
         value: '40',
      },
      {
         name: 'u_seller',
         value: '02826bf03710200044e0bfc8bcbe5d64',
      },
   ],
   active: true,
   order: 3000
};

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.updateQuestion(questionId, questions);
gs.info('Status - ' + response.status);
```

출력:

```
Status - Success
```

DevOpsOrchestrationToolIntegrationHandler - 범위 지정됨

DevOpsOrchestrationToolIntegrationHandler API를 사용하면 사용자 지정 DevOps 도구에서 페이로드를 처리할 수 있습니다.

사용자 지정 DevOps 도구는 와 DevOps통합되지 않은 도구입니다. 통합이 있는 DevOps 도구 목록은 을 참조하십시오 DevOps 변경 속도 통합 .

이 API를 사용하면 REST 엔드포인트 DevOps - POST /devops/tool/{capability}에서 사용하는 페이로드를 처리할 수 있습니다. *POST /devops/tool/{capability}* 엔드포인트를 호출하기 전에 스크립트 포함에서 이 API의 메서드를 구현해야 합니다.

이 API는 `sn_devops` 네임스페이스에서 실행됩니다. DevOps에 대한 자세한 내용은 DevOps 구성 문서를 참조하십시오.

DevOpsOrchestrationToolIntegrationHandler - getNativeIdForOrchestrationTask(객체 페이로드)

POST /devops/tool/{capability} 엔드포인트에 대한 페이로드에서 매개변수 값을 *orchestrationTaskName* 반환합니다.

REST 엔드포인트 DevOps - POST /devops/tool/{capability}를 호출하기 전에 스크립트 포함에서 이 메서드를 구현해야 합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
페이로드	객체	REST 엔드포인트 *POST /devops/tool/{capability}*에서 수락한 사용자 지정 도구의 데이터를 포함하는 페이로드이며, 여기서 *capability#* ###### 입니다.

반환

유형	설명
문자열	페이로드의 *orchestrationTaskName* 매개변수 값입니다.

이 예시에서 DevOpsOrchestrationCustomToolIntegrationHandler 라는 스크립트 포함은 *handleTool* 및 *getNativeIdForOrchestrationTask* 메서드를 구현합니다. *getNativeIdForOrchestrationTask* 메서드는 POST /devops/tool/{capability}에 대한 페이로드에서 매개변수 값을 *orchestrationTaskName* 반환하도록 구현됩니다.

```
var DevOpsOrchestrationCustomToolIntegrationHandler = Class.create();

DevOpsOrchestrationCustomToolIntegrationHandler.prototype = {

    handleTool: function(toolName) {
        if (!gs.nil(toolName) && toolName == 'sn_devops_custom_tool')
            return true;
        return false;
    },

    getNativeIdForOrchestrationTask: function(payload) {
        return payload.orchestrationTaskName;
    },

    type: 'DevOpsOrchestrationCustomToolIntegrationHandler'

};
```

DevOpsOrchestrationToolIntegrationHandler - handleTool(문자열, **toolName)**

이 핸들러가 지정된 도구에 유효한지 확인합니다.

DevOps - POST /devops/tool/{capability}를 호출하기 전에 스크립트 포함에서 이 메서드를 구현해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
toolName	문자열	도구의 이름입니다. DevOps 도구 통합 [sn_devops_tool_integration] 테이블의 도구 이름 필드에 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
부울	이 처리기가 지정된 도구에 유효한지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 지정된 도구에 이 핸들러를 사용할 수 있습니다. • false: 지정된 도구에 이 처리기를 사용할 수 없습니다.

이 예시에서 `DevOpsOrchestrationCustomToolIntegrationHandler` 라는 스크립트 포함은 *`handleTool`* 및 *`getNativeIdForOrchestrationTask`* 메서드를 구현합니다. *`handleTool`* 메서드는 전달된 이름이 올바른 도구에 대한 것인지 확인하기 위해 구현됩니다. `'sn_devops_custom_tool'`를 사용 중인 도구의 이름으로 바꿉니다.

```
var DevOpsOrchestrationCustomToolIntegrationHandler = Class.create();

DevOpsOrchestrationCustomToolIntegrationHandler.prototype = {

    handleTool: function(toolName) {
        if (!gs.nil(toolName) && toolName == 'sn_devops_custom_tool')
            return true;
        return false;
    },

    getNativeIdForOrchestrationTask: function(payload) {
        return payload.orchestrationTaskName;
    },

    type: 'DevOpsOrchestrationCustomToolIntegrationHandler'

};
```

DiscoveryAPI - 범위 지정됨

`DiscoveryAPI` 클래스는 단일 IPv4 주소의 빠른 검색을 시작하고 단일 구성 항목(CI) 또는 모든 스캔된 CI에 대해 이전에 시작된 검색 상태에 대한 요약을 반환하는 메서드를 제공합니다.

이 클래스 실행은 `sn_discovery` 네임스페이스에 있습니다.

DiscoveryAPI - discoverIpAddress(문자열 **ipAddress**, 문자열 애플리케이션, 문자열 소스)

지정된 IPv4 주소를 검색합니다.

MID 서버는 제공된 IP 주소 또는 지정된 애플리케이션을 기준으로 자동으로 선택됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
애플리케이션	문자열	옵션입니다. MID 서버용으로 구성된 애플리케이션입니다. 매개 변수를 정의하되 매개 변수를 정의 *`source`* 하지 않으 *`application`* 려면 자리 표시자로 "NULL"을 사용합니다. 기본값: 검색

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
ipAddress	문자열	검색할 IP 주소입니다.
소스	문자열	옵션입니다. 검색의 소스입니다. 이와 동일한 값이 검색 상태 기록의 선택적 소스 필드에 나타나며, 이는 검색이 트리거된 방법을 나타냅니다. 기본값: Discovery_API

반환

유형	설명
문자열	검색 상태 기록sys_id. MID 서버를 선택하는 동안 다음 예외가 발생할 수 있습니다. • *NoSuitableMidServerFoundException*: `# ### ### # ## ### MID ### ##` • *BadArgumentException*: `MID ## ## # ### ### ##`됨

```
var sysid = sn_discovery.DiscoveryAPI.discoverIpAddress("11.23.125.39");
```

DiscoveryAPI - reportCiIpAddressStatus(개체 **ipAddress**, 개체 **discoveryStatusSysId)**

특정 상태, sys_id 및 IPv4 주소가 제공된 구성 항목의 검색 상태 요약을 반환하는 데 사용됩니다.

다음과 같은 예외가 throw될 수 있습니다.

- *DiscoveryStatusNotFoundException*: `## #### #####. ### ID# "<잘못된 값>"# ## ### #### ####.`
- *DiscoveryDeviceHistoryNotFoundException*: `## ## ### ID# "<잘못된 값>" # ipAddress "<잘못된 값>"# ## ### ####.`
- *IllegalArgumentException* (유효하지 않은 입력 인수): 이 인수 예외는 입력 값이 null이 되는 것을 방지합니다.
  - `## ## ### ID# null# # ####.`
  - `ipAddress# null# # ####.`
- *IllegalArgumentException* (데이터베이스에 저장된 값): 이 인수 예외는 잘못된 특성 값의 경우 잘못된 데이터가 호출자에게 반환되는 것을 방지합니다.
  - `## ## "##" ### null# # ####.`
  - `## ## "##" ### null# # ####.`
  - `## ## 'issues' ### ## ##<잘못된 값>`
  - `## ## "##" ### 0## ## # ####. <잘못된 값###>`

매개변수

이름	유형	설명
ipAddress	문자열	스캔한 IPv4 주소입니다.
검색 상태 시스템 ID	문자열	스캔한 IP 주소의 검색 상태 기록 sys_id입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
배열	변경할 수 없는 ReportCiStatusOutputJS 개체의 JavaScript 배열입니다.

```
var ipResultObj =
 sn_discovery.DiscoveryAPI.reportCiIpAddressStatus(ipAddress,
 discoveryStatus);
```

DiscoveryAPI - reportCiStatus(객체 **discoveryStatusSysId)**

특정 검색 상태 sys_id 제공된 CI 검색 상태 요약을 반환하는 데 사용됩니다.

다음과 같은 예외가 throw될 수 있습니다.

- *DiscoveryStatusNotFoundException*: `### ID# "<잘못된 값>"# ## ### #### ####.`
- *DiscoveryDeviceHistoryNotFoundException*: `## ## ### ID# "<잘못된 값>" # ipAddress "<잘못된 값>"# ## ### ####.`
- *IllegalArgumentException* (유효하지 않은 입력 인수): 이 인수 예외는 입력 값이 null이 되는 것을 방지합니다.
  - `## ## ### ID# null# # ####.`
  - `ipAddress# null# # ####.`
- *IllegalArgumentException* (데이터베이스에 저장된 값): 이 인수 예외는 데이터베이스 액세스 값에 게시 조건을 적용합니다.
  - `## ## "##" ### null# # ####.`
  - `## ## "##" ### null# # ####.`
  - `## ## 'issues' ### ## ##<잘못된 값>`
  - `## ## "##" ### 0## ## # ####. <잘못된 값###>`

매개변수

이름	유형	설명
sys_id	문자열	검색 상태 기록의 sys_id입니다.

반환

유형	설명
배열	변경할 수 없는 ReportCiStatusOutputJS 개체의 JavaScript 배열입니다.

```
var ipResultObjArray =
 sn_discovery.DiscoveryAPI.reportCiStatus(discoveryStatus);
for(var idx=0; idx < ipResultObjArray.length; idx++) {
var ipResultObj = ipResultObjArray[idx];
```

문서 - 범위, 전역

*##*API는 PDF를 초기화하고, 내용을 추가하고, PDF를 닫는 메서드를 제공합니다. 콘텐츠를 추가한 후 문서를 대상 기록에 첨부할 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 API는 PDF 생성 유틸리티 플러그인(com.snc.apppdfgenerator)의 ServiceNow 일부이며 `sn_pdfgeneratorutils` 네임스페이스 내에서 제공됩니다. 플러그인은 기본적으로 활성화되어 있습니다.

이 API는 PDF를 구성하는 다양한 요소를 빌드하기 위한 클래스 모음에 따라 달라집니다.

- 셀 – Cell 개체를 테이블의 셀로 만듭니다. 이 API를 사용하여 셀의 서식을 지정하고 단락 및 이미지와 같은 추가 블록을 포함할 수 있습니다.
- 색깔 – PDF의 요소에 적용할 수 있는 색상 특성을 정의하는 데 사용되는 Color 객체를 만듭니다. 셀, 테이블 및 선과 같은.
- 이미지 – PDF에 삽입된 이미지와 해당 레이아웃을 나타내는 Image 개체를 만듭니다. 배율, 정렬 및 테두리 색상과 같은 속성을 정의할 수 있습니다.
- 라인 – PDF에 선을 그리는 메서드를 사용하여 Line 객체를 만듭니다.
- 단락 – PDF의 텍스트 블록을 나타내는 Paragraph 객체를 만듭니다.
- PDF페이지 – PDF 페이지와 해당 특성을 나타내는 PdfPage 개체를 만듭니다. 크기, 너비 및 색상과 같은.
- 스타일 – 글꼴 크기, 테두리 및 정렬과 같은 속성을 정의하기 위한 스타일을 작성합니다. 동일한 스타일을 여러 개체에 동시에 적용할 수 있습니다.
- 테이블 – PDF 문서에 추가할 테이블 객체를 작성합니다. 각 셀에서 사용할 데이터를 정의하고 스타일, 여백 및 맞춤을 설정합니다.

다음 예제에서는 `##`API와 표, 셀 및 단락과 같은 여러 구성 요소를 사용하여 기본 PDF를 만드는 방법을 보여 줍니다. 결과는 PDF에 나열된 인시던트 [incident] 테이블의 인시던트 목록입니다. `<sys_id>` 인시던트 기록의 sys_id으로 바꾸면 인스턴스에서 이 예시를 테스트할 수 있습니다.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var whiteColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([1,1,1]);
var greyColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);
var headerBgColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.4,0.6,0.8]);

// Query the Incident table
var gr = new GlideRecord("incident");
gr.query();

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [70,200], false);

var headerStyle = new sn_pdfgeneratorutils.Style;
headerStyle.setBackgroundColor(headerBgColor);
headerStyle.setTextAlignment("text-center");
headerStyle.setBold();
headerStyle.setFontColor(whiteColor);

table.setHeaderStyle(headerStyle);

var nParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Number");
var sParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Short Description");

var hdrCell1 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
var hdrCell2 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
hdrCell1.addParagraph(nParagraph);
hdrCell2.addParagraph(sParagraph);

table.addHeaderCell(hdrCell1);
table.addHeaderCell(hdrCell2);

var row = 0;

while(gr.next()) {
var numCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
var sdCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;

var numberParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.number);
var sdParagraph = new
 sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.short_description);

numCell.addParagraph(numberParagraph);
sdCell.addParagraph(sdParagraph);

if (row % 2 == 1) {
     table.setDefaultbackGroundColor(greyColor);
} else {
     table.setDefaultbackGroundColor(whiteColor);
}

table.addCell(numCell);
table.addCell(sdCell);

row = row + 1;
}

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "<sys_id>",
 "SampleGenerationTest.pdf");
```

PDF 첨부 파일이 첨부 파일 [sys_attachment] 테이블에 나열됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Number	Short Description
INC0000060	Unable to connect to email
INC0009002	My computer is not detecting the headphone device
INC0000009	Reset my password
INC0000010	Need Oracle 10GR2 installed
INC0000011	Need new Blackberry set up
INC0000012	Customer didn't receive eFax
INC0000013	EMAIL is slow when an attachment is involved
INC0000014	Missing my home directory
INC0000021	New employee hire
INC0000024	Issue with a web page on wiki
INC0000026	Seem to have an issue with my hard drive...
INC0000028	My disk is still having issues. Can't delete a file
INC0000030	Lost connection to the wireless network
INC0000032	EMAIL Server Down Again
INC0000033	File Server is 80% full - Needs upgrade
INC0000034	Does not look like a backup occurred last night
INC0000035	Reset my password
INC0000036	Issue with networking

문서 - 문서**(PdfPage pageSize)**

Document 객체를 인스턴스화하고 PDF 문서를 생성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
pageSize	PDF 페이지	PDF 페이지 크기입니다.

반환

유형	설명
객체	PDF 문서.

다음 예제에서는 *Document* 개체를 만들고 PDF를 반환하는 방법을 보여 줍니다.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document(pageSize);
```

문서 **– addAndStartNewPage()**

현재 페이지를 종료하고 새 페이지를 만들어 문서에 페이지를 추가합니다.

문서에 새 페이지를 추가하는 추가 방법은 다음과 같습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- addNewPage() – 문서에 빈 페이지를 새로 추가합니다. 페이지 나누기를 강제 적용하여 문서의 새 장 또는 섹션을 시작할 때 사용합니다.
- addNewPageAtIndex() – 문서의 지정된 인덱스에 새 페이지를 추가합니다. 예를 들어, 색인을 6으로 설정하면 6페이지가 삽입되거나 문서의 기존 6페이지 위치에 페이지가 삽입됩니다. 원래 6페이지는 7페이지가 됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 문서에 새 페이지를 추가하는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예는 문서 API를 참조하세요.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var para1 = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("This text lands on the
 first page.");
var para2 = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("This text lands on the
 new page.");

document.addParagraph(para1);

document.addAndStartNewPage();

document.addParagraph(para2);

// save pdf as attachment to target record in the Incident table
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "newPage.pdf");
```

Document – addAuthor(문자열 작성자)

PDF 문서 속성의 작성자 필드에 이름을 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
저자	문자열	문서 작성자의 이름입니다.

반환

유형	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 예제에서는 PDF 문서 속성의 작성자 필드에 이름을 추가하는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예는 문서 API를 참조하세요.

```
var author = "John Do";

document.addAuthor(author);
```

문서 – addImage(Image image)

문서에 이미지를 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이미지	이미지	문서에 추가할 이미지입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 문서에 이미지를 추가하는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예는 문서 API를 참조하세요.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare image using sys attachment
var image = new sn_pdfgeneratorutils.Image("<imgAttachment_sys_id>");

// add the image to the doc
document.addImage(image);

document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>",
 "docWithImage.pdf");
```

문서 – addNewLine()

문서에 새 빈 줄을 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 문서에 새 줄을 추가하는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예는 문서 API를 참조하세요.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

document.addNewLine();
```

문서 – addNewPage()

문서에 빈 페이지를 새로 추가합니다. 페이지 나누기를 강제 적용하여 문서의 새 장 또는 섹션을 시작할 때 사용합니다.

문서에 새 페이지를 추가하는 추가 방법은 다음과 같습니다.

- addAndStartNewPage()– 현재 페이지를 종료하고 새 페이지를 만들어 문서에 페이지를 추가합니다.
- addNewPageAtIndex() – 문서의 지정된 인덱스에 새 페이지를 추가합니다. 예를 들어, 색인을 6으로 설정하면 6페이지가 삽입되거나 문서의 기존 6페이지 위치에 페이지가 삽입됩니다. 원래 6페이지는 7페이지가 됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 문서에 새 빈 페이지를 추가하는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예는 문서 API를 참조하세요.

```
Usage:
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

document.addNewPage();
```

문서 – addNewPageAtIndex(Number index)

문서의 지정된 인덱스에 새 페이지를 추가합니다. 예를 들어, 색인을 6으로 설정하면 6페이지가 삽입되거나 문서의 기존 6페이지 위치에 페이지가 삽입됩니다. 원래 6페이지는 7페이지가 됩니다.

문서에 새 페이지를 추가하는 추가 방법은 다음과 같습니다.

- addAndStartNewPage()– 현재 페이지를 종료하고 새 페이지를 만들어 문서에 페이지를 추가합니다.
- addNewPage() – 문서에 빈 페이지를 새로 추가합니다. 페이지 나누기를 강제 적용하여 문서의 새 장 또는 섹션을 시작할 때 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
index	번호	새 페이지를 삽입할 위치입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 문서의 위치 6에 새 PDF 페이지를 추가하는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예는 문서 API를 참조하세요.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");

var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var index = 6;

document.addNewPageAtIndex(index);
```

문서 – addParagraph(단락 단락)

문서에 단락을 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
단락	단락	단락 개체로 제공된 텍스트 블록입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 문서에 단락을 추가하는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예는 문서 API를 참조하세요.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var para = "Lorem ipsum dolor sit amet.";

document.addParagraph(para);
```

문서 – addTable(테이블 테이블)

문서에 테이블을 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
테이블	테이블	문서에 삽입할 테이블입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 문서에 테이블을 추가하는 방법을 보여 줍니다. 테이블을 정의하는 방법에 대한 자세한 내용은 Table API 를 참조하세요. 문서 사용 예는 문서 API를 참조하세요.

```
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table([70,200], false);

document.addTable(table);
```

문서 – close()

문서를 닫습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 문서를 닫는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예는 문서 API를 참조하세요.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

document.close();
```

문서 – createDocument(PdfPage pageSize)

지정된 페이지 크기로 문서를 작성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
pageSize	PDF 페이지	문서 페이지 크기입니다.

반환

유형	설명
객체	PDF 문서.

다음 예제에서는 문서를 만드는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예는 문서 API를 참조하세요.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);
```

문서 – getPageCount()

문서의 페이지 수를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	문서의 페이지 수입니다.

다음 예제에서는 9페이지 문서의 페이지 수를 가져오는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예는 문서 API를 참조하세요.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var count = document.getPageCount();

gs.info("The number of pages is " + count);
```

출력:

```
The number of pages is 9
```

문서 – getPageSize()

문서의 기본 페이지 크기를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	PdfPage API를 사용하여 설정된 기본 페이지 크기의 값입니다. 가능한 값: • A4 – 595 x 842점 • 이그제큐티브 – 522 x 756 포인트 • 편지 – 612 x 792점 • 원장 – 792 x 1224 포인트

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 예제에서는 문서의 페이지 크기를 가져오는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예는 문서 API를 참조하세요.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");

var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var pagesize = document.getPageSize();
```

문서 – isClosed()

문서가 닫혀 있는지 열려 있는지 여부를 나타냅니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	문서가 열려 있는지 또는 닫혀 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 문서가 닫힙니다. • false: 문서가 열려 있습니다. 기본값: true

다음 예제에서는 문서의 페이지 크기를 가져오는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예는 문서 API를 참조하세요.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");

var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var closed = document.isClosed();
```

문서 – saveAsAttachment(문자열 **tableName**, 문자열 **tableSysId**, 문자열 **fileName**)

지정된 대상 테이블에 문서 파일을 첨부합니다.

매개변수

이름	유형	설명
tableName	문자열	문서를 첨부할 테이블의 이름입니다.
tableSysId	문자열	문서를 첨부할 기록의 Sys_id입니다.
fileName	문자열	첨부할 문서의 이름입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	첨부 파일 [sys_attachment] 테이블에 있는 첨부된 문서의 Sys_id입니다.

다음 예는 인시던트 기록에 문서를 첨부하는 방법을 보여줍니다. 문서 사용 예는 문서 API를 참조하세요.

```
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// Additional document properties

document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>",
 "SampleDocGeneration.pdf");
```

문서 – setBaseDirection(문자열 방향)

문자 인식을 기준으로 재정렬할 기본 텍스트 플로우 방향을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
방향	문자열	텍스트 흐름 방향입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • LEFT_TO_RIGHT: 순서 텍스트가 왼쪽에서 오른쪽으로 흐릅니다. 왼쪽에서 오른쪽으로 쓰는 언어 문자가 감지되는 경우에만 텍스트 방향이 다시 정렬됩니다. • RIGHT_TO_LEFT: 주문 텍스트가 오른쪽에서 왼쪽으로 흐릅니다. 텍스트 방향은 오른쪽에서 왼쪽으로 쓰는 언어 문자가 검색되는 경우에만 다시 정렬됩니다. 기본값: LEFT_TO_RIGHT

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 텍스트 흐름을 왼쪽에서 오른쪽으로 설정하는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예는 문서 API를 참조하세요.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");

var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

document.setBaseDirection("RIGHT_TO_LEFT");
```

문서 – setMargins(숫자 **topMargin**, 숫자 **rightMargin**, 번호 **bottomMargin**, 번호 **leftMargin)**

문서의 페이지 여백 크기를 설정합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
topMargin (최고 마진)	번호	위쪽 여백의 높이(포인트)입니다.
오른쪽 여백	번호	오른쪽 여백의 너비(포인트)입니다.
bottomMargin (밑바닥 마진)	번호	아래쪽 여백의 높이(포인트)입니다.
왼쪽 여백	번호	왼쪽 여백의 너비(포인트)입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 문서에서 페이지 여백을 설정하는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예는 문서 API를 참조하세요.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

document.setMargins(72,36,36,36);
```

DocumentListEntryService - 범위가 지정됨, 전역

DocumentListEntryService API는 문서 목록에서 문서 템플릿을 유지 관리하기 위한 메서드를 제공합니다.

이 API에는 플러그인(com.snc.platform_document_management)이 필요하며 문서 관리`sn_doc_services` 네임스페이스 내에서 제공됩니다. 자세한 내용은 문서 서비스를 참조하십시오.

이 API의 메서드를 사용하기 전에 해당 버전의 문서 템플릿을 추가하고 문서 목록을 만듭니다.SystemDocumentListEntry API를 사용하여 문서 목록에서 문서를 추가하거나 제거합니다.

이 API에서 메서드를 사용하려면 먼저 기본 버전으로 문서를 추가하고 문서 목록을 만들어야 합니다.

- SystemDocument – 문서 객체를 정의합니다.
- DocumentService – 문서를 추가, 업데이트 또는 삭제합니다.
- SystemDocumentVersion – 문서 버전을 정의합니다.
- DocumentVersionService – 문서 버전을 추가, 업데이트 또는 삭제합니다.
- SystemDocumentList – 문서 목록을 정의합니다.
- DocumentListService – 문서 목록을 추가, 업데이트 또는 삭제합니다.

문서를 템플릿으로 정의하려면 다음을 수행합니다.

- SystemDocument – template() 메서드를 true로 설정하여 문서 객체를 정의합니다. DocumentService API의 메서드를 사용하여 문서 기록을 만들거나 업데이트합니다.
- 문서 [ds_document] 테이블에서 문서의 템플릿 확인란을 선택합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

DocumentListEntryService - DocumentListEntryService()

DocumentListEntryService 개체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

다음 예제에서는 *DocumentListEntryService* 개체를 인스턴스화하는 방법을 보여 줍니다.

```
var s = new sn_doc_services.DocumentListEntryService();
```

DocumentListEntryService - createDocumentListEntry(SystemDocumentListEntry 항목)

문서 목록에 문서 템플릿 항목을 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
항목	SystemDocumentListEntry (영문)	문서 목록 항목 객체의 필드를 나타내는 하나 이상의 속성입니다.

반환

유형	설명
객체	문서 목록 항목 [ds_document_list_entry] 테이블에 성공 메시지가 있는 새 기록의 Sys_id입니다. 그렇지 않으면 오류 메시지가 표시됩니다. `{ "message": "String", "request_id": "String", "status": "String" }`
〈Object〉.메시지	성공 또는 오류를 확인하는 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
<Object>.request_id	문서 목록 항목 [ds_document_list_entry] 테이블의 기록 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.상태	작업의 성공 여부를 나타내는 상태입니다. 가능한 값: • success - 운영이 성공했습니다. • failure – 작업이 성공하지 못했습니다. *message* 에서 상세 정보를 제공합니다. 데이터 유형: 문자열

다음 예제에서는 문서 항목을 정의하고 문서 목록에 추가하는 방법을 보여 줍니다. SystemDocumentListEntry 도 참조하십시오 .

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var docListEntry = new
 sn_doc_services.SystemDocumentListEntry('21afddea2460fc10f877a6fed1c2b0d
d');
docListEntry.document("9acd7fea24587410f877a6fed1c2b060");
docListEntry.description('birth certificate');

var dlEntrySvc = new sn_doc_services.DocumentListEntryService();
gs.info(JSON.stringify(dlEntrySvc.createDocumentListEntry(docListEntry),
 null, 2));
```

출력:

```
{
  "message": "Create List Entry , List Entry sysId :
 d3f0b13624e8fc10f877a6fed1c2b0d9is successful.",
  "request_id": "d3f0b13624e8fc10f877a6fed1c2b0d9",
  "status": "success"
}
```

DocumentListEntryService - deleteDocumentListEntry(문자열 **listEntryId)**

문서 목록 항목 [ds_document_list_entry] 테이블에서 문서 목록 항목을 제거합니다.

매개변수

이름	유형	설명
listEntryId (영문)	문자열	문서 목록 항목 [ds_document_list_entry] 테이블의 문서 목록 기록 Sys_id입니다.

반환

유형	설명
객체	성공 또는 오류 메시지입니다. `{ "message": "String", "status": "String" }`
〈Object〉.메시지	성공 또는 오류를 확인하는 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.상태	작업의 성공 여부를 나타내는 상태입니다. 가능한 값: • success - 운영이 성공했습니다. • failure – 작업이 성공하지 못했습니다. *message* 에서 상세 정보를 제공합니다. 데이터 유형: 문자열

다음은 문서 목록 기록을 삭제하는 예시입니다. SystemDocumentList 도 참조하십시오 .

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var listEntryId = 'd3f0b13624e8fc10f877a6fed1c2b0d9';

var dlEntrySvc = new sn_doc_services.DocumentListEntryService();
gs.info(JSON.stringify(dlEntrySvc.deleteDocumentListEntry(listEntryId),
 null, 2));
```

출력:

```
{
  "message": "Deleting an entry for the given documentListEntrySysId :
 d3f0b13624e8fc10f877a6fed1c2b0d9 is successful.",
  "status": "success"
}
```

DocumentListEntryService - updateDocumentListEntry(문자열 **listEntryId**, **SystemDocumentListEntry** 항목)

기존 문서 목록 항목의 필드 값을 업데이트합니다.

매개변수

이름	유형	설명
listEntryId (영문)	문자열	문서 목록 항목 [ds_document_list_entry] 테이블의 문서 목록 기록 Sys_id입니다.
항목	SystemDocumentListEntry (영문)	문서 목록 항목 객체의 필드를 나타내는 하나 이상의 속성입니다.

반환

유형	설명
객체	성공 또는 오류 메시지입니다. `{ "message": "String", "request_id": "String", "status": "String" }`
〈Object〉.메시지	성공 또는 오류를 확인하는 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
<Object>.request_id	문서 목록 항목 [ds_document_list_entry] 테이블의 기록 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.상태	작업의 성공 여부를 나타내는 상태입니다. 가능한 값: • success - 운영이 성공했습니다. • failure – 작업이 성공하지 못했습니다. *message* 에서 상세 정보를 제공합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 예제에서는 문서 목록 항목 설명을 업데이트하는 방법을 보여 줍니다.
SystemDocumentListEntry 도 참조하십시오 .

```
var listEntryId = 'd3f0b13624e8fc10f877a6fed1c2b0d9';

var entry = new sn_doc_services.SystemDocumentListEntry();
entry.description('description update');

var dlEntrySvc = new sn_doc_services.DocumentListEntryService();
gs.info(JSON.stringify(dlEntrySvc.updateDocumentListEntry(listEntryId,
 entry), null, 2));
```

출력:

```
{
  "message": "Updating an entry for the given documentListEntrySysId :
 d3f0b13624e8fc10f877a6fed1c2b0d9 is successful.",
  "request_id": "d3f0b13624e8fc10f877a6fed1c2b0d9",
  "status": "success"
}
```

DocumentListService - 범위가 지정됨, 전역

DocumentListService API는 문서 목록을 만들고, 삭제하고, 업데이트하는 메서드를 제공합니다.

이 API에는 플러그인(com.snc.platform_document_management)이 필요하며 문서 관리`sn_doc_services` 네임스페이스 내에서 제공됩니다. 자세한 내용은 문서 서비스를 참조하십시오.

플러그인은 문서 관리 문서와 연결할 문서 템플릿 목록 생성도 지원합니다. 예를 들어, 졸업장, 신분증 또는 여권과 같은 여러 문서가 필요한 입사 지원서가 있습니다. 문서 목록을 추가한 후 문서 템플릿을 추가할 수 있습니다.

- SystemDocumentListEntry – 문서 템플릿 목록 항목을 정의합니다.
- DocumentListEntryService – 문서 템플릿 목록 항목을 추가하거나 제거합니다.

문서를 템플릿으로 정의하려면 다음을 수행합니다.

- SystemDocument – template() 메서드를 true로 설정하여 문서 객체를 정의합니다. DocumentService API의 메서드를 사용하여 문서 기록을 만들거나 업데이트합니다.
- 문서 [ds_document] 테이블에서 문서의 템플릿 확인란을 선택합니다.

다음 API를 사용하여 문서를 정의하고 관리할 수 있습니다.

- SystemDocument – 문서 객체를 정의합니다.
- DocumentService – 문서를 추가, 업데이트 또는 삭제합니다.

문서를 템플릿으로 정의하려면 다음을 수행합니다.

- SystemDocument – template() 메서드를 true로 설정하여 문서 객체를 정의합니다. DocumentService API의 메서드를 사용하여 문서 기록을 만들거나 업데이트합니다.
- 문서 [ds_document] 테이블에서 문서의 템플릿 확인란을 선택합니다.

SystemDocumentList 도 참조하십시오 .

DocumentListService - DocumentListService()

DocumentListService 객체를 인스턴스화합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

다음 예제에서는 *DocumentListService* 개체를 인스턴스화하는 방법을 보여 줍니다. SystemDocumentList 도 참조하십시오 .

```
var s = new sn_doc_services.DocumentListService();
```

DocumentListService - createDocumentList(SystemDocumentList 문서)

문서 목록 [ds_document_lists] 테이블에 문서 목록을 작성합니다.

플러그인은 문서 관리 문서와 연결할 문서 템플릿 목록 생성도 지원합니다. 예를 들어, 졸업장, 신분증 또는 여권과 같은 여러 문서가 필요한 입사 지원서가 있습니다. 문서 목록을 추가한 후 문서 템플릿을 추가할 수 있습니다.

- SystemDocumentListEntry – 문서 템플릿 목록 항목을 정의합니다.
- DocumentListEntryService – 문서 템플릿 목록 항목을 추가하거나 제거합니다.

createDocumentsFromList() 메서드를 사용하여 문서 템플릿 목록에서 문서를 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
문서	시스템 문서 목록	새 기록의 필드를 나타내는 하나 이상의 속성. name 속성은 필수이며 *SystemDocumentList* 생성자 또는 *name()* 메서드를 사용하여 설정할 수 있습니다.

반환

유형	설명
객체	문서 목록 [ds_document_lists] 테이블에 성공 메시지가 있는 새 기록의 Sys_id입니다. 그렇지 않으면 오류 메시지가 표시됩니다. `{ "message": "String", "request_id": "String", "status": "String" }`
〈Object〉.메시지	성공 또는 오류를 확인하는 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
<Object>.request_id	문서 목록 [ds_document_lists] 테이블의 기록 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.상태	작업의 성공 여부를 나타내는 상태입니다. 가능한 값:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• success - 운영이 성공했습니다. • failure – 작업이 성공하지 못했습니다. *message* 에서 상세 정보를 제공합니다. 데이터 유형: 문자열

다음 예제에서는 문서 목록을 만드는 방법을 보여 줍니다. SystemDocumentList 도 참조하십시오 .

```
var dL = new sn_doc_services.SystemDocumentList('My document list');

// Define the document list field
dL.description('description');

var docList = new sn_doc_services.DocumentListService();
gs.info(JSON.stringify(docList.createDocumentList(dL), null, 2));
```

출력:

```
{
  "message": "Create List for the given name : My document list, List
 sysId : b2c021a924683c10f877a6fed1c2b0b1 is successful.",
  "request_id": "b2c021a924683c10f877a6fed1c2b0b1",
  "status": "success"
}
```

DocumentListService - createDocumentsFromList(문자열 **listSysId**, 문자열 **tableName**, 문자열 **tableSysId)**

문서 템플릿 목록에서 문서를 작성합니다.

주: 이 메서드를 사용하기 전에 createDocumentList() 메서드를 사용하여 문서 템플릿 목록을 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
listSysId	문자열	문서 목록 [ds_document_lists] 테이블의 문서 목록 기록 Sys_id입니다.
tableName	문자열	문서 템플릿 참조 목록을 추가할 기록이 포함된 테이블의 이름입니다.
tableSysId	문자열	문서 템플릿 참조 목록을 추가할 컨텐츠를 포함하는 기록의 Sys_id입니다.

반환

유형	설명

객체	성공 또는 오류 메시지입니다.
	`{`
	`  "message": "String",`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명

	<pre>{
	  "request_id": "String",
	  "status": "String"
	}</pre>

〈Object〉.메시지	문서 목록에 있는 문서 템플릿 수가 포함된 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
<Object>.request_id	문서 목록 [ds_document_lists] 테이블의 기록 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.상태	작업의 성공 여부를 나타내는 상태입니다. 가능한 값: • success - 운영이 성공했습니다. • failure – 작업이 성공하지 못했습니다. *message* 에서 상세 정보를 제공합니다. 데이터 유형: 문자열

다음 예제에서는 기록에 문서 템플릿 참조 목록을 추가하는 방법을 보여 줍니다. 문서가 인시던트 [incident] 테이블의 기록에 추가됩니다.

```
var result = new
 sn_doc_services.DocumentListService().createDocumentsFromList('21afddea2
460fc10f877a6fed1c2b0dd', 'incident',
 'd7158da0c0a8016700eef46c8d1f3661');
gs.info(JSON.stringify(result, null, 2));
```

출력:

```
{
  "message": "Created 1 document references for the given table name:
 incident, table sysId : d7158da0c0a8016700eef46c8d1f3661 with list SysId
 21afddea2460fc10f877a6fed1c2b0dd",
  "request_id": "21afddea2460fc10f877a6fed1c2b0dd",
  "status": "success"
}
```

DocumentListService - deleteDocumentList(문자열 **listSysId)**

문서 목록 [ds_document_lists] 테이블에서 문서 기록을 제거합니다.

매개변수

이름	유형	설명
listSysId	문자열	문서 목록 [ds_document_lists] 테이블의 문서 목록 기록 Sys_id입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
객체	성공 또는 오류 메시지입니다. `{ "message": "String", "request_id": "String", "status": "String" }`
〈Object〉.메시지	성공 또는 오류를 확인하는 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
<Object>.request_id	문서 목록 [ds_document_lists] 테이블의 기록 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.상태	작업의 성공 여부를 나타내는 상태입니다. 가능한 값: • success - 운영이 성공했습니다. • failure – 작업이 성공하지 못했습니다. *message* 에서 상세 정보를 제공합니다. 데이터 유형: 문자열

다음은 문서 목록 기록을 삭제하는 예시입니다. SystemDocumentList 도 참조하십시오 .

```
var docListID = 'b2c021a924683c10f877a6fed1c2b0b1';

var docListSvc = new sn_doc_services.DocumentListService();
gs.info(JSON.stringify(docListSvc.deleteDocumentList(docListID), null,
 2));
```

출력:

```
{
  "message": "Delete List for the given sysId :
 b2c021a924683c10f877a6fed1c2b0b1 is successful.",
  "request_id": "b2c021a924683c10f877a6fed1c2b0b1",
  "status": "success"
}
```

DocumentListService - updateDocumentList(문자열 문서 **SysId, SystemDocumentList** 문서)

기존 문서 목록의 필드 값을 업데이트합니다.

매개변수

이름	유형	설명
listSysId	문자열	문서 목록 [ds_document_lists] 테이블의 문서 목록 기록 Sys_id입니다.
문서	시스템 문서	업데이트할 문서 목록 필드를 나타내는 하나 이상의 속성입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
객체	성공 또는 오류 메시지입니다. `{ "message": "String", "request_id": "String", "status": "String" }`
〈Object〉.메시지	성공 또는 오류를 확인하는 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
<Object>.request_id	문서 목록 [ds_document_lists] 테이블의 기록 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.상태	작업의 성공 여부를 나타내는 상태입니다. 가능한 값: • success - 운영이 성공했습니다. • failure – 작업이 성공하지 못했습니다. *message* 에서 상세 정보를 제공합니다. 데이터 유형: 문자열

다음 예제에서는 문서 목록 이름 및 설명을 업데이트하는 방법을 보여 줍니다. SystemDocumentList 도 참조하십시오 .

```
var docListID = 'b2c021a924683c10f877a6fed1c2b0b1';

var docListUpdate = new sn_doc_services.SystemDocumentList();
docListUpdate.name('name change');
docListUpdate.description('description update');

var docListSvc = new sn_doc_services.DocumentListService();
gs.info(JSON.stringify(docListSvc.updateDocumentList(docListID ,
 docListUpdate), null, 2));
```

출력:

```
{
  "message": "Update List for the given sysId :
 b2c021a924683c10f877a6fed1c2b0b1 is successful.",
  "request_id": "b2c021a924683c10f877a6fed1c2b0b1",
  "status": "success"
}
```

DocumentReferenceService - 범위가 지정됨, 전역

DocumentReferenceService API는 인시던트 [incident] 또는 Knowledge [kb_knowledge] 테이블과 같은 대상 테이블 내에서 문서 참조를 관리하는 메서드를 제공합니다. 문서 참조를 사용하여 정보를 기록과 연결할 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 API에는 플러그인(com.snc.platform_document_management)이 필요하며 문서 관리`sn_doc_services` 네임스페이스 내에서 제공됩니다. 자세한 내용은 문서 서비스를 참조하십시오.

다음 API를 사용하여 문서를 정의하고 관리할 수 있습니다.

- SystemDocument – 문서 객체를 정의합니다.
- DocumentService – 문서를 추가, 업데이트 또는 삭제합니다.

DocumentReferenceService - DocumentReferenceService()

`DocumentReferenceService` 개체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

다음 예제에서는 *`DocumentReferenceService`* 개체를 인스턴스화하는 방법을 보여 줍니다.

```
var result = new sn_doc_services.DocumentReferenceService();
```

DocumentReferenceService - addDocumentReference(문자열 docSysId, 문자열 targetTable, 문자열 tableSysId)

대상 테이블 기록에 문서 참조를 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
문서 시스템 ID	문자열	문서 [ds_document] 테이블의 문서 기록 Sys_id입니다.
targetTable	문자열	문서 참조를 제공할 대상 테이블의 이름입니다.
tableSysId	문자열	문서 참조를 추가할 대상 테이블 기록의 Sys_id입니다.

반환

유형	설명
객체	성공 메시지가 있는 문서 참조 [ds_document_reference] 테이블의 새 기록 Sys_id입니다. 그렇지 않으면 오류 메시지가 표시됩니다. `{ "message": "String", "status": "String" }`
〈Object〉.메시지	성공 또는 오류를 확인하는 메시지입니다. 성공하면 문서 참조가 추가된 기록의 sys_id 포함됩니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.상태	작업의 성공 여부를 나타내는 상태입니다. 가능한 값:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• success - 운영이 성공했습니다. • failure – 작업이 성공하지 못했습니다. *message* 에서 상세 정보를 제공합니다. 데이터 유형: 문자열

다음 예시에서는 인시던트 [incident] 테이블의 기록에 문서 참조를 추가하는 방법을 보여줍니다.

```
var docReference = new sn_doc_services.DocumentReferenceService();

var result = docReference.addDocumentReference("<docSysId>", "incident",
 "<tableSysId>");

gs.info(JSON.stringify(result, null, 2));
```

출력:

```
{
  "message": "Adding an entry to DocumentReference for the given docId to
 target table : incident, sysId : <tableSysId> is successful.",
  "status": "success"
}
```

DocumentReferenceService - removeDocumentReference(문자열 **docSysId**, 문자열 **targetTable**, 문자열 **tableSysId)**

문서 참조 [ds_document_reference] 테이블에서 문서 참조를 제거합니다.

매개변수

이름	유형	설명
문서 시스템 ID	문자열	문서 [ds_document] 테이블의 문서 기록 Sys_id입니다.
targetTable	문자열	문서 참조가 포함된 테이블의 이름입니다. 이 정보는 문서와 함께 문서 참조 [ds_document_reference] 테이블에 나열됩니다.
tableSysId	문자열	문서가 참조되는 기록의 Sys_id입니다. 문서 참조 [ds_document_reference] 테이블에서 문서와 함께 나열된 관련 정보를 찾을 수 있습니다.

반환

유형	설명
객체	성공 메시지입니다. 그렇지 않으면 오류 메시지가 표시됩니다. `{ "message": "String", "status": "String" }`
〈Object〉.메시지	성공 또는 오류를 확인하는 메시지입니다. 성공한 경우 문서 참조가 제거된 기록의 sys_id 포함됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	데이터 유형: 문자열
〈Object〉.상태	작업의 성공 여부를 나타내는 상태입니다. 가능한 값: • success - 운영이 성공했습니다. • failure – 작업이 성공하지 못했습니다. *message* 에서 상세 정보를 제공합니다. 데이터 유형: 문자열

다음 예시에서는 인시던트 [incident] 테이블의 기록에서 문서 참조를 제거하는 방법을 보여줍니다.

```
var docReference = new sn_doc_services.DocumentReferenceService();

var result = docReference.removeDocumentReference("<docSysId>",
 "incident", "<tableSysId>");

gs.info(JSON.stringify(result, null, 2));
```

출력:

```
{
  "message": "Deleting an entry to DocumentReference for the given docId
 to target table : incident, sysId : <tableSysId> is successful.",
  "status": "success"
}
```

DocumentService - 범위가 지정됨, 전역

DocumentService API는 문서를 만들고, 삭제하고, 업데이트하는 메서드를 제공합니다.

이 API에는 플러그인(com.snc.platform_document_management)이 필요하며 문서 관리`sn_doc_services` 네임스페이스 내에서 제공됩니다. 자세한 내용은 문서 서비스를 참조하십시오.

문서는 문서 기록에 대한 정보의 모음입니다. 레코드를 만들거나 업데이트하는 데 사용되는 메서드는 SystemDocument 개체를 사용하여 필드를 수정합니다.

문서 컨텐츠는 버전을 사용하여 관리됩니다. 다음 API를 사용하여 문서 버전을 정의하고 관리할 수 있습니다.

- SystemDocumentVersion – 문서 버전을 문서 콘텐츠의 소스로 정의합니다. 각 버전은 문서 콘텐츠를 포함하는 요소이며 단일 URL 또는 첨부 파일을 사용하여 제공됩니다. 첨부 파일은 문서 버전 [ds_document_version] 테이블 UI에만 추가할 수 있으며 API에는 추가할 수 없습니다.
- DocumentVersionService – 문서 콘텐츠는 버전을 사용하여 관리됩니다.

DocumentReferenceService API를 사용하여 인시던트 [incident] 또는 Knowledge [kb_knowledge] 테이블과 같은 대상 테이블에서 참조되는 문서를 관리합니다.

플러그인은 문서 관리 문서와 연결할 문서 템플릿 목록 생성도 지원합니다. 예를 들어, 졸업장, 신분증 또는 여권과 같은 여러 문서가 필요한 입사 지원서가 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- SystemDocumentList – 문서 템플릿 목록을 정의합니다.
- DocumentListService – 문서 템플릿 목록을 추가하거나 제거합니다.
- SystemDocumentListEntry – 문서 템플릿 목록 항목을 정의합니다.
- DocumentListEntryService – 문서 템플릿 목록 항목을 추가하거나 제거합니다.

DocumentService - DocumentService()

DocumentService 개체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

다음 예제에서는 *DocumentService* 개체를 인스턴스화하는 방법을 보여 줍니다.

```
var s = new sn_doc_services.DocumentService();
```

DocumentService - createDocument(SystemDocument 문서)

문서 [ds_document] 테이블에 문서 기록을 작성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
문서	시스템 문서	새 기록의 필드를 나타내는 하나 이상의 속성. name 속성은 필수이며 *SystemDocument* 생성자 또는 *name()* 메서드를 사용하여 설정할 수 있습니다.

반환

유형	설명
객체	성공 메시지가 있는 문서 [ds_document] 테이블의 새 기록 Sys_id입니다. 그렇지 않으면 오류 메시지가 표시됩니다. `{ "message": "String", "request_id": "String", "status": "String" }`
〈Object〉.메시지	성공 또는 오류를 확인하는 메시지입니다. 가능한 값: • 문서 sysId 만들기: <sys_id> 성공했습니다. • 문서 이름은 필수이며 유효해야 합니다. • 문서 이름은 필수이며 null이거나 비워둘 수 없습니다. • SysId가 "〈sys_id〉"인 <sys_id 입력이 필요한 SystemDocument 속성〉이 없습니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
<Object>.request_id	문서 [ds_document] 테이블의 기록 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.상태	작업의 성공 여부를 나타내는 상태입니다. 가능한 값: • success - 운영이 성공했습니다. • failure – 작업이 성공하지 못했습니다. *message* 에서 상세 정보를 제공합니다. 데이터 유형: 문자열

다음 예제에서는 *SystemDocument* 개체 속성을 채우고 새 문서 레코드를 만드는 방법을 보여 줍니다.

```
var d = new sn_doc_services.SystemDocument('My document');

// Define the document fields
var reviewers =
 '62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1,a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a';
d.description('description');
d.classification('restricted');
d.state('review');
d.department('93b25282c0a8000b0b55c8ab34e2f1e6');
d.template(false);
d.type('policy');
d.reviewers(reviewers);
d.audience('external');

var s = new sn_doc_services.DocumentService();
gs.info(JSON.stringify(s.createDocument(d), null, 2));
```

출력:

```
{
  "message": "Create document sysId : 10404202245034l0f877a6fed1c2b031 is
 successful.",
  "request_id": "10404202245034l0f877a6fed1c2b031",
  "status": "success"
}
```

DocumentService - deleteDocument(문자열 **docSysId)**

문서 [ds_document] 테이블에서 문서 기록을 제거합니다.

매개변수

이름	유형	설명
문서 시스템 ID	문자열	문서 [ds_document] 테이블의 문서 기록 Sys_id입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
객체	성공 또는 오류 메시지입니다. `{ "message": "String", "request_id": "String", "status": "String" }`
〈Object〉.메시지	성공 또는 오류를 확인하는 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
<Object>.request_id	문서 [ds_document] 테이블의 기록 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.상태	작업의 성공 여부를 나타내는 상태입니다. 가능한 값: • success - 운영이 성공했습니다. • failure – 작업이 성공하지 못했습니다. *message* 에서 상세 정보를 제공합니다. 데이터 유형: 문자열

다음 예는 기존 문서 기록을 삭제하는 방법을 보여줍니다.

```
var docid = "<sys_id>";
var svc = new sn_doc_services.DocumentService();
gs.info(JSON.stringify(svc.deleteDocument(docid), null, 2));
```

출력:

```
{
  "message": "Delete document sysId : <sys_id> is successful.",
  "request_id": "<sys_id>",
  "status": "success"
}
```

DocumentService - updateDocument(문자열 문서 **SysId**, 시스템 문서 문서)

기존 문서 기록의 필드 값을 업데이트합니다.

매개변수

이름	유형	설명
문서 시스템 ID	문자열	문서 [ds_document] 테이블의 문서 기록 Sys_id입니다.
문서	시스템 문서	업데이트할 문서 필드를 나타내는 하나 이상의 속성입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
객체	성공 또는 오류 메시지입니다. `{ "message": "String", "request_id": "String", "status": "String" }`
〈Object〉.메시지	성공 또는 오류를 확인하는 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
<Object>.request_id	문서 [ds_document] 테이블의 기록 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.상태	작업의 성공 여부를 나타내는 상태입니다. 가능한 값: • success - 운영이 성공했습니다. • failure – 작업이 성공하지 못했습니다. *message* 에서 상세 정보를 제공합니다. 데이터 유형: 문자열

다음 예제에서는 문서 이름을 변경하는 방법을 보여 줍니다. SystemDocument 도 참조하십시오 .

```
var dId = "19aab54e24103410f877a6fed1c2b03d";
var d = new sn_doc_services.SystemDocument();
d.name("c22.txt");

var s = new sn_doc_services.DocumentService();
gs.info(JSON.stringify(s.updateDocument(dId, d), null, 2));
```

출력:

```
{
  "message": "Update document sysId : 19aab54e24103410f877a6fed1c2b03d is
 successful.",
  "request_id": "19aab54e24103410f877a6fed1c2b03d",
  "status": "success"
}
```

DocumentVersionService - 범위가 지정됨, 전역

DocumentVersionService API는 문서 버전을 만들고 삭제하기 위한 서비스를 제공합니다. 각 버전은 문서 콘텐츠를 포함하는 요소이며 단일 URL 또는 첨부 파일을 사용하여 제공됩니다. 첨부 파일은 문서 버전 [ds_document_version] 테이블 UI에만 추가할 수 있으며 API에는 추가할 수 없습니다.

이 API에는 플러그인(com.snc.platform_document_management)이 필요하며 문서 관리`sn_doc_services` 네임스페이스 내에서 제공됩니다. 자세한 내용은 문서 서비스를 참조하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문서 버전을 생성하기 전에 먼저 문서 기록을 정의하고 추가해야 합니다.

- SystemDocument – 문서 객체를 정의합니다.
- DocumentService – 문서를 추가, 업데이트 또는 삭제합니다.

DocumentVersionService - DocumentVersionService()

DocumentVersionService 개체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

다음 예제에서는 *DocumentVersionService* 개체를 인스턴스화하는 방법을 보여 줍니다.

```
var versionSvc = new sn_doc_services.DocumentVersionService();
```

DocumentVersionService - createDocumentVersion(SystemDocumentVersion, docVersion)

버전 [ds_document_version] 테이블에 문서 버전 기록을 작성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
docVersion	SystemDocumentVersion (영문)	문서 버전의 필드를 나타내는 하나 이상의 속성입니다.

반환

유형	설명
객체	버전 [ds_document_version] 테이블에 성공 메시지가 있는 새 기록의 Sys_id입니다. 그렇지 않으면 오류 메시지가 표시됩니다. `{ "message": "String", "request_id": "String", "status": "String" }`
〈Object〉.메시지	성공 또는 오류를 확인하는 메시지입니다. 성공하면 문서 기록의 sys_id과 새 문서 버전의 sys_id이 포함됩니다. 데이터 유형: 문자열
<Object>.request_id	버전 [ds_document_version] 테이블에 있는 새 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.상태	작업의 성공 여부를 나타내는 상태입니다. 가능한 값: • success - 운영이 성공했습니다. • failure – 작업이 성공하지 못했습니다. *message* 에서 상세 정보를 제공합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	데이터 유형: 문자열

다음 예제에서는 *SystemDocumentVersion* 개체 속성을 채우고 새 문서 버전을 만드는 방법을 보여 줍니다. SystemDocumentVersion 도 참조하십시오 .

```
var versionDefinition = new
 sn_doc_services.SystemDocumentVersion('491efbee24187410f877a6fed1c2b0a9
');

versionDefinition.type('url');
versionDefinition.url('http://one/1.0');

var versionSvc = new sn_doc_services.DocumentVersionService();
gs.info(JSON.stringify(versionSvc.createDocumentVersion(versionDefinitio
n), null, 2));
```

출력:

```
{
  "message": "Adding an entry to DocumentVersion for the
 given docId : 491efbee24187410f877a6fed1c2b0a9, sysId :
 d5a340d9242cf810f877a6fed1c2b069 is successful.",
  "request_id": "d5a340d9242cf810f877a6fed1c2b069",
  "status": "success"
}
```

DocumentVersionService - deleteDocumentVersion(문자열 **docVersionSysId)**

문서 버전을 삭제합니다.

매개변수

이름	유형	설명
docVersionSysId	문자열	버전 [ds_document_version] 테이블의 문서 버전 Sys_id입니다.

반환

유형	설명
객체	성공 메시지입니다. 그렇지 않으면 오류 메시지가 표시됩니다. `{ "message": "String", "status": "String" }`
〈Object〉.메시지	성공 또는 오류를 확인하는 메시지입니다. 성공하면 삭제된 문서 버전의 sys_id 포함됩니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.상태	작업의 성공 여부를 나타내는 상태입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	가능한 값: • success - 운영이 성공했습니다. • failure – 작업이 성공하지 못했습니다. *message* 에서 상세 정보를 제공합니다. 데이터 유형: 문자열

다음 예제에서는 기존 문서 버전을 삭제하는 방법을 보여 줍니다.

```
var vId = "<versionSysId>";
var versionSvc = new sn_doc_services.DocumentVersionService();

gs.info(JSON.stringify(versionSvc.deleteDocumentVersion(vId), null, 2));
```

출력:

```
{
  "message": "Deleting an entry to DocumentVersion for the given
 documentVersionSysId : , sysId : <versionSysId> is successful.",
  "status": "success"
}
```

DSCScriptableAPI - 전역

*DSCScriptableAPI*는 인스턴스에 대한 도메인 구성의 상태를 확인하는 메서드를 제공합니다.

이 API는 도메인 분리 센터 대시보드의 일부이며 `SNC` 전역 네임스페이스에서 사용할 수 있습니다.

도메인 분리 센터 대시보드 가용성을 위해서는 com.glide.domain.msp_extensions.installer 플러그인을 활성화해야 합니다.

DSCScriptableAPI - DSCScriptableAPI()

새 DSCScriptable 개체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

DSCScriptableAPI - chkDataInvalidDomainForTables(String tableNames)

쉼표로 구분된 테이블 목록에 잘못된 도메인이 있는지 확인합니다.

도메인 로그 [syslog_domain] 테이블에서 잘못된 도메인을 참조하는 기록을 봅니다.

매개변수

이름	유형	설명
tableNames (테이블 이름)	문자열	쉼표로 구분된 테이블 이름 목록입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	잘못된 참조의 GUID; 그렇지 않으면 OK

```
var dsc = new SNC.DSCScriptableAPI();
dsc.chkDataInvalidDomainForTables('task, sys_user');
```

DSCScriptableAPI - chkDataInvalidPathForTables(String tableNames)

쉼표로 구분된 테이블 목록에 잘못된 도메인 경로가 있는지 확인합니다.

잘못된 도메인 경로를 가진 기록은 syslog_domain 테이블에 기록됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
tableNames (테이블 이름)	문자열	쉼표로 구분된 테이블 이름 목록입니다.

반환

유형	설명
문자열	잘못된 경로가 있는 경우 GUID입니다. 그렇지 않으면 OK

```
var dsc = new SNC.DSCScriptableAPI();
dsc.chkDataInvalidPathForTables('task, sys_user');
```

DuplicateTemplate - 범위 지정됨

DuplicateTemplate API는 사용자가 각 메서드에 대한 일련의 유효성 검사를 적용하여 중복 제거 템플릿과 상호 작용할 수 있는 메서드를 제공합니다.

중복 제거 작업 정정은 개별적으로 처리할 때 바람직한 것보다 시간이 더 오래 걸릴 수 있습니다. 중복 템플릿을 사용하면 중복 작업 세트를 그룹화하고 함께 실행할 수 있습니다. *DuplicateTemplate* API를 사용하여 중복 제거 템플릿을 만들고 사용합니다. 이 API는 `sn_cmdb` 네임스페이스에서 실행되며 액세스하려면 cmdb_dedup_admin 역할이 필요합니다.

인스턴스가 식별 및 조정 중에 중복된 구성 항목(CI)을 탐지하면 중복된 각 CI 세트를 검토 및 정정을 위해 중복 제거 작업으로 그룹화합니다. 중복 제거 작업은 모든 중복 CI 목록을 포함하여 중복에 대한 상세 정보를 제공합니다. 자세한 내용은 중복 CI 정정 문서를 참조하십시오.

참고 항목: IdentificationEngine - 범위 지정됨

템플릿 수명주기

1. CreateTemplate() 메서드를 사용하여 초안 상태의 템플릿을 만듭니다.

   다음 방법을 사용하여 템플릿을 검색하거나 업데이트할 수 있습니다.

   - getTemplate()을 호출합니다.
   - canAddTasksToTemplate()
   - updateTemplate()을 호출합니다.
2. publishTemplate() 메서드를 사용하여 템플릿을 초안에서 게시 상태로 이동합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: unPublishTemplate() 메서드를 사용하여 게시된 템플릿을 초안 상태로 되돌리고 템플릿을 업데이트합니다.

3. 옵션입니다. CMDBDuplicateTemplateUtil 스크립트 포함을 사용하여 작업을 추가하거나 제거합니다.
4. runTemplate() 메서드를 사용하여 템플릿을 실행합니다.

   실행 중인 작업을 취소하려면 requestCancellation() 메서드를 사용합니다.
5. 템플릿이 더 이상 필요하지 않은 경우 retireTemplate() 메서드를 사용하여 템플릿을 폐기할 수 있습니다.

템플릿을 사용하여 단일 작업 정정

템플릿을 실행하지 않고 단일 작업을 정정하려면 중복 제거 작업을 미리 보고 정정할 수 있습니다.

1. previewTemplate() 메서드를 사용하여 템플릿으로 단일 작업의 수정을 미리 봅니다.
2. remediateTask() 메서드를 사용하여 템플릿으로 중복 제거 작업을 수정합니다.

DuplicateTemplate - canAddTasksToTemplate(배열, **taskIds**, 문자열, **templatId)**

제공된 작업 목록을 템플릿에 추가할 수 있는지 확인합니다.

이 방법을 사용하여 작업이 템플릿에 추가하기에 적합한지 여부를 결정합니다. 예를 들어, 지정된 템플릿은 Application Server Tomcat에 대해 작성될 수 있지만 지정된 중복 제거 작업은 Linux Server에 대해 작성됩니다. 이러한 작업에는 일치하는 템플릿 클래스가 없으므로 템플릿에 추가할 수 없습니다.

매개변수

이름	유형	설명
taskIds	배열	템플릿에 추가할 중복 제거 작업의 sys_ids 배열입니다.
templateId	문자열	중복 템플릿 [reconcile_duplicate_template] 조정 테이블에 나열된 템플릿의 Sys_id입니다.

반환

유형	설명
객체	추가, 건너뛰기 또는 실패할 수 있는 작업을 포함하는 결과 객체입니다. `{ "success": [ "<task_id_1>", "<task_id_2>", "<task_id_3>" ], "failed": [ "<task_id_4>" ], "skipped": [ "<task_id_5>"`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	<pre>] }</pre>
실패	작업이 템플릿과 호환되는지 확인하는 동안 오류가 발생했습니다. 중복 CI 탐지 또한 참조하십시오.
건너뜀	일치하는 템플릿 클래스가 없기 때문에 작업이 호환되지 않아 작업을 건너뛰었습니다.
성공	작업이 템플릿 클래스와 일치하며 템플릿에 추가할 수 있습니다.

다음 예제에서는 템플릿에 추가할 수 있는 작업을 확인하는 방법을 보여 줍니다.

```
var taskIds = [];
taskIds.push(<task_id_1>);
taskIds.push(<task_id_2>);
taskIds.push(<task_id_3>);

var result = sn_cmdb.DuplicateTemplate.canAddTasksToTemplate(taskIds,
 <template_id>);

gs.info('Success:' + result.success);
gs.info('Failed:' + result.failed);
gs.info('Skipped:' + result.skipped);
```

출력:

```
Success: <task_id_1>
Failed: <task_id_2>
Skipped: <task_id_3>
```

DuplicateTemplate - createTemplate(개체 템플릿)

초안 상태에서 중복 제거 템플릿을 작성합니다.

매개변수

이름	유형	설명

템플릿	객체	템플릿을 만들기 위한 다양한 옵션이 있는 템플릿 객체입니다.
		<pre>{
		  "allow_master_ci_null_update": Boolean,
		  "allow_null_attribute_update": Boolean,
		  "description": "String",
		  "duplicate_ci_action": "String",
		  "duplicate_ci_updates": [Array],
		  "master_ci_condition": "String",
		  "master_ci_option": "String",
		  "merge_related_items": "String",
		  "merge_related_items_condition": [Array],
		  "merge_relations_condition": "String",
		  "merge_relations": "String",
		  "most_related_items_merge_attributes":
		"String",</pre>

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		"most_relations_merge_attributes": "String", "name": "String", "newest_updated_merge_attributes": "String", "oldest_created_merge_attributes": "String", "table": "String", "task_conditions": "String" }
template.allow_null_attribute_update	부울	옵션입니다. 중복 제거 작업 내에서 CI의 속성 상충을 해결할 때 메인 CI 속성이 중복 CI의 null 값으로 업데이트되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 메인 CI 속성이 중복 CI의 null 값으로 업데이트됩니다. • false: 메인 CI 속성이 중복 CI의 null 값으로 업데이트되지 않습니다. 기본값: False
template.allow_master_ci_null_update	부울	옵션입니다. 메인 CI 값이 null인 경우 중복 CI의 업데이트만 포함합니다. 메인 CI 값이 null인 경우 중복 CI의 업데이트만 포함할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 메인 CI 값이 null인 경우 중복 CI의 업데이트만 포함합니다. • false: 모든 중복 CI의 업데이트를 포함합니다. 기본값: False
템플릿.설명	문자열	옵션입니다. 템플릿에 대한 자세한 정보를 저장하는 설명입니다.
template.duplicate_ci_action	문자열	옵션입니다. 고유한 사용자 지정 값으로 중복 CI를 삭제하거나 업데이트할지 여부를 지정합니다. 가능한 옵션: • 삭제 • update(지정 *duplicate_ci_updates*해야 함)
template.duplicate_ci_updates	배열	*duplicate_ci_action* 에 대한 *duplicate_ci_action* 설정이 `update`가 아닌 경우 선택 사항입니다. 중복 CI 값이 업데이트되는 방법을 지정하는 객체의 배열입니다. [{ "element": "String", "element_label": "String", "value": "String", "display": "String"

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		}]
template.duplicates.ci_updates.element	문자열	참조 필드의 시스템 딕셔너리 이름입니다.
template.duplicates.ci_updates.element_label	문자열	참조 필드가 표시하는 레이블입니다.
template.duplicates.ci_updates.value	문자열	참조 필드의 값, 즉 참조 필드의 내용입니다.
template.duplicates.ci_updates.values	문자열	참조 필드의 값을 표시합니다.
template.master_ci_option	문자열	옵션입니다. 이 템플릿을 적용할 때 중복 제거 작업에 대해 메인 CI를 선택하는 방법을 지정합니다. 가능한 옵션: • 조건부(지정 *master_ci_condition*해야 함) • most_related_items – CI에서 메인 CI와 가장 관련성이 높은 항목이 있는 속성을 병합합니다. • most_relations – CI에서 메인 CI와 가장 많은 관계가 있는 속성입니다. • newest_created – 가장 최근에 업데이트된 CI에서 메인 CI로 병합할 분리된 속성. • oldest_created – 가장 오래 작성된 CI에서 메인 CI로 병합할 속성(쉼표로 구분됨).
template.master_ci_condition	문자열	선택 사항(값이 `####` 경우 *master_ci_option* 필수). 메인 CI가 선택되는 방식을 지정하는 인코딩된 쿼리. 여러 CI이거나 쿼리와 일치하는 CI가 없는 경우 메서드는 가장 최근에 업데이트된 CI를 메인 CI로 선택합니다. 인코딩된 쿼리는 템플릿 테이블에 대해 평가됩니다. 이 테이블은 속성에서 *table* 식별됩니다. 자세한 내용은 인코딩된 쿼리 문자열을 참조하십시오 .
template.merge_relations	문자열	옵션입니다. 이 템플릿을 적용할 때 중복 제거 작업 내의 중복 CI에 대한 관계가 병합되는 방식을 지정합니다. 가능한 옵션: • 모두 • 조건부 • 없음
template.merge_relations	문자열	옵션입니다. 이 템플릿을 적용할 때 중복 제거 작업 내의 중복 CI에 대한 관계가 병합되는 방식을 지정합니다. 가능한 옵션: • 모두 • 조건부 • 없음
template.merge_relations_condition	문자열	선택 사항(값이 `####` 경우 *merge_relations* 필수). 중복 CI의 관계가 모두 병합되거나 병합되지 않는지 지정하는 인코딩된

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		쿼리입니다. 쿼리는 중복 제거 작업에 대해 선택된 메인 CI에서 평가됩니다. 쿼리가 true를 반환하면 모든 관계가 병합됩니다. false인 경우 관계가 병합되지 않습니다. 인코딩된 쿼리는 템플릿 테이블에 대해 평가됩니다. 이 테이블은 속성에서 *table* 식별됩니다. 자세한 내용은 인코딩된 쿼리 문자열을 참조하십시오 .
template.merge_related_items	문자열	옵션입니다. 이 템플릿을 적용할 때 중복 제거 작업 내의 중복 CI에 대해 병합되는 관련 테이블을 지정합니다. 도 중복 제거 작업 정정(레거시) 참조하십시오. 가능한 옵션: • all_available – 기본 관련 테이블과 템플릿을 통해 정정된 중복 제거 작업에 대해 중복 CI를 참조하는 모든 관련 테이블을 포함합니다. • 조건부 • default – Duplicate CI Remediator 기본 관련 항목 모듈에서 제공하는 관련 항목을 포함합니다. • 없음
template.merge_related_items_condition	배열	옵션입니다. 각 관련 항목에 대해 인코딩된 쿼리가 있는 관련 항목 목록입니다. 각 쿼리는 작업에 대해 선택된 메인 CI에서 평가됩니다. 쿼리가 true를 반환하면 중복 제거 작업을 정정하는 동안 관련 항목이 병합됩니다. false인 경우 관련 항목이 병합되지 않습니다. `"merge_related_items_condition": [ { "related_entry": "String", "condition": "String" } ]` 자세한 내용은 인코딩된 쿼리 문자열을 참조하십시오 .
template.most_recent_merge_attributes	문자열	옵션입니다. 메인 CI와 가장 많은 관계가 있는 CI에서 병합할 쉼표로 구분된 속성입니다.
template.most_related_items_merge_attributes	문자열	옵션입니다. CI에서 메인 CI와 가장 관련성이 높은 항목이 있는 속성을 병합하여 쉼표로 구분합니다.
template.name	문자열	템플릿의 이름입니다.
template.newest_merge_attributes	문자열	옵션입니다. 가장 최근에 업데이트된 CI에서 메인 CI로 병합할 쉼표로 구분된 속성입니다.
template.oldest_merge_attributes	문자열	옵션입니다. 가장 오래 전에 생성된 CI에서 메인 CI로 병합할 쉼표로 구분된 속성입니다.
template.table	문자열	템플릿이 생성되는 테이블입니다.
template.task_conditions	문자열	옵션입니다. 템플릿이 실행될 때 평가할 인코딩된 쿼리입니다. 이 쿼리는 중복 작업 데이터 조정 [reconcile_duplicate_task_data]

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		테이블에서 평가됩니다. 이 쿼리에서 반환된 모든 작업은 템플릿 평가 중에 고려됩니다. 주: 작업이 쿼리의 일부로 반환되더라도 템플릿 실행이 작업을 처리한다고 보장하지는 않습니다. 다른 요인으로 인해 템플릿 처리 중에 작업을 건너뛸 수 있습니다. 자세한 내용은 인코딩된 쿼리 문자열을 참조하십시오 .

반환

유형	설명
문자열	중복 템플릿 조정 [reconcile_duplicate_template] 테이블에서 생성된 템플릿의 Sys_id입니다.

다음 예제에서는 중복 제거 템플릿을 만드는 방법을 보여 줍니다.

```
var template = {
  "name": "Test Windows Template",
  "table": "cmdb_ci_win_server",
  "description": "This is a Windows server template",
  "master_ci_option": "oldest_created",
  "master_ci_condition": "",
  "allow_null_attribute_update": false,
  "allow_master_ci_null_update": false,
  "oldest_created_merge_attributes": "serial_number,os_version",
  "merge_relations": "all",
  "merge_relations_condition": "",
  "merge_related_items": "conditional",
  "merge_related_items_condition": [
    {
      "related_entry": "change_request.cmdb_ci",
      "condition": "ramCONTAINS1024"
    },
    {
      "related_entry": "incident.cmdb_ci",
      "condition": "os_versionCONTAINSWindows"
    }
  ],
  "duplicate_ci_action": "delete",
  "duplicate_ci_updates":   [{
    "element": "ram",
    "element_label": "RAM (MB)",
    "value": "1024",
    "display": "1024"
  }],
  "task_conditions":
 "category=attribute^key=serial_number^value=E2BX1^EQ"
};

var templateId = sn_cmdb.DuplicateTemplate.createTemplate(template);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
gs.info(templateId);
```

출력:

```
8dfcd36e042b2510f877c1665753a485
```

DuplicateTemplate - getTemplate(문자열 **templateId)**

템플릿 개체를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
templateId	문자열	중복 템플릿 [reconcile_duplicate_template] 조정 테이블에 나열된 템플릿의 Sys_id입니다.

반환

유형	설명
객체	템플릿을 만들기 위한 다양한 옵션이 있는 템플릿 객체입니다. `{ "allow_master_ci_null_update": Boolean, "allow_null_attribute_update": Boolean, "description": "String", "duplicate_ci_action": "String", "duplicate_ci_updates": [Array], "master_ci_condition": "String", "master_ci_option": "String", "merge_related_items": "String", "merge_related_items_condition": [Array], "merge_relations_condition": "String", "merge_relations": "String", "most_related_items_merge_attributes": "String", "most_relations_merge_attributes": "String", "name": "String", "newest_updated_merge_attributes": "String", "oldest_created_merge_attributes": "String", "table": "String", "task_conditions": "String" }`
<Object>.allow_null_attribute_update	중복 제거 작업 내에서 CI의 속성 상충을 해결할 때 메인 CI 속성이 중복 CI의 null 값으로 업데이트되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 메인 CI 속성이 중복 CI의 null 값으로 업데이트됩니다. • false: 메인 CI 속성이 중복 CI의 null 값으로 업데이트되지 않습니다. 데이터 유형: 부울
<Object>.allow_master_ci_null_update	메인 CI 값이 null인 경우 중복 CI의 업데이트만 포함합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• true: 메인 CI 값이 null인 경우 중복 CI의 업데이트만 포함합니다. • false: 모든 중복 CI의 업데이트를 포함합니다. 데이터 유형: 부울
〈Object〉.묘사	템플릿에 대한 자세한 정보를 저장하는 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
<Object>.duplicate_ci_action	고유한 사용자 지정 값으로 중복 CI를 삭제하거나 업데이트할지 여부를 지정합니다. 가능한 옵션: • 삭제 • update(지정 *duplicate_ci_updates*해야 함) 데이터 유형: 문자열
<Object>.duplicate_ci_updates	중복 CI 값이 업데이트되는 방법을 지정하는 객체의 배열입니다. `[ { "element": "String", "element_label": "String", "value": "String", "display": "String" } ]` 데이터 유형: 객체
<Object>.duplicateCIUpdates.element	참조 필드의 시스템 딕셔너리 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
<Object>.duplicateCIUpdates.element_label	참조 필드의 표시 레이블입니다. 데이터 유형: 문자열
<Object>.duplicateCIUpdates.value	참조 필드의 값, 즉 참조 필드의 내용입니다. 데이터 유형: 문자열
<Object>.duplicateCIUpdates.display	참조 필드의 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
<Object>.master_ci_옵션	이 템플릿을 적용할 때 중복 제거 작업에 대해 메인 CI를 선택하는 방법을 지정합니다. 가능한 옵션:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• 조건부(지정 *master_ci_condition*해야 함) • most_related_items – CI에서 메인 CI와 가장 관련성이 높은 항목이 있는 속성을 병합합니다. • most_relations – CI에서 메인 CI와 가장 많은 관계가 있는 속성입니다. • newest_created – 가장 최근에 업데이트된 CI에서 메인 CI로 병합할 분리된 속성. • oldest_created – 가장 오래 작성된 CI에서 메인 CI로 병합할 속성 (쉼표로 구분됨). 데이터 유형: 문자열
<Object>.merge_relations	이 템플릿을 적용할 때 중복 제거 작업 내의 중복 CI에 대한 관계가 병합되는 방식을 지정합니다. 가능한 옵션: • 모두 • 조건부 • 없음 데이터 유형: 문자열
<Object>.merge_related_items	이 템플릿을 적용할 때 중복 제거 작업 내의 중복 CI에 대해 병합되는 관련 테이블을 지정합니다. 도 중복 제거 작업 정정 (레거시) 참조하십시오. 가능한 옵션: • all_available – 기본 관련 테이블과 템플릿을 통해 정정된 중복 제거 작업에 대해 중복 CI를 참조하는 모든 관련 테이블을 포함합니다. • 조건부 • default – Duplicate CI Remediator 기본 관련 항목 모듈에서 제공하는 관련 항목을 포함합니다. • 없음 데이터 유형: 문자열
<Object>.merge_related_items 조건	각 관련 항목에 대해 인코딩된 쿼리가 있는 관련 항목 목록입니다. 각 쿼리는 작업에 대해 선택된 메인 CI에서 평가됩니다. 쿼리가 true를 반환하면 중복 제거 작업을 정정하는 동안 관련 항목이 병합됩니다. false인 경우 관련 항목이 병합되지 않습니다. 자세한 내용은 인코딩된 쿼리 문자열을 참조하십시오 . 데이터 유형: 배열
<Object>.most_relations_merge_attributes	메인 CI와 가장 많은 관계가 있는 CI에서 병합할 쉼표로 구분된 속성입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
<Object>.most_related_items_merge_attributes	CI에서 메인 CI와 가장 관련성이 높은 항목이 있는 속성을 병합하여 쉼표로 구분합니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.이름	템플릿의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
<Object>.newest_updated_merge_attributes	가장 최근에 업데이트된 CI에서 메인 CI로 병합할 쉼표로 구분된 속성입니다. 데이터 유형: 문자열
<Object>.oldest_created_merge_attributes	가장 오래 전에 생성된 CI에서 메인 CI로 병합할 쉼표로 구분된 속성입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.테이블	템플릿이 생성되는 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열
<Object>.task_conditions_table	테이블 작업 조건의 위치, 즉 중복 작업 데이터 조정 [reconcile_duplicate_task_data] 테이블. 값은 변경되지 않으며 테이블은 내부 전용입니다. 데이터 유형: 문자열
<Object>.task_conditions	템플릿이 실행될 때 평가할 인코딩된 쿼리입니다. 이 쿼리는 중복 작업 데이터 조정 [reconcile_duplicate_task_data] 테이블에서 평가됩니다. 이 쿼리에서 반환된 모든 작업은 템플릿 평가 중에 고려됩니다. 주: 작업이 쿼리의 일부로 반환되더라도 템플릿 실행이 작업을 처리한다고 보장하지는 않습니다. 다른 요인으로 인해 템플릿 처리 중에 작업을 건너뛸 수 있습니다. 자세한 내용은 인코딩된 쿼리 문자열을 참조하십시오 . 데이터 유형: 문자열

다음 예제에서는 템플릿을 검색하는 방법을 보여 줍니다.

```
var template = sn_cmdb.DuplicateTemplate.getTemplate('<template_id>');
gs.info(JSON.stringify(template));
```

출력:

```
{
  "most_relations_merge_attributes": "",
  "task_conditions":
 "category=attribute^key=serial_number^value=E2BX1^EQ",
  "duplicate_ci_updates": "org.mozilla.javascript.NativeArray@5d3b19ef",
  "description": "This is a Windows server template",
  "master_ci_option": "oldest_created",
  "merge_related_items": "conditional",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "duplicate_ci_action": "delete",
  "newest_updated_merge_attributes": "",
  "merge_related_items_condition": [
    {
      "condition": "os_versionCONTAINSWindows",
      "related_entry": "incident.cmdb_ci"
    },
    {
      "condition": "ramCONTAINS1024",
      "related_entry": "change_request.cmdb_ci"
    }
  ],
  "most_related_items_merge_attributes": "",
  "merge_relations": "all",
  "task_condition_table": "reconcile_duplicate_task_data",
  "name": "Test Windows Template",
  "allow_null_attribute_update": false,
  "table": "cmdb_ci_win_server",
  "allow_master_ci_null_update": false,
  "oldest_created_merge_attributes": "serial_number,os_version"
}
```

DuplicateTemplate - previewTemplate(String templateId, String taskId)

중복 제거 작업에 다양한 템플릿 옵션이 적용된 방식과 정정 방법에 대한 미리 보기를 생성합니다.

이 메서드는 템플릿을 사용하여 작업에 대한 미리 보기를 생성하기 전에 필요한 모든 속성의 유효성을 검사합니다. 필수 속성을 지정하지 않고 템플릿을 만들거나 업데이트할 수 있습니다. 중복 제거 작업을 미리 보려면 필수 속성을 제공해야 합니다.

다음 특성이 필요합니다.

- duplicate_ci_action
- master_ci_option
- merge_related_items
- merge_relations
- 이름
- 테이블

주: 이 메서드는 모든 특성의 유효성을 검사하지만 미리 보기를 위해 템플릿이 게시된 상태여야 하는 요구 사항은 없습니다.

remediateTask() 메서드를 사용하여 중복 제거 작업을 수정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
templateId	문자열	중복 템플릿 [reconcile_duplicate_template] 조정 테이블에 나열된 템플릿의 Sys_id입니다.
taskId	문자열	중복 작업 정정 [reconcile_duplicate_task] 테이블에 나열된 중복 제거 작업의 Sys_id입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
객체	템플릿을 사용하여 중복 제거 작업을 정정할 수 있는 방법을 보여주는 값이 있는 미리 보기 객체입니다. `{ "allClassCIMap": {Object}, "duplicateCIAction": "String", "duplicateCIUpdates": [Array], "masterCI": "String", "mergeRelations": Boolean, "relatedTablesMerged": [Array], "resolvedFieldCIMap": [Array], "taskId": "String", "tooManyDuplicates": Boolean }`
<Object>.allClassCIMap	중복 제거 작업 내의 CI sys_ids 목록으로, CI 클래스별로 그룹화됩니다. 예를 들어, *cmdb_ci_computer*을(를) 선택합니다. `"allClassCIMap": { "<ci_class_name>": [ "<ci_sys_id_1>", "<ci_sys_id_2>" ] }` 데이터 유형: 객체
<Object>.duplicateCIAction	고유한 사용자 지정 값으로 중복 CI를 삭제하거나 업데이트할지 여부를 지정합니다. 가능한 옵션: • 삭제 • update(지정 *duplicate_ci_updates*해야 함) 데이터 유형: 문자열
<Object>.duplicateCIUpdates	중복 CI 값이 업데이트되는 방법을 지정하는 객체의 배열입니다. `[ { "element": "String", "element_label": "String", "value": "String", "display": "String" } ]` 데이터 유형: 배열
<Object>.duplicateCIUpdates.element	참조 필드의 시스템 딕셔너리 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
<Object>.duplicateCIUpdates.element_label	참조 필드의 레이블입니다. 데이터 유형: 문자열
<Object>.duplicateCIUpdates.value	참조 필드의 값, 즉 참조 필드의 내용입니다. 데이터 유형: 문자열
<Object>.duplicateCIUpdates.display	참조 필드의 표시 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.마스터 CI	메인 CI로 선택된 CI의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.merge관계	이 템플릿을 적용할 때 중복 제거 작업 내의 중복 CI에 대한 관계가 병합되는 방식을 지정합니다. 가능한 옵션: • 모두 • 조건부 • 없음 데이터 유형: 문자열
<Object>.relatedTablesMerge	이 템플릿을 적용할 때 중복 제거 작업 내의 중복 CI에 대해 병합되는 관련 테이블을 지정합니다. 도 중복 제거 작업 정정 (레거시) 참조하십시오. 가능한 옵션: • all_available – 기본 관련 테이블과 템플릿을 통해 정정된 중복 제거 작업에 대해 중복 CI를 참조하는 모든 관련 테이블을 포함합니다. • 조건부 • default – Duplicate CI Remediator 기본 관련 항목 모듈에서 제공하는 관련 항목을 포함합니다. • 없음 데이터 유형: 배열
<Object>.resolvedFieldCIMap	중복 CI에서 메인 CI로 병합할 요소의 배열입니다. `"resolvedFieldCIMap": [ { "element": "String", "sys_id": "String" } ]` 데이터 유형: 배열
〈Object〉.resolvedFieldCIMap.요소	중복 CI에서 메인 CI로 병합할 요소의 이름.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	데이터 유형: 문자열
〈Object〉.resolvedFieldCIMap	중복 CI에서 마스터 CI로 병합할 요소의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
<Object>.taskId	중복 작업 정정 [reconcile_duplicate_task] 테이블에 나열된 중복 제거 작업의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.tooMany중복	작업에 최대 CI 수를 초과하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 임계치는 시스템 속성 glide.duplicate_ci_ remediator.max.cis(기본값: 1,000 CI)의 값을 비교하여 결정됩니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: CI 작업 수가 최대 CI 수를 초과합니다. • false: CI의 작업 수가 최대 CI 수를 초과하지 않습니다. 데이터 유형: 부울

다음 예제에서는 지정된 템플릿에 대한 중복 제거 수정의 미리 보기를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
var preview = sn_cmdb.DuplicateTemplate.previewTemplate("<template_id>",
 "<task_id>");
gs.info(JSON.stringify(preview));
```

출력:

```
{
  "taskId": "<task_id>",
  "masterCI": "<ci_sys_id_1>",
  "allClassCIMap": {
    "cmdb_ci_computer": [
      "<ci_sys_id_1>",
      "<ci_sys_id_2>"
    ]
  },
  "resolvedFieldCIMap": [
    {
      "element": "ram",
      "sys_id": "<ci_sys_id_2>"
    },
    {
      "element": "os_version",
      "sys_id": "<ci_sys_id_2>"
    }
  ],
  "mergeRelations": true,
  "relatedTablesMerged": [
    "incident.cmdb_ci",
    "change_request.cmdb_ci"
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  ],
  "duplicateCIAction": "delete",
  "duplicateCIUpdates": [],
  "tooManyDuplicates": false
}
```

DuplicateTemplate - publishTemplate(String templateId)

템플릿을 게시합니다. 성공하면 템플릿이 초안에서 게시 상태로 전환됩니다.

이 메서드는 템플릿을 게시하기 전에 필요한 모든 속성의 유효성을 검사합니다. 필수 속성을 지정하지 않고 템플릿을 생성하거나 업데이트할 수 있지만 템플릿을 게시하기 전에 속성을 제공해야 합니다.

다음 특성이 필요합니다.

- duplicate_ci_action
- master_ci_option
- merge_related_items
- merge_relations
- 이름
- 테이블

게시된 상태에서는 runTemplate() 메서드를 사용하여 템플릿을 실행할 수 있습니다.

참고 항목:

- previewTemplate()을 호출합니다.
- unPublishTemplate()을 호출합니다.
- updateTemplate()을 호출합니다.

매개변수

이름	유형	설명
templateId	문자열	중복 템플릿 [reconcile_duplicate_template] 조정 테이블에 나열된 템플릿의 Sys_id입니다.

반환

유형	설명
부울	템플릿이 게시되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 템플릿이 게시되었습니다. • false: 템플릿이 게시되지 않았습니다.

다음 예제에서는 템플릿을 게시하고 결과를 표시하는 방법을 보여 줍니다.

```
var isPublished =
 sn_cmdb.DuplicateTemplate.publishTemplate('<template_id>');
gs.info(isPublished);
```

출력:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
true
```

DuplicateTemplate - remediateTask(문자열 **templateId**, 문자열 **taskId)**

템플릿을 사용하여 중복 제거 작업을 정정합니다.

템플릿이 게시된 상태가 아니면 템플릿을 실행할 수 없으며 메서드에서 예외가 throw됩니다.

previewTemplate() 메서드를 사용하여 중복 제거 작업을 수정하는 방법을 미리 봅니다.

참고 항목입니다.

- 중복 CI 정정
- publishTemplate()
- 중복 제거 작업 정정 (레거시)

매개변수

이름	유형	설명
templateId	문자열	중복 템플릿 [reconcile_duplicate_template] 조정 테이블에 나열된 템플릿의 Sys_id입니다.
taskId	문자열	중복 작업 정정 [reconcile_duplicate_task] 테이블에 나열된 중복 제거 작업의 Sys_id입니다.

반환

유형	설명
문자열	성공하면 중복 제거 작업 정정을 위한 병합 해결 ID입니다. 이 병합 해결 ID는 중복 CI 정정 [cmdb_duplicate_ci_remediation] 테이블의 기록 sys_id입니다. 실패하면 템플릿이 게시됨 상태가 아닐 수 있습니다.

다음 예제에서는 중복 제거 작업을 수정하는 방법을 보여 줍니다.

```
var mergeResolutionId =
 sn_cmdb.DuplicateTemplate.remediateTask("<template_id>", "<task_id>");
gs.info(mergeResolutionId);
```

출력:

```
<merge_resolution_id>
```

DuplicateTemplate - requestCancellation(String templateRunId)

기존 템플릿 실행을 취소합니다.

템플릿이 초안, 준비 또는 실행 중 상태인 경우에만 템플릿 실행에 대한 취소 요청을 할 수 있습니다.

템플릿 실행 취소 요청 후 템플릿 실행 상태가 중간 스테이지 취소 요청됨으로 변경됩니다.

이 메서드를 실행해도 준비 또는 초안 상태의 템플릿 실행은 자동으로 취소되지 않습니다. 템플릿 실행 상태는 실행 중인 모든 작업이 완료될 때까지 취소됨으로 변경되지 않습니다. 이때 정정을 위해 준비된 나머지 작업이 취소 요청됨에서 취소됨으로 변경됩니다.

참고 항목:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- publishTemplate()
- runTemplate()을 호출합니다.
- retireTemplate()을 호출합니다.

매개변수

이름	유형	설명
templateRunId 님	문자열	중복 제거 템플릿 실행 [reconcile_duplicate_template_run] 테이블에 나열된 템플릿 실행의 Sys_id입니다.

반환

유형	설명
문자열	취소 요청이 성공했는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 취소 요청이 성공했습니다. • false: 취소 요청이 성공하지 못했습니다.

다음 예제에서는 템플릿 실행을 취소하고 작업의 성공 여부를 표시하는 방법을 보여 줍니다.

```
var isCancelled =
 sn_cmdb.DuplicateTemplate.requestCancellation("487c67e2046b2510f877c1665
753a4cc");
gs.info(isCancelled);
```

출력:

```
true
```

DuplicateTemplate - retireTemplate(문자열 **templateId)**

템플릿을 폐기합니다.

더 이상 필요하지 않은 경우 이 방법을 사용하여 템플릿을 폐기 상태로 이동합니다.

템플릿은 폐기할 수 없으며 메서드는 다음 조건에서 예외를 throw합니다.

- 템플릿이 게시됨 상태입니다.
- 템플릿이 실행 중이거나 실행이 예약되었습니다.

참고 항목:

- publishTemplate()
- runTemplate()을 호출합니다.
- requestCancellation()을 호출합니다.
- DuplicateTemplate - unPublishTemplate(문자열 templateId)

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
templateId	문자열	중복 템플릿 [reconcile_duplicate_template] 조정 테이블에 나열된 템플릿의 Sys_id입니다.

반환

유형	설명
부울	템플릿이 폐기되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 템플릿이 사용 중지됩니다. • false: 템플릿이 실행 중이거나, 실행 예정이거나, 게시됨 상태이므로 폐기할 수 없습니다.

다음 예제에서는 템플릿을 사용 중지하고 결과를 표시하는 방법을 보여 줍니다.

```
var isRetired = sn_cmdb.DuplicateTemplate.retireTemplate(<template_id>);
gs.info(isRetired);
```

출력:

```
true
```

DuplicateTemplate - runTemplate(문자열 **templateId)**

게시됨 상태의 중복 제거 템플릿에 대한 정정 실행을 예약합니다. 템플릿은 여러 번 실행할 수 있지만 한 번에 하나의 실행만 예약할 수 있습니다.

템플릿이 게시된 상태가 아니면 실행할 수 없으며 메서드에서 예외가 throw됩니다. publishTemplate() 메서드를 사용하여 템플릿을 초안에서 게시 상태로 이동합니다.

실행 중인 작업을 취소하려면 requestCancellation() 메서드를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
templateId	문자열	중복 템플릿 [reconcile_duplicate_template] 조정 테이블에 나열된 템플릿의 Sys_id입니다.

반환

유형	설명
문자열	실행된 템플릿의 Sys_id이 중복 제거 템플릿 실행 [reconcile_duplicate_template_run] 테이블에 나열됩니다. 실패하면 템플릿이 게시됨 상태가 아닐 수 있습니다.

다음 예제에서는 게시된 중복 제거 템플릿에 대한 실행을 예약하는 방법을 보여 줍니다.

```
var template = sn_cmdb.DuplicateTemplate.runTemplate('<template_id>');
gs.info(JSON.stringify(template));
```

출력:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
487c67e2046b2510f877c1665753a4cc
```

DuplicateTemplate - unPublishTemplate(문자열 **templateId)**

템플릿 게시를 취소합니다.

이 메서드는 템플릿을 게시됨 상태에서 초안 상태로 전환하여 템플릿을 업데이트할 수 있도록 합니다. 템플릿이 실행 중이거나 실행되도록 예약된 경우 게시를 취소할 수 없습니다.

참고 항목:

- publishTemplate()
- requestCancellation()을 호출합니다.
- updateTemplate()을 호출합니다.

매개변수

이름	유형	설명
templateId	문자열	중복 템플릿 [reconcile_duplicate_template] 조정 테이블에 나열된 템플릿의 Sys_id입니다.

반환

유형	설명
부울	템플릿의 게시를 성공적으로 취소했는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 템플릿의 게시를 성공적으로 취소했습니다. • false: 템플릿의 게시를 성공적으로 취소하지 못했습니다. 템플릿이 실행 중이거나 실행되도록 예약되어 있을 수 있습니다.

다음 예제에서는 템플릿의 게시를 취소하고 결과를 표시하는 방법을 보여 줍니다.

```
var isUnPublished =
 sn_cmdb.DuplicateTemplate.unPublishTemplate(<template_id>);
gs.info(isUnPublished);
```

출력:

```
true
```

DuplicateTemplate - updateTemplate(String templateId, 개체 템플릿)

초안 상태의 중복 제거 템플릿을 업데이트합니다.

참고 항목:

- unPublishTemplate()을 호출합니다.
- canAddTasksToTemplate()

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
templateId	문자열	중복 템플릿 [reconcile_duplicate_template] 조정 테이블에 나열된 템플릿의 Sys_id입니다.
템플릿	객체	템플릿을 만들기 위한 다양한 옵션이 있는 템플릿 객체입니다. `{ "allow_master_ci_null_update": Boolean, "allow_null_attribute_update": Boolean, "description": "String", "duplicate_ci_action": "String", "duplicate_ci_updates": [Array], "master_ci_condition": "String", "master_ci_option": "String", "merge_related_items": "String", "merge_related_items_condition": [Array], "merge_relations_condition": "String", "merge_relations": "String", "most_related_items_merge_attributes": "String", "most_relations_merge_attributes": "String", "name": "String", "newest_updated_merge_attributes": "String", "oldest_created_merge_attributes": "String", "table": "String", "task_conditions": "String" }`
template.allow_null_attribute_update	부울	옵션입니다. 중복 제거 작업 내에서 CI의 속성 상충을 해결할 때 메인 CI 속성이 중복 CI의 null 값으로 업데이트되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 메인 CI 속성이 중복 CI의 null 값으로 업데이트됩니다. • false: 메인 CI 속성이 중복 CI의 null 값으로 업데이트되지 않습니다. 기본값: False
template.allow_master_ci_null_update	부울	옵션입니다. 메인 CI 값이 null인 경우 중복 CI의 업데이트만 포함합니다. 메인 CI 값이 null인 경우 중복 CI의 업데이트만 포함할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 메인 CI 값이 null인 경우 중복 CI의 업데이트만 포함합니다. • false: 모든 중복 CI의 업데이트를 포함합니다. 기본값: False
템플릿.설명	문자열	옵션입니다. 템플릿에 대한 자세한 정보를 저장하는 설명입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
template.duplicate_ci_action	문자열	옵션입니다. 고유한 사용자 지정 값으로 중복 CI를 삭제하거나 업데이트할지 여부를 지정합니다. 가능한 옵션: • 삭제 • update(지정 *duplicate_ci_updates*해야 함)
template.duplicate_ci_updates	배열	*duplicate_ci_action* 설정이 `update`가 아닌 경우에 대한 선택 사항입니다. 중복 CI 값이 업데이트되는 방법을 지정하는 객체의 배열입니다. `[ { "element": "String", "element_label": "String", "value": "String", "display": "String" } ]`
template.duplicate_ci_updates.element	문자열	참조 필드의 시스템 딕셔너리 이름입니다.
template.duplicate_ci_updates.element_label	문자열	참조 필드를 표시하는 레이블입니다.
template.duplicate_ci_updates.value	문자열	참조 필드의 값, 즉 참조 필드의 내용입니다.
template.duplicate_ci_updates.display	문자열	참조 필드의 값을 표시합니다.
template.master_ci_option	문자열	옵션입니다. 이 템플릿을 적용할 때 중복 제거 작업에 대해 메인 CI를 선택하는 방법을 지정합니다. 가능한 옵션: • 조건부(지정 *master_ci_condition*해야 함) • most_related_items – CI에서 메인 CI와 가장 관련성이 높은 항목이 있는 속성을 병합합니다. • most_relations – CI에서 메인 CI와 가장 많은 관계가 있는 속성입니다. • newest_created – 가장 최근에 업데이트된 CI에서 메인 CI로 병합할 분리된 속성. • oldest_created – 가장 오래 작성된 CI에서 메인 CI로 병합할 속성(쉼표로 구분됨).
template.master_ci_condition	문자열	선택 사항(값이 `####` 경우 *master_ci_option* 필수). 메인 CI가 선택되는 방식을 지정하는 인코딩된 쿼리. 여러 CI이거나 쿼리와 일치하는 CI가 없는 경우 메서드는 가장 최근에 업데이트된 CI를 메인 CI로 선택합니다. 인코딩된 쿼리는 템플릿 테이블에 대해 평가됩니다. 이 테이블은 속성에서 *table* 식별됩니다. 자세한 내용은 인코딩된 쿼리 문자열을 참조하십시오 .
template.merge_relations	문자열	옵션입니다. 이 템플릿을 적용할 때 중복 제거 작업 내의 중복 CI에 대한 관계가 병합되는 방식을 지정합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		가능한 옵션: • 모두 • 조건부 • 없음
template.merge_relations	문자열	옵션입니다. 이 템플릿을 적용할 때 중복 제거 작업 내의 중복 CI에 대한 관계가 병합되는 방식을 지정합니다. 가능한 옵션: • 모두 • 조건부 • 없음
template.merge_relations_condition	문자열	세부사항(값이 `####` 경우 *`merge_relations`* 필수). 중복 CI의 관계가 모두 병합되거나 병합되지 않는지 지정하는 인코딩된 쿼리입니다. 쿼리는 중복 제거 작업에 대해 선택된 메인 CI에서 평가됩니다. 쿼리가 true를 반환하면 모든 관계가 병합됩니다. false인 경우 관계가 병합되지 않습니다. 인코딩된 쿼리는 템플릿 테이블에 대해 평가됩니다. 이 테이블은 속성에서 *`table`* 식별됩니다. 자세한 내용은 인코딩된 쿼리 문자열을 참조하십시오 .
template.merge_related_items	문자열	옵션입니다. 이 템플릿을 적용할 때 중복 제거 작업 내의 중복 CI에 대해 병합되는 관련 테이블을 지정합니다. 도 중복 제거 작업 정정(레거시) 참조하십시오. 가능한 옵션: • all_available – 기본 관련 테이블과 템플릿을 통해 정정된 중복 제거 작업에 대해 중복 CI를 참조하는 모든 관련 테이블을 포함합니다. • 조건부 • default – Duplicate CI Remediator 기본 관련 항목 모듈에서 제공하는 관련 항목을 포함합니다. • 없음
template.merge_related_items_condition	배열	옵션입니다. 각 관련 항목에 대해 인코딩된 쿼리가 있는 관련 항목 목록입니다. 각 쿼리는 작업에 대해 선택된 메인 CI에서 평가됩니다. 쿼리가 true를 반환하면 중복 제거 작업을 정정하는 동안 관련 항목이 병합됩니다. false인 경우 관련 항목이 병합되지 않습니다. `"merge_related_items_condition": [ { "related_entry": "String", "condition": "String" } ]`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		자세한 내용은 인코딩된 쿼리 문자열을 참조하십시오 .
template.most_relations_merge_attributes	문자열	옵션입니다. 메인 CI와 가장 많은 관계가 있는 CI에서 병합할 쉼표로 구분된 속성입니다.
template.most_related_items_merge_attributes	문자열	옵션입니다. CI에서 메인 CI와 가장 관련성이 높은 항목이 있는 속성을 병합하여 쉼표로 구분합니다.
template.name	문자열	템플릿의 이름입니다.
template.newest_updated_merge_attributes	문자열	옵션입니다. 가장 최근에 업데이트된 CI에서 메인 CI로 병합할 쉼표로 구분된 속성입니다.
template.oldest_created_merge_attributes	문자열	옵션입니다. 가장 오래 전에 생성된 CI에서 메인 CI로 병합할 쉼표로 구분된 속성입니다.
template.table	문자열	템플릿이 생성되는 테이블입니다.
template.task_conditions	문자열	옵션입니다. 템플릿이 실행될 때 평가할 인코딩된 쿼리입니다. 이 쿼리는 중복 작업 데이터 조정 [reconcile_duplicate_task_data] 테이블에서 평가됩니다. 이 쿼리에서 반환된 모든 작업은 템플릿 평가 중에 고려됩니다. 주: 작업이 쿼리의 일부로 반환되더라도 템플릿 실행이 작업을 처리한다고 보장하지는 않습니다. 다른 요인으로 인해 템플릿 처리 중에 작업을 건너뛸 수 있습니다. 자세한 내용은 인코딩된 쿼리 문자열을 참조하십시오 .

반환

유형	설명
부울	템플릿이 업데이트되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 템플릿이 업데이트되었습니다. • false: 템플릿이 업데이트되었습니다. 템플릿이 초안(게시되지 않음) 상태가 아닐 수 있습니다.

다음 예제에서는 기존 중복 제거 템플릿의 여러 속성을 업데이트하는 방법을 보여 줍니다.

```
var template = {
  "name": "Test Windows Template",
  "table": "cmdb_ci_win_server",
  "description": "This is a windows server template",
  "master_ci_option": "newest_updated",
  "master_ci_condition": "",
  "allow_null_attribute_update": false,
  "allow_master_ci_null_update": false,
  "oldest_created_merge_attributes": "",
  "newest_updated_merge_attributes": "ram,cpu_count",
  "most_relations_merge_attributes": "",
  "most_related_items_merge_attributes": "",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "merge_relations": "all",
  "merge_relations_condition": "",
  "merge_related_items": "conditional",
  "merge_related_items_condition": [
    {
      "related_entry": "change_request.cmdb_ci",
      "condition": "ramCONTAINS1024"
    },
    {
      "related_entry": "incident.cmdb_ci",
      "condition": "os_versionCONTAINSWindows"
    }
  ],
  "duplicate_ci_action": "delete",
  "duplicate_ci_updates": "",
  "task_conditions":
 "category=attribute^key=serial_number^value=E2BX1^EQ"
};

sn_cmdb.DuplicateTemplate.updateTemplate(<template_id>, template);
```

출력:

```
true
```

DurationCalculator - 전역

DurationCalculator 스크립트 포함은 기간 및 기한을 계산하는 메서드를 제공합니다.

DurationCalculator - DurationCalculator( )

DurationCalculator 클래스의 생성자입니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

```
var dc = new DurationCalculator();
```

DurationCalculator - calcDuration(초, 숫자)

현재 시작 날짜 및 시간과 기간(초)으로 전달된 시간을 기준으로 종료 날짜 및 시간을 계산합니다.

또한 이 메서드는 *this.endDateTime*업데이트된 값으로 , *this.seconds*및 *this.totalSeconds* 속성을 설정합니다. 이 *seconds* 속성은 작업 일정을 기준으로 기간 동안 수행될 작업의 총 시간(초)을 나타냅니다. 이 *totalSeconds* 속성은 기간의 시작 시간과 종료 시간 사이의 총 시간(초)을 나타내며, 여기에는 작업과 비작업이 모두 포함됩니다.

이 메서드를 호출하기 전에 지속 시간 동안 사용할 시작 시간으로 *setStartDateTime()* 을 호출해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
초	번호	종료 날짜 및 시간, 초 및 총 초 값을 계산하기 위해 시작 날짜 및 시간에 더할 초 수입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
부울	입력 값이 숫자가 아니면 False입니다.

```
var gdt = new GlideDateTime("2020-05-01 00:00:00");

var dc = new DurationCalculator();
dc.setStartDateTime(gdt);

if(!dc.calcDuration(2*24*3600)){ // 2 days
  gs.log("*** Error calculating duration");
  return;
}
var secs = dc.getSeconds();
var totalSecs = dc.getTotalSeconds();

gs.print("***SCHEDULE DURATION: SECS=" + secs + " TOTALSECS=" + totalSecs
 + " ENDTIME = " + endDateTime);
```

출력

```
***SCHEDULE DURATION: SECS=172800 TOTALSECS=970534 ENDTIME = 2020-05-03
 00:00:00
```

DurationCalculator - calcRelativeDueDate(GlideDateTime 시작, 일수 일, 문자열 endTime)

전달된 시작 시간부터 시작하여 현재 일정과 시간대를 사용하여 일 수를 더한 기한을 계산합니다.

*calcRelativeDuration()*에 의해 시작된 상대 기간 정의에서 `calculator.calcRelativeDueDate(calculator.startDateTime, days)`로 호출됩니다. 작업 기한이 결정되면 메서드는 시간을 해당 날짜의 전달 *endTime* 된 날짜로 설정합니다. 일정에 남은 일수가 충분하지 않은 경우 일정의 마지막 날을 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
시작	GlideDateTime	계산 시작 날짜가 포함된 GlideDateTime 객체입니다.
일	번호	시작 날짜에 추가할 일 수입니다.
endTime	문자열	계산된 기한이 해당 작업의 기한인 시간입니다. 비어 있는 경우 기본값은 작업일의 종료 시간으로 설정됩니다. 형식: HH:mm:ss

반환

유형	설명
부울	완료 날짜가 일정 내에 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• true: 완료 날짜가 일정 내에 있습니다. • false: 완료 날짜가 일정을 벗어납니다. 이 메서드를 호출하기 전에 일정이 설정되지 않은 경우 정의되지 않습니다.

```
var dc = new DurationCalculator();
var startTime = new GlideDateTime();

// Settings for calculations
// Optional: Specify the schedule to use for the following calculations
dc.setSchedule('08fcd0830a0a0b2600079f56b1adb9ae');
// Optional: Specify a different timezone to use
dc.setTimeZone("Los Angeles");
// Optional: Set a start date and time, otherwise the current time is
 assumed
dc.setStartDateTime("2020-04-10 08:00:00")
// Calculate end time, from number of seconds required in the schedule
dc.calcDuration(3*24*3600); // 3 days
dc.calcRelativeDueDate(startTime, "3", "07:00:00");
```

DurationCalculator - calcRelativeDuration(문자열 **relativeDurationID)**

지정된 상대 기간 스크립트를 사용하여 기간을 계산합니다.

완료되면 *this.endDateTime* 계산 결과를 나타내도록 and *this.seconds* 속성이 설정됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
relativeDurationID	문자열	상대 기간 일정의 sys_id입니다(표 cmn_relative_duration).

반환

유형	설명
부울	기간 스크립트의 결과입니다.

```
var dc = new DurationCalculator();
dc.calcRelativeDuration('08fcd0830a0a1b2600074f56b1ad7cb');
```

DurationCalculator - calcScheduleDuration(문자열 **startTime**, 문자열 **endTime)**

이미 지정된 일정과 선택적으로 재정의된 시간대 사이의 *startTimeendTime* 기간을 반환합니다.

또한 이 메서드는 현재 일정 객체에서 , *this.seconds*및 를 *this.totalSeconds* 설정합니다*this.endDateTime*.

매개변수

이름	유형	설명
startTime	문자열	옵션입니다. 종료 시간의 값을 표시합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		기본값: 현재 날짜와 시간을 사용합니다(*setStartDateTime()*을 사용하여 설정). 이 매개변수가 전달되지 않은 경우 자리 표시자를 전달해야 합니다(예: `dur.calcScheduleDuration("", endDateTime);`).
endTime	문자열	옵션입니다. 시작 시간의 표시 값입니다. 기본값: 현재 날짜 및 시간을 사용합니다(*setEndDateTime()*을 사용하여 설정됨).

반환

유형	설명
번호	일정 기간. 이전*startTime*인 경우 *endTime* 0을 반환합니다. 단위: 초

```
var dur = new DurationCalculator();

// Set 9-5 weekday schedule. This is the schedule in which endDateTime,
 seconds, and totalseconds is set
dur.setSchedule('08fcd0830a0a0b2600079f56b1adb9ae');
dur.calcScheduleDuration("2019-01-02 11:00:00", "2019-01-06 09:00:00");
var secs = dur.getSeconds();
var totalSecs = dur.getTotalSeconds();
var endDateTime = dur.getEndDateTime() + "";

gs.print("***SCHEDULE DURATION: SECS=" + secs + " TOTALSECS=" + totalSecs
 + " ENDTIME = " + endDateTime);
```

출력

```
***SCHEDULE DURATION: SECS=97200 TOTALSECS=338400 ENDTIME = 2019-01-06
 09:00:00
```

DurationCalculator - calcScheduleDuration(GlideDateTime startTime, GlideDateTime endTime)

이미 지정된 일정과 선택적으로 재정의된 시간대 사이의 *startTimeendTime* 기간을 반환합니다.

또한 이 메서드는 현재 일정 객체에서 , *this.seconds*및 를 *this.totalSeconds* 설정합니다*this.endDateTime*.

매개변수

이름	유형	설명
startTime	GlideDateTime	옵션입니다. 사용할 시작 시간이 포함된 GlideDateTime 객체입니다. 기본값: 현재 날짜와 시간을 사용합니다(*setStartDateTime()*을 사용하여 설정). 이 매개변수가 전달되지 않은 경우 자리 표시자를

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		전달해야 합니다(예: `dur.calcScheduleDuration("", endDateTime);`).
endTime	GlideDateTime	옵션입니다. 사용할 종료 시간이 포함된 GlideDateTime 객체입니다. 기본값: 현재 날짜 및 시간을 사용합니다(*`setEndDateTime()`*을 사용하여 설정됨).

반환

유형	설명
번호	일정 기간. 이전*startTime*인 경우 *endTime* 0을 반환합니다. 단위: 초

```
var startDateTime = new GlideDateTime("2020-11-02 11:00:00");
// Instantiate a new GlideDateTime object which has the end date as the
 current date and time
var endDateTime = new GlideDateTime();
var dur = new DurationCalculator();

// Set 9-5 weekday schedule. This is the schedule in which endDateTime,
 seconds, and totalseconds is set
dur.setSchedule('08fcd0830a0a0b2600079f56b1adb9ae');
dur.calcScheduleDuration(startDateTime, endDateTime);
var secs = dur.getSeconds();
var totalSecs = dur.getTotalSeconds();

gs.print("***SCHEDULE DURATION: SECS=" + secs + " TOTALSECS=" + totalSecs
 + " ENDTIME = " + endDateTime);
```

출력

```
***SCHEDULE DURATION: SECS=293734.24 TOTALSECS=970534 ENDTIME =
 2020-11-13 16:35:34
```

DurationCalculator - getEndDateTime( )

calcDuration/*calcRelativeDuration*에 의해 설정된 속성을 가져오며, 기간의 *endDateTime* 종료 날짜와 시간을 나타냅니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
GlideDateTime	종료 날짜/시간입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var dc = new DurationCalculator();
dc.calcDuration(52);
gs.print(dc.getEndDateTime());
```

2012-04-17 20:57:27

DurationCalculator - getSeconds( )

calcDuration/*calcRelativeDuration*에 의해 설정된 속성을 반환 *this.seconds* 하며, 해당 기간 동안 수행할 작업의 총 시간(초)을 나타냅니다.

시작 시간과 종료 시간 사이의 총 시간이 아니라 총 작업 시간이며, 작업 시간의 백분율을 결정하는 데 사용할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	총 작업 시간(초)입니다.

```
var startDateTime = new GlideDateTime("2020-11-02 11:00:00");
// Instantiate a new GlideDateTime object which has the end date as the
 current date and time
var endDateTime = new GlideDateTime();
var dur = new DurationCalculator();

// Set 9-5 weekday schedule. This is the schedule in which endDateTime,
 seconds, and totalseconds is set
dur.setSchedule('08fcd0830a0a0b2600079f56b1adb9ae');
dur.calcScheduleDuration(startDateTime, endDateTime);
var secs = dur.getSeconds();
var totalSecs = dur.getTotalSeconds();

gs.print("***SCHEDULE DURATION: SECS=" + secs + " TOTALSECS=" + totalSecs
 + " ENDTIME = " + endDateTime);
```

출력

```
***SCHEDULE DURATION: SECS=293734.24 TOTALSECS=970534 ENDTIME =
 2020-11-13 16:35:34
```

DurationCalculator - getTotalSeconds( )

calculate(record) 호출로 설정된 값을 반환합니다 *totalSeconds*.

이 *totalSeconds* 속성은 기간의 시작 시간과 종료 시간 사이의 총 시간(초)을 나타내며, 여기에는 작업과 비작업이 모두 포함됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	총 시간(초)입니다.

```
var startDateTime = new GlideDateTime("2020-11-02 11:00:00");
// Instantiate a new GlideDateTime object which has the end date as the
 current date and time
var endDateTime = new GlideDateTime();
var dur = new DurationCalculator();

// Set 9-5 weekday schedule. This is the schedule in which endDateTime,
 seconds, and totalseconds is set
dur.setSchedule('08fcd0830a0a0b2600079f56b1adb9ae');
dur.calcScheduleDuration(startDateTime, endDateTime);
var secs = dur.getSeconds();
var totalSecs = dur.getTotalSeconds();

gs.print("***SCHEDULE DURATION: SECS=" + secs + " TOTALSECS=" + totalSecs
 + " ENDTIME = " + endDateTime);
```

출력

```
***SCHEDULE DURATION: SECS=293734.24 TOTALSECS=970534 ENDTIME =
 2020-11-13 16:35:34
```

DurationCalculator - isAfter(GlideDateTime dt, String tm)

전달된 시간을 전달된 GlideDateTime 객체의 시간 값과 비교합니다.

매개변수

이름	유형	설명
증권 시세 표시기	GlideDateTime 또는 String	전달 *tm* 된 값과 비교할 GlideDateTime 객체 또는 표시 값 날짜 및 시간입니다. 표시 값 날짜 및 시간을 전달하면 메서드는 이를 GlideDateTime 개체로 변환합니다.
티엠	문자열	GlideDateTime 개체의 시간 값과 비교할 시간의 표시 값입니다. 같은 날짜로 가정합니다. 형식: HH:mm:ss

반환

유형	설명
부울	전달된 시간 값(*tm*)이 GlideDateTime 객체()의 시간 이후인지 여부를 나타내는 플래그입니다 *dt*.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	가능한 값: • true: *tm* 이후 *dt*입니다. • false *tm* 는 가 *dt*아닙니다.

```
var dc = new DurationCalculator();
gs.print(dc.isAfter("2020-04-10 08:00:00", "09:00:00"));
```

스크립트: true

DurationCalculator - setSchedule(문자열 **schedId**, 문자열 시간대)

기한 계산에 사용할 일정과 시간대를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
schedId (영문)	문자열	설정할 일정의 Sys_id입니다. 일정 [cmn_schedule] 테이블에 있습니다.
시간대	문자열	옵션입니다. 설정할 시간대입니다. 기본값: 사용자의 시간대.

반환

유형	설명
void	

```
var startDateTime = new GlideDateTime("2020-11-02 11:00:00");
// Instantiate a new GlideDateTime object which has the end date as the
 current date and time
var endDateTime = new GlideDateTime();
var dur = new DurationCalculator();

// Set 9-5 weekday schedule. This is the schedule in which endDateTime,
 seconds, and totalseconds is set
dur.setSchedule('08fcd0830a0a0b2600079f56b1adb9ae');
dur.calcScheduleDuration(startDateTime, endDateTime);
var secs = dur.getSeconds();
var totalSecs = dur.getTotalSeconds();

gs.print("***SCHEDULE DURATION: SECS=" + secs + " TOTALSECS=" + totalSecs
 + " ENDTIME = " + endDateTime);
```

출력

```
***SCHEDULE DURATION: SECS=293734.24 TOTALSECS=970534 ENDTIME =
 2020-11-13 16:35:34
```

DurationCalculator - setStartDateTime(문자열 시작)

기간 계산의 시작 날짜 및 시간을 설정합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
시작	문자열	후속 계산을 위해 시작 시간의 값을 GMT로 표시합니다.

반환

유형	설명
void	

```
var dc = new DurationCalculator();
dc.setStartDateTime("2020-04-10 08:00:00")
```

DurationCalculator - setStartDateTime(GlideDateTime 설명)

기간 계산의 시작 날짜 및 시간을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
description	GlideDateTime	후속 계산을 위한 시작 시간(GMT)을 포함하는 GlideDateTime 객체입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var startDateTime = new GlideDateTime("2020-11-02 11:00:00");
var dur = new DurationCalculator();

// Set 9-5 weekday schedule.
dur.setSchedule('08fcd0830a0a0b2600079f56b1adb9ae');
dur.setStartDateTime(startDateTime);
```

DurationCalculator - setTimeZone(문자열 시간대)

기한 계산에 사용할 시간대를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
시간대	문자열	시간대 값입니다.

반환

유형	설명
void	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var dc = new DurationCalculator();
dc.setTimeZone("Los Angeles");
```

DynamicSchemaAPI - 전역

*DynamicSchemaAPI*는 동적 스키마 구현에서 사용하는 다양한 캐시를 지우는 메서드를 제공합니다.

clear() 메서드를 실행하려면 dynamic_schema_writer 역할이 있어야 합니다.

주: 프로덕션 환경에서는 *clear()* 메서드를 호출할 필요가 없습니다. 구현 문제를 해결할 때 데이터 부실로 인해 캐싱 문제가 발생할 수 있다고 생각되면 이러한 방법을 사용합니다.

동적 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 동적 스키마 .

DynamicSchemaAPI - clearDynamicCategoryCache()

전체 동적 범주 캐시(DynamicCategoryCache)를 지웁니다.

DynamicCategoryCache는 모든 동적 범주의 내부 메모리 내 캐시입니다. 부실 범주 데이터에 문제가 있는 경우 이 방법을 사용하여 캐시를 지웁니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var api = DynamicSchemaAPI.get();
api.clearDynamicCategoryCache();
```

DynamicSchemaAPI - clearDynamicChoiceSetCache()

전체 동적 선택 세트 캐시(DynamicChoiceSets)를 지웁니다.

DynamicChoiceSets는 모든 동적 선택 집합의 내부 메모리 내 캐시입니다. 부실 선택 세트 데이터에 문제가 있는 경우 이 방법을 사용하여 캐시를 지웁니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var api = DynamicSchemaAPI.get();
api.clearDynamicChoiceSetCache();
```

DynamicSchemaAPI - clearDynamicAttributeGroupCache()

DynamicAttributeGroups 및 DynamicAttributes 캐시를 지웁니다.

이는 속성 및 속성 그룹 데이터를 포함하는 내부 메모리 내 캐시입니다. 부실 속성 또는 그룹 데이터에 문제가 있는 경우 이 방법을 사용하여 캐시를 지웁니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var api = DynamicSchemaAPI.get();
api.clearDynamicAttributeGroupCache();
```

DynamicSchemaAPI - clearDynamicAttributeGroupCacheItem(문자열 sysId)

DynamicAttributeGroup 캐시에서 지정된 동적 속성 그룹을 지웁니다.

특정 속성 그룹에 대한 부실 데이터에 문제가 있는 경우 이 방법을 사용하여 그룹의 캐시를 지웁니다.

매개변수

이름	유형	설명
sysId	문자열	캐시에서 지울 속성 그룹의 Sys_id입니다. 동적 속성 그룹 [dynamic_attribute_group] 테이블에 있음

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var api = DynamicSchemaAPI.get();
api.clearDynamicAttributeGroupCacheItem(sysId);
```

DynamicSchemaAPI - clearDynamicCategoryCacheItem(문자열 sysId)

DynamicCategoryCache에서 지정된 동적 스키마 범주를 지웁니다.

DynamicCategoryCache는 모든 동적 범주의 내부 메모리 내 캐시입니다. 특정 범주에 대한 부실 범주 데이터에 문제가 있는 경우 이 방법을 사용하여 해당 범주의 캐시를 지웁니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
sysId	문자열	캐시에서 지울 범주의 Sys_id입니다. 동적 범주 [dynamic_category] 테이블에 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var api = DynamicSchemaAPI.get();
api.clearDynamicCategoryCacheItem(sysId);
```

DynamicSchemaAPI - clearDynamicChoiceSetItem(문자열 sysId)

DynamicChoiceSets 캐시에서 지정된 동적 스키마 선택 집합을 지웁니다.

DynamicChoiceSets는 모든 동적 선택 세트에 대한 내부 메모리 내 캐시입니다. 특정 선택 세트에 대한 부실 데이터 문제가 발생하는 경우 이 방법을 사용하여 해당 선택 세트의 캐시를 지웁니다.

매개변수

이름	유형	설명
sysId	문자열	캐시에서 지우도록 설정된 선택 세트의 Sys_id입니다. 동적 선택 세트[dynamic_choice_set] 테이블에 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var api = DynamicSchemaAPI.get();
api.clearDynamicChoiceSetItem(sysId);
```

DynamicSchemaAPI - get()

DynamicSchemaAPI 싱글톤을 반환합니다.

다른 *DynamicSchemaAPI* 메서드를 호출하기 전에 이 메서드를 호출해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var api = DynamicSchemaAPI.get();
```

동적 변환 - 범위 지정

DynamicTranslation API는 번역 서비스 제공자를 사용하여 텍스트를 실시간으로 여러 언어로 번역하는 메서드를 제공합니다.

또한 이 API를 사용하여 특정 문자열의 언어를 감지하고 번역 서비스에 *DynamicTranslation* 메서드가 활성화되어 있는지 확인할 수 있습니다. 이 API를 사용하면 사용자 인터페이스에 대한 원활한 현지화 환경을 만들 수 있으므로 하나의 인터페이스로 여러 국가에 서비스를 제공할 수 있습니다.

현재 이 API는 Microsoft Azure Translator 서비스와 Google Cloud Translator 서비스의 두 번역 서비스 제공자를 지원합니다. 인스턴스 내에서 다른 번역 서비스를 구성한 다음 *DynamicTranslation* API를 사용하여 텍스트를 번역할 수도 있습니다.

서버 측 스크립트에서 이러한 메서드를 사용하는 경우 `sn_dt_api` 네임스페이스 식별자를 사용합니다. 이 API를 사용하려면 먼저 DynamicTranslation(com.glide.dynamic_translation) 플러그인을 활성화해야 합니다. 이 플러그인에 대한 자세한 내용과 에 대한 동적 변환추가 정보는 동적 변환 개요를 참조하십시오.

DynamicTranslation - getDetectedLanguage(문자열 텍스트, 객체 매개변수)

전달된 텍스트의 언어를 탐지합니다.

번역기를 전달하면 메서드는 해당 번역 서비스를 사용하여 소스 언어를 검색합니다. 그렇지 않으면 기본 번역 서비스에서 탐지를 수행합니다. 제공하는 텍스트 문자열에 적절한 언어 탐지를 사용할 수 있을 만큼 충분한 장황한 표현이 포함되어 있는지 확인합니다.

응답에는 탐지된 언어 외에도 탐지의 신뢰도 수준과 기타 가능한 언어 대안이 포함됩니다. 번역기가 전달되지 않은 경우 메서드는 언어를 검색하는 데 사용되는 기본 번역 서비스도 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
텍스트	문자열	언어를 탐지하는 데 사용할 텍스트입니다.
팜	객체	옵션입니다. 추가 번역 매개변수를 포함하는 JSON 객체입니다.
parms.번역기	문자열	옵션입니다. 텍스트를 번역하기 위해 사용할 번역 서비스입니다 (대소문자 구분 없음). 유효한 값은 다음과 같습니다. • Google • Microsoft • IBM • <사용자 지정>

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		주: 사용자 지정 번역 서비스를 사용하려면 먼저 인스턴스에 번역 서비스를 구성해야 합니다. 자세한 내용은 번역 서비스 공급자와 통합을 참조하세요. 기본: 번역기 구성 [sn_dt_translator_configuration] 테이블에 구성된 번역 서비스.

반환

유형	설명
대체	일치할 가능성이 있는 다른 언어를 설명하는 객체의 배열입니다. 데이터 유형: 배열 `"alternatives": [ { "code": "String", "confidence": "String", "name": "String" } ]`
alternatives.코드	대체 언어의 언어 코드입니다. 데이터 유형: 문자열
대안.신뢰도	대체 언어의 신뢰 수준을 나타내는 부동 소수점 값입니다. 값은 0에서 1 사이입니다. 값이 낮을수록 신뢰 수준이 낮아집니다. 데이터 유형: 문자열
alternatives.name	대체 언어의 언어 코드입니다. 데이터 유형: 문자열
detectedLanguage	탐지된 언어에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 객체 `"detectedLanguage": { "code": "String", "confidence": "String", "name": "String" }`
detectedLanguage.code	탐지된 언어의 언어 코드 데이터 유형: 문자열
detectedLanguage.confidence	대체 언어의 신뢰 수준을 나타내는 부동 소수점 값입니다. 값은 0에서 1 사이입니다. 값이 낮을수록 신뢰 수준이 낮아집니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	데이터 유형: 문자열
detectedLanguage.name	탐지된 언어의 언어 코드 데이터 유형: 문자열
번역기	언어를 탐지하는 데 사용할 번역 서비스입니다. 데이터 유형: 문자열
오류 메시지	다음은 메서드가 반환할 수 있는 오류 메시지와 오류의 근본 원인에 대한 표시입니다. • 텍스트("텍스트" 필드)가 누락되거나 유효하지 않습니다. (40000): 번역할 텍스트가 누락되었거나 문자열이 아닙니다. • 동적 변환 플러그인이 설치되어 있지 않습니다. (40001): com.glide.dynamic_translation 플러그인을 활성화하지 않고 `## ##` API가 호출되었습니다. 이 플러그인 활성화에 대한 자세한 내용은 동적 변환 개요를 참조하십시오 . • 번역기("번역기" 필드)가 잘못되었습니다. (40003): 전달된 `translator` 매개 변수가 문자열이 아닙니다. • 〈번역기〉 번역기가 구성되어 있지 않습니다. (40004): 지정된 번역 서비스가 번역기 구성에 구성되어 있지 않습니다. 번역기 구성 작성/수정에 대한 자세한 내용은 번역기 구성 작성을 참조하십시오. • 〈번역기〉 번역기가 비활성 상태입니다. (40005): 지정된 번역 서비스가 번역기 구성에서 활성 으로 설정되어 있지 않습니다. 번역기 구성 작성/수정에 대한 자세한 내용은 번역기 구성 작성을 참조하십시오. • 추가 매개변수가 잘못되었습니다. (40006): 전달된 추가 매개 변수는 개체가 아닙니다. • 최대 시간 제한을 초과했습니다. (40009): 작업이 번역 구성에 지정된 정의된 시간 제한 값보다 오래 걸렸습니다. 기본값: 40초 • 기본 번역기가 탐지하도록 구성되어 있지 않습니다. (40011): 번역기 구성에서 언어 감지를 위해 기본 번역 서비스가 지정되지 않았습니다. 번역기 구성 작성/수정에 대한 자세한 내용은 번역기 구성 작성을 참조하십시오. • 〈번역기〉 번역기가 탐지하도록 구성되어 있지 않습니다. (40013): 지정된 번역 서비스가 번역기 구성에서 언어 감지를 위해 구성되지 않았습니다. 번역기 구성 작성/수정에 대한 자세한 내용은 번역기 구성 작성을 참조하십시오. • 알 수 없는 오류가 발생했습니다. (40051): 오류가 다른 범주에 속하지 않을 때 기본 오류가 발생합니다. • 텍스트("텍스트" 필드)가 최대 길이를 초과했습니다. (40052): 번역을 위해 전달된 텍스트가 해당 번역 서비스에서 지원하는 최대 길이를 초과합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• 자격 증명이 누락되었거나 잘못되어 요청이 인증되지 않음(40055): 연결 및 자격 증명에서 번역 서비스에 대해 구성된 자격 증명이 유효하지 않습니다. 연결 및 자격 증명에 대한 자세한 내용은 동적 변환 개요를 참조하세요.

이 예제는 IBM의 번역 서비스를 사용하여 영어로 된 문자열을 발견하는 서버 측 스크립트의 코드를 보여줍니다.

```
var detectedResponse =
 sn_dt_api.DynamicTranslation.getDetectedLanguage('Please detect the
 language of this text', {"translator":'IBM'});
 gs.info(JSON.stringify(detectedResponse));
```

출력:

```
{
  detectedLanguage:
    { "code": "en", "confidence": "1", "name": "en" }
  alternatives:
    [
      { "code": "vi", "confidence": "0.86", "name": "vi" },
      { "code": "id", "confidence": "0.86", "name": "id" }
    ]
 }
```

이 예제에서는 잘못된 번역 서비스가 전달될 때 오류를 발생시키는 서버 스크립트를 보여 줍니다.

```
var detectedResponse =
 sn_dt_api.DynamicTranslation.getDetectedLanguage('Please detect the
 language of this text', {"translator":123});
 gs.info(JSON.stringify(detectedResponse));
```

출력:

```
{"code":"40003","message":"Translator (\"translator\" field) is invalid"}
```

DynamicTranslation - getDetectedLanguages(텍스트 배열, 객체 매개변수)

텍스트 문자열로 전달된 언어를 탐지합니다.

번역기를 전달하면 메서드는 해당 번역 서비스를 사용하여 소스 언어를 검색합니다. 그렇지 않으면 기본 번역 서비스에서 탐지를 수행합니다. 제공하는 텍스트 문자열에 적절한 언어 탐지를 사용할 수 있을 만큼 충분한 장황한 표현이 포함되어 있는지 확인합니다.

응답에는 탐지된 언어 외에도 탐지의 신뢰도 수준과 기타 가능한 언어 대안이 포함됩니다. 번역기가 전달되지 않은 경우 메서드는 언어를 검색하는 데 사용되는 기본 번역 서비스도 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
텍스트	배열	언어를 탐지하는 데 사용할 텍스트 문자열 목록입니다.
팜	객체	옵션입니다. 추가 번역 매개변수를 포함하는 JSON 객체입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명

		<pre>"parms": {
		  "translator": "String"
		}</pre>

parms.번역기	문자열	문자열의 언어를 탐지하는 데 사용할 번역 서비스입니다. 번역 서비스는 번역기 구성 메뉴에서 구성되며 번역기 구성 [sn_dt_translator_configuration] 테이블에 있습니다. 가능한 값 - 대/소문자를 구분하지 않음: • Google • Microsoft • IBM • <사용자 지정> 주: 사용자 지정 번역 서비스를 사용하려면 먼저 인스턴스에 번역 서비스를 구성해야 합니다. 자세한 내용은 번역 서비스 공급자와 통합을 참조하세요. 기본: 번역기 구성 [sn_dt_translator_configuration] 테이블에 구성된 번역 서비스.

반환

유형	설명

탐지	텍스트 문자열의 언어 감지.
	
	데이터 유형: 객체
	
	<pre>"detections": {
	  "alternatives": [Array],
	  "detectedLanguage": {Object},
	  "isError": Boolean
	]</pre>

detections.alternatives	일치할 가능성이 있는 다른 언어를 설명하는 객체의 배열입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	<pre>"alternatives": [
	  {
	  "code": "String",
	  "confidence": "String",
	  "name": "String"
	  }
	]</pre>

detections.alternatives.code	대체 언어의 언어 코드입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
detections.alternatives.confidence	대체 언어의 신뢰 수준을 나타내는 부동 소수점 값입니다. 값은 0에서 1 사이입니다. 값이 낮을수록 신뢰 수준이 낮아집니다. 데이터 유형: 문자열
detections.alternatives.name	대체 언어의 언어 코드입니다. 데이터 유형: 문자열
detections.detectedLanguage	탐지된 언어에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 객체 `"detectedLanguage": { "code": "String", "confidence": "String", "name": "String" }`
detections.detectedLanguage.code	탐지된 언어의 언어 코드 데이터 유형: 문자열
detections.detectedLanguage.confidence	대체 언어의 신뢰 수준을 나타내는 부동 소수점 값입니다. 값은 0에서 1 사이입니다. 값이 낮을수록 신뢰 수준이 낮아집니다. 데이터 유형: 문자열
detections.detectedLanguage.name	탐지된 언어의 언어 코드 데이터 유형: 문자열
detections.isError	텍스트에 대한 언어 탐지로 오류가 발생했는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 오류가 발생했습니다. • false: 언어 검색에 성공했습니다. 데이터 유형: 부울
상태	메서드 호출에 대한 응답의 상태입니다. 가능한 값: • 오류 • 부분 • 성공 데이터 유형: 문자열
번역기	언어를 탐지하는 데 사용할 번역 서비스입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	데이터 유형: 문자열
오류 메시지	다음은 메서드가 반환할 수 있는 오류 메시지와 오류의 근본 원인에 대한 표시입니다. • 텍스트("텍스트" 필드)가 누락되거나 유효하지 않습니다. (40000): 번역할 텍스트가 누락되었거나 문자열이 아닙니다. • 동적 변환 플러그인이 설치되어 있지 않습니다. (40001): com.glide.dynamic_translation 플러그인을 활성화하지 않고 `## ##` API가 호출되었습니다. 이 플러그인 활성화에 대한 자세한 내용은 동적 변환 개요를 참조하십시오 . • 번역기("번역기" 필드)가 잘못되었습니다. (40003): 전달된 *translator* 매개 변수가 문자열이 아닙니다. • 〈번역기〉 번역기가 구성되어 있지 않습니다. (40004): 지정된 번역 서비스가 번역기 구성에 구성되어 있지 않습니다. 번역기 구성 작성/수정에 대한 자세한 내용은 번역기 구성 작성을 참조하십시오. • 〈번역기〉 번역기가 비활성 상태입니다. (40005): 지정된 번역 서비스가 번역기 구성에서 활성 으로 설정되어 있지 않습니다. 번역기 구성 작성/수정에 대한 자세한 내용은 번역기 구성 작성을 참조하십시오. • 추가 매개변수가 잘못되었습니다. (40006): 전달된 추가 매개 변수는 개체가 아닙니다. • 최대 시간 제한을 초과했습니다. (40009): 작업이 번역 구성에 지정된 정의된 시간 제한 값보다 오래 걸렸습니다. 기본값: 40초 • 여러 오류로 요청에 실패했습니다. (40010): 언어 검색 호출에서 여러 오류가 발생했습니다. 자세한 내용은 각 개별 텍스트 문자열에 대한 응답을 참조하세요. • 기본 번역기가 탐지하도록 구성되어 있지 않습니다. (40011): 번역기 구성에서 언어 감지를 위해 기본 번역 서비스가 지정되지 않았습니다. 번역기 구성 작성/수정에 대한 자세한 내용은 번역기 구성 작성을 참조하십시오. • 〈번역기〉 번역기가 탐지하도록 구성되어 있지 않습니다. (40013): 지정된 번역 서비스가 번역기 구성에서 언어 감지를 위해 구성되지 않았습니다. 번역기 구성 작성/수정에 대한 자세한 내용은 번역기 구성 작성을 참조하십시오. • 번역기 구성 버전이 유효하지 않습니다. v3로 마이그레이션합니다. (40014): 지정된 번역 서비스에 대한 번역기 구성의 연결된 버전이 지정된 텍스트 번역 방법을 지원하지 않습니다. 자세한 내용은 번역기 구성의 버전 v3으로 마이그레이션 을 참조하세요. • 알 수 없는 오류가 발생했습니다. (40051): 오류가 다른 범주에 속하지 않을 때 기본 오류가 발생합니다. • 텍스트("텍스트" 필드)가 최대 길이를 초과했습니다. (40052): 번역을 위해 전달된 텍스트가 해당 번역 서비스에서 지원하는 최대 길이를 초과합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• 자격 증명이 누락되었거나 잘못되어 요청이 인증되지 않음(40055): 연결 및 자격 증명에서 번역 서비스에 대해 구성된 자격 증명이 유효하지 않습니다. 연결 및 자격 증명에 대한 자세한 내용은 동적 변환 개요를 참조하세요.

이 예제에서는 Microsoft Translation Service를 사용하여 전달된 문자열의 언어로 영어를 검색하는 서버 스크립트의 코드를 보여 줍니다.

```
var detectedResponse =
 sn_dt_api.DynamicTranslation.getDetectedLanguages(["First text
 string language to detect", "Second text string language to detect"],
 {"translator": "Microsoft"});
gs.info(JSON.stringify(detectedResponse));
```

출력

```
{
  "translator":"Microsoft",
  "status":"Success",
  "detections":[
    {
      "isError":false,
      "detectedLanguage":{"name":"en", "code":"en", "confidence":"1"},
      "alternatives":[
        {"name":"id", "code":"id", "confidence":"0.83"},
        {"name":"ms", "code":"ms", "confidence":"0.83"}
      ]
    },
    {
      "isError":false,
      "detectedLanguage":{"name":"en", "code":"en", "confidence":"1"},
      "alternatives":[
        {"name":"fr", "code":"fr", "confidence":"0.83"},
        {"name":"id", "code":"id", "confidence":"0.83"}
      ]
    }
  ]
}
```

이 예제에서는 두 개의 텍스트 문자열이 전달되고 그 중 하나가 잘못된 경우 Partial 상태를 반환하는 서버 스크립트의 코드를 보여 줍니다.

```
var detectedResponse =
 sn_dt_api.DynamicTranslation.getDetectedLanguages(["First text string
 language to detect", ""], {"translator": "Microsoft"});
gs.info(JSON.stringify(detectedResponse));
```

출력

```
{
  "translator":"Microsoft",
  "status":"Partial",
  "detections":[
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    {
      "isError":false,
      "detectedLanguage":{"name":"en", "code":"en", "confidence":"1"},
      "alternatives":[
        {"name":"id", "code":"id", "confidence":"0.83"},
        {"name":"ms", "code":"ms", "confidence":"0.83"}
      ]
    },
    {
      "isError":true,
      "code":"40000",
      "message":"Text is missing or invalid"
    }
  ]
}
```

이 예제에서는 잘못된 번역 서비스가 전달될 때 오류를 발생시키는 서버 스크립트의 코드를 보여 줍니다.

```
var detectedResponse =
 sn_dt_api.DynamicTranslation.getDetectedLanguages(["First text
 string language to detect", "Second text string language to detect"],
 {"translator": "123"});
gs.info(JSON.stringify(detectedResponse));
```

출력

```
{"code":"40003","message":"Translator (\"translator\" field) is
 invalid","status":"Error"}
```

DynamicTranslation - getTranslation(String textToTranslate, Object parms)

전달된 텍스트를 하나 이상의 언어로 번역합니다.

이 메서드는 Microsoft Azure Translator Service 및 Google Cloud Translator Service와 같은 번역 서비스를 사용하여 번역을 수행합니다. 변환 매개 변수를 전달하지 않으면 메서드는 시스템 기본값을 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
텍스트번역	문자열	번역할 텍스트입니다.
팜	객체	옵션입니다. 추가 번역 매개변수를 포함하는 JSON 객체입니다. `"parms": { "additionalParameters": {Object}, "sourceLanguage": "String", "targetLanguages": [Array], "translator": "String" }`
parms.additionalParameters	배열	옵션입니다. JSON 객체의 배열입니다. 각 개체에는 변환 수행을 위한 추가

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		정보를 제공하는 키-값 쌍이 포함되어 있습니다. `"additionalParameters": { "parameterName": "String", "parameterValue": "String" }`
parms.additionalParameters.parameterName	문자열	옵션입니다. 키 이름입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. textype: 번역할 텍스트의 유형. Microsoft Azure Translator Service 전용입니다.
parms.additionalParameters.parameterValue	문자열	옵션입니다. 연결된 키의 값입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • plain: 표준 텍스트 문자열 • html: HTML 텍스트 문자열 기본값: plain
parms.sourceLanguage	문자열	옵션입니다. 소스 텍스트의 언어 코드입니다. 기본값: 번역 서비스가 소스 언어를 검색합니다.
parms.target언어	배열	옵션입니다. 텍스트를 번역하는 데 사용할 언어 코드 목록입니다. 이 메서드는 각 언어 코드에 대해 번역된 텍스트를 반환합니다. 기본값: 사용자 기본 설정 언어입니다.
parms.번역기	문자열	옵션입니다. 텍스트를 번역하기 위해 사용할 번역 서비스입니다 (대소문자 구분 없음). 유효한 값은 다음과 같습니다. • Google • Microsoft • IBM • 〈사용자 지정>

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		주: 사용자 지정 번역 서비스를 사용하려면 먼저 인스턴스에 번역 서비스를 구성해야 합니다. 자세한 내용은 번역 서비스 공급자와 통합을 참조하세요. 기본: 번역기 구성 [sn_dt_translator_configuration] 테이블에 구성된 번역 서비스.

반환

유형	설명
detectedLanguage	탐지된 언어에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 객체 `"detectedLanguage": { "code": "String", "name": "String" }`
detectedLanguage.code	탐지된 언어의 언어 코드 데이터 유형: 문자열
detectedLanguage.name	탐지된 언어의 언어 코드 데이터 유형: 문자열
번역	언어 번역을 설명하는 객체의 배열입니다. 데이터 유형: 배열 `translations": [ { "targetLanguage": "String", "translatedText": "String" } ]`
translations.targetLanguage	소스 텍스트가 번역된 언어 코드입니다. 데이터 유형: 문자열
translations.translatedText	번역 결과. 데이터 유형: 문자열
번역기	언어를 탐지하는 데 사용할 번역 서비스입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
오류 메시지	다음은 메서드가 반환할 수 있는 오류 메시지와 근본 원인에 대한 표시입니다. • 텍스트("텍스트" 필드)가 누락되거나 유효하지 않습니다. (40000): 번역할 텍스트가 누락되었거나 문자열이 아닙니다. • 동적 변환 플러그인이 설치되어 있지 않습니다. (40001): com.glide.dynamic_translation 플러그인을 활성화하지 않고 `## ##`API가 호출되었습니다. 이 플러그인 활성화에 대한 자세한 내용은 동적 변환 개요를 참조하십시오 . • 기본 번역기가 번역용으로 구성되어 있지 않습니다. (40002): 번역기 구성에서 기본 번역 서비스로 선택된 번역 서비스가 없습니다. 번역기 구성 작성/수정에 대한 자세한 내용은 번역기 구성 작성을 참조하십시오. • 번역기("번역기" 필드)가 잘못되었습니다. (40003): 전달된 *translator* 매개 변수가 문자열이 아닙니다. • 〈번역기〉 번역기가 구성되어 있지 않습니다. (40004): 지정된 번역 서비스가 번역기 구성에 구성되어 있지 않습니다. 번역기 구성 작성/수정에 대한 자세한 내용은 번역기 구성 작성을 참조하십시오. • 〈번역기〉 번역기가 비활성 상태입니다. (40005): 지정된 번역 서비스가 번역기 구성에서 활성 으로 설정되어 있지 않습니다. 번역기 구성 작성/수정에 대한 자세한 내용은 번역기 구성 작성을 참조하십시오. • 추가 매개변수가 잘못되었습니다. (40006): 전달된 추가 매개 변수는 개체가 아닙니다. • 잘못된 대상 언어("targetLanguages" 필드)입니다. (40007): *targetLanguages* 매개 변수가 호출에 전달되었지만 다음 이유 중 하나로 인해 유효하지 않습니다. ◦ 값은 배열이 아닙니다. ◦ 배열이 비어 있습니다. ◦ 항목 중 하나 이상이 문자열이 아닙니다. • 잘못된 소스 언어("sourceLanguage" 필드)입니다. (40008): *sourceLanguage* 매개 변수가 호출에 전달되었지만 값이 String이 아닙니다. • 최대 시간 제한을 초과했습니다. (40009): 작업이 번역 구성에 지정된 정의된 시간 제한 값보다 오래 걸렸습니다. 기본값: 40초 • 〈번역기〉 번역기가 번역용으로 구성되어 있지 않습니다. (40012): 지정된 번역 서비스가 번역기 구성에서 텍스트 번역에 대해 구성되지 않았습니다. 번역기 구성 작성/수정에 대한 자세한 내용은 번역기 구성 작성을 참조하십시오. • 알 수 없는 오류가 발생했습니다. (40051): 오류가 다른 범주에 속하지 않을 때 기본 오류가 발생합니다. • 텍스트("텍스트" 필드)가 최대 길이를 초과했습니다. (40052): 번역을 위해 전달된 텍스트가 해당 번역 서비스에서 지원하는 최대 길이를 초과합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• 소스 언어가 잘못되었습니다. (40053): 전달된 매개 *sourceLanguage* 변수에 해당 번역 서비스에서 지원하지 않는 언어 코드가 포함되어 있습니다. • 대상 언어가 잘못되었습니다. (40054): 매개 변수에 전달된 *targetLanguages* 언어 코드 중 하나 이상이 해당 번역 서비스에서 지원되지 않습니다. • 자격 증명이 누락되었거나 잘못되어 요청이 인증되지 않음 (40055): 연결 및 자격 증명에서 번역 서비스에 대해 구성된 자격 증명이 유효하지 않습니다. 연결 및 자격 증명에 대한 자세한 내용은 동적 변환 개요를 참조하세요. • 텍스트를 대상 언어로 번역할 수 없습니다. (40056): 지정된 번역 서비스에서 전달된 텍스트를 지정된 대상 언어로 번역할 수 없습니다.

이 예제에서는 Microsoft의 번역 서비스를 사용하여 영어(탐지됨)의 일반 텍스트를 프랑스어 및 이탈리아어로 번역하는 서버 스크립트를 보여 줍니다.

```
try {

 gs.info(JSON.stringify(sn_dt_api.DynamicTranslation.getTranslation("Tran
slate this text using platform from server", {
    "targetLanguages": ["fr", "it"],
    "additionalParameters": [{
      "parameterName": "texttype",
      "parameterValue": "plain"
    }],
    "translator": "Microsoft"
  })));
} catch (error) {
    gs.info(error.message);
}
```

응답:

```
{"translations":[
    {
      "targetLanguage":"it",
      "translatedText":"Tradurre questo testo utilizzando la piattaforma
 dal server"
    },
    {
      "targetLanguage":"fr",
      "translatedText":"Traduire ce texte en utilisant la plate-forme à
 partir du serveur"
    }
  ],
  "translator":"Microsoft",
  "detectedLanguage":{"code":"en","name":"en"}
}
```

이 예제에서는 잘못된 대상 언어가 전달될 때 오류를 발생시키는 서버 스크립트를 보여 줍니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
try {

 gs.info(JSON.stringify(sn_dt_api.DynamicTranslation.getTranslation("Tran
slate this text using platform from server", {
        "targetLanguages": ["123"],
        "additionalParameters": [{
            "parameterName": "texttype",
            "parameterValue": "plain"
        }],
        "translator": "Microsoft"
    })));
} catch (error) {
    gs.info(error.message);
}
```

응답:

```
{"code":"40054","message":"Target language is invalid"}
```

DynamicTranslation - getTranslations(텍스트 배열, 객체 매개변수)

전달된 텍스트 문자열을 하나 이상의 언어로 번역합니다.

이 메서드는 Microsoft Azure Translator Service 및 Google Cloud Translator Service와 같은 번역 서비스를 사용하여 번역을 수행합니다. 변환 매개 변수를 전달하지 않으면 메서드는 시스템 기본값을 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
텍스트	배열	번역할 텍스트 찌르기 목록입니다.
팜	객체	옵션입니다. 추가 번역 매개변수를 포함하는 JSON 객체입니다. `"parms": { "additionalParameters": {Object}, "sourceLanguage": "String", "targetLanguages": [Array], "translator": "String" }`
parms.additionalParameters	객체	옵션입니다. JSON 객체의 배열입니다. 각 개체에는 변환 수행을 위한 추가 정보를 제공하는 키-값 쌍이 포함되어 있습니다. `"additionalParameters": { "parameterName": "String", "parameterValue": "String" }`
parms.additionalParameters.parameterName	문자열	옵션입니다. 키 이름입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		유효한 값은 다음과 같습니다. textype: 번역할 텍스트의 유형. Microsoft Azure Translator Service 전용입니다.
parms.additionalParameters.parameterValue	문자열	옵션입니다. 연결된 키의 값입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • plain: 표준 텍스트 문자열 • html: HTML 텍스트 문자열 기본값: plain
parms.sourceLanguage	문자열	옵션입니다. 소스 텍스트의 언어 코드입니다. 기본값: 번역 서비스가 소스 언어를 검색합니다.
parms.target언어	배열	옵션입니다. 텍스트를 번역하는 데 사용할 언어 코드 목록입니다. 이 메서드는 각 언어 코드에 대해 번역된 텍스트를 반환합니다. 기본값: 사용자 기본 설정 언어입니다.
parms.번역기	문자열	옵션입니다. 텍스트를 번역하기 위해 사용할 번역 서비스입니다 (대소문자 구분 없음). 유효한 값은 다음과 같습니다. • Google • Microsoft • IBM • 〈사용자 지정〉 주: 사용자 지정 번역 서비스를 사용하려면 먼저 인스턴스에 번역 서비스를 구성해야 합니다. 자세한 내용은 번역 서비스 공급자와 통합을 참조하세요. 기본: 번역기 구성 [sn_dt_translator_configuration] 테이블에 구성된 번역 서비스.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
상태	메서드 호출에 대한 응답의 상태입니다. 가능한 값: • 오류 • 부분 • 성공 데이터 유형: 문자열
번역	언어 번역을 설명하는 객체의 배열입니다. 데이터 유형: 배열 `translations": [ { "isError": Boolean; "detectedLanguage": {Object}, "textTranslations": [Array] } ]`
translations.isError	텍스트 번역으로 인해 오류가 발생했는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 오류가 발생했습니다. • false: 텍스트 번역에 성공했습니다. 데이터 유형: 부울
translations.detectedLanguage	탐지된 언어에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 객체 `"detectedLanguage": { "code": "String", "name": "String" }`
translations.detectedLanguage.code	탐지된 언어의 언어 코드 데이터 유형: 문자열
translations.detectedLanguage.name	탐지된 언어의 언어 코드 데이터 유형: 문자열
textTranlations	개체의 배열입니다. 텍스트 문자열을 번역하는 데 사용되는 언어에 대한 설명입니다. `"textTranslation": { "targetLanguage": "String",`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	<pre> "translatedText": "String" }</pre>
textTranslations.targetLanguage	소스 텍스트가 번역된 언어 코드입니다. 데이터 유형: 문자열
textTranslations.translatedText	번역 결과. 데이터 유형: 문자열
번역기	텍스트를 번역하는 데 사용되는 번역 서비스입니다. 데이터 유형: 문자열
오류 메시지	다음은 메서드가 반환할 수 있는 오류 메시지와 근본 원인에 대한 표시입니다. • 텍스트("텍스트" 필드)가 누락되거나 유효하지 않습니다. (40000): 번역할 텍스트가 누락되었거나 문자열이 아닙니다. • 동적 변환 플러그인이 설치되어 있지 않습니다. (40001): com.glide.dynamic_translation 플러그인을 활성화하지 않고 *## ##* API가 호출되었습니다. 이 플러그인 활성화에 대한 자세한 내용은 동적 변환 개요를 참조하십시오 . • 기본 번역기가 번역용으로 구성되어 있지 않습니다. (40002): 번역기 구성에서 기본 번역 서비스로 선택된 번역 서비스가 없습니다. 번역기 구성 작성/수정에 대한 자세한 내용은 번역기 구성 작성을 참조하십시오. • 번역기("번역기" 필드)가 잘못되었습니다. (40003): 전달된 *translator* 매개 변수가 문자열이 아닙니다. • 〈번역기〉 번역기가 구성되어 있지 않습니다. (40004): 지정된 번역 서비스가 번역기 구성에 구성되어 있지 않습니다. 번역기 구성 작성/수정에 대한 자세한 내용은 번역기 구성 작성을 참조하십시오. • 〈번역기〉 번역기가 비활성 상태입니다. (40005): 지정된 번역 서비스가 번역기 구성에서 활성 으로 설정되어 있지 않습니다. 번역기 구성 작성/수정에 대한 자세한 내용은 번역기 구성 작성을 참조하십시오. • 추가 매개변수가 잘못되었습니다. (40006): 전달된 추가 매개 변수는 개체가 아닙니다. • 잘못된 대상 언어("targetLanguages" 필드)입니다. (40007): *targetLanguages* 매개 변수가 호출에 전달되었지만 다음 이유 중 하나로 인해 유효하지 않습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	◦ 값은 배열이 아닙니다. ◦ 배열이 비어 있습니다. ◦ 항목 중 하나 이상이 문자열이 아닙니다. • 잘못된 소스 언어("sourceLanguage" 필드)입니다. (40008): *sourceLanguage* 매개 변수가 호출에 전달되었지만 값이 String이 아닙니다. • 최대 시간 제한을 초과했습니다. (40009): 작업이 번역 구성에 지정된 정의된 시간 제한 값보다 오래 걸렸습니다. 기본값: 40초 • 여러 오류로 요청에 실패했습니다. (40010): 언어 검색 호출에서 여러 오류가 발생했습니다. 자세한 내용은 각 개별 텍스트 문자열에 대한 응답을 참조하세요. • 〈번역기〉 번역기가 번역용으로 구성되어 있지 않습니다. (40012): 지정된 번역 서비스가 번역기 구성에서 텍스트 번역에 대해 구성되지 않았습니다. 번역기 구성 작성/수정에 대한 자세한 내용은 번역기 구성 작성을 참조하십시오. • 번역기 구성 버전이 유효하지 않습니다. v3로 마이그레이션합니다. (40014): 지정된 번역 서비스에 대한 번역기 구성의 연결된 버전이 지정된 텍스트 번역 방법을 지원하지 않습니다. 자세한 내용은 번역기 구성의 버전 v3으로 마이그레이션 을 참조하세요. • 알 수 없는 오류가 발생했습니다. (40051): 오류가 다른 범주에 속하지 않을 때 기본 오류가 발생합니다. • 텍스트("텍스트" 필드)가 최대 길이를 초과했습니다. (40052): 번역을 위해 전달된 텍스트가 해당 번역 서비스에서 지원하는 최대 길이를 초과합니다. • 소스 언어가 잘못되었습니다. (40053): 전달된 매개 *sourceLanguage* 변수에 해당 번역 서비스에서 지원하지 않는 언어 코드가 포함되어 있습니다. • 대상 언어가 잘못되었습니다. (40054): 매개 변수에 전달된 *targetLanguages* 언어 코드 중 하나 이상이 해당 번역 서비스에서 지원되지 않습니다. • 자격 증명이 누락되었거나 잘못되어 요청이 인증되지 않음(40055): 연결 및 자격 증명에서 번역 서비스에 대해 구성된 자격 증명이 유효하지 않습니다. 연결 및 자격 증명에 대한 자세한 내용은 동적 변환 개요를 참조하세요. • 텍스트를 대상 언어로 번역할 수 없습니다. (40056): 지정된 번역 서비스에서 전달된 텍스트를 지정된 대상 언어로 번역할 수 없습니다.

이 예제에서는 Microsoft Translation Service를 사용하여 텍스트 문자열 목록을 프랑스어 및 이탈리아어로 번역하는 서버 쪽 스크립트의 코드를 보여 줍니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
try {

 gs.info(JSON.stringify(sn_dt_api.DynamicTranslation.getTranslations(["Tr
anslate first text using platform from server", "Translate second text
 using platform from server"], {
    "targetLanguages": ["fr", "it"],
    "additionalParameters": [{"parameterName": "texttype",
 "parameterValue": "plain"}],
    "translator": "Microsoft"
  })));
} catch (error) {
    gs.error(error.message);
}
```

응답:

```
{
  "translations":[
    {
      "isError":false,
      "textTranslations":[
        {
          "targetLanguage":"it",
          "translatedText":"Traduci il primo testo utilizzando la
 piattaforma dal server"
        },
        {
          "targetLanguage":"fr",
          "translatedText":"Traduire le premier texte à l'aide de la
 plate-forme à partir du serveur"
        }
      ],
      "detectedLanguage": {"name":"en", "code":"en"}
    },
    {
      "isError":false,
      "textTranslations":[
        {
          "targetLanguage":"it",
          "translatedText":"Traduci il secondo testo utilizzando la
 piattaforma dal server"
        },
        {
          "targetLanguage":"fr",
          "translatedText":"Traduire le deuxième texte à l'aide de la
 plate-forme à partir du serveur"
        }
      ],
      "detectedLanguage": {"name":"en", "code":"en"}
    }
  ],
  "translator":"Microsoft",
  "status":"Success"
}
```

이 예제에서는 텍스트 문자열에 전달된 두 문자열 중 하나가 잘못되었을 때 Partial 상태를 반환하는 서버 스크립트를 보여 줍니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
try {

 gs.info(JSON.stringify(sn_dt_api.DynamicTranslation.getTranslations(["Tr
anslate first text using platform from server", ""], {
    "targetLanguages": ["fr", "it"],
    "additionalParameters": [{"parameterName": "texttype",
 "parameterValue": "plain"}],
    "translator": "Microsoft"
  })));
} catch (error) {
    gs.error(error.message);
}
```

응답:

```
{
  "translations":[
    {
      "isError":false,
      "textTranslations":[
        {
          "targetLanguage":"it",
          "translatedText":"Traduci il primo testo utilizzando la
 piattaforma dal server"
        },
        {
          "targetLanguage":"fr",
          "translatedText":"Traduire le premier texte à l'aide de la
 plate-forme à partir du serveur"
        }
      ],
      "detectedLanguage":{"name":"en", "code":"en"}
    },
    {
      "isError":true,
      "code":"40000",
      "message":"Text is missing or invalid"
    }
  ],
  "translator":"Microsoft",
  "status":"Partial"
}
```

이 예제에서는 잘못된 번역 서비스가 전달될 때 오류를 발생시키는 서버 스크립트를 보여 줍니다.

```
try {

 gs.info(JSON.stringify(sn_dt_api.DynamicTranslation.getTranslations(["Tr
anslate first text using platform from server", "Translate second text
 using platform from server"], {
    "targetLanguages": ["fr", "it"],
    "additionalParameters": [{"parameterName": "texttype",
 "parameterValue": "plain"}],
    "translator": 123
  })));
} catch (error) {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    gs.error(error.message);
}
```

응답:

```
{"code":"40003","message":"Translator (\"translator\" field) is
 invalid","status":"Error"}
```

DynamicTranslation - isEnabled(문자열 번역기)

DynamicTranslation API의 다양한 메서드를 번역 서비스에 사용할 수 있는지 여부를 결정합니다.

특정 번역 서비스를 전달하면 메서드는 해당 번역 서비스에 대한 메서드 활성화를 확인합니다. 그렇지 않으면 메서드가 기본 번역 서비스를 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
번역기	문자열	옵션입니다. 메서드가 활성 상태인지 확인하는 데 사용할 번역 서비스입니다. 번역 서비스는 번역기 구성 메뉴에서 구성합니다. 가능한 값 - 대/소문자를 구분하지 않음: • Google • Microsoft • IBM • <사용자 지정> 주: 사용자 지정 번역 서비스를 사용하려면 먼저 인스턴스에 번역 서비스를 구성해야 합니다. 자세한 내용은 번역 서비스 공급자와 통합을 참조하세요. 기본값: 기본 번역 서비스.

반환

유형	설명
배치 탐지	*getDetectedLanguage()* 메서드가 사용되어 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 사용 • false: 비활성화됨 데이터 유형: 부울
배치번역	*getTranslations()* 메서드를 사용할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 사용 • false: 비활성화됨 데이터 유형: 부울

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
탐지	*getDetectedLanguage()* 메서드가 활성화되어 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 사용 • false: 비활성화됨 데이터 유형: 부울
번역	*getTranslation()* 메서드를 사용할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 사용 • false: 비활성화됨 데이터 유형: 부울
오류 메시지	다음은 API가 반환할 수 있는 오류 메시지와 근본 원인에 대한 표시입니다. • 번역기("번역기" 필드)가 잘못되었습니다. (40003): 전달된 *translator* 매개 변수가 문자열이 아닙니다.

이 예제에서는 Microsoft Translator에 대해 *DynamicTranslation* 메서드가 활성 상태인지 여부를 확인하는 서버 스크립트를 보여 줍니다.

```
try {
  var response = sn_dt_api.DynamicTranslation.isEnabled('Microsoft');
  gs.info(JSON.stringify(response));
} catch(error) {
    gs.info(error.message);
}
```

출력:

```
{"detection":true,"batchTranslation":true,"batchDetection":true,"translat
ion":true}
```

이 예제에서는 잘못된 번역 서비스가 전달될 때 오류를 발생시키는 서버 스크립트를 보여 줍니다.

```
try {
  var response = sn_dt_api.DynamicTranslation.isEnabled(123);
  gs.info(JSON.stringify(response));
} catch(error) {
    gs.info(error.message);
}
```

출력:

```
{"code":"40003","message":"Translator (\"translator\" field) is invalid"}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인코더 - 전역

API는 저장소에서 예측 인텔리전스 사용되는 스크립팅 가능한 개체를 제공합니다. 이 객체는 인코더별 목표와 구성에 따라 입력 데이터를 숫자 벡터로 변환합니다. 인코더는 독립적으로 인코딩을 실행하는 데 사용하거나 텍스트 열을 인코딩하는 솔루션의 일부로 구성할 수 있습니다.

이 API에는 예측 인텔리전스 플러그인(com.glide.platform_ml)이 필요하며 `sn_ml` 네임스페이스 내에서 제공됩니다.

인코더는 사용자가 제공하는 언어 데이터 세트를 기반으로 미리 학습되거나 학습된 텍스트 처리 개체입니다. 시스템에서 텍스트 필드를 해석하고 처리하는 방법을 결정하는 인코더를 학습시킬 수 있습니다. 텍스트를 포함하는 ML 솔루션의 경우 인코더를 학습시켜 텍스트를 처리하는 방법을 지정하고 학습된 인코더를 솔루션에서 사용할 수 있습니다.

인코더에는 구성 및 버전이 있으며 자체 재학습 빈도로 독립적으로 학습할 수 있습니다. API 정의 인코더는 UI 정의 인코더의 재학습이 이를 사용하는 솔루션에 의해 제어되기 때문에 UI 정의 인코더와 다릅니다.

인코더 설정-학습 흐름은 다음과 같습니다.

1. *DatasetDefinition* API를 사용하여 하나 이상의 데이터 세트를 생성합니다.
2. 생성자를 사용하여 인코더 개체를 만듭니다.
3. *EncoderStore - add()* 메서드를 사용하여 인코더 저장소에 인코더 객체를 추가합니다.
4. *submitTrainingJob()* 메서드를 사용하여 인코더를 훈련시킵니다. 이렇게 하면 *EncoderVersion* API를 사용하여 관리할 수 있는 개체의 버전이 만들어집니다.

인코더를 학습한 후에는 솔루션 개체에서 사용할 수 있습니다.

- *#####*
- *ClusteringSolution* (Levenshtein 거리 알고리즘을 사용하지 않는 경우 필수)
- *## ###*
- *SimilaritySolution* (필수)

주: 이 API는 전체 권한으로 실행됩니다 . 사용자 액세스를 제한하려면 스크립트에 액세스 제어 메커니즘을 포함합니다.

사용 지침은 ML API 사용을 참조하세요.

인코더 - 인코더(개체 구성)

인코더를 만듭니다.

하나 이상의 데이터 세트에 대한 인코더를 가져오려면 이 생성자를 사용하여 고유한 이름을 가진 새 인코더 개체를 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
구성	객체	의 구성 속성을 포함하는 JavaScript 객체 인코더. `{ "algorithmConfig": {Object}, "datasets": [Array], "domainName": "String",`

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명

		<pre>"label": "String",
		"minRowCount": "String",
		"processingLanguage":
		"String",
		"stopwords": [Array],
		"trainingFrequency":
		"String"
		}</pre>

config.algorithmConfig	객체	옵션입니다. 알고리즘 구성 속성을 포함하는 JavaScript 객체입니다.
		<pre>'algorithmConfig' : {
		"algorithm": "String"
		}</pre>

config.algorithmConfig.algorithm	문자열	이 인코더를 학습하기 위한 알고리즘의 이름입니다. 가능한 값: • *paravec*: 단락 벡터 단어 임베딩입니다. • *tf-idf*: TF-IDF(Term Frequency–Inverse Document Frequency) 기반 텍스트입니다.
config.datasets	배열	*DatasetDefinition* 객체 이름의 목록입니다.
config.domainName	문자열	옵션입니다. 이 데이터 세트와 연결된 도메인 이름입니다. 도메인 분리 및 예측 인텔리전스 를 참조하십시오. 기본값: 현재 도메인(예: `"##"`)
config.label	문자열	예측 작업을 식별합니다.
config.minRowCount (영문)	문자열	옵션입니다. 교육을 위해 데이터 세트에 필요한 최소 기록 수입니다. 기본값: 10000
config.processingLanguage	문자열	옵션입니다. 두 글자 ISO 639-1 언어 코드 형식의 처리 언어. 기본값 : "en"
config.stopwords	배열	옵션입니다. 속성 설정에 따라 시스템이 자동으로 생성하는 사전 설정 문자열 목록입니다 *language*. 자세한 내용은 사용자 지정 스톱 워드 목록 만들기를 참조하세요. 기본값: 영어 스톱 워드

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
config.trainingFrequency	문자열	모델을 재교육하는 빈도입니다. 가능한 값: • every_30_days • every_60_days • every_90_days • every_120_days • every_180_days • run_once 기본값: run_once

다음 예제에서는 인코더 작업을 만들고 인코더 저장소에 추가하는 방법을 보여 줍니다.

```
var myPrbData = new sn_ml.DatasetDefinition({
    'tableName' : 'problem',
    'fieldNames' : ['short_description'],
    'encodedQuery' : 'activeANYTHING'
});

var myIncidentData = new sn_ml.DatasetDefinition({
    'tableName' : 'incident',
    'fieldNames' : ['short_description', 'description'],
    'encodedQuery' : 'activeANYTHING'
});

var myEncoder = new sn_ml.Encoder({
    'label': "encoder",
    'datasets' : [myPrbData, myIncidentData],
    'algorithmConfig' : {
        'algorithm' : 'tf-idf'
    }
});
var myEncoderName = sn_ml.EncoderStore.add(myEncoder);
```

인코더 **- cancelTrainingJob()**

에 대한 작업을 취소 인코더 개체 교육을 위해 제출된

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 예제에서는 기존 학습 작업을 취소하는 방법을 보여 줍니다.

```
var myEncoder = sn_ml.EncoderStore.get('ml_sn_global_global_encoder');

myEncoder.cancelTrainingJob();
```

인코더 - getActiveVersion()

활성 항목을 가져옵니다. EncoderVersion 개체입니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	활성 *EncoderVersion* 개체입니다.

하는 방법을 보여 줍니다 *###* 스토어에서 활성 버전을 가져오고 학습 상태를 반환

```
var mlEncoder = sn_ml.EncoderStore.get('ml_x_snc_global_global_encoder');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlEncoder.getActiveVersion().getStatus
()), null, 2));
```

출력:

```
{
  "state": "encoder_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

인코더 - getAllVersions()

다음의 모든 버전을 가져옵니다. 인코더.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
배열	인코더 개체의 기존 버전입니다. *EncoderVersion* API 도 참조하십시오 .

다음 예제에서는 모든 *###* 버전 객체를 가져오고 *getVersionNumber()* 및 *getStatus()* 인코더 버전 메서드를 호출하는 방법을 보여줍니다.

```
var mlEncoder = sn_ml.EncoderStore.get('ml_x_snc_global_global_encoder');

var mlEncoderVersions = mlEncoder.getAllVersions();
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
for (i = 0; i < mlEncoderVersions.length; i++) {
gs.print("Version " + mlEncoderVersions[i].getVersionNumber() + " Status:
 " + mlEncoderVersions[i].getStatus() +"\n");
};
```

출력:

```
Version 3 Status:
 {"state":"encoder_complete","percentComplete":"100","hasJobEnded":"tru
e"}

Version 2 Status:
 {"state":"encoder_complete","percentComplete":"100","hasJobEnded":"tru
e"}

Version 1 Status:
 {"state":"encoder_cancelled","percentComplete":"0","hasJobEnded":"true"}
```

인코더 - getLatestVersion()

의 최신 버전을 가져옵니다. 인코더.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	*EncoderVersion* 최신 버전에 해당하는 객체*Encoder()*를 호출합니다.

다음 예제에서는 솔루션의 최신 버전을 가져오 인코더를 호출하고 훈련 상태를 반환합니다.

```
var mlEncoder = sn_ml.EncoderStore.get('ml_x_snc_global_global_encoder');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlEncoder.getLatestVersion().getStatus
()), null, 2));
```

출력:

```
{
  "state": "encoder_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

인코더 - getName()

저장소와의 상호 작용에 사용할 개체의 이름을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	인코더 개체의 이름입니다.

하는 방법을 보여 줍니다 `###`데이터 세트 정보를 업데이트하고 개체의 이름을 인쇄

```
// Update encoder
var myIncidentData = new sn_ml.DatasetDefinition({
   'tableName' : 'incident',
   'fieldNames' : ['category', 'short_description', 'priority'],
   'encodedQuery' : 'activeANYTHING'
});

var eligibleFields =
 JSON.parse(myIncidentData.getEligibleFields(encoder));

var myEncoder = new sn_ml.Encoder({
   'label': "my encoder",
   'datasets' : [myIncidentData],
   'inputFieldNames': eligibleFields['eligibleInputFieldNames'],
   'predictedFieldName': 'category'
});

// update encoder
sn_ml.EncoderStore.update('ml_x_snc_global_global_my_definition_4',
 myEncoder);

// print encoder name
gs.print('Encoder Name: '+myEncoder.getName());
```

출력:

```
Encoder Name: ml_x_snc_global_global_my_definition_4
```

인코더 - getProperties()

솔루션 객체 속성 가져오기.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	*EncoderStore*의 Dataset 및 *Encoder()* 개체 세부 정보 내용입니다. `{ "algorithmConfig" : {Object},`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명

	<pre>"datasetsProperties": [Array],
	"domainName": "String",
	"label": "String",
	"name": "String",
	"processingLanguage": "String",
	"scope": "String",
	"stopwords": [Array],
	"trainingFrequency": "String"
	}</pre>

<Object>.algorithmConfig.algorithm	이 인코더를 학습하기 위한 알고리즘의 이름입니다. 가능한 값: • *paravec*: 단락 벡터 단어 임베딩입니다. • *tf-idf*: TF-IDF(Term Frequency–Inverse Document Frequency) 기반 텍스트입니다. 데이터 형식: 문자열.

<Object>.algorithmConfig	옵션입니다. 알고리즘 구성 속성을 포함하는 JavaScript 객체입니다.
	<pre>'algorithmConfig' : {
	"algorithm": "String"
	}</pre>
	데이터 형식: 개체.

<Object>.datasetsProperties	인코더와 연결된 *DatasetDefinition()* 속성 목록입니다.
	<pre>{
	"encodedQuery": "String",</pre>

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명

	<pre>{
	"fieldDetails":
	[Array],
	"fieldNames":
	[Array],
	"tableName":
	"String"
	}</pre>
	데이터 형식: 배열.

<Object>.datasetsProperties.tableName	데이터 세트의 테이블 이름입니다. 예를 들어 `"tableName" : "Incident"`입니다. 데이터 형식: 문자열.
<Object>.datasetsProperties.fieldNames	지정된 테이블의 필드 이름을 문자열로 나열한 목록입니다. 예를 들어 `"fieldNames" : ["short_description", "priority"]###`. 데이터 형식: 배열.

<Object>.datasetsProperties.fieldNames.fieldDetails	필드 속성을 지정하는 JavaScript 객체의 목록입니다.
	<pre>[
	{
	"name":
	"String",
	"type":
	"String"
	}
	]</pre>
	데이터 형식: 배열.

〈Object〉.datasetsProperties.fieldNames.fieldDetails.〈object〉입니다. 이름	이 데이터 세트를 제한할 정보의 유형을 정의하는 필드의 이름입니다. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.datasetsProperties.fieldDetails.〈object〉입니다. 형	머신 러닝 필드 유형입니다. 데이터 형식: 문자열.
<Object>.datasetsProperties.fieldDetails.encodedQuery	표준 Glide 형식으로 인코딩된 쿼리 문자열입니다. 인코딩된

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	쿼리 문자열을 참조하세요. 데이터 형식: 문자열.
<Object>.domainName	이 데이터 세트와 연결된 도메인 이름입니다. 도메인 분리 및 예측 인텔리전스 를 참조하십시오. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.레이블	예측 작업을 식별합니다. `{ "label": "my first prediction" }` 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.이름	시스템에서 할당한 이름입니다. 데이터 형식: 문자열.
<Object>.predictedFieldName	예측 가능성을 교육할 필드를 식별합니다. 데이터 형식: 문자열.
<Object>.processingLanguage	두 글자 ISO 639-1 언어 코드 형식의 처리 언어. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.범위	개체 범위입니다. 현재 유일하게 유효한 값은 `global`입니다. 데이터 유형: 문자열
<Object>.stopwords	옵션입니다. 속성 설정에 따라 시스템이 자동으로 생성하는 사전 설정 문자열 목록입니다 *`language`*. 자세한 내용은 사용자 지정 스톱 워드 목록 만들기를 참조하세요. 데이터 형식: 배열.
〈Object〉.training빈도	모델을 재교육하는 빈도입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	가능한 값: • every_30_days • every_60_days • every_90_days • every_120_days • every_180_days • run_once 기본값: run_once 데이터 형식: 문자열.

다음 예제에서는 인코더 개체 저장소에 있는

```
var myEncoder = sn_ml.EncoderStore.get('ml_sn_global_global_encoder');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(myEncoder.getProperties()), null, 2));
```

출력:

```
*** Script: {
  "datasetsProperties": [
    {
      "tableName": "incident",
      "fieldNames": [
        "assignment_group",
        "short_description",
        "description"
      ],
      "encodedQuery": "activeANYTHING"
    }
  ],
  "domainName": "global",
  "label": "my encoder definition",
  "name": "ml_x_snc_global_global_my_encoder_definition",
  "processingLanguage": "en",
  "scope": "global",
  "stopwords": [
    "Default English Stopwords"
  ],
  "trainingFrequency": "run_once"
}
```

인코더 - getVersion(문자열 버전)

인코더를 가져옵니다. 제공된 버전 번호 기준.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
버전	문자열	의 기존 버전 번호 인코더.

반환

유형	설명
객체	*EncoderVersion* API 메서드를 호출할 수 있는 *Encoder()* 객체의 지정된 버전입니다.

의 교육 상태를 가져오는 방법을 보여 줍니다 버전 번호별 인코더입니다.

```
var mlEncoder = sn_ml.EncoderStore.get('ml_x_snc_global_global_encoder');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlEncoder.getVersion('1').getStatus(
)), null, 2));
```

출력:

```
{
  "state": "encoder_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

인코더 - setActiveVersion(문자열 버전)

저장소에서 지정된 버전의 인코더를 활성화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
버전	문자열	활성화할 *Encoder()* 객체 버전의 이름입니다. 이 버전을 활성화하면 다른 버전은 비활성화됩니다.

반환

유형	설명
없음	

활성화하는 방법을 보여 인코더 스토어에서 솔루션 버전을

```
sn_ml.Encoder.setActiveVersion("ml_incident_categorization");
```

인코더 - **submitTrainingJob()**

교육 작업을 제출합니다.

주: 이 메서드를 실행하기 전에 먼저 *EncoderStore - add()* 메서드를 사용하여 저장소에 인코더를 추가해야 합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	*EncoderVersion* 개체에 해당하는 개체입니다 *###* 교육 중인

다음 예제에서는 데이터 세트를 만들고, 솔루션에 적용하고 인코더, 추가 저장소에 솔루션을 추가하고, 학습 작업을 제출

```
// Create a dataset
var myData = new sn_ml.DatasetDefinition({

  'tableName' : 'incident',
  'fieldNames' : ['assignment_group', 'short_description',
 'description'],
  'encodedQuery' : 'activeANYTHING'

});

// Create an encoder
var myEncoder = new sn_ml.Encoder({

  'label': "my encoder definition",
  'datasets' : [myData],
  'predictedFieldName' : 'assignment_group',
  'inputFieldNames':['short_description']

});

// Add the encoder to the store to later be able to retrieve it.
var my_unique_name = sn_ml.EncoderStore.add(myEncoder);

// Train the encoder - this is a long running job
var myEncoderVersion = myEncoder.submitTrainingJob();
```

EncoderStore - 글로벌

EncoderStore API는 인코더를 저장하고 검색하는 메서드를 제공합니다.

이 API에는 예측 인텔리전스 플러그인(com.glide.platform_ml)이 필요하며 `sn_ml` 네임스페이스 내에서 제공됩니다.

EncoderStore - add(개체 mlEncoder)

새 인코더 추가 저장소에 새 솔루션 개체를 추가하고 고유한 이름을 반환합니다.

주: 레이블 값은 고유할 필요가 없습니다. 예를 들어 동일한 레이블을 사용하여 이 메서드를 10번 실행하면 이 메서드는 고유하게 명명된 10개의 서로 다른 개체를 저장소에 추가합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
ml인코더	인코더	*###()* 저장소에 추가할 객체입니다.

반환

유형	설명
문자열	시스템에서 생성된 솔루션 이름입니다.

추가하는 방법을 보여 줍니다 인코더 인코 저장소에*# ## - submitTrainingJob()* 학습 작업을 스토어에 추가한 후 실행합니다.

```
// Create a dataset
var myData = new sn_ml.DatasetDefinition({

  'tableName' : 'incident',
  'fieldNames' : ['assignment_group', 'short_description',
 'description'],
  'encodedQuery' : 'activeANYTHING'

});

// Create a solution
var myEncoder = new sn_ml.Encoder({

  'label': "my encoder definition",
  'datasets' : [myData],
  'predictedFieldName' : 'assignment_group',
  'inputFieldNames':['short_description']

});

// Add the encoder to the store to later be able to retrieve it.
var my_unique_name = sn_ml.EncoderStore.add(myEncoder);
```

EncoderStore - deleteObject(문자열 이름)

저장소에서 지정된 인코더 개체를 제거합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	*###()* 삭제할 객체입니다. 의 이름

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 저장소에서 인코더를 삭제하는 방법을 보여 줍니다.

```
sn_ml.EncoderStore.deleteObject("ml_sn_global_global_encoder");
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

EncoderStore - get(문자열 이름)

저장소에서 인코더 개체를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	저장소에 있는 인코더의 이름입니다.

반환

유형	설명
객체	*###*객체. 개체가 없으면 오류를 반환합니다.

다음 예제에서는 *get()* 메서드를 사용하여 저장소에서 인코더 개체를 가져오고 및 EncoderVersion - getStatus() 메서드를 사용하여 인코더 - getActiveVersion() 학습 상태를 보는 방법을 보여 줍니다.

```
// Get status
var myEncoder = sn_ml.EncoderStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(myEncoder.getActiveVersion().getStatus
(), null, 2)));
```

출력:

```
{
 "state":"solution_complete",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true"
}
```

EncoderStore - getAllNames(객체 옵션)

저장소에 있는 모든 인코더 정의 레코드의 이름을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
옵션	객체	지정된 속성 내에서 결과를 제한하는 옵션입니다. `{ "label": "String", "domainName": "String", "scope": "String" };`
옵션.레이블	문자열	옵션입니다. 솔루션 개체의 레이블입니다.
options.domainName	문자열	옵션입니다. 솔루션 개체의 도메인 이름입니다. 다음을 참조 Domain Separation 및 예측 인텔리전스 .
옵션.범위	문자열	옵션입니다. 솔루션 객체에 대한 애플리케이션 범위의 이름입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
배열	저장소의 인코더 개체 이름을 나타내는 문자열 목록입니다.

다음 예제에서 *getAllNames()* 메서드는 저장소의 모든 이름 목록을 반환합니다.

```
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(sn_ml.EncoderStore.getAllNames()),
 null, 2));
```

출력:

```
[
  "ml_x_snc_global_global_classification_word_corpus",
  "ml_x_snc_global_global_predictability_estimate",
  "GloVe",
  "ml_x_snc_global_global_encoder",
  "ml_x_snc_global_global_predictability_estimate_1"
]
```

다음 예제에서 *getAllNames()* 메서드는 매개 변수에 *options* 설정된 값과 연결된 이름만 반환합니다.

```
var options = {
  'label' : 'my encoder definition',
  'domainName' : 'global',
  'scope' : 'global'
};
var solNames = sn_ml.EncoderStore.getAllNames(options);
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(solNames), null, 2));
```

출력:

```
[
  "ml_x_snc_global_global_my_encoder_definition"
]
```

EncoderStore - update(문자열 이름, 개체 **mlEncoder)**

저장소에서 인코더 개체를 업데이트합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	업데이트할 인코더의 이름입니다.
ml인코더	*###*	*###()* 업데이트할 객체 속성입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 저장소에서 인코더 개체를 업데이트하는 방법을 보여 줍니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var encoderUpdate = new sn_ml.Encoder({
  'label': 'my encoder definition',
  'dataset' : myData,
  'predictedFieldName' : 'assignment_group',
  'inputFieldNames': ['short_description']
});

sn_ml.EncoderStore.update('ml_sn_global_global_incident_service',
 encoderUpdate);
```

EncoderVersion - 전역

EncoderVersion API는 저장소에서 예측 인텔리전스 사용되는 스크립팅 가능한 개체를 제공합니다.

이 API에는 예측 인텔리전스 플러그인(com.glide.platform_ml)이 필요하며 `sn_ml` 네임스페이스 내에서 제공됩니다.

이 API는 인코더 저장소의 인코더 API 개체를 기반으로 하는 인코더 버전으로 작업하는 데 사용됩니다.

교육이 완료되면 시스템이 최신 버전의 인코더 활성화하며, 한 번에 하나의 버전만 활성화할 수 있습니다. 그러나 예측을 수행하는 데 사용하려는 이전에 학습된 버전을 활성화할 수 있습니다.

이 API의 메서드는 다음 *###* 메서드를 사용하여 액세스할 수 있습니다.

- *getActiveVersion()# #####.*
- *getAllVersions()# #####.*
- *getLatestVersion()# #####.*
- *getVersion()# #####.*

EncoderVersion - getProperties()

인코더 개체 속성을 및 버전 번호가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	데이터 세트 및 인코더 세부 정보의 내용입니다. 결과는 개체 속성 설정에 따라 달라집니다. `{ "algorithmConfig" : {Object}, "datasetsProperties": [Array], "domainName": "String", "isActive": "String", "label": "String", "name": "String", "predictedFieldName": "String", "processingLanguage": "String", "scope": "String", "stopwords": [Array],`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명

	<pre>{
	  "trainingFrequency": "String",
	  "versionNumber": "Number"
	}</pre>

<Object>.algorithmConfig	필수입니다. 알고리즘 구성 속성을 포함하는 JavaScript 객체입니다.
	<pre>'algorithmConfig' : {
	  "algorithm": "String"
	}</pre>
	데이터 형식: 개체.

<Object>.algorithmConfig.algorithm	입력 데이터를 학습하기 위한 알고리즘의 이름입니다. 가능한 값: • *paravec*: 단락 벡터 단어 임베딩입니다. • *tf-idf*: TF-IDF(Term Frequency–Inverse Document Frequency) 기반 텍스트입니다. 데이터 형식: 문자열.

<Object>.datasetsProperties	인코더와 연결된 *DatasetDefinition()* 속성 목록입니다.
	<pre>{
	  "encodedQuery": "String",
	  "fieldDetails": [Array],
	  "fieldNames": [Array],
	  "tableName": "String"
	}</pre>
	데이터 형식: 배열.

<Object>.datasetsProperties.tableName	데이터 세트의 테이블 이름입니다. 예를 들어 `"tableName" : "Incident"`입니다. 데이터 형식: 문자열.
<Object>.datasetsProperties.fieldNames	지정된 테이블의 필드 이름을 문자열로 나열한 목록입니다. 예를 들어 `"fieldNames" : ["short_description", "priority"]###.` 데이터 형식: 배열.

<Object>.datasetsProperties.fieldDetails	필드 속성을 지정하는 JavaScript 객체의 목록입니다.
	<pre>[
	  {
	  "name": "String",
	  "type": "String"
	  }
	]</pre>
	데이터 형식: 배열.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
〈Object〉.datasetsProperties.fieldDetails.objectFieldName 이름	이 데이터 세트를 생성한 정보의 유형을 정의하는 필드의 이름입니다. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.datasetsProperties.fieldDetails.objectFieldType 형	이 필드의 필드 유형입니다. 데이터 형식: 문자열.
<Object>.datasetsProperties.fieldDetails.encodedQuery	표준 Field 형식으로 인코딩된 쿼리 문자열입니다. 인코딩된 쿼리 문자열을 참조하세요. 데이터 형식: 문자열.
<Object>.domainName	이 데이터 세트와 연결된 도메인 이름입니다. 도메인 분리 및 예측 인텔리전스 를 참조하십시오. 데이터 형식: 문자열.
<Object>.isActive	이 버전이 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 버전이 활성 상태입니다. • false: 버전이 활성화되지 않았습니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.레이블	예측 작업을 식별합니다. `{ "label": "my first prediction" }` 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.이름	시스템에서 할당한 이름입니다. 데이터 형식: 문자열.
<Object>.predictedFieldName	예측 가능성을 교육할 필드를 식별합니다. 데이터 형식: 문자열.
<Object>.processingLanguage	두 글자 ISO 639-1 언어 코드 형식의 처리 언어. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.범위	개체 범위입니다. 현재 유일하게 유효한 값은 `global`입니다. 데이터 유형: 문자열
<Object>.stopwords	옵션입니다. 속성 설정에 따라 시스템이 자동으로 생성하는 사전 설정 문자열 목록입니다 *language*. 자세한 내용은 사용자 지정 스톱 워드 목록 만들기를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	데이터 형식: 배열.
〈Object〉.training빈도	모델을 재교육하는 빈도입니다. 가능한 값: • every_30_days • every_60_days • every_90_days • every_120_days • every_180_days • run_once 기본값: run_once 데이터 형식: 문자열.
<Object>.versionNumber	의 버전 번호 *Encoder* 객체입니다. 데이터 형식: 문자열.

다음 예제에서는 저장소에 있는 활성 개체 버전의 속성을 가져옵니다.

```
// Get properties
var mlEncoder = sn_ml.EncoderStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlEncoder.getActiveVersion().getProperties()), null, 2));
```

출력:

```
*** Script: {
  "datasetsProperties": [
    {
      "tableName": "incident",
      "fieldNames": [
        "assignment_group",
        "short_description",
        "description"
      ],
      "encodedQuery": "activeANYTHING"
    }
  ],
  "domainName": "global",
  "isActive": "true",
  "label": "my encoder definition",
  "name": "ml_x_snc_global_global_my_encoder_definition",
  "processingLanguage": "en",
  "stopwords": [
    "Default English Stopwords"
  ],
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "versionNumber": "1"
}
```

EncoderVersion - getSentenceVectors(배열 입력)

각 입력 문장에 대한 벡터를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
입력	배열	벡터를 수신할 문장으로서의 문자열 배열입니다.

반환

유형	설명
문자열	문장 벡터로 구성된 배열입니다.

다음 예제에서는 단일 문장에 대한 벡터를 반환하는 방법을 보여 줍니다.

```
var myEncoderName = 'GloVe';

var myEncoder = sn_ml.EncoderStore.get(myEncoderName);

var input = ["I like to code."];

var vectors = myEncoder.getActiveVersion().getSentenceVectors(input);

gs.print(vectors);
```

출력:

```
*** Script:
 [-0.16243751347064972,0.30614474415779114,0.08489049971103668,
-0.48100000619888306,-0.170997753739357,0.08779674768447876,-0.0784862414
0024185,-0.15123701095581055,
-0.07843250036239624,-1.9505999088287354,0.3007825016975403,-0.0780480057
0011139,-0.04779449850320816,
0.04803549498319626,0.09848674386739731,0.2427891194820404,-0.41138750314
712524,0.10880374908447266,
 … ,
0.21227750182151794,0.18478751182556152,-0.3113832473754883,-0.1656042486
4292145,0.09052124619483948]
```

EncoderVersion - getSimilarWords(배열 입력, 개체 옵션)

유사성의 내림차순 순위 정렬로 각 입력 단어와 유사한 단어를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
입력	배열	비슷한 단어를 찾을 단어의 배열입니다.
옵션	객체	결과를 구체화하기 위한 맵입니다. `{ "topN":"String" }`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
옵션.topN	문자열	제공된 경우 지정된 숫자까지 상위 결과를 반환합니다. 단어의. 예를 들어 `"10"` 을 사용하여 가장 유사한 상위 10개 단어를 반환합니다.

반환

유형	설명
배열	해당 위치에 입력 단어에 대한 유사한 단어를 포함하는 요소의 목록입니다. 이러한 유사한 단어는 `[##, ### ##]` 형식의 쌍 배열로 표시됩니다.

다음 예제에서는 `GloVe` 인코더를 사용하여 유사한 단어를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
var myEncoderName = 'GloVe';
var myEncoder = sn_ml.EncoderStore.get(myEncoderName);
var input =  ["apple"];
var options = {"topN":"5"};
gs.print(myEncoder.getActiveVersion().getSimilarWords(input, options));
```

출력:

```
*** Script:
 [[["iphone",0.5987],["macintosh",0.5836],["ipod",0.5761],["microsoft",0.
5664],["ipad",0.5628]]]
```

EncoderVersion - getStatus(부울 **includeDetails)**

교육 완료 상태를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
include상세 정보	부울	상태를 반환할지 여부를 나타내는 플래그입니다 *details*. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 추가 상세 정보를 반환합니다. • false: 추가 세부 정보를 반환하지 않습니다. 기본값: False

반환

유형	설명
객체	다음에 대한 교육 상태 정보를 포함하는 JavaScript 객체Encoder 개체입니다. `{ "state": "String", "percentComplete": "Number as a String", "hasJobEnded": "Boolean value as a String",`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	<pre> "details": {Object} }</pre>
〈Object〉.상태	교육 완료 상태입니다. 훈련 작업이 종료 상태에 도달하면 작업은 해당 상태를 벗어나지 않습니다. 상태가 terminal *hasJobEnded* 이면 속성이 `true`로 설정됩니다. 가능한 값: • `fetching_files_for_training` • `preparing_data` • `###` • `solution_cancelled` (터미널) • `solution_complete` (터미널) • `solution_error` (단말기) • `solution_incomplete` • `training_request_received` • `training_request_timed_out` (터미널) • `training_solution` • `uploading_solution` • `waiting_for_training` 데이터 유형: 문자열
<Object>.hasJobEnded	교육이 완료되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 교육이 완료되었습니다. • false: 교육이 완료되지 않았습니다. 데이터 유형: 문자열로서의 부울 값
〈Object〉.percent완료	교육 완료율입니다. 완료율이 100 미만이면 작업이 종료 상태일 수 있습니다. 예를 들어 교육 시간이 초과되는 경우입니다. 데이터 형식: 문자열로서의 숫자 범위: 0 - 100
〈Object〉.세부 정보	추가 교육 상세 정보 목록이 포함된 객체입니다. 데이터 유형: 객체

다음 예제에서는 교육이 완료된 성공적인 결과를 보여 줍니다.

```
// Get status
var mlEncoder = sn_ml.EncoderStore.get('ml_incident_categorization');
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlEncoder.getActiveVersion().getStatus
(true), null, 2)));
```

출력:

```
{
 "state":"solution_complete",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true",
 "details":{"stepLabel":"Encoder Complete"} // This information is only
 returned if getStatus(true);
}
```

다음 예제에서는 학습이 완료된 실패한 결과를 보여 줍니다.

```
// Get status
var encoderName = 'ml_x_snc_global_global_encoder';
var mlEncoder = sn_ml.EncoderStore.get(encoderName);
var trainingStatus = mlEncoder.getLatestVersion().getStatus();

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(trainingStatus), null, 2));
```

출력:

```
{
 "state":"solution_error",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true"
}
```

EncoderVersion - getVersionNumber()

다음의 버전 번호를 가져옵니다. 솔루션 개체입니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	버전 번호입니다.

다음 예제에서는 버전 번호를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
// Get version number
var mlEncoder = sn_ml.EncoderStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print("Version number:
 "+JSON.stringify(JSON.parse(mlEncoder.getActiveVersion().getVersionNumbe
r()), null, 2));
```

출력:

```
Version number: 1
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

EncoderVersion - getWordVectors(배열 입력)

각 입력 단어에 대한 벡터를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
입력	배열	벡터를 받을 단어로서의 문자열 목록입니다.

반환

유형	설명
배열	제공된 각 단어의 벡터 목록입니다.

다음 예제에서는 `hello`라는 단어에서 벡터를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
var myEncoderName = 'GloVe';
var myEncoder = sn_ml.EncoderStore.get(myEncoderName);
var input =  ["hello"];

gs.print(myEncoder.getActiveVersion().getWordVectors(input));
```

출력:

```
*** Script:
 [[-0.337119996547699,-0.2169100046157837,-0.006636499892920256,
-0.41624999046325684,-1.2554999589920044,-0.0284659992903471,-0.721949994
5640564,
-0.5288699865341187,0.0072085000574588776,0.3199700117111206,0.0294250007
7188015,
-0.013236000202596188,0.4351100027561188,0.2571600079536438,0.38995000720
02411,
 … ,
0.3384299874305725,0.4055800139904022,0.18073000013828278,0.6424999833106
995]]
```

이벤트 - 전역

Event API는 이벤트 내에서 값을 설정하고 가져올 수 있는 메서드를 제공합니다.

이러한 이벤트는 인스턴스 MID 서버 에서 인스턴스 ServiceNow 로 전송됩니다. 이벤트를 성공적으로 보내려면 먼저 인스턴스 MID 서버 와 ServiceNow 인스턴스 간의 연결을 정의해야 합니다.

API를 사용하여 이벤트 내에서 필드를 추가/업데이트합니다. *SNEventSenderProvider* API를 사용하여 이벤트 보낸 사람 개체를 인스턴스화합니다. 그런 다음 *IEventSender* API를 사용하여 이벤트를 인스턴스로 ServiceNow 보냅니다.

이 API에 액세스하기 전에 이벤트 관리(com.glideapp.itom.snac) 플러그인을 활성화해야 합니다. 이벤트 관리 플러그인은 별도의 구독이 필요하며 활성화해야 합니다. 이 플러그인은 데모 데이터를 포함하며 관련 플러그인이 아직 활성화되지 않은 경우 이를 활성화합니다.

이벤트 관리에 대한 자세한 내용은 이벤트 관리를 참조하십시오.

이벤트 - Event()

Event 생성자를 인스턴스화합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

```
var event = new Event();
var esource = event.getField("source");
var eseverity = event.getField("severity");
```

이벤트 - getField(문자열 필드)

이벤트 관리 필드에서 전달된 현재 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
필드	문자열	반환할 이벤트 관리 필드 값의 이름입니다.

반환

유형	설명
문자열	요청된 이벤트 관리 필드의 값입니다.

```
var event = new Event();
var eventSource = event.getField("source");
var eventSeverity = event.getField("severity");
```

이벤트 - **setAdditionalInfo(String additionalInfo)**

연결된 이벤트의 기존 *additional_info* 필드를 전달된 JSON 문자열로 대체합니다.

주: setField() 메서드를 사용하여 필드 내의 *additional_info* 특정 필드를 업데이트할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
additionalInfo	문자열	필드에 저장할 JSON 문자열(키/값 쌍)입니다 *additional_info*. 주: 이 매개변수는 기존 정보를 대체합니다. 기존 필드는 업데이트하지 않습니다.

반환

유형	설명
void	

```
event.setAdditionalInfo("{\"evtComponent\":\"Microsoft-Windows-
 WindowsUpdateClient\",\"evtMessage\":\"Installation Failure: Windows
 failed. Error 0x80070490\"}");
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이벤트 - setField(문자열 키, 문자열 값)

연결된 이벤트에서 지정된 필드를 설정합니다.

전달된 내용이 *key* 미리 정의된 이벤트 필드와 일치하면 메서드가 해당 이벤트 필드를 업데이트합니다. 그렇지 않으면 메서드는 전달 *value* 된 를 적용하기 전에 이벤트의 섹션에 매개 변수를 *additional_info* 추가합니다 *key*.

다음은 이 방법을 사용하여 수정할 수 있는 미리 정의된 이벤트 필드입니다.

필드	설명
additional_info	연결된 이벤트의 필드에 추가할 *additional_info* 키-값 쌍입니다. 전달된 키가 이미 있는 경우 해당 값을 덮어씁니다. 최대 길이: 4,000자 연결된 UI 필드: 추가 정보
ci_identifier	구성 항목을 고유하게 식별하는 JSON 문자열입니다. 예: `{"name":"SAP ORA01","type":"Oracle"}`. 최대 길이: 1,000자
cmdb_ci	이벤트를 바인딩할 구성 항목 [cmdb_ci] 기록의 Sys_id입니다. 기본값: Null
description	이벤트에 대한 자유 형식 설명입니다. 최대 길이: 4,000자 연결된 UI 필드: 설명 기본값: Null
event_class	이벤트를 생성한 EMS(Enterprise Message Service)입니다. 예를 들어 "Solarwinds" 또는 "SCOM"입니다. 최대 길이: 100 연결된 UI 필드: 소스 인스턴스 기본값: Null
message_key	고유한 이벤트 식별자입니다. 기존 이벤트 심각도를 재정의하려면 동일한 *message_key* 값을 사용합니다. 최대 길이: 1024자 연결된 UI 필드: 메시지 키 기본값: , , , 및 의 조합 *source* 입니다 *metric name*. *resourcetypenode*
resolution_state	이벤트 해결 상태입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 신규: 해당 이벤트의 해결 상태가 열려 있습니다. • Closing: 해당 이벤트의 해결 상태는 Closing/Closed입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	연결된 UI 필드: 해결 상태 기본값: 신규
resource	이벤트와 연결할 노드 자원입니다. 예를 들어 "디스크 C:", "CPI-1" 또는 프로세스나 서비스의 이름입니다. 최대 길이: 100자 연결된 UI 필드: 자원
심각도	이벤트 심각도입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 0: 해제 - 조치가 필요하지 않습니다. 이 이벤트에서는 경보가 생성되지 않습니다. 기존 경보는 종결됩니다. • 1: 확인 - 경보가 생성됩니다. 자원이 여전히 작동하고 있습니다. • 2: 경고 - 자원이 여전히 작동하더라도 주의가 필요합니다. • 3: 경미 - 부분적이거나 중요하지 않은 기능의 손실 또는 성능 저하가 발생했습니다. • 4: 중요 - 주요 기능에 심각한 장애가 있거나 성능이 저하되었습니다. • 5: 심각 - 즉각적인 조치가 필요합니다. 자원이 작동하지 않거나 중요한 문제가 곧 발생합니다. 연결된 UI 필드: 심각도 기본값: Null
소스	이벤트를 트리거한 EMS의 인스턴스입니다. 일반적으로 커넥터 인스턴스 이름입니다. 최대 길이: 200자 연결된 UI 필드: 소스 기본값: Null
time_of_event	이벤트가 소스 시스템에서 발생한 UTC 시간입니다. 형식: "yyyy-MM-dd HH:mm:ss" 최대 길이: 40자 연결된 UI 필드: 이벤트 시간 기본값: 현재 날짜/시간
유형	디스크나 CPU처럼 이벤트가 연관되는 메트릭 유형입니다. 이 값은 경보가 생성된 이벤트 기록을 식별하는 데 사용됩니다. 최대 길이: 100자 연결된 UI 필드: 유형 기본값: Null

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: setText() 메서드를 사용하여 필드를 업데이트 *description* 하고 setTimeOfEvent() 메서드를 사용하여 이벤트 시간을 업데이트할 수도 있습니다.

이벤트에 대한 자세한 내용은 이벤트 관리를 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
키	문자열	이벤트에서 추가하거나 업데이트할 키의 이름입니다. 미리 정의된 이벤트 필드에 대한 자세한 내용은 이벤트 수집을 위한 이벤트 필드 형식을 참조하세요.
값	문자열	연결된 이벤트 필드에 저장할 정보입니다. 주: 문자열은 *value* 저장되기 전에 잘리기 때문에 여러 공백이 단일 공백으로 대체됩니다.

반환

유형	설명
void	

```
var event = new Event();
event.setField("source","SAP Solman");
event.setField("severity","3");
event.setField("time_of_event", "2019-18-05 13:12:05");
event.setField("type", "SAP object");
event.setField("user", "admin"); // parameter will be added to
 additional_info section
```

이벤트 - setText(문자열 텍스트)

연결된 이벤트의 필드를 전달된 값으로 설정합니다 *description*.

주: 이 이벤트 - setField(문자열 키, 문자열 값) 메서드를 사용하여 현재 이벤트의 *text* 필드를 설정할 수도 있습니다. *setField()* 메서드와 달리 이 메서드는 전달된 텍스트를 자르지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
텍스트	문자열	연결된 이벤트의 *description* 필드에 저장할 텍스트입니다. 최대 길이: 4000자

반환

유형	설명
void	

```
var event = new Event();
event.setText("SAP Solman");
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이벤트 - **setTimeOfEvent(String timeOfEvent)**

연결된 이벤트의 필드를 UTC 시간 값으로 설정합니다 *time_of_event*.

주: 이 이벤트 - setField(문자열 키, 문자열 값) 방법을 사용하여 필드를 설정할 *time_of_event* 수도 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
timeOfEvent	문자열	필드에 설정할 UTC 시간 값입니다 *time_of_event*. 형식: "yyyy-MM-dd HH:mm:ss" 최대 길이: 40자

반환

유형	설명
void	

```
var event = new Event();
event.setTimeOfEvent("2019-18-05 13:12:05");
```

EventProcessorUtilOOB - 범위 지정됨

EventProcessorUtilOOB 스크립트 포함은 구성된 메시지 브로커에서 이벤트를 구성하고 게시하는 메서드를 제공합니다.

이 스크립트 포함의 기본 기능을 변경하려면 `EventProcessorUtil` 스크립트 포함에서 이러한 메서드를 재정의해야 합니다. 이 스크립트 포함을 수정하려면 관리자 역할이 있어야 합니다.

이 스크립트 포함은 `sn_api_notif_mgmt` 네임스페이스에서 실행됩니다.

EventProcessorUtilOOB - constructandPublishEvent(객체, **inboundEventPayloadRecord**, 문자열, **eventId)**

전달된 정보를 기반으로 TMF688 호환 페이로드를 구성하고 구성된 게시 플랫폼에 이벤트를 게시합니다.

기본 게시 플랫폼은 sn_api_notif_mgmt.publisher_message_bus_config 시스템 속성에 정의되어 있습니다.

주: 이 방법은 큐 관리의 핵심 유틸리티 방법입니다. 기본 알림 프레임워크를 다시 디자인할 계획이 아니라면 이 메서드를 재정의할 필요가 없습니다.

매개변수

이름	유형	설명
inboundEventPayloadRecord	객체	이벤트와 관련된 정보입니다. 이 페이로드의 형식은 이벤트 유형에 따라 다릅니다. 기본 구현에서는 JSON 형식으로 된 연결된 이벤트의 Glide 기록 데이터입니다.
eventId	문자열	게시할 이벤트의 고유 ID(예: GUID)입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
tmf이벤트 페이로드	이벤트에 대해 생성된 TMF688 준수 이벤트 페이로드입니다. 이 이벤트 페이로드의 기본 형식에 대한 설명은 TMF688 이벤트 관리 API 사용자 가이드를 참조하십시오.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
processIndividualEventRecord: function(inboundQueueGr, node_id) {
  var isError = false;
  var errorMessage;
  try {
    new
 EventProcessorUtil().constructandPublishEvent(JSON.parse(inboundQueueGr.
getValue('payload')), inboundQueueGr.getValue('record_id'));
  } catch (ex) {
    this._logger.logErr("Event processing failed " + ex);
    isError = true;
    errorMessage = JSON.stringify(ex);
  }

  // Update the inbound queue record based on processing
  var inboundQueueObj = new sn_tmt_core.BaseObject();
  if (isError == true) {
    inboundQueueObj.setValue('state',
 sn_tmt_core.Constants.INBOUND_QUEUE_STATE.ERROR);
    inboundQueueObj.setValue('error_message', errorMessage);
  } else {
    inboundQueueObj.setValue('state',
 sn_tmt_core.Constants.INBOUND_QUEUE_STATE.COMPLETED);
  }
    var inboundQueue = new sn_tmt_core.InboundQueue(inboundQueueGr,
 false);
    inboundQueue.updateInboundQueueRecord(inboundQueueObj);
},
```

EventProcessorUtilOOB - fetchEventHandlerAndCreateTMFEvent(객체, **eventSnapshot**, 문자열, **eventType**, 문자열, **eventId)**

이벤트 유형에 따라 페이로드 생성기를 호출하여 전달된 원시 이벤트 객체를 TMF 호환 이벤트 객체로 변환합니다.

구현에서 다음 중 하나를 수행하는 경우 이 메서드를 재정의해야 합니다.

- 기존 이벤트 처리를 수정합니다.
- 새 이벤트 유형을 추가합니다. 이벤트 유형 및 관련 페이로드 생성기를 추가해야 합니다.
- 생산자 이벤트 알림 프레임워크에 새 객체를 추가합니다.

반환된 TMF 호환 페이로드에 속성을 추가하거나 페이로드의 기본 처리를 수정하기 위해 `TroubleTicketNotificationUtil` 스크립트 포함 내의 메서드를 재정의해야 할 수도 있습니다.

자세한 내용은 생산자 이벤트 알림 프레임워크를 사용하여 문제 티켓 알림 구성 문서를 참조하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
이벤트 스냅샷	객체	TMF 규격 개체로 변환할 원시 데이터입니다. 이 객체는 인바운드 큐 [sn_tmt_core_inbound_queue] 테이블의 페이로드 필드에서 얻을 수 있습니다. 인바운드 큐 기록은 인시던트 [incident] 테이블과 연결된 문제 티켓 속성 변경 이벤트와 같은 비즈니스 규칙에 의해 생성됩니다. 이벤트 스냅샷의 형식은 이벤트를 원래 인바운드 큐로 밀어 넣은 비즈니스 규칙에 의해 정의됩니다.
eventType	문자열	이벤트 유형입니다. 이 값은 페이로드에 *eventSnapshot* 전달되는 이벤트 데이터의 유형을 지정합니다. 전달된 페이로드는 이 이벤트 유형에 따라 처리됩니다. 이벤트 유형은 연결된 테이블의 연결된 비즈니스 규칙에 따라 인바운드 큐 기록에 스탬프 처리됩니다. 각 이벤트 유형에는 고유한 이벤트 페이로드 구조가 있습니다. 예: `{ "eventId":"dc2003c2c3bb3550054e20bdc0013136", "@type":"Troubleticket", "eventType":"TroubleTicketCreateEvent", "event":{ "troubleTicket":{ "short_description":"Test payload", "severity":3, "ticketType":"incident" } } }` 문제 티켓 이벤트 유형의 기본값은 sn_api_notif_mgmt의 매개변수에 *EVENT_TYPES* 정의됩니다 . ## 스크립트 포함.
eventId	문자열	변환할 이벤트의 고유 식별자입니다.

반환

유형	설명
tmf이벤트 페이로드	TMF 규격 형식의 이벤트 페이로드입니다. 전달 *eventSnapshot* 된 개체가 TMF 규격 페이로드로 변환되는 과정을 보려면 `TroubleTicketNotificationUtilOOB` 스크립트 포함의 코드를 검토하세요.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
constructandPublishEvent: function(inboundEventPayloadRecord, eventId) {
  if (gs.nil(inboundEventPayloadRecord)) return;
  var tmfEventPayload =
 this.fetchEventHandlerAndCreateTMFEvent(inboundEventPayloadRecord.eventS
napshot, inboundEventPayloadRecord.eventType, eventId);

  this._logger.debug("Event payload generated for the event id " +
 eventId + " is " + JSON.stringify(tmfEventPayload));
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  if (gs.getProperty(Constants.EVENT_PUBLISH_MESSAGE_BUS_CONFIGURATION)
 ==
 Constants.EVENT_PUBLISH_MESSAGE_BUS_CONFIGURATION_VALUES.OPEN_MESSAGE_B
US) {
    // Publish event in custom message bus
      this.publishEventToOpenMessageBus(tmfEventPayload);

  } else if
 (gs.getProperty(Constants.EVENT_PUBLISH_MESSAGE_BUS_CONFIGURATION) ==
 Constants.EVENT_PUBLISH_MESSAGE_BUS_CONFIGURATION_VALUES.HERMES) {
    // Publish event in hermes kafka
    try {
      this.publishMessageToHermesKafka(tmfEventPayload);
    } catch (ex) {
      this._logger.logErr("Publishing message to Hermes Kafka Failed,
 error is: " + ex);
    }
  } else if
 (gs.getProperty(Constants.EVENT_PUBLISH_MESSAGE_BUS_CONFIGURATION) ==
 Constants.EVENT_PUBLISH_MESSAGE_BUS_CONFIGURATION_VALUES.BOTH_MESSAGE_BU
S_CONFIGURATIONS) {
    // Publish event in both custom message bus and hermes kafka
    this.publishEventToOpenMessageBus(tmfEventPayload);
    try {
      this.publishMessageToHermesKafka(tmfEventPayload);
    } catch (ex) {
      this._logger.logErr("Publishing message to Hermes Kafka Failed,
 error is: " + ex);
    }
  }
  return tmfEventPayload;
},
```

다음 코드 예제에서는 매개 변수를 기반으로 *eventType* 전달된 이벤트 페이로드를 변환하는 방법을 결정하기 위해 이 메서드에서 사용하는 switch case 문을 보여 줍니다. 구현에 다른 이벤트 유형을 추가하는 경우 이 메서드를 재정의하고 새 이벤트 유형에 대한 처리를 포함해야 합니다.

```
fetchEventHandlerAndCreateTMFEvent: function(eventSnapshot, eventType,
 eventId) {
var eventPayload;
switch (eventType) {
  case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_STATUS_CHANGE:
    eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateTroubleTicketSt
atusChangePayload(eventSnapshot, eventType, eventId);
    break;

  // New event type in trouble ticket
  case 'troubleTicketPriorityChange'
    eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateTroubleTicketAt
tributeChangePayload(eventSnapshot, eventType, eventId);
    break;

  // New event type of object other than trouble ticket
  case 'domainOrderStatusChange'
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    eventPayload = new
 sn_ind_tmt_orm().domainOrderNotification().generatedomainOrderStatusChan
gePayload(eventSnapshot, eventType, eventId);
    break;

  default:
    this._logger.debug("Event with id " + eventId + " could not find the
 matching payload generator");
    eventPayload = null;
  }
return eventPayload;
},
```

EventProcessorUtilOOB - publishMessageToHermesKafka(Object tmfEventPayload)

HermesEventPublisher 클래스를 인스턴스화하고 전달된 이벤트 페이로드를 Hermes Kafka 메시지 브로커에 게시합니다.

매개변수

이름	유형	설명
tmf이벤트 페이로드	객체	이벤트에 대해 생성된 TMF688 준수 이벤트 페이로드입니다. 이 이벤트 페이로드의 기본 형식에 대한 설명은 TMF688 이벤트 관리 API 사용자 가이드를 참조하십시오.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
constructandPublishEvent: function(inboundEventPayloadRecord, eventId) {
  if (gs.nil(inboundEventPayloadRecord)) return;
  var tmfEventPayload =
 this.fetchEventHandlerAndCreateTMFEvent(inboundEventPayloadRecord.eventS
napshot, inboundEventPayloadRecord.eventType, eventId);

  this._logger.debug("Event payload generated for the event id " +
 eventId + " is " + JSON.stringify(tmfEventPayload));

  if (gs.getProperty(Constants.EVENT_PUBLISH_MESSAGE_BUS_CONFIGURATION)
 ==
 Constants.EVENT_PUBLISH_MESSAGE_BUS_CONFIGURATION_VALUES.OPEN_MESSAGE_B
US) {
    // Publish event in open message bus
    this.publishEventToOpenMessageBus(tmfEventPayload);

  } else if
 (gs.getProperty(Constants.EVENT_PUBLISH_MESSAGE_BUS_CONFIGURATION) ==
 Constants.EVENT_PUBLISH_MESSAGE_BUS_CONFIGURATION_VALUES.HERMES) {
    // Publish event in Hermes Kafka
    try {
      this.publishMessageToHermesKafka(tmfEventPayload);
    } catch (ex) {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        this._logger.logErr("Publishing message to Hermes Kafka Failed,
 error is: " + ex);
    }
  } else if
 (gs.getProperty(Constants.EVENT_PUBLISH_MESSAGE_BUS_CONFIGURATION) ==
 Constants.EVENT_PUBLISH_MESSAGE_BUS_CONFIGURATION_VALUES.BOTH_MESSAGE_BU
S_CONFIGURATIONS) {
    // Publish event in both custom message bus and Hermes Kafka
    this.publishEventToOpenMessageBus(tmfEventPayload);
    try {
      this.publishMessageToHermesKafka(tmfEventPayload);
    } catch (ex) {
      this._logger.logErr("Publishing message to Hermes Kafka Failed,
 error is: " + ex);
    }
  }
  return tmfEventPayload;
},
```

EventQueueProcessorOOB - 범위 지정됨

EventQueueProcessorOOB 스크립트 포함은 인바운드 이벤트 큐(인바운드 큐 [sn_tmt_core_inbound_queue] 테이블에 있음)에서 이벤트 요청을 관리하는 메서드를 제공합니다.

이 스크립트 포함의 기본 기능을 변경하려면 `EventQueueProcessor` 스크립트 포함에서 이러한 메서드를 재정의해야 합니다. 이 스크립트 포함을 수정하려면 관리자 역할이 있어야 합니다.

이 스크립트 포함은 `sn_api_notif_mgmt` 네임스페이스에서 실행됩니다.

EventQueueProcessorOOB - transformEventObject(객체 **eventSnapshot**, 객체 **eventJson**, 문자열 **queueType)**

전달된 이벤트 스냅샷에 속성을 추가합니다.

이 메서드는 기본 인스턴스에서 구현되지 않습니다. 이벤트를 처리하고 적절한 메시지 버스로 보내기 전에 이벤트 스냅숏에 특성을 추가해야 하는 경우 `EventQueueProcessor` 스크립트 포함에서 이 메서드를 재정의해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이벤트 스냅샷	객체	속성을 추가할 원시 이벤트 데이터입니다. 이 객체는 인바운드 큐 [sn_tmt_core_inbound_queue] 테이블의 페이로드 필드에 있습니다. 인바운드 큐 기록은 인시던트 [incident] 테이블과 연결된 문제 티켓 속성 변경 이벤트와 같은 비즈니스 규칙에 의해 생성됩니다. 이벤트 스냅샷의 형식은 이벤트를 원래 인바운드 큐로 밀어 넣은 비즈니스 규칙에 의해 정의됩니다.
이벤트 JSON	객체	이벤트 트리거를 유발한 JSON 형식의 Glide 기록입니다. 이는 인바운드 큐 테이블에 저장된 객체입니다. 이 객체의 형식은 인시던트 또는 케이스와 같이 객체가 생성된 테이블에 따라 달라집니다.
큐 유형	문자열	이벤트가 푸시된 큐입니다. 기본 구현의 경우 항상 `sn_tmt_core_inbound_queue`입니다. 인스턴스에서 이벤트

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		큐 구현을 수정하는 경우 이벤트 기록이 포함된 큐의 이름을 전달합니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
pushEventsToEventQueue: function(eventSnapshot, queueType) {
  if (queueType == Constants.QUEUE_TYPE.INBOUND_QUEUE) {
    var inboundQueueEventJson =
 this.generateInboundQueueObj(eventSnapshot);
    this.transformEventObject(eventSnapshot, inboundQueueEventJson,
 queueType);
    // Passing isSecure as false
    new sn_tmt_core.InboundQueue(null,
 false).createInboundQueueRecord(inboundQueueEventJson);
  }
},
```

ExpenseAllocation - 전역

ExpenseAllocation 스크립트 포함은 다양한 비용 관리 프로세스에서 사용되며 스크립팅된 경비 할당 규칙에서 사용자 지정 경비 할당 기록(*fm_expense_allocation*)을 생성하는 데도 사용할 수 있습니다.

이 스크립트 포함에는 비용 관리(com.snc.cost_management) 플러그인이 필요합니다.

ExpenseAllocation - ExpenseAllocation(GlideRecord 경비, GlideRecord 규칙)

새 *ExpenseAllocation* 개체를 만들 때 호출됩니다.

고급 할당 규칙을 스크립팅하는 경우에는 필요하지 않습니다. 이 개체는 *## ##*변수로 사용할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
비용	GlideRecord	경비의 출처를 식별하는 *GlideRecord*입니다.
규칙	GlideRecord	경비 라인을 할당하는 데 사용할 규칙을 식별하는 *GlideRecord*입니다.

반환

유형	설명
ExpenseAllocation 객체	방금 만든 ExpenseAllocation 개체입니다.

```
var allocation=new ExpenseAllocation(expenseGlideRecord,
 ruleGlideRecord);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ExpenseAllocation - createAllocation(GlideRecord 대상, 숫자 금액)

인스턴스화 및 이 메서드 중에 제공된 매개변수를 참조하는 경비 할당(*fm_expense_allocation*) 기록을 생성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
대상	GlideRecord	할당의 *GlideRecord* 대상(예: 경비를 할당할 비용 센터 기록) 10진수 금액 - 할당 금액입니다.
금액	번호	할당 금액입니다.

반환

유형	설명
부울	경비 할당이 성공적으로 생성된 경우 True입니다.

```
var allocation=new ExpenseAllocation(expenseGlideRecord,
 ruleGlideRecord);
allocation.createAllocation(costCenterGlideRecord, 2345.67);
```

ExpenseLine - 전역

ExpenseLine 스크립트 포함은 다양한 비용 관리 프로세스에서 사용되며 자체 서버 측 스크립트에서 *fm_expense_line*(경비 라인) 기록을 생성하는 데에도 사용할 수 있습니다.

이 스크립트 포함에는 비용 관리(com.snc.cost_management) 플러그인이 필요합니다.

ExpenseLine - ExpenseLine(GlideRecord 소스, 번호 금액, 문자열 설명)

ExpenseLine 개체의 생성자입니다.

매개변수

이름	유형	설명
소스	GlideRecord	경비의 출처를 식별하는 *GlideRecord*
금액	번호	경비 금액을 식별하는 10진수
description	문자열	(선택 사항) 경비에 대한 설명입니다.

반환

유형	설명
ExpenseLine 객체	ExpenseLine 개체가 방금 인스턴스화되었습니다.

```
//get some random CI to be used as an expense source
        var ci = new GlideRecord("cmdb_ci_server");
        ci.query();
        ci.next();

        //create expense line
        var exp = new ExpenseLine(ci, 234.56, "Test expense line");
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ExpenseLine - createExpense()

새 경비 라인 기록을 생성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	경비 라인이 성공적으로 생성된 경우 True입니다.

```
//get some random CI to be used as an expense sourcevar ci =new
 GlideRecord("cmdb_ci_server");
ci.query();
ci.next();

//create expense line
var exp =new ExpenseLine(ci,234.56,"Test expense line");
exp.setSummaryType("run_business");
var success = exp.createExpense();
```

ExpenseLine - processCIParents()

경비 소스가 cmdb_ci 기록일 때 CI 관계를 처리하기 위해 *createExpense* 메서드에서 내부적으로 사용됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

ExpenseLine - setCostSource(GlideRecord costSource)

경비 라인 생성의 소스였던 소스 요율표 또는 분배 비용을 식별합니다.

이것은 경비의 소스(CI, 작업)가 아닙니다.

매개변수

이름	유형	설명
costSource(비용 소스)	GlideRecord	CI 요율표 비용, 배치 비용 또는 작업 요율표의 *GlideRecord* 일반적으로 시스템에서 생성된 경비 라인에만 사용됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

ExpenseLine - setDescription(문자열 설명)

경비에 대한 설명을 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
description	문자열	경비에 대한 설명입니다.

반환

유형	설명
void	

ExpenseLine - setParent(GlideRecord 경비)

경비 라인의 상위 필드를 설정합니다.

일반적으로 비즈니스 서비스 집계 경비와 같은 간접 경비를 생성할 때만 시스템에서 사용됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
비용	GlideRecord	상위 경비 라인 기록입니다.

반환

유형	설명
void	

ExpenseLine - setRecurring(부울 반복)

반복 필드를 true로 설정하여 경비를 반복으로 플래그를 지정합니다.

경비 라인은 기본적으로 false로 설정되어 있으므로 *`setRecurring(false)`*를 호출할 필요가 없습니다.

매개변수

이름	유형	설명
되풀이	부울	경비 라인을 반복 경비로 식별하려면 true로 설정합니다.

반환

유형	설명
void	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ExpenseLine - setSummaryType(문자열 **summaryType)**

경비 라인 summary_type 필드의 값을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
summaryType	문자열	일반적으로 이 값은 경비 라인 요약 유형 필드 선택 목록에 이미 지정된 값으로 설정합니다.

반환

유형	설명
void	

```
//get some random CI to be used as an expense sourcevar ci =new
 GlideRecord("cmdb_ci_server");
ci.query();
ci.next();

//create expense line
var exp =new ExpenseLine(ci,234.56,"Test expense line");
exp.setSummaryType("run_business");
```

ExtractTermsFromAttachment - 전역

ExtractTermsFromAttachment 스크립트 포함은 첨부 파일에서 용어를 추출하는 메서드를 제공합니다.

이 스크립트 포함은 ScriptedExtractor 개체, SysAttachmentInputStream, 첨부 파일의 sys_id 및 첨부 파일의 확장을 사용하여 호출됩니다. *getTerms()* 메서드는 색인화해야 하는 첨부 파일에서 용어를 추출하기 위해 호출됩니다. *getTerms()* 메서드는 용어가 포함된 문자열만 반환해야 합니다. inputStream 대신 파일을 입력하려면 *extractor.getFile()* 을 호출하여 첨부 파일이 포함된 File 객체를 가져옵니다.

FinancialsWidgetUtil - 범위 지정됨

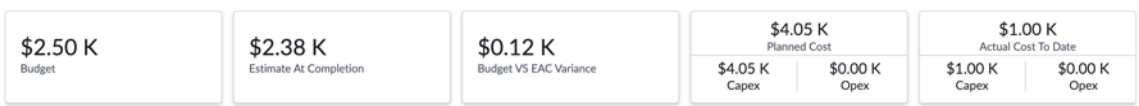
FinancialsWidgetUtil 스크립트 포함은 및 전략 계획 작업 공간의 재무 섹션에서 프로젝트 작업 공간 위젯을 사용자 지정하는 메서드를 제공합니다.

기본적으로 다음 위젯을 사용할 수 프로젝트 작업 공간전략 계획 작업 공간 있습니다.

- 예산
- 완료시점 예상치
- 계획된 비용
- 현재까지 실제 비용

FinancialsWidgetUtil 스크립트 포함을 사용하여 지정된 기간 또는 경비 유형에 대한 값을 표시하는 하위 위젯을 추가할 수 있습니다.

의 재무 섹션 프로젝트 작업 공간



기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

의 이 예시 프로젝트 작업 공간에서 계획된 비용 위젯에는 CapEx 및 OpEx 값을 표시하는 하위 위젯이 있지만 예산 위젯에는 하위 위젯이 없습니다.

이 스크립트 포함을 사용하려면 사용 가능한 재무 위젯 중 하나를 상위로 하는 하위 위젯을 만듭니다 . 하위 위젯 기록의 스크립트 필드에 이 스크립트 포함의 메서드를 사용합니다.

FinancialsWidgetUtil 스크립트 포함에는 애플리케이션(sn_apw_advanced) 또는 프로젝트 작업 공간 애플리케이션(sn_pw)뿐만 아니라 Financials Core 애플리케이션(sn_invst_pln)이 전략 계획 필요합니다. 이 스크립트 포함은 `sn_invst_pln` 네임스페이스 내에서 제공됩니다.

FinancialsWidgetUtil - FinancialsWidgetUtil(GlideRecord investmentGr, 객체 timeScope, 문자열 expenseType)

FinancialsWidgetUtil 개체를 인스턴스화합니다.

이 객체는 투자에 대한 예산 및 계획된 비용과 같은 집계 값을 가져오는 데 사용됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
투자GR	GlideRecord	집계 값을 얻기 위한 투자입니다. 투자 [sn_invst_pln_invst_investment] 테이블에 있습니다.
timeScope	객체	집계의 시작 및 종료 날짜로 사용할 회계 기간을 포함하는 객체입니다. `{ "startFiscalPeriodSysId": "String", "endFiscalPeriodSysId": "String" }`
timeScope.startFiscalPeriodSysId	문자열	집계의 시작 날짜로 사용할 회계 기간의 Sys_id입니다. 회계 기간 [fiscal_period] 테이블에 위치합니다.
timeScope.endFiscalPeriodSysId	문자열	집계의 종료 날짜로 사용할 회계 기간의 Sys_id입니다. 회계 기간 [fiscal_period] 테이블에 위치합니다.
expenseType	문자열	옵션입니다. 자본 지출(CapEx) 또는 운영 경비(OpEx)와 같이 집계에 포함할 경비 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 자본 지출 • Opex

이 예시에서는 경비 유형이 CapEx이고 기간이 `context.timeScope`인 투자에 대한 집계 값을 반환하는 데 사용할 수 있는 *FinancialsWidgetUtil* 객체를 인스턴스화합니다.

```
var context = JSON.parse(context);
var investment = context.investment;
(function initializeFWU() {
   var invGr = new GlideRecord('sn_invst_pln_invst_investment');
   if (invGr.get(investment.sys_id)) {
      var capexCost = new sn_invst_pln.FinancialsWidgetUtil(invGr,
 context.timeScope, 'capex');
   }
})();
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

FinancialsWidgetUtil - getActuals()

투자에 연결된 계획 수립 항목 및 작업 항목에 대한 실제 비용을 반환합니다.

이 메서드를 사용하려면 다음을 사용하여 하위 위젯을 만듭니다 . 현재까지 실제 비용 위젯을 부모로 사용합니다. 하위 위젯 기록의 스크립트 필드에서 이 메서드를 사용합니다.

실제 비용 이 메서드에서 반환되는 X는 *FinancialsWidgetUtil* 개체를 인스턴스화할 때 지정된 기간 및 경비 유형에 대한 것입니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	실제 비용에 대한 표시 값과 값을 포함하는 객체입니다. `{ "displayValue": "String", "value": Number }`
<Object>.displayValue	실제 비용의 표시 값(예: `$1.00,00,00`)입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.값	실제 비용의 값입니다(예: `1,000`). 데이터 유형: 숫자

이 예에서는 현재까지 실제 비용 위젯에 OpEx에 대한 실제 비용만 표시하는 하위 위젯을 추가합니다.

```
var context = JSON.parse(context);
var investment = context.investment;
(function getCost() {
   var invGr = new GlideRecord('sn_invst_pln_invst_investment');
   if (invGr.get(investment.sys_id)) {
      var opexCost = new sn_invst_pln.FinancialsWidgetUtil(invGr,
 context.timeScope, 'opex').getActuals();
      return {
         displayValue:
 PPMCurrencyHelper.getFormattedAmountWithCurrency(opexCost.value),
         value: opexCost.value
      };
   }
})();
```

FinancialsWidgetUtil - getBudget()

투자에 연결된 계획 수립 항목 및 작업 항목에 대한 예산을 반환합니다.

이 메서드를 사용하려면 다음을 사용하여 하위 위젯을 만듭니다 . 예산 위젯을 부모로 사용합니다. 하위 위젯 기록의 스크립트 필드에서 이 메서드를 사용합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예산 이 메서드에서 반환되는 X는 *FinancialsWidgetUtil* 개체를 인스턴스화할 때 지정된 기간 및 경비 유형에 대한 것입니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	표시 값과 예산 값을 포함하는 객체입니다. `{ "displayValue": "String", "value": Number }`
<Object>.displayValue	예산의 표시 값(예: `$2.50,000`)입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.값	예산 값(예: `2,500`)입니다. 데이터 유형: 숫자

이 예에서는 OpEx에 대한 예산만 표시하는 예산 위젯에 하위 위젯을 추가합니다.

```
var context = JSON.parse(context);
var investment = context.investment;
(function getCost() {
   var invGr = new GlideRecord('sn_invst_pln_invst_investment');
   if (invGr.get(investment.sys_id)) {
      var opexCost = new sn_invst_pln.FinancialsWidgetUtil(invGr,
 context.timeScope, 'opex').getBudget();
      return {
         displayValue:
 PPMCurrencyHelper.getFormattedAmountWithCurrency(opexCost.value),
         value: opexCost.value
      };
   }
})();
```

FinancialsWidgetUtil - getEAC()

투자에 연결된 계획 수립 항목 및 작업 항목에 대한 EAC(완료시점 예상치) 값을 반환합니다.

이 메서드를 사용하려면 다음을 사용하여 하위 위젯을 만듭니다 . 완료시점 예상치 위젯을 부모로 사용합니다. 하위 위젯 기록의 스크립트 필드에서 이 메서드를 사용합니다.

EAC 값 이 메서드에서 반환되는 X는 *FinancialsWidgetUtil* 개체를 인스턴스화할 때 지정된 기간 및 경비 유형에 대한 것입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	EAC의 표시 값과 값을 포함하는 개체입니다. `{ "displayValue": "String", "value": Number }`
<Object>.displayValue	EAC의 표시 값(예: `$2.38K`)입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.값	EAC의 값입니다(예: `2380`). 데이터 유형: 숫자

이 예제에서는 OpEx에 대한 EAC만 표시하는 완료 시 예상 위젯에 자식 위젯을 추가합니다.

```
var context = JSON.parse(context);
var investment = context.investment;
(function getCost() {
   var invGr = new GlideRecord('sn_invst_pln_invst_investment');
   if (invGr.get(investment.sys_id)) {
      var opexCost = new sn_invst_pln.FinancialsWidgetUtil(invGr,
 context.timeScope, 'opex').getEAC();
      return {
         displayValue:
 PPMCurrencyHelper.getFormattedAmountWithCurrency(opexCost.value),
         value: opexCost.value
      };
   }
})();
```

FinancialsWidgetUtil - getPlannedCost()

투자에 연결된 계획 수립 항목 및 작업 항목에 대해 계획된 비용을 반환합니다.

이 메서드를 사용하려면 다음을 사용하여 하위 위젯을 만듭니다. 계획된 비용 위젯을 부모로 사용합니다. 하위 위젯 기록의 스크립트 필드에서 이 메서드를 사용합니다.

계획된 비용 이 메서드에서 반환되는 X는 *FinancialsWidgetUtil* 개체를 인스턴스화할 때 지정된 기간 및 경비 유형에 대한 것입니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
객체	계획된 비용의 표시 값과 값을 포함하는 객체입니다. `{ "displayValue": "String", "value": Number }`
<Object>.displayValue	계획된 비용의 표시 값(예: `$4.05,000`)입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.값	계획된 비용의 값입니다(예: `4,050`). 데이터 유형: 숫자

이 예에서는 계획된 비용 위젯에 OpEx에 대해 계획된 비용만 표시하는 하위 위젯을 추가합니다.

```
var context = JSON.parse(context);
var investment = context.investment;
(function getCost() {
   var invGr = new GlideRecord('sn_invst_pln_invst_investment');
   if (invGr.get(investment.sys_id)) {
      var opexCost = new sn_invst_pln.FinancialsWidgetUtil(invGr,
 context.timeScope, 'opex').getPlannedCost();
      return {
         displayValue:
 PPMCurrencyHelper.getFormattedAmountWithCurrency(opexCost.value),
         value: opexCost.value
      };
   }
})();
```

결과 - 범위 지정, 전역

Findings API는 검사에서 인스턴스 스캔 결과를 생성하는 방법을 처리하기 위한 메서드를 제공합니다.

이 API는 (com.glide.instance_scan) 플러그인에 인스턴스 스캔 포함되어 있으며 `sn_instance_scan` 네임스페이스에서 실행됩니다. 자세한 내용은 Instance Scan 단원을 참조하십시오.

Instance Scan에서는 인스턴스의 스캔 범위 내에 있는 각 레코드에 대해 검사가 실행되어 결과를 생성합니다. 각 결과에는 문제 기록과 위반한 검사에 대한 정보가 들어 있습니다. *##* 메서드는 사용자에게 전달된 엔진 객체의 일부로 검사에 사용됩니다 인스턴스 스캔 . 검사 양식의 스크립트 필드에 코드를 추가합니다.

참고 항목:

- 검사 시작하기
- 정보

결과 - increment()

현재 찾기의 수를 늘립니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

검색 결과 수는 검사가 스캔에서 분석하는 각 레코드에 대해 0부터 시작합니다. 호출되면 이 메서드는 찾기 횟수를 증가시킵니다. 개수는 현재 기록에 대한 발견 사항이 생성될 것임을 나타냅니다.

이 메서드는 여러 번 호출되어 이 발견 사항이 현재 기록에 검사 위반이 여러 번 발생한다는 것을 나타낼 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

다음 예는 테이블 유형 검사에서 실패 상태의 레코드 수를 계산하는 방법을 보여줍니다. 자세한 내용은 테이블 유형 검사 생성 을 참조하세요.

```
(function(engine) {
  if (current.getValue("state") == "failed") {
    engine.finding.increment();
  }
})(engine);
```

결과 - incrementWithNode(객체 노드)

현재 찾기가 linter 검사에서 나온 경우 이 메서드는 현재 찾기 수를 증가시키고 동시에 linter 노드 개체를 찾기에 전달합니다.

린터 검사 양식 의 스크립트 필드에서 이 방법을 사용합니다. 이 방법은 현재 결과의 상세 정보 열에 있는 줄 번호와 같이 지정된 노드에 대한 정보를 저장합니다.

참고 항목:

- 고급 린터 검사 스크립트
- LinterCheckAst노드 API

매개변수

이름	유형	설명
노드	객체	Linter 검사의 노드 객체입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예는 linter 검사에서 linter 유형 노드를 증가시키는 방법을 보여줍니다. linter 검사 메서드 사용에 대한 자세한 내용은 LinterCheckAstNode API를 참조하세요.

```
(function(engine) {
  engine.rootNode.visit(function(node) {
    if (node.getTypeName() === "NAME" &&
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        node.getNameIdentifier() === "soughtFunction" &&
        node.getParent().getTypeName() === "CALL") {
      engine.finding.incrementWithNode(node);
    }
  });
})(engine);
```

결과 - **setCurrentSource(GlideRecord** 소스)

제공된 GlideRecord를 기반으로 현재 발견의 소스를 설정합니다.

스크립트만 검사의 스크립트 필드에 이 메서드를 사용합니다. 이 방법은 스캔 중에 소스를 현재 기록으로 자동 설정하기 때문에 다른 검사에는 사용되지 않습니다. 자세한 내용은 스크립트 전용 검사 만들기를 참조하세요.

매개변수

이름	유형	설명
소스	GlideRecord	현재 찾은 결과에 대한 소스 기록으로 설정할 기록입니다. 이 값은 스캔 결과 [scan_finding] 테이블의 소스 필드에 참조로 추가됩니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예는 스크립트 전용 검사에서 현재 소스를 인시던트 기록으로 설정하는 방법을 보여줍니다. 자세한 내용은 스크립트 전용 검사 만들기를 참조하세요.

```
(function(engine) {
  var gr = new GlideRecord('incident');
  gr.get('2f99f330730210100a5310c92bf6a798');
  engine.finding.setCurrentSource(gr);
  engine.finding.increment();
})(engine);
```

FormInfoHeader - 전역

FormInfoHeader 스크립트 포함은 HTML 메시지를 양식 정보 메시지로 추가하는 메서드를 제공합니다.

addMessage() 메서드는 일반적으로 레코드 생성자에서 사용됩니다.

FormInfoHeader - addMessage(문자열 메시지)

양식 정보 메시지가 표시되는 양식 헤더에 HTML 메시지를 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
메시지	문자열	HTML 태그를 포함할 수 있는 메시지입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

```
gs.include("FormInfoHeader");
  var fi = new FormInfoHeader();
  fi.addMessage('This incident was opened on your behalf<br/>
     The IT department will contact you for further information or when
 the incident is resolved');
```

FlowAPI - 범위, 전역

*FlowAPI*는 차단 또는 비차단 방법을 사용하여 서버 측 스크립트에서 작업, 플로우 또는 하위 플로우를 실행하는 메서드를 제공합니다.

sn_fd 네임스페이스를 사용하여 전역 및 범위가 지정된 스크립트에서 *FlowAPI* 메서드에 액세스합니다. 에서 플로우 디자이너코드 스니펫 작업을 사용하여 플로우에 대한 호출을 만들거나 여기에 설명된 메서드를 사용하여 스크립트를 수동으로 업데이트합니다.

주: 도메인으로 구분된 인스턴스에서 이 API에 의해 트리거되는 플로우, 하위 플로우 및 작업은 스크립트를 시작한 사용자의 도메인에서 실행됩니다. 예를 들어 Acme 도메인의 사용자가 플로우를 트리거하는 스크립트를 시작하면 플로우는 Acme 도메인에서 실행되며 시스템 사용자로 플로우를 실행하더라도 Acme 데이터에만 액세스할 수 있습니다.

주: 인스턴스 성능을 최적화하려면 비동기 비즈니스 규칙 스크립트에서 이러한 메서드를 호출하지 마십시오. 대신 UI 내에서 플로우 디자이너 예약된 작업 기록을 생성합니다.

FlowAPI - cancel(문자열 **contextId**, 문자열 이유)

일시 중지되었거나 실행 중인 플로우, 하위 플로우 또는 작업을 취소합니다.

매개변수

이름	유형	설명
contextId	문자열	플로우, 하위 플로우 또는 작업에 대한 실행 세부 정보 기록의 Sys_id입니다. 의 플로우 디자이너플로우 실행 탭으로 이동하여 실행 세부 정보에 액세스하거나 *startFlow()*,*startSubflow()* 또는 *startAction()* 메서드에서 반환된 컨텍스트 기록의 sys_id 전달합니다. 주: 대상 컨텍스트가 인스턴스의 다른 노드에서 실행 중인 경우 취소가 약간 지연될 수 있습니다. 동일한 노드에서 실행 중인 컨텍스트는 즉시 취소됩니다. 다른 노드에서 실행 중인 컨텍스트는 먼저 취소가 적절한 노드로 전달될 때까지 기다려야 합니다.
이유	문자열	옵션입니다. 플로우, 하위 플로우 또는 작업을 취소하는 이유입니다. 플로우 엔진 로그 항목 [sys_flow_log] 테이블의 메시지 필드에 나타납니다.

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 *startFlow()* 메서드의 반환 값을 사용하여 장기 실행 흐름을 취소합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
(function() {

var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addQuery('number', 'INC0000050');
now_GR.query();
now_GR.next();

      try {
          var inputs = {};
          inputs['current'] = now_GR; // GlideRecord of table:
          inputs['table_name'] = 'incident';

          // Starts the flow asynchronously.
          var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
          .flow('global.myFlow')
          .inBackground()
          .withInputs(inputs)
          .run();

          var contextId = result.getContextId();
          var dateRun = result.getDate();
          var domainUsed = result.getDomainId();
          var flowName = result.getFlowObjectName();
          var flowObjectType = result.getFlowObjectType();

      } catch (ex) {
          var message = ex.getMessage();
          gs.error(message);
      }
})();


// Call the cancel() method using the context Id returned from the
 startFlow() method
sn_fd.FlowAPI.cancel(contextId, 'Flow took too long to execute.');
```

이 예에서는 테스트 플로우라는 모든 플로우를 취소합니다.

```
var now_GR = new GlideRecord("sys_flow_context");
now_GR.addQuery("name", "Test Flow");
now_GR.query();

while (now_GR.next()) {
sn_fd.FlowAPI.cancel(now_GR.getUniqueValue(), 'Canceling Test Flows');
}
```

FlowAPI - executeAction(문자열 이름, 맵 입력, 숫자 시간 초과)

서버 측 스크립트에서 작업을 동기적으로 실행합니다.

비즈니스 규칙, 스크립트 포함 또는 다른 서버 측 스크립트 내에서 작업을 실행합니다. 이 메서드를 사용하여 실행되는 작업은 동기적으로 실행되므로 메서드는 작업에 의해 생성된 출력에 액세스할 수 있습니다. **startAction**을 사용하여 작업을 비동기적으로 실행합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 이 API는 객체를 빌드하고 플로우 및 작업을 실행하는 플로우 디자이너 데 사용되는 기존 메서드를 더 이상 사용하지 않는 로 대체ScriptableFlowRunner - 범위 지정됩니다. *FlowAPI* 클래스의 *getRunner()* 메서드를 사용하여 ScriptableFlowRunner 객체를 반환하고 관련 메서드를 사용합니다. 도메인 분리를 지원해야 하는 경우 *ScriptableFlowRunner* 메서드를 사용합니다.

주: 이 메서드는 세션을 시작한 사용자로 작업을 실행합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	실행할 작업의 범위와 이름(예: `global.action_name`)입니다.
입력	맵	작업 입력을 정의하는 이름-값 쌍입니다. 입력 레이블이 아닌 입력 이름을 사용합니다.
시간 제한	번호	옵션입니다. 시간 제한(밀리초)입니다. 이 값은 시스템 속성에 지정된 30초의 기본 시간 제한을 무효화합니다 *com.glide.hub.flow_api.default_execution_time*. 제한 시간이 만료되면 예외가 throw됩니다.

반환

유형	설명
객체	작업이 출력됩니다.

이 예시에서 스크립트는 *sn_fd #####. FlowAPI.executeAction*을 사용하여 전역 범위에서 actionforpassword2test라는 작업을 실행할 수 있습니다. inputs라는 변수에는 작업에 대한 입력이 포함되어 있습니다. 이 경우 이름과 암호입니다. 작업에 대한 출력은 outputs 변수에 저장되며, 이 경우 암호화된 암호 개체입니다. 코드는 흐름이 실행될 때 발생할 수 있는 오류를 캡처하기 위해 try/catch 문에 래핑됩니다.

```
(function() {

  try {
    var inputs = {};
    inputs['name'] = ; // String
    inputs['password2'] = ; // Password (2 Way Encrypted)

    // Execute Synchronously: Run in foreground. Code snippet has access
 to outputs.
    // var timeout = ; //timeout in ms
    //sn_fd.FlowAPI.executeAction('global.actionforpassword2test',
 inputs, timeout)
    var outputs =
 sn_fd.FlowAPI.executeAction('global.actionforpassword2test', inputs);

    // Get Outputs:
    // Note: outputs can only be retrieved when executing synchronously.
    var output = outputs['output']; // Password (2 Way Encrypted)

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  }
})();
```

FlowAPI - executeActionQuick(문자열 이름, 맵 입력, 번호 시간 초과)

실행 세부 정보 또는 기타 관련 기록을 만들지 않고 현재 사용자 세션에서 서버 측 스크립트에서 동기식으로 작업을 실행합니다. 기록 보관 오버헤드를 제거하여 성능을 향상시킵니다. 이 API를 사용하여 프로덕션 환경에서 대용량 처리(예: 초당 여러 실행)의 속도를 높입니다.

보고 및 기록 생성됨

이 메서드는 설정에 관계없이 플로우 디자이너 실행 세부 정보 및 컨텍스트 기록을 생성하지 않습니다.

대기 지원

이 메서드는 조건을 대기하기 위해 작업 일시 중지를 지원하지 않습니다. 승인 요청 또는 조건 대기와 같은 대기 조건으로 일시 중지하는 단계는 지원되지 않습니다.

MID Server 지원

이 방법은 MID 서버에서 실행할 작업의 일시 중지를 지원하지 않습니다.

주: 이 API는 객체를 빌드하고 플로우 및 작업을 실행하는 플로우 디자이너 데 사용되는 기존 메서드를 더 이상 사용하지 않는 로 대체ScriptableFlowRunner - 범위 지정됩니다. `FlowAPI` 클래스의 `getRunner()` 메서드를 사용하여 ScriptableFlowRunner 객체를 반환하고 관련 메서드를 사용합니다. 도메인 분리를 지원해야 하는 경우 `ScriptableFlowRunner` 메서드를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	실행할 작업의 범위 및 내부 이름입니다. 예: `global.action_name`. 작업 목록에서 플로우 디자이너내부 이름 필드를 찾습니다.
입력	맵	작업 입력을 정의하는 이름-값 쌍입니다. 작업 개요의 입력에서 사용 가능한 동작 입력과 필수 데이터 유형을 찾을 수 있습니다. 입력 레이블이 아닌 입력 이름을 사용합니다. 예: `{'table':'incident','sys_id':'a39d8e3cf0212300964feeefe80ff0ed'}`.
시간 제한	번호	옵션입니다. 시간 제한(밀리초)입니다. 이 값은 시스템 속성에 지정된 30초의 기본 시간 제한을 무효화합니다 *com.glide.hub.flow_api.default_execution_time*. 제한 시간이 만료되면 예외가 throw됩니다.

반환

유형	설명
객체	작업에 의해 정의된 출력을 포함하는 객체입니다. 작업 개요의 출력에서 작업에 대한 출력을 찾을 수 있습니다.

```
(function() {
  try {

    var grIncident = new GlideRecord('incident');
    grIncident.get('57af7aec73d423002728660c4cf6a71c');

    var inputs = {};
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    inputs['variable'] = grIncident;

    var outputs =
 sn_fd.FlowAPI.executeActionQuick('global.update_record_test', inputs);

    // Get Outputs:
    // Note: outputs can only be retrieved when executing synchronously.
    var output1 = outputs['output1'];

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
    }

})();
```

FlowAPI - executeDataStreamAction(문자열 이름, 맵 입력, 숫자 시간 초과)

서버 측 스크립트에서 데이터 스트림 작업을 동기식으로 실행하고 ScriptableDataStream 객체를 반환합니다.

데이터 스트림 작업에 대한 자세한 내용은 데이터 스트림 작업 및 페이지 매김을 참조하십시오.

주: 이 API는 객체를 빌드하고 플로우 및 작업을 실행하는 플로우 디자이너 데 사용되는 기존 메서드를 더 이상 사용하지 않는 로 대체ScriptableFlowRunner - 범위 지정됩니다. *FlowAPI* 클래스의 *getRunner()* 메서드를 사용하여 ScriptableFlowRunner 객체를 반환하고 관련 메서드를 사용합니다. 도메인 분리를 지원해야 하는 경우 *ScriptableFlowRunner* 메서드를 사용합니다.

주: 항상 `try/catch` 블록에 데이터 스트림 논리를 래핑하여 오류를 catch합니다. 데이터 스트림을 닫고 성능 문제를 방지하기 위해 *## ScriptableDataStream* 클래스의 *close()* 메서드로 끝나는 `finally` 문을 포함하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	실행할 데이터 스트림 작업의 범위 및 이름입니다. 예: `global.data_stream_action_name`.
입력	맵	작업 입력을 정의하는 이름-값 쌍입니다. 입력 레이블이 아닌 입력 이름을 사용합니다. 작업에 입력이 없는 경우 이 매개변수를 포함하지 마십시오.
시간 제한	번호	옵션입니다. 작업 시간이 초과되기까지의 시간입니다. 제한 시간이 만료되면 예외가 throw됩니다. 시간 제한은 *executeDataStreamAction* 메서드에만 적용되며 *ScriptableDataStream* 클래스의 메서드에는 적용되지 않습니다. 기본값: 30000, 시스템 속성에 의해 지정됨 *com.glide.hub.flow_api.default_execution_time* 단위: 밀리초

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
스크립트 가능 데이터 스트림	데이터 스트림의 항목을 반복하는 데 사용되는 객체입니다. *ScriptableDataStream* 클래스의 메서드를 사용하여 이 객체와 상호 작용합니다. ScriptableDataStream API를 참조하십시오.

이 예제에서는 데이터 스트림에 반환된 각 항목에 대한 인시던트 기록을 만듭니다.

```
(function() {

  try {

    // Execute Data Stream Action.
    var stream =
 sn_fd.FlowAPI.executeDataStreamAction('x_my_scope.data_stream_name');

    // Process each item in the data stream
    while (stream.hasNext()) {

      // Get a single item from the data stream.
      var item = stream.next();

      // Use the item.
      var now_GR = new GlideRecord('incident');
      now_GR.setValue('number',item.id);
      now_GR.setValue('short_description',item.name);
      now_GR.insert();

      // By default, this code snippet will terminate after 10 items.
      // Remove or modify this limit after testing your code.
      if (stream.getItemIndex() >= 9) {
        break;
      }
    }
  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  } finally {
    stream.close();
  }

})();
```

FlowAPI - executeFlow(문자열 이름, 맵 입력, 숫자 시간 초과)

서버 측 스크립트에서 흐름을 동기적으로 실행합니다.

비즈니스 규칙, 스크립트 포함 또는 기타 서버 측 스크립트 내에서 플로우를 실행합니다. 이 방법을 사용하여 실행되는 플로우는 동기식으로 실행됩니다. **startFlow**를 사용하여 플로우를 비동기적으로 실행합니다.

주: 이 API는 객체를 빌드하고 플로우 및 작업을 실행하는 플로우 디자이너 데 사용되는 기존 메서드를 더 이상 사용하지 않는 로 대체ScriptableFlowRunner - 범위 지정됩니다. *FlowAPI* 클래스의 *getRunner()* 메서드를 사용하여 ScriptableFlowRunner 객체를 반환하고 관련 메서드를 사용합니다. 도메인 분리를 지원해야 하는 경우 *ScriptableFlowRunner* 메서드를 사용합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 이 메서드는 플로우 속성에 지정된 사용자로 플로우를 실행합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	실행할 플로우의 범위와 이름입니다(예: `global.flow_name`).
입력	맵	트리거 입력을 정의하는 이름-값 쌍입니다. 입력 레이블이 아닌 입력 이름을 사용합니다.
시간 제한	번호	옵션입니다. 시간 제한(밀리초)입니다. 이 값은 시스템 속성에 지정된 30초의 기본 시간 제한을 무효화합니다 *com.glide.hub.flow_api.default_execution_time*. 제한 시간이 만료되면 예외가 throw됩니다.

반환

유형	설명
없음	정상 작동은 반환 값을 생성하지 않습니다.
예외	API는 동기적으로 호출된 흐름이 일시 중지될 때 예외를 발생시킵니다. `## ### ## ### ####`. 대부분의 경우 흐름이 다시 시작될 때 예외가 제거됩니다. 그러나 API는 MID 서버로 전송된 플로우를 재개할 수 없습니다.

이 예제에서는 sn_fd 사용합니다. FlowAPI.executeFlow를 사용하여 test_flow라는 전역 플로우를 실행합니다. 이 플로우는 일반적으로 인시던트 테이블의 기록이 업데이트될 때 트리거됩니다. 스크립트에서 플로우를 활성화하기 때문에 이 정보를 제공해야 합니다. 이 코드는 현재 레코드와 레코드에 대한 테이블을 포함하는 inputs 변수를 만듭니다. 코드는 흐름이 실행될 때 발생할 수 있는 오류를 캡처하기 위해 try/catch 문에 래핑됩니다.

```
(function() {
  try {
    var inputs = {};
    inputs['current'] = ; // GlideRecord of table:
    inputs['table_name'] = 'incident';

    // Execute Synchronously: Run in foreground.
    // var timeout = ; //timeout in ms
    //sn_fd.FlowAPI.executeFlow('global.test_flow', inputs, timeout)
    sn_fd.FlowAPI.executeFlow('global.test_flow', inputs);
  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }
})();
```

FlowAPI - executeFlowQuick(문자열 이름, 맵 입력, 숫자 시간 초과)

실행 세부 정보 또는 기타 관련 기록을 만들지 않고 서버 측 스크립트에서 플로우, 하위 플로우, 작업 또는 데이터 스트림 작업을 동기식 또는 비동기식으로 실행합니다. 기록 보관 오버헤드를 제거하여 성능을 향상시킵니다. 이 API를 사용하여 프로덕션 환경에서 대용량 처리(예: 초당 여러 실행)의 속도를 높입니다.

보고 및 기록 생성됨

이 메서드는 설정에 관계없이 플로우 디자이너 실행 세부 정보 및 컨텍스트 기록을 생성하지 않습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자로 실행

이 메서드는 세션을 시작한 사용자로 플로우를 실행합니다. 시스템 사용자로 실행되도록 플로우를 설정하거나 사용자를 가장하는 것은 지원되지 않습니다.

대기 지원

이 메서드는 조건을 기다리기 위해 플로우를 일시 중지하는 것을 지원하지 않습니다. 승인 요청, 조건 대기 또는 기간 대기와 같은 대기 조건으로 인해 일시 중지되는 작업 또는 플로우 논리는 지원되지 않습니다.

MID Server 지원

이 메서드는 MID 서버에서 실행하기 위해 플로우를 일시 중지하는 것을 지원하지 않습니다.

주: 이 API는 객체를 빌드하고 플로우 및 작업을 실행하는 플로우 디자이너 데 사용되는 기존 메서드를 더 이상 사용하지 않는 로 대체ScriptableFlowRunner - 범위 지정됩니다. *FlowAPI* 클래스의 *getRunner()* 메서드를 사용하여 ScriptableFlowRunner 객체를 반환하고 관련 메서드를 사용합니다. 도메인 분리를 지원해야 하는 경우 *ScriptableFlowRunner* 메서드를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	실행할 플로우의 범위 및 내부 이름입니다. 예: `global.flow_name`. 플로우 목록에서 플로우 디자이너내부 이름 필드를 찾습니다.
입력	맵	트리거 입력을 정의하는 이름-값 쌍입니다. 플로우의 트리거 섹션에서 사용 가능한 트리거 입력과 필수 데이터 유형을 찾을 수 있습니다. 입력 레이블이 아닌 입력 이름을 사용합니다. 예: `{'table':'incident','sys_id':'a39d8e3cf0212300964feeefe80ff0ed'}`.
시간 제한	번호	옵션입니다. 시간 제한(밀리초)입니다. 이 값은 시스템 속성에 지정된 30초의 기본 시간 제한을 무효화합니다 *com.glide.hub.flow_api.default_execution_time*. 제한 시간이 만료되면 예외가 throw됩니다.

반환

유형	설명
void	

```
(function() {

  try {
    var grIncident = new GlideRecord('incident');
    grIncident.get('ed92e8d173d023002728660c4cf6a7bc');

    var inputs = {};
    inputs['current'] = grIncident;
    inputs['table_name'] = 'incident';

    sn_fd.FlowAPI.executeFlowQuick('global.test_quick_flow', inputs);

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 }

})();
```

FlowAPI - executeSubflow(문자열 이름, 맵 입력, 숫자 시간 초과)

서버 측 스크립트에서 하위 플로우를 동기적으로 실행합니다.

비즈니스 규칙, 스크립트 포함 또는 기타 서버 측 스크립트 내에서 하위 플로우를 실행합니다. 이 메서드를 사용하여 실행되는 하위 플로우는 동기식으로 실행됩니다. **startSubflow**를 사용하여 하위 플로우를 비동기적으로 실행합니다.

주: 이 API는 객체를 빌드하고 플로우 및 작업을 실행하는 플로우 디자이너 데 사용되는 기존 메서드를 더 이상 사용하지 않는 로 대체ScriptableFlowRunner - 범위 지정됩니다. *FlowAPI* 클래스의 *getRunner()* 메서드를 사용하여 ScriptableFlowRunner 객체를 반환하고 관련 메서드를 사용합니다. 도메인 분리를 지원해야 하는 경우 *ScriptableFlowRunner* 메서드를 사용합니다.

주: 이 메서드는 플로우 속성에 지정된 사용자로 플로우를 실행합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	실행될 하위 플로우의 범위와 이름입니다(예: `global.subflow_name`).
입력	맵	하위 플로우 입력을 정의하는 이름-값 쌍입니다. 입력 레이블이 아닌 입력 이름을 사용합니다.
시간 제한	번호	옵션입니다. 시간 제한(밀리초)입니다. 이 값은 시스템 속성에 지정된 30초의 기본 시간 제한을 무효화합니다 *com.glide.hub.flow_api.default_execution_time*. 제한 시간이 만료되면 예외가 throw됩니다.

반환

유형	설명
객체	하위 플로우 출력을 포함하는 객체입니다.
예외	API는 동기적으로 호출된 흐름이 일시 중지될 때 예외를 발생시킵니다. `## ### ## ### ####`. 대부분의 경우 흐름이 다시 시작될 때 예외가 제거됩니다. 그러나 API는 MID 서버로 전송된 플로우를 재개할 수 없습니다.

이 예시에서 스크립트는 sn_fd 사용합니다. FlowAPI.executeSubflow를 사용하여 전역 범위에서 subflowTest라는 하위 플로우를 실행합니다. inputs라는 변수에는 하위 플로우에 대한 입력이 포함되어 있습니다. 이 경우 이름과 암호입니다. 코드는 흐름이 실행될 때 발생할 수 있는 오류를 캡처하기 위해 try/catch 문에 래핑됩니다.

```
(function() {

 try {
  var inputs = {};
  inputs['name'] = ; // String
  inputs['password2'] = ; // Password (2 Way Encrypted)

  // Execute Synchronously: Run in foreground.
  // var timeout = ; //timeout in ms
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            //sn_fd.FlowAPI.executeSubflow('global.subflowTest',
 inputs, timeout)
            var outputs =
 sn_fd.FlowAPI.executeSubflow('global.subflowTest', inputs);

 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 }
})();
```

FlowAPI - executeSubflowQuick(문자열 이름, 맵 입력, 번호 시간 초과)

실행 세부 정보 또는 기타 관련 기록을 만들지 않고 현재 사용자 세션에서 동기식으로 서버 측 스크립트의 하위 플로우를 실행합니다. 기록 보관 오버헤드를 제거하여 성능을 향상시킵니다. 이 API를 사용하여 프로덕션 환경에서 대용량 처리(예: 초당 여러 실행)의 속도를 높입니다.

보고 및 기록 생성됨

이 메서드는 설정에 관계없이 플로우 디자이너 실행 세부 정보 및 컨텍스트 기록을 생성하지 않습니다.

사용자로 실행

이 메서드는 세션을 시작한 사용자로 플로우를 실행합니다. 시스템 사용자로 실행되도록 플로우를 설정하거나 사용자를 가장하는 것은 지원되지 않습니다.

대기 지원

이 메서드는 조건을 기다리기 위해 플로우를 일시 중지하는 것을 지원하지 않습니다. 승인 요청, 조건 대기 또는 기간 대기와 같은 대기 조건으로 인해 일시 중지되는 작업 또는 플로우 논리는 지원되지 않습니다.

MID Server 지원

이 메서드는 MID 서버에서 실행하기 위해 플로우를 일시 중지하는 것을 지원하지 않습니다.

주: 이 API는 객체를 빌드하고 플로우 및 작업을 실행하는 플로우 디자이너 데 사용되는 기존 메서드를 더 이상 사용하지 않는 로 대체ScriptableFlowRunner - 범위 지정됩니다. *FlowAPI* 클래스의 *getRunner()* 메서드를 사용하여 ScriptableFlowRunner 객체를 반환하고 관련 메서드를 사용합니다. 도메인 분리를 지원해야 하는 경우 *ScriptableFlowRunner* 메서드를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	실행할 하위 플로우의 범위 및 내부 이름입니다. 예: `global.subflow_name`. 하위 플로우 목록에서 플로우 디자이너내부 이름 필드를 찾습니다.
입력	맵	하위 플로우 입력을 정의하는 이름-값 쌍입니다. 사용 가능한 하위 플로우 입력과 필수 데이터 유형은 하위 플로우의 입력에서 찾을 수 있습니다. 입력 레이블이 아닌 입력 이름을 사용합니다. 예: `{'table':'incident','sys_id':'a39d8e3cf0212300964feeefe80ff0ed'}`.
시간 제한	번호	옵션입니다. 시간 제한(밀리초)입니다. 이 값은 시스템 속성에 지정된 30초의 기본 시간 제한을 무효화합니다 *com.glide.hub.flow_api.default_execution_time*. 제한 시간이 만료되면 예외가 throw됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
객체	하위 플로우에 의해 정의된 출력을 포함하는 객체입니다. 하위 플로우 개요의 하위 플로우 입력 및 출력 에서 하위 플로우에 대한 출력을 찾을 수 있습니다.

```
(function() {

  try {
    var grIncident = new GlideRecord('incident');
    grIncident.get('57af7aec73d423002728660c4cf6a71c');

    var inputs = {};
    inputs['variable'] = grIncident;

    var outputs =
 sn_fd.FlowAPI.executeSubflowQuick('global.test_quick_run_subflow',
 inputs);

    // Get Outputs:
    // Note: outputs can only be retrieved when executing synchronously.
    var output1 = outputs['output1'];

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
    }

})();
```

FlowAPI - getErrorMessage(문자열 **contextId)**

플로우, 하위 플로우 또는 작업에 의해 생성된 오류 메시지를 반환합니다. 이 메서드는 quick() API로 실행되는 플로우, 하위 플로우 또는 작업에서 메시지를 반환할 수 없습니다.

매개변수

이름	유형	설명
contextId	문자열	오류 메시지를 가져오려는 플로우, 하위 플로우 또는 작업의 sys_id입니다.

반환

유형	설명
문자열	마지막으로 실행된 작업 및 생성된 오류 메시지입니다.

이 예제에서는 test_error_subflow라는 전역 하위 플로우를 시작하고 생성된 오류 메시지를 반환합니다. 일반적으로 단일 스크립트에서 흐름을 실행한 다음 오류 메시지를 가져오지는 않습니다. 일반적으로 다른 스크립트이거나 플로우 디자이너 이미 플로우를 실행했을 것입니다. 코드는 흐름이 실행될 때 발생할 수 있는 오류를 캡처하기 위해 try/catch 문에 래핑됩니다.

```
(function() {

  try {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    // Gather inputs to call flow
    var inputs = {};
    inputs['ah_task'] = myTaskRecord; // GlideRecord of table: task
    inputs['ah_comment'] ='Test Comment' ; // String

    // Call flow with known errors
    var contextId =
 sn_fd.FlowAPI.startSubflow('global.test_error_subflow', inputs);

    // Get flow error message
    var errormsg = sn_fd.FlowAPI.getErrorMessage(contextId);
    return errormsg;

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }
})();
```

출력:

```
Operation
 (test_error_flow.574033f6db6811102166e2291396199f.274073f6db6811102166e2
2913961908.0be0d916c31332002841b63b12d3ae13) failed with error:
 com.snc.process_flow.exception.OpException: Value of field record is not
 a GlideRecord
at
 com.snc.process_flow.operation.FieldValue.getGlideRecord(FieldValue.java
:145)
at
 com.snc.process_flow.operation.CRUDOperation.getInputValidGlideRecord(CR
UDOperation.java:54)
at
 com.snc.process_flow.operation.RecordDeleteOperation.run(RecordDeleteOpe
ration.java:26)
at com.snc.process_flow.engine.Operation.execute(Operation.java:212)
at
 com.snc.process_flow.engine.restricted_caller_access.ExecuteWithCallerAc
cessTracking.executeWithMetaStack(ExecuteWithCallerAccessTracking.java:
31)
at
 com.snc.process_flow.engine.ProcessEngine.executeOps(ProcessEngine.java:
570)
at
 com.snc.process_flow.engine.ProcessEngine.runInternal(ProcessEngine.java
:476)
at com.snc.process_flow.engine.ProcessEngine.run(ProcessEngine.java:462)
at
 com.snc.process_flow.engine.ProcessAutomation.run(ProcessAutomation.java
:86)
at
 com.snc.process_flow.engine.GlideProcessAutomation.runSync(GlideProcessA
utomation.java:155)
at
 com.snc.process_flow.engine.GlideProcessAutomation.runWithDomain(GlidePr
ocessAutomation.java:270)
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
at
 com.snc.process_flow.engine.GlideProcessAutomation.lambda$runAsUserSync$
1(GlideProcessAutomation.java:237)
at com.snc.process_flow.engine.PFSessionClone.run(PFSessionClone.java:70)
at
 com.snc.process_flow.engine.GlidePFSession.runPlanAsUserSession(GlidePFS
ession.java:42)
at
 com.snc.process_flow.engine.GlideProcessAutomation.runAsUserSync(GlidePr
ocessAutomation.java:235)
at
 com.snc.process_flow.engine.GlideProcessAutomation.messageFlow(GlideProc
essAutomation.java:330)
at
 com.snc.process_flow.engine.GlideProcessAutomation.messageFlow(GlideProc
essAutomation.java:309)
at
 com.snc.process_flow.engine.ProcessHubEventHandler.doSendMessage(Process
HubEventHandler.java:475)
at
 com.snc.process_flow.engine.ProcessHubEventHandler.process(ProcessHubEve
ntHandler.java:119)
at
 com.snc.process_flow.engine.ProcessHubEventHandler.process(ProcessHubEve
ntHandler.java:91)
at
 com.snc.process_flow.engine.FlowEventManager.processEvents(FlowEventMana
ger.java:122)
at com.glide.job.EventHandlerJob.execute(EventHandlerJob.java:38)
at
 com.glide.schedule.JobExecutor.lambda$executeJob$0(JobExecutor.java:129)
at
 com.snc.db.data_replicate.replicator.DataReplicationAdvisors.runInOrigin
atorContext(DataReplicationAdvisors.java:73)
at
 com.glide.schedule.JobExecutor.lambda$inDataReplicationContext$2(JobExec
utor.java:159)
at com.glide.schedule.JobExecutor.executeJob(JobExecutor.java:132)
at com.glide.schedule.JobExecutor.execute(JobExecutor.java:116)
at
 com.glide.schedule_v2.SchedulerWorkerThread.executeJob(SchedulerWorkerTh
read.java:338)
at
 com.glide.schedule_v2.SchedulerWorkerThread.lambda$process$0(SchedulerWo
rkerThread.java:220)
at
 com.glide.worker.TransactionalWorkerThread.executeInTransaction(Transact
ionalWorkerThread.java:35)
at
 com.glide.schedule_v2.SchedulerWorkerThread.process(SchedulerWorkerThrea
d.java:220)
at
 com.glide.schedule_v2.SchedulerWorkerThread.run(SchedulerWorkerThread.ja
va:101)
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

FlowAPI - getFlowStages(문자열 scopedFlowName)

플로우 단계 목록이 포함된 JSON 문자열을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
scopedFlowName	문자열	스테이지를 가져오려는 플로우의 애플리케이션 범위와 이름입니다.

반환

유형	설명
문자열	스테이지 기록 값으로 플로우의 스테이지를 나열하는 JSON 형식의 문자열입니다.

이 예는 Service Catalog 항목 요청 플로우의 스테이지를 가져오는 방법을 보여줍니다.

```
(function() {

  try {
    // Name of flow with stages
    var flowName = "service_catalog_item_request";

    // Get flow stages
    var flowStages = sn_fd.FlowAPI.getFlowStages(flowName);
    //Print JSON as info message
    gs.info(flowStages);
    return flowStages;

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }
})();
```

출력:

JSON 문자열에는 스테이지 필드에 대한 이름-값 페어가 포함되어 있습니다. 자세한 내용은 문서를 참조하십시오.

```
[
  {
    "label": "Manager Approval",
    "value": "manager_approval",
    "type": "standard",
    "duration": "1970-01-03 00:00:00",
    "states": {
      "pending": "Pending - has not started",
      "inprogress": "In progress",
      "skipped": "Skipped",
      "complete": "Completed",
      "error": "Error"
    },
    "flow": "30f3d26187e92300e0ef0cf888cb0b91",
    "alwaysShow": true,
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "order": 0
  },
  {
    "label": "Set current stage state to:  [Error]",
    "value": "Set current stage state to:  [Error]",
    "type": "error",
    "duration": "1970-01-01 00:00:00",
    "states": {
      "pending": "Pending - has not started",
      "inprogress": "In progress",
      "skipped": "Skipped",
      "complete": "Completed",
      "error": "Error"
    },
    "flow": "30f3d26187e92300e0ef0cf888cb0b91",
    "alwaysShow": false,
    "order": 0
  },
  {
    "label": "Dept. Head Approval",
    "value": "Dept. Head Approval",
    "type": "standard",
    "duration": "1970-01-03 00:00:00",
    "states": {
      "pending": "Pending - has not started",
      "inprogress": "In progress",
      "skipped": "Skipped",
      "complete": "Completed",
      "error": "Error"
    },
    "flow": "30f3d26187e92300e0ef0cf888cb0b91",
    "alwaysShow": true,
    "order": 1
  },
  {
    "label": "CIO Approval",
    "value": "CIO Approval",
    "type": "standard",
    "duration": "1970-01-03 00:00:00",
    "states": {
      "pending": "Pending - has not started",
      "inprogress": "In progress",
      "skipped": "Skipped",
      "complete": "Completed",
      "error": "Error"
    },
    "flow": "30f3d26187e92300e0ef0cf888cb0b91",
    "alwaysShow": true,
    "order": 2
  },
  {
    "label": "Order Fulfillment",
    "value": "Order Fulfillment",
    "type": "standard",
    "duration": "1970-01-05 00:00:00",
    "states": {
      "pending": "Pending - has not started",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "inprogress": "In progress",
      "skipped": "Skipped",
      "complete": "Completed",
      "error": "Error"
    },
    "flow": "30f3d26187e92300e0ef0cf888cb0b91",
    "alwaysShow": true,
    "order": 3
  },
  {
    "label": "Backordered",
    "value": "Backordered",
    "type": "standard",
    "duration": "1970-01-15 00:00:00",
    "states": {
      "pending": "Pending - has not started",
      "inprogress": "In progress",
      "skipped": "Skipped",
      "complete": "Completed",
      "error": "Error"
    },
    "flow": "30f3d26187e92300e0ef0cf888cb0b91",
    "alwaysShow": true,
    "order": 4
  },
  {
    "label": "Deployment",
    "value": "Deployment",
    "type": "standard",
    "duration": "1970-01-02 00:00:00",
    "states": {
      "pending": "Pending - has not started",
      "inprogress": "In progress",
      "skipped": "Skipped",
      "complete": "Completed",
      "error": "Error"
    },
    "flow": "30f3d26187e92300e0ef0cf888cb0b91",
    "alwaysShow": true,
    "order": 5
  },
  {
    "label": "Request Cancelled",
    "value": "Request Cancelled",
    "type": "standard",
    "duration": "1970-01-01 00:00:00",
    "states": {
      "pending": "Pending - has not started",
      "inprogress": "In progress",
      "skipped": "Skipped",
      "complete": "Completed",
      "error": "Error"
    },
    "flow": "30f3d26187e92300e0ef0cf888cb0b91",
    "alwaysShow": true,
    "order": 6
  },
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  {
    "label": "Completed",
    "value": "complete",
    "type": "standard",
    "duration": "1970-01-01 00:00:00",
    "states": {
      "pending": "Pending - has not started",
      "inprogress": "In progress",
      "skipped": "Skipped",
      "complete": "Completed",
      "error": "Error"
    },
    "flow": "30f3d26187e92300e0ef0cf888cb0b91",
    "alwaysShow": true,
    "order": 7
  }
]
```

FlowAPI - getOutputs(문자열 contextId)

완료된 작업 또는 하위 플로우의 출력을 반환합니다.

startAction() 또는 *startSubflow()* 메서드의 반환 값을 contextId 매개변수로 사용할 수 있습니다.

주: 이 API는 객체를 빌드하고 플로우 및 작업을 실행하는 플로우 디자이너 데 사용되는 기존 메서드를 더 이상 사용하지 않는 로 대체ScriptableFlowRunner - 범위 지정됩니다. *FlowAPI* 클래스의 *getRunner()* 메서드를 사용하여 ScriptableFlowRunner 객체를 반환하고 관련 메서드를 사용합니다. 도메인 분리를 지원해야 하는 경우 *ScriptableFlowRunner* 메서드를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
contextId	문자열	가져오려는 출력의 작업 또는 하위 플로우의 sys_id입니다.

반환

유형	설명
객체	작업 또는 하위 플로우 출력을 포함하는 객체입니다.

이 예제에서는 test_subflow라는 전역 하위 플로우를 시작하고, 플로우가 끝날 때까지 기다린 다음, 출력 값을 가져옵니다. 일반적으로 단일 스크립트는 흐름을 실행한 다음 출력 값을 가져오지 않습니다. *getOutputs()* 호출 전에 흐름이 완료되지 않을 수 있으므로 이 예제에서는 대기 시간을 사용합니다. 일반적으로 다른 스크립트이거나 플로우 디자이너 이미 플로우를 실행했을 것입니다. 코드는 흐름이 실행될 때 발생할 수 있는 오류를 캡처하기 위해 try/catch 문에 래핑됩니다.

```
(function() {

  try {
    // Gather inputs to call flow
    var inputs = {};
    inputs['ah_task'] = myTaskRecord; // GlideRecord of table: task
    inputs['ah_comment'] ='Test Comment' ; // String

    // Call flow
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    var contextId = sn_fd.FlowAPI.startSubflow('global.test_subflow',
 inputs);

    // Wait for the flow to finish running

    // Get flow outputs
    var outputs = sn_fd.FlowAPI.getOutputs(contextId);
    var output1 = outputs['output1'];
    return output1;

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }
})();
```

FlowAPI - getRunner()

실행하려는 플로우 또는 작업에 대한 *ScriptableFlowRunner* 빌더 객체를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
ScriptableFlowRunner	작업, 플로우 또는 하위 플로우를 실행하는 데 사용되는 작성기 객체입니다 플로우 디자이너 .

이 예시에서는 흐름을 동기적으로 실행합니다.

```
(function() {
  try {

    var inputs = {};

    inputs['sys_id'] = '57af7aec73d423002728660c4cf6a71c';  // Pass the
 record's sys_id in as input.

    var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()  // Create a
 ScriptableFlowRunner builder object.
      .action('global.markapproved')        // Run the global scope
 action named markapproved.
      .inForeground()
      .inDomain('TOP/ACME')                 // Run the action from the
 TOP/ACME domain.
      .withInputs(inputs)
      .run();                               // Run the action and return
 a FlowRunnerResult object.

    var contextId = result.getContextId();  // Retrieve the context ID
 from the result
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    var dateRun = result.getDate();
    var domainUsed = result.getDomainId();  // Retrieve the Domain ID
from the result.
    var flowName = result.getFlowObjectName();
    var flowObjectType = result.getFlowObjectType();

    var outputs = result.getOutputs();             // Retrieve any outputs
from the action execution.
    var newApprovalStatus = outputs['approval'];  // Echo back the
approval status for verification.

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }

})();
```

FlowAPI - getStatus(문자열 contextId)

플로우, 하위 플로우 또는 작업의 상태를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
contextId	문자열	상태를 가져오려는 플로우, 하위 플로우 또는 작업의 sys_id입니다.

반환

매개변수	유형	설명
〈문자열〉	문자열	플로우, 하위 플로우 또는 작업의 현재 상태를 이름-값 쌍으로 포함하는 JSON 형식의 문자열입니다. `{ "hasLookupError": Boolean, "errorMessage": "String", "contextStatus": {Object} }`
<String>.hasLookupError	부울	플로우, 하위 플로우 또는 작업의 컨텍스트 상태를 조회하는 동안 문제가 발생했는지 여부를 나타내는 플래그입니다. `{ "hasLookupError": false, "errorMessage": "", "contextStatus": {Object} }`
<String>.errorMessage	문자열	컨텍스트 조회 작업에서 반환된 오류 메시지입니다. 이 매개변수는 false인 경우 *hasLookupError* void입니다. `{ "hasLookupError": false, "errorMessage": "",`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	유형	설명

		<pre>"contextStatus": {Object}
		}</pre>

<String>.contextStatus	객체	쿼리된 플로우, 하위 플로우 또는 작업에 대한 상태 상세 정보를 포함하는 JSON 형식의 문자열입니다.
		<pre>{
		"hasLookupError": false,
		"errorMessage": "",
		"contextStatus": {
		"state": "COMPLETE",
		"errorState": "NONE"
		}
		}</pre>

<String>.contextStatus.state	문자열	플로우, 하위 플로우 또는 작업 컨텍스트의 상태입니다. 일부 상태 값은 관련 매개변수에 추가 정보를 제공합니다.
		• COMPLETE는 매개변수에 추가 정보를 제공합니다. *errorState*
		• ERROR는 매개 변수에 추가 정보를 제공합니다. *message*
		• CANCELLED는 매개 변수에 추가 정보를 제공합니다. *canceledReason*
		• IN_PROGRESS는 매개변수에 *isRunOnMid* 추가 정보를 제공합니다.
		• WAITING은 매개 변수에 추가 정보를 제공합니다. *waitingOn*
		<pre>{
		"hasLookupError": false,
		"errorMessage": "",
		"contextStatus": {
		"state": "COMPLETE",
		"errorState": "NONE"
		}
		}</pre>

<String>.contextStatus.errorState	문자열	플로우 오류 처리에 의해 생성된 플로우 완료 상태입니다. API는 플로우, 하위 플로우 또는 작업이 COMPLETE 상태인 경우에만 이 매개변수를 생성합니다.
		• ERROR_CAUGHT
		• ERROR_SKIPPED
		<pre>{
		"hasLookupError": false,
		"errorMessage": "",
		"contextStatus": {
		"state": "COMPLETE",
		"errorState": "ERROR_CAUGHT"</pre>

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	유형	설명

		<pre>}
		}</pre>

<String>.contextStatus.errorMessage	문자열	플로우, 하위 플로우 또는 작업에서 반환되는 오류 메시지입니다. API는 플로우, 하위 플로우 또는 작업이 오류 상태인 경우에만 이 매개변수를 생성합니다.
		<pre>{
		"hasLookupError": false,
		"errorMessage": "",
		"contextStatus": {
		"state": "ERROR",
		"message": "Error: Error Message!
		(Process Automation.LOG; line 1)"
		}
		}</pre>

<String>.contextStatus.canceledReason	문자열	플로우, 하위 플로우 또는 작업에서 반환된 취소 메시지입니다. API는 플로우, 하위 플로우 또는 작업이 CANCELLED 상태인 경우에만 이 파라미터를 생성합니다.
		<pre>{
		"hasLookupError": false,
		"errorMessage": "",
		"contextStatus": {
		"state": "CANCELLED",
		"canceledReason": "User has
		requested to stop executing the flow"
		}
		}</pre>

<String>.contextStatus.isRunOnMid	부울	플로우, 하위 플로우 또는 작업이 MID 서버 환경에서 실행되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. API는 플로우, 하위 플로우 또는 작업이 IN_PROGRESS 상태인 경우에만 이 매개변수를 생성합니다.
		<pre>{
		"hasLookupError": false,
		"errorMessage": "",
		"contextStatus": {
		"state": "IN_PROGRESS",
		"isRunOnMid": true
		}
		}
		}</pre>

<String>.contextStatus.waitingOn	배열	현재 플로우, 하위 플로우 또는 작업이 대기 중인 항목의 목록입니다. API는 플로우, 하위 플로우 또는 작업이 대기 중인 상태인 경우에만 이 매개변수를 생성합니다.
		<pre>{
		"hasLookupError": false,
		"errorMessage": "",
		"contextStatus": {</pre>

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	유형	설명

		<pre>"state": "WAITING",
		"waitingOn": [
		{
		"stepType": "TIMER",
		"endTime": 1713627497643
		},
		{
		"stepType":
		"WAIT_FOR_CONDITION_WITH_TIMEOUT",
		"table": "incident",
		"condition":
		"sys_id=10e8b43243200210338774d6ebb8f22d^
		short_description=112",
		"endTime": 1713645497800
		}
		]
		}
		}</pre>

<String>.contextStatus.waitingOn.stepType	문자열	플로우, 하위 플로우 또는 작업이 대기 중인 이유 목록입니다. API는 플로우, 하위 플로우 또는 작업이 대기 중인 상태인 경우에만 이 매개변수를 생성합니다. • WAIT_FOR_CONDITION • WAIT_FOR_CONDITION_WITH_TIMEOUT • ASK_FOR_APPROVAL • CREATE_TASK_WITH_WAIT • 타이머 • SLA_TIMER • 하위 플로우

<String>.contextStatus.waitingOn.table	문자열	플로우, 하위 플로우 또는 작업이 대기 중인 기록을 포함하는 테이블 이름입니다. API는 플로우, 하위 플로우 또는 작업이 WAITING 상태이고 stepType이 WAIT_FOR_CONDITION, WAIT_FOR_CONDITION_WITH_TIMEOUT, ASK_FOR_APPROVAL 또는 CREATE_TASK_WITH_WAIT인 경우에만 이 매개변수를 생성합니다.
		<pre>{
		"hasLookupError": false,
		"errorMessage": "",
		"contextStatus": {
		"state": "WAITING",
		"waitingOn": [
		{
		"stepType":
		"WAIT_FOR_CONDITION",
		"table": "incident",</pre>

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	유형	설명
		"condition": "sys_id=134772324320021033877 4d6ebb8f285^short_description=1238" }] } }
<String>.contextStatus.waitingOn.condition	문자열	필요한 경우, 하위 플로우 또는 작업이 대기 중인 기록의 쿼리 조건입니다. API는 플로우, 하위 플로우 또는 작업이 WAITING 상태이고 stepType이 WAIT_FOR_CONDITION, WAIT_FOR_CONDITION_WITH_TIMEOUT, ASK_FOR_APPROVAL 또는 CREATE_TASK_WITH_WAIT인 경우에만 이 매개변수를 생성합니다. { "hasLookupError": false, "errorMessage": "", "contextStatus": { "state": "WAITING", "waitingOn": [{ "stepType": "WAIT_FOR_CONDITION", "table": "incident", "condition": "sys_id=134772324320021033877 4d6ebb8f285^short_description=1238" }] } }
<String>.contextStatus.waitingOn.endTime	정수	필요한 경우, 하위 플로우 또는 작업이 대기 중인 종료 시간입니다. API는 플로우, 하위 플로우 또는 작업이 WAITING 상태이고 stepType이 WAIT_FOR_CONDITION_WITH_TIMEOUT, TIMER 또는 SLA_TIMER인 경우에만 이 매개변수를 생성합니다. { "hasLookupError": false, "errorMessage": "", "contextStatus": { "state": "WAITING", "waitingOn": [{ "stepType": "SLA_TIMER", "endTime": 1713574610000 }]

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	유형	설명

		<pre>{
		}
		}</pre>

<String>.contextStatus.waitingOn.approvalRule	문자열	플로우 또는 하위 플로우 또는 작업이 대기 중인 승인 규칙입니다. API는 플로우, 하위 플로우 또는 작업이 WAITING 상태이고 stepType이 ASK_FOR_APPROVAL인 경우에만 이 매개변수를 생성합니다.
		<pre>{
		"hasLookupError": false,
		"errorMessage": "",
		"contextStatus": {
		"state": "WAITING",
		"waitingOn": [
		{
		"stepType": "ASK_FOR_APPROVAL",
		"table": "incident",
		"condition":
		"sys_id=3bd897033720021033879631749 24b20^approvalINapproved,rejected,cancelled",
		"approvalRule":
		"ApprovesAnyU[a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a,71826bf03710200044e0bfc8bcbe5d3b]"
		}
		]
		}
		}</pre>

<String>.contextStatus.waitingOn.contextId	문자열	플로우 또는 하위 플로우가 대기 중인 하위 플로우의 sys_id입니다. API는 플로우 또는 하위 플로우가 WAITING 상태이고 stepType이 SUBFLOW인 경우에만 이 매개변수를 생성합니다.
		<pre>{
		"hasLookupError": false,
		"errorMessage": "",
		"contextStatus": {
		"state": "WAITING",
		"waitingOn": [
		{
		"stepType": "SUBFLOW",
		"contextId":
		"0f724aabd921021020291a665e07e44a"
		}
		]
		}
		}</pre>

이 예시에서는 다음을 병렬 플로우 로직으로 실행합니다. 일반적으로 단일 스크립트에서 흐름을 실행한 다음 오류 메시지를 가져오지는 않습니다. 일반적으로 다른 스크립트이거나 플로우 디자이너 이미 플로우를 실행했을 것입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
(function() {
  try {
    var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()  // Create a
 ScriptableFlowRunner builder object.
      .flow('global.test_do_in_parallel')   // Run the global scope flow
 named do_in_parallel.
      .run();                               // Run the action and return
 a FlowRunnerResult object.

    var contextId = result.getContextId();  // Retrieve the context ID
 from the result

    var flowStatus = sn_fd.FlowAPI
      .getStatus(contextId);                // Retrieve any outputs from
 the action execution.

    return flowStatus;

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }

})();
```

출력:

```
{
    "hasLookupError": false,
    "errorMessage": "",
    "contextStatus": {
      "state": "WAITING",
      "waitingOn": [
        {
          "stepType": "TIMER",
          "endTime": 1713627497643
        },
        {
          "stepType": "WAIT_FOR_CONDITION_WITH_TIMEOUT",
          "table": "incident",
          "condition":
 "sys_id=10e8b43243200210338774d6ebb8f22d^short_description=112",
          "endTime": 1713645497800
        }
      ]
    }
  }
```

FlowAPI - hasApprovals(String scopedFlowName)

제공 범위 내의 플로우에 승인 요청 작업이 포함되어 있는지 확인합니다.

hasApprovals() 메서드는 지정된 범위 내의 플로우에 승인 요청 작업이 포함되어 있는지 확인합니다. 또한 이 메서드는 플로우 내의 승인 요청 작업이 플로우 로직 블록인 경우 아래에 중첩되어 있는지도 확인합니다. 자세한 내용은 승인 요청 작업을 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
scopedFlowName	문자열	실행할 플로우의 범위 및 내부 이름입니다. 예: `global.flow_name`. 플로우 목록에서 플로우 디자이너내부 이름 필드를 찾습니다.

반환

유형	설명
문자열	다음 문자열 값 중 하나를 반환합니다. • 항상: 플로우에 조건부 `If` 플로우 로직 블록 내에 중첩되지 않은 승인 요청 작업이 포함되어 있습니다. • 조건부: 플로우에는 조건부 `If` 플로우 로직 블록 내에 중첩된 승인 요청 작업이 포함되어 있습니다. • 아니요: 플로우에 승인 요청 작업이 포함되어 있지 않습니다. • 알 수 없음: 컴파일러 오류가 발생했으며 시스템은 플로우에 승인 요청 작업이 포함되어 있는지 여부를 확인할 수 없습니다.

다음 예제에서는 *##*범위 내의 *example_flow*플로우에 승인 요청 작업이 포함되어 있는지 확인하고 결과를 기록합니다.

```
(function() {

  try {
    var result = sn_fd.FlowAPI.hasApprovals('global.example_flow');
    gs.log('Result: ' + result);
  }

  catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }
})();
```

FlowAPI - restartFlowFromContext(문자열 **ContextId**, 맵 **providedInputs)**

백그라운드에서 실행된 플로우, 하위 플로우 또는 작업을 다시 시작합니다. 새 입력을 제공하거나 생략하여 이전에 제공된 입력을 재사용할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
contextId	문자열	재시작하려는 플로우, 하위 플로우 또는 작업의 sys_id입니다. 이 플로우, 하위 플로우 또는 작업은 백그라운드에서 실행되어야 하며 연결된 sysevent 기록이 있어야 합니다.
providedInputs (제공된 입력)	객체	옵션입니다. 흐름, 하위 흐름 또는 동작에 대한 대체 입력을 정의하는 이름-값 쌍을 포함하는 Map 객체입니다. 이 매개변수에 null 값을 생략하거나 제공하면 플로우, 하위 플로우 또는 작업이 이전에 제공된 입력을 사용하여 실행됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
ScriptableFlowRunnerResult,Scoped	정의 플로우 또는 하위 플로우의 실행 상세 정보를 포함하는 객체입니다 플로우 디자이너 .

인시던트 테이블에 기록 기반 트리거가 있는 샘플 플로우를 다시 시작합니다. 원래 플로우에서는 샘플 인시던트 INC0008112 입력으로 사용했습니다. 플로우가 다시 시작되면 샘플 인시던트 INC0008111 대신 입력으로 사용됩니다.

```
(function() {
  try {

    var flowContextID = '4216396ffd7d11107edcf07204c30fd5';     // sys_id
 of sys_flow_context record
    var oldIncidentRecord = '552c48888c033300964f4932b03eb092'; // sys_id
 of INC0008112
    var newIncidentRecord = 'a83820b58f723300e7e16c7827bdeed2'; // sys_id
 of INC0008111
    var inputs = {};
    var gr = new GlideRecord('incident'); // Create new incident object

    gr.get(newIncidentRecord);            // Get GlideRecord object for
 INC0008111

    inputs['current'] = gr;               // Set new Incident record as
 input
    inputs['table_name'] = 'incident';    // Set table name to Incident

    var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()            // Create a
 ScriptableFlowRunner builder object.
      .restartFlowFromContext(flowContextID, inputs); // Restart flow
 with new inputs.

    var contextId = result.getContextId();  // Retrieve the context ID
 from the result
    var dateRun = result.getDate();

    gs.info(contextId + ' ' + dateRun);

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }

})();
```

FlowAPI - scheduleCancel(문자열 **contextId**, 문자열 이유, 정수 **delaySeconds)**

플로우 엔진 큐에서 시스템 이벤트를 예약하여 지연 후 진행 중, 중단된 것으로 추정 또는 대기 상태에 있는 플로우를 취소합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
contextId	문자열	플로우, 하위 플로우 또는 작업에 대한 실행 세부 정보 기록의 Sys_id입니다. 대상 플로우, 하위 플로우 또는 작업이 진행 중, 중단된 것으로 추정됨 또는 대기 상태여야 합니다. 의 플로우 디자이너플로우 실행 탭으로 이동하여 실행 세부 정보에 액세스하거나 메서드가 반환한 컨텍스트 기록의 sys_id 전달합니다. 주: 대상 컨텍스트가 인스턴스의 다른 노드에서 실행 중인 경우 취소가 약간 지연될 수 있습니다. 동일한 노드에서 실행 중인 컨텍스트는 즉시 취소됩니다. 다른 노드에서 실행 중인 컨텍스트는 먼저 취소가 적절한 노드로 전달될 때까지 기다려야 합니다.
이유	문자열	플로우, 하위 플로우 또는 작업을 취소하는 이유입니다. 플로우 엔진 로그 항목 [sys_flow_log] 테이블의 메시지 필드에 나타납니다.
delaySeconds (지연초)	정수	옵션입니다. 플로우 엔진 큐에서 취소 이벤트를 처리하기 전에 대기할 시간(초)입니다. 이 매개 변수를 생략하면 메서드는 기본값 1초를 사용합니다. 이 매개변수를 사용하면 수천 개의 플로우 컨텍스트를 동시에 취소하도록 예약할 때 성능에 미치는 영향을 방지할 수 있습니다. 모든 취소를 동시에 실행하는 대신 지연 시간을 사용하여 플로우 취소 배치를 예약합니다. 또는 지연을 비동기 플로우의 시간 제한 값으로 사용할 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

이 예제에서는 *startFlow()* 메서드의 반환 값을 사용하여 장기 실행 흐름의 취소를 예약합니다.

```
(function() {

var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addQuery('number', 'INC0000050');
now_GR.query();
now_GR.next();

      try {
          var inputs = {};
          inputs['current'] = now_GR; // GlideRecord of table:
          inputs['table_name'] = 'incident';

          // Starts the flow asynchronously.
          var contextId = sn_fd.FlowAPI.startFlow('global.myFlow',
 inputs);

      } catch (ex) {
          var message = ex.getMessage();
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            gs.error(message);
        }
})();


// Call the scheduleCancel() method using the context Id returned from
 the startFlow() method
sn_fd.FlowAPI.scheduleCancel(contextId, 'Flow took too long to execute.',
 60);
```

이 예시에서는 Test Flow라는 플로우의 취소를 예약합니다.

```
var now_GR = new GlideRecord("sys_flow_context");
now_GR.addQuery("name", "Test Flow");
now_GR.query();

while (now_GR.next()) {
sn_fd.FlowAPI.scheduleCancel(now_GR.getUniqueValue(), 'Canceling Test
 Flows', 60);
}
```

이 예제에서는 delaySeconds 파라미터를 사용하여 흐름 취소 작업을 일괄적으로 실행합니다. 배치를 사용하여 수천 개의 플로우 컨텍스트를 취소합니다.

```
var delaySeconds = 1;

for (var i; i < sys_flow_context.length; ++i) {
  if (i % 100 === 0) {
    delaySeconds = delaySeconds + 60;
  }
  var contextId = sys_flow_context[i];
  var reason = "Example reason";
  sn_fd.FlowAPI.scheduleCancel(contextId, reason, delaySeconds);
}
```

FlowAPI - setEncryptedOutput(문자열 암호)

스크립트 단계 내에 password2 값을 빌드합니다.

GlideRecord에서 반환된 암호화된 password2 값을 식별하여 시스템에서 값을 암호화된 문자열이 아닌 마스킹된 암호로 표시할 수 있도록 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
암호	문자열	암호화된 password2 값입니다.

반환

유형	설명
문자열	엔진에서 암호 값으로 인식하는 암호화된 password2 값입니다.

이 예제에서는 사용자 기록에서 password2 필드의 값을 반환하고 변수에 저장합니다.
이 변수는 sn_fd를 사용하여 호출되는 setEncryptedOutput 메서드에 전달됩니다.
GlideActionUtil.setEncryptedOutput 인스턴스는 반환된 값을 암호로 인식합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
(function execute(inputs, outputs) {
  // ...code...
  var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
  now_GR.addQuery('first_name' , 'Abel');
  now_GR.query();
  now_GR.next();
  var pwVal = now_GR.getValue('pw2');
  outputs['usedSetEncrypted'] =
 sn_fd.GlideActionUtil.setEncryptedOutput(pwVal);
  outputs['justSetDirectly'] = pwVal;
})(inputs, outputs);
```

FlowAPI - startAction(문자열 이름, 맵 입력)

서버 측 스크립트에서 비동기식으로 작업을 실행합니다.

비즈니스 규칙, 스크립트 포함 또는 다른 서버 측 스크립트 내에서 작업을 실행합니다. 이 메서드를 사용하여 실행되는 작업은 비동기적으로 실행되므로 이 메서드를 사용하는 스크립트는 작업에 의해 생성된 출력에 액세스할 수 없습니다. **executeAction**을 사용하여 작업을 동기적으로 실행하고 생성된 출력에 액세스할 수 있습니다.

주: 이 API는 객체를 빌드하고 플로우 및 작업을 실행하는 플로우 디자이너 데 사용되는 기존 메서드를 더 이상 사용하지 않는 로 대체ScriptableFlowRunner - 범위 지정됩니다. *FlowAPI* 클래스의 *getRunner()* 메서드를 사용하여 ScriptableFlowRunner 객체를 반환하고 관련 메서드를 사용합니다. 도메인 분리를 지원해야 하는 경우 *ScriptableFlowRunner* 메서드를 사용합니다.

주: 이 메서드는 세션을 시작한 사용자로 작업을 실행합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	실행할 작업의 범위와 이름(예: `global.action_name`)입니다.
입력	맵	작업 입력을 정의하는 이름-값 쌍입니다. 입력 레이블이 아닌 입력 이름을 사용합니다.

반환

유형	설명
문자열	작업에 대한 컨텍스트 기록의 시스템 ID입니다. 의 플로우 디자이너플로우 실행 탭으로 이동하여 플로우 실행을 선택하고 컨텍스트 기록 열기를 클릭하여 컨텍스트 기록에 액세스합니다.

이 예제에서는 sn_fd 사용합니다. FlowAPI.startAction을 사용하여 sn_itsm_spoke 범위에서 add_comment라는 작업을 실행할 수 있습니다. inputs 객체에는 대상 기록과 해당 기록에 추가할 주석이 포함되어 있습니다. 코드는 흐름이 실행될 때 발생할 수 있는 오류를 캡처하기 위해 try/catch 문에 래핑됩니다.

```
(function() {
  try {
    var inputs = {};
    inputs['ah_task'] = myTaskRecord; // GlideRecord of table: task
    inputs['ah_comment'] ='Test Comment' ; // String
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    var contextId =
 sn_fd.FlowAPI.startAction('sn_itsm_spoke.add_comment', inputs);

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }
})();
```

FlowAPI - startActionQuick(문자열 이름, 맵 입력)

실행 세부 정보 또는 기타 관련 기록을 만들지 않고 서버 측 스크립트에서 비동기식으로 작업을 실행합니다. 기록 보관 오버헤드를 제거하여 성능을 향상시킵니다. 이 API를 사용하여 프로덕션 환경에서 대용량 처리(예: 초당 여러 실행)의 속도를 높입니다.

보고 및 기록 생성됨

이 메서드는 설정에 관계없이 플로우 디자이너 실행 세부 정보 및 컨텍스트 기록을 생성하지 않습니다.

대기 지원

이 메서드는 조건을 대기하기 위해 작업 일시 중지를 지원하지 않습니다. 승인 요청 또는 조건 대기와 같은 대기 조건으로 일시 중지하는 단계는 지원되지 않습니다.

MID Server 지원

이 방법은 MID 서버에서 실행할 작업의 일시 중지를 지원하지 않습니다.

주: 이 API는 객체를 빌드하고 플로우 및 작업을 실행하는 플로우 디자이너 데 사용되는 기존 메서드를 더 이상 사용하지 않는 로 대체ScriptableFlowRunner - 범위 지정됩니다. *FlowAPI* 클래스의 *getRunner()* 메서드를 사용하여 ScriptableFlowRunner 객체를 반환하고 관련 메서드를 사용합니다. 도메인 분리를 지원해야 하는 경우 *ScriptableFlowRunner* 메서드를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	실행할 작업의 범위 및 내부 이름입니다. 예: `global.action_name`. 작업 목록에서 플로우 디자이너내부 이름 필드를 찾습니다.
입력	맵	작업 입력을 정의하는 이름-값 쌍입니다. 작업 개요의 입력에서 사용 가능한 동작 입력과 필수 데이터 유형을 찾을 수 있습니다. 입력 레이블이 아닌 입력 이름을 사용합니다. 예: `{'table':'incident','sys_id':'a39d8e3cf0212300964feeefe80ff0ed'}`.

반환

유형	설명
void	

```
(function() {

  try {
    var grIncident = new GlideRecord('incident');
    grIncident.get('57af7aec73d423002728660c4cf6a71c');

    var inputs = {};
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    inputs['variable'] = grIncident;

    sn_fd.FlowAPI.startActionQuick('global.update_record_test', inputs);

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
    }

})();
```

FlowAPI - startFlow(문자열 이름, 맵 입력)

서버 측 스크립트에서 플로우를 실행합니다.

비즈니스 규칙, 스크립트 포함 또는 기타 서버 측 스크립트 내에서 플로우를 실행합니다. 이 메서드로 실행된 플로우는 비동기식으로 실행됩니다.

주: 이 API는 객체를 빌드하고 플로우 및 작업을 실행하는 플로우 디자이너 데 사용되는 기존 메서드를 더 이상 사용하지 않는 로 대체ScriptableFlowRunner - 범위 지정됩니다. *FlowAPI* 클래스의 *getRunner()* 메서드를 사용하여 ScriptableFlowRunner 객체를 반환하고 관련 메서드를 사용합니다. 도메인 분리를 지원해야 하는 경우 *ScriptableFlowRunner* 메서드를 사용합니다.

주: 이 메서드는 플로우 속성에 지정된 사용자로 플로우를 실행합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	실행할 플로우의 범위와 이름입니다(예: `global.flow_name`).
입력	맵	트리거 입력을 정의하는 이름-값 쌍입니다. 입력 레이블이 아닌 입력 이름을 사용합니다.

반환

유형	설명
문자열	플로우에 대한 컨텍스트 기록의 시스템 ID입니다. 의 플로우 디자이너플로우 실행 탭으로 이동하여 플로우 실행을 선택하고 컨텍스트 기록 열기를 클릭하여 컨텍스트 기록에 액세스합니다.

이 예제에서는 sn_fd 사용합니다. FlowAPI.startFlow를 사용하여 test_flow라는 전역 플로우를 실행합니다. 이 코드는 흐름에 필요한 입력을 포함하는 inputs 변수를 만듭니다. 이 경우 현재 기록과 기록에 대한 테이블입니다. 코드는 흐름이 실행될 때 발생할 수 있는 오류를 캡처하기 위해 try/catch 문에 래핑됩니다.

```
(function() {

  var now_GR = new GlideRecord('incident');
  now_GR.addQuery('number', 'INC0009009');
  now_GR.query();
  now_GR.next();

  try {
    var inputs = {};
    inputs['current'] = now_GR; // GlideRecord of table: Incident
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    inputs['table_name'] = 'incident';

    var contextId = sn_fd.FlowAPI.startFlow('global.test_flow', inputs);

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }
})();
```

FlowAPI - startFlowQuick(문자열 이름, 맵 입력)

실행 세부 정보 또는 기타 관련 기록을 만들지 않고 서버 측 스크립트에서 비동기식으로 플로우를 실행합니다. 기록 보관 오버헤드를 제거하여 성능을 향상시킵니다. 이 API를 사용하여 프로덕션 환경에서 대용량 처리(예: 초당 여러 실행)의 속도를 높입니다.

보고 및 기록 생성됨

이 메서드는 설정에 관계없이 플로우 디자이너 실행 세부 정보 및 컨텍스트 기록을 생성하지 않습니다.

시스템 사용자로 실행

이 메서드는 시스템 사용자로 플로우를 실행합니다. 세션을 시작하는 사용자로 실행되도록 플로우를 설정하거나 사용자를 가장하는 것은 지원되지 않습니다.

대기 지원

이 메서드는 조건을 기다리기 위해 플로우를 일시 중지하는 것을 지원하지 않습니다. 승인 요청, 조건 대기 또는 기간 대기와 같은 대기 조건으로 인해 일시 중지되는 작업 또는 플로우 논리는 지원되지 않습니다.

MID Server 지원

이 메서드는 MID 서버에서 실행하기 위해 플로우를 일시 중지하는 것을 지원하지 않습니다.

주: 이 API는 객체를 빌드하고 플로우 및 작업을 실행하는 플로우 디자이너 데 사용되는 기존 메서드를 더 이상 사용하지 않는 로 대체ScriptableFlowRunner - 범위 지정됩니다. *FlowAPI* 클래스의 *getRunner()* 메서드를 사용하여 ScriptableFlowRunner 객체를 반환하고 관련 메서드를 사용합니다. 도메인 분리를 지원해야 하는 경우 *ScriptableFlowRunner* 메서드를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	실행할 플로우의 범위 및 내부 이름입니다. 예: `global.flow_name`. 플로우 목록에서 플로우 디자이너내부 이름 필드를 찾습니다.
입력	맵	트리거 입력을 정의하는 이름-값 쌍입니다. 플로우의 트리거 섹션에서 사용 가능한 트리거 입력과 필수 데이터 유형을 찾을 수 있습니다. 입력 레이블이 아닌 입력 이름을 사용합니다. 예: `{'table':'incident','sys_id':'a39d8e3cf0212300964feeefe80ff0ed'}`.

반환

유형	설명
void	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
(function() {

  try {
    var grIncident = new GlideRecord('incident');
    grIncident.get('ed92e8d173d023002728660c4cf6a7bc');

    var inputs = {};
    inputs['current'] = grIncident;
    inputs['table_name'] = 'incident';

    sn_fd.FlowAPI.startFlowQuick('global.test_quick_flow', inputs);

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
 }

})();
```

FlowAPI - startSubflow(문자열 이름, 맵 입력)

서버 측 스크립트에서 하위 플로우를 실행합니다.

비즈니스 규칙, 스크립트 포함 또는 기타 서버 측 스크립트 내에서 하위 플로우를 실행합니다. 이 메서드를 사용하여 실행되는 하위 플로우는 비동기적으로 실행됩니다. 이 메서드를 포함하는 스크립트는 플로우에서 생성된 출력에 액세스할 수 없습니다. **executeSubflow**를 사용하여 하위 플로우를 동기적으로 실행하고 생성된 출력에 액세스합니다.

주: 이 API는 객체를 빌드하고 플로우 및 작업을 실행하는 플로우 디자이너 데 사용되는 기존 메서드를 더 이상 사용하지 않는 로 대체ScriptableFlowRunner - 범위 지정됩니다. *FlowAPI* 클래스의 *getRunner()* 메서드를 사용하여 ScriptableFlowRunner 객체를 반환하고 관련 메서드를 사용합니다. 도메인 분리를 지원해야 하는 경우 *ScriptableFlowRunner* 메서드를 사용합니다.

주: 이 메서드는 플로우 속성에 지정된 사용자로 플로우를 실행합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	실행될 하위 플로우의 범위와 이름입니다(예: `global.subflow_name`).
입력	맵	하위 플로우 입력을 정의하는 이름-값 쌍입니다. 입력 레이블이 아닌 입력 이름을 사용합니다.

반환

유형	설명
문자열	하위 플로우에 대한 컨텍스트 기록의 시스템 ID입니다. 의 플로우 디자이너플로우 실행 탭으로 이동하여 플로우 실행을 선택하고 컨텍스트 기록 열기를 클릭하여 컨텍스트 기록에 액세스합니다.

이 예에서는 *sn_fd# ####. FlowAPI.startSubflow*를 사용하여 test_subflow라는 전역 플로우를 실행합니다. 코드는 흐름이 실행될 때 발생할 수 있는 오류를 캡처하기 위해 try/catch 문에 래핑됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
(function() {
  try {
    var inputs = {};
    inputs['ah_task'] = myTaskRecord; // GlideRecord of table: task
    inputs['ah_comment'] ='Test Comment' ; // String

    var contextId = sn_fd.FlowAPI.startSubflow('global.test_subflow',
 inputs);

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }

})();
```

FlowAPI - startSubflowQuick(문자열 이름, 맵 입력)

실행 세부 정보 또는 기타 관련 기록을 만들지 않고 서버 측 스크립트에서 비동기식으로 하위 플로우를 실행합니다. 기록 보관 오버헤드를 제거하여 성능을 향상시킵니다. 이 API를 사용하여 프로덕션 환경에서 대용량 처리(예: 초당 여러 실행)의 속도를 높입니다.

보고 및 기록 생성됨

이 메서드는 설정에 관계없이 플로우 디자이너 실행 세부 정보 및 컨텍스트 기록을 생성하지 않습니다.

시스템 사용자로 실행

이 메서드는 시스템 사용자로 플로우를 실행합니다. 세션을 시작하는 사용자로 실행되도록 플로우를 설정하거나 사용자를 가장하는 것은 지원되지 않습니다.

대기 지원

이 메서드는 조건을 기다리기 위해 플로우를 일시 중지하는 것을 지원하지 않습니다. 승인 요청, 조건 대기 또는 기간 대기와 같은 대기 조건으로 인해 일시 중지되는 작업 또는 플로우 논리는 지원되지 않습니다.

MID Server 지원

이 메서드는 MID 서버에서 실행하기 위해 플로우를 일시 중지하는 것을 지원하지 않습니다.

주: 이 API는 객체를 빌드하고 플로우 및 작업을 실행하는 플로우 디자이너 데 사용되는 기존 메서드를 더 이상 사용하지 않는 로 대체ScriptableFlowRunner - 범위 지정됩니다. *FlowAPI* 클래스의 *getRunner()* 메서드를 사용하여 ScriptableFlowRunner 객체를 반환하고 관련 메서드를 사용합니다. 도메인 분리를 지원해야 하는 경우 *ScriptableFlowRunner* 메서드를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	실행할 하위 플로우의 범위 및 내부 이름입니다. 예: `global.subflow_name`. 하위 플로우 목록에서 플로우 디자이너내부 이름 필드를 찾습니다.
입력	맵	하위 플로우 입력을 정의하는 이름-값 쌍입니다. 사용 가능한 하위 플로우 입력과 필수 데이터 유형은 하위 플로우의 입력에서 찾을 수 있습니다. 입력 레이블이 아닌 입력 이름을 사용합니다. 예: `{'table':'incident','sys_id':'a39d8e3cf0212300964feeefe80ff0ed'}`.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

```
(function() {

  try {
    var grIncident = new GlideRecord('incident');
    grIncident.get('57af7aec73d423002728660c4cf6a71c');

    var inputs = {};
    inputs['variable'] = grIncident;

    sn_fd.FlowAPI.startSubflowQuick('global.test_quick_run_subflow',
 inputs);

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
    }

})();
```

FlowScriptAPI - 범위 지정됨

FlowScriptAPI API는 실행 중인 플로우의 컨텍스트 ID를 반환하는 메서드를 제공합니다.

이 형식의 개체는 인스턴스화할 수 없습니다. 이 유형의 대상체는 자동으로 생성되며 스크립트 단계 및 인라인 스크립트에서만 액세스할 수 있습니다.

FlowScriptAPI - getContextID()

실행 중인 플로우의 컨텍스트 ID를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	실행 중인 플로우의 sys_id입니다.

이 예시에서는 로그 작업이 포함된 플로우를 생성했다고 가정합니다. 이 인라인 스크립트는 로그 메시지의 컨텐츠를 생성합니다.

```
var contextId = FlowScriptAPI.getContextID();
return contextId;
```

출력:

```
4ecead85c4da0010598d0c7c6bf73554
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플로우 - 범위 지정 됨(사용되지 않음)

*###*API는 활성화 플로우 디자이너 된 플로우를 실행하는 메서드를 제공합니다.

이 API는 더 이상 사용되지 않으며 및 ScriptableFlowRunnerResult - 범위 지정됨API로 ScriptableFlowRunner - 범위 지정 대체됩니다.

*###*API는 서버 스크립트에서만 사용할 수 있습니다.

`sn_fd` 네임스페이스를 사용하여 *###*API에 액세스합니다.

*###*API를 사용하여 플로우와 상호작용하기 전에 먼저 인터페이스에서 플로우 디자이너 플로우를 생성하고 활성화해야 합니다. *Flow*API는 미리 빌드된 흐름과만 상호 작용하므로 클래스에 대한 생성자가 없습니다.

주: 인스턴스 성능을 최적화하려면 비동기 비즈니스 규칙 스크립트에서 이러한 메서드를 호출하지 마십시오. 대신 UI 내에서 플로우 디자이너 예약된 작업 기록을 생성합니다.

흐름 - startAsync(String scopeName.flowName, map flowInputs)

트리거를 무시하고 활성화된 플로우를 비동기식으로 실행합니다.

비동기 호출은 비차단이므로 클라이언트가 흐름이 완료될 때까지 기다릴 필요 없이 스크립트에서 다른 코드를 실행할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
scopeName.flowName	문자열	플로우의 애플리케이션 범위와 실행할 플로우의 내부 이름입니다. scopeName이 포함되지 않은 경우 현재 로그인한 사용자의 범위가 사용됩니다. 방문 페이지의 내부 이름 열을 플로우 디자이너 사용하여 플로우의 내부 이름을 검색합니다.

flowInputs	맵	기록 기반 플로우 입력을 정의하는 `<String, Object>` 형식의 이름-값 쌍입니다.
		
		기록 기반 트리거로 플로우를 호출하려면 다음 형식을 사용합니다.
		`var flowInputs = {};`
		`flowInputs['current'] = glideRecord;`
		`flowInputs['table_name'] =`
		`glideRecord.getTableName();`
		
		GlideRecord 객체의 이름은 "현재"여야 합니다.
		
		트리거를 사용하여 서비스 카탈로그 플로우를 호출하려면 다음 형식을 사용합니다.
		`var flowInputs = {};`
		`flowInputs['request_item'] = glideRecord;`
		`flowInputs['table_name'] =`
		`glideRecord.getTableName();`
		
		GlideRecord 객체의 이름은 "request_item"여야 합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
객체	PlanResponse 객체는 다음 속성을 포함합니다. • contextId: 실행된 플로우에 대한 실행 세부 정보 기록의 sys_id입니다. 에서 플로우 실행 탭 플로우 디자이너 으로 이동하고 sys_id으로 필터링하여 실행 세부 정보에 액세스합니다. 플로우에서 다음과 같은 경우 예외가 발생합니다. • 지정된 애플리케이션 범위 내에 존재하지 않거나 플로우 또는 범위 이름의 철자가 잘못되었습니다. • 이(가) 활성화되지 않았습니다. • 시스템 속성에 의해 설정된 재귀 제한을 초과합니다 *com.glide.hub.flow_engine.indirect_recursion_limit*. 기본값은 3입니다.

```
//Example 1: Run a flow with a record-based trigger
(function startFlowAsync() {

 try {
  // You MUST fetch the GlideRecord that will be passed to the flow
  var glideRecordInput = new GlideRecord('sys_user');
  glideRecordInput.get('62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1');

  var flowInputs = {};
  flowInputs['current'] = glideRecordInput;
  flowInputs['table_name'] = glideRecordInput.getTableName();

  var result = sn_fd.Flow.startAsync('global.recordtriggeredflow',
 flowInputs);

  //The Sys ID of a flow execution (contextId)
  var contextId = result.contextId;

 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 }

})();

//Example 2: Run a flow with a schedule-based trigger
(function startFlowAsync() {

 try {
  var result = sn_fd.Flow.startAsync('global.scheduletriggeredflow');

  //The Sys ID of a flow execution (contextId)
  var contextId = result.contextId;

 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 }
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
})();

//Example 3: Run a flow with a Service Catalog trigger
(function startFlowAsync() {

 try {
  // You MUST fetch the GlideRecord that will be passed to the flow
  var glideRecordInput = new GlideRecord('sc_req_item');
  glideRecordInput.get(aeed229047801200e0ef563dbb9a71c2);

  var flowInputs = {};
  flowInputs['request_item'] = glideRecordInput;
  flowInputs['table_name'] = glideRecordInput.getTableName();

  var result = sn_fd.Flow.startAsync('global.catalogtriggeredflow',
 flowInputs);

  //The Sys ID of a flow execution (contextId)
  var contextId = result.contextId;

 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 }

})();

//Example 4: Run a flow with a MetricBase trigger
(function startMetricBaseFlowAsync() {

 try {

  var oilLevelTriggerRecord = new GlideRecord('oil_levels');
  oilLevelTriggerRecord.get('a4b3622bc72113007b237f48cb97635f');

  var metricTriggerDefinition = new
 GlideRecord('sys_metric_trigger_definition');
  metricTriggerDefinition.get('21f2eae7c72113007b237f48cb976352');

  var event_time = oilLevelTriggerRecord.getValue('sys_created_on');
  var level = 4;

  var metricBaseFlowInputs = {};
  //The record that triggered the metric event
  metricBaseFlowInputs['current'] = oilLevelTriggerRecord;
  //The MetricBase Trigger Definition record
  metricBaseFlowInputs['metric'] = metricTriggerDefinition;
  //The time that the 'record' reached a specific metric event level and
 triggered this flow
  metricBaseFlowInputs['event_time'] = event_time;
  //The target event level to reach in order for a metric flow to trigger
  metricBaseFlowInputs['level'] = level;

  var result = sn_fd.Flow.startAsync('global.metricbasedtriggeredflow',
 metricBaseFlowInputs);

  //The Sys ID of a flow execution (contextId)
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  var contextId = result.contextId;

 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 }

})();
```

GenericUPSAlarmsReconciler - 전역

GenericUPSAlarmsReconciler 스크립트 포함은 일반 UPS(무정전 전원 공급 장치) 경보에 대한 조정자 정보를 얻는 메서드를 제공합니다.

SNMP 관련 검색에 이 API를 사용합니다.

GenericUPSAlarmsReconciler - getReconcilationField()

조정 필드를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	조정 필드

GenericUPSAlarmsReconciler - getReconcilationKey()

조정 키를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	조정 키

GenericUPSAlarmsReconciler - hasChanged()

일반 UPS 바이패스 정보가 변경되었는지 여부를 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
부울	정보가 변경된 경우 True입니다. 그렇지 않으면 false입니다.

GenericUPSAlarmsReconciler - readDatabaseFields()

데이터베이스 필드를 읽습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

GenericUPSAlarmsReconciler - readDiscovered()

검색된 정보를 읽습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

GenericUPSAlarmsReconciler - setDatabaseFields()

데이터베이스 필드를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

GenericUPSBypassReconciler - 전역

GenericUPSBypassReconciler 스크립트 포함은 일반 UPS(무정전 전원 공급 장치) 바이패스에 대한 조정자 정보를 얻는 메서드를 제공합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SNMP 관련 검색에 이 API를 사용합니다.

GenericUPSBypassReconciler - getReconcilationField()

조정 필드를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	조정 필드

GenericUPSBypassReconciler - getReconcilationKey()

조정 키를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	조정 키

GenericUPSBypassReconciler - hasChanged()

일반 UPS 바이패스 정보가 변경되었는지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	정보가 변경된 경우 True입니다. 그렇지 않으면 false입니다.

GenericUPSBypassReconciler - readDatabaseFields()

데이터베이스 필드를 읽습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

GenericUPSBypassReconciler - readDiscovered()

검색된 정보를 읽습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

GenericUPSBypassReconciler - setDatabaseFields()

데이터베이스 필드를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

GenericUPSInputsReconciler - 전역

GenericUPSInputsReconciler 스크립트 포함은 일반 UPS(무정전 전원 공급 장치) 입력에 대한 조정자 정보를 얻는 메서드를 제공합니다.

SNMP 관련 검색에 이 API를 사용합니다.

GenericUPSInputsReconciler - getReconcilationField()

조정 필드를 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	조정 필드

GenericUPSInputsReconciler - getReconcilationKey()

조정 키를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	조정 키

GenericUPSInputsReconciler - hasChanged()

일반 UPS 바이패스 정보가 변경되었는지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	정보가 변경된 경우 True입니다. 그렇지 않으면 false입니다.

GenericUPSInputsReconciler - readDatabaseFields()

데이터베이스 필드를 읽습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

GenericUPSInputsReconciler - readDiscovered()

검색된 정보를 읽습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

GenericUPSInputsReconciler - setDatabaseFields()

데이터베이스 필드를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

GenericUPSOutputsReconciler - 전역

`GenericUPSOutputsReconciler` 스크립트 포함은 일반 UPS(무정전 전원 공급 장치) 출력에 대한 조정자 정보를 가져오는 메서드를 제공합니다.

SNMP 관련 검색에 이 API를 사용합니다.

GenericUPSOutputsReconciler - getReconcilationField()

조정 필드를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	조정 필드

GenericUPSOutputsReconciler - getReconcilationKey()

조정 키를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

GenericUPSOutputsReconciler - hasChanged()

일반 UPS 바이패스 정보가 변경되었는지 여부를 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	정보가 변경된 경우 True입니다. 그렇지 않으면 false입니다.

GenericUPSOutputsReconciler - readDatabaseFields()

데이터베이스 필드를 읽습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

GenericUPSOutputsReconciler - readDiscovered()

검색된 정보를 읽습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

GenericUPSOutputsReconciler - setDatabaseFields()

데이터베이스 필드를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

GeniusResultAnswer - 범위가 지정됨

GeniusResultAnswer API는 Genius Result 구성의 프로세서 스크립트에서 응답 개체를 만들기 위한 메서드를 제공합니다. 이 API로 생성된 답변은 Genius 결과 답변 카드를 채울 수 있는 검색 요청 또는 키-값 쌍 맵을 정의합니다.

GeniusResultContext API를 사용하여 Genius 결과 구성의 컨텍스트에서 검색된 쿼리 상세 정보로 응답 객체를 채울 수 있습니다.

응답 개체를 만들기 위해 호출해야 하는 *GeniusResultAnswer* API 메서드는 스크립트에 사용 중인 Genius 결과 구성 양식 필드에 따라 AI 검색 다릅니다.

- Genius 결과 구성 *AI Search request processor* 필드에서 스크립팅하는 경우 *setTable()* 메서드와 *setSearchPhrase(), addSearchPhrases()* 또는 *setEncodedQuery()* 메서드 중 하나를 호출해야 *###*. 이 사용 사례와 관련이 없는 *addDataMap()*을 제외한 다른 모든 메서드는 선택 사항입니다.
- Genius 결과 구성 *AI Search response processor* 필드에서 스크립팅하는 경우 *addDataMap()* 메서드를 호출해야 합니다. 다른 메서드는 이 사용 사례와 관련이 없습니다.

`sn_ais` 네임스페이스 식별자와 함께 Genius 결과 서버 측 스크립트에서 이 API를 사용합니다. Genius 결과의 스크립팅 논리에 대한 자세한 내용은 새 Genius 결과 구성 만들기 를 참조하십시오.

GeniusResultAnswer – addDataMap(개체 매핑)

Genius 결과 구성 *AI Search response processor*의 스크립트에서 임의의 키-값 쌍 필드를 사용하여 Genius 결과 답변을 정의합니다. 공용 Now Platform API를 사용하여 이러한 필드를 생성할 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: Genius 결과 구성 *AI Search response processor* 필드에서 스크립팅할 때 이 메서드를 호출해야 합니다. 이 메서드를 호출하지 않으면 트리거될 때 Genius 결과가 응답을 반환하지 않습니다.

이 메서드를 두 번 이상 호출하여 단일 *AI Search response processor* 스크립트에 여러 필드 맵을 추가할 수 있습니다. 각 필드 맵은 개별 Genius 결과 대답 카드를 채웁니다.

매개변수

이름	유형	설명
맵	객체	의 검색 쿼리 응답 AI 검색에 추가할 임의의 키-값 쌍 필드 집합을 정의합니다. 모든 필드 값은 문자열이어야 합니다. `{ "fieldName1": String, "fieldName2": String }`

반환

유형	설명
부울	메서드 호출이 성공했는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 메서드 호출에 성공했습니다. • false: 메서드 호출에 실패했습니다.

이 스크립트는 *AI Search response processor* Genius 결과 대답 카드에 표시하기 위해 사용자 지정 제목 및 URL 키-값 쌍 필드를 대답 객체에 추가합니다.

```
function process(context) {
  var answer = new sn_ais.GeniusResultAnswer();

  var customFieldMap = {
    "title": "My custom Genius Result answer",
    "url": "https://example.com/myGeniusResultLink"
  }

  answer.addDataMap(customFieldMap);

  return answer;
}
```

GeniusResultAnswer – addSearchPhrases(배열 **searchPhrases)**

Genius 결과 구성 *AI Search request processor* 스크립트에 정의된 검색 쿼리에 용어를 추가합니다.

주: Genius Result 구성 *AI Search request processor* 필드에서 스크립팅할 때 *setTable()* 메서드와 *setSearchPhrase(), addSearchPhrases()* 또는 *setEncodedQuery()* 메서드 중 하나를 호출해야 합니다. 필요한 두 메서드를 모두 호출하지 않으면 트리거될 때 Genius 결과가 답변을 반환하지 않습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
searchPhrases (검색 구문)	배열	Genius 결과 구성 *AI Search request processor* 의 스크립트에 정의된 검색 쿼리에 대한 검색어로 추가할 임의 문자열 배열입니다. AI 검색 는 이러한 검색어를 OR 연산자로 구분된 것처럼 처리합니다. 예시: `[ "Term": String, "Quoted phrase": String ]`

반환

유형	설명
부울	메서드 호출이 성공했는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 메서드 호출에 성공했습니다. • false: 메서드 호출에 실패했습니다.

이 *AI Search request processor* 스크립트는 사용자 [sys_user] 테이블에서 `Beth` 또는 `Anglin`이라는 용어가 포함된 기록에 대한 검색 쿼리를 구성합니다.

```
function process(context) {
  var answer = new sn_ais.GeniusResultAnswer();

  answer.setTable('sys_user');
  answer.addSearchPhrases(['Beth','Anglin']);

  return answer;
}
```

GeniusResultAnswer – setEncodedQuery(문자열 쿼리)

Genius 결과 구성 *AI Search request processor* 스크립트에 인코딩된 검색 쿼리를 지정합니다. 이 인코딩된 검색 쿼리의 결과는 Genius 결과 대답 카드로 표시됩니다.

주: Genius 결과 구성의 *AI Search request processor* 필드에서 스크립팅할 때 *setTable()* 메서드와 *setSearchPhrase(), addSearchPhrases()* 또는 *setEncodedQuery()* 메서드 중 하나를 호출해야 합니다. 필요한 두 메서드를 모두 호출하지 않으면 트리거될 때 Genius 결과가 답변을 반환하지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
쿼리	문자열	Genius 결과 구성 *AI Search request processor* 스크립트에서 AI 검색 보낼 인코딩된 검색 쿼리입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
부울	메서드 호출이 성공했는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 메서드 호출에 성공했습니다. • false: 메서드 호출에 실패했습니다.

이 *AI Search request processor* 스크립트는 사용자 [sys_user] 테이블에 대해 인코딩된 검색 쿼리를 작성합니다. 최종 쿼리는 사용자의 원래 검색 쿼리에서 검색된 엔터티에서 생성된 여러 하위 쿼리를 결합합니다.

```
function process(context) {
  var answer = new sn_ais.GeniusResultAnswer();

  answer.setTable('sys_user');
  answer.setSearchLimit(2);
  answer.spellCheck(false);
  var queries = [];
  var matchingSegments;
  var predictionResult = context.getPredictionResult();
  if (predictionResult && predictionResult.length == 1) {
    var detail = predictionResult[0];
    if (detail['result'] && detail['result']['entities']) {
      var entities = detail['result']['entities'];
      for (var i = 0; i < entities.length; i++) {
        if (entities[i]['name'].endsWith('personName')) {
          matchingSegments = entities[i]['matchingSegments'];
          for (var j = 0; j < matchingSegments.length; j++)
            answer.addSearchPhrases([matchingSegments[j]['value']]);
        } else if (entities[i]['name'].endsWith('cityLocation')) {
          matchingSegments = entities[i]['matchingSegments'];
          if (matchingSegments && matchingSegments.length > 0)
            queries.push('location.nameLIKE' +
 matchingSegments[0]['value']);
        } else if (entities[i]['name'].endsWith('departmentName')) {
          matchingSegments = entities[i]['matchingSegments'];
          if (matchingSegments && matchingSegments.length > 0)
            queries.push('department.nameLIKE' +
 matchingSegments[0]['value']);
        } else if (entities[i]['name'].endsWith('jobTitle')) {
          matchingSegments = entities[i]['matchingSegments'];
          if (matchingSegments && matchingSegments.length > 0)
            queries.push('titleLIKE' + matchingSegments[0]['value']);
        }
      }
    }
  }

  if (queries.length > 0)
    answer.setEncodedQuery(queries.join('^'));
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  return answer;
}
```

GeniusResultAnswer – setSearchLimit(숫자, **searchLimit)**

Genius 결과 구성 스크립트에 정의된 검색 쿼리에 대해 반환되는 최대 결과 수를 제한합니다 *AI Search request processor*. 기본적으로 검색 쿼리는 최대 3개의 결과를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
searchLimit (검색 제한)	번호	Genius 결과 구성 *AI Search request processor*의 스크립트에 정의된 검색 쿼리에 대해 반환할 최대 검색 결과 수에 대한 양의 정수 값입니다. 3보다 큰 값은 효과가 없습니다. 기본값: 3

반환

유형	설명
부울	메서드 호출이 성공했는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 메서드 호출에 성공했습니다. • false: 메서드 호출에 실패했습니다.

이 *AI Search request processor* 스크립트는 `###` 이라는 용어가 포함된 카탈로그 항목 [sc_cat_item] 테이블에서 레코드를 검색하고 최대 2개의 결과를 반환합니다.

```
function process(context) {
  var answer = new sn_ais.GeniusResultAnswer();

  answer.setTable('sc_cat_item');
  answer.setSearchPhrase('laptop');
  answer.setSearchLimit(2);

  return answer;
}
```

GeniusResultAnswer – setSearchPhrase(문자열 **searchPhrase)**

Genius 결과 구성 *AI Search request processor* 스크립트에 정의된 검색 쿼리에 대한 용어를 지정합니다.

주: Genius 결과 구성의 *AI Search request processor* 필드에서 스크립팅할 때 *setTable()* 메서드와 *setSearchPhrase(), addSearchPhrases()* 또는 *setEncodedQuery()* 메서드 중 하나를 호출해야 합니다. 필요한 두 메서드를 모두 호출하지 않으면 트리거될 때 Genius 결과가 답변을 반환하지 않습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
searchPhrase	문자열	Genius 결과 구성 *AI Search request processor* 의 스크립트에 정의된 검색 쿼리에 사용할 용어입니다. Genius 결과 구성을 트리거한 쿼리에서 검색어를 유지하려면 이 매개변수를 *GeniusResultContext.getOriginalSearchPhrase()* 메서드에서 반환된 문자열 값으로 설정합니다.

반환

유형	설명
부울	메서드 호출이 성공했는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 메서드 호출에 성공했습니다. • false: 메서드 호출에 실패했습니다.

이 *AI Search request processor* 스크립트는 `Anglin`이라는 용어가 포함된 사용자 [sys_user] 테이블의 기록에 대한 검색 쿼리를 구성합니다.

```
function process(context) {
  var answer = new sn_ais.GeniusResultAnswer();

  answer.setTable('sys_user');
  answer.setSearchPhrase('Anglin');

  return answer;
}
```

GeniusResultAnswer – setTable(문자열 테이블)

Genius 결과 구성 *AI Search request processor* 의 스크립트에 정의된 검색 쿼리를 특정 테이블로 제한합니다. 쿼리는 지정된 테이블의 검색 결과만 Genius 결과 대답 카드로 반환합니다.

주: Genius 결과 구성의 *AI Search request processor* 필드에서 스크립팅할 때 이 메서드와 *setSearchPhrase()*, *addSearchPhrases()* 또는 *setEncodedQuery()* 메서드 중 하나를 호출해야 합니다. 필요한 두 메서드를 모두 호출하지 않으면 트리거될 때 Genius 결과가 답변을 반환하지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
테이블	문자열	Now Platform 테이블 이름입니다. 이 테이블의 인덱싱된 기록만 Genius 결과 구성의 스크립트에 정의된 검색 쿼리의 결과로 반환됩니다 *AI Search request processor*.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
부울	메서드 호출이 성공했는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 메서드 호출에 성공했습니다. • false: 메서드 호출에 실패했습니다.

이 *AI Search request processor* 스크립트는 `Anglin`이라는 용어가 포함된 사용자 [sys_user] 테이블의 기록에 대한 검색 쿼리를 구성합니다.

```
function process(context) {
  var answer = new sn_ais.GeniusResultAnswer();

  answer.setTable('sys_user');
  answer.setSearchPhrase('Anglin');

  return answer;
}
```

GeniusResultAnswer – spellCheck(부울 spellCheck)

Genius 결과 구성의 스크립트에 정의된 검색 쿼리에 대해 오타 처리 자동 수정(맞춤법 검사)을 *AI Search request processor* 수행할지 여부를 지정합니다.

Genius 결과 구성 *AI Search request processor* 의 스크립트에서 이 메서드를 호출하지 않으면 정의된 검색 쿼리는 Genius 결과 구성을 트리거하는 검색 쿼리에서 오타 처리 플래그를 상속합니다.

매개변수

이름	유형	설명
맞춤법 검사	부울	Genius 결과 구성 스크립트에 정의된 검색 쿼리에 대해 오타 처리 자동 수정을 수행할지 여부를 나타내는 플래그입니다 *AI Search request processor*. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 검색 쿼리에 대해 오타 처리 자동 수정을 수행합니다. • false: 검색 쿼리에 대한 오타 처리 자동 수정을 무시합니다. 기본값: true

반환

유형	설명
없음	

이 *AI Search request processor* 스크립트는 사용자 [sys_user] 테이블에 대한 검색 쿼리에 대한 오타 처리 자동 수정을 사용하지 않도록 설정합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
function process(context) {
  var answer = new sn_ais.GeniusResultAnswer();

  answer.setTable('sys_user');
  answer.setSearchLimit(2);
  answer.spellCheck(false);
  var queries = [];
  var matchingSegments;
  var predictionResult = context.getPredictionResult();
  if (predictionResult && predictionResult.length == 1) {
    var detail = predictionResult[0];
    if (detail['result'] && detail['result']['entities']) {
      var entities = detail['result']['entities'];
      for (var i = 0; i < entities.length; i++) {
        if (entities[i]['name'].endsWith('personName')) {
          matchingSegments = entities[i]['matchingSegments'];
          for (var j = 0; j < matchingSegments.length; j++)
            answer.addSearchPhrases([matchingSegments[j]['value']]);
        } else if (entities[i]['name'].endsWith('cityLocation')) {
          matchingSegments = entities[i]['matchingSegments'];
          if (matchingSegments && matchingSegments.length > 0)
            queries.push('location.nameLIKE' +
 matchingSegments[0]['value']);
        } else if (entities[i]['name'].endsWith('departmentName')) {
          matchingSegments = entities[i]['matchingSegments'];
          if (matchingSegments && matchingSegments.length > 0)
            queries.push('department.nameLIKE' +
 matchingSegments[0]['value']);
        } else if (entities[i]['name'].endsWith('jobTitle')) {
          matchingSegments = entities[i]['matchingSegments'];
          if (matchingSegments && matchingSegments.length > 0)
            queries.push('titleLIKE' + matchingSegments[0]['value']);
        }
      }
    }
  }

  if (queries.length > 0)
    answer.setEncodedQuery(queries.join('^'));

  return answer;
}
```

GeniusResultContext - 범위 지정됨

GeniusResultContext API는 Genius Result 구성의 컨텍스트에서 검색 쿼리 정보를 검색하는 메서드를 제공합니다.

이 API로 검색된 검색 쿼리 상세 정보를 사용하여 *GeniusResultAnswer* API로 작성된 Genius 결과 응답 객체를 채울 수 있습니다.

sn_ais 네임스페이스 식별자와 함께 Genius 결과 서버 측 스크립트에서 이 API를 사용합니다. Genius 결과의 스크립팅 논리에 대한 자세한 내용은 새 Genius 결과 구성 만들기 를 참조하십시오.

GeniusResultContext - getMatchingDocuments()

Genius 결과 구성을 트리거하는 검색 쿼리에서 검색 결과 문서를 검색합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Genius 결과 구성의 응답 프로세서 스크립트에서 이 메서드를 사용하여 Genius 결과를 트리거하는 검색 쿼리에서 반환된 검색 결과 문서에서 필드 값을 검색합니다. *GeniusResultAnswer* API 메서드를 사용하여 검색 결과 문서의 필드로 Genius Result 답변을 채울 수 있습니다.

주: 트리거하는 검색 쿼리에 대한 결과를 계산하기 전에 AI 검색 스크립트가 실행되므로 이 메서드는 스크립트에서 *AI Search request processor* 호출될 때 결과를 반환하지 않습니다. 요청 프로세서 스크립트에서 이 메서드를 사용하지 마십시오.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
〔배열〕	각 객체가 검색 쿼리와 일치하는 검색 결과 문서를 나타내는 객체의 배열입니다. 데이터 유형: 배열 `[ { ".score": Number, ".table": "String", ".text": "String", ".title": "String", ".url": "String", "class_name": "String", "sys_id": "String", "<field_name>": <field_value> } ]` 주: 검색 질의에 따라, 나열된 이름-값 쌍 외에 검색 결과 문서의 AI 검색 인덱스 필드 중 일부가 객체에 나타날 수 있습니다.
〔배열〕.. 점수	검색 쿼리의 컨텍스트에서 검색 결과 문서에 대해 계산된 관련성 점수입니다. 데이터 유형: 숫자 주: 이 이름-값 쌍의 이름은 인덱스의 점수 공통 필드와 AI 검색 구분하기 위해 마침표로 시작합니다.
〔배열〕.. 테이블	Now Platform 검색 결과 문서가 인덱싱된 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 주: 이 이름-값 쌍의 이름은 인덱스의 테이블 공통 필드와 구분하기 위해 마침표로 AI 검색 시작합니다.
〔배열〕.. 문자 메시지	검색 결과 문서에서 인덱싱된 텍스트입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	데이터 유형: 문자열 주: 이 이름-값 쌍의 이름은 인덱스의 텍스트 공통 필드와 AI 검색 구분하기 위해 마침표로 시작합니다.
〔배열〕.. 타이틀	검색 결과 문서의 인덱싱된 제목입니다. 데이터 유형: 문자열 주: 이 이름-값 쌍의 이름은 인덱스의 제목 공통 필드와 AI 검색 구분하기 위해 마침표로 시작합니다.
〔배열〕.. URL	검색 결과 문서의 URL입니다. 데이터 유형: 문자열 주: 이 이름-값 페어의 이름은 인덱스의 **url** 공통 필드와 구분하기 위해 마침표로 AI 검색 시작합니다.
〔배열〕.class_name	검색 결과 문서가 속한 하위 클래스입니다. 테이블 하위 클래스에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 테이블 확장 및 클래스 . 데이터 유형: 문자열
〔배열〕.sys_id	검색 결과 문서에 대한 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
〔배열〕.〈field_name〉	AI 검색 검색 결과 문서의 인덱스 필드입니다. 데이터 유형: 인덱스 필드의 데이터 유형입니다 AI 검색 .

이 *AI Search response processor* 스크립트는 검색 쿼리와 일치하는 검색 결과 문서를 최대 3개까지 검색하고 그 중 문서가 지식[kb_knowledge] 테이블에서 온 것인지 확인합니다. Knowledge 테이블에서 검색 결과 문서를 찾으면 함수는 UI가 사용자에게 표시할 수 있도록 해당 문서의 필드를 *GeniusResultAnswer* 개체에 추가합니다.

```
function process(context) {
  var answer = new sn_ais.GeniusResultAnswer();
  var matchingDocuments = context.getMatchingDocuments();
  if (matchingDocuments.length > 1) {
    for (var i = 0; i < 3; i++) {
      var currentDocument = matchingDocuments[i];
      if (currentDocument['.table'] == 'kb_knowledge') {
        var gr = new GlideRecord("kb_knowledge");
        if (gr.get(currentDocument['sys_id'])) {
          answer.addDataMap({
            "number": currentDocument['number'],
            "url": currentDocument['.url'],
            "title": currentDocument['.title']
          });
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        }
      }
      break;
    }
  }
  return answer;
}
```

GeniusResultContext – getOriginalSearchPhrase()

Genius 결과 구성을 트리거하는 검색 쿼리에서 원래 검색어를 검색합니다.

검색된 검색어를 사용하여 *GeniusResultAnswer* API 메서드를 통해 Genius Result 답변을 채울 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	검색 쿼리의 원래 용어입니다. 데이터 유형: 문자열

이 *AI Search request processor* 스크립트는 검색 쿼리의 원래 용어를 가져와서 새 스니펫 검색에 대한 쿼리 용어로 사용합니다.

```
function process(context) {
  var answer = new sn_ais.GeniusResultAnswer();

  var searchPhrase = context.getOriginalSearchPhrase();
  answer.setSearchPhrase(searchPhrase);
  answer.snippetSearch(true);

  return answer;
}
```

GeniusResultContext – getPredictionResult()

Genius 결과 구성을 트리거하는 검색 쿼리에 대한 모델 예측 결과를 검색합니다 NLU .

Genius 결과 구성의 요청 또는 응답 프로세서 스크립트에서 이 메서드를 사용하여 트리거 검색 쿼리에 대해 탐지된 의도를 검색합니다. *GeniusResultAnswer* API 메서드를 사용하여 탐지된 의도의 상세 정보로 Genius 결과 답변을 채울 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
〔배열〕	각 객체가 검색 쿼리에 대한 모델 의도 예측 결과를 나타내는 NLU 객체의 배열입니다. 데이터 유형: 배열 `[ { "intentName": "String", "result": {Object}, "solutionName": "String" } ]`
〔배열〕.intentName	검색 쿼리에서 탐지된 모델 의도의 NLU 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
〔배열〕.결과	검색 쿼리에 NLU 대한 모델 의도 예측 결과를 나타내는 객체입니다. 데이터 유형: 객체 `"result": { "application": {Object}, "result": {Object}, "solutionLabel": "String", "solutionName": "String", "solutionType": "String", "type": "String", "version": Number }`
〔배열〕.결과.애플리케이션	예측 결과를 생성한 검색 애플리케이션에 대한 메타데이터를 포함하는 객체입니다. 데이터 유형: 객체 `"application": { "language": "String", "type": "String" }`
〔배열〕.result.application.language	예측 결과를 생성한 애플리케이션에 대한 Now Platform 언어 컨텍스트입니다. 데이터 유형: 문자열
〔배열〕.결과.지원.유형	예측 결과를 생성한 애플리케이션의 Now Platform 유형입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명

〔배열〕.result.result	모델 의도 예측 결과에 대한 NLU 상세 정보를 포함하는 객체입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"result": {`
	`  "entities": [Array],`
	`  "intentName": "String",`
	`  "intents": [Array],`
	`  "nluModelName": "String",`
	`  "score": Number`
	`}`

〔배열〕.result.result.entities	각 객체가 검색 쿼리에서 탐지된 모델 의도 엔터티를 NLU 나타내는 객체의 배열입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	`"entities": [`
	`  {`
	`  "matchingSegments": [Array],`
	`  "name": "String",`
	`  "parts": [Array],`
	`  "score": Number,`
	`  "startingPosition": Number,`
	`  "value": "String"`
	`  }`
	`]`

〔배열〕.result.result.entities.matchingSegments	각 객체가 탐지된 NLU 엔터티의 일치하는 세그먼트를 나타내는 객체의 배열입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	`"matchingSegments": [`
	`  {`
	`  "directMatch": Boolean`
	`  "meta": {Object},`
	`  "value": "String"`
	`  }`
	`]`

〔배열〕.result.result.entities.matchingSegments.directMatch	엔터티 일치 세그먼트가 NLU 엔터티 값과 정확히 일치하는지 여부를 나타내는 플래그입니다.

〔배열〕.result.result.entities.matchingSegments.meta	세그먼트와 일치하는 엔터티에 대한 메타데이터를 NLU 나타내는 키-값 쌍 필드를 포함하는 객체입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"meta": {`
	`  "augmentedBy": "String",`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명

	<pre>"colMeta:first_name": "String",
	"colMeta:last_name": "String",
	"compositionStrategy": "String",
	"fieldName": "String",
	"searchPreProcessors": "String",
	"SUB_PHRASE.penalty": "String",
	"tableName": "String"
	}</pre>

〔배열〕.result.result.entities.matchingSegments.value	세그먼트와 일치하는 엔터티의 문자열 값입니다 NLU . 데이터 유형: 문자열
[Array].result.result.entities.name	entity:〔NLU_model〕에 있는 탐지된 NLU 엔터티의 이름입니다 . [intent]###. [entity_type] 판. 데이터 유형: 문자열

[Array].result.result.entities.parts	각 객체가 예측 결과에서 찾은 엔터티 부분을 나타내는 NLU 객체의 배열입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	<pre>"parts": [
	{
	"meta": {Object},
	"value": "String"
	}
	]</pre>

〔배열〕.result.result.entities.parts.meta	엔터티 파트의 메타데이터를 나타내는 키-값 쌍의 NLU 필드를 포함하는 객체입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"meta": {
	"augmentedBy": "String",
	"colMeta:name": "String",
	"compositionStrategy": "String",
	"fieldName": "String",
	"searchPreProcessors": "String",
	"SUB_PHRASE.penalty": "String",
	"tableName": "String"
	}</pre>

〔배열〕.result.result.entities.parts.value	엔터티 부분의 NLU 문자열 값입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
〔배열〕.result.result.entities.score	검색 NLU 된 엔터티에 대한 신뢰도를 나타내는 0에서 1까지의 숫자 점수입니다. 데이터 유형: 숫자
〔배열〕.result.result.entities.startingPosition	검색 NLU 된 엔터티가 시작되는 검색 쿼리의 문자 위치에 대한 숫자 인덱스입니다. 데이터 유형: 숫자
〔배열〕.result.result.entities.value	검색 쿼리에서 탐지된 NLU 항목의 문자열 값입니다. 데이터 유형: 문자열
〔배열〕.result.result.intentName	검색 쿼리에서 탐지된 모델 의도의 NLU 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
〔배열〕.result.result.intents	각 객체가 검색 쿼리에서 탐지된 중첩 NLU 모델 의도를 나타내는 객체의 배열입니다. 중첩된 의도 객체에는 상위 NLU 모델 의도 객체와 동일한 매개변수 이름과 데이터 유형이 포함됩니다. 데이터 유형: 배열 `"intents": [ { "entities": [Array], "intentName": "String", "intents": [Array], "nluModelName": "String", "score": Number } ]`
〔배열〕.result.result.nluModelName	NLU 예측 결과를 생성한 모델의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
〔배열〕.result.result.score	모델 예측 결과에 대한 NLU 신뢰도를 나타내는 0에서 1까지의 숫자 점수입니다. 데이터 유형: 숫자
〔배열〕.result.solutionLabel	예측 결과를 생성한 모델의 레이블 NLU 입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
〔배열〕.result.solutionName	NLU 예측 결과를 생성한 모델의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
〔배열〕.result.solutionType	NLU 예측 결과를 생성한 모델의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
〔배열〕.result.type	예측 결과의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
〔배열〕.result.version	NLU 예측 결과를 생성한 모델의 버전입니다. 데이터 유형: 숫자
〔배열〕.solutionName	NLU 예측 결과를 생성한 모델의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

이 *AI Search request processor* 스크립트는 NLU 검색 쿼리에 모델 예측 결과가 포함되어 있는지 여부를 확인합니다. 예측 결과를 찾으면 검색된 모든 catalogItem 엔터티에서 일치하는 세그먼트를 검색어로 추가합니다.

```
function process(context) {
  var answer = new sn_ais.GeniusResultAnswer();

  answer.setTable('sc_cat_item');
  answer.setSearchLimit(2);
  var predictionResult = context.getPredictionResult();
  if (predictionResult && predictionResult.length == 1) {
    var detail = predictionResult[0];
    if (detail['result'] && detail['result']['entities']) {
      var entities = detail['result']['entities'];
      for (var i = 0; i < entities.length; i++) {
        if (entities[i]['name'].endsWith('catalogItem')) {
          var matchingSegments = entities[i]['matchingSegments'];
          for (var j = 0; j < matchingSegments.length; j++)
            answer.addSearchPhrases([matchingSegments[j]['value']]);
        }
      }
    }
  }

  return answer;
}
```

GlideAggregate - 전역

GlideAggregate API를 사용하면 데이터베이스 집계 쿼리를 만들 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideAggregate 클래스는 *GlideRecord* 클래스의 확장이며 데이터베이스 집계(AVG, COUNT, GROUP_CONCAT, GROUP_CONCAT_DISTINCT, MAX, MIN, STDDEV, SUM) 쿼리를 제공합니다. 이 기능은 사용자 지정 보고서를 만들거나 계산된 필드를 계산할 때 유용할 수 있습니다.

통화 또는 가격 필드에서 *GlideAggregate* 메서드를 사용하는 경우 기준 통화 값으로 작업하게 됩니다. 표시할 사용자의 세션 통화로 집계 값을 변환해야 합니다. 통화 또는 가격 값(표시된 값)과 기준 통화 값(집계 값) 간의 환산율이 변경될 수 있기 때문에 결과가 사용자가 예상한 것과 다를 수 있습니다.

이 API를 사용하여 동적 속성을 작성하려면 dynamic_schema_writer 역할이 있어야 합니다. 이 API를 사용하여 동적 데이터를 읽으려면 dynamic_schema_reader 역할이 있어야 합니다.

동적 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 동적 스키마 .

주: 온프레미스 시스템을 사용하는 경우 이 클래스가 제대로 작동하려면 데이터베이스 서버 시간대를 GMT/UTC로 설정해야 합니다.

GlideAggregate - addAggregate(문자열 집계, 문자열 이름)

데이터베이스 쿼리에 집계를 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
집계	문자열	사용할 집계의 이름입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • AVG: 표현식의 평균 값입니다. • COUNT: null이 아닌 값의 개수. • GROUP_CONCAT: 그룹의 null이 아닌 모든 값을 오름차순으로 연결하고 쉼표(',')로 결합한 다음 결과를 문자열로 반환합니다. • GROUP_CONCAT_DISTINCT: 그룹의 null이 아닌 모든 값을 오름차순으로 연결하고, 중복을 제거하고, 쉼표(',')로 결합하고, 결과를 문자열로 반환합니다. • MAX: 가장 큰 값 또는 최대값. • MIN: 최소값. • STDDEV: 모집단 표준 편차. • SUM: 모든 값의 합계입니다.
이름	문자열	필드 이름에 대한 선택 사항입니다. 집계 결과를 그룹화할 필드의 이름 또는 동적 속성 저장소 내의 속성 경로입니다. 동적 경로의 형식: `dyn_att_field->group_name->attribute_name` • `dyn_att_field`: 테이블의 동적 속성 스토어 필드 이름입니다. • `group_name`: 속성이 연결된 그룹의 이름입니다. 동적 속성 그룹 [dynamic_attribute_group] 테이블의 group_name 필드에 있습니다. • `attr_name`: 동적 속성의 이름입니다. 동적 속성 [dynamic_attribute] 테이블의 속성 필드에 있습니다. 동적 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 동적 스키마 . 기본값: Null

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예는 인시던트 [incident] 테이블에서 *GlideAggregate* 함수를 사용하는 방법을 보여줍니다.

```
var incidentGA = new GlideAggregate('incident');
incidentGA.groupBy('category');
incidentGA.orderByAggregate('COUNT', 'sys_mod_count');

incidentGA.addAggregate('AVG', 'sys_mod_count');
incidentGA.addAggregate('COUNT', 'sys_mod_count');
incidentGA.addAggregate('GROUP_CONCAT', 'sys_mod_count');
incidentGA.addAggregate('GROUP_CONCAT_DISTINCT', 'sys_mod_count');
incidentGA.addAggregate('MAX', 'sys_mod_count');
incidentGA.addAggregate('MIN', 'sys_mod_count');
incidentGA.addAggregate('STDDEV', 'sys_mod_count');
incidentGA.addAggregate('SUM', 'sys_mod_count');

incidentGA.query();

while (incidentGA.next()) {
gs.info('CATEGORY: ' + incidentGA.getValue('category'));
gs.info('AVG: ' + incidentGA.getAggregate('AVG', 'sys_mod_count'));
gs.info('COUNT: ' + incidentGA.getAggregate('COUNT', 'sys_mod_count'));
gs.info('GROUP_CONCAT: ' + incidentGA.getAggregate('GROUP_CONCAT',
 'sys_mod_count'));
gs.info('GROUP_CONCAT_DISTINCT: ' +
 incidentGA.getAggregate('GROUP_CONCAT_DISTINCT', 'sys_mod_count'));
gs.info('MAX: ' + incidentGA.getAggregate('MAX', 'sys_mod_count'));
gs.info('MIN: ' + incidentGA.getAggregate('MIN', 'sys_mod_count'));
gs.info('STDDEV: ' + incidentGA.getAggregate('STDDEV', 'sys_mod_count'));
gs.info('SUM: ' + incidentGA.getAggregate('SUM', 'sys_mod_count'));
gs.info(' ');
}
```

출력.

```
CATEGORY: inquiry
AVG: 8.4242424242424242424242424242424242424242E00
COUNT: 33
GROUP_CONCAT:
 0,0,0,0,1,2,2,4,4,4,5,5,5,6,6,6,6,6,6,6,6,7,8,8,8,8,9,15,15,19,32,33,36
GROUP_CONCAT_DISTINCT: 0,1,2,4,5,6,7,8,9,15,19,32,33,36
MAX: 36
MIN: 0
STDDEV: 9.158432941251136299327101471351714944 39E00
SUM: 278

CATEGORY: software
AVG: 21
COUNT: 13
GROUP_CONCAT: 3,4,5,5,6,7,9,10,10,11,14,94,95
GROUP_CONCAT_DISTINCT: 3,4,5,6,7,9,10,11,14,94,95
MAX: 95
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
MIN: 3
STDDEV: 3.276939629186557555329703269898527940 87E01
SUM: 273

CATEGORY: Hardware
AVG: 6.8
COUNT: 10
GROUP_CONCAT: 2,5,5,6,6,6,7,7,9,15
GROUP_CONCAT_DISTINCT: 2,5,6,7,9,15
MAX: 15
MIN: 2
STDDEV: 3.392802839999859336228201089828846997 55E00
SUM: 68

CATEGORY: network
AVG: 18
COUNT: 5
GROUP_CONCAT: 3,12,17,21,37
GROUP_CONCAT_DISTINCT: 3,12,17,21,37
MAX: 37
MIN: 3
STDDEV: 1.256980508997653471570255865361365123 02E01
SUM: 90

CATEGORY:
AVG: 9.5
COUNT: 4
GROUP_CONCAT: 8,8,10,12
GROUP_CONCAT_DISTINCT: 8,10,12
MAX: 12
MIN: 8
STDDEV: 1.914854215512676219950203822739643106 07E00
SUM: 38

CATEGORY: database
AVG: 29
COUNT: 2
GROUP_CONCAT: 8,50
GROUP_CONCAT_DISTINCT: 8,50
MAX: 50
MIN: 8
STDDEV: 2.969848480983499602483546320840365965 E01
SUM: 58
```

다음 예제에서는 동적 특성 저장소의 특성을 사용하여 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var ga_Inc = new GlideAggregate('incident');
ga_Inc.groupBy('inc_dynamic_schema->cars->make');
ga_Inc.addAggregate('AVG', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('MIN', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('MAX', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('SUM', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('COUNT', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('STDDEV', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('GROUP_CONCAT', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('GROUP_CONCAT_DISTINCT',
 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
ga_Inc.addAggregate('COUNT(DISTINCT', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.query();
while (ga_Inc.next()) {
    gs.info(gr_Inc.getValue('inc_dynamic_schema->cars->make'));
    gs.info('AVG: ' + ga_Inc.getAggregate('AVG',
 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
    gs.info('MAX: ' + ga_Inc.getAggregate('MAX',
 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
    gs.info('MIN: ' + ga_Inc.getAggregate('MIN',
 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
    gs.info('SUM: ' + ga_Inc.getAggregate('SUM',
 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
    gs.info('COUNT: ' + ga_Inc.getAggregate('COUNT',
 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
    gs.info('STDDEV: ' + ga_Inc.getAggregate('STDDEV',
 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
    gs.info('GROUP_CONCAT: ' + ga_Inc.getAggregate('GROUP_CONCAT',
 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
    gs.info('GROUP_CONCAT_DISTINCT: ' +
 ga_Inc.getAggregate('GROUP_CONCAT_DISTINCT',
 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
    gs.info('COUNT(DISTINCT: ' + ga_Inc.getAggregate('COUNT(DISTINCT',
 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
    gs.info(' ');
}
```

출력:

```
*** Script: BMW
*** Script: AVG: 31852.066666666667
*** Script: MAX: 49182
*** Script: MIN: 16544
*** Script: SUM: 477781
*** Script: COUNT: 15
*** Script: STDDEV: 10376.50218706
*** Script: GROUP_CONCAT:
 16544,18427,19083,22144,24126,27018,32353,34934,35691,35698,35799,36814,
41257,48711,49182
*** Script: GROUP_CONCAT_DISTINCT:
 16544,18427,19083,22144,24126,27018,32353,34934,35691,35698,35799,36814,
41257,48711,49182
*** Script: COUNT(DISTINCT: 15
*** Script:
*** Script: Ford
*** Script: AVG: 31520.090909090909
*** Script: MAX: 47408
*** Script: MIN: 16080
*** Script: SUM: 346721
*** Script: COUNT: 11
*** Script: STDDEV: 11355.75551388
*** Script: GROUP_CONCAT:
 16080,16082,16996,27621,31662,33478,35201,36965,38085,47143,47408
*** Script: GROUP_CONCAT_DISTINCT:
 16080,16082,16996,27621,31662,33478,35201,36965,38085,47143,47408
*** Script: COUNT(DISTINCT: 11
*** Script:
*** Script: Honda
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
*** Script: AVG: 31972.750000000000
*** Script: MAX: 49187
*** Script: MIN: 15208
*** Script: SUM: 511564
*** Script: COUNT: 16
*** Script: STDDEV: 10240.67632207
*** Script: GROUP_CONCAT:
 15208,17926,18365,20942,25557,28215,29090,34336,34857,34969,37144,38097,
41541,41805,44325,49187
*** Script: GROUP_CONCAT_DISTINCT:
 15208,17926,18365,20942,25557,28215,29090,34336,34857,34969,37144,38097,
41541,41805,44325,49187
*** Script: COUNT(DISTINCT: 16
*** Script:
*** Script: Lexus
*** Script: AVG: 29841.250000000000
*** Script: MAX: 48406
*** Script: MIN: 15517
*** Script: SUM: 238730
*** Script: COUNT: 8
*** Script: STDDEV: 12073.56647214
*** Script: GROUP_CONCAT: 15517,16964,22371,23900,32421,36620,42531,48406
*** Script: GROUP_CONCAT_DISTINCT:
 15517,16964,22371,23900,32421,36620,42531,48406
*** Script: COUNT(DISTINCT: 8
*** Script:
*** Script: Tesla
*** Script: AVG: 30790.000000000000
*** Script: MAX: 45032
*** Script: MIN: 16724
*** Script: SUM: 431060
*** Script: COUNT: 14
*** Script: STDDEV: 8510.068136760580
*** Script: GROUP_CONCAT:
 16724,17173,21049,24837,28431,30594,31871,32549,32675,33778,36963,37946,
41438,45032
*** Script: GROUP_CONCAT_DISTINCT:
 16724,17173,21049,24837,28431,30594,31871,32549,32675,33778,36963,37946,
41438,45032
*** Script: COUNT(DISTINCT: 14
*** Script:
*** Script: Toyota
*** Script: AVG: 32115.444444444444
*** Script: MAX: 49418
*** Script: MIN: 15188
*** Script: SUM: 289039
*** Script: COUNT: 9
*** Script: STDDEV: 12120.76776767
*** Script: GROUP_CONCAT:
 15188,16453,24596,28529,32863,34697,42790,44505,49418
*** Script: GROUP_CONCAT_DISTINCT:
 15188,16453,24596,28529,32863,34697,42790,44505,49418
*** Script: COUNT(DISTINCT: 9
*** Script:
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 응용 프로그램에서 `addAggregate()` 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 addAggregate()를 사용합니다.

GlideAggregate - addBizCalendarTrend(String fieldName, String bizCalendarSysId)

비즈니스 달력별 추세를 집계 쿼리에 추가합니다. 이 방법을 사용하면 해당 GlideRecord에서 날짜 및 시간 필드를 선택하고 지정된 비즈니스 달력 시간 범위를 기준으로 기록을 그룹화할 수 있습니다.

주: 이 메서드는 SQL 쿼리에서 JOIN 연산자를 사용하지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	기록이 포함될 그룹 또는 달력 시간 범위를 결정하는 데 사용할 연결된 GlideRecord의 날짜 및 시간 필드입니다.
bizCalendarSysId	문자열	사용할 달력 기록의 Sys_id입니다. 원하는 시간 범위가 포함된 달력입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 "Month" 비즈니스 달력 시간 범위별로 그룹화된 인시던트 레코드 수를 보여 줍니다.

```
var monthCal = "4d7ddda353f3001076bcddeeff7b12b1"
var ga = new GlideAggregate('incident');
ga.addAggregate('COUNT');
ga.addBizCalendarTrend('opened_at', monthCal);
ga.setGroup(false);
ga.query();
gs.print(ga.getRowCount());
while (ga.next()) {
  gs.info(ga.getValue('bizcalref') + ', ' + ga.getValue('bizcalrefend') +
 ', ' + ga.getAggregate('COUNT'));
}
```

출력:

```
13
2015-08-01 00:00:00, 2015-09-01 00:00:00, 2
2015-11-01 00:00:00, 2015-12-01 00:00:00, 2
2016-08-01 00:00:00, 2016-09-01 00:00:00, 3
2016-12-01 00:00:00, 2017-01-01 00:00:00, 1
2018-08-01 00:00:00, 2018-09-01 00:00:00, 3
2018-09-01 00:00:00, 2018-10-01 00:00:00, 3
2018-10-01 00:00:00, 2018-11-01 00:00:00, 2
2019-07-01 00:00:00, 2019-08-01 00:00:00, 2
2020-06-01 00:00:00, 2020-07-01 00:00:00, 1
2021-01-01 00:00:00, 2021-02-01 00:00:00, 1
2023-04-01 00:00:00, 2023-05-01 00:00:00, 15
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
2023-05-01 00:00:00, 2023-06-01 00:00:00, 23
2023-07-01 00:00:00, 2023-08-01 00:00:00, 9
```

GlideAggregate - addEncodedQuery(문자열 쿼리)

이 집계에 대해 설정되었을 수 있는 다른 쿼리에 인코딩된 쿼리를 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
쿼리	문자열	집계에 추가할 인코딩된 쿼리 문자열입니다.

반환

유형	설명
없음	

```
var agg = new GlideAggregate('incident');
agg.addAggregate('count','category');
agg.orderByAggregate('count', 'category');
agg.orderBy('category');
agg.addQuery('opened_at', '>=', 'javascript:gs.monthsAgoStart(2)');
agg.addQuery('opened_at', '<=', 'javascript:gs.monthsAgoEnd(2)');
agg.query();
while (agg.next()) {
  var category = agg.category;
  var count = agg.getAggregate('count','category');
  var query = agg.getQuery();
  var agg2 = new GlideAggregate('incident');
  agg2.addAggregate('count','category');
  agg2.orderByAggregate('count', 'category');
  agg2.orderBy('category');
  agg2.addQuery('opened_at', '>=', 'javascript:gs.monthsAgoStart(3)');
  agg2.addQuery('opened_at', '<=', 'javascript:gs.monthsAgoEnd(3)');
  agg2.addEncodedQuery(query);
  agg2.query();
  var last = "";
  while (agg2.next()) {
     last = agg2.getAggregate('count','category');
  }
  gs.log(category + ": Last month:" + count + " Previous Month:" + last);

}
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *addEncodedQuery()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 addEncodedQuery()를 사용합니다.

GlideAggregate - addHaving(문자열 이름, 문자열 연산자, 문자열 값)

집계에 select category, count(*) from incident group by category HAVING count(*) > 5와 같은 "having" 요소를 추가합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	필터링할 집계입니다. 예를 들면 COUNT와 같습니다.
운영자	문자열	연산자 기호입니다. 예를 들면 <, >, =, !=입니다.
값	문자열	쿼리할 값입니다. 예: '5'.

반환

유형	설명
없음	

```
var trend = new GlideAggregate('incident');
trend.addTrend ('opened_at','Month');
trend.addAggregate('COUNT');

//addHaving limits the results returned to those in which the aggregate
 COUNT is greater than 2
trend.addHaving('COUNT', '>', '2');
trend.setGroup(false);
trend.query();
while(trend.next()) {
  gs.print(('Incidents by month ' + trend.getValue('timeref') + ' where
 count is more than 2 count is: ' + trend.getAggregate('COUNT'));
}
```

출력:

```
Incidents by month 9/2018 where count is more than 2 count is: 3
Incidents by month 10/2018 where count is more than 2 count is: 8
Incidents by month 11/2018 where count is more than 2 count is: 14
```

GlideAggregate - addHaving(문자열 집계 이름, 문자열 필드 이름, 문자열 연산자, 문자열 값)

집계에 select category, count(*) from incident group by category HAVING count(*) > 5와 같은 "having" 요소를 추가합니다. 이렇게 메서드를 구현하면 테이블 내의 특정 필드를 지정하거나 작업할 동적 특성을 지정할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
집계 이름	문자열	필터링할 집계입니다. 예를 들면 COUNT와 같습니다.
fieldName	문자열	동적 속성 저장소 내의 속성에 대한 필드 이름 또는 경로입니다. 동적 경로의 형식: `dyn_att_field->group_name->attribute_name`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• `dyn_att_field`: 테이블의 동적 속성 스토어 필드 이름입니다. • `group_name`: 속성이 연결된 그룹의 이름입니다. 동적 속성 그룹 [dynamic_attribute_group] 테이블의 group_name 필드에 있습니다. • `attr_name`: 동적 속성의 이름입니다. 동적 속성 [dynamic_attribute] 테이블의 속성 필드에 있습니다. 동적 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 동적 스키마 .
운영자	문자열	연산자 기호입니다. 예를 들면 <, >, =, !=입니다.
값	문자열	쿼리할 값입니다. 예: '5'.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예는 *addHaving()* 메서드 호출의 필드 이름을 사용하여 cmdb 테이블 내에서 중복된 일련 번호를 식별하는 방법을 보여줍니다.

```
function getDupes(tableName, dpField) {
    var ga = new GlideAggregate(tableName);
    ga.addAggregate('COUNT', dpField); // Aggregate to count values in
 whatever field is passed as dpField
    ga.addHaving('COUNT', dpField, '>', '1'); // Returns only records
 having more than one active instance of dpField
    ga.query();
    var arDupes = new Array(); // Build array to push the results into
    while (ga.next()) {
      arDupes.push(ga.getValue(dpField)); // Push the value of the dupe
 field to the array
    }
    return arDupes;
}

var tableName = "cmdb";
var dpField = "serial_number";

gs.print(getDupes(tableName, dpField));
```

출력:

```
Incidents by month 9/2018 where count is more than 2 count is: 3
Incidents by month 10/2018 where count is more than 2 count is: 8
Incidents by month 11/2018 where count is more than 2 count is: 14
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 예제에서는 중복을 식별하는 방법을 보여 주지만 *addHaving()* 메서드 호출의 필드 대신 dynamic 특성을 사용합니다.

```
function getDupes(tableName, dpField) {
    var ga = new GlideAggregate(tablename);
    ga.addAggregate('COUNT', dpField); // Aggregate to count values in
 whatever dynamic attribute is passed as dpField
    ga.addHaving('COUNT', dpField, '>', '1'); // Returns only records
 having more than one active instance of dpField
    ga.query();
    var arDupes = new Array(); // Build array to push the results into
    while (ga.next()) {
      arDupes.push(ga.getValue(dpField)); // Push the value of the dupe
 field to the array
    }
    return arDupes;
}

var tableName = "cmdb";
var dpField = "dyn_att_field->group->attr";

gs.print(getDupes(tableName, dpField));
```

출력:

```
Incidents by month 9/2018 where count is more than 2 count is: 3
Incidents by month 10/2018 where count is more than 2 count is: 8
Incidents by month 11/2018 where count is more than 2 count is: 14
```

GlideAggregate - addTrend(문자열 **fieldName**, 문자열 **timeInterval**, 숫자 **numUnits)**

필드에 대한 추세를 추가합니다. 추세를 사용하여 일정 기간 동안의 패턴을 표시합니다.

주: 결과를 연도별로 그룹화 *dayofweek* 할지 여부를 제어하려면 을 사용합니다 GlideAggregate - setIntervalYearIncluded(부울 b).

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	추세가 발생해야 하는 필드의 이름입니다.
timeInterval (시간 간격)	문자열	추세의 시간 간격입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 날짜 • dayofweek • 시간 • 분 • 분기 • 값 • 주 • 년
numUnits (숫자 단위)	번호	옵션입니다. = 분인 경우에만 *timeInterval* 유효합니다. 추세에 포함할 시간(분)입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		기본값: 1

반환

유형	설명
없음	

```
var trend = new GlideAggregate('incident');
trend.addTrend ('opened_at','month');
trend.addAggregate('COUNT');
trend.setGroup(false);
trend.query();
while(trend.next()) {
   gs.print(trend.getValue('timeref') + ': ' +
 trend.getAggregate('COUNT'));
}
```

출력:

```
9/2018: 3
10/2018: 8
11/2018: 14
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *addTrend()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 addTrend()를 사용합니다.

GlideAggregate - getAggregate(문자열 집계, 문자열 이름)

현재 기록에서 집계 값을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
집계	문자열	집계의 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • AVG: 표현식의 평균 값입니다. • COUNT: null이 아닌 값의 개수. • GROUP_CONCAT: 그룹의 null이 아닌 모든 값을 오름차순으로 연결하고 쉼표(',')로 결합한 다음 결과를 문자열로 반환합니다. • GROUP_CONCAT_DISTINCT: 그룹의 null이 아닌 모든 값을 오름차순으로 연결하고, 중복을 제거하고, 쉼표(',')로 결합하고, 결과를 문자열로 반환합니다. • MAX: 가장 큰 값 또는 최대값. • MIN: 최소값.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• STDDEV: 모집단 표준 편차. • SUM: 모든 값의 합계입니다.
이름	문자열	집계를 가져올 필드의 이름 또는 동적 스키마 내의 속성 경로입니다. 동적 경로의 형식: `dyn_att_field->group_name->attribute_name` • `dyn_att_field`: 테이블의 동적 속성 스토어 필드 이름입니다. • `group_name`: 속성이 연결된 그룹의 이름입니다. 동적 속성 그룹 [dynamic_attribute_group] 테이블의 group_name 필드에 있습니다. • `attr_name`: 동적 속성의 이름입니다. 동적 속성 [dynamic_attribute] 테이블의 속성 필드에 있습니다. 동적 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 동적 스키마 .

반환

유형	설명
문자열	집계의 값입니다. 집계되는 값이 FX 통화 값인 경우 반환되는 값은 <currency_code 형식입니다 . `currency_value>` 예: `USD; 134.980000###.` 주: 지정된 필드에 혼합 통화 유형의 FX 통화 값이 포함되어 있는 경우 메서드는 값을 집계할 수 없으며 세미콜론(;)을 반환합니다.

이 예에서는 COUNT 집계를 구하는 방법을 보여 줍니다.

```
function doMyBusinessRule(assigned_to, number) {
  var agg = new GlideAggregate('incident');
  agg.addQuery('assigned_to', assigned_to);
  agg.addQuery('category', number);
  agg.addAggregate("COUNT");
  agg.query();
  var answer = 'false';
  if (agg.next()) {
    answer = agg.getAggregate("COUNT");
    if (answer > 0)
      answer = 'true';
    else
      answer = 'false';
  }
  return answer;
}
```

이 예에서는 FX 통화 필드의 집계를 보여 줍니다.

```
var ga = new GlideAggregate('laptop_tracker');
ga.addAggregate('SUM', 'cost');
ga.groupBy('name');
ga.query();
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
while (ga.next()) {
  gs.info('Aggregate results ' + ga.getValue('name') + ' => ' +
 ga.getAggregate('SUM', 'cost'));
}
```

출력:

```
*** Script: Aggregate results Apple MacBook Air => USD;1651.784280000000
*** Script: Aggregate results Apple MacBook Pro => USD;1651.784280000000
*** Script: Aggregate results Dell XPS => USD;470.852672000000
*** Script: Aggregate results LG =>
*** Script: Aggregate results Samsung Galaxy => USD;225.320000000000
*** Script: Aggregate results Surface3 => USD;2895.560369520000
*** Script: Aggregate results Toshiba => USD;9385.202875800000
```

다음 예제에서는 동적 특성 저장소의 특성을 사용하여 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var ga_Inc = new GlideAggregate('incident');
ga_Inc.groupBy('inc_dynamic_schema->cars->make');
ga_Inc.addAggregate('AVG', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('MIN', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('MAX', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('SUM', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('COUNT', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('STDDEV', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('GROUP_CONCAT', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('GROUP_CONCAT_DISTINCT',
 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('COUNT(DISTINCT', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.query();
while (ga_Inc.next()) {
    gs.info(gr_Inc.getValue('inc_dynamic_schema->cars->make'));
    gs.info('AVG: ' + ga_Inc.getAggregate('AVG',
 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
    gs.info('MAX: ' + ga_Inc.getAggregate('MAX',
 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
    gs.info('MIN: ' + ga_Inc.getAggregate('MIN',
 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
    gs.info('SUM: ' + ga_Inc.getAggregate('SUM',
 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
    gs.info('COUNT: ' + ga_Inc.getAggregate('COUNT',
 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
    gs.info('STDDEV: ' + ga_Inc.getAggregate('STDDEV',
 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
    gs.info('GROUP_CONCAT: ' + ga_Inc.getAggregate('GROUP_CONCAT',
 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
    gs.info('GROUP_CONCAT_DISTINCT: ' +
 ga_Inc.getAggregate('GROUP_CONCAT_DISTINCT',
 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
    gs.info('COUNT(DISTINCT: ' + ga_Inc.getAggregate('COUNT(DISTINCT',
 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
    gs.info(' ');
}
```

출력:

```
*** Script: BMW
*** Script: AVG: 31852.066666666667
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
*** Script: MAX: 49182
*** Script: MIN: 16544
*** Script: SUM: 477781
*** Script: COUNT: 15
*** Script: STDDEV: 10376.50218706
*** Script: GROUP_CONCAT:
 16544,18427,19083,22144,24126,27018,32353,34934,35691,35698,35799,36814,
41257,48711,49182
*** Script: GROUP_CONCAT_DISTINCT:
 16544,18427,19083,22144,24126,27018,32353,34934,35691,35698,35799,36814,
41257,48711,49182
*** Script: COUNT(DISTINCT: 15
*** Script:
*** Script: Ford
*** Script: AVG: 31520.090909090909
*** Script: MAX: 47408
*** Script: MIN: 16080
*** Script: SUM: 346721
*** Script: COUNT: 11
*** Script: STDDEV: 11355.75551388
*** Script: GROUP_CONCAT:
 16080,16082,16996,27621,31662,33478,35201,36965,38085,47143,47408
*** Script: GROUP_CONCAT_DISTINCT:
 16080,16082,16996,27621,31662,33478,35201,36965,38085,47143,47408
*** Script: COUNT(DISTINCT: 11
*** Script:
*** Script: Honda
*** Script: AVG: 31972.750000000000
*** Script: MAX: 49187
*** Script: MIN: 15208
*** Script: SUM: 511564
*** Script: COUNT: 16
*** Script: STDDEV: 10240.67632207
*** Script: GROUP_CONCAT:
 15208,17926,18365,20942,25557,28215,29090,34336,34857,34969,37144,38097,
41541,41805,44325,49187
*** Script: GROUP_CONCAT_DISTINCT:
 15208,17926,18365,20942,25557,28215,29090,34336,34857,34969,37144,38097,
41541,41805,44325,49187
*** Script: COUNT(DISTINCT: 16
*** Script:
*** Script: Lexus
*** Script: AVG: 29841.250000000000
*** Script: MAX: 48406
*** Script: MIN: 15517
*** Script: SUM: 238730
*** Script: COUNT: 8
*** Script: STDDEV: 12073.56647214
*** Script: GROUP_CONCAT: 15517,16964,22371,23900,32421,36620,42531,48406
*** Script: GROUP_CONCAT_DISTINCT:
 15517,16964,22371,23900,32421,36620,42531,48406
*** Script: COUNT(DISTINCT: 8
*** Script:
*** Script: Tesla
*** Script: AVG: 30790.000000000000
*** Script: MAX: 45032
*** Script: MIN: 16724
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
*** Script: SUM: 431060
*** Script: COUNT: 14
*** Script: STDDEV: 8510.068136760580
*** Script: GROUP_CONCAT:
 16724,17173,21049,24837,28431,30594,31871,32549,32675,33778,36963,37946,
41438,45032
*** Script: GROUP_CONCAT_DISTINCT:
 16724,17173,21049,24837,28431,30594,31871,32549,32675,33778,36963,37946,
41438,45032
*** Script: COUNT(DISTINCT: 14
*** Script:
*** Script: Toyota
*** Script: AVG: 32115.444444444444
*** Script: MAX: 49418
*** Script: MIN: 15188
*** Script: SUM: 289039
*** Script: COUNT: 9
*** Script: STDDEV: 12120.76776767
*** Script: GROUP_CONCAT:
 15188,16453,24596,28529,32863,34697,42790,44505,49418
*** Script: GROUP_CONCAT_DISTINCT:
 15188,16453,24596,28529,32863,34697,42790,44505,49418
*** Script: COUNT(DISTINCT: 9
*** Script:
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *`getAggregate()`* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 getAggregate()를 사용합니다.

GlideAggregate - getDynamicAttributeValue(문자열 **fullPath)**

지정된 경로에 있는 동적 특성의 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
풀패스 (fullPath)	문자열	원하는 동적 속성을 찾는 데 사용할 경로입니다. 동적 경로의 형식: `dyn_att_field->group_name->attribute_name` • `dyn_att_field`: 테이블의 동적 속성 스토어 필드 이름입니다. • `group_name`: 속성이 연결된 그룹의 이름입니다. 동적 속성 그룹 [dynamic_attribute_group] 테이블의 group_name 필드에 있습니다. • `attr_name`: 동적 속성의 이름입니다. 동적 속성 [dynamic_attribute] 테이블의 속성 필드에 있습니다.

반환

유형	설명
객체	지정된 경로에 있는 동적 특성의 값입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	매개 변수에 *fullPath* 잘못된 데이터가 포함되어 있거나 지정된 특성 값이 지원되는 데이터 형식 중 하나가 아닌 경우 null을 반환합니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var ga_Tab = new GlideAggregate('u_mytable');
ga_Tab.groupBy('u_dyn_attr_store->paint->color');
ga_Tab.addAggregate('AVG', 'u_dyn_attr_store->paint->number');
ga_Tab.query();

while(ga_Tab.next()) {
    gs.info(
        "color: " +
 ga_Tab.getDynamicAttributeValue('u_dyn_attr_store->paint->color')
        + "  avg: " + ga_Tab.getAggregate('AVG',
 'u_dyn_attr_store->paint->number'));
}
```

출력:

```
*** Script: color: blue  avg: 5.0000
*** Script: color: red  avg: 8.0000
*** Script: color: yellow  avg: 7.0000
```

GlideAggregate - getDynamicAttributeValue(문자열 **dynamicAttributeField**, 문자열 **groupAttrPath)**

현재 테이블과 지정된 속성 경로의 지정된 필드에 있는 동적 속성의 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
동적 속성 필드	문자열	동적 속성을 포함하는 테이블의 필드 이름입니다.
groupAttrPath	문자열	연결된 동적 스키마 속성을 찾는 데 사용할 속성 경로입니다. 형식: `"group_name->attr_name"` • `group_name`: 속성이 연결된 그룹의 이름입니다. 동적 속성 그룹 [dynamic_attribute_group] 테이블의 이름 필드 또는 동적 속성 [dynamic_attribute] 테이블의 그룹 필드에 있습니다. • `attr_name`: 동적 그룹 내의 동적 속성 이름입니다. 동적 속성 [dynamic_attribute] 테이블의 이름 필드에 있습니다. 예: `"car->color"`

반환

유형	설명
객체	지정된 경로에 있는 동적 특성의 값입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	*dynamicAttributeField*또는 *groupAttrPath* 매개 변수가 잘못되면 null을 반환합니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var ga_Tab = new GlideAggregate('u_mytable');
ga_Tab.groupBy('u_dyn_attr_store->paint->color');
ga_Tab.addAggregate('AVG', 'u_dyn_attr_store->paint->number');
ga_Tab.query();

while(ga_Tab.next()) {
    gs.info(
        "color: " + ga_Tab.getDynamicAttributeValue('u_dyn_attr_store',
 'paint->color')
        + "  avg: " + ga_Tab.getAggregate('AVG',
 'u_dyn_attr_store->paint->number'));
}
```

출력:

```
*** Script: color: blue  avg: 5.0000
*** Script: color: red  avg: 8.0000
*** Script: color: yellow  avg: 7.0000
```

GlideAggregate - getDynamicAttributeDisplayValue(문자열 **fullPath)**

지정된 경로에 있는 동적 속성의 표시 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
풀패스 (fullPath)	문자열	원하는 동적 속성을 찾는 데 사용할 경로입니다. 동적 경로의 형식: `dyn_att_field->group_name->attribute_name` • `dyn_att_field`: 테이블의 동적 속성 스토어 필드 이름입니다. • `group_name`: 속성이 연결된 그룹의 이름입니다. 동적 속성 그룹 [dynamic_attribute_group] 테이블의 group_name 필드에 있습니다. • `attr_name`: 동적 속성의 이름입니다. 동적 속성 [dynamic_attribute] 테이블의 속성 필드에 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	지정된 경로에 있는 동적 속성의 표시 값입니다. 매개 변수가 잘못되면 null을 *fullPath* 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var ga_Tab = new GlideAggregate('u_mytable');
ga_Tab.groupBy('u_dyn_attr_store->paint->color');
ga_Tab.addAggregate('AVG', 'u_dyn_attr_store->paint->number');
ga_Tab.query();

while(ga_Tab.next()) {
    gs.info(
        "color: " +
 ga_Tab.getDynamicAttributeDisplayValue('u_dyn_attr_store->paint->color')
        + "  avg: " + ga_Tab.getAggregate('AVG',
 'u_dyn_attr_store->paint->number'));
}
```

출력:

```
*** Script: color: blue  avg: 5.0000
*** Script: color: red  avg: 8.0000
*** Script: color: yellow  avg: 7.0000
```

GlideAggregate - getDynamicAttributeDisplayValue(문자열 dynamicAttributeField, 문자열 groupAttrPath)

지정된 테이블 필드와 속성 경로에 있는 동적 속성의 표시 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
동적 속성 필드	문자열	동적 속성을 포함하는 테이블의 필드 이름입니다.
groupAttrPath	문자열	연결된 동적 스키마 속성을 찾는 데 사용할 속성 경로입니다. 형식: `"group_name->attr_name"` • `group_name`: 속성이 연결된 그룹의 이름입니다. 동적 속성 그룹 [dynamic_attribute_group] 테이블의 이름 필드 또는 동적 속성 [dynamic_attribute] 테이블의 그룹 필드에 있습니다. • `attr_name`: 동적 그룹 내의 동적 속성 이름입니다. 동적 속성 [dynamic_attribute] 테이블의 이름 필드에 있습니다. 예: `"car->color"`

반환

유형	설명
문자열	지정된 경로에 있는 동적 속성의 표시 값입니다. *dynamicAttributeField*또는 *groupAttrPath* 매개 변수가 잘못되면 null을 반환합니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var ga_Tab = new GlideAggregate('u_mytable');
ga_Tab.groupBy('u_dyn_attr_store->paint->color');
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
ga_Tab.addAggregate('AVG', 'u_dyn_attr_store->paint->number');
ga_Tab.query();

while(ga_Tab.next()) {
    gs.info(
        "color: " +
 ga_Tab.getDynamicAttributeDisplayValue('u_dyn_attr_store',
 'paint->color')
        + "  avg: " + ga_Tab.getAggregate('AVG',
 'u_dyn_attr_store->paint->number'));
}
```

출력:

```
*** Script: color: blue  avg: 5.0000
*** Script: color: red  avg: 8.0000
*** Script: color: yellow  avg: 7.0000
```

GlideAggregate - getQuery()

현재 집계를 반환하는 데 필요한 쿼리를 조회합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	쿼리입니다.

```
var agg = new GlideAggregate('incident');
agg.addAggregate('count','category');
agg.orderByAggregate('count', 'category');
agg.orderBy('category');
agg.addQuery('opened_at', '>=', 'javascript:gs.monthsAgoStart(2)');
agg.addQuery('opened_at', '<=', 'javascript:gs.monthsAgoEnd(2)');
agg.query();
while (agg.next()) {
  var category = agg.category;
  var count = agg.getAggregate('count','category');
  var query = agg.getQuery();
  var agg2 = new GlideAggregate('incident');
  agg2.addAggregate('count','category');
  agg2.orderByAggregate('count', 'category');
  agg2.orderBy('category');
  agg2.addQuery('opened_at', '>=', 'javascript:gs.monthsAgoStart(3)');
  agg2.addQuery('opened_at', '<=', 'javascript:gs.monthsAgoEnd(3)');
  agg2.addEncodedQuery(query);
  agg2.query();
  var last = "";
  while (agg2.next()) {
     last = agg2.getAggregate('count','category');
  }
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  gs.log(category + ": Last month:" + count + " Previous Month:" + last);

}
```

GlideAggregate - getRowCount()

GlideAggregate 객체의 행 수를 검색합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	GlideAggregate 객체의 행 수입니다.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
  count.addAggregate('MIN', 'sys_mod_count');
  count.addAggregate('MAX', 'sys_mod_count');
  count.addAggregate('AVG', 'sys_mod_count');
  count.groupBy('category');
  count.query();
  gs.info(count.getRowCount());
  while (count.next()) {
     var min = count.getAggregate('MIN', 'sys_mod_count');
     var max = count.getAggregate('MAX', 'sys_mod_count');
     var avg = count.getAggregate('AVG', 'sys_mod_count');
     var category = count.category.getDisplayValue();
     gs.info(category + " Update counts: MIN = " + min + " MAX = " + max
 + " AVG = " + avg);
  }
```

출력:

```
6
Database Update counts: MIN = 8 MAX = 48 AVG = 28.0000
Hardware Update counts: MIN = 4 MAX = 14 AVG = 6.6250
Inquiry / Help Update counts: MIN = 0 MAX = 34 AVG = 6.5714
Network Update counts: MIN = 3 MAX = 37 AVG = 18.6000
Request Update counts: MIN = 5 MAX = 39 AVG = 13.4000
Software Update counts: MIN = 4 MAX = 98 AVG = 24.0000
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *getRowCount()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 Scoped GlideAggregate - getRowCount()를 사용합니다.

GlideAggregate - getTotal(문자열 집계, 문자열 이름)

집계를 합산하여 기록 수를 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
집계	문자열	사용할 집계의 이름입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • AVG: 표현식의 평균 값입니다. • COUNT: null이 아닌 값의 개수. • GROUP_CONCAT: 그룹의 null이 아닌 모든 값을 오름차순으로 연결하고 쉼표(',')로 결합한 다음 결과를 문자열로 반환합니다. • GROUP_CONCAT_DISTINCT: 그룹의 null이 아닌 모든 값을 오름차순으로 연결하고, 중복을 제거하고, 쉼표(',')로 결합하고, 결과를 문자열로 반환합니다. • MAX: 가장 큰 값 또는 최대값. • MIN: 최소값. • STDDEV: 모집단 표준 편차. • SUM: 모든 값의 합계입니다.
이름	문자열	집계할 필드의 이름입니다.

반환

유형	설명
번호	기록 수입니다.

```
var incidentGA = new GlideAggregate('incident');
incidentGA.addQuery('category', 'software');
incidentGA.addAggregate('COUNT');
incidentGA.addTrend('opened_at','year'); // Counting number of incidents
 for software category per year
incidentGA.setGroup(false);
incidentGA.query();
while(incidentGA.next()){
  gs.info('Incidents opened on year - '+incidentGA.getValue('timeref')+'
 - '+incidentGA.getAggregate('COUNT'));
}
gs.info('Total Aggregate Value >> '+ incidentGA.getTotal('COUNT'));
```

출력:

```
Incidents opened on year - 2015 - 1
Incidents opened on year - 2018 - 5
Incidents opened on year - 2020 - 10
Total Aggregate Value >> 16
```

GlideAggregate - getValue(문자열 이름)

필드 또는 동적 속성의 값을 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	동적 속성 저장소 내의 속성에 대한 필드 이름 또는 경로입니다. 동적 경로의 형식: `dyn_att_field->group_name->attribute_name` • `dyn_att_field`: 테이블의 동적 속성 스토어 필드 이름입니다. • `group_name`: 속성이 연결된 그룹의 이름입니다. 동적 속성 그룹 [dynamic_attribute_group] 테이블의 group_name 필드에 있습니다. • `attr_name`: 동적 속성의 이름입니다. 동적 속성 [dynamic_attribute] 테이블의 속성 필드에 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	지정된 필드의 값입니다. 잘못된 경우(결과 집합의 일부가 아님) null을 반환합니다.

```
var trend = new GlideAggregate('incident');
trend.addTrend ('opened_at','Month');
trend.addAggregate('COUNT');

//addHaving limits the results returned to those in which the aggregate
 COUNT is greater than 2
trend.addHaving('COUNT', '>', '2');
trend.setGroup(false);
trend.query();
while(trend.next()) {
  gs.print(('Incidents by month ' + trend.getValue('timeref') + ' where
 count is more than 2 count is: ' + trend.getAggregate('COUNT'));
}
```

출력:

```
Incidents by month 9/2018 where count is more than 2 count is: 3
Incidents by month 10/2018 where count is more than 2 count is: 8
Incidents by month 11/2018 where count is more than 2 count is: 14
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *`getValue()`* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 getValue()를 사용합니다.

GlideAggregate - groupBy(문자열 이름)

집계를 그룹화할 때 사용할 필드의 이름 또는 동적 속성 저장소 내의 특성을 제공합니다.

여러 그룹 필드를 설정하기 위해 여러 번 호출될 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	동적 속성 저장소 내의 속성에 대한 필드 이름 또는 경로입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		동적 경로의 형식: `dyn_att_field->group_name->attribute_name` • `dyn_att_field`: 테이블의 동적 속성 스토어 필드 이름입니다. • `group_name`: 속성이 연결된 그룹의 이름입니다. 동적 속성 그룹 [dynamic_attribute_group] 테이블의 group_name 필드에 있습니다. • `attr_name`: 동적 속성의 이름입니다. 동적 속성 [dynamic_attribute] 테이블의 속성 필드에 있습니다. 동적 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 동적 스키마 .

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addAggregate('MIN', 'sys_mod_count');
count.addAggregate('MAX', 'sys_mod_count');
count.addAggregate('AVG', 'sys_mod_count');
count.groupBy('category');
count.query();
while (count.next()) {
  var min = count.getAggregate('MIN', 'sys_mod_count');
  var max = count.getAggregate('MAX', 'sys_mod_count');
  var avg = count.getAggregate('AVG', 'sys_mod_count');
  var category = count.category.getDisplayValue();
  gs.log(category + " Update counts: MIN = " + min + " MAX = " + max + "
 AVG = " + avg);
}
```

다음 예제에서는 동적 특성 저장소의 특성을 사용하여 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var ga_AppTab = new GlideAggregate('application_table');
ga_AppTab.addGroupBy('dyn_att_field->group->attr');
ga_AppTab.addAggregate('AVG', 'dyn_att_field->group->attr1');
ga_AppTab.addHaving('SUM', 'dyn_att_field->group->attr2', '>=', 420);
ga.query();
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 응용 프로그램에서 *groupBy()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 groupBy()를 사용합니다.

GlideAggregate - orderBy(문자열 이름)

지정된 필드, 동적 속성 경로 또는 GlideFunction 값을 사용하여 집계를 정렬합니다. 필드는 그룹 기준 목록에도 추가됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	필드 이름, 동적 속성 저장소 내의 속성 경로 또는 집계를 정렬하는 데 사용할 Glide기능입니다. 동적 경로의 형식: `dyn_att_field->group_name->attribute_name` • `dyn_att_field`: 테이블의 동적 속성 스토어 필드 이름입니다. • `group_name`: 속성이 연결된 그룹의 이름입니다. 동적 속성 그룹 [dynamic_attribute_group] 테이블의 group_name 필드에 있습니다. • `attr_name`: 동적 속성의 이름입니다. 동적 속성 [dynamic_attribute] 테이블의 속성 필드에 있습니다. 동적 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 동적 스키마 . GlideFunction 형식: `GlideFunction:length(short_description)`. Glide 기능에 대한 자세한 내용은 Glidefunction 작업을 참조하십시오.

반환

유형	설명
없음	

```
var agg = new GlideAggregate('incident');
agg.addAggregate('count','category');
agg.orderByAggregate('count', 'category');
agg.orderBy('category');
agg.addQuery('opened_at', '>=', 'javascript:gs.monthsAgoStart(2)');
agg.addQuery('opened_at', '<=', 'javascript:gs.monthsAgoEnd(2)');
agg.query();
while (agg.next()) {
  var category = agg.category;
  var count = agg.getAggregate('count','category');
  var query = agg.getQuery();
  var agg2 = new GlideAggregate('incident');
  agg2.addAggregate('count','category');
  agg2.orderByAggregate('count', 'category');
  agg2.orderBy('category');
  agg2.addQuery('opened_at', '>=', 'javascript:gs.monthsAgoStart(3)');
  agg2.addQuery('opened_at', '<=', 'javascript:gs.monthsAgoEnd(3)');
  agg2.addEncodedQuery(query);
  agg2.query();
  var last = "";
  while (agg2.next()) {
     last = agg2.getAggregate('count','category');
  }
  gs.log(category + ": Last month:" + count + " Previous Month:" + last);
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 응용 프로그램에서 `orderBy()` 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 orderBy()를 사용합니다.

GlideAggregate - orderByAggregate(문자열 집계, 문자열 **fieldName)**

지정된 집계 및 필드 또는 동적 속성을 기준으로 집계를 정렬합니다.

매개변수

이름	유형	설명
집계	문자열	집계 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • AVG: 표현식의 평균 값입니다. • COUNT: null이 아닌 값의 개수. • GROUP_CONCAT: 그룹의 null이 아닌 모든 값을 오름차순으로 연결하고 쉼표(',')로 결합한 다음 결과를 문자열로 반환합니다. • GROUP_CONCAT_DISTINCT: 그룹의 null이 아닌 모든 값을 오름차순으로 연결하고, 중복을 제거하고, 쉼표(',')로 결합하고, 결과를 문자열로 반환합니다. • MAX: 가장 큰 값 또는 최대값. • MIN: 최소값. • STDDEV: 모집단 표준 편차. • SUM: 모든 값의 합계입니다.
fieldName	문자열	집계할 동적 속성 저장소 내 속성에 대한 경로 또는 필드의 이름입니다. 동적 경로의 형식: `dyn_att_field->group_name->attribute_name` • `dyn_att_field`: 테이블의 동적 속성 스토어 필드 이름입니다. • `group_name`: 속성이 연결된 그룹의 이름입니다. 동적 속성 그룹 [dynamic_attribute_group] 테이블의 group_name 필드에 있습니다. • `attr_name`: 동적 속성의 이름입니다. 동적 속성 [dynamic_attribute] 테이블의 속성 필드에 있습니다. 동적 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 동적 스키마 .

반환

유형	설명
없음	

```
var agg = new GlideAggregate('incident');
agg.addAggregate('count','category');
agg.orderByAggregate('count', 'category');
agg.orderBy('category');
agg.addQuery('opened_at', '>=', 'javascript:gs.monthsAgoStart(2)');
agg.addQuery('opened_at', '<=', 'javascript:gs.monthsAgoEnd(2)');
agg.query();
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
while (agg.next()) {
  var category = agg.category;
  var count = agg.getAggregate('count','category');
  var query = agg.getQuery();
  var agg2 = new GlideAggregate('incident');
  agg2.addAggregate('count','category');
  agg2.orderByAggregate('count', 'category');
  agg2.orderBy('category');
  agg2.addQuery('opened_at', '>=', 'javascript:gs.monthsAgoStart(3)');
  agg2.addQuery('opened_at', '<=', 'javascript:gs.monthsAgoEnd(3)');
  agg2.addEncodedQuery(query);
  agg2.query();
  var last = "";
  while (agg2.next()) {
     last = agg2.getAggregate('count','category');
  }
  gs.log(category + ": Last month:" + count + " Previous Month:" + last);

}
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 응용 프로그램에서 *orderByAggregate()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 orderByAggregate()를 사용합니다.

GlideAggregate - query()

쿼리를 실행하고 결과를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

```
var agg = new GlideAggregate('incident');
agg.addAggregate('count','category');
agg.orderByAggregate('count', 'category');
agg.orderBy('category');
agg.addQuery('opened_at', '>=', 'javascript:gs.monthsAgoStart(2)');
agg.addQuery('opened_at', '<=', 'javascript:gs.monthsAgoEnd(2)');
agg.query();
while (agg.next()) {
  var category = agg.category;
  var count = agg.getAggregate('count','category');
  var query = agg.getQuery();
  var agg2 = new GlideAggregate('incident');
  agg2.addAggregate('count','category');
  agg2.orderByAggregate('count', 'category');
  agg2.orderBy('category');
  agg2.addQuery('opened_at', '>=', 'javascript:gs.monthsAgoStart(3)');
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
agg2.addQuery('opened_at', '<=', 'javascript:gs.monthsAgoEnd(3)');
agg2.addEncodedQuery(query);
agg2.query();
var last = "";
while (agg2.next()) {
   last = agg2.getAggregate('count','category');
}
gs.log(category + ": Last month:" + count + " Previous Month:" + last);
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *query()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 query()를 사용합니다.

GlideAggregate - setAggregateWindow(번호, **firstRow**, 번호, **lastRow)**

집계 쿼리에 포함할 테이블의 행 수를 제한합니다.

매개변수

이름	유형	설명
첫 번째 행	번호	집계 쿼리에 포함할 첫 번째 행의 인덱스(0부터 시작)입니다.
lastRow (마지막 행)	번호	집계 쿼리에 포함할 마지막 행의 인덱스(0부터 시작)입니다 (제외).

반환

유형	설명
없음	

인시던트 [incident] 테이블의 처음 10개 기록에 대한 각 범주의 카운트를 인쇄합니다.

```
var incidentGroup = new GlideAggregate('incident');
incidentGroup.addAggregate('COUNT', 'category');
incidentGroup.setAggregateWindow(0, 10);
incidentGroup.query();
while (incidentGroup.next()) {
   var incidentCount = incidentGroup.getAggregate('COUNT', 'category');
   gs.info('{0} count: {1}', [incidentGroup.getValue('category'),
 incidentCount]);
}
```

출력:

```
database count: 1
Hardware count: 1
inquiry count: 7
software count: 1
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *setAggregateWindow()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 setAggregateWindow()를 사용합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideAggregate - setGroup(부울 b)

결과를 그룹화할지 여부를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
b	부울	결과를 그룹화할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 결과를 그룹화합니다. • false: 결과를 그룹화하지 않습니다.

반환

유형	설명
없음	

```
var ga = new GlideAggregate('incident');
ga.addAggregate('COUNT', 'category');

ga.setGroup(true);
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *setGroup()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 setGroup()을 사용합니다.

GlideAggregate - setIntervalYearIncluded(부울 b)

요일 추세에 대해 결과를 연도별로 그룹화할지 여부를 설정합니다. 이러한 추세는 시간 간격과 *dayofweek* 함께 *addTrend()* 메서드를 사용하여 생성됩니다.

종속성: GlideAggregate - addTrend("<fieldName>", "dayofweek").

매개변수

이름	유형	설명
b	부울	요일 시간 간격이 있는 추세에 연도를 포함할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 연도별로 요일 결과를 그룹화합니다. • false: 시간 간격 결과에서 연도를 제외합니다. 기본값: true

반환

유형	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 예에서는 지난 6개월 동안 생성된 인시던트를 계산하는 방법을 보여 줍니다. 인시던트는 요일로 구분되지만 연도는 포함되지 않습니다. 예를 들어 목요일의 기본 결과에는 연도가 포함됩니다(예: `Thursday/2023: 16`).

```
var incidentGroup = new GlideAggregate('incident');
incidentGroup.addEncodedQuery("sys_created_onRELATIVEGT@month@ago@6");
incidentGroup.addTrend('sys_created_on', 'dayofweek');
incidentGroup.addAggregate('COUNT');
incidentGroup.setIntervalYearIncluded(false);
incidentGroup.query();
while (incidentGroup.next()) {
    gs.info(incidentGroup.getValue('timeref') + ': ' +
 incidentGroup.getAggregate('COUNT'))};
```

출력:

```
Sunday: 1
Monday: 15
Tuesday: 1
Wednesday: 7
Thursday: 16
Saturday: 1
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *setIntervalYearIncluded()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 setIntervalYearIncluded()를 사용합니다.

GlideAggregate - 범위 지정됨

GlideAggregate API를 사용하면 데이터베이스 집계 쿼리를 만들 수 있습니다.

GlideAggregate 클래스는 *GlideRecord* 클래스의 확장이며 데이터베이스 집계(AVG, COUNT, GROUP_CONCAT, GROUP_CONCAT_DISTINCT, MAX, MIN, STDDEV, SUM) 쿼리를 제공합니다. 이 기능은 사용자 지정 보고서를 만들거나 계산된 필드를 계산할 때 유용할 수 있습니다.

통화 또는 가격 필드에서 *GlideAggregate* 메서드를 사용하는 경우 기준 통화 값으로 작업하게 됩니다. 표시할 사용자의 세션 통화로 집계 값을 변환해야 합니다. 통화 또는 가격 값(표시된 값)과 기준 통화 값(집계 값) 간의 환산율이 변경될 수 있기 때문에 결과가 사용자가 예상한 것과 다를 수 있습니다.

주: 온프레미스 시스템을 사용하는 경우 이 클래스가 제대로 작동하려면 데이터베이스 서버 시간대를 GMT/UTC로 설정해야 합니다.

범위 지정된 **GlideAggregate - GlideAggregate(String tableName)**

지정된 테이블에 GlideAggregate 객체를 작성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
tableName	문자열	테이블의 이름입니다.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
```

범위 지정된 **GlideAggregate -** addAggregate(문자열 집계, 문자열 이름)

데이터베이스 쿼리에 집계를 추가합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
집계	문자열	사용할 집계의 이름입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • AVG: 표현식의 평균 값입니다. • COUNT: null이 아닌 값의 개수. • GROUP_CONCAT: 그룹의 null이 아닌 모든 값을 오름차순으로 연결하고 쉼표(',')로 결합한 다음 결과를 문자열로 반환합니다. • GROUP_CONCAT_DISTINCT: 그룹의 null이 아닌 모든 값을 오름차순으로 연결하고, 중복을 제거하고, 쉼표(',')로 결합하고, 결과를 문자열로 반환합니다. • MAX: 가장 큰 값 또는 최대값. • MIN: 최소값. • STDDEV: 모집단 표준 편차. • SUM: 모든 값의 합계입니다.
이름	문자열	옵션입니다. 집계 결과를 그룹화할 필드의 이름입니다. 기본값: Null

반환

유형	설명
없음	

다음 예는 인시던트 [incident] 테이블에서 *GlideAggregate* 함수를 사용하는 방법을 보여줍니다.

```
var incidentGA = new GlideAggregate('incident');
incidentGA.groupBy('category');
incidentGA.orderByAggregate('COUNT', 'sys_mod_count');

incidentGA.addAggregate('AVG', 'sys_mod_count');
incidentGA.addAggregate('COUNT', 'sys_mod_count');
incidentGA.addAggregate('GROUP_CONCAT', 'sys_mod_count');
incidentGA.addAggregate('GROUP_CONCAT_DISTINCT', 'sys_mod_count');
incidentGA.addAggregate('MAX', 'sys_mod_count');
incidentGA.addAggregate('MIN', 'sys_mod_count');
incidentGA.addAggregate('STDDEV', 'sys_mod_count');
incidentGA.addAggregate('SUM', 'sys_mod_count');

incidentGA.query();

while (incidentGA.next()) {
gs.info('CATEGORY: ' + incidentGA.getValue('category'));
gs.info('AVG: ' + incidentGA.getAggregate('AVG', 'sys_mod_count'));
gs.info('COUNT: ' + incidentGA.getAggregate('COUNT', 'sys_mod_count'));
gs.info('GROUP_CONCAT: ' + incidentGA.getAggregate('GROUP_CONCAT',
 'sys_mod_count'));
gs.info('GROUP_CONCAT_DISTINCT: ' +
 incidentGA.getAggregate('GROUP_CONCAT_DISTINCT', 'sys_mod_count'));
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
gs.info('MAX: ' + incidentGA.getAggregate('MAX', 'sys_mod_count'));
gs.info('MIN: ' + incidentGA.getAggregate('MIN', 'sys_mod_count'));
gs.info('STDDEV: ' + incidentGA.getAggregate('STDDEV', 'sys_mod_count'));
gs.info('SUM: ' + incidentGA.getAggregate('SUM', 'sys_mod_count'));
gs.info(' ');
}
```

출력.

```
CATEGORY: inquiry
AVG: 8.4242424242424242424242424242424242424242E00
COUNT: 33
GROUP_CONCAT:
 0,0,0,0,1,2,2,4,4,4,5,5,5,6,6,6,6,6,6,6,6,7,8,8,8,8,9,15,15,19,32,33,36
GROUP_CONCAT_DISTINCT: 0,1,2,4,5,6,7,8,9,15,19,32,33,36
MAX: 36
MIN: 0
STDDEV: 9.158432941251136299327101471351714944 39E00
SUM: 278

CATEGORY: software
AVG: 21
COUNT: 13
GROUP_CONCAT: 3,4,5,5,6,7,9,10,10,11,14,94,95
GROUP_CONCAT_DISTINCT: 3,4,5,6,7,9,10,11,14,94,95
MAX: 95
MIN: 3
STDDEV: 3.276939629186557555329703269898527940 87E01
SUM: 273

CATEGORY: Hardware
AVG: 6.8
COUNT: 10
GROUP_CONCAT: 2,5,5,6,6,6,7,7,9,15
GROUP_CONCAT_DISTINCT: 2,5,6,7,9,15
MAX: 15
MIN: 2
STDDEV: 3.392802839999859336228201089828846997 55E00
SUM: 68

CATEGORY: network
AVG: 18
COUNT: 5
GROUP_CONCAT: 3,12,17,21,37
GROUP_CONCAT_DISTINCT: 3,12,17,21,37
MAX: 37
MIN: 3
STDDEV: 1.256980508997653471570255865361365123 02E01
SUM: 90

CATEGORY:
AVG: 9.5
COUNT: 4
GROUP_CONCAT: 8,8,10,12
GROUP_CONCAT_DISTINCT: 8,10,12
MAX: 12
MIN: 8
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
STDDEV: 1.914854215512676219950203822739643106O7E00
SUM: 38

CATEGORY: database
AVG: 29
COUNT: 2
GROUP_CONCAT: 8,50
GROUP_CONCAT_DISTINCT: 8,50
MAX: 50
MIN: 8
STDDEV: 2.969848480983499602483546320840365965E01
SUM: 58
```

범위 지정된 **GlideAggregate** - addEncodedQuery(문자열 쿼리)

이 집계에 대해 설정되었을 수 있는 다른 쿼리에 인코딩된 쿼리를 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
쿼리	문자열	집계에 추가할 인코딩된 쿼리입니다.

반환

유형	설명
없음	

```
//Number of incidents varies depending on the current state
//of the incident table
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addEncodedQuery('active=true');
count.addAggregate('COUNT');
count.query();
var incidents = 0;
if (count.next())
   incidents = count.getAggregate('COUNT');
gs.info(incidents);
```

범위 지정된 **GlideAggregate** - addQuery(문자열 이름, 문자열 연산자, 문자열 값)

집계에 쿼리를 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	추가할 쿼리입니다.
운영자	문자열	쿼리에 대한 연산자입니다.
값	문자열	쿼리에 포함할 값의 목록입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
GlideQueryCondition	쿼리 조건입니다.

```
//Number of incidents varies depending on the current state
//of the incident table
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addQuery('active', '=','true');
count.addAggregate('COUNT', 'category');
count.query();
while (count.next()) {
   var category = count.category;
   var categoryCount = count.getAggregate('COUNT', 'category');
   gs.info("There are currently " + categoryCount + " incidents with a
 category of " + category);
}
```

출력:

```
There are currently 1 incidents with a category of database
There are currently 5 incidents with a category of hardware
There are currently 42 incidents with a category of inquiry
There are currently 4 incidents with a category of network
There are currently 4 incidents with a category of request
There are currently 7 incidents with a category of software
```

범위 지정된 **GlideAggregate - addNotNullQuery(String fieldName)**

집계에 null이 아닌 쿼리를 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
필드 이름	문자열	필드의 이름입니다.

반환

유형	설명
GlideQueryCondition	범위가 지정된 쿼리 조건입니다.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
  count.addNotNullQuery('short_description');
  count.query();   // Issue the query to the database to get all records
  while (count.next()) {
     // add code here to process the aggregate
  }
```

범위 지정된 **GlideAggregate - addNullQuery(String fieldName)**

집계에 null 쿼리를 추가합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	필드의 이름입니다.

반환

유형	설명
GlideQueryCondition	범위가 지정된 쿼리 조건입니다.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
  count.addNullQuery('short_description');
  count.query();   // Issue the query to the database to get all records
  while (count.next()) {
     // add code here to process the aggregate
  }
```

범위 지정 **GlideAggregate - addTrend(String fieldName, String timeInterval, Number numUnits)**

지정된 필드에 대한 추세를 추가합니다. 추세를 사용하여 일정 기간 동안의 패턴을 표시합니다.

주: 결과를 연도별로 그룹화 *dayofweek* 할지 여부를 제어하려면 을 사용합니다 범위 지정된 GlideAggregate - setIntervalYearIncluded(부울 b).

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	추세가 발생해야 하는 필드의 이름입니다.
timeInterval (시간 간격)	문자열	추세의 시간 간격입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 날짜 • dayofweek • 시간 • 분 • 분기 • 값 • 주 • 년
numUnits (숫자 단위)	번호	옵션입니다. = 분인 경우에만 *timeInterval* 유효합니다. 추세에 포함할 시간(분)입니다. 기본값: 1

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

```
var ga = new GlideAggregate('incident');
ga.addAggregate('COUNT'); // Count all incidents opened each quarter
ga.addTrend('opened_at', 'quarter');
ga.query();
while(ga.next()) {
 gs.info([ga.getValue('timeref'), ga.getAggregate('COUNT')]);
}
```

출력:

```
3/2018, 9
4/2018, 2
1/2019, 38
2/2019, 310
```

범위 지정된 **GlideAggregate -** getAggregate(문자열 집계, 문자열 이름)

현재 기록에서 집계 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
집계	문자열	집계의 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • AVG: 표현식의 평균 값입니다. • COUNT: null이 아닌 값의 개수. • GROUP_CONCAT: 그룹의 null이 아닌 모든 값을 오름차순으로 연결하고 쉼표(',')로 결합한 다음 결과를 문자열로 반환합니다. • GROUP_CONCAT_DISTINCT: 그룹의 null이 아닌 모든 값을 오름차순으로 연결하고, 중복을 제거하고, 쉼표(',')로 결합하고, 결과를 문자열로 반환합니다. • MAX: 가장 큰 값 또는 최대값. • MIN: 최소값. • STDDEV: 모집단 표준 편차. • SUM: 모든 값의 합계입니다.
이름	문자열	집계를 수행할 필드의 이름입니다.

반환

유형	설명
문자열	집계의 값입니다. 집계되는 값이 FX 통화 값인 경우 반환되는 값은 <currency_code 형식입니다 `. currency_value>` 예: `USD; 134.980000###.`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	주: 지정된 필드에 혼합 통화 유형의 FX 통화 값이 포함되어 있는 경우 메서드는 값을 집계할 수 없으며 세미콜론(;)을 반환합니다.

인시던트 테이블의 기록 수를 반환하는 집계를 표시합니다.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addAggregate('COUNT');
count.query();
var incidents = 0;
if (count.next()) {
  incidents = count.getAggregate('COUNT');
}
//Number of incidents varies depending on the current state
//of the incident table
gs.info('Number of incidents: ' + incidents);
```

출력: 인시던트 수: 63.

FX 통화 필드의 집계를 표시합니다.

```
var ga = new GlideAggregate('laptop_tracker');
ga.addAggregate('SUM', 'cost');
ga.groupBy('name');
ga.query();
while (ga.next()) {
  gs.info('Aggregate results ' + ga.getValue('name') + ' => ' +
 ga.getAggregate('SUM', 'cost'));
}
```

출력:

```
*** Script: Aggregate results Apple MacBook Air => USD;1651.784280000000
*** Script: Aggregate results Apple MacBook Pro => USD;1651.784280000000
*** Script: Aggregate results Dell XPS => USD;470.852672000000
*** Script: Aggregate results LG =>
*** Script: Aggregate results Samsung Galaxy => USD;225.320000000000
*** Script: Aggregate results Surface3 => USD;2895.560369520000
*** Script: Aggregate results Toshiba => USD;9385.202875800000
```

범위 지정된 GlideAggregate - getAggregateEncodedQuery()

현재 집계를 반환하는 데 필요한 쿼리를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	집계를 가져오기 위해 인코딩된 쿼리입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addAggregate('MIN', 'sys_mod_count');
count.groupBy('category');
count.query();
while (count.next()) {
    gs.info(count.getAggregateEncodedQuery());
}
```

출력:

```
category=database
category=hardware
category=inquiry
category=network
category=request
category=software
```

범위 지정된 GlideAggregate - getEncodedQuery()

인코딩된 쿼리를 검색합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	인코딩된 쿼리입니다.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addAggregate('MIN', 'sys_mod_count');
count.addAggregate('MAX', 'sys_mod_count');
count.addAggregate('AVG', 'sys_mod_count');
count.groupBy('category');
count.query();
gs.info(count.getEncodedQuery());
```

출력:

```
ORDERBYcategory^GROUPBYcategory
```

범위가 지정된 GlideAggregate - getRowCount()

GlideAggregate 객체의 행 수를 검색합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
번호	GlideAggregate 객체의 행 수입니다.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
  count.addAggregate('MIN', 'sys_mod_count');
  count.addAggregate('MAX', 'sys_mod_count');
  count.addAggregate('AVG', 'sys_mod_count');
  count.groupBy('category');
  count.query();
  gs.info(count.getRowCount());
  while (count.next()) {
     var min = count.getAggregate('MIN', 'sys_mod_count');
     var max = count.getAggregate('MAX', 'sys_mod_count');
     var avg = count.getAggregate('AVG', 'sys_mod_count');
     var category = count.category.getDisplayValue();
     gs.info(category + " Update counts: MIN = " + min + " MAX = " + max
 + " AVG = " + avg);
  }
```

출력:

```
6
Database Update counts: MIN = 8 MAX = 48 AVG = 28.0000
Hardware Update counts: MIN = 4 MAX = 14 AVG = 6.6250
Inquiry / Help Update counts: MIN = 0 MAX = 34 AVG = 6.5714
Network Update counts: MIN = 3 MAX = 37 AVG = 18.6000
Request Update counts: MIN = 5 MAX = 39 AVG = 13.4000
Software Update counts: MIN = 4 MAX = 98 AVG = 24.0000
```

범위가 지정된 **GlideAggregate - getTableName()**

이 GlideAggregate 객체와 연결된 테이블 이름을 조회합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	테이블 이름입니다.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addAggregate('MIN', 'sys_mod_count');
count.addAggregate('MAX', 'sys_mod_count');
count.addAggregate('AVG', 'sys_mod_count');
count.groupBy('category');
count.query();
gs.info(count.getTableName());
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위 지정된 **GlideAggregate** - getValue(문자열 이름)

지정된 필드의 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	반환하려는 현재 테이블 내의 필드 이름입니다.

반환

유형	설명
문자열	지정된 필드의 값입니다. 잘못된 경우(결과 집합의 일부가 아님) null을 반환합니다.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addAggregate('MAX', 'sys_mod_count');
count.groupBy('category');
count.query();
while (count.next()) {
  gs.info(count.getValue('category') + " category had " +
 count.getAggregate('MAX', 'sys_mod_count') + " updates");
}
```

출력:

```
category had 12 updates
hardware category had 15 updates
inquiry category had 36 updates
network category had 37 updates
software category had 95 updates
```

범위 지정된 **GlideAggregate** - groupBy(문자열 이름)

집계를 그룹화하는 데 사용할 필드의 이름을 제공합니다.

여러 그룹 필드를 설정하기 위해 여러 번 호출될 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	필드의 이름입니다.

반환

유형	설명
없음	

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addAggregate('MIN', 'sys_mod_count');
count.addAggregate('MAX', 'sys_mod_count');
count.addAggregate('AVG', 'sys_mod_count');
count.groupBy('category');
count.query();
while (count.next()) {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    var min = count.getAggregate('MIN', 'sys_mod_count');
    var max = count.getAggregate('MAX', 'sys_mod_count');
    var avg = count.getAggregate('AVG', 'sys_mod_count');
    var category = count.category.getDisplayValue();
    gs.info(category + " Update counts: MIN = " + min + " MAX = " + max
 + " AVG = " + avg);
}
```

출력:

```
Database Update counts: MIN = 8 MAX = 48 AVG = 28.0000
Hardware Update counts: MIN = 4 MAX = 14 AVG = 6.6250
Inquiry / Help Update counts: MIN = 0 MAX = 34 AVG = 6.5714
Network Update counts: MIN = 3 MAX = 37 AVG = 18.6000
Request Update counts: MIN = 5 MAX = 39 AVG = 13.4000
Software Update counts: MIN = 4 MAX = 98 AVG = 24.0000
```

범위가 지정된 **GlideAggregate - hasNext()**

GlideAggregate 객체에 기록이 더 있는지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	쿼리 세트에 더 많은 결과가 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 쿼리 세트에 더 많은 결과가 있습니다. • false: 쿼리 집합에 더 이상 결과가 없습니다.

```
var agg = new GlideAggregate('incident');
agg.addAggregate('AVG', 'sys_mod_count');
agg.groupBy('category');
agg.query();
while (agg.hasNext()) {
    agg.next();
    var avg = agg.getAggregate('AVG', 'sys_mod_count');
    var category = agg.category.getDisplayValue();
    gs.info(category + ': AVG = ' + avg);
}
```

출력:

```
Database: AVG = 32.5000
Hardware: AVG = 12.0000
Inquiry / Help: AVG = 7.6667
Network: AVG = 24.0000
Request: AVG = 16.4000
Software: AVG = 27.0833
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위가 지정된 GlideAggregate - next()

GlideAggregate의 다음 기록으로 이동합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	쿼리 세트에 더 많은 결과가 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 쿼리 세트에 더 많은 결과가 있습니다. • false: 쿼리 집합에 더 이상 결과가 없습니다.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addAggregate('COUNT');
count.query();
var incidents = 0;
if (count.next()) {
   incidents = count.getAggregate('COUNT');
   gs.info(incidents);
}
```

범위 지정된 GlideAggregate - orderBy(문자열 이름)

지정된 필드의 값을 사용하여 집계를 정렬합니다. 필드는 그룹 기준 목록에도 추가됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	집계를 정렬할 필드의 이름입니다. 또는 `glidefunction:length(short_description)# ## glidefunction#` 제공하여 집계를 정렬할 수 있습니다. Glide 기능에 대한 자세한 내용은 Glidefunction 작업을 참조하십시오.

반환

유형	설명
없음	

```
var agg = new GlideAggregate('incident');
agg.addAggregate('count', 'category');
agg.orderBy('category');
agg.query();
while (agg.next()) {
  var category = agg.category;
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  var count = agg.getAggregate('count', 'category');
  var agg2 = new GlideAggregate('incident');
  agg2.addAggregate('count', 'category');
  agg2.orderBy('category');
  gs.info(category + ": Current number of incidents:" + count);
}
```

출력:

```
database: Current number of incidents:2
hardware: Current number of incidents:8
inquiry: Current number of incidents:28
network: Current number of incidents:5
request: Current number of incidents:5
software: Current number of incidents:11
```

범위 지정된 **GlideAggregate - orderByAggregate(String agg, String fieldName)**

지정된 집계 및 필드를 기준으로 집계를 정렬합니다.

매개변수

이름	유형	설명
집계	문자열	집계 유형입니다.
fieldName	문자열	집계할 필드의 이름입니다.

반환

유형	설명
void	

```
ga.addAggregate('COUNT', 'category');
ga.orderByAggregate('count', 'category');
ga.query();
while(ga.next()) {
  gs.info('Category: ' + ga.category + ' ' + ga.getAggregate('COUNT',
 'category'));
}
```

출력:

```
Category: inquiry 18
Category: software 11
Category: hardware 7
Category: network 5
Category: request 5
Category:  4
Category: database 2
```

범위 지정된 **GlideAggregate -** orderByDesc(문자열 이름)

지정된 필드를 기준으로 집계를 내림차순으로 정렬합니다. 필드가 그룹 기준 목록에도 추가됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	필드의 이름입니다.

반환

유형	설명
없음	

```
var agg = new GlideAggregate('incident');
agg.addAggregate('count', 'category');
agg.orderByDesc('category');
agg.query();
while (agg.next()) {
  var category = agg.category;
  var count = agg.getAggregate('count', 'category');
  var agg2 = new GlideAggregate('incident');
  agg2.addAggregate('count', 'category');
  agg2.orderBy('category');
  gs.info(category + ": Current number of incidents:" + count);
}
```

출력:

```
software: Current number of incidents:11
request: Current number of incidents:5
network: Current number of incidents:5
inquiry: Current number of incidents:28
hardware: Current number of incidents:8
database: Current number of incidents:2
```

범위가 지정된 **GlideAggregate - query()**

쿼리를 실행하고 결과를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addAggregate('COUNT');
count.query();
var incidents = 0;
if (count.next()) {
   incidents = count.getAggregate('COUNT');
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
}
gs.info('Number of incidents: ' + incidents);
```

범위 지정된 **GlideAggregate - setAggregateWindow(Number firstRow, Number lastRow)**

집계 쿼리에 포함할 테이블의 행 수를 제한합니다.

매개변수

이름	유형	설명
첫 번째 행	번호	집계 쿼리에 포함할 첫 번째 행의 인덱스(0부터 시작)입니다.
lastRow (마지막 행)	번호	집계 쿼리에 포함할 마지막 행의 인덱스(0부터 시작)입니다 (제외).

반환

유형	설명
없음	

인시던트 [incident] 테이블의 처음 10개 기록에 대한 각 범주의 카운트를 인쇄합니다.

```
var incidentGroup = new GlideAggregate('incident');
incidentGroup.addAggregate('COUNT', 'category');
incidentGroup.setAggregateWindow(0, 10);
incidentGroup.query();
while (incidentGroup.next()) {
   var incidentCount = incidentGroup.getAggregate('COUNT', 'category');
   gs.info('{0} count: {1}', [incidentGroup.getValue('category'),
 incidentCount]);
}
```

출력:

```
database count: 1
Hardware count: 1
inquiry count: 7
software count: 1
```

범위 지정된 **GlideAggregate -** setGroup(부울 **b)**

반환 결과를 그룹화할지 여부를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
b	부울	결과를 그룹화할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 결과를 그룹화합니다. • false: 결과를 그룹화하지 않습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

```
var ga = new GlideAggregate('incident');
ga.addAggregate('COUNT', 'category');

ga.setGroup(true);
ga.groupBy("category");

ga.query();

while(ga.next()) {
  gs.info('Category ' + ga.category + ' ' + ga.getAggregate('COUNT',
 'category'));
  }
```

출력:

```
Category database 2
Category hardware 7
Category inquiry 18
Category network 5
Category request 5
Category software 11
```

범위 지정된 **GlideAggregate -** setIntervalYearIncluded(부울 **b)**

요일 추세에 대해 결과를 연도별로 그룹화할지 여부를 설정합니다. 이러한 추세는 시간 간격과 *dayofweek* 함께 *addTrend()* 메서드를 사용하여 생성됩니다.

종속성: 범위 지정 GlideAggregate - addTrend("<fieldName>", "dayofweek").

매개변수

이름	유형	설명
b	부울	요일 시간 간격이 있는 추세에 연도를 포함할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 연도별로 요일 결과를 그룹화합니다. • false: 시간 간격 결과에서 연도를 제외합니다. 기본값: true

반환

유형	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 예에서는 지난 6개월 동안 생성된 인시던트를 계산하는 방법을 보여 줍니다. 인시던트는 요일로 구분되지만 연도는 포함되지 않습니다. 예를 들어 목요일의 기본 결과에는 연도가 포함됩니다(예: `Thursday/2023: 16`).

```
var incidentGroup = new GlideAggregate('incident');
incidentGroup.addEncodedQuery("sys_created_onRELATIVEGT@month@ago@6");
incidentGroup.addTrend('sys_created_on', 'dayofweek');
incidentGroup.addAggregate('COUNT');
incidentGroup.setIntervalYearIncluded(false);
incidentGroup.query();
while (incidentGroup.next()) {
    gs.info(incidentGroup.getValue('timeref') + ': ' +
 incidentGroup.getAggregate('COUNT'))};
```

출력:

```
Sunday: 1
Monday: 15
Tuesday: 1
Wednesday: 7
Thursday: 16
Saturday: 1
```

GlideApplicationProperty - 범위가 지정됨, 전역

GlideApplicationProperty API는 특정 도메인에 대한 애플리케이션 속성 값을 가져오고 설정하는 메서드를 제공합니다.

애플리케이션 속성을 사용하면 서비스 제공자가 도메인을 기반으로 애플리케이션 기능을 사용자 지정할 수 있습니다. 모든 도메인 및 사용자에 대한 기능을 정의하는 단일 시스템 속성(시스템 속성 [sys_properties] 테이블)만 사용하는 대신 응용 프로그램 속성을 구현하여 특정 도메인에 대한 기능을 정의할 수 있습니다.

이 API에 액세스하려면 Domain Support - Domain Extensions Installer(com.glide.domain.msp_extensions.installer) 플러그인을 활성화해야 합니다.

도메인별 애플리케이션 속성에 대한 자세한 내용은 도메인 분리 애플리케이션 속성을 참조하십시오.

GlideApplicationProperty - getValue(문자열 이름, 문자열 domainSysId)

지정된 애플리케이션 속성 및 도메인 sys_id의 값을 반환합니다.

사용 가능한 애플리케이션 속성 목록은 애플리케이션 속성 [sys_application_property] 및 애플리케이션 속성 값 [sys_application_property_value] 테이블에 있습니다.

주: 지정된 도메인이 자식 도메인이고 자식 도메인에 대한 응용 프로그램 속성이 없는 경우 메서드는 부모 도메인 응용 프로그램 속성(사용 가능한 경우)을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	반환할 애플리케이션 속성의 이름입니다. 주: 애플리케이션이 전역이 아닌 경우 sys_application_property 이름 앞에 애플리케이션의 범위를 추가해야 합니다.
domainSysId	문자열	옵션입니다. 애플리케이션 속성과 연결된 도메인의 Sys_id입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		기본값: 세션 도메인

반환

유형	설명
문자열	지정된 도메인에 대한 지정된 애플리케이션 속성의 값입니다. 호출에서 전달되지 않은 경우 *domainSysId* 세션 도메인을 반환합니다. 지정된 애플리케이션 속성이 없는 경우 동일한 이름의 시스템 속성 값을 반환합니다. 사용자에게 지정된 도메인에 대한 액세스 권한이 없는 경우 예외가 throw되고 값이 반환되지 않습니다.

이 예에서는 새 애플리케이션 속성을 생성하고 ACME 및 Cisco 도메인에 대해 해당 값을 재정의하는 방법을 보여줍니다.

```
var MY_APP_PROP_NAME = 'my-app-prop';
var ACME_DOMAIN_ID = 'c90d4b084a362312013398f051272c0d';
var CISCO_DOMAIN_ID = 'c90f91924a362312001bdefae0f35d68';

// create a new app_config entry:
var now_GR = new GlideRecord('sys_application_property');
now_GR.name = MY_APP_PROP_NAME;
now_GR.default_value = 'my-app-prop-default_value';
now_GR.insert();

// Override the value for ACME domain, catch exception if user can't
 access the specified domain
try {
  GlideApplicationProperty.setValue(MY_APP_PROP_NAME, 'prop-value-ACME',
 ACME_DOMAIN_ID);
  gs.info('Value for ACME domain: ' +
 GlideApplicationProperty.getValue(MY_APP_PROP_NAME, ACME_DOMAIN_ID));
} catch (ex) {
  gs.info('Exception: ' + ex);
}

// Override the value for Cisco domain -- assuming that the current
 session domain is Cisco. Notice that we don't pass domain-id explicitly
session.setDomainID(CISCO_DOMAIN_ID); // NOTE: this API is not available
 from non-global scope (use domain-picker to switch to Cisco)
gs.info('Domain: ' + session.getCurrentDomainID());
GlideApplicationProperty.setValue(MY_APP_PROP_NAME, 'prop-value-Cisco');
gs.info('Value for current session (Cisco) domain: ' +
 GlideApplicationProperty.getValue(MY_APP_PROP_NAME));
```

출력:

```
*** Script: Value for ACME domain: prop-value-ACME
*** Script: Domain: c90f91924a362312001bdefae0f35d68
*** Script: Value for current session (Cisco) domain: prop-value-Cisco
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideApplicationProperty - setValue(문자열 이름, 문자열 값, 문자열 **domainSysId)**

지정된 도메인에 대해 지정된 애플리케이션 속성에 지정된 값을 저장하거나 지정되지 않은 경우 현재 세션 도메인에 지정된 값을 저장합니다.

다음은 이 방법을 사용하기 위한 지침입니다.

- 이름에 다음 문자열 중 하나가 포함되어 있으면 애플리케이션 속성이 만들어지지 않습니다.
  - glide.properties.blacklist
  - glide.properties.no_db_override
  - glide.properties.safe_overrides
  - glide.properties.maint_write_roles
- 이름이 같은 기존 시스템 속성이 있고 시스템 속성이 private으로 표시된 경우 애플리케이션 속성이 생성되지 않습니다.
- 기존 시스템 속성이 있고 애플리케이션 속성이 이를 참조하지 않으면 애플리케이션 속성이 생성되지 않습니다.
- sys_application_property 테이블의 애플리케이션 속성 이름에는 전역이 아닌 경우 애플리케이션의 범위가 접두사로 붙습니다.
- 이 메서드는 다른 범위에서 호출할 수 없습니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	저장할 애플리케이션 속성의 이름입니다. 주: 애플리케이션이 전역이 아닌 경우 sys_application_property 이름 앞에 애플리케이션의 범위를 추가해야 합니다.
값	문자열	지정된 애플리케이션 속성에 저장할 값입니다.
domainSysId	문자열	옵션입니다. 애플리케이션 속성과 연결된 도메인의 Sys_id입니다. 기본값: 현재 세션 도메인

반환

유형	설명
부울	저장 작업이 성공했는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 값을 성공적으로 저장했습니다. • false: 오류가 발생했으며 애플리케이션 속성이 생성/업데이트되지 않았습니다. 사용자에게 지정된 도메인에 대한 액세스 권한이 없는 경우 예외가 throw되고 값이 반환되지 않습니다.

이 예에서는 새 애플리케이션 속성을 생성하고 ACME 및 Cisco 도메인에 대해 해당 값을 재정의하는 방법을 보여줍니다.

```
var MY_APP_PROP_NAME = 'my-app-prop';
var ACME_DOMAIN_ID = 'c90d4b084a362312013398f051272c0d';
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var CISCO_DOMAIN_ID = 'c90f91924a362312001bdefae0f35d68';

// create a new app_config entry:
var now_GR = new GlideRecord('sys_application_property');
now_GR.name = MY_APP_PROP_NAME;
now_GR.default_value = 'my-app-prop-default_value';
now_GR.insert();

// Override the value for ACME domain, catch exception if user can't
 access the specified domain
try {
  GlideApplicationProperty.setValue(MY_APP_PROP_NAME, 'prop-value-ACME',
 ACME_DOMAIN_ID);
  gs.info('Value for ACME domain: ' +
 GlideApplicationProperty.getValue(MY_APP_PROP_NAME, ACME_DOMAIN_ID));
} catch (ex) {
  gs.info('Exception: ' + ex);
}

// Override the value for Cisco domain -- assuming that the current
 session domain is Cisco. Notice that we don't pass domain-id explicitly
session.setDomainID(CISCO_DOMAIN_ID); // NOTE: this API is not available
 from non-global scope (use domain-picker to switch to Cisco)
gs.info('Domain: ' + session.getCurrentDomainID());
GlideApplicationProperty.setValue(MY_APP_PROP_NAME, 'prop-value-Cisco');
gs.info('Value for current session (Cisco) domain: ' +
 GlideApplicationProperty.getValue(MY_APP_PROP_NAME));
```

출력:

```
*** Script: Value for ACME domain: prop-value-ACME
*** Script: Domain: c90f91924a362312001bdefae0f35d68
*** Script: Value for current session (Cisco) domain: prop-value-Cisco
```


GlideappCalculationHelper - 전역

GlideappCalculationHelper API는 기존 요청에 항목을 추가하거나 요청 가격의 재계산을 요청하는 메서드를 제공하는 스크립팅 가능한 객체입니다.

이 API에 대한 메서드는 전역 서버 측 스크립트(스크립트 포함, 비즈니스 규칙 등)에 사용됩니다. 현재 범위가 지정된 애플리케이션은 지원되지 않습니다.

GlideappCalculationHelper - addItemToExistingRequest(문자열 requestID, 문자열 catalogID, 문자열 수량)

기존 요청에 특정 카탈로그 항목을 추가합니다. 이 API는 요청(REQ)이 승인되기 전에만 사용해야 합니다. REQ가 승인되면 RITM 프로세스가 시작되지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
requestID	문자열	카탈로그 항목을 추가할 요청의 Sys_id
카탈로그 ID	문자열	요청에 추가할 카탈로그 항목의 Sys_id
수량	문자열	요청에 추가할 지정된 카탈로그 항목의 수(수량)입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

```
var catItemId = "04b7e94b4f7b4200086eeed18110c7fd";
var requestId = "6eed229047801200e0ef563dbb9a71c2";
var helper = new GlideappCalculationHelper();
helper.addItemToExistingRequest(requestId, catItemId, "1");
```

GlideappCalculationHelper - rebalanceRequest(String requestID)

지정된 요청에 있는 모든 항목의 가격을 다시 계산합니다.

매개변수

이름	유형	설명
requestID	문자열	가격을 다시 계산할 요청의 Sys_id입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var catItemId = "04b7e94b4f7b4200086eeed18110c7fd";
var requestId = "6eed229047801200e0ef563dbb9a71c2";
var helper = new GlideappCalculationHelper();
//Add an item to the request
helper.addItemToExistingRequest(requestId, catItemId, "1");
//Re-calculate the price of the request after adding the item
helper.rebalanceRequest(requestId);
```

GlideCalendarDateTime - 범위가 지정됨 (사용되지 않음)

GlideCalendarDateTime 클래스는 GlideCalendarDateTime 객체 인스턴스화 또는 glide_date_time 필드 작업과 같은 GlideCalendarDateTime 객체에 대한 작업을 수행하기 위한 메서드를 제공합니다.

이 API는 더 이상 사용되지 않습니다. 대신 GlideDateTime API를 사용하세요.

GlideCertificateEncryption - 전역

GlideCertificateEncryption API는 인증서를 암호화하는 메서드를 제공합니다.

이러한 메서드를 사용하여 인증서에 대한 해시를 생성하고, 개인 키를 사용하여 데이터에 서명하고, 메시지 인증 코드를 생성합니다.

GlideCertificateEncryption - GlideCertificateEncryption()

GlideCertificateEncryption 객체를 인스턴스화합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *GlideCertificateEncryption()* 생성자를 사용하려면 해당 범위 지정 생성자인 CertificateEncryption()을 사용합니다.

GlideCertificateEncryption - generateMac(문자열 키, 문자열 알고리즘, 문자열 데이터)

메시지를 인증하는 데 사용되는 MAC(메시지 인증 코드)을 생성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
키	문자열	메시지에 서명하는 데 사용할 키입니다. Base64로 인코딩되어야 합니다.
알고리즘	문자열	MAC을 생성하는 데 사용할 알고리즘: HmacSHA256, HmacSHA1, HmacMD5 등.
데이터	문자열	처리할 데이터입니다.

반환

유형	설명
문자열	base64 형식의 MAC.

```
var mac = new GlideCertificateEncryption;
var key = "sample_key";
key = GlideStringUtil.base64Encode(key);
mac.generateMac(key, "HmacSHA256", "sample_data");
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *generateMac()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 generateMac()을 사용합니다.

GlideCertificateEncryption - getThumbPrint(문자열 **certificateID**, 문자열 알고리즘)

믿을 수 있는 스토어 인증서에서 인증서에 대한 해시(SHA-1, SHA-256 등)를 생성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
인증서 ID	문자열	X.509 인증서 [sys_certificate] 테이블의 인증서 기록 sys_id입니다.
알고리즘	문자열	SHA-1, SHA-256 등

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	base64 형식의 지문입니다.

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 응용 프로그램에서 `getThumbPrint()` 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 getThumbPrint()를 사용합니다.

GlideCertificateEncryption - getThumbPrintFromKeystore(문자열 **certificateID**, 문자열 별칭, 문자열 알고리즘)

키 스토어 항목에서 인증서에 대한 해시(SHA-1, SHA-256 등)를 생성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
인증서 ID	문자열	X.509 인증서 [sys_certificate] 테이블의 인증서 기록 sys_id입니다.
별칭	문자열	인증서의 별칭 이름입니다.
알고리즘	문자열	SHA-1, SHA-256 등입니다.

반환

유형	설명
문자열	base64 형식의 지문입니다.

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 `getThumbPrintFromKeystore()` 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 getThumbPrintFromKeystore()를 사용합니다.

GlideCertificateEncryption - sign(문자열 **certificateID**, 문자열 별칭, 문자열 별칭 암호, 문자열 알고리즘, 문자열 **datatosign)**

개인 키와 지정된 알고리즘을 사용하여 데이터에 서명합니다.

매개변수

이름	유형	설명
인증서 ID	문자열	X.509 인증서 [sys_certificate] 테이블의 인증서 기록 sys_id입니다.
별칭	문자열	개인 키 이름입니다.
별칭암호	문자열	개인 키의 암호입니다.
데이터투사인	문자열	서명할 데이터입니다.
알고리즘	문자열	SHA-1, SHA-256 등입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	base64 형식의 서명된 데이터입니다.

```
var gce = new GlideCertificateEncryption;
gce.sign("recordID", "alias", "password", "SHA-1", "sign this data");
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *sign()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 sign()을 사용합니다.

GlideConversation - 전역

GlideConversation API는 메시지의 커넥트 정보에 액세스하는 메서드를 제공합니다.

중요사항:

Paris 릴리스부터 커넥트 지원은 더 이상 개선 기능이나 비우선순위 버그 수정을 수신하지 않습니다. 채팅 요청 및 기타 작업 항목을 에이전트에게 자동으로 할당하려면 작업 공간에서 ServiceNow® 고급 작업 할당 및 에이전트 채팅으로 이동하는 것이 좋습니다. 자세한 내용은 커넥트 지원에서 고급 작업 할당 및 에이전트 채팅으로 이동 을 참조하십시오.

커넥트 작업 조건 및 스크립트에서만 사용할 수 있는 전역 객체(대화)를 통해 GlideConversation 속성에 액세스합니다.

커넥트 대화는 라이브 그룹 프로파일 [live_group_profile] 테이블에 저장됩니다.

GlideConversation - 설명

대화의 설명입니다.

필드

이름	유형	설명
description	문자열	대화의 설명입니다.

```
var c= conversation.description;
```

GlideConversation - 문서

대화와 관련된 문서의 sysID입니다.

이 필드는 피드 대화에 대해 설정되며 논의 중인 기록의 sysID를 포함합니다.

필드

이름	유형	설명
문서	GlideRecord	대화와 관련된 문서입니다.

GlideConversation - 이름

대화의 이름입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드

이름	유형	설명
이름	문자열	대화의 이름입니다.

```
var c= conversation.name;
```

GlideConversation - queueEntry

대화와 연결된 큐 항목입니다.

큐 항목은 chat_queue_entry 테이블을 가리키는 참조 필드입니다. 이 필드는 지원 대화에서만 사용할 수 있습니다. 큐 채팅 항목은 대화의 상태를 추적하는 데 사용됩니다. *`newRecord()`* 메서드를 사용하여 지원 대화에서 인시던트 기록을 만든 경우에는 이 속성이 변경되지 않습니다.

필드

이름	유형	설명
큐엔트리	GlideRecord	대화와 연결된 큐 항목입니다.

```
var c= conversation.queueEntry;
```

GlideConversation - sys_id

대화의 sys_id입니다.

필드

이름	유형	설명
sys_id	문자열	대화의 sys_id입니다.

```
var c= conversation.sys_id;
```

GlideConversation - 테이블

논의 중인 기록이 포함된 테이블의 이름입니다.

이 필드는 피드 대화에 대해 설정되며 기록이 있는 테이블로 설정됩니다.

필드

이름	유형	설명
테이블	문자열	논의 중인 기록이 담긴 테이블의 이름입니다.

```
var c= conversation.table;
```

GlideConversation - 유형

대화 유형입니다.

이 메시지는 메시지 유형이 아닙니다.

Connect는 다음 유형을 지원합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 피어 - 두 사용자 간의 메시지로 구성된 직접 대화입니다.
- 커넥트 - 세 명 이상의 사용자 간의 메시지로 구성된 그룹 대화입니다.
- 지원 - 커넥트 지원 대화입니다.
- 피드 - 특정 기록에 대한 설명 및 작업 메모에 해당하는 메시지로 구성된 대화를 기록합니다.

필드

이름	유형	설명
유형	문자열	대화 유형입니다.

```
var c= conversation.type;
```

GlideCurrencyConfig - 범위 지정됨

GlideCurrencyConfig API는 FX 통화 필드에 대한 다양한 구성 정보를 검색하는 메서드를 제공합니다.

특정 FX 통화 필드를 인스턴스화된 객체에 연결하는 GlideCurrencyConfig(Object ed) 생성자를 호출하여 특정 FX 통화 필드에 대한 정보를 얻을 수 있습니다. 다양한 *GlideCurrencyConfig()* 메서드를 호출할 때 FX 통화 필드에 대한 FX 통화 구성 [fx_configuration] 테이블에 기록이 있으면 요청된 값이 다시 전달됩니다. 기록 또는 필드를 사용할 수 없는 경우 기본값이 다시 전달됩니다. GlideCurrencyConfig() 생성자를 호출하여 기본 FX 통화 구성 값을 얻을 수도 있습니다.

FX 통화 구성에 대한 자세한 내용은 FX 통화 필드 설정 및 운영을 참조하십시오.

이 클래스 실행은 `sn_currency` 네임스페이스에 있습니다.

GlideCurrencyConfig - GlideCurrencyConfig()

전역 기본 FX 통화 구성 정보를 검색할 수 있는 GlideCurrencyConfig 객체를 인스턴스화합니다.

이 유형의 GlideCurrencyConfig 객체에서 사용 가능한 메서드를 호출할 때 반환 값은 시스템 속성의 FX 통화 전역 기본값입니다. 전역 기본값이 시스템 속성에 정의되어 있지 않으면 하드 코딩된 기본값이 반환됩니다(구성되지 않은 경우 빈 값일 수도 있음).

이 개체는 특정 FX 통화 필드에 대한 구성 정보를 제공하지 않습니다. 특정 FX 통화 필드 정보를 검색하려면 GlideCurrencyConfig(Object ed) 생성자를 사용합니다.

자세한 내용은 FX 통화 전역 설정 구성을 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

```
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig();
```

GlideCurrencyConfig - GlideCurrencyConfig(Object ed)

특정 FX 통화 필드에 대한 구성 정보를 검색할 수 있는 GlideCurrencyConfig 객체를 인스턴스화합니다.

이 유형의 GlideCurrencyConfig 객체에서 사용 가능한 메서드를 호출할 때 반환 값은 FX 통화 필드에 연결된 FX 통화 구성 [fx_configuration] 기록에서 가져옵니다(기록이 있는 경우). 기록이 없으면 기본값이 반환됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자세한 내용은 FX 통화 전역 설정 구성을 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
에드	GlideElementDescriptor (영문)	GlideCurrencyConfig 객체와 연결할 FX 통화 필드의 GlideElementDescriptor 객체입니다.

```
var grCurr = new GlideRecord('my_FXCurrency_table');
var curr_field = grCurr.getElement('currency');
var ed = curr_field.getED();
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig(ed);
```

GlideCurrencyConfig - getAggregationSource()

FX 통화 필드에 대한 집계 소스 값을 반환합니다.

해당 FX 통화 구성 [fx_configuration] 레코드가 있는 기존 FX 통화 필드에서 호출된 경우 집계 소스 (aggregation_source) 필드의 값을 반환합니다. 그렇지 않고 새 레코드인 경우 기본값을 반환합니다.

집계 소스에 대한 자세한 내용은 테이블 필드와 해당 통화 표시 매개변수 지정을 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	집계에 대한 값의 소스입니다. 반환되는 값은 개체를 인스턴스화하는 데 사용되는 생성자에 따라 달라집니다. • *`GlideCurrencyConfig(Object ed)`*: fx_configuration 기록이 있는 경우 생성자에 전달된 GlideElementDescriptor에 의해 지정된 FX 통화 필드와 연결된 fx_configuration 기록에서 aggregation_source 필드를 반환합니다. fx_configuration 기록이 없으면 *`GlideCurrencyConfig()`* 규칙을 따릅니다. • *`GlideCurrencyConfig():`* 설정된 경우 시스템 속성의 glide.currency2.aggregation_source 필드에 값을 반환합니다. 그렇지 않으면 하드 코딩된 `### reference`를 반환합니다. 가능한 값: • 기본값 • as_entered • 참조

이 코드 예제에서는 기본 집계 원본을 반환합니다.

```
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig();
var curr_agg_source = cur_config.getAggregationSource();
```

이 코드 예제에서는 특정 FX 통화 필드에 대한 집계 소스를 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var grCurr = new GlideRecord('my_FXCurrency_table');
var curr_field = grCurr.getElement('currency');
var ed = curr_field.getED();
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig(ed);
var curr_agg_source = cur_config.getAggregationSource();
```

GlideCurrencyConfig - getConversionDateSource()

통화 환산 날짜 및 시간의 소스로 사용되는 필드를 반환합니다.

해당 FX 통화 구성 [fx_configuration] 레코드가 있는 기존 FX 통화 필드에서 호출된 경우 conversion_date_source(환산 날짜 소스) 필드의 값을 반환합니다. 그렇지 않고 새 레코드인 경우 "null"을 반환합니다.

환산 날짜 소스 필드에 대한 자세한 내용은 통화 환산을 위한 요율 테이블 및 날짜 소스 식별을 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	환산 날짜 소스로 사용되는 기록의 필드입니다. 반환되는 값은 개체를 인스턴스화하는 데 사용되는 생성자에 따라 달라집니다. • *GlideCurrencyConfig(Object ed)*: fx_configuration 기록이 있는 경우 생성자에 전달된 GlideElementDescriptor에 의해 지정된 FX 통화 필드와 연결된 fx_configuration 기록의 conversion_date_source 필드를 반환합니다. fx_configuration 기록이 없으면 *GlideCurrencyConfig()* 규칙을 따릅니다. • *GlideCurrencyConfig()*: `null`을 반환합니다.

이 코드 예제에서는 특정 FX 통화 필드에 대한 환산 날짜 소스를 반환합니다.

```
var grCurr = new GlideRecord('my_FXCurrency_table');
var curr_field = grCurr.getElement('currency');
var ed = curr_field.getED();
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig(ed);
var curr_conv_date_src = cur_config.getConversionDateSource();
```

GlideCurrencyConfig - getDisplayDigits()

FX 통화 필드에 표시할 자릿수를 반환합니다.

해당 FX 통화 구성 [fx_configuration] 레코드가 있는 기존 FX 통화 필드에서 호출된 경우 표시 자릿수(display_digits) 필드의 값을 반환합니다. 그렇지 않고 새 레코드인 경우 기본값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
번호	FX 통화 필드에 표시할 자릿수입니다. 반환되는 값은 개체를 인스턴스화하는 데 사용되는 생성자에 따라 달라집니다. • *GlideCurrencyConfig(Object ed)*: fx_configuration 기록이 있는 경우 생성자에 전달된 GlideElementDescriptor에 의해 지정된 FX 통화 필드와 연결된 FX 통화 구성 [fx_configuration] 기록의 display_digits 필드 값을 반환합니다. fx_configuration 기록이 없으면 *GlideCurrencyConfig()* 규칙을 따릅니다. • *GlideCurrencyConfig():* 설정된 경우 시스템 속성에서 glide.currency2.display_digits 속성의 값을 반환합니다. 그렇지 않으면 `-1`을 반환합니다.

이 코드 예제에서는 기본 표시 자릿수를 반환합니다.

```
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig();
var curr_display_digits = cur_config.getDisplayDigits();
```

이 코드 예제에서는 특정 FX 통화 필드에 대한 표시 숫자를 반환합니다.

```
var grCurr = new GlideRecord('my_FXCurrency_table');
var curr_field = grCurr.getElement('currency');
var ed = curr_field.getED();
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig(ed);
var curr_display_digits = cur_config.getDisplayDigits();
```

GlideCurrencyConfig - getDisplayValue()

목록 및 보고서에 FX 통화 값이 나타날 때 FX 통화 값을 변환하는 데 사용되는 통화 코드를 반환합니다.

해당 FX 통화 구성 [fx_configuration] 레코드가 있는 기존 FX 통화 필드에서 호출된 경우 display_value(표시 값 통화) 필드의 값을 반환합니다. 그렇지 않고 새 레코드인 경우 기본값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	FX 통화 필드를 표시하는 데 사용할 통화 코드입니다. 반환되는 값은 개체를 인스턴스화하는 데 사용되는 생성자에 따라 달라집니다. • *GlideCurrencyConfig(Object ed)*: fx_configuration 기록이 있는 경우 생성자에 전달된 GlideElementDescriptor에 의해 지정된 FX 통화 필드와 연결된 fx_configuration 기록에서 통화 코드가 포함된 display_value 필드를 반환합니다. fx_configuration 기록이 없으면 *GlideCurrencyConfig()* 규칙을 따릅니다. • *GlideCurrencyConfig():* 설정된 경우 시스템 속성의 glide.currency2.display_value 속성 값을 반환합니다. 그렇지 않으면 `as_entered` 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	가능한 값: • 기본값: 전역 기본값입니다. glide.currency2.display_digits 속성의 값입니다. • as_entered: 사용자가 입력한 통화 값입니다. • in_session_currency: 세션 통화로 변환된 통화 값입니다. 세션 통화는 사용자의 로캘을 기반으로 합니다. • in_reference_currency: 계산 및 저장된 경우 참조 값. 그렇지 않으면 통화 값이 기준 통화로 변환됩니다.

이 코드 예제에서는 기본 통화 코드를 반환합니다.

```
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig();
var curr_display_value = cur_config.getDisplayValue();
```

이 코드 예제에서는 특정 FX 통화 필드에 대한 통화 표시 코드를 반환합니다.

```
var grCurr = new GlideRecord('my_FXCurrency_table');
var curr_field = grCurr.getElement('currency');
var ed = curr_field.getED();
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig(ed);
var curr_display_value = cur_config.getDisplayValue();
```

GlideCurrencyConfig - getRateFilterRateTableField()

FX 통화 필드에 대한 요율 테이블 필터로 사용되는 요율 테이블 필드를 반환합니다.

해당 FX 통화 구성 [fx_configuration] 레코드가 있는 기존 FX 통화 필드에서 호출된 경우 rate_filter_rate_table_field(요율 테이블 필드)의 값을 반환합니다. 그렇지 않고 새 레코드인 경우 기본값을 반환합니다.

요금 테이블 필터에 대한 자세한 내용은 필터링에 사용되는 요금 및 대상 테이블 필드 선택하기를 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	요금 테이블 기록을 필터링하는 데 사용되는 요금 테이블의 필드입니다. 반환되는 값은 개체를 인스턴스화하는 데 사용되는 생성자에 따라 달라집니다. • *GlideCurrencyConfig(Object ed)*: fx_configuration 기록이 있는 경우 생성자에 전달된 GlideElementDescriptor에 의해 지정된 FX 통화 필드와 연결된 fx_configuration 기록에서 rate_filter_rate_table_field 반환합니다. fx_configuration 기록이 없으면 *GlideCurrencyConfig()* 규칙을 따릅니다. • *GlideCurrencyConfig()*:`null`을 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 코드 예제에서는 특정 FX 통화 필드에 대한 요율 테이블 기록을 필터링하는 데 사용되는 환율 테이블 필드를 반환합니다.

```
var grCurr = new GlideRecord('my_FXurrency_table');
var curr_field = grCurr.getElement('currency');
var ed = curr_field.getED();
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig(ed);
var curr_reference_currency = cur_config.getRateFilterRateTableField();
```

GlideCurrencyConfig - getRateFilterTargetTableField()

FX 통화 필드에 대한 요율 테이블 기록을 필터링하는 데 사용되는 대상 테이블 필드를 반환합니다.

해당 FX 통화 구성 [fx_configuration] 레코드가 있는 기존 FX 통화 필드에서 호출된 경우 rate_filter_target_table_field(대상 테이블 필드)의 값을 반환합니다. 그렇지 않고 새 레코드인 경우 기본값을 반환합니다.

요금 테이블 필터에 대한 자세한 내용은 필터링에 사용되는 요금 및 대상 테이블 필드 선택하기를 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	요율 테이블을 필터링하는 데 사용되는/사용할 대상 테이블의 필드입니다. 반환되는 값은 개체를 인스턴스화하는 데 사용되는 생성자에 따라 달라집니다. • *GlideCurrencyConfig(Object ed)*: fx_configuration 기록이 있는 경우 생성자에 전달된 GlideElementDescriptor에 의해 지정된 FX 통화 필드와 연결된 fx_configuration 기록에서 rate_filter_target_table_field 반환합니다. fx_configuration 기록이 없으면 *GlideCurrencyConfig()* 규칙을 따릅니다. • *GlideCurrencyConfig()*:`null`을 반환합니다.

이 코드 예제에서는 기본 요율 필터인 대상 테이블 필드를 반환합니다.

```
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig();
var curr_rate_filter = cur_config.getRateFilterTargetTableField();
```

이 코드 예제에서는 특정 FX 통화 필드에 대한 환율 필터, 대상 테이블 필드를 반환합니다.

```
var grCurr = new GlideRecord('my_FXCurrency_table');
var curr_field = grCurr.getElement('currency');
var ed = curr_field.getED();
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig(ed);
var curr_rate_filter = cur_config.getRateFilterTargetTableField();
```

GlideCurrencyConfig - getRateTable()

FX 통화 필드의 통화를 변환하는데 사용되는 요율 테이블을 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

해당 FX 통화 구성 [fx_configuration] 레코드가 있는 기존 FX 통화 필드에서 호출된 경우 rate_filter_rate_table_field(요율 테이블 필드)의 값을 반환합니다. 그렇지 않고 새 레코드인 경우 기본값을 반환합니다.

FX 환율 테이블에 대한 자세한 내용은 통화 환산을 위한 환율 테이블 및 날짜 소스 식별을 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	통화 변환을 수행하는 데 사용되는 요금 테이블의 이름입니다. 반환되는 값은 개체를 인스턴스화하는 데 사용되는 생성자에 따라 달라집니다. • *GlideCurrencyConfig(Object ed)*: fx_configuration 기록이 있는 경우 생성자에 전달된 GlideElementDescriptor에 의해 지정된 FX 통화 필드와 연결된 fx_configuration 기록의 rate_table_field 필드를 반환합니다. fx_configuration 기록이 없으면 *GlideCurrencyConfig()* 규칙을 따릅니다. • *GlideCurrencyConfig()*: 설정된 경우 시스템 속성에서 glide.currency2.system_rate_table 속성 값을 반환합니다. 그렇지 않으면 `fx_system_rate` 반환합니다.

기본 요율 테이블을 반환합니다.

```
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig();
var curr_rate_table = cur_config.getRateTable();
```

특정 FX 통화 필드에 사용되는 환율 테이블을 반환합니다.

```
var grCurr = new GlideRecord('my_FXCurrency_table');
var curr_field = grCurr.getElement('currency');
var ed = curr_field.getED();
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig(ed);
var curr_rate_table = cur_config.getRateTable();
```

GlideCurrencyConfig - getReferenceCurrency()

FX 통화 필드에 대한 기준 통화를 반환합니다.

해당 FX 통화 구성 [fx_configuration] 레코드가 있는 기존 FX 통화 필드에서 호출된 경우 reference_currency(기준 통화) 필드의 값을 반환합니다. 그렇지 않고 새 레코드인 경우 기본값을 반환합니다.

기준 통화에 대한 자세한 내용은 기준 통화 설정을 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	기준 통화를 ISO 통화 코드로 사용합니다. 반환되는 값은 개체를 인스턴스화하는 데 사용되는 생성자에 따라 달라집니다. • *GlideCurrencyConfig(Object ed)*: fx_configuration 기록이 있는 경우 생성자에 전달된 GlideElementDescriptor에 의해 지정된 FX 통화 필드와 연결된 fx_configuration 기록에서 reference_currency 필드를 반환합니다. fx_configuration 기록이 없으면 *GlideCurrencyConfig()* 규칙을 따릅니다. • *GlideCurrencyConfig()*: 설정된 경우 glide.currency2.default_reference_currency 시스템 속성의 값을 반환합니다. 그렇지 않으면 메서드는 지정된 순서로 다음 규칙을 적용하여 기준 통화 코드를 결정합니다. ◦ glide.system.reference_currency 시스템 속성이 true로 설정된 경우 glide.system.reference_currency.code 시스템 속성의 값을 사용합니다. ◦ glide.system.locale 시스템 속성의 값(통화를 의미함)입니다. ◦ 인스턴스가 실행되고 있는 JVM(Java Virtual Machine)의 기본 로케일입니다.

이 코드 예제에서는 기본 기준 통화를 반환합니다.

```
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig();
var curr_reference_currency = cur_config.getReferenceCurrency();
```

이 코드 예제에서는 특정 FX 통화 필드에 대한 기준 통화를 반환합니다.

```
var grCurr = new GlideRecord('my_FXCurrency_table');
var curr_field = grCurr.getElement('currency');
var ed = curr_field.getED();
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig(ed);
var curr_reference_currency = cur_config.getReferenceCurrency();
```

GlideCurrencyConfig - getReferenceCurrencySource()

FX 통화 필드에 대한 기준 통화 소스를 반환합니다.

해당 FX 통화 구성 [fx_configuration] 레코드가 있는 기존 FX 통화 필드에서 호출된 경우 reference_currency_source(기준 통화 소스) 필드의 값(닷워킹 경로)을 반환합니다. 그렇지 않고 새 레코드인 경우 기본값을 반환합니다.

기준 통화 소스에 대한 자세한 내용은 기준 통화 설정을 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	사용 되거나 기준 통화로 사용할 필드의 닷워킹 경로입니다. 반환되는 값은 개체를 인스턴스화하는 데 사용되는 생성자에 따라 달라집니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• *GlideCurrencyConfig(Object ed)*: fx_configuration 기록이 있는 경우 생성자에 전달된 GlideElementDescriptor에 의해 지정된 FX 통화 필드와 연결된 fx_configuration 기록의 reference_currency_source 필드를 반환합니다. fx_configuration 기록이 없으면 *GlideCurrencyConfig()* 규칙을 따릅니다. • *GlideCurrencyConfig()*:`null`을 반환합니다.

이 코드 예제에서는 기본 기준 통화 원본을 반환합니다.

```
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig();
var curr_reference_currency = cur_config.getReferenceCurrencySource();
```

이 코드 예제에서는 특정 FX 통화 필드에 대한 기준 통화 소스를 반환합니다.

```
var grCurr = new GlideRecord('my_FXCurrency_table');
var curr_field = grCurr.getElement('currency');
var ed = curr_field.getED();
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig(ed);
var curr_reference_currency = cur_config.getReferenceCurrencySource();
```

GlideCurrencyConverter - 범위 지정됨

GlideCurrencyConverter API는 미국 달러를 유럽 유로로 변환하는 것과 같이 한 통화 가치를 다른 통화로 변환하는 메서드를 제공합니다.

GlideCurrencyConverter 객체를 인스턴스화하고 *GlideCurrencyConverter(from, to)*를 사용하여 인스턴스화 중에 원본 및 대상 통화를 정의할 수 있습니다. 이러한 값 없이 객체를 인스턴스화하고 나중에 *setFromCurrency()* 및 *setToCurrency()* 메서드를 사용하여 정의할 수도 있습니다. 통화 변환을 수행하기 위해 *convert()* 메서드를 호출하기 전에 이러한 값과 변환할 금액을 설정해야 합니다. 변환할 금액을 설정하려면 *setAmount()* 메서드를 사용합니다.

GlideCurrencyConverter() API는 다음을 수행할 수 있는 선택적 메서드도 제공합니다.

- 변환을 수행할 날짜 및 시간(*setDateTime()*)을 설정합니다. 날짜 및 시간을 설정하면 현재 날짜 및 시간의 기본값이 아닌 지정된 날짜 및 시간에 대한 환율이 변환 계산에 사용됩니다.
- 변환에 사용할 요율표 *setRateTable()*을 설정합니다. 기본적으로 변환에는 fx_system_rate 테이블이 사용되지만 인스턴스에 대한 사용자 지정 요금 테이블을 정의할 수 있습니다. 요율표 생성에 대한 자세한 내용은 사용자 지정 요율표를 사용하여 환산율 추가 를 참조하세요.

이 클래스 실행은 `sn_currency` 네임스페이스에 있습니다.

GlideCurrencyConverter - GlideCurrencyConverter()

GlideCurrencyConverter 객체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

이 예제에서는 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var conv = new sn_currency.GlideCurrencyConverter();
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideCurrencyConverter - GlideCurrencyConverter(문자열 시작, 문자열 끝)

GlideCurrencyConverter 객체를 인스턴스화하고 통화 변환에 사용할 원본 및 대상 국가 코드를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
시작 항목	문자열	소스 통화의 세 글자 ISO 3166 국가 코드입니다.
대상	문자열	변환된 통화의 세 글자 ISO 3166 국가 코드입니다.

이 예제에서는 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var conv = new sn_currency.GlideCurrencyConverter('EUR', 'USD');
```

GlideCurrencyConverter - convert()

통화 변환기를 실행합니다.

통화 변환을 구성하는 다른 *GlideCurrencyConverter* 메서드(예: *setAmount(),setRateTable()* 및 *setDate()*)를 호출한 후 이 메서드를 호출합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	변환에 성공하면 CurrencyExchangeValue 개체를 반환합니다. 실패하면 "null"을 반환합니다. `CurrencyExchangeValue { Rate: Number, OriginalAmount: Number, Amount: Number, fromCurrency: String, toCurrency: String, rateSysId: String }` *Rate*: 수. 환산에 사용된 환율입니다. *OriginalAmount*: 수. 소스 통화 금액입니다. *Amount*: 수. 환산 금액 (*OriginalAmount* * *Rate*). *fromCurrency*: 문자열. 소스 통화의 세 글자 ISO 3166 국가 코드입니다. *toCurrency*: 문자열. 변환된 통화의 세 글자 ISO 3166 국가 코드입니다. *rateSysId*: 문자열. 환산을 계산하는 데 사용된 요율 테이블 기록의 Sys_id입니다.

이 예제에서는 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var conv = new sn_currency.GlideCurrencyConverter('EUR', 'USD');
conv.setAmount(100);
gs.info(conv.convert());
```

출력:

```
CurrencyExchangeValue{Rate = 1.0777, OriginalAmount = 100, Amount
 = 107.7700, fromCurrency = 'EUR', toCurrency = 'USD', rateSysId =
 '2ed537fcb271937adb'}
```

GlideCurrencyConverter - setAmount(문자열 금액)

환산할 통화의 양을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
금액	문자열	환산할 통화 금액입니다. 이 값은 분수 통화를 나타내는 소수점을 제외하고는 형식이 지정되지 않아야 합니다. 예를 들어, 1234.56은 유효하고 1,234.56은 유효하지 않습니다.

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var conv = new sn_currency.GlideCurrencyConverter('EUR', 'USD');
conv.setAmount(100);
```

GlideCurrencyConverter - setDateTime(개체 날짜)

통화 환산 날짜 및 시간을 설정합니다.

이 날짜 및 시간은 통화를 변환하는 데 사용되는 환율을 결정합니다. 이 메서드가 *GlideCurrencyConverter.convert()* 메서드보다 먼저 호출되지 않은 경우 현재 날짜/시간의 환율을 사용하여 변환이 수행됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
날짜	GlideDateTime	통화 환산을 계산할 날짜/시간입니다. 이 값은 변환에 사용되는 비율을 결정합니다.

반환

유형	설명
void	

다음 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var conv = new sn_currency.GlideCurrencyConverter('EUR', 'USD');
conv.setAmount(100);
var gd = new GlideDateTime("2019-01-03 11:00:00");
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
conv.setDateTime(gd);
gs.info(conv.convert());
```

출력:

```
CurrencyExchangeValue{fOriginalAmount=100, fOriginalCurrency='EUR',
 fRate=1.061, fAmount=106.1, fCurrency='USD',
 fRateSysId='4555525f5553445f3130303030313031'}
```

GlideCurrencyConverter - setFromCurrency(문자열)

소스 통화의 국가 코드를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
시작 항목	문자열	소스 통화의 세 글자 ISO 3166 국가 코드입니다.

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var conv = new
 sn_currency.GlideCurrencyConverter().setFromCurrency('FRA');
```

GlideCurrencyConverter - setRateTable(문자열 **rateTable)**

통화 환산에 사용할 요율 테이블을 정의합니다.

GlideCurrencyConverter.convert() 메서드가 호출되기 전에 이 메서드를 호출하지 않으면 fx_system_rate 테이블을 사용하여 변환이 수행됩니다. 모든 사용자 지정 요금 테이블은 fx_conversion_rate 테이블을 확장해야 합니다. 요율표 생성에 대한 자세한 내용은 사용자 지정 요율표를 사용하여 환산율 추가 를 참조하세요.

매개변수

이름	유형	설명
rateTable	문자열	통화 환산에 사용할 요율 테이블의 이름입니다.

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var conv = new sn_currency.GlideCurrencyConverter('EUR', 'USD');
conv.setRateTable(custom_rate_table);
```

GlideCurrencyConverter - setToCurrency(문자열 **to)**

대상 통화의 국가 코드를 설정합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
대상	문자열	소스 통화의 세 글자 ISO 3166 국가 코드입니다.

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var conv = new sn_currency.GlideCurrencyConverter().setToCurrency('USA');
```

GlideCurrencyExchangeValue - 범위 지정됨

GlideCurrencyExchangeValue API는 FX 통화 환전과 관련된 정보에 액세스할 수 있는 메서드를 제공합니다.

GlideCurrencyExchangeValue 객체를 반환하는 메서드는 *GlideCurrencyConverter()* API를 참조하세요.

이 클래스 실행은 `sn_currency` 네임스페이스에 있습니다.

주: 이 클래스에 대한 생성자가 없습니다.

GlideCurrencyExchangeValue - getAmount()

환산 후 통화 금액을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	환산 후의 통화 금액입니다.

이 예에서는 환율을 1유로 = .92달러로 가정합니다.

```
var conv = new sn_currency.GlideCurrencyConverter('EUR', 'USD');
conv.setAmount(100);
var convertValues = conv.convert();
gs.info('Exchanged Amount: ' + convertValues.getAmount());
```

출력:

```
Exchanged Amount: $92.00
```

GlideCurrencyExchangeValue - getCurrency()

통화 유형으로 변환된 것을 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	통화로 변환된 세 글자 ISO 통화 코드입니다.

이 예제에서는 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var convertValues = new sn_currency.GlideCurrencyConverter('USD', 'JPY');
convertValues.setAmount(100);
gs.info('Exchanged Currency (To): ' +
 convertValues.convert().getCurrency());
```

출력:

```
Exchanged Currency (To): JPY
```

GlideCurrancyExchangeValue - getOriginalCurrency()

원래의 변환 전 통화 유형을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	변환된 통화의 세 글자 ISO 통화 코드입니다.

이 예제에서는 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var converter = new sn_currency.GlideCurrencyConverter('USD', 'JPY');
converter.setAmount(999.999)
var convertValues = converter.convert();
gs.info('Original Amount: ' + convertValues.getOriginalCurrency());
```

출력:

```
Original Amount: USD
```

GlideCurrencyExchangeValue - getOriginalValue()

원래 변환 전 금액을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
번호	변환 전 원래 금액입니다.

이 예제에서는 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var converter = new sn_currency.GlideCurrencyConverter('USD', 'JPY');
converter.setAmount(999.999)
var convertValues = converter.convert();
gs.info('Original Amount: ' + 'convertValues.getOriginalAmount());
```

출력:

```
Original Amount: 999.999
```

GlideCurrencyExchangeValue - getRate()

변환 중에 사용된 환율을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	통화 변환에 사용되는 환율입니다.

이 예제에서는 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var converter = new sn_currency.GlideCurrencyConverter('EUR', 'USD');
converter.setAmount(999.999)
var convertValues = converter.convert();
gs.info('Original Amount: ' + convertValues.getRate());
```

출력:

```
Exchange rate: 1.0559
```

GlideCurrencyExchangeValue - getRateSysId()

통화 환산에 사용되는 요율 테이블의 기록 sys_id 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	통화 변환에 사용되는 요율 테이블의 Sys_id입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 예제에서는 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var converter = new sn_currency.GlideCurrencyConverter('USD', 'JPY');
converter.setAmount(999.999)
var convertValues = converter.convert();
gs.info('Rate table sys_id: ' + convertValues.getRateSysId());
```

출력:

```
Original Amount: 99ebb4156fa831005be8883e6b3ee4b9
```

GlideCurrencyFormatter - 범위 지정됨

GlideCurrencyFormatter API는 FX 통화 문자열의 형식을 지정하는 메서드를 제공합니다.

GlideCurrencyFormatter 객체를 인스턴스화할 때 이 객체에 대한 출력 결과의 형식을 정의합니다. 일단 설정되면 해당 객체의 *GlideCurrencyFormatter.format()* 메서드를 호출할 때마다 동일한 형식이 사용됩니다. *GlideCurrencyFormatter()* 및 *format()* 메서드는 FX 통화를 포맷하기 위해 호출해야 하는 유일한 두 가지 메서드입니다.

GlideCurrencyFormatter() API는 다음을 수행할 수 있는 선택적 메서드도 제공합니다.

- *setLocale()*을 사용하여 통화의 로케일을 설정합니다. 로캘을 설정하면 포맷터는 해당 로캘과 관련된 모든 형식(예: 통화 금액의 분수를 나타내는 데 소수점 또는 소수 쉼표를 사용하는지 여부)을 고려합니다. 기본값: 시스템 로캘
- *setMinFractionDigits()*를 사용하여 표시할 최소 소수 자릿수를 설정합니다. 포함할 소수점/소수점 쉼표의 오른쪽에 있는 최소 자릿수를 정의합니다. 기본적으로 전달된 모든 숫자가 표시됩니다. 전달된 금액의 자릿수가 지정된 최소값보다 적으면 결과는 "0"으로 채워집니다.
- *setMaxFractionDigits()*를 사용하여 표시할 최대 소수 자릿수를 설정합니다. 포함할 소수점/소수점 쉼표 오른쪽의 최대 자릿수를 정의합니다. 기본적으로 전달된 모든 숫자가 표시됩니다. 전달된 금액의 자릿수가 지정된 최대값보다 많으면 최대 분수 자릿수로 반올림하는 과정에서 추가 자릿수가 잘립니다. 반올림은 가장 가까운 오른쪽 숫자로 수행됩니다. 예를 들어 최대 분수 자릿수가 2로 설정되고 전달된 통화 값이 123.456인 경우 형식이 지정된 값은 123.46입니다. 통화 값이 23.122인 경우 형식이 지정된 값은 23.12입니다. 최대값이 최소값보다 작게 설정되면 최소값이 사용됩니다.

이 클래스 실행은 `sn_currency` 네임스페이스에 있습니다.

GlideCurrencyFormatter - GlideCurrencyFormatter(문자열 formatString)

GlideCurrencyFormatter 객체를 인스턴스화하고 FX 통화를 포맷하는 데 사용할 포맷 문자열을 정의합니다.

이 메서드는 실제 문자열 형식을 수행하지 않습니다. 통화 형식을 지정하려면 *GlideCurrencyFormatter.format()* 메서드를 호출해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
포맷스트링	문자열	옵션입니다. 포맷터에 전달된 통화의 형식을 지정하는 데 사용할 형식 문자열입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • %s: *format()* 호출에 지정된 국가 코드와 관련된 통화 기호로 대체됩니다. • %v: 123.45와 같은 통화 금액으로 대체됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• %c: *format()* 호출에 지정된 ISO 통화 코드(예: USD 또는 EUR)로 대체됩니다. • %l: 전달된 값으로 대체되고 서식이 지정되지 않습니다. • %p: 백분율 기호(%)로 대체됩니다. 예를 들어 형식 문자열이 '%s%v%c'이고 형식에 대한 값이 미국 달러로 123.45인 경우 반환되는 서식이 지정된 문자열은 $123.45 USD입니다. 형식 문자열이 '%s%l%c'이고 형식을 지정할 값 문자열이 '56M'(유로)인 경우 반환되는 형식이 지정된 문자열은 €56M EUR입니다. 주: 이 객체에서 *format()* 메서드가 호출될 때마다 동일한 형식 문자열이 사용됩니다.

이 예제에서는 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var formatString = '%s%v%c';
var exchangeValue = new sn_currency.GlideCurrencyFormatter(formatString);
```

GlideCurrencyFormatter - format(문자열 값, 문자열 **currencyCode)**

지정된 통화 코드를 사용하여 지정된 통화 값의 형식을 지정합니다.

통화의 결과 형식은 GlideCurrencyFormatter 객체가 처음 인스턴스화될 때 전달된 값에 따라서도 달라집니다.

매개변수

이름	유형	설명
값	문자열	서식을 지정할 통화 금액입니다. 금액에는 소수 금액을 나타내는 소수점만 포함할 수 있으며 쉼표는 지원되지 않습니다. 유효한 값: 123.45 또는 2436.23 잘못된 값 123,45 또는 2,134.56
currencyCode	문자열	통화 형식을 지정할 때 사용할 세 글자 ISO 통화 코드입니다.

반환

유형	설명
문자열	형식화된 통화 값입니다.

이 예제에서는 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var amount = '123456.123456789';
var currencyCode = 'USD';
var formatString = '%s%v%c';
var exchangeValue = new sn_currency.GlideCurrencyFormatter(formatString);
gs.info('Formatted currency: ' +
 exchangeValue.setMaxFractionDigits(2).format(amount, currencyCode));
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력:

```
Formatted currency: $123,456.12USD
```

GlideCurrencyFormatter - setLocale(문자열 언어, 문자열 국가)

통화 포맷터의 기본 언어와 로캘을 구성하는 국가를 설정합니다.

GlideCurrencyFormatter.format() 메서드를 호출하기 전에 이 메서드를 호출하지 않으면 로케일은 기본적으로 현재 세션 로케일로 설정됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
언어	문자열	두 글자 ISO 639 언어 코드(예: en, sp, fr)
국가	문자열	두 글자 ISO 3166 국가 코드(예: US, ES 및 FR)입니다.

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 통화 포맷터를 프랑스로 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
var amount = '123456.123456789';
var currencyCode = 'EUR';
var formatString = '%s%v%c';
var exchangeValue = new sn_currency.GlideCurrencyFormatter(formatString);
exchangeValue.setLocale("fr", "FR"); // Language = fr Country = FR
gs.info('Formatted currency: ' +
 exchangeValue.setMaxFractionDigits(2).format(amount, currencyCode));
```

출력:

```
Formatted currency: €123 456,12EUR
```

GlideCurrency 포매터 - setMaxFractionDigits(Number maxFractionDigits)

반환할 소수점/소수점 쉼표 오른쪽의 최대 자릿수를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
maxFractionDigits (영문)	번호	반환할 최대 분수 자릿수입니다. 이 값이 값보다 *minFractionDigits* 작은 값으로 설정되면 에 의해 *minFractionDigits*재정의됩니다.

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var amount = '123456.123456789';
var currencyCode = 'USD';
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var formatString = '%s%v%c';
var exchangeValue = new sn_currency.GlideCurrencyFormatter(formatString);
gs.info('Formatted currency: ' +
 exchangeValue.setMaxFractionDigits(2).format(amount, currencyCode));
```

출력:

```
Formatted currency: $123,456.12USD
```

GlideCurrencyFormatter - setMinFractionDigits(숫자 minFractionDigits)

반환할 최소 소수 자릿수(소수점 오른쪽/소수점 쉼표)를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
minFractionDigits (영문)	번호	반환할 최소 소수 자릿수입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var amount = '123456.12';
var currencyCode = 'USD';
var formatString = '%s%v%c';
var exchangeValue = new sn_currency.GlideCurrencyFormatter(formatString);
gs.info('Formatted currency: ' +
 exchangeValue.setMinFractionDigits(3).format(amount, currencyCode));
```

출력:

```
Formatted currency: $123,456.120USD
```

GlideCurrencyParser - 범위 지정됨

GlideCurrencyParser API는 FX 통화 값을 구문 분석하여 로캘 기반 서식을 감지하는 메서드를 제공합니다.

이 클래스의 메서드는 지정된 문자열을 GlideCurrencyValue 개체로 구문 분석하여 로캘 기반 통화 형식을 가져올 수 있도록 합니다. 실제로 구문 분석을 수행하는 *GlideCurrencyParser.parse()* 메서드를 호출하기 전에 구문 분석 중에 사용할 통화 코드를 설정해야 합니다. *## ### GlideCurrencyParser.parse()* 메서드 호출에 전달하거나 *GlideCurrencyParser.setDefaultCurrencyCode()*를 호출하여 설정할 수 있습니다.

로캘 설정은 선택 사항입니다. *GlideCurrencyParser.setLocale()* 메서드를 통해 설정하지 않은 경우 *GlideCurrencyParser.parse()*에 전달된 통화 금액의 형식이 지정되지 않은 상태여야 합니다.

이 클래스 실행은 `sn_currency` 네임스페이스에 있습니다.

GlideCurrencyParser - GlideCurrencyParser()

문자열을 GlideCurrencyValue 객체로 구문 분석하는 메서드를 제공하는 GlideCurrencyParser 객체를 인스턴스화합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

이 예제에서는 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var parser = new sn_currency.GlideCurrencyParser();
```

GlideCurrencyParser - parse(문자열 값)

지정된 문자열을 GlideCurrencyValue 객체로 구문 분석하여 로캘 기반 통화 형식을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
값	문자열	구문 분석할 문자열입니다. 이 문자열 앞에 문자열을 구문 분석할 때 사용할 ISO 통화 코드(세미콜론으로 구분)를 추가할 수 있습니다. *parse()* 메서드를 호출하기 전에 통화 코드를 설정하지 않은 경우 기본값은 현재 세션 통화 코드입니다. 이 메서드는 소수점과 10진수 쉼표 표기법을 모두 지원합니다. 예: "123.45", "USD; 123.45", "123,45", "유로; 123,45 인치

반환

유형	설명
GlideCurrencyValue (영문)	구문 분석된 값 정보입니다. 데이터 유형: 객체

이 예제에서는 로캘을 프랑스로 설정한 다음 전달된 통화 값을 미국 달러로 구문 분석합니다.

```
var gp = new sn_currency.GlideCurrencyParser();
gp.setLocale("fr", "FR");
var cv = gp.parse("USD;1234,56");
gs.info(cv);
```

출력:

```
USD;1234.56
```

이 예제에서는 기본 통화 코드를 미국 달러로 설정한 다음 통화 값을 구문 분석합니다.

```
var amount = "1234.56"
var gp = new sn_currency.GlideCurrencyParser();
gp.setDefaultCurrencyCode("USD");
var cv = gp.parse(amount);
gs.info(cv);
```

출력:

```
USD;1234.56
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideCurrencyParser - setDefaultCurrencyCode(문자열 **currencyCode)**

연결된 GlideCurrencyParser 객체의 통화 코드를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
currencyCode	문자열	연결된 GlideCurrencyParser 객체에서 기본값으로 사용할 세 글자 ISO 통화 코드입니다.

반환

유형	설명
void	

다음 예제에서는 기본 통화 코드를 미국 달러로 설정합니다.

```
var amount = "123.45"
var gp = new sn_currency.GlideCurrencyParser();
gp.setDefaultCurrencyCode("USD");
var cv = gp.parse(amount);
gs.info(cv);
```

출력:

```
USD;123.45
```

GlideCurrencyParser - setLocale(문자열 언어, 문자열 국가)

연결된 GlideCurrencyParser 객체에서 로캘을 구성하는 기본 언어 및 국가 코드를 설정합니다.

`GlideCurrencyParser.parse()` 메서드를 호출하기 전에 이 메서드를 호출하지 않으면 로케일은 기본적으로 현재 세션 로케일로 설정됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
언어	문자열	두 글자 ISO 639 언어 코드(예: en, es 및 fr)
국가	문자열	두 글자 ISO 3166 국가 코드(예: US, ES 및 FR)입니다.

반환

유형	설명
void	

다음 예제에서는 로캘을 Spain으로 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
var amount = "USD;1.234,56"
var gp = new sn_currency.GlideCurrencyParser();
gp.setLocale("es", "ES");
var cv = gp.parse(amount);
gs.info(cv);
```

출력:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
USD;1234.56
```

GlideCurrencyValue - 범위 지정됨

GlideCurrencyValue API는 연결된 *GlideCurrencyParser.parse()* 호출에서 통화 코드 및 원래 통화를 반환하는 메서드를 제공합니다.

이 클래스 실행은 sn_currency 네임스페이스에 있습니다.

주: 이 클래스에 대한 생성자가 없습니다.

GlideCurrencyValue - getAmount()

연결된 *GlideCurrencyParser.parse()* 호출에 원래 전달된 통화 금액을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	*parse()* 메서드에 전달된 원래 통화입니다.

이 예제에서는 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var gp = new sn_currency.GlideCurrencyParser();
gp.setLocale("eng", "USA");
var cv = gp.parse("USD;1234.56");
gs.info('Original currency amount: ' + cv.getAmount());
```

출력:

```
Original currency amount: 1234.56
```

GlideCurrencyValue - getCurrencyCode()

연결된 *GlideCurrencyParser.parse()* 호출에서 통화를 구문 분석하는 데 사용되는 통화 코드를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	통화를 구문 분석하는 데 사용되는 세 글자 ISO 통화 코드입니다.

이 예제에서는 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var gp = new sn_currency.GlideCurrencyParser();
gp.setLocale(eng, USA);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var cv = gp.parse("USD";"1234.56");
gs.info('Parsed currency code: ' + cv.getCurrencyCode());
```

출력:

```
Parsed currency code: USD
```

GlideDate - 전역

GlideDate 클래스는 GlideDate 개체 인스턴스화 또는 GlideDate 필드 작업과 같은 GlideDate 개체에 대한 작업을 수행하기 위한 메서드를 제공합니다.

일반적인 형식 충돌 목록이 있는 날짜 시간 입력 문자열에 대한 지침은 을 날짜 및 시간 형식 가이드라인참조하십시오.

GlideDate - GlideDate()

현재 날짜 시간으로 GlideDate 객체를 작성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

```
//Today's date is April 21, 2021
var gd = new GlideDate();
gs.info(gd.getValue());
```

출력:

```
2021-04-21
```

GlideDate - getByFormat(문자열 형식)

지정된 날짜 형식의 날짜를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
format	문자열	Java SimpleDateFormat 을 사용한 원하는 날짜 형식입니다. 예를 들어 일, 월, 연도를 가져오려면 `"dd-MM-yyyy"` , 요일을 가져오려면 `"EEEE"` 를 사용합니다.

반환

유형	설명
문자열	지정된 형식의 GlideDate 객체에 대한 날짜 값입니다.

```
var gd = new GlideDate();
gd.setValue('2021-04-21');
gs.info(gd.getByFormat("dd-MM-yyyy"));
```

출력:

```
21-04-2021
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 이 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 Scoped GlideDate - getByFormat(String format)을 사용합니다.

GlideDate - getDayOfMonthNoTZ()

GlideDate 개체에 의해 저장된 월의 일을 UTC 표준 시간대로 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	UTC 시간대의 날짜(1에서 31까지)입니다.

```
//Today's date is 2016-05-13
var gd =new GlideDate();
gs.info(gd.getDayOfMonthNoTZ());
```

출력:

```
13
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 이 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 Scoped GlideDate - getMonthNoTZ()를 사용합니다.

GlideDate - getDisplayValue()

현재 사용자의 표시 형식 및 시간대의 날짜를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현재 사용자의 표시 형식 및 시간대로 나타낸 GlideDate 객체의 날짜 값입니다. 비즈니스 규칙 또는 스크립트 포함을 디자인할 때는 이 메서드가 사용자마다 다른 형식으로 값을 반환할 수 있다는 점에 유의하십시오.

```
var gd = new GlideDate();
gd.setValue('2021-04-21');
gs.info(gd.getDisplayValue());
```

출력:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
2021-04-21
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 이 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드(Scoped GlideDate - getDisplayValue())를 사용합니다.

GlideDate - getDisplayValueInternal()

내부 형식(yyyy-MM-dd)의 날짜와 현재 사용자의 시간대를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현재 사용자의 시간대에 있는 GlideDate 객체의 날짜 값입니다. 형식: yyyy-MM-dd

```
var gd = new GlideDate();
gs.info(gd.getDisplayValueInternal());
```

출력:

```
2021-04-21
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 이 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드(Scoped GlideDate - getDisplayValueInternal())를 사용합니다.

GlideDate - getDisplayValueLang(문자열 스타일)

지정된 날짜 스타일에 따라 사용자의 로캘에서 날짜 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
스타일	문자열	날짜 형식입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • *full*: 사용자의 로캘에 따라 〈요일, 월, 일, 연도> 형식으로 날짜를 반환합니다(예: 2022년 10월 24일 월요일). • *long*: 사용자의 로캘에 따라 〈월, 일, 연도> 형식으로 날짜를 반환합니다(예: 2022년 10월 24일).

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• *medium*: **long** 과 유사하지만 축약된 월이 있는 날짜를 반환합니다(예: Oct 24, 2022). • *short*: 사용자의 로캘에 따라 MM/DD/YY 또는 DD/MM/YY 형식으로 날짜를 반환합니다(예: 2022/10/24 또는 2022/10/24). 다른 값이 전달되면 API의 기본값은 ##입니다. 허용되는 값은 대소문자를 구분하지 않습니다.

반환

유형	설명
문자열	지정된 스타일과 현재 사용자의 로캘에 적합한 형식으로 날짜를 나타내는 문자열입니다.

다음 예제에서는 모든 스타일에서 사용자 로캘의 날짜를 반환합니다.

```
var gd = new GlideDate(); // This will fetch the current date


gs.info('date: ' + gd.getDisplayValue());

gs.info('date: ' + gd.getDisplayValueLang("full"));
gs.info('date: ' + gd.getDisplayValueLang("long"));
gs.info('date: ' + gd.getDisplayValueLang("medium"));
gs.info('date: ' + gd.getDisplayValueLang("short"));
```

출력:

```
date: 2023-01-18
Wednesday, January 18, 2023
date: January 18, 2023
date: Jan 18, 2023
date: 1/18/23
```

GlideDate - getDisplayValueLang(문자열 스타일, 문자열 언어)

지정된 날짜 스타일에 따라 사용자의 로캘과 언어로 날짜 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
스타일	문자열	날짜 형식입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • *full*: 사용자의 로캘에 따라 〈요일, 월, 일, 연도> 형식으로 날짜를 반환합니다(예: 2022년 10월 24일 월요일). • *long*: 사용자의 로캘에 따라 〈월, 일, 연도> 형식으로 날짜를 반환합니다(예: 2022년 10월 24일).

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• *medium*: **long** 과 유사하지만 축약된 월이 있는 날짜를 반환합니다(예: Oct 24, 2022). • *short*: 사용자의 로캘에 따라 MM/DD/YY 또는 DD/MM/YY 형식으로 날짜를 반환합니다(예: 2022/10/24 또는 2022/10/24). 다른 값이 전달되면 API의 기본값은 `##`입니다. 허용되는 값은 대소문자를 구분하지 않습니다.
언어	문자열	지정된 언어 값에 따라 날짜를 반환합니다. BCP-47 표준을 준수하는 언어 태그를 허용합니다. 예를 들어 프랑스어의 경우 `fr` , 영국 영어의 경우 `en-UK` 입니다. 허용되는 값의 전체 목록은 BCP 47 언어 코드 목록을 참조하세요.

반환

유형	설명
문자열	현재 사용자의 로캘에 따라 지정된 스타일과 언어의 날짜입니다.

다음 예제에서는 다양한 언어와 스타일로 사용자 로캘의 날짜를 반환합니다.

```
var gd = new GlideDate(); // This will fetch the current date


gs.info('date: ' + gd.getDisplayValue());

gs.info('date: ' + gd.getDisplayValueLang("full", "fr"));
gs.info('date: ' + gd.getDisplayValueLang("long", "en-GB"));
gs.info('date: ' + gd.getDisplayValueLang("medium", "de"));
gs.info('date: ' + gd.getDisplayValueLang("short", "es-MX"));
```

출력:

```

date: 2023-01-18
date: mercredi 18 janvier 2023
date: 18 January 2023
date: 18.01.2023
date: 18/01/23
```

GlideDate - getMonthNoTZ()

GlideDate 개체에 의해 저장된 월을 UTC 표준 시간대로 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
번호	1에서 12까지의 월별 숫자 값입니다.

```
//Today's date is 2016-05-13
var gd =new GlideDate();
gs.info(gd.getMonthNoTZ());
```

출력:

```
5
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 이 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 Scoped GlideDate - getMonthNoTZ()를 사용합니다.

GlideDate - getYearNoTZ()

GlideDate 개체에 의해 저장된 연도를 UTC 표준 시간대로 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	연도의 숫자 값입니다.

```
//Today's date is 2016-05-13
var gd =new GlideDate();
gs.info(gd.getYearNoTZ());
```

출력:

```
2016
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 이 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 Scoped GlideDate - getYearNoTZ()를 사용합니다.

GlideDate - parseDate(문자열 날짜, 문자열 언어, 문자열 국가)

전달된 언어 및 국가 코드와 연결된 로케일로 날짜를 구문 분석합니다.

주: 이 메서드는 지역 날짜 형식을 따르지 않으면 실패하고 예외를 throw합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
날짜	문자열	국가별 구문으로 서식이 지정된 날짜입니다. 형식: • 영숫자 날짜: 월을 Jan, Feb 또는 Mar와 같은 세 글자로 지정하거나 월 이름을 완전히 입력할 수 있습니다. 연도는 4자리이고 일은 2자리여야 합니다. 예: `"2020# 1# 31#"` 또는 `"2020# 1# 31#"` • 숫자 날짜: 일과 월은 두 자리 숫자여야 합니다. 4자리 숫자는 몇 년 동안 매우 선호되지만 이 방법은 정확도가 낮고 구문 분석 실패 가능성이 높은 두 자리 연도를 지원합니다. 지역 날짜 구분 기호도 사용해야 합니다. 이러한 구분 기호는 전달된 값 *language* 과 *country* 값에 따라 구문 분석에 영향을 줍니다. 예: 미국 로캘의 경우 "12/31/2020", 에스토니아 로캘의 경우 "31.12.20"입니다.
언어	문자열	ISO-639 2자 언어 코드입니다.
국가	문자열	ISO-3166 두 자로 된 국가 코드입니다.

반환

유형	설명
객체	계산에 사용하거나 기록에 삽입할 수 있는 구문 분석된 GlideDate 객체입니다. 이 메서드는 날짜를 구문 분석하지 못한 경우 예외를 throw합니다. 날짜 형식이 지정된 로캘 형식(전달 *language* 및 *country* 매개 변수)과 일치하지 않는 경우 예외가 발생합니다.

다음 코드 예제에서는 날짜를 구문 분석하고 해당 날짜에 4주를 더합니다.

```
var date = GlideDate.parseDate("31 Dec 2020", "en", "GB");
date.addWeeksLocalTime(4);
gs.info("Project is due 4 weeks after start date, on " +
 date.getDisplayValue());
```

출력:

```
Project is due 4 weeks after start date, on 2021-01-28
```

GlideDate - setDisplayValue(String asDisplayed)

현재 사용자의 표시 형식과 시간대를 사용하여 날짜 값을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
asDisplayed로	문자열	현재 사용자의 표시 형식 및 시간대의 날짜입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		형식: 현재 사용자가 선호하는 표시 형식(예: yyyy-MM-dd)을 사용하여 형식을 지정해야 합니다.

반환

유형	설명
없음	

```
var gd = new GlideDate();
gd.setDisplayValue("2011-01-01");
gs.info(gd.getValue());
```

출력:

```
2011-01-01
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 이 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 Scoped GlideDate - setDisplayValue(String asDisplayed)를 사용합니다.

GlideDate - setDisplayValueLang(문자열 날짜, 문자열 스타일)

현재 사용자의 로캘에 따라 지정된 스타일과 형식을 사용하여 날짜를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
날짜	문자열	현재 사용자의 시간대에 있는 GlideDate 객체의 날짜 값입니다. 유효한 값은 *`getDisplayValueLang()`* 함수에서 출력된 날짜 및 시간입니다. 예를 들어 이 항목의 앞부분에 있는 *`getDisplayValueLang(String style, String language)`* 예제의 출력을 사용하면 2022년 10월 25일 또는 2022년 10월 **25** 일이 허용되는 값입니다.
스타일	문자열	날짜 형식입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • *full*: 사용자의 로캘에 따라 〈요일, 월, 일, 연도> 형식으로 날짜를 반환합니다(예: 2022년 10월 24일 월요일). • *long*: 사용자의 로캘에 따라 〈월, 일, 연도> 형식으로 날짜를 반환합니다(예: 2022년 10월 24일). • *medium*: **long** 과 유사하지만 축약된 월이 있는 날짜를 반환합니다(예: Oct 24, 2022). • *short*: 사용자의 로캘에 따라 MM/DD/YY 또는 DD/MM/YY 형식으로 날짜를 반환합니다(예: 2022/10/24 또는 2022/10/24).

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		다른 값이 전달되면 API의 기본값은 ##입니다. 허용되는 값은 대소문자를 구분하지 않습니다.

반환

유형	설명
void	

다음 예제에서는 *setDisplayValueLang()*을 사용하여 사용자 로캘의 현재 날짜를 'full' 스타일로 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
glideDate.setDisplayValueLang("2/3/2023", "short");


gs.info('date: ' + glideDate.getDisplayValue());
gs.info('date: ' + glideDate.getDisplayValueLang("full"));
```

출력:

```
date: 2023-02-03
date: Friday, February 3, 2023
```

GlideDate - setDisplayValueLang(문자열 날짜, 문자열 스타일, 문자열 언어)

현재 사용자의 로캘에 따라 지정된 스타일, 언어 및 형식을 사용하여 날짜를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
날짜	문자열	현재 사용자의 시간대에 있는 GlideDate 객체의 날짜 값입니다. 유효한 값은 *getDisplayValueLang()* 함수에서 출력된 날짜 및 시간입니다. 예를 들어 이 항목의 앞부분에 있는 *getDisplayValueLang(String style, String language)* 예제의 출력을 사용하면 2022년 10월 25일 또는 2022년 10월 **25** 일이 허용되는 값입니다.
스타일	문자열	날짜 형식입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • *full*: 사용자의 로캘에 따라 〈요일, 월, 일, 연도> 형식으로 날짜를 반환합니다(예: 2022년 10월 24일 월요일). • *long*: 사용자의 로캘에 따라 〈월, 일, 연도> 형식으로 날짜를 반환합니다(예: 2022년 10월 24일). • *medium*: **long** 과 유사하지만 축약된 월이 있는 날짜를 반환합니다(예: Oct 24, 2022). • *short*: 사용자의 로캘에 따라 MM/DD/YY 또는 DD/MM/YY 형식으로 날짜를 반환합니다(예: 2022/10/24 또는 2022/10/24).

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		다른 값이 전달되면 API의 기본값은 ##입니다. 허용되는 값은 대소문자를 구분하지 않습니다.
언어	문자열	BCP-47 표준을 준수하는 언어 태그를 사용하여 언어를 설정합니다. 예를 들어 프랑스어의 경우 `fr` , 영국 영어의 경우 `en-UK` 입니다. 허용되는 값의 전체 목록은 BCP 47 언어 코드 목록을 참조하세요.

반환

유형	설명
무효	

다음 예제에서는 날짜 및 시간을 영어와 프랑스어에 대한 짧은 스타일과 전체 스타일로 반환합니다.

```
var glideDateFR = new GlideDate();

glideDateUS.setDisplayValueLang("2/3/202", "short", "en-US" );
glideDateFR.setDisplayValueLang("2/3/2023", "short", "fr-FR" );

gs.info('en-US date: ' + glideDateUS.getDisplayValue());
gs.info('en-US date: ' + glideDateUS.getDisplayValueLang("full"));

gs.info('fr-FR date: ' + glideDateFR.getDisplayValue());
gs.info('fr-FR date: ' + glideDateFR.getDisplayValueLang("full"));
```

출력:

```
en-US date: 2023-02-03
en-US date: Friday, February 3, 2023
fr-FR date: 2023-03-02
fr-FR date: Thursday, March 2, 2023
```

GlideDate - setValue(문자열 **o)**

현재 GlideDate 객체의 날짜를 내부 형식(yyyy-MM-dd)과 시스템 시간대(기본적으로 UTC)로 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
o	문자열	현재 GlideDate 객체에서 설정할 날짜 및 시간입니다. 형식: yyyy-MM-dd

반환

유형	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var gd = new GlideDate();
gd.setValue('2015-01-01');
gs.info(gd.getValue());
```

출력:

```
2015-01-01
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 이 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 Scoped GlideDate - setValue(String o)를 사용합니다.

GlideDate - 범위 지정됨

범위가 지정된 `GlideDate` 클래스는 GlideDate 객체 인스턴스화 또는 GlideDate 필드 작업 등 GlideDate 객체에 대한 작업을 수행하기 위한 메서드를 제공합니다.

일반적인 형식 충돌 목록이 있는 날짜 시간 입력 문자열에 대한 지침은 을 날짜 및 시간 형식 가이드라인참조하십시오.

범위 지정된 **GlideDate - GlideDate()**

현재 날짜 시간으로 GlideDate 객체를 작성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

```
//Today's date is April 21, 2021
var gd = new GlideDate();
gs.info(gd.getValue());
```

출력:

```
2021-04-21
```

범위 지정된 **GlideDate -** getByFormat(문자열 형식)

지정된 날짜 형식의 날짜를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
format	문자열	Java SimpleDateFormat 을 사용한 원하는 날짜 형식입니다. 예를 들어 일, 월, 연도를 가져오려면 `"dd-MM-yyyy"` , 요일을 가져오려면 `"EEEE"` 를 사용합니다.

반환

유형	설명
문자열	지정된 형식의 GlideDate 객체에 대한 날짜 값입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var gd = new GlideDate();
gd.setValue('2021-04-21');
gs.info(gd.getByFormat("dd-MM-yyyy"));
```

출력:

```
21-04-2021
```

범위 지정 GlideDate - getDayOfMonthNoTZ()

GlideDate 개체에 의해 저장된 월의 일을 UTC 표준 시간대로 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	UTC 시간대의 날짜(1에서 31까지)입니다.

```
//Today's date is 2016-05-13
var gd =new GlideDate();
gs.info(gd.getDayOfMonthNoTZ());
```

출력:

```
13
```

범위 지정된 GlideDate - getDisplayValue()

현재 사용자의 표시 형식 및 시간대의 날짜를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현재 사용자의 표시 형식 및 시간대로 나타낸 GlideDate 객체의 날짜 값입니다. 비즈니스 규칙 또는 스크립트 포함을 디자인할 때는 이 메서드가 사용자마다 다른 형식으로 값을 반환할 수 있다는 점에 유의하십시오.

```
var gd = new GlideDate();
gd.setValue('2021-04-21');
gs.info(gd.getDisplayValue());
```

출력:

```
2021-04-21
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위 지정된 **GlideDate - getDisplayValueInternal()**

내부 형식(yyyy-MM-dd)의 날짜와 현재 사용자의 시간대를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현재 사용자의 시간대에 있는 GlideDate 객체의 날짜 값입니다. 형식: yyyy-MM-dd

```
var gd = new GlideDate();
gs.info(gd.getDisplayValueInternal());
```

출력:

```
2021-04-21
```

범위 지정된 **GlideDate -** getDisplayValueLang(문자열 스타일, 문자열 언어)

지정된 언어와 날짜 스타일에 따라 사용자의 로캘에서 날짜 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
스타일	문자열	날짜 형식입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • *full*: 사용자의 로캘에 따라 〈요일, 월, 일, 연도> 형식으로 날짜를 반환합니다(예: 2022년 10월 24일 월요일). • *long*: 사용자의 로캘에 따라 〈월, 일, 연도> 형식으로 날짜를 반환합니다(예: 2022년 10월 24일). • *medium*: **long** 과 유사하지만 축약된 월이 있는 날짜를 반환합니다(예: Oct 24, 2022). • *short*: 사용자의 로캘에 따라 MM/DD/YY 또는 DD/MM/YY 형식으로 날짜를 반환합니다(예: 2022/10/24 또는 2022/10/24). 다른 값이 전달되면 API의 기본값은 `##`입니다. 허용되는 값은 대소문자를 구분하지 않습니다.
언어	문자열	지정된 언어 값에 따라 날짜를 반환합니다. BCP-47 표준을 준수하는 언어 태그를 허용합니다. 예를 들어 프랑스어의 경우 `fr` , 영국 영어의 경우 `en-UK` 입니다. 허용되는 값의 전체 목록은 BCP 47 언어 코드 목록을 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	현재 사용자의 로캘에 따라 지정된 스타일과 언어의 날짜입니다.

다음 예제에서는 다양한 언어와 스타일로 사용자 로캘의 날짜를 반환합니다.

```
var gd = new GlideDate(); // This will fetch the current date


gs.info('date: ' + gd.getDisplayValue());

gs.info('date: ' + gd.getDisplayValueLang("full", "fr"));
gs.info('date: ' + gd.getDisplayValueLang("long", "en-GB"));
gs.info('date: ' + gd.getDisplayValueLang("medium", "de"));
gs.info('date: ' + gd.getDisplayValueLang("short", "es-MX"));
```

출력:

```

date: 2023-01-18
date: mercredi 18 janvier 2023
date: 18 January 2023
date: 18.01.2023
date: 18/01/23
```

범위 지정 **GlideDate - getMonthNoTZ()**

GlideDate 개체에 의해 저장된 월을 UTC 표준 시간대로 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	1에서 12까지의 월별 숫자 값입니다.

```
//Today's date is 2016-05-13
var gd =new GlideDate();
gs.info(gd.getMonthNoTZ());
```

출력:

```
5
```

범위 지정된 **GlideDate - getValue()**

내부 형식(yyyy-MM-dd)과 시스템 표준 시간대(기본적으로 UTC)의 날짜를 가져옵니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	시스템 시간대에 있는 GlideDate 객체의 날짜 값입니다. 형식: yyyy-MM-dd

```
var gd = new GlideDate();
gd.setValue('2021-04-21');
gs.info(gd.getValue());
```

출력:

```
2021-04-21
```

범위 지정 **GlideDate - getYearNoTZ()**

GlideDate 개체에 의해 저장된 연도를 UTC 표준 시간대로 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	연도의 숫자 값입니다.

```
//Today's date is 2016-05-13
var gd =new GlideDate();
gs.info(gd.getYearNoTZ());
```

출력:

```
2016
```

범위 지정된 **GlideDate -** setDisplayValue(표시된 문자열)

현재 사용자의 표시 형식과 시간대를 사용하여 날짜 값을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
asDisplayed로	문자열	현재 사용자의 표시 형식 및 시간대의 날짜입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		형식: 현재 사용자가 선호하는 표시 형식(예: yyyy-MM-dd)을 사용하여 형식을 지정해야 합니다.

반환

유형	설명
없음	

```
var gd = new GlideDate();
gd.setDisplayValue("2011-01-01");
gs.info(gd.getValue());
```

출력:

```
2011-01-01
```

범위 지정된 **GlideDate -** setDisplayValueLang(문자열 날짜, 문자열 스타일)

현재 사용자의 로캘에 따라 지정된 스타일과 형식을 사용하여 날짜를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
날짜	문자열	현재 사용자의 시간대에 있는 GlideDate 객체의 날짜 값입니다. 유효한 값은 *`getDisplayValueLang()`* 함수에서 출력된 날짜 및 시간입니다. 예를 들어 이 항목의 앞부분에 있는 *`getDisplayValueLang(String style, String language)`* 예제의 출력을 사용하면 2022년 10월 25일 또는 2022년 10월 **25** 일이 허용되는 값입니다.
스타일	문자열	날짜 형식입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • *full*: 사용자의 로캘에 따라 〈요일, 월, 일, 연도> 형식으로 날짜를 반환합니다(예: 2022년 10월 24일 월요일). • *long*: 사용자의 로캘에 따라 〈월, 일, 연도> 형식으로 날짜를 반환합니다(예: 2022년 10월 24일). • *medium*: **long** 과 유사하지만 축약된 월이 있는 날짜를 반환합니다(예: Oct 24, 2022). • *short*: 사용자의 로캘에 따라 MM/DD/YY 또는 DD/MM/YY 형식으로 날짜를 반환합니다(예: 2022/10/24 또는 2022/10/24). 다른 값이 전달되면 API의 기본값은 `##`입니다. 허용되는 값은 대소문자를 구분하지 않습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

다음 예제에서는 *setDisplayValueLang()*을 사용하여 사용자 로캘의 현재 날짜를 'full' 스타일로 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
glideDate.setDisplayValueLang("2/3/2023", "short");


gs.info('date: ' + glideDate.getDisplayValue());
gs.info('date: ' + glideDate.getDisplayValueLang("full"));
```

출력:

```
date: 2023-02-03
date: Friday, February 3, 2023
```

범위 지정된 **GlideDate -** setDisplayValueLang(문자열 날짜, 문자열 스타일, 문자열 언어)

현재 사용자의 로캘에 따라 지정된 스타일, 언어 및 형식을 사용하여 날짜를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
날짜	문자열	현재 사용자의 시간대에 있는 GlideDate 객체의 날짜 값입니다. 유효한 값은 *getDisplayValueLang()* 함수에서 출력된 날짜 및 시간입니다. 예를 들어 이 항목의 앞부분에 있는 *getDisplayValueLang(String style, String language)* 예제의 출력을 사용하면 2022년 10월 25일 또는 2022년 10월 **25** 일이 허용되는 값입니다.
스타일	문자열	날짜 형식입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • *full*: 사용자의 로캘에 따라 〈요일, 월, 일, 연도> 형식으로 날짜를 반환합니다(예: 2022년 10월 24일 월요일). • *long*: 사용자의 로캘에 따라 〈월, 일, 연도> 형식으로 날짜를 반환합니다(예: 2022년 10월 24일). • *medium*: **long** 과 유사하지만 축약된 월이 있는 날짜를 반환합니다(예: Oct 24, 2022). • *short*: 사용자의 로캘에 따라 MM/DD/YY 또는 DD/MM/YY 형식으로 날짜를 반환합니다(예: 2022/10/24 또는 2022/10/24). 다른 값이 전달되면 API의 기본값은 ##입니다. 허용되는 값은 대소문자를 구분하지 않습니다.
언어	문자열	BCP-47 표준을 준수하는 언어 태그를 사용하여 언어를 설정합니다. 예를 들어 프랑스어의 경우 fr , 영국 영어의 경우

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		en-UK 입니다. 허용되는 값의 전체 목록은 BCP 47 언어 코드 목록을 참조하세요.

반환

유형	설명
무효	

다음 예제에서는 날짜 및 시간을 영어와 프랑스어에 대한 짧은 스타일과 전체 스타일로 반환합니다.

```
var glideDateFR = new GlideDate();

glideDateUS.setDisplayValueLang("2/3/202", "short", "en-US" );
glideDateFR.setDisplayValueLang("2/3/2023", "short", "fr-FR" );

gs.info('en-US date: ' + glideDateUS.getDisplayValue());
gs.info('en-US date: ' + glideDateUS.getDisplayValueLang("full"));

gs.info('fr-FR date: ' + glideDateFR.getDisplayValue());
gs.info('fr-FR date: ' + glideDateFR.getDisplayValueLang("full"));
```

출력:

```
en-US date: 2023-02-03
en-US date: Friday, February 3, 2023
fr-FR date: 2023-03-02
fr-FR date: Thursday, March 2, 2023
```

범위 지정된 **GlideDate -** setValue(문자열 **o)**

현재 GlideDate 객체의 날짜를 내부 형식(yyyy-MM-dd)과 시스템 시간대(기본적으로 UTC)로 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
o	문자열	현재 GlideDate 객체에서 설정할 날짜 및 시간입니다. 형식: yyyy-MM-dd

반환

유형	설명
없음	

```
var gd = new GlideDate();
gd.setValue('2015-01-01');
gs.info(gd.getValue());
```

출력:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
2015-01-01
```

범위 지정된 **GlideDate** - 빼기(**GlideDate** 시작, **GlideDate** 종료)

두 GlideDate 값 간의 기간 차이를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
시작	GlideDate	시작 값입니다.
끝	GlideDate	종료 값입니다.

반환

유형	설명
GlideDuration (글라이드 기간)	두 값 사이의 기간입니다.

```
var sgd1 = new GlideDate();
sgd1.setDisplayValue('2014-07-18');
var sgd2 = new GlideDate();
sgd2.setDisplayValue('2014-07-19');

var duration = GlideDate.subtract(sgd1, sgd2);
gs.info(duration.getDisplayValue());
```

출력:

```
1 Day
```

GlideDateTime - 전역

GlideDateTime 클래스는 GlideDateTime 개체에 대한 작업을 수행하기 위한 메서드를 제공합니다.

GlideDateTime 메서드를 사용하여 GlideDateTime 개체 인스턴스화, 날짜-시간 계산 수행, 날짜-시간 서식 지정 또는 날짜-시간 형식 간 변환과 같은 날짜-시간 작업을 수행할 수 있습니다.

일반적인 형식 충돌 목록이 있는 날짜 시간 입력 문자열에 대한 지침은 을 날짜 및 시간 형식 가이드라인참조하십시오.

GlideDateTime - GlideDateTime()

현재 날짜 및 시간으로 새 *GlideDateTime* 개체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

이 예제에서는 *GlideDateTime* 개체를 인스턴스화합니다.

```
var gdt = new GlideDateTime();
gs.info(gdt);
```

출력:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
2022-08-08 16:51:44
```

GlideDateTime - GlideDateTime(문자열 날짜/시간)

전달된 날짜 및 시간 값을 사용하여 새 *GlideDateTime* 개체를 인스턴스화합니다.

시스템은 전달된 값을 지정된 내부 시스템 형식과 일치시키려고 시도합니다. 인수가 시스템 형식과 일치하지 않는 경우 시스템은 다음 형식 중 하나와 순서대로 일치시키려고 시도합니다.

- yyyy-MM-dd hh:mm:ss
- MM/dd/yyyy HH:mm:ss
- MM-dd-yyyy hh:mm:ss
- MM-dd-yyyy HH:mm
- MM-dd-yyyy
- MM/dd/yyyy
- dd-MM-yyyy hh:mm:ss
- dd-MM-yyyy HH.mm.ss
- dd-MM-yyyy HH.mm
- dd-MM-yy HH.mm.ss
- dd/MM/yyyy
- dd-MM-yyyy
- yyyy-MM-dd HH:mm
- yyyy-MM-dd
- dd.MM.yyyy HH:mm:ss
- dd.MM.yyyy HH.mm.ss
- dd.MM.yyyy hh:mm:ss a
- dd.MM.yyyy hh.mm.ss
- dd.MM.yyyy

주: 다음 형식은 지원되지 않습니다.

- yyyy-MM-dd'T'HH:mm:ss입니다. 증권 시세 표시기

매개변수

이름	유형	설명
날짜/시간	문자열	*GlideDateTime* 개체에서 설정할 UTC 날짜 및 시간입니다.

```
var gdt = new GlideDateTime("2023-01-01 12:00:00");
gs.info(gdt);
```

출력:

```
2023-01-01 12:00:00
```

GlideDateTime - GlideDateTime(GlideDateTime gdt)

지정된 *GlideDateTime* 개체의 시간으로 설정된 새 *GlideDateTime* 개체를 인스턴스화합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
증권 시세 표시기	GlideDateTime	새 개체의 시간을 설정하는 데 사용되는 개체입니다.

이 예제에서는 `yyyy-MM-dd'T'HH:mm:ss# #### GlideDateTime ### ########. SSSZ` 형식입니다.

```
var gdt1 = new GlideDateTime("2023-07-04T12:08:56.235-0700");
var gdt2 = new GlideDateTime(gdt1);
gs.info(gdt1);
gs.info(gdt2);
```

출력:

```
2023-07-04 19:08:56
2023-07-04 19:08:56
```

GlideDateTime - add(밀리초 수)

GlideDateTime 개체에 지정된 시간(밀리초)을 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
밀리초	번호	추가할 시간(밀리초)

반환

유형	설명
void	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.print(gdt.getNumericValue());
gdt.add(10);
gs.print(gdt.getNumericValue());
```

출력:

```
1314777600000
1314777600010
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *add()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 add()를 사용합니다.

GlideDateTime - add(GlideTime 시간)

현재 GlideDateTime 객체에 GlideTime 객체를 추가합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
시간	글라이드 타임	지정된 GlideDateTime 객체에 시간 값을 추가할 GlideTime 객체입니다.

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 gdt GlideDateTime 개체에 설정된 시간에 20초를 더하는 방법을 보여 줍니다.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
var gtime1 = new GlideTime();
gtime1.setValue("00:00:20");
gdt.add(gtime1);
gs.print(gdt.toString());
```

출력:

```
2011-08-31 08:00:20
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *add()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 add()를 사용합니다.

GlideDateTime - addDays(일수)

현재 GlideDateTime 개체에 지정된 일 수를 추가합니다. 음수 매개변수는 일을 뺍니다.

이 메서드 대신 *addDaysLocalTime()* 및 *addDaysUTC()*#사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
일	번호	추가할 일 수입니다. 음수를 사용하여 뺍니다.

반환

유형	설명
void	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addDays(-1);
gs.print(gdt.getDate());
```

출력:

```
2011-08-30
```

GlideDateTime - addDaysLocalTime(일수)

현재 GlideDateTime 개체에 지정된 일 수를 추가합니다. 음수 매개변수는 일을 뺍니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 메서드는 GlideDateTime 개체에 의해 저장된 값에 해당하는 현지 날짜 및 시간을 결정한 다음 현지 날짜 및 시간 값을 사용하여 일을 더하거나 뺍니다.

매개변수

이름	유형	설명
일	번호	추가할 일 수입니다. 음수 값을 사용하여 뺍니다.

반환

유형	설명
void	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addDaysLocalTime(-1);
gs.print(gdt.getLocalDate());
```

출력:

```
2011-08-30
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *addDaysLocalTime()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 addDaysLocalTime()을 사용합니다.

GlideDateTime - addDaysUTC(일)

현재 GlideDateTime 개체에 지정된 일 수를 추가합니다. 음수 매개변수는 일을 뺍니다.

이 메서드는 GlideDateTime 개체에 의해 저장된 값에 해당하는 UTC 날짜 및 시간을 결정한 다음 UTC 날짜 및 시간 값을 사용하여 일을 더하거나 뺍니다.

매개변수

이름	유형	설명
일	번호	추가할 일 수입니다. 음수 값을 사용하여 뺍니다.

반환

유형	설명
void	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addDaysUTC(-1);
gs.print(gdt.getDate());
```

출력:

```
2011-08-30
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *addDaysUTC()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드 addDaysUTC()를 사용합니다.

GlideDateTime - addSeconds(초, 숫자)

GlideDateTime 개체에 지정된 시간(초)을 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
초	번호	추가할 시간(초)

반환

유형	설명
void	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-07 08:00:00");
gdt.addSeconds(1000);
gs.print(gdt.getValue());
```

출력:

```
2011-12-07 08:16:40
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *addSeconds()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 addSeconds()를 사용합니다.

GlideDateTime - addWeeks(주 수)

현재 GlideDateTime 객체에 지정된 주 수를 추가합니다. 음수 매개변수는 주를 뺍니다.

이 메서드 대신 *addWeeksLocalTime()* 및 *addWeeksUTC()#*사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
주	번호	추가할 주 수입니다. 음수를 사용하여 뺍니다.

반환

유형	설명
void	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addWeeks(-1);
gs.print(gdt.getDate());
```

출력:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
2011-08-24
```

GlideDateTime - addWeeksLocalTime(주 수)

현재 GlideDateTime 객체에 지정된 주 수를 추가합니다. 음수 매개변수는 주를 뺍니다.

이 메서드는 GlideDateTime 개체에 의해 저장된 값에 해당하는 현지 날짜 및 시간을 결정한 다음 현지 날짜 및 시간 값을 사용하여 주를 더하거나 뺍니다.

매개변수

이름	유형	설명
주	번호	추가할 주 수입니다. 음수를 사용하여 뺍니다.

반환

유형	설명
void	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addWeeksLocalTime(-1);
gs.print(gdt.getDate());
```

출력:

```
2011-08-24
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *addWeeksLocalTime()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 addWeeksLocalTime()을 사용합니다.

GlideDateTime - addWeeksUTC(주 수)

현재 GlideDateTime 객체에 지정된 주 수를 추가합니다. 음수 매개변수는 주를 뺍니다.

이 메서드는 GlideDateTime 개체에 의해 저장된 값에 해당하는 UTC 날짜 및 시간을 확인한 다음 UTC 날짜 및 시간 값을 사용하여 주를 더하거나 뺍니다.

매개변수

이름	유형	설명
주	번호	추가할 주 수입니다. 음수를 사용하여 뺍니다.

반환

유형	설명
void	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addWeeksUTC(-1);
gs.print(gdt.getDate());
```

출력:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
2011-08-24
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *addWeeksUTC()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드 addWeeksUTC()를 사용합니다.

GlideDateTime - addMonths(개월 수)

현재 GlideDateTime 객체에 지정된 개월 수를 추가합니다. 음수 매개변수는 월을 뺍니다.

이 메서드 대신 *addMonthsLocalTime()* 또는 *addMonthsUTC()*#사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
월	번호	추가할 개월 수입니다. 음수를 사용하여 뺍니다.

반환

유형	설명
void	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addMonths(2);
gs.print(gdt.getDate());
```

출력:

```
2011-10-31
```

GlideDateTime - addMonthsLocalTime(개월 수)

현재 GlideDateTime 객체에 지정된 개월 수를 추가합니다. 음수 매개변수는 월을 뺍니다.

이 메서드는 GlideDateTime 개체에 의해 저장된 값에 해당하는 현지 날짜 및 시간을 결정한 다음 현지 날짜 및 시간 값을 사용하여 월을 더하거나 뺍니다.

매개변수

이름	유형	설명
월	번호	추가할 개월 수입니다. 음수 값을 사용하여 뺍니다.

반환

유형	설명
void	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addMonthsLocalTime(2);
gs.print(gdt.getDate());
```

출력:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
2011-10-31
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *addMonthsLocalTime()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 addMonthsLocalTime()을 사용합니다.

GlideDateTime - addMonthsUTC(개월 수)

현재 GlideDateTime 객체에 지정된 개월 수를 추가합니다. 음수 매개변수는 월을 뺍니다.

이 메서드는 GlideDateTime 개체에서 저장한 값에 해당하는 UTC 날짜 및 시간을 확인한 다음 UTC 날짜 및 시간 값을 사용하여 월을 더하거나 뺍니다.

매개변수

이름	유형	설명
월	번호	추가할 개월 수입니다. 음수를 사용하여 뺍니다.

반환

유형	설명
void	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addMonthsUTC(2);
gs.print(gdt.getDate());
```

출력:

```
2011-10-31
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *addMonthsUTC()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 addMonthsUTC()를 사용합니다.

GlideDateTime - addYears(연도 수)

현재 GlideDateTime 객체에 지정된 연도를 더합니다. 음수 매개변수는 연도를 뺍니다.

이 메서드 대신 *addYearsLocalTime()* 또는 *addYearsUTC()#* 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
년	번호	더할 연도 수입니다. 음수 값을 사용하여 뺍니다.

반환

유형	설명
void	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var gdt = new GlideDateTime("2010-08-31 08:00:00");
gdt.addYears(1);
gs.print(gdt.getDate());
```

출력:

```
2011-08-31
```

GlideDateTime - addYearsLocalTime(연도 수)

현재 GlideDateTime 객체에 지정된 연도를 더합니다. 음수 매개변수는 연도를 뺍니다.

이 메서드는 GlideDateTime 개체에서 저장한 값에 해당하는 현지 날짜 및 시간을 확인한 다음 현지 날짜 및 시간 값을 사용하여 연도를 더하거나 뺍니다.

매개변수

이름	유형	설명
년	번호	더할 연도 수입니다. 빼려면 음수 값을 사용합니다.

반환

유형	설명
void	

```
var gdt = new GlideDateTime("2010-08-31 08:00:00");
gdt.addYearsLocalTime(1);
gs.print(gdt.getDate());
```

출력:

```
2011-08-31
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 응용 프로그램에서 *`AddYearsLocalTime()`* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 AddYearsLocalTime()을 사용합니다.

GlideDateTime - addYearsUTC(연도 수)

현재 GlideDateTime 객체에 지정된 연도를 더합니다. 음수 매개변수는 연도를 뺍니다.

GlideDateTime 개체에 의해 저장된 날짜 및 시간 값은 UTC 표준 시간대로 해석됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
년	번호	더할 연도 수입니다. 음수 값을 사용하여 뺍니다.

반환

유형	설명
void	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var gdt = new GlideDateTime("2010-08-31 08:00:00");
gdt.addYearsUTC(1);
gs.print(gdt.getDate());
```

출력:

```
2011-08-31
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 응용 프로그램에서 *addYearsUTC()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 addYearsUTC()를 사용합니다.

GlideDateTime - compareTo(객체 날짜/시간)

두 날짜 및 시간 개체를 비교하여 한 개체가 다른 개체보다 먼저 발생하는지 또는 동일한지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
날짜/시간	객체	GlideDateTime 객체의 날짜 시간

반환

유형	설명
번호	• 0 = 날짜가 같음 • 1 = 개체의 날짜가 매개 변수에 지정된 날짜 이후입니다. • -1 = 객체의 날짜가 매개변수에 지정된 날짜 이전입니다.

```
var initDate = new GlideDateTime("2011-08-01 12:00:00");
var compDate1 = new GlideDateTime("2011-08-01 12:00:00");
var compDate2 = new GlideDateTime("2011-07-31 12:00:00");
var compDate3 = new GlideDateTime("2011-08-04 16:00:00");

gs.info(initDate.compareTo(compDate1)); // Equals (0)
gs.info(initDate.compareTo(compDate2)); // initDate is after compDate2
 (1)
gs.info(initDate.compareTo(compDate3)); // initDate is before compDate3
 (-1)
```

출력:

```
0
1
-1
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 응용 프로그램에서 *compareTo()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 compareTo()를 사용합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideDateTime - equals(객체 GDT)

객체를 기존 같음 값과 비교합니다.

매개변수

이름	유형	설명
증권 시세 표시기	객체	비교할 객체입니다. GlideDateTIme 객체 또는 유효한 날짜 시간 문자열일 수 있습니다.

반환

유형	설명
부울	같으면 True이고 그렇지 않으면 False입니다.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 00:00:00");
gs.print(gdt.equals("2011-09-30 00:12:01"));
```

출력:

```
false
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *equals()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 equals()를 사용합니다.

GlideDateTime - getDate()

GlideDateTime 개체에 의해 저장된 날짜를 반환합니다. 기본적으로 yyyy-MM-dd 형식과 시스템 시간대(UTC)로 표시됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	시스템 시간대의 날짜입니다. 형식: yyyy-MM-dd 및 시스템 표준 시간대(기본 UTC)입니다.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.info(gdt.getDate());
```

출력:

```
2011-08-31
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *getDate()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 getDate()를 사용합니다.

GlideDateTime - getDayOfMonth()

UTC 시간대의 현재 날짜를 가져옵니다.

사용되지 않습니다. 이 메서드 대신 *getDayOfMonthLocalTime()* 및 *getDayOfMonthUTC()* 를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	UTC 시간대의 날짜(1에서 31까지)입니다.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-02 12:00:00");
gs.print(gdt.getDayOfMonth());
```

출력:

```
2
```

GlideDateTime - getDayOfMonthLocalTime()

현재 사용자의 표준 시간대로 표현된 GlideDateTime 개체에 의해 저장된 월의 일을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	사용자의 시간대에 해당하는 날짜(1에서 31 사이)입니다.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-02 12:00:00");
gs.print(gdt.getDayOfMonthLocalTime());
```

출력:

```
2
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *getDayOfMonthLocalTime()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 getDayOfMonthLocalTime()을 사용합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideDateTime - getDayOfMonthUTC()

GlideDateTime 개체에 의해 저장된 날짜를 UTC 표준 시간대로 표현 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	UTC 시간대의 날짜(1에서 31까지)입니다.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-02 12:00:00");
gs.print(gdt.getDayOfMonthUTC());
```

출력:

```
2
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *getDayOfMonthUTC()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 getDayOfMonthUTC()를 사용합니다.

GlideDateTime - getDayOfWeek()

GlideDateTime 개체에 의해 저장된 요일을 사용자의 표준 시간대로 표시합니다.

이 메서드 대신 *getDayOfWeekLocalTime()* 및 *getDayOfWeekUTC()* 를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	요일 값 - 월요일 = 1, ... 일요일 = 7.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-01 12:00:00");
gs.print(gdt.getDayOfWeek());
```

출력:

```
4
```

GlideDateTime - getDayOfWeekLocalTime()

사용자의 표준 시간대로 표현된 GlideDateTime 개체에 의해 저장된 요일을 가져옵니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	요일 값 - 월요일 = 1, ... 일요일 = 7

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-01 12:00:00");
gs.print(gdt.getDayOfWeekLocalTime());
```

출력:

```
4
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *getDayOfWeekLocalTime()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 getDayOfWeekLocalTime()을 사용합니다.

GlideDateTime - getDayOfWeekUTC()

GlideDateTime 개체에 의해 저장된 요일을 UTC 표준 시간대로 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	요일 값 - 월요일 = 1, ... 일요일 = 7

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-01 12:00:00");
gs.print(gdt.getDayOfWeekUTC());
```

출력:

```
4
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *getDayOfWeekUTC()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 getDayOfWeekUTC()를 사용합니다.

GlideDateTime - getDaysInMonth()

JVM(Java Virtual Machine) 시간대로 표현된 GlideDateTime 객체에 의해 저장된 월의 일 수를 가져옵니다.

이 메서드 대신 *getDaysInMonthLocalTime()* 및 *getDaysInMonthUTC()* 를 사용합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	JVM(Java Virtual Machine) 시간대의 현재 월의 일 수입니다.

```
var gdt = new GlideDateTime(); //December
gs.print(gdt.getDaysInMonth());
```

출력:

```
31
```

GlideDateTime - getDaysInMonthLocalTime()

GlideDateTime 개체에 의해 저장된 월의 일 수를 현재 사용자의 표준 시간대로 표현 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	사용자의 시간대에 있는 현재 월의 일 수입니다.

```
var gdt = new GlideDateTime(); //December
gs.print(gdt.getDaysInMonthLocalTime());
```

출력:

```
31
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *getDaysInMonthLocalTime()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 getDaysInMonthLocalTime()을 사용합니다.

GlideDateTime - getDaysInMonthUTC()

GlideDateTime 개체에 의해 저장된 월의 일 수를 UTC 표준 시간대로 표현 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
번호	GlideDateTime 개체에 의해 저장된 월의 일 수로, UTC 표준 시간대로 표현됩니다.

```
var gdt = new GlideDateTime(); //December
gs.print(gdt.getDaysInMonthUTC());
```

출력:

```
31
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *getDaysInMonthUTC()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 getDaysInMonthUTC()를 사용합니다.

GlideDateTime - getDisplayValue()

현재 사용자의 표시 형식과 시간대로 된 날짜 및 시간 값을 가져옵니다.

주: GlideDateTime 개체를 참조하면 GMT 표준 시간대의 날짜 및 시간 값이 직접 반환됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	사용자의 형식 및 시간대의 날짜 및 시간입니다. 비즈니스 규칙 또는 스크립트 포함을 디자인할 때는 이 메서드가 사용자마다 다른 형식으로 값을 반환할 수 있다는 점에 유의하십시오.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.info(gdt.getDisplayValue());
```

출력:

```
2011-08-31 01:00:00
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *getDisplayValue()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 getDisplayValue()를 사용합니다.

GlideDateTime - getDisplayValueInternal()

내부 형식(yyyy-MM-dd HH:mm:ss)으로 표시 값을 반환합니다. 이 메서드는 날짜/시간 필드에는 유용하지만 날짜 필드에는 유용하지 않습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	GlideDateTime 객체의 날짜 및 시간 값입니다. 형식: 호출자의 표준 시간대의 yyyy-MM-dd HH:mm:ss

```
// The passed in date and time is converted to the caller's time zone.
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.info(gdt.getDisplayValueInternal());
```

출력:

```
2011-08-31 01:00:00
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *getDisplayValueInternal()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 getDisplayValueInternal()을 사용합니다.

GlideDateTime - getDisplayValueLang(문자열 스타일)

지정된 날짜 스타일에 따라 현재 사용자의 로캘로 날짜 및 시간 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
스타일	문자열	날짜 및 시간 형식을 지정합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • *full*: 사용자의 로캘에 따라 〈요일, 월, 일, 연도> 형식으로 날짜를 반환합니다(예: 2022년 10월 24일 월요일). • *long*: 사용자의 로캘에 따라 〈월, 일, 연도> 형식으로 날짜를 반환합니다(예: 2022년 10월 24일). • *medium*: **long** 과 유사하지만 축약된 월이 있는 날짜를 반환합니다(예: Oct 24, 2022). • *short*: 사용자의 로캘에 따라 MM/DD/YY 또는 DD/MM/YY 형식으로 날짜를 반환합니다(예: 2022/10/24 또는 2022/10/24). 다른 값이 전달되면 API는 기본적으로 *medium*을 사용합니다. 허용되는 값은 대소문자를 구분하지 않습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	지정된 스타일과 현재 사용자의 로캘에 적합한 형식으로 날짜를 나타내는 문자열입니다.

다음 예제에서는 모든 날짜 스타일에서 사용자 로캘의 날짜 및 시간을 반환합니다.

```
var gdt = new GlideDateTime(); // This will fetch the current date


gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValue());

gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValueLang("full"));
gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValueLang("long"));
gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValueLang("medium"));
gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValueLang("short"));
```

출력:

```
date: 2023-01-18 06:49:02
date: Wednesday, January 18, 2023 06:49:02
date: January 18, 2023 06:49:02
date: Jan 18, 2023 06:49:02
date: 1/18/23 06:49:02
```

GlideDateTime - getDisplayValueLang(문자열 스타일, 문자열 언어)

지정된 언어 및 날짜 스타일에 따라 현재 사용자의 로캘로 날짜 및 시간 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
스타일	문자열	날짜 및 시간 형식을 지정합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • *full*: 사용자의 로캘에 따라 〈요일, 월, 일, 연도> 형식으로 날짜를 반환합니다(예: 2022년 10월 24일 월요일). • *long*: 사용자의 로캘에 따라 〈월, 일, 연도> 형식으로 날짜를 반환합니다(예: 2022년 10월 24일). • *medium*: **long** 과 유사하지만 축약된 월이 있는 날짜를 반환합니다(예: Oct 24, 2022). • *short*: 사용자의 로캘에 따라 MM/DD/YY 또는 DD/MM/YY 형식으로 날짜를 반환합니다(예: 2022/10/24 또는 2022/10/24). 다른 값이 전달되면 API는 기본적으로 *medium*을 사용합니다. 허용되는 값은 대소문자를 구분하지 않습니다.
언어	문자열	지정된 언어 값에 따라 날짜를 반환합니다. BCP-47 표준을 준수하는 언어 태그를 허용합니다. 예를 들어 프랑스어의 경우 `fr` , 영국 영어의 경우 `en-UK` 입니다. 허용되는 값의 전체 목록은 BCP 47 언어 코드 목록을 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	지정된 스타일과 현재 사용자의 로캘에 적합한 형식으로 날짜를 나타내는 문자열입니다.

다음 예제에서는 사용자 로캘의 날짜 및 시간을 모든 언어 및 날짜 스타일로 반환합니다.

```
var gdt = new GlideDateTime(); // This will fetch the current date


gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValue());

gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValueLang("full", "fr"));
gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValueLang("long", "en-GB"));
gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValueLang("medium", "de"));
gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValueLang("short", "es-MX"));```
```

출력:

```
date: 2023-01-18 06:49:02
mercredi 18 janvier 2023 06:49:02
18 January 2023 06:49:02
18.01.2023 06:49:02
18/01/23 06:49:02
```

GlideDateTime - getDSTOffset()

일광 절약 시간제가 오프셋되는 시간을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	일광 절약 시간제가 오프셋되는 시간(밀리초)입니다. 오프셋이 없거나 시간이 일광 절약 시간제 중이 아닌 경우 0을 반환합니다.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.print(gdt.getDSTOffset());
```

출력:

```
3600000
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *getDSTOffset()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 getDSTOffset()을 사용합니다.

GlideDateTime - getErrorMsg()

현재 오류 메시지를 가져옵니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	오류 메시지

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-aa-31 aa:00:00"); //bad
gs.print(gdt.isValid()); //false
gs.print(gdt.getErrorMsg()); //reason
```

출력:

```
false
Could not parse DateTime: 2011-aa-31 aa:00:00
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *getErrorMsg()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 getErrorMsg()를 사용합니다.

GlideDateTime - getInternalFormattedLocalTime()

로컬 시간대 및 내부 형식으로 객체의 시간을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	로컬 표준 시간대의 객체 시간과 내부 형식입니다.

이 예제에서는 사용자 시간대의 시스템 시간 형식으로 시간을 표시합니다.

```
var gdt = new GlideDateTime('2022-10-08 01:00:00');
gs.info(gdt.getDisplayValue());
gs.info(gdt.getInternalFormattedLocalTime());
```

출력:

```
2022-10-07 06:00:00 PM
18:00:00
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *getInternalFormattedLocalTime()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 getInternalFormattedLocalTime()을 사용합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideDateTime - getInternalMidnight(number, dayOfTheWeek)

UTC를 사용하여 지정된 일의 자정으로 설정된 날짜 및 시간 객체를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
dayOfTheWeek	번호	날짜/시간 객체를 반환할 요일입니다.

반환

유형	설명
GlideDateTime	자정으로 설정된 GlideDateTime 개체입니다.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.print(gdt.getInternalMidnight(2));
```

출력:

```
2011-08-30 00:00:01
```

GlideDateTime - getLocalDate()

GlideDateTime 개체에 의해 저장된 날짜(표준 형식, yyyy-MM-dd 및 현재 사용자의 표준 시간대로 표현됨)를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
GlideDate	사용자의 시간대에 있는 날짜입니다.

이 예제에서는 사용자의 표준 시간대에 사용자의 시간 형식으로 시간을 표시합니다.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.print(gdt.getLocalDate());
```

출력:

```
2011-08-31
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *getLocalDate()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 getLocalDate()를 사용합니다.

GlideDateTime - getLocalTime()

사용자의 시간대로 시간을 가져옵니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
글라이드 타임	사용자의 시간대로 표시된 시간입니다.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.print(gdt.getLocalTime());
```

출력:

```
1970-01-01 01:00:00
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *getLocalTime()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 getLocalTime()을 사용합니다.

GlideDateTime - getMonth()

JVM(Java Virtual Machine) 시간대로 표시된 GlideDateTime 객체에 의해 저장된 월을 검색합니다.

이 메서드 대신 *getMonthLocalTime()* 및 *getMonthUTC()#*사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	월의 숫자 값, Jan=1, Dec=12.

```
var gdt = new GlideDateTime(); //December
gs.print(gdt.getMonth());
```

출력:

```
12
```

GlideDateTime - getMonthLocalTime()

현재 사용자의 표준 시간대로 표현된 GlideDateTime 개체에 의해 저장된 월을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
번호	월의 숫자 값, Jan=1, Dec=12.

```
var gdt = new GlideDateTime(); //December
gs.print(gdt.getMonthLocalTime());
```

출력:

```
12
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *getMonthLocalTime()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 getMonthLocalTime()을 사용합니다.

GlideDateTime - getMonthUTC()

GlideDateTime 개체에 의해 저장된 월을 UTC 표준 시간대로 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	월의 숫자 값, Jan=1, Dec=12.

```
var gdt = new GlideDateTime(); //December
gs.print(gdt.getMonthUTC());
```

출력:

```
12
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *getMonthUTC()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 getMonthUTC()를 사용합니다.

GlideDateTime - getNumericValue()

1970년 1월 1일 00:00:00 GMT 이후의 시간(밀리초)을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
번호	1970년 1월 1일 00:00:00 GMT 이후의 시간(밀리초)입니다.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.print(gdt.getNumericValue());
```

출력:

```
1314777600000
```

GlideDateTime - getSpanTime(number, dayOfWeek)

지정된 날의 자정부터 현재 시간까지 경과한 시간을 검색합니다.

매개변수

이름	유형	설명
dayOfWeek	번호	1에서 7까지의 요일 값입니다. 1 = 월요일, 7 = 일요일.

반환

유형	설명
글라이드 타임	지정된 날짜의 자정 이후 경과한 시간입니다. 결과를 사용자에게 친숙한 용어로 표시하려면 값을 GlideDuration으로 설정합니다.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00"); //Wednesday
var dur = new GlideDuration();

var span = gdt.getSpanTime(1); //how much time since Monday 00:00:00
dur.setValue(span);
gs.print(dur.getDisplayValue());
```

출력:

```
2 Days 8 Hours
```

GlideDateTime - getTime()

Unix 기간 스탬프를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
글라이드 타임	GMT 시간을 기준으로 하는 시스템 형식의 Unix 기간 스탬프입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.print(gdt.getTime());
```

출력:

```
1970-01-01 08:00:00
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *getTime()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 getTime()을 사용합니다.

GlideDateTime - getTZOffset()

시간대 오프셋을 밀리초 단위로 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	시간대 오프셋의 밀리초 수입니다

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.getLocalTime(); // PST local time
gs.print(gdt.getTZOffset());
```

출력:

```
-28800000
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *getTZOffset()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 getTZOffset()을 사용합니다.

GlideDateTime - getUserFormattedLocalTime()

현지 시간대의 객체 시간을 사용자 형식으로 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	로컬 시간으로 나타낸 객체의 시간과 사용자의 형식입니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var gdt = new GlideDateTime('2022-10-08 01:00:00');
gs.info(gdt.getDisplayValue());
gs.info(gdt.getUserFormattedLocalTime());
```

출력:

```
2022-10-07 06:00:00 PM
06:00:00 PM
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *getUserFormattedLocalTime()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 getUserFormattedLocalTime()을 사용합니다.

GlideDateTime - getUserTimeZone()

현재 사용자 세션의 시간대를 조회합니다.

이 메서드는 `gs.getSession().getTimeZone()#` 동일합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
시간대	현재 사용자에 대한 TimeZone 객체입니다.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.print(gdt.getUserTimeZone());
```

출력:

```
sun.util.calendar.ZoneInfo[id="America/Los_Angeles",offset=-28800000,dstS
avings=3600000,useDaylight=true,transitions=185,
lastRule=java.util.SimpleTimeZone[id=America/Los_Angeles,offset=-28800000
,dstSavings=3600000,useDaylight=true,startYear=0,startMode=3,
startMonth=2,startDay=8,startDayOfWeek=1,startTime=7200000,startTimeMode=
0,endMode=3,endMonth=10,endDay=1,endDayOfWeek=1,
endTime=7200000,endTimeMode=0]]
```

GlideDateTime - getUTCMidnight(number, dayOfTheWeek)

UTC 시간대를 사용하여 시간이 자정으로 설정된 GlideDateTime 객체를 검색합니다.

이 메서드는 새 GlideDateTime 개체의 날짜를 원래 GlideDateTime 개체의 주 내에서 지정된 요일로 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
dayOfTheWeek	번호	1에서 7까지의 요일입니다. 월요일=1, 일요일=7. 이 매개변수에 0을 입력하지 마십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
GlideDateTime	자정으로 설정된 새 GlideDateTime 개체입니다.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00"); // Wednesday, 3rd day
 of the week.
gs.print(gdt.getUTCMidnight(5)); //Friday, 5th day of the week.
```

출력:

```
2011-09-02 00:00:00
```

GlideDateTime - getValue()

GlideDateTime 개체에서 저장한 날짜 및 시간 값을 내부 형식(yyyy-MM-dd HH:mm:ss)으로 UTC 표준 시간대로 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	내부 형식 및 시스템 시간대의 날짜 및 시간입니다. 형식: yyyy-MM-dd HH:mm:ss(UTC 표준 시간대)

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.info(gdt.getValue());
```

출력:

```
2011-08-31 08:00:00
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *getValue()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 getValue()를 사용합니다.

GlideDateTime - getWeekOfYearLocalTime()

GlideDateTime 개체에 의해 저장된 주 수를 현재 사용자의 표준 시간대로 표현 가져옵니다.

모든 주는 일요일에 시작합니다. 한 해의 첫 번째 주는 새해의 하루라도 포함하는 주입니다. 2015-12-27 일요일에 시작하는 주는 1월 1일과 2일이 포함되어 있으므로 2016년의 첫 번째 주로 간주됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
번호	현재 주의 번호입니다. 1년 중 가장 높은 주 수는 52 또는 53입니다.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-01 12:00:00");
gs.print(gdt.getWeekOfYearUTC());
```

출력:

```
49
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *getWeekOfYearLocalTime()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 getWeekOfYearLocalTime()을 사용합니다.

GlideDateTime - getWeekOfYearUTC()

GlideDateTime 개체에 의해 저장된 주 수를 UTC 표준 시간대로 가져옵니다.

모든 주는 일요일에 시작합니다. 한 해의 첫 번째 주는 새해의 하루라도 포함하는 주입니다. 2015-12-27 일요일에 시작하는 주는 1월 1일과 2일이 포함되어 있으므로 2016년의 첫 번째 주로 간주됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	현재 주의 번호(UTC 시간)입니다. 1년 중 가장 높은 주 수는 52 또는 53입니다.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-01 12:00:00");
gs.print(gdt.getWeekOfYearUTC());
```

출력:

```
49
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *getWeekOfYearUTC()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 getWeekOfYearUTC()를 사용합니다.

GlideDateTime - getYear()

JVM(Java Virtual Machine) 시간대로 표시된 GlideDateTime 객체에 의해 저장된 연도를 검색합니다.

이 메서드 대신 *getYearLocalTime()* 및 *getYearUTC()#*사용합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	JVM(Java Virtual Machine) 시간대의 4자리 연도 값입니다.

```
var gdt = new GlideDateTime(); //2011
gs.print(gdt.getYear());
```

출력:

```
2011
```

GlideDateTime - getYearLocalTime()

현재 사용자의 표준 시간대로 표현된 GlideDateTime 개체에 의해 저장된 연도를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	사용자의 시간대에 있는 4자리 연도 값입니다.

```
var gdt = new GlideDateTime(); //2011
gs.print(gdt.getYearLocalTime());
```

출력:

```
2011
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *getYearLocalTime()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 getYearLocalTime()을 사용합니다.

GlideDateTime - getYearUTC()

GlideDateTime 개체에 의해 저장된 연도를 UTC 표준 시간대로 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
번호	UTC 시간대의 4자리 연도 값입니다.

```
var gdt = new GlideDateTime(); //2011
gs.info(gdt.getYearUTC());
```

출력:

```
2011
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *getYearUTC()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 getYearUTC()를 사용합니다.

GlideDateTime - hasDate()

객체의 날짜가 설정되었는지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	객체의 날짜가 설정되면 True이고 그렇지 않으면 False입니다.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.print(gdt.hasDate());
```

출력:

```
true
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 응용 프로그램에서 *hasDate()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 hasDate()를 사용합니다.

GlideDateTime - isDST()

객체의 시간이 일광 절약 간격띄우기를 사용하는지 여부를 결정합니다

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
부울	시간이 일광 절약 시간제이면 True이고 그렇지 않으면 False입니다.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 00:00:00");
gs.print(gdt.isDST()); //true
```

출력:

```
true
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 응용 프로그램에서 *isDST()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 isDST()를 사용합니다.

GlideDateTime - isValid()

값이 유효한 날짜 및 시간인지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	값이 유효하면 True, 그렇지 않으면 False입니다.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-aa-31 aa:00:00");
gs.print(gdt.isValid()); //true
gs.print(gdt.getErrorMsg()); //reason
```

출력

```
Invalid date time: '2011-aa-31 aa:00:00', ignored
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 응용 프로그램에서 *isValid()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 isValid()를 사용합니다.

GlideDateTime - setDayOfMonth(숫자 일)

월의 일을 지정된 값으로 설정합니다.

이 메서드 대신 *setDayOfMonthLocalTime(day)* 및 *setDayOfMonthUTC(day)* 를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
일	번호	달의 일(월 1일부터 31일까지)입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setDayOfMonth(9);
gs.print(gdt.getDayOfMonth());
```

출력:

```
9
```

GlideDateTime - setDayOfMonthLocalTime(숫자 일)

날짜를 현재 사용자의 시간대에 지정된 값으로 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
일	번호	변경할 월의 일(월 중 1에서 31까지)입니다. 이 값이 해당 월의 최대 일 수보다 크면 해당 월의 마지막 날로 설정됩니다.

반환

유형	설명
void	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setDayOfMonthLocalTime(9);
gs.print(gdt.getDayOfMonthLocalTime());
```

출력:

```
9
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *setDayOfMonthLocalTime()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 setDayOfMonthLocalTime()을 사용합니다.

GlideDateTime - setDayOfMonthUTC(숫자 일)

날짜를 UTC 시간대의 지정된 값으로 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
일	번호	변경할 월의 일(월 중 1에서 31까지)입니다. 이 값이 해당 월의 최대 일 수보다 크면 해당 월의 마지막 날로 설정됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setDayOfMonthUTC(9);
gs.print(gdt.getDayOfMonthUTC());
```

출력:

```
9
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *setDayOfMonthUTC()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 setDayOfMonthUTC()를 사용합니다.

GlideDateTime - setDisplayValue(String asDisplayed)

현재 사용자의 표시 형식과 시간대를 사용하여 날짜 및 시간 값을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
asDisplayed로	문자열	현재 사용자의 표시 형식과 시간대의 날짜 및 시간입니다. 매개변수는 현재 사용자가 선호하는 표시 형식(예: MM-dd-yyyy HH:mm:ss)을 사용하여 서식을 지정해야 합니다. 워크플로우 스크립트에서 변수에 현재 날짜 및 시간을 할당하려면 `<variable>.setDisplayValue(gs.nowDateTime);`을 사용합니다.

반환

유형	설명
void	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-02-02 12:00:00");
gdt.setDisplayValue("2011-01-01 12:00:00");
gs.print(gdt.getValue());
```

출력:

```
2011-01-01 20:00:00
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 응용 프로그램에서 *setDisplayValue()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 setDisplayValue()를 사용합니다.

GlideDateTime - setDisplayValue(문자열, 날짜/시간, 문자열 형식)

현재 사용자의 시간대와 지정된 날짜 및 시간 형식을 사용하여 날짜 및 시간 값을 설정합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 메서드는 dateTime 매개 변수에 사용된 날짜 및 시간 형식이 format 매개 변수와 일치하지 않는 경우 런타임 예외를 throw합니다. 예외가 catch된 후 GlideDateTime 객체에서 *getErrorMsg()* 를 호출하여 오류 메시지를 검색할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
날짜/시간	문자열	현재 사용자의 시간대에 있는 날짜 및 시간입니다.
format	문자열	dateTime 매개변수를 구문 분석하는 데 사용할 형식입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-02-02 12:00:00");
gdt.setDisplayValue("20-5-2011 12:00:00", "dd-MM-yyyy HH:mm:ss");
gs.print(gdt.getValue());
```

출력:

```
2011-05-20 19:00:00
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 응용 프로그램에서 *setDisplayValue()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 setDisplayValue()를 사용합니다.

GlideDateTime - setDisplayValueInternal(문자열 날짜/시간)

내부 형식(yyyy-MM-dd HH:mm:ss)과 현재 사용자의 시간대를 사용하여 날짜 및 시간 값을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
날짜/시간	문자열	내부 형식의 날짜 및 시간

반환

유형	설명
void	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-02-02 12:00:00");
gdt.setDisplayValueInternal("2011-01-01 12:00:00");
gs.print(gdt.getValue());
```

출력:

```
2011-01-01 20:00:00
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 `setDisplayValueInternal()` 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 setDisplayValueInternal()을 사용합니다.

GlideDateTime - setDisplayValueInternalWithAlternates(문자열 날짜/시간)

내부 형식(yyyy-MM-dd HH:mm:ss)과 현재 사용자의 시간대를 사용하여 날짜 및 시간 값을 설정합니다.

이 메서드는 불완전한 날짜 및 시간 값을 구문 분석하려고 시도합니다.

매개변수

이름	유형	설명
날짜/시간	문자열	내부 형식의 날짜 및 시간입니다.

반환

유형	설명
void	

GlideDateTime - setDisplayValueLang(문자열, 날짜/시간, 문자열 스타일)

현재 사용자의 로캘에 따라 지정된 스타일과 형식을 사용하여 날짜를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
날짜/시간	문자열	현재 사용자의 시간대에 있는 GlideDate 객체의 날짜 및 시간 값입니다. 유효한 값은 `getDisplayValueLang()` 함수에서 출력된 날짜 및 시간입니다. 예를 들어 이 항목의 앞부분에 있는 `getDisplayValueLang(String style, String language)` 예제의 출력을 사용하여 2022년 11월 28일 **07:03:41** 또는 2022년11월 28일 **07:03:41** 이 허용되는 값입니다.
스타일	문자열	날짜 형식을 지정합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • *full*: 사용자의 로캘에 따라 〈요일, 월, 일, 연도> 형식으로 날짜를 반환합니다(예: 2022년 10월 24일 월요일). • *long*: 사용자의 로캘에 따라 〈월, 일, 연도> 형식으로 날짜를 반환합니다(예: 2022년 10월 24일). • *medium*: **long** 과 유사하지만 축약된 월이 있는 날짜를 반환합니다(예: Oct 24, 2022). • *short*: 사용자의 로캘에 따라 MM/DD/YY 또는 DD/MM/YY 형식으로 날짜를 반환합니다(예: 2022/10/24 또는 2022/10/24).

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		다른 값이 전달되면 API는 기본적으로 *medium*을 사용합니다. 허용되는 값은 대소문자를 구분하지 않습니다.

반환

유형	설명
무효	

다음 예제에서는 날짜와 시간을 짧은 스타일과 전체 스타일로 반환합니다.

```
var glideDateFR = new GlideDateTime();
glideDateFR.setDisplayValueLang("2/3/2023 17:27:56", "short");

gs.info('date: ' + glideDateFR.getDisplayValue());
gs.info('date: ' + glideDateFR.getDisplayValueLang("full"));
```

출력:

```
date: 2023-02-03 17:27:56
date: Friday, February 3, 2023 17:27:56
```

GlideDateTime - setDisplayValueLang(문자열 날짜/시간, 문자열 스타일, 문자열 언어)

현재 사용자의 로캘에 따라 지정된 스타일, 언어 및 형식을 사용하여 날짜와 시간을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
날짜/시간	문자열	현재 사용자의 시간대에 있는 GlideDate 객체의 날짜 및 시간 값입니다. 유효한 값은 *getDisplayValueLang()* 함수에서 출력된 날짜 및 시간입니다. 예를 들어 이 항목의 앞부분에 있는 *getDisplayValueLang(String style, String language)* 예제의 출력을 사용하여 2022년 11월 28일 **07:03:41** 또는 2022년11월 28일 **07:03:41** 이 허용되는 값입니다.
스타일	문자열	날짜 형식을 지정합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • *full*: 사용자의 로캘에 따라 〈요일, 월, 일, 연도> 형식으로 날짜를 반환합니다(예: 2022년 10월 24일 월요일). • *long*: 사용자의 로캘에 따라 〈월, 일, 연도> 형식으로 날짜를 반환합니다(예: 2022년 10월 24일). • *medium*: **long** 과 유사하지만 축약된 월이 있는 날짜를 반환합니다(예: Oct 24, 2022). • *short*: 사용자의 로캘에 따라 MM/DD/YY 또는 DD/MM/YY 형식으로 날짜를 반환합니다(예: 2022/10/24 또는 2022/10/24).

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		다른 값이 전달되면 API는 기본적으로 *medium*을 사용합니다. 허용되는 값은 대소문자를 구분하지 않습니다.
언어	문자열	BCP-47 표준을 준수하는 언어 태그를 사용하여 언어를 설정합니다. 예를 들어 프랑스어의 경우 `fr` , 영국 영어의 경우 `en-UK` 입니다. 허용되는 값의 전체 목록은 BCP 47 언어 코드 목록을 참조하세요.

반환

유형	설명
무효	

다음 예제에서는 날짜 및 시간을 영어와 프랑스어에 대한 짧은 스타일과 전체 스타일로 반환합니다.

```
var glideDateFR = new GlideDateTime();

glideDateUS.setDisplayValueLang("2/3/2023 18:00:00", "short", "en-US" );
glideDateFR.setDisplayValueLang("2/3/2023 18:00:00", "short", "fr-FR" );

gs.info('en-US date: ' + glideDateUS.getDisplayValue());
gs.info('en-US date: ' + glideDateUS.getDisplayValueLang("full"));

gs.info('fr-FR date: ' + glideDateFR.getDisplayValue());
gs.info('fr-FR date: ' + glideDateFR.getDisplayValueLang("full"));
```

출력:

```
en-US date: 2023-02-03 18:00:00
en-US date: Friday, February 3, 2023 18:00:00
fr-FR date: 2023-03-02 18:00:00
fr-FR date: Thursday, March 2, 2023 18:00:00
```

GlideDateTime - setGlideDateTime(GlideDateTime gDT)

기존 GlideDateTime 객체를 사용하여 현재 객체의 날짜 및 시간을 설정합니다.

이 메서드는 GlideDateTime 매개 변수를 사용하여 새 개체를 인스턴스화하는 것과 같습니다.

매개변수

이름	유형	설명
gDT (영문)	GlideDateTime	GlideDateTime 객체

반환

유형	설명
void	

```
var dt1 = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
var dt2 = new GlideDateTime("2011-02-02 08:00:00");
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
dt1.setGlideDateTime(dt2);
gs.print(dt1.getValue());
```

출력:

```
2011-02-02 08:00:00
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *setGlideDateTime()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 setGlideDateTime()을 사용합니다.

GlideDateTime - setInitialValue(문자열 날짜/시간)

날짜와 시간을 설정합니다.

이 메서드는 *setValue(Object)*와 동일합니다.

매개변수

이름	유형	설명
날짜/시간	문자열	사용할 날짜 및 시간입니다. 내부 형식의 GMT 표준 시간대 문자열 또는 GlideDateTime 개체를 허용합니다.

반환

유형	설명
void	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setInitialValue("2011-01-01 12:00:00");
gs.print(gdt.getValue());
```

출력:

```
2011-01-01 12:00:00
```

GlideDateTime - setMonth(월 수)

JVM(Java Virtual Machine) 시간대를 사용하여 GlideDateTime 객체에서 저장한 월을 지정된 값으로 설정합니다.

이 메서드 대신 *setMonthLocalTime()* 또는 *setMonthUTC()#*사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
월	번호	변경할 월입니다.

반환

유형	설명
void	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setMonth(1);
gs.print(gdt.getMonth());
```

출력:

```
1
```

GlideDateTime - setMonthLocalTime(숫자 월)

현재 사용자의 표준 시간대를 사용하여 GlideDateTime 개체에 의해 저장된 월을 지정된 값으로 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
월	번호	변경할 월입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setMonthLocalTime(1);
gs.print(gdt.getMonthLocalTime());
```

출력:

```
1
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *setMonthLocalTime()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 setMonthLocalTime()을 사용합니다.

GlideDateTime - setMonthUTC(숫자 월)

GlideDateTime 개체에 의해 저장된 월을 UTC 표준 시간대를 사용하여 지정된 값으로 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
월	번호	변경할 월입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setMonthUTC(1);
gs.print(gdt.getMonthUTC());
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력:

```
1
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *setMonthUTC()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 setMonthUTC()를 사용합니다.

GlideDateTime - setNumericValue(밀리초 수)

날짜 및 시간을 1970년 1월 1일 00:00:00 GMT 이후의 밀리초 수로 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
밀리초	번호	밀리초 수

반환

유형	설명
void	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setNumericValue(1314777600000);
gs.print(gdt.getValue());
```

출력:

```
2011-08-31 08:00:00
```

GlideDateTime - setTZ(시간대 시간대)

GlideDateTime 개체의 표준 시간대를 지정된 표준 시간대로 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
시간대	시간대	시간대 객체

반환

유형	설명
void	

```
var tz = gs.getSession().getTimeZone();
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setTZ(tz);
```

GlideDateTime - setValue(객체 날짜/시간)

GlideDateTime 개체의 날짜 및 시간을 설정합니다.

이 메서드는 *setInitialValue()*와 동일합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
날짜/시간	객체	사용할 날짜 및 시간입니다. 이 매개 변수는 여러 유형 중 하나일 수 있습니다. • UTC 표준 시간대의 문자열과 yyyy-MM-dd HH:mm:ss의 내부 형식: 객체의 값을 지정된 날짜 및 시간으로 설정합니다. 이 방법을 사용하는 것은 *GlideDateTime(value)* 생성자를 사용하여 새 GlideDateTime 개체를 인스턴스화하는 것과 같습니다. 사용된 날짜 및 시간 형식이 내부 형식과 일치하지 않는 경우 메서드는 사용 가능한 다른 형식을 사용하여 날짜 및 시간을 설정하려고 시도합니다. 이 방법으로 날짜와 시간을 확인하면 일 및 월 값의 모호성으로 인해 데이터가 부정확해질 수 있습니다. 비표준 날짜 및 시간 형식을 사용하는 경우 *setValueUTC(dateTime, format)* 를 대신 사용합니다. • GlideDateTime 개체: 개체의 값을 매개 변수에 전달된 GlideDateTime에 의해 저장된 날짜 및 시간으로 설정합니다. 이 방법을 사용하는 것은 *GlideDateTime(g)* 생성자를 사용하여 새 GlideDateTime 개체를 인스턴스화하는 것과 같습니다. • Java Date 객체: Java Date 객체에 의해 저장된 값을 사용하여 객체의 값을 설정합니다. 이 방법을 사용하는 것은 Java Date 객체 *getTime()* 에서 반환한 값을 GlideDateTime *setNumericValue()* 메서드에 전달하는 것과 같습니다. 이 메서드는 JavaScript Date 객체를 허용하지 않습니다. • JavaScript 번호: Number 값을 사용하여 1970년 1월 1일 00:00:00 UTC를 경과한 시간(밀리초)으로 객체의 값을 설정합니다. 이 방법으로 메서드를 사용하는 것은 *setNumericValue(milliseconds)* 메서드와 동일합니다. • Java Integer 또는 Long: Integer 또는 Long 값을 사용하여 1970년 1월 1일 00:00:00 UTC를 경과한 시점의 개체 값을 밀리초로 설정합니다. 이 방법으로 메서드를 사용하는 것은 *setNumericValue(milliseconds)* 메서드와 동일합니다.

반환

유형	설명
void	

yyyy-MM-dd HH:mm:ss 형식의 문자열을 사용하여 날짜 및 시간을 설정합니다.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
gdt.setValue("2011-02-02 08:00:00");
gs.print(gdt.getValue());
```

출력:

```
2011-02-02 08:00:00
```

기존 GlideDateTime 객체를 사용하여 날짜 및 시간을 설정합니다.

```
var gdtSource = new GlideDateTime("2017-05-23 11:37:41");
var gdtDest = new GlideDateTime();
gdtDest.setValue(gdtSource);
gs.print(gdtDest.getValue());
```

출력:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
2017-05-23 11:37:41
```

1970년 1월 1일 00:00:00 UTC 이후의 밀리초를 나타내는 숫자를 사용하여 날짜 및 시간을 설정합니다.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
gdt.setValue(1617634522375);
gs.print(gdt.getValue());
```

출력:

```
2021-04-05 14:55:22
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 응용 프로그램에서 *setValue()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 setValue()를 사용합니다.

GlideDateTime - setValueUTC(문자열, 날짜/시간, 문자열 형식)

UTC 시간대와 지정된 날짜 및 시간 형식을 사용하여 날짜 및 시간 값을 설정합니다.

이 메서드는 dateTime 매개 변수에 사용된 날짜 및 시간 형식이 format 매개 변수와 일치하지 않는 경우 런타임 예외를 throw합니다. 예외가 catch된 후 GlideDateTime 객체에서 *getErrorMsg()* 를 호출하여 오류 메시지를 검색할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
날짜/시간	문자열	사용할 날짜 및 시간입니다.
format	문자열	사용할 형식입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
gdt.setValueUTC("15-02-2011 08:00:00", "dd-MM-yyyy HH:mm:ss");
gs.print(gdt.getValue());
```

출력:

```
2011-02-15 08:00:00
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *setValueUTC()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 setValueUTC()를 사용합니다.

GlideDateTime - setYear(숫자 연도)

JVM(Java Virtual Machine) 시간대를 사용하여 GlideDateTime 객체에서 저장한 연도를 지정된 값으로 설정합니다.

이 메서드 대신 *setYearLocalTime()* 또는 *setYearUTC()*#사용합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
년	번호	변경할 연도입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setYear(2013);
gs.print(gdt.getYear());
```

출력:

```
2013
```

GlideDateTime - setYearLocalTime(숫자 연도)

GlideDateTime 개체에서 저장한 연도를 현재 사용자의 표준 시간대를 사용하여 지정된 값으로 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
년	번호	변경할 연도입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setYearLocalTime(2013);
gs.print(gdt.getYearLocalTime());
```

출력:

```
2013
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *`setYearLocalTime()`* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 setYearLocalTime()을 사용합니다.

GlideDateTime - setYearUTC(숫자 연도)

GlideDateTime 개체에서 저장한 연도를 UTC 표준 시간대를 사용하여 지정된 값으로 설정합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
년	번호	변경할 연도입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setYearUTC(2013);
gs.print(gdt.getYearUTC());
```

출력:

```
2013
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *setYearUTC()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 setYearUTC()를 사용합니다.

GlideDateTime - 빼기**(GlideTime** 시간)

지정된 시간을 뺍니다.

매개변수

이름	유형	설명
시간	글라이드 타임	뺄셈의 시간

반환

유형	설명
void	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
var gtime1 = new GlideTime();
gtime1.setValue("00:00:20");
gdt.subtract(gtime1);
gs.print(gdt.getTime());
```

출력:

```
1970-01-01 07:59:40
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 응용 프로그램에서 *subtract()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 subtract()를 사용합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideDateTime - 빼기(밀리초 수)

GlideDateTime 개체에서 지정된 시간(밀리초)을 뺍니다.

매개변수

이름	유형	설명
밀리초	번호	뺄 시간(밀리초)

반환

유형	설명
void	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-07 08:00:00");
gdt.subtract(1000);
gs.print(gdt.getValue());
```

출력:

```
2011-12-07 07:59:59
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 응용 프로그램에서 *subtract()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 subtract()를 사용합니다.

GlideDateTime - 빼기(GlideDateTime 시작, GlideDateTime 종료)

지정된 두 GlideDateTime 객체 간의 기간 차이를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
시작	GlideDateTime	시작 날짜 객체입니다.
끝	GlideDateTime	종료 날짜 객체입니다.

반환

유형	설명
GlideDuration (글라이드 기간)	지정된 두 날짜 사이의 기간 차이입니다.

```
var gdt1 = new GlideDateTime("2011-08-28 09:00:00");
var gdt2 = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");

var dur = GlideDateTime.subtract(gdt1, gdt2); // Difference between gdt1
 and gdt2
gs.info(dur.getDisplayValue());
```

출력:

```
2 Days 23 Hours
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 응용 프로그램에서 *subtract()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 subtract()를 사용합니다.

GlideDateTime - toString()

GlideDateTime 개체에서 내부 형식(yyyy-MM-dd HH:mm:ss)과 시스템 표준 시간대(UTC)로 저장한 날짜 및 시간 값을 반환합니다.

이 메서드는 *getValue()*와 동일합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	GlideDateTime 개체에 의해 시스템 표준 시간대 및 형식으로 저장된 날짜 및 시간입니다.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.print(gdt.toString());
```

출력:

```
2011-08-31 08:00:00
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *toString()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 toString()을 사용합니다.

GlideDateTime - 범위 지정됨

범위가 지정된 *GlideDateTime* 클래스는 GlideDateTime 개체에 대한 작업을 수행하기 위한 메서드를 제공합니다.

GlideDateTime 메서드를 사용하여 GlideDateTime 개체 인스턴스화, 날짜-시간 계산 수행, 날짜-시간 서식 지정 또는 날짜-시간 형식 간 변환과 같은 날짜-시간 작업을 수행할 수 있습니다.

일반적인 형식 충돌 목록이 있는 날짜 시간 입력 문자열에 대한 지침은 을 날짜 및 시간 형식 가이드라인참조하십시오.

범위 지정된 GlideDateTime - GlideDateTime()

현재 날짜 및 시간으로 새 *GlideDateTime* 개체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

이 예제에서는 *GlideDateTime* 개체를 인스턴스화합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var gdt = new GlideDateTime();
gs.info(gdt);
```

출력:

```
2022-08-08 16:51:44
```

범위 지정된 **GlideDateTime** - GlideDateTime(문자열 값)

전달된 날짜 및 시간 값을 사용하여 새 *GlideDateTime* 개체를 인스턴스화합니다.

시스템은 전달된 값을 지정된 내부 시스템 형식과 일치시키려고 시도합니다. 인수가 시스템 형식과 일치하지 않는 경우 시스템은 다음 형식 중 하나와 순서대로 일치시키려고 시도합니다.

- yyyy-MM-dd hh:mm:ss
- MM/dd/yyyy HH:mm:ss
- MM-dd-yyyy hh:mm:ss
- MM-dd-yyyy HH:mm
- MM-dd-yyyy
- MM/dd/yyyy
- dd-MM-yyyy hh:mm:ss
- dd-MM-yyyy HH.mm.ss
- dd-MM-yyyy HH.mm
- dd-MM-yy HH.mm.ss
- dd/MM/yyyy
- dd-MM-yyyy
- yyyy-MM-dd HH:mm
- yyyy-MM-dd
- dd.MM.yyyy HH:mm:ss
- dd.MM.yyyy HH.mm.ss
- dd.MM.yyyy hh:mm:ss a
- dd.MM.yyyy hh.mm.ss
- dd.MM.yyyy

주: 다음 형식은 지원되지 않습니다.

- yyyy-MM-dd'T'HH:mm:ss입니다. 증권 시세 표시기

매개변수

이름	유형	설명
값	문자열	*GlideDateTime* 개체에서 설정할 UTC 날짜 및 시간입니다.

```
var gdt = new GlideDateTime("2023-01-01 12:00:00");
gs.info(gdt);
```

출력:

```
2023-01-01 12:00:00
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위 지정된 **GlideDateTime - GlideDateTime(GlideDateTime g)**

지정된 *GlideDateTime* 개체의 시간으로 설정된 새 *GlideDateTime* 개체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
g	GlideDateTime	새 개체의 시간을 설정하는 데 사용되는 개체입니다.

이 예제에서는 `yyyy-MM-dd'T'HH:mm:ss# #### GlideDateTime ### ########. SSSZ` 형식입니다.

```
var gdt1 = new GlideDateTime("2023-07-04T12:08:56.235-0700");
var gdt2 = new GlideDateTime(gdt1);
gs.info(gdt1);
gs.info(gdt2);
```

출력:

```
2023-07-04 19:08:56
2023-07-04 19:08:56
```

범위 지정된 **GlideDateTime - add(GlideTime gd)**

현재 GlideDateTime 객체에 GlideTime 객체를 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
gd	글라이드 타임	지정된 GlideDateTime 객체에 시간 값을 추가할 GlideTime 객체입니다.

반환

유형	설명
없음	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
var gtime1 = new GlideTime();
gtime1.setValue("00:00:20");
gdt.add(gtime1);
var gtime2 = gdt.getTime();
gs.info(gtime2.getByFormat('hh:mm:ss'));
```

출력:

```
08:00:20
```

범위 지정된 **GlideDateTime -** add(밀리초 수)

현재 GlideDateTime 객체에 지정된 시간(밀리초)을 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
밀리초	번호	더할 시간(밀리초)입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.info(gdt.getNumericValue());
gdt.add(10);
gs.info(gdt.getNumericValue());
```

출력:

```
1314777600000 1314777600010
```

범위 지정된 **GlideDateTime -** addDaysLocalTime(일수)

현재 GlideDateTime 개체에 지정된 일 수를 추가합니다. 음수 매개변수는 일을 뺍니다. 이 메서드는 GlideDateTime 개체에 의해 저장된 값에 해당하는 현지 날짜 및 시간을 결정한 다음 현지 날짜 및 시간 값을 사용하여 일을 더하거나 뺍니다.

매개변수

이름	유형	설명
일	번호	추가할 일 수입니다. 음수 값을 사용하여 뺍니다.

반환

유형	설명
없음	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addDaysLocalTime(-1);
gs.info(gdt.getLocalDate());
```

출력:

```
2011-08-30
```

범위 지정된 **GlideDateTime -** addDaysUTC(일)

현재 GlideDateTime 개체에 지정된 일 수를 추가합니다. 음수 매개변수는 일을 뺍니다. 이 메서드는 GlideDateTime 개체에 의해 저장된 값에 해당하는 UTC 날짜 및 시간을 결정한 다음 UTC 날짜 및 시간 값을 사용하여 일을 더하거나 뺍니다.

매개변수

이름	유형	설명
일	번호	추가할 일 수입니다. 음수를 사용하여 뺍니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addDaysUTC(-1);
gs.info(gdt.getDate());
```

출력:

```
2011-08-30
```

범위 지정 **GlideDateTime** - addMonthsLocalTime(개월 수)

현재 GlideDateTime 객체에 지정된 개월 수를 추가합니다. 음수 매개변수는 월을 뺍니다. 이 메서드는 GlideDateTime 개체에 의해 저장된 값에 해당하는 현지 날짜 및 시간을 결정한 다음 현지 날짜 및 시간 값을 사용하여 월을 더하거나 뺍니다.

매개변수

이름	유형	설명
월	번호	더할 개월 수입니다. 음수 값을 사용하여 뺍니다.

반환

유형	설명
없음	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addMonthsLocalTime(2);
gs.info(gdt.getDate());
```

출력:

```
2011-10-31
```

범위 지정된 **GlideDateTime** - addMonthsUTC(개월 수)

현재 GlideDateTime 객체에 지정된 개월 수를 추가합니다. 음수 매개변수는 월을 뺍니다. 이 메서드는 GlideDateTime 개체에서 저장한 값에 해당하는 UTC 날짜 및 시간을 확인한 다음 UTC 날짜 및 시간 값을 사용하여 월을 더하거나 뺍니다.

매개변수

이름	유형	설명
월	번호	추가할 개월 수입니다. 음수 값을 사용하여 뺍니다.

반환

유형	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addMonthsUTC(2);
gs.info(gdt.getDate());
```

출력:

```
2011-10-31
```

범위 지정된 **GlideDateTime** - addSeconds(초, 숫자)

현재 GlideDateTime 객체에 지정된 시간(초)을 더합니다.

매개변수

이름	유형	설명
초	번호	더할 시간(초)입니다.

반환

유형	설명
없음	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-07 08:00:00");
gdt.addSeconds(1000);
gs.info(gdt.getValue());
```

출력:

```
2011-12-07 08:16:40
```

범위 지정된 **GlideDateTime** - addWeeksLocalTime(주 수)

현재 GlideDateTime 객체에 지정된 주 수를 추가합니다. 음수 매개변수는 주를 뺍니다. 이 메서드는 GlideDateTime 개체에 의해 저장된 값에 해당하는 현지 날짜 및 시간을 결정한 다음 현지 날짜 및 시간 값을 사용하여 주를 더하거나 뺍니다.

매개변수

이름	유형	설명
주	번호	추가할 주 수입니다. 음수 값을 사용하여 뺍니다.

반환

유형	설명
없음	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addWeeksLocalTime(-1);
gs.info(gdt.getDate());
```

출력:

```
2011-08-24
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위 지정 **GlideDateTime** - addWeeksUTC(주 수)

현재 GlideDateTime 객체에 지정된 주 수를 추가합니다. 음수 매개변수는 주를 뺍니다. 이 메서드는 GlideDateTime 개체에 의해 저장된 값에 해당하는 UTC 날짜 및 시간을 확인한 다음 UTC 날짜 및 시간 값을 사용하여 주를 더하거나 뺍니다.

매개변수

이름	유형	설명
주	번호	추가할 주 수입니다. 음수 값을 사용하여 뺍니다.

반환

유형	설명
없음	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addWeeksUTC(-1);
gs.info(gdt.getDate());
```

출력:

```
2011-08-24
```

범위 지정된 **GlideDateTime** - addYearsLocalTime(연도 수)

현재 GlideDateTime 객체에 지정된 연도를 더합니다. 음수 매개변수는 연도를 뺍니다. 이 메서드는 GlideDateTime 개체에서 저장한 값에 해당하는 현지 날짜 및 시간을 확인한 다음 현지 날짜 및 시간 값을 사용하여 연도를 더하거나 뺍니다.

매개변수

이름	유형	설명
년	번호	더할 연도 수입니다. 음수 값을 사용하여 뺍니다.

반환

유형	설명
없음	

```
var gdt = new GlideDateTime("2010-08-31 08:00:00");
gdt.addYearsLocalTime(1);
gs.info(gdt.getDate());
```

출력:

```
2011-08-31
```

범위 지정된 **GlideDateTime** - addYearsUTC(연도 수)

현재 GlideDateTime 객체에 지정된 연도를 더합니다. 음수 매개변수는 연도를 뺍니다. GlideDateTime 개체에 의해 저장된 날짜 및 시간 값은 UTC 표준 시간대로 해석됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
년	번호	더할 연도 수입니다. 음수 값을 사용하여 뺍니다.

반환

유형	설명
없음	

```
var gdt = new GlideDateTime("2010-08-31 08:00:00");
gdt.addYearsUTC(1);
gs.info(gdt.getDate());
```

출력:

```
2011-08-31
```

범위 지정된 **GlideDateTime - after(GlideDateTime gdt)**

GlideDateTime 객체의 날짜 및 시간이 지정된 객체의 날짜 및 시간 이후에 발생하는지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
증권 시세 표시기	GlideDateTime	확인할 날짜 및 시간입니다.

반환

유형	설명
부울	GlideDateTime 개체의 날짜 및 시간이 매개 변수로 지정된 날짜 및 시간 이후인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: GlideDateTime 객체 날짜 및 시간은 지정된 객체의 날짜 및 시간 이후입니다. • false: GlideDateTime 객체 날짜 및 시간이 지정된 객체의 날짜 및 시간 이전이거나 같습니다.

```
var gdt1 = new GlideDateTime("2016-05-09 10:11:12");
var gdt2 = new GlideDateTime("2017-06-12 15:11:12");
gs.info(gdt1.after(gdt2));
```

출력:

```
False
```

범위 지정된 **GlideDateTime - before(GlideDateTime gdt)**

GlideDateTime 객체의 날짜 및 시간이 지정된 GlideDateTime 객체의 날짜 및 시간 이전인지 여부를 결정합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
증권 시세 표시기	GlideDateTime	확인할 날짜 및 시간입니다.

반환

유형	설명
부울	GlideDateTime 개체의 날짜 및 시간이 매개 변수로 지정된 날짜 및 시간 이전인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: GlideDateTime 객체 날짜 및 시간이 지정된 날짜 및 시간 앞에 있습니다. • 아니오: GlideDateTime 객체 날짜 및 시간이 지정된 날짜 및 시간 이후이거나 같습니다.

```
var gdt1 = new GlideDateTime("2016-05-09 10:11:12");
var gdt2 = new GlideDateTime("2017-06-12 15:11:12");
gs.info(gdt1.before(gdt2));
```

출력

```
true
```

범위 지정된 **GlideDateTime -** compareTo(객체 **o)**

두 날짜 및 시간 개체를 비교하여 두 개체가 동일한지 또는 한 개체가 다른 개체의 이전 또는 이후에 발생하는지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
o	객체	GlideDateTime 형식의 날짜 및 시간 객체

반환

유형	설명
번호	• 0 = 날짜가 같음 • 1 = 개체의 날짜가 매개 변수에 지정된 날짜 이후입니다. • -1 = 객체의 날짜가 매개변수에 지정된 날짜 이전입니다.

```
var initDate = new GlideDateTime("2011-08-01 12:00:00");
var compDate1 = new GlideDateTime("2011-08-01 12:00:00");
var compDate2 = new GlideDateTime("2011-07-31 12:00:00");
var compDate3 = new GlideDateTime("2011-08-04 16:00:00");

gs.info(initDate.compareTo(compDate1)); // Equals (0)
gs.info(initDate.compareTo(compDate2)); // initDate is after compDate2
 (1)
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
gs.info(initDate.compareTo(compDate3)); // initDate is before compDate3
  (-1)
```

출력:

```
0
1
-1
```

범위 지정된 GlideDateTime - equals(객체 dateTime)

datetime과 기존 값이 같은지 비교합니다.

매개변수

이름	유형	설명
날짜/시간	GlideDateTime 객체 또는 문자열	비교할 날짜/시간입니다.

반환

유형	설명
부울	같으면 true를 반환합니다. 그렇지 않으면 false입니다.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 00:00:00");
gs.info(gdt.equals("2011-09-30 00:12:01"));
```

출력:

```
false
```

범위 지정된 GlideDateTime - getDate()

GlideDateTime 개체에 의해 저장된 날짜를 반환합니다. 표준 형식(yyyy-MM-dd)과 시스템 표준 시간대(GMT)로 기본 표시됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	시스템 시간대의 날짜입니다.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.info(gdt.getDate());
```

출력:

```
2011-08-31
```

범위 지정 GlideDateTime - getDayOfMonthLocalTime()

현재 사용자의 표준 시간대로 표현된 GlideDateTime 개체에 의해 저장된 월의 일을 가져옵니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	사용자의 시간대에 해당하는 날짜(1에서 31 사이)입니다.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-02 12:00:00");
gs.info(gdt.getDayOfMonthLocalTime());
```

출력:

```
2
```

범위 지정 GlideDateTime - getDayOfMonthUTC()

GlideDateTime 개체에 의해 저장된 날짜를 UTC 표준 시간대로 표현 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	UTC 시간대의 날짜(1에서 31까지)입니다.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-02 12:00:00");
gs.info(gdt.getDayOfMonthUTC());
```

출력:

```
02
```

범위 지정 GlideDateTime - getDayOfWeekLocalTime()

사용자의 표준 시간대로 표현된 GlideDateTime 개체에 의해 저장된 요일을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	사용자의 시간대에서 1에서 7까지의 요일 값입니다. 월요일은 1, 일요일은 7과 같습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-01 12:00:00");//Thursday
gs.info(gdt.getDayOfWeekLocalTime());
```

출력:

```
4
```

범위 지정 GlideDateTime - getDayOfWeekUTC()

GlideDateTime 개체에 의해 저장된 요일을 UTC 표준 시간대로 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	1에서 7까지의 요일 값입니다. 월요일은 1, 일요일은 7과 같습니다.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-01 12:00:00"); //Thursday
gs.info(gdt.getDayOfWeekUTC());
```

출력:

```
4
```

범위 지정 GlideDateTime - getDaysInMonthLocalTime()

GlideDateTime 개체에 의해 저장된 월의 일 수를 현재 사용자의 표준 시간대로 표현 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	사용자의 시간대에 있는 현재 월의 일 수입니다.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-02 12:00:00"); //December
gs.info(gdt.getDaysInMonthLocalTime());
```

출력:

```
30
```

범위 지정 GlideDateTime - getDaysInMonthUTC()

GlideDateTime 개체에 의해 저장된 월의 일 수를 UTC 표준 시간대로 표현 가져옵니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	GlideDateTime 개체에 의해 저장된 월의 일 수로, UTC 표준 시간대로 표현됩니다.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-11-02 12:00:00"); //November
gs.info(gdt.getDaysInMonthUTC());
```

출력:

```
30
```

범위 지정된 **GlideDateTime - getDisplayValue()**

현재 사용자의 표시 형식과 시간대로 된 날짜 및 시간 값을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	사용자의 형식 및 시간대의 날짜 및 시간입니다. 비즈니스 규칙 또는 스크립트 포함을 디자인할 때는 이 메서드가 사용자마다 다른 형식으로 값을 반환할 수 있다는 점에 유의하십시오.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.info(gdt.getDisplayValue()); //uses current user session time zone
 (US/Pacific)
```

출력:

```
2011-08-31 01:00:00
```

범위 지정된 **GlideDateTime - getDisplayValueInternal()**

내부 형식(yyyy-MM-dd HH:mm:ss)의 표시 값을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	현재 사용자의 시간대에 있는 GlideDateTime 객체의 날짜 및 시간 값과 내부 날짜 및 시간 형식인 `yyyy-MM-dd HH:mm:ss###`.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.info(gdt.getDisplayValueInternal()); //uses current user session time
 zone (US/Pacific)
```

출력:

```
2011-08-31 01:00:00
```

범위 지정된 **GlideDateTime** - getDisplayValueLang(문자열 스타일, 문자열 언어)

지정된 언어 및 날짜 스타일에 따라 현재 사용자의 로캘로 날짜 및 시간 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
스타일	문자열	날짜 및 시간 형식을 지정합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • *full*: 사용자의 로캘에 따라 〈요일, 월, 일, 연도> 형식으로 날짜를 반환합니다(예: 2022년 10월 24일 월요일). • *long*: 사용자의 로캘에 따라 〈월, 일, 연도> 형식으로 날짜를 반환합니다(예: 2022년 10월 24일). • *medium*: **long** 과 유사하지만 축약된 월이 있는 날짜를 반환합니다(예: Oct 24, 2022). • *short*: 사용자의 로캘에 따라 MM/DD/YY 또는 DD/MM/YY 형식으로 날짜를 반환합니다(예: 2022/10/24 또는 2022/10/24). 다른 값이 전달되면 API는 기본적으로 *medium*을 사용합니다. 허용되는 값은 대소문자를 구분하지 않습니다.
언어	문자열	지정된 언어 값에 따라 날짜를 반환합니다. BCP-47 표준을 준수하는 언어 태그를 허용합니다. 예를 들어 프랑스어의 경우 `fr` , 영국 영어의 경우 `en-UK` 입니다. 허용되는 값의 전체 목록은 BCP 47 언어 코드 목록을 참조하세요.

반환

유형	설명
문자열	지정된 스타일과 현재 사용자의 로캘에 적합한 형식으로 날짜를 나타내는 문자열입니다.

다음 예제에서는 사용자 로캘의 날짜 및 시간을 모든 언어 및 날짜 스타일로 반환합니다.

```
var gdt = new GlideDateTime(); // This will fetch the current date
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValue());

gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValueLang("full", "fr"));
gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValueLang("long", "en-GB"));
gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValueLang("medium", "de"));
gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValueLang("short", "es-MX"));```
```

출력:

```
date: 2023-01-18 06:49:02
mercredi 18 janvier 2023 06:49:02
18 January 2023 06:49:02
18.01.2023 06:49:02
18/01/23 06:49:02
```

범위 지정된 GlideDateTime - getDSTOffset()

일광 절약 시간제가 오프셋되는 시간을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	일광 절약 시간제가 오프셋되는 시간(밀리초)입니다. 오프셋이 없거나 시간이 일광 절약 시간제 중이 아닌 경우 0을 반환합니다.

```
var gdt = new GlideDateTime("2014-08-31 08:00:00");
gs.info(gdt.getDSTOffset()); //uses current user session time zone
 (US/Pacific)
```

출력:

```
3600000
```

범위 지정된 GlideDateTime - getErrorMsg()

현재 오류 메시지를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	오류 메시지입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setDisplayValue("2011-aa-01 00:00:00");
gs.info(gdt.getErrorMsg());
```

출력:

```
Could not parse DateTime: 2011-aa-01 00:00:00
```

범위 지정된 GlideDateTime - getInternalFormattedLocalTime()

로컬 시간대 및 내부 형식으로 객체의 시간을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	로컬 표준 시간대의 객체 시간과 내부 형식입니다.

이 예제에서는 사용자 시간대의 시스템 시간 형식으로 시간을 표시합니다.

```
var gdt = new GlideDateTime('2022-10-08 01:00:00');
gs.info(gdt.getDisplayValue());
gs.info(gdt.getInternalFormattedLocalTime());
```

출력

```
2022-10-07 06:00:00 PM
18:00:00
```

범위 지정된 GlideDateTime - getLocalDate()

GlideDateTime 개체에 의해 저장된 날짜(표준 형식, yyyy-MM-dd 및 현재 사용자의 표준 시간대로 표현됨)를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	
GlideDate	사용자의 시간대에 있는 날짜입니다.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.info(gdt.getLocalDate());
```

출력:

```
2011-08-31
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위 지정된 GlideDateTime - getLocalTime()

사용자의 표준 시간대에서 GlideDateTime 객체의 시간 부분을 나타내는 GlideTime 객체를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
글라이드 타임	사용자의 시간대로 표시된 시간입니다.

```
var gdt = new GlideDateTime("2014-08-31 08:00:00");
gt = gdt.getLocalTime();
gs.info("local time is " + gt.getByFormat('hh:mm:ss'));
```

출력:

```
local time is 01:00:00
```

범위 지정 GlideDateTime - getMonthLocalTime()

현재 사용자의 표준 시간대로 표현된 GlideDateTime 개체에 의해 저장된 월을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	월의 숫자 값입니다.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-11-02 12:00:00"); //November
gs.info(gdt.getMonthLocalTime());
```

출력:

```
11
```

범위 지정 GlideDateTime - getMonthUTC()

GlideDateTime 개체에 의해 저장된 월을 UTC 표준 시간대로 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
번호	월의 숫자 값입니다.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-11-02 12:00:00"); //November
gs.info(gdt.getMonthUTC());
```

출력:

```
11
```

범위 지정된 GlideDateTime - getNumericValue()

1970년 1월 1일 00:00:00 GMT 이후의 시간(밀리초)을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	1970년 1월 1일 00:00:00 GMT 이후의 시간(밀리초)입니다.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.info(gdt.getNumericValue());
```

출력:

```
1314777600000
```

범위 지정 GlideDateTime - getTime()

GlideDateTime 객체의 시간 부분을 나타내는 GlideTime 객체를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
글라이드 타임	GMT 시간을 기준으로 하는 시스템 형식의 Unix 기간 스탬프입니다.

```
var gdt = new GlideDateTime("2014-08-31 08:00:00");
gt = gdt.getTime();
gs.info(gt.getByFormat('hh:mm:ss'));
```

출력:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
08:00:00
```

범위 지정 **GlideDateTime - getTZOffset()**

시간대 오프셋을 밀리초 단위로 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	시간대 오프셋의 밀리초 수입니다.

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.getLocalTime(); // PST local time
gs.info(gdt.getTZOffset());
```

출력:

```
-25200000
```

범위 지정 **GlideDateTime - getUserFormattedLocalTime()**

현지 시간대와 사용자 형식으로 객체의 시간을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현지 시간대 및 사용자 형식의 객체 시간입니다.

이 예제에서는 로컬 표준 시간대의 객체 시간을 보여 줍니다.

```
var gdt = new GlideDateTime('2022-10-08 01:00:00');
gs.info(gdt.getDisplayValue());
gs.info(gdt.getUserFormattedLocalTime());
```

출력:

```
2022-10-07 06:00:00 PM
06:00:00 PM
```

범위 지정된 **GlideDateTime - getValue()**

GlideDateTime 개체에서 저장한 날짜 및 시간 값을 내부 형식(yyyy-MM-dd HH:mm:ss)으로 UTC 표준 시간대로 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	내부 형식 및 시스템 시간대의 날짜 및 시간입니다. 형식: yyyy-MM-dd HH:mm:ss(UTC 표준 시간대)

```
var gdt = new GlideDateTime("2014-08-31 08:00:00");
gs.info(gdt.getValue());
```

출력:

```
2014-08-31 08:00:00
```

범위 지정 GlideDateTime - getWeekOfYearLocalTime()

GlideDateTime 개체에 의해 저장된 주 수를 현재 사용자의 표준 시간대로 표현 가져옵니다.

모든 주는 일요일에 시작합니다. 한 해의 첫 번째 주는 새해의 하루라도 포함하는 주입니다. 2015-12-27 일요일에 시작하는 주는 1월 1일과 2일이 포함되어 있으므로 2016년의 첫 번째 주로 간주됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	현재 주의 번호입니다. 1년 중 가장 높은 주 수는 52 또는 53입니다.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-01 12:00:00");//49th week, 1st week
 in december
gs.info(gdt.getWeekOfYearLocalTime());
```

출력:

```
49
```

범위 지정 GlideDateTime - getWeekOfYearUTC()

GlideDateTime 개체에 의해 저장된 주 수를 UTC 표준 시간대로 가져옵니다.

모든 주는 일요일에 시작합니다. 한 해의 첫 번째 주는 새해의 하루라도 포함하는 주입니다. 2015-12-27 일요일에 시작하는 주는 1월 1일과 2일이 포함되어 있으므로 2016년의 첫 번째 주로 간주됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	현재 주의 번호(UTC 시간)입니다. 1년 중 가장 높은 주 수는 52 또는 53입니다.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-01 12:00:00");//49th week, 1st week
 in December
gs.info(gdt.getWeekOfYearUTC());
```

출력:

```
49
```

범위 지정 GlideDateTime - getYearLocalTime()

현재 사용자의 표준 시간대로 표현된 GlideDateTime 개체에 의해 저장된 연도를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	사용자의 시간대에 있는 4자리 연도 값입니다.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-11-02 12:00:00");
gs.info(gdt.getYearLocalTime());
```

출력:

```
2011
```

범위 지정 GlideDateTime - getYearUTC()

GlideDateTime 개체에 의해 저장된 연도를 UTC 표준 시간대로 표현 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
번호	UTC 시간대의 4자리 연도 값입니다.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-11-02 12:00:00");
gs.info(gdt.getYearUTC());
```

출력:

```
2011
```

범위 지정된 GlideDateTime - hasDate()

객체의 날짜가 설정되었는지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	객체 날짜가 설정되면 True입니다. 그렇지 않으면 false를 반환합니다.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.info(gdt.hasDate());
```

출력:

```
true
```

범위 지정된 GlideDateTime - isDST()

객체의 시간이 일광 절약 시간제를 사용하는지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	시간이 일광 절약 시간제인 경우 True입니다. 그렇지 않으면 false를 반환합니다.

```
var gdt = new GlideDateTime("2014-08-31 00:00:00");
gs.info(gdt.isDST()); //true
```

출력:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var gdt = new GlideDateTime("2014-08-31 00:00:00");
gs.info(gdt.isDST()); //true
```

범위 지정된 **GlideDateTime - isValid()**

값이 유효한 날짜 및 시간인지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	값이 유효하면 예입니다. 그렇지 않으면 false를 반환합니다.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-aa-31 aa:00:00");
gs.info(gdt.isValid()); //true
gs.info(gdt.getErrorMsg()); //reason
```

출력:

```
false
Invalid date time: '2011-aa-31 aa:00:00', ignored
```

범위 지정된 **GlideDateTime - onOrAfter(GlideDateTime gdt)**

GlideDateTime 객체의 데이터 및 시간이 지정된 GlideDateTime 객체의 날짜 및 시간 또는 이후에 발생하는지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
증권 시세 표시기	GlideDateTime	확인할 날짜 및 시간입니다.

반환

유형	설명
부울	GlideDateTime 개체의 날짜 및 시간이 매개 변수로 지정된 날짜 및 시간과 같거나 나중인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: GlideDateTime 객체 날짜 및 시간이 지정된 객체의 날짜 및 시간과 같거나 이후입니다. • 아니오: GlideDateTime 객체 날짜 및 시간이 지정된 객체의 날짜 및 시간 이전입니다.

```
var gdt1 = new GlideDateTime("2016-05-09 10:11:12");
var gdt2 = new GlideDateTime("2017-06-12 15:11:12");
gs.info(gdt1.onOrAfter(gdt2));
```

출력

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
false
```

범위 지정된 **GlideDateTime - onOrBefore(GlideDateTime gdt)**

GlideDateTime 객체의 데이터 및 시간이 지정된 GlideDateTime 객체의 날짜 및 시간 또는 그 이전에 발생하는지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
증권 시세 표시기	GlideDateTime	확인할 날짜 및 시간입니다.

반환

유형	설명
부울	GlideDateTime 개체의 날짜 및 시간이 매개 변수로 지정된 날짜 및 시간과 같거나 이전인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: GlideDateTime 객체 날짜 및 시간이 지정된 객체의 날짜 및 시간과 같거나 이전입니다. • 아니오: GlideDateTime 객체 날짜 및 시간이 지정된 객체의 날짜 및 시간 이후입니다.

```
var gdt1 = new GlideDateTime("2016-05-09 10:11:12");
var gdt2 = new GlideDateTime("2017-06-12 15:11:12");
gs.info(gdt1.onOrBefore(gdt2));
```

출력

```
true
```

범위 지정된 **GlideDateTime -** setDayOfMonthLocalTime(숫자, 일)

날짜를 현재 사용자의 시간대에 지정된 값으로 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
일	번호	변경할 월의 일(월 중 1에서 31까지)입니다. 이 값이 해당 월의 최대 일 수보다 크면 해당 월의 마지막 날로 설정됩니다.

반환

유형	설명
없음	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setDayOfMonthLocalTime(9);
gs.info(gdt.getDayOfMonthLocalTime());
```

출력:

```
9
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위 지정된 **GlideDateTime -** setDayOfMonthUTC(숫자 일)

날짜를 UTC 시간대의 지정된 값으로 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
일	번호	변경할 월의 일(월 중 1에서 31까지)입니다. 이 값이 해당 월의 최대 일 수보다 크면 해당 월의 마지막 날로 설정됩니다.

반환

유형	설명
없음	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setDayOfMonthUTC(9);
gs.info(gdt.getDayOfMonthUTC());
```

출력:

```
9
```

범위 지정된 **GlideDateTime - setDisplayValue(String asDisplayed)**

현재 사용자의 표시 형식과 시간대를 사용하여 날짜 및 시간 값을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
asDisplayed로	문자열	현재 사용자의 표시 형식과 시간대의 날짜 및 시간입니다. 매개변수는 현재 사용자가 선호하는 표시 형식(예: MM-dd-yyyy HH:mm:ss)을 사용하여 서식을 지정해야 합니다. 워크플로우 스크립트에서 변수에 현재 날짜 및 시간을 할당하려면 `##.setDisplayValue(gs.nowDateTime);`를 사용합니다.

반환

유형	설명
없음	

```
var gdt = new GlideDateTime("2014-02-02 12:00:00");
gdt.setDisplayValue("2014-01-01 12:00:00");//uses current user session
 time zone (US/Pacific)
gs.info(gdt.getValue());
```

출력:

```
2014-01-01 20:00:00
```

범위 지정된 **GlideDateTime -** setDisplayValue(문자열 값, 문자열 형식)

현재 사용자의 시간대와 지정된 날짜 및 시간 형식을 사용하여 날짜 및 시간 값을 설정합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 메서드는 매개 변수에 사용된 날짜 및 시간 형식이 매개 변수와 *format* 일치하지 않는 경우 런타임 예외를 throw합니다 *value*. 예외가 catch된 후 GlideDateTime 객체에서 *getErrorMsg()* 를 호출하여 오류 메시지를 검색할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
값	문자열	현재 사용자의 시간대에 있는 날짜 및 시간입니다.
format	문자열	매개변수를 구문 분석하는 데 사용할 날짜 및 시간 형식입니다 *value*. 다음 값을 사용하여 매개변수를 설명합니다. *value* • dd: 일(월 중) • MM: 연중 월 • yyyy: 연도 • HH: 시간 • mm: 분 • ss: 초 예: "dd-MM-yyyy HH:mm:ss" 또는 "MM-dd-yyyy HH:mm".

반환

유형	설명
없음	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-02-02 12:00:00");
gdt.setDisplayValue("20-5-2011 12:00:00", "dd-MM-yyyy HH:mm:ss"); //uses
 current user session time zone
gs.info(gdt.getValue());
```

출력

```
"20-05-2011 12:00:00"
```

범위 지정된 **GlideDateTime** - setDisplayValueInternal(문자열 값)

내부 형식(yyyy-MM-dd HH:mm:ss)과 현재 사용자의 시간대를 사용하여 날짜 및 시간 값을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
값	문자열	내부 형식의 날짜 및 시간입니다.

반환

유형	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var gdt = new GlideDateTime("2014-02-02 12:00:00");
gdt.setDisplayValueInternal("2014-01-01 12:00:00"); //uses current user
 session time zone (US/Pacific)
gs.info(gdt.getValue());
```

출력:

```
2014-01-01 20:00:00
```

범위 지정된 **GlideDateTime -** setDisplayValueLang(문자열, 날짜/시간, 문자열, 스타일)

현재 사용자의 로캘에 따라 지정된 스타일과 형식을 사용하여 날짜와 시간을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
날짜/시간	문자열	현재 사용자의 시간대에 있는 GlideDate 객체의 날짜 및 시간 값입니다. 유효한 값은 *getDisplayValueLang()* 함수에서 출력된 날짜 및 시간입니다. 예를 들어 이 항목의 앞부분에 있는 *getDisplayValueLang(String style, String language)* 예제의 출력을 사용하여 2022년 11월 28일 **07:03:41** 또는 2022년11월 28일 **07:03:41** 이 허용되는 값입니다.
스타일	문자열	날짜 형식을 지정합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • *full*: 사용자의 로캘에 따라 〈요일, 월, 일, 연도> 형식으로 날짜를 반환합니다(예: 2022년 10월 24일 월요일). • *long*: 사용자의 로캘에 따라 〈월, 일, 연도> 형식으로 날짜를 반환합니다(예: 2022년 10월 24일). • *medium*: **long** 과 유사하지만 축약된 월이 있는 날짜를 반환합니다(예: Oct 24, 2022). • *short*: 사용자의 로캘에 따라 MM/DD/YY 또는 DD/MM/YY 형식으로 날짜를 반환합니다(예: 2022/10/24 또는 2022/10/24). 다른 값이 전달되면 API는 기본적으로 *medium*을 사용합니다. 허용되는 값은 대소문자를 구분하지 않습니다.

반환

유형	설명
무효	

다음 예제에서는 날짜와 시간을 짧은 스타일과 전체 스타일로 반환합니다.

```
var glideDateFR = new GlideDateTime();
glideDateFR.setDisplayValueLang("2/3/2023 17:27:56", "short");

gs.info('date: ' + glideDateFR.getDisplayValue());
gs.info('date: ' + glideDateFR.getDisplayValueLang("full"));
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력:

```
date: 2023-02-03 17:27:56
date: Friday, February 3, 2023 17:27:56
```

범위 지정 **GlideDateTime** - setDisplayValueLang(문자열 날짜/시간, 문자열 스타일, 문자열 언어)

현재 사용자의 로캘에 따라 지정된 스타일, 언어 및 형식을 사용하여 날짜와 시간을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
날짜/시간	문자열	현재 사용자의 시간대에 있는 GlideDate 객체의 날짜 및 시간 값입니다. 유효한 값은 *getDisplayValueLang()* 함수에서 출력된 날짜 및 시간입니다. 예를 들어 이 항목의 앞부분에 있는 *getDisplayValueLang(String style, String language)* 예제의 출력을 사용하여 2022년 11월 28일 **07:03:41** 또는 2022년11월 28일 **07:03:41** 이 허용되는 값입니다.
스타일	문자열	날짜 형식을 지정합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • *full*: 사용자의 로캘에 따라 〈요일, 월, 일, 연도> 형식으로 날짜를 반환합니다(예: 2022년 10월 24일 월요일). • *long*: 사용자의 로캘에 따라 〈월, 일, 연도> 형식으로 날짜를 반환합니다(예: 2022년 10월 24일). • *medium*: **long** 과 유사하지만 축약된 월이 있는 날짜를 반환합니다(예: Oct 24, 2022). • *short*: 사용자의 로캘에 따라 MM/DD/YY 또는 DD/MM/YY 형식으로 날짜를 반환합니다(예: 2022/10/24 또는 2022/10/24). 다른 값이 전달되면 API는 기본적으로 *medium*을 사용합니다. 허용되는 값은 대소문자를 구분하지 않습니다.
언어	문자열	BCP-47 표준을 준수하는 언어 태그를 사용하여 언어를 설정합니다. 예를 들어 프랑스어의 경우 `fr` , 영국 영어의 경우 `en-UK` 입니다. 허용되는 값의 전체 목록은 BCP 47 언어 코드 목록을 참조하세요.

반환

유형	설명
무효	

다음 예제에서는 날짜 및 시간을 영어와 프랑스어에 대한 짧은 스타일과 전체 스타일로 반환합니다.

```
var glideDateFR = new GlideDateTime();

glideDateUS.setDisplayValueLang("2/3/2023 18:00:00", "short", "en-US" );
glideDateFR.setDisplayValueLang("2/3/2023 18:00:00", "short", "fr-FR" );
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
gs.info('en-US date: ' + glideDateUS.getDisplayValue());
gs.info('en-US date: ' + glideDateUS.getDisplayValueLang("full"));

gs.info('fr-FR date: ' + glideDateFR.getDisplayValue());
gs.info('fr-FR date: ' + glideDateFR.getDisplayValueLang("full"));
```

출력:

```
en-US date: 2023-02-03 18:00:00
en-US date: Friday, February 3, 2023 18:00:00
fr-FR date: 2023-03-02 18:00:00
fr-FR date: Thursday, March 2, 2023 18:00:00
```

범위 지정된 **GlideDateTime - setGlideDateTime(GlideDateTime g)**

기존 GlideDateTime 객체를 사용하여 현재 객체의 날짜 및 시간을 설정합니다. 이 메서드는 GlideDateTime 매개 변수를 사용하여 새 개체를 인스턴스화하는 것과 같습니다.

매개변수

이름	유형	설명
g	GlideDateTime	datetime 값을 설정하는 데 사용할 객체입니다.

반환

유형	설명
없음	

```
var dt1 = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
var dt2 = new GlideDateTime("2011-02-02 08:00:00");
dt1.setGlideDateTime(dt2);
gs.info(dt1.getValue());
```

출력:

```
2011-02-02 08:00:00
```

범위 지정 **GlideDateTime -** setMonthLocalTime(월 수)

현재 사용자의 표준 시간대를 사용하여 GlideDateTime 개체에 의해 저장된 월을 지정된 값으로 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
월	번호	변경할 월입니다.

반환

유형	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setMonthLocalTime(1);
gs.info(gdt.getMonthLocalTime());
```

출력:

```
1
```

범위 지정 **GlideDateTime** - setMonthUTC(숫자 월)

GlideDateTime 개체에 의해 저장된 월을 UTC 표준 시간대를 사용하여 지정된 값으로 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
월	번호	변경할 월입니다.

반환

유형	설명
없음	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setMonthUTC(1);
gs.info(gdt.getMonthUTC());
```

출력:

```
1
```

범위 지정된 **GlideDateTime** - setValue(문자열 **o)**

GlideDateTime 개체의 날짜 및 시간을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
o	문자열	사용할 날짜 및 시간입니다. 이 매개변수는 여러 유형 중 하나일 수 있습니다. • UTC 표준 시간대의 문자열과 내부 형식인 yyyy-MM-dd HH:mm:ss입니다. 객체의 값을 지정된 날짜 및 시간으로 설정합니다. 이러한 방식으로 메서드를 사용하는 것은 *`GlideDateTime(String value)`* 생성자를 사용하여 새 GlideDateTime 개체를 인스턴스화하는 것과 같습니다. 사용된 날짜 및 시간 형식이 내부 형식과 일치하지 않는 경우 메서드는 사용 가능한 다른 형식을 사용하여 날짜 및 시간을 설정하려고 시도합니다. 이 방법으로 날짜와 시간을 확인하면 일 및 월 값의 모호성으로 인해 데이터가 부정확해질 수 있습니다. 비표준 날짜 및 시간 형식을 사용하는 경우 *`setValueUTC(String dt, String format)`* 를 대신 사용합니다. • GlideDateTime 개체입니다. 객체의 값을 매개변수에 전달된 GlideDateTime에 의해 저장된 날짜 및 시간으로 설정합니다. 이 방법을 사용하는 것은 *`GlideDateTime(GlideDateTime g)`* 생성자를 사용하여 새 GlideDateTime 개체를 인스턴스화하는 것과 같습니다. • JavaScript 번호입니다. Number 값을 사용하여 1970년 1월 1일 00:00:00 UTC를 경과한 기간(밀리초)으로 객체 값을 설정합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
gdt.setValue("2011-02-02 08:00:00");  // value set =  2011-02-02 08:00:00
gs.info(gdt.getValue());
```

출력:

```
2011-02-02 08:00:00
```

범위 지정된 **GlideDateTime** - setValueUTC(문자열 **dt**, 문자열 형식)

UTC 시간대와 지정된 날짜 및 시간 형식을 사용하여 날짜 및 시간 값을 설정합니다. 이 메서드는 매개 변수에 사용된 날짜 및 시간 형식이 매개 변수와 *format* 일치하지 않는 경우 런타임 예외를 throw합니다*dt*. 예외가 catch된 후 GlideDateTime 객체에서 `getErrorMsg()` 를 호출하여 오류 메시지를 검색할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
증권 시세 표시기	문자열	사용할 날짜 및 시간입니다.
format	문자열	사용할 날짜 및 시간 형식입니다.

반환

유형	설명
없음	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
gdt.setValueUTC("15-02-2011 08:00:00", "dd-MM-yyyy HH:mm:ss");
gs.info(gdt.getValue());
```

출력:

```
2011-02-15 08:00:00
```

범위 지정된 **GlideDateTime** - setYearLocalTime(숫자 연도)

GlideDateTime 개체에서 저장한 연도를 현재 사용자의 표준 시간대를 사용하여 지정된 값으로 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
년	번호	변경할 연도입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setYearLocalTime(2013);
gs.info(gdt.getYearLocalTime());
```

출력:

```
2013
```

범위 지정된 **GlideDateTime -** setYearUTC(숫자 연도)

GlideDateTime 개체에 의해 저장된 연도를 UTC 표준 시간대를 사용하여 지정된 값으로 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
년	번호	변경할 연도입니다.

반환

유형	설명
없음	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setYearUTC(2013);
gs.info(gdt.getYearUTC());
```

출력:

```
2013
```

범위 지정된 **GlideDateTime -** 빼기**(GlideTime** 시간)

현재 GlideDateTime 객체에서 지정된 시간을 뺍니다.

매개변수

이름	유형	설명
시간	글라이드 타임	뺄 시간 값입니다.

반환

유형	설명
없음	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
var gtime1 = new GlideTime();
gtime1.setValue("00:00:20");
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
gdt.subtract(gtime1);
var gtime2 = gdt.getTime();
gs.info(gtime2.getByFormat('hh:mm:ss'));
```

출력:

```
07:59:40
```

범위 지정 GlideDateTime - 빼기(밀리초 수)

GlideDateTime 객체에서 지정된 밀리초 수를 뺍니다.

매개변수

이름	유형	설명
밀리초	번호	뺄 시간(밀리초)입니다.

반환

유형	설명
없음	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-07 08:00:00");
gdt.subtract(1000);
gs.info(gdt.getValue());
```

출력:

```
2011-12-07 07:59:59
```

범위 지정된 GlideDateTime - 빼기(GlideDateTime 시작, GlideDateTime 종료)

지정된 두 GlideDateTime 객체 간의 기간 차이를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
시작	GlideDateTime	시작 날짜 객체입니다.
종료	GlideDateTime	종료 날짜 객체입니다.

반환

유형	설명
GlideDuration (글라이드 기간)	지정된 두 날짜 사이의 기간 차이입니다.

```
var gdt1 = new GlideDateTime("2011-08-28 09:00:00");
var gdt2 = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");

var dur = GlideDateTime.subtract(gdt1, gdt2); //the difference between
 gdt1 and gdt2
gs.info(dur.getDisplayValue());
```

출력:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
2 Days 23 Hours
```

범위 지정된 GlideDateTime - toString()

GlideDateTime 객체에서 내부 형식(yyyy-MM-dd HH:mm:ss)으로 저장한 날짜 및 시간 값과 시스템 표준 시간대(UTC)를 기본적으로 가져옵니다. 이 메서드는 *getValue()*와 동일합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	
문자열	GlideDateTime 개체에 의해 시스템 표준 시간대 및 형식으로 저장된 날짜 및 시간입니다.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.info(gdt.toString());
```

출력:

```
2011-08-31 08:00:00
```

GlideDBFunctionBuilder - 범위가 지정됨, 전역

GlideDBFunctionBuilder API는 데이터베이스에서 SQL 작업을 수행하는 함수를 빌드하는 메서드를 제공합니다.

이러한 메소드는 레코드 데이터에 대한 SQL 조작을 수행하기 위해 관계형 데이터베이스 관리 시스템(RDBMS) 기능을 빌드하는 방법을 제공합니다. 이러한 메서드는 범위가 지정된 서버 스크립트와 전역 서버 스크립트 모두에서 사용할 수 있습니다.

플랫폼 기능을 사용하려면 다음을 수행합니다.

- GlideDBFunctionBuilder 생성자 및 관련 메서드를 사용하여 함수를 생성합니다.
- 함수를 빌드한 후에는 *GlideRecord* 클래스의 *addFunction()* 메서드를 사용하여 현재 기록에 함수를 적용합니다.
- *GlideRecord* 클래스의 *addQuery()* 메서드를 사용하여 쿼리에 함수를 추가합니다.
- *getValue()* 및 *getElement()*와 같은 기존 *GlideRecord* API 메서드를 사용하여 함수의 결과를 검색합니다.

예:

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var dbFunction = functionBuilder.position();
dbFunction = functionBuilder.constant('my'); // search_term: Text to
 search for in the specified table column.
dbFunction = functionBuilder.field('short_description');  // column: Name
 of the table column to search.
dbFunction = functionBuilder.build();

gs.log(dbFunction);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var gr_incident = new GlideRecord('incident'); // Table containing the
 column to search
gr_incident.addFunction(dbFunction);
gr_incident.addQuery("short_description", "CONTAINS", "my");
gr_incident.setLimit(20);
gr_incident.query();
while(gr_incident.next()) {
  gs.info(gr_incident.short_description + "\n position('my',
 short_description): " + gr_incident.getValue(dbFunction));
}
```

함수 필드에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 기능 필드 .

범위 지정 GlideDBFunctionBuilder - GlideDBFunctionBuilder()

GlideDBFunctionBuilder 객체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

```
var builder = new GlideDBFunctionBuilder();
```

범위가 지정된 GlideDBFunctionBuilder - andFunc(expr1, expr2, ...)

매개 변수로 제공된 모든 식이 true인 경우에만 true를 반환하는 새 AND 식을 시작합니다. 하나 이상의 부울 값 식을 매개변수로 제공해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
표현식	부울 값 GlideFunction 표현식	현재 이 기준을 충족하는 Glide 함수에는 *and()*, *or()* 및 *compare()*#포함됩니다.

반환

유형	설명
문자열	결과 GlideFunction 식입니다.

다음 예제에서는 간단한 case 문을 정의하고 작성하는 방법을 보여 줍니다.

```
var expr = new GlideDBFunctionBuilder()
    .andFunc()

 .compare().field('first_name').constant('=').constant('John').endfunc()
        .compare().field('active').constant('=').constant(1).endfunc()
    .endfunc()
    .build();
gs.info("Expression: " + expr);
```

출력:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
Expression:
 glidefunction:and(compare(first_name,'=','John'),compare(active,'=','1
'))
```

범위가 지정된 **GlideDBFunctionBuilder - add()**

두 개 이상의 정수 필드 값을 더합니다.

field(String field) 메서드를 사용하여 작업이 수행되는 필드를 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var myAddingFunction = functionBuilder.add();
myAddingFunction = functionBuilder.field('order');
myAddingFunction = functionBuilder.field('priority');
myAddingFunction = functionBuilder.build();
```

범위가 지정된 **GlideDBFunctionBuilder - build()**

GlideDBFunctionBuilder 객체로 정의된 데이터베이스 함수를 빌드합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var myAddingFunction = functionBuilder.add();
myAddingFunction = functionBuilder.field('order');
myAddingFunction = functionBuilder.field('priority');
myAddingFunction = functionBuilder.build();
gs.info(myAddingFunction);
```

출력:

```
*** Script: glidefunction:add(order,priority)
```

범위가 지정된 **GlideDBFunctionBuilder - coalesce()**

쉼표로 구분된 필드 수를 입력으로 받고 첫 번째 비어 있지 않은 값을 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
논쟁	문자열	상수 값(문자열, 객체, 부울) 또는 필드가 포함된 목록입니다. 허용되는 형식: `glidefunction:coalesce(<string, string, string, etc.>)`. 인수에는 여러 매개 변수가 있을 수 있지만 하나 이상의 매개 변수가 정의되어 있어야 합니다.

반환

유형	설명
문자열	null이 아닌 인수 목록의 첫 번째 값입니다. null이 아닌 값이 없으면 null이 반환됩니다. 함수 개체를 만들 때 인수가 제공되지 않으면 "invalid function"이 문자열로 반환됩니다.

다음 예제 요청은 closed_at, resolved_at 및 sys_updated_on 필드에 따라 null 값을 반환하도록 병합 가이드 함수를 구성하는 방법을 보여 줍니다.

```
var gr = new GlideRecord('incident');
var func = "glidefunction:coalesce(closed_at,
 resolved_at,sys_updated_on)";
gr.addFunction(func);
gr.query();
while(gr.next())
gs.info(gr.getValue(func));
```

스크립트는 인시던트 테이블의 각 인시던트 기록에 대해 [closed_at, resolved_at, sys_updated_on] 목록의 필드에서 null이 아닌 첫 번째 값을 반환하고 `gs.info` 와 함께 출력합니다.

```
2016-12-14 02:46:44
2018-01-09 22:55:16
2018-01-07 22:54:55
2018-01-13 23:02:54
2018-01-09 23:12:02
```

범위 지정 GlideDBFunctionBuilder - compare(exp1, op, exp2)

두 식 간의 비교를 수행하는 새 COMPARE 식을 시작합니다.

매개변수

이름	유형	설명
exp1	문자열	왼쪽 비교 식입니다. 상수, 필드 참조 또는 다른 Glide 함수일 수 있습니다.
운영	문자열	따옴표로 묶인 비교 연산자입니다. 허용되는 값: • "'='" • "'<'" • "'>'" • "'<='" • "'>='"

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
exp2	문자열	오른쪽 비교 식입니다. 상수, 필드 참조 또는 다른 Glide 함수일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	결과 GlideFunction 식입니다.

다음 예제에서는 compare() 작업을 사용하여 Glidefunction 표현식을 작성하는 방법을 보여줍니다. `compare()`를 호출한 후 세 개의 필수 매개 변수를 각각 지정하기 위해 세 번의 추가 호출을 수행해야 하며, 이 호출은 `endfun()`에 대한 단일 호출로 완료됩니다. 아래에서는 두 개의 개별 `compare()` 표현식을 만들어 `or()` 표현식에 대한 매개변수로 제공합니다.

```
var expr = new GlideDBFunctionBuilder()
    .orFunc()

 .compare().field('first_name').constant('=').constant('John').endfunc()
        .compare().field('active').constant('=').constant(1).endfunc()
    .endfunc()
    .build();
```

출력:

```
Expression:
 glidefunction:or(compare(first_name,'=','John'),compare(active,'=','1'))
```

범위가 지정된 GlideDBFunctionBuilder - concat()

둘 이상의 필드 값을 연결합니다.

`field(String field)` 메서드를 사용하여 작업이 수행되는 필드를 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var myConcatFunction = functionBuilder.concat();
myConcatFunction = functionBuilder.field('short_description');
myConcatFunction = functionBuilder.field('caller_id.name');
myConcatFunction = functionBuilder.build();
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위 지정된 **GlideDBFunctionBuilder -** constant(문자열 상수)

함수에 사용할 상수 값을 정의합니다. *dayofweek()* 메서드와 함께 사용하는 경우 문자열은 일요일 또는 월요일을 주의 첫 번째 요일로 사용할지 여부를 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
상수	문자열	함수에 사용되는 상수 값입니다. *dayofweek()* 메서드와 함께 사용할 때 이 값은 한 주가 일요일에 시작하는지 월요일에 시작되는지를 정의합니다. • **1**: 한 주가 일요일에 시작됩니다. • **2**: 한 주가 월요일에 시작됩니다. 이 정의를 사용하면 *dayofweek()* 메서드가 지정된 날짜의 올바른 요일을 반환할 수 있습니다. 1 또는 2 이외의 값이 제공되면 *dayofweek()* 메서드는 일요일을 주의 첫 번째 요일로 사용합니다.

반환

유형	설명
void	

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var dbFunction = functionBuilder.position();
dbFunction = functionBuilder.constant('my');
dbFunction = functionBuilder.field('short_description');
dbFunction = functionBuilder.build();

gs.log(dbFunction);

var g = new GlideRecord('incident');
g.addFunction(dbFunction);
g.addQuery("short_description", "CONTAINS", "my");
g.setLimit(20);
g.query();
while(g.next()) {
  gs.info(g.short_description + "\n position('my', short_description): "
 + g.getValue(dbFunction));
}
```

범위가 지정된 **GlideDBFunctionBuilder - datediff()**

지정된 시작 날짜/시간 및 종료 날짜/시간을 사용하여 기간을 결정합니다.

field(### ##) 메서드를 사용하여 시작 및 종료 날짜/시간 필드를 정의합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var myDateDiffFunction = functionBuilder.datediff();
myDateDiffFunction = functionBuilder.field('sys_updated_on');
myDateDiffFunction = functionBuilder.field('opened_at');
myDateDiffFunction = functionBuilder.build();
```

범위 지정 GlideDBFunctionBuilder - dayofweek()

지정된 날짜의 요일을 나타내는 정수를 반환합니다.

field(String field) 메서드를 사용하여 주어진 날짜/시간을 정의합니다. *constant(String constant)* 메서드를 사용하여 한 주가 일요일에 시작하는지 월요일에 시작하는지 여부를 정의합니다.

이 방법은 MySQL, Oracle 및 Microsoft SQL Server 데이터베이스에서만 사용할 수 있습니다. Oracle 데이터베이스를 사용하는 경우 NLS_TERRITORY 설정은 일요일을 주의 첫 번째 요일로 하는 영역으로 설정해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
정수	*constant(String constant)* 메서드에서 주의 첫 번째 날이 일요일로 설정된 경우 반환 값은 다음 요일과 연결됩니다. • **1**: 일요일 • **2**: 월요일 • **3**: 화요일 • **4**: 수요일 • **5**: 목요일 • **6**: 금요일 • **7**: 토요일 주의 첫 번째 날이 월요일로 설정된 경우:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• **1**: 월요일 • **2**: 화요일 • **3**: 수요일 • **4**: 목요일 • **5**: 금요일 • **6**: 토요일 • **7**: 일요일 *constant(String constant)* 메서드에 1 또는 2 이외의 값이 제공되면 *dayofweek()* 메서드는 일요일을 주의 첫 번째 요일로 사용합니다.

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var dayOfWeekFunction = functionBuilder.dayofweek();
dayOfWeekFunction = functionBuilder.field('opened_at');
dayOfWeekFunction = functionBuilder.constant('2');
dayOfWeekFunction = functionBuilder.build();

var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addFunction(dayOfWeekFunction);
now_GR.query();
while(now_GR.next())
gs.log(now_GR.getValue(dayOfWeekFunction));
```

범위가 지정된 **GlideDBFunctionBuilder - divide()**

한 정수 필드의 값을 다른 정수 필드로 나눕니다.

field(String field) 메서드를 사용하여 작업이 수행되는 필드를 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var myDivideFunction = functionBuilder.divide();
myDivideFunction = functionBuilder.field('order');
myDivideFunction = functionBuilder.field('priority');
myDivideFunction = functionBuilder.build();
```

범위가 지정된 **GlideDBFunctionBuilder -** 필드(문자열 필드)

SQL 작업이 수행되는 필드를 정의합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
필드	문자열	SQL 작업을 수행 중인 필드입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var myAddingFunction = functionBuilder.add();
myAddingFunction = functionBuilder.field('order');
myAddingFunction = functionBuilder.field('priority');
myAddingFunction = functionBuilder.build();
```

범위가 지정된 GlideDBFunctionBuilder - length()

필드의 코드 단위 수를 결정합니다.

field(String field) 메서드를 사용하여 작업이 수행되는 필드를 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var myLengthFunction = functionBuilder.length();
myLengthFunction = functionBuilder.field('short_description');
myLengthFunction = functionBuilder.build();
```

범위가 지정된 GlideDBFunctionBuilder - multiply()

두 정수 필드의 값을 곱합니다.

field(String field) 메서드를 사용하여 작업이 수행되는 필드를 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var myMultiplyFunction = functionBuilder.multiply();
myMultiplyFunction = functionBuilder.field('order');
myMultiplyFunction = functionBuilder.field('priority');
myMultiplyFunction = functionBuilder.build();
```

범위 지정 GlideDBFunctionBuilder - orFunc(expression)

매개 변수로 제공된 식 중 적어도 하나가 true인 경우 true를 반환하는 새 OR 식을 시작합니다.

하나 이상의 부울 값 식을 매개변수로 제공해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
표현식	부울 값 GlideFunction 표현식	현재 이 기준을 충족하는 Glide 함수에는 and(), or() 및 compare()가 포함됩니다.

반환

유형	설명
문자열	결과 GlideFunction 식입니다.

다음 예제에서는 or() 작업을 사용하여 글라이드 함수 표현식을 작성하는 방법을 보여줍니다. 필드가 'John'이거나 필드가 true이면 *first_name* 표현식이 true를 *active* 반환합니다. 결과 표현식 문자열은 glidefunction 표현식이 허용되는 모든 곳에서 사용할 수 있습니다.

```
var expr = new GlideDBFunctionBuilder()
    .orFunc()

 .compare().field('first_name').constant('=').constant('John').endfunc()
        .compare().field('active').constant('=').constant(1).endfunc()
    .endfunc()
    .build();
gs.info("Expression: " + expr);
```

출력:

```
Expression:
 glidefunction:or(compare(first_name,'=','John'),compare(active,'=','1'))
```

범위가 지정된 GlideDBFunctionBuilder - position()

테이블의 열에서 지정된 문자열의 첫 번째 항목을 반환합니다.

선택적으로 문자열 내에서 검색을 시작할 위치를 지정할 수 있습니다. 이 메서드는 MySQL의 `LOCATE(substring, str, position)` 와 동일합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 방법을 사용하여 흥미로운 데이터 요소를 찾거나 데이터 분석가의 사용자 지정 보고서를 찾을 수 있습니다. 일반적으로 데이터 웨어하우징에 사용하거나 덜 유연한 시스템으로 데이터를 추출, 변환 및 로드(ETL)하는 데 이 방법을 사용합니다.

딕셔너리 기록에서 이 메서드를 사용하려면 `glidefunction:position(<serarch_term>,<column>)#` 사용합니다.

주: 다음 표에 지정된 매개변수는 메서드 호출과 함께 전달되지 않고 GlideDBFunctionBuilder() 객체에서 설정됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
search_term	문자열	지정된 테이블 열에서 검색할 텍스트입니다.
column	문자열	검색할 테이블 열의 이름입니다. 이 테이블은 연결된 GlideRecord 객체에 지정됩니다.
start_position	번호	옵션입니다. 검색을 시작할 열 텍스트의 위치입니다. 기본값: 1

반환

유형	설명
없음	지정된 검색어가 처음 나타나는 위치입니다. 연결된 텍스트에서 검색어를 찾을 수 없는 경우 `0` 을 반환합니다. 필요한 인수가 NULL이면 `NULL` 을 반환합니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var dbFunction = functionBuilder.position();
dbFunction = functionBuilder.constant('my'); // search_term: Text to
 search for in the specified table column.
dbFunction = functionBuilder.field('short_description');  // column: Name
 of the table column to search.
dbFunction = functionBuilder.build();

gs.log(dbFunction);

var gr_incident = new GlideRecord('incident'); // Table containing the
 column to search
gr_incident.addFunction(dbFunction);
gr_incident.addQuery("short_description", "CONTAINS", "my");
gr_incident.setLimit(20);
gr_incident.query();
while(gr_incident.next()) {
  gs.info(gr_incident.short_description + "\n position('my',
 short_description): " + gr_incident.getValue(dbFunction));
}
```

출력:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
*** Script: glidefunction:position('my',short_description)
*** Script: Wireless access is down in my area
 position('my', short_description): 28
*** Script: Printer in my office is out of toner
 position('my', short_description): 12
*** Script: Reset my password
 position('my', short_description): 7
*** Script: I can't launch my VPN client since the last software update
 position('my', short_description): 16
*** Script: Missing my home directory
 position('my', short_description): 9
*** Script: Seem to have an issue with my hard drive...
 position('my', short_description): 28
*** Script: Please remove the latest hotfix from my PC
 position('my', short_description): 38
*** Script: I can't get my weather report
 position('my', short_description): 13
*** Script: Reset my password
 position('my', short_description): 7
*** Script: my PDF docs are all locked from editing
 position('my', short_description): 1
*** Script: My desk phone does not work
 position('my', short_description): 1
*** Script: Can't log into SAP from my laptop today
 position('my', short_description): 25
*** Script: My computer is not detecting the headphone device
 position('my', short_description): 1
*** Script: My disk is still having issues. Can't delete a file
 position('my', short_description): 1
*** Script: The USB port on my PC stopped working
 position('my', short_description): 17
```

범위 지정 **GlideDBFunctionBuilder - substring()**

지정된 위치에서 시작하는 테이블의 지정된 열에서 하위 문자열을 반환합니다.

선택적으로 문자열 내에서 텍스트 추출을 중지할 위치를 지정할 수도 있습니다. 이 메서드는 MySQL의 `LOCATE(substring, str, position)` 와 동일합니다.

이 방법은 데이터베이스 수준에서 JavaScript와 유사하게 작동합니다. 이 방법을 사용하여 데이터 분석가를 위한 흥미로운 데이터 요소 또는 사용자 지정 보고서를 찾을 수 있습니다. 일반적으로 데이터 웨어하우징에 사용하거나 덜 유연한 시스템으로 데이터를 추출, 변환 및 로드(ETL)하는 데 이 방법을 사용합니다.

딕셔너리 기록에서 이 메서드를 사용하려면 `glidefunction:substring(<field>,<start_position>,<end_position>)#` 사용합니다.

주: 다음 표에 지정된 매개변수는 메서드 호출과 함께 전달되지 않고 GlideDBFunctionBuilder() 객체에서 설정됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
필드	문자열	텍스트를 가져올 테이블의 열 이름입니다. 이 테이블은 연결된 GlideRecord 객체에 지정됩니다.
start_position	번호	텍스트 추출을 시작할 열 텍스트의 위치입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
end_position	번호	옵션입니다. 텍스트 추출을 중지할 열 텍스트의 위치입니다. 기본값: 지정된 열의 텍스트 끝.

반환

유형	설명
문자열	지정된 테이블 열에서 추출한 텍스트입니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var dbFunction = functionBuilder.substring();
dbFunction = functionBuilder.field('short_description');  // field:
 Column within the table to obtain the substring
dbFunction = functionBuilder.constant(0); // start_position: Location in
 the column text to start extracting text
dbFunction = functionBuilder.constant(20); // end_position: Location in
 the column text to stop extracting text.
dbFunction = functionBuilder.build();

gs.log(dbFunction);

var gr_incident = new GlideRecord('incident'); // Table containing the
 column from which to extract the text
gr_incident.addFunction(dbFunction);
gr_incident.addQuery("short_description", "CONTAINS", "my");
gr_incident.setLimit(20);
gr_incident.query();
while(gr_incident.next()) {
  gs.info(gr_incident.short_description +
 "\n substring(short_description, 0, 20): " +
 gr_incident.getValue(dbFunction));
}
```

출력:

```
*** Script: glidefunction:substring(short_description,'0','20')
*** Script: Wireless access is down in my area
 substring(short_description, 0, 20): Wireless access is
*** Script: Printer in my office is out of toner
 substring(short_description, 0, 20): Printer in my offic
*** Script: Reset my password
 substring(short_description, 0, 20): Reset my password
*** Script: I can't launch my VPN client since the last software update
 substring(short_description, 0, 20): I can't launch my V
*** Script: Missing my home directory
 substring(short_description, 0, 20): Missing my home dir
*** Script: Seem to have an issue with my hard drive...
 substring(short_description, 0, 20): Seem to have an iss
*** Script: Please remove the latest hotfix from my PC
 substring(short_description, 0, 20): Please remove the l
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
*** Script: I can't get my weather report
 substring(short_description, 0, 20): I can't get my weat
*** Script: Reset my password
 substring(short_description, 0, 20): Reset my password
*** Script: my PDF docs are all locked from editing
 substring(short_description, 0, 20): my PDF docs are all
*** Script: My desk phone does not work
 substring(short_description, 0, 20): My desk phone does
*** Script: Can't log into SAP from my laptop today
 substring(short_description, 0, 20): Can't log into SAP
*** Script: My computer is not detecting the headphone device
 substring(short_description, 0, 20): My computer is not
*** Script: My disk is still having issues. Can't delete a file
 substring(short_description, 0, 20): My disk is still ha
*** Script: The USB port on my PC stopped working
 substring(short_description, 0, 20): The USB port on my
```

범위 지정 **GlideDBFunctionBuilder - subtract()**

한 정수 필드의 값을 다른 정수 필드에서 뺍니다.

field(String field) 메서드를 사용하여 작업이 수행되는 필드를 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var mySubtractFunction = functionBuilder.subtract();
mySubtractFunction = functionBuilder.field('order');
mySubtractFunction = functionBuilder.field('priority');
mySubtractFunction = functionBuilder.build();
```

GlideDBFunctionCaseBuilder - 전역

GlideDBCaseStatementBuilder API를 사용하면 SQL CASE 문을 빌드하고 일련의 조건에 따라 값을 반환할 수 있습니다.

API 정의 GlideElement - 전역 의 일부로 또는 테이블을 쿼리할 때 이 API를 사용할 수 있습니다. CASE 문을 빌드하려면 먼저 생성자 *GlideDBFunctionCaseBuilder()# ####* *GlideDBFunctionCaseBuilder* 객체를 인스턴스화합니다. 그런 다음 일련의 *when()* 및 *then()* 호출과 선택적인 *## otherwise()* 호출을 사용하여 하나 이상의 케이스를 정의합니다. 마지막으로 *build()* 메서드를 호출하여 빌더를 마무리하고 완료된 데이터베이스 함수 case 문을 생성합니다. 그런 다음 이 설명을 직접 사용하거나 다른 Glide 기능 정의의 일부로 사용할 수 있습니다.

필요한 역할: admin, function_field_admin.

GlideDBFunctionCaseBuilder - GlideDBFunctionCaseBuilder()

GlideDBFunctionCaseBuilder 객체를 인스턴스화합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

이 예시는 GlideDBFunctionCaseBuilder 객체를 인스턴스화합니다.

```
var caseBuilder = new GlideDBFunctionCaseBuilder();
```

GlideDBFunctionCaseBuilder - build()

조건 목록을 종료하고 최종 CASE 문을 작성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	완료된 케이스 문입니다.

다음 예제에서는 간단한 case 문을 정의하고 작성하는 방법을 보여 줍니다. 영향 필드의 숫자 값에 따라 4개의 다른 문자열 중 하나를 출력합니다.

```
const caseStatement = new GlideDBFunctionCaseBuilder()
    .whenCompare("impact", "'='", "'1'").then("'CRITICAL'")
    .whenCompare("impact", "'='", "'2'").then("'URGENT'")
    .whenCompare("impact", "'='", "'3'").then("'IMPORTANT'")
    .otherwise("'NOT IMPORTANT'")
    .build();

const gr_incident = new GlideRecord("incident");
gr_incident.addFunction(caseStatement);
gr_incident.setLimit(10);
gr_incident.query();
while(gr_incident.next())  {
    gs.info("impact: {0}  case: {1}",
            [gr_incident.impact, gr_incident.getValue(caseStatement)]);
}
```

출력:

```
*** Script: impact: 2  case: URGENT
*** Script: impact: 2  case: URGENT
*** Script: impact: 1  case: CRITICAL
*** Script: impact: 2  case: URGENT
*** Script: impact: 2  case: URGENT
*** Script: impact: 3  case: IMPORTANT
*** Script: impact: 1  case: CRITICAL
*** Script: impact: 1  case: CRITICAL
*** Script: impact: 3  case: IMPORTANT
*** Script: impact: 3  case: IMPORTANT
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideDBFunctionCaseBuilder - 그렇지 않으면 (문자열 exp)

옵션입니다. when 및 then에 대한 호출 쌍을 하나 이상 수행한 후 otherwise() 호출을 사용하면 when 표현식이 충족되지 않는 경우 출력할 값을 지정할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
특급	문자열	출력할 값입니다. 상수, 필드에 대한 참조 또는 다른 Glide 함수일 수 있습니다.

반환

유형	설명
GlideDBFunctionCaseBuilder	문을 계속 빌드하기 위한 Fluent Builder 개체입니다.

다음 예제에서는 간단한 case 문을 정의하고 작성하는 방법을 보여 줍니다.

```
const caseStatement = new GlideDBCaseFunctionBuilder()
    .whenEqual("impact", "'1'").then("'CRITICAL'")
    .whenEqual("impact", "'2'").then("category")
    .whenEqual("impact", "'3'").then("length(short_description)")
    .otherwise("'NOT IMPORTANT'")
    .build();

const gr_incident = new GlideRecord("incident");
gr_incident.addFunction(caseStatement);
gr_incident.setLimit(10);
gr_incident.query();
while(gr_incident.next())  {
      gs.info("impact: {0}  case: {1}",
              [gr_incident.impact, gr_incident.getValue(caseStatement)]);
}
```

출력:

```
*** Script: impact: 2  case: inquiry
*** Script: impact: 2  case: Hardware
*** Script: impact: 1  case:  CRITICAL
*** Script: impact: 2  case: database
*** Script: impact: 2  case: inquiry
*** Script: impact: 3  case: 28
*** Script: impact: 1  case: CRITICAL
*** Script: impact: 1  case: CRITICAL
*** Script: impact: 3  case: 17
*** Script: impact: 3  case: 29
```

GlideDBFunctionCaseBuilder - then(문자열 exp)

when() 메서드 다음에 *then()*을 사용하면 *when()* 표현식이 충족되는 경우 출력할 값을 지정할 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
특급	문자열	출력할 값입니다. 상수, 필드 참조 또는 다른 Glide 함수일 수 있습니다.

반환

유형	설명
GlideDBFunctionCaseBuilder	문을 계속 빌드하기 위한 Fluent Builder 개체입니다.

다음 예제에서는 간단한 case 문을 정의하고 작성하는 방법을 보여 줍니다. 이 경우 *then()* 표현식은 문자열뿐만 아니라 `length(short_description)`와 같은 다른 Glide 함수의 결과도 출력하는 방법을 보여줍니다.

```
const caseStatement = new GlideDBCaseFunctionBuilder()
    .whenEqual("impact", "'1'").then("'CRITICAL'")
    .whenEqual("impact", "'2'").then("category")
    .whenEqual("impact", "'3'").then("length(short_description)")
    .otherwise("'NOT IMPORTANT'")
    .build();

const gr_incident = new GlideRecord("incident");
gr_incident.addFunction(caseStatement);
gr_incident.setLimit(10);
gr_incident.query();
while(gr_incident.next())  {
      gs.info("impact: {0}  case: {1}",
              [gr_incident.impact, gr_incident.getValue(caseStatement)]);
}
```

출력:

```
*** Script: impact: 2  case: inquiry
*** Script: impact: 2  case: Hardware
*** Script: impact: 1  case:  CRITICAL
*** Script: impact: 2  case: database
*** Script: impact: 2  case: inquiry
*** Script: impact: 3  case: 28
*** Script: impact: 1  case: CRITICAL
*** Script: impact: 1  case: CRITICAL
*** Script: impact: 3  case: 17
*** Script: impact: 3  case: 29
```

GlideDBFunctionCaseBuilder - when(문자열 기능)

지원되는 'when' 표현식 중 가장 다재다능한 *when()* 메서드를 사용하면 충족할 조건으로 부울 값 Glide 함수를 제공할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
기능	문자열	평가 시 부울 값 결과를 도출하는 Glide 함수입니다. 가능한 값:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• GlideFunction: 비교 • glidefunction: 및 • glidefunction: 또는

반환

유형	설명
glideDBFunctionCaseBuilder	대/소문 빌드를 계속할 객체입니다.

다음 예제에서는 간단한 case 문을 정의하고 작성하는 방법을 보여 줍니다. 이 경우 *when()* 메서드를 사용하여 더 복잡한 비교 표현식을 지정합니다. 식이 true로 평가되면 해당 문자열이 반환됩니다.

```
const caseStatement = new GlideDBFunctionCaseBuilder()
    // if impact == 1 AND category == 'Software' then output "CRITICAL
 SOFTWARE"
    .when("and(compare(impact, '=', '1'), compare(category, '=',
'Software')")
        .then("'CRITICAL SOFTWARE'")
    // if impact == 1 then output "CRITICAL OTHER"
    .when("compare(impact, '=', '1')")
        .then("'CRITICAL OTHER'")
    // if impact == 2 OR category == 'Software' then output "URGENT"
    .when("or(compare(impact, '=', '2'), compare(category, '=',
 'Software')")
        .then("'URGENT'")
    // If none of the above expressions are true, output "NOT IMPORTANT"
    .otherwise("'NOT IMPORTANT'")
    .build();

const gr_incident = new GlideRecord("incident");
gr_incident.addFunction(caseStatement);
gr_incident.setLimit(20);
gr_incident.query();
while(gr_incident.next())  {
      gs.info("impact: {0}  category: {1}  case: {2}",
            [gr_incident.impact, gr_incident.category,
 gr_incident.getValue(caseStatement)]);
}
```

출력:

```
impact: 2  category: inquiry  case: URGENT
impact: 2  category: Hardware  case: URGENT
impact: 1  category: inquiry  case:  CRITICAL OTHER
impact: 2  category: database  case: URGENT
impact: 2  category: inquiry  case: URGENT
impact: 3  category: software  case: URGENT
impact: 1  category: inquiry  case: CRITICAL OTHER
impact: 1  category: inquiry  case: CRITICAL OTHER
impact: 3  category: inquiry  case: NOT IMPORTANT
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
impact: 3  category: inquiry  case: NOT IMPORTANT
impact: 3  category: hardware  case: NOT IMPORTANT
impact: 3  category: inquiry  case: NOT IMPORTANT
impact: 3  category: hardware  case: NOT IMPORTANT
impact: 3  category: inquiry  case: NOT IMPORTANT
impact: 1  category: inquiry  case: CRITICAL OTHER
impact: 1  category: software  case: CRITICAL SOFTWARE
impact: 3  category: inquiry  case: NOT IMPORTANT
impact: 3  category: inquiry  case: NOT IMPORTANT
impact: 2  category: software  case: URGENT
impact: 1  category: software  case: CRITICAL SOFTWARE
```

GlideDBFunctionCaseBuilder - whenCompare(String exp1, String op, String exp2)

비교 케이스 조건을 시작합니다.

매개변수

이름	유형	설명
exp1	문자열	왼쪽 비교 식입니다. 상수, 필드 참조 또는 다른 Glide 함수일 수 있습니다.
운영	문자열	따옴표로 묶은 비교 연산자입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • '"="' • '"<"' • '">"' • '"<="' • '">="'
exp2	문자열	오른쪽 비교 식입니다. 상수, 필드 참조 또는 다른 Glide 함수일 수 있습니다.

반환

유형	설명
GlideDBFunctionCaseBuilder	명령문을 계속 빌드하기 위한 함수 작성기 객체입니다.

다음 예제에서는 간단한 case 문을 정의하고 작성하는 방법을 보여 줍니다. 이 경우 *whenCompare()* 메서드를 사용하여 영향 필드의 값을 숫자와 비교하고 일치하는 경우 지정된 문자열을 출력합니다.

```
const caseStatement = new GlideDBFunctionCaseBuilder()
    .whenCompare("impact", "'='", "'1'").then("'CRITICAL'")
    .whenCompare("impact", "'='", "'2'").then("URGENT")
    .whenCompare("impact", "'='", "'3'").then("IMPORTANT")
    .otherwise("'NOT IMPORTANT'")
    .build();

const gr_incident = new GlideRecord("incident");
gr_incident.addFunction(caseStatement);
gr_incident.setLimit(10);
gr_incident.query();
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
while(gr_incident.next()) {
    gs.info("impact: {0} case: {1}",
            [gr_incident.impact, gr_incident.getValue(caseStatement)]);
}
```

출력:

```
*** Script: impact: 2  case: URGENT
*** Script: impact: 2  case: URGENT
*** Script: impact: 1  case: CRITICAL
*** Script: impact: 2  case: URGENT
*** Script: impact: 2  case: URGENT
*** Script: impact: 3  case: IMPORTANT
*** Script: impact: 1  case: CRITICAL
*** Script: impact: 1  case: CRITICAL
*** Script: impact: 3  case: IMPORTANT
*** Script: impact: 3  case: IMPORTANT
```

GlideDBFunctionCaseBuilder - whenEqual(문자열 **exp1**, 문자열 **exp2)**

*whenCompare()*와 마찬가지로 *whenEqual()*은 같음을 확인하는 편리한 방법입니다. *whenCompare(leftExpression, '=', rightExpression)*와 동일합니다.

매개변수

이름	유형	설명
exp1	문자열	왼쪽 비교 식입니다. 상수, 필드에 대한 참조 또는 다른 Glide 함수일 수 있습니다.
exp2	문자열	오른쪽 비교 식입니다. 상수, 필드에 대한 참조 또는 다른 Glide 함수일 수 있습니다.

반환

유형	설명
GlideDBFunctionCaseBuilder	명령문을 계속 빌드하기 위한 함수 작성기 객체입니다.

다음 예제에서는 간단한 case 문을 정의하고 작성하는 방법을 보여 줍니다. 이 경우 *whenEqual()* 메서드를 사용하여 영향 필드의 값을 숫자와 비교하고 일치하는 경우 지정된 문자열을 출력합니다.

```
const caseStatement = new GlideDBFunctionCaseBuilder()
    .whenEqual("impact", "'1'").then("'CRITICAL'")
    .whenEqual("impact", "'2'").then("'URGENT'")
    .whenEqual("impact", "'3'").then("'IMPORTANT'")
    .otherwise("'NOT IMPORTANT'")
    .build();

const gr_incident = new GlideRecord("incident");
gr_incident.addFunction(caseStatement);
gr_incident.setLimit(10);
gr_incident.query();
while(gr_incident.next())  {
    gs.info("impact: {0}  case: {1}",
            [gr_incident.impact, gr_incident.getValue(caseStatement)]);
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력:

```
*** Script: impact: 2  case: URGENT
*** Script: impact: 2  case: URGENT
*** Script: impact: 1  case: CRITICAL
*** Script: impact: 2  case: URGENT
*** Script: impact: 2  case: URGENT
*** Script: impact: 3  case: IMPORTANT
*** Script: impact: 1  case: CRITICAL
*** Script: impact: 1  case: CRITICAL
*** Script: impact: 3  case: IMPORTANT
*** Script: impact: 3  case: IMPORTANT
```

GlideDigest - 범위 지정

범위가 지정된 *GlideDigest* 클래스는 MD5, SHA1 또는 SHA256 해시 알고리즘을 사용하여 문자열 또는 입력 스트림에서 메시지 다이제스트를 만드는 메서드를 제공합니다.

GlideDigest - GlideDigest()

범위가 지정된 GlideDigest의 인스턴스를 작성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

GlideDigest - getMD5Base64(문자열 소스)

MD5 알고리즘을 사용하여 문자열에서 메시지 다이제스트를 만듭니다. 출력 문자열은 Base64입니다.

매개변수

이름	유형	설명
소스	문자열	원본 문자열입니다.

반환

유형	설명
문자열	메시지 다이제스트입니다.

```
var inputString = "Her molasses flowed slowly down the hill.";
var digest = new GlideDigest();
gs.info(digest.getMD5Base64(inputString));
```

GlideDigest - getMD5Base64FromInputStream(GlideScriptableInputStream inputStream)

MD5 알고리즘을 사용하여 입력 스트림에서 메시지 다이제스트를 만듭니다. 출력 문자열은 Base64입니다.

매개변수

이름	유형	설명
inputStream	GlideScriptableInputStream	소스 입력 스트림입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	메시지 다이제스트입니다.

```
var inputStream = new
 GlideSysAttachment().getContentStream(attachmentSysID);
var digest = new GlideDigest();
gs.info(digest.getMD5Base64FromInputStream(inputStream));
```

GlideDigest - getMD5Hex(문자열 소스)

MD5 알고리즘을 사용하여 문자열에서 메시지 다이제스트를 만듭니다. 출력 문자열은 16진수입니다.

매개변수

이름	유형	설명
소스	문자열	원본 문자열입니다.

반환

유형	설명
문자열	메시지 다이제스트입니다.

```
var inputString = "Her molasses flowed slowly down the hill.";
var digest = new GlideDigest();
gs.info(digest.getMD5Hex(inputString));
```

GlideDigest - getMD5HexFromInputStream(GlideScriptableInputStream inputStream)

MD5 알고리즘을 사용하여 입력 스트림에서 메시지 다이제스트를 만듭니다. 출력 문자열은 16진수입니다.

매개변수

이름	유형	설명
inputStream	GlideScriptableInputStream	소스 입력 스트림입니다.

반환

유형	설명
문자열	메시지 다이제스트입니다.

```
var inputStream = new
 GlideSysAttachment().getContentStream(attachmentSysID);
var digest = new GlideDigest();
gs.info(digest.getMD5HexFromInputStream(inputStream));
```

GlideDigest - getSHA1Base64(문자열 소스)

SHA1 알고리즘을 사용하여 문자열에서 메시지 다이제스트를 만듭니다. 출력 문자열은 Base64입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
소스	문자열	원본 문자열입니다.

반환

유형	설명
문자열	메시지 다이제스트입니다.

```
var inputString = "Her molasses flowed slowly down the hill.";
var digest = new GlideDigest();
gs.info(digest.getSHA1Base64(inputString));
```

GlideDigest - getSHA1Base64FromInputStream(GlideScriptableInputStream inputStream)

SHA1 알고리즘을 사용하여 입력 스트림에서 메시지 다이제스트를 만듭니다. 출력 문자열은 Base64입니다.

매개변수

이름	유형	설명
inputStream	GlideScriptableInputStream	소스 입력 스트림입니다.

반환

유형	설명
문자열	메시지 다이제스트입니다.

```
var inputStream = new
 GlideSysAttachment().getContentStream(attachmentSysID);
var digest = new GlideDigest();
gs.info(digest.getSHA1Base64FromInputStream(inputStream));
```

GlideDigest - getSHA1Hex(문자열 소스)

SHA1 알고리즘을 사용하여 문자열에서 메시지 다이제스트를 만듭니다. 출력 문자열은 16진수입니다.

매개변수

이름	유형	설명
소스	문자열	원본 문자열입니다.

반환

유형	설명
문자열	메시지 다이제스트입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var inputString = "Her molasses flowed slowly down the hill.";
var digest = new GlideDigest();
gs.info(digest.getSHA1Hex(inputString));
```

GlideDigest - getSHA1HexFromInputStream(GlideScriptableInputStream inputStream)

SHA1 알고리즘을 사용하여 입력 스트림에서 메시지 다이제스트를 만듭니다. 출력 문자열은 16진수입니다.

매개변수

이름	유형	설명
inputStream	GlideScriptableInputStream	소스 입력 스트림입니다.

반환

유형	설명
문자열	메시지 다이제스트입니다.

```
var inputStream = new
 GlideSysAttachment().getContentStream(attachmentSysID);
var digest = new GlideDigest();
gs.info(digest.getSHA1HexFromInputStream(inputStream));
```

GlideDigest - getSHA256Base64(문자열 소스)

SHA256 알고리즘을 사용하여 문자열에서 메시지 다이제스트를 만듭니다. 출력 문자열은 Base64입니다.

매개변수

이름	유형	설명
소스	문자열	원본 문자열입니다.

반환

유형	설명
문자열	메시지 다이제스트입니다.

```
var inputString = "Her molasses flowed slowly down the hill.";
var digest = new GlideDigest();
gs.info(digest.getSHA256Base64(inputString));
```

GlideDigest - getSHA256Base64FromInputStream(GlideScriptableInputStream inputStream)

SHA256 알고리즘을 사용하여 입력 스트림에서 메시지 다이제스트를 만듭니다. 출력 문자열은 Base64입니다.

매개변수

이름	유형	설명
inputStream	GlideScriptableInputStream	소스 입력 스트림입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	메시지 다이제스트입니다.

```
var inputStream = new
 GlideSysAttachment().getContentStream(attachmentSysID);
var digest = new GlideDigest();
gs.info(digest.getSHA256Base64FromInputStream(inputStream));
```

GlideDigest - getSHA256Hex(문자열 소스)

SHA256 알고리즘을 사용하여 문자열에서 메시지 다이제스트를 만듭니다. 출력 문자열은 16진수입니다.

매개변수

이름	유형	설명
소스	문자열	원본 문자열입니다.

반환

유형	설명
문자열	메시지 다이제스트입니다.

```
var inputString = "Her molasses flowed slowly down the hill.";
var digest = new GlideDigest();
gs.info(digest.getSHA256Hex(inputString));
```

GlideDigest - getSHA256HexFromInputStream(GlideScriptableInputStream inputStream)

SHA256 알고리즘을 사용하여 입력 스트림에서 메시지 다이제스트를 만듭니다. 출력 문자열은 16진수입니다.

매개변수

이름	유형	설명
inputStream	GlideScriptableInputStream	소스 입력 스트림입니다.

반환

유형	설명
문자열	메시지 다이제스트입니다.

```
var inputStream = new
 GlideSysAttachment().getContentStream(attachmentSysID);
var digest = new GlideDigest();
gs.info(digest.getSHA256HexFromInputStream(inputStream));
```

GlideDuration - 범위 지정됨

`GlideDuration` 클래스는 기간이라고 하는 시간 범위를 사용하기 위한 메서드를 제공합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideDuration 객체는 기간을 1970년 1월 1일 00:00:00의 일 수 및 시간으로 저장합니다. 따라서 *setValue()* 및 *getValue()* 메서드는 매개 변수 및 반환 값에 범위가 지정된 GlideDateTime 객체를 사용합니다.

GlideDuration - GlideDuration()

GlideDuration 객체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

GlideDuration - GlideDuration(GlideDuration 또다른)

전달된 GlideDuration 객체의 값을 복제하여 GlideDuration 객체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
다른	GlideDuration (글라이드 기간)	GlideDuration 객체입니다.

```
var duration = new GlideDuration('3 12:00:00');
var duration2 = new GlideDuration(duration);
gs.info(duration2.getDisplayValue());
```

출력:

```
3 Days 12 Hours
```

GlideDuration - GlideDuration(밀리초 수)

지정된 기간(밀리초)으로 GlideDuration 객체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
밀리초	번호	지속 시간 값입니다. 단위: 밀리초

```
var dur = new GlideDuration(60000);
gs.info(dur.getDurationValue());
```

출력:

```
00:01:00
```

GlideDuration - GlideDuration(문자열 displayValue)

지정된 기간 표시 값으로 GlideDuration 객체를 인스턴스화합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
displayValue	문자열	지속 시간 값입니다. 형식: d HH:mm:ss 여기서 "d"는 일 수입니다.

```
var duration = new GlideDuration('3 12:00:00');
var duration2 = new GlideDuration('3:00:00');
var answer = duration.add(duration2);
gs.info(answer.getDisplayValue());
```

출력:

```
3 Days 15 Hours
```

GlideDuration - add(GlideDuration 기간)

지정된 GlideDuration 객체의 기간을 현재 GlideDuration 객체에 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
기간	GlideDuration (글라이드 기간)	현재 GlideDuration 객체에 추가할 기간 값이 들어 있는 GlideDuration 객체입니다.

반환

유형	설명
GlideDuration (글라이드 기간)	기간이 두 GlideDuration 객체의 기간 합계인 새 GlideDuration 객체입니다.

```
var duration = new GlideDuration('3 12:00:00');
var duration2 = new GlideDuration('3:00:00');
var answer = duration.add(duration2);
gs.info(answer.getDisplayValue());
```

출력:

```
3 Days 15 Hours
```

GlideDuration - getByFormat(문자열 형식)

지정된 형식으로 기간 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
format	문자열	기간 형식입니다. 형식: 전역 날짜 및 시간 필드 형식

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	지정된 형식의 현재 기간입니다.

```
var dur = new GlideDuration('3 22:00:00');
gs.info(dur.getByFormat('HH:mm'));
```

출력

```
22:00
```

GlideDuration - getDayPart()

일 수를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	기간의 일 수입니다.

```
var dur = new GlideDuration('3 12:00:00');
gs.info(dur.getDayPart());
```

출력:

```
3
```

범위 지정 GlideDuration - getDisplayValue()

기간의 표시 값(일, 시간, 분)을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	2일 10시간 36분 등의 요일, 시간 및 분 수입니다. 형식: 표시 값: "n" 일 "n" 시간 "n"분

```
var dur = new GlideDuration('3 12:00:00');
gs.info(dur.getDisplayValue());
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력:

```
3 Days 12 Hours
```

GlideDuration - getDurationValue()

기간 값을 "d HH:mm:ss" 형식으로 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	지속 시간 값입니다. 형식: d HH:mm:ss 여기서 "d"는 일 수입니다.

```
var dur = new GlideDuration(60000);
gs.info(dur.getDurationValue());
```

출력:

```
00:01:00
```

GlideDuration - getRoundedDayPart()

반올림된 일 수를 반환합니다. 시간 부분이 12시간을 초과하면 반환 값이 반올림됩니다. 그렇지 않으면 반올림됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	반올림된 표시 값의 일 값입니다.

```
var dur = new GlideDuration('3 14:00:00');
gs.info(dur.getRoundedDayPart());
```

출력:

```
4
```

GlideDuration - getValue()

현재 GlideDuration 객체의 내부 날짜/시간 값을 반환합니다.

GlideDuration 객체는 기간을 1970년 1월 1일 00:00:00의 날짜 및 시간으로 저장합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	GlideDuration 객체 내의 현재 기간입니다. 형식: YYYY-MM-DD HH:mm:ss

```
var dur = new GlideDuration('3 12:00:00');
gs.info(dur.getValue());
```

출력:

```
1970-01-04 12:00:00
```

GlideDuration - setDisplayValue(String asDisplayed)

기간 표시 값을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
asDisplayed로	문자열	설정할 표시 기간 값입니다. 형식: d HH:mm:ss 여기서 "d"는 일 수

반환

유형	설명
없음	

```
var dur = new GlideDuration();
dur.setDisplayValue('3 08:00:00');
gs.info(dur.getDisplayValue());
```

출력:

```
3 Days 8 Hours
```

GlideDuration - setValue(객체 o)

GlideDuration 객체의 내부 날짜/시간 값을 설정합니다.

이 메서드는 기간 값을 전달된 날짜/시간의 차이로 기본 날짜/시간 값인 1970년 1월 1일 00:00:00으로 설정합니다. 전달된 날짜/시간 객체(문자열)는 GlideDateTime 객체로 구문 분석됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
o	객체	계산된 기간 시간의 엔드포인트로 사용할 날짜 및 시간입니다. 형식: YYYY-MM-DD HH:mm:ss

반환

유형	설명
없음	

```
var dur = new GlideDuration();
dur.setValue('1970-01-05 08:00:00'); // sets internal DateTime value. The
 String is parsed into a GlideDateTime object.
gs.info(dur.getDisplayValue());
```

출력:

```
4 Days 8 Hours
```

GlideDuration - 빼기(GlideDuration 기간)

지정된 GlideDuration 객체의 지속 시간을 현재 GlideDuration 객체에서 뺍니다.

매개변수

이름	유형	설명
기간	GlideDuration (글라이드 기간)	현재 GlideDuration 객체에서 뺄 기간 값이 들어 있는 GlideDuration 객체입니다.

반환

유형	설명
GlideDuration (글라이드 기간)	지속 시간에 두 GlideDuration 객체의 지속 시간을 뺀 결과가 포함된 새 GlideDuration 객체입니다.

```
var duration = new GlideDuration('3 12:00:00');
var duration2 = new GlideDuration('3:00:00');
var answer = duration.subtract(duration2);
gs.info(answer.getDisplayValue());
```

출력:

```
3 Days 9 Hours
```

GlideDynamicAttributeStore - 전역

GlideDynamicAttributeStore API는 문자열, 날짜 또는 날짜/시간과 같은 다른 데이터 유형과 유사한 새로운 기본 제공 동적 속성 저장소 데이터 유형에 대한 액세스를 제공합니다.

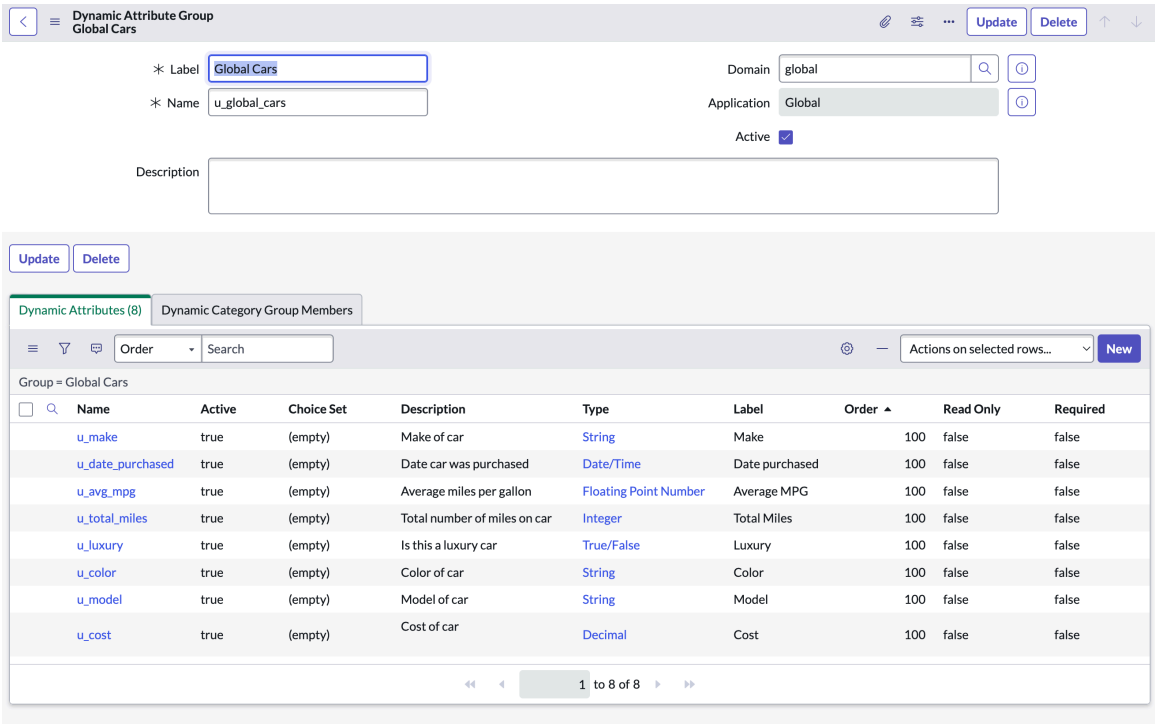
이 API는 GlideDynamicAttribute 객체 내에서 동적 스키마 속성을 가져오고 설정할 수 있는 메서드를 제공합니다. 이러한 동적 속성을 사용하면 테이블의 각 행에 서로 다른 필드를 포함할 수 있습니다. 이

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 유형이 적용되는 필드는 테이블의 열 데이터 유형 설명 내에 `dynamic_attribute_store` 표시됩니다. 동적 특성에 대한 자세한 내용은 동적 스키마 를 참조하세요.

이 API를 사용하여 동적 속성을 작성하려면 dynamic_schema_writer 역할이 있어야 합니다. 이 API를 사용하여 동적 데이터를 읽으려면 dynamic_schema_reader 역할이 있어야 합니다.

다음 스크린샷은 이 API의 코드 예제에 사용되는 동적 속성 그룹 및 관련 동적 속성을 보여 줍니다. 정의된 속성은 동적 스키마 구현이 지원하는 각 데이터 유형의 예를 제공합니다.



이 API에는 GlideRecord API의 동적 스키마 메서드와 동일한 기능을 가진 메서드가 있습니다. 여러 기록에 동일한 동적 속성 그룹을 설정하려면 이 API를 사용하십시오. 이 API를 사용하면 원하는 속성으로 GlideDynamicAttributeStore 객체를 스테이징한 다음 다양한 *`setDynamicAttributeValues()`* 메서드를 사용하여 해당 객체를 여러 GlideRecord에 복사할 수 있습니다. *`GlideRecord`* API에서 유사한 동적 스키마 메서드를 사용하면 지정된 GlideRecord에서 작업을 수행할 수 있습니다.

GlideDynamicAttributeStore - clear()

GlideDynamicAttributeStore 객체에서 모든 속성과 해당 값을 지웁니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue("cars->color","blue");
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
das.setDynamicAttributeValue("cars->make","Toyota");
das.setDynamicAttributeValue("cars->model","CRV");
das.setDynamicAttributeValue("cars->luxury",true);
das.setDynamicAttributeValue("cars->cost",12000.5);
das.setDynamicAttributeValue("cars->avg_mpg",24.5234);
das.setDynamicAttributeValue("cars->total_miles",5324);
das.setDynamicAttributeValue("cars->date_purchased",new GlideDateTime());
gs.info('das: ' + das.getDisplayValue());
das.clear();
gs.info('das: ' + das.getDisplayValue());
```

출력:

```
*** Script: das: {
  "cars" : {
    "avg_mpg" : "24.5234",
    "color" : "blue",
    "cost" : "12000.5",
    "date_purchased" : "2024-04-19 08:29:52",
    "luxury" : "true",
    "make" : "Toyota",
    "model" : "CRV",
    "total_miles" : "5324"
  }
}
*** Script: das: null
```

GlideDynamicAttributeStore - getDisplayValue()

현재 GlideDynamicAttributeStore 객체에 저장된 값의 JSON 맵 표현을 반환합니다.

이 메서드는 다음을 반환합니다.

- 부울 값은 1과 0 대신 "true" 및 "false"입니다.
- UTC 대신 사용자 로캘의 날짜/시간 값입니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	GlideDynamicAttributeStore 객체에 저장된 값의 사람이 읽을 수 있는 JSON 맵입니다. 이 문자열의 내용은 동적 스키마 정의에 따라 다릅니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue("cars->color","blue");
das.setDynamicAttributeValue("cars->make","Toyota");
das.setDynamicAttributeValue("cars->model","CRV");
das.setDynamicAttributeValue("cars->luxury",true);
das.setDynamicAttributeValue("cars->cost",12000.5);
das.setDynamicAttributeValue("cars->avg_mpg", 24.5234);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
das.setDynamicAttributeValue("cars->total_miles", 5324);
das.setDynamicAttributeValue("cars->date_purchased",new GlideDateTime());
gs.info('Value returned by getValue(): ' + das.getValue());
gs.info('Value returned by getDisplayValue(): ' + das.getDisplayValue());
```

출력:

```
*** Script: Value returned by getValue():
 {"cars":{"total_miles":5324,"color":"blue","model":"CRV","cost":12000.5,
"luxury":1,"avg_mpg":24.5234,"make":"Toyota","date_purchased":"2024-04-19
 15:33:23"}}
*** Script: Value returned by getDisplayValue(): {
  "cars" : {
    "avg_mpg" : "24.5234",
    "color" : "blue",
    "cost" : "12000.5",
    "date_purchased" : "2024-04-19 08:33:23",
    "luxury" : "true",
    "make" : "Toyota",
    "model" : "CRV",
    "total_miles" : "5324"
  }
}
```

GlideDynamicAttributeStore - getDynamicAttributeValue(문자열 **groupAttrPath)**

동적 특성 저장소 요소 내에서 지정된 특성의 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
groupAttrPath	문자열	연결된 동적 스키마 속성을 찾는 데 사용할 속성 경로입니다. 형식: `"group_name->attr_name"` • `group_name`: 속성이 연결된 그룹의 이름입니다. 동적 속성 그룹 [dynamic_attribute_group] 테이블의 이름 필드 또는 동적 속성 [dynamic_attribute] 테이블의 그룹 필드에 있습니다. • `attr_name`: 동적 그룹 내의 동적 속성 이름입니다. 동적 속성 [dynamic_attribute] 테이블의 이름 필드에 있습니다. 예: `"car->color"`

반환

유형	설명
객체	전달된 그룹/속성 경로에서 참조하는 동적 스키마 속성의 값입니다. 매개 변수에 *attributePath* 잘못된 정보가 포함되어 있으면 null을 반환합니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue("cars->color","blue");
das.setDynamicAttributeValue("cars->make","Toyota");
das.setDynamicAttributeValue("cars->model","CRV");
das.setDynamicAttributeValue("cars->luxury",true);
das.setDynamicAttributeValue("cars->cost",12000.5);
das.setDynamicAttributeValue("cars->avg_mpg", 24.5234);
das.setDynamicAttributeValue("cars->total_miles", 5324);
das.setDynamicAttributeValue("cars->date_purchased",new GlideDateTime());
gs.info('Value returned by getDynamicAttributeValue(): ' +
 das.getDynamicAttributeValue("cars->color"));
gs.info('Value returned by getDynamicAttributeValue(): ' +
 das.getDynamicAttributeValue("cars->luxury"));
```

출력:

```
*** Script: Value returned by getDynamicAttributeValue(): blue
*** Script: Value returned by getDynamicAttributeValue(): 1
```

GlideDynamicAttributeStore - getValue()

현재 GlideDynamicAttributeStore 객체 컨텐츠의 간결한 문자열 표현을 반환합니다.

이 메서드는 다음을 반환합니다.

- 부울 값은 "true" 및 "false" 대신 1 및 0입니다.
- 사용자의 로캘 대신 UTC의 날짜/시간 값입니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	GlideDynamicAttributeStore 객체에 저장된 값의 간결한 문자열 표현입니다. 이 문자열의 내용은 동적 스키마 정의에 따라 다릅니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue("cars->color","blue");
das.setDynamicAttributeValue("cars->make","Toyota");
das.setDynamicAttributeValue("cars->model","CRV");
das.setDynamicAttributeValue("cars->luxury",true);
das.setDynamicAttributeValue("cars->cost",12000.5);
das.setDynamicAttributeValue("cars->avg_mpg", 24.5234);
das.setDynamicAttributeValue("cars->total_miles", 5324);
das.setDynamicAttributeValue("cars->date_purchased",new GlideDateTime());
gs.info('Value returned by getValue(): ' + das.getValue());
gs.info('Value returned by getDisplayValue(): ' + das.getDisplayValue());
```

출력:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
*** Script: Value returned by getValue():
 {"cars":{"total_miles":5324,"color":"blue","model":"CRV","cost":12000.5,
"luxury":1,"avg_mpg":24.5234,"make":"Toyota","date_purchased":"2024-04-19
 15:33:23"}}
*** Script: Value returned by getDisplayValue(): {
  "cars" : {
    "avg_mpg" : "24.5234",
    "color" : "blue",
    "cost" : "12000.5",
    "date_purchased" : "2024-04-19 08:33:23",
    "luxury" : "true",
    "make" : "Toyota",
    "model" : "CRV",
    "total_miles" : "5324"
  }
}
```

GlideDynamicAttributeStore - setDisplayValue(객체 값)

현재 GlideDynamicAttributeStore 객체를 지운 다음 전달된 JSON 맵을 GlideDynamicAttributeStore 객체에 저장합니다.

이 메서드는 모든 날짜 값이 사용자의 로캘로 제공된다고 가정한다는 점을 제외하고는 와 기능적으로 동일합니다 GlideDynamicAttributeStore - setValue(객체 값).

매개변수

이름	유형	설명
값	객체	현재 동적 속성 저장소 객체에서 설정할 값입니다. 전달된 값은 다음 데이터 유형 중 하나여야 합니다. • 부울(예/아니오) • 10진수 • 부동 소수점 숫자 • GlideDate • GlideDateTime • 정수 • 문자열

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue("cars->color","blue");
das.setDynamicAttributeValue("cars->make","Toyota");
das.setDynamicAttributeValue("cars->model","CRV");
das.setDynamicAttributeValue("cars->luxury",true);
das.setDynamicAttributeValue("cars->cost",12000.5);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
das.setDynamicAttributeValue("cars->avg_mpg", 24.5234);
das.setDynamicAttributeValue("cars->total_miles", 5324);
das.setDynamicAttributeValue("cars->date_purchased",new GlideDateTime());
gs.info('das: ' + das.getDisplayValue());
das.setDisplayValue('{"cars":{"luxury":false}}');
gs.info('das: ' + das.getDisplayValue());
```

출력:

```
*** Script: das: {
  "cars" : {
    "avg_mpg" : "24.5",
    "color" : "blue",
    "cost" : "12000.0",
    "date_purchased" : "2024-04-19 14:16:49",
    "luxury" : "true",
    "make" : "Toyota",
    "model" : "CRV",
    "total_miles" : "5324.0"
  }
}
*** Script: das: {
  "cars" : {
    "luxury" : "false"
  }
}
```

GlideDynamicAttributeStore - setDynamicAttributeDisplayValue(문자열, **groupAttrPath**, 객체 값)

동적 특성 저장소 요소 내의 지정된 경로에 있는 동적 특성의 값을 설정합니다.

이 메서드는 부울 및 날짜/시간 값을 처리하는 것을 제외하고는 메서드와 동일하게 GlideDynamicAttributeStore - setDynamicAttributeValue(String groupAttrPath, 객체 값) 작동합니다. 이 메서드는 모든 날짜/시간 값이 사용자의 로캘로 제공된다고 가정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
groupAttrPath	문자열	연결된 동적 스키마 속성을 찾는 데 사용할 속성 경로입니다. 형식: `"group_name->attr_name"` • `group_name`: 속성이 연결된 그룹의 이름입니다. 동적 속성 그룹 [dynamic_attribute_group] 테이블의 이름 필드 또는 동적 속성 [dynamic_attribute] 테이블의 그룹 필드에 있습니다. • `attr_name`: 동적 그룹 내의 동적 속성 이름입니다. 동적 속성 [dynamic_attribute] 테이블의 이름 필드에 있습니다. 예: `"car->color"`
값	객체	지정된 속성에서 설정할 값입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		주: 동적 속성의 경우 다음 데이터 유형만 지원됩니다. • 부울(예/아니오) • 10진수 • 부동 소수점 숫자 • GlideDate • GlideDateTime • 정수 • 문자열

반환

유형	설명
객체	GlideDynamicAttributeStore 개체를 업데이트했습니다. *groupAttrPath* 매개 변수가 유효하지 않으면 메서드는 `IllegalArgumentException`을 throw합니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeDisplayValue("cars->color","blue");
das.setDynamicAttributeDisplayValue("cars->make","Toyota");
das.setDynamicAttributeDisplayValue("cars->model","CRV");
das.setDynamicAttributeDisplayValue("cars->luxury","true");
das.setDynamicAttributeDisplayValue("cars->cost",12000.5);
das.setDynamicAttributeDisplayValue("cars->avg_mpg", 24.5234);
das.setDynamicAttributeDisplayValue("cars->total_miles", 5324);
das.setDynamicAttributeDisplayValue("cars->date_purchased",new
 GlideDateTime());
gs.info('das: ' + das.getDisplayValue());
das.setDisplayValue('{"cars":{"luxury":"false"}}');
gs.info('das: ' + das.getDisplayValue());
```

출력:

```
*** Script: das: {
  "cars" : {
    "avg_mpg" : "24.5234",
    "color" : "blue",
    "cost" : "12000.5",
    "date_purchased" : "2024-04-19 10:40:45",
    "luxury" : "true",
    "make" : "Toyota",
    "model" : "CRV",
    "total_miles" : "5324"
  }
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
*** Script: das: {
  "cars" : {
    "luxury" : "false"
  }
}
```

GlideDynamicAttributeStore - setDynamicAttributeValue(String groupAttrPath, 객체 값)

지정된 그룹/속성 경로에서 참조하는 동적 속성을 지정된 값으로 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
groupAttrPath	문자열	연결된 동적 스키마 속성을 찾는 데 사용할 속성 경로입니다. 형식: `"group_name->attr_name"` • `group_name`: 속성이 연결된 그룹의 이름입니다. 동적 속성 그룹 [dynamic_attribute_group] 테이블의 이름 필드 또는 동적 속성 [dynamic_attribute] 테이블의 그룹 필드에 있습니다. • `attr_name`: 동적 그룹 내의 동적 속성 이름입니다. 동적 속성 [dynamic_attribute] 테이블의 이름 필드에 있습니다. 예: `"car->color"`
값	객체	지정된 속성에서 설정할 값입니다. 주: 동적 속성의 경우 다음 데이터 유형만 지원됩니다. • 부울(예/아니오) • 10진수 • 부동 소수점 숫자 • GlideDate • GlideDateTime • 정수 • 문자열

반환

유형	설명
객체	GlideDynamicAttributeStore 개체를 업데이트했습니다. *`groupAttrPath`* 매개 변수가 유효하지 않으면 메서드는 `IllegalArgumentException`을 throw합니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue("cars->color","blue");
das.setDynamicAttributeValue("cars->make","Toyota");
das.setDynamicAttributeValue("cars->model","CRV");
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
das.setDynamicAttributeValue("cars->luxury",true);
das.setDynamicAttributeValue("cars->cost",12000.5);
das.setDynamicAttributeValue("cars->avg_mpg", 24.5234);
das.setDynamicAttributeValue("cars->total_miles", 5324);
das.setDynamicAttributeValue("cars->date_purchased",new GlideDateTime());
gs.info('Value returned by getValue(): ' + das.getValue());
gs.info('Value returned by getDisplayValue(): ' + das.getDisplayValue());
```

출력:

```
*** Script: Value returned by getValue():
 {"cars":{"total_miles":5324,"color":"blue","model":"CRV","cost":12000.5,
"luxury":1,"avg_mpg":24.5234,"make":"Toyota","date_purchased":"2024-04-19
 15:33:23"}}
*** Script: Value returned by getDisplayValue(): {
  "cars" : {
    "avg_mpg" : "24.5234",
    "color" : "blue",
    "cost" : "12000.5",
    "date_purchased" : "2024-04-19 08:33:23",
    "luxury" : "true",
    "make" : "Toyota",
    "model" : "CRV",
    "total_miles" : "5324"
  }
}
```

GlideDynamicAttributeStore - setDynamicAttributeValues(객체 값)

필드에 대한 내부 JSON 저장소를 전달된 값의 문자열 표현으로 설정합니다. 전달된 값이 GlideDynamicAttributeStore 객체의 다른 인스턴스인 경우 해당 객체의 값을 현재 객체에 복사합니다.

매개변수

이름	유형	설명
값	객체	연결된 GlideRecord에 값으로 저장할 JSON 객체 메서드는 잘못된 JSON 값을 무시합니다.

반환

유형	설명
객체	GlideDynamicAttributeStore 개체를 업데이트했습니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
var otherValues = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValues(otherValues);
```

GlideDynamicAttributeStore - setValue(객체 값)

현재 GlideDynamicAttributeStore 객체를 지운 다음 전달된 JSON 맵을 해당 GlideDynamicAttributeStore 객체에 저장합니다.

이 메서드는 모든 날짜 값이 UTC라고 가정한다는 점을 제외하고는 기능적으로 동일합니다 GlideDynamicAttributeStore - setDisplayValue(객체 값) .

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
값	객체	GlideDynamicAttributeStore 객체에 저장할 JSON 맵 객체입니다. 예: `'{"cars":{"cost":"12500"}}'` 이 메서드는 잘못된 JSON 값을 무시합니다.

반환

유형	설명
void	

다음 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue("cars->color","blue");
das.setDynamicAttributeValue("cars->make","Toyota");
das.setDynamicAttributeValue("cars->model","CRV");
das.setDynamicAttributeValue("cars->luxury",true);
das.setDynamicAttributeValue("cars->cost",12000.5);
das.setDynamicAttributeValue("cars->avg_mpg", 24.5234);
das.setDynamicAttributeValue("cars->total_miles", 5324);
das.setDynamicAttributeValue("cars->date_purchased", new
 GlideDateTime());
gs.info('das: ' + das.getValue());
das.setValue('{"cars":{"luxury":false}}');
gs.info('das: ' + das.getValue());
```

출력:

```
*** Script: das:
 {"cars":{"total_miles":5324,"color":"blue","model":"CRV","cost":12000.5,
"luxury":true,"avg_mpg":24.5234,"make":"Toyota","date_purchased":"2024-04
-19 17:28:47"}}
*** Script: das: {"cars":{"luxury":false}}
```

GlideDynamicAttributeStore - toString()

GlideDynamicAttributeStore 객체의 컨텐츠를 문자열로 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	GlideDynamicAttribute 객체를 문자열로 지정합니다. 예: '{"group":{"attr2":"true","attr1":"42.0"}}'

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue("cars->color","blue");
das.setDynamicAttributeValue("cars->make","Toyota");
das.setDynamicAttributeValue("cars->model","CRV");
das.setDynamicAttributeValue("cars->luxury",true);
das.setDynamicAttributeValue("cars->cost",12000);
das.setDynamicAttributeValue("cars->avg_mpg",24.5);
das.setDynamicAttributeValue("cars->total_miles",5324);
das.setDynamicAttributeValue("cars->date_purchased",new GlideDateTime());
gs.info('das: ' + das.toString());
```

출력:

```
*** Script: das:
 {"cars":{"cost":"12000.0","color":"blue","avg_mpg":"24.5","date_purchase
d":"2024-04-19
 14:05:00","luxury":"true","model":"CRV","make":"Toyota","total_miles":"5
324.123"}}
```

GlideElement - 전역

GlideElement API는 필드와 해당 값을 처리하기 위한 여러 가지 편리한 스크립트 메서드를 제공합니다. *GlideElement* 메서드는 현재 Glide 기록의 필드에 사용할 수 있습니다.

GlideElement - canCreate()

사용자의 역할이 연결된 필드에 새 항목 작성을 허용하는지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	현재 사용자에게 연결된 필드에 새 항목을 작성할 수 있는 권한이 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 사용자가 새 항목을 생성할 수 있습니다. • false: 사용자가 새 항목을 생성할 수 없습니다.

다음 예에서는 사용자에게 문제 [problem] 테이블의 최근 기록 3개에 대한 항목을 만들 수 있는 권한이 있는지 확인하는 방법을 보여 줍니다.

```
var gr = new GlideRecord('problem');

// Get records in new state in Problem Table
gr.addQuery('state','101');

// Sort records in order of recent to earlier Created Date
gr.orderByDesc('sys_created_on');
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// Limit the query to three records
gr.setLimit(3);
gr.query();

while(gr.next()){
  if(gr.short_description.canCreate()){ ///check to see if the current
 user is allowed to create the record
  gs.info("I can create new records for the field Problem statement for -
 " + gr.number);
  }
}
```

출력:

```
I can create new records for the field Problem statement for - PRB0000004
I can create new records for the field Problem statement for - PRB0001000
I can create new records for the field Problem statement for - PRB0001001
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *canCreate()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 canCreate()를 사용합니다.

GlideElement - canRead()

사용자의 역할이 연결된 GlideRecord를 읽을 수 있도록 허용하는지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	필드를 읽을 수 있으면 True, 그렇지 않으면 False입니다.

다음 예는 읽을 수 있는 간단한 설명 필드가 있는 활성 인시던트 기록 목록을 가져오는 방법을 보여줍니다.

```
var grIncident = new GlideRecord('incident');
grIncident.addEncodedQuery("active=true"); //Query the Incident table for
 active incidents
grIncident.orderByDesc('number');
grIncident.setLimit(3); // limit to three results for example
grIncident.query();

while (grIncident.next()) {
    if (grIncident.short_description.canRead()) { //check to see if the
 current user is allowed to read the record
        gs.info('You have permission to read the short description of: '
 + grIncident.number + ' ' + grIncident.short_description);
    }
}
```

출력:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
*** Script: You have permission to read the short description of:
 INC0009009 Unable to access the shared folder.
*** Script: You have permission to read the short description of:
 INC0009005 Email server is down.
*** Script: You have permission to read the short description of:
 INC0009001 Unable to post content on a Wiki page
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *canRead()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 canRead()를 사용합니다.

GlideElement - canWrite()

사용자의 역할이 연결된 GlideRecord에 쓸 수 있도록 허용하는지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	사용자가 필드에 쓸 수 있으면 True, 그렇지 않으면 False입니다.

다음 예는 쓰기 가능한 간단한 설명 필드가 있는 활성 인시던트 기록의 목록을 가져오는 방법을 보여줍니다.

```
var grIncident = new GlideRecord('incident');
grIncident.addEncodedQuery("active=true"); //Query the Incident table for
 active incidents
grIncident.orderByDesc('number');
grIncident.setLimit(3); // limit to three results for example
grIncident.query();

while (grIncident.next()) {
    if (grIncident.short_description.canWrite()) { //check to see if the
 current user is allowed to write to the record
        gs.info('You have permission to write to the short description
 of: ' + grIncident.number + ' ' + grIncident.short_description);
    }
}
```

출력:

```
*** Script: You have permission to write to the short description of:
 INC0009009 Unable to access the shared folder.
*** Script: You have permission to write to the short description of:
 INC0009005 Email server is down.
*** Script: You have permission to write to the short description of:
 INC0009001 Unable to post content on a Wiki page
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 응용 프로그램에서 *canWrite()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 canWrite()를 사용합니다.

GlideElement - changes()

현재 필드가 수정되었는지 여부를 결정합니다. 이 기능은 저널 필드를 제외하고 사용 가능한 모든 데이터 유형에 사용할 수 있습니다.

주: *changes()* 메서드는 ACL 스크립트 내에서 지원되지 않습니다.

주: 이 메서드를 수행하는 GlideRecord를 초기화하고 읽기만 하고 쓰지 않은 경우 기본 이전 및 이후 값이 동일합니다. 이 경우 메서드는 데이터 저장소가 변경되지 않았으므로 "false"를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	필드가 변경되었다면 True이고 그렇지 않으면 False입니다.

비즈니스 규칙의 다음 예는 **assigned_to** 필드의 값이 변경되는 경우 EventQueue에서 이벤트를 생성하는 방법을 보여줍니다.

```
if (!current.assigned_to.nil() && current.assigned_to.changes()) {
  gs.eventQueue('incident.assigned', current,
 current.assigned_to.getDisplayValue(),
 previous.assigned_to.getDisplayValue());
}
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *changes()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 changes()를 사용합니다.

GlideElement - changesFrom(객체 값)

현재 필드의 이전 값이 지정된 객체와 일치하는지 여부를 결정합니다.

주: 이 메서드를 수행하는 GlideRecord를 초기화하고 읽기만 하고 쓰지 않은 경우 기본 이전 및 이후 값이 동일합니다. 이 경우 메서드는 데이터 저장소가 변경되지 않았으므로 "false"를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
값	객체	현재 필드의 이전 값과 비교할 객체 값입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
부울	이전 값이 매개변수와 일치하면 True, 일치하지 않으면 False입니다.

```
if (theState.changesTo(resolvedState)) {
  operation = 4; //Resolved
}
else if (theState.changesTo(closedState)) {
  operation = 11; //Resolution Accepted
}
else if (theState.changesFrom(resolvedState) ||
 theState.changesFrom(closedState)) {
  operation = 10; //Re-open
}
else {
  operation = 6; //Update
}
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 응용 프로그램에서 *changesFrom()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 changesFrom()을 사용합니다.

GlideElement - changesTo(객체 값)

변경 후 필드의 새 값이 지정된 객체와 일치하는지 여부를 결정합니다.

주: *changesTo()* 메서드는 ACL 스크립트 내에서 지원되지 않습니다.

주: 이 메서드를 수행하는 GlideRecord를 초기화하고 읽기만 하고 쓰지 않은 경우 기본 이전 및 이후 값이 동일합니다. 이 경우 메서드는 데이터 저장소가 변경되지 않았으므로 "false"를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
값	객체	현재 필드의 새 값에 대해 확인할 객체 값입니다.

반환

유형	설명
부울	새 값이 매개 변수와 일치하면 True이고 일치하지 않으면 False입니다.

```
if (theState.changesTo(resolvedState)) {
  operation = 4; //Resolved
}
else if (theState.changesTo(closedState)) {
  operation = 11; //Resolution Accepted
}
else if (theState.changesFrom(resolvedState) ||
 theState.changesFrom(closedState)) {
  operation = 10; //Re-open
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
}
else {
  operation = 6; //Update
}
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 응용 프로그램에서 *changesTo()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 changesTo()를 사용합니다.

GlideElement - dateNumericValue()

기간 필드에 대해 1970년 1월 1일 00:00:00 GMT 이후의 시간(밀리초)을 반환합니다. 기간 필드가 이미 GlideDateTime 객체이므로 GlideDateTime 객체를 생성할 필요가 없습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	1970년 1월 1일 00:00:00 GMT 이후의 시간(밀리초)입니다.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.get('17c90efb13418700cc36b1422244b05d');
gs.info(inc.calendar_duration.dateNumericValue());
```

출력: 98000

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 응용 프로그램에서 *dateNumericValue()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 dateNumericValue()를 사용합니다.

GlideElement - debug(Object o)

*setError(String)*를 사용하여 객체를 디버깅하고 디버그 메시지를 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
o	객체	디버그할 개체입니다.

반환

유형	설명
void	

GlideElement - getAttribute(문자열, attributeName)

딕셔너리에서 지정된 속성의 값을 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성이 부울 속성인 경우 *getBooleanAttribute(String)* 를 사용하여 값을 문자열이 아닌 부울로 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
attributeName	문자열	특성 이름

반환

유형	설명
문자열	속성 값

```
doit();
function doit() {
  var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
  now_GR.query("user_name","admin");
  if (now_GR.next()) {
    gs.print("we got one");
    gs.print(now_GR.location.getAttribute("tree_picker"));
  }

}
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *getAttribute()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 getAttribute()를 사용합니다.

GlideElement - getBaseTableName()

필드의 기본 테이블을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	기본 테이블의 이름입니다. 이 이름은 필드가 정의된 테이블과 다를 수 있습니다. 제품 설명서를 참조하십시오 테이블 확장 및 클래스 .

다음 예는 인시던트 기록의 할당 그룹 필드에 대한 기본 테이블을 만드는 방법을 보여줍니다.

```
var gr = new GlideRecord('incident');

//query the Incident Records which have category as Inquiry/Help
gr.addQuery('category','inquiry');

// sort them in the order of earlier to recent created date
gr.orderBy('sys_created_on');
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
gr.query();

if(gr.next()){ //If at least any one record exists matching this query

  //Print the base table for the Assignment Group field
  gs.print("The Base Table for the field Assignment Group is - " +
 gr.assignment_group.getBaseTableName());
};
```

출력:

```
The Base Table for the field Assignment Group is - task
```

GlideElement - getBooleanAttribute(문자열, **attributeName)**

딕셔너리에서 지정된 속성의 부울 값을 반환합니다.

값을 문자열로 가져오려면 *getAttribute(string)*를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
attributeName	문자열	특성 이름

반환

유형	설명
부울	속성의 부울 값입니다. 속성이 없으면 false를 반환합니다.

다음 예제에서는 두 필드에 대한 특성의 *ignore_filter_on_new* 부울 값을 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.query();

if (inc.next())
 {
   // opened_by field has attribute "ignore_filter_on_new = true"
   gs.info(inc.opened_by.getBooleanAttribute("ignore_filter_on_new"));

  // short_description field does not have attribute ignore_filter_on_new

 gs.info(inc.short_description.getBooleanAttribute("ignore_filter_on_new"
));
 }
```

출력:

```
true
false
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *getBooleanAttribute()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 getBooleanAttribute()를 사용합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideElement - getChoices(문자열에 따라 다름)

필드에 대한 선택 목록을 작성합니다. 확장 테이블이 아닌 기본 테이블에서만 선택 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
종속의	문자열	옵션입니다. 선택 목록 필드가 종속된 관련 기록 내의 필드입니다.

반환

유형	설명
배열 목록	필드의 선택 값입니다.

```
var glideRecord = new GlideRecord('incident');
glideRecord.query('priority','1');
glideRecord.next();

// urgency has choice list: 1 - High, 2 - Medium, 3 - Low, with value: 1,
 2, 3
var choices = glideRecord.urgency.getChoices();
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 응용 프로그램에서 *getChoices()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 getChoices()를 사용합니다.

GlideElement - getChoiceValue()

현재 선택 값의 선택 레이블을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	선택 레이블입니다.

다음 예시는 우선순위 값이 보통인 변경 요청 기록에 대한 선택 레이블을 가져오는 방법을 보여줍니다.

```
var gr = new GlideRecord('change_request');

//query for the change records with change type as "Normal"
gr.addQuery('type','normal');

// sort them in the order of recent to earlier Created Date
gr.orderByDesc('sys_created_on');

// limit the query to 4 records
gr.setLimit(4);
gr.query();
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
while(gr.next()){
 //Printing the choice label for those records
 gs.print("The label of the current priority '"+ gr.priority+"'
 for the change request - " + gr.number + " is - "+
 gr.priority.getChoiceValue());
}
```

출력:

```
The label of the current priority '4' for the change request - CHG0000014
 is - 4 - Low
The label of the current priority '4' for the change request - CHG0000013
 is - 4 - Low
The label of the current priority '4' for the change request - CHG0000012
 is - 4 - Low
The label of the current priority '4' for the change request - CHG0000011
 is - 4 - Low
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *getChoiceValue()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 getChoiceValue()를 사용합니다.

GlideElement - getDebugCount()

*debug()*에 의해 기록된 디버그 메시지의 수를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	디버그 메시지 수입니다.

GlideElement - getDependent()

지정된 필드가 종속된 필드(요소)를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현재 필드가 종속되는 필드의 이름입니다. 의존성이 없는 경우 Null입니다.

다음 예제에서는 *getDependent()* 메서드를 사용하여 구성 항목 필드의 상위 필드를 찾는 방법을 보여 줍니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var inc_gr = new GlideRecord('incident');
inc_gr.get('985f53d82fab301032e8808cf699b6e8'); // Get a particular
 Incident

var field_element = inc_gr.getElement('cmdb_ci'); // Get the
 Configuration Item element
var dependent_field = field_element.getDependent(); // Read the dependent
 field
gs.info("Dependent field: " + dependent_field);
if(dependent_field)
  {
    var dependent_field_value = inc_gr.getValue(dependent_field);
    if(!dependent_field_value)
      {
        var base_table = field_element.getRefRecord(); // Retrieve the
 reference record
        var dependent_field_value =
 base_table.getValue(dependent_field); // Read the parent field value
      }
    inc_gr.setValue(dependent_field, dependent_field_value); // Update
 the parent field on the Incident
    inc_gr.update();
  }
```

출력:

```
company
```

GlideElement - getDependentTable()

현재 테이블이 종속된 테이블을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	테이블의 이름입니다.

GlideElement - getDisplayValue(최대 문자 수)

형식화된 필드의 표시 값을 반환합니다.

표시 값은 데이터베이스의 실제 값과 사용자 또는 시스템 설정 및 기본 설정에 따라 조작됩니다.

반환되는 표시 값은 필드 유형에 따라 다릅니다.

- 선택 필드: 데이터베이스 값은 숫자일 수 있지만 표시 값은 더 설명적입니다.
- 날짜 필드: 데이터베이스 값은 UTC 형식이고 표시 값은 사용자의 시간대를 기반으로 합니다.
- 암호화된 텍스트: 데이터베이스 값은 암호화되지만 표시된 값은 사용자의 암호화 컨텍스트에 따라 암호화되지 않습니다.
- 참조 필드: 데이터베이스 값은 sys_id이지만 표시 값은 참조된 기록의 표시 필드입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
maxChar	번호	옵션입니다. 반환할 최대 문자 수입니다.

반환

유형	설명
문자열	필드의 표시 값입니다.

```
var fields = current.getFields();
for (var i = 0; i < fields.size(); i++) {
  var field = fields.get(i);
  var name = field.getName();
  var value = field.getDisplayValue();
  gs.print(i + ". " + name + "=" + value);
}
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *getDisplayValue()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 getDisplayValue()를 사용합니다.

GlideElement - getDisplayValueExt(숫자, **maxChar**, 문자열, **nullSub)**

필드의 형식화된 표시 값을 반환하거나, 표시 값이 null이거나 비어 있는 경우 지정된 대체 값을 반환합니다.

표시 값은 데이터베이스의 실제 값과 사용자 또는 시스템 설정 및 기본 설정에 따라 조작됩니다.

반환되는 표시 값은 필드 유형에 따라 다릅니다.

- 선택 필드: 데이터베이스 값은 숫자일 수 있지만 표시 값은 더 설명적입니다.
- 날짜 필드: 데이터베이스 값은 UTC 형식이고 표시 값은 사용자의 시간대를 기반으로 합니다.
- 암호화된 텍스트: 데이터베이스 값은 암호화되지만 표시된 값은 사용자의 암호화 컨텍스트에 따라 암호화되지 않습니다.
- 참조 필드: 데이터베이스 값은 sys_id이지만 표시 값은 참조된 기록의 표시 필드입니다.

매개변수

이름	유형	설명
maxChar	번호	옵션입니다. 반환할 최대 문자 수입니다. 기본값: 모두
null서브	문자열	표시 값이 null이거나 비어 있는 경우 반환되는 값입니다.

반환

유형	설명
문자열	필드의 형식화된 표시 값 또는 지정된 대체 값입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 예는 인시던트 [incident] 테이블에 가장 최근의 활성 기록 2개를 표시하는 방법을 보여줍니다.

```
var gr = new GlideRecord('incident');
gr.addQuery('active', true);      // get the active records
gr.orderByDesc('sys_updated_on'); // sort the records from most recent to
 oldest updated date
gr.setLimit(2);                   // limit the query to 2 records
gr.query();

while(gr.next()){ // Printing the Display Value of the Configuration Item
 field.
  // If the Display Value is Null/Empty, then it will be substituted with
 Default value "I with Null/Empty Display Value"
  gs.info("The Display Value of the Configuration Item for the incident
 - "+ gr.number+ " is " + gr.cmdb_ci.getDisplayValueExt(40, " CI with
 Null/Empty Display Value"));
}
```

출력:

```
The Display Value of the Configuration Item for the incident - INC0007001
 is  CI with Null/Empty Display Value
The Display Value of the Configuration Item for the incident - INC0000069
 is NYC RAC
```

GlideElement - getDisplayValueLang(문자열 언어)

매개변수로 전달된 언어로 된 필드의 표시 값을 가져옵니다.

결과는 선택 사항, 번역된 필드 및 번역된 텍스트와 같은 번역 가능한 필드 유형에만 적용할 수 있습니다. 다른 필드 유형의 경우 결과는 기본적으로 *getDisplayValue()*로 설정됩니다.

번역된 값을 검색하려면 해당 언어 플러그인이 있어야 합니다. 자세한 내용은 언어 활성화 문서를 참조하십시오.

범위 지정된 GlideElement - getLabelLang(문자열 언어) 또한 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
언어	문자열	IETF BCP-47을 준수하는 언어 태그입니다.

반환

유형	설명
문자열	전달된 언어로 된 필드의 값을 표시합니다. 번역을 사용할 수 없는 경우 메서드는 현재 사용자의 언어로 번역된 값을 검색합니다. 번역을 사용할 수 없는 경우 결과는 기본적으로 영어로 설정됩니다.

다음 예제에서는 수락 (UI 보기) 제목 필드에서 원본 텍스트와 독일어로 번역된 텍스트를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
var uiView = new GlideRecord("sys_ui_view");
uiView.get("fa776f6d97700100f309124eda2975bc");

gs.info("getDisplayValue: " +
 uiView.getElement("title").getDisplayValue());
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
gs.info("getDisplayValueLang: " +
 uiView.getElement("title").getDisplayValueLang("de"));
```

출력:

```
getDisplayValue: Accept
getDisplayValueLang: Akzeptieren
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *getDisplayValueLang()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 getDisplayValueLang()을 사용합니다.

GlideElement - getED()

이러한 필드 내부의 데이터가 아닌 특정 필드에 대한 정보를 제공하는 요소 설명자를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
엘리먼트 디스크립터	필드의 요소 설명자입니다.

이 예제에서는 현재 기록에 대한 필드와 필드 설명자를 가져옵니다.

```
var fields = current.getFields();
for (i=0; i<fields.size(); i++) {
  var field = fields.get(i);
  var descriptor = field.getED();
  gs.print("type=" + descriptor.getType() +
    " internalType=" + descriptor.getInternalType());
}
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *getED()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 getED()를 사용합니다.

GlideElement - getElementValue(문자열 값)

지정된 요소의 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
값	문자열	값을 반환하려는 요소입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	요소의 값입니다.

```
var fields = current.getFields();
for (var i = 0; i < fields.size(); i++) {
  var field = fields.get(i);
  var name = field.getName();

  // Returns the unformatted value of the element
  var value = field.getElementValue(name);
  var disValue = field.getDisplayValue();
  gs.print(i + ". " + name + " = " + value + ' display value = ' +
 disValue);
}
```

출력

```
1. cmdb_ci = 109562a3c611227500a7b7ff98cc0dc7 display value = Storage
 Area Network 001
2. impact = 2 display value = 2 - Medium
```

GlideElement - getError()

지정된 요소와 연결된 모든 오류 메시지를 반환합니다.

setError() 메서드를 사용하여 특정 필드(요소)에 오류를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	지정된 요소에 대해 현재 설정된 오류 메시지입니다.

이 예제에서는 short_description 요소에 오류를 설정한 다음 오류를 다시 읽는 방법을 보여 줍니다.

```
var incidentGR = new GlideRecord('incident');
incidentGR.setLimit(1);
incidentGR.query();
if (incidentGR.next()) {
    incidentGR.short_description.setError('The description is too
 short.');
    gs.info(incidentGR.short_description.getError()); // 'The description
 is too short.'
}
```

출력:

```
The description is too short.
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 예제에서는 함수 호출에서 사용하는 *getError()* 방법을 보여 줍니다.

```
// Before query business rule (order = 100)
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
    var shortDescription = current.getValue('short_description');
    if (shortDescription.length < 10) {
        current.short_description.setError('The description is too
 short.');
        current.setAbortAction(true);
    }
})(current, previous);

// Before query business rule (order = 200)
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
    var shortDescriptionErrMsg = current.short_description.getError();
    if (shortDescriptionErrMsg) {
        // Some error was set in one of the previous business rules.
    }
})(current, previous);
```

GlideElement - getEscapedValue()

현재 요소의 이스케이프된 값을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현재 요소의 이스케이프된 값입니다.

다음 예는 *getEscapedValue()* 메서드를 사용하여 인시던트 짧은 설명 필드의 내용을 이스케이프 문자와 함께 표시하는 방법을 보여줍니다.

```
/*** Overview - Update incident short description with escape characters
 and printing ***/
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.query();
inc.next();
inc.short_description = 'Can\'t log into SAP from my laptop today';
inc.update();
gs.info("Short Description:
 "+inc.getElement('short_description').toString()); //without escape
 characters
gs.info("Escaped Short Description:
 "+inc.getElement('short_description').getEscapedValue()); // with escape
 characters
```

출력:

```
Short Description: Can't log into SAP from my laptop today
Escaped Short Description: Can\'t log into SAP from my laptop today
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideElement - getFieldStyle()

필드의 CSS 스타일을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	필드의 CSS 스타일입니다.

```
var fields = current.getFields();
for (var i = 0; i < fields.size(); i++) {
  var field = fields.get(i);
  var css_style = field.getFieldStyle();
  gs.print("CSS style" + "=" + css_style);
}
```

GlideElement - getGlideObject()

Glide 개체를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	Glide 개체입니다.

```
function calcDateDelta(start, end, calendar) {
  var cal = GlideCalendar.getCalendar(calendar);
  if (!cal.isValid())
      return null;
  var realStart = start.getGlideObject();
  var realEnd = end.getGlideObject();
  var duration = cal.subtract(realStart, realEnd);
  return duration;
}
```

GlideElement - getGlideRecord()

Glide 기록을 가져옵니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
GlideRecord	Glide 기록 객체입니다.

```
var grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.get('sys_id','ef43c6d40a0a0b5700c77f9bf387afe3');
gs.info("Initial grInc - " + grInc.getDisplayValue());

var caller = grInc.getElement("caller_id");
doit(caller);

function doit(caller) {
  var now_GR = caller.getGlideRecord();
  gs.info("doit gr is - " + now_GR.getDisplayValue());
}
```

출력

```
*** Script: Initial grInc - INC0000050
*** Script: doit gr is - INC0000050
```

GlideElement - getHTMLValue(최대 문자 수)

필드의 HTML 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
maxChars	번호	옵션입니다. 반환할 최대 문자 수입니다.

반환

유형	설명
문자열	필드의 HTML 값입니다.

다음 예는 회의 메모의 HTML 콘텐츠를 가져오는 방법을 보여줍니다.

```
/*
  getHTMLValueExt() This Function is used to get HTML Value of a field.
 It accepts 2 Parameters

a. maxChar- Number - The maximum number of characters to return.
b. nullSub - String - The value to return if the HTML value is null or
 empty.

*/
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// get a cab meeting record by its sys_id
var gr = new GlideRecord('cab_meeting');
gr.addQuery('sys_id','7777777b6d2a20100sys70id534330f6');
gr.query();

if(gr.next()){
  var substituteString = 'Meeting Notes Unavailable';
  var maxLength = 50;
  gs.print(gr.meeting_notes.getHTMLValueExt(maxLength,
 substituteString));
}
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *getHTMLValue()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 getHTMLValue()를 사용합니다.

GlideElement - getHTMLValueExt(숫자, **maxChar**, 문자열, **nullSub)**

필드의 HTML 값을 반환하거나, HTML 값이 null이거나 비어 있는 경우 지정된 대체 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
maxChar	번호	반환할 최대 문자 수입니다.
null서브	문자열	HTML 값이 null이거나 비어 있는 경우 반환할 값입니다.

반환

유형	설명
문자열	HTML 값 또는 지정된 대체 값입니다.

다음 예는 회의 메모의 HTML 콘텐츠를 가져오는 방법을 보여줍니다.

```
// get a cab meeting record by its sys_id
var gr = new GlideRecord('cab_meeting');
gr.addQuery('sys_id','7777777b6d2a20100sys70id534330f6');
gr.query();

if(gr.next()){
  var substituteString = 'Meeting Notes Unavailable';
  var maxLength = 50;
  gs.print(gr.meeting_notes.getHTMLValueExt(maxLength,
 substituteString));
}
```

선택한 기록에 대한 회의 메모가 비어 있지 않은 경우 출력:

```
<p>Meeting note content.</p>
```

GlideElement - getJournalEntry(가장 최근 번호)

가장 최근 저널 항목 또는 모든 저널 항목을 리턴합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
가장 최근	번호	1이면 가장 최근 항목을 반환합니다. -1이면 모든 저널 항목을 리턴합니다.

반환

유형	설명
문자열	가장 최근 항목의 경우, 저널 항목의 필드 레이블, 시간소인 및 사용자 표시 이름을 포함하는 문자열을 리턴합니다. 모든 저널 항목의 경우, 각 항목이 "\n\n"으로 구분된 단일 문자열로 입력된 모든 저널 항목에 대해 동일한 정보를 리턴합니다.

```
//gets all journal entries as a string where each entry is delimited by
 '\n\n'
var notes = current.work_notes.getJournalEntry(-1);
//stores each entry into an array of strings
var na = notes.split("\n\n");

for (var i = 0; i < na.length; i++)
  gs.print(na[i]);
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *getJournalEntry()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 getJournalEntry()를 사용합니다.

GlideElement - getLabel()

객체의 레이블을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	객체의 레이블

```
var now_GR = new GlideRecord("sc_req_item");
now_GR.addQuery("request", current.sysapproval);
now_GR.query();
while(now_GR.next()) {
    var nicePrice = now_GR.price.toString();
    if (nicePrice != ) {
        nicePrice = parseFloat(nicePrice);
        nicePrice = nicePrice.toFixed(2);
    }
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    template.print(now_GR.number + ":  " + now_GR.quantity + " X " +
 now_GR.cat_item.getDisplayValue() + " at $" + nicePrice + " each \n");
    template.print("    Options:\n");
    var variables = now_GR.variables.getElements();
    for (var key in variables) {
      var now_V = variables[key];
      if(now_V.getQuestion().getLabel() != ) {
         template.space(4);
         template.print('     ' +  now_V.getQuestion().getLabel() + " = "
 + now_V.getDisplayValue() + "\n");
      }
    }
}
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *getLabel()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 getLabel()을 사용합니다.

GlideElement - getLabelLang(문자열 언어)

매개변수로 전달된 언어로 된 필드의 레이블 값을 가져옵니다.

번역된 값을 검색하려면 해당 언어 플러그인이 있어야 합니다. 자세한 내용은 언어 활성화 문서를 참조하십시오.

참고 항목:

- getDisplayValueLang()을 호출합니다.
- getLabel()을 호출합니다.

매개변수

이름	유형	설명
언어	문자열	IETF BCP-47을 준수하는 언어 태그입니다.

반환

유형	설명
문자열	전달된 언어의 필드 레이블 값입니다. 번역을 사용할 수 없는 경우 메서드는 현재 사용자의 언어로 번역된 값을 검색합니다. 번역을 사용할 수 없는 경우 결과는 기본적으로 영어로 설정됩니다.

다음 예제에서는 원래 레이블 텍스트와 수락 (UI 보기) 제목의 독일어 번역을 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
var uiView = new GlideRecord("sys_ui_view");
uiView.get("fa776f6d97700100f309124eda2975bc");

gs.info("getLabel: " + uiView.getElement("title").getLabel());
gs.info("getLabelLang: " +
 uiView.getElement("title").getLabelLang("de"));
```

출력:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
getLabel: Title
getLabelLang: Titel
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *getLabelLang()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 getLabelLang()을 사용합니다.

GlideElement - getName()

필드의 이름을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	필드 이름입니다.

다음 예제에서는 sys_user 레코드의 각 필드에 대한 이름 및 기타 값을 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
var userRec = new GlideRecord("sys_user"); // GlideRecord to sys_user
 table

userRec.get("5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005"); // Sys Id of user: Fred
 Luddy

var fields = userRec.getFields();

for (var i = 0; i < fields.size(); i++) {

    var field = fields.get(i);
    var name = field.getName(); // Name of the field
    var label = field.getLabel(); // Label of the field
    var value = field.getDisplayValue(); // Value of the field

    gs.info((Number(i) + 1) + ".\n" + "Field Label: " + label + "\n" +
 "Field Name: " + name + "\n" + "Field Value: " + value);

};
```

출력. 결과에는 62개의 필드가 포함되며 공간을 절약하기 위해 줄임표(...)로 잘렸습니다.

```
*** Script: 1.
Field Label: Country code
Field Name: country
Field Value:
*** Script: 2.
Field Label: Calendar integration
Field Name: calendar_integration
Field Value: Outlook
...
*** Script: 47.
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
Field Label: First name
Field Name: first_name
Field Value: Fred
...
*** Script: 54.
Field Label: Last name
Field Name: last_name
Field Value: Luddy
...
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *getName()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 getName()을 사용합니다.

GlideElement - getRefRecord()

지정된 참조 요소에 대한 GlideRecord 객체를 반환합니다.

⚠ 경고: 참조 요소에 값이 없으면 NULL 객체가 아닌 빈 GlideRecord 객체를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
GlideRecord	GlideRecord 객체

```
var grINC = new GlideRecord('incident');
grINC.notNullQuery('caller_id');
grINC.query();
if (grINC.next()) {

// Get a GlideRecord object for the referenced sys_user record
var grUSER = grINC.caller_id.getRefRecord();
if (grUSER.isValidRecord())
  gs.print( grUSER.getValue('name') );

}
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *getRefRecord()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 getRefRecord()를 사용합니다.

GlideElement - getStyle()

값에 대한 CSS 스타일을 가져옵니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	값에 대한 CSS 스타일입니다.

```
// Get string of style field from Field Style record
var cssStyle = now_GR.state.getStyle();
```

GlideElement - getTableName()

필드 테이블의 이름을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	테이블의 이름입니다. 이는 기록이 있는 클래스 테이블과 다를 수 있습니다. 제품 설명서에서 테이블 및 클래스를 참조하십시오.

```
if (current.approver.getTableName() == "sysapproval_approver") {
  if (current.approver == email.from_sys_id)  {
     current.comments = "reply from: " + email.from + "\n\n" +
 email.body_text;

   // if it's been cancelled, it's cancelled.
  var doit = true;
  if (current.state=='cancelled')
      doit = false;

  if (email.body.state != undefined)
     current.state= email.body.state;

   if (doit)
      current.update();
} else {
   gs.log("Approval for task ("+current.sysapproval.getDisplayValue()+")
 rejected because user sending
           email( "+email.from+") does not match the approver
 ("+current.approver.getDisplayValue()+")");
}

}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *getTableName()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 getTableName()을 사용합니다.

GlideElement - getTextAreaDisplayValue()

연결된 필드의 표시 값을 검색하고 HTML을 이스케이프합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	이스케이프된 표시 값 연결된 필드의 HTML입니다.

다음 예제에서는 KB 문서의 표시 값을 검색합니다.

```
var grh = new GlideRecord('kb_knowledge');
grh.get('c85cd2519f77230088aebde8132e70c2');  // Knowledge record sys_id
var t = grh.text.getTextAreaDisplayValue(); // Text is HTML type field
var d = GlideXMLUtil.parseHTML(t); // Parse the HTML
var b = d.getDocumentElement().getTextContent().trim();
gs.info(b);
```

출력:

```
This article explains how to use automatic replies in Outlook 2010 for
 Exchange accounts.

Setting Up Automatic Replies

Click the
File tab.
Click
Automatic Replies.
Select
Send automatic replies.
If desired, select the
Only send during this time range check box to schedule when your out of
 office replies are active. If you do not specify a start and end time,
 auto-replies will be sent until you select the
 Do not send automatic replies check box.
On the
Inside My Organization tab, type the response that you want to send to
 colleagues while you are out of the office.
On the
Outside My Organization tab, select the
Auto-reply to people outside my organization check box, and then type the
 response that you want to send while you are out of the office. Select
 whether you want replies sent to
My contacts only or to
Anyone outside my organization who sends you messages.
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
NOTE:
If you select
My Contacts only in step 6, replies will be sent
only to contacts that exist in your Contacts folder.



Using Rules With Automatic Replies
It is also possible to use rules to manage your messages while you are
 out of office. For example, you can create rules to automatically move
 or copy messages to other folders, to delete messages, to send custom
 replies, and so on.

Click the
File tab.
Click
Automatic Replies.
Click
Rules, and then click
Add Rule.
Under
When a message arrives that meets the following conditions, specify the
 conditions that the message must meet for the rule to be applied. If you
 want to specify more conditions, click
Advanced, enter or select the options that you want, and then click
OK.
If you want to specify that this rule must be applied last, select the
Do not process subsequent rules check box.
Under
Perform these actions, select the actions that you want. You can select
 more than one action.
Click
OK three times.

NOTES:

Automatic Replies rules can also be edited by following the above
 procedure.
To turn Automatic Replies rules on or off, in the Automatic Reply Rules
 dialog box, select or clear the check box of the rule that you want to
 turn on or off.
```

GlideElement - getValue()

데이터베이스의 필드 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	필드의 값입니다.

다음 예에서는 데이터베이스에 있는 지정된 필드의 값을 검색합니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.get('9c573169c611228700193229fff72400'); //INC0000001
gs.info('Display Values');
gs.info('Opened at ' + now_GR.opened_at.getDisplayValue());
gs.info('Opened by ' + now_GR.opened_by.getDisplayValue());
gs.info('Priority ' + now_GR.priority.getDisplayValue());
gs.info('Values');
gs.info('Opened at ' + now_GR.opened_at.getValue());
gs.info('Opened by ' + now_GR.opened_by.getValue());
gs.info('Priority ' + now_GR.priority.getValue());
```

출력:

```
Display Values
Opened at 2022-02-01 15:09:51
Opened by Joe Employee
Priority 1 - Critical
Values
Opened at 2022-02-01 23:09:51
Opened by 681ccaf9c0a8016400b98a06818d57c7
Priority 1
```

GlideElement - getXHTMLValue()

필드의 XHTML 값을 검색합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	XHTML 값

GlideElement - getXMLValue()

필드의 XML 값을 문자열로 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	XML 값

GlideElement - hasAttribute(문자열, 속성 이름)

필드에 특정 속성이 있는지 여부를 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
attributeName	문자열	확인할 속성

반환

유형	설명
부울	필드에 속성이 있으면 True, 그렇지 않으면 False입니다.

```
var totalCritical = 0;

var filledCritical = 0; var fields = current.getFields();
 gs.print(fields); for (var num = 0; num < fields.size(); num++) {

    gs.print("RUNNING ARRAY VALUE " + num);
   var ed = fields.get(num).getED();
   if(ed.hasAttribute("tiaa_critical")) {
       gs.print("CRITICAL FIELD FOUND");
       totalCritical ++;
       if (!fields.get(num).isNil()) {
           filledCritical ++;
       }
   }

} var answer = 0; gs.print("TOTAL - " + totalCritical); gs.print("FILLED
 - " + filledCritical); if (filledCritical > 0 && totalCritical > 0){

    var pcnt = (filledCritical/totalCritical)*100;
   answer = pcnt.toFixed(2);;

} answer;
```

GlideElement - hasRightsTo(문자열, **operationName)**

사용자에게 특정 작업을 수행할 수 있는 권한이 있는지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
operationName	문자열	확인할 작업의 이름

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
부울	사용자에게 작업을 수행할 수 있는 권한이 있으면 True이고 그렇지 않으면 False입니다. 사용자에게 작업을 수행할 수 있는 권한이 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자에게 권한이 있습니다. • false: 사용자에게 권한이 없습니다.

다음 예에서는 사용자에게 특정 테이블을 읽을 수 있는 권한이 있는지 확인하는 방법을 보여 줍니다.

```
// Pass table name and userId to check if user has read access against
 given table name
checkAccess('incident', 'adela.cervantsz');

function checkAccess(tableName, userID) {

    var inc = new GlideRecordSecure(tableName);
    inc.get('$[sys_id]');

    var secureManager = GlideSecurityManager.get();

    //fetch a different user, using user_name field on the target user
 record
    var userObj = gs.getUser().getUserByID(userID);
    secureManager.setUser(userObj);

    var access = 'record/incident/read';

    //check if user has right to access
    var canRead = secureManager.hasRightsTo(access, inc);
    gs.info('canRead: ' + canRead);
}
```

출력:

```
canRead: false
```

GlideElement - hasValue()

필드에 값이 있는지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	필드에 값이 있으면 True, 그렇지 않으면 False입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideElement - nil()

필드가 null인지 여부를 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	필드가 null이거나 빈 문자열이면 True, 그렇지 않으면 False입니다.

```
if (current.start_date.changes() || current.end_date.changes() ||
 current.assigned_to.changes()) {
  if (!current.start_date.nil() && !current.end_date.nil()
 && !current.assigned_to.nil()) {
 gs.eventQueue("change.calendar.notify", current, current.assigned_to,
 previous.assigned_to);

}
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *nil()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 nil()을 사용합니다.

GlideElement - setDateNumericValue(밀리초 수)

기간 필드에 대해 기간 필드를 1970년 1월 1일 00:00:00 GMT 이후 시간(밀리초)으로 설정합니다. 기간 필드가 이미 GlideDateTime 객체이므로 GlideDateTime 객체를 생성할 필요가 없습니다.

매개변수

이름	유형	설명
밀리초	번호	지속 시간에 걸친 시간(밀리초)입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.get('17c90efb13418700cc36b1422244b05d');
var timems = inc.calendar_duration.dateNumericValue();
timems = timems + 11*1000;
inc.calendar_duration.setDateNumericValue(timems)
gs.info(inc.calendar_duration.getValue());
```

출력:

```
1970-01-01 00:01:38
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *setDateNumericValue()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 setDateNumericValue()를 사용합니다.

GlideElement - setDisplayValue(객체 **displayValue)**

필드의 표시 값을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
displayValue	객체	표시할 값입니다.

반환

유형	설명
void	

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 응용 프로그램에서 *setDisplayValue()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 setDisplayValue()를 사용합니다.

GlideElement - setError(문자열 메시지)

연결된 필드(요소)에 오류 메시지를 추가합니다.

getError() 메서드를 사용하여 오류 메시지를 검색할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

```
if ((!current.u_date1.nil()) && (!current.u_date2.nil())) {
  var start = current.u_date1.getGlideObject().getNumericValue();
  var end = current.u_date2.getGlideObject().getNumericValue();
  if (start > end) {
    gs.addInfoMessage('start must be before end');
    current.setAbortAction(true);
    current.u_date1.setError('start must be before end');
  }
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 응용 프로그램에서 *setError()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 setError()를 사용합니다.

GlideElement - setInitialValue(객체 값)

필드의 초기 값을 설정합니다.

이 메서드는 더 이상 사용되지 않습니다. 이 기능에 사용합니다 GlideElement - setValue(객체 값) .

매개변수

이름	유형	설명
값	객체	필드의 초기 값입니다.

반환

유형	설명
void	

GlideElement - setJournalEntry(문자열 항목, 문자열 사용자 이름)

저널 항목 및 작성자를 작업 메모 또는 코멘트 필드로 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
항목	문자열	저널 항목의 컨텐츠입니다.
userName	문자열	옵션입니다. 저널 항목의 속성을 지정할 사용자입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예는 기록에 작업 메모와 작성자를 추가하는 방법을 보여줍니다.

```
var now_GR = new GlideRecord("incident");

now_GR.addQuery("sys_id", "<sys_id_value>");
now_GR.query();

if(now_GR.next()){
  now_GR.work_notes.setJournalEntry("Content of the journal entry.",
 "abel.tuter");
  now_GR.update();
}
```

GlideElement - setValue(객체 값)

필드의 값을 설정합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 이 메서드를 호출하기 전에 기존 레코드를 쿼리하거나 *now_GR.initialize()* 메서드를 사용하여 새 레코드를 초기화하여 요소가 이미 존재해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
값	객체	필드를 설정할 값입니다.

반환

유형	설명
void	

문자열을 전달하는 값을 설정합니다.

```
var glideRecord = new GlideRecord('incident');
glideRecord.query('priority','1');
glideRecord.next();
glideRecord.short_description.setValue('Network failure');
```

개체를 전달하는 값을 설정합니다.

```
var now_GR  = new GlideRecord('student');
now_GR.initialize();
now_GR.setValue('first_name', 'Joe');
now_GR.setValue('last_name', 'Smith');
now_GR.insert();
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 응용 프로그램에서 *setValue()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 setValue()를 사용합니다.

GlideElement - toString()

필드의 값을 문자열로 변환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	문자열로 표시되는 필드 값입니다.

```
doit();

function doit() {

  var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
  now_GR.query();
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  while (now_GR.next()) {
  if ((now_GR().length != now_GR.first_name.toString().trim().length) ||
 (now_GR.last_name.toString().length
        != now_GR.last_name.toString().trim().length)) {
     now_GR.first_name = now_GR.first_name.toString().trim();
     now_GR.last_name = now_GR.last_name.toString().trim();
     now_GR.autoSysFields(false);
     now_GR.update();
    }
  }

}
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *toString()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 toString()을 사용합니다.

GlideElement - 범위 지정됨

범위가 지정된 *GlideElement* API는 필드와 해당 값을 처리하기 위한 여러 가지 편리한 스크립트 메서드를 제공합니다. 범위가 지정된 *GlideElement* 메서드는 현재 Glide 기록의 필드에 사용할 수 있습니다.

범위가 지정된 GlideElement - canCreate()

사용자의 역할이 연결된 필드에 새 항목 작성을 허용하는지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	현재 사용자에게 연결된 필드에 새 항목을 작성할 수 있는 권한이 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 사용자가 새 항목을 생성할 수 있습니다. • false: 사용자가 새 항목을 생성할 수 없습니다.

다음 예에서는 사용자에게 문제 [problem] 테이블의 최근 기록 3개에 대한 항목을 만들 수 있는 권한이 있는지 확인하는 방법을 보여 줍니다.

```
var gr = new GlideRecord('problem');

// Get records in new state in Problem Table
gr.addQuery('state','101');

// Sort records in order of recent to earlier Created Date
gr.orderByDesc('sys_created_on');

// Limit the query to three records
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
gr.setLimit(3);
gr.query();

while(gr.next()){
  if(gr.short_description.canCreate()){ ///check to see if the current
 user is allowed to create the record
  gs.info("I can create new records for the field Problem statement for -
 " + gr.number);
  }
}
```

출력:

```
I can create new records for the field Problem statement for - PRB0000004
I can create new records for the field Problem statement for - PRB0001000
I can create new records for the field Problem statement for - PRB0001001
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *canCreate()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 canCreate()를 사용합니다.

범위가 지정된 **GlideElement - canRead()**

사용자의 역할이 연결된 GlideRecord를 읽을 수 있도록 허용하는지 여부를 나타냅니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	필드를 읽을 수 있으면 True, 그렇지 않으면 False입니다.

다음 예는 읽을 수 있는 간단한 설명 필드가 있는 활성 인시던트 기록 목록을 가져오는 방법을 보여줍니다.

```
var grIncident = new GlideRecord('incident');
grIncident.addEncodedQuery("active=true"); //Query the Incident table for
 active incidents
grIncident.orderByDesc('number');
grIncident.setLimit(3); // limit to three results for example
grIncident.query();

while (grIncident.next()) {
    if (grIncident.short_description.canRead()) { //check to see if the
 current user is allowed to read the record
        gs.info('You have permission to read the short description of: '
 + grIncident.number + ' ' + grIncident.short_description);
    }
}
```

출력:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
*** Script: You have permission to read the short description of:
 INC0009009 Unable to access the shared folder.
*** Script: You have permission to read the short description of:
 INC0009005 Email server is down.
*** Script: You have permission to read the short description of:
 INC0009001 Unable to post content on a Wiki page
```

범위가 지정된 GlideElement - canWrite()

사용자의 역할이 연결된 GlideRecord에 쓸 수 있도록 허용하는지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	사용자가 필드에 쓸 수 있으면 True, 그렇지 않으면 False입니다.

다음 예는 쓰기 가능한 간단한 설명 필드가 있는 활성 인시던트 기록의 목록을 가져오는 방법을 보여줍니다.

```
var grIncident = new GlideRecord('incident');
grIncident.addEncodedQuery("active=true"); //Query the Incident table for
 active incidents
grIncident.orderByDesc('number');
grIncident.setLimit(3); // limit to three results for example
grIncident.query();

while (grIncident.next()) {
    if (grIncident.short_description.canWrite()) { //check to see if the
 current user is allowed to write to the record
        gs.info('You have permission to write to the short description
 of: ' + grIncident.number + ' ' + grIncident.short_description);
    }
}
```

출력:

```
*** Script: You have permission to write to the short description of:
 INC0009009 Unable to access the shared folder.
*** Script: You have permission to write to the short description of:
 INC0009005 Email server is down.
*** Script: You have permission to write to the short description of:
 INC0009001 Unable to post content on a Wiki page
```

범위가 지정된 GlideElement - changes()

현재 필드가 수정되었는지 여부를 결정합니다. 이 기능은 저널 필드를 제외하고 사용 가능한 모든 데이터 유형에 사용할 수 있습니다.

주: `changes()` 메서드는 ACL 스크립트 내에서 지원되지 않습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 이 메서드를 수행하는 GlideRecord를 초기화하고 읽기만 하고 쓰지 않은 경우 기본 이전 및 이후 값이 동일합니다. 이 경우 메서드는 데이터 저장소가 변경되지 않았으므로 "false"를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	필드가 변경되었다면 True, 변경되지 않았다면 False입니다.

비즈니스 규칙의 다음 예는 **assigned_to** 필드의 값이 변경되는 경우 EventQueue에서 이벤트를 생성하는 방법을 보여줍니다.

```
if (!current.assigned_to.nil() && current.assigned_to.changes()) {
  gs.eventQueue('incident.assigned', current,
 current.assigned_to.getDisplayValue(),
 previous.assigned_to.getDisplayValue());
}
```

범위가 지정된 **GlideElement -** changesFrom(객체 **o)**

현재 필드의 이전 값이 지정된 객체와 일치하는지 여부를 결정합니다.

주: 이 메서드를 수행하는 GlideRecord를 초기화하고 읽기만 하고 쓰지 않은 경우 기본 이전 및 이후 값이 동일합니다. 이 경우 메서드는 데이터 저장소가 변경되지 않았으므로 "false"를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
o	객체	현재 필드의 이전 값과 비교할 객체 값입니다.

반환

유형	설명
부울	이전 값이 일치하면 True, 일치하지 않으면 False입니다.

```
// The following example shows that in a business rule, if "active" field
 is changed from true,
// insert a event in the EventQueue.
if (current.active.changesFrom(true)) {
  gs.eventQueue("incident.inactive", current, current.incident_state,
 previous.incident_state);
}
```

범위가 지정된 **GlideElement -** changesTo(객체 **o)**

변경 후 필드의 새 값이 지정된 객체와 일치하는지 여부를 결정합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: *changesTo()* 메서드는 ACL 스크립트 내에서 지원되지 않습니다.

주: 이 메서드를 수행하는 GlideRecord를 초기화하고 읽기만 하고 쓰지 않은 경우 기본 이전 및 이후 값이 동일합니다. 이 경우 메서드는 데이터 저장소가 변경되지 않았으므로 "false"를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
o	객체	현재 필드의 새 값에 대해 확인할 객체 값입니다.

반환

유형	설명
부울	이전 값이 일치하면 True, 일치하지 않으면 False입니다.

```
// The following example shows that in a business rule, if "active" field
 is changed to false,
// insert a event in the EventQueue.
if (current.active.changesTo(false)) {
  gs.eventQueue("incident.inactive", current, current.incident_state,
 previous.incident_state);
}
```

범위 지정된 **GlideElement - dateNumericValue()**

기간 필드에 대해 1970년 1월 1일 00:00:00 GMT 이후의 시간(밀리초)을 반환합니다. 기간 필드가 이미 GlideDateTime 객체이므로 GlideDateTime 객체를 생성할 필요가 없습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	1970년 1월 1일 00:00:00 GMT 이후의 시간(밀리초)입니다.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.get('17c90efb13418700cc36b1422244b05d');
gs.info(inc.calendar_duration.dateNumericValue());
```

출력:

```
98000
```

범위 지정된 **GlideElement - getAttribute(String attributeName)**

딕셔너리에서 지정된 속성의 값을 반환합니다.

속성이 부울 속성인 경우 *getBooleanAttribute(String)* 를 사용하여 값을 문자열이 아닌 부울로 가져옵니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
attributeName	문자열	특성 이름

반환

유형	설명
문자열	속성 값

```
doit();
function doit() {
  var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
  now_GR.query("user_name","admin");
  if (now_GR.next()) {
    gs.info("we got one");
    gs.info(now_GR.location.getAttribute("tree_picker"));
  }
}
```

범위 지정된 **GlideElement -** getBooleanAttribute(문자열 **attributeName)**

딕셔너리에서 지정된 속성의 부울 값을 반환합니다.

값을 문자열로 가져오려면 *getAttribute(string)*를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
attributeName	문자열	특성 이름

반환

유형	설명
부울	속성의 부울 값입니다. 속성이 없으면 false를 반환합니다.

다음 예제에서는 두 필드에 대한 특성의 *ignore_filter_on_new* 부울 값을 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.query();

if (inc.next())
 {
   // opened_by field has attribute "ignore_filter_on_new = true"
   gs.info(inc.opened_by.getBooleanAttribute("ignore_filter_on_new"));

  // short_description field does not have attribute ignore_filter_on_new

 gs.info(inc.short_description.getBooleanAttribute("ignore_filter_on_new"
));
 }
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력:

```
true
false
```

범위 지정된 GlideElement - getChoices(문자열에 따라 다름)

지정된 필드에 대한 선택 목록을 반환합니다.

선택 목록을 반환할 필드는 메서드 호출에 지정됩니다. 예: `var choices = glideRecord.urgency.getChoices();`. 선택 목록 필드 유형 및 관련 기능에 대한 자세한 내용은 선택 목록 필드 유형을 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
종속의	문자열	옵션입니다. 선택 목록 필드가 종속된 관련 기록 내의 필드입니다.

반환

유형	설명
배열	선택 목록에 사용할 수 있는 값의 목록으로, 선택 [sys_choice] 테이블의 값입니다. 매개변수가 *dependent* 전달되면 반환 결과에는 지정된 종속 필드에 사용할 수 있는 선택 사항만 반영됩니다.

```
var glideRecord = new GlideRecord('incident');
glideRecord.query('priority','1');
glideRecord.next();

// urgency has choice list: 1 - High, 2 - Medium, 3 - Low, with value: 1,
 2, 3
var choices = glideRecord.urgency.getChoices();
```

범위 지정 GlideElement - getChoiceValue()

현재 선택 항목에 대한 선택 레이블을 반환합니다.

선택 항목에는 값(숫자)과 레이블(문자열)이 있습니다. 이 메서드는 레이블을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	선택한 선택 사항의 레이블입니다.

```
var glideRecord = new GlideRecord('incident');
glideRecord.query('priority','1');
glideRecord.next();
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// urgency has choice list: 1 - High, 2 - Medium, 3 - Low, with value: 1,
 2, 3
var choiceLabel = glideRecord.urgency.getChoiceValue();
gs.info(choiceLabel);
```

출력:

```
1 - High
```

범위 지정된 GlideElement - getDecryptedValue()

범위가 지정된 애플리케이션의 암호(2단계 암호화) 필드에 대한 일반 텍스트 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	일반 텍스트 암호입니다.

```
var tablename = 'x_scoped_app_table'
var CI = new GlideRecord(tablename);
CI.addQuery('number', '0001002');
CI.query();
CI.next();

var password = CI.password_field
var decrypted = password.getDecryptedValue();
gs.info(decrypted);
```

출력:

```
x_scoped_app: cleartextpassword
```

범위 지정된 GlideElement - getDisplayValue(최대 문자 수)

연결된 GlideRecord 객체에서 지정된 필드의 서식이 지정된 표시 값을 반환합니다.

표시 값은 데이터베이스의 실제 값과 사용자 또는 시스템 설정 및 기본 설정에 따라 조작됩니다.

반환되는 표시 값은 필드 유형에 따라 다릅니다.

- 선택 필드: 데이터베이스 값은 숫자일 수 있지만 표시 값은 더 설명적입니다.
- 날짜 필드: 데이터베이스 값은 UTC 형식이고 표시 값은 사용자의 시간대를 기반으로 합니다.
- 암호화된 텍스트: 데이터베이스 값은 암호화되지만 표시된 값은 사용자의 암호화 컨텍스트에 따라 암호화되지 않습니다.
- 참조 필드: 데이터베이스 값은 sys_id이지만 표시 값은 참조된 기록의 표시 필드입니다.

표시 값에 대한 자세한 내용은 표시 값을 참조하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
maxCharacters (영문)	번호	옵션입니다. 원하는 최대 문자 수입니다. 기본값: 모두

반환

유형	설명
문자열	지정된 필드의 값을 표시합니다.

다음 예는 인시던트 기록에서 우선순위 필드의 표시 값을 검색하는 방법을 보여줍니다.

```
var glideRecord = new GlideRecord('incident');
glideRecord.query('priority','1');
glideRecord.next();
gs.info(glideRecord.priority.getDisplayValue());
```

출력:

```
1 - Critical
```

다음 예에서는 인시던트 데이터베이스에서 지정된 필드의 표시 값과 내부 값을 모두 검색하는 방법을 보여 줍니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.get('9c573169c611228700193229fff72400'); //INC0000001
gs.info('Display Values:');
gs.info('Opened at ' + now_GR.opened_at.getDisplayValue());
gs.info('Opened by ' + now_GR.opened_by.getDisplayValue());
gs.info('Priority ' + now_GR.priority.getDisplayValue());
gs.info('Values:');
gs.info('Opened at ' + now_GR.opened_at.getValue());
gs.info('Opened by ' + now_GR.opened_by.getValue());
gs.info('Priority ' + now_GR.priority.getValue());
```

출력:

```
Display Values:
Opened at 2022-02-01 15:09:51
Opened by Joe Employee
Priority 1 - Critical
Values:
Opened at 2022-02-01 23:09:51
Opened by 681ccaf9c0a8016400b98a06818d57c7
Priority 1
```

범위 지정된 **GlideElement -** getDisplayValueLang(문자열 언어)

매개변수로 전달된 언어로 된 필드의 표시 값을 가져옵니다.

결과는 선택 사항, 번역된 필드 및 번역된 텍스트와 같은 번역 가능한 필드 유형에만 적용할 수 있습니다. 다른 필드 유형의 경우 결과는 기본적으로 *getDisplayValue()*로 설정됩니다.

번역된 값을 검색하려면 해당 언어 플러그인이 있어야 합니다. 자세한 내용은 언어 활성화 문서를 참조하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위 지정된 GlideElement - getLabelLang(문자열 언어) 또한 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
언어	문자열	IETF BCP-47을 준수하는 언어 태그입니다.

반환

유형	설명
문자열	전달된 언어로 된 필드의 값을 표시합니다. 번역을 사용할 수 없는 경우 메서드는 현재 사용자의 언어로 번역된 값을 검색합니다. 번역을 사용할 수 없는 경우 결과는 기본적으로 영어로 설정됩니다.

다음 예제에서는 수락 (UI 보기) 제목 필드에서 원본 텍스트와 독일어로 번역된 텍스트를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
var uiView = new GlideRecord("sys_ui_view");
uiView.get("fa776f6d97700100f309124eda2975bc");

gs.info("getDisplayValue: " +
 uiView.getElement("title").getDisplayValue());
gs.info("getDisplayValueLang: " +
 uiView.getElement("title").getDisplayValueLang("de"));
```

출력:

```
getDisplayValue: Accept
getDisplayValueLang: Akzeptieren
```

범위가 지정된 **GlideElement - getED()**

필드의 요소 설명자를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
GlideElementDescriptor (영문)	필드의 요소 설명자입니다.

```
var grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.query('priority', '1');

var field = grInc.getElement('priority');
var ed = field.getED();
```

범위가 지정된 **GlideElement - getGlobalDisplayValue()**

전화 번호를 국제 형식으로 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	국제 형식의 전화 번호입니다.

다음 예는 워크업 위치의 전화 번호를 가져오는 방법을 보여줍니다. 이 예시를 진행하려면 플러그인이 워크업 경험 필요합니다.

```
// Passing walkup location name and closed phone number in parameters
setWalkupLocPhone('Santa Clara Tech Lounge','phone_number');

function setWalkupLocPhone(locName, field) {
  var walkupLoc = new GlideRecord('wu_location_queue');
  walkupLoc.addQuery('name',locName);
  walkupLoc.query();
  walkupLoc.next();

  // Returns the phone number of walk-up location queue in international
 format
  gs.info(walkupLoc[field].getGlobalDisplayValue());
}
```

출력:

```
+91 98124 56789
```

범위 지정된 **GlideElement -** getHTMLValue(최대 문자 수)

필드의 HTML 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
maxChars	번호	옵션입니다. 반환할 최대 문자 수입니다.

반환

유형	설명
문자열	필드의 HTML 값입니다.

```
var inccause = new GlideRecord("incident");
inccause.short_description = current.short_description;
inccause.comments = current.comments.getHTMLValue();
inccause.insert();
```

범위가 지정된 **GlideElement -** getJournalEntry(가장 최근 번호)

가장 최근 저널 항목 또는 모든 저널 항목을 리턴합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
가장 최근	번호	1이면 가장 최근 항목을 반환합니다. -1이면 모든 저널 항목을 리턴합니다.

반환

유형	설명
문자열	가장 최근 항목의 경우, 저널 항목의 필드 레이블, 시간소인 및 사용자 표시 이름을 포함하는 문자열을 리턴합니다. 모든 저널 항목의 경우, 각 항목이 "\n\n"으로 구분된 단일 문자열로 입력된 모든 저널 항목에 대해 동일한 정보를 리턴합니다.

```
//gets all journal entries as a string where each entry is delimited by
 '\n\n'
var notes = current.work_notes.getJournalEntry(-1);
//stores each entry into an array of strings
var na = notes.split("\n\n");

for (var i = 0; i < na.length; i++)
  gs.info(na[i]);
```

범위가 지정된 **GlideElement - getLabel()**

개체 레이블을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	객체 레이블

```
var now_GR = new GlideRecord("sc_req_item");
now_GR.addQuery("request", current.sysapproval);
now_GR.query();
while(now_GR.next()) {
var nicePrice = now_GR.price.toString();
    if (nicePrice != ) {
        nicePrice = parseFloat(nicePrice);
        nicePrice = nicePrice.toFixed(2);
    }
    template.print(now_GR.number + ":  " + now_GR.quantity + " X " +
 now_GR.cat_item.getDisplayValue() + " at $" + nicePrice + " each \n");
    template.print("    Options:\n");
    var variables = now_GR.variables.getElements();
    for (var key in variables) {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      var now_V = variables[key];
      if(now_V.getQuestion().getLabel() != ) {
         template.space(4);
         template.print('      ' +  now_V.getQuestion().getLabel() + " = "
 + now_V.getDisplayValue() + "\n");
      }
    }
}
```

범위 지정된 **GlideElement -** getLabelLang(문자열 언어)

매개변수로 전달된 언어로 된 필드의 레이블 값을 가져옵니다.

번역된 값을 검색하려면 해당 언어 플러그인이 있어야 합니다. 자세한 내용은 언어 활성화 문서를 참조하십시오.

참고 항목:

- getDisplayValueLang()을 호출합니다.
- getLabel()을 호출합니다.

매개변수

이름	유형	설명
언어	문자열	IETF BCP-47을 준수하는 언어 태그입니다.

반환

유형	설명
문자열	전달된 언어의 필드 레이블 값입니다. 번역을 사용할 수 없는 경우 메서드는 현재 사용자의 언어로 번역된 값을 검색합니다. 번역을 사용할 수 없는 경우 결과는 기본적으로 영어로 설정됩니다.

다음 예제에서는 원래 레이블 텍스트와 수락 (UI 보기) 제목의 독일어 번역을 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
var uiView = new GlideRecord("sys_ui_view");
uiView.get("fa776f6d97700100f309124eda2975bc");

gs.info("getLabel: " + uiView.getElement("title").getLabel());
gs.info("getLabelLang: " +
 uiView.getElement("title").getLabelLang("de"));
```

출력:

```
getLabel: Title
getLabelLang: Titel
```

범위가 지정된 **GlideElement - getName()**

필드의 이름을 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	필드 이름입니다.

다음 예제에서는 sys_user 레코드의 각 필드에 대한 이름 및 기타 값을 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
var userRec = new GlideRecord("sys_user"); // GlideRecord to sys_user
 table

userRec.get("5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005"); // Sys Id of user: Fred
 Luddy

var fields = userRec.getFields();

for (var i = 0; i < fields.size(); i++) {

    var field = fields.get(i);
    var name = field.getName(); // Name of the field
    var label = field.getLabel(); // Label of the field
    var value = field.getDisplayValue(); // Value of the field

    gs.info((Number(i) + 1) + ".\n" + "Field Label: " + label + "\n" +
 "Field Name: " + name + "\n" + "Field Value: " + value);

};
```

출력. 결과에는 62개의 필드가 포함되며 공간을 절약하기 위해 줄임표(...)로 잘렸습니다.

```
*** Script: 1.
Field Label: Country code
Field Name: country
Field Value:
*** Script: 2.
Field Label: Calendar integration
Field Name: calendar_integration
Field Value: Outlook
...
*** Script: 47.
Field Label: First name
Field Name: first_name
Field Value: Fred
...
*** Script: 54.
Field Label: Last name
Field Name: last_name
Field Value: Luddy
...
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위 지정된 GlideElement - getReferenceTable()

참조 요소의 테이블 이름을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	참조의 테이블 이름입니다.

```
var grINC = new GlideRecord('incident');
grINC.query('number','INC0010041'); // record assignment group assigned
 to "CAB Approval"
if (grINC.next()) {
  // Get the table name
  var tableName = grINC.assignment_group.getReferenceTable();
  gs.info( tableName );
}
```

범위 지정된 GlideElement - getRefRecord()

지정된 참조 요소에 대한 GlideRecord 객체를 반환합니다.

⚠ 경고: 참조 요소에 값이 없으면 NULL 객체가 아닌 빈 GlideRecord 객체를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
GlideRecord	GlideRecord 객체

```
var grINC = new GlideRecord('incident');
grINC.addNotNullQuery('caller_id');
grINC.query();
if (grINC.next()) {

// Get a GlideRecord object for the referenced sys_user record
var grUSER = grINC.caller_id.getRefRecord();
if (grUSER.isValidRecord())
  gs.info(grUSER.getValue('name'));

}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위가 지정된 GlideElement - getTableName()

필드가 있는 테이블의 이름을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	테이블의 이름입니다. 반환된 값은 기록이 들어 있는 클래스 테이블과 다를 수 있습니다. 제품 설명서에서 테이블 및 클래스를 참조하십시오.

```
if (current.approver.getTableName() == "sysapproval_approver") {
  if (current.approver == email.from_sys_id)  {
     current.comments = "reply from: " + email.from + "\n\n" +
 email.body_text;

   // if it's been cancelled, it's cancelled.
  var doit = true;
  if (current.state=='cancelled')
      doit = false;

  if (email.body.state != undefined)
     current.state= email.body.state;

   if (doit)
      current.update();
} else {
   gs.log("Approval for task ("+current.sysapproval.getDisplayValue()+")
 rejected because user sending
           email( "+email.from+") does not match the approver
 ("+current.approver.getDisplayValue()+")");
}

}
```

범위 지정된 GlideElement - nil()

필드가 null인지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	필드가 null인지 여부를 나타내는 플래그입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	가능한 값: • true: 필드가 null입니다. • false: 필드가 null이 아닙니다.

```
var glideRecord = new GlideRecord('incident');
glideRecord.query('priority','1');
glideRecord.next();
gs.info(glideRecord.state.nil());
```

출력:

```
false
```

범위 지정된 **GlideElement -** setDateNumericValue(밀리초 수)

날짜/시간 요소의 값을 1970년 1월 1일 00:00:00 GMT 이후의 지정된 시간(밀리초)으로 설정합니다.

*#### setDateNumericValue()*는 자동으로 필요한 GlideDateTime/GlideDate/GlideDuration 객체를 만든 다음 요소를 지정된 값으로 설정합니다.

주: 이 메서드를 호출하기 전에 기존 레코드를 쿼리하거나 *now_GR.initialize()* 메서드를 사용하여 새 레코드를 초기화하여 요소가 이미 존재해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
밀리초	번호	1970년 1월 1일 이후 경과한 시간(밀리초)

반환

유형	설명
void	

```
var now_GR = new GlideRecord("incident");
now_GR.initialize();
now_GR.opened_at.setDateNumericValue(10000);
```

범위 지정된 **GlideElement -** setDisplayValue(객체 값)

필드의 표시 값을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
값	객체	필드에 대해 설정할 값입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

```
var glideRecord = new GlideRecord('incident');
glideRecord.query('priority','1');
glideRecord.next();

//change the urgency to 3
glideRecord.urgency.setDisplayValue('3 - Low');
gs.info(glideRecord.urgency);
```

범위 지정된 **GlideElement - setError(String errorMessage)**

오류 메시지를 추가합니다. Fuji 패치 3에서 사용할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
errorMessage	문자열	오류 메시지입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var glideRecord = new GlideRecord('incident');
glideRecord.query('priority','1');
glideRecord.next();

glideRecord.short_description.setError('Error text');
```

범위 지정된 **GlideElement - setPhoneNumber(Object phoneNumber, Boolean strict)**

필드를 지정된 전화 번호로 설정합니다.

이 메서드는 전화 번호 GlideElement에서만 사용할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
phoneNumber	객체	설정할 전화 번호입니다. 이는 국제 또는 로컬 형식일 수 있습니다.
엄격한	부울	true일 때는 지정된 숫자가 올바른 형식과 일치해야 함을 지정합니다. false인 경우 시스템은 잘못된 형식의 전화 번호를 수정하려고 시도합니다.

반환

유형	설명
부울	전화 번호 값이 설정되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• true: 값이 설정되었습니다. • false: 값이 설정되지 않았습니다.

다음 예는 워크업 위치의 전화 번호를 설정하는 방법을 보여줍니다. 이 예시를 진행하려면 플러그인이 워크업 경험 필요합니다.

```
setWalkupLocPhone('Santa Clara Tech Lounge','+91 9812456789');

function setWalkupLocPhone(locName, phoneNumber) {
  var walkupLoc = new GlideRecord('wu_location_queue');
  walkupLoc.addQuery('name', locName);
  walkupLoc.query();
  walkupLoc.next();

  // Set phone number of walk-up location
  var isPhoneNumberSet =
 walkupLoc.phone_number.setPhoneNumber(phoneNumber, true);
  walkupLoc.update();
  gs.info('Phone Number: ' + walkupLoc.phone_number);
  gs.info('Is phone number specified match the correct format: ' +
 isPhoneNumberSet);
}
```

출력:

```
Phone Number: +919812456789
Is phone number specified match the correct format: true
```

범위 지정된 **GlideElement -** setValue(객체 값)

필드의 값을 설정합니다.

주: 이 메서드를 호출하기 전에 기존 레코드를 쿼리하거나 *now_GR.initialize()* 메서드를 사용하여 새 레코드를 초기화하여 요소가 이미 존재해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
값	객체	필드를 설정할 객체 값입니다.

반환

유형	설명
void	

문자열을 전달하는 값을 설정합니다.

```
var glideRecord = new GlideRecord('incident');
glideRecord.query('priority','1');
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
glideRecord.next();
glideRecord.short_description.setValue('Network failure');
```

개체를 전달하는 값을 설정합니다.

```
var now_GR  = new GlideRecord('student');
now_GR.initialize();
now_GR.setValue('first_name', 'Joe');
now_GR.setValue('last_name', 'Smith');
now_GR.insert();
```

범위 지정된 GlideElement - toString()

GlideRecord 필드의 값을 문자열로 변환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	문자열로 표시되는 값입니다.

```
var glideRecord = new GlideRecord('incident');
glideRecord.query('priority','1');
glideRecord.next();
gs.info(glideRecord.opened_at.toString());
```

출력:

```
2019-08-31 23:09:51
```

GlideElementCurrency2 - 범위 지정됨

GlideElementCurrency2 API는 현재 GlideRecord 내의 외환(FX) 통화 필드(Currency2라고도 함)에 대한 작업을 수행하는 메서드를 제공합니다.

이 API는 다음을 수행할 수 있는 메서드를 제공합니다.

- 사용자가 입력한 FX 통화 필드 표시 문자열을 가져옵니다.
- FX 통화 필드의 표시 값을 가져옵니다.
- FX 통화 필드의 기준 통화 값을 구합니다.
- FX 통화 필드의 세션 통화 값을 가져옵니다.
- FX 통화 필드의 표시 값을 설정합니다.

GlideElementCurrency2 클래스에는 생성자가 없습니다.

GlideElementCurrency2 - getAsEnteredDisplayValue()

연결된 GlideRecord에서 사용자가 입력한 FX 통화 필드 표시 문자열을 반환합니다.

FX 통화 필드에 대한 자세한 내용은 FX 통화 필드 설정 및 운영을 참조하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	사용자가 입력한 통화 문자열을 표시합니다.

이 예제에서는 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var tablename = 'my_currency2_table';
var setcur2 = new GlideRecord(tablename);
setcur2.initialize();
setcur2.currency_2_field.setDisplayValue('JPY;999999.1234');
setcur2.insert();
gs.info('As entered display value: ' +
 setcur2.currency_2_field.getAsEnteredDisplayValue());
```

출력:

```
As entered display value: ¥999,999.12
```

GlideElementCurrency2 - getDisplayValue()

연결된 GlideRecord 내 FX 통화 필드의 표시 값을 반환합니다.

FX 통화 구성 [fx_configuration] 테이블에서 display_value 설정된 방식에 따라 반환되는 값은 다음과 같습니다.

- 사용자가 입력한 통화 값
- 세션 통화로 변환된 통화 값(사용자의 로캘 기준)
- 통화 값이 기준 통화로 변환됨

FX 통화 및 구성 테이블에 대한 자세한 내용은 FX 통화 전역 설정 구성을 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	통화 값 표시

이 예제에서는 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var tablename = 'my_FXcurrency_table';
var setcur2 = new GlideRecord(tablename);
setcur2.initialize();
setcur2.currency_2_field.setDisplayValue('JPY;999999.1234');
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
setcur2.insert();
gs.info('Display Value: ' + setcur2.currency_2_field.getDisplayValue());
```

출력:

```
Display Value: ¥999,999.12
```

GlideElementCurrency2 - getReferenceDisplayValue()

연결된 GlideRecord 내 FX 통화 필드의 기준 통화 값을 반환합니다.

기준 통화는 필드의 모든 통화 값이 변환되는 공통 통화입니다. *getReferenceDisplayValue()* 메서드에서 기준 통화를 파생하는 데 사용하는 통화 코드는 다음을 기반으로 합니다.

- 인스턴스 레코드가 있는 경우 메서드는 FX 통화 [fx_currency2_instance] 테이블의 reference_currency 필드에 있는 값을 사용합니다.
- 인스턴스 레코드가 없는 경우 메서드는 인스턴스 레코드가 최종적으로 생성될 때 인스턴스 레코드에 설정되는 기준 통화를 사용합니다(다음 순서대로).
  - 설정된 경우 *reference_currency* FX 통화 구성 [fx_configuration] 테이블에 있습니다.
  - 설정된 경우 *reference_currency_source* FX 통화 구성 [fx_configuration] 테이블에 있습니다.
  - 시스템 기본값, 시스템 기준 통화입니다.

FX 통화 구성 [fx_configuration] 테이블의 값에 대한 자세한 내용은 FX 통화 필드 설정 및 운영을 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	연결된 FX 통화 표시 값의 기준 통화 금액입니다.

이 예에서는 기준 통화 코드가 USD라고 가정하고 FX 통화 구성 [fx_configuration] 테이블에 지정된 기본 환율을 사용합니다. 출력은 로캘에 따라 변경됩니다.

```
var tablename = 'my_currency2_table';
var setcur2 = new GlideRecord(tablename);
setcur2.initialize();
setcur2.currency_2_field.setDisplayValue('JPY;999999.1234');
setcur2.insert();
gs.info('Reference display value: ' +
 setcur2.currency_2_field.getReferenceDisplayValue());
```

출력:

```
Reference display value: $8,677.99
```

GlideElementCurrency2 - getSessionDisplayValue()

현재 GlideRecord 내 연결된 FX 통화 필드의 세션 통화 값을 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	세션 통화로 환산된 통화 값으로, 현재 사용자의 로캘을 기준으로 합니다.

이 예제에서는 세션 로캘이 language code = eng 및 country code = USA라고 가정하고 FX 통화 구성 [fx_configuration] 테이블에 지정된 기본 변환율을 사용합니다. 출력은 로캘에 따라 변경됩니다.

```
var tablename = 'my_currency2_table';
var setcur2 = new GlideRecord(tablename);
setcur2.initialize();
setcur2.currency_2_field.setDisplayValue('JPY;999999.1234');
setcur2.insert();
gs.info('Session display value: ' +
 setcur2.currency_2_field.getSessionDisplayValue());
```

출력:

```
Session display value: $8,677.99
```

GlideElementCurrency2 - setDisplayValue(문자열 displayValue)

지정된 통화 값으로 FX 통화 필드의 표시 값을 설정합니다.

FX 통화 필드에 대한 자세한 내용은 FX 통화 필드 설정 및 운영을 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
displayValue	문자열	FX 통화 필드에 설정할 값 `<## ##>; ## <## ##>`. 사용자의 로캘에서 `<## ##>` 필드의 형식을 지정해야 합니다. 예를 들어 사용자의 로캘이 USA/eng인 경우 `<## ##>` 으로 전달되는 값은 123.45입니다. 사용자의 로컬이 FRA/fre인 경우 `<## ##>` 으로 전달되는 값은 123,45입니다.

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var tablename = 'my_FXcurrency_table';
var setcur2 = new GlideRecord(tablename);
setcur2.initialize();
setcur2.currency_2_field.setDisplayValue('JPY;999,999.1234');
setcur2.insert();
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideElementDescriptor - 범위가 지정됨, 전역

*GlideElementDescriptor API# Glide*기록의 개별 필드에 대한 정보를 제공합니다.

이 클래스에 대한 생성자가 없습니다. *GlideElement* 또는 *GlideRecord getED()* 메서드를 사용하여 GlideElementDescriptor 객체를 가져옵니다.

GlideElementDescriptor - getAttachmentEncryptionType()

요소 테이블의 첨부 파일에 사용되는 암호화 유형을 반환합니다.

이 메서드는 플러그인과 에지 암호화 규칙 함께 사용하기 위한 것입니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	첨부 파일에 사용되는 암호화 유형입니다. 요소 테이블의 첨부 파일이 암호화되지 않는 경우 null을 반환합니다.

```
var grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.query('priority', '1');

var field = grInc.getElement('priority');
var ed = field.getED();

var isEdge = ed.getAttachmentEncryptionType();
gs.info(isEdge);
```

출력:

```
null
```

GlideElementDescriptor - getEncryptionType()

요소의 암호화 유형을 반환합니다.

이 메서드는 플러그인과 에지 암호화 규칙 함께 사용하기 위한 것입니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	요소의 암호화 유형입니다. 요소가 암호화되지 않은 경우 null을 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.query('priority', '1');

var field = grInc.getElement('priority');
var ed = field.getED();

sEdge = ed.getEncryptionType();
gs.info(isEdge);
```

출력:

```
null
```

GlideElementDescriptor - getInternalType()

요소의 내부 데이터 형식을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	요소의 내부 데이터 형식입니다. 가능한 값: • 부울 • 문자 • 수집 • 조건 • 날짜 • 10진수 • documentation_field • domain_id • due_date • 이메일 • field_name • file_attachment • 뜨다 • glide_date • glide_date_time • glide_duration • glide_list • GUID • html

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• 이미지 • 정수 • 길게 • longint • multi_two_lines • 일지 • journal_input • 숫자 • order_index • 암호 • ph_number • 참조 • 스크립트 • script_plain • 문자열 • sys_class_name • table_name • template_value • 타이머 • translated_field • URL • user_image • user_input • user_roles • 비디오 • 워크플로우

```
var grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.query('priority', '1');

var field = grInc.getElement('priority');
var ed = field.getED();

var isEdge = ed.getInternalType();
gs.info(isEdge);
```

출력:

```
integer
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideElementDescriptor - getLabel()

요소의 레이블을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	요소의 레이블입니다.

```
var grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.query('priority', '1');

var field = grInc.getElement('priority');
var ed = field.getED();

var isEdge = ed.getLabel();
gs.info(isEdge);
```

출력:

```
Priority
```

GlideElementDescriptor - getLength()

요소의 길이를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	요소의 크기입니다.

```
var grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.query('priority', '1');

var field = grInc.getElement('priority');
var ed = field.getED();

var isEdge = ed.getLength();
gs.info(isEdge);
```

출력:

```
40
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideElementDescriptor - getName()

요소의 이름을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	요소의 이름입니다.

```
var grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.query('priority', '1');

var field = grInc.getElement('priority');
var ed = field.getED();

var isEdge = ed.getName();
gs.info(isEdge);
```

출력:

```
priority
```

GlideElementDescriptor - getPlural()

요소의 복수 레이블을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	요소의 복수형 레이블입니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.query();
var ed = now_GR.getED();
gs.info(ed.getPlural());
```

출력:

```
Incidents
```

GlideElementDescriptor - hasAttachmentsEncrypted()

암호화된 첨부 파일이 테이블에 추가된 경우 예를 반환합니다.

이 메서드는 플러그인과 에지 암호화 규칙 함께 사용하기 위한 것입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	암호화된 첨부 파일이 테이블에 추가된 경우 예를 반환합니다.

```
var grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.query('priority', '1');

var field = grInc.getElement('priority');
var ed = field.getED();

var isEdge = ed.hasAttachmentsEncrypted();
gs.info(isEdge);
```

출력:

```
false
```

GlideElementDescriptor - isAutoOrSysID()

요소가 자동으로 생성된 필드이거나 시스템 필드인 경우 예를 반환합니다.

자동으로 생성되며 시스템 필드는 암호화할 수 없습니다. 이 메서드는 플러그인과 에지 암호화 규칙 함께 사용하기 위한 것입니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	요소가 자동으로 생성되거나 시스템 필드인 경우 True입니다.

```
var grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.query('priority', '1');
var field = grInc.getElement('priority');
var ed = field.getED();

isEdge = ed.isAutoOrSysID();
gs.info(isEdge);
```

출력:

```
false
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideElementDescriptor - isChoiceTable()

요소가 딕셔너리 정의에서 드롭다운 선택 항목으로 정의된 경우 예를 반환합니다.

선택 필드는 암호화할 수 없습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	요소가 드롭다운 옵션으로 정의되면 예를 반환합니다. 선택 테이블에 정의된 항목이 없더라도 true를 반환합니다. 마지막 선택 유형인 suggestion은 true를 반환하지 않습니다.

```
var grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.query('priority', '1');

var field = grInc.getElement('priority');
var ed = field.getED();

var isChoiceTable = ed.isChoiceTable();
gs.info(isChoiceTable);
```

출력:

```
true
```

GlideElementDescriptor - isEdgeEncrypted()

요소가 암호화된 경우 true를 반환합니다.

이 메서드는 플러그인과 에지 암호화 규칙 함께 사용하기 위한 것입니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	요소가 암호화되어 있으면 true를 반환하고 그렇지 않으면 false를 반환합니다.

```
var grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.query('priority', '1');

var field = grInc.getElement('priority');
var ed = field.getED();

var isEdge = ed.isEdgeEncrypted();
gs.info(isEdge)
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력:

```
false
```

GlideElementDescriptor - isMandatory()

요소가 필수인지 여부를 결정하고, 기록을 저장하기 전에 값을 포함해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	연결된 요소가 필수이며 요소를 포함하는 기록을 저장하려면 먼저 값을 포함해야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 요소에 값이 포함되어야 합니다. 필수 필드 • false: 요소에 값이 포함될 필요가 없습니다.

이 예에서는 이름 필드가 필수인지 여부를 확인하는 방법을 보여줍니다.

```
var isRecordValid;
var now_GR = new GlideRecord('my_table');
var field = now_GR.getElement('name');
var elementDescriptor = field.getED();
now_GR.query();
while (now_GR.next()) {
if (elementDescriptor.isMandatory() && !now_GR.name) {
        isRecordValid = false;
  }
}
```

GlideElementDescriptor - isVirtual()

요소가 가상 요소인 경우 true를 반환합니다.

가상 요소는 필드의 딕셔너리 정의에 의해 설정된 계산된 필드입니다. 가상 필드는 암호화할 수 없습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	요소가 가상 요소인 경우 true를 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.query('priority', '1');

var field = grInc.getElement('priority');
var ed = field.getED();

var isVirtual = ed.isVirtual();
gs.info(isVirtual);
```

출력:

```
false
```

GlideElementDynamicAttributeStore - 전역

GlideElementDynamicAttributeStore API는 현재 Glide 기록의 동적 속성을 관리하기 위한 편리한 스크립트 메서드를 제공합니다. 이러한 메서드를 *GlideRecord* API와 함께 사용하여 정의된 동적 속성 값을 가져오고 설정합니다.

이 API를 사용하여 동적 속성을 작성하려면 dynamic_schema_writer 역할이 있어야 합니다. 이 API를 사용하여 동적 데이터를 읽으려면 dynamic_schema_reader 역할이 있어야 합니다.

이 API는 API를 확장합니다 GlideElement - 전역 .

동적 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 동적 스키마 .

GlideElementDynamicAttributeStore - getDynamicAttribute(문자열 attributePath)

지정된 동적 속성 경로에 있는 동적 속성을 나타내는 GlideElementDynamicAttribute 객체를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
attributePath	문자열	연결된 동적 스키마 속성을 찾는 데 사용할 속성 경로입니다. 형식: `"group_name->attr_name"` • `group_name`: 속성이 연결된 그룹의 이름입니다. 동적 속성 그룹 [dynamic_attribute_group] 테이블의 이름 필드 또는 동적 속성 [dynamic_attribute] 테이블의 그룹 필드에 있습니다. • `attr_name`: 동적 그룹 내의 동적 속성 이름입니다. 동적 속성 [dynamic_attribute] 테이블의 이름 필드에 있습니다. 예: `"car->color"`

반환

유형	설명
GlideElementDynamicAttribute	지정된 동적 속성을 포함하는 객체입니다. 매개 변수에 *attributePath* 잘못된 정보가 포함되어 있으면 null을 반환합니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
//Gets all the values of the make attribute from the u_inc_dynamic_schema
 dynamic attribute store column on the incident table
var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.query();
while(gr_Inc.next()) {
    var attr = gr.getDynamicAttribute('inc_dynamic_schema->cars->make');
    gs.info(attr.getValue());
}

//You can also use if(gr_Inc.next()) if you don't want all the values
var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.query();
if(gr_Inc.next()) {
    var attr =
 gr_Inc.getDynamicAttribute('inc_dynamic_schema->cars->make');
    gs.info(attr.getValue());
}
```

GlideElementDynamicAttributeStore - getDynamicAttributeDisplayValue(문자열 **attributePath)**

동적 특성 저장소 내의 지정된 특성 경로에 있는 동적 특성의 표시 값을 반환합니다. 표시 값을 사용할 수 없는 경우 내부 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
attributePath	문자열	연결된 동적 스키마 속성을 찾는 데 사용할 속성 경로입니다. 형식: `"group_name->attr_name"` • `group_name`: 속성이 연결된 그룹의 이름입니다. 동적 속성 그룹 [dynamic_attribute_group] 테이블의 이름 필드 또는 동적 속성 [dynamic_attribute] 테이블의 그룹 필드에 있습니다. • `attr_name`: 동적 그룹 내의 동적 속성 이름입니다. 동적 속성 [dynamic_attribute] 테이블의 이름 필드에 있습니다. 예: `"car->color"`

반환

유형	설명
객체	사용자가 읽을 수 있는 형식의 연결된 동적 속성 값입니다. 매개 변수에 *attributePath* 잘못된 정보가 포함되어 있으면 null을 반환합니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
//Gets all the display values of the luxury attribute from the
 inc_dynamic_schema dynamic attribute store column on the incident table
var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.query();
while(gr_Inc.next()) {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    var attr =
 gr_Inc.getDynamicAttributeDisplayValue('inc_dynamic_schema->cars->luxury
');
    gs.info(attr);
}

//You can also use if(gr.next()) if you don't want all the values
var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.query();

if(gr_Inc.next()) {
    var attr =
 gr_Inc.getDynamicAttributeDisplayValue('inc_dynamic_schema->cars->luxury
');
    gs.info(attr);
}
```

GlideElementDynamicAttributeStore - getDynamicAttributeValue(문자열 **attributePath)**

동적 특성 저장소 내에서 전달된 특성 경로가 가리키는 동적 특성의 내부 값을 반환합니다.

동적 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 동적 스키마 .

매개변수

이름	유형	설명
attributePath	문자열	연결된 동적 스키마 속성을 찾는 데 사용할 속성 경로입니다. 형식: `"group_name->attr_name"` • `group_name`: 속성이 연결된 그룹의 이름입니다. 동적 속성 그룹 [dynamic_attribute_group] 테이블의 이름 필드 또는 동적 속성 [dynamic_attribute] 테이블의 그룹 필드에 있습니다. • `attr_name`: 동적 그룹 내의 동적 속성 이름입니다. 동적 속성 [dynamic_attribute] 테이블의 이름 필드에 있습니다. 예: `"car->color"`

반환

유형	설명
객체	전달된 속성 경로가 가리키는 동적 속성의 값입니다. 매개 변수에 *attributePath* 잘못된 정보가 포함되어 있으면 null을 반환합니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.query();

while(gr_Inc.next()) {
    var attr =
 gr_Inc.getDynamicAttributeValue('inc_dynamic_schema->cars->luxury');
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    gs.info(attr);
}
```

출력:

```
*** Script: 1
```

GlideElementDynamicAttributeStore - setDynamicAttributeValue(문자열, **attributePath**, 객체 값)

동적 특성 저장소의 지정된 특성 경로가 가리키는 특성을 지정된 값으로 설정합니다.

동적 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 동적 스키마 .

매개변수

이름	유형	설명
attributePath	문자열	연결된 동적 스키마 속성을 찾는 데 사용할 속성 경로입니다. 형식: `"group_name->attr_name"` • `group_name`: 속성이 연결된 그룹의 이름입니다. 동적 속성 그룹 [dynamic_attribute_group] 테이블의 이름 필드 또는 동적 속성 [dynamic_attribute] 테이블의 그룹 필드에 있습니다. • `attr_name`: 동적 그룹 내의 동적 속성 이름입니다. 동적 속성 [dynamic_attribute] 테이블의 이름 필드에 있습니다. 예: `"car->color"`
값	객체	지정된 속성에서 설정할 값입니다. 주: 동적 속성의 경우 다음 데이터 유형만 지원됩니다. • 부울(예/아니오) • 10진수 • 부동 소수점 숫자 • GlideDate • GlideDateTime • 정수 • 문자열

반환

유형	설명
GlideElementDynamicAttributeStore	지정된 값을 포함하는 GlideElementDynamicAttributeStore 객체를 반환합니다. 매개 변수에 *groupAttributePath* 잘못된 정보가 포함되어 있으면 속성이 업데이트되지 않습니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
//This simple example inserts a make attribute on the inc_dynamic_schema
 column where the value of the make attribute is Ford.
var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.setDynamicAttributeValue('inc_dynamic_schema->cars->make',
 'Ford');
gr_Inc.insert();
```

GlideElementDynamicAttributeStore - setDynamicAttributeValues(GlideDynamicAttributeStore 값)

현재 GlideRecord 요소의 동적 속성 저장소에서 전달된 GlideElementDynamicAttrbuteStore 객체에 지정된 값을 설정합니다. 현재 요소의 데이터 유형은 동적 속성 저장소로 설정되어야 합니다.

동적 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 동적 스키마 .

매개변수

이름	유형	설명
값	GlideDynamicAttributeStore	현재 요소의 동적 스키마에서 설정할 값을 포함하는 객체입니다. 이 객체에 지정되지 않은 값은 업데이트되지 않습니다.

반환

유형	설명
GlideElementDynamicAttributeStore	GlideElementDynamicAttributeStore 개체를 업데이트했습니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue("cars->color", "black");
das.setDynamicAttributeValue("cars->make","Honda");
das.setDynamicAttributeValue("cars->model","CRV");
gr_Inc.setDynamicAttributeValues('inc_dynamic_schema', das);
gr_Inc.insert();
```

이 코드 예제에서는 u_inc_dynamic_schema 열에 다음을 삽입합니다.

```
{
  "cars" : {
    "color" : "black",
    "make" : "Honda",
    "model" : "CRV"
  }
}
```

GlideElementDynamicAttributeStore - setDynamicAttributeDisplayValue(문자열 attributePath)

현재 GlideRecord 요소의 동적 속성 저장소 내 지정된 경로에 있는 동적 속성의 표시 값을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
attributePath	문자열	연결된 동적 스키마 속성을 찾는 데 사용할 속성 경로입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		형식: `"group_name->attr_name"` • `group_name`: 속성이 연결된 그룹의 이름입니다. 동적 속성 그룹 [dynamic_attribute_group] 테이블의 이름 필드 또는 동적 속성 [dynamic_attribute] 테이블의 그룹 필드에 있습니다. • `attr_name`: 동적 그룹 내의 동적 속성 이름입니다. 동적 속성 [dynamic_attribute] 테이블의 이름 필드에 있습니다. 예: `"car->color"`
값	객체	현재 동적 특성 요소에서 설정할 값입니다. 전달된 값은 다음 데이터 유형 중 하나여야 합니다. • 부울(예/아니오) • 10진수 • 부동 소수점 숫자 • GlideDate • GlideDateTime • 정수 • 문자열

반환

유형	설명
GlideElementDynamicAttributeStore	업데이트된 Glide 요소를 포함하는 객체입니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var grFleet = new GlideRecord('u_car_fleet');
grFleet.setDynamicAttributeValue('u_dyn_attr_store', 'car->color',
 'Yellow');
grFleet.setDynamicAttributeValue('u_dyn_attr_store', 'car->make',
 'Ford');
var sysId = grFleet.insert();
gs.info("Inserted: " + grFleet.u_dyn_attr_store);

var daStore = new GlideDynamicAttributeStore();
daStore.setDynamicAttributeValue('car->color', 'Green');
daStore.setDynamicAttributeValue('car->model', 'Bronco');

var geDynAttrStore = grFleet.getElement('u_dyn_attr_store');
geDynAttrStore.setDynamicAttributeDisplayValues(daStore);
grFleet.update();
gs.info("Updated:  " + grFleet.u_dyn_attr_store);
```

출력:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
*** Script: Inserted: {"car":{"color":"Yellow","make":"Ford"}}
*** Script: Updated:
 {"car":{"color":"Green","make":"Ford","model":"Bronco"}}
```

다음 코드 예제에서는 부울 표시 값이 "1"로 저장되지만 다시 "true"로 전달되는 방법을 보여 줍니다.

```
 var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.setDynamicAttributeDisplayValue('u_inc_dynamic_schema->u_cars->u_l
uxury', '1');
gr_Inc.insert()
```

반환된 값:

```
{
  "u_cars" : {
    "u_luxury" : "true"
  }
}
```

GlideElementDynamicAttributeStore - setDynamicAttributeDisplayValues(GlideDynamicAttributeStore 값)

현재 GlideRecord 요소의 동적 속성에서 전달된 GlideDynamicAttrbuteStore 객체에 지정된 표시 값을 설정합니다. 현재 요소의 데이터 유형은 연결된 테이블에서 동적 특성 저장소 로 설정되어야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
값	GlideDynamicAttributeStore	현재 요소의 동적 속성 저장소에서 설정할 표시 값을 포함하는 객체입니다. 이 객체에 지정되지 않은 표시 값은 업데이트되지 않습니다. 이 객체에는 저장할 각 특성의 특성 경로와 표시 값이 모두 포함되어야 합니다. 예: `{ "car":{ "color":"Blue", "make":"Ford", "model":"Mustang" } }`

반환

유형	설명
GlideElementDynamicAttributeStore	업데이트된 Glide 요소를 포함하는 객체입니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var daStore = new GlideDynamicAttributeStore();
daStore.setDynamicAttributeValue('car->make', 'Ford');
daStore.setDynamicAttributeValue('car->model', 'Mustang');
daStore.setDynamicAttributeValue('car->color', 'Blue');
gs.info("daStore: " + daStore);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var gr_Car = new GlideRecord('u_car_fleet');
gr_Car.query();
while(gr_Car.next()) {
  var glideElement = gr_Car.getElement('u_dyn_attr_store');
  glideElement.setDynamicAttributeValues(daStore);
  gr_Car.update();
}
```

GlideEmailOutbound - 범위 지정됨

범위가 지정된 *GlideEmailOutbound* API는 범위가 지정된 애플리케이션에 대한 이메일 객체를 구현합니다. 메일 스크립트에서 사용할 수 있는 이메일 전역 개체와 함께 *GlideEmailOutbound* 메서드를 사용할 수 있습니다. 이메일 객체는 전역 및 범위가 지정된 애플리케이션에 대해 동일하게 작동합니다.

GlideEmailOutbound - GlideEmailOutbound()

범위가 지정된 GlideEmailOutbound 객체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

GlideEmailOutbound - addAddress(문자열 유형, 문자열 주소)

참조 또는 숨은 참조 목록에 주소를 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
유형	문자열	cc 또는 bcc는 주소가 추가되는 목록을 결정합니다.
address	문자열	수신자의 이메일 주소입니다.

반환

유형	설명
void	

```
email.addAddress('cc', 'joe.employee@something.com');
```

GlideEmailOutbound - addAddress(문자열 유형, 문자열 주소, 문자열 displayName)

수신자를 참조 또는 숨은 참조 목록에 추가하지만 수신자를 표시할 때 주소 대신 표시 이름을 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
유형	문자열	cc 또는 bcc는 주소가 추가되는 목록을 결정합니다.
address	문자열	수신자의 이메일 주소입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
displayName	문자열	이메일 주소 대신 표시할 이름입니다.

반환

유형	설명
void	

```
email.addAddress('bcc', 'joe.employee@something.com', 'dudley rocks');
```

GlideEmailOutbound - getSubject()

이메일의 제목 줄을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	이메일의 제목 줄입니다.

GlideEmailOutbound - getWatermark()

이메일의 워터마크를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	이메일의 워터마크입니다.

```
var watermark = email.getWatermark();
```

GlideEmailOutbound - setBody(문자열 bodyText)

이메일의 본문을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
bodyText	문자열	이메일의 본문입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

```
email.setBody('Dear Sir, ...');
```

GlideEmailOutbound - setFrom(문자열 주소)

보낸 사람의 주소를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
address	문자열	보낸 사람의 이메일 주소입니다.

반환

유형	설명
void	

```
email.setFrom('joe.employee@something.com');
```

GlideEmailOutbound - setReplyTo(문자열 주소)

회신 대상 주소를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
address	문자열	회신 이메일 주소입니다.

반환

유형	설명
void	

```
email.setReplyTo('joe.employee@something.com');
```

GlideEmailOutbound - setSubject(문자열 제목)

이메일의 제목 줄을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
제목	문자열	제목 줄의 텍스트입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

```
email.setSubject('Important Issues to discuss');
```

GlideEncrypter - 전역 (사용되지 않음)

GlideEncrypter API는 Triple DES 알고리즘을 사용하여 문자열을 암호화하고 해독하는 메서드를 제공합니다.

주: *GlideEncrypter* API는 NIST 800-131A Rev 2 에서 2023년 이후 데이터를 암호화하는 데 사용하지 말 것을 권장하는 3키 Triple DES 암호화 표준을 사용합니다. 잠시 시간을 내어 아래 정보를 검토하십시오.

- 제품군 릴리스부터 Xanadu *GlideEncrypter* API는 NIST 지침에 따라 더 이상 사용되지 않으므로 사용하지 않는 것이 좋습니다.
- 에서 GlideEncrypter API Now Platform 를 사용한 새 인스턴스 설치 및 재설치는 2025년 9월로 예정된 취리히 릴리스에서 허용되지 않습니다. 인스턴스에서 GlideEncrypter가 사용되는 위치를 식별하는 데 사용합니다 인스턴스 스캔 . 인스턴스에서 다음 항목으로 이동하여 이 도구를 찾습니다. 인스턴스 스캔 > 도구 모음 > **GlideEncrypter**.
- 현재 사용 사례에 따라 적용 가능한 대체 솔루션으로의 마이그레이션 지침은 다음 지식베이스 문서를 검토하십시오. 사용 중단된 GlideEncrypter API의 대안.

  인스턴스에서 *GlideEncrypter* API를 더 이상 사용하지 않는 경우 3DES를 지원 중단할 수 있습니다. 자세한 내용은 GlideEncrypter 사용 중단에 대비해 인스턴스 준비 문서를 참조하십시오.

전역 범위의 서버 스크립트에서 이 API를 사용할 수 있습니다. *GlideEncrypter* 클래스에는 두 개의 생성자가 있습니다.

- *GlideEncrypter()*
- *GlideEncrypter(### #)*

GlideEncrypter - GlideEncrypter()

기본(정적) 암호화 키를 사용하여 GlideEncrypter 클래스의 인스턴스를 작성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

```
var encr = new GlideEncrypter();
```

GlideEncrypter - GlideEncrypter(문자열 키)

지정된 암호화 키를 사용하여 GlideEncrypter 클래스의 인스턴스를 작성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
키	문자열	암호화 키는 정확히 24자여야 합니다. 24자보다 긴 키는 잘립니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var encr = new GlideEncrypter(myKey);
```

GlideEncrypter - 암호 해독(문자열 encryptedString)

Triple DES 알고리즘을 사용하여 일반 문자열의 암호를 해독합니다.

매개변수

이름	유형	설명
encryptedString (영문)	문자열	암호 해독할 문자열입니다.

반환

유형	설명
문자열	텍스트 문자열을 지웁니다.

```
var encr = new GlideEncrypter();
var clearString = 'abcdefg';
var encrString = encr.encrypt(clearString);
var decrString = encr.decrypt(encrString);
gs.print("Decrypted string = " + decrString);
```

출력:

```
Decrypted string = abcdefg
```

GlideEncrypter - encrypt(String clearString)

Triple DES 알고리즘을 사용하여 일반 문자열을 암호화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
clearString (영문)	문자열	암호화할 문자열입니다.

반환

유형	설명
문자열	암호화된 문자열입니다.

```
var encr = new GlideEncrypter();
var clearString = 'abcdefg';
var encrString = encr.encrypt(clearString);
gs.print("Encrypted string = " + encrString);
```

출력:

```
Encrypted string = 3wjpvKtUIi4=
```

GlideEventManager - 전역

GlideEventManager API는 이벤트를 처리하는 메서드를 제공합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이벤트 큐 생성에 대한 자세한 내용은 이벤트를 처리하기 위한 사용자 지정 큐 생성 섹션을 참조하세요.

GlideEventManager - GlideEventManager(문자열 queueName)

GlideEventManager 객체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
큐 이름	문자열	이벤트 레지스트리 [sysevent_register] 테이블에 나열된 이벤트에 대한 큐 이름입니다. 큐가 제공되지 않으면 *GlideEventManager* 가 기본 큐에 대해 처리합니다.

다음 예제에서는 *GlideEventManager* 객체를 인스턴스화하는 방법을 보여 줍니다.

```
var eventMgr = new GlideEventManager('my_queue');
```

GlideEventManager - 프로세스(수 제한)

큐에서 적합한 이벤트를 처리합니다.

이 *limit* 매개 변수를 사용하여 큐의 이벤트에 대한 process_on 횟수 범위를 식별할 수 있으며 이는 엄격한 제한이 아닙니다. 예를 들어 제한이 10이면 시스템은 보류 중인 가장 오래된 process_on 시간 10개를 찾습니다. 여러 이벤트의 process_on 시간이 동일한 경우 10개 이상의 이벤트가 클레임될 수 있습니다(즉, 처리 준비 완료).

매개변수

이름	유형	설명
제한	번호	옵션입니다. 클레임되는 이벤트 수를 제한합니다. 이 값을 전달하지 않으면 제한이 적용되지 않습니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 처리되는 이벤트 수를 약 200개로 제한하는 방법을 보여 줍니다.

```
GlideEventManager('my_event_queue').process(200);
```

GlideScopedEvaluator - 전역

GlideScopedEvaluator API를 사용하면 범위가 지정된 스크립트 및 전역 서버 스크립트 모두에서 GlideRecord 필드의 스크립트를 평가할 수 있습니다.

이 API는 스크립트 필드 유형 내에서 스크립트를 평가합니다. 기록의 범위는 스크립트의 범위를 정의합니다.

GlideScopedEvaluator - GlideScopedEvaluator()

GlideScopedEvaluator 객체를 인스턴스화합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *GlideScopedEvaluator()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 GlideScopedEvaluator()를 사용합니다.

GlideScopedEvaluator - evaluateScript(GlideRecord grObj, 문자열 **scriptField**, 객체 변수)

GlideRecord 필드에서 스크립트를 평가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
grObj	GlideRecord	스크립트 표현식을 포함하는 GlideRecord입니다.
스크립트 필드	문자열	(선택 사항) 스크립트 식이 포함된 필드의 이름입니다.
variables	객체	(선택 사항) 이름-값 쌍이 있는 변수의 맵입니다. 이러한 변수는 이 메서드를 실행하는 동안 스크립트에서 사용할 수 있습니다.

반환

유형	설명
객체	스크립트 실행의 결과입니다.

```
//For this example, we created a table: "x_app_table" with two columns:
 "short_description", "test_script"
// "test_script" will store the script to be evaluated by
 GlideScopedEvaluator.
var now_GR = new GlideRecord('x_app_table');
now_GR.short_description = 'Testing GlideScopedEvaluator';
now_GR.test_script = "gs.getUser().getName() + ' says ' + greeting; ";
now_GR.insert();

//setup variables to be used by the script
var vars = {'greeting' : 'hello'};

//Evaluate the script from the field
var evaluator = new GlideScopedEvaluator();
gs.info(evaluator.evaluateScript(now_GR, 'test_script', vars));

// Now retrieve the result
evaluator.evaluateScript(gr, 'u_test_script', null);
gs.info(evaluator.getVariable('result'));
```

출력:

```
admin says hello
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *evaluateScript()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 evaluateScript()를 사용합니다.

GlideScopedEvaluator - getVariable(문자열 이름)

GlideScopedEvaluator 객체에서 변수를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	변수의 이름입니다.

반환

유형	설명
객체	지정된 변수의 값입니다.

```
//setting up a record that contains the script to be executed.
var now_GR = new GlideRecord('global');
now_GR.u_short_description = 'Calculate Addition';
now_GR.u_test_script = "result = x + y";
evaluator.evaluateScript(now_GR, "script")
now_GR.insert();

var evaluator = new GlideScopedEvaluator();
evaluator.putVariable('x', 100);
evaluator.putVariable('y', 200);
evaluator.putVariable('result', null);
evaluator.evaluateScript(now_GR, "script")
now_GR.insert();
```

출력:

```
300
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *getVariable()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 getVariable()을 사용합니다.

GlideScopedEvaluator - putVariable(문자열 이름, 객체 값)

GlideScopedEvaluator 객체에 넣습니다. 이러한 변수는 이 GlideScopedEvaluator 객체가 실행하는 스크립트에 사용할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	변수의 이름입니다.
값	객체	변수의 값입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

```
//setting up a record that contains the script to be executed.
var now_GR = new GlideRecord('u_global_table');
now_GR.u_short_description = 'Calculate Addition';
now_GR.u_test_script = "result = x + y";
evaluator.evaluateScript(now_GR, "script")
now_GR.insert();

var evaluator = new GlideScopedEvaluator();
evaluator.putVariable('x', 100);
evaluator.putVariable('y', 200);
evaluator.putVariable('result', null);
evaluator.evaluateScript(now_GR, "script")
now_GR.insert();
```

출력:

```
300
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *putVariable()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 putVariable()을 사용합니다.

GlideScopedEvaluator - 범위 지정됨

GlideScopedEvaluator API를 사용하면 범위가 지정된 스크립트 및 전역 서버 스크립트 모두에서 GlideRecord 필드의 스크립트를 평가할 수 있습니다.

이 API는 스크립트 필드가 정의된 기록을 평가합니다. 스크립트의 범위는 기록의 범위에 따라 정의됩니다.

GlideScopedEvaluator - GlideScopedEvaluator()

GlideScopedEvaluator 객체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

GlideScopedEvaluator - evaluateScript(GlideRecord grObj, 문자열 scriptField, 객체 변수)

GlideRecord 필드에 있는 스크립트를 평가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
grObj	GlideRecord	스크립트 표현식을 포함하는 GlideRecord입니다.
스크립트 필드	문자열	옵션입니다. 스크립트 표현식이 포함된 필드의 이름입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
variables	객체	옵션입니다. 이름-값 쌍이 있는 변수의 맵. 이러한 변수는 이 메서드를 실행하는 동안 스크립트에서 사용할 수 있습니다.

반환

유형	설명
객체	스크립트 실행의 결과입니다.

```
// Setting up a record that contains the script to be executed.
var now_GR = new GlideRecord('u_global_table');
now_GR.u_short_description = 'Calculate Addition';
now_GR.u_test_script = "result = x + y";
now_GR.insert();

var evaluator = new GlideScopedEvaluator();
evaluator.putVariable('x', 100);
evaluator.putVariable('y', 200);
gs.info(evaluator.evaluateScript(now_GR, 'u_test_script'));
```

출력:

```
300
```

GlideScopedEvaluator - getVariable(문자열 이름)

GlideScopedEvaluator 객체에서 지정된 변수를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	반환할 변수의 이름입니다.

반환

유형	설명
객체	지정된 변수의 값입니다.

다음 예제에서는 *getVariable()* 메서드를 호출하여 *##*변수의 값을 확인하는 방법을 보여 줍니다.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
  var grAG = current.assignment_group.getRefRecord(); // Get the
 GlideRecord of the assignment group
  if (grAG.isValidRecord()) {
    var ge = new GlideScopedEvaluator();
    ge.putVariable("current", current); // Pass through the "current"
 variable as "current"
    ge.putVariable("group", grAG); // Pass through the "grAG" variable as
 "group"
    ge.putVariable("answer", true); // default "answer" to TRUE
    ge.evaluateScript(grAG, "u_assignment_condition"); // Run the script
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    // Abort the transaction if the "answer" variable was set to FALSE
 explicitly (undefined doesn't count)
    if (ge.getVariable("answer") === false) {
      gs.addErrorMessage("Assignment rule did not pass");
      current.setAbortAction(true);
    }
  }
})(current, previous);
```

GlideScopedEvaluator - putVariable(문자열 이름, 객체 값)

변수를 GlideScopedEvaluator 객체로 설정합니다. 이러한 변수는 이 GlideScopedEvaluator 객체가 실행하는 스크립트에 사용할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	변수 이름입니다.
값	객체	변수 값입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 *putVariable()* 메서드를 호출하여 *answer* 변수를 true로 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
  var grAG = current.assignment_group.getRefRecord(); // Get the
 GlideRecord of the assignment group
  if (grAG.isValidRecord()) {
    var ge = new GlideScopedEvaluator();
    ge.putVariable("current", current); // Pass through the "current"
 variable as "current"
    ge.putVariable("group", grAG); // Pass through the "grAG" variable as
 "group"
    ge.putVariable("answer", true); // Set default "answer" to TRUE
    ge.evaluateScript(grAG, "u_assignment_condition"); // Run the script

    // Abort the transaction if the "answer" variable was set to FALSE
 explicitly (undefined doesn't count)
    if (ge.getVariable("answer") === false) {
      gs.addErrorMessage("Assignment rule did not pass");
      current.setAbortAction(true);
    }
  }
})(current, previous);
```

GlideExcelParser - 범위가 지정됨, 전역

GlideExcelParser API는 서식.xlsx 지정된 Excel 파일을 구문 분석하고 스크립트의 파일 데이터에 액세스합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

전역 및 범위가 지정된 스크립트에서 *GlideExcelParser* 메서드를 사용할 수 있습니다. `sn_impex` 네임스페이스 식별자를 사용하여 GlideExcelParser 객체를 생성합니다.

GlideExcelParser - GlideExcelParser()

GlideExcelParser의 인스턴스를 작성합니다.

GlideExcelParser 객체를 생성할 때 API 네임스페이스 식별자 "sn_impex"를 사용해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

```
var parser = new sn_impex.GlideExcelParser();
var attachment = new GlideSysAttachment();
// use attachment sys id of an excel file
var attachmentStream = attachment.getContentStream(<attachment sys id>);

parser.parse(attachmentStream);

//retrieve the column headers
var headers = parser.getColumnHeaders();
var header1 = headers[0];
var header2 = headers[1];

//print headers
gs.info(header1 + " " + header2);

while(parser.next()) {
  var row = parser.getRow();
  //print row value for both columns
  gs.info(row[header1] + ' ' + row[header2])
}
```

GlideExcelParser - close()

입력 스트림에 대한 연결을 닫고 문서를 해제합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 모든 문서 관리가 완료된 후 파서를 닫는 방법을 보여 줍니다.

```
// iterate over each row in the excel sheet
var attachment = new GlideSysAttachment();
var attachmentStream = attachment.getContentStream(<attachment sys id>);
var parser = new sn_impex.GlideExcelParser();
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
parser.parse(attachmentStream);
while (parser.next()) {
  // do something on each row
  var row = parser.getRow();
  gs.info(JSON.stringify(row));
}
parser.close(); // close the stream and release the document
```

GlideExcelParser - getColumnHeaders()

구문 분석된 문서에서 열 헤더 목록을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
배열	구문 분석된 문서의 열 헤더 문자열 배열입니다.

다음 예제에서는 Excel 파일 첨부 파일을 여러 번 구문 분석하여 열 머리글을 검색하고 각 워크시트에 대한 각 행의 값을 인쇄하는 방법을 보여 줍니다. 결과는 Excel 첨부 파일에 있는 세 개의 개별 시트의 열 헤더와 값을 표시합니다.

```
var parser = new sn_impex.GlideExcelParser();

var attachment = new GlideSysAttachment();

// Use the attachment sys_id of an Excel file
var attachmentStream =
 attachment.getContentStream("<attachment_sys_id>");

// Set the source to be parsed
parser.setSource(attachmentStream);

// Get the worksheet names to be parsed in the Excel document
var list_sheet_name = parser.getSheetNames();

gs.info(" Sheet Names " + list_sheet_name.join(", "));

// Iterate over each worksheet in the Excel workbook
for (var i = 0; i < list_sheet_name.length; i++) {

 gs.info("**********************************************************************
**********************");
    gs.info("Sheet name:    " + list_sheet_name[i]);

// Set the worksheet name to be parsed
    parser.setSheetName(list_sheet_name[i]);

// Parse each worksheet set using setSheetName()
    if (parser.parse()) {
        //retrieve the column headers
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        var headers = parser.getColumnHeaders();
        var header1 = headers[0];
        var header2 = headers[1];
        var header3 = headers[2];

        //print headers
        gs.info(header1 + "\t||" + header2 + "\t||" + header3);

        // Iterate over each row in the worksheet
        while (parser.next()) {
            var row = parser.getRow();
            //print row value for both columns
            gs.info(row[header1] + '\t|| ' + row[header2] + '\t||' +
 row[header3])
        }
    } else
        gs.info(parser.getErrorMessage());
}
```

출력:

```
*** Script:  Sheet Names Incident Table, sys_user Table, knowledge Table
*** Script:
 ********************************************************************************
**************
*** Script: Sheet name:    Incident Table
*** Script: Number ||Opened ||Short description
*** Script: INC0010112 || 2019-07-29 11:48:43 ||Assessment :  ATF
 Assessor
*** Script: INC0010111 || 2019-07-22 14:04:57 ||ATF : Test1
*** Script: INC0009009 || 2018-08-30 01:06:16 ||Unable to access the
 shared folder.
*** Script:
 ********************************************************************************
**************
*** Script: Sheet name:    sys_user Table
*** Script: User ID ||Name ||Email
*** Script: abel.tuter || Abel Tuter ||abel.tuter@example.com
*** Script: abraham.lincoln || Abraham Lincoln
 ||abraham.lincoln@example.com
*** Script: adela.cervantsz || Adela Cervantsz
 ||adela.cervantsz@example.com
*** Script: aileen.mottern || Aileen Mottern ||aileen.mottern@example.com
*** Script: alejandra.prenatt || Alejandra Prenatt
 ||alejandra.prenatt@example.com
*** Script:
 ********************************************************************************
**************
*** Script: Sheet name:    knowledge Table
*** Script: Number ||Short description ||Author
*** Script: KB99999999 || Microsoft Outlook Issues ||System Administrator
*** Script: KB0000033 || Eclipse configuration for Android development
 ||System Administrator
*** Script: KB0000032 || Getting Around in Windows ||System Administrator
*** Script: KB0000031 || How can I find the MAC address of my Ethernet or
   wireless interface? ||Sam Sorokin
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideExcelParser - getErrorMessage()

parse() 메서드가 실패하면 오류 메시지를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	오류 메시지입니다.

GlideExcelParser - getRow()

현재 행 값과 헤더를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	행 머리글은 속성 이름이고 행 값은 속성 값입니다.

다음 예제에서는 Excel 파일 첨부 파일을 여러 번 구문 분석하여 열 머리글을 검색하고 각 워크시트에 대한 각 행의 값을 인쇄하는 방법을 보여 줍니다. 결과는 Excel 첨부 파일에 있는 세 개의 개별 시트의 열 헤더와 값을 표시합니다.

```
var parser = new sn_impex.GlideExcelParser();

var attachment = new GlideSysAttachment();

// Use the attachment sys_id of an Excel file
var attachmentStream =
 attachment.getContentStream("<attachment_sys_id>");

// Set the source to be parsed
parser.setSource(attachmentStream);

// Get the worksheet names to be parsed in the Excel document
var list_sheet_name = parser.getSheetNames();

gs.info(" Sheet Names " + list_sheet_name.join(", "));

// Iterate over each worksheet in the Excel workbook
for (var i = 0; i < list_sheet_name.length; i++) {

 gs.info("**********************************************************
**********************");
    gs.info("Sheet name:    " + list_sheet_name[i]);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// Set the worksheet name to be parsed
    parser.setSheetName(list_sheet_name[i]);

// Parse each worksheet set using setSheetName()
    if (parser.parse()) {
        //retrieve the column headers
        var headers = parser.getColumnHeaders();
        var header1 = headers[0];
        var header2 = headers[1];
        var header3 = headers[2];

        //print headers
        gs.info(header1 + "\t||" + header2 + "\t||" + header3);

        // Iterate over each row in the worksheet
        while (parser.next()) {
            var row = parser.getRow();
            //print row value for both columns
            gs.info(row[header1] + '\t|| ' + row[header2] + '\t||' +
 row[header3])
        }
    } else
        gs.info(parser.getErrorMessage());
}
```

출력:

```
*** Script:  Sheet Names Incident Table, sys_user Table, knowledge Table
*** Script:
 ********************************************************************************
**************
*** Script: Sheet name:    Incident Table
*** Script: Number ||Opened ||Short description
*** Script: INC0010112 || 2019-07-29 11:48:43 ||Assessment :  ATF
 Assessor
*** Script: INC0010111 || 2019-07-22 14:04:57 ||ATF : Test1
*** Script: INC0009009 || 2018-08-30 01:06:16 ||Unable to access the
 shared folder.
*** Script:
 ********************************************************************************
**************
*** Script: Sheet name:    sys_user Table
*** Script: User ID ||Name ||Email
*** Script: abel.tuter || Abel Tuter ||abel.tuter@example.com
*** Script: abraham.lincoln || Abraham Lincoln
 ||abraham.lincoln@example.com
*** Script: adela.cervantsz || Adela Cervantsz
 ||adela.cervantsz@example.com
*** Script: aileen.mottern || Aileen Mottern ||aileen.mottern@example.com
*** Script: alejandra.prenatt || Alejandra Prenatt
 ||alejandra.prenatt@example.com
*** Script:
 ********************************************************************************
**************
*** Script: Sheet name:    knowledge Table
*** Script: Number ||Short description ||Author
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
*** Script: KB99999999 || Microsoft Outlook Issues ||System Administrator
*** Script: KB0000033 || Eclipse configuration for Android development
 ||System Administrator
*** Script: KB0000032 || Getting Around in Windows ||System Administrator
*** Script: KB0000031 || How can I find the MAC address of my Ethernet or
   wireless interface? ||Sam Sorokin
```

GlideExcelParser - getSheetNames()

Excel 통합 문서의 모든 워크시트 이름 목록을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
배열	통합 문서에서 왼쪽에서 오른쪽으로 정렬된 워크시트 이름으로서의 문자열 배열입니다. 결과에는 숨김으로 표시된 모든 워크시트가 포함됩니다.

다음 예제에서는 Excel 파일 첨부 파일을 여러 번 구문 분석하여 열 머리글을 검색하고 각 워크시트에 대한 각 행의 값을 인쇄하는 방법을 보여 줍니다. 결과는 Excel 첨부 파일에 있는 세 개의 개별 시트의 열 헤더와 값을 표시합니다.

```
var parser = new sn_impex.GlideExcelParser();

var attachment = new GlideSysAttachment();

// Use the attachment sys_id of an Excel file
var attachmentStream =
 attachment.getContentStream("<attachment_sys_id>");

// Set the source to be parsed
parser.setSource(attachmentStream);

// Get the worksheet names to be parsed in the Excel document
var list_sheet_name = parser.getSheetNames();

gs.info(" Sheet Names " + list_sheet_name.join(", "));

// Iterate over each worksheet in the Excel workbook
for (var i = 0; i < list_sheet_name.length; i++) {

 gs.info("**********************************************************
**********************");
    gs.info("Sheet name:    " + list_sheet_name[i]);

// Set the worksheet name to be parsed
    parser.setSheetName(list_sheet_name[i]);

// Parse each worksheet set using setSheetName()
    if (parser.parse()) {
        //retrieve the column headers
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        var headers = parser.getColumnHeaders();
        var header1 = headers[0];
        var header2 = headers[1];
        var header3 = headers[2];

        //print headers
        gs.info(header1 + "\t||" + header2 + "\t||" + header3);

        // Iterate over each row in the worksheet
        while (parser.next()) {
            var row = parser.getRow();
            //print row value for both columns
            gs.info(row[header1] + '\t|| ' + row[header2] + '\t||' +
 row[header3])
        }
    } else
        gs.info(parser.getErrorMessage());
}
```

출력:

```
*** Script:  Sheet Names Incident Table, sys_user Table, knowledge Table
*** Script:
 ********************************************************************************
**************
*** Script: Sheet name:    Incident Table
*** Script: Number ||Opened ||Short description
*** Script: INC0010112 || 2019-07-29 11:48:43 ||Assessment :  ATF
 Assessor
*** Script: INC0010111 || 2019-07-22 14:04:57 ||ATF : Test1
*** Script: INC0009009 || 2018-08-30 01:06:16 ||Unable to access the
 shared folder.
*** Script:
 ********************************************************************************
**************
*** Script: Sheet name:    sys_user Table
*** Script: User ID ||Name ||Email
*** Script: abel.tuter || Abel Tuter ||abel.tuter@example.com
*** Script: abraham.lincoln || Abraham Lincoln
 ||abraham.lincoln@example.com
*** Script: adela.cervantsz || Adela Cervantsz
 ||adela.cervantsz@example.com
*** Script: aileen.mottern || Aileen Mottern ||aileen.mottern@example.com
*** Script: alejandra.prenatt || Alejandra Prenatt
 ||alejandra.prenatt@example.com
*** Script:
 ********************************************************************************
**************
*** Script: Sheet name:    knowledge Table
*** Script: Number ||Short description ||Author
*** Script: KB99999999 || Microsoft Outlook Issues ||System Administrator
*** Script: KB0000033 || Eclipse configuration for Android development
 ||System Administrator
*** Script: KB0000032 || Getting Around in Windows ||System Administrator
*** Script: KB0000031 || How can I find the MAC address of my Ethernet or
   wireless interface? ||Sam Sorokin
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideExcelParser - getTableInfo()

스프레드시트 또는 CSV 첨부 파일에서 테이블 열 유형과 최대 문자 길이를 가져옵니다.

주: 이 방법은 범위가 지정된 애플리케이션으로 제한됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	첨부 파일 데이터를 키가 열 이름인 맵으로 반환합니다. 값에는 컬럼 유형 및 컬럼에 있는 문자열의 최대 길이가 포함됩니다. *getType()* 및 *getLength()* 메서드를 사용하여 반환 값에 액세스합니다.

이 예제에서는 1, Meghan, 1/1/85, 1:00 AM, 10.00%, 224-432-8582, 1/2와 같은 행 데이터를 포함하여 7열 스프레드시트 첨부 파일에서 데이터를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
var attachmentSysId = "<sys_id>";
var headerRowNumber = 6;

var attachmentStream = new
 GlideSysAttachment().getContentStream(attachmentSysId);
var parser = new sn_impex.GlideExcelParser();
parser.setHeaderRowNumber(headerRowNumber);
if (!parser.parse(attachmentStream)) {
    throw "Attachment could not be parsed as an Excel Spreadsheet " +
 attachmentSysId;
}
var tableInfo = parser.getTableInfo();
for (var name in tableInfo) {
gs.info('Column Name : ' + name + ', Type : ' + tableInfo[name].getType()
 + ', Max Length : ' + tableInfo[name].getLength());
}
```

출력:

```
ProgressWorker: Attempted to get non-existent sys_progress_
worker record, inserted 81b0ca5ddb59730090c9ff9dbf9619c4
sn_appcreator: Column Name : My Number Col, Type : integer,
 Max Length : 1
sn_appcreator: Column Name : My String Col, Type : string,
 Max Length : 650
sn_appcreator: Column Name : My Date Col, Type : glide_date,
 Max Length : 6
sn_appcreator: Column Name : My DateTime Col, Type :
 glide_date_time, Max Length : 7
sn_appcreator: Column Name : My Percent Col, Type : decimal,
 Max Length : 6
sn_appcreator: Column Name : My Phone Col, Type : string,
 Max Length : 12
sn_appcreator: Column Name : My Fraction Col, Type : decimal,
 Max Length : 3
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideExcelParser - next()

다음 행으로 이동합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	다음 행이 있으면 true를 반환하고, 그렇지 않으면 false를 반환합니다.

다음 예제에서는 Excel 파일 첨부 파일을 여러 번 구문 분석하여 열 머리글을 검색하고 각 워크시트에 대한 각 행의 값을 인쇄하는 방법을 보여 줍니다. 결과는 Excel 첨부 파일에 있는 세 개의 개별 시트의 열 헤더와 값을 표시합니다.

```
var parser = new sn_impex.GlideExcelParser();

var attachment = new GlideSysAttachment();

// Use the attachment sys_id of an Excel file
var attachmentStream =
 attachment.getContentStream("<attachment_sys_id>");

// Set the source to be parsed
parser.setSource(attachmentStream);

// Get the worksheet names to be parsed in the Excel document
var list_sheet_name = parser.getSheetNames();

gs.info(" Sheet Names " + list_sheet_name.join(", "));

// Iterate over each worksheet in the Excel workbook
for (var i = 0; i < list_sheet_name.length; i++) {

 gs.info("**********************************************************************
**********************");
    gs.info("Sheet name:    " + list_sheet_name[i]);

// Set the worksheet name to be parsed
    parser.setSheetName(list_sheet_name[i]);

// Parse each worksheet set using setSheetName()
    if (parser.parse()) {
        //retrieve the column headers
        var headers = parser.getColumnHeaders();
        var header1 = headers[0];
        var header2 = headers[1];
        var header3 = headers[2];

        //print headers
        gs.info(header1 + "\t||" + header2 + "\t||" + header3);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        // Iterate over each row in the worksheet
        while (parser.next()) {
            var row = parser.getRow();
            //print row value for both columns
            gs.info(row[header1] + '\t|| ' + row[header2] + '\t||' +
 row[header3])
        }
    } else
        gs.info(parser.getErrorMessage());
}
```

출력:

```
*** Script:  Sheet Names Incident Table, sys_user Table, knowledge Table
*** Script:
 ********************************************************************************
**************
*** Script: Sheet name:    Incident Table
*** Script: Number ||Opened ||Short description
*** Script: INC0010112 || 2019-07-29 11:48:43 ||Assessment :  ATF
 Assessor
*** Script: INC0010111 || 2019-07-22 14:04:57 ||ATF : Test1
*** Script: INC0009009 || 2018-08-30 01:06:16 ||Unable to access the
 shared folder.
*** Script:
 ********************************************************************************
**************
*** Script: Sheet name:    sys_user Table
*** Script: User ID ||Name ||Email
*** Script: abel.tuter || Abel Tuter ||abel.tuter@example.com
*** Script: abraham.lincoln || Abraham Lincoln
 ||abraham.lincoln@example.com
*** Script: adela.cervantsz || Adela Cervantsz
 ||adela.cervantsz@example.com
*** Script: aileen.mottern || Aileen Mottern ||aileen.mottern@example.com
*** Script: alejandra.prenatt || Alejandra Prenatt
 ||alejandra.prenatt@example.com
*** Script:
 ********************************************************************************
**************
*** Script: Sheet name:    knowledge Table
*** Script: Number ||Short description ||Author
*** Script: KB99999999 || Microsoft Outlook Issues ||System Administrator
*** Script: KB0000033 || Eclipse configuration for Android development
 ||System Administrator
*** Script: KB0000032 || Getting Around in Windows ||System Administrator
*** Script: KB0000031 || How can I find the MAC address of my Ethernet or
   wireless interface? ||Sam Sorokin
```

GlideExcelParser - parse(InputStream inputStream)

XLSX 형식의 Excel 문서를 구문 분석합니다.

매개변수

이름	유형	설명
inputStream	GlideScriptableInputStream	Excel 문서t가 입력 스트림으로 제공됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		주: setSource() 메서드를 사용하여 동일한 소스를 여러 번 구문 분석하는 경우에는 이 값을 설정하지 마십시오.

반환

유형	설명
부울	구문 분석이 성공했는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 문서가 성공적으로 구문 분석되었습니다. • false: 문서가 성공적으로 구문 분석되지 않았습니다.

Excel 파일이 요청 페이로드의 입력 스트림을 사용하여 전송되는 스크립팅된 REST API 스크립트의 예입니다.

```
var parser = new sn_impex.GlideExcelParser();
parser.parse(request.body.dataStream);
```

다음 예제에서는 Excel 파일 첨부 파일을 여러 번 구문 분석하여 열 머리글을 검색하고 각 워크시트에 대한 각 행의 값을 인쇄하는 방법을 보여 줍니다. 결과는 Excel 첨부 파일에 있는 세 개의 개별 시트의 열 헤더와 값을 표시합니다.

```
var parser = new sn_impex.GlideExcelParser();

var attachment = new GlideSysAttachment();

// Use the attachment sys_id of an Excel file
var attachmentStream =
 attachment.getContentStream("<attachment_sys_id>");

// Set the source to be parsed
parser.setSource(attachmentStream);

// Get the worksheet names to be parsed in the Excel document
var list_sheet_name = parser.getSheetNames();

gs.info(" Sheet Names " + list_sheet_name.join(", "));

// Iterate over each worksheet in the Excel workbook
for (var i = 0; i < list_sheet_name.length; i++) {

 gs.info("**********************************************************************
**********");
    gs.info("Sheet name:    " + list_sheet_name[i]);

// Set the worksheet name to be parsed
    parser.setSheetName(list_sheet_name[i]);

// Parse each worksheet set using setSheetName()
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    if (parser.parse()) {
        //retrieve the column headers
        var headers = parser.getColumnHeaders();
        var header1 = headers[0];
        var header2 = headers[1];
        var header3 = headers[2];

        //print headers
        gs.info(header1 + "\t||" + header2 + "\t||" + header3);

        // Iterate over each row in the worksheet
        while (parser.next()) {
            var row = parser.getRow();
            //print row value for both columns
            gs.info(row[header1] + '\t|| ' + row[header2] + '\t||' +
 row[header3])
        }
    } else
        gs.info(parser.getErrorMessage());
}
```

출력:

```
*** Script:  Sheet Names Incident Table, sys_user Table, knowledge Table
*** Script:
 ********************************************************************
**************
*** Script: Sheet name:    Incident Table
*** Script: Number ||Opened ||Short description
*** Script: INC0010112 || 2019-07-29 11:48:43 ||Assessment :  ATF
 Assessor
*** Script: INC0010111 || 2019-07-22 14:04:57 ||ATF : Test1
*** Script: INC0009009 || 2018-08-30 01:06:16 ||Unable to access the
 shared folder.
*** Script:
 ********************************************************************
**************
*** Script: Sheet name:    sys_user Table
*** Script: User ID ||Name ||Email
*** Script: abel.tuter || Abel Tuter ||abel.tuter@example.com
*** Script: abraham.lincoln || Abraham Lincoln
 ||abraham.lincoln@example.com
*** Script: adela.cervantsz || Adela Cervantsz
 ||adela.cervantsz@example.com
*** Script: aileen.mottern || Aileen Mottern ||aileen.mottern@example.com
*** Script: alejandra.prenatt || Alejandra Prenatt
 ||alejandra.prenatt@example.com
*** Script:
 ********************************************************************
**************
*** Script: Sheet name:    knowledge Table
*** Script: Number ||Short description ||Author
*** Script: KB99999999 || Microsoft Outlook Issues ||System Administrator
*** Script: KB0000033 || Eclipse configuration for Android development
 ||System Administrator
*** Script: KB0000032 || Getting Around in Windows ||System Administrator
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
*** Script: KB0000031 || How can I find the MAC address of my Ethernet or
   wireless interface? ||Sam Sorokin
```

GlideExcelParser - setHeaderRowNumber(Number, headerRowNumber)

검색할 헤더 행의 번호를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
headerRow번호	번호	검색할 헤더 행입니다.

반환

유형	설명
void	

GlideExcelParser - setNullToEmpty(부울 비어 있음)

Excel 셀이 없는 경우 null 대신 빈 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
비어 있음	부울	예일 경우 존재하지 않는 셀은 빈 값을 반환합니다. false인 경우 존재하지 않는 셀은 null을 반환합니다.

반환

유형	설명
void	

GlideExcelParser - setSheetName(String sheetName)

검색할 시트의 이름을 설정합니다.

*setSheetNumber()*와 *setSheetName()*이 모두 설정된 경우 *setSheetName()*이 사용됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
sheetName	문자열	검색할 시트의 이름입니다.

반환

유형	설명
void	

다음 예제에서는 Excel 파일 첨부 파일을 여러 번 구문 분석하여 열 머리글을 검색하고 각 워크시트에 대한 각 행의 값을 인쇄하는 방법을 보여 줍니다. 결과는 Excel 첨부 파일에 있는 세 개의 개별 시트의 열 헤더와 값을 표시합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var parser = new sn_impex.GlideExcelParser();

var attachment = new GlideSysAttachment();

// Use the attachment sys_id of an Excel file
var attachmentStream =
 attachment.getContentStream("<attachment_sys_id>");

// Set the source to be parsed
parser.setSource(attachmentStream);

// Get the worksheet names to be parsed in the Excel document
var list_sheet_name = parser.getSheetNames();

gs.info(" Sheet Names " + list_sheet_name.join(", "));

// Iterate over each worksheet in the Excel workbook
for (var i = 0; i < list_sheet_name.length; i++) {

 gs.info("**************************************************************
**********************");
    gs.info("Sheet name:    " + list_sheet_name[i]);

// Set the worksheet name to be parsed
    parser.setSheetName(list_sheet_name[i]);

// Parse each worksheet set using setSheetName()
    if (parser.parse()) {
        //retrieve the column headers
        var headers = parser.getColumnHeaders();
        var header1 = headers[0];
        var header2 = headers[1];
        var header3 = headers[2];

        //print headers
        gs.info(header1 + "\t||" + header2 + "\t||" + header3);

        // Iterate over each row in the worksheet
        while (parser.next()) {
            var row = parser.getRow();
            //print row value for both columns
            gs.info(row[header1] + '\t|| ' + row[header2] + '\t||' +
 row[header3])
        }
    } else
        gs.info(parser.getErrorMessage());
}
```

출력:

```
*** Script:  Sheet Names Incident Table, sys_user Table, knowledge Table
*** Script:
 ************************************************************************
**************
*** Script: Sheet name:    Incident Table
*** Script: Number ||Opened ||Short description
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
*** Script: INC0010112 || 2019-07-29 11:48:43 ||Assessment :  ATF
 Assessor
*** Script: INC0010111 || 2019-07-22 14:04:57 ||ATF : Test1
*** Script: INC0009009 || 2018-08-30 01:06:16 ||Unable to access the
 shared folder.
*** Script:
 ********************************************************************
**************
*** Script: Sheet name:    sys_user Table
*** Script: User ID ||Name ||Email
*** Script: abel.tuter || Abel Tuter ||abel.tuter@example.com
*** Script: abraham.lincoln || Abraham Lincoln
 ||abraham.lincoln@example.com
*** Script: adela.cervantsz || Adela Cervantsz
 ||adela.cervantsz@example.com
*** Script: aileen.mottern || Aileen Mottern ||aileen.mottern@example.com
*** Script: alejandra.prenatt || Alejandra Prenatt
 ||alejandra.prenatt@example.com
*** Script:
 ********************************************************************
**************
*** Script: Sheet name:    knowledge Table
*** Script: Number ||Short description ||Author
*** Script: KB99999999 || Microsoft Outlook Issues ||System Administrator
*** Script: KB0000033 || Eclipse configuration for Android development
 ||System Administrator
*** Script: KB0000032 || Getting Around in Windows ||System Administrator
*** Script: KB0000031 || How can I find the MAC address of my Ethernet or
   wireless interface? ||Sam Sorokin
```

GlideExcelParser - setSheetNumber(Number sheetNumber)

검색할 Excel 시트의 번호를 설정합니다.

*setSheetNumber()*와 *setSheetName()*이 모두 설정된 경우 *setSheetNumber()*는 무시됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
sheet번호	번호	검색할 Excel 시트 번호입니다.

반환

유형	설명
void	

다음 예제에서는 이 방법을 사용하여 읽을 첨부된 스프레드시트 통합 문서의 시트 번호를 지정하는 방법을 보여 줍니다.

```
var parser = new sn_impex.GlideExcelParser();
var attachment = new GlideSysAttachment();

// Use the sys id of an Excel file in the sys_attachment table and copy
 the sys_id of attachment.
var attachmentStream =
 attachment.getContentStream('178e0511138b6300026e32228144b04e');
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// Specify the sheet Number to be read, 0 denotes sheet 1, 1 denotes
 sheet 2, etc.
parser.setSheetNumber("0");

parser.parse(attachmentStream);

// retrieve the column headers (tests if on the correct sheet)
var headers = parser.getColumnHeaders();
var header1 = headers[0];
var header2 = headers[1];
var header3 = headers[2];

// print headers
gs.info('Header 1 value = ' +header1);
gs.info('Header 2 value = ' +header2);
gs.info('Header 3 value = ' +header3);
```

출력:

```
Header 1 value = sys_id
Header 2 value = email
Header 3 value = undefined
```

GlideExcelParser - setSource(InputStream inputStream)

Excel 파일에서 여러 번 구문 분석하거나 각 워크시트를 구문 분석하기 위한 입력 소스를 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
inputStream	GlideScriptableInputStream	입력 스트림으로 제공되는 Excel 문서입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 Excel 파일 첨부 파일을 여러 번 구문 분석하여 열 머리글을 검색하고 각 워크시트에 대한 각 행의 값을 인쇄하는 방법을 보여 줍니다. 결과는 Excel 첨부 파일에 있는 세 개의 개별 시트의 열 헤더와 값을 표시합니다.

```
var parser = new sn_impex.GlideExcelParser();

var attachment = new GlideSysAttachment();

// Use the attachment sys_id of an Excel file
var attachmentStream =
 attachment.getContentStream("<attachment_sys_id>");

// Set the source to be parsed
parser.setSource(attachmentStream);

// Get the worksheet names to be parsed in the Excel document
var list_sheet_name = parser.getSheetNames();
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
gs.info(" Sheet Names " + list_sheet_name.join(", "));

// Iterate over each worksheet in the Excel workbook
for (var i = 0; i < list_sheet_name.length; i++) {

 gs.info("**********************************************************
**********************");
    gs.info("Sheet name:    " + list_sheet_name[i]);

// Set the worksheet name to be parsed
    parser.setSheetName(list_sheet_name[i]);

// Parse each worksheet set using setSheetName()
    if (parser.parse()) {
        //retrieve the column headers
        var headers = parser.getColumnHeaders();
        var header1 = headers[0];
        var header2 = headers[1];
        var header3 = headers[2];

        //print headers
        gs.info(header1 + "\t||" + header2 + "\t||" + header3);

        // Iterate over each row in the worksheet
        while (parser.next()) {
            var row = parser.getRow();
            //print row value for both columns
            gs.info(row[header1] + '\t|| ' + row[header2] + '\t||' +
 row[header3])
        }
    } else
        gs.info(parser.getErrorMessage());
}
```

출력:

```
*** Script:  Sheet Names Incident Table, sys_user Table, knowledge Table
*** Script:
 ************************************************************************
**************
*** Script: Sheet name:    Incident Table
*** Script: Number ||Opened ||Short description
*** Script: INC0010112 || 2019-07-29 11:48:43 ||Assessment :  ATF
 Assessor
*** Script: INC0010111 || 2019-07-22 14:04:57 ||ATF : Test1
*** Script: INC0009009 || 2018-08-30 01:06:16 ||Unable to access the
 shared folder.
*** Script:
 ************************************************************************
**************
*** Script: Sheet name:    sys_user Table
*** Script: User ID ||Name ||Email
*** Script: abel.tuter || Abel Tuter ||abel.tuter@example.com
*** Script: abraham.lincoln || Abraham Lincoln
 ||abraham.lincoln@example.com
*** Script: adela.cervantsz || Adela Cervantsz
 ||adela.cervantsz@example.com
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
*** Script: aileen.mottern || Aileen Mottern ||aileen.mottern@example.com
*** Script: alejandra.prenatt || Alejandra Prenatt
 ||alejandra.prenatt@example.com
*** Script:
 ************************************************************************
**************
*** Script: Sheet name:    knowledge Table
*** Script: Number ||Short description ||Author
*** Script: KB99999999 || Microsoft Outlook Issues ||System Administrator
*** Script: KB0000033 || Eclipse configuration for Android development
 ||System Administrator
*** Script: KB0000032 || Getting Around in Windows ||System Administrator
*** Script: KB0000031 || How can I find the MAC address of my Ethernet or
   wireless interface? ||Sam Sorokin
```

GlideFilter - 범위, 전역

GlideFilter API를 사용하면 쿼리를 필터링하여 하나 이상의 기록이 지정된 요구 사항 세트를 충족하는지 확인할 수 있습니다.

이 API의 메서드는 GlideFilter 전역 객체를 사용하여 액세스할 수 있습니다.

대소문자 구분

GlideFilter API는 기본적으로 대소문자를 구분합니다. setCaseSensitive() 메서드를 사용하여 대소문자 구분을 활성화하거나 비활성화할 수 있습니다. *GlideRecord* 쿼리는 대/소문자를 구분하지 않습니다.

다음 예에서는 GlideRecord 쿼리에서 대/소문자를 구분하지 않고 대문자 또는 소문자로 된 동일한 사용자 기록을 생성하는 방법을 보여줍니다.

```
var gr_Query = new GlideRecord('sys_user');
gr_Query.addQuery('first_name', 'Abel');
gr_Query.query();
while (gr_Query.next())
  gs.info("Upper case query: " + gr_Query.getDisplayValue());

var gr_Query = new GlideRecord('sys_user');
gr_Query.addQuery('first_name', 'abel');
gr_Query.query();
while (gr_Query.next())
  gs.info("Lower case query: " + gr_Query.getDisplayValue());
```

GlideRecord.query() 출력은 대/소문자에 관계없이 동일한 결과 표시를 보여줍니다.

```
Upper case query: Abel Tuter
Lower case query: Abel Tuter
```

다음 예에서는 *GlideFilter*가 대문자 조건에 대해 일치하는 기록 값만 검색하는 방법을 보여줍니다. 소문자 조건이 일치를 제공하지 않습니다.

```
// Matches the 'Abel Tuter' user record
var gr_Query = new GlideRecord('sys_user');
gr_Query.query();
var condition = 'first_name=Abel';
var glideFilter = new GlideFilter(condition, 'filterCondition');
while (gr_Query.next()) {
   if (glideFilter.match(gr_Query, true))
        gs.info("Upper case condition: " + gr_Query.getDisplayValue());
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
}

// The following code does not match 'Abel Tuter' user record
var gr_Query = new GlideRecord('sys_user');
gr_Query.query();
var condition = 'first_name=abel';
var glideFilter = new GlideFilter(condition, 'filterCondition');
while (gr_Query.next()) {
   if (glideFilter.match(gr_Query, true))
        gs.info("Lower case condition: " + gr_Query.getDisplayValue());
}
```

출력은 필터가 기본 대/소문자 구분을 사용하여 대문자 결과만 반환한다는 것을 보여줍니다.

```
Upper case condition: Abel Tuter
```

다음 예제에서는 *setCaseSensitive()* 메서드를 사용하여 GlideFilter 대/소문자 구분을 비활성화하는 방법을 보여줍니다. 케이스가 필드 값과 일치하지 않더라도 필터는 조건과 일치합니다.

```
// Matches the 'Abel Tuter' user record
var gr_Query = new GlideRecord('sys_user');
gr_Query.query();
var condition = 'first_name=Abel';
var glideFilter = new GlideFilter(condition, 'filterCondition');
while (gr_Query.next()) {
   if (glideFilter.match(gr_Query, true))
     gs.info("Upper case condition: " + gr_Query.getDisplayValue());
}

// The following code disables case sensitivity and matches the same
 record
var gr_Query = new GlideRecord('sys_user');
gr_Query.query();

var condition = 'first_name=abel';
var glideFilter = new GlideFilter(condition, 'filterCondition');
glideFilter.setCaseSensitive(false);

while (gr_Query.next()) {
  if (glideFilter.match(gr_Query, true))
    gs.info("Lower case condition: " + gr_Query.getDisplayValue());
}
```

출력은 *GlideFilter* 대/소문자를 구분하지 않는 결과를 나타냅니다.

```
Upper case condition: Abel Tuter
Lower case condition: Abel Tuter
```

null 값 필터링

GlideFilter 쿼리 결과에서 null 값을 제외하려면 쿼리 조건에 ISNOTEMPTY를 추가합니다. 다음 예제에서는 *GlideRecord* 및 *GlideFilter* 와 함께 동일한 인코딩된 쿼리를 사용할 경우 어떻게 다른 결과가 생성되는지 보여 줍니다.

```
var insertRecordsGr = new GlideRecord('u_test_table');
insertRecordsGr.deleteMultiple();
var dates = ['', '2021-01-29', '2021-01-30', '2021-01-31'];
dates.forEach(function(val) {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  insertRecordsGr.initialize();
  insertRecordsGr.u_date_field = val;
  insertRecordsGr.insert();
});

var now_GR = new GlideRecord('u_test_table');
now_GR.addEncodedQuery('u_date_field<javascript:gs.beginningOfToday()');
now_GR.query();

// Encoded query includes null values with GlideFilter, which might cause
 unexpected results
var condition = 'u_date_field<javascript:gs.beginningOfToday()';

var grWithGlideFilter = new GlideRecord('u_test_table');
grWithGlideFilter.query();
var filter = new GlideFilter(condition, 'filterCondition');

var countWithGlideFilter = 0;
while (grWithGlideFilter.next()) {
  if (GlideFilter.checkRecord(grWithGlideFilter, condition))
     countWithGlideFilter++;
}

gs.info('Record RowCount: ' + now_GR.getRowCount() + ' - Filter Count: '
 + countWithGlideFilter);
```

출력은 *GlideRecord*가 빈 날짜 값을 건너뛰고 세 개의 기록을 반환함을 보여줍니다. *GlideFilter* 쿼리는 빈 날짜 값을 계산하고 4개의 기록 수를 반환합니다.

```
Record RowCount: 3 - Filter Count: 4
```

GlideFilter 결과에서 null 값을 제외하려면 쿼리된 필드에 `AND` 조건 `ISNOTEMPTY`를 추가합니다.

```
// Encoded query includes null values with GlideFilter
var condition =
 'u_date_field<=javascript:gs.beginningOfToday()^u_date_fieldISNOTEMPTY';
```

출력은 *GlideFilter* 인코딩 쿼리가 null 날짜 값을 건너뛰고 세 개의 결과를 계산함을 보여줍니다.

```
Record RowCount: 3 - Filter Count: 3
```

GlideFilter – GlideFilter(문자열 필터, 문자열 제목)

GlideFilter 객체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
필터	문자열	표준 Glide 형식으로 인코딩된 쿼리 문자열입니다. 인코딩된 쿼리 문자열을 참조하세요.setCaseSensitive() 메서드를 사용하여 비활성화하지 않는 한 결과는 대소문자를 구분합니다. *GlideFilter* 쿼리 결과에서 null 값을 제외하려면 쿼리 조건에 ISNOTEMPTY를 추가합니다.
제목	문자열	필터에 대한 설명이 포함된 제목입니다.

다음 예제에서는 Rebekah라는 사용자 수를 필터링하는 방법을 보여 줍니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
now_GR.query();
var condition = 'first_name=rebekah';
var filter = new GlideFilter(condition, 'filterCondition');
filter.setCaseSensitive(false);

var countResults = 0;
while (now_GR.next()) {
  if (filter.match(now_GR, true))
     countResults++;
}

gs.info('Number of users named Rebekah: ' + countResults);
```

출력:

```
Number of users named Rebekah: 2
```

GlideFilter - checkRecord(GlideRecord now_GR, 문자열 필터, 부울 일치)

지정된 필터를 지정된 GlideRecord의 콘텐츠와 비교합니다.

지정된 필터에 하나의 조건이 포함되어 있는 경우 기록이 조건을 충족하면 메서드는 true를 반환합니다.

필터는 "active=true^number=abc^category=request"와 같은 여러 조건을 지원합니다. 매개변수를 *match* 사용하여 일치 조건을 확인하기 위해 모든 조건을 충족해야 하는지 또는 단일 조건만 충족해야 하는지 여부를 정의할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
now_GR	GlideRecord	*### GlideRecord*입니다.
필터	문자열	표준 Glide 형식으로 인코딩된 쿼리 문자열입니다. 인코딩된 쿼리 문자열을 참조하세요. *GlideFilter* 쿼리 결과에서 null 값을 제외하려면 쿼리 조건에 ISNOTEMPTY를 추가합니다. 주: *filter* 값은 대/소문자를 구분합니다. 또한 *setCaseSensitive(false)* 를 사용하여 대/소문자를 구분하는 값을 변경할 수 없습니다.
일치	부울	옵션입니다. 매개변수에 *filter* 여러 조건이 포함된 경우 모든 조건이 충족되어야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 메서드가 true를 반환하려면 모든 조건이 충족되어야 합니다. • false: 메서드가 true를 반환하려면 조건 중 하나만 충족해야 합니다. 기본값: true

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
부울	필터 비교 결과입니다. • true: 필터 조건이 충족되었습니다. • false: 필터 조건이 충족되지 않았습니다.

다음 예에서는 필터 조건을 충족하는 인시던트 테이블의 각 기록에 대해 true를 표시하는 방법을 보여줍니다. 그렇지 않으면 False입니다.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.query();

var bool = true;

while(rec.next())
{
   bool = GlideFilter.checkRecord(rec, "active=true");
   gs.info("number "+ rec.number + " is " + bool);
}
```

출력:

```
number INC0000060 is false
number INC0009002 is false
number INC0000009 is false
...
number INC0000015 is true
number INC0000016 is true
number INC0000017 is true
...
```

GlideFilter - match(GlideRecord now_GR, 부울 일치)

지정된 GlideRecord에 대해 필터를 평가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
now_GR	GlideRecord	*### GlideRecord*입니다.
일치	부울	모든 필터 조건이 일치해야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 모든 필터 조건이 일치해야 합니다. • false: 필터 조건 일치가 필요하지 않습니다. 기본값: false

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
부울	일치 검사 결과입니다. • true: 필터 조건이 충족되었습니다. • false: 필터 조건이 충족되지 않았습니다.

다음 예에서는 필터 조건이 제공된 GlideRecord와 일치하는지 확인하는 방법을 보여줍니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
now_GR.query();
var condition = 'first_name=rebekah';
var filter = new GlideFilter(condition, 'filterCondition');
filter.setCaseSensitive(false);

var countResults = 0;
while (now_GR.next()) {
  if (filter.match(now_GR, true))
     countResults++;
}

gs.info('Number of users named Rebekah: ' + countResults);
```

출력:

```
Number of users named Rebekah: 2
```

GlideFilter - setCaseSensitive(부울 **caseSensitive)**

대/소문자 구분 필터 결과를 활성화하거나 비활성화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
caseSensitive	부울	필터가 대/소문자를 구분하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 필터는 대/소문자를 구분합니다. • false: 필터는 대/소문자를 구분하지 않습니다. 기본값: true

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 대/소문자를 구분하는 결과를 사용하지 않도록 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
now_GR.query();
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var condition = 'first_name=rebekah';
var filter = new GlideFilter(condition, 'filterCondition');

// Disable case-sensitive filtering
filter.setCaseSensitive(false);

while (now_GR.next()) {
  if (filter.match(now_GR, true))
     gs.info(now_GR.getDisplayValue());
}
```

출력은 필터가 소문자 조건으로 대문자 결과를 검색함을 보여줍니다.

```
Rebekah Padley
Rebekah Lindboe
```

GlideFilter - setEnforceSecurity(부울 **enforceSecurity)**

필터 문자열의 샌드박스 평가를 활성화하거나 비활성화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
enforceSecurity	부울	샌드박스에서 필터를 평가할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 샌드박스에서 필터를 평가합니다. • false: 샌드박스에서 필터를 평가하지 않습니다. 기본값: false

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
now_GR.query();
var condition = 'first_name=rebekah';
var filter = new GlideFilter(condition, 'filterCondition');
filter.setEnforceSecurity(true);

var countResults = 0;
while (now_GR.next()) {
  if (filter.match(now_GR, true))
     countResults++;
}

gs.info('Number of users named Rebekah: ' + countResults);
```

출력:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
Number of users named Rebekah: 2
```

GlideGeoPoint - 전역

GlideGeoPoint API를 사용하면 테이블에서 지오포인트 데이터 유형 값을 가져오고 설정할 수 있습니다.

이 API는 기본적으로 사용할 수 있습니다. 지오포인트 데이터 유형을 사용하면 위도 및 경도 값을 테이블 내의 단일 필드에 저장할 수 있습니다. *GlideGeoPoint* API를 사용하여 새 GlideGeoPoint 객체를 인스턴스화하거나, 특정 테이블에 대한 새 지오포인트를 생성하거나, 단일 위도, 경도 또는 지오타입 값을 검색할 수 있습니다. 지오포인트를 사용하여 새 기록 삽입, 지오포인트 위치 간 거리 계산 또는 인근 지오포인트 위치 쿼리와 같은 특정 사용 사례를 구현하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 GlideGeoPoint 개발자 가이드.

geotype 데이터 유형의 주요 측면은 다음과 같습니다.

- 경도와 위도 값을 나타내는 한 쌍의 십진수로 구성됩니다.
- 경도 범위는 (-180, 180)입니다. 이 범위를 벗어난 모든 값은 이 범위 내의 동등한 값으로 정규화됩니다.
- 위도의 범위는 [-90, 90〕입니다. 이 범위를 벗어난 모든 값은 이 범위 내의 동등한 값으로 정규화됩니다.
- 지오포인트 값은 항상 입력으로 허용되며 쉼표로 구분된 쌍("경도, 위도")으로 표시됩니다. 괄호는 선택적으로 표현식을 둘러쌀 수 있습니다.
- 경도와 위도 값은 모두 소수점 이하 6자리까지 저장됩니다.

주: *GlideGeoPoint* API 값은 항상 경도, 위도 순서로 나열됩니다.

이 페이지의 예시에서는 사용자 정의 테이블이 지오포인트 필드 유형이 포함된 필드로 미리 채워져 있다고 가정합니다. 이 데이터 형식에 대한 자세한 내용은 해당 기능 필드 문서를 참조하십시오지리적 지점 필드 유형 .

GlideGeoPoint - GlideGeoPoint()

GlideGeoPoint 객체를 인스턴스화합니다. *GlideGeoPoint* 개체는 그렇지 않으면 문자열로 저장되는 경도 및 위도 값에 의미 체계 인식을 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

다음 예제에서는 새 GlideGeoPoint 개체를 null 값으로 초기화하는 방법을 보여 줍니다.

```
var gp = new GlideGeoPoint();
```

GlideGeoPoint - GlideGeoPoint(문자열 경도, 문자열 위도)

제공된 경도 및 위도 값에 따라 *GlideGeoPoint* 개체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
경도	문자열	지오포인트의 경도 좌표입니다.
위도	문자열	지오포인트의 위도 좌표입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
지오포인트(geopoint)	결과 *GlideGeoPoint* 객체입니다.

다음 예제에서는 경도 및 위도 값을 제공하여 그에 따라 개체를 초기화하는 방법을 보여 줍니다.

```
// Providing longitude and latitude values initializes the object
 accordingly
var gp = new GlideGeoPoint(10.123, 25.987);
gs.info("geopoint: " + gp);
```

출력:

```
geopoint: 10.123000,25.987000
```

GlideGeoPoint - GlideGeoPoint(개체 geoPoint)

경도 및 위도 포인트 값을 복사하여 새 GlideGeoPoint 객체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
지오포인트(geoPoint)	객체	복사하려는 지오포인트 인스턴스입니다.

반환

유형	설명
지오포인트(geopoint)	결과 *GlideGeoPoint* 객체입니다.

다음 예제에서는 경도 및 위도 값을 복사하여 새 GlideGeoPoint 개체를 인스턴스화하는 방법을 보여 줍니다.

```
var gp = new GlideGeoPoint(135, -64);
var gpCopy = new GlideGeoPoint(gp);
gs.info("geopoint: " + gpCopy);
```

출력:

```
geopoint: 135,-64
```

GlideGeoPoint - getDisplayValue()

현재 사용자의 지리 포인트를 사용자 친화적 형식으로 반환합니다.

getDisplayValue() 메서드는 단일 지오포인트 값을 반환합니다. 특정 테이블에서 모든 지오포인트 값을 검색하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 GlideGeoPoint 개발자 가이드.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	객체에 설정된 경도 및 위도 좌표의 값입니다.

```
var gp = new GlideGeoPoint();
gp.setValue(76.25, 49.75);
gs.info("geopoint: " + gp);
gs.info("getDisplayValue(): " + gp.getDisplayValue());
```

출력:

```
geopoint: 76.250000,49.750000
getDisplayValue(): (76.250000, 49.750000)
```

GlideGeoPoint - getGeoPoint(문자열 geo_point_field_name)

지리적 지점 유형의 지정된 필드 이름에 대한 지리적 지점 좌표 값의 목록을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
geo_point_field_name	문자열	지리적 지점 필드의 이름입니다. 딕셔너리 `##[sys_dictionary]` 테이블에 있습니다. 주: 테이블에 정의된 딕셔너리 요소 아래에서 필드 이름을 찾아 지리적 포인트 유형의 연결된 필드를 볼 수도 있습니다.

반환

유형	설명
객체	결과 GlideGeoPoint 객체입니다.

다음 예시에서 'test_table'는 지리 포인트 유형의 'geo_point' 필드를 포함하는 테이블입니다. test_table에는 값이 (-30.560000,-54.330000)인 geo_point 열에 채워진 기록이 하나 있습니다. 예제 코드는 위도 및 경도 좌표를 반환하고 geo_point 열에 기록의 값을 표시합니다.

```
var gr_Test = new GlideRecord('test_table');
gr_Test.query();
gr_Test.next();
var gp = gr_Test.getGeoPoint('geo_point');
gs.info("getLatitude(): " + gp.getLatitude());
gs.info("getLongitude(): " + gp.getLongitude());
gs.info("getDisplayValue(): " + gp.getDisplayValue());
```

출력:

```
getLatitude(): -54.33
getLongitude(): -30.560000000000002
getDisplayValue(): (-30.560000, -54.330000)
```

GlideGeoPoint - getLatitude()

`GlideGeoPoint` 객체의 위도 값을 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	*GlideGeoPoint* 객체의 위도 값입니다.

```
var gp = new GlideGeoPoint();
gp.setValue(76.25, 49.75);

gs.info("geopoint: " + gp);
gs.info("getLatitude(): " + gp.getLatitude());
```

출력:

```
geopoint: 76.250000,49.750000
getLatitude(): 49.75
```

GlideGeoPoint - getLongitude()

GlideGeoPoint 객체의 경도 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	*GlideGeoPoint* 객체의 경도 값입니다.

```
var gp = new GlideGeoPoint();
gp.setValue(76.25, 49.75);
gs.info("geopoint: " + gp);
gs.info("getLongitude(): " + gp.getLongitude());
```

출력:

```
geopoint: 76.250000,49.750000
 getLongitude(): 76.25
```

GlideGeoPoint - getValue()

현재 *GlideGeoPoint* 객체의 프로그래밍 방식 경도 및 위도 값을 포함하는 문자열을 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현재 *GlideGeoPoint* 객체의 경도 및 위도 값입니다.

```
 var gp = new GlideGeoPoint();
gp.setValue(76.25, 49.75);
gs.info("geopoint: " + gp);
gs.info("getValue(): " + gp.getValue());
```

출력:

```
geopoint: 76.250000,49.750000
getValue(): 76.250000,49.750000
```

GlideGeoPoint - setValue(문자열 경도, 문자열 위도)

지오포인트의 경도 및 위도 값을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
경도	문자열	지오포인트의 세로 좌표입니다.
위도	문자열	지오포인트의 위도 좌표입니다.

반환

유형	설명
문자열	*GlideGeoPoint* 객체에 설정된 경도 및 위도 값입니다.

```
var gp = new GlideGeoPoint();
gp.setValue("-28.48,38.91");
gs.info("geopoint: " + gp);
```

출력:

```
geopoint: -28.480000,38.910000
```

GlideGeoPoint - setValue(문자열 값)

쉼표로 구분된 단일 값을 사용하여 지오포인트의 경도 및 위도 값을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
값	문자열	경도 및 위도 지점을 각각 포함하는 쉼표로 구분된 값입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	*GlideGeoPoint* 객체에 설정된 경도 및 위도 값입니다.

다음 예제에서는 단일 문자열을 사용하여 경도 및 위도 값을 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
var gp = new GlideGeoPoint();
gp.setValue(23.4, 56.7);
```

출력:

```
geopoint: -23.400000,56.700000
```

GlideHTTPRequest - 전역

GlideHTTPRequest API는 Glide HTTP 요청으로 공통 기능을 수행하는 유틸리티 메서드를 제공합니다.

전역 서버 측 스크립트에서 이 API를 사용할 수 있습니다. 이 클래스를 사용하려면 생성자를 사용하여 GlideHTTPRequest 객체를 인스턴스화합니다. 생성자에는 엔드포인트 URL이 입력 매개변수로 필요합니다.

GlideHTTPRequest - addHeader(문자열 이름, 문자열 값)

HTTP 요청에 헤더를 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	헤더 이름(예: `Accept` 또는 `Content-Type`)
값	문자열	헤더 값(예: `application/json`)입니다.

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 요청 헤더 "Accept"를 추가하고 ServiceNow 인스턴스에서 인시던트 수를 반환하여 JSON 또는 XML 응답을 구문 분석합니다.

```
var instance = 'dev12345';
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';

// Instantiate request with ServiceNow API incidents table endpoint
var request = new
 GlideHTTPRequest('https://'+instance+'.service-now.com/api/now/table/inc
ident');

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Add the Accept header to get JSON response
request.addHeader('Accept', 'application/json');
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// Execute the GET request
var response = request.get();

// Print the results: status code and number of records returned
gs.print(response.getStatusCode());
gs.print('(JSON) Incidents returned: ' +
 JSON.parse(response.getBody()).result.length);

// Replace the Accept header to get XML response
request.addHeader('Accept', 'application/xml');

// Execute the GET request
var response = request.get();

// Print the results: status code and number of records returned
gs.print(response.getStatusCode());
gs.print('(XML) Incidents returned: ' +
 gs.xmlToJSON(response.getBody()).response.result.length);
```

출력

```
200
(JSON) Incidents returned: 66
200
(XML) Incidents returned: 66
```

GlideHTTPRequest - addParameter(문자열 이름, 문자열 값)

HTTP 요청에 매개변수를 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	추가할 매개변수입니다 *sysparm_limit*.
값	문자열	매개변수의 값입니다.

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 REST 엔드포인트 호출에 매개 변수를 추가하여 *sysparm_limit* 반환되는 응답 수를 제한하는 방법을 보여 줍니다.

```
var instance = 'dev12345';
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';

// Instantiate request with ServiceNow API incidents table endpoint
var request = new
 GlideHTTPRequest('https://'+instance+'.service-now.com/api/now/table/inc
ident');

// Add authentication data
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
request.setBasicAuth(username, password);

// Add the 'sysparm_limit' parameter to limit the number of records
 returned
request.addParameter('sysparm_limit', 1);

// Execute the GET request
var response = request.get();

// Print the results: status code and number of records returned
gs.print(response.getStatusCode());
gs.print('Incidents returned: ' +
 JSON.parse(response.getBody()).result.length);
```

출력:

```
200
Incidents returned: 1
```

GlideHTTPRequest - setBasicAuth(문자열 사용자 이름, 문자열 암호)

기본 인증을 위한 사용자 이름과 암호를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
userName	문자열	인증에 사용할 사용자 이름입니다.
암호	문자열	인증에 사용할 사용자의 암호입니다.

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 *setBasicAuth()* 메서드를 사용하여 연관된 REST 엔드포인트 호출에 대한 사용자 이름 및 암호를 설정하는 방법을 보여줍니다.

```
var instance = 'dev12345';
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';

// Instantiate request with ServiceNow API incidents table endpoint
var request = new
 GlideHTTPRequest('https://'+instance+'.service-now.com/api/now/table/inc
ident');

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Add the Accept header to get JSON response
request.addHeader('Accept', 'application/json');

// Execute the GET request
var response = request.get();
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// Print the results: status code and number of records returned
gs.print(response.getStatusCode());
gs.print('(JSON) Incidents returned: ' +
 JSON.parse(response.getBody()).result.length);

// Replace the Accept header to get XML response
request.addHeader('Accept', 'application/xml');

// Execute the GET request
var response = request.get();

// Print the results: status code and number of records returned
gs.print(response.getStatusCode());
gs.print('(XML) Incidents returned: ' +
 gs.xmlToJSON(response.getBody()).response.result.length);
```

출력

```
200
(JSON) Incidents returned: 66
200
(XML) Incidents returned: 66
```

GlideHTTPRequest - setContentType(문자열 유형)

HTTP 요청의 Content-Type 헤더를 지정된 값으로 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
유형	문자열	설정할 컨텐츠 유형(예: `application/json` 또는 `multipart/form-data`)입니다. Content-Type에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/HTTP/Headers/Content-Type .

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 *`setContentType()`* 메서드를 사용하여 REST 엔드포인트 호출에 대한 `Content-Type` 요청 헤더를 설정하는 방법을 보여줍니다.

```
var instance = 'dev12345';
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';

// Instantiate request with ServiceNow API incidents table endpoint
var request = new
 GlideHTTPRequest('https://'+instance+'.service-now.com/api/now/table/incident');

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Set up incident record to post
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// Set the Content-Type of the POST
request.setContentType('application/json');

// Execute the POST request
var response = request.post();

// Print the results: status code and number of records returned
gs.print(response.getStatusCode());
```

출력

```
200
```

GlideHTTPRequest - setFollowRedirect(부울 **followRedirect)**

REST 엔드포인트 호출에 대해 다음 리디렉션 옵션을 활성화하거나 비활성화합니다.

HTTP 리디렉션에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/HTTP/Redirections .

매개변수

이름	유형	설명
followRedirect (팔로우 리디렉션)	부울	엔드포인트가 엔드포인트에서 반환한 URL 리디렉션을 따라야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 반환된 리디렉션을 따릅니다. • false: 반환된 리디렉션을 무시합니다. 기본값: true

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 *setFollowRedirect()* 메서드를 사용하여 엔드포인트 호출에 대한 리디렉션을 해제하는 방법을 보여 줍니다.

```
var instance = 'dev12345';
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';

// Instantiate request with ServiceNow API incidents table endpoint
var request = new
 GlideHTTPRequest('https://'+instance+'.service-now.com/api/now/table/incident');

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Add the Accept header to get JSON response
request.addHeader('Accept', 'application/json');
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// Turn off follow redirect - default is on (true)
request.setFollowRedirect(false);

// Execute the GET request
var response = request.get();

// Print the results: status code and number of records returned
gs.print(response.getStatusCode());
```

출력

```
200
```

GlideHTTPRequest - setHttpTimeout(int 시간 제한)

HTTP 제한 시간 값(밀리초)을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
시간 제한	정수	설정할 시간 제한 값입니다. 단위: 밀리초

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 *setTimeout()* 메서드를 사용하여 엔드포인트 호출에 대한 시간 제한 값을 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
var instance = 'dev12345';
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';

// Instantiate request with ServiceNow API incidents table endpoint
var request = new
 GlideHTTPRequest('https://'+instance+'.service-now.com/api/now/table/inc
ident');

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Add the Accept header to get JSON response
request.addHeader('Accept', 'application/json');

// Set the time out value
request.setHttpTimeOut(1000);

// Execute the GET request
var response = request.get();

// Print the results: status code and number of records returned
gs.print(response.getStatusCode());
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력

```
200
```

GlideHTTPRequest - setLogLevel(문자열 logLevel)

HTTP 요청에 대한 로그 수준을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
logLevel	문자열	사용 가능한 로깅 수준입니다. 주: 성능상의 이유로 프로덕션 환경에서는 HTTP 요청 로깅을 *basic*. 유효한 값은 다음과 같습니다. • basic: 호스트, 경로, 응답 상태 등 HTTP 트랜잭션의 많은 속성을 다룹니다. • elevated: 모든 요청 헤더, 쿼리 문자열 및 모든 응답 헤더뿐만 아니라 모든 *basic*를 포함합니다. • all: 요청 본문 및 응답 본문뿐만 아니라 모든 *elevated*를 포함합니다. 기본값: 기본

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 *setLogLevel()* 메서드를 사용하여 엔드포인트 호출에 대한 로그 수준을 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
var instance = 'dev12345';
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';

// Instantiate request with ServiceNow API incidents table endpoint
var request = new
 GlideHTTPRequest('https://'+instance+'.service-now.com/api/now/table/inc
ident');

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Add the Accept header to get JSON response
request.addHeader('Accept', 'application/json');

// Set the time out value
request.setLogLevel(elevated);

// Execute the GET request
var response = request.get();

// Print the results: status code and number of records returned
gs.print(response.getStatusCode());
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력

```
200
```

GlideHTTPRequest - setupProxy(문자열 호스트, 문자열 포트)

연결된 REST 호출에 대한 프록시 호스트 및 포트를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
호스트	문자열	프록시 호스트
포트	문자열	프록시 포트

반환

유형	설명
void	

GlideHTTPResponse - 전역

`GlideHTTPResponse` API는 Glide HTTP 응답으로 공통 기능을 수행하는 유틸리티 메서드를 제공합니다.

GlideHTTPResponse - getAllHeaders()

모든 헤더의 목록을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
배열	엔드포인트 호출과 연결된 모든 헤더의 목록입니다.

이 예는 `del()` 메서드를 사용하여 인시던트 테이블에서 지정된 인시던트를 삭제하는 방법을 보여줍니다.

```
var instance = 'dev12345';
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';

// Instantiate request with ServiceNow API incidents table endpoint
var request = new
 GlideHTTPRequest('https://'+instance+'.service-now.com/api/now/table/inc
ident');

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Add the Accept header to get JSON response
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
request.addHeader('Accept', 'application/json');

// Execute the GET request
var response = request.get();

// Print all headers associated with the endpoint call
gs.print(response.getAllHeaders());
```

출력

```
[
  X-Is-Logged-In: true,
  X-Transaction-ID: 21a9223f1b13,
  X-Total-Count: 69,
  X-Content-Type-Options: nosniff,
  Pragma: no-store,no-cache,
  Cache-Control: no-cache,no-store,must-revalidate,
  max-age=-1,
  Expires: 0,
  Content-Type: application/json;charset=UTF-8,
  Transfer-Encoding: chunked,
  Date: Tue, 26 Oct 2021 16:54:24 GMT,
  Server: ServiceNow,
  Set-Cookie: JSESSIONID=36B9B3E86C31E244A50AF38106376F9B; Path=/;
 HttpOnly; SameSite=None; Secure,
  Set-Cookie: glide_user=; Max-Age=0; Expires=Thu, 01-Jan-1970 00:00:10
 GMT; Path=/; HttpOnly; SameSite=None; Secure,
  Set-Cookie: glide_user_session=; Max-Age=0; Expires=Thu, 01-Jan-1970
 00:00:10 GMT; Path=/; HttpOnly; SameSite=None; Secure,
  Set-Cookie: glide_user_route=glide.455981d2bb48a9658f44c18e5f56313d;
 Max-Age=2147483647; Expires=Sun, 13-Nov-2089 20:08:31 GMT; Path=/;
 HttpOnly; SameSite=None; Secure,
  Set-Cookie: glide_session_store=E9A9223F1B1370107CF30D03CD4BCB8D;
 Max-Age=1800; Expires=Tue, 26-Oct-2021 17:24:24 GMT; Path=/; HttpOnly;
 SameSite=None; Secure,
  Set-Cookie: BIGipServerpool_jsmith=428037898.31808.0000; path=/;
 Httponly; Secure; SameSite=None; Secure, Strict-Transport-Security:
 max-age=63072000; includeSubDomains
]
```

GlideHTTPResponse - getBody()

HTTP 응답의 본문을 포함하는 문자열을 반환합니다.

주: 스트림에 이미 액세스한 경우 다시 액세스할 수 없습니다. 이 경우 메서드는 null을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	HTTP 응답 본문입니다.

이 예제에서는 *getBody()* 메서드를 사용하여 끝점 호출의 반환 결과의 내용을 표시하는 방법을 보여 줍니다.

```
var instance = 'dev12345';
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';

// Instantiate request with ServiceNow API incidents table endpoint
var request = new
 GlideHTTPRequest('https://'+instance+'.service-now.com/api/now/table/inc
ident');

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Add the Accept header to get JSON response
request.addHeader('Accept', 'application/json');
request.addHeader('Content-Type','application/json');

var response = request.post('{"short_description":"Test me"}');

gs.print(response.getStatusCode());
gs.print(response.getBody());
```

출력

```
201
{
  "result":{
    "parent":"",
    "made_sla":"true",
    "caused_by":"",
    "watch_list":"",
    "upon_reject":"cancel",
    "sys_updated_on":"2021-10-26 14:59:22",
    "child_incidents":"0",
    "hold_reason":"",
    "task_effective_number":"INC0010003",
    "approval_history":"",
    "skills":"",
    "number":"INC0010003",
    "resolved_by":"",
    "sys_updated_by":"admin",
    "opened_by":{

 "link":"https://
instanceName.servicenow.com/api/now/table/sys_user/6816f79cc0a8016401c5a3
3be04be441",
      "value":"6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
    },
    "user_input":"",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "sys_created_on":"2021-10-26 14:59:22",
    "sys_domain":{

 "link":"https://
instanceName.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/global",
      "value":"global"
    },
    "state":"1",
    "route_reason":"",
    "sys_created_by":"admin",
    "knowledge":"false",
    "order":"",
    "calendar_stc":"",
    "closed_at":"",
    "cmdb_ci":"",
    "delivery_plan":"",
    "contract":"",
    "impact":"3",
    "active":"true",
    "work_notes_list":"",
    "business_service":"",
    "priority":"5",
    "sys_domain_path":"/",
    "rfc":"",
    "time_worked":"",
    "expected_start":"",
    "opened_at":"2021-10-26 14:59:22",
    "business_duration":"",
    "group_list":"",
    "work_end":"",
    "caller_id":"",
    "reopened_time":"",
    "resolved_at":"",
    "approval_set":"",
    "subcategory":"",
    "work_notes":"",
    "universal_request":"",
    "short_description":"Test me",
    "close_code":"",
    "correlation_display":"",
    "delivery_task":"",
    "work_start":"",
    "assignment_group":"",
    "additional_assignee_list":"",
    "business_stc":"",
    "description":"",
    "calendar_duration":"",
    "close_notes":"",
    "notify":"1",
    "service_offering":"",
    "sys_class_name":"incident",
    "closed_by":"",
    "follow_up":"",
    "parent_incident":"",
    "sys_id":"a85f82ffdb5f30103dd9c39d13961916",
    "contact_type":"",
    "reopened_by":"",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "incident_state":"1",
    "urgency":"3",
    "problem_id":"",
    "company":"",
    "reassignment_count":"0",
    "activity_due":"",
    "assigned_to":"",
    "severity":"3",
    "comments":"",
    "approval":"not requested",
    "sla_due":"",
    "comments_and_work_notes":"",
    "due_date":"",
    "sys_mod_count":"0",
    "reopen_count":"0",
    "sys_tags":"",
    "escalation":"0",
    "upon_approval":"proceed",
    "correlation_id":"",
    "location":"",
    "category":"inquiry"
  }
}
```

GlideHTTPResponse - getCookies()

엔드포인트 호출과 연결된 쿠키 목록을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
배열	각 쿠키의 이름과 값을 문자열로 포함하는 목록입니다.

이 예제에서는 *getCookies()* 메서드를 사용하여 엔드포인트 응답과 연결된 쿠키를 표시하는 방법을 보여 줍니다.

```
var instance = 'dev12345';
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';

// Instantiate request with ServiceNow API incidents table endpoint
var request = new
 GlideHTTPRequest('https://'+instance+'.service-now.com/api/now/table/inc
ident');

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Add the Accept header to get JSON response
request.addHeader('Accept', 'application/json');
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// Execute the GET request
var response = request.get();

// Print the results: status code and number of records returned
gs.print(response.getStatusCode());
gs.print(response.getCookies());
```

출력

```
200
[
  JSESSIONID=B8E5C1C0E43FEA35EC0FCB323A9DF8D1;
  Path=/; HttpOnly; SameSite=None; Secure, glide_user=; Max-Age=0;
 Expires=Thu, 01-Jan-1970 00:00:10 GMT;
  Path=/; HttpOnly; SameSite=None; Secure, glide_user_session=;
 Max-Age=0; Expires=Thu, 01-Jan-1970 00:00:10 GMT;
  Path=/; HttpOnly; SameSite=None; Secure,
 glide_user_route=glide.f1aa2015b3fa5fa8dfe567386cde8fd5;
 Max-Age=2147483647; Expires=Sun, 13-Nov-2089 21:02:31 GMT;
  Path=/; HttpOnly; SameSite=None; Secure,
 glide_session_store=7406BAB7DBDF30103DD9C39D13961966; Max-Age=1800;
 Expires=Tue, 26-Oct-2021 18:18:24 GMT;
  Path=/; HttpOnly; SameSite=None; Secure,
 BIGipServerpool_jsmith=2643023626.45630.0000; path=/; Httponly; Secure;
 SameSite=None; Secure
]
```

GlideHTTPResponse - getErrorCode()

엔드포인트에서 반환한 현재 오류 코드를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
정수	오류 코드입니다. 오류가 없는 경우 0이 반환됩니다.

이 예제에서는 *getErrorCode()* 메서드를 사용하여 연결된 REST 호출에 대해 인스턴스에서 발생한 마지막 오류 메시지의 오류 코드를 보는 방법을 보여 줍니다.

```
var instance = 'dev12345'; // Instance name
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';
var sysId = '0123456789abcdef0123456789abcdef';  // Sys_id of the
 incident to get

// Instantiate request with the ServiceNow API incident table endpoint
 for deletion of an incident
var endpoint = 'https://' + instance +
 '.service-now.com/api/now/table/incident/' + sysId;
var request = new GlideHTTPRequest(endpoint);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Delete the incident
response = request.get();

// Print the results: status code and response body
gs.print(response.getStatusCode());

// Get the last error message
gs.print(response.getErrorCode());
```

출력

```
404
1
```

GlideHTTPResponse - getErrorMessage()

마지막으로 발생한 오류를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	마지막으로 발생한 오류를 설명하는 텍스트 문자열입니다.

이 예제에서는 *getErrorMessage()* 메서드를 사용하여 연결된 REST 호출에 대해 인스턴스에서 발생한 마지막 오류 메시지를 보는 방법을 보여 줍니다.

```
var instance = 'dev12345'; // Instance name
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';
var sysId = '0123456789abcdef0123456789abcdef';  // Sys_id of the
 incident to get

// Instantiate request with the ServiceNow API incident table endpoint
 for deletion of an incident
var endpoint = 'https://' + instance +
 '.service-now.com/api/now/table/incident/' + sysId;
var request = new GlideHTTPRequest(endpoint);

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Try to get the non-existent incident
response = request.get();

// Print the results: status code and response body
gs.print(response.getStatusCode());
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// Get the last error message
gs.print(response.getErrorMessage());
```

출력

```
404
Method failed: (/api/now/table/incident/0123456789abcdef0123456789abcdef)
 with code: 404
```

GlideHTTPResponse - getHeader(문자열 이름)

전달된 매개변수에 지정된 헤더를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	반환할 응답 헤더의 이름(예: *Content-Type*)입니다.

반환

유형	설명
문자열	현재 응답에 대해 지정된 헤더의 값입니다.

이 예제에서는 헤더의 *Content-Type* 내용을 표시하는 방법을 보여 줍니다.

```
var instance = 'dev12345'; // Instance name
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';
var sysId = '0123456789abcdef0123456789abcdef';  // Sys_id of the
 incident to get

// Instantiate request with the ServiceNow API incident table endpoint
 for deletion of an incident
var endpoint = 'https://' + instance +
 '.service-now.com/api/now/table/incident/' + sysId;
var request = new GlideHTTPRequest(endpoint);

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Execute the GET request
var response = request.get();

// Print the results
gs.print(response.getStatusCode());
gs.print(response.getHeader("Content-Type"));
```

출력

```
200
application/json
```

GlideHTTPResponse - getHeaders()

엔드포인트 응답과 연결된 모든 헤더를 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	연결된 모든 헤더를 포함하는 객체입니다.

이 예제에서는 *getHeaders()* 메서드를 사용하여 끝점 호출과 연결된 모든 헤더를 표시하는 방법을 보여 줍니다.

```
var instance = 'dev12345'; // Instance name
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';
var sysId = '0123456789abcdef0123456789abcdef';  // Sys_id of the
 incident to get

// Instantiate request with the ServiceNow API incident table endpoint
 for deletion of an incident
var endpoint = 'https://' + instance +
 '.service-now.com/api/now/table/incident/' + sysId;
var request = new GlideHTTPRequest(endpoint);

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Execute the GET request
var response = request.get();

// Print the results
gs.print(response.getStatusCode());
gs.print(response.getHeaders());
```

출력

```
200
{
  Transfer-Encoding=chunked,
  Strict-Transport-Security=max-age=63072000; includeSubDomains,
  Cache-Control=no-cache, no-store, must-revalidate,
  max-age=-1,
  Server=ServiceNow,
  X-Content-Type-Options=nosniff,
  X-Transaction-ID=399f8f73db13,
  X-Is-Logged-In=true,
  Set-Cookie=BIGipServerpool_jsmith=2643023626.45630.0000; path=/;
 Httponly; Secure; SameSite=None; Secure,
  Pragma=no-store,no-cache, Expires=0, Date=Tue, 26 Oct 2021 19:40:10
 GMT,
  Content-Type=application/json;charset=UTF-8
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideHTTPResponse - getHttpMethod()

지정된 엔드포인트 호출과 연결된 HTTP 메서드를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	엔드포인트 호출과 연결된 HTTP 메서드입니다(예: `org.apache.commons.httpclient.methods.GetMethod@f83e63`). 형식: org.apache.commons.httpclient.methods.<Method>

이 예제에서는 *`getMethod()`* 메서드를 사용하여 연결된 엔드포인트를 호출할 때 사용되는 HTTP 메서드를 표시하는 방법을 보여 줍니다.

```
var instance = 'dev12345'; // Instance name
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';
var sysId = '0123456789abcdef0123456789abcdef';  // Sys_id of the
 incident to get

// Instantiate request with the ServiceNow API incident table endpoint
 for deletion of an incident
var endpoint = 'https://' + instance +
 '.service-now.com/api/now/table/incident/' + sysId;
var request = new GlideHTTPRequest(endpoint);

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Execute the GET request
var response = request.get();

// Print the results
gs.print(response.getStatusCode());
gs.print(response.getHttpMethod());
```

출력

```
200
org.apache.commons.httpclient.methods.GetMethod@f83e63
```

GlideHTTPResponse - getStatusCode()

엔드포인트 호출에 대한 마지막 상태 코드를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
int	HTTP 응답 상태 코드입니다.

이 예제에서는 *getStatusCode()* 메서드를 사용하여 REST 호출을 실행한 후 REST 호출의 상태 코드를 가져오는 방법을 보여줍니다.

```
var instance = 'dev12345';
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';

// Instantiate request with ServiceNow API incidents table endpoint
var request = new
 GlideHTTPRequest('https://'+instance+'.service-now.com/api/now/table/inc
ident');

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Add the 'sysparm_limit' parameter to limit the number of records
 returned
request.addParameter('sysparm_limit', 1);

// Execute the GET request
var response = request.get();

// Print the results: status code
gs.print(response.getStatusCode());
```

출력:

```
200
```

GlideHTTPResponse - haveError()

엔드포인트 호출을 처리하는 동안 오류가 발생했는지 여부를 나타내는 플래그를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	엔드포인트 호출을 처리할 때 오류가 발생했는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 엔드포인트를 처리하는 동안 오류가 발생했습니다. • false: 엔드포인트를 처리하는 동안 오류가 발생하지 않습니다. 오류가 발생한 경우 예를 반환하고, 오류가 없는 경우 아니오를 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 예제에서는 *haveError()* 메서드를 사용하여 인시던트에 대한 sys_id이 유효할 때 오류에 플래그가 지정되지 않는 방법을 보여 줍니다.

```
var instance = 'dev12345';
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';

// Valid sys_id of an incident record
var sysId = 'a85f82ffdb5f30103dd9c39d13961916';  // Sys_id of the
 incident to get

// Instantiate request with the ServiceNow API incident table endpoint
 for deletion of an incident
var endpoint = 'https://' + instance +
 '.service-now.com/api/now/table/incident/' + sysId;
var request = new GlideHTTPRequest(endpoint);

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Execute the GET request
var response = request.get();

// Print the results
gs.print(response.getStatusCode());
gs.print(response.haveError());
```

출력

```
200
false
```

이 예제에서는 *haveError()* 메서드를 사용하여 인시던트에 대한 sys_id 유효하지 않을 때(찾을 수 없음) 오류에 플래그를 지정하는 방법을 보여 줍니다.

```
var instance = 'dev12345';
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';

// Invalid sys_id
var sysId = 'a85f82ffdb5f30103dd9c39d13961832';  // Sys_id of the
 incident to get

// Instantiate request with the ServiceNow API incident table endpoint
 for deletion of an incident
var endpoint = 'https://' + instance +
 '.service-now.com/api/now/table/incident/' + sysId;
var request = new GlideHTTPRequest(endpoint);

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Execute the GET request
var response = request.get();

// Print the results
gs.print(response.getStatusCode());
gs.print(response.haveError());
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력

```
404
true
```

GlideImpersonate - 전역

GlideImpersonate API를 사용하면 관리자가 테스트 목적으로 인증된 다른 사용자로 가장할 수 있습니다.

애플리케이션 내에서 기능을 테스트하기 위해 다른 사용자로 행동해야 하는 경우 이 API를 사용합니다. 다른 사용자를 가장할 때 관리자는 동일한 메뉴와 모듈을 포함하여 가장한 사용자가 시스템에서 액세스할 수 있는 정확한 항목에 액세스할 수 있습니다.

주: 시스템은 관리자가 다른 사용자를 가장하는 동안 수행하는 모든 작업을 해당 사용자가 수행한 것으로 기록합니다.

GlideImpersonate - canDebug(문자열 userSysId)

지정된 사용자가 스크립트에서 디버깅을 수행할 수 있는지 여부를 확인합니다.

사용자가 스크립트를 디버그할 수 있으려면 개발자가 인스턴스에 있어야 합니다. 디버깅은 프로덕션 인스턴스에서 허용되지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
userSysId	문자열	디버깅 기능을 확인할 사용자의 sys_Id입니다.

반환

유형	설명
부울	True: 사용자가 애플리케이션을 디버그할 수 있습니다. False: 사용자가 애플리케이션을 디버그할 수 없습니다.

```
userDebug: function(userId) {
  var impUser = new GlideImpersonate();
  impUser.canDebug(userId);
 }
```

GlideImpersonate - canImpersonate(문자열 userSysId)

현재 사용자가 지정된 사용자를 가장할 수 있는지 여부를 확인합니다.

현재 사용자에게 관리자 역할이 할당되지 않았거나, 가장할 사용자가 비활성 상태이거나, 지정된 사용자를 가장하는 데 다른 문제가 있는 경우 메서드는 "false"를 반환하고 사용자를 가장할 수 없습니다.

매개변수

이름	유형	설명
userSysId	문자열	가장할 사용자의 sys_Id

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
부울	현재 사용자가 지정된 사용자를 가장할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 현재 사용자가 지정된 사용자를 가장할 수 있습니다. • false: 현재 사용자는 지정된 사용자를 가장할 수 없습니다.

```
function onlineImpersonate(userSysId) {
  if (!GlideImpersonate().canImpersonate(userSysId)){
    gs.addInfoMessage("No access to impersonate " + userSysId);
  } else {
    GlideImpersonate().impersonate(userSysId);
  }
  return;
}
```

GlideImpersonate - 가장(문자열 userSysId)

현재 관리자의 사용자 ID를 전달된 사용자 ID로 설정하여 관리자가 해당 사용자 역할을 할 수 있도록 합니다.

다른 사용자를 가장할 때 관리자는 동일한 메뉴와 모듈을 포함하여 가장한 사용자가 시스템에서 액세스할 수 있는 정확한 항목에 액세스할 수 있습니다. 애플리케이션에서 기능을 테스트할 때만 이 방법을 사용합니다. 사용자 가장을 마친 후에는 가장을 중지하기 위해 관리자 sys_Id와 함께 메서드를 다시 호출해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
userSysId	문자열	가장할 사용자의 Sys_id입니다.

반환

유형	설명
문자열	가장 요청 전에 로그인한 사용자의 Sys_id입니다.

다음 예제에서는 현재 사용자 개체를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
var user = gs.getUserDisplayName();
gs.print ("The current user display name is: " + user);

var impUser = new GlideImpersonate();
impUser.impersonate("62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1");
var user = gs.getUserDisplayName();
gs.print ("The impersonated user display name is: " + user);
```

출력:

```
The current user display name is: System Administrator
The impersonated user display name is: Abel Tuter
```

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideImpersonate - isImpersonating()

현재 사용자가 다른 사용자를 가장하고 있는지 여부를 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	True: 사용자가 현재 다른 사용자를 가장하고 있습니다. False: 사용자가 현재 다른 사용자를 가장하고 있지 않습니다.

```
function abortOnImpersonate() {
    if (GlideImpersonate().isImpersonating()){
  current.setAbortAction(true);
  gs.addInfoMessage("Transaction canceled due to Impersonation");
    }
    return;
}
```

GlideImportLog - 범위가 지정됨, 전역

GlideImportLog API는 임포트 로그 [import_log] 테이블에 직접 로그 항목을 쓰는 메서드를 제공합니다.

GlideImportSetTransformer API## GlideImportLog 객체를 사용할 수 있습니다. 이 객체는 *GlideImportSetTransformer* API에 필요하지 않으며 임포트 로그를 특정 임포트 세트 변환과 연결할 수 있습니다.

관련 정보

- GlideImportSetRun
- GlideImportSet테이블
- GlideImportSetTransformer (영문)
- GlideImportSetTransformMap
- GlideTransform로그

GlideImportLog - GlideImportLog(GlideImportSetRun, importSetRun, 문자열 소스)

GlideImportLog 객체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
importSetRun	GlideImportSetRun	옵션입니다. 모든 로그가 연결될 임포트 세트 실행 기록입니다.
소스	문자열	옵션입니다. 임포트 로그 기록에 첨부된 소스 필드 값으로, 임포트 세트 프로세스에서 이 메시지가 로그된 위치를

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		정의합니다. 예를 들어, 로딩은 로드 단계를 나타낼 수 있고, 정리는 변환 후 정리 중을 나타낼 수 있습니다.

선택적 source 매개 변수가 없는 예제입니다.

```
var importSetRun = new GlideImportSetRun();
var importLog = new GlideImportLog(importSetRun);
```

선택적 소스 매개 변수를 사용하는 예입니다.

```
var importSetRun = new GlideImportSetRun();
var importLog = new GlideImportLog(importSetRun, 'Scripted
 ImportSetTransformer');
```

GlideImportLog - 오류(문자열 메시지, 문자열 소스)

오류 유형의 메시지를 임포트 로그 [import_log] 테이블에 로그합니다.

GlideImport로그

매개변수

이름	유형	설명
메시지	문자열	로그 메시지. 최대 길이 4000자입니다.
소스	문자열	옵션입니다. 임포트 로그 기록에 첨부된 소스 필드 값으로, 임포트 세트 프로세스에서 이 메시지가 로그된 위치를 정의합니다. 예를 들어, 로딩은 로드 단계를 나타낼 수 있고, 정리는 변환 후 정리 중을 나타낼 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

```
var importLog = new GlideImportLog();
importLog.error('Error executing transform');
```

GlideImportLog - getImportRunHistory()

이 임포트 로그와 연결된 임포트 실행 기록의 sys_id 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	변환 이력 [sys_import_set_run] 테이블의 임포트 세트 실행 기록 Sys_id.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var importSet = new GlideRecord('sys_import_set');
importSet.name = 'Scripted Import Set';
importSet.short_description = 'Import set from scripted rest api';
importSet.table_name = importSetTableName;
var importSetID = importSet.insert();
var importLog = new GlideImportLog();
var transformer = new GlideImportSetTransformer();
transformer.setLogger(importLog);
transformer.transformAllMaps(importSet);
var importRunSysId = importLog.getImportRunHistory();
```

GlideImportLog - info(문자열 메시지, 문자열 소스)

정보 유형의 메시지를 임포트 로그 [import_log] 테이블에 로깅합니다.

GlideImport로그

매개변수

이름	유형	설명
메시지	문자열	로그 메시지. 최대 길이 4000자입니다.
소스	문자열	옵션입니다. 임포트 로그 기록에 첨부된 소스 필드 값으로, 임포트 세트 프로세스에서 이 메시지가 로그된 위치를 정의합니다. 예를 들어, 로딩은 로드 단계를 나타낼 수 있고, 정리는 변환 후 정리 중을 나타낼 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

```
var importLog = new GlideImportLog();
importLog.info('Successfully executed transform');
```

GlideImportLog - setImportRunHistory(문자열 **importRunHistory)**

GlideImportLog 객체를 특정 임포트 세트 실행 기록과 연결합니다.

매개변수

이름	유형	설명
importRunHistory	문자열	변환 이력 [sys_import_set_run] 테이블의 기록 sys_id입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var importRunSysId = '4aa3a8d55ba10010953330ad5981c79f';
var importLog = new GlideImportLog();
importLog.setImportRunHistory(importRunSysId);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideImportLog - warn(문자열 메시지, 문자열 소스)

경고 유형의 메시지를 임포트 로그 [import_log] 테이블에 기록합니다.

GlideImport로그

매개변수

이름	유형	설명
메시지	문자열	로그 메시지. 최대 길이 4000자입니다.
소스	문자열	옵션입니다. 임포트 로그 기록에 첨부된 소스 필드 값으로, 임포트 세트 프로세스에서 이 메시지가 로그된 위치를 정의합니다. 예를 들어, 로딩은 로드 단계를 나타낼 수 있고, 정리는 변환 후 정리 중을 나타낼 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

```
var importLog = new GlideImportLog();
importLog.warn('Transform taking longer than expected.');
```

GlideImportSetRun - 범위, 전역

GlideImportSetTransformer API는 *GlideImportSetTransformer* API에서 사용할 수 있는 임포트 세트 실행 기록을 생성하는 메서드를 제공합니다.

참고 항목:

- 임포트 세트
- 임포트 세트 API

관련 정보

GlideImport로그

GlideImportSet테이블

GlideImportSetTransformer (영문)

GlideImportSetTransformMap

GlideTransform로그

GlideImportSetRun - GlideImportSetRun(문자열 **importSetID)**

GlideImportSetRun 객체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
임포트 세트 ID	문자열	옵션입니다. 임포트 세트 [sys_import_set] 테이블에 나열된 임포트 세트 기록의 sys_id입니다. 설정되지 않은 경우 새 [sys_import_set] 기록이 생성되고 GlideImportSetRun 객체가 이 기록을 나타냅니다.

```
var importSetRun = new GlideImportSetRun();
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideImportSetRun - getImportSetRunSysID()

변환과 관련된 임포트 세트 실행의 sys_id 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	변환과 관련된 변환 이력 [sys_import_set_run] 기록의 sys_id입니다.

```
var importSetRun = new GlideImportSetRun();
var importSetRunSysId = importSetRun.getImportSetRunSysID();
```

GlideImportSetTable - 범위가 지정됨, 전역

GlideImportSetTable API는 임시 임포트 세트 테이블을 생성하는 메서드를 제공합니다.

이러한 메서드는 동적인 표준 명명 규칙을 사용하여 임포트 세트 테이블을 생성합니다. 테이블에는 하나 이상의 정의된 열이 있어야 합니다. 기존 임포트 세트 테이블의 수정 및 삭제는 지원되지 않습니다.

스크립팅된 임포트 세트 삭제자라는 이름의 예약된 작업은 기본적으로 7일마다 실행됩니다. 스크립팅된 임포트 세트 삭제기는 모든 임포트 세트, 변환 맵, 변환 항목을 삭제하고 이 API로 작성된 테이블과 연결된 임포트 세트 테이블을 삭제합니다.

전역 및 범위가 지정된 스크립트에서 *GlideImportSetTable* 메서드를 사용할 수 있습니다. `sn_impex` 네임스페이스 식별자를 사용하여 GlideImportSetTable 객체를 생성합니다.

관련 정보

- GlideImport로그
- GlideImportSetRun
- GlideImportSetTransformer (영문)
- GlideImportSetTransformMap
- GlideTransform로그

GlideImportSetTable - GlideImportSetTable(문자열 tableLabel)

GlideImportSetTable 객체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
tableLabel	문자열	*create()* 메서드 호출 시 생성된 임포트 세트 테이블의 레이블입니다.

```
var importSetTable = new sn_impex.GlideImportSetTable("temp user table");
```

GlideImportSetTable - addDateTimeColumn(문자열 columnLabel)

GlideDateTime 열을 작성합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
columnLabel (열 레이블)	문자열	임포트 세트 테이블에서 생성할 GlideDateTime 열의 레이블입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var importSetTable = new sn_impex.GlideImportSetTable("temp user table");
importSetTable.addDateTimeColumn('start date');
var tableStructure = importSetTable.create();
```

GlideImportSetTable - addStringColumn(문자열 **columnLabel**, 숫자 길이)

문자열 열을 작성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
columnLabel (열 레이블)	문자열	임포트 세트 테이블에서 생성할 문자열 열의 레이블입니다.
길이	번호	옵션입니다. 최대 열 길이. 기본값: 40자

반환

유형	설명
void	

```
var importSetTable = new sn_impex.GlideImportSetTable("temp user table");
importSetTable.addStringColumn('first name', 50);
importSetTable.addStringColumn('last name', 50);
var tableStructure = importSetTable.create();
```

GlideImportSetTable - create()

임포트 세트 테이블을 생성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	다음 형식의 JSON 객체입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• tableName: 문자열입니다. 테이블의 데이터베이스 이름입니다. • tableLabel: 문자열입니다. 테이블에 사용자에게 친숙한 레이블입니다(다시 쓰기 가능). • columns: 개체. 테이블 열 레이블을 *addDateTimeColumn()* 및 *addStringColumn()* 메서드에서 제공하는 열 이름에 매핑합니다. ◦ column_label: 문자열. 임포트 세트 테이블의 문자열 열 레이블입니다. ◦ column_name: 문자열. 임포트 세트 테이블의 문자열 열 이름입니다. `{"tableName": "<table_name>", "tableLabel": "<table label>", "columns": StringMap(<column_label>: <column_name>)}`

```
// Create Import Set table
var importSetTable = new sn_impex.GlideImportSetTable("temp user table");
importSetTable.addStringColumn('first name', 40);
importSetTable.addStringColumn('last name', 40);
importSetTable.addDateTimeColumn('start date');
var tableStructure = importSetTable.create();

/*
tableStructure = {
"tableName": "imp_staging_table_1417601730000",
"tableLabel": "temp user table",
"columns": {
  "first name": "u_first_name",
  "last name": "u_last_name",
  "start date": "u_start_date"
 }
}
*/

var importSetTableName = tableStructure["tableName"];
var columns = tableStructure["columns"];
```

GlideImportSetTransformer - 범위가 지정됨, 전역

GlideImportSetTransformer API는 임포트 세트 변환을 실행하는 데 사용되는 임포트 세트 변환기 객체를 생성하는 메서드를 제공합니다.

임포트 세트 변환을 실행하려면 다음을 수행합니다.

1. *GlideImportSetTable* API를 사용하여 임포트 세트 테이블을 생성합니다.
2. *GlideImportSetTransformMap* API를 사용하여 변환 맵을 생성합니다.
3. *GlideRecord* API를 사용하여 임포트 집합을 만들거나 기존 집합을 사용합니다.
4. *GlideImportSetTransformer* API를 사용하여 임포트 세트 변환을 실행합니다.

임포트 세트 기록을 생성한 후에는 변환을 트리거하기 위해 *GlideImportSetTransformer* API에서 사용해야 합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var transformer = new GlideImportSetTransformer();
transformer.transformAllMaps(importSetGr);
```

관련 정보

- GlideImport로그
- GlideImportSetRun
- GlideImportSet테이블
- GlideImportSetTransformMap
- GlideRecord
- GlideTransform로그

GlideImportSetTransformer - GlideImportSetTransformer()

GlideImportSetTransformer 객체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

```
var transformer = new GlideImportSetTransformer();
```

GlideImportSetTransformer - getImportSetRun()

GlideImportSetTransformer 객체와 연결된 임포트 세트 실행 객체를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
GlideImportSetRun	*## ## setImportSetRun()* 메서드에 제공된 인수를 실행하여 만든 GlideImportSetRun 객체입니다.

```
var importSet = new GlideRecord('sys_import_set');
importSet.short_description = 'Import set from scripted rest api';
importSet.table_name = importSetTableName;
var importSetID = importSet.insert();
var transformer = new GlideImportSetTransformer();
transformer.transformAllMaps(importSet);
var importSetRun = transformer.getImportSetRun();
```

GlideImportSetTransformer - isError()

변환 중에 오류가 있었는지 여부를 지정하는 부울 값을 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	오류가 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. • true: 오류. • false: 성공.

```
var importSet = new GlideRecord('sys_import_set');
importSet.short_description = 'Import set from scripted rest api';
importSet.table_name = importSetTableName;
var importSetID = importSet.insert();
var transformer = new GlideImportSetTransformer();
transformer.transformAllMaps(importSet);
if(transformer.isError()) {
 gs.error('Error executing the transform');
}
```

GlideImportSetTransformer - setImportSetID(문자열 ID)

임포트 세트 기록을 특정 GlideImportSetTransformer 객체와 연결합니다.

매개변수

이름	유형	설명
id	문자열	임포트 세트 [sys_import_set] 테이블의 임포트 세트 기록 sys_id입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var importSet = new GlideRecord('sys_import_set');
importSet.short_description = 'Import set from scripted rest api';
importSet.table_name = importSetTableName;
var importSetID = importSet.insert();
var transformer = new GlideImportSetTransformer();
transformer.setImportSetID(importSetID);
transformer.transformAllMaps(importSet);
```

GlideImportSetTransformer - setImportSetRun(GlideImportSetRun, importSetRun)

임포트 세트 실행 객체를 특정 GlideImportSetTransformer 객체와 연결합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
importSetRun	GlideImportSetRun	변환 이력을 추적하기 위한 ImportSetRun 기록을 나타내는 GlideImportSetRun 객체입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var importSet = new GlideRecord('sys_import_set');
importSet.short_description = 'Import set from scripted rest api';
importSet.table_name = importSetTableName;
var importSetID = importSet.insert();
var importSetRun = new GlideImportSetRun(importSetID);
var transformer = new GlideImportSetTransformer();
transformer.setImportSetRun(importSetRun);
transformer.transformAllMaps(importSet);
```

GlideImportSetTransformer - setLogger(GlideImportLog 로그)

GlideImportLog 객체를 특정 GlideImportSetTransformer 객체와 연결합니다.

transformAllMaps() 메서드를 호출하기 전에 이 메서드를 호출하지 않으면 서버 측에서 내부적으로 GlideImportLog 객체가 만들어집니다.

매개변수

이름	유형	설명
log	GlideImport로그	임포트 세트 이력에 링크하는 GlideImportLog 객체입니다. 일단 설정되면 GlideImportLog 객체의 모든 호출이 해당 특정 변환에 대한 임포트 세트 실행 기록과 연결됩니다.

반환

유형	설명
void	

```
var importSet = new GlideRecord('sys_import_set');
importSet.short_description = 'Import set from scripted rest api';
importSet.table_name = importSetTableName;
var importSetID = importSet.insert();
var importLog = new GlideImportLog();
var transformer = new GlideImportSetTransformer();
transformer.setLogger(importLog);
transformer.transformAllMaps(importSet);
```

GlideImportSetTransformer - setMapID(문자열 mapID)

변환 맵을 특정 GlideImportSetTransformer 객체와 연결합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
맵ID	문자열	테이블 변환 맵[sys_transform_map] 테이블의 sys_id입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var importSet = new GlideRecord('sys_import_set');
importSet.short_description = 'Import set from scripted rest api';
importSet.table_name = importSetTableName;
var importSetID = importSet.insert();
var transformMapId = '<sys id of transform map>';
var transformer = new GlideImportSetTransformer();
transformer.setMapID(transformMapId);
transformer.transformAllMaps(importSet);
```

GlideImportSetTransformer - setSyncImport(부울 동기)

동기 변환을 실행할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
동기	부울	변환 모드를 설정합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 변환을 동기적으로 실행 • false: 비동기적으로 변환 실행 기본값: false

반환

유형	설명
void	

```
var importSet = new GlideRecord('sys_import_set');
importSet.short_description = 'Import set from scripted rest api';
importSet.table_name = importSetTableName;
var importSetID = importSet.insert();
var transformer = new GlideImportSetTransformer();
transformer.setSyncImport(true);
transformer.transformAllMaps(importSet);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideImportSetTransformer - transformAllMaps(GlideRecord 임포트 세트, 문자열 **rowSysId)**

임포트 세트 변환을 실행합니다.

매개변수

이름	유형	설명
임포트 세트	GlideRecord	실행할 임포트 세트의 GlideRecord입니다.
행 시스템 ID	문자열	옵션입니다. 임포트 세트 [sys_import_set] 테이블의 기록 sys_id 전달하여 변환을 단일 기록으로 제한합니다. 기본값: 모든 행 변환

반환

유형	설명
void	

```
var importSet = new GlideRecord('sys_import_set');
importSet.short_description = 'Import set from scripted rest api';
importSet.table_name = importSetTableName;
var importSetID = importSet.insert();
var transformer = new GlideImportSetTransformer();
transformer.transformAllMaps(importSet);
```

GlideImportSetTransformMap - 범위가 지정됨, 전역

GlideImportSetTransformMap API는 변환 맵 및 변환 항목을 생성하는 메서드를 제공합니다.

전역 및 범위가 지정된 스크립트에서 *GlideImportSetTransformMap* 메서드를 사용할 수 있습니다. `sn_impex` 네임스페이스 식별자를 사용하여 GlideImportSetTransformMap 객체를 생성합니다.

관련 정보

- GlideImport로그
- GlideImportSetRun
- GlideImportSet테이블
- GlideImportSetTransformer (영문)
- GlideTransform로그

GlideImportSetTransformMap - GlideImportSetTransformMap(문자열 **transformMapName**, 문자열 **importSetTableName**, 문자열 **targetTableName)**

GlideImportSetTransformMap 객체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
변환 맵 이름	문자열	맵의 이름입니다.
importSet테이블 이름	문자열	임포트 세트 테이블의 이름입니다.
targetTableName입니다	문자열	대상 테이블의 이름입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var transformMap = new sn_impex.GlideImportSetTransformMap("temp user map
 name", importSetTableName, targetTableName);
```

GlideImportSetTransformMap - addDateTimeTransformEntry(문자열 **sourceColumn**, 문자열 **targetColumn**, 부울 병합, 문자열 **dateTimeFormat)**

변환 맵에 GlideDateTime 변환 항목을 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
target열	문자열	변환할 대상 테이블의 대상 열입니다.
합체	부울	옵션입니다. 대상 테이블에 기록을 삽입할지 여부를 나타내는 플래그 • true: 예이고 대상 테이블에 이 필드에 동일한 값을 가진 기록이 있는 경우, 기록이 삽입되지 않고 업데이트됩니다. • false: 기본값. 기록이 대상 테이블에 삽입됩니다.
소스 열	문자열	변환할 임포트 세트 테이블의 소스 열입니다.
날짜/시간 형식	문자열	옵션입니다. 변환의 GlideDateTime 형식(예: yyyy-MM-dd HH:mm:ss)입니다. 비어 있는 경우, 기본값은 시스템 날짜 시간 형식입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var transformMap = new sn_impex.GlideImportSetTransformMap("temp user map
 name", importSetTableName, targetTableName,);
transformMap.addDateTimeTransformEntry("u_start date", "first day", true,
 "yyyy-MM-dd HH:mm:ss");
var transformMapId = transformMap.create();
```

GlideImportSetTransformMap - addTransformEntry(문자열 **sourceColumn**, 문자열 **targetColumn**, 부울 병합)

변환 맵에 문자열 변환 항목을 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
target열	문자열	변환할 임포트 세트 테이블의 소스 열입니다.
합체	문자열	변환할 대상 테이블의 대상 열입니다.
소스 열	부울	옵션입니다. 대상 테이블에 기록을 삽입할지 여부를 나타내는 플래그 • true: 예이고 대상 테이블에 이 필드에 동일한 값을 가진 기록이 있는 경우, 기록이 삽입되지 않고 업데이트됩니다. • false: 기본값. 기록이 대상 테이블에 삽입됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

```
var transformMap = new sn_impex.GlideImportSetTransformMap("temp user map
 name", importSetTableName, targetTableName);
transformMap.addTransformEntry("first_name", "first_name", true);
transformMap.addTransformEntry("last_name", "last_name", false);
transformMap.addTransformEntry("age", "age", false);
var transformMapId = transformMap.create();
```

GlideImportSetTransformMap - create()

새 변환 맵을 작성합니다.

주: 변환 맵을 작성하려면 *addDateTimeTransformEntry()* 또는 *addTransformEntry()*를 사용하여 하나 이상의 변환 항목을 정의해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	생성된 변환 맵의 sys_id입니다.

```
var transformMap = new sn_impex.GlideImportSetTransformMap("temp user map
 name", importSetTableName, targetTableName);
transformMap.addTransformEntry("u_first_name", "first_name");
var transformMapId = transformMap.create();
```

GlideJsonPath - 전역

GlideJsonPath API는 쿼리 경로 문자열을 사용하여 JSON 문서에서 값을 검색합니다.

이 API는 기본적으로 사용할 수 있습니다.

GlideJsonPath - GlideJsonPath(문자열 jsonDocument)

JSON 문서를 구문 분석하여 GlideJsonPath 스크립트 가능한 객체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
jsonDocument	문자열	구문 분석할 JSON 문서입니다.

이 예시는 JSON 문서를 구문 분석하여 GlideJsonPath 객체를 인스턴스화합니다.

```
var v = new
 GlideJsonPath('{"lib":{"jsonpath":{"creator":{"name":"DevStudio","develo
pers":["dev1","dev2","dev3"]}}}}');
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideJsonPath - 읽기(문자열 jsonPath)

쿼리 경로 문자열을 사용하여 JSON 문서에서 값을 검색합니다.

매개변수

이름	유형	설명
json경로	문자열	JSON 문서에서 검색할 경로입니다. 유효한 모든 JSONPath 식이 지원됩니다. 자세한 내용은 JSONPath 를 참조하세요.

반환

유형	설명
객체	지정된 경로와 일치하는 JavaScript 객체입니다.

이 예제에서는 지정된 경로 아래에 나열된 모든 개발자에 대한 JSON 문서를 검색합니다.

```
var v = new
 GlideJsonPath('{"lib":{"jsonpath":{"creator":{"name":"DevStudio","develo
pers":["dev1","dev2","dev3"]}}}}');
var l = v.read("$['lib']['jsonpath']['creator']['developers'][*]");
```

출력:

```
"dev1", "dev2", "dev3"
```

GlideListProperties - 전역

GlideListProperties API는 목록을 만들고 목록 속성을 설정하는 메서드를 제공합니다. 예를 들어 목록에 필터, 이동 경로 및 검색 기능이 있는지 여부를 정의할 수 있습니다.

이 클래스를 사용하려면 먼저 생성자를 사용하여 GlideListProperties 객체를 인스턴스화해야 합니다.

기본 시스템에서 이 클래스의 예를 보려면 목록을 구성하고 모두를 선택합니다. 탭 옵션 목록은 personalize_all UI 페이지와 personalize_all_list UI 매크로를 사용하여 제목, 컨텍스트 메뉴 및 이동 경로와 같은 목록 속성을 설정합니다.

이 API에는 기존 GlideList 설정에 대한 정보를 제공하고 다양한 GlideList 속성을 설정하는 옵션을 제공하는 메서드가 포함되어 있습니다. UI에서 설정을 수정하는 방법에 대한 자세한 내용은 또는 GlideList(Now Experience) - 클라이언트을 참조하십시오GlideList2 (g_list) - 클라이언트.

GlideListProperties - GlideListProperties()

GlideListProperties 객체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

```
var list = new GlideListProperties();
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideListProperties - getListID()

목록의 고유 ID를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	목록의 고유 ID

```
var list = new GlideListProperties();
var getID = list.getListID();
gs.print(getID);
```

출력: 3519f77ad95f5700964f387107a8a394

GlideListProperties - getListName()

목록의 이름을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	목록의 이름입니다.

```
var list = new GlideListProperties();
var setName = list.setListName("my custom list");
var getName = list.getListName();
gs.print(getName);
```

출력 : 내 사용자 지정 목록

GlideListProperties - getTitle()

목록의 제목을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	목록의 제목입니다.

선택적 예제 설명

```
var list = new GlideListProperties();
var title = list.setTitle("My title");
var getTitle = list.getTitle();
gs.print(getTitle);
```

출력: 내 직함

GlideListProperties - hasActions()

목록에 대해 선택한 행에 대한 작업 옵션을 사용할 수 있는지 여부를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	목록에 대해 작업 옵션이 활성화된 경우 예를 반환합니다.

```
var list = new GlideListProperties();
var actions = list.setHasActions(true);
var hasActions = list.hasActions();
gs.print(hasActions);
```

출력: true

GlideListProperties - hasBottomNav()

목록의 하단에 탐색이 있는지 여부를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	**true**를 반환하면 목록에 아래쪽 탐색이 있습니다.

```
var lp = new GlideListProperties();
var Nav = lp.setHasBottomNav(true);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var hasNav = lp.hasBottomNav();
gs.print(hasNav);
```

출력: true

GlideListProperties - hasBottomVCR()

페이지 탐색 통제가 목록의 바닥글에 표시되는지 여부를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	**true**이면 페이지 탐색 컨트롤이 목록의 바닥글에 나타납니다.

```
var list = new GlideListProperties();
var vcr = list.setHasBottomVCR(true);
var hasVCR = list.hasBottomVCR();
gs.print(hasVCR);
```

출력: true

GlideListProperties - hasFilter()

목록에 필터가 있는지 여부를 반환합니다.

filter 속성은 breadcrumbs 속성의 부모(부모)입니다. filter 속성이 false로 나열되고 이동 경로가 true로 나열되는 경우 자식 속성이 true로 표시되므로 `hasFilter()` 는 여전히 true를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	**true**이면 목록과 함께 필터 아이콘이 나타나거나 이동 경로 속성이 true로 나열됩니다. **false**이면 filter 속성과 breadcrumb 속성이 모두 false로 표시됩니다.

```
var list = new GlideListProperties();
var filter = list.setHasFilter(true);
var breadcrumbs = list.setHasBreadcrumbs(true);
var hasFilter = list.hasFilter();
gs.print(hasFilter);
```

출력: true

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideListProperties - hasHeader()

목록에 헤더가 있는지 여부를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	목록에 헤더가 있는 경우 **true** 를 반환합니다.

```
var list = new GlideListProperties();
var header = list.setHasHeader(true);
var hasHeader = list.hasHeader();
gs.print(hasHeader);
```

출력: true

GlideListProperties - hasHeaderContextMenu()

목록에 헤더 컨텍스트 메뉴를 사용할 수 있는지 여부를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	**true**이면 목록의 각 열 헤더 옆에 컨텍스트 메뉴가 표시됩니다.

```
var list = new GlideListProperties();
var header = list.setHasHeaderContextMenu(true);
var hasHeader = list.hasHeaderContextMenu();
gs.print(hasHeader);
```

출력: true

GlideListProperties - hasListMechanic()

목록에 목록 개인 설정을 사용할 수 있는지 여부를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
부울	**true**이면 목록에 목록 정비사가 활성화되고 페이지에 목록 개인화 아이콘이 나타납니다.

```
var list = new GlideListProperties();
var mechanic = list.setHasListMechanic(true);
var hasMechanic = list.hasListMechanic();
gs.print(hasMechanic);
```

출력: true

GlideListProperties - hasPopup()

목록에 팝업 창이 있을 수 있는지 여부를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	목록에서 팝업을 허용하면 **true** 를 반환합니다.

```
var list = new GlideListProperties();
var popup = list.setHasPopup(true);
var hasPopup = list.hasPopup();
gs.print(hasPopup);
```

출력: true

GlideListProperties - hasRowContextMenu()

목록의 행에 상황에 맞는 메뉴가 있는지 여부를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	**true**이면 목록 행에 컨텍스트 메뉴가 있을 수 있습니다.

```
var list = new GlideListProperties();
var contextMenu = list.setHasRowContextMenu(true);
var hasContextMenu = list.hasRowContextMenu();
gs.print(hasContextMenu);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력: true

GlideListProperties - hasSearch()

목록에 검색 창을 사용할 수 있는지 여부를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	**true**이면 검색 창이 목록의 헤더에 나타납니다.

```
var list = new GlideListProperties();
var search = list.setHasSearch(true);
var hasSearch = list.hasSearch();
gs.print(hasSearch);
```

출력: true

GlideListProperties - hasTitle()

목록 제목이 목록 헤더에 표시되는지 여부를 반환합니다.

제목 상황에 맞는 메뉴는 title의 자식 속성입니다. `setHasTitleContextMenu`가 true로 설정된 경우 `setHasTitle`이 false로 설정된 경우에도 `hasTitle`은 true를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	**true**이면 목록 제목이 목록 헤더에 나타납니다.

```
var list = new GlideListProperties();
var title = list.setHasTitle(true);
var contextMenu = list.setHasTitleContextMenu(true);
var hasTitle = list.hasTitle();
gs.print(hasTitle);
```

출력: true

GlideListProperties - hasTitleContextMenu()

컨텍스트 메뉴가 목록 헤더에 표시되는지 여부를 반환합니다.

제목 상황에 맞는 메뉴는 title의 자식 속성입니다. `setHasTitleContextMenu`가 true로 설정된 경우 `setHasTitle`이 false로 설정된 경우에도 `hasTitle`은 true를 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	**true**이면 컨텍스트 메뉴가 목록 제목 옆의 목록 헤더에 나타납니다.

선택적 예제 설명

```
var list = new GlideListProperties();
var contextMenu = list.setHasTitleContextMenu(true);
var hasContextMenu = list.hasTitleContextMenu();
gs.print(hasContextMenu);
```

출력: true

GlideListProperties - hasTopVCR()

페이지 탐색 통제가 목록의 헤더에 표시되는지 여부를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	**true**이면 페이지 탐색 컨트롤이 목록의 헤더에 나타납니다.

```
var list = new GlideListProperties();
var vcr = list.setHasTopVCR(true);
var hasVCR = list.hasTopVCR();
gs.print(hasVCR);
```

출력: true

GlideListProperties - isOmitFilter()

필터 생략 옵션을 선택했는지 여부를 반환합니다.

ListControl 생략 플래그는 설정된 경우 해당 플래그의 설정을 부정한다는 점에서 우선합니다. 예를 들어 show filter 플래그가 true로 설정되었지만 ListControl 생략 필터가 true인 경우 hasFilter를 선택하면 `false`가 반환됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
부울	생략 필터 플래그가 선택되었는지 여부에 관계없이 예 또는 아니오를 반환합니다.

```
var lp = new GlideListProperties();
var omitFilter = lp.isOmitFilter();
gs.print(omitFilter);
```

출력: false

GlideListProperties - isSaveFilterHidden()

조건 작성기에서 필터 저장 버튼을 숨길지 여부를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	예일 경우 조건 작성기에서 필터 저장 버튼이 숨겨집니다.

```
var list = new GlideListProperties();
var SaveFilter = list.setSaveFilterHidden(true);
var hasSaveFilter = list.isSaveFilterHidden();
gs.print(hasSaveFilter);
```

출력: true

GlideListProperties - isShowLinks()

목록에 링크가 표시되는지 여부를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

```
var list = new GlideListProperties();
var links = list.setShowLinks(true);
var hasLinks = list.isShowLinks();
gs.print(hasLinks);
```

출력: true

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideListProperties - isToggleHeader()

목록에 헤더 열 전환을 사용할 수 있는지 여부를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	예일 경우 사용자는 테이블의 열 헤더를 표시하거나 숨길 수 있습니다.

```
var list = new GlideListProperties();
var toggle = list.setToggleHeader(true);
var hasToggle = list.isToggleHeader();
gs.print(hasToggle);
```

출력: true

GlideListProperties - setCanChangeView(부울 onOff)

사용자가 목록의 뷰를 변경할 수 있는지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
온오프	부울	아니오일 경우 사용자가 목록 뷰를 변경할 수 없습니다. 기본적으로 뷰 변경은 사용하도록 설정되어 있습니다.

반환

유형	설명
void	

```
var list = new GlideListProperties();
var changeView = list.setCanChangeView(true);
```

GlideListProperties - setCanGroup(부울 onOff)

사용자가 목록의 항목을 그룹화할 수 있는지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
온오프	부울	**false**인 경우 그룹 기준 옵션이 열 컨텍스트 메뉴에 나타나지 않습니다. 기본적으로 그룹화 기준 옵션은 목록 컨텍스트 메뉴에 나타납니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

```
var list = new GlideListProperties();
var canGroup = list.setCanGroup(true);
```

GlideListProperties - setCanSort(부울 onOff)

목록에서 정렬 옵션을 사용할 수 있는지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
온오프	부울	**false**인 경우 정렬 옵션이 열 목록 컨텍스트 메뉴에 나타나지 않으며 사용자가 열 제목을 클릭하여 목록의 순서를 변경할 수 없습니다.

반환

유형	설명
void	

```
var list = new GlideListProperties();
var canSort = list.setCanSort(true);
```

GlideListProperties - setContextMenus(부울 onOff)

목록에 사용 가능한 모든 컨텍스트 메뉴를 표시하거나 숨깁니다.

매개변수

이름	유형	설명
온오프	부울	**true**로 설정하면 목록의 제목 컨텍스트 메뉴, 헤더 컨텍스트 메뉴 및 목록 컨텍스트 메뉴가 표시됩니다.

반환

유형	설명
void	

```
var list = new GlideListProperties();
var context = list.setContextMenus(true);
```

GlideListProperties - setHasActions(부울)

선택한 행에 대해 수행할 작업 옵션을 목록 하단에 표시할지 여부를 결정합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
온오프	부울	**true**이면 목록에 대한 작업 옵션이 표시됩니다.

반환

유형	설명
void	

```
var list = new GlideListProperties();
var actions = list.setHasActions(true);
```

GlideListProperties - setHasBottomNav(부울 onOff)

목록 하단의 탐색 작업을 숨길지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
온오프	부울	**true**인 경우 목록 하단에 탐색을 추가합니다.

반환

유형	설명
void	

```
var lp = new GlideListProperties();
var bottom = lp.setHasBottomNav(true);
```

GlideListProperties - setHasBreadcrumbs(부울 onOff)

이동 경로를 목록의 맨 위에 표시할지 여부를 결정합니다.

이동 경로는 필터의 하위 항목입니다. 이동 경로를 완전히 숨기려면 필터도 false로 설정해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
온오프	부울	예일 경우 이동 경로가 목록의 맨 위에 나타납니다.

반환

유형	설명
void	

```
var list = new GlideListProperties();
var breadcrumbs = list.setHasBreadcrumbs(true);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideListProperties - setHasBottomVCR(부울 onOff)

첫 페이지, 마지막 페이지, 다음 페이지 및 이전 페이지 단추가 목록 아래쪽에 표시되는지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
온오프	부울	**true**이면 목록의 맨 아래에 첫 페이지, 마지막 페이지, 다음 페이지 및 이전 페이지 단추가 나타납니다.

반환

유형	설명
void	

```
var list = new GlideListProperties();
var bottomVCR = list.setHasBottomVCR(true);
```

GlideListProperties - setHasFilter(부울 onOff)

필터를 목록의 일부로 표시할지 여부를 결정합니다.

필터는 이동 경로의 상위입니다. 필터를 제거하려면 필터와 이동 경로를 모두 false로 설정해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
온오프	부울	**true**이면 목록 맨 위에 필터 아이콘이 나타납니다. 사용자는 필터를 사용하여 검색 결과의 범위를 좁힐 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

```
var list = new GlideListProperties();
var filter = list.setHasFilter(true);
```

GlideListProperties - setHasHeader(부울 onOff)

목록에 헤더를 표시할지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
온오프	부울	**true**이면 목록에 헤더가 표시됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

```
var list = new GlideListProperties();
var header = list.setHasHeader(true);
```

GlideListProperties - setHasHeaderContextMenu(부울 **onOff)**

컨텍스트 메뉴를 목록의 각 열 옆에 표시할지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
온오프	부울	**true**이면 목록의 각 열 옆에 컨텍스트 메뉴가 나타납니다.

반환

유형	설명
void	

```
var list = new GlideListProperties();
var actions = list.setHasHeaderContextMenu(true);
```

GlideListProperties - setHasListMechanic(부울 **onOff)**

목록에 개인화 옵션이 있는지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
온오프	부울	**true**이면 목록 정비사가 활성화되고 페이지에 목록 개인화 아이콘이 나타납니다.

반환

유형	설명
void	

```
var list = new GlideListProperties();
var mechanic = list.setHasListMechanic(true);
```

GlideListProperties - setHasPopup(부울 **onOff)**

목록에 팝업 창이 있는지 모달 창이 있는지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
온오프	부울	예일경우 목록에 팝업 창이 있을 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

```
var list = new GlideListProperties();
var popup = list.setHasPopup(true);
```

GlideListProperties - setHasRowContextMenu(부울 **onOff)**

목록 행에 상황에 맞는 메뉴가 있는지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
온오프	부울	예일 경우 목록 행에 상황에 맞는 메뉴가 있을 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

```
var list = new GlideListProperties();
var contextMenu = list.setHasRowContextMenu(true);
```

GlideListProperties - setHasSearch(부울 **onOff)**

목록에 대한 검색 표시 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
온오프	부울	**true**이면 검색 창이 목록 헤더에 나타납니다.

반환

유형	설명
void	

```
var list = new GlideListProperties();
var search = list.setHasSearch(true);
```

GlideListProperties - setHasTitle(부울 **onOff)**

목록 제목이 헤더에 표시되는지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
온오프	부울	**true**이면 목록의 제목이 목록 헤더에 표시됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

```
var list = new GlideListProperties();
var title = list.setHasTitle(true);
```

GlideListProperties - setHasTitleContextMenu(부울 **onOff)**

목록의 헤더에 컨텍스트 메뉴가 있는지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
온오프	부울	예일 경우 헤더의 목록 제목 옆에 컨텍스트 메뉴가 나타납니다.

반환

유형	설명
void	

```
var list = new GlideListProperties();
var contextMenu = list.setHasTitleContextMenu(true);
```

GlideListProperties - setHasTopVCR(부울 **onOff)**

목록의 헤더에 페이지 탐색 통제가 있는지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
온오프	부울	**true**이면 페이지 탐색 컨트롤이 목록의 헤더에 나타납니다.

반환

유형	설명
void	

```
var list = new GlideListProperties();
var vcr = list.setHasTopVCR(true);
```

GlideListProperties - setHideRows(부울 **onOff)**

목록에 행을 표시할지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
온오프	부울	예일 경우 목록에서 모든 행이 숨겨집니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

```
var list = new GlideListProperties();
var hideRows = list.setHideRows(true);
```

GlideListProperties - setListID(문자열 **ID)**

목록의 고유 ID를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
고유 ID	문자열	목록의 고유 ID입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var list = new GlideListProperties();
var setID = list.setListID("a9dd1483d99f5700964f387107a8a3ec");
var getID = list.getListID();
gs.print(getID);
```

출력: a9dd1483d99f5700964f387107a8a3ec

GlideListProperties - setListName(문자열 이름)

목록의 이름을 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	목록의 이름입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var list = new GlideListProperties();
var name = list.setListName("my custom list");
```

GlideListProperties - setSaveFilterHidden(부울 **onOff)**

조건 작성기에 필터 저장 버튼이 표시되는지 여부를 결정합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
온오프	부울	예일 경우 필터 저장 버튼이 숨겨집니다.

반환

유형	설명
void	

```
var list = new GlideListProperties();
var saveFilter = list.setSaveFilterHidden(true);
```

GlideListProperties - setShowLinks(부울 onOff)

목록에 링크가 포함되어 있는지 여부입니다.

매개변수

이름	유형	설명
온오프	부울	예일 경우 목록에 관련 링크가 포함됩니다.

반환

유형	설명
void	

```
var list = new GlideListProperties();
var links = list.setShowLinks(true);
```

GlideListProperties - setTitle(문자열 제목)

목록 제목을 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
제목	문자열	목록의 제목입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var list = new GlideListProperties();
var title = list.setTitle("My title");
```

GlideListProperties - setToggleHeader(부울 onOff)

사용자가 테이블의 열 헤더를 표시하거나 숨길 수 있는지 여부를 결정합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
온오프	부울	**true**이면 헤더에 아이콘이 표시되어 사용자가 열 헤더를 표시하거나 숨길 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

```
var list = new GlideListProperties();
var toggle = list.setToggleHeader(true);
```

GlideListProperties - setVCR(부울 onOff)

첫 페이지, 마지막 페이지, 다음 페이지 및 이전 페이지 단추가 목록의 위쪽과 아래쪽에 표시되는지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
온오프	부울	**false**인 경우 목록에 대한 페이지 탐색 단추가 없습니다.

반환

유형	설명
void	

```
var list = new GlideListProperties();
var VCR = list.setVCR(true);
```

GlideLocale - 범위 지정됨

GlideLocale API는 로컬 인스턴스의 표시 정보에 대한 정보를 제공합니다.

GlideLocale 개체에 대한 생성자는 없습니다. *get()* 메서드를 사용하여 GlideLocale 객체를 가져옵니다.

GlideLocale - get()

GlideLocale 객체를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
Glide로케일	GlideLocale 개체입니다.

```
var locale = GlideLocale.get();
```

GlideLocale - getDecimalSeparator()

소수 구분 기호를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	소수 구분 기호입니다.

```
var locale = GlideLocale.get();
var decimalSeparator = locale.getDecimalSeparator();
gs.info( "The decimal separator is " + decimalSeparator);
```

출력:

```
The decimal separator is .
```

GlideLocale - getGroupingSeparator()

그룹화 구분 기호를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	그룹화 구분 기호입니다.

```
var locale = GlideLocale.get();var groupingSeparator =
 locale.getGroupingSeparator();
gs.info( "The grouping separator is " + groupingSeparator);
```

출력:

```
The grouping separator is ,
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideMultiRecurrence - 범위 지정됨

GlideMultiRecurrence API는 지정된 예약된 작업의 실행 시간을 설명하는 GlideDateTime 개체를 반환하는 메서드를 제공합니다.

발생이라고도 하는 특정 주기적이거나 반복적인 작업을 실행해야 하는 시기를 결정해야 하는 경우 이 API를 사용합니다.

이 API는 `sn_schdl_ns` 네임스페이스에서 실행됩니다.

이 API를 사용하려면 연결된 일정 테이블에 다음 필드(트리거) 중 하나 이상이 포함되어야 합니다.

트리거	설명
effective_end	작업의 예약된 종료 날짜 및 시간입니다.
effective_start	작업의 일정 시작 날짜 및 시간입니다.
빈도	반환할 발생 횟수입니다.
run_dayofmonth	작업을 실행할 날짜입니다. 유효한 값: 1-31
run_dayofweek	작업을 실행할 요일입니다. 유효한 값: 1(일요일) - 7(토요일)
run_month	작업을 실행할 연중 월입니다. 유효한 값: 1-12
run_time	작업을 실행할 GMT 시간입니다.
run_weekinmonth	작업을 실행할 월의 주입니다. 유효한 값: 1-6
time_zone	예약된 작업의 시간대입니다.
trigger_type	• 0: 한 번 실행 • 1: 반복 • 2: 요청 시 • 3: 일/주 • 4: 일/월 • 5: 주/월 • 6: 일/월/연도 • 7: 일/주/월/연도 • 8: 지정된 시간에 실행 • 9: 시스템 시작 시 실행 • 10: 간격 • 11: 매일

이 API를 사용하는 경우 먼저 API가 작동해야 하는 일정 테이블에 대한 GlideRecord 객체를 생성해야 합니다. 그런 다음 발생 기록을 가져올 일정 기록을 검색합니다. 예:

```
var table_nameGR = new GlideRecord('<table_name>'); // Scheduling table,
 such as sys_trigger
table_nameGR.addQuery('sys_id', '<sys_id>'); // Sys_id of the scheduling
 record
table_nameGR.query();
table_nameGR.next();  // Retrieve the scheduling record
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideMultiRecurrence - getOccurrences()

연결된 일정 기록(GlideRecord)에 정의된 트리거를 기반으로 지정된 예약된 작업이 특정 기간 내에 실행되어야 하는 각 예약된 실행 시간(발생)에 대한 GlideDateTime 객체를 반환합니다.

이 메서드는 일정 객체 내에 정의된 트리거를 사용하여 현재 GlideRecord 일정 객체를 분석하여 작업을 실행할 시기를 결정합니다.

반환 결과를 제어하는 속성:

- com.glide.schedule.recurrence.num_occurrences_max: 반환할 최대 발생 횟수.
- com.glide.schedule.recurrence.num_occurrences_default: 반환할 기본 발생 횟수.

이 메서드는 다음 규칙을 적용하여 정의된 기간 및 관련 트리거 동안 반환할 발생을 결정합니다.

- 필드가 *effective_start* 유효하고 null이거나 비어 있지 않으면 발생 반환을 시작하는 날짜로 사용합니다. 그렇지 않으면 현재 날짜를 사용합니다.
- 날짜 필드가 *effective_end*유효하고 null이거나 비어 있지 않으면 과 *effective_starteffective_end*날짜 필드 사이의 발생을 반환합니다.

  위 규칙의 예외: 날짜가 너무 먼 미래여서 com.glide.schedule.recurrence.num_occurrences_max 속성에 지정된 발생 횟수보다 많은 항목이 반환되는 경우 *effective_end*결과는 com.glide.schedule.recurrence.num_occurrences_max에 지정된 값(기본값 500)으로 제한됩니다.

- *effective_end*날짜 필드가 null이거나 비어 있지만 필드가 *frequency* 설정되어 있으면 반환할 발생 횟수를 결정하는 데 사용합니다*frequency*.
- 날짜 필드가 과거인 경우 *effective_start* 과거 날짜를 반환합니다.
- 및 *effective_end*날짜 필드가 *frequency* 모두 지정된 경우 com.glide.schedule.recurrence.num_occurrences_max 속성에 *effective_end*지정된 값으로 제한된 최대 발생 횟수가 있는 날짜를 사용합니다.

위의 규칙 중 어느 것도 true가 아닌 경우 메서드는 시스템 속성의 기본 설정에 따라 발생을 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: *MAX_Drift* 은(는) 이 API에서 지원되지 않습니다.

예: 둘 다 *frequency* 지정됩니다. *Effective_end* 날짜가 우선 *frequencyeffective_end* 하며 무시됩니다.

- *frequency*: 10
- *effective_start*: 2022년 8월 1일
- *effective_end*: 2022년 10월 10일
- 트리거 유형: 일/월
- 실행 일(월 중): 15

반환된 GlideDateTime 객체 수 = 2.

반환된 발생: 2022년 8월 15일, 2022년 9월 15일.

예: 둘 다 *frequency* 및 *effective_end* 지정됩니다. *Effective_end* 날짜가 우선하며 *frequency* 무시되지만 반환되는 발생 횟수는 com.glide.schedule.recurrence.num_occurrences_max 속성의 값에 의해 제한됩니다.

- *frequency*: 20
- *effective_start*: 2022년 8월 1일
- *effective_end*: 2070년 10월 30일
- 트리거 유형: 일/월
- 실행 일(월 중): 15

반환된 GlideDateTime 객체 수 = 500

매개변수

이름	유형	설명
'gr스케줄'	GlideRecord	일정 발생을 가져올 작업이 포함된 기록을 가리키는 GlideRecord 객체입니다.

반환

유형	설명
GlideDateTime 객체의 배열	예약된 작업을 실행해야 하는 각 시간의 GlideDateTime 객체입니다.

다음 예제에서는 지정된 작업 일정 레코드의 특정 기간 동안 예약된 모든 실행 날짜/시간에 대한 GlideDateTime 개체를 검색하는 방법을 보여 줍니다. 선택한 작업은 매시간 실행되도록 예약되어 있습니다.

```
var sys_id = 'a9e30c7dc61122760116894de7bcc7bd'; // Sys_id of the job
 schedule record
var table = 'sys_trigger'; // Table that contains the job schedule record

var grSchedule = new GlideRecord(table);
if
 (grSchedule.get(sys_id)) {
  var multiRecurrence = new sn_schdl_ns.GlideMultiRecurrence();
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  var dates = multiRecurrence.getOccurrences(grSchedule); // Display the
 list of occurrences
  for(var i=0; i<dates.length; i++) {
    gs.info('occurrence = ' + dates[i]);
  }
}
```

출력:

```
occurrence = 2022-11-21 16:23:23
occurrence = 2022-11-21 17:23:23
occurrence = 2022-11-21 18:23:23
occurrence = 2022-11-21 19:23:23
occurrence = 2022-11-21 20:23:23
occurrence = 2022-11-21 21:23:23
occurrence = 2022-11-21 22:23:23
occurrence = 2022-11-21 23:23:23
occurrence = 2022-11-22 00:23:23
occurrence = 2022-11-22 01:23:23
```

GlideOAuthClient - 범위가 지정됨, 전역

GlideOAuthClient API는 OAuth 새로 고침 및 접근 토큰을 요청하고 취소하는 메서드를 제공합니다.

전역 및 범위가 지정된 스크립트에서 이 API를 사용할 수 있습니다. 범위가 지정된 스크립트에서는 `sn_auth` 네임스페이스 식별자를 사용합니다.

GlideOAuthClient - getToken(문자열 requestID, 문자열 oauthProfileID)

클라이언트에 대한 접근 및 새로 고침 토큰을 조회합니다.

매개변수

이름	유형	설명
requestID	문자열	OAuth 엔터티 프로파일 [oauth_entity_profile] 테이블을 참조하는 OAuth 요청자 프로파일 [oauth_requestor_profile] 테이블의 요청 ID입니다.
OAuthProfileID	문자열	OAuth 엔터티 프로파일 [oauth_entity_profile] 테이블의 OAuth 프로파일 ID입니다.

반환

유형	설명
GlideOAuthToken	클라이언트에 대한 접근 및 새로 고침 토큰입니다.

이 예제 코드는 인스턴스 데이터베이스에서 액세스 및 새로 고침 토큰을 검색하는 방법을 보여 줍니다.

```
function dumpToken(token) {
  if(token) {
     gs.info("AccessToken:" + token.getAccessToken());
     gs.info("AccessTokenExpiresIn:" + token.getExpiresIn());
     gs.info("RefreshToken:" + token.getRefreshToken());
  }
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var oAuthClient = new  sn_auth.GlideOAuthClient();
var token = oAuthClient.getToken('248e3017c302301089a7dd5c2840dda5',
 '9c4e78d3c302301089a7dd5c2840dd76');
dumpToken(token);
```

출력:

```
*** Script:
 AccessToken:6MRxD3TRYYvIaoKr-JCy3KiaOxBPu4C9k8oafo3MYf9q8zDyHQr8UzMSM3Md
2alfaES1rzSYe5ydqgbOwpm7TA
*** Script: AccessTokenExpiresIn:1207
*** Script:
 RefreshToken:sc0iTK-0PcVkRi14HXPM3vT0FyOPO8iCqC10huQoDSSLBGUSnmEv_fUfJzG
WCWBb_StsXIOz6r8qF-hRhURWTA
```

GlideOAuthClient - requestToken(문자열 클라이언트 이름, 문자열 **jsonString)**

JSON 형식으로 인코딩된 요청 매개변수를 사용하여 클라이언트에 대한 토큰을 조회합니다.

매개변수

이름	유형	설명
clientName	문자열	클라이언트 이름입니다.
json문자열	문자열	클라이언트에 대한 JSON 문자열입니다.

반환

유형	설명
GlideOAuthClientResponse	클라이언트의 토큰입니다.

이 예제에서는 JSON 형식으로 인코딩된 요청 파라미터가 있는 리소스 소유자 암호 부여 유형 요청을 보여줍니다.

```
var oAuthClient = new GlideOAuthClient();
var params ={grant_type:"password", username:"itil", password:'itil'};
var json =new JSON();
var text = json.encode(params);
var tokenResponse = oAuthClient.requestToken('TestClient', text);
var token = tokenResponse.getToken();

gs.log("AccessToken:"+ token.getAccessToken());
gs.log("AccessTokenExpiresIn:"+ token.getExpiresIn());
gs.log(" RefreshToken:"+ token.getRefreshToken());
```

GlideOAuthClient - requestTokenByRequest(문자열 클라이언트 이름, **GlideOAuthClientRequest** 요청)

클라이언트 이름과 요청이 GlideOAuthClientResponse 객체로 설정된 클라이언트에 대한 토큰을 검색합니다.

매개변수

이름	유형	설명
clientName	문자열	클라이언트 이름입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
요청	GlideOAuthClientRequest	요청입니다.

반환

유형	설명
GlideOAuthClientResponse	클라이언트의 토큰입니다.

GlideOAuthClient - revokeToken(문자열 **clientName**, 문자열 **accessToken**, 문자열 **refreshToken**, **GlideOAuthClientRequest** 요청)

요청 및 선택적 헤더 매개변수가 GlideOAuthClientRequest 객체로 설정된 클라이언트에 대한 접근 또는 새로 고침 토큰을 취소합니다.

매개변수

이름	유형	설명
clientName	문자열	클라이언트 이름입니다.
액세스 토큰	문자열	접근 토큰입니다.
새로 고침 토큰	문자열	새로 고침 토큰입니다.
요청	GlideOAuthClientRequest	요청입니다.

반환

유형	설명
GlideOAuthClientResponse	클라이언트의 토큰입니다.

GlideOAuthClientRequest - 범위가 지정됨, 전역

`GlideOAuthClientRequest` API는 OAuth 클라이언트 요청을 처리하기 위한 메서드를 제공합니다.

전역 및 범위가 지정된 스크립트에서 이 API를 사용할 수 있습니다. 범위가 지정된 스크립트에서는 `sn_auth` 네임스페이스 식별자를 사용합니다.

GlideOAuthClientRequest - getGrantType()

권한 부여 유형을 조회합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	권한 부여 유형입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideOAuthClientRequest - getHeader(문자열 이름)

제공한 문자열에 대한 HTTP 헤더를 검색합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	매개변수의 이름입니다.

반환

유형	설명
문자열 맵	HTTP 헤더가 있는 문자열 맵입니다.

GlideOAuthClientRequest - getHeaders()

HTTP 헤더를 검색합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열 맵	HTTP 헤더가 있는 문자열 맵입니다.

GlideOAuthClientRequest - getParameter(문자열 이름)

제공한 매개변수 이름의 매개변수를 검색합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	매개변수를 사용할 매개변수 이름입니다.

반환

유형	설명
문자열	매개 변수입니다.

GlideOAuthClientRequest - getPassword()

암호를 조회합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	암호입니다.

GlideOAuthClientRequest - getRefreshToken()

새로 고침 토큰을 조회합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	새로 고침 토큰입니다.

GlideOAuthClientRequest - getScope()

범위를 조회합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	범위입니다.

GlideOAuthClientRequest - getUserName()

사용자 이름을 검색합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	사용자 이름입니다.

GlideOAuthClientRequest - setGrantType(문자열 grantType)

제공하는 문자열에 대한 권한 부여 유형을 설정합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: OAuth 제공자 프로파일에 아직 정의되지 않은 경우에만 권한 부여 유형을 설정해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	권한 부여 유형입니다.

반환

유형	설명
void	

GlideOAuthClientRequest - setHead(문자열 이름, 문자열 값)

제공한 문자열에 대한 HTTP 헤더를 검색합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	매개변수의 이름입니다.
값	문자열	매개변수의 값입니다.

반환

유형	설명
void	

GlideOAuthClientRequest - setParameter(문자열 이름, 문자열 값)

제공하는 문자열의 name:value 쌍에 대한 매개변수를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	매개변수를 사용할 매개변수 이름입니다.
값	문자열	매개변수의 값입니다.

반환

유형	설명
void	

GlideOAuthClientRequest - setPassword(문자열 암호)

입력한 문자열로 암호를 설정합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
암호	문자열	사용자 이름입니다.

반환

유형	설명
void	

GlideOAuthClientRequest - setRefreshToken(문자열 **refreshToken)**

입력한 문자열로 새로 고침 토큰을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
새로 고침 토큰	문자열	새로 고침 토큰입니다.

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 리소스 소유자 암호 부여 유형 요청을 보여 줍니다.

```
    var tokenRequest =new GlideOAuthClientRequest();
    tokenRequest.setGrantType("password");
    tokenRequest.setUserName("itil");
    tokenRequest.setPassword("itil");
    tokenRequest.setScope(null);

    var oAuthClient =new GlideOAuthClient();var tokenResponse =
oAuthClient.requestToken("TestClient", tokenRequest);
    gs.log("Error:"+ tokenResponse.getErrorMessage());

    var token = tokenResponse.getToken();if(token){
      gs.log("AccessToken:"+ token.getAccessToken());
      gs.log("AccessTokenExpiresIn:"+ token.getExpiresIn());
      gs.log("RefreshToken:"+ token.getRefreshToken());
```

이 예제에서는 새로 고침 토큰 권한 부여 유형 요청을 보여 줍니다.

```
    var tokenRequest =new GlideOAuthClientRequest();
    tokenRequest.setGrantType("refresh_token");

tokenRequest.setRefreshToken("N-GtdSVLkWP_Cr-TysXdmNy59ZYafu5ZzAS4YaSluX
Dm0kCkInEnu-hwM5SsGYSFwKJ6xauVmoaq7xJNoalXFQ");
    tokenRequest.setScope(null);

    var oAuthClient =new GlideOAuthClient();
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    tokenResponse = oAuthClient.requestToken("TestClient",
tokenRequest);
    gs.log("Error:"+ tokenResponse.getErrorMessage());
    token = tokenResponse.getToken();if( token){
       gs.log("AccessToken:"+ token.getAccessToken());
       gs.log("AccessTokenExpiresIn:"+ token.getExpiresIn());
       gs.log("AccessTokenSysID:"+ token.getAccessTokenSysID());
       gs.log("RefreshToken:"+ token.getRefreshToken());
       gs.log("RefreshTokenSysID:"+ token.getRefreshTokenSysID());
```

GlideOAuthClientRequest - setScope(문자열 범위)

제공하는 문자열의 범위를 설정합니다.

주: OAuth 제공자에 아직 정의되지 않은 경우에만 범위를 설정해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
scope	문자열	범위입니다.

반환

유형	설명
void	

GlideOAuthClientRequest - setUserName(문자열 사용자 이름)

제공한 문자열로 사용자 이름을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
userName	문자열	사용자 이름입니다.

반환

유형	설명
void	

GlideOAuthClientResponse - 범위가 지정됨, 전역

`GlideOAuthClientResponse` API는 OAuth 클라이언트 응답을 처리하기 위한 메서드를 제공합니다.

전역 및 범위가 지정된 스크립트에서 이 API를 사용할 수 있습니다. 범위가 지정된 스크립트에서는 `sn_auth` 네임스페이스 식별자를 사용합니다.

GlideOAuthClientResponse - getBody()

인스턴스 정보를 포함한 모든 응답 정보를 검색합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	응답 정보입니다.

GlideOAuthClientResponse - getContentType()

외부 OAuth 제공자로부터 HTTP 응답 컨텐츠 헤더를 조회합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	HTTP 응답 헤더입니다.

GlideOAuthClientResponse - getErrorMessage()

인증에 실패하면 오류 메시지를 조회합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	오류 메시지입니다.

GlideOAuthClientResponse - getResponseCode()

외부 OAuth 제공자로부터 HTTP 응답 코드를 검색합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	HTTP 응답 코드입니다.

GlideOAuthClientResponse - getResponseParameters()

인증에 실패하면 오류 메시지를 조회합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
맵스트링(MapString)	응답 콘텐츠입니다.

GlideOAuthClientResponse - getToken()

새로 고침 토큰을 조회합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
GlideOAuthToken	새로 고침 토큰입니다.

GlideOAuthToken - 범위가 지정됨, 전역

`GlideOAuthToken` API는 OAuth 접근 토큰을 검색하는 메서드와 접근 토큰에 대한 정보를 제공합니다.

전역 및 범위가 지정된 스크립트에서 이 API를 사용할 수 있습니다. 범위가 지정된 스크립트에서는 `sn_auth` 네임스페이스 식별자를 사용합니다.

GlideOAuthToken - getAccessToken()

GlideOAuthToken 객체와 연결된 접근 토큰을 조회합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	접근 토큰입니다.

이 예제 코드는 인스턴스 데이터베이스에서 액세스 및 새로 고침 토큰을 검색하는 방법을 보여 줍니다. GlideOAuthClient도 참조하십시오.

```
function dumpToken(token) {
  if(token) {
     gs.info("AccessToken:" + token.getAccessToken());
     gs.info("AccessTokenExpiresIn:" + token.getExpiresIn());
     gs.info("RefreshToken:" + token.getRefreshToken());
  }
}

var oAuthClient = new  sn_auth.GlideOAuthClient();
var token = oAuthClient.getToken('248e3017c302301089a7dd5c2840dda5',
 '9c4e78d3c302301089a7dd5c2840dd76');
dumpToken(token);
```

출력:

```
*** Script:
 AccessToken:6MRxD3TRYYvIaoKr-JCy3KiaOxBPu4C9k8oafo3MYf9q8zDyHQr8UzMSM3Md
2alfaES1rzSYe5ydqgbOwpm7TA
*** Script: AccessTokenExpiresIn:1207
*** Script:
 RefreshToken:sc0iTK-0PcVkRi14HXPM3vT0FyOPO8iCqC10huQoDSSLBGUSnmEv_fUfJzG
WCWBb_StsXIOz6r8qF-hRhURWTA
```

GlideOAuthToken - getAccessTokenSysID()

사용되지 않습니다. GlideOAuthToken 객체와 연결된 토큰 ID의 sys_id 검색합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	접근 토큰의 Sys_id입니다.

GlideOAuthToken - getExpiresIn()

GlideOAuthToken 객체와 연결된 접근 토큰의 수명을 조회합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
숫자(정수)	토큰의 수명입니다. 단위: 초

이 예제 코드는 인스턴스 데이터베이스에서 액세스 및 새로 고침 토큰을 검색하는 방법을 보여 줍니다. GlideOAuthClient도 참조하십시오.

```
function dumpToken(token) {
  if(token) {
     gs.info("AccessToken:" + token.getAccessToken());
     gs.info("AccessTokenExpiresIn:" + token.getExpiresIn());
     gs.info("RefreshToken:" + token.getRefreshToken());
  }
}

var oAuthClient = new  sn_auth.GlideOAuthClient();
var token = oAuthClient.getToken('248e3017c302301089a7dd5c2840dda5',
 '9c4e78d3c302301089a7dd5c2840dd76');
dumpToken(token);
```

출력:

```
*** Script:
 AccessToken:6MRxD3TRYYvIaoKr-JCy3KiaOxBPu4C9k8oafo3MYf9q8zDyHQr8UzMSM3Md
2alfaES1rzSYe5ydqgbOwpm7TA
*** Script: AccessTokenExpiresIn:1207
*** Script:
 RefreshToken:sc0iTK-0PcVkRi14HXPM3vT0FyOPO8iCqC10huQoDSSLBGUSnmEv_fUfJzG
WCWBb_StsXIOz6r8qF-hRhURWTA
```

GlideOAuthToken - getRefreshToken()

GlideOAuthToken 객체와 연결된 토큰을 새로 고칩니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	새로 고침된 토큰입니다.

이 예제 코드는 인스턴스 데이터베이스에서 액세스 및 새로 고침 토큰을 검색하는 방법을 보여 줍니다. GlideOAuthClient도 참조하십시오.

```
function dumpToken(token) {
  if(token) {
     gs.info("AccessToken:" + token.getAccessToken());
     gs.info("AccessTokenExpiresIn:" + token.getExpiresIn());
     gs.info("RefreshToken:" + token.getRefreshToken());
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  }
}

var oAuthClient = new  sn_auth.GlideOAuthClient();
var token = oAuthClient.getToken('248e3017c302301089a7dd5c2840dda5',
 '9c4e78d3c302301089a7dd5c2840dd76');
dumpToken(token);
```

출력:

```
*** Script:
 AccessToken:6MRxD3TRYYvIaoKr-JCy3KiaOxBPu4C9k8oafo3MYf9q8zDyHQr8UzMSM3Md
2alfaES1rzSYe5ydqgbOwpm7TA
*** Script: AccessTokenExpiresIn:1207
*** Script:
 RefreshToken:sc0iTK-0PcVkRi14HXPM3vT0FyOPO8iCqC10huQoDSSLBGUSnmEv_fUfJzG
WCWBb_StsXIOz6r8qF-hRhURWTA
```

GlideOAuthToken - getRefreshTokenSysID()

사용되지 않습니다. 새로 고침 토큰의 sys_id 검색합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	새로 고침 토큰의 Sys_id입니다.

GlideOAuthToken - getScope()

토큰 범위, 즉 접근 토큰에 의해 부여된 접근 권한을 조회합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	접근 토큰의 범위입니다.

GlidePluginManager - 범위 지정됨

범위가 지정된 *GlidePluginManager* API는 플러그인이 활성화되었는지 확인하는 메서드를 제공합니다.

GlidePluginManager - isActive(문자열 pluginID)

지정된 플러그인이 활성화되었는지 여부를 결정합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
pluginID	문자열	고유 플러그인 식별자입니다.

반환

유형	설명
부울	플러그인이 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 플러그인이 활성 상태입니다. • 아니오: 플러그인이 비활성 상태입니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('sys_plugins');
var queryString = "active=0^ORactive=1";
now_GR.addEncodedQuery(queryString);
now_GR.query();
var pMgr = new GlidePluginManager();

while (now_GR.next()) {
   var name = now_GR.getValue('name');
   var pID = now_GR.getValue('source');
   var isActive = pMgr.isActive(pID);
   if (isActive)
       gs.info('The plugin ' + name + ' is active');
}
```

출력:

```
The plugin Country Lookup Data is active
The plugin Database Replication is active
The plugin REST API Provider is active
The plugin Ten Cool Things is active
```

GlideQuery - 범위, 전역

GlideQuery 스크립트 포함은 서버 측 스크립트의 기록 데이터에 대한 CRUD 작업을 수행하기 위한 *GlideRecord* API의 대안입니다.

GlideQuery 스크립트 포함을 사용하면 다음을 수행할 수 있습니다.

- 쿼리 및 결과에 표준 JavaScript 객체 및 유형을 사용합니다.
- 추가 검사를 통해 쿼리 오류를 빠르게 진단하고 오류 메시지를 지웁니다.
- 상용구 쿼리 패턴을 피하여 코드를 단순화합니다.
- GlideRecord에 대한 심층적인 지식 없이도 일반적인 성능 문제를 방지할 수 있습니다.

범위 지정 또는 전역 서버 측 스크립트에 *GlideQuery* 스크립트 포함을 사용합니다. 범위가 지정된 앱 내에서 사용되는 경우 전역 범위의 접두사가 붙어야 합니다.

```
new global.GlideQuery('sys_user')
// ...
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 스크립트 포함에는 GlideQuery [com.sn_glidequery] 플러그인이 필요합니다.

구현

이 스크립트 포함은 *###*및 *###*API와 함께 작동합니다. 메서드 호출이 함께 체인을 호출하는 빌더 패턴으로, 각 메서드는 이전 메서드의 반환된 결과를 기반으로 합니다. 메서드를 사용하여 쿼리의 속성을 정의합니다. 메서드는 쿼리 결과를 반환하는 메서드인 터미널 메서드를 호출할 때까지 실행되지 않으므로 쿼리를 실행하기 전에 쿼리의 요구 사항을 정의할 수 있습니다.

쿼리가 단일 기록을 반환하는 경우 시스템은 결과를 선택적 객체로 래핑합니다. 쿼리가 레코드 스트림을 반환하는 경우 시스템은 결과를 Stream 개체로 래핑합니다. 이러한 개체를 사용하면 각 API의 메서드 집합을 사용하여 결과를 관리할 수 있습니다.

예를 들어, 이 스크립트는 작업 테이블에서 쿼리를 수행하고, 우선순위별로 기록을 그룹화하고, 총 재할당 수가 4 이상인 각 우선순위를 반환합니다.

```
var query = new global.GlideQuery('task')
    .where('active', true) //Returns new GlideQuery object with a "where"
 clause.
    .groupBy('priority') //Returns new GlideQuery object with a "group
 by" clause.
    .aggregate('sum', 'reassignment_count') //Returns new GlideQuery
 object with a "sum(reassignment_count)" clause.
    .having('sum', 'reassignment_count', '>', 4) //Returns new GlideQuery
 object with a "having reassignment_count > 4" clause.
    .select() //Returns a stream of records wrapped in a Stream object.
    .forEach(function (priority){ //Terminal method in the Stream class
 that executes the query and returns the result.
      gs.info("Priority " + priority.group.priority + ": " +
 priority.sum.reassignment_count + " reassignments");
    });
```

출력:

```
Priority 1: 11 reassignments
Priority 3: 6 reassignments
Priority 5: 5 reassignments
```

오류 처리

*GlideQuery*스크립트 포함은 쿼리에 문제가 있을 때 오류를 발생시키고 안내에 도움이 되는 명확한 설명을 포함합니다. 이 스크립트 포함은 다음에 대한 검사를 포함합니다.

- 잘못된 필드
- 필드에 대한 잘못된 값 유형
- 잘못된 선택 필드 값
- 잘못된 쿼리 연산자

예를 들어 다음 코드 샘플은 쿼리된 필드가 테이블에 없기 때문에 오류가 발생합니다.

```
new global.GlideQuery('task')
    .where('id', '4717dfe5a9fe198100450448b2404c16') // should be
 'sys_id'
    .select('description', 'severity')
    .toArray(100);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  // Error: Unable to find field 'id' in table 'task'. Known fields:
 active, activity_due, ...
```

이 코드 샘플에서는 인수 중 하나의 데이터 형식이 잘못되었기 때문에 오류가 발생합니다.

```
new global.GlideQuery('task')
    .where('priority', 'one') // priority is an integer (should be 1)
    .select('description', 'severity')
    .toArray(100);
  // Error: Unable to match value ['one'] with field 'priority' in table
 'task'. Expecting type 'integer'
```

재사용

GlideQuery 개체는 변경할 수 없으므로 나중에 코드의 다른 부분에서 다시 사용할 수 있습니다. 예를 들어 이 스크립트는 쿼리를 만든 다음 나중에 GlideQuery 개체를 사용하여 보고서를 생성합니다.

```
var highPriorityTasks = new global.GlideQuery('task')
    .where('active', true)
    .where('priority', 1);

generateReport(highPriorityTasks);
notifyOwners(highPriorityTasks);
var avgReassignmentCount = highPriorityTasks
    .avg('reassignment_count')
    .orElse(0)
```

제한

GlideQuery 스크립트 포함은 다음을 지원하지 않습니다.

- 다른 범위에서의 접근을 허용하지 않는 테이블을 읽거나 씁니다.
- 인코딩된 쿼리 읽기.
- GlideDate 또는 GlideDateTime 객체 - JavaScript 문자열로 읽힙니다.
- FX 통화 필드.
- 저널 필드 유형을 업데이트하는 중입니다.
- 모호한 조건부 논리가 있는 쿼리입니다. 예를 들어 시스템에서 `(active = true AND name != null) OR last_name = Luddy` 또는 `active = true AND (name != null OR last_name = Luddy)`를 실행할지 여부를 모르기 때문에 다음 쿼리가 명확하지 않습니다.

  ```
  var user = new global.GlideQuery('sys_user')
    .where('active', true)
    .whereNotNull('name')
    .orWhere('last_name', 'Luddy')
    .selectOne()
    .get()
  ```

  대신 하위 쿼리를 중첩하는 방법을 이해하려면 *where()* 메서드를 참조하십시오.

주: *GlideQuery* 스크립트 포함은 GlideRecord 객체를 표준 JavaScript 객체로 변환하기 때문에 쿼리를 실행하는 데 시간이 더 오래 걸릴 수 있습니다. 성능 문제를 줄이려면 많은 수의 레코드를 반복하는 루프를 생성하지 마십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideQuery의 중간 및 터미널 메서드

GlideQuery 스크립트 포함은 중간 및 터미널이라는 두 가지 범주의 메서드를 사용합니다. 중간 메서드는 레코드와 같은 항목 스트림과 상호 작용하는 데 사용되는 API인 *Stream*을 반환하는 메서드로, 호출이 함께 연결되는 유창한 스타일의 구문을 허용합니다. 터미널 메서드는 스트림을 반환하지 않으므로 *Stream* 메서드 호출 체인을 중지하는 메서드입니다.

GlideQuery 스크립트 포함에서 *where()*, *orderBy()* 및 *disableWorkflow()*와 같은 메서드는 새 GlideQuery 객체를 반환하는 중간 메서드입니다. 마찬가지로 *GlideQuery* 스크립트 포함에서 가장 많이 사용되는 터미널 메서드인 *select()* 및 *selectOne()*은 터미널 메서드입니다. 이러한 메서드는 *GlideQuery* 구성이 완료되고 기록 처리를 시작할 준비가 되면 호출됩니다. 특정 사용 사례에 따라 *GlideQuery* 스크립트 포함에 대한 호출을 구성할 때 이러한 두 메서드 유형 간의 차이점을 염두에 두어야 합니다. 중간 및 터미널 메서드에 대한 자세한 내용은 *GlideQuery* - 스트림 처리 1부 문서를 참조하세요.

다음 방법은 중급으로 분류됩니다.

- *aggregate(### aggregateType, ### ##)*
- *disableAutoSysFields()# #####.*
- *disableWorkflow()# #####.*
- *forceUpdate()# #####.*
- *groupBy(### ##)*
- *having(### aggregateType, ### ##, ### ###, ## #)*
- *limit(# ##)*
- *orderBy(### ##)*
- *orderByDesc(###, fieldOrAggregate, ### ##)*
- *orWhere(String fieldOrQuery, ### ###, ## #)*
- *orWhereNotNull(### ##)*
- *orWhereNull(### ##)*
- *where(### fieldOrQuery, ### ###, ## #)*
- *whereNotNull(### ##)*
- *whereNull(### ##)*
- *withAcls()# #####.*

다음 메서드는 터미널로 분류됩니다.

- *avg(### ##)*
- *###()*
- *deleteMultiple()# #####.*
- *get(### #, ## selectedFields)*
- *getBy(## keyValues, ## selectedFields)*
- *insert(## keyValues, ## selectedFields)*
- *insertOrUpdate(#### ##, #### selectedFields)*
- *max(### ##)*
- *min(### ##)*
- *select(### ##)*

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- *selectOne(### ##)*
- *sum(### ##)*
- *toGlideRecord()*
- *update(## ##, ## selectedFields)*
- *updateMultiple(#### ##)*

주: *parse(String table, String encoded_query)* 는 중간이나 터미널이 아니라 정적입니다.

GlideQuery - GlideQuery(문자열 테이블)

기록 쿼리를 빌드하고 실행하는 데 사용되는 GlideQuery 객체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
테이블	문자열	쿼리할 테이블입니다.

반환

유형	설명
없음	

이 예에서는 User 테이블의 쿼리를 인스턴스화합니다.

```
var query = new global.GlideQuery('sys_user');
```

GlideQuery - aggregate(String, aggregateType, String field)

지정된 집계 함수를 사용하여 필드를 집계합니다.

여러 필드에 대해 집계하는 쿼리를 작성하거나 여러 집계 함수를 사용하거나 *groupBy()* 메서드를 사용해야 하는 경우 이 메서드를 사용합니다. 하나의 함수가 있는 하나의 필드에 대해서만 집계하고 *groupBy()*를 사용할 필요가 없는 경우 대신 다음 메서드 중 하나를 사용합니다.

- *##()*
- *##()*
- *##()*
- *###()*

매개변수

이름	유형	설명
집계유형	문자열	수행할 집계 기능의 유형입니다. 옵션은 다음과 같습니다. • `min`: 일치하는 모든 레코드 중 가장 작은 값을 반환합니다. • `max`: 일치하는 모든 레코드 중 가장 큰 값을 반환합니다. • `sum`: 일치하는 모든 기록의 합계를 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• `avg`: 일치하는 모든 기록의 평균을 반환합니다. • `count`: 일치하는 레코드 수를 반환합니다.
필드	문자열	작업을 수행할 필드입니다.

반환

유형	설명
GlideQuery (영문)	빌드 중인 쿼리 개체입니다.

이 스크립트는 작업 테이블에서 쿼리를 수행하고, 우선순위별로 기록을 그룹화하고, 총 재할당 수가 4 이상인 각 우선순위를 반환합니다.

```
var query = new global.GlideQuery('task')
    .where('active', true) //Returns new GlideQuery object with a "where"
 clause.
    .groupBy('priority') //Returns new GlideQuery object with a "group
 by" clause.
    .aggregate('sum', 'reassignment_count') //Returns new GlideQuery
 object with a "sum(reassignment_count)" clause.
    .having('sum', 'reassignment_count', '>', 4) //Returns new GlideQuery
 object with a "having reassignment_count > 4" clause.
    .select() //Returns a stream of records wrapped in a Stream object.
    .forEach(function (priority){ //Terminal method in the Stream class
 that executes the query and returns the result.
      gs.info("Priority " + priority.group.priority + ": " +
 priority.sum.reassignment_count + " reassignments");
    });
```

출력:

```
Priority 1: 11 reassignments
Priority 3: 6 reassignments
Priority 5: 5 reassignments
```

GlideQuery - avg(문자열 필드)

지정된 숫자 필드의 집계 평균을 반환합니다.

다음 유형의 필드에만 이 방법을 사용할 수 있습니다.

- 정수
- 길게
- 부동 소수점 숫자
- 두 번
- 통화

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
필드	문자열	작업을 수행할 필드입니다.

반환

유형	설명
옵션	지정된 필드의 집계 평균을 포함하는 객체입니다.

이 예제에서는 cmdb_ci 테이블의 평균 결함 개수를 반환하는 방법을 보여줍니다.

```
var faults = new global.GlideQuery('cmdb_ci')
    .avg('fault_count')
    .orElse(0);

gs.info(JSON.stringify(faults));
```

출력:

```
0.0037
```

GlideQuery - count()

쿼리와 일치하는 기록 수를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	쿼리와 일치하는 기록 수입니다.

이 예에서는 사용자 테이블의 활성 기록 수를 반환합니다.

```
var userCount = new global.GlideQuery('sys_user')
    .where('active', true)
    .count();
```

출력:

```
612
```

GlideQuery - deleteMultiple()

앞의 Where 절로 지정된 테이블의 모든 기록을 삭제합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

이 예에서는 User 테이블에서 성이 Jeter인 모든 활성 레코드를 삭제합니다.

```
var query = new global.GlideQuery('sys_user')
    .where('active', true)
    .where('last_name', 'Jeter')
    .deleteMultiple();
```

GlideQuery - disableAutoSysFields()

시스템 필드 또는 `###` 프리픽스로 시작하는 이름(예: sys_created_on, sys_updated_on, sys_mod_count)을 가진 필드를 업데이트하지 않습니다. 지정된 쿼리에만 적용됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
GlideQuery (영문)	빌드 중인 쿼리 개체입니다.

이 예시에서는 작업 테이블에 기록을 추가하지만 시스템 필드를 설정하지는 않습니다. 이 메서드를 호출하지 않으면 아래 예제는 sys_updated_on, sys_mod_count 등을 업데이트합니다.

```
var query = new global.GlideQuery('task')
    .disableAutoSysFields()
    .insert({ description: 'example', priority: 1 });
```

GlideQuery - disableWorkflow()

쿼리의 결과로 실행되거나 생성될 비즈니스 규칙, 플로우, 워크플로우 또는 감사 기록을 비활성화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
GlideQuery (영문)	빌드 중인 쿼리 개체입니다.

이 예에서는 자동 비즈니스 프로세스를 트리거하지 않고 작업 테이블의 여러 기록을 업데이트합니다.

```
var query = new global.GlideQuery('task')
    .disableWorkflow()
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    .where('active', true)
    .updateMultiple({ priority: 1 });
```

GlideQuery - forceUpdate()

기록 변경 내용이 없는 경우에도 데이터베이스를 강제로 업데이트합니다. 예를 들어, 이 메서드를 사용하여 비즈니스 규칙을 강제로 실행할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
GlideQuery (영문)	빌드 중인 쿼리 개체입니다.

이 예제에서는 특정 sys_id로 작업 기록을 강제로 업데이트합니다.

```
var forceUpdate = new global.GlideQuery('task')
    .forceUpdate()
    .where('sys_id', taskId)
    .update()
```

GlideQuery - get(문자열 키, 배열 selectedFields)

쿼리에서 단일 기록을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
키	문자열	반환할 기록의 Sys_id입니다.
selectedFields	배열	옵션입니다. 결과에 반환할 추가 필드입니다. 기본값: 시스템은 항상 sys_id 반환합니다.

반환

유형	설명
옵션	단일 기록과 상호 작용하는 데 사용되는 객체입니다.

sys_id 기반으로 기록을 반환하는 예입니다.

```
var user = new global.GlideQuery('sys_user')
    .get('5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005', ['first_name',
 'last_name']) //Returns an Optional object.
    .orElse({ first_name: 'Default', last_name: 'User' }); //Method in
 the Optional class to return a default value.

gs.info(JSON.stringify(user, null, 2));
```

출력:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
{
   "sys_id":"5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005",
   "first_name":"Fred",
   "last_name":"Luddy"
}
```

GlideQuery - getBy(객체 keyValues, 배열 selectedFields)

쿼리의 기준 이름-값 쌍 집합을 기반으로 하는 단일 기록을 포함하는 선택적 객체를 반환합니다. 각 이름-값 쌍에 대해 '=' 연산자를 가정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
keyValues (키값)	객체	여기서 키는 필드의 이름이고 값은 쿼리할 값인 객체입니다.
selectedFields	배열	옵션입니다. 결과에 반환할 추가 필드입니다. 기본값: 시스템은 항상 sys_id 반환합니다.

반환

유형	설명
옵션	단일 기록과 상호 작용하는 데 사용되는 객체입니다.

사용자 이름을 쿼리하여 기록을 반환하는 예입니다.

```
var user = new global.GlideQuery('sys_user')
    .getBy({
        first_name: 'Fred',
        last_name: 'Luddy'
    }, ['first_name', 'last_name', 'city', 'active']) // select
 first_name, last_name, city, active
    .orElse({
        first_name: 'Nobody',
        last_name: 'Found',
        city: 'Nowhere',
        active: false
    });

gs.info(JSON.stringify(user, null, 2));
```

출력:

```
{
   "first_name":"Fred",
   "last_name":"Luddy",
   "city":null,
   "active":true,
   "sys_id":"5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005"
}
```

GlideQuery - groupBy(문자열 필드)

지정된 필드별로 쿼리 결과를 그룹화합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

aggregate() 메서드와 함께 이 메서드를 사용해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
필드	문자열 또는 문자열 배열	결과를 그룹화할 필드입니다.

반환

유형	설명
GlideQuery (영문)	빌드 중인 쿼리 개체입니다.

이 스크립트는 작업 테이블에서 쿼리를 수행하고, 우선순위별로 기록을 그룹화하고, 총 재할당 수가 4 이상인 각 우선순위를 반환합니다.

```
var query = new global.GlideQuery('task')
    .where('active', true) //Returns new GlideQuery object with a "where"
 clause.
    .groupBy('priority') //Returns new GlideQuery object with a "group
 by" clause.
    .aggregate('sum', 'reassignment_count') //Returns new GlideQuery
 object with a "sum(reassignment_count)" clause.
    .having('sum', 'reassignment_count', '>', 4) //Returns new GlideQuery
 object with a "having reassignment_count > 4" clause.
    .select() //Returns a stream of records wrapped in a Stream object.
    .forEach(function (priority){ //Terminal method in the Stream class
 that executes the query and returns the result.
      gs.info("Priority " + priority.group.priority + ": " +
 priority.sum.reassignment_count + " reassignments");
    });
```

출력:

```
Priority 1: 11 reassignments
Priority 3: 6 reassignments
Priority 5: 5 reassignments
```

GlideQuery - having(문자열 **aggregateType**, 문자열 필드, 문자열 연산자, 숫자 값)

지정된 조건과 일치하는 결과 그룹만 표시할 수 있도록 집계 그룹을 필터링합니다.

aggregate() 또는 *groupBy()* 메서드와 함께 이 메서드를 사용해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
집계유형	문자열	수행할 집계 기능의 유형입니다. 옵션은 다음과 같습니다. • `min`: 일치하는 모든 레코드 중 가장 작은 값을 반환합니다. • `max`: 일치하는 모든 레코드 중 가장 큰 값을 반환합니다. • `sum`: 일치하는 모든 기록의 합계를 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• `avg`: 일치하는 모든 기록의 평균을 반환합니다. • `count`: 일치하는 레코드 수를 반환합니다.
필드	문자열	작업을 수행할 필드입니다.
운영자	문자열	운영에 사용할 숫자 연산자입니다. 옵션은 다음과 같습니다. • `>`: 보다 큼. • `<`: 보다 작음. • `>=`: 크거나 같음. • `<=`: 작거나 같음. • `=`: 같음. • `!=`: 같지 않음.
값	번호	작업에 사용할 번호 값입니다.

반환

유형	설명
GlideQuery (영문)	빌드 중인 쿼리 개체입니다.

이 스크립트는 작업 테이블에서 쿼리를 수행하고, 우선순위별로 기록을 그룹화하고, 총 재할당 수가 4 이상인 각 우선순위를 반환합니다.

```
var query = new global.GlideQuery('task')
    .where('active', true) //Returns new GlideQuery object with a "where"
 clause.
    .groupBy('priority') //Returns new GlideQuery object with a "group
 by" clause.
    .aggregate('sum', 'reassignment_count') //Returns new GlideQuery
 object with a "sum(reassignment_count)" clause.
    .having('sum', 'reassignment_count', '>', 4) //Returns new GlideQuery
 object with a "having reassignment_count > 4" clause.
    .select() //Returns a stream of records wrapped in a Stream object.
    .forEach(function (priority){ //Terminal method in the Stream class
 that executes the query and returns the result.
      gs.info("Priority " + priority.group.priority + ": " +
 priority.sum.reassignment_count + " reassignments");
    });
```

출력:

```
Priority 1: 11 reassignments
Priority 3: 6 reassignments
Priority 5: 5 reassignments
```

GlideQuery - insert(객체 **keyValues,** 객체 **selectedFields)**

기록을 삽입하고 기록을 포함하는 선택적 객체를 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
keyValues (키값)	객체	기록에 삽입할 이름–값 쌍이 포함된 객체입니다. 지정되지 않은 필드는 null이 됩니다.
selectedFields	배열	옵션입니다. 결과에 반환할 추가 필드입니다. 기본값: 시스템은 항상 sys_id 반환합니다.

반환

유형	설명
옵션	단일 기록과 상호 작용하는 데 사용되는 객체입니다.

이 예제에서는 사용자의 이름과 성을 기반으로 레코드를 삽입하는 방법을 보여 줍니다.

```
var fred = new global.GlideQuery('sys_user')
    .insert({ first_name: 'Fred', last_name: 'Luddy' })
    .get();

gs.info(JSON.stringify(fred, null, 2));
```

출력:

```
{
   "sys_id":"cf16eed0e82a9010f8778bda83d255d2",
   "first_name":"Fred",
   "last_name":"Luddy"
}
```

GlideQuery - insertOrUpdate(객체 변경, 객체 selectedFields)

기존 기록을 업데이트하거나 기존 기록이 없는 경우 새 기록을 삽입합니다.

매개변수

이름	유형	설명
변경	객체	기록에 업데이트하거나 삽입할 이름–값 쌍이 포함된 객체입니다.
selectedFields	배열	옵션입니다. 결과에 반환할 추가 필드입니다. 기본값: 시스템은 항상 sys_id 반환합니다.

반환

유형	설명
옵션	단일 기록과 상호 작용하는 데 사용되는 객체입니다.

이 예제에서는 시스템에 아직 없는 새 레코드를 삽입하는 방법을 보여 줍니다.

```
// insert a new record
var user = new GlideQuery('sys_user')
    .insertOrUpdate({
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        first_name: 'George',
        last_name: 'Griffey'
    })
    .orElse(null);
```

이 예는 기존 기록을 업데이트하는 방법을 보여줍니다.

```
// update existing record
var user = new global.GlideQuery('sys_user')
    .insertOrUpdate({
        sys_id: '2d0efd6c73662300bb513198caf6a72e',
        first_name: 'George',
        last_name: 'Griffey' })
    .orElse(null);
```

GlideQuery - limit(숫자 제한)

쿼리에서 반환되는 기록 수를 제한합니다.

매개변수

이름	유형	설명
제한	번호	반환할 기록 수입니다.

반환

유형	설명
GlideQuery (영문)	빌드 중인 쿼리 개체입니다.

이 예제에서는 반환되는 결과를 5개의 레코드로 제한하는 방법을 보여 줍니다.

```
var incidents = new global.GlideQuery('incident')
    .limit(5)
    .select('priority', 'description')
    .forEach(function (incident){
        gs.info(JSON.stringify(incident, null, 2));
    });
```

출력:

```
*** Script: {
  "priority": 1,
  "description": "User can't get to any of his files on the file
 server.",
  "sys_id": "9d385017c611228701d22104cc95c371"
}
*** Script: {
  "priority": 1,
  "description": "I just moved from floor 2 to floor 3 and my laptop
 cannot connect to any wireless network.",
  "sys_id": "e8caedcbc0a80164017df472f39eaed1"
}
*** Script: {
  "priority": 1,
  "description": "User forgot their email password.",
  "sys_id": "9d3c1197c611228701cd1d94bc32d76d"
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
}
*** Script: {
  "priority": 1,
  "description": "When I try to print, my whole computer just freezes and
 stops working.",
  "sys_id": "8d6246c7c0a80164012fb063cecd4ace"
}
*** Script: {
  "priority": 3,
  "description": "Unable to login even though login credentials are
 correct.",
  "sys_id": "a9e30c7dc61122760116894de7bcc7bd"
}
```

GlideQuery - max(문자열 필드)

지정된 필드의 집계 최대값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
필드	문자열	작업을 수행할 필드입니다.

반환

유형	설명
옵션	단일 기록과 상호 작용하는 데 사용되는 객체입니다.

이 예제에서는 지정된 필드의 최대값 또는 가장 높은 영숫자 값을 반환하는 방법을 보여 줍니다.

```
var name = new global.GlideQuery('sys_user')
    .max('last_name')
    .orElse('');

gs.info(JSON.stringify(name));
```

출력:

```
"Zortman"
```

GlideQuery - min(문자열 필드)

지정된 필드의 집계 최소값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
필드	문자열	작업을 수행할 필드입니다.

반환

유형	설명
옵션	단일 기록과 상호 작용하는 데 사용되는 객체입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 예제에서는 지정된 필드의 최소값 또는 가장 낮은 영숫자 값을 반환하는 방법을 보여 줍니다.

```
var name = new global.GlideQuery('sys_user')
    .min('last_name')
    .orElse('');

gs.info(JSON.stringify(name));
```

출력:

```
"Abel"
```

GlideQuery - orderBy(문자열 필드)

반환된 결과를 지정된 필드를 기준으로 오름차순으로 정렬합니다.

매개변수

이름	유형	설명
필드	문자열	결과를 오름차순으로 정렬하는 쉼표로 구분된 필드입니다.

반환

유형	설명
GlideQuery (영문)	빌드 중인 쿼리 개체입니다.

이 예제에서는 기록 번호를 기준으로 결과를 오름차순으로 정렬하는 방법을 보여 줍니다.

```
var query = new global.GlideQuery('incident')
    .orderBy('number')
    .limit(5)
    .select('number', 'description') //Returns a stream of records
 wrapped in a Stream object.
    .forEach(function (incident){ //Terminal method in the Stream class
 that executes the query and returns the result.
        gs.info(JSON.stringify(incident, null, 2));
    });
```

출력:

```
*** Script: {
  "number": "INC0000001",
  "description": "User can't access email on mail.company.com.",
  "sys_id": "9c573169c611228700193229fff72400"
}
*** Script: {
  "number": "INC0000002",
  "description": "User can't get to any of his files on the file
 server.",
  "sys_id": "9d385017c611228701d22104cc95c371"
}
*** Script: {
  "number": "INC0000003",
  "description": "I just moved from floor 2 to floor 3 and my laptop
 cannot connect to any wireless network.",
  "sys_id": "e8caedcbc0a80164017df472f39eaed1"
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
*** Script: {
  "number": "INC0000004",
  "description": "User forgot their email password.",
  "sys_id": "9d3c1197c611228701cd1d94bc32d76d"
}
*** Script: {
  "number": "INC0000005",
  "description": "CPU was 100% busy for more than 10 minutes",
  "sys_id": "e8e875b0c0a80164009dc852b4d677d5"
}
```

GlideQuery - orderByDesc(문자열, **fieldOrAggregate**, 문자열 필드)

반환된 결과를 지정된 필드를 기준으로 내림차순으로 정렬합니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldOrAggregate	문자열	쿼리에서 *aggregate()* 메서드를 사용하지 않는 경우 결과를 정렬할 필드를 전달합니다. 쿼리에서 *aggregate()* 메서드를 사용하는 경우 수행할 집계 함수의 유형을 전달합니다. 옵션은 다음과 같습니다. • `min`: 일치하는 모든 레코드 중 가장 작은 값을 반환합니다. • `max`: 일치하는 모든 레코드 중 가장 큰 값을 반환합니다. • `sum`: 일치하는 모든 기록의 합계를 반환합니다. • `avg`: 일치하는 모든 기록의 평균을 반환합니다. • `count`: 일치하는 레코드 수를 반환합니다.
필드	문자열	옵션입니다. 결과를 내림차순으로 정렬하는 필드입니다. *aggregate()* 메서드를 사용하는 쿼리에 필요합니다.

반환

유형	설명
GlideQuery (영문)	빌드 중인 쿼리 개체입니다.

이 예제에서는 숫자를 기준으로 결과를 내림차순으로 정렬하는 방법을 보여 줍니다.

```
var query = new global.GlideQuery('incident')
    .orderByDesc('number')
    .limit(5)
    .select('number', 'description') //Returns a stream of records
 wrapped in a Stream object.
    .forEach(function (incident){ //Terminal method in the Stream class
 that executes the query and returns the result.
        gs.info(JSON.stringify(incident, null, 2));
    });
```

출력:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
*** Script: {
  "number": "INC0009009",
  "description": "Unable to access the shared folder. Please provide
 access.",
  "sys_id": "57af7aec73d423002728660c4cf6a71c"
}
*** Script: {
  "number": "INC0009005",
  "description": "Unable to send or receive emails.",
  "sys_id": "ed92e8d173d023002728660c4cf6a7bc"
}
*** Script: {
  "number": "INC0009004",
  "description": "While launching the defect tracking base URL, it is
 redirecting to an error page.",
  "sys_id": "e329de99731423002728660c4cf6a73c"
}
*** Script: {
  "number": "INC0009003",
  "description": "Having an issue with users trying to access the company
 portal app",
  "sys_id": "9fffc328731823002728660c4cf6a742"
}
*** Script: {
  "number": "INC0009002",
  "description": "My computer is not detecting the headphone device. It
 could be an issue with the USB port.",
  "sys_id": "1c832706732023002728660c4cf6a7b9"
}
```

이 예시에서는 하위 인시던트의 합계를 기준으로 집계 결과를 정렬하는 방법을 보여줍니다.

```
var aggQuery = new GlideQuery('incident')
    .aggregate('sum', 'child_incidents')
    .groupBy('category')
    .orderByDesc('sum', 'child_incidents')
    .select()
    .forEach(function (category){
        gs.info(JSON.stringify(category, null, 2));
    });
```

출력:

```
*** Script: {
  "group": {
    "category": "hardware"
  },
  "sum": {
    "child_incidents": 2
  }
}
*** Script: {
  "group": {
    "category": "inquiry"
  },
  "sum": {
    "child_incidents": 1
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  }
}
*** Script: {
  "group": {
    "category": "software"
  },
  "sum": {
    "child_incidents": 0
  }
}
*** Script: {
  "group": {
    "category": ""
  },
  "sum": {
    "child_incidents": null
  }
}
*** Script: {
  "group": {
    "category": "database"
  },
  "sum": {
    "child_incidents": null
  }
}
*** Script: {
  "group": {
    "category": "network"
  },
  "sum": {
    "child_incidents": null
  }
}
```

GlideQuery - orWhere(문자열 **fieldOrQuery**, 문자열 연산자, 모든 값)

지정된 조건에 따라 값을 반환하는 쿼리에 OR 절을 추가합니다.

주: 이 메서드 앞에 *where(),whereNull()* 또는 *whereNotNull()* 메서드를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldOrQuery	String 또는 GlideQuery	필드 또는 where 절에 사용되는 다른 GlideQuery 객체입니다. 필드를 전달하면 원하는 값으로 닷워킹할 수 있습니다. 예: `'company.name'`.
운영자	문자열	옵션입니다. OR 절에 사용되는 연산자입니다. 인수를 전달하지 않으면 시스템에서 = 연산자를 사용합니다. 자리 표시자 값을 포함할 필요가 없습니다.
값	모든	OR 절에 사용되는 값입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
GlideQuery (영문)	빌드 중인 쿼리 개체입니다.

이 예제에서는 쿼리에 간단한 OR 절을 추가하는 방법을 보여 줍니다.

```
var query = new global.GlideQuery('sys_user')
   .where('failed_attempts', '>', 0)
   .orWhere('last_login', '<', '2019-04-15')
   .select()
   .forEach(function (user){
      gs.info(JSON.stringify(user, null, 2));
   });
```

출력:

```
*** Script: {
  "sys_id": "005d500b536073005e0addeeff7b12f4"
}
*** Script: {
  "sys_id": "d999e5fc77e72300454792718a10611d"
}
*** Script: {
  "sys_id": "30ad318577ab2300454792718a10619e"
}
*** Script: {
  "sys_id": "4ac73ecd738123002728660c4cf6a72c"
}
*** Script: {
  "sys_id": "3883f4c0730123002728660c4cf6a754"
}
*** Script: {
  "sys_id": "3988a3ca732023002728660c4cf6a757"
}
*** Script: {
  "sys_id": "8ff5b254b33213005e3de13516a8dcf7"
}
```

이 예제에서는 별도의 쿼리가 포함된 `orWhere` 절을 추가하는 방법을 보여 줍니다.

```
// active = true OR (title = 'Vice President' AND state = 'CA')
var query = new GlideQuery('sys_user')
   .where('active', true)
   .orWhere(new GlideQuery()
       .where('title', 'Vice President')
       .where('state', 'CA'))
   .select('name')
   .limit(5)
   .forEach(function (user){
      gs.info(JSON.stringify(user, null, 2));
   });
```

출력:

```
*** Script: {
  "name": "ITIL User",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "sys_id": "681b365ec0a80164000fb0b05854a0cd"
}
*** Script: {
  "name": "SOAP Guest",
  "sys_id": "155699460a0a0b2b009e27c10b7f68f6"
}
*** Script: {
  "name": "System Administrator",
  "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
}
*** Script: {
  "name": "Alva Pennington",
  "sys_id": "ca826bf03710200044e0bfc8bcbe5d89"
}
*** Script: {
  "name": "Benchmark Scheduler",
  "sys_id": "d3383a875b0132003d1c484c11f91a5b"
}
```

GlideQuery - orWhereNotNull(문자열 필드)

지정된 필드에 null 값이 포함되지 않은 레코드를 반환하는 OR 절을 추가합니다.

주: 이 메서드 앞에 *where(),whereNull()* 또는 *whereNotNull()* 메서드를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
필드	문자열	쿼리에 사용되는 필드입니다.

반환

유형	설명
GlideQuery (영문)	빌드 중인 쿼리 개체입니다.

이 예에서는 User 테이블을 쿼리하고 이름 또는 성이 null이 아닌 결과를 반환하는 방법을 보여 줍니다.

```
var query = new global.GlideQuery('sys_user')
   .whereNotNull('first_name')
   .orWhereNotNull('last_name')
   .select('name')
   .limit(5)
   .forEach(function (user){
      gs.info(JSON.stringify(user, null, 2));
   });
```

출력:

```
*** Script: {
  "name": "ITIL User",
  "sys_id": "681b365ec0a80164000fb0b05854a0cd"
}
*** Script: {
  "name": "System Administrator",
  "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
*** Script: {
  "name": "Alva Pennington",
  "sys_id": "ca826bf03710200044e0bfc8bcbe5d89"
}
*** Script: {
  "name": "Benchmark Scheduler",
  "sys_id": "d3383a875b0132003d1c484c11f91a5b"
}
*** Script: {
  "name": "Allyson Gillispie",
  "sys_id": "06826bf03710200044e0bfc8bcbe5d8a"
}
```

GlideQuery - orWhereNull(문자열 필드)

지정된 필드에 null 값이 포함된 레코드를 반환하는 쿼리에 OR 절을 추가합니다.

주: 이 메서드 앞에 *where(),whereNull()* 또는 *whereNotNull()* 메서드를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
필드	문자열	쿼리에 사용되는 필드입니다.

반환

유형	설명
GlideQuery (영문)	빌드 중인 쿼리 개체입니다.

이 예에서는 User 테이블을 쿼리하고 이름 또는 성이 null인 레코드를 반환하는 방법을 보여 줍니다.

```
var query = new global.GlideQuery('sys_user')
   .whereNull('last_name')
   .orWhereNull('first_name')
   .select('first_name', 'last_name')
   .forEach(function (user){
      gs.info(JSON.stringify(user, null, 2));
   });
```

출력:

```
*** Script: {
  "first_name": "ml.admin",
  "last_name": null,
  "sys_id": "88aad6c5c73003005f1b78d48b9763a5"
}
*** Script: {
  "first_name": "Sitemap Scheduler User",
  "last_name": null,
  "sys_id": "85388c25b71011104eed4643ae11a993"
}
*** Script: {
  "first_name": null,
  "last_name": "Guest",
  "sys_id": "5136503cc611227c0183e96598c4f706"
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
*** Script: {
  "first_name": "ml_report.user",
  "last_name": null,
  "sys_id": "b6bad6c5c73003005f1b78d48b97632a"
}
```

GlideQuery - parse(문자열 테이블, 문자열 encoded_query)

새 *GlideQuery* 쿼리에 인코딩된 쿼리를 추가합니다.

이 메서드는 모든 *GlideRecord* 인코딩 쿼리 연산자를 지원하지는 않습니다. 현재 지원되는 연산자는 다음과 같습니다.

=	####	GT_FIELD	# ##
!=	##	GT_OR_EQUALS_FIELD	#### ##
>	##	###	#####
>=	#### ##	INSTANCEOF	#
<	###	##	####
<=	EMPTYSTRING	LT_FIELD	STARTSWITH
	ENDSWITH	LT_OR_EQUALS_FIELD	

매개변수

이름	유형	설명
테이블	문자열	작업 또는 인시던트 등 쿼리할 테이블입니다.
encoded_query	문자열	지정된 테이블의 기록에 적용할 인코딩된 쿼리 입니다.

반환

유형	설명
GlideQuery (영문)	인코딩된 쿼리를 포함하는 GlideQuery 객체입니다.

다음 예제에서는 작업 테이블의 모든 활성 레코드를 포함하는 GlideQuery 객체를 만들고, 우선순위 필드를 기준으로 정렬되고, 설명 필드만 포함하는 Stream 객체로 반환됩니다.

```
GlideQuery.parse('task', 'active=true^ORDERBYpriority') // Pass the
 encoded query to use to parse the Task records
  .select('description') // Return the records that match the encoded
 query
  .forEach(doSomething); // Do some processing on each of the returned
 records
```

GlideQuery - select(문자열 필드)

쿼리 결과를 지정된 필드를 포함하는 Stream 개체로 반환합니다.

주: *Stream* 클래스의 터미널 메서드를 사용하여 쿼리 결과를 가져옵니다. 자세한 내용은 Stream을 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드 이름에 플래그를 추가하여 필드 값 대신 필드의 메타데이터를 반환할 수 있습니다. 예를 들어 `## ## company$DISPLAY` 를 사용하면 회사 필드의 표시 값이 반환됩니다. 가능한 플래그는 다음과 같습니다.

- `DISPLAY`: 필드의 표시 값을 반환합니다.
- `CURRENCY_CODE`: 통화 필드의 통화 코드를 반환합니다. 예를 들어 `, USD`입니다.
- `CURRENCY_DISPLAY`: 통화 필드의 통화 표시 값을 반환합니다. 예를 들면 `¥123.45`입니다.
- `CURRENCY_STRING`: 통화 필드의 통화 문자열을 반환합니다. 예를 들어, `JPY; 123.45`.

매개변수

이름	유형	설명

필드	문자열 또는 문자열 배열	옵션입니다. 결과에 표시할 필드입니다. 원하는 수의 필드를 인수로 제공하거나, 원하는 값으로 닷워킹하거나, 플래그를 사용할 수 있습니다. 예:
		`select('first_name', 'location.city', 'company$DISPLAY');`
		또는
		`select(['first_name', 'location.city', 'company$DISPLAY']);`
		기본값: 시스템은 항상 sys_id 반환합니다.

반환

유형	설명
스트림	기록과 같은 항목 스트림과 상호작용하는 데 사용되는 객체입니다.

이 예제에서는 쿼리에서 표시할 필드를 선택하고 `$DISPLAY` 사용하여 필드의 표시 값을 반환하는 방법을 보여 줍니다.

```
var stream = new global.GlideQuery('sys_user')
   .select('first_name', 'last_name', 'company$DISPLAY')
   .limit(5)
   .forEach(function (user){
      gs.info(JSON.stringify(user, null, 2));
   });
```

출력:

```
*** Script: {
  "first_name": "System",
  "last_name": "Administrator",
  "company$DISPLAY": "",
  "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
}
*** Script: {
  "first_name": "Alva",
  "last_name": "Pennigton",
  "company$DISPLAY": "ACME North America",
  "sys_id": "ca826bf03710200044e0bfc8bcbe5d89"
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
}
*** Script: {
  "first_name": "Benchmark",
  "last_name": "Scheduler",
  "company$DISPLAY": "",
  "sys_id": "d3383a875b0132003d1c484c11f91a5b"
}
*** Script: {
  "first_name": "Allyson",
  "last_name": "Gillispie",
  "company$DISPLAY": "ACME North America",
  "sys_id": "06826bf03710200044e0bfc8bcbe5d8a"
}
*** Script: {
  "first_name": "SOAP",
  "last_name": "Guest",
  "company$DISPLAY": "",
  "sys_id": "155699460a0a0b2b009e27c10b7f68f6"
}
```

GlideQuery - selectOne(문자열 필드)

쿼리 결과를 지정된 필드를 포함하는 선택적 객체로 반환합니다.

단일 레코드를 반환하거나 레코드가 있는지 테스트할 때 이 메서드를 사용합니다. 여러 레코드를 반환하는 경우 *`select()`* 메서드를 사용하여 Stream 객체를 반환합니다.

필드 이름에 플래그를 추가하여 필드 값 대신 필드의 메타데이터를 반환할 수 있습니다. 예를 들어 `## ## company$DISPLAY` 를 사용하면 회사 필드의 표시 값이 반환됩니다. 가능한 플래그는 다음과 같습니다.

- `DISPLAY`: 필드의 표시 값을 반환합니다.
- `CURRENCY_CODE`: 통화 필드의 통화 코드를 반환합니다. 예를 들어 `, USD`입니다.
- `CURRENCY_DISPLAY`: 통화 필드의 통화 표시 값을 반환합니다. 예를 들면 `¥123.45`입니다.
- `CURRENCY_STRING`: 통화 필드의 통화 문자열을 반환합니다. 예를 들어, `JPY; 123.45`.

매개변수

이름	유형	설명

필드	문자열 또는 문자열 배열	옵션입니다. 결과에 표시할 필드입니다. 원하는 수의 필드를 인수로 제공하거나, 원하는 값으로 닷워킹하거나, 플래그를 사용할 수 있습니다. 예:
		`selectOne('first_name', 'location.city', 'company$DISPLAY');`
		또는
		`selectOne(['first_name', 'location.city', 'company$DISPLAY']);`
		기본값: 시스템은 항상 sys_id 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
옵션	단일 기록과 상호 작용하는 데 사용되는 객체입니다.

이 예제에서는 단일 레코드를 Optional 개체로 반환하고 지정된 필드를 표시하는 방법을 보여 줍니다.

```
var user = new global.GlideQuery('sys_user')
    .where('zip', '12345')
    .whereNotNull('last_name')
    .selectOne('first_name', 'last_name', 'company$DISPLAY')
    .get();

gs.info(JSON.stringify(user, null, 2));
```

출력:

```
{
   "first_name":"Abel",
   "last_name":"Tuter",
   "company$DISPLAY":"ACME South America",
   "sys_id":"62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1"
}
```

GlideQuery - sum(문자열 필드)

지정된 숫자 필드의 집계 합계를 반환합니다.

다음 유형의 필드에만 이 방법을 사용할 수 있습니다.

- 정수
- 길게
- 부동 소수점 숫자
- 두 번
- 통화

매개변수

이름	유형	설명
필드	문자열	작업을 수행할 필드입니다.

반환

유형	설명
옵션	단일 기록과 상호 작용하는 데 사용되는 객체입니다.

이 예제에서는 cmdb_ci 테이블에 있는 모든 결함의 합계를 반환하는 방법을 보여줍니다.

```
var totalFaults = new global.GlideQuery('cmdb_ci')
    .sum('fault_count')
    .orElse(0);

gs.info(JSON.stringify(totalFaults));
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력:

```
10
```

GlideQuery - toGlideRecord()

현재 쿼리를 나타내는 GlideRecord 객체를 반환합니다. 쿼리에서 `GlideQuery.aggregate()` `#### #### ## GlideAggregrate` 객체를 반환합니다.

쿼리를 변환한 후 GlideRecord 또는 GlideAggregate 클래스의 `query()` 메서드를 사용하여 데이터베이스를 쿼리합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
GlideRecord 또는 GlideAggregate	쿼리를 포함하는 GlideRecord 객체입니다. `GlideQuery.aggregate()` 메서드를 사용한 경우 메서드는 GlideAggregrate 객체를 대신 반환합니다.

이 예제에서는 GlideQuery 객체를 GlideRecord로 변환하는 방법을 보여줍니다.

```
var userGr = new global.GlideQuery('sys_user')
    .where('active', true)
    .whereNotNull('first_name')
    .limit(10)
    .toGlideRecord();
userGr.query();
```

GlideQuery - update(객체 변경, 객체 selectedFields)

정의된 조건과 일치하는 기존 기록을 업데이트합니다.

이 메서드를 사용하기 전에 `where()` 메서드를 호출하여 레코드를 업데이트하기 위해 충족해야 하는 조건을 지정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
변경	객체	기록에서 업데이트할 이름–값 쌍을 포함하는 객체입니다. 이름은 테이블의 필드와 일치해야 합니다.
selectedFields	배열	옵션입니다. 결과에 반환할 추가 필드입니다. 기본값: 시스템은 항상 sys_id 반환합니다.

반환

유형	설명
옵션	단일 기록과 상호 작용하는 데 사용되는 객체입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 예제에서는 새 값으로 기록을 업데이트하는 방법을 보여줍니다.

```
var updateRecord = new global.GlideQuery('sys_user')
    .where('sys_id', '0a826bf03710200044e0bfc8bcbe5d7a')
    .update({ city: 'Los Angeles' });
```

GlideQuery - updateMultiple(객체 변경)

정의된 조건과 일치하는 모든 기존 기록을 업데이트합니다. 업데이트된 기록 수를 반환합니다.

이 메서드를 사용하기 전에 *where()* 메서드를 호출하여 레코드를 업데이트하기 위해 충족해야 하는 조건을 지정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
변경	객체	기록에서 업데이트할 이름–값 쌍을 포함하는 객체입니다. 이름은 테이블의 필드와 일치해야 합니다.

반환

유형	설명
객체	업데이트된 기록 수를 포함하는 객체입니다. 열쇠는 다음과 같습니다. • `rowCount`: 테이블에서 업데이트된 행의 수입니다.

이 예시에서는 정의된 기준에 맞는 기록을 업데이트하는 방법을 보여줍니다.

```
var update = new global.GlideQuery('sys_user')
    .where('active', false)
    .where('last_name', 'Griffey')
    .updateMultiple({ active: true });

gs.info(JSON.stringify(update));
```

출력:

```
{"rowCount":1}
```

GlideQuery - where(String fieldOrQuery, String 연산자, 모든 값)

지정된 조건에 따라 값을 반환하는 쿼리에 Where 절을 추가합니다.

주: 이 메서드 앞에 *orWhere()*, *orWhereNull()* 또는 *orWhereNotNull()* 메서드를 사용하지 마십시오.

매개변수

이름	유형	설명
fieldOrQuery	String 또는 GlideQuery	필드 또는 where 절에 사용되는 다른 GlideQuery 객체입니다. 필드를 전달하면 원하는 값으로 닷워킹할 수 있습니다. 예: `'company.name'`.
운영자	문자열	옵션입니다. where 절에 사용되는 연산자입니다. 인수를 전달하지 않으면 시스템에서 = 연산자를 사용합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
값	모든	where 절에 사용되는 값입니다.

반환

유형	설명
GlideQuery (영문)	빌드 중인 쿼리 개체입니다.

이 예는 active가 true이고 사용자의 마지막 로그인이 지정된 날짜 이후인 User 테이블에서 레코드를 반환하는 방법을 보여줍니다.

```
var query = new global.GlideQuery('sys_user')
   .where('active', true)
   .where('last_login', '>', '2018-01-01')
   .limit(5)
   .select()
   .forEach(function (user){
      gs.info(JSON.stringify(user, null, 2));
   });
```

출력:

```
*** Script: {
  "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
}
*** Script: {
  "sys_id": "005d500b536073005e0addeeff7b12f4"
}
*** Script: {
  "sys_id": "d999e5fc77e72300454792718a10611d"
}
*** Script: {
  "sys_id": "30ad318577ab2300454792718a10619e"
}
*** Script: {
  "sys_id": "3883f4c0730123002728660c4cf6a754"
}
```

이 예는 활성이 True이고 우선순위 또는 심각도가 1인 인시던트 테이블에서 기록을 반환하는 방법을 보여줍니다.

```
// active = true AND (priority = 1 OR severity = 1)
var query = new GlideQuery('incident')
    .where('active', true)
    .where(new GlideQuery()
        .where('priority', 1)
        .orWhere('severity', 1))
   .limit(5)
   .select()
   .toArray(5)

gs.info(JSON.stringify(query, null, 2));
```

출력:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
[
   {
      "sys_id":"b0f31e5673500010c2e7660c4cf6a711"
   },
   {
      "sys_id":"8ff5b254b33213005e3de13516a8dcf7"
   },
   {
      "sys_id":"d999e5fc77e72300454792718a10611d"
   },
   {
      "sys_id":"30ad318577ab2300454792718a10619e"
   },
   {
      "sys_id":"3883f4c0730123002728660c4cf6a754"
   }
]
```

GlideQuery - whereNotNull(문자열 필드)

지정된 필드에 null 값이 포함되지 않은 기록을 반환합니다.

주: 이 메서드 앞에 *orWhere()*, *orWhereNull()* 또는 *orWhereNotNull()* 메서드를 사용하지 마십시오.

매개변수

이름	유형	설명
필드	문자열	쿼리에 사용되는 필드입니다.

반환

유형	설명
GlideQuery (영문)	빌드 중인 쿼리 개체입니다.

이 예에서는 사용자 테이블을 쿼리하고 first_name 필드가 null이 아닌 결과를 반환하는 방법을 보여 줍니다.

```
var query = new global.GlideQuery('sys_user')
   .whereNotNull('first_name')
   .select('name')
   .limit(5)
   .forEach(function (user){
      gs.info(JSON.stringify(user, null, 2));
   });
```

출력:

```
*** Script: {
  "name": "System Administrator",
  "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
}
*** Script: {
  "name": "Alva Pennigton",
  "sys_id": "ca826bf03710200044e0bfc8bcbe5d89"
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
*** Script: {
  "name": "Benchmark Scheduler",
  "sys_id": "d3383a875b0132003d1c484c11f91a5b"
}
*** Script: {
  "name": "Allyson Gillispie",
  "sys_id": "06826bf03710200044e0bfc8bcbe5d8a"
}
*** Script: {
  "name": "SOAP Guest",
  "sys_id": "155699460a0a0b2b009e27c10b7f68f6"
}
```

GlideQuery - whereNull(문자열 필드)

지정된 필드에 null 값이 포함된 기록을 반환합니다.

주: 이 메서드 앞에 *orWhere(),orWhereNull()* 또는 *orWhereNotNull()* 메서드를 사용하지 마십시오.

매개변수

이름	유형	설명
필드	문자열	쿼리에 사용되는 필드입니다.

반환

유형	설명
GlideQuery (영문)	빌드 중인 쿼리 개체입니다.

이 예에서는 User 테이블을 쿼리하고 이름 또는 성이 null인 레코드를 반환하는 방법을 보여 줍니다.

```
var query = new global.GlideQuery('sys_user')
   .whereNull('last_name')
   .orWhereNull('first_name')
   .select('first_name', 'last_name')
   .forEach(function (user){
      gs.info(JSON.stringify(user, null, 2));
   });
```

출력:

```
*** Script: {
  "first_name": "ml.admin",
  "last_name": null,
  "sys_id": "88aad6c5c73003005f1b78d48b9763a5"
}
*** Script: {
  "first_name": "Sitemap Scheduler User",
  "last_name": null,
  "sys_id": "85388c25b71011104eed4643ae11a993"
}
*** Script: {
  "first_name": null,
  "last_name": "Guest",
  "sys_id": "5136503cc611227c0183e96598c4f706"
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
}
*** Script: {
  "first_name": "ml_report.user",
  "last_name": null,
  "sys_id": "b6bad6c5c73003005f1b78d48b97632a"
}
```

GlideQuery - withAcls()

GlideRecordSecure API를 사용하여 쿼리를 실행하여 ACL을 준수하면서 데이터베이스를 안전하게 쿼리합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
GlideQuery (영문)	빌드 중인 쿼리 개체입니다.

이 예제에서는 ACL을 사용하여 보안 쿼리를 실행하는 방법을 보여 줍니다.

```
var users = new global.GlideQuery('sys_user')
    .withAcls()
    .limit(5)
    .orderByDesc('first_name')
    .select('first_name')
    .forEach(function (user){
        gs.info(JSON.stringify(user, null, 2));
    });
```

출력:

```
*** Script: {
  "first_name": "Zane",
  "sys_id": "16826bf03710200044e0bfc8bcbe5dbc"
}
*** Script: {
  "first_name": "Zackary",
  "sys_id": "8a826bf03710200044e0bfc8bcbe5d69"
}
*** Script: {
  "first_name": "Yvette",
  "sys_id": "4e826bf03710200044e0bfc8bcbe5d57"
}
*** Script: {
  "first_name": "Winnie",
  "sys_id": "f682abf03710200044e0bfc8bcbe5d1d"
}
*** Script: {
  "first_name": "Wilmer",
  "sys_id": "42826bf03710200044e0bfc8bcbe5d7b"
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideQueryCondition - 전역

GlideQueryCondition API는 현재 조건에 추가할 수 있는 추가 AND 또는 OR 조건을 제공하므로 복잡한 쿼리를 작성할 수 있습니다.

다음과 같은 복잡한 쿼리를 작성합니다.

```
category='hardware' OR category='software' AND priority='2' AND
 priority='1'
```

*addCondition()*의 경우 암시적 AND가 추가됩니다.

이 클래스에는 생성자가 없습니다. GlideQueryCondition 객체는 다음 메서드에 의해 반환됩니다.

- *addActiveQuery()# #####.*
- *addInactiveQuery()# #####.*
- *addJoinQuery()# #####.*
- *addNotNull##()*
- *addNull##()*
- *addQuery()# #####.*

복잡한 AND 및 OR 쿼리 집합이 있는 경우 모든 조건을 포함하는 인코딩된 단일 쿼리를 사용하면 쿼리 만들기가 간소화됩니다. 쿼리 만들기를 간소화하려면 목록 보기에서 쿼리를 만들고, 쿼리를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고, 쿼리 복사를 선택합니다. 결과 집합을 반환하기 위해 인코딩된 단일 쿼리 문자열을 만듭니다. *addEncodedQuery()* 메서드 호출에서 해당 문자열을 매개변수로 사용합니다.

쿼리를 프로덕션 인스턴스에 배포하기 전에 항상 하위 프로덕션 인스턴스에서 테스트합니다. 잘못된 필드 이름을 포함하는 것과 같이 잘못 구성된 인코딩된 쿼리는 잘못된 쿼리를 생성합니다. 잘못된 쿼리가 실행되면 쿼리 조건의 잘못된 부분이 삭제되고 결과는 쿼리의 유효한 부분을 기반으로 하므로 테이블에서 모든 레코드를 반환할 수 있습니다. 잘못된 쿼리 결과에 *insert(), update(),deleteRecord()* 또는 *deleteMultiple()* 메서드를 사용하면 데이터가 손실될 수 있습니다.

시스템 속성을 true로 설정하면 *glide.invalid_query.returns_no_rows* 인코딩된 쿼리가 잘못된 쿼리가 있는 쿼리가 기록을 반환하지 않도록 할 수 있습니다. 경우에 따라 쿼리가 true로 설정된 경우에도 *glide.invalid_query.returns_no_rows* API 결과에 레코드를 반환할 수 있습니다. 이 문제는 잘못된 쿼리 용어가 WHERE 연산자와 함께 사용되는 쿼리에서 발생합니다. 이러한 쿼리에서 WHERE 연산자는 잘못된 용어를 무시하지만 쿼리 문의 나머지 부분을 해석하고 반환합니다. 이 시스템 속성 및 해당 기능에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 사용 가능한 시스템 속성 .

GlideQueryCondition - addCondition(문자열 이름, 문자열 연산자, 객체 값)

현재 조건에 AND 조건을 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	필드의 이름입니다.
운영	문자열	(선택 사항) 쿼리의 연산자입니다. 연산자를 지정하지 않으면 조건에서 같음 연산자를 사용합니다.
값	객체	쿼리할 값입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
GlideQueryCondition	GlideRecord에 추가된 *GlideQueryCondition*에 대한 참조입니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
var qc = now_GR.addQuery('category', 'Hardware');
qc.addCondition('category', 'Network');
now_GR.addQuery('number','INC0000003');
now_GR.next();
now_GR.number;
gs.info(now_GR.getEncodedQuery());
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *addCondition()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 addCondition()을 사용합니다.

GlideQueryCondition - addOrCondition(문자열 이름, 문자열 작동, 객체 값)

기존 GlideQueryCondition에 2 또는 3 매개변수 OR 조건을 추가합니다.

*addOrCondition()*은 addQuery() 메서드와 함께 작동하여 지정된 쿼리 매개 변수를 *addQuery()*를 사용하여 이전에 생성된 쿼리에 대해 OR 합니다.

addOrCondition() 은 일반적으로 세 개의 매개 변수로 호출됩니다. 테이블 필드, 연산자 및 비교 값입니다. `qc.addOrCondition('category', 'software');`와 같은 두 개의 매개 변수, 테이블 필드 및 비교 값으로만 호출할 수 있습니다. 이 경우 연산자는 "같음"으로 간주됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	필드 이름
운영	문자열	(선택 사항) 쿼리 연산자입니다. 사용 가능한 값은 *value* 매개변수의 데이터 유형에 따라 다릅니다. 숫자: • = • != • > • >= • < • <= 문자열(대문자여야 함): • = • != • IN • STARTSWITH • ENDSWITH

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• 포함 • 포함하지 않음
값	객체	쿼리할 값(대/소문자 구분 안 함)입니다. 주: 배열에 전달된 모든 요소에는 최소 두 개의 요소가 포함되어야 합니다. 단일 요소 배열은 지원되지 않습니다.

반환

유형	설명
GlideQueryCondition	GlideRecord에 추가된 GlideQueryConditon에 대한 참조입니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
var qc = now_GR.addQuery('category', 'Hardware');
qc.addOrCondition('category', 'Network');
now_GR.addQuery('number','INC0000003');
now_GR.next();
now_GR.number;
gs.info(now_GR.getEncodedQuery());
```

`(state < 3 OR state > 5) AND (priority = 1 OR priority = 5)`와 같은 AND/OR 문을 그룹화하려면 다음과 유사한 코드를 사용합니다.

```
var myObj = new GlideRecord('incident');
var q1 = myObj.addQuery('state', '<', 3);
q1.addOrCondition('state', '>', 5);
var q2 = myObj.addQuery('priority', 1);
q2.addOrCondition('priority', 5);
myObj.query();
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *`addOrCondition()`* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 addOrCondition()을 사용합니다.

GlideQueryCondition - 범위 지정됨

범위가 지정된 *`GlideQueryCondition`* API는 현재 조건에 추가할 수 있는 추가 `AND` 또는 `OR` 조건을 제공하므로 복잡한 쿼리를 작성할 수 있습니다.

다음과 같은 복잡한 쿼리를 작성합니다.

```
category='hardware' OR category='software' AND priority='2' AND
 priority='1'
```

*`addCondition()`*의 경우 암시적 `AND`가 추가됩니다.

이 클래스에는 생성자가 없습니다. GlideQueryCondition 객체는 다음 메서드에 의해 반환됩니다.

- *`addActiveQuery()# #####.`*
- *`addInactiveQuery()# #####.`*

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- *addJoinQuery()# #####.*
- *addNotNull##()*
- *addNull##()*
- *addQuery()# #####.*

복잡한 AND 및 OR 쿼리 집합이 있는 경우 모든 조건을 포함하는 인코딩된 단일 쿼리를 사용하면 쿼리 만들기가 간소화됩니다. 쿼리 만들기를 간소화하려면 목록 보기에서 쿼리를 만들고, 쿼리를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고, 쿼리 복사를 선택합니다. 결과 집합을 반환하기 위해 인코딩된 단일 쿼리 문자열을 만듭니다. *addEncodedQuery()* 호출에서 해당 문자열을 매개변수로 사용합니다.

쿼리를 프로덕션 인스턴스에 배포하기 전에 항상 하위 프로덕션 인스턴스에서 테스트합니다. 잘못된 필드 이름을 포함하는 것과 같이 잘못 구성된 인코딩된 쿼리는 잘못된 쿼리를 생성합니다. 잘못된 쿼리가 실행되면 쿼리 조건의 잘못된 부분이 삭제되고 결과는 쿼리의 유효한 부분을 기반으로 하므로 테이블에서 모든 레코드를 반환할 수 있습니다. 잘못된 쿼리 결과에 *insert()*, *update()*,*deleteRecord()* 또는 *deleteMultiple()* 메서드를 사용하면 데이터가 손실될 수 있습니다.

시스템 속성을 true로 설정하면 *glide.invalid_query.returns_no_rows* 인코딩된 쿼리가 잘못된 쿼리가 있는 쿼리가 기록을 반환하지 않도록 할 수 있습니다. 경우에 따라 쿼리가 true로 설정된 경우에도 *glide.invalid_query.returns_no_rows* API 결과에 레코드를 반환할 수 있습니다. 이 문제는 잘못된 쿼리 용어가 WHERE 연산자와 함께 사용되는 쿼리에서 발생합니다. 이러한 쿼리에서 WHERE 연산자는 잘못된 용어를 무시하지만 쿼리 문의 나머지 부분을 해석하고 반환합니다. 이 시스템 속성 및 해당 기능에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 사용 가능한 시스템 속성 .

GlideQueryCondition - addCondition(문자열 이름, 문자열 연산자, 객체 값)

현재 조건에 AND 조건을 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	필드의 이름입니다.
운영	문자열	옵션입니다. 쿼리의 연산자입니다. 연산자를 지정하지 않으면 조건에서 같음 연산자를 사용합니다.
값	객체	쿼리할 값입니다.

반환

유형	설명
GlideQueryCondition	Glide 기록에 추가된 GlideQueryConditon에 대한 참조입니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
var qc = now_GR.addQuery('category', 'Hardware');
qc.addCondition('category', 'Network');
now_GR.addQuery('number','INC0000003');
now_GR.next();
now_GR.number;
gs.info(now_GR.getEncodedQuery());
```

GlideQueryCondition - addOrCondition(문자열 이름, 문자열 작동, 객체 값)

두 개 또는 세 개의 매개변수 OR 조건을 기존 GlideQueryCondition에 추가합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

*addOrCondition()*은 addQuery() 메서드와 함께 작동하여 *addQuery()*를 사용하여 이전에 생성된 쿼리에 지정된 쿼리 매개 변수를 OR로 만듭니다.

addOrCondition() 은 일반적으로 세 개의 매개 변수로 호출됩니다. 테이블 필드, 연산자 및 비교 값입니다. `qc.addOrCondition('category', 'software');`와 같은 두 개의 매개 변수, 테이블 필드 및 비교 값으로만 호출할 수 있습니다. 이 경우 연산자는 "같음"으로 간주됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	필드 이름
운영	문자열	(선택 사항) 쿼리 연산자입니다. 사용 가능한 값은 *value* 매개변수의 데이터 유형에 따라 다릅니다. 숫자: • = • != • > • >= • < • <= 문자열(대문자여야 함): • = • != • IN • STARTSWITH • ENDSWITH • 포함 • 포함하지 않음
값	객체	쿼리할 값(대/소문자 구분 안 함)입니다. 주: 배열에 전달된 모든 요소에는 최소 두 개의 요소가 포함되어야 합니다. 단일 요소 배열은 지원되지 않습니다.

반환

유형	설명
GlideQueryCondition	GlideRecord에 추가된 GlideQueryConditon에 대한 참조입니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
var qc = now_GR.addQuery('category', 'Hardware');
qc.addOrCondition('category', 'Network');
now_GR.addQuery('number','INC0000003');
now_GR.next();
now_GR.number;
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
gs.info(now_GR.getEncodedQuery());
```

AND/OR 문을 그룹화하여 "(상태가 3보다 작거나 5보다 큼) AND (우선순위가 1 OR 우선순위가 5임)인 모든 인시던트

```
var myObj = new GlideRecord('incident');
var q1 = myObj.addQuery('state', '<', 3);
q1.addOrCondition('state', '>', 5);
var q2 = myObj.addQuery('priority', 1);
q2.addOrCondition('priority', 5);
myObj.query();
```

GlideRecord - 전역

GlideRecord API는 데이터베이스 작업에 사용됩니다.

GlideRecord API는 서버 측 코드에서 데이터베이스와 상호 작용하는 기본 방법입니다. GlideRecord는 단일 테이블의 기록을 포함하는 객체입니다. API를 사용하여 GlideRecord 객체를 인스턴스화하고 쿼리 매개변수, 필터, 제한 및 순서를 추가합니다.

이 API를 사용하여 동적 속성을 작성하려면 dynamic_schema_writer 역할이 있어야 합니다. 이 API를 사용하여 동적 데이터를 읽으려면 dynamic_schema_reader 역할이 있어야 합니다.

동적 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 동적 스키마 .

쿼리 작성 및 실행에 대한 자세한 내용은 GlideRecord 문서를 참조하십시오.

*GlideRecord*와 동일한 기능을 수행하고 ACL도 적용하는 *GlideRecord*에서 상속된 클래스인 *GlideRecordSecure*에 대한 자세한 내용은 GlideServer API를 참조하십시오.

쿼리를 프로덕션 인스턴스에 배포하기 전에 항상 하위 프로덕션 인스턴스에서 테스트합니다. 잘못된 필드 이름을 포함하는 것과 같이 잘못 구성된 인코딩된 쿼리는 잘못된 쿼리를 생성합니다. 잘못된 쿼리가 실행되면 쿼리 조건의 잘못된 부분이 삭제되고 결과는 쿼리의 유효한 부분을 기반으로 하므로 테이블에서 모든 레코드를 반환할 수 있습니다. 잘못된 쿼리 결과에 *insert()*, *update()*, *deleteRecord()* 또는 *deleteMultiple()* 메서드를 사용하면 데이터가 손실될 수 있습니다.

시스템 속성을 true로 설정하면 *glide.invalid_query.returns_no_rows* 인코딩된 쿼리가 잘못된 쿼리가 있는 쿼리가 기록을 반환하지 않도록 할 수 있습니다. 경우에 따라 쿼리가 true로 설정된 경우에도 *glide.invalid_query.returns_no_rows* API 결과에 레코드를 반환할 수 있습니다. 이 문제는 잘못된 쿼리 용어가 WHERE 연산자와 함께 사용되는 쿼리에서 발생합니다. 이러한 쿼리에서 WHERE 연산자는 잘못된 용어를 무시하지만 쿼리 문의 나머지 부분을 해석하고 반환합니다. 이 시스템 속성 및 해당 기능에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 사용 가능한 시스템 속성 .

기록에서 값 검색

대부분의 경우 기록에서 값을 얻기 위해 닷워킹을 사용하지 마십시오. 닷워킹은 필드 값 대신 전체 객체를 검색합니다. 객체를 검색하면 더 많은 저장 공간이 사용되며 배열 또는 에서 서비스 포털사용할 때 바람직하지 않은 결과가 발생할 수 있습니다.

전체 객체를 검색하는 대신 다음 방법 중 하나를 사용하여 필드 값을 복사할 수 있습니다.

- getValue()를 호출합니다.
- getDisplayValue()를 호출합니다.

GlideElement 객체를 통해 닷워킹을 진행해야 하는 경우 *toString()* 메서드를 사용하여 값을 검색합니다. 예를 들어, 다른 참조 필드를 설정하기 위해 현재 호출자의 관리자 sys_id 필요할 수 있습니다. 다음 예제에서는 전체 개체 대신 문자열 값을 가져오는 방법을 보여 줍니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var mgr = current.caller_id.manager.toString();
```

동적 속성

이 API에는 API의 동적 스키마 메서드와 동일한 기능을 가진 메서드가 GlideDynamicAttributeStore - 전역 있습니다. 이 API의 동적 속성 메서드를 사용하여 지정된 GlideRecord에서 작업을 수행합니다. 여러 기록에 동일한 동적 속성 그룹을 설정하려면 *GlideDynamicAttributeStore* API의 메서드를 사용합니다. 이 API를 사용하면 원하는 속성으로 GlideDynamicAttributeStore 객체를 스테이징한 다음 다양한 *setDynamicAttributeValues()* 메서드를 사용하여 해당 객체를 여러 GlideRecord에 복사할 수 있습니다.

참고 항목:

- GlideAggregate
- GlideElement (영문)
- GlideQuery (영문)

GlideRecord - GlideRecord(문자열 tableName)

지정된 테이블에 대한 GlideRecord 클래스의 인스턴스를 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
tableName	문자열	사용할 테이블입니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
```

GlideRecord - addActiveQuery()

활성 기록을 반환하는 필터를 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
GlideQueryCondition	활성 기록을 반환하도록 필터링합니다.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.addActiveQuery();
inc.query();
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *addActiveQuery()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 addActiveQuery()를 사용합니다.

GlideRecord - addDomainQuery(객체 glideRecord)

쿼리에 사용되는 도메인을 사용자의 도메인에서 제공된 GlideRecord의 도메인으로 변경합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리를 프로덕션 인스턴스에 배포하기 전에 항상 하위 프로덕션 인스턴스에서 테스트합니다. 잘못된 필드 이름을 포함하는 것과 같이 잘못 구성된 인코딩된 쿼리는 잘못된 쿼리를 생성합니다. 잘못된 쿼리가 실행되면 쿼리 조건의 잘못된 부분이 삭제되고 결과는 쿼리의 유효한 부분을 기반으로 하므로 테이블에서 모든 레코드를 반환할 수 있습니다. 잘못된 쿼리 결과에 *insert()*, *update()*, *deleteRecord()* 또는 *deleteMultiple()* 메서드를 사용하면 데이터가 손실될 수 있습니다.

시스템 속성을 true로 설정하면 *glide.invalid_query.returns_no_rows* 인코딩된 쿼리가 잘못된 쿼리가 있는 쿼리가 기록을 반환하지 않도록 할 수 있습니다. 경우에 따라 쿼리가 true로 설정된 경우에도 *glide.invalid_query.returns_no_rows* API 결과에 레코드를 반환할 수 있습니다. 이 문제는 잘못된 쿼리 용어가 WHERE 연산자와 함께 사용되는 쿼리에서 발생합니다. 이러한 쿼리에서 WHERE 연산자는 잘못된 용어를 무시하지만 쿼리 문의 나머지 부분을 해석하고 반환합니다. 이 시스템 속성 및 해당 기능에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 사용 가능한 시스템 속성 .

이 기능을 사용하려면 Domain Support - Domain Extensions Installer(com.glide.domain.msp_extensions.installer) 플러그인이 필요합니다.

매개변수

이름	유형	설명
glideRecord	객체	도메인을 가져올 GlideRecord입니다.

반환

유형	설명
void	

```
//This example requires the Domain plugin be active, the Group table is
 the specified
//Domain table, and the ITIL user is in the Database Atlanta domain
//From any domain (using queryNoDomain()) look up the incidents that an
 ITIL user can only see
//who is in the Database Atlanta domain, should expect all incidents with
 the global or the
//Database Atlanta domain specified.
var domain = new GlideRecord('sys_user');
domain.addQuery('user_name', 'itil');
domain.queryNoDomain();
if (domain.next()) {
    var domainQuery = new GlideRecord('incident');
    domainQuery.addQuery('active', true);
    domainQuery.addDomainQuery(domain);
    domainQuery.query();
    gs.print('Number of Incidents for ITIL user: ' +
 domainQuery.getRowCount());
    while (domainQuery.next())
        gs.print(domainQuery.number);
}
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서는 이 방법을 사용할 수 없습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideRecord - addEncodedQuery(문자열 쿼리, 부울 **enforceFieldACL)**

설정되었을 수 있는 다른 쿼리에 인코딩된 쿼리를 추가합니다.

쿼리를 프로덕션 인스턴스에 배포하기 전에 항상 하위 프로덕션 인스턴스에서 테스트합니다. 잘못된 필드 이름을 포함하는 것과 같이 잘못 구성된 인코딩된 쿼리는 잘못된 쿼리를 생성합니다. 잘못된 쿼리가 실행되면 쿼리 조건의 잘못된 부분이 삭제되고 결과는 쿼리의 유효한 부분을 기반으로 하므로 테이블에서 모든 레코드를 반환할 수 있습니다. 잘못된 쿼리 결과에 `insert()`, `update()`,`deleteRecord()` 또는 `deleteMultiple()` 메서드를 사용하면 데이터가 손실될 수 있습니다.

시스템 속성을 true로 설정하면 `glide.invalid_query.returns_no_rows` 인코딩된 쿼리가 잘못된 쿼리가 있는 쿼리가 기록을 반환하지 않도록 할 수 있습니다. 경우에 따라 쿼리가 true로 설정된 경우에도 `glide.invalid_query.returns_no_rows` API 결과에 레코드를 반환할 수 있습니다. 이 문제는 잘못된 쿼리 용어가 WHERE 연산자와 함께 사용되는 쿼리에서 발생합니다. 이러한 쿼리에서 WHERE 연산자는 잘못된 용어를 무시하지만 쿼리 문의 나머지 부분을 해석하고 반환합니다. 이 시스템 속성 및 해당 기능에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 사용 가능한 시스템 속성 .

매개변수

이름	유형	설명
쿼리	문자열	인코딩된 쿼리 문자열 입니다.
enforceFieldACL	부울	옵션입니다. 필드 ACL(접근 제어 목록) 규칙을 적용할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 필드 ACL을 적용합니다. • false: 필드 ACL을 적용하지 않습니다. 기본값: false

반환

유형	설명
void	

```
var queryString = "priority=1^ORpriority=2";
 var now_GR = new GlideRecord('incident');

 now_GR.addEncodedQuery(queryString);
 now_GR.query();
 while (now_GR.next()) {
 gs.addInfoMessage(now_GR.number);
 }
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 `addEncodedQuery()` 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 addEncodedQuery()를 사용합니다.

GlideRecord - addExtraField(문자열 **dotWalkedField)**

단일 요청의 양식 또는 스크립트에서 하나 이상의 닷워킹 필드를 쿼리합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

addExtraField() 메서드를 사용하면 양식이나 스크립트의 닷워킹 요소당 여러 쿼리를 수행하는 대신(데이터베이스에 대한 여러 왕복 필요) 단일 데이터베이스 요청에서 닷워킹 필드를 쿼리할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
닷워크필드 (dotWalkedFiel d)	문자열	닷워킹 필드 이름입니다. 필드 이름 수준은 점(마침표)으로 구분됩니다. 예를 들어 쿼리하려면 `Caller.Company` 값을 입력합니다. 회사 > 호출자 인시던트 [incident] 테이블의 조건 의 *dotWalkedField* 형식은 닷워킹된 양식 또는 스크립트에서 왼쪽에서 오른쪽 순서로 필드를 따릅니다.

반환

유형	설명
없음	주: *addExtraField()* 메서드는 출력 결과에 영향을 주지 않습니다. 스크립트에서 이 메서드를 사용하는지 여부에 관계없이 출력은 항상 동일합니다.

다음 예제에서는 cmn_location의 연락처 이름 필드(cmdb_ci 필드의 "위치" 참조 필드에서 참조됨)를 쿼리하는 방법을 보여 줍니다.

주: 이 예의 dotWalkedField 값(`cmdb_ci.location.contact.name`)은 목록에서 필드를 선택할 때 UI에서 ServiceNow® "cmdb_ci fields" => "cmn_location fields" => "sys_user fields"와 같습니다.

```
var gliderecord = new GlideRecord("incident");
gliderecord.addQuery("number", "INC0041457");
gliderecord.addExtraField("cmdb_ci.location.contact.name");
gliderecord.query();
gliderecord.next();
gs.print(gliderecord.cmdb_ci.location.contact.name);
```

출력은 *addExtraField()*를 사용하지 않고 `gs.print(gr.cmdb_ci.location.contact.name)`와 동일합니다. *addExtraField()* 메서드는 닷워킹 필드의 쿼리를 최적화합니다. 예제 출력 :

```
Abel Tuter
```

GlideRecord - addFunction(객체 함수)

미리 정의된 GlideDBFunctionBuilder 객체를 기록에 적용합니다.

GlideDBFunctionBuilder 범위가 지정된 클래스를 사용하여 함수를 정의합니다. 함수를 정의한 후 *addFunction(Object function)* 메서드를 사용하여 레코드에 함수를 적용합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
함수	객체	SQL 작업을 정의하는 GlideDBFunctionBuilder 또는 GlideDBCaseStatementBuilder 객체

반환

유형	설명
void	

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var myAddingFunction = functionBuilder.add();
myAddingFunction = functionBuilder.field('order');
myAddingFunction = functionBuilder.field('priority');
myAddingFunction = functionBuilder.build();

var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addFunction(myAddingFunction);
now_GR.addQuery(myAddingFunction, '<', 5);
now_GR.query();
while(now_GR.next())
gs.log(now_GR.getValue(myAddingFunction));
```

출력:

```
*** Script: 1
*** Script: 4
*** Script: 3
*** Script: 1
*** Script: 1
*** Script: 2
*** Script: 1
*** Script: 1
```

GlideRecord - addInactiveQuery()

비활성 기록을 반환하는 필터를 추가합니다. 비활성 기록에는 활성 플래그가 거짓으로 설정되어 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
GlideQueryCondition	활성 플래그가 false인 기록.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.addInactiveQuery();
inc.query();
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서는 범위가 지정된 메서드 addQuery("active","false")를 사용합니다.

GlideRecord - addJoinQuery(문자열 테이블)

관련 테이블의 관계를 기반으로 기록을 반환하는 필터를 추가합니다.

예를 들어 데이터베이스 그룹(sys_user_grmember 테이블을 통한 사용자)에 있는 모든 사용자를 찾습니다. 또 다른 예로 할당된 인시던트가 있는 모든 문제(incident.problem_id 관계를 통한 문제)를 찾을 수 있습니다.

이것은 진정한 데이터베이스 조인이 아닙니다. 대신 *addJoinQuery()* 는 하위 쿼리를 추가합니다. 따라서 결과 집합은 조인에 따라 제한되지만 액세스할 수 있는 유일한 필드는 기본 테이블의 필드(GlideRecord가 초기화된 테이블에 있는 필드)입니다.

쿼리를 프로덕션 인스턴스에 배포하기 전에 항상 하위 프로덕션 인스턴스에서 테스트합니다. 잘못된 필드 이름을 포함하는 것과 같이 잘못 구성된 인코딩된 쿼리는 잘못된 쿼리를 생성합니다. 잘못된 쿼리가 실행되면 쿼리 조건의 잘못된 부분이 삭제되고 결과는 쿼리의 유효한 부분을 기반으로 하므로 테이블에서 모든 레코드를 반환할 수 있습니다. 잘못된 쿼리 결과에 *insert()*, *update()*,*deleteRecord()* 또는 *deleteMultiple()* 메서드를 사용하면 데이터가 손실될 수 있습니다.

시스템 속성을 true로 설정하면 *glide.invalid_query.returns_no_rows* 인코딩된 쿼리가 잘못된 쿼리가 있는 쿼리가 기록을 반환하지 않도록 할 수 있습니다. 경우에 따라 쿼리가 true로 설정된 경우에도 *glide.invalid_query.returns_no_rows* API 결과에 레코드를 반환할 수 있습니다. 이 문제는 잘못된 쿼리 용어가 WHERE 연산자와 함께 사용되는 쿼리에서 발생합니다. 이러한 쿼리에서 WHERE 연산자는 잘못된 용어를 무시하지만 쿼리 문의 나머지 부분을 해석하고 반환합니다. 이 시스템 속성 및 해당 기능에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 사용 가능한 시스템 속성 .

매개변수

이름	유형	설명
테이블	문자열	테이블 이름

반환

유형	설명
GlideQueryCondition	관계가 일치하는 기록입니다.

인시던트가 첨부된 문제를 찾습니다. 이 예시는 연관된 인시던트가 있는 문제를 반환합니다. 그러나 쿼리의 일부로 반환되는 인시던트에서 값을 끌어오지는 않습니다.

```
var prob = new GlideRecord('problem');
prob.addJoinQuery('incident');
prob.query();
```

관련 인시던트가 있는 활성=아니오 문제를 찾습니다.

```
// Look for Problem records
var now_GR = new GlideRecord('problem');

// That have associated Incident records
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var grSQ = now_GR.addJoinQuery('incident');

// Where the Problem records are "active=false"
now_GR.addQuery('active', 'false');

// And the Incident records are "active=true"
grSQ.addCondition('active', 'true');

// Query
now_GR.query();

// Iterate and print results
while (now_GR.next()) {
    gs.print(now_GR.getValue('number'));
}
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *addJoinQuery()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 addJoinQuery()를 사용합니다.

GlideRecord - addJoinQuery(문자열 테이블, 문자열 **primaryField)**

관련 테이블의 관계를 기반으로 기록을 반환하는 필터를 추가합니다.

예를 들어 데이터베이스 그룹(sys_user_grmember 테이블을 통한 사용자)에 있는 모든 사용자를 찾습니다. 또 다른 예로 할당된 인시던트가 있는 모든 문제(incident.problem_id 관계를 통한 문제)를 찾을 수 있습니다.

이것은 진정한 데이터베이스 조인이 아닙니다. 대신 *addJoinQuery()* 는 하위 쿼리를 추가합니다. 따라서 결과 집합은 조인에 따라 제한되지만 액세스할 수 있는 유일한 필드는 기본 테이블의 필드(GlideRecord가 초기화된 테이블에 있는 필드)입니다.

쿼리를 프로덕션 인스턴스에 배포하기 전에 항상 하위 프로덕션 인스턴스에서 테스트합니다. 잘못된 필드 이름을 포함하는 것과 같이 잘못 구성된 인코딩된 쿼리는 잘못된 쿼리를 생성합니다. 잘못된 쿼리가 실행되면 쿼리 조건의 잘못된 부분이 삭제되고 결과는 쿼리의 유효한 부분을 기반으로 하므로 테이블에서 모든 레코드를 반환할 수 있습니다. 잘못된 쿼리 결과에 *insert()*, *update()*, *deleteRecord()* 또는 *deleteMultiple()* 메서드를 사용하면 데이터가 손실될 수 있습니다.

시스템 속성을 true로 설정하면 *glide.invalid_query.returns_no_rows* 인코딩된 쿼리가 잘못된 쿼리가 있는 쿼리가 기록을 반환하지 않도록 할 수 있습니다. 경우에 따라 쿼리가 true로 설정된 경우에도 *glide.invalid_query.returns_no_rows* API 결과에 레코드를 반환할 수 있습니다. 이 문제는 잘못된 쿼리 용어가 WHERE 연산자와 함께 사용되는 쿼리에서 발생합니다. 이러한 쿼리에서 WHERE 연산자는 잘못된 용어를 무시하지만 쿼리 문의 나머지 부분을 해석하고 반환합니다. 이 시스템 속성 및 해당 기능에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 사용 가능한 시스템 속성 .

매개변수

이름	유형	설명
테이블	문자열	테이블 이름
primaryField	문자열	sys_id 이외의 경우 기본 필드입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
GlideQueryCondition	관계가 일치하는 기록입니다.

sys_id 대신 조인 키의 open_by 필드를 사용하여 인시던트가 있는 문제를 찾습니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('problem');
now_GR.addJoinQuery('incident', 'opened_by');
now_GR.query();
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *addJoinQuery()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 addJoinQuery()를 사용합니다.

GlideRecord - addJoinQuery(문자열 테이블, 문자열 **primaryField**, 문자열 **joinTableField)**

관련 테이블의 관계를 기반으로 기록을 반환하는 필터를 추가합니다.

예를 들어 데이터베이스 그룹(sys_user_grmember 테이블을 통한 사용자)에 있는 모든 사용자를 찾습니다. 또 다른 예로 할당된 인시던트가 있는 모든 문제(incident.problem_id 관계를 통한 문제)를 찾을 수 있습니다.

이것은 진정한 데이터베이스 조인이 아닙니다. 대신 *addJoinQuery()* 는 하위 쿼리를 추가합니다. 따라서 결과 집합은 조인에 따라 제한되지만 액세스할 수 있는 유일한 필드는 기본 테이블의 필드(GlideRecord가 초기화된 테이블에 있는 필드)입니다.

쿼리를 프로덕션 인스턴스에 배포하기 전에 항상 하위 프로덕션 인스턴스에서 테스트합니다. 잘못된 필드 이름을 포함하는 것과 같이 잘못 구성된 인코딩된 쿼리는 잘못된 쿼리를 생성합니다. 잘못된 쿼리가 실행되면 쿼리 조건의 잘못된 부분이 삭제되고 결과는 쿼리의 유효한 부분을 기반으로 하므로 테이블에서 모든 레코드를 반환할 수 있습니다. 잘못된 쿼리 결과에 *insert()*, *update()*,*deleteRecord()* 또는 *deleteMultiple()* 메서드를 사용하면 데이터가 손실될 수 있습니다.

시스템 속성을 true로 설정하면 *glide.invalid_query.returns_no_rows* 인코딩된 쿼리가 잘못된 쿼리가 있는 쿼리가 기록을 반환하지 않도록 할 수 있습니다. 경우에 따라 쿼리가 true로 설정된 경우에도 *glide.invalid_query.returns_no_rows* API 결과에 레코드를 반환할 수 있습니다. 이 문제는 잘못된 쿼리 용어가 WHERE 연산자와 함께 사용되는 쿼리에서 발생합니다. 이러한 쿼리에서 WHERE 연산자는 잘못된 용어를 무시하지만 쿼리 문의 나머지 부분을 해석하고 반환합니다. 이 시스템 속성 및 해당 기능에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 사용 가능한 시스템 속성 .

매개변수

이름	유형	설명
테이블	문자열	테이블 이름
primaryField	문자열	sys_id 이외의 경우 기본 필드입니다.
조인 테이블 필드	문자열	sys_id 이외의 경우 테이블을 조인하는 필드

반환

유형	설명
GlideQueryCondition	관계가 일치하는 기록입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인시던트 caller_id 필드 값이 문제 opened_by 필드와 일치하는 인시던트가 관련된 문제를 찾습니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('problem');
now_GR.addJoinQuery('incident', 'opened_by', 'caller_id');
now_GR.query();
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *addJoinQuery()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 addJoinQuery()를 사용합니다.

GlideRecord - addNotNullQuery(문자열 필드 이름)

지정된 필드가 null이 아닌 기록을 반환하는 필터를 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	필드 이름입니다.

반환

유형	설명
GlideQueryCondition	매개변수 필드가 null이 아닌 기록의 GlideQueryCondition입니다.

```
var target = new GlideRecord('incident');
  target.addNotNullQuery('short_description');
  target.query();   // Issue the query to the database to get all records
  while (target.next()) {
     // add code here to process the incident record
  }
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *addNotNullQuery()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 addNotNullQuery()를 사용합니다.

GlideRecord - addNullQuery(문자열 필드 이름)

지정된 필드가 null인 기록을 반환하는 필터를 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	필드 이름입니다.

반환

유형	설명
GlideQueryCondition	지정된 필드가 null인 기록의 GlideQueryCondition입니다.

```
var target = new GlideRecord('incident');
  target.addNullQuery('short_description');
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
target.query();   // Issue the query to the database to get all records
while (target.next()) {
   // add code here to process the incident record
}
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *addNullQuery()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 addNullQuery()를 사용합니다.

GlideRecord - addQuery(문자열 이름, 객체 연산자, 객체 값)

요청을 작성할 수 있는 기능을 제공하며, 요청이 실행되면 요청과 일치하는 지정된 테이블의 행을 반환합니다.

SQL에 익숙한 경우 이 메서드는 "where" 절과 유사합니다. 단일 쿼리에서 하나 이상의 *addQuery()* 호출을 수행할 수 있습니다. 이 메서드의 경우 쿼리는 AND'ed입니다. 쿼리 문을 OR로 설정해야 하는 경우 GlideQueryCondition 클래스를 사용합니다.

addQuery() 는 일반적으로 세 개의 매개 변수로 호출됩니다. 테이블 필드, 연산자 및 비교 값입니다. 테이블 필드와 비교 값의 두 매개 변수(예: `myObj.addQuery('category','Hardware');)##` 호출할 수 있습니다. 이 경우 연산자는 "같음"으로 간주됩니다.

쿼리 사용에 대한 자세한 내용은 스크립트에서 테이블 쿼리를 참조하세요.

쿼리를 프로덕션 인스턴스에 배포하기 전에 항상 하위 프로덕션 인스턴스에서 테스트합니다. 잘못된 필드 이름을 포함하는 것과 같이 잘못 구성된 인코딩된 쿼리는 잘못된 쿼리를 생성합니다. 잘못된 쿼리가 실행되면 쿼리 조건의 잘못된 부분이 삭제되고 결과는 쿼리의 유효한 부분을 기반으로 하므로 테이블에서 모든 레코드를 반환할 수 있습니다. 잘못된 쿼리 결과에 *insert()*, *update()*, *deleteRecord()* 또는 *deleteMultiple()* 메서드를 사용하면 데이터가 손실될 수 있습니다.

시스템 속성을 true로 설정하면 *glide.invalid_query.returns_no_rows* 인코딩된 쿼리가 잘못된 쿼리가 있는 쿼리가 기록을 반환하지 않도록 할 수 있습니다. 경우에 따라 쿼리가 true로 설정된 경우에도 *glide.invalid_query.returns_no_rows* API 결과에 레코드를 반환할 수 있습니다. 이 문제는 잘못된 쿼리 용어가 WHERE 연산자와 함께 사용되는 쿼리에서 발생합니다. 이러한 쿼리에서 WHERE 연산자는 잘못된 용어를 무시하지만 쿼리 문의 나머지 부분을 해석하고 반환합니다. 이 시스템 속성 및 해당 기능에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 사용 가능한 시스템 속성 .

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	테이블 필드 이름 또는 동적 속성 저장소 요소 내의 속성에 대한 경로입니다. 동적 경로의 형식: `dyn_att_field->group_name->attribute_name` • `dyn_att_field`: 테이블의 동적 속성 스토어 필드 이름입니다. • `group_name`: 속성이 연결된 그룹의 이름입니다. 동적 속성 그룹 [dynamic_attribute_group] 테이블의 group_name 필드에 있습니다. • `attr_name`: 동적 속성의 이름입니다. 동적 속성 [dynamic_attribute] 테이블의 속성 필드에 있습니다. 동적 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 동적 스키마 .
운영자	객체	쿼리 연산자입니다. 사용 가능한 값은 *value* 매개변수의 데이터 유형에 따라 다릅니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		숫자: • = • != • >= • < • <= 문자열(대문자여야 함): • = • != • IN • 에 없음 • STARTSWITH • ENDSWITH • 포함 • 포함하지 않음 • INSTANCEOF 주: LIKE 연산자 대신 CONTAINS를 사용합니다. 동적 스키마 연산자: • = • != • < • >= • <= • >= • 사이 • 포함 • DOES_NOT_CONTAIN • ENDSWITH • GT_FIELD • GT_OR_EQUALS_FIELD • IN • 비어 있음 • ISNOTEMPTY • IS_NOT_NULL

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• IS_NULL • 같이 • LT_FIELD • LT_OR_EQUALS_FIELD • 성냥 • NOT_IN • NOT_LIKE • NOT_MATCHES • 은사미아스 • 사메아스 • STARTSWITH
값	객체	쿼리할 값(대/소문자 구분 안 함)입니다.

반환

유형	설명
GlideQueryCondition	GlideRecord에 추가된 GlideQueryCondition에 대한 참조입니다.

다음 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.addQuery('active',true);
rec.addQuery('sys_created_on', ">", "2010-01-19 04:05:00");
rec.query();
while (rec.next()) {
 rec.active = false;
 gs.print('Active incident ' + rec.number + ' closed');
 rec.update();
}
```

다음은 `IN` 연산자를 사용하는 예이다.

```
var que = new GlideRecord('incident');
que.addQuery('number','IN','INC00001,INC00002');
que.query();
while(que.next()) {
 //do something....
}
```

다음 예제에서는 동적 특성 저장소에서 특성을 사용하기 위해 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.addQuery('inc_dynamic_schema->cars->avg_mpg', 'GT_FIELD',
 'inc_dynamic_schema2->cars->avg_mpg');
gr_Inc.query();
while(gr_Inc.next()) {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    gs.info(gr_Inc.number + " Gas Mileage 1: " +
 gr_Inc.getDynamicAttributeValue('inc_dynamic_schema->cars->avg_mpg') +
 " GT_FIELD Gas Mileage 2 :" +
 gr_Inc.getDynamicAttributeValue('inc_dynamic_schema2->cars->avg_mpg'));
}
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *addQuery()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 addQuery()를 사용합니다.

GlideRecord - addValue(문자열 필드, 숫자 값)

현재 GlideRecord 객체에 대한 데이터베이스 수준에서 지정된 숫자 필드에 대한 원자성 더하기 및 빼기 연산을 제공합니다.

일반적으로 GlideRecord 객체는 데이터베이스에 하나의 기록으로 작성됩니다. 개별 필드 값은 정의된 대로 저장됩니다. GlideRecord 필드에 값을 추가하는 코드의 경우 필드를 원자성으로 증가시키는 대신 새 값을 사용하여 데이터베이스에 저장하기만 하면 됩니다.

예를 들어 다음 코드를 실행하면 데이터베이스의 u_count 필드 값은 2입니다.

```
gs.print(now_now_GR.u_count); // "1"
now_GR.u_count += 1;
now_GR.update();
now_GR.get(now_now_GR.sys_id);
gs.print(now_now_GR.u_count); // "2"
```

다른 사용자가 동일한 코드를 동시에 실행하는 경우 두 연산이 각각 1을 더하는 대신 u_count 결과적으로 u_count에는 2만 포함되고 한 연산의 업데이트가 실제로 손실됩니다.

반대로, *addValue()* 메서드는 레코드가 원자성 작업으로 업데이트될 때 데이터베이스에서 더하기/빼기를 수행합니다. 두 작업이 동시에 실행되면 각각 필드가 올바르게 업데이트됩니다.

```
gs.print(now_now_GR.u_count); // "1"
now_GR.addValue("u_count", 1);
now_GR.update();
now_GR.get(now_GR); // The record must be reloaded from the database to
 observe the result
gs.print(now_now_GR.u_count); // "3", if executed concurrently with
 another user
```

주: 명시적으로 읽지 않는 한 새 값을 데이터베이스에서 다시 읽지 않습니다.

*setValue()*와 마찬가지로 *addValue()* 변경 사항은 *update()* 또는 *insert()*에 대한 후속 호출 후에만 데이터베이스에 적용됩니다. *insert()*가 호출되면 *addValue()*에 전달된 *value* 매개변수로 지정된 필드가 초기화됩니다.

주: *addValue()*를 호출하기 전에 지정된 필드에 대해 *setValue()*를 호출하면 *addValue()* 메서드가 처리되지 않고 오류 메시지가 기록됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
필드	문자열	수정할 이 GlideRecord의 필드 이름입니다. 연결된 필드가 숫자 형식이 아니면 작업이 무시됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
값	번호	기록이 저장될 때 값에 추가할 금액입니다. 빼기 연산을 수행하려면 음수 값을 전달하기만 하면 됩니다.

반환

유형	설명
void	

추가되는 값을 표시합니다.

```
gs.print(now_GR.u_count); // "1"
now_GR.addValue("u_count", 1);
now_GR.update();
now_GR.get(now_GR.sys_id); // The record must be reloaded from the
 database to observe the result
gs.print(now_GR.u_count);
```

출력: 2

뺄 값을 표시합니다.

```
gs.print(now_GR.u_count); // "4"
now_GR.addValue("u_count", -1);
now_GR.update();
now_GR.get(now_GR.sys_id); // The record must be reloaded from the
 database to observe the result
gs.print(now_GR.u_count);
```

출력: 3

GlideRecord - applyEncodedQuery(String, queryString)

지정된 인코딩된 쿼리 용어의 값을 설정하고 현재 GlideRecord에 적용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
쿼리 문자열	문자열	현재 GlideRecord에 적용할 인코딩된 쿼리입니다.

반환

유형	설명
없음	

```
function createAcl(table, role) {
  gs.print("Checking security on table " + table);
  var now_GR = new GlideRecord("sys_security_acl");
  now_GR.addQuery("name", table);
  now_GR.addQuery("operation", "read");
  now_GR.query();
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  var encQuery = now_GR.getEncodedQuery();
  if (now_GR.next()) {
    // existing acl found so use it
    createAclRole(now_GR.sys_id.toString(), role);
    return;
  } else {
  now_GR.initialize();
  now_GR.applyEncodedQuery(encQuery);
  var acl = now_GR.insert();
    gs.print("Added read access control on " + table);
    createAclRole(acl, role);
  }
}
```

GlideRecord - applyTemplate(문자열 템플릿)

템플릿 테이블 [sys_template]의 템플릿 기록을 현재 기록에 적용합니다. 지정된 템플릿을 찾을 수 없으면 아무 작업도 수행되지 않습니다.

주: 이 메서드는 템플릿에 **Next Related Child Template** 필드가 채워져 있는 경우 *now_GR.insert()* 메서드를 자동으로 인스턴스화합니다. 자세한 내용은 관련 작업 기록에 대한 템플릿 생성을 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
템플릿	문자열	템플릿 [sys_template] 테이블의 템플릿 이름입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var rec1 = new GlideRecord("incident");
rec1.initialize();
rec1.applyTemplate("my_incident_template");
rec1.insert();
```

GlideRecord - autoSysFields(부울 **e)**

sys_updated_by, sys_updated_on, sys_mod_count, sys_created_by 및 sys_created_on 필드에 대한 업데이트를 활성화하거나 비활성화합니다. 이는 종종 기록 정보를 변경하지 않고 기록의 필드 값을 수동으로 업데이트하는 데 사용됩니다.

경고: 이 방법을 사용하는 경우 주의해야 합니다. 이 방법을 사용하면 sys_mod_count 필드가 증가하지 않고 다른 sys_ 필드가 업데이트되지 않습니다. 이로 인해 활동 포매터, 이력 세트, 알림 및 메트릭을 포함(이에 국한되지 않음) 기능이 중단될 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
e	부울	false인 경우 sys_updated_by, sys_updated_on, sys_mod_count, sys_created_by 및 sys_created_on에 대한 업데이트를 비활성화합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

```
var inc = new GlideRecord('incident');

// Change all Open(1) incidents to Active(2)

inc.addQuery('state', 1);
inc.query();

while (inc.next()) {
  inc.autoSysFields(false);  // Do not update sys_updated_by,
 sys_updated_on, sys_mod_count, sys_created_by, and sys_created_on
  inc.setWorkflow(false);    // Do not run any other business rules
  inc.setValue('state', 2);
  inc.update();
}
```

GlideRecord - canCreate()

사용자 역할 포함의 접근 제어 규칙에서 이 테이블에 새 기록 삽입을 허용할지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	사용자의 역할이 이 테이블에서 기록 생성을 허용하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 허용됨 생성 • false: 생성이 허용되지 않습니다.

이 예는 benefit_plan 테이블에 기록을 생성할 수 있는지 여부를 보여줍니다.

```
canCreateBenefitPlan : function() {
  var now_GR = new GlideRecord('benefit_plan');
  return now_GR.canCreate();
}
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *canCreate()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 canCreate()를 사용합니다.

GlideRecord - canDelete()

사용자 역할 포함의 접근 제어 규칙에서 이 테이블의 기록 삭제를 허용할지 여부를 결정합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	사용자의 역할이 이 테이블의 기록 삭제를 허용하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 삭제가 허용됨 • false: 삭제가 허용되지 않습니다.

```
var att = new GlideRecord('sys_attachment');
att.get('$[sys_attachment.sys_id]');
var sm = GlideSecurityManager.get();
var checkMe = 'record/sys_attachment/delete';
var canDelete = sm.hasRightsTo(checkMe, att);
gs.log('canDelete: ' + canDelete);
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 응용 프로그램에서 *canDelete()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 canDelete()를 사용합니다.

GlideRecord - canRead()

접근 통제 규칙(ACL)이 이 테이블의 기록 읽기를 허용하는지 여부를 결정합니다. 이 방법은 사용자 역할, 스크립팅된 ACL, 스크립팅된 조건이 있는 ACL 등과 같은 모든 ACL 유형을 평가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	사용자의 역할이 이 테이블의 기록 읽기를 허용하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 읽기가 허용됨 • false: 읽기가 허용되지 않습니다.

이 예는 benefit_plan 테이블에서 기록을 읽을 수 있는지 여부를 보여줍니다.

```
canReadBenefitPlan: function() {
  var now_GR = new GlideRecord('benefit_plan');
  return now_GR.canRead();
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *canRead()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 canRead()를 사용합니다.

GlideRecord - canWrite()

(사용자 역할 포함의) 접근 제어 규칙이 이 테이블의 기록에 대한 업데이트를 허용하는지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	사용자의 역할이 이 테이블의 기록 쓰기를 허용하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 쓰기 허용 • false: 쓰기가 허용되지 않습니다.

이 예는 benefit_plan 테이블에 기록을 쓸 수 있는지 여부를 보여줍니다.

```
canWriteBenefitPlan : function() {
  var now_GR = new GlideRecord('benefit_plan');
  return now_GR.canWrite();
}
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 응용 프로그램에서 *canWrite()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 canWrite()를 사용합니다.

GlideRecord - changes()

기록의 필드가 변경되었는지 여부를 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	지정된 기록에 변경 사항이 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• true: 지정된 레코드의 필드가 변경되었습니다. • false: 변경된 필드가 없습니다.

이 예는 인시던트 기록에 변경 내용이 있는지 확인하는 방법을 보여줍니다.

```
var now_GR = new GlideRecord("incident");
now_GR.query();
now_GR.next();
if (now_GR.changes()) {
  gs.print("The incident record reported changes right after being
 read");
} else {
  gs.print("The incident record has not changed");
}
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 이 기능을 구현하려면 다음과 유사한 코드를 추가합니다.

```
var now_GR = new GlideRecord("incident");
   now_GR.get("965c9e5347c12200e0ef563dbb9a7156");
   now_GR.short_description = "test";
   var elements = now_GR.getElements();
   var hasChanged = false;
   for(var i=0; i < elements.length;i++){
     var element = elements[i];
     hasChanged = hasChanged || element.changes();
     gs.info(element.getName() + ":" + element.changes());
   }
   gs.info(hasChanged);
```


GlideRecord - deleteMultiple()

쿼리를 만족하는 모든 기록을 삭제합니다.

이 메서드는 첨부 파일을 삭제하지 않습니다.

이 방법에서는 닷워킹이 지원되지 않습니다. 참조된 테이블에서 *deleteMultiple()* 함수를 사용하면 테이블의 모든 레코드가 삭제됩니다. 또한 *deleteRecord()* 를 사용하여 계단식 삭제를 수행할 때 동일한 GlideRecord 객체에서 *setWorkflow()* 에 대한 이전 호출은 무시됩니다.

통화 필드가 있는 테이블에는 *deleteMultiple()* 을 사용하지 마십시오. 항상 각 기록을 개별적으로 삭제하십시오. 또한 큰 테이블로 작업할 때는 *chooseWindow()* 또는 *setLimit()* 메서드와 함께 이 메서드를 사용하지 마십시오. *setLimit()* 메서드는 *deleteMultiple()*로 삭제되는 레코드 수를 제한하지 않습니다. 쿼리에서 반환된 모든 레코드는 *setLimit()*에 관계없이 삭제됩니다.

glide.db.forced.chunk.threshold 시스템 속성은 청크 기록 삭제 및 업데이트를 강제하는 임계치를 설정합니다. 청크는 대용량 테이블에서 기본이 아닌 키 삭제로 인해 복제 문제가 발생하는 것을 방지하는 데 도움이 됩니다. 자세한 내용은 사용 가능한 시스템 속성 문서를 참조하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

이 예는 인시던트 테이블에서 모든 비활성 기록을 삭제하는 방법을 보여줍니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addQuery('active','false');
now_GR.query();
now_GR.deleteMultiple();
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 응용 프로그램에서 *deleteMultiple()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드 deleteMultiple()을 사용합니다.

GlideRecord - deleteRecord()

단일 기록을 삭제합니다.

주: *deleteMultiple()*을 사용하여 계단식 삭제를 수행할 때 동일한 GlideRecord 객체에서 *setWorkflow()*에 대한 이전 호출은 무시됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	기록이 성공적으로 삭제되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 기록이 삭제되었습니다. • false: 삭제할 기록을 찾을 수 없습니다.

이 예는 인시던트 테이블에서 모든 비활성 기록을 삭제하는 방법을 보여줍니다.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.addQuery('active',false);
rec.query();
while (rec.next()) {
 gs.info('Inactive incident ' + rec.number + ' deleted');
 rec.deleteRecord();
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력:

```
Inactive incident INC0010010 deleted
Inactive incident INC0010011 deleted
```

이 예는 인시던트 테이블에서 기록을 삽입한 직후 삭제하는 방법을 보여줍니다. 인시던 `≠ GlideRecord`를 삭제하려면 먼저 삽입 후 다시 로드해야 합니다.

```
var grTicket = new GlideRecord('incident');
grTicket.initialize();
grTicket.short_description = 'Example ticket';
grTicket.work_notes = 'An update about the ticket';
var ins_sys_id = grTicket.insert(); // Insert the record
grTicket.get(ins_sys_id); // Reload the inserted record
gs.info(grTicket.deleteRecord()); // Delete the record
```

출력:

```
true
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 응용 프로그램에서 `deleteRecord()` 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 deleteRecord()를 사용합니다.

GlideRecord - find(문자열, **columnName**, 문자열 값)

지정된 열에 일치하는 값이 있는 기록이 있으면 예를 반환합니다. 발견되면 일치하는 첫 번째 레코드로 이동하며, 기본적으로 레코드가 반환될 때까지 `next()` 를 실행합니다.

매개변수

이름	유형	설명
columnName	문자열	검색할 필드 이름입니다.
값	문자열	지정된 필드에서 확인할 값입니다.

반환

유형	설명
부울	현재 테이블 내의 기록이 지정된 필드에서 일치하는 값을 가지고 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 일치하는 필드입니다. • false: 일치하는 필드가 없습니다.

이 예는 간단한 설명 필드에 "중요"가 있는 인시던트 테이블에서 기록을 찾는 방법을 보여줍니다.

```
var now_GR = new GlideRecord("incident");
now_GR.query();
var shortDescription = "Critical";
if (now_GR.find("short_description", shortDescription)) {
  gs.print("An incident with the specified field value was found");
  var recordID = now_GR.getValue("sys_id");
  gs.print("Found in the following record: " + recordID);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
} else {
  gs.print("An incident with the specified field value was not found");
}
```

출력

```
An incident with the specified field value was found
Found in the following record: 552c48888c033300964f4932b03eb092
```

GlideRecord - get(객체 이름, 객체 값)

현재 GlideRecord 객체에서 지정된 기록을 반환합니다.

이 메서드는 하나 또는 두 개의 매개 변수를 허용합니다. 단일 매개 변수만 전달되는 경우 메서드는 해당 매개 변수가 원하는 레코드의 sys_id이라고 가정합니다. 찾을 수 없는 경우에는 값을 표시 값과 일치시키려고 시도합니다. 두 매개변수가 전달되면 첫 번째 매개변수는 검색할 GlideRecord 내 열의 이름입니다. 두 번째는 검색할 값입니다.

레코드가 여러 개 있는 경우 `next()` 를 사용하여 추가 레코드에 액세스합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	객체	옵션입니다. 지정된 *value* 매개변수를 검색할 인스턴스화된 GlideRecord 열의 이름입니다. 단일 매개 변수만 전달되는 경우 메서드는 이 매개 변수가 sys_id 것으로 가정합니다.
값	객체	일치시킬 값입니다.

반환

유형	설명
부울	요청된 기록의 위치 여부를 나타냅니다. 가능한 값: • true: 기록이 발견되었습니다. • false: 기록을 찾을 수 없습니다.

이 예시에서는 sys_id 전달하여 인시던트 기록을 가져옵니다.

```
var grIncident = new GlideRecord('incident');
var returnValue = grIncident.get('99ebb4156fa831005be8883e6b3ee4b9');
gs.info(returnValue); // logs true or false
gs.info(grIncident.number); // logs Incident Number
```

이 예시에서는 검색할 기록의 열과 검색할 값을 전달하여 인시던트 기록을 가져옵니다.

```
var grIncident = new GlideRecord('incident');
var returnValue = grIncident.get('caller_id.name','Sylivia Wayland');
gs.info(returnValue); // logs true or false
gs.info(grIncident.number); // logs Incident Number
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *get()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 get()을 사용합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideRecord - getAttribute(문자열 필드 이름)

지정된 필드에 대한 딕셔너리 속성을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	딕셔너리 속성을 반환할 필드 이름

반환

유형	설명
문자열	딕셔너리 속성

이 예제에서는 "tree_picker"에 대한 사전 특성을 반환하는 방법을 보여 줍니다.

```
function doit() {
  var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
  now_GR.query("user_name","admin");
  if (now_GR.next()) {
    gs.print("we got one");
    gs.print(now_GR.location.getAttribute("tree_picker"));
  }
}
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *getAttribute()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 getAttribute()를 사용합니다.

GlideRecord - getClassDisplayValue()

테이블의 레이블을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	테이블을 식별하는 레이블입니다.

이 예제에서는 전달된 테이블의 레이블을 인쇄합니다.

```
// Display the incident table label
var now_GR = new GlideRecord("incident");
var value = now_GR.getClassDisplayValue();
gs.info("The table label is " + value + ".");
```

출력:

```
The table label is Incident.
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *getClassDisplayValue()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 getClassDisplayValue()를 사용합니다.

GlideRecord - getDisplayValue(문자열 이름)

현재 기록의 표시 값 또는 동적 속성 저장소에서 속성의 표시 값을 검색합니다.

표시 값 데이터베이스의 실제 값과 사용자 또는 시스템 설정 및 기본 설정에 따라 조작됩니다.

반환되는 표시 값은 필드 유형에 따라 다릅니다.

- 선택 필드: 데이터베이스 값은 숫자일 수 있지만 표시 값은 더 설명적입니다.
- 날짜 필드: 데이터베이스 값은 UTC 형식이고 표시 값은 사용자의 시간대를 기반으로 합니다.
- 암호화된 텍스트: 데이터베이스 값은 암호화되지만 표시된 값은 사용자의 암호화 컨텍스트에 따라 암호화되지 않습니다.
- 참조 필드: 데이터베이스 값은 sys_id이지만 표시 값은 참조된 기록의 표시 필드입니다.

동적 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 동적 스키마 .

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	옵션입니다. 동적 속성에 대한 표시 값을 요청할 때만 필요합니다. 검색할 동적 스키마 내의 속성 경로입니다. 동적 경로의 형식: `dyn_att_field->group_name->attribute_name` • `dyn_att_field`: 테이블의 동적 속성 스토어 필드 이름입니다. • `group_name`: 속성이 연결된 그룹의 이름입니다. 동적 속성 그룹 [dynamic_attribute_group] 테이블의 group_name 필드에 있습니다. • `attr_name`: 동적 속성의 이름입니다. 동적 속성 [dynamic_attribute] 테이블의 속성 필드에 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	현재 기록 또는 지정된 요소에 대한 값을 표시합니다.

이 예시에서는 지정된 인시던트 기록의 표시 값을 로그에 씁니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.get('sys_id','<sys_id>');
gs.info(now_GR.getDisplayValue());
```

출력:

```
INC0000050
```

이 예제에서는 동적 특성 저장소 요소 내에서 특성의 표시 값을 검색하는 방법을 보여 줍니다.

```
var gr_AppTab = new GlideRecord('application_table');
gr_AppTab.setValue('dyn_att_field->group->attr', 42);
gr_AppTab.setDisplayValue('dyn_att_field->group->attr2, true);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
gr_AppTab.update();
gs.info('Attr value: ' +
gr_AppTab.getDisplayValue('dyn_att_field->group->attr);
gs.info('Attr2 value: ' +
gr_AppTab.getDisplayValue('dyn_att_field->group->attr2);
```

출력:

```
Attr value: System error
Attr2 value: true
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *getDisplayValue()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 getDisplayValue()를 사용합니다.

GlideRecord - getDynamicAttribute(문자열 **fullPath)**

지정된 동적 속성 저장소 경로에 대한 GlideElementDynamicAttribute 객체를 반환합니다.

동적 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 동적 스키마 .

매개변수

이름	유형	설명
풀패스 (fullPath)	문자열	원하는 동적 속성을 찾는 데 사용할 경로입니다. 동적 경로의 형식: `dyn_att_field->group_name->attribute_name` • `dyn_att_field`: 테이블의 동적 속성 스토어 필드 이름입니다. • `group_name`: 속성이 연결된 그룹의 이름입니다. 동적 속성 그룹 [dynamic_attribute_group] 테이블의 group_name 필드에 있습니다. • `attr_name`: 동적 속성의 이름입니다. 동적 속성 [dynamic_attribute] 테이블의 속성 필드에 있습니다.

반환

유형	설명
객체	지정된 동적 속성을 포함하는 GlideElementDynamicAttribute 객체입니다. 매개 변수가 잘못되면 null을 *fullPath* 반환합니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.get('number', 'INC0009009');
gr_Inc.getDynamicAttribute('attr_store->car->color').setValue('Blue');
gr_Inc.update();

gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.get('number', 'INC0009009');
gs.info(gr_Inc.getDynamicAttribute('attr_store', 'car->color'));
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력:

```
*** Script: Blue
```

GlideRecord - getDynamicAttribute(문자열 dynamicAttributeField, 문자열 groupAttrPath)

지정된 테이블 필드 및 속성 경로에 있는 동적 속성을 포함하는 GlideElementDynamicAttribute 객체를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
동적 속성 필드	문자열	동적 속성을 포함하는 테이블의 필드 이름입니다.
groupAttrPath	문자열	연결된 동적 스키마 속성을 찾는 데 사용할 속성 경로입니다. 형식: `"group_name->attr_name"` • `group_name`: 속성이 연결된 그룹의 이름입니다. 동적 속성 그룹 [dynamic_attribute_group] 테이블의 이름 필드 또는 동적 속성 [dynamic_attribute] 테이블의 그룹 필드에 있습니다. • `attr_name`: 동적 그룹 내의 동적 속성 이름입니다. 동적 속성 [dynamic_attribute] 테이블의 이름 필드에 있습니다. 예: `"car->color"`

반환

유형	설명
객체	지정된 동적 속성을 포함하는 GlideElementDynamicAttribute 객체입니다. *dynamicAttributeField*또는 *groupAttrPath* 매개 변수가 잘못되면 null을 반환합니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.get('number', 'INC0009009');
gr_Inc.getDynamicAttribute('attr_store->car->color').setValue('Blue');
gr_Inc.update();

gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.get('number', 'INC0009009');
gs.info(gr_Inc.getDynamicAttribute('attr_store', 'car->color'));
```

출력:

```
*** Script: Blue
```

GlideRecord - getDynamicAttributeValue(문자열 fullPath)

지정된 경로에 있는 동적 특성의 값을 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
풀패스 (fullPath)	문자열	원하는 동적 속성을 찾는 데 사용할 경로입니다. 동적 경로의 형식: `dyn_att_field->group_name->attribute_name` • `dyn_att_field`: 테이블의 동적 속성 스토어 필드 이름입니다. • `group_name`: 속성이 연결된 그룹의 이름입니다. 동적 속성 그룹 [dynamic_attribute_group] 테이블의 group_name 필드에 있습니다. • `attr_name`: 동적 속성의 이름입니다. 동적 속성 [dynamic_attribute] 테이블의 속성 필드에 있습니다.

반환

유형	설명
객체	지정된 경로에 있는 동적 특성의 값입니다. 매개 변수에 *fullPath* 잘못된 데이터가 포함되어 있거나 지정된 특성 값이 지원되는 데이터 형식 중 하나가 아닌 경우 null을 반환합니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
// Update the value of the attribute
 'attribute_store->car->time_of_purchase' incident `INC0009009` to a
 timestamp (in UTC)
var gr1 = new GlideRecord('incident');
gr1.get('number', 'INC0009009');
gr1.setDynamicAttributeValue('attribute_store->car->time_of_purchase',
 '2020-05-13 13:52:44');
gr1.update();

// Then retrieve the value of the attribute on the same record
var gr2 = new GlideRecord('incident');
gr2.get('number', 'INC0009009');
gs.info("Time of Purchase Value        (UTC): " +
 gr2.getDynamicAttributeValue('attribute_store->car->time_of_purchase'));
gs.info("Time of Purchase DisplayValue (PST): " +
 gr2.getDynamicAttributeDisplayValue('attribute_store->car->time_of_purch
ase'));
```

출력:

```
*** Script: Time of Purchase Value        (UTC): 2020-05-13 13:52:44
*** Script: Time of Purchase DisplayValue (PST): 2020-05-13 06:52:44
```

GlideRecord - getDynamicAttributeValue(문자열 **dynamicAttributeField**, 문자열 **groupAttrPath)**

현재 테이블과 지정된 속성 경로의 지정된 필드에 있는 동적 속성의 값을 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
동적 속성 필드	문자열	동적 속성을 포함하는 테이블의 필드 이름입니다.
groupAttrPath	문자열	연결된 동적 스키마 속성을 찾는 데 사용할 속성 경로입니다. 형식: `"group_name->attr_name"` • `group_name`: 속성이 연결된 그룹의 이름입니다. 동적 속성 그룹 [dynamic_attribute_group] 테이블의 이름 필드 또는 동적 속성 [dynamic_attribute] 테이블의 그룹 필드에 있습니다. • `attr_name`: 동적 그룹 내의 동적 속성 이름입니다. 동적 속성 [dynamic_attribute] 테이블의 이름 필드에 있습니다. 예: `"car->color"`

반환

유형	설명
객체	지정된 경로에 있는 동적 특성의 값입니다. *dynamicAttributeField* 또는 *groupAttrPath* 매개 변수가 잘못되면 null을 반환합니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
// Update the value of the attribute
 'attribute_store->car->time_of_purchase' incident `INC0009009` to a
 timestamp (in UTC)
var gr1 = new GlideRecord('incident');
gr1.get('number', 'INC0009009');
gr1.setDynamicAttributeValue('attribute_store', 'car->time_of_purchase',
 '2020-05-13 13:52:44');
gr1.update();

// Then retrieve the value of the attribute on the same record
var gr2 = new GlideRecord('incident');
gr2.get('number', 'INC0009009');
gs.info("Time of Purchase Value        (UTC): " +
 gr2.getDynamicAttributeValue('attribute_store',
 'car->time_of_purchase'));
gs.info("Time of Purchase DisplayValue (PST): " +
 gr2.getDynamicAttributeDisplayValue('attribute_store',
 'car->time_of_purchase'));
```

출력:

```
*** Script: Time of Purchase Value        (UTC): 2020-05-13 13:52:44
*** Script: Time of Purchase DisplayValue (PST): 2020-05-13 06:52:44
```

GlideRecord - getDynamicAttributeDisplayValue(문자열 **fullPath)**

지정된 경로에 있는 동적 속성의 표시 값을 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
풀패스 (fullPath)	문자열	원하는 동적 속성을 찾는 데 사용할 경로입니다. 동적 경로의 형식: `dyn_att_field->group_name->attribute_name` • `dyn_att_field`: 테이블의 동적 속성 스토어 필드 이름입니다. • `group_name`: 속성이 연결된 그룹의 이름입니다. 동적 속성 그룹 [dynamic_attribute_group] 테이블의 group_name 필드에 있습니다. • `attr_name`: 동적 속성의 이름입니다. 동적 속성 [dynamic_attribute] 테이블의 속성 필드에 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	지정된 경로에 있는 동적 속성의 표시 값입니다. 매개 변수가 잘못되면 null을 *fullPath* 반환합니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
// Update the value of the attribute
 'attribute_store->car->time_of_purchase' incident `INC0009009` to a
 timestamp (in UTC)
var gr1 = new GlideRecord('incident');
gr1.get('number', 'INC0009009');
gr1.setDynamicAttributeValue('attribute_store->car->time_of_purchase',
 '2020-05-13 13:52:44');
gr1.update();

// Then retrieve the value of the attribute on the same record
var gr2 = new GlideRecord('incident');
gr2.get('number', 'INC0009009');
gs.info("Time of Purcahse Value        (UTC): " +
 gr2.getDynamicAttributeValue('attribute_store->car->time_of_purchase'));
gs.info("Time of Purcahse DisplayValue (PST): " +
 gr2.getDynamicAttributeDisplayValue('attribute_store->car->time_of_purch
ase'));
```

출력:

```
*** Script: Time of Purcahse Value        (UTC): 2020-05-13 13:52:44
*** Script: Time of Purcahse DisplayValue (PST): 2020-05-13 06:52:44
```

GlideRecord - getDynamicAttributeDisplayValue(문자열 **dynamicAttributeField**, 문자열 **groupAttrPath)**

지정된 테이블 필드와 속성 경로에 있는 동적 속성의 표시 값을 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
동적 속성 필드	문자열	동적 속성을 포함하는 테이블의 필드 이름입니다.
groupAttrPath	문자열	연결된 동적 스키마 속성을 찾는 데 사용할 속성 경로입니다. 형식: `"group_name->attr_name"` • `group_name`: 속성이 연결된 그룹의 이름입니다. 동적 속성 그룹 [dynamic_attribute_group] 테이블의 이름 필드 또는 동적 속성 [dynamic_attribute] 테이블의 그룹 필드에 있습니다. • `attr_name`: 동적 그룹 내의 동적 속성 이름입니다. 동적 속성 [dynamic_attribute] 테이블의 이름 필드에 있습니다. 예: `"car->color"`

반환

유형	설명
문자열	지정된 경로에 있는 동적 속성의 표시 값입니다. *dynamicAttributeField*또는 *groupAttrPath* 매개 변수가 잘못되면 null을 반환합니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
// Update the value of the attribute
 'attribute_store->car->time_of_purchase' incident `INC0009009` to a
 timestamp (in UTC)
var gr1 = new GlideRecord('incident');
gr1.get('number', 'INC0009009');
gr1.setDynamicAttributeValue('attribute_store', 'car->time_of_purchase',
 '2020-05-13 13:52:44');
gr1.update();

// Then retrieve the value of the attribute on the same record
var gr2 = new GlideRecord('incident');
gr2.get('number', 'INC0009009');
gs.info("Time of Purchase Value        (UTC): " +
 gr2.getDynamicAttributeValue('attribute_store',
 'car->time_of_purchase'));
gs.info("Time of Purchase DisplayValue (PST): " +
 gr2.getDynamicAttributeDisplayValue('attribute_store',
 'car->time_of_purchase'));
```

출력:

```
*** Script: Time of Purchase Value        (UTC): 2020-05-13 13:52:44
*** Script: Time of Purchase DisplayValue (PST): 2020-05-13 06:52:44
```

GlideRecord - getED()

요소의 설명자를 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
GlideElementDescriptor (영문)	요소의 설명자입니다.

이 예는 인시던트 GlideRecord의 이름 필드를 검색하는 방법을 보여줍니다.

```
grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.getActiveQuery();
grInc.query();
if (grInc.next())
  gs.info("Table Descriptor is - " + grInc.getED().getName());
```

출력:

```
Table Descriptor is - incident
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *getED()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 getED()를 사용합니다.

GlideRecord - getElement(문자열 필드 이름)

지정된 필드에 대한 GlideElement를 검색합니다.

이 메서드에서 반환되는 값은 완전한 GlideElement 객체입니다. 결과는 필드 값을 닷워킹하는 것과 같습니다. 예를 들어 `, now_GR.getElement('short_description')` 는 `nowGR.short_description`와 동일한 결과를 제공합니다.

대부분의 경우 기록에서 값을 얻기 위해 닷워킹을 사용하지 마십시오. 닷워킹은 필드 값 대신 전체 객체를 검색합니다. 객체를 검색하면 더 많은 저장 공간이 사용되며 배열 또는 에서 서비스 포털사용할 때 바람직하지 않은 결과가 발생할 수 있습니다.

전체 객체를 검색하는 대신 다음 방법 중 하나를 사용하여 필드 값을 복사할 수 있습니다.

- getValue()를 호출합니다.
- getDisplayValue()를 호출합니다.

GlideElement 객체를 통해 닷워킹을 진행해야 하는 경우 *toString()* 메서드를 사용하여 값을 검색합니다. 예를 들어, 다른 참조 필드를 설정하기 위해 현재 호출자의 관리자 sys_id 필요할 수 있습니다. 다음 예제에서는 전체 개체 대신 문자열 값을 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
var mgr = current.caller_id.manager.toString();
```

참고 항목: GlideElement - toString().

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	GlideElement 객체를 반환할 열 이름입니다.

반환

유형	설명
GlideElement (영문)	현재 기록의 지정된 열에 대한 GlideElement입니다. 각 객체는 현재 GlideRecord의 필드를 설명합니다.

이 예제에서는 전달된 테이블에 대한 GlideElement 객체를 가져와서 예상되는 시스템 메타데이터 값과 비교하는 방법을 보여줍니다.

```
function compareElement(comment, table, element, /*{}*/ expected) {
  var now_GR = new GlideRecord(table);
  var el = now_GR.getElement(element);
  for (var n in expected) {
    assertEquals(comment + ":" + table + "." + element, expected[n],
 el.sys_meta[n]);
  }
}
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *getElement()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 getElement()를 사용합니다.

GlideRecord - getEncodedQuery()

현재 결과 세트의 쿼리 조건을 인코딩된 쿼리 문자열로 조회합니다.

자세한 내용은 인코딩된 쿼리 문자열을 참조하십시오 .

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	

이 예제에서는 나중에 읽기 ACL 역할을 생성하는 데 사용할 현재 인코딩된 쿼리를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
function createAcl(table, role) {
  gs.print("Checking security on table " + table);
  var now_GR = new GlideRecord("sys_security_acl");
  now_GR.addQuery("name", table);
  now_GR.addQuery("operation", "read");
  now_GR.query();
  var encQuery = now_GR.getEncodedQuery();
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  if (now_GR.next()) {
    // existing acl found so use it
    createAclRole(now_GR.sys_id.toString(), role);
   return;
  } else {
    now_GR.initialize();
    now_GR.applyEncodedQuery(encQuery);
    var acl = now_GR.insert();
    gs.print("   Added read access control on " + table);
    createAclRole(acl, role);
  }
}
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *getEncodedQuery()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 getEncodedQuery()를 사용합니다.

GlideRecord - getEscapedDisplayValue()

현재 기록의 표시 필드에 대한 필드 값을 검색하고 Jelly 스크립트에 사용할 이스케이프 문자를 추가합니다.

주: 이 메서드가 작동하려면 연결된 테이블에 표시 값이 설정되어 있어야 합니다. 이 작업을 수행하는 방법에 대한 자세한 내용은 필드를 테이블 표시 값으로 선택을 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현재 테이블 표시 필드의 이스케이프된 값입니다.

이 예에서는 사용자 [sys_user] 테이블에서 이스케이프된 user_name 표시 값을 가져오는 방법을 보여줍니다.

```
var userName = "Michael J'ones";
var now_GR = new GlideRecord("sys_user");
if (now_GR.get("user_name", userName)) {
  gs.print("Deleting existing user=" + userName);
  now_GR.deleteRecord();
}
now_GR.initialize();

var name = userName.split(" ", 2);
var firstName = name[0];
var lastName = name[1];
now_GR.setValue("user_name", userName);
gs.print("Name: " + now_GR.getValue("user_name"));
now_GR.setValue("first_name", firstName);
now_GR.setValue("last_name", lastName);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var escapeValue = now_GR.getEscapedDisplayValue();
gs.print("Escaped name: " + escapeValue);
```

출력:

```
Name: Michael J'ones
Escaped name: Michael J\'ones
```

GlideRecord - getFields()

현재 기록의 Java ArrayList 필드를 검색합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
자바 ArrayList	현재 기록의 필드

```
// This can be run in "Scripts - Background" for demonstration purposes

// Get a single incident record
var grINC = new GlideRecord('incident');
grINC.query();
grINC.next();
gs.print('Using ' + grINC.getValue('number'));
gs.print('');

// getFields() returns a Java ArrayList
var fields = grINC.getFields();

// Enumerate GlideElements in the GlideRecord object that have values
gs.print('Enumerating over all fields with values:');
for (var i = 0; i < fields.size(); i++) {
  var glideElement = fields.get(i);
  if (glideElement.hasValue()) {
    gs.print('  ' + glideElement.getName() + '\t' + glideElement);
  }
}
gs.print('');

// Get a specific GlideElement: number
gs.print('Getting the number field:');
for (var i = 0; i < fields.size(); i++) {
  var glideElement = fields.get(i);
  if (glideElement.hasValue() && glideElement.getName() == 'number') {
    gs.print('  ' + glideElement.getName() + '\t' + glideElement);
  }
}
```

GlideRecord - getLabel()

필드의 레이블을 검색합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	필드의 레이블

이 예제에서는 요청 항목 테이블에서 질문 필드의 레이블을 검색하고 레이블과 표시 이름을 인쇄하는 방법을 보여줍니다.

```
template.print("Summary of Requested items:\n");
var now_GR = new GlideRecord("sc_req_item");
now_GR.addQuery("request", current.sysapproval);
now_GR.query();
while(now_GR.next()) {
var nicePrice = now_GR.price.toString();
    if (nicePrice != '') {
        nicePrice = parseFloat(nicePrice);
        nicePrice = nicePrice.toFixed(2);
    }
    template.print(now_GR.number + ":  " + now_GR.quantity + " X " +
 now_GR.cat_item.getDisplayValue()
                    + " at $" + nicePrice + " each \n");
    template.print("    Options:\n");
    for (key in now_GR.variables) {
    var now_V = now_GR.variables[key];
      if(now_V.getGlideObject().getQuestion().getLabel() != '') {
         template.space(4);
         template.print('     ' +
 now_V.getGlideObject().getQuestion().getLabel() + " = "
                    + vnow_V.getDisplayValue() + "\n");
      }
    }
}
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *getLabel()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 getLabel()을 사용합니다.

GlideRecord - getLink(부울 **noStack)**

현재 기록에 대한 링크를 검색합니다.

매개변수

이름	유형	설명
노스택	부울	작성된 링크를 URL 끝에 추가할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 예: `&sysparm_stack=[tablename]_list.do? sysparm_query=active=true`. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• true: 링크를 추가합니다. • false: 링크를 추가하지 않습니다. 기본값: false

반환

유형	설명
문자열	현재 기록의 URL입니다.

이 예제에서는 첨부 파일을 확인하고 링크가 있는 경우 추가합니다.

```
var attachment_link = '';
var rec = new GlideRecord('sc_req_item');
rec.addQuery('sys_id', current.request_item);
rec.query();
if(rec.next()){
  if(rec.hasAttachments()){
    attachment_link = gs.getProperty('glide.servlet.uri') +
 rec.getLink();
  }
}
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *getLink()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 getLink()를 사용합니다.

GlideRecord - getLocation()

테이블 내에서 현재 기록의 행 번호를 조회합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	테이블 내 현재 기록의 0부터 시작하는 행 번호입니다.

이 예시에서는 기록 개수를 기록 위치 번호와 비교하여 인시던트 테이블 내의 기록이 제대로 검색되지 않았는지 확인하는 방법을 보여줍니다.

```
var now_GR = new GlideRecord("incident");
now_GR.addQuery("priority", "4");
now_GR.query();
for (x=0; x <4; x++) {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  now_GR.next();
  gs.print("Location value: " + now_GR.getLocation());
}
```

출력:

```
Location value: 0
Location value: 1
Location value: 2
Location value: 3
```

GlideRecord - getPlural()

GlideRecord 테이블의 복수 레이블을 검색합니다.

예를 들어 테이블 이름이 "변경 요청"인 경우 이 메서드는 "변경 요청"을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	GlideRecord 테이블의 복수 레이블입니다.

이 예시에서는 인시던트 테이블의 *getLabel()* 및 *getPlural()* 에 대한 반환 값을 확인하는 방법을 보여줍니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
gs.print(now_GR.getLabel());
if (now_GR.getLabel() != 'Incident')
throw "GlideRecord.getLabel() returned unexpected value for table
 'incident': " + now_GR.getLabel();

gs.print(now_GR.getPlural());
if (now_GR.getPlural() != 'Incidents')
throw "GlideRecord.getPlural() returned unexpected value for table
 'incident': " + now_GR.getPlural();
"success";
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *getPlural()* 메서드를 사용하려면 범위가 지정된 GlideRecord.getED() 메서드를 사용하여 필드의 설명자를 가져온 다음 범위가 지정된 GlideElementDescriptor.getPlural() 메서드를 사용합니다.

GlideRecord - getRecordClassName()

현재 기록의 클래스(테이블) 이름을 검색합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	클래스 또는 테이블 이름

```
function TaskAssignmentFilter() {
  var classname = current.getRecordClassName();
  var filter = "type=null";
  if (classname == "incident" && current.category == "database") {
    filter = GetGroupFilter("database");
  }
  else {
    // append exclusion for 'catalog' to the filter
    var cat = new GlideRecord("sys_user_group_type");
    cat.addQuery("name", "catalog");
    cat.query();
    if (cat.next()) {
      filter += "^ORtype!=" + cat.sys_id;
    }
  }
  gs.log("TaskAssignmentFilter: " + filter);
  return filter;
}
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *getRecordClassName()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 getRecordClassName()을 사용합니다.

GlideRecord - getRelatedLists()

현재 GlideRecord와 연결된 관련 목록의 이름 및 표시 값 목록을 검색합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
해시맵	관련 목록의 이름과 표시 값이 포함된 해시 맵입니다.

이 예시에서는 현재 GlideRecord와 연결된 관련 목록의 이름 목록 및 표시 값을 가져와서 배열에 저장한 다음 해당 값을 출력하는 방법을 보여줍니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
var c = now_GR.getRelatedLists().values().toArray();
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var numElements = c.length;
for( var i = 0; i < numElements; ++i){
  gs.print(i+": "+c[i]);
}
```

GlideRecord - getRelatedTables()

현재 기록에서 참조하는 테이블의 이름 및 표시 값의 목록을 검색합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
해시맵	관련 테이블의 이름과 표시 값이 포함된 해시 맵입니다.

이 예시에서는 현재 GlideRecord와 관련된 테이블의 이름 목록 및 표시 값을 가져와서 배열에 저장한 다음 해당 값을 출력하는 방법을 보여줍니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
var c = now_GR.getRelatedTables().values().toArray();
var numElements = c.length;
for( var i = 0; i < numElements; ++i){
  gs.print(i+": "+c[i]);
}
```

GlideRecord - getRowCount()

현재 GlideRecord 객체의 행(기록) 수를 검색합니다.

주: *GlideRecord*는 일치하는 기록을 반환하므로 기록 수만 필요한 경우에는 *GlideAggregate*만큼 효율적이지 않을 수 있습니다. 기록 수만 필요하고 일치하는 기록을 반복하지 않는 경우 *GlideAggregate*를 사용합니다.

GlideRecord 또는 GlideAggregate에서 번호 기록 검색

GlideRecord getRowCount() 및 *GlideAggregate getAggregate()* API도 유사한 정보를 제공합니다. 다음 기준을 사용하여 가장 적합한 옵션을 결정합니다.

- *GlideRecord getRowCount()* 메서드는 기록 자체와 함께 쿼리에서 반환된 기록 수를 알려줍니다. 레코드에 대한 작업을 수행하기 위해 집합을 반복하기 전이나 후에 결과 집합의 레코드 수가 필요한 경우 이 방법을 사용합니다.
- *GlideAggregate getAggregate()* 메서드는 실제 기록을 제외하고 쿼리와 일치하는 기록 수만 검색합니다. 쿼리를 실행하기 전에 *GlideAggregate* 객체에서 집계를 설정해야 합니다.

GlideRecord getRowCount()를 사용하여 기록 및 카운트 검색

다음 예는 *GlideRecord getRowCount()*로 총 활성 인시던트 수를 가져오는 방법을 보여줍니다.

```
var incident = new GlideRecord("incident");
incident.addQuery("active", true);
incident.query();
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
gs.info("*** Total number of active incidents: {0}",
 incident.getRowCount());
```

GlideAggregate getAggregate()를 사용하여 기록 수만 검색

다음 예제에서는 레코드 수만 반환하는 방법을 보여 줍니다. 이 메서드는 일치하는 레코드를 사용하지 않기 때문에 집계 쿼리를 사용하고 개수만 반환하는 것이 훨씬 더 효율적입니다.

```
var incident = new GlideAggregate("incident");
incident.addQuery("active", true);
incident.addAggregate("COUNT");
incident.query();

if (incident.next())
    gs.info("*** Total number of active incidents: {0}",
 incident.getAggregate("COUNT"));
```

솔루션에 가장 적합한 옵션 결정

기록 수만 검색하려는 경우 *GlideAggregate getAggregate()* 메서드가 가장 좋습니다. 개별 기록을 사용하고 결과 수를 검색하려면 단일 쿼리가 이 기능을 제공하므로 *GlideRecord getRowCount()*를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	현재 GlideRecord의 행 수입니다.

다음 예시는 인시던트 [incident] 테이블에서 인시던트 수를 가져오는 방법을 보여줍니다.

```
var numberOfIncidents = new GlideRecord('incident');
numberOfIncidents.query();
gs.info("Records in incident table: " + numberOfIncidents.getRowCount());
```

출력:

```
Records in incident table: 6920
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *getRowCount()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 getRowCount()를 사용합니다.

GlideRecord - getRowNumber()

saveLocation() 또는 *setLocation()*으로 설정된 행 번호를 검색합니다.

현재 행 번호를 가져오려면 *getLocation()*을 사용합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	저장된 행 번호입니다.

이 예에서는 사용자 테이블에 행 위치를 저장한 다음 해당 행 번호를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
now_GR.addQuery();
now_GR.query();
now_GR.saveLocation(5);
var savedRow = now_GR.getRowNumber();
gs.print("Saved row: " + savedRow);
```

출력:

```
Saved row: 5
```

GlideRecord - getTableName()

이 GlideRecord와 연결된 테이블 이름을 검색합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	테이블 이름

이 예제에서는 현재 테이블 이름을 시스템 로그에 쓰는 방법을 보여 줍니다.

```
gs.log('Table: ' + current.getTableName());
gs.log('Parent: ' + current.parent.sys_id);
var item = new GlideRecord('sc_req_item');
item.addQuery('sys_id', current.parent.sys_id);
item.query();
if(item.next()){
  for(var variable in item.variable_pool) {
    gs.log(variable);
    var answer = eval ("item.variable_pool." + variable +
 ".getDisplayValue()");
    gs.log(answer);
  }
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *getTableName()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 getTableName()을 사용합니다.

GlideRecord - getUniqueValue()

달리 지정하지 않는 한 일반적으로 sys_id인 레코드의 기본 키를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	String으로서의 고유 기본 키 또는 키가 null인 경우 null입니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('kb_knowledge');
now_GR.query();
now_GR.next();
var uniqueid = now_GR.getUniqueValue();
gs.info(uniqueid);
```

GlideRecord - getValue(문자열 필드 이름)

동적 속성 저장소에서 지정된 필드의 문자열 값 또는 특성의 문자열 값을 검색합니다.

주: 플러그인이 열 수준 암호화 엔터프라이즈 활성화되어 있고 인스턴스가 키에 액세스할 수 있는 경우 이 메서드는 암호화된 필드에서 일반 텍스트 값을 반환합니다. 인스턴스에 키에 대한 액세스 권한이 없는 경우 이 메서드는 암호화된 값을 반환합니다. 자세한 내용은 Platform Encryption 을 참조하십시오.

동적 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 동적 스키마 .

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	검색할 값이 있는 필드의 이름 또는 검색할 동적 속성 저장소 내의 속성 경로입니다. 동적 경로의 형식: `dyn_att_field->group_name->attribute_name` • `dyn_att_field`: 테이블의 동적 속성 스토어 필드 이름입니다. • `group_name`: 속성이 연결된 그룹의 이름입니다. 동적 속성 그룹 [dynamic_attribute_group] 테이블의 group_name 필드에 있습니다. • `attr_name`: 동적 속성의 이름입니다. 동적 속성 [dynamic_attribute] 테이블의 속성 필드에 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	지정된 요소의 값입니다. 필드가 비어 있거나 필드가 없는 경우 null을 반환합니다. 주: 부울 값은 false 및 true 대신 "0" 및 "1" 문자열 값으로 반환됩니다.

이 예시에서는 *getValue()* 메서드를 사용하여 비교되는 두 GlideRecord의 필드 값을 가져옵니다.

```
function() {
  var jobExists = true;
  var jobGr;
  while(jobExists){
    jobGr = new GlideRecord("sys_trigger");
    jobExists = jobGr.get("name", "BaselineAPI: Create Baseline Job");
  }
  var baselineGr =  new GlideRecord('pm_project_baseline');
  baselineGr.get('baseline_name','Test Project Baseline');
  baselineGr.query();

  Assert.assertEquals(true, baselineGr.next());
  var projectGr =  new GlideRecord('pm_project');
  projectGr.get(this._project);
  Assert.assertEquals(projectGr.getValue('cost'),
 baselineGr.getValue('cost'));
  Assert.assertEquals((projectGr.getValue('capex_cost')),
 baselineGr.getValue('capex_cost'));
  Assert.assertEquals((projectGr.getValue('opex_cost')),
 baselineGr.getValue('opex_cost'));
  Assert.assertEquals((projectGr.getValue('budget_cost')),
 baselineGr.getValue('budget_cost'));
  Assert.assertEquals((projectGr.getValue('value')),
 baselineGr.getValue('value'));
  Assert.assertEquals((projectGr.getValue('npv_value')),
 baselineGr.getValue('npv_value'));
 Assert.assertEquals((projectGr.getValue('score')),
 baselineGr.getValue('score'));
}
```

이 예제에서는 동적 특성의 값을 검색하는 방법을 보여 줍니다.

```
// Update the value of the attribute 'attribute_store->car->color' to
 'Red' on incident `INC0009009`
var gr1 = new GlideRecord('incident');
gr1.get('number', 'INC0009009');
gr1.setDynamicAttributeValue('attribute_store->car->color', 'Red');
gr1.update();

// Then retrieve the value of the attribute on the same record
var gr2 = new GlideRecord('incident');
gr2.get('number', 'INC0009009');
gs.info(gr2.getValue('attribute_store->car->color'));
```

출력:

```
*** Script: Red
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 `getValue()` 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 getValue()를 사용합니다.

GlideRecord - hasAttachments()

현재 GlideRecord에 첨부 파일이 있는지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	현재 기록에 첨부 파일이 있으면 True, 그렇지 않으면 False입니다.

이 예제에서는 첨부 파일을 확인하고 있는 경우 링크를 만듭니다.

```
var attachment_link = '';
var rec = new GlideRecord('sc_req_item');
rec.addQuery('sys_id', current.request_item);
rec.query();
if(rec.next()){
  if(rec.hasAttachments()){
    attachment_link = gs.getProperty('glide.servlet.uri') +
 rec.getLink();
  }
}
```

GlideRecord - hasNext()

GlideRecord에 기록이 더 있는지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	쿼리 세트에 더 많은 기록이 있으면 True, 그렇지 않으면 False입니다.

이 예시에서는 현재 GlideRecord에 추가 기록이 있는지 여부에 따라 다른 함수를 호출하는 방법을 보여줍니다.

```
if (now_GR.hasNext()) {
  dothis(); // found it, do it
} else {
  dothat(); // didn't find it
};
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *hasNext()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 hasNext()를 사용합니다.

GlideRecord - initialize()

삽입 전에 채우기에 적합한 현재 GlideRecord 내에 빈 기록을 작성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

이 예에서는 to_do 테이블에서 새 레코드를 초기화하고 레코드를 만든 다음 테이블에 삽입합니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('to_do');
now_GR.initialize();
now_GR.name = 'first to do item';
now_GR.description = 'learn about GlideRecord';
now_GR.insert();
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 응용 프로그램에서 *initialize()* 메서드를 사용하려면 해당 범위가 지정된 메서드인 initialize()를 사용합니다.

GlideRecord - 삽입()

현재 기록에 대해 설정된 필드 값으로 새 기록을 삽입합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	삽입된 기록의 sys_id이거나 기록이 삽입되지 않은 경우 null입니다.

이 예에서는 to_do 테이블에 새 기록을 만들고 일부 기록 필드의 값을 설정한 다음 기록을 테이블에 삽입합니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('to_do');
now_GR.initialize();
now_GR.name = 'first to do item';
now_GR.description = 'learn about GlideRecord';
now_GR.insert();
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *insert()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 insert()를 사용합니다.

GlideRecord - insertWithReferences()

새 기록을 삽입하고 제공된 정보로 관련 기록도 삽입하거나 업데이트합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	삽입된 기록의 sys_id이거나 기록이 삽입되지 않은 경우 null입니다.

참조 값을 지정하지 않으면(아래와 같이) 제공된 first_name 및 last_name 사용하여 새 사용자 기록이 생성되고 caller_id 값이 새로 생성된 sys_user 기록으로 설정됩니다. 그 결과 제공된 first_name 및 last_name 포함된 새 sys_user 기록과 제공된 short_description 및 caller_id 포함된 새 인시던트 기록이 생성됩니다.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.initialize();
inc.short_description = 'New incident 1';
inc.caller_id.first_name = 'John';
inc.caller_id.last_name = 'Doe';
inc.insertWithReferences();
```

caller_id 값을 지정하면 해당 caller_id가 제공된 first_name과 last_name 사용하여 업데이트됩니다. 그 결과 short_description 및 caller_id에 대해 설정된 값으로 새로 생성된 인시던트 기록이 생성됩니다.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.initialize();
inc.short_description = 'New incident 1';
inc.caller_id.setDisplayValue('David Loo');
inc.caller_id.first_name = 'John';
inc.caller_id.last_name = 'Doe';
inc.insertWithReferences();
```

GlideRecord - instanceOf(문자열 클래스 이름)

테이블에서 테이블의 유형\클래스를 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
클래스 이름	문자열	기록의 유형 또는 클래스의 이름입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
부울	테이블이 지정된 클래스의 인스턴스이면 True입니다.

이 예제에서는 전달된 그룹/사용자가 sys_user 테이블/클래스 유형인지 확인합니다.

```
function(groupOrUser, label, grantedBy) {
  var labelCheck;
  var labelRecord;
  if (typeof label === "string") {
    labelRecord = new GlideRecord('label');
    labelRecord.addQuery('name', label);
    labelRecord.query();
    labelRecord.next();
  } else {
    labelRecord = label;
  }
  if (groupOrUser.instanceOf('sys_user')) {
    labelCheck = new GlideRecord('label_user_m2m');
    labelCheck.addQuery('user', groupOrUser.sys_id);
  } else {
    labelCheck = new GlideRecord('label_group_m2m');
    labelCheck.addQuery('group', groupOrUser.sys_id);
  }
  labelCheck.addQuery('label', labelRecord.sys_id);
  if (grantedBy !== "undefined") {
    labelCheck.addQuery('granted_by', grantedBy.sys_id);
  }
  labelCheck.query();
  return labelCheck.hasNext();
}
```

GlideRecord - isNewRecord()

현재 기록이 데이터베이스에 삽입되었는지 여부를 확인합니다.

이 메서드는 *newRecord()* 메서드가 호출된 경우에만 true를 반환합니다. 이 메서드는 스크립팅된 ACL과 UI 작업 조건에 유용하지만 백그라운드 스크립트에서 사용해서는 안 됩니다.

주: 이 메서드는 비즈니스 규칙 중 또는 *newRecord()* 메서드를 사용하여 기본값과 고유 ID(sys_id)로 레코드를 초기화하는 경우 새 레코드에 대해 true를 반환합니다. 다른 모든 경우에는 false를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	현재 기록이 새 기록인지 여부를 나타내는 플래그입니다(데이터베이스에 삽입되지 않음). 가능한 값:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• true: 기록이 새 것입니다. • false: 기록이 새 것이 아닙니다.

이 예에서는 새 기록이 sys_user 테이블에 삽입되었는지 확인합니다.

```
var now_GR = new GlideRecord("sys_user");
now_GR.newRecord();
now_GR.setValue("user_name", "John Smith");
gs.print("Is this a new record: " + now_GR.isNewRecord());

var now_GR2 = new GlideRecord("sys_user");
now_GR2.addQuery("user_name", "Abel Tutor");
now_GR2.query();
now_GR2.next();
gs.print("Is this a new record: " + now_GR2.isNewRecord());
```

GlideRecord - isValid()

현재 GlideRecord 테이블이 있는지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	테이블이 존재하면(유효) True이고, 그렇지 않으면 False입니다.

이 예에서는 인시던트 테이블이 존재하는지 확인합니다.

```
var testTable = new GlideRecord('incident');
gs.print(testTable.isValid());
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 응용 프로그램에서 *isValid()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 isValid()를 사용합니다.

GlideRecord - isValidField(문자열, columnName)

지정된 필드가 현재 GlideRecord 테이블에 정의되어 있는지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
columnName	문자열	확인할 열의 이름입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
부울	필드가 테이블에 정의되어 있으면 True, 그렇지 않으면 False입니다.

이 예에서는 sys_class_name 필드가 cmds_software_instance 테이블에 있는지 확인합니다.

```
var gobj = new GlideRecord('sys_db_object');
gobj.addQuery('name','cmdb_software_instance');
gobj.query();
if (!gobj.next()) {
  var si = new GlideRecord('cmdb_software_instance');
  si.query();
  var count = 0;
  while (si.next()) {
    if (!si.isValidField('sys_class_name')) {
      var ci = new GlideRecord('cmdb_ci');
      ci.name = si.name;
      ci.setNewGuidValue(si.sys_id);
      ci.sys_class_name = 'cmdb_software_instance';
      ci.insert();
      count++;
    }
  }
}
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 응용 프로그램에서 *isValidField()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 isValidField()를 사용합니다.

GlideRecord - isValidRecord()

현재 기록이 유효한지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	현재 기록이 유효한지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 기록이 유효합니다. • false: 레코드 집합의 끝을 지났습니다.

이 예에서는 전달된 sys_id에 의한 기록 식별자가 아이디어 테이블의 유효한 기록인지 확인합니다.

```
function(sysId) {
  this.log('Inside acceptIdea sysId = ' + sysId);
  var now_GR = new GlideRecord('idea');
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  now_GR.get(sysId);
  this.log('now_GR.isValidRecord() = ' + now_GR.isValidRecord());
  if(now_GR.isValidRecord()) {
    now_GR.setValue('state', 2);
    this.log('Updating gliderecord');
    this.log('gliderecord table name' + now_GR.getTableName());
    now_GR.update();
  }
}
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 응용 프로그램에서 *isValidRecord()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 isValidRecord()를 사용합니다.

GlideRecord - newRecord()

GlideRecord를 만들고, 필드의 기본값을 설정하고, 기록에 고유 ID를 할당합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

이 예에서는 새 기록이 sys_user 테이블에 삽입되었는지 확인합니다.

```
var now_GR = new GlideRecord("sys_user");
now_GR.newRecord();
now_GR.setValue("user_name", "John Smith");
gs.print("Is this a new record: " + now_GR.isNewRecord());

var now_GR2 = new GlideRecord("sys_user");
now_GR2.addQuery("user_name", "Abel Tutor");
now_GR2.query();
now_GR2.next();
gs.print("Is this a new record: " + now_GR2.isNewRecord());
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 응용 프로그램에서 *newRecord()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 newRecord()를 사용합니다.

GlideRecord - next()

GlideRecord의 다음 기록으로 이동합니다.

이 메서드를 사용하여 GlideRecord 쿼리에서 반환된 기록을 반복합니다.

주: 테이블에 "next"라는 필드가 있는 경우 이 메서드는 실패합니다. 이 경우 _next() 메서드를 사용합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: `if(myObj.next())` 구문은 반환된 첫 번째 레코드만 처리합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	GlideRecord에 "다음" 기록이 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 다음 기록으로 이동에 성공했습니다. • false: 결과 집합에 레코드가 더 이상 없습니다.

이 예시에서는 *next()* 메서드를 사용하여 인시던트 테이블을 반복하는 방법을 보여줍니다.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.query();
while (rec.next()) {
  gs.print(rec.number + ' exists');
}
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *next()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 next()를 사용합니다.

GlideRecord - _next()

GlideRecord의 다음 기록으로 이동합니다. *next()*와 동일한 기능을 제공합니다. GlideRecord에 next라는 열이 있는 경우에 사용됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	쿼리 세트에 더 많은 기록이 있는 경우 True입니다.

```
var rec = new GlideRecord('sys_template');
rec.query();
while (rec._next()) {
  gs.print(rec.number + ' exists');
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 응용 프로그램에서 *_next()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 메서드 _next()을 사용합니다.

GlideRecord - operation()

작업이 삽입, 업데이트 또는 삭제인지 여부를 결정합니다.

작업을 알면 *current.operation()* 을 사용하여 각 작업을 고유하게 처리할 수 있는 일반 비즈니스 규칙을 만들 수 있습니다.

전역 변수 *current* 사용에 대한 자세한 내용은 비즈니스 규칙의 전역 변수를 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현재 작업입니다. 가능한 값: • 삭제 • 삽입 • 업데이트

다음 예시에서는 비즈니스 규칙에서 이 메서드를 사용하는 방법을 보여줍니다. *operation()* 메서드는 이벤트를 트리거한 작업을 감지하고 업데이트 및 삽입 작업에 따라 다른 작업을 수행합니다.

```
if(current.operation() == "update") {
  current.updates ++; }
if(current.operation() == "insert") {
  current.updates = 0; }
```

이 예제에서는 *operation()* 메서드를 사용하여 작업 값을 *startFlow()* 메서드에 전달하는 방법을 보여 줍니다.

```
function createNewTransferOrder() {
  var toGr = new GlideRecord("alm_transfer_order");
  toGr.initialize();
  // From Stockroom - Southern California Warehouse
  toGr.setValue('from_stockroom', fromStockroomSysId);
  // To Stockroom - San Diego North - Pickup/Dropoff
  toGr.setValue('to_stockroom', toStockroomSysId);
  var transferOrder = toGr.insert();

  if(toGr.get(transferOrder)){
  // Start Transfer Order Workflow
  var wf = new Workflow();
  var context = wf.startFlow(toWorkflowSysId, toGr, toGr.operation(),{});
    createNewTransferOrderLine(transferOrder);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    }
}
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 `operation()` 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 operation()을 사용합니다.

GlideRecord - orderBy(문자열 필드 이름)

쿼리 세트를 정렬하는 데 사용할 필드 이름 또는 동적 특성 저장소 내의 특성 경로를 지정합니다. 여러 필드를 기준으로 정렬하려면 서로 다른 필드 값으로 이 메서드를 여러 번 호출합니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	쿼리 세트를 정렬할 동적 속성 저장소 내의 속성 경로 또는 테이블 필드 이름입니다. 동적 경로의 형식: `dyn_att_field->group_name->attribute_name` • `dyn_att_field`: 테이블의 동적 속성 스토어 필드 이름입니다. • `group_name`: 속성이 연결된 그룹의 이름입니다. 동적 속성 그룹 [dynamic_attribute_group] 테이블의 group_name 필드에 있습니다. • `attr_name`: 동적 속성의 이름입니다. 동적 속성 [dynamic_attribute] 테이블의 속성 필드에 있습니다. 동적 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 동적 스키마 .

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 "order"를 기준으로 쿼리를 정렬한 다음 "number"를 기준으로 정렬하는 방법을 보여 줍니다.

```
function UpdateProjectWBS(project) {
  var count = 0;
  var child = new GlideRecord('pm_project_task');
  child.addQuery('parent', project.sys_id);
  child.orderBy('order');
  child.orderBy('number');
  child.query();
  var len = child.getRowCount().toString().length;
  var seq = 0;
  while (child.next()) {
    count += UpdateProjectTaskWBS(child, 1, ++seq, len, '');
  }
  gs.addInfoMessage(count + ' Project Tasks updated');
}
```

이 예제에서는 동적 특성 저장소 내의 특성별로 쿼리 집합을 정렬하는 방법을 보여 줍니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.orderBy('attribute_store->caller_id->first_name');
gr_Inc.query();

while(gr_Inc.next()) {
  gs.info("first_name: " +
 gr_Inc.getValue('attribute_store->caller_id->first_name'));
}
```

출력:

```
*** Script: first_name: Alejandro
*** Script: first_name: Bertie
*** Script: first_name: Beth
*** Script: first_name: Bow
*** Script: first_name: Bud
*** Script: first_name: Carol
*** Script: first_name: Charlie
*** Script: first_name: Christen
*** Script: first_name: David
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 응용 프로그램에서 *orderBy()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 orderBy()를 사용합니다.

GlideRecord - orderByDesc(문자열, 필드 이름)

동적 속성 저장소의 필드 또는 속성을 지정하여 쿼리 세트를 내림차순으로 정렬하는 데 사용할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	쿼리 세트를 내림차순으로 정렬할 동적 속성 저장소 내의 속성 경로 또는 테이블 필드 이름입니다. 동적 경로의 형식: `dyn_att_field->group_name->attribute_name` • `dyn_att_field`: 테이블의 동적 속성 스토어 필드 이름입니다. • `group_name`: 속성이 연결된 그룹의 이름입니다. 동적 속성 그룹 [dynamic_attribute_group] 테이블의 group_name 필드에 있습니다. • `attr_name`: 동적 속성의 이름입니다. 동적 속성 [dynamic_attribute] 테이블의 속성 필드에 있습니다. 동적 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 동적 스키마 .

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 쿼리 집합을 오름차순 또는 내림차순으로 정렬하는 방법을 보여 줍니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
function(fiscalType, orderByDesc) {
  var now_GR = new GlideRecord('fiscal_period');
  now_GR.addQuery('fiscal_type', fiscalType);
  if (orderByDesc) {
    now_GR.orderByDesc('fiscal_start_date_time');
  } else {
    now_GR.orderBy('fiscal_start_date_time');
  }
  now_GR.setLimit(1);
  now_GR.query();
  now_GR.next();
  return now_GR.sys_id;
}
```

이 예제에서는 동적 특성 저장소 내의 특성별로 쿼리 집합을 정렬하는 방법을 보여 줍니다.

```
var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.orderByDesc('attribute_store->caller_id->first_name');
gr_Inc.query();

while(gr_Inc.next()) {
  gs.info("first_name: " +
 gr_Inc.getValue('attribute_store->caller_id->first_name'));
}
```

출력:

```
*** Script: first_name: David
*** Script: first_name: Christen
*** Script: first_name: Charlie
*** Script: first_name: Carol
*** Script: first_name: Bud
*** Script: first_name: Bow
*** Script: first_name: Beth
*** Script: first_name: Bertie
*** Script: first_name: Alejandro
```


범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *orderByDesc()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 orderByDesc()를 사용합니다.

GlideRecord - 쿼리(문자열 필드, 문자열 값)

addQuery() 및 *addEncodedQuery()*와 같은 쿼리 메서드로 지정된 필터를 기반으로 테이블에 대해 쿼리를 실행합니다.

이 메서드는 GlideRecord 테이블과 테이블의 참조를 쿼리합니다. 자세한 정보는 스크립트에서 테이블 쿼리의 내용을 참조하십시오.

주: 테이블에 "query"라는 필드가 있는 경우 이 메서드는 실패합니다. 이 경우 _query() 메서드를 사용합니다. 도메인으로 구분된 인스턴스에서 쿼리를 실행하려면 queryNoDomain() 메서드를 사용합니다.

쿼리 작성 및 실행에 대한 자세한 내용은 GlideRecord 문서를 참조하십시오.

참고 항목:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- GlideAggregate - 전역
- GlideQuery()
- GlideQueryCondition - 전역

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	선택 사항 - 값 매개변수도 지정해야 합니다. 값 매개변수에 지정된 값을 검색할 필드의 이름입니다. 주: 이 메서드는 일반적으로 인수 없이 실행되지만, 지정된 값을 포함하는 레코드를 필터링하기 위해 이름-값 쌍을 지정할 수 있습니다. 매개변수가 지정되면 "name=value" 조건이 쿼리에 추가됩니다.
값	문자열	선택 사항 - 필드 매개변수도 지정해야 합니다. 지정된 필드 매개변수에서 검색할 값입니다.

반환

유형	설명
void	

다음 예에서는 시스템 딕셔너리 [sys_dictionary]에서 쿼리 필드가 있는 테이블을 검색하는 방법을 보여 줍니다.

```
var tableArr = [];

var now_GR = new GlideRecord('sys_dictionary');
now_GR.addQuery('element', 'query');
now_GR.setLimit(6);

now_GR.query();

while(now_GR.next()){
   tableArr.push(now_GR.name.getValue());
};

gs.info('The following tables have a field column called "query":');

for (i = 0; i < tableArr.length; i++) {
   gs.info(tableArr[i]);
};
```

출력:

```
The following tables have a field column called "query":
cmdb_convert_bulk_services
cmdb_multisource_query_status
cmdb_qb_result_base
cmdb_qb_table_mapping
discovery_probes_cim_query
kb_feedback
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *query()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 query()를 사용합니다.

GlideRecord - _query(문자열 필드, 문자열 값)

addQuery() 및 *addEncodedQuery()*와 같은 쿼리 메서드로 지정된 필터를 기반으로 테이블에 대해 쿼리를 실행합니다. 이 메서드는 query() 메서드를 실행하는 동안 오류가 발생할 수 있는 "query"라는 열이 있는 테이블에서 사용하기 위한 것입니다.

이 메서드는 GlideRecord 테이블과 테이블의 참조를 쿼리합니다. 자세한 정보는 스크립트에서 테이블 쿼리의 내용을 참조하십시오.

쿼리 작성 및 실행에 대한 자세한 내용은 GlideRecord 문서를 참조하십시오.

참고 항목:

- GlideAggregate - 전역
- GlideQuery()
- GlideQueryCondition - 전역

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	선택 사항 - 값 매개변수도 지정해야 합니다. 값 매개변수에 지정된 값을 검색할 필드의 이름입니다. 주: 이 메서드는 일반적으로 인수 없이 실행되지만, 지정된 값을 포함하는 레코드를 필터링하기 위해 이름-값 쌍을 지정할 수 있습니다. 매개변수가 지정되면 "name=value" 조건이 쿼리에 추가됩니다.
값	문자열	선택 사항 - 필드 매개변수도 지정해야 합니다. 지정된 필드 매개변수에서 검색할 값입니다.

반환

유형	설명
void	

다음 예제에서는 지식 피드백 [kb_feedback] 테이블을 쿼리하고 Excel이 포함된 주석이 있는 KB 문서를 나열하는 방법을 보여 줍니다.

```
var rec = new GlideRecord('kb_feedback');
rec.addQuery('comments', 'CONTAINS', 'Excel');
rec._query();
while (rec.next()) {
 gs.info(rec.getDisplayValue('article') + " comment: " +
 rec.getValue('comments'));
}
```

출력:

```
KB0000005 comment:
      Can you please add the version of Excel this applies to? All?
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
KB0000005 comment:
      Does this work for all Excel versions? OSX and Windows alike?
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *_query()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드 _query()을 사용합니다.

GlideRecord - queryNoDomain(문자열 필드, 문자열 값)

도메인 분리 인스턴스에서 사용됩니다. *query()*와 마찬가지로 *addQuery()* 및 *addEncodedQuery()*로 지정된 필터를 기반으로 테이블에 대해 쿼리를 실행하지만 도메인은 무시합니다.

이 메서드는 GlideRecord 테이블과 테이블의 참조를 쿼리합니다. 자세한 정보는 스크립트에서 테이블 쿼리의 내용을 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	선택 사항 - 값 매개변수도 지정해야 합니다. 값 매개변수에 지정된 값을 검색할 필드의 이름입니다. 주: 이 메서드는 일반적으로 인수 없이 실행되지만, 지정된 값을 포함하는 레코드를 필터링하기 위해 이름-값 쌍을 지정할 수 있습니다. 매개변수가 지정되면 "name=value" 조건이 쿼리에 추가됩니다.
값	문자열	선택 사항 - 필드 매개변수도 지정해야 합니다. 지정된 필드 매개변수에서 검색할 값입니다.

반환

유형	설명
void	

이 예시에서는 모든 도메인의 인시던트 테이블을 쿼리하는 방법을 보여줍니다.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.queryNoDomain();
while (rec.next()) {
 gs.print(rec.number + ' exists');
}
```

GlideRecord - restoreLocation()

현재 레코드를 *saveLocation()*과 함께 저장된 레코드로 설정합니다. *saveLocation()*이 호출되지 않은 경우 현재 기록은 GlideRecord의 첫 번째 기록으로 설정됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 현재 기록 위치를 저장하고 다음 기록으로 이동한 다음 저장된 위치로 다시 돌아가는 방법을 보여줍니다.

```
function() {
  var now_GR = new GlideRecord("incident");
  now_GR.query();
  now_GR.next();
  var firstID = now_GR.getValue("sys_id");
  now_GR.next();
  var restoreID = now_GR.getValue("sys_id");
  now_GR.saveLocation();
  now_GR.next();
  var lastID = now_GR.getValue("sys_id");
  now_GR.restoreLocation();
  now_GR.next();
  var thisID = now_GR.getValue("sys_id");
  var progress = "first id=" + firstID
    + "\n\t last id=" + lastID
    + "\n\t saved id=" + restoreID
    + "\n\t restored id=" + thisID;
  gs.print("Progress:\n\t" + progress);
}
```

GlideRecord - saveLocation()

restoreLocation() 메서드를 사용하여 이 위치로 돌아갈 수 있도록 현재 행 번호를 저장합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 현재 기록 위치를 저장하고 다음 기록으로 이동한 다음 저장된 위치로 다시 돌아가는 방법을 보여줍니다.

```
function() {
  var now_GR = new GlideRecord("incident");
  now_GR.query();
  now_GR.next();
  var firstID = now_GR.getValue("sys_id");
  now_GR.next();
  var restoreID = now_GR.getValue("sys_id");
  now_GR.saveLocation();
  now_GR.next();
  var lastID = now_GR.getValue("sys_id");
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  now_GR.restoreLocation();
  now_GR.next();
  var thisID = now_GR.getValue("sys_id");
  var progress = "first id=" + firstID
    + "\n\t last id=" + lastID
    + "\n\t saved id=" + restoreID
    + "\n\t restored id=" + thisID;
  gs.print("Progress:\n\t" + progress);
}
```

GlideRecord - setAbortAction(부울 **b)**

다음 데이터베이스 작업(삽입, 업데이트, 삭제)을 중단할 것인지 여부를 나타내는 플래그를 설정합니다.

`onBefore` 비즈니스 규칙에서 사용하여 데이터베이스 작업이 수행되지 않도록 합니다. *`#### ### setAbortAction()`*이 호출된 후에도 계속 실행됩니다. *`setAbortAction()`*을 호출해도 후속 비즈니스 규칙의 실행은 중지되지 않습니다. 이 메서드를 호출하면 데이터베이스 작업이 발생하지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
b	부울	다음 작업을 중단하려면 예이고, 다음 작업을 허용하려면 아니오입니다.

반환

유형	설명
void	

```
if ((!current.u_date1.nil()) && (!current.u_date2.nil())) {
  var start = current.u_date1.getGlideObject().getNumericValue();
  var end = current.u_date2.getGlideObject().getNumericValue();
  if (start > end) {
    gs.addInfoMessage('start must be before end');
    current.u_date1.setError('start must be before end');
    current.setAbortAction(true);
  }
}
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *`setAbortAction()`* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 setAbortAction()을 사용합니다.

GlideRecord - setDisplayValue(문자열 이름, 객체 값)

지정된 필드 또는 동적 속성 저장소의 특성을 지정된 표시 값으로 설정합니다.

참조 필드의 경우 테이블의 표시 값입니다. 날짜/시간의 경우 호출자의 현재 시간대에 있는 시간입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	값을 설정할 필드의 이름 또는 동적 속성 저장소 내의 속성 경로입니다. 동적 경로의 형식: `dyn_att_field->group_name->attribute_name` • `dyn_att_field`: 테이블의 동적 속성 스토어 필드 이름입니다. • `group_name`: 속성이 연결된 그룹의 이름입니다. 동적 속성 그룹 [dynamic_attribute_group] 테이블의 group_name 필드에 있습니다. • `attr_name`: 동적 속성의 이름입니다. 동적 속성 [dynamic_attribute] 테이블의 속성 필드에 있습니다.
값	객체	지정된 속성에서 설정할 값입니다. 주: 동적 속성의 경우 다음 데이터 유형만 지원됩니다. • 부울(예/아니오) • 10진수 • 부동 소수점 숫자 • GlideDate • GlideDateTime • 정수 • 문자열

반환

유형	설명
void	

다음 코드 예제에서는 레코드에서 표시 값을 설정한 다음 레코드를 업데이트하는 방법을 보여 줍니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.get('46f09e75a9fe198100f4ffd8d366d17b');
now_GR.setDisplayValue('opened_at','2011-02-13 4:30:00');
now_GR.update();
```

다음 코드 예제에서는 동적 특성 저장소에서 표시 값을 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
var gr_AppTab = new GlideRecord('application_table');
gr_AppTab.setValue('dyn_att_field->group->attr', 42);
gr_AppTab.setDisplayValue('dyn_att_field->group->attr2, true);
gr_AppTab.update();
gs.info('Attr value: ' +
gr_AppTab.getDisplayValue('dyn_att_field->group->attr);
gs.info('Attr2 value: ' +
gr_AppTab.getDisplayValue('dyn_att_field->group->attr2);
```

GlideRecord - setDynamicAttributeValue(문자열, **fullPath**, 객체 값)

지정된 경로에 있는 동적 특성의 값을 설정합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
풀패스 (fullPath)	문자열	원하는 동적 속성을 찾는 데 사용할 경로입니다. 동적 경로의 형식: `dyn_att_field->group_name->attribute_name` • `dyn_att_field`: 테이블의 동적 속성 스토어 필드 이름입니다. • `group_name`: 속성이 연결된 그룹의 이름입니다. 동적 속성 그룹 [dynamic_attribute_group] 테이블의 group_name 필드에 있습니다. • `attr_name`: 동적 속성의 이름입니다. 동적 속성 [dynamic_attribute] 테이블의 속성 필드에 있습니다.
값	객체	지정된 동적 속성을 설정할 값입니다. 전달된 값은 다음 데이터 유형 중 하나여야 합니다. • 부울(예/아니오) • 10진수 • 부동 소수점 숫자 • GlideDate • GlideDateTime • 정수 • 문자열

반환

유형	설명
부울	동적 속성이 성공적으로 업데이트되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 동적 속성이 성공적으로 업데이트되었습니다. • false: 오류가 발생했습니다. 동적 속성이 업데이트되지 않았습니다. 매개변수에 *fullPath* 원하는 속성에 대한 유효한 경로가 포함되어 있는지 확인합니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.setValue('inc_dynamic_groups',
 '78db044fc4b44210f8770961513dd7fe'); //Sysid of cars dimensions group
gr_Inc.setDynamicAttributeValue("inc_dynamic_schema->cars->color","black
");
gr_Inc.setDynamicAttributeValue("inc_dynamic_schema->cars->make","Honda
");
gr_Inc.setDynamicAttributeValue("inc_dynamic_schema->cars->model","CRV");
gr_Inc.setDynamicAttributeValue("inc_dynamic_schema->cars->luxury",fals
e);
gr_Inc.setDynamicAttributeValue("inc_dynamic_schema->cars->cost",20000);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
gr_Inc.setDynamicAttributeValue("inc_dynamic_schema->cars->avg_mpg",28.
4);
gr_Inc.setDynamicAttributeValue("inc_dynamic_schema->cars->date_purchase
d", new GlideDateTime());
gr_Inc.setValue("inc_dynamic_schema->cars->total_miles", 10000.12345);
gr_Inc.insert();
```

GlideRecord - setDynamicAttributeValue(문자열 **dynamicAttributeField**, 문자열 **groupAttrPath**, 객체 값)

현재 GlideRecord의 지정된 필드와 지정된 속성 경로에 있는 동적 속성의 값을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
동적 속성 필드	문자열	동적 속성을 포함하는 테이블의 필드 이름입니다.
attributePath	문자열	연결된 동적 스키마 속성을 찾는 데 사용할 속성 경로입니다. 형식: `"group_name->attr_name"` • `group_name`: 속성이 연결된 그룹의 이름입니다. 동적 속성 그룹 [dynamic_attribute_group] 테이블의 이름 필드 또는 동적 속성 [dynamic_attribute] 테이블의 그룹 필드에 있습니다. • `attr_name`: 동적 그룹 내의 동적 속성 이름입니다. 동적 속성 [dynamic_attribute] 테이블의 이름 필드에 있습니다. 예: `"car->color"`
값	객체	지정된 동적 속성을 설정할 값입니다. 전달된 값은 다음 데이터 유형 중 하나여야 합니다. • 부울(예/아니오) • 10진수 • 부동 소수점 숫자 • GlideDate • GlideDateTime • 정수 • 문자열

반환

유형	설명
부울	동적 속성이 성공적으로 업데이트되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 동적 속성이 성공적으로 업데이트되었습니다. • false: 오류가 발생했습니다. 동적 속성이 업데이트되지 않았습니다. and *`groupAttrPath`* 매개변수에 *`dynamicAttributeField`*유효한 데이터가 포함되어 있는지 확인합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
// Update the value of the attribute
 'attribute_store->car->time_of_purchase' incident `INC0009009` to a
 timestamp (in UTC)
var gr1 = new GlideRecord('incident');
gr1.get('number', 'INC0009009');
gr1.setDynamicAttributeValue('attribute_store', 'car->time_of_purchase',
 '2020-05-13 13:52:44');
gr1.update();

// Then retrieve the value of the attribute on the same record
var gr2 = new GlideRecord('incident');
gr2.get('number', 'INC0009009');
gs.info("Time of Purchase Value        (UTC): " +
 gr2.getDynamicAttributeValue('attribute_store',
 'car->time_of_purchase'));
gs.info("Time of Purchase DisplayValue (PST): " +
 gr2.getDynamicAttributeDisplayValue('attribute_store',
 'car->time_of_purchase'));
```

출력:

```
*** Script: Time of Purchase Value        (UTC): 2020-05-13 13:52:44
*** Script: Time of Purchase DisplayValue (PST): 2020-05-13 06:52:44
```

GlideRecord - setDynamicAttributeDisplayValue(문자열, **fullPath**, 객체 값)

지정된 경로에 있는 동적 속성의 표시 값을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
풀패스 (fullPath)	문자열	표시 값을 업데이트하려는 동적 속성을 찾는 데 사용할 경로입니다. 동적 경로의 형식: `dyn_att_field->group_name->attribute_name` • `dyn_att_field`: 테이블의 동적 속성 스토어 필드 이름입니다. • `group_name`: 속성이 연결된 그룹의 이름입니다. 동적 속성 그룹 [dynamic_attribute_group] 테이블의 group_name 필드에 있습니다. • `attr_name`: 동적 속성의 이름입니다. 동적 속성 [dynamic_attribute] 테이블의 속성 필드에 있습니다.
값	객체	지정된 동적 속성을 설정할 표시 값입니다. 전달된 값은 다음 데이터 유형 중 하나여야 합니다. • 부울(예/아니오) • 10진수 • 부동 소수점 숫자 • GlideDate • GlideDateTime

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• 정수 • 문자열

반환

유형	설명
부울	동적 속성의 표시 값이 성공적으로 업데이트되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 동적 속성의 표시 값이 업데이트되었습니다. • false: 오류가 발생했습니다. 동적 속성의 표시 값이 업데이트되지 않았습니다. 매개변수에 *fullPath* 원하는 속성에 대한 유효한 경로가 포함되어 있는지 확인합니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var grProdTab = new GlideRecord('products_table');
grProdTab.query();
grProdTab.next();
var val =
 grProdTab.setDynamicAttributeDisplayValue('product_details->cars->date_p
urchased', '2023-03-31 08:54:26');
```

GlideRecord - setDynamicAttributeDisplayValue(문자열 **dynamicAttributeField**, 문자열 **groupAttrPath**, 객체 값)

현재 GlideRecord의 지정된 필드와 지정된 속성 경로에 있는 동적 속성의 표시 값을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
동적 속성 필드	문자열	동적 속성을 포함하는 테이블의 필드 이름입니다.
groupAttrPath	문자열	연결된 동적 스키마 속성을 찾는 데 사용할 속성 경로입니다. 형식: `"group_name->attr_name"` • `group_name`: 속성이 연결된 그룹의 이름입니다. 동적 속성 그룹 [dynamic_attribute_group] 테이블의 이름 필드 또는 동적 속성 [dynamic_attribute] 테이블의 그룹 필드에 있습니다. • `attr_name`: 동적 그룹 내의 동적 속성 이름입니다. 동적 속성 [dynamic_attribute] 테이블의 이름 필드에 있습니다. 예: `"car->color"`
값	객체	지정된 동적 속성을 설정할 표시 값입니다. 전달된 값은 다음 데이터 유형 중 하나여야 합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• 부울(예/아니오) • 10진수 • 부동 소수점 숫자 • GlideDate • GlideDateTime • 정수 • 문자열

반환

유형	설명
부울	동적 속성의 표시 값이 성공적으로 업데이트되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 동적 속성의 표시 값이 업데이트되었습니다. • false: 오류가 발생했습니다. 동적 속성의 표시 값이 업데이트되지 않았습니다. and *groupAttrPath* 매개변수에 *dynamicAttributeField*유효한 데이터가 포함되어 있는지 확인합니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var grProdTab = new GlideRecord('products_table');
grProdTab.query();
grProdTab.next();
var val = grProdTab.setDynamicAttributeDisplayValue('product_details',
 'cars->date_purchased', '2023-03-31 08:54:26');
```

GlideRecord - setDynamicAttributeValues(String dynamicAttributeField, GlideDynamicAttributeStore 값)

전달된 GlideDynamicAttributeStore 객체에 지정된 값을 사용하여 하나 이상의 동적 속성 값을 설정합니다.

이 메서드는 인수로 전달된 특성과 값만 업데이트합니다. 지정되지 않은 GlideRecord의 속성 및 값은 이 호출의 영향을 받지 않습니다. 잘못된 그룹, 속성 또는 값은 무시됩니다. 로그 메시지에서 가능한 오류 정보를 확인하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
동적 속성 필드	문자열	동적 스키마 를 포함하는 현재 테이블의 필드 이름입니다.
값	GlideDynamicAttributeStore	업데이트할 동적 속성이 포함된 GlideDynamicAttributeStore 객체입니다. 개체에 채워진 값은 다음 데이터 형식이어야 합니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• 부울(예/아니오) • 10진수 • 부동 소수점 숫자 • GlideDate • GlideDateTime • 정수 • 문자열

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue('group->attribute1', 'Apple');
das.setDynamicAttributeValue('group->attribute2', 1234);

var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.query();
gr_Inc.next();
gr_Inc.setDynamicAttributeValues(das);
```

GlideRecord - setForceUpdate(부울 힘)

필드가 변경되지 않은 경우에도 기록을 업데이트합니다.

매개변수

이름	유형	설명
포스	부울	필드가 변경되지 않았어도 업데이트하려면 예이고, 그렇지 않으면 아니오입니다.

반환

유형	설명
void	

이 예는 itfm_cost_model 테이블의 기록을 변경하지 않아도 강제로 업데이트하는 방법을 보여줍니다.

```
function() {
  gs.log("Update Script: Upgrade_cost_model_data.js started");
  var now_GR = new GlideRecord("itfm_cost_model");
  now_GR.initialize();
  now_GR.addNullQuery("source_table");
  now_GR.query();
  while (now_GR.next()) {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    now_GR.setForceUpdate(true);
    var sourceTable = getSourceTable(now_GR.getValue('clone_from'));
    if(sourceTable){
      now_GR.setValue("source_table", sourceTable);
      now_GR.setWorkflow(false);
      now_GR.update();
    }
  }
}
```

GlideRecord - setLimit(숫자 제한)

쿼리에서 GlideRecord에 반환할 최대 기록 수를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
제한	번호	가져올 기록의 제한입니다.

반환

유형	설명
void	

이 예에서는 쿼리에 반환되는 레코드 수를 최대 10개로 설정합니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.orderByDesc('sys_created_on');
now_GR.setLimit(10);
now_GR.query();
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *setLimit()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 setLimit()를 사용합니다.

GlideRecord - setLocation(번호, **rowNumber)**

현재 행 위치를 지정된 값으로 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
행 번호	번호	현재 행으로 설정할 행 번호입니다.

반환

유형	설명
void	

이 예는 인시던트 테이블에서 기록 위치를 설정하는 방법을 보여줍니다.

```
verifySetLocation : function() {
  var now_GR = new GlideRecord("incident");
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  now_GR.query();
  var recordIDs = new Array();
  while(now_GR.next()) {
  recordIDs.push(now_GR.getValue("sys_id"));
  }
  for (var ix = recordIDs.length - 1; ix >= 0; ix--) {
    now_GR.setLocation(ix);
    Assert.assertEquals(recordIDs[ix], now_GR.getValue("sys_id"),
      "The entry retrieved for the index " + ix + " is not valid");
  }
}
```

GlideRecord - setNewGuid()

새 GUID를 생성하고 현재 레코드의 고유 ID(sys_id)로 설정합니다.

이 함수는 새 기록에만 적용됩니다. 기존 레코드의 GUID는 변경할 수 없습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현재 기록의 Sys_id입니다.

이 예제에서는 새 작업 기록을 만들고 task_rel_task 테이블에 ID를 저장합니다.

```
var task = new GlideRecord ('task');
var tsk_id = task.setNewGuid();

task.description = "Request: " + current.request.number;
task.description = task.description + "\n" + "Requested by: " +
 current.request.u_requested_by.name;
task.description = task.description + "\n" + "Requested for: " +
 current.request.u_requested_for.name;
task.description = task.description + "\n" + "Item: " +
 current.cat_item.name;

var now_GR = new GlideRecord ('task_rel_task');
//link the incident to the request
now_GR.parent = current.request;
now_GR.child = tsk_id;
now_GR.insert();
```

GlideRecord - setNewGuidValue(문자열 guid)

새 GUID를 생성하고 새 레코드를 삽입할 때 현재 레코드의 고유 ID로 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
guid	문자열	새 GUID의 값입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 새 GUID를 생성하고 새로 만든 cmdb_software_instance 레코드의 고유 ID로 설정합니다.

```
var gobj = new GlideRecord('sys_db_object');
gobj.addQuery('name','cmdb_software_instance');
gobj.query();
if (!gobj.next()) {
  var si = new GlideRecord('cmdb_software_instance');
  si.query();
  var count = 0;
  while (si.next()) {
  if (!si.isValidField('sys_class_name')) {
    var ci = new GlideRecord('cmdb_ci');
    ci.name = si.name;
    ci.setNewGuidValue(si.sys_id);
    ci.sys_class_name = 'cmdb_software_instance';
    ci.insert();
    count++;
  }
}
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *setNewGuidValue()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 setNewGuidValue()를 사용합니다.

GlideRecord - setQueryReferences(부울 **queryReferences)**

참조 필드를 쿼리할 때 참조 필드의 표시 이름을 사용하거나 사용하지 않도록 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
query참조	부울	생성할 데이터의 시간을 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 표시 이름 문자열을 생성합니다. • false: sys_ids 문자열을 생성합니다.

반환

유형	설명
void	

```
var grByName = new GlideRecord(this.TEST_TABLE);
grByName.addQuery("caller_id", userDisplayName);
grByName.setQueryReferences(true);
grByName.query();
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
if (grByName.hasNext()) {
  while(grByName.next()) {
    gs.print("Incident caller_id=" + grByName.caller_id);
  }
} else {
  gs.print("NO RESULTS");
}
```

GlideRecord - setUseEngines(부울 e)

엔진(승인 규칙/담당 규칙)의 실행을 사용하거나 사용하지 않도록 설정합니다.

⚠ 경고: 엔진 실행을 비활성화하면 인스턴스와 작동 방식에 큰 영향을 줄 ServiceNow® 수 있습니다. 프로덕션에 배포하기 전에 이 변경 사항을 철저히 테스트해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
e	부울	엔진 실행을 활성화하거나 비활성화할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 엔진을 활성화합니다. • false: 엔진 비활성화

반환

유형	설명
void	

이 예에서는 쿼리를 실행하기 전에 엔진과 비즈니스 규칙을 비활성화하는 방법을 보여줍니다.

```
function auditOAuthInboundRequestsUsage(){
  var now_GR = new GlideRecord("oauth_credential");
  var oauthClient = now_GR.addJoinQuery("oauth_entity", "peer",
 "sys_id");
  now_GR.addQuery("type", "access_token");
  now_GR.addQuery("expires", ">", nowDateTime());
  now_GR.addNullQuery("oauth_requestor_profile");
  oauthClient.addCondition("active", "true");
  oauthClient.addCondition("type", "client");
  now_GR.setUseEngines(false);
  now_GR.setWorkflow(false);
  now_GR.query();
  return now_GR.hasNext();
}
```

GlideRecord - setValue(문자열 이름, 객체 값)

지정된 필드 또는 동적 특성 저장소의 특성을 지정된 값으로 설정합니다.

일반적으로 스크립트는 직접 할당을 수행합니다(예: `now_GR.category = value`). 그러나 스크립트에서 요소 이름이 변수인 경우 `now_GR.setValue(elementName, value)`를 사용할 수 있습니다. 값을 설정할 때 필드의 데이터 유형이 입력한 값의 데이터 유형과 일치하는지 확인합니다.

value 매개 변수가 null이면 레코드가 업데이트되지 않고 오류가 throw되지 않습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 저널 필드에서는 이 방법을 사용할 수 없습니다. 대신 GlideElement.setJournalEntry()를 사용합니다.

주: 플러그인이 열 수준 암호화 엔터프라이즈 활성화되어 있고 인스턴스에 키에 대한 액세스 권한이 있는 경우 이 메서드는 암호화된 데이터를 암호화된 필드에 삽입할 수 있습니다. 인스턴스에 키에 대한 액세스 권한이 없는 경우 이 메서드는 오류를 반환합니다. 자세한 내용은 Platform Encryption 을 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	값을 설정할 필드의 이름 또는 동적 속성 저장소 내의 속성 경로입니다. 동적 경로의 형식: `dyn_att_field->group_name->attribute_name` • `dyn_att_field`: 테이블의 동적 속성 스토어 필드 이름입니다. • `group_name`: 속성이 연결된 그룹의 이름입니다. 동적 속성 그룹 [dynamic_attribute_group] 테이블의 group_name 필드에 있습니다. • `attr_name`: 동적 속성의 이름입니다. 동적 속성 [dynamic_attribute] 테이블의 속성 필드에 있습니다. 동적 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 동적 스키마 .
값	객체	지정된 필드에 설정할 값입니다. 주: 동적 속성의 경우 다음 데이터 유형만 지원됩니다. • 부울(예/아니오) • 10진수 • 부동 소수점 숫자 • GlideDate • GlideDateTime • 정수 • 문자열

반환

유형	설명
void	

이 예에서는 planned_task 테이블에서 상태 필드의 값을 설정하는 방법을 보여줍니다.

```
function() {
  var topTask = new GlideRecord('planned_task');
  topTask.setValue('state', -5);
  var childTask = new GlideRecord('planned_task');
  childTask.setValue('state', -5);
  var s = new PlannedTaskStateManagement(childTask, topTask);
  var state = s.manageStateChange(false);
  Assert.assertEquals("-5", state);
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 예제에서는 동적 속성의 값을 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.setValue('inc_dynamic_groups',
 '78db044fc4b44210f8770961513dd7fe'); //Sysid of cars dimensions group
gr_Inc.setValue("inc_dynamic_schema->cars->color", "black");
gr_Inc.setValue("inc_dynamic_schema->cars->make", "Honda");
gr_Inc.setValue("inc_dynamic_schema->cars->model", "CRV");
gr_Inc.setValue("inc_dynamic_schema->cars->luxury", false);
gr_Inc.setValue("inc_dynamic_schema->cars->cost", 25000);
gr_Inc.setValue("inc_dynamic_schema->cars->avg_mpg", 28.4);
gr_Inc.setValue("inc_dynamic_schema->cars->date_purchased", new
 GlideDateTime());
gr_Inc.setValue("inc_dynamic_schema->cars->total_miles", 10000.12345);
gr_Inc.insert();
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 응용 프로그램에서 *setValue()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 setValue()를 사용합니다.

GlideRecord - setWorkflow(부울 **e)**

일반적으로 후속 작업에 의해 트리거될 수 있는 비즈니스 규칙의 실행을 활성화하거나 비활성화합니다. *e* 매개 변수를 false로 설정하면 삽입/업데이트가 감사되지 않습니다. 감사는 GlideRecord 작업에 대해 매개변수가 true로 설정된 경우에만 발생합니다.

주: *setWorkflow()* 메서드는 이후에 *deleteProblem()* 또는 *deleteMultiple()* 메서드를 사용하여 단계적 삭제를 수행할 때 무시됩니다.

경고: 비즈니스 규칙 실행을 사용하지 않도록 설정하면 인스턴스와 그 작동 방식에 큰 영향을 미칠 ServiceNow® 수 있습니다. 프로덕션에 배포하기 전에 이 변경 사항을 철저히 테스트해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
e	부울	비즈니스 규칙 실행을 활성화하거나 비활성화할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 비즈니스 규칙 사용 • false: 비즈니스 규칙 비활성화

반환

유형	설명
void	

```
doit('name1','name2');

function doit(username1,username2) {

  var usr1 = new GlideRecord('sys_user');
  var usr2 = new GlideRecord('sys_user');
  var num = 0;
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  if (usr1.get('user_name',username1) && usr2.get('user_name',username2))
 {
    var ref;
    var dict = new GlideRecord('sys_dictionary');
    dict.addQuery('reference','sys_user');
    dict.addQuery('internal_type','reference');
    dict.query();
    while (dict.next()) {
      num = 0;
      ref = new GlideRecord(dict.name.toString());
      ref.addQuery(dict.element,usr1.sys_id);
      ref.query();
      while (ref.next()) {
        ref.setValue(dict.element.toString(),usr2.sys_id);
        ref.setWorkflow(false);
        ref.update();
        num++;
      }
      if (num > 0) {
        gs.print(dict.element + ' changed from ' + usr1.user_name +
          ' to ' + usr2.user_name + ' in ' + num + ' ' + dict.name + '
 records');
      }
    }
  }
}
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 응용 프로그램에서 *setWorkflow()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 setWorkflow()를 사용합니다.

GlideRecord - 업데이트(객체 이유)

변경된 내용으로 GlideRecord를 업데이트합니다. 기록이 없으면 삽입됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
이유	객체	옵션입니다. 업데이트의 이유입니다. 이유는 감사 기록에 표시됩니다.

반환

유형	설명
문자열	새 기록 또는 업데이트 기록의 sys_id입니다. 업데이트가 실패하면 null을 반환합니다.

이 예에서는 task_ci 테이블의 기록을 업데이트합니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('task_ci');
now_GR.addQuery();
now_GR.query();
var count = now_GR.getRowCount();
if (count > 0) {
   var allocation = parseInt(10000 / count) / 100;
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
   while (now_GR.next()) {
      now_GR.u_allocation = allocation;
      now_GR.update();
   }
}
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 응용 프로그램에서 *update()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드 update()를 사용합니다.

GlideRecord - updateMultiple()

지정된 변경 세트로 명시된 쿼리의 각 GlideRecord를 업데이트합니다.

저널 항목 추가에 대한 자세한 내용은 setJournalEntry() 메서드를 참조하십시오.

glide.db.forced.chunk.threshold 시스템 속성은 청크 기록 삭제 및 업데이트를 강제하는 임계치를 설정합니다. 청크는 대용량 테이블에서 기본이 아닌 키 삭제로 인해 복제 문제가 발생하는 것을 방지하는 데 도움이 됩니다. 자세한 내용은 사용 가능한 시스템 속성 문서를 참조하십시오.

주: 예상 결과를 얻으려면 직접 할당 대신 *setValue()* 메서드를 사용합니다. 즉, `gr_Now.setValue('<field_name>', '4'));## gr_Now.<field_name> = 4.`

주: 큰 테이블로 작업할 때는 *chooseWindow()* 또는 *setLimit()* 메서드와 함께 이 메서드를 사용하지 마십시오.

이 메서드는 새 값을 설정하고 기존 값을 지우지 않습니다. 기존 값을 지우려면 *setValue()* 메서드를 사용하고 필드를 *null*로 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

이 예에서는 모든 활성 인시던트의 상태를 4 - "사용자 정보 대기 중"으로 업데이트하는 방법을 보여줍니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addQuery('active', true);
now_GR.setValue('state',  4);
now_GR.updateMultiple();
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *updateMultiple()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 updateMultiple()을 사용합니다.

GlideRecord - updateWithReferences(객체 이유)

기록을 업데이트하고 제공된 정보로 관련 기록을 삽입하거나 업데이트합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
이유	객체	업데이트 이유입니다. 이유는 감사 기록에 표시됩니다.

반환

유형	설명
문자열	업데이트할 기록의 sys_id입니다.

호출자 ID가 참조 sys_user 기록 'John Doe'로 설정된 인시던트를 처리하는 경우 다음 코드는 John Doe의 사용자 기록을 업데이트합니다. 지정된 호출자 ID가 없는 인시던트를 처리하는 경우 다음 코드는 제공된 정보(first_name, last_name)로 새 sys_user 레코드를 만들고 호출자 ID 값을 새로 만든 sys_user 레코드로 설정합니다.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.get(inc_sys_id);  // Looking up an existing incident record where
 'inc_sys_id' represents the sys_id of a incident record
inc.caller_id.first_name = 'John';
inc.caller_id.last_name = 'Doe';
inc.updateWithReferences();
}
```

GlideRecord - 범위 지정됨

범위가 지정된 *GlideRecord* API는 데이터베이스 운영에 사용됩니다.

GlideRecord API는 서버 측 코드에서 데이터베이스와 상호 작용하는 기본 방법입니다. GlideRecord는 단일 테이블의 기록을 포함하는 객체입니다. API를 사용하여 GlideRecord 객체를 인스턴스화하고 쿼리 매개변수, 필터, 제한 및 순서를 추가합니다.

쿼리 작성 및 실행에 대한 자세한 내용은 GlideRecord 문서를 참조하십시오.

*GlideRecord*와 동일한 기능을 수행하고 ACL을 적용하는 클래스에 대한 자세한 내용은 GlideRecordSecure 사용을 참조하십시오.

쿼리를 프로덕션 인스턴스에 배포하기 전에 항상 하위 프로덕션 인스턴스에서 테스트합니다. 잘못된 필드 이름을 포함하는 것과 같이 잘못 구성된 인코딩된 쿼리는 잘못된 쿼리를 생성합니다. 잘못된 쿼리가 실행되면 쿼리 조건의 잘못된 부분이 삭제되고 결과는 쿼리의 유효한 부분을 기반으로 하므로 테이블에서 모든 레코드를 반환할 수 있습니다. 잘못된 쿼리 결과에 *insert()*, *update()*,*deleteRecord()* 또는 *deleteMultiple()* 메서드를 사용하면 데이터가 손실될 수 있습니다.

시스템 속성을 true로 설정하면 *glide.invalid_query.returns_no_rows* 인코딩된 쿼리가 잘못된 쿼리가 있는 쿼리가 기록을 반환하지 않도록 할 수 있습니다. 경우에 따라 쿼리가 true로 설정된 경우에도 *glide.invalid_query.returns_no_rows* API 결과에 레코드를 반환할 수 있습니다. 이 문제는 잘못된 쿼리 용어가 WHERE 연산자와 함께 사용되는 쿼리에서 발생합니다. 이러한 쿼리에서 WHERE 연산자는 잘못된 용어를 무시하지만 쿼리 문의 나머지 부분을 해석하고 반환합니다. 이 시스템 속성 및 해당 기능에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 사용 가능한 시스템 속성 .

기록에서 값 검색

대부분의 경우 기록에서 값을 얻기 위해 닷워킹을 사용하지 마십시오. 닷워킹은 필드 값 대신 전체 객체를 검색합니다. 객체를 검색하면 더 많은 저장 공간이 사용되며 배열 또는 에서 서비스 포털사용할 때 바람직하지 않은 결과가 발생할 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

전체 객체를 검색하는 대신 다음 방법 중 하나를 사용하여 필드 값을 복사할 수 있습니다.

- getValue()를 호출합니다.
- getDisplayValue()를 호출합니다.

GlideElement 객체를 통해 닷워킹을 진행해야 하는 경우 *toString()* 메서드를 사용하여 값을 검색합니다. 예를 들어, 다른 참조 필드를 설정하기 위해 현재 호출자의 관리자 sys_id 필요할 수 있습니다. 다음 예제에서는 전체 개체 대신 문자열 값을 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
var mgr = current.caller_id.manager.toString();
```

참고 항목:

- GlideAggregate
- GlideElement (영문)
- GlideQuery (영문)

범위 지정된 **GlideRecord - addActiveQuery()**

활성 기록을 반환하는 필터를 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
GlideQueryCondition	활성 기록을 반환하도록 필터링합니다.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.addActiveQuery();
inc.query();
```

범위 지정 **GlideRecord -** addEncodedQuery(문자열 쿼리, 부울 **enforceFieldACL)**

설정되었을 수 있는 다른 쿼리에 인코딩된 쿼리를 추가합니다.

쿼리를 프로덕션 인스턴스에 배포하기 전에 항상 하위 프로덕션 인스턴스에서 테스트합니다. 잘못된 필드 이름을 포함하는 것과 같이 잘못 구성된 인코딩된 쿼리는 잘못된 쿼리를 생성합니다. 잘못된 쿼리가 실행되면 쿼리 조건의 잘못된 부분이 삭제되고 결과는 쿼리의 유효한 부분을 기반으로 하므로 테이블에서 모든 레코드를 반환할 수 있습니다. 잘못된 쿼리 결과에 *insert()*, *update()*,*deleteRecord()* 또는 *deleteMultiple()* 메서드를 사용하면 데이터가 손실될 수 있습니다.

시스템 속성을 true로 설정하면 *glide.invalid_query.returns_no_rows* 인코딩된 쿼리가 잘못된 쿼리가 있는 쿼리가 기록을 반환하지 않도록 할 수 있습니다. 경우에 따라 쿼리가 true로 설정된 경우에도 *glide.invalid_query.returns_no_rows* API 결과에 레코드를 반환할 수 있습니다. 이 문제는 잘못된 쿼리 용어가 WHERE 연산자와 함께 사용되는 쿼리에서 발생합니다. 이러한 쿼리에서 WHERE 연산자는 잘못된 용어를 무시하지만 쿼리 문의 나머지 부분을 해석하고 반환합니다. 이 시스템 속성 및 해당 기능에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 사용 가능한 시스템 속성 .

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
쿼리	문자열	인코딩된 쿼리 문자열 입니다.
enforceFieldACL	부울	옵션입니다. 필드 ACL(접근 제어 목록) 규칙을 적용할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 필드 ACL을 적용합니다. • false: 필드 ACL을 적용하지 않습니다. 기본값: false

반환

유형	설명
void	

```
var queryString = "priority=1^ORpriority=2";
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addEncodedQuery(queryString);
now_GR.query();
while (now_GR.next()) {
  gs.addInfoMessage(now_GR.getValue('number'));
}
```

범위 지정 **GlideRecord** - addFunction(객체 함수)

미리 정의된 GlideDBFunctionBuilder 객체를 기록에 적용합니다.

GlideDBFunctionBuilder 범위가 지정된 클래스를 사용하여 함수를 정의합니다. 함수를 정의한 후 *addFunction(Object function)* 메서드를 사용하여 레코드에 함수를 적용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
함수	객체	SQL 작업을 정의하는 GlideDBFunctionBuilder 객체입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var myAddingFunction = functionBuilder.add();
myAddingFunction = functionBuilder.field('order');
myAddingFunction = functionBuilder.field('priority');
myAddingFunction = functionBuilder.build();

// Query incidents in which order + priority is less than 5 and display
 that added value
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addFunction(myAddingFunction);
now_GR.addQuery(myAddingFunction, '<', 5);
now_GR.query();
while(now_GR.next())
  gs.info(now_GR.getValue(myAddingFunction));
```

출력:

```
1
4
3
1
1
2
1
```

범위 지정 GlideRecord – addJoinQuery(String joinTable, String primaryField, String joinTableField)

현재 GlideRecord와 관련된 테이블의 관계를 기반으로 기록을 반환하는 필터를 추가합니다.

이 방법을 사용하여 그룹 구성원 [sys_user_grmember] 테이블을 통해 데이터베이스 그룹에 있는 모든 사용자를 찾거나 incident.problem_id 관계를 통해 할당된 인시던트가 있는 모든 문제를 찾을 수 있습니다.

이것은 진정한 데이터베이스 조인이 아닙니다. 대신 *addJoinQuery()* 는 하위 쿼리를 추가합니다. 따라서 결과 집합은 조인에 따라 제한되지만 액세스할 수 있는 유일한 필드는 기본 테이블의 필드(GlideRecord가 초기화된 테이블에 있는 필드)입니다.

쿼리를 프로덕션 인스턴스에 배포하기 전에 항상 하위 프로덕션 인스턴스에서 테스트합니다. 잘못된 필드 이름을 포함하는 것과 같이 잘못 구성된 인코딩된 쿼리는 잘못된 쿼리를 생성합니다. 잘못된 쿼리가 실행되면 쿼리 조건의 잘못된 부분이 삭제되고 결과는 쿼리의 유효한 부분을 기반으로 하므로 테이블에서 모든 레코드를 반환할 수 있습니다. 잘못된 쿼리 결과에 *insert()*, *update()*, *deleteRecord()* 또는 *deleteMultiple()* 메서드를 사용하면 데이터가 손실될 수 있습니다.

시스템 속성을 true로 설정하면 *glide.invalid_query.returns_no_rows* 인코딩된 쿼리가 잘못된 쿼리가 있는 쿼리가 기록을 반환하지 않도록 할 수 있습니다. 경우에 따라 쿼리가 true로 설정된 경우에도 *glide.invalid_query.returns_no_rows* API 결과에 레코드를 반환할 수 있습니다. 이 문제는 잘못된 쿼리 용어가 WHERE 연산자와 함께 사용되는 쿼리에서 발생합니다. 이러한 쿼리에서 WHERE 연산자는 잘못된 용어를 무시하지만 쿼리 문의 나머지 부분을 해석하고 반환합니다. 이 시스템 속성 및 해당 기능에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 사용 가능한 시스템 속성 .

매개변수

이름	유형	설명
조인 테이블	문자열	조인에 사용할 테이블의 이름(예 *'incident'*:)입니다.
primaryField	문자열	옵션입니다. 매개변수에 지정된 *joinTableField* 필드를 결합하는 데 사용할 GlideRecord의 필드 이름입니다. 기본값: sys_id
조인 테이블 필드	문자열	옵션입니다. 테이블을 조인하는 데 사용하도록 지정된 *joinTable* 테이블의 필드 이름입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		기본값: 지정된 *joinTable* 테이블의 첫 번째 필드는 현재 GlideRecord 테이블에 대한 참조 필드입니다.

반환

유형	설명
GlideQueryCondition	관계가 일치하는 기록을 나열하는 필터입니다.

인시던트가 첨부된 문제를 찾습니다. 이 예시는 연관된 인시던트가 있는 문제를 반환합니다. 그러나 쿼리의 일부로 반환되는 인시던트에서 값을 끌어오지는 않습니다.

```
var prob = new GlideRecord('problem');
prob.addJoinQuery('incident');
prob.query();
```

관련 인시던트가 있는 비활성 문제를 찾습니다.

```
// Look for Problem records that have associated Incident records
var now_GR = new GlideRecord('problem');
var grSQ = now_GR.addJoinQuery('incident');

// Where the Problem records are "active=false"
now_GR.addQuery('active', 'false');

// And the Incident records are "active=true"
grSQ.addCondition('active', 'true');

// Query
now_GR.query();

// Iterate and output results
while (now_GR.next()) {
gs.info(now_GR.getValue('number'));
}
```

인시던트 *caller_id* 필드 값이 문제 *opened_by* 필드 값과 일치하는 인시던트와 관련된 문제를 찾습니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('problem');
        now_GR.addJoinQuery('incident', 'opened_by', 'caller_id');
        now_GR.query();
```

범위 지정된 GlideRecord - addNotNullQuery(String fieldName)

매개변수에 전달된 필드의 값이 null이 아닌 기록을 지정하는 필터입니다.

쿼리를 프로덕션 인스턴스에 배포하기 전에 항상 하위 프로덕션 인스턴스에서 테스트합니다. 잘못된 필드 이름을 포함하는 것과 같이 잘못 구성된 인코딩된 쿼리는 잘못된 쿼리를 생성합니다. 잘못된 쿼리가 실행되면 쿼리 조건의 잘못된 부분이 삭제되고 결과는 쿼리의 유효한 부분을 기반으로 하므로 테이블에서 모든 레코드를 반환할 수 있습니다. 잘못된 쿼리 결과에 *insert()*, *update()*, *deleteRecord()* 또는 *deleteMultiple()* 메서드를 사용하면 데이터가 손실될 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시스템 속성을 true로 설정하면 *glide.invalid_query.returns_no_rows* 인코딩된 쿼리가 잘못된 쿼리가 있는 쿼리가 기록을 반환하지 않도록 할 수 있습니다. 경우에 따라 쿼리가 true로 설정된 경우에도 *glide.invalid_query.returns_no_rows* API 결과에 레코드를 반환할 수 있습니다. 이 문제는 잘못된 쿼리 용어가 WHERE 연산자와 함께 사용되는 쿼리에서 발생합니다. 이러한 쿼리에서 WHERE 연산자는 잘못된 용어를 무시하지만 쿼리 문의 나머지 부분을 해석하고 반환합니다. 이 시스템 속성 및 해당 기능에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 사용 가능한 시스템 속성 .

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	확인할 필드의 이름입니다.

반환

유형	설명
GlideQueryCondition	매개변수에 전달된 필드의 값이 null이 아닌 기록을 지정하는 필터입니다.

```
var target = new GlideRecord('incident');
target.addNotNullQuery('short_description');
target.query();   // Issue the query to the database to get all records
 where short_description is not null
while (target.next()) {
     // add code here to process the incident record
}
```

범위 지정 GlideRecord - addNullQuery(String fieldName)

지정된 필드의 값이 null인 기록을 반환하는 필터를 추가합니다.

쿼리를 프로덕션 인스턴스에 배포하기 전에 항상 하위 프로덕션 인스턴스에서 테스트합니다. 잘못된 필드 이름을 포함하는 것과 같이 잘못 구성된 인코딩된 쿼리는 잘못된 쿼리를 생성합니다. 잘못된 쿼리가 실행되면 쿼리 조건의 잘못된 부분이 삭제되고 결과는 쿼리의 유효한 부분을 기반으로 하므로 테이블에서 모든 레코드를 반환할 수 있습니다. 잘못된 쿼리 결과에 *insert()*, *update()*,*deleteRecord()* 또는 *deleteMultiple()* 메서드를 사용하면 데이터가 손실될 수 있습니다.

시스템 속성을 true로 설정하면 *glide.invalid_query.returns_no_rows* 인코딩된 쿼리가 잘못된 쿼리가 있는 쿼리가 기록을 반환하지 않도록 할 수 있습니다. 경우에 따라 쿼리가 true로 설정된 경우에도 *glide.invalid_query.returns_no_rows* API 결과에 레코드를 반환할 수 있습니다. 이 문제는 잘못된 쿼리 용어가 WHERE 연산자와 함께 사용되는 쿼리에서 발생합니다. 이러한 쿼리에서 WHERE 연산자는 잘못된 용어를 무시하지만 쿼리 문의 나머지 부분을 해석하고 반환합니다. 이 시스템 속성 및 해당 기능에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 사용 가능한 시스템 속성 .

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	확인할 필드의 이름입니다.

반환

유형	설명
GlideQueryCondition	GlideRecord에 추가된 쿼리 조건입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var target = new GlideRecord('incident');
target.addNullQuery('short_description');
target.query();   // Issue the query to the database to get all records
 where short_description is null
while (target.next()) {
   // add code here to process the incident record
}
```

범위 지정된 **GlideRecord** - addQuery(문자열 쿼리)

인코딩된 쿼리 문자열을 사용하여 기록을 반환하는 필터를 추가합니다.

쿼리를 프로덕션 인스턴스에 배포하기 전에 항상 하위 프로덕션 인스턴스에서 테스트합니다. 잘못된 필드 이름을 포함하는 것과 같이 잘못 구성된 인코딩된 쿼리는 잘못된 쿼리를 생성합니다. 잘못된 쿼리가 실행되면 쿼리 조건의 잘못된 부분이 삭제되고 결과는 쿼리의 유효한 부분을 기반으로 하므로 테이블에서 모든 레코드를 반환할 수 있습니다. 잘못된 쿼리 결과에 *insert()*, *update()*,*deleteRecord()* 또는 *deleteMultiple()* 메서드를 사용하면 데이터가 손실될 수 있습니다.

시스템 속성을 true로 설정하면 *glide.invalid_query.returns_no_rows* 인코딩된 쿼리가 잘못된 쿼리가 있는 쿼리가 기록을 반환하지 않도록 할 수 있습니다. 경우에 따라 쿼리가 true로 설정된 경우에도 *glide.invalid_query.returns_no_rows* API 결과에 레코드를 반환할 수 있습니다. 이 문제는 잘못된 쿼리 용어가 WHERE 연산자와 함께 사용되는 쿼리에서 발생합니다. 이러한 쿼리에서 WHERE 연산자는 잘못된 용어를 무시하지만 쿼리 문의 나머지 부분을 해석하고 반환합니다. 이 시스템 속성 및 해당 기능에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 사용 가능한 시스템 속성 .

매개변수

이름	유형	설명
쿼리	문자열	인코딩된 쿼리 문자열 입니다.

반환

유형	설명
GlideQueryCondition	GlideRecord에 추가된 쿼리 조건입니다.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.addQuery('active=true');
rec.query();
while (rec.next()) {
  rec.setValue('active', false);
  gs.info('Active incident ' + rec.getValue('number') + ' closed');
  rec.update();
}
```

범위 지정된 **GlideRecord** - addQuery(문자열 이름, 객체 값)

검색 쿼리를 작성하고 요청과 일치하는 행을 반환합니다.

SQL에 익숙한 경우 이 메서드는 "where" 절과 유사합니다. 단일 쿼리에서 하나 이상의 *addQuery()* 호출을 수행할 수 있습니다. 이 경우 쿼리는 AND'ed입니다. 쿼리 문을 OR로 설정해야 하는 경우 *GlideQueryCondition* 메서드 addOrCondition()을 사용합니다.

*addQuery()*가 두 개의 매개 변수, 테이블 이름 및 비교 값(예: `myObj.addQuery('category','Hardware');`)으로만 호출되면 연산자는 "같음"으로 간주됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리를 프로덕션 인스턴스에 배포하기 전에 항상 하위 프로덕션 인스턴스에서 테스트합니다. 잘못된 필드 이름을 포함하는 것과 같이 잘못 구성된 인코딩된 쿼리는 잘못된 쿼리를 생성합니다. 잘못된 쿼리가 실행되면 쿼리 조건의 잘못된 부분이 삭제되고 결과는 쿼리의 유효한 부분을 기반으로 하므로 테이블에서 모든 레코드를 반환할 수 있습니다. 잘못된 쿼리 결과에 *insert()*, *update()*, *deleteRecord()* 또는 *deleteMultiple()* 메서드를 사용하면 데이터가 손실될 수 있습니다.

시스템 속성을 true로 설정하면 *glide.invalid_query.returns_no_rows* 인코딩된 쿼리가 잘못된 쿼리가 있는 쿼리가 기록을 반환하지 않도록 할 수 있습니다. 경우에 따라 쿼리가 true로 설정된 경우에도 *glide.invalid_query.returns_no_rows* API 결과에 레코드를 반환할 수 있습니다. 이 문제는 잘못된 쿼리 용어가 WHERE 연산자와 함께 사용되는 쿼리에서 발생합니다. 이러한 쿼리에서 WHERE 연산자는 잘못된 용어를 무시하지만 쿼리 문의 나머지 부분을 해석하고 반환합니다. 이 시스템 속성 및 해당 기능에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 사용 가능한 시스템 속성 .

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	쿼리할 테이블 필드의 이름이나 다음 예약된 이름 중 하나: • 123TEXTQUERY321: 쿼리에 문자열 검색어를 추가합니다. 일치시킬 문자열을 값으로 지정합니다. 이 옵션을 사용하여 검색 문자열이 포함된 필드 값이 있는 기록을 반환합니다. 이 옵션은 인덱싱 및 검색을 위해 구성해야 하는 테이블의 모든 필드를 검색합니다. 인덱싱 및 검색을 위한 테이블 구성에 대한 자세한 내용은 인덱싱 및 검색을 위한 단일 테이블 구성 섹션을 참조하세요 . • 123TEXTINDEXGROUP321: 쿼리에 텍스트 인덱스 그룹을 추가합니다. 값으로 쿼리할 텍스트 인덱스 그룹 [ts_index_group] 테이블에서 텍스트 인덱스 그룹의 이름을 지정합니다. 이 옵션을 사용하면 텍스트 인덱스 그룹의 테이블 중 하나에서 해당 텍스트 인덱스 그룹의 설정을 사용하여 정규화된 결과 관련성 점수와 함께 검색 결과를 반환할 수 있습니다. 텍스트 인덱스 그룹 구성에 대한 자세한 내용은 인덱싱 및 검색을 위한 여러 테이블 구성 섹션을 참조하세요. 주: 예약된 이름 사용에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 스크립트에서 테이블 쿼리.
값	객체	쿼리할 값(대/소문자 구분 안 함)입니다.

반환

유형	설명
GlideQueryCondition	GlideRecord에 추가된 쿼리 조건입니다.

이 코드 예제에서는 인시던트 테이블의 활성 레코드를 쿼리한 다음 모두 비활성으로 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.addQuery('active', true);
rec.query();
while (rec.next()) {
  rec.setValue('active', false);
  rec.update();
}
```

이 코드 예제에서는 포털 텍스트 인덱스 그룹의 설정을 사용하여 계산된 검색 결과 관련성 값을 사용하여 kb_knowledge 테이블의 "전자 메일 서버"와 일치하는 레코드에 대한 쿼리를 추가합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var now_GR = new GlideRecord("kb_knowledge");
now_GR.addQuery("123TEXTQUERY321", "email server");
now_GR.addQuery("123TEXTINDEXGROUP321", "portal");
now_GR.query();
```

범위 지정된 **GlideRecord** - addQuery(문자열 이름, 문자열 연산자, 객체 값)

요청을 작성할 수 있는 기능을 제공하며, 요청이 실행되면 요청과 일치하는 지정된 테이블의 행을 반환합니다.

SQL에 익숙한 경우 이 메서드는 "where" 절과 유사합니다. 단일 쿼리에서 하나 이상의 *addQuery()* 호출을 수행할 수 있습니다. 이 경우 쿼리는 AND'ed입니다. 쿼리 문을 OR로 설정해야 하는 경우 *GlideQueryCondition* 메서드 addOrCondition()을 사용합니다.

쿼리를 프로덕션 인스턴스에 배포하기 전에 항상 하위 프로덕션 인스턴스에서 테스트합니다. 잘못된 필드 이름을 포함하는 것과 같이 잘못 구성된 인코딩된 쿼리는 잘못된 쿼리를 생성합니다. 잘못된 쿼리가 실행되면 쿼리 조건의 잘못된 부분이 삭제되고 결과는 쿼리의 유효한 부분을 기반으로 하므로 테이블에서 모든 레코드를 반환할 수 있습니다. 잘못된 쿼리 결과에 *insert()*, *update()*, *deleteRecord()* 또는 *deleteMultiple()* 메서드를 사용하면 데이터가 손실될 수 있습니다.

시스템 속성을 true로 설정하면 *glide.invalid_query.returns_no_rows* 인코딩된 쿼리가 잘못된 쿼리가 있는 쿼리가 기록을 반환하지 않도록 할 수 있습니다. 경우에 따라 쿼리가 true로 설정된 경우에도 *glide.invalid_query.returns_no_rows* API 결과에 레코드를 반환할 수 있습니다. 이 문제는 잘못된 쿼리 용어가 WHERE 연산자와 함께 사용되는 쿼리에서 발생합니다. 이러한 쿼리에서 WHERE 연산자는 잘못된 용어를 무시하지만 쿼리 문의 나머지 부분을 해석하고 반환합니다. 이 시스템 속성 및 해당 기능에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 사용 가능한 시스템 속성 .

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	테이블 필드 이름입니다.
운영자	문자열	쿼리 연산자입니다. 사용 가능한 값은 *value* 매개변수의 데이터 유형에 따라 다릅니다. 숫자: • = • != • > • >= • < • <= 문자열(대문자여야 함): • = • != • IN • 에 없음 • STARTSWITH • ENDSWITH

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• 포함 • 포함하지 않음 • INSTANCEOF 주: LIKE 연산자 대신 CONTAINS를 사용합니다.
값	객체	쿼리할 값(대/소문자 구분 안 함)입니다.

반환

유형	설명
GlideQueryCondition	GlideRecord에 추가된 쿼리 조건입니다.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.addQuery('active',true);
rec.addQuery('sys_created_on', ">", "2010-01-19 04:05:00");
rec.query();
while (rec.next()) {
  rec.setValue('active', false);
  gs.info('Active incident ' + rec.getValue('number') + ' closed');
  rec.update();
}
```

IN 연산자 사용.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addQuery('number','IN','INC00001,INC00002');
now_GR.query();
while(now_GR.next()) {
  //do something....
}
```

범위 지정된 **GlideRecord** - addValue(문자열 필드, 숫자 값)

현재 GlideRecord 객체에 대한 데이터베이스 수준에서 지정된 숫자 필드에 대한 원자성 더하기 및 빼기 연산을 제공합니다.

일반적으로 GlideRecord 객체는 데이터베이스에 하나의 기록으로 작성됩니다. 개별 필드 값은 정의된 대로 저장됩니다. GlideRecord 필드에 값을 추가하는 코드의 경우 필드를 원자성으로 증가시키는 대신 새 값을 사용하여 데이터베이스에 저장하기만 하면 됩니다.

예를 들어 다음 코드를 실행하면 데이터베이스의 *u_count* 필드 값은 2입니다.

```
gs.info(now_GR.u_count); // "1"
now_GR.u_count += 1;
now_GR.update();
now_GR.get(now_GR.sys_id);
gs.info(now_GR.u_count); // "2"
```

다른 사용자가 동일한 코드를 동시에 실행하는 경우 두 연산이 각각 1을 더 *## ## u_count* 결과적으로 *u_count* 에는 2개만 포함되고 한 연산의 업데이트가 실제로 손실됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반대로, *addValue()* 메서드는 레코드가 원자성 작업으로 업데이트될 때 데이터베이스에서 더하기/빼기를 수행합니다. 두 작업이 동시에 실행되면 각각 필드가 올바르게 업데이트됩니다.

```
gs.info(now_GR.u_count); // "1"
now_GR.addValue("u_count", 1);
now_GR.update();
now_GR.get(now_GR.sys_id); // The record must be reloaded from the
 database to observe the result
gs.info(now_GR.u_count); // "3", if executed concurrently with another
 user
```

주: 명시적으로 읽지 않는 한 새 값을 데이터베이스에서 다시 읽지 않습니다.

*setValue()*와 마찬가지로 *addValue()* 변경 사항은 *update()* 또는 *insert()*에 대한 후속 호출 후에만 데이터베이스에 적용됩니다. *insert()*가 호출되면 *addValue()*에 전달된 *value* 매개변수로 지정된 필드가 초기화됩니다.

주: *addValue()*를 호출하기 전에 지정된 필드에 대해 *setValue()*를 호출하면 *addValue()* 메서드가 처리되지 않고 오류 메시지가 기록됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
필드	문자열	수정할 이 GlideRecord의 필드 이름입니다. 주: 연결된 필드의 데이터 유형은 정수여야 합니다. 이 메서드는 long과 같은 다른 데이터 형식을 지원하지 않습니다.
값	정수	기록이 저장될 때 값에 추가할 금액입니다. 빼기 연산을 수행하려면 음수 값을 전달하기만 하면 됩니다.

반환

유형	설명
void	

추가되는 값을 표시합니다.

```
gs.info(now_GR.u_count); // "1"
now_GR.addValue("u_count", 1);
now_GR.update();
now_GR.get(now_GR.sys_id); // The record must be reloaded from the
 database to observe the result
gs.info(now_GR.u_count);
```

출력:

```
2
```

뺄 값을 표시합니다.

```
gs.info(now_GR.u_count); // "4"
now_GR.addValue("u_count", -1);
now_GR.update();
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
now_GR.get(now_GR.sys_id); // The record must be reloaded from the
 database to observe the result
gs.info(now_GR.u_count);
```

출력:

```
3
```

범위 지정된 GlideRecord - applyEncodedQuery(String, queryString)

지정된 인코딩된 쿼리 용어의 값을 설정하고 현재 GlideRecord에 적용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
쿼리 문자열	문자열	현재 GlideRecord에 적용할 인코딩된 쿼리입니다.

반환

유형	설명
없음	

```
function createAcl(table, role) {
  gs.info("Checking security on table " + table);
  var now_GR = new GlideRecord("sys_security_acl");
  now_GR.addQuery("name", table);
  now_GR.addQuery("operation", "read");
  now_GR.query();
  var encQuery = now_GR.getEncodedQuery();
  if (now_GR.next()) {
  // existing acl found so use it
    createAclRole(now_GR.getValue('sys_id'), role);
    return;
  } else {
    now_GR.initialize();
    now_GR.applyEncodedQuery(encQuery);
    var acl = now_GR.insert();
    gs.info("Added read access control on " + table);
    createAclRole(acl, role);
  }
}
```

범위 지정된 GlideRecord - canCreate()

사용자의 역할을 포함하는 접근 제어 규칙이 이 테이블에 새 기록을 삽입하는 것을 허용하는지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
부울	사용자의 역할이 이 테이블에서 기록 생성을 허용하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 허용됨 생성 • false: 생성이 허용되지 않습니다.

이 코드 예제에서는 현재 사용자가 시스템 로그의 인시던트 테이블에 레코드를 만들 수 있는지 여부를 씁니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
gs.info(now_GR.canCreate());
```

범위 지정된 **GlideRecord - canDelete()**

사용자의 역할을 포함하는 접근 제어 규칙이 이 테이블의 기록 삭제를 허용하는지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	사용자의 역할이 이 테이블의 기록 삭제를 허용하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 삭제가 허용됨 • false: 삭제가 허용되지 않습니다.

이 코드 예제에서는 현재 사용자가 시스템 로그의 인시던트 테이블에서 레코드를 삭제할 수 있는지 여부를 씁니다.

```
var att = new GlideRecord('sys_attachment');
gs.info(att.canDelete());
```

범위가 지정된 **GlideRecord - canRead()**

접근 통제 규칙(ACL)이 이 테이블의 기록 읽기를 허용하는지 여부를 결정합니다. 이 방법은 사용자 역할, 스크립팅된 ACL, 스크립팅된 조건이 있는 ACL 등과 같은 모든 ACL 유형을 평가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
부울	사용자의 역할이 이 테이블의 기록 읽기를 허용하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 읽기가 허용됨 • false: 읽기가 허용되지 않습니다.

이 코드 예제에서는 현재 사용자가 인시던트 테이블의 레코드를 시스템 로그에 읽을 수 있는지 여부를 씁니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
gs.info(now_GR.canRead());
```

범위 지정된 **GlideRecord - canWrite()**

사용자의 역할을 포함하는 접근 제어 규칙이 이 테이블의 기록 편집을 허용하는지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	사용자의 역할이 이 테이블의 기록 쓰기를 허용하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 쓰기 허용 • false: 쓰기가 허용되지 않습니다.

이 코드 예제에서는 현재 사용자가 인시던트 테이블의 레코드를 시스템 로그에 쓸 수 있는지 여부를 씁니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
gs.info(now_GR.canWrite());
```

범위/전역 **GlideRecord -** chooseWindow(번호 **firstRow**, 번호 **lastRow**, 부울 **forceCount)**

후속 쿼리에서 반환할 행 범위를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
첫 번째 행	번호	포함할 첫 번째 행입니다. 인덱스가 0에서 시작하므로 값이 0이면 첫 번째 행이 반환됩니다.
lastRow (마지막 행)	번호	반환하지 않을 첫 번째 행의 0부터 시작하는 행 번호입니다. Java의 *`String.substring(a,b)`* 메서드와 유사하게 동작합니다. 예를 들어 *`lastRow`* = 4 및 *`firstRow`* = 2이면 두 개의 레코드가 반환됩니다(4-2).

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
포스 카운트	부울	옵션입니다. 행 개수 쿼리를 강제 적용할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 이 호출의 대부분의 구현에서 행 카운트가 수행됩니다. 행 수 계산이 수행되지 않은 텍스트 검색과 같은 일부 외부 케이스가 있습니다. 이 플래그를 설정하면 행 카운트가 발생합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 행 카운트가 항상 발생합니다. • false: 메서드의 정상적인 실행에서 구현된 경우 행 개수가 발생합니다. 기본값: false

반환

유형	설명
void	

이 예는 인시던트 테이블에서 기록 3과 4를 반환하는 것을 보여줍니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.orderBy('number');
now_GR.chooseWindow(2, 4);
now_GR.query();
while (now_GR.next()) {
  gs.info(now_GR.getValue('number') + ' is within window');
}
```

출력

```
*** Script: INC0000003 is within window
*** Script: INC0000004 is within window
```

범위 지정된 **GlideRecord - deleteMultiple()**

쿼리를 만족하는 모든 기록을 삭제합니다.

이 메서드는 첨부 파일을 삭제하지 않습니다.

통화 필드가 있는 테이블에는 *deleteMultiple()* 을 사용하지 마십시오. 항상 각 기록을 개별적으로 삭제하십시오. 또한 큰 테이블로 작업할 때는 *chooseWindow()* 또는 *setLimit()* 메서드와 함께 이 메서드를 사용하지 마십시오. *setLimit()* 메서드는 *deleteMultiple()*로 삭제되는 레코드 수를 제한하지 않습니다. 쿼리에서 반환된 모든 레코드는 *setLimit()*에 관계없이 삭제됩니다.

glide.db.forced.chunk.threshold 시스템 속성은 청크 기록 삭제 및 업데이트를 강제하는 임계치를 설정합니다. 청크는 대용량 테이블에서 기본이 아닌 키 삭제로 인해 복제 문제가 발생하는 것을 방지하는 데 도움이 됩니다. 자세한 내용은 사용 가능한 시스템 속성 문서를 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

이 예는 인시던트 테이블에서 모든 비활성 기록을 삭제하는 방법을 보여줍니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addQuery('active','false');
now_GR.query();
now_GR.deleteMultiple();
```

범위 지정된 **GlideRecord - deleteRecord()**

현재 기록을 삭제합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	기록이 성공적으로 삭제되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 기록이 삭제되었습니다. • false: 삭제할 기록을 찾을 수 없습니다.

이 예는 인시던트 테이블에서 지정된 기록을 삭제하는 방법을 보여줍니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
//to delete one record
if (now_GR.get('99ebb4156fa831005be8883e6b3ee4b9'))
    now_GR.deleteRecord();
```

이 예는 인시던트 테이블에서 기록을 삽입한 직후 삭제하는 방법을 보여줍니다. 인시던 `≠ GlideRecord`를 삭제하려면 먼저 삽입 후 다시 로드해야 합니다.

```
var grTicket = new GlideRecord('incident');
grTicket.initialize();
grTicket.short_description = 'Example ticket';
grTicket.work_notes = 'An update about the ticket';
var ins_sys_id = grTicket.insert(); // Insert the record
grTicket.get(ins_sys_id); // Reload the inserted record
gs.info(grTicket.deleteRecord()); // Delete the record
```

출력:

```
true
```

범위 지정된 **GlideRecord -** get(객체 이름, 객체 값)

현재 GlideRecord 객체에서 지정된 기록을 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 메서드는 하나 또는 두 개의 매개 변수를 허용합니다. 단일 매개 변수만 전달되는 경우 메서드는 해당 매개 변수가 원하는 레코드의 sys_id이라고 가정합니다. 찾을 수 없는 경우에는 값을 표시 값과 일치시키려고 시도합니다. 두 매개변수가 전달되면 첫 번째 매개변수는 검색할 GlideRecord 내 열의 이름입니다. 두 번째는 검색할 값입니다.

레코드가 여러 개 있는 경우 *next()* 를 사용하여 추가 레코드에 액세스합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	객체	옵션입니다. 지정된 *value* 매개변수를 검색할 인스턴스화된 GlideRecord 열의 이름입니다. 단일 매개 변수만 전달되는 경우 메서드는 이 매개 변수가 sys_id 값 또는 표시 값이라고 가정합니다.
값	객체	일치시킬 값입니다.

반환

유형	설명
부울	요청된 기록의 위치 여부를 나타냄: • true: 기록이 발견되었습니다. • false: 기록을 찾을 수 없습니다.

이 예는 sys_id 전달하여 인시던트 기록을 확보하는 방법을 보여줍니다.

```
var grIncident = new GlideRecord('incident');
var returnValue = grIncident.get('99ebb4156fa831005be8883e6b3ee4b9');
gs.info(returnValue); // logs true or false
gs.info(grIncident.short_description); // logs Incident Short description
```

이 예는 검색할 필드(caller_id.name)와 해당 필드 내에서 일치하는 값을 전달하여 인시던트 기록을 얻는 방법을 보여줍니다.

```
var grIncident = new GlideRecord('incident');
var returnValue = grIncident.get('caller_id.name','Sylivia Wayland');
gs.info(returnValue); // logs true or false
gs.info(grIncident.getValue('number')); // logs Incident Number
```

범위 지정된 GlideRecord - getAttribute(String fieldName)

지정된 필드에 대한 딕셔너리 속성을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	딕셔너리 속성을 반환할 필드 이름

반환

유형	설명
문자열	딕셔너리 속성

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
doit();
function doit() {
  var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
  now_GR.query("user_name","admin");
  if (now_GR.next()) {
    gs.info("we got one");
    gs.info(now_GR.location.getAttribute("tree_picker"));
  }
}
```

범위 지정된 GlideRecord - getClassDisplayValue()

현재 테이블의 레이블을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	테이블을 식별하는 레이블입니다.

이 예제에서는 전달된 테이블의 레이블을 인쇄합니다.

```
// Display the incident table label
var now_GR = new GlideRecord("incident");
var value = now_GR.getClassDisplayValue();
gs.info("The table label is " + value + ".");
```

출력:

```
The table label is Incident.
```

범위 지정된 GlideRecord - getDisplayValue()

현재 기록의 표시 값을 검색합니다.

표시 값은 데이터베이스의 실제 값과 사용자 또는 시스템 설정 및 기본 설정에 따라 조작됩니다.

반환되는 표시 값은 필드 유형에 따라 다릅니다.

- 선택 필드: 데이터베이스 값은 숫자일 수 있지만 표시 값은 더 설명적입니다.
- 날짜 필드: 데이터베이스 값은 UTC 형식이고 표시 값은 사용자의 시간대를 기반으로 합니다.
- 암호화된 텍스트: 데이터베이스 값은 암호화되지만 표시된 값은 사용자의 암호화 컨텍스트에 따라 암호화되지 않습니다.
- 참조 필드: 데이터베이스 값은 sys_id이지만 표시 값은 참조된 기록의 표시 필드입니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	현재 기록의 값을 표시합니다.

이 예시에서는 지정된 인시던트 기록의 표시 값을 로그에 씁니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.get('sys_id','<sys_id>');
gs.info(now_GR.getDisplayValue());
```

출력:

```
INC0000050
```

범위 지정된 **GlideRecord - getED()**

요소의 설명자를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
GlideElementDescriptor (영문)	요소의 설명자입니다.

이 예는 인시던트 GlideRecord의 이름 필드를 검색하는 방법을 보여줍니다.

```
var grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.get('sys_id','ef43c6d40a0a0b5700c77f9bf387afe3');

var field = grInc.getElement('priority');
var ed = field.getED();

var isEdge = ed.getLabel();
gs.info("Label is - " + isEdge);
```

출력:

```
Label is - Priority
```

범위 지정된 **GlideRecord - getElement(String fieldName)**

지정된 필드에 대한 GlideElement 객체를 조회합니다.

이 메서드에서 반환되는 값은 완전한 GlideElement 객체입니다. 결과는 필드 값을 닷워킹하는 것과 같습니다. 예를 들어 `, now_GR.getElement('short_description')` 는 `nowGR.short_description`와 동일한 결과를 제공합니다.

대부분의 경우 기록에서 값을 얻기 위해 닷워킹을 사용하지 마십시오. 닷워킹은 필드 값 대신 전체 객체를 검색합니다. 객체를 검색하면 더 많은 저장 공간이 사용되며 배열 또는 에서 서비스 포털사용할 때 바람직하지 않은 결과가 발생할 수 있습니다.

전체 객체를 검색하는 대신 다음 방법 중 하나를 사용하여 필드 값을 복사할 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- getValue()를 호출합니다.
- getDisplayValue()를 호출합니다.

GlideElement 객체를 통해 닷워킹을 진행해야 하는 경우 *toString()* 메서드를 사용하여 값을 검색합니다. 예를 들어, 다른 참조 필드를 설정하기 위해 현재 호출자의 관리자 sys_id 필요할 수 있습니다. 다음 예제에서는 전체 개체 대신 문자열 값을 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
var mgr = current.caller_id.manager.toString();
```

참고 항목:

- GlideElement – toString()
- getElements()를 호출합니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	GlideElement 객체를 반환할 열 이름입니다.

반환

유형	설명
GlideElement (영문)	현재 기록의 지정된 열에 대한 GlideElement입니다. 각 객체는 현재 GlideRecord의 필드를 설명합니다.

다음 예는 간단한 설명 필드에 상세 정보를 사용하여 새 인시던트 기록을 추가하는 방법을 보여줍니다.

```
var elementName = 'short_description';
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.newRecord();
now_GR.setValue(elementName, "My DB is not working");
now_GR.insert();

var sdesc = now_GR.getElement('short_description');
gs.info(sdesc.getValue());
```

출력:

```
My DB is not working
```

범위 지정된 **GlideRecord - getElements()**

GlideElement 객체의 배열을 반환합니다. 각 객체는 현재 GlideRecord의 필드를 설명합니다.

GlideElement 객체를 통해 닷워킹을 진행해야 하는 경우 *toString()* 메서드를 사용하여 값을 검색합니다. 예를 들어, 다른 참조 필드를 설정하기 위해 현재 호출자의 관리자 sys_id 필요할 수 있습니다. 다음 예제에서는 전체 개체 대신 문자열 값을 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
var mgr = current.caller_id.manager.toString();
```

참고 항목:

- GlideElement – toString()
- getElement()를 호출합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
배열	GlideElement 객체의 배열입니다. 각 객체는 현재 GlideRecord의 필드를 설명합니다.

다음 예에서는 질문 [question] 테이블에서 가장 최근에 생성된 5개의 레코드에 대한 이름 필드의 값을 표시합니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('question');
var elementArr = now_GR.getElements();
now_GR.orderByDesc('sys_created_on');
now_GR.setLimit(5);
now_GR.query();

while (now_GR.next()){
  var qNames = now_GR.name.toString();
  elementArr.push(qNames);
  gs.info(qNames);
}
```

출력:

```
delivery_time_var
delivery_time
sequence
priority
assigned_group
```

범위 지정된 GlideRecord - getEncodedQuery()

현재 결과 세트의 쿼리 조건을 인코딩된 쿼리 문자열로 조회합니다.

자세한 내용은 인코딩된 쿼리 문자열을 참조하십시오 .

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addQuery('active', true);
now_GR.addQuery('priority', 1);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
now_GR.query();
var encodedQuery = now_GR.getEncodedQuery();
gs.info(encodedQuery);
```

출력:

```
active=true^priority=1
```

범위 지정된 GlideRecord - getLabel()

필드의 레이블을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	필드의 레이블

```
template.print("Summary of Requested items:\n");
var now_GR = new GlideRecord("sc_req_item");
now_GR.addQuery("request", current.sysapproval);
now_GR.query();
while(now_GR.next()) {
var nicePrice = now_GR.price.toString();
  if (nicePrice != '') {
    nicePrice = parseFloat(nicePrice);
    nicePrice = nicePrice.toFixed(2);
  }
  template.print(now_GR.number + ":  " + now_GR.quantity + " X " +
 now_GR.cat_item.getDisplayValue()
    + " at $" + nicePrice + " each \n");
  template.print("    Options:\n");
  for (key in now_GR.variables) {
  var now_V = now_GR.variables[key];
    if(now_V.getGlideObject().getQuestion().getLabel() != '') {
      template.space(4);
      template.print('     ' +
 now_V.getGlideObject().getQuestion().getLabel() + " = "
        + now_V.getDisplayValue() + "\n");
    }
  }
}
```

범위 지정된 GlideRecord - getLastErrorMessage()

마지막 오류 메시지를 검색합니다. 마지막 오류 메시지가 없으면 null이 반환됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	마지막 오류 메시지(문자열)입니다.

```
// Setup a data policy where short_description field in incident is
 mandatory
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.insert(); // insert without data in mandatory field
var errormessage = now_GR.getLastErrorMessage();
gs.info(errormessage);
```

출력:

```
Data Policy Exception: Short description is mandatory
```

범위 지정된 **GlideRecord** - getLink(부울 **noStack)**

현재 기록에 대한 링크를 검색합니다.

매개변수

이름	유형	설명
노스택	부울	반환된 링크에 sysparm_stack 매개변수를 추가할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 이 매개변수는 현재 링크를 닫은 후 방문할 페이지를 지정합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: sysparm_stack 매개변수를 첨부하지 않습니다. • false: sysparm_stack 매개 변수를 연결합니다. 예일 경우 sysparm_stack 매개변수가 링크에 추가되지 않습니다.

반환

유형	설명
문자열	현재 기록에 대한 링크입니다.

이 예에서는 우선순위가 "1"인 모든 인시던트 기록을 쿼리하고 서블릿 URI와 현재 기록의 링크를 시스템 로그에 씁니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addActiveQuery();
now_GR.addQuery("priority", 1);
now_GR.query();
now_GR.next();
gs.info(gs.getProperty('glide.servlet.uri') + now_GR.getLink(false));
```

출력:

```
https://instance.service-now.com/incident.do?sys_id=46e2fee9a9fe19810049b
49dee0daf58&sysparm_stack=incident_list.do?sysparm_query=active=true
```

범위 지정된 **GlideRecord - getRecordClassName()**

현재 기록의 클래스 이름을 검색합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	클래스 이름입니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
var recordClassName = now_GR.getRecordClassName();
gs.info(recordClassName);
```

출력:

```
incident
```

범위 지정된 **GlideRecord - getRowCount()**

현재 GlideRecord 객체의 행(기록) 수를 검색합니다.

주: *GlideRecord*는 일치하는 기록을 반환하므로 기록 수만 필요한 경우에는 *GlideAggregate*만큼 효율적이지 않을 수 있습니다. 기록 수만 필요하고 일치하는 기록을 반복하지 않는 경우 *GlideAggregate*를 사용합니다.

GlideRecord 또는 GlideAggregate에서 번호 기록 검색

GlideRecord getRowCount() 및 *GlideAggregate getAggregate()* API도 유사한 정보를 제공합니다. 다음 기준을 사용하여 가장 적합한 옵션을 결정합니다.

- *GlideRecord getRowCount()* 메서드는 기록 자체와 함께 쿼리에서 반환된 기록 수를 알려줍니다. 레코드에 대한 작업을 수행하기 위해 집합을 반복하기 전이나 후에 결과 집합의 레코드 수가 필요한 경우 이 방법을 사용합니다.
- *GlideAggregate getAggregate()* 메서드는 실제 기록을 제외하고 쿼리와 일치하는 기록 수만 검색합니다. 쿼리를 실행하기 전에 *GlideAggregate* 객체에서 집계를 설정해야 합니다.

GlideRecord getRowCount()를 사용하여 기록 및 카운트 검색

다음 예는 *GlideRecord getRowCount()*로 총 활성 인시던트 수를 가져오는 방법을 보여줍니다.

```
var incident = new GlideRecord("incident");
incident.addQuery("active", true);
incident.query();

gs.info("*** Total number of active incidents: {0}",
 incident.getRowCount());
```

GlideAggregate getAggregate()를 사용하여 기록 수만 검색

다음 예제에서는 레코드 수만 반환하는 방법을 보여 줍니다. 이 메서드는 일치하는 레코드를 사용하지 않기 때문에 집계 쿼리를 사용하고 개수만 반환하는 것이 훨씬 더 효율적입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var incident = new GlideAggregate("incident");
incident.addQuery("active", true);
incident.addAggregate("COUNT");
incident.query();

if (incident.next())
    gs.info("*** Total number of active incidents: {0}",
 incident.getAggregate("COUNT"));
```

솔루션에 가장 적합한 옵션 결정

기록 수만 검색하려는 경우 *GlideAggregate getAggregate()* 메서드가 가장 좋습니다. 개별 기록을 사용하고 결과 수를 검색하려면 단일 쿼리가 이 기능을 제공하므로 *GlideRecord getRowCount()*를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	현재 GlideRecord의 행 수입니다.

다음 예시는 인시던트 [incident] 테이블에서 인시던트 수를 가져오는 방법을 보여줍니다.

```
var numberOfIncidents = new GlideRecord('incident');
numberOfIncidents.query();
gs.info("Records in incident table: " + numberOfIncidents.getRowCount());
```

출력:

```
Records in incident table: 6920
```

범위 지정된 **GlideRecord - getTableName()**

GlideRecord와 연결된 테이블의 이름을 조회합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	테이블 이름

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
gs.info(now_GR.getTableName());
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위 지정된 **GlideRecord - getUniqueValue()**

달리 지정하지 않는 한 일반적으로 sys_id인 레코드의 기본 키를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	String으로서의 고유 기본 키 또는 키가 null인 경우 null입니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('kb_knowledge');
now_GR.query();
now_GR.next();
var uniqueid = now_GR.getUniqueValue();
gs.info(uniqueid);
```

범위 지정된 **GlideRecord -** getValue(문자열 이름)

필드에 있는 기본 요소의 문자열 값을 조회합니다.

주: 플러그인이 열 수준 암호화 엔터프라이즈 활성화되어 있고 인스턴스가 키에 액세스할 수 있는 경우 이 메서드는 암호화된 필드에서 일반 텍스트 값을 반환합니다. 인스턴스에 키에 대한 액세스 권한이 없는 경우 이 메서드는 암호화된 값을 반환합니다. 자세한 내용은 Platform Encryption 을 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	값을 가져올 필드의 이름입니다.

반환

유형	설명
문자열	기본 요소의 문자열 값입니다. 필드가 비어 있거나 존재하지 않는 경우 null을 반환합니다. 부울 값은 false 및 true 대신 `"0"` 및 `"1"` 문자열 값으로 반환됩니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.orderBy('number');
now_GR.query('active','true');
now_GR.next();
gs.info(now_GR.getValue('number'));
```

출력:

```
INC0000002
```

범위 지정된 **GlideRecord - GlideRecord(String tableName)**

지정된 테이블에 대한 GlideRecord 클래스의 인스턴스를 만듭니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
tableName	문자열	사용할 테이블입니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
```

범위 지정된 **GlideRecord - hasNext()**

GlideRecord 객체에 기록이 더 있는지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	쿼리 결과 집합에 더 많은 기록이 있는 경우 True입니다.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.query();
if (rec.hasNext()) {
  gs.info("Table is not empty");
}
```

범위 지정된 **GlideRecord - insert()**

현재 기록에 대해 설정된 필드 값을 사용하여 새 기록을 삽입합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	삽입된 기록의 Sys_id이거나 기록이 삽입되지 않은 경우 null입니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.initialize();
now_GR.setValue('name', 'New Incident');
now_GR.setValue('description', 'Incident description');
now_GR.insert();
```

출력:

```
138fb4111b4d4d907cf30d03cd4bcb57
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위 지정된 **GlideRecord - initialize()**

삽입 전에 채우기에 적합한 빈 기록을 작성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

```
var grIncident = new GlideRecord('incident');
grIncident.initialize();
grIncident.setValue('short_description', 'New Incident');
grIncident.setValue('description', 'Incident description');
grIncident.insert();
```

범위 지정된 **GlideRecord - isActionAborted()**

현재 데이터베이스 동작이 중단될 것인지 확인합니다.

`isActionAborted()` 는 새 스레드에 대해 *`next()`* 메서드에 의해 초기화(false로 설정)됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	현재 데이터베이스 작업을 중단할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 현재 데이터베이스 작업을 중단합니다. • false: 현재 데이터베이스 동작을 중단하지 않습니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');

gs.info(now_GR.isActionAborted());
```

출력:

```
false
```

범위 지정 **GlideRecord -** isEncodedQueryValid(문자열 쿼리)

지정된 인코딩된 쿼리가 유효한지 여부를 확인합니다.

지정된 인코딩된 쿼리가 유효하면 addEncodedQuery()를 호출한 것처럼 쿼리가 적용됩니다. 지정된 인코딩된 쿼리가 유효하지 않으면 `sys_idNotValidnull` 인코딩된 쿼리로 추가됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 이 메서드는 더 이상 사용되지 않으며 쿼리를 실행하지 않는 isValidEncodedQuery() 메서드로 대체되었습니다.

매개변수

이름	유형	설명
쿼리	문자열	유효성을 검사할 인코딩된 쿼리입니다. 인코딩된 쿼리 문자열을 참조하세요.

반환

유형	설명
부울	지정된 인코딩된 쿼리가 유효한지 여부를 나타내는 플래그입니다. • true: 전달된 인코딩된 쿼리가 유효합니다. • false: 전달된 인코딩된 쿼리가 잘못되었습니다.

이 코드 예제에서는 인코딩된 쿼리의 유효성을 검사한 다음 쿼리가 유효한 경우 논리를 실행하는 방법을 보여 줍니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident_sla');
var isValidQuery =
 now_GR.isEncodedQueryValid('inc_impact=1^taskslatable_active=true');
if (isValidQuery) {
  now_GR.query();
  .
  .
  .
}
```

범위 지정된 **GlideRecord - isNewRecord()**

현재 기록이 데이터베이스에 아직 삽입되지 않은 새 기록인지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	레코드가 새 레코드이고 데이터베이스에 삽입되지 않은 경우 True입니다.

```
var now_GR = new GlideRecord("x_app_table");
now_GR.newRecord(); // create a new record and populate it with default
 values
gs.info(now_GR.isNewRecord());
```

범위 지정된 **GlideRecord - isValid()**

현재 테이블이 유효한지 또는 기록이 성공적으로 검색되었는지 여부를 결정합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	테이블이 유효한지 또는 기록이 성공적으로 검색되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 테이블이 유효하거나 기록이 성공적으로 검색되었습니다. • 아니오: 테이블이 잘못되었거나 기록을 성공적으로 검색하지 못했습니다.

```
var comment_GR = new GlideRecord('cf_comment');
var commentId = '99ebb4156fa831005be8883e6b3ee4b9';
comment_GR.get(commentId);
gs.info(comment_GR.isValid());
```

범위 지정 **GlideRecord** - isValidEncodedQuery(문자열 쿼리)

인코딩된 쿼리의 구문이 올바른지 확인합니다.

빈 문자열("")을 provide 쿼리로 전달할 때:

- 빈 문자열("")은 쿼리가 없음을 나타내며 false를 반환합니다.
- `GlideRecord.addEncodedQuery("")#` 호출한 다음 `GlideRecord.query()`를 호출하면 모든 행이 반환됩니다. 쿼리 방법은 SQL SELECT 문과 유사합니다. SQL에서 "SELECT * FROM foo WHERE X"를 사용할 때 값 X는 쿼리를 나타냅니다. 쿼리 값이 제공되지 않으면 모든 레코드가 반환됩니다(예: SELECT * FROM foo).

매개변수

이름	유형	설명
쿼리	문자열	유효성을 검사할 인코딩된 쿼리입니다. 인코딩된 쿼리 문자열을 참조하세요.

반환

유형	설명
부울	지정된 인코딩된 쿼리가 유효한지 여부를 나타내는 플래그입니다. • true: 전달된 인코딩된 쿼리가 유효합니다. • false: 전달된 인코딩된 쿼리가 잘못되었습니다.

이 코드 예제에서는 인코딩된 쿼리가 유효한지 확인하는 방법을 보여 줍니다.

```
var queryString = "priority=1^ORpriority=2";
var now_GR = new GlideRecord('incident');
var isValidQuery = now_GR.isValidEncodedQuery(queryString);
if (isValidQuery) {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  now_GR.addEncodedQuery(queryString);
  now_GR.query();
  .
  .
  .
}
```

범위 지정된 **GlideRecord - isValidField(String columnName)**

지정된 필드가 현재 테이블에 정의되어 있는지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
columnName	문자열	필드의 이름입니다.

반환

유형	설명
부울	필드가 현재 테이블에 대해 정의되면 예입니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.initialize();
gs.info(now_GR.isValidField("short_description"));
```

범위 지정된 **GlideRecord - isValidRecord()**

쿼리/기록 가져오기 작업에서 기록이 실제로 반환되었는지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	쿼리/가져오기 작업에서 기록이 실제로 반환되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 쿼리/가져오기 작업에 의해 반환된 기록입니다. • false: 기록 세트의 끝, 반환된 기록 없음.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.query();
while (rec.next()) {
  gs.info(rec.number + ' exists');
}
gs.info(rec.isValidRecord());
```

범위 지정된 **GlideRecord - isView()**

기록이 뷰 또는 테이블에서 생성되었는지 확인합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	뷰인 테이블에 기록이 작성되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. • true: 뷰에 기록이 생성되었습니다. • false: 테이블에 기록이 생성되었습니다.

이 코드 예제에서는 GlideRecord가 뷰 또는 테이블에서 만들어졌는지 확인하는 방법을 보여 줍니다.

```
var mySLA = new GlideRecord('incident_sla');

if (mySLA.isView() == true){
   gs.info('This record was created in a view.');
} else {
   gs.info('This record was created in a table.');
}
```

출력:

```
This record was created in a view.
```

범위 지정된 **GlideRecord - newRecord()**

새 GlideRecord 기록을 만들고, 필드의 기본값을 설정하고, 기록에 고유 ID를 할당합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

```
var now_GR = new GlideRecord("x_app_table");
now_GR.newRecord();
gs.info(now_GR.isNewRecord());
```

출력:

```
true
```

범위 지정된 **GlideRecord - next()**

GlideRecord 객체의 다음 기록으로 이동합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 테이블에 "next"라는 필드가 있는 경우 이 메서드는 실패합니다. 이 경우 _next() 메서드를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	GlideRecord에 "다음" 기록이 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 다음 기록으로 이동에 성공했습니다. • false: 결과 집합에 레코드가 더 이상 없습니다.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.query();
while (rec.next()) {
 gs.info(rec.getValue('number') + ' exists');
}
```

출력:

```
INC0010112 exists
INC0010114 exists
INC0010119 exists
INC0010127 exists
```

범위 지정된 GlideRecord - _next()

GlideRecord의 다음 기록으로 이동합니다. *next()*와 동일한 기능을 제공합니다. GlideRecord에 next라는 열이 있는 경우 이 메서드를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	쿼리 세트에 더 많은 기록이 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 쿼리 세트에 더 많은 레코드가 있습니다. • false: 쿼리 세트에 더 이상 기록이 없습니다.

다음 예에서는 인시던트 [incident] 테이블에 각 기록을 나열하는 방법을 보여줍니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.query();
while (rec._next()) {
  gs.info(rec.getValue('number') + ' exists');
}
```

출력:

```
INC0000060 exists
INC0009002 exists
INC0000009 exists
INC0000010 exists
INC0000011 exists
INC0000012 exists
...
```

범위 지정된 **GlideRecord - operation()**

작업이 삽입, 업데이트 또는 삭제인지 여부를 결정합니다.

작업을 알면 *current.operation()* 을 사용하여 각 작업을 고유하게 처리할 수 있는 일반 비즈니스 규칙을 만들 수 있습니다.

전역 변수 *current* 사용에 대한 자세한 내용은 비즈니스 규칙의 전역 변수를 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현재 작업입니다. 가능한 값: • 삭제 • 삽입 • 업데이트

다음 예시에서는 비즈니스 규칙에서 이 메서드를 사용하는 방법을 보여줍니다. *operation()* 메서드는 이벤트를 트리거한 작업을 감지하고 업데이트 및 삽입 작업에 따라 다른 작업을 수행합니다.

```
if(current.operation() == "update") {
  current.updates ++; }
if(current.operation() == "insert") {
  current.updates = 0; }
```

범위 지정된 **GlideRecord -** orderBy(문자열 이름)

orderBy 열을 지정합니다.

이 메서드를 두 번 이상 호출하여 여러 열을 기준으로 정렬합니다. 결과는 오름차순으로 정렬됩니다. 기록을 내림차순으로 정렬하려면 다음 문서를 참조하십시오 범위 지정된 GlideRecord - orderByDesc(문자열 이름).

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	이 GlideRecord 객체의 기록을 정렬하는 데 사용할 열 이름입니다.

반환

유형	설명
void	

다음 예는 인시던트 기록을 짧은 설명에 따라 오름차순으로 정렬하는 방법을 보여줍니다.

```
var queryString = "priority=2";
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.orderBy('short_description'); // Ascending Order
now_GR.addEncodedQuery(queryString);
now_GR.query();
while (now_GR.next()) {
  gs.info(now_GR.getValue('short_description'));
}
```

출력:

```
Can't launch 64-bit Windows 7 virtual machine
Can't log into SAP from my laptop today
Network storage unavailable
Please remove the latest hotfix from my PC
```

범위 지정된 **GlideRecord -** orderByDesc(문자열 이름)

내림차순 orderBy 열을 지정합니다.

이 메서드를 두 번 이상 호출하여 여러 열을 기준으로 정렬합니다. 결과는 내림차순으로 정렬됩니다. 기록을 오름차순으로 정렬하려면 을 참조하십시오 범위 지정된 GlideRecord - orderBy(문자열 이름).

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	GlideRecord 객체에서 기록을 정렬하는 데 사용할 열 이름입니다.

반환

유형	설명
void	

다음 예는 인시던트 기록을 짧은 설명에 따라 내림차순으로 정렬하는 방법을 보여줍니다.

```
var queryString = "priority=2";
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.orderByDesc('short_description'); //Descending Order
now_GR.addEncodedQuery(queryString);
now_GR.query();
while (now_GR.next()) {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  gs.info(now_GR.getValue('short_description'));
}
```

출력:

```
Please remove the latest hotfix from my PC
Network storage unavailable
Can't log into SAP from my laptop today
Can't launch 64-bit Windows 7 virtual machine
```

범위 지정된 **GlideRecord -** query(문자열 필드, 문자열 값)

addQuery() 및 *addEncodedQuery()*와 같은 쿼리 메서드로 지정된 필터를 기반으로 테이블에 대해 쿼리를 실행합니다.

이 메서드는 GlideRecord 테이블과 테이블의 참조를 쿼리합니다. 자세한 정보는 스크립트에서 테이블 쿼리의 내용을 참조하십시오.

주: 테이블에 "query"라는 필드가 있는 경우 이 메서드는 실패합니다. 이 경우 대신_query() 메서드를 사용하십시오.

쿼리 작성 및 실행에 대한 자세한 내용은 GlideRecord 문서를 참조하십시오.

참고 항목:

- GlideAggregate - 범위 지정됨
- GlideQuery - 범위, 전역
- GlideQueryCondition - 범위 지정됨

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	선택 사항 - 값 매개변수도 지정해야 합니다. 값 매개변수에 지정된 값을 검색할 필드의 이름입니다. 주: 이 메서드는 일반적으로 인수 없이 실행되지만, 지정된 값을 포함하는 레코드를 필터링하기 위해 이름-값 쌍을 지정할 수 있습니다. 매개변수가 지정되면 "name=value" 조건이 쿼리에 추가됩니다.
값	문자열	선택 사항 - 필드 매개변수도 지정해야 합니다. 지정된 필드 매개변수에서 검색할 값입니다.

반환

유형	설명
void	

다음 예에서는 시스템 딕셔너리 [sys_dictionary]에서 쿼리 필드가 있는 테이블을 검색하는 방법을 보여 줍니다.

```
var tableArr = [];

var now_GR = new GlideRecord('sys_dictionary');
now_GR.addQuery('element', 'query');
now_GR.setLimit(6);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
now_GR.query();

while(now_GR.next()){
   tableArr.push(now_GR.name.getValue());
};

gs.info('The following tables have a field column called "query":');

for (i = 0; i < tableArr.length; i++) {
   gs.info(tableArr[i]);
};
```

출력:

```
The following tables have a field column called "query":
cmdb_convert_bulk_services
cmdb_multisource_query_status
cmdb_qb_result_base
cmdb_qb_table_mapping
discovery_probes_cim_query
kb_feedback
```

범위 지정된 **GlideRecord** - _query(문자열 필드, 문자열 값)

addQuery() 및 *addEncodedQuery()*와 같은 쿼리 메서드로 지정된 필터를 기반으로 테이블에 대해 쿼리를 실행합니다. 이 메서드는 query() 메서드를 실행하는 동안 오류가 발생할 수 있는 "query"라는 열이 있는 테이블에서 사용하기 위한 것입니다.

이 메서드는 GlideRecord 테이블과 테이블의 참조를 쿼리합니다. 자세한 정보는 스크립트에서 테이블 쿼리의 내용을 참조하십시오.

쿼리 작성 및 실행에 대한 자세한 내용은 GlideRecord 문서를 참조하십시오.

참고 항목:

- GlideAggregate - 범위 지정됨
- GlideQuery - 범위, 전역
- GlideQueryCondition - 범위 지정됨

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	선택 사항 - 값 매개변수도 지정해야 합니다. 값 매개변수에 지정된 값을 검색할 필드의 이름입니다. 주: 이 메서드는 일반적으로 인수 없이 실행되지만, 지정된 값을 포함하는 레코드를 필터링하기 위해 이름-값 쌍을 지정할 수 있습니다. 매개변수가 지정되면 "name=value" 조건이 쿼리에 추가됩니다.
값	문자열	선택 사항 - 필드 매개변수도 지정해야 합니다. 지정된 필드 매개변수에서 검색할 값입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

다음 예제에서는 지식 피드백 [kb_feedback] 테이블을 쿼리하고 Excel이 포함된 주석이 있는 KB 문서를 나열하는 방법을 보여 줍니다.

```
var rec = new GlideRecord('kb_feedback');
rec.addQuery('comments', 'CONTAINS', 'Excel');
rec._query();
while (rec.next()) {
 gs.info(rec.getDisplayValue('article') + " comment: " +
 rec.getValue('comments'));
}
```

출력:

```
KB0000005 comment:
      Can you please add the version of Excel this applies to? All?

KB0000005 comment:
      Does this work for all Excel versions? OSX and Windows alike?
```

범위 지정된 **GlideRecord -** setAbortAction(부울 **b)**

다음 데이터베이스 작업(삽입, 업데이트, 삭제)을 중단할 것인지 여부를 나타내는 플래그를 설정합니다. 이는 비즈니스 규칙에서 자주 사용됩니다.

`onBefore` 비즈니스 규칙에서 사용하여 데이터베이스 작업이 수행되지 않도록 합니다. *`#### ### setAbortAction()`*이 호출된 후에도 계속 실행됩니다. *`setAbortAction()`*을 호출해도 후속 비즈니스 규칙의 실행은 중지되지 않습니다. 이 메서드를 호출하면 데이터베이스 작업이 발생하지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
b	부울	다음 작업을 중단하려면 True입니다. 작업이 허용될 경우 False입니다.

반환

유형	설명
void	

```
// Often used in business rule to check whether the current operation
 should be aborted.
if (current.size > 16) {
  current.setAbortAction(true);
}
```

범위 지정된 **GlideRecord -** setLimit(최대 기록 수)

GlideRecord 쿼리에서 가져오는 기록 수에 대한 제한을 설정합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
최대 기록 수	번호	가져올 최대 기록 수입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.orderByDesc('sys_created_on');
now_GR.setLimit(10);
now_GR.query(); // this retrieves latest 10 incident records created
```

범위 지정된 **GlideRecord -** setNewGuidValue(문자열 **guid)**

현재 기록의 sys_id 값을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
guid	문자열	현재 기록에 할당할 GUID입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.setValue('short_description', 'The third floor printer is
 broken');
now_GR.setNewGuidValue('eb4636ca6f6d31005be8883e6b3ee333');
now_GR.insert();
gs.info(now_GR.getValue('sys_id'));
```

범위 지정된 **GlideRecord -** setValue(문자열 이름, 객체 값)

지정된 이름의 필드 값을 지정된 값으로 설정합니다.

일반적으로 스크립트는 `now_GR.category = value`를 수행합니다. 그러나 요소 이름 자체가 변수인 경우 `now_GR.setValue(elementName, value)`를 사용할 수 있습니다. 값을 설정할 때 필드의 데이터 유형이 입력한 값의 데이터 유형과 일치하는지 확인합니다.

주: 플러그인이 열 수준 암호화 엔터프라이즈 활성화되어 있고 인스턴스에 키에 대한 액세스 권한이 있는 경우 이 메서드는 암호화된 데이터를 암호화된 필드에 삽입할 수 있습니다. 인스턴스에 키에 대한 액세스 권한이 없는 경우 이 메서드는 오류를 반환합니다. 자세한 내용은 Platform Encryption 을 참조하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	필드의 이름입니다.
값	객체	필드에 할당할 값입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var elementName = 'short_description';
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.initialize();
now_GR.setValue(elementName, "My DB is not working");
now_GR.insert();
```

범위 지정된 **GlideRecord** - setWorkflow(부울 사용)

비즈니스 규칙, 스크립트 엔진 및 감사 실행을 활성화하거나 비활성화합니다.

경고: 비즈니스 규칙, 스크립트 엔진, 감사 실행을 사용하지 않도록 설정하면 인스턴스와 작동 방식에 상당한 영향을 미칠 ServiceNow® 수 있습니다. 프로덕션에 배포하기 전에 이 변경 사항을 철저히 테스트해야 합니다.

주: 교차 범위가 지정된 애플리케이션에 대해서는 이 방법을 설정할 수 없습니다. 자세한 내용은 다음 KB 문서를 https://support.servicenow.com/kb?id=kb_article_view&sysparm_article=KB0820691 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
사용	부울	비즈니스 규칙, 스크립트 엔진 및 감사 실행을 활성화하거나 비활성화할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 비즈니스 규칙, 스크립트 엔진 및 감사 실행을 활성화합니다. • false: 비즈니스 규칙, 스크립트 엔진 및 감사 실행을 비활성화합니다. 기본값: true

반환

유형	설명
void	

```
//Enable business rules, scripts engines for x_app_table
var now_GR = new GlideRecord("x_app_table");
now_GR.setWorkflow(true);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위 지정된 **GlideRecord -** update(문자열 이유)

변경된 내용으로 GlideRecord를 업데이트합니다. 기록이 아직 없으면 삽입됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
이유	문자열	옵션입니다. 업데이트의 이유입니다. 이유는 감사 기록에 표시됩니다.

반환

유형	설명
문자열	새 기록 또는 업데이트된 기록의 Sys_id입니다. 업데이트가 실패하면 null을 반환합니다.

다음 예는 인시던트의 간단한 설명 필드를 업데이트하는 방법을 보여줍니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.get('99ebb4156fa831005be8883e6b3ee4b9');
now_GR.setValue('short_description', 'Update the short description');
now_GR.update();
gs.info(now_GR.getElement('short_description'));
```

출력:

```
Update the short description.
```

범위 지정된 **GlideRecord - updateMultiple()**

지정된 변경 세트로 명시된 쿼리의 각 GlideRecord를 업데이트합니다.

이 방법은 여러 저널 항목 추가를 지원하지 않습니다.

glide.db.forced.chunk.threshold 시스템 속성은 청크 기록 삭제 및 업데이트를 강제하는 임계치를 설정합니다. 청크는 대용량 테이블에서 기본이 아닌 키 삭제로 인해 복제 문제가 발생하는 것을 방지하는 데 도움이 됩니다. 자세한 내용은 사용 가능한 시스템 속성 문서를 참조하십시오.

주: 예상 결과를 얻으려면 직접 할당 대신 *setValue()* 메서드를 사용합니다. 즉, `gr_Now.setValue('<field_name>', '4'));## gr_Now.<field_name> = 4.`

주: 큰 테이블로 작업할 때는 *chooseWindow()* 또는 *setLimit()* 메서드와 함께 이 메서드를 사용하지 마십시오.

이 메서드는 새 값을 설정하고 기존 값을 지우지 않습니다. 기존 값을 지우려면 *setValue()* 메서드를 사용하고 필드를 *null*로 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 예에서는 모든 활성 인시던트의 상태를 4 - "사용자 정보 대기 중"으로 업데이트하는 방법을 보여줍니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addQuery('active', true);
now_GR.setValue('state',  4);
now_GR.updateMultiple();
```

범위 지정된 **GlideRecord -** updateWithReferences(객체 이유)

기록을 업데이트하고 제공된 정보로 관련 기록을 삽입하거나 업데이트합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이유	객체	업데이트 이유입니다. 이유는 감사 기록에 표시됩니다.

반환

유형	설명
문자열	업데이트할 기록의 sys_id입니다.

호출자 ID가 참조 sys_user 기록 'John Doe'로 설정된 인시던트를 처리하는 경우 다음 코드는 John Doe의 사용자 기록을 업데이트합니다. 지정된 호출자 ID가 없는 인시던트를 처리하는 경우 다음 코드는 제공된 정보(first_name, last_name)로 새 sys_user 레코드를 만들고 호출자 ID 값을 새로 만든 sys_user 레코드로 설정합니다.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.get(inc_sys_id);  // Looking up an existing incident record where
 'inc_sys_id' represents the sys_id of a incident record
inc.caller_id.first_name = 'John';
inc.caller_id.last_name = 'Doe';
inc.updateWithReferences();
}
```

GlideRecordUtil - 전역

GlideRecordUtil 스크립트 포함은 GlideRecord로 작업하기 위한 유틸리티 클래스입니다.

이 스크립트 포함은 서버 측 스크립트에서 사용할 수 있습니다. 사용 사례는 검색 스크립트 포함 사용을 참조하세요.

GlideRecordUtil - getCIGR(문자열 **sys_id)**

CI의 sys_id만 사용하여 지정된 CI(구성 항목)에 대한 GlideRecord 객체를 반환합니다.

이 방법을 사용하면 연결된 클래스/테이블을 몰라도 특정 CI를 빠르게 얻을 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
sys_id	문자열	원하는 CI의 Sys_id입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
GlideRecord	지정된 CI의 GlideRecord 객체입니다.

다음 예에서는 CI의 sys_id만 사용하여 지정된 CI에 대한 GlideRecord 객체를 반환합니다.

```
var now_GR = new
 GlideRecordUtil().getCIGR("2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5d56");
```

GlideRecordUtil - getFields(GlideRecord gr)

지정된 GlideRecord에 있는 모든 필드의 배열을 반환합니다.

주: 테이블 이름과 동일한 필드 이름이 있는 경우 *getFields()* 메서드는 필드 값을 반환하지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
gr	GlideRecord	유효한 기록에 배치된 GlideRecord 인스턴스입니다.

반환

유형	설명
배열	지정된 GlideRecord의 필드 이름입니다.

```
var queryString = "priority=1^ORpriority=2";
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addEncodedQuery(queryString);
now_GR.query();
now_GR.next();

var gRU = new GlideRecordUtil();
var fieldList = gRU.getFields(now_GR);
gs.info(fieldList);
```

출력: 프레젠테이션을 위해 줄 바꿈이 추가되었습니다.

```
sys_id,skills,closed_by,assigned_to,contract,category,escalation,state,re
assignment_count,location,
time_worked,order,due_date,number,upon_approval,sys_tags,sla_due,follow_u
p,reopen_count,notify,business_stc,
caused_by,rejection_goto,assignment_group,comments_and_work_notes,inciden
t_state,opened_at,parent_incident,
business_service,wf_activity,calendar_duration,group_list,caller_id,comme
nts,priority,sys_updated_by,
variables,delivery_task,resolved_at,sys_updated_on,parent,active,opened_b
y,expected_start,watch_list,
company,upon_reject,work_notes,sys_created_by,additional_assignee_list,ap
proval_set,cmdb_ci,user_input,
sys_created_on,close_code,contact_type,resolved_by,rfc,approval_history,a
ctivity_due,severity,child_incidents,
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
,subcategory,work_end,closed_at,close_notes,variables,business_duration,k
nowledge,approval,sys_domain_path,
sys_mod_count,problem_id,calendar_stc,work_start,sys_domain,correlation_i
d,sys_class_name,short_description,
impact,description,correlation_display,urgency,made_sla,delivery_plan,wor
k_notes_list
```

GlideRecordUtil - getGR(String baseTable, String sys_id)

지정된 테이블, 지정된 sys_id 배치 및 올바른 클래스(테이블)에 대한 GlideRecord 인스턴스를 반환합니다.

이 방법은 sys_id에서 GlideRecord를 로드해야 하지만 실제 테이블을 모를 때(기본 테이블에서 확장될 수 있기 때문에) 유용합니다. 이 메서드는 항상 올바른 유형의 GlideRecord를 반환합니다base_table: 지정된 sys_id 있는 기본 테이블의 이름입니다.

매개변수

이름	유형	설명
기본 테이블	문자열	sys_id 포함된 기본 테이블의 이름입니다.
sys_id	문자열	원하는 기록의 sys_id입니다.

반환

유형	설명
GlideRecord	지정된 sys_id의 GlideRecord

```
var now_GR = new GlideRecordUtil().getGR("cmdb_ci_computer",
 "2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5d56");
```

GlideRecordUtil - getTables(문자열 tableName)

지정된 테이블 이름의 상위 항목의 Java ArrayList를 반환합니다.

예를 들어 cmdb_ci_linux_server 주어지면 cmdb_ci_linux_server, cmdb_ci_server, cmdb_ci_computer, cmdb_ci_hardware, cmdb_ci 및 cmdbr이 반환됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
tableName	문자열	테이블의 이름입니다.

반환

유형	설명
배열 목록	지정된 테이블의 상위 목록

다음 예에서는 cmdb_ci_linux_server 테이블의 상위 항목을 보여 줍니다.

```
var tables = new GlideRecordUtil().getTables("cmdb_ci_linux_server");
gs.info("Tables returned: " + tables);
```

출력:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
Tables returned: [cmdb_ci_linux_server, cmdb_ci_server, cmdb_ci_computer,
 cmdb_ci_hardware, cmdb_ci, cmdb]
```

GlideRecordUtil - mergeToGR(객체 **hashMap**, **GlideRecord now_GR**, 객체 무시)

필드 이름이 무시 해시 맵에 있지 않은 경우, 지정된 해시 맵에 포함된 필드 값으로 지정된 GlideRecord의 필드를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
해시맵	객체	Object 인스턴스(해시 맵으로 사용됨)로, 필드에 대해 이름이 지정되고 필드 값을 포함하는 속성이 있습니다.
GlideRecord	GR	필드 값을 받을 GlideRecord 인스턴스입니다.
ignore	객체	무시할 필드 이름의 선택적 해시맵입니다.

반환

유형	설명
void	

다음 예제에서는 컴퓨터 기록의 이름과 os 필드를 업데이트하지만 sys_created_by 필드는 업데이트하지 않습니다.

```
var now_GR = new GlideRecordUtil().getGR("cmdb_ci_computer",
 "2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5d56");
var obj = {"name": "xyz", "os": "windows 2000", "sys_created_by",
 "aleck.lin"};
var ignore = {"sys_created_by": true};
new GlideRecordUtil().mergeToGR(obj, now_GR, ignore);
now_GR.update();
```

GlideRecordUtil - populateFromGR(객체 **hashMap**, **GlideRecord now_GR**, 객체 무시)

지정된 GlideRecord 인스턴스에서 지정된 해시 맵을 채웁니다. GlideRecord의 각 필드는 해시맵의 속성이 됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
해시맵	객체	해시 맵으로 사용되는 객체입니다.
now_GR	GlideRecord	유효한 기록에 배치되는 GlideRecord 인스턴스입니다.
ignore	객체	채우지 않을 파일 이름의 선택적 해시 맵입니다.

반환

유형	설명
void	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var objectToPopulate = {};
var now_GR = new GlideRecordUtil().getGR("cmdb_ci_computer",
 "2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5d56");
var ignore = {"sys_created_on": true, "sys_updated_by": true};
new GlideRecordUtil().populateFromGR(objectToPopulate, now_GR, ignore);
// Now the objectToPopulate contains field/value pairs from the computer
 GlideRecord
```

GlideSchedule - 범위 지정됨

범위가 지정된 *GlideSchedule* API는 일정에 새 일정 세그먼트 추가, 날짜/시간이 일정 내에 있는지 확인 또는 일정 시간대 설정과 같은 GlideSchedule 객체에 대한 작업을 수행하는 메서드를 제공합니다.

GlideSchedule - GlideSchedule()

빈 GlideSchedule 객체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

GlideSchedule - GlideSchedule(문자열 sysID, 문자열 시간대)

GlideSchedule 객체를 인스턴스화하고 일정 정보를 로드합니다. 시간대를 지정하지 않으면 현재 세션 시간대가 사용됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
sysID	문자열	일정의 시스템 ID입니다.
시간대	문자열	옵션입니다. 사용할 시간대입니다. 기본값: 현재 세션 시간대입니다. 시간대는 다음 형식으로 제공될 수 있습니다. • `##/##`. 예를 들면 `America/Los_Angeles`와 같습니다. • `##/###`. 예: `##/###`. • `### #####`. 예: `PST`. 유효한 시간대의 전체 목록은 사용자 [sys_user] 테이블의 시간대 필드를 참조하십시오. 시간대에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 시간대 .

```
var schedule = new GlideSchedule('090eecae0a0a0b260077e1dfa71da828',
 'US/Pacific');
```

GlideSchedule - add(GlideDateTime, startDate, GlideDuration 오프셋)

현재 일정에 새 일정 세그먼트를 추가합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
startDate	GlideDateTime	새 일정 세그먼트의 시작 날짜입니다.
오프셋	GlideDuration (글라이드 기간)	새 일정 세그먼트의 시간 오프셋입니다.

반환

유형	설명
GlideDateTime	새 일정 세그먼트로 업데이트된 일정입니다.

```
var startDate = new GlideDateTime('2014-01-02');
var days = 2;
var dur = new GlideDuration(60 * 60 * 24 * 1000 * days);
var schedule = new GlideSchedule();
var end = schedule.add(startDate, dur);
gs.info(end);
```

출력:

```
2014-01-04 00:00:00
```

GlideSchedule - duration(GlideDateTime startDate, GlideDateTime endDate)

일정의 시간대를 사용하거나 세션의 시간대를 사용하여 두 날짜 시간 값 사이에서 일정의 경과 시간을 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
startDate	GlideDateTime	시작 날짜/시간입니다.
endDate	GlideDateTime	종료 날짜/시간입니다.

반환

유형	설명
GlideDuration (글라이드 기간)	시작 날짜/시간과 종료 날짜/시간의 차이입니다.

```
var startDate = new GlideDateTime('2014-10-16 02:00:00');
var endDate = new GlideDateTime('2014-10-18 04:00:00');
var schedule = new GlideSchedule();

schedule.load('090eecae0a0a0b260077e1dfa71da828'); // loads "8-5 weekdays
 excluding holidays" schedule
var duration = schedule.duration(startDate, endDate);
gs.info(duration.getDurationValue()); // gets the elapsed time in
 schedule
```

GlideSchedule - getName()

일정 이름을 검색합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현재 일정의 이름입니다.

```
sys_id ='04e664654a36232701a2247dcd8fc4cf'; // sys_id for "Application"
 schedule record
var sched = new GlideSchedule(sys_id);
gs.info(sched.getName());
```

GlideSchedule - isInSchedule(GlideDateTime 시간)

지정한 날짜 및 시간이 현재 일정 내에 있는지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
시간	GlideDateTime	확인할 날짜 및 시간 값입니다.

반환

유형	설명
부울	지정된 날짜와 시간이 일정 내에 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 날짜와 시간이 일정 내에 있습니다. • false: 날짜 및 시간이 일정을 벗어납니다.

```
var glide = new GlideRecord('cmn_schedule');
glide.addQuery('type', 'blackout');
glide.query();
if (glide.next()) {
   var sched = new GlideSchedule(glide.sys_id);
   var date = new GlideDateTime();
   date.setDisplayValue("2007-09-18 12:00:00");
   if (sched.isInSchedule(date))
      gs.info("Is in the schedule");
   else
      gs.info("Is NOT in the schedule");
}
```

GlideSchedule - isValid()

현재 일정이 유효한지 여부를 결정합니다. 일정은 일정 범위가 하나 이상 있는 경우 유효합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
부울	일정이 유효하면 True입니다.

```
var glide = new GlideRecord('cmn_schedule');
glide.addQuery('type', 'blackout');
glide.query();
if (glide.next()) {
   var sched = new GlideSchedule(glide.sys_id);
   var date = new GlideDateTime();
   date.setDisplayValue("2007-09-18 12:00:00");
   if (sched.isValid())
      gs.info("Is valid");

   else
      gs.info("Is not valid");
}
```

GlideSchedule - load(문자열 **sysID**, 문자열 시간대, 문자열 **excludeSpanID)**

일정 정보와 함께 일정을 로드합니다.

매개변수

이름	유형	설명
sysID	문자열	일정의 시스템 ID입니다.
시간대	문자열	(선택 사항) 시간대입니다. 시간대가 지정되지 않았거나 nil인 경우 현재 세션 시간대가 일정에 사용됩니다.
excludeSpanID	문자열	제외할 범위입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var x = new GlideSchedule();
x.load('08fcd0830a0a0b2600079f56b1adb9ae');
```

GlideSchedule - setTimeZone(문자열 시간대)

현재 일정의 시간대를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
시간대	문자열	사용할 시간대입니다. 시간대는 다음 형식으로 제공될 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• ##/##. 예를 들면 America/Los_Angeles와 같습니다. • ##/###. 예: ##/###. • ### #####. 예: PST. 유효한 시간대의 전체 목록은 사용자 [sys_user] 테이블의 시간대 필드를 참조하십시오. 시간대에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 시간대 .

반환

유형	설명
void	

이 예에서는 일정의 시간대를 미국/태평양으로 설정합니다.

```
var schedule = new GlideSchedule();
schedule.setTimeZone('US/Pacific');
```

GlideSchedule - whenNext(GlideDateTime 시간, 문자열 시간대)

다음 일정 항목의 시작 시간까지 걸리는 시간(밀리초)을 결정합니다.

이 함수는 GlideSchedule 객체(cmn_schedule 테이블)가 현재 일정 창에 없을 때 호출됩니다. whenNext() 호출은 GlideSchedule 객체가 일정 내에 있을 때까지 지속 시간(ms)을 반환합니다. 이 함수는 GlideSchedule 객체가 일정 내에 있을 때 호출되는 경우 의미 있는 값을 반환하지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
시간	GlideDateTime	평가 대상 시간
시간대	문자열	시간대

반환

유형	설명
번호	다음 일정 항목의 시작 시간까지 경과한 시간(밀리초)입니다. 반환하지 않는 경우 -1을 반환합니다.

```
var startDate = new GlideDateTime('2014-10-25 08:00:00');
var glideSchedule = new GlideSchedule('08fcd0830a0a0b2600079f56b1adb9ae',
 'UTC');
gs.info(glideSchedule.whenNext(startDate));
```

출력:

```
172800000
```

```
testScript();
function testScript() {
var now = new GlideDateTime(); //current date and time
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var sched = new GlideSchedule("<sys_id>"); // Use a cmn_schedule sys_id
if (sched.isInSchedule(now)){
gs.info('We are in an active schedule window so whenNext() is not
 helpful');
} else{
gs.info('Not currently in schedule so call whenNext()');
var msUntilNext = sched.whenNext(new GlideDateTime(), 'US/Pacific');
gs.info('Next schedule starts in '+msUntilNext+' milliseconds');
}
}
\\ Output [schedule inactive)]:
\\ *** Script: Not currently in schedule so call whenNext()
\\ *** Script: Next schedule starts in -1 milliseconds
```

출력:

```
[Scheduled for future] *** Script: Not currently in schedule *** Script:
 Next schedule starts in 332894000 milliseconds
```

GlideScriptableInputStream - 범위가 지정됨, 전역

GlideScriptableInputStream 객체는 직접 인스턴스화할 수 없지만, *GlideSysAttachment.getContentStream()* 의 입력 스트림을 다른 스트리밍 API와 연결하는 데 사용되는 불투명 객체로 사용됩니다.

이 입력 스트림을 사용할 수 있는 퍼블릭 API는 다음과 같습니다.

- *#########*
- *GlideExcel##*
- *GlideTextReader (##)*
- *XMLDocument2*

GlideScriptedExtensionPoint - 범위 지정됨

GlideScriptedExtensionPoint API는 지정된 확장점과 연결된 확장 인스턴스를 반환하는 메서드를 제공합니다.

이러한 확장 인스턴스에서는 원래 응용 프로그램 코드를 변경하지 않고도 응용 프로그램의 기능을 확장할 수 있습니다. 선택한 Now Platform 애플리케이션에서 사용할 수 있는 기존 확장점을 사용하거나 자체 인스턴스에서 사용자 지정 애플리케이션을 개발할 때 확장점을 추가할 수 있습니다.

이 API는 기본 ServiceNow 인스턴스에서 사용할 수 있습니다.

확장점에 대한 자세한 내용은 확장점을 사용하여 애플리케이션 기능 확장을 참조하세요.

GlideScriptedExtensionPoint - getExtensions(문자열 이름)

지정된 확장점과 연결된 확장 인스턴스를 반환합니다.

이러한 확장 인스턴스는 확장 인스턴스 [sys_extension_instance] 테이블에 유지됩니다. 확장점에 대한 자세한 내용은 확장점을 사용하여 애플리케이션 기능 확장을 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: *getExtensions()* 메서드에서 반환된 스크립트 포함 인스턴스는 초기화되지 않습니다. 인터페이스에 initialize 메서드가 포함되어 있는 경우 반환된 인스턴스에서 다른 메서드를 호출하기 전에 해당 메서드를 호출합니다. 예:

```
var eps = new
 GlideScriptedExtensionPoint().getExtensions("RelatedListItemCandidat
eFilter");
 for (var i = 0; i < eps.length; i++) {
   eps[i].initialize(tableName, parentFieldName, parentRecordSysId,
 referencedFieldName);
   eps[i].getFilterQuery();
 }
```

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	확장 인스턴스를 반환할 확장점의 이름입니다. 확장 인스턴스 [sys_extension_instance] 테이블에 있습니다.

반환

유형	설명
객체 배열	지정된 엔드포인트와 연결된 확장 인스턴스입니다.

다음 코드 예제에서는 RelatedListItemCandidateFilter 확장점에 대한 확장 인스턴스를 반환합니다. 각 인스턴스에 대해 나열된 "클래스"는 스크립트 포함을 나타냅니다.

```
var eps = new
 GlideScriptedExtensionPoint().getExtensions("RelatedListItemCandidateFil
ter");
```

응답:

```
global.RelatedListItemCandidateFilter RelatedListItemCandidateFilter
global.RelatedListItemCandidateFilter
 ProblemRelatedListChangeRequestItemFilter
global.RelatedListItemCandidateFilter RelatedListConfigItemFilter
global.RelatedListItemCandidateFilter
 RelatedListItemCandidateFilterForAgileDevelopment
global.RelatedListItemCandidateFilter
 ProblemRelatedListIncidentItemFilter
global.RelatedListItemCandidateFilter
 RelatedListIncidentItemCandidateFilter
global.RelatedListItemCandidateFilter RelatedListCIItemCandidateFilter
```

GlideScriptedProcessor - 범위 지정됨

GlideScriptedProcessor API는 임의의 서버 측 JavaScript 코드를 실행하고 TEXT, JSON 또는 HTML과 같은 출력을 생성할 수 있는 사용자 지정 가능한 URL 엔드포인트를 제공합니다. ServiceNow 프로세서는 Java 서블릿과 동일합니다.

프로세서 스크립트에서 이 API를 사용하여 프로세서(서블릿) 기능에 액세스합니다. *ScopedGlideScriptedProcessor* API에 대한 생성자는 없습니다. 메서드는 전역 변수 *g_processor*를 사용하여 호출됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

유용한 전역 변수 *g_target*는 프로세서 스크립트에서 사용할 수 있습니다. URL에서 추출한 테이블 이름이 포함되어 있습니다.

프로세서에 대한 URL의 형식은 `https://<instance name.servicenow.com>/<path endpoint>.do?<parameter endpoint>=<value##>` 여기서 경로 엔드포인트와 매개변수 엔드포인트는 프로세서 양식에 정의됩니다.

GlideScriptedProcessor - 리디렉션(문자열 URL)

지정된 URL로 리디렉션합니다.

매개변수

이름	유형	설명
URL	문자열	대상 URL

반환

유형	설명
void	

```
//Do whatever processing you need and redirect to the homepage
g_processor.redirect("/navpage.do")
```

GlideScriptedProcessor - writeJSON(객체 o)

객체를 JSON 문자열로 인코딩하고 현재 URL에 씁니다.

매개변수

이름	유형	설명
o	객체	JSON 문자열로 인코딩할 객체입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var map = {"key1":"value1","key2":"value2"};
g_processor.writeJSON(map);
```

GlideScriptedProcessor - writeOutput(문자열)

지정된 문자열을 현재 URL에 씁니다.

매개변수

이름	유형	설명
s	문자열	쓸 문자열입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

```
var name = g_request.getParameter("name");
g_processor.writeOutput("Hello " + name);
```

GlideScriptedProcessor - writeOutput(String contentType, String s)

지정된 문자열을 지정된 문자 인코딩으로 현재 URL에 씁니다.

매개변수

이름	유형	설명
콘텐츠 유형	문자열	응답이 커밋되지 않은 경우 클라이언트에 보낼 응답의 콘텐츠 형식을 설정하고 문자 인코딩 사양을 포함할 수 있습니다.
s	문자열	쓸 문자열입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var name = g_request.getParameter("name");
g_processor.writeOutput("text/plain", "Hello " + name);
```

GlideSecureRandomUtil - 범위가 지정됨, 전역

GlideSecureRandomUtil API는 정수, 긴 값 및 문자열을 생성하기 위한 메서드를 제공합니다.

이 클래스에 대한 생성자가 없습니다. 메서드는 정적 객체 GlideSecureRandomUtil을 통해 액세스됩니다. *GlideSecureRandomUtil* 클래스는 전역 및 범위가 지정된 애플리케이션에서 모두 사용할 수 있습니다.

GlideSecureRandomUtil - getSecureRandomInt()

의사 난수 정수를 작성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	의사 임의로 생성된 정수입니다.

```
gs.info(GlideSecureRandomUtil.getSecureRandomInt());
```

출력:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
1976146969
```

GlideSecureRandomUtil - getSecureRandomIntBound(번호 범위)

메서드에 전달하는 0(포함)과 바인딩된(제외) 값 사이의 의사 난수 정수를 생성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
경계	번호	바인딩된 값입니다.

반환

유형	설명
번호	의사 임의로 생성된 정수입니다.

```
gs.info(GlideSecureRandomUtil.getSecureRandomIntBound(100));
```

출력:

```
55
```

GlideSecureRandomUtil - getSecureRandomLong()

의사 임의 긴 값을 작성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	의사 임의로 생성된 64비트 정수입니다.

```
gs.info(GlideSecureRandomUtil.getSecureRandomLong());
```

출력:

```
792836514424092500
```

GlideSecureRandomUtil - getSecureRandomString(숫자 길이)

지정된 길이의 임의의 영숫자 문자열을 작성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
길이	번호	문자열의 길이(문자 수)입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	임의로 생성된 문자열입니다.

```
gs.info(GlideSecureRandomUtil.getSecureRandomString(12));
```

출력:

```
1XzVI0sLfVlT
```

GlideSecurityUtils - 범위가 지정됨, 전역

GlideSecurityUtils API는 URL을 사용하는 메서드를 제공합니다.

정적 객체 GlideSecurityUtils를 사용하여 이러한 메서드에 액세스합니다. 이 클래스는 범위 지정 및 전역 스크립트에서 사용할 수 있습니다.

GlideSecurityUtils - cleanURL(문자열 URL)

리플렉션된 인코딩 또는 DOM 기반 교차 사이트 스크립팅을 방지하기 위해 의심스러운 인코딩을 제거합니다.

매개변수

이름	유형	설명
URL	문자열	확인할 URL입니다.

반환

유형	설명
문자열	문제 요소가 제거된 URL입니다.

```
myurl='javascript%3Aalert(1)';
var clean=GlideSecurityUtils.cleanURL(myurl);
gs.info(clean);
```

출력: null

GlideSecurityUtils - enforceRelativeURL(문자열 URL)

URL에서 도메인 주소를 제거하며, 페이지 이름과 매개변수는 그대로 둡니다.

매개변수

이름	유형	설명
URL	문자열	상대 URL로 변환할 URL입니다.

반환

유형	설명
문자열	상대 URL입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
myurl='http://evildomain.com/test.do';
relativeURL=GlideSecurityUtils.enforceRelativeURL(myurl);
gs.info(relativeURL);
```

출력: test.do

GlideSecurityUtils - escapeScript(문자열 스크립트)

스크립트에 이스케이프 문자를 추가합니다.

스크립트에 이스케이프 문자를 추가하면 사이트 간 스크립팅을 방지하는 데 도움이 됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
스크립트	문자열	이스케이프 문자를 추가할 스크립트입니다.

반환

유형	설명
문자열	이스케이프 문자가 추가된 스크립트입니다.

```
theScript="<script> alert(1)</script>";
var escapedScript=GlideSecurityUtils.escapeScript(theScript);
gs.info(escapedScript);
```

출력: `<script> alert(1)</script>`

GlideSecurityUtils - isURLWhiteListed(문자열 URL)

시스템 정의 허용 목록에 대해 지정된 URL을 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
URL	문자열	URL 허용 목록에 대해 확인할 URL입니다.

반환

유형	설명
부울	지정된 URL이 허용 목록에 있으면 예를 반환합니다.

```
myURL="http://evil.com/badscript.do";
isWhitelisted=GlideSecurityUtils.isURLWhiteListed(myURL);
gs.info(isWhitelisted);
```

출력: false

GlideServletRequest - 범위 지정됨

GlideServletRequest API는 프로세서 스크립트에서 사용할 메서드를 제공합니다.

ServiceNow 프로세서 스크립트는 Java 서블릿과 동일합니다. 프로세서 스크립트는 임의의 서버 측 JavaScript 코드를 실행하고 TEXT, JSON 또는 HTML과 같은 출력을 생성할 수 있는 사용자

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지정 가능한 URL 엔드포인트를 제공합니다. 프로세서 스크립트에서 *GlideServletRequest* API를 사용하여 HttpServletRequest 객체에 액세스합니다. GlideServletRequest 객체는 *HttpServletRequest* API의 하위 세트를 제공합니다. 메서드는 전역 변수 *g_request*를 사용하여 호출됩니다.

유용한 전역 변수 *g_target*는 프로세서 스크립트에서 사용할 수 있습니다. URL에서 추출한 테이블 이름이 포함되어 있습니다.

프로세서에 대한 URL의 형식은 `https://<instance name.servicenow.com>/<path endpoint>.do?<parameter endpoint>=<value##>` 여기서 경로 엔드포인트와 매개변수 엔드포인트는 프로세서 양식에 정의됩니다.

GlideServletRequest - getContentType()

요청 본문의 MIME 형식을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	콘텐츠 형식을 알 수 없는 경우 콘텐츠 형식이 null을 반환합니다.

```
var contentType = g_request.getContentType();
```

GlideServletRequest - getHeader(문자열 이름)

헤더 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	검색할 헤더의 이름입니다.

반환

유형	설명
문자열	헤더입니다.

```
var headerValue = g_request.getHeader("host");
```

출력:

```
demonightlyus.service-now.com
```

GlideServletRequest - getHeaderNames()

쉼표로 구분된 헤더 이름 목록을 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
배열	문자열로 된 헤더 이름의 배열입니다.

```
var headerList = g_request.getHeaderNames();
```

출력:

```
host,connection,cache-control,authorization,accept,user-agent,accept-enco
ding,accept-language,
cookie,x-forwarded-proto,x-forwarded-host,x-forwarded-for
```

GlideServletRequest - getHeaders(문자열 이름)

헤더 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	검색할 헤더의 이름입니다.

반환

유형	설명
배열	문자열로 된 헤더 값의 배열입니다.

```
var headerValue = g_request.getHeaders("host");
```

출력:

```
demonightlyus.service-now.com
```

GlideServletRequest - getParameter(문자열 이름)

요청 URL에 포함된 매개변수의 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	검색할 매개변수의 이름입니다. 프로세서 양식의 매개변수 엔드포인트일 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
객체	매개변수 값입니다. 매개변수를 찾을 수 없는 경우 null을 반환합니다.

```
var name = g_request.getParameter("x_snc_custom_x_snc_name");
```

GlideServletRequest - getParameterNames()

요청 URI에 사용된 URL 매개변수의 목록을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
배열	문자열로 된 매개변수 이름의 배열입니다.

```
var paramList = g_request.getParameterNames();
```

GlideServletRequest - getQueryString()

요청에서 쿼리 문자열을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	쿼리 문자열입니다.

이 예시에서는 요청 URL `https://instance.service-now.com/x_custom_app_customApp.do?x_custom_app_name=George&bell=rung` 를 사용합니다.

```
var queryString = g_request.getQueryString();
g_processor.writeOutput("The query string is: " + queryString);
```

출력:

```
The query string is: x_custom_app_name=George&bell=rung
```

GlideServletResponse - 범위 지정됨

`GlideServletResponse` API는 프로세서 스크립트에서 사용할 메서드를 제공합니다.

ServiceNow 프로세서 스크립트는 Java 서블릿과 동일합니다. 프로세서 스크립트는 임의의 서버 측 JavaScript 코드를 실행하고 TEXT, JSON 또는 HTML과 같은 출력을 생성할 수 있는 사용자

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지정 가능한 URL 엔드포인트를 제공합니다. 프로세서 스크립트에서 *GlideServletResponse* API를 사용하여 HttpServletResponse 객체에 액세스합니다. GlideServletResponse 객체는 *HttpServletResponse* API의 하위 집합을 제공합니다. 메서드는 전역 변수 *g_response*를 사용하여 호출됩니다.

유용한 전역 변수 *g_target*는 프로세서 스크립트에서 사용할 수 있습니다. URL에서 추출한 테이블 이름이 포함되어 있습니다.

프로세서에 대한 URL의 형식은 `https://<instance name.servicenow.com>/<path endpoint>.do?<parameter endpoint>=<value##>` 여기서 경로 엔드포인트와 매개변수 엔드포인트는 프로세서 양식에 정의됩니다.

GlideServletResponse - sendRedirect(문자열 위치)

클라이언트에 임시 리디렉션을 보냅니다.

매개변수

이름	유형	설명
위치	문자열	응답을 수신할 URL입니다.

반환

유형	설명
void	

GlideServletResponse - setContentType(문자열 유형)

응답의 MIME 형식 설정

매개변수

이름	유형	설명
유형	문자열	MIME 유형입니다.

반환

유형	설명
void	

```
g_response.setContentType('text/html;charset=UTF-8');
```

GlideServletResponse - setHeader(문자열 키, 문자열 값)

응답 헤더를 지정된 값으로 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
키	문자열	헤더를 지정합니다.
값	문자열	헤더에 할당할 값입니다. 헤더가 있으면 덮어씁니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

```
g_response.setHeader("host", "instance.service-now.com");
```

GlideServletResponse - setStatus(번호 상태)

응답의 상태 코드를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
상태	번호	설정할 상태입니다.

반환

유형	설명
void	

```
// set the status to okay
g_response.setStatus(200);
```

GlideSession - 전역

GlideSession API는 현재 세션에 대한 정보를 찾는 메서드를 제공합니다.

GlideSession - clearClientData(String paramName)

이전에 *putClientData()*로 설정한 세션 클라이언트 값을 지웁니다.

이 메서드는 클라이언트 스크립트에서 *putClientData()* 메서드를 사용하여 서버 스크립트에서 설정한 데이터 값을 지우는 데 사용됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
매개변수 이름	문자열	지울 클라이언트 데이터의 이름입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var session = gs.getSession();
session.putClientData('custName', 'Harry');
var clientData = session.getClientData('custName');
gs.info(clientData);

session.clearClientData('custName');
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
clientData = session.getClientData('custName');
gs.info(clientData);
```

출력:

```
Harry

null
```

GlideSession - getClientData(문자열 매개변수 이름)

이전에 *putClientData()*로 설정된 세션 클라이언트 값을 반환합니다.

이 메서드는 클라이언트 스크립트에서 *putClientData()* 메서드를 사용하는 서버 스크립트에 의해 설정된 데이터 값을 검색하는 데 사용됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
매개변수 이름	문자열	검색할 클라이언트 데이터의 이름입니다.

반환

유형	설명
문자열	문자열로서의 클라이언트 데이터입니다.

```
var session = gs.getSession();
session.putClientData('test1', 'Harry');
var clientData = session.getClientData('test1');
gs.info(clientData);
```

출력:

```
Harry
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *getClientData()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 getClientData()를 사용합니다.

GlideSession - getLanguage()

세션의 언어 코드를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	세션의 언어 코드입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var session = gs.getSession();
var language = session.getLanguage();
gs.info(language);
```

출력:

```
en
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *getLanguage()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 getLanguage()를 사용합니다.

GlideSession - getRoles()

현재 사용자의 역할 목록을 가져옵니다.

역할 목록에는 현재 사용자 세션 동안 변경된 내용이 반영되지 않습니다. 업데이트된 역할 목록을 가져오려면 사용자가 로그아웃했다가 다시 로그인해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	쉼표로 구분된 역할 목록입니다.

```
gs.info(gs.getSession().getRoles());
```

출력:

```
admin,hr_fulfiller,itsa_fulfiller,security_admin
```

GlideSession - getTimeZoneName()

세션의 시간대 이름을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	세션의 시간대 이름입니다.

```
var session = gs.getSession();
var zoneName = session.getTimeZoneName();
gs.info(zoneName);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력:

```
US/Pacific
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *getTimeZoneName()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 getTimeZoneName()을 사용합니다.

GlideSession - isInteractive()

현재 세션이 대화형인지 여부를 결정합니다.

대화형 세션은 최종 사용자가 사용자 인터페이스와 상호 작용한 다음 서버에서 정보를 검색하는 세션입니다. 이러한 세션 유형의 예로는 사용자가 로그인 화면을 사용하여 로그인하거나 양식을 사용하여 데이터 저장소를 쿼리하는 경우를 들 수 있습니다. 비대화형 세션은 데이터를 검색하기 위한 SOAP 요청과 같이 서버와의 프로그래밍 방식 상호 작용만 포함하는 세션입니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	세션이 대화형이면 True입니다.

주: *isInteractive()* 메서드는 클래식 또는 현재 모바일 응용 프로그램을 사용하는 모든 사용자 세션에 대해 항상 false 값을 반환합니다.

```
var interActive = gs.getSession().isInteractive();
gs.info(interActive);
```

출력:

```
false
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 응용 프로그램에서 *isInteractive()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 isInteractive()를 사용합니다.

GlideSession - isLoggedIn()

현재 사용자가 현재 로그인되어 있는지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
부울	현재 사용자가 로그인되어 있으면 True입니다.

```
var session = gs.getSession();
var loggedIn = session.isLoggedIn();
gs.info(loggedIn);
```

출력:

```
true
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *isLoggedIn()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 isLoggedIn()을 사용합니다.

GlideSession - putClientData(문자열 매개변수 이름, 문자열 매개변수 값)

*getClientData()*로 검색할 수 있는 세션 클라이언트 값을 설정합니다. 이 메서드는 양식을 만들 때 실행되는 서버 측 스크립트에 사용됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
매개변수 이름	문자열	설정할 클라이언트 매개변수의 이름입니다.
매개변수값	문자열	매개변수 값입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var session = gs.getSession();
session.putClientData('test1', 'Harry');
var clientData = session.getClientData('test1');
gs.info(clientData);
```

출력:

```
Harry
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *putClientData()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 putClientData()를 사용합니다.

GlideSession - 범위 지정됨

범위가 지정된 *GlideSession* API는 현재 세션에 대한 정보를 찾는 메서드를 제공합니다.

범위가 지정된 GlideSession 객체의 인스턴스를 만들기 위한 생성자는 없습니다. 대신 범위가 지정된 *GlideSystem* API의 *getSession()* 메서드를 사용합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위 지정된 GlideSession - getClientData(문자열 매개변수 이름)

*### putClientData()*로 설정된 세션 클라이언트 값을 검색합니다.

이 메서드를 사용하여 *putClientData()* 메서드를 사용하여 설정된 데이터 값을 검색합니다.

매개변수

이름	유형	설명
매개변수 이름	문자열	검색할 클라이언트 데이터의 이름입니다.

반환

유형	설명
문자열	클라이언트 데이터.

```
var session = gs.getSession();
session.putClientData('test1', 'Harry');
var clientData = session.getClientData('test1');
gs.info(clientData);
```

출력:

```
Harry
```

범위 지정 GlideSession - getClientIP()

클라이언트 IP 주소를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	IP 주소입니다.

```
var session = gs.getSession();
var addr = session.getClientIP();
gs.info(addr);
```

출력:

```
50.59.164.97
```

범위 지정 GlideSession - getCurrentApplicationId()

애플리케이션 선택기에서 현재 선택된 애플리케이션을 반환합니다.

이 방법을 사용하려면 관리자 권한이 필요합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현재 선택된 애플리케이션입니다.

```
var session = gs.getSession();
var appID = session.getCurrentApplicationId();
gs.info(appID);
```

출력:

```
ce05b9f32b840200c5244f74b4da1501
```

범위 지정된 **GlideSession - getCurrentDomainID()**

로그인한 사용자 세션에 대한 현재 도메인의 sys_id 반환합니다.

반환되는 식별자는 도메인 유형과 해당 도메인의 인스턴스화에 따라 달라집니다.

- 사용자가 전역 도메인에 구성되어 있고 도메인 선택기를 사용하여 도메인을 전환하지 않는 경우 메서드는 null을 반환합니다.
- 사용자가 도메인 선택기를 사용하여 전역 도메인으로 전환하는 경우 메서드는 문자열 "global"을 반환합니다.
- 다른 모든 도메인의 경우 메서드는 해당 도메인의 sys_id 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현재 로그인한 사용자의 세션 도메인 Sys_id입니다. 이는 도메인 선택기에 나타나는 정보와 동일합니다.

이 예는 사용자 도메인이 전역이거나 null인 경우 현재 sys_email 기록의 도메인이 사용자의 세션 도메인으로 설정되는 것을 보여줍니다.

```
// Set domain based on parent record's domain
setDomain();

// If the domain is global, set to user's domain
if (current.sys_domain == 'global' || current.sys_domain.nil())
   current.sys_domain = gs.getSession().getCurrentDomainID();

function setDomain() {
   if (current.target_table.nil())
```

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      return;

   var d = new GlideRecord(current.target_table);
   if (!d.isValid())
      return;

   if (!d.get('sys_id', current.instance))
      return;

   if (typeof(d.sys_domain) == 'object')
      current.sys_domain = d.sys_domain;
```

범위 지정 GlideSession - getLanguage()

세션의 언어 코드를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	세션의 언어 코드입니다.

```
var session = gs.getSession();
var language = session.getLanguage();
gs.info(language);
```

출력:

```
en
```

범위 지정 GlideSession - getSessionToken()

세션 토큰을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	세션 토큰입니다.

```
var session = gs.getSession();
var token = session.getSessionToken();
gs.info(token);
```

출력:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
4284b5372b840200c5244f74b4da15f2c3476cf7fcb6572afa4ef9d5e6d307a5fd9e1da7
```

범위 지정 GlideSession - getTimeZoneName()

세션의 시간대 이름을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	세션의 시간대 이름입니다.

```
var session = gs.getSession();
var zoneName = session.getTimeZoneName();
gs.info(zoneName);
```

출력:

```
US/Pacific
```

범위 지정 GlideSession - getUrlOnStack()

스택의 URL을 반환합니다. 스택이 비어 있으면 null을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	스택의 URL입니다. 스택이 비어 있으면 null을 반환합니다.

```
var session = gs.getSession();
var URL = session.getUrlOnStack();
gs.info(URL);
```

출력: 명확성을 위해 줄 바꿈이 추가되었습니다.

```
sys_app.do?sys_id=ce05b9f32b840200c5244f74b4da1501&sysparm_goto_url=sys_a
pp.do
%3Fsys_id%3Dce05b9f32b840200c5244f74b4da1501
```

범위 지정된 GlideSession - isImpersonating()

사용자가 다른 사용자를 가장하는 경우 예를 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	사용자가 다른 사용자를 가장하고 있음을 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 사용자가 가장하고 있습니다. • false: 사용자가 가장하지 않습니다.

```
var isImpersonator = gs.getSession().isImpersonating();
gs.info(isImpersonator);
```

범위가 지정된 **GlideSession - isInteractive()**

세션이 대화형이면 true를 반환합니다.

대화형 세션은 최종 사용자가 사용자 인터페이스와 상호 작용한 다음 서버에서 정보를 검색하는 세션입니다. 이러한 세션 유형의 예로는 사용자가 로그인 화면을 사용하여 로그인하거나 양식을 사용하여 데이터 저장소를 쿼리하는 경우를 들 수 있습니다. 비대화형 세션은 데이터를 검색하기 위한 SOAP 요청과 같이 서버와의 프로그래밍 방식 상호 작용만 포함하는 세션입니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	세션이 대화형인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 세션이 대화형입니다. • false: 세션이 대화형이 아닙니다.

```
var interActive = gs.getSession().isInteractive();
gs.info(interActive);
```

범위 지정된 **GlideSession - isLoggedIn()**

사용자가 로그인되어 있는 경우 true를 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	사용자가 로그인했는지 여부를 나타내는 플래그 가능한 값: • true: 사용자가 로그인했습니다. • false: 사용자가 로그인하지 않았습니다.

```
var session = gs.getSession();
var loggedIn = session.isLoggedIn();
gs.info(loggedIn);
```

출력:

```
true
```

범위 지정 GlideSession - putClientData(String paramName, String paramValue)

*getClientData()*로 검색할 수 있는 세션 클라이언트 값을 설정합니다. 이 메서드는 양식을 만들 때 실행되는 서버 측 스크립트에 사용됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
매개변수 이름	문자열	설정할 클라이언트 데이터의 이름입니다.
매개변수값	문자열	클라이언트 데이터의 값입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var session = gs.getSession();
session.putClientData('test1', 'Harry');
var clientData = session.getClientData('test1');
gs.info(clientData);
```

출력:

```
Harry
```

GlideSPScriptable - 범위 지정

GlideSPScriptable API는 데이터와 상호작용하고 위젯에서 서비스 포털 기록 작업을 수행하는 메서드를 제공합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

전역 `$sp` 개체를 사용하여 *`GlideSPScriptable`* 메서드에 액세스할 수 있습니다.

GlideSPScriptable - canReadRecord(GlideRecord now_GR)

사용자가 지정된 GlideRecord를 읽을 수 있으면 예를 반환합니다.

레코드 종류가 `kb_knowledge`, `sc_cat_item` 또는 `sc_category`인 경우 메서드는 사용자가 항목을 볼 수 있는지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
now_GR	GlideRecord	확인할 GlideRecord

반환

유형	설명
부울	기록이 유효하고 읽을 수 있으면 예입니다.

서버 스크립트

```
//Server script
data.items = [];
data.userName = gs.getUserDisplayName();
var now_GR = new GlideRecord("sc_cat_item");
now_GR.query();
while(now_GR.next() && data.items.length < 10) {
    if ($sp.canReadRecord(now_GR)) {
    data.items.push(now_GR.getDisplayValue("name"));
    }
}

//HTML template
<div class="panel panel-default">
    <div class="panel-heading">Hi, {{c.data.userName}}!</div>
    <div class="panel-body">
        Here are some things you can order:
        <ul><li ng-repeat="item in c.data.items">{{item}}</li></ul>
    </div>
</div>
```

GlideSPScriptable - canReadRecord(문자열 테이블, 문자열 **sysId)**

사용자가 지정된 GlideRecord를 읽을 수 있으면 예를 반환합니다.

레코드 종류가 `kb_knowledge`, `sc_cat_item` 또는 `sc_category`인 경우 메서드는 사용자가 항목을 볼 수 있는지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
테이블	문자열	쿼리할 테이블의 이름입니다.
sysId	문자열	쿼리할 기록의 Sys_id입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
부울	기록이 유효하고 읽을 수 있으면 예입니다.

GlideSPScriptable - canSeePage(String pageID)

현재 로그인한 사용자에게 지정된 페이지를 볼 수 있는 권한이 있는 경우 예를 반환합니다.

시스템은 역할 및 사용자 기준을 사용하여 권한을 결정합니다. 자세한 내용은 서비스 포털 의 역할 및 사용자 기준별 페이지 보안 구성을 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
페이지 ID	문자열	페이지 [sp_page] 테이블의 페이지 ID입니다.

반환

유형	설명
부울	현재 로그인한 사용자에게 지정된 페이지를 볼 수 있는 권한이 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 페이지를 볼 수 있습니다. • false: 사용자가 페이지를 볼 수 없거나, 지정된 pageID가 유효하지 않거나, 사용자가 로그인하지 않았습니다.

이 예시에서는 SP 머리글 메뉴의 Knowledge 메뉴 항목에 조건을 추가하여 kb_view2 페이지를 볼 수 있는 권한이 있는 사용자에게만 메뉴 항목을 표시합니다.

```
GlideSPScriptable.canSeePage("kb_view2")
```

GlideSPScriptable - getCatalogItem(문자열 sysId)

`sc_cat_item` 또는 `sc_cat_item_guide`에 대한 모델과 뷰 모델을 반환합니다.

이 메서드는 더 이상 사용되지 않습니다. *`## getCatalogItem(String sysId, Boolean isOrdering)`* 메서드를 사용합니다. 이 메서드는 매개 변수가 false로 설정된 *`getCatalogItem(String sysId, Boolean isOrdering)`* 메서드를 *`isOrdering`* 호출하며, 이는 쓰기 역할 보안 검사가 수행됨을 의미합니다.

이 방법을 사용하면 `<sp-model />`를 사용하여 카탈로그 항목을 렌더링하고 주문하는 데 필요한 데이터를 빠르게 가져올 수 있습니다. 카탈로그 항목의 사진이나 이름만 표시해야 하는 경우 GlideRecord를 사용하여 `sc_cat_item` 테이블을 쿼리합니다.

매개변수

이름	유형	설명
sysId	문자열	카탈로그 항목(`sc_cat_item`) 또는 주문 가이드(`sc_cat_item_guide`)의 sys_id입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
객체	카탈로그 항목 변수 모델, 뷰, 섹션, 가격 책정 및 클라이언트 스크립트를 포함하는 객체입니다.

```
// Server script
(function() {
    var sys_id = $sp.getParameter("sys_id")
    data.catItem = $sp.getCatalogItem(sys_id);
})();

// Client script
function($http, spUtil) {
    var c = this;
    var submitting = false;
    c.getIt = function() {
        if (submitting) return;
        $http.post(spUtil.getURL('sc_cat_item'),
 c.data.catItem).success(function(response) {
            if (response.answer) {
                c.req = response.answer;
                c.req.page = c.req.table == 'sc_request' ? 'sc_request' :
 'ticket';
            }
        });
    }
}

//SCSS
.img-bg {
    padding: 5px;
    background-color: $brand-primary;
}

.img-responsive {
    margin: 0 auto;
}

.cat-icon {
    display: block;
    margin: -40px auto 0;
}

// HTML template
<div class="col-sm-4">
  <div class="panel panel-default">
    <div class="img-bg">
      <img ng-src="{{::data.catItem.picture}}" class="img-responsive" />
    </div>
    <span class="cat-icon fa fa-stack fa-lg fa-3x hidden-xs">
      <i class="fa fa-circle fa-stack-2x text-success"></i>
      <i class="fa fa-desktop fa-stack-1x fa-inverse"></i>
    </span>
    <div class="panel-body">
      <p class="lead text-center">{{::data.catItem.name}}</p>
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      <ul class="list-unstyled">
        <li class="text-center" ng-if="::data.catItem.price">${Price}:
 {{::data.catItem.price}}</li>
      </ul>
      <sp-model form-model="::data.catItem"
 mandatory="mandatory"></sp-model>
      <p ng-if="c.req" class="text-center text-success">
        ${Request created!} <a
 href="?id={{c.req.page}}&table={{c.req.table}}&sys_id={{c.req.sys_id}}">
{{c.req.number}}</a>
      </p>
      <button ng-if="!c.req" class="btn btn-default btn-block"
 ng-click="c.getIt()">${Get it}</button>
    </div>
  </div>
</div>
```

GlideSPScriptable - getCatalogItem(String sysId, Boolean isOrdering)

`sc_cat_item` 또는 `sc_cat_item_guide`에 대한 모델과 뷰 모델을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
sysId	문자열	카탈로그 항목(`sc_cat_item`) 또는 주문 가이드(`sc_cat_item_guide`)의 sys_id입니다.
isOrdering (영문)	부울	예일 때는 역할 작성 보안 검사를 사용합니다. false인 경우 쓰기 역할 보안 검사를 사용합니다. 사용자가 항목을 주문하거나 장바구니에 담은 경우 역할 생성을 사용하여 확인합니다. 사용자가 주문하지 않는 경우(예: 누군가가 해당 항목과 연결된 변수를 보기 위해 요청된 항목을 보고 있는 경우) 쓰기 역할을 사용하여 확인합니다.

반환

유형	설명
객체	카탈로그 항목 변수 모델, 뷰, 섹션, 가격 책정 및 클라이언트 스크립트를 포함하는 객체입니다.

GlideSPScriptable - getDisplayValue(문자열 필드 이름)

위젯의 `sp_instance` 또는 `sp_portal` 기록에서 지정된 필드의 표시 값(값이 있고 있는 경우)을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	필드의 이름

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	`sp_instance` 또는 `sp_portal` 기록의 표시 값입니다.

```
//Server script
(function() {
    data.title = $sp.getDisplayValue("title");
    data.catalog = $sp.getDisplayValue("sc_catalog");
})();

//HTML template
<div>
    <h1>sp_instance.title: {{::data.title}}</h1>
    <h1>sp_portal.sc_catalog: {{::data.catalog}}</h1>
</div>
```

GlideSPScriptable - getField(GlideRecord now_GR, String fieldName)

지정된 GlideRecord에서 지정된 필드에 대한 정보를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
now_GR	GlideRecord	확인할 GlideRecord
fieldName	문자열	정보를 찾을 필드

반환

유형	설명
객체	필드의 레이블, 값, displayValue 및 유형을 포함하는 객체입니다. 필드 이름의 GlideRecord가 잘못되었거나 필드를 읽을 수 없는 경우 null을 반환합니다.

GlideSPScriptable - getFields(GlideRecord now_GR, String fieldNames)

지정된 필드 이름 목록을 확인하고 유효한 필드 이름의 배열을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
now_GR	GlideRecord	확인할 GlideRecord
필드 이름	문자열	쉼표로 구분된 필드 이름 목록입니다.

반환

유형	설명
배열	유효한 필드의 배열입니다.

GlideSPScriptable - getFieldsObject(GlideRecord now_GR, String fieldNames)

지정된 필드 이름 목록을 확인하고 유효한 필드 이름의 객체를 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
now_GR	GlideRecord	확인할 GlideRecord
필드 이름	문자열	쉼표로 구분된 필드 이름 목록입니다.

반환

유형	설명
객체	유효한 필드 이름을 포함하는 객체입니다.

GlideSPScriptable - getForm(문자열 **tableName**, 문자열 **sysId)**

양식을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
tableName	문자열	테이블 이름
sysId	문자열	양식의 sys_id

반환

유형	설명
객체	양식

GlideSPScriptable - getKBCategoryArticles(문자열 **sys_id**, 수 제한)

지정된 범주와 그 하위 범주의 KB 문서를 반환합니다.

성능 문제를 방지하려면 이 메서드를 사용하여 큰 범주의 아티클 또는 인라인 이미지가 있는 아티클을 반환하지 마십시오. 대신 *getKBArticleSummaries()#*사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
sys_id	문자열	KB 문서 범주의 Sys_id입니다.
제한	번호	반환된 최대 KB 문서 수입니다.

반환

유형	설명
배열	범주 내의 문서와 그 하위 범주에는 다음이 포함됩니다. • 게시됨의 **workflow_state**입니다. • 현재 날짜보다 크거나 같은 **valid_to** 날짜입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
//Server script
(function() {
    data.kbs =
 $sp.getKBCategoryArticles("0ac1bf8bff0221009b20fffffffffec", 5);
})();

//HTML template
<div>
articles: {{::data.kbs}}
</div>
```

GlideSPScriptable - getKBCategoryArticleSummaries(문자열 **sys_id**, 숫자 제한, 최대 문자 수)

지정된 범주와 그 하위 범주에서 지식베이스 문서 요약을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
sys_id	문자열	KB 문서 범주의 Sys_id입니다.
제한	번호	반환된 최대 KB 문서 수입니다.
maxChars	번호	문서 텍스트에서 반환할 최대 문자 수입니다. 전체 문서 텍스트의 경우 값을 `-1`로 설정합니다.

반환

유형	설명
배열	범주 내의 문서와 그 하위 범주에는 다음이 포함됩니다. • 게시됨의 **workflow_state**입니다. • 현재 날짜보다 크거나 같은 **valid_to** 날짜입니다.

```
//Server script
(function() {
    data.summary =
 $sp.getKBCategoryArticleSummaries("0ac1bf8bff0221009b20fffffffffec", 5,
 200);
})();

//HTML template
<div>
articles: {{::data.summary}}
</div>
```

GlideSPScriptable - getKBCount(문자열 **sys_id)**

정의된 지식베이스의 문서 수를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
sys_id	문자열	지식베이스 기록의 Sys_id입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
번호	정의된 지식베이스의 지식 문서 수: • 게시됨의 **workflow_state**입니다. • 현재 날짜보다 크거나 같은 **valid_to** 날짜입니다.

```
//Server script
(function() {
    data.count = $sp.getKBCount("a7e8a78bff0221009b20ffffffffff17");
})();

//HTML template
<div>
articles: {{::data.count}}
</div>
```

GlideSPScriptable - getListColumns(String tableName, String view)

지정된 뷰에서 지정된 테이블의 열 목록을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
tableName	문자열	테이블 이름
뷰	문자열	열을 필터링할 뷰

반환

유형	설명
객체	열 이름을 포함하는 객체입니다.

GlideSPScriptable - getMenuItems(문자열 sysId)

지정된 인스턴스에 대한 메뉴 항목의 배열을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
sysId	문자열	인스턴스의 sysId

반환

유형	설명
배열	지정된 인스턴스의 메뉴 항목

GlideSPScriptable - getMenuHREF(GlideRecord 페이지)

sp_menu 유형에 따라 URL의 (?id=) 부분을 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
페이지	GlideRecord	페이지

반환

유형	설명
문자열	URL의 href 부분입니다.

GlideSPScriptable - getParameter(문자열 이름)

지정된 매개변수의 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	쿼리 문자열 또는 게시 본문의 키 이름입니다.

반환

유형	설명
객체	지정된 매개변수를 객체로 반환합니다. 요청, JSON 요청 또는 위젯이 없는 경우 null을 반환합니다.

GlideSPScriptable - getPortalRecord()

Service Portal [sp_portal] 테이블에서 포털 기록을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
GlideRecord	서비스 포털 [sp_portal] 테이블의 현재 포털에 대한 포털 기록.

```
//Server script
(function() {
    var portalGr = $sp.getPortalRecord();
    data.logo = portalGr.getDisplayValue("logo");
    data.homepage = portalGr.getDisplayValue("homepage.id");
})();

//HTML template
<div>
    <img ng-src="{{::c.data.logo}}" />
    <a href="?id={{::c.data.homepage}}">Click here to go home</a>
</div>
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideSPScriptable - getRecord(문자열 테이블, 문자열 **sys_id)**

매개변수가 제공되면 제공된 테이블 및 시스템 ID로 식별되는 GlideRecord를 반환합니다. 매개변수가 제공되지 않으면 현재 URL로 식별된 기록을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
테이블	문자열	옵션입니다. 반환할 기록의 테이블입니다. 포함된 매개변수가 없으면 현재 URL로 식별되는 테이블과 시스템 ID를 반환합니다.
sys_id	문자열	옵션입니다. 반환할 기록의 시스템 ID입니다. 포함된 매개변수가 없으면 현재 URL로 식별된 기록을 반환합니다.

반환

유형	설명
GlideRecord	매개변수가 제공되면 제공된 테이블 및 Sys ID로 식별된 기록을 반환합니다. 매개변수가 제공되지 않으면 현재 URL로 식별된 기록을 반환합니다. 위젯이 다른 위젯에 의해 포함되거나 제공된 매개변수에 대한 기록을 찾을 수 없는 경우 null을 반환합니다.

```
//Server script
(function(){
var now_GR = $sp.getRecord();
data.tableLabel = now_GR.getLabel();
})();

//HTML template
<div class="panel-heading">
<h4 class="panel-title">${{{data.tableLabel}} details}</h4>
</div>
```

GlideSPScriptable - getRecordDisplayValues(객체 데이터, **GlideRecord from,** 문자열 이름)

지정된 필드의 표시 값을 데이터 매개변수에 복사합니다.

매개변수

이름	유형	설명
데이터	객체	지정된 필드에 대한 표시 값이 이 객체에 복사됩니다.
시작 항목	GlideRecord	처리할 GlideRecord
이름	문자열	쉼표로 구분된 필드 이름 목록입니다.

반환

유형	설명
void	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideSPScriptable - getRecordElements(객체 데이터, **GlideRecord from**, 문자열 이름)

지정된 필드에 대해 요소의 이름, 표시 값 및 값을 데이터 매개변수에 복사합니다.

매개변수

이름	유형	설명
데이터	객체	요소의 이름, 표시 값 및 지정된 필드에 대한 값이 이 객체에 복사됩니다.
시작 항목	GlideRecord	처리할 GlideRecord
이름	문자열	쉼표로 구분된 필드 이름 목록입니다.

반환

유형	설명
void	

GlideSPScriptable - getRecordValues(객체 데이터, **GlideRecord** 소스, 문자열 이름)

지정된 필드 이름의 값을 GlideRecord에서 데이터 매개변수로 복사합니다.

매개변수

이름	유형	설명
데이터	객체	지정된 필드의 값이 이 객체에 복사됩니다.
시작 항목	GlideRecord	처리할 GlideRecord
이름	문자열	쉼표로 구분된 필드 이름 목록입니다.

반환

유형	설명
void	

GlideSPScriptable - getRecordVariables(GlideRecord now_GR, 부울 **includeNilResponses)**

기록과 관련된 변수를 문자열 형식으로 반환합니다 서비스 카탈로그 .

매개변수

이름	유형	설명
now_GR	GlideRecord	변수를 검색할 서비스 카탈로그 기록입니다. 요청된 항목 [sc_req_item] 기록 또는 기록 생성자를 통해 제출된 인시던트와 같이 변수가 정의된 기록 서비스 카탈로그 이어야 합니다.
includeNilResponses	부울	옵션입니다. true이면 API에 사용자 정의 값이 없는 변수가 포함됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	서비스 카탈로그 기록과 연결된 변수입니다.

```
//Server script
(function() {
var itemsGR = new GlideRecord("sc_req_item");
itemsGR.get('585d1bc44f4f13008a959a211310c77d');

data.scVars = $sp.getRecordVariables(itemsGR);

})();

//HTML template
<div>
Requested item variables: {{::data.scVars}}
</div>
```

출력:

```
Requested item variables: [
  {
    "display_value":"MetroPCS",
    "name":"carrier",
    "visible_summary":true,
    "id":"585d1bc44f4f13008a959a211310c77c",
    "label":"Allocated carrier",
    "type":"5",
    "value":"metropcs",
    "visible_standalone":true,
    "visible_guide":true
  },
  {
    "display_value":"Unlimited",
    "name":"data_plan",
    "visible_summary":true,
    "id":"d05d1bc44f4f13008a959a211310c77c",
    "label":"Monthly data allowance",
    "type":"5",
    "value":"unlimited",
    "visible_standalone":true,
    "visible_guide":true
  },
  {
    "display_value":"12 Months",
    "name":"duration",
    "visible_summary":true,
    "id":"d85d1bc44f4f13008a959a211310c77c",
    "label":"Contract duration",
    "type":"5",
    "value":"twelve_months",
    "visible_standalone":true,
    "visible_guide":true
  },
  {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "display_value":"Slate",
    "name":"color",
    "visible_summary":true,
    "id":"545d1bc44f4f13008a959a211310c77c",
    "label":"Color",
    "type":"5",
    "value":"slate",
    "visible_standalone":true,
    "visible_guide":true
  },
  {"display_value":"64GB",
    "name":"storage",
    "visible_summary":true,
    "id":"d45d1bc44f4f13008a959a211310c77c",
    "label":"Storage",
    "type":"5",
    "value":"sixtyfour",
    "visible_standalone":true,
    "visible_guide":true
  }
]
```

GlideSPScriptable - getRecordVariablesArray(GlideRecord now_GR, 부울 includeNilResponses)

기록과 연결된 변수 배열 서비스 카탈로그 을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
now_GR	GlideRecord	변수를 검색할 서비스 카탈로그 기록입니다. 요청된 항목 [sc_req_item] 기록 또는 기록 생성자를 통해 제출된 인시던트와 같이 변수가 정의된 기록 서비스 카탈로그 이어야 합니다.
includeNilResponses	부울	옵션입니다. true이면 API에 사용자 정의 값이 없는 변수가 포함됩니다.

반환

유형	설명
객체	기록과 연결된 변수의 서비스 카탈로그 배열입니다.

```
//Server script
(function() {
var itemsGR = new GlideRecord("sc_req_item");
itemsGR.get('585d1bc44f4f13008a959a211310c77d');

data.scVars = $sp.getRecordVariablesArray(itemsGR);

})();

//HTML template
<div>
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
Requested item variables: {{::data.scVars}}
</div>
```

출력:

```
Requested item variables: [
  {
    "display_value":"MetroPCS",
    "name":"carrier",
    "visible_summary":true,
    "id":"585d1bc44f4f13008a959a211310c77c",
    "label":"Allocated carrier",
    "type":"5",
    "value":"metropcs",
    "visible_standalone":true,
    "visible_guide":true
  },
  {
    "display_value":"Unlimited",
    "name":"data_plan",
    "visible_summary":true,
    "id":"d05d1bc44f4f13008a959a211310c77c",
    "label":"Monthly data allowance",
    "type":"5",
    "value":"unlimited",
    "visible_standalone":true,
    "visible_guide":true
  },
  {
    "display_value":"12 Months",
    "name":"duration",
    "visible_summary":true,
    "id":"d85d1bc44f4f13008a959a211310c77c",
    "label":"Contract duration",
    "type":"5",
    "value":"twelve_months",
    "visible_standalone":true,
    "visible_guide":true
  },
  {
    "display_value":"Slate",
    "name":"color",
    "visible_summary":true,
    "id":"545d1bc44f4f13008a959a211310c77c",
    "label":"Color",
    "type":"5",
    "value":"slate",
    "visible_standalone":true,
    "visible_guide":true
  },
  {"display_value":"64GB",
    "name":"storage",
    "visible_summary":true,
    "id":"d45d1bc44f4f13008a959a211310c77c",
    "label":"Storage",
    "type":"5",
    "value":"sixtyfour",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "visible_standalone":true,
    "visible_guide":true
  }
]
```

GlideSPScriptable - getStream(문자열 테이블, 문자열 **sysId)**

지정된 기록에 대한 활동 스트림을 가져옵니다. 이 방법은 작업 테이블을 확장하는 테이블에서 작동합니다.

매개변수

이름	유형	설명
테이블	문자열	테이블 이름
sysID	문자열	기록의 sys_id

반환

유형	설명
객체	작업 테이블을 확장하는 테이블이 지정되면 display_value, sys_id, short_description, 숫자, 항목, user_sys_id, user_full_name, user_login, 레이블, 테이블 및 journal_fields 속성이 포함됩니다. 그렇지 않으면 table 및 sys_id 속성이 포함됩니다. 주: user_login 속성에는 현재 사용자의 사용자 ID가 포함되어 있습니다. user_sys_id 및 iser_full_name 속성은 쿼리된 기록의 작성자를 참조합니다.

GlideSPScriptable - getUserInitials()

사용자의 이니셜을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	사용자의 이니셜

GlideSPScriptable - getValue(문자열 이름)

JSON 요청, 인스턴스 또는 포털의 명명된 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	JSON 요청, 인스턴스 또는 포털의 이름입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
객체	지정된 매개변수의 값입니다. 지정된 엔터티가 없거나 이러한 매개 변수가 없는 경우 Null입니다.

```
//Server script
(function() {
    data.title = $sp.getValue("title");
    data.catalog = $sp.getValue("sc_catalog");
})();

//HTML templage
<div>
    <h1>sp_instance.title: {{::data.title}}</h1>
    <h1>sp_portal.sc_catalog: {{::data.catalog}}</h1>
</div>
```

GlideSPScriptable - getValues(객체 데이터, 문자열 이름)

요청 또는 인스턴스에서 데이터 매개변수로 값을 복사합니다.

매개변수

이름	유형	설명
데이터	객체	매개변수 값을 수신합니다.
이름	문자열	필드 이름의 쉼표로 구분된 문자열입니다.

반환

유형	설명
void	

GlideSPScriptable - getVariablesArray(부울 **includeNilResponses)**

URL의 기록과 연결된 변수 배열 서비스 카탈로그 을 반환합니다.

예를 들어 URL에 `id=form&table=sc_req_item&sys_id=832e9620db4f330083766b984b9619cf` 매개변수가 포함된 경우 API는 요청된 항목 [sc_req_item] 테이블의 지정된 기록과 연결된 변수를 반환합니다. 요청된 항목 [sc_req_item] 기록 또는 기록 생성자를 통해 제출된 인시던트와 같이 변수가 정의된 기록 서비스 카탈로그 이어야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
includeNilResponses	부울	옵션입니다. true이면 API에 사용자 정의 값이 없는 변수가 포함됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
객체	테이블과 연결된 변수의 배열입니다.

```
//Server script
(function() {
data.scVars = $sp.getVariablesArray();
})();

//HTML template
<div Current record variables: {{::data.scVars}} ></div>
```

출력:

```
Current record variables: [
  {
    "display_value":"unlimited",
    "name":"data","visible_summary":
    true,"id":"472e5620db4f330083766b984b96198a",
    "label":"Data",
    "type":"6",
    "value":"unlimited",
    "visible_standalone":true,
    "visible_guide":true
  },
  {
    "display_value":"Black",
    "name":"color",
    "visible_summary":true,
    "id":"c72e5620db4f330083766b984b96198a",
    "label":"Color",
    "type":"6",
    "value":"Black",
    "visible_standalone":true,
    "visible_guide":true
  }
]
```

GlideSPScriptable - getWidget(String sysID, Object options)

ID 또는 sys_id로 위젯을 가져오고, 제공된 옵션을 사용하여 해당 위젯의 서버 스크립트를 실행한 다음, 위젯 모델을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
sysID	문자열	위젯 sys_id 또는 widget_id
옵션	객체	위젯의 서버 스크립트에 전달할 객체입니다. 이 개체를 서버 스크립트의 `##` 으로 참조합니다. **주:** 이 함수에 전달된 모든 옵션은 해당 스크립트를 처음 실행할 때 포함된 위젯의 서버 스크립트에서만 사용할 수 있습니다. 포함된 위젯에서 서버 스크립트에 대한 후속 호출에는 전달된 개체 속성이 포함되지 않습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
객체	sp-widget과 함께 사용할 위젯 모델입니다.

```
//Server script
data.myWidget = $sp.getWidget('widget_id', {p1: param1, p2: param2});

//HTML
<sp-widget widget="c.data.myWidget"></sp-widget>
```

GlideSPScriptable - isRTLEnabled()

연결된 포털에서 RTL(오른쪽에서 왼쪽 언어)을 사용할 수 있는지와 현재 사용자의 언어가 방향 RTL인지 여부를 확인합니다.

이 메서드를 사용하여 포털 UI에 RTL 관련 CSS가 필요한지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	RTL 플래그가 활성화되어 있고 현재 사용자의 세션 언어가 방향 RTL인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: RTL 플래그가 활성화됩니다. • false: RTL 플래그를 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 사용하여 포털 페이지에 표시할 아이콘의 유형을 결정하는 방법을 보여 줍니다.

```
// Server script
(function() {
  data.isRTLEnabled = $sp.isRTLEnabled();
 })();

// HTML template
<div> <i ng-class="c.data.isRTLEnabled ? 'fa fa-arrow-right' : 'fa
 fa-arrow-left'"></i> </div>
```

GlideSPScriptable - isUserCriteriaEnabled()

사용자 기준이 활성화된 경우 예를 반환합니다.

서비스 포털 사용자 기준 지원 플러그인(com.glide.service-portal.user-criteria)이 활성 상태이고 서비스 포털 권리에 대한 역할 필드 대신 사용자 기준 기록 사용

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

활성화(glide.service_portal.user_criteria_enabled) 시스템 속성이 true로 설정된 경우 이 메서드는 true를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	사용자 기준이 활성화된 경우 예입니다.

GlideSPScriptable - log(객체 메시지)

서비스 포털 로그 항목 [sp_log] 테이블에 출력을 기록합니다. 로그인한 사용자에게 sp_admin 또는 관리자 역할이 있어야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
메시지	객체	페이지에서 출력으로 보낼 메시지를 나타내는 JavaScript 객체 또는 문자열입니다 서비스 포털 .

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 미리 정의된 오류가 발생하는 경우 이를 기록하는 방법을 보여 줍니다.

```
var demo_data = null;
var params = null;
if (gr.getValue("demo_data")) {
   try {
 demo_data = JSON.parse(gr.getValue("demo_data"));
 params = (demo_data.options) ? demo_data.options : null;
 } catch(e) {
 $sp.log(e);
   }
}
```

GlideSPScriptable - mapUrlToSPUrl(문자열 **url)**

플랫폼 UI의 목록이나 양식을 요청하는 URL을 `## id=list` 또는 `id=form` 서비스 포털 페이지의 URL로 변환합니다.

이 메서드를 사용하여 사용자가 플랫폼 UI 양식 또는 목록 URL을 요청할 때 로그인 후 올바른 서비스 포털 페이지로 사용자를 리디렉션하는 등의 작업을 수행할 수 있습니다. `id=list` 및 `id=form` 페이지 대상은 사용자 지정할 수 없습니다.

주: 테이블, sys_id 및 sysparm_query 값은 원래 URL에서 유지됩니다. sysparm_view 그렇지 않습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
URL	문자열	플랫폼 UI URL

반환

유형	설명
문자열	변환된 서비스 포털 URL. 전달된 URL이 플랫폼 UI에서 목록이나 양식을 요청하지 않으면 null 값이 반환됩니다.

목록 예시

```
GlideSPScriptable().mapUrlToSPUrl("http://
demo.service-now.com/task_list.do?sysparm_userpref_module=1523b8d4c611227
b00be8216ec331b9a&sysparm_query=assigned_to=javascript:getMyAssignments()
&sysparm_clear_stack=true"))
```

반환

```
id=list&table=task&filter=assigned_to=javascript:getMyAssignments()&sys_i
d=&v=
```

양식 예

```
GlideSPScriptable().mapUrlToSPUrl("incident.do?sys_id=12bc12bc12bc12bc12b
c12bc12bc12bc")
```

반환

```
id=form&table=incident&filter=&sys_id=12bc12bc12bc12bc12bc12bc12bc12bc&v=
```

GlideSPScriptable - userCanSeeSearchSourceByCriteria(String searchSourceID)

현재 사용자가 searchSourceID로 지정된 검색 소스를 볼 수 있는 경우 true를 반환합니다.

사용자가 사용자 기준에 의해 제한되지 않으면 예를 반환합니다. 사용자 기준이 서비스 포털 자산에 미치는 영향에 대한 자세한 내용은 서비스 포털의 사용자 기준을 참조하십시오.

주: 이 메서드는 검색 소스의 역할 기반 사용 권한을 평가하지 않으며 사용자 기준이 활성화된 경우에만 사용해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
검색 소스 ID	문자열	검색 소스 기록의 Sys_id입니다.

반환

유형	설명
부울	현재 사용자에게 검색 소스에 대한 읽기 권한이 있는 경우 예입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideSPSearchAnalytics - 전역

`GlideSPSearchAnalytics` API는 사용자 지정 ServiceNow 검색 위젯에서 검색 분석을 생성하는 메서드를 제공합니다.

기본적으로, 검색 이벤트 [sys_search_event]와 검색 소스 이벤트 [sys_search_source_event] 테이블은 기본 시스템 검색 위젯에서 검색 데이터를 수집합니다. 그러나 사용자 지정 검색 위젯은 이 기능을 활용하지 않습니다. 글로벌 환경에서 사용자 지정 검색 위젯의 서버 스크립트에 이 API를 사용하여 검색 데이터를 검색 이벤트 테이블로 보냅니다. 생성 사용자를 위한 관련 검색 제안과, 모니터 검색 분석으로 사용자들이 무엇을 검색하고 있고 필요한 것을 찾는지 여부를 이해합니다.

이 API는 다음 검색 데이터를 수집합니다.

- 검색어
- 클릭한 항목의 순위
- 검색 결과를 구체화하는 데 사용되는 필터
- 검색 결과 첫 페이지의 테이블 이름 및 기록 식별자
- 브라우저 및 위치를 포함한 클릭한 검색 결과

검색 제안은 Now Platform 기능입니다. 자세한 내용은 검색 제안을 참조하십시오.

GlideSPSearchAnalytics - 게시(문자열 페이로드)

사용자가 검색 결과를 클릭하면 검색 데이터를 검색 이벤트 [sys_search_event], 소스별 검색 이벤트 [sys_search_source_event] 및 검색 신호 이벤트 [sys_search_signal_event] 테이블로 전송하거나, 검색 결과를 클릭하면 검색 결과 클릭 [sys_search_result_clicked] 및 검색 신호 결과 이벤트 [sys_search_signal_result_event] 테이블로 검색 데이터를 전송합니다.

매개변수

이름	유형	설명
페이로드	문자열	사용자가 검색 결과를 클릭할 때 검색 이벤트 [sys_search_event], 소스별 검색 이벤트 [sys_search_source_event] 및 검색 신호 이벤트 [sys_search_signal_event] 테이블이나 검색 결과 클릭된 검색 결과 [sys_search_result_clicked] 및 검색 신호 결과 이벤트 [sys_search_signal_result_event] 테이블로 보낼 검색 데이터를 포함하는 문자열 형식의 JSON 페이로드입니다. 수집하려는 검색 데이터의 유형에 따라 페이로드를 키-값 쌍으로 구성합니다. • 사용자가 용어를 검색할 때 데이터를 수집합니다. ◦ `query`: 문자열. 검색 중인 쿼리입니다. ◦ `portal_id`: 문자열. 서비스 포털 [sp_portal] 테이블의 포털 기록 Sys_id. ◦ `page_id`: 문자열. 페이지 [sp_page] 테이블의 페이지 기록 Sys_id입니다. ◦ `results_per_source`: 배열. 각 검색 소스에서 반환된 결과의 수입니다. ▪ `source_id`: 문자열. 검색 소스 [sp_search_source] 테이블의 검색 소스 기록 Sys_id입니다. ▪ `number_of_results`: 숫자. 특정 검색 소스에 대한 쿼리에서 반환된 결과 수입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		◦ `ais_profile`: 문자열. 검색에 적용되는 검색 프로파일의 Sys_id입니다. 엔진으로 검색한 경우에만 적용할 수 있습니다 AI 검색 . ◦ `search_results`: 배열. 검색 결과의 첫 페이지에 결과가 반환됩니다. ▪ `record_id`: 문자열. 검색 결과 기록의 Sys_id입니다. ▪ `table_name`: 문자열. 검색 결과 기록이 발견된 테이블의 이름입니다. ◦ `refinement_occurred`: 부울. 사용자가 검색 결과를 필터링한 경우 True입니다. 그렇지 않으면 false입니다. • 사용자가 검색 결과를 구체화할 때 데이터를 수집합니다. ◦ `query`: 문자열. 검색 중인 쿼리입니다. ◦ `portal_id`: 문자열. 서비스 포털 [sp_portal] 테이블의 포털 기록 Sys_id. ◦ `page_id`: 문자열. 페이지 [sp_page] 테이블의 페이지 기록 Sys_id입니다. ◦ `refinement_occurred`: 부울. 사용자가 검색 결과를 필터링한 경우 True입니다. 그렇지 않으면 false입니다. • 사용자가 선택한 검색 결과의 순위를 수집합니다. ◦ `query`: 문자열. 검색 중인 쿼리입니다. ◦ `portal_id`: 문자열. 서비스 포털 [sp_portal] 테이블의 포털 기록 Sys_id. ◦ `click_rank`: 숫자. 사용자가 선택한 항목의 순위입니다. 예를 들어 사용자가 검색 결과 목록에서 세 번째 항목을 클릭한 경우 값은 `3`입니다. • 사용자가 클릭하는 검색 결과에 대한 정보를 수집합니다. 클릭한 검색 결과 [sys_search_result_clicked] 테이블에 대한 데이터 로그입니다. ◦ `query`: 문자열. 검색 중인 쿼리입니다. ◦ `portal_id`: 문자열. 서비스 포털 [sp_portal] 테이블의 포털 기록 Sys_id. ◦ `page_id`: 문자열. 페이지 [sp_page] 테이블의 페이지 기록 Sys_id입니다. ◦ `results_per_source`: 배열. 각 검색 소스에서 반환된 결과의 수입니다. ▪ `source_id`: 문자열. 검색 소스 [sp_search_source] 테이블의 검색 소스 기록 Sys_id입니다. ▪ `number_of_results`: 숫자. 특정 검색 소스에 대한 쿼리에서 반환된 결과 수입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		◦ `refinement_occurred`: 부울. 사용자가 검색 결과를 필터링한 경우 True입니다. 그렇지 않으면 false입니다. ◦ `click_rank`: 숫자. 사용자가 선택한 항목의 순위입니다. 예를 들어 사용자가 검색 결과 목록에서 세 번째 항목을 클릭한 경우 값은 `3`입니다. ◦ `browser_info`: 문자열. 브라우저 이름, 버전 및 플랫폼을 기록합니다. ◦ `##`: 부동. 사용자 위치의 위도 및 경도 좌표를 기록합니다. ◦ `result_clicked_sys_id`: 문자열. 사용자가 선택한 결과의 Sys_id입니다. ◦ `label_description`: 문자열. 사용자가 선택한 결과에 대한 설명입니다. ◦ `source_table`: 문자열. 선택한 결과가 포함된 소스 테이블의 이름입니다. ◦ `ais_doc_id`: 문자열. 사용자가 선택한 각 결과에 대한 소스 테이블의 이름과 결과 기록의 sys_id 밑줄로 구분됩니다. 예를 들어, 사용자가 지식 [kb_knowledge] 테이블에서 결과를 클릭한 경우 값의 형식은 `kb_knowledge_3020c9b14843210e9db4b5b08b9a712d`입니다. 엔진으로 검색한 경우에만 적용할 수 있습니다 AI 검색 . • 사용자가 용어를 검색할 때 데이터를 수집하고 사용자가 클릭한 검색 결과의 순위를 수집합니다. ◦ `query`: 문자열. 검색 중인 쿼리입니다. ◦ `portal_id`: 문자열. 서비스 포털 [sp_portal] 테이블의 포털 기록 Sys_id. ◦ `page_id`: 문자열. 페이지 [sp_page] 테이블의 페이지 기록 Sys_id입니다. ◦ `results_per_source`: 배열. 각 검색 소스에서 반환된 결과의 수입니다. ▪ `source_id`: 문자열. 검색 소스 [sp_search_source] 테이블의 검색 소스 기록 Sys_id입니다. ▪ `number_of_results`: 숫자. 특정 검색 소스에 대한 쿼리에서 반환된 결과 수입니다. ◦ `ais_profile`: 문자열. 검색에 적용되는 검색 프로파일의 Sys_id입니다. 엔진으로 검색한 경우에만 적용할 수 있습니다 AI 검색 . ◦ `search_results`: 배열. 검색 결과의 첫 페이지에 반환된 기록의 요약입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		▪ record_id: 문자열. 검색 결과 기록의 Sys_id입니다. ▪ table_name: 문자열. 검색 결과 기록이 발견된 테이블의 이름입니다. ◦ click_rank: 숫자. 사용자가 선택한 항목의 순위입니다. 예를 들어 사용자가 검색 결과 목록에서 세 번째 항목을 클릭한 경우 값은 3입니다. ◦ ais_doc_id: 문자열. 사용자가 선택한 각 결과에 대한 소스 테이블의 이름과 결과 기록의 sys_id 밑줄로 구분됩니다. 예를 들어, 사용자가 지식 [kb_knowledge] 테이블에서 결과를 클릭한 경우 값의 형식은 kb_knowledge_3020c9b14843210e9db4b5b08b9a712d입니다. 엔진으로 검색한 경우에만 적용할 수 있습니다 AI 검색 .

반환

유형	설명
없음	

이 예에서는 직접 검색 데이터를 검색 분석 테이블에 전달합니다.

```
var searchObject = new GlideSPSearchAnalytics();
var payload = {
  'query': 'how do i get a new computer',
  'portal_id': '81b75d3147032100ba13a5554ee4902b',
  'page_id': '87466b63c3223100c8b837659bba8feb',
  'results_per_source': [{
    'source_id': 'bf2c4c15b3a31300e64be12b86a8dcb7',
    'number_of_results': 2,
  }, {
    'source_id': 'c96eb1686721220023c82e08f585efff',
    'number_of_results': 1
  }],
  'refinement': false,
  'search_results': [{
    'record_id': 'KB Article 1',
    'table_name': 'knowledge'
  }, {
    'record_id': 'KB Article 2',
    'table_name': 'knowledge'
  }, {
    'record_id': 'Employee Help',
    'table_name': 'userportal'
  }]
};
var directSearchData = searchObject.publish(JSON.stringify(payload));
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 예에서는 사용자 지정 검색 위젯에서 직접 검색 데이터를 동적으로 수집하여 검색 분석 테이블에 전달합니다.

```
//client script
var payload = {
  query: this.data.query,
  portal_id: this.data.portalID,
  page_id: this.data.pageID,
  results_per_source: getSearchSources(),
  refinement_occurred: false,
};
var payloadObject = {
  action: "TestAction",
  payload: payload,
};
c.server.get(payloadObject);
```

```
//server script
if (input && input.action === "TestAction") {
  input.action = "";
  var textSearchAnalytics = new
 GlideSPSearchAnalytics().publish(JSON.stringify(input.payload));
  return;
}
```

이 예에서는 사용자 지정 검색 위젯에서 직접 검색 결과 클릭 데이터를 수집하여 검색 분석 [sys_search_result_clicked] 테이블로 전달합니다.

```
//client script
function setUserLocationCoords(cb) {
  var onSuccess = function(pos) {
    return cb({
      latitude: pos.coords.latitude,
      longitude: pos.coords.longitude,
    });
  };
  var onError = function() {
    return cb({
      latitude: null,
      longitude: null,
    });
  };
  return window.navigator.geolocation.getCurrentPosition(onSuccess,
 onError, {
    enableHighAccuracy: true,
  });
}

function trackSearchResultClicked(resultClicked, rank) {
  if (!rank || rank < 1) return;
  var c = $scope;
  var query = _.get(c.data, "q");
  var results = _.get(c.data, "results", []);
  var result = results.find(function(e) {
    return e.primary.trim() === resultClicked.trim();
  });
  var description = result.name != null ? result.name : result.primary;
  var sourceTable = result.table != null ? result.table : null;
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  var payloadObject = {
    action: "TestAction",
    payload: {
      query: query,
      portal_id: c.portal.sys_id,
      page_id: $scope.page && $scope.page.id,
      results_per_source: getSearchSources(c),
      refinement_occurred: false,
      click_rank: rank,
      browser_info: $window.navigator.userAgent,
      location: {},
      result_clicked_sys_id: result.sys_id,
      label_description: description,
      source_table: sourceTable,
    },
  };
  setUserLocationCoords(function(coords) {
    payloadObject.payload.location.latitude = coords.latitude;
    payloadObject.payload.location.longitude = coords.longitude;
    $window.spSearchAnalytics = {
      query: query,
      refinement_occurred: false,
    };
    c.server.get(payloadObject);
  });
}
// Event delegation for Updating click rank
$(".panel").on("click", ".result-item a", function(e) {
  var index = $(e.currentTarget).parent().parent().data("index");
  var resultClicked = e.currentTarget.innerText;
  trackSearchResultClicked(resultClicked, index + 1);
});
```

```
// server script
if (input && input.action === "TestAction") {
  input.action = "";
  var textSearchAnalytics = new
 GlideSPSearchAnalytics().publish(JSON.stringify(input.payload));
  return;
}
```

GlideSPUtil - 전역

GlideSPUtil API는 를 지원하는 서비스 포털일반적인 백엔드 기능을 수행하는 유틸리티 메서드를 제공합니다.

사용 가능한 유틸리티 메서드:

- 페이지 [sp_page] 테이블에 있는 지정된 서비스 포털 페이지와 연결된 동적 페이지 변수 [sp_page_title_variable] 테이블에 지정된 변수를 해결합니다.
- 다른 방법들

자세한 내용은 서비스 포털 페이지 서비스 포털 페이지를 참조하십시오.

GlideSPUtil - GlideSPUtil()

GlideSPUtil 객체를 인스턴스화합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

다음 코드 예제에서는 연결된 메서드를 호출하기 전에 GlideSPUtil 개체를 인스턴스화하는 방법을 보여 줍니다.

```
function() {
  var spUtil = new GlideSPUtil();
  var pageGR = spUtil.getPageRecordWithPageRoute('kb_article',
 '81b75d3147032100ba13a5554ee4902b', false);
  var queryParams = RP.getParameters();
  var hrUrl = spUtil.getHumanReadableUrl(pageGR, queryParams);
}
```

GlideSPUtil - getHumanReadableUrl()

포털 페이지(pageGR)를 식별하기 위해 "id" 쿼리 매개변수를 고려하고 현재 트랜잭션의 쿼리 문자열을 사용하여 getHumanReadableUrl(GlideRecord pageGR, String queryString)을 호출하고 최종 사람이 읽을 수 있는 것을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	변수가 문자열 맵의 내용으로 대체된 지정된 서비스 포털 기록에 대해 사람이 읽을 수 있는 URL입니다 *queryParams*.

다음 코드 예제에서는 이 작업을 수행하는 방법을 보여 줍니다.

```
function() {
  var spUtil = new GlideSPUtil();
  var hrUrl = spUtil.getHumanReadableUrl();
}
```

출력:

```
```

GlideSPUtil - getHumanReadableUrl(GlideRecord pageGR, String queryParams)

전달 *queryParms* 된 문자열 매개변수를 문자열 맵으로 변환한 다음 sp_page 기록에 제공된 "사람이 읽을 수 있는 URL 구조" 문자열의 변수를 확인하고 URL에서 사람이 읽을 수 있는 최종 부분을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
페이지GR	GlideRecord	URL 변수를 해결할 페이지 [sp_page] 테이블에 있는 기록의 GlideRecord 객체입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
쿼리문자열	문자열	쿼리 문자열입니다.

반환

유형	설명
문자열	변수가 문자열 맵의 내용으로 대체된 지정된 서비스 포털 기록에 대해 사람이 읽을 수 있는 URL입니다 *queryParams*.

다음 코드 예제에서는 이 작업을 수행하는 방법을 보여 줍니다.

```
function() {
  var spUtil = new GlideSPUtil();
  var pageGR = spUtil.getPageRecordWithPageRoute('kb_article',
 '81b75d3147032100ba13a5554ee4902b', false);
  var queryString = GlideTransaction.get().getRequest().getQueryString();
  var hrUrl = spUtil.getHumanReadableUrl(pageGR, queryParams);
}
```

출력:

GlideSPUtil - getHumanReadableUrl(GlideRecord pageGR, StringMap queryParams)

전달 서비스 포털 된 템플릿 페이지 객체의 사람이 읽을 수 있는 **URL** 구조 필드의 변수를 해결하고 지정된 쿼리 매개변수와 해결된 사람이 읽을 수 있는 매개변수가 포함된 URL을 반환합니다.

URL에서 읽을 수 있는 키워드를 사용하여 다음을 수행합니다.

- 연결된 페이지의 컨텍스트에 없는 경우 고객이 URL의 목적을 더 잘 이해할 수 있도록 합니다.
- 검색 엔진에 키워드를 제공하여 페이지를 더 잘 찾을 수 있습니다.

예를 들어 다음과 같이 인식할 수 없는 키-값 쌍이 포함된 URL을 사용하는 대신:

```
https://instance_name.servicenow.com/sp/en?
id=sc_cat_item&sys_id=ec80c13297968d1021983d1e6253af32&sysparm_catgory=1e80c15697969f10
```

URL의 목적을 보다 쉽게 이해할 수 있도록 URL에 항목 이름을 추가할 수 있습니다.

```
https://instance_name.servicenow.com/sp/en/apple-iphone-13?
id=sc_cat_item&sys_id=ec80c13297968d1021983d1e6253af32&sysparm_catgory=1e80c15697969f10
```

이 메서드를 사용하려면 먼저 URL에 동적 컨텐츠를 포함할 각 서비스 포털 템플릿에 사용할 수 있는 동적 페이지 변수를 정의해야 합니다. 이러한 변수 추가에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 페이지 URL에 사람이 읽을 수 있는 키워드 추가.

매개변수

이름	유형	설명
페이지GR	GlideRecord	동적 URL 변수를 해결할 템플릿 페이지의 GlideRecord 객체서비스 포털 입니다. 페이지 [sp_page] 테이블에 있습니다.
queryParams	스팅맵 (StingMap)	원하는 서비스 포털 페이지를 가져오는 데 사용할 URL 쿼리 매개변수입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		예: `{ "id": "sc_cat_item", "sys_id": "ec80c13297968d1021983d1e6253af32", "sysparm_catgory": "1e80c15697969f1032083d1e6253be15" }`

반환

유형	설명
문자열	템플릿 페이지에 지정된 동적 변수에 대해 해결된 사람이 읽을 수 있는 요소를 포함하는 URL입니다 서비스 포털 . 예를 들어, 정의된 동적 변수가 *&item_name*인 경우 URL에는 사용자가 선택한 항목의 이름(예: "apple-iphone-13)과 지정된 모든 쿼리 매개 변수가 포함됩니다. `https://instance_name.servicenow.com/sp/en/apple-iphone-13?id=sc_cat_item&sys_id=ec80c13297968d1021983d1e6253af32&sysparm_catgo` 참조하십시오.

다음 코드 예제에서는 특정 KB 아티클을 가져오고 *getHumanReaadableUrl()* 을 호출하여 연결된 동적 변수를 적용하는 방법을 보여 줍니다.

```
function() {
  var spUtil = new GlideSPUtil();
  var pageGR = spUtil.getPageRecordWithPageRoute('kb_article',
 '81b75d3147032100ba13a5554ee4902b', false);
  var queryParams = RP.getParameters();
  var hrUrl = spUtil.getHumanReadableUrl(pageGR, queryParams);
}
```

출력:

GlideStringUtil - 범위가 지정됨, 전역

GlideStringUtil API는 문자열 처리 메서드를 제공합니다.

정적 객체 GlideStringUtil을 사용하여 이러한 메서드에 액세스합니다. 이 클래스는 범위 지정 및 전역 스크립트에서 사용할 수 있습니다.

GlideStringUtil - dotToUnderBar(문자열 sourceString)

마침표를 밑줄 문자로 바꿉니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
소스 문자열	문자열	처리할 텍스트입니다.

반환

유형	설명
문자열	마침표가 밑줄로 바뀐 텍스트입니다.

```
var filename="../../../../../../etc/passwd";
cleanFilename=GlideStringUtil.dotToUnderBar(filename);
gs.info(cleanFilename);
```

출력:

```
 __/__/__/__/__/__/etc/passwd
```

GlideStringUtil - escapeAllQuotes(문자열 **sourceString)**

문자열에서 따옴표를 제거합니다.

매개변수

이름	유형	설명
소스 문자열	문자열	처리할 문자열입니다.

반환

유형	설명
문자열	따옴표가 제거된 문자열입니다.

```
mystring="let's escape some quotes";
escapeQuote=GlideStringUtil.escapeAllQuotes(mystring);
gs.info(escapeQuote);
```

출력:

```
lets escape some quotes
```

GlideStringUtil - escapeForHomePage(문자열: **sourceString)**

문제 문자를 이스케이프 문자로 바꿉니다.

매개변수

이름	유형	설명
소스 문자열	문자열	처리할 텍스트입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	문제 문자가 이스케이프 문자로 바뀐 텍스트입니다.

```
mystring="<test> string \n to escape";
escapedString=GlideStringUtil.escapeForHomePage(mystring);
gs.info(escapedString);
```

출력:

```
%3ctest%3e string \n to escape
```

GlideStringUtil - escapeHTML(문자열 htmlString)

잘못된 문자를 이스케이프 코드로 대체합니다.

이 메서드를 사용하면 UI가 부적절하게 렌더링되거나 JavaScript 또는 HTML 삽입과 같은 클라이언트 쪽 공격을 트리거할 수 있는 잘못된 문자가 제거됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
html문자열	문자열	처리할 텍스트입니다.

반환

유형	설명
문자열	잘못된 문자가 이스케이프 코드로 바뀐 텍스트입니다.

```
mydata='"<>&';
mydata=GlideStringUtil.escapeHTML(mydata);
gs.info(mydata);
```

출력:

```
"<>&
```

GlideStringUtil - escapeNonPrintable(문자열: sourceString)

인쇄할 수 없는 문자를 인쇄 가능한 표기법으로 바꿉니다.

매개변수

이름	유형	설명
소스 문자열	문자열	처리할 텍스트입니다.

반환

유형	설명
문자열	인쇄할 수 없는 문자가 인쇄 가능한 표기법으로 바뀐 텍스트입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
mystring="test \x09 non \x00 printable \x07 chars";
escapedString=GlideStringUtil.escapeNonPrintable(mystring);
gs.info(escapedString);
```

출력:

```
test \t non \u0000 printable \u0007 chars
```

GlideStringUtil - escapeQueryTermSeparator(문자열 **sourceString)**

쿼리 용어 구분 기호 "^"를 이스케이프 시퀀스 "^^"로 바꿉니다.

매개변수

이름	유형	설명
소스 문자열	문자열	처리할 텍스트입니다.

반환

유형	설명
문자열	쿼리 용어 구분 기호가 이스케이프 문자로 바뀐 텍스트입니다.

```
myquery="test^Test";
escapedQuery=GlideStringUtil.escapeQueryTermSeparator(myquery);
gs.info(escapedQuery);
```

출력:

```
test^^Test
```

GlideStringUtil - escapeTicks(문자열 **sourceString)**

각 따옴표 앞에 백슬래시를 추가하여 따옴표를 이스케이프 문자로 바꿉니다.

매개변수

이름	유형	설명
소스 문자열	문자열	처리할 텍스트입니다.

반환

유형	설명
문자열	따옴표 앞에 백슬래시가 추가된 텍스트입니다.

```
mystring="let's try escapeTicks";
escaped=GlideStringUtil.escapeTicks(mystring);
gs.info(escaped);
```

출력:

```
let\'s try escapeTicks
```

GlideStringUtil - getHTMLValue(문자열 **sourceString)**

잘못된 HTML 문자를 HTML 표기법으로 대체합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 메서드를 사용하면 UI가 부적절하게 렌더링되거나 JavaScript 또는 HTML 삽입과 같은 클라이언트 쪽 공격을 트리거할 수 있는 잘못된 문자가 제거됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
소스 문자열	문자열	처리할 텍스트입니다.

반환

유형	설명
문자열	잘못된 문자가 있는 텍스트가 HTML 표기법으로 대체되었습니다.

```
mydata='&';
htmlvalue=GlideStringUtil.getHTMLValue(mydata);
gs.info(htmlvalue);
```

출력:

```
&
```

GlideStringUtil - getNumeric(문자열, **sourceString)**

문자열에서 숫자를 추출합니다.

매개변수

이름	유형	설명
소스 문자열	문자열	처리할 텍스트입니다.

반환

유형	설명
문자열	숫자만 포함하는 텍스트입니다.

```
mystring='123 test 456 String 789 cleaning';
onlyNumeric=GlideStringUtil.getNumeric(mystring);
gs.info(onlyNumeric);
```

출력:

```
123456789
```

GlideStringUtil - isBase64(문자열 **sourceString)**

지정된 문자열이 유효한 base64 문자열인지 여부를 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
소스 문자열	문자열	처리할 텍스트입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
부울	지정된 문자열이 유효한 base64 형식인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 유효한 base64 형식의 문자열입니다. • false: 잘못된 base64 형식의 문자열입니다.

```
//(adding a "*" to corrupt the base64 format)
base64="GethdTYehdtshetB*";
isValid=GlideStringUtil.isBase64(base64);
gs.info(isValid);
```

출력:

```
false
```

GlideStringUtil - isEligibleSysID(문자열 **sourceString)**

지정된 문자열이 유효한 sys_id 형식인지 확인합니다.

sys_id 형식은 모든 문자가 [0-9, a-f, A-F] 범위에 있는 32개의 16진수 문자로 구성된 시퀀스입니다.

매개변수

이름	유형	설명
소스 문자열	문자열	처리할 텍스트입니다.

반환

유형	설명
부울	지정된 문자열이 유효한 sys_id 형식인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 형식이 지정된 문자열sys_id 유효합니다. • false: 형식이 지정된 문자열sys_id 잘못되었습니다.

```
sysID="62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1";
isElig=GlideStringUtil.isEligibleSysID(sysID);
gs.info(isElig);
```

출력:

```
true
```

GlideStringUtil - newLinesToBreaks(문자열 **sourceString)**

줄 바꿈 문자 `/n`을 중단 코드 `<br/>`로 바꿉니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
소스 문자열	문자열	처리할 텍스트입니다.

반환

유형	설명
문자열	줄 바꿈 문자가 있는 텍스트가 HTML 줄 바꿈 코드로 바뀝니다.

```
mystring="new line break \n, this is after the break";
replaceNewLine=GlideStringUtil.newLinesToBreaks(mystring);
gs.info(replaceNewLine);
```

출력:

```
new line break <br/>, this is after the break
```

GlideStringUtil - normalizeWhitespace(문자열 sourceString)

캐리지 리턴, 줄 바꿈 및 탭을 공백으로 바꾼 다음 선행, 후행 및 중복 공백을 제거합니다.

매개변수

이름	유형	설명
소스 문자열	문자열	처리할 텍스트입니다.

반환

유형	설명
문자열	캐리지 리턴, 줄 바꿈 및 탭이 공백으로 바뀐 다음 선행, 후행 및 중복 공백이 제거된 텍스트입니다.

```
mystring="test with \n (new line) and \t (tabulation)";
normalizedString=GlideStringUtil.normalizeWhitespace(mystring);
gs.info(normalizedString);
```

출력:

```
test with (new line) and (tabulation)
```

GlideStringUtil - unEscapeHTML(문자열 htmlString)

이스케이프 문자를 해당 문자로 바꿉니다.

이 메서드는 이스케이프 문자 `< >: & quote;`를 대체합니다.

주: 범위가 지정된 응용 프로그램에서는 이 메서드를 *unescapeHTML(String)*로 호출합니다. 전역 응용 프로그램에서는 이 메서드를 *unEscapeHTML(String)*로 호출합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
html문자열	문자열	처리할 문자열입니다.

반환

유형	설명
문자열	이스케이프 문자가 바뀐 문자열입니다.

이 코드 예제에서는 전역 응용 프로그램에서 호출되는 메서드를 보여 줍니다.

```
mydata='"<>&';
unescaped=GlideStringUtil.unEscapeHTML(mydata);
gs.info(unescaped);
```

출력:

```
"<>&
```

이 코드 예제에서는 범위가 지정된 응용 프로그램에서 호출되는 메서드를 보여 줍니다.

```
mydata='"<>&';
unescaped=GlideStringUtil.unescapeHTML(mydata);
gs.info(unescaped);
```

출력:

```
"<>&
```

GlideStringUtil - urlEncode(문자열 URL)

반환된 문자열을 인터넷에서 사용할 수 있도록 ASCII가 아닌 문자, 안전하지 않은 ASCII 문자 및 공백을 인코딩합니다. UTF-8 인코딩을 사용합니다. 퍼센트(%) 인코딩을 사용합니다.

주: 전역 범위에서만 사용할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
URL	문자열	인코딩할 문자열입니다.

반환

유형	설명
문자열	ASCII가 아닌 문자, 안전하지 않은 ASCII 문자 및 공백이 인코딩된 문자열입니다.

```
var mystring='Test characters: " < > & " < > &';
escapedString=GlideStringUtil.urlEncode(mystring);
gs.info(escapedString);
```

출력:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
Test+characters%3A+%22+%3C+%3E+%26+%26quot%3B+%26lt%3B+%26gt%3B+%26amp%3B
```

GlideSysAttachment - 전역

`GlideSysAttachment` API는 첨부 파일을 처리하기 위한 메서드를 제공합니다.

Content는 `getContent()` 가 호출될 때 바이트 배열이 아닌 문자열로 반환됩니다.

`#### getContentStream()`이 호출될 때 GlideScriptableInputStream 객체로 반환됩니다. GlideScriptableInputStream에는 문자열로 변환되지 않은 실제 바이트가 포함되어 있습니다.

GlideSysAttachment - GlideSysAttachment()

GlideSysAttachment 클래스의 인스턴스를 작성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

GlideSysAttachment - 복사(문자열 sourceTable, 문자열 sourceID, 문자열 targetTable, 문자열 targetID)

원본 기록에서 대상 기록으로 첨부 파일을 복사합니다.

매개변수

이름	유형	설명
sourceTable	문자열	복사할 첨부 파일이 있는 테이블의 이름입니다.
소스 ID	문자열	소스 테이블의 sys_id입니다.
targetTable	문자열	첨부 파일을 추가할 테이블의 이름입니다.
targetID	문자열	대상 테이블의 sys_id입니다.

반환

유형	설명
문자열	복사된 첨부 파일의 sys_ids 배열입니다.

```
var attachment = new GlideSysAttachment();
var incidentSysID = 'ab1b30031b04ec101363ff37dc4bcbfc';
var incGR = new GlideRecord('incident');
incGR.get(incidentSysID);

var copiedAttachments = attachment.copy('incident', incidentSysID,
 'problem', incGR.getValue('problem_id'));
gs.info('Copied attachments: ' + copiedAttachments);
```

출력:

```
Copied attachments:
 6e4621df1bc420501363ff37dc4bcbb0,a87769531b0820501363ff37dc4bcba2
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideSysAttachment - deleteAttachment(문자열 attachmentID)

지정된 첨부 파일을 삭제합니다.

매개변수

이름	유형	설명
첨부 파일 ID	문자열	첨부 파일의 sys_id입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var attachment = new GlideSysAttachment();
var attachmentSysID = 'a87769531b0820501363ff37dc4bcba2';
attachment.deleteAttachment(attachmentSysID);
```

GlideSysAttachment - getAttachments(문자열 tableName, 문자열 sys_id)

이름, 유형 또는 크기와 같은 일치하는 첨부 파일 메타데이터가 포함된 GlideRecord를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
tableName	문자열	첨부 파일이 속한 테이블의 이름입니다. 예: 인시던트.
sys_id	문자열	첨부 파일이 속한 기록의 Sys_id입니다.

반환

유형	설명
GlideRecord	이름, 유형 또는 크기와 같은 일치하는 첨부 파일 메타데이터를 포함하는 GlideRecord 객체입니다.

다음 스크립트는 두 개의 첨부 파일이 있는 기록의 첨부 파일 이름을 나열합니다.

```
var attachment = new GlideSysAttachment();

var agr = attachment.getAttachments('<table_name>', '<record_sys_id>');

while(agr.next())
gs.info(agr.getValue('file_name'));
```

출력:

```
*** Script: filename1.txt
*** Script: filename2.txt
```

GlideSysAttachment - getContentStream(문자열 sysID)

첨부 파일 sys_id 지정된 GlideScriptableInputStream 객체를 반환합니다.

GlideTextReader API를 사용하여 컨텐츠 스트림을 읽을 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
sysID	문자열	첨부 파일 sys_id.

반환

유형	설명
GlideScriptableInputStream	첨부 파일 컨텐츠가 포함된 스트림입니다.

```
var attachment = new GlideSysAttachment();
var attachmentSysID = '6e4621df1bc420501363ff37dc4bcbb0';
var attachmentContentStream =
 attachment.getContentStream(attachmentSysID);
gs.info('Attachment content stream: ' + attachmentContentStream);
```

출력:

```
Attachment content stream:
 com.glide.communications.GlideScriptableInputStream@14bd299
```

GlideSysAttachment - 쓰기**(GlideRecord** 기록, 문자열 **fileName**, 문자열 **contentType**, 문자열 콘텐츠)

지정된 첨부 파일을 지정된 기록에 첨부합니다.

매개변수

이름	유형	설명
기록	GlideRecord	첨부 파일을 첨부할 기록입니다.
fileName	문자열	첨부 파일 이름입니다.
콘텐츠 유형	문자열	첨부 파일 컨텐츠 유형입니다.
컨텐츠	문자열	첨부 파일 컨텐츠입니다.

반환

유형	설명
문자열	첨부 파일 sys_id. 첨부 파일이 추가되지 않은 경우 null을 반환합니다.

```
var attachment = new GlideSysAttachment();

//set up inputs
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.get('78271e1347c12200e0ef563dbb9a7109');
var fileName = 'example.txt';
var contentType = 'text/csv';
var content = 'The text that is stored inside my file';

var agr = attachment.write(rec, fileName, contentType, content);

gs.info('The attachment sys_id is: ' + agr);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력:

```
The attachment sys_id is: 01271e4317c13311e0ef563dbb9abe34
```

GlideSysAttachment - writeContentStream(GlideRecord now_GR, 문자열 파일 이름, 문자열 contentType, GlideScriptableInputStream inputStream)

입력 스트림을 사용하여 첨부 파일을 삽입합니다.

매개변수

이름	유형	설명
now_GR	GlideRecord	첨부 파일을 첨부할 기록입니다.
fileName	문자열	첨부 파일의 이름입니다.
콘텐츠 유형	문자열	첨부 파일의 컨텐츠 유형입니다.
컨텐츠	GlideScriptableInputStream	첨부 파일 컨텐츠입니다.

반환

유형	설명
문자열	작성된 첨부 파일의 Sys_id입니다.

sys_attachment 테이블의 컨텐츠 스트림을 test_table 기록에 첨부합니다.

```
function copyAttachmentToGlideRecord(conceptSysId) {

  // Get record from test_table using sys_id
  var targetGlideRecord = new GlideRecord("test_table");
  if (!targetGlideRecord.get(conceptSysId)) {
     throw ("Cannot find record created by test with sys_id: " +
 conceptSysId);
  }

  // Get record from sys_attachment table
  var sourceAttachmentGlideRecord = new GlideRecord('sys_attachment');
  sourceAttachmentGlideRecord.query();
  sourceAttachmentGlideRecord.next();

  // Get field values from retrieved sys_attachment record
  var fileName = sourceAttachmentGlideRecord.getValue('file_name');
  var contentType = sourceAttachmentGlideRecord.getValue('content_type');
  var sourceAttachmentSysId =
 sourceAttachmentGlideRecord.getValue('sys_id');

  // Attach sys_attachment record content stream to test_table record
  var gsa = new GlideSysAttachment();
  gsa.writeContentStream(
    targetGlideRecord,
    fileName,
    contentType,
    gsa.getContentStream(sourceAttachmentSysId));
  gs.info("Attachment created");
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideSysAttachment - 범위 지정됨

`GlideSysAttachment` API는 첨부 파일을 처리하는 메서드를 제공합니다.

Content는 `getContent()` 가 호출될 때 바이트 배열이 아닌 문자열로 반환됩니다.

`#### getContentStream()`이 호출될 때 GlideScriptableInputStream 객체로 반환됩니다. GlideScriptableInputStream에는 문자열로 변환되지 않은 실제 바이트가 포함되어 있습니다.

범위가 지정된 **GlideSysAttachment - GlideSysAttachment()**

GlideSysAttachment 클래스의 인스턴스를 작성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

범위 지정된 **GlideSysAttachment -** 복사(문자열 **sourceTable**, 문자열 **sourceID**, 문자열 **targetTable**, 문자열 **targetID)**

원본 기록에서 대상 기록으로 첨부 파일을 복사합니다.

매개변수

이름	유형	설명
sourceTable	문자열	복사할 첨부 파일이 있는 테이블의 이름입니다.
소스 ID	문자열	소스 테이블의 sys_id입니다.
targetTable	문자열	첨부 파일을 추가할 테이블의 이름입니다.
targetID	문자열	대상 테이블의 sys_id입니다.

반환

유형	설명
문자열	복사된 첨부 파일의 sys_ids 배열입니다.

```
var attachment = new GlideSysAttachment();
var incidentSysID = 'ab1b30031b04ec101363ff37dc4bcbfc';
var incGR = new GlideRecord('incident');
incGR.get(incidentSysID);

var copiedAttachments = attachment.copy('incident', incidentSysID,
 'problem', incGR.getValue('problem_id'));
gs.info('Copied attachments: ' + copiedAttachments);
```

출력:

```
Copied attachments:
 6e4621df1bc420501363ff37dc4bcbb0,a87769531b0820501363ff37dc4bcba2
```

범위 지정된 **GlideSysAttachment -** deleteAttachment(문자열 **attachmentID)**

지정된 첨부 파일을 삭제합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
첨부 파일 ID	문자열	첨부 파일의 sys_id입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var attachment = new GlideSysAttachment();
var attachmentSysID = 'a87769531b0820501363ff37dc4bcba2';
attachment.deleteAttachment(attachmentSysID);
```

범위 지정 **GlideSysAttachment -** getAttachments(문자열 **tableName**, 문자열 **sys_id)**

이름, 유형 또는 크기와 같은 일치하는 첨부 파일 메타데이터가 포함된 GlideRecord를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
tableName	문자열	첨부 파일이 속한 테이블의 이름입니다. 예: 인시던트.
sys_id	문자열	첨부 파일이 속한 기록의 Sys_id입니다.

반환

유형	설명
GlideRecord	이름, 유형 또는 크기와 같은 일치하는 첨부 파일 메타데이터를 포함하는 GlideRecord 객체입니다.

다음 스크립트는 두 개의 첨부 파일이 있는 기록의 첨부 파일 이름을 나열합니다.

```
var attachment = new GlideSysAttachment();

var agr = attachment.getAttachments('<table_name>', '<record_sys_id>');

while(agr.next())
gs.info(agr.getValue('file_name'));
```

출력:

```
*** Script: filename1.txt
*** Script: filename2.txt
```

범위 지정된 **GlideSysAttachment - getContent(GlideRecord sysAttachment)**

첨부 파일 컨텐츠를 문자열로 반환합니다.

이 메서드는 범위가 지정된 애플리케이션에서만 사용됩니다. 이 메서드는 전역 범위에서 사용될 때 `undefined` 를 반환합니다. 전역 범위에서 첨부 파일 컨텐츠를 읽으려면 *`GlideSysAttachment - ##`* API의 *`getContentStream`* 메서드를 사용합니다.

이 방법은 첨부 파일에 대해 다음과 같은 파일 형식을 지원합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- CSV (*.csv)
- JSON(*.json)
- 텍스트(*.txt)

매개변수

이름	유형	설명
sysAttachment	GlideRecord	첨부 파일 기록입니다.

반환

유형	설명
문자열	첨부 파일 컨텐츠를 문자열로 표시 최대 5MB의 데이터를 반환합니다.

```
var attachment = new GlideSysAttachment();

var agr = attachment.getAttachments('incident',
 '78271e1347c12200e0ef563dbb9a7109'); //create attachment GlideRecord

while(agr.next()) { //for each attachment on the incident record
   gs.info(agr.getValue('file_name')); //print file name of attachment
   var attachmentContent = attachment.getContent(agr);
   gs.info('Attachment content: ' + attachmentContent); //print
 attachment content
}
```

출력:

```
Doc1.txt
Attachment content: I am text in a txt file attached to a record.
```

범위 지정된 GlideSysAttachment - getContentBase64(GlideRecord sysAttachment)

첨부 파일 콘텐츠를 base64로 인코딩된 문자열로 반환합니다.

이 메서드는 범위가 지정된 애플리케이션에서만 사용됩니다. 이 메서드는 전역 범위에서 사용될 때 `undefined`를 반환합니다. 전역 범위에서 첨부 파일 컨텐츠를 읽으려면 *`GlideSysAttachment - ##`* API의 *`getContentStream`* 메서드를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
sysAttachment	GlideRecord	첨부 파일 기록입니다.

반환

유형	설명
문자열	첨부 파일 컨텐츠를 base64로 인코딩된 문자열로 표시합니다. 최대 5MB의 데이터를 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var attachment = new GlideSysAttachment();

var agr = attachment.getAttachments('incident',
 '78271e1347c12200e0ef563dbb9a7109'); //create attachment GlideRecord

while(agr.next()) { //for each attachment on the incident record
   gs.info(agr.getValue('file_name')); //print file name of attachment
   var attachmentContent = attachment.getContentBase64(agr);
   gs.info('Attachment content: ' + attachmentContent); //print
 attachment content
}
```

출력:

```
Doc1.txt
Attachment content:
 SSBhbSB0ZXh0IGluIGEgdHh0IGZpbGUgYXR0YWNoZWQgdG8gYSByZWNvcmQuIA0=
```

범위 지정된 **GlideSysAttachment -** getContentStream(문자열 **sysID)**

첨부 파일 sys_id 지정된 GlideScriptableInputStream 객체를 반환합니다.

GlideTextReader API를 사용하여 컨텐츠 스트림을 읽을 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
sysID	문자열	첨부 파일 sys_id.

반환

유형	설명
GlideScriptableInputStream	첨부 파일 컨텐츠가 포함된 스트림입니다.

```
var attachment = new GlideSysAttachment();
var attachmentSysID = '6e4621df1bc420501363ff37dc4bcbb0';
var attachmentContentStream =
 attachment.getContentStream(attachmentSysID);
gs.info('Attachment content stream: ' + attachmentContentStream);
```

출력:

```
Attachment content stream:
 com.glide.communications.GlideScriptableInputStream@14bd299
```

범위 지정된 **GlideSysAttachment - write(GlideRecord** 기록, 문자열 **fileName**, 문자열 **contentType**, 문자열 컨텐츠)

지정된 첨부 파일을 지정된 기록에 첨부합니다.

매개변수

이름	유형	설명
기록	GlideRecord	첨부 파일을 첨부할 기록입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
fileName	문자열	첨부 파일 이름입니다.
콘텐츠 유형	문자열	첨부 파일 컨텐츠 유형입니다.
컨텐츠	문자열	첨부 파일 컨텐츠입니다.

반환

유형	설명
문자열	첨부 파일 sys_id. 첨부 파일이 추가되지 않은 경우 null을 반환합니다.

```
var attachment = new GlideSysAttachment();

//set up inputs
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.get('78271e1347c12200e0ef563dbb9a7109');
var fileName = 'example.txt';
var contentType = 'text/csv';
var content = 'The text that is stored inside my file';

var agr = attachment.write(rec, fileName, contentType, content);

gs.info('The attachment sys_id is: ' + agr);
```

출력:

```
The attachment sys_id is: 01271e4317c13311e0ef563dbb9abe34
```

범위 지정된 **GlideSysAttachment - writeBase64(GlideRecord now_GR**, 문자열 **fileName**, 문자열 **contentType**, 문자열 **content_base64Encoded)**

base64로 인코딩된 콘텐츠를 사용하여 지정된 기록에 대한 첨부 파일을 삽입합니다.

매개변수

이름	유형	설명
now_GR	GlideRecord	첨부 파일을 첨부할 기록입니다.
fileName	문자열	첨부 파일의 이름입니다.
콘텐츠 유형	문자열	첨부 파일의 컨텐츠 유형입니다.
컨텐츠	문자열	base64 형식의 첨부 파일 콘텐츠입니다.

반환

유형	설명
문자열	작성된 첨부 파일의 Sys_id입니다.

```
var attachment = new GlideSysAttachment();

var rec = new GlideRecord('incident');
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var incidentSysID = 'ab1b30031b04ec101363ff37dc4bcbfc';
rec.get(incidentSysID);
var fileName = 'example.txt';
var contentType = 'text/csv';
var base64Encodedcontent = 'SSBhbSB0ZXh0Lg==';

var agr = attachment.writeBase64(rec, fileName, contentType,
 base64Encodedcontent);

gs.info('The attachment sys_id is: ' + agr);
```

출력:

```
The attachment sys_id is: 10cde9971b0820501363ff37dc4bcba6
```

범위 지정 **GlideSysAttachment - writeContentStream(GlideRecord now_GR**, 문자열 **fileName**, 문자열 **contentType**, **GlideScriptableInputStream inputStream)**

입력 스트림을 사용하여 첨부 파일을 삽입합니다.

매개변수

이름	유형	설명
now_GR	GlideRecord	첨부 파일을 첨부할 기록입니다.
fileName	문자열	첨부 파일의 이름입니다.
콘텐츠 유형	문자열	첨부 파일의 컨텐츠 유형입니다.
컨텐츠	GlideScriptableInputStream	첨부 파일 컨텐츠입니다.

반환

유형	설명
문자열	작성된 첨부 파일의 Sys_id입니다.

sys_attachment 테이블의 컨텐츠 스트림을 test_table 기록에 첨부합니다.

```
function copyAttachmentToGlideRecord(conceptSysId) {

  // Get record from test_table using sys_id
  var targetGlideRecord = new GlideRecord("test_table");
  if (!targetGlideRecord.get(conceptSysId)) {
     throw ("Cannot find record created by test with sys_id: " +
 conceptSysId);
  }

  // Get record from sys_attachment table
  var sourceAttachmentGlideRecord = new GlideRecord('sys_attachment');
  sourceAttachmentGlideRecord.query();
  sourceAttachmentGlideRecord.next();

  // Get field values from retrieved sys_attachment record
  var fileName = sourceAttachmentGlideRecord.getValue('file_name');
  var contentType = sourceAttachmentGlideRecord.getValue('content_type');
  var sourceAttachmentSysId =
 sourceAttachmentGlideRecord.getValue('sys_id');
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  // Attach sys_attachment record content stream to test_table record
  var gsa = new GlideSysAttachment();
  gsa.writeContentStream(
    targetGlideRecord,
    fileName,
    contentType,
    gsa.getContentStream(sourceAttachmentSysId));
  gs.info("Attachment created");
}
```

GlideSysListControl - 범위 지정됨

GlideSysListControl API는 새로 만들기 또는 편집 버튼이 표시되는지 여부를 판별할 수 있는 메서드를 제공합니다.

GlideSysListControl - GlideSysListControl(문자열 tableName)

GlideSysListControl 객체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
tableName	문자열	테이블 이름

GlideSysListControl - getControlID()

컨트롤의 sys_id 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	통제 sys_id

```
var sysListCtrl = new GlideSysListControl("incident");
var controlID = sysListCtrl.getControlID();
gs.info(controlID);
```

출력:

```
91a807a60a0a3c74012113e28b47ca2e
```

GlideSysListControl - isOmitEditButton()

편집 버튼이 표시되지 않으면 true를 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	편집 버튼이 표시되지 않으면 True입니다.

```
var sysListCtrl = new GlideSysListControl("incident");
var isOmitted = sysListCtrl.isOmitEditButton();
gs.info(isOmitted);
```

출력:

```
false
```

GlideSysListControl - isOmitNewButton()

새로 만들기 단추가 표시되지 않으면 예를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	새 버튼이 표시되지 않으면 True입니다.

```
var sysListCtrl = new GlideSysListControl("incident");
var isOmitted = sysListCtrl.isOmitNewButton();
gs.info(isOmitted);
```

출력:

```
false
```

GlideSystem - 전역

서버 측 JavaScript에서 변수 이름 `gs`로 참조되는 *`GlideSystem`* API는 시스템, 현재 로그인한 사용자 및 날짜/시간 정보에 대한 정보를 얻을 수 있는 여러 가지 편리한 메서드를 제공합니다.

많은 *`GlideSystem`* 메서드를 사용하면 쿼리 범위에 날짜를 쉽게 포함할 수 있으며 필터 및 보고에 가장 자주 사용됩니다.

GlideSystem - addErrorMessage(객체 메시지)

현재 세션에 대한 오류 메시지를 추가합니다.

*`getErrorMessages()`*를 사용하여 현재 표시되는 오류 메시지 목록을 검색합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
메시지	객체	추가할 메시지입니다.

반환

유형	설명
void	

```
gs.include("PrototypeServer");
  var ValidatePasswordStronger = Class.create();
  ValidatePasswordStronger.prototype = {
       process : function() {
          var user_password = request.getParameter("user_password");
          var min_len = 8;
          var rules = "Password must be at least " + min_len +
             " characters long and contain a digit, an uppercase letter,
 and a lowercase letter.";
          if (user_password.length() < min_len) {
             gs.addErrorMessage("TOO SHORT: " + rules);
             return false;
          }
          var digit_pattern = new RegExp("[0-9]", "g");
          if (!digit_pattern.test(user_password)) {
             gs.addErrorMessage("DIGIT MISSING: " + rules);
             return false;
          }
          var upper_pattern = new RegExp("[A-Z]", "g");
          if (!upper_pattern.test(user_password)) {
             gs.addErrorMessage("UPPERCASE MISSING: " + rules);
             return false;
          }
          var lower_pattern = new RegExp("[a-z]", "g");
          if (!lower_pattern.test(user_password)) {
             gs.addErrorMessage("LOWERCASE MISSING: " + rules);
             return false;
          }
          return true; // password is OK
       }
  }
[edit]
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *addErrorMessage()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 addErrorMessage()를 사용합니다.

GlideSystem - addInfoMessage(객체 메시지)

현재 세션에 대한 정보 메시지를 추가합니다.

*getInfoMessages()*를 사용하여 표시되는 정보 메시지 목록을 검색합니다. 이 메서드는 비동기 비즈니스 규칙에 대해 지원되지 않으며 변환 스크립트 내에서 사용할 수 없습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
메시지	객체	추가할 메시지입니다.

반환

유형	설명
void	

```
if ((!current.u_date1.nil()) && (!current.u_date2.nil())) {
  var start = current.u_date1.getGlideObject().getNumericValue();
  var end = current.u_date2.getGlideObject().getNumericValue();
  if (start > end) {
    gs.addInfoMessage('start must be before end');
    current.u_date1.setError('start must be before end');
    current.setAbortAction(true);
  }
}
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 응용 프로그램에서 *addInfoMessage()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 addInfoMessage()를 사용합니다.

GlideSystem - addMessage(문자열 유형, 객체 메시지)

현재 세션에 대한 메시지를 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
유형	문자열	`##` 또는 `###` 같은 메시지 유형입니다.
메시지	객체	현재 세션에 추가할 메시지입니다.

반환

유형	설명
void	

GlideSystem - beginningOfLastMonth()

지난 달의 시작 날짜와 시간을 GMT로 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	지난달 초의 GMT로, yyyy-mm-dd hh:mm:ss 형식입니다.

이 예제에서는 GlideDateTime 개체의 날짜 및 시간을 지난 달의 시작으로 설정합니다.

```
var date = new GlideDate();
date.setValue(gs.beginningOfLastMonth());
var dateasint = date.toString().replace('-','');
gs.print(dateasint);
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 응용 프로그램에서 *beginningOfLastMonth()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 beginningOfLastMonth()를 사용합니다.

GlideSystem - beginningOfLastWeek()

지난 주의 시작 날짜와 시간을 GMT로 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	GMT 지난주 초. 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss

이 예에서는 현재 Glide 날짜/시간 기록의 값을 지난 주 초로 설정합니다.

```
var gdt2 = new GlideDateTime(dt);
gdt2.setValue(gs.beginningOfLastWeek());
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 응용 프로그램에서 *beginningOfLastWeek()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 beginningOfLastWeek()를 사용합니다.

GlideSystem - beginningOfNextWeek()

다음 주 시작의 날짜와 시간을 GMT로 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	GMT 다음 주 초. 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss

이 예시에서는 현재 Glide 날짜/시간 기록의 값을 다음 주 초로 설정합니다.

```
var gdt2 = new GlideDateTime(dt);
gdt2.setValue(gs.beginningOfNextWeek());
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *beginningOfNextWeek()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 beginningOfNextWeek()를 사용합니다.

GlideSystem - beginningOfNextMonth()

다음 달 초의 날짜와 시간을 GMT로 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	GMT는 다음 달 초에 발표됩니다. 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss

이 예시에서는 현재 Glide 날짜/시간 기록의 값을 다음 달 초로 설정합니다.

```
var gdt2 = new GlideDateTime(dt);
gdt2.setValue(gs.beginningOfNextMonth());
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *beginningOfNextMonth()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 beginningOfNextMonth()를 사용합니다.

GlideSystem - beginningOfNextYear()

다음 해 초의 날짜 및 시간을 GMT로 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	내년 초의 GMT는 yyyy-mm-dd hh:mm:ss 형식입니다.

이 예에서는 현재 Glide 날짜/시간 기록의 값을 내년 초로 설정합니다.

```
var gdt2 = new GlideDateTime(dt);
gdt2.setValue(gs.beginningOfNextYear());
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 응용 프로그램에서 *beginningOfNextYear()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 beginningOfNextYear()를 사용합니다.

GlideSystem - beginningOfThisMonth()

현재 월의 시작 날짜와 시간을 GMT로 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	GMT 현재 월의 시작입니다. 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss

이 예시에서는 현재 Glide 날짜/시간 기록의 값을 이번 달 초로 설정합니다.

```
var gdt2 = new GlideDateTime(dt);
gdt2.setValue(gs.beginningOfThisMonth());
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 응용 프로그램에서 *beginningOfThisMonth()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 beginningOfThisMonth()를 사용합니다.

GlideSystem - beginningOfThisQuarter()

현재 분기의 시작 날짜와 시간을 GMT로 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	GMT 현재 분기의 시작입니다. 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss

이 예에서는 현재 Glide 날짜/시간 기록의 값을 현재 분기의 시작으로 설정합니다.

```
var gdt2 = new GlideDateTime(dt);
gdt2.setValue(gs.beginningOfThisQuarter());
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 응용 프로그램에서 *beginningOfThisQuarter()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 beginningOfThisQuarter()를 사용합니다.

GlideSystem - beginningOfThisWeek()

이번 주의 시작 날짜와 시간을 GMT로 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	GMT 이번 주의 시작입니다. 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss

이 예시에서는 현재 Glide 날짜/시간 기록의 값을 현재 주의 시작으로 설정합니다.

```
var gdt2 = new GlideDateTime(dt);
gdt2.setValue(gs.beginningOfThisWeek());
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 응용 프로그램에서 *beginningOfThisWeek()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 beginningOfThisWeek()를 사용합니다.

GlideSystem - beginningOfThisYear()

올해 초의 날짜 및 시간을 GMT로 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	GMT 올해 초. 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss

이 예에서는 현재 Glide 날짜/시간 기록의 값을 현재 연도의 시작으로 설정합니다.

```
var gdt2 = new GlideDateTime(dt);
gdt2.setValue(gs.beginningOfThisYear());
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 응용 프로그램에서 *beginningOfThisYear()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 beginningOfThisYear()를 사용합니다.

GlideSystem - beginningOfToday()

오늘 시작 날짜와 시간을 GMT로 검색합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	GMT 현재 날짜의 시작입니다. 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss

이 예에서는 현재 Glide 날짜/시간 기록의 값을 현재 날짜의 시작으로 설정합니다.

```
var gdt2 = new GlideDateTime(dt);
gdt2.setValue(gs.beginningOfToday());
```

GlideSystem - beginningOfTomorrow()

현재 세션의 시간대에 맞게 조정된 내일의 (UTC) 시작을 검색합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	GMT는 내일 초입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss

```
var today = new
 GlideDateTime(gs.beginningOfTomorrow()).getNumericValue();
```

GlideSystem - beginningOfYesterday()

GMT로 어제 시작 날짜 및 시간을 검색합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	어제의 GMT 시작(yyyy-mm-dd hh:mm:ss 형식)입니다.

```
var start = new GlideDateTime();
start.setValue(gs.beginningOfYesterday());
```

GlideSystem - calDateDiff(String startDate, String endDate, Boolean numericValue)

기본 달력을 사용하여 두 날짜의 차이를 계산합니다.

캘린더는 이제 레거시입니다. 일정을 사용 중인 경우 항목 유용한 스케줄링 스크립트의 '지정된 일정 동안 계산' 섹션을 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
startDate	문자열	현재 사용자의 날짜 형식으로 비교할 시작 날짜입니다.
endDate	문자열	현재 사용자의 날짜 형식으로 비교할 종료 날짜입니다.
숫자 값	부울	반환된 시간 값의 형식을 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 반환 값의 형식이 초 단위로 지정됩니다. • false: 반환 값의 형식은 ddd hh:mm:ss입니다.

반환

유형	설명
문자열	*numericValue* 매개 변수가 true이면 두 날짜 간의 차이를 정수(초)로 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	false인 경우 두 날짜의 차이를 ddd hh:mm:ss 형식으로 반환합니다.

```
var endDateTime = gs.nowDateTime();
gs.print('--- Total records: ' + countRecordsTotal);
gs.print('--- End time: ' + endDateTime);
gs.print('Time diff: ' + gs.calDateDiff(startDateTime, endDateTime));
```

GlideSystem - dateDiff(String startDate, String endDate, Boolean numericValue)

두 날짜의 차이를 계산합니다.

이 메서드는 이전 날짜를 첫 번째 매개 변수로, 나중 날짜를 두 번째 매개 변수로 예상합니다. 그렇지 않으면 메서드는 차이를 음수 값으로 반환합니다. *`getDisplayValue()`*를 사용하여 문자열을 예상 형식으로 변환합니다.

이 메서드에는 사용자/시스템 날짜 시간 형식의 매개 변수가 필요하며, 이는 내부 형식과 동일하지 않을 수 있습니다. 사용자/시스템 날짜 시간 형식 이외의 형식으로 매개 변수를 사용하면 잘못된 결과가 반환될 수 있습니다.

GlideDateTime 개체로 작업하는 경우 *`dateDiff()`* 대신 GlideDateTime *`subtract()`* 메서드를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
startDate	문자열	현재 사용자의 날짜 형식으로 비교할 시작 날짜입니다.
endDate	문자열	현재 사용자의 날짜 형식으로 비교할 종료 날짜입니다.
숫자 값	부울	true이면 반환 값의 형식이 초 단위로 지정됩니다. false이면 반환 값의 형식은 ddd hh:mm:ss입니다.

반환

유형	설명
문자열	numericValue 매개 변수가 true이면 두 날짜 간의 차이를 정수(초)로 반환합니다. false이면 두 날짜의 차이를 ddd hh:mm:ss 형식으로 반환합니다.

```
// Given two date/times as DateTime objects
// Set the values this way to ensure a consistent input time
var date1 = new GlideDateTime();
var date2 = new GlideDateTime();
date1.setDisplayValueInternal('2014-01-01 12:00:00');
date2.setDisplayValueInternal('2014-01-01 13:00:00');

// Determine the difference as number of seconds (returns a string)
// Use getDisplayValue() to convert the string to the format expected by
 dateDiff()
var diffSeconds = gs.dateDiff(date1.getDisplayValue(),
 date2.getDisplayValue(), true);

// JavaScript will coerce diffSeconds from a string to a number
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// since diffSeconds is being compared to a number
var msg = (diffSeconds <= 0) ? ' is on or after ' : ' is before ';
gs.print(date1.getDisplayValue() + msg + date2.getDisplayValue())
```

GlideSystem - dateGenerate(문자열 날짜, 문자열 범위)

지정된 날짜의 날짜와 시간을 GMT로 생성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
날짜	문자열	생성할 날짜(GMT)입니다. 형식: yyyy-mm-dd
레인지	문자열	시작, 종료 또는 시간입니다. 형식: 24시간 hh:mm:ss

반환

유형	설명
문자열	생성된 날짜 및 시간입니다. 범위가 `start`인 경우 반환되는 값은 yyyy-mm-dd 00:00:00입니다. range가 `end` 인 경우 반환 값은 yyyy-mm-dd 23:59:59입니다. 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss

이 예시에서는 *`dateGenerate()`* 를 사용하여 인시던트 테이블의 기록을 쿼리할 때 시작 날짜를 설정하는 방법을 보여줍니다.

```
var tableData = new GlideRecord('incident');
tableData.addEncodedQuery("sys_created_onBETWEENjavascript:gs.dateGenerate('2015-10-07','00:00:00')@javascript:gs.daysAgoEnd(0)^priority=1^severityIN1,2");
tableData.query();
gs.info("Count: " + tableData.getRowCount());
```

출력:

```
Count: 7
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 응용 프로그램에서 *`dateGenerate()`* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 dateGenerate()를 사용합니다.

GlideSystem - daysAgo(일수)

특정 일수 이전의 날짜와 시간을 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
일	번호	날짜 수

반환

유형	설명
문자열	지정된 일수 이전의 GMT입니다. 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss.

```
function contractNoticeDue() {
  var now_GR = new GlideRecord("contract");
  now_GR.addQuery("u_contract_status", "Active");
  now_GR.query();
  while (now_GR.next()) {
    if ((now_GR.u_termination_date <= gs.daysAgo(-90)) &&
 (now_GR.u_contract_duration == "Long")) {
      now_GR.u_contract_status = "In review";
    }
    else if ((now_GR.u_termination_date <= gs.daysAgo(-50)) &&
 (now_GR.u_contract_duration == "Medium")) {
      now-GR.u_contract_status = "In review";
    }
    else if ((now_GR.u_termination_date <= gs.daysAgo(-10)) &&
 (now_GR.u_contract_duration == "Short")) {
      now_GR.u_contract_status = "In review";
    }
  }
  now_GR.update();
}
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *daysAgo()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 daysAgo()를 사용합니다.

GlideSystem - daysAgoEnd(일수)

지정된 일수 이전의 종료 날짜에 대한 날짜와 시간을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
일	번호	정수 날짜 수

반환

유형	설명
문자열	yyyy-mm-dd hh:mm:ss 형식의 GMT 종료 날짜입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 예시에서는 *daysAgoEnd()* 를 사용하여 인시던트 테이블의 기록을 쿼리할 때 종료 날짜를 설정하는 방법을 보여줍니다.

```
var tableData = new GlideRecord('incident');
tableData.addEncodedQuery("sys_created_onBETWEENjavascript:gs.dateGenerat
e('2015-10-07','00:00:00')@javascript:gs.daysAgoEnd(0)^priority=1^severit
yIN1,2");
tableData.query();
gs.addInfoMessage("Count: " +tableData.getRowCount());
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *daysAgoEnd()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 daysAgoEnd()를 사용합니다.

GlideSystem - daysAgoLocal(일수)

지정된 일 수 전에 해당하는 날짜의 시작 날짜 및 시간을 반환합니다. 반환된 날짜 및 시간은 현재 세션의 시간대(현지 시간)를 반영합니다.

매개변수

이름	유형	설명
일	번호	일 수 전

반환

유형	설명
문자열	하루의 시작에 대한 현지 날짜 및 시간(사용자 정의 날짜 시간 형식)입니다. 날짜 시간 형식이 초기 값에서 수정되지 않은 경우 형식은 yyyy-mm-dd hh:mm:ss입니다.

```
if (due_in == "1 Day") {
  dd = gs.daysAgoLocal(-1);
}
if (due_in == "1 Week") {
  dd = gs.daysAgoLocal(-7);
}
```

GlideSystem - daysAgoStart(일수)

지정된 일수 이전의 시작일에 대한 날짜와 시간을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
일	문자열	정수 날짜 수

반환

유형	설명
문자열	yyyy-mm-dd hh:mm:ss 형식의 GMT 하루의 시작

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('sysapproval_approver');
now_GR.addQuery('state', 'requested');
now_GR.addQuery('sys_updated_on', '<', gs.daysAgoStart(5));
now_GR.query();
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *daysAgoStart()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 daysAgoStart()를 사용합니다.

GlideSystem - endOfLastMonth()

지난달 말일의 날짜와 시간을 GMT로 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	지난달 말 GMT입니다. 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss

이 예에서는 지난 달 마지막 날의 보고서 레코드를 쿼리하는 방법을 보여 줍니다.

```
var month = gs.endOfLastMonth();
var monthd = new GlideDateTime(month);
monthd.addDays(-1);

var queueLast = new GlideRecord('u_amazon_connect_phone_metrics');
queueMtd.addQuery('u_queue_name',queueNames[i]);
queueMtd.addEncodedQuery('u_time_range=MTD');
queueMtd.addEncodedQuery('u_report_date'+ monthd);
queueMtd.orderByDesc('u_report_date');

queueMtd.query();

if(queueMtd.next()){
  gs.info(queueMtd.u_report_date);
}
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *endOfLastMonth()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 endOfLastMonth()를 사용합니다.

GlideSystem - endOfLastWeek()

지난 주말의 날짜 및 시간을 GMT로 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	GMT 지난주 말. 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss

이 예에서는 이전 달의 마지막 주에 열린 레코드를 쿼리하는 방법을 보여줍니다.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.addQuery('active=true^priority=1^opened_atONLast
 month@javascript:gs.beginningOfLastMonth()@javascript:gs.endOfLastMonth(
)^opened_atONLast
 week@javascript:gs.beginningOfLastWeek()@javascript:gs.endOfLastWeek()
');
inc.query();
while(inc.next())
 {
   gs.addInfoMessage(inc.getRowCount());
 }
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 응용 프로그램에서 *endOfLastWeek()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 endOfLastWeek()를 사용합니다.

GlideSystem - endOfLastYear()

작년 말의 날짜 및 시간을 GMT로 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	yyyy-mm-dd hh:mm:ss 형식의 GMT입니다.

이 예에서는 작년에 생성된 모든 레코드에 대해 생성된 레코드를 쿼리하는 방법을 보여줍니다.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.addEncodedQuery('sys_created_onONLast
 year@javascript:gs.beginningOfLastYear()@javascript:gs.endOfLastYear()
');
inc.query();
while(inc.next()){
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  inc.assignment_group = "d625dccec0a8016700a222a0f7900d06";
  inc.update();
}
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 응용 프로그램에서 *endOfLastYear()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 endOfLastYear()를 사용합니다.

GlideSystem - endOfNextMonth()

다음 달 말일의 날짜 및 시간을 GMT로 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	GMT 데이터 및 시간입니다. 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss

이 예에서는 오늘 초부터 다음 달 말까지 생성된 KB 지식 기록을 쿼리하는 방법을 보여줍니다.

```
var query =
 "kb_knowledge_base=e81c9a0ddbc15810c38f0763b99619c1^ORkb_knowledge_base=
21302e89db055810c38f0763b99619cc^valid_toBETWEENjavascript:gs.beginningOf
Today()@javascript:gs.endOfNextMonth()^ORworkflow_state=pending_retiremen
t^latest=true";
var rec = new GlideRecord('kb_knowledge');
rec.addEncodedQuery(query);
rec.addQuery('author', current.author);
rec.query();
while (rec.next()) {
  var Kbtitle = rec.getValue('short_description');
  articles.push(rec.number.toString()+ '' + Kbtitle);
  template.print('Click here to view record<a href="https://give urs
 instance url here/nav_to.do?uri=kb_knowledge.do?sys_id=' + rec.sys_id +
 '">' + rec.number + '</a>');
}
var articlesList = "<ul>";
for (i = 0; i <= articles.length-1; i++) {
  articlesList = articlesList + "<li>" + articles[i] + "</li>";
}
articlesList = articlesList + "</ul>";
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *endOfNextMonth()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 endOfNextMonth()를 사용합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideSystem - endOfNextWeek()

GMT로 다음 주 말의 날짜와 시간을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	다음 주 말까지의 GMT 날짜 및 시간입니다. 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss

이 예제에서는 쿼리에서 *endOfNextWeek()* 를 사용하여 지난 주의 모든 방문자를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
var title = 'Visitors arriving this Week';
var visitorQuery =
 'active=true^category=visitor_request^u_my_start_dateONThis
 week@javascript:gs.beginningOfThisWeek()@javascript:gs.endOfNextWeek()';
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *endOfNextWeek()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 endOfNextWeek()를 사용합니다.

GlideSystem - endOfNextYear()

다음 해 말의 날짜 및 시간을 GMT로 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	내년 말의 GMT 날짜 및 시간입니다. 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss

이 예제에서는 *endOfNextYear()* 를 사용하여 GlideDateTime 개체를 다음 해 말로 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
setEndDate : function(dt) {
  var gdt2 = new GlideDateTime(dt);
  gdt2.setValue(gs.endOfNextYear());
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 응용 프로그램에서 *endOfNextYear()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 endOfNextYear()를 사용합니다.

GlideSystem - endOfThisMonth()

이번 달 말일의 날짜 및 시간을 GMT로 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	이번 달 말의 GMT 날짜 및 시간입니다. 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss

이 예제에서는 *endOfThisMonth()* 를 사용하여 GlideDateTime 개체를 현재 월의 끝으로 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
setEndDate : function(dt) {
  var gdt2 = new GlideDateTime(dt);
  gdt2.setValue(gs.endOfThisMonth());
}
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 응용 프로그램에서 *endOfThisMonth()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 endOfThisMonth()를 사용합니다.

GlideSystem - endOfThisQuarter()

이번 분기 말의 날짜 및 시간을 GMT로 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	이번 분기 말의 GMT 날짜 및 시간입니다. 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss

이 예제에서는 *endOfThisQuarter()* 를 사용하여 GlideDateTime 개체를 현재 월의 끝으로 설정하는 방법을 보여 줍니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
setEndDate : function(dt) {
  var gdt2 = new GlideDateTime(dt);
  gdt2.setValue(gs.endOfThisQuarter());
}
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 응용 프로그램에서 *endOfThisQuarter()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 endOfThisQuarter()를 사용합니다.

GlideSystem - endOfThisWeek()

이번 주말의 날짜와 시간을 GMT로 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	이번 주말의 GMT 날짜 및 시간입니다. 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss

이 예제에서는 *endOfThisWeek()* 를 사용하여 GlideDateTime 개체를 현재 월의 끝으로 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
setEndDate : function(dt) {
  var gdt2 = new GlideDateTime(dt);
  gdt2.setValue(gs.endOfThisWeek());
}
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 응용 프로그램에서 *endOfThisWeek()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 endOfThisWeek()를 사용합니다.

GlideSystem - endOfThisYear()

올해 말의 날짜 및 시간을 GMT로 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	올해 말의 GMT 날짜 및 시간입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss

이 예제에서는 *endOfThisYear()* 를 사용하여 GlideDateTime 개체를 현재 월의 끝으로 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
setEndDate : function(dt) {
  var gdt2 = new GlideDateTime(dt);
  gdt2.setValue(gs.endOfThisYear());
}
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 응용 프로그램에서 *endOfThisYear()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 endOfThisYear()를 사용합니다.

GlideSystem - endOfToday()

오늘 종료 날짜 및 시간을 GMT로 검색합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	yyyy-mm-dd hh:mm:ss 형식의 GMT입니다.

```
var beginToday = gs.beginningOfToday();
        var endToday = gs.endOfToday();
        var beginTomorrow = gs.beginningOfTomorrow();
        var endTomorrow = gs.endOfTomorrow();
        var beginYesterday = gs.beginningOfYesterday();
        var endYesterday = gs.endOfYesterday();

        gs.info('beginningOfToday: ' + beginToday);
        gs.info('endOfToday: ' + endToday);
        gs.info('-----------');
        gs.info('beginningOfTomorrow: ' + beginTomorrow);
        gs.info('endOfTomorrow: ' + endTomorrow);
        gs.info('beginningOfYesterday: ' + beginYesterday);
        gs.info('endOfYesterday: ' + endYesterday);
        gs.info('-----------');
        var gdt1 = new GlideDateTime(beginToday);
        var gdt2 = new GlideDateTime(beginTomorrow);
        var dur = GlideDateTime.subtract(gdt1, gdt2); //the difference
 between gdt1 and gdt2
        gs.info('BeginTomorrow: ' + dur.getDisplayValue());
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        var gdt1 = new GlideDateTime(endToday);
        var gdt2 = new GlideDateTime(endTomorrow);
        var dur = GlideDateTime.subtract(gdt1, gdt2); //the difference
between gdt1 and gdt2
        gs.info('EndTomorrow: ' + dur.getDisplayValue());

        var gdt1 = new GlideDateTime(beginToday);
        var gdt2 = new GlideDateTime(beginYesterday);
        var dur = GlideDateTime.subtract(gdt2, gdt1); //the difference
between gdt1 and gdt2
        gs.info('BeginningYesterday: ' + dur.getDisplayValue());

        var gdt1 = new GlideDateTime(endToday);
        var gdt2 = new GlideDateTime(endYesterday);
        var dur = GlideDateTime.subtract(gdt2, gdt1); //the difference
between gdt1 and gdt2
        gs.info('EndYesterday: ' + dur.getDisplayValue());
```

GlideSystem - endOfTomorrow()

GMT에서 내일 일의 날짜 및 시간을 검색합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	yyyy-mm-dd hh:mm:ss 형식의 GMT입니다.

```
var tomorrowEnd = new GlideDateTime();
tomorrowEnd.setValue(gs.endOfTomorrow());
```

GlideSystem - endOfYesterday()

GMT로 어제 종료 날짜와 시간을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	GMT 형식(yyyy-mm-dd huh:mm:ss)입니다.

```
var yesterdayEnd = new GlideDateTime();
yesterdayEnd.setValue(gs.endOfYesterday());
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideSystem - eventQueue(문자열 이름, 객체 **glideRecord**, 문자열 매개변수**1**, 문자열 매개변수**2**, 문자열 대기열)

이벤트 관리자에 대한 이벤트를 큐에 넣습니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	큐에 대기 중인 이벤트의 이름입니다.
glideRecord	객체	GlideRecord 객체(예: "현재")
parm1	문자열	(선택 사항) 지정된 경우 인스턴스와 함께 저장됩니다.
parm2	문자열	(선택 사항) 지정된 경우 인스턴스와 함께 저장됩니다.
큐	문자열	큐 이름.

반환

유형	설명
void	

```
if (current.operation() != 'insert' && current.comments.changes()) {
    gs.eventQueue("incident.commented", current, gs.getUserID(),
 gs.getUserName());
}
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *eventQueue()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 eventQueue()를 사용합니다.

GlideSystem - eventQueueScheduled(문자열 이름, 객체 **glideRecord**, 문자열 매개변수**1**, 문자열 매개변수**2**, 객체 만료)

지정된 날짜 및 시간에 이벤트 관리자에 대한 이벤트를 큐에 대기합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	큐에 대기 중인 이벤트의 이름입니다.
glideRecord	객체	GlideRecord 객체(예: "현재")
parm1	문자열	(선택 사항) 지정된 경우 인스턴스와 함께 저장됩니다.
parm2	문자열	(선택 사항) 지정된 경우 인스턴스와 함께 저장됩니다.
만료	객체	이 이벤트를 처리할 날짜 및 시간입니다.

반환

유형	설명
void	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
if (current.operation() != 'insert' && current.comments.changes()) {
    gs.eventQueueScheduled("incident.commented", current, gs.getUserID(),
 gs.getUserName(), new GlideDateTime('2018-06-02 20:00:00'));
}
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *eventQueueScheduled()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 eventQueueScheduled()를 사용합니다.

GlideSystem - flushMessages()

addErrorMessage() 또는 *addInfoMessage()*를 사용하여 저장된 세션 메시지를 지웁니다.

세션 메시지는 폼의 맨 위에 표시됩니다. 클라이언트 측 스크립트에서 *g_form.clearMessages()*를 사용하여 세션 메시지를 제거합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 오류 메시지를 구문 분석하고 다시 전달한 다음 *flushMessages()*를 사용하여 메시지를 지우는 방법을 보여 줍니다.

```
MySessionUtil.getSessionError = function() {
  var msg = null;
  var msgs = gs.getErrorMessages().toArray();
  if (msgs.length > 0) {
    msg = msgs[0] + '';
    gs.flushMessages();
  }
  return msg;
};
```

GlideSystem - getAvatar()

사용자의 아바타에 대한 파일 경로를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	사용자의 아바타에 대한 파일 경로입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var avatarFile = gs.getUser().getAvatar();
gs.addInfoMessage('User avatar ID: ' + avatarFile);
```

출력:

```
User avatar ID: c148e1d13741310042106710ce41f149.iix?t=small
```

GlideSystem - getCurrentScopeName()

현재 애플리케이션 범위의 이름을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현재 범위 이름입니다.

이 예제에서는 *getCurrentScopeName()* 을 사용하여 프로세서의 범위를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
var incident_GR = new GlideRecord('Incident');

if (incident_GR.get("2e3f6baddb9ad600added8fdbf9618cb")) {
  gs.debug("processor scope = "+ gs.getCurrentScopeName());
  var w = new global.Workflow();
  var context = w.startFlow('1f4a4baddb9ad600affed8fdbf9619bc',
 incident_GR, "update");   //id = id workflow
}
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *getCurrentScopeName()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 getCurrentScopeName()을 사용합니다.

GlideSystem - getDateFormat()

현재 사용자와 연결된 날짜 형식을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현재 사용자와 연결된 날짜 형식입니다.

다음 예제에서는 사용자와 연결된 날짜 형식을 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var userDateFormat = gs. getDateFormat();
gs.info(userDateFormat);
```

출력:

```
yyyy-MM-dd
```

GlideSystem - getDateTimeFormat()

현재 사용자와 연결된 날짜 및 시간 형식을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현재 사용자와 연결된 날짜 및 시간 형식입니다.

다음 예에서는 사용자와 연결된 날짜 및 시간의 형식을 반환합니다.

```
var userDateTimeFormat = gs.getDateTimeFormat();
gs.info(userDateTimeFormat);
```

출력:

```
yyyy-MM-dd HH:mm:ss
```

GlideSystem - getDisplayColumn(문자열 tableName)

테이블의 표시 열을 검색합니다.

매개변수

이름	유형	설명
tableName	문자열	표시 열 이름을 가져올 테이블의 이름입니다.

반환

유형	설명
문자열	표시 열 이름

```
// Return the sys_id value for a given table and its display value
function GetIDValue(table, displayValue) {
    var rec = new GlideRecord(table);
    var dn = gs.getDisplayColumn(table);
    if (rec.get(dn, displayValue))
        return rec.sys_id;
    else
        return null;
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideSystem - getDisplayValueFor(문자열 **tableName**, 문자열 **recordID**, 문자열 **fieldName)**

지정된 기록에서 지정된 필드의 표시 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
tableName	문자열	테이블의 이름입니다.
recordID	문자열	기록에 대한 Sys_id입니다.
fieldName	문자열	표시 값을 반환할 필드의 이름입니다.

반환

유형	설명
문자열	필드의 값을 표시합니다.

이 예제에서는 *getDisplayValueFor()* 를 사용하여 *##* 필드의 표시 값을 반환하는 방법을 보여 줍니다.

```
var value =
 gs.getDisplayValueFor(current.getTableName(),current.getValue('sys_id'),
'number');
```

GlideSystem - getErrorMessages()

*addErrorMessage()*에 의해 추가된 세션에 대한 오류 메시지 목록을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	오류 메시지 목록

이 예제에서는 *getErrorMessages()*를 사용하여 오류 메시지를 구문 분석하고 다시 전달하는 방법을 보여 줍니다.

```
MySessionUtil.getSessionError = function() {
  var msg = null;
  var msgs = gs.getErrorMessages().toArray();
  if (msgs.length > 0) {
    msg = msgs[0] + '';
    gs.flushMessages();
  }
  return msg;
};
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *getErrorMessages()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 getErrorMessages()를 사용합니다.

GlideSystem - getEscapedProperty(문자열 키, 객체 **substituteObject)**

속성을 검색하고 XML 구문 분석을 위해 이스케이프합니다.

매개변수

이름	유형	설명
키	문자열	값을 반환해야 하는 속성의 키입니다.
substituteObject	객체	옵션입니다. 속성을 찾을 수 없는 경우 반환할 객체입니다.

반환

유형	설명
문자열	속성 또는 속성을 찾을 수 없는 경우 substituteObject입니다.

```
var propValue = gs.getEscapedProperty("com.example.my_test_property");
gs.addInfoMessage("This is my property value " + propValue);
```

GlideSystem - getImpersonatingUserDisplayName()

가장하는 사용자의 표시 이름을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	다른 사용자로 전환하는 사용자의 표시 이름입니다.

이 예제에서는 가장자의 사용자 표시 이름을 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
var user = gs.getUserDisplayName();
gs.print ("The current user display name is: " + user);

var name = gs.getImpersonatingUserDisplayName();
gs.print("Impersonating user display name: " + name);
```

출력:

```
The current user display name is: abel.tuter
Impersonating user display name: admin
```

GlideSystem - getImpersonatingUserName()

가장하는 사용자의 이름을 반환하거나 가장하지 않을 경우 null을 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	다른 사용자로 전환하는 사용자의 이름

이 예제에서는 가장자의 사용자 이름을 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
var name = gs.getImpersonatingUserName();
var actual_user = null;
if (name == null || name == '')
  actual_user = user;
else
  actual_user = Packages.com.glide.sys.User.getUser(name);

var recent_impersonations =
 actual_user.getPreference('recent.impersonations');
var admin_role=actual_user.hasRole("admin");
```

GlideSystem - getInfoMessages()

*addInfoMessage()*에 의해 추가된 세션에 대한 정보 메시지 목록을 검색합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	정보 메시지 목록입니다.

이 예제에서는 정보 메시지를 가져오는 방법을 보여줍니다.

```
var messages = gs.getInfoMessages();
if (messages.toString().indexOf('Conflicts Detected') == -1)
  gs.addInfoMessage(msg);
```

GlideSystem - getInitials()

사용자의 이니셜을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	사용자의 이니셜입니다.

```
var userInitials = gs.getUser().getInitials();
gs.addInfoMessage('User initials: ' + userInitials);
```

출력:

```
User initials: SA
```

GlideSystem - getMessage(문자열, **messageID**, 개체 인수)

UI에 표시할 메시지 [sys_ui_message] 테이블에서 번역된 메시지를 검색합니다.

지정된 메시지 식별자(키)가 현재 언어의 메시지 [sys_ui_message] 테이블에 있으면 메서드는 번역된 메시지를 반환합니다. 현재 언어에 대해 지정된 메시지 ID가 없는 경우 메서드는 영어 버전의 메시지를 반환합니다. 메시지 ID가 테이블에 없으면 메시지 ID를 리턴합니다.

메시지 테이블에 대한 자세한 내용은 메시지 테이블을 참조하십시오.

주: UI 메시지에 체크 표시(')가 있는 경우 스크립트의 메시지에 문제가 있을 수 있습니다. 틱(')을 이스케이프하려면 *getMessageS(String, Object)*를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
메시지 ID	문자열	메시지 식별자입니다. 이 값은 메시지 [sys_ui_message] 테이블의 키 필드에서 찾을 수 있습니다. 키 필드는 실제 메시지 문자열과 정확히 같을 수 있습니다.
args	객체	옵션입니다. 지정된 메시지 내의 변수를 대체하는 java.text.MessageFormat에 의해 정의된 문자열 또는 기타 값의 목록입니다. 예: `gs.getMessage("Abort adding action '{0}', same subflow# # # ### # ####.", current.action.name);` 이 예제에서 *'{0}'*는 *current.action.name* 의 내용으로 대체됩니다. 주: 전달된 값은 변환되지 않습니다. 메시지에 그대로 삽입됩니다.

반환

유형	설명
문자열	요청된 UI 메시지입니다.

이 예제에서는 스페인어가 현재 언어인 경우 현재 사용자에 대해 반환되는 메시지를 보여 줍니다.

```
var my_message = gs.getMessage("rows will not be updated");
alert(my_message);
```

출력:

```
las filas no se actualizarán
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 예제에서는 메시지 내의 단일 변수를 바꾸는 방법을 보여 줍니다.

```
// current.action.name is "update record"
var my_message = gs.getMessage("Abort adding action '{0}', same subflow
 can't be added twice in this subflow.", current.action.name);
alert(my_message);
```

출력:

```
Abort adding action update record, same subflow can't be added twice in
 this subflow.
```

이 예제에서는 메시지 내에서 여러 변수를 바꾸는 방법을 보여 줍니다.

```
// current.sub_flow.name is 'schedule users'
// current.action.name is "update record"
var my_message = gs.getMessage("Abort adding action '{0}', same
 subflow can't be added twice in {1} subflow.", [current.action.name,
 current.sub_flow.name]);
alert(my_message);
```

출력:

```
Abort adding action update record, same subflow can't be added twice in
 schedule users subflow.
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *getMessage()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 getMessage()를 사용합니다.

GlideSystem - getMessageS(문자열, **messageID**, 객체 인수)

UI에 표시할 번역된 메시지를 검색하고 모든 틱(')을 이스케이프합니다.

지정된 메시지 식별자(키)가 현재 언어의 메시지 [sys_ui_message] 테이블에 있으면 메서드는 번역된 메시지를 반환합니다. 현재 언어에 대해 지정된 메시지 ID가 없는 경우 메서드는 영어 버전의 메시지를 반환합니다. 메시지 ID가 테이블에 없으면 메시지 ID를 리턴합니다.

메시지 테이블에 대한 자세한 내용은 메시지 테이블을 참조하십시오.

Jelly에서 JavaScript 표현식에 삽입하는 경우에 유용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
메시지 ID	문자열	메시지 식별자입니다. 이 값은 메시지 [sys_ui_message] 테이블의 키 필드에서 찾을 수 있습니다. 키 필드는 실제 메시지 문자열과 정확히 같을 수 있습니다.
args	객체	옵션입니다. 지정된 메시지 내의 변수를 대체하는 java.text.MessageFormat에 의해 정의된 문자열 또는 기타 값의 목록입니다. 예: `gs.getMessage("Abort adding action '{0}', same subflow# # # ### # ####.", current.action.name);` 이 예제에서 *'{0}'*는 *current.action.name* 의 내용으로 대체됩니다. 주: 전달된 값은 변환되지 않습니다. 메시지에 그대로 삽입됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	틱이 있는 지정된 메시지가 이스케이프되었습니다.

```
/*
"I love France" translates to "J'aime la France" in French.
Rendering this without escaping the tick in "J'aime" would break Jelly,
 because
the tick would prematurely end the variable assignment, and everything
 that
follows (aime la France') would be a jelly syntax error.
*/
var my_message = '${gs.getMessageS("I love France")}';
alert(my_message);
```

출력:

```
J'aime la France
```

GlideSystem - getMessageLang(문자열 메시지, 문자열 언어, 배열 인수)

지정된 메시지를 지정된 언어로 번역합니다.

전달된 메시지에 변수를 포함할 수도 있습니다. 이 메서드는 배열에 전달 *args* 된 값으로 이러한 변수를 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
메시지	문자열	번역할 메시지입니다.
언어	문자열	메시지를 번역할 언어입니다. 형식: BCP 47 표준
args	배열	옵션입니다. 지정된 메시지 내의 변수를 대체하는 java.text.MessageFormat에 의해 정의된 문자열 또는 기타 값의 목록입니다. 예: `gs.getMessageLang("'{0}' ## ### #####. # ## ##### ### ## #### # # ### # ####.", current.action.name);` 이 예제에서 *'{0}'*는 *current.action.name* 의 내용으로 대체됩니다. 주: 전달된 값은 변환되지 않습니다. 메시지에 그대로 삽입됩니다.

반환

유형	설명
문자열	번역된 메시지입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 예제에서는 지정된 메시지를 스페인어로 변환합니다.

```
var my_message = gs.getMessageLang("New email", "es");
gs.info(my_message);
```

출력:

```
Nuevo correo electrónico
```

다음 예제에서는 메시지 내에서 변수를 바꾸는 방법을 보여 줍니다.

```
var my_message = gs.getMessageLang("There are {0} new emails for {1}",
 "es", [current.numEmails, current.userName]);
gs.info(my_message);
```

출력:

```
Hay 7 correos nuevos para John Smith
```

GlideSystem - getNodeName(객체 객체, 객체, 인덱스)

지정된 인덱스의 노드 이름을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
obj	객체	검사할 개체입니다.
index	번호	노드 이름을 가져올 인덱스입니다.

반환

유형	설명
문자열	노드의 이름

```
function doInsert(nodeList) {
  gs.print('Doing insert');
  var task = new GlideRecord('task');
  task.initialize();
  for (var x=0; x < nodeList.size(); x++) {
    var name = gs.getNodeName(nodeList, x);
    var value = gs.getNodeValue(nodeList, x);
    task.setValue(name, value);
  }
  task.insert();
}
```

GlideSystem - getNodeValue(객체 객체, 숫자 인덱스)

지정된 인덱스의 노드 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
obj	객체	검사할 개체입니다.
index	번호	노드 값을 가져올 인덱스

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
객체	노드 값

```
function doInsert(nodeList) {
  gs.print('Doing insert');
  var task = new GlideRecord('task');
  task.initialize();
  for (var x=0; x < nodeList.size(); x++) {
    var name = gs.getNodeName(nodeList, x);
    var value = gs.getNodeValue(nodeList, x);
    task.setValue(name, value);
  }
  task.insert();
}
```

GlideSystem - getPreference(문자열 키, 객체 기본값)

지정된 사용자 기본 설정을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
키	문자열	기본 설정의 키입니다.
기본값	객체	지정된 기본 설정을 찾을 수 없는 경우 사용할 기본값입니다.

반환

유형	설명
문자열	기본 설정 값입니다. 기본 설정이 없으면 지정된 기본값을 반환합니다.

```
function getSelectedProject() {
  var array= new Array();
  var prj_id = gs.getPreference("prj_id"); //This will fetch value from
 user preference
  var gr = new GlideRecord('pm_project_task');
  gr.addQuery('parent', prj_id);
  gr.addActiveQuery();
  while(gr.next()) {
    array.push(gr.sys_id.toString());
  }
  return array;
}
```

GlideSystem - getProperty(문자열 키, 개체 대체)

Glide 속성의 값을 반환합니다. 속성을 찾을 수 없는 경우 지정된 *alt* 값을 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
키	문자열	값을 반환해야 하는 속성의 키입니다.
대체	객체	옵션입니다. 속성을 찾을 수 없는 경우 반환할 대체 객체입니다.

반환

유형	설명
문자열	Glide 속성 또는 위에 정의된 대체 객체의 값입니다.

```
//Check for attachments and add link if there are any
var attachment_link = '';
var rec = new GlideRecord('sc_req_item');
rec.addQuery('sys_id', current.request_item);
rec.query();
if(rec.next()){
  if(rec.hasAttachments()){
    attachment_link = gs.getProperty('glide.servlet.uri') +
 rec.getLink();
  }
}
```

GlideSystem - getScriptError(문자열 스크립트)

지정된 스크립트에서 발견된 스크립트 오류가 있는 경우 이를 반환합니다.

주: 스크립트는 이 함수에 의해 실행되지 않으며 구문 오류만 검사합니다.

매개변수

이름	유형	설명
스크립트	문자열	오류를 검사하는 스크립트입니다.

반환

유형	설명
문자열	오류 메시지. 오류가 없는 경우 Null입니다.

```
if (gs.isValidScript(current.script) == false)
  {
    current.setAbortAction(true);
    var error = gs.getScriptError(current.script);
    current.script.setError(error);
  }
```

GlideSystem - getSession()

GlideSession 객체를 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
GlideSession 객체	현재 세션에 대한 GlideSession 객체

```
if(!gs.hasRole("admin") && gs.getSession().isInteractive() &&
 gs.getUserName() != "guest"){
  var qc = current.addQuery('u_visibility', "both");
  qc.addOrCondition('u_visibility', '');
  if (gs.getImpersonatingUserName() != null) {
    gs.getSession().clearClientData('navQuery');
  }
  var navQuery = gs.getSession().getClientData('navQuery');
  if (navQuery == null) {
    var isManager = gs.getUser().getRecord().getValue('u_is_manager');
      if (!isManager) {
        qc.addOrCondition('u_visibility', 'nonmanager');
        gs.getSession().putClientData('navQuery', 'nonmanager');
      } else {
        qc.addOrCondition('u_visibility', 'manager');
        gs.getSession().putClientData('navQuery', 'manager');
        }
  } else {
  qc.addOrCondition('u_visibility', navQuery);
  }
}
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *getSession()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 getSession()을 사용합니다.

GlideSystem - getSessionID()

GlideSession 세션 ID를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	세션 ID

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var gr_NOW = new GlideRecord('v_user_session');
var sessionId = gs.getSessionID();
gs.log("Session ID is: " + sessionId);
```

출력

```
Session ID is: FEE589B3DB7EE4103DD9C39D139619D7
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *getSessionID()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 getSessionID를 사용합니다.

GlideSystem - getStyle(문자열 **tableName**, 문자열 **fieldName**, 문자열 **fieldValue)**

테이블, 필드 및 필드 값에 대해 정의된 스타일을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
tableName	문자열	테이블 이름
fieldName	문자열	필드 이름
fieldValue	문자열	필드 값

반환

유형	설명
문자열	지정된 필드의 스타일입니다.

```
var returnString = gs.getStyle('<tableName>', '<fieldName>',
 '<fieldValue>');
gs.print(returnString);
```

GlideSystem - getTimeFormat()

현재 사용자와 연결된 시간 형식을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현재 사용자와 연결된 시간 형식입니다.

```
var userTimeFormat = gs. getTimeFormat();
gs.info(userTimeFormat);
```

출력:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
HH:mm:ss
```

GlideSystem - getUser()

현재 사용자의 사용자 개체에 대한 참조를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
GlideUser	현재 사용자에 대한 사용자 객체의 참조입니다.

다음 예제에서는 현재 사용자 개체를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
var user = gs.getUser();
gs.print ("The current user is: " + user);
```

출력:

```
The current user is: com.glide.sys.User@db5dd9
```

다음 예제에서는 현재 사용자에게 workflow_admin 역할이 있는지 확인하는 방법을 보여 줍니다.

```
var role = gs.getUser().hasRole('workflow_admin');
gs.print ("Does the current user have the workflow_admin role: " + role);
```

출력:

```
Does the current user have the workflow_admin role: true
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *getUser()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 getUser()를 사용합니다.

GlideSystem - getUserDisplayName()

현재 사용자의 표시 이름을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현재 사용자의 이름 필드입니다. 예를 들어, 이 메서드는 abel.tuter가 아닌 Abel Tuter를 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 예제에서는 현재 사용자의 표시 이름을 가져옵니다.

```
gs.info(gs.getUserDisplayName());
```

출력:

```
System Administrator
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *getUserDisplayName()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 getUserDisplayName()을 사용합니다.

GlideSystem - getUserID()

현재 사용자의 sys_id 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현재 사용자의 Sys_id입니다.

이 예제에서는 현재 사용자의 sys_id 가져옵니다.

```
var currentUserId = gs.getUserID();
gs.print("Current user ID: " + currentUserId);
```

출력:

```
Current user ID: 6816f79cc0a8016401c5a33be04be441
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *getUserID()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 getUserID()를 사용합니다.

GlideSystem - getUserName()

현재 사용자의 사용자 이름을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현재 사용자의 사용자 이름입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	예를 들어, 이 메서드는 Abel Tuter가 아닌 abel.tuter를 반환합니다.

이 예제에서는 현재 사용자와 가장된 사용자의 사용자 이름을 가져옵니다.

```
var user = gs.getUserName();
gs.info("The current user name is: " + user);

var impUser = new GlideImpersonate();
impUser.impersonate("62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1");
var user2 = gs.getUserName();
gs.info("The impersonated user name is: " + user2);
```

출력:

```
The current user name is: admin
The impersonated user name is: abel.tuter
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *getUserName()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 getUserName()을 사용합니다.

GlideSystem - getUserNameByUserID(문자열 **user_id)**

제공된 사용자 로그인 이름을 기준으로 사용자 표시 이름을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
user_id	문자열	연결된 표시 이름을 검색할 사용자의 로그인 이름입니다.

반환

유형	설명
문자열	요청된 사용자의 표시 이름입니다. 주: 이 메서드는 요청된 ID를 가진 사용자를 찾을 수 없는 경우 제공된 입력 값을 반환합니다.

다음 예제에서는 지정된 사용자의 표시 이름을 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
var displayName = gs.getUserNameByUserID('abel.tuter');
gs.info('User display name is: ' + displayName);
```

출력:

```
User display name is: Abel Tuter
```

GlideSystem - getXMLNodeList(문자열 **xml)**

XML 문서에 있는 모든 노드와 값의 배열을 생성합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
xml	문자열	구문 분석할 XML 문서입니다.

반환

유형	설명
배열 목록	가장 바깥쪽에 있는 XML 노드의 이름 및 값 목록입니다.

다음 예제에서는 배열 목록에서 XML 노드 및 관련 값 목록을 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
var nodeList =
 gs.getXMLNodeList("<note><to>Tove</to><from>Jani</from><heading>Reminde
r</heading><body>Don't forget me this weekend!</body></note>");
gs.print ("The node contains: " + nodeList);
```

출력:

```
The node contains: [to : Tove, from : Jani, heading : Reminder, body :
 Don't forget me this weekend!]
```

GlideSystem - getXMLText(문자열 xml, 문자열 xpathQuery)

XPath 쿼리와 일치하는 XML 문자열의 첫 번째 요소에 대한 XML 텍스트를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
xml	문자열	검색할 XML 문자열입니다.
xpath쿼리	문자열	일치하는 XPath 쿼리입니다.

반환

유형	설명
문자열	검색 매개변수와 일치하는 XML 노드입니다.

다음 예에서는 전달된 노드 내에서 지정된 XML 요소의 값을 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
var nodeList =
 gs.getXMLText("<outer><note><to>Tove</to><from>Jani</from><heading>Remin
der</heading><body>Don't forget me this weekend!</body></note></outer>",
 "//from");
gs.print ("The from element contains: " + nodeList);
```

출력:

```
The from element contains: Jani
```

GlideSystem - hasRole(String roleName)

현재 사용자에게 전달된 역할 중 하나 이상이 있는지 확인합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
roleName	문자열	쉼표로 구분된 역할 목록입니다.

반환

유형	설명
부울	현재 사용자에게 지정된 역할 중 하나 이상이 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 사용자에게 전달된 역할 중 하나 이상이 있습니다. 사용자에게 관리자 역할이 있는 경우에도 true를 반환합니다. • false: 사용자에게 전달된 역할이 없습니다.

다음 예는 현재 사용자에게 admin 또는 groups_admin 역할이 있는지 확인하는 방법을 보여줍니다.

```
if (!gs.hasRole("admin, groups_admin") &&
 gs.getSession().isInteractive()) {
  var qc = current.addQuery("u_hidden", "!=", "true"); //cannot see
 hidden groups...
  qc.addOrCondition("sys_id", "javascript:getMyGroups()"); //...unless in
 the hidden group
}
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 응용 프로그램에서 *hasRole()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 hasRole()을 사용합니다.

GlideSystem - hasRoleInGroup(객체 **roleName**, 객체 그룹)

현재 사용자가 지정된 그룹 내에서 지정된 역할을 가지고 있는지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
roleName	객체	역할의 이름입니다.
그룹	객체	지정된 역할을 확인할 그룹의 Sys_id입니다.

반환

유형	설명
부울	현재 사용자가 지정된 그룹에서 지정된 역할을 가지고 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 로그인한 사용자가 지정된 그룹의 지정된 역할에 할당됩니다. • false: 로그인한 사용자가 지정된 그룹의 지정된 역할에 할당되지 않았습니다.

다음 예제에서는 sys_user_group 그룹에 role_name 역할이 있는지 확인하는 방법을 보여 줍니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var group = new GlideRecord('sys_user_group');
group.addQuery('name', 'GROUP_NAME');
group.setLimit(1);
group.query();
if (group.next()) {
   if (gs.hasRoleInGroup('role_name', group)) {
      gs.print('User has role in group');
   } else {
      gs.print('User does NOT have role in group');
   }
}
```

GlideSystem - hoursAgo(시간 수)

지정된 시간 전의 날짜 및 시간을 반환합니다. 반환된 값은 인스턴스의 시간대에 맞게 조정됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
시간	번호	시간 전의 숫자입니다.

반환

유형	설명
문자열	지정된 시간 전의 UTC 날짜 및 시간입니다. 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss

```
var currentDateTime = gs.hoursAgo(0);
gs.info("Current date/time: " + currentDateTime);

var agoDateTime = gs.hoursAgo(1);
gs.info("Ago date/time: " + agoDateTime);
```

출력

```
Current date/time: 2021-03-17 20:53:25
Ago date/time: 2021-03-17 19:53:25
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *hoursAgo()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 hoursAgo()를 사용합니다.

GlideSystem - hoursAgoEnd(시간 수)

지정된 시간 수 전에 대한 시간의 종료에 대한 날짜 및 시간을 반환합니다. 반환된 값은 인스턴스의 시간대에 맞게 조정됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
시간	숫자(정수)	시간 전의 숫자입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	지정된 시간 전의 종료 시점에 대한 UTC 날짜 및 시간입니다. 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss

```
var currentDateTime = gs.hoursAgoEnd(0);
gs.print("Current date/time: " + currentDateTime);

var agoDateTime = gs.hoursAgoEnd(1);
gs.print("Ago date/time: " + agoDateTime);
```

출력

```
Current date/time: 2021-03-17 20:59:59
Ago date/time: 2021-03-17 19:59:59
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *hoursAgoEnd()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 hoursAgoEnd()를 사용합니다.

GlideSystem - hoursAgoStart(시간 수)

지정된 시간 전의 시간 시작에 대한 날짜 및 시간을 반환합니다. 반환된 값은 인스턴스의 시간대에 맞게 조정됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
시간	번호	시간 전의 숫자입니다.

반환

유형	설명
문자열	지정된 시간 전의 종료 시점에 대한 UTC 날짜 및 시간입니다. 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss

```
var currentDateTime = gs.hoursAgoStart(0);
gs.print("Current date/time: " + currentDateTime);

var agoDateTime = gs.hoursAgoStart(1);
gs.print("Ago date/time: " + agoDateTime);
```

출력

```
Current date/time: 2021-03-17 20:00:00
Ago date/time: 2021-03-17 19:00:00
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *hoursAgoStart()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 hoursAgoStart()를 사용합니다.

GlideSystem - isFirstDayOfMonth(객체 날짜)

지정된 날짜 객체의 날짜가 월의 첫 번째 날인지 여부를 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
날짜	객체	날짜를 확인할 날짜 객체입니다(예: GlideDateTime 또는 GlideDate).

반환

유형	설명
부울	지정된 날짜 객체의 날짜가 해당 월의 첫 번째 날인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 달의 첫 번째 날입니다. • false: 해당 월의 첫 번째 날이 아닙니다.

이 예제에서는 지정된 date 객체의 날짜가 해당 월의 첫 번째 날인지 여부를 확인하는 방법을 보여줍니다.

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setValue('2021-04-01 12:00:00');
var currentDay = gs.isFirstDayOfMonth(gdt);
gs.print("First day of month: " + currentDay);

gdt.setValue('2021-04-21 12:00:00');
var currentDay = gs.isFirstDayOfMonth(gdt);
gs.print("First day of month: " + currentDay);
```

출력

```
First day of month: true
First day of month: false
```

GlideSystem - isFirstDayOfWeek(객체 날짜)

지정된 날짜 객체의 날짜가 주의 첫 번째 날인지 여부를 확인합니다. 이 방법은 월요일이 주의 첫 번째 날인 ISO 표준을 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
날짜	객체	날짜를 확인할 날짜 객체입니다(예: GlideDateTime 또는 GlideDate).

반환

유형	설명
부울	현재 날짜 객체의 날짜가 주의 첫 번째 날(월요일)인지 여부를 나타내는 플래그입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	가능한 값: • true: 주의 첫 번째 날입니다. • false: 주의 첫 번째 날이 아닙니다.

이 예제에서는 지정된 date 객체의 날짜가 주의 첫 번째 날인지 여부를 확인하는 방법을 보여 줍니다.

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setValue('2021-03-02 12:00:00');
var currentDay = gs.isFirstDayOfWeek(gdt);
gs.info("First day of week: " + currentDay);

gdt.setValue('2021-03-22 12:00:00');
var currentDay = gs.isFirstDayOfWeek(gdt);
gs.info("First day of week: " + currentDay);
```

출력

```
First day of week: false
First day of week: true
```

GlideSystem - isFirstDayOfYear(객체 날짜)

지정된 날짜 객체의 날짜가 연도의 첫 번째 날인지 여부를 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
날짜	객체	날짜를 확인할 날짜 객체입니다(예: GlideDateTime 또는 GlideDate).

반환

유형	설명
부울	지정된 날짜 객체의 날짜가 연도의 첫 번째 날인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 연도의 첫 번째 날입니다. • false: 연도의 첫 번째 날이 아닙니다.

이 예제에서는 지정된 date 객체의 날짜가 해당 연도의 첫 번째 날인지 여부를 확인하는 방법을 보여 줍니다.

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setValue('2020-12-31 12:00:00');
var currentDay = gs.isFirstDayOfYear(gdt);
gs.info("First day of year: " + currentDay);

gdt.setValue('2021-01-01 12:00:00');
var currentDay = gs.isFirstDayOfYear(gdt);
gs.info("First day of year: " + currentDay);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력

```
First day of year: false
First day of year: true
```

GlideSystem - isInteractive()

현재 세션이 대화형인지 확인합니다.

대화형 세션의 예로는 사용자가 로그인 화면을 사용하여 로그인하는 경우를 들 수 있습니다. 비대화형 세션의 예로는 SOAP 요청을 사용하여 데이터를 검색하는 경우를 들 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	세션이 대화형인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 세션이 대화형입니다. • false: 세션이 대화형이 아닙니다.

```
if (!gs.hasRole('admin') && gs.isInteractive()) {
  var qc1 = current.addQuery('u_group', '');
  var gra = new GlideRecord('sys_user_grmember');
  gra.addQuery('user', gs.getUserID());
  gra.query();
  while (gra.next()) {
    qc1.addOrCondition('u_group', gra.group);
  }
}
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 응용 프로그램에서 *isInteractive()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 isInteractive()를 사용합니다.

GlideSystem - isLastDayofMonth(객체 날짜)

지정된 날짜 객체의 날짜가 해당 월의 마지막 날인지 여부를 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
날짜	객체	날짜를 확인할 날짜 객체입니다(예: GlideDateTime 또는 GlideDate).

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
부울	지정된 날짜 객체의 날짜가 해당 월의 마지막 날인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 달의 마지막 날입니다. • false: 월의 마지막 날이 아닙니다.

이 예제에서는 지정된 date 개체의 날짜가 해당 월의 마지막 날인지 여부를 확인하는 방법을 보여 줍니다.

```
var gdt = new GlideDate();
gdt.setValue('2020-12-31 12:00:00');
var currentDay = gs.isLastDayOfMonth(gdt);
gs.print("First day of year: " + currentDay);

gdt.setValue('2021-01-01 12:00:00');
var currentDay = gs.isLastDayOfMonth(gdt);
gs.print("First day of year: " + currentDay);
```

출력

```
Last day of month: true
Last day of month: false
```

GlideSystem - isLastDayOfWeek(객체 날짜)

지정된 날짜 객체의 날짜가 주의 마지막 날인지 여부를 확인합니다. 이 방법은 일요일이 주의 마지막 날인 ISO 표준을 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
날짜	객체	날짜를 확인할 날짜 객체입니다(예: GlideDateTime 또는 GlideDate).

반환

유형	설명
부울	현재 날짜 객체의 날짜가 주의 마지막 날(일요일)인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 주의 마지막 날입니다. • false: 주의 마지막 날이 아닙니다.

이 예제에서는 지정된 date 개체의 날짜가 주의 마지막 날인지 여부를 확인하는 방법을 보여 줍니다.

```
var gdt = new GlideDate();
gdt.setValue('2021-03-01 12:00:00');
var currentDay = gs.isLastDayOfWeek(gdt);
gs.info("Last day of week: " + currentDay);

gdt.setValue('2021-03-21 12:00:00');
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var currentDay = gs.isLastDayOfWeek(gdt);
gs.info("Last day of week: " + currentDay);
```

출력

```
First day of week: false
First day of week: true
```

GlideSystem - isLastDayOfYear(객체 날짜)

지정된 날짜 객체의 날짜가 해당 연도의 마지막 날인지 여부를 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
날짜	객체	날짜를 확인할 날짜 객체입니다(예: GlideDateTime 또는 GlideDate).

반환

유형	설명
부울	현재 날짜 객체의 날짜가 해당 연도의 마지막 날인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 해당 연도의 마지막 날입니다. • false: 연도의 마지막 날이 아닙니다.

이 예제에서는 지정된 date 객체의 날짜가 해당 연도의 마지막 날인지 여부를 확인하는 방법을 보여줍니다.

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setValue('2020-12-31 12:00:00');
var currentDay = gs.isLastDayOfYear(gdt);
gs.info("Last day of year: " + currentDay);

gdt.setValue('2021-01-01 12:00:00');
var currentDay = gs.isLastDayOfYear(gdt);
gs.info("Last day of year: " + currentDay);
```

출력

```
Last day of year: true
Last day of year: false
```

GlideSystem - isLoggedIn()

현재 사용자가 현재 로그인되어 있는지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
부울	현재 사용자가 로그인했는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 사용자가 로그인했습니다. • false: 사용자가 로그인하지 않았습니다.

이 예에서는 현재 사용자가 로그인되어 있는지 여부를 확인하는 방법을 보여 줍니다.

```
if(gs.isLoggedIn())
  gs.info("Current user is logged in");
else
  gs.info("Current user is NOT logged in");
```

출력

```
Current user is logged in
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *isLoggedIn()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 isLoggedIn()을 사용합니다.

GlideSystem - isMobile()

요청이 모바일 장치에서 왔는지 여부를 확인합니다.

UI 작업 조건 및 비즈니스 규칙에서 이 방법을 사용할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	요청이 모바일 장치에서 왔는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 모바일 장치입니다. • false: 모바일 장치가 아닙니다.

이 예제에서는 현재 장치가 모바일 장치인지 여부를 확인하는 방법을 보여줍니다.

```
if(gs.isMobile())
    gs.info("Submitted from mobile UI");
  else
   gs.info("NOT submitted from mobile UI");
```

출력

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
Submitted from mobile UI
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 응용 프로그램에서 `isMobile()` 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 isMobile()을 사용합니다.

GlideSystem - lastWeek()

1주일 전의 날짜와 시간을 GMT로 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	1주일 전의 날짜 및 시간입니다. 형식: yyyy-MM-dd hh:mm:ss

이 예제에서는 현재 date 개체의 날짜로부터 1주일 후의 날짜를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setValue('2021-03-22 01:00:00');

gs.info("Current date: " + gs.nowDateTime());

gs.info("One week earlier: " + gs.lastWeek());
```

출력

```
Current date: 2021-03-22 15:27:07
One week earlier: 2021-03-15 15:27:07
```

GlideSystem - log(문자열 메시지, 문자열 소스)

시스템 로그에 메시지를 기록하고 syslog 테이블에 저장합니다.

매개변수

이름	유형	설명
메시지	문자열	로그할 메시지입니다.
소스	문자열	옵션입니다. 메시지의 소스입니다.

반환

유형	설명
void	

다음 예제에서는 상수 및 변수를 사용하여 로그 항목을 게시하는 방법을 보여 줍니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addQuery('active', 'true');
count.addAggregate('COUNT', 'category');
count.query();
while (count.next()) {
   var category = count.category;
   var categoryCount = count.getAggregate('COUNT', 'category');
   gs.log("The are currently " + categoryCount + " incidents with a
 category of " + category, "Incident Counter");
}
```

GlideSystem - logError(문자열 메시지, 문자열 소스)

시스템 로그에 오류를 기록하고 syslog 테이블에 저장합니다.

매개변수

이름	유형	설명
메시지	문자열	기록할 오류 메시지입니다.
소스	문자열	옵션입니다. 메시지의 소스입니다.

반환

유형	설명
void	

다음 예에서는 인시던트 테이블을 찾을 수 없는 경우 오류를 기록합니다.

```
var gr_NOW = new GlideRecord("incident");
if (!gr_NOW.isValid()) {
  gs.logError('Incident table could not be found');
  return;
}
```

GlideSystem - logWarning(문자열 메시지, 문자열 소스)

시스템 로그에 경고를 기록하고 syslog 테이블에 저장합니다.

매개변수

이름	유형	설명
메시지	문자열	로그할 메시지입니다.
소스	문자열	옵션입니다. 메시지의 소스입니다.

반환

유형	설명
void	

다음 예에서는 인시던트 테이블을 찾을 수 없는 경우 경고를 기록합니다.

```
var gr_NOW = new GlideRecord("incident");
if (!gr_NOW.isValid()) {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  gs.logWarning('Incident table could not be found');
  return;
}
```

GlideSystem - minutesAgo(분)

지정된 시간(분) 전의 날짜 및 시간을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
분	번호	과거 반환까지의 시간(분)입니다.

반환

유형	설명
문자열	지정된 시간(분) 전의 UTC 날짜 및 시간입니다. 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss

이 예제에서는 addQuery() 호출에서 minutesAgo() 메서드를 사용하는 방법을 보여 줍니다.

```
// Check to see if the user has failed to login too many times
// when the limit is reached, lock the user out of the system
//
//Check failed logins in the last 15 minutes
var now_GR = new GlideRecord('sysevent');
now_GR.addQuery('name', 'login.failed');
now_GR.addQuery('parm1', event.parm1.toString());
now_GR.addQuery('sys_created_on','>=', gs.minutesAgo(15));
now_GR.query();
var rowCount = now_GR.getRowCount();
if(rowCount >= 5){
  var now_GR = new GlideRecord("sys_user");
  now_GR.addQuery("user_name", event.parm1.toString());
  now_GR.query();
  if (now_GR.next()) {
    now_GR.locked_out = true;
    now_GR.update();
    gs.log("User " + event.parm1 + " locked out due to too many invalid
 login attempts");
  }
}
```

GlideSystem - minutesAgoEnd(분)

특정 시간(분) 전의 분 끝까지의 날짜 및 시간을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
분	번호	분 전의 정수(예: 5 또는 11)입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	GMT 지정된 분 전, 분 끝 부분(59초)입니다. 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss

다음 예제에서는 현재 날짜 및 시간과 30분 전의 날짜 및 시간을 GMT로 표시합니다.

```
var nowDateTime = new GlideDateTime();
gs.print("Now: " + nowDateTime);
var thirtyMinutesAgoDateTime = gs.minutesAgoEnd(30);
gs.print("Thirty minutes ago end time: " + thirtyMinutesAgoDateTime);
```

출력

```
Now: 2021-10-20 15:22:13
Thirty minutes ago end time: 2021-10-20 14:52:59
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *minutesAgoEnd()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 minutesAgoEnd()를 사용합니다.

GlideSystem - minutesAgoStart(분)

특정 시간(분) 전의 분 시작에 대한 날짜 및 시간을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
분	번호	분 전의 정수(예: 15 또는 112)입니다.

반환

유형	설명
문자열	GMT 지정된 시간(분) 전, 분 시작 시점입니다. 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss

다음 예제에서는 현재 날짜 및 시간과 30분 전의 날짜 및 시간을 GMT로 분 시작 부분에 표시합니다.

```
var nowDateTime = new GlideDateTime();
gs.info("Now: " + nowDateTime);
var thirtyMinutesAgoDateTime = gs.minutesAgoStart(30);
gs.info("Thirty minutes ago: " + thirtyMinutesAgoDateTime);
```

출력

```
Now: 2021-10-20 14:56:18
Thirty minutes ago: 2021-10-20 14:26:00
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *minutesAgoStart()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 minutesAgoStart()를 사용합니다.

GlideSystem - monthsAgo(개월 수)

특정 개월 수의 날짜와 시간을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
월	번호	개월 전의 정수입니다.

반환

유형	설명
문자열	정확히 같은 시간에 지정된 개월 수의 GMT입니다. 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss

다음 예제에서는 현재 날짜 및 시간과 1개월 전 날짜 및 시간을 동시에 GMT로 표시합니다.

```
var nowDateTime = new GlideDateTime();
gs.info("Now: " + nowDateTime);
var oneMonthAgoDateTime = gs.monthsAgo(1);
gs.info("One month ago: " + oneMonthAgoDateTime);
```

출력

```
Now: 2021-10-20 15:29:15
One month ago: 2021-09-20 15:29:15
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *monthsAgo()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 monthsAgo()를 사용합니다.

GlideSystem - monthsAgoEnd(개월 수)

특정 개월 전의 마지막 날에 대한 날짜와 시간을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
월	번호	개월 수를 정수(예: 4 또는 16)로 나타낸 것입니다.

반환

유형	설명
문자열	GMT 지정된 개월 수 전의 월말입니다. 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 예에서는 현재 날짜 및 시간과 2개월 전 날짜 및 시간을 비즈니스 월의 끝에 표시합니다.

```
var nowDateTime = new GlideDateTime();
gs.info("Now: " + nowDateTime);
var endOfTheMonthDateTime = gs.monthsAgoEnd(2);
gs.info("End of the month: " + endOfTheMonthDateTime);
```

출력

```
Now: 2021-10-20 19:23:35
End of the month: 2021-09-01 06:59:59
```

GlideSystem - monthsAgoStart(개월 수)

특정 개월 전의 월이 시작되는 날짜와 시간을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
월	번호	개월 전의 정수(예: 5 또는 14)입니다.

반환

유형	설명
문자열	GMT 월의 시작 지정된 개월 수입니다. 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss

다음 예제에서는 현재 날짜 및 시간과 3개월 전 날짜 및 시간을 GMT로 표시합니다.

```
var nowDateTime = new GlideDateTime();
gs.info("Now: " + nowDateTime);
var threeMonthsAgoDateTime = gs.monthsAgoStart(3);
gs.info("Three months ago start date and time: " +
 threeMonthsAgoDateTime);
```

출력

```
Now: 2021-10-20 15:05:27
Three months ago start date and time: 2021-07-01 07:00:00
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *monthsAgoStart()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 monthsAgoStart()를 사용합니다.

GlideSystem - nil(객체 **obj)**

개체를 쿼리하고 개체가 null이거나 빈 문자열을 포함하는 경우 true를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
obj	객체	검사할 객체입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
부울	null 또는 빈 문자열인 경우 True입니다. 그렇지 않으면 false입니다.

```
if ((!current.u_date1.nil()) && (!current.u_date2.nil())) {
  var start = current.u_date1.getGlideObject().getNumericValue();
  var end = current.u_date2.getGlideObject().getNumericValue();
  if (start > end) {
    gs.addInfoMessage('start must be before end');
    current.u_date1.setError('start must be before end');
    current.setAbortAction(true);
  }
}
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 `nil()` 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 nil()을 사용합니다.

GlideSystem - now()

현재 날짜를 UTC로 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	사용자 정의 형식의 현재 날짜(UTC)입니다.

```
// When the user password changes then set the u_password_last_reset
 field
// to now so we know when to force another update

var now_GR = new GlideRecord("sys_user");
if (now_GR.get(event.parm1.toString())) {
    // Do something based on the Password Changing
    gs.log("The user password changed so do something else...");
    now_GR.u_password_last_reset = gs.now();
    now_GR.update();
}
```

GlideSystem - nowNoTZ()

현재 날짜와 시간을 UTC 형식으로 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현재 UTC 날짜 시간

```
// When the user password changes then set the u_password_last_reset
 field
// to now so we know when to force another update

var now_GR = new GlideRecord("sys_user");
if (now_GR.get(event.parm1.toString())) {
    // Do something based on the Password Changing
    gs.log("The user password changed so do something else...");
    now_GR.u_password_last_reset = gs.nowNoTZ();
    now_GR.update();
}
```

GlideSystem - nowDateTime()

현재 날짜와 시간을 사용자 정의 형식으로 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	사용자 정의 형식의 현재 날짜 및 시간입니다. 시스템 날짜 및 시간 형식 설정에 대한 자세한 내용은 날짜 및 날짜/시간 필드를 참조하십시오.

```
var currentDateTime = gs.nowDateTime();
gs.print("Current date/time: " + currentDateTime);
```

출력

```
Current date/time: 2021-03-17 14:04:02
```

작업 과정 스크립트의 변수를 현재 날짜 및 시간으로 설정할 때는 *setDisplayValue()* 메서드를 사용합니다. 다음 스크립트는 *end_date* 워크플로우 변수를 현재 날짜 및 시간으로 설정합니다.

```
current.variables.end_date.setDisplayValue(gs.nowDateTime());
```

GlideSystem - nowGlideDateTime()

현재 날짜 및 시간이 포함된 GlideDateTime 객체를 가져옵니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 날짜 및 시간이 포함된 GlideDateTime 개체를 가져온 후 GlideDateTime 메서드를 사용하여 날짜-시간 계산 수행, 날짜-시간 서식 지정 또는 날짜-시간 형식 간 변환과 같은 날짜-시간 작업을 수행할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	현재 날짜 및 시간이 GMT 형식으로 표시된 GlideDateTime 객체입니다.

필드 u_target_date GMT 형식의 현재 날짜 및 시간으로 설정합니다.

```
current.u_target_date = gs.nowGlideDateTime();
```

GlideSystem - print(문자열 메시지)

시스템 로그에 메시지를 씁니다.

이 방법은 디버그가 활성화되지 않은 경우 syslog 테이블에 메시지를 쓰지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
메시지	문자열	기록할 메시지

반환

유형	설명
void	

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.addQuery('active',false);
rec.query();
while (rec.next()) {
 gs.print('Inactive incident ' + rec.number + ' deleted');
 rec.deleteRecord();
}
```

GlideSystem - quartersAgo(분기 수)

특정 분기 수의 날짜와 시간을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
분기	번호	분기 전의 정수입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	지정된 분기 수였던 분기의 GMT입니다. 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss

다음 예제에서는 현재 날짜 및 시간과 4분기 전의 날짜 및 시간을 동시에 표시합니다.

```
var nowDateTime = new GlideDateTime();
gs.print("Now: " + nowDateTime);
var fourQuartersAgoDateTime = gs.quartersAgo(4);
gs.print("Four quarters ago: " + fourQuartersAgoDateTime);
```

출력

```
Now: 2021-10-20 16:27:32
Four quarters ago: 2020-10-20 16:27:32
```

GlideSystem - quartersAgoEnd(분기 수)

지정된 분기 수 전에 대한 분기의 마지막 날에 대한 날짜 및 시간을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
분기	번호	정수 분기 수

반환

유형	설명
문자열	지정된 분기 수였던 분기의 GMT 종료(yyyy-mm-dd hh:mm:ss 형식)

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 응용 프로그램에서 *quartersAgoEnd()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 quartersAgoEnd()를 사용합니다.

GlideSystem - quartersAgoStart(분기 수)

지정된 분기 수 전에 대한 분기의 첫 번째 날에 대한 날짜 및 시간을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
분기	번호	정수 분기 수

반환

유형	설명
문자열	지정된 분기 수였던 월의 GMT 말(yyyy-mm-dd hh:mm:ss 형식)

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *quartersAgoStart()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 quartersAgoStart()를 사용합니다.

GlideSystem - setProperty(문자열 키, 문자열 값, 문자열 설명)

지정된 키를 지정된 값으로 설정합니다.

주: 이 방법을 사용하여 시스템 속성(sys_properties)을 설정할 때는 시스템 전체 캐시 플러시를 유발하므로 주의해야 합니다. 각 플러시로 인해 캐시가 다시 빌드되는 동안 시스템 성능이 저하될 수 있습니다. 값을 자주 업데이트해야 하는 경우 시스템 속성으로 저장하면 안 됩니다. 일반적으로 자주 변경되지 않는 sys_properties 테이블에만 값을 배치해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
키	문자열	설정할 속성의 키입니다.
값	문자열	설정할 속성의 값입니다.
description	문자열	속성에 대한 설명입니다.

반환

유형	설명
void	

```
gs.setProperty("glide.foo","bar","foo");
gs.info(gs.getProperty("glide.foo"));
```

출력: bar

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *setProperty()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 setProperty()를 사용합니다.

GlideSystem - setRedirect(객체 **URI)**

이 트랜잭션에 대한 리디렉션 URI를 설정하여 사용자에게 표시될 다음 페이지를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
URI	객체	리디렉션으로 설정할 URI

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 사용자를 특정 카탈로그 항목으로 리디렉션하고 현재 전자 메일을 매개 변수로 전달합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
gs.setRedirect("com.glideapp.servicecatalog_cat_item_view.do?sysparm_id=d
41ce5bac611227a0167f4bf8109bf70&sysparm_user="
+ current.sys_id + "&sysparm_email=" + current.email)
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 응용 프로그램에서 *setRedirect()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 setRedirect()를 사용합니다.

GlideSystem - setReturn(객체 URI)

이 트랜잭션의 반환 URI를 설정합니다. 이렇게 하면 사용자가 다음 양식에서 돌아올 때 이동할 페이지가 결정됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
URI	객체	반환 위치로 설정할 URI입니다.

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 사용자가 다음 페이지를 완료할 때 현재 페이지로 돌아가도록 합니다.

```
gs.setReturn (current.getLink(true));
```

GlideSystem - tableExists(String tableName)

데이터베이스 테이블이 ServiceNow 인스턴스에 있는지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
tableName	문자열	확인할 테이블의 이름입니다.

반환

유형	설명
부울	지정된 테이블이 인스턴스에 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다 ServiceNow . 가능한 값: • true: 테이블이 존재함 • false: 테이블이 존재하지 않음

이 예시에서는 인시던트 테이블과 foo 테이블이 ServiceNow 인스턴스에 존재하는지 여부를 확인하는 방법을 보여줍니다.

```
gs.info("Does the incident table exist? " + gs.tableExists("incident"));

gs.info("Does the foo table exist? " + gs.tableExists("foo"));
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력

```
Does the incident table exist? true
Does the foo table exist? false
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 응용 프로그램에서 *tableExists()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 tableExists()를 사용합니다.

GlideSystem - userID()

이 세션과 연결된 사용자의 sys_id 반환합니다. *## getUserID()#* 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현재 사용자의 Sys_id입니다.

다음 예는 현재 사용자에게 할당된 모든 활성 인시던트 기록의 할당을 해제하는 방법을 보여줍니다.

```
var incidentGR = new GlideRecord('incident');
incidentGR.addActiveQuery();

// Filter results to incidents assigned to the current user
var currentUserSysId = gs.userID();
incidentGR.addQuery('assigned_to', currentUserSysId);
incidentGR.query();

while (incidentGR.next()) {
    incidentGR.setValue('assigned_to', 'NULL');
    incidentGR.update();
    gs.info(
        'Unassigned Incident: {0}: {1}',
        incidentGR.number.toString(),
        incidentGR.short_description.toString()
    );
}
```

출력:

```
Unassigned Incident: INC0000057: Performance problems with wifi
Unassigned Incident: INC0009001: Unable to post content on a Wiki page
Unassigned Incident: INC0008111: ATF : Test1
```

GlideSystem - workflowFlush(객체 glideRecord)

지정된 GlideRecord에 대해 sys_trigger(예약) 테이블에서 열려 있는 모든 예약된 작업 기록을 삭제합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
glideRecord	객체	The GlideRecord

반환

유형	설명
void	

GlideSystem - yearsAgo(수년)

특정 연도 전의 날짜와 시간을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
년	번호	정수(연도)

반환

유형	설명
문자열	GMT 지정된 연도 전의 연도 시작(yyyy-mm-dd hh:mm:ss 형식)입니다.

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 `yearsAgo(Number years)` 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 yearsAgo(Number years)를 사용합니다.

GlideSystem - yesterday()

어제 시간(24시간 전)을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	24시간 전 GMT(yyyy-mm-dd hh:mm:ss 형식)

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 `yesterday()` 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 yesterday()를 사용합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideSystem - 범위 지정됨

범위가 지정된 *GlideSystem* API는 시스템, 현재 로그인한 사용자 및 기타 시스템 수준 정보에 대한 정보를 얻을 수 있는 여러 가지 편리한 메서드를 제공합니다.

많은 *GlideSystem* 메서드를 사용하면 쿼리 범위에 날짜를 쉽게 포함할 수 있으며 필터 및 보고에 가장 자주 사용됩니다.

범위 지정된 **GlideSystem -** addErrorMessage(문자열 메시지)

현재 세션에 대한 오류 메시지를 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
메시지	문자열	추가할 메시지입니다.

반환

유형	설명
void	

```
gs.include("PrototypeServer");
  var ValidatePasswordStronger = Class.create();
  ValidatePasswordStronger.prototype = {
       process : function() {
          var user_password = request.getParameter("user_password");
          var min_len = 8;
          var rules = "Password must be at least " + min_len +
             " characters long and contain a digit, an uppercase letter,
 and a lowercase letter.";
          if (user_password.length() < min_len) {
             gs.addErrorMessage("TOO SHORT: " + rules);
             return false;
          }
          var digit_pattern = new RegExp("[0-9]", "g");
          if (!digit_pattern.test(user_password)) {
             gs.addErrorMessage("DIGIT MISSING: " + rules);
             return false;
          }
          var upper_pattern = new RegExp("[A-Z]", "g");
          if (!upper_pattern.test(user_password)) {
             gs.addErrorMessage("UPPERCASE MISSING: " + rules);
             return false;
          }
          var lower_pattern = new RegExp("[a-z]", "g");
          if (!lower_pattern.test(user_password)) {
             gs.addErrorMessage("LOWERCASE MISSING: " + rules);
             return false;
          }
          return true; // password is OK
       }
  }
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위 지정된 **GlideSystem -** addInfoMessage(문자열 메시지)

현재 세션에 대한 정보 메시지를 추가합니다. 이 메서드는 비동기 비즈니스 규칙에 대해 지원되지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
메시지	문자열	추가할 정보 메시지입니다.

반환

유형	설명
void	

```
if ((!current.u_date1.nil()) && (!current.u_date2.nil())) {
  var start = current.u_date1.getGlideObject().getNumericValue();
  var end = current.u_date2.getGlideObject().getNumericValue();
  if (start > end) {
    gs.addInfoMessage('start must be before end');
    current.u_date1.setError('start must be before end');
    current.setAbortAction(true);
  }
}
```

범위 지정된 **GlideSystem -** base64Encode(문자열 소스)

지정된 문자열에서 base64 문자열을 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
소스	문자열	인코딩할 문자열입니다.

반환

유형	설명
문자열	인코딩된 base64 문자열입니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var mac = new CertificateEncryption;
var key = "sample_key";
key = gs.base64Encode(key);
mac.generateMac(key, "HmacSHA256", "sample_data");
```

범위가 지정된 **GlideSystem -** base64Decode(문자열 소스)

지정된 base64 문자열에서 ASCII 문자열을 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
소스	문자열	base64로 인코딩된 문자열입니다.

반환

유형	설명
문자열	디코딩된 문자열입니다.

범위가 지정된 GlideSystem - beginningOfLastMonth()

지난 달의 시작 날짜와 시간을 GMT로 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	지난달 초 GMT(yyyy-mm-dd hh:mm:ss 형식)

범위 지정된 GlideSystem - beginningOfLastWeek()

지난 주의 시작 날짜와 시간을 GMT로 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	GMT 지난주 초, yyyy-mm-dd hh:mm:ss 형식

범위 지정 GlideSystem - beginningOfNextMonth()

다음 달 초의 날짜와 시간을 GMT로 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	다음 달 초 GMT(yyyy-mm-dd hh:mm:ss 형식)

범위가 지정된 **GlideSystem - beginningOfNextWeek()**

다음 주 시작의 날짜와 시간을 GMT로 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	다음 주 초의 GMT로, yyyy-mm-dd hh:mm:ss 형식입니다.

범위가 지정된 **GlideSystem - beginningOfNextYear()**

다음 해 초의 날짜 및 시간을 GMT로 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	내년 초 GMT(yyyy-mm-dd hh:mm:ss 형식)

범위가 지정된 **GlideSystem - beginningOfThisMonth()**

이번 달 초의 날짜와 시간을 GMT로 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	이번 달 초 GMT(yyyy-mm-dd hh:mm:ss 형식)

범위가 지정된 **GlideSystem - beginningOfThisQuarter()**

이번 분기의 시작 날짜와 시간을 GMT로 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	이번 분기 초 GMT(yyyy-mm-dd hh:mm:ss 형식)

범위 지정 **GlideSystem - beginningOfThisWeek()**

이번 주의 시작 날짜와 시간을 GMT로 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	GMT 이번 주 초(yyyy-mm-dd hh:mm:ss 형식)

범위가 지정된 **GlideSystem - beginningOfThisYear()**

올해 초의 날짜 및 시간을 GMT로 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	올해 초 GMT(yyyy-mm-dd hh:mm:ss 형식)

범위 지정된 **GlideSystem -** dateGenerate(문자열 날짜, 문자열 범위)

지정된 날짜의 날짜와 시간을 GMT로 생성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
날짜	문자열	GMT를 생성할 날짜입니다. 형식: yyyy-mm-dd
레인지	문자열	시작, 종료 또는 24시간 형식 hh:mm:ss의 시간입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	생성된 날짜 및 시간입니다. 범위가 `start`인 경우 반환되는 값은 yyyy-mm-dd 00:00:00입니다. range가 `end` 인 경우 반환 값은 yyyy-mm-dd 23:59:59입니다. 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss

이 예시에서는 *`dateGenerate()`* 를 사용하여 인시던트 테이블의 기록을 쿼리할 때 시작 날짜를 설정하는 방법을 보여줍니다.

```
var tableData = new GlideRecord('incident');
tableData.addEncodedQuery("sys_created_onBETWEENjavascript:gs.dateGenerat
e('2015-10-07','00:00:00')@javascript:gs.daysAgoEnd(0)^priority=1^severit
yIN1,2");
tableData.query();
gs.info("Count: " + tableData.getRowCount());
```

출력

```
Count: 7
```

범위 지정된 **GlideSystem -** daysAgo(일수)

지정된 일수 이전의 날짜 및 시간을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
일	번호	정수 날짜 수

반환

유형	설명
문자열	yyyy-mm-dd hh:mm:ss 형식의 GMT

```
function contractNoticeDue() {
    var now_GR = new GlideRecord("contract");
    now_GR.addQuery("u_contract_status", "Active");
    now_GR.query();
    while (now_GR.next()) {
    if ((now_GR.u_termination_date <= gs.daysAgo(-90)) &&
 (now_GR.u_contract_duration == "Long")) {
            now_GR.u_contract_status = "In review";
        }
        else if ((now_GR.u_termination_date <= gs.daysAgo(-50)) &&
 (now_GR.u_contract_duration == "Medium")) {
        now_GR.u_contract_status = "In review";
        }
        else if ((now_GR.u_termination_date <= gs.daysAgo(-10)) &&
 (now_GR.u_contract_duration == "Short")) {
            now_GR.u_contract_status = "In review";
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            }
        }
        now_GR.update();
}
```

범위 지정된 **GlideSystem -** daysAgoEnd(일수)

지정된 일수 이전의 종료 날짜 및 시간을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
일	번호	정수 날짜 수

반환

유형	설명
문자열	yyyy-mm-dd hh:mm:ss 형식의 GMT 하루의 종료

범위 지정된 **GlideSystem -** daysAgoStart(일수)

지정된 일수 이전의 시작 날짜 및 시간을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
일	문자열	정수 날짜 수

반환

유형	설명
문자열	yyyy-mm-dd hh:mm:ss 형식의 GMT 하루의 시작

```
var now_GR = new GlideRecord('sysapproval_approver');
now_GR.addQuery('state', 'requested');
now_GR.addQuery('sys_updated_on', '<', gs.daysAgoStart(5));
now_GR.query();
```

범위가 지정된 **GlideSystem -** debug(문자열 메시지, 객체 매개변수**1**, 객체 매개변수**2**, 객체 매개변수**3**, 객체 매개변수**4**, 객체 매개변수**5)**

시스템 로그에 디버그 메시지를 씁니다.

매개변수

이름	유형	설명
메시지	문자열	변수 인수에 대한 자리 표시자가 있는 로그 메시지입니다.
param1	객체	(선택 사항) 첫 번째 변수 인수입니다.
매개변수2	객체	(선택 사항) 두 번째 변수 인수입니다.
param3	객체	(선택 사항) 세 번째 변수 인수입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
param4	객체	(선택 사항) 네 번째 변수 인수입니다.
param5	객체	(선택 사항) 다섯 번째 변수 인수입니다.

반환

유형	설명
void	

```
gs.debug("This is a debug message");
var myFirstName = "Abel";
var myLastName = "Tuter";
gs.debug("This is a debug message from {0}.{1}", myFirstName,
 myLastName);
```

출력:

```
This is a debug message (sys.scripts extended logging)
This is a debug message from Abel.Tuter (sys.scripts extended logging)
```

범위 지정된 **GlideSystem - endOfLastMonth()**

지난달 말일의 날짜와 시간을 GMT로 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	GMT 지난달 말, yyyy-mm-dd hh:mm:ss 형식

범위 지정 **GlideSystem - endOfLastWeek()**

지난 주말의 날짜 및 시간을 GMT로 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	GMT 지난주 말(yyyy-mm-dd hh:mm:ss 형식)

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위 지정된 GlideSystem - endOfLastYear()

작년 말의 날짜 및 시간을 GMT로 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	yyyy-mm-dd hh:mm:ss 형식의 GMT

범위 지정 GlideSystem - endOfNextMonth()

다음 달 말일의 날짜 및 시간을 GMT로 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	yyyy-mm-dd hh:mm:ss 형식의 GMT

범위 지정 GlideSystem - endOfNextWeek()

GMT로 다음 주 말의 날짜와 시간을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	yyyy-mm-dd hh:mm:ss 형식의 GMT

범위 지정 GlideSystem - endOfNextYear()

다음 해 말의 날짜 및 시간을 GMT로 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	yyyy-mm-dd hh:mm:ss 형식의 GMT

범위 지정 GlideSystem - endOfThisMonth()

이번 달 말일의 날짜 및 시간을 GMT로 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	yyyy-mm-dd hh:mm:ss 형식의 GMT

범위 지정 GlideSystem - endOfThisQuarter()

이번 분기 말의 날짜 및 시간을 GMT로 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	yyyy-mm-dd hh:mm:ss 형식의 GMT

범위 지정된 GlideSystem - endOfThisWeek()

이번 주말의 날짜와 시간을 GMT로 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	yyyy-mm-dd hh:mm:ss 형식의 GMT

범위 지정된 GlideSystem - endOfThisYear()

올해 말의 날짜 및 시간을 GMT로 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	yyyy-mm-dd hh:mm:ss 형식의 GMT

범위가 지정된 **GlideSystem -** 오류(문자열 메시지, 객체 매개변수**1**, 매개변수 **2**, 매개변수 **3**, 매개변수 **4**, 매개변수**5** 개체)

시스템 로그에 오류 메시지를 씁니다.

이 메소드는 Java MessageFormat 자리 표시자 바꾸기 패턴을 사용하여 메시지에서 최대 5개의 변수 인수(varargs)를 허용합니다.

주: 올바른 출력을 제공하려면 이 메서드의 변수에 유효한 값이 포함되어야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
메시지	문자열	변수 인수에 대한 자리 표시자가 있는 로그 메시지입니다.
param1	객체	(선택 사항) 첫 번째 변수 인수입니다.
매개변수2	객체	(선택 사항) 두 번째 변수 인수입니다.
param3	객체	(선택 사항) 세 번째 변수 인수입니다.
param4	객체	(선택 사항) 네 번째 변수 인수입니다.
param5	객체	(선택 사항) 다섯 번째 변수 인수입니다.

반환

유형	설명
void	

```
gs.error("This is an error message");
var myFirstName = "Abel";
var myLastName = "Tuter";
gs.error("This is an error message from {0}.{1}", myFirstName,
 myLastName);
```

출력:

```
This is an error message
This is an error message from Abel.Tuter
```

범위가 지정된 **GlideSystem -** eventQueue(문자열 이름, 객체 인스턴스, 문자열 매개변수**1**, 문자열 매개변수**2**, 문자열 큐)

이벤트 관리자에 대한 이벤트를 큐에 넣습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	큐에 대기 중인 이벤트의 이름입니다.
인스턴스	객체	GlideRecord 객체(예: "현재")
parm1	문자열	옵션입니다. 지정된 경우 인스턴스와 함께 저장됩니다.
parm2	문자열	옵션입니다. 지정된 경우 인스턴스와 함께 저장됩니다.
큐	문자열	옵션입니다. 큐 이름.

반환

유형	설명
void	

```
if (current.operation() != 'insert' && current.comments.changes()) {
    gs.eventQueue('incident.commented', current, gs.getUserID(),
 gs.getUserName());
}
```

범위 지정된 **GlideSystem -** eventQueueScheduled(문자열 이름, 객체 인스턴스, 문자열 매개변수 **1**, 문자열 매개변수 **2**, 객체 만료)

이벤트 관리자에서 이벤트를 큐에 넣습니다.

전달된 이벤트 일정 정보는 이벤트 [sysevent] 테이블에 저장됩니다. 이벤트에 대한 자세한 내용은 이벤트를 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	큐에 대기할 이벤트의 이름입니다.
인스턴스	객체/문자열	GlideRecord 객체 또는 이 이벤트가 적용되는 기록의 sys_id입니다.
parm1	문자열	옵션입니다. 이벤트 스크립트에 전달할 문자열입니다. 이 매개변수는 자유 형식이며 이벤트 스크립트의 구현에 따라 달라집니다. 기본값: 매개변수가 *instance* GlideRecord 객체인 경우 기본값은 해당 GlideRecord(now_GR.getDisplayValue)의 표시 값이며, 그렇지 않으면 `null`입니다.
parm2	문자열	옵션입니다. 이벤트 스크립트에 전달할 문자열입니다. 이 매개변수는 자유 형식이며 이벤트 스크립트의 구현에 따라 달라집니다. 기본값: `null`
만료	객체	옵션입니다. GlideDateTime 객체 또는 이벤트를 처리할 날짜 및 시간을 지정하는 날짜/시간 유형 요소입니다. 기본값: 현재 날짜/시간

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

이 예시에서는 GlideRecord, 이벤트 스크립트에 전달되는 두 개의 매개변수, 이벤트를 예약하기 위해 지정한 시간을 사용하여 메서드를 호출하는 방법을 보여줍니다.

```
var requestXml = requestBody.dataString;
var processTime = new GlideDateTime();
processTime.addDaysLocalTime(7);
gs.eventQueueScheduled('sn_app.user.deactivate', now_GR, requestXML,
 gs.getUserID(), processTime);
```

이 예제에서는 sys_id와 선택적 매개 변수의 기본값을 사용하여 메서드를 호출하는 방법을 보여줍니다.

```
gs.eventQueueScheduled('event.test', '0e29421383101000dada83ec37d9292d',
 '', '', '');
```

범위 지정된 **GlideSystem - executeNow(GlideRecord** 작업)

범위가 지정된 애플리케이션에 대한 작업을 실행합니다.

이 메서드를 호출하는 스크립트와 동일한 애플리케이션의 작업에서만 이 메서드를 사용할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
작업	GlideRecord	실행할 작업입니다.

반환

유형	설명
문자열	예약된 작업의 sys_id 반환합니다. 작업이 전역인 경우 null을 반환합니다.

```
scheduleImportJob: function () {
  var jobId = '61847fe04c603300fa9bb64c2b491dac';
  var now_GR = new GlideRecord('sysauto_script');
  if (!now_GR.get(jobId)) {
    throw new Error('Unable to find import job');
  }
  gs.executeNow(now_GR);
}
```

범위 지정된 **GlideSystem - generateGUID()**

고유 식별자가 필요할 때 사용할 수 있는 GUID를 생성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	32자의 16진수 GUID입니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
personalId = gs.generateGUID();
gs.info(personalId);
```

출력:

```
af770511ff013100e04bffffffffff6
```

범위 지정된 GlideSystem - getCallerScopeName()

호출자 범위 이름을 가져옵니다. 호출자가 없으면 null을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	호출자의 범위 이름 또는 호출자가 없는 경우 null입니다.

이 예시에서는 모든 애플리케이션 범위에서 접근 가능으로 설정된 두 개의 스크립트 포함을 보여줍니다. 하나의 스크립트 포함이 app_scope_a 내에 생성됩니다.

```
var Scopea = Class.create();

Scopea.prototype = {
    initialize: function() {
    },

    callerScope: function() {
        var scopeb = new app_scope_b.Scopeb();
        return scopeb.callerscope();
    },

    type: 'Scopea'
}
```

출력:

이 예시에서는 app_scope_b 내에서 만들어진 또 다른 스크립트 포함을 보여줍니다.

```
var Scopeb = Class.create();

Scopeb.prototype = {
    initialize: function() {
        this._constructorCallerScope = gs.getCallerScopeName();
    },
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    callerscope: function() {
        return gs.getCallerScopeName();
    },

    getConstructorCallerScope: function() {
        return this._constructorCallerScope;
    },

    type: 'Scopeb'
}
```

출력:

이 스크립트는 app_scope_a 범위 내에서 호출자의 범위 이름(이 경우 app_scope_b)을 가져오는 데 사용할 수 있습니다.

```
gs.info(new Scopea().getCallerScopeName());
```

범위 지정된 GlideSystem - getCssCacheVersionString()

CSS 파일의 캐시 버전을 나타내는 문자열을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	CSS 캐시 버전입니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var verStr = gs.getCssCacheVersionString();
gs.info(verStr);
```

출력:

```
_d82979516f0171005be8883e6b3ee4cf&theme=
```

범위 지정된 GlideSystem - getCurrentApplicationId()

애플리케이션 선택기를 사용하여 설정된 현재 애플리케이션의 ID를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현재 응용 프로그램의 sys_id 또는 전역이 설정되지 않았습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var currentId = gs.getCurrentApplicationId();
gs.info(currentId);
```

출력

```
04936cb16f30b1005be8883e6b3ee4e0
```

범위 지정된 **GlideSystem - getCurrentScopeName()**

현재 범위의 이름을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현재 범위 이름입니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var currentScope = gs.getCurrentScopeName();
gs.info(currentScope);
```

출력:

```
s_snc_test_scope
```

범위 지정된 **GlideSystem -** getDateFormat(문자열)

현재 사용자와 연결된 날짜 형식을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현재 사용자와 연결된 날짜 형식입니다.

다음 예제에서는 사용자와 연결된 날짜 형식을 반환합니다.

```
var userDateFormat = gs. getDateFormat();
gs.info(userDateFormat);
```

출력:

```
yyyy-MM-dd
```

범위 지정된 **GlideSystem - getDateTimeFormat()**

현재 사용자와 연결된 날짜 및 시간 형식을 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현재 사용자와 연결된 날짜 및 시간 형식입니다.

다음 예에서는 사용자와 연결된 날짜 및 시간의 형식을 반환합니다.

```
var userDateTimeFormat = gs.getDateTimeFormat();
gs.info(userDateTimeFormat);
```

출력:

```
yyyy-MM-dd HH:mm:ss
```

범위 지정 **GlideSystem - getErrorMessages()**

세션에 대해 *addErrorMessage()* 에 의해 추가된 오류 메시지를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열 배열	세션과 관련된 오류 메시지입니다.

범위 지정 **GlideSystem -** getEscapedMessage(문자열 **ID**, 배열 인수)

메시지 [sys_ui_message] 테이블에서 지정된 메시지를 조회합니다. 메시지에 HTML 특수 문자가 있는 경우 해당 HTML 이름 코드로 바꿉니다. 예를 들어, `&#&`가 됩니다.

지정된 메시지 식별자(키)가 현재 언어의 메시지 [sys_ui_message] 테이블에 있는 경우 메서드는 모든 특수 문자가 이스케이프 시퀀스로 반환된 번역된 메시지를 반환합니다. 현재 언어에 대해 지정된 메시지 ID가 없는 경우 메서드는 모든 특수 문자가 이스케이프 시퀀스로 반환된 영어 버전의 메시지를 반환합니다. 메시지 ID가 테이블에 없으면 메시지 ID를 리턴합니다.

메시지 테이블에 대한 자세한 내용은 메시지 테이블을 참조하십시오.

주: UI 메시지에 체크 표시(')가 있는 경우 스크립트의 메시지에 문제가 있을 수 있습니다. 틱(')을 이스케이프하려면 *getMessageS(String, Object)*를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
id	문자열	메시지 식별자입니다. 이 값은 메시지 [sys_ui_message] 테이블의 키 필드에서 찾을 수 있습니다. 키 필드는 실제 메시지 문자열과 정확히 같을 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
args	배열	옵션입니다. 지정된 메시지 내의 변수를 대체하는 java.text.MessageFormat에 의해 정의된 문자열 또는 기타 값의 목록입니다. 예: `gs.getMessage("Abort adding action '{0}', same subflow# # ### # ####.", current.action.name);` 이 예제에서 *'{0}'*는 *current.action.name*의 내용으로 대체됩니다. 주: 전달된 값은 변환되지 않습니다. 메시지에 그대로 삽입됩니다.

반환

유형	설명
문자열	HTML 특수 문자가 HTML 이름 코드로 바뀐 UI 메시지입니다.

이 예제에서는 앰퍼샌드 문자가 해당하는 앰퍼샌드 HTML 이름 코드로 대체되는 것을 보여 줍니다.

```
var my_message = gs.getEscapedMessage("Is the summary & details
 accurate?");
alert(my_message);
```

출력

```
Is the summary & details accurate?
```

이 예제는 메시지 내에서 단일 변수를 대체하는 방법과 메시지의 < 및 > 기호가 < 및 〉의 해당 HTML 이름 코드로 전치되는 방법을 보여줍니다.

```
// current.action.name is "update record"
var my_message = gs.getEscapedMessage("Abort adding action '{0}', same
 <subflow> can't be added twice in this subflow.", current.action.name);
alert(my_message);
```

출력

```
Abort adding action update record, same &ltsubflow&gt can't be added
 twice in this subflow.
```

범위 지정된 **GlideSystem -** getMessage(문자열 **ID**, 배열 인수)

UI에 표시할 메시지 [sys_ui_message] 테이블에서 번역된 메시지를 검색합니다.

지정된 메시지 식별자(키)가 현재 언어의 메시지 [sys_ui_message] 테이블에 있으면 메서드는 번역된 메시지를 반환합니다. 현재 언어에 대해 지정된 메시지 ID가 없는 경우 메서드는 메시지의 영어 버전을 반환합니다. 메시지 ID가 테이블에 없으면 메시지 ID를 리턴합니다.

메시지 테이블에 대한 자세한 내용은 메시지 테이블을 참조하세요

주: UI 메시지에 체크 표시(')가 있는 경우 스크립트의 메시지에 문제가 있을 수 있습니다. 틱(')을 이스케이프하려면 *getMessageS(String, Object)*를 사용합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
id	문자열	메시지 식별자입니다. 이 값은 메시지 [sys_ui_message] 테이블의 키 필드에서 찾을 수 있습니다. 키 필드는 실제 메시지와 똑같이 보일 수 있습니다.
args	배열	옵션입니다. 지정된 메시지 내의 변수를 대체하는 java.text.MessageFormat에 의해 정의된 문자열 또는 기타 값의 목록입니다. 예: `gs.getMessage("Abort adding action '{0}', same subflow# # # ### # ####.", current.action.name);` 이 예제에서 *'{0}'*는 *current.action.name* 의 내용으로 대체됩니다. 주: 전달된 값은 변환되지 않습니다. 메시지에 그대로 삽입됩니다.

반환

유형	설명
문자열	UI 메시지입니다.

이 예제에서는 스페인어가 현재 언어인 경우 현재 사용자에 대해 반환되는 메시지를 보여 줍니다.

```
var my_message = gs.getMessage("rows will not be updated");
alert(my_message);
```

출력:

```
las filas no se actualizarán
```

이 예제에서는 메시지 내의 단일 변수를 바꾸는 방법을 보여 줍니다.

```
// current.action.name is "update record"
var my_message = gs.getMessage("Abort adding action '{0}', same subflow
 can't be added twice in this subflow.", current.action.name);
alert(my_message);
```

출력:

```
Abort adding action update record, same subflow can't be added twice in
 this subflow.
```

이 예제에서는 메시지 내에서 여러 변수를 바꾸는 방법을 보여 줍니다.

```
// current.sub_flow.name is 'schedule users'
// current.action.name is "update record"
var my_message = gs.getEscapedMessage("Abort adding action '{0}', same
 subflow can't be added twice in {1} subflow.", [current.action.name,
 current.sub_flow.name]);
alert(my_message);
```

출력:

```
Abort adding action update record, same subflow can't be added twice in
 schedule users subflow.
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위 지정된 **GlideSystem -** getProperty(문자열 키, 개체 대체)

Glide 속성의 값을 가져옵니다. 속성을 찾을 수 없는 경우 대체 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
키	문자열	값을 반환해야 하는 속성의 키입니다.
대체	객체	(선택 사항) 속성을 찾을 수 없는 경우 반환할 대체 객체입니다.

반환

유형	설명
문자열	Glide 속성 또는 위에 정의된 대체 객체의 값입니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var attachment_link = gs.getProperty('glide.servlet.uri');
gs.info(attachment_link);
```

출력:

```
https://instance.service-now.com/
```

범위가 지정된 **GlideSystem - getSession()**

현재 Glide 세션에 대한 참조를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현재 세션에 대한 참조입니다.

```
if (!gs.hasRole("admin") && !gs.hasRole("user_admin") &&
 gs.getSession().isInteractive()) {
  current.addQuery("active", "true");
}
```

범위 지정된 **GlideSystem - getSessionID()**

GlideSession 세션 ID를 검색합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	세션 ID입니다.

```
var myUserObject = gs.getSessionID();
gs.info(myUserObject);
```

출력:

```
A0D4E5416F3F21005BE8883E6B3EE4B8
```

범위 지정된 GlideSystem - getSessionToken()

이 메서드는 더 이상 사용할 수 없습니다. 대신 `gs.getSession().getSessionToken()#` 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	세션 토큰입니다.

범위 지정된 GlideSystem - getTimeFormat()

현재 사용자와 연결된 시간 형식을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현재 사용자와 연결된 시간 형식입니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var userTimeFormat = gs. getTimeFormat();
gs.info(userTimeFormat);
```

출력:

```
HH:mm:ss
```

범위 지정 GlideSystem - getTimeZoneName()

현재 사용자와 연결된 시간대 이름을 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 메서드는 더 이상 사용되지 않습니다. 대신 `GlideSession` API에서 getTimeZoneName() 메서드를 사용하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	시간대 이름입니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
gs.info(gs.getTimeZoneName());
```

범위 지정된 **GlideSystem - getUrlOnStack()**

세션의 현재 URI를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	URI입니다.

```
gs.info(gs.getUrlOnStack());
```

범위 지정된 **GlideSystem - getUser()**

현재 사용자의 범위가 지정된 GlideUser 객체에 대한 참조를 반환합니다.

사용 가능한 메서드 목록은 GlideUser - 범위 지정을참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
GlideUser	범위가 지정된 사용자 객체에 대한 참조입니다.

```
var myUserObject = gs.getUser();
gs.info(myUserObject);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력

```
com.glide.script.fencing.ScopedUser@6c0645
```

범위 지정된 **GlideSystem - getUserDisplayName()**

현재 사용자의 표시 이름을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현재 사용자의 이름 필드입니다. 예를 들어, 이 메서드는 abel.tuter가 아닌 Abel Tuter를 반환합니다.

이 예제에서는 현재 사용자의 표시 이름을 가져옵니다.

```
gs.info(gs.getUserDisplayName());
```

출력:

```
System Administrator
```

범위 지정된 **GlideSystem - getUserID()**

현재 사용자의 sys_id 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현재 사용자의 sys_id입니다.

다음 예는 현재 사용자에게 할당된 모든 활성 인시던트 기록의 할당을 해제하는 방법을 보여줍니다.

```
var incidentGR = new GlideRecord('incident');
incidentGR.addActiveQuery();

// Filter results to incidents assigned to the current user
var currentUserSysId = gs.getUserID();
incidentGR.addQuery('assigned_to', currentUserSysId);
incidentGR.query();

while (incidentGR.next()) {
    incidentGR.setValue('assigned_to', 'NULL');
    incidentGR.update();
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    gs.info(
        'Unassigned Incident: {0}: {1}',
        incidentGR.number.toString(),
        incidentGR.short_description.toString()
    );
}
```

출력:

```
Unassigned Incident: INC0000057: Performance problems with wifi
Unassigned Incident: INC0009001: Unable to post content on a Wiki page
Unassigned Incident: INC0008111: ATF : Test1
```

범위 지정된 **GlideSystem - getUserName()**

현재 사용자의 사용자 이름을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현재 사용자의 사용자 이름입니다. 예를 들어, 이 메서드는 Abel Tuter가 아닌 abel.tuter를 반환합니다.

이 예제에서는 현재 사용자의 사용자 이름을 가져옵니다.

```
gs.info("The current user name is: " + gs.getUserName());
```

출력:

```
The current user name is: admin
```

범위 지정된 **GlideSystem -** hasRole(개체 역할)

현재 사용자에게 지정된 역할이 있는지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
role	객체	확인할 역할입니다.

반환

유형	설명
부울	사용자에게 역할이 있으면 예입니다. 관리자 역할을 가진 사용자의 경우 true를 반환합니다.

```
if (!gs.hasRole("admin") && !gs.hasRole("groups_admin")  &&
 gs.getSession().isInteractive()) {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  var qc = current.addQuery("u_hidden", "!=", "true"); //cannot see
 hidden groups...
  qc.addOrCondition("sys_id", "javascript:getMyGroups()"); //...unless in
 the hidden group
  gs.info("User has admin and groups admin roles");
}
else {
  gs.info("User does not have both admin and groups admin roles");
}
```

범위 지정된 **GlideSystem -** hoursAgo(시간 수)

지정된 시간 이전의 날짜와 시간을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
시간	번호	정수 시간 수

반환

유형	설명
문자열	yyyy-mm-dd hh:mm:ss 형식의 GMT

```
if (current.operation() == 'insert') {
 // If no due date was specified, calculate a default
 if (current.due_date == '') {

  if (current.urgency == '1') {
   // Set due date to 4 hours ahead of current time
   current.due_date = gs.hoursAgo(-4);
  }

  if (current.urgency == '2') {
   // Set due date to 2 days ahead of current time
   current.due_date = gs.daysAgo(-2);
  }

  if (current.urgency == '3') {
   // Set due date to 7 days ahead of current time
   current.due_date = gs.daysAgo(-7);
  }
 }
}
```

범위 지정된 **GlideSystem -** hoursAgoEnd(시간 수)

지정된 시간 전의 시간 종료 날짜 및 시간을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
시간	번호	정수 시간 수

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	yyyy-mm-dd hh:mm:ss 형식의 GMT

범위가 지정된 **GlideSystem -** hoursAgoStart(시간 수)

지정된 시간 전의 시간 시작 날짜 및 시간을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
시간	번호	정수 시간 수

반환

유형	설명
문자열	yyyy-mm-dd hh:mm:ss 형식의 GMT

범위 지정된 **GlideSystem -** include(문자열 이름)

샌드박스에서 스크립트 포함을 안전하게 호출할 수 있는 방법을 제공하여 신뢰할 수 있는 스크립트만 포함할 수 있도록 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	포함할 스크립트의 이름입니다.

반환

유형	설명
부울	스크립트 포함이 작동했는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 스크립트 포함이 작동했습니다. • false: 스크립트를 포함하지 못했습니다.

이 예는 현재 스크립트 컨텍스트의 LDAPUtils를 가져옵니다.

```
var ldapServer = new GlideRecord("ldap_server_config");
ldapServer.addActiveQuery();
ldapServer.query();
gs.include("LDAPUtils");
var ldapUtils = new LDAPUtils();
var errMsg = "";
while (ldapServer.next()) {
  var ldap = new GlideLDAP();
  var dn = ldapServer.dn;
  var env = ldap.setup();
  if (env == null) {
    errMsg = "Failed environment setup, missing URL";
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    gs.eventQueue("ldap.connection_failed",   ldapServer,
 ldapServer.getDisplayValue(), errMsg);
    gs.logError("LDAP server " + ldapServer.getDisplayValue() + " failed
 scheduled connection test: " + errMsg, "LDAP");
 }
}
```

범위가 지정된 **GlideSystem -** info(문자열 메시지, 객체 매개변수**1**, 객체 매개변수**2**, 객체 매개변수**3**, 객체 매개변수**4**, 객체 매개변수**5)**

시스템 로그에 정보 메시지를 씁니다.

매개변수

이름	유형	설명
메시지	문자열	변수 인수에 대한 자리 표시자가 있는 로그 메시지입니다.
param1	객체	(선택 사항) 첫 번째 변수 인수입니다.
매개변수2	객체	(선택 사항) 두 번째 변수 인수입니다.
param3	객체	(선택 사항) 세 번째 변수 인수입니다.
param4	객체	(선택 사항) 네 번째 변수 인수입니다.
param5	객체	(선택 사항) 다섯 번째 변수 인수입니다.

반환

유형	설명
void	

```
gs.info("This is an info message");
var myFirstName = "Abel";
var myLastName = "Tuter";
gs.info("This is an info message from {0}.{1}", myFirstName, myLastName);
```

출력:

```
This is an info message
This is an info message from Abel.Tuter
```

범위 지정된 **GlideSystem - isDebugging()**

특정 범위에 대해 디버깅이 활성 상태인지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	세션 디버깅이 활성 상태이거나 로그 수준이 지정된 범위에 대해 디버그로 설정된 경우 True입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
gs.debug("This is a log message");
var myFirstName = "Abel";
var myLastName = "Tuter";
gs.debug("This is a log message from {0}.{1}", myFirstName, myLastName);
gs.info(gs.isDebugging());
```

범위가 지정된 GlideSystem - isInteractive()

현재 세션이 대화형인지 확인합니다. 대화형 세션의 예는 사용자가 정상적으로 로그인하는 경우입니다. 비대화형 세션의 예로는 SOAP 요청을 사용하여 데이터를 검색하는 경우를 들 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	세션이 대화형이면 True입니다.

```
if (!gs.hasRole("admin") && gs.getSession().isInteractive()) {
    var qc1 = current.addQuery('u_group',"");
    var gra = new GlideRecord('sys_user_grmember');
    gra.addQuery('user', gs.getUserID());
    gra.query();
    while (gra.next()) {
        qc1.addOrCondition('u_group', gra.group);
    }
}
```

범위 지정된 GlideSystem - isLoggedIn()

현재 사용자가 현재 로그인되어 있는지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	현재 사용자가 로그인되어 있으면 True입니다.

```
gs.info(gs.isLoggedIn());
```

범위가 지정된 GlideSystem - isMobile()

요청이 모바일 장치에서 오는지 확인할 수 있습니다.

이 메서드는 UI 작업 조건 및 비즈니스 규칙에서 사용할 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	요청이 모바일 장치에서 오는 경우 True입니다. 그렇지 않으면 false입니다.

```
if (gs.isMobile())
  gs.info("submitted from mobile UI");
 else
   gs.info("NOT submitted from mobile UI");
```

출력

```
NOT submitted from mobile UI
```

범위가 지정된 **GlideSystem -** minutesAgoEnd(분)

지정된 시간(분) 전의 분 종료 날짜 및 시간을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
분	번호	분 전의 정수(예: 5 또는 126)입니다.

반환

유형	설명
문자열	GMT 지정된 분 전, 분 끝 부분(59초)입니다. 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss

다음 예제에서는 현재 날짜 및 시간과 30분 전의 날짜 및 시간을 GMT로 표시합니다.

```
var nowDateTime = new GlideDateTime();
gs.info("Now: " + nowDateTime);
var thirtyMinutesAgoDateTime = gs.minutesAgoEnd(30);
gs.info("Thirty minutes ago end time: " + thirtyMinutesAgoDateTime);
```

출력:

```
Now: 2021-10-20 15:22:13
Thirty minutes ago end time: 2021-10-20 14:52:59
```

범위가 지정된 **GlideSystem -** minutesAgoStart(분)

지정된 시간(분) 전의 시작 날짜 및 시간을 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
분	번호	분 전의 정수(예: 15 또는 112)입니다.

반환

유형	설명
문자열	GMT 지정된 시간(분) 전, 분 시작 시점입니다. 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss

다음 예제에서는 현재 날짜 및 시간과 30분 전의 날짜 및 시간을 GMT로 분 시작 부분에 표시합니다.

```
var nowDateTime = new GlideDateTime();
gs.info("Now: " + nowDateTime);
var thirtyMinutesAgoDateTime = gs.minutesAgoStart(30);
gs.info("Thirty minutes ago: " + thirtyMinutesAgoDateTime);
```

출력:

```
Now: 2021-10-20 14:56:18
Thirty minutes ago: 2021-10-20 14:26:00
```

범위 지정된 **GlideSystem -** monthsAgo(개월 수)

지정된 개월 수의 날짜 및 시간을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
월	번호	개월 전의 정수입니다.

반환

유형	설명
문자열	정확히 같은 시간에 지정된 개월 수의 GMT입니다. 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss

다음 예제에서는 현재 날짜 및 시간과 1개월 전 날짜 및 시간을 동시에 GMT로 표시합니다.

```
var nowDateTime = new GlideDateTime();
gs.info("Now: " + nowDateTime);
var oneMonthAgoDateTime = gs.monthsAgo(1);
gs.info("One month ago: " + oneMonthAgoDateTime);
```

출력:

```
Now: 2021-10-20 15:29:15
One month ago: 2021-09-20 15:29:15
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위가 지정된 **GlideSystem -** monthsAgoStart(개월 수)

지정된 개월 전의 월의 시작 날짜 및 시간을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
월	번호	개월 전의 정수(예: 3 또는 14)입니다.

반환

유형	설명
문자열	GMT 월의 시작 지정된 개월 수입니다. 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss

다음 예제에서는 현재 날짜 및 시간과 3개월 전 날짜 및 시간을 GMT로 표시합니다.

```
var nowDateTime = new GlideDateTime();
gs.info("Now: " + nowDateTime);
var threeMonthsAgoDateTime = gs.monthsAgoStart(3);
gs.info("Three months ago start date and time: " +
 threeMonthsAgoDateTime);
```

출력

```
Now: 2021-10-20 15:05:27
Three months ago start date and time: 2021-07-01 07:00:00
```

범위가 지정된 **GlideSystem -** nil(객체 **o)**

개체를 쿼리하고 개체가 null이거나, 정의되지 않았거나, 빈 문자열을 포함하는 경우 true를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
o	객체	검사할 객체입니다.

반환

유형	설명
부울	개체가 null이거나, 정의되지 않았거나, 빈 문자열을 포함하는 경우 True입니다. 그렇지 않으면 false를 반환합니다.

```
var now_GR = new GlideRecord();
gs.info(gs.nil(now_GR));
```

출력

```
true
```

범위 지정된 **GlideSystem -** quartersAgoEnd(분기 수)

지정된 분기 수 전에 대한 분기의 마지막 날에 대한 날짜 및 시간을 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
분기	번호	정수 분기 수

반환

유형	설명
문자열	지정된 분기 수였던 분기의 GMT 종료(yyyy-mm-dd hh:mm:ss 형식)

범위 지정된 **GlideSystem -** quartersAgoStart(분기 수)

지정된 분기 수 전에 대한 분기의 첫 번째 날에 대한 날짜 및 시간을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
분기	번호	정수 분기 수

반환

유형	설명
문자열	지정된 분기 수였던 월의 GMT 말(yyyy-mm-dd hh:mm:ss 형식)

범위 지정된 **GlideSystem -** setProperty(문자열 키, 문자열 값, 문자열 설명)

속성이 스크립트의 범위 내에 있는 경우 지정된 키를 지정된 값으로 설정합니다.

주: 이 방법을 사용하여 시스템 속성(sys_properties)을 설정할 때는 시스템 전체 캐시 플러시를 유발하므로 주의해야 합니다. 각 플러시로 인해 캐시가 다시 빌드되는 동안 시스템 성능이 저하될 수 있습니다. 값을 자주 업데이트해야 하는 경우 시스템 속성으로 저장하면 안 됩니다. 일반적으로 자주 변경되지 않는 sys_properties 테이블에만 값을 배치해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
키	문자열	설정할 속성의 키입니다.
값	문자열	설정할 속성의 값입니다.
description	문자열	속성에 대한 설명입니다.

반환

유형	설명
void	

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
gs.setProperty("glide.foo","bar","foo");
gs.info(gs.getProperty("glide.foo"));
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력:

```
bar
```

범위 지정된 GlideSystem - setRedirect(Object o)

이 트랜잭션에 대한 리디렉션 URI를 설정하여 사용자에게 표시될 다음 페이지를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
o	객체	리디렉션으로 설정할 URI 객체 또는 URI 문자열

반환

유형	설명
void	

```
gs.setRedirect("com.glideapp.servicecatalog_cat_item_view.do?sysparm_id=d
41ce5bac611227a0167f4bf8109bf70&sysparm_user="
+ current.sys_id + "&sysparm_email=" + current.email)
```

범위 지정된 GlideSystem - tableExists(문자열 이름)

데이터베이스 테이블이 존재하는지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	존재 여부를 확인할 테이블의 이름입니다.

반환

유형	설명
부울	테이블이 존재하면 예입니다. 테이블을 찾을 수 없는 경우 False입니다.

이 예시에서는 인시던트 테이블과 foo 테이블이 ServiceNow 인스턴스에 존재하는지 여부를 확인하는 방법을 보여줍니다.

```
gs.info("Does the incident table exist? " + gs.tableExists("incident"));

gs.info("Does the foo table exist? " + gs.tableExists("foo"));
```

출력:

```
Does the incident table exist? true
Does the foo table exist? false
```

범위 지정된 GlideSystem - urlEncode(문자열 url)

반환된 문자열을 인터넷에서 사용할 수 있도록 ASCII가 아닌 문자, 안전하지 않은 ASCII 문자 및 공백을 인코딩합니다. UTF-8 인코딩을 사용합니다. 퍼센트(%) 인코딩을 사용합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
URL	문자열	인코딩할 문자열입니다.

반환

유형	설명
문자열	ASCII가 아닌 문자, 안전하지 않은 ASCII 문자 및 공백이 인코딩된 문자열입니다.

범위 지정 **GlideSystem -** urlDecode(문자열 **url)**

UTF-8로 인코딩된 문자를 ASCII 문자로 바꿉니다.

매개변수

이름	유형	설명
URL	문자열	UTF-8 퍼센트(%) 인코딩 문자입니다.

반환

유형	설명
문자열	인코딩된 문자가 ASCII 문자로 바뀝니다.

범위가 지정된 **GlideSystem -** 경고(문자열 메시지, 객체 매개변수**1**, 객체 매개변수**2**, 객체 매개변수**3**, 객체 매개변수**4**, 객체 매개변수**5)**

시스템 로그에 경고 메시지를 씁니다.

매개변수

이름	유형	설명
메시지	문자열	변수 인수에 대한 자리 표시자가 있는 로그 메시지입니다.
param1	객체	(선택 사항) 첫 번째 변수 인수입니다.
매개변수2	객체	(선택 사항) 두 번째 변수 인수입니다.
param3	객체	(선택 사항) 세 번째 변수 인수입니다.
param4	객체	(선택 사항) 네 번째 변수 인수입니다.
param5	객체	(선택 사항) 다섯 번째 변수 인수입니다.

반환

유형	설명
void	

```
gs.warn("This is a warning");
var myFirstName = "Abel";
var myLastName = "Tuter";
gs.warn("This is a warning from {0}.{1}", myFirstName, myLastName);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력:

```
This is a warning
This is a warning from Abel.Tuter
```

범위 지정된 **GlideSystem - xmlToJSON(String xmlString)**

XML 문자열을 가져와 JSON 객체를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
xml문자열	문자열	변환할 XML 문자열입니다.

반환

유형	설명
객체	XML 문자열을 나타내는 JSON 객체입니다. XML 문자열을 처리할 수 없는 경우 Null입니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var jsonObject = gs.xmlToJSON(xmlString);
```

범위가 지정된 **GlideSystem -** yearsAgo(연수)

특정 연도 전의 날짜와 시간을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
년	번호	정수(연도)

반환

유형	설명
문자열	GMT 지정된 연도 전의 연도 시작(yyyy-mm-dd hh:mm:ss 형식)입니다.

범위가 지정된 **GlideSystem - yesterday()**

어제 시간(24시간 전)을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	24시간 전 GMT(yyyy-mm-dd hh:mm:ss 형식)

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideSystemRunLevel - 전역

`GlideSystemRunLevel` API는 현재 시스템 실행 수준을 가져오고 설정하는 메서드를 제공합니다.

시스템 실행 수준을 설정하면 애플리케이션이 작동 전환에 따라 기능을 변경하거나 제한할 수 있습니다. 운영 토글 사용에 대한 자세한 내용은 운영 토글을 참조하세요.

시스템 실행 레벨은 정의된 시스템 실행 레벨 중 하나로 설정할 수 있습니다.

- 전체 운영
- 약간 저하됨
- 보통 성능 저하
- 심각하게 저하됨

한 노드에 설정된 시스템 실행 수준이 인스턴스의 모든 노드로 동기화됩니다.

이 API를 사용하려면 관리자 역할이 필요합니다.

GlideSystemRunLevel – getCurrentLevel()

현재 시스템 실행 수준을 검색합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현재 시스템 실행 수준입니다. 가능한 값: • fully_operational • slightly_degraded • moderately_degraded • severely_degraded

현재 시스템 실행 수준을 가져옵니다.

```
var currentRunLevel = sn_run_level.GlideSystemRunLevel.getCurrentLevel();
gs.info(currentRunLevel);
```

출력:

```
fully_operational
```

GlideSystemRunLevel – switchLevel(문자열, newLevel)

시스템 실행 수준을 전환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
newLevel	문자열	새 시스템 실행 수준의 ID 값입니다. 이 값은 시스템 실행 수준 [sys_run_level] 테이블의 **ID** 필드에서 가져옵니다.

반환

유형	설명
문자열	이전 시스템 실행 레벨의 ID입니다. 가능한 값: • fully_operational • slightly_degraded • moderately_degraded • severely_degraded

시스템 실행 수준을 약간 저하됨으로 설정합니다.

```
sn_run_level.GlideSystemRunLevel.switchLevel('slightly_degraded');
```

출력:

```
SystemRunLevel requested to change from: fully_operational to:
 slightly_degraded
```

GlideTableHierarchy - 범위 지정됨

GlideTableHierarchy API는 테이블 관계에 대한 정보를 처리하기 위한 메서드를 제공합니다.

GlideTableHierarchy - GlideTableHierarchy(문자열 tableName)

GlideTableHierarchy 객체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
tableName	문자열	테이블의 이름입니다.

```
var table = new GlideTableHierarchy("incident");
gs.info(table.getTables());
```

출력:

```
incident,task
```

GlideTableHierarchy - getAllExtensions()

현재 테이블을 확장하고 현재 테이블을 포함하는 모든 테이블을 포함하는 문자열 배열을 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
배열	현재 테이블을 포함하는 계층 구조의 테이블을 포함하는 문자열 배열입니다.

```
var table = new GlideTableHierarchy("task");
gs.info(table.getAllExtensions());
```

출력: 명확성을 위해 줄 바꿈이 추가되었습니다.

```
task,sc_task,problem_task,change_phase,sc_req_item,kb_submission,
release_phase,problem,ticket,sm_task,hr_task,change_task,change_request,
change_request_imac,incident,release_task,vtb_task,sm_order,hr_case,
sysapproval_group,sc_request
```

GlideTableHierarchy - getBase()

부모 클래스를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	상위 클래스입니다.

```
var table = new GlideTableHierarchy("cmdb_ci_server");
gs.info(table.getBase());
```

출력:

```
cmdb_ci_computer
```

GlideTableHierarchy - getHierarchy()

현재 테이블의 계층 구조에 있는 모든 클래스를 포함하는 문자열 배열을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
배열	계층 구조에 있는 클래스의 문자열 배열입니다.

```
var table = new GlideTableHierarchy("incident");
gs.info(table.getHierarchy());
```

출력:

```
incident,task
```

GlideTableHierarchy - getName()

테이블의 이름을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	테이블의 이름입니다.

```
var table = new GlideTableHierarchy("incident");
gs.info(table.getName());
```

출력:

```
incident
```

GlideTableHierarchy - getRoot()

계층 구조의 최상위 클래스를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	루트 클래스의 이름입니다.

```
var table = new GlideTableHierarchy("cmdb_ci_server");
gs.info(table.getRoot());
```

출력:

```
cmdb
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideTableHierarchy - getTables()

계층 구조에서 테이블 이름의 문자열 배열을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
배열	계층 구조에 있는 테이블의 이름을 포함하는 문자열의 배열입니다.

```
var table = new GlideTableHierarchy("incident");
gs.info(table.getTables());
```

출력:

```
incident,task
```

GlideTableHierarchy - getTableExtensions()

현재 테이블을 확장하는 모든 테이블을 포함하는 문자열 배열을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
배열	현재 테이블을 확장하는 테이블을 포함하는 문자열 배열입니다.

```
var table = new GlideTableHierarchy("task");
gs.info(table.getTableExtensions());
```

출력: 명확성을 위해 줄 바꿈이 추가되었습니다.

```
sc_task,problem_task,change_phase,sc_req_item,kb_submission,release_phase
,problem,
ticket,sm_task,hr_task,change_task,change_request,change_request_imac,inc
ident,
release_task,vtb_task,sm_order,hr_case,sysapproval_group,sc_request
```

GlideTableHierarchy - isBaseClass()

기본 클래스인 경우 예를 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	현재 테이블에 상위 테이블이 없고 확장이 있는 경우 True입니다.

```
var table = new GlideTableHierarchy("incident");
gs.info(table.isBaseClass());
```

출력:

```
false
```

GlideTableHierarchy - isSoloClass()

이 테이블이 계층 구조에 없으면 예를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	현재 테이블에 상위 테이블과 확장자가 없는 경우 True입니다.

```
var table = new GlideTableHierarchy("sys_user");
gs.info(table.isSoloClass());
```

출력:

```
true
```

GlideTableHierarchy - hasExtensions()

이 클래스의 true를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	현재 테이블에 확장이 있는 경우 True입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var table = new GlideTableHierarchy("incident");
gs.info(table.hasExtensions());
```

출력:

```
false
```

GlideTextReader - 범위 지정

GlideTextReader API는 입력 스트림에서 한 줄을 읽을 수 있는 기능을 제공합니다. 입력 스트림이 사용되기 때문에 5MB 첨부 파일 크기 제한이 적용되지 않습니다.

GlideTextReader - GlideTextReader(GlideScriptableInputStream inputStream)

지정된 입력 스트림에 대해 범위가 지정된 GlideTextReader 객체를 작성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
inputStream	GlideScriptableInputStream	읽을 입력 스트림입니다.

GlideTextReader - getEncoding()

입력 스트림의 문자 인코딩을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	입력 스트림의 문자 인코딩입니다.

GlideTextReader - readLine()

입력 스트림에서 한 줄을 반환하고 문자열을 반환합니다. 이것은 스트림에서 작동하므로 5MB 크기 제한이 적용되지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	캐리지 리턴까지의 입력 한 줄입니다. 캐리지 리턴은 포함되지 않습니다. 컨텐츠가 없으면 null을 반환합니다.

```
var is = new GlideSysAttachment().getContentStream(attachmentSysId);
var reader = new GlideTextReader(is);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var ln = ' ';
while((ln = reader.readLine()) != null) {
  gs.info(ln);
}
```

GlideTime - 범위 지정

GlideTime API는 GlideTime 객체 인스턴스화 또는 GlideTime 필드 작업 등, GlideTime 객체에 대한 작업을 수행하기 위한 메서드를 제공합니다.

일반적인 형식 충돌 목록이 있는 날짜 시간 입력 문자열에 대한 지침은 을 날짜 및 시간 형식 가이드라인참조하십시오.

GlideTime - GlideTime()

현재 시간으로 GlideTime 객체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

```
var gt = new GlideTime();
gs.info(gt.getDisplayValue());
```

GlideTime - GlideTime(밀리초 수)

자정(UTC)에 시작하는 시간과 전달된 값으로 GlideTime 객체를 인스턴스화합니다.

이 값은 인스턴스가 위치한 시간대에 맞게 조정됩니다. 예를 들어 사용자의 인스턴스가 UTC에서 -8시간인 표준 시간대에 있고 1000이 전달되는 경우 GlideTime 개체의 시간은 16:00:10(00:00:00 - 8시간 +10초)입니다.

매개변수

이름	유형	설명
밀리초	번호	UTC 자정에 추가할 시간입니다. 단위: 밀리초

이 예제에서는 자정(UTC)에 10초를 추가한 다음 인스턴스가 상주하는 시간대에 맞게 조정되는 방법을 보여줍니다. 이 경우 UTC에서 -8시간입니다.

```
var gt = new GlideTime(10000);
gs.info(gt.getDisplayValue());
```

출력:

```
16:00:10
```

GlideTime - getByFormat(문자열 형식)

지정된 형식으로 시간을 반환합니다.

이 메서드에 전달할 수 있는 시간 형식에 대한 자세한 내용은 전역 날짜 및 시간 필드 형식을 참조하십시오. 이러한 값을 순서에 관계없이 전달하고 대시, 공백, 백슬래시 또는 콜론과 같은 구분 기호를 추가할 수 있습니다. 또한 문자 "a"를 전달하여 am/pm을 반환할 수도 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
format	문자열	시간 형식을 지정하는 데 사용할 문자열입니다. 예를 들어 현재 시간이 10:30:20이면 다음과 같습니다. • hh:mm:ss = 10:30:20 • HH = 10 • HH -- ss = 10 -- 20 • hh a = 오전 10시 • s:m:H ss:mm:hh = 20:30:10 20:30:10 • HH:mm:ss입니다. SSSZ = 10:30:20.000+0000 • HH/밀리미터 / ss = 10/30/20

반환

유형	설명
문자열	지정된 형식의 시간입니다.

```
var gt = new GlideTime();
gt.setValue('12:00:00');
gs.info(gt.getByFormat("HH:mm"));
```

출력:

```
12:00
```

GlideTime - getDisplayValue()

현재 사용자의 표시 형식 및 시간대로 시간을 가져옵니다.

비즈니스 규칙 또는 스크립트 포함을 디자인할 때 이 방법은 사용자마다 다른 형식으로 값을 반환할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	사용자의 형식 및 시간대의 시간입니다.

```
var gt = new GlideTime();
gt.setDisplayValue("12:00:00"); // User Time Zone
gs.info(gt.getDisplayValue()); // User Time Zone
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideTime - getDisplayValueInternal()

현재 사용자의 시간대 및 내부 형식(HH:mm:ss)의 표시 값을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현재 사용자의 시간대에 있는 GlideTime 객체의 시간 값과 내부 시간 형식인 HH:mm:ss입니다.

```
var gt = new GlideTime();
gt.setValue("01:00:00"); //Internal Time Zone , UTC
gs.info(gt.getDisplayValueInternal()); //User Time Zone
```

GlideTime - getHourLocalTime()

현지 시간대를 사용하여 시간의 시간 부분을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	현지 시간대를 사용하는 시간입니다.

GlideTime - getHourOfDayLocalTime()

현지 시간대를 사용하여 시간의 시간 부분을 반환합니다. 시간 수는 24시간제를 기준으로 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	현지 시간대를 사용하는 시간입니다. 시간 수는 24시간제를 기준으로 합니다.

GlideTime - getHourOfDayUTC()

UTC 시간대를 사용하여 시간의 시간 부분을 반환합니다. 시간 수는 24시간제를 기준으로 합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	UTC 시간대를 사용하는 시간입니다. 시간 수는 24시간제를 기준으로 합니다.

GlideTime - getHourUTC()

UTC 시간대를 사용하여 시간의 시간 부분을 반환합니다. 시간 수는 12시간제를 기준으로 합니다. 정오와 자정은 12가 아닌 0으로 표시됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	UTC 시간대를 사용하는 시간입니다. 시간 수는 12시간제를 기준으로 합니다. 정오와 자정은 12가 아닌 0으로 표시됩니다.

GlideTime - getMinutesLocalTime()

현지 시간대를 사용하여 분 수를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	현지 시간대를 사용하는 분 수입니다.

GlideTime - getMinutesUTC()

UTC 시간대를 기준으로 시간 중의 분 수를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
번호	UTC 시간대를 사용하는 시간 중의 분 수입니다.

GlideTime - getSeconds()

현재 분의 초 수를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	분으로 된 시간(초)입니다.

GlideTime - getValue()

내부 형식, HH:mm:ss 및 시스템 시간대의 GlideTime 객체에 의해 데이터베이스에 저장된 시간 값을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	내부 폼 및 시스템 시간대의 시간 값입니다.

```
var gt = new GlideTime();
gs.info(gt.getValue()); // Internal Time Zone, UTC
```

GlideTime - setDisplayValue(String asDisplayed)

현재 사용자의 표시 형식과 시간대를 사용하여 시간 값을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
asDisplayed로	문자열	현재 사용자의 표시 형식 및 시간대로 나타낸 시간입니다. 매개 변수는 현재 사용자가 선호하는 표시 형식(예: HH:mm:ss)을 사용하여 형식을 지정해야 합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

```
var gt = new GlideTime();
gt.setDisplayValue('01:00:00');   // User Time Zone
gs.info(gt.getDisplayValueInternal()); // User Time Zone
```

GlideTime - setValue(문자열 o)

내부 시간대에 있는 GlideTime 객체의 시간을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
o	문자열	hh:mm:ss 형식의 시간입니다.

반환

유형	설명
없음	

```
var gt = new GlideTime();
gt.setValue('01:00:00');  //Internal Time Zone, UTC
gs.info("time is "+ gt.getByFormat('hh:mm:ss'));
```

GlideTime - 빼기(GlideTime startTime, GlideTime endTime)

두 GlideTime 객체 값 간의 기간 차이를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
startTime	글라이드 타임	시작 값입니다.
endTime	글라이드 타임	종료 값입니다.

반환

유형	설명
GlideDuration (글라이드 기간)	두 값 사이의 기간입니다.

```
var gd1 = new GlideTime();
gd1.setDisplayValue("09:00:00");
var gd2 = new GlideTime();
gd2.setDisplayValue("09:10:00");

var dur = GlideDate.subtract(gd1, gd2); //the difference between gdt1 and
 gdt2
gs.info(dur.getDisplayValue());
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideTimeline - 전역

GlideTimeline API는 Glide 윈도잉 툴킷 타임라인을 구성하고 표시하기 위한 핵심 구현을 제공합니다.

보안을 위해 GlideTimeline은 *## GlideTimeline*이라는 단일 인스턴스 변수로 인스턴스화되었습니다. 모든 구성은 이 인스턴스 변수를 참조하는 해당 일정 페이지의 클라이언트 스크립트 섹션에서 이루어져야 합니다.

GlideTimeline - groupByParent(부울 b)

타임라인 항목을 상위별로 그룹화할지 여부를 지정합니다. 예일 경우 모든 하위 항목이 상위 항목 내에 중첩됩니다. 이는 표시 순서에 영향을 주며 자식은 항상 부모 바로 뒤에 나열됩니다. 속성의 *groupByParent* 기본값은 **false**입니다.

예일 경우 모든 하위 항목이 상위 항목 내에 중첩됩니다. 이는 표시 순서에 영향을 주며 자식은 항상 부모 바로 뒤에 나열됩니다. 속성의 *groupByParent* 기본값은 **false**입니다.

매개변수

이름	유형	설명
b	부울	**true**이면 상위별로 그룹화된 타임라인 항목을 표시합니다.

반환

유형	설명
void	

```
glideTimeline.groupByParent(true);
```

GlideTimeline - registerEvent(String strServerEvent, String strScriptIncludeName)

지정된 타임라인 서버 이벤트를 등록합니다. *strServerEvent*는 등록이 제대로 작동하려면 허용되는 이벤트 중 하나여야 합니다. 이벤트가 발생하면 *GlideTimeline* 은 서버에 요청을 보내고 *strScriptIncludeName* 클래스 내에서 처리된 대로 이벤트를 처리합니다.

*strServerEvent*는 등록이 제대로 작동하려면 허용되는 이벤트 중 하나여야 합니다. 이벤트가 발생하면 *GlideTimeline* 은 서버에 요청을 보내고 *strScriptIncludeName* 클래스 내에서 처리된 대로 이벤트를 처리합니다.

매개변수

이름	유형	설명
strServerEvent	문자열	다음과 같은 대/소문자 구분 이벤트 중 하나를 지정합니다. • *getItems* • *elementMoveX* • *elementMoveY* • *elementMoveXY* • *elementSuccessor* • *elementTimeAdjustStart* • *elementTimeAdjustEnd*

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• *inputBox* • *itemMove*
strScriptIncludeName(스크립트 포함 이름)	문자열	를 *strServerEvent*수신할 클래스의 이름을 지정합니다. 이 클래스는 *AbstractTimelineSchedulePage*를 확장하는 스크립트 포함에 정의되어야 합니다.

반환

유형	설명
void	

```
glideTimeline.registerEvent("getItems", "TimelineGanttSchedulePage");
```

GlideTimeline - setAutoRefresh(Number intSeconds)

타임라인에서 데이터를 자동으로 새로 고침하기 전에 대기할 시간(초)을 지정합니다. 시간(초)을 0으로 설정하면 자동 새로 고침이 꺼집니다. 기본적으로 자동 새로 고침은 비활성화되어 있습니다. 0보다 크고 최소 허용 시간(초)(10)보다 작으면 *intSeconds* 10초로 설정됩니다.

시간(초)을 0으로 설정하면 자동 새로 고침이 꺼집니다. 기본적으로 자동 새로 고침은 비활성화되어 있습니다. intSeconds가 0보다 크고 허용되는 최소 시간(초)(10)보다 작으면 10초로 설정됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
intSeconds (영문)	번호	자동 새로 고침 사이의 시간(초)을 지정하는 정수입니다.

반환

유형	설명
void	

```
glideTimeline.setAutoRefresh(15); // Sets the interval for
 auto-refreshing to 15 seconds.
```

GlideTimeline - setDefaultPointIconClass(문자열 icon_class)

서버에서 반환된 타임라인 범위의 속성에 아이콘 클래스가 명시적으로 지정되지 않은 경우 기간이 0인 타임라인 범위에 사용할 기본 아이콘 클래스를 지정합니다. *setDefaultPointIconClass* 속성*milestone*의 기본값은 입니다.

setDefaultPointIconClass 속성*milestone*의 기본값은 입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
icon_class	문자열	다음 값 중 하나를 지정하는 문자열입니다. • ### • blue_square • sepia_square • green_square • red_square • black_square • blue_circle • sepia_circle • green_circle • red_circle • black_circle

반환

유형	설명
void	

```
glideTimeline.setDefaultPointIconClass('blue_circle');
```

GlideTimeline - setExtraAjaxParam(문자열 **strName**, 문자열 **strValue)**

getParameter() 메서드를 사용하여 클라이언트 스크립트의 추가 매개변수 설정을 해당 Script Include 이벤트에서 사용할 수 있게 합니다. sysparm_timeline_ 접두사가 붙은 URI 매개 변수는 모든 서버 쪽 AJAX 호출에 자동으로 포함됩니다.

sysparm_timeline_ 접두사가 붙은 URI 매개 변수는 모든 서버 쪽 AJAX 호출에 자동으로 포함됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
strName	문자열	URI 매개변수 이름입니다.
strValue	문자열	strName의 값입니다.

반환

유형	설명
void	

```
glideTimeline.setExtraAjaxParam("sysparm_timeline_limit", "5");
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideTimeline - setInitialViewRange(String objStartDate, String objEndDate)

타임라인의 초기 표시 가능 범위를 지정합니다. 시작 및 종료 날짜의 형식은 기본 타임스탬프 형식(yyyy-MM-dd HH:mm:ss)이어야 합니다. 기본 범위는 가장 빠른 타임라인 범위 지점부터 최신 타임라인 범위의 끝까지를 지정하는 범위입니다. *initialViewRange* 속성이 지정되면 기본 범위가 재정의됩니다.

시작 및 종료 날짜의 형식은 기본 타임스탬프 형식(yyyy-MM-dd HH:mm:ss)이어야 합니다. 기본 범위는 가장 빠른 타임라인 범위 지점부터 최신 타임라인 범위의 끝까지를 지정하는 범위입니다. *initialViewRange* 속성이 지정되면 기본 범위가 재정의됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
objStartDate	문자열	뷰 범위의 시작 시간(yyyy-MM-dd HH:mm:ss 형식) 입니다.
objEndDate	문자열	뷰 범위의 종료 시간(yyyy-MM-dd HH:mm:ss 형식) 입니다.

반환

유형	설명
void	

```
// Sets the initial range to begin on June 20th, 2010 at 8:00 AM and end
 on June 28th, 2010 at 2:00 PM UTC time.
      glideTimeline.setInitialViewRange("2010-06-20 08:00:00",
 "2010-06-28 14:00:00");
```

GlideTimeline - setInitialViewRange(Number objStartDate, Number objEndDate)

타임라인의 초기 표시 가능 범위를 지정합니다. 기본 범위는 가장 빠른 타임라인 범위 지점부터 최신 타임라인 범위의 끝까지를 지정하는 범위입니다. *initialViewRange* 속성이 지정되면 기본 범위가 재정의됩니다.

기본 범위는 가장 빠른 타임라인 범위 지점부터 최신 타임라인 범위의 끝까지를 지정하는 범위입니다. *initialViewRange* 속성이 지정되면 기본 범위가 재정의됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
objStartDate	번호	뷰 범위의 시작 시간(밀리초)입니다.
objEndDate	번호	종료 시간(밀리초)입니다.

반환

유형	설명
void	

```
// Sets the initial range to begin on June 20th, 2010 at 8:00 AM and end
 on June 28th, 2010 at 2:00 PM UTC time.
      glideTimeline.setInitialViewRange(1277046000000, 1277647200000);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideTimeline - setInitialViewRange(문자열, objStartDate, 숫자, objEndDate)

타임라인의 초기 표시 가능 범위를 지정합니다. 기본 범위는 가장 빠른 타임라인 범위 지점부터 최신 타임라인 범위의 끝까지를 지정하는 범위입니다. *initialViewRange* 속성이 지정되면 기본 범위가 재정의됩니다.

기본 범위는 가장 빠른 타임라인 범위 지점부터 최신 타임라인 범위의 끝까지를 지정하는 범위입니다. *initialViewRange* 속성이 지정되면 기본 범위가 재정의됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
objStartDate	문자열	뷰 범위의 시작 시간(yyyy-MM-dd HH:mm:ss 형식) 입니다.
objEndDate	번호	종료 시간(밀리초)입니다.

반환

유형	설명
void	

예설명

```
// Sets the initial range to begin on June 20th, 2010 at 8:00 AM and end
 on June 28th, 2010 at 2:00 PM UTC time.
      glideTimeline.setInitialViewRange("2010-06-20 08:00:00",
 1277647200000);
```

GlideTimeline - setInitialViewRange(숫자, objStartDate, 문자열, objEndDate)

타임라인의 초기 표시 가능 범위를 지정합니다. 기본 범위는 가장 빠른 타임라인 범위 지점부터 최신 타임라인 범위의 끝까지를 지정하는 범위입니다. *initialViewRange* 속성이 지정되면 기본 범위가 재정의됩니다.

기본 범위는 가장 빠른 타임라인 범위 지점부터 최신 타임라인 범위의 끝까지를 지정하는 범위입니다. *initialViewRange* 속성이 지정되면 기본 범위가 재정의됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
objStartDate	번호	뷰 범위의 시작 시간(밀리초)입니다.
objEndDate	문자열	뷰 범위의 종료 시간(yyyy-MM-dd HH:mm:ss 형식) 입니다.

반환

유형	설명
void	

예설명

```
// Sets the initial range to begin on June 20th, 2010 at 8:00 AM and end
 on June 28th, 2010 at 2:00 PM UTC time.
      glideTimeline.setInitialViewRange(1277046000000, "2010-06-28
 14:00:00");
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideTimeline - setReadOnly(부울 b)

모든 타임라인 이벤트 상호작용을 활성화하거나 비활성화합니다. 활성화하면 이벤트 상호작용은 각 *####* 항목에 의해 지정된 해당 속성에서 결정됩니다. 속성의 *readOnly* 기본값은 **false**입니다.

활성화하면 이벤트 상호작용은 각 *####* 항목에 의해 지정된 해당 속성에서 결정됩니다. 속성의 *readOnly* 기본값은 **false**입니다.

매개변수

이름	유형	설명
b	부울	**true**인 경우 전체 타임라인을 읽기 전용(비대화형)으로 표시합니다.

반환

유형	설명
void	

```
glideTimeline.setReadOnly(true);
```

GlideTimeline - showDependencyLines(부울 b)

타임라인 범위 사이에 종속성 라인을 표시할지 여부를 지정합니다. 이 메서드는 서버에서 반환된 타임라인 항목 집합에 종속성 관계가 포함된 경우에만 적용됩니다. showDependencyLines 속성의 기본값은 **false**입니다.

이 메서드는 서버에서 반환된 타임라인 항목 집합에 종속성 관계가 포함된 경우에만 적용됩니다. showDependencyLines 속성의 기본값은 **false**입니다.

매개변수

이름	유형	설명
b	부울	**true**이면 타임라인에 종속성 라인을 표시합니다. 그렇지 않으면 그렇지 않습니다.

반환

유형	설명
void	

```
glideTimeline.showDependencyLines(true);
```

GlideTimeline - showGridLines(부울 **bShowGridlines**, 숫자 양)

타임라인의 각 데이터 행에 대해 눈금선을 표시할지 여부를 지정합니다. 기본적으로 그리드선은 활성화되어 있습니다.

기본적으로 그리드선은 활성화되어 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
bShowGridlines (그리드라인 표시)	부울	**true**이면 타임라인에 눈금선이 표시됩니다. 그렇지 않으면 그리드선을 표시하지 않습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
금액	번호	금액

반환

유형	설명
void	값 반환

```
glideTimeline.showGridLines(false); // Disables grid lines.
```

GlideTimeline - showLeftPane(부울 b)

타임라인에 왼쪽 창을 표시할지 여부를 지정합니다. 속성의 *leftPane* 기본값은 **true**입니다.

속성의 *leftPane* 기본값은 **true**입니다.

매개변수

이름	유형	설명
b	부울	**true**이면 타임라인에 왼쪽 창이 표시됩니다. 그렇지 않으면 왼쪽 창이 표시되지 않습니다.

반환

유형	설명
void	

```
glideTimeline.showLeftPane(false);
```

GlideTimeline - showLeftPaneAsTree(부울 b)

타임라인의 왼쪽 창에 자식 항목을 표시하는 방법을 지정합니다. 자식 항목은 확장 및 축소 기능이 있는 중첩된 들여쓰기된 노드로 표시되거나 단일 들여쓰기 수준에 표시됩니다. 속성의 *showLeftPaneAsTree* 기본값은 **false**입니다.

속성의 *showLeftPaneAsTree* 기본값은 **false**입니다.

매개변수

이름	유형	설명
b	부울	**true**이면 자식 항목 노드가 확장/축소 기능으로 들여쓰기된 것으로 표시됩니다. 그렇지 않으면 모든 왼쪽 창 항목이 단일 들여쓰기 수준으로 표시됩니다.

반환

유형	설명
void	

```
glideTimeline.showLeftPaneAsTree(true);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideTimeline - showLeftPaneInputBox(Boolean b, String strDefaultValue)

strDefaultValue에서 지정한 기본값을 사용하여 왼쪽 창 아래쪽에 텍스트 입력 상자를 표시할지 여부를 지정합니다. *showLeftPane()*을 통해 왼쪽 창을 비활성화하면 입력 상자가 표시되지 않습니다. 속성의 *showLeftPaneInputBox* 기본값은 **false**입니다.

*showLeftPane()*을 통해 왼쪽 창을 비활성화하면 입력 상자가 표시되지 않습니다. 속성의 *showLeftPaneInputBox* 기본값은 **false**입니다.

매개변수

이름	유형	설명
b	부울	예일 경우 왼쪽 창 입력 상자를 표시합니다.
strDefaultValue (영문)	문자열	입력 상자에 표시할 기본값입니다.

반환

유형	설명
void	

```
glideTimeline.showLeftPaneInputBox(true, 'Add a new task ...');
```

GlideTimeline - showSummaryPane(부울 b)

타임라인의 아래쪽에 요약 창을 표시할지 여부를 지정합니다. showSummaryPane 특성의 기본값은 **true**입니다.

showSummaryPane 특성의 기본값은 **true**입니다.

매개변수

이름	유형	설명
b	부울	**true**이면 타임라인에 요약 창이 포함됩니다. 그렇지 않으면 요약 창이 표시되지 않습니다.

반환

유형	설명
void	

```
glideTimeline.showSummaryPane(false);
```

GlideTimeline - showTimelineText(부울 b)

기본 타임라인 창의 각 타임라인 범위 아래에 타임라인 텍스트를 표시할지 여부를 지정합니다. showTimelineText 속성의 기본값은 **false**입니다.

showTimelineText 속성의 기본값은 **false**입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
b	부울	**true**이면 각 타임라인 범위 아래에 설명 텍스트를 표시합니다. 그렇지 않으면 각 타임라인 범위 아래에 텍스트가 표시되지 않습니다.

반환

유형	설명
void	

```
glideTimeline.showTimelineText(true);
```

GlideTimeline - snapVertScrollingIntoRows(부울 b)

타임라인 범위 개체의 수직 이동(이 이벤트를 수행하도록 적절하게 등록된 경우)을 가장 가까운 행에 맞추어야 하는지 여부를 지정합니다. 기본적으로 이 값은 사용하도록 설정되어 있습니다.

기본적으로 이 값은 사용하도록 설정되어 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
b	부울	**true**이면 타임라인 범위 개체의 수직 이동을 행으로 맞춥니다. 그렇지 않으면 항목이 마우스를 기준으로 정확하게 이동합니다.

반환

유형	설명
void	

```
glideTimeline.snapVertScrollingIntoRows(false);
```

GlideTimeline - sortByLeftLabelText(부울 b)

왼쪽 레이블 텍스트를 기준으로 항목을 그룹화할지 여부를 지정합니다. 속성의 *sortByLeftLabelText* 기본값은 **false**입니다.

속성의 *sortByLeftLabelText* 기본값은 **false**입니다.

매개변수

이름	유형	설명
b	부울	**true**인 경우 타임라인 항목을 각 항목의 왼쪽 레이블에 지정된 텍스트 순으로 알파벳순으로 정렬합니다.

반환

유형	설명
void	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
glideTimeline.sortByLeftLabelText(true);
```

GlideTimeline - sortByStartDate(부울 b)

항목의 타임라인 범위 개체의 가장 빠른 시작 날짜로 반환된 타임라인 항목 목록을 정렬할지 여부를 지정합니다. *groupByParent()*가 **true**로 설정된 경우 그룹화가 발생한 후 항목이 정렬됩니다. 속성의 *sortByStartDate* 기본값은 **false**입니다.

*groupByParent()*가 **true**로 설정된 경우 그룹화가 발생한 후 항목이 정렬됩니다. 속성의 *sortByStartDate* 기본값은 **false**입니다.

매개변수

이름	유형	설명
b	부울	**true**인 경우 가장 빠른 시작 날짜부터 시작하여 타임라인 항목을 시간순으로 정렬합니다.

반환

유형	설명
void	

```
glideTimeline.sortByStartDate(true);
```

GlideTimeline - sortByTimelineLabelText(부울 b)

타임라인 창에 표시하도록 지정된 텍스트에 따라 반환된 타임라인 항목 목록을 알파벳 순서로 정렬할지 여부를 지정합니다.

주: 이 정렬 순서는 *showTimelineText()* 메서드를 통해 타임라인 텍스트가 **false**로 설정된 경우에도 적용됩니다. 또한 *groupByParent()* 가 **true**로 설정된 경우 그룹화가 발생한 후 항목이 적절하게 정렬됩니다.

속성의 *sortByTimelineLabelText* 기본값은 **false**입니다.

매개변수

이름	유형	설명
b	부울	true인 경우 각 항목의 타임라인 범위 텍스트에 지정된 텍스트를 기준으로 타임라인 항목을 알파벳순으로 정렬합니다.

반환

유형	설명
void	

```
glideTimeline.sortByTimelineLabelText(true);
```

GlideTimelineItem - 전역

GlideTimelineItem API는 추상 *ScheduleItem* 클래스를 확장하여 타임라인과 관련된 추가 속성을 정의합니다.

타임라인 항목은 기본적으로 타임라인 전체에서 단일 행에 표시되는 모든 항목입니다. GlideTimelineItem에는 0개 이상의 연결된 범위(TimelineSpan 개체)가 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideTimelineItem - GlideTimelineItem(문자열 tableName)

"더미" *GlideTimelineItem* 객체를 만듭니다.

이것은 YMoving을 허용하지 않는 행을 만드는 데 유용합니다. 그러나 중첩된 하위 항목(예: 그룹 리소스 타임라인의 최상위 "사용자" 행)을 포함합니다. DOM 수준 함수가 *sys_id* 올바르게 구문 분석되려면 고유해야 합니다. 기본적으로 이 객체는 테이블 이름이 지정되지 않았으므로 "삭제 가능"하지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
tableName	문자열	현재 객체와 연결된 테이블의 이름입니다.

반환

유형	설명
void	

GlideTimelineItem - GlideTimelineItem(문자열 tableName, 문자열 sys_id)

필요한 테이블과 *sys_id* 속성을 설정하는 생성자입니다.

이 개체의 나머지 속성은 호출자가 설정해야 합니다. 기본적으로 이 개체 인스턴스는 테이블 이름이 지정되었으므로 "삭제 가능"합니다.

매개변수

이름	유형	설명
tableName	문자열	현재 객체와 연결된 테이블의 이름입니다.
sys_id	문자열	객체의 시스템 ID입니다.

반환

유형	설명
void	

GlideTimelineItem - createTimelineSpan(문자열, tableName)

현재 인스턴스 개체와 연결된 새 *TimelineSpan* 개체를 만듭니다.

다른 *TimelineSpan* 개체가 없는 경우 새로 만든 개체는 현재 인스턴스 개체와 동일한 *sys_id* 개체를 공유합니다. 그렇지 않으면 임의로 생성된 GUID가 사용됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
tableName	문자열	현재 객체와 연결된 테이블의 이름입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
객체	새로 만든 span 개체 인스턴스입니다.

GlideTimelineItem - createTimelineSpan(문자열 **tableName**, 문자열 **sys_id)**

지정된 테이블과 sys_id 사용하여 현재 인스턴스 개체와 연결된 새 *TimelineSpan* 개체를 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
tableName	문자열	현재 객체와 연결된 테이블의 이름
sys_id	문자열	객체의 Sys_id입니다.

반환

유형	설명
객체	새로 만든 범위 객체 인스턴스입니다.

다음 예제에서는 *createTimelineSpan()* 을 사용하여 새 TimelineSpan 객체를 만드는 방법을 보여 줍니다.

```
var project_id="741cc7491b6f1c5043de32231b4bcbc5"; // Project ID
var grUser = new GlideRecord('user_resource');
grUser.addQuery('planned_task', project_id);
grUser.setQueryReferences(true);
grUser.orderBy('user.name', 'DESC');
grUser.query();
while (grUser.next()) {
  var item = new GlideTimelineItem(grUser.getTableName(), grUser.user);
  /* Specify the text to display in the left pane for this item. */
  item.setLeftLabelText(grUser.user.name);
  /* Set the name of the image file (including it's path) */
  item.setImage('../images/icons/user.gifx');
  /* Specify whether or not to bold the text style of the item in the
 left pane. */
  item.setTextBold(true);
  /* Set whether or not the current instance object can be clicked and
 dragged into another GlideTimelineItem */
  item.setIsDraggable(true);
  /* Create a new TimelineSpan object associated with the current
 instance object using the specified table and sys_id. */
  item.createTimelineSpan(grUser.getTableName(),
 grUser.getUniqueValue());
}
```

GlideTimelineItem - getImage( )

현재 *GlideTimelineItem*과 연결된 이미지 파일의 이름을 지정하는 문자열을 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현재 GlideTimelineItem과 연결된 이미지 파일의 이름입니다. 현재 항목과 연결된 이미지가 없으면 빈 문자열("")이 반환됩니다.

GlideTimelineItem - getIsDroppable( )

타임라인 요소를 세로로 이동할 때 현재 인스턴스 객체를 "끌어 놓기 영역"으로 허용해야 하는지 여부를 나타냅니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	삭제 가능한 경우 True입니다. 그렇지 않으면 false입니다.

GlideTimelineItem - getLeftLabelText( )

왼쪽 창에 표시할 텍스트를 반환합니다(활성화된 경우).

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	왼쪽 창에 표시할 텍스트의 값입니다.

GlideTimelineItem - getParent( )

현재 *GlideTimelineItem*의 상위 객체의 고유 *sysId*값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	현재 GlideTimelineItem의 상위 객체의 고유 sysId입니다. 부모가 존재하지 않으면 빈 문자열 (“”)이 반환됩니다.

GlideTimelineItem - getTimelineSpans( )

ArrayList의 현재 인스턴스와 연결된 모든 *TimelineSpan* 개체를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체 배열	현재 인스턴스와 연결된 TimelineSpan 개체의 목록입니다.

GlideTimelineItem - isTextBold( )

왼쪽 창 텍스트가 굵게 스타일을 사용하여 표시되도록 설정되었는지 여부를 나타냅니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	텍스트를 굵게 표시할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 텍스트는 굵게 표시되어야 합니다. • false: 텍스트는 굵게 표시되지 않아야 합니다.

다음 예제에서는 인시던트의 상태가 ”신규”인지 확인하고 항목 텍스트를 굵게 설정합니다.

```
var NewIncidentTimelineScriptInclude = Class.create();
NewIncidentTimelineScriptInclude.prototype =
 Object.extendsObject(AbstractTimelineSchedulePage, {

  getItems: function() {
    // Specify the page title
    this.setPageTitle('New Incident Timeline');

    var groupNew = new GlideTimelineItem('new');
    groupNew.setLeftLabelText('New Incidents');

    groupNew.setImage('../images/icons/all.gifx');
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    this.add(groupNew);

    // Get all the new incidents and add them to a new label
    var grIncident = new GlideRecord('incident');
    grIncident.query();
    while (grIncident.next()) {
      // Loop through all and capture new incidents
      if (grIncident.incident_state != '1') continue;

      // Create the item and the span item.
      var item = new GlideTimelineItem(grIncident.getTableName(),
 grIncident.sys_id);
      var span = item.createTimelineSpan(grIncident.getTableName(),
 grIncident.sys_id);

      if (grIncident.incident_state == '1') { // New
        item.setParent(groupNew.getSysId());
        // Check and set bold text
          item.setTextBold(item.isTextBold() ? false : true);
        }
      item.setImage('../images/icons/open.gifx');

 span.setTimeSpan(grIncident.getElement('opened_at').getGlideObject().get
NumericValue(),

 grIncident.getElement('opened_at').getGlideObject().getNumericValue());

      // Show different colors based upon the priorities only for new
 incidents
      switch (grIncident.getElement('priority').toString()) {
        case '1':
          span.setPointIconClass('red_circle');
          break;
        case '2':
          span.setPointIconClass('red_square');
          break;
        case '3':
          span.setPointIconClass('blue_circle');
          break;
        case '4':
          span.setPointIconClass('blue_square');
          break;
        case '5':
          span.setPointIconClass('sepia_circle');
          break;

          default: // Otherwise, the default point icon class will be
 used (Milestone)
      }

      // Common item properties
      item.setLeftLabelText(grIncident.short_description);

      // Common span properties
      span.setSpanText(grIncident.short_description);
      span.setSpanColor('blue');
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      span.setTooltip('<strong>' +
 GlideStringUtil.escapeHTML(grIncident.short_description) +
        '</strong><br>' + grIncident.number);
      this.add(item);
    }
  }

});
```

GlideTimelineItem - setImage(문자열, strImageName)

왼쪽 창에서 항목의 아이콘으로 사용할 이미지 파일의 이름(경로 포함)을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
strImageName(str이미지 이름)	문자열	경로를 포함한 이미지의 이름입니다.

반환

유형	설명
void	

다음 예제에서는 *setImage()* 를 사용하여 왼쪽 창의 아이콘에 표시되어야 하는 이미지를 정의하는 방법을 보여 줍니다.

```
var project_id="741cc7491b6f1c5043de32231b4bcbc5"; // Project ID
var grUser = new GlideRecord('user_resource');
grUser.addQuery('planned_task', project_id);
grUser.setQueryReferences(true);
grUser.orderBy('user.name', 'DESC');
grUser.query();
while (grUser.next()) {
  var item = new GlideTimelineItem(grUser.getTableName(), grUser.user);
  /* Specify the text to display in the left pane for this item. */
  item.setLeftLabelText(grUser.user.name);
  /* Set the name of the image file (including it's path) */
  item.setImage('../images/icons/user.gifx');
  /* Specify whether or not to bold the text style of the item in the
 left pane. */
  item.setTextBold(true);
  /* Set whether or not the current instance object can be clicked and
 dragged into another GlideTimelineItem */
  item.setIsDraggable(true);
}
```

GlideTimelineItem - setIsDraggable(부울 b)

현재 인스턴스 개체를 클릭하여 다른 *GlideTimelineItem*으로 끌 수 있는지 여부를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
b	부울	클릭 및 끌기를 사용하여 항목을 이동할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 클릭 및 끌기를 사용하여 항목을 이동할 수 있습니다. • false: 클릭 및 끌기를 사용하여 항목을 이동할 수 없습니다.

반환

유형	설명
void	

다음 예제에서는 *setIsDraggable()* 을 사용하여 현재 객체를 다른 GlideTimelineItem으로 드래그할 수 있도록 하는 방법을 보여줍니다.

```
var project_id="741cc7491b6f1c5043de32231b4bcbc5"; // Project ID
var grUser = new GlideRecord('user_resource');
grUser.addQuery('planned_task', project_id);
grUser.setQueryReferences(true);
grUser.orderBy('user.name', 'DESC');
grUser.query();
while (grUser.next()) {
  var item = new GlideTimelineItem(grUser.getTableName(), grUser.user);
  /* Specify the text to display in the left pane for this item. */
  item.setLeftLabelText(grUser.user.name);
  /* Set the name of the image file (including it's path) */
  item.setImage('../images/icons/user.gifx');
  /* Specify whether or not to bold the text style of the item in the
 left pane. */
  item.setTextBold(true);
  /* Set whether or not the current instance object can be clicked and
 dragged into another GlideTimelineItem */
  item.setIsDraggable(true);
}
```

GlideTimelineItem - setLeftLabelText(문자열 문자열)

이 항목의 왼쪽 창에 표시할 텍스트를 지정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
strText	문자열	이 항목의 왼쪽 창에 표시할 텍스트입니다.

반환

유형	설명
void	

다음 예제에서는 *setLeftLabelText()* 를 사용하여 왼쪽 창에 텍스트를 설정하는 방법을 보여줍니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var project_id="741cc7491b6f1c5043de32231b4bcbc5"; // Project ID
var grUser = new GlideRecord('user_resource');
grUser.addQuery('planned_task', project_id);
grUser.setQueryReferences(true);
grUser.orderBy('user.name', 'DESC');
grUser.query();
while (grUser.next()) {
  var item = new GlideTimelineItem(grUser.getTableName(), grUser.user);
  /* Specify the text to display in the left pane for this item. */
  item.setLeftLabelText(grUser.user.name);
  /* Set the name of the image file (including it's path) */
  item.setImage('../images/icons/user.gifx');
  /* Specify whether or not to bold the text style of the item in the
 left pane. */
  item.setTextBold(true);
  /* Set whether or not the current instance object can be clicked and
 dragged into another GlideTimelineItem */
  item.setIsDraggable(true);
}
```

GlideTimelineItem - setParent(문자열 sysId)

현재 *GlideTimelineItem*의 부모를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
sysId	문자열	현재 GlideTimelineItem의 부모가 되어야 하는 GlideTimelineItem의 sysID입니다.

반환

유형	설명
void	

GlideTimelineItem - setTextBold(부울 b)

왼쪽 창에서 항목의 텍스트 스타일을 굵게 표시할지 여부를 지정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
b	부울	왼쪽 창의 텍스트를 굵게 표시할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 텍스트는 굵게 표시되어야 합니다. • false: 텍스트는 굵게 표시되지 않아야 합니다.

반환

유형	설명
void	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 예제에서는 왼쪽 창의 텍스트를 굵게 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
var project_id="741cc7491b6f1c5043de32231b4bcbc5"; // Project ID
var grUser = new GlideRecord('user_resource');
grUser.addQuery('planned_task', project_id);
grUser.setQueryReferences(true);
grUser.orderBy('user.name', 'DESC');
grUser.query();
while (grUser.next()) {
  var item = new GlideTimelineItem(grUser.getTableName(), grUser.user);
  /* Specify the text to display in the left pane for this item. */
  item.setLeftLabelText(grUser.user.name);
  /* Set the name of the image file (including it's path) */
  item.setImage('../images/icons/user.gifx');
  /* Specify whether or not to bold the text style of the item in the
 left pane. */
  item.setTextBold(true);
  /* Set whether or not the current instance object can be clicked and
 dragged into another GlideTimelineItem */
  item.setIsDraggable(true);
}
```

GlideTransformLog - 범위가 지정됨, 전역

GlideTransformLog API는 localhost 로그에 메시지를 기록하는 GlideTransformLog 객체를 만드는 메서드를 제공합니다.

관련 정보

- GlideImport로그
- GlideImportSetRun
- GlideImportSet테이블
- GlideImportSetTransformer (영문)
- GlideImportSetTransformMap

GlideTransformLog - GlideTransformLog()

GlideTransformLog 객체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

```
var importLog = new GlideTransformLog();
```

GlideTransformLog - 오류(문자열 메시지)

오류 유형의 메시지를 localhost 로그에 기록합니다.

매개변수

이름	유형	설명
메시지	문자열	로그 메시지를 변환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

```
var importLog = new GlideTransformLog();
importLog.error('Error executing transform');
```

GlideTransformLog - 정보(문자열 메시지)

Info 유형의 메시지를 localhost 로그에 기록합니다.

매개변수

이름	유형	설명
메시지	문자열	로그 메시지를 변환합니다.

반환

유형	설명
없음	

```
var importLog = new GlideTransformLog();
importLog.info('Successfully executed the transform.');
```

GlideTransformLog - 경고(문자열 메시지)

경고 유형의 메시지를 localhost 로그에 기록합니다.

매개변수

이름	유형	설명
메시지	문자열	로그 메시지를 변환합니다.

반환

유형	설명
없음	

```
var importLog = new GlideTransformLog();
importLog.warn('Transform taking longer than expected');
```

GlideUICompatibility - 범위 지정됨

GlideUICompatibility API는 범위가 지정된 애플리케이션이 자체 최소 브라우저 버전을 정의할 수 있는 기능을 제공합니다. 이 작업은 범위가 지정된 애플리케이션에 대한 시스템 속성을 생성하여 수행됩니다.

sys_properties 목록을 사용하여 속성을 생성하고 버전 번호를 할당합니다. 범위가 지정된 애플리케이션에서 이 작업을 수행하면 <scope-name> 프리픽스가 속성 이름에 자동으로 추가됩니다. 범위가 지정된 애플리케이션 UI 호환성 속성은 다음과 같습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- <scope-name>.ui.ie_minimum
- <scope-name>.ui.chrome_minimum
- <scope-name>.ui.firefox_minimum
- <scope-name>.ui.safari_major_version_minimum

그런 다음 `GlideUICompatibility` 클래스를 사용하여 현재 브라우저가 지원되는지 확인할 수 있습니다.

GlideUICompatibility - GlideUICompatibility(문자열 scopeName)

GlideUICompatibility 객체를 작성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
scopeName	문자열	애플리케이션의 범위 이름입니다.

GlideUICompatibility - getCompatibility()

브라우저 버전에 따라 "차단" 또는 "허용"이라는 용어를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	##하거나 #####.

```
UICompatibility = new GlideUICompatibility(gs.getCurrentScopeName());
var blockOrAllow = UICompatibility.getCompatibility();
gs.info(blockOrAllow);
```

출력:

```
allow
```

GlideUICompatibility - isBlocked()

브라우저가 지원되지 않는지(차단됨)를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
부울	브라우저가 차단되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 브라우저가 차단되었습니다. • false: 브라우저가 유효하며 차단되지 않았습니다.

```
UICompatibility = new GlideUICompatibility(gs.getCurrentScopeName());
var blocked = UICompatibility.isBlocked();
gs.info(blocked);
```

출력:

```
false
```

GlideURI - 전역

GlideURI API는 전역 애플리케이션에서 URI 매개변수를 처리하는 메서드를 제공합니다.

주: 익스포트 또는 백그라운드 작업 중에 실행되는 스크립트에서는 *GlideURI* API를 사용하지 마십시오.

URI 사용에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- URL로 탐색
- 탐색 스택

작업 - getGlideURI()도 참조하십시오.

GlideURI - deleteMatchingParameter(문자열 일치)

제공된 문자열의 시작과 일치하는 URI에서 하나 이상의 매개변수를 삭제합니다.

매개변수

이름	유형	설명
일치	문자열	URI의 쿼리 부분에서 제거할 하나 이상의 매개변수의 부분 이름입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 제공된 이름과 부분적으로 일치하는 URI 매개 변수를 삭제하는 방법을 보여 줍니다.

```
// create the GlideURI object
var uri = action.getGlideURI();

uri.deleteMatchingParameter('sysparm_list_');
uri.deleteMatchingParameter('sysparm_record_');
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서는 이 방법을 사용할 수 없습니다.

GlideURI - deleteParameter(문자열 이름)

URI의 쿼리 부분에서 지정된 매개변수를 제거합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	URI의 쿼리 부분에서 제거할 매개변수의 이름입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 URI 매개 변수를 삭제하는 방법을 보여 줍니다.

```
// create the GlideURI object
var uri = action.getGlideURI();

uri.deleteParameter('sysparm_referring_url');
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서는 이 방법을 사용할 수 없습니다.

GlideURI - get(문자열 이름)

지정된 매개변수의 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	매개변수 이름입니다.

반환

유형	설명
문자열	지정된 매개변수의 값입니다.

```
// create the GlideURI object
var uri = action.getGlideURI();
uri.set('sysparm_query', 'priority=2^active=true' );
var fileString = uri.get('sysparm_query');
gs.info(fileString);
```

출력:

```
priority=2^active=true
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 `get()` 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 GlideURI - get(String name) 을 사용합니다.

GlideURI - getFileFromPath()

URI의 파일 이름 부분을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	URI의 파일 이름 부분입니다.

```
var gURI = action.getGlideURI();

var fileString = gURI.getFileFromPath();
gs.info(fileString);
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 `getFileFromPath()` 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 GlideURI - getFileFromPath() 를 사용합니다.

GlideURI - getMap()

쿼리의 각 매개변수와 관련 값을 포함하는 맵(키 값 쌍)을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	

다음 예제에서는 `sysparm_query` 매개 변수를 가져오는 방법을 보여 줍니다. 작업 - getGlideURI() 도 참조하십시오 .

```
gs.action.getGlideURI().getMap().get('sysparm_query');
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서는 이 방법을 사용할 수 없습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideURI - set(문자열 이름, 문자열 값)

지정된 매개변수를 지정된 값으로 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	매개변수 이름입니다.
값	문자열	값입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음은 sysparm_query 필드의 값을 설정하는 예시입니다. 작업 - getGlideURI() 도 참조하십시오 .

```
var gURI = action.getGlideURI();
gURI.set('sysparm_query', 'priority=2^active=true' );
var fileString = gURI.get('sysparm_query');
gs.info(fileString);
```

출력:

```
priority=2^active=true
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *set()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 GlideURI - set(String name, String value) 를 사용합니다.

GlideURI - setView(문자열 뷰)

명명된 뷰가 있는 쿼리에 매개변수를 추가합니다 *sysparm_view*.

뷰는 사용자가 양식 또는 목록을 열 때 나타나는 요소를 정의합니다. 이 *sysparm_view* 매개 변수는 목록 또는 양식에 사용할 뷰를 지정합니다. 보기에 대한 자세한 내용은 보기 관리를 참조하세요.

참고 항목:

- 작업 - getGlideURI()
- GlideModalV3 - switchView()

매개변수

이름	유형	설명
뷰	문자열	URI 쿼리에서 설정할 매개변수의 *sysparm_view* 이름입니다.

반환

유형	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 예제에서는 인시던트 [incident] 테이블의 URI 쿼리에 중요 인시던트 보기를 추가하는 방법을 보여 줍니다. 예를 들면 `sysparm_view=Major%20Incidents`와 같습니다. 작업 - getGlideURI() 도 참조하십시오 .

```
// create the GlideURI object
var uri = action.getGlideURI();

// Adds the Major incidents to the query
uri.setView('Major Incidents');

//
 https://instance.service-now.com/incident.do?sys_id=0&sysparm_view=Ma
jor%20Incidents ...
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서는 이 방법을 사용할 수 없습니다.

GlideURI - toString(문자열 경로)

URI 문자열을 재구성하고 유효하지 않은 문자를 URL 코드로 변환하여 적절한 URL 인코딩을 수행합니다. 예를 들어 &를 '%26'으로 변환합니다.

`set()` 메서드로 설정된 매개 변수도 URI로 인코딩됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
path	문자열	URI가 추가되는 시스템 URL의 기본 부분입니다.

반환

유형	설명
문자열	URL입니다.

다음 예제에서는 인스턴스 URL에서 잘못된 문자를 URL 코드로 변환하는 방법을 보여 줍니다. 작업 - getGlideURI() 도 참조하십시오 .

```
var gURI = action.getGlideURI();
fileString = gURI.toString('https://<your
 instance>.service-now.com/navpage.do');
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *`toString()`* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 GlideURI - toString(String path) 를 사용합니다.

GlideURI - 범위 지정됨

`GlideURI` API는 범위가 지정된 애플리케이션에서 URI 매개변수를 처리하는 메서드를 제공합니다.

주: 익스포트 또는 백그라운드 작업 중에 실행되는 스크립트에서는 *`GlideURI`* API를 사용하지 마십시오.

URI 사용에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- URL로 탐색
- 탐색 스택

참고 항목: GlideURI - 전역 .

범위 지정된 **GlideURI - GlideURI()**

GlideURI 객체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

범위 지정된 **GlideURI -** get(문자열 이름)

지정된 매개변수의 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	매개변수 이름입니다.

반환

유형	설명
문자열	지정된 매개변수의 값입니다.

```
var gURI = new GlideURI();
gURI.set('sysparm_query', 'priority=2^active=true' );
var fileString = gURI.get('sysparm_query');
gs.info(fileString);
```

출력:

```
priority=2^active=true
```

범위 지정된 **GlideURI - getFileFromPath()**

URI의 파일 이름 부분을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	URI의 파일 이름 부분입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var gURI = new GlideURI();

var fileString = gURI.getFileFromPath();
gs.info(fileString);
```

범위 지정된 **GlideURI** - set(문자열 이름, 문자열 값)

지정된 매개변수를 지정된 값으로 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	매개변수 이름입니다.
값	문자열	값입니다.

반환

유형	설명
없음	

```
var gURI = new GlideURI();
gURI.set('sysparm_query', 'priority=2^active=true' );
var fileString = gURI.get('sysparm_query');
gs.info(fileString);
```

출력:

```
priority=2^active=true
```

범위 지정된 **GlideURI** - toString(문자열 경로)

URI 문자열을 재구성하고 유효하지 않은 문자를 URL 코드로 변환하여 적절한 URL 인코딩을 수행합니다. 예를 들어 &를 '%26'으로 변환합니다.

set() 메서드로 설정된 매개 변수도 URI로 인코딩됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
path	문자열	URI가 추가되는 시스템 URL의 기본 부분입니다.

반환

유형	설명
문자열	URL입니다.

```
var gURI = new GlideURI();
fileString = gURI.toString('https://<your
 instance>.service-now.com/navpage.do');
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideUser - 범위 지정됨

GlideUser API는 현재 사용자 및 현재 사용자 역할에 대한 정보에 액세스할 수 있는 메서드를 제공합니다.

GlideUser API를 사용하면 사용자 정보를 얻기 위해 더 느린 GlideRecord 쿼리를 사용할 필요가 없습니다.

범위가 지정된 GlideUser - getCompanyID()

현재 사용자의 회사 sys_id 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	회사 sys_id.

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getCompanyID());
```

범위가 지정된 GlideUser - getDisplayName()

현재 사용자의 표시 이름을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	사용자의 표시 이름

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getDisplayName());
```

범위가 지정된 GlideUser - getEmail()

사용자의 이메일 주소를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	사용자의 이메일 주소입니다.

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getEmail());
```

범위가 지정된 **GlideUser - getFirstName()**

사용자의 이름을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	사용자의 이름입니다.

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getFirstName());
```

범위 지정된 **GlideUser - getID()**

현재 사용자의 sys_id 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	사용자의 sys_id입니다.

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getID());
```

범위가 지정된 **GlideUser - getLastName()**

사용자의 성을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	사용자의 성입니다.

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getLastName());
```

범위가 지정된 **GlideUser - getName()**

현재 사용자의 사용자 ID 또는 로그인 이름을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	사용자 ID 또는 로그인 이름입니다.

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getName());
```

범위 지정된 **GlideUser -** getPreference(문자열 이름)

현재 사용자에 대해 지정된 사용자 기본 설정 값을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	기본 설정의 이름입니다.

반환

유형	설명
문자열	기본 설정 값입니다.

```
var currentUser = gs.getUser();
currentUser.savePreference(-'myPref','red');
gs.info(currentUser.getPreference(-'myPref'));
```

범위가 지정된 **GlideUser - getRoles()**

명시적으로 부여된 역할, 상속된 역할 및 그룹 구성원으로 획득한 역할을 포함하는 역할 목록을 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
배열	사용자가 사용할 수 있는 모든 역할 목록

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getRoles());
```

범위가 지정된 **GlideUser - getUserRoles()**

사용자에게 명시적으로 부여된 역할 목록을 반환합니다.

getRoles() 메서드와 달리 이 메서드는 사용자가 상속한 역할이나 그룹 구성원 자격에서 획득한 역할을 반환하지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
배열	사용자에게 명시적으로 할당된 역할 목록입니다.

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getUserRoles());
```

범위 지정된 **GlideUser -** hasRole(문자열 역할)

현재 사용자에게 지정된 역할이 있는지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
role	문자열	검사할 역할입니다.

반환

유형	설명
부울	사용자에게 지정된 역할이 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 사용자에게 지정된 역할이 있습니다. • false: 사용자에게 지정된 역할이 없습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.hasRole('admin'));
```

범위 지정된 **GlideUser -** isMemberOf(문자열 그룹)

현재 사용자가 지정된 그룹의 구성원인지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
그룹	문자열	확인할 그룹입니다.

반환

유형	설명
부울	사용자가 지정된 그룹의 구성원인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 사용자가 지정된 그룹의 구성원입니다. • false: 사용자가 지정된 그룹의 구성원이 아닙니다.

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.isMemberOf(-'Capacity Mgmt'));
```

범위 지정된 **GlideUser -** savePreference(문자열 이름, 문자열 값)

데이터베이스에 사용자 기본 설정 값을 저장합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	저장할 기본 설정입니다.
값	문자열	기본 설정 값입니다.

반환

유형	설명
없음	

```
var currentUser = gs.getUser();
currentUser.savePreference('myPref','red');
gs.info(currentUser.getPreference('myPref'));
```

GlideUser - 전역

GlideUser API는 현재 사용자 및 현재 사용자 역할에 대한 정보에 액세스할 수 있는 메서드를 제공합니다.

GlideUser API를 사용하면 사용자 정보를 얻기 위해 더 느린 GlideRecord 쿼리를 사용할 필요가 없습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideUser - getCompanyID()

현재 사용자의 회사 sys_id 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	회사 sys_id

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getCompanyID());
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *getCompanyID()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 getCompanyID()를 사용합니다.

GlideUser - getDisplayName()

현재 사용자의 표시 이름을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	사용자의 표시 이름

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getDisplayName());
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *getDisplayName()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 getDisplayName()을 사용합니다.

GlideUser - getDomainDisplayValue()

사용자의 세션 도메인의 표시 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	사용자 세션 도메인의 표시 값입니다.

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getDomainDisplayValue());
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에 대한 임시 해결책은 없습니다.

GlideUser - getDomainID()

사용자의 현재 세션 도메인의 식별자를 반환합니다.

반환되는 식별자는 도메인 유형과 해당 도메인의 인스턴스화에 따라 달라집니다.

- 사용자가 전역 도메인에 구성되어 있고 도메인 선택기를 사용하여 도메인을 전환하지 않는 경우 메서드는 null을 반환합니다.
- 사용자가 도메인 선택기를 사용하여 전역 도메인으로 전환하는 경우 메서드는 문자열 "global"을 반환합니다.
- 다른 모든 도메인의 경우 메서드는 해당 도메인의 sys_id 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	도메인 식별자입니다.

```
var domain = new GlideRecord('domain');
domain.get(gs.getUser().getDomainID());
gs.info(domain.name);
```

GlideUser - getEmail()

사용자의 이메일 주소를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	사용자의 이메일 주소

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getEmail());
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *getEmail()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 getEmail()을 사용합니다.

GlideUser - getFirstName()

사용자의 이름을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체/문자열	사용자의 이름입니다. 주: 반환된 값의 데이터 형식은 object이지만 정보는 문자열로 반환됩니다.

```
var currentUser = gs.getUser();
var userName = currentUser.getFirstName();
gs.info('User First Name: + userName);
gs.info('Data type: ' + typeof userName);
```

```
*** Script: User First Name: John
*** Script: Data type: object
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *getFirstName()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 getFirstName()을 사용합니다.

GlideUser - getID

현재 사용자의 sys_id 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	사용자의 sys_id

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getID());
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *getID()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 getID()를 사용합니다.

GlideUser - getLastName()

사용자의 성을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체/문자열	사용자의 성입니다. 주: 반환된 값의 데이터 형식은 object이지만 정보는 문자열로 반환됩니다.

```
var currentUser = gs.getUser();
var userName = currentUser.getLastName();
gs.info('User Last Name: + userName);
gs.info('Data type: ' + typeof userName);
```

```
*** Script: User Last Name: Smith
*** Script: Data type: object
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *getLastName()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 getLastName()을 사용합니다.

GlideUser - getMyGroups()

사용자가 속한 모든 그룹의 목록을 포함하는 반복기를 반환합니다. 활성 그룹만 반환됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
반복기	사용자가 속한 활성 그룹의 sys_ids 목록입니다.

다음 예제에서는 사용자가 속한 그룹 목록을 반환하는 방법을 보여 줍니다.

```
var groupsArray = gs.getUser().getMyGroups().toArray();
gs.info(groupsArray[0]);
```

출력:

```
cfcbad03d711110050f5edcb9e61038f
```

범위가 지정된 등가

이 메서드에 해당하는 범위가 없습니다.

GlideUser - getName()

현재 사용자의 사용자 ID 또는 로그인 이름을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	사용자 ID

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getName());
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *getName()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 getName()을 사용합니다.

GlideUser - getRoles()

사용자와 연결된 역할 목록을 반환합니다. 명시적으로 부여된 역할, 상속된 역할 및 그룹 구성원으로 획득한 역할이 포함됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
객체	쉼표로 구분된 사용자 역할 목록입니다.

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getRoles());
```

출력:

```
admin,hr_fulfiller,itsa_fulfiller,security_admin
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *getRoles()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 getRoles()를 사용합니다.

GlideUser - getUserByID(문자열 ID)

전달된 사용자 ID(sys_user에서 sys_id) 또는 user_name와 연결된 사용자 객체를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
id	문자열	원하는 사용자 기록의 고유 ID(sys_id) 또는 user_name입니다.

반환

유형	설명
객체	지정된 sys_id 또는 user_name과 연결된 사용자 객체입니다.

사용자 이름(user_name)을 사용하는 예입니다.

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getFirstName()); // print the first name of the
 logged in user
var newUser = currentUser.getUserByID('abel.tuter'); // fetch a different
 user using the user_name field
gs.info(newUser.getFirstName()); // print the first name of the Abel
 Tuter user
```

사용자 ID(sys_id)를 사용한 예입니다.

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getFirstName()); // print the first name of the
 logged in user
var newUser =
 currentUser.getUserByID('62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1'); // fetch
 Abel Tuter user using sys_id from sys_user record
gs.info(newUser.getFirstName()); // print the first name of the Abel
 Tuter user
```

GlideUser - getUserRoles()

사용자에게 명시적으로 부여된 역할 목록을 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체/문자열	사용자에게 명시적으로 할당된 쉼표로 구분된 역할 목록입니다. 주: 반환된 값의 데이터 형식은 object이지만 정보는 문자열로 반환됩니다.

```
var currentUser = gs.getUser();
var userRoles = currentUser.getUserRoles();
gs.info('User Roles: ' + userRoles);
gs.info('Data type: ' + typeof userRoles);
```

```
*** Script: User Roles: ,admin,security_admin
*** Script: Data type: object
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *getUserRoles()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 getUserRoles()를 사용합니다.

GlideUser - hasRole(문자열 역할)

현재 사용자에게 지정된 역할이 있는지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
role	문자열	검사할 역할

반환

유형	설명
부울	사용자에게 역할이 있는 경우 예입니다.

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.hasRole('admin'));
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 응용 프로그램에서 *hasRole()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 hasRole()을 사용합니다.

GlideUser - isExplicitMemberOf(문자열 그룹)

현재 사용자가 지정된 그룹의 명시적 구성원인지 여부를 확인합니다. 이 메서드에서는 활성 그룹만 평가됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

`isMemberOf()` 메서드는 사용자가 하위 그룹의 구성원인 경우 상위 그룹에 대해 true를 반환합니다. 상위 그룹에 대해서만 true를 반환하려는 경우 이 방법을 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
그룹	문자열	확인할 사용자 그룹의 Sys_id입니다.

반환

유형	설명
부울	현재 사용자가 지정된 그룹의 명시적 구성원인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 현재 사용자가 지정된 그룹의 명시적 구성원입니다. • false: 현재 사용자가 지정된 그룹의 명시적 구성원이 아닙니다.

다음 예제에서는 현재 사용자가 지정된 그룹의 명시적 멤버인지 확인하는 방법을 보여 줍니다.

```
var isExplMem =
 gs.getUser().isExplicitMemberOf('b8ef24616fc331003b3c498f5d3ee434');
gs.info(isExplMem);
```

출력:

```
false
```

범위가 지정된 등가

이 메서드에 해당하는 범위가 없습니다.

GlideUser - isMemberOf(문자열 그룹)

현재 사용자가 지정된 그룹의 구성원인지 확인합니다. 이 메서드에서는 활성 그룹만 평가됩니다.

이 메서드는 사용자가 자식 그룹의 구성원인 경우 부모 그룹에 대해 true를 반환합니다. 상위 그룹에 대해서만 true를 반환하려면 `isExplicitMemberOf()` 를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
그룹	문자열	확인할 사용자 그룹의 Sys_id입니다.

반환

유형	설명
부울	현재 사용자가 지정된 그룹의 구성원인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 현재 사용자가 지정된 그룹의 구성원입니다. • false: 현재 사용자가 지정된 그룹의 구성원이 아닙니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 예제에서는 현재 사용자가 지정된 그룹의 구성원인지 확인하는 방법을 보여 줍니다.

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.isMemberOf(-'Capacity Mgmt'));
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 응용 프로그램에서 *isMemberOf()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 isMemberOf()를 사용합니다.

GlideXMLUtil - 범위가 지정됨, 전역

GlideXMLUtil API는 XML 문자열에서 잘못된 문자를 제거하고 XML 문자열의 유효성을 검사하는 메서드를 제공합니다.

정적 객체 GlideXMLUtil을 사용하여 이러한 메서드에 액세스합니다. 이 클래스는 범위 지정 및 전역 스크립트에서 사용할 수 있습니다.

GlideXMLUtil - removeInvalidChars(String xmlString)

XML 문자열에서 잘못된 문자를 제거합니다.

매개변수

이름	유형	설명
xml문자열	문자열	처리할 문자열입니다.

반환

유형	설명
문자열	잘못된 문자가 제거된 문자열입니다.

```
var test = "test\btab";
var removedTest = GlideXMLUtil.removeInvalidChars(test);

gs.info(removedTest);
```

출력: testtab

GlideXMLUtil - validateXML(String xmlString, Boolean nsAware, Boolean forgiveUnclosed)

지정된 문자열이 유효한 XML인지 여부를 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
xml문자열	문자열	유효성을 검사할 문자열입니다.
엔사웨어	부울	예일 때는 유효성 검사에서 네임스페이스를 인식합니다. false인 경우 유효성 검사는 네임스페이스를 무시합니다.
용서 Unclosed	부울	true인 경우 유효성 검사에서 문자열을 묶는 <xml> 태그를 확인하지 않습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	문자열이 유효하면 null을 반환합니다. 지정된 문자열이 유효하지 않은 경우 오류를 설명하는 오류 문자열을 반환합니다.

```
var s = "<?xml version=\"1.0\" encoding=\"UTF-8\"?><unload
 unload_date=\"2017-11-27 21:56:14\"><incident
 action=\"INSERT_OR_UPDATE\"><active>true</active></incident></unload>";
var xml = GlideXMLUtil.validateXML(s,false, false);
gs.info(xml);
```

출력: null

GSLog - 범위가 지정됨, 전역

*GSLog*는 호출자별로 식별된 sys_properties 값으로 선택할 수 있는 로그 출력 수준을 구현하여 스크립트 로깅 및 디버깅을 간소화하는 스크립트 포함입니다.

로그는 debug, info, notice, warning, err 또는 crit 수준(BSD syslog.h 및 팔로워 이후)일 수 있습니다. 기본 로깅 수준은 알림이므로 그에 따라 수준을 선택해야 합니다.

이벤트 로깅을 구현하려는 서버 측 스크립트에 사용합니다.

자세한 정보는 디버깅 스크립트의 내용을 참조하십시오 .

GSLog – GSLog()

*GSLog*객체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
trace속성	문자열	메시지가 로그에 기록될 수준 이상을 나타내는 값을 포함하는 시스템 속성입니다.
caller	문자열	로거를 호출하는 스크립트의 이름입니다.

```
var gl = new GSLog("com.snc.sla.tasksla.log", "TaskSLA");
```

GSLog – 디버그온()

디버그가 켜져 있는지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	디버그가 켜져 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 디버그가 켜져 있습니다. • false: 디버그가 꺼져 있습니다.

```
var gl = new GSLog("com.snc.sla.tasksla.log", "TaskSLA");
gl.setLevel("debug");
gs.print(gl.debugOn());
```

출력:

```
*** Script : true
```

GSLog – getLevel(문자열 수준)

로그 수준을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
수준	문자열	옵션입니다. 로그 수준입니다.

반환

유형	설명
문자열	로그 수준입니다.

```
var gl = new GSLog("com.snc.sla.tasksla.log", "TaskSLA");
gl.setLevel("debug");
gs.print(gl.getLevel());
```

출력:

```
*** Script: debug
```

GSLog – initialize(String traceProperty, String 호출자)

이 클래스의 새 인스턴스를 초기화하기 위해 객체 생성 중에 프로토타입 JavaScript 프레임워크에 의해 호출됩니다. 입력 매개 변수를 제공하되 이 메서드를 직접 호출하지는 마십시오.

매개변수

이름	유형	설명
trace속성	문자열	메시지가 로그에 기록될 수준 이상을 나타내는 값을 포함하는 시스템 속성입니다.
caller	문자열	로거를 호출하는 스크립트의 이름입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

```
var gl = new GSLog("com.snc.sla.tasksla.log", "TaskSLA");
```

GSLog – log(문자열 수준, 문자열 메시지)

지정된 수준에서 메시지를 기록합니다.

매개변수

이름	유형	설명
수준	문자열	로그 수준입니다.
msg	문자열	로그에 쓸 메시지입니다.

반환

유형	설명
없음	

```
var gl = new GSLog("com.snc.sla.tasksla.log", "TaskSLA");
gl.log("debug", "debug message");
```

GSLog – logAlert(문자열 메시지)

경보 이벤트를 기록합니다.

매개변수

이름	유형	설명
msg	문자열	로그에 쓸 메시지입니다.

반환

유형	설명
없음	

```
var gl = new GSLog("com.snc.sla.tasksla.log", "TaskSLA");
gl.logAlert("This is an alert");
```

출력:

```
*** Script [TaskSLA]: This is an alert
```

GSLog – logCrit(문자열 메시지)

중요한 이벤트를 기록합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
msg	문자열	로그에 쓸 메시지입니다.

반환

유형	설명
없음	

```
var gl = new GSLog("com.snc.sla.tasksla.log", "TaskSLA");
gl.logCrit("This is a critical message");
```

출력:

```
*** Script [TaskSLA]: This is a critical message
```

GSLog – logDebug(문자열 메시지)

디버그 이벤트를 기록합니다.

매개변수

이름	유형	설명
msg	문자열	로그에 쓸 메시지입니다.

반환

유형	설명
없음	

```
var gl = new GSLog("com.snc.sla.tasksla.log", "TaskSLA");
gl.logDebug("This is a debug message");
```

출력:

```
*** Script [TaskSLA]: This is a debug message
```

GSLog – logEmerg(문자열 메시지)

응급 이벤트를 기록합니다.

매개변수

이름	유형	설명
msg	문자열	로그에 쓸 메시지입니다.

반환

유형	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var gl = new GSLog("com.snc.sla.tasksla.log", "TaskSLA");
gl.logEmerg("This is an emergency message");
```

출력:

```
*** Script  [TaskSLA ] : This is an emergency message
```

GSLog – logErr(문자열 메시지)

오류 이벤트를 기록합니다.

매개변수

이름	유형	설명
msg	문자열	로그에 쓸 메시지입니다.

반환

유형	설명
없음	

```
var gl = new GSLog("com.snc.sla.tasksla.log", "TaskSLA");
gl.logErr("This is an error message");
```

출력:

```
*** Script [TaskSLA]: This is an error message
```

GSLog – logInfo(문자열 메시지)

정보 이벤트를 기록합니다.

매개변수

이름	유형	설명
msg	문자열	로그에 쓸 메시지입니다.

반환

유형	설명
없음	

```
var gl = new GSLog("com.snc.sla.tasksla.log", "TaskSLA");
gl.logInfo("This is an info message");
```

GSLog – logNotice(문자열 메시지)

알림 이벤트를 기록합니다.

매개변수

이름	유형	설명
msg	문자열	로그에 쓸 메시지입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

```
var gl = new GSLog("com.snc.sla.tasksla.log", "TaskSLA");
gl.logNotice("This is a notice");
```

출력:

```
*** Script [TaskSLA]: This is a notice
```

GSLog – logWarning(문자열 메시지)

경고 이벤트를 기록합니다.

매개변수

이름	유형	설명
msg	문자열	로그에 쓸 메시지입니다.

반환

유형	설명
없음	

```
var gl = new GSLog("com.snc.sla.tasksla.log", "TaskSLA");
gl.logWarning("This is a warning message");
```

출력:

```
*** Script [TaskSLA]: This is a warning message
```

GSLog – setLevel(문자열 수준)

로그 수준을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
수준	문자열	설정할 로그 수준입니다.

반환

유형	설명
없음	

```
var gl = new GSLog("com.snc.sla.tasksla.log", "TaskSLA");
gl.setLevel("debug");
```

HermesEventPublisherOOB - 범위 지정됨

HermesEventPublisherOOB 스크립트 포함은 메시지를 .Hermes 메시징 서비스

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 스크립트 포함의 기본 기능을 변경하려면 `HermesEventPublisher` 스크립트 포함에서 이 스크립트 포함에 포함된 메서드를 대체해야 합니다. 이 스크립트 포함의 메서드를 재정의하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 를 사용하도록 Producer Event Notification Framework 구성 Hermes 메시징 서비스.

이 스크립트 포함은 `sn_api_notif_mgmt` 네임스페이스에서 실행됩니다.

HermesEventPublisherOOB - fetchMessageHeaders(오브젝트 메시지)

전달된 메시지와 연결된 메시지 헤더를 반환합니다.

를 통해 메시지를 게시하기 전에 이 메서드를 호출해야 합니다 Hermes 메시징 서비스.

이 메서드의 기본 구현은 *##* 헤더 값만 `TMT_SERVICENOW`로 설정합니다. 비즈니스 요구 사항에 따라 이 메서드에서 다른 헤더 속성을 다시 전달해야 하는 경우 `HermesEventPublisher` 스크립트 포함에서 이 메서드를 재정의하고 추가 헤더 속성을 제공해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
메시지	객체	Hermes Kafka 메시지 브로커에 게시할 TMF 이벤트입니다. 이 메시지의 형식에 대한 자세한 내용은 TMF688 이벤트 관리 API 사용자 가이드 v4.0.0 을 참조하십시오.

반환

유형	설명
객체	전달된 메시지에 사용할 Kafka 헤더입니다. 예: `{ origin: 'TMT_SERVICENOW' }`

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
publishMessageThroughProducerV2API: function(message) {
  if (gs.nil(message)) return;
  var comptableTopicSysIds = this.fetchTopicsForMessage(message);
  if (gs.nil(comptableTopicSysIds)) return;

  for (var i = 0; i < comptableTopicSysIds.length; i++) {
    var partitionKey = this.fetchPartionKey(message);
    var headers = this.fetchMessageHeaders(message)
    try {
      var producer = new sn_ih_kafka.ProducerV2();
      producer.send(comptableTopicSysIds[i], partitionKey,
 JSON.stringify(message), false, headers);
    } catch (ex) {
      this._logger.logErr("Publishing message to Hermes Kafka Failed,
 error is: " + ex);
    }
  }
},
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

HermesEventPublisherOOB - fetchPartionKey(개체 메시지)

전달된 메시지와 연결된 파티션 키를 반환합니다.

를 통해 메시지를 게시하기 전에 이 메서드를 호출해야 합니다 Hermes 메시징 서비스.

이 메서드의 기본 구현은 자동 생성된 고유 ID를 파티션 키로 반환합니다. 이 유형의 구현은 메시지가 주제의 모든 파티션에 균등하게 게시되도록 합니다. 파티션 처리를 수정하려면 `HermesEventPublisher` 스크립트 포함에서 이 메서드를 재정의해야 합니다. 또 다른 가능한 구현은 메시지 이벤트 유형 또는 기타 속성을 기반으로 고유한 파티션 키를 반환하여 동일한 이벤트 유형 또는 속성의 메시지 시퀀싱을 보장하는 것입니다.

매개변수

이름	유형	설명
메시지	객체	Hermes Kafka 메시지 브로커를 사용하여 게시할 메시지입니다. 이 메시지의 형식에 대한 자세한 내용은 TMF688 이벤트 관리 API 사용자 가이드 v4.0.0 을 참조하십시오.

반환

유형	설명
문자열	전달된 메시지에 사용할 Kafka 파티션 키입니다. 예: 6B29FC40-CA47-1067-B31D-00DD010662DA

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
publishMessageThroughProducerV2API: function(message) {
  if (gs.nil(message)) return;
  var comptableTopicSysIds = this.fetchTopicsForMessage(message);
  if (gs.nil(comptableTopicSysIds)) return;

  for (var i = 0; i < comptableTopicSysIds.length; i++) {
    var partitionKey = this.fetchPartionKey(message);
    var headers = this.fetchMessageHeaders(message)
    try {
      var producer = new sn_ih_kafka.ProducerV2();
      producer.send(comptableTopicSysIds[i], partitionKey,
 JSON.stringify(message), false, headers);
    } catch (ex) {
      this._logger.logErr("Publishing message to Hermes Kafka Failed,
 error is: " + ex);
    }
  }
},
```

다음 코드 예제에서는 지정된 메시지에 사용할 파티션 키를 결정하기 위한 고유한 논리를 포함하도록 이 메서드를 재정의하는 방법을 보여 줍니다.

```
// Existing implementation for fetching a partition key which is an
 auto-generated unique ID.
fetchPartionKey: function(message) {
  // Implement it for custom partition key
  // Random message key ensures better distribution of messages across
 partitions.
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  // Same message key ensures that messages always goes to the same
 partition. This ensures a strict sequencing
  //  of messages at the Kafka consumer group level.
  return gs.generateGUID();
},

// Implementation where the partition key is determined based on the
 event type.
fetchPartionKey: function(message) {
  var eventType = message.eventType;
  var partionKey = fetchPartionKeyForMessage(eventType);
  return partionKey;
},
```

HermesEventPublisherOOB - fetchTopicsForMessage(오브젝트 메시지)

전달된 메시지와 연결된 모든 Kafka 주제를 반환합니다.

이 메서드는 기본 구현에서 구현되지 않으며 정적 sys_id만 반환합니다. `HermesEventPublisher` 스크립트 포함에서 이 메서드를 재정의하고 전달된 메시지를 보낼 Kafka 주제를 결정하는 논리를 제공해야 합니다.

이 메서드를 구현하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 를 사용하도록 Producer Event Notification Framework 구성 Hermes 메시징 서비스.

매개변수

이름	유형	설명
메시지	객체	Hermes Kafka 메시지 브로커에 게시할 TMF 메시지입니다. 이 메시지의 형식에 대한 자세한 내용은 TMF688 이벤트 관리 API 사용자 가이드 v4.0.0 을 참조하십시오.

반환

유형	설명
배열	메시지를 보내야 하는 Kafka 주제의 sys_ids 목록입니다. Kafka 주제 [cmdb_ci_appl_kafka_topic] 테이블에 있습니다. 예: `[ "9d385017c611228701d22104cc95c371", "8438201ec613628421e13105d396d421" ]`

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
publishMessageThroughProducerV2API: function(message) {
  if (gs.nil(message)) return;
  var comptableTopicSysIds = this.fetchTopicsForMessage(message);
  if (gs.nil(comptableTopicSysIds)) return;

  for (var i = 0; i < comptableTopicSysIds.length; i++) {
    var partitionKey = this.fetchPartionKey(message);
    var headers = this.fetchMessageHeaders(message)
    try {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      var producer = new sn_ih_kafka.ProducerV2();
      producer.send(comptableTopicSysIds[i], partitionKey,
 JSON.stringify(message), false, headers);
    } catch (ex) {
      this._logger.logErr("Publishing message to Hermes Kafka Failed,
 error is: " + ex);
    }
  }
},
```

다음 코드 예제에서는 전달된 각 메시지에 대해 동일한 항목 레코드 sys_id 반환하도록 이 메서드를 재정의하는 방법을 보여 줍니다.

```
// Return the same topic for all messages if your
 // implementation only supports one kind of topic

fetchTopicsForMessage: function(message) {
// Return the same sys_id for all passed messages which
// implies that all of the messages are published to the same topic.
return ['91564fc087f8351063151f473cbb35f8'];
},
```

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 재정의하여 메시지의 이벤트 유형에 따라 메시지를 보낼 항목을 식별하는 방법을 보여 줍니다.

```
// Fetch the topic based on the message content.
// This could be based on the message domain type or the message event
 type.

fetchTopicsForMessage: function(message) {
// Implement to return topic based on a message content
// Implementor may decide a topic based on 'eventType' or any other
 attribute.

var eventType = message.eventType;

var topicSysIdsArr = this.fetchTopicBasedOnEventType(eventType);
return topicSysIdsArr

},
```

HermesEventPublisherOOB - publishEventToHermesKafka(객체 **tmfEventPayload)**

를 사용하여 전달된 TMF688 준수 페이로드를 게시합니다 Hermes 메시징 서비스.

이 메서드는 이벤트를 게시하기 위해 다른 메서드를 호출하는 부모 메서드입니다. Kafka 게시 메커니즘을 변경하려는 경우(예: ProducerV2 API 대신 사용플로우 디자이너) 이 메서드를 재정의할 필요는 없습니다.

매개변수

이름	유형	설명
tmf이벤트 페이로드	객체	TMF688 호환 이벤트 페이로드입니다. 이 이벤트 페이로드의 형식에 대한 설명은 TMF688 이벤트 관리 API 사용 설명서를 참조하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
publishMessageToHermesKafka: function(tmfEventPayload) {
  new HermesEventPublisher().publishEventToHermesKafka(tmfEventPayload);
},
```

HistoryWalker - 범위가 지정됨, 전역

HistoryWalker API는 감사/이력 테이블을 사용하여 기존 기록의 기록 버전을 생성합니다. 이 기록 버전에는 지정된 Glide 기록의 모든 필드에 대한 모든 업데이트가 포함되어 있습니다.

이 API는 적절한 Glide 요소가 채워진 이전 업데이트 카운트(걸어간 GlideRecord)로 GlideRecord를 반환하는 기능을 제공합니다. 걸어온 GlideRecord를 검색한 후 API는 업데이트 번호 사이를 앞뒤로 이동하여 업데이트 기록을 탐색하는 기능을 제공합니다.

이 API를 사용하면 다음을 수행할 수 있습니다.

- *HistoryWalker* API에 특정 이력 워커 구현을 사용하여 감사 데이터를 검색하도록 지시합니다.
- Glide 기록의 이전 버전을 탐색합니다.
- 적절한 이력/감사 데이터를 적용하여 기존 GlideRecord를 특정 업데이트 횟수의 상태로 가져옵니다.
- 행 수준 액세스 제어를 해제합니다.
- 필드 수준 접근 제어를 끕니다.
- "변경 내용" 데이터의 검색 및 처리 기능을 끕니다.
- 저널 필드를 활성화합니다.
- 변수를 활성화합니다.

HistoryWalker API는 감사 데이터를 검색하는 네 가지 방법을 제공합니다.

1. HISTORY - 히스토리 워커

사용할 수 없거나 최신이 아닌 경우 Sys Audit [sys_history_set] 테이블의 데이터를 사용하여 HistoryWalker API를 인스턴스화할 때 전달한 *Glide* 기록에 대한 이력 세트 [sys_audit] 기록을 생성합니다. sys_history_set 테이블에는 연결된 이력 [sys_history_line] 테이블의 이름이 포함되어 있습니다. sys_history_line 테이블에는 이동 중인 테이블에서 업데이트된 각 필드 값에 대한 기록이 들어 있습니다. 이 검색 방법을 사용하여 *HistoryWalker* 메서드는 sys_audit 테이블을 직접 쿼리하는 대신 생성된 sys_history_line 테이블에서 기록 데이터를 검색합니다.

sys_history_line 테이블 내의 기록은 시간순이 아닌 오름차순 업데이트 [update] 필드 값에 따라 정렬되고 그룹화됩니다. 업데이트 필드는 작업 테이블의 업데이트 [sys_mod_count] 필드와 느슨하게 연결되어 있습니다.

> **주:** 클라이언트에 의한 sys_mod_count 업데이트는 동기화되지 않으므로 덮어쓸 수 있으므로 이 수를 신뢰할 수 없습니다.

2. AUDIT - 감사 워커

HistoryWalker API를 인스턴스화할 때 전달한 Glide 기록에 대한 sys_audit 테이블을 쿼리합니다. sys_audit 테이블의 각 기록에는 기록 수명 동안 발생한 필드 값의 변경 내용이 포함되어 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기록은 시간순이 아닌 업데이트 횟수 [record_checkpoint] 필드를 기준으로 오름차순으로 정렬됩니다. record_checkpoint 필드는 작업 테이블의 업데이트 [sys_mod_count] 필드와 느슨하게 연결되어 있습니다. 일대일 상관관계는 보장되지 않습니다.

AUDIT 검색 방법을 사용할지 여부를 결정할 때 고려해야 할 사항:

- sys_audit 테이블의 크기입니다. 모든 기록의 모든 필드에 대한 변경 사항이 이 테이블에서 유지되므로 sys_audit 테이블은 상당히 커질 수 있습니다.
- 시스템 속성의 설정에 따라 업데이트 0 기록이 부족할 수 있습니다 *glide.sys.audit_inserts*. 이 속성은 기록을 테이블에 처음 삽입할 때 초기 필드 값으로 감사 기록이 생성되는지 여부를 정의합니다. 기본 시스템에서 이 특성은 "아니오"로 설정되어 *HistoryWalker* API가 이 누락된 정보를 처리하기 위해 추가 처리를 수행합니다.

따라서 AUDIT를 사용하여 *HistoryWalker* API를 실행하는 것은 HISTORY 또는 CHECKPOINT만큼 성능이 좋지 않습니다.

3. CHECKPOINT - 체크포인트 워커

하이브리드 접근 방식을 사용하여 시스템 속성 *com.glide.history_walker.max_history_count*의 설정에 따라 sys_history_set 또는 sys_audit 테이블에서 기록 데이터를 가져옵니다. 이동할 레코드에 이 속성에 설정된 값(기본값 = 1,000)을 초과하는 sys_mod_count가 있는 경우 체크포인트 워커는 sys_audit 테이블을 사용하여 기록 데이터를 가져옵니다. 그렇지 않으면 sys_history_set 테이블을 사용합니다.

이 검사의 이유는 sys_history_set 테이블이 특정 지점까지만 도보 이력 데이터에 대해 보다 성능이 뛰어난 접근 방식을 제공하기 때문입니다. 총 필드 업데이트 수가 특정 수준(약 10K)에 도달하면 sys_history_set 테이블 생성이 사용자 트랜잭션 시간 제한을 초과할 수 있습니다. 제한 시간을 초과하면 모든 테이블 업데이트가 포함된 sys_audit 테이블에 대해 실행하는 것보다 전체 결과의 성능이 저하됩니다. 체크포인트 워커는 최상의 *com.glide.history_walker.max_history_count* 성능을 달성하는 데 사용할 최적의 레코드 세트를 결정하는 데 사용합니다.

기록은 기록 내부 검사점 [internal_checkpoint] 필드를 기준으로 오름차순으로 그룹화되고 정렬됩니다. internal_checkpoint 필드는 타임스탬프이므로 기록은 시간순입니다. 또한 internal_checkpoint 필드는 task.sys_mod_count 필드와 연관되어 있지 않습니다.

체크포인트 워커와 다른 워커의 가장 중요한 차이점은 다른 워커가 task.sys_mod_count 항목에 결합되고 구동되며 sys_audit.record_checkpoint 및 sys_history_line.update와 관련되어 있다는 것입니다. 체크포인트 워커는 각각 sys_audit.internal_checkpoint 및 sys_history_line.internal_checkpoint 필드를 사용합니다.

레코드 내부 검사점은 이러한 두 가지 문제를 모두 해결하므로 검사점 워커가 감사 기록 데이터를 검색하는 가장 신뢰할 수 있는 방법입니다.

4. OFFLINE - 오프라인 이력 워커

Field Service Mobile offline 앱과 같은 애플리케이션에서 사용하는 오프라인 이력 기능을 제공합니다. 작업 테이블 확장에 딕셔너리 특성 offline_timestamp_field 설정된 필드가 있는 경우 오프라인 기록 워커는 다른 워커를 사용하기 위한 속성이나 명시적 명령에 관계없이 실행됩니다. 오프라인 히스토리 워커는 날짜 및 시간별로 특별히 정렬된 히스토리 데이터를 포함하는 sys_history_line 및 sys_history_set 테이블을 사용하여 오프라인 업데이트를 지원합니다. 오프라인 기록 워커만 이러한 테이블에 대한 정확한 결과를 제공할 수 있습니다.

> **주:** 오프라인 업데이트의 경우 *HistoryWalker* API가 자동으로 시작되며 사용할 수 있는 유일한 두 가지 메서드는 *walkTo(0)* 및 *walkForward()*입니다. 오프라인 업데이트를 위해 다른 *HistoryWalker* 메서드를 호출할 수 없습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시스템 속성은 *com.snc.walker.defaultHistoryWalker* API를 인스턴스화할 때 수행할 기록 워킹의 기본 유형을 정의합니다. 업그레이드 고객의 경우 이 속성은 "HISTORY"로 설정됩니다. 새 고객의 경우 이 속성은 "CHECKPOINT"로 설정됩니다.

다음과 *com.snc.walker.default* 같이 *HistoryWalker* API를 인스턴스화할 때 이 속성은 API가 사용하는 레코드 워커 구현을 결정합니다.

```
var hw = new sn_hw.HistoryWalker(<table name>, <sys_id>);
```

API를 인스턴스화할 때 사용할 레코드 워커 유형을 전달할 수도 있습니다. 이 API를 인스턴스화할 때 항상 원하는 워커 구현을 포함하는 것이 좋습니다.

```
var hw = new sn_hw.HistoryWalker(<table name>, <sys_id>, <walker>);
```

같은:

```
var hw = new sn_hw.HistoryWalker('incident',
 '1c741bd70b2322007518478d83673af3', 'CHECKPOINT');
```

범위가 지정된 응용 프로그램 및 전역 응용 프로그램에서 이 클래스를 사용하려면 `sn_hw` 네임스페이스 식별자를 사용합니다. *HistoryWalker* API에 액세스하려면 기본적으로 사용하도록 설정된 History Walker 플러그인(com.glide.history_walker)이 필요합니다.

HistoryWalker - HistoryWalker(문자열 **tableName**, 문자열 **sysId**, 문자열 워커)

HistoryWalker 객체를 인스턴스화하고 지정된 Glide 기록에 대한 이력 데이터를 검색합니다.

매개변수

이름	유형	설명
tableName	문자열	검색할 기록이 들어 있는 테이블의 이름입니다.
sysId	문자열	기록 데이터를 검색할 기록의 Sys_id입니다.
보행자	문자열	옵션입니다. 지정된 기록에 대한 이력 데이터를 검색하는 데 사용할 이력 워커의 이름입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 감사 • 검사점 • 역사 • 오프라인 기본값: 시스템 속성 com.snc.walker.default에 지정된 워커입니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하여 검사점 워커를 사용하여 GlideRecord의 변경 내용을 살펴보는 방법을 보여 줍니다.

```
var gr_Hw = new GlideRecord('sc_req_item');
gr_Hw.get('b0d3335d49534210f877468e89703a7c');

var hw = new sn_hw.HistoryWalker(gr_Hw.getTableName(),
 gr_Hw.getUniqueValue(), 'CHECKPOINT');
hw.walkTo('19096afcc800000001');
printChangedFields(hw);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
function printChangedFields(hw) {
   var walkedGr = hw.getWalkedRecord();
   var fields =
 GlideScriptRecordUtil.get(walkedGr).getChangedFieldNames();
   gs.info('Fields changed at update ' + hw.getUpdateNumber() + '
 were:');
   for (var j = 0; j < fields.size(); j++) {
      var fieldName = fields.get(j) + '';
      if (fieldName !== 'variables')
         gs.info(walkedGr.getValue('sys_updated_on') + ' ' + fieldName +
 '=' + walkedGr.getValue(fieldName));
   }

   var variables = walkedGr.variables;
   for (var variableName in variables) {
      if (variables[variableName].changes())
         gs.info(walkedGr.getValue('sys_updated_on') + ' ' + variableName
 + '=' + variables[variableName].getValue());
   }
   gs.info('');
}
```

출력:

```
Fields changed at update 3 were:
2024-07-09 08:50:21 price=1499
2024-07-09 08:50:21 state=2
2024-07-09 08:50:21 priority=2
2024-07-09 08:50:21 recurring_price=100
```

HistoryWalker - HistoryWalker(String tableName, String sysId, 부울 useAudit)

세 번째 매개변수에 따라 이력 세트 또는 감사 데이터를 사용하여 매개변수를 기반으로 데이터베이스 기록을 페치하고 이력 데이터를 검색합니다.

매개변수

이름	유형	설명
tableName	문자열	검색할 기록이 포함된 테이블의 이름입니다.
sysId	문자열	검색할 기록의 Sys_id입니다.
useAudit (사용 감사)	부울	감사 데이터를 사용하여 기록 날짜를 검색할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 감사 데이터를 사용하여 기록 날짜를 검색합니다. • false: 기록 세트를 사용하여 기록 날짜를 검색합니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');

var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(),
 incGr.getUniqueValue(), true);
if (hw.walkTo(3)) {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    var oldPriority = hw.getWalkedRecord().priority;
    gs.info('Incident priority in update number ' + hw.getUpdateNumber()
 + ' was ' + oldPriority);
} else
    gs.info('Incident does not have update number 3');
```

출력:

```
Incident priority in update number 3 was 4
```

HistoryWalker - getUpdateNumber()

현재 걸어온 Glide 기록의 업데이트 번호를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
int	현재 업데이트 번호이거나 기록을 찾을 수 없는 경우 -1입니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');

var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(),
 incGr.getUniqueValue());
for(int i = 0; i < 2; i++) {
  hw.walkForward();
}
gs.info('Update number: ' + hw.getUpdateNumber());
```

출력:

```
Update number: 3
```

HistoryWalker - getWalkedRecord()

업데이트 번호로 이동한 후 이력/감사 데이터로 채워진 기록을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
GlideRecord	걸어온 GlideRecord.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');

var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(),
 incGr.getUniqueValue());
hw.walkForward();
var walkedRecord = hw.getWalkedRecord();
gs.info('Priority in update number 0: ' + walkedRecord.priority);
hw.walkForward();
walkedRecord = hw.getWalkedRecord();
gs.info('Short description in update number 1: ' +
 walkedRecord.short_description);
```

출력:

```
 Priority in update number 0: 4
Short description in update number 1: My monitor has stopped working
```

HistoryWalker - getWalkedRecordCopy()

업데이트 번호로 이동한 후 이력/감사 데이터로 채워진 기록의 사본을 반환합니다.

주: *getWalkedRecord()* 메서드는 다른 업데이트 번호로 이동한 후 가져온 walkedRecord를 수정할 수 있습니다. *getWalkedRecordCopy()* 메서드는 이를 방지하기 위해 걸어온 기록에 대한 클론을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
GlideRecord	걸어간 GlideRecord의 복사본입니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');

var walkedRecord = [];
var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(),
 incGr.getUniqueValue());
hw.walkForward();
walkedRecord[0] = hw.getWalkedRecordCopy();
hw.walkForward();
walkedRecord[1] = hw.getWalkedRecordCopy();

gs.info('Priority in update number 0: ' + walkedRecord[0].priority);
gs.info('Short description in update number 1: ' +
 walkedRecord[1].short_description);
```

출력:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
Priority in update number 0: 4
Short description in update number 1: My monitor has stopped working
```

HistoryWalker - isFieldLevelSecurity()

데이터베이스에서 검색할 때 레코드 수준 읽기 액세스가 레코드에 적용되는지 여부를 지정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	필드 수준 보안을 사용할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 필드 수준 보안이 활성화됩니다. • false: 필드 수준 보안을 사용할 수 없습니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');

var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(),
 incGr.getUniqueValue());
gs.info('Field level security is active: ' + hw.isFieldLevelSecurity());
```

출력:

```
Field level security is active: true
```

HistoryWalker - isRecordLevelSecurity()

데이터베이스에서 검색할 때 레코드 수준 읽기 액세스가 레코드에 적용되는지 여부를 지정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	기록 수준 보안을 사용할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 레코드 수준 보안이 활성화됩니다. • false: 레코드 수준 보안을 사용할 수 없습니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');

var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(),
 incGr.getUniqueValue());
gs.info('Record level security is active: ' +
 hw.isRecordLevelSecurity());
```

출력:

```
Record level security is active: true
```

HistoryWalker - isWithChanges()

한 업데이트에서 다른 업데이트로 레코드를 안내하는 메서드가 각 요소에 대한 "변경" 데이터를 지원하는지 여부를 지정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	변경 지원을 사용할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 변경 지원이 활성화됩니다. • false: 변경 지원을 사용할 수 없습니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');

var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(),
 incGr.getUniqueValue());
gs.info('Changes is active: ' + hw.isWithChanges());
```

출력:

```
Changes is active: true
```

HistoryWalker - isWithJournalFields()

저널 유형 필드가 기록 값으로 채워지는지 여부를 지정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
부울	저널 필드가 채워지는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 저널 필드가 채워집니다. • false: 저널 필드가 채워지지 않습니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');

var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(),
 incGr.getUniqueValue());
gs.info('Populating journal fields is active: ' + hw.
 isWithJournalFields());
```

출력:

```
Populating journal fields is active: false
```

HistoryWalker - isWithVariables()

이력에 기록되는 변수에 대한 값이 설정되는지 여부를 지정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	이력에 기록되는 변수에 대해 값이 설정되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 값이 설정됩니다. • false: 값이 설정되지 않습니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');

var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(),
 incGr.getUniqueValue());
gs.info('Populating variables is active: ' + hw. isWithVariables());
```

출력:

```
Populating variables is active: false
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

HistoryWalker - setFieldLevelSecurity(부울 fieldLevelSecurity)

GlideRecord에서 해당 요소의 기록 값을 설정하기 전에 각 요소에 대한 필드 수준 읽기 권한을 설정합니다. 필드 수준 보안이 활성화된 경우 API 사용자가 액세스할 수 없는 걷기 기록의 필드를 API가 채우지 못하게 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldLevel보안	부울	필드 수준 읽기 액세스 보안을 설정하는 방법을 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 필드 수준 보안을 사용하도록 설정합니다. • false: 필드 수준 보안을 사용하지 않도록 설정합니다. 기본값: true

반환

유형	설명
void	

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');

var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(),
 incGr.getUniqueValue());
hw.setFieldLevelSecurity(false);
hw.walkForward();
```

HistoryWalker - setRecordLevelSecurity(부울 recordLevelSecurity)

데이터베이스에서 검색할 때 기록에 대한 기록 수준의 읽기 권한을 설정합니다. 기록 수준 보안은 API 사용자에게 GlideRecord에 대한 접근 권한이 없는 경우 API가 걷는 기록을 검색하지 못하게 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
recordLevel보안	부울	기록 수준 읽기 액세스 보안을 설정하는 방법을 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 레코드 수준 보안을 활성화합니다. • false: 레코드 수준 보안을 사용하지 않도록 설정합니다. 기본값: true

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');

var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(),
 incGr.getUniqueValue());
hw.setRecordLevelSecurity(false);
hw.walkForward();
```

HistoryWalker - setWithChanges(부울 **withChanges)**

한 업데이트에서 다른 업데이트로 레코드를 이동하는 메서드의 각 요소에 대한 "changes" 데이터 지원을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
위드체인지 (withChanges	부울	각 요소에 대해 변경 데이터가 지원되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 각 요소에 대해 변경 데이터가 지원됩니다. • false: 각 요소에 대해 변경 데이터가 지원되지 않습니다. 기본값: true

반환

유형	설명
void	

이 코드 예제에서는 변경 내용 데이터 지원을 사용하여 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다. 이 예제는 전역 범위에서 실행해야 합니다.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');
var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(),
 incGr.getUniqueValue());
while (hw.walkForward()) {
  printChangedFields(hw);
}

function printChangedFields(hw) {
  var walkedGr = hw.getWalkedRecord();
  var fields =
 GlideScriptRecordUtil.get(walkedGr).getChangedFieldNames();
  gs.info("Fields changed at update " + hw.getUpdateNumber() + " were:");
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  for (var j = 0; j < fields.size(); j++)
    gs.info(" " + fields.get(j));
  gs.info("");
}
```

이 코드 예제에서는 변경 내용 데이터 지원 없이 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다. 이 예제는 범위가 지정된 환경과 전역 환경 모두에서 실행됩니다.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');
var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(),
 incGr.getUniqueValue());
hw.setWithChanges(false);

while (hw.walkForward()) {
  var oldPriority = hw.getWalkedRecord().priority;
  gs.info('Incident priority in update number ' + hw.getUpdateNumber() +
 ' was ' + oldPriority);
}
```

HistoryWalker - setWithJournalFields(부울 withJournalFields)

저널 유형 필드가 기록 값으로 채워지는지 여부를 지정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
withJournalFields	부울	저널 유형 필드를 포함할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 저널 유형 필드를 포함합니다. • false: 저널 유형 필드를 포함하지 않습니다. 기본값: false

반환

유형	설명
void	

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');
var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(),
 incGr.getUniqueValue());
hw.setWithJournalFields(true);
if (hw.walkForward()) {
  var workNotes = hw.getWalkedRecord().work_notes;
  gs.info('Work Notes in update number ' + hw.getUpdateNumber() + ' was '
 + workNotes);
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

HistoryWalker - setWithVariables(부울 withVariables)

변수가 기록 값에서 채워지는지 여부를 지정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
with변수	부울	변수가 기록 값에서 채워지는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 변수가 채워집니다. • false: 변수가 채워지지 않습니다. 기본값: false

반환

유형	설명
void	

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');

var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(),
 incGr.getUniqueValue());
hw.setWithVariables(true);
hw.walkTo(0);
if (hw.walkTo(0)) {
    var varUrgency = hw.getWalkedRecord().variables.urgency;
    gs.info('Variable Urgency in update number ' + hw.getUpdateNumber() +
 ' was ' + varUrgency);
}
```

HistoryWalker - walkBackward()

적절한 이력/감사 데이터를 적용하여 하나의 업데이트 번호 역방향일 때 상태로 이동된 GlideRecord를 가져옵니다. 이전 업데이트 카운트가 이력/감사 데이터에서 누락된 경우 사용 가능한 이전 업데이트 카운트로 이동합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	지정된 업데이트 번호로 걸어갈 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• true: 지정된 업데이트 번호까지 걸어갈 수 있습니다. • false: 지정된 업데이트 번호로 이동할 수 없습니다. 가능한 이유: 이미 업데이트 번호 0으로 이동했습니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');
var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(),
 incGr.getUniqueValue());

while (hw.walkBackward()) {
  var oldPriority = hw.getWalkedRecord().priority;
  gs.info('Incident priority in update number ' + hw.getUpdateNumber() +
 ' was ' + oldPriority);
}
```

출력:

```
Incident priority in update number 5 was 2
Incident priority in update number 4 was 4
Incident priority in update number 3 was 4
Incident priority in update number 2 was 4
Incident priority in update number 1 was 4
Incident priority in update number 0 was 4
```

HistoryWalker - walkForward()

적절한 이력/감사 데이터를 적용하여 한 업데이트 번호 앞으로 이동한 GlideRecord를 상태로 가져옵니다. 이력/감사 데이터에서 다음 업데이트 횟수가 누락된 경우 사용 가능한 다음 업데이트 횟수로 이동합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	지정된 업데이트 번호로 걸어갈 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 지정된 업데이트 번호까지 걸어갈 수 있습니다. • false: 지정된 업데이트 번호로 이동할 수 없습니다. 가능한 이유: 이미 GlideRecord 업데이트 카운트로 이동했습니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');
var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(),
 incGr.getUniqueValue());

while (hw.walkForward()) {
  var oldPriority = hw.getWalkedRecord().priority;
  gs.info('Incident priority in update number ' + hw.getUpdateNumber() +
 ' was ' + oldPriority);
}
```

출력:

```
Incident priority in update number 0 was 4
Incident priority in update number 1 was 4
Incident priority in update number 2 was 4
Incident priority in update number 3 was 4
Incident priority in update number 4 was 4
Incident priority in update number 5 was 2
```

HistoryWalker - walkTo(int updateCount)

적절한 이력/감사 데이터를 적용하여 GlideRecord를 특정 업데이트 횟수의 상태로 가져옵니다. 업데이트 번호로 이동한 후 *getWalkedRecord()* 또는 *getWalkedRecordCopy()* 를 사용하여 "걸어진" GlideRecord를 검색합니다.

주: 이 메서드는 체크포인트 워커 구현에서 지원되지 않습니다. checkpoint 워커를 HistoryWalker - walkTo(문자열 검사점) 사용할 때 메서드를 호출합니다.

매개변수

이름	유형	설명
updateCount	정수	걸어갈 번호를 업데이트합니다.

반환

유형	설명
부울	지정된 업데이트 번호로 걸어갈 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 지정된 업데이트 번호까지 걸어갈 수 있습니다. • false: 지정된 업데이트 번호로 이동할 수 없습니다. 가능한 이유: 요청된 업데이트가 GlideRecord의 업데이트 횟수보다 크거나 요청된 업데이트 번호에 대한 이력/감사 데이터가 없습니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');

var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(),
 incGr.getUniqueValue());
if (hw.walkTo(3)) {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    var oldPriority = hw.getWalkedRecord().priority;
    gs.info('Incident priority in update number ' + hw.getUpdateNumber()
 + ' was ' + oldPriority);
} else
    gs.info('Incident does not have update number 3');
```

출력:

```
Incident priority in update number 3 was 4
```

HistoryWalker - walkTo(문자열 검사점)

적절한 이력/감사 데이터를 적용하여 GlideRecord를 특정 기록 내부 검사점에 대한 상태로 가져옵니다. 기록의 내부 검사점으로 이동한 후 *`getWalkedRecord()`* 또는 *`getWalkedRecordCopy()`* 메서드를 사용하여 "걸어진" GlideRecord를 검색합니다.

주: 이 메서드는 체크포인트 워커 구현에서만 지원됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
검사점	문자열	걸어갈 기록의 내부 검사점입니다. 이 값은 시스템 감사 [sys_audit] 또는 이력 [sys_history_line] 테이블의 internal_checkpoint 필드에서 찾을 수 있습니다.

반환

유형	설명
부울	지정된 기록의 내부 검사점으로 이동할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 지정된 레코드의 내부 검사점으로 이동할 수 있습니다. • false: 지정된 기록의 내부 검사점으로 이동할 수 없습니다. 가능한 이유: 내부 검사점이 없습니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하여 GlideRecord의 변경 내용을 살펴보는 방법을 보여 줍니다.

```
var gr_Hw = new GlideRecord('sc_req_item');
gr_Hw.get('b0d3335d49534210f877468e89703a7c');

var hw = new sn_hw.HistoryWalker(gr_Hw.getTableName(),
 gr_Hw.getUniqueValue(), 'CHECKPOINT');
hw.walkTo('19096afcc800000001');
printChangedFields(hw);

function printChangedFields(hw) {
   var walkedGr = hw.getWalkedRecord();
   var fields =
 GlideScriptRecordUtil.get(walkedGr).getChangedFieldNames();
   gs.info('Fields changed at update ' + hw.getUpdateNumber() + '
 were:');
   for (var j = 0; j < fields.size(); j++) {
      var fieldName = fields.get(j) + '';
      if (fieldName !== 'variables')
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
         gs.info(walkedGr.getValue('sys_updated_on') + ' ' + fieldName +
 '=' + walkedGr.getValue(fieldName));
   }

   var variables = walkedGr.variables;
   for (var variableName in variables) {
      if (variables[variableName].changes())
         gs.info(walkedGr.getValue('sys_updated_on') + ' ' + variableName
 + '=' + variables[variableName].getValue());
   }
   gs.info('');
}
```

출력:

```
Fields changed at update 3 were:
2024-07-09 08:50:21 price=1499
2024-07-09 08:50:21 state=2
2024-07-09 08:50:21 priority=2
2024-07-09 08:50:21 recurring_price=100
```

HostnameJS - 전역

HostnameJS 스크립트 포함은 속성 설정에 따라 호스트 이름을 형식화하는 메서드를 제공합니다.

호스트 이름의 형식을 지정해야 하는 경우 서버 측 스크립트와 함께 사용합니다.

HostnameJS - 형식(문자열 호스트 이름, 문자열 소스)

속성 설정에 따라 지정된 호스트 이름을 형식화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
호스트 이름	문자열	포맷할 호스트 이름
소스	문자열	속성 설정 소스

반환

유형	설명
문자열	시스템 이름

HostnameJS - getDomainName()

DNS 도메인 이름을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	도메인 이름

```
var hjs = new HostnameJS();
hjs.getDomainName();
```

HostnameJS - getSysName()

현재 시스템 이름을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	시스템 이름

```
var hjs = new HostnameJS();
hjs.getSysName();
```

hr_ActivitySet - 범위 지정

`hr_ActivitySet` API는 수명주기 이벤트 활동 세트 케이스를 처리합니다.

수명주기 이벤트 활동 세트는 수명주기 이벤트 프로세스의 서로 다른 스테이지를 나타냅니다. 활동 세트가 트리거되는 시기(예: 수명 주기 이벤트 케이스를 생성한 직후 또는 다른 활동 세트가 완료된 후)를 정의해야 합니다. 각 활동 세트는 단일 수명주기 이벤트와 연관되어 있습니다.

`hr_ActivitySet` API에는 HR 수명주기 이벤트 플러그인(com.sn_hr_lifecycle_events)이 필요하며 `sn_hr_le` 네임스페이스에서 실행됩니다.

자세한 내용은 Understanding Enterprise Onboarding and Transitions를 참조하십시오.

hr_ActivitySet - hr_ActivitySet()

hr_ActivitySet 클래스의 인스턴스를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

hr_ActivitySet - createLECaseByService(String hrService, Object caseValues)

지정된 HR 서비스를 기반으로 수명주기 이벤트 케이스를 만듭니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
hr서비스	문자열	수명주기 이벤트 케이스에 할당할 HR 서비스 [sn_hr_core_service] 테이블에 있는 HR 서비스의 시스템 ID입니다.
caseValues (영문)	객체	각 케이스 필드의 값을 포함하는 키-값 쌍입니다.
caseValues.subject_person	문자열	사용자 [sys_user] 테이블에 있는 대상자 이름의 시스템 ID입니다.
caseValues.opened_for	문자열	사용자 [sys_user] 테이블의 대상자에게 오픈된 케이스의 시스템 ID입니다.
caseValues.subject_person_job	문자열	작업 [sn_hr_core_job] 테이블에 있는 대상자 비즈니스 직위의 시스템 ID입니다.
caseValues.location	문자열	위치 [cmn_location] 테이블의 HR 프로파일에서 대상자 위치의 시스템 ID입니다.
caseValues.department	문자열	부서 [cmn_department] 테이블의 HR 프로파일에 있는 대상자 부서의 시스템 ID입니다.
caseValues.subject_person_hr_profile	문자열	HR 프로파일 [sn_hr_core_profile] 테이블에 있는 대상자 HR 프로파일의 시스템 ID입니다.
caseValues.short_description	문자열	케이스 설명입니다.
caseValues.state	번호	고유하게 정의된 사용자 지정 케이스 상태를 나타내는 번호입니다.

반환

유형	설명
문자열	HR 수명주기 이벤트 케이스 [sn_hr_le_case] 테이블에 생성된 케이스의 시스템 ID입니다.

출력에는 작업 테이블 및 행 수 열이 있는 요약이 포함됩니다. 테이블 옆의 행 개수 열sn_hr_le_case 있는 링크를 클릭하여 새 케이스를 봅니다.

```
var caseValues = {
              'subject_person': '62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1',
              'opened_for': '0e826bf03710200044e0bfc8bcbe5d7c',
              'subject_person_job': 'f8d56900587d3700964f4efae452b3db',
              'location': '25ab9d1d0a0a0bb300537fd25687439d',
              'department': '93b25282c0a8000b0b55c8ab34e2f1e6',
              'subject_person_hr_profile':
 '330370019f22120047a2d126c42e7012',
              'short_description': 'Short description',
              'state': 10
          };

 var activity = new sn_hr_le.hr_ActivitySet();
 var createCase = new
activity.createLECaseByService('4719647c67a60300132a6c3b5685ef16',
caseValues);
```

출력:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
...
insert sn_hr_le_case 1
...
```

hr_ActivitySet - hasActiveCaseByService(문자열 **spUser**, 문자열 **hrService**, 문자열 **jobId)**

대상자, 사용자, HR 서비스 및 작업의 지정된 조합과 일치하는 케이스를 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
sp유저	문자열	사용자 [sys_user] 테이블의 대상자 사용자 시스템 ID입니다.
hr서비스	문자열	HR 서비스 [sn_hr_core_service] 테이블에 있는 HR 서비스의 시스템 ID입니다.
jobId	문자열	HR 서비스 [sn_hr_core_service] 테이블에 있는 대상 사용자의 직함의 시스템 ID입니다.

반환

유형	설명
부울	일치하는 대/소문자가 있으면 True, 그렇지 않으면 False입니다.

```
var userId = '62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1'; //Abel Tuter
var hrServiceId = '64fa4c53534222003066a5f4a11c0875'; //Onboarding HR
 Service
var jobId = '3D62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1'; // Sample Job sys_id
 for the example

var activity = new sn_hr_le.hr_ActivitySet();

var hasActiveLECase = activity.hasActiveCaseByService(userId,
 hrServiceId, jobId);

gs.info('User has an active HR case: ' + hasActiveLECase);
```

출력:

```
sn_hr_le: User has an active HR case: false
```

hr_ActivityUtils - 범위 지정

hrActivityUtils 스크립트 포함을 사용하면 기록 생성자에서 HR 케이스를 만들 수 있습니다.

이 스크립트 포함에는 HR 수명주기 이벤트 플러그인(com.sn_hr_lifecycle_events)이 필요하며 `sn_hr_le` 네임스페이스에서 실행됩니다.

hr_ActivityUtils - createCaseFromProducer(GlideRecord current, 객체 생성자, 문자열 **cat_item.sys_id)**

기록 생성자 및 서비스에서 케이스를 만듭니다. 이 메서드는 생산자를 만들기 위해 있는 그대로 호출하기 위한 것이며 데이터를 제공할 필요가 없습니다.

다음과 같은 변수를 기록 생성자에서 구성하여 추가 역량을 제공할 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- `##` – HR 케이스에서 subject_person_job에 대한 참조 sn_hr_core_job 및 맵입니다.
- `opened_for` – HR 케이스의 참조 sys_user 및 맵 opened_for
- `concurrent_job` – 기록 생성자에 이 변수(확인란 활성화)가 포함되어 있고 매개변수에 작업 정보가 있는 경우 sn_hr_core_job 테이블에 새 작업을 작성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
current	GlideRecord	생성할 케이스의 GlideRecord입니다.
프로듀서	객체	사용자가 기록 생성자 질문에 대한 답변을 제출할 때 자동으로 제공되는 질문과 답변으로 데이터를 포함하는 쉼표로 구분된 키 값 쌍입니다.
cat_item.sys_id	문자열	생성 중인 케이스의 HR 서비스와 설명을 채울 변수 이름을 조회합니다.

반환

유형	설명
객체	관련 테이블의 새 케이스는 제품마다 다릅니다.

이 메서드는 생산자를 만들기 위해 있는 그대로 호출하기 위한 것이며 데이터를 제공할 필요가 없습니다.

```
new sn_hr_core.hr_ActivityUtils(current).createCaseFromProducer(producer,
 cat_item.sys_id);
```

hr_Utils - 범위 지정

`hr_Utils` API는 Human Resources(HR) 애플리케이션에 대한 기본 기능을 제공합니다.

이 API에는 HR Core 플러그인(com.sn_hr_core)이 필요하며 `sn_hr_core` 네임스페이스에서 실행됩니다.

hr_Utils - hr_Utils()

hr_Utils 클래스의 인스턴스를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

hr_Utils - getPrimaryJob(문자열 userId)

제공된 사용자에 대한 활성 기본 작업의 시스템 ID를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
userID	문자열	사용자 [sys_user] 테이블에서 기본이 true인 활성 또는 향후 작업을 할당받은 HR 사용자의 시스템 ID입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	존재하고 활성 상태인 경우 작업 [sn_hr_core_job] 테이블의 기본 작업 Sys ID이고, 그렇지 않으면 null입니다.

```
var result = new
 sn_hr_core.hr_Utils().getPrimaryJob('5137153cc611227c000bbd1bd8cd2007');
gs.info('Result: ' + result);
```

출력:

```
Result: eb3c69463cd63740964fb8b1ce04f9ae
```

hr_Utils - switchPrimaryJob(문자열, **userId**, 문자열, **jobId)**

사용자의 기본 작업을 전환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
userID	문자열	사용자 [sys_user] 테이블의 HR 사용자 시스템 ID입니다.
jobId	문자열	작업 [sn_hr_core_job] 테이블의 작업 시스템 ID입니다.

반환

유형	설명
문자열	메시지와 상태가 포함된 인코딩된 JSON, 그렇지 않으면 오류가 발생합니다.

```
var result = new
 sn_hr_core.hr_Utils().switchPrimaryJob('5137153cc611227c000bbd1bd8cd200
7', 'bc884e723c0ebf00964fb8b1ce04f9d7');
gs.info('Result: ' + result);
```

출력:

```
Result: {"message":"Switched primary job for the user
 successfully","status":"success"}
```

HttpRequestAuthedData - 범위 지정됨

HttpRequestAuthedData() API는 서명된 REST 또는 SOAP 요청에서 값에 액세스하고 설정하는 메서드를 제공합니다.

다음 순서로 이러한 API를 사용하여 아웃바운드 서명 요청을 생성합니다.

1. *HttpRequestData*: API 요청을 빌드합니다.
2. *AuthCredential*: 자격 증명 개체를 만들거나 기존 개체를 업데이트합니다. 자격 증명을 사용하여 *RequestAuthAPI* 클래스를 통해 요청에 서명합니다.
3. *RequestAuthAPI*: 요청에 서명하고 HttpRequestAuthedData 개체를 반환합니다.
4. *HttpRequestAuthedData*: 서명된 요청에 대한 정보를 가져옵니다.
5. *GlideHTTPRequest*: 서명된 요청을 보냅니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이러한 API를 사용하기 전에 요청에 서명하고 요청을 인증하는 데 사용되는 자격 증명과 연결하는 인증 알고리즘을 구성해야 합니다.

`sn_auth` 네임스페이스 식별자와 함께 범위가 지정된 스크립트에서 이 API를 사용합니다. 생성자를 사용하여 이 클래스를 인스턴스화하거나 *`RequestAuthAPI`* 클래스의 *`generateAuth()`* 메서드에서 HttpRequestAuthedData 객체를 반환할 수 있습니다.

HttpRequestAuthedData - HttpRequestAuthedData()

HttpRequestAuthedData 개체를 인스턴스화합니다.

생성자를 사용하여 이 클래스를 인스턴스화하거나 *`RequestAuthAPI`* 클래스의 *`generateAuth()`* 메서드에서 HttpRequestAuthedData 객체를 반환할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

HttpRequestAuthedData - addHeader(문자열 키, 문자열 값)

HttpRequestAuthedData 개체에 헤더를 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
키	문자열	HTTP 헤더의 이름입니다.
값	문자열	HTTP 헤더의 값입니다.

반환

유형	설명
void	

```
// Define HttpRequestData
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);

//Get AuthCredential
var credential = new
 sn_cc.StandardCredentialsProvider().getAuthCredentialByID("5b61c16f73533
300f662cff8faf6a74b");

// Create RequestAuthAPI and sign the request
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
var output = signingAPI.generateAuth();
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// Update the signed response
output.addHeader('access-rights', 'public-read');
```

HttpRequestAuthedData - addQueryParam(문자열 키, 문자열 값)

HttpRequestAuthedData 개체에 쿼리 매개 변수를 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
키	문자열	쿼리 매개변수의 이름입니다.
값	문자열	쿼리 매개변수의 값입니다.

반환

유형	설명
void	

```
// Define HttpRequestData
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);

//Get AuthCredential
var credential = new
 sn_cc.StandardCredentialsProvider().getAuthCredentialByID("5b61c16f73533
300f662cff8faf6a74b");

// Create RequestAuthAPI and sign the request
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
var output = signingAPI.generateAuth();

// Update the signed response
output.addQueryParameter('api_version', 'v2');
```

HttpRequestAuthedData - getCredentialValue()

요청이 서명될 때 포함된 자격 증명 값을 반환합니다.

자격 증명 값을 사용하여 인증 알고리즘에 필요한 쿠키, 서명 또는 기타 값을 저장합니다. 예를 들어 REST 또는 SOAP 호출에 대한 일회성 토큰을 검색하고 저장하는 스크립트를 사용하여 GCI(연결 정보 가져오기) 단계를 생성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	자격 증명 값의 텍스트입니다.

이 예에서는 자격 증명 값을 검색하는 방법을 보여 줍니다.

```
var RequestAuthGCISigner = Class.create();
RequestAuthGCISigner.prototype = Object.extend(new RequestAuthInternal(),
 {
  initialize: function() {
    RequestAuthInternal.prototype.initialize.call(this);
  },

  generateAuth: function(authAPI) {
    var requestData = authAPI.getHttpRequestData();

    // get credentials
    var credential = authAPI.getAuthCredential();
    var username = credential.getAttribute("user_name");
    var password = credential.getAttribute("password");
    var httpRequestSignedData = new sn_auth.HttpRequestAuthedData();
    var directive = requestData.getDirective();

    // set CREDENTIAL_VALUE
    httpRequestSignedData.setCredentialValue(username+":"+password);
    httpRequestSignedData.setDirective("CREDENTIAL_VALUE");
    httpRequestSignedData.setStatus("SUCCESS");

    gs.info("The Credential Value is " +
 httpRequestSignedData.getCredentialValue());
    return httpRequestSignedData;
  },
  type: 'RequestAuthGCISigner'
});
```

출력:

```
The Credential Value is someUsername:somePassword
```

HttpRequestAuthedData - getDirective()

서명이 헤더의 요청에 적용되었는지, 쿼리 매개변수로 적용되었는지 또는 자격 증명 값으로 적용되었는지 여부를 반환합니다.

기본적으로 시스템은 헤더에 서명을 적용합니다. *`setDirective()`* API를 사용하여 서명을 쿼리 매개변수 또는 자격 증명 값으로 적용할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	서명이 헤더에 적용되는지, 쿼리 매개변수로 적용되는지 또는 자격 증명 값으로 적용되는지 여부입니다. 값은 다음과 같습니다. • HEADER: 서명이 요청 헤더에 적용됩니다. • QUERY: 서명이 쿼리 매개 변수로 적용됩니다. • CREDENTIAL_VALUE: 서명이 자격 증명 값으로 적용됩니다.

```
// Define HttpRequestData
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);

//Get AuthCredential
var credential = new
 sn_cc.StandardCredentialsProvider().getAuthCredentialByID("5b61c16f73533
300f662cff8faf6a74b");

// Create RequestAuthAPI and sign the request
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
var output = signingAPI.generateAuth();
output.setDirective("header");

gs.info("Signature applied to: " + output.getDirective());
```

출력:

```
Signature applied to: HEADER
```

HttpRequestAuthedData - getHeaderMap()

요청이 서명될 때 포함된 헤더가 포함된 객체를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	요청이 서명될 때 포함된 모든 헤더를 정의하는 키-값 쌍입니다. 각 키-값 쌍에는 다음 부분이 포함됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• key: 문자열. 헤더의 이름입니다. • value: 문자열. 헤더의 값입니다.

```
// Define the HttpRequestData object
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addHeader('x-amz-acl' , 'public-read' );

// Get an AuthCredential object
var credential = new
 sn_cc.StandardCredentialsProvider().getAuthCredentialByID("5b61c16f73533
300f662cff8faf6a74b");

// Create the RequestAuthAPI object and sign the request
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
var output = signingAPI.generateAuth();

// get the signed response detail
var authH = headerM["Authorization"];
var xamzdateH = headerM["X-Amz-Date"];
var content256 = headerM["x-amz-content-sha256"];

gs.debug('authH:' + authH );
gs.debug('xamzdateH:' + xamzdateH );
gs.debug('content256:' + content256 );
```

출력:

```
*** Script: [DEBUG] authH:AWS4-HMAC-SHA256
 Credential=lsjfljljfllfwek/20191127/us-east-1/s3/aws4_request,
SignedHeaders=host;x-amz-acl;x-amz-content-sha256;x-amz-date,
Signature=5c349011324910c34596ba7abbd10e07c4127774049f8953418bd7bed7d02
b90
*** Script: [DEBUG] xamzdateH:20191127T175210Z
*** Script: [DEBUG] content256:UNSIGNED-PAYLOAD
```

HttpRequestAuthedData - getQueryMap()

요청이 서명될 때 포함된 쿼리 매개변수를 포함하는 객체를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
객체	요청이 서명될 때 포함된 쿼리 매개변수를 정의하는 키-값 쌍입니다. 각 키-값 쌍에는 다음 부분이 포함됩니다. • key: 문자열. 쿼리 매개변수의 이름입니다. • value: 문자열. 쿼리 매개변수의 값입니다.

```
// Define the HttpRequestData object
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addQueryParam('api_version', 'v2' );
httpRequestData.addQueryParam('limit', '1000' );
httpRequestData.addQueryParam('offset', '1' );

// Get an AuthCredential object
var credential = new
 sn_cc.StandardCredentialsProvider().getAuthCredentialByID("5b61c16f73533
300f662cff8faf6a74b");

// Create the RequestAuthAPI object and sign the request
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
var output = signingAPI.generateAuth();

// Get the signed response
queryMap = output.getQueryMap();

gs.info("API Version is: " + queryMap["api_version"]);
```

출력:

```
API Version is: v2
```

HttpRequestAuthedData - getStatus()

요청 서명의 상태를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	요청 서명의 상태입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	가능한 값: • 성공: 시스템이 요청에 성공적으로 서명했습니다. • FAIL: 시스템이 요청에 서명하지 못했습니다. • 건너뜀: 정보가 불완전하기 때문에 시스템에서 서명을 건너뛰었습니다.

```
// Define the HttpRequestData object
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);

// Get an AuthCredential object
var credential = new
 sn_cc.StandardCredentialsProvider().getAuthCredentialByID("5b61c16f73533
300f662cff8faf6a74b");

// Create the RequestAuthAPI object and sign the request
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
var output = signingAPI.generateAuth();

// Get the signed status
gs.info("Status is: " + output.getStatus());
```

출력:

```
Status is: SUCCESS
```

HttpRequestAuthedData - getStatusMessage()

요청 서명에 대한 자세한 메시지를 반환합니다. 요청 서명에 실패하면 이 메서드는 오류 메시지를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	요청 서명에 대한 메시지입니다. 요청 서명에 실패하면 다음 오류 메시지 중 하나를 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• ## ### #### ##: 요청에 서명하는 데 사용한 AuthCredential 개체를 확인합니다. 인증 알고리즘이 자격 증명과 연결되어 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 인증 알고리즘 구성을 참조하세요. • ## #### ## ####. ## ### #####: 필수 정보가 누락될 수 있으므로 HttpRequestData 개체를 확인합니다. • #### ## ### ## # ##: 요청에 서명하는 데 사용되는 인증 알고리즘 레코드 및 관련 스크립트 포함이 올바른 범위에 있는지 확인합니다.

```
// Define the HttpRequestData object
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addQueryParam('api_version', 'v2' );
httpRequestData.addQueryParam('limit', '1000' );
httpRequestData.addQueryParam('offset', '1' );

// Get AuthCredential object and set an attribute
var credential = new sn_auth.AuthCredential();
credential.setAttribute("user_name", "admin");
credential.setAttribute("password", "admin");

// Create the RequestAuthAPI object and sign the request
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
var output = signingAPI.generateAuth();

// Get the signed status
gs.info("Status message is: " + output.getStatusMessage());
```

출력:

```
Status message is: credential is not valid.
```

HttpRequestAuthedData - setCredentialValue(문자열 **credential_value)**

HttpRequestAuthedData 개체에 대한 자격 증명 값을 설정합니다.

자격 증명 값을 사용하여 인증 알고리즘에 필요한 쿠키, 서명 또는 기타 값을 저장합니다. 예를 들어 REST 또는 SOAP 호출에 대한 일회성 토큰을 검색하고 저장하는 스크립트를 사용하여 GCI(연결 정보 가져오기) 단계를 생성합니다.

setCredentialValue() 메서드를 사용하여 의 플로우 디자이너REST, SOAP 및 GCI 단계에 대한 자격 증명 값 데이터 정제를 설정합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
credential_value	문자열	자격 증명 값의 텍스트입니다.

반환

유형	설명
없음	

이 예제에서는 GCI 단계에 대한 자격 증명 값을 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
var RequestAuthGCISigner = Class.create();
RequestAuthGCISigner.prototype = Object.extend(new RequestAuthInternal(),
 {
  initialize: function() {
    RequestAuthInternal.prototype.initialize.call(this);
  },

  generateAuth: function(authAPI) {
    var requestData = authAPI.getHttpRequestData();

    // get credentials
    var credential = authAPI.getAuthCredential();
    var username = credential.getAttribute("user_name");
    var password = credential.getAttribute("password");
    var httpRequestSignedData = new sn_auth.HttpRequestAuthedData();
    var directive = requestData.getDirective();
    var b64data = GlideStringUtil.base64encode(username+":"+password);

    // set CREDENTIAL_VALUE
    httpRequestSignedData.setCredentialValue("Basic " + b64data);
    httpRequestSignedData.setDirective("CREDENTIAL_VALUE");
    httpRequestSignedData.setStatus("SUCCESS");
    return httpRequestSignedData;
  },
  type: 'RequestAuthGCISigner'
});
```

HttpRequestAuthedData - setDirective(문자열 지시문)

헤더의 서명된 요청에 서명을 쿼리 매개변수로 적용할지 또는 자격 증명 값으로 적용할지 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
지시문	문자열	서명된 요청의 헤더, 쿼리 매개변수 또는 자격 증명 값에 서명을 적용할지 여부입니다. 값은 다음과 같습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• `query`: signature를 쿼리 매개 변수로 적용합니다. • `header`: 요청 헤더에 서명을 적용합니다. • `credential_value` : 자격 증명 값에 서명을 적용합니다.

반환

유형	설명
void	

```
// Define HttpRequestData
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);

//Get AuthCredential
var credential = new
 sn_cc.StandardCredentialsProvider().getAuthCredentialByID("5b61c16f73533
300f662cff8faf6a74b");

// Create RequestAuthAPI and sign the request
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
var output = signingAPI.generateAuth();
output.setDirective("header");
```

HttpRequestAuthedData - setStatus(문자열 상태)

요청 서명의 상태를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
상태	문자열	요청 서명의 상태입니다. 가능한 값: • `success`: 시스템이 요청에 성공적으로 서명했습니다. • `fail`: 시스템이 요청에 서명하지 못했습니다. • `###`: 정보가 불완전하기 때문에 시스템에서 서명을 건너뛰었습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

```
// Define the HttpRequestData object
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);

// Get an AuthCredential object
var credential = new
 sn_cc.StandardCredentialsProvider().getAuthCredentialByID("5b61c16f73533
300f662cff8faf6a74b");

// Create the RequestAuthAPI object and sign the request
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
var output = signingAPI.generateAuth();
output.setStatus("fail");

// Get the signed status
gs.info("Status is: " + output.getStatus());
```

출력:

```
 Status is: FAIL
```

HttpRequestAuthedData - setStatusMessage(문자열 **statusMessage)**

요청 서명에 대한 상태 메시지를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
statusMessage	문자열	요청 서명 상태에 대해 설정할 메시지입니다.

반환

유형	설명
void	

```
// Define the HttpRequestData object
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
httpRequestData.setContent(content);

// Get an AuthCredential object
var credential = new
 sn_cc.StandardCredentialsProvider().getAuthCredentialByID("5b61c16f73533
300f662cff8faf6a74b");

// Create the RequestAuthAPI object and sign the request
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
var output = signingAPI.generateAuth();
output.setStatusMessage("The request was successfully signed.");

// Get the signed status message
gs.info("Status message is: " + output.getStatusMessage());
```

출력:

```
Status message is: The request was successfully signed.
```

HttpRequestData - 범위 지정됨

HttpRequestData API는 서명을 적용하고 엔드포인트로 보내기 전에 REST 요청을 빌드하고 조작하는 메서드를 제공합니다.

다음 순서로 이러한 API를 사용하여 아웃바운드 서명 요청을 생성합니다.

1. *HttpRequestData*: API 요청을 빌드합니다.
2. *AuthCredential*: 자격 증명 개체를 만들거나 기존 개체를 업데이트합니다. 자격 증명을 사용하여 *RequestAuthAPI* 클래스를 통해 요청에 서명합니다.
3. *RequestAuthAPI*: 요청에 서명하고 HttpRequestAuthedData 개체를 반환합니다.
4. *HttpRequestAuthedData*: 서명된 요청에 대한 정보를 가져옵니다.
5. *GlideHTTPRequest*: 서명된 요청을 보냅니다.

이러한 API를 사용하기 전에 요청에 서명하고 요청을 인증하는 데 사용되는 자격 증명과 연결하는 인증 알고리즘을 구성해야 합니다.

`sn_auth` 네임스페이스 식별자와 함께 범위가 지정된 스크립트에서 이 API를 사용합니다. 생성자를 사용하여 이 클래스를 인스턴스화하거나 *RequestAuthAPI* 클래스의 *getHttpRequestData()* 메서드에서 HttpRequestData 객체를 반환할 수 있습니다.

HttpRequestData - HttpRequestData()

HttpRequestData 개체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

```
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
```

HttpRequestData - addHeader(문자열 키, 문자열 값)

HttpRequestData 개체에 헤더를 추가합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
키	문자열	HTTP 헤더의 이름입니다.
값	문자열	HTTP 헤더의 값입니다.

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 REST 요청 페이로드를 만듭니다.

```
var endpoint= "https://s3.amazonaws.com";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addHeader('x-amz-acl', 'public-read' );
```

HttpRequestData - addQueryParam(문자열 키, 문자열 값)

HttpRequestData 개체에 쿼리 매개 변수를 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
키	문자열	쿼리 매개변수의 이름입니다.
값	문자열	쿼리 매개변수의 값입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod('put');
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addQueryParam('api_version', 'v2 );
```

HttpRequestData - deleteHeader(문자열 키)

HttpRequestData 개체에서 헤더를 제거합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
키	문자열	제거할 HTTP 헤더의 이름입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var endpoint= "https://s3.amazonaws.com";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod('put');
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.deleteHeader('x-amz-acl');
```

HttpRequestData - getConnectionAliasID()

REST 단계와 관련된 Integration Hub 연결 및 자격 증명 별칭의 sys_id 반환합니다.

sys_id ConnectionInfoProvider API에 전달하여 연결에 대한 정보를 검색할 수 있습니다.

주: 이 메서드는 Integration Hub REST 단계에서만 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 REST 단계를 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	요청과 연결된 연결 및 자격 증명 별칭 [sys_alias] 테이블의 별칭 기록 Sys_id.

```
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
var id = httpRequestData.getConnectionAliasID();

var credential = new sn_cc.ConnectionInfoProvider().
var connectionInfo = credential.getConnectionInfo(id);
```

HttpRequestData - getConnectionExtendedAttribute(문자열 이름)

REST 단계와 관련된 Integration Hub 연결 및 자격 증명 별칭과 관련된 연결 속성의 값을 반환합니다.

주: 이 메서드는 Integration Hub REST 단계에서만 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 REST 단계를 참조하십시오.

연결 속성에 대한 자세한 정보는 Integration Hub에 대한 연결 속성 작성 의 내용을 참조하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	연결 속성의 이름입니다.

반환

유형	설명
문자열	연결 속성의 값입니다.

이 예에서는 REST 단계와 관련된 연결 및 자격 증명 별칭에 설정된 연결 속성의 값을 반환합니다.

```
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
gs.info("API Version is: " +
 httpRequestData.getConnectionExtendedAttribute('api_version'));
```

HttpRequestData - getContent()

HttpRequestData 개체에서 요청 내용을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	요청의 컨텐츠입니다.

```
var endpoint= "https://s3.amazonaws.com";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod('put');
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addHeader('x-amz-acl' , 'public-read' );
var ct = httpRequestData.getContent();
```

출력:

```
Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message
```

HttpRequestData - getDate()

요청이 서명된 날짜를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
번호	1970년 1월 1일 UTC와 요청이 서명된 시점의 차이입니다. 단위: 밀리초

```
var endpoint= "https://s3.amazonaws.com";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.addQueryParam("list-type", "2");
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setHttpMethod('get');

gs.info( "Date: " + httpRequestData.getDate());
```

출력:

```
Date: 1349333576093
```

HttpRequestData - getDirective()

서명이 헤더의 요청에 적용되는지 또는 쿼리 매개변수로 적용되는지 여부를 반환합니다.

기본적으로 시스템은 헤더에 서명을 적용합니다. *`setDirective()`* API를 사용하여 서명을 쿼리 매개변수로 적용할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	서명이 헤더에 적용되는지 또는 쿼리 매개변수로 적용되는지 여부입니다. 값은 다음과 같습니다. • HEADER: 서명이 요청 헤더에 적용됩니다. • QUERY: 서명이 쿼리 매개 변수로 적용됩니다.

```
var endpoint= "https://s3.amazonaws.com";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.addQueryParam("list-type", "2");
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setHttpMethod('get');

gs.info( "Signature applied to: " + httpRequestData.getDirective() );
```

출력:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
Signature applied to: HEADER
```

HttpRequestData - getEndpoint()

요청에 대해 설정된 엔드포인트를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	요청에 대해 설정된 엔드포인트입니다.

```
var endpoint= "https://s3.amazonaws.com";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.addQueryParam("list-type", "2");
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setHttpMethod('get');
httpRequestData.setDirective("query");
gs.info( "Endpoint is: " + httpRequestData.getEndpoint() );
```

출력:

```
Endpoint is: https://s3.amazonaws.com
```

HttpRequestData - getExpiry()

RequestAuthAPI 클래스의 *generateAuth()* 메서드를 사용하여 요청에 서명한 시점부터 서명이 만료되기까지의 시간(초)을 반환합니다.

만료는 일반적으로 요청을 보내는 타사 서비스에 의해 설정되며, *## setExpiry()* 메서드에 의해 설정된 모든 값을 재정의합니다. 예를 들어, 타사 서비스에서 만료를 900초로 설정하고 *setExpiry()* 메서드를 사용하여 만료를 300초로 설정하면 *getExpiry()* 메서드는 900초를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	서명이 만료되기 전의 시간입니다. 단위: 초

```
var endpoint= "https://s3.amazonaws.com";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.addQueryParam("list-type", "2");
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setHttpMethod('get');
httpRequestData.setDirective("query");
httpRequestData.setExpiry(300);

gs.info("Signature expires in: " + httpRequestData.getExpiry());
```

출력:

```
Signature expires in: 300
```

HttpRequestData - getHeader(문자열 키)

지정된 HTTP 헤더와 연결된 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
키	문자열	HTTP 헤더의 이름입니다.

반환

유형	설명
문자열	지정된 HTTP 헤더의 값입니다.

```
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod('put');
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addHeader('x-amz-acl', 'public-read' );

gs.info( "Header value is: " + httpRequestData.getHeader('x-amz-acl') );
```

출력:

```
Header value is: public-read
```

HttpRequestData - getHeaderMap()

요청에 포함된 헤더를 포함하는 객체를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
객체	요청과 연결된 모든 헤더를 정의하는 키-값 쌍입니다. 각 키-값 쌍에는 다음 부분이 포함됩니다. • 키: 문자열. 헤더의 이름입니다. • 값: 문자열. 헤더의 값입니다.

```
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod('put');
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addHeader('x-amz-acl', 'public-read' );
httpRequestData.addHeader('content-type', 'application/json' );

var map = httpRequestData.getHeaderMap();

for(var x in map) {
    var y = map[x]

    gs.info(x, y);
}
```

출력:

```
*** Script: x-amz-acl
*** Script: content-type
```

HttpRequestData - getHost()

요청에 사용된 호스트를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	요청에 사용된 호스트입니다.

```
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setHost('myHost')
httpRequestData.setService('s3');
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod('put');
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addHeader('x-amz-acl' , 'public-read' );

gs.info("Host is: " + httpRequestData.getHost());
```

출력:

```
Host is: myHost
```

HttpRequestData - getHttpMethod()

요청에 사용된 HTTP 메서드를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	요청에 사용되는 HTTP 메서드입니다.

```
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod('put');
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addHeader('x-amz-acl', 'public-read' );

gs.info("HTTP method is: " + httpRequestData.getHttpMethod());
```

출력:

```
HTTP method is: PUT
```

HttpRequestData - getQueryParam(문자열 키)

지정된 쿼리 매개변수의 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
키	문자열	값을 가져올 쿼리 매개변수의 이름입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	쿼리 매개변수의 값입니다.

```
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod('put');
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addQueryParam('api_version', 'v2' );

gs.info("API version is: " +
 httpRequestData.getQueryParam('api_version'));
```

출력:

```
API version is: v2
```

HttpRequestData - getQueryParamMap()

요청에 포함된 쿼리 매개변수를 포함하는 객체를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	요청과 연결된 쿼리 매개변수를 정의하는 키-값 쌍입니다. 각 키-값 쌍에는 다음 부분이 포함됩니다. • 키: 문자열. 쿼리 매개변수의 이름입니다. • 값: 문자열. 쿼리 매개변수의 값입니다.

```
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod('put');
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addQueryParam('api_version', 'v2' );
httpRequestData.addQueryParam('limit', '1000' );
httpRequestData.addQueryParam('offset', '1' );
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var map = httpRequestData.getQueryParamMap();
gs.info("api_version is: " + map['api_version']);
```

출력:

```
api_version is: v2
```

HttpRequestData - getRegion()

서명에 사용될 요청의 지역을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	지역의 이름입니다.

```
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod('put');
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);

gs.info("Region is: " + httpRequestData.getRegion());
```

출력:

```
Region is: us-east-1
```

HttpRequestData - getService()

요청에 정의된 서비스를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	요청에 정의된 서비스입니다.

```
var endpoint= "https://s3.amazonaws.com";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
httpRequestData.setService('s3');

gs.info("Service is: " + httpRequestData.getService());
```

출력:

```
Service is: s3
```

HttpRequestData - setContent(문자열 내용)

요청에서 보낼 콘텐츠를 정의합니다.

주: 이 메서드는 스크립트 포함 또는 MID 서버 스크립트에서 지원되지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
컨텐츠	문자열	요청에서 보낼 콘텐츠입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var endpoint= "https://s3.amazonaws.com";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod('put');
var content = "This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
```

HttpRequestData - setDate(번호 날짜)

서명에 사용되는 요청의 날짜를 정의합니다.

타임스탬프를 기반으로 서명이 올바르게 만들어졌는지 여부를 테스트할 때만 이 방법을 사용합니다. 프로덕션에서 서명 요청은 서명을 생성한 시간을 사용합니다. 이 값을 수동으로 설정하면 서명 요청이 실패할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
날짜	번호	1970년 1월 1일 UTC와 요청에 서명하는 데 사용된 날짜 간의 차이입니다. 단위: 밀리초

반환

유형	설명
void	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var endpoint= "https://s3.amazonaws.com";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.addQueryParam("list-type", "2");
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setHttpMethod('get');
httpRequestData.setDate(1349333576093);
```

HttpRequestData - setDirective(문자열 지시문)

헤더에서 요청에 서명을 적용할지 또는 쿼리 매개변수로 적용할지 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
지시문	문자열	서명을 헤더에 적용할지 또는 쿼리 매개변수로 적용할지 여부입니다. 값은 다음과 같습니다. • `query`: signature를 쿼리 매개 변수로 적용합니다. • `header`: 요청 헤더에 서명을 적용합니다. 기본값: 헤더

반환

유형	설명
void	

```
var endpoint= "https://s3.amazonaws.com";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.addQueryParam("list-type", "2");
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setHttpMethod('get');
httpRequestData.setDirective("query");
```

HttpRequestData - setEndpoint(문자열 엔드포인트)

요청을 보낼 엔드포인트를 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
endpoint	문자열	요청을 보낼 엔드포인트입니다. 엔드포인트에는 쿼리 매개 변수, 경로 및 버전이 포함될 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var endpoint="https://third-party-endpoint/path-parameters/version";

var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
```

HttpRequestData - setExpiry(번호 만료)

RequestAuthAPI 클래스의 *generateAuth()* 메서드를 사용하여 요청에 서명한 시점부터 서명이 만료되기까지의 시간을 설정합니다.

만료는 일반적으로 요청을 보내는 타사 서비스에 의해 설정되며, *## setExpiry()* 메서드에 의해 설정된 모든 값을 재정의합니다. 예를 들어, 타사 서비스에서 만료를 900초로 설정하고 *setExpiry()* 메서드를 사용하여 만료를 300초로 설정하면 *getExpiry()* 메서드는 900초를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
만료	번호	서명이 만료되기 전까지의 시간입니다. 단위: 초

반환

유형	설명
void	

```
var endpoint= "https://s3.amazonaws.com";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.addQueryParam("list-type", "2");
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setHttpMethod('get');
httpRequestData.setExpiry(300);
```

HttpRequestData - setHost(문자열 호스트)

요청에 사용되는 호스트를 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
호스트	문자열	HTTP 요청 호스트의 이름입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var endpoint= "https:third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setHost('myHost')
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod('put');
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addHeader('x-amz-acl', 'public-read' );
```

HttpRequestData - setHttpMethod(문자열 **httpMethod)**

요청에 사용할 HTTP 메서드를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
http메서드	문자열	요청에 사용할 HTTP 메서드입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod('put');
```

HttpRequestData - setRegion(문자열 영역)

서명 시 요청에 사용할 지역을 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
region	문자열	요청에 서명하는 데 사용할 지역입니다. 사용 가능한 값은 타사 API의 요구 사항에 따라 결정됩니다.

반환

유형	설명
void	

```
var endpoint= "https:third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod('put');
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

HttpRequestData - setService(문자열 서비스)

요청에 대한 서비스를 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
서비스	문자열	요청에 대한 서비스입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var endpoint= "https://s3.amazonaws.com";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
```

ICalUtilSNC - 전역

ICalUtilSNC 스크립트 포함은 iCalendar 규격 이벤트를 생성하는 함수를 제공합니다.

ICalUtilSNC - formatICalComponent(배열 **arrEvents)**

형식이 지정된 VCALENDAR 구성요소를 생성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
arrEvents	배열	VCALENDAR 구성 요소를 구성하는 속성입니다.

반환

유형	설명
배열	VCALENDAR를 구성하는 데 필요한 속성입니다.

ICalUtilSNC - formatICalEvent(배열, **arrEvent**, 부울 **useAlarm)**

형식이 지정된 VEVENT를 생성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
arrEvent	배열	VEVENT를 구성하는 개별 속성을 포함합니다.
useAlarm (영문)	부울	true이면 VEVENT에 VALARM을 추가합니다.

반환

유형	설명
문자열	형식이 지정된 VEVENT입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ICalUtilSNC - formatRecurringRule(개체 ruleObj)

VEVENT에 대한 RRULE 속성의 형식을 지정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
ruleObj	객체	RRULE 속성의 속성을 포함합니다.

반환

유형	설명
문자열	서식이 지정된 RRULE 속성입니다.

ICalUtilSNC - getDateFromScheduleDateTime(GlideScheduleDateTime, scheduleDateTime)

GlideScheduleDateTime에서 날짜를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
scheduleDateTime	GlideScheduleDateTime	날짜 및 시간의 GlideScheduleDateTime 표현입니다.

반환

유형	설명
문자열	서식 있는 날짜입니다.

Example: cURL 예

```
var scheduleDateTime = new GlideScheduleDateTime();
var myICalUtilSNC = new ICalUtilSNC();
var scheduleDate =
 myICalUtilSNC.getDateFromScheduleDateTime(scheduleDateTime);

gs.info(scheduleDateTime);
gs.info(scheduleDate);
```

출력:

```
2023-02-08 09:05:22
20230208
```

ICalUtilSNC - getSDT(String sdtStr, String timeZone)

전달된 날짜 및 시간 문자열을 기반으로 GlideScheduleDateTime 객체를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
sdtStr	문자열	형식이 지정된 ScheduleDateTime입니다.
시간대	문자열	옵션입니다. GlideScheduleDateTime 객체를 작성할 때 사용할 시간대입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
GlideScheduleDateTime	전달된 날짜 및 시간 문자열의 GlideScheduleDateTime 표현입니다.

ICalUtilSNC - getTimeFromScheduleDateTime(GlideScheduleDateTime, scheduleDateTime)

GlideScheduleDateTime에서 시간을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
scheduleDateTime	GlideScheduleDateTime	날짜 및 시간의 GlideScheduleDateTime 표현입니다.

반환

유형	설명
문자열	형식화된 시간입니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var scheduleDateTime = new GlideScheduleDateTime();
var myICalUtilSNC = new ICalUtilSNC();
var scheduleDate =
 myICalUtilSNC.getTimeFromScheduleDateTime(scheduleDateTime);

gs.info(scheduleDateTime);
gs.info(scheduleDate);
```

출력:

```
2023-02-08 10:21:43
102143Z
```

IdentificationEngine - 범위 지정됨

IdentificationEngine API는 식별 및 조정 프레임워크를 사용하여 중복 구성 항목(CI) 생성을 최소화하고, 구성 관리 데이터베이스(CMDB).

범위가 지정된 애플리케이션에서 이 클래스를 사용하는 경우 `sn_cmdb` 네임스페이스 식별자를 사용합니다.

IdentificationEngine - createOrUpdateCI(문자열 소스, 문자열 입력)

식별 및 조정 규칙을 기반으로 구성 항목(CI) 및 비구성 관리 데이터베이스(CMDB) CI(cmdb_ci에서 확장되지 않는 클래스)를 CMDB 삽입하거나 업데이트합니다. 직접 업데이트하는 대신 이 API를 CMDB 사용합니다.

비 CMDB 테이블 수집에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 비 CMDB 테이블에 대한 IRE 지원 .

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
입력	문자열	필수 입력 페이로드입니다. 추가하거나 업데이트할 구성 항목의 JSON 형식 문자열입니 `"input" { "items": [Array], "referenceItems": [Array], "relations": [Array] }`
입력.항목	객체 배열	추가하거나 업데이트할 항목입니다. `"items": [ { "className": "String", "display_values": {Object}, "internal_id": "String", "lookup": [Array], "related": [Array] "settings": {Object}, "sys_object_source_info": {Object}, "values": {Object } ]`
입력.항목.클래스 이름	문자열	필수 작성하거나 업데이트할 CI(구성 항목)의 클래스/테이블 이름(sys_class_name)입니다. 이 값은 cmdb_ci_linux_server 또는 cmdb_ci_win_server와 같 모든 CMDB 클래스/테이블이 수 있습니다.
input.items.display_values	객체	이 관련 항목에 대해 이름-값 쌍으로 만들거나 업데이트할 참조 필드입니다. 여기서 이름은 필드 이름이고 값은 참조된 표시 값입니다. 참조 필드에 대한 표시 값 대신 sys_id 사용하려면 이 매개변수 대신 매개변수에 *input.items.lookup.val* 정보를 전달합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		참조 필드 이름은 다음과 같이 사용자가 선택한 필드에 따라 달라집니다. `"display_values": { "model_id": "String" "location": "String" }`
input.items.internal_id	문자열	연결된 페이로드의 고유 항목 식별자입니다. 이 값은 모든 값이 될 수 있지만 페이로드 내에서 고유해야 합니다.
입력.항목.조회	객체 배열	조회(조회 기반 식별)를 포함하 최상위 항목을 식별합니다. 이러한 기록은 cmdb_ci에 대한 참조가 있는 조회 테이블을 기반으로 구성 항목을 식별하는 데 사용됩니다. 예: `"lookup": [ { "className": "String", "internal_id": "String", "sys_object_source_info": {Object}, "values": {Object } ]`
입력.항목.조회.클래스 이름	문자열	필수 작성하거나 업데이트할 CI(구성 항목)의 클래스/테이블 이름(sys_class_name)입니다. 이 값은 cmdb_serial_number 또는 cmdb_ci_network_adapter와 같은 모든 CMDB 클래스/테이블일 수 있습니다.
input.items.lookup.internal_id	문자열	연결된 페이로드의 고유 항목 식별자입니다. 이 값은 모든 값이 될 수 있지만 페이로드 내에서 고유해야 합니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
input.items.lookup.sys_object_source_info	객체	특정 소스의 고유 CI 식별자. `"sys_object_source_info": { "source_feed": "String", "source_name": "String", "source_native_key": "String", "source_recency_timestamp": "String" }`
input.items.lookup.sys_object_source_info.소스_피드	문자열	소스에 여러 피드가 있을 수 있는 경우 이 필드를 사용하여 이 항목을 보내는 피드의 이름을 제공합니다. 데이터 소스에서 이 피드 이름이 생성됩니다. 소스 피드를 고유하게 식별하는 모든 문자열이 될 수 있습니다.
input.items.lookup.sys_object_source_info.소스_이름	문자열	CI 정보의 데이터 소스입니다. 이 값은 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블의 discovery_source 필드에 대해 정의된 선택 값 중 하나여야 합니다.
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_native_key	문자열	소스에서 가져온 항목의 고유 키/ID입니다. 데이터 원본에서 이 키를 생성합니다. 항목에 고유한 문자열이 될 수 있습니다.
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	문자열	항목이 스캔된 UTC 날짜 및 시간입니다. 형식: YYYY-MM-DD hh:mm:ss
입력.항목.조회.값	객체	이 관련 항목에 대해 이름/값 쌍으로 작성하거나 업데이트할 필드입니다. 여기서 이름은 필드 이름입니다. 참조 필드의 경우 해당 값은 참조 필드여야 sys_id. 참조 필드에 대한 sys_id 대신 표시 값을 사용하려면 이 정보를 객체 대신 *values* 객체 *display_values* 전달합니다

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		필드 이름과 유형은 다음과 같이 사용자가 선택한 필드에 따라 달라집니다. `"values": { "host_name": "String", "ip_address": "String", "name": "String", "os_name": "String", "sys_class_name": "String" }`
입력.항목.관련	배열	관련 목록이 포함된 최상위 항목을 말합니다. 관련 항목(cmdb_related_entry)의 규칙은 이 배열에 있을 수 있는 기록 유형을 정의합니다. 이러한 기록은 식별 중인 CI에 대한 참조가 있는 관련 테이블을 기반으로 항목을 추가하는 데 사용됩니다. 관련 테이블은 cmdb_ci 확장되거나 확장되지 않을 수 있습니다. 이러한 기록은 구성 항목을 식별하는 데 사용되지 않습니다. `"related" [ { "className": "String", "internal_id": "String", "sys_object_source_info": {Object}, "values": {Object } ]`
입력.항목.관련.클래스 이름	문자열	필수 작성하거나 업데이트할 CI(구성 항목)의 클래스/테이블 이름(sys_class_name)입니다. 이 값은 cmdb_software_instance 또는 cmdb_key_value과 같은 모든 CMDB 클래스/테이블이 될 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
input.items.related.internal_id	문자열	연결된 페이로드의 고유 항목 식별자입니다. 이 값은 모든 값이 될 수 있지만 페이로드 내에서 고유해야 합니다.
input.items.related.sys_object_source_info	객체	특정 소스의 고유 CI 식별자. `"sys_object_source_info": { "source_feed": "String", "source_name": "String", "source_native_key": "String", "source_recency_timestamp": "String" }`
input.items.related.sys_object_source_info.소스_피드	문자열	소스에 여러 피드가 있을 수 있는 경우 이 필드를 사용하여 이 항목을 보내는 피드의 이름을 제공합니다. 데이터 소스에서 이 피드 이름이 생성됩니다. 소스 피드를 고유하게 식별하는 모든 문자열이 될 수 있습니다.
input.items.related.sys_object_source_info.소스_이름	문자열	CI 정보의 데이터 소스입니다. 이 값은 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블의 discovery_source 필드에 대해 정의된 선택 값 중 하나여야 합니다.
input.items.related.sys_object_source_info.source_native_key	문자열	소스에서 가져온 항목의 고유 키/ID입니다. 데이터 원본에서 이 키를 생성합니다. 항목에 고유한 문자열이 될 수 있습니다.
input.items.related.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	문자열	항목이 스캔된 UTC 날짜 및 시간입니다. 형식: YYYY-MM-DD hh:mm:ss
입력.항목.관련.값	객체	이 관련 항목에 대해 이름/값 쌍으로 작성하거나 업데이트할 필드입니다. 여기서 이름은 필드 이름입니다. 참조 필드의

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		경우 해당 값은 참조 필드여야 sys_id. 참조 필드에 대한 sys_id 대신 표시 값을 사용하려면 이 정보를 객체 대신 *values* 객체 *display_values* 전달합니다. 필드 이름과 유형은 다음과 같이 사용자가 선택한 필드에 따라 달라집니다. `"values": { "host_name": "String", "ip_address": "String", "name": "String", "os_name": "String", "sys_class_name": "String" }`
입력.항목.설정	객체	허용되는 업데이트 유형을 정의하는 매개변수입니다. `"settings": { "skipReclassificationRestrictionRules": Boolean, "updateWithoutDowngrade": Boolean, "updateWithoutSwitch": Boolean, "updateWithoutUpgrade": Boolean }`
input.items.settings.skipReclassificationRestrictionRules	부울	IRE가 페이로드 항목의 클래스와 일치하는 재분류 제한 규칙을 실행하지 않아야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 규칙 실행을 건너뜁니다. • false: 규칙을 실행합니다. 기본값: false

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
input.items.settings.updateWithoutDowngrade	부울	이 항목에 대해 업데이트 및 다운그레이드가 모두 허용되는 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 항목을 업데이트하지만 다운그레이드는 허용되지 않습니다. • false: 항목 업데이트와 다운그레이드가 모두 허용됩니다. 기본값: false
input.items.settings.updateWithoutUpgrade	부울	이 항목에 대해 업데이트와 업그레이드가 모두 허용되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 항목을 업데이트하지만 업그레이드는 허용되지 않습니다. • false: 항목 업데이트와 업그레이드가 모두 허용됩니 기본값: false
input.items.settings.updateWithoutSwitch	부울	항목을 업데이트하고 클래스를 전환할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 항목을 업데이트하지만 클래스 전환은 허용되지 않습니다. • false: 항목 업데이트와 클래 전환이 모두 허용됩니다. 기본값: false
input.items.sys_object_source_info입니다.	객체	특정 소스의 고유 CI 식별자. `"sys_object_source_in o": { "source_feed": "String", "source_name": "String", "source_native_key" "String",`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명

		<pre>"source_recency_timestamp": "String"
		}</pre>

input.items.sys_object_source_info.소스_피드	문자열	소스에 여러 피드가 있을 수 있는 경우 이 필드를 사용하여 이 항목을 보내는 피드의 이름을 제공합니다. 데이터 소스에서 이 피드 이름이 생성됩니다. 소스 피드를 고유하게 식별하는 모든 문자열이 될 수 있습니다.
input.items.sys_object_source_info.소스_이름	문자열	CI 정보의 데이터 소스입니다. 이 값은 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블의 discovery_source 필드에 대해 정의된 선택 값 중 하나여야 합니다.
input.items.sys_object_source_info.source_native_key	문자열	소스에서 가져온 항목의 고유 키/ID입니다. 데이터 원본에서 이 키를 생성합니다. 항목에 고유한 문자열이 될 수 있습니다.
input.items.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	문자열	항목이 스캔된 UTC 날짜 및 시간입니다. 형식: YYYY-MM-DD hh:mm:ss

입력.항목.값	객체	이 관련 항목에 대해 이름/값 쌍으로 작성하거나 업데이트할 필드입니다. 여기서 이름은 필드 이름입니다. 참조 필드의 경우 해당 값은 참조 필드여야 sys_id. 참조 필드에 대한 sys_id 대신 표시 값을 사용하려면 이 정보를 객체 대신 *values* 객체 *display_values* 전달합니다.
		
		필드 이름과 유형은 다음과 같이 사용자가 선택한 필드에 따라 달라집니다.
		<pre>"values": {
		"host_name": "String",
		"ip_address": "String",
		"name": "String",
		"os_name": "String",</pre>

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명

		<pre>"sys_class_name": "String"
		}</pre>

input.referenceItems	객체 배열	입력 페이로드의 항목 간 참조를 정의하는 목록입니다.
		<pre>"referenceItems": [
		{
		"referenced": "String",
		"referencedBy": "String",
		"referenceField": "String"
		}
		]</pre>

input.referenceItems.referenced	문자열	*internal_id*다른 항목에서 참조하는 항목에 대해 정의된 값입니다.
input.referenceItems.referencedBy	문자열	*internal_id*다른 항목을 참조하는 항목에 대해 정의됩니다.
input.referenceItems.referenceField	문자열	항목의 클래스/테이블에 있는 참조 필드의 *referencedBy* 이름입니다.

입력.관계	객체 배열	입력 페이로드의 항목 간 관계를 지정하는 목록입니다.
		
		이 배열의 객체는 두 가지 형식 하나를 사용할 수 있습니다.
		• 객체는 페이로드 *items* 배열 항목 인덱스를 나타내는 값과 함께 및 *child*이름-값 쌍을 사용하여 *parent* 두 개의 최상위 항목(전용) 간의 관계 정의할 수 있습니다.
		<pre>"relations": [
		{
		"child": Number,
		"parent": Number
		
		"sys_rel_source_info": {Object},
		"type": "String"
		}
		]</pre>

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• 개체는 최상위 항목, 관련 항목 또는 조회 항목, 사용 *parent_id* 항목 및 *child_id* 키/값 쌍을 포함하여 해당 항목에 대해 정의된 값을 나타내는 *internal_id* 값으로 두 항목 간의 관계를 정의할 수 있습니다. `"relations": [ { "child_id": "String", "parent_id": "String", "sys_rel_source_info": {Object}, "type": "String" } ]`
입력.관계.하위	번호	관계(items, items.related 또는 items.lookup)에서 하위 항목을 나타내는 배열에 있는 *items* 객체의 정수 인덱스입니다.
input.relations.child_id	문자열	*internal_id* 관계의 하위 항목(items, items.related 또는 items.lookup)입니다.
입력.관계.상위	번호	배열(items, items.related 또는 items.lookup)에 있는 상위 항목의 정수 인덱스입니다 *items* .
input.relations.parent_id	문자열	*internal_id* 관계의 상위 항목(items, items.related 또는 items.lookup)입니다.
input.relations.sys_rel_source_info입니다.	객체	관계에 대한 검색 소스 정보입니다. 비의존성 관계의 경우 이 정보는 관계 소스 [sys_rel_source] 테이블에 저장됩니다(*identifyCIEnhanced()* 또 *identifyCI()* 메서드에 대해 유지되지 않음). 데이터 유형: 객체 `"sys_rel_source_info" { ...`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		<pre>"source_name": "String", "source_feed": "String" }</pre>
input.relations.sys_rel_source_info.소스_이름	문자열	검색 소스 이름입니다. 기본값: API 메서드 매개변수에 전달된 검색 소스입니다.
input.relations.sys_rel_source_info.소스_피드	문자열	검색 소스 내에서 하위 검색/검사에 해당하는 문자열입니다. 기본값: '알 수 없음'은 sys_rel_source 테이블에서 기록을 만들 때 source_feed 열에 저장됩니다.
입력.관계.유형	문자열	상위 항목과 하위 항목 간에 존재하는 관계의 유형입니다. 이 값은 CI 관계 유형 [cmdb_rel_type] 테이블의 이 필드 값이어야 합니다.
소스	문자열	CI 정보의 데이터 소스를 식별합니다. 이 값은 cmdb_ci 테이블의 discovery_source 필드에 대해 정의된 선택 값 중 하나여야 합니다.

반환

유형	설명
〈문자열〉	입력 문자열의 구성 항목에 대한 결과 목록인 JSON 형식의 문자열입니다. 각 결과 문자열은 'items: [{}], relations:[{}]' 형식이며, 여기서 items 및 relations 목록 내의 각 항목에는 이름-값 쌍이 포함됩니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.additionalCommittedItems	현재 반환된 값이 없습니다.
<String>.additionalCommittedRelations	현재 반환된 값이 없습니다.
<String>.items	생성되거나 업데이트된 CI에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 객체

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명

	"items": {
	
	"additionalRelatedItems": [Array],
	"className": "String",
	"duplicateIndices": [Array],
	"errorCount": Number,
	"errors": [Array],
	
	"identificationAttempts": [Array],
	
	"identifierEntrySysId": "String",
	"info": [Array],
	"inputIndices": [Array],
	"maskedAttributes": [Array],
	"operation": "String",
	"relatedItems": [Array],
	"relatedSysIds": [Array],
	"sysId": "String"
	}

<String>.items.additionalRelatedItems	처리되었지만 입력 페이로드의 일부로 제공되지 않은 추가 조회 및 관련 항목에 대한 정보 목록입니다. 이러한 항목은 부분 페이로드에서 가져온 것입니다.
	
	이 정보는 현재 반환되지 않습니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	"additionalRelatedItems": [
	{
	"className": "String",
	"inputIndices": [Array],
	"operation": "String",
	"sysId": "String"
	}
	]

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
<String>.items.additionalRelatedItems.className	작성되거나 업데이트된 CI의 클래스/테이블 이름(sys_class_name)입니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.items.additionalRelatedItems.inputIndices	해당 입력 항목의 인덱스입니다. 최상위 항목의 경우 정수 목록입니다. 관련 항목 또는 조회 항목의 경우 JSON 객체 목록입니다. 데이터 형식: 숫자로 구성된 배열 또는 개체로 구성된 배열 `"inputIndices": [ { "mainIndex": Number, "subIndex": Number } ]`
<String>.items.additionalRelatedItems.inputIndices.mainIndex	추가 관련 항목의 CI 상위에 해당하는 요청 본문 *items* 배열의 인덱스 값입니다. 데이터 유형: 숫자
<String>.items.additionalRelatedItems.inputIndices.subIndex	추가 관련 항목에 해당하는 요청 본문 *items.lookup* 배열의 인덱스 값입니다. 데이터 유형: 숫자
<String>.items.additionalRelatedItems.operation	운영 유형입니다. 가능한 값: • 삽입: 새 CI가 데이터베이스에 삽입되었습니다. • NO_CHANGE: CI가 변경되지 않았습니다. • 업데이트: 기존 CI가 업데이트되었습니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.items.additionalRelatedItems.sysId	추가 관련 항목의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
<String>.items.className	작성되거나 업데이트된 CI의 클래스/테이블 이름(sys_class_name)입니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.items.duplicateIndices	현재 항목과 중복되는 CI의 인덱스 목록입니다. 데이터 유형: 배열
<String>.items.errorCount	오류 수입니다. 데이터 유형: 숫자
<String>.items.errors	이 CI를 처리하는 동안 발생한 오류 목록입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
〈문자열〉.items.errors.error	CI를 처리하는 동안 발생한 오류의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.items.errors.message	오류와 관련된 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.items.identificationAttempts	CI를 식별하기 위해 시도한 목록입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"identificationAttempts": [ { "attemptResult": "String", "attributes": [Array], "hybridEntryCiAttributes": [Array], "identifierName": "String", "searchOnTable": "String"`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	<pre> }]</pre>
<String>.items.identificationAttempts.attemptResult	CI를 식별하려는 시도의 결과입니다. 가능한 값: • MATCHED: 식별에 성공했습니다. 식별자 규칙 테이블에서 지정된 속성과 정확히 일치하는 고유 CI가 발견되었습니다. • MULTI_MATCH: 오류로 인해 식별에 실패했습니다. 지정된 속성과 일치시킬 때 식별자 규칙 테이블에서 중복된 CI가 발견되었습니다. • NO_MATCH: 식별에 실패했습니다. 식별자 규칙 테이블에서 지정된 속성과 일치하는 CI를 찾을 수 없습니다. • 건너뜀: 식별을 시도하지 않았습니다. 이 식별자 규칙 테이블 검색에 필요한 속성이 제공되지 않아 규칙이 적용되지 않았습니다. 데이터 유형: 문자열

<String>.items.identificationAttempts.attributes	식별 프로세스 중에 사용된 CI 식별자 항목 속성의 목록입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	속성 이름과 유형은 다음과 같이 요청 본문 데이터와 사용 중인 식별자에 따라 달라집니다.
	
	<pre>"attributes": [
	  "serial_number":
	"String",
	  "serial_number_type":
	"String",
	]</pre>

<String>.items.identificationAttempts.hybridEntryCiAttributes	현재 반환된 값이 없습니다.
<String>.items.identificationAttempts.identifierName	이 CI 식별 시도에 사용되는 식별자 규칙입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
<String>.items.identificationAttempts.searchOnTable	식별 프로세스 중에 검색된 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.items.identifierEntrySysId	CI를 식별하는 데 사용되는 식별자 규칙의 Sys_id입니다. 식별자 항목 [cmdb_identifier_entry] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
〈문자열〉.items.info	항목 처리에 대한 추가 정보가 들어 있는 목록입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"info": [ { "code": "String", "message": "String", "ruleSysId": "String" } ]`
<String>.items.info.code	건너뛴 재분류 유형입니다. 가능한 값: • SKIPPED_CLASS_SWITCH • SKIPPED_CLASS_DOWNGRADE • SKIPPED_CLASS_UPGRADE 데이터 유형: 문자열
〈문자열〉.items.info.message	재분류를 건너뛰는 이유에 대한 추가 인사이트를 제공하는 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.items.info.ruleSysId	일치하는 재분류 제한 규칙의 Sys_id입니다. IRE가 재분류 제한 규칙으로 인해 재분류를 건너뛰는 경우에만 적용할 수 있습니다. 페이로드 또는 전역 플래그로 인해 재분류를 건너뛰면 이 값이 비어 있습니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.items.inputIndices	이 CI에 해당하는 요청 본문 *items* 배열의 CI 인덱스 값입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	데이터 유형: 배열
<String>.items.maskedAttributes	조정 규칙에 정의된 대로 신뢰할 수 없는 데이터 소스에 의한 업데이트를 건너뛴 속성 목록입니다. 데이터 유형: 배열
<String>.items.relatedItems	처리된 관련 항목에 대한 정보를 제공하는 목록입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"relatedItems": [ { "className": "String", "errors": [Array], "errorCount": Number, "inputIndices": [Array], "operation": "String", "sysId": "String" } ]`
<String>.items.relatedItems.className	관련 항목의 클래스/테이블 이름(sys_class_name)입니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.items.relatedItems.errors	처리 중에 발생한 오류의 목록입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
<String>.items.relatedItems.errorCount	처리 중에 감지된 오류 수입니다. 데이터 유형: 숫자
<String>.items.relatedItems.inputIndices	해당 관련 항목의 인덱스입니다. 데이터 형식: 배열 또는 숫자

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	`"inputIndices": [ { "mainIndex": Number, "subIndex": Number } ]`
<String>.items.relatedItems.inputIndices.mainIndex	관련 항목의 CI 상위에 해당하는 요청 본문 *items* 배열의 정수 값입니다. 데이터 유형: 숫자
<String>.items.relatedItems.inputIndices.subIndex	관련 항목에 해당하는 요청 본문 *items.lookup* 배열의 정수 값입니다. 데이터 유형: 숫자
<String>.items.relatedItems.operation	운영 유형입니다. 가능한 값: • 삽입: 새 CI가 데이터베이스에 삽입되었습니다. • NO_CHANGE: CI가 변경되지 않았습니다. • 업데이트: 기존 CI가 업데이트되었습니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.items.relatedSysIds	요청 본문 *items.lookup* 배열의 관련 항목(테이블 조회 항목)에 대한 sys_id 값 목록입니다. 주목할 만한 값 - null: 이 관련 항목에 대해 식별된 sys_id 없습니다. 데이터 유형: 배열
〈문자열〉.items.sys_id	업데이트되거나 생성된 CI의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
〈문자열〉.관계	처리된 관계에 대한 정보입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"relations":[ {`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	<pre>"className": "String", "errorCount": Number, "inputIndices": [Array], "operation": "String", "sysId": "String" }]</pre>
〈문자열〉.relations.className	이 종속 관계 CI의 Sys_class_name입니다. 지원되는 값만 cmdb_rel_ci: CI 관계 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.relations.errorCount	오류 수입니다. 데이터 유형: 숫자
<String>.relations.inputIndices	해당 입력 관계의 인덱스입니다. 데이터 유형: 배열
<String>.relations.operation	수행된 작업의 유형입니다. 가능한 값: • 삽입 • 업데이트 • NO_CHANGE 데이터 유형: 문자열
<String>.relations.sysId	종속 관계 CI의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

구성 항목을 재분류하는 방법은 다음과 같습니다.

```
var payload = {
  "items": [
    {
      "className": "cmdb_ci_win_server",
      "values": {
        "short_description": "Linux server description",
        "name": "Linux Server 1"
      }
    }
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  ]
};

var input = JSON.stringify(payload);
var output = sn_cmdb.IdentificationEngine.createOrUpdateCI('ServiceNow',
 input);

gs.info(JSON.stringify(JSON.parse(output), null, 2));
```

출력:

```
{
  "items": [
    {
      "className": "cmdb_ci_linux_server",
      "operation": "NO_CHANGE",
      "sysId": "440577800f321010150efc91ff767e94",
      "identifierEntrySysId": "556eb250c3400200d8d4bea192d3ae92",
      "identificationAttempts": [
        {
          "attributes": [],
          "info": "sys_object_source SKIPPED",
          "identifierName": "",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "attributes": [
            "serial_number",
            "serial_number_type"
          ],
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "attributes": [
            "serial_number"
          ],
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "attributes": [
            "name"
          ],
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "MATCHED",
          "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        }
      ],
      "info": [
        {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
          "message": "CI Reclassification not allowed from class:
 [cmdb_ci_linux_server] to [cmdb_ci_win_server] by a reclassification
 restriction rule",
          "code": "SKIPPED_CLASS_SWITCH",
          "ruleSysId": "b3d4b3800f321010150efc91ff767eab"
        }
      ],
      "errorCount": 0,
      "warningCount": 0,
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        0
      ],
      "mergedPayloadIds": []
    }
  ],
  "additionalCommittedItems": [],
  "relations": [],
  "additionalCommittedRelations": []
}
```

구성 항목을 업데이트하는 방법은 다음과 같습니다.

```
var payload = {
"items": [
{
 "className": "cmdb_ci_win_server",
 "values": {
   "chassis_type": "Desktop",
   "os": "Windows 2012 R2 Datacenter",
   "name": "Windows2012Server1",
   "serial_number": "0000-0011-1690-8730-8636-5722-52",
   "cpu_count": "1"
  },
  "lookup": [
  {
     "values": {
       "valid": "true",
       "serial_number": "0000-0011-1690-8730-8636-5722-52",
       "serial_number_type": "bios"
      },
     "className": "cmdb_serial_number"
   },
   {
     "values": {
       "valid": "true",
       "serial_number": "3311-9736-4988-9744-1749-4183-41",
       "serial_number_type": "chassis"
      },
     "className": "cmdb_serial_number"
   }],

    "internal_id": "16777219",
    "sys_object_source_info": {
      "source_feed": "SN Discovery Feed 1",
      "source_name": "ServiceNow",
      "source_native_key": "16777219",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "source_recency_timestamp": "2019-10-18 08:31:23"
   }},
   {
   "className": "cmdb_ci_spkg",
   "values": {
     "name": "Windows 2012 R2 Datacenter",
     "key": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL"
     },

  "related": [
    {
      "internal_id": "Microsoft Windows Server 2012 R2
 Datacenter_:::_NULL|16777219",
      "values": {
        "name": "Windows 2012 R2 Datacenter-SAMLABVM52"
      },
      "className": "cmdb_software_instance",
      "sys_object_source_info": {
        "source_feed": "SN Discovery Feed 1",
        "source_name": "ServiceNow",
        "source_native_key": "Microsoft Windows Server 2012 R2
 Datacenter_:::_NULL|16777219"
  }}]},
  {
  "className": "cmdb_ci_app_server_tomcat",
  "values": {
    "running_process_key_parameters": "/opt/OV/nonOV/tomcat/b/temp
 org.apache.catalina.startup.Bootstrap start",
    "install_directory": "/opt/OV/nonOV/tomcat/b",
    "name": "Tomcat@hpom9:3443",
    "server_port": "8006",
    "sys_class_name": "cmdb_ci_app_server_tomcat"
  },

  "internal_id": "tomcat_id"
  }],

"relations": [
  {
    "parent_id": "tomcat_id",
    "child_id": "16777219",
    "type": "Runs on::Runs"
  }],

"referenceItems": [
  {
    "referenceField": "installed_on",
    "referenced": "16777219",
    "referencedBy": "Microsoft Windows Server 2012 R2
 Datacenter_:::_NULL|16777219"
  }]};

var input = JSON.stringify(payload);
var output = sn_cmdb.IdentificationEngine.createOrUpdateCI('ServiceNow',
 input);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
gs.info(JSON.stringify(JSON.parse(output), null, 2));
```

출력:


```
{
  "items": [
    {
      "className": "cmdb_ci_win_server",
      "operation": "INSERT",
      "sysId": "d56ab6eadbd510102f67dfea5e96194e",
      "relatedSysIds": [
        "dd6af62adb1910102f67dfea5e96197f",
        "996af62adb1910102f67dfea5e961980"
      ],
      "relatedItems": [
        {
          "errors": [],
          "operation": "INSERT",
          "errorCount": 0,
          "mergedPayloadIds": [],
          "warningCount": 0,
          "sysId": "dd6af62adb1910102f67dfea5e96197f",
          "markers": [],
          "inputIndices": [
            {
              "mainIndex": 0,
              "subIndex": 0
            }
          ],
          "className": "cmdb_serial_number"
        },
        {
          "errors": [],
          "operation": "INSERT",
          "errorCount": 0,
          "mergedPayloadIds": [],
          "warningCount": 0,
          "sysId": "996af62adb1910102f67dfea5e961980",
          "markers": [],
          "inputIndices": [
            {
              "mainIndex": 0,
              "subIndex": 1
            }
          ],
          "className": "cmdb_serial_number"
        }
      ],
      "identifierEntrySysId": "Unknown",
      "identificationAttempts": [
        {
          "info": "sys_object_source NO_MATCH",
          "identifierName": "",
          "attemptResult": "NO_MATCH",
          "attributes": [],
          "hybridEntryCiAttributes": []
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        },
        {
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "NO_MATCH",
          "attributes": [
            "serial_number",
            "serial_number_type"
          ],
          "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "NO_MATCH",
          "attributes": [
            "serial_number"
          ],
          "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "NO_MATCH",
          "attributes": [
            "name"
          ],
          "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "attributes": [
            "mac_address",
            "name"
          ],
          "searchOnTable": "cmdb_ci_network_adapter",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        }
      ],
      "errorCount": 0,
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0,
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        0
      ]
    },
    {
      "className": "cmdb_ci_spkg",
      "operation": "INSERT",
      "sysId": "116af62adb1910102f67dfea5e961981",
      "relatedSysIds": [
        "6d6af62adb1910102f67dfea5e961984"
      ],
      "relatedItems": [
        {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "errors": [],
        "operation": "INSERT",
        "errorCount": 0,
        "mergedPayloadIds": [],
        "warningCount": 0,
        "sysId": "6d6af62adb1910102f67dfea5e961984",
        "markers": [],
        "inputIndices": [
          {
            "mainIndex": 1,
            "subIndex": 0
          }
        ],
        "className": "cmdb_software_instance"
      }
    ],
    "identifierEntrySysId": "Unknown",
    "identificationAttempts": [
      {
        "info": "sys_object_source SKIPPED",
        "identifierName": "",
        "attemptResult": "SKIPPED",
        "attributes": [],
        "hybridEntryCiAttributes": []
      },
      {
        "identifierName": "Software",
        "attemptResult": "NO_MATCH",
        "attributes": [
          "key"
        ],
        "searchOnTable": "cmdb_ci_spkg",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      }
    ],
    "errorCount": 0,
    "mergedPayloadIds": [],
    "warningCount": 0,
    "markers": [],
    "inputIndices": [
      1
    ]
  },
  {
    "className": "cmdb_ci_app_server_tomcat",
    "operation": "INSERT",
    "sysId": "e96af62adb1910102f67dfea5e961985",
    "identifierEntrySysId": "Unknown",
    "identificationAttempts": [
      {
        "info": "sys_object_source SKIPPED",
        "identifierName": "",
        "attemptResult": "SKIPPED",
        "attributes": [],
        "hybridEntryCiAttributes": []
      }
    ],
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "errorCount": 0,
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0,
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        2
      ]
    }
  ],
  "additionalCommittedItems": [],
  "relations": [
    {
      "className": "cmdb_rel_ci",
      "operation": "INSERT",
      "sysId": "e96af62adb1910102f67dfea5e961989",
      "identifierEntrySysId": "Unknown",
      "errorCount": 0,
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0,
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        0
      ]
    }
  ],
  "additionalCommittedRelations": []
}
```


종속 CI를 식별합니다.

```
var payload =
              {items: [
                    {className:'cmdb_ci_web_server',
                     values: {name:'apache linux den 200',
                              running_process_command: 'xyz',
                              running_process_key_parameters: 'abc',
                              tcp_port:'3452'}},
                    {className:'cmdb_ci_linux_server',
                     values: {name:'lnux100', ram:'2048'}}],
               relations:[{parent: 0, child: 1, type: 'Runs on::Runs'}]
              };

var input = JSON.stringify(payload);
var output = sn_cmdb.IdentificationEngine.createOrUpdateCI('ServiceNow',
 input);

gs.info(JSON.stringify(JSON.parse(output), null, 2));
```

출력:


```
{
  "items": [
    {
      "className": "cmdb_ci_web_server",
      "operation": "INSERT",
      "sysId": "b9bb766adb1910102f67dfea5e961962",
      "identifierEntrySysId": "Unknown",
      "identificationAttempts": [
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        {
          "info": "sys_object_source SKIPPED",
          "identifierName": "",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "attributes": [],
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "info": "sys_object_source SKIPPED",
          "identifierName": "",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "attributes": [],
          "hybridEntryCiAttributes": []
        }
      ],
      "errorCount": 0,
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0,
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        0
      ]
    },
    {
      "className": "cmdb_ci_linux_server",
      "operation": "INSERT",
      "sysId": "a5bb766adb1910102f67dfea5e96195b",
      "identifierEntrySysId": "Unknown",
      "identificationAttempts": [
        {
          "info": "sys_object_source SKIPPED",
          "identifierName": "",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "attributes": [],
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "attributes": [
            "serial_number",
            "serial_number_type"
          ],
          "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "attributes": [
            "serial_number"
          ],
          "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "identifierName": "Hardware Rule",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
          "attemptResult": "NO_MATCH",
          "attributes": [
            "name"
          ],
          "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "attributes": [
            "mac_address",
            "name"
          ],
          "searchOnTable": "cmdb_ci_network_adapter",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        }
      ],
      "errorCount": 0,
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0,
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        1
      ]
    }
  ],
  "additionalCommittedItems": [],
  "relations": [
    {
      "className": "cmdb_rel_ci",
      "operation": "INSERT",
      "sysId": "fdbb766adb1910102f67dfea5e961964",
      "identifierEntrySysId": "Unknown",
      "errorCount": 0,
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0,
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        0
      ]
    }
  ],
  "additionalCommittedRelations": []
}
```


조회 기반 식별로 독립 CI를 식별합니다.

```
var payload = {items: [
           {className:'cmdb_ci_netgear',
               values: {name:'ny8500-nbxs08',
                        ports:'1200'},
               lookup: [{className:'cmdb_serial_number',
                           values:{serial_number:'1234ABCD',
 serial_number_type:'uuid',absent:'false',valid:'true'}},
                        {className:'cmdb_serial_number',
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
                              values:{serial_number:'3456EFGH',
 serial_number_type:'system',absent:'false',valid:'true'}}]}]};

var input = JSON.stringify(payload);
var output = sn_cmdb.IdentificationEngine.createOrUpdateCI('ServiceNow',
 input);

gs.info(JSON.stringify(JSON.parse(output), null, 2));
```

출력:


```
{
  "items": [
    {
      "className": "cmdb_ci_netgear",
      "operation": "INSERT",
      "sysId": "787c7e6adb1910102f67dfea5e96196e",
      "relatedSysIds": [
        "f47c7e6adb1910102f67dfea5e961977",
        "3c7c7e6adb1910102f67dfea5e961977"
      ],
      "relatedItems": [
        {
          "errors": [],
          "operation": "INSERT",
          "errorCount": 0,
          "mergedPayloadIds": [],
          "warningCount": 0,
          "sysId": "f47c7e6adb1910102f67dfea5e961977",
          "markers": [],
          "inputIndices": [
            {
              "mainIndex": 0,
              "subIndex": 0
            }
          ],
          "className": "cmdb_serial_number"
        },
        {
          "errors": [],
          "operation": "INSERT",
          "errorCount": 0,
          "mergedPayloadIds": [],
          "warningCount": 0,
          "sysId": "3c7c7e6adb1910102f67dfea5e961977",
          "markers": [],
          "inputIndices": [
            {
              "mainIndex": 0,
              "subIndex": 1
            }
          ],
          "className": "cmdb_serial_number"
        }
      ],
      "identifierEntrySysId": "Unknown",
      "identificationAttempts": [
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        {
          "info": "sys_object_source SKIPPED",
          "identifierName": "",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "attributes": [],
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "NO_MATCH",
          "attributes": [
            "serial_number",
            "serial_number_type"
          ],
          "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "attributes": [
            "serial_number"
          ],
          "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "NO_MATCH",
          "attributes": [
            "name"
          ],
          "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "attributes": [
            "mac_address",
            "name"
          ],
          "searchOnTable": "cmdb_ci_network_adapter",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        }
      ],
      "errorCount": 0,
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0,
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        0
      ]
    }
  ],
  "additionalCommittedItems": [],
  "relations": [],
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "additionalCommittedRelations": []
}
```

IdentificationEngine - createOrUpdateCIEnhanced(문자열 소스, 문자열 입력, 개체 옵션)

식별 및 조정 규칙을 기반으로 구성 항목(CI) 및 비구성 관리 데이터베이스(CMDB) CI(cmdb_ci에서 확장되지 않는 클래스)를 CMDB 삽입하거나 업데이트합니다. 직접 업데이트하는 대신 이 API를 CMDB 사용합니다.

createOrUpdateCI() 메서드의 기능을 제공하는 것 외에도 이 메서드는 다음 기능도 지원합니다.

- 부분 페이로드 처리
- 부분 커밋 처리
- 페이로드 내에서 중복 항목 제거
- 출력 요약 생성 중

IRE에 대한 자세한 내용과 이 메서드에서 사용하는 데이터에 대한 자세한 설명은 IRE(식별 및 조정) 를 참조하십시오.

비 CMDB 테이블 수집에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 비 CMDB 테이블에 대한 IRE 지원 .

매개변수

이름	유형	설명

입력	문자열	필수 입력 페이로드입니다. 추
		문자열입니다.
		`"input" {`
		` "items": [Array],`
		` "referenceItems": [A`
		` "relations": [Array]`
		`}`

입력.항목	객체 배열	추가하거나 업데이트할 항목입
		`"items": [`
		`  {`
		`  "className": "Str`
		`  "display_values":`
		`  "internal_id": "S`
		`  "lookup": [Array],`
		`  "related": [Array`
		`  "settings": {Objec`
		`  "sys_object_source`
		`  "values": {Object`
		`  }`
		`]`

입력.항목.클래스 이름	문자열	필수 작성하거나 업데이트할 C (sys_class_name)입니다. 이 값은 cmdb_ci_linux_serve 클래스/테이블이 될 수 있습니
input.items.display_values	객체	이 관련 항목에 대해 이름-값 쌍 여기서 이름은 필드 이름이고 값

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명

		대한 표시 값 대신 sys_id 사용하
		input.items.lookup.valu
		참조 필드 이름은 다음과 같이 사
		`"display_values": {`
		`  "model_id": "String"`
		`  "location": "String"`
		`}`

input.items.internal_id	문자열	연결된 페이로드의 고유 항목 식 이 값은 모든 값이 될 수 있지만

입력.항목.조회	객체 배열	조회(조회 기반 식별)를 포함하
		cmdb_ci에 대한 참조가 있는 조
		사용됩니다.
		예:
		`"lookup": [`
		`  {`
		`  "className": "Stri`
		`  "internal_id": "St`
		`  "sys_object_source`
		`  "values": {object`
		`  }`
		`]`

입력.항목.조회.클래스 이름	문자열	필수 작성하거나 업데이트할 C (sys_class_name)입니다. 이 값은 cmdb_serial_number CMDB 클래스/테이블일 수 있
input.items.lookup.internal_id	문자열	연결된 페이로드의 고유 조회 항 이 값은 모든 값이 될 수 있지만

input.items.lookup.sys_object_source_info	객체	특정 데이터 소스에 대한 고유 (
		대해 서로 다른 이름-값 쌍이 있
		`"sys_object_source_in`
		`  "source_feed": "Stri`
		`  "source_name": "Stri`
		`  "source_native_key"`
		`  "source_recency_time`
		`}`

input.items.lookup.sys_object_source_info.소스_피드	문자열	소스에 여러 피드가 있을 수 있 피드의 이름을 제공합니다. 데이터 소스에서 이 피드 이름이 모든 문자열이 될 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
input.items.lookup.sys_object_source_info.소스_이름	문자열	CI 정보의 데이터 소스입니다. discovery_source 필드에 대하
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_native_key	문자열	소스에서 가져온 항목의 고유 키 데이터 원본에서 이 키를 생성합
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	문자열	항목이 스캔된 UTC 날짜/시간입 형식: YYYY-MM-DD hh:mm:ss

입력.항목.조회.값	객체	CI에 대한 필드 정보(이름-값 쌍
		필드를 업데이트할 때 값은 참조
		
		필드 이름과 유형은 다음과 같이
		`"values": {`
		`  "serial_number": "St`
		`  "serial_number_type"`
		`  "valid": "String",`
		`  "ip_address": "Strin`
		`  "mac_address": "Stri`
		`}`

입력.항목.관련	객체 배열	관련 목록이 포함된 최상위 항목
		규칙은 이 배열에 있을 수 있는
		CI에 대한 참조가 있는 관련 테이
		
		관련 테이블은 cmdb_ci 확장되
		구성 항목을 식별하는 데 사용되
		`"related" [`
		`  {`
		`  "className": "Stri`
		`  "internal_id": "St`
		`  "sys_object_source`
		`  "values": {Object`
		`  }`
		`]`

입력.항목.관련.클래스 이름	문자열	필수 작성하거나 업데이트할 CI (sys_class_name)입니다. 이 값은 cmdb_software_instal 클래스/테이블이 될 수 있습니다
input.items.related.internal_id	문자열	이 페이로드의 이 관련 항목에 대 페이로드 내에서 고유해야 합니

input.items.related.sys_object_source_info	객체	지정된 데이터 소스에 대한 고유
		동일한 CI에 대해 서로 다른 이름
		`"sys_object_source_in`
		`  "source_feed": "Stri`
		`  "source_name": "Stri`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명

		<pre>"source_native_key"
		"source_recency_time
		}</pre>

input.items.related.sys_object_source_info.소스_피드	문자열	소스에 여러 피드가 있을 수 있 피드의 이름을 제공합니다. 데이터 소스에서 이 피드 이름 모든 문자열이 될 수 있습니다.
input.items.related.sys_object_source_info.소스_이름	문자열	CI 정보의 데이터 소스를 식별 discovery_source 필드에 대
input.items.related.sys_object_source_info.source_native_key	문자열	관련 항목에 대한 소스의 고유 데이터 원본에서 이 키를 생성
input.items.related.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	문자열	항목이 스캔된 UTC 날짜 및 시 형식: `YYYY-MM-DD hh:mm:s`

입력.항목.관련.값	객체	이 관련 항목에 대해 이름/값 쌍
		이름은 필드 이름입니다. 참조
		필드에 대한 sys_id 대신 표시 값
		객체에 *display_values* 전달
		
		필드 이름과 유형은 다음과 같
		<pre>"values": {
		"host_name": "Strin
		"ip_address": "Stri
		"name": "String",
		"os_name": "String"
		"sys_class_name": "
		}</pre>

입력.항목.설정	객체	허용되는 업데이트 유형을 정의
		<pre>"settings": {
		"skipReclassificati
		"updateWithoutDowngr
		"updateWithoutSwitch
		"updateWithoutUpgra
		}</pre>

input.items.settings.skipReclassificationRestrictionRules	부울	IRE가 페이로드 항목의 클래스 하는지 여부를 나타내는 플래그 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 규칙 실행을 건너뜁니다 • false: 규칙을 실행합니다. 기본값: false

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
input.items.settings.updateWithoutDowngrade	부울	이 항목에 대해 업데이트 및 다 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 항목을 업데이트하지만 • false: 항목 업데이트와 다운 기본값: false
input.items.settings.updateWithoutSwitch	부울	항목을 업데이트하고 클래스를 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 항목을 업데이트하지만 • false: 항목 업데이트와 클래 기본값: false
input.items.settings.updateWithoutUpgrade	부울	이 항목에 대해 업데이트와 업그 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 항목을 업데이트하지만 • false: 항목 업데이트와 업그 기본값: false

input.items.sys_object_source_info입니다.	객체	특정 소스의 고유 CI 식별자.
		`"sys_object_source_in`
		`"source_feed": "Str`
		`"source_name": "Str`
		`"source_native_key"`
		`"source_recency_time`
		`}`

input.items.sys_object_source_info.소스_피드	문자열	소스에 여러 피드가 있을 수 있 피드의 이름을 제공합니다. 데이터 소스에서 이 피드 이름 모든 문자열이 될 수 있습니다.
input.items.sys_object_source_info.소스_이름	문자열	CI 정보의 데이터 소스입니다. discovery_source 필드에 대하
input.items.sys_object_source_info.source_native_key	문자열	소스에서 가져온 항목의 고유 키 데이터 원본에서 이 키를 생성합
input.items.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	문자열	항목이 스캔된 UTC 날짜 및 시간 형식: YYYY-MM-DD hh:mm:ss

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명

입력.항목.값	객체	이 관련 항목에 대해 이름/값 쌍
		이름은 필드 이름입니다. 참조
		필드에 대한 sys_id 대신 표시 값
		객체에 *display_values* 전달
		
		필드 이름과 유형은 다음과 같
		`"values": {`
		`  "host_name": "String`
		`  "ip_address": "Strin`
		`  "name": "String",`
		`  "os_name": "String",`
		`  "sys_class_name": "S`
		`}`

input.referenceItems	객체 배열	입력 페이로드의 항목 간 참조를
		`"referenceItems": [`
		`  {`
		`  "referenced": "Str`
		`  "referencedBy": "S`
		`  "referenceField":`
		`  }`
		`]`

input.referenceItems.referenced	문자열	*internal_id*다른 항목에서
input.referenceItems.referencedBy	문자열	*internal_id*다른 항목을 참
input.referenceItems.referenceField	문자열	항목의 클래스/테이블에 있는

입력.관계	객체 배열	입력 페이로드의 항목 간 관계를
		
		이 배열의 객체는 두 가지 형식
		• 객체는 페이로드 *items* 배열
		이름-값 쌍을 사용하여 *pare*
		정의할 수 있습니다.
		`"relations": [`
		`  {`
		`  "child": Number,`
		`  "parent": Number`
		`  "sys_rel_source_`
		`  "type": "String"`
		`  }`
		`]`
		• 개체는 최상위 항목, 관련 항
		*child_id*키/값 쌍을 포함
		*internal_id*값으로 두 항
		`"relations": [`
		`  {`
		`  "child_id": "Str`
		`  "parent_id": "St`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명

		<pre>"sys_rel_source_
		"type": "String"
		}
		]</pre>

입력.관계.하위	번호	관계(items, items.related 또는 있는 *items* CI 객체의 정수 인
input.relations.child_id	문자열	*internal_id* 관계의 하위 항 items.lookup) 입니다.
입력.관계.상위	번호	배열(items, items.related 또는 인덱스입니다 *items*.
input.relations.parent_id	문자열	*internal_id* 관계의 상위 항 items.lookup) 입니다.

input.relations.sys_rel_source_info입니다.	객체	관계에 대한 검색 소스 정보입니
		소스 [sys_rel_source] 테이블에
		identifyCI() 메서드에 대하
		
		데이터 유형: 객체
		<pre>"sys_rel_source_info"
		"source_name": "Str
		"source_feed": "Str
		}</pre>

input.relations.sys_rel_source_info.소스_이름	문자열	검색 소스 이름입니다. 기본값: API 메서드 매개변수에
input.relations.sys_rel_source_info.소스_피드	문자열	검색 소스 내에서 하위 검색/검 기본값: '알 수 없음'은 sys_rel_ 열에 저장됩니다.
입력.관계.유형	문자열	상위 항목과 하위 항목 간에 존 [cmdb_rel_type] 테이블의 이

옵션	객체	선택 사항이지만 {} 또는 null을
		않도록 설정하는 옵션입니다.
		
		주: 기본적으로 또는 true
		설정된 경우에도 이러한 기
		partial_commits 활성화
		
		<pre>"options": {
		"deduplicate_payloads
		"generate_summary": I
		"partial_commits": Bo
		"partial_payloads": I
		"skip_updating_last_s
		"skip_updating_source
		}</pre>

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
options.deduplicate_payloads	부울	중복 항목이 병합되는지 또는 오 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 중복 항목을 병합합니다 • false: 중복 항목을 오류로 간 기본값: true
options.generate_summary	부울	반환된 결과에 요약 정보가 포함 반환된 요약 정보에 대한 자세한 *<String>.summary*. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 요약 정보를 포함합니다 • false: 요약 정보를 포함하지 기본값: false
options.partial_commits	부울	부분 커밋 지원을 사용할 수 있 대한 자세한 내용은 향상된 IRE 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 부분 커밋 사용. • false: 부분 커밋이 비활성화 기본값: true
options.partial_payloads	부울	부분 페이로드 지원이 활성화되 페이로드에 대한 자세한 내용은 생성을 참조하세요. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 부분 페이로드가 활성화 • false: 부분 페이로드가 비활 기본값: true
options.skip_updating_last_scan_to_now	부울	sys_object_source의 last_sca 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 매개변수가 *source_r* *sys_object_source_ini* 시간 필드를 업데이트하지 않 • false: sys_object_source의

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		기본값: glide.identification_e 시스템 속성의 값을 사용합니다
options.skip_updating_source_last_discovered_to_now	부울	구성 항목 [cmdb_ci] 테이블의 업데이트를 건너뛸지 여부를 나 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 페이로드 항목 값에 las discovery_source 및 last_d • false: discovery_source 및 기본값: glide.identification_engine.s 시스템 속성의 값을 사용합니다
소스	문자열	CI 정보의 데이터 소스입니다. discovery_source 필드에 대하

반환

매개변수	설명

〈문자열〉	입력 문자열의 구성 항목에
	목록인 JSON 형식의 문자열
	
	데이터 유형: 문자열
	
	{
	"additionalCommitt
	s": [Array],
	
	"additionalCommitt
	ons": [Array],
	"hasError": Boole
	"hasWarning": Boo
	"items": [Array],
	"relations": [Arr
	"summary": {Objec
	}

<String>.additionalCommittedItems	현재 페이로드의 IRE 처리 중 커밋되었지만 현재 입력 페 없는 CI 목록입니다. 데이터 형식: 객체 배열 "additionalCommitte [{ "className": "S "errorCount": N "operation": "S

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명

	<pre>"identificationAtt
	[Array],
	"inputIndices":
	[Array],
	"markers": [Arr
	"mergedPayloads
	[Array],
	"sysId": "Strin
	}
	]</pre>

<String>.additionalCommittedItems.className	이 추가 CI의 Sys_class_na 데이터 유형: 문자열
<String>.additionalCommittedItems.errorCount	이 추가 CI를 처리하는 동안 오류 수입니다. 데이터 유형: 숫자

<String>.additionalCommittedItems.errors	이 추가 CI를 처리하는 동안
	오류를 설명하는 객체의 배
	
	데이터 유형: 배열
	<pre>"errors": [
	{
	"error": "Strin
	"message": "Str
	}
	]</pre>

<String>.additionalCommittedItems.errors.error	추가 CI를 처리하는 동안 발 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.additionalCommittedItems.errors.message	추가 CI를 처리하는 동안 발 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

<String>.additionalCommittedItems.identificationAttempts	각 개체가 이 추가 CI를 식별
	시도를 설명하는 개체의 배
	
	데이터 형식: 객체 배열
	<pre>"identificationAtte
	{
	"attemptResult"
	"String",
	"attributes": [</pre>

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명

	<pre>"hybridEntryCiAttr
	[Array],
	"identiferName"
	"String",
	"searchOnTable"
	[Array]
	}
	]</pre>

<String>.additionalCommittedItems.identificationAttempts.attemptResult	이 추가 CI 식별 시도의 결과 데이터 유형: 문자열 가능한 값: • MATCHED: 식별에 성공 식별자 규칙 테이블에서 속성과 정확히 일치하는 발견되었습니다. • MULTI_MATCH: 오류로 실 실패했습니다. 지정된 속 일치시킬 때 식별자 규칙 중복된 CI가 발견되었습니 • NO_MATCH: 식별에 실패 식별자 규칙 테이블에서 속성과 일치하는 CI를 찾 없습니다. • 건너뜀: 식별을 시도하지 않았습니다. 이 식별자 규 검색에 필요한 속성이 제 규칙이 적용되지 않았습니

<String>.additionalCommittedItems.identificationAttempts.attributes	추가 CI 식별 시도 중에 사용
	식별자 항목 속성입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	속성 이름과 유형은 다음과
	본문 데이터와 사용 중인 식
	따라 달라집니다.
	<pre>"attributes": [
	"serial_number":
	"String",
	"serial_number_ty
	"String",
	]</pre>

<String>.additionalCommittedItems.identificationAttempts.hybridEntryCiAttributes	추가 CI 식별 시도 중에 사용 식별자 항목 속성의 배열입 데이터 유형: 배열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명

	속성 이름과 유형은 다음과
	본문 데이터와 사용 중인 식
	따라 달라집니다.
	`"hybridEntryCiAttri`
	`[`
	`"name": "String",`
	`"serial_number":`
	`]`

<String>.additionalCommittedItems.identificationAttempts.identifierName	이 추가 CI 식별 시도에 사용 식별자 규칙입니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.additionalCommittedItems.identificationAttempts.searchOnTable	이 추가 CI 식별 시도를 위하 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.additionalCommittedItems.identifierEntrySysId	이 추가 CI를 식별하는 데 사 식별자 규칙의 Sys_id입니다 주목할 만한 값 - 알 수 없음 CI를 식별하지 못했습니다. 내용은 *errors*를 참조하십

<String>.additionalCommittedItems.inputIndices	이 추가 CI에 해당하는 요청
	items 배열의 CI 인덱스 값
	
	데이터 형식: 숫자 배열
	`"inputIndices": [`
	`{`
	`Number`
	`}`
	`]`

<String>.additionalCommittedItems.markers	내부에 사용할 마커 값입니 데이터 유형: 배열 `"markers": []`

<String>.additionalCommittedItems.mergedPayloads	이 추가 CI를 처리하는 동안
	병합된 CMDB IRE 부분 페이
	[cmdb_ire_partial_paylo
	테이블의 부분 페이로드 값
	
	데이터 유형: 배열
	`"mergedPayloadIds":`
	`"String"`
	`]`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
<String>.additionalCommittedItems.operation	이 추가 CI에 대해 수행된 작 데이터 유형: 문자열 가능한 값: • DELETE: 기존 CI가 대상 테 제거됩니다. • 삽입: 추가 CI가 대상 테이 기록으로 삽입됩니다. • NO_CHANGE: 추가 CI에 아무 작업도 수행되지 않 • 업데이트: 대상 테이블의 업데이트됩니다. • UPDATE_WITH_DOWNG 테이블의 기존 CI가 업데 해당 클래스가 보다 일반 (상위 클래스)로 변경됩니 • UPDATE_WITH_SWITCH: 테이블의 기존 CI가 업데 해당 클래스가 상위 또는 클래스가 아닌 다른 클래 변경됩니다. • UPDATE_WITH_UPGRAD 테이블의 기존 CI가 업데 해당 클래스가 보다 전문 (하위 클래스)로 변경됩니
<String>.additionalCommittedItems.sysId	식별을 통해 이 추가 CI에 대 찾았습니다. 데이터 유형: 문자열 주목할 만한 값 - 알 수 없음 CI를 식별하지 못했습니다. 내용은 *errors*를 참조하십

<String>.additionalCommittedItems.warnings	이 추가 CI를 처리하는 동안
	경고에 대한 설명입니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	
	`"warnings": [`
	`  {`
	`  "error": "Strin`
	`  "message": "Str`
	`  }`
	`]`

<String>.additionalCommittedItems.warnings.error	이 추가 CI를 처리하는 동안 경고의 유형입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	데이터 유형: 문자열
<String>.additionalCommittedItems.warnings.message	이 추가 CI를 처리하는 동안 경고 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

<String>.additionalCommittedRelations	삽입하거나 업데이트할 요청
	relations 목록에 포함되
	종속 관계 CI에 대한 설명입
	
	데이터 형식: 객체 배열
	
	`"additionalCommitte`
	`ns": [`
	`  {`
	`  "className": "S`
	`  "inputIndices":`
	`[Array],`
	`  "markers": [Arr`
	`  "mergedPayloadI`
	`[Array],`
	`  "operation": "S`
	`  }`
	`]`

<String>.additionalCommittedRelations.className	이 추가 종속 관계 CI의 sys_class_name입니다. 데이터 유형: 문자열 지원되는 값만 cmdb_rel_c 테이블입니다.
<String>.additionalCommittedRelations.errorCount	이 추가 종속 관계 CI를 처리 발생한 오류 수입니다. 데이터 유형: 숫자

<String>.additionalCommittedRelations.errors	이 추가 종속 관계 CI를 처리
	발생한 오류에 대한 설명입
	
	데이터 형식: 객체 배열
	
	`"errors": [`
	`  {`
	`  "error": "Strin`
	`  "message": "Str`
	`  }`
	`]`

<String>.additionalCommittedRelations.errors.error	추가 종속 관계 CI를 처리하 발생한 오류의 유형입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	데이터 유형: 문자열
<String>.additionalCommittedRelations.errors.message	이 추가 종속 관계 CI를 처리 발생한 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.additionalCommittedRelations.inputIndices	이 추가 종속 관계 CI에 해당 본문 *relations* 배열의 종 객체에 대한 인덱스 값입니 데이터 유형: 배열 `"inputIndices": [ Number ]`
<String>.additionalCommittedRelations.markers	내부에 사용할 마커 값입니 데이터 유형: 배열 `"markers": []`
<String>.additionalCommittedRelations.mergedPayloadIds	이 추가 종속 관계 CI를 처리 동안 병합된 이 CI에 대해 병 CMDB IRE 부분 페이로드 [cmdb_ire_partial_paylo 테이블의 부분 페이로드에 값입니다. 데이터 유형: 배열 `"mergedPayloadIds": [ "String" ]`
<String>.additionalCommittedRelations.operation	추가 종속 관계 CI에 대해 수 운영입니다. 가능한 값: • INSERT: 종속 관계 CI가 대 테이블에 새 레코드로 삽 • INSERT_AS_INCOMPLET 종속 관계 CI에 오류가 있 CMDB IRE 불완전한 페이 [cmdb_ire_incomplete 테이블에 삽입됩니다. • INSERT_AS_PARTIAL: 종속 관계 CI에 오류가 있어 CMDB IRE 부분 페이로드 [cmdb_ire_partial_pay 테이블에 삽입됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	• NO_CHANGE: 종속 관계 아무 작업도 수행되지 않 • 업데이트: 대상 테이블의 관계 CI가 업데이트됩니다 데이터 유형: 문자열
<String>.hasError	항목 또는 관계에 오류가 있 여부를 나타내는 플래그입니 데이터 유형: 부울
<String>.hasWarning	항목 또는 관계에 경고가 있 여부를 나타내는 플래그입니 데이터 유형: 부울
<String>.items	생성되거나 업데이트된 CI에 설명입니다. 데이터 형식: 객체 배열


```
"items": [
  {

 "additionalRelated
 [Array],
    "className": "S
    "duplicateIndic
 [Array],
    "errorCount": N
    "errors": [Arra

 "identificationAtt
 [Array],
    "identifierEntr
 "String",
    "incompleteSysI
 "String",
    "info": [Array]
    "inputIndices":
 [Array],
    "maskedAttribut
 [Array],
    "operation": "S
    "partialSysIds"
 "String",
    "relatedItems":
 [Array],
    "relatedSysIds"
 [Array],
    "sysId": "Strin
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	}]

<String>.items.additionalRelatedItems	처리되었지만 입력 페이로드
	제공되지 않은 추가 조회 및
	항목에 대한 정보입니다. 이
	항목은 부분 페이로드에서
	것입니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	
	"additionalRelatedI
	{
	"className": "S
	"inputIndices":
	[Array],
	"mergedPayloadI
	[Array],
	"operation": "S
	"sysId": "Strin
	}
	]

<String>.items.additionalRelatedItems.className	작성되거나 업데이트된 CI의 클래스/테이블 이름 (sys_class_name)입니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.items.additionalRelatedItems.inputIndices	이 관련 항목에 해당하는 요 *items* 배열의 CI 인덱스 값 데이터 형식: 숫자 배열
<String>.items.additionalRelatedItems.mergedPayloadIds	관련 항목에 병합된 부분 페이로드의 sys_ids 목록입니 CMDB IRE 부분 페이로드 [cmdb_ire_partial_payloa 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 배열
<String>.items.additionalRelatedItems.operation	운영 유형입니다. 가능한 값: • 삽입: 새 CI가 데이터베이 삽입되었습니다. • NO_CHANGE: CI가 변경 않았습니다. • 업데이트: 기존 CI가 업데이트되었습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	데이터 유형: 문자열
<String>.items.additionalRelatedItems.sysId	업데이트되거나 생성된 CI의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.items.className	작성되거나 업데이트된 CI의 클래스/테이블 이름(sys_class_name)입니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.items.duplicateIndices	현재 항목과 중복되는 CI의 목록입니다. 데이터 유형: 배열
<String>.items.errorCount	항목을 처리하는 동안 발생한 수입니다. 데이터 유형: 숫자
<String>.items.errors	이 CI를 처리하는 동안 발생한 목록입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"errors": [ { "error": "Strin "message": "Str } ]`
〈문자열〉.items.errors.error	CI를 처리하는 동안 발생한 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.items.errors.message	오류와 관련된 오류 메시지 데이터 유형: 문자열
<String>.items.identificationAttempts	CI를 식별하기 위해 시도한 데이터 형식: 객체 배열 `"identificationAtte { "attemptResult" "String", "attributes": [`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명

	<pre>"hybridEntryCiAttr
	[Array],
	"identifierName
	"String",
	"searchOnTable"
	"String"
	}
	]</pre>

<String>.items.identificationAttempts.attemptResult	CI를 식별하려는 시도의 결 가능한 값: • MATCHED: 식별에 성공 식별자 규칙 테이블에서 속성과 정확히 일치하는 발견되었습니다. • MULTI_MATCH: 오류로 인 실패했습니다. 지정된 속 일치시킬 때 식별자 규칙 중복된 CI가 발견되었습니 • NO_MATCH: 식별에 실패 식별자 규칙 테이블에서 속성과 일치하는 CI를 찾 없습니다. • 건너뜀: 식별을 시도하지 않았습니다. 이 식별자 규 검색에 필요한 속성이 제 규칙이 적용되지 않았습니 데이터 유형: 문자열

<String>.items.identificationAttempts.attributes	식별 프로세스 중에 사용된
	항목 속성의 목록입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	속성 이름과 유형은 다음과
	본문 데이터와 사용 중인 식
	따라 달라집니다.
	<pre>"attributes": [
	"serial_number":
	"String",
	"serial_number_ty
	"String",
	]</pre>

<String>items.identificationAttempts.hybridEntryCiAttributes	식별 프로세스 중에 사용된 항목 속성의 목록입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명

	데이터 유형: 배열
	
	속성 이름과 유형은 다음과
	본문 데이터와 사용 중인 식
	따라 달라집니다.
	
	`"hybridEntryCiAttri`
	`[`
	`"name": "String",`
	`"serial_number":`
	`]`

<String>.items.identificationAttempts.identifierName	이 CI 식별 시도에 사용되는 규칙입니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.items.identificationAttempts.searchOnTable	식별 프로세스 중에 검색된 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.items.identifierEntrySysId	CI를 식별하는 데 사용되는 규칙의 Sys_id입니다. 식별 [cmdb_identifier_entry] E 있습니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.items.incompleteSysIds	항목에 오류가 있고 미완료 저장된 경우 이 매개변수에 CMDB IRE 미완료 페이로드 [cmdb_ire_incomplete_p 테이블의 기록 sys_id 포함

<String>.items.info	항목 처리에 대한 추가 정보
	
	데이터 형식: 객체 배열
	
	`"info": [`
	`{`
	`"code": "String`
	`"message": "Str`
	`"ruleSysId": "S`
	`}`
	`]`

<String>.items.info.code	건너뛴 재분류 유형입니다. 가능한 값:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	• SKIPPED_CLASS_SWITCH • SKIPPED_CLASS_DOWN • SKIPPED_CLASS_UPGRA 데이터 유형: 문자열
〈문자열〉.items.info.message	재분류를 건너뛰는 이유에 인사이트를 제공하는 메시지 데이터 유형: 문자열
<String>.items.info.ruleSysId	일치하는 재분류 제한 규칙 Sys_id입니다. IRE가 재분류 규칙으로 인해 재분류를 건 경우에만 적용할 수 있습니 페이로드 또는 전역 플래그 재분류를 건너뛰면 이 값이 있습니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.items.inputIndices	해당 입력 CI의 인덱스입니 항목의 경우 정수 목록입니 또는 조회 CI의 경우 JSON 목록입니다. 데이터 형식: 숫자 배열
<String>.items.maskedAttributes	조정 규칙에 정의된 대로 없는 데이터 소스에 의한 업 건너뛴 속성 목록입니다. 데이터 유형: 배열
<String>.items.operation	발생한 작업입니다. 가능한 값: • 삽입: 새 CI가 데이터베이 삽입되었습니다. • INSERT_AS_INCOMPLET 항목이 테이블에 저장 cmdb_ire_incomplete_ • INSERT_AS_PARTIAL: 항목이 테이블에 저장 cmdb_ire_partial_payl • 업데이트: 기존 CI가 업데이트되었습니다. • UPDATE_WITH_DOWNG CI가 업데이트되고 클래스

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	일반적인 클래스(상위 클 변경되었습니다. • UPDATE_WITH_SWITCH: 업데이트되었고 클래스가 또는 하위 항목이 아닌 클 변경되었습니다. • UPDATE_WITH_UPDRAD 업데이트되고 클래스가 보 전문화된 클래스(하위 클 변경되었습니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.items.partialSysIds	항목에 오류가 있고 부분 페 저장된 경우 이 매개변수에 페이로드 기록의 sys_id 포함 데이터 유형: 문자열

<String>.items.relatedItems	요청 본문 *items.lookup*
	관련 CI(테이블 조회 CI)를
	JSON 객체 목록입니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	
	`"relatedItems": [`
	`{`
	`"className": "S`
	`"errors": [Arra`
	`"errorCount": N`
	`"incompleteSysI`
	`[Array],`
	`"inputIndices":`
	`[Array],`
	`"mergePayloadIc`
	`[Array],`
	`"operation": "S`
	`"partialSysIds"`
	`[Array],`
	`"sysId": "Strin`
	`"warningCount":`
	`"warnings": [Ar`
	`}`
	`]`

<String>.items.relatedItems.className	관련 항목의 클래스/테이블 (sys_class_name)입니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.items.relatedItems.errors	관련 항목을 처리하는 동안 오류 목록입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	데이터 형식: 객체 배열 `"errors": [ { "error": "Strir "message": "Str } ]`
<String>.items.relatedItems.errors.error	관련 항목을 처리하는 동안 오류의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.items.relatedItems.errors.message	오류와 관련된 오류 메시지 데이터 유형: 문자열
<String>.items.relatedItems.errorCount	관련 항목을 처리하는 동안 오류 수입니다. 데이터 유형: 숫자
<String>.items.relatedItems.incompleteSysIds	관계에 오류가 있고 불완전 페이로드로 저장된 경우 이 CMDB IRE 불완전 페이로드 [cmdb_ire_incomplete_p 테이블의 기록 sys_id입니다 데이터 유형: 문자열
<String>.items.relatedItems.inputIndices	해당 입력 항목의 인덱스입 최상위 항목의 경우 정수 목 관련 항목 또는 조회 항목의 객체 목록입니다. 데이터 형식: 숫자로 구성된 개체로 구성된 배열 `"inputIndices": [ { "mainIndex": Num "subIndex": Numb } ]`
<String>.items.relatedItems.inputIndices.mainIndex	관련 항목의 CI 상위에 해당 본문 *items* 배열의 인덱스 데이터 유형: 숫자
<String>.items.relatedItems.inputIndices.subIndex	관련 항목에 해당하는 요청 *items.lookup* 배열의 인 값입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	데이터 유형: 숫자
<String>.items.relatedItems.mergedPayloadIds	처리 중에 CI에 병합된 부분 sys_ids 목록입니다. 데이터 유형: 배열
<String>.items.relatedItems.operation	발생한 작업입니다. 가능한 값: • 삽입: 새 관련 CI가 데이터 삽입되었습니다. • INSERT_AS_INCOMPLET 항목이 테이블에 저장 cmdb_ire_incomplete_ • INSERT_AS_PARTIAL: 항목이 테이블에 저장 cmdb_ire_partial_payl • NO_CHANGE: 관련된 C 변경되지 않았습니다. • 업데이트: 기존 관련 CI가 업데이트되었습니다. • UPDATE_WITH_DOWNG CI가 업데이트되었고 클래 일반적인 클래스(상위 클 변경되었습니다. • UPDATE_WITH_SWITCH: 업데이트되었고 클래스가 또는 하위 항목이 아닌 클 변경되었습니다. • UPDATE_WITH_UPDRAD CI가 업데이트되어 클래스 전문화된 클래스(하위 클 변경되었습니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.items.relatedItems.partialSysIds	관련 항목에 오류가 있고 부 페이로드로 저장된 경우 여 CMDB IRE 부분 페이로드 [cmdb_ire_partial_paylo 테이블에 있는 관련 기록의 목록이 포함됩니다. 데이터 유형: 배열
<String>.items.relatedItems.sysId	관련 항목의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
<String>.items.relatedItems.warningCount	관련 항목을 처리할 때 발생 수입니다. 데이터 유형: 숫자
<String>.items.relatedItems.warnings	관련 항목을 처리하는 동안 경고에 대한 설명입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"warnings": [ { "error": "Strin "message": "Str } ]`
<String>.items.relatedItems.warnings.error	관련 항목을 처리하는 동안 경고의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.items.relatedItems.warnings.message	경고와 관련된 메시지입니다 데이터 유형: 문자열
<String>.items.relatedSysIds	관련 항목의 조회 기반 식별 사용된 CI의 sys_id 값 목록 데이터 유형: 문자열
〈문자열〉.items.sys_id	업데이트되거나 생성된 CI의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
〈문자열〉.관계	요청 본문 *relations* 배열 관계 CI에 대한 설명입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"relations": [ { "className": "S "errorCount": N "errors": [Arra "incompleteSysI "String", "inputIndices": [Array], "operation": "S "partialSysIds" "String", "sysId": "Strin`

샘플 문서

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	<pre> }]</pre>
〈문자열〉.relations.className	이 종속 관계 CI의 Sys_class_name입니다. 지원되는 값만 cmdb_rel_c 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.relations.errorCount	종속 관계 CI를 처리할 때 발 수입니다. 데이터 유형: 숫자

〈문자열〉.relations.errors	이 종속 관계 CI를 처리하는 발생한 오류를 설명하는 목
	
	데이터 형식: 객체 배열
	<pre>"errors": [
	  {
	    "error": "Strin
	    "message": "Str
	  }
	]</pre>

〈문자열〉.relations.errors.error	종속 관계 CI를 처리하는 동 오류의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
〈문자열〉.relations.errors.message	이 종속 관계 CI를 처리하는 발생한 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.relations.incompleteSysIds	관계에 오류가 있고 불완전 페이로드로 저장된 경우 이 CMDB IRE 불완전 페이로드 [cmdb_ire_incomplete_p 테이블의 기록 sys_id입니다 데이터 유형: 문자열
<String>.relations.inputIndices	이 종속 관계 CI에 해당하는 *relations* 배열의 종속 관 객체에 대한 인덱스입니다. 데이터 유형: 배열
<String>.relations.operation	수행된 작업의 유형입니다. 가능한 값:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	• INSERT: 종속 관계 CI가 대상 테이블에 새 기록으 삽입되었습니다. • INSERT_AS_INCOMPLET 종속 관계 CI에 오류가 있 CMDB IRE 불완전 페이로 [cmdb_ire_incomplete 테이블에 삽입되었습니다 • INSERT_AS_PARTIAL: 종 관계 CI에 오류가 있어 CMDB IRE 부분 페이로드 [cmdb_ire_partial_pay 테이블에 삽입되었습니다 • NO_CHANGE: 아무 작업 수행되지 않았습니다. • 업데이트: 대상 테이블의 관계 CI가 업데이트되었습 데이터 유형: 문자열
<String>.relations.partialSysIds	관계에 오류가 있고 부분 페이로드로 저장된 경우 이 값은 CMDB IRE 부분 페이로 [cmdb_ire_partial_payloa 테이블의 기록 sys_id입니다 데이터 유형: 문자열
<String>.relations.sysId	종속 관계 CI의 Sys_id입니다 데이터 유형: 문자열
<String>.summary	클래스당 삽입, 업데이트 된 대한 통계를 제공하는 JSON 목록입니다. 데이터 유형: 배열
<String>.summary.<class_name>	특정 클래스에 대한 통계입 데이터 유형: 객체 `<class_name>: { "additionalInserte nt": Number, "errorCount": Numb "incompleteItemCou Number, "insertedItemCount Number, "partialItemCount" Number,`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명

	<pre>"skippedItemCount"
	Number,
	"unchangedItemCoun
	Number,
	"updatedItemCount"
	Number,
	"warningCount": Nu
	}</pre>

<String>.summary.<class_name>.additionalInsertedItemCount	부분 페이로드 처리로 인해 항목 수입니다. 데이터 유형: 숫자
<String>.summary.<class_name>.errorCount	항목을 처리할 때 발생하는 수입니다. 데이터 유형: 숫자
<String>.summary.<class_name>.incompleteItemCount	CMDB IRE 불완전 페이로드 [cmdb_ire_incomplete_p 테이블에 삽입된 항목 수입 데이터 유형: 숫자
<String>.summary.<class_name>.insertedItemCount	생성된 항목 수입니다. 데이터 유형: 숫자
<String>.summary.<class_name>.partialItemCount	부분 페이로드 테이블 (cmdb_ire_partial_payload 항목 수입니다. 데이터 유형: 숫자
<String>.summary.<class_name>.skippedItemCount	건너뛴 항목 수입니다. 데이터 유형: 숫자
<String>.summary.<class_name>.unchangedItemCount	항목이 있지만 수정되지 않 수입니다. 데이터 유형: 숫자
<String>.summary.<class_name>.updatedItemCount	업데이트된 항목 수입니다. 데이터 유형: 숫자
<String>.summary.<class_name>.warningCount	처리 시 경고를 생성한 항목 데이터 유형: 숫자

이 예는 여러 CI 항목을 임포트하는 방법을 보여줍니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var payload = {
"items": [
{
 "className": "cmdb_ci_win_server",
 "values": {
   "chassis_type": "Desktop",
   "os": "Windows 2012 R2 Datacenter",
   "name": "Windows2012Server1",
   "serial_number": "0000-0011-1690-8730-8636-5722-52",
   "cpu_count": "1"
  },
  "lookup": [
  {
     "values": {
       "valid": "true",
       "serial_number": "0000-0011-1690-8730-8636-5722-52",
       "serial_number_type": "bios"
      },
     "className": "cmdb_serial_number"
   },
   {
     "values": {
       "valid": "true",
       "serial_number": "3311-9736-4988-9744-1749-4183-41",
       "serial_number_type": "chassis"
      },
     "className": "cmdb_serial_number"
   }],

    "internal_id": "16777219",
    "sys_object_source_info": {
      "source_feed": "SN Discovery Feed 1",
      "source_name": "ServiceNow",
      "source_native_key": "16777219",
      "source_recency_timestamp": "2019-10-18 08:31:23"
   }},
   {
   "className": "cmdb_ci_spkg",
   "values": {
     "name": "Windows 2012 R2 Datacenter",
     "key": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL"
     },

  "related": [
    {
      "internal_id": "Microsoft Windows Server 2012 R2
Datacenter_:::_NULL|16777219",
      "values": {
        "name": "Windows 2012 R2 Datacenter-SAMLABVM52"
      },
      "className": "cmdb_software_instance",
      "sys_object_source_info": {
        "source_feed": "SN Discovery Feed 1",
        "source_name": "ServiceNow",
        "source_native_key": "Microsoft Windows Server 2012 R2
Datacenter_:::_NULL|16777219"
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  }}],
  "settings" : {
        "skipReclassificationRestrictionRules" : "false",
        "updateWithoutDowngrade" : "true",
        "updateWithoutUpgrade" : "true",
        "updateWithoutSwitch" : "true"
      }},
  {
  "className": "cmdb_ci_app_server_tomcat",
  "values": {
    "running_process_key_parameters": "/opt/OV/nonOV/tomcat/b/temp
 org.apache.catalina.startup.Bootstrap start",
    "install_directory": "/opt/OV/nonOV/tomcat/b",
    "name": "Tomcat@hpom9:3443",
    "server_port": "8006",
    "sys_class_name": "cmdb_ci_app_server_tomcat"
  },

  "internal_id": "tomcat_id"
  }],

"relations": [
  {
    "parent_id": "tomcat_id",
    "child_id": "16777219",
    "type": "Runs on::Runs"
  }],

"referenceItems": [
  {
    "referenceField": "installed_on",
    "referenced": "16777219",
    "referencedBy": "Microsoft Windows Server 2012 R2
 Datacenter_:::_NULL|16777219"
  }]};

var input = JSON.stringify((payload));
var output =
 sn_cmdb.IdentificationEngine.createOrUpdateCIEnhanced('ServiceNow',
 input, {});

gs.info(JSON.stringify(JSON.parse(output), null, 2));
```

출력:

```
{

"items": [
{
  "className": "cmdb_ci_win_server",
  "operation": "NO_CHANGE",
  "sysId": "65d873d2b3a0001028f6eae2c6a8dc2a",
  "relatedSysIds": [
    "a1d873d2b3a0001028f6eae2c6a8dc32",
    "a1d873d2b3a0001028f6eae2c6a8dc33"
],
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
"relatedItems": [
{
  "className": "cmdb_serial_number",
  "sysId": "a1d873d2b3a0001028f6eae2c6a8dc32",
  "markers": [],
  "inputIndices": [
  {
    "mainIndex": 0,
    "subIndex": 0
  }]
},
  "className": "cmdb_serial_number",
  "sysId": "a1d873d2b3a0001028f6eae2c6a8dc33",
  "markers": [],
  "inputIndices": [
  {
    "mainIndex": 0,
    "subIndex": 1
  }]
}],

"additionalRelatedItems": [],
"identificationAttempts": [],
"errorCount": 0,
"inputIndices": [0]
},
{
"className": "cmdb_ci_spkg",
"operation": "NO_CHANGE",
"sysId": "c764e971b320001028f6eae2c6a8dc44",

"relatedSysIds": [
  "8b64e971b320001028f6eae2c6a8dc47"
],
"relatedItems": [
  {
  "className": "cmdb_software_instance",
  "sysId": "8b64e971b320001028f6eae2c6a8dc47",
  "markers": [],
  "inputIndices": [
    {
      "mainIndex": 1,
      "subIndex": 0
    }]
  }],

"additionalRelatedItems": [],
"identifierEntrySysId": "a52a87c03746220006b216a543990e8c",
"identificationAttempts": [
  {
    "attributes": [
      "key"
     ],
    "identifierName": "Software",
    "attemptResult": "MATCHED",
    "searchOnTable": "cmdb_ci_spkg",
    "hybridEntryCiAttributes": []
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  }],

"errorCount": 0,
"inputIndices": [1]
},

{
"className": "cmdb_ci_app_server_tomcat",
"operation": "INSERT",
"sysId": "6f29f3d2b3a0001028f6eae2c6a8dcc6",
"identifierEntrySysId": "Unknown",
"identificationAttempts": [
{
  "attributes": [
    "install_directory",
    "running_process_key_parameters",
    "sys_class_name"
  ],
"identifierName": "Tomcat",
"attemptResult": "NO_MATCH",
"searchOnTable": "cmdb_ci_app_server_tomcat",
"hybridEntryCiAttributes": []
},
{
"attributes": [
  "cl_port",
  "sys_class_name"
],
"identifierName": "Application Rule",
"attemptResult": "SKIPPED",
"searchOnTable": "cmdb_ci_appl",
"hybridEntryCiAttributes": []
},
{
"attributes": [
  "running_process_command",
  "running_process_key_parameters",
  "sys_class_name"
],
"identifierName": "Application Rule",
"attemptResult": "NO_MATCH",
"searchOnTable": "cmdb_ci_appl",
"hybridEntryCiAttributes": []
}
],

"errorCount": 0,
"inputIndices": [2]
}
],
"additionalCommittedItems": [],
"relations": [
{
  "className": "cmdb_rel_ci",
  "operation": "INSERT",
  "sysId": "6729f3d2b3a0001028f6eae2c6a8dcc9",
  "errorCount": 0,
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "inputIndices": [0]
}],
"additionalCommittedRelations": []
}
```

IdentificationEngine - identifyCI(문자열 jsonString)

데이터베이스에서 작업을 커밋하지 않고 지정된 페이로드로 수행할 작업(삽입/업데이트)을 결정합니다.

*## createOrUpdateCI()*와 마찬가지로 작동하지만 결과를 커밋하지는 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
json문자열	문자열	추가하거나 업데이트할 구성 항목의 JSON 형식 문자열입니다. 각 입력 문자열은 'items: [{}], relations:[{}]' 형식이며, 여기서 items 및 관계 목록 내의 각 항목에는 이름-값 쌍이 포함되어 있습니다. 항목 목록 내에서 가능한 이름-값 쌍은 다음과 같습니다. • className: 작성하거나 업데이트할 CI의 Sys_class_name. • lookup:[{}]: 항목 목록과 같은 이름-값 쌍이 있는 각 항목이 있는 레코드 목록입니다. • values:{}: CI에 대한 필드 정보(이름-값 쌍)로, 여기서 이름은 필드 이름입니다. 관계 목록 내에서 가능한 이름-값 쌍은 다음과 같습니다. • child: 의존관계에서 하위 항목의 인덱스 • parent: 의존관계 내 상위 항목의 인덱스 • type: 관계 유형입니다. cmdb_rel_type 테이블의 이름 필드 값 중 하나입니다.

반환

유형	설명
문자열	결과 목록인 JSON 형식의 문자열입니다. 각 결과 문자열은 'items: [{}], relations:[{}]' 형식이며, 여기서 items 및 relations 목록 내의 각 항목에는 이름-값 쌍이 포함됩니다. 항목 목록 내에서 가능한 이름-값 쌍은 다음과 같습니다. • className: 업데이트되거나 생성된 CI에 대한 Sys_class_name입니다. • duplicateIndices: 현재 항목과 중복되는 항목의 인덱스 목록입니다. • errors: (오류, 메시지 문자열) 형식의 오류 목록 • identificationAttempts: 시도 목록입니다. ◦ attemptResult: SKIPPED, NO_MATCH, MATCHED MULTI_MATCH 중 하나입니다. ◦ attributes: 식별 중에 사용되는 식별자 항목의 속성입니다. ◦ identiferName: 이 식별자 항목이 속한 CI 식별자입니다. ◦ searchOnTable: 식별 프로세스 중에 검색된 테이블입니다. • identifierEntrySysId: 일치 중에 사용되는 식별자 항목의 Sys_id입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• operation: 수행할 작업으로, 다음 중 하나입니다. ◦ 삭제 ◦ 삽입 ◦ 업데이트 ◦ UPDATE_WITH_DOWNGRADE ◦ UPDATE_WITH_SWITCH ◦ UPDATE_WITH_UPGRADE • relatedSysIds: 조회 기반 식별 중에 사용된 CI의 sys_id 값 목록입니다. • sysId: 업데이트 또는 생성된 CI의 Sys_id입니다. 관계 목록 내에서 가능한 이름-값 쌍은 다음과 같습니다. • className: 관계 CI의 클래스 이름이며 항상 cmdb_rel_ci됩니다. • operation: 운영 유형: INSERT, UPDATE NO_CHANGE • sysId: 삽입되거나 업데이트된 관계 CI의 Sys_id

구성 항목을 재분류하는 방법은 다음과 같습니다.

```
var payload = {
  "items": [
    {
      "className": "cmdb_ci_win_server",
      "values": {
        "short_description": "Linux server description",
        "name": "Linux Server 1"
      }
    }
  ]
};

var input = JSON.stringify(payload);
var output = sn_cmdb.IdentificationEngine.identifyCI(input);

gs.info(JSON.stringify(JSON.parse(output), null, 2));
```

출력:

```
{
  "items": [
    {
      "className": "cmdb_ci_linux_server",
      "operation": "NO_CHANGE",
      "sysId": "440577800f321010150efc91ff767e94",
      "identifierEntrySysId": "556eb250c3400200d8d4bea192d3ae92",
      "identificationAttempts": [
        {
          "attributes": [],
          "info": "sys_object_source SKIPPED",
          "identifierName": "",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "attributes": [
            "serial_number",
            "serial_number_type"
          ],
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "attributes": [
            "serial_number"
          ],
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "attributes": [
            "name"
          ],
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "MATCHED",
          "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        }
      ],
      "info": [
        {
          "message": "CI Reclassification not allowed from class:
 [cmdb_ci_linux_server] to [cmdb_ci_win_server] by a reclassification
 restriction rule",
          "code": "SKIPPED_CLASS_SWITCH",
          "ruleSysId": "b3d4b3800f321010150efc91ff767eab"
        }
      ],
      "errorCount": 0,
      "warningCount": 0,
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        0
      ],
      "mergedPayloadIds": []
    }
  ],
  "additionalCommittedItems": [],
  "relations": [],
  "additionalCommittedRelations": []
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

IdentificationEngine - identifyCIEnhanced(문자열 소스, 문자열 입력, 개체 옵션)

데이터베이스에서 구성 관리 데이터베이스(CMDB) 작업을 커밋하지 않고 지정된 페이로드(요청 본문)로 수행할 작업(삽입/업데이트)을 결정합니다.

이 메서드를 사용하여 페이로드 제출을 시뮬레이션합니다.

이 메서드는 메서드와 IdentificationEngine - identifyCI(문자열 jsonString) 유사하지만 다음 기능도 지원합니다.

- 부분 페이로드
  - 경고 또는 오류가 있는 항목의 경우 항목 작업이 INSERT_AS_PARTIAL되었는지 또는 INSERT_INCOMPLETE되었는지 나타냅니다.
  - 기존 부분 페이로드와 병합된 부분 페이로드의 sys_ids 반환합니다.
- 페이로드 중복 제거 기능을 지원합니다.
- 요약을 생성합니다.

매개변수

이름	유형	설명

입력	문자열	필수 입력 페이로드입니다. 추
		문자열입니다.
		`"input" {`
		` "items": [Array],`
		` "referenceItems": [A`
		` "relations": [Array]`
		`}`

입력.항목	객체 배열	추가하거나 업데이트할 항목입
		`"items": [`
		`  {`
		`  "className": "Str`
		`  "display_values":`
		`  "internal_id": "St`
		`  "lookup": [Array],`
		`  "related": [Array`
		`  "settings": {Objec`
		`  "sys_object_source`
		`  "values": {Object`
		`  }`
		`]`

입력.항목.클래스 이름	문자열	필수 작성하거나 업데이트할 C (sys_class_name)입니다. 이 값은 cmdb_ci_linux_serve 클래스/테이블이 될 수 있습니
input.items.display_values	객체	이 관련 항목에 대해 이름-값 쌍 여기서 이름은 필드 이름이고 값 대한 표시 값 대신 sys_id 사용하 *input.items.lookup.val* 참조 필드 이름은 다음과 같이

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명

		<pre>"display_values": {
		  "model_id": "String"
		  "location": "String"
		}</pre>

input.items.internal_id	문자열	연결된 페이로드의 고유 항목 식 이 값은 모든 값이 될 수 있지만

입력.항목.조회	객체 배열	조회(조회 기반 식별)를 포함하
		cmdb_ci에 대한 참조가 있는 조
		사용됩니다.
		
		예:
		<pre>"lookup": [
		  {
		  "className": "Stri
		  "internal_id": "St
		  "sys_object_source
		  "values": {Object
		  }
		]</pre>

입력.항목.조회.클래스 이름	문자열	필수 작성하거나 업데이트할 C (sys_class_name)입니다. 이 값은 cmdb_serial_number CMDB 클래스/테이블일 수 있
input.items.lookup.internal_id	문자열	연결된 페이로드의 고유 조회 항 이 값은 모든 값이 될 수 있지만

input.items.lookup.sys_object_source_info	객체	특정 데이터 소스에 대한 고유 (
		대해 서로 다른 이름-값 쌍이 있
		<pre>"sys_object_source_in
		  "source_feed": "Stri
		  "source_name": "Stri
		  "source_native_key"
		  "source_recency_time
		}</pre>

input.items.lookup.sys_object_source_info.소스_피드	문자열	소스에 여러 피드가 있을 수 있 피드의 이름을 제공합니다. 데이터 소스에서 이 피드 이름에 모든 문자열이 될 수 있습니다.
input.items.lookup.sys_object_source_info.소스_이름	문자열	CI 정보의 데이터 소스입니다. discovery_source 필드에 대하
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_native_key	문자열	소스에서 가져온 항목의 고유 키

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		데이터 원본에서 이 키를 생성
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	문자열	항목이 스캔된 UTC 날짜/시간 형식: YYYY-MM-DD hh:mm:s

입력.항목.조회.값	객체	CI에 대한 필드 정보(이름-값 쌍
		필드를 업데이트할 때 값은 참조
		
		필드 이름과 유형은 다음과 같
		`"values": {`
		`  "serial_number": "St`
		`  "serial_number_type`
		`  "valid": "String",`
		`  "ip_address": "Strin`
		`  "mac_address": "Str`
		`}`

입력.항목.관련	객체 배열	관련 목록이 포함된 최상위 항목
		규칙은 이 배열에 있을 수 있는
		CI에 대한 참조가 있는 관련 테
		
		관련 테이블은 cmdb_ci 확장되
		구성 항목을 식별하는 데 사용되
		`"related" [`
		`  {`
		`  "className": "Str`
		`  "internal_id": "St`
		`  "sys_object_source`
		`  "values": {Object`
		`  }`
		`]`

입력.항목.관련.클래스 이름	문자열	필수 작성하거나 업데이트할 C (sys_class_name)입니다. 이 값은 cmdb_software_insta 클래스/테이블이 될 수 있습니
input.items.related.internal_id	문자열	이 페이로드의 이 관련 항목에 페이로드 내에서 고유해야 합니

input.items.related.sys_object_source_info	객체	지정된 데이터 소스에 대한 고유
		동일한 CI에 대해 서로 다른 이
		`"sys_object_source_in`
		`  "source_feed": "Str`
		`  "source_name": "Str`
		`  "source_native_key"`
		`  "source_recency_time`
		`}`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
input.items.related.sys_object_source_info.소스_피드	문자열	소스에 여러 피드가 있을 수 있 피드의 이름을 제공합니다. 데이터 소스에서 이 피드 이름 모든 문자열이 될 수 있습니다.
input.items.related.sys_object_source_info.소스_이름	문자열	CI 정보의 데이터 소스를 식별 discovery_source 필드에 대
input.items.related.sys_object_source_info.source_native_key	문자열	관련 항목에 대한 소스의 고유 데이터 원본에서 이 키를 생성
input.items.related.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	문자열	항목이 스캔된 UTC 날짜 및 시 형식: `YYYY-MM-DD hh:mm:s`

입력.항목.관련.값	객체	이 관련 항목에 대해 이름/값 쌍
		이름은 필드 이름입니다. 참조
		필드에 대한 sys_id 대신 표시 값
		객체에 *display_values* 전달
		
		필드 이름과 유형은 다음과 같
		`"values": {`
		`  "host_name": "Strin`
		`  "ip_address": "Stri`
		`  "name": "String",`
		`  "os_name": "String",`
		`  "sys_class_name": "S`
		`}`

입력.항목.설정	객체	허용되는 업데이트 유형을 정의
		`"settings": {`
		`  "skipReclassificatio`
		`  "updateWithoutDowngr`
		`  "updateWithoutSwitch`
		`  "updateWithoutUpgra`
		`}`

input.items.settings.skipReclassificationRestrictionRules	부울	IRE가 페이로드 항목의 클래스 하는지 여부를 나타내는 플래그 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 규칙 실행을 건너뜁니다 • false: 규칙을 실행합니다. 기본값: false
input.items.settings.updateWithoutDowngrade	부울	이 항목에 대해 업데이트 및 다 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• true: 항목을 업데이트하지만 • false: 항목 업데이트와 다운 기본값: false
input.items.settings.updateWithoutSwitch	부울	항목을 업데이트하고 클래스를 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 항목을 업데이트하지만 • false: 항목 업데이트와 클래 기본값: false
input.items.settings.updateWithoutUpgrade	부울	이 항목에 대해 업데이트와 업그 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 항목을 업데이트하지만 • false: 항목 업데이트와 업그 기본값: false

input.items.sys_object_source_info입니다.	객체	특정 소스의 고유 CI 식별자.
		
		`"sys_object_source_in`
		`"source_feed": "Str`
		`"source_name": "Str`
		`"source_native_key"`
		`"source_recency_time`
		`}`

input.items.sys_object_source_info.소스_피드	문자열	소스에 여러 피드가 있을 수 있 피드의 이름을 제공합니다. 데이터 소스에서 이 피드 이름 모든 문자열이 될 수 있습니다.
input.items.sys_object_source_info.소스_이름	문자열	CI 정보의 데이터 소스입니다. discovery_source 필드에 대하
input.items.sys_object_source_info.source_native_key	문자열	소스에서 가져온 항목의 고유 키 데이터 원본에서 이 키를 생성합
input.items.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	문자열	항목이 스캔된 UTC 날짜 및 시간 형식: YYYY-MM-DD hh:mm:ss
입력.항목.값	객체	이 관련 항목에 대해 이름/값 쌍 이름은 필드 이름입니다. 참조 필드에 대한 sys_id 대신 표시 값 객체에 *display_values* 전달

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명

		필드 이름과 유형은 다음과 같
		`"values": {`
		`  "host_name": "Strin`
		`  "ip_address": "Stri`
		`  "name": "String",`
		`  "os_name": "String"`
		`  "sys_class_name": "`
		`}`

input.referenceItems	객체 배열	입력 페이로드의 항목 간 참조
		`"referenceItems": [`
		`  {`
		`  "referenced": "St`
		`  "referencedBy": "`
		`  "referenceField":`
		`  }`
		`]`

input.referenceItems.referenced	문자열	*internal_id*다른 항목에서
input.referenceItems.referencedBy	문자열	*internal_id*다른 항목을 참
input.referenceItems.referenceField	문자열	항목의 클래스/테이블에 있는

입력.관계	객체 배열	입력 페이로드의 항목 간 관계
		이 배열의 객체는 두 가지 형식
		• 객체는 페이로드 *items* 배
		이름-값 쌍을 사용하여 *pare*
		정의할 수 있습니다.
		`"relations": [`
		`  {`
		`  "child": Number,`
		`  "parent": Number`
		`  "sys_rel_source_`
		`  "type": "String"`
		`  }`
		`]`
		• 개체는 최상위 항목, 관련 항
		*child_id*키/값 쌍을 포함
		*internal_id*값으로 두 항
		`"relations": [`
		`  {`
		`  "child_id": "Str`
		`  "parent_id": "St`
		`  "sys_rel_source_`
		`  "type": "String"`
		`  }`
		`]`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
입력.관계.하위	번호	관계(items, items.related 또는 있는 *items* CI 객체의 정수 인
input.relations.child_id	문자열	*internal_id* 관계의 하위 항 items.lookup) 입니다.
입력.관계.상위	번호	배열(items, items.related 또는 인덱스입니다 *items*.
input.relations.parent_id	문자열	*internal_id* 관계의 상위 항 items.lookup) 입니다.

input.relations.sys_rel_source_info입니다.	객체	관계에 대한 검색 소스 정보입니
		소스 [sys_rel_source] 테이블에
		identifyCI() 메서드에 대하
		
		데이터 유형: 객체
		`"sys_rel_source_info"`
		`"source_name": "Str`
		`"source_feed": "Str`
		`}`

input.relations.sys_rel_source_info.소스_이름	문자열	검색 소스 이름입니다. 기본값: API 메서드 매개변수에
input.relations.sys_rel_source_info.소스_피드	문자열	검색 소스 내에서 하위 검색/검 기본값: '알 수 없음'은 sys_rel_ 열에 저장됩니다.
입력.관계.유형	문자열	상위 항목과 하위 항목 간에 존 [cmdb_rel_type] 테이블의 이

옵션	객체	선택 사항이지만 {} 또는 null을
		않도록 설정하는 옵션입니다.
		
		주: 기본적으로 또는 true
		설정된 경우에도 이러한 기
		partial_commits 활성
		
		`"options": {`
		`"deduplicate_payloads`
		`"generate_summary":`
		`"partial_commits": Bo`
		`"partial_payloads":`
		`"skip_updating_last_`
		`"skip_updating_source`
		`}`

options.deduplicate_payloads	부울	중복 항목이 병합되는지 또는 ? 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• true: 중복 항목을 병합합니다 • false: 중복 항목을 오류로 간 기본값: true
options.generate_summary	부울	반환된 결과에 요약 정보가 포함 반환된 요약 정보에 대한 자세한 *<String>.summary*. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 요약 정보를 포함합니다 • false: 요약 정보를 포함하지 기본값: false
options.partial_commits	부울	부분 커밋 지원을 사용할 수 있 대한 자세한 내용은 향상된 IRE 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 부분 커밋 사용. • false: 부분 커밋이 비활성화 기본값: true
options.partial_payloads	부울	부분 페이로드 지원이 활성화되 페이로드에 대한 자세한 내용은 생성을 참조하세요. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 부분 페이로드가 활성화 • false: 부분 페이로드가 비활 기본값: true
options.skip_updating_last_scan_to_now	부울	sys_object_source의 last_sca 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 매개변수가 *source_* *sys_object_source_int* 시간 필드를 업데이트하지 않 • false: sys_object_source의 기본값: glide.identification_e 시스템 속성의 값을 사용합니다
options.skip_updating_source_last_discovered_to_now	부울	구성 항목 [cmdb_ci] 테이블의 업데이트를 건너뛸지 여부를 나

기계번역 문서

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 페이로드 항목 값에 las discovery_source 및 last_c • false: discovery_source 및 기본값: glide.identification_engine.s 시스템 속성의 값을 사용합니다
소스	문자열	CI 정보의 데이터 소스입니다. discovery_source 필드에 대하

반환

유형	설명

〈문자열〉	입력 문자열의 구성 항목에 대한 결과 목록인 JSON 형식의 문자열입니다.
	
	데이터 유형: 문자열
	
	`{`
	`  "additionalCommittedItems": [Array],`
	`  "additionalCommittedRelations": [Array],`
	`  "hasError": Boolean,`
	`  "hasWarning": Boolean,`
	`  "items": [Array],`
	`  "relations": [Array],`
	`  "summary": {Object}`
	`}`

<String>.additionalCommittedItems	현재 페이로드의 IRE 처리 중에 커밋되었지만 현재 입력 페이로드에 없는 CI 목록입니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	
	`"additionalCommittedItems": [`
	`  {`
	`  "className": "String",`
	`  "errorCount": Number,`
	`  "operation": "String",`
	`  "identificationAttempts": [Array],`
	`  "inputIndices": [Array],`
	`  "markers": [Array],`
	`  "mergedPayloads": [Array],`
	`  "sysId": "String"`
	`  }`
	`]`

<String>.additionalCommittedRelations	삽입하거나 업데이트할 요청 본문 *relations* 목록에 포함되지 않은 종속 관계 CI에 대한 설명입니다. 데이터 형식: 객체 배열

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명

	"additionalCommittedRelations": [
	{
	"className": "String",
	"inputIndices": [Array],
	"markers": [Array],
	"mergedPayloadIds": [Array],
	"operation": "String"
	}
	]

<String>.hasError	항목 또는 관계에 오류가 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 데이터 유형: 부울
<String>.hasWarning	항목 또는 관계에 경고가 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 데이터 유형: 부울

<String>.items	생성되거나 업데이트된 CI에 대한 설명입니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	"items": [
	{
	"additionalRelatedItems": [Array],
	"className": "String",
	"duplicateIndices": [Array],
	"errorCount": Number,
	"errors": [Array],
	"identificationAttempts": [Array],
	"identifierEntrySysId": "String",
	"info": [Array],
	"inputIndices": [Array],
	"maskedAttributes": [Array],
	"operation": "String",
	"relatedSysIds": [Array],
	"sysId": "String"
	}
	]

<String>.items.additionalRelatedItems	관계 대상 지정 입력 페이로드의 일부로 제공되지 않은 추가 조회 및 관련 항목에 대한 정보입니다. 이러한 항목은 부분 페이로드에서 가져온 것입니다. 데이터 형식: 객체 배열 "additionalRelatedItems": [{ "className": "String", "inputIndices": [Array], "mergedPayloadIds": [Array], "operation": "String", "sysId": "String"

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	}]
<String>.items.additionalAttributes.className	생성되거나 업데이트된 CI의 클래스/테이블 이름 (sys_class_name)입니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.items.additionalAttributes.index	이 관련 항목에 해당하는 요청 본문 *items* 배열의 CI 인덱스 값입니다. 데이터 형식: 숫자 배열
<String>.items.additionalAttributes.mergedPayloadIds	관련 항목에 병합된 부분 페이로드 sys_ids 목록입니다. CMDB IRE 부분 페이로드 [cmdb_ire_partial_payloads] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 배열
<String>.items.additionalAttributes.operation	IRE 작업 유형입니다. 가능한 값: • 삽입: 새 CI가 데이터베이스에 삽입되었습니다. • NO_CHANGE: CI가 변경되지 않았습니다. • 업데이트: 기존 CI가 업데이트되었습니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.items.additionalAttributes.sysId	업데이트 또는 생성된 CI의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.items.className	생성되거나 업데이트된 CI의 클래스/테이블 이름 (sys_class_name)입니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.items.duplicateIndices	현재 항목과 중복되는 CI의 인덱스 목록입니다. 데이터 유형: 배열
<String>.items.errorCount	항목을 처리하는 동안 발생한 오류 수입니다. 데이터 유형: 숫자
<String>.items.errors	이 CI를 처리하는 동안 발생한 오류 목록입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"errors": [ { "error": "String", "message": "String"`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	<pre> }]</pre>
〈문자열〉.items.errors.error	CI를 처리하는 동안 발생한 오류의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.items.errors.message	CI를 처리하는 동안 발생한 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

<String>.items.identificationAttempts	CI를 식별하기 위해 시도한 목록입니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	<pre>"identificationAttempts": [
	  {
	  "attemptResult": "String",
	  "attributes": [Array],
	  "hybridEntryCiAttributes": [Array],
	  "identifierName": "String",
	  "searchOnTable": "String"
	  }
	]</pre>

<String>.items.identificationAttempts.attemptResult	CI를 식별하려는 시도의 결과입니다. 가능한 값: • MATCHED: 식별에 성공했습니다. 식별자 규칙 테이블에서 지정된 속성과 정확히 일치하는 고유 CI가 발견되었습니다. • MULTI_MATCH: 오류로 인해 식별에 실패했습니다. 지정된 속성과 일치시킬 때 식별자 규칙 테이블에서 중복된 CI가 발견되었습니다. • NO_MATCH: 식별에 실패했습니다. 식별자 규칙 테이블에서 지정된 속성과 일치하는 CI를 찾을 수 없습니다. • 건너뜀: 식별을 시도하지 않았습니다. 이 식별자 규칙 테이블 검색에 필요한 속성이 제공되지 않아 규칙이 적용되지 않았습니다. 데이터 유형: 문자열

<String>.items.identificationAttempts.attributes	식별 프로세스 중에 사용된 CI 식별자 항목 속성의 목록입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	속성 이름과 유형은 다음과 같이 요청 본문 데이터와 사용 중인 식별자에 따라 달라집니다.
	<pre>"attributes": [
	  "serial_number": "String",
	  "serial_number_type": "String",
	]</pre>

<String>.items.identificationAttempts.identifierName	CI 식별 시도에 사용된 식별자 규칙입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	데이터 유형: 문자열
<String>.items.identificationAttempts.sourceTable	식별 프로세스 중에 검색된 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.items.identifierEntrySysId	CI를 식별하는 데 사용되는 식별자 규칙의 Sys_id입니다. 식별자 항목 [cmdb_identifier_entry] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
〈문자열〉.items.info	항목 처리에 대한 추가 정보입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"info": [ { "code": "String", "message": "String", "ruleSysId": "String" } ]`
<String>.items.info.code	건너뛴 재분류 유형입니다. 가능한 값: • SKIPPED_CLASS_SWITCH • SKIPPED_CLASS_DOWNGRADE • SKIPPED_CLASS_UPGRADE 데이터 유형: 문자열
〈문자열〉.items.info.message	재분류를 건너뛰는 이유에 대한 추가 인사이트를 제공하는 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.items.info.ruleSysId	일치하는 재분류 제한 규칙의 Sys_id입니다. IRE가 재분류 제한 규칙으로 인해 재분류를 건너뛰는 경우에만 적용할 수 있습니다. 페이로드 또는 전역 플래그로 인해 재분류를 건너뛰면 이 값이 비어 있습니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.items.inputIndices	해당 입력 CI의 인덱스입니다. 최상위 항목의 경우 정수 목록입니다. 관련 또는 조회 CI의 경우 JSON 객체 목록입니다. 데이터 형식: 숫자 배열
<String>.items.maskedAttributes	규칙 구현에 정의된 대로 신뢰할 수 없는 데이터 소스에 의한 업데이트를 건너뛴 속성 목록입니다. 데이터 유형: 배열
<String>.items.operation	발생한 작업입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	가능한 값: • 삽입: 새 CI가 데이터베이스에 삽입되었습니다. • INSERT_AS_INCOMPLETE: 항목이 테이블에 저장 cmdb_ire_incomplete_payloads. • INSERT_AS_PARTIAL: 항목이 테이블에 저장 cmdb_ire_partial_payloads. • 업데이트: 기존 CI가 업데이트되었습니다. • UPDATE_WITH_DOWNGRADE: CI가 업데이트되고 클래스가 보다 일반적인 클래스(상위 클래스)로 변경되었습니다. • UPDATE_WITH_SWITCH: CI가 업데이트되었고 클래스가 상위 또는 하위 항목이 아닌 클래스로 변경되었습니다. • UPDATE_WITH_UPDRADE: CI가 업데이트되고 클래스가 보다 전문화된 클래스(하위 클래스)로 변경되었습니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.items.relatedItems	처리된 관련 항목에 대한 정보입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"relatedItems": [ { "className": "String", "errorCount": Number, "errors": [Array], "inputIndices": [Array], "mergePayloadIds": [Array], "operation": "String", "sysId": "String", "warningCount": Number, "warnings": [Array] } ]`
<String>.items.relatedItems.className	관련 항목의 클래스/테이블 이름(sys_class_name)입니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.items.relatedItems.errorCount	관련 항목을 처리하는 동안 탐지된 오류 수입니다. 데이터 유형: 숫자
<String>.items.relatedItems.errors	관련 항목을 처리하는 동안 발생한 오류 목록입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"errors": [ { "error": "String", "message": "String"`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명

	<pre>}
	]</pre>

<String>.items.relatedItems.errorCode	관련 항목을 처리하는 동안 발생한 오류의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.items.relatedItems.errorMessage	관련 항목을 처리하는 동안 발생한 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

<String>.items.relatedItems.inputIndices	해당 관련 항목의 인덱스입니다. 최상위 항목의 경우 정수 목록입니다. 관련 항목 또는 조회 항목의 경우 JSON 객체 목록입니다.
	
	데이터 형식: 숫자로 구성된 배열 또는 개체로 구성된 배열
	<pre>"inputIndices": [
	{
	"mainIndex": Number,
	"subIndex": Number
	}
	]</pre>

<String>.items.relatedItems.inputIndices.mainIndex	관련 항목의 CI 상위에 해당하는 요청 본문 *items* 배열의 인덱스 값입니다. 데이터 유형: 숫자
<String>.items.relatedItems.inputIndices.subIndex	관련 항목에 해당하는 요청 본문 *items.lookup* 배열의 인덱스 값입니다. 데이터 유형: 숫자
<String>.items.relatedItems.mergedSysIds	처리 중에 CMDB 병합된 본문 페이로드의 sys_ids 목록입니다. 데이터 유형: 배열
<String>.items.relatedItems.operation	발생한 작업입니다. 가능한 값: • 삽입: 새 관련 CI가 데이터베이스에 삽입되었습니다. • INSERT_AS_INCOMPLETE: 항목이 테이블에 저장 cmdb_ire_incomplete_payloads. • INSERT_AS_PARTIAL: 항목이 테이블에 저장 cmdb_ire_partial_payloads. • NO_CHANGE: 관련된 CI가 변경되지 않았습니다. • 업데이트: 기존 관련 CI가 업데이트되었습니다. • UPDATE_WITH_DOWNGRADE: 관련 CI가 업데이트되었고 클래스가 보다 일반적인 클래스(상위 클래스)로 변경되었습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• UPDATE_WITH_SWITCH: 관련 CI가 업데이트되었고 클래스가 상위 또는 하위 항목이 아닌 클래스로 변경되었습니다. • UPDATE_WITH_UPDRADE: 관련 CI가 업데이트되어 클래스가 보다 전문화된 클래스(하위 클래스)로 변경되었습니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.items.relatedItems.sysId	관련 항목의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.items.relatedItems.warningCount	관련 항목을 처리할 때 발생한 경고 수입니다. 데이터 유형: 숫자
<String>.items.relatedItems.warnings	관련 항목을 처리하는 동안 발생한 경고에 대한 설명입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"warnings": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
<String>.items.relatedSysIds	관련 항목의 조회 기반 식별 중에 사용된 CI의 sys_id 값 목록입니다. 데이터 유형: 문자열
〈문자열〉.items.sys_id	업데이트되거나 생성된 CI의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
〈문자열〉.관계	처리된 관계에 대한 정보입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"relations": [ { "className": "String", "errorCount": Number, "errors": [Array], "inputIndices": [Array], "operation": "String", "sysId": "String" } ]`
〈문자열〉.relations.className	하위 속 관계 CI의 Sys_class_name입니다. 지원되는 값만 cmdb_rel_ci: CI 관계 테이블입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	데이터 유형: 문자열
<String>.relations.errorCount	종속 관계 CI를 처리할 때 발생한 오류 수입니다. 데이터 유형: 숫자
〈문자열〉.relations.errors	이 종속 관계 CI를 처리하는 동안 발생한 오류를 설명하는 목록입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
<String>.relations.inputIndices	이 종속 관계 CI에 해당하는 요청 본문 *relations* 배열의 종속 관계 CI 객체에 대한 인덱스입니다. 데이터 유형: 배열
<String>.relations.operation	수행된 작업의 유형입니다. 가능한 값: • INSERT: 종속 관계 CI가 대상 테이블에 새 기록으로 삽입되었습니다. • INSERT_AS_INCOMPLETE: 종속 관계 CI에 오류가 있어 CMDB IRE 불완전 페이로드[cmdb_ire_incomplete_payloads] 테이블에 삽입되었습니다. • INSERT_AS_PARTIAL: 종속 관계 CI에 오류가 있어 CMDB IRE 부분 페이로드[cmdb_ire_partial_payloads] 테이블에 삽입되었습니다. • NO_CHANGE: 아무 작업도 수행되지 않았습니다. • 업데이트: 대상 테이블의 기존 종속 관계 CI가 업데이트되었습니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.relations.sysId	종속 관계 CI의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.summary	클래스당 삽입, 업데이트 된 항목 수에 대한 통계를 제공하는 JSON 속성 목록입니다. 데이터 유형: 배열
<String>.summary.<class_name>	특정 클래스에 대한 통계입니다. 데이터 유형: 객체 `<class_name>: { "additionalInsertedItemCount": Number, "errorCount": Number,`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	"incompleteItemCount": Number, "insertedItemCount": Number, "partialItemCount": Number, "skippedItemCount": Number, "unchangedItemCount": Number, "updatedItemCount": Number, "warningCount": Number }
<String>.summary.<class_name>.incompleteItemCount	분석 레이크 처리 중 완료되지 않은 항목 수입니다. 데이터 유형: 숫자
<String>.summary.<class_name>.errorCount	항목을 처리할 때 발생하는 오류 수입니다. 데이터 유형: 숫자
<String>.summary.<class_name>.insertedItemCount	CMDB IRE 분석 테이블[cmdb_ire_incomplete_payloads] 테이블에 삽입된 항목 수입니다. 데이터 유형: 숫자
<String>.summary.<class_name>.insertedItemCount	생성된 항목 수입니다. 데이터 유형: 숫자
<String>.summary.<class_name>.partialItemCount	분석 레이크 테이블(cmdb_ire_partial_payloads)에 저장된 항목 수입니다. 데이터 유형: 숫자
<String>.summary.<class_name>.skippedItemCount	건너뛴 항목 수입니다. 데이터 유형: 숫자
<String>.summary.<class_name>.unchangedItemCount	항목이 업데이트 수정되지 않은 항목 수입니다. 데이터 유형: 숫자
<String>.summary.<class_name>.updatedItemCount	업데이트된 항목 수입니다. 데이터 유형: 숫자
<String>.summary.<class_name>.warningCount	처리 시 경고를 생성한 항목 수입니다. 데이터 유형: 숫자

```
var payload = {
"items": [
{
"className": "cmdb_ci_win_server",
"values": {
   "chassis_type": "Desktop",
   "os": "Windows 2012 R2 Datacenter",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "name": "Windows2012Server1",
  "serial_number": "0000-0011-1690-8730-8636-5722-52",
  "cpu_count": "1"
 },
 "lookup": [
 {
    "values": {
      "valid": "true",
      "serial_number": "0000-0011-1690-8730-8636-5722-52",
      "serial_number_type": "bios"
     },
    "className": "cmdb_serial_number"
  },
  {
    "values": {
      "valid": "true",
      "serial_number": "3311-9736-4988-9744-1749-4183-41",
      "serial_number_type": "chassis"
     },
    "className": "cmdb_serial_number"
  }],

   "internal_id": "16777219",
   "sys_object_source_info": {
     "source_feed": "SN Discovery Feed 1",
     "source_name": "ServiceNow",
     "source_native_key": "16777219",
     "source_recency_timestamp": "2019-10-18 08:31:23"
  }},
  {
  "className": "cmdb_ci_spkg",
  "values": {
    "name": "Windows 2012 R2 Datacenter",
    "key": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL"
    },

 "related": [
   {
    "internal_id": "Microsoft Windows Server 2012 R2
Datacenter_:::_NULL|16777219",
     "values": {
       "name": "Windows 2012 R2 Datacenter-SAMLABVM52"
     },
     "className": "cmdb_software_instance",
     "sys_object_source_info": {
       "source_feed": "SN Discovery Feed 1",
       "source_name": "ServiceNow",
       "source_native_key": "Microsoft Windows Server 2012 R2
Datacenter_:::_NULL|16777219"
 }},
 {
   "internal_id": "Microsoft Windows Server 2012 R2
Datacenter_:::_NULL|16777229",
     "values": {
       "name": "Windows 2012 R2 Datacenter-SAMLABVM52"
     },
   "className": "cmdb_software_instance",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "sys_object_source_info": {
      "source_feed": "SN Discovery Feed 1",
      "source_name": "ServiceNow",
      "source_native_key": "Microsoft Windows Server 2012 R2
 Datacenter_:::_NULL|16777229"
  }}
],
  "settings" : {
        "skipReclassificationRestrictionRules" : "false",
        "updateWithoutDowngrade" : "true",
        "updateWithoutUpgrade" : "true",
        "updateWithoutSwitch" : "true"
      }},
  {
  "className": "cmdb_ci_app_server_tomcat",
  "values": {
    "running_process_key_parameters": "/opt/OV/nonOV/tomcat/b/temp
 org.apache.catalina.startup.Bootstrap start",
    "install_directory": "/opt/OV/nonOV/tomcat/b",
    "name": "Tomcat@hpom9:3443",
    "server_port": "8006",
    "sys_class_name": "cmdb_ci_app_server_tomcat"
  },

  "internal_id": "tomcat_id"
  }],

"relations": [
  {
    "parent_id": "tomcat_id",
    "child_id": "16777219",
    "type": "Runs on::Runs"
  }],

"referenceItems": [
  {
    "referenceField": "installed_on",
    "referenced": "16777219",
    "referencedBy": "Microsoft Windows Server 2012 R2
 Datacenter_:::_NULL|16777219"
  }]};

var input = JSON.stringify(payload);
var output =
 sn_cmdb.IdentificationEngine.identifyCIEnhanced('ServiceNow', input,
 {});

gs.info(JSON.stringify(JSON.parse(output), null, 2));
```

출력:

```
{
  "items": [
    {
      "className": "cmdb_ci_win_server",
      "operation": "INSERT",
      "relatedSysIds": [
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        null,
        null
      ],
      "relatedItems": [
        {
          "errors": [],
          "operation": "INSERT",
          "className": "cmdb_serial_number",
          "errorCount": 0,
          "markers": [],
          "inputIndices": [
            {
              "mainIndex": 0,
              "subIndex": 0
            }
          ],
          "mergedPayloadIds": [],
          "warningCount": 0
        },
        {
          "errors": [],
          "operation": "INSERT",
          "className": "cmdb_serial_number",
          "errorCount": 0,
          "markers": [],
          "inputIndices": [
            {
              "mainIndex": 0,
              "subIndex": 1
            }
          ],
          "mergedPayloadIds": [],
          "warningCount": 0
        }
      ],
      "identificationAttempts": [
        {
          "attributes": [],
          "info": "sys_object_source NO_MATCH",
          "identifierName": "",
          "attemptResult": "NO_MATCH",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "attributes": [
            "serial_number",
            "serial_number_type"
          ],
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "NO_MATCH",
          "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "attributes": [
            "serial_number"
          ],
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "NO_MATCH",
          "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "attributes": [
            "name"
          ],
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "NO_MATCH",
          "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "attributes": [
            "mac_address",
            "name"
          ],
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "searchOnTable": "cmdb_ci_network_adapter",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        }
      ],
      "errorCount": 0,
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        0
      ],
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0
    },
    {
      "className": "cmdb_ci_spkg",
      "operation": "INSERT",
      "relatedSysIds": [
        null
      ],
      "relatedItems": [
        {
          "errors": [],
          "operation": "INSERT",
          "className": "cmdb_software_instance",
          "errorCount": 0,
          "markers": [],
          "inputIndices": [
            {
              "mainIndex": 1,
              "subIndex": 0
            }
          ],
          "mergedPayloadIds": [],
          "warningCount": 0
        },
        {
          "errors": [],
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
          "warnings": [
            {
              "error": "MISSING_MATCHING_ATTRIBUTES",
              "message": "In payload missing minimum set of input
 values for criterion (matching) attributes from identify rule for
 table [cmdb_software_instance]. Add these input values in payload item
 '{\"className\":\"cmdb_software_instance\",\"values\":{},
\"internal_id\":\"f7273cccec30101056cd4bb46eb4db5d\",
\"sys_object_source_info\":{\"source_feed\":\"SN Discovery Feed
 1\",\"source_name\":\"ServiceNow\",\"source_native_key\":\"Microsoft
 Windows Server 2012 R2
 Datacenter_:::_NULL|16777229\"},\"settings\":{},\"sys_ire_info\":
{\"ire_received_time\":\"2020-05-10 17:57:48\"}}'"
            }
          ],
          "operation": "INSERT_AS_PARTIAL",
          "className": "cmdb_software_instance",
          "errorCount": 0,
          "sysId": "Unknown",
          "markers": [],
          "inputIndices": [
            {
              "mainIndex": 1,
              "subIndex": 1
            }
          ],
          "mergedPayloadIds": [],
          "warningCount": 1
        }
      ],
      "identificationAttempts": [
        {
          "attributes": [],
          "info": "sys_object_source SKIPPED",
          "identifierName": "",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "attributes": [
            "key"
          ],
          "identifierName": "Software",
          "attemptResult": "NO_MATCH",
          "searchOnTable": "cmdb_ci_spkg",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        }
      ],
      "errorCount": 0,
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        1
      ],
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0
    },
    {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "className": "cmdb_ci_app_server_tomcat",
      "operation": "INSERT",
      "identificationAttempts": [
        {
          "attributes": [],
          "info": "sys_object_source SKIPPED",
          "identifierName": "",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        }
      ],
      "errorCount": 0,
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        2
      ],
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0
    }
  ],
  "additionalCommittedItems": [],
  "relations": [
    {
      "className": "cmdb_rel_ci",
      "operation": "INSERT",
      "errorCount": 0,
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        0
      ],
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0
    }
  ],
  "additionalCommittedRelations": []
}
```


IdentificationEngine - runIdentificationAudit(GlideRecord now_GR)

지정된 CI(구성 항목)에 대해 식별 감사를 실행하여 중복을 탐지합니다.

중복이 발견되면 중복 작업이 생성됩니다. 독립적인 식별 규칙이 있는 CI 유형에만 이 방법을 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
now_GR	GlideRecord	중복을 탐지하기 위해 감사를 실행할 CI입니다. CI에는 독립적인 식별 규칙이 있어야 합니다.

반환

유형	설명
void	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 예제에서는 Linux 서버 [cmdb_ci_linux_server] 테이블의 레코드에 중복이 있는지 확인하는 방법을 보여줍니다.

```
var sysId = '<cbdb_ci_sys_id>';
var gr = new GlideRecord('cmdb_ci_linux_server');
gr.get(sysId);
sn_cmdb.IdentificationEngine.runIdentificationAudit(gr);
```

IdentificationEngineScriptableApi - 전역

*IdentificationEngineScriptableApi*는 식별 및 조정 프레임워크를 사용하여 중복 구성 항목(CI) 생성을 최소화하고 업데이트 구성 관리 데이터베이스(CMDB)시 승인된 데이터 소스의 정보만 수락하여 CI 속성을 조정합니다.

IdentificationEngineScriptableApi - createOrUpdateCI(문자열 소스, 문자열 입력)

식별 및 조정 규칙을 기반으로 구성 항목(CI) 및 비구성 관리 데이터베이스(CMDB) CI(cmdb_ci에서 확장되지 않는 클래스)를 CMDB 삽입하거나 업데이트합니다. 직접 업데이트하는 대신 이 API를 CMDB 사용합니다.

비 CMDB CI를 IRE 페이로드에서 조회 또는 관련 항목으로 전달해야 합니다. 비 CMDB 테이블 수집에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 비 CMDB 테이블에 대한 IRE 지원 .

매개변수

이름	유형	설명
입력	문자열	필수 입력 페이로드입니다. 추가하거나 업데이트할 구성 항목의 JSON 형식 문자열입니 `"input" { "items": [Array], "referenceItems": [Array], "relations": [Array] }`
입력.항목	객체 배열	추가하거나 업데이트할 항목입니다. `"items": [ { "className": "String", "display_values": {Object}, "internal_id": "String", "lookup": [Array], "related": [Array] "settings": {Object}, "sys_object_source_info": {Object}, "values": {Object`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		<pre> }]</pre>
입력.항목.클래스 이름	문자열	필수 작성하거나 업데이트할 CI(구성 항목)의 클래스/테이블 이름(sys_class_name)입니다. 이 값은 cmdb_ci_linux_server 또는 cmdb_ci_win_server와 같은 모든 CMDB 클래스/테이블이 될 수 있습니다.

input.items.display_values	객체	이 관련 항목에 대해 이름-값 쌍으로 만들거나 업데이트할 참조 필드입니다. 여기서 이름은 필드 이름이고 값은 참조된 표시 값입니다. 참조 필드에 대한 표시 값 대신 sys_id 사용하려면 이 매개변수 대신 매개변수에 *input.items.lookup.value* 정보를 전달합니다.
		
		참조 필드 이름은 다음과 같이 사용자가 선택한 필드에 따라 달라집니다.
		<pre>"display_values": {
		  "model_id": "String"
		  "location": "String"
		}</pre>

input.items.internal_id	문자열	연결된 페이로드의 고유 항목 식별자입니다. 이 값은 모든 값이 될 수 있지만 페이로드 내에서 고유해야 합니다.

입력.항목.조회	객체 배열	조회(조회 기반 식별)를 포함하여 최상위 항목을 식별합니다. 이러한 기록은 cmdb_ci에 대한 참조가 있는 조회 테이블을 기반으로 구성 항목을 식별하는 데 사용됩니다.
		
		예:
		<pre>"lookup": [
		  {
		    "className":
		"String",
		    "internal_id":
		"String",</pre>

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명

		<pre>"sys_object_source_i
		o": {Object},
		"values": {Object
		}
		]</pre>

입력.항목.조회.클래스 이름	문자열	필수 작성하거나 업데이트할 CI(구성 항목)의 클래스/테이블 이름(sys_class_name)입니다. 이 값은 cmdb_serial_number 또는 cmdb_ci_network_adapter와 같은 모든 CMDB 클래스/테이블일 수 있습니다.
input.items.lookup.internal_id	문자열	연결된 페이로드의 고유 항목 식별자입니다. 이 값은 모든 값이 될 수 있지만 페이로드 내에서 고유해야 합니다.

input.items.lookup.sys_object_source_info	객체	특정 소스의 고유 CI 식별자.
		<pre>"sys_object_source_in
		o": {
		"source_feed":
		"String",
		"source_name":
		"String",
		"source_native_key"
		"String",
		
		"source_recency_times
		amp": "String"
		}</pre>

input.items.lookup.sys_object_source_info.소스_피드	문자열	소스에 여러 피드가 있을 수 있는 경우 이 필드를 사용하여 이 항목을 보내는 피드의 이름을 제공합니다. 데이터 소스에서 이 피드 이름이 생성됩니다. 소스 피드를 고유하게 식별하는 모든 문자열이 될 수 있습니다.
input.items.lookup.sys_object_source_info.소스_이름	문자열	CI 정보의 데이터 소스입니다. 이 값은 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블의 discovery_source

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		필드에 대해 정의된 선택 값 중 하나여야 합니다.
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_native_key	문자열	소스에서 가져온 항목의 고유 키/ID입니다. 데이터 원본에서 이 키를 생성합니다. 항목에 고유한 문자열이 될 수 있습니다.
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	문자열	항목이 스캔된 UTC 날짜 및 시간입니다. 형식: YYYY-MM-DD hh:mm:ss
입력.항목.조회.값	객체	이 관련 항목에 대해 이름/값 쌍으로 작성하거나 업데이트할 필드입니다. 여기서 이름은 필드 이름입니다. 참조 필드의 경우 해당 값은 참조 필드여야 sys_id. 참조 필드에 대한 sys_id 대신 표시 값을 사용하려면 이 정보를 객체 대신 *values* 객체 *display_values* 전달합니다. 필드 이름과 유형은 다음과 같이 사용자가 선택한 필드에 따라 달라집니다. `"values": { "host_name": "String", "ip_address": "String", "name": "String", "os_name": "String", "sys_class_name": "String" }`
입력.항목.관련	배열	관련 목록이 포함된 최상위 항목을 말합니다. 관련 항목(cmdb_related_entry)의 규칙을 이 배열에 있을 수 있는 기록 유형을 정의합니다. 이러한 기록은 식별 중인 CI에 대한 참조가 있는 관련 테이블을 기반으로 항목을 추가하는 데 사용됩니다. 관련 테이블은 cmdb_ci 확장되거나 확장되지 않을 수 있습니다. 이러한 기록은 구성

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		항목을 식별하는 데 사용되지 않습니다. `"related" [ { "className": "String", "internal_id": "String", "sys_object_source_info": {Object}, "values": {Object } ]`
입력.항목.관련.클래스 이름	문자열	필수 작성하거나 업데이트할 CI(구성 항목)의 클래스/테이블 이름(sys_class_name)입니다. 이 값은 cmdb_software_instance 또는 cmdb_key_value과 같은 모든 CMDB 클래스/테이블이 될 수 있습니다.
input.items.related.internal_id	문자열	연결된 페이로드의 고유 항목 식별자입니다. 이 값은 모든 값이 될 수 있지만 페이로드 내에서 고유해야 합니다.
input.items.related.sys_object_source_info	객체	특정 소스의 고유 CI 식별자. `"sys_object_source_info": { "source_feed": "String", "source_name": "String", "source_native_key": "String", "source_recency_timestamp": "String" }`
input.items.related.sys_object_source_info.소스_피드	문자열	소스에 여러 피드가 있을 수 있는 경우 이 필드를 사용하여 이 항목을 보내는 피드의 이름을 제공합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		데이터 소스에서 이 피드 이름이 생성됩니다. 소스 피드를 고유하게 식별하는 모든 문자열이 될 수 있습니다.
input.items.related.sys_object_source_info.소스_이름	문자열	CI 정보의 데이터 소스입니다. 이 값은 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블의 discovery_source 필드에 대해 정의된 선택 값 중 하나여야 합니다.
input.items.related.sys_object_source_info.source_native_key	문자열	소스에서 가져온 항목의 고유 키/ID입니다. 데이터 원본에서 이 키를 생성합니다. 항목에 고유한 문자열이 될 수 있습니다.
input.items.related.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	문자열	항목이 스캔된 UTC 날짜 및 시간입니다. 형식: YYYY-MM-DD hh:mm:ss
입력.항목.관련.값	객체	이 관련 항목에 대해 이름/값 쌍으로 작성하거나 업데이트할 필드입니다. 여기서 이름은 필드 이름입니다. 참조 필드의 경우 해당 값은 참조 필드여야 sys_id. 참조 필드에 대한 sys_id 대신 표시 값을 사용하려면 이 정보를 객체 대신 *values* 객체 *display_values* 전달합니다. 필드 이름과 유형은 다음과 같이 사용자가 선택한 필드에 따라 달라집니다. `"values": { "host_name": "String", "ip_address": "String", "name": "String", "os_name": "String", "sys_class_name": "String" }`
입력.항목.설정	객체	허용되는 업데이트 유형을 정의하는 매개변수입니다. `"settings": { "skipReclassificatio`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		estrictionRules": Boolean, "updateWithoutDowngrade": Boolean, "updateWithoutSwitch Boolean, "updateWithoutUpgrade": Boolean }
input.items.settings.skipReclassificationRestrictionRules	부울	IRE가 페이로드 항목의 클래스와 일치하는 재분류 제한 규칙을 실행하지 않아야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 규칙 실행을 건너뜁니다 • false: 규칙을 실행합니다. 기본값: false
input.items.settings.updateWithoutDowngrade	부울	이 항목에 대해 업데이트 및 다운그레이드가 모두 허용되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 항목을 업데이트하지만 다운그레이드는 허용되지 않습니다. • false: 항목 업데이트와 다운그레이드가 모두 허용됩니다. 기본값: false
input.items.settings.updateWithoutUpgrade	부울	이 항목에 대해 업데이트와 업그레이드가 모두 허용되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 항목을 업데이트하지만 업그레이드는 허용되지 않습니다. • false: 항목 업데이트와 업그레이드가 모두 허용됩니 기본값: false

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
input.items.settings.updateWithoutSwitch	부울	항목을 업데이트하고 클래스를 전환할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 항목을 업데이트하지만 클래스 전환은 허용되지 않습니다. • false: 항목 업데이트와 클래스 전환이 모두 허용됩니다. 기본값: false
input.items.sys_object_source_info입니다.	객체	특정 소스의 고유 CI 식별자. "sys_object_source_info": { "source_feed": "String", "source_name": "String", "source_native_key": "String", "source_recency_timestamp": "String" }
input.items.sys_object_source_info.소스_피드	문자열	소스에 여러 피드가 있을 수 있는 경우 이 필드를 사용하여 이 항목을 보내는 피드의 이름을 제공합니다. 데이터 소스에서 이 피드 이름이 생성됩니다. 소스 피드를 고유하게 식별하는 모든 문자열이 될 수 있습니다.
input.items.sys_object_source_info.소스_이름	문자열	CI 정보의 데이터 소스입니다. 이 값은 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블의 discovery_source 필드에 대해 정의된 선택 값 중 하나여야 합니다.
input.items.sys_object_source_info.source_native_key	문자열	소스에서 가져온 항목의 고유 키/ID입니다. 데이터 원본에서 이 키를 생성합니다. 항목에 고유한 문자열이 될 수 있습니다.
input.items.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	문자열	항목이 스캔된 UTC 날짜 및 시간입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		형식: YYYY-MM-DD hh:mm:ss
입력.항목.값	객체	이 관련 항목에 대해 이름/값 쌍으로 작성하거나 업데이트할 필드입니다. 여기서 이름은 필드 이름입니다. 참조 필드의 경우 해당 값은 참조 필드여야 sys_id. 참조 필드에 대한 sys_id 대신 표시 값을 사용하려면 이 정보를 객체 대신 *values* 객체 *display_values* 전달합니다. 필드 이름과 유형은 다음과 같이 사용자가 선택한 필드에 따라 달라집니다. `"values": { "host_name": "String", "ip_address": "String", "name": "String", "os_name": "String", "sys_class_name": "String" }`
input.referenceItems	객체 배열	입력 페이로드의 항목과 참조를 정의하는 목록입니다. `"referenceItems": [ { "referenced": "String", "referencedBy": "String", "referenceField": "String" } ]`
input.referenceItems.referenced	문자열	*internal_id* 다른 항목에서 참조하는 항목에 대해 정의된 값입니다.
input.referenceItems.referencedBy	문자열	*internal_id* 다른 항목을 참조하는 항목에 대해 정의됩니다.
input.referenceItems.referenceField	문자열	항목의 클래스/테이블에 있는 참조 필드의 *referencedBy* 이름입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명

입력.관계	객체 배열	입력 페이로드의 항목 간 관계를 지정하는 목록입니다.
		
		이 배열의 객체는 두 가지 형식 하나를 사용할 수 있습니다.
		
		• 객체는 페이로드 *items* 배열 항목 인덱스를 나타내는 값과 함께 및 *child* 이름-값 쌍을 사용하여 *parent* 두 개의 최상위 항목(전용) 간의 관계 정의할 수 있습니다.
		
		`"relations": [ { "child": Number, "parent": Number "sys_rel_source_info": {Object}, "type": "String" } ]`
		
		• 개체는 최상위 항목 관련 항목 또는 조회 항목. 사용 *parent_id* 항목 및 *child_id* 키/값 쌍을 포함하여 해당 항목에 대해 정의된 값을 나타내는 *internal_id* 값으로 두 항목 간의 관계를 정의할 수 있습니다.
		
		`"relations": [ { "child_id": "String", "parent_id": "String", "sys_rel_source_info": {Object}, "type": "String" } ]`

입력.관계.하위	번호	관계(items, items.related 또는 items.lookup)에서 하위 항목을 나타내는 배열에 있는 *items* 객체의 정수 인덱스입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
input.relations.child_id	문자열	*internal_id*관계의 하위 항목(items, items.related 또는 items.lookup)입니다.
입력.관계.상위	번호	배열(items, items.related 또는 items.lookup)에 있는 상위 항목의 정수 인덱스입니다 *items*.
input.relations.parent_id	문자열	*internal_id*관계의 상위 항목(items, items.related 또는 items.lookup)입니다.
input.relations.sys_rel_source_info입니다.	객체	관계에 대한 검색 소스 정보입니다. 비의존성 관계의 경우 이 정보는 관계 소스 [sys_rel_source] 테이블에 저장됩니다(*identifyCIEnhanced()* 또 *identifyCI()* 메서드에 대하 유지되지 않음). 데이터 유형: 객체 기계번역 `"sys_rel_source_info" { "source_name": "String", "source_feed": "String" }`
input.relations.sys_rel_source_info.소스_이름	문자열	검색 소스 이름입니다. 기본값: API 메서드 매개변수에 전달된 검색 소스입니다.
input.relations.sys_rel_source_info.소스_피드	문자열	검색 소스 내에서 하위 검색/검사에 해당하는 문자열입니다. 기본값: '알 수 없음'은 sys_rel_source 테이블에서 기록을 만들 때 source_feed 열에 저장됩니다.
입력.관계.유형	문자열	상위 항목과 하위 항목 간에 존재하는 관계의 유형입니다. 이 값은 CI 관계 유형 [cmdb_rel_type] 테이블의 이 필드 값이어야 합니다.
소스	문자열	CI 정보의 데이터 소스를 식별합니다. 이 값은 cmdb_ci 테이블의 discovery_source

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		필드에 대해 정의된 선택 값 중 하나여야 합니다.

반환

유형	설명
〈문자열〉	입력 문자열의 구성 항목에 대한 결과 목록인 JSON 형식의 문자열입니다. 각 결과 문자열은 'items: [{}], relations:[{}]' 형식이며, 여기서 items 및 relations 목록 내의 각 항목에는 이름-값 쌍이 포함됩니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.additionalCommittedItems	현재 반환된 값이 없습니다.
<String>.additionalCommittedRelations	현재 반환된 값이 없습니다.

<String>.items	생성되거나 업데이트된 CI에 대한 설명입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"items": {`
	
	`"additionalRelatedItems": [Array],`
	`"className": "String",`
	`"duplicateIndices": [Array],`
	`"errorCount": Number,`
	`"errors": [Array],`
	
	`"identificationAttempts": [Array],`
	
	`"identifierEntrySysId": "String",`
	`"info": [Array],`
	`"inputIndices": [Array],`
	`"maskedAttributes": [Array],`
	`"operation": "String",`
	`"relatedItems": [Array],`
	`"relatedSysIds": [Array],`
	`"sysId": "String"`
	`}`

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
<String>.items.additionalRelatedItems	처리되었지만 입력 페이로드의 일부로 제공되지 않은 추가 조회 및 관련 항목에 대한 정보 목록입니다. 이러한 항목은 부분 페이로드에서 가져온 것입니다. 이 정보는 현재 반환되지 않습니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"additionalRelatedItems": [ { "className": "String", "inputIndices": [Array], "operation": "String", "sysId": "String" } ]`
<String>.items.additionalRelatedItems.className	작성되거나 업데이트된 CI의 클래스/테이블 이름(sys_class_name)입니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.items.additionalRelatedItems.inputIndices	해당 입력 항목의 인덱스입니다. 최상위 항목의 경우 정수 목록입니다. 관련 항목 또는 조회 항목의 경우 JSON 객체 목록입니다. 데이터 형식: 숫자로 구성된 배열 또는 개체로 구성된 배열 `"inputIndices": [ { "mainIndex": Number, "subIndex": Number } ]`
<String>.items.additionalRelatedItems.inputIndices.mainIndex	추가 관련 항목의 CI 상위에 해당하는 요청 본문 *items* 배열의 인덱스 값입니다. 데이터 유형: 숫자
<String>.items.additionalRelatedItems.inputIndices.subIndex	추가 관련 항목에 해당하는 요청 본문 *items.lookup* 배열의 인덱스 값입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	데이터 유형: 숫자
<String>.items.additionalRelatedItems.operation	운영 유형입니다. 가능한 값: • 삽입: 새 CI가 데이터베이스에 삽입되었습니다. • NO_CHANGE: CI가 변경되지 않았습니다. • 업데이트: 기존 CI가 업데이트되었습니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.items.additionalRelatedItems.sysId	추가 관련 항목의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.items.className	작성되거나 업데이트된 CI의 클래스/테이블 이름 (sys_class_name)입니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.items.duplicateIndices	현재 항목과 중복되는 CI의 인덱스 목록입니다. 데이터 유형: 배열
<String>.items.errorCount	오류 수입니다. 데이터 유형: 숫자
<String>.items.errors	이 CI를 처리하는 동안 발생한 오류 목록입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
〈문자열〉.items.errors.error	CI를 처리하는 동안 발생한 오류의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.items.errors.message	오류와 관련된 오류 메시지입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	데이터 유형: 문자열
<String>.items.identificationAttempts	CI를 식별하기 위해 시도한 목록입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"identificationAttempts": [ { "attemptResult": "String", "attributes": [Array], "hybridEntryCiAttributes": [Array], "identifierName": "String", "searchOnTable": "String" } ]`
<String>.items.identificationAttempts.attemptResult	CI를 식별하려는 시도의 결과입니다. 가능한 값: • MATCHED: 식별에 성공했습니다. 식별자 규칙 테이블에서 지정된 속성과 정확히 일치하는 고유 CI가 발견되었습니다. • MULTI_MATCH: 오류로 인해 식별에 실패했습니다. 지정된 속성과 일치시킬 때 식별자 규칙 테이블에서 중복된 CI가 발견되었습니다. • NO_MATCH: 식별에 실패했습니다. 식별자 규칙 테이블에서 지정된 속성과 일치하는 CI를 찾을 수 없습니다. • 건너뜀: 식별을 시도하지 않았습니다. 이 식별자 규칙 테이블 검색에 필요한 속성이 제공되지 않아 규칙이 적용되지 않았습니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
<String>.items.identificationAttempts.attributes	식별 프로세스 중에 사용된 CI 식별자 항목 속성의 목록입니다. 데이터 유형: 배열 속성 이름과 유형은 다음과 같이 요청 본문 데이터와 사용 중인 식별자에 따라 달라집니다. `"attributes": [ "serial_number": "String", "serial_number_type": "String", ]`
<String>.items.identificationAttempts.hybridEntryCiAttributes	현재 반환된 값이 없습니다.
<String>.items.identificationAttempts.identifierName	이 CI 식별 시도에 사용되는 식별자 규칙입니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.items.identificationAttempts.searchOnTable	식별 프로세스 중에 검색된 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.items.identifierEntrySysId	CI를 식별하는 데 사용되는 식별자 규칙의 Sys_id입니다. 식별자 항목 [cmdb_identifier_entry] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
〈문자열〉.items.info	항목 처리에 대한 추가 정보가 들어 있는 목록입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"info": [ { "code": "String", "message": "String", "ruleSysId": "String" } ]`
<String>.items.info.code	건너뛴 재분류 유형입니다. 가능한 값:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• SKIPPED_CLASS_SWITCH • SKIPPED_CLASS_DOWNGRADE • SKIPPED_CLASS_UPGRADE 데이터 유형: 문자열
〈문자열〉.items.info.message	재분류를 건너뛰는 이유에 대한 추가 인사이트를 제공하는 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.items.info.ruleSysId	일치하는 재분류 제한 규칙의 Sys_id입니다. IRE가 재분류 제한 규칙으로 인해 재분류를 건너뛰는 경우에만 적용할 수 있습니다. 페이로드 또는 전역 플래그로 인해 재분류를 건너뛰면 이 값이 비어 있습니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.items.inputIndices	이 CI에 해당하는 요청 본문 *items* 배열의 CI 인덱스 값입니다. 데이터 유형: 배열
<String>.items.maskedAttributes	조정 규칙에 정의된 대로 신뢰할 수 없는 데이터 소스에 의한 업데이트를 건너뛴 속성 목록입니다. 데이터 유형: 배열
<String>.items.relatedItems	처리된 관련 항목에 대한 정보를 제공하는 목록입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"relatedItems": [ { "className": "String", "errors": [Array], "errorCount": Number, "inputIndices": [Array], "operation": "String", "sysId": "String"`

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	<pre> }]</pre>
<String>.items.relatedItems.className	관련 항목의 클래스/테이블 이름(sys_class_name)입니다. 데이터 유형: 문자열

<String>.items.relatedItems.errors	처리 중에 발생한 오류의 목록입니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	
	<pre>"errors": [
	  {
	  "error": "String",
	  "message": "String"
	  }
	]</pre>

<String>.items.relatedItems.errorCount	처리 중에 감지된 오류 수입니다. 데이터 유형: 숫자

<String>.items.relatedItems.inputIndices	해당 관련 항목의 인덱스입니다.
	
	데이터 형식: 배열 또는 숫자
	
	<pre>"inputIndices": [
	  {
	  "mainIndex": Number,
	  "subIndex": Number
	  }
	]</pre>

<String>.items.relatedItems.inputIndices.mainIndex	관련 항목의 CI 상위에 해당하는 요청 본문 *items* 배열의 정수 값입니다. 데이터 유형: 숫자
<String>.items.relatedItems.inputIndices.subIndex	관련 항목에 해당하는 요청 본문 *items.lookup* 배열의 정수 값입니다. 데이터 유형: 숫자
<String>.items.relatedItems.operation	운영 유형입니다. 가능한 값:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• 삽입: 새 CI가 데이터베이스에 삽입되었습니다. • NO_CHANGE: CI가 변경되지 않았습니다. • 업데이트: 기존 CI가 업데이트되었습니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.items.relatedSysIds	요청 본문 *items.lookup* 배열의 관련 항목(테이블 조회 항목)에 대한 sys_id 값 목록입니다. 주목할 만한 값 - null: 이 관련 항목에 대해 식별된 sys_id 없습니다. 데이터 유형: 배열
〈문자열〉.items.sys_id	업데이트되거나 생성된 CI의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
〈문자열〉.관계	처리된 관계에 대한 정보입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"relations":[ { "className": "String", "errorCount": Number, "inputIndices": [Array], "operation": "String", "sysId": "String" } ]`
〈문자열〉.relations.className	이 종속 관계 CI의 Sys_class_name입니다. 지원되는 값만 cmdb_rel_ci: CI 관계 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.relations.errorCount	오류 수입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	데이터 유형: 숫자
<String>.relations.inputIndices	해당 입력 관계의 인덱스입니다. 데이터 유형: 배열
<String>.relations.operation	수행된 작업의 유형입니다. 가능한 값: • 삽입 • 업데이트 • NO_CHANGE 데이터 유형: 문자열
<String>.relations.sysId	종속 관계 CI의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

구성 항목을 재분류하는 방법은 다음과 같습니다.

```
var payload = {
  "items": [
    {
      "className": "cmdb_ci_win_server",
      "values": {
        "short_description": "Linux server description",
        "name": "Linux Server 1"
      }
    }
  ]
};
var input = new JSON().encode(payload);
var output =
 SNC.IdentificationEngineScriptableApi.createOrUpdateCI('ServiceNow',
 input);
gs.print(output);
```

출력:

```
{
  "items": [
    {
      "className": "cmdb_ci_linux_server",
      "operation": "NO_CHANGE",
      "sysId": "440577800f321010150efc91ff767e94",
      "identifierEntrySysId": "556eb250c3400200d8d4bea192d3ae92",
      "identificationAttempts": [
        {
          "attributes": [],
          "info": "sys_object_source SKIPPED",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
          "identifierName": "",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "attributes": [
            "serial_number",
            "serial_number_type"
          ],
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "attributes": [
            "serial_number"
          ],
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "attributes": [
            "name"
          ],
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "MATCHED",
          "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        }
      ],
      "info": [
        {
          "message": "CI Reclassification not allowed from class:
 [cmdb_ci_linux_server] to [cmdb_ci_win_server] by a reclassification
 restriction rule",
          "code": "SKIPPED_CLASS_SWITCH",
          "ruleSysId": "b3d4b3800f321010150efc91ff767eab"
        }
      ],
      "errorCount": 0,
      "warningCount": 0,
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        0
      ],
      "mergedPayloadIds": []
    }
  ],
  "additionalCommittedItems": [],
  "relations": [],
  "additionalCommittedRelations": []
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var payload = {
"items": [
{
 "className": "cmdb_ci_win_server",
 "values": {
   "chassis_type": "Desktop",
   "os": "Windows 2012 R2 Datacenter",
   "name": "Windows2012Server1",
   "serial_number": "0000-0011-1690-8730-8636-5722-52",
   "cpu_count": "1"
  },
  "lookup": [
  {
     "values": {
       "valid": "true",
       "serial_number": "0000-0011-1690-8730-8636-5722-52",
       "serial_number_type": "bios"
      },
     "className": "cmdb_serial_number"
   },
   {
     "values": {
       "valid": "true",
       "serial_number": "3311-9736-4988-9744-1749-4183-41",
       "serial_number_type": "chassis"
      },
     "className": "cmdb_serial_number"
   }],

    "internal_id": "16777219",
    "sys_object_source_info": {
      "source_feed": "SN Discovery Feed 1",
      "source_name": "ServiceNow",
      "source_native_key": "16777219",
      "source_recency_timestamp": "2019-10-18 08:31:23"
   }},
   {
   "className": "cmdb_ci_spkg",
   "values": {
     "name": "Windows 2012 R2 Datacenter",
     "key": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL"
     },

  "related": [
    {
      "internal_id": "Microsoft Windows Server 2012 R2
Datacenter_:::_NULL|16777219",
      "values": {
        "name": "Windows 2012 R2 Datacenter-SAMLABVM52"
      },
      "className": "cmdb_software_instance",
      "sys_object_source_info": {
        "source_feed": "SN Discovery Feed 1",
        "source_name": "ServiceNow",
        "source_native_key": "Microsoft Windows Server 2012 R2
Datacenter_:::_NULL|16777219"
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  }}]},
  {
  "className": "cmdb_ci_app_server_tomcat",
  "values": {
    "running_process_key_parameters": "/opt/OV/nonOV/tomcat/b/temp
 org.apache.catalina.startup.Bootstrap start",
    "install_directory": "/opt/OV/nonOV/tomcat/b",
    "name": "Tomcat@hpom9:3443",
    "server_port": "8006",
    "sys_class_name": "cmdb_ci_app_server_tomcat"
  },

  "internal_id": "tomcat_id"
  }],

"relations": [
  {
    "parent_id": "tomcat_id",
    "child_id": "16777219",
    "type": "Runs on::Runs"
  }],

"referenceItems": [
  {
    "referenceField": "installed_on",
    "referenced": "16777219",
    "referencedBy": "Microsoft Windows Server 2012 R2
 Datacenter_:::_NULL|16777219"
  }]};

var jsonUntil = new JSON();
var input = jsonUntil.encode(payload);
var output =
 SNC.IdentificationEngineScriptableApi.createOrUpdateCI('ServiceNow',
 input);
gs.print(output);
```

출력:

```
{
  "items": [
    {
      "className": "cmdb_ci_win_server",
      "operation": "INSERT",
      "sysId": "d56ab6eadbd510102f67dfea5e96194e",
      "relatedSysIds": [
        "dd6af62adb1910102f67dfea5e96197f",
        "996af62adb1910102f67dfea5e961980"
      ],
      "relatedItems": [
        {
          "errors": [],
          "operation": "INSERT",
          "errorCount": 0,
          "mergedPayloadIds": [],
          "warningCount": 0,
          "sysId": "dd6af62adb1910102f67dfea5e96197f",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
          "markers": [],
          "inputIndices": [
            {
              "mainIndex": 0,
              "subIndex": 0
            }
          ],
          "className": "cmdb_serial_number"
        },
        {
          "errors": [],
          "operation": "INSERT",
          "errorCount": 0,
          "mergedPayloadIds": [],
          "warningCount": 0,
          "sysId": "996af62adb1910102f67dfea5e961980",
          "markers": [],
          "inputIndices": [
            {
              "mainIndex": 0,
              "subIndex": 1
            }
          ],
          "className": "cmdb_serial_number"
        }
      ],
      "identifierEntrySysId": "Unknown",
      "identificationAttempts": [
        {
          "info": "sys_object_source NO_MATCH",
          "identifierName": "",
          "attemptResult": "NO_MATCH",
          "attributes": [],
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "NO_MATCH",
          "attributes": [
            "serial_number",
            "serial_number_type"
          ],
          "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "NO_MATCH",
          "attributes": [
            "serial_number"
          ],
          "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "NO_MATCH",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "attributes": [
          "name"
        ],
        "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      },
      {
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "SKIPPED",
        "attributes": [
          "mac_address",
          "name"
        ],
        "searchOnTable": "cmdb_ci_network_adapter",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      }
    ],
    "errorCount": 0,
    "mergedPayloadIds": [],
    "warningCount": 0,
    "markers": [],
    "inputIndices": [
      0
    ]
  },
  {
    "className": "cmdb_ci_spkg",
    "operation": "INSERT",
    "sysId": "116af62adb1910102f67dfea5e961981",
    "relatedSysIds": [
      "6d6af62adb1910102f67dfea5e961984"
    ],
    "relatedItems": [
      {
        "errors": [],
        "operation": "INSERT",
        "errorCount": 0,
        "mergedPayloadIds": [],
        "warningCount": 0,
        "sysId": "6d6af62adb1910102f67dfea5e961984",
        "markers": [],
        "inputIndices": [
          {
            "mainIndex": 1,
            "subIndex": 0
          }
        ],
        "className": "cmdb_software_instance"
      }
    ],
    "identifierEntrySysId": "Unknown",
    "identificationAttempts": [
      {
        "info": "sys_object_source SKIPPED",
        "identifierName": "",
        "attemptResult": "SKIPPED",
        "attributes": [],
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "identifierName": "Software",
          "attemptResult": "NO_MATCH",
          "attributes": [
            "key"
          ],
          "searchOnTable": "cmdb_ci_spkg",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        }
      ],
      "errorCount": 0,
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0,
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        1
      ]
    },
    {
      "className": "cmdb_ci_app_server_tomcat",
      "operation": "INSERT",
      "sysId": "e96af62adb1910102f67dfea5e961985",
      "identifierEntrySysId": "Unknown",
      "identificationAttempts": [
        {
          "info": "sys_object_source SKIPPED",
          "identifierName": "",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "attributes": [],
          "hybridEntryCiAttributes": []
        }
      ],
      "errorCount": 0,
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0,
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        2
      ]
    }
  ],
  "additionalCommittedItems": [],
  "relations": [
    {
      "className": "cmdb_rel_ci",
      "operation": "INSERT",
      "sysId": "e96af62adb1910102f67dfea5e961989",
      "identifierEntrySysId": "Unknown",
      "errorCount": 0,
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0,
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        0
      ]
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    }
  ],
  "additionalCommittedRelations": []
}
```

종속 CI를 식별합니다.

```
var payload =
              {items: [
                    {className:'cmdb_ci_web_server',
                     values: {name:'apache linux den 200',
                              running_process_command: 'xyz',
                              running_process_key_parameters: 'abc',
                              tcp_port:'3452'}},
                    {className:'cmdb_ci_linux_server',
                     values: {name:'lnux100', ram:'2048'}}],
               relations:[{parent: 0, child: 1, type: 'Runs on::Runs'}]
              };

var jsonUntil = new JSON();
var input = jsonUntil.encode(payload);
var output =
 SNC.IdentificationEngineScriptableApi.createOrUpdateCI('ServiceWatch',
 input);
gs.print(output);
```

출력:

```
{
  "items": [
    {
      "className": "cmdb_ci_web_server",
      "operation": "INSERT",
      "sysId": "b9bb766adb1910102f67dfea5e961962",
      "identifierEntrySysId": "Unknown",
      "identificationAttempts": [
        {
          "info": "sys_object_source SKIPPED",
          "identifierName": "",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "attributes": [],
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "info": "sys_object_source SKIPPED",
          "identifierName": "",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "attributes": [],
          "hybridEntryCiAttributes": []
        }
      ],
      "errorCount": 0,
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0,
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        0
      ]
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    },
    {
      "className": "cmdb_ci_linux_server",
      "operation": "INSERT",
      "sysId": "a5bb766adb1910102f67dfea5e96195b",
      "identifierEntrySysId": "Unknown",
      "identificationAttempts": [
        {
          "info": "sys_object_source SKIPPED",
          "identifierName": "",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "attributes": [],
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "attributes": [
            "serial_number",
            "serial_number_type"
          ],
          "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "attributes": [
            "serial_number"
          ],
          "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "NO_MATCH",
          "attributes": [
            "name"
          ],
          "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "attributes": [
            "mac_address",
            "name"
          ],
          "searchOnTable": "cmdb_ci_network_adapter",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        }
      ],
      "errorCount": 0,
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0,
      "markers": [],
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "inputIndices": [
        1
      ]
    }
  ],
  "additionalCommittedItems": [],
  "relations": [
    {
      "className": "cmdb_rel_ci",
      "operation": "INSERT",
      "sysId": "fdbb766adb1910102f67dfea5e961964",
      "identifierEntrySysId": "Unknown",
      "errorCount": 0,
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0,
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        0
      ]
    }
  ],
  "additionalCommittedRelations": []
}
```

조회 기반 식별로 독립 CI를 식별합니다.

```
var payload = {items: [
 {className:'cmdb_ci_netgear',
   values: {name:'ny8500-nbxs08',
            ports:'1200'},
   lookup: [{className:'cmdb_serial_number',
             values:{serial_number:'1234ABCD',
 serial_number_type:'uuid',absent:'false',valid:'true'}},
            {className:'cmdb_serial_number',
             values:{serial_number:'3456EFGH',
 serial_number_type:'system',absent:'false',valid:'true'}}]}]};

var jsonUntil = new JSON();
var input = jsonUntil.encode(payload);
var output =
 SNC.IdentificationEngineScriptableApi.createOrUpdateCI('ServiceNow',
 input);
gs.print(output);
```

출력:

```
{
  "items": [
    {
      "className": "cmdb_ci_netgear",
      "operation": "INSERT",
      "sysId": "787c7e6adb1910102f67dfea5e96196e",
      "relatedSysIds": [
        "f47c7e6adb1910102f67dfea5e961977",
        "3c7c7e6adb1910102f67dfea5e961977"
      ],
      "relatedItems": [
        {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
          "errors": [],
          "operation": "INSERT",
          "errorCount": 0,
          "mergedPayloadIds": [],
          "warningCount": 0,
          "sysId": "f47c7e6adb1910102f67dfea5e961977",
          "markers": [],
          "inputIndices": [
            {
              "mainIndex": 0,
              "subIndex": 0
            }
          ],
          "className": "cmdb_serial_number"
        },
        {
          "errors": [],
          "operation": "INSERT",
          "errorCount": 0,
          "mergedPayloadIds": [],
          "warningCount": 0,
          "sysId": "3c7c7e6adb1910102f67dfea5e961977",
          "markers": [],
          "inputIndices": [
            {
              "mainIndex": 0,
              "subIndex": 1
            }
          ],
          "className": "cmdb_serial_number"
        }
      ],
      "identifierEntrySysId": "Unknown",
      "identificationAttempts": [
        {
          "info": "sys_object_source SKIPPED",
          "identifierName": "",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "attributes": [],
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "NO_MATCH",
          "attributes": [
            "serial_number",
            "serial_number_type"
          ],
          "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "attributes": [
            "serial_number"
          ],
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
          "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "NO_MATCH",
          "attributes": [
            "name"
          ],
          "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "attributes": [
            "mac_address",
            "name"
          ],
          "searchOnTable": "cmdb_ci_network_adapter",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        }
      ],
      "errorCount": 0,
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0,
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        0
      ]
    }
  ],
  "additionalCommittedItems": [],
  "relations": [],
  "additionalCommittedRelations": []
}
```


범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *createOrUpdateCI(String source, String input)* 메서드를 사용하려면 해당 범위가 지정된 IdentificationEngine 메서드인 createOrUpdateCI(String source, String input)를 사용합니다.

IdentificationEngineScriptableApi - createOrUpdateCIEnhanced(문자열 소스, 문자열 입력, 객체 옵션)

식별 및 조정 규칙을 기반으로 구성 항목(CI) 및 비구성 관리 데이터베이스(CMDB) CI(cmdb_ci에서 확장되지 않는 클래스)를 CMDB 삽입하거나 업데이트합니다. 직접 업데이트하는 대신 이 API를 CMDB 사용합니다.

비 CMDB CI를 IRE 페이로드에서 조회 또는 관련 항목으로 전달해야 합니다. 비 CMDB 테이블 수집에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 비 CMDB 테이블에 대한 IRE 지원 .

createOrUpdateCI() 메서드의 기능을 제공하는 것 외에도 이 메서드는 다음 기능도 지원합니다.

- 부분 페이로드 처리
- 부분 커밋 처리

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 페이로드 내에서 중복 항목 제거
- 출력 요약 생성 중

IRE에 대한 자세한 내용과 이 메서드에서 사용하는 데이터에 대한 자세한 설명은 IRE(식별 및 조정) 를 참조하십시오.

비 CMDB 테이블 수집에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 비 CMDB 테이블에 대한 IRE 지원 .

매개변수

이름	유형	설명

입력	문자열	필수 입력 페이로드입니다. 추
		문자열입니다.
		`"input" {`
		`"items": [Array],`
		`"referenceItems": [A`
		`"relations": [Array]`
		`}`

입력.항목	객체 배열	추가하거나 업데이트할 항목입
		`"items": [`
		`{`
		`"className": "Str`
		`"display_values":`
		`"internal_id": "S`
		`"lookup": [Array]`
		`"related": [Array`
		`"settings": {Objec`
		`"sys_object_source`
		`"values": {Object`
		`}`
		`]`

입력.항목.클래스 이름	문자열	필수 작성하거나 업데이트할 C (sys_class_name)입니다. 이 값은 cmdb_ci_linux_serve 클래스/테이블이 될 수 있습니

input.items.display_values	객체	이 관련 항목에 대해 이름-값 쌍
		여기서 이름은 필드 이름이고 값
		대한 표시 값 대신 sys_id 사용하
		input.items.lookup.vali
		참조 필드 이름은 다음과 같이
		`"display_values": {`
		`"model_id": "String`
		`"location": "String`
		`}`

input.items.internal_id	문자열	연결된 페이로드의 고유 항목 식

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		이 값은 모든 값이 될 수 있지만
입력.항목.조회	객체 배열	조회(조회 기반 식별)를 포함하 cmdb_ci에 대한 참조가 있는 조 사용됩니다. 예: `"lookup": [ { "className": "Str "internal_id": "St "sys_object_source "values": {Object } ]`
입력.항목.조회.클래스 이름	문자열	필수 작성하거나 업데이트할 C (sys_class_name)입니다. 이 값은 cmdb_serial_number CMDB 클래스/테이블일 수 있
input.items.lookup.internal_id	문자열	연결된 페이로드의 고유 조회 항 이 값은 모든 값이 될 수 있지만
input.items.lookup.sys_object_source_info	객체	특정 데이터 소스에 대한 고유 대해 서로 다른 이름-값 쌍이 있 `"sys_object_source_in "source_feed": "Str "source_name": "Str "source_native_key" "source_recency_time }`
input.items.lookup.sys_object_source_info.소스_피드	문자열	소스에 여러 피드가 있을 수 있 피드의 이름을 제공합니다. 데이터 소스에서 이 피드 이름이 모든 문자열이 될 수 있습니다.
input.items.lookup.sys_object_source_info.소스_이름	문자열	CI 정보의 데이터 소스입니다. discovery_source 필드에 대하
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_native_key	문자열	소스에서 가져온 항목의 고유 키 데이터 원본에서 이 키를 생성합
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	문자열	항목이 스캔된 UTC 날짜/시간입 형식: YYYY-MM-DD hh:mm:ss

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명

입력.항목.조회.값	객체	CI에 대한 필드 정보(이름-값 쌍
		필드를 업데이트할 때 값은 참조
		
		필드 이름과 유형은 다음과 같이
		`"values": {`
		`  "serial_number": "St`
		`  "serial_number_type"`
		`  "valid": "String",`
		`  "ip_address": "Strin`
		`  "mac_address": "Stri`
		`}`

입력.항목.관련	객체
	배열
		관련 목록이 포함된 최상위 항목
		규칙은 이 배열에 있을 수 있는
		CI에 대한 참조가 있는 관련 테이
		
		관련 테이블은 cmdb_ci 확장되
		구성 항목을 식별하는 데 사용되
		`"related" [`
		`  {`
		`  "className": "Stri`
		`  "internal_id": "St`
		`  "sys_object_source`
		`  "values": {Object`
		`  }`
		`]`

입력.항목.관련.클래스 이름	문자열	필수 작성하거나 업데이트할 CI (sys_class_name)입니다. 이 값은 cmdb_software_instal 클래스/테이블이 될 수 있습니다
input.items.related.internal_id	문자열	이 페이로드의 이 관련 항목에 대 페이로드 내에서 고유해야 합니

input.items.related.sys_object_source_info	객체	지정된 데이터 소스에 대한 고유
		동일한 CI에 대해 서로 다른 이름
		`"sys_object_source_inf`
		`  "source_feed": "Stri`
		`  "source_name": "Stri`
		`  "source_native_key"`
		`  "source_recency_time`
		`}`

input.items.related.sys_object_source_info.소스_피드	문자열	소스에 여러 피드가 있을 수 있 피드의 이름을 제공합니다. 데이터 소스에서 이 피드 이름이 모든 문자열이 될 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
input.items.related.sys_object_source_info.소스_이름	문자열	CI 정보의 데이터 소스를 식별 discovery_source 필드에 대하
input.items.related.sys_object_source_info.source_native_key	문자열	관련 항목에 대한 소스의 고유 데이터 원본에서 이 키를 생성합
input.items.related.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	문자열	항목이 스캔된 UTC 날짜 및 시 형식: `YYYY-MM-DD hh:mm:s`

입력.항목.관련.값	객체	이 관련 항목에 대해 이름/값 쌍
		이름은 필드 이름입니다. 참조
		필드에 대한 sys_id 대신 표시 값
		객체에 *display_values* 전달
		
		필드 이름과 유형은 다음과 같이
		`"values": {`
		`  "host_name": "String`
		`  "ip_address": "Strin`
		`  "name": "String",`
		`  "os_name": "String",`
		`  "sys_class_name": "S`
		`}`

입력.항목.설정	객체	허용되는 업데이트 유형을 정의
		`"settings": {`
		`  "skipReclassificatio`
		`  "updateWithoutDowngr`
		`  "updateWithoutSwitch`
		`  "updateWithoutUpgrad`
		`}`

input.items.settings.skipReclassificationRestrictionRules	부울	IRE가 페이로드 항목의 클래스의 하는지 여부를 나타내는 플래그 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 규칙 실행을 건너뜁니다 • false: 규칙을 실행합니다. 기본값: false
input.items.settings.updateWithoutDowngrade	부울	이 항목에 대해 업데이트 및 다 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 항목을 업데이트하지만 • false: 항목 업데이트와 다운 기본값: false

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
input.items.settings.updateWithoutSwitch	부울	항목을 업데이트하고 클래스를 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 항목을 업데이트하지만 • false: 항목 업데이트와 클래 기본값: false
input.items.settings.updateWithoutUpgrade	부울	이 항목에 대해 업데이트와 업그 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 항목을 업데이트하지만 • false: 항목 업데이트와 업그 기본값: false

input.items.sys_object_source_info입니다.	객체	특정 소스의 고유 CI 식별자.
		`"sys_object_source_in`
		`"source_feed": "Str`
		`"source_name": "Str`
		`"source_native_key"`
		`"source_recency_time`
		`}`

input.items.sys_object_source_info.소스_피드	문자열	소스에 여러 피드가 있을 수 있 피드의 이름을 제공합니다. 데이터 소스에서 이 피드 이름이 모든 문자열이 될 수 있습니다.
input.items.sys_object_source_info.소스_이름	문자열	CI 정보의 데이터 소스입니다. discovery_source 필드에 대하
input.items.sys_object_source_info.source_native_key	문자열	소스에서 가져온 항목의 고유 키 데이터 원본에서 이 키를 생성합
input.items.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	문자열	항목이 스캔된 UTC 날짜 및 시간 형식: YYYY-MM-DD hh:mm:ss

입력.항목.값	객체	이 관련 항목에 대해 이름/값 쌍
		이름은 필드 이름입니다. 참조
		필드에 대한 sys_id 대신 표시 값
		객체에 *display_values* 전달
		
		필드 이름과 유형은 다음과 같이
		`"values": {`
		`"host_name": "String`
		`"ip_address": "Strin`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명

		<pre> "name": "String",
		  "os_name": "String",
		  "sys_class_name": "S
		}</pre>

input.referenceItems	객체 배열	입력 페이로드의 항목 간 참조를
		<pre>"referenceItems": [
		  {
		  "referenced": "Str
		  "referencedBy": "S
		  "referenceField":
		  }
		]</pre>

input.referenceItems.referenced	문자열	*internal_id*다른 항목에서
input.referenceItems.referencedBy	문자열	*internal_id*다른 항목을 참
input.referenceItems.referenceField	문자열	항목의 클래스/테이블에 있는

입력.관계	객체 배열	입력 페이로드의 항목 간 관계를
		이 배열의 객체는 두 가지 형식
		• 객체는 페이로드 *items* 배열
		이름-값 쌍을 사용하여 *pare*
		정의할 수 있습니다.
		<pre>"relations": [
		  {
		  "child": Number,
		  "parent": Number
		  "sys_rel_source_
		  "type": "String"
		  }
		]</pre>
		• 개체는 최상위 항목, 관련 항
		*child_id*키/값 쌍을 포함하
		*internal_id*값으로 두 항
		<pre>"relations": [
		  {
		  "child_id": "Str
		  "parent_id": "St
		  "sys_rel_source_
		  "type": "String"
		  }
		]</pre>

입력.관계.하위	번호	관계(items, items.related 또는 있는 *items* CI 객체의 정수 인
input.relations.child_id	문자열	*internal_id*관계의 하위 항 items.lookup)입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
입력.관계.상위	번호	배열(items, items.related 또는 인덱스입니다 *items*.
input.relations.parent_id	문자열	*internal_id* 관계의 상위 항 items.lookup) 입니다.

input.relations.sys_rel_source_info입니다.	객체	관계에 대한 검색 소스 정보입니
		소스 [sys_rel_source] 테이블에
		identifyCI() 메서드에 대하
		
		데이터 유형: 객체
		
		`"sys_rel_source_info"`
		`"source_name": "Str`
		`"source_feed": "Str`
		`}`

input.relations.sys_rel_source_info.소스_이름	문자열	검색 소스 이름입니다. 기본값: API 메서드 매개변수에
input.relations.sys_rel_source_info.소스_피드	문자열	검색 소스 내에서 하위 검색/검 기본값: '알 수 없음'은 sys_rel_ 열에 저장됩니다.
입력.관계.유형	문자열	상위 항목과 하위 항목 간에 존재 [cmdb_rel_type] 테이블의 이

옵션	객체	선택 사항이지만 {} 또는 null을
		않도록 설정하는 옵션입니다.
		
		주: 기본적으로 또는 true
		설정된 경우에도 이러한 기
		partial_commits 활성화
		
		`"options": {`
		`"deduplicate_payloads`
		`"generate_summary":`
		`"partial_commits": Bo`
		`"partial_payloads":`
		`"skip_updating_last_`
		`"skip_updating_source`
		`}`

options.deduplicate_payloads	부울	중복 항목이 병합되는지 또는 오 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 중복 항목을 병합합니다 • false: 중복 항목을 오류로 간 기본값: true

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
options.generate_summary	부울	반환된 결과에 요약 정보가 포함 반환된 요약 정보에 대한 자세한 *<String>.summary*. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 요약 정보를 포함합니다 • false: 요약 정보를 포함하지 기본값: false
options.partial_commits	부울	부분 커밋 지원을 사용할 수 있 대한 자세한 내용은 향상된 IRE 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 부분 커밋 사용. • false: 부분 커밋이 비활성화 기본값: true
options.partial_payloads	부울	부분 페이로드 지원이 활성화되 페이로드에 대한 자세한 내용은 생성을 참조하세요. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 부분 페이로드가 활성화 • false: 부분 페이로드가 비활 기본값: true
options.skip_updating_last_scan_to_now	부울	sys_object_source의 last_sca 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 매개변수가 *source_r* *sys_object_source_ini* 시간 필드를 업데이트하지 않 • false: sys_object_source의 기본값: glide.identification_e 시스템 속성의 값을 사용합니다
options.skip_updating_source_last_discovered_to_now	부울	구성 항목 [cmdb_ci] 테이블의 업데이트를 건너뛸지 여부를 나 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 페이로드 항목 값에 las discovery_source 및 last_d • false: discovery_source 및

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		기본값: glide.identification_engine.s 시스템 속성의 값을 사용합니다
소스	문자열	CI 정보의 데이터 소스입니다. discovery_source 필드에 대하

반환

매개변수	설명

〈문자열〉	입력 문자열의 구성 항목에
	목록인 JSON 형식의 문자열
	
	데이터 유형: 문자열
	
	{
	
	"additionalCommitt
	s": [Array],
	
	"additionalCommitt
	ons": [Array],
	"hasError": Boole
	"hasWarning": Boo
	"items": [Array],
	"relations": [Arr
	"summary": {Objec
	}

<String>.additionalCommittedItems	현재 페이로드의 IRE 처리 중
	커밋되었지만 현재 입력 페
	없는 CI 목록입니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	
	"additionalCommitte
	[
	{
	"className": "S
	"errorCount": N
	"operation": "S
	
	"identificationAtt
	[Array],
	"inputIndices":
	[Array],
	"markers": [Arr
	"mergedPayloads
	[Array],
	"sysId": "Strin
	}
	]

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
<String>.additionalCommittedItems.className	이 추가 CI의 Sys_class_nar 데이터 유형: 문자열
<String>.additionalCommittedItems.errorCount	이 추가 CI를 처리하는 동안 오류 수입니다. 데이터 유형: 숫자
<String>.additionalCommittedItems.errors	이 추가 CI를 처리하는 동안 오류를 설명하는 객체의 배 데이터 유형: 배열 `"errors": [ { "error": "Strin "message": "Str } ]`
<String>.additionalCommittedItems.errors.error	추가 CI를 처리하는 동안 발 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.additionalCommittedItems.errors.message	추가 CI를 처리하는 동안 발 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.additionalCommittedItems.identificationAttempts	각 개체가 이 추가 CI를 식별 시도를 설명하는 개체의 배 데이터 형식: 객체 배열 `"identificationAtte { "attemptResult" "String", "attributes": [ "hybridEntryCiAttr [Array], "identiferName" "String", "searchOnTable" [Array] } ]`
<String>.additionalCommittedItems.identificationAttempts.attemptResult	이 추가 CI 식별 시도의 결과 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	가능한 값: • MATCHED: 식별에 성공 식별자 규칙 테이블에서 속성과 정확히 일치하는 발견되었습니다. • MULTI_MATCH: 오류로 인 실패했습니다. 지정된 속 일치시킬 때 식별자 규칙 중복된 CI가 발견되었습니 • NO_MATCH: 식별에 실패 식별자 규칙 테이블에서 속성과 일치하는 CI를 찾 없습니다. • 건너뜀: 식별을 시도하지 않았습니다. 이 식별자 규 검색에 필요한 속성이 제 규칙이 적용되지 않았습니

<String>.additionalCommittedItems.identificationAttempts.attributes	추가 CI 식별 시도 중에 사용
	식별자 항목 속성입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	속성 이름과 유형은 다음과
	본문 데이터와 사용 중인 식
	따라 달라집니다.
	`"attributes": [`
	`"serial_number":`
	`"String",`
	`"serial_number_ty`
	`"String",`
	`]`

<String>.additionalCommittedItems.identificationAttempts.hybridEntryCiAttributes	추가 CI 식별 시도 중에 사용
	식별자 항목 속성의 배열입
	
	데이터 유형: 배열
	
	속성 이름과 유형은 다음과
	본문 데이터와 사용 중인 식
	따라 달라집니다.
	`"hybridEntryCiAttri`
	`[`
	`"name": "String",`
	`"serial_number":`
	`]`

<String>.additionalCommittedItems.identificationAttempts.identifierName	이 추가 CI 식별 시도에 사용 식별자 규칙입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	데이터 유형: 문자열
<String>.additionalCommittedItems.identificationAttempts.searchOnTable	이 추가 CI 식별 시도를 위 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.additionalCommittedItems.identifierEntrySysId	이 추가 CI를 식별하는 데 사 식별자 규칙의 Sys_id입니다 주목할 만한 값 - 알 수 없음 CI를 식별하지 못했습니다. 내용은 *errors*를 참조하십
<String>.additionalCommittedItems.inputIndices	이 추가 CI에 해당하는 요청 *items* 배열의 CI 인덱스 값 데이터 형식: 숫자 배열 `"inputIndices": [ { Number } ]`
<String>.additionalCommittedItems.markers	내부에 사용할 마커 값입니 데이터 유형: 배열 `"markers": []`
<String>.additionalCommittedItems.mergedPayloads	이 추가 CI를 처리하는 동안 병합된 CMDB IRE 부분 페이 [cmdb_ire_partial_paylo 테이블의 부분 페이로드 값 데이터 유형: 배열 `"mergedPayloadIds": "String" ]`
<String>.additionalCommittedItems.operation	이 추가 CI에 대해 수행된 작 데이터 유형: 문자열 가능한 값: • DELETE: 기존 CI가 대상 테 제거됩니다. • 삽입: 추가 CI가 대상 테이 기록으로 삽입됩니다. • NO_CHANGE: 추가 CI에 아무 작업도 수행되지 않

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	• 업데이트: 대상 테이블의 업데이트됩니다. • UPDATE_WITH_DOWNG 테이블의 기존 CI가 업데 해당 클래스가 보다 일반 (상위 클래스)로 변경됩 • UPDATE_WITH_SWITCH: 테이블의 기존 CI가 업데 해당 클래스가 상위 또는 클래스가 아닌 다른 클래 변경됩니다. • UPDATE_WITH_UPGRAD 테이블의 기존 CI가 업데 해당 클래스가 보다 전문 (하위 클래스)로 변경됩
<String>.additionalCommittedItems.sysId	식별을 통해 이 추가 CI에 대 찾았습니다. 데이터 유형: 문자열 주목할 만한 값 - 알 수 없음 CI를 식별하지 못했습니다. 내용은 *errors*를 참조하십

<String>.additionalCommittedItems.warnings	이 추가 CI를 처리하는 동안
	경고에 대한 설명입니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	
	`"warnings": [`
	`{`
	`"error": "Strin`
	`"message": "Str`
	`}`
	`]`

<String>.additionalCommittedItems.warnings.error	이 추가 CI를 처리하는 동안 경고의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.additionalCommittedItems.warnings.message	이 추가 CI를 처리하는 동안 경고 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.additionalCommittedRelations	삽입하거나 업데이트할 요청 *relations* 목록에 포함되 종속 관계 CI에 대한 설명입 데이터 형식: 객체 배열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명

	"additionalCommitte
	ns": [
	{
	"className": "
	"inputIndices":
	[Array],
	"markers": [Arr
	"mergedPayloadI
	[Array],
	"operation": "
	}
	]

<String>.additionalCommittedRelations.className	이 추가 종속 관계 CI의 sys_class_name입니다. 데이터 유형: 문자열 지원되는 값만 cmdb_rel_c 테이블입니다.
<String>.additionalCommittedRelations.errorCount	이 추가 종속 관계 CI를 처리 발생한 오류 수입니다. 데이터 유형: 숫자

<String>.additionalCommittedRelations.errors	이 추가 종속 관계 CI를 처리 발생한 오류에 대한 설명입
	
	데이터 형식: 객체 배열
	"errors": [
	{
	"error": "Strin
	"message": "Str
	}
	]

<String>.additionalCommittedRelations.errors.error	추가 종속 관계 CI를 처리하 발생한 오류의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.additionalCommittedRelations.errors.message	이 추가 종속 관계 CI를 처리 발생한 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.additionalCommittedRelations.inputIndices	이 추가 종속 관계 CI에 해당 본문 *relations* 배열의 종 객체에 대한 인덱스 값입니 데이터 유형: 배열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	`"inputIndices": [ Number ]`
<String>.additionalCommittedRelations.markers	내부에 사용할 마커 값입니 데이터 유형: 배열 `"markers": []`
<String>.additionalCommittedRelations.mergedPayloadIds	이 추가 종속 관계 CI를 처리 동안 병합된 이 CI에 대해 병 CMDB IRE 부분 페이로드 [cmdb_ire_partial_paylo 테이블의 부분 페이로드에 값입니다. 데이터 유형: 배열 `"mergedPayloadIds": [ "String" ]`
<String>.additionalCommittedRelations.operation	추가 종속 관계 CI에 대해 수 운영입니다. 가능한 값: • INSERT: 종속 관계 CI가 대 테이블에 새 레코드로 삽 • INSERT_AS_INCOMPLET 종속 관계 CI에 오류가 있 CMDB IRE 불완전한 페이 [cmdb_ire_incomplete 테이블에 삽입됩니다. • INSERT_AS_PARTIAL: 종속 관계 CI에 오류가 있어 CMDB IRE 부분 페이로드 [cmdb_ire_partial_pay 테이블에 삽입됩니다. • NO_CHANGE: 종속 관계 아무 작업도 수행되지 않 • 업데이트: 대상 테이블의 관계 CI가 업데이트됩니다 데이터 유형: 문자열
<String>.hasError	항목 또는 관계에 오류가 있 여부를 나타내는 플래그입니 데이터 유형: 부울

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
<String>.hasWarning	항목 또는 관계에 경고가 있 여부를 나타내는 플래그입니 데이터 유형: 부울

<String>.items	생성되거나 업데이트된 CI에
	설명입니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	
	"items": [
	{
	
	"additionalRelated
	[Array],
	"className": "S
	"duplicateIndic
	[Array],
	"errorCount": N
	"errors": [Arra
	
	"identificationAtt
	[Array],
	"identifierEntr
	"String",
	"incompleteSysI
	"String",
	"info": [Array]
	"inputIndices":
	[Array],
	"maskedAttribut
	[Array],
	"operation": "S
	"partialSysIds"
	"String",
	"relatedItems":
	[Array],
	"relatedSysIds"
	[Array],
	"sysId": "Strin
	}
	]

<String>.items.additionalRelatedItems	처리되었지만 입력 페이로드 제공되지 않은 추가 조회 및 항목에 대한 정보입니다. 이 항목은 부분 페이로드에서 것입니다. 데이터 형식: 객체 배열 "additionalRelatedI { "className": "S

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명

	<pre>"inputIndices":
	[Array],
	"mergedPayloadI
	[Array],
	"operation": "S
	"sysId": "Strir
	}
	]</pre>

<String>.items.additionalRelatedItems.className	작성되거나 업데이트된 CI의 클래스/테이블 이름(sys_class_name)입니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.items.additionalRelatedItems.inputIndices	이 관련 항목에 해당하는 요 *items* 배열의 CI 인덱스 값 데이터 형식: 숫자 배열
<String>.items.additionalRelatedItems.mergedPayloadIds	관련 항목에 병합된 부분 페이로드의 sys_ids 목록입니 CMDB IRE 부분 페이로드 [cmdb_ire_partial_payloa 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 배열
<String>.items.additionalRelatedItems.operation	운영 유형입니다. 가능한 값: • 삽입: 새 CI가 데이터베이 삽입되었습니다. • NO_CHANGE: CI가 변경 않았습니다. • 업데이트: 기존 CI가 업데이트되었습니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.items.additionalRelatedItems.sysId	업데이트되거나 생성된 CI의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.items.className	작성되거나 업데이트된 CI의 클래스/테이블 이름(sys_class_name)입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
<String>.items.duplicateIndices	현재 항목과 중복되는 CI의 목록입니다. 데이터 유형: 배열
<String>.items.errorCount	항목을 처리하는 동안 발생 수입니다. 데이터 유형: 숫자
<String>.items.errors	이 CI를 처리하는 동안 발생 목록입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"errors": [ { "error": "Strin "message": "Str } ]`
〈문자열〉.items.errors.error	CI를 처리하는 동안 발생한 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.items.errors.message	오류와 관련된 오류 메시지 데이터 유형: 문자열
<String>.items.identificationAttempts	CI를 식별하기 위해 시도한 데이터 형식: 객체 배열 `"identificationAtte { "attemptResult" "String", "attributes": [ "hybridEntryCiAttr [Array], "identifierName "String", "searchOnTable" "String" } ]`
<String>.items.identificationAttempts.attemptResult	CI를 식별하려는 시도의 결 가능한 값:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	• MATCHED: 식별에 성공 식별자 규칙 테이블에서 속성과 정확히 일치하는 발견되었습니다. • MULTI_MATCH: 오류로 인 실패했습니다. 지정된 속 일치시킬 때 식별자 규칙 중복된 CI가 발견되었습니 • NO_MATCH: 식별에 실패 식별자 규칙 테이블에서 속성과 일치하는 CI를 찾 없습니다. • 건너뜀: 식별을 시도하지 않았습니다. 이 식별자 규 검색에 필요한 속성이 제 규칙이 적용되지 않았습니 데이터 유형: 문자열

<String>.items.identificationAttempts.attributes	식별 프로세스 중에 사용된
	항목 속성의 목록입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	속성 이름과 유형은 다음과
	본문 데이터와 사용 중인 식
	따라 달라집니다.
	
	`"attributes": [`
	`"serial_number":`
	`"String",`
	`"serial_number_ty`
	`"String",`
	`]`

<String>items.identificationAttempts.hybridEntryCiAttributes	식별 프로세스 중에 사용된
	항목 속성의 목록입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	속성 이름과 유형은 다음과
	본문 데이터와 사용 중인 식
	따라 달라집니다.
	
	`"hybridEntryCiAttri`
	`[`
	`"name": "String",`
	`"serial_number":`
	`]`

<String>.items.identificationAttempts.identifierName	이 CI 식별 시도에 사용되는 규칙입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	데이터 유형: 문자열
<String>.items.identificationAttempts.searchOnTable	식별 프로세스 중에 검색된 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.items.identifierEntrySysId	CI를 식별하는 데 사용되는 규칙의 Sys_id입니다. 식별 [cmdb_identifier_entry] E 있습니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.items.incompleteSysIds	항목에 오류가 있고 미완료 저장된 경우 이 매개변수에 CMDB IRE 미완료 페이로드 [cmdb_ire_incomplete_p 테이블의 기록 sys_id 포함됨 데이터 유형: 문자열
<String>.items.info	항목 처리에 대한 추가 정보 데이터 형식: 객체 배열 `"info": [ { "code": "String "message": "Str "ruleSysId": "S } ]`
<String>.items.info.code	건너뛴 재분류 유형입니다. 가능한 값: • SKIPPED_CLASS_SWITCH • SKIPPED_CLASS_DOWN • SKIPPED_CLASS_UPGRA 데이터 유형: 문자열
〈문자열〉.items.info.message	재분류를 건너뛰는 이유에 인사이트를 제공하는 메시지 데이터 유형: 문자열
<String>.items.info.ruleSysId	일치하는 재분류 제한 규칙 Sys_id입니다. IRE가 재분류 규칙으로 인해 재분류를 건 경우에만 적용할 수 있습니

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	페이로드 또는 전역 플래그 재분류를 건너뛰면 이 값이 있습니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.items.inputIndices	해당 입력 CI의 인덱스입니 항목의 경우 정수 목록입니 또는 조회 CI의 경우 JSON 목록입니다. 데이터 형식: 숫자 배열
<String>.items.maskedAttributes	조정 규칙에 정의된 대로 없는 데이터 소스에 의한 업 건너뛴 속성 목록입니다. 데이터 유형: 배열
<String>.items.operation	발생한 작업입니다. 가능한 값: • 삽입: 새 CI가 데이터베이 삽입되었습니다. • INSERT_AS_INCOMPLET 항목이 테이블에 저장 cmdb_ire_incomplete_ • INSERT_AS_PARTIAL: 항목이 테이블에 저장 cmdb_ire_partial_payl • 업데이트: 기존 CI가 업데이트되었습니다. • UPDATE_WITH_DOWNG CI가 업데이트되고 클래스 일반적인 클래스(상위 클 변경되었습니다. • UPDATE_WITH_SWITCH: 업데이트되었고 클래스가 또는 하위 항목이 아닌 클 변경되었습니다. • UPDATE_WITH_UPDRAD 업데이트되고 클래스가 보 전문화된 클래스(하위 클 변경되었습니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.items.partialSysIds	항목에 오류가 있고 부분 페 저장된 경우 이 매개변수에 페이로드 기록의 sys_id 포함

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	데이터 유형: 문자열

<String>.items.relatedItems	요청 본문 *items.lookup*
	관련 CI(테이블 조회 CI)를
	JSON 객체 목록입니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	
	`"relatedItems": [`
	`{`
	`"className": "S`
	`"errors": [Arra`
	`"errorCount": N`
	`"incompleteSysI`
	`[Array],`
	`"inputIndices":`
	`[Array],`
	`"mergePayloadIc`
	`[Array],`
	`"operation": "S`
	`"partialSysIds"`
	`[Array],`
	`"sysId": "Strin`
	`"warningCount":`
	`"warnings": [Ar`
	`}`
	`]`

<String>.items.relatedItems.className	관련 항목의 클래스/테이블 (sys_class_name)입니다. 데이터 유형: 문자열

<String>.items.relatedItems.errors	관련 항목을 처리하는 동안
	오류 목록입니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	
	`"errors": [`
	`{`
	`"error": "Strin`
	`"message": "Str`
	`}`
	`]`

<String>.items.relatedItems.errors.error	관련 항목을 처리하는 동안 오류의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.items.relatedItems.errors.message	오류와 관련된 오류 메시지 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
<String>.items.relatedItems.errorCount	관련 항목을 처리하는 동안 오류 수입니다. 데이터 유형: 숫자
<String>.items.relatedItems.incompleteSysIds	관계에 오류가 있고 불완전 페이로드로 저장된 경우 이 CMDB IRE 불완전 페이로드 [cmdb_ire_incomplete_p 테이블의 기록 sys_id입니다 데이터 유형: 문자열
<String>.items.relatedItems.inputIndices	해당 입력 항목의 인덱스입 최상위 항목의 경우 정수 목 관련 항목 또는 조회 항목의 객체 목록입니다. 데이터 형식: 숫자로 구성된 개체로 구성된 배열 `"inputIndices": [ { "mainIndex": Num "subIndex": Numb } ]`
<String>.items.relatedItems.inputIndices.mainIndex	관련 항목의 CI 상위에 해당 본문 *items* 배열의 인덱스 데이터 유형: 숫자
<String>.items.relatedItems.inputIndices.subIndex	관련 항목에 해당하는 요청 *items.lookup* 배열의 인 값입니다. 데이터 유형: 숫자
<String>.items.relatedItems.mergedPayloadIds	처리 중에 CI에 병합된 부분 sys_ids 목록입니다. 데이터 유형: 배열
<String>.items.relatedItems.operation	발생한 작업입니다. 가능한 값: • 삽입: 새 관련 CI가 데이터 삽입되었습니다. • INSERT_AS_INCOMPLET 항목이 테이블에 저장 cmdb_ire_incomplete_

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	• INSERT_AS_PARTIAL: 항목이 테이블에 저장 cmdb_ire_partial_payl • NO_CHANGE: 관련된 C 변경되지 않았습니다. • 업데이트: 기존 관련 CI가 업데이트되었습니다. • UPDATE_WITH_DOWNG CI가 업데이트되었고 클래 일반적인 클래스(상위 클 변경되었습니다. • UPDATE_WITH_SWITCH: 업데이트되었고 클래스가 또는 하위 항목이 아닌 클 변경되었습니다. • UPDATE_WITH_UPDRAD CI가 업데이트되어 클래스 전문화된 클래스(하위 클 변경되었습니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.items.relatedItems.partialSysIds	관련 항목에 오류가 있고 부 페이로드로 저장된 경우 여 CMDB IRE 부분 페이로드 [cmdb_ire_partial_payloa 테이블에 있는 관련 기록의 목록이 포함됩니다. 데이터 유형: 배열
<String>.items.relatedItems.sysId	관련 항목의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.items.relatedItems.warningCount	관련 항목을 처리할 때 발생 수입니다. 데이터 유형: 숫자
<String>.items.relatedItems.warnings	관련 항목을 처리하는 동안 경고에 대한 설명입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"warnings": [ { "error": "Strin "message": "Str`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	}]
<String>.items.relatedItems.warnings.error	관련 항목을 처리하는 동안 경고의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.items.relatedItems.warnings.message	경고와 관련된 메시지입니다 데이터 유형: 문자열
<String>.items.relatedSysIds	관련 항목의 조회 기반 식별 사용된 CI의 sys_id 값 목록 데이터 유형: 문자열
〈문자열〉.items.sys_id	업데이트되거나 생성된 CI의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

〈문자열〉.관계	요청 본문 *relations* 배열 관계 CI에 대한 설명입니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	
	"relations": [
	{
	"className": "S
	"errorCount": N
	"errors": [Arra
	"incompleteSysI
	"String",
	"inputIndices":
	[Array],
	"operation": "S
	"partialSysIds"
	"String",
	"sysId": "Strin
	}
	]

〈문자열〉.relations.className	이 종속 관계 CI의 Sys_class_name입니다. 지원되는 값만 cmdb_rel_c 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.relations.errorCount	종속 관계 CI를 처리할 때 발 수입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	데이터 유형: 숫자
〈문자열〉.relations.errors	이 종속 관계 CI를 처리하는 발생한 오류를 설명하는 목 데이터 형식: 객체 배열 `"errors": [ { "error": "Strir "message": "Str } ]`
〈문자열〉.relations.errors.error	종속 관계 CI를 처리하는 동 오류의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
〈문자열〉.relations.errors.message	이 종속 관계 CI를 처리하는 발생한 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.relations.incompleteSysIds	관계에 오류가 있고 불완전 페이로드로 저장된 경우 이 CMDB IRE 불완전 페이로드 [cmdb_ire_incomplete_p 테이블의 기록 sys_id입니다 데이터 유형: 문자열
<String>.relations.inputIndices	이 종속 관계 CI에 해당하는 *relations* 배열의 종속 관 객체에 대한 인덱스입니다. 데이터 유형: 배열
<String>.relations.operation	수행된 작업의 유형입니다. 가능한 값: • INSERT: 종속 관계 CI가 대상 테이블에 새 기록으 삽입되었습니다. • INSERT_AS_INCOMPLET 종속 관계 CI에 오류가 있 CMDB IRE 불완전 페이로 [cmdb_ire_incomplete 테이블에 삽입되었습니다 • INSERT_AS_PARTIAL: 종 관계 CI에 오류가 있어 CMDB IRE 부분 페이로드

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	[cmdb_ire_partial_pay 테이블에 삽입되었습니다 • NO_CHANGE: 아무 작업 수행되지 않았습니다. • 업데이트: 대상 테이블의 관계 CI가 업데이트되었습 데이터 유형: 문자열
<String>.relations.partialSysIds	관계에 오류가 있고 부분 페이로드로 저장된 경우 이 값은 CMDB IRE 부분 페이로 [cmdb_ire_partial_payloa 테이블의 기록 sys_id입니다 데이터 유형: 문자열
<String>.relations.sysId	종속 관계 CI의 Sys_id입니다 데이터 유형: 문자열
<String>.summary	클래스당 삽입, 업데이트 돈 대한 통계를 제공하는 JSON 목록입니다. 데이터 유형: 배열

<String>.summary.<class_name>	특정 클래스에 대한 통계입
	
	데이터 유형: 객체
	
	`<class_name>: {`
	`"additionalInserte`
	`nt": Number,`
	`"errorCount": Numb`
	`"incompleteItemCou`
	`Number,`
	`"insertedItemCount`
	`Number,`
	`"partialItemCount"`
	`Number,`
	`"skippedItemCount"`
	`Number,`
	`"unchangedItemCour`
	`Number,`
	`"updatedItemCount"`
	`Number,`
	`"warningCount": Nu`
	`}`

<String>.summary.<class_name>.additionalInsertedItemCount	부분 페이로드 처리로 인해 항목 수입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	데이터 유형: 숫자
<String>.summary.<class_name>.errorCount	항목을 처리할 때 발생하는 수입니다. 데이터 유형: 숫자
<String>.summary.<class_name>.incompleteItemCount	CMDB IRE 불완전 페이로드 [cmdb_ire_incomplete_p 테이블에 삽입된 항목 수입 데이터 유형: 숫자
<String>.summary.<class_name>.insertedItemCount	생성된 항목 수입니다. 데이터 유형: 숫자
<String>.summary.<class_name>.partialItemCount	부분 페이로드 테이블 〔cmdb_ire_partial_payload 항목 수입니다. 데이터 유형: 숫자
<String>.summary.<class_name>.skippedItemCount	건너뛴 항목 수입니다. 데이터 유형: 숫자
<String>.summary.<class_name>.unchangedItemCount	항목이 있지만 수정되지 않 수입니다. 데이터 유형: 숫자
<String>.summary.<class_name>.updatedItemCount	업데이트된 항목 수입니다. 데이터 유형: 숫자
<String>.summary.<class_name>.warningCount	처리 시 경고를 생성한 항목 데이터 유형: 숫자

종속 CI를 식별합니다.

```
var payload = {
"items": [
{
 "className": "cmdb_ci_win_server",
 "values": {
   "chassis_type": "Desktop",
   "os": "Windows 2012 R2 Datacenter",
   "name": "Windows2012Server1",
   "serial_number": "0000-0011-1690-8730-8636-5722-52",
   "cpu_count": "1"
  },
  "lookup": [
```

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 {
    "values": {
      "valid": "true",
      "serial_number": "0000-0011-1690-8730-8636-5722-52",
      "serial_number_type": "bios"
     },
    "className": "cmdb_serial_number"
  },
  {
    "values": {
      "valid": "true",
      "serial_number": "3311-9736-4988-9744-1749-4183-41",
      "serial_number_type": "chassis"
     },
    "className": "cmdb_serial_number"
  }],

   "internal_id": "16777219",
   "sys_object_source_info": {
     "source_feed": "SN Discovery Feed 1",
     "source_name": "ServiceNow",
     "source_native_key": "16777219",
     "source_recency_timestamp": "2019-10-18 08:31:23"
  }},
  {
  "className": "cmdb_ci_spkg",
  "values": {
    "name": "Windows 2012 R2 Datacenter",
    "key": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL"
    },

 "related": [
   {
     "internal_id": "Microsoft Windows Server 2012 R2
Datacenter_:::_NULL|16777219",
     "values": {
       "name": "Windows 2012 R2 Datacenter-SAMLABVM52"
     },
     "className": "cmdb_software_instance",
     "sys_object_source_info": {
       "source_feed": "SN Discovery Feed 1",
       "source_name": "ServiceNow",
       "source_native_key": "Microsoft Windows Server 2012 R2
Datacenter_:::_NULL|16777219"
 }}]
 "settings" : {
       "skipReclassificationRestrictionRules" : "false",
       "updateWithoutDowngrade" : "true",
       "updateWithoutUpgrade" : "true",
       "updateWithoutSwitch" : "true"
     }},
 {
 "className": "cmdb_ci_app_server_tomcat",
 "values": {
   "running_process_key_parameters": "/opt/OV/nonOV/tomcat/b/temp
org.apache.catalina.startup.Bootstrap start",
   "install_directory": "/opt/OV/nonOV/tomcat/b",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "name": "Tomcat@hpom9:3443",
    "server_port": "8006",
    "sys_class_name": "cmdb_ci_app_server_tomcat"
  },

  "internal_id": "tomcat_id"
  }],

"relations": [
  {
    "parent_id": "tomcat_id",
    "child_id": "16777219",
    "type": "Runs on::Runs"
  }],

"referenceItems": [
  {
    "referenceField": "installed_on",
    "referenced": "16777219",
    "referencedBy": "Microsoft Windows Server 2012 R2
 Datacenter_:::_NULL|16777219"
  }]};

var input = new JSON().encode(payload);
var output =
 SNC.IdentificationEngineScriptableApi.createOrUpdateCIEnhanced('ServiceN
ow', input, {});
```

출력:

```
{

"items": [
{
  "className": "cmdb_ci_win_server",
  "operation": "NO_CHANGE",
  "sysId": "65d873d2b3a0001028f6eae2c6a8dc2a",
  "relatedSysIds": [
    "a1d873d2b3a0001028f6eae2c6a8dc32",
    "a1d873d2b3a0001028f6eae2c6a8dc33"
],

"relatedItems": [
{
  "className": "cmdb_serial_number",
  "sysId": "a1d873d2b3a0001028f6eae2c6a8dc32",
  "markers": [],
  "inputIndices": [
  {
    "mainIndex": 0,
    "subIndex": 0
  }]
},
  "className": "cmdb_serial_number",
  "sysId": "a1d873d2b3a0001028f6eae2c6a8dc33",
  "markers": [],
  "inputIndices": [
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  {
    "mainIndex": 0,
    "subIndex": 1
  }]
}],

"additionalRelatedItems": [],
"identificationAttempts": [],
"errorCount": 0,
"inputIndices": [0]
},
{
"className": "cmdb_ci_spkg",
"operation": "NO_CHANGE",
"sysId": "c764e971b320001028f6eae2c6a8dc44",

"relatedSysIds": [
  "8b64e971b320001028f6eae2c6a8dc47"
],
"relatedItems": [
  {
  "className": "cmdb_software_instance",
  "sysId": "8b64e971b320001028f6eae2c6a8dc47",
  "markers": [],
  "inputIndices": [
    {
      "mainIndex": 1,
      "subIndex": 0
    }]
  }],

"additionalRelatedItems": [],
"identifierEntrySysId": "a52a87c03746220006b216a543990e8c",
"identificationAttempts": [
  {
    "attributes": [
      "key"
     ],
    "identifierName": "Software",
    "attemptResult": "MATCHED",
    "searchOnTable": "cmdb_ci_spkg",
    "hybridEntryCiAttributes": []
  }],

"errorCount": 0,
"inputIndices": [1]
},

{
"className": "cmdb_ci_app_server_tomcat",
"operation": "INSERT",
"sysId": "6f29f3d2b3a0001028f6eae2c6a8dcc6",
"identifierEntrySysId": "Unknown",
"identificationAttempts": [
{
  "attributes": [
    "install_directory",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "running_process_key_parameters",
    "sys_class_name"
  ],
"identifierName": "Tomcat",
"attemptResult": "NO_MATCH",
"searchOnTable": "cmdb_ci_app_server_tomcat",
"hybridEntryCiAttributes": []
},
{
"attributes": [
  "cl_port",
  "sys_class_name"
],
"identifierName": "Application Rule",
"attemptResult": "SKIPPED",
"searchOnTable": "cmdb_ci_appl",
"hybridEntryCiAttributes": []
},
{
"attributes": [
  "running_process_command",
  "running_process_key_parameters",
  "sys_class_name"
],
"identifierName": "Application Rule",
"attemptResult": "NO_MATCH",
"searchOnTable": "cmdb_ci_appl",
"hybridEntryCiAttributes": []
}
],

"errorCount": 0,
"inputIndices": [2]
}
],
"additionalCommittedItems": [],
"relations": [
{
  "className": "cmdb_rel_ci",
  "operation": "INSERT",
  "sysId": "6729f3d2b3a0001028f6eae2c6a8dcc9",
  "errorCount": 0,
  "inputIndices": [0]
}],
"additionalCommittedRelations": []
}
```


IdentificationEngineScriptableApi - identifyCI(문자열 **jsonString)**

데이터베이스에서 작업을 커밋하지 않고 지정된 페이로드로 수행할 작업(삽입/업데이트)을 결정합니다.

주: 식별 규칙이 이렇게 구성되어 있는 경우 이 방법으로 비 CMDB 테이블을 수집할 수도 있습니다. 비 CMDB 테이블 수집에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 비 CMDB 테이블에 대한 IRE 지원 .

*## createOrUpdateCI()*와 마찬가지로 작동하지만 결과를 커밋하지는 않습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
json문자열	문자열	추가하거나 업데이트할 구성 항목의 JSON 형식 문자열입니다. 각 입력 문자열은 'items: [{}], relations:[{}]' 형식이며, 여기서 items 및 관계 목록 내의 각 항목에는 이름-값 쌍이 포함되어 있습니다. 항목 목록 내에서 가능한 이름-값 쌍은 다음과 같습니다. • className: 작성하거나 업데이트할 CI의 Sys_class_name. • lookup:[{}]: 항목 목록과 같은 이름-값 쌍이 있는 각 항목이 있는 레코드 목록입니다. • values:{}: CI에 대한 필드 정보(이름-값 쌍)로, 여기서 이름은 필드 이름입니다. 관계 목록 내에서 가능한 이름-값 쌍은 다음과 같습니다. • child: 의존관계에서 하위 항목의 인덱스 • parent: 의존관계 내 상위 항목의 인덱스 • type: 관계 유형입니다. cmdb_rel_type 테이블의 이름 필드 값 중 하나입니다.

반환

유형	설명
문자열	결과 목록인 JSON 형식의 문자열입니다. 각 결과 문자열은 'items: [{}], relations:[{}]' 형식이며, 여기서 items 및 relations 목록 내의 각 항목에는 이름-값 쌍이 포함됩니다. 항목 목록 내에서 가능한 이름-값 쌍은 다음과 같습니다. • className: 업데이트되거나 생성된 CI에 대한 Sys_class_name입니다. • duplicateIndices: 현재 항목과 중복되는 항목의 인덱스 목록입니다. • errors: (오류, 메시지 문자열) 형식의 오류 목록 • identificationAttempts: 시도 목록입니다. ◦ attemptResult: SKIPPED, NO_MATCH, MATCHED MULTI_MATCH 중 하나입니다. ◦ attributes: 식별 중에 사용되는 식별자 항목의 속성입니다. ◦ identiferName: 이 식별자 항목이 속한 CI 식별자입니다. ◦ searchOnTable: 식별 프로세스 중에 검색된 테이블입니다. • identifierEntrySysId: 일치 중에 사용되는 식별자 항목의 Sys_id입니다. • operation: 수행할 작업으로, 다음 중 하나입니다. ◦ 삭제 ◦ 삽입 ◦ 업데이트 ◦ UPDATE_WITH_DOWNGRADE ◦ UPDATE_WITH_SWITCH ◦ UPDATE_WITH_UPGRADE

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• relatedSysIds: 조회 기반 식별 중에 사용된 CI의 sys_id 값 목록입니다. • sysId: 업데이트 또는 생성된 CI의 Sys_id입니다. 관계 목록 내에서 가능한 이름-값 쌍은 다음과 같습니다. • className: 관계 CI의 클래스 이름이며 항상 cmdb_rel_ci됩니다. • operation: 운영 유형: INSERT, UPDATE NO_CHANGE • sysId: 삽입되거나 업데이트된 관계 CI의 Sys_id

조회 기반 식별로 독립 CI를 식별합니다.

```
var payload = {items: [
 {className:'cmdb_ci_netgear',
   values: {name:'ny8500-nbxs08',
            ports:'1200'},
   lookup: [{className:'cmdb_serial_number',
             values:{serial_number:'1234ABCD',
 serial_number_type:'uuid',absent:'false',valid:'true'}},
            {className:'cmdb_serial_number',
             values:{serial_number:'3456EFGH',
 serial_number_type:'system',absent:'false',valid:'true'}}]}]};

var jsonUntil = new JSON();
var input = jsonUntil.encode(payload);
var output = SNC.IdentificationEngineScriptableApi.identifyCI(input);
gs.print(output);
```

출력:

```
{
  "items": [
    {
      "className": "cmdb_ci_netgear",
      "operation": "UPDATE",
      "sysId": "55b35562c0a8010e01cff22378e0aea9",
      "relatedSysIds": [
        null,
        null
      ],
      "relatedItems": [
        {
          "errors": [

          ],
          "operation": "INSERT",
          "info": [

          ],
          "errorCount": 0,
          "mergedPayloadIds": [

          ],
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
          "inputIndices": [
            {
              "mainIndex": 0,
              "subIndex": 0
            }
          ],
          "warningCount": 0,
          "markers": [

          ],
          "className": "cmdb_serial_number"
        },
        {
          "errors": [

          ],
          "operation": "INSERT",
          "info": [

          ],
          "errorCount": 0,
          "mergedPayloadIds": [

          ],
          "inputIndices": [
            {
              "mainIndex": 0,
              "subIndex": 1
            }
          ],
          "warningCount": 0,
          "markers": [

          ],
          "className": "cmdb_serial_number"
        }
      ],
      "identifierEntrySysId": "556eb250c3400200d8d4bea192d3ae92",
      "identificationAttempts": [
        {
          "info": "sys_object_source SKIPPED",
          "identifierName": "",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "attributes": [
            "source_name",
            "source_native_key"
          ],
          "searchOnTable": "sys_object_source",
          "hybridEntryCiAttributes": [

          ]
        },
        {
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "NO_MATCH",
          "attributes": [
            "serial_number",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "serial_number_type"
          ],
          "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
          "hybridEntryCiAttributes": [

          ]
        },
        {
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "attributes": [
            "serial_number"
          ],
          "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
          "hybridEntryCiAttributes": [

          ]
        },
        {
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "MATCHED",
          "attributes": [
            "name"
          ],
          "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
          "hybridEntryCiAttributes": [

          ]
        }
      ],
      "info": [

      ],
      "errorCount": 0,
      "mergedPayloadIds": [

      ],
      "inputIndices": [
        0
      ],
      "warningCount": 0,
      "markers": [

      ]
    }
  ],
  "additionalCommittedItems": [

  ],
  "relations": [

  ],
  "additionalCommittedRelations": [

  ],
  "hasError": false,
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "hasWarning": false
}
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *identifyCI(String jsonString)* 메서드를 사용하려면 해당 범위가 지정된 IdentificationEngine 메서드인 identifyCI(String jsonString)를 사용합니다.

IdentificationEngineScriptableApi - identifyCIEnhanced(문자열 소스, 문자열 입력, 개체 옵션)

데이터베이스에서 구성 관리 데이터베이스(CMDB) 작업을 커밋하지 않고 지정된 페이로드(요청 본문)로 수행할 작업(삽입/업데이트)을 결정합니다.

주: 식별 규칙이 이렇게 구성되어 있는 경우 이 방법으로 비 CMDB 테이블을 수집할 수도 있습니다. 비 CMDB 테이블 수집에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 비 CMDB 테이블에 대한 IRE 지원 .

이 메서드를 사용하여 페이로드 제출을 시뮬레이션합니다.

이 메서드는 메서드와 IdentificationEngineScriptableApi - identifyCI(문자열 jsonString) 유사하지만 다음 기능도 지원합니다.

- 부분 페이로드
  - 경고 또는 오류가 있는 항목의 경우 항목 작업이 INSERT_AS_PARTIAL되었는지 또는 INSERT_INCOMPLETE되었는지 나타냅니다.
  - 기존 부분 페이로드와 병합된 부분 페이로드의 sys_ids 반환합니다.
- 페이로드 중복 제거 기능을 지원합니다.
- 요약을 생성합니다.

매개변수

이름	유형	설명

입력	문자열	필수 입력 페이로드입니다. 추
		문자열입니다.
		`"input" {`
		`"items": [Array],`
		`"referenceItems": [A`
		`"relations": [Array]`
		`}`

입력.항목	객체 배열	추가하거나 업데이트할 항목입
		`"items": [`
		`{`
		`"className": "Str`
		`"display_values":`
		`"internal_id": "St`
		`"lookup": [Array],`
		`"related": [Array`
		`"settings": {Objec`
		`"sys_object_source`
		`"values": {Object`
		`}`
		`]`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
입력.항목.클래스 이름	문자열	필수 작성하거나 업데이트할 C (sys_class_name)입니다. 이 값은 cmdb_ci_linux_serve 클래스/테이블이 될 수 있습니

input.items.display_values	객체	이 관련 항목에 대해 이름-값 쌍
		여기서 이름은 필드 이름이고 값
		대한 표시 값 대신 sys_id 사용하
		input.items.lookup.valu
		
		참조 필드 이름은 다음과 같이 사
		`"display_values": {`
		`  "model_id": "String"`
		`  "location": "String"`
		`}`

input.items.internal_id	문자열	연결된 페이로드의 고유 항목 식 이 값은 모든 값이 될 수 있지만

입력.항목.조회	객체
	배열
		조회(조회 기반 식별)를 포함하
		cmdb_ci에 대한 참조가 있는 조
		사용됩니다.
		
		예:
		`"lookup": [`
		`  {`
		`  "className": "Stri`
		`  "internal_id": "St`
		`  "sys_object_source`
		`  "values": {Object`
		`  }`
		`]`

입력.항목.조회.클래스 이름	문자열	필수 작성하거나 업데이트할 C (sys_class_name)입니다. 이 값은 cmdb_serial_number CMDB 클래스/테이블일 수 있
input.items.lookup.internal_id	문자열	연결된 페이로드의 고유 조회 항 이 값은 모든 값이 될 수 있지만

input.items.lookup.sys_object_source_info	객체	특정 데이터 소스에 대한 고유 (
		대해 서로 다른 이름-값 쌍이 있
		`"sys_object_source_in`
		`  "source_feed": "Stri`
		`  "source_name": "Stri`
		`  "source_native_key"`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명

		<pre>"source_recency_time
		}</pre>

input.items.lookup.sys_object_source_info.소스_피드	문자열	소스에 여러 피드가 있을 수 있 피드의 이름을 제공합니다. 데이터 소스에서 이 피드 이름 모든 문자열이 될 수 있습니다.
input.items.lookup.sys_object_source_info.소스_이름	문자열	CI 정보의 데이터 소스입니다. discovery_source 필드에 대하
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_native_key	문자열	소스에서 가져온 항목의 고유 키 데이터 원본에서 이 키를 생성합
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	문자열	항목이 스캔된 UTC 날짜/시간입 형식: YYYY-MM-DD hh:mm:ss

입력.항목.조회.값	객체	CI에 대한 필드 정보(이름-값 쌍
		필드를 업데이트할 때 값은 참조
		
		필드 이름과 유형은 다음과 같이
		<pre>"values": {
		"serial_number": "St
		"serial_number_type"
		"valid": "String",
		"ip_address": "Strin
		"mac_address": "Stri
		}</pre>

입력.항목.관련	객체 배열	관련 목록이 포함된 최상위 항목
		규칙은 이 배열에 있을 수 있는
		CI에 대한 참조가 있는 관련 테이
		
		관련 테이블은 cmdb_ci 확장되
		구성 항목을 식별하는 데 사용되
		<pre>"related" [
		{
		"className": "Stri
		"internal_id": "St
		"sys_object_source
		"values": {Object
		}
		]</pre>

입력.항목.관련.클래스 이름	문자열	필수 작성하거나 업데이트할 CI (sys_class_name)입니다. 이 값은 cmdb_software_insta 클래스/테이블이 될 수 있습니다

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
input.items.related.internal_id	문자열	이 페이로드의 이 관련 항목에 페이로드 내에서 고유해야 합니

input.items.related.sys_object_source_info	객체	지정된 데이터 소스에 대한 고
		동일한 CI에 대해 서로 다른 이
		`"sys_object_source_in`
		`"source_feed": "Str`
		`"source_name": "Str`
		`"source_native_key"`
		`"source_recency_time`
		`}`

input.items.related.sys_object_source_info.소스_피드	문자열	소스에 여러 피드가 있을 수 있 피드의 이름을 제공합니다. 데이터 소스에서 이 피드 이름 모든 문자열이 될 수 있습니다.
input.items.related.sys_object_source_info.소스_이름	문자열	CI 정보의 데이터 소스를 식별 discovery_source 필드에 대하
input.items.related.sys_object_source_info.source_native_key	문자열	관련 항목에 대한 소스의 고유 데이터 원본에서 이 키를 생성
input.items.related.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	문자열	항목이 스캔된 UTC 날짜 및 시 형식: `YYYY-MM-DD hh:mm:s`

입력.항목.관련.값	객체	이 관련 항목에 대해 이름/값 쌍
		이름은 필드 이름입니다. 참조
		필드에 대한 sys_id 대신 표시 값
		객체에 *display_values* 전달
		
		필드 이름과 유형은 다음과 같
		`"values": {`
		`"host_name": "String`
		`"ip_address": "Strin`
		`"name": "String",`
		`"os_name": "String",`
		`"sys_class_name": "S`
		`}`

입력.항목.설정	객체	허용되는 업데이트 유형을 정의
		`"settings": {`
		`"skipReclassificatio`
		`"updateWithoutDowngr`
		`"updateWithoutSwitch`
		`"updateWithoutUpgrad`
		`}`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
input.items.settings.skipReclassificationRestrictionRules	부울	IRE가 페이로드 항목의 클래스 하는지 여부를 나타내는 플래그 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 규칙 실행을 건너뜁니다 • false: 규칙을 실행합니다. 기본값: false
input.items.settings.updateWithoutDowngrade	부울	이 항목에 대해 업데이트 및 다 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 항목을 업데이트하지만 • false: 항목 업데이트와 다운 기본값: false
input.items.settings.updateWithoutSwitch	부울	항목을 업데이트하고 클래스를 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 항목을 업데이트하지만 • false: 항목 업데이트와 클래 기본값: false
input.items.settings.updateWithoutUpgrade	부울	이 항목에 대해 업데이트와 업그 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 항목을 업데이트하지만 • false: 항목 업데이트와 업그 기본값: false

input.items.sys_object_source_info입니다.	객체	특정 소스의 고유 CI 식별자.
		`"sys_object_source_in`
		`"source_feed": "Str`
		`"source_name": "Str`
		`"source_native_key"`
		`"source_recency_time`
		`}`

input.items.sys_object_source_info.소스_피드	문자열	소스에 여러 피드가 있을 수 있 피드의 이름을 제공합니다. 데이터 소스에서 이 피드 이름 모든 문자열이 될 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
input.items.sys_object_source_info.소스_이름	문자열	CI 정보의 데이터 소스입니다. discovery_source 필드에 대하
input.items.sys_object_source_info.source_native_key	문자열	소스에서 가져온 항목의 고유 키 데이터 원본에서 이 키를 생성합
input.items.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	문자열	항목이 스캔된 UTC 날짜 및 시간 형식: YYYY-MM-DD hh:mm:ss

입력.항목.값	객체	이 관련 항목에 대해 이름/값 쌍
		이름은 필드 이름입니다. 참조
		필드에 대한 sys_id 대신 표시 값
		객체에 *display_values* 전달
		
		필드 이름과 유형은 다음과 같이
		`"values": {`
		`  "host_name": "String`
		`  "ip_address": "Strin`
		`  "name": "String",`
		`  "os_name": "String",`
		`  "sys_class_name": "S`
		`}`

input.referenceItems	객체 배열	입력 페이로드의 항목 간 참조를
		`"referenceItems": [`
		`  {`
		`  "referenced": "Str`
		`  "referencedBy": "S`
		`  "referenceField":`
		`  }`
		`]`

input.referenceItems.referenced	문자열	*internal_id*다른 항목에서
input.referenceItems.referencedBy	문자열	*internal_id*다른 항목을 참
input.referenceItems.referenceField	문자열	항목의 클래스/테이블에 있는

입력.관계	객체 배열	입력 페이로드의 항목 간 관계를
		
		이 배열의 객체는 두 가지 형식
		• 객체는 페이로드 *items* 배열
		이름-값 쌍을 사용하여 *pare*
		정의할 수 있습니다.
		`"relations": [`
		`  {`
		`  "child": Number,`
		`  "parent": Number`
		`  "sys_rel_source_`
		`  "type": "String"`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명

		}
		]
		
		• 개체는 최상위 항목, 관련 항
		*child_id*키/값 쌍을 포함
		*internal_id*값으로 두 항
		
		"relations": [
		{
		"child_id": "Str
		"parent_id": "St
		"sys_rel_source_
		"type": "String"
		}
		]

입력.관계.하위	번호	관계(items, items.related 또는 있는 *items* CI 객체의 정수 인
input.relations.child_id	문자열	*internal_id*관계의 하위 항 items.lookup)입니다.
입력.관계.상위	번호	배열(items, items.related 또는 인덱스입니다 *items*.
input.relations.parent_id	문자열	*internal_id*관계와상위 항 items.lookup)입니다.
input.relations.sys_rel_source_info입니다.	객체	관계에 대한 검색 소스정보입니 소스 [sys_rel_source] 테이블에 *identifyCI()* 메서드에 대하 데이터 유형: 객체 "sys_rel_source_info" "source_name": "Str "source_feed": "Str }
input.relations.sys_rel_source_info.소스_이름	문자열	검색 소스 이름입니다. 기본값: API 메서드 매개변수에
input.relations.sys_rel_source_info.소스_피드	문자열	검색 소스 내에서 하위 검색/검 기본값: '알 수 없음'은 sys_rel_ 열에 저장됩니다.
입력.관계.유형	문자열	상위 항목과 하위 항목 간에 존 [cmdb_rel_type] 테이블의 이
옵션	객체	선택 사항이지만 {} 또는 null을 않도록 설정하는 옵션입니다. 주: 기본적으로 또는 true 설정된 경우에도 이러한 기 *partial_commits* 활성화

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명

		<pre>"options": {
		"deduplicate_payloads
		"generate_summary": I
		"partial_commits": Bo
		"partial_payloads": I
		"skip_updating_last_s
		"skip_updating_source
		}</pre>

options.deduplicate_payloads	부울	중복 항목이 병합되는지 또는 오 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 중복 항목을 병합합니다 • false: 중복 항목을 오류로 간 기본값: true
options.generate_summary	부울	반환된 결과에 요약 정보가 포함 반환된 요약 정보에 대한 자세한 *<String>.summary*. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 요약 정보를 포함합니다 • false: 요약 정보를 포함하지 기본값: false
options.partial_commits	부울	부분 커밋 지원을 사용할 수 있 대한 자세한 내용은 향상된 IRE 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 부분 커밋 사용. • false: 부분 커밋이 비활성화 기본값: true
options.partial_payloads	부울	부분 페이로드 지원이 활성화되 페이로드에 대한 자세한 내용은 생성을 참조하세요. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 부분 페이로드가 활성화 • false: 부분 페이로드가 비활 기본값: true
options.skip_updating_last_scan_to_now	부울	sys_object_source의 last_sca 나타내는 플래그입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 매개변수가 *source_r* *sys_object_source_int* 시간 필드를 업데이트하지 않 • false: sys_object_source의 기본값: glide.identification_e 시스템 속성의 값을 사용합니다
options.skip_updating_source_last_discovered_to_now	부울	구성 항목 [cmdb_ci] 테이블의 업데이트를 건너뛸지 여부를 나 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 페이로드 항목 값에 las discovery_source 및 last_d • false: discovery_source 및 기본값: glide.identification_engine.s 시스템 속성의 값을 사용합니다
소스	문자열	CI 정보의 데이터 소스입니다. discovery_source 필드에 대하

반환

유형	설명
〈문자열〉	입력 문자열의 구성 항목에 대한 결과 목록인 JSON 형식의 문자열입니다. 데이터 유형: 문자열 `{ "additionalCommittedItems": [Array], "additionalCommittedRelations": [Array], "hasError": Boolean, "hasWarning": Boolean, "items": [Array], "relations": [Array], "summary": {Object} }`
<String>.additionalCommittedItems	현재 페이로드의 IRE 처리 중에 커밋되었지만 현재 입력 페이로드에 없는 CI 목록입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"additionalCommittedItems": [ { "className": "String", "errorCount": Number,`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명

	<pre>"operation": "String",
	"identificationAttempts": [Array],
	"inputIndices": [Array],
	"markers": [Array],
	"mergedPayloads": [Array],
	"sysId": "String"
	}
	]</pre>

<String>.additionalCommittedRelations	삽입하거나 업데이트할 요청 본문 *relations* 목록에 포함되지 않은 종속 관계 CI에 대한 설명입니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	
	<pre>"additionalCommittedRelations": [
	{
	"className": "String",
	"inputIndices": [Array],
	"markers": [Array],
	"mergedPayloadIds": [Array],
	"operation": "String"
	}
	]</pre>

<String>.hasError	항목 또는 관계에 오류가 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 데이터 유형: 부울
<String>.hasWarning	항목 또는 관계에 경고가 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 데이터 유형: 부울

<String>.items	생성되거나 업데이트된 CI에 대한 설명입니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	
	<pre>"items": [
	{
	"additionalRelatedItems": [Array],
	"className": "String",
	"duplicateIndices": [Array],
	"errorCount": Number,
	"errors": [Array],
	"identificationAttempts": [Array],
	"identifierEntrySysId": "String",
	"info": [Array],
	"inputIndices": [Array],
	"maskedAttributes": [Array],
	"operation": "String",
	"relatedSysIds": [Array],
	"sysId": "String"
	}
	]</pre>

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
<String>.items.additionalRelatedItems	제공된 입력 페이로드의 일부로 제공되지 않은 추가 조회 및 관련 항목에 대한 정보입니다. 이러한 항목은 부분 페이로드에서 가져온 것입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"additionalRelatedItems": [ { "className": "String", "inputIndices": [Array], "mergedPayloadIds": [Array], "operation": "String", "sysId": "String" } ]`
<String>.items.additionalRelatedItems.className	작성되거나 업데이트된 CI의 클래스/테이블 이름 (sys_class_name)입니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.items.additionalRelatedItems.inputIndices	이 관련 항목에 해당하는 IRE 입력 본문 *items* 배열의 CI 인덱스 값입니다. 데이터 형식: 숫자 배열
<String>.items.additionalRelatedItems.mergedPayloadIds	관련 항목에 병합된 부분 페이로드의 sys_ids 목록입니다. CMDB IRE 부분 페이로드 [cmdb_ire_partial_payloads] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 배열
<String>.items.additionalRelatedItems.operation	IRE 작업입니다. 가능한 값: • 삽입: 새 CI가 데이터베이스에 삽입되었습니다. • NO_CHANGE: CI가 변경되지 않았습니다. • 업데이트: 기존 CI가 업데이트되었습니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.items.additionalRelatedItems.sysId	업데이트되거나 생성된 CI의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.items.className	작성되거나 업데이트된 CI의 클래스/테이블 이름 (sys_class_name)입니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.items.duplicateIndices	처리 항목과 중복되는 CI의 인덱스 목록입니다. 데이터 유형: 배열
<String>.items.errorCount	항목을 처리하는 동안 발생한 오류 수입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	데이터 유형: 숫자
<String>.items.errors	이 CI를 처리하는 동안 발생한 오류 목록입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
〈문자열〉.items.errors.error	CI를 처리하는 동안 발생한 오류의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.items.errors.message	CI를 처리하는 동안 발생한 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.items.identificationAttempts	CI를 식별하기 위해 시도한 목록입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"identificationAttempts": [ { "attemptResult": "String", "attributes": [Array], "hybridEntryCiAttributes": [Array], "identifierName": "String", "searchOnTable": "String" } ]`
<String>.items.identificationAttempts.attemptResult	CI를 식별하려는 시도의 결과입니다. 가능한 값: • MATCHED: 식별에 성공했습니다. 식별자 규칙 테이블에서 지정된 속성과 정확히 일치하는 고유 CI가 발견되었습니다. • MULTI_MATCH: 오류로 인해 식별에 실패했습니다. 지정된 속성과 일치시킬 때 식별자 규칙 테이블에서 중복된 CI가 발견되었습니다. • NO_MATCH: 식별에 실패했습니다. 식별자 규칙 테이블에서 지정된 속성과 일치하는 CI를 찾을 수 없습니다. • 건너뜀: 식별을 시도하지 않았습니다. 이 식별자 규칙 테이블 검색에 필요한 속성이 제공되지 않아 규칙이 적용되지 않았습니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.items.identificationAttempts.attributes	식별 프로세스 중에 사용된 CI 식별자 항목 속성의 목록입니다. 데이터 유형: 배열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	속성 이름과 유형은 다음과 같이 요청 본문 데이터와 사용 중인 식별자에 따라 달라집니다. `"attributes": [ "serial_number": "String", "serial_number_type": "String", ]`
<String>.items.identifier	CMDB 식별 서비스에 사용되는 식별자 규칙입니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.items.identifierEntry	식별 프로세스 중에 갱신된 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.items.identifierEntrySysId	CI를 식별하는 데 사용되는 식별자 규칙의 Sys_id입니다. 식별자 항목 [cmdb_identifier_entry] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
〈문자열〉.items.info	항목 처리에 대한 추가 정보입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"info": [ { "code": "String", "message": "String", "ruleSysId": "String" } ]`
<String>.items.info.code	건너뛴 재분류 유형입니다. 가능한 값: • SKIPPED_CLASS_SWITCH • SKIPPED_CLASS_DOWNGRADE • SKIPPED_CLASS_UPGRADE 데이터 유형: 문자열
〈문자열〉.items.info.message	재분류를 건너뛰는 이유에 대한 추가 인사이트를 제공하는 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.items.info.ruleSysId	연계하는 재분류 제한 규칙의 Sys_id입니다. IRE가 재분류 제한 규칙으로 인해 재분류를 건너뛰는 경우에만 적용할 수 있습니다. 페이로드 또는 전역 플래그로 인해 재분류를 건너뛰면 이 값이 비어 있습니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
<String>.items.inputIndices	해당 입력 CI의 인덱스입니다. 최상위 항목의 경우 정수 목록입니다. 관련 또는 조회 CI의 경우 JSON 객체 목록입니다. 데이터 형식: 숫자 배열
<String>.items.maskedAttributes	필터 구현에 정의된 대로 신뢰할 수 없는 데이터 소스에 의한 업데이트를 건너뛴 속성 목록입니다. 데이터 유형: 배열
<String>.items.operation	발생한 작업입니다. 가능한 값: • 삽입: 새 CI가 데이터베이스에 삽입되었습니다. • INSERT_AS_INCOMPLETE: 항목이 테이블에 저장 cmdb_ire_incomplete_payloads. • INSERT_AS_PARTIAL: 항목이 테이블에 저장 cmdb_ire_partial_payloads. • 업데이트: 기존 CI가 업데이트되었습니다. • UPDATE_WITH_DOWNGRADE: CI가 업데이트되고 클래스가 보다 일반적인 클래스(상위 클래스)로 변경되었습니다. • UPDATE_WITH_SWITCH: CI가 업데이트되었고 클래스가 상위 또는 하위 항목이 아닌 클래스로 변경되었습니다. • UPDATE_WITH_UPDRADE: CI가 업데이트되고 클래스가 보다 전문화된 클래스(하위 클래스)로 변경되었습니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.items.relatedItems	처리된 관련 항목에 대한 정보입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"relatedItems": [ { "className": "String", "errorCount": Number, "errors": [Array], "inputIndices": [Array], "mergePayloadIds": [Array], "operation": "String", "sysId": "String", "warningCount": Number, "warnings": [Array] } ]`
<String>.items.relatedItems.className	관련 항목의 클래스/테이블 이름(sys_class_name)입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
<String>.items.relatedItems.errorCount	관련 항목을 처리하는 동안 탐지된 오류 수입니다. 데이터 유형: 숫자
<String>.items.relatedItems.errors	관련 항목을 처리하는 동안 발생한 오류 목록입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
<String>.items.relatedItems.error	관련 항목을 처리하는 동안 발생한 오류의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.items.relatedItems.errorMessage	관련 항목을 처리하는 동안 발생한 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.items.relatedItems.inputIndices	해당 관련 항목의 인덱스입니다. 최상위 항목의 경우 정수 목록입니다. 관련 항목 또는 조회 항목의 경우 JSON 객체 목록입니다. 데이터 형식: 숫자로 구성된 배열 또는 개체로 구성된 배열 `"inputIndices": [ { "mainIndex": Number, "subIndex": Number } ]`
<String>.items.relatedItems.inputIndices.mainIndex	관련 항목의 CI 상위에 해당하는 요청 본문 *items* 배열의 인덱스 값입니다. 데이터 유형: 숫자
<String>.items.relatedItems.inputIndices.subIndex	관련 항목에 해당하는 요청 본문 *items.lookup* 배열의 인덱스 값입니다. 데이터 유형: 숫자
<String>.items.relatedItems.mergedCmdbIds	처리 중에 CMDB 병합된 본 페이로드의 sys_ids 목록입니다. 데이터 유형: 배열
<String>.items.relatedItems.operation	발생한 작업입니다. 가능한 값: • 삽입: 새 관련 CI가 데이터베이스에 삽입되었습니다. • INSERT_AS_INCOMPLETE: 항목이 테이블에 저장 cmdb_ire_incomplete_payloads.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• INSERT_AS_PARTIAL: 항목이 테이블에 저장 cmdb_ire_partial_payloads. • NO_CHANGE: 관련된 CI가 변경되지 않았습니다. • 업데이트: 기존 관련 CI가 업데이트되었습니다. • UPDATE_WITH_DOWNGRADE: 관련 CI가 업데이트되었고 클래스가 보다 일반적인 클래스(상위 클래스)로 변경되었습니다. • UPDATE_WITH_SWITCH: 관련 CI가 업데이트되었고 클래스가 상위 또는 하위 항목이 아닌 클래스로 변경되었습니다. • UPDATE_WITH_UPDRADE: 관련 CI가 업데이트되어 클래스가 보다 전문화된 클래스(하위 클래스)로 변경되었습니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.items.relatedItems.sysId	관련 항목의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.items.relatedItems.warningCount	관련 항목을 처리할 때 발생한 경고 수입니다. 데이터 유형: 숫자
<String>.items.relatedItems.warnings	관련 항목을 처리하는 동안 발생한 경고에 대한 설명입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"warnings": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
<String>.items.relatedSysIds	관련 항목의 조회 기반 식별 중에 사용된 CI의 sys_id 값 목록입니다. 데이터 유형: 문자열
〈문자열〉.items.sys_id	업데이트되거나 생성된 CI의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
〈문자열〉.관계	처리된 관계에 대한 정보입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"relations": [ { "className": "String", "errorCount": Number, "errors": [Array], "inputIndices": [Array], "operation": "String", "sysId": "String"`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	<pre> }]</pre>
〈문자열〉.relations.className	종속 관계 CI의 Sys_class_name입니다. 지원되는 값만 cmdb_rel_ci: CI 관계 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.relations.errorCount	종속 관계 CI를 처리할 때 발생한 오류 수입니다. 데이터 유형: 숫자

〈문자열〉.relations.errors	이 종속 관계 CI를 처리하는 동안 발생한 오류를 설명하는 목록입니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	
	<pre>"errors": [
	  {
	  "error": "String",
	  "message": "String"
	  }
	]</pre>

<String>.relations.inputIndices	이 종속 관계 CI에 해당하는 요청 본문 *relations* 배열의 종속 관계 CI 객체에 대한 인덱스입니다. 데이터 유형: 배열
<String>.relations.operation	수행된 작업의 유형입니다. 가능한 값: • INSERT: 종속 관계 CI가 대상 테이블에 새 기록으로 삽입되었습니다. • INSERT_AS_INCOMPLETE: 종속 관계 CI에 오류가 있어 CMDB IRE 불완전 페이로드[cmdb_ire_incomplete_payloads] 테이블에 삽입되었습니다. • INSERT_AS_PARTIAL: 종속 관계 CI에 오류가 있어 CMDB IRE 부분 페이로드[cmdb_ire_partial_payloads] 테이블에 삽입되었습니다. • NO_CHANGE: 아무 작업도 수행되지 않았습니다. • 업데이트: 대상 테이블의 기존 종속 관계 CI가 업데이트되었습니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.relations.sysId	종속 관계 CI의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
<String>.summary	클래스당 삽입, 업데이트 된 항목 수에 대한 통계를 제공하는 JSON 속성 목록입니다. 데이터 유형: 배열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
<String>.summary.<class_name>	특정 클래스에 대한 통계입니다. 데이터 유형: 객체 `<class_name>: { "additionalInsertedItemCount": Number, "errorCount": Number, "incompleteItemCount": Number, "insertedItemCount": Number, "partialItemCount": Number, "skippedItemCount": Number, "unchangedItemCount": Number, "updatedItemCount": Number, "warningCount": Number }`
<String>.summary.<class_name>.additionalInsertedItemCount	분석 레이아웃 처리 규칙에 해당하는 항목 수입니다. 데이터 유형: 숫자
<String>.summary.<class_name>.errorCount	항목을 처리할 때 발생하는 오류 수입니다. 데이터 유형: 숫자
<String>.summary.<class_name>.incompleteItemCount	CMDB IRE 분석자 페이로드[cmdb_ire_incomplete_payloads] 테이블에 삽입된 항목 수입니다. 데이터 유형: 숫자
<String>.summary.<class_name>.insertedItemCount	생성된 항목 수입니다. 데이터 유형: 숫자
<String>.summary.<class_name>.partialItemCount	분석 레이아웃 테이블[cmdb_ire_partial_payloads]에 저장된 항목 수입니다. 데이터 유형: 숫자
<String>.summary.<class_name>.skippedItemCount	건너뛴 항목 수입니다. 데이터 유형: 숫자
<String>.summary.<class_name>.unchangedItemCount	항목이 업데이트되지 않은 항목 수입니다. 데이터 유형: 숫자
<String>.summary.<class_name>.updatedItemCount	업데이트된 항목 수입니다. 데이터 유형: 숫자
<String>.summary.<class_name>.warningCount	처리 시 경고를 생성한 항목 수입니다. 데이터 유형: 숫자

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var payload = {
"items": [
{
"className": "cmdb_ci_win_server",
"values": {
   "chassis_type": "Desktop",
   "os": "Windows 2012 R2 Datacenter",
   "name": "Windows2012Server1",
   "serial_number": "0000-0011-1690-8730-8636-5722-52",
   "cpu_count": "1"
  },
  "lookup": [
  {
     "values": {
       "valid": "true",
       "serial_number": "0000-0011-1690-8730-8636-5722-52",
       "serial_number_type": "bios"
      },
     "className": "cmdb_serial_number"
   },
   {
     "values": {
       "valid": "true",
       "serial_number": "3311-9736-4988-9744-1749-4183-41",
       "serial_number_type": "chassis"
      },
     "className": "cmdb_serial_number"
   }],

    "internal_id": "16777219",
    "sys_object_source_info": {
      "source_feed": "SN Discovery Feed 1",
      "source_name": "ServiceNow",
      "source_native_key": "16777219",
      "source_recency_timestamp": "2019-10-18 08:31:23"
   }},
   {
   "className": "cmdb_ci_spkg",
   "values": {
     "name": "Windows 2012 R2 Datacenter",
     "key": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL"
     },

  "related": [
    {
     "internal_id": "Microsoft Windows Server 2012 R2
Datacenter_:::_NULL|16777219",
      "values": {
        "name": "Windows 2012 R2 Datacenter-SAMLABVM52"
      },
      "className": "cmdb_software_instance",
      "sys_object_source_info": {
        "source_feed": "SN Discovery Feed 1",
        "source_name": "ServiceNow",
        "source_native_key": "Microsoft Windows Server 2012 R2
Datacenter_:::_NULL|16777219"
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  }},
  {
    "internal_id": "Microsoft Windows Server 2012 R2
 Datacenter_:::_NULL|16777229",
    "values": {
    },
    "className": "cmdb_software_instance",
    "sys_object_source_info": {
      "source_feed": "SN Discovery Feed 1",
      "source_name": "ServiceNow",
      "source_native_key": "Microsoft Windows Server 2012 R2
 Datacenter_:::_NULL|16777229"
  }}
],
  "settings" : {
        "skipReclassificationRestrictionRules" : "true",
        "updateWithoutDowngrade" : "true",
        "updateWithoutUpgrade" : "true",
        "updateWithoutSwitch" : "true"
      }},
  {
  "className": "cmdb_ci_app_server_tomcat",
  "values": {
    "running_process_key_parameters": "/opt/OV/nonOV/tomcat/b/temp
 org.apache.catalina.startup.Bootstrap start",
    "install_directory": "/opt/OV/nonOV/tomcat/b",
    "name": "Tomcat@hpom9:3443",
    "server_port": "8006",
    "sys_class_name": "cmdb_ci_app_server_tomcat"
  },

  "internal_id": "tomcat_id"
  }],

"relations": [
  {
    "parent_id": "tomcat_id",
    "child_id": "16777219",
    "type": "Runs on::Runs"
  }],

"referenceItems": [
  {
    "referenceField": "installed_on",
    "referenced": "16777219",
    "referencedBy": "Microsoft Windows Server 2012 R2
 Datacenter_:::_NULL|16777219"
  }]};

var input = new JSON().encode(payload);
var output =
 SNC.IdentificationEngineScriptableApi.identifyCIEnhanced('ServiceNow',
 input, {});
```

출력:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
{
  "items": [
    {
      "className": "cmdb_ci_win_server",
      "operation": "INSERT",
      "relatedSysIds": [
        null,
        null
      ],
      "relatedItems": [
        {
          "errors": [],
          "operation": "INSERT",
          "className": "cmdb_serial_number",
          "errorCount": 0,
          "markers": [],
          "inputIndices": [
            {
              "mainIndex": 0,
              "subIndex": 0
            }
          ],
          "mergedPayloadIds": [],
          "warningCount": 0
        },
        {
          "errors": [],
          "operation": "INSERT",
          "className": "cmdb_serial_number",
          "errorCount": 0,
          "markers": [],
          "inputIndices": [
            {
              "mainIndex": 0,
              "subIndex": 1
            }
          ],
          "mergedPayloadIds": [],
          "warningCount": 0
        }
      ],
      "identificationAttempts": [
        {
          "attributes": [],
          "info": "sys_object_source NO_MATCH",
          "identifierName": "",
          "attemptResult": "NO_MATCH",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "attributes": [
            "serial_number",
            "serial_number_type"
          ],
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "NO_MATCH",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
          "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "attributes": [
            "serial_number"
          ],
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "NO_MATCH",
          "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "attributes": [
            "name"
          ],
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "NO_MATCH",
          "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "attributes": [
            "mac_address",
            "name"
          ],
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "searchOnTable": "cmdb_ci_network_adapter",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        }
      ],
      "errorCount": 0,
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        0
      ],
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0
    },
    {
      "className": "cmdb_ci_spkg",
      "operation": "INSERT",
      "relatedSysIds": [
        null
      ],
      "relatedItems": [
        {
          "errors": [],
          "operation": "INSERT",
          "className": "cmdb_software_instance",
          "errorCount": 0,
          "markers": [],
          "inputIndices": [
            {
              "mainIndex": 1,
              "subIndex": 0
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            }
          ],
          "mergedPayloadIds": [],
          "warningCount": 0
        },
        {
          "errors": [],
          "warnings": [
            {
              "error": "MISSING_MATCHING_ATTRIBUTES",
              "message": "In payload missing minimum set of input
 values for criterion (matching) attributes from identify rule for
 table [cmdb_software_instance]. Add these input values in payload item
 '{\"className\":\"cmdb_software_instance\",\"values\":{},
\"internal_id\":\"f7273cccec30101056cd4bb46eb4db5d\",
\"sys_object_source_info\":{\"source_feed\":\"SN Discovery Feed
 1\",\"source_name\":\"ServiceNow\",\"source_native_key\":\"Microsoft
 Windows Server 2012 R2
 Datacenter_:::_NULL|16777229\"},\"settings\":{},\"sys_ire_info\":
{\"ire_received_time\":\"2020-05-10 17:57:48\"}}'"
            }
          ],
          "operation": "INSERT_AS_PARTIAL",
          "className": "cmdb_software_instance",
          "errorCount": 0,
          "sysId": "Unknown",
          "markers": [],
          "inputIndices": [
            {
              "mainIndex": 1,
              "subIndex": 1
            }
          ],
          "mergedPayloadIds": [],
          "warningCount": 1
        }
      ],
      "identificationAttempts": [
        {
          "attributes": [],
          "info": "sys_object_source SKIPPED",
          "identifierName": "",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "attributes": [
            "key"
          ],
          "identifierName": "Software",
          "attemptResult": "NO_MATCH",
          "searchOnTable": "cmdb_ci_spkg",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        }
      ],
      "errorCount": 0,
      "markers": [],
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "inputIndices": [
        1
      ],
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0
    },
    {
      "className": "cmdb_ci_app_server_tomcat",
      "operation": "INSERT",
      "identificationAttempts": [
        {
          "attributes": [],
          "info": "sys_object_source SKIPPED",
          "identifierName": "",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        }
      ],
      "errorCount": 0,
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        2
      ],
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0
    }
  ],
  "additionalCommittedItems": [],
  "relations": [
    {
      "className": "cmdb_rel_ci",
      "operation": "INSERT",
      "errorCount": 0,
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        0
      ],
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0
    }
  ],
  "additionalCommittedRelations": []
}
```


IdentificationEngineScriptableApi - runIdentificationAudit(GlideRecord now_GR)

지정된 CI(구성 항목)에 대해 식별 감사를 실행하여 중복을 탐지합니다.

중복이 발견되면 중복 작업이 생성됩니다. 독립적인 식별 규칙이 있는 CI 유형에만 이 방법을 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
now_GR	GlideRecord	중복을 탐지하기 위해 감사를 실행할 CI입니다. CI에는 독립적인 식별 규칙이 있어야 합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

다음 예제에서는 서버에서 중복 작업을 확인하고 중복 작업이 있는 경우 정정 작업을 만드는 방법을 보여 줍니다.

```
var grServer = new GlideRecord('cmdb_ci_server');
grServer.query();
while (grServer.next()) {

 SNC.IdentificationEngineScriptableApi.runIdentificationAudit(grServer);
}
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *runIdentificationAudit(GlideRecord now_GR)* 메서드를 사용하려면 해당 범위가 지정된 IdentificationEngine 메서드인 runIdentificationAudit(GlideRecord now_GR)를 사용합니다.

IDResult - 전역

IDResult 스크립트 포함은 CI 식별자의 결과에 대한 컨테이너 클래스입니다.

모든 서버 측 검색 스크립트와 함께 사용합니다.

IDResult - IDResult(부울 탐색, 문자열 **sysID)**

IDResult 클래스의 인스턴스를 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
탐험하다	부울	CI를 탐색해야 하는 경우 예로 설정합니다. 그렇지 않으면 false입니다.
sysID	문자열	기존 CI의 sys_id이거나 기존 CI를 찾을 수 없는 경우 null입니다.

IEventSender - 전역

IEventSender API는 a MID 서버 에서 인스턴스로 ServiceNow 이벤트를 보내고 이벤트 큐의 상태를 쿼리하는 메서드를 제공합니다.

이 클래스 내의 메서드를 호출하기 전에 *SNEventSenderProvider.getEventSender()* 메서드를 호출하여 IEvent 개체를 인스턴스화해야 합니다.

API를 사용하여 이벤트 내에서 필드를 추가/업데이트합니다. *SNEventSenderProvider* API를 사용하여 이벤트 보낸 사람 개체를 인스턴스화합니다. 그런 다음 *IEventSender* API를 사용하여 이벤트를 인스턴스로 ServiceNow 보냅니다.

이 API에 액세스하기 전에 이벤트 관리(com.glideapp.itom.snac) 플러그인을 활성화해야 합니다. 이벤트 관리 플러그인은 별도의 구독이 필요하며 활성화해야 합니다. 이 플러그인은 데모 데이터를 포함하며 관련 플러그인이 아직 활성화되지 않은 경우 이를 활성화합니다.

이벤트 관리에 대한 자세한 내용은 이벤트 관리를 참조하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

IEventSender - getQueueSize()

이벤트 큐의 크기를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	이벤트 큐의 크기입니다. 이벤트 큐가 현재 구현되지 않은 경우 "0"을 반환합니다.

```
var event = new Event();
event.setField("source","SAP Solman");
event.setField("severity","3");
event.setField("time_of_event", "2019-18-05 13:12:05");
event.setField("type", "SAP object");
event.setField("user", "admin"); // parameter added to additional info
 section

var eventSender = SNEventSenderProvider.getEventSender();
var sendStatus = eventSender.sendEvent(event); //send event
var queueSize = eventSender.getQueueSize() // check the size of the event
 queue
```

IEventSender - isFullQueue()

이벤트 큐가 최대 크기를 초과했는지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	이벤트 큐가 최대 크기를 초과했는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 이 경우 큐 크기가 줄어들 때까지 추가 이벤트 메시지를 큐에 대기할 수 없습니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 이벤트 큐가 가득 찼습니다. • false: 이벤트 큐가 가득 차지 않아 이벤트 항목을 더 추가할 수 있습니다.

```
var eventSender = SNEventSenderProvider.getEventSender();
if (!eventSender.isFullQueue()) // If queue is not full, send event
  eventSender.sendEvent(event);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

IEventSender - sendEvent(Object 이벤트)

지정된 이벤트를 이벤트 큐에 배치합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이벤트	IEventSender (영문)	이벤트 큐에 배치할 이벤트 객체입니다.

반환

유형	설명
부울	이벤트가 성공적으로 큐에 대기되었는지 여부를 나타내는 플래그 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 이벤트가 큐에 대기되었습니다. • false: 오류

```
var eventSender = SNEventSenderProvider.getEventSender();
eventSender.sendEvent(event); //send event
```

이미지 - 범위가 지정됨, 전역

PDF에 삽입된 이미지와 해당 레이아웃을 나타내는 Image 개체를 만듭니다. 배율, 정렬 및 테두리 색상과 같은 속성을 정의할 수 있습니다.

이 API는 PDF 생성 유틸리티 플러그인(com.snc.apppdfgenerator)의 ServiceNow 일부이며 `sn_pdfgeneratorutils` 네임스페이스 내에서 제공됩니다. 플러그인은 기본적으로 활성화되어 있습니다.

이 API는 PDF를 생성하기 위해 문서 API 와 함께 사용되는 구성 요소입니다.

다음 방법 중 하나를 사용하여 PDF에 이미지를 추가할 수 있습니다.

- 셀 – addImage(Image image) – 테이블 셀에 이미지를 추가합니다.
- 테이블 – addImageCell(Image image) – 이미지가 포함된 셀을 테이블에 추가합니다.
- 문서 – addImage(Image image) - 페이지에 이미지를 추가합니다.

이미지 - Image(String attachmentSysId)

새 *Image* 개체를 인스턴스화합니다. 이미지 첨부 파일이 있고 수정할 수 있는지 확인하는 데 사용됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
attachmentSysId	문자열	첨부 파일 [sys_attachment] 테이블의 이미지 Sys_id입니다.

다음 예제에서는 *Image* 개체를 만드는 방법을 보여 줍니다.

```
var image = new sn_pdfgeneratorutils.Image("<sys_id>");
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이미지 – scaleAbsolute(Number width, Number height)

이미지를 절대 너비 및 높이 크기로 조정합니다. 이 설정은 이미지의 너비-높이 비율을 유지하지 않으며 설정이 정확하지 않은 경우 원치 않는 스트레치가 발생할 수 있습니다.

이미지의 너비-높이 비율을 유지하는 절대 크기로 크기를 조정하려면 scaleToFit() 메서드를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
width	번호	이미지 너비(포인트)입니다.
height	번호	이미지 높이(포인트)입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 절대 너비 및 높이 설정을 사용하여 PDF에 이미지를 추가하는 방법을 보여 줍니다.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var scaleAbsPic = new sn_pdfgeneratorutils.Image("<img_sys_id>");
scaleAbsPic.scaleAbsolute(25,50);

document.addImage(scaleAbsPic);

document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>",
 "docWithImg.pdf");
```

이미지 – scaleToFit(숫자 너비, 숫자 높이)

너비-높이 비율을 유지하면서 이미지의 크기를 절대 크기로 조정합니다.

결과 출력은 이미지 종횡비에 따라 달라집니다. width 및 height 매개 변수 값이 이미지 종횡비와 일치하지 않으면 한 값이 지정된 값보다 출력에서 더 작게 렌더링됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
width	번호	최대 이미지 너비(포인트)입니다.
height	번호	최대 이미지 높이(포인트)입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 Cell – addImage() 메서드를 사용하여 크기에 맞게 조정된 이미지를 삽입하는 방법을 보여 줍니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// add a table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table([1,3],false);

// text for the left column
var text = "sample image";

// add a table cell for the image in the right column
var imgCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 1);

// add an image and set it scale-to-fit
var scaleToFitPic = new sn_pdfgeneratorutils.Image("<img_sys_id>");
scaleToFitPic.scaleToFit(90,175);

// add the image to the cell
imgCell.addImage(scaleToFitPic);

table.addTextCell(text);
table.addCell(imgCell);

// Here's a paragraph
var para = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("The following table image
 uses scale to fit.");

document.addParagraph(para);
document.addTable(table);

document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>",
 "imgScaleToFit.pdf");
```


Image – setAutoScale(부울 값)

치수를 유지하면서 페이지 또는 셀에 맞게 너비와 높이의 크기를 조정할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
값	부울	이미지의 크기를 자동으로 조정할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 이미지 크기를 자동으로 조정합니다. • false: 이미지 크기가 조정되지 않습니다. 기본값: false

반환

유형	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 예제에서는 자동 크기 조정을 사용하여 PDF에 이미지를 추가하는 방법을 보여 줍니다. 이미지는 Table – addImageCell() 메서드를 사용하여 추가됩니다.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// Add a table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table([1,2],false);

// Text in left column
var text = "sample image";

// Image in right column
var autoScaledPic = new sn_pdfgeneratorutils.Image("<image_sys_id>");
autoScaledPic.setAutoScale(true);

table.addTextCell(text);
table.addImageCell(autoScaledPic);

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>",
 "imgAutoScale.pdf");
```

이미지 – setColoredBorder(Color color, Number width)

지정된 색상의 PDF에서 테두리를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
색상	색상	이미지 테두리 색상입니다.
width	번호	테두리의 너비(포인트)입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 이미지에 5포인트 빨간색 테두리를 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var borderColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([1.0,0.0,0.0]);

// declare image using sys attachment
var image = new sn_pdfgeneratorutils.Image("<imgAttachment_sys_id>");

image.setColoredBorder(borderColor, 5);

document.addImage(image);
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>",
 "docWithBorderedImage.pdf");
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이미지 – setHorizontalAlignment(String alignment)

이미지의 수평 정렬을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
정렬	문자열	페이지 또는 블록 요소에 이미지 정렬을 배치합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 센터 • 왼쪽 • 오른쪽 기본값: 왼쪽

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 PDF 페이지에 가운데 맞춤 이미지를 추가하는 방법을 보여 줍니다.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare image using sys attachment
var image = new sn_pdfgeneratorutils.Image("<imgAttachment_sys_id>");

String alignment = "Center";
image.setHorizontalAlignment(alignment);

document.addImage(image);
// save pdf as attachment to target record in the Incident table
document.saveAsAttachment("incident", "<sys_id>",
 "docWithImageCentered.pdf");
```

이미지 – setNoBorder()

이미지에 테두리가 없도록 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 예제에서는 테두리 없이 문서에 이미지를 추가하는 방법을 보여 줍니다.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare image using sys attachment
var image = new sn_pdfgeneratorutils.Image("<imgAttachment_sys_id>");

image.setNoBorder();

document.addImage(image);
document.saveAsAttachment("incident", "<sys_id>",
 "docWithImgNoBorder.pdf");
```

상호작용 - 범위 지정

`####`API는 상호작용 기록의 동작을 정의할 수 있는 메서드를 제공합니다.

이 클래스에는 상호작용 로깅, 라우팅 및 대기열 플러그인(com.glide.interaction)이 필요하며 `sn_interaction` 네임스페이스에서 실행됩니다.

상호작용 - **accept()**

새 상호작용을 수락합니다.

이전 수락은 보류 중인 전송에 대해서만 작동합니다. 상호작용 에이전트 전송 [interaction_agent_transfer] 테이블에서 보류 중인 전송을 찾습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	전송이 수락되면 true를 반환합니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('interaction');
GR.get('b2c0a3af202a1300964f959e0488de75');
var interaction = sn_interaction.Interaction.getInteraction(GR).accept();
```

상호 작용 - create(개체 옵션)

상호작용을 작성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
옵션	객체	상호작용 기록의 필드 값입니다. 채널 sys_id 및 채널 메타데이터가 있는 채널 필드가 필요합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		매개변수에 큐가 포함되어 있지 않으면 시스템은 `#### b2c0a3af202a1300964f959e0488de75 has no queue specified... ## ## # ## ## #####.`

반환

유형	설명
객체	상호작용

```
var interactionObj = sn_interaction.Interaction.create({
 channel: '28a59893873103002ae97e2526cb0b5d',
 channel_metadata:{},
 opened_for: '46d44a23a9fe19810012d100cca80666',
 queue: 'f3a50867b30303002186a72256a8dcb7'
});
```

상호작용 - getInteraction(GlideRecord interaction)

상호작용 기록을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
interaction	GlideRecord	시스템에서 검색된 상호작용 테이블 (interaction)의 상호작용 기록입니다.

반환

유형	설명
객체	상호작용

```
var now_GR = new GlideRecord('interaction');
now_GR.get('608a21bd096a9300964ffbd57ba7dd8d');
var interaction = sn_interaction.Interaction.getInteraction(now_GR);
```

상호작용 - transferToAgent(String sysID)

에이전트의 sys_id 사용하여 상호작용 기록을 에이전트에게 전송합니다.

한 에이전트에서 다른 에이전트로 상호작용이 전송되면 GlideRecord API를 사용하여 상호작용을 수락하거나 거부해야 합니다. GlideRecord API를 사용하여 상호작용 및 업데이트의 상태를 변경합니다. 자세한 내용은 GlideRecord - 업데이트 메서드를 참조하십시오.

주: 이 메서드는 더 이상 사용되지 않습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
SysID	문자열	상호작용 기록을 이전할 사용자의 sys_id입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var now_GR = new GlideRecord('interaction');
GR.get('24b927ef202a1300964f959e0488de2d');
var interaction = sn_interaction.Interaction.getInteraction(GR);
interaction.transferToAgent('6816f79cc0a8016401c5a33be04be441');
```

상호작용 - transferToQueue(String sysID)

상호작용 기록을 상호작용 큐로 전환합니다.

한 큐에서 다른 큐로 상호작용을 전송하면 원래 상호작용이 닫히고 새 큐에 상호작용이 만들어집니다.

주: 이 메서드는 더 이상 사용되지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
SysID	문자열	상호작용 기록을 이전하려는 상호작용 큐의 sys_id입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var now_GR = new GlideRecord('interaction');
GR.get('24b927ef202a1300964f959e0488de2d');
var interaction = sn_interaction.Interaction.getInteraction(GR);
interaction.transferToQueue('86fee1933b101300088d832b44efc474');
```

IPAddress - 범위, 전역

IPAddress API는 지정된 IP 주소의 다양한 상태(예: 라우팅 가능, 유니캐스트, 멀티캐스트, 공용 또는 예약됨)를 확인할 수 있는 메서드를 제공합니다. 또한 IP 주소의 표준(단축/표준) 및 확장 형식을 가져올 수 있습니다.

SNC 전역 네임스페이스에서 전역 *IPAddress* 클래스 및 관련 메서드에 액세스합니다.

이 API에서 일부 메서드는 정적이고 일부는 비정적입니다. isV4() 및 isV6() 메서드는 정적 및 비정적 구현을 모두 제공합니다. 비정적 메서드의 이점은 IPAddress 객체를 인스턴스화하기 위해 IPAddress() 메서드를 호출할 필요가 없다는 것입니다.

IPAddress - IPAddress(문자열 ipAddress)

지정된 IP 주소에 대한 IPAddress 개체를 인스턴스화합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
ipAddress	문자열	IPAddress 개체를 만들 IP 주소입니다.

다음 코드 예제에서는 비정적 *IPAddress* 메서드를 호출할 때 IPAddress 생성자를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
function() {
  var grDiscover = new GlideRecord('discovery_range_item');
  grDiscover.get("SYS_ID");

  var ip = grDiscover.getValue('network_ip');
  var ip2 = gs.getSession().getClientIP().toString();
  gs.info("ip address 1: " + ip);
  gs.info("ip address 2: " + ip2);
  gs.info("ip address 1 is routable?: " + new
 SNC.IPAddress(ip).isRoutable());
  gs.info("ip address 2 is routable?: " + new
 SNC.IPAddress(ip2).isRoutable());
}
```

IPAddress - canonicalize(문자열 **ipAddress)**

주소에서 0 패딩을 제거하여 지정된 IP 주소의 표준(축약/표준) 형식을 반환합니다.

예를 들어 IPv6 주소 "0000:0000:0000:0000:0000:0000:0000:0001"의 정식 형식은 "::1"입니다. IPv4 주소 "192.168.001.002"의 정식 형식은 "192.268.1.2"입니다.

주: 이것은 정적 메서드입니다.

매개변수

이름	유형	설명
ipAddress	문자열 또는 객체	정규화할 IP 주소 또는 IP 주소를 포함하는 범위가 지정된 IPAddress 객체입니다.

반환

유형	설명
문자열	정규화된(축약/표준화된) IP 주소입니다.

다음 예제에서는 이 메서드의 범위 지정 버전을 사용하여 IPv6 IP 주소를 정규화하는 방법을 보여 줍니다.

```
function() {
  var grCMDB = new GlideRecord('cmdb_ci');
  grCMDB.get("SYS_ID");
  var ip = grCMDB.getValue('ip_address');
  gs.info("ip address: " + ip);
  gs.info("canonicalized ip: " + SNC.IPAddress.canonicalize(ip));
}
```

출력:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
ip address: 0000:0000:0000:0000:0000:0000:0000:0001
canonicalized ip: ::1
```

IPAddress - getExpanded(문자열 ipAddress)

지정된 IP 주소의 확장된 형식을 반환합니다.

예를 들어 IPv6 주소 "::1"의 확장 형식은 "0000:0000:0000:0000:0000:0000:0000:0001"입니다. IPv4 주소 "192.268.1.2"의 확장 형식은 "192.168.001.002"입니다.

주: 이것은 정적 메서드입니다.

매개변수

이름	유형	설명
ipAddress	문자열	확장할 IP 주소입니다.

반환

유형	설명
문자열	확장된 IP 주소.

다음 예제에서는 이 메서드의 범위가 지정된 버전을 사용하여 IPv6 IP 주소를 확장하는 방법을 보여 줍니다.

```
function() {
  var grCMDB = new GlideRecord('cmdb_ci');
  grCMDB.get(SYS_ID);
  var ip = grCMDB.getValue('ip_address');
  gs.info("ip address: " + ip);
  gs.info("expanded ip: " + SNC.IPAddress.getExpanded(ip));
}
```

출력:

```
ip address: ::1
expanded ip: 0000:0000:0000:0000:0000:0000:0000:0001
```

IPAddress - isLinkLocal()

지정된 IPAddress 개체가 링크-로컬 IP 주소인지 여부를 확인합니다.

링크-로컬 IP 주소에 대한 자세한 내용은 RFC 3927 및 RFC 4291 을 참조하십시오.

주: 이것은 비정적 메서드입니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
부울	IP 주소 개체가 링크-로컬 주소인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: IP 주소가 링크-로컬 주소입니다. • false: IP 주소가 링크-로컬 주소가 아닙니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드의 범위가 지정된 버전을 사용하여 검색 IP 범위 [discovery_range_item] 테이블의 레코드에 있는 IP 주소가 링크-로컬 주소인지 확인하는 방법을 보여 줍니다.

```
function() {
  var grDiscover = new GlideRecord('discovery_range_item');
  grDiscover.get("SYS_ID");

  var ip = grDiscover.getValue('network_ip');
  var start_ip = grDiscover.getValue('start_ip_address');
  gs.info("ip address 1: " + ip);
  gs.info("ip address 2: " + start_ip);
  gs.info("ip address 1 is link local?: " + new
 SNC.IPAddress(ip).isLinkLocal());
  gs.info("ip address 2 is link local?: " + new
 SNC.IPAddress(start_ip).isLinkLocal());
}
```

출력:

```
ip address 1: ::1
ip address 2: fe80:1::1
ip address 1 is link local?: false
ip address 2 is link local?: true
```

IPAddress - isLocalhost()

지정된 IPAddress 개체가 루프백 IP 주소인지 여부를 확인합니다.

루프백 IP 주소에 대한 자세한 내용은 IANA IPv4 특수 용도 주소 레지스트리 및 IANA IPv6 특수 용도 주소 레지스트리 를 참조하세요.

주: 이것은 비정적 메서드입니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	IP 주소 개체가 루프백 IP 주소인지 여부를 나타내는 플래그입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	유효한 값은 다음과 같습니다. • true: IP 주소가 루프백 IP 주소입니다. • false: IP 주소가 루프백 IP 주소가 아닙니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드의 범위 버전을 사용하여 검색 IP 범위 [discovery_range_item] 테이블의 레코드에 있는 IP 주소가 루프백 IP 주소인지 확인하는 방법을 보여 줍니다.

```
function() {
  var grDiscover = new GlideRecord('discovery_range_item');
  grDiscover.get("SYS_ID");
  var ip = grDiscover.getValue('network_ip');
  var start_ip = grDiscover.getValue('start_ip_address');
  gs.info("ip address 1: " + ip);
  gs.info("ip address 2: " + start_ip);
  gs.info("ip address 1 is localhost?: " + new
 SNC.IPAddress(ip).isLocalhost());
  gs.info("ip address 2 is localhost?: " + new
 SNC.IPAddress(ip2).isLocalhost());
}
```

출력:

```
ip address 1: 127.0.0.1
ip address 2: <current user's public IP Address>
ip address 1 is localhost?: true
ip address 2 is localhost?: false
```

IPAddress - isMulticast()

지정된 IPAddress 개체가 멀티캐스트 IP 주소인지 여부를 확인합니다.

멀티캐스트 IP 주소에 대한 자세한 내용은 RFC 2365 및 RFC 3306 을 참조하십시오.

주: 이것은 비정적 메서드입니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	IP 주소 개체가 멀티캐스트 주소인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: IP 주소가 멀티캐스트 주소입니다. • false: IP 주소가 멀티캐스트 주소가 아닙니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드의 범위 버전을 사용하여 검색 IP 범위 [discovery_range_item] 테이블의 레코드에 있는 IP 주소가 멀티캐스트 주소인지 확인하는 방법을 보여 줍니다.

```
function() {
  var grDiscover = new GlideRecord('discovery_range_item');
  grDiscover.get("SYS_ID");
  var ip = grDiscover.getValue('network_ip');
  var start_ip = grDiscover.getValue('start_ip_address');
  gs.info("ip address 1: " + ip);
  gs.info("ip address 2: " + start_ip);
  gs.info("ip address 1 is multicast?: " + new
 SNC.IPAddress(ip).isMulticast());
  gs.info("ip address 2 is multicast?: " + new
 SNC.IPAddress(start_ip).isMulticast());
}
```

출력:

```
ip address 1: ::1
ip address 2: 224.0.0.22
ip address 1 is multicast?: false
ip address 2 is multicast?: true
```

IPAddress - isPublic()

지정된 IPAddress 개체가 공용 IP 주소인지 여부를 확인합니다. IP 주소는 라우팅 가능하고 예약된 주소가 아닌 경우 공용으로 간주됩니다.

주: 이것은 비정적 메서드입니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	IP 주소 개체가 공용 주소인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: IP 주소가 공용 주소입니다. • false: IP 주소가 공용 주소가 아닙니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드의 범위가 지정된 버전을 사용하여 검색 IP 범위 [discovery_range_item] 테이블의 레코드에 있는 IP 주소가 공용 주소인지 확인하는 방법을 보여 줍니다.

```
function() {
  var grDiscover = new GlideRecord('discovery_range_item');
  grDiscover.get("SYS_ID");
  var ip = grDiscover.getValue('network_ip');
  var ip2 = gs.getSession().getClientIP().toString();
  gs.info("ip address 1: " + ip);
  gs.info("ip address 2: " + ip2);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  gs.info("ip address 1 is public?: " + new
 SNC.IPAddress(ip).isPublic());
  gs.info("ip address 2 is public?: " + new
 SNC.IPAddress(ip2).isPublic());
}
```

출력:

```
ip address 1: 2001:1::1
ip address 2: <current user's public IP Address>
ip address 1 is public?: false
ip address 2 is public?: true
```

IPAddress - isReserved()

지정된 IPAddress 개체가 예약된 IP 주소인지 여부를 확인합니다.

예약된 IP 주소에 대한 자세한 내용은 IANA IPv4 특수 용도 주소 레지스트리 및 IANA IPv6 특수 용도 주소 레지스트리 를 참조하세요.

주: 이것은 비정적 메서드입니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	IP 주소 개체가 예약된 주소인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: IP 주소가 예약된 주소입니다. • false: IP 주소가 예약된 주소가 아닙니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드의 범위가 지정된 버전을 사용하여 검색 IP 범위 [discovery_range_item] 테이블의 레코드에 있는 IP 주소가 예약된 주소인지 확인하는 방법을 보여 줍니다.

```
function() {
  var grDiscover = new GlideRecord('discovery_range_item');
  grDiscover.get("SYS_ID");
  var ip = grDiscover.getValue('network_ip');
  var ip2 = gs.getSession().getClientIP().toString();
  gs.info("ip address 1: " + ip);
  gs.info("ip address 2: " + ip2);
  gs.info("ip address 1 is reserved?: " + new
 SNC.IPAddress(ip).isReserved());
  gs.info("ip address 2 is reserved?: " + new
 SNC.IPAddress(ip2).isReserved());
}
```

출력:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
ip address 1: 2001:1::1
ip address 2: <current user's public IP Address>
ip address 1 is reserved?: true
ip address 2 is reserved?: false
```

IPAddress - isRoutable()

지정된 IPAddress 개체가 라우팅 가능한 IP 주소인지 여부를 확인합니다.

IP 주소는 개인 주소, 링크-로컬 주소 또는 루프백 주소가 아닌 경우 라우팅 가능한 것으로 간주됩니다. 개인 주소에 대한 자세한 내용은 RFC 1918 및 RFC 4193 을 참조하십시오.

주: 이것은 비정적 메서드입니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	IP 주소 개체가 라우팅 가능한 주소인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: IP 주소가 라우팅 가능한 주소입니다. • false: IP 주소가 라우팅 가능한 주소가 아닙니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드의 범위가 지정된 버전을 사용하여 검색 IP 범위 [discovery_range_item] 테이블의 레코드에 있는 IP 주소가 라우팅 가능한 주소인지 확인하는 방법을 보여 줍니다.

```
function() {
  var grDiscover = new GlideRecord('discovery_range_item');
  grDiscover.get("SYS_ID");
  var ip = grDiscover.getValue('network_ip');
  var ip2 = gs.getSession().getClientIP().toString();
  gs.info("ip address 1: " + ip);
  gs.info("ip address 2: " + ip2);
  gs.info("ip address 1 is routable?: " + new
 SNC.IPAddress(ip).isRoutable());
  gs.info("ip address 2 is routable?: " + new
 SNC.IPAddress(ip2).isRoutable());
}
```

출력:

```
ip address 1: ::1
ip address 2: <current user's public IP Address>
ip address 1 is routable?: false
ip address 2 is routable?: true
```

IPAddress - isSameVersionAs(문자열 ipAddress)

전달된 IPAddress 개체가 지정된 IP 주소와 동일한 버전(IPv4 또는 IPv6)인지 여부를 확인합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 이것은 비정적 메서드입니다.

매개변수

이름	유형	설명
ipAddress	문자열	전달된 IPAddress 객체의 IP 주소에 대해 확인할 IP 주소입니다.

반환

유형	설명
부울	지정된 IP 주소가 IPAddress 개체의 버전과 동일한지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: IP 주소 버전이 동일합니다. • false: IP 주소 버전이 다릅니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드의 범위가 지정된 버전을 사용하여 다양한 IP 주소가 동일한 버전(IPv4 또는 IPv6)인지 여부를 비교하는 방법을 보여 줍니다.

```
function() {
  var grDiscover = new GlideRecord('discovery_range_item');
  grDiscover.get("SYS_ID");
  var ip = grDiscover.getValue('network_ip');
  var start_ip = grDiscover.getValue('start_ip_address');
  var end_ip = grDiscover.getValue('end_ip_address');
  gs.info("ip address 1: "+ ip);
  gs.info("ip address 2: " + start_ip);
  gs.info("ip address 3: " + end_ip);
  var ip1 = new SNC.IPAddress(ip);
  var ip2 = new SNC.IPAddress(start_ip);
  var ip3 = new SNC.IPAddress(end_ip);
  gs.info("ip address 1 is same version as ip address 2?: " +
 ip1.isSameVersionAs(ip2));
  gs.info("ip address 1 is same version as itself?: " +
 ip1.isSameVersionAs(ip1));
  gs.info("ip address 2 is same version as ip address 3?: " +
 ip2.isSameVersionAs(ip3));
}
```

출력:

```
ip address 1: 192.168.0.1
ip address 2: ::2
ip address 3: ::3
ip address 1 is same version as ip address 2?: false
ip address 1 is same version as itself?: true
ip address 2 is same version as ip address 3?: true
```

IPAddress - isUnicast()

지정된 IPAddress 개체가 유니캐스트 IP 주소인지 여부를 확인합니다.

유니캐스트 주소는 사실상 멀티캐스트가 아닌 주소입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 이것은 비정적 메서드입니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	IP 주소 개체가 유니캐스트 주소인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: IP 주소가 유니캐스트 주소입니다. • false: IP 주소가 유니캐스트 주소가 아닙니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드의 범위가 지정된 버전을 사용하여 검색 IP 범위 [discovery_range_item] 테이블의 레코드에 있는 IP 주소가 유니캐스트 주소인지 확인하는 방법을 보여 줍니다.

```
function() {
  var grDiscover = new GlideRecord('discovery_range_item');
  grDiscover.get("SYS_ID");
  var ip = grDiscover.getValue('network_ip');
  var start_ip = grDiscover.getValue('start_ip_address');
  gs.info("ip address 1: " + ip);
  gs.info("ip address 2: " + start_ip);
  gs.info("ip address 1 is unicast?: " + new
 SNC.IPAddress(ip).isUnicast());
  gs.info("ip address 2 is unicast?: " + new
 SNC.IPAddress(ip2).isUnicast());
}
```

출력:

```
ip address 1: 224.0.0.22
ip address 2: <current user's public IP Address>
ip address 1 is unicast?: false
ip address 2 is unicast?: true
```

IPAddress - isV4(문자열 **ipAddress)**

지정된 IP 주소가 유효한 IPv4 주소인지 여부를 확인합니다.

이 메서드에는 정적 및 비정적 구현이 모두 있습니다. 두 메서드 형식을 호출하는 방법은 약간 다릅니다. 비정적 구현의 경우 먼저 IPAddress 개체를 인스턴스화할 필요가 없으며 IPAddress 클래스 참조에 IP 주소를 전달합니다. 둘 다 동일한 응답을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
ipAddress	문자열	유효성을 검사할 IP 주소입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		비정적 구현의 경우 IP 주소는 메서드 호출 대신 IPAddress 클래스 참조에 전달됩니다. 예를 들어 `, # SNC###. IPAddress("::1").isV4();`입니다.

반환

유형	설명
부울	지정된 IP 주소가 유효한 IPv4 주소인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: IP 주소가 유효합니다. • false: IP 주소가 잘못되었습니다.

다음 예제에서는 이 메서드의 범위가 지정된 정적 버전을 사용하여 검색 IP 범위 [discovery_range_item] 테이블의 레코드에 있는 IP 주소가 유효한 IPv4 주소인지 여부를 확인하는 방법을 보여줍니다.

```
function() {
  var grDiscover = new GlideRecord('discovery_range_item');
  grDiscover.get("SYS_ID");
  var ip = grDiscover.getValue('network_ip');
  var start_ip = grDiscover.getValue('start_ip_address');
  gs.info("ip address 1: " + ip);
  gs.info("ip address 2: " + start_ip);
  gs.info("ip address 1 is v4?: " + SNC.IPAddress.isV4(ip));
  gs.info(("ip address 2 is v4?: " + SNC.IPAddress.isV4(start_ip));
}
```

출력:

```
ip address 1: 192.168.0.1
ip address 2: ::2
ip address 1 is v4?: true
ip address 2 is v4?: false
```

다음 예제에서는 이 메서드의 비정적 버전을 사용하여 검색 IP 범위 [discovery_range_item] 테이블의 레코드에 있는 IP 주소가 유효한 IPv4 주소인지 여부를 확인하는 방법을 보여줍니다.

```
function() {
  var grDiscover = new GlideRecord('discovery_range_item');
  grDiscover.get("SYS_ID");
  var ip = grDiscover.getValue('network_ip');
  var start_ip = grDiscover.getValue('start_ip_address');
  gs.info("ip address 1: " + ip);
  gs.info("ip address 2: " + start_ip);
  gs.info("ip address 1 is v4?: " + new SNC.IPAddress(ip).isV4());
  gs.info("ip address 2 is v4?: " + new SNC.IPAddress(start_ip).isV4());
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력:

```
ip address 1: 192.168.0.1
ip address 2: ::2
ip address 1 is v4?: true
ip address 2 is v4?: false
```

IPAddress - isV6(문자열 ipAddress)

지정된 IP 주소가 유효한 IPv6 주소인지 여부를 확인합니다.

이 메서드에는 정적 및 비정적 구현이 모두 있습니다. 두 메서드 형식을 호출하는 방법은 약간 다릅니다. 비정적 구현의 경우 먼저 IPAddress 개체를 인스턴스화할 필요가 없으며 IPAddress 클래스 참조에 IP 주소를 전달합니다. 둘 다 동일한 응답을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
ipAddress	문자열	유효성을 검사할 IP 주소입니다. 비정적 구현의 경우 IP 주소는 메서드 호출 대신 IPAddress 클래스 참조에 전달됩니다. 예를 들어 `, # SNC###. IPAddress("::1").isV6();`입니다.

반환

유형	설명
부울	지정된 IP 주소가 유효한 IPv6 주소인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: IP 주소가 유효합니다. • false: IP 주소가 잘못되었습니다.

다음 예제에서는 이 메서드의 범위가 지정된 정적 버전을 사용하여 검색 IP 범위 [discovery_range_item] 테이블의 레코드에 있는 IP 주소가 유효한 IPv6 주소인지 여부를 확인하는 방법을 보여줍니다.

```
function() {
  var grDiscover = new GlideRecord('discovery_range_item');
  grDiscover.get(SYS_ID);
  var ip = grDiscover.getValue('network_ip');
  var start_ip = grDiscover.getValue('start_ip_address');
  gs.info("ip address 1: " + ip);
  gs.info("ip address 2: " + start_ip);
  gs.info("ip address 1 is v6?: " + SNC.IPAddress.isV6(ip));
  gs.info(("ip address 2 is v6?: " + SNC.IPAddress.isV6(start_ip));
}
```

출력:

```
ip address 1: 192.168.0.1
ip address 2: ::2
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
ip address 1 is v6?: false
ip address 2 is v6?: true
```

다음 예는 이 방법의 범위가 지정된 비정적 버전을 사용하여 검색 IP 범위 [discovery_range_item] 테이블의 기록에 있는 IP 주소가 유효한 IPv6 주소인지 여부를 확인하는 방법을 보여줍니다.

```
function() {
  var grDiscover = new GlideRecord('discovery_range_item');
  grDiscover.get("SYS_ID");

  var ip = grDiscover.getValue('network_ip');
  var start_ip = grDiscover.getValue('start_ip_address');
  gs.info("ip address 1: " + ip);
  gs.info("ip address 2: " + start_ip);

  gs.info("ip address 1 is v6?: " + new SNC.IPAddress(ip).isV6());
  gs.info("ip address 2 is v6?: " + new SNC.IPAddress(start_ip).isV6());

}
```

출력:

```
ip address 1: 192.168.0.1
ip address 2: ::1
ip address 1 is v6?: false
ip address 2 is v6?: true
```

IPAddress - isValid(문자열 **ipAddress)**

지정된 IP 주소가 유효한 IPv4 또는 IPv6 주소인지 확인합니다.

주: 이것은 정적 메서드입니다.

매개변수

이름	유형	설명
ipAddress	문자열	유효성을 검사할 IP 주소입니다.

반환

유형	설명
부울	지정된 IP 주소가 유효한 IPv4 또는 IPv6 주소인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: IP 주소가 유효합니다. • false: IP 주소가 잘못되었습니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드의 범위가 지정된 버전을 사용하여 구성 항목 [cmdb_ci] 내 레코드의 IP 주소가 유효한지 확인하는 방법을 보여 줍니다.

```
function() {
  var grCMDB = new GlideRecord('cmdb_ci');
  grCMDB.get("SYS_ID");
  var ip = grCMDB.getValue('ip_address');
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  gs.info("ip address: " + ip)
  var ipAddress = new SNC.IPAddress(ip);
  gs.info("ip is valid?: " + ipAddress.isValid())
}
```

출력:

```
ip address: 127.0.0.1
ip is valid?: true
```

IPAddress - toExpanded()

IPAddress 개체의 확장된 형식을 반환합니다.

주: 이것은 비정적 메서드입니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	확장된 IP 주소.

다음 예제에서는 이 메서드의 범위가 지정된 버전을 사용하여 IPv6 IP 주소를 확장하는 방법을 보여 줍니다.

```
function() {
  var grDiscover = new GlideRecord('cmdb_ci');
  grDiscover.get("SYS_ID");
  var ip = grDiscover.getValue('ip_address');
  gs.info("ip address: " + ip);
  gs.info("expanded ip address: " + new SNC.IPAddress(ip).toExpanded());
}
```

출력:

```
ip address: 2001:41::1
expanded ip address: 2001:0041:0000:0000:0000:0000:0000:0001
```

IPAddressFixup - 전역

IPAddressFixup 스크립트 포함은 장치가 성공적으로 검색된 후 다른 장치에 동일한 IP 주소가 없도록 하는 메서드를 제공합니다. 중복된 항목이 발견되면 IP 주소 필드가 지워집니다.

서버 쪽 검색 스크립트와 함께 사용하여 IP 주소를 확인합니다.

IPAddressFixup - 중복 제거(문자열 tableName, 문자열 ip)

지정된 테이블에서 지정된 IP 주소의 중복을 제거합니다.

장치가 성공적으로 검색되면 *dedupe()* 메서드를 사용하여 해당 장치에 대한 중복 IP 주소를 제거할 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
tableName	문자열	중복을 확인할 테이블입니다.
ip	문자열	확인할 IP 주소입니다.

반환

유형	설명
void	

다음 예제에서는 백그라운드 스크립트에서 *dedupe()* 를 사용하여 cmdb_ci_hardware 테이블 내에서 지정된 IP 주소에 대한 중복 IP 주소를 제거하는 방법을 보여 줍니다.

```
var grDiscovery=new GlideRecord("discovery_device_history");
grDiscovery.addQuery('sys_id','<sys id of the record>'); // sys_id of the
 device discovery_device_history
grDiscovery.query();
if(grDiscovery.next())
  {
    var fx=new IPAddressFixup(grDiscovery.cmdb_ci); // Instantiate
 IPAddressFixup - pass cmdb reference
    fx.dedupe('cmdb_ci_hardware','192.161.1.1'); // Pass the IP address
 and table which removes duplicates of the specified IP address in the
 specified table.
  }
```

다음 예는 비즈니스 규칙에서 *dedupe()* 를 사용하여 cmdb_ci_hardware 테이블 내에서 지정된 IP 주소에 대한 중복 IP 주소를 제거하는 방법을 보여줍니다.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {

var cmdb_ci = current.cmdb_ci + '';
if (cmdb_ci)
  {
    var ipf = new IPAddressFixup(cmdb_ci); // Instantiate IPAddressFixup
 - pass cmdb reference
    ipf.dedupe('cmdb_ci_hardware','168.128.1.1'); // Removes duplicates
 of the specified IP address in the specified table.
  }
})(current, previous);
```

IPAddressFixup - dedupeAll()

테이블에서 중복된 IP 주소를 모두 제거합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

다음 예제에서는 백그라운드 스크립트에서 *dedupeAll()* 을 사용하여 중복된 IP 주소를 모두 제거하는 방법을 보여 줍니다.

```
var grDiscovery=new GlideRecord("discovery_device_history");
grDiscovery.addQuery('sys_id','<sys id of the record>'); // sys_id of the
 device discovery_device_history
grDiscovery.query();
if(grDiscovery.next())
{
  var fx=new IPAddressFixup(grDiscovery.cmdb_ci); // Call script include
 IPAddressFixup and pass cmdb reference
  fx.dedupeAll(); //Removes all duplicate IP addresses from the tables.
}
```

다음 예는 비즈니스 규칙에서 *dedupeAll()* 을 사용하여 중복된 IP 주소를 모두 제거하는 방법을 보여줍니다.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {

var cmdb_ci = current.cmdb_ci + '';
if (cmdb_ci)
{
  var ipf = new IPAddressFixup(cmdb_ci); //call script include
 IPAddressFixup and pass cmdb reference
  ipf.dedupeAll(); //Removes all duplicate IP addresses from the tables.
})(current, previous);
```

IPAddressFixup - fix()

중복 IP 주소를 모두 제거하고 상위 ip_address 기록이 네트워크 인터페이스 카드(NIC)의 IP 주소 중 하나로 설정되도록 합니다.

장치가 성공적으로 검색되면 *dedupe()* 메서드를 사용하여 해당 장치에 대한 중복 IP 주소를 제거하고 상위 ip_address 레코드 값을 설정할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

다음 예제에서는 백그라운드 스크립트에서 *fix()* 를 사용하여 중복 IP 주소를 제거하고 상위 IP 주소를 설정하는 방법을 보여줍니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var grDiscovery=new GlideRecord("discovery_device_history");
grDiscovery.addQuery('sys_id','<sys id of the the record>'); // sys_id of
 the device discovery_device_history
grDiscovery.query();
if(grDiscovery.next())
  {
    var fx=new IPAddressFixup(grDiscovery.cmdb_ci); // Instantiate
 IPAddressFixup - pass cmdb reference
    fx.fix(); // Remove all duplicate IP addresses and ensure that the
 parent ip_address record is set to one of the NIC's IP addresses.
  }
```

다음 예는 비즈니스 규칙에서 *fix()* 를 사용하여 중복 IP 주소를 제거하고 상위 IP 주소를 설정하는 방법을 보여줍니다.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {

var cmdb_ci = current.cmdb_ci + '';
if (cmdb_ci)
  {
    var ipf = new IPAddressFixup(cmdb_ci); // Instantiate IPAddressFixup
 - pass cmdb reference
    ipf.fix(); /// Remove all duplicate IP addresses and ensure that the
 parent ip_address record is set to one of the NIC's IP addresses.
  }
})(current, previous);
```

IPAddressFixup - getParentIP()

현재 장치의 상위 IP 주소를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	상위 IP 주소

다음 예제에서는 백그라운드 스크립트에서 *getParentIP()* 를 사용하여 상위 IP 주소를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
var grDiscovery=new GlideRecord("discovery_device_history"); //
 current.cmdb_ci can be used in case of Business rule on
 discovery_device_history table
grDiscovery.addQuery('sys_id','<sys id of the the record>'); // sys_id of
 the device discovery_device_history
grDiscovery.query();
if(grDiscovery.next())
  {
    var fx=new IPAddressFixup(grDiscovery.cmdb_ci); // Instantiate
 IPAddressFixup - pass cmdb reference
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    gs.info(fx.getParentIP()); // Display the parent IP address of the
 device
  }
```

출력:

```
172.21.12.11
```

다음 예는 비즈니스 규칙에서 *getParentIP()* 를 사용하여 상위 IP 주소를 가져오는 방법을 보여줍니다.

```
((function executeRule(current, previous /*null when async*/) {

var cmdb_ci = current.cmdb_ci + '';
if (cmdb_ci)
  {
    var ipf = new IPAddressFixup(cmdb_ci); // Instantiate IPAddressFixup
 - pass cmdb reference
    gs.log(ipf.getParentIP()); // Log the parent IP address of the
 device. Located in the system logs table
  }
})(current, previous);
```

IPAddressFixup - setParentIP(문자열 ip)

현재 CI의 상위 IP 주소 필드를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
ip	문자열	현재 CI의 상위 IP 주소입니다.

반환

유형	설명
void	

다음 예제에서는 백그라운드 스크립트에서 *setParentIP()* 를 사용하여 상위 IP 주소를 저장하는 방법을 보여 줍니다.

```
var grDiscover=new GlideRecord("discovery_device_history");
grDiscover.addQuery('sys_id','a14e43b31bb4051070cb96c6b04bcb23'); //
 sys_id of the device in discovery_device_history table. Put your own
 sys_id here.
grDiscover.query();
if(grDiscover.next())
  {
    var fx=new IPAddressFixup(grDiscover.cmdb_ci); // Instantiate
 IPAddressFixup - pass cmdb reference.
    fx.setParentIP('197.111.1.1'); // Pass IP address to set as new IP on
 current mentioned CI.
  }
```

다음 예는 비즈니스 규칙에서 *setParentIP()* 를 사용하여 상위 IP 주소를 저장하는 방법을 보여줍니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
((function executeRule(current, previous /*null when async*/) {

var cmdb_ci = current.cmdb_ci + '';
if (cmdb_ci)
  {
    var ipf = new IPAddressFixup(cmdb_ci); // Instantiate IPAddressFixup
 - pass cmdb reference
    fx.setParentIP('195.11.1.1'); // Set the new IP address of the CI
  }
})(current, previous);
```

IPAddressFixup - syncIP()

상위 ip_address 레코드가 NIC의 IP 주소 중 하나로 설정되어 있는지 또는 NIC가 없는 경우 그대로 두는지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

다음은 백그라운드 스크립트에서 *syncIP()* 메서드를 사용하는 예를 보여 줍니다.

```
var grDevHistory=new GlideRecord("discovery_device_history");
grDevHistory.addQuery('sys_id','a14e43b31bb4051070cb96c6b04bcb23'); //
 Sys_id of the device in discovery_device_history table. Put your own
 sys_id here.
grDevHistory.query();
if(grDevHistory.next())
  {
    var fx=new IPAddressFixup(grDevHistory.cmdb_ci); // Call the script
 include IPAddressFixup and pass cmdb reference
    fx.syncIP(); // Ensures that the parent ip_address record is set to
 one of the NIC's IP addresses, or leaves it alone if there were no NICs.
  }
```

다음은 비즈니스 규칙에서 *syncIP()* 메서드를 사용하는 예를 보여 줍니다.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {

var cmdb_ci = current.cmdb_ci + '';
if (cmdb_ci)
  {
    var ipf = new IPAddressFixup(cmdb_ci); // Call script include
 IPAddressFixup and pass cmdb reference
    ipf.syncIP(); // Ensures that the parent ip_address record is set to
 one of the NIC's IP addresses, or leaves it alone if there were no NICs.
  }
})(current, previous);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

IPService - 글로벌

`IPService` 스크립트 포함은 IP 서비스를 캡슐화하는 메서드를 제공합니다.

검색 스캔 단계 중에 이 클래스를 사용합니다.

AbstractDBObject - isValid() 또한 참조하십시오.

IPService - IPService(개체 소스)

IPService 클래스의 인스턴스를 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
소스	객체	GlideRecord 인스턴스 또는 sys_id 문자열

IPService - 생성

이 서비스가 항목을 생성하는 테이블입니다.

필드

이름	유형	설명
만듭니다	문자열	이 서비스가 항목을 생성하는 테이블입니다.

IPService - 설명

IPService에 대한 설명입니다.

필드

이름	유형	설명
설명	문자열	IPService에 대한 설명입니다.

IPService - getFromArrayList(배열 목록)

sys_ids의 Java ArrayList로 지정된 IPService 인스턴스의 배열을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
목록	배열	sys_ids 목록

반환

유형	설명
배열	IPService 인스턴스

IPService - 포트

서비스에서 사용하는 TCP 또는 UDP 포트입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드

이름	유형	설명
포트	문자열	서비스에서 사용하는 TCP 또는 UDP 포트입니다.

IPService - 프로토콜

서비스에서 사용하는 프로토콜("UDP", "TCP" 또는 "TCP/UDP")입니다.

필드

이름	유형	설명
프로토콜	문자열	서비스에서 사용하는 프로토콜("UDP", "TCP" 또는 "TCP/UDP")입니다.

IPService - 이름

IPService의 짧은 이름 또는 핸들입니다.

필드

이름	유형	설명
이름	문자열	IPService의 이름

IPService - serviceName

IPService에 대한 길고 설명적인 영어 이름입니다.

필드

이름	유형	설명
serviceName	문자열	IPService에 대한 길고 설명적인 영어 이름입니다.

IPService - sysID

이 기록의 sys_id입니다.

필드

이름	유형	설명
sysID	문자열	이 기록의 sys_id입니다.

JavascriptProbe - 전역

JavascriptProbe 스크립트 포함은 에서 JavascriptProbeMID 서버를 사용하기 위한 메서드를 제공합니다.

서버 스크립트에서 다음 메서드를 사용하여 프로브를 자세한 MID 서버 내용은 JavaScript 프로브 활동 만들기 를 참조하십시오.

JavascriptProbe - JavascriptProbe(문자열 **midServer)**

JavascriptProbe의 인스턴스를 만듭니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
midServer	문자열	MID 서버 이름

다음 예제에서는 *JavascriptProbe* 인스턴스를 사용하는 방법을 보여 줍니다.

```
var jspr = new JavascriptProbe('midserver_name');

var func = function () {
    // Java FileWriter class of java.io package. FileWriter is write data
 in character.
    var FileWriter = Packages.java.io.FileWriter;

    // Constructs a FileWriter object given a file name.
    var file = new FileWriter("TestMessage.txt");

    // Gets the parameter from the ECC queue payload.
    var message = probe.getParameter("message");

    // Write the message to a file.
    file.write(message);

    // Close the FileWriter.
    file.close();
    file = null;
}

// Add parameter to pass to MIDServer.
jspr.addParameter('message', 'ServiceNow Message');

// Set the script to be executed by the MIDServer as a string
jspr.setJavascript('(' + func.toString() + ')();');

// Send to MIDServer. The MIDServer will execute the Script immediately.
jspr.create();
```

JavascriptProbe - addParameter(문자열 이름, 문자열 값)

지정된 값을 가진 매개변수를 프로브에 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	매개변수 이름
값	문자열	매개변수의 값

반환

유형	설명
void	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var jspr = new JavascriptProbe('msserv');
jspr.setName('jsprobe100');
jspr.setSource('jspr_source');
jspr.addParameter('support_feat', 'yes');
```

JavascriptProbe - create()

현재 MID Server에 대한 프로브를 작성하여 출력 큐에 배치하고 상태를 "준비"로 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

```
var jspr = new JavascriptProbe('msserv');
jspr.setName('jsprobe100');
jspr.setSource('jspr_source');
jspr.setJavascript('jspr_script');
jspr.create();
```

JavascriptProbe - setJavascript(문자열 스크립트)

프로브에 스크립트를 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
스크립트	문자열	프로브에 추가할 스크립트

반환

유형	설명
void	

```
var jspr = new JavascriptProbe('msserv');
jspr.setName('jsprobe100');
jspr.setSource('jspr_source');
jspr.setJavascript('jspr_script');
```

JavascriptProbe - setName(문자열 이름)

JavascriptProbe의 이름을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	JavascriptProbe에 지정할 이름입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

```
var jspr = new JavascriptProbe('msserv');
jspr.setName('jsprobe100');
```

JavascriptProbe - setSource(문자열 ip)

프로브의 소스를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
ip	문자열	대상 프로브의 IP 주소입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var jspr = new JavascriptProbe('msserv');
jspr.setName('jsprobe100');
jspr.setSource('100.100.100.1');
```

j2js - 전역

j2js 스크립트 포함을 사용하면 Java 객체를 JavaScript 객체로 변환할 수 있습니다.

지정된 값이 동등한 JavaScript 객체로 변환할 수 있는 Java 객체인 경우 해당 변환이 수행되고 결과가 반환됩니다. 그렇지 않으면 원래 Java 객체가 반환됩니다.

j2js 클래스는 서버 측 스크립트에서 사용할 수 있습니다.

확인된 순서대로 수행된 특정 변환입니다.

- Java 문자열 - > JavaScript 문자열
- Java 부울 - > JavaScript 부울
- Java 정수 - > JavaScript 번호
- Java Long -> JavaScript 번호
- Java Double -> JavaScript 번호
- Java 바이트 - > JavaScript 번호
- Java Float - > JavaScript 번호
- Java Short -> JavaScript 번호
- Java 문자 > JavaScript 번호
- Java 배열 - 순서가 유지된 > JavaScript 배열
- Java 목록 - > 순서가 유지된 JavaScript 배열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- Java 맵 - > 키/값 쌍이 속성/값 쌍으로 변환된 JavaScript 객체
- Java Set -> 임의의 순서로 JavaScript 배열

변환은 배열, 목록 또는 컬렉션의 요소에 대해 재귀적으로 수행됩니다. 예를 들어, 문자열의 ArrayList의 Java ArrayList가 주어지면 문자열 배열의 JavaScript 배열이 반환됩니다.

j2js - j2js(객체 **javaObject)**

Java 객체를 시스템 코드에서 JavaScript 객체로 변환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
자바오브젝트	객체	Packages 호출과 같은 시스템 코드의 Java 객체입니다.

반환

유형	설명
객체	매개변수를 변환할 수 있으면 JavaScript 객체이고, 그렇지 않으면 Java 객체를 반환합니다.

```
var tu = new TableUtils("cmdb_ci_win_server");
var classes = tu.getHierarchy();
//getHierarchy returns a Java ArrayList, which is not exactly like a
 JavaScript Array
//for example you cannot get length
gs.print("classes = " + classes);
gs.print("classes.length = " + classes.length);

//convert to a JavaScript Array
gs.include("j2js");
var jsClasses = j2js(classes);
gs.print("jsClasses = " + jsClasses);
gs.print("jsClasses.length = " + jsClasses.length);
```

출력:

```
classes = [cmdb_ci_win_server, cmdb_ci_server, cmdb_ci_computer,
 cmdb_ci_hardware, cmdb_ci]
classes.length = undefined
jsClasses =
 cmdb_ci_win_server,cmdb_ci_server,cmdb_ci_computer,cmdb_ci_hardware,cmdb
_ci
jsClasses.length = 5
```

JSON - 전역

*JSON*스크립트 포함은 문자열에서 JSON 객체를 생성하고 JSON 객체를 문자열로 변환하는 메서드를 제공합니다.

이 API에는 동적 및 정적 메서드가 있습니다. JSON 개체를 만들어 동적 메서드에 액세스합니다. 범위가 지정된 애플리케이션에서 동적 메서드를 사용하려면 생성자를 호출할 때 전역 접두사를 추가합니다. 정적 JSON 개체를 사용하여 정적 메서드에 액세스합니다.

JSON 정적 메서드 대신 JavaScript ES5 네이티브 JSON 개체가 사용됩니다. 스크립트에 이전 동작이 필요한 경우 *encode()* 및 *decode()* 메서드를 사용합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 예제에서는 JSON 개체를 만듭니다.

```
// obj is a JSON formatted object
var parser = new JSON(); // encode() and decode() are dynamic methods.
var str = parser.encode(obj);
```

encode() 및 *decode()* 메서드는 더 이상 사용되지 않습니다. 대신 JavaScript JSON 개체를 사용합니다.

이 예제에서는 범위가 지정된 스크립트에 JSON 객체를 만듭니다.

```
// obj is a JSON formatted object
var parser = new global.JSON();
var str = parser.encode(obj);
```

이 예제에서는 정적 메서드를 사용합니다.

```
// obj is a JSON formatted object
var str =  JSON.stringify(obj);
// str is a string containing content to be turned into a JSON formatted
 object
var obj = JSON.parse(str);
```

JSON - JSON()

JSON 클래스의 인스턴스를 작성합니다.

이 클래스는 더 이상 사용되지 않습니다. 대신 JavaScript JSON 개체를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

JSON - 디코딩(문자열 문자열)

JSON 형식의 문자열에서 객체 또는 기본 유형을 작성합니다.

주: 이 클래스는 더 이상 사용되지 않습니다. 대신 JavaScript JSON 개체를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
STR	문자열	JSON 형식의 문자열입니다.

반환

유형	설명
객체	지정된 문자열에서 만든 객체입니다.

```
var str = '{"name":"George","lastname":"Washington"}';
var parser = new JSON();
var obj = parser.decode(str);
gs.info('The first name is '  + obj.name);
```

출력: 이름은 George입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위가 지정된 스크립트에서 사용합니다.

```
var str = '{"name":"George","lastname":"Washington"}';
var parser = new global.JSON();
var obj = parser.decode(str);
gs.info('The first name is '  + obj.name);
```

출력: 이름은 George입니다.

JSON - encode(객체 **jsonObject)**

JSON 객체에서 문자열을 작성합니다.

주: 이 클래스는 더 이상 사용되지 않습니다. 대신 JavaScript JSON 개체를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
json객체	객체	문자열로 변환할 JSON 객체입니다.

반환

유형	설명
문자열	JSON 형식의 문자열입니다.

```
var obj = {"name":"George","lastname":"Washington"};
var parser = new JSON();
var str = parser.encode(obj);
gs.info('The object '  + str);
```

출력: {"lastname":"Washington","name":"George"} 객체

범위가 지정된 스크립트에서 사용합니다.

```
var obj = {"name":"George","lastname":"Washington"};
var parser = new global.JSON();
var str = parser.encode(obj);
gs.info('The object '  + str);
```

JSON - parse(문자열 문자열)

JSON 형식의 문자열에서 객체 또는 기본 유형을 작성합니다.

JSON 정적 메서드 대신 JavaScript ES5 네이티브 JSON 개체가 사용됩니다. 스크립트에 이전 동작이 필요한 경우 *encode()* 및 *decode()* 메서드를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
STR	문자열	JSON 형식의 문자열입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
객체	지정된 문자열에서 만든 객체입니다.

```
var str = '{"name":"George","lastname":"Washington"}';
var obj = JSON.parse(str);
gs.info('The first name is '  + obj.name);
```

출력: 이름은 George입니다.

JSON - stringify(객체 jsonObject)

JSON 객체에서 문자열을 작성합니다.

JSON.stringify() 메서드는 숫자, 문자열 및 Java 네이티브 객체만 문자열로 변환할 수 있습니다. 사용자 정의 객체가 *toJSON()* 메서드를 제공하지 않는 한 문자열로 변환할 수 없습니다. *current.sys_id()*에 대한 호출은 *toJSON()* 메서드가 없는 GlideElement 객체를 반환하므로 stringify에 대한 반환 값은 비어 있습니다. "{}". JSON 정적 메서드 대신 JavaScript ES5 네이티브 JSON 개체가 사용됩니다. 스크립트에 이전 동작이 필요한 경우 *encode()* 및 *decode()* 메서드를 사용합니다.

JSON.stringify() 는 다음 지침을 사용하여 값을 JSON 표기법으로 변환합니다.

- 값에 *toJSON()* 메서드가 있는 경우 직렬화되는 데이터를 정의해야 합니다.
- Boolean, number 및 string 객체는 문자열화 중에 해당 기본 값으로 변환됩니다. 전통적인 변환 의미 체계에 따라.
- 변환 중에 함수, 정의되지 않은 함수 또는 기호가 발견되면 생략되거나(객체에서 발견될 때) null로 검열됩니다(배열에서 발견될 때). *JSON.stringify()#*`JSON.stringify(function(){})` 또는 `JSON.stringify(undefined)`와 같은 "순수한" 값을 전달할 때도 undefined를 반환합니다.
- *replacer()* 함수를 사용하는 경우에도 모든 기호 키 속성은 무시됩니다.
- Date의 인스턴스는 *###(date.toISOString()*과 동일)을 반환하여 *toJSON()* 함수를 구현하므로 문자열로 처리됩니다.
- 숫자 Infinity 및 NaN과 null 값은 모두 null로 간주됩니다.
- 다른 모든 개체 인스턴스의 경우 열거 가능한 속성만 serialize됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
json객체	객체	문자열로 변환할 JSON 객체입니다.

반환

유형	설명
문자열	JSON 형식의 문자열입니다.

```
var obj = {"name":"George","lastname":"Washington"};
var str =  JSON.stringify(obj);
gs.info('The object '  + str);
```

출력: 개체 {"name":"George","lastname":"Washington"}

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

replacer() 함수를 정의하고 *stringify()* 호출에서 사용할 수도 있습니다. 이 함수는 *GlideElement.toString()* 메서드를 활용하여 GlideElement 객체의 문자열 표현을 제공합니다.

```
function replacer(name, val) {
   // convert GlideElement to string
   if ( val && val.constructor === GlideElement ) {
       return val.toString();
   } else {
       return val; // return as is
   }
};

var s = global.JSON.stringify(json_obj, replacer);
gs.info("json="+s);
```

JSON - 범위 지정됨

JSON 스크립트 포함은 문자열에서 JSON 객체를 생성하고 JSON 객체를 문자열로 변환하는 범위가 지정된 메서드를 제공합니다.

범위가 지정된 애플리케이션의 경우 *JSON* API는 JavaScript ES5 네이티브 JSON 객체를 호출하는 정적 메서드를 사용합니다.

주: 범위가 지정된 스크립트에서 *JSON* 메서드 호출과 함께 global 키워드를 사용합니다(예: `global). JSON.stringify()# #####`. 전역 키워드를 사용하지 않으면 `ScopedRhinoObjectWrapper: not a wrappable type: com.glide.script.FieldGlideDescriptor` 와 같은 오류 메시지가 나타날 수 있습니다.

범위 지정 JSON - parse(String str)

JSON 형식의 문자열에서 객체 또는 기본 유형을 작성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
STR	문자열	JSON 형식의 문자열입니다.

반환

유형	설명
객체	지정된 문자열에서 작성된 객체입니다.

```
var str = '{"name":"George","lastname":"Washington"}';
var obj = global.JSON.parse(str);
gs.info('The first name is ' + obj.name);
```

출력:

```
The first name is George
```

범위 지정된 JSON - stringify(Object jsonObject)

JSON 객체에서 문자열을 작성합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
json객체	객체	문자열로 변환할 JSON 객체입니다.

반환

유형	설명
문자열	JSON 형식의 문자열입니다.

```
var obj = {"name":"George","lastname":"Washington"};
var str =  global.JSON.stringify(obj);
gs.info('The object ' + str);
```

출력:

```
The object {"name":"George","lastname":"Washington"}
```

JSONParser - 전역 (사용되지 않음)

`JSONParser` API는 JavaScript `eval()` 함수를 사용하지 않는 JSON 파서를 제공합니다.

주: 이 클래스는 더 이상 사용되지 않습니다. 대신 JavaScript JSON 개체를 사용합니다.

주: `JSONParser` API의 메서드는 JSON 문자열의 유효성을 검증하지 않습니다.

범위가 지정된 애플리케이션에서는 이 클래스를 사용할 수 없습니다. 대신 JavaScript JSON 개체를 사용합니다.

JSONParser - JSONParser()

JSONParser 객체를 만듭니다.

범위가 지정된 애플리케이션에서는 이 클래스를 사용할 수 없습니다. 대신 JavaScript JSON 개체를 사용합니다.

이 클래스는 더 이상 사용되지 않습니다. 대신 JavaScript JSON 개체를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

JSONStreamingAPI - 범위 지정됨

대량 데이터를 타사 API로 전송하기 위해 REST 또는 SOAP 요청에 사용할 대규모 스트리밍 JSON 페이로드를 빌드합니다. 비스트리밍 옵션에 대한 JSON 문자열로 페이로드를 생성할 수도 있습니다.

`sn_ih` 네임스페이스 식별자와 함께 스크립트 단계에서 이러한 메서드를 플로우 디자이너 사용합니다. 예를 들어 이 API를 사용하여 스크립트 단계에서 JSON 페이로드를 플로우 디자이너 생성하고 반환된 값을 REST 단계에 전달하여 요청을 외부 공급업체 서비스로 보낼 수 있습니다. 자세한 내용은 플로우 디자이너 스크립트 단계를 참조하십시오.

이 API는 플로우 디자이너 환경 내에서만 사용할 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 클래스를 사용하려면 *JSONStreamingBuilder* 클래스에서 *build()* 메소드를 호출하여 JSONStreamingAPI 오브젝트를 리턴해야 합니다. JSONStreamingBuilder - 범위 지정됨 문서를 참조하십시오.

API 호출 순서

다음 순서로 이러한 API를 사용하여 JSON 페이로드를 생성합니다.

JSONStreamingBuilder: 빌더 오브젝트 작성

다음 순서에 따라 이러한 메서드를 사용하여 작성기 개체를 만듭니다.

1. *JSONStreamingBuilder()*:JSONStreamingBuilder 오브젝트를 인스턴스화합니다.
2. *withAttachment()*: 선택 사항입니다. JSON 객체를 스트리밍 첨부 파일로 생성하고 스트리밍 첨부 파일 [streaming_attachment] 테이블에 저장합니다. 이 메서드를 호출하지 않으면 API는 페이로드를 JSON 문자열로 생성합니다.
3. *expiresAt()*: 선택 사항입니다. 첨부 파일이 만료되는 시간을 설정합니다. *withAttachment()* 메서드도 호출해야 합니다.
4. *build()*:JSONStreamingAPI 오브젝트를 리턴한다.

JSONStreamingAPI: JSON 페이로드를 빌드합니다.

다음 순서에 따라 다음 메서드를 사용하여 JSON 페이로드를 생성합니다.

1. *startObject()*: 상위 JSON 객체를 만듭니다.
2. *writeFieldName(),writeString()* 및 *writeNumberField()*와 같은 JSON 키-값 쌍을 생성하는 메서드입니다.
3. *endObject()*:상위 JSON 객체를 닫습니다.
4. *getJSONString()* 또는 *getAttachmentId()*: 사용자가 작성한 JSON 문자열 또는 첨부 파일 ID를 리턴합니다.
5. *close()*: JSONStreamingAPI 오브젝트를 닫습니다.

크기 제한

이 API를 통해 작성된 페이로드는 다음 크기 제한을 초과할 수 없습니다.

- 첨부 파일: 200MB
- 문자열 : 5MB

예제

이 예제에서는 JSON 객체를 만들고 정의된 만료 날짜와 함께 첨부 파일 [sys_attachment] 테이블에 저장합니다. 이 옵션을 사용하여 5MB 미만의 페이로드를 생성할 수 있습니다.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within
 an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
 .writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
 .writeString("John")          // Writes the value of the "firstName"
 field
 .writeFieldName("lastName")
 .writeString("Smith")
 .writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with
 value "25"
 .writeFieldName("address")
 .startObject()                // Start a new object nested under the
 parent object
  .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
  .writeStringField("city", "Santa Clara")
  .writeStringField("state", "CA")
  .writeStringField("postalCode", "11111")
 .endObject()
 .writeFieldName("phoneNumber")
 .startArray()                    // Start an array
  .startObject()               // Add the first object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("home")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("212 555-1234")
  .endObject()
  .startObject()               // Add another object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("fax")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("646 555-4567")
  .endObject()
 .endArray()
 .endObject()

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the
 attachment.
}

catch (err) {
  gs.log(err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

또는 이 예제에서는 스크립트 단계의 API를 사용하고 페이로드를 JSON 문자열로 생성합니다. 이 옵션을 사용하여 5MB 미만의 페이로드를 생성할 수 있습니다.

```
(function execute(inputs, outputs) {

  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder().build();

  builder.startObject()
    .enablePrettyPrint()
    .writeFieldName("firstName")
    .writeString("John")
    .writeFieldName("lastName")
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    .writeString("Smith")
    .writeNumberField("age","25")
    .writeFieldName("address")
    .startObject()
      .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
      .writeStringField("city", "Santa Clara")
      .writeStringField("state", "CA")
      .writeStringField("postalCode", "11111")
    .endObject()
    .writeFieldName("phoneNumber")
    .startArray()
      .startObject()
        .writeFieldName("type")
        .writeString("home")
        .writeFieldName("number")
        .writeString("212 555-1234")
      .endObject()
      .startObject()
        .writeFieldName("type")
        .writeString("fax")
        .writeFieldName("number")
        .writeString("646 555-4567")
      .endObject()
    .endArray()
    .endObject()

  outputs.payload = builder.getJSONString();

})(inputs, outputs);
```

출력:

```
{
"firstName" : "John",
"lastName" : "Smith",
"age" : 25,
"address" : {
  "streetAddress" : "21 2nd Street",
  "city" : "Santa Clara",
  "state" : "CA",
  "postalCode" : "11111"
},
"phoneNumber" : [ {
  "type" : "home",
  "number" : "212 555-1234"
}, {
  "type" : "fax",
  "number" : "646 555-4567"
} ]
}
```

JSONStreamingAPI - close()

JSONStreamingAPI 오브젝트를 닫습니다. JSON 객체를 빌드한 후 스트림을 닫으려면 이 메서드를 호출해야 합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 JSON 개체를 만들고 정의된 만료 날짜와 함께 Attachment [sys_attachment] 테이블에 저장하는 방법을 보여 줍니다.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within
 an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.

 builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
.writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
.writeString("John")          // Writes the value of the "firstName"
field
.writeFieldName("lastName")
.writeString("Smith")
.writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with
value "25"
.writeFieldName("address")
.startObject()                // Start a new object nested under the
parent object
 .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
 .writeStringField("city", "Santa Clara")
 .writeStringField("state", "CA")
 .writeStringField("postalCode", "11111")
.endObject()
.writeFieldName("phoneNumber")
.startArray()                    // Start an array
 .startObject()               // Add the first object to the array
  .writeFieldName("type")
  .writeString("home")
  .writeFieldName("number")
  .writeString("212 555-1234")
 .endObject()
 .startObject()               // Add another object to the array
  .writeFieldName("type")
  .writeString("fax")
  .writeFieldName("number")
  .writeString("646 555-4567")
 .endObject()
.endArray()
.endObject()
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the
 attachment.
}

catch (err) {
  gs.log(err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

JSONStreamingAPI - disablePrettyPrint()

예쁜 인쇄 JSON 서식을 끝냅니다.

이 메서드를 호출하기 전에 먼저 *enablePrettyPrint()* 를 호출하여 특정 섹션에 JSON 서식을 추가해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
JSONStreamingAPI	페이로드를 구성하는 데 사용되는 스트리밍 JSON 객체입니다.

이 예제에서는 `##` 개체에 예쁜 인쇄 서식을 추가합니다.

```
try {
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder().build();

  builder.startObject()
    .writeFieldName("firstName")
    .writeString("John")
    .writeFieldName("lastName")
    .writeString("Smith")
    .writeNumberField("age","25")
    .enablePrettyPrint()
    .writeFieldName("address")
    .startObject()
    .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
    .writeStringField("city", "Santa Clara")
    .writeStringField("state", "CA")
    .writeStringField("postalCode", "11111")
    .endObject()
    .disablePrettyPrint()
    .writeFieldName("phoneNumber")
    .startArray()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("home")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("212 555-1234")
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    .endObject()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("fax")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("646 555-4567")
    .endObject()
    .endArray()
    .endObject()

  gs.log(builder.getJSONString());
}

catch (err) {
  gs.log("Exception: " + err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

출력:

```
{"firstName":"John","lastName":"Smith","age":25,
"address" : {
  "streetAddress" : "21 2nd Street",
  "city" : "Santa Clara",
  "state" : "CA",
  "postalCode" : "11111"
},"phoneNumber":[{"type":"home","number":"212
 555-1234"},{"type":"fax","number":"646 555-4567"}]}
```

JSONStreamingAPI - enablePrettyPrint()

JSON 객체 또는 JSON 객체의 섹션에 예쁜 인쇄 서식을 추가합니다.

JSON 객체 섹션에서 예쁜 인쇄 서식을 비활성화하려면 *disablePrettyPrint()* 메서드를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
JSONStreamingAPI	페이로드를 구성하는 데 사용되는 스트리밍 JSON 객체입니다.

```
try {
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder().build();

  builder.enablePrettyPrint()
    .startObject()
    .writeFieldName("firstName")
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    .writeString("John")
    .writeFieldName("lastName")
    .writeString("Smith")
    .writeNumberField("age","25")
    .writeFieldName("address")
    .startObject()
    .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
    .writeStringField("city", "Santa Clara")
    .writeStringField("state", "CA")
    .writeStringField("postalCode", "11111")
    .endObject()
    .writeFieldName("phoneNumber")
    .startArray()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("home")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("212 555-1234")
    .endObject()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("fax")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("646 555-4567")
    .endObject()
    .endArray()
    .endObject()

  gs.log(builder.getJSONString());
}

catch (err) {
  gs.log("Exception: " + err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

출력:

```
{
"firstName" : "John",
"lastName" : "Smith",
"age" : 25,
"address" : {
  "streetAddress" : "21 2nd Street",
  "city" : "Santa Clara",
  "state" : "CA",
  "postalCode" : "11111"
},
"phoneNumber" : [ {
  "type" : "home",
  "number" : "212 555-1234"
}, {
  "type" : "fax",
  "number" : "646 555-4567"
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
} ]
}
```

JSONStreamingAPI - endArray()

상위 JSON 객체 내에서 배열을 닫습니다.

startArray() 메서드를 먼저 호출하여 배열을 엽니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
JSONStreamingAPI	페이로드를 구성하는 데 사용되는 스트리밍 JSON 객체입니다.

이 예제에서는 JSON 개체를 만들고 정의된 만료 날짜와 함께 Attachment [sys_attachment] 테이블에 저장하는 방법을 보여 줍니다.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within
 an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.

 builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
.writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
.writeString("John")          // Writes the value of the "firstName"
field
.writeFieldName("lastName")
.writeString("Smith")
.writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with
value "25"
.writeFieldName("address")
.startObject()                // Start a new object nested under the
parent object
 .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
 .writeStringField("city", "Santa Clara")
 .writeStringField("state", "CA")
 .writeStringField("postalCode", "11111")
.endObject()
.writeFieldName("phoneNumber")
.startArray()                    // Start an array
 .startObject()               // Add the first object to the array
  .writeFieldName("type")
  .writeString("home")
  .writeFieldName("number")
  .writeString("212 555-1234")
 .endObject()
 .startObject()               // Add another object to the array
  .writeFieldName("type")
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    .writeString("fax")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("646 555-4567")
   .endObject()
 .endArray()
 .endObject()

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the
 attachment.
}

catch (err) {
  gs.log(err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

JSONStreamingAPI - endObject()

상위 JSON 객체 내에서 객체를 닫습니다.

startObject() 메서드를 호출하여 객체를 엽니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
JSONStreamingAPI	페이로드를 구성하는 데 사용되는 스트리밍 JSON 객체입니다.

이 예제에서는 JSON 개체를 만들고 정의된 만료 날짜와 함께 Attachment [sys_attachment] 테이블에 저장하는 방법을 보여 줍니다.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within
 an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.

  builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
 .writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
 .writeString("John")          // Writes the value of the "firstName"
 field
 .writeFieldName("lastName")
 .writeString("Smith")
 .writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with
 value "25"
 .writeFieldName("address")
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 .startObject()                // Start a new object nested under the
 parent object
  .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
  .writeStringField("city", "Santa Clara")
  .writeStringField("state", "CA")
  .writeStringField("postalCode", "11111")
 .endObject()
 .writeFieldName("phoneNumber")
 .startArray()                    // Start an array
  .startObject()               // Add the first object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("home")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("212 555-1234")
  .endObject()
  .startObject()               // Add another object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("fax")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("646 555-4567")
  .endObject()
 .endArray()
 .endObject()

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the
 attachment.
}

catch (err) {
  gs.log(err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

JSONStreamingAPI - getAttachmentId()

JSON 페이로드가 포함된 스트리밍 첨부 파일 [streaming_attachment] 테이블에 있는 첨부 파일 기록의 sys_id 반환합니다.

이 메소드를 호출하기 전에 *JSONStreamingBuilder* 클래스에서 *withAttachment()* 메소드를 호출하여 JSON 페이로드를 첨부 파일로 저장해야 합니다. JSONStreamingBuilder - 범위 지정됨 문서를 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	JSON 페이로드를 포함하는 스트리밍 첨부 파일 [streaming_attachment] 테이블의 첨부 파일 기록 Sys_id.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 예제에서는 JSON 개체를 만들고 정의된 만료 날짜와 함께 Attachment [sys_attachment] 테이블에 저장하는 방법을 보여 줍니다.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within
 an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.

  builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
 .writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
 .writeString("John")          // Writes the value of the "firstName"
 field
 .writeFieldName("lastName")
 .writeString("Smith")
 .writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with
 value "25"
 .writeFieldName("address")
 .startObject()                // Start a new object nested under the
 parent object
  .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
  .writeStringField("city", "Santa Clara")
  .writeStringField("state", "CA")
  .writeStringField("postalCode", "11111")
 .endObject()
 .writeFieldName("phoneNumber")
 .startArray()                    // Start an array
  .startObject()               // Add the first object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("home")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("212 555-1234")
  .endObject()
  .startObject()               // Add another object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("fax")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("646 555-4567")
  .endObject()
 .endArray()
 .endObject()

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the
 attachment.
}

catch (err) {
  gs.log(err);
}

finally {
  builder.close();
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

JSONStreamingAPI - getJSONString()

JSON 객체를 문자열로 반환합니다.

JSON 객체를 문자열로 리턴하려면 *JSONStreamingBuilder* 클래스에서 *withAttachment()* 메소드를 호출하지 마십시오. JSONStreamingBuilder - 범위 지정됨 문서를 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	*JSONStreamingAPI*를 사용하여 빌드된 JSON 객체를 포함합니다.

```
try {
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder().build();

  builder.startObject()
    .writeFieldName("firstName")
    .writeString("John")
    .writeFieldName("lastName")
    .writeString("Smith")
    .writeNumberField("age","25")
    .writeFieldName("address")
    .startObject()
    .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
    .writeStringField("city", "Santa Clara")
    .writeStringField("state", "CA")
    .writeStringField("postalCode", "11111")
    .endObject()
    .writeFieldName("phoneNumber")
    .startArray()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("home")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("212 555-1234")
    .endObject()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("fax")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("646 555-4567")
    .endObject()
    .endArray()
    .endObject()

  gs.log(builder.getJSONString());
}

catch (err) {
  gs.log("Exception: " + err);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
}

finally {
  builder.close();
}
```

출력:

```
{
"firstName" : "John",
"lastName" : "Smith",
"age" : 25,
"address" : {
  "streetAddress" : "21 2nd Street",
  "city" : "Santa Clara",
  "state" : "CA",
  "postalCode" : "11111"
},
"phoneNumber" : [ {
  "type" : "home",
  "number" : "212 555-1234"
}, {
  "type" : "fax",
  "number" : "646 555-4567"
} ]
}
```

JSONStreamingAPI - startArray()

상위 JSON 객체 내에서 배열을 엽니다.

endArray() 메서드를 포함하여 배열을 닫습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
JSONStreamingAPI	페이로드를 구성하는 데 사용되는 스트리밍 JSON 객체입니다.

이 예제에서는 JSON 개체를 만들고 정의된 만료 날짜와 함께 Attachment [sys_attachment] 테이블에 저장하는 방법을 보여 줍니다.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within
 an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.

  builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
 .writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 .writeString("John")          // Writes the value of the "firstName"
 field
 .writeFieldName("lastName")
 .writeString("Smith")
 .writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with
 value "25"
 .writeFieldName("address")
 .startObject()                // Start a new object nested under the
 parent object
  .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
  .writeStringField("city", "Santa Clara")
  .writeStringField("state", "CA")
  .writeStringField("postalCode", "11111")
 .endObject()
 .writeFieldName("phoneNumber")
 .startArray()                    // Start an array
  .startObject()               // Add the first object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("home")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("212 555-1234")
  .endObject()
  .startObject()               // Add another object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("fax")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("646 555-4567")
  .endObject()
 .endArray()
 .endObject()

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the
 attachment.
}

catch (err) {
  gs.log(err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

JSONStreamingAPI - startArrayField(문자열 **fieldName)**

상위 JSON 객체 내에 배열을 만듭니다.

이 메서드를 *startArray()* 및 *endArray()* 메서드로 둘러싸 배열을 열고 닫습니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	배열의 이름입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
JSONStreamingAPI	페이로드를 구성하는 데 사용되는 스트리밍 JSON 객체입니다.

```
try {
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder().build();

  builder.startObject()
    .writeFieldName("firstName")
    .writeString("John")
    .writeFieldName("lastName")
    .writeString("Smith")
    .writeNumberField("age","25")
    .writeFieldName("address")
    .startObject()
    .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
    .writeStringField("city", "Santa Clara")
    .writeStringField("state", "CA")
    .writeStringField("postalCode", "11111")
    .endObject()
    .startArrayField("phoneNumber")
    .startArray()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("home")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("212 555-1234")
    .endObject()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("fax")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("646 555-4567")
    .endObject()
    .endArray()
    .endObject()

  gs.log(builder.getJSONString());
}

catch (err) {
  gs.log("Exception: " + err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

JSONStreamingAPI - startObject()

상위 JSON 객체 내에서 객체를 엽니다.

객체를 닫으려면 *endObject()* 메서드가 필요합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
JSONStreamingAPI	페이로드를 구성하는 데 사용되는 스트리밍 JSON 객체입니다.

이 예제에서는 JSON 개체를 만들고 정의된 만료 날짜와 함께 Attachment [sys_attachment] 테이블에 저장하는 방법을 보여 줍니다.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within
 an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.

 builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
.writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
.writeString("John")          // Writes the value of the "firstName"
field
.writeFieldName("lastName")
.writeString("Smith")
.writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with
value "25"
.writeFieldName("address")
.startObject()                // Start a new object nested under the
parent object
 .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
 .writeStringField("city", "Santa Clara")
 .writeStringField("state", "CA")
 .writeStringField("postalCode", "11111")
.endObject()
.writeFieldName("phoneNumber")
.startArray()                    // Start an array
 .startObject()               // Add the first object to the array
  .writeFieldName("type")
  .writeString("home")
  .writeFieldName("number")
  .writeString("212 555-1234")
 .endObject()
 .startObject()               // Add another object to the array
  .writeFieldName("type")
  .writeString("fax")
  .writeFieldName("number")
  .writeString("646 555-4567")
 .endObject()
.endArray()
.endObject()
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the
 attachment.
}

catch (err) {
  gs.log(err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

JSONStreamingAPI - writeBoolean(부울 상태)

상위 JSON 객체에 부울 값을 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
상태	부울	상위 JSON 객체에 추가할 부울 값입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 예 • 거짓

반환

유형	설명
JSONStreamingAPI	페이로드를 구성하는 데 사용되는 스트리밍 JSON 객체입니다.

```
try {
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder().build();

  builder.startObject()
    .writeFieldName("firstName")
    .writeString("John")
    .writeFieldName("lastName")
    .writeString("Smith")
    .writeFieldName("activeUser")
    .writeBoolean(true)
    .writeNumberField("age","25")
    .writeFieldName("address")
    .startObject()
    .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
    .writeStringField("city", "Santa Clara")
    .writeStringField("state", "CA")
    .writeStringField("postalCode", "11111")
    .endObject()
    .writeFieldName("phoneNumber")
    .startArray()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("home")
    .writeFieldName("number")
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    .writeString("212 555-1234")
    .endObject()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("fax")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("646 555-4567")
    .endObject()
    .endArray()
    .endObject()

  gs.log(builder.getJSONString());
}

catch (err) {
  gs.log("Exception: " + err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

JSONStreamingAPI - writeBooleanField(문자열, **fieldName**, 부울 값)

부울 필드와 값을 상위 JSON 객체에 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	상위 JSON 객체에 추가할 필드의 이름입니다.
값	부울	상위 JSON 객체에 추가할 부울 값입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 예 • 거짓

반환

유형	설명
JSONStreamingAPI	페이로드를 구성하는 데 사용되는 스트리밍 JSON 객체입니다.

```
try {
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder().build();

  builder.startObject()
    .writeFieldName("firstName")
    .writeString("John")
    .writeFieldName("lastName")
    .writeString("Smith")
    .writeBooleanField("activeUser", true)
    .writeNumberField("age","25")
    .writeFieldName("address")
    .startObject()
    .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    .writeStringField("city", "Santa Clara")
    .writeStringField("state", "CA")
    .writeStringField("postalCode", "11111")
    .endObject()
    .writeFieldName("phoneNumber")
    .startArray()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("home")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("212 555-1234")
    .endObject()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("fax")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("646 555-4567")
    .endObject()
    .endArray()
    .endObject()

  gs.log(builder.getJSONString());
}

catch (err) {
  gs.log("Exception: " + err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

JSONStreamingAPI - writeFieldName(문자열 이름)

상위 JSON 객체에 필드 이름을 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	상위 JSON 객체에 추가할 필드 이름입니다.

반환

유형	설명
JSONStreamingAPI	페이로드를 구성하는 데 사용되는 스트리밍 JSON 객체입니다.

이 예제에서는 JSON 개체를 만들고 정의된 만료 날짜와 함께 Attachment [sys_attachment] 테이블에 저장하는 방법을 보여 줍니다.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within
 an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.

 builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
.writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
.writeString("John")          // Writes the value of the "firstName"
field
.writeFieldName("lastName")
.writeString("Smith")
.writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with
value "25"
.writeFieldName("address")
.startObject()                // Start a new object nested under the
parent object
 .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
 .writeStringField("city", "Santa Clara")
 .writeStringField("state", "CA")
 .writeStringField("postalCode", "11111")
.endObject()
.writeFieldName("phoneNumber")
.startArray()                   // Start an array
 .startObject()               // Add the first object to the array
  .writeFieldName("type")
  .writeString("home")
  .writeFieldName("number")
  .writeString("212 555-1234")
 .endObject()
 .startObject()               // Add another object to the array
  .writeFieldName("type")
  .writeString("fax")
  .writeFieldName("number")
  .writeString("646 555-4567")
 .endObject()
.endArray()
.endObject()

 gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the
attachment.
}

catch (err) {
  gs.log(err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

JSONStreamingAPI - writeNull()

상위 JSON 객체에 null 값을 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
JSONStreamingAPI	페이로드를 구성하는 데 사용되는 스트리밍 JSON 객체입니다.

```
try {
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder().build();

  builder.startObject()
    .writeFieldName("firstName")
    .writeString("John")
    .writeFieldName("lastName")
    .writeString("Smith")
    .writeFieldName("activeUser")
    .writeNull()
    .writeNumberField("age","25")
    .writeFieldName("address")
    .startObject()
    .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
    .writeStringField("city", "Santa Clara")
    .writeStringField("state", "CA")
    .writeStringField("postalCode", "11111")
    .endObject()
    .writeFieldName("phoneNumber")
    .startArray()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("home")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("212 555-1234")
    .endObject()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("fax")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("646 555-4567")
    .endObject()
    .endArray()
    .endObject()

  gs.log(builder.getJSONString());
}

catch (err) {
  gs.log("Exception: " + err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

JSONStreamingAPI - writeNullField(문자열 **fieldName)**

null 값이 있는 필드를 상위 JSON 객체에 추가합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	null 필드의 이름입니다.

반환

유형	설명
JSONStreamingAPI	페이로드를 구성하는 데 사용되는 스트리밍 JSON 객체입니다.

```
try {
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder().build();

  builder.startObject()
    .writeFieldName("firstName")
    .writeString("John")
    .writeFieldName("lastName")
    .writeString("Smith")
    .writeNullField("activeUser")
    .writeNumberField("age","25")
    .writeFieldName("address")
    .startObject()
    .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
    .writeStringField("city", "Santa Clara")
    .writeStringField("state", "CA")
    .writeStringField("postalCode", "11111")
    .endObject()
    .writeFieldName("phoneNumber")
    .startArray()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("home")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("212 555-1234")
    .endObject()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("fax")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("646 555-4567")
    .endObject()
    .endArray()
    .endObject()

  gs.log(builder.getJSONString());
}

catch (err) {
  gs.log("Exception: " + err);
}

finally {
  builder.close();
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

JSONStreamingAPI - writeNumberField(String fieldName, String encodedValue)

숫자 필드와 값을 상위 JSON 객체에 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	번호 필드의 이름입니다.
encoded값	문자열	숫자 필드의 값입니다.

반환

유형	설명
JSONStreamingAPI	페이로드를 구성하는 데 사용되는 스트리밍 JSON 객체입니다.

이 예제에서는 JSON 개체를 만들고 정의된 만료 날짜와 함께 Attachment [sys_attachment] 테이블에 저장하는 방법을 보여 줍니다.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within
 an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.

  builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
 .writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
 .writeString("John")          // Writes the value of the "firstName"
 field
 .writeFieldName("lastName")
 .writeString("Smith")
 .writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with
 value "25"
 .writeFieldName("address")
 .startObject()                // Start a new object nested under the
 parent object
  .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
  .writeStringField("city", "Santa Clara")
  .writeStringField("state", "CA")
  .writeStringField("postalCode", "11111")
 .endObject()
 .writeFieldName("phoneNumber")
 .startArray()                    // Start an array
  .startObject()               // Add the first object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("home")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("212 555-1234")
  .endObject()
  .startObject()               // Add another object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("fax")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("646 555-4567")
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  .endObject()
 .endArray()
 .endObject()

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the
 attachment.
}

catch (err) {
  gs.log(err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

JSONStreamingAPI - writeRaw(문자열 텍스트)

상위 JSON 객체에 원시 값을 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
텍스트	문자열	상위 JSON 객체에 추가할 원시 텍스트입니다.

반환

유형	설명
JSONStreamingAPI	페이로드를 구성하는 데 사용되는 스트리밍 JSON 객체입니다.

```
try {
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder().build();

  builder.startObject()
    .writeFieldName("firstName")
    .writeString("John")
    .writeFieldName("lastName")
    .writeString("Smith")
    .writeFieldName("filePath")
    .writeRaw("C:\Users\profile\aboutme.html")
    .writeNumberField("age","25")
    .writeFieldName("address")
    .startObject()
    .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
    .writeStringField("city", "Santa Clara")
    .writeStringField("state", "CA")
    .writeStringField("postalCode", "11111")
    .endObject()
    .writeFieldName("phoneNumber")
    .startArray()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("home")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("212 555-1234")
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    .endObject()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("fax")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("646 555-4567")
    .endObject()
    .endArray()
    .endObject()

  gs.log(builder.getJSONString());
}

catch (err) {
  gs.log("Exception: " + err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

JSONStreamingAPI - writeString(문자열 텍스트)

상위 JSON 객체에 문자열 값을 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
텍스트	문자열	상위 JSON 객체에 추가할 문자열 값입니다.

반환

유형	설명
JSONStreamingAPI	페이로드를 구성하는 데 사용되는 스트리밍 JSON 객체입니다.

이 예제에서는 JSON 개체를 만들고 정의된 만료 날짜와 함께 Attachment [sys_attachment] 테이블에 저장하는 방법을 보여 줍니다.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within
 an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.

  builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
 .writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
 .writeString("John")          // Writes the value of the "firstName"
 field
 .writeFieldName("lastName")
 .writeString("Smith")
 .writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with
 value "25"
 .writeFieldName("address")
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 .startObject()                // Start a new object nested under the
 parent object
  .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
  .writeStringField("city", "Santa Clara")
  .writeStringField("state", "CA")
  .writeStringField("postalCode", "11111")
 .endObject()
 .writeFieldName("phoneNumber")
 .startArray()                    // Start an array
  .startObject()               // Add the first object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("home")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("212 555-1234")
  .endObject()
  .startObject()               // Add another object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("fax")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("646 555-4567")
  .endObject()
 .endArray()
 .endObject()

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the
 attachment.
}

catch (err) {
  gs.log(err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

JSONStreamingAPI - writeStringField(문자열 필드 이름, 문자열 값)

문자열 필드와 값을 상위 JSON 객체에 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	상위 JSON 객체에 추가할 필드의 이름입니다.
값	문자열	필드의 값입니다.

반환

유형	설명
JSONStreamingAPI	페이로드를 구성하는 데 사용되는 스트리밍 JSON 객체입니다.

이 예제에서는 JSON 개체를 만들고 정의된 만료 날짜와 함께 Attachment [sys_attachment] 테이블에 저장하는 방법을 보여 줍니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within
 an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.

  builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
 .writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
 .writeString("John")          // Writes the value of the "firstName"
 field
 .writeFieldName("lastName")
 .writeString("Smith")
 .writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with
 value "25"
 .writeFieldName("address")
 .startObject()                // Start a new object nested under the
 parent object
  .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
  .writeStringField("city", "Santa Clara")
  .writeStringField("state", "CA")
  .writeStringField("postalCode", "11111")
 .endObject()
 .writeFieldName("phoneNumber")
 .startArray()                    // Start an array
  .startObject()               // Add the first object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("home")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("212 555-1234")
  .endObject()
  .startObject()               // Add another object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("fax")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("646 555-4567")
  .endObject()
 .endArray()
 .endObject()

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the
 attachment.
}

catch (err) {
  gs.log(err);
}

finally {
  builder.close();
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

JSONStreamingBuilder - 범위 지정됨

외부 공급업체 API에 대량 데이터를 전송하기 위해 REST 또는 SOAP 요청에 사용할 대규모 스트리밍 JSON 페이로드를 빌드하는 데 사용되는 빌더 객체를 만듭니다. 비스트리밍 옵션에 대한 JSON 문자열로 페이로드를 생성할 수도 있습니다.

`sn_ih` 네임스페이스 식별자와 함께 스크립트 단계에서 이러한 메서드를 플로우 디자이너 사용합니다. 예를 들어 이 API를 사용하여 스크립트 단계에서 JSON 페이로드를 플로우 디자이너 생성하고 반환된 값을 REST 단계에 전달하여 요청을 외부 공급업체 서비스로 보낼 수 있습니다. 자세한 내용은 플로우 디자이너 스크립트 단계를 참조하십시오.

이 API는 플로우 디자이너 환경 내에서만 사용할 수 있습니다.

API 호출 순서

다음 순서로 이러한 API를 사용하여 JSON 페이로드를 생성합니다.

JSONStreamingBuilder: 빌더 오브젝트 작성

다음 순서에 따라 이러한 메서드를 사용하여 작성기 개체를 만듭니다.

1. *JSONStreamingBuilder()*:JSONStreamingBuilder 오브젝트를 인스턴스화합니다.
2. *withAttachment()*: 선택 사항입니다. JSON 객체를 스트리밍 첨부 파일로 생성하고 스트리밍 첨부 파일 [streaming_attachment] 테이블에 저장합니다. 이 메서드를 호출하지 않으면 API는 페이로드를 JSON 문자열로 생성합니다.
3. *expiresAt()*: 선택 사항입니다. 첨부 파일이 만료되는 시간을 설정합니다. *withAttachment()* 메서드도 호출해야 합니다.
4. *build()*:JSONStreamingAPI 오브젝트를 리턴한다.

JSONStreamingAPI: JSON 페이로드를 빌드합니다.

다음 순서에 따라 다음 메서드를 사용하여 JSON 페이로드를 생성합니다.

1. *startObject()*: 상위 JSON 객체를 만듭니다.
2. *writeFieldName(),writeString()* 및 *writeNumberField()*와 같은 JSON 키-값 쌍을 생성하는 메서드입니다.
3. *endObject()*:상위 JSON 객체를 닫습니다.
4. *getJSONString()* 또는 *getAttachmentId()*: 사용자가 작성한 JSON 문자열 또는 첨부 파일 ID를 리턴합니다.
5. *close()*: JSONStreamingAPI 오브젝트를 닫습니다.

크기 제한

이 API를 통해 작성된 페이로드는 다음 크기 제한을 초과할 수 없습니다.

- 첨부 파일: 200MB
- 문자열 : 5MB

예제

이 예제에서는 JSON 개체를 만들고 정의된 만료 날짜와 함께 Attachment [sys_attachment] 테이블에 저장하는 방법을 보여 줍니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within
 an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.

  builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
 .writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
 .writeString("John")          // Writes the value of the "firstName"
 field
 .writeFieldName("lastName")
 .writeString("Smith")
 .writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with
 value "25"
 .writeFieldName("address")
 .startObject()                // Start a new object nested under the
 parent object
  .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
  .writeStringField("city", "Santa Clara")
  .writeStringField("state", "CA")
  .writeStringField("postalCode", "11111")
 .endObject()
 .writeFieldName("phoneNumber")
 .startArray()                    // Start an array
  .startObject()               // Add the first object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("home")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("212 555-1234")
  .endObject()
  .startObject()               // Add another object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("fax")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("646 555-4567")
  .endObject()
 .endArray()
 .endObject()

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the
 attachment.
}

catch (err) {
  gs.log(err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

또는 이 예제에서는 스크립트 단계에서 API를 사용하고 페이로드를 JSON 문자열로 생성하는 방법을 보여줍니다. 이 옵션을 사용하여 5MB 미만의 페이로드를 생성할 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
(function execute(inputs, outputs) {

  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder().build();

  builder.startObject()
    .enablePrettyPrint()
    .writeTextElement("firstName","John")
    .writeString("John")
    .writeFieldName("lastName")
    .writeString("Smith")
    .writeNumberField("age","25")
    .writeFieldName("address")
    .startObject()
      .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
      .writeStringField("city", "Santa Clara")
      .writeStringField("state", "CA")
      .writeStringField("postalCode", "11111")
    .endObject()
    .writeFieldName("phoneNumber")
    .startArray()
      .startObject()
        .writeFieldName("type")
        .writeString("home")
        .writeFieldName("number")
        .writeString("212 555-1234")
      .endObject()
      .startObject()
        .writeFieldName("type")
        .writeString("fax")
        .writeFieldName("number")
        .writeString("646 555-4567")
      .endObject()
    .endArray()
    .endObject()

  outputs.payload = builder.getJSONString();

})(inputs, outputs);
```

출력:

```
{
"firstName" : "John",
"lastName" : "Smith",
"age" : 25,
"address" : {
  "streetAddress" : "21 2nd Street",
  "city" : "Santa Clara",
  "state" : "CA",
  "postalCode" : "11111"
},
"phoneNumber" : [ {
  "type" : "home",
  "number" : "212 555-1234"
}, {
  "type" : "fax",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "number" : "646 555-4567"
} ]
}
```

JSONStreamingBuilder - JSONStreamingBuilder()

JSONStreamingBuilder 오브젝트를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

```
var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
```

JSONStreamingBuilder - build()

JSONStreamingAPI 오브젝트를 리턴한다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
JSONStreamingAPI	페이로드를 구성하는 데 사용되는 스트리밍 JSON 객체입니다.

이 예제에서는 JSON 개체를 만들고 정의된 만료 날짜와 함께 Attachment [sys_attachment] 테이블에 저장하는 방법을 보여 줍니다.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within
 an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.

  builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
 .writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
 .writeString("John")          // Writes the value of the "firstName"
 field
 .writeFieldName("lastName")
 .writeString("Smith")
 .writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with
 value "25"
 .writeFieldName("address")
 .startObject()                // Start a new object nested under the
 parent object
  .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
  .writeStringField("city", "Santa Clara")
  .writeStringField("state", "CA")
  .writeStringField("postalCode", "11111")
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 .endObject()
 .writeFieldName("phoneNumber")
 .startArray()                    // Start an array
  .startObject()                // Add the first object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("home")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("212 555-1234")
  .endObject()
  .startObject()                // Add another object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("fax")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("646 555-4567")
  .endObject()
 .endArray()
 .endObject()

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the
 attachment.
}

catch (err) {
  gs.log(err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

JSONStreamingBuilder - expiresAt(객체 **expiresAt)**

첨부 파일이 만료되는 시간을 설정합니다. *`withAttachment()`* 메서드도 호출해야 합니다. 이 메서드를 호출하지 않으면 첨부 파일이 생성된 시간으로부터 2시간 후에 첨부 파일이 만료됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
만료 시각	GlideDateTime	첨부 파일이 만료될 때 설정되는 객체입니다. • 최소값: 첨부 파일을 생성한 시점부터 7200초 또는 2시간. 기본값. • 최대값: 첨부 파일이 생성된 시간부터 172800초 또는 48시간.

반환

유형	설명
JSONStreamingBuilder	JSON 페이로드를 시작하는 데 사용되는 작성기 객체입니다.

이 예제에서는 JSON 개체를 만들고 정의된 만료 날짜와 함께 Attachment [sys_attachment] 테이블에 저장하는 방법을 보여 줍니다.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within
 an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.

  builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
 .writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
 .writeString("John")          // Writes the value of the "firstName"
 field
 .writeFieldName("lastName")
 .writeString("Smith")
 .writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with
 value "25"
 .writeFieldName("address")
 .startObject()                // Start a new object nested under the
 parent object
  .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
  .writeStringField("city", "Santa Clara")
  .writeStringField("state", "CA")
  .writeStringField("postalCode", "11111")
 .endObject()
 .writeFieldName("phoneNumber")
 .startArray()                    // Start an array
  .startObject()               // Add the first object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("home")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("212 555-1234")
  .endObject()
  .startObject()               // Add another object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("fax")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("646 555-4567")
  .endObject()
 .endArray()
 .endObject()

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the
 attachment.
}

catch (err) {
  gs.log(err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

JSONStreamingBuilder - withAttachment()

JSON 객체를 스트리밍 첨부 파일로 생성하고 스트리밍 첨부 파일 [streaming_attachment] 테이블에 저장합니다. 이 메서드를 호출하지 않으면 API는 페이로드를 JSON 문자열로 생성합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
JSONStreamingBuilder	JSON 페이로드를 시작하는 데 사용되는 작성기 객체입니다.

이 예제에서는 JSON 페이로드를 빌드하고 첨부 파일로 저장하는 방법을 보여줍니다.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within
 an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.

  builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
 .writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
 .writeString("John")          // Writes the value of the "firstName"
 field
 .writeFieldName("lastName")
 .writeString("Smith")
 .writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with
 value "25"
 .writeFieldName("address")
 .startObject()                // Start a new object nested under the
 parent object
  .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
  .writeStringField("city", "Santa Clara")
  .writeStringField("state", "CA")
  .writeStringField("postalCode", "11111")
 .endObject()
 .writeFieldName("phoneNumber")
 .startArray()                    // Start an array
  .startObject()               // Add the first object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("home")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("212 555-1234")
  .endObject()
  .startObject()               // Add another object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("fax")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("646 555-4567")
  .endObject()
 .endArray()
 .endObject()

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the
 attachment.
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
}

catch (err) {
  gs.log(err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

이 예제에서는 JSON 페이로드를 빌드하고 문자열로 저장하는 방법을 보여줍니다.

```
try {
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder().build();

  builder.startObject()
    .writeFieldName("firstName")
    .writeString("John")
    .writeFieldName("lastName")
    .writeString("Smith")
    .writeNumberField("age","25")
    .writeFieldName("address")
    .startObject()
    .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
    .writeStringField("city", "Santa Clara")
    .writeStringField("state", "CA")
    .writeStringField("postalCode", "11111")
    .endObject()
    .writeFieldName("phoneNumber")
    .startArray()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("home")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("212 555-1234")
    .endObject()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("fax")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("646 555-4567")
    .endObject()
    .endArray()
    .endObject()

  gs.log(builder.getJSONString());
}

catch (err) {
  gs.log("Exception: " + err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

출력:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
{
"firstName" : "John",
"lastName" : "Smith",
"age" : 25,
"address" : {
  "streetAddress" : "21 2nd Street",
  "city" : "Santa Clara",
  "state" : "CA",
  "postalCode" : "11111"
},
"phoneNumber" : [ {
  "type" : "home",
  "number" : "212 555-1234"
}, {
  "type" : "fax",
  "number" : "646 555-4567"
} ]
}
```

JSUtil - 전역

JSUtil 스크립트 포함은 일반적인 JavaScript 루틴에 대한 단축키를 제공합니다.

이 API는 범위가 지정된 스크립트가 아닌 전역 서버 측 스크립트에서 사용할 수 있습니다.

JSUtil - doesNotHave(객체 항목)

항목이 null이거나 정의되지 않았는지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
항목	객체	검사할 객체

반환

유형	설명
부울	지정된 개체가 null이거나 정의되지 않은 경우 True입니다.

```
var x = "the quick brown fox";
var y = "";
var z;

gs.print("x = '" + x + "', JSUtil.doesNotHave(x) = " +
 JSUtil.doesNotHave(x));
gs.print("y = '" + y + "', JSUtil.doesNotHave(y) = " +
 JSUtil.doesNotHave(y));
gs.print("z = '" + z + "', JSUtil.doesNotHave(z) = " +
 JSUtil.doesNotHave(z))
```

출력:

```
x = 'the quick brown fox', JSUtil.doesNotHave(x) = false
y = '', JSUtil.doesNotHave(y) = false
z = 'undefined', JSUtil.doesNotHave(z) = true
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

JSUtil - escapeAttr(문자열 텍스트)

URL 속성을 정의하는 데 일반적으로 사용되는 이스케이프 앰퍼샌드입니다.

매개변수

이름	유형	설명
텍스트	문자열	본문

반환

유형	설명
문자열	앰퍼샌드가 있는 텍스트가 제대로 이스케이프되었습니다.

```
var attr = "sysparm_query=active=true&sysparm_view=special";

gs.print(JSUtil.escapeAttr(attr));
```

출력: 반환된 텍스트입니다. 텍스트가 응용 프로그램에 표시되는 경우 페이지는 이스케이프된 앰퍼샌드를 단일 앰퍼샌드로 렌더링합니다.

```
sysparm_query=active=true&sysparm_view=special
```

JSUtil - escapeText(문자열 텍스트)

"< > &"와 같은 잘못된 XML 문자를 이스케이프합니다.

매개변수

이름	유형	설명
텍스트	문자열	본문

반환

유형	설명
문자열	이스케이프 문자가 추가된 텍스트입니다.

```
var html = "<b>This is my title</b>";

gs.print(JSUtil.escapeText(html));
```

출력: 반환된 값입니다. 결과가 응용 프로그램에 표시되면 페이지에서 대괄호를 다시 렌더링하여 대괄호가 이스케이프되지 않은 것처럼 보입니다.

```
<b>This is my title</b>
```

JSUtil - getBooleanValue(GlideRecord now_GR, 문자열 필드)

부울 GlideRecord 필드의 값을 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
now_GR	GlideRecord	A GlideRecord
필드	문자열	부울 값을 검색할 필드입니다.

반환

유형	설명
부울	부울 GlideRecord 필드의 값을 반환하고 필드 값이 예, "예", 1 또는 "1"인 경우 예를 반환합니다.

```
var inc = new GlideRecord("incident");
//get an active incident
inc.addActiveQuery();
inc.setLimit(1);
inc.query();
inc.next();

gs.print(JSUtil.getBooleanValue(inc, "active"));
```

출력: true

JSUtil - has(객체 항목)

항목이 null이 아니고 정의되지 않았는지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
항목	객체	검사 대상 객체

반환

유형	설명
부울	지정된 개체가 null이 아니고 정의되지 않은 경우 True입니다.

```
var x = "the quick brown fox";
var y = "";
var z;

gs.print("x = '" + x + "', JSUtil.has(x) = " + JSUtil.has(x));
gs.print("y = '" + y + "', JSUtil.has(y) = " + JSUtil.has(y));
gs.print("z = '" + z + "', JSUtil.has(z) = " + JSUtil.has(z));
```

출력:

```
x = 'the quick brown fox', JSUtil.has(x) = true
y = '', JSUtil.has(y) = true
z = 'undefined', JSUtil.has(z) = false
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

JSUtil - instance_of(객체 항목, 문자열 클래스)

지정된 개체가 지정된 클래스의 멤버인지 확인합니다.

JavaScript 객체의 경우 이 메서드는 JavaScript 연산자 "instanceof"와 똑같이 동작하지만 Java 객체도 지원합니다.

매개변수

이름	유형	설명
항목	객체	검사할 객체
클래스	문자열	확인할 클래스

반환

유형	설명
부울	지정된 개체가 지정된 클래스의 멤버인 경우 True입니다.

```
var a = ['a','b','c'];
var b = 10;
var c = new GlideRecord("incident");

gs.print("JSUtil.instance_of(a,'Array') = " +
 JSUtil.instance_of(a,Array));
gs.print("JSUtil.instance_of(a,'String') = " +
 JSUtil.instance_of(a,String));

gs.print("JSUtil.instance_of(b,'String') = " +
 JSUtil.instance_of(b,String));

gs.print("JSUtil.instance_of(c,'GlideRecord') = " +
 JSUtil.instance_of(c,GlideRecord));
```

출력:

```
JSUtil.instance_of(a,'Array') = true
JSUtil.instance_of(a,'String') = false
JSUtil.instance_of(b,'String') = false
JSUtil.instance_of(c,'GlideRecord') = true
```

JSUtil - isJavaObject(객체 값)

지정된 객체가 Java 클래스인지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
값	객체	검사할 객체

반환

유형	설명
부울	지정된 객체가 Java 클래스의 인스턴스인 경우 True입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var tu = new TableUtils("incident");
var classes = tu.getHierarchy(); //Java ArrayList
var tables = ["task, incident"]; //JavaScript Array

gs.print("JSUtil.isJavaObject(classes) = " +
 JSUtil.isJavaObject(classes));
gs.print("JSUtil.isJavaObject(tables) = " + JSUtil.isJavaObject(tables));
```

출력:

```
JSUtil.isJavaObject(classes) = true
JSUtil.isJavaObject(tables) = false
```

JSUtil - logObject(객체 **obj**, 문자열 이름)

지정된 객체의 모든 속성(이름, 유형 및 값)을 기록합니다.

백그라운드 스크립트에서 실행 중이거나 디버그 로깅을 사용하는 경우 출력이 콘솔에 기록됩니다. 출력은 시스템 로그에도 기록됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
obj	객체	속성을 열거할 객체
이름	문자열	로깅된 객체의 선택적 이름

반환

유형	설명
void	

```
var arr = ["a","b","c"];

var inc = new GlideRecord("incident");
//get an active incident
inc.addActiveQuery();
inc.setLimit(1);
inc.query();
inc.next();

JSUtil.logObject(arr, "arr");
JSUtil.logObject(inc, "inc");
```

출력:

```
Log Object: arr
  Array of 3 elements
    [0]: string = a
    [1]: string = b
    [2]: string = c
Log Object: inc
  GlideRecord('incident') @ INC0000002
```

JSUtil - nil(객체 항목)

항목이 null이거나, 정의되지 않았거나, 빈 문자열로 평가되는지 확인합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
항목	객체	검사할 객체

반환

유형	설명
부울	항목이 null이거나, 정의되지 않았거나, 빈 문자열로 평가되는 경우 예입니다.

```
var x = "the quick brown fox";
var y = "";
var z;

gs.print("x = '" + x + "', JSUtil.nil(x) = " + JSUtil.nil(x));
gs.print("y = '" + y + "', JSUtil.nil(y) = " + JSUtil.nil(y));
gs.print("z = '" + z + "', JSUtil.nil(z) = " + JSUtil.nil(z));
```

출력:

```
x = 'the quick brown fox', JSUtil.nil(x) = false
y = '', JSUtil.nil(y) = true
z = 'undefined', JSUtil.nil(z) = true
```

JSUtil - notNil(객체 항목)

항목이 null이거나 정의되지 않았는지 또는 빈 문자열로 평가되는지 확인합니다.

주: 이 메서드는 제공된 개체가 선언되지 않은 경우 오류를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
항목	객체	검사할 객체입니다.

반환

유형	설명
부울	항목이 존재하는지, 비어 있지 않은지를 나타내는 플래그입니다. 제공된 개체가 선언되지 않은 경우 오류가 반환됩니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 제공된 개체가 선언되고 정의되었습니다. 개체가 문자열이면 비어 있지 않습니다. • false: 제공된 개체가 null이거나, 정의되지 않았거나, 빈 문자열로 평가됩니다.

다음 예제에서는 문자열 변수, 빈 문자열 변수 및 정의되지 않은 변수에 대한 결과를 보여 줍니다.

```
var x = "the quick brown fox";
var y = "";
var z;

gs.print("x = '" + x + "', JSUtil.notNil(x) = " + JSUtil.notNil(x));
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
gs.print("y = '" + y + "', JSUtil.notNil(y) = " + JSUtil.notNil(y));
gs.print("z = '" + z + "', JSUtil.notNil(z) = " + JSUtil.notNil(z));
```

출력:

```
x = 'the quick brown fox', JSUtil.notNil(x) = true
y = '', JSUtil.notNil(y) = false
z = 'undefined', JSUtil.notNil(z) = false
```

JSUtil - toBoolean(객체 항목)

지정된 객체를 부울로 변환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
항목	객체	변환할 객체

반환

유형	설명
부울	지정된 객체가 부울이면 통과됩니다. 0이 아닌 숫자는 true를 반환합니다. Null 또는 undefined는 false를 반환합니다. 문자열은 정확히 'true'와 같은 경우에만 true를 반환합니다.

```
var zero = 0;
var one = 1;
var number = 12;
var trueBoolean = true;
var trueString = "true";
var otherString = "random text";

gs.print("JSUtil.toBoolean(zero) = " + JSUtil.toBoolean(zero));
gs.print("JSUtil.toBoolean(one) = " + JSUtil.toBoolean(one));
gs.print("JSUtil.toBoolean(number) = " + JSUtil.toBoolean(number));
gs.print("JSUtil.toBoolean(trueBoolean) = " +
 JSUtil.toBoolean(trueBoolean));
gs.print("JSUtil.toBoolean(trueString) = " +
 JSUtil.toBoolean(trueString));
gs.print("JSUtil.toBoolean(otherString) = " +
 JSUtil.toBoolean(otherString));
```

출력:

```
JSUtil.toBoolean(zero) = false
JSUtil.toBoolean(one) = true
JSUtil.toBoolean(number) = true
JSUtil.toBoolean(trueBoolean) = true
JSUtil.toBoolean(trueString) = true
JSUtil.toBoolean(otherString) = false
```

JSUtil - type_of(객체 값)

지정된 객체의 유형을 결정합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
값	객체	검사할 객체

반환

유형	설명
문자열	지정된 객체의 유형입니다. • 지정된 값이 null이거나 정의되지 않은 경우 "null" • 지정된 값이 기본 문자열 또는 문자열 래퍼 인스턴스인 경우 'string' • 지정된 값이 기본 숫자 또는 Number 래퍼 인스턴스인 경우 'number' • 지정된 값이 기본 부울 또는 부울 래퍼 인스턴스인 경우 'boolean' • 주어진 값이 함수인 경우 "function" • 그렇지 않으면 'object'

```
var a = ["a","b","c"];
var b = 10;
var c = new GlideRecord("incident");
var d = true;
var e;

gs.print("JSUtil.type_of(a) = " + JSUtil.type_of(a));
gs.print("JSUtil.type_of(b) = " + JSUtil.type_of(b));
gs.print("JSUtil.type_of(c) = " + JSUtil.type_of(c));
gs.print("JSUtil.type_of= " + JSUtil.type_of(d));
gs.print("JSUtil.type_of(e) = " + JSUtil.type_of(e));
```

출력:

```
JSUtil.type_of(a) = object
JSUtil.type_of(b) = number
JSUtil.type_of(c) = object
JSUtil.type_of= boolean
JSUtil.type_of(e) = null
```

JSUtil - unescapeAttr(문자열 텍스트)

이스케이프된 텍스트에서 앰퍼샌드를 복원합니다.

매개변수

이름	유형	설명
텍스트	문자열	본문

반환

유형	설명
문자열	이스케이프 문자가 제거된 텍스트입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var attr = "sysparm_query=active=true&sysparm_view=special";

gs.print(JSUtil.unescapeAttr(attr));
```

출력:

```
sysparm_query=active=true&sysparm_view=special
```

JSUtil - unescapeText(문자열 텍스트)

이스케이프 문자를 제거합니다.

매개변수

이름	유형	설명
텍스트	문자열	처리할 텍스트입니다.

반환

유형	설명
문자열	이스케이프 문자를 제외한 텍스트입니다.

```
var html = "<b>This is my title</b>";

gs.print(JSUtil.unescapeText(html));
```

출력: 반환된 값입니다. 텍스트가 응용 프로그램의 페이지에 표시되면 html 태그가 렌더링되고 텍스트가 굵게 표시됩니다.

```
<b>This is my title</b>
```

KMFCryptoOperation - 범위가 지정됨, 전역

KMFCryptoOperation 클래스는 (KMF) 암호화 모듈 또는 열 수준 암호화 (CLE) 암호화 모듈을 사용하여 핵심 관리 프레임워크 암호화 작업을 수행하는 메서드를 제공합니다.

이 API를 사용하려면 KMF 암호화 모듈 또는 CLE 암호화 모듈을 이미 생성하고 구성해야 합니다. 모듈에는 하나 이상의 암호화 사양이 있어야 하며 연결된 키를 만들거나 가져와야 합니다. 자세한 내용은 암호화 모듈을 참조하십시오.

이 API를 사용하여 생성된 KMFCryptoOperation 개체는 대칭 암호화와 같은 암호화 작업을 나타냅니다. *KMFCryptoOperations()* 메서드를 사용하여 이 객체를 만들고, 빌더 메서드를 사용하여 객체의 속성을 설정하고, *doOperation()* 메서드를 사용하여 작업을 실행합니다.

이 API는 범위가 지정된 애플리케이션과 전역 애플리케이션 모두에서 사용할 수 있습니다. 이 API를 호출할 때는 항상 `sn_kmf_ns` 네임스페이스를 지정해야 합니다.

KMFCryptoOperation - KMFCryptoOperation(문자열 **cryptoModuleName**, 문자열 **operationName)**

지정된 모듈 및 작업에 대한 KMFCryptoOperation 개체를 만듭니다.

이 API는 빌더 메서드를 활용합니다. 작성기 메서드는 원하는 데이터 출력 형식 변경과 같은 KMFCryptoOperation 개체의 속성을 업데이트합니다. 모든 빌더 메서드가 모든 작업에 유효한 것은 아닙니다. 각 작업에 사용할 수 있는 빌더 메서드는 아래 매개변수 테이블에 나와 있습니다.

다음 빌더 메서드는 모든 운영 유형에 유효합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- withInputFormat()을 사용합니다.
- withOutputFormat()을 사용합니다.
- withOutputType()을 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
cryptoModuleName	문자열	사용할 키 관리 프레임워크(KMF) 암호화 모듈 또는 열 수준 암호화(CLE) 암호화 모듈의 이름입니다. 이 메서드를 호출하기 전에 모듈을 만들어야 합니다. 자세한 내용은 암호화 모듈 개요를 참조하십시오.
operationName	문자열	수행할 작업의 이름입니다. 유효한 값(대소문자 구분 안 함): • ASYMMETRIC_DECRYPTION: 비대칭 키 알고리즘을 사용하여 데이터를 복호화합니다. 비대칭 데이터 암호 해독 암호화용 KMF 암호화 모듈이 필요합니다. ◦ 추가 빌더 메서드: `withAdditionalInput()` ◦ 기본 입력 형식: 서식 지정됨 - KMF 사양에 맞게 서식이 지정됨 ◦ 기본 출력 형식: KMFBase64 - Base64 인코딩 ◦ 기본 출력 유형: 문자열 • ASYMMETRIC_ENCRYPTION: 비대칭 키 알고리즘을 사용한 데이터 암호화. 비대칭 데이터 암호화 암호화용 KMF 암호화 모듈이 필요합니다. ◦ 추가 빌더 메서드: `withAdditionalInput()` ◦ 기본 입력 형식: KMFBase64 - Base64 인코딩 ◦ 기본 출력 형식: 형식화됨 - KMF 사양으로 형식화됨 ◦ 기본 출력 유형: 문자열 . 출력은 KMFEncryptionPayload 객체일 수도 있습니다. RSA 및 EC-IES는 둘 다와 호환됩니다. KMFEncryptionPayload 오브젝트에 대한 자세한 내용은 withAdditionalInput()을 참조하십시오. • ASYMMETRIC_UNWRAPPING: 비대칭 키 알고리즘을 사용한 키 래핑 해제. 비대칭 키 래핑 해제 암호화 용도의 KMF 암호화 모듈이 필요합니다. ◦ 추가 빌더 메서드: `withAlgorithm()` ◦ 기본 입력 형식: 서식 지정됨 - KMF 사양에 맞게 서식이 지정됨 ◦ 기본 출력 형식: KMFBase64 - Base64 인코딩 ◦ 기본 출력 유형: 문자열 • ASYMMETRIC_WRAPPING: 비대칭 키 알고리즘을 사용한 키 래핑입니다. 비대칭 키 래핑 암호화 용도의 KMF 암호화 모듈이 필요합니다. ◦ 추가 빌더 메서드: `withAlgorithm(),withSysId()` ◦ 기본 입력 형식: KMFBase64 - Base64 인코딩

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		◦ 기본 출력 형식: 형식화됨 - KMF 사양으로 형식화됨 ◦ 기본 출력 유형: 문자열 • MAC_GENERATION: MAC(메시지 인증 코드) 생성. 데이터 무결성 및 인증을 제공하는 대칭 키 알고리즘입니다. 대칭 정품 암호화용 KMF 암호화 모듈이 필요합니다. ◦ 추가 빌더 메서드: 없음 ◦ 기본 입력 형식: KMFBase64 - Base64 인코딩 ◦ 기본 출력 형식: 형식화됨 - KMF 사양으로 형식화됨 ◦ 기본 출력 유형: 문자열 • MAC_VERIFICATION: MAC 확인. 데이터 무결성 및 인증을 제공하는 대칭 키 알고리즘 기반입니다. 대칭 정품 암호화용 KMF 암호화 모듈이 필요합니다. ◦ 추가 빌더 메서드: `withAdditionalInput()` ◦ 기본 입력 형식: KMFBase64 - Base64 인코딩 ◦ 기본 출력 형식: KMFNone - 디코딩 없음 ◦ 기본 출력 유형: 부울 • SIGNATURE_GENERATION: 디지털 서명 생성. 데이터 무결성 및 인증을 제공하는 비대칭 키 알고리즘 기반입니다. 서명 생성 암호화용 KMF 암호화 모듈이 필요합니다. ◦ 추가 빌더 메서드: 없음 ◦ 기본 입력 형식: KMFBase64 - Base64 인코딩 ◦ 기본 출력 형식: 형식화됨 - KMF 사양으로 형식화됨 ◦ 기본 출력 유형: 문자열 • SIGNATURE_VERIFICATION: 디지털 서명 확인. 데이터 무결성 및 인증을 제공하는 비대칭 키 알고리즘 기반입니다. 서명 검증 암호화 용도의 KMF 암호화 모듈이 필요합니다. ◦ 추가 빌더 메서드: `withAdditionalInput()` ◦ 기본 입력 형식: KMFBase64 - Base64 인코딩 ◦ 기본 출력 형식: KMFNone - 디코딩 없음 ◦ 기본 출력 유형: 부울 • SYMMETRIC_ENCRYPTION: 대칭 키 알고리즘을 사용한 데이터 암호화. 알고리즘이 같음을 유지하지 않으면 형식이 지정된 출력만 허용됩니다. 대칭 데이터 암호화/암호 해독 암호화 용도의 KMF 암호화 모듈이 필요합니다. ◦ 추가 빌더 메서드: 없음 ◦ 기본 입력 형식: KMFBase64 - Base64 인코딩 ◦ 기본 출력 형식: 형식화됨 - KMF 사양으로 형식화됨 ◦ 기본 출력 유형: 문자열 • SYMMETRIC_DECRYPTION: 대칭 키 알고리즘을 사용한 데이터 암호 해독. 알고리즘이 같음을 유지하지 않는 경우 KMFBase64

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		입력이 허용됩니다. 대칭 데이터 암호화/암호 해독 암호화 용도의 KMF 암호화 모듈이 필요합니다. ◦ 추가 빌더 메서드: 없음 ◦ 기본 입력 형식: 서식 지정됨 - KMF 사양에 맞게 서식이 지정됨 ◦ 기본 출력 형식: KMFBase64 - Base64 인코딩 ◦ 기본 출력 유형: 문자열 • SYMMETRIC_WRAPPING: 대칭 키 알고리즘을 사용한 키 래핑입니다. 알고리즘이 같음을 유지하지 않으면 형식이 지정된 출력만 허용됩니다. 대칭 키 래핑/래핑 해제 암호화 용도의 KMF 암호화 모듈이 필요합니다. ◦ 추가 빌더 메서드: *withAlgorithm()* 및 *withSysId()* ◦ 기본 입력 형식: KMFBase64 - Base64 인코딩 ◦ 기본 출력 형식: 형식화됨 - KMF 사양으로 형식화됨 ◦ 기본 출력 유형: 문자열 • SYMMETRIC_UNWRAPPING: 대칭 키 알고리즘을 사용한 키 래핑 해제. 알고리즘이 같음을 유지하지 않는 경우 KMFBase64 입력이 허용됩니다. 대칭 키 래핑/래핑 해제 암호화 용도의 KMF 암호화 모듈이 필요합니다. ◦ 추가 빌더 메서드: *withAlgorithm()* ◦ 기본 입력 형식: 서식 지정됨 - KMF 사양에 맞게 서식이 지정됨 ◦ 기본 출력 형식: KMFBase64 - Base64 인코딩 ◦ 기본 출력 유형: 문자열

이 예제에서는 모듈 global.sj_cm에 대한 KMFCryptoOperation 개체를 인스턴스화하여 대칭 암호화 작업을 수행합니다. 전역 및 범위가 지정된 애플리케이션 모두에 대한 네임스페이스를 포함해야 합니다.

```
var op = new
 sn_kmf_ns.KMFCryptoOperation("global.sj_cm","SYMMETRIC_ENCRYPTION");
```

이 예제에서는 디폴트 출력 유형과 출력 형식을 업데이트하는 옵션을 지정하는 방법을 보여줍니다.

```
var op = new
 sn_kmf_ns.KMFCryptoOperation("global.sj_cm","SYMMETRIC_ENCRYPTION")
  .withOutputType("STRING").withOutputFormat("FORMATTED");

var cipherText=op.doOperation("hi");
```

이 예에서는 EC-IES(Integrated Encryption Scheme)를 사용하여 비대칭 암호화 작업을 수행하는 방법을 보여줍니다. 긴 값(예 *signature*:)은 잘리고 가독성을 위해 줄임표로 대체되었습니다.

```
var op = new
 sn_kmf_ns.KMFCryptoOperation("global.sj_cm","ASYMMETRIC_ENCRYPTION")
.withInputFormat("KMFNONE")
.withOutputType("PAYLOAD");
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var cipherText = op.doOperation("hi");

/*
cipherText contains an object similar to this JSON: {
  "signature": "pkg…",
  "ephemeral_key": "BDi…",
  "ciphertext": "afFS…"
}
*/
```

이 예에서는 EC-IES를 사용하여 비대칭 암호 해독 작업을 수행하는 방법을 보여줍니다.

```
var op = new
sn_kmf_ns.KMFCryptoOperation("global.sj_cm","ASYMMETRIC_DECRYPTION")
  .withAdditionalInput({
  "signature": "pkg… ",
  "ephemeral_key": "BDi…"
})
.withOutputFormat("KMFNONE");

var clearText = op.doOperation("afFS…");
```

KMFCryptoOperation - doOperation(객체 데이터)

제공된 데이터에 대해 현재 KMFCryptoOperation 개체에 정의된 암호화 작업을 수행하고 결과를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
데이터	객체	*withSysId()* 빌더 메서드가 연결된 KMFCryptoOperation 객체에서 이전에 호출된 적이 있는 경우를 제외하고는 필수입니다. 암호화 작업을 수행할 입력 데이터입니다.

반환

유형	설명
운영 유형에 따라 다릅니다. • *MAC_VERIFICATION* 및 *SIGNATURE_VERIFICATION* 부울 • 기타: 문자열	연결된 KMFCryptoOperation 개체에 지정된 작업을 수행한 후의 데이터 결과입니다.

이 예제에서는 *doOperation()* 을 사용하여 MAC을 만듭니다.

```
var op = new
 sn_kmf_ns.KMFCryptoOperation("global.sj_cm","MAC_GENERATION");
var data = "aGk=";
var mac = op.doOperation(data);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

KMFCryptoOperation - withAdditionalInput(Object additionalInput)

암호화 작업을 수행하는 데 필요한 추가 입력을 설정합니다.

예를 들어 MAC(메시지 인증 코드) 확인 중에 이 방법을 사용하여 생성된 MAC 태그를 전달합니다. 마찬가지로 서명 확인 중에 이를 사용하여 서명을 전달합니다. 또한 EC-IES(Elliptic Curve Integrated Encryption Scheme)와 같은 통합 암호로 비대칭 작업을 수행할 때 이 메서드를 사용하여 추가 데이터인 KMFEncryptionPayload 오브젝트를 전달할 수 있습니다.

주: 추가 입력은 현재 KMFCryptoOperation 개체에 설정된 형식과 같을 필요는 없습니다.

매개변수

이름	유형	설명
additionalInput	문자열 또는 객체	EC-IES를 사용할 때 비대칭 암호 해독 작업을 제외한 선택 사항입니다. KMFCryptoOperation 개체에 지정된 암호화 작업을 수행하는 데 필요한 추가 입력 데이터입니다. 지원되는 문자열 형식: • FORMATTED: KMF(Key Management Framework) 사양에 맞게 형식이 지정되었습니다. • KMFBASE64: Base64로 인코딩됩니다. KMFEncryptionPayload 오브젝트 형식: `{ "ciphertext": String, "derivation_secret": String, "ephemeral_key": String, "ephemeral_key_format": String, "signature": String }`
additionalInput.ciphertext (추가입력.암호)	문자열 (Base64)	비대칭 암호 해독에 필요하며 다른 모든 작업에는 선택 사항입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • RSA 알고리즘을 사용하는 경우: RSA 암호 텍스트 • EC-IES 알고리즘을 사용하는 경우: 통합 AES 암호문 출력 유형이 로 설정된 경우 비대칭 암호화 작업에서 사용할 수 있습니다 *payload*.
additionalInput.derivation_secret	문자열 (Base64)	선택 사항으로, EC-IES를 사용한 비대칭 암호화 또는 비대칭 암호 해독 작업에만 사용됩니다. 통합 스키마의 키 파생 프로세스 중에 사용할 공유 암호입니다.
additionalInput.ephemeral_key	문자열 (Base64)	EC-IES를 사용하는 경우 비대칭 암호 해독 작업에 필요하며 다른 모든 작업에 대해서는 선택 사항입니다. 통합 체계의 기본 동의 프로세스 중에 사용할 임시 공개 키입니다. 출력 유형이 로 설정된 경우 비대칭 암호화 작업에서 사용할 수 있습니다 *payload*.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
additionalInput.ephemeral_key_format	문자열	선택 사항으로, EC-IES를 사용한 비대칭 암호화 또는 비대칭 암호 해독 작업에만 사용됩니다. 매개변수로 표현되는 공개 키의 형식을 재정의합니다 *ephemeral_key*. 유효한 값은 다음과 같습니다. • x962 • 데르
additional입력.서명	문자열 (Base64)	EC-IES를 사용한 비대칭 암호 해독 작업에 필요하며 다른 모든 작업에 대해서는 선택 사항입니다. 통합 체계의 서명 검증 프로세스를 사용하여 확인할 암호문의 서명입니다. 출력 유형이 로 설정된 경우 비대칭 암호화 작업에서 사용할 수 있습니다 *payload*.

반환

유형	설명
없음	

이 예제에서는 *withAdditionalInput()* 을 사용하여 KMFCryptoOperation 객체에 문자열 기반 서명을 추가합니다.

```
var signature = "John Doe";
var op = new
 sn_kmf_ns.KMFCryptoOperation("global.sj_cm","SIGNATURE_VERIFICATION")
  .withAdditionalInput(signature);

var value = GlideStringUtil.base64Encode("Text to encode"); // Default
 input format is KMFBase64
var result = op.doOperation(String(value));
```

이 예제에서는 *withAdditionalInput()* 을 사용하여 KMFCryptoOperation 객체에 서명 및 임시 키를 추가합니다. *doOperation()* 호출 및 *payload*description의 값과 같은 긴 값은 잘리고 가독성을 위해 줄임표로 대체되었습니다.

```
var payload = new sn_kmf_ns.KMFEncryptionPayload();
payload.signature = "pkg...";
payload.ephemeral_key = " BDi...";
payload.ephemeral_key_format = "x962";

var op = new
 sn_kmf_ns.KMFCryptoOperation("global.sj_cm","ASYMMETRIC_DECRYPTION")
  .withAdditionalInput(payload)
  .doOperation("afFS...";
```

KMFCryptoOperation - withAlgorithm(문자열 알고리즘)

래핑할 키 구성 요소와 연결된 알고리즘을 설정합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
알고리즘	문자열	사용할 알고리즘입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • AES: 대칭 키 유형 • EC: 비대칭 키 유형 • HMAC: 대칭 키 유형 • RSA: 비대칭 키 유형

반환

유형	설명
없음	

이 예제에서는 *withAlgorithm()* 을 사용하여 EC에 사용되는 암호화 알고리즘을 변경합니다.

```
var op = new
 sn_kmf_ns.KMFCryptoOperation("global.sj_cm","ASYMMETRIC_WRAPPING").withA
lgorithm("EC");
var value = GlideStringUtil.base64Encode("Sample key"); // Default input
 format is KMFBase64
var result = op.doOperation(String(value));
```

KMFCryptoOperation - withInputFormat(문자열 **inputFormat)**

암호화 작업이 수행될 입력 데이터의 데이터 형식을 설정합니다. 데이터를 디코딩할 때 지정된 형식을 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
입력 형식	문자열	입력 데이터의 형식입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • FORMATTED: KMF(Key Management Framework) 사양에 맞게 형식이 지정되었습니다. • KMFBASE64: Base64로 인코딩됩니다. • KMFNONE: 인코딩이 없습니다. 기본값: KMFCryptoOperation 개체가 인스턴스화될 때 지정된 작업에 의해 결정되는 값입니다. 자세한 내용은 KMFCryptoOperation - KMFCryptoOperation(문자열 cryptoModuleName, 문자열 operationName) 문서를 참조하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

이 예제에서는 *withInputFormat()* 을 사용하여 인코딩이 없도록 입력 형식을 변경합니다.

```
var op = new
 sn_kmf_ns.KMFCryptoOperation("global.sj_cm","SYMMETRIC_ENCRYPTION").with
InputFormat("KMFNone");
var result = op.doOperation("Text with no encoding"); // Pass in
 unencrypted String
```

KMFCryptoOperation - withOutputFormat(문자열 **outputFormat)**

암호화 작업에서 반환되는 출력 데이터의 데이터 형식을 설정합니다. 데이터를 인코딩할 때 지정된 형식을 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
출력 포맷	문자열	출력 데이터의 형식입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • FORMATTED: KMF(Key Management Framework) 사양에 맞게 형식이 지정되었습니다. • KMFBASE64: Base64로 인코딩됩니다. • KMFNONE: 디코딩이 없습니다. MAC_VERIFICATION 및 SIGNATURE_VERIFICATION에서만 지원됩니다. 이 메서드가 호출되지 않은 경우 기본값: KMFCryptoOperation 개체가 인스턴스화될 때 지정된 작업에 의해 결정되는 값입니다. 자세한 내용은 KMFCryptoOperation - KMFCryptoOperation(문자열 cryptoModuleName, 문자열 operationName) 문서를 참조하십시오.

반환

유형	설명
없음	

이 예제에서는 *withOutputFormat()* 을 사용하여 암호 해독의 출력 형식을 KMFNone(기본값은 KMFBase64)으로 설정합니다.

```
var op = new
 sn_kmf_ns.KMFCryptoOperation("global.sj_cm","SYMMETRIC_DECRYPTION").with
OutputFormat("KMFNone");
var clear_data = op.doOperation(<FORMATTED_data>); // Pass in default of
 FORMATTED data
```

KMFCryptoOperation - withOutputType(문자열 **outputType)**

암호화 작업이 수행된 후 반환되는 출력 데이터의 데이터 형식을 설정합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 또는 *SIGNATURE_VERIFICATION*작업에 대한 *MAC_VERIFICATION* KMFCryptoOperation 개체를 인스턴스화하는 경우 부울을 전달하여 이 메서드도 호출하여 올바른 출력 형식을 설정해야 하며, 그렇지 않으면 작업을 실행할 때 예외가 throw됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
출력 유형	문자열	출력 데이터의 유형입니다. 모든 출력 유형을 모든 작업에 적용할 수 있는 것은 아닙니다. 지원되지 않는 형식의 경우 예외가 throw됩니다. 유효한 값(대소문자 구분 안 함): • 문자열: 또는 *SIGNATURE_VERIFICATION*작업에 유효 *MAC_VERIFICATION*하지 않습니다. • 부울: 또는 *SIGNATURE_VERIFICATION*작업에만 유효합니다*MAC_VERIFICATION*. • 페이로드: 작업에만 *ASYMMETRIC_ENCRYPTION*유효합니다. EC-IES에 이 출력 유형을 사용합니다. 주: `Payload`의 출력을 지정할 때 *doOperation()* 메서드의 출력은 KMFEncryptionPayload 객체입니다. 이 객체의 구조에 대한 자세한 내용은 withAdditionalInput()을 참조하십시오. 기본값: KMFCryptoOperation 개체가 인스턴스화될 때 지정된 작업에 의해 결정되는 값입니다. 자세한 내용은 KMFCryptoOperation - KMFCryptoOperation(문자열 cryptoModuleName, 문자열 operationName) 문서를 참조하십시오.

반환

유형	설명
없음	

이 예제에서는 *withOutputType()* 을 사용하여 MAC_VERIFICATION의 출력 형식을 Boolean으로 설정합니다.

```
var op = new
 sn_kmf_ns.KMFCryptoOperation("global.sj_cm","MAC_VERIFICATION")
  .withOutputType("Boolean").withAdditionalInput(<MAC>);
var value = GlideStringUtil.base64Encode("Text to sign"); // Default
 input type is KMFBase64
var result = op.doOperation(String(value));
```

KMFCryptoOperation - withSysId(문자열 sysId)

KMFCryptoOperation 개체에서 줄 바꿈할 키의 sys_id 설정합니다. 키의 대칭 및 비대칭 래핑에 적용할 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
sysId	문자열	래핑할 키의 Sys_id입니다. 모듈 키 [sys_kmf_module_key] 테이블에 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

이 예제에서는 *withSysId()* 를 사용하여 래핑할 키를 정의합니다.

```
var op = new
 sn_kmf_ns.KMFCryptoOperation("global.sj_cm","SYMMETRIC_WRAPPING").withSy
sId("0d06ce525b231010f86d1b341d81c777");
var wrappedKey = operation.doOperation(); // No need to pass data when
 using withSysId()
```

LeadtoCashCore - 범위 지정됨

LeadtoCashCore 스크립트 포함은 현금으로 연결 코어 수명주기에서 현금으로 연결 워크플로우를 오케스트레이션하는 방법을 제공합니다.

인스턴스에서 *LeadtoCashCore* 스크립트 포함을 사용하려면 현금으로 연결(com.snd.l2c.core) 플러그인을 활성화해야 합니다. 이 스크립트 포함은 sn_l2c_core 네임스페이스에 속하며 관리자 역할이 필요합니다.

현금으로 연결 워크플로우에서는 소스 엔터티를 대상 엔터티에 매핑합니다. 엔터티는 테이블 컬렉션으로 정의됩니다. 소스-대상 매핑을 통해 소스 엔터티의 구조나 콘텐츠를 대상 엔터티에 필요한 구조나 콘텐츠에 맞게 변환할 수 있습니다. 이 스크립트 포함에서 제공하는 기능은 현금으로 연결 기능에서 사용할 수 있는 엔터티 매핑 기능을 나타냅니다. 자세한 내용은 판매 및 주문 관리 워크플로우 문서를 참조하십시오.

LeadtoCash 스크립트 포함을 사용하여 워크플로를 완료하려면 한 메서드에서 다음 메서드로 반환 매개 변수를 전달합니다. 일반적으로 이러한 메서드는 다음 순서로 호출합니다.

1. LeadtoCashCore - createInstance(문자열 headerSysIDs, 문자열 lineSysIDs, 부울 isTarget, 객체 additionalParams, 객체 컨텍스트) - 지정된 엔터티의 데이터를 가져옵니다. 예를 들어 광고 항목 및 관련 데이터를 포함한 고객 주문 관련 정보입니다.

   이 매개변수를 *context* 사용하여 스크립트에서 하나 이상의 헤더 또는 라인 ID를 선언합니다. 이러한 다중 선택 사용 사례의 경우 출력 JSON에는 각 항목이 단일 엔터티를 나타내는 키 항목 배열이 포함됩니다.

2. LeadtoCashCore - delta(객체 sourceJSON, 객체 dirtyJSON, 객체 additionalParams, 객체 컨텍스트) - 두 JSON 입력을 비교하고 두 입력 간에 발생한 변경 사항을 식별합니다. 예를 들어 엔터티에서 무언가가 추가, 삭제 또는 수정되는 경우입니다.
3. LeadtoCashCore - effect(객체 sourceJSON, 객체 targetJSON, 객체 additionalParams, 객체 컨텍스트) - 소스 JSON 대상을 대상 개체로 변환합니다.
4. LeadtoCashCore - commitInstance(객체 targetJSON, 객체 additionalParams) - *effect()* 스크립트 포함에서 수행된 변형을 데이터베이스에 커밋합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 필요한 경우 이 워크플로에서 *delta()* 를 건너뛸 수 있습니다. 그러나 이러한 메서드를 순서대로 호출하면 워크플로가 실패합니다(예: *commitInstance()#* 호출한 다음 *effect()*를 호출하는 경우).

필수 구성요소

이러한 각 메서드는 확장점 sn_l2c_core와 함께 번들로 제공됩니다. LeadToCashServiceEP입니다. *PrimitiveUtil()* 은 확장점 서비스를 가져오는 메서드를 제공하고 사용 가능한 매개변수에 따라 스크립트 포함을 호출하는 유틸리티입니다. 먼저 소스 및 대상 정보를 가져올 테이블을 지정하는 *getPrimitivesEPService()* 메서드와 함께 *PrimitiveUtil()*을 제공해야 합니다. 자세한 내용은 LeadtoCashCore - getPrimitivesEPService(문자열 sourceToTargetConfigID, 객체 컨텍스트) 문서를 참조하십시오. *##### PrimitiveUtil()* 및 *getPrimitivesEPService()*가 제공되면 사용 사례에 따라 *createInstance(),delta(),effect()* 또는 *commitInstance()* 스크립트 포함을 호출할 수 있습니다.

현금으로 연결 코어 워크플로우 스크립트 예

사용 가능한 현금으로 연결 핵심 스크립트 포함은 각각 개별적으로 문서화되어 있지만 다음 예를 참조하여 이러한 방법을 함께 사용하여 현금으로 연결 작업 플로우를 생성하는 방법을 확인할 수 있습니다.

```
var util = new sn_l2c_core.PrimitiveUtil();

var context = {"isMultiSelect": false}; // Set the context.isMultiSelect
 parameter as true to enable multi-select use cases

//Flow: Creation of Order from a sold product
var service =
 util.getPrimitivesEPService('sn_l2c_cust_flows_sp_to_order', context);

//CREATE INSTANCE to get the data of sold product with sys_id
 '06670ba3c3adbd501caee74bb0013166'
var SPInstance = service.createInstance(null,
 '06670ba3c3adbd501caee74bb0013166');
gs.info("SPInstance: "+JSON.stringify(SPInstance));

// DELTA
// construct the dirtyJSON as required
var deltaOutput = service.delta(SPInstance, dirtyJSON);/
gs.info("deltaOutput: "+JSON.stringify(deltaOutput));

// EFFECT
var effectOutput = service.effect(deltaOutput);
gs.info("effectOutput: " + JSON.stringify(effectOutput));

// COMMIT INSTANCE
var commitOutput = service.commitInstance(effectOutput);
gs.info("commitOutput: " + JSON.stringify(commitOutput));
```

이 예에서는 고객이 판매된 제품을 구매했지만 현재 판매된 기존 제품에 대한 수정을 요청합니다. 필요한 수정 사항은 dirtyJSON 형식으로 제공됩니다. 이러한 수정 사항을 적용하기 위해 다음 순서로 현금으로 연결 코어 메서드를 호출합니다.

1. 첫 번째 호출은 *createInstance()* 메서드를 사용하여 기존에 판매된 제품 정보를 가져옵니다.
2. 그런 다음 델타 JSON을 반환하는 *delta()* 메서드를 사용하여 이 소스 JSON을 더티 JSON과 비교합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. `delta()` 그런 다음 `JSON# effect()` 메서드를 사용하여 order 유형의 JSON으로 변환됩니다.
4. 주문 JSON은 `commitInstance()` 메서드를 사용하여 데이터베이스에 커밋됩니다.

LeadtoCashCore - createInstance(문자열 **headerSysIDs,** 문자열 **lineSysIDs,** 부울 **isTarget,** 객체 **additionalParams,** 객체 컨텍스트)

헤더, 라인, 하위 라인, 특성 및 속성과 같은 다양한 세부 정보를 포함하는 JSON 객체와 함께 하나 이상의 지정된 엔터티의 데이터를 반환합니다.

`delta()`, `effect()` 및 `commitInstance()`와 같은 현금으로 연결 코어 워크플로우의 후속 메서드에서 `createInstance()` 메서드의 출력 JSON을 사용합니다.

주: `LeadtoCashCore` 스크립트 포함을 사용하려면 스크립트에서 `createInstance()`를 호출하기 전에 구현을 트리거하기 위해 유틸리티 메서드와 LeadtoCashCore - getPrimitivesEPService(문자열 sourceToTargetConfigID, 객체 컨텍스트) 함께 스크립트 유틸리티 메서드 `PrimitiveUtil()`을 먼저 호출해야 합니다. 각 흐름에 따라 서비스를 한 번만 받고 모든 `LeadtoCashCore` 메서드에 대해 동일한 서비스를 사용합니다.

`createInstance()`가 쉼표로 구분된 여러 headerID 또는 lineID를 한 번에 전달할 수 있도록 `### getPrimitivesEPService()` 부울 매개변수 `context.isMultiSelect` 를 true로 설정합니다. 그렇지 않으면 한 번에 하나의 ID만 전달할 수 있습니다. 자세한 내용은 LeadtoCashCore - getPrimitivesEPService(문자열 sourceToTargetConfigID, 객체 컨텍스트) 문서를 참조하십시오. 여러 lineID가 있는 단일 headerIDusecase는 "context.isMultiSelect" true를 설정하지 않고 지원됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
headerSysID	문자열	데이터를 검색할 엔터티의 헤더 sys_id입니다. 매개변수를 제공하지 않으면 필수입니다 `lineSysIDs`. 헤더 sys_ids 전달하지 않는 경우 `null` 을 전달합니다. 스크립트에서 하나 이상의 헤더 sys_ids 지정하려면 `getPrimitivesEPService()` 유틸리티 메서드에서 `context.isMultiSelect = true`를 설정합니다. 자세한 내용은 의 LeadtoCashCore - getPrimitivesEPService(문자열 sourceToTargetConfigID, 객체 컨텍스트)매개 변수 테이블을 참조하십시오. 주: 하나 이상의 `headerSysID` OR `lineSysIDs` 매개변수가 필요합니다.
lineSysID	문자열	엔터티 데이터를 검색할 엔터티의 라인 항목 sys_id입니다. 제공하지 `headerSysIDs` 않고 엔터티 구조가 판매된 제품과 같은 라인 항목으로 시작하는 경우 필수입니다. 스크립트에서 하나 이상의 라인 항목 sys_ids 지정하려면 `getPrimitivesEPService()` 유틸리티 메서드에서 `context.isMultiSelect = true`를 설정합니다. 자세한 내용은 의 LeadtoCashCore - getPrimitivesEPService(문자열 sourceToTargetConfigID, 객체 컨텍스트)매개 변수 테이블을 참조하십시오. 주: 하나 이상의 `headerSysID` OR `lineSysIDs` 매개변수가 필요합니다. 여러 `lineSysIDs`개를 전달하는 경우 모든 기록은 동일한 `headerSysID`.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
isTarget	부울	옵션입니다. 대상 엔터티 데이터를 가져올지 여부를 결정하는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 대상 엔터티의 데이터를 가져옵니다. • false: 대상 엔터티의 데이터를 가져오지 않습니다. 기본값: false
additionalParams	객체	옵션입니다. 사용할 추가 매개변수입니다.
additionalParams.skipLines	부울	옵션입니다. 지정된 엔터티에 대한 라인 항목을 가져올지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 엔터티에 대한 라인 항목 정보 반환을 건너뜁니다. • false: 엔터티에 대한 라인 항목 정보를 반환합니다. 기본값: false
컨텍스트	객체	옵션입니다. 매개변수를 *context.isMultiSelect* 사용하여 여러 인스턴스를 호출하는 옵션을 제공합니다. `"context": [ { "isMultiSelect": "Boolean" }, ]`
context.isMultiSelect	부울	옵션입니다. 인스턴스를 작성하기 위해 여러 엔터티를 입력으로 전달할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 여러 엔터티를 입력으로 전달할 수 있습니다. 예일 경우 쉼표로 구분된 목록으로 여러 라인 항목을 전달할 수 있습니다. • false: 여러 엔터티를 입력으로 전달할 수 없습니다. API 스크립트에는 하나의 입력만 전달될 수 있습니다. 기본값: false

반환

유형	설명
JSON 객체	엔터티 기록의 상세 정보를 포함하는 JSON. 데이터 유형: 객체 `{ "items": {Object},`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명

	<pre>"lineItems": [Array]
	}</pre>

항목	true로 설정된 경우 *context.isMultiSelect* 선택한 객체의 배열을 포함합니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	<pre>"items": {
	"attributes": {Object},
	"sys_id": {Object},
	"table": "String"
	},</pre>

items._state	개체의 상태를 나타내는 개체입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	<pre>"_state": {
	"value": "String"
	}</pre>

items._state.value	객체의 현재 상태입니다. 가능한 값: • active: 엔터티 개체가 활성 상태입니다. • inactive: 엔터티 개체가 활성 상태가 아닙니다. 데이터 유형: 문자열

items.attributes	헤더 기록의 속성입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	<pre>"attributes": {
	"name": {
	"value": "String"
	}</pre>

items.attributes.account	항목 속성과 연결된 계정에 대한 정보입니다.
	
	<pre>"account": {
	"value": "String"
	}</pre>

items.attributes.account.value	항목 속성과 연결된 계정의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
items.attributes.name	헤더 기록의 엔터티 속성 이름입니다. 예를 들어, 접촉 창구의 계정입니다. 엔터티의 다양한 필드를 포함할 수 있습니다. 데이터 유형: 객체

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명

	<pre>"name": {
	  "value": "String"
	}</pre>

items.attributes.name.value	엔터티의 헤더 기록에 속하는 항목 속성의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

items.sys_id	연결된 항목 기록에 대한 sys_id 정보를 포함하는 객체입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"sys_id": {
	  "value": "String"
	}</pre>

items.sys_id.value	연결된 항목 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
items.table	현금으로 연결 엔터티와 연결된 항목 기록이 들어 있는 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

품목	엔터티 기록의 라인 항목 상세 정보를 포함하는 JSON 객체입니다.
	
	주: 메서드에 대한 LeadtoCashCore - delta(객체 sourceJSON, 객체 dirtyJSON, 객체 additionalParams, 객체 컨텍스트) 요청 매개 변수에 *sourceJSON*이 개체를 사용합니다.
	
	엔터티의 라인 항목입니다. 예를 들어 주문 라인 항목 또는 견적 라인 항목이 있습니다.
	
	데이터 형식: 개체 배열
	<pre>"lineItems": [
	  {
	  "attributes": {Object},
	  "characteristics": [Array],
	  "lineItems": [Array],
	  "sys_id": {Object},
	  "table": "String"
	  }
	]</pre>

lineItems.attributes	라인 항목 기록의 속성입니다. 속성은 엔터티마다 다를 수 있습니다.
	<pre>"attributes": {
	  "account": {Object},
	  "name": {Object}
	}</pre>
	데이터 유형: 객체

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명

lineItems.attributes.account	광고 항목 속성과 연결된 계정에 대한 정보입니다.
	
	`"account": {`
	`  "value": "String"`
	`}`

lineItems.attributes.account.value	라인 항목 속성과 연결된 계정의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

lineItems.attributes.name	광고 항목 속성의 이름에 대한 정보입니다.
	
	`"name": {`
	`  "value": "String"`
	`}`
	
	데이터 유형: 객체

lineItems.attributes.name.value	속성의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

lineItems.특성	항목과 연결된 특성의 목록입니다. Charraceristics는 개체마다 다를 수 있습니다.
	
	데이터 형식: 개체 배열
	
	`"characteristics": [`
	`  {`
	`  "attributes": {Object},`
	`  "sys_id": {Object},`
	`  "table": "String"`
	`  }`
	`]`

lineItems.특성	라인 항목과 연결된 특성 목록입니다. Charraceristics는 개체마다 다를 수 있습니다.
	
	데이터 형식: 개체 배열
	
	`"characteristics": [`
	`  {`
	`  "attributes": {Object},`
	`  "sys_id": {Object},`
	`  "table": "String"`
	`  }`
	`]`

lineItems.characteristics.attributes	특성 기록과 연결된 속성에 대한 정보를 포함하는 하나 이상의 객체입니다. 〈속성 유형〉은 특성과 연결된 기록/기능에 따라 다른 값일 수 있습니다. 예를 들어, 이 객체에는 속성 기록의 sys_id, 연결된 특성 기록, 계정 또는 연락처, 특성 옵션 기록 또는 판매된 제품 정보에 대한 참조가 포함될 수 있습니다. 데이터 유형: 객체

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명

	<pre>"attributes": {
	  "<attribute_type>": {Object}
	}</pre>

lineItems.characteristics.attributes.<attribute_type>.value	일반적으로 연결된 특성 기록의 sys_id이지만 연결된 속성 유형을 설명하는 의미 있는 텍스트 문자열일 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열

lineItems.characteristics.sys_id	연결된 특성 기록의 sys_id 포함하는 객체입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"sys_id": {
	  "value": "String"
	 }</pre>

lineItems.characteristics.sys_id.value	연결된 특성 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
lineItems.characteristics.table	현금으로 연결 엔터티의 특성 기록이 포함된 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

lineItems.lineItems	상위 라인 항목의 하위 라인 항목입니다. 이 개체의 형식은 매개 변수와 *lineItems* 같습니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"lineItems": [
	    {
	      "attributes": {Object}
	      "sys_id": {Object},
	      "table": "String"
	      }
	]</pre>

lineItems.sys_id	연결된 라인 항목 기록에 대한 sys_id 정보를 포함하는 객체입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"sys_id": {
	  "value": "String"
	}</pre>

lineItems.sys_id.value	연결된 라인 항목 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
lineItems.table	현금 엔터티로 연결 연결된 라인 항목 기록이 들어 있는 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

아래 예제 스크립트는 *createInstance()* 메서드를 호출하여 판매된 제품, 전체 계층 구조 및 특성의 데이터를 로드합니다.

```
//Utility to invoke createInstance API
var util = new sn_l2c_core.PrimitiveUtil();

//Invoke extension point, picks an implementation based on
 sourceToTargetConfigID of a L2C flow, the Mapping Config ID  in
 "sn_l2c_core_entity_mapping" table.
var service =
 util.getPrimitivesEPService('sn_l2c_cust_flows_sp_to_order');

//Invoke createInstance API with required params
var SPInstance = service.createInstance(null,
 '4e03cda2ec873110f87727ef5883a2cf');

//Print the returned JSON
gs.info("SPInstance: "+JSON.stringify(SPInstance));

//The returned JSON can be used for subsequent methods of the flow such
 as delta(), effect() and commitInstance()
```

출력:

```
{
  "lineItems": [
    {
      "table": "sn_install_base_sold_product",
      "sys_id": {
        "value": "4e03cda2ec873110f87727ef5883a2cf"
      },
      "attributes": {
        "name": {
          "value": "Quadplay Home Tech Hub Bundle"
        },
        "account": {
          "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
        }
      },
      "lineItems": [
        {
          "table": "sn_install_base_sold_product",
          "sys_id": {
            "value": "9e0301e2ec873110f87727ef5883a23a"
          },
          "attributes": {
            "name": {
              "value": "Internet and OTT Bundle"
            },
            "account": {
              "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
            }
          },
          "lineItems": [
          ],
          "characteristics": []
        }
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      ],
      "characteristics": [
        {
          "table": "sn_prd_pm_product_characteristics",
          "sys_id": {
            "value": "8d669b6665ebf110f877d71ec56bf75c"
          },
          "attributes": {
            "sys_id": {
              "value": "8d669b6665ebf110f87d71ec56bf75c"
            },
            "characteristic_value": {
              "value": ""
            },
            "characteristic": {
              "value": "4f31999fd0a63110f8770dbf976be178"
            },
            "characteristic_option": {
              "value": "4f31999fd0a63110f8770dbf976be179"
            },
            "sold_product": {
              "value": "4e03cda2ec873110f87727ef5883a2cf"
            }
          }
        }
      ]
    }
  ]
}
```

Example: 다중 선택

다음 스크립트는 *createInstance()* 메서드를 호출하고 판매된 두 제품의 데이터를 전체 계층 구조 및 특성과 함께 로드하는 데 사용하는 *isMultiSelect* 방법을 보여줍니다.

```
//Utility to invoke createInstance API
var util = new sn_l2c_core.PrimitiveUtil();

//Set context variable isMultiSelect true to enable multi-select
var context = {"isMultiSelect": true};
//Invoke extension point, picks an implementation based on
 sourceToTargetConfigID of a L2C flow, the Mapping Config ID  in
 “sn_l2c_core_entity_mapping” table.
var service =
 util.getPrimitivesEPService('sn_l2c_cust_flows_sp_to_order’, context);

//Multiple sold products selected
var selectedLineitems =
 '4e03cda2ec873110f87727ef5883a2cf,036a2349284d0210f877b68370fb2e93';

//Invoke createInstance API with required params
var SPInstance = service.createInstance(null, selectedLineitems);

//Print the returned JSON
gs.info("SPInstance: "+JSON.stringify(SPInstance));
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
//The returned JSON can be used for subsequent APIs of the flow such as
 Delta, Effect and Commit Instance
```

응답:


```
{
  "items": [
    {
      "lineItems": [
        {
          "table": "sn_install_base_sold_product",
          "sys_id": {
            "value": "4e03cda2ec873110f87727ef5883a2cf"
          },
          "attributes": {
            "name": {
              "value": "Quadplay Home Tech Hub Bundle"
            },
            "account": {
              "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
            }
          },
          "lineItems": [
            {
              "table": "sn_install_base_sold_product",
              "sys_id": {
                "value": "9e0301e2ec873110f87727ef5883a23a"
              },
              "attributes": {
                "name": {
                  "value": "Internet and OTT Bundle"
                },
                "account": {
                  "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
                }
              },
              "lineItems": [],
              "characteristics": []
            }
          ]
        }
      ]
    },
    {
      "lineItems": [
        {
          "table": "sn_install_base_sold_product",
          "sys_id": {
            "value": "036a2349284d0210f877b68370fb2e93"
          },
          "attributes": {
            "name": {
              "value": "Quadplay Home Tech Hub Bundle"
            },
            "account": {
              "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
            }
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
          },
          "lineItems": [
            {
              "table": "sn_install_base_sold_product",
              "sys_id": {
                "value": "4b6a2349284d0210f877b68370fb2e9c"
              },
              "attributes": {
                "name": {
                  "value": "Internet and OTT Bundle"
                },
                "account": {
                  "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
                }
              },
              "lineItems": [],
              "characteristics": []
            }
          ],
          "characteristics": []
        }
      ]
    }
  ]
}
```

LeadtoCashCore - commitInstance(객체 **targetJSON**, 객체 **additionalParams)**

지정된 현금 엔터티로 연결의 JSON을 인스턴스에 커밋하고, 업데이트된 정보가 포함된 상태 메시지를 반환하고, 그 결과로 현금으로 연결 핵심 엔터티 테이블을 업데이트합니다.

주: *LeadtoCashCore* 스크립트 포함을 사용하려면 스크립트에서 *commitInstance()*를 호출하기 전에 구현을 트리거하기 위해 유틸리티 메서드와 LeadtoCashCore - getPrimitivesEPService(문자열 sourceToTargetConfigID, 객체 컨텍스트) 함께 스크립팅된 확장점 *PrimitiveUtil()*을 먼저 호출해야 합니다. 각 흐름에 따라 서비스를 한 번만 받고 모든 *LeadtoCashCore* 메서드에 대해 동일한 서비스를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
대상JSON	객체	커밋할 대상 엔터티의 "glide_action"을 포함하는 JSON 객체입니다. 여기에 effect() 메서드의 출력을 전달할 수 있습니다. 주: "glide_action"는 현금으로 연결 엔터티의 소스와 대상 JSON 간에 발생한 변경 작업을 식별합니다.
대상JSON	객체	옵션입니다. 사용할 추가 매개변수입니다. 주: *commitInstance()*에 대한 추가 매개변수는 이후 릴리스까지 사용할 수 없습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
JSON 객체	대상 엔터티 기록에 대한 세부 정보를 포함하는 JSON 객체입니다. `{ "error": "String", "headerID": "String", "rootLineIDs": [Array], "status": "String" }` 데이터 유형: 객체
오류	*commitInstance* 메서드의 실패를 설명하는 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
헤더ID	*commitInstance* 메서드에서 만들거나 업데이트한 대상 엔터티 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
rootLineIDs	*commitInstance* 메서드에 의해 삽입, 업데이트 또는 삭제된 대상 엔터티 기록의 Sys_ids입니다. 데이터 형식: 문자열 배열
상태	값이 "성공" 또는 "실패"인 상태 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

다음 예제에서는 각 *LeadtoCashCore* 메서드를 사용하여 원본-대상 엔터티의 세부 정보를 검색, 적용 및 커밋하는 방법을 보여 줍니다.

```
//Utility to invoke commitInstance API
var util = new sn_l2c_core.PrimitiveUtil();

//Invokes the PrimitiveUtil extension point, picks an implementation
 based on sourceToTargetConfigID of a Lead to Cash (L2C) flow. The
 Mapping Config ID  in "sn_l2c_core_entity_mapping" table.
var service = util.getPrimitivesEPService('sp_order_macd');

//Invoke commitInstance API with the required params
var commitOutput = service.commitInstance(effectOutput);

//Print the returned JSON
gs.info("commitOutput: "+JSON.stringify(commitOutput));
//The returned JSON can be used for subsequent operations.
```

출력:

```
{
  "status": "success",
  "error": "",
  "headerID": "cc9b3db665e73510f877d71ec56bf7ed",
  "rootLineIDs": [
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "0c9b3db665e73510f877d71ec56bf7f1"
  ]
}
```

LeadtoCashCore - delta(객체 **sourceJSON**, 객체 **dirtyJSON**, 객체 **additionalParams**, 객체 컨텍스트)

현금 엔터티로 리드의 소스 및 수정된 소스 JSON 객체를 비교하고 추가, 삭제 또는 수정과 같이 소스 JSON에 대한 변경 사항을 설명하는 JSON 객체를 반환합니다.

주: *LeadtoCashCore* 스크립트 포함을 사용하려면 스크립트에서 *delta()*를 호출하기 전에 구현을 트리거하기 위해 유틸리티 메서드를 사용하여 LeadtoCashCore - getPrimitivesEPService(문자열 sourceToTargetConfigID, 객체 컨텍스트) 스크립팅된 확장점 *PrimitiveUtil()*을 먼저 호출해야 합니다. 각 흐름에 따라 서비스를 한 번만 받고 모든 *LeadtoCashCore* 메서드에 대해 동일한 서비스를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
소스JSON	객체	소스의 JSON 객체는 현금 엔터티로 이어집니다. 주: 메서드를 LeadtoCashCore - createInstance(문자열 headerSysIDs, 문자열 lineSysIDs, 부울 isTarget, 객체 additionalParams, 객체 컨텍스트) 사용하여 엔터티의 소스 JSON을 검색합니다.
더티JSON	객체	현금으로 연결 엔터티의 수정된 소스 JSON입니다.
additionalParams	객체	옵션입니다. 사용할 추가 매개변수입니다.
additionalParams.delta_ignore_attributes	객체	소스JSON과 더티JSON을 비교하는 동안 무시할 테이블 속성입니다. 재구성 사용 사례를 지원합니다. `{ "<table_name>": [<attribute_name1>, attribute_name2>] }`
additionalParams.delta_ignore_table_fields	문자열	무시할 테이블 및 관련 속성의 이름입니다. 예: `{ "sn_install_base_sold_product": ["state","unit_price"] }`
additionalParams.loadDisplayValue	부울	옵션입니다. 각 속성의 표시 값을 로드할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 속성의 표시 값 로드를 활성화합니다. • false: 속성의 표시 값 로드를 활성화하지 않습니다. 기본값: false

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
컨텍스트	객체	옵션입니다. 매개변수를 *context.isMultiSelect* 사용하여 여러 인스턴스를 호출하는 옵션을 제공합니다. `"context": [ { "isMultiSelect": "Boolean" }, ]`
context.isMultiSelect	부울	옵션입니다. 인스턴스를 작성하기 위해 여러 엔터티를 입력으로 전달할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 여러 엔터티를 입력으로 전달할 수 있습니다. 예일 경우 쉼표로 구분된 목록으로 여러 라인 항목을 전달할 수 있습니다. • false: 여러 엔터티를 입력으로 전달할 수 없습니다. API 스크립트에는 하나의 입력만 전달될 수 있습니다. 기본값: false

반환

유형	설명
JSON 객체	sourceJSON과 dirtyJSON 간에 발생한 변경 사항과 함께 엔터티 기록의 상세 정보를 포함하는 객체입니다. 데이터 유형: 객체 `{ "lineItems": [{ "table": "String", "sys_id": {Object}, "attributes": {Object} }, "lineItems": [{ "table": "String", "sys_id": {Object}, "attributes": {Object}], "characteristics": [{ "table": "String", "sys_id": {Object}, "attributes": {Object}, "characteristic": {Object}, "characteristic_option": {Object}, "sold_product": {Object}, "action": {Object} },`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명

	<pre>"_action": "String"
	}
	],
	"_action": "String"
	}
	]
	}</pre>

_행동	소스 JSON 객체에 적용된 변경 작업입니다. 가능한 값: • add: 소스 JSON에 정보가 추가되었습니다. • change: 소스 JSON에서 정보가 업데이트되었습니다. • disconnect: 소스 JSON에서 정보의 연결이 끊어졌습니다. • no-change: 소스 JSON이 변경되지 않았습니다. 데이터 유형: 문자열

특성	헤더 엔터티 기록의 특성입니다. 엔터티에 따라 다양한 필드를 포함할 수 있습니다.
	데이터 형식: 객체 배열
	<pre>"characteristics": [
	{
	"table": "String",
	"sys_id": {Object},
	"attributes": {Object},
	"characteristic": {Object},
	"characteristic_option": {Object},
	"sold_product": {Object},
	"action": {Object}
	},
	"_action": "String"
	}
	]</pre>

특성.테이블	특성 기록의 테이블 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

characteristics.sys_id	특성 기록의 Sys_id 객체입니다.
	데이터 유형: 객체
	<pre>"sys_id": {
	"value": "String"
	}</pre>

characteristics.sys_id.value	특성 기록의 Sys_id입니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	데이터 유형: 문자열
특성.속성	헤더 기록 특성의 속성입니다. 예를 들어, 속성의 이름과 값입니다. 엔터티에 따라 다양한 필드를 포함할 수 있습니다. 데이터 유형: 객체 `"attributes": { "<attribute_name>": { "value": "String" }`
특성.속성.〈attribute_name〉	특성과 연결된 속성의 이름입니다. 예를 들어, 속성의 이름과 값입니다. 엔터티에 따라 다양한 필드를 포함할 수 있습니다. 데이터 유형: 객체 `"attributes": { "<attribute_name>": { "value": "String" }`
특성.속성.〈attribute_name〉.값	지정된 속성의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
characteristics._action	헤더 엔터티 기록과 연결된 특성에 적용되는 작업입니다. 가능한 값: • add: 특성에 정보가 추가되었습니다. • change: 특성에 대한 정보가 업데이트되었습니다. • disconnect: 정보에서 특성의 연결이 끊어졌습니다. • no-change: 특성이 변경되지 않았습니다.
품목	엔터티의 라인 항목입니다. 예를 들어 주문 라인 항목 또는 견적 라인 항목이 있습니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"lineItems": [ { "table": "String", "sys_id": {Object}, "attributes": {Object} }, "lineItems": [Array], "characteristics": [Array], "_action": "String" } ], "characteristics": [Array],`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명

	<pre>"_action": "String"
	}
	],</pre>

lineItems._action	소스 JSON의 라인 항목에 적용된 변경 작업입니다. 가능한 값: • add: 소스 JSON에 정보가 추가되었습니다. • change: 소스 JSON에서 정보가 업데이트되었습니다. • disconnect: 소스 JSON에서 정보의 연결이 끊어졌습니다. • no-change: 소스 JSON이 변경되지 않았습니다.

lineItems.attributes	광고 항목의 속성입니다. 예를 들어, 속성의 이름과 값입니다. 엔터티에 따라 다양한 필드를 포함할 수 있습니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	<pre>"attributes": {
	"<attribute_name>": {
	"value": "String"
	}</pre>

lineitems.attributes.<attribute_name>	라인 항목 속성의 이름을 포함하는 객체입니다. 예를 들어, 계정 또는 접촉 창구의 이름이 있습니다. 엔터티의 다양한 필드를 포함할 수 있습니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	<pre>"attributes": {
	"name": {Object}</pre>

lineitems.attributes.<attribute_name>.value	라인 항목 속성의 이름 값입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	<pre>"attributes": {
	"name": {
	"value": "String"
	}</pre>

lineItems.attributes.account	항목 속성과 연결된 계정에 대한 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	<pre>"account": {
	"value": "String"
	}</pre>

lineItems.attributes.account.value	라인 항목 속성과 연결된 계정의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
lineItems.특성	라인 항목과 연결된 특성 목록입니다. 특성은 엔터티마다 다를 수 있습니다. 데이터 형식: 개체 배열 `"characteristics": [ { "attributes": {Object}, "sys_id": {Object}, "table": "String" } ]`
lineitems.characteristics.action	라인 항목에 속한 특성 기록에 적용되는 작업입니다. 가능한 값: • add: 특성에 정보가 추가되었습니다. • change: 특성에 대한 정보가 업데이트되었습니다. • disconnect: 정보에서 특성의 연결이 끊어졌습니다. • no-change: 특성이 변경되지 않았습니다.
lineItems.characteristics.attributes	특성 기록과 연결된 속성에 대한 정보를 포함하는 하나 이상의 객체입니다. 〈속성 유형〉은 특성과 연결된 기록 또는 기능에 따라 다른 값일 수 있습니다. 예를 들어, 이 객체에는 속성 기록의 sys_id, 연결된 특성 기록, 계정 또는 연락처, 특성 옵션 기록 또는 판매된 제품 정보에 대한 참조가 포함될 수 있습니다. 데이터 유형: 객체 `"attributes": { "<attribute_type>": {Object} }`
lineitems.characteristics.attributes.<field_name>	라인 항목과 연결된 특성 기록의 속성 이름입니다. 데이터 유형: 객체 `"<field_name>": { "value": "String" }`
lineitems.characteristics.attributes.<field_name>.value	엔터티의 특성 기록에 속하는 속성의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
lineItems.characteristics.sys_id	연결된 특성 기록의 sys_id 포함하는 객체입니다. 데이터 유형: 객체

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명

	<pre>"sys_id": {
	  "value": "String"
	 }</pre>

lineItems.characteristics.sys_id.value	연결된 특성 기록의 Sys_id 값입니다. 데이터 유형: 문자열
lineItems.characteristics.table	현금으로 연결 엔터티의 특성 기록이 포함된 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

lineItems.lineItems	상위 라인 항목의 하위 라인 항목입니다. 이 개체의 형식은 매개 변수와 *lineItems* 같습니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"lineItems": [
	    {
	      "attributes": {Object}
	      "sys_id": {Object},
	      "table": "String"
	      }
	]</pre>

lineItems.sys_id	연결된 항목 기록의 sys_id 포함하는 객체입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"sys_id": {
	  "value": "String"
	}</pre>

lineItems.sys_id.value	연결된 항목 기록의 Sys_id 값입니다. 데이터 유형: 문자열
lineItems.table	현금으로 연결 엔터티와 연결된 항목 기록이 들어 있는 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

다음 예제에서는 먼저 *PrimitiveUtil* 유틸리티 메서드와 *getPrimitiesEPService()*를 호출한 다음 소스 및 대상 JSON 객체를 제공하여 *delta()* 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
//Utility to invoke Delta API
var util = new sn_l2c_core.PrimitiveUtil();

//Invoke extension point, picks an implementation based on
 sourceToTargetConfigID of a L2C flow, the Mapping Config ID  in
 “sn_l2c_core_entity_mapping” table.
var service = util.getPrimitivesEPService('sp_order_macd');

//Invoke delta API with required params
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// sourceJSON can be the output of createInstance or null
//dirtyJSON is the modified sourceJSON
var deltaOutput= service.delta(sourceJSON, dirtyJSON);

//Print the returned JSON
gs.info(" deltaOutput: "+JSON.stringify(deltaOutput));

//The returned JSON can be used for subsequent APIs of the flow such as
 Effect and Commit Instance
```

출력 JSON은 판매된 기본 제품에 여러 라인 항목이 추가되었음을 보여줍니다.

```
{
  "lineItems": [
    {
      "table": "sn_install_base_sold_product",
      "sys_id": {
        "value": "-1"
      },
      "attributes": {
        "name": {
          "value": "Quadplay Home Tech Hub Bundle"
        },
        "account": {
          "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
        }
      },
      "lineItems": [
        {
          "table": "sn_install_base_sold_product",
          "sys_id": {
            "value": "-1"
          },
          "attributes": {
            "name": {
              "value": "Internet and OTT Bundle"
            },
            "account": {
              "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
            }
          },
          "lineItems": [
            {
              "table": "sn_install_base_sold_product",
              "sys_id": {
                "value": "-1"
              },
              "attributes": {
                "name": {
                  "value": "Solana Sports streaming channel"
                },
                "account": {
                  "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
                }
              },
              "lineItems": [],
              "characteristics": [],
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "_action": "add"
          }
        ],
        "characteristics": [],
        "_action": "add"
      }
    ],
    "characteristics": [
      {
        "table": "sn_prd_pm_product_characteristics",
        "sys_id": {
          "value": "-1"
        },
        "attributes": {
          "characteristic_value": {
            "value": ""
          },
          "characteristic": {
            "value": "4f31999fd0a63110f8770dbf976be178"
          },
          "characteristic_option": {
            "value": "4f31999fd0a63110f8770dbf976be179"
          },
          "sold_product": {
            "value": "4e03cda2ec873110f87727ef5883a2cf"
          },
          "action": {
            "value": "add"
          }
        },
        "_action": "add"
      }
    ],
    "_action": "add"
  }
 ]
}
```

Example: 다중 선택

다음 예제에서는 먼저 *PrimitiveUtil* 및 *getPrimitivesEPService*를 호출한 다음 여러 줄 또는 헤더 ID에 대한 원본 및 대상 JSON 개체를 제공하여 다중 선택 *delta()* 메서드를 구성하는 방법을 보여 줍니다. 각 흐름에 따라 서비스를 한 번만 가져오고 모든 *LeadtoCashCore* 메서드에 대해 동일한 서비스를 사용합니다.

```
/Utility to invoke Delta API
var util = new sn_l2c_core.PrimitiveUtil();

//Set context variable isMultiSelect true to enable multi-select
var context = {"isMultiSelect": true};

//Invoke extension point, picks an implementation based on
 sourceToTargetConfigID of a L2C flow, the Mapping Config ID  in
 “sn_l2c_core_entity_mapping” table.
var service =
 util.getPrimitivesEPService(‘sn_l2c_cust_flows_sp_to_order’, context);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
//Invoke delta API with required params
// sourceJSON can be the output of createInstance for multiple lineIDs or
 headerIDs or null
//dirtyJSON is the modified sourceJSON
var deltaOutput= service.delta(sourceJSON, dirtyJSON);

//Print the returned JSON
gs.info(" deltaOutput: "+JSON.stringify(deltaOutput));

//The returned JSON can be used for subsequent APIs of the flow such as
 Effect and Commit Instance
```

출력 JSON은 판매된 기본 제품에 여러 라인 항목이 추가되었음을 보여줍니다.

```
{
  "items": [
    {
      "lineItems": [
        {
          "table": "sn_install_base_sold_product",
          "sys_id": {
            "value": "4e03cda2ec873110f87727ef5883a2cf"
          },
          "attributes": {
            "name": {
              "value": "Quadplay Home Tech Hub Bundle"
            },
            "account": {
              "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
            }
          },
          "lineItems": [
            {
              "table": "sn_install_base_sold_product",
              "sys_id": {
                "value": "9e0301e2ec873110f87727ef5883a23a"
              },
              "attributes": {
                "name": {
                  "value": "Internet and OTT Bundle"
                },
                "account": {
                  "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
                }
              },
              "lineItems": [],
              "characteristics": [],
              "_action": "disconnect"
            }
          ],
          "characteristics": [],
          "_action": "disconnect"
        }
      ]
    },
    {
      "lineItems": [
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        {
          "table": "sn_install_base_sold_product",
          "sys_id": {
            "value": "036a2349284d0210f877b68370fb2e93"
          },
          "attributes": {
            "name": {
              "value": "Quadplay Home Tech Hub Bundle"
            },
            "account": {
              "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
            }
          },
          "lineItems": [
            {
              "table": "sn_install_base_sold_product",
              "sys_id": {
                "value": "4b6a2349284d0210f877b68370fb2e9c"
              },
              "attributes": {
                "name": {
                  "value": "Internet and OTT Bundle"
                },
                "account": {
                  "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
                }
              },
              "lineItems": [],
              "characteristics": [],
              "_action": "disconnect"
            }
          ],
          "characteristics": [],
          "_action": "disconnect"
        }
      ]
    }
  ]
}
```

LeadtoCashCore - effect(객체 **sourceJSON**, 객체 **targetJSON**, 객체 **additionalParams**, 객체 컨텍스트)

지정된 엔터티의 소스 JSON 구조를 다른 엔터티의 대상 JSON으로 변환하고 적용합니다. 그런 다음 *commitInstance()* 메서드를 사용하여 변경된 엔터티를 데이터베이스에 커밋할 수 있습니다.

effect() 요청에서 *delta()* 메서드의 출력 JSON을 사용할 수 있습니다. 그런 다음 *commitInstance()*를 사용하여 *effect()* JSON 출력을 데이터베이스에 커밋하여 현금으로 연결 워크플로우를 완료합니다.

주: *LeadtoCashCore* 스크립트 포함을 사용하려면 스크립트에서 *effect()*를 호출하기 전에 구현을 트리거하기 위해 유틸리티 메서드를 사용하여 LeadtoCashCore - getPrimitivesEPService(문자열 sourceToTargetConfigID, 객체 컨텍스트) 스크립팅된 확장점 *PrimitiveUtil()*을 먼저 호출해야 합니다. 각 흐름에 따라 서비스를 한 번만 받고 모든 *LeadtoCashCore* 메서드에 대해 동일한 서비스를 사용합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
소스JSON	객체	소스 엔터티의 상세 정보를 포함하는 JSON입니다. 주: 를 LeadtoCashCore - createInstance(문자열 headerSysIDs, 문자열 lineSysIDs, 부울 isTarget, 객체 additionalParams, 객체 컨텍스트) 사용하여 엔터티의 소스 JSON을 검색합니다.
대상JSON	객체	대상 엔터티의 세부 정보를 포함하는 JSON입니다.
additionalParams	객체	옵션입니다. 사용할 추가 매개변수입니다.
additionalParams.use_future_state	부울	옵션입니다. 이를 사용하여 재구성 사용 사례를 지원합니다. 허용되는 값: • true: 딕셔너리 필드 이름 대신 컨텍스트 변수 키를 제공합니다. 이렇게 하면 소스에서 대상으로 속성을 매핑하는 대신 대상 엔터티의 모든 속성을 제공할 수 있습니다. • false: 딕셔너리 필드 이름을 제공합니다. 기본값: false
컨텍스트	객체	옵션입니다. 매개변수를 *context.isMultiSelect* 사용하여 여러 인스턴스를 호출하는 옵션을 제공합니다. `"context": [ { "isMultiSelect": "Boolean" }, ]`
context.isMultiSelect	부울	옵션입니다. 인스턴스를 작성하기 위해 여러 엔터티를 입력으로 전달할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 여러 엔터티를 입력으로 전달할 수 있습니다. 예일 경우 쉼표로 구분된 목록으로 여러 라인 항목을 전달할 수 있습니다. • false: 여러 엔터티를 입력으로 전달할 수 없습니다. API 스크립트에는 하나의 입력만 전달될 수 있습니다. 기본값: false

반환

유형	설명
JSON 객체	소스에서 대상 엔터티로 발생하여 적용된 변경 사항: 각 객체, 헤더 라인, 하위 라인 및 현금으로 연결 엔터티의 특성 수준에서 JSON 객체입니다. 데이터 유형: 객체 `{ "sys_id": "String",`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명

	"table": "String",
	"_glide_action": "String",
	"_source_object": {Object},
	"lineItems": [
	{
	"sys_id": "String",
	"table": "String",
	"attributes": {
	"account": {Object},
	"short_description": {Object}
	},
	"_glide_action": "String",
	"_source_object": {
	"sys_id": "String",
	"table": "String"
	},
	"lineItems": [Array],
	"characteristics": [
	{
	"sys_id": "String",
	"table": "String",
	"attributes": {Object}
	"<attribue_name>": {Object}
	"value": "String"
	"_glide_action": "INSERT",
	"_source_object": {Object}
	}
	]
	},
	"state": {Object}
	]
	}

glide_action	소스 JSON 및 대상 JSON 간의 항목 수준에서 발생한 변경을 나타냅니다. 가능한 값: • DELETE: 소스와 대상 JSON 구조 사이에서 정보가 제거되었습니다. • INSERT: 소스와 대상 JSON 구조 사이에 정보가 추가되었습니다. • NO_CHANGE: 소스와 대상 JSON 구조 간에 변경 사항이 없습니다. • 업데이트 : 소스와 JSON 구조간에 정보가 수정되었습니다.
품목	엔터티의 라인 항목입니다. 예를 들어 주문 라인 항목 또는 견적 라인 항목이 있습니다. 데이터 형식: 객체 배열 "lineItems": [{ "table": "String", "sys_id": {Object}, "attributes": {Object} },

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명

	<pre>"lineItems": [Array],
	"characteristics": [Array],
	"_action": "String"
	}
	],
	"characteristics": [Array],
	"_action": "String"
	}
	],</pre>

lineItems._glide_action	라인 항목에서 발생한 변경 작업입니다. 가능한 _glide_action 값: • DELETE: 소스와 대상 JSON 구조 사이에서 정보가 제거되었습니다. • INSERT: 소스와 대상 JSON 구조 사이에 정보가 추가되었습니다. • NO_CHANGE: 소스와 대상 JSON 구조 간에 변경 사항이 없습니다. • 업데이트 : 소스와 JSON 구조간에 정보가 수정되었습니다.
lineItems._source_object	glide_action이 적용된 소스 엔터티 기록의 JSON 객체입니다. 이 개체는 엔터티마다 다를 수 있습니다. 데이터 유형: 객체

lineItems._state	개체의 상태를 나타내는 개체입니다.
	데이터 유형: 객체
	<pre>"_state": {
	"value": "String"
	}</pre>

lineItems._state.값	객체의 현재 상태입니다. 가능한 값: • active: 엔터티 개체가 활성 상태입니다. • inactive: 엔터티 개체가 활성 상태가 아닙니다. 데이터 유형: 문자열

lineItems.attributes	광고 항목의 속성입니다. 예를 들어, 속성의 이름과 값입니다. 엔터티에 따라 다양한 필드를 포함할 수 있습니다.
	데이터 유형: 객체
	<pre>"attributes": {
	"<attribute_name>": {
	"value": "String"
	}</pre>

lineitems.attributes.<attribute name>	라인 항목 속성의 이름을 포함하는 객체입니다. 예를 들어, 계정 또는 접촉 창구의 이름이 있습니다. 엔터티의 다양한 필드를 포함할 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	데이터 유형: 객체 `"attributes": { "name": {Object}`
lineitems.attributes.<attribute_name>.value	라인 항목 속성의 이름 값입니다. 데이터 유형: 객체 `"attributes": { "name": { "value": "String" }`
lineItems.attributes.account	항목 속성과 연결된 계정에 대한 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"account": { "value": "String" }`
lineItems.attributes.account.value	라인 항목 속성과 연결된 계정의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
lineItems.attributes.shortDescription	라인 항목 속성에 대한 간략한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
lineItems.특성	라인 항목과 연결된 특성 목록입니다. 특성은 엔터티마다 다를 수 있습니다. 데이터 형식: 개체 배열 `"characteristics": [ { "attributes": {Object}, "sys_id": {Object}, "table": "String" } ]`
lineItems.characteristics.<attributes>	특성 기록과 연결된 속성에 대한 정보를 포함하는 하나 이상의 객체입니다. 〈속성 유형〉은 특성과 연결된 기록 또는 기능에 따라 다른 값일 수 있습니다. 예를 들어, 이 객체에는 속성 기록의 sys_id, 연결된 특성 기록, 계정 또는 연락처, 특성 옵션 기록 또는 판매된 제품 정보에 대한 참조가 포함될 수 있습니다. 데이터 유형: 객체

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명

	<pre>"attributes": {
	  "<attribute_type>": {Object}
	}</pre>

lineItems.characteristics.attributes.<attribute_type>.value	일반적으로 연결 속성 기록의 sys_id이지만 연결된 속성 유형을 설명하는 의미 있는 텍스트 문자열일 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열

lineitems.characteristics.attributes.<field_name>	레코드 항목과 연결된 특성 기록의 속성 이름입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"<field_name>": {
	  "value": "String"
	}</pre>

lineitems.characteristics.attributes.<field_name>.value	엔터티의 특성 기록에 속하는 속성의 값입니다. 데이터 유형: 문자열

lineItems.characteristics.sys_id	연결된 특성 기록의 sys_id 포함하는 객체입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"sys_id": {
	  "value": "String"
	}</pre>

lineItems.characteristics.sys_id.value	연결된 특성 기록의 Sys_id 값입니다. 데이터 유형: 문자열
lineItems.characteristics.table	참조로 연결 엔터티의 특성 기록이 포함된 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

lineItems.lineItems	상위 라인 항목의 하위 라인 항목입니다. 이 개체의 형식은 매개 변수와 *lineItems* 같습니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"lineItems": [
	  {
	  "attributes": {Object}
	  "sys_id": {Object},
	  "table": "String"
	  }
	]</pre>

lineItems.sys_id	연결된 항목 기록의 sys_id 포함하는 객체입니다. 데이터 유형: 객체

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명

	<pre>"sys_id": {
	  "value": "String"
	}</pre>

lineItems.sys_id.value	연결된 항목 기록의 Sys_id 값입니다. 데이터 유형: 문자열
lineItems.table	현금으로 연결 엔터티와 연결된 항목 기록이 들어 있는 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
_source_object	변경 내용이 적용된 소스 JSON 객체입니다. 개체 구조는 엔터티마다 다를 수 있습니다. 데이터 유형: 객체
sys_id	엔터티의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
테이블	엔터티가 발견되는 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

다음 예제에서는 *delta()* 메서드의 출력을 사용하여 변환 논리를 적용하는 방법을 보여 줍니다.

주: 원본 JSON 형식만 변경되고 출력은 둘 다에 대해 동일하게 유지되므로 단일 선택 및 다중 선택 사용 사례 모두에 동일한 스크립트를 적용할 수 있습니다. 다중 선택 사용 사례의 경우 모든 광고 항목이 동일한 헤더에 추가된 단일 헤더가 생성됩니다.

```
//Utility to invoke effect API
var util = new sn_l2c_core.PrimitiveUtil();

//Invoke extension point, picks an implementation based on
 sourceToTargetConfigID of a L2C flow, the Mapping Config ID  in
 “sn_l2c_core_entity_mapping” table.
var service = util.getPrimitivesEPService('sp_order_macd');

//Invoke effect API with required params
var effectOutput = service.effect(deltaOutput, null);

//Print the returned JSON
gs.info("effectOutput: " + JSON.stringify(effectOutput));

//The returned JSON can be used in the subsequent commitInstance()
 method.
```

출력:

```
{
  "sys_id": "-1",
  "table": "sn_ind_tmt_orm_order",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
"_glide_action": "INSERT",
"_source_object": {},
"lineItems": [
  {
    "sys_id": "-1",
    "table": "sn_ind_tmt_orm_order_line_item",
    "attributes": {
      "account": {
        "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
      },
      "short_description": {
        "value": "Quadplay Home Tech Hub Bundle"
      }
    },
    "_glide_action": "INSERT",
    "_source_object": {
      "sys_id": "-1",
      "table": "sn_install_base_sold_product"
    },
    "lineItems": [
      {
        "sys_id": "-1",
        "table": "sn_ind_tmt_orm_order_line_item",
        "attributes": {
          "account": {
            "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
          },
          "short_description": {
            "value": "Internet and OTT Bundle"
          }
        },
        "_glide_action": "INSERT",
        "_source_object": {
          "sys_id": "-1",
          "table": "sn_install_base_sold_product"
        },
        "lineItems": [
          {
            "sys_id": "-1",
            "table": "sn_ind_tmt_orm_order_line_item",
            "attributes": {
              "account": {
                "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
              },
              "short_description": {
                "value": "Solana Sports streaming channel"
              }
            },
            "_glide_action": "INSERT",
            "_source_object": {
              "sys_id": "-1",
              "table": "sn_install_base_sold_product"
            },
            "lineItems": [],
            "characteristics": []
          }
        ],
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
          "characteristics": []
        }
      ],
      "characteristics": [
        {
          "sys_id": "-1",
          "table": "sn_ind_tmt_orm_order_characteristic_value",
          "attributes": {
            "characteristic_option": {
              "value": "4f31999fd0a63110f8770dbf976be179"
            },
            "characteristic": {
              "value": "4f31999fd0a63110f8770dbf976be178"
            },
            "characteristic_option_value": {
              "value": ""
            }
          },
          "_glide_action": "INSERT",
          "_source_object": {
            "sys_id": "-1",
            "table": "sn_prd_pm_product_characteristics"
          }
        }
      ]
    },
  "state": {
      "value": "active"
}
   ],
}
```


LeadtoCashCore - getPrimitivesEPService(문자열 **sourceToTargetConfigID**, 객체 컨텍스트)

PrimitiveUtil() 유틸리티 메서드를 트리거합니다.

LeadtoCashCore 스크립트 포함에서 사용 가능한 메소드를 사용하려면 먼저 *## getPrimitivesEPService()* 유틸리티 메소드를 사용하여 스크립트에서 스크립팅된 확장점 *PrimitiveUtil()*을 호출하여 구현을 트리거해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
sourceToTargetConfigID	문자열	소스-대상 매핑의 매핑 구성 ID입니다. 현금으로 연결 엔터티 매핑 [sn_l2c_core_entity_mapping] 테이블에 있습니다.
컨텍스트	객체	옵션입니다. 속성 값을 표시하고 한 번에 둘 이상의 인스턴스를 호출하기 위한 추가 매개변수 옵션입니다.
context.loadDisplayValue	부울	옵션입니다. 각 속성의 표시 값을 로드할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 속성의 표시 값 로드를 활성화합니다. • false: 속성의 표시 값 로드를 활성화하지 않습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		기본값: false
context.isMultiSelect	사용	옵션입니다. 인스턴스를 작성하기 위해 여러 엔터티를 입력으로 전달할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 여러 엔터티를 입력으로 전달할 수 있습니다. 예일 경우 쉼표로 구분된 목록으로 여러 라인 항목을 전달할 수 있습니다. • false: 여러 엔터티를 입력으로 전달할 수 없습니다. API 스크립트에는 하나의 입력만 전달될 수 있습니다. 기본값: false

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 *PrimitiveUtil()* 을 호출하고 현금으로 연결 엔터티 매핑 [sn_l2c_core_entity_mapping] 테이블의 매핑 구성 ID인 sn_l2c_cust_flows_sp_to_order를 기반으로 구현을 선택합니다.

```
//Utility to invoke createInstance API
var util = new sn_l2c_core.PrimitiveUtil();
var context = {"isMultiSelect": true}; // Set the context.isMultiSelect
 parameter as true to enable multi-select use cases

//Invokes the extension point and specifies an implementation based on
 sourceToTargetConfigID of a L2C flow.
var service =
 util.getPrimitivesEPService('sn_l2c_cust_flows_sp_to_order', context)
```

라인 - 범위, 전역

PDF에 선을 그리는 메서드를 사용하여 Line 객체를 만듭니다.

이 API는 PDF 생성 유틸리티 플러그인(com.snc.apppdfgenerator)의 ServiceNow 일부이며 `sn_pdfgeneratorutils` 네임스페이스 내에서 제공됩니다. 플러그인은 기본적으로 활성화되어 있습니다.

이 API는 PDF를 생성하기 위해 문서 API 와 함께 사용되는 구성 요소입니다.

라인 - line()

새 *Line* 개체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 예제에서는 *Line* 개체를 만드는 방법을 보여 줍니다.

```
var line = new sn_pdfgeneratorutils.Line();
```

Line – drawLine(문서 문서, **Number pageNo, Number xPos, Number yPos, Number width, Number lineWidth)**

문서 페이지에 선을 배치합니다.

매개변수

이름	유형	설명
문서	문서	문서 객체의 이름입니다.
pageNo	번호	선을 배치할 페이지 번호입니다.
xPos	번호	선을 배치할 페이지의 X 좌표 영역입니다.
와이포스	번호	선을 배치할 페이지의 Y 좌표 영역입니다.
width	번호	선을 그릴 페이지의 너비 영역입니다. 값은 포인트 단위입니다.
lineWidth (선 너비)	번호	옵션입니다. 선 두께 값(포인트)입니다. 기본값: 1

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 문서 페이지의 아래쪽 여백에 선을 만드는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예는 문서 API를 참조하세요.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var num = 1;
var xpos = 100;
var ypos = 100;
var width = 450;
var linewidth = 2.5;

document.addNewPage();

var line = new sn_pdfgeneratorutils.Line();

line.drawLine(document, num, xpos, ypos, width, linewidth);

document.saveAsAttachment("incident", "<sys_id>", "line.pdf");
```

라인 – setColor(색상 색상)

선의 색상을 설정합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
색상	색상	선 색.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 문서에서 선을 만들고 색을 설정하는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예는 문서 API를 참조하세요.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var num = 1;
var xpos = 100;
var ypos = 100;
var width = 450;
var linewidth = 2.5;

var color = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.5,0.5,0.8]);   //given as
 array of RGB values;

document.addNewPage();

var line = new sn_pdfgeneratorutils.Line();

line.setColor(color);

line.drawLine(document, num, xpos, ypos, width, linewidth);

document.saveAsAttachment("incident", "<sys_id>", "lineWithColor.pdf");
```

LinterCheckAstNode - 범위가 지정됨, 전역

LinterCheckAstNode API는 linter 검사에서 AST(추상 구문 트리) 노드 세부 정보를 가져오는 메서드를 제공합니다.

이 API는 (com.glide.instance_scan) 플러그인에 인스턴스 스캔 포함되어 있으며 sn_instance_scan 네임스페이스에서 실행됩니다. 자세한 내용은 Instance Scan 단원을 참조하십시오.

이 클래스의 메서드를 사용하여 Linter 검사 양식 의 스크립트 필드에 코드를 추가하여 AST 노드 유형에 대한 Linter 검사를 실행합니다. 자세한 내용은 고급 linter 검사 스크립트를 참조하세요.

linter 검사를 생성하여 스크립트의 문제를 식별합니다. 레코드에서 Linter 검사가 실행되면 해당 코드에 대한 추상 구문 트리가 생성됩니다. 추상 구문 트리를 사용하여 코드의 문제를 분석할 수 있습니다.

인스턴스 스캔 *engine.rootNode* 객체를 사용하여 이 API의 메서드에 액세스합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

LinterCheckAstNode - getNameIdentifier()

이름 노드 유형의 문자열 값을 검색합니다. 이름 노드는 함수 또는 변수 이름과 같이 키워드가 아닌 단순 식별자를 나타냅니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	linter 객체가 name 노드 유형이면, 이름을 문자열로 반환합니다. 그렇지 않으면 Null입니다.

다음 예제에서는 linter 검사에서 *Findings* API incrementWithNode() 메서드를 사용합니다. 린터 검사 양식 의 스크립트 필드에서 이 메서드를 사용합니다.

```
(function(engine) {
  engine.rootNode.visit(function(node) {
    if (node.getTypeName() === "NAME" &&
        node.getNameIdentifier() === "soughtFunction" &&
        node.getParent().getTypeName() === "CALL") {
      engine.finding.incrementWithNode(node);
    }
  });
})(engine);
```

LinterCheckAstNode - getParent()

액세스한 노드의 상위 노드 객체를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	액세스한 노드의 상위 노드 객체입니다.

다음 예제에서는 linter 검사에서 *Findings* API incrementWithNode() 메서드를 사용합니다. 린터 검사 양식 의 스크립트 필드에서 이 메서드를 사용합니다.

```
(function(engine) {
  engine.rootNode.visit(function(node) {
    if (node.getTypeName() === "NAME" &&
        node.getNameIdentifier() === "soughtFunction" &&
        node.getParent().getTypeName() === "CALL") {
      engine.finding.incrementWithNode(node);
    }
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  });
})(engine);
```

LinterCheckAstNode - getTypeName()

액세스한 노드의 유형을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	액세스한 노드의 유형 이름입니다. 예를 들어, 소스의 함수 호출은 유형 이름이 `CALL`인 노드로 토큰화됩니다.

다음 예제에서는 linter 검사에서 *Findings* API incrementWithNode() 메서드를 사용합니다. 린터 검사 양식 의 스크립트 필드에서 이 메서드를 사용합니다.

```
(function(engine) {
  engine.rootNode.visit(function(node) {
    if (node.getTypeName() === "NAME" &&
        node.getNameIdentifier() === "soughtFunction" &&
        node.getParent().getTypeName() === "CALL") {
      engine.finding.incrementWithNode(node);
    }
  });
})(engine);
```

LinterCheckAstNode - 방문(함수 콜백 함수)

이 노드에서 시작하여 하위 트리의 각 노드에 액세스하고 각 노드에서 지정된 콜백 함수를 실행합니다.

매개변수

이름	유형	설명
콜백 함수	기능	이 노드의 하위 트리에 있는 각 노드에서 실행할 콜백 함수입니다. 이 콜백 함수는 방문 할 노드인 노드를 매개변수로 사용합니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 linter 검사에서 *Findings* API incrementWithNode() 메서드를 사용합니다. 린터 검사 양식 의 스크립트 필드에서 이 메서드를 사용합니다.

```
(function(engine) {
  engine.rootNode.visit(function(node) {
    if (node.getTypeName() === "NAME" &&
        node.getNameIdentifier() === "soughtFunction" &&
        node.getParent().getTypeName() === "CALL") {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      engine.finding.incrementWithNode(node);
    }
  });
})(engine);
```

logger - 전역

*##*API는 이메일 로그에 메시지를 추가하는 인바운드 이메일 작업을 제공합니다.

정보, 경고 및 오류 메시지를 추가하는 메서드를 제공합니다. 추가된 메시지의 소스는 `email.<## #### ### ID>`로 설정되어 있습니다.

로거 - log(String msg)

지정된 메시지를 이메일 로그에 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
msg	문자열	이메일 로그에 추가할 텍스트입니다. 이러한 메시지는 정보 유형 메시지여야 합니다.

반환

유형	설명
void	

이 코드 예제에서는 sys_user 테이블에서 전자 메일을 쿼리한 다음 보낸 사람 정보에 따라 적절한 로거 메서드를 호출합니다.

```
var grUser = new GlideRecord("sys_user");
grUser.addQuery("email", email.from);
grUser.query();
  if (grUser.next()) {
    if (grUser.user_name) {
      logger.log("Sender found: " + email.from); //Append information
 message to the email log
      createInc(grUser.sys_id);
    } else {
       logger.logWarning("Sender: " + email.from + " " + "found but no
 userID found, please take necessary actions"); //Append warning message
 to the email log.
       createInc(grUser.sys_id);
    }
  } else {
      logger.logError("Sender is not present in the system hence action
 aborted"); //Append error message to the email log.
      current.setAbortAction(true);
  }
```

로거 - logError(String msg)

지정된 오류 메시지를 이메일 로그 파일에 추가합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
msg	문자열	이메일 로그에 추가할 오류 메시지

반환

유형	설명
void	

이 코드 예제에서는 sys_user 테이블에서 전자 메일을 쿼리한 다음 보낸 사람 정보에 따라 적절한 로거 메서드를 호출합니다.

```
var grUser = new GlideRecord("sys_user");
grUser.addQuery("email", email.from);
grUser.query();
  if (grUser.next()) {
    if (grUser.user_name) {
      logger.log("Sender found: " + email.from); //Append information
 message to the email log
      createInc(grUser.sys_id);
    } else {
        logger.logWarning("Sender: " + email.from + " " + "found but no
 userID found, please take necessary actions"); //Append warning message
 to the email log.
        createInc(grUser.sys_id);
    }
  } else {
      logger.logError("Sender is not present in the system hence action
 aborted"); //Append error message to the email log.
      current.setAbortAction(true);
  }
```

로거 - logWarning(String msg)

지정된 경고 메시지를 이메일 로그 파일에 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
msg	문자열	이메일 로그에 추가할 경고 메시지

반환

유형	설명
void	

이 코드 예제에서는 sys_user 테이블에서 전자 메일을 쿼리한 다음 보낸 사람 정보에 따라 적절한 로거 메서드를 호출합니다.

```
var grUser = new GlideRecord("sys_user");
grUser.addQuery("email", email.from);
grUser.query();
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 if (grUser.next()) {
   if (grUser.user_name) {
     logger.log("Sender found: " + email.from); //Append information
message to the email log
     createInc(grUser.sys_id);
   } else {
      logger.logWarning("Sender: " + email.from + " " + "found but no
userID found, please take necessary actions"); //Append warning message
to the email log.
      createInc(grUser.sys_id);
   }
 } else {
     logger.logError("Sender is not present in the system hence action
aborted"); //Append error message to the email log.
     current.setAbortAction(true);
 }
```

LSOFParser - 전역

LSOFParser 스크립트 포함은 *lsof* 명령의 출력을 구문 분석하는 메서드(`lsof -i4TCP -n -P -F pcnfT`)를 제공합니다.

lsof 출력을 구문 분석해야 하는 경우 검색 스크립트와 함께 이 스크립트 포함을 사용합니다.

LSOFParser - 오류(문자열 메시지)

지정된 오류 메시지를 작성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
msg	문자열	오류 메시지

반환

유형	설명
void	

LSOFParser - initFileDescriptor()

파일 기술자 프로세스를 초기화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

LSOFParser - initProcess()

파서 프로세스를 초기화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

LSOFParser - on_c(문자열 줄)

현재 명령을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
라인	문자열	명령

반환

유형	설명
void	

LSOFParser - on_endFileDescriptor()

파일 디스크립터 프로세스를 닫습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

LSOFParser - on_endProcess()

파서 프로세스를 닫습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

LSOFParser - on_f(문자열 줄)

현재 파일 기술자를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
라인	문자열	파일 설명자

반환

유형	설명
void	

LSOFParser - on_n(문자열 줄)

현재 주소를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
라인	문자열	주소

반환

유형	설명
void	

LSOFParser - on_p(문자열 줄)

현재 PID를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
라인	문자열	The PID

반환

유형	설명
void	

LSOFParser - on_T(문자열 줄)

현재 상태를 설정합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
라인	문자열	상태

반환

유형	설명
void	

LSOFParser - parse(문자열 **lsofOutput)**

지정된 `lsof` 출력을 구문 분석합니다.

결과는 connections 배열과 listeners 배열에서 사용할 수 있으며 *`### errorString()`* 및 *`isValid()`*에 기록됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
lsof출력	문자열	`lsof` 출력

반환

유형	설명
void	

메시징 - 범위 지정

*`###`*API는 타사 메시징 응용 프로그램에서 작업을 수행하는 메서드를 제공합니다.

이 클래스에는 메시징 알림 플러그인(com.glide.notification.messaging) 및 Slack 또는 Teams와 같은 외부 공급업체 메시징 애플리케이션과의 통합이 필요합니다. 메시지 작업 [messaging_observer_handler] 테이블의 작업 스크립트에서 이러한 메서드를 사용합니다.

`sn_notification` 네임스페이스를 사용하여 *`###`*API에 액세스합니다.

메시징 - 보내기**(GlideRecord messagingApplication,** 문자열 수신자, **GlideRecord messagingContent, GlideRecord** 대상)

메시징 이벤트에 대한 응답으로 외부 공급업체 애플리케이션에 사용자 지정 메시지를 보냅니다. 예를 들어, Now Actions 애플리케이션이 설치될 때 Slack 채널에 사용자 지정 환영 메시지를 보낼 수 있습니다.

메시지 작업 [messaging_observer_handler] 테이블의 작업 스크립트에서 이 메서드를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
메시징애플리케이션	GlideRecord	메시징 엔터티 [messaging_application] 테이블에서 메시지를 보낼 외부 공급업체 애플리케이션입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
수신자	문자열	메시지의 받는 사람입니다. 인스턴스가 인바운드 메시지를 수신하면 인바운드 페이로드에 있는 Slack 채널, 팀 또는 개별 사용자 ID로 응답을 보낼 수 있습니다.
메시징콘텐츠	GlideRecord	메시징 콘텐츠 [messaging_content] 테이블에서 보낼 메시지 콘텐츠입니다.
대상	GlideRecord	메시지에서 동적 필드 값을 정의하는 데 사용되는 기록입니다. 테이블은 메시징 컨텐츠 기록의 대상 테이블 필드와 일치해야 합니다. 메시징 내용 기록이 대상 테이블을 사용하지 않는 경우 값을 null로 설정합니다.

반환

유형	설명
void	

```
//Send a message to a Teams user
var app = new GlideRecord('messaging_application');
app.get('1f2d26527f4213007f005212bdfa9102');

var content = new GlideRecord('messaging_content');
content.get('17f1f961732013008299cfd7bf6a706');

sn_notification.Messaging.send(app,
 '29:1ojsgDg1xuA_jZ70PDI2_6E7mn7P6Mc0wK7z0n2lblL-SaNXYVI1cR7i6qncllAGvdmh
y2-kXh76IEVpUHXdz3w', content, null);

//Send a message to a Slack user
var app = new GlideRecord('messaging_application');
app.get('5d2e38c07f6113007f005212bdfa9160');

var content = new GlideRecord('messaging_content');
content.get('69c48ba77310130082999cfd7bf6a7af');

sn_notification.Messaging.send(app, 'U8P706QFQ', content, null);

//Send a message to a Slack channel
var app = new GlideRecord('messaging_application');
app.get('5d2e38c07f6113007f005212bdfa9160');

var content = new GlideRecord('messaging_content');
content.get('69c48ba77310130082999cfd7bf6a7af');

sn_notification.Messaging.send(app, 'CA6232N65', content, null);
```

MetricInfo - 범위가 지정됨, 전역

MetricInfo API는 메트릭이 데이터베이스에 있는지 MetricBase 확인하고, 있는 경우 보존 정책을 보고하는 메서드를 제공합니다. 보존 정책은 몇 분 안에 보고됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위가 지정된 스크립트 및 전역 서버 스크립트에서 이 클래스를 호출할 수 있습니다. *MetricInfo* 클래스를 사용하는 경우 `sn_clotho` 네임스페이스 식별자를 사용합니다.

이 클래스는 MetricBase 신청.

MetricInfo – MetricInfo(문자열 테이블, 문자열 메트릭)

MetricInfo 클래스의 인스턴스를 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
테이블	문자열	시계열 메트릭 [sys_metric] 테이블에 나열된 메트릭 테이블 이름입니다.
메트릭	문자열	시계열 메트릭 [sys_metric] 테이블에 나열된 메트릭 필드 이름입니다. 이 필드 이름은 테이블 이름에 매핑되어야 합니다.

다음 예제에서는 드론 [mb_demo_drone] 테이블과 연결된 고도(mb_demo_mt_altitude) 메트릭을 사용하여 *MetricInfo* 객체를 생성하는 방법을 보여 줍니다.

```
var metricInfo =  new
 sn_clotho.MetricInfo('mb_demo_drone','mb_demo_mt_altitude');
```

MetricInfo – getRetentionSchedulesInMinutes()

지정된 메트릭의 보존 정책 일정을 가져옵니다.

MetricBase 보존 정책 도 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	보존 정책 [sys_metric_retention_policy] 테이블에 나열된 지정된 메트릭에 대한 보존 정책 일정(분)을 나타내는 키-값 쌍을 포함하는 JSON 객체입니다. 메트릭에 속하는 각 보존 정책 일정의 객체에는 보존 기간을 샘플링 기간에 매핑하는 해당 키-값 쌍이 포함되어 있습니다. • 키 – 보존 정책 일정의 보존 기간(분)입니다. 데이터 유형: 문자열 • 값 - 보존 정책 일정의 샘플링 기간(분)입니다. 데이터 유형: 숫자 `"<retentionDuration>": <samplingPeriod>`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 예제에서는 보존 정책 일정을 반복하고 로그 메시지를 컴파일하는 방법을 보여 줍니다. 메시지에는 해당 샘플링 기간과 함께 분에서 일로 변환된 보존 기간이 포함되어 있습니다.

```
// Function to convert minutes to days
function toDays(minutes) {
 return minutes / 60 / 24;
};

var metricInfo = new
 sn_clotho.MetricInfo('mb_demo_drone','mb_demo_mt_altitude');
var schedules = metricInfo.getRetentionSchedulesInMinutes();
var log = '';

// Compiles a log message with retention schedules
for (var duration in schedules) {
 log += "Retention duration is: " + toDays(duration) +
 " days, Sampling period is: " + schedules[duration] + " minutes\n";
}

gs.info(log);
```

출력:

```
Retention duration is: 8 days, Sampling period is: 1 minutes
Retention duration is: 94 days, Sampling period is: 10 minutes
Retention duration is: 397 days, Sampling period is: 60 minutes
```

MetricInfo – isValid()

지정된 메트릭이 *MetricInfo* 객체에 정의된 테이블에 매핑되는지 여부를 나타냅니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	*MetricInfo* 객체에 지정된 메트릭이 지정된 테이블에 매핑되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 지정된 메트릭이 유효합니다. • false: 지정된 메트릭 또는 테이블이 없거나 메트릭이 테이블에 매핑되지 않았습니다.

다음 예제에서는 고도(mb_demo_mt_altitude) 메트릭이 드론 [mb_demo_drone] 테이블에 있는지 확인하고 있는 경우 보존 일정을 반환하는 방법을 보여줍니다. 예제 출력은 간격 샘플링 기간에 매핑된 정책 기간(분)을 반영합니다.

```
var metricInfo =  new
 sn_clotho.MetricInfo('mb_demo_drone','mb_demo_mt_altitude');
if (metricInfo.isValid())
{
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  var retentionSchedules = metricInfo.getRetentionSchedulesInMinutes();
  gs.info(JSON.stringify(retentionSchedules, null, 2));
}
else
{
  gs.info("metricInfo is invalid");
}
```

출력:

```
{
  "11520": 1,
  "135360": 10,
  "571680": 60
}
```

MIDServer - 전역

MIDServer 스크립트 포함은 의 MID 서버개념을 캡슐화하는 메서드를 제공합니다.

서버 스크립트에서 이러한 메서드를 사용하여 using Ajax를 MID 서버 관리합니다.

MIDServer - getByName(문자열 이름)

지정된 MID 서버를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	MID 서버 이름

반환

유형	설명
GlideRecord	요청된 MID Server의 기록입니다.

다음 예는 MID 서버 상세 정보를 액세스하고 표시하는 방법을 보여줍니다.

```
// Get a mid server object by name
var ms = MIDServer.getByName("windows_mid");

// Stringify the object for display purposes
gs.info(JSON.stringify(ms, null, 2));

// Show the value of each API property
gs.info('hostmane ' + ms.hostname);
gs.info('hostOS ' + ms.hostOS);
gs.info('ip ' + ms.ip);
gs.info('name ' + ms.name);
gs.info('routerIP ' + ms.routerIP);
gs.info('status ' + ms.status);
gs.info('sysID ' + ms.sysID);
gs.info('url ' + ms.url);
gs.info('version ' + ms.version);
gs.info('windowsDomain ' + ms.windowsDomain);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력:

```
*** Script: {
  "valid": true,
  "sysID": "3cb25f0f874b3410c3a99999cebb35ba",
  "name": "windows_mid",
  "url": null,
  "hostname": "myHostname.service-now.com",
  "hostOS": "Windows",
  "version": "fixed",
  "ip": "10.11.128.184",
  "routerIP": "10.11.128.1",
  "network": "10.11.128.0/22",
  "windowsDomain": null,
  "status": "Up",
  "validated": "true",
  "userName": "MID_Profile"
}
*** Script: hostname myHostname.service-now.com
*** Script: hostOS Windows
*** Script: ip 10.11.128.184
*** Script: name windows_mid
*** Script: routerIP 10.11.128.1
*** Script: status Up
*** Script: sysID 3cb25f0f874b3410c3a99999cebb35ba
*** Script: url null
*** Script: version fixed
*** Script: windowsDomain null
```

MIDServer - getDefault(DiscoverySchedule 일정)

지정된 일정과 관련된 MID 서버(이름이 동일한 MID 서버)를 반환합니다. 연결된 MID 서버가 없는 경우 ecc_agent 테이블의 다음 MID 서버를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
일정	디스커버리 일정	검색 일정

반환

유형	설명
GlideRecord	MID Server

MIDServer - getForPing(DiscoverySchedule schedule, DiscoveryRange range)

지정된 일정 및 범위 세트와 함께 MID 서버를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
일정	디스커버리 일정	검색 일정
레인지	디스커버리 범위	검색 범위 세트

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
GlideRecord	MID Server

MIDServer - 호스트 이름

MID 서버 호스트의 이름입니다.

필드

이름	유형	설명
호스트 이름	문자열	MID 서버 호스트의 이름입니다.

다음 예는 사용 가능한 MID Server의 모든 매개변수를 실행하고 반환하는 방법을 보여줍니다.

```
var getMIDServerAttributes = new MIDServer(<mid_sys_id>); //Pass the sys
 id of the MID server record
var midServerHostname = getMIDServerAttributes.hostname; //would return
 the Host name of the MID Server Record
var midServerHostOS = getMIDServerAttributes.hostOS; // would return the
 Host OS of the MID Server Record
var midServerIP = getMIDServerAttributes.ip; //would return the IP of the
 MID Server Record
var midServerName = getMIDServerAttributes.name; //would return the Name
 of the MID Server Record
var midServerRouterIP = getMIDServerAttributes.routerIP; //would return
 the router IP of the MID Server Record
var midServerStatus = getMIDServerAttributes.status; //would return the
 status of the MID Server Record (UP or Down)
var midServerSysID = getMIDServerAttributes.sysID; // Would return the
 Sys ID of the MID server record
var midServerURL = getMIDServerAttributes.url; // Would return the URL of
 the MID server record
var midServerVersion = getMIDServerAttributes.version; // Would return
 ServiceNow release version of the MID server record
var midServerwindowsDomain = getMIDServerAttributes.windowsDomain; //
 Would return windows domain of the MID server record

gs.info("\nMID Server Host Name - "+ midServerHostname +"\nMid Server
 Host OS - " + midServerHostOS + "\nMID Server IP - "+ midServerIP + "
\nMID Server Name - " + midServerName + "\nMID Server Router IP - " +
 midServerRouterIP + "\nMID Server Status - " +  midServerStatus  +
"\nMID Server SYS ID - " + midServerSysID  + "\nMID Server URL - " +
 midServerURL  + "\nMID Server Version - " + midServerVersion +
"\nMID Server Windows Domain - " + midServerwindowsDomain);
```

출력:

```
MID Server Host Name - midSvrName.service-now.com
Mid Server Host OS - Windows
MID Server IP - 10.11.999.999
MID Server Name - Windows MID
MID Server Router IP - 10.11.111.1
MID Server Status - Up
MID Server SYS ID - <mid_sys_id>
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
MID Server URL - null
MID Server Version - fixed
MID Server Windows Domain - null
```

q

MIDServer - hostOS

MID 서버 호스트의 운영 체제입니다.

필드

이름	유형	설명
호스트 OS	문자열	MID 서버 호스트의 운영 체제입니다.

다음 예는 사용 가능한 MID Server의 모든 매개변수를 실행하고 반환하는 방법을 보여줍니다.

```
var getMIDServerAttributes = new MIDServer(<mid_sys_id>); //Pass the sys
 id of the MID server record
var midServerHostname = getMIDServerAttributes.hostname; //would return
 the Host name of the MID Server Record
var midServerHostOS = getMIDServerAttributes.hostOS; // would return the
 Host OS of the MID Server Record
var midServerIP = getMIDServerAttributes.ip; //would return the IP of the
 MID Server Record
var midServerName = getMIDServerAttributes.name; //would return the Name
 of the MID Server Record
var midServerRouterIP = getMIDServerAttributes.routerIP; //would return
 the router IP of the MID Server Record
var midServerStatus = getMIDServerAttributes.status; //would return the
 status of the MID Server Record (UP or Down)
var midServerSysID = getMIDServerAttributes.sysID; // Would return the
 Sys ID of the MID server record
var midServerURL = getMIDServerAttributes.url; // Would return the URL of
 the MID server record
var midServerVersion = getMIDServerAttributes.version; // Would return
 ServiceNow release version of the MID server record
var midServerwindowsDomain = getMIDServerAttributes.windowsDomain; //
 Would return windows domain of the MID server record

gs.info("\nMID Server Host Name - "+ midServerHostname +"\nMid Server
 Host OS - " + midServerHostOS + "\nMID Server IP - "+ midServerIP + "
\nMID Server Name - " + midServerName + "\nMID Server Router IP - " +
 midServerRouterIP + "\nMID Server Status - " +  midServerStatus  +
"\nMID Server SYS ID - " + midServerSysID  + "\nMID Server URL - " +
 midServerURL  + "\nMID Server Version - " + midServerVersion +
"\nMID Server Windows Domain - " + midServerwindowsDomain);
```

출력:

```
MID Server Host Name - midSvrName.service-now.com
Mid Server Host OS - Windows
MID Server IP - 10.11.999.999
MID Server Name - Windows MID
MID Server Router IP - 10.11.111.1
MID Server Status - Up
MID Server SYS ID - <mid_sys_id>
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
MID Server URL - null
MID Server Version - fixed
MID Server Windows Domain - null
```

MID 서버 - IP

MID 서버 호스트의 IP 주소입니다.

필드

이름	유형	설명
ip	문자열	MID 서버 호스트의 IP 주소입니다.

다음 예는 사용 가능한 MID Server의 모든 매개변수를 실행하고 반환하는 방법을 보여줍니다.

```
var getMIDServerAttributes = new MIDServer(<mid_sys_id>); //Pass the sys
 id of the MID server record
var midServerHostname = getMIDServerAttributes.hostname; //would return
 the Host name of the MID Server Record
var midServerHostOS = getMIDServerAttributes.hostOS; // would return the
 Host OS of the MID Server Record
var midServerIP = getMIDServerAttributes.ip; //would return the IP of the
 MID Server Record
var midServerName = getMIDServerAttributes.name; //would return the Name
 of the MID Server Record
var midServerRouterIP = getMIDServerAttributes.routerIP; //would return
 the router IP of the MID Server Record
var midServerStatus = getMIDServerAttributes.status; //would return the
 status of the MID Server Record (UP or Down)
var midServerSysID = getMIDServerAttributes.sysID; // Would return the
 Sys ID of the MID server record
var midServerURL = getMIDServerAttributes.url; // Would return the URL of
 the MID server record
var midServerVersion = getMIDServerAttributes.version; // Would return
 ServiceNow release version of the MID server record
var midServerwindowsDomain = getMIDServerAttributes.windowsDomain; //
 Would return windows domain of the MID server record

gs.info("\nMID Server Host Name - "+ midServerHostname +"\nMid Server
 Host OS - " + midServerHostOS + "\nMID Server IP - "+ midServerIP + "
\nMID Server Name - " + midServerName + "\nMID Server Router IP - " +
 midServerRouterIP + "\nMID Server Status - " +  midServerStatus  +
"\nMID Server SYS ID - " + midServerSysID  + "\nMID Server URL - " +
 midServerURL  + "\nMID Server Version - " + midServerVersion +
"\nMID Server Windows Domain - " + midServerwindowsDomain);
```

출력:

```
MID Server Host Name - midSvrName.service-now.com
Mid Server Host OS - Windows
MID Server IP - 10.11.999.999
MID Server Name - Windows MID
MID Server Router IP - 10.11.111.1
MID Server Status - Up
MID Server SYS ID - <mid_sys_id>
MID Server URL - null
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
MID Server Version - fixed
MID Server Windows Domain - null
```

MIDServer - 이름

MID Server의 이름입니다.

필드

이름	유형	설명
이름	문자열	MID 서버의 이름

다음 예는 사용 가능한 MID Server의 모든 매개변수를 실행하고 반환하는 방법을 보여줍니다.

```
var getMIDServerAttributes = new MIDServer(<mid_sys_id>); //Pass the sys
 id of the MID server record
var midServerHostname = getMIDServerAttributes.hostname; //would return
 the Host name of the MID Server Record
var midServerHostOS = getMIDServerAttributes.hostOS; // would return the
 Host OS of the MID Server Record
var midServerIP = getMIDServerAttributes.ip; //would return the IP of the
 MID Server Record
var midServerName = getMIDServerAttributes.name; //would return the Name
 of the MID Server Record
var midServerRouterIP = getMIDServerAttributes.routerIP; //would return
 the router IP of the MID Server Record
var midServerStatus = getMIDServerAttributes.status; //would return the
 status of the MID Server Record (UP or Down)
var midServerSysID = getMIDServerAttributes.sysID; // Would return the
 Sys ID of the MID server record
var midServerURL = getMIDServerAttributes.url; // Would return the URL of
 the MID server record
var midServerVersion = getMIDServerAttributes.version; // Would return
 ServiceNow release version of the MID server record
var midServerwindowsDomain = getMIDServerAttributes.windowsDomain; //
 Would return windows domain of the MID server record

gs.info("\nMID Server Host Name - "+ midServerHostname +"\nMid Server
 Host OS - " + midServerHostOS + "\nMID Server IP - "+ midServerIP + "
\nMID Server Name - " + midServerName + "\nMID Server Router IP - " +
 midServerRouterIP + "\nMID Server Status - " +  midServerStatus  +
"\nMID Server SYS ID - " + midServerSysID  + "\nMID Server URL - " +
 midServerURL  + "\nMID Server Version - " + midServerVersion +
"\nMID Server Windows Domain - " + midServerwindowsDomain);
```

출력:

```
MID Server Host Name - midSvrName.service-now.com
Mid Server Host OS - Windows
MID Server IP - 10.11.999.999
MID Server Name - Windows MID
MID Server Router IP - 10.11.111.1
MID Server Status - Up
MID Server SYS ID - <mid_sys_id>
MID Server URL - null
MID Server Version - fixed
MID Server Windows Domain - null
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

MIDServer - 네트워크

MID Server의 호스트를 포함하는 네트워크입니다.

필드

이름	유형	설명
네트워크	문자열	MID Server의 호스트를 포함하는 네트워크입니다. 예를 들어 "10.10.10.0/24" 또는 "10.10.10.0/255.255.255.0"입니다.

다음 예는 사용 가능한 MID Server의 모든 매개변수를 실행하고 반환하는 방법을 보여줍니다.

```
var getMIDServerAttributes = new MIDServer(<mid_sys_id>); //Pass the sys
 id of the MID server record
var midServerHostname = getMIDServerAttributes.hostname; //would return
 the Host name of the MID Server Record
var midServerHostOS = getMIDServerAttributes.hostOS; // would return the
 Host OS of the MID Server Record
var midServerIP = getMIDServerAttributes.ip; //would return the IP of the
 MID Server Record
var midServerName = getMIDServerAttributes.name; //would return the Name
 of the MID Server Record
var midServerRouterIP = getMIDServerAttributes.routerIP; //would return
 the router IP of the MID Server Record
var midServerStatus = getMIDServerAttributes.status; //would return the
 status of the MID Server Record (UP or Down)
var midServerSysID = getMIDServerAttributes.sysID; // Would return the
 Sys ID of the MID server record
var midServerURL = getMIDServerAttributes.url; // Would return the URL of
 the MID server record
var midServerVersion = getMIDServerAttributes.version; // Would return
 ServiceNow release version of the MID server record
var midServerwindowsDomain = getMIDServerAttributes.windowsDomain; //
 Would return windows domain of the MID server record

gs.info("\nMID Server Host Name - "+ midServerHostname +"\nMid Server
 Host OS - " + midServerHostOS + "\nMID Server IP - "+ midServerIP + "
\nMID Server Name - " + midServerName + "\nMID Server Router IP - " +
 midServerRouterIP + "\nMID Server Status - " +  midServerStatus  +
"\nMID Server SYS ID - " + midServerSysID  + "\nMID Server URL - " +
 midServerURL  + "\nMID Server Version - " + midServerVersion +
"\nMID Server Windows Domain - " + midServerwindowsDomain);
```

출력:

```
MID Server Host Name - midSvrName.service-now.com
Mid Server Host OS - Windows
MID Server IP - 10.11.999.999
MID Server Name - Windows MID
MID Server Router IP - 10.11.111.1
MID Server Status - Up
MID Server SYS ID - <mid_sys_id>
MID Server URL - null
MID Server Version - fixed
MID Server Windows Domain - null
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

MID 서버 - routerIP

MID 서버 호스트의 기본 라우터 IP 주소입니다.

필드

이름	유형	설명
라우터IP	문자열	MID 서버 호스트의 기본 라우터 IP 주소입니다.

다음 예는 사용 가능한 MID Server의 모든 매개변수를 실행하고 반환하는 방법을 보여줍니다.

```
var getMIDServerAttributes = new MIDServer(<mid_sys_id>); //Pass the sys
 id of the MID server record
var midServerHostname = getMIDServerAttributes.hostname; //would return
 the Host name of the MID Server Record
var midServerHostOS = getMIDServerAttributes.hostOS; // would return the
 Host OS of the MID Server Record
var midServerIP = getMIDServerAttributes.ip; //would return the IP of the
 MID Server Record
var midServerName = getMIDServerAttributes.name; //would return the Name
 of the MID Server Record
var midServerRouterIP = getMIDServerAttributes.routerIP; //would return
 the router IP of the MID Server Record
var midServerStatus = getMIDServerAttributes.status; //would return the
 status of the MID Server Record (UP or Down)
var midServerSysID = getMIDServerAttributes.sysID; // Would return the
 Sys ID of the MID server record
var midServerURL = getMIDServerAttributes.url; // Would return the URL of
 the MID server record
var midServerVersion = getMIDServerAttributes.version; // Would return
 ServiceNow release version of the MID server record
var midServerwindowsDomain = getMIDServerAttributes.windowsDomain; //
 Would return windows domain of the MID server record

gs.info("\nMID Server Host Name - "+ midServerHostname +"\nMid Server
 Host OS - " + midServerHostOS + "\nMID Server IP - "+ midServerIP + "
\nMID Server Name - " + midServerName + "\nMID Server Router IP - " +
 midServerRouterIP + "\nMID Server Status - " +  midServerStatus  +
"\nMID Server SYS ID - " + midServerSysID  + "\nMID Server URL - " +
 midServerURL  + "\nMID Server Version - " + midServerVersion +
"\nMID Server Windows Domain - " + midServerwindowsDomain);
```

출력:

```
MID Server Host Name - midSvrName.service-now.com
Mid Server Host OS - Windows
MID Server IP - 10.11.999.999
MID Server Name - Windows MID
MID Server Router IP - 10.11.111.1
MID Server Status - Up
MID Server SYS ID - <mid_sys_id>
MID Server URL - null
MID Server Version - fixed
MID Server Windows Domain - null
```

MIDServer - 상태

MID Server의 상태("Up" 또는 "Down")입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드

이름	유형	설명
상태	문자열	MID Server의 상태("Up" 또는 "Down")입니다.

다음 예는 사용 가능한 MID Server의 모든 매개변수를 실행하고 반환하는 방법을 보여줍니다.

```
var getMIDServerAttributes = new MIDServer(<mid_sys_id>); //Pass the sys
 id of the MID server record
var midServerHostname = getMIDServerAttributes.hostname; //would return
 the Host name of the MID Server Record
var midServerHostOS = getMIDServerAttributes.hostOS; // would return the
 Host OS of the MID Server Record
var midServerIP = getMIDServerAttributes.ip; //would return the IP of the
 MID Server Record
var midServerName = getMIDServerAttributes.name; //would return the Name
 of the MID Server Record
var midServerRouterIP = getMIDServerAttributes.routerIP; //would return
 the router IP of the MID Server Record
var midServerStatus = getMIDServerAttributes.status; //would return the
 status of the MID Server Record (UP or Down)
var midServerSysID = getMIDServerAttributes.sysID; // Would return the
 Sys ID of the MID server record
var midServerURL = getMIDServerAttributes.url; // Would return the URL of
 the MID server record
var midServerVersion = getMIDServerAttributes.version; // Would return
 ServiceNow release version of the MID server record
var midServerwindowsDomain = getMIDServerAttributes.windowsDomain; //
 Would return windows domain of the MID server record

gs.info("\nMID Server Host Name - "+ midServerHostname +"\nMid Server
 Host OS - " + midServerHostOS + "\nMID Server IP - "+ midServerIP + "
\nMID Server Name - " + midServerName + "\nMID Server Router IP - " +
 midServerRouterIP + "\nMID Server Status - " +  midServerStatus  +
"\nMID Server SYS ID - " + midServerSysID  + "\nMID Server URL - " +
 midServerURL  + "\nMID Server Version - " + midServerVersion +
"\nMID Server Windows Domain - " + midServerwindowsDomain);
```

출력:

```
MID Server Host Name - midSvrName.service-now.com
Mid Server Host OS - Windows
MID Server IP - 10.11.999.999
MID Server Name - Windows MID
MID Server Router IP - 10.11.111.1
MID Server Status - Up
MID Server SYS ID - <mid_sys_id>
MID Server URL - null
MID Server Version - fixed
MID Server Windows Domain - null
```

MIDServer - sysID

MID 서버 기록의 sys_id입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드

이름	유형	설명
sysID	문자열	MID 서버 기록의 sys_id입니다.

다음 예는 사용 가능한 MID Server의 모든 매개변수를 실행하고 반환하는 방법을 보여줍니다.

```
var getMIDServerAttributes = new MIDServer(<mid_sys_id>); //Pass the sys
 id of the MID server record
var midServerHostname = getMIDServerAttributes.hostname; //would return
 the Host name of the MID Server Record
var midServerHostOS = getMIDServerAttributes.hostOS; // would return the
 Host OS of the MID Server Record
var midServerIP = getMIDServerAttributes.ip; //would return the IP of the
 MID Server Record
var midServerName = getMIDServerAttributes.name; //would return the Name
 of the MID Server Record
var midServerRouterIP = getMIDServerAttributes.routerIP; //would return
 the router IP of the MID Server Record
var midServerStatus = getMIDServerAttributes.status; //would return the
 status of the MID Server Record (UP or Down)
var midServerSysID = getMIDServerAttributes.sysID; // Would return the
 Sys ID of the MID server record
var midServerURL = getMIDServerAttributes.url; // Would return the URL of
 the MID server record
var midServerVersion = getMIDServerAttributes.version; // Would return
 ServiceNow release version of the MID server record
var midServerwindowsDomain = getMIDServerAttributes.windowsDomain; //
 Would return windows domain of the MID server record

gs.info("\nMID Server Host Name - "+ midServerHostname +"\nMid Server
 Host OS - " + midServerHostOS + "\nMID Server IP - "+ midServerIP + "
\nMID Server Name - " + midServerName + "\nMID Server Router IP - " +
 midServerRouterIP + "\nMID Server Status - " +  midServerStatus  +
"\nMID Server SYS ID - " + midServerSysID  + "\nMID Server URL - " +
 midServerURL  + "\nMID Server Version - " + midServerVersion +
"\nMID Server Windows Domain - " + midServerwindowsDomain);
```

출력:

```
MID Server Host Name - midSvrName.service-now.com
Mid Server Host OS - Windows
MID Server IP - 10.11.999.999
MID Server Name - Windows MID
MID Server Router IP - 10.11.111.1
MID Server Status - Up
MID Server SYS ID - <mid_sys_id>
MID Server URL - null
MID Server Version - fixed
MID Server Windows Domain - null
```

MIDServer - URL

MID 서버가 인스턴스에 연결하는 데 사용하는 URL입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드

이름	유형	설명
URL	문자열	MID 서버가 인스턴스에 연결하는 데 사용하는 URL입니다.

다음 예는 사용 가능한 MID Server의 모든 매개변수를 실행하고 반환하는 방법을 보여줍니다.

```
var getMIDServerAttributes = new MIDServer(<mid_sys_id>); //Pass the sys
 id of the MID server record
var midServerHostname = getMIDServerAttributes.hostname; //would return
 the Host name of the MID Server Record
var midServerHostOS = getMIDServerAttributes.hostOS; // would return the
 Host OS of the MID Server Record
var midServerIP = getMIDServerAttributes.ip; //would return the IP of the
 MID Server Record
var midServerName = getMIDServerAttributes.name; //would return the Name
 of the MID Server Record
var midServerRouterIP = getMIDServerAttributes.routerIP; //would return
 the router IP of the MID Server Record
var midServerStatus = getMIDServerAttributes.status; //would return the
 status of the MID Server Record (UP or Down)
var midServerSysID = getMIDServerAttributes.sysID; // Would return the
 Sys ID of the MID server record
var midServerURL = getMIDServerAttributes.url; // Would return the URL of
 the MID server record
var midServerVersion = getMIDServerAttributes.version; // Would return
 ServiceNow release version of the MID server record
var midServerwindowsDomain = getMIDServerAttributes.windowsDomain; //
 Would return windows domain of the MID server record

gs.info("\nMID Server Host Name - "+ midServerHostname +"\nMid Server
 Host OS - " + midServerHostOS + "\nMID Server IP - "+ midServerIP + "
\nMID Server Name - " + midServerName + "\nMID Server Router IP - " +
 midServerRouterIP + "\nMID Server Status - " +  midServerStatus  +
"\nMID Server SYS ID - " + midServerSysID  + "\nMID Server URL - " +
 midServerURL  + "\nMID Server Version - " + midServerVersion +
"\nMID Server Windows Domain - " + midServerwindowsDomain);
```

출력:

```
MID Server Host Name - midSvrName.service-now.com
Mid Server Host OS - Windows
MID Server IP - 10.11.999.999
MID Server Name - Windows MID
MID Server Router IP - 10.11.111.1
MID Server Status - Up
MID Server SYS ID - <mid_sys_id>
MID Server URL - null
MID Server Version - fixed
MID Server Windows Domain - null
```

MIDServer - 버전

MID 서버 버전(WAR 이름)입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드

이름	유형	설명
버전	문자열	MID 서버 버전(WAR 이름)입니다.

다음 예는 사용 가능한 MID Server의 모든 매개변수를 실행하고 반환하는 방법을 보여줍니다.

```
var getMIDServerAttributes = new MIDServer(<mid_sys_id>); //Pass the sys
 id of the MID server record
var midServerHostname = getMIDServerAttributes.hostname; //would return
 the Host name of the MID Server Record
var midServerHostOS = getMIDServerAttributes.hostOS; // would return the
 Host OS of the MID Server Record
var midServerIP = getMIDServerAttributes.ip; //would return the IP of the
 MID Server Record
var midServerName = getMIDServerAttributes.name; //would return the Name
 of the MID Server Record
var midServerRouterIP = getMIDServerAttributes.routerIP; //would return
 the router IP of the MID Server Record
var midServerStatus = getMIDServerAttributes.status; //would return the
 status of the MID Server Record (UP or Down)
var midServerSysID = getMIDServerAttributes.sysID; // Would return the
 Sys ID of the MID server record
var midServerURL = getMIDServerAttributes.url; // Would return the URL of
 the MID server record
var midServerVersion = getMIDServerAttributes.version; // Would return
 ServiceNow release version of the MID server record
var midServerwindowsDomain = getMIDServerAttributes.windowsDomain; //
 Would return windows domain of the MID server record

gs.info("\nMID Server Host Name - "+ midServerHostname +"\nMid Server
 Host OS - " + midServerHostOS + "\nMID Server IP - "+ midServerIP + "
\nMID Server Name - " + midServerName + "\nMID Server Router IP - " +
 midServerRouterIP + "\nMID Server Status - " +  midServerStatus  +
"\nMID Server SYS ID - " + midServerSysID  + "\nMID Server URL - " +
 midServerURL  + "\nMID Server Version - " + midServerVersion +
"\nMID Server Windows Domain - " + midServerwindowsDomain);
```

출력:

```
MID Server Host Name - midSvrName.service-now.com
Mid Server Host OS - Windows
MID Server IP - 10.11.999.999
MID Server Name - Windows MID
MID Server Router IP - 10.11.111.1
MID Server Status - Up
MID Server SYS ID - <mid_sys_id>
MID Server URL - null
MID Server Version - fixed
MID Server Windows Domain - null
```

MIDServer - windowsDomain

MID 서버 호스트의 Windows 도메인(Windows 컴퓨터인 경우)입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드

이름	유형	설명
windows도메인	문자열	MID 서버 호스트의 Windows 도메인입니다.

다음 예는 사용 가능한 MID Server의 모든 매개변수를 실행하고 반환하는 방법을 보여줍니다.

```
var getMIDServerAttributes = new MIDServer(<mid_sys_id>); //Pass the sys
 id of the MID server record
var midServerHostname = getMIDServerAttributes.hostname; //would return
 the Host name of the MID Server Record
var midServerHostOS = getMIDServerAttributes.hostOS; // would return the
 Host OS of the MID Server Record
var midServerIP = getMIDServerAttributes.ip; //would return the IP of the
 MID Server Record
var midServerName = getMIDServerAttributes.name; //would return the Name
 of the MID Server Record
var midServerRouterIP = getMIDServerAttributes.routerIP; //would return
 the router IP of the MID Server Record
var midServerStatus = getMIDServerAttributes.status; //would return the
 status of the MID Server Record (UP or Down)
var midServerSysID = getMIDServerAttributes.sysID; // Would return the
 Sys ID of the MID server record
var midServerURL = getMIDServerAttributes.url; // Would return the URL of
 the MID server record
var midServerVersion = getMIDServerAttributes.version; // Would return
 ServiceNow release version of the MID server record
var midServerwindowsDomain = getMIDServerAttributes.windowsDomain; //
 Would return windows domain of the MID server record

gs.info("\nMID Server Host Name - "+ midServerHostname +"\nMid Server
 Host OS - " + midServerHostOS + "\nMID Server IP - "+ midServerIP + "
\nMID Server Name - " + midServerName + "\nMID Server Router IP - " +
 midServerRouterIP + "\nMID Server Status - " +  midServerStatus  +
"\nMID Server SYS ID - " + midServerSysID  + "\nMID Server URL - " +
 midServerURL  + "\nMID Server Version - " + midServerVersion +
"\nMID Server Windows Domain - " + midServerwindowsDomain);
```

출력:

```
MID Server Host Name - midSvrName.service-now.com
Mid Server Host OS - Windows
MID Server IP - 10.11.999.999
MID Server Name - Windows MID
MID Server Router IP - 10.11.111.1
MID Server Status - Up
MID Server SYS ID - <mid_sys_id>
MID Server URL - null
MID Server Version - fixed
MID Server Windows Domain - null
```

MIDServerAjax - 전역

MIDServerAjax 스크립트 포함은 테스트 프로브를MID 서버

서버 스크립트에서 사용하여 AJAX 사용을 테스트합니다 MID 서버 .

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

MIDServerAjax - MIDServerAjax()

MIDServerAjax의 인스턴스를 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

MID서버 아약스 - **ajaxFunction_testProbe()**

MID 서버에 테스트 프로브를 보냅니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	에이전트 이름, 테스트 프로브 ID, 주제, 이름 및 소스를 포함합니다.

```
var msaj = new MIDServerAjax();
msaj.ajaxFunction_testProbe();
```

MIDServerCluster - 전역

MIDServerCluster 스크립트 포함은 지정된 MID 서버 클러스터를 찾고 MID 서버 필요한 경우 작업을 다시 할당하는 메서드를 제공합니다.

에이전트가 MID 서버 작동 중인 경우 이 클래스는 원래 에이전트가 속한 부하 분산 클러스터에서 원래 에이전트를 포함한 모든 MID 서버 항목을 수집합니다. 에이전트가 MID 서버 다운되고 클러스터의 부하가 분산되면 클래스에서 다른 에이전트를 수집합니다. 서버 에이전트가 다운되고 클러스터가 장애 조치(failover) 상태이면 다음 장애 조치(failover) 에이전트를 수집합니다. 그런 다음 클래스는 의 최종 목록에 MID 서버있는 MID 서버 를 임의로 반환합니다.

서버 스크립트에서 클러스터 정보를 가져옵니다 MID 서버 .

MIDServerCluster - MIDServerCluster(GlideRecord 에이전트)

메서드에 대한 간략한 설명입니다.

매개변수

이름	유형	설명
에이전트	GlideRecord	MID 서버 에이전트

반환

유형	설명
void	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

MIDServerCluster - clusterExists()

클러스터가 있는지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	클러스터가 있는 경우 True입니다. 그렇지 않으면 false입니다.

```
var midgr = new GlideRecord("ecc_agent");
midgr.addQuery("name", "a11winmid");
midgr.query();
midgr.next();

var mscl = new MIDServerCluster(midgr);
gs.print(mscl.clusterExists());
```

출력: true

MIDServerCluster - getClusterAgent()

클러스터 에이전트를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	에이전트 이름

```
// Assuming "mid1" and "mid2" are in a cluster
var midgr = new GlideRecord("ecc_agent");
midgr.addQuery("name", "mid1");
midgr.query();
midgr.next();

var mscl = new MIDServerCluster(midgr);
gs.print(mscl.getClusterAgent());
```

출력: mid2

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

MIDServerFileSync - 전역

MIDServerFileSync 스크립트 포함은 동기화된 파일(ecc_agent_sync_file)의 MID 서버 인스턴스인 테이블의 첨부 파일에 변경 사항이 있는지 확인하고 있는 경우 변경 내용을 알리는 MID 서버 메서드를 제공합니다.

동기화 테이블을 확장하는 테이블은 JAR 파일(ecc_agent_jar) 및 MID 서버 MIB 파일(ecc_agent_mib)입니다MID 서버.

서버 스크립트에서 사용하여 알립니다 MID 서버.

MIDServerFileSync - MIDServerFileSync()

MIDServerFileSync의 인스턴스를 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

MIDServerFileSync - notifyMIDServers(문자열 테이블)

MID 서버 동기화 파일의 인스턴스인 지정된 테이블의 첨부 파일에 변경 내용이 있는지 확인하고, 변경 내용이 있는 경우 MID 서버에 변경 내용을 통보합니다.

매개변수

이름	유형	설명
테이블	문자열	확인할 테이블

반환

유형	설명
void	

```
var msfs = new MIDServerFileSync();
msfs.notifyMIDServers('ex.table.name');
```

MIDServerFinder - 전역

MIDServerFinder 스크립트 포함은 지정된 IP 주소의 MID 서버 목록을 찾는 메서드를 제공합니다.

서버 스크립트에서 목록을 가져옵니다 MID 서버 .

MIDServerFinder - MIDServerFinder()

MIDServerFinder의 인스턴스를 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

MIDServerFinder - getMIDServers()

지정된 범위와 역량에 사용할 수 있는 MID 서버의 이름을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
배열	MID 서버 이름의 배열입니다. 사용할 수 있는 MID 서버가 없으면 빈 배열을 반환합니다.

```
var msf = new MIDServerFinder();
msf.setRanges('10.10.10.1-10.10.11.254');
var msnames = msf.getMIDServers();

for(var i=0; i<msnames.length; i++) {
  gs.print(msnames[i]);
};
```

MIDServerFinder - getMIDServersBySysId()

지정된 범위와 역량에 사용할 수 있는 MID 서버의 sys_ids 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
배열	MID 서버 sys_ids의 배열입니다. 사용할 수 있는 MID 서버가 없으면 빈 배열을 반환합니다.

```
var msf = new MIDServerFinder();
msf.setRanges('10.10.10.1-10.10.11.254');
var msids = msf.getMIDServersBySysId();

for(var i=0; i<msids.length; i++) {
  gs.print(msids[i]);
};
```

MIDServerFinder - getStatusMessage()

찾기 작업의 상태를 가져옵니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	상태 메시지

```
var msf = new MIDServerFinder();
gs.print(msf.getStatusMessage());
```

MIDServerFinder - setActive(부울 플래그)

활성 또는 비활성 MID 서버를 찾을지 여부를 설정합니다. 기본적으로, 이 방법으로 비활성을 지정하지 않는 한 활성 MID 서버에 대한 검색이 수행됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
플래그	부울	true이면 비활성 MID 서버를 찾습니다. false인 경우 비활성 MID Server를 찾지 않습니다.

반환

유형	설명
void	

```
var msf = new MIDServerFinder();
msf.setActive('true');
```

MIDServerFinder - setCapabilities(어레이 기능)

살펴볼 기술을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
역량	배열	역량 목록을 포함합니다(예: `capabilities = ["ssh","wmi","snmp", {"os_domain":"disco"},{"phase":1}]);`

반환

유형	설명
void	

```
var msf = new MIDServerFinder();
msf.setRanges('10.10.10.1-10.10.11.254');
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var capab = ["ssh","wmi","snmp"];
msf.setCapabilities(capab);
```

MIDServerFinder - setDebug(Boolean onOrOff)

디버깅을 켜거나 끕니다.

매개변수

이름	유형	설명
onOrOff	부울	디버깅을 켜려면 True입니다. false로 설정하면 디버깅을 해제할 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

```
var msf = new MIDServerFinder();
msf.setDebug('true');
```

MIDServerFinder - setRanges(문자열 범위)

찾을 IP 주소의 범위를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
범위	문자열	다음 형식 중 하나로 된 쉼표로 구분된 목록입니다. • IP 주소(10.10.10.1, 10.10.10.2) • IP 네트워크(10.10.10.0/23) • IP 범위(10.10.10.1-10.10.11.254)

반환

유형	설명
void	

```
var msf = new MIDServerFinder();
msf.setRanges('10.10.10.1-10.10.11.254');
```

MIDServerFinder - setRangesByIPOrHostname(문자열 ipOrHostname)

입력이 단일 IP인지 호스트 이름인지 결정하고 IP 또는 여러 IP를 setRanges() 메서드에 전달합니다.

ipOrHostname의 값이 IP 주소인 경우 *setRanges()* 메서드로 전달됩니다. 값이 호스트 이름이므로 DNS 테이블(cmdb_ip_address_dns_name)을 조회하여 호스트 이름을 확인하려고 합니다. 그런 다음 IP 또는 여러 IP의 결과가 *setRanges()* 메서드로 전달됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
ipOrHostname	문자열	IP 주소, IP 범위 또는 호스트 이름입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var msf = new MIDServerFinder();
msf.setRangesByIPOrHostname('10.10.10.1-10.10.11.254');
```

MIDServerManage - 전역

MIDServerManage 스크립트 포함은 시작, 중지, 업그레이드, 로그 가져오기, 테스트 프로브 전송 및 시스템 메시지 보내기 메시지를 전송하여 관리할 MID 서버 수 있는 메서드를 제공합니다.

서버 스크립트 MID 서버에서 .

MIDServerManage - MIDServerManage()

MIDServerManage의 인스턴스를 작성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

MIDServerManage - grab_logs(문자열 agentName, 문자열 로그)

지정된 MID 서버에 대한 로그를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
agentName	문자열	MID 서버 이름
로그	문자열	가져올 로그의 유형(선택 사항)

반환

유형	설명
문자열	로그 메시지

```
var msm = new MIDServerManage();
msm.grab_logs('serv1');
```

출력: 배경 메시지, 유형:정보, 메시지: MID 서버 로그 가져오기

MIDServerManage - restart(String agentName)

지정된 MID 서버를 다시 시작합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
agentName	문자열	MID 서버 이름

반환

유형	설명
void	

```
var msm = new MIDServerManage();
msm.restart('serv1');
```

MIDServerManage - stop(String agentName)

지정된 MID 서버를 중지합니다.

매개변수

이름	유형	설명
agentName	문자열	MID 서버 이름

반환

유형	설명
void	

```
var msm = new MIDServerManage();
msm.stop('serv1');
```

MIDServerManage - system_msg(문자열 **agentName**, 문자열 **cmd**, 문자열 이름)

지정된 MID 서버에 대한 시스템 메시지를 작성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
agentName	문자열	MID 서버 이름
CMD	문자열	프로브 소스 필드의 값
이름	문자열	프로브 이름

반환

유형	설명
void	

```
var msm = new MIDServerManage();
msm.test_probe('mid.server.serv1', 'command', 'probe_id');
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

MIDServerManage - text_probe(문자열 **agentName**, 문자열 **probeID**, 문자열 주제, 문자열 **ename**, 문자열 소스)

지정된 MID 서버에 대한 테스트 프로브를 보냅니다.

매개변수

이름	유형	설명
agentName	문자열	MID 서버 이름
프로브 ID	문자열	보낼 프로브의 ID
주제	문자열	주제 필드에 대한 정보
이네임	문자열	프로브 이름
소스	문자열	소스 필드에 대한 정보

반환

유형	설명
객체	지정된 MID 서버에 대한 프로브

```
var msm = new MIDServerManage();
msm.test_probe('mid.server.serv1', 'probe_id', 'topic text', 'name',
 'source text');
```

MIDServerManage - upgrade(String agentName)

지정된 MID 서버를 업그레이드합니다.

매개변수

이름	유형	설명
agentName	문자열	MID 서버 이름

반환

유형	설명
void	

```
var msm = new MIDServerManage();
msm.upgrade('serv1');
```

MIDServerSelector - 전역

MIDServerSelector 스크립트 포함은 역량 및 대상 IP 주소를 기반으로 찾는 MID 서버 메서드를 제공합니다.

서버 스크립트에서 사용하여 특정 기능을 가진 a MID 서버 를 찾습니다.

MIDServerSelector - MIDServerSelector()

MIDServerSelector의 인스턴스를 만듭니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

MIDServerSelector - findAgent(문자열 대상)

역량 및 대상 IP 주소를 기반으로 MID 서버를 찾습니다.

매개변수

이름	유형	설명
대상	문자열	대상 IP 주소

반환

유형	설명
void	

```
var mss = new MIDServerSelector();
var capab = ["ssh","wmi","snmp"];
mss.setCapabilities(capab);
mss.findAgent('100.101.10.10');
```

MIDServerSelector - getError()

현재 MID 서버에 대한 오류 메시지를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

```
var mss = new MIDServerSelector();
var capab = ["ssh","wmi","snmp"];
mss.setCapabilities(capab);
mss.findAgent('100.101.10.10');
mss.getError();
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

MIDServerSelector - getWarning()

현재 MID 서버에 대한 경고 메시지를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

```
var mss = new MIDServerSelector();
var capab = ["ssh","wmi","snmp"];
mss.setCapabilities(capab);
mss.findAgent('100.101.10.10');
mss.getWarning();
```

MIDServerSelector - setCapabilities(배열 기능)

살펴볼 기술을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
역량	배열	역량 목록(예: capabilities = ["ssh","wmi","snmp",{"os_domain":"disco"},{"phase":1}]);

반환

유형	설명
void	

```
var mss = new MIDServerSelector();
var capab = ["ssh","wmi","snmp"];
mss.setCapabilities(capab);
```

MLPredictor - 전역 (사용되지 않음)

MLPredictor API는 예측을 위한 예측 인텔리전스 유틸리티 메서드를 제공합니다.

주: 이 API는 더 이상 사용되지 않으며 향후 릴리스에서 제거될 예정입니다. 최신 지침은 ML API 사용을 참조하세요.

MLPredictor API에는 플러그인(com.glide.platform_ml)이 예측 인텔리전스 필요하며 `sn_ml` 네임스페이스 내에서 제공됩니다.

이 클래스에는 입력 데이터에서 예측 결과를 얻는 데 필요한 모든 메서드가 포함되어 있습니다.

MLPredictor - MLPredictor()

새 MLPredictor 개체를 인스턴스화합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

다음 예제에서는 비즈니스 규칙에서 MLPredictor 개체를 사용하여 예측 후 최종 값을 기록하는 방법을 보여 줍니다.

```
function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
 var predictor = new MLPredictor();
 predictor.recordFinalValuesInPredictionResults(current, "On close");

}(current, previous);
```

MLPredictor - applyPrediction(GlideRecord now_GR, 배열 솔루션)

지정된 솔루션의 배열에서 지정된 기록으로 예측 값을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
now_GR	GlideRecord	예측된 솔루션의 배열을 적용할 기록입니다.
솔루션	배열	GlideRecord와 연결된 지정된 솔루션 객체입니다.

반환

유형	설명
void	

다음 예제에서는 비즈니스 규칙에서 applyPrediction() 메서드를 사용하는 방법을 보여 줍니다.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
    var mlPredictor = new MLPredictor();
    //Get the list of active solutions for the glide record table
    var solutions = mlPredictor.findActiveSolutionsForRecord(current);
    //Run prediction and apply predicted value to the record
    mlPredictor.applyPrediction(current, solution);

})(current, previous);
```

MLPredictor - applyPredictionForSolution(GlideRecord now_GR, 객체 솔루션)

지정된 분류 솔루션의 예측 값을 지정된 GlideRecord에 적용합니다.

GlideRecord의 각 솔루션에 대해 이 메서드를 호출하여 결과를 예측하고 인시던트의 필드 값을 해당 결과로 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
now_GR	GlideRecord	예측을 실행하고 결과를 적용할 값을 포함하는 GlideRecord 객체입니다.
솔루션	객체	실행할 분류 솔루션 객체입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
부울	예측 성공 시 True, 그렇지 않으면 오류

이 템플릿을 사용하려면 인시던트 기반 예측(템플릿) 비즈니스 규칙을 복사하고, 새 기록을 활성화하고, 주석 처리된 지침에 따라 solutionNames 변수를 초기화합니다.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
 var solutionNames = ["solution1", "solution2", ...];

 /* For domain separation (MSP) use case */
// var solutionNames;
// if (current.sys_domain == "A")
//  solutionNames = ["solution_A1", "solution_A2", ...];
// else if (current.sys_domain == "B")
//  solutionNames = ["solution_B1", "solution_B2", ...];
// else
//  ...

 var predictor = new MLPredictor();
 var info = "";
 solutionNames.forEach(function(solutionName) {
  var solution = predictor.findActiveSolution(solutionName);
  if (!solution)
   return;

  /* The next line of code does the prediction and updates the current
 record. */
  predictor.applyPredictionForSolution(current, solution);

  /* If no prediction is done, do not build the prediction info message.
 */
  if (!predictor.applyPredictionForSolution(current, solution))
   return;

  /* If user doesn't have 'itil' role, we don't build prediction info
 message. */
  if (!gs.hasRole('itil'))
   return;

  /* Building prediction info message */
  var fieldName = solution.getPredictedField();
  var fieldLabel = current.getElement(fieldName).getED().getLabel();
  var predictedDisplayValue = current.getDisplayValue(fieldName);
  var msg = gs.getMessage("Predicted {0} for {1}.",
 [predictedDisplayValue, fieldLabel]);
  if (info.length > 0)
   info += " ";
  info += msg;
 });
 /* Print out prediction info message on screen. */
 if (info.length > 0) {
  var incidentUrl = "<a
 href='"+current.getLink()+"'>"+current.number+":</a>";
  gs.addInfoMessage(incidentUrl + " " + info);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 }
})(current, previous);
```

MLPredictor - findActiveSolution(String solutionName)

솔루션 개체를 가져옵니다.

이 메서드는 ml_solution 정의와 솔루션이 활성 상태인 경우에만 솔루션을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
solutionName	문자열	ml_solution 기록의 이름입니다.

반환

유형	설명
객체	지정된 `solutionName` 에 대한 솔루션 객체 ml_solution 정의 및 솔루션이 활성 상태이면 null이고, 그렇지 않으면 null입니다.

이 예제에서는 하드 코딩된 값을 가져와서 지정된 기계 학습 모델에 전달합니다. 결과 및 신뢰도 변수를 사용하여 값 또는 기타 비즈니스 논리를 설정할 수 있습니다.

```
var solutionName = 'ml_incident_assignment';
  var shortDescriptionValue = "Unable to connect!"
  var input = {
  short_description : shortDescriptionValue
  };
  var MLP = new MLPredictor();
  var solution = MLP.findActiveSolution(solutionName);
  var predictedOutcome = solution.predictText(input);
  var outcome = predictedOutcome.predictedValue();
  var confidence = predictedOutcome.confidence();
  gs.info("Predicted value: " + outcome)
  gs.info("Confidence: " + confidence)
```

출력:

```
DxC_ML:
        ******* Finished Prediction********* *** Script: Predicted value:
 Software *** Script:
        Confidence: 80.78079080096245
```

MLPredictor - findActiveSolutionsForRecord(GlideRecord now_GR)

지정된 GlideRecord의 테이블에 대한 활성 솔루션을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
now_GR	GlideRecord	활성 솔루션 객체를 수집할 GlideRecord

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
배열	지정된 기록이 있는 테이블과 연결된 활성 솔루션 객체의 배열입니다.

이 스크립트는 GlideRecord(예: 인시던트)를 전달하고 GlideRecord에 대한 모든 솔루션을 처리하여 각각에 대한 값을 반환합니다.

```
/* This is only to get a hard-coded GR */
     var current = new GlideRecord('incident');
     current.get('965c9e5347c12200e0ef563dbb9a7156');
     var predictor = new MLPredictor();
     var solutions = predictor.findActiveSolutionsForRecord(current);
     solutions.forEach(function(solution) {
         var outcome = solution.predict(current);
         /* Use this to set the field to the predicted value in the
 GlideRecord */
         var fieldName = solution.getPredictedField();
         current[fieldName] = outcome.predictedValue();
         current.update();

         gs.info("Predicted value: " + outcome.predictedValue())
         gs.info("Confidence: " + outcome.confidence())
});
```

출력(할당 그룹 예측):

```
DxC_ML: ******* Finished Prediction*********
        *** Script: Predicted value: Software *** Script: Confidence:
        99.74530683715315
```

출력(범주 예측):

```
DxC_ML:
        ******* Finished Prediction********* *** Script: Predicted value:
 Software *** Script:
        Confidence: 98.7172805135524
```

MLPredictor - getPredictedValue(개체 솔루션, 개체 결과)

지정된 예측 결과에 따라 지정된 솔루션의 예측 값을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
솔루션	객체	예측 값을 가져올 솔루션입니다.
결과	객체	지정된 솔루션에 대한 예측 결과 결과입니다(var outcome = solution.predict(now_GR)).

반환

유형	설명
문자열	지정된 예측 결과에 따라 지정된 솔루션의 예측 값입니다.
영	예측 신뢰도가 임계값을 충족하지 않으면 null을 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

MLPredictor - getPredictions(GlideRecord now_GR, 객체 솔루션, 객체 옵션)

지정된 솔루션에 대한 예측을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
now_GR	GlideRecord	GlideRecord를 예측할 수 있습니다.
솔루션	객체	실행할 솔루션 객체입니다.
옵션	객체	다음 속성이 있는 선택적 JSON 객체 키 값 쌍: • options.top_n: 제공된 경우 예상 예측 수까지 결과를 반환하고, 그렇지 않으면 `glide.platform_ml.max_num_predictions` 시스템 속성에서 기본값을 읽습니다. • options.apply_threshold: 솔루션의 임계값(유사성에 대한 솔루션 임계치, 분류에 대한 클래스 수준 임계치)을 확인하고 결과 집합에 적용합니다. 기본값은 true입니다.

반환

유형	설명
배열	예측 결과 객체의 배열

다음 예제에서는 지정된 솔루션을 호출하고 이에 대한 예측을 실행합니다.

```
function printOutcomeArr(outcomeArr) {
gs.print('################## Results ##################');
for (var i=0; i<outcomeArr.length; i++) {
    var outcome = outcomeArr[i];
    gs.print((i+1) + ' : ' + outcome.predictedValue() + ', ' +
 outcome.predictedValueSysId() + ', ' + outcome.confidence());
}
}

var solutionName = 'ml_x_snc_global_prop_flip_test';
var predictor = new MLPredictor();
var solution = predictor.findActiveSolution(solutionName);

var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.get('1c741bd70b2322007518478d83673af3');

var options = {};
options.top_n = '10';            // top_n is an integer between 1 and
 1000
options.apply_threshold = false; // Value can be set to true or false

printOutcomeArr(predictor.getPredictions(now_GR, solution, options));
```

MLPredictor - isClassificationSolution(객체 솔루션)

솔루션 객체가 분류 유형인지 식별합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
솔루션	객체	ML 솔루션의 이름입니다.

반환

유형	설명
부울	입력 솔루션이 분류 유형이면 true를 반환하고 그렇지 않으면 false를 반환합니다.

```
var isClassificationSolution = this.isClassificationSolution(solution);

 //classification solution each class has different threshold
 //therefore needs to get all the results from ml engine
 if (applyThreshold && isClassificationSolution) {
  var maxClassificationTopN = 50;
  outcomeArr = solution.predictTopN(now_GR, maxClassificationTopN);
 }
 else  {
 outcomeArr = solution.predictTopN(now_GR, topN);
 }

 if (outcomeArr === null) {
  //instead of returning null returning empty array
  return [];
 }
```

MLPredictor - isSimilaritySolution(객체 솔루션)

솔루션 개체가 유사성 유형인지 여부를 식별합니다.

매개변수

이름	유형	설명
솔루션	객체	ML 솔루션의 이름입니다. 예를 들어 ml_incident_categorization.

반환

유형	설명
부울	입력 솔루션이 유사성 유형이면 true를 반환하고 그렇지 않으면 false를 반환합니다.

MLPredictor - outcome.confidence()

예측 값의 신뢰도를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	예측의 예상 정확도(백분율)입니다. 예: 53.84615375762915.

```
var MLP = new MLPredictor();
  var solution = MLP.findActiveSolution(solutionName);
  var predictedOutcome = solution.predictText(input);
  var outcome = predictedOutcome.predictedValue();
  var confidence = predictedOutcome.confidence();
  gs.info("Predicted value: " + outcome)
  gs.info("Confidence: " + confidence)
```

MLPredictor - outcome.predictedValue()

MLPredictor 결과 객체에서 예측 값을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	결과 객체에서 예측된 값입니다.

```
var MLP = new MLPredictor();
  var solution = MLP.findActiveSolution(solutionName);
  var predictedOutcome = solution.predictText(input);
  var outcome = predictedOutcome.predictedValue();
  var confidence = predictedOutcome.confidence();
  gs.info("Predicted value: " + outcome)
  gs.info("Confidence: " + confidence)
```

MLPredictor - outcome.predictedValueSysId()

예측 값의 sys_id 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	예측 값 sys_id.

```
function printOutcomeArr(outcomeArr) {
gs.print('################## Results ##################');
for (var i=0; i<outcomeArr.length; i++) {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    var outcome = outcomeArr[i];
    gs.print((i+1) + ' : ' + outcome.predictedValue() + ', ' +
 outcome.predictedValueSysId() + ', ' + outcome.confidence());
}
```

MLPredictor - recordFinalValuesInPredictionResults(GlideRecord now_GR, 문자열 이유)

최종 예측 결과 값을 선택적으로 지정된 이유를 사용하여 지정된 GlideRecord로 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
now_GR	GlideRecord	최종 예측 결과 값을 설정할 GlideRecord입니다.
이유	문자열	옵션입니다. 결과를 적용하는 이유입니다.

반환

유형	설명
void	

다음 예제에서는 인시던트가 종결될 때 recordFinalValuesInPredictionResults() 메서드가 호출됩니다.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
 var predictor = new MLPredictor();
 predictor.recordFinalValuesInPredictionResults(current, "On close");

})(current, previous);
```

MLPredictor - solution.getCapability()

학습된 솔루션의 역량 정보를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	교육된 솔루션의 정의 ID 및 버전, 그렇지 않은 경우 오류 메시지

MLPredictor - solution.getName()

예측에 사용되는 솔루션의 이름을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	예측에 사용할 솔루션의 이름입니다. 예를 들어, `ml_incident_categorization`

MLPredictor - solution.getPredictedField()

솔루션의 예측 값을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	솔루션의 예측된 출력 필드의 값

```
/* Get a hard-coded GR */
     var current = new GlideRecord('incident');
     current.get('965c9e5347c12200e0ef563dbb9a7156');
     var predictor = new MLPredictor();
     var solutions = predictor.findActiveSolutionsForRecord(current);
     solutions.forEach(function(solution) {
         var outcome = solution.predict(current);
         /* Use this to set the field to the predicted value in the
 GlideRecord */

         var fieldName = solution.getPredictedField();
         current[fieldName] = outcome.predictedValue();
         current.update();
         gs.info("Predicted value: " + outcome.predictedValue())
         gs.info("Confidence: " + outcome.confidence())
});
```

MLPredictor - solution.getThreshold(String className)

솔루션 임계치를 가져옵니다.

임계치는 최소 예측 정확도를 반영하는 백분율을 나타냅니다.

매개변수

이름	유형	설명
클래스 이름	문자열	솔루션 출력 필드의 지정된 범주형 값

반환

유형	설명
번호	임계치 값은 0에서 100 사이의 백분율로 표시됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

MLPredictor - solution.getVersion()

활성 솔루션의 버전을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	활성 솔루션의 버전

MLPredictor - solution.isActive()

지정된 솔루션이 활성 상태인지 여부를 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	솔루션이 활성 상태이면 True, 그렇지 않으면 False입니다.

MLPredictor - solution.predict(GlideRecord now_GR, 객체 임계치)

솔루션 예측 결과를 결과 객체로 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
now_GR	GlideRecord	솔루션 입력 테이블의 GlideRecord
임계치	객체	임계값(유사성에 대한 솔루션 수준 임계치, 분류에 대한 클래스 수준 임계치)

반환

유형	설명
객체	지정된 솔루션의 예측 결과 (var outcome = solution.predict(now_GR))

```
solutions.forEach(function(solution) {
         var outcome = solution.predict(current);
         /* Use this to set the field to the predicted value in the
 GlideRecord
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        var fieldName = solution.getPredictedField();
        current[fieldName] = outcome.predictedValue();
        current.update();
        */
        gs.info("Predicted value: " + outcome.predictedValue())
        gs.info("Confidence: " + outcome.confidence())
});
```

MLPredictor - solution.predictTopN(GlideRecord now_GR, Object topN)

예상되는 예측 수까지 결과 객체 목록을 반환합니다. 최대 예측 수 1,000개.

매개변수

이름	유형	설명
now_GR	GlideRecord	솔루션의 GlideRecord
topN	객체	예상 예측 수, 1,000을 넘는 숫자는 1,000개의 결과 반환

반환

유형	설명
배열	GlideRecord, 임계치, 시스템 ID 및 예상 예측 수(topN 객체)를 포함한 배열의 결과 객체 목록

```
var isClassificationSolution = this.isClassificationSolution(solution);

 //classification solution each class has different threshold
 //therefore needs to get all the results from ml engine
 if (applyThreshold && isClassificationSolution) {
  var maxClassificationTopN = 50;
  outcomeArr = solution.predictTopN(now_GR, maxClassificationTopN);
 }
 else  {
  outcomeArr = solution.predictTopN(now_GR, topN);
 }

 if (outcomeArr === null) {
  //instead of returning null returning empty array
  return [];
 }
```

MLSolution - 전역

MLSolution API는 예측을 처리 예측 인텔리전스 하고 유사성, 분류 및 클러스터링과 같은 모든 기능에 대한 솔루션 객체를 검색하는 메서드를 제공합니다.

이 API는 모든 솔루션 기능 중에서 일반적으로 사용되는 메서드와 분류 및 클러스터링 솔루션에 고유한 메서드를 제공합니다.

- 모든 솔루션 객체에 사용되는 공통 메서드는 다음과 같습니다.
  - *getCapability()# #####.*
  - *getVersion()# #####.*
  - *isActive()# #####.*
  - *##()*

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 분류 및 회귀 솔루션에만 사용되는 메서드:
  - `applyPrediction()# #####.`
- 클러스터링 솔루션에만 사용되는 방법:
  - `getClusterAssignments()# #####.`
  - `getClusterForRecord()`
  - `getClusterInfo()# #####.`

`MLSolution` API에는 예측 인텔리전스 플러그인(com.glide.platform_ml)이 필요하며 `sn_ml` 네임스페이스 내에서 제공됩니다.

이 개체의 메서드는 MLSolutionFactory를 사용하여 인스턴스화됩니다.

관련 정보

MLSolutionUtil

REST API: 여러 솔루션에 대한 예측 가져오기

MLSolution - applyPrediction(GlideRecord now_GR)

분류 솔루션에 대한 예측 결과를 가져와서 신뢰도 값이 임계치보다 높은 경우 입력 GlideRecord에 적용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
now_GR	GlideRecord	예측을 실행하고 결과를 적용할 값을 포함하는 GlideRecord 객체입니다.

반환

유형	설명
부울	예측이 적용되었는지 여부를 나타내는 플래그: • true: 예측이 적용됨 • false: 예측 거부

```
var mlSolution =
 sn_ml.MLSolutionFactory.getSolution("ml_incident_categorization");

var inputGR = new GlideRecord("incident");
inputGR.get("0ef47232db801300864adfea5e961912");

mlSolution.applyPrediction(inputGR);
```

MLSolution - getCapability()

학습된 솔루션의 역량 정보를 가져옵니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	학습된 솔루션의 유형입니다. 가능한 값: • 유사성 • 분류 • 클러스터링

```
var mlSolution =
 sn_ml.MLSolutionFactory.getSolution("ml_x_global_clustering");

// configure optional parameters
var options = {};
options.group_by = 'network';
options.cluster_id = 1;
options.top_n_per_cluster = 3;

if (mlSolution.getCapability() == 'clustering') {
 var results = mlSolution.getClusterAssignments(options);
 // pretty print JSON results
 gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
}
```

MLSolution - getClusterAssignments(개체 옵션)

클러스터링 솔루션에 대한 할당을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
옵션	객체	옵션입니다. 클러스터링 솔루션 내에서 반환된 결과의 범위를 그룹 및 수준별로 좁히는 데 사용할 값입니다. 기본값: 모든 클러스터에 대한 클러스터 구성원 자격을 반환합니다.
options.group_by	문자열	옵션입니다. 클러스터 구성원 자격을 검색할 세그먼트 필드(예: assignment_group)를 식별합니다. 이 필드는 클러스터링 정의 양식의 그룹 기준 사용 확인란에 제공된 옵션과 동일한 그룹화를 제공합니다. 제공되는 정보는 테이블 필드에서 선택한 테이블에 따라 다릅니다. 자세한 내용은 클러스터링 솔루션 만들기 및 교육을 참조하십시오 .

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
options.cluster_id	문자열	옵션입니다. 클러스터 요약[ml_cluster_summary] 테이블에 있는 교육된 솔루션의 클러스터 ID입니다.
options.top_n_per_cluster	번호	각 클러스터에 대해 받을 상위 결과 수입니다.

반환

유형	설명
객체	cluster_id별 오름차순으로 클러스터 정보를 포함하는 JSON 배열: • cluster_id: 문자열. 클러스터 솔루션 내의 고유한 클러스터 번호입니다. • rec_display_id: 문자열. 기록 유형 및 번호입니다. • rec_sys_id: 문자열. 기록 sys_id. • group_by: 그룹화된 경우 이 클러스터와 연결된 세그멘테이션 필드의 이름입니다.

```
var mlSolution =
 sn_ml.MLSolutionFactory.getSolution("ml_x_global_clustering");

// configure optional parameters
var options = {};
options.group_by = 'network';
options.cluster_id = '1';
// returns top 3 results per cluster
options.top_n_per_cluster = 3;

var results = mlSolution.getClusterAssignments(options);
```

출력:

```
[{"cluster_id":"1","rec_display_id":"Incident:
 INC0014483","rec_sys_id":"04e33e7adb401300864adfea5e961900","group_by":"
network"},
 {"cluster_id":"1","rec_display_id":"Incident:
 INC0011133","rec_sys_id":"5bd23af2db401300864adfea5e96194d","group_by":"
network"}]
```

MLSolution - getClusterForRecord(GlideRecord now_GR)

클러스터링 솔루션에 대한 클러스터 정보를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
now_GR	GlideRecord	입력 GlideRecord의 이름입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	기록이 클러스터에 속하는 경우 클러스터 요약 [ml_cluster_summary] 테이블의 cluster_id입니다. 기록이 클러스터에 속하지 않으면 빈 문자열이 반환됩니다.

```
var mlSolution = sn_ml.MLSolutionFactory.getSolution("solution_name");
var now_GR = new GlideRecord('incident');
if (mlSolution.getCapability() == 'clustering') {
var clusterId = mlSolution.getClusterForRecord(now_GR);
}
```

MLSolution - getClusterInfo(개체 옵션)

지정된 클러스터링 솔루션에 대한 정보를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
옵션	객체	옵션입니다. 클러스터링 솔루션 내에서 그룹 및 수준별로 반환된 결과의 범위를 좁힙니다. 기본값: 모든 클러스터에 대한 클러스터 구성원 자격을 반환합니다.
options.group_by	문자열	옵션입니다. 클러스터 구성원 자격을 검색할 세그먼트 필드(예: assignment_group)를 식별합니다. 이 필드는 클러스터링 정의 양식의 그룹 기준 사용 확인란에 제공된 옵션과 동일한 그룹화를 제공합니다. 제공되는 정보는 테이블 필드에서 선택한 테이블에 따라 다릅니다. 자세한 내용은 클러스터링 솔루션 만들기 및 교육을 참조하십시오 .
options.cluster_id	문자열	옵션입니다. 클러스터 요약[ml_cluster_summary] 테이블에 있는 교육된 솔루션의 클러스터 ID입니다.

반환

유형	설명
객체	cluster_id별 오름차순으로 클러스터 정보를 포함하는 JSON 배열: • cluster_id: 문자열. 클러스터 솔루션 내의 고유한 클러스터 번호입니다. • cluster_quality: 문자열. 0에서 100 사이의 숫자입니다. 숫자가 높을수록 클러스터 밀도가 높음을 나타냅니다. • cluster_size: 문자열. 클러스터의 기록 수입니다. • group_by: 그룹화된 경우 이 클러스터와 연결된 세그멘테이션 필드의 이름입니다. • cluster_concept: 문자열. 빈도의 내림차순으로 클러스터를 설명하는 단어 세트입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var mlSolution =
 sn_ml.MLSolutionFactory.getSolution("ml_x_global_clustering");

// configure optional parameters
var options = {};
options.group_by = 'network';
options.cluster_id = 1;

var results = mlSolution.getClusterInfo(options);
```

출력:

```
[ {"cluster_id":"1","cluster_quality":"56.6","cluster_size":"46","group_b
y":"SLA","cluster_concept":"issue occur capacity ..."},

 {"cluster_id":"2","cluster_quality":"55.47","cluster_size":"75","group_b
y":"SLA","cluster_concept":"clone instance request ..."},
... ]
```

MLSolution - getVersion()

활성 솔루션의 버전을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	활성 솔루션의 버전입니다.

```
var mlSolution = sn_ml.MLSolutionFactory.getSolution("solution_name");

var solutionVersion = mlSolution.getVersion();
```

MLSolution - isActive()

솔루션이 활성 상태인지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	솔루션이 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• true: 활성 솔루션 • false: 솔루션 비활성

```
var mlSolution = sn_ml.MLSolutionFactory.getSolution("solution_name");

var isActive = mlSolution.isActive();
```

MLSolution - predict(객체 입력, 객체 옵션)

GlideRecord 또는 키-값 쌍의 배열이 지정된 예측 서버에서 예측 결과를 가져옵니다.

GlideRecord는 반복기이므로 이 메서드를 사용하여 여러 입력 기록으로 예측을 호출할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
입력	객체	*GlideRecord* 또는 필드 이름과 값을 키-값 쌍으로 포함하는 JSON 객체의 배열입니다.
옵션	객체	옵션입니다. 다음 속성을 가진 JSON 키-값 쌍: • top_n: 숫자. 제공된 경우 지정된 예측 수까지 상위 결과를 반환합니다. • apply_threshold: 부울. 솔루션의 임계값을 확인하고 결과 집합에 적용합니다. 임계값은 유사성에 대한 솔루션 임계값 또는 분류에 대한 클래스 수준 임계값입니다. 기본값은 true입니다. • custom_results_filter: 문자열. 유사성 솔루션만 해당됩니다. 인코딩된 쿼리를 사용하여 결과가 반환되는 허용된 집합을 지정합니다.

반환

유형	설명
객체	sys_id 또는 record_number별로 정렬된 예측 결과를 포함하는 JSON 객체입니다. • predictedValue: 문자열입니다. 예측 결과를 나타내는 값입니다. • predictedSysId: 문자열입니다. 예측 값의 sys_id입니다. 결과가 예측되는 모든 테이블에서 나올 수 있습니다. • confidence: 숫자입니다. 예측과 연결된 신뢰도 값입니다. 예: 53.84. • 임계값: 숫자. 예측과 연결된 구성된 임계치의 값입니다. • detailedResults: 개체입니다. 유사성 솔루션만 해당됩니다. 일치하는 텍스트 인덱스에 대한 상세 정보를 포함하는 JSON 키-값 쌍입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var mlSolution =
 sn_ml.MLSolutionFactory.getSolution("ml_incident_categorization");

// single GlideRecord input
var input = new GlideRecord("incident");
input.get("0ef47232db801300864adfea5e961912");

// configure optional parameters
var options = {};
options.top_n = 3;
options.apply_threshold = false;

var results = mlSolution.predict(input, options);
// pretty print JSON results
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
```

```
var mlSolution =
 sn_ml.MLSolutionFactory.getSolution("ml_incident_categorization");

// multiple GlideRecord input
var input = new GlideRecord("incident");
input.addQuery("sys_created_onONLast
 week@javascript:gs.beginningOfLastWeek()@javascript:gs.endOfLastWeek()
");
input.query();

// configure optional parameters
var options = {};
options.top_n = 3;
options.apply_threshold = false;

var results = mlSolution.predict(input, options);
// pretty print JSON results
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
```

출력:

```
{
    input_gr_sys_id1: [
                {
                    predictedValue : xxx,
                    predictedSysId : xx0,
                    confidence : xxx,
                    threshold : xxx,
                    detailedResults : [.....]

                },
                {
                    predictedValue : yyy,
                    predictedSysId : xx1,
                    confidence : xxx,
                    threshold : xxx,
                    detailedResults : [.....]
                }
        ],
    input_gr_sys_id2 : [
                {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
                    predictedValue : xxx,
                    predictedSysId : xx0,
                    confidence : xxx,
                    threshold : xxx,
                    detailedResults : [.....]

                },
            ...
        ]
}
```

```
var mlSolution =
 sn_ml.MLSolutionFactory.getSolution("ml_incident_categorization");

// key-value pairs input
var input = [{"short_description":"my email is not working"},
   {short_description:"need help with password"}];

// configure optional parameters
var options = {};
options.top_n = 3;
options.apply_threshold = false;

var results = mlSolution.predict(input, options);
// pretty print JSON results
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
```

MLSolutionFactory - 전역

MLSolutionFactory API는 MLSolution 스크립트 가능 객체를 가져오는 팩토리 클래스입니다.

이 API에는 플러그인(com.glide.platform_ml)이 필요하며 예측 인텔리전스`sn_ml` 네임스페이스 내에서 제공됩니다. 자세한 내용은 예측 인텔리전스 를 참조하십시오.

사용 지침은 MLSolutionFactory 스크립트 가능 객체를 참조하세요.

관련 정보

- MLSolution
- MLSolutionUtil
- REST API: 여러 솔루션에 대한 예측 가져오기

MLSolutionFactory - getSolution(String, solutionName, Object options)

지정된 솔루션 이름에 대한 MLSolution 객체를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
solutionName	문자열	솔루션의 이름입니다.
옵션	객체	선택적. options.version: 제공된 경우 제공된 버전의 solutionName에 대한 MLSolution 인스턴스를 만듭니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
객체	MLSolution 지정된 해의 객체입니다.

```
// basic usage
var mlSolution =
 sn_ml.MLSolutionFactory.getSolution("ml_incident_categorization");
```

```
// using options.version parameter
var options = {};
options.version = 1;
var mlSolution =
 sn_ml.MLSolutionFactory.getSolution("ml_incident_categorization",
 options);
```

MLSolutionResult - 전역 (사용되지 않음)

MLSolutionResult API는 클러스터 정보 및 클러스터링 솔루션의 멤버를 관리하기 위한 메서드를 제공합니다. 비즈니스 논리에 결과를 포함할 수 있습니다.

주: 이 API는 더 이상 사용되지 않으며 향후 릴리스에서 제거될 예정입니다. 최신 지침은 ML API 사용을 참조하세요.

MLSolutionResult - MLSolutionResult()

새 MLSolutionResult 개체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

MLSolutionResult - findActiveSolution(문자열 solutionName)

솔루션 객체를 반환합니다.

이 메서드는 ml_solution 정의와 솔루션이 활성 상태인 경우(즉, 교육된 경우)만 솔루션을 반환합니다. 자세한 내용은 클러스터링 솔루션 만들기 및 교육을 문서를 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
solutionName	문자열	클러스터링 ml_solution 기록 이름입니다.

반환

유형	설명
객체	지정된 `solutionName` 에 대한 클러스터링 솔루션 객체 ml_solution 정의 및 솔루션이 활성 상태이면 null이고, 그렇지 않으면 null입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var solutionName = 'ml_incident_assignment';
  var MLS = new MLSolutionResult();
  var solution = MLS.findActiveSolution(solutionName);
  gs.print(solution);
```

MLSolutionResult - getClusterAssignments(String, solutionName, Object options)

클러스터링 솔루션의 모든 멤버를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
solutionName	문자열	활성 클러스터 솔루션의 이름입
옵션	객체	옵션입니다. 클러스터링 솔루션 기본값: 모든 클러스터에 대한
options.segmentation_field	문자열	옵션입니다. 클러스터 구성원 이 필드는 클러스터링 솔루션 테이블에 따라 다릅니다. 자세
options.cluster_id	문자열	옵션입니다. ml_cluster_summ
options.rec_sys_id	문자열	옵션입니다. 클러스터 솔루션의

반환

유형	설명
배열	다음을 포함한 결과 객체의 배열: • segmentation - 데이터를 그룹화할 필드 이름 • cluster_num – 클러스터 솔루션 내의 고유한 클러스터 번호(즉, 레이블)입니다. • rec_sys_id – 클러스터 솔루션의 기반이 되는 테이블 기록의 sys_id • rec_display_id - 기록 sys_id와 연결된 기록의 이름입니다.

다음 예제에서는 options 개체에 대한 값을 설정하지 않고 솔루션에 대한 모든 클러스터 구성원을 반환하는 방법을 보여 줍니다.

```
var solutionName = "<Name_of_Active_Cluster_Solution>";
var solutionResult = new MLSolutionResult();
var outcome_array = solutionResult.getClusterAssignments(solutionName);
for (var i = 0; i < outcome_array.length; i++) {
   gs.print(outcome_array [i].segmentation + ' ' + outcome_array
 [i].cluster_num + ' ' + outcome_array [i].rec_sys_id + ' ' +
 outcome_array [i].rec_display_id);
}
```

다음 예는 options.rec_sys_id를 사용하여 하나의 레코드에 대한 모든 클러스터 멤버를 반환하는 방법을 보여줍니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.get('sys_id');
```

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var solutionName = "solution_example";
var solutionResult = new MLSolutionResult();
var options = { "rec_sys_id": now_GR.getUniqueValue() };
var outcome_array = solutionResult.getClusterAssignments(solutionName,
 options);
for (var i = 0; i < outcome_array.length; i++) {
   gs.print(outcome_array [i].segmentation + ' ' + outcome_array
 [i].cluster_num + ' ' + outcome_array [i].rec_sys_id + ' ' +
 outcome_array [i].rec_display_id);
}
```

MLSolutionResult - getClusterInfo(String, solutionName, Object options)

클러스터링 솔루션에 대한 모든 결과 정보를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
solutionName	문자열	활성 클러스터 솔루션의 이름입
옵션	객체	옵션입니다. 클러스터링 솔루션 기본값: 모든 클러스터에 대한
options.segmentation_field	문자열	옵션입니다. 클러스터 구성원 이 필드는 클러스터링 솔루션 테이블에 따라 다릅니다. 자세
options.cluster_id	문자열	옵션입니다. ml_cluster_summ

반환

유형	설명
배열	다음을 포함한 결과 객체의 배열: • segmentation - 데이터를 그룹화할 필드 이름 • cluster_num – 클러스터 솔루션 내의 고유한 클러스터 번호(즉, 레이블)입니다. • total_members – 클러스터의 기록 수(크기)입니다 • cluster_quality – 클러스터 품질 백분위수 값

```
var solutionName = "solution_example";
var solutionResult = new MLSolutionResult();
var outcome_array = solutionResult.getClusterInfo(solutionName);
for (var i = 0; i < outcome_array.length; i++) {
gs.print(outcome_array[i].segmentation + ' ' +
 outcome_array[i].cluster_num + ' ' + outcome_array[i].total_members + '
 ' + outcome_array[i].cluster_quality);
}
```

MLSolutionUtil - 전역

MLSolutionUtil 스크립트 포함은 예측을 가져오기 예측 인텔리전스 위한 메서드를 제공합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 스크립트 포함에는 플러그인(com.glide.platform_ml)이 필요하며 예측 인텔리전스`sn_ml` 네임스페이스 내에서 제공됩니다.

자세한 내용은 ML API 사용을 참조하세요.

관련 정보

MLSolution

MLSolutionFactory

MLSolutionUtil - MLSolutionUtil()

새 MLSolutionUtil 개체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

```
var mlSolutionUtil = new MLSolutionUtil();
```

MLSolutionUtil - getPredictions(객체 입력, 배열 **solutionNames**, 객체 옵션)

하나 이상의 지정된 솔루션에 대한 예측을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
입력	객체	GlideRecord 또는 JSON 객체의 배열을 키-값 쌍으로 표시합니다.
solutionNames (영문)	배열	예측을 검색할 솔루션 이름의 배열입니다.
옵션	객체	옵션입니다. 다음 속성이 있는 JSON 객체 키-값 쌍: • top_n: 숫자. 제공된 경우 지정된 예측 수까지 상위 결과를 반환합니다. • apply_threshold: 부울. 솔루션의 임계값을 확인하고 결과 집합에 적용합니다. 임계값은 유사성에 대한 솔루션 임계값 또는 분류에 대한 클래스 수준 임계값입니다. 기본값은 true입니다. • custom_results_filter: 문자열. 유사성 솔루션만 해당됩니다. 인코딩된 쿼리를 사용하여 결과가 반환되는 허용된 집합을 지정합니다.

반환

유형	설명
배열	솔루션 이름별로 그룹화되고 sys_id 또는 record_number별로 정렬된 예측 결과를 포함하는 JSON 키-값 쌍입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• predictedValue: 문자열입니다. 예측 결과를 나타내는 값입니다. • predictedSysId: 문자열입니다. 예측 값의 sys_id입니다. 결과가 예측되는 모든 테이블에서 나올 수 있습니다. • confidence: 숫자입니다. 예측과 연결된 신뢰도 값입니다. 예: 53.84. • 임계값: 숫자. 예측과 연결된 구성된 임계치의 값입니다. • detailedResults: 개체입니다. 유사성 솔루션만 해당됩니다. 일치하는 텍스트 인덱스에 대한 상세 정보를 포함하는 JSON 키-값 쌍입니다.

```
var solutionNames = ['soluton1', 'solution2'];

var input = new GlideRecord("incident");
input.get("0ef47232db801300864adfea5e961912");

// configure optional parameters
var options = {};
options.top_n = 3;
options.apply_threshold = false;

var mlSolutionUtil = new MLSolutionUtil();
var results = mlSolutionUtil.getPredictions(input, solutionNames,
 options);

// pretty print JSON results
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
```

출력:

```
{
  solution1:  {
    input_gr_sys_id1: [
                {
                    predictedValue : xxx,
                    predictedSysId : xx0,
                    confidence : xxx,
                    threshold : xxx,
                    detailedResults : [.....]

                },
                {
                    predictedValue : yyy,
                    predictedSysId : xx1,
                    confidence : xxx,
                    threshold : xxx,
                    detailedResults : [.....]
                }
        ],
    input_gr_sys_id2 : [
                {
                    predictedValue : xxx,
                    predictedSysId : xx0,
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
                    confidence : xxx,
                    threshold : xxx,
                    detailedResults : [.....]

                },
            ...
        ]
  }

  solution2:  {
      ...
}
```

MobileDeepLinkGenerator - 전역(사용 중단)

MobileDeepLinkGenerator 스크립트 포함은 모바일 앱 목록 또는 양식 애플릿에 대한 링크를 포함하는 메서드를 제공합니다.

전역 서버 측 스크립트에서 이 스크립트 포함을 사용하여 다음 앱 내의 목록 또는 양식 애플릿에 대한 링크를 작성합니다.

- Now Mobile
- 모바일 에이전트
- Mobile Onboarding

주:

Mobile Onboarding 이 애플리케이션은 사용 중단됩니다!

Now Platform 2021년 9월 Rome 릴리스부터 애플리케이션에 대한 Mobile Onboarding 지원을 단계적으로 중단하기 시작했습니다. 고객은 더 이상 활성화할 수 없으며, 개선 사항이나 중요하지 않은 버그 수정을 제공하지 않습니다. HR Service Delivery용 Now Mobile 앱에서 모바일 온보딩 기능을 사용할 수 있습니다.

예를 들어 이메일, 푸시 알림 또는 가상 에이전트 대화에서 앱에서 기록 또는 기록 목록을 여는 링크를 만듭니다. 양식 또는 목록에는 사용자가 볼 수 있는 액세스 권한이 있는 데이터만 포함됩니다.

푸시 알림에 사용되는 이 API의 예는 푸시 알림 메시지 내용 구성을 참조하세요. 딥링크에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 모바일용 딥 링크 .

MobileDeepLinkGenerator - MobileDeepLinkGenerator(문자열 clientType)

특정 모바일 앱에 대한 MobileDeepLinkGenerator 객체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
clientType	문자열	링크를 만들 앱의 이름입니다. 옵션은 다음과 같습니다. • 에이전트: 앱의 목록 또는 화면에 모바일 에이전트 대한 링크를 생성합니다. • 요청: 앱의 목록 또는 화면에 Now Mobile 대한 링크를 생성합니다. • 온보딩: 의 목록 또는 화면에 Mobile Onboarding대한 링크를 만듭니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

Mobile Onboarding 이 애플리케이션은 사용 중단됩니다!

Now Platform 2021년 9월 Rome 릴리스부터 애플리케이션에 대한 Mobile Onboarding 지원을 단계적으로 중단하기 시작했습니다. 고객은 더 이상 활성화할 수 없으며, 개선 사항이나 중요하지 않은 버그 수정을 제공하지 않습니다. HR Service Delivery용 Now Mobile 앱에서 모바일 온보딩 기능을 사용할 수 있습니다.

```
var glide = new global.MobileDeepLinkGenerator('onboarding');
```

MobileDeepLinkGenerator - getFormScreenLink(문자열 **formScreenId**, 문자열 **tableName**, 문자열 **recordSysId)**

양식 애플릿에 대한 링크를 작성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
formScreenId입니다.	문자열	애플릿 [sys_sg_screen] 테이블의 애플릿 기록 시스템 ID입니다.
tableName	문자열	매개변수에 기록 *recordSysId*이 포함된 테이블의 이름입니다.
recordSysID	문자열	애플릿에서 열 기록의 시스템 ID입니다.

반환

유형	설명
문자열	모바일 앱 양식 애플릿의 기록에 대한 링크입니다.

```
var deepLinkGenerator = new global.MobileDeepLinkGenerator("agent");
var link = deepLinkGenerator.getFormScreenLink("<sys_id>",
 current.getTableName(), current.getValue("sys_id"));
```

MobileDeepLinkGenerator - getScreenLink(String documentId, Object uiParams)

목록 애플릿에 대한 링크를 작성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
documentId	문자열	애플릿 [sys_sg_screen] 테이블의 애플릿 기록 시스템 ID입니다.
uiParams	객체	옵션입니다. 링크에 포함할 URL 매개변수를 포함하는 JSON 객체입니다. 연결할 URL을 검사하여 포함할 URL 매개변수를 결정합니다. 일반적으로 URL 매개변수는 목록의 기록을 필터링합니다. 예를 들어, `var param = {'<company-sys-id>': 'servicenow'}`, 여기서 `<company-sys-id>`는 특정 모바일 화면에 대한 UI 매개변수 [sys_sg_ui_parameter] 테이블에 있는 회사 UI 매개변수의 시스템 ID입니다.

반환

유형	설명
문자열	모바일 앱 목록 애플릿에 대한 링크입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var uiParams = {
    "b250294ab3c12300a0d56ad4c6a8dc8c": "servicenow",
    "7250294ab3c12300a0d56ad4c6a8dc90": "santa clara"}

var deepLinkGenerator = new global.MobileDeepLinkGenerator("request");
var link =
 deepLinkGenerator.getScreenLink("a75df1920f2033001befa68ca8767e50",
 uiParams);
```

MonitorMIDServer - 전역

MonitorMIDServer 스크립트 포함은 하트비트 프로브를 사용하여 다운되었는지 확인 MID 서버 하고, 하트비트 요청을 보내고, 이전 하트비트 요청을 강제 종료 MID 서버 하는 모니터링 메서드를 제공합니다.

모니터링 MID 서버하려면 서버 스크립트에 이 스크립트 포함을 사용합니다.

MonitorMIDServer - MonitorMIDServer()

MonitorMIDServer의 인스턴스를 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

MonitorMIDServer - killOldRequests()

처리되지 않은 하트비트 프로브 요청이 있는 경우 는 MID 서버가 잠시 동안 다운될 때 누적되지 않도록 해당 요청을 취소합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

```
var mmsv = new MonitorMIDServer();
mmsv.killOldRequests();
```

MonitorMIDServer - markDowners()

가장 최근의 하트비트가 전송된 시간을 확인하고 응답하지 않는 모든 서버를 찾아 응답하지 않는 MID 서버를 다운된 것으로 표시합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

```
var mmsv = new MonitorMIDServer();
mmsv.markDowners();
```

MonitorMIDServer - 모니터()

이전 요청 종료, 다운된 MID 서버 표시, 모든 서버에 하트비트 요청 보내기 등 예약된 MID 서버 모니터 주기에 필요한 기능을 수행합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

```
var mmsv = new MonitorMIDServer();
mmsv.monitor();
```

MonitorMIDServer - sendHeartbeatRequests()

모든 MID 서버에 하트비트 요청을 보내고 서버 상태 기록을 업데이트할 때 메모를 보냅니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

```
var mmsv = new MonitorMIDServer();
mmsv.sendHeartbeatRequests();
```

NameValuePairs - 전역

NameValuePairs 스크립트 포함은 맵과 맵의 이름/값 쌍을 나타내는 문자열 간에 변환하는 메서드를 제공합니다.

문자열 형식은 다음과 같습니다. `<name> = <value>, <name> = <value, ...### <name>` 은 선택적으로 큰따옴표(Microsoft 스타일)로 묶인 문자열 이름이고, `<value>` 는 선택적으로 큰따옴표로 묶은 문자열 값입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음은 모두 유효한 이름/값 문자열의 예입니다.

- `## = #`
- `name = "# #", name = value`
- `"# ## = this" = "# ##", "# ##, ##", ## = #`
- `"# ##" = "#" "##""", ## = #`

세 번째 예에서 따옴표로 묶인 값에는 등호와 쉼표가 포함됩니다. 네 번째 예제에서는 따옴표로 묶인 값에 따옴표가 포함되어 있습니다.

인스턴스에는 초기화된 속성이 있습니다.

- map: 이름/값 쌍의 map(해시 맵으로 사용되는 JavaScript 개체) 형식으로, Microsoft 스타일의 따옴표가 제거되었습니다.
- string: Microsoft 스타일 따옴표가 있는 이름/값 쌍의 문자열 형식입니다.

맵과 문자열 간에 이름/값 쌍을 변환해야 하는 서버 측 스크립트와 함께 사용합니다.

NameValuePairs - NameValuePairs(문자열 **stringForm)**

지정된 문자열로 초기화된 클래스의 인스턴스를 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
stringForm	문자열	객체를 만들 때 사용할 값입니다.

NameValuePairs - NameValuePairs(객체 **mapForm)**

지정된 해시 맵으로 초기화된 클래스의 인스턴스를 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
맵폼	객체	객체를 만들 때 사용할 맵입니다.

NameValuePairs - mapToString()

`this.map`에서 `this.string`을 생성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

NameValuePairs - quotify(객체 값)

지정된 값에 큰따옴표, 등호, 쉼표 또는 공백이 포함된 경우 이 메서드는 값을 큰따옴표로 감싸고 묶은 큰따옴표를 두 배로 늘립니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
값	객체	처리할 값

반환

유형	설명
문자열	따옴표가 추가된 값입니다.

NameValuePairs - stringToMap()

`this.string`에서 `this.map`을 생성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

NetwareHandler - 전역

`NetwareHandler` 스크립트 포함은 Netware OS용 SNMP 처리기를 구현합니다.

이 처리기는 SNMP 센서를 JavaScript로 완전히 이동하기 위한 중간 단계로 Classify.java에서 호출하도록 설계되었습니다.

SNMP 분류에 이 스크립트 포함을 사용합니다.

NetwareHandler - classifyAndIdentify()

SNMP 장치를 분류하고 식별합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

알림 - 전역

`Notify` API를 사용하면 스크립트를 사용하여 알림 통화 및 SMS 메시지와 상호작용할 수 있습니다.

`SNC` 네임스페이스에 있는 전역 *`Notify`* 클래스와 관련 메서드에 액세스합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

알림 - call(String notifyPhoneNumber, String toPhoneNumber, GlideRecord conferenceCall, GlideRecord conferenceCallRecord, string userSysId, string groupSysId, GlideRecord sourceRecord)

지정된 E.164 호환 전화 번호로 전화를 겁니다.

또한 이 방법은 지정된 전화 회의에 지정된 전화 번호를 자동으로 추가할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
알림 전화 번호	String 또는 NotifyPhoneNumber	전화를 걸 알림 발신 전화 번호입니다. 통화를 시작하면 이 번호와 연결된 번호 그룹에 대한 발신 통화 워크플로우가 실행됩니다. 이 워크플로우에 사용자를 전화 회의에 연결하는 전화 회의 참가 활동이 포함되어 있는지 확인합니다.
toPhoneNumber	문자열	발신 대상 전화 번호입니다. 호출된 번호가 전화 회의에 추가됩니다.
conferenceCall	GlideRecord	옵션입니다. 이 매개변수가 전달되면 매개변수에서 *toPhoneNumber* 식별된 호출자가 이 기록으로 식별된 전화 회의에 자동으로 참가합니다. 전화 회의 기록을 식별하는 알림 통화 [notify_call] 테이블에 대한 GlideRecord입니다. 이 기록은 발신 콜 워크플로우 스크래치패드에 workflow.scratchpad.conference_call 변수로 자동 추가됩니다.
userSysId	문자열	옵션입니다. 통화와 관련된 사용자의 sys_id(고유 식별자)입니다.
groupSysId	문자열	옵션입니다. 호출과 관련된 그룹의 sys_id(고유 식별자)입니다.
sourceRecord	GlideRecord	옵션입니다. 이 호출을 촉발한 소스 기록입니다.

반환

유형	설명
void	

이 예에서는 다른 전화 번호로 전화를 거는 방법을 보여 줍니다.

```
var from = '+14048007337';
var to = '+31646810495';

// set up call
new SNC.Notify().call(from, to);
```

이 예에서는 전화 번호 목록에 대한 통화를 시작하고 해당 번호를 새 전화 회의에 자동으로 참가하는 방법을 보여 줍니다.

```
var notify = new SNC.Notify();
var from = '+14041234567';
var participants = ['+31612345678', '+31623456789', '+31687654321'];
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// set up a conference call
var conferenceCall = notify.conferenceCall();

// set up the outbound calls for all conference call participants
for (var i in participants) {
    var to = participants[i];
    notify.call(from, to, conferenceCall);
}
```

이 예에서는 새 전화 회의를 시작하는 방법을 보여 줍니다.

```
SNC.Notify.call('+15413970605', '+91406XXXXXXX',
 SNC.Notify.conferenceCall(), null, null, null);
```

이 예에서는 사용자 기록을 사용하여 새 전화 회의를 시작하는 방법을 보여줍니다.

```
var sysUserGr = new GlideRecord('sys_user');
sysUserGr.get('active conference sys id');

if (conferenceGr.isValid) {
    SNC.Notify.call('+15413970605', '+91406XXXXXXX',
 SNC.Notify.conferenceCall(), sysUserGr.getUniqueValue(), null, null);
}
```

이 예에서는 사용자, 그룹 및 소스 기록을 사용하여 새 전화 회의를 시작하는 방법을 보여줍니다.

```
var sysUserGr = new GlideRecord('sys_user');
sysUserGr.get('active sys user sys id');

var sysUserGroupGr = new GlideRecord('sys_user_group');
sysUserGroupGr.get('active sys user group sys id');

var incidentGr = new GlideRecord('incident');
incidentGr.get('incident sys_id');

if (conferenceGr.isValid) {
    SNC.Notify.call('+15413970605', '+91406XXXXXXX',
        SNC.Notify.conferenceCall(),
        sysUserGr.getUniqueValue(),
        sysUserGroupGr.getUniqueValue(),
        incidentGr.getUniqueValue());
}
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *call()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 NotifyScoped - call()을 사용합니다.

알림 - conferenceCall(GlideRecord sourceRecord)

새 전화 회의 GlideRecord를 생성합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
sourceRecord	GlideRecord	옵션입니다. 전화 회의 생성 요청을 시작한 기록입니다. notify_conference_call 기록의 소스 및 테이블 필드를 채우는 데 사용됩니다.

반환

유형	설명
GlideRecord	새 알림 전화 회의 [notify_conference_call] 기록.

```
var notify = new SNC.Notify();
var from = '+14041234567';
var participants = ['+31612345678', '+31623456789', '+31687654321'];

// set up a conference call
var conferenceCall = notify.conferenceCall();

// set up the outbound calls for all conference call participants
for (var i in participants) {
    var to = participants[i];
    notify.call(from, to, conferenceCall);
}
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 응용 프로그램에서 *conferenceCall()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 NotifyScoped - conferenceCall()을 사용합니다.

관련 정보

알림 - call(String notifyPhoneNumber, String toPhoneNumber, GlideRecord conferenceCall, GlideRecord conferenceCallRecord, string userSysId, string groupSysId, GlideRecord sourceRecord)

알림 - dequeueCall(GlideRecord callRecord)

큐에 넣은 호출을 다시 시작합니다(보류 중).

이 메서드를 사용하여 *queueCall()* 메서드로 대기열에 배치된 호출을 다시 시작할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
callRecord	GlideRecord	재개하려는 보류된 통화가 있는 알림 통화 [notify_call] 테이블의 GlideRecord 객체입니다.

반환

유형	설명
void	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 예제에서는 보류 중인 통화를 다시 활성화하는 방법을 보여 줍니다.

```
var notifyCallGr = new GlideRecord('notify_call');
notifyCallGr.get('active participant sys id');

if (notifyCallGr.isValid) {
    SNC.Notify.dequeueCall(notifyCallGr);
}
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *dequeueCall()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 NotifyScoped - dequeueCall()을 사용합니다.

알림 - forwardCall(GlideRecord call, String destination, String dtmf)

지정된 통화를 다른 통화 수신자에게 전달합니다.

매개변수

이름	유형	설명
외침	GlideRecord 또는 String	착신 전환할 통화의 알림 통화 기록 또는 전화 통신 제공자 통화 ID입니다.
목적지	GlideRecord 또는 String	통화를 착신 전환할 호출자의 전화 번호 기록 또는 E.164 호환 전화 번호를 알립니다.
디엠프(DTMF)	문자열	이중 신호음 - 통화 연결 시 전송할 DTMF(다중 주파수) 코드입니다.

반환

유형	설명
void	

다음 예제에서는 다른 전화 번호로 통화를 착신 전환하는 방법을 보여 줍니다.

```
var callID = 'CA92374b5aa561dab476a7001db6026edc'; // Twilio Call ID
var phoneNumber = '+91406xxxxxxx';
var dtmfTones = null;

var notifyCallGr = new GlideRecord('notify_call');
notifyCallGr.get('active participant sys id');

if (notifyCallGr.isValid) {
    SNC.Notify.forwardCall(notifyCallGr(or) callID, phoneNumber,
 dtmfTones)
}
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 응용 프로그램에서 *forwardCall()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드(NotifyScoped - forwardCall())를 사용합니다.

알림 - getAvailableClients(String notifyNumber)

호출을 받을 수 있는 클라이언트 세션 목록을 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
알림 번호	문자열	올바른 알림 전화 번호입니다.

반환

유형	설명
GlideRecord	지정된 전화 번호에 대한 notify_client_session 테이블의 GlideRecord입니다. 사용 가능한 클라이언트 세션이 없는 경우 "0"을 반환합니다.

다음 예제에서는 getAvailableClients() 메서드를 사용하여 notify_client_session 테이블로 인덱싱한 다음 사용 가능한 모든 Notify 클라이언트에서 반복하는 방법을 보여 줍니다.

```
var clientSessionGr = SNC.Notify.getAvailableClients('+185xxxxxxxx');
// Here clientSessionGr is of type GlideRecord on 'notify_client_session'
 table.

var isLoggedInUserAvailable = false;
while (clientSessionGr.next()) {
  if (clientSessionGr.user == gs.getUserID())
    isLoggedInUserAvailable = clientSessionGr.available;
}
gs.info('isLoggedInUserAvailable - ' + isLoggedInUserAvailable);
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *getAvailableClients()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 NotifyScoped - getAvailableClients()를 사용합니다.

알림 - getParentCallID(GlideRecord callRecord)

지정된 호출의 상위 호출 sys_id 반환합니다.

전달 워크플로우 활동과 같이 다른 통화를 착신 전환하여 시작한 모든 통화는 원래 통화의 하위 통화로 간주됩니다. 원래 호출이 상위 호출입니다.

매개변수

이름	유형	설명
callRecord	GlideRecord	통화 상태를 반환할 알림 통화 [notify_call] 테이블의 기록입니다.

반환

유형	설명
문자열	상위 콜 기록의 고유 sys_id입니다.

이 예에서는 지정된 호출의 상위 호출을 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
var callRecord = new GlideRecord('notify_call');
callRecord.get("0f4f5863ff13310014ecfffffffff28");
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var notify = new SNC.Notify();
var parentCallID = notify.getParentCallID(callRecord);
```

알림 - getPhoneNumbers()

알림에 사용할 수 있는 모든 전화 번호와 짧은 코드를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
목록	NotifyPhoneNumber 개체의 목록으로, 각 개체는 알림에 사용할 수 있는 하나의 전화 번호를 나타냅니다.

```
var list = SNC.Notify.getPhoneNumbers();
for (var i = 0; i < list.size(); i++) {
    var num = list.get(i);
    gs.info(num.getNumber())
}
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *getPhoneNumbers()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 NotifyScoped - getPhoneNumbers()를 사용합니다.

알림 - getTokens(GlideRecord, record)

WebRTC 또는 모바일 클라이언트에서 사용할 활성 전화 통신 드라이버에 대한 클라이언트 토큰을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
기록	GlideRecord	그룹 기록 또는 사용자 기록과 같은 알림 클라이언트를 식별하는 데 사용하는 GlideRecord입니다.

반환

유형	설명
문자열	지원되는 드라이버에 대한 웹 RTC 토큰({driverName1: "token1", driverName2: "token2"}, 예: "TwilioDirect":"eyJhxxxx.eyJleHAiOilxxxx.7fejxxx_mbLxxx" 형식의 JSON 문자열)

이 예제에서는 현재 로그인한 사용자에 대한 클라이언트 토큰을 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
// get Notify client Tokens per active Notify driver for the currently
 logged in user
var json = new SNC.Notify().getTokens();

// Parse the JSON that was return into a tokens object
var tokens = JSON.parse(json);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// Log line
gs.log('Notify client tokens for the currently logged in user');

 // iterate over the driver tokens
for (var driver in tokens) {
  gs.log(driver + ' Driver token: ' + tokens[driver]);
}
```

이 예시에서는 모든 알림 그룹에 대한 클라이언트 토큰을 가져오는 방법을 보여줍니다.

```
// instantiate Notify
var notify = new SNC.Notify();

// get all Notify Groups
var notifyGroup = new GlideRecord("notify_group");
notifyGroup.query();

// iterate over all notify groups
while (notifyGroup.next()) {
  // generate Notify Client tokens per active Notify Driver for this
 group
  var json = notify.getTokens(notifyGroup);
  var tokens = JSON.parse(json);

  for (var driver in tokens) {
    gs.log(gs.getMessage("Notify Client token for {0} driver and
 Notify Group '{1}': {2}", [driver, notifyGroup.getValue('name'),
 tokens[driver]]));
  }
}
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *getTokens()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 NotifyScoped - getTokens()를 사용합니다.

알림 - getTokenTTL(문자열 소유자)

클라이언트 세션이 자동으로 시간 초과되기 전에 지정된 전화 통신 드라이버에 대해 활성 상태로 유지되는 최대 시간을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
소유자	문자열	세션 길이를 검색할 전화 통신 드라이버의 이름입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • Twilio: 이전 드라이버용 • TwilioDirect: 새 드라이버용

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
정수	세션의 최대 길이(초)입니다. 기본값: 1800초

다음 예제에서는 이 메서드와 관련 응답을 올바르게 호출하는 방법을 보여 줍니다. 또한 잘못된 드라이버가 전달될 경우 반환되는 내용도 표시됩니다.

```
var owner = "TwilioDirect";  // Valid driver
var ttl = SNC.Notify.getTokenTTL(owner);
gs.info("Token TTL for " + owner + " --> " + ttl);

owner = "Abcxyz";  // Invalid driver
ttl = SNC.Notify.getTokenTTL(owner);
// For an invalid driver, we throw NoSuchNotifyDriverException saying
 that Abcxyzdriver is not available
// and return the default value of TTL
gs.info("Token TTL for " + owner + " --> " + ttl);
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *getTokenTTL()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드(NotifyScoped - getAvailableClients())를 사용합니다.

알림 - hasCapability(String notifyPhoneNumber, String capability)

지정된 전화 번호에 지정된 기능이 있는지 여부를 확인합니다.

전화 번호와 연결된 전화 통신 드라이버에는 휴대폰의 모든 기능 목록이 포함되어 있습니다.

주: 기본 시스템에서 Notify JS 드라이버에는 'show_speakers'만 기능으로 있습니다. 이는 수정할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
알림 전화 번호	문자열	지정된 역량을 확인할 전화 번호입니다.
역량	문자열	탐지 능력. 문자열 텍스트는 전화기에 있는 텍스트와 정확히 일치해야 합니다.

반환

유형	설명
부울	지정된 전화기에 지정된 기능이 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. • true: 전화기에 기능이 있음 • false: 전화기에 기능이 없습니다.

이 예에서는 전화기에 특정 기능이 있는지 확인하는 방법을 보여줍니다.

```
// Each driver has a defined set of capabilities.
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var capability = 'show_speakers';
gs.info(SNC.Notify.hasCapability('+185xxxxxxxx', capability)); // true

capability = 'send_sms';
gs.info(SNC.Notify.hasCapability('+185xxxxxxxx', capability)); // false
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *hasCapability()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 NotifyScoped - hasCapability()를 사용합니다.

알림 - 킥(GlideRecord 참가자)

현재 알림 전화 회의에서 지정된 호출자를 제거합니다.

매개변수

이름	유형	설명
참가자	GlideRecord	전화 회의에서 제거할 호출자의 알림 참가자 [notify_participant] 기록을 포함하는 GlideRecord 객체입니다.

반환

유형	설명
void	

다음 예제에서는 전화 회의에서 참가자를 제거하는 방법을 보여 줍니다.

```
var notifyParticipantGr = new GlideRecord('notify_participant');
notifyParticipantGr.get('active participant sys id');

if (notifyParticipantGr.isValid) {
    SNC.Notify.kick(notifyParticipantGr);
}
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *kick()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드(NotifyScoped - kick())를 사용합니다.

알림 - modifyCall(GlideRecord, callRecord, NotifyAction, notifyAction)

활성 알림 전화 통화에 대해 하나 이상의 작업을 수행합니다.

통화에서 수행할 수 있는 작업에는 통화 대기열 지정 또는 대기 해제, 텍스트 읽기, 오디오 재생 또는 통화 착신 전환이 포함됩니다. 사용자 지정 작업을 만들 수도 있습니다. 지정된 호출에 적용할 모든 작업을 지정한 후 *modifyCall()* 메서드를 호출합니다. 사용 가능한 작업에 대한 자세한 내용은 NotifyAction API 설명서를 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
callRecord	GlideRecord	작업을 적용할 호출의 알림 [notify_call] 기록입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
알림 작업	알림 작업	호출 시 수행할 하나 이상의 작업을 설명하는 NotifyAction 개체입니다. 하나 이상의 *NotifyAction()* 메서드를 호출하여 이 객체를 만듭니다.

반환

유형	설명
void	

이 예에서는 통화를 수정하는 방법을 보여 줍니다.

```
// get the most recent call record
var callRecord = new GlideRecord('notify_call');
callRecord.orderByDesc('sys_created_on');
callRecord.query();

if (callRecord.next()) {
    // instantiate notify action container class
    var notifyAction = new SNC.NotifyAction();
    // The call is already in progress. Now, we want to modify the call
 behavior by putting this call in a queue.
    // So, we add a queue action to queue the call
    notifyAction.addQueue('my fancy queue');

    // modify the call by passing in the above action, putting the call
 in a queue
    new SNC.Notify().modifyCall(callRecord, notifyAction);
} else {
    gs.log('no such call record');
}
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *modifyCall()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 NotifyScoped - modifyCall()을 사용합니다.

알림 - 음소거(GlideRecord participantRecord)

지정된 컨퍼런스 회의 참가자를 음소거합니다.

매개변수

이름	유형	설명
participantRecord	GlideRecord	참가자가 음소거할 notify_participant 테이블의 GlideRecord입니다.

반환

유형	설명
void	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 예제에서는 호출자를 음소거하는 방법을 보여 줍니다.

```
var notifyParticipantGr = new GlideRecord('notify_participant');
notifyParticipantGr.get('active participant sys id');

if (notifyParticipantGr.isValid) {
    SNC.Notify.mute(notifyParticipantGr);
}
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *mute()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 NotifyScoped - mute()를 사용합니다.

알림 - queueCall(GlideRecord callRecord)

지정된 호출을 큐에 넣습니다(보류 중).

dequeueCall() 메서드를 사용하여 대기 중인 호출을 다시 시작합니다.

매개변수

이름	유형	설명
callRecord	GlideRecord	보류할 알림 통화 기록(notify_call 테이블)의 GlideRecord 객체입니다.

반환

유형	설명
void	

다음 예제에서는 큐에서 통화를 보류하는 방법을 보여 줍니다.

```
var notifyCallGr = new GlideRecord('notify_call');
notifyCallGr.get('active participant sys id');

if (notifyCallGr.isValid) {
    SNC.Notify.queueCall(notifyCallGr);
}
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *queueCall()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 NotifyScoped - queueCall()을 사용합니다.

알림 - sendBulkSMS(String notifyPhoneNumber, Array toPhoneNumbers, String messageBody, GlideRecord 소스)

지정된 알림 클라이언트(전화 번호) 목록에 지정된 SMS 메시지를 보냅니다.

매개변수

이름	유형	설명
알림 전화 번호	문자열	SMS 메시지가 전송되는 알림 전화 번호입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
toPhoneNumbers	문자열 배열	SMS 메시지를 보낼 전화 번호의 쉼표로 구분된 목록입니다. 형식: E.164
메시지 본문	문자열	보낼 SMS 텍스트입니다.
소스	GlideRecord	인시던트와 같이 이 SMS 메시지를 표시한 소스 기록입니다.

반환

유형	설명
문자열	영

다음 예제에서는 대량 SMS 메시지를 보내는 방법을 보여 줍니다.

```
var incidentGr = new GlideRecord('incident');
incidentGr.get(active incident sys_id');
if (incidentGr.isValid()) {
    SNC.Notify.sendBulkSMS('+15413970605', ['+919885XXXXXX',
 '+919775XXXXXX'], 'Test automation message', incidentGr);
}
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *sendBulkSMS()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 NotifyScoped - sendBulkSMS()를 사용합니다.

알림 - sendSMS(String notifyPhoneNumber, String toPhoneNumber, String messageBody, GlideRecord 소스)

E.164와 호환되는 전화 번호로 SMS 텍스트 메시지를 보냅니다.

이 메서드는 알림 메시지 [notify_message] 테이블에 새 기록을 만들고 원본 기록과 연결합니다.

매개변수

이름	유형	설명
알림 전화 번호	문자열	SMS 메시지가 전송되는 알림 전화 번호입니다.
toPhoneNumber	문자열	SMS 메시지를 보낼 E.164 호환 전화 번호입니다.
메시지 본문	문자열	SMS 문자 메시지의 본문입니다.
소스	GlideRecord	인시던트와 같이 이 SMS 메시지를 표시한 소스 기록입니다.

반환

유형	설명
문자열	고유 메시지 SID입니다. 알림 메시지 [notify_message] 기록에 message_id로 저장됩니다.

다음 예제에서는 SMS 메시지를 보내는 방법을 보여 줍니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var incidentGr = new GlideRecord('incident');
incidentGr.get('active incident sys_id');
if (incidentGr.isValid()) {
    SNC.Notify.sendSMS('+15413970605', '+919885XXXXXX', 'Test automation
 message', incidentGr);
}
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *sendSMS()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 NotifyScoped - sendSMS()를 사용합니다.

알림 - 음소거 해제(GlideRecord participantRecord)

지정된 컨퍼런스 회의 참가자의 음소거를 해제합니다.

매개변수

이름	유형	설명
participantRecord	GlideRecord	참가자가 음소거를 해제할 notify_participant 테이블의 GlideRecord입니다.

반환

유형	설명
void	

다음 예제에서는 호출자의 음소거를 해제하는 방법을 보여 줍니다.

```
var notifyParticipantGr = new GlideRecord('notify_participant');
notifyParticipantGr.get('active participant sys id');

if (notifyParticipantGr.isValid) {
    SNC.Notify.unmute(notifyParticipantGr);
}
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *unmute()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드(NotifyScoped - unmute())를 사용합니다.

NotifyScoped - 범위 지정됨

NotifyScoped API를 사용하면 스크립트를 사용하여 알림 통화 및 SMS 메시지와 상호 작용할 수 있습니다.

sn_notify 네임스페이스에서 *NotifyScoped* 클래스 및 관련 메서드를 실행합니다.

NotifyScoped - call(String notifyPhoneNumber, String toPhoneNumber, GlideRecord conferenceCall, GlideRecord conferenceCallRecord, string userSysId, string groupSysId, GlideRecord sourceRecord)

지정된 E.164 호환 전화 번호로 전화를 겁니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
알림 전화 번호	문자열	전화를 걸 알림 발신 전화 번호입니다. 통화를 시작하면 이 번호와 연결된 번호 그룹에 대한 발신 통화 워크플로우가 실행됩니다. 이 워크플로우에 사용자를 전화 회의에 연결하는 전화 회의 참가 활동이 포함되어 있는지 확인합니다.
toPhoneNumber	문자열	발신 대상 전화 번호입니다. 호출된 번호가 전화 회의에 추가됩니다.
conferenceCall	GlideRecord	옵션입니다. 이 매개변수가 전달되면 매개변수에서 *toPhoneNumber* 식별된 호출자가 이 기록으로 식별된 전화 회의에 자동으로 참가합니다. 전화 회의 기록을 식별하는 알림 통화 [notify_call] 테이블에 대한 GlideRecord입니다. 이 기록은 발신 콜 워크플로우 스크래치패드에 workflow.scratchpad.conference_call 변수로 자동 추가됩니다.
userSysId	문자열	옵션입니다. 통화와 관련된 사용자의 sys_id(고유 식별자)입니다.
groupSysId	문자열	옵션입니다. 호출과 관련된 그룹의 sys_id(고유 식별자)입니다.
sourceRecord	GlideRecord	옵션입니다. 이 호출을 촉발한 소스 기록입니다.

반환

유형	설명
void	

이 예에서는 다른 전화 번호로 전화를 거는 방법을 보여 줍니다.

```
var from = '+14048007337';
var to = '+31646810495';

// set up call
new sn_notify.NotifyScoped().call(from, to);
```

이 예제에서는 전화 번호 목록에 대한 통화를 시작하고 해당 번호를 새 전화 회의에 자동으로 참가하는 방법을 보여 줍니다.

```
var notify = new sn_notify.NotifyScoped();
var from = '+14041234567';
var participants = ['+31612345678', '+31623456789', '+31687654321'];

// set up a conference call
var conferenceCall = notify.conferenceCall();

// set up the outbound calls for all conference call participants
for (var i in participants) {
    var to = participants[i];
    notify.call(from, to, conferenceCall);
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

알림 범위 지정 - conferenceCall(GlideRecord sourceRecord)

새 전화 회의 GlideRecord를 생성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
sourceRecord	GlideRecord	옵션입니다. 전화 회의 생성 요청을 시작한 기록입니다. notify_conference_call 기록의 소스 및 테이블 필드를 채우는 데 사용됩니다.

반환

유형	설명
GlideRecord	새 알림 전화 회의 [notify_conference_call] 기록.

```
var notify = new sn_notify.NotifyScoped();
var from = '+14041234567';
var participants = ['+31612345678', '+31623456789', '+31687654321'];

// set up a conference call
var conferenceCall = notify.conferenceCall();

// set up the outbound calls for all conference call participants
for (var i in participants) {
    var to = participants[i];
    notify.call(from, to, conferenceCall);
}
```

알림 범위 지정 - dequeueCall(GlideRecord callRecord)

큐에 넣은 호출을 다시 시작합니다(보류 중).

이 메서드를 사용하여 *queueCall()* 메서드로 대기열에 배치된 호출을 다시 시작할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
callRecord	GlideRecord	다시 시작하려는 보류된 통화가 있는 알림 통화 [notify_call] 테이블의 GlideRecord 객체입니다.

반환

유형	설명
void	

다음 예제에서는 보류 중인 통화를 다시 활성화하는 방법을 보여 줍니다.

```
var notifyCallGr = new GlideRecord('notify_call');
notifyCallGr.get('active participant sys id');

if (notifyCallGr.isValid) {
    sn_notify.NotifyScoped.dequeueCall(notifyCallGr);
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

알림 범위 지정 - **forwardCall(GlideRecord** 호출, 문자열 대상, 문자열 **dtmf)**

지정된 통화를 다른 통화 수신자에게 전달합니다.

매개변수

이름	유형	설명
외침	GlideRecord 또는 String	착신 전환할 통화의 알림 통화 기록 또는 전화 통신 제공자 통화 ID입니다.
목적지	GlideRecord 또는 String	통화를 착신 전환할 호출자의 전화 번호 기록 또는 E.164 호환 전화 번호를 알립니다.
디엠프 (DTMF)	문자열	이중 신호음 - 통화 연결 시 전송할 DTMF(다중 주파수) 코드입니다.

반환

유형	설명
void	

다음 예제에서는 다른 전화 번호로 통화를 착신 전환하는 방법을 보여 줍니다.

```
var callID = 'CA92374b5aa561dab476a7001db6026edc'; // Twilio Call ID
var phoneNumber = '+91406xxxxxxx';
var dtmfTones = null;

var notifyCallGr = new GlideRecord('notify_call');
notifyCallGr.get('active participant sys id');

if (notifyCallGr.isValid) {
    sn_notify.NotifyScoped.forwardCall(notifyCallGr(or) callID,
 phoneNumber, dtmfTones)
}
```

NotifyScoped - getAvailableClients(문자열 **notifyNumber)**

호출을 받을 수 있는 클라이언트 세션 목록을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
알림 번호	문자열	올바른 알림 전화 번호입니다.

반환

유형	설명
배열	지정된 전화 번호에 대한 notify_client_session 테이블의 GlideRecord입니다. 사용 가능한 클라이언트 세션이 없는 경우 "0"을 반환합니다.

다음 예제에서는 *getAvailableClients()* 메서드를 사용하여 notify_client_session 테이블로 인덱싱한 다음 사용 가능한 모든 Notify 클라이언트에서 반복하는 방법을 보여줍니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var clientSessionGr =
 sn_notify.NotifyScoped.getAvailableClients('+185xxxxxxxx');
// Here clientSessionGr is of type GlideRecord on 'notify_client_session'
 table.

var isLoggedInUserAvailable = false;
while (clientSessionGr.next()) {
  if (clientSessionGr.user == gs.getUserID())
    isLoggedInUserAvailable = clientSessionGr.available;
}
gs.info('isLoggedInUserAvailable - ' + isLoggedInUserAvailable);
```

NotifyScoped - getPhoneNumbers()

알림에 사용할 수 있는 모든 전화 번호와 짧은 코드를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
배열	NotifyPhoneNumber 개체의 목록으로, 각 개체는 알림에 사용할 수 있는 하나의 전화 번호를 나타냅니다.

이 예제에서는 알림 전화 번호를 가져온 다음 목록을 반복하는 방법을 보여 줍니다.

```
// Instantiate notify
var notify = new sn_notify.NotifyScoped();

// Retrieve all available phone numbers
var phoneNumbers = notify.getPhoneNumbers();

// Iterate over phone numbers
for (var i = 0; i < phoneNumbers.length; i++) {
  var number = phoneNumbers[i];

  // Perform any actions using each phone number

}
```

NotifyScoped - getShortCodes()

알림에 사용할 수 있는 모든 약식 코드를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 알림 약식 코드를 가져온 다음 목록을 반복하는 방법을 보여 줍니다.

```
// Instantiate notify
var notify = new sn_notify.NotifyScoped();

// Retrieve all available shortcodes
var shortCodes = notify.getShortCodes();

// Iterate over phone numbers
for (var i = 0; i < shortCodes.length; i++) {
  var shortCode = shortCodes[i];
  gs.log(shortCode.getNumber());

//perform any actions using each shortcode

}
```

알림 범위 지정 - getTokens(GlideRecord, record)

WebRTC 또는 모바일 클라이언트에서 사용할 활성 전화 통신 드라이버에 대한 클라이언트 토큰을 반환합니다.

이 메서드는 현재 로그인한 사용자 기록을 클라이언트로 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
기록	GlideRecord	그룹 기록 또는 사용자 기록과 같은 알림 클라이언트를 식별하는 데 사용하는 GlideRecord입니다.

반환

유형	설명
문자열	지원되는 드라이버에 대한 웹 RTC 토큰({driverName1: "token1", driverName2: "token2"}, 예: "TwilioDirect":"eyJhxxxx.eyJleHAiOilxxxx.7fejxxx_mbLxxx" 형식의 JSON 문자열)

이 예제에서는 현재 로그인한 사용자에 대한 클라이언트 토큰을 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
// get Notify client Tokens per active Notify driver for the currently
 logged in user
var json = new sn_notify.NotifyScoped().getTokens();

// Parse the JSON that was return into a tokens object
var tokens = JSON.parse(json);

// Log line
gs.log('Notify client tokens for the currently logged in user');

 // iterate over the driver tokens
for (var driver in tokens) {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  gs.log(driver + ' Driver token: ' + tokens[driver]);
}
```

이 예시에서는 모든 알림 그룹에 대한 클라이언트 토큰을 가져오는 방법을 보여줍니다.

```
// instantiate Notify
var notify = new sn_notify.NotifyScoped.Notify();

// get all Notify Groups
var notifyGroup = new GlideRecord("notify_group");
notifyGroup.query();

// iterate over all notify groups
while (notifyGroup.next()) {
  // generate Notify Client tokens per active Notify Driver for this
 group
  var json = notify.getTokens(notifyGroup);
  var tokens = JSON.parse(json);

  for (var driver in tokens) {
    gs.log(gs.getMessage("Notify Client token for {0} driver and
 Notify Group '{1}': {2}", [driver, notifyGroup.getValue('name'),
 tokens[driver]]));
  }
}
```

이 예제에서는 활성 전화 통신 드라이버에 대한 클라이언트 토큰을 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
var notify = new sn_notify.NotifyScoped();
var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
if (now_GR.get(gs.getUserID())) {
  gs.info(notify.getTokens(now_GR));
}
```

출력:

```
{"TwilioDirect":"eyJhxxxx.eyJleHAiOiIxxxx.7fejxxx_mbLxxx"}
```

NotifyScoped - getTokenTTL(문자열 소유자)

클라이언트 세션이 자동으로 시간 초과되기 전에 지정된 전화 통신 드라이버에 대해 활성 상태로 유지되는 최대 시간을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
소유자	문자열	세션 길이를 검색할 전화 통신 드라이버의 이름입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • Twilio: 이전 드라이버용 • TwilioDirect: 새 드라이버용

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
정수	세션의 최대 길이(초)입니다. 기본값: 1800초

다음 예제에서는 이 메서드와 관련 응답을 올바르게 호출하는 방법을 보여 줍니다. 또한 잘못된 드라이버가 전달될 경우 반환되는 내용도 표시됩니다.

```
var owner = "TwilioDirect";  // Valid driver
var ttl = SNC.Notify.getTokenTTL(owner);
gs.info("Token TTL for " + owner + " --> " + ttl);

owner = "Abcxyz";  // Invalid driver
ttl = SNC.Notify.getTokenTTL(owner);
// For an invalid driver, we throw NoSuchNotifyDriverException saying
 that Abcxyzdriver is not available
// and return the default value of TTL
gs.info("Token TTL for " + owner + " --> " + ttl);
```

NotifyScoped - hasCapability(String notifyPhoneNumber, String capability)

지정된 전화 번호에 지정된 기능이 있는지 여부를 확인합니다.

전화 번호와 연결된 전화 통신 드라이버에는 휴대폰의 모든 기능 목록이 포함되어 있습니다.

주: 기본 시스템에서 Notify JS 드라이버에는 'show_speakers'만 기능으로 있습니다. 이는 수정할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
알림 전화 번호	문자열	지정된 역량을 확인할 전화 번호입니다.
역량	문자열	탐지 능력. 문자열 텍스트는 전화기에 있는 텍스트와 정확히 일치해야 합니다.

반환

유형	설명
부울	지정된 전화기에 지정된 기능이 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. • true: 전화기에 기능이 있음 • false: 전화기에 기능이 없습니다.

이 예에서는 전화기에 특정 기능이 있는지 확인하는 방법을 보여줍니다.

```
// Each driver has a defined set of capabilities.

var capability = 'show_speakers';
gs.info(sn_notify.NotifyScoped.hasCapability('+185xxxxxxxx',
 capability)); // true
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
capability = 'send_sms';
gs.info(sn_notify.NotifyScoped.hasCapability('+185xxxxxxxx',
 capability)); // false
```

알림 범위 지정 - kick(GlideRecord 참가자)

현재 알림 전화 회의에서 지정된 호출자를 제거합니다.

매개변수

이름	유형	설명
참가자	GlideRecord	전화 회의에서 제거할 호출자의 알림 참가자 [notify_participant] 기록을 포함하는 GlideRecord 객체입니다.

반환

유형	설명
void	

이 예에서는 통화에서 참가자를 제거하는 방법을 보여줍니다.

```
var participant = new GlideRecord('notify_participant');
participant.get('<sys_id>');
if (participant.isValid()) {
    new sn_notify.NotifyScoped().kick(participant);
}
```

알림 범위 지정 - modifyCall(GlideRecord, callRecord, NotifyAction, notifyAction)

활성 알림 전화 통화에 대해 하나 이상의 활동을 수행합니다.

이 메서드를 사용하여 호출 동작을 변경할 수 있습니다. 예를 들어 통화 전환, 오디오 재생 또는 강제 끊기 등이 있습니다.

주: 이 메서드의 범위가 지정된 구현은 사용자 지정 알림 활동만 지원합니다. 전역 구현과 달리 *NotifyAction* API를 제공하지 않습니다. 사용자 지정 알림 활동을 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 알림 워크플로우 활동을 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
callRecord	GlideRecord	작업을 적용할 호출의 알림 [notify_call] 기록입니다.
알림 작업	알림 작업	호출 시 수행할 하나 이상의 활동을 설명하는 NotifyAction 개체입니다.

반환

유형	설명
void	

알림 범위 지정 - 음소거(GlideRecord participantRecord)

지정된 컨퍼런스 회의 참가자를 음소거합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
participantRecord	GlideRecord	참가자가 음소거할 notify_participant 테이블의 GlideRecord입니다.

반환

유형	설명
void	

다음 예제에서는 호출자를 음소거하는 방법을 보여 줍니다.

```
var notifyParticipantGr = new GlideRecord('notify_participant');
notifyParticipantGr.get('active participant sys id');

if (notifyParticipantGr.isValid) {
    sn_notify.NotifyScoped.mute(notifyParticipantGr);
}
```

알림 범위 지정 - queueCall(GlideRecord callRecord)

지정된 호출을 큐에 넣습니다(보류 중).

`dequeueCall()` 메서드를 사용하여 대기 중인 호출을 다시 시작합니다.

매개변수

이름	유형	설명
callRecord	GlideRecord	보류할 알림 통화 기록(notify_call 테이블)의 GlideRecord 객체입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var call = new GlideRecord('notify_call');
call.get('<call record sys_id>');
if (call.isValid()) {
    new sn_notify.NotifyScoped().queueCall(call);
}
```

NotifyScoped - sendBulkSMS(NotifyPhoneNumber, notifyPhoneNumber, String toPhoneNumbers, String messageBody, GlideRecord 소스)

지정된 알림 클라이언트(전화 번호) 목록에 지정된 SMS 메시지를 보냅니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
알림 전화 번호	알림 전화 번호	SMS 메시지가 전송되는 전화 번호입니다.
toPhoneNumbers	문자열	SMS 메시지를 보낼 쉼표로 구분된 목록 전화 번호입니다. 형식: E.164 호환
메시지 본문	문자열	보낼 SMS 텍스트입니다.
소스	GlideRecord	인시던트와 같이 이 SMS 메시지를 표시한 소스 기록입니다.

반환

유형	설명
문자열	영

이 예에서는 SMS 메시지를 여러 전화 번호로 보내는 방법(대량 SMS)을 보여줍니다.

```
var incidentGr = new GlideRecord('incident');
incidentGr.get('active incident sys_id');
if (incidentGr.isValid()) {
    sn_notify.NotifyScoped.sendBulkSMS('+15413970605', ['+919885XXXXXX',
 '+919775XXXXXX'], 'Test automation message', incidentGr);
}
```

NotifyScoped - sendSMS(NotifyPhoneNumber, notifyPhoneNumber, String toPhoneNumber, String messageBody, GlideRecord 소스)

E.164와 호환되는 전화 번호로 SMS 텍스트 메시지를 보냅니다.

이 메서드는 알림 메시지 [notify_message] 테이블에 새 기록을 만들고 원본 기록과 연결합니다.

매개변수

이름	유형	설명
알림 전화 번호	알림 전화 번호	이 SMS 메시지를 보낼 전화 번호 또는 짧은 코드를 알립니다.
toPhoneNumber	문자열	SMS 메시지를 보낼 E.164 호환 전화 번호입니다.
메시지 본문	문자열	SMS 문자 메시지.
소스	GlideRecord	인시던트와 같이 이 SMS 메시지를 표시한 소스 기록입니다.

반환

유형	설명
문자열	고유 메시지 SID입니다. 알림 메시지 [notify_message] 기록에 message_id로 저장됩니다.

다음 예제에서는 SMS 메시지를 보내는 방법을 보여 줍니다.

```
var incidentGr = new GlideRecord('incident');
incidentGr.get('active incident sys_id');
if (incidentGr.isValid()) {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    sn_notify.NotifyScoped.sendSMS('+15413970605', '+919885XXXXXX', 'Test
 automation message', incidentGr);
}
```

알림 범위 지정 - 음소거 해제(GlideRecord participantRecord)

지정된 컨퍼런스 회의 참가자의 음소거를 해제합니다.

매개변수

이름	유형	설명
participantRecord	GlideRecord	참가자가 음소거를 해제할 notify_participant 테이블의 GlideRecord입니다.

반환

유형	설명
void	

이 예에서는 지정된 통화 참가자의 음소거를 해제하는 방법을 보여줍니다.

```
var notifyParticipantGr = new GlideRecord('notify_participant');
notifyParticipantGr.get('active participant sys id');

if (notifyParticipantGr.isValid) {
    sn_notify.NotifyScoped.unmute(notifyParticipantGr);
}
```

알림 작업 - 전역

NotifyAction API를 사용하면 전화 통신 공급자에게 보낼 작업을 정의할 수 있습니다.

각 작업 유형에 대해 각 add 함수를 호출하여 NotifyAction 개체에 작업을 추가합니다. 각 add 함수는 *addSay()* 메서드에 대한 SayAction 객체와 같은 Action 객체를 반환합니다. 반환된 개체에 대한 자세한 내용은 각 메서드 예제를 참조하십시오.

주: *NotifyAction* API는 전역 애플리케이션 내에서만 유효합니다. 범위가 지정된 애플리케이션 내에서 이러한 유형의 기능을 활용하려면 사용자 지정 알림 워크플로우 활동을 만들어야 합니다. 이러한 활동을 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 워크플로우 활동 알림을 참조하십시오.

알림 작업 - addConference()

현재 통화를 현재 전화 회의로 이동하는 전화 회의를 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
ConferenceAction (회의작업)	NotifyAction 개체에 추가된 작업입니다. ConferenceAction 개체를 사용하여 전화 회의 이름과 참가자가 참가하거나 나갈 때의 전화 회의 동작을 정의할 수 있습니다.

이 예제에서는 회의 동작을 추가하고 회의 이름을 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add a conference call action and set its name
var conference = notifyAction.addConference();
conference.setName('Brown Bag: Week 3');
```

알림 작업 - addConference.setEndOnExit(부울 **endOnExit)**

지정된 호출자가 전화 회의에서 퇴장할 때 전화 회의를 끝낼지 여부를 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
endOnExit (종료시)	부울	지정된 호출자가 현재 전화 회의에서 퇴장할 때 전화 회의를 끝낼지 여부를 나타내는 플래그입니다. • True: 지정된 호출자가 컨퍼런스 회의에서 나가면 컨퍼런스 회의를 종료합니다. • false: 기본값. 모든 참가자가 나가면 전화 회의 종료

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 전화 회의 동작을 추가한 다음 지정된 호출자가 종료할 때 전화 회의가 종료되도록 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add a conference call action and set the caller that starts the
 meeting
var conference = notifyAction.addConference();

// retrieve the participant for which the conference call should exit
 when they leave
var notifyParticipantGr = new GlideRecord('notify_participant');
notifyParticipantGr.get('active participant sys id');

if (notifyParticipantGr.isValid) {
conference.setEndOnExit(true);
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

알림 작업 - addConference.setHangupOnStar(부울 **hangupOnStar)**

참가자가 별표(*) 키를 누를 때 컨퍼런스 회의를 종료할지 여부를 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
hangupOnStar	부울	참가자가 별표(*) 키를 누를 때 컨퍼런스 회의를 종료할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • True: 컨퍼런스 회의를 종료합니다. • false: 기본값. 전화 회의를 종료하지 않음

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 전화 회의 동작을 추가한 다음 전화 회의를 녹음하는 방법을 보여 줍니다.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add a conference call action and set the hang up action
var conference = notifyAction.addConference();
conference.setHangupOnStar(true);
```

NotifyAction - addConference.setMuted(부울 음소거됨)

지정된 호출자가 현재 전화 회의에서 음소거되어야 하는지 여부를 정의합니다.

이 메서드를 호출하지 않으면 호출자는 기본적으로 음소거되지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
음소거	부울	지정된 호출자를 현재 전화 회의에서 음소거해야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. • True: 호출자가 음소거 상태여야 합니다. • false: 기본값. 호출자는 음소거되어서는 안 됩니다.

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 회의 동작을 추가한 다음 지정된 호출자를 음소거하는 방법을 보여 줍니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add a conference call action and set it to mute the specified
 participant
var conference = notifyAction.addConference();

var notifyParticipantGr = new GlideRecord('notify_participant');
notifyParticipantGr.get('active participant sys id');

if (notifyParticipantGr.isValid) {
conference.setMuted(true);
}
```

NotifyAction - addConference.setName(문자열 이름)

현재 전화 회의의 이름을 지정된 이름으로 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	현재 컨퍼런스 회의에 연결할 이름입니다.

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 전화 회의 동작을 추가하고 전화 회의 이름을 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add a conference call action and set its name
var conference = notifyAction.addConference();

conference.setName('Brown Bag: Week 3');
```

NotifyAction - addConference.setRecord(부울 기록)

관련된 전화 회의를 기록할지 여부를 정의합니다.

이 메서드를 호출하지 않으면 기본적으로 전화 회의가 녹음되지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
기록	부울	현재 전화 회의를 기록해야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. • True: 전화 회의 기록을 시작합니다. • false: 기본값. 컨퍼런스 회의가 녹음되지 않습니다. 현재 기록 중이면 기록이 중지됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 전화 회의 동작을 추가한 다음 전화 회의를 녹음하는 방법을 보여 줍니다.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add a conference call action and set it to be recorded
var conference = notifyAction.addConference();
conference.setRecord(true);
```

알림 작업 - addConference.setStartOnEnter(부울 **startOnEnter)**

지정된 호출자가 전화 회의에 참가할 때 전화 회의를 시작해야 하는지 여부를 정의합니다.

기본적으로 호출자가 두 명 이상일 때마다 전화 회의가 시작됩니다. 특정 호출자가 참가할 때만 전화 회의가 시작되도록 하려면 다른 각 호출자에 대해 이 메서드를 호출하고 값을 "false"로 설정해야 합니다. 이렇게 하면 원하는 사람이 전화 회의에 참가할 때까지 전화 회의가 시작되지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
시작온엔터	부울	선택한 호출자가 현재 전화 회의에 참가할 때 전화 회의를 시작해야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. • true: 기본값입니다. 지정된 호출자가 전화 회의에 참가하면 전화 회의를 시작합니다. • false: 추가된 컨퍼런스 회의 시작

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 전화 회의 동작을 추가한 다음 지정된 호출자가 참가할 때까지 전화 회의가 시작되지 않도록 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add a conference call action and set the caller that starts the
 meeting
var conference = notifyAction.addConference();

// retrieve the participant for which the conference call should start
 when they arrive
var notifyParticipantGr = new GlideRecord('notify_participant');
notifyParticipantGr.get('active participant sys id');

if (notifyParticipantGr.isValid) {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
conference.setStartOnEnter(true);
}
```

NotifyAction - addDial()

지정된 전화 번호 또는 알림 클라이언트로 호출을 전달합니다.

addDial 액션이 생성되면 연결된 전화번호(*setPhoneNumber()*) 또는 알림 클라이언트(*setClientRecord()*)도 설정해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
DialAction	NotifyAction 개체에 추가된 작업입니다.

이 예에서는 아웃바운드 전화를 걸고 통화를 녹음하는 방법을 보여줍니다.

```
// Initialize NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// Call addDial() to connect to another party - this returns an object of
 type DialAction
var dialAction = notifyAction.addDial();

// Call setPhoneNumber(String phoneNumber)in DialAction.java to specify
 the phone number to dial
dialAction.setPhoneNumber('+919765xxxxxxx');

// Invoke setRecord(Boolean record) to record the call to this new number
 +919765xxxxxxx
dialAction.setRecord(true);
```

알림 작업 - addDial.setCallerID(문자열 **callerID)**

발신 콜의 발신자 ID를 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
callerID	문자열	발신 콜에 대해 설정할 발신자 식별자입니다.

반환

유형	설명
void	

이 예에서는 아웃바운드 호출을 하고 통화 시간 제한을 설정하는 방법을 보여줍니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// Initialize NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// Call addDial() to connect to another party - this returns an object of
 type DialAction
var dialAction = notifyAction.addDial();

// Call setPhoneNumber(String phoneNumber)in DialAction.java to specify
 the phone number to dial
dialAction.setPhoneNumber('+919765xxxxxxx');

// Set the caller ID
dialAction.setCallerID('Planning Conf Call');
```

알림 작업 **-** addDial.setClientRecord(문자열 **tableName**, 문자열 **sysID)**

알림 발신자 기록과 발신자의 고유 식별자를 찾을 테이블을 지정하여 현재 발신자를 알림 발신자로 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
tableName	문자열	원하는 호출자의 정보가 들어 있는 테이블의 이름입니다.
sysID	문자열	원하는 알림 호출자의 고유 식별자(sys_id)입니다.

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 setClientRecord()를 사용하여 현재 호출자를 알림 호출자로 설정하는 방법을 보여줍니다.

```
// set up a dial action to forward the
// call to the specified client
var action = new SNC.NotifyAction();
var dial = action.addDial();
dial.setClientRecord(notifyClientRecord.getTableName(),
 notifyClientRecord.getUniqueValue());
dial.setTimeout(activity.vars.timeout);
dial.setRecord(activity.vars.record);
```

NotifyAction - addDial.setDTMF(문자열 값)

통화가 연결될 때 재생할 DTMF 신호음을 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
값	문자열	통화가 연결될 때 재생할 유효한 DTMF 숫자입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

이 예에서는 아웃바운드 통화를 하는 방법을 보여 주며 통화가 연결될 때 재생할 DTMF 신호음을 정의합니다.

```
// Initialize NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// Call addDial() to connect to another party - this returns an object of
 type DialAction
var dialAction = notifyAction.addDial();

// Call setPhoneNumber(String phoneNumber)in DialAction.java to specify
 the phone number to dial
dialAction.setPhoneNumber('+919765xxxxxxx');

// DTMF tones to play when call connects
dialAction.setDTMF("1246AF");
```

알림 작업 - addDial.setHangupOnStar(부울 **hangupOnStar)**

별표(*) 키를 누를 때 호출을 종료할지 여부를 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
hangupOnStar	부울	별표(*) 키를 누를 때 호출을 종료해야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. • true: 통화를 종료합니다. • false: 통화를 종료하지 않음

반환

유형	설명
void	

이 예에서는 아웃바운드 전화를 걸고 전화 끊기 키를 별표로 설정하는 방법을 보여줍니다.

```
// Initialize NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// Call addDial() to connect to another party - this returns an object of
 type DialAction
var dialAction = notifyAction.addDial();

// Call setPhoneNumber(String phoneNumber)in DialAction.java to specify
 the phone number to dial
dialAction.setPhoneNumber('+919765xxxxxxx');
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// End call by pressing star
dialAction.setHangupOnStar(true);
```

NotifyAction - addDial.setPhoneNumber(String phoneNumber)

호출할 전화 번호를 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
phoneNumber	문자열	발신 대상 E.164 호환 전화 번호입니다.

반환

유형	설명
void	

이 예에서는 아웃바운드 호출을 하고 통화 시간 제한을 설정하는 방법을 보여줍니다.

```
// Initialize NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// Call addDial() to connect to another party - this returns an object of
 type DialAction
var dialAction = notifyAction.addDial();

// Call setPhoneNumber(String phoneNumber)in DialAction.java to specify
 the phone number to dial
dialAction.setPhoneNumber('+919765xxxxxxx');
```

NotifyAction - addDial.setRecord(부울 기록)

발신 통화를 기록할지 여부를 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
기록		발신 통화를 녹음해야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • True: 발신 통화를 녹음합니다. • false: 발신 통화를 녹음하지 않습니다.

반환

유형	설명
void	

이 예에서는 아웃바운드 전화를 걸고 통화를 녹음하는 방법을 보여줍니다.

```
// Initialize NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// Call addDial() to connect to another party - this returns an object of
 type DialAction
var dialAction = notifyAction.addDial();

// Call setPhoneNumber(String phoneNumber)in DialAction.java to specify
 the phone number to dial
dialAction.setPhoneNumber('+919765xxxxxxx');

// Record the call
dialAction.setRecord(true);
```

NotifyAction - addDial.setTimeout(정수 시간 제한)

발신 콜이 시간 초과될 때까지의 시간(초)을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
시간 제한	정수	발신 콜이 시간 초과될 때까지의 시간(초)입니다. 기본값: 30

반환

유형	설명
void	

이 예에서는 아웃바운드 호출을 하고 통화 시간 제한을 설정하는 방법을 보여줍니다.

```
// Initialize NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// Call addDial() to connect to another party - this returns an object of
 type DialAction
var dialAction = notifyAction.addDial();

// Call setPhoneNumber(String phoneNumber)in DialAction.java to specify
 the phone number to dial
dialAction.setPhoneNumber('+919765xxxxxxx');

// Set the number of seconds to wait before timing out
dialAction.setTimeout(45);
```

알림 작업 **- addGather()**

지정된 대화형 전화 메뉴를 발신자에게 제공합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
개더액션 (GatherAction)	NotifyAction 개체에 추가된 작업입니다. GatherAction 개체를 사용하여 사용자에게 표시할 메뉴 설정 및 옵션을 정의합니다.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// present the user with a menu
var gather = notifyAction.addGather();
gather.setNumberOfDigits(1);    // the user can type 1 digit
gather.setFinishKey('#');       // # or *, useful for > 1 digit
gather.setTimeout(10);          // time to enter answer, in seconds

// add first menu item
var usSay = gather.addSay();
usSay.setText('Press 1 for english');
usSay.setLanguage('en-US');

// add second menu item
var nlSay = gather.addSay();
nlSay.setText('Kies 2 voor Nederlands');
nlSay.setLanguage('nl-NL');

// add third menu item
var frSay = gather.addSay();
frSay.setText('Choisissez 3 pour le français.');
frSay.setLanguage('fr-FR');

// and finish off with an applause
var play = gather.addPlay();
play.setURL('http://
www.wavsource.com/snds_2015-04-12_5971820382841326/sfx/applause_y.wav');
```

NotifyAction - addGather.addPlay()

통화 시 오디오 파일을 재생합니다.

지원되는 자식 메서드에 대한 설명은 NotifyAction *addPlay()* 메서드를 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
플레이액션	NotifyAction 개체에 추가된 작업입니다. PlayAction 개체를 사용하여 오디오 파일 URL과 오디오를 반복할 횟수를 정의합니다.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// Create the gather action object
var gather = notifyAction.addGather();

// Play an audio file
var play = gather.addPlay();
play.setURL('http://
www.wavsource.com/snds_2015-04-12_5971820382841326/sfx/applause_y.wav');
```

NotifyAction - addGather.addSay()

통화 시 읽을 텍스트 음성 변환을 정의합니다.

지원되는 자식 메서드에 대한 설명은 NotifyAction *addSay()* 메서드를 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
세이액션 (SayAction)	NotifyAction 개체에 추가된 작업입니다. SayAction 개체를 사용하여 읽을 텍스트와 언어를 정의합니다.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// present the user with a menu
var gather = notifyAction.addGather();
gather.setNumberOfDigits(1);    // the user can type 1 digit
gather.setTimeout(20);          // time to enter answer, in seconds

// add first menu item
var gatherSay = gather.addSay();
gatherSay.setText('Press 1 for english');
gatherSay.setLanguage('en-US');
```

알림 작업 - addGather.setFinishKey(문자열 **finishKey)**

호출자가 입력의 끝을 나타내기 위해 입력하는 키를 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
finishKey	문자열	호출자 입력의 끝을 나타내는 키입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 0-9 • #(기본값) • *

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 수집 작업을 추가하고 호출자 입력의 끝을 나타내는 키를 정의하는 방법을 보여 줍니다.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

var gather = notifyAction.addGather();
gather.setNumberOfDigits(4);    // the user can type four digit
gather.setFinishKey('#');       // # or *, useful for > 1 digit
```

NotifyAction - addGather.setNumberOfDigits(정수 **numberOfDigits)**

수집할 자릿수를 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
numberOfDigits (숫자의숫자)	정수	수집할 자릿수입니다. 0은 잘못된 값입니다.

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 수집 작업을 추가하고 수집할 키 입력 수를 정의하는 방법을 보여 줍니다.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// present the user with a menu
var gather = notifyAction.addGather();
gather.setNumberOfDigits(4);    // the user can type four digit
gather.setFinishKey('#');       // # or *, useful for > 1 digits
gather.setTimeout(20);          // time to enter answer, in seconds
```

NotifyAction - addGather.setTimeout(정수 시간 제한)

입력 수집이 시간 초과되기까지의 시간을 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
시간 제한	정수	시간이 초과되기 전에 호출자 입력을 기다리는 시간(초)입니다. 기본값: 10

반환

유형	설명
void	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 예제에서는 수집 작업을 추가하고 입력 시간 제한 값을 정의하는 방법을 보여 줍니다.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// present the user with a menu
var gather = notifyAction.addGather();
gather.setNumberOfDigits(4);    // the user can type 1 digit
gather.setFinishKey('#');       // # or *, useful for > 1 digits
gather.setTimeout(20);          // time to enter answer, in seconds
```

알림 작업 - addHangUp()

활성 전화 통화를 종료합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
행업액션	NotifyAction 개체에 추가된 작업입니다.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// hang up
notifyAction.addHangUp();
```

NotifyAction - addQueue()

통화를 대기시키면 통화가 보류됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
큐액션 (QueueAction)	NotifyAction 개체에 추가된 작업입니다. QueueAction 개체를 사용하여 큐 이름, 큐 또는 큐 제거 동작을 정의합니다.

이 예에서는 지정된 큐에 호출을 추가하는 방법을 보여줍니다.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// queue the call
var queue = notifyAction.addQueue();
queue.setName('my queue');
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 예에서는 대기열에서 통화를 제거하는 방법을 보여줍니다.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// dequeue the call
var queue = notifyAction.addQueue();
queue.setDequeue(true);
```

NotifyAction - addQueue.setDequeue(부울 큐에서 제거)

현재 통화 큐에서 호출을 제거합니다("보류 상태에서 해제").

매개변수

이름	유형	설명
큐	부울	큐에서 현재 호출을 제거할지 여부를 나타내는 플래그입니다. • true: 큐에서 호출을 제거합니다. • false: 호출이 큐에 놓입니다.

반환

유형	설명
void	

이 예에서는 대기열에서 통화를 제거하는 방법을 보여줍니다.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// dequeue the call
var queue = notifyAction.addQueue();
queue.setDequeue(true);
```

NotifyAction - addQueue.setName(문자열 이름)

큐와 연결된 이름을 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	큐와 연결할 이름입니다.

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 큐의 이름을 정의하는 방법을 보여 줍니다.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// queue the call
var queue = notifyAction.addQueue();
queue.setName('my queue');
```

NotifyAction - addPlay()

통화 시 오디오 파일을 재생합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
플레이액션	NotifyAction 개체에 추가된 작업입니다. PlayAction 개체를 사용하여 오디오 파일 URL과 오디오를 반복할 횟수를 정의합니다.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add a play action
var play = notifyAction.addPlay();
play.setURL('http://www.moviesounds.com/2001/imsorry.wav');
play.setLoop(1);
```

NotifyAction - addPlay.setLoop(정수 루프)

오디오 파일을 재생(루프 스루)하는 횟수를 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
루프	정수	오디오 파일을 재생하는 횟수입니다.

반환

유형	설명
void	

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add a play action
var play = notifyAction.addPlay();
play.setURL('http://www.moviesounds.com/2001/imsorry.wav');
play.setLoop(2);
```

NotifyAction - addPlay.setURL(String url)

재생할 오디오 파일을 가져올 URL을 정의합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
URL	문자열	재생할 오디오 파일의 URL입니다.

반환

유형	설명
void	

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add a play action
var play = notifyAction.addPlay();
play.setURL('http://www.moviesounds.com/2001/imsorry.wav');
play.setLoop(1);
```

알림 작업 - addRecord()

현재 NotifyAction 객체에 대한 호출을 기록하는 작업을 추가합니다.

호출이 완료되거나 지정된 종료를 누르면 녹음이 자동으로 종료됩니다(*setFinishKey()*). 그런 다음 연결된 호출의 notify_record 테이블에 기록이 배치됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 통화를 녹음하는 방법을 보여 줍니다.

```
// First we initialize NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// Call addRecord() of NotifyAction - This returns an object of type
 RecordAction
var recordAction = notifyAction.addRecord();

// Optional. Define the key that callers use to stop the recording
recordAction.setFinishKey('#'); // Stop the call recording when caller
 presses the '#' key.
```

알림 작업 - addRecord.setFinishKey(문자열 **finishKey)**

녹음을 종료하는 키를 정의합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
finishKey	문자열	녹음을 종료하는 키입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 0-9 • #(기본값) • *

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 통화를 녹음하고 통화 종료 키를 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
// First we initialize NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// Then we call addRecord() of NotifyAction
var recordAction = notifyAction.addRecord();

// Set the key that terminates the recording
recordAction.setFinishKey('#'); // This means that we stop the call
 recording when user presses the '#' key.
```

알림 작업 - addRecord.setMaxDuration(정수 초)

기록의 최대 길이를 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
초	정수	기록의 최대 길이(초)입니다. 기본값: 3600

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 통화를 녹음하고 통화 종료 키를 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
// First we initialize NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// Then we call addRecord() of NotifyAction
var recordAction = notifyAction.addRecord();

// Set the maximum length of the recording
recordAction.setMaxDuration(4800);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

NotifyAction - addRecord.setTimeout(정수 시간 제한)

녹음이 종료된 후 무음 시간(초)을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
시간 제한	정수	녹음이 종료되기까지 통화 음소거 시간(초)입니다. 기본값: 10

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 통화를 녹음하고 녹음 시간 제한 값을 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
// First we initialize NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// Then we call addRecord() of NotifyAction
var recordAction = notifyAction.addRecord();

// Set the recoding timeout value
recordAction.setTimeout(360);
```

알림 작업 **- addReject()**

수신 콜을 거부합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
거부 작업	NotifyAction 개체에 추가된 작업입니다. RejectAction 개체를 사용하여 호출을 거부하는 이유를 정의합니다.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// reject the call
var rejectAction = notifyAction.addReject();
rejectAction.setReason('busy'); // 'busy' or 'rejected'
```

NotifyActon - addReject.setReason(문자열 이유)

호출이 거부된 이유를 정의합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
이유	문자열	콜이 거부된 이유입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 통화 중 • 거부됨 다른 모든 값은 무시됩니다.

반환

유형	설명
void	

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// reject the call
var rejectAction = notifyAction.addReject();
rejectAction.setReason('busy'); // 'busy' or 'rejected'
```

NotifyAction - addSay()

통화 시 읽을 텍스트 음성 변환을 정의합니다.

텍스트 음성 변환에서는 여러 언어가 지원됩니다. 사용 가능한 언어는 전화 통신 공급자에 따라 다릅니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
세이액션 (SayAction)	NotifyAction 개체에 추가된 작업입니다. SayAction 개체를 사용하여 읽을 텍스트와 언어를 정의합니다.

이 예제에서는 여러 언어로 된 텍스트를 읽는 방법을 보여 줍니다.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add a say action to say something in US English
var usSay = notifyAction.addSay();
usSay.setText('Welcome. I can speak english');
usSay.setLanguage('en-US');

// add a say action to say something in Dutch
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var nlSay = notifyAction.addSay();
nlSay.setText('Ik spreek ook vloeiend nederlands');
nlSay.setLanguage('nl-NL');

// and german
var deSay = notifyAction.addSay();
deSay.setText('Und ich kan auch deutsch sprechen');
deSay.setLanguage('de-DE');
```

NotifyAction - addSay.setLanguage(문자열 언어)

텍스트를 말할 언어를 정의합니다.

이 메서드를 *setText()* 메서드와 함께 사용하여 말할 표현을 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
언어	문자열	관련 텍스트를 말하는 데 사용할 언어를 정의하는 ISO 3166 언어 코드입니다. 예를 들어 "en-US" 또는 "nl-NL"입니다.

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 여러 언어로 된 텍스트를 읽는 방법을 보여 줍니다.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add a say action to say something in US English
var usSay = notifyAction.addSay();
usSay.setText('Welcome. I can speak english');
usSay.setLanguage('en-US');

// add a say action to say something in Dutch
var nlSay = notifyAction.addSay();
nlSay.setText('Ik spreek ook vloeiend nederlands');
nlSay.setLanguage('nl-NL');

// and german
var deSay = notifyAction.addSay();
deSay.setText('Und ich kan auch deutsch sprechen');
deSay.setLanguage('de-DE');
```

NotifyAction - addSay.setText(문자열 텍스트)

현재 호출 내에서 읽을 텍스트를 정의합니다.

setLanguage() 메서드와 함께 이 메서드를 사용하여 제공된 텍스트를 말할 언어를 정의합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
텍스트	문자열	현재 통화 내에서 소리 내어 읽을 텍스트입니다.

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 여러 언어로 된 텍스트를 읽는 방법을 보여 줍니다.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add a say action to say something in US English
var usSay = notifyAction.addSay();
usSay.setText('Welcome. I can speak english');
usSay.setLanguage('en-US');

// add a say action to say something in Dutch
var nlSay = notifyAction.addSay();
nlSay.setText('Ik spreek ook vloeiend nederlands');
nlSay.setLanguage('nl-NL');

// and german
var deSay = notifyAction.addSay();
deSay.setText('Und ich kan auch deutsch sprechen');
deSay.setLanguage('de-DE');
```

알림 작업 - addSMS()

SMS 메시지를 보냅니다.

주: 활성 호출과 함께 이 함수를 사용하는 경우 반환된 SMSAction 개체에서 *setTo* 함수를 호출할 필요가 없습니다. SMS가 발신자에게 자동으로 전송됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
SMSAction (SMSAction)	NotifyAction 개체에 추가된 작업입니다. SMSAction 개체를 사용하여 메시지 텍스트와 메시지를 보낼 전화 번호를 정의합니다.

```
// Instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// Define where to send the SMS to
var number = new GlideElementPhoneNumber();
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
number.setPhoneNumber('+31612345678', true);

// Add an SMS action
var sms = notifyAction.addSMS();
sms.setMessage('Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing
 elit.');
sms.setTo(number);
```

NotifyAction - addSMS.setMessage(문자열 메시지)

보낼 SMS 메시지의 텍스트를 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
메시지	문자열	보낼 SMS 메시지의 텍스트입니다.

반환

유형	설명
void	

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// define where to send the sms to
var number = new GlideElementPhoneNumber();
number.setPhoneNumber('+31612345678', true);

// add a SMS action
var sms = notifyAction.addSMS();
sms.setMessage('Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing
 elit.');
sms.setTo(number);
```


알림 작업 **-** addSMS.setTo(문자열 **to)**

SMS 메시지를 보낼 전화 번호를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
대상	문자열	SMS 메시지를 보낼 E.164 호환 전화 번호입니다.

반환

유형	설명
void	

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// define where to send the sms to
```

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var number = new GlideElementPhoneNumber();
number.setPhoneNumber('+31612345678', true);

// add a SMS action
var sms = notifyAction.addSMS();
sms.setMessage('Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing
 elit.');
sms.setTo(number);
```

NotifyAction - 추가(NotifyAction 작업)

지정된 NotifyAction 개체를 현재 클라이언트의 NotifyAction 개체에 추가합니다.

NotifyActions에는 터미널과 비터미널의 두 가지 유형이 있습니다. 클라이언트의 NotifyAction 개체에 터미널 작업을 추가한 후에는 추가 작업을 추가할 수 없습니다. 터미널이 아닌 작업에는 다음이 포함됩니다.

- 플레이액션
- 레코드 동작
- 세이액션(SayAction)
- SMSAction (SMSAction)

다른 모든 NotifyActions는 터미널입니다. 터미널 작업 후에 다른 NotifyAction을 추가하려고 하면 호출이 실패합니다.

매개변수

이름	유형	설명
작업	알림 작업	현재 호출자의 NotifyAction 개체에 추가할 NotifyAction 개체입니다.

반환

유형	설명
void	

알림 작업 - fromJson(문자열 **json)**

JSON 문자열에서 *NotifyAction* 개체를 역직렬화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
JSON	문자열	*NotifyAction* 개체의 JSON 문자열 표현입니다.

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 NotifyAction 개체를 deserialize하는 방법을 보여 줍니다.

```
var json = ".... some json obtained from toJson ....";
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// instantiate notify action
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// deserialize and reconstruct the notify action instance
notifyAction.fromJson(json);
```

이 예제에서는 NotifyAction 개체를 serialize 및 deserialize하는 방법을 보여 줍니다.

```
// instantiate notify action
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add a queue
var queue = notifyAction.addQueue();
queue.setName('myQueueName');
queue.setDequeue(false);

// serialize to json
var json = notifyAction.toJson();
gs.log('serialization result: ' + json);

// instantiate a new notify action
var newAction = new SNC.NotifyAction();

// deserialize the json generated above
newAction.fromJson(json);

// serialize the new object and log the result
newJson = newAction.toJson();
gs.log('new serialization result: ' + newJson);
gs.log('the same: ' + (json == newJson));
```

출력: *** 스크립트: serialization 결과: {"fClassName":"NotifyAction","fActions":[{"fClassName":"QueueAction","fDequeue":true,"fQueueName":"myQueueName"}]} *** 스크립트: 새 serialization 결과: {"fClassName":"NotifyAction","fActions":[{"fClassName":"QueueAction","fDequeue":true,"fQueueName":"myQueueName"}]} *** 스크립트: 동일: true

알림 작업 - setCallRecord(GlideRecord callRecord)

후속 작업을 추가할 알림 통화 기록을 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
callRecord	GlideRecord	작업을 추가할 호출자의 기록(notify_call 테이블 내)을 포함하는 GlideRecord입니다. 이 호출자는 이 메서드가 다른 호출자와 함께 다시 호출될 때까지 계속 적용됩니다.

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 작업을 추가할 호출자를 설정하는 방법을 보여 줍니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
public NotifyAction runIncomingCallWorkflow(NotifyPhoneNumber
 notifyPhoneNumber, GlideRecord callRecord) throws
 NoWorkflowConfiguredException, NoSuchNotifyGroupRecordException {
   NotifyAction notifyAction = runWorkflow(notifyPhoneNumber,
 COL_INCOMING_CALL_WF, callRecord);
   notifyAction.setCallRecord(callRecord);
   return notifyAction;
}
```

NotifyAction - toJson()

NotifyAction 개체를 JSON 문자열로 직렬화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	이 NotifyAction 개체의 JSON 표현입니다.

이 예제에서는 NotifyAction 개체를 serialize하는 방법을 보여 줍니다.

```
// instantiate notify action
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add one or more notify actions
// ...

// and serialize to json
var json = notifyAction.toJson();
```

이 예제에서는 NotifyAction 개체를 serialize 및 deserialize하는 방법을 보여 줍니다.

```
// instantiate notify action
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add a queue
var queue = notifyAction.addQueue();
queue.setName('myQueueName');
queue.setDequeue(false);

// serialize to json
var json = notifyAction.toJson();
gs.log('serialization result: ' + json);

// instantiate a new notify action
var newAction = new SNC.NotifyAction();

// deserialize the json generated above
newAction.fromJson(json);

// serialize the new object and log the result
newJson = newAction.toJson();
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
gs.log('new serialization result: ' + newJson);
gs.log('the same: ' + (json == newJson));
```

출력: *** 스크립트: serialization 결과: {"fClassName":"NotifyAction","fActions":[{"fClassName":"QueueAction","fDequeue":true,"fQueueName":"myQueueName"}]} *** 스크립트: 새 serialization 결과: {"fClassName":"NotifyAction","fActions":[{"fClassName":"QueueAction","fDequeue":true,"fQueueName":"myQueueName"}]} *** 스크립트: 동일: true

NotifyConferenceUtil - 범위가 지정됨, 전역

NotifyConferenceUtil API는 다양한 전화 통신 서비스 공급자 ZoomWebex에 대한 Notify 전화 회의 및 SMS 메시지를 관리하는 메서드를 제공합니다.

NotifyConferenceUtil API를 사용하여 다음을 할 수 있습니다:

- 새 전화 회의 작성
- 전화번호 또는 사용자 ID로 참가자 추가
- 전화 회의에서 참가자 제거
- 전화 회의 참가자 음소거
- 전화 회의 참가자 음소거 해제
- 지정된 서비스 제공자의 기능을 확보합니다.
- 전화 회의 종료

이 API는 범위가 지정된 스크립트와 전역 스크립트 모두에서 사용할 수 있습니다. 이 API를 사용하려면 별도의 구독이 필요한 Conference Notify 플러그인(com.snc.notify)을 활성화해야 합니다. 이 플러그인 활성화에 대한 자세한 내용은 알림 활성화 를 참조하십시오.

NotifyConferenceUtils - NotifyConferenceUtils()

NotifyConferenceUtils 개체(생성자)를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

```
function () {
 var confGR = new GlideRecord('notify_conference_call');
 confGR.get('76d3364d0b5133008e64aabcb4673a6d');

 var confUtils = new NotifyConferenceUtils();
 var actionResult =
 confUtils.addToConferenceByPhoneNumber("+917799555331", confGR)
 if (actionResult.status)
  gs.info('Participant has been added to conference');
 else {
  gs.info('join operation failed');
  actionResult.warnMessages.forEach(function (msg) {
   gs.info(msg);
  });
  actionResult.errorMessages.forEach(function (msg) {
   gs.info(msg);
  })
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 }
})();
```

NotifyConferenceUtils - addToConferenceByPhoneNumber(String toNumber, GlideRecord confGR)

참가자를 식별하기 위해 전화 번호를 사용하여 지정된 전화 회의에 참가자를 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
toNumber	문자열	전화 회의에 추가할 참가자의 전화 번호입니다.
confGR	GlideRecord	지정된 참가자를 추가할 전화 회의의 GlideRecord입니다. 이러한 기록은 알림 전화 회의 [notify_conference_call] 테이블에 있습니다.

반환

유형	설명
객체	회의 작업 결과입니다. `<action>.status`: 회의 작업의 상태입니다. • 데이터 유형: 부울 • 유효한 값은 다음과 같습니다. ◦ true: 회의 작업이 성공했습니다. ◦ false: 회의 작업 실패 `<action>.successMessages`: *###*예이면 성공 메시지이고, 그렇지 않으면 비어 있습니다. • 데이터 형식: 문자열 배열 `<action>.warnMessages`: *###*false인 경우 처리 중에 발생한 경고 메시지입니다. • 데이터 형식: 문자열 배열 `<action>.errorMessages`: *###*false인 경우 처리 중에 발생한 모든 오류 메시지입니다. • 데이터 형식: 문자열 배열

```
function () {
 var confGR = new GlideRecord('notify_conference_call');
 confGR.get('76d3364d0b5133008e64aabcb4673a6d');

 var confUtils = new NotifyConferenceUtils();
 var actionResult =
 confUtils.addToConferenceByPhoneNumber("+917799555331", confGR)
 if (actionResult.status)
  gs.info('Participant has been added to conference');
 else {
  gs.info('join operation failed');
  actionResult.warnMessages.forEach(function (msg) {
   gs.info(msg);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  });
  actionResult.errorMessages.forEach(function (msg) {
   gs.info(msg);
  })
 }
})();
```

NotifyConferenceUtils - addToConferenceByUserId(String userId, GlideRecord confGR)

고유 사용자 식별자를 사용하여 전달된 GlideRecord에서 참조하는 전화 회의에 참가자를 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
userID	문자열	지정된 컨퍼런스 회의에 추가할 참가자의 시스템 ID입니다. 이 정보는 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다.
confGR	GlideRecord	지정된 참가자를 추가하기 위한 전화 회의의 GlideRecord입니다. 이러한 기록은 알림 전화 회의 [notify_conference_call] 테이블에 있습니다.

반환

유형	설명
객체	회의 작업 결과입니다. `<action>.status`: 회의 작업의 상태입니다. • 데이터 유형: 부울 • 유효한 값은 다음과 같습니다. ◦ true: 회의 작업이 성공했습니다. ◦ false: 회의 작업 실패 `<action>.successMessages`: *###*예이면 성공 메시지이고, 그렇지 않으면 비어 있습니다. • 데이터 형식: 문자열 배열 `<action>.warnMessages`: *###*false인 경우 처리 중에 발생한 경고 메시지입니다. • 데이터 형식: 문자열 배열 `<action>.errorMessages`: *###*false인 경우 처리 중에 발생한 모든 오류 메시지입니다. • 데이터 형식: 문자열 배열

```
(function () {
 var confGR = new GlideRecord('notify_conference_call');
 confGR.get('76d3364d0b5133008e64aabcb4673a6d');

 var confUtils = new NotifyConferenceUtils();
 var actionResult = confUtils.addToConferenceByUserId(gs.getUserID(),
 confGR)
 if (actionResult.status)
  gs.info('Participant has been added to conference');
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 else {
  gs.info('join operation failed');
  actionResult.warnMessages.forEach(function (msg) {
   gs.info(msg);
  });
  actionResult.errorMessages.forEach(function (msg) {
   gs.info(msg);
  })
 }
})();
```

NotifyConferenceUtils - doConferenceAction(문자열 작업, 개체 데이터)

전화 회의 시작/종료 또는 전화 회의에서 참가자의 참가, 제거, 음소거 또는 음소거 해제와 같은 지정된 전화 회의 동작을 수행합니다.

새 전화 회의를 시작하고 이 메서드에 대한 단일 호출 내에서 참가자를 추가하거나 메서드를 여러 번 호출하여 통화를 시작한 다음 참가자를 별도로 관리할 수 있습니다. 또한 전달된 데이터 개체를 통해 메서드를 다음과 같이 구성할 수 있습니다.

- 전화 회의 기록의 포인터를 전화 회의의 토론 주제인 인시던트 또는 문제 등의 특정 기록(소스 기록)에 저장합니다.
- 소스 기록에 대한 여러 컨퍼런스 회의를 허용/허용하지 않습니다.
- 소스 기록의 "작업 메모" 필드에 전화 회의에 있었던 참가자를 자동으로 기록합니다.
- 참가자가 회의에서 발신 전화에 응답할 때 메시지를 소리 내어 읽도록 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
작업	문자열	수행할 전화 회의 동작을 정의합니다. 사용 가능한 컨퍼런스 회의 동작은 다음과 같습니다. • 시작: 식별된 전화 회의를 시작합니다. *data.confId* • end: 식별된 전화 회의를 종료합니다. *data.confId* • join: 배열에 *data.items* 지정된 참가자를 식별된 전화 회의에 추가합니다. *data.confId* • multiJoin: 배열에 *data.items* 지정된 참가자를 식별된 전화 회의에 추가합니다. *data.confId* • selfJoin: 현재 로그인한 사용자를 전화 회의에 추가합니다(입력 *data.items* 필요 없음). • kick: 식별된 전화 회의에서 배열에 *data.items* 지정된 참가자를 제거합니다. *data.confId* • multiKick: 식별된 전화 회의에서 배열에 *data.items* 지정된 참가자를 제거합니다. *data.confId* • mute: 식별된 전화 회의에서 배열에 *data.items* 지정된 참가자를 음소거합니다. *data.confId* • multiMute: 식별된 전화 회의에서 배열에 *data.items* 지정된 참가자를 음소거합니다. *data.confId*

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• unmute: 식별된 전화 회의에서 배열에 *data.items* 지정된 참가자의 음소거를 해제합니다. *data.confId* • multiUnmute: 식별된 전화 회의에서 배열에 *data.items* 지정된 참가자의 음소거를 해제합니다. *data.confId*
데이터	객체	전화 회의를 설명하는 객체입니다.
data.addToWorkNotes	부울	관련된 기록의 작업 메모 필드에 전화 회의에 포함된 참가자에 대한 정보를 추가할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 이 기능이 작동하려면 and *data.sysId* 매개 변수에 *data.table* 값도 지정해야 합니다. 이러한 매개변수는 작업 메모를 추가할 기록을 식별합니다. 기본값: false 이 매개변수가 유효한 작업: • 시작 • 가입 • 멀티조인 • 셀프조인
data.allowMulticonference (영문)	부울	특정 기록에 대해 한 번에 여러 컨퍼런스 회의를 허용할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 이 기능이 작동하려면 and *data.sysId* 매개 변수에 *data.table* 값도 지정해야 합니다. 이러한 매개변수는 여러 컨퍼런스 회의를 가질 수 있는 기록을 식별합니다. 기본값: false 이 매개변수가 유효한 작업: • 시작
data.confId입니다.	문자열	전화 회의의 시스템 ID입니다. 회의 Sys ID는 알림 전화 회의 [notify_conference_call] 테이블에 있습니다. 이 매개변수가 필요한 작업: • 끝 • 가입 • 멀티조인 • 셀프조인

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		주: 음소거, 음소거 해제, 추방과 같은 참가자 작업은 메서드가 알림 전화 회의 참가자[notify_participant] 테이블에서 이 정보를 가져오므로 이 매개변수를 설정할 필요가 없습니다.
data.fromNumber	문자열	전화 회의를 위해 전화를 걸 서비스 제공자 번호입니다. 알림 전화 번호 [notify_number] 테이블의 번호 또는 전화 번호 열에서 이 값을 찾습니다. 이 매개변수가 필요한 작업: • 시작
data.isNewConference	부울	새 전화 회의인지 기존 전화 회의인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 새 전화 회의 • false: 기존 컨퍼런스 회의 기본값: false 이 매개변수가 유효한 작업: • 시작
데이터.항목	배열	전화 회의에 포함할 각 참가자에 대한 정보입니다. 유효한 배열 값: • id: 사용자의 시스템 ID; 사용자 [sys_User] 테이블에 있습니다. 유효한 동작: join, multiJoin, start • notifyParticipantId: 알림 참가자의 시스템 ID입니다. 알림 참가자 [notify_participant] 테이블에 있습니다. 유효한 동작: join, kick, multiJoin, mute, start, unmute • phoneNumber: 참가자의 전화 번호입니다. 이 값이 OR*id notifyParticipantId*과 함께 전달되면 이 값은 사용자/참가자 기록의 전화 번호를 대체하며 전화를 거는 데 사용됩니다. 유효한 동작: join, multiJoin, start • 이메일: 참가자의 이메일 주소입니다. 유효한 동작: join, multiJoin, start

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
데이터.메시지	문자열	사용자가 통화에 응답할 때 읽어주는 메시지(예: "P1 인시던트가 생성되었습니다. 인스턴스에 로그인하십시오."). 이 매개변수가 유효한 작업: • 시작 • 가입 • 멀티조인
data.serviceProvider	문자열	필수. 회의 서비스 제공자의 이름(예: Zoom 또는 Webex)입니다. 이 매개변수가 필요한 작업: • 모두
Data.sysId	문자열	전화 회의에 연결할 소스 기록의 시스템 ID입니다. 예를 들어, 특정 인시던트나 문제를 논의하기 위해 전화 회의를 개최하는 경우 이 값에 인시던트 또는 문제 기록의 Sys ID를 입력합니다. 이 Sys ID는 알림 전화 회의 [notify_conference_call] 테이블의 원본 열에 저장되며 나중에 추적할 수 있습니다. 이 매개변수는 , *data.addToWorkNotes*및 *allowMulticonference* 매개변수와 *data.Table*함께 사용됩니다. 이 매개변수가 유효한 작업: • 시작
데이터.테이블	문자열	전화 회의에 연결할 소스 기록이 들어 있는 테이블입니다. 소스 기록은 전화 회의의 토론 주제인 "인시던트" 또는 "문제"와 같은 모든 기록일 수 있습니다. 이 테이블 이름은 알림 전화 회의 [notify_conference_call] 테이블의 테이블 열에 저장되며 추적할 수 있습니다. 이 매개변수는 , *data.addToWorkNotes*및 *allowMulticonference* 매개변수와 *data.sysId*함께 사용됩니다. 이 매개변수가 유효한 작업: • 시작

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
객체	회의 작업 결과입니다. `<action>.status`: 회의 작업의 상태입니다. • 데이터 유형: 부울 • 유효한 값은 다음과 같습니다. ◦ true: 회의 작업이 성공했습니다. ◦ false: 회의 작업 실패 `<action>.successMessages`: *###*예이면 성공 메시지이고, 그렇지 않으면 비어 있습니다. • 데이터 형식: 문자열 배열 `<action>.warnMessages`: *###*false인 경우 처리 중에 발생한 경고 메시지입니다. • 데이터 형식: 문자열 배열 `<action>.errorMessages`: *###*false인 경우 처리 중에 발생한 모든 오류 메시지입니다. • 데이터 형식: 문자열 배열

```
(function (confId) {
 var confUtils = new NotifyConferenceUtils();
 var data = confUtils.getConferenceInputDataTemplate();
 data.table = 'incident';
 data.sysId = '1234';
 data.addToWorkNotes = false;
 data.confId = confId;
 data.message = 'p1 incident has been created';
 data.fromNumber = 'twilio/Telephony driver number';
 data.items.push({ id: 'user3SysId', phoneNumber: '+917799555332' });
 data.items.push({ id: 'user4SysId', email: 'yln99518@gmail.com' });

 var result = confUtils.doConferenceAction('start', data);
 if (result.status) {
  gs.info('Start conference action succeeded');
 } else
  gs.info('Start conference action failed');

 result.errorMessages.forEach(function (msg) {
  gs.info(msg);
 });
 result.warnMessages.forEach(function (msg) {
  gs.info(msg);
 });
 result.successMessages.forEach(function (msg) {
  gs.info(msg);
 });
})('activeConfSysId');
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

NotifyConferenceUtils - getConferenceInputDataTemplate()

doConferenceAction() 메서드와 함께 사용할 JSON 데이터 템플릿을 반환합니다. 이 템플릿을 사용하면 데이터 객체가 자동으로 구조화되므로 수동으로 만들 필요가 없습니다.

doConferenceAction() 메서드를 호출하기 전에 이 메서드를 호출합니다. 원하는 전화 회의 동작에 대해 템플릿 내에서 원하는 매개 변수를 설정한 다음 *doConferenceAction()* 호출에서 템플릿을 전달합니다. 각 액션의 유효한 매개변수에 대한 자세한 내용은 doConferenceAction()을 참조하십시오.

주: 도우미 메서드입니다. 이 객체를 수동으로 생성하고 *## ### doConferenceAction()* 메서드에 전달하면 동일한 결과를 얻을 수도 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
데이터	전화 회의를 설명하는 객체입니다.
data.addToWorkNotes	관련된 기록의 작업 메모 필드에 전화 회의에 포함된 참가자에 대한 정보를 추가할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 이 기능이 작동하려면 and *data.sysId*매개 변수에 *data.table* 값도 지정해야 합니다. 이러한 매개변수는 작업 메모를 추가할 기록을 식별합니다. 기본값: false 이 매개변수가 유효한 작업: • 시작 • 가입 • 멀티조인 • 셀프조인
data.allowMultconference (데이터.멀티플렉트 허용)	특정 기록에 대해 한 번에 여러 컨퍼런스 회의를 허용할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 이 기능이 작동하려면 and *data.sysId*매개 변수에 *data.table* 값도 지정해야 합니다. 이러한 매개변수는 여러 컨퍼런스 회의를 가질 수 있는 기록을 식별합니다. 기본값: false 이 매개변수가 유효한 작업: • 시작
data.confId입니다.	전화 회의의 시스템 ID입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	회의 Sys ID는 알림 전화 회의 [notify_conference_call] 테이블에 있습니다. 이 매개변수가 필요한 작업: • 끝 • 가입 • 멀티조인 • 셀프조인 주: 음소거, 음소거 해제, 추방과 같은 참가자 작업은 메서드가 알림 전화 회의 참가자[notify_participant] 테이블에서 이 정보를 가져오므로 이 매개변수를 설정할 필요가 없습니다.
data.fromNumber	전화 회의를 위해 전화를 걸 서비스 제공자 번호입니다. 알림 전화 번호 [notify_number] 테이블의 번호 또는 전화 번호 열에서 이 값을 찾습니다. 이 매개변수가 필요한 작업: • 시작
data.isNewConference	새 전화 회의인지 기존 전화 회의인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 새 전화 회의 • false: 기존 컨퍼런스 회의 기본값: false 이 매개변수가 유효한 작업: • 시작
데이터.항목	전화 회의에 포함할 각 참가자에 대한 정보입니다. 유효한 배열 값: • id: 사용자의 시스템 ID; 사용자 [sys_User] 테이블에 있습니다. 유효한 동작: join, multiJoin, start • notifyParticipantId: 알림 참가자의 시스템 ID입니다. 알림 참가자 [notify_participant] 테이블에 있습니다. 유효한 동작: join, kick, multiJoin, mute, start, unmute • phoneNumber: 참가자의 전화 번호입니다. 이 값이 OR*id notifyParticipantId*과 함께 전달되면 이 값은 사용자/참가자 기록의 전화 번호를 대체하며 전화를 거는 데 사용됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	유효한 동작: join, multiJoin, start • 이메일: 참가자의 이메일 주소입니다. 유효한 동작: join, multiJoin, start
데이터.메시지	사용자가 통화에 응답할 때 읽어주는 메시지(예: "P1 인시던트가 생성되었습니다. 인스턴스에 로그인하십시오."). 이 매개변수가 유효한 작업: • 시작 • 가입 • 멀티조인
data.serviceProvider	필수. 회의 서비스 제공자의 이름(예: Zoom 또는 Webex)입니다. 이 매개변수가 필요한 작업: • 모두
Data.sysId	전화 회의에 연결할 소스 기록의 시스템 ID입니다. 예를 들어, 특정 인시던트나 문제를 논의하기 위해 전화 회의를 개최하는 경우 이 값에 인시던트 또는 문제 기록의 Sys ID를 입력합니다. 이 Sys ID는 알림 전화 회의 [notify_conference_call] 테이블의 원본 열에 저장되며 나중에 추적할 수 있습니다. 이 매개변수는 , *data.addToWorkNotes*및 *allowMulticonference* 매개변수와 *data.Table*함께 사용됩니다. 이 매개변수가 유효한 작업: • 시작
데이터.테이블	전화 회의에 연결할 소스 기록이 들어 있는 테이블입니다. 소스 기록은 전화 회의의 토론 주제인 "인시던트" 또는 "문제"와 같은 모든 기록일 수 있습니다. 이 테이블 이름은 알림 전화 회의 [notify_conference_call] 테이블의 테이블 열에 저장되며 추적할 수 있습니다. 이 매개변수는 , *data.addToWorkNotes*및 *allowMulticonference* 매개변수와 *data.sysId*함께 사용됩니다. 이 매개변수가 유효한 작업: • 시작

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
(function (confId) {
 var confUtils = new NotifyConferenceUtils();
 var data = confUtils.getConferenceInputDataTemplate();
 data.confId = confId;
 var result = confUtils.doConferenceAction('end', data);
 if (result.status) {
  gs.info('Conference call has been ended');
 } else
  gs.info('End conference call action failed');

 result.errorMessages.forEach(function (msg) {
  gs.info(msg);
 });
 result.warnMessages.forEach(function (msg) {
  gs.info(msg);
 });
 result.successMessages.forEach(function (msg) {
  gs.info(msg);
 });
})('activeConfSysId');
```

NotifyConferenceUtils - getServiceProvidersCapabilities()

인스턴스에 있는 모든 전화 통신 서비스 공급자 드라이버의 기능을 반환합니다.

가능한 기능은 다음과 같습니다.

- 보관: 회의가 종료된 후 보관합니다.
- beepOnLeave: 참가자가 전화 회의에서 나갈 때 "삐" 소리를 재생합니다.
- beepOnJoin: 참가자가 전화 회의에 참가할 때 "삐" 소리를 재생합니다.
- 종료: 식별된 전화 회의를 종료합니다.
- 파일 공유: 참가자 간에 파일을 공유할 수 있습니다.
- 참가: 전화 회의에 참가자를 추가합니다.
- kick: 전화 회의에서 참가자를 제거합니다.
- multiJoin: 전화 회의에 여러 참가자 추가
- multiKick: 전화 회의에서 여러 참가자를 제거합니다.
- muteOnJoin: 참가자가 처음 전화 회의에 참가할 때 참가자를 음소거합니다.
- multiUnmute: 전화 회의에서 여러 참가자의 음소거를 해제합니다.
- 기록: 전화 회의를 녹음합니다.
- 녹음: 전화 회의가 녹음 중일 때 화면에 표시기를 제공합니다.
- screenSharing: 참가자 화면을 그룹과 공유할 수 있습니다.
- selfJoin: 현재 로그인한 사용자를 전화 회의에 추가합니다.
- 말하기: 현재 말하고 있는 사람에 대한 화면 메시지를 제공합니다.
- 시작: 식별된 전화 회의를 시작합니다.
- 음소거 해제: 전화 회의에서 참가자의 음소거를 해제합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	각 드라이버 기능 상태의 키-값 쌍입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • isSupported = 0: 역량이 지원되지 않음 • isSupported = 1: 기능이 지원됩니다.

인스턴스의 모든 전화 통신 서비스 공급자 드라이버에 대한 드라이버 기능을 나열합니다.

```
(function () {
 var confUtils = new NotifyConferenceUtils();
 var providerToCapability = confUtils.getServiceProvidersCapabilites();
 for (var provider in providerToCapability) {
  gs.info('{0} supported capabilities \n\n', provider);
  var capabilities = providerToCapability[provider]
  for (var cap in capabilities)
   if(confUtils.isActionSupported(capabilities[cap].isSupported))
    gs.info('"{0}" action supported', cap);
   else
    gs.info("'{0}' action is not supported by this conference driver",
 cap);
 }
})();
```

출력: 이 메서드는 인스턴스 내의 각 활성 전화 통신 서비스 공급자에 대해 다음과 유사한 노드를 반환합니다.

```
{
    "Telephony": {
        "start": {
            "isSupported": 1,
            "meta": {}
        },
        "end": {
            "isSupported": 1,
            "meta": {}
        },
        "selfJoin": {
            "isSupported": 1,
            "meta": {}
        },
        "join": {
            "isSupported": 1,
            "meta": {}
        },
        "multiJoin": {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "isSupported": 1,
            "meta": {}
        },
        "mute": {
            "isSupported": 1,
            "meta": {}
        },
        "multiMute": {
            "isSupported": 1,
            "meta": {}
        },
        "unmute": {
            "isSupported": 1,
            "meta": {}
        },
        "multiUnmute": {
            "isSupported": 1,
            "meta": {}
        },
        "kick": {
            "isSupported": 1,
            "meta": {}
        },
        "multiKick": {
            "isSupported": 1,
            "meta": {}
        },
        "record": {
            "isSupported": 0,
            "meta": {}
        },
        "speaking": {
            "isSupported": 0,
            "meta": {}
        },
        "recording": {
            "isSupported": 0,
            "meta": {}
        },
        "screenSharing": {
            "isSupported": 0,
            "meta": {}
        },
        "fileSharing": {
            "isSupported": 0,
            "meta": {}
        },
        "archive": {
            "isSupported": 0,
            "meta": {}
        },
        "muteOnJoin": {
            "isSupported": 0,
            "meta": {}
        },
        "beepOnJoin": {
            "isSupported": 0,
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "meta": {}
        },
        "beepOnLeave": {
            "isSupported": 0,
            "meta": {}
        }
    }
}
```

NotifyConferenceUtils - isActionSupported(번호 작업)

전화 통신 서비스 공급자가 알림 회의 동작을 지원하는지 여부를 결정합니다.

이 메서드를 사용하려면 먼저 *getServiceProviderCapabilities()* 메서드를 호출해야 합니다. 이 메서드는 인스턴스에 구성된 각 서비스 제공자에 대해 가능한 각 알림 회의 작업의 가용성에 대한 정보가 포함된 개체를 반환합니다.

예:

```
{
    "Telephony": {
        "start": {
            "isSupported": 1,
            "meta": {}
        },
        "end": {
            "isSupported": 1,
            "meta": {}
        },
        "selfJoin": {
            "isSupported": 1,
            "meta": {}
        },
        "join": {
            "isSupported": 1,
            "meta": {}
        },
        "multiJoin": {
            "isSupported": 1,
            "meta": {}
        },
        "mute": {
            "isSupported": 1,
            "meta": {}
        },
        "multiMute": {
            "isSupported": 1,
            "meta": {}
        },
        "unmute": {
            "isSupported": 1,
            "meta": {}
        },
        "multiUnmute": {
            "isSupported": 1,
            "meta": {}
        },
        "kick": {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "isSupported": 1,
            "meta": {}
        },
        "multiKick": {
            "isSupported": 1,
            "meta": {}
        },
        "record": {
            "isSupported": 0,
            "meta": {}
        },
        "speaking": {
            "isSupported": 0,
            "meta": {}
        },
        "recording": {
            "isSupported": 0,
            "meta": {}
        },
        "screenSharing": {
            "isSupported": 0,
            "meta": {}
        },
        "fileSharing": {
            "isSupported": 0,
            "meta": {}
        },
        "archive": {
            "isSupported": 0,
            "meta": {}
        },
        "muteOnJoin": {
            "isSupported": 0,
            "meta": {}
        },
        "beepOnJoin": {
            "isSupported": 0,
            "meta": {}
        },
        "beepOnLeave": {
            "isSupported": 0,
            "meta": {}
        }
    }
}
```


매개변수

이름	유형	설명
작업	번호	*isSupported* 특정 작업 및 서비스 제공자에 대해 *getServiceProvidersCapabilities()* 메서드에서 반환하는 매개변수의 값입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		주: *isSupported*값이 부울처럼 보일 수 있지만 실제로는 숫자입니다. 역량을 부울 값으로 평가하려고 시도하지 마십시오. 연결된 값이 이후 버전에서 확장될 수 있으므로 이 방법을 사용합니다.

반환

유형	설명
부울	전화 통신 서비스 공급자가 지정된 작업을 지원하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 서비스 제공자가 작업을 지원합니다. • false: 서비스 제공자가 작업을 지원하지 않습니다.

```
(function () {
  var confUtils = new NotifyConferenceUtils();
  var providerToCapability = confUtils.getServiceProvidersCapabilites();
    for (var provider in providerToCapability) {
      gs.info('{0} supported capabilities \n\n', provider);
      var capabilities = providerToCapability[provider]
      for (var cap in capabilities)
        if (confUtils.isActionSupported(capabilities[cap].isSupported))
          gs.info('"{0}" action supported', cap);
        else
          gs.info("'{0}' action is not supported by this conference
 driver", cap);
    }
})();
```

NotifyConferenceUtils - kickByParticipantGR(GlideRecord notifyParticipantGR)

전달된 GlideRecord와 관련된 참가자를 현재 컨퍼런스 회의에서 제거합니다.

매개변수

이름	유형	설명
알림 참가자 GR	GlideRecord	전화 회의에서 제거할 참가자의 GlideRecord 객체입니다. 이러한 기록은 알림 참가자 [notify_participant] 테이블에 있습니다.

반환

유형	설명
객체	회의 작업 결과입니다. <action>.status: 회의 작업의 상태입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• 데이터 유형: 부울 • 유효한 값은 다음과 같습니다. ◦ true: 회의 작업이 성공했습니다. ◦ false: 회의 작업 실패 `<action>.successMessages`: *###*예이면 성공 메시지이고, 그렇지 않으면 비어 있습니다. • 데이터 형식: 문자열 배열 `<action>.warnMessages`: *###*false인 경우 처리 중에 발생한 경고 메시지입니다. • 데이터 형식: 문자열 배열 `<action>.errorMessages`: *###*false인 경우 처리 중에 발생한 모든 오류 메시지입니다. • 데이터 형식: 문자열 배열

```
(function () {
    var confUtils = new NotifyConferenceUtils();
    var participantGR = new GlideRecord('notify_participant');  //
 Participant record contains conf call ID
    participantGR.get('validParticipantSysId');
    var actionResult = confUtils.kickByParticipantGR(participantGR);
    if (actionResult.status)
        gs.info('Participant has been kicked out of conference');
    else {
        gs.info('kick operation failed');
        actionResult.warnMessages.forEach(function (msg) {
            gs.info(msg);
        });
        actionResult.errorMessages.forEach(function (msg) {
            gs.info(msg);
        })
    }
})()
```

NotifyConferenceUtils - muteByParticipantGR(GlideRecord notifyParticipantGR)

현재 컨퍼런스 회의에서 전달된 GlideRecord와 관련된 참가자를 음소거합니다.

매개변수

이름	유형	설명
알림 참가자GR	객체	음소거할 참가자의 GlideRecord 객체입니다. 이러한 기록은 알림 참가자 [notify_participant] 테이블에 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
객체	회의 작업 결과입니다. `<action>.status`: 회의 작업의 상태입니다. • 데이터 유형: 부울 • 유효한 값은 다음과 같습니다. ◦ true: 회의 작업이 성공했습니다. ◦ false: 회의 작업 실패 `<action>.successMessages`: *###*예이면 성공 메시지이고, 그렇지 않으면 비어 있습니다. • 데이터 형식: 문자열 배열 `<action>.warnMessages`: *###*false인 경우 처리 중에 발생한 경고 메시지입니다. • 데이터 형식: 문자열 배열 `<action>.errorMessages`: *###*false인 경우 처리 중에 발생한 모든 오류 메시지입니다. • 데이터 형식: 문자열 배열

```
(function () {
    var confUtils = new NotifyConferenceUtils();
    var participantGR = new GlideRecord('notify_participant');
    participantGR.get('validSysId');
    var actionResult = confUtils.muteByParticipantGR(participantGR);
    if (actionResult.status)
        gs.info('Participant has been muted');
    else {
        gs.info('mute operation failed');
        actionResult.warnMessages.forEach(function (msg) {
            gs.info(msg);
        });
        actionResult.errorMessages.forEach(function (msg) {
            gs.info(msg);
        })
    }
})()
```

NotifyConferenceUtils - unmuteByParticipantGR(GlideRecord notifyParticipantGR)

현재 컨퍼런스 회의에서 전달된 GlideRecord와 관련된 참가자의 음소거를 해제합니다.

매개변수

이름	유형	설명
알림 참가자 GR	GlideRecord	음소거를 해제할 참가자의 GlideRecord 객체입니다. 이러한 기록은 알림 참가자 [notify_participant] 테이블에 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
객체	회의 작업 결과입니다. `<action>.status`: 회의 작업의 상태입니다. • 데이터 유형: 부울 • 유효한 값은 다음과 같습니다. ◦ true: 회의 작업이 성공했습니다. ◦ false: 회의 작업 실패 `<action>.successMessages`: *###* 예이면 성공 메시지이고, 그렇지 않으면 비어 있습니다. • 데이터 형식: 문자열 배열 `<action>.warnMessages`: *###* false인 경우 처리 중에 발생한 경고 메시지입니다. • 데이터 형식: 문자열 배열 `<action>.errorMessages`: *###* false인 경우 처리 중에 발생한 모든 오류 메시지입니다. • 데이터 형식: 문자열 배열

```
(function () {
    var confUtils = new NotifyConferenceUtils();
    var participantGR = new GlideRecord('notify_participant');
    participantGR.get('validSysId');
    var actionResult = confUtils.unmuteByParticipantGR(participantGR);
    if (actionResult.status)
        gs.info('Participant has been Unmuted');
    else {
        gs.info('Unmute operation failed');
        actionResult.warnMessages.forEach(function (msg) {
            gs.info(msg);
        });
        actionResult.errorMessages.forEach(function (msg) {
            gs.info(msg);
        })
    }
})();
```

NotifyJsTelephonyDriver - 전역

NotifyJsTelephonyDriver API는 연결된 전화 통신 드라이버의 기능에 대한 정보를 가져오는 데 사용할 수 있는 메서드를 제공합니다.

해당 개체가 *NotifyUtil - getTelephonyDriverFromNotifyNumber()*와 같은 다른 메서드에 의해 반환될 때만 사용할 수 있는 스크립팅된 확장점입니다. 이 API를 직접 호출할 수 없습니다. 호출 메서드는 특정 드라이버를 인터페이스에 연결하여 드라이버를 결정하는 세부 정보를 추상화합니다. 사용 가능한 각 드라이버는 *NotifyJsTelephonyDriver* API에 의해 정의된 동일한 인터페이스를 구현합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 코드 예제에서 *getTelephonyDriverFromNotifyNumber()* 메서드는 전달된 전화 번호(예: TwilioNotifyJsTelephonyDriver)에 의해 드라이버 인터페이스가 결정되는 이 API의 구현을 반환합니다.

```
getDriverDetails('<notify_number>');

function getDriverDetails(notifyNumber) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
  if (!notifyNumber || !nUtil.validateOutboundNotifyNumber(notifyNumber))
    return;
  var driver = nUtil.getTelephonyDriverFromNotifyNumber(notifyNumber);
    if (driver) {
      return {
        driverName: driver.getName(),
        supportsCall: driver.supportsCall(),
        supportsSMS: driver.supportsSms()
      }
    }
}
```

NotifyJsTelephonyDriver 확장점과 연결된 드라이버를 확인하려면 시스템 확장점>global로 이동합니다. **NotifyJsTelephonyDriver**를 사용합니다. 연결된 모든 드라이버 구현이 구현 탭에 나타납니다.

스크립팅된 확장점에 대한 자세한 내용은 확장점을 사용하여 애플리케이션 기능점 확장을 참조하세요.

이 API를 사용하려면 알림(com.snc.notify) 플러그인을 활성화해야 합니다. Twillo와 같은 특정 드라이버 구현을 활성화하려면 해당 특정 플러그인을 활성화해야 합니다.

NotifyJsTelephonyDriver - call(Object, notifyPhoneNumber, String, phoneNumber)

지정된 전화 번호로 전화를 겁니다.

매개변수

이름	유형	설명
알림 전화 번호	NotifyPhoneNumber - 전역	전화를 걸 알림 전화 번호가 포함된 NotifyPhoneNumber 기록입니다. 알림 전화 번호 [notify_number] 테이블에 있습니다.
toPhoneNumber	문자열	발신 대상 전화 번호입니다. 형식: E.164

반환

유형	설명
없음	

```
getDriverDetails('<notify_number>');

function getDriverDetails(notifyNumber) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
  if (!notifyNumber || !nUtil.validateOutboundNotifyNumber(notifyNumber))
    return;
  var driver = nUtil.getTelephonyDriverFromNotifyNumber(notifyNumber);
    if (driver) {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    }
}
```

NotifyJsTelephonyDriver - getCapabilities()

전화 통신 드라이버의 기능 목록을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

이 예제에서는 연결된 전화 통신 드라이버의 기능을 반환합니다.

```
getDriverDetails('<notify_number>');

function getDriverDetails(notifyNumber) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
  if (!notifyNumber || !nUtil.validateOutboundNotifyNumber(notifyNumber))
    return;
  var driver = nUtil.getTelephonyDriverFromNotifyNumber(notifyNumber);
    if (driver) {
      return {
       capabilities: driver.getCapabilities()
      }
    }
}
```

NotifyJsTelephonyDriver - getMaxSizeForBulkSms(문자열 phoneNumber)

전달된 알림 전화 번호와 연결된 전화 통신 드라이버가 한 번에 SMS 메시지를 보낼 수 있는 최대 전화 번호 수를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
phoneNumber	문자열	연결된 드라이버가 하나의 대량 SMS 메시지로 보낼 수 있는 최대 전화 번호 수를 확인하기 위해 전화 번호에 알림을 보냅니다.

반환

유형	설명
번호	단일 대량 SMS 제공에서 SMS 메시지를 보낼 수 있는 최대 전화 번호 수입니다.

이 예제에서는 연결된 전화 통신 드라이버에 대해 단일 대량 SMS 메시지로 보낼 수 있는 최대 전화 번호 수를 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
getDriverDetails('<notify_number>');

function getDriverDetails(notifyNumber) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
  if (!notifyNumber || !nUtil.validateOutboundNotifyNumber(notifyNumber))
    return;
  var driver = nUtil.getTelephonyDriverFromNotifyNumber(notifyNumber);
    if (driver) {
       return {
       maxSmsNumbers: driver.getMaxSizeForBulkSMS(notifyNumber)
      }
    }
}
```

NotifyJsTelephonyDriver - getPhoneNumber(문자열 phoneNumber)

지정된 전화 번호에 대한 알림 전화 번호 기록을 반환합니다.

지정된 전화 번호를 알림 전화 번호 [notify_number] 테이블에서 찾을 수 없으면 null을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
알림 PhoneNumberAPI	지정된 전화 번호와 연결된 알림 전화 번호 기록입니다.

이 예제에서는 전화 통신 드라이버를 가져오고 지정된 전화 번호에 대해 연결된 알림 전화 번호 레코드를 반환합니다.

```
getDriverDetails('<notify_number>');

function getDriverDetails(notifyNumber) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
  if (!notifyNumber || !nUtil.validateOutboundNotifyNumber(notifyNumber))
    return;
  var driver = nUtil.getTelephonyDriverFromNotifyNumber(notifyNumber);
    if (driver) {
      return {
       phoneNumberRecord: driver.getPhoneNumber(notifyNumber)
      }
    }
}
```

NotifyJsTelephonyDriver - getPhoneNumbers()

현재 전화 통신 드라이버와 연결된 모든 알림 전화 번호 목록을 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현재 드라이버와 관련된 모든 알림 전화 번호의 쉼표로 구분된 목록입니다.

이 예제에서는 전화 통신 드라이버를 가져오고 현재 전화 통신 드라이버와 연결된 알림 전화 번호 목록을 반환합니다.

```
getDriverDetails('<notify_number>');

function getDriverDetails(notifyNumber) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
  if (!notifyNumber || !nUtil.validateOutboundNotifyNumber(notifyNumber))
    return;
  var driver = nUtil.getTelephonyDriverFromNotifyNumber(notifyNumber);
    if (driver) {
      return {
       phoneNumbers: driver.getPhoneNumbers()
      }
    }
}
```

NotifyJsTelephonyDriver - isActive()

현재 전화 통신 드라이버가 활성 상태인지 여부를 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	현재 전화 통신 드라이버가 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 드라이버가 활성 상태입니다. • false: 드라이버가 비활성 상태입니다.

이 예제에서는 전화 통신 드라이버를 가져오고 현재 전화 통신 드라이버가 활성 상태인지 여부를 반환합니다.

```
getDriverDetails('<notify_number>');

function getDriverDetails(notifyNumber) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  if (!notifyNumber || !nUtil.validateOutboundNotifyNumber(notifyNumber))
    return;
  var driver = nUtil.getTelephonyDriverFromNotifyNumber(notifyNumber);
    if (driver) {
      return {
        active: driver.isActive()
      }
    }
}
```

NotifyJsTelephonyDriver - kick(GlideRecord participantRecord)

현재 알림 전화 회의에서 지정된 호출자를 제거합니다.

매개변수

이름	유형	설명
participantRecord	GlideRecord - 전역	전화 회의에서 제거할 호출자의 알림 참가자 [notify_participant] 기록을 포함하는 GlideRecord 객체입니다.

반환

유형	설명
문자열	오류가 있는 경우에만 반환됩니다. 호출자가 호출에서 제거되지 않은 이유를 설명하는 오류 메시지입니다.

이 예에서는 현재 전화 회의에서 연결된 호출자를 음소거합니다.

```
getDriverDetails('<notify_number>');

function getDriverDetails(notifyNumber) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
  if (!notifyNumber || !nUtil.validateOutboundNotifyNumber(notifyNumber))
    return;
  var driver = nUtil.getTelephonyDriverFromNotifyNumber(notifyNumber);
    if (driver) {
      var notifyParticipantGr = new GlideRecord('notify_participant');
      notifyParticipantGr.get('active participant sys id');

      if (notifyParticipantGr.isValid) {
        driver.kick(notifyParticipantGr)
    }
}
```

NotifyJsTelephonyDriver - 음소거(GlideRecord participantRecord)

현재 알림 전화 회의에서 지정된 호출자를 음소거합니다.

매개변수

이름	유형	설명
participantRecord	GlideRecord - 전역	전화 회의에서 음소거할 호출자의 알림 참가자 [notify_participant] 기록을 포함하는 GlideRecord 객체입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	오류가 있는 경우에만 반환됩니다. 호출자가 음소거되지 않은 이유를 설명하는 오류 메시지입니다.

이 예에서는 현재 전화 회의에서 연결된 호출자를 음소거합니다.

```
getDriverDetails('<notify_number>');

function getDriverDetails(notifyNumber) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
  if (!notifyNumber || !nUtil.validateOutboundNotifyNumber(notifyNumber))
    return;
  var driver = nUtil.getTelephonyDriverFromNotifyNumber(notifyNumber);
    if (driver) {
      var notifyParticipantGr = new GlideRecord('notify_participant');
      notifyParticipantGr.get('active participant sys id');

      if (notifyParticipantGr.isValid) {
        driver.mute(notifyParticipantGr)
    }
}
```

NotifyJsTelephonyDriver - sendAutonomousBulkSms(Object notifyPhoneNumber, Array toPhoneNumber, 문자열 메시지, **GlideRecord** 소스)

지정된 SMS(Short Message Service) 메시지를 지정된 전화 번호 목록으로 보냅니다.

또한 SMS 메시지 생성의 원인이 된 인시던트 기록을 SMS 메시지와 선택적으로 연결할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
메시지	문자열	보낼 메시지입니다.
알림 전화 번호	NotifyPhoneNumber - 전역	대량 SMS 메시지를 보내는 전화 번호가 포함된 기록입니다.
소스	GlideRecord - 전역	옵션입니다. 알림 메시지 [notify message] 테이블에 있는 연결된 SMS 메시지 기록의 소스 필드에 저장할 인시던트 GlideRecord 이 링크는 SMS 메시지 생성의 원인이 된 인시던트 기록을 해당 SMS 메시지에 연결합니다. 기본값: 없음. 이 매개변수를 전달하지 않으면 이 정보가 추적되지 않습니다.
toPhoneNumber	배열	SMS 메시지를 수신할 장치의 전화 번호 목록입니다.

반환

유형	설명
없음	

이 예에서는 자율 대량 SMS를 전송하는 방법을 보여줍니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
getDriverDetails('<notify_number>');

function getDriverDetails(notifyNumber) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
  if (!notifyNumber || !nUtil.validateOutboundNotifyNumber(notifyNumber))
    return;
  var driver = nUtil.getTelephonyDriverFromNotifyNumber(notifyNumber);
    if (driver) {

    }
}
```

NotifyJsTelephonyDriver - sendSMS(NotifyPhoneNumber, notifyPhoneNumber, String toPhoneNumber, String messageBody)

지정된 SMS(Short Message Service) 메시지를 지정된 전화 번호로 보냅니다.

매개변수

이름	유형	설명
알림 전화 번호	NotifyPhoneNumber - 전역	SMS 메시지를 보내는 전화 번호가 포함된 알림 전화 번호 기록입니다. 알림 전화 번호 [notify_number] 테이블에 있습니다.
toPhoneNumber	문자열	SMS 메시지를 보낼 전화 번호입니다. 형식: E.164 호환
메시지	문자열	SMS 메시지로 보낼 텍스트입니다.

반환

유형	설명
없음	

이 예에서는 지정된 전화 번호로 SMS 메시지를 보냅니다.

```
getDriverDetails('<notify_number>');

function getDriverDetails(notifyNumber) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
  if (!notifyNumber || !nUtil.validateOutboundNotifyNumber(notifyNumber))
    return;
  var driver = nUtil.getTelephonyDriverFromNotifyNumber(notifyNumber);
    if (driver) {

    }
}
```

NotifyJsTelephonyDriver - supportsAutonomousBulkSms(String phoneNumber)

지정된 알림 전화 번호가 자율 대량 SMS(짧은 메시지 서비스) 메시지를 처리할 수 있는지 확인합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	지정된 알림 전화 번호가 자율 대량 SMS를 지원하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 자율 대량 SMS를 지원합니다. • false: 자율 대량 SMS를 지원하지 않습니다.

이 예제에서는 전화 통신 드라이버를 가져오고 드라이버가 자율 대량 SMS를 지원하는지 여부를 반환합니다.

```
getDriverDetails('<notify_number>');

function getDriverDetails(notifyNumber) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
  if (!notifyNumber || !nUtil.validateOutboundNotifyNumber(notifyNumber))
    return;
  var driver = nUtil.getTelephonyDriverFromNotifyNumber(notifyNumber);
    if (driver) {
      return {
        supportsBulkSMS: driver.supportsAutonomousBulkSms(notifyNumber)
      }
    }
}
```

NotifyJsTelephonyDriver - supportsCall()

현재 전화 통신 드라이버가 전화 통화를 처리할 수 있는지 여부를 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	현재 전화 통신 드라이버가 전화 통화를 지원하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 드라이버가 전화 통화를 지원합니다. • false: 드라이버가 전화 통화를 지원하지 않습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 예제에서는 전화 통신 드라이버를 가져오고 드라이버가 전화 통화를 지원하는지 여부를 반환합니다.

```
getDriverDetails('<notify_number>');

function getDriverDetails(notifyNumber) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
  if (!notifyNumber || !nUtil.validateOutboundNotifyNumber(notifyNumber))
    return;
  var driver = nUtil.getTelephonyDriverFromNotifyNumber(notifyNumber);
    if (driver) {
      return {
        supportsCall: driver.supportsCall()
      }
    }
}
```

NotifyJsTelephonyDriver - supportsCallOverWebRtc()

지정된 알림 전화 번호가 WebRTC(실시간 통신)를 사용하여 브라우저로 전화를 걸 수 있는지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	지정된 알림 전화 번호가 WebRTC를 사용한 브라우저 호출을 지원하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: WebRTC를 지원합니다. • false: WebRTC를 지원하지 않습니다.

이 예제에서는 전화 통신 드라이버를 가져오고 드라이버가 WebRTC를 사용하여 브라우저 호출을 지원하는지 여부를 반환합니다.

```
getDriverDetails('<notify_number>');

function getDriverDetails(notifyNumber) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
  if (!notifyNumber || !nUtil.validateOutboundNotifyNumber(notifyNumber))
    return;
  var driver = nUtil.getTelephonyDriverFromNotifyNumber(notifyNumber);
    if (driver) {
      return {
        supportsWebRTC: driver.supportsCallOverWebRtc(notifyNumber)
      }
    }
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

NotifyJsTelephonyDriver - supportsSMS()

현재 전화 통신 드라이버가 SMS(Short Message Service) 메시지를 처리할 수 있는지 여부를 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	현재 전화 통신 드라이버가 SMS를 지원하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 드라이버가 SMS를 지원합니다. • false: 드라이버가 SMS를 지원하지 않습니다.

이 예제에서는 전화 통신 드라이버를 가져오고 드라이버가 SMS를 지원하는지 여부를 반환합니다.

```
getDriverDetails('<notify_number>');

function getDriverDetails(notifyNumber) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
  if (!notifyNumber || !nUtil.validateOutboundNotifyNumber(notifyNumber))
    return;
  var driver = nUtil.getTelephonyDriverFromNotifyNumber(notifyNumber);
    if (driver) {
      return {
        supportsSMS: driver.supportsSMS()
      }
    }
}
```

NotifyJsTelephonyDriver - 음소거 해제(GlideRecord participantRecord)

현재 알림 전화 회의에서 지정된 호출자의 음소거를 해제합니다.

매개변수

이름	유형	설명
participantRecord	GlideRecord - 전역	전화 회의에서 음소거할 호출자의 알림 참가자 [notify_participant] 기록을 포함하는 GlideRecord 객체입니다.

반환

유형	설명
문자열	오류가 있는 경우에만 반환됩니다. 호출자가 음소거되지 않은 이유를 설명하는 오류 메시지입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 예에서는 현재 전화 회의에서 연결된 호출자를 음소거합니다.

```
getDriverDetails('<notify_number>');

function getDriverDetails(notifyNumber) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
  if (!notifyNumber || !nUtil.validateOutboundNotifyNumber(notifyNumber))
    return;
  var driver = nUtil.getTelephonyDriverFromNotifyNumber(notifyNumber);
    if (driver) {
      var notifyParticipantGr = new GlideRecord('notify_participant');
      notifyParticipantGr.get('active participant sys id');

      if (notifyParticipantGr.isValid) {
        driver.unmute(notifyParticipantGr)
    }
}
```

NotifyNow(레거시) - 전역

레거시 *NotifyNow* API는 이메일 전송, SMS 메시지 전송 및 컨퍼런스 회의 설정 기능을 제공합니다.

시스템의 애플리케이션에서 알림 기능을 사용하려는 경우 이를 사용합니다.

주: 이 API는 레거시 알림 기능에 포함되어 있습니다. 현재 알림 기능에 포함된 API는 *Notify*, *NotifyAction*, *NotifyPhoneNumber* 및 *NotifyClient* API를 참조하세요.

NotifyNow - addConferenceCallParticipant(String conferenceCall, String participant)

진행 중인 전화 회의에 임시 사용자를 추가합니다.

참가자 매개 변수에 대한 전화 번호를 사용하여 메서드가 호출되고 전화 번호와 일치하는 sys_user 레코드가 정확히 하나 있는 경우 해당 sys_user 레코드는 참가자와 관련됩니다. 참가자의 전화 번호 필드는 전화 번호가 sys_user 기록에 있기 때문에 비어 있게 됩니다. 전화 번호와 일치하는 sys_user 기록이 여러 개 있거나 결과가 없는 경우, 참가자의 전화 번호 필드가 채워지고 사용자를 알 수 없으므로 sys_user에 대한 참조가 저장되지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
conferenceCall	문자열 또는 GlideRecord	활성 전화 회의의 sys_id 또는 GlideRecord
참가자	문자열 또는 GlideRecord	E.164 호환 전화 번호 또는 E.164 호환 전화 번호를 가진 사용자의 sys_id 또는 GlideRecord

반환

유형	설명
GlideRecord	전화 회의에 추가된 새 참가자의 참가자 기록입니다.

```
// add a new participant by conference call sys_id (string) and phone
 number (string)
var nn = new SNC.NotifyNow();
gs.log(nn.addConferenceCallParticipant('d193b242eb020100a04d4910f206fe3
9', '+31612345678'));
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// add a new participant by conference call sys_id (string) and user
 record (GlideRecord)
var user = new GlideRecord('sys_user');
user.query('user_name', 'myUserName');
if (user.hasNext() && user.next()) {
    var nn = new SNC.NotifyNow();

 gs.log(nn.addConferenceCallParticipant('d193b242eb020100a04d4910f206fe3
9', user));

    // you could have added the user by sys_id as well:
    //
 nn.addConferenceCallParticipant('d193b242eb020100a04d4910f206fe39',
 user.getValue('sys_id'));
} else {
    gs.log('no such user');
}
```

```
// add a new participant by conference call record (GlideRecord) and
 phone number (string)
var conferenceCall = new GlideRecord('notifynow_conference_call');
conferenceCall.query('title', 'IA0001001');
if (conferenceCall.hasNext() && conferenceCall.next()) {
    var nn = new SNC.NotifyNow();
    gs.log(nn.addConferenceCallParticipant(conferenceCall,
 '+31612345678'));
} else {
    gs.log('no such conference call');
}
```

NotifyNow - convertLocalPhoneNumberToE164(String userID, String phoneNumber)

사용자의 위치에 따라 로컬 전화 번호를 E.164 호환 전화 번호로 변환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
userID	문자열	위치 정보를 가져올 sys_user 기록의 sys_id입니다.
phoneNumber	문자열	전화 번호입니다.

반환

유형	설명
문자열	E.164 호환 전화 번호입니다.

```
var localPhoneNumber = '01784 221600';
var userName = 'Heath Vanalphen';

var user = new GlideRecord('sys_user');
user.get('name',userName);
var E164Number = new
 SNC.NotifyNow().convertLocalPhoneNumberToE164(user.getUniqueValue(),
 localPhoneNumber);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
gs.log('converted: ' + localPhoneNumber + ' to ' + E164Number + ' based
 on ' + user.getValue('name') +
     '\'s location (' + user.getValue('location') + ')');
```

NotifyNow - getConferenceCallParticipants(String conferenceCallId, Boolean isCallable)

전화 회의의 모든 참가자를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
conferenceCallID	문자열	전화 회의의 ID입니다.
isCallable	부울	호출할 수 있는 사용자만(예) 또는 호출할 수 없는 사용자(아니오)만 반환하는 선택적 플래그입니다.

반환

유형	설명
GlideRecord	참가자

```
var nn = new SNC.NotifyNow();
var user =
 nn.getConferenceCallParticipants('c2e91710eb120100f34087b9d106fe37');

while (user.hasNext() && user.next()) {
    if (user.getValue('participant')) {
        gs.log('user: ' + user.getValue('sys_id'));
    } else {
        gs.log('phone number: ' + user.getValue('phone_number'));
    }
}
```

```
var nn = new SNC.NotifyNow();
var user =
 nn.getConferenceCallParticipants('c2e91710eb120100f34087b9d106fe37',
 true);

while (user.hasNext() && user.next()) {
    if (user.getValue('participant')) {
        gs.log('user: ' + user.getValue('sys_id'));
    } else {
        gs.log('phone number: ' + user.getValue('phone_number'));
    }
}
```

```
var conferenceCallId = '32b11430eb1201003cf587b9d106feb8';

// get all participants
gs.log('all conference call participants:');
var nn = new SNC.NotifyNow();
var user = nn.getConferenceCallParticipants(conferenceCallId);
gs.log(user);

// get all callable participants
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
gs.log('all conference call participants we can call:');
user = nn.getConferenceCallParticipants(conferenceCallId, true);
gs.log(user);

// get all un callable participants
gs.log('all conference call participants that are already in an active
 session and whom we cannot call:');
user = nn.getConferenceCallParticipants(conferenceCallId, false);
gs.log(user);
```

알림 - getFrequentlyCalledUsers(수 제한)

limit 매개변수까지 자주 호출되는 사용자 수를 알파벳 순서로 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
제한	번호	최대 결과 수입니다.

반환

유형	설명
GlideRecord	알파벳 순서로 자주 호출되는 사용자입니다.

```
var nn = new SNC.NotifyNow();
var fc = nn.getFrequentlyCalledUsers(10);

while (fc.hasNext() && fc.next()) {
    gs.log("got user " + fc.getValue('name') + ' - ' +
 fc.getValue('sys_id'));
}
```

NotifyNow - getPreferredE164SMSNumber(GlideRecord 사용자)

SMS 메시지에 대해 사용자의 기본 E.164 호환 전화 번호를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
사용자	GlideRecord 또는 String	E.164 호환 전화 번호를 가져올 사용자의 사용자 기록 또는 sys_id입니다.

반환

유형	설명
문자열	E.164 호환 전화 번호 또는 null입니다.

```
var userID = "<user sys_id>";
var E164Number = new SNC.NotifyNow().getPreferredE164SMSNumber(userID);
gs.log('the preferred phone number for sending SMS notifications is ' +
 E164Number + ' for user with id: ' + userID);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

NotifyNow - getPreferredE164VoiceNumber(GlideRecord 사용자)

음성 호출에 사용할 사용자의 기본 E.164 호환 전화 번호를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
사용자	GlideRecord 또는 String	E.164 호환 전화 번호를 가져올 사용자의 사용자 기록 또는 sys_id입니다.

반환

유형	설명
문자열	E.164 호환 전화 번호 또는 null입니다.

```
var userID = "<user sys_id>";
var E164Number = new SNC.NotifyNow().getPreferredE164VoiceNumber(userID);
gs.log('the preferred phone number for setting up voice calls is ' +
 E164Number + ' for user with id: ' + userID);
```

지금 알림 - getPreferredEmailAddress(GlideRecord 사용자)

사용자의 기본 이메일 주소를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
사용자	GlideRecord 또는 String	이메일 주소를 가져올 사용자의 사용자 기록 또는 sys_id입니다.

반환

유형	설명
문자열	이메일 주소 또는 null입니다.

```
var userID = "some user sys id";
var email = new SNC.NotifyNow().getPreferredEmailAddress(userID);
gs.log('the preferred email address for sending email notifications is '
 + email + ' for user with id: ' + userID);
```

NotifyNow - getReadyState()

알림이 올바르게 설정되었는지 여부를 나타냅니다.

이 방법은 관리자 또는 notifynow_admin 역할이 있는 사용자만 액세스할 수 있습니다. 다른 모든 역할을 가진 사용자는 스크립트에서 함수를 실행하려고 할 때 False 메시지가 표시됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
부울	알림이 올바르게 설정되었으면 True, 그렇지 않으면 False입니다.

```
var nn = new SNC.NotifyNow();
gs.log(((nn.getReadyState()) ? "OK" :  "NOT OK"));
```

NotifyNow - getStatus()

알림 구성의 현재 상태를 반환합니다.

이 방법은 관리자 또는 notifynow_admin 역할이 있는 사용자만 액세스할 수 있습니다. 다른 모든 역할을 가진 사용자는 스크립트에서 함수를 실행하려고 할 때 권한 없음 메시지가 표시됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	가능한 상태 메시지 중 하나입니다. 상태 — 설명 NO_NUMBER_MESSAGE — 계정에 전화 번호가 설정되어 있지 않습니다. 계정의 전화 번호를 설 NO_ENDPOINTS_MESSAGE — 계정에 엔드포인트가 올바르게 설정되어 있지 않습니다. 계정에 대한 ACCOUNT_OK_MESSAGE — 계정이 활성 상태이며 사용할 준비가 되었습니다. ACCOUNT_NO_AUTH — Twilio AuthToken이 잘못되었습니다. ACCOUNT_NOT_CONFIGURED — Twilio AccountSID 또는 AuthToken이 잘못되었습니다.

```
var nn = new SNC.NotifyNow();
gs.log(nn.getStatus());
```

NotifyNow - initiateConferenceCall(String[] conferenceCallParticipants, String conferenceCallTitle)

새 전화 회의를 시작합니다.

매개변수

이름	유형	설명
conferenceCallParticipants (영문)	문자열	sys_user 테이블 또는 E.164 호환 전화 번호의 sys_ids으로 식별되는 한 명 이상의 사용자, 전화 회의 참가자입니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
conferenceCallTitle (영문)	문자열	전화 회의의 제목입니다. 이 매개변수의 최대 길이는 40자입니다.

반환

유형	설명
GlideRecord	전화 회의 기록이거나 오류가 발생한 경우 null입니다.

이렇게 하면 선택적 소스 기록 매개변수 없이 참가자에 대해 E.164 호환 전화 번호로 전화 회의가 시작되고 SMS 또는 이메일을 통해 전화 회의 상세 정보를 보내지 않습니다.

```
var participants = ['+31205655548', '+31205655552', '+31652825393'];
// set up conference call
var nn = new SNC.NotifyNow();
var conferenceCall = nn.initiateConferenceCall(participants,
 "testing12");
gs.log('started conference call: ' + conferenceCall.getUniqueValue());
```

NotifyNow - initiateConferenceCall(String[] conferenceCallParticipants, String conferenceCallTitle, GlideRecord sourceRecord, Boolean private)

새 전화 회의를 시작합니다.

매개변수

이름	유형	설명
conferenceCallParticipants (영문)	문자열	sys_user 테이블 또는 E.164 호환 전화 번호의 sys_ids으로 식별되는 한 명 이상의 사용자, 전화 회의 참가자입니다.
conferenceCallTitle (영문)	문자열	전화 회의의 제목입니다. 이 매개변수의 최대 길이는 40자입니다.
sourceRecord	GlideRecord	인시던트 또는 문제 번호와 같이 전화 회의에 연결할 소스 기록입니다.
개인	부울	전화 회의가 비공개인지 통제하는 값입니다. 이 값의 기본값은 false입니다.

반환

유형	설명
GlideRecord	전화 회의 기록이거나 오류가 발생한 경우 null입니다.

이렇게 하면 E.164 호환 전화 번호가 있는 참가자 및 sys_user 테이블의 참가자와 전화 회의를 시작하고 SMS 및 이메일을 통해 모든 참가자에게 전화 회의 세부 정보를 보냅니다.

```
// define phone number participants
var participants = ['+31205655548', '+31205655552', '+31652825393'];

// we also want to add two Dutch sys_user participants
var user = new GlideRecord('sys_user');
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
user.addNotNullQuery('mobile_phone');
user.addQuery('mobile_phone', 'STARTSWITH', '+316');
user.setLimit(2);
user.query();

// add users to the participant array
while (user.hasNext() && user.next()) {
 gs.log('adding user ' + user.getValue('name') + ' with phone number ' +
             user.getValue('mobile_phone') + ' to the participant
 array');
 participants.push(user.getUniqueValue());
}

// define a source record to associate with the conference call
var source = new GlideRecord("cmdb_ci");
source.query("asset_tag", "P1000167");
if (source.hasNext() && source.next()) {
 // set up conference call
 var nn = new SNC.NotifyNow();
 var conferenceCall = nn.initiateConferenceCall(participants, "testing 1
 2", source);

 // check if the conference call was successfully created
 if (conferenceCall != null) {
  gs.log('started conference call: ' + conferenceCall.getUniqueValue());
 } else {
  gs.log('could not start the conference call :(');
 }
}
```

NotifyNow - isCallable(문자열 참가자)

사용자가 호출 가능한지 여부를 결정합니다.

사용자에게 전화를 걸 수 있으려면 유효한 전화 번호가 있어야 합니다. 이미 활성 세션에 있는 사용자는 호출할 수 없습니다.

매개변수

이름	유형	설명
참가자	문자열 또는 GlideRecord	sys_user 또는 notifynow_participant 레코드 또는 E.164 호환 전화 번호.

반환

유형	설명
부울	이 참가자를 호출할 수 있는지 여부입니다.

```
var nn = new SNC.NotifyNow();
gs.log('by number: ' + nn.isCallable('+31612345678'));

var user = GlideRecord('sys_user');
user.query('sys_id', '13d39544eb5201003cf587b9d106fea9');
if (user.hasNext() && user.next())
  gs.log('by user: ' + nn.isCallable(user));
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var participant = GlideRecord('notifynow_participant');
participant.query('sys_id', '33b11430eb1201003cf587b9d106feb9');
if (participant.hasNext() && participant.next())
  gs.log('by participant: ' + nn.isCallable(participant));
```

NotifyNow - isSMSCapable()

Twilio 계정과 연결된 전화 번호로 SMS 메시지를 보낼 수 있는지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	Twilio 계정과 연결된 전화 번호로 SMS 메시지를 보낼 수 있는지 여부입니다.

```
gs.log('The twilio number is SMS capable: ' + ((new
 SNC.NotifyNow().isSMSCapable()) ? 'yes' : 'no'));
```

NotifyNow - isSMSCapable(문자열 userID)

사용자가 SMS 메시지를 보낼 수 있는지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
userID	문자열	SMS 지원 전화 번호를 확인하려는 사용자의 sys_id입니다.

반환

유형	설명
부울	사용자가 SMS 메시지를 보낼 수 있는지 여부입니다.

```
gs.log('the user is able to send SMS messages (e.g. has a SMS device): '
 + ((new SNC.NotifyNow().isSMSCapable('<user sys_id>')) ?
     'yes' : 'no'));
```

NotifyNow - isVoiceCapable()

Twilio 계정과 연결된 전화 번호가 전화 통화를 설정할 수 있는지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
부울	Twilio 계정과 연결된 전화 번호로 전화 통화를 설정할 수 있는지 여부입니다.

```
gs.log('the Twilio number is Voice capable: ' + ((new
 SNC.NotifyNow().isVoiceCapable()) ? 'yes' : 'no'));
```

NotifyNow - isVoiceCapable(문자열 **userID)**

사용자가 음성 통화를 할 수 있는지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
userID	문자열	음성 호출이 가능한 전화 번호를 확인하려는 사용자의 sys_id입니다.

반환

유형	설명
부울	사용자에게 음성 통화 가능 전화 번호가 있는지 여부입니다.

```
gs.log('the user is able to send SMS messages (e.g. has a SMS device): '
 +
     ((new SNC.NotifyNow().isVoiceCapable('someuserid')) ? 'yes' :
 'no'));
```

알림 **- kick(GlideRecord** 참가자)

전화 회의에서 참가자를 제거합니다.

매개변수

이름	유형	설명
참가자	GlideRecord	통화에서 제거할 전화 회의 참가자입니다.

반환

유형	설명
부울	참가자가 제거된 경우 True이고, 그렇지 않은 경우 False입니다.

```
var participantId = "<participant sys_id>";
var participant = new GlideRecord('notifynow_participant');
participant.get(participantId);
if (participant.isValid()) {
     // kick participant
     result = new SNC.NotifyNow().kick(participant);
     gs.log('participant kicked: ' + result);
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지금 알림 - 음소거(GlideRecord 참가자)

전화 회의에서 참가자를 음소거합니다.

매개변수

이름	유형	설명
참가자	GlideRecord	음소거할 전화 회의 참가자입니다.

반환

유형	설명
부울	참가자가 음소거된 경우 True, 그렇지 않은 경우 False입니다.

```
var participantId = "<participant sys_id>";
var participant = new GlideRecord('notifynow_participant');
participant.get(participantId);
if (participant.isValid()) {
     // mute participant
     result = new SNC.NotifyNow().mute(participant);
     gs.log('participant muted: ' + result);
}
```

NotifyNow - sendEmailQuestion(문자열 emailAddress, 문자열 질문, GlideRecord sourceRecord, 문자열 emailSubject)

이메일 주소로 이메일 질문을 보냅니다.

sendEmailQuestion 메서드는 질문 본문을 생성하고 사용자가 링크를 클릭하여 선택 항목을 표시하도록 요구합니다.

매개변수

이름	유형	설명
emailAddress	문자열	질문을 보낼 이메일 주소입니다.
질문	문자열 또는 GlideRecord	보낼 질문 기록 또는 질문 기록의 sys_id입니다.
sourceRecord	GlideRecord	인시던트와 같이 SMS 질문에 연결할 선택적 소스 기록입니다.
emailSubject	문자열	기본 이메일 제목을 재정의하는 선택적 텍스트입니다.

반환

유형	설명
문자열	대화가 sys_id.

이 예제에서는 기본 이메일 제목을 사용하는 방법을 보여 줍니다.

```
var user = GlideRecord("sys_user");
user.get("email", "someone@somedomain.com");
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
new SNC.NotifyNow().sendEmailQuestion(user.getValue('email'),
 "b6b34500bf3111003cf585ce2c0739ce", user);
```

이 예시에서는 닷워킹을 사용하고 소스 기록과 이메일 제목을 지정합니다.

```
new SNC.NotifyNow().sendEmailQuestion("someone@somedomain.com",
 "b6071733bf1111003cf585ce2c07390f", current,
        "Please answer this question");
```

이 예제에서는 닷워킹을 사용하고 이메일 제목을 지정하지만 소스 레코드는 지정하지 않습니다.

```
new SNC.NotifyNow().sendEmailQuestion("someone@somedomain.com",
 "b6071733bf1111003cf585ce2c07390f",
        "Please answer this question");
```

NotifyNow - sendSMS(문자열, **phoneNumber**, 문자열, **smsBody)**

E.164와 호환되는 휴대폰 번호로 SMS 메시지를 보냅니다.

Notify는 국제 번호를 지원합니다. SMS 메시지 전송을 지원하지 않는 번호와 함께 이 방법을 사용하면 오류가 기록됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
phoneNumber	문자열	메시지를 보낼 E.164 호환 전화 번호입니다.
smsBody	문자열	보낼 메시지(최대 1600자)입니다.

반환

유형	설명
void	

```
new SNC.NotifyNow().sendSMS("+31612345678", "This is a message without
 source record");
```

NotifyNow - sendSMS(String phoneNumber, String smsBody, GlideRecord 소스)

E.164와 호환되는 휴대폰 번호로 SMS 메시지를 보냅니다.

Notify는 국제 번호를 지원합니다. SMS 메시지 전송을 지원하지 않는 번호와 함께 이 방법을 사용하면 오류가 기록됩니다.

참고 항목: SMS에 대한 고급 구성 .

매개변수

이름	유형	설명
phoneNumber	문자열	메시지를 보낼 E.164 호환 전화 번호입니다.
smsBody	문자열	보낼 메시지(최대 1600자)입니다.
소스	GlideRecord	이 SMS 메시지와 연결할 소스 기록입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

```
var source = new GlideRecord("my_table");
source.query("my_field", "my_value");

if (source.hasNext() && source.next()) {
    // send a text message
    var nn = new SNC.NotifyNow();
    var message = "this is just a test";
    var number = "+31612345678";
    nn.sendSMS(number, message, source);
}
```

이 예시에서는 닷워킹과 현재 기록을 소스 기록으로 사용합니다.

```
new SNC.NotifyNow().sendSMS("+31612345678", "this is a test", current);
```

알림 - sendSMSQuestion(문자열 **phoneNumber**, 문자열 질문, **GlideRecord sourceRecord)**

SMS 질문을 보냅니다.

매개변수

이름	유형	설명
phoneNumber		메시지를 보낼 E.164 호환 전화 번호입니다.
질문	문자열 또는 GlideRecord	보낼 질문 기록 또는 질문 기록의 sys_id입니다.
sourceRecord		인시던트와 같이 SMS 질문에 연결할 선택적 소스 기록입니다.

반환

유형	설명
문자열	대화가 sys_id거나, SMS가 성공적으로 전송되지 않은 경우 null입니다.

```
var question = new GlideRecord("notifynow_question");
question.query();

// get the first question
if (question.hasNext() && question.next()) {
 // send the sms question
        var number = "+31612345678";
 var nn = new SNC.NotifyNow();
 nn.sendSMSQuestion(number, question.getUniqueValue(), current);
}
```

NotifyNow - umute(GlideRecord 참가자)

전화 회의에서 참가자의 음소거를 해제합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
참가자	GlideRecord	음소거된 컨퍼런스 회의 참가자의 음소거를 해제합니다.

반환

유형	설명
부울	참가자가 음소거 해제된 경우 True이고, 그렇지 않은 경우 False입니다.

```
var participantId = "<participant sys_id>";
var participant = new GlideRecord('notifynow_participant');
participant.get(participantId);
if (participant.isValid()) {
     // unmute participant
     result = new SNC.NotifyNow().unmute(participant);
     gs.log('participant unmuted: ' + result);
}
```

NotifyPhoneNumber - 전역

NotifyPhoneNumber API를 사용하면 알림 전화 번호에 대한 정보를 쿼리할 수 있습니다.

SNC 네임스페이스에서 전역 *NotifyPhoneNumber* 클래스 및 관련 메서드에 액세스합니다.

NotifyPhoneNumber - getDialCode()

알림 전화 번호의 국제 전화 번호를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	국가의 국제 전화 코드입니다.

이 예에서는 전화 번호에 대한 다이얼 코드를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
var numbers = SNC.Notify.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);

   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.getDialCode());
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *getDialCode()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 Scoped NotifyPhoneNumber - getDialCode()를 사용합니다.

알림 전화 번호 - getID()

전화 통신 공급자가 정의한 이 전화 번호의 ID를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	전화 통신 공급자 내의 번호 식별자입니다.

이 예제에서는 전화 번호의 고유 식별자를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
var numbers = SNC.NotifyScoped.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);

   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.getID());
}
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *getID()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 Scoped NotifyPhoneNumber - getID()를 사용합니다.

NotifyPhoneNumber - getNumber()

현재 알림 발신자의 전화번호를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	E.164 호환 전화 번호입니다.

이 예제에서는 알림 발신자의 전화 번호를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
var numbers = SNC.Notify.getPhoneNumbers();
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);

   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.getNumber());
}
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *getNumber()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 Scoped NotifyPhoneNumber - getNumber()를 사용합니다.

NotifyPhoneNumber - getOwner()

이 전화 번호와 연결된 전화 통신 공급자를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	번호와 연결된 전화 통신 공급자: Twilio.

이 예에서는 지정된 전화 번호를 소유하는 전화 통신 제공을 얻는 방법을 보여 줍니다.

```
var numbers = SNC.Notify.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);

   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.getOwner());
}
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *getOwner()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드(Scoped NotifyPhoneNumber - getOwner())를 사용합니다.

NotifyPhoneNumber - getTerritory()

전화 번호와 연결된 국가를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	전화 번호가 속한 국가의 이름입니다.

이 예제에서는 알림 발신자의 국가를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
var numbers = SNC.Notify.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);

   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.getTerritory());
}
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *getTerritory()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 Scoped NotifyPhoneNumber - getTerritory()를 사용합니다.

NotifyPhoneNumber - isShortCode()

현재 알림 전화 번호가 약식 코드인지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	현재 알림 전화 번호가 약식 코드인지 여부를 나타내는 플래그입니다. • True: 전화 번호가 약식 코드입니다. • false: 전화 번호가 약식 코드가 아닙니다.

이 예에서는 현재 알림 전화 번호가 약식 코드인지 확인하는 방법을 보여줍니다.

```
GlideRecord notifyNumber = new GlideRecord(TABLE_NOTIFY_NUMBER);
notifyNumber.query(COL_NUMBER, notifyPhoneNumber.getNumber());

if (!notifyNumber.next()) {
  notifyNumber.initialize();
  notifyNumber.setValue(COL_OWNER, notifyPhoneNumber.getOwner());
  if (notifyPhoneNumber.isShortCode()) {
    notifyNumber.setValue(COL_SHORT_CODE, notifyPhoneNumber.getNumber());
  } else {
    notifyNumber.setValue(COL_PHONE_NUMBER,
 notifyPhoneNumber.getNumber());
  }
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

NotifyPhoneNumber - supportsConferenceCall()

알림 전화 번호가 전화 회의를 지원하는지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	알림 전화 번호가 전화 회의를 지원하는지 여부를 나타내는 값입니다. • True: 전화 번호로 전화 회의를 지원합니다. • false: 전화 번호가 전화 회의를 지원하지 않습니다.

이 예제에서는 알림 발신자가 전화 회의를 지원하는지 확인하는 방법을 보여줍니다.

```
var numbers = SNC.Notify.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);

   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.supportsConferenceCall());
}
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 응용 프로그램에서 *supportsConferenceCall()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 Scoped NotifyPhoneNumber - supportsConferenceCall()을 사용합니다.

NotifyPhoneNumber - supportsIncomingPhoneCall()

알림 전화 번호가 전화 통화 수신을 지원하는지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	알림 전화 번호가 수신 전화 통화를 지원하는지 여부를 나타내는 값입니다. • True: 전화 번호로 수신 전화를 지원합니다. • false: 전화 번호가 수신 전화를 지원하지 않습니다.

이 예제에서는 알림 발신자가 수신 전화를 받을 수 있는지 확인하는 방법을 보여 줍니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var numbers = SNC.Notify.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);

   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.supportsIncomingPhoneCall());
}
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *supportsIncomingPhoneCall()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드(Scoped NotifyPhoneNumber - supportsIncomingPhoneCall())를 사용합니다.

NotifyPhoneNumber - supportsIncomingSMS()

알림 전화 번호가 SMS 메시지 수신을 지원하는지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	알림 전화 번호가 수신 MMS 메시지 수신을 지원하는지 여부를 나타내는 값입니다. • true: 전화 번호가 수신 MMS 메시지 수신을 지원합니다. • false: 전화번호가 수신 MMS 메시지 수신을 지원하지 않습니다.

이 예제에서는 알림 발신자가 수신 SMS 메시지를 받을 수 있는지 확인하는 방법을 보여줍니다.

```
var numbers = SNC.Notify.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);

   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.supportsIncomingSMS());
}
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *supportsIncomingSMS()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드(Scoped NotifyPhoneNumber - supportsIncomingSMS())를 사용합니다.

NotifyPhoneNumber - supportsOutgoingPhoneCall()

알림 전화 번호가 전화 통화 시작을 지원하는지 여부를 결정합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	알림 전화 번호가 발신 전화 통화 시작을 지원하는지 여부를 나타내는 값입니다. • True: 전화 번호로 발신 전화 통화 시작을 지원합니다. • false: 전화 번호가 발신 전화 통화 시작을 지원하지 않습니다.

이 예에서는 알림 발신자가 발신 전화를 걸 수 있는지 확인하는 방법을 보여줍니다.

```
var numbers = SNC.Notify.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);

   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.supportsOutgoingPhoneCall());
}
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *supportsOutgoingPhoneCall()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 Scoped NotifyPhoneNumber - supportsOutgoingPhoneCall()을 사용합니다.

NotifyPhoneNumber - supportsOutgoingSMS()

알림 전화 번호가 SMS 메시지 전송을 지원하는지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	알림 전화 번호가 SMS 메시지 전송을 지원하는지 여부를 나타내는 값입니다. • true: 전화번호가 SMS 메시지 전송을 지원합니다. • false: 전화번호가 SMS 메시지 전송을 지원하지 않음

이 예제에서는 알림 발신자가 발신 SMS 메시지를 시작할 수 있는지 여부를 확인하는 방법을 보여줍니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var numbers = SNC.Notify.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);

   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.supportsOutgoingSMS());
}
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *supportsOutgoingSMS()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드(Scoped NotifyPhoneNumber - supportsOutgoingSMS())를 사용합니다.

NotifyPhoneNumber - supportsRecording()

알림 전화 번호가 전화 통화 녹음을 지원하는지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	알림 전화 번호가 전화 통화 녹음을 지원하는지 여부를 나타내는 값입니다. • True: 전화번호는 전화 통화 녹음을 지원합니다. • false: 전화번호가 전화 통화 녹음을 지원하지 않습니다.

이 예제에서는 알림 발신자가 통화를 녹음할 수 있는지 여부를 확인하는 방법을 보여 줍니다.

```
var numbers = SNC.Notify.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);

   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.supportsRecording());
}
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *supportsRecording()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 Scoped NotifyPhoneNumber - supportsRecording()을 사용합니다.

NotifyPhoneNumber - supportsWebRTC()

알림 전화 번호가 WebRTC 구현에서와 같은 브라우저에 대한 호출을 지원하는지 여부를 결정합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	알림 전화 번호가 브라우저에 대한 호출을 지원하는지 여부를 나타내는 값입니다. • True: 전화 번호는 브라우저에 대한 호출을 지원합니다. • false: 전화 번호가 브라우저에 대한 호출을 지원하지 않습니다.

이 예제에서는 알림 발신자가 브라우저 간 호출을 시작/수락할 수 있는지 확인하는 방법을 보여 줍니다.

```
var numbers = SNC.Notify.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);

   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.supportsWebRTC());
}
```

범위가 지정된 등가

범위가 지정된 애플리케이션에서 *supportsWebRTC()* 메서드를 사용하려면 해당 범위 지정 메서드인 Scoped NotifyPhoneNumber - supportsWebRTC()를 사용합니다.

NotifyPhoneNumber - 범위 지정됨

NotifyPhoneNumber API를 사용하면 알림 전화 번호에 대한 정보를 쿼리할 수 있습니다.

범위가 지정된 *NotifyPhoneNumber* API 및 `sn_notify` 네임스페이스에서 관련 메서드를 실행합니다.

범위 지정 NotifyPhoneNumber - getDialCode()

알림 전화 번호의 국제 전화 번호를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	국가의 국제 전화 코드입니다.

이 예에서는 전화 번호에 대한 다이얼 코드를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var numbers = sn_notify.NotifyScoped.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);

   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.getDialCode());
}
```

범위 지정 NotifyPhoneNumber - getID()

전화 통신 공급자가 정의한 이 전화 번호의 ID를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	전화 통신 공급자 내의 번호 식별자입니다.

이 예제에서는 전화 번호의 고유 식별자를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
var numbers = sn_notify.NotifyScoped.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);

   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.getID());
}
```

범위 지정 NotifyPhoneNumber - getNumber()

현재 알림 발신자의 전화번호를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	E.164 호환 전화 번호입니다.

이 예제에서는 알림 발신자의 전화 번호를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
var numbers = sn_notify.NotifyScoped.getPhoneNumbers();
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);

   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.getNumber());
}
```

범위 지정 **NotifyPhoneNumber - getOwner()**

이 전화 번호와 연결된 전화 통신 공급자를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	번호와 연결된 전화 통신 공급자: Twilio.

이 예에서는 지정된 전화 번호를 소유하는 전화 통신 제공을 얻는 방법을 보여 줍니다.

```
var numbers = sn_notify.NotifyScoped.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);

   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.getOwner());
}
```

범위 지정 **NotifyPhoneNumber - getTerritory()**

전화 번호와 연결된 국가를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	전화 번호가 속한 국가의 이름입니다.

이 예제에서는 알림 발신자의 국가를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
var numbers = sn_notify.NotifyScoped.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
   var number = numbers.get(0);

   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.getTerritory());
}
```

범위 지정 **NotifyPhoneNumber - supportsConferenceCall()**

알림 전화 번호가 전화 회의를 지원하는지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	알림 전화 번호가 전화 회의를 지원하는지 여부를 나타내는 값입니다. • True: 전화 번호로 전화 회의를 지원합니다. • false: 전화 번호가 전화 회의를 지원하지 않습니다.

이 예제에서는 알림 발신자가 전화 회의를 지원하는지 확인하는 방법을 보여줍니다.

```
var numbers = sn_notify.NotifyScoped.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);

   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.supportsConferenceCall());
}
```

범위 지정 **NotifyPhoneNumber - supportsIncomingPhoneCall()**

알림 전화 번호가 전화 통화 수신을 지원하는지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	알림 전화 번호가 수신 전화 통화를 지원하는지 여부를 나타내는 값입니다. • True: 전화 번호로 수신 전화를 지원합니다. • false: 전화 번호가 수신 전화를 지원하지 않습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 예제에서는 알림 발신자가 수신 전화를 받을 수 있는지 확인하는 방법을 보여 줍니다.

```
var numbers = sn_notify.NotifyScoped.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);

   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.supportsIncomingPhoneCall());
}
```

범위 지정 **NotifyPhoneNumber - supportsIncomingSMS()**

알림 전화 번호가 SMS 메시지 수신을 지원하는지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	알림 전화 번호가 수신 SMS 메시지를 지원하는지 여부를 나타내는 값입니다. • true: 전화 번호로 수신 SMS 메시지를 지원합니다. • false: 전화 번호가 수신 SMS 메시지를 지원하지 않습니다.

이 예제에서는 알림 발신자가 수신 SMS 메시지를 받을 수 있는지 확인하는 방법을 보여줍니다.

```
var numbers = sn_notify.NotifyScoped.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);

   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.supportsIncomingSMS());
}
```

범위가 지정된 **NotifyPhoneNumber - supportsOutgoingPhoneCall()**

알림 전화 번호가 전화 통화 시작을 지원하는지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
부울	알림 전화 번호가 발신 전화 통화 시작을 지원하는지 여부를 나타내는 값입니다. • True: 전화 번호로 발신 전화 통화 시작을 지원합니다. • false: 전화 번호가 발신 전화 통화 시작을 지원하지 않습니다.

이 예에서는 알림 발신자가 발신 전화를 걸 수 있는지 확인하는 방법을 보여줍니다.

```
var numbers = sn_notfy.Notify.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);

   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.supportsOutgoingPhoneCall());
}
```

범위 지정 **NotifyPhoneNumber - supportsOutgoingSMS()**

알림 전화 번호가 SMS 메시지 전송을 지원하는지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	알림 전화 번호가 SMS 메시지 전송을 지원하는지 여부를 나타내는 값입니다. • true: 전화번호가 SMS 메시지 전송을 지원합니다. • false: 전화번호가 SMS 메시지 전송을 지원하지 않음

이 예제에서는 알림 발신자가 발신 SMS 메시지를 시작할 수 있는지 여부를 확인하는 방법을 보여줍니다.

```
var numbers = sn_notify.NotifyScoped.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);

   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.supportsOutgoingSMS());
}
```

범위 지정 **NotifyPhoneNumber - supportsRecording()**

알림 전화 번호가 전화 통화 녹음을 지원하는지 여부를 결정합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	알림 전화 번호가 전화 통화 녹음을 지원하는지 여부를 나타내는 값입니다. • True: 전화번호는 전화 통화 녹음을 지원합니다. • false: 전화번호가 전화 통화 녹음을 지원하지 않습니다.

이 예제에서는 알림 발신자가 통화를 녹음할 수 있는지 여부를 확인하는 방법을 보여 줍니다.

```
var numbers = sn_notify.Notify.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);

   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.supportsRecording());
}
```

범위 지정 **NotifyPhoneNumber - supportsWebRTC()**

알림 전화 번호가 WebRTC 구현에서와 같은 브라우저에 대한 호출을 지원하는지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	알림 전화 번호가 WebRTC(브라우저 간) 통화를 지원하는지 여부를 나타내는 값입니다. • True: 전화 번호가 브라우저 대 브라우저(WebRTC) 통화를 지원합니다. • false: 전화 번호가 WebRTC(브라우저 대 브라우저) 통화를 지원하지 않습니다.

이 예제에서는 알림 발신자가 브라우저 간 호출을 시작/수락할 수 있는지 확인하는 방법을 보여 줍니다.

```
var numbers = sn_notify.Notify.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.supportsWebRTC());
}
```

NotifySMS - 전역

NotifySMS 스크립트 포함은 전화 번호 또는 전화 번호 정보가 포함된 필드가 있는 GlideRecord를 사용하여 알림 전화 번호에서 장치로 짧은 메시지 서비스(SMS) 메시지를 보낼 수 있는 메서드를 제공합니다.

이 스크립트 포함을 사용하려면 알림(com.snc.notify) 플러그인을 활성화해야 합니다.

NotifySMS - 알림SMS()

NotifySMS 개체의 인스턴스를 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

이 예제에서는 NotifySMS 개체를 인스턴스화하는 방법을 보여 줍니다.

```
var sourceRecord = new GlideRecord('incident');
sourceRecord.query();
if (sourceRecord.next()) {
  var fromNumber = getFromNumber();
  var groupId = sourceRecord.assignment_group + '';
  var toGr = getRecipientGRs(groupId);
  var message = 'An Incident ' + sourceRecord.getDisplayValue() + ' has
 been assigned to your group';
  if (fromNumber && toGr) {
    var notifySMS = new NotifySMS();
    notifySMS.sendToUsers(fromNumber, toGr, message, sourceRecord);
  }
}
```

알림SMS - sendBulkSMS(문자열 **fromNumber**, 배열 **toNumber**, 문자열 메시지, **GlideRecord sourceRecord)**

지정된 알림 전화 번호에서 전화 번호 목록으로 SMS(짧은 메시지 서비스) 메시지를 보내는 비동기 플로우 작업을 트리거합니다.

매개변수

이름	유형	설명
fromNumber	문자열	SMS 메시지를 보내는 알림 전화 번호입니다.
toNumber	배열	SMS 메시지를 수신할 전화 번호 목록입니다.
메시지	문자열	보낼 메시지입니다.
sourceRecord	GlideRecord	옵션입니다. 알림 메시지 [notify_message] 테이블에 있는 연결된 SMS 메시지 기록의 소스 필드에 저장할 인시던트 GlideRecord 이링크는 SMS 메시지 생성의 원인이 된 인시던트 기록을 해당 SMS 메시지에 연결합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		기본값: 없음. 이 매개변수를 전달하지 않으면 이 정보가 추적되지 않습니다.

반환

유형	설명
ScriptableFlowRunnerResult	ScriptableFlowRunnerResult - 범위 지정됨 객체.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 사용하여 대량 SMS 메시지를 보내는 방법을 보여 줍니다.

```
var fromNumber = getFromNumber();
var toNumbers = getRecipientNumbers();
var message = 'This is an example SMS';
var sourceRecord = new GlideRecord('incident');
sourceRecord.query();
if (sourceRecord.next()) {
  var notifySMS = new NotifySMS();
  notifySMS.sendBulkSMS(fromNumber, toNumbers, message, sourceRecord);
}

function getRecipientNumbers() {
  var userGr = new GlideRecord('sys_user');
  userGr.addActiveQuery();
  userGr.addQuery('first_name', 'STARTSWITH', 'A');
  userGr.setLimit(5);
  userGr.query();
  var userIds = [];
  while (userGr.next()) {
    userIds.push(userGr.getUniqueValue());
  }
  if (userIds.length > 0) {
    var nUtil = new NotifyUtil();
    return nUtil.getUniquePhoneNumbersForUsersAndGroups(null, userIds,
 null, 'sms', false);
  }
}

function getFromNumber() {
  var prop = gs.getProperty('custom_property_name', '');
  if (!prop){
    return getFallbackFromNumber();
  }
  return prop;
}

function getFallbackFromNumber() {
  var notifyNumGr = new GlideRecord("notify_number");
  notifyNumGr.addActiveQuery();
  notifyNumGr.addQuery('has_sms_out', 'yes');
  notifyNumGr.query();
  if (notifyNumGr.next()) {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    return notifyNumGr.number + '';
  }
  return '';
}
```

NotifySMS - sendToNumber(String fromNumber, String toNumber, String message, Object sourceRecord)

지정된 알림 전화 번호에서 지정된 전화 번호로 SMS(짧은 메시지 서비스) 메시지를 보냅니다.

또한 SMS 메시지 생성의 원인이 된 인시던트 기록을 SMS 메시지와 선택적으로 연결할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
fromNumber	문자열	SMS 메시지를 보내는 알림 전화 번호입니다.
메시지	문자열	보낼 메시지입니다.
sourceRecord	GlideRecord - 전역	옵션입니다. 알림 메시지 [notify_message] 테이블에 있는 연결된 SMS 메시지 기록의 소스 필드에 저장할 인시던트 GlideRecord 이 링크는 SMS 메시지 생성의 원인이 된 인시던트 기록을 해당 SMS 메시지에 연결합니다. 기본값: 없음. 이 매개변수를 전달하지 않으면 이 정보가 추적되지 않습니다.
toNumber	문자열	SMS 메시지를 수신할 장치의 전화 번호입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예시는 지정된 전화 번호로 SMS 메시지를 보내고 메시지 정보로 연결된 인시던트 기록에 스탬프를 찍는 방법을 보여줍니다.

```
var fromNumber = getFromNumber();
var toNumber = '+123456789';
var message = 'This is an example SMS';
var sourceRecord = new GlideRecord('incident');
sourceRecord.query();
if (sourceRecord.next()) {
  var notifySMS = new NotifySMS();
  notifySMS.sendToNumber(fromNumber, toNumber, message, sourceRecord);
}

function getFromNumber() {
  var prop = gs.getProperty('custom_property_name', '');
  if (!prop){
    return getFallbackFromNumber();
    }
  return prop;
}

function getFallbackFromNumber() {
  var notifyNumGr = new GlideRecord("notify_number");
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  notifyNumGr.addActiveQuery();
  notifyNumGr.addQuery('has_sms_out', 'yes');
  notifyNumGr.query();
  if (notifyNumGr.next()) {
    return notifyNumGr.number + '';
  }
  return '';
}
```

NotifySMS - sendToNumbers(문자열 **fromNumber**, 배열 **toNumber**, 문자열 메시지, 객체 **sourceRecord)**

지정된 알림 전화 번호에서 전화 번호 목록으로 SMS(짧은 메시지 서비스) 메시지를 보냅니다.

또한 SMS 메시지 생성의 원인이 된 인시던트 기록을 SMS 메시지와 선택적으로 연결할 수 있습니다.

주: 내부적으로 이 메서드는 메서드를 사용하여 알림SMS - sendBulkSMS(문자열 fromNumber, 배열 toNumber, 문자열 메시지, GlideRecord sourceRecord) 비동기 플로우 작업을 트리거합니다.

매개변수

이름	유형	설명
fromNumber	문자열	SMS 메시지를 보내는 알림 전화 번호입니다.
메시지	문자열	보낼 메시지입니다.
sourceRecord	GlideRecord - 전역	옵션입니다. 알림 메시지 [notify_message] 테이블에 있는 연결된 SMS 메시지 기록의 소스 필드에 저장할 인시던트 GlideRecord 이 링크는 SMS 메시지 생성의 원인이 된 인시던트 기록을 해당 SMS 메시지에 연결합니다. 기본값: 없음. 이 매개변수를 전달하지 않으면 이 정보가 추적되지 않습니다.
toNumber	배열	SMS 메시지를 수신할 전화 번호 목록입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예는 SMS 메시지를 여러 전화 번호로 보내고 그 정보를 연결된 인시던트 기록에 저장하는 방법을 보여줍니다.

```
var fromNumber = getFromNumber();
var toNumbers = getRecipientNumbers()
var message = 'This is an example SMS';
var sourceRecord = new GlideRecord('incident');
sourceRecord.query();
if (sourceRecord.next()) {
  var notifySMS = new NotifySMS();
  notifySMS.sendToNumbers(fromNumber, toNumbers, message, sourceRecord);
}

function getRecipientNumbers() {
  var userGr = new GlideRecord('sys_user');
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  userGr.addActiveQuery();
  userGr.addQuery('first_name', 'STARTSWITH', 'A');
  userGr.setLimit(5);
  userGr.query();
  var userIds = [];
  while (userGr.next()) {
    userIds.push(userGr.getUniqueValue());
  }
  if (userIds.length > 0) {
    var nUtil = new NotifyUtil();
    return nUtil.getUniquePhoneNumbersForUsersAndGroups(null, userIds,
 null, 'sms', false);
  }
}

function getFromNumber() {
  var prop = gs.getProperty('custom_property_name', '');
  if (!prop){
    return getFallbackFromNumber();
  }
  return prop;
}

function getFallbackFromNumber() {
  var notifyNumGr = new GlideRecord("notify_number");
  notifyNumGr.addActiveQuery();
  notifyNumGr.addQuery('has_sms_out', 'yes');
  notifyNumGr.query();
  if (notifyNumGr.next()) {
    return notifyNumGr.number + '';
  }
  return '';
}
```

NotifySMS - sendToUser(String fromNumber, Object toGr, String message, Object sourceRecord)

지정된 전화 번호에서 지정된 GlideRecord에서 식별된 사용자에게 SMS(짧은 메시지 서비스) 메시지를 전송합니다.

이 메서드는 지정된 GlideRecord에서 전화 번호를 추출합니다. 또한 SMS 메시지 생성의 원인이 된 인시던트 기록을 SMS 메시지와 선택적으로 연결할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
fromNumber	문자열	SMS 메시지를 보내는 알림 전화 번호입니다.
메시지	문자열	보낼 메시지입니다.
sourceRecord	GlideRecord - 전역	옵션입니다. 알림 메시지 [notify_message] 테이블에 있는 연결된 SMS 메시지 기록의 소스 필드에 저장할 인시던트 GlideRecord 이 링크는 SMS 메시지 생성의 원인이 된 인시던트 기록을 해당 SMS 메시지에 연결합니다. 기본값: 없음. 이 매개변수를 전달하지 않으면 이 정보가 추적되지 않습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
toGr	GlideRecord - 전역	사용자의 전화 번호로 확인되는 필드가 포함된 기록 유형의 GlideRecord입니다. 기록 유형은 현재 구현된 전화 번호 해결 프로그램에서 사용하는 기록 유형과 연결되어야 합니다. 전화 번호 해결자는 단순히 사용자 기록 또는 케이스 기록과 같은 특정 유형의 GlideRecord에서 사용자 전화 번호를 가져오는 방법입니다. 기본 해결 프로그램을 사용하는 경우 기록은 사용자 [sys_user] 테이블에 해당합니다. 확인자가 전화 번호를 가져오는 데 사용하는 레코드 유형을 변경하려면 이 NotifySMS - setRecordToNumberResolver(Object, scriptIncludeInstance, String, methodName) 메서드를 사용합니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예시는 연결된 인시던트 기록에서 식별된 사용자에게 SMS 메시지를 보내고 메시지 정보로 연결된 인시던트 기록에 스탬프를 찍는 방법을 보여줍니다.

```
var sourceRecord = new GlideRecord('incident');
sourceRecord.query();
if (sourceRecord.next()) {
  var fromNumber = getFromNumber();
  var toGr = sourceRecord.assigned_to.getRefRecord();
  var message = 'An Incident ' + sourceRecord.getDisplayValue() + ' has
 been assigned to you';
  if (fromNumber && toGr.isValidRecord()) {
    var notifySMS = new NotifySMS();
    notifySMS.sendToUser(fromNumber, toGr, message, sourceRecord);
  }
}

function getFromNumber() {
  var prop = gs.getProperty('custom_property_name', '');
  if (!prop){
    return getFallbackFromNumber();
  }
  return prop;
}

function getFallbackFromNumber() {
  var notifyNumGr = new GlideRecord("notify_number");
  notifyNumGr.addActiveQuery();
  notifyNumGr.addQuery('has_sms_out', 'yes');
  notifyNumGr.query();
  if (notifyNumGr.next()) {
    return notifyNumGr.number + '';
  }
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  return '';
}
```

NotifySMS - sendToUsers(String fromNumber, Object toGr, String message, Object sourceRecord)

지정된 알림 전화번호에서 지정된 GlideRecord에 있는 사용자에게 SMS(짧은 메시지 서비스) 메시지를 보냅니다.

이 메서드는 전달된 GlideRecord에서 대상 전화 번호를 추출합니다. 또한 SMS 메시지 생성의 원인이 된 인시던트 기록을 SMS 메시지와 선택적으로 연결할 수 있습니다.

주: 내부적으로 이 메서드는 메서드를 사용하여 알림SMS - sendBulkSMS(문자열 fromNumber, 배열 toNumber, 문자열 메시지, GlideRecord sourceRecord) 비동기 플로우 작업을 트리거합니다.

매개변수

이름	유형	설명
fromNumber	문자열	SMS 메시지를 보내는 알림 전화 번호입니다.
메시지	문자열	보낼 메시지입니다.
sourceRecord	GlideRecord - 전역	옵션입니다. 알림 메시지 [notify_message] 테이블에 있는 연결된 SMS 메시지 기록의 소스 필드에 저장할 인시던트 GlideRecord 이 링크는 SMS 메시지 생성의 원인이 된 인시던트 기록을 해당 SMS 메시지에 연결합니다. 기본값: 없음. 이 매개변수를 전달하지 않으면 이 정보가 추적되지 않습니다.
toGr	GlideRecord - 전역	사용자의 전화 번호로 확인되는 필드가 포함된 기록 유형의 GlideRecord입니다. 기록 유형은 현재 구현된 전화 번호 해결 프로그램에서 사용하는 기록 유형과 연결되어야 합니다. 전화 번호 해결자는 단순히 사용자 기록 또는 케이스 기록과 같은 특정 유형의 GlideRecord에서 사용자 전화 번호를 가져오는 방법입니다. 기본 해결 프로그램을 사용하는 경우 기록은 사용자 [sys_user] 테이블에 해당합니다. 확인자가 전화 번호를 가져오는 데 사용하는 레코드 유형을 변경하려면 이 NotifySMS - setRecordToNumberResolver(Object, scriptIncludeInstance, String, methodName) 메서드를 사용합니다.

반환

유형	설명
없음	

이 예는 지정된 인시던트 기록 내의 사용자에게 SMS 메시지를 보내는 방법을 보여줍니다.

```
var sourceRecord = new GlideRecord('incident');
sourceRecord.query();
if (sourceRecord.next()) {
  var fromNumber = getFromNumber();
  var groupId = sourceRecord.assignment_group + '';
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  var toGr = getRecipientGRs(groupId);
  var message = 'An Incident ' + sourceRecord.getDisplayValue() + ' has
 been assigned to your group';
  if (fromNumber && toGr) {
    var notifySMS = new NotifySMS();
    notifySMS.sendToUsers(fromNumber, toGr, message, sourceRecord);
  }
}

function getFromNumber() {
  var prop = gs.getProperty('custom_property_name', '');
  if (!prop){
    return getFallbackFromNumber();
  }
  return prop;
}

function getFallbackFromNumber() {
  var notifyNumGr = new GlideRecord("notify_number");
  notifyNumGr.addActiveQuery();
  notifyNumGr.addQuery('has_sms_out', 'yes');
  notifyNumGr.query();
  if (notifyNumGr.next()) {
    return notifyNumGr.number + '';
  }
  return '';
}

function getRecipientGRs(groupId) {
  if (!groupId)
    return;
  var userMemberGr = new GlideRecord('sys_user_grmember');
  userMemberGr.addQuery('group', groupId);
  userMemberGr.query();
  var userIds = [];
  while (userMemberGr.next()) {
    userIds.push(userMemberGr.user + '');
  }
  var userGr = new GlideRecord('sys_user');
  userGr.addActiveQuery();
  userGr.addQuery('sys_id', 'IN', userIds.join(','));
  userGr.query();
  return userGr;
}
```

NotifySMS - setRecordToNumberResolver(Object, scriptIncludeInstance, String, methodName)

NotifySMS.sendToUser() 및 *NotifySMS.sendToUsers()* 메서드에서 전달된 GlideRecord에서 대상 전화 번호를 가져오는 데 사용할 스크립트 포함 내의 메서드를 설정합니다.

기본적으로 *NotifyUtil.getSMSNumberForUser()* 메서드는 사용자 [sys_user] 기반 GlideRecord에서 전화 번호를 가져오는 데 사용됩니다. 케이스 기록과 같은 다른 기록 유형에서 이 정보를 얻기 위해 사용자 지정 메서드를 만들어야 하는 경우 *setRecordToNumberResolver()* 메서드를 사용합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
메서드 이름	문자열	GlideRecord에서 대상 전화 번호를 가져오는 데 사용할 메서드의 이름입니다.
scriptInclude인스턴스	객체	지정된 번호 해결 프로그램 메서드를 포함하는 스크립트 포함의 인스턴스입니다.

반환

유형	설명
없음	

이 예시에서는 csmUtils 스크립트 포함 내에서 전화 번호 확인자를 *getSMSNumberForConsumer()* 메서드로 설정하는 방법을 보여줍니다.

```
// Script include that contains the logic to retrieve a phone number for
 a consumer.
var csmUtils = new global.CSMExampleUtils();

// Example Case record used as source for sending SMS
var caseGr = new GlideRecord('sn_customerservice_case');
caseGr.get('3af265b3d1cb5010f877cb055160faxx'); // Case sys_id

var notifySms = new global.NotifySMS();

// Use the getSMSNumberForConsumer method of the csmUtils script include
 (CSMExampleUtils) to obtain the phone number of the consumer.
notifySms.setRecordToNumberResolver(csmUtils, 'getSMSNumberForConsumer');

// Send an SMS message to a user whose telephone number is in the
 specified Case GlideRecord.
var smsText = 'This is a test message for ' + caseGr.getValue('number');
notifySms.sendToUser('+1xxxxxxxxxx', caseGr.getValue('consumer'),
 smsText, caseGr); // First param is the Notify phone number
```

이 예제에서는 전화 확인자 메서드 *getSMSNumberForConsumer()*에 필요한 코드를 보여줍니다.

```
getSMSNumberForConsumer: function(consumerGrOrId) {
  if (!consumerGrOrId)
    return;

  var consumerId, consumerGr;
  if (typeof consumerGrOrId === "string")
    consumerId = consumerGrOrId;
  if (typeof consumerGrOrId === "object" &&
 consumerGrOrId["isValidRecord"]) {
    consumerGr = consumerGrOrId;
    consumerId = consumerGr.getUniqueValue();
  }

  if (!consumerId)
    return;
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  if (!consumerGr) {
    consumerGr = new GlideRecord('csm_consumer');
    consumerGr.get(consumerId);
  }

  if (consumerGr.isValidRecord()) {
    return consumerGr.getValue('mobile_phone');
  }
}
```

NotifyUtil - 전역

NotifyUtil 스크립트 포함은 서버 측 스크립트를 사용하여 알림 통화 및 SMS 메시지와 상호 작용할 때 사용할 유틸리티 메서드를 제공합니다.

이 스크립트 포함을 사용하려면 알림(com.snc.notify) 플러그인을 활성화해야 합니다.

NotifyUtil 스크립트 포함을 사용하여 다음을 수행할 수 있습니다.

- 지정된 소스 기록에서 모든 Notify 전화 번호 및 관련 Notify 정보를 얻습니다.
- 고유한 알림 전화 번호 목록을 가져옵니다.
- 지정된 소스 기록에 대해 활성 컨퍼런스 회의가 있는지 확인합니다.
- 지정된 알림 사용자와 연결된 SMS 지원 번호를 얻습니다.
- 지정된 알림 전화 번호를 확인합니다.

NotifyUtil - NotifyUtil()

NotifyUtil 클래스 개체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

이 예제에서는 NotifyUtil 개체를 인스턴스화합니다.

```
var notifyUtil = new NotifyUtil();
notifyUtil.getTelephonyProviers();
```

NotifyUtil - getListOfNotifyNumbersAndProviders(문자열 sourceTable, 문자열 sourceSysId, 문자열 notifyGroupSelectorSysId, 부울 filterSMSCapableNums)

인시던트와 같은 지정된 소스 기록에서 모든 알림 전화 번호 및 관련 알림 정보를 반환합니다.

이 정보를 사용하여 특정 소스 레코드에서 전화를 걸거나 SMS 메시지를 보낼 수 있습니다. 반환되는 정보는 알림 제공자 선택기 프레임워크의 구성을 기반으로 합니다. 자세한 내용은 알림을 참조하십시오

매개변수

이름	유형	설명
filterSMSCapableNums	부울	옵션입니다. SMS를 사용할 수 있는 숫자만 반환해야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• true: SMS가 가능한 전화 번호와 정보만 반환합니다. • 아니오: 모든 알림 전화 번호 및 정보를 반환합니다. 기본값: false
notifyGroupSelectionSysId님	문자열	옵션입니다. 알림 번호와 정보를 반환할 알림 그룹의 Sys_id입니다. 기본값: 모든 그룹
sourceSysId	문자열	알림 번호와 정보를 반환할 소스 기록의 Sys_id입니다. 예를 들어 인시던트 [incident] 테이블의 기록 sys_id일 수 있습니다.
sourceTable	문자열	원하는 알림 번호 및 정보가 포함된 소스 기록이 포함된 테이블의 이름입니다.

반환

유형	설명
conf제공자	사용 가능한 회의 제공자 목록입니다. 데이터 유형: 배열

번호	각각 단일 알림 번호를 설명하는 객체 목록입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	`"numbers": [{`
	`  "defaultFlag": Boolean,`
	`  "name": "String",`
	`  "number": "String",`
	`  "shortCode": Boolean,`
	`  "sysId": "String`
	`}]`

numbers.default플래그	연결된 알림 번호가 기본 번호인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 기본 숫자 • false: 기본 숫자가 아님 데이터 유형: 부울
numbers.name	번호의 이름 또는 레이블입니다. 데이터 유형: 문자열
숫자.번호	알림 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
numbers.shortCode	연결된 알림 번호가 약식 코드인지 여부를 나타내는 플래그입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	가능한 값: • true: 짧은 코드 • false: 짧은 코드가 아님 데이터 유형: 부울
numbers.sysId	알림 번호의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

이 예시에서는 지정된 소스 기록에서 Notify 전화 번호 및 관련 Notify 정보를 얻는 방법을 보여줍니다.

```
function updateConferenceBridges(sourceTable, sourceId) {

  var notifyUtil = new global.NotifyUtil();
  var numbersAndProviders =
 notifyUtil.getListOfNotifyNumbersAndProviders(sourceTable, sourceId);
  var confBridges = [];
  if (numbersAndProviders.confProviders) {
    numbersAndProviders.confProviders.forEach(function(provider){
    confBridges.push(provider);
    });
  }
  if (numbersAndProviders.numbers) {
    numbersAndProviders.numbers.forEach(function(number){
      confBridges.push(number.name);
    });
  }
}
```

NotifyUtil - getSMSNumberForUser(문자열 **userGrOrId)**

지정된 알림 사용자와 연결된 SMS 지원 번호를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
userGROrId	String 또는 GlideRecord - 전역	사용자 [sys_user] 테이블에 있는 사용자 기록의 Sys_id 또는 SMS 지원 전화번호를 반환할 사용자의 sys_user GlideRecord입니다.

반환

유형	설명
문자열	사용자 SMS 지원 전화 번호입니다. 지정된 사용자를 찾을 수 없으면 null을 반환합니다.

이 예는 연결된 GlideRecord를 사용하여 SMS 지원 전화번호를 얻는 방법을 보여줍니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var sourceRecord = new GlideRecord('incident');
sourceRecord.query();
if (sourceRecord.next()) {
  var fromNumber = getFromNumber();
  var nUtil = new NotifyUtil();
  var toNumber =
 nUtil.getSMSNumberForUser(sourceRecord.assigned_to.getRefRecord());
  var message = 'Incident ' + sourceRecord.getDisplayValue() + ' has been
 assigned to you.';
  if (fromNumber && nUtil.validateOutboundNotifyPhoneNumber(fromNumber)
 && toNumber && nUtil.validatePhoneNumber(toNumber)) {
    var notifySMS = new NotifySMS();
    notifySMS.sendToNumber(fromNumber, toNumber, message, sourceRecord);
  }
}

function getFromNumber() {
  var prop = gs.getProperty('custom_property_name', '');
  if (!prop){
    return getFallbackFromNumber();
  }
  return prop;
}

function getFallbackFromNumber() {
  var notifyNumGr = new GlideRecord("notify_number");
  notifyNumGr.addActiveQuery();
  notifyNumGr.addQuery('has_sms_out', 'yes');
  notifyNumGr.query();
  if (notifyNumGr.next()) {
    return notifyNumGr.number + '';
  }
  return '';
}
```

NotifyUtil - getUniquePhoneNumbersForUsersAndGroups(배열 번호, 배열 사용자, 배열 그룹, 문자열 유형, 부울 **getData)**

고유한 알림 전화 번호 목록을 반환합니다.

통화에서 매개변수를 전달하지 않으면 알림 전화 번호[notify_number] 테이블 내의 모든 알림 번호가 중복되는지 확인되며, 사용 가능한 각 전화 번호는 반환된 목록에 한 번만 나타납니다. 확인할 사용자 또는 그룹 목록을 지정하거나 번호 또는 번호 유형(SMS 또는 음성) 집합을 지정하여 반환 결과를 구체화할 수 있습니다. 각 번호와 연결된 메타데이터가 고유 번호와 함께 반환되도록 요청할 수도 있습니다. 매개 변수를 사용하지 않으려면 `null` 을 자리 표시자로 전달하기만 하면 됩니다. 예: `return nUtil.getUniquePhoneNumbersForUsersAndGroups(null, userIds, null, 'sms', false);`.

매개변수

이름	유형	설명
getData	부울	옵션입니다. 고유 전화 번호 목록과 함께 메타데이터를 반환할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• true: 메타데이터를 반환합니다. • false: 메타데이터를 반환하지 않습니다. 기본값: false
그룹	배열	옵션입니다. 확인할 sys_id 그룹의 목록입니다. 그룹 [sys_user_group] 테이블에 있습니다. 기본값: 모든 그룹을 선택합니다.
번호	배열	옵션입니다. 확인할 특정 알림 전화 번호 목록입니다. 기본값: 모든 전화번호를 확인합니다.
유형	문자열	옵션입니다. 확인할 전화 번호의 유형입니다. 유효한 값(대/소문자 구분): • voice • sms 기본값: 모든 전화 번호 유형 선택
사용자	배열	옵션입니다. 확인할 특정 사용자의 sys_ids 목록입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 기본값: 모든 사용자 선택

반환

이름	설명
번호	고유한 알림 전화 번호입니다. 데이터 유형: 배열

결과	true로 설정된 경우에만 *getData* 반환됩니다. 각 고유 번호와 연결된 메타데이터입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"result": {`
	`  "number": "String",`
	`  "sysId": "String",`
	`  "type": "String",`
	`  "valid": Boolean`
	`}`

결과.번호	고유한 알림 전화번호입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

이름	설명
result.sysId	알림 전화 번호가 포함된 기록의 Sys_id입니다. 알림 전화 번호 [notify_number] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
결과.유형	항상 사용자의 경우 "u"를 포함합니다. 데이터 유형: 문자열
결과.유효	알림 전화 번호가 유효한 E.164 형식인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 유효한 E.164 형식입니다. • false: E.164 형식이 아닙니다. 데이터 유형: 부울

이 예에서는 SMS 기능이 있는 고유한 알림 전화 번호의 특정 집합을 요청하는 방법을 보여줍니다.

```
var fromNumber = getFromNumber();
var toNumbers = getRecipientNumbers();
var message = 'This is an example SMS';
var sourceRecord = new GlideRecord('incident');
sourceRecord.query();
if (sourceRecord.next()) {
  var notifySMS = new NotifySMS();
  notifySMS.sendToNumber(fromNumber, toNumbers, message, sourceRecord);
}

function getRecipientNumbers() {
  var userGr = new GlideRecord('sys_user');
  userGr.addActiveQuery();
  userGr.addQuery('first_name', 'STARTSWITH', 'A');
  userGr.setLimit(5);
  userGr.query();
  var userIds = [];
  while (userGr.next()) {
    userIds.push(userGr.getUniqueValue());
  }
  if (userIds.length > 0) {
    var nUtil = new NotifyUtil();
    return nUtil.getUniquePhoneNumbersForUsersAndGroups(null, userIds,
 null, 'sms', false);
  }
}

function getFromNumber() {
  var prop = gs.getProperty('custom_property_name', '');
  if (!prop){
    return getFallbackFromNumber();
  }
  return prop;
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
}

function getFallbackFromNumber() {
  var notifyNumGr = new GlideRecord("notify_number");
  notifyNumGr.addActiveQuery();
  notifyNumGr.addQuery('has_sms_out', 'yes');
  notifyNumGr.query();
  if (notifyNumGr.next()) {
    return notifyNumGr.number + '';
  }
  return '';
}
```

NotifyUtil - hasActiveConferenceCalls(문자열 **sourceRecSysId)**

지정된 소스 기록에 대해 활성 컨퍼런스 회의가 있는지 여부를 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
소스 RecSysId	문자열	활성 컨퍼런스 회의를 확인할 기록의 Sys_id입니다. 인시던트 테이블의 기록 sys_id를 예로 들 수 있습니다.

반환

유형	설명
부울	지정된 기록에 활성 컨퍼런스 회의가 연결되어 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 지정된 기록에 대해 활성 컨퍼런스 회의를 사용할 수 있습니다. • false: 활성 컨퍼런스 회의가 없습니다.

이 예시에서는 인시던트 기록과 연결된 활성 컨퍼런스 회의가 있는 경우 정보 메시지를 표시합니다.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
  if (nUtil.hasActiveConferenceCalls(current.getUniqueValue())) {
    gs.addInfoMessage("There are active conference calls related to this
 Incident.");
  }
})(current, previous);
```

NotifyUtil - validateOutboundNotifyPhoneNumber(문자열 번호)

지정된 알림 전화 번호를 확인합니다.

이 메서드는 세 가지 유형의 유효성 검사를 수행합니다.

1. 알림 번호가 알림 전화 번호 [notify_number] 테이블에 있는지 여부입니다.
2. 알림 번호에 연결된 알림 그룹이 있는지 여부입니다.
3. 알림 번호가 활성 상태인지 여부입니다.

이러한 유효성 검사 중 하나라도 실패하면 메서드에서 예외가 throw됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
번호	문자열	확인할 알림 번호입니다.

반환

유형	설명
없음	

이 예에서는 알림 번호의 유효성을 검사하는 방법을 보여줍니다.

```
var sourceRecord = new GlideRecord('incident');
sourceRecord.query();
if (sourceRecord.next()) {
  var fromNumber = getFromNumber();
  var nUtil = new NotifyUtil();
  var toNumber =
 nUtil.getSMSNumberForUser(sourceRecord.assigned_to.getRefRecord());
  var message = 'Incident ' + sourceRecord.getDisplayValue() + ' has been
 assigned to you.';
  if (fromNumber && nUtil.validateOutboundNotifyPhoneNumber(fromNumber)
 && toNumber && nUtil.validatePhoneNumber(toNumber)) {
    var notifySMS = new NotifySMS();
    notifySMS.sendToNumber(fromNumber, toNumber, message, sourceRecord);
  }
}

function getFromNumber() {
  var prop = gs.getProperty('custom_property_name', '');
  if (!prop){
    return getFallbackFromNumber();
  }
  return prop;
}

function getFallbackFromNumber() {
  var notifyNumGr = new GlideRecord("notify_number");
  notifyNumGr.addActiveQuery();
  notifyNumGr.addQuery('has_sms_out', 'yes');
  notifyNumGr.query();
  if (notifyNumGr.next()) {
    return notifyNumGr.number + '';
  }
  return '';
}
```

NotifyUtil - validatePhoneNumber(문자열 번호)

지정된 번호가 유효한 E.164 전화 번호인지 확인합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
번호	문자열	유효성을 검사할 전화 번호입니다.

반환

유형	설명
부울	지정된 번호가 유효한 전화 번호인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 유효한 E.164 전화 번호입니다. • false: 잘못된 전화 번호입니다.

이 예제에서는 전화 번호의 유효성을 검사하는 방법을 보여 줍니다.

```
var sourceRecord = new GlideRecord('incident');
sourceRecord.query();
if (sourceRecord.next()) {
  var fromNumber = getFromNumber();
  var nUtil = new NotifyUtil();
  var toNumber =
 nUtil.getSMSNumberForUser(sourceRecord.assigned_to.getRefRecord());
  var message = 'Incident ' + sourceRecord.getDisplayValue() + ' has been
 assigned to you.';
  if (fromNumber && nUtil.validateOutboundNotifyPhoneNumber(fromNumber)
 && toNumber && nUtil.validatePhoneNumber(toNumber)) {
    var notifySMS = new NotifySMS();
    notifySMS.sendToNumber(fromNumber, toNumber, message, sourceRecord);
  }
}

function getFromNumber() {
  var prop = gs.getProperty('custom_property_name', '');
  if (!prop){
    return getFallbackFromNumber();
  }
  return prop;
}

function getFallbackFromNumber() {
  var notifyNumGr = new GlideRecord("notify_number");
  notifyNumGr.addActiveQuery();
  notifyNumGr.addQuery('has_sms_out', 'yes');
  notifyNumGr.query();
  if (notifyNumGr.next()) {
    return notifyNumGr.number + '';
  }
  return '';
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

NumberFormatter - 범위가 지정됨, 전역

NumberFormatter API에는 현재 사용자의 언어에 따라 형식이 지정된 숫자를 반환하는 메서드가 포함되어 있습니다.

이 API는 범위가 지정된 앱과 전역 앱에서 사용할 수 있으며 *sn_i18n* 네임스페이스에서 실행됩니다.

언어 또는 로캘별로 서식을 지정하면 사용자가 예상대로 숫자를 볼 수 있습니다. 예를 들어 로캘이 fr(프랑스어)인 경우 100.00으로 제공된 값은 100,00으로 반환됩니다.

NumberFormatter – format(숫자 숫자)

현재 사용자의 언어 설정에 따라 형식이 지정된 숫자의 문자열 표현을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
번호	번호	모든 크기의 수입니다.

반환

유형	설명
문자열	현재 사용자의 언어 설정에 따라 서식이 지정된 번호입니다.

다음 예제에서는 언어가 스페인어로 설정된 사용자에 대한 반환 결과를 보여 줍니다.

```
gs.info("Number is: " + sn_i18n.NumberFormatter.format(123456.789));
gs.info("Number is: " + sn_i18n.NumberFormatter.format(-123456.789));
```

출력:

```
Number is: 123.456,789
Number is: -123.456,789
```

NumberFormatter – formatLang(숫자 숫자, 문자열 언어)

매개변수로 전달된 언어에 따라 형식이 지정된 숫자의 문자열 표현을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
번호	번호	모든 크기의 수입니다.
언어	문자열	IETF BCP-47을 준수하는 언어 태그입니다.

반환

유형	설명
문자열	매개변수로 전달된 언어에 따라 형식이 지정된 숫자입니다.

다음 예제에서는 독일어 설정에 대한 출력을 보여 줍니다.

```
gs.info("Number is: " + sn_i18n.NumberFormatter.formatLang(123456.789,
 "de-de"));
gs.info("Number is: " + sn_i18n.NumberFormatter.formatLang(-123456.789,
 "de-de"));
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력:

```
Number is: 123.456,789
Number is: -123.456,789
```

NumberFormatter - parseWithLocale(문자열 번호, 문자열 언어, 문자열 국가)

숫자 값을 추출하기 위해 왼쪽에서 오른쪽으로 트래버스하여 전달된 텍스트 문자열에서 숫자를 구문 분석합니다. 그런 다음 전달된 국가 및 언어 코드를 사용하여 번호의 로캘을 식별하고 구문 분석된 번호를 해당 형식으로 반환합니다.

이 메서드는 숫자 값이나 통화 구분 기호로 인식할 수 없는 문자에 도달할 때까지 문자열을 구문 분석합니다.

매개변수

이름	유형	설명
번호	문자열	구문 분석할 문자열입니다. 이 문자열에는 숫자 값과 통화 구분 기호(예: 쉼표 및 소수점)가 포함될 수 있습니다. 예: `"24,506.55"` 또는 `"45.677,89"`.
언어	문자열	2자리 ISO-639 언어 코드입니다.
국가	문자열	2자리 ISO-3166 국가 코드.

반환

유형	설명
번호	지정된 로캘 형식으로 구문 분석된 번호입니다. 문자열의 첫 번째 문자를 구문 분석할 수 없는 경우 예외를 throw합니다. 예: • "123.34": 로캘 소수 구분 기호가 마침표인 경우 123.34로 구문 분석합니다. • "1,234.56": 로캘 그룹화 구분 기호가 쉼표이고 소수 구분 기호가 마침표인 경우 1234.56으로 구문 분석합니다. • "1.234.567,89": 그룹화 구분 기호가 마침표가 아닌 경우 1로 구문 분석됩니다. • "123x456": 123으로 구문 분석합니다. • "text123": 메서드가 ParseException을 throw하도록 합니다.

다음 코드 예제에서는 다양한 로캘에 대한 문자열을 구문 분석하고 예기치 않은 구분 기호가 있는 문자열을 구문 분석하는 방법을 보여 줍니다. 마지막 예제에서는 공백이 유효한 구분 기호가 아니기 때문에 문자열을 부분적으로만 구문 분석합니다.

```
var x = sn_i18n.NumberFormatter.parseWithLocale("48,837.77", "en", "US");
var y =  sn_i18n.NumberFormatter.parseWithLocale("77.931,22", "de",
 "DE");
var z = sn_i18n.NumberFormatter.parseWithLocale("562 339,89", "fr",
 "FR");
var specialCase = sn_i18n.NumberFormatter.parseWithLocale("400 797,67",
 "en", "US");

gs.info(x);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
gs.info(y);
gs.info(z);
gs.info(specialCase);
```

출력:

```
48837.77
77931.22
562339.89
400
```

NumberFormatter - parseWithSeparators(문자열 번호, 문자열 **groupingSeparator**, 문자열 **decimalSeparator)**

구문 분석할 수 없는 문자를 만날 때까지 왼쪽에서 오른쪽으로 트래버스하면서 전달된 텍스트 문자열에서 숫자를 구문 분석하고 반환합니다. 구문 분석 가능한 값에는 숫자와 지정된 그룹화 및 소수 구분 기호가 포함됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
번호	문자열	구문 분석할 문자열입니다. 이 문자열에는 숫자 값과 지정된 구분 기호(예: 쉼표 및 소수점)가 포함될 수 있습니다. 예: `"24,506.55"` 또는 `"45.677,89"`.
groupingSeparator	문자열	전달된 문자열 내에서 그룹화 구분 기호(천 단위 구분 기호라고도 함)를 나타내는 문자입니다. 예: 쉼표 ",", 마침표 "." 또는 공백 " ".
decimalSeparator	문자열	전달된 문자열 내의 소수 구분 기호를 나타내는 문자입니다. 예: 쉼표 ",", 마침표 "." 또는 공백 " ".

반환

유형	설명
번호	구문 분석된 번호입니다. 문자열의 첫 번째 문자를 구문 분석할 수 없는 경우 예외를 throw합니다. 예: • "123.34": 로캘 소수 구분 기호가 마침표인 경우 123.34로 구문 분석합니다. • "1,234.56": 로캘 그룹화 구분 기호가 쉼표이고 소수 구분 기호가 마침표인 경우 1234.56으로 구문 분석합니다. • "1.234.567,89": 그룹화 구분 기호가 마침표가 아닌 경우 1로 구문 분석됩니다. • "123x456": 123으로 구문 분석합니다. • "text123": 메서드가 ParseException을 throw하도록 합니다.

다음 코드 예제에서는 다양한 구분 기호를 사용하여 숫자를 구문 분석하는 방법을 보여 줍니다. 마지막 구문 분석 예제는 공백이 유효한 구분 기호가 아니기 때문에 숫자의 처음 세 자리 숫자만 구문 분석합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var x = sn_i18n.NumberFormatter.parseWithSeparators('48,837.77', ',',
 '.');
var y =  sn_i18n.NumberFormatter.parseWithSeparators('77.931,22', '.',
 ',');
var z = sn_i18n.NumberFormatter.parseWithSeparators('562 339,89', ' ',
 ',');
var specialCase = sn_i18n.NumberFormatter.parseWithSeparators('400
 797,67', '.', ',');

gs.info(x);
gs.info(y);
gs.info(z);
gs.info(specialCase);
```

출력:

```
48837.77
77931.22
562339.89
400
```

OAuthUtil - 전역

OAuthUtil 스크립트 포함은 런타임 중에 요청 매개변수를 수정하고 토큰 응답을 구문 분석합니다.

외부 OAuth 제공자가 애플리케이션/JSON 유형 응답 이외의 응답을 반환하는 경우, 이 스크립트 포함의 사용자 고유 버전을 사용자 지정하여 다른 형식의 응답을 구문 분석할 수 있습니다. 이 스크립트 포함을 확장하거나 복사한 다음 외부 공급업체 OAuth 제공자에 대한 애플리케이션 레지스트리 양식의 **OAuth API** 스크립트 필드에서 버전을 참조합니다. 사용자 지정 스크립트 포함 이름은 `OAuth`로 시작해야 합니다.

예를 들어 OAuth 제공자에게 값이 `https://outlook.office365.com` 인 자원 매개변수가 필요한 경우 코드는 다음과 같습니다.

```
preprocessAccessToken: function(requestParamMap) {
  requestParamMap.put("resource", "https://outlook.office365.com");
},
```

OAuthUtil - getOAuthProfile()

현재 OAuth 프로파일을 나타내는 GlideRecord를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
GlideRecord	현재 OAuth 프로파일을 나타내는 GlideRecord

OAuthUtil - interceptRequestParameters(requestParamMap)

요청 매개변수에 이름:값 쌍을 추가합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
requestParamMap	문자열	추가할 이름:값 쌍입니다.

반환

유형	설명
void	

OAuthUtil - parseTokenResponse(accessTokenResponse)

받은 토큰을 매개변수 맵으로 구문 분석합니다.

매개변수

이름	유형	설명
accessTokenResponse (영문)	문자열	구문 분석하려는 액세스 토큰 응답입니다.

반환

유형	설명
void	

OAuthUtil - setEndpoint(url)

OAuth 요청에 대한 엔드포인트 설정

매개변수

이름	유형	설명
URL	문자열	요청에 대한 URL 엔드포인트

반환

유형	설명
void	

OAuthUtil - setHeader(headerName, headerValue)

아웃바운드 토큰 요청에 헤더를 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
headerName	문자열	토큰 요청 헤더의 이름
headerValue	문자열	토큰 요청 헤더의 값

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

OAuthUtil - setQueryParameter(paramName, paramValue)

OAuth 요청에 쿼리 매개변수를 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
매개변수 이름	문자열	매개변수 이름
매개변수값	문자열	매개변수의 값

반환

유형	설명
void	

OCRosterSpanApprovalUtil - 전역

OCRosterSpanApprovalUtil 스크립트 포함은 PTO 승인 기능에 대한 메서드를 제공합니다.

OCRosterSpanApprovalUtil - approvePTOSpan(GlideRecord rosterSpanGr)

roster_schedule_span 유형을 승인에서 휴가로 변경합니다.

매개변수

이름	유형	설명
rosterSpanGr	GlideRecord	roster_schedule_span_proposal 기록입니다.

반환

유형	설명
void	

OCRosterSpanApprovalUtil - getContextualCalUrlPerSpanProposal(GlideRecord rosterSpanProposalGr)

rosterSpanProposalGr에 따라 당직 달력에 URL을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
rosterSpanProposalGr	GlideRecord	roster_schedule_span_proposal 기록입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	rosterSpanProposalGr에 기반한 당직 달력의 URL입니다.

OCRosterSpanApprovalUtil - getFromDateDisplayValuePerSpanProposal (GlideRecord rosterSpanProposalGr)

rosterSpanProposalGr의 시작 날짜를 기준으로 서식이 지정된 GlideScheduleDateTime 문자열을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
rosterSpanProposalGr	GlideRecord	roster_schedule_span_proposal 기록입니다.

반환

유형	설명
문자열	rosterSpanProposalGr의 시작 날짜를 기준으로 서식이 지정된 GlideScheduleDateTime 문자열입니다.

OCRosterSpanApprovalUtil - getPTOApproversList(GlideRecord rosterSpanProposalGr)

사용자의 교대 그룹을 기준으로 그룹 관리자 배열을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
rosterSpanProposalGr	GlideRecord	roster_schedule_span_proposal 기록입니다.

반환

유형	설명
배열	사용자의 순번 그룹을 기반으로 하는 그룹 관리자 배열입니다.

다음 예제는 *OCPTOApprovalReminder*라는 주문형 스크립트 포함입니다. 예약된 작업을 수동으로 실행하여 호출하면 관리자 및 위임 관리자에게 다음 날 PTO가 예약된 직원에 대한 알림이 전송됩니다.

```
function OCPTOApprovalReminder() {

 //Passing parameters in 'getDateFormat()' function with the days which
 needs to be added
 var startDate = getDateFormat(1); //We can use System property to set
 Start Date
 var endDate = getDateFormat(2); //We can use System property to set End
 Date

 //Building the encoded query all the Pending approval state proposals
 whose start date is tomorrow
 var encodedQuery = 'state=1^roster_schedule_span.start_date_time>' +
 startDate + '^roster_schedule_span.start_date_time<' + endDate;
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
//Sends an event notification to all rota managers and their delegate
managers
getNotApprovedList(encodedQuery);

//Converts the date and time in ISO Format
function getDateFormat(daysToBeAdded) {

 //Getting today's date and adding '1' day
 var todaysDate = new GlideDate();
 todaysDate.addDaysUTC(daysToBeAdded);
 todaysDate = todaysDate.getValue();

 //Converting to today's date object to GlideDate object
 var addingDaysToDate = new GlideDate();
 addingDaysToDate.setValue(todaysDate);

 //Setting the time default to '12:00:00' and returning the time in the
specified format to match ISO
 var staticTime = new GlideTime();
 staticTime.setValue('00:00:00');
 staticTime.setValue(staticTime.getHourOfDayUTC() + ':' +
staticTime.getMinutesUTC() + ':' + staticTime.getSeconds());

 //Returns the date & time in the specified format
 var isoFormattedDateTime = addingDaysToDate.getByFormat("yyyyMMdd") +
'T' + staticTime.getByFormat("HHmmss") + 'Z';
 return isoFormattedDateTime;
}

//Gliding Roster schedule span proposal table with the built-in query to
fetch the records whose proposals are not approved/rejected
function getNotApprovedList(addEncodedQuery) {
 var rosterScheduleEntryProposalGR = new
GlideRecord('roster_schedule_span_proposal');
 rosterScheduleEntryProposalGR.addEncodedQuery(addEncodedQuery);
 rosterScheduleEntryProposalGR.query();
 while(rosterScheduleEntryProposalGR.next()) {

  //Call On-Call Scheduling OCRosterSpanApprovalUtil library with
'getPTOApproversList' function
  //pass GlideRecord object of 'roster_schedule_span_proposal' table
  var rotaManagers = new
OCRosterSpanApprovalUtil().getPTOApproversList(rosterScheduleEntryPropos
alGR);
  rotaManagers = rotaManagers.join(",");

  // Pull only the unique sys_ids
  var managerList = new
ArrayUtil().unique(getManagerDelegateApprovals(rotaManagers).toString().
split(','));

                    // Event to trigger a reminder notification for
testing.
                    // To use, create a an event registry named
"oc.manager.delegate.reminder"
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
                    // Call the event in a notification and uncomment
 the following line
   //gs.eventQueue("oc.manager.delegate.reminder",
 rosterScheduleEntryProposalGR, managerList, "");

                if(managerList)
   gs.info("Returns the list of manager and it's delegate members >>>>>>
 " + managerList);
  }
 }

 //Get the sys_ids of the managers and their delegate managers
 function getManagerDelegateApprovals(manager) {
  var answer = [];
        answer.push(manager);
  var delegateGR = new GlideRecord("sys_user_delegate");
  delegateGR.addQuery("user", 'IN', manager);
  delegateGR.addQuery("starts", "<=", gs.daysAgo(0));
  delegateGR.addQuery("ends", ">=", gs.daysAgo(0));
  delegateGR.addQuery("approvals", true);
  delegateGR.query();
  while(delegateGR.next()) {
   answer.push(delegateGR.getValue('user'));
   answer.push(delegateGR.getValue('delegate'));
  }
  return answer;
 }
}
```

예약된 스크립트 실행 [sysauto_script] 테이블의 기록에 다음 호출을 추가합니다. 이 트리거는 예약된 작업이 수동으로 실행될 때 *OCPTOApprovalReminder* 스크립트 포함을 호출합니다.

```
OCPTOApprovalReminder();
```

OCRosterSpanApprovalUtil - getToDateDisplayValuePerSpanProposal (rosterSpanProposalGr GlideRecord)

rosterSpanProposalGr의 종료 날짜를 기준으로 서식이 지정된 GlideScheduleDateTime 문자열을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
rosterSpanProposalGr	GlideRecord	roster_schedule_span_proposal 기록입니다.

반환

유형	설명
문자열	rosterSpanProposalGr의 종료 날짜를 기준으로 서식이 지정된 GlideScheduleDateTime 문자열입니다.

OCRosterSpanApprovalUtil - getUserNamePerSpanProposal (GlideRecord rosterSpanProposalGr)

rosterSpanProposalGr에 따라 사용자의 이름을 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
rosterSpanProposalGr	GlideRecord	roster_schedule_span_proposal 기록입니다.

반환

유형	설명
문자열	rosterSpanProposalGr을 기반으로 하는 사용자의 이름입니다.

OCRosterSpanApprovalUtil - isPTOApprovalRequired ()

시스템 속성이 *com.snc.on_call_rotation.pto.approval.required*true인지 여부를 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	시스템 속성이 *com.snc.on_call_rotation.pto.approval.required*true이면 true를 반환합니다.

OCRosterSpanApprovalUtil - 거부PTOSpan(rosterSpanGr GlideRecord)

roster_schedule_span 유형을 승인에서 거부됨으로 변경합니다.

매개변수

이름	유형	설명
rosterSpanGr	GlideRecord	roster_schedule_span_proposal 기록입니다.

반환

유형	설명
void	

OCRotation - 전역

OCRotation 스크립트 포함은 달력을 표시하는 데 사용되는 데이터 구조를 작성하는 메서드를 제공합니다.

이 코드는 범위 항목 목록을 저장하는 GlideAJAXSchedulePage 개체를 빌드합니다. 이 유형은 Gwt(레거시) 달력에 사용할 수 있습니다. 다른 달력 유형에 대해서는 스크립트 포함을 OCRotationV2 - 전역 참조하십시오. 이는 On-Call Scheduling의 일부입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

OCRotation - buildRotas()

그룹, 순번 및 명단에 따라 당직 범위를 구축합니다. OCRotationV2 - getSpans 메서드에서 사용됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
무효	

관련 정보

OCRotationV2 - getSpans()

OCRotation - getEndDate()

당직 범위를 검색할 기간의 종료 날짜를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	당직 범위를 검색할 기간의 종료 날짜입니다.

OCRotation - getGroupIds()

당직 일정에 대한 sys_user_group(그룹 sys_id) 값의 쉼표로 구분된 목록을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	당직 일정에 대한 sys_user_group(그룹 sys_id) 값의 쉼표로 구분된 목록입니다.

OCRotation - getRosterIds()

선택한 순번에 따라 명단을 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	선택한 교대에 따른 명단.

OCRotation - getRotaGr(문자열 **rotaIds**, 문자열 **groupIds**, 문자열 **rosterIds**, 문자열 **userIds)**

그룹, 교대, 사용자 및 명단으로 필터링된 cmn_rota 테이블에 대한 GlideRecord를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
순번	문자열	당직 일정에 대한 cmn_rota(순번 sys_id) 값을 쉼표로 구분한 목록입니다.
groupIds	문자열	당직 일정에 대한 sys_user_group(그룹 sys_id) 값의 쉼표로 구분된 목록입니다.
rosterIds	문자열	당직 일정에 대한 cmn_rota_roster(명단 sys_id) 값을 쉼표로 구분한 목록입니다.
사용자 ID	문자열	당직 일정에 대한 사용자 sys_id(sys_user) 값을 쉼표로 구분한 목록입니다.

반환

유형	설명
GlideRecord	그룹, 교대, 사용자 및 명단별로 필터링된 cmn_rota 테이블에 대한 GlideRecord

OCRotation - getRotaIds()

달력의 그룹에 대한 순번을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	달력의 그룹에 대한 교대입니다.

OCRotation - getStartDate()

당직 범위를 검색할 기간의 시작 날짜를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	당직 범위를 검색할 기간의 시작 날짜입니다.

OCRotation - getTimezone()

당직 달력에서 사용할 시간대를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	당직 달력에서 사용할 시간대입니다. 예를 들어 유럽/마드리드 및 미국/태평양입니다.

OCRotation - getUserIDs()

이렇게 하면 사용자가 반환한 일정이 필터링됩니다. 당직 일정을 필터링하는 데 사용되는 사용자 sys_id(sys_user) 값의 쉼표로 구분된 목록을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	당직 일정을 필터링하는 데 사용되는 사용자 sys_id(sys_user) 값을 쉼표로 구분한 목록입니다.

OCRotation - setEndDate(문자열 **endDate**, 부울 포함)

당직 범위를 검색할 기간의 종료 날짜를 설정합니다. 종료 날짜를 설정하지 않으면 기본적으로 다음 달의 마지막 날이 적용됩니다. OCRotationV2 - getSpans와 함께 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
endDate	문자열	〔선택 사항〕 당직 일정의 종료 날짜입니다.
포함	부울	〔선택 사항〕 true이면 종료 날짜가 시간 범위에 포함됩니다. 지정하지 않으면 이 값은 기본적으로 true로 설정됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
무효	

관련 정보

OCRotationV2 - getSpans()

OCRotation - setGroupIds(문자열 **groupIds)**

일정이 그룹별로 반환되는지 필터링합니다. 당직 일정에 대한 sys_user_group(그룹 sys_id) 값의 쉼표로 구분된 목록을 설정합니다. OCRotationV2 - getSpans와 함께 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
groupIds	문자열	당직 일정에 대한 sys_user_group(그룹 sys_id) 값의 쉼표로 구분된 목록입니다.

반환

유형	설명
무효	

관련 정보

OCRotationV2 - getSpans()

OCRotation - setRosterIds(문자열 **rosterIds)**

선택한 순번에 따라 명단을 설정합니다. OCRotationV2 - getSpans와 함께 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
명단 ID	문자열	선택한 교대에 따른 명단.

반환

유형	설명
void	

관련 정보

OCRotationV2 - getSpans()

OCRotation - setRotaIds(문자열 **rotaIds)**

달력의 그룹에 대한 교대를 설정합니다. OCRotationV2 - getSpans와 함께 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
로타 ID	문자열	달력의 그룹에 대한 교대입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
무효	

관련 정보

OCRotationV2 - getSpans()

OCRotation - setStartDate(문자열 **startDate)**

당직 범위를 검색할 기간의 시작 날짜를 설정합니다. 시작 날짜를 설정하지 않으면 기본적으로 이전 달의 첫 번째 날짜가 적용됩니다. OCRotationV2 - getSpans와 함께 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
startDate	문자열	〔선택 사항〕 당직 범위를 검색할 기간의 시작 날짜입니다.

반환

유형	설명
void	

관련 정보

OCRotationV2 - getSpans()

OCRotation - setTimezone(문자열 시간대)

당직 달력에서 사용할 시간대를 설정합니다. OCRotationV2 - getSpans와 함께 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
시간대	문자열	당직 달력에서 사용할 시간대입니다. 예를 들어 유럽/마드리드 및 미국/태평양입니다.

반환

유형	설명
무효	

관련 정보

OCRotationV2 - getSpans()

OCRotation - setUserIds(문자열 **userIds)**

당직 일정을 필터링하는 데 사용되는 사용자 sys_id(sys_user) 값을 쉼표로 구분한 목록을 설정합니다. OCRotationV2 - getSpans와 함께 사용합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
사용자 ID	문자열	당직 일정을 필터링하는 데 사용되는 사용자 sys_id(sys_user) 값을 쉼표로 구분한 목록입니다.

반환

유형	설명
무효	

관련 정보

OCRotationV2 - getSpans()

OCRotationV2 - 전역

OCRotationV2 스크립트 포함은 *OCRotation* 스크립트 포함의 확장으로, Fullcalendar.io 및 DHTMLX 당직 달력에서 사용됩니다.

이 스크립트 포함을 사용하여 그룹, 순번, 명단 및 사용자별로 추가로 필터링되는 두 날짜 사이의 일정 시간 범위를 구합니다. *OCRotationV2*를 확장하여 동작을 추가하거나 수정할 수도 있습니다. 이는 On-Call Scheduling의 일부입니다.

OCRotationV2 - getGroups()

활성 교대가 있는 그룹의 배열을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
배열	그룹 개체의 배열입니다. 각각에는 다음과 같은 특성이 포함됩니다. • sys_user_group 기록의 sys_id • sys_user_group 기록의 이름

OCRotationV2 - getRostersByRotas(문자열 rotaSysIds)

지정된 교대 ID에 대한 활성 근무자 명단의 배열을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
rotaSysIds	문자열	쉼표로 구분된 순번 sys_id(cmn_rota) 값 목록입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
배열	rota 객체의 배열입니다. 각각에는 다음과 같은 특성이 포함됩니다. • cmn_rota_roster 기록의 sys_id • cmn_rota_roster 기록의 이름 • cmn_rota 기록의 교대 sys_id

OCRotationV2 - getRotasByGroup(문자열 groupSysIds)

지정된 그룹 ID에 대한 활성 교대 배열을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
groupSysIds	문자열	그룹 sys_id(sys_user_group) 값을 쉼표로 구분한 목록입니다.

반환

유형	설명
배열	rota 객체의 배열입니다. 각각에는 다음과 같은 특성이 포함됩니다. • cmn_rota 기록의 sys_id • cmn_rota 기록의 이름 • sys_user_group 기록의 그룹 sys_id

OCRotationV2 - getSpans()

지정된 시작 날짜부터 지정된 종료 날짜까지의 범위를 가져옵니다. 시작 및 종료 날짜가 제공되지 않은 경우 시작 날짜는 기본적으로 한 달 전으로 지정되고 종료 날짜는 현재 시간으로부터 한 달 후로 설정됩니다. 그룹 ID, 순번 ID, 명단 ID, 사용자 ID를 사용하여 범위를 추가로 필터링할 수도 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
배열	범위의 배열입니다. 각각에는 id, sys_id, table, rota_id, roster_id, user_id, text, description, color, textColor, start_date, end_date 속성이 포함됩니다.

기본 기간의 모든 범위 가져오기

```
var spans = new OCRotationV2().getSpans();
var firstSpanStartDate = spans[0].start_date; // get the first span's
 start date
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2014년 4월 1일부터 2014년 6월 5일 사이의 모든 범위를 가져옵니다.

```
var spans = new OCRotationV2()
    .setStartDate("2014-04-01")
    .setEndDate("2014-06-05")
    .getSpans();
```

기본 기간에 대한 네트워크 그룹의 범위 가져오기

```
var spans = new OCRotationV2()
     .setGroupIds("287ebd7da9fe198100f92cc8d1d2154e")
     .getSpans();
```

2014년 1월 1일부터 2014년 1월 31일까지 ITIL 사용자의 범위를 가져옵니다.

```
var spans = new OCRotationV2()
    .setStartDate("2014-01-01")
    .setEndDate("2014-01-31")
    .setUserIds("681b365ec0a80164000fb0b05854a0cd")
    .getSpans();
```

OCRotaICalendarSNC - 전역

OCRotaICalendarSNC 스크립트 포함은 특정 사용자의 교대에 대한 iCal 형식의 이벤트를 제공합니다.

OCRotaICalendarSNC - cleanExpiredCache ()

시작 날짜가 오늘 이전인 cmn_rota_resp_cache 테이블의 기록입니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

OCRotaICalendarSNC - createCalendarEvents (문자열 groupId, 문자열 rotaId, 문자열 userId, 객체 dateRangeObj)

사용자의 당직에 대한 AJAXScheduleItems 목록을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
groupId	문자열	그룹 시스템 ID입니다.
rotaID	문자열	교대 시스템 ID입니다.
userID	문자열	사용자 시스템 ID입니다.
dateRangeObj (날짜 범위 객체)	객체	데이터 집합의 시작 날짜와 종료 날짜를 포함합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
AJAXScheduleItem	AJAXScheduleItems의 Java 목록입니다.

OCRotaICalendarSNC - createCustomEvent (문자열 **groupName**, 객체 **scheduleItemSpan**, 문자열 **calendarLink**)

제공된 scheduleItemSpan을 기반으로 VEVENT를 작성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
groupName	문자열	당직 그룹의 이름입니다.
scheduleItemSpan (영문)	객체	On-Call 기간의 시간 범위입니다.
calendarLink	문자열	인스턴스의 당직 달력으로 돌아가는 링크입니다.

반환

유형	설명
문자열	제공된 scheduleItemSpan을 기반으로 하는 VEVENT입니다.

OCRotaICalendarSNC - createPlaceholderCalendar (GlideRecord rotaGR, 객체 **dateRangeObj**, 문자열 **calendarLink)**

사용자에게 예정된 당직이 없는 경우 서식이 지정된 iCalendar를 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
교대 GR	GlideRecord	cmn_rota Glide 기록입니다.
dateRangeObj (날짜 범위 객체)	객체	데이터 집합의 시작 날짜와 종료 날짜를 포함합니다.
calendarLink	문자열	이 사용자의 당직 달력에 대한 링크입니다.

반환

유형	설명
문자열	자리 표시자 VEVENT가 있는 서식이 지정된 iCalendar입니다.

OCRotaICalendarSNC - getCalendarEvents (문자열 **groupId**, 문자열 **rotaId**, 문자열 **userId**, 객체 **dateRangeObj**, 부울 **useCache)**

사용자의 교대에 대해 서식이 지정된 iCalendar를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
groupId	문자열	그룹 시스템 ID입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
rotaID	문자열	교대 시스템 ID입니다.
userID	문자열	사용자 시스템 ID입니다.
dateRangeObj (날짜 범위 객체)	객체	데이터 집합의 시작 날짜와 종료 날짜를 포함합니다.
useCache (영문)	부울	true이면 캐시 테이블 cmn_rota_resp_cache 사용합니다.

반환

유형	설명
문자열	사용자의 교대에 대해 형식이 지정된 iCalendar입니다.

OCRotaICalendarSNC - getEventsFromTable (문자열 **groupId**, 문자열 **rotaId**, 문자열 **userId**, 객체 **dateRangeObj)**

cmn_rota_resp_cache 테이블에 있는 경우 사용자의 교대에 대해 형식이 지정된 iCalendar를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
groupId	문자열	그룹 시스템 ID입니다.
rotaID	문자열	교대 시스템 ID입니다.
userID	문자열	사용자 시스템 ID입니다.
dateRangeObj (날짜 범위 객체)	객체	데이터 집합의 시작 날짜와 종료 날짜를 포함합니다.

반환

유형	설명
문자열	cmn_rota_resp_cache 테이블에 있는 경우 사용자의 교대에 대해 형식이 지정된 iCalendar입니다.

OCRotaICalendarSNC - getIntersectRotaSpanItem (ScheduleTimeSpan timeSpan, 배열 **rotaSpanItems)**

제공된 timeSpan이 교대 범위 항목 중 하나와 교차하는지 여부를 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
timeSpan (시간 범위)	ScheduleTimeSpan (영문)	사용자의 당직에 대한 단일 범위입니다.
rotaSpan항목	배열	사용자의 표준 당직 범위를 포함합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
객체	timeSpan이 교대 범위 항목 중 하나와 교차하는 경우 교대 범위 항목 및 교차하는 범위를 포함하는 객체를 반환합니다.

OCRotaICalendarSNC - getMemberCalendarURL (문자열 **groupId**, 객체 **rotaId**, 문자열 **userId**)

사용자의 iCalendar에 대한 구독 가능 URL을 생성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
groupId	문자열	그룹 시스템 ID입니다.
rotaID	객체	교대 시스템 ID입니다.
userID	문자열	사용자 시스템 ID입니다.

반환

유형	설명
문자열	사용자의 iCalendar에 대해 구독 가능한 URL입니다.

OCRotaICalendarSNC - getOnCallCalendarURL (GlideRecord rotaGR)

교대 기록에 따라 당직 달력의 URL을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
교대 GR	GlideRecord	cmn_rota 기록입니다.

반환

유형	설명
문자열	순번 기록에 따른 당직 달력의 URL입니다.

OCRotaICalendarSNC - handleOverrideMember(AJAXScheduleItem scheduleItem)

사용자의 재정의 배열을 반환합니다(추가 범위).

매개변수

이름	유형	설명
일정 항목	AJAXScheduleItem	AJAXScheduleItems의 목록입니다.

반환

유형	설명
배열	사용자 재정의의 배열입니다(추가 범위).

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

OCRotaICalendarSNC - handleRotaMember (AjaxScheduleItem scheduleItem , 객체 rotaSpanItems, 객체 definitionItems, 배열 repeatRotaSpanIdArr)

사용자의 재정의(추가 범위)와 제외된 범위를 포함하는 객체를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
일정 항목	AJAXScheduleItem	AJAXScheduleItems의 목록입니다.
rotaSpan항목	객체	사용자의 표준 당직 범위를 포함합니다.
정의 항목	객체	교대의 표준 당직 범위를 포함합니다.
repeatRotaSpanIdArr	배열	교대 범위 시스템 ID의 배열입니다.

반환

유형	설명
객체	사용자의 재정의(추가 범위)와 제외된 범위를 포함합니다.

OCRotaICalendarSNC - invalidateRotaRespCache(GlideRecord rotaRespCacheGR)

cmn_rota_member, cmn_schedule_span 및 roster_schedule_span 테이블의 비즈니스 규칙에서 cmn_rota_resp_cache 테이블을 업데이트하는 데 사용됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
rotaRespCacheGR	GlideRecord	업데이트된 기록입니다.

반환

유형	설명
void	

OCRotaICalendarSNC - matchRotaSpanRule(ScheduleTimeSpan timeSpan, 배열 rotaSpanItems, 배열 repeatRotaSpanIdArr, 개체 seriesStartTimes)

제공된 timeSpan이 rotaSpanItems 중 하나와 일치하는지 여부를 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
timeSpan (시간 범위)	ScheduleTimeSpan (영문)	사용자의 당직에 대한 단일 범위입니다.
rotaSpan항목	배열	사용자의 표준 당직 범위를 포함합니다.
repeatRotaSpanIdArr	배열	교대 범위 시스템 ID의 배열입니다.
시리즈StartTimes	객체	교대 범위의 시작 시간입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
부울	timeSpan이 rotaSpanItems 중 하나와 일치하는 경우 true를 반환합니다.

OCRotaICalendarSNC - populateCalendarSubscriptionSettings ()

고정 작업에서 cmn_rota 양식의 달력 구독 필드를 채우는 데 사용됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

OCRotaICalendarSNC - processSeriesEvent (목록 **scheduleItems**, 배열 **repeatRotaSpanIdArr**, 문자열 **userId)**

사용자의 회전이 포함된 객체를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
scheduleItems (영문)	목록	사용자의 당직 순환을 AJAXScheduleItem 목록으로 표시합니다.
repeatRotaSpanIdArr	배열	sys_ids cmn_rota 일정 범위 기록의 배열입니다.
userID	문자열	사용자 시스템 ID입니다.

반환

유형	설명
객체	사용자의 교대를 포함합니다.

OCRotaICalendarSNC - saveCalendarEvents (문자열 **groupId**, 문자열 **rotaId**, 문자열 **userId**, 객체 **dateRangeObj**, 문자열 결과)

사용자의 iCalendar를 cmn_rota_resp_cache 테이블에 삽입합니다.

매개변수

이름	유형	설명
groupId	문자열	그룹 시스템 ID입니다.
rotaID	문자열	교대 시스템 ID입니다.
userID	문자열	사용자 시스템 ID입니다.
dateRangeObj (날짜 범위 객체)	객체	데이터 집합의 시작 날짜와 종료 날짜를 포함합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
결과	문자열	사용자의 iCalendar입니다.

반환

유형	설명
void	

OCRotaICalendarSNC - sendCalendarURL (GlideRecord rotaGR)

이벤트를 큐에 대기시켜 교대의 모든 구성원에게 이메일을 보냅니다.

매개변수

이름	유형	설명
교대 GR	GlideRecord	cmn_rota 기록입니다.

반환

유형	설명
void	

OCRotaICalendarSNC - updateExceptionList (AJAXScheduleItem scheduleItem, ScheduleTimeSpan timeSpan, 배열 rotaSpanItems)

사용자의 iCalendar에서 제외해야 하는 모든 timeSpans가 포함된 개체를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
일정 항목	AJAXScheduleItem	AJAXScheduleItem 1개.
timeSpan (시간 범위)	ScheduleTimeSpan (영문)	단일 사용자의 표준 당직 범위입니다.
rotaSpan항목	배열	사용자의 표준 당직 범위를 포함합니다.

반환

유형	설명
객체	사용자의 iCalendar에서 제외해야 하는 모든 timeSpans를 포함하는 객체입니다.

OCRotaICalendar - 전역

OCRotaICalendar 스크립트 포함은 *OCRotaICalendarSNC* 스크립트 포함의 확장입니다.

OCRotaMember - 전역

OCRotaMember 스크립트 포함은 당직 구성원[cmn_rota_member] 테이블에서 유지관리 작업을 수행하는 메서드를 제공합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

OCRotaMember - deactivateUser (문자열, **userId, GlideDateTime, deactivateDate)**

비활성화 날짜에 따라 사용자의 교대 구성원 기록을 비활성화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
userID	문자열	사용자의 시스템 ID입니다.
비활성화 날짜	GlideDateTime	사용자의 교대가 비활성화되는 날짜입니다.

반환

유형	설명
void	

OCRotaMember - hasChanged(GlideRecord 현재, **GlideRecord** 이전)

cmn_rota_member 기록이 변경되었는지 확인합니다. Member, From, To 및 Order 필드가 변경되었는지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
current	GlideRecord	cmn_rota_member 기록에 대한 최신 변경 내용입니다.
이전	GlideRecord	cmn_rota_member 기록의 원래 상태입니다.

반환

유형	설명
void	

OCRotaMember - hasOrderChanged(GlideRecord 현재, **GlideRecord** 이전)

cmn_rota_member 기록을 업데이트할 때 기록의 순서가 변경되었는지 여부를 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
current	GlideRecord	cmn_rota_member 기록에 대한 최신 변경 내용입니다.
이전	GlideRecord	cmn_rota_member 기록의 원래 상태입니다.

반환

유형	설명
부울	순서가 변경된 경우 예를 반환합니다.

OCRotaMember - 다시 계산**(GlideRecord** 현재, **GlideRecord** 이전)

cmn_rota_member 기록의 일정을 다시 계산합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
current	GlideRecord	cmn_rota_member 기록에 대한 최신 변경 내용입니다.
이전	GlideRecord	cmn_rota_member 기록의 원래 상태입니다.

반환

유형	설명
void	

OCRotaMember - validateDates (문자열 시작, 문자열 끝)

시작 날짜가 종료 날짜와 이전 또는 같은 날짜에 발생하는지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
시작 항목	문자열	서식 있는 날짜/
대상	문자열	서식 있는 날짜/

반환

유형	설명
부울	시작 날짜가 종료 날짜와 같은 날짜 이전이거나 같은 날짜인 경우 예를 반환합니다.

OCSeriesEventGenerator - 전역

OCSeriesEventGenerator 스크립트 포함은 사용자의 iCalendar에 대해 반복되는 VEVENT를 생성하는 메서드를 제공합니다.

OCSeriesEventGenerator - getMemberCalendar (문자열 **groupId**, 문자열 **rotaId**, 문자열 **userId**, 객체 **dateRangeObj**, 객체 **memberSchedules**, 문자열 **calendarLink)**

반복되는 당직 이벤트의 배열을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
groupId	문자열	그룹 시스템 ID입니다.
rotaID	문자열	교대 시스템 ID입니다.
userID	문자열	사용자 시스템 ID입니다.
dateRangeObj (날짜 범위 객체)	객체	데이터 집합의 시작 날짜와 종료 날짜를 포함합니다.
memberSchedules	객체	사용자의 일정입니다.
calendarLink	문자열	인스턴스의 당직 달력으로 돌아가는 링크입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
배열	반복되는 당직 이벤트의 배열입니다.

OCSeriesEventGenerator - getRosterICalEvents (GlideRecord rotaScheduleSpanGR, GlideRecord memberScheduleSpanGR, 배열 seriesStartTimes, 객체 excludeItems, 문자열 repeatUntil, 문자열 시간대, 문자열 calendarLink)

제공된 rotaScheduleSpanGR 및 memberScheduleSpanGR에 대한 당직을 나타내는 VEVENT의 배열을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
rotaScheduleSpanGR	GlideRecord	교대에 대한 cmn_schedule_span Glide 기록입니다.
memberScheduleSpanGR	GlideRecord	교대 구성원에 대한 cmn_schedule_span Glide 기록입니다.
시리즈StartTimes	배열	반복되는 교대 범위 시작 시간의 배열입니다.
excludeItems (제외 항목)	객체	제외해야 하는 일정 항목입니다.
반복 기한	문자열	서식이 지정된 ScheduleDateTime 문자열입니다.
시간대	문자열	당직 교대의 시간대입니다.
calendarLink	문자열	이 사용자의 당직 달력에 대한 링크입니다.

반환

유형	설명
배열	제공된 rotaScheduleSpanGR 및 memberScheduleSpanGR에 대한 당직을 나타내는 VEVENT의 배열입니다.

OCSeriesEventGenerator - getRosterMemberEvents (GlideRecord rotaMemberGR, 배열 seriesStartTimes, 객체 excludeItems, 문자열 repeatUntil, 문자열 calendarLink)

반복되는 당직 VEVENTS의 배열을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
rotaMemberGR	GlideRecord	cmn_rota_member 기록입니다.
시리즈StartTimes	배열	반복되는 교대 범위 시작 시간의 배열입니다.
excludeItems (제외 항목)	객체	제외해야 하는 일정 항목입니다.
반복 기한	문자열	서식이 지정된 ScheduleDateTime 문자열입니다.
calendarLink	문자열	이 사용자의 당직 달력에 대한 링크입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
배열	반복되는 당직 VEVENTS의 배열

OCTimer - 전역

`OCTimer` 스크립트 포함은 함수가 완료되는 데 걸리는 시간을 추적하는 메서드를 제공합니다.

이 스크립트 포함을 사용하려면 com.snc.on_call_rotation(On-Call Scheduling) 플러그인을 활성화해야 합니다. 자세한 내용은 당직 일정 관리 활성화 주제를 참조하십시오.

OCTimer - 로그(문자열 이름, 문자열 항목)

함수 이름을 기준으로 항목을 로그에 기록합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	함수 이름입니다.
항목	문자열	로그에서 출력의 일부가 될 텍스트입니다.

반환

유형	설명
void	

OCTimer - millisToTime(정수, 밀리초)

밀리초 값을 사용하고 형식이 지정된 기간을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
밀리초	정수	기간(밀리초)입니다.

반환

유형	설명
문자열	형식이 지정된 기간입니다.

OCTimer - 결과 ()

등록된 각 기능에 소요된 시간을 계산합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	등록된 각 기능에 소요된 시간입니다.

다음 코드 예시는 REST API가 네트워크 기어의 장치에서 IP 주소를 가져와 IP 주소 테이블에 삽입하는 데 걸리는 시간을 벤치마킹합니다. API 호출을 처리하는 데 약간의 시간이 필요할 수 있으므로 프로덕션에서 실행하기 전에 실행 시간을 벤치마킹하는 것이 좋습니다.

```
var user = "<user name>"; // ServiceNow login user name
var password = "<password>";  // ServiceNow login password
var instance = "<instance name>";   // ServiceNow instance name

// Insert new IP address to IP address table using REST API
function insertIPAddress(ip_address) {
 var request = new sn_ws.RESTMessageV2();
 request.setEndpoint('https://' + instance +
 '.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci_ip_address');
 request.setHttpMethod('POST');

 request.setBasicAuth(user,password);
 request.setRequestHeader("Accept","application/json");
 request.setRequestHeader('Content-Type','application/json');request.setR
equestBody("{\"ip_address\":\"" + ip_address + "\"}");
 var response = request.execute();
}

// Retrieve IP address from devices in Network gear
function getIPAddresses() {
 var request = new sn_ws.RESTMessageV2();
 request.setEndpoint('https://' + instance +
 '.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci_netgear?sysparm_fields=ip_addres
s');
 request.setHttpMethod('GET');

 request.setBasicAuth(user,password);
 request.setRequestHeader("Accept","application/json");

 var response = request.execute();
 return response.getBody();
}

var timer = new OCTimer();              // create OCTimer object

// get the IP addresses from Network Gear table
timer.start("getIPAddresses");          // start timer to time fetching IP
 addresses from Network Gear table
var ipAddressStr = getIPAddresses();
timer.stop('getIPAddresses');           // stop timer

// insert IP addresses to IP Address table
var ipAddressJson = JSON.parse(ipAddressStr);  // parse result
var ipAddressList = ipAddressJson.result;      // extract IP addresses to
 a list
for (var i=0; i<ipAddressList.length;i++) {    // loop through
 var ip_address = ipAddressList[i]["ip_address"].trim();
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 if (ip_address.length > 0) {
  timer.start("insertIPAddress");    // start timer to time inserting IP
 address to IP Address table
  insertIPAddress(ip_address);       // insert IP address
  timer.stop('insertIPAddress');     // end timer
 }
}

var result = timer.result();         // get timer results
gs.info(result);                     // output timer result
```

출력:

```
getIPAddresses method was invoked 1 time and took 00.288 seconds
insertIPAddress method was invoked 37 times and took 02.352 seconds
```

OCTimer - 시작(문자열 이름)

제공된 이름을 기준으로 타이머를 초기화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	함수 이름입니다.

반환

유형	설명
void	

다음 코드 예시는 REST API가 네트워크 기어의 장치에서 IP 주소를 가져와 IP 주소 테이블에 삽입하는 데 걸리는 시간을 벤치마킹합니다. API 호출을 처리하는 데 약간의 시간이 필요할 수 있으므로 프로덕션에서 실행하기 전에 실행 시간을 벤치마킹하는 것이 좋습니다.

```
var user = "<user name>"; // ServiceNow login user name
var password = "<password>";  // ServiceNow login password
var instance = "<instance name>";   // ServiceNow instance name

// Insert new IP address to IP address table using REST API
function insertIPAddress(ip_address) {
 var request = new sn_ws.RESTMessageV2();
 request.setEndpoint('https://' + instance +
 '.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci_ip_address');
 request.setHttpMethod('POST');

 request.setBasicAuth(user,password);
 request.setRequestHeader("Accept","application/json");
 request.setRequestHeader('Content-Type','application/json');request.setR
equestBody("{\"ip_address\":\"" + ip_address + "\"}");
 var response = request.execute();
}

// Retrieve IP address from devices in Network gear
function getIPAddresses() {
 var request = new sn_ws.RESTMessageV2();
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 request.setEndpoint('https://' + instance +
 '.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci_netgear?sysparm_fields=ip_addres
s');
 request.setHttpMethod('GET');

 request.setBasicAuth(user,password);
 request.setRequestHeader("Accept","application/json");

 var response = request.execute();
 return response.getBody();
}

var timer = new OCTimer();              // create OCTimer object

// get the IP addresses from Network Gear table
timer.start("getIPAddresses");          // start timer to time fetching IP
 addresses from Network Gear table
var ipAddressStr = getIPAddresses();
timer.stop('getIPAddresses');           // stop timer

// insert IP addresses to IP Address table
var ipAddressJson = JSON.parse(ipAddressStr);  // parse result
var ipAddressList = ipAddressJson.result;      // extract IP addresses to
 a list
for (var i=0; i<ipAddressList.length;i++) {    // loop through
 var ip_address = ipAddressList[i]["ip_address"].trim();
 if (ip_address.length > 0) {
  timer.start("insertIPAddress");    // start timer to time inserting IP
 address to IP Address table
  insertIPAddress(ip_address);       // insert IP address
  timer.stop('insertIPAddress');     // end timer
 }
}

var result = timer.result();            // get timer results
gs.info(result);                        // output timer result
```

출력:

```
getIPAddresses method was invoked 1 time and took 00.288 seconds
insertIPAddress method was invoked 37 times and took 02.352 seconds
```

OCTimer - 중지(문자열 이름)

제공된 이름에 대한 타이머의 종료를 등록합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	함수 이름입니다.

반환

유형	설명
void	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 코드 예시는 REST API가 네트워크 기어의 장치에서 IP 주소를 가져와 IP 주소 테이블에 삽입하는 데 걸리는 시간을 벤치마킹합니다. API 호출을 처리하는 데 약간의 시간이 필요할 수 있으므로 프로덕션에서 실행하기 전에 실행 시간을 벤치마킹하는 것이 좋습니다.

```
var user = "<user name>"; // ServiceNow login user name
var password = "<password>";  // ServiceNow login password
var instance = "<instance name>";   // ServiceNow instance name

// Insert new IP address to IP address table using REST API
function insertIPAddress(ip_address) {
 var request = new sn_ws.RESTMessageV2();
 request.setEndpoint('https://' + instance +
 '.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci_ip_address');
 request.setHttpMethod('POST');

 request.setBasicAuth(user,password);
 request.setRequestHeader("Accept","application/json");
 request.setRequestHeader('Content-Type','application/json');request.setR
equestBody("{\"ip_address\":\"" + ip_address + "\"}");
 var response = request.execute();
}

// Retrieve IP address from devices in Network gear
function getIPAddresses() {
 var request = new sn_ws.RESTMessageV2();
 request.setEndpoint('https://' + instance +
 '.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci_netgear?sysparm_fields=ip_addres
s');
 request.setHttpMethod('GET');

 request.setBasicAuth(user,password);
 request.setRequestHeader("Accept","application/json");

 var response = request.execute();
 return response.getBody();
}

var timer = new OCTimer();              // create OCTimer object

// get the IP addresses from Network Gear table
timer.start("getIPAddresses");          // start timer to time fetching IP
 addresses from Network Gear table
var ipAddressStr = getIPAddresses();
timer.stop('getIPAddresses');           // stop timer

// insert IP addresses to IP Address table
var ipAddressJson = JSON.parse(ipAddressStr);  // parse result
var ipAddressList = ipAddressJson.result;      // extract IP addresses to
 a list
for (var i=0; i<ipAddressList.length;i++) {    // loop through
 var ip_address = ipAddressList[i]["ip_address"].trim();
 if (ip_address.length > 0) {
  timer.start("insertIPAddress");    // start timer to time inserting IP
 address to IP Address table
  insertIPAddress(ip_address);       // insert IP address
  timer.stop('insertIPAddress');     // end timer
 }
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
}

var result = timer.result();          // get timer results
gs.info(result);                      // output timer result
```

출력:

```
getIPAddresses method was invoked 1 time and took 00.288 seconds
insertIPAddress method was invoked 37 times and took 02.352 seconds
```

OnCallContactPreferenceUtil - 전역

OnCallContactPreferenceUtil 스크립트 포함은 연락처 기본 설정을 처리하기 위한 메서드를 제공합니다.

연락처 기본 설정 구성에 대해서는 연락처 기본 설정 구성을 참조하세요.

이 스크립트 포함은 OnCallRotation 스크립트 포함을 지원합니다.

OnCallContactPreferenceUtil - OnCallContactPreferenceUtil()

OnCallContactPreferenceUtil 클래스의 인스턴스를 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

OnCallContactPreferenceUtil - getContactsAtByEscalatee(객체 에스컬레이션 신청자, 번호 contactAttempt, GlideDateTime gdt, 문자열 rotaSysIds)

에스컬레이션 신청자 객체가 있는 연락처 목록을 가져옵니다. 반환된 각 연락처에는 사용자 연락처 기본 설정 목록이 포함되어 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
에스컬레이션 신청자	객체	필수입니다. getEscalationPlan() 메서드에서 반환된 에스컬레이션 신청자 객체입니다.
접촉 시도	번호	옵션입니다. [기본값 = 1]에 연결하려는 시도입니다. • 1: 첫 번째 시도 • 2: 첫 번째 미리 알림 • 3# ##: 후속 미리 알림
증권 시세 표시기	GlideDateTime	선택적. yyyy-MM-dd HH:mm:ss 형식입니다. 기본값은 now.admin입니다.
rotaSysIds	문자열	옵션입니다. [cmn_rota] 테이블의 교대조 시스템 ID를 쉼표로 구분한 문자열입니다. 기본값은 현재 시간에 교대조의 시스템 ID를 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
Array 객체	특정 시간과 위치에서 에스컬레이션 신청자(알림 규칙에 따라 사용자, 그룹 또는 장치 기록)의 배열입니다. • 유형: 문자열. 연락처 유형(예: 사용자)입니다. • sys_id: 문자열. [sys_user] 테이블의 사용자 시스템 ID입니다. • rota_id: 문자열. [cmn_rota] 테이블에서 교대조의 시스템 ID입니다. • roster_id: 문자열. [cmn_rota_roster] 테이블의 명단 시스템 ID입니다. • escalation_step_id: 문자열. 에스컬레이션 경로가 정의된 경우 [cmn_rota_esc_step_def] 테이블의 에스컬레이션 단계 시스템 ID입니다. • forced_communication_channel: 문자열. 기본 설정에 지정된 경우 필수 커뮤니케이션 채널입니다. 지원되는 값에는 SMS, 음성 또는 이메일이 포함됩니다. • override_user_contact_preference: 부울. 연락처 재정의가 있는 경우 True, 그렇지 않으면 False입니다. • preference_source: 문자열. 연락처 또는 그룹과 같은 기본 설정 소스입니다. • contact_attempt: 숫자. 연락 시도: 1 = 첫 번째 시도, 2 = 첫 번째 미리 알림 등입니다. • user_preferences: 배열 객체. ◦ 유형: 문자열. 사용자가 선호하는 연락처 형식(예: SMS, 이메일 또는 번호)입니다. ◦ 〈선호하는 형식의 이름(예: 이메일 또는 번호)〉: 문자열. 기본 연락 수단의 콘텐츠(예: 이메일 주소 또는 전화번호)입니다. • contact_preferences, 배열 객체입니다. ◦ 유형: 문자열. 사용자가 선호하는 연락처 형식(예: 이메일 또는 번호)입니다. ◦ 〈선호하는 형식의 이름(예: 이메일 또는 번호)〉: 문자열. 기본 연락 수단의 콘텐츠(예: 이메일 주소 또는 전화번호)입니다.

```
var serviceDeskSysId = '<Sys_ID>';
var ocRotation = new OnCallRotation();
var escalationPlan = ocRotation.getEscalationPlan(serviceDeskSysId);
var escalatee = escalationPlan[0];

var onContactPrefUtil = new OnCallContactPreferenceUtil();
var contactAttempt = 1;
var gdt = new GlideDateTime();
var contacts = onContactPrefUtil.getContactsAtByEscalatee(escalatee,
 contactAttempt, gdt);
gs.log(JSON.stringify(contacts));
```

출력:

```
[{
    "type": "user",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "sys_id": "<Sys_ID>",
    "rota_id": "<Rotation_ID>",
    "roster_id": "",
    "escalation_step_id": "<Escalation_Step_ID>",
    "forced_communication_channel": "",
    "override_user_contact_preference": true,
    "preference_source": "contact",
    "contact_attempt": 1,
    "user_preferences": [{
        "type": "sms",
        "number": "8587200477"
    }],
    "contact_preferences": [{
        "type": "voice",
        "number": "5555555555"
    }]
}]
```

OnCallContactPreferenceUtil - getUserPreferences(문자열 **userSysId**, 번호 **contactAttempt**, **GlideDateTime gdt**, 문자열 **communicationTypes)**

사용자가 통신을 선택한 시점의 연락처 기본 설정 목록을 가져옵니다. 시간을 지정하지 않으면 현재 시간이 사용됩니다. 이 방법은 단일 교대조 및 겹치는 교대조에 적용할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
userSysId	문자열	[sys_user] 테이블의 사용자 시스템 ID입니다.
접촉 시도	번호	옵션입니다. [기본값 = 1]에 연결하려는 시도입니다. • `1`: 첫 번째 시도 • `2`: 첫 번째 미리 알림 • `3# ##`: 후속 미리 알림
증권 시세 표시기	GlideDateTime	선택적. yyyy-MM-dd HH:mm:ss 형식입니다. 기본값은 now입니다.
communicationTypes (영문)	문자열	옵션입니다. 다음 값 중 하나 이상을 포함하는 쉼표로 구분된 문자열입니다. • 이메일 • sms • voice 기본값에는 사용 가능한 모든 통신 유형이 포함됩니다.

반환

유형	설명
객체 배열	당직 사용자 연락처 기본 설정입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• 유형: 문자열. 사용자가 선호하는 연락처 형식(예: SMS, 이메일 또는 번호)입니다. • 〈선호하는 형식의 이름(예: 이메일 또는 번호)〉: 문자열. 기본 연락 수단의 콘텐츠(예: 이메일 주소 또는 전화번호)입니다.

```
var onContactPrefUtil = new OnCallContactPreferenceUtil();
var contactAttempt = 1;
var gdt = new GlideDateTime();
var itilUserSysId = '<itilUserSysId>;
var userPreferences = onContactPrefUtil.getUserPreferences(itilUserSysId,
 contactAttempt, gdt);
gs.log(JSON.stringify(userPreferences));
```

출력:

```
[{
    "type": "sms",
    "number": "5555555555"
}, {
    "type": "voice",
    "number": "5555555555"
}]
```

OnCallContactPreferenceUtil - getCatchAllContacts(String rotaId, GlideDateTime gdt)

예비 연락망 연락처 및 기본 설정 목록을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
rotaID	문자열	[cmn_rota] 테이블에서 교대조의 시스템 ID입니다.
증권 시세 표시기	GlideDateTime	선택적. yyyy-MM-dd HH:mm:ss 형식입니다. 기본값은 now입니다.

반환

유형	설명
Array 객체	기본 설정이 있는 예비 연락망 연락처 목록입니다. • 유형: 문자열. 연락처 유형(예: 사용자)입니다. • sys_id: 문자열. [sys_user] 테이블의 사용자 시스템 ID입니다. • rota_id: 문자열. [cmn_rota] 테이블에서 교대조의 시스템 ID입니다. • roster_id: 문자열. [cmn_rota_roster] 테이블의 명단 시스템 ID입니다. • escalation_step_id: 문자열. 에스컬레이션 경로가 정의된 경우 [cmn_rota_esc_step_def] 테이블의 에스컬레이션 단계 시스템 ID입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• forced_communication_channel: 문자열. 기본 설정에 지정된 경우 필수 커뮤니케이션 채널입니다. 지원되는 값에는 SMS, 음성 또는 이메일이 포함됩니다. • override_user_contact_preference: 부울. 연락처 재정의가 있는 경우 True, 그렇지 않으면 False입니다. • preference_source: 문자열. 연락처 또는 그룹과 같은 기본 설정 소스입니다. • contact_attempt: 숫자. 연락 시도: 1 = 첫 번째 시도, 2 = 첫 번째 미리 알림 등입니다. • user_preferences: 배열 객체. ◦ 유형: 문자열. 사용자가 선호하는 연락처 형식(예: SMS, 이메일 또는 번호)입니다. ◦ 〈선호하는 형식의 이름(예: 이메일 또는 번호)〉: 문자열. 기본 연락 수단의 콘텐츠(예: 이메일 주소 또는 전화번호)입니다. • contact_preferences, 배열 객체입니다. ◦ 유형: 문자열. 사용자가 선호하는 연락처 형식(예: 이메일 또는 번호)입니다. ◦ 〈선호하는 형식의 이름(예: 이메일 또는 번호)〉: 문자열. 기본 연락 수단의 콘텐츠(예: 이메일 주소 또는 전화번호)입니다.

예시:

```
var onContactPrefUtil = new OnCallContactPreferenceUtil();
var contactAttempt = 1;
var gdt = new GlideDateTime();
var rotaSysId = '<Rotation_Sys_ID>';
var catchAllContacts = onContactPrefUtil.getCatchAllContacts(rotaSysId,
 gdt);
gs.log(JSON.stringify(catchAllContacts));
```

출력:

```
[{
    "type": "user",
    "sys_id": "<Sys_ID>",
    "rota_id": "<Rotation_ID>",
    "roster_id": "",
    "escalation_step_id": "<Escalation_Step_ID>",
    "forced_communication_channel": "",
    "override_user_contact_preference": true,
    "preference_source": "contact",
    "contact_attempt": 1,
    "user_preferences": [{
        "type": "sms",
        "number": "8587200477"
    }],
    "contact_preferences": [{
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "type": "voice",
        "number": "5555555555"
    }]
}]
```

OnCallContactPrefTemplate - 전역

OnCallContactPrefTemplate 스크립트 포함은 연락처 기본 설정 템플릿을 에스컬레이션 집합에 적용하는 메서드를 제공합니다.

에스컬레이션 프로세스에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 당직 일정 관리 에스컬레이션 프로세스 정의 .

이 스크립트 포함에는 com.snc.on_call_rotation(On-Call Scheduling) 플러그인이 필요합니다.

OnCallContactPrefTemplate - OnCallContactPrefTemplate()

OnCallContactPrefTemplate 개체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

이 예제에서는 *OnCallContactPrefTemplate* 개체를 인스턴스화합니다.

```
var contactPrefTemp = new global.OnCallContactPrefTemplate();
```

OnCallContactPrefTemplate - copyContactPreferences(문자열 templateSysId, 문자열 escalationSetSysId)

에스컬레이션 집합에 연락처 기본 설정 템플릿을 적용합니다.

템플릿이 에스컬레이션 세트에 적용되면 교대조 연락처 기본 설정 [cmn_rota_contact_preference] 테이블에 연락 시도 기록이 생성됩니다.

이 메서드를 호출하기 전에 *deleteContactPreferenceAttempts()* 메서드를 호출하여 기존 연락 시도 레코드를 삭제합니다. 기존 레코드를 먼저 삭제하지 않으면 이 메서드는 오류를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
templateSysId	문자열	당직 연락처 기본 설정 템플릿 [on_call_template_contact_preference] 테이블의 연락처 기본 설정 템플릿 Sys_id입니다.
escalationSetSysId	문자열	교대조 에스컬레이션 세트 [cmn_rota_escalation_set] 테이블에 설정된 에스컬레이션의 Sys_id입니다.

반환

유형	설명
객체	오류 및 경고 메시지를 포함하는 객체입니다. 작업이 성공하면 이 개체는 비어 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	주: 오류가 발생하면 작업이 중지되고 템플릿이 적용되지 않습니다. 경고가 발생하면 작업이 계속되고 일부 레코드는 계속 생성됩니다. `{ "error": "String", "warning": "String" }`
〈Object〉.오류	오류 메시지. 가능한 값: • 연락처 기본 설정 템플릿 sys_id이 올바르지 않습니다. • 에스컬레이션 세트 sys_id이 올바르지 않습니다. • 이미 연락 시도가 있습니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.경고	경고 메시지. 데이터 유형: 문자열

이 예에서는 연락처 기본 설정 템플릿을 Service Desk – 기본 에스컬레이션 집합에 적용합니다. 오류나 경고가 없기 때문에 반환 개체가 비어 있습니다.

```
var escSetSysId = "a47ac1abeb5a6110249e8d835d5228aa";
var templateSysId = "f8dac9ebeb5a6110249e8d835d522873";

var contactPrefTemp = new global.OnCallContactPrefTemplate();

// delete existing contact attempt records before applying the template
contactPrefTemp.deleteContactPreferenceAttempts(escSetSysId);

var result = contactPrefTemp.copyContactPreferences(templateSysId,
 escSetSysId);
gs.info(JSON.stringify(result));
```

출력:

```
{}
```

OnCallContactPrefTemplate - deleteContactPreferenceAttempts(문자열 에스컬레이션 세트**SysId)**

에스컬레이션 세트와 관련된 모든 연락처 기본 설정을 삭제합니다.

에스컬레이션 세트에 대한 모든 연락 시도 기록이 교대조 연락처 기본 설정 [cmn_rota_contact_preference] 테이블에서 삭제됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
escalationSetSysId	문자열	교대조 에스컬레이션 세트 [cmn_rota_escalation_set] 테이블에 설정된 에스컬레이션의 Sys_id입니다.

반환

유형	설명
없음	

이 예에서는 Service Desk – 기본 에스컬레이션 세트와 관련된 모든 연락처 기본 설정을 삭제합니다.

```
var escSetSysId = "a47ac1abeb5a6110249e8d835d5228aa";
var contactPrefTemp = new global.OnCallContactPrefTemplate();

contactPrefTemp.deleteContactPreferenceAttempts(escSetSysId);
```

OnCallEscalationTemplateSNC - 전역

OnCallEscalationTemplateSNC 스크립트 포함은 에스컬레이션 정책 템플릿을 에스컬레이션 집합에 적용하는 메서드를 제공합니다.

에스컬레이션 프로세스에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 당직 일정 관리 에스컬레이션 프로세스 정의 .

이 스크립트 포함에는 com.snc.on_call_rotation(On-Call Scheduling) 플러그인이 필요합니다.

OnCallEscalationTemplateSNC - OnCallEscalationTemplateSNC()

OnCallEscalationTemplateSNC 개체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

이 예제에서는 *OnCallEscalationTemplateSNC* 개체를 인스턴스화합니다.

```
var escTemp = new global.OnCallEscalationTemplateSNC();
```

OnCallEscalationTemplateSNC - copyEscalationTemplatetoEscalationSet(문자열 **templateSysId**, 문자열 **escalationSetSysId**)

에스컬레이션 집합에 에스컬레이션 정책 템플릿을 적용합니다.

템플릿이 에스컬레이션 세트에 적용되면 교대조 에스컬레이션 단계 정의[cmn_rota_esc_step_def] 테이블에 에스컬레이션 단계 정의 기록이 생성됩니다.

이 메서드를 호출하기 전에 *deleteEscalationSetSteps()* 메서드를 호출하여 기존 에스컬레이션 단계 정의를 삭제합니다. 기존 레코드를 먼저 삭제하지 않으면 이 메서드는 오류를 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
templateSysId	문자열	당직 에스컬레이션 정책 템플릿 [on_call_template_escalation_policy] 테이블의 에스컬레이션 정책 템플릿 Sys_id입니다.
escalationSetSysId	문자열	교대조 에스컬레이션 세트 [cmn_rota_escalation_set] 테이블에 설정된 에스컬레이션의 Sys_id입니다.

반환

유형	설명
객체	오류 및 경고 메시지를 포함하는 객체입니다. 작업이 성공하면 이 개체는 비어 있습니다. 주: 오류가 발생하면 작업이 중지되고 템플릿이 적용되지 않습니다. 경고가 발생하면 작업이 계속되고 일부 레코드는 계속 생성됩니다. `{ "error": "String", "warning": {Object} }`
〈Object〉.오류	오류 메시지. 가능한 오류: • 에스컬레이션 정책 템플릿 sys_id 올바르지 않습니다. • 에스컬레이션 세트 sys_id이 올바르지 않습니다. • 에스컬레이션 단계 정의가 에스컬레이션 세트에 이미 있습니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.경고	경고에 대한 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `{ "message": "String", "skipped_steps": [Array], "not_matching_steps": {Object}, }`
〈Object〉.warning.메시지	경고 메시지. 가능한 경고: • 명단 위치가 교대조의 명단과 일치하지 않습니다. • 에스컬레이션 단계 템플릿에 정의된 대상이 없습니다. 데이터 유형: 문자열
<Object>.warning.skipped_steps	건너뛴 에스컬레이션 단계의 인덱스입니다(1부터 시작).

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	데이터 유형: 배열
<Object>.warning.not_	`{"step number":[roster number]}` 형식의 사용 가능한 명단이 없는 에스컬레이션 단계에 대한 정보를 포함하는 객체입니다. 예를 들어 반환 값이 `{"3":[3]}`이면 에스컬레이션 단계 3에서는 세 번째 명단을 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 객체

이 예에서는 근무자 명단에 따라 차례로 교대 에스컬레이션 정책 템플릿을 Service Desk - 기본 에스컬레이션 집합에 적용합니다. 오류나 경고가 없기 때문에 반환 개체가 비어 있습니다.

```
var escSetSysId = "32820dc3eb422110249e8d835d5228c3";
var templateSysId = "a89e2982eb592110249e8d835d522825";
var escTemp = new global.OnCallEscalationTemplateSNC();

// delete existing escalation step definitions before applying the
 template
escTemp.deleteEscalationSetSteps(escSetSysId);

var result = escTemp.copyEscalationTemplatetoEscalationSet(templateSysId,
 escSetSysId);
gs.info(JSON.stringify(result));
```

출력:

```
{}
```

이 예에서는 근무 시간 - 기본 에스컬레이션 세트에 명단 에스컬레이션 정책 템플릿을 따라 차례로 교대 근무를 적용합니다. 이 경우 애플리케이션 개발 교대조에는 두 개의 명단만 있지만 템플릿은 세 번째 명단을 할당하려고 시도합니다. 명단 수가 일치하지 않기 때문에 경고가 발생합니다. 교대조 에스컬레이션 단계 정의[cmn_rota_esc_step_def] 테이블에는 여전히 두 개의 기록이 생성되어 있습니다.

```
var escSetSysId = "e4f8f73deb562110249e8d835d522852";
var templateSysId = "a89e2982eb592110249e8d835d522825";
var escTemp = new global.OnCallEscalationTemplateSNC();

// delete existing escalation step definitions before applying the
 template
escTemp.deleteEscalationSetSteps(escSetSysId);

var result = escTemp.copyEscalationTemplatetoEscalationSet(templateSysId,
 escSetSysId);
gs.info(JSON.stringify(result));
```

출력:

```
{
   "warning": {
      "message": "Skipped copying templates for some of the steps since
 no audiences are defined",
      "not_matching_steps": {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "3": [
               3
            ]
         },
         "skipped_steps": [
            "3"
         ]
      }
}
```

OnCallEscalationTemplateSNC - deleteEscalationSetSteps(문자열 에스컬레이션 세트**SysId)**

에스컬레이션 세트와 연결된 모든 에스컬레이션 단계 정의 기록을 삭제합니다.

매개변수

이름	유형	설명
escalationSetSysId	문자열	교대조 에스컬레이션 세트 [cmn_rota_escalation_set] 테이블에 설정된 에스컬레이션의 Sys_id입니다.

반환

유형	설명
없음	

이 예에서는 Service Desk – 기본 에스컬레이션 집합과 연결된 모든 에스컬레이션 단계 정의를 삭제합니다.

```
var escSetSysId = "32820dc3eb422110249e8d835d5228c3";

var escTemp = new global.OnCallEscalationTemplateSNC();

escTemp.deleteEscalationSetSteps(escSetSysId);
```

OnCallRotation - 전역

OnCallRotation 스크립트 포함은 당직 일정을 관리하는 메서드를 제공합니다.

자세한 내용은 당직 일정 관리를 참조하십시오.

OnCallRotation - OnCallRotation()

OnCallRotation 클래스의 인스턴스를 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

```
var oncall = new OnCallRotation();
```

OnCallRotation - addCurrentToNotified()

API가 연락 대상을 알 수 있도록 현재 에스컬레이션 구성원을 알림 사용자 목록에 추가합니다. 이 API는 단일 교대조, 중복된 교대조 및 사용자 지정 에스컬레이션에 적용할 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

OnCallRotation - cancelEscalations(GlideRecord escalationGr)

`startEscalations` API로 시작된 GlideRecord에 대한 에스컬레이션을 취소합니다. 이 API는 단일 교대조, 중복된 교대조 및 사용자 지정 에스컬레이션에 적용할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
에스컬레이션	GlideRecord	교대 에스컬레이션의 GlideRecord(cmn_rota_escalation

반환

유형	설명
void	

OnCallRotation - continueEscalations(GlideRecord escalationGr)

문서(인시던트 now_GR) 및 그룹에 대한 에스컬레이션을 계속합니다. 이 API는 단일 교대조, 중복된 교대조 및 사용자 지정 에스컬레이션에 적용할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
에스컬레이션	GlideRecord	교대 에스컬레이션의 GlideRecord(cmn_rota_escalation

반환

유형	설명
void	

OnCallRotation - getCatchAll(문자열 rotaID)

모든 사람을 catch의 sys_id 가져옵니다. `getCatchAllType()` 메서드와 함께 사용하여 반환된 ID의 소스를 확인합니다. 이 API는 단일 교대조, 중복된 교대조 및 사용자 지정 에스컬레이션에 적용할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
교대 ID	문자열	교대의 sys_id입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	sys_user, cmn_rota_roster 또는 null의 sys_id입니다.

```
var rotaSysId = '349f399173062300e7af6238edf6a75e';
var onCallRotation = new OnCallRotation();
var catchAll = onCallRotation.getCatchAll(rotaSysId);
gs.log(catchAll);
```

출력:

```
46d44a23a9fe19810012d100cca80666
```

OnCallRotation - getCatchAllType(문자열 **rotaID)**

에스컬레이션 체인의 끝에 있는 _catch all_ 유형을 가져옵니다. 당직자를 할당하지 않고 에스컬레이션 체인이 완료되면 구성된 경우 인시던트가 _catch all_에 할당됩니다. 이 API는 단일 교대조, 중복된 교대조 및 사용자 지정 에스컬레이션에 적용할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
교대 ID	문자열	교대의 sys_id입니다.

반환

유형	설명
문자열	• Null: 잘못된 순번 ID 또는 예비 연락망을 사용할 수 없습니다. • Group_manager: 교대에 연결된 그룹의 관리자는 모든 사람을 포괄합니다. • 개인: 구성된 사용자는 포괄적인 사용자입니다. • 전체: 구성된 명단의 모든 구성원이 예비 연락망입니다.

```
var rotaSysId = '349f399173062300e7af6238edf6a75e';
var onCallRotation = new OnCallRotation();
var catchAllType = onCallRotation.getCatchAllType(rotaSysId);
gs.log(catchAllType);
```

출력:

```
group_manager
```

OnCallRotation - getEscalateeAt(문자열 **groupID, GlideDateTime**, 날짜/시간, 번호 위치)

지정된 날짜와 시간에 에스컬레이션 라인업의 특정 위치에 있는 그룹의 교대조에 대해 에스컬레이션할 항목을 사용자 [sys_user], 그룹 또는 알림 장치(cmn_notif_device)로 가져옵니다. 이 API는 단일 교대조에 적용할 수 있습니다.

메서드는 잘못된 위치 또는 그룹이 인수로 전달되는 경우 null을 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

getTableName() 메서드를 사용하여 반환되는 GlideRecord가 sys_user 또는 cmn_notif_device 테이블에서 왔는지 확인할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
그룹 ID	문자열	에스컬레이션할 항목을 가져올 그룹의 sys_id입니다.
날짜/시간	GlideDateTime	에스컬레이션 라인업이 시작되어야 하는 날짜 및 시간입니다.
위치	번호	에스컬레이션할 항목을 결정할 라인업의 위치(1부터 시작하며, 카운트가 1부터 시작함).

반환

유형	설명
GlideRecord	에스컬레이션할 대상, 즉 특정 시간과 위치에서 에스컬레이션 신청자(알림 규칙에 따라 사용자, 그룹 또는 장치 기록)입니다. 아무 것도 발견되지 않으면 null을 반환합니다.

```
var groupSysId = '096fb59173062300e7af6238edf6a783';
var currentTime = new GlideDateTime();
var onCallRotation = new OnCallRotation();
var escalatee = onCallRotation.getEscalateeAt(groupSysId, currentTime,
 1);
gs.log(escalatee.name);
```

출력:

```
Abel Tuter
```

OnCallRotation - getEscalatees(문자열 **groupSysIds**, 문자열 **rotaSysIds**, 문자열 **rosterSysIds**, **GlideDateTime gdt, GlideRecord taskGr)**

지정된 시간 동안 당직인 에스컬레이션 신청자 목록을 가져옵니다. 시간을 지정하지 않으면 현재 시간이 사용됩니다. groupSysId가 제공되지 않은 경우 빈 목록이 반환됩니다. 이 API는 단일 교대조, 중복된 교대조 및 사용자 지정 에스컬레이션에 적용할 수 있습니다.

주: taskGR 매개변수를 설정하여 에스컬레이션 계획 평가를 활성화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
groupSysIds	문자열	기록 필터링 기준이 되는 sys_user_group sys_ids의 쉼표로 구분된 목록입니다.
rotaSysIds	문자열	기록을 필터링할 cmn_rota sys_ids 목록이며 콤마로 구분됩니다.
rosterSysIds	문자열	기록을 필터링할 cmn_rota_roster sys_ids 목록이며 콤마로 구분됩니다.
증권 시세 표시기	GlideDateTime	UTC 시간대의 날짜
taskGr	GlideRecord	옵션입니다. 현재 작업 기록입니다. taskGr이 비어 있는 경우 이 메서드는 기본 에스컬레이션 계획을

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		반환합니다. taskGr이 전달되면 에스컬레이션 정책이 순서대로 평가되고 이 메서드는 해당 에스컬레이션 계획을 반환합니다.

반환

유형	설명
객체	userId, deviceIds, escalationGroups 등의 에스컬레이션 신청자 정보.

```
var groupSysId = '096fb59173062300e7af6238edf6a783';
var currentTime = new GlideDateTime();
var onCallRotation = new OnCallRotation();
var result = onCallRotation.getEscalatees(groupSysId, "", "",
 currentTime);
gs.log(JSON.stringify(result));
```

출력:

단일 교대조의 경우:

```
[
  {
    "memberId": "119f399173062300e7af6238edf6a7e7",
    "memberIds": [],
    "userId": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
    "userIds": [],
    "roster": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
    "rota": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
    "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "escalationGroups": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "isDevice": false,
    "order": 1,
    "isOverride": false,
    "rotationScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7ec"
  },
  {
    "memberId": "1d9f399173062300e7af6238edf6a7e8",
    "memberIds": [],
    "userId": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
    "userIds": [],
    "roster": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
    "rota": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
    "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "escalationGroups": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "isDevice": false,
    "order": 2,
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "isOverride": false,
    "rotationScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": "d99f399173062300e7af6238edf6a7ef"
  },
  {
    "memberId": "dd9f399173062300e7af6238edf6a7e9",
    "memberIds": [],
    "userId": "0a826bf03710200044e0bfc8bcbe5d7a",
    "userIds": [],
    "roster": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
    "rota": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
    "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "escalationGroups": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "isDevice": false,
    "order": 3,
    "isOverride": false,
    "rotationScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": "519f399173062300e7af6238edf6a7f2"
  }
]
```


중복된 교대조의 경우:


```
[
  {
    "memberId": "119f399173062300e7af6238edf6a7e7",
    "memberIds": [],
    "userId": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
    "userIds": [],
    "roster": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
    "rota": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
    "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "escalationGroups": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "isDevice": false,
    "order": 1,
    "isOverride": false,
    "rotationScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7ec"
  },
  {
    "memberId": "7daf799173062300e7af6238edf6a7a2",
    "memberIds": [],
    "userId": "d2826bf03710200044e0bfc8bcbe5dc9",
    "userIds": [],
    "roster": "b5af799173062300e7af6238edf6a7a2",
    "rota": "35af799173062300e7af6238edf6a79e",
    "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "escalationGroups": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "isDevice": false,
    "order": 1,
    "isOverride": false,
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "rotationScheduleId": "3daf799173062300e7af6238edf6a79e",
    "memberScheduleId": "06af799173062300e7af6238edf6a7cd"
  },
  {
    "memberId": "1d9f399173062300e7af6238edf6a7e8",
    "memberIds": [],
    "userId": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
    "userIds": [],
    "roster": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
    "rota": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
    "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "escalationGroups": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "isDevice": false,
    "order": 2,
    "isOverride": false,
    "rotationScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": "d99f399173062300e7af6238edf6a7ef"
  },
  {
    "memberId": "f5af799173062300e7af6238edf6a7c9",
    "memberIds": [],
    "userId": "ee826bf03710200044e0bfc8bcbe5def",
    "userIds": [],
    "roster": "b5af799173062300e7af6238edf6a7a2",
    "rota": "35af799173062300e7af6238edf6a79e",
    "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "escalationGroups": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "isDevice": false,
    "order": 2,
    "isOverride": false,
    "rotationScheduleId": "3daf799173062300e7af6238edf6a79e",
    "memberScheduleId": "8aaf799173062300e7af6238edf6a7cf"
  },
  {
    "memberId": "dd9f399173062300e7af6238edf6a7e9",
    "memberIds": [],
    "userId": "0a826bf03710200044e0bfc8bcbe5d7a",
    "userIds": [],
    "roster": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
    "rota": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
    "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "escalationGroups": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "isDevice": false,
    "order": 3,
    "isOverride": false,
    "rotationScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": "519f399173062300e7af6238edf6a7f2"
  },
  {
    "memberId": "8aaf799173062300e7af6238edf6a7ca",
    "memberIds": [],
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "userId": "e2826bf03710200044e0bfc8bcbe5de0",
    "userIds": [],
    "roster": "b5af799173062300e7af6238edf6a7a2",
    "rota": "35af799173062300e7af6238edf6a79e",
    "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "escalationGroups": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "isDevice": false,
    "order": 3,
    "isOverride": false,
    "rotationScheduleId": "3daf799173062300e7af6238edf6a79e",
    "memberScheduleId": "02af799173062300e7af6238edf6a7d2"
  }
]
```


사용자 지정 에스컬레이션의 경우


```
[
  {
    "memberId": "",
    "memberIds": [],
    "userId": "",
    "userIds": [
      "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
      "46d44a23a9fe19810012d100cca80666"
    ],
    "roster": "",
    "rota": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
    "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "escalationGroups": [
      "a715cd759f2002002920bde8132e7018"
    ],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "isDevice": false,
    "order": 1,
    "isOverride": false,
    "rotationScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": ""
  },
  {
    "memberId": "",
    "memberIds": [
      "119f399173062300e7af6238edf6a7e7"
    ],
    "userId": "",
    "userIds": [
      "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1"
    ],
    "roster": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
    "rota": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
    "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "escalationGroups": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "isDevice": false,
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "order": 2,
    "isOverride": false,
    "rotationScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": ""
  }
]
```

```
/**
 * create a custom escalation for service desk shift with condition as P1
 for Incident
 * taskGr is optional parameter
 * if taskGr is empty then it returns list of escalatees in default
 escalation plan
 * if taskGr is passed then escalation policies are executed evaluated
 in order and list of escalatees in corresponding escalation plan is
 returned
**/
var serviceDeskSysId = 'd625dccec0a8016700a222a0f7900d06';
var taskGr = new GlideRecord('incident');
taskGr.get('ed92e8d173d023002728660c4cf6a7bc');

var ocRotation = new OnCallRotation();
var escalatees = ocRotation.getEscalatees(serviceDeskSysId, null, null,
 null, null, taskGr);
gs.log(JSON.stringify(escalatees));
```

OnCallRotation - getEscalationPlan(문자열 **groupSysId**, **GlideDateTime gdt**, 문자열 **rotaSysIds**, **GlideRecord taskGr)**

지정된 날짜 및 시간에 그룹의 교대조에 대해 사용자 [sys_user] 또는 알림 장치 (cmn_notif_device)로 구성된 에스컬레이션 계획인 에스컬레이션할 객체 목록을 가져옵니다. 이 API는 단일 교대조, 중복된 교대조 및 사용자 지정 에스컬레이션에 적용할 수 있습니다.

에스컬레이션 객체는 다음 필드를 포함합니다.

- 번호 순서: 라인업 내 에스컬레이션 순서
- 문자열 userId: sys_user 기록의 sys_id 또는 null
- 문자열 deviceId: cmn_notif_device 기록의 sys_id 또는 null
- 부울 isDevice: 에스컬레이션할 항목이 장치인지 사용자인지에 따라 true 또는 false입니다.
- GlideDuration timeBetweenReminders: 미리 알림이 전송되는 간격 시간
- 숫자 reminderNum: 에스컬레이션할 각 항목에 대해 전송할 미리 알림 수

주: taskGR 매개변수를 설정하여 에스컬레이션 계획 평가를 활성화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
그룹 ID	문자열	에스컬레이션 계획이 필요한 그룹에 대한 sys_id입니다.
증권 시세 표시기	GlideDateTime	에스컬레이션 라인업이 시작되어야 하는 날짜 및 시간입니다. 기본값은 now입니다. yyyy-MM-dd HH:mm:ss는 UTC 시간대 형식입니다.
rotaSysIds	문자열	기록을 필터링할 cmn_rota sys_ids 목록이며 콤마로 구분됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
taskGr	GlideRecord	옵션입니다. 현재 작업 기록입니다. taskGr이 비어 있는 경우 이 메서드는 기본 에스컬레이션 계획을 반환합니다. taskGr이 전달되면 에스컬레이션 정책이 순서대로 평가되고 이 메서드는 해당 에스컬레이션 계획을 반환합니다.

반환

유형	설명
객체	에스컬레이션할 에스컬레이션 객체의 목록입니다.

```
var groupSysId = '096fb59173062300e7af6238edf6a783';
var currentTime = new GlideDateTime();
var onCallRotation = new OnCallRotation();
var result = onCallRotation.getEscalationPlan(groupSysId, currentTime);
gs.log(JSON.stringify(result));
```

출력:

단일 교대조의 경우:

```
[
  {
    "order": 1,
    "userId": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
    "userIds": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "escalationGroups": [],
    "isDevice": false,
    "timeToNextStep": null,
    "cmnRotaEscStepDefId": null,
    "reminderNum": 1,
    "rosterId": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
    "memberId": "119f399173062300e7af6238edf6a7e7",
    "memberIds": [],
    "isOverride": false,
    "additionalEscalatees": [],
    "forcedCommunicationChannel": "",
    "rotaId": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
    "groupId": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "rotaScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7ec"
  },
  {
    "order": 2,
    "userId": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
    "userIds": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "escalationGroups": [],
    "isDevice": false,
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "timeToNextStep": null,
    "cmnRotaEscStepDefId": null,
    "reminderNum": 1,
    "rosterId": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
    "memberId": "1d9f399173062300e7af6238edf6a7e8",
    "memberIds": [],
    "isOverride": false,
    "additionalEscalatees": [],
    "forcedCommunicationChannel": "",
    "rotaId": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
    "groupId": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "rotaScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": "d99f399173062300e7af6238edf6a7ef"
  },
  {
    "order": 3,
    "userId": "0a826bf03710200044e0bfc8bcbe5d7a",
    "userIds": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "escalationGroups": [],
    "isDevice": false,
    "timeToNextStep": null,
    "cmnRotaEscStepDefId": null,
    "reminderNum": 1,
    "rosterId": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
    "memberId": "dd9f399173062300e7af6238edf6a7e9",
    "memberIds": [],
    "isOverride": false,
    "additionalEscalatees": [],
    "forcedCommunicationChannel": "",
    "rotaId": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
    "groupId": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "rotaScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": "519f399173062300e7af6238edf6a7f2"
  }
]
```


중복된 교대조의 경우:


```
[
  {
    "order": 1,
    "userId": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
    "userIds": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "escalationGroups": [],
    "isDevice": false,
    "timeToNextStep": null,
    "cmnRotaEscStepDefId": null,
    "reminderNum": 1,
    "rosterId": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
    "memberId": "119f399173062300e7af6238edf6a7e7",
    "memberIds": [],
    "isOverride": false,
    "additionalEscalatees": [
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      {
        "order": 1,
        "userId": "d2826bf03710200044e0bfc8bcbe5dc9",
        "userIds": [],
        "deviceId": "",
        "deviceIds": [],
        "escalationGroups": [],
        "isDevice": false,
        "timeToNextStep": null,
        "cmnRotaEscStepDefId": null,
        "reminderNum": 1,
        "rosterId": "b5af799173062300e7af6238edf6a7a2",
        "memberId": "7daf799173062300e7af6238edf6a7a2",
        "memberIds": [],
        "isOverride": false,
        "additionalEscalatees": [],
        "forcedCommunicationChannel": "",
        "rotaId": "35af799173062300e7af6238edf6a79e",
        "groupId": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
        "rotaScheduleId": "3daf799173062300e7af6238edf6a79e",
        "memberScheduleId": "06af799173062300e7af6238edf6a7cd"
      }
    ],
    "forcedCommunicationChannel": "",
    "rotaId": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
    "groupId": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "rotaScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7ec"
  },
  {
    "order": 2,
    "userId": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
    "userIds": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "escalationGroups": [],
    "isDevice": false,
    "timeToNextStep": null,
    "cmnRotaEscStepDefId": null,
    "reminderNum": 1,
    "rosterId": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
    "memberId": "1d9f399173062300e7af6238edf6a7e8",
    "memberIds": [],
    "isOverride": false,
    "additionalEscalatees": [
      {
        "order": 2,
        "userId": "ee826bf03710200044e0bfc8bcbe5def",
        "userIds": [],
        "deviceId": "",
        "deviceIds": [],
        "escalationGroups": [],
        "isDevice": false,
        "timeToNextStep": null,
        "cmnRotaEscStepDefId": null,
        "reminderNum": 1,
        "rosterId": "b5af799173062300e7af6238edf6a7a2",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "memberId": "f5af799173062300e7af6238edf6a7c9",
        "memberIds": [],
        "isOverride": false,
        "additionalEscalatees": [],
        "forcedCommunicationChannel": "",
        "rotaId": "35af799173062300e7af6238edf6a79e",
        "groupId": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
        "rotaScheduleId": "3daf799173062300e7af6238edf6a79e",
        "memberScheduleId": "8aaf799173062300e7af6238edf6a7cf"
      }
    ],
    "forcedCommunicationChannel": "",
    "rotaId": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
    "groupId": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "rotaScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": "d99f399173062300e7af6238edf6a7ef"
  },
  {
    "order": 3,
    "userId": "0a826bf03710200044e0bfc8bcbe5d7a",
    "userIds": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "escalationGroups": [],
    "isDevice": false,
    "timeToNextStep": null,
    "cmnRotaEscStepDefId": null,
    "reminderNum": 1,
    "rosterId": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
    "memberId": "dd9f399173062300e7af6238edf6a7e9",
    "memberIds": [],
    "isOverride": false,
    "additionalEscalatees": [
      {
        "order": 3,
        "userId": "e2826bf03710200044e0bfc8bcbe5de0",
        "userIds": [],
        "deviceId": "",
        "deviceIds": [],
        "escalationGroups": [],
        "isDevice": false,
        "timeToNextStep": null,
        "cmnRotaEscStepDefId": null,
        "reminderNum": 1,
        "rosterId": "b5af799173062300e7af6238edf6a7a2",
        "memberId": "8aaf799173062300e7af6238edf6a7ca",
        "memberIds": [],
        "isOverride": false,
        "additionalEscalatees": [],
        "forcedCommunicationChannel": "",
        "rotaId": "35af799173062300e7af6238edf6a79e",
        "groupId": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
        "rotaScheduleId": "3daf799173062300e7af6238edf6a79e",
        "memberScheduleId": "02af799173062300e7af6238edf6a7d2"
      }
    ],
    "forcedCommunicationChannel": "",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "rotaId": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
    "groupId": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "rotaScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": "519f399173062300e7af6238edf6a7f2"
  }
]
```


사용자 지정 에스컬레이션의 경우:


```
[
  {
    "order": 1,
    "userId": "",
    "userIds": [
      "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
      "46d44a23a9fe19810012d100cca80666"
    ],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "escalationGroups": [
      "a715cd759f2002002920bde8132e7018"
    ],
    "isDevice": false,
    "timeBetweenReminders": {},
    "timeToNextStep": {},
    "cmnRotaEscStepDefId": "655042d173062300e7af6238edf6a738",
    "reminderNum": 1,
    "rosterId": "",
    "memberId": "",
    "memberIds": [],
    "isOverride": false,
    "additionalEscalatees": [],
    "forcedCommunicationChannel": "",
    "rotaId": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
    "groupId": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "rotaScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": ""
  },
  {
    "order": 2,
    "userId": "",
    "userIds": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "escalationGroups": [],
    "isDevice": false,
    "timeBetweenReminders": {},
    "timeToNextStep": {},
    "cmnRotaEscStepDefId": "8b6042d173062300e7af6238edf6a7f3",
    "reminderNum": 1,
    "rosterId": "",
    "memberId": "",
    "memberIds": [],
    "isOverride": false,
    "additionalEscalatees": [],
    "forcedCommunicationChannel": "",
    "rotaId": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "groupId": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "rotaScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": ""
  }
]
```

```
/**
* create a custom escalation for service desk shift with condition as P1
 for Incident
* taskGr is optional parameter
* if taskGr is empty then it returns default escalation plan
* if taskGr is passed then escalation policies are executed evaluated in
 order and corresponding escalation plan is returned
**/

var serviceDeskSysId = 'd625dccec0a8016700a222a0f7900d06';
var taskGr = new GlideRecord('incident');
taskGr.get('ed92e8d173d023002728660c4cf6a7bc');

var ocRotation = new OnCallRotation();
var escalationPlan = ocRotation.getEscalationPlan(serviceDeskSysId, null,
 null, taskGr);
gs.log(JSON.stringify(escalationPlan));
```

OnCallRotation - getEscalationType(문자열 **rotaID)**

간단한 계산을 기반으로 한 에스컬레이션 유형을 가져옵니다. 교대에 활성 명단이 하나 있는 경우 구성원을 순환합니다. 교대에 활성 명단이 두 개 이상 있는 경우, 명단 간에 차례로 순환합니다. 이 API는 단일 교대조, 중복된 교대조 및 사용자 지정 에스컬레이션에 적용할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
교대 ID	문자열	근무자 명단을 확인하기 위해 순번 sys_id입니다.

반환

유형	설명
문자열	• 구성원: 교대에 하나의 명단이 있는 경우. • 명단: 교대에 둘 이상의 명단이 있는 경우. • 이 교대에 명단이 없음: 위의 항목 중 어느 것도 해당되지 않는 경우. • 사용자 지정: 사용자 지정 에스컬레이션을 적용할 수 있는지 여부입니다.

```
var rotaSysId = '349f399173062300e7af6238edf6a75e';
var onCallRotation = new OnCallRotation();
var escalationType = onCallRotation.getEscalationType(rotaSysId);
gs.log(escalationType);
```

출력:

```
custom
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

OnCallRotation - getEscalateesAt(문자열 **groupSysId, GlideDateTime gdt,** 번호 위치, **GlideRecord taskGr)**

특정 시간과 위치에서 에스컬레이션 신청자(알림 규칙에 따라 사용자, 그룹 또는 장치 기록)를 가져옵니다. 이 API는 단일 교대조, 중복된 교대조 및 사용자 지정 에스컬레이션에 적용할 수 있습니다.

주: taskGR 매개변수를 설정하여 에스컬레이션 계획 평가를 활성화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
groupSysId	문자열	그룹의 ys_id입니다.
증권 시세 표시기	GlideDateTime	yyyy-MM-dd HH:mm:ss 형식입니다. 기본값은 now입니다.
위치	번호	에스컬레이션 단계의 위치입니다.
taskGr	GlideRecord	옵션입니다. 현재 작업 기록입니다. taskGr이 비어 있는 경우 이 메서드는 기본 에스컬레이션 계획을 반환합니다. taskGr이 전달되면 에스컬레이션 정책이 순서대로 평가되고 이 메서드는 해당 에스컬레이션 계획을 반환합니다.

반환

유형	설명
GlideRecord	특정 시간과 위치에서 에스컬레이션 신청자(알림 규칙에 따라 사용자, 그룹 또는 장치 기록)의 배열입니다.

```
var groupSysId = '096fb59173062300e7af6238edf6a783';
var currentTime = new GlideDateTime();
var onCallRotation = new OnCallRotation();
var escalatees = onCallRotation.getEscalateesAt(groupSysId, currentTime,
 1);
for (var i = 0; i < escalatees.length; i++) {
gs.log(escalatees[i].name);
}
```

출력:

중복된 교대조의 경우:

```
Abel Tuter
Barbara Hindley
```

사용자 지정 에스컬레이션의 경우:

```
Abel Tuter
Beth Anglin
Change Management
Barbara Hindley
```

```
// Create a custom escalation for service desk shift with condition as P1
 for Incident
var serviceDeskSysId = 'd625dccec0a8016700a222a0f7900d06';
// optional parameter taskGR
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var taskGr = new GlideRecord('incident');
taskGr.get('ed92e8d173d023002728660c4cf6a7bc');

var ocRotation = new OnCallRotation();
var position = 1;
var escalatees = ocRotation.getEscalateesAt(serviceDeskSysId, new
 GlideDateTime(), position, taskGr);

// if taskGr is empty then it returns escalatees at a position in default
 escalation plan
// if taskGr is passed then escalation policies are executed evaluated in
 order and escalatees at a position in corresponding escalation plan is
 returned
for (var i = 0; i < escalatees.length; i++) {
    gs.log(escalatees[i].getDisplayValue());
}
```

OnCallRotation - getPrimaryUser()

단일 교대조가 있는 경우 현재 기본 연락처의 sys_id 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현재 기본 접촉 창구의 sys_id입니다.

예시:

```
var groupSysId = '096fb59173062300e7af6238edf6a783';
var currentTime = new GlideDateTime();
var onCallRotation = new OnCallRotation();
var result = onCallRotation.who(groupSysId, currentTime);
var primaryUser = onCallRotation.getPrimaryUser();
```

출력:

```
62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1
```

OnCallRotation - getPrimaryUserByRota(문자열 rotaId)

지정된 교대조의 현재 기본 사용자의 sys_id 가져옵니다. 이 API는 단일 교대조 및 중복된 교대조에 적용할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
rotaID	문자열	cmn_rota의 sys_id입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	지정된 교대조의 현재 기본 사용자의 sys_id입니다.

```
var groupSysId = '096fb59173062300e7af6238edf6a783';
var rotaId = '349f399173062300e7af6238edf6a75e';
var currentTime = new GlideDateTime();
var onCallRotation = new OnCallRotation();
var result = onCallRotation.who(groupSysId, currentTime);
var primaryUser = onCallRotation.getPrimaryUserByRota(rotaId);
gs.log(primaryUser);
```

출력:

```
62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1
```

OnCallRotation - getPrimaryUserName()

현재 기본 연락처의 이름을 가져옵니다. 이 API는 단일 교대조에 적용할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현재 기본 연락처의 이름입니다.

```
var groupSysId = '096fb59173062300e7af6238edf6a783';
var currentTime = new GlideDateTime();
var onCallRotation = new OnCallRotation();
var result = onCallRotation.who(groupSysId, currentTime);
var primaryUser = onCallRotation.getPrimaryUserName();
gs.log(primaryUser);
```

출력:

```
Abel Tuter
```

OnCallRotation - getPrimaryUserNameByRota(문자열 rotaId)

지정된 교대조의 현재 기본 사용자 이름을 가져옵니다. 이 API는 단일 교대조 및 중복된 교대조에 적용할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
rotaID	문자열	cmn_rota의 sys_id입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	지정된 교대조의 현재 기본 사용자의 이름입니다.

```
var groupSysId = '096fb59173062300e7af6238edf6a783';
var rotaId = '349f399173062300e7af6238edf6a75e';
var currentTime = new GlideDateTime();
var onCallRotation = new OnCallRotation();
var result = onCallRotation.who(groupSysId, currentTime);
var primaryUser = onCallRotation.getPrimaryUserNameByRota(rotaId);
gs.log(primaryUser);
```

출력:

```
Abel Tuter
```

OnCallRotation - getPrimaryUsers()

교대조의 기본 연락처 목록을 가져옵니다. 이 API는 단일 교대조, 중복된 교대조 및 사용자 지정 에스컬레이션에 적용할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	기본 연락처 목록입니다.

```
var groupSysId = '096fb59173062300e7af6238edf6a783';
var currentTime = new GlideDateTime();
var onCallRotation = new OnCallRotation();
var result = onCallRotation.who(groupSysId, currentTime);
var primaryUser = onCallRotation.getPrimaryUser();
gs.log(JSON.stringify(primaryUser));
```

출력:

```
{
  "349f399173062300e7af6238edf6a75e": {
    "userSysId": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
    "userName": "Abel Tuter"
  },
  "35af799173062300e7af6238edf6a79e": {
    "userSysId": "d2826bf03710200044e0bfc8bcbe5dc9",
    "userName": "Barbara Hindley"
  }
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

OnCallRotation - spansOverlap(ArrayList 상위, ArrayList 하위, 문자열 시간대)

상위 범위와 하위 범위가 겹치는지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
상위	배열 목록	비교할 상위 범위입니다.
하위	배열 목록	비교할 하위 범위입니다.
시간대	문자열	시간대 이름입니다.

반환

유형	설명
부울	상위 범위와 하위 범위가 겹치면 예를 반환합니다.

```
var onCall = new OnCallRotation();

// get a time range we are interested in
var timeZone = gs.getSession().getTimeZoneName();
var dateStart = new GlideDateTime();
var dateEnd = new GlideDateTime().addMonths(1);

// convert glidedatime to scheduledatetime because it is required
// by the function being called below
var scheduleStart = new GlideScheduleDateTime(dateStart);
var scheduleEnd =  new GlideScheduleDateTime(dateEnd);
scheduleStart.setTimeZone(timeZone);
scheduleEnd.setTimeZone(timeZone);

// calculate rotation items based on the date and time given
// for all the groups the currently logged in user is a member of
gs.include("OnCallRotationPersonal");
var rotation = new OnCallRotationPersonal();
var myGroups = gs.getUser().getMyGroups();
var groupIter = myGroups.iterator();

while(groupIter.hasNext()){
 var rotaItems = rotation.onCallDuringPeriod(groupIter.next(),
 scheduleStart, scheduleEnd);

 // loop through rotation schedules
 for (var i = 0; i < rotaItems.length - 1; i++) {
  var parentItem = rotaItems[i];
  var nextItem = rotaItems[i + 1];

  // check if previous and next time spans overlap
  var overlaps = onCall.spansOverlap(parentItem.getTimeSpans(),
 nextItem.getTimeSpans(),
   gs.getSession().getTimeZoneName());
 }
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

OnCallRotation - startEscalations(GlideRecord now_GR, 문자열 eventName, 문자열 escalationScriptName)

문서(인시던트 now_GR) 및 그룹에 대한 에스컬레이션을 시작하고 에스컬레이션 알림의 이벤트 이름을 지정합니다. 또한 에스컬레이션이 발생할 때 호출할 비즈니스 규칙의 이름을 지정합니다. 이 메서드는 *who* 또는 *whoAt* 메서드를 성공적으로 호출한 후에 사용해야 합니다. 이 API는 단일 교대조, 중복된 교대조 및 사용자 지정 에스컬레이션에 적용할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
now_GR	GlideRecord	문서 Glide 기록입니다. 예: 인시던트 now_GR.
eventName	문자열	에스컬레이션 알림의 이벤트 이름입니다.
에스컬레이션 스크립트 이름	문자열	에스컬레이션이 발생할 때 호출할 비즈니스 규칙

반환

유형	설명
void	

OnCallRotation - who(String groupSysId, GlideDateTime gdt, 부울 nullifyOverrideRoster, 문자열 rotaSysIds, 부울 overrideCustomEscalation, GlideRecord taskGR)

당직 사용자, 그룹 또는 장치가 있는지 여부를 지정합니다. 이 방법은 단일 교대조, 중복된 교대조 및 사용자 지정 에스컬레이션에 적용할 수 있습니다.

주: 매개변수를 *taskGR* 전달하여 에스컬레이션 계획 평가를 활성화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
groupSysId	문자열	확인할 그룹의 Sys_id입니다.
증권 시세 표시기	GlideDateTime	날짜 및 시간입니다. 형식: yyyy-MM-dd HH:mm:ss(UTC 표준 시간대) 기본값: 현재 날짜 및 시간
nullifyOverrideRoster	부울	그룹에 대한 알림 목록이 특정 명단에 대한 것인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 특정 명단에 해당하지 않습니다. • false: 특정 명단의 경우.
rotaSysIds	문자열	기록을 필터링할 cmn_rota sys_ids 목록이며 콤마로 구분됩니다.
overrideCustomEscalation	부울	기본 에스컬레이션 정책을 사용자 지정 에스컬레이션으로 재정의할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• true: 기본 에스컬레이션 정책을 무효화합니다. • false: 기본 에스컬레이션 정책을 무효화하지 않습니다.
taskGR	GlideRecord	옵션입니다. 현재 작업 기록입니다. 전달되면 이 메서드는 에스컬레이션 조건에 따라 에스컬레이션 신청자를 채웁니다.

반환

유형	설명
부울	일치를 찾았는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 일치하는 항목이 하나 이상 발견되었습니다. • false: 일치하는 항목을 찾을 수 없습니다.

```
var groupSysId = '096fb59173062300e7af6238edf6a783';
var currentTime = new GlideDateTime();
var onCallRotation = new OnCallRotation();
var result = onCallRotation.who(groupSysId, currentTime);
gs.log(result);
```

출력:

```
true
```

다음 예는 인시던트에 대해 조건이 P1인 서비스 데스크 교대조에 대한 사용자 지정 에스컬레이션을 생성하는 방법을 보여줍니다.

```
/**
 * When the who() method is invoked with the optional taskGr parameter,
 * escalatees are populated based on the conditional escalations
**/

var serviceDeskSysId = 'd625dccec0a8016700a222a0f7900d06';
var taskGr = new GlideRecord('incident');
taskGr.get('ed92e8d173d023002728660c4cf6a7bc');

var ocRotation = new OnCallRotation();
ocRotation.who(serviceDeskSysId, null, null, null, null, taskGr);
while (ocRotation.next()) {
    gs.log(ocRotation.getUserName());
}
```

출력:

```
Beth Anglin
```

OnCallRotation - whoAt(문자열 **groupSysId**, **GlideDateTime gdt**, 문자열 **rotaSysIds)**

당직 사용자, 그룹 또는 장치가 있는지 여부를 지정합니다. 이 API는 단일 교대조, 중복된 교대조 및 사용자 지정 에스컬레이션에 적용할 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
groupSysId	문자열	그룹의 시스템 ID입니다.
증권 시세 표시기	GlideDateTime	yyyy-MM-dd HH:mm:ss 형식입니다. 기본값은 now입니다.
rotaSysIds	문자열	기록을 필터링할 cmn_rota 시스템 ID의 쉼표로 구분된 목록입니다.

반환

유형	설명
부울	당직 사용자, 그룹 또는 장치가 하나 이상 있는 경우 True입니다. 그렇지 않으면 false입니다.

```
var groupSysId = '096fb59173062300e7af6238edf6a783';
var currentTime = new GlideDateTime();
var onCallRotation = new OnCallRotation();
var result = onCallRotation.whoAt(groupSysId, currentTime);
gs.log(result);
```

출력:

```
true
```

OnCallRotation - wholsOnCall(문자열 **groupSysIds**, 문자열 **rotaSysIds**, 문자열 **rosterSysIds**, **GlideDateTime gdt)**

지정된 시간에 당직 사용자 목록을 가져옵니다. 시간을 지정하지 않으면 현재 시간이 사용됩니다. 이 API는 단일 교대조 및 중복된 교대조에 적용할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
groupSysIds	문자열	기록 필터링 기준이 되는 sys_user_group sys_ids의 쉼표로 구분된 목록입니다.
rotaSysIds	문자열	기록을 필터링할 cmn_rota sys_ids 목록이며 콤마로 구분됩니다.
rosterSysIds	문자열	기록을 필터링할 cmn_rota_roster sys_ids 목록이며 콤마로 구분됩니다.
증권 시세 표시기	GlideDateTime	UTC 시간대의 날짜

반환

유형	설명
객체	지정된 시간에 당직인 사용자, 그룹 또는 장치의 목록입니다. 예를 들어 userIds, deviceId 및 escalationGroups에 대한 정보입니다.

```
var groupSysId = '096fb59173062300e7af6238edf6a783';
var currentTime = new GlideDateTime();
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var onCallRotation = new OnCallRotation();
var escalatees = onCallRotation. whoIsOnCall(groupSysId, "", "",
 currentTime);
gs.log(JSON.stringify(escalatees));
```

출력:

단일 교대조의 경우:


```
[
  {
    "memberId": "119f399173062300e7af6238edf6a7e7",
    "memberIds": [],
    "userId": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
    "userIds": [],
    "roster": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
    "rota": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
    "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "escalationGroups": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "isDevice": false,
    "order": 1,
    "isOverride": false,
    "rotationScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7ec"
  },
  {
    "memberId": "1d9f399173062300e7af6238edf6a7e8",
    "memberIds": [],
    "userId": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
    "userIds": [],
    "roster": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
    "rota": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
    "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "escalationGroups": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "isDevice": false,
    "order": 2,
    "isOverride": false,
    "rotationScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": "d99f399173062300e7af6238edf6a7ef"
  },
  {
    "memberId": "dd9f399173062300e7af6238edf6a7e9",
    "memberIds": [],
    "userId": "0a826bf03710200044e0bfc8bcbe5d7a",
    "userIds": [],
    "roster": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
    "rota": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
    "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "escalationGroups": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "isDevice": false,
    "order": 3,
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "isOverride": false,
    "rotationScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": "519f399173062300e7af6238edf6a7f2"
  }
]
```


중복된 교대조의 경우:


```
[
  {
    "memberId": "119f399173062300e7af6238edf6a7e7",
    "memberIds": [],
    "userId": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
    "userIds": [],
    "roster": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
    "rota": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
    "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "escalationGroups": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "isDevice": false,
    "order": 1,
    "isOverride": false,
    "rotationScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7ec"
  },
  {
    "memberId": "7daf799173062300e7af6238edf6a7a2",
    "memberIds": [],
    "userId": "d2826bf03710200044e0bfc8bcbe5dc9",
    "userIds": [],
    "roster": "b5af799173062300e7af6238edf6a7a2",
    "rota": "35af799173062300e7af6238edf6a79e",
    "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "escalationGroups": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "isDevice": false,
    "order": 1,
    "isOverride": false,
    "rotationScheduleId": "3daf799173062300e7af6238edf6a79e",
    "memberScheduleId": "06af799173062300e7af6238edf6a7cd"
  },
  {
    "memberId": "1d9f399173062300e7af6238edf6a7e8",
    "memberIds": [],
    "userId": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
    "userIds": [],
    "roster": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
    "rota": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
    "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "escalationGroups": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "isDevice": false,
    "order": 2,
    "isOverride": false,
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "rotationScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": "d99f399173062300e7af6238edf6a7ef"
  },
  {
    "memberId": "f5af799173062300e7af6238edf6a7c9",
    "memberIds": [],
    "userId": "ee826bf03710200044e0bfc8bcbe5def",
    "userIds": [],
    "roster": "b5af799173062300e7af6238edf6a7a2",
    "rota": "35af799173062300e7af6238edf6a79e",
    "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "escalationGroups": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "isDevice": false,
    "order": 2,
    "isOverride": false,
    "rotationScheduleId": "3daf799173062300e7af6238edf6a79e",
    "memberScheduleId": "8aaf799173062300e7af6238edf6a7cf"
  },
  {
    "memberId": "dd9f399173062300e7af6238edf6a7e9",
    "memberIds": [],
    "userId": "0a826bf03710200044e0bfc8bcbe5d7a",
    "userIds": [],
    "roster": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
    "rota": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
    "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "escalationGroups": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "isDevice": false,
    "order": 3,
    "isOverride": false,
    "rotationScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": "519f399173062300e7af6238edf6a7f2"
  },
  {
    "memberId": "8aaf799173062300e7af6238edf6a7ca",
    "memberIds": [],
    "userId": "e2826bf03710200044e0bfc8bcbe5de0",
    "userIds": [],
    "roster": "b5af799173062300e7af6238edf6a7a2",
    "rota": "35af799173062300e7af6238edf6a79e",
    "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "escalationGroups": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "isDevice": false,
    "order": 3,
    "isOverride": false,
    "rotationScheduleId": "3daf799173062300e7af6238edf6a79e",
    "memberScheduleId": "02af799173062300e7af6238edf6a7d2"
  }
]
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

OnCallRotation - whoIsNext(GlideRecord 에스컬레이션 Gr)

에스컬레이션 비즈니스 규칙에 따라 교대조에서 다음에 연락해야 하는 사람이 결정됩니다. 메서드에 전달된 에스컬레이션 기록은 비즈니스 규칙 발동 사이의 에스컬레이션을 추적합니다. 이 API는 단일 교대조, 중복된 교대조 및 사용자 지정 에스컬레이션에 적용할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
에스컬레이션	GlideRecord	교대 에스컬레이션의 GlideRecord [cmn_rota_escalation].

반환

유형	설명
없음	

OpenMessageBusEventPublisherOOB - 범위 지정됨

OpenMessageBusEventPublisherOOB 스크립트 포함은 구성된 REST 프록시로 메시지를 전송하는 스포크 선택기에 메시지를 보내는 메서드를 제공합니다.

이 스크립트에는 `sn_api_notif_mgmt` 네임스페이스에서의 실행이 포함됩니다. 이 스크립트 포함에 액세스하려면 관리자 역할이 필요합니다.

이 스크립트 포함을 사용하도록 인스턴스를 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Open Message Bus를 사용하도록 Producer Event Notification Framework 구성.

OpenMessageBusEventPublisherOOB - publishMessageToComptibleRestProxy(Object tmfEventPayload, Array compatibleTopicArr)

스포크 선택기를 사용하여 전달된 메시지를 사용자 지정 메시지 플랫폼의 REST 프록시로 보냅니다.

이 프로세스에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 오픈 메시지 버스를 사용하여 아웃바운드 문제점 티켓 알림 생성 . 이 메서드를 구현하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Open Message Bus를 사용하도록 Producer Event Notification Framework 구성.

매개변수

이름	유형	설명
tmf이벤트 페이로드	객체	보낼 이벤트 메시지입니다. 형식에 대한 자세한 내용은 TMF688 이벤트 관리 API 사용자 가이드 v4.0.0 을 참조하십시오. 형식: TMF688
compatibleTopicArr	배열	전달된 이벤트 페이로드를 게시해야 하는 주제 기록 sys_ids 목록입니다. 주제 [sn_api_notif_mgmt_topic] 테이블에 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
publishEventToOpenMessageBus: function(tmfEventPayload) {
 // Fetch compatible topics
 var compatibleTopicArr = new
TopicPickerUtils00B().fetchEventCompatibleTopic(tmfEventPayload);
 // Publish event in topic through REST proxy
 new
OpenMessageBusEventPublisherOOB().publishMessageToComptibleRestProxy(tmf
EventPayload, compatibleTopicArr);
},
```

선택 사항 - 범위, 전역

API는 존재하지 않는 경우에도 *GlideQuery*, *Stream* 또는 *GlideRecord* API에서 반환한 단일 기록과 상호 작용합니다. null 또는 정의되지 않은 쿼리 결과를 처리하여 오류가 발생할 가능성이 적은 스크립트를 작성합니다.

다음과 같은 방법으로 *###* 개체를 가져올 수 있습니다.

- *GlideQuery* 클래스의 이러한 메서드에서 *###* 객체를 반환합니다. 자세한 내용은 *GlideQuery*를 참조하십시오.
  - *getBy()# #####.*
  - *#()*
  - *##()*
  - *insertOrUpdate()# #####.*
  - *####()*
  - *#####()*
  - *##()*
  - *##()*
  - *##()*
  - *##()*
- *Stream* 클래스의 *find()* 메서드에서 *Optional* 객체를 반환합니다. *Stream*에 대한 자세한 내용은 *Stream* API를 참조하세요.
- 필요한 경우 *lazy()* 메서드를 사용하여 Optional의 값을 생성합니다.

이러한 메서드는 정적이며 클래스의 인스턴스가 필요하지 않습니다.

- *###()*
- *#()*
- *## ##()*

이러한 정적 메서드는 *GlideRecord*와 같이 단일 값을 반환하는 모든 API와 함께 사용할 수 있습니다.

범위가 지정된 스크립트 또는 전역 서버 측 스크립트에서 *###* API를 사용합니다. 이 API를 사용하려면 GlideQuery [com.sn_glidequery] 플러그인이 필요합니다.

구현

이 API는 *GlideQuery* 및 *Stream* API와 함께 사용할 수 있습니다. 메서드 호출이 함께 체인을 호출하는 빌더 패턴으로, 각 메서드는 이전 메서드의 반환된 결과를 기반으로 합니다. 메서드를

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용하여 쿼리의 속성을 정의합니다. 메서드는 쿼리 결과를 반환하는 메서드인 터미널 메서드를 호출할 때까지 실행되지 않으므로 쿼리를 실행하기 전에 쿼리의 요구 사항을 정의할 수 있습니다.

쿼리가 단일 기록을 반환하는 경우 시스템은 결과를 선택적 객체로 래핑합니다. 쿼리가 레코드 스트림을 반환하는 경우 시스템은 결과를 Stream 개체로 래핑합니다. 이러한 개체를 사용하면 각 API의 메서드 집합을 사용하여 결과를 관리할 수 있습니다.

예를 들어, 이 스크립트는 작업 테이블에서 쿼리를 수행하고, 우선순위별로 기록을 그룹화하고, 총 재할당 수가 4 이상인 각 우선순위를 반환합니다.

```
var query = new global.GlideQuery('task')
    .where('active', true) //Returns new GlideQuery object with a "where"
 clause.
    .groupBy('priority') //Returns new GlideQuery object with a "group
 by" clause.
    .aggregate('sum', 'reassignment_count') //Returns new GlideQuery
 object with a "sum(reassignment_count)" clause.
    .having('sum', 'reassignment_count', '>', 4) //Returns new GlideQuery
 object with a "having reassignment_count > 4" clause.
    .select() //Returns a stream of records wrapped in a Stream object.
    .forEach(function (priority){ //Terminal method in the Stream class
 that executes the query and returns the result.
      gs.info("Priority " + priority.group.priority + ": " +
 priority.sum.reassignment_count + " reassignments");
    });
```

출력:

```
Priority 1: 11 reassignments
Priority 3: 6 reassignments
Priority 5: 5 reassignments
```

터미널 방법

성능상의 이유로 쿼리는 터미널 메서드를 호출할 때만 데이터를 가져옵니다. *### Optional* 클래스의 터미널 메서드입니다.

- *#()*
- *##Else()*
- *if####()*
- *isEmpty()# #####.*
- *isPresent()# #####.*

선택 사항 - 비어 있음(문자열 이유)

빈 선택적 객체를 반환합니다. Else 절에서 이 메서드를 사용하여 결과를 반환하지 않을 수 있는 쿼리를 처리할 수 있습니다.

주: 이 메서드는 정적입니다. 이 메서드를 사용하기 위해 클래스의 인스턴스가 필요하지는 않습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
이유	문자열	옵션입니다. 빈 Optional 객체에서 *Optional.get()* 을 호출할 때 로그에 표시되는 이유입니다.

반환

유형	설명
옵션	단일 기록과 상호 작용하는 데 사용되는 객체입니다.

이 예제에서는 쿼리가 결과를 반환하지 않을 때 빈 선택적 개체를 생성하는 방법을 보여 줍니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('task');
now_GR.addQuery('approval', 'not requested');
now_GR.query();
var optional;
if (now_GR.next()) {
optional = Optional.of(now_GR.getUniqueValue());
} else {
    optional = Optional.empty("no results");
}

gs.info(optional.get());
```

출력:

```
NiceError: [2020-08-26T23:23:37.402Z]: get() called on empty Optional: no
 results
```

선택 사항 - filter(함수 조건자)

조건자 함수(단일 값을 받아 true 또는 false를 반환하는 함수)를 Optional 개체 내의 레코드에 적용합니다. 함수가 true를 반환하면 메서드는 변경되지 않은 선택적 레코드를 반환합니다. 함수가 false를 반환하면 빈 선택적 개체를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
술어	기능	선택적 개체 내의 값에 적용할 조건자 함수입니다. 부울 값을 반환해야 합니다.

반환

유형	설명
옵션	단일 기록과 상호 작용하는 데 사용되는 객체입니다.

이 예제에서는 Optional 결과에 필터 함수를 적용하는 방법을 보여 줍니다.

```
var filteredQuery = new global.GlideQuery('sys_user')
    .getBy({ sys_id: 'f682abf03710200044e0bfc8bcbe5d38' }, ['phone'])
    .filter(function (user) {
        return phoneRegex.test(user.phone);
    });
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

선택 사항 - flatMap(함수 **fn)**

Optional 개체를 반환하는 함수를 쿼리 결과에 적용합니다. 이 메서드를 사용하여 첫 번째 쿼리의 결과를 사용하여 두 번째 쿼리를 수행합니다.

매개변수

이름	유형	설명
에프엔(fn)	기능	Optional 개체를 반환한 쿼리의 결과에 적용할 함수입니다.

반환

유형	설명
옵션	단일 기록과 상호 작용하는 데 사용되는 객체입니다.

이전 질의 결과를 기반으로 User 테이블의 질의를 수행하는 예이다.

```
new global.GlideQuery('alm_asset')
    .whereNotNull('owned_by')
    .selectOne('owned_by')
    .flatMap(function (asset) {
        return new global.GlideQuery('sys_user')
            .getBy({ sys_id: asset.owned_by }, ['first_name',
 'last_name', 'company.name'])
    })
    .ifPresent(GQ.jsonDebug);
```

출력:

```
{
  "sys_id": "46d59205a9fe198101d603f5de37bfa3",
  "first_name": "John",
  "last_name": "Bohnhamn",
  "company": {
    "name": "ACME North America"
  }
}
```

선택 사항 - **get()**

Optional 개체 내의 레코드를 반환하거나 쿼리가 레코드를 반환하지 않는 경우 오류를 발생시킵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
모든	Optional 개체 내의 기록입니다. 값이 null이거나 정의되지 않은 경우 시스템에서 오류가 발생합니다.

이 예제에서는 단일 레코드의 값을 가져오는 방법을 보여 줍니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var value = new global.GlideQuery('sys_user')
    .selectOne('first_name') //Returns the result of the query inside an
 Optional object
    .get(); //Calls Optional.get() on the Optional object

gs.info(JSON.stringify(value));
```

출력:

```
{
   "first_name":"fred",
   "sys_id":"005d500b536073005e0addeeff7b12f4"
}
```

선택 사항 **- ifPresent(Function fn)**

Optional 객체 내의 레코드에 기능을 적용합니다. Optional 개체에 레코드가 없으면 함수가 실행되지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
에프엔(fn)	기능	Optional 객체 내의 기록에 적용할 함수입니다.

반환

유형	설명
없음	

이 예제에서는 값이 있는 경우 인쇄하는 방법을 보여 줍니다.

```
var user = new global.GlideQuery('sys_user')
    .where('sys_id', 'f682abf03710200044e0bfc8bcbe5d38')
    .selectOne('zip')
    .ifPresent(function (user) {
      gs.info('Zip Code: ' + user.zip);
    });
```

선택 사항 **- isEmpty()**

Optional 개체가 비어 있으면 true를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	쿼리 결과에 값이 포함되어 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• true: 쿼리가 null 또는 undefined를 반환합니다. • false: 쿼리가 값을 반환합니다.

이 예제에서는 쿼리 결과가 비어 있는지 여부를 확인하는 방법을 보여 줍니다.

```
var checkEmpty = new global.GlideQuery('sys_user')
    .where('last_name', 'Barker')
    .selectOne()
    .isEmpty();

gs.info(checkEmpty);
```

출력:

```
true
```

선택 사항 **- isPresent()**

Optional 객체에 값이 포함되어 있는지 여부를 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	쿼리 결과에 값이 포함되어 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 쿼리가 값을 반환합니다. • false: 쿼리가 null 또는 undefined를 반환합니다.

이 예제에서는 쿼리가 결과를 반환하는지 여부를 확인하는 방법을 보여 줍니다.

```
var checkPresent = new global.GlideQuery('sys_user')
   .where('last_name', 'Luddy')
   .selectOne('first_name')
   .isPresent();

gs.info(checkPresent);
```

출력:

```
true
```

선택 사항 **- lazy(Function lazyGetFn)**

새 선택적 개체를 반환합니다. 레코드를 포함하는 대신 개체에는 코드에서 요청된 경우에만 호출되는 레코드를 가져오는 함수가 포함되어 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 메서드를 사용하여 필요할 때까지 값 가져오기를 지연합니다. 느린 소스에서 값을 요청하고 불필요하게 코드 속도를 늦추고 싶지 않은 경우 이 작업을 수행할 수 있습니다. 그렇지 않으면 *GlideQuery* 및 *Stream* API를 사용하여 선택적 개체를 반환할 수 있습니다.

주: 이 메서드는 정적입니다. 이 메서드를 사용하기 위해 클래스의 인스턴스가 필요하지는 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
lazyGetFn 님	기능	쿼리의 결과로 단일 레코드를 반환하는 함수입니다. 예: `var userGr = new GlideRecord('sys_user');`

반환

유형	설명
옵션	`Optional<result>` 형식으로 쿼리 결과를 포함하는 객체입니다.

이 예는 GlideRecord 쿼리를 기반으로 선택적 객체를 가져오는 방법을 보여줍니다.

```
var userOptional = global.Optional.lazy(function () {
    var userGr = new GlideRecord('sys_user');
    userGr.setLimit(1);
    userGr.query();
    return userGr.next() ? userGr.getUniqueValue() : null;
});

gs.info(userOptional);
```

출력:

```
Optional<005d500b536073005e0addeeff7b12f4>
```

선택 사항 **- map(Function fn)**

쿼리 결과에 함수를 적용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
에프엔(fn)	기능	쿼리 결과에 적용할 함수입니다.

반환

유형	설명
옵션	함수에서 업데이트한 쿼리 결과를 `Optional<result>` 형식으로 포함하는 객체입니다.

이 예제에서는 값을 대문자로 변환하는 함수를 쿼리 결과에 적용하는 방법을 보여 줍니다.

```
var value = new global.GlideQuery('sys_user')
    .whereNotNull('first_name')
    .selectOne('first_name')
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    .map(function (user) {
        return user.first_name.toUpperCase();
    });

gs.info(value);
```

출력:

```
Optional<ABEL>
```

선택 사항 - of(Any value)

Optional 객체에 지정된 값을 래핑합니다. 예를 들어 GlideRecord 쿼리의 결과를 선택적 객체에 래핑하여 연결된 메서드를 사용할 수 있습니다.

주: 이 메서드는 정적입니다. 이 메서드를 사용하기 위해 클래스의 인스턴스가 필요하지는 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
값	모든	선택적 객체 내의 값입니다.

반환

유형	설명
옵션	`Optional<value>` 형식으로 전달된 값을 포함하는 객체입니다.

이 예제에서는 GlideRecord 쿼리를 기반으로 선택적 객체를 생성하는 방법을 보여줍니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('task');
now_GR.addQuery('approval', 'not requested');
now_GR.query();
var optional;
if (now_GR.next()) {
optional = Optional.of(now_GR.getUniqueValue());
} else {
    optional = Optional.empty("no results");
}

gs.info(optional.get());
```

출력:

```
00c269162d761010f87708b56757cbb3
```

선택 사항 - orElse(Any defaultValue)

쿼리가 결과를 반환하지 않는 경우 Optional 객체 내에 기본값을 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
defaultValue	모든	쿼리가 결과를 반환하지 않는 경우 선택적 객체 내의 값입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
모든	쿼리가 결과를 반환하지 않는 경우 선택적 객체 내의 값입니다.

이 예제에서는 쿼리가 잘못된 경우에도 값을 반환하는 방법을 보여 줍니다.

```
var user = new global.GlideQuery('sys_user')
    .get('1234', ['first_name', 'last_name'])
    .orElse({ first_name: 'Default', last_name: 'User' });

gs.info(JSON.stringify(user))
```

출력:

```
{
   "first_name":"Default",
   "last_name":"User"
}
```

OrderGuide - 범위 지정

OrderGuide API를 사용하면 주문 가이드 상세 정보를 초기화하고 볼 수 있습니다.

범위가 지정된 애플리케이션에서 이 클래스를 사용하려면 `sn_sc` 네임스페이스 식별자를 사용합니다. *OrderGuide* API에 접근하기 위해서는 기본적으로 활성화되어 있는 Service Catalog Scoped API 플러그인(com.glideapp.servicecatalog.scoped.api)이 필요합니다.

OrderGuide - OrderGuide(문자열 sys_id)

지정된 sys_id 사용하여 OrderGuide 클래스의 인스턴스를 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
sys_id	문자열	주문 가이드의 sys_id입니다.

예시:

```
var cart=new sn_sc.OrderGuide("6690750f4f7b4200086eeed18110c761");
```

OrderGuide - getID()

주문 가이드의 sys_id 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	주문 가이드의 sys_id입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예시:

```
var cart=new sn_sc.OrderGuide("6690750f4f7b4200086eeed18110c761");
 console.log(cart.getID());
```

출력:

```
6690750f4f7b4200086eeed18110c761
```

OrderGuide - init(맵 요청)

지정된 카탈로그 항목과 변수로 주문 가이드를 초기화하고 주문 가이드를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
요청	맵	카탈로그 항목 및 변수 상세 정보가 포함된 JSON 객체입니다.

반환

유형	설명
맵	초기화된 주문 가이드 상세 정보가 포함된 JSON 객체입니다.

예시:

```
var guide = new sn_sc.OrderGuide('6690750f4f7b4200086eeed18110c761');

var map = {};
map.variables = {};
//map.sysparm_id = '6690750f4f7b4200086eeed18110c761';
map.variables['IOce433d0f4f7b4200086eeed18110c74d']
 = '221f3db5c6112284009f4becd3039cc9'; //Here
 ce433d0f4f7b4200086eeed18110c74d is the sys_id of the variable and
 221f3db5c6112284009f4becd3039cc9 is its value
var includedItems = guide.init(map)
```

출력:

```
{
"cascade_variable_map":{
},
"items":[
{
"order":"-1",
"quantity":"1",
"show_quantity":false,
"sys_id":"a4022d7b87c20300e3010cf888cb0bb2"
},
{
"order":"300",
"quantity":"1",
"show_quantity":false,
"sys_id":"186d917a6fab7980575967ddbb3ee4f2"
},
{
"order":"600",
"quantity":"1",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
"show_quantity":false,
"sys_id":"8b3ae7fedc1be1004ece5c08239e522b"
}
],
"variable_assignments":{
}
}
```

OrderGuide - isIncludeItems()

지정된 주문 가이드에 대해 전환 포함 (include_items) 표시 확인란을 선택할지 여부를 지정합니다.

주: 토글 포함 표시 필드는 기본적으로 주문 가이드 양식에 표시되지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	지정된 주문 가이드에 대해 전환 포함 표시 확인란을 선택한 경우 예를 반환합니다. 그렇지 않으면 false를 반환합니다.

```
var orderGuide=new sn_sc.OrderGuide("6690750f4f7b4200086eeed18110c761");
 console.log(orderGuide.isIncludeItems());
```

출력:

```
true
```

OrderGuide - isTwoStep()

2단계 체크 아웃을 사용할 수 있는지 여부를 지정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	2단계 체크 아웃이 활성화된 경우 true를 반환합니다. 그렇지 않으면 false를 반환합니다.

예시:

```
var orderGuide=new sn_sc.OrderGuide("6690750f4f7b4200086eeed18110c761");
 console.log(orderGuide.isTwoStep());
```

출력:

```
false
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

OrderGuide - isUseCustomCart()

2단계 주문 가이드에 대해 별도의 카트(카탈로그 항목의 카트와 다름) 사용을 사용할지 여부를 지정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	2단계 주문 가이드에 대해 별도의 카트 사용을 활성화한 경우 예를 반환합니다. 그렇지 않으면 false를 반환합니다.

예시:

```
var orderGuide=new sn_sc.OrderGuide("6690750f4f7b4200086eeed18110c761");
 console.log (orderGuide.isUseCustomCart());
```

출력:

```
false
```

OrderGuide - navigateFromMap(Map itemDetails)

주문 가이드의 카탈로그 항목으로 이동합니다.

매개변수

이름	유형	설명
itemDetails	맵	주문 가이드의 카탈로그 항목에 대한 세부 정보가 있는 JSON 객체입니다.

반환

유형	설명
void	

예시:

```
var orderGuide=new sn_sc.OrderGuide.navigateFromMap(itemdetails);
```

PADomainUtils - 전역

`PADomainUtils` API를 사용하면 동일한 인스턴스의 서로 다른 도메인 간에 레코드를 복사 퍼포먼스 분석 할 수 있습니다.

서버 스크립트에서 이 API를 사용하여 표시기, 세부 항목 및 대시보드와 같은 기록을 다른 도메인에 복사 퍼포먼스 분석 합니다. 이 API를 사용하면 한 도메인에서 기록을 작성 퍼포먼스 분석 하고 해당 기록을 여러 추가 도메인에 복사할 수 있습니다.

주: 이 API는 전역 도메인에 기록을 복사할 수 없습니다.

경고: 구성 기록이 다른 도메인으로 이동되면 점수에 액세스할 수 없습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

*PADomainUtils*를 사용하려면 다음 요구 사항을 충족해야 합니다.

- 퍼포먼스 분석 를 활성화해야 합니다.
- 스크립트를 실행하는 사용자에게는 관리자 역할이 있어야 합니다.
- 인스턴스는 도메인 분리를 사용해야 합니다.
- 스크립트는 전역 도메인에서 실행해야 합니다.
- 기록을 이동하거나 복사할 때 소스 도메인과 대상 도메인은 서로 달라야 합니다.

PADomainUtils - PADomainUtils()

새 PADomainUtils 개체를 인스턴스화하여 전역 도메인에서 레코드를 이동하거나 복사 퍼포먼스 분석 합니다.

전역 도메인이 아닌 도메인에서 레코드를 이동하거나 복사할 때는 *PADomainUtils(String domainFrom)* 생성자를 대신 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

```
// PADomainUtils initialized with the global domain
var globalUtils = new SNC.PADomainUtils();
```

PADomainUtils - PADomainUtils(문자열 domainFrom)

새 PADomainUtils 개체를 인스턴스화하여 지정된 도메인에서 레코드를 이동하거나 복사 퍼포먼스 분석 합니다.

전역 도메인에서 이동하거나 복사할 때 *PADomainUtils()* 생성자를 대신 사용하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
domainFrom	문자열	기록을 복사할 도메인입니다.

```
// c90d4b084a362312013398f051272c0d is the sys id of the ACME domain
var acmeUtils = new
 SNC.PADomainUtils('c90d4b084a362312013398f051272c0d');
```

PADomainUtils - 복사(문자열 runAs)

다른 도메인에 레코드를 복사 퍼포먼스 분석 합니다.

대시보드 또는 예약된 작업을 복사하려면 copyDashboard 및 copyJob을 참조하세요.

매개변수

이름	유형	설명
실행	문자열	기록을 복사하려는 도메인의 사용자입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

```
// copy all the Performance Analytics records from global to user's
 domain
var pa = new SNC.PADomainUtils();
pa.copy('09ff3d105f231000b12e3572f2b4775d');
```

PADomainUtils - copyDashboard(문자열 **dashboardId**, 문자열 **runAs)**

대시보드를 다른 도메인으로 복사합니다.

매개변수

이름	유형	설명
dashboardId	문자열	복사할 대시보드의 Sys_id입니다.
실행	문자열	대시보드를 복사하려는 도메인의 사용자입니다.

반환

유형	설명
void	

```
//Copy Incident Management dashboard from global to user's domain
var pa = new SNC.PADomainUtils();
pa.copyDashboard('a64b7031d7201100b96d45a3ce610335','09ff3d105f231000b12e
3572f2b4775d');
```

PADomainUtils - copyJob(문자열 **paJob**, 문자열 **runAs)**

예약된 퍼포먼스 분석 데이터 수집 작업 기록을 다른 도메인에 복사합니다.

매개변수

이름	유형	설명
paJob	문자열	예약된 데이터 수집 작업 [sysauto_pa] 기록의 퍼포먼스 분석 sys_id입니다.
실행	문자열	작업을 복사하려는 도메인의 사용자입니다.

반환

유형	설명
문자열	오류가 발생하면 오류 메시지이고, 오류가 없는 경우에는 빈 문자열입니다.

```
// No source domain needs to be set
var pa = new SNC.PADomainUtils();
// copy the '[PA Incident] Daily Data Collection job'
// set the 'run as' of the new record to be the 'acme.itil' user
// first argument is the sys_id of the sysauto_pa record
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// the second is the sys_id of the acme.itil user record
pa.copyJob('82ba2023d7101100b96d45a3ce6103cd','797d14341f1310005a3637b8ec
8b7010');
```

PADomainUtils - isWriteable(문자열 테이블, 문자열 **ID)**

테이블 및 sys_id로 식별되는 특정 기록에 쓸 수 있는지 평가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
테이블	문자열	쿼리할 기록이 포함된 테이블의 이름(예: pa_indicators).
id	문자열	쿼리할 기록의 sys_id입니다.

반환

유형	설명
부울	지정된 기록에 쓸 수 있음을 나타냅니다. 기록이 현재 사용자의 도메인 내에 있는 경우 예를 반환합니다. 기록이 없거나 다른 도메인에 있으면 false를 반환합니다.

```
var pa = new SNC.PADomainUtils();
pa.isWriteable('pa_incidents','cd8125b5140012007665a83e633b028d');
```

PADomainUtils - move(문자열 **runAs)**

기록을 다른 도메인으로 이동합니다 퍼포먼스 분석 .

매개변수

이름	유형	설명
실행	문자열	기록을 복사하려는 도메인의 사용자입니다.

반환

유형	설명
void	

```
// move all the Performance Analytics records from the global to the
 customers domain
var pa = new SNC.PADomainUtils();
pa.move('774190f01f1310005a3637b8ec8b70ef')
```

PADomainUtils - setFoundation(부울 기초)

이 방법을 사용하여 하이브리드 도메인 구성에서 기본 기록만 이동하거나 복사합니다.

일부 유형의 기록은 상위 도메인에서, 일부 유형은 하위 도메인에서 유지관리하여 하이브리드 방식을 구현할 수 있습니다. 일반적으로 상위 도메인에는 기본 기록이 포함되고 하위 도메인에는 위젯과 같은 상위 수준 기록이 포함됩니다. 기초 기록으로 간주되는 기록 유형은 다음과 같습니다.

- 버킷 그룹
- 버킷
- 스크립트

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 분석 결과 소스
- 표시기 소스
- 필터
- 분석 결과
- 관리 대상 소스
- 수동 세부 항목
- 세부 항목 매핑
- 세분화 관계

위젯 및 표시기 같은 다른 퍼포먼스 분석 기록은 기본 기록이 아닙니다. 이 메서드를 false로 설정하여 이러한 추가 기록도 이동하거나 복사합니다.

매개변수

이름	유형	설명
토대	부울	이 PADomainUtils 개체에서 기본 레코드만 복사하거나 이동해야 하는지 여부를 나타냅니다.

반환

유형	설명
PADomainUtils (영문)	이 함수를 호출하는 개체입니다.

```
var pa = new SNC.PADomainUtils().setFoundation(true);
pa.copy('bb6b58b01f1310005a3637b8ec8b70dd');
```

PADomainUtils - setOverrides(부울 재정의)

기록을 복사하기 전에 이 방법을 사용하여 새 기록의 sys_override 값을 원래 상위 기록으로 설정합니다.

이 방법을 사용하면 상위 도메인의 레코드를 자동으로 재정의할 수 있습니다. 상위 기록을 재정의해도 상위 기록은 하위 도메인에 영향을 주지 않습니다. 기록을 복사할 때 원본 도메인이 대상 도메인의 상위 도메인이 아닌 경우 sys_override 값을 설정해도 동작에 영향을 주지 않습니다. 기록을 이동할 때가 아니라 기록을 복사할 때만 재정의를 지정할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
재정의	부울	하위 도메인의 복사된 기록이 상위 도메인의 원본 기록보다 우선해야 함을 나타냅니다. 이 값은 기본적으로 true입니다.

반환

유형	설명
PADomainUtils (영문)	이 함수를 호출하는 개체입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var pa = new SNC.PADomainUtils('c90d4b084a362312013398f051272c0d');
pa.setOverrides(false);
pa.copy('bb6b58b01f1310005a3637b8ec8b70dd');
```

단락 - 범위가 지정됨, 전역

PDF의 텍스트 블록을 나타내는 Paragraph 객체를 만듭니다.

이 API는 PDF 생성 유틸리티 플러그인(com.snc.apppdfgenerator)의 ServiceNow 일부이며 `sn_pdfgeneratorutils` 네임스페이스 내에서 제공됩니다. 플러그인은 기본적으로 활성화되어 있습니다.

이 API는 PDF를 생성하기 위해 문서 API 와 함께 사용되는 구성 요소입니다.

단락 - 단락(문자열 텍스트)

문자열이 포함된 새 *Paragraph* 개체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
텍스트	문자열	텍스트의 단락 블록입니다.

다음 예제에서는 *Paragraph* 개체를 만드는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예는 문서 API를 참조하세요.

```
var para = new Paragraph("hello");
```

단락 – addNewLine()

문서에서 단락 뒤에 빈 줄을 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 문서의 단락 뒤에 새 줄을 추가하는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예는 문서 API를 참조하세요.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var myPara = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("This is a paragraph.");
myPara.addNewLine();

document.addParagraph(myPara);
// save pdf as attachment to target record in the Incident table
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "addText.pdf");
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

단락 – addParagraph(단락 단락)

단락을 추가합니다. 이 방법을 사용하여 자동 줄 바꿈이 있는 단락 블록을 만들 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
단락	단락	Paragraph 개체입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 문서에 단락 섹션을 추가하는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예는 문서 API를 참조하세요.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var sectionPara = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("This is the first
 paragraph.");
var subPara1 = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Pellentesque nec
 neque interdum turpis ultricies tristique at ut lacus. Nam eget
 sollicitudin.");
var subPara2 = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Lorem ipsum dolor sit
 amet, consectetur adipiscing elit. Nulla vel ultrices erat.");
var subPara3 = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Aenean fermentum lorem
 congue metus faucibus, vitae viverra quam eleifend. Donec sed risus quis
 eros suscipit efficitur.");

sectionPara.addParagraph(subPara1);
sectionPara.addParagraph(subPara2);
sectionPara.addParagraph(subPara3);

document.addParagraph(sectionPara);

// save pdf as attachment to target record in the Incident table
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

단락 – addString(문자열 내용)

단락에 텍스트 문자열을 추가합니다. 이 메서드는 콘텐츠 앞에 공백을 자동으로 삽입하지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
컨텐츠	문자열	단락에 포함할 정보입니다.

반환

유형	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 예제에서는 단락에 새 문장을 추가하는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예는 문서 API를 참조하세요.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var myPara = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("This is the first
 sentence.");

myPara.addString(" This is the second sentence in the same paragraph.
 Spaces are not inserted automatically.")

document.addParagraph(myPara);

// save pdf as attachment to target record in the Incident table
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

단락 – addStyle(스타일 스타일)

단락 텍스트에 미리 정의된 스타일을 적용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
스타일	스타일	이 요소에 적용할 스타일입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 단락에 스타일을 적용하는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예는 문서 API를 참조하세요.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// Create a font color (result is purple)
var fontColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.5,0.0,0.5]);

// Create a style for your paragraph
var paraStyle = new sn_pdfgeneratorutils.Style();
paraStyle.setFontColor(fontColor);
paraStyle.setFontSize(10);

var myPara = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("This paragraph has
 style.");

myPara.addStyle(paraStyle);


document.addParagraph(myPara);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// save pdf as attachment to target record in the Incident table
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "addStyle.pdf");
```

단락 – setFixedPosition(왼쪽 번호, 아래쪽 번호, 숫자 너비)

단락 요소를 페이지의 고정된 위치로 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
왼쪽	번호	PDF 페이지의 왼쪽에서 들여쓰기(포인트).
하단	번호	PDF 페이지 하단에서 포인트 단위로 배치합니다.
width	번호	단락 요소의 너비(포인트)입니다. 이 값은 줄이 끊어지는 길이를 결정합니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 페이지에서 고정 위치를 설정하는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예는 문서 API를 참조하세요.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// Create a style
var paraStyle = new sn_pdfgeneratorutils.Style();
paraStyle.setFontSize(48);
paraStyle.setBold();

// my paragraph
var para = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Document Title");

para.setFixedPosition(204,400,240);

para.setTextAlignment("text-center");
para.addStyle(paraStyle);


document.addParagraph(para);

// save pdf as attachment to target record in the Incident table
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "fileName.pdf");
```

단락 – setMargin(숫자 여백)

각 단락 여백을 설정합니다.

하나 이상의 고유 값으로 네 개의 여백을 모두 설정하려면 setMargins()를 사용합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
마진	번호	위쪽, 오른쪽, 아래쪽 및 왼쪽 여백의 포인트 값입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 단락의 모든 여백을 48포인트로 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var margins = 48.0;

var myPara = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Paragraph text with all
 margins set to the same value.");
myPara.setMargin(margins);

document.addParagraph(myPara);

// save pdf as attachment to target record in the Incident table
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "docName.pdf");
```

단락 – setMarginBottom(숫자 여백)

단락의 아래쪽 여백을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
마진	번호	아래쪽 여백의 높이(포인트)입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 단락의 아래쪽 여백을 1포인트로 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var marginVal = 1.0;

var paraMarginBottom = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Paragraph text
 with bottom margin set.");
paraMarginBottom.setMarginBottom(marginVal);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
document.addParagraph(paraMarginBottom);

// save pdf as attachment to target record in the Incident table
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "docName.pdf");
```

단락 – setMarginLeft(숫자 여백)

단락의 왼쪽 여백을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
왼쪽 여백	번호	왼쪽 여백의 너비(포인트)입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 단락의 왼쪽 여백을 1포인트로 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var marginVal = 1.0;

var paraMarginLeft = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Paragraph text
 with left margin set.");
paraMarginLeft.setMarginLeft(marginVal);

document.addParagraph(paraMarginLeft);

// save pdf as attachment to target record in the Incident table
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "docName.pdf");
```

단락 – setMarginRight(숫자 여백)

단락의 오른쪽 여백을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
마진	번호	오른쪽 여백의 너비(포인트)입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 단락의 오른쪽 여백을 한 지점으로 설정하는 방법을 보여 줍니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var marginVal = 1.0;

var paraMarginRight = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Paragraph text
 with right margin set.");
paraMarginRight.setMarginRight(marginVal);

document.addParagraph(paraMarginRight);

// save pdf as attachment to target record in the Incident table
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "docName.pdf");
```

단락 – setMargins(숫자 **marginTop**, 숫자 **marginRight**, 숫자 **marginBottom**, 숫자 **marginLeft)**

각 단락 여백의 크기를 설정합니다.

각 여백을 동일한 값으로 설정하려면 setMargin()을 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
topMargin (최고 마진)	번호	위쪽 여백의 높이(포인트)입니다.
오른쪽 여백	번호	오른쪽 여백의 너비(포인트)입니다.
bottomMargin (밑바닥 마진)	번호	아래쪽 여백의 높이(포인트)입니다.
왼쪽 여백	번호	왼쪽 여백의 너비(포인트)입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 단락 여백을 설정하는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예는 문서 API를 참조하세요.

```
var para = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Paragraph text.");

var topMargin = 1.0;
var rightMargin = 1.0;
var bottomMargin = 1.0;
var leftMargin = 1.5;

para.setMargins(marginTop, marginRight, marginBottom, marginLeft);
```

단락 – setMarginTop(숫자 여백)

단락의 위쪽 여백을 설정합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
마진	번호	위쪽 여백의 높이(포인트)입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 단락의 위쪽 여백을 1포인트로 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var marginVal = 1.0;

var paraMarginTop = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Paragraph text
 with top margin set.");
paraMarginTop.setMarginTop(marginVal);

document.addParagraph(paraMarginTop);

// save pdf as attachment to target record in the Incident table
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "docName.pdf");
```

단락 – setTextAlignment(문자열 정렬)

이 단락의 텍스트 정렬을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
정렬	문자열	텍스트 정렬 위치입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • text-center: 텍스트를 가운데에 맞춥니다. • text-justify: 왼쪽과 오른쪽 사이의 텍스트를 완전히 채우도록 문자 사이의 간격을 수정합니다. 마지막 줄은 왼쪽으로 정렬됩니다. • text-justified-all: 마지막 줄을 포함하여 텍스트 정렬을 정렬합니다. • text-left: 텍스트를 왼쪽으로 정렬합니다. • text-right: 텍스트를 오른쪽으로 정렬합니다.

반환

유형	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 예제에서는 단락 텍스트를 왼쪽 맞춤으로 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
var paragraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("This paragraph text
 is centered.");

var alignment = "text-center";

paragraph.setTextAlignment(alignment);
```

PAScorecard - 범위 지정됨

PAScorecard API를 사용하면 표시기 및 관련 기록(예: 세부 항목)에 대한 데이터를 가져올 수 있습니다.

이 API는 퍼포먼스 분석 (com.snc.pa.analytics_center) 애플리케이션이 필요하며 SNC 네임스페이스에서 실행됩니다.

PAScorecard - addParam(문자열 매개변수, 문자열 값)

반환된 점수를 필터링하는 쿼리 매개변수를 추가합니다.

동일한 PAScorecard 개체에서 이 메서드를 여러 번 호출하여 표시기 sys_id 및 분석 sys_id와 같은 여러 매개 변수를 전달합니다. 모든 매개 변수를 지정한 후 *query()* 를 호출하여 쿼리를 실행합니다.

매개 변수 없이 PAScorecard 개체를 쿼리하면 API는 점수와 함께 에 표시되는 분석 허브모든 표시기 목록을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
세부 항목	문자열	세부 항목에 정의된 대로 구성된 차트 정보를 반환하는 세부 항목 Sys_id입니다. 예를 들어, 우선순위 세부 항목을 sys_id하여 각 우선순위 값에 대해 별도의 작업 차트 정보(예: 오픈 인시던트 수/우선순위/2 - 높음)를 반환합니다.
breakdown_relation	문자열	해당 관계를 사용하여 반환된 데이터를 세분화하려면 세분화 관계의 sys_id 지정합니다. 매개변수를 *include_available_breakdowns*true로 설정하여 사용 가능한 세부 항목 관계를 볼 수 있습니다.
포함	문자열	일치하는 값이 있는 표시기에서만 결과를 반환하기 위한 이름 또는 설명의 쉼표로 구분된 목록입니다. 쉼표로 구분된 모든 목록 항목이 일치해야 하며, 그렇지 않으면 결과가 반환되지 않습니다. 목록은 OR 논리가 아닌 AND 논리를 따릅니다.
표시	문자열	반환할 표시기의 유형을 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 에 표시되는 분석 허브 표시기만 반환합니다. • all: 모든 인디케이터를 반환합니다. 기본값: true
display_value	문자열	참조 및 선택 필드에 대한 데이터 검색 작업입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		이 값을 기준으로 데이터베이스의 표시 값 및/또는 실제 값이 검색됩니다. • *true* 는 모든 필드의 표시 값을 반환합니다. • *false* 는 데이터베이스의 실제 값을 반환합니다. • 모두 실제 값과 표시 값을 모두 반환합니다. 기본값: false
elements_filter	문자열	요소 필터의 sys_id 지정하여 반환된 데이터에 해당 필터를 적용합니다. 데이터 유형: 문자열
exclude_reference_link	부울	참조 자원에 대한 URI와 같이 참조 필드에 제공된 추가 정보를 숨길지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 참조 필드에 제공된 추가 정보를 숨깁니다. • 아니오: 참조 필드에 제공된 추가 정보를 숨기지 않습니다. 기본값: false
즐겨찾기	부울	쿼리하는 사용자가 즐겨찾기에 해당하는 표시기만 반환할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 쿼리하는 사용자의 즐겨찾기인 표시기만 반환합니다. • 아니오: 모든 인디케이터를 반환합니다. 기본값: false
시작 항목	문자열	점수를 반환할 가장 빠른 날짜입니다. 이 날짜 이후의 점수만 반환됩니다. 이 매개 변수를 사용하려면 `true`로 설정해야 합니다*include_scores*. 형식: ISO-8601 표준
include_available_aggregates	문자열	집계가 적용되지 않은 경우 표시기에 사용 가능한 모든 집계를 반환할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 집계가 적용되지 않은 경우 표시기에 사용 가능한 모든 집계를 반환합니다. • false: 집계를 반환하지 않습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		기본값: false
include_available_breakdowns	부울	표시기에 사용 가능한 모든 세부 항목을 반환할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 표시기에 사용 가능한 모든 세부 항목을 반환합니다. • false: 세부 항목을 반환하지 않습니다. 기본값: false
include_forecast_scores	부울	에 대한 예측 데이터를 정의하는 날짜-값 쌍의 배열을 포함하는 forecast_scores 요소를 반환할지 여부를 나타내는 플래그입니다 분석 허브 . 이 매개 변수를 사용하려면 `true`로 설정해야 합니다*`include_scores`*. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: forecast_scores 요소를 반환합니다. • false: forecast_scores 요소를 반환하지 않습니다. 기본값: false
include_realtime	부울	표시기에 실시간 점수가 활성화되어 있는지 여부를 나타내는 realtime_enabled 요소와 실시간 점수 값을 포함하는 realtime_value 요소를 반환할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 이 매개변수는 수식 표시기에 지원되지 않습니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: realtime_enabled 요소를 반환합니다. • false: realtime_enabled 요소를 반환하지 않습니다. 기본값: false
include_scores	부울	에서 선택한 전체 시간 범위에 대한 표시기 점수를 반환할지 여부를 나타내는 플래그입니다 분석 허브 . 값을 지정하지 않으면 이 매개변수는 기본적으로 false로 설정되고 가장 최근의 점수 값만 반환합니다. 반환되는 점수의 날짜 범위를 제한하려면 이 매개 변수를 *`from`* 및 *`to`*와 결합합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 선택한 전체 시간 범위에 대한 표시기 점수를 반환합니다. • false: 선택한 전체 시간 범위에 대한 표시기 점수를 반환하지 않습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		기본값: false
include_target_color_scheme	부울	최소값과 최대값을 포함하는 target_color_scheme 요소를 반환할지 여부와 에 대한 대상 색 구성표의 각 섹션 색상을 반환할지 여부를 나타내는 플래그입니다 분석 허브 . 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: target_color_scheme 요소를 반환합니다. • false: target_color_scheme 요소를 반환하지 않습니다. 기본값: false
include_trendline_scores	문자열	추세선을 정의하는 분석 허브 날짜-값 쌍의 배열을 포함하는 trendline_scores 요소를 반환할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 이 매개 변수를 사용하려면 `true`로 설정해야 합니다*`include_scores`*.
키	부울	키 표시기에 대한 결과만 반환할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: trendline_scores 요소를 반환합니다. • false: trendline_scores 요소를 반환하지 않습니다. 기본값: false
제한	번호	반환할 최대 점수 수입니다.
페이지	문자열	페이지 번호를 지정합니다. 예를 들어 기본 per_page 값(10)을 사용하여 20개의 표시기 분석 허브 를 쿼리하는 경우 페이지 값을 2로 지정하여 for 11-20을 분석 허브 검색합니다.
per_page	번호	각 쿼리가 페이지에서 반환할 수 있는 최대 표시기 수입니다. 기본값: 10 최대: 100
정렬 기준	문자열	결과를 정렬할 때 사용할 값입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 탄알 • 변경 • 체인지퍼크 • 날짜

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• 기본값 • 방향 • 기한 • 빈도 • 갭 • 갭퍼크 • 그룹 • indicator_group • 이름 • 순서 • 대상 • 추세 • 값 기본값: 값
정렬 디렉토리	문자열	정렬 방향입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • asc: 오름차순을 나타냄 • des: 내림차순을 나타냄 기본값: 내림차순
단계	번호	표시기 빈도에 따라 점수를 건너뛰는 숫자 값입니다. 예를 들어, 일별 표시기의 경우 매 3일마다, 또는 주간 표시기의 경우 매 3주마다의 점수만 반환하려면 값을 3으로 지정합니다.
태그	문자열	표시기 그룹 sys_id 입력하여 해당 그룹의 표시기를 반환합니다. 이 매개 변수와 함께 사용하지 *uuid* 마십시오.
대상	부울	대상값이 설정된 표시기에 대해서만 결과를 반환할지 여부를 나타내는 플래그입니다 분석 허브 . 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 대상이 설정된 표시기에 대한 결과만 반환합니다. • false: 적용 가능한 모든 표시기에 대한 결과를 반환합니다. 기본값: false
대상	문자열	점수를 반환할 가장 늦은 날짜입니다. 이 날짜 또는 이전 날짜의 점수만 반환됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		이 매개 변수를 사용하려면 `true`로 설정해야 합니다 *`include_scores`*.
uuid	문자열	콜론으로 구분된 sys_id 값 목록을 입력하여 쿼리할 표시기, 세부 항목, 집계 및 도메인을 지정합니다. 매개변수는 다음 형식을 따릅니다. <indicator_sys_id>:<breakdown_sys_id>:<elements_filter_sys_id 또는 element_sys_ids>:<lvl-2 breakdown_sys_id>:<lvl-2 elements_filter_sys_id 또는 element_sys_ids>:<aggregate_sys_id>;<domain_sys_id> 매개변수는 표시기 기록의 sys_id로 시작해야 합니다. 필요에 따라 세분화 및 세분화 요소의 sys_id 값을 추가하여 세분화를 기반으로 응답을 그룹화하고 집계 sys_id를 추가하여 해당 집계를 적용할 수 있습니다. 세부 항목을 집계와 함께 사용하거나 하나만 사용할 수 있습니다. 기록의 sys_id 값을 얻는 방법에 대한 자세한 내용은 고유 기록 식별자(sys_id)를 참조하십시오. **주:** 표시기가 기본 시계열을 사용하도록 구성된 경우 해당 표시기의 모든 분석 허브 값은 해당 시계열 집계를 사용합니다.

반환

유형	설명
없음	

이 예에서 uuid 매개변수는 오픈 인시던트 수 표시기를 지정하고 breakdown 매개변수는 우선순위 세부 항목을 지정합니다. 두 매개변수 모두 해당 기록의 sys_id 값으로 가집니다. query() 함수는 결과를 객체로 반환합니다.

```
var sc = new SNC.PAScorecard(); //in a scoped app, do not use the SNC
 namespace
sc.addParam('uuid', 'fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4');        // Number
 of open incidents
sc.addParam('breakdown', '0df47e02d7130100b96d45a3ce610399');  // by
 Priority
var result = sc.query();  // Query results, which are returned as an
 object
for (var i = 0; i < result.length; i++)
gs.info(result[i].name + ': ' + result[i].value + ' ' +
 result[i].unit.display_value);
```

PAScorecard - 쿼리()

지정된 매개변수를 기반으로 쿼리를 수행하고 결과를 객체로 반환합니다.

이 메서드를 호출하기 전에 *`addParam(String parameter, String value)`*을 호출하여 PAScorecard 개체에 대한 매개 변수를 구성합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	PAScorecard 개체입니다.

PAScorecard - 결과**()**

마지막 쿼리 결과를 객체로 가져옵니다.

이 메서드는 쿼리를 수행하지 않습니다. 결과를 반환하기 전에 쿼리를 수행하려면 *query()*를 사용합니다.

이 함수는 전역 이외의 범위에서 실행할 수 없습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	마지막 쿼리의 결과로, JS 객체로 반환됩니다.

PASnapshot - 범위 지정됨

PASnapshot API를 사용하면 스냅샷에 대한 퍼포먼스 분석 정보를 쿼리할 수 있습니다. 스냅샷은 해당 레코드의 점수가 수집될 때 수집된 레코드 목록(sys_ids)입니다. 스냅샷은 기록 수집이 선택된 자동 표시기에만 생성됩니다.

표시기 sys_id 및 날짜를 사용하여 특정 날짜의 스냅샷에 대한 정보를 쿼리하고 서로 다른 날짜의 표시기에 대한 스냅샷 간의 비교를 수행할 수 있습니다.

PASnapshot - getComparelDs(문자열 **sys_id**, 숫자 날짜**1**, 숫자 날짜**2**, 문자열 유형)

한 스냅샷에는 포함되어 있지만 다른 스냅샷에는 포함되어 있지 않은 기록을 식별하기 위해 여러 날짜에 지정된 표시기에 대한 스냅샷의 기록을 비교합니다.

매개변수

이름	유형	설명
sys_id	문자열	표시기의 sys_id입니다.
date1	번호	첫 번째 스냅샷의 날짜입니다. 형식: yyyymmdd
date2	번호	두 번째 스냅샷의 날짜입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		형식: yyyymmdd
유형	문자열	검색할 데이터입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • all1: 첫 번째 스냅샷의 모든 기록 • all2: 두 번째 스냅샷의 모든 레코드 • 공유됨: 두 스냅샷에 모두 있는 기록입니다 • movedin: 첫 번째 스냅숏에는 있지만 두 번째 스냅숏에는 없는 레코드입니다. • movedout: 첫 번째 스냅숏이 아닌 두 번째 스냅숏에 있는 기록

반환

유형	설명
문자열	쉼표로 구분된 sys_id 값 목록입니다.

```
var snapshot2 =
 PASnapshot.getCompareIDs('fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4', 20160430,
 20160531, 'shared');
gs.info(snapshot2);
```

출력:

```
*** Script:
 09c01200d7002100b81145a3ce6103ab,19c01200d7002100b81145a3ce6103e9,fcc012
00d7002100b81145a3ce61035b,….
```

PASnapshot - getCompareQuery(문자열 **sys_id**, 번호 날짜**1**, 번호 날짜**2**, 문자열 유형)

여러 날짜에 지정된 표시기의 스냅샷 기록을 비교하는 데 사용되는 쿼리를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
sys_id	문자열	표시기의 sys_id입니다.
date1	번호	첫 번째 스냅샷의 날짜입니다. 형식: yyyymmdd
date2	번호	두 번째 스냅샷의 날짜입니다. 형식: yyyymmdd
유형	문자열	검색할 데이터를 지정합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • all1: 첫 번째 스냅샷의 모든 기록 • all2: 두 번째 스냅샷의 모든 레코드

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• 공유됨: 두 스냅샷에 모두 있는 기록입니다 • movedin: 첫 번째 스냅샷이 아닌 두 번째 스냅샷에 있는 레코드 • movedout: 첫 번째 스냅숏에는 있지만 두 번째 스냅숏에는 없는 레코드입니다.

반환

유형	설명
문자열	테이블, 뷰 및 JSON 문자열로 인코딩된 쿼리입니다.

```
var snapshot4 =
 PASnapshot.getCompareQuery('fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4', 20160530,
 20160531, 'all1');
gs.info(snapshot4);
```

출력:

```
*** Script: {
  "view":"",
  "query":"sys_idINjavascript:new
 PAUtils().getCompareSnapshotIDs(\"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4\",
  \"20160530\",
  \"20160531\",
  \"all1\")",
  "table":"incident"
}
```

PASnapshot - getIDs(문자열 **sys_id**, 번호 날짜)

지정된 날짜에 지정된 표시기의 스냅샷에 포함된 모든 기록의 sys_id 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
sys_id	문자열	표시기의 sys_id입니다.
날짜	번호	스냅샷이 생성된 날짜입니다. 형식: yyyymmdd

반환

유형	설명
문자열	쉼표로 구분된 sys_id 값 목록입니다.

```
var snapshot1 = PASnapshot.getIDs('fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4',
 20160530);
gs.info(snapshot1);
```

출력:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
*** Script:
 09c01200d7002100b81145a3ce6103ab,19c01200d7002100b81145a3ce6103e9,fcc012
00d7002100b81145a3ce61035b,….
```

PASnapshot - getQuery(문자열 sys_id, 숫자 날짜)

지정된 날짜에 지정된 표시기에 대한 스냅샷을 생성하는 데 사용되는 쿼리를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
sys_id	문자열	표시기의 sys_id입니다.
날짜	번호	스냅샷이 생성된 날짜입니다. 형식: yyyymmdd

반환

유형	설명
문자열	테이블, 뷰 및 JSON 문자열로 인코딩된 쿼리입니다.

```
var snapshot3 = PASnapshot.getQuery('fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4',
 20160530);
gs.info(snapshot3);
```

출력:

```
*** Script: {
  "view":"",
  "query":"sys_idINjavascript:new
 PAUtils().getSnapshotIDs(\"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4\",
  \"20160530\")",
  "table":"incident"
}
```

PDAutomationProvider - 범위가 지정됨, 전역

PDAutomationProvider API를 사용하면 실행되는 동안 프로세스에 선택적 활동을 삽입할 수 있습니다.

이 API는 플러그인(com.glide.pad.core)의 프로세스 자동화 디자이너 일부이며 `sn_pad` 네임스페이스에서 실행됩니다.

이 API를 사용하여 스크립트를 호출하려면 다음 중 하나 이상이 필요합니다.

- 호출자는 선택적 활동 트리거가 만들어진 범위와 동일한 범위에 있어야 합니다.
- 관리자 권한.

프로세스는 레인별로 정렬된 일련의 활동입니다. 선택적 활동은 프로세스 설계 중에 미리 정의됩니다. 활동은 정확한 시간에 실행되도록 예약되어 있지 않습니다. 활동을 레인에 할당하고 레인 실행 중에 실행할 수 있습니다. 활동을 프로세스에 할당하고 레인 실행 중에 실행할 수 있습니다.

선택적 활동을 생성하려면 활동 [sys_pd_activity] 테이블에서 시작 규칙이수동으로 설정되어 있어야 합니다. 프로세스 자동화 디자이너 는 현재 수동 활동 생성을 지원하지 않습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에이전트가 다른 활동에 상대적인 레인 또는 활동에 선택적 활동을 추가합니다. 선택적 활동을 삽입하려면 프로세스가 실행 중이어야 합니다.

참고 항목:

- 자동화된 프로세스 설계
- Process Automation Designer 레인 및 활동

PDAutomationProvider – activateProcess(문자열 **processDefinitionSysId)**

플레이북을 활성화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
프로세스 정의 시스템 ID	문자열	프로세스 정의 [sys_pd_process_definition] 테이블에 있는 플레이북의 sys_id입니다.

반환

속성	설명
객체	프로세스 정의 활성화 상세 정보를 포함하는 객체입니다. `{ "errors": [Array] "process_definition": {Object}, "state": "String" }`
오류	오류 목록입니다. 성공하면 비어 있습니다. 데이터 유형: 문자열 배열
process_definition	활성화된 플레이북 및 해당 속성 데이터 유형: 객체 `"process_definition": { "active": Boolean, "snapshot": {Object}, "status": "String" }`
process_definition.활성	비활성화된 Playbook에 대한 프로세스 정의가 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 프로세스 정의 [sys_pd_process_definition] 목록에서 프로세스 정의를 찾습니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 비활성화된 Playbook에 대한 프로세스 정의가 활성 상태입니다. • false: 비활성화된 플레이북에 대한 프로세스 정의가 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울
process_definition.스냅샷	활성화 시 프로세스 정의에 대한 세부 정보를 포함합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

속성	설명
	데이터 유형: 객체 `{ "snapshot": { "created": "String", "processDefinitionSysId": "String" } }`
process_definition. 스냅 사진. 만든	플레이북이 생성된 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
process_definition. 스냅 사진. 프로세스 정의 시스템 ID	활성화된 플레이북의 sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
process_definition.status	Playbook의 게시 상태를 나타냅니다. 가능한 값: • 초안: 플레이북이 초안 상태입니다. • published: 플레이북이 게시됨 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	활성화 요청이 성공했는지 여부를 나타냅니다. 가능한 값: • 성공 – 플레이북이 성공적으로 활성화되었습니다. • 실패 – Playbook의 ID를 찾을 수 없습니다. 데이터 유형: 객체

다음 예는 플레이북을 활성화하는 방법을 보여줍니다.

```
var myPlaybook =
 sn_pad.PDAutomationProvider.activateProcess('cdd1b85e43000210d96e29c28ab
8f275');
gs.info(JSON.stringify(myPlaybook));
```

출력:

```
{
  "process_definition": {
    "active": true,
    "snapshot": {
      "processDefinitionId": "cdd1b85e43000210d96e29c28ab8f275",
      "created": "2024-02-19 22:58:12"
    },
    "status": "published"
  },
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "state": "SUCCESS",
  "errors": []
}
```

PDAutomationProvider – addOptionalActivityRelativeToActivityContext(문자열 **contextID**, 문자열 **activityId**, 문자열 위치, 문자열 **relativeToId)**

프로세스 실행 중에 다른 활동을 기준으로 실행할 프로세스에 지정된 선택적 활동을 추가합니다.

프로세스가 실행될 때 각 활동에 대해 활동 컨텍스트가 생성됩니다. 컨텍스트는 활동이 실행을 처리하는 방법도 처리합니다. 자세한 내용은 Process Automation Designer 레인 및 활동을 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
컨텍스트 ID	문자열	선택적 활동을 추가할 활동 실행의 Sys_id입니다. 액세스하려면 프로세스 실행 [sys_pd_context] 테이블에 나열된 프로세스를 클릭합니다. 선택한 실행은 진행 중 상태여야 합니다.
activityId	문자열	활동 [sys_pd_activity] 테이블에 나열된 선택적 활동의 Sys_id입니다. 주: 선택적 활동을 생성하려면 활동 [sys_pd_activity] 테이블에서 시작 규칙이수동으로 설정되어 있어야 합니다.
위치	문자열	프로세스에서 활동을 배치할 위치를 나타냅니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • AFTER – 상대 활동 후에 이 활동을 실행합니다 문맥. • WITH – 다른 상대 활동과 동시에 활동을 실행합니다 문맥.
relativeTold (영문)	문자열	선택적 활동이 실행 후 또는 함께 실행될 상대 활동 컨텍스트의 ID입니다. 활동 컨텍스트[sys_pd_activity_context] 테이블에 나열됩니다.

반환

유형	설명
부울	활동 실행이 성공적으로 예약되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 활동 실행이 성공적으로 예약되었습니다. 출력은 ### 나타내는 문자열입니다. • false: 활동이 성공적으로 실행되도록 예약되지 않았습니다. 출력은 하나 이상의 오류 메시지로 구성된 배열입니다. 오류가 있는 경우 하나 이상의 오류 메시지 목록입니다. 그렇지 않으면 0### ## ### 나타내는 메시지입니다.
배열	오류가 있는 경우 하나 이상의 오류 메시지 목록입니다. 그렇지 않으면 0### ## ### 나타내는 메시지입니다. 가능한 오류 메시지:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• ### ### ## ID – 매개변수에 제공된 *activityId* sys_id 잘못되었습니다. • ### PD #### ID – 매개변수에 제공된 *contextID* PD(프로세스 디자이너) sys_id이 잘못되었습니다. • Invalid position type(### ### ##) – 제공된 포지션 유형이 잘못되었습니다. 유효한 형식에 대한 매개 변수의 *where* 설명을 참조하세요. • Invalid Relative-to Id – 파라미터에 제공된 *relativeToId* sys_id 잘못되었습니다. • ### ### ## # ## – 파라미터에 제공된 *activityId* sys_id 찾을 수 없습니다. • Process must still be active(##### ## #### #) – 선택적 활동을 실행하려면 이 활동을 포함하는 프로세스가 활성 상태여야 합니다. • ## ## ##### ## # ## – 매개변수에 제공된 *relativeToId* sys_id 찾을 수 없습니다.

다음 예제에서는 상대 작업 컨텍스트와 동시에 선택적 작업을 실행하는 방법을 보여 줍니다.

```
var contextId = '<context_id>';
var optionalActivityId = '<optional_activity_id>';
var where = 'WITH'; // options AFTER, WITH
var relativeToId = '<relative_activity_context_id>'; // relative activity
 context ID

var response =
 sn_pad.PDAutomationProvider.addOptionalActivityRelativeToActivityContext
(contextId, optionalActivityId, where, relativeToId);

gs.info(JSUtil.describeObject(response));
```

출력(성공):

```
success: boolean = true
errors: Array of 0 elements
```

PDAutomationProvider – addOptionalActivityRelativeToLaneContext(String contextID, String activityId, String where, String relativeToId)

해당 레인의 실행 컨텍스트 동안 실행할 레인에 선택적 활동을 할당합니다.

프로세스가 실행될 때 각 레인에 대해 레인 컨텍스트가 생성됩니다. 컨텍스트는 레인이 실행을 처리하는 방법도 처리합니다. 자세한 내용은 Process Automation Designer 레인 및 활동을 참조하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
컨텍스트 ID	문자열	선택적 활동을 추가할 활동 실행의 Sys_id입니다. 액세스하려면 프로세스 실행 [sys_pd_context] 테이블에 나열된 프로세스를 클릭합니다. 선택한 실행은 진행 중 상태여야 합니다.
activityId	문자열	활동 [sys_pd_activity] 테이블에 나열된 선택적 활동의 Sys_id입니다. 주: 선택적 활동을 생성하려면 활동 [sys_pd_activity] 테이블에서 시작 규칙이수동으로 설정되어 있어야 합니다.
위치	문자열	프로세스에서 활동을 배치할 위치를 나타냅니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • LAST – 레인에서 최종 활동으로 실행합니다 문맥. • NEXT – 레인의 다음 활동에서 실행합니다 문맥.
relativeTold (영문)	문자열	선택적 활동이 실행될 상대 레인 컨텍스트의 ID입니다. 레인 컨텍스트[sys_pd_lane_context] 테이블에 나열됩니다.

반환

유형	설명
부울	활동 실행이 성공적으로 예약되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 활동 실행이 성공적으로 예약되었습니다. 출력은 `###` 나타내는 문자열입니다. • false: 활동이 성공적으로 실행되도록 예약되지 않았습니다. 출력은 하나 이상의 오류 메시지로 구성된 배열입니다.
배열	오류가 있는 경우 하나 이상의 오류 메시지 목록입니다. 그렇지 않으면 `0# ### ## ###` 나타내는 메시지입니다. 가능한 오류 메시지: • `### ### ## ID` – 매개변수에 제공된 *activityId* sys_id 잘못되었습니다. • `### PD #### ID` – 매개변수에 제공된 *contextID* PD(프로세스 디자이너) sys_id이 잘못되었습니다. • `Invalid position type(### ### ##)` – 제공된 포지션 유형이 잘못되었습니다. 유효한 형식에 대한 매개 변수의 *where* 설명을 참조하세요. • `Invalid Relative-to Id` – 파라미터에 제공된 *relativeTold* sys_id 잘못되었습니다. • `### ### ### ### # ##` – 매개변수에 제공된 *activityId* 선택적 활동을 매개변수에 제공된 *relativeTold* 레인을 기준으로 추가할 수 없습니다. 선택한 활동 실행 이 진행 중 상태인지 확인합니다. • `### ### ## # ##` – 파라미터에 제공된 *activityId* sys_id 찾을 수 없습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• `Process must still be active(##### ## #### #)` – 선택적 활동을 실행하려면 이 활동을 포함하는 프로세스가 활성 상태여야 합니다. • `## ## ##### ## # ##` – 매개변수에 제공된 *relativeToId* sys_id 찾을 수 없습니다.

다음 예는 레인 컨텍스트에서 선택적 활동을 최종 활동으로 실행하는 방법을 보여줍니다.

```
var contextId = '<context_id>';
var optionalActivityId = '<optional_activity_id>';
var where = 'LAST'; // options LAST, NEXT
var relativeToId = '<relative_lane_context_id>'; // relative lane context
 ID

var response =
 sn_pad.PDAutomationProvider.addOptionalActivityRelativeToLaneContext(con
textId, optionalActivityId, where, relativeToId);

gs.info(JSUtil.describeObject(response));
```

출력(성공):

```
success: boolean = true
errors: Array of 0 elements
```

PDAutomationProvider – deactivateProcess(문자열 **processDefinitionSysId)**

플레이북을 비활성화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
프로세스 정의 시스템 ID	문자열	프로세스 정의 [sys_pd_process_definition] 테이블에 있는 플레이북의 sys_id입니다.

반환

속성	설명
객체	프로세스 정의 비활성화 상세 정보를 포함하는 객체입니다. `{ "errors": [Array] "process_definition": {Object}, "state": "String" }`
오류	오류 목록입니다. 성공하면 비어 있습니다. 데이터 유형: 문자열 배열
process_definition	비활성화된 플레이북 및 해당 속성입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

속성	설명
	데이터 유형: 객체 `"process_definition": { "active": Boolean, "snapshot": {Object}, "status": "String" }`
process_definition.활성	비활성화된 플레이북에 대한 프로세스 정의가 활성 상태인지 여부를 나타냅니다. 프로세스 정의 [sys_pd_process_definition] 목록에서 프로세스 정의를 찾습니다. 가능한 값: • true: 비활성화된 Playbook에 대한 프로세스 정의가 활성 상태입니다. • false: 비활성화된 플레이북에 대한 프로세스 정의가 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울
process_definition.description	비활성화된 Playbook에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
process_definition.레이블	인터페이스에서 사용자에게 표시되는 비활성화된 플레이북의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
process_definition.이름	코드에서 비활성화된 플레이북의 이름입니다. 스크립팅에서 요청 매개변수로만 사용됩니다. 데이터 유형: 문자열
process_definition.scope	Playbook이 비활성화된 애플리케이션 범위의 sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
process_definition.status	플레이북이 게시되면 초안으로 다시 변경됩니다. 데이터 유형: 문자열
상태	비활성화가 성공했는지 여부를 나타냅니다. 가능한 값: • 성공 – 플레이북이 성공적으로 비활성화되었습니다. • 실패 – Playbook의 ID를 찾을 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열

플레이북을 비활성화합니다.

```
sn_pad.PDAutomationProvider.deactivateProcess('cdd1b85e43000210d96e29c28ab8f275')
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력:

```
{"process_definition":{"scope":"global","name":"test","active":true,"desc
ription":"","label":"test","status":"draft"},"state":"SUCCESS"}
```

PDAutomationProvider – duplicateProcess(문자열 **processDefinitionSysId**, 문자열 레이블, 문자열 설명, 문자열 **scopeId**, 문자열 **triggerTypeId)**

Playbook을 복제합니다.

매개변수

이름	유형	설명
프로세스 정의 시스템 ID	문자열	프로세스 정의 [sys_pd_process_definition] 테이블에 있는 플레이북의 sys_id입니다.
레이블	문자열	중복된 플레이북의 이름입니다.
설명	문자열	옵션입니다. 플레이북에 대한 상세 정보를 추가합니다.
scopeId	문자열	Playbook을 실행할 애플리케이션 범위의 sys_id입니다. 범위 이름은 형식 `scope.name` 의 프로세스 정의 [sys_pd_process_definition] 테이블에서 가져옵니다. 전역 범위에 대한 sys_id 입력하면 모든 애플리케이션 범위에서 플레이북을 실행할 수 있습니다.
트리거 유형 ID	문자열	Playbook 실행을 시작하는 트리거의 sys_id입니다. 트리거 유형 [sys_pd_trigger_type] 테이블에서 트리거 유형을 찾고 해당 sys_id 복사합니다.

반환

속성	설명
객체	프로세스 정의 중복 상세 정보를 포함하는 객체입니다. `{ "errors": [Array] "processDefinitionSysId": "String", "state": "String" }`
오류	오류 목록입니다. 성공하면 비어 있습니다. 데이터 유형: 문자열 배열 가능한 오류 메시지: • `scopeId# ## ### ## # ##: xyz` • `ID# ## #### ### ## # ##: xyz` • `triggerTypeId# ## ### ### ## # ##: xyz`
프로세스 정의 시스템 ID	프로세스 정의 [sys_pd_process_definition] 테이블에 있는 새 Playbook의 sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	Playbook 복제가 성공했는지 여부를 나타냅니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

속성	설명
	가능한 값: • 성공 – 플레이북이 성공적으로 복제되었습니다. • 실패 – Playbook, 애플리케이션 범위 또는 트리거의 ID를 찾을 수 없습니다. 데이터 유형: 객체

이 예에서는 `sys_id f8ca6192ec210210f8772cbd595eab20`을 사용하여 플레이북을 복제하는 방법을 보여줍니다. 새 플레이북의 이름은 **Playbook 2.0**이고, 애플리케이션 범위는 전역이며, 기록이 생성되면 트리거됩니다. 레코드 생성 트리거 유형의 sys_id `ab6951170f1200108c87f4f0ff767e4f`입니다.

```
sn_pad.PDAutomationProvider.duplicateProcess('f8ca6192ec210210f8772cbd595
eab20', 'Playbook 2.0', '', 'global',
 'ab6951170f1200108c87f4f0ff767e4f');
```

출력:

```
{"processDefinitionSysId":"6e4f0b8fece9c210f8772cbd595eabda","state":"SUC
CESS"}
```

PDFGenerationAPI - 범위가 지정됨, 전역

*`PDFGenerationAPI`*는 PDF 변환 및 PDF 필드 처리를 지원합니다.

이 API는 PDF 생성 유틸리티 플러그인(com.snc.apppdfgenerator)의 ServiceNow 일부이며 `sn_pdfgeneratorutils` 네임스페이스 내에서 제공됩니다. 플러그인은 기본적으로 활성화되어 있습니다.

이러한 방법은 카탈로그 항목이 아닌 항목에서 만든 문서에도 사용할 수 있습니다. 이 클래스의 메서드를 사용하면 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- HTML 문자열에서 PDF를 동적으로 작성하고 레코드에 첨부
  - PDFGenerationAPI – convertToPDF(문자열 html, 문자열 targetTable, 문자열 targetTableSysId, 문자열 pdfName, 문자열 fontFamilySysId, 개체 documentConfiguration)
  - PDFGenerationAPI – convertToPDFWithHeaderFooter(문자열 html, 문자열 targetTable, 문자열 targetTableSysId, 문자열 pdfName, 개체 headerFooterInfo, 문자열 fontFamilySysId, 개체 documentConfiguration)
- PDF의 필드 채우기
  - PDFGenerationAPI – fillDocumentFieldsAndFlatten(개체 fieldsMap, 문자열 sysId, 문자열 tableName, 문자열 tableSysId, 문자열 pdfName, 개체 평면화)
  - PDFGenerationAPI – fillDocumentFields(개체 fieldsMap, 문자열 sysId, 문자열 tableName, 문자열 tableSysId, 문자열 pdfName)
  - PDFGenerationAPI – isDocumentFillable(문자열 sysId)
- PDF 서명

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

  - PDFGenerationAPI – fillFieldsAndMergeSignature(Object fieldsMap, String sysId, String tableName, String tableSysId, String pdfName, PdfMergeSignRequestor requestor, Object flatten)
  - PDFGenerationAPI – getFilledDocumentWithSignatureAsBase64(개체 fieldsMap, 문자열 sysId, PdfMergeSignRequestor 요청자, 개체 평면화)
- Restrict editing editing filled fields as flattened or partially flattened(채워진 필드를 평면화 또는 부분적으로 평면화로 편집 제한) – PDFGenerationAPI – fillDocumentFieldsAndFlatten(개체 fieldsMap, 문자열 sysId, 문자열 tableName, 문자열 tableSysId, 문자열 pdfName, 개체 평면화)
- PDF 페이지 크기 및 필드 데이터 검색
  - PDFGenerationAPI – getPdfPageSizes(문자열 sysId)
  - PDFGenerationAPI – getDocumentFieldsType(문자열 sysId)
  - PDFGenerationAPI – getDocumentFields(문자열 sysId)
- PDF에서 정보 수정 – PDFGenerationAPI – 수정(객체 inputJson)

관련 API:

- PdfMergeSignRequestor
- SVGToPDFConversionAPI

PDFGenerationAPI – PDFGenerationAPI()

새 *PDFGenerationAPI* 개체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

다음 예제에서는 *PDFGenerationAPI* 개체를 만드는 방법을 보여 줍니다.

```
var v = new sn_pdfgeneratorutils.PDFGenerationAPI;
```

PDFGenerationAPI – convertToPDF(문자열 **html**, 문자열 **targetTable**, 문자열 **targetTableSysId**, 문자열 **pdfName**, 문자열 **fontFamilySysId**, 개체 **documentConfiguration**)

HTML 문자열을 PDF 문서로 변환합니다.

이 방법은 A4 – 595 × 842포인트의 페이지 크기를 사용하여 PDF를 만듭니다. 이 크기를 초과하면 컨텐츠가 잘립니다.

페이지 크기, 방향 및 페이지 번호와 같은 추가 설정을 사용하여 PDF를 생성하려면 convertToPDFWithHeaderFooter()를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
html	문자열	PDF 문서로 변환하려는 HTML입니다.
targetTable	문자열	변환된 PDF를 첨부할 테이블의 이름입니다.
targetTableSysId	문자열	변환된 PDF를 첨부할 기록의 Sys_id입니다.
pdfName	문자열	PDF에 제공할 이름입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		기본값: 첨부 파일 [sys_attachment] 테이블에 있는 PDF의 Sys_id.
fontFamilySysId	문자열	옵션입니다. PDF에 사용할 글꼴 모음의 Sys_id입니다. 이 sys_id PDF 생성 글꼴 집합[sys_pdf_generation_font_family] 테이블에 있습니다. 기본값 : 없음
documentConfiguration	객체	옵션입니다. 목차 구성 및 페이지 번호 구성을 포함하는 객체입니다. `{ "toc_config" : "String", "page_number_config": "String" }`
documentConfiguration.toc_config	문자열	옵션입니다. PDF에 사용할 목차 구성의 Sys_id입니다. 이 sys_id은 목차 구성 [doc_toc_config] 테이블에서 가져온 것입니다. 기본값 : 없음
documentConfiguration.page_number_config	문자열	옵션입니다. PDF에 사용할 페이지 번호 구성의 Sys_id입니다. 이 sys_id은 페이지 번호 구성 [doc_page_number_config] 테이블에서 가져온 것입니다. 기본값 : 없음

반환

유형	설명
객체	변환에 성공하면 PDF 첨부 파일의 sys_id 포함하는 객체이고, 그렇지 않으면 오류 메시지입니다. `{ "attachment_id": "String", "message": "String", "request_id": "String", "status": "String" }`
<Object>. attachment_id	HTML 변환에 성공하면 변환 및 첨부된 PDF를 sys_id. 파일이 첨부 파일 [sys_attachment] 테이블에 나열됩니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.메시지	성공 또는 오류를 확인하는 메시지입니다. 가능한 값:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• 변환하지 못했습니다. – 작성된 PDF가 없습니다. 제공된 값이 정확한지 확인합니다. • 변환에 성공했습니다. – HTML이 PDF로 성공적으로 변환되었습니다. • 소스 문서 내용을 읽는 동안 예외가 발생했습니다. PDF 헤더를 찾을 수 없습니다. – 제공된 입력 첨부 파일이 올바른 PDF가 아닙니다. 올바른 첨부 파일 sys_id 제공합니다. • 지정된 대상 기록 [<tableName> - 〈targetTableSysId〉]이(가) 존재하지 않습니다. – 제공된 테이블에 대상 테이블 sys_id이 없습니다. 기록에 올바른 테이블 이름을 포함해야 합니다. • 작성할 pdf와 관련된 양식이 없습니다. attachmentSysId: <sys_id> • 지정된 이름의 편집 가능한 필드가 없습니다. 확인하고 다시 시도하십시오. 필드 이름: 〈필드 이름> • sys_id[{0}]이(가) 있는 첨부 파일이 보안 검사를 통과하지 못해 요청을 진행할 수 없음 – PDF가 바이러스 백신 검사를 통과하지 못했습니다. • [{0}]이(가) sys_id 첨부 파일이 보안 검사 보류 중이므로 요청을 진행할 수 없음 – PDF에 바이러스 백신 검사가 필요합니다. • 요청이 성공적으로 완료됨 - 운영이 성공했습니다. • 정의되지 않음 – 제공된 Sys_id 없거나 PDF 첨부 파일이 아닙니다. 데이터 유형: 문자열
<Object>.request_id	변경 생성자 요청 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.상태	작업의 성공 여부를 나타내는 상태입니다. 가능한 값: • success - 운영이 성공했습니다. • failure – 작업이 성공하지 못했습니다. *message* 에서 상세 정보를 제공합니다. 데이터 유형: 문자열

다음 예는 HTML을 PDF로 변환하고 인시던트 [incident] 테이블의 기록에 첨부하는 방법을 보여줍니다.

```
var v = new sn_pdfgeneratorutils.PDFGenerationAPI;

//  (Option) get HTML from the description field of an incident record
var gr = new GlideRecord("incident");
var html;

if (gr.get("<tableSysId>")) {
 html = gr.description.toString();
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var result = v.convertToPDF(html, "incident", "<target_sys_id>",
 "myPDF");
gs.info(JSON.stringify(result));
```

출력:

```
{"attachment_id":"<sys_id>","message":"Conversion is
 successful.","request_id":"<change_sys_id>","status":"success"}
```

PDFGenerationAPI – convertToPDFWithHeaderFooter(문자열 **html**, 문자열 **targetTable**, 문자열 **targetTableSysId**, 문자열 **pdfName**, 개체 **headerFooterInfo**, 문자열 **fontFamilySysId**, 개체 **documentConfiguration)**

HTML 문자열을 머리글과 바닥글 내용이 있는 PDF로 변환합니다.

이 방법을 사용하여 페이지 설정으로 PDF를 생성합니다.

- 머리글 및 바닥글 정보
- 여백 크기
- 방향
- 열거형
- 페이지 크기

매개변수

이름	유형	설명
html	문자열	PDF 문서로 변환하려는 HTML입니다.
targetTable	문자열	변환된 PDF를 첨부할 테이블의 이름입니다.
targetTableSysId	문자열	변환된 PDF를 첨부할 기록의 Sys_id입니다.
pdfName	문자열	PDF에 제공할 이름입니다. 기본값: 첨부 파일 [sys_attachment] 테이블에 있는 PDF의 Sys_id.
headerFooterInfo	객체	PDF 머리글 및 바닥글 상세 정보를 정의합니다. `{ "FooterImageAlignment": "String", "FooterImageAttachmentId": "String", "FooterImageHeight": "String", "FooterText": "String", "FooterTextAlignment": "String", "GeneratePageNumber": "String", "HeaderImageAlignment": "String", "HeaderImageAttachmentId": "String", "HeaderImageHeight": "String", "LeftOrRightMargin": "String", "PageOrientation": "String", "PageSize": "String", "TopOrBottomMargin": "String" }`
headerFooterInfo입니다.바닥글자열 이미지 정렬		바닥글의 이미지 위치를 설정합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		유효한 값은 다음과 같습니다. • BOTTOM_CENTER: 바닥글의 하단 중앙에 이미지를 배치합니다. • BOTTOM_LEFT: 바닥글의 왼쪽 하단 영역에 이미지를 배치합니다. • BOTTOM_RIGHT: 바닥글의 오른쪽 하단 영역에 이미지를 배치합니다. • TOP_CENTER: 바닥글의 상단 중앙에 이미지를 배치합니다. • TOP_LEFT: 바닥글의 왼쪽 상단 영역에 이미지를 배치합니다. • TOP_RIGHT: 바닥글의 오른쪽 상단 영역에 이미지를 배치합니다.
headerFooterInfo입니다.바닥글이미지 첨부 파일 ID	문자열	첨부 파일 [sys_attachment] 테이블의 바닥글 이미지 Sys_id입니다. 파일 형식이 인스턴스에서 지원되는지 확인하려면 시스템 속성> 보안 으로 이동하여 첨부할 수 있는 파일 확장명 목록(쉼표로 구분) 필드에 나열되어 있는지 확인합니다.
headerFooterInfo입니다.바닥글이미지 높이	문자열	바닥글 이미지의 높이입니다. 기본값: 50포인트
headerFooterInfo입니다.바닥글텍스트	문자열	각 PDF 페이지의 맨 아래에 배치할 바닥글 텍스트입니다.
headerFooterInfo입니다.바닥글텍스트 정렬	문자열	바닥글의 텍스트 위치를 설정합니다. 이 값이 에 *headerFooterInfo.FooterImageAlignment*제공된 영역과 일치하지 않거나 충돌하지 않는지 확인하십시오. 유효한 값은 다음과 같습니다. • BOTTOM_CENTER: 바닥글의 하단 중앙에 텍스트를 배치합니다. • BOTTOM_LEFT: 바닥글의 왼쪽 하단 영역에 텍스트를 배치합니다. • BOTTOM_RIGHT: 바닥글의 오른쪽 하단 영역에 텍스트를 배치합니다. • TOP_CENTER: 바닥글의 상단 가운데에 텍스트를 배치합니다. • TOP_LEFT: 바닥글의 왼쪽 상단 영역에 텍스트를 배치합니다. • TOP_RIGHT: 바닥글의 오른쪽 상단 영역에 텍스트를 배치합니다.
headerFooterInfo입니다.GenerateImageNumber	부울	PDF 페이지 번호를 생성할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• true: 페이지 번호를 생성합니다. • false: 페이지 번호를 생성하지 않습니다. 기본값: true
headerFooterInfo입니다. 헤더 이미지 정렬	문자열	헤더에서 이미지 위치를 설정합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • center: 헤더의 가운데에 이미지를 배치합니다. • left: 헤더의 왼쪽에 이미지를 배치합니다. • right: 헤더의 오른쪽에 이미지를 배치합니다.
headerFooterInfo입니다. 헤더 이미지 첨부 파일 ID	문자열	첨부 파일 [sys_attachment] 테이블의 헤더 이미지 Sys_id입니다. 파일 형식이 인스턴스에서 지원되는지 확인하려면 시스템 속성> 보안 으로 이동하여 첨부할 수 있는 파일 확장명 목록(쉼표로 구분) 필드에 나열되어 있는지 확인합니다.
headerFooterInfo입니다. 헤더 이미지 높이	문자열	헤더 이미지의 높이입니다. 기본값: 50포인트
headerFooterInfo입니다. 왼쪽 또는 오른쪽 여백	문자열	왼쪽 및 오른쪽 여백의 크기입니다. 페이지의 왼쪽 또는 오른쪽에 배치하면 머리글/바닥글 세부 정보가 이 영역 내에 배치됩니다. 기본값: 36포인트
headerFooterInfo입니다. 페이지 오리엔테이션	문자열	페이지 방향입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 초상 • 풍경화 기본값: 세로
headerFooterInfo입니다. 페이지 크기	문자열	문서 페이지 크기입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • A4 – 595점 × 842점 • 편지 – 612점 × 792점 • 원장 – 792 x 1224 포인트 페이지 크기를 초과하면 컨텐츠가 잘립니다.
headerFooterInfo입니다. TopOrBottomMargin (위쪽 또는 아래쪽 여백)	문자열	위쪽 및 아래쪽 여백의 크기입니다. 머리글 및 바닥글 상세 정보는 이 영역 내에 배치됩니다. 기본값: 72포인트

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
fontFamilySysId 님	문자열	옵션입니다. PDF에 사용할 글꼴 모음의 Sys_id입니다. 이 sys_id PDF 생성 글꼴 집합 [sys_pdf_generation_font_family] 테이블에 있습니다. 기본값 : 없음
documentConfiguration	객체	옵션입니다. 목차 구성 및 페이지 번호 구성을 포함하는 객체입니다. `{ "toc_config" : "String", "page_number_config": "String" }`
documentConfiguration.toc_config	문자열	옵션입니다. PDF에 사용할 목차 구성의 Sys_id입니다. 이 sys_id은 목차 구성 [doc_toc_config] 테이블에서 가져온 것입니다. 기본값 : 없음
documentConfiguration.page_number_config	문자열	옵션입니다. PDF에 사용할 페이지 번호 구성의 Sys_id입니다. 이 sys_id은 페이지 번호 구성 [doc_page_number_config] 테이블에서 가져온 것입니다. 기본값 : 없음

반환

유형	설명
객체	변환에 성공하면 PDF 첨부 파일의 sys_id 포함하는 객체이고, 그렇지 않으면 오류 메시지입니다. `{ "attachment_id": "String", "message": "String", "request_id": "String", "status": "String" }`
<Object>. attachment_id	HTML 변환에 성공하면 변환 및 첨부된 PDF를 sys_id. 파일이 첨부 파일 [sys_attachment] 테이블에 나열됩니다. 데이터 유형: 문자열
<Object>.메시지	성공 또는 오류를 확인하는 메시지입니다. 가능한 값: • 변환하지 못했습니다. – 작성된 PDF가 없습니다. 제공된 값이 정확한지 확인합니다. • 변환에 성공했습니다. – HTML이 PDF로 성공적으로 변환되었습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• 바닥글 이미지 정렬 및 텍스트 정렬은 동일한 정렬로 동일한 영역에 있을 수 없음: <footerImageAlignment value> – 및 *headerFooterInfo.FooterTextAlignment* 값이 동일한 영역에 있지 않은지 확인합니다*headerFooterInfo.FooterImageAlignment*. • 소스 문서 내용을 읽는 동안 예외가 발생했습니다. PDF 헤더를 찾을 수 없습니다. – 제공된 입력 첨부 파일이 올바른 PDF가 아닙니다. 올바른 첨부 파일 sys_id 제공합니다. • 지정된 대상 기록 [<tableName> - 〈targetTableSysId〉]이(가) 존재하지 않습니다. – 제공된 테이블에 대상 테이블 sys_id이 없습니다. 기록에 올바른 테이블 이름을 포함해야 합니다. • 잘못된 바닥글 이미지 정렬: 〈invalid_option〉가 제공되었습니다. – 속성에 *headerFooterInfo.FooterImageAlignment* 유효한 옵션을 제공합니다. • 잘못된 바닥글 텍스트 정렬: '' + <invalid_option> + ''가 제공되었습니다. – 속성에 *headerFooterInfo.footerTextAlignment* 유효한 옵션을 제공합니다. • 작성할 pdf와 관련된 양식이 없습니다. attachmentSysId: <sys_id> • 지정된 이름의 편집 가능한 필드가 없습니다. 확인하고 다시 시도하십시오. 필드 이름: 〈필드 이름> • sys_id[{0}]이(가) 있는 첨부 파일이 보안 검사를 통과하지 못해 요청을 진행할 수 없음 – PDF가 바이러스 백신 검사를 통과하지 못했습니다. • [{0}]이(가) sys_id 첨부 파일이 보안 검사 보류 중이므로 요청을 진행할 수 없음 – PDF에 바이러스 백신 검사가 필요합니다. • 요청이 성공적으로 완료됨 - 운영이 성공했습니다. • 바닥글 이미지를 가져올 수 없습니다. sysId: + 〈제공된 값> – 제공된 *headerFooterInfo.footerImageId*sys_id이 정확한지 확인합니다. • 헤더 이미지를 가져올 수 없습니다. sysId: + 〈제공된 값> – 제공된 *headerFooterInfo.headerImageId*sys_id이 정확한지 확인합니다. • 정의되지 않음 – 제공된 Sys_id 없거나 PDF 첨부 파일이 아닙니다. 데이터 유형: 문자열
<Object>.request_id	변경 생성자 요청 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.상태	작업의 성공 여부를 나타내는 상태입니다. 가능한 값: • success - 운영이 성공했습니다. • failure – 작업이 성공하지 못했습니다. *message* 에서 상세 정보를 제공합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 예시는 HTML을 "myPDF"라는 PDF로 변환하고 해당 PDF를 인시던트 [incident] 테이블의 기록에 첨부 파일로 추가하는 방법을 보여줍니다. PDF에는 첨부 파일을 통해 제공된 머리글과 바닥글이 포함되어 있습니다.

```
var v = new sn_pdfgeneratorutils.PDFGenerationAPI;

//  (Option) get HTML from the description field of an incident record
var gr = new GlideRecord("incident");
var html;

if (gr.get("<tableSysId>")) {
 html = gr.description.toString();
}

var hfInfo = new Object();
hfInfo["HeaderImageAttachmentId"] = "<hdrImgAttSysId>";
hfInfo["HeaderImageAlignment"] = "left";
hfInfo["FooterImageAttachmentId"] = "<ftrImgAttSysId>";
hfInfo["FooterImageAlignment"] = "TOP_CENTER";
hfInfo["FooterText"] = "Sample Footer Message";
hfInfo["PageSize"] = "A4";
hfInfo["GeneratePageNumber"] = "false";
hfInfo["TopOrBottomMargin"] = "36";
hfInfo["LeftOrRightMargin"] = "24";

var result = v.convertToPDFWithHeaderFooter(html, "incident",
 "<targetTbl_sys_id>", "myPDF", hfInfo);
gs.info(JSON.stringify(result));
```

출력:

```
{"attachment_id":"<sys_id>","message":"Conversion is
 successful.","request_id":"<change_sys_id>","status":"success"}
```

PDFGenerationAPI – fillDocumentFields(개체 **fieldsMap**, 문자열 **sysId**, 문자열 **tableName**, 문자열 **tableSysId**, 문자열 **pdfName)**

편집 가능한 PDF의 필드를 채우고 제공된 레코드에 첨부합니다.

다음 방법을 사용하여 PDF에 채울 수 있는지 확인하고 필드 정보를 가져올 수 있습니다.

- isDocumentFillable()을 호출합니다.
- getDocumentFields()를 호출합니다.
- getDocumentFieldsType()을 호출합니다.

*PDFGenerationAPI*는 다양한 옵션이 있는 추가 채우기 메서드를 제공합니다.

- fillDocumentFieldsAndFlatten() – 편집 가능한 PDF의 필드를 채우고, 데이터 필드를 병합하고, 제공된 레코드에 첨부합니다.
- fillFieldsAndMergeSignature() – 편집 가능한 PDF의 필드를 채우고, 서명 이미지를 추가하고, 데이터 필드를 평면화하고, 제공된 레코드에 첨부합니다.
- getFilledDocumentWithSignatureAsBase64() – 편집 가능한 PDF의 필드를 채우고, 이미지를 만들고, Base64로 인코딩된 PDF로 변환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldsMap	객체	옵션입니다. PDF 필드 이름 및 입력할 값으로 키 값을 매핑합니다. *getDocumentFields()* 메서드를 사용하여 사용 가능한 필드 목록을 가져옵니다.
sysId	문자열	첨부 파일 [sys_attachment] 테이블에 있는 PDF의 Sys_id입니다.
tableName	문자열	PDF가 첨부된 기록이 포함된 테이블의 이름입니다. 이 값은 첨부 파일 [sys_attachment] 테이블에 나열된 첨부 파일과 동일한 행에서 찾을 수 있습니다.
tableSysId	문자열	PDF가 첨부된 기록의 Sys_id입니다. 이 값은 첨부 파일 [sys_attachment] 테이블에 나열된 첨부 파일과 동일한 행에서 찾을 수 있습니다.
pdfName	문자열	PDF에 제공할 이름입니다. 기본값: 첨부 파일 [sys_attachment] 테이블에 있는 PDF의 Sys_id.

반환

유형	설명

객체	성공한 경우 업데이트된 PDF 첨부 파일의 sys_id 포함하는 객체입니다. 그렇지 않으면 오류 메시지가 표시됩니다.
	
	`{`
	`  "attachment_id": "String",`
	`  "message": "String",`
	`  "status": "String"`
	`}`

<Object>.attachment_id	작업이 성공하면 채워진 PDF를 sys_id. 파일이 첨부 파일 [sys_attachment] 테이블에 나열됩니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.메시지	성공 또는 오류를 확인하는 메시지입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 소스 문서 내용을 읽는 동안 예외가 발생했습니다. PDF 헤더를 찾을 수 없습니다. – 제공된 입력 첨부 파일이 올바른 PDF가 아닙니다. 올바른 첨부 파일 sys_id 제공합니다. • 지정된 대상 기록 [<tableName> - 〈targetTableSysId〉]이(가) 존재하지 않습니다. – 제공된 테이블에 대상 테이블 sys_id이 없습니다. 기록에 올바른 테이블 이름을 포함해야 합니다. • 작성할 pdf와 관련된 양식이 없습니다. attachmentSysId: <sys_id> • 지정된 이름의 편집 가능한 필드가 없습니다. 확인하고 다시 시도하십시오. 필드 이름: 〈필드 이름> • sys_id[{0}]이(가) 있는 첨부 파일이 보안 검사를 통과하지 못해 요청을 진행할 수 없음 – PDF가 바이러스 백신 검사를 통과하지 못했습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• 〔{0}〕이(가) sys_id 첨부 파일이 보안 검사 보류 중이므로 요청을 진행할 수 없음 – PDF에 바이러스 백신 검사가 필요합니다. • 요청이 성공적으로 완료됨 - 운영이 성공했습니다. • 정의되지 않음 – 제공된 Sys_id 없거나 PDF 첨부 파일이 아닙니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.상태	작업의 성공 여부를 나타내는 상태입니다. 가능한 값: • success - 운영이 성공했습니다. • failure – 작업이 성공하지 못했습니다. *message* 에서 상세 정보를 제공합니다. 데이터 유형: 문자열

다음 예제에서는 편집 가능한 PDF의 필드를 채우는 방법을 보여 줍니다.

```
var fieldMap = new Object();
fieldMap["Address"] = "Address value here";
fieldMap["State"] = "State value here";

var v = new sn_pdfgeneratorutils.PDFGenerationAPI;
var result = v.fillDocumentFields(fieldMap, "<attachmentSysId>",
 "<tableName>", "<tableSysId>", "pdfName");
gs.info(JSON.stringify(result));
```

출력:

```
{"attachment_id":"<sys_id>","message":"Request completed
 successfully.","status":"success"}
```

PDFGenerationAPI – fillDocumentFieldsAndFlatten(개체 **fieldsMap**, 문자열 **sysId**, 문자열 **tableName**, 문자열 **tableSysId**, 문자열 **pdfName**, 개체 평면화)

편집 가능한 PDF의 필드를 채우고, 데이터 필드를 병합하고, 제공된 레코드에 첨부합니다.

다음 방법을 사용하여 PDF에 채울 수 있는지 확인하고 필드 정보를 가져올 수 있습니다.

- isDocumentFillable()을 호출합니다.
- getDocumentFields()를 호출합니다.
- getDocumentFieldsType()을 호출합니다.

*PDFGenerationAPI*는 다양한 옵션이 있는 추가 채우기 메서드를 제공합니다.

- fillDocumentFields() – 편집 가능한 PDF의 필드를 채우고 제공된 레코드에 첨부합니다.
- fillFieldsAndMergeSignature() – 편집 가능한 PDF의 필드를 채우고, 서명 이미지를 추가하고, 데이터 필드를 평면화하고, 제공된 레코드에 첨부합니다.
- getFilledDocumentWithSignatureAsBase64() – 편집 가능한 PDF의 필드를 채우고, 이미지를 만들고, Base64로 인코딩된 PDF로 변환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldsMap	객체	옵션입니다. PDF 필드 이름 및 입력할 값으로 키 값을 매핑합니다. *getDocumentFields()* 메서드를 사용하여 사용 가능한 필드 목록을 가져옵니다.
sysId	문자열	첨부 파일 [sys_attachment] 테이블에 있는 PDF의 Sys_id입니다.
tableName	문자열	PDF가 첨부된 기록이 포함된 테이블의 이름입니다. 이 값은 첨부 파일 [sys_attachment] 테이블에 나열된 첨부 파일과 동일한 행에서 찾을 수 있습니다.
tableSysId	문자열	PDF가 첨부된 기록의 Sys_id입니다. 이 값은 첨부 파일 [sys_attachment] 테이블에 나열된 첨부 파일과 동일한 행에서 찾을 수 있습니다.
pdfName	문자열	PDF에 제공할 이름입니다. 기본값: 첨부 파일 [sys_attachment] 테이블에 있는 PDF의 Sys_id.
평평	객체	옵션입니다. 필드를 평면화하면 다른 사용자가 정보를 변경할 수 없도록 필드를 잠글 수 있습니다. 키를 "FlattenType"으로 지정하고 평면화 옵션을 문자열로 제공합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • donot_flatten - 필드를 평면화하지 마십시오. • partially_flatten - 수정된 필드만 평면화합니다. • fully_flatten - 모든 필드를 평면화합니다. 기본값: fully_flatten `{ "FlattenType": "String" }`

반환

유형	설명
객체	성공한 경우 업데이트된 PDF 첨부 파일의 sys_id 포함하는 객체입니다. 그렇지 않으면 오류 메시지가 표시됩니다. `{ "attachment_id": "String", "message": "String", "status": "String" }`
<Object>.attachment_id	작업이 성공하면 채워진 PDF를 sys_id. 파일이 첨부 파일 [sys_attachment] 테이블에 나열됩니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.메시지	성공 또는 오류를 확인하는 메시지입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	유효한 값은 다음과 같습니다. • 소스 문서 내용을 읽는 동안 예외가 발생했습니다. PDF 헤더를 찾을 수 없습니다. – 제공된 입력 첨부 파일이 올바른 PDF가 아닙니다. 올바른 첨부 파일 sys_id 제공합니다. • 지정된 대상 기록 [<tableName> - 〈targetTableSysId〉]이(가) 존재하지 않습니다. – 제공된 테이블에 대상 테이블 sys_id이 없습니다. 기록에 올바른 테이블 이름을 포함해야 합니다. • 작성할 pdf와 관련된 양식이 없습니다. attachmentSysId: <sys_id> • 지정된 이름의 편집 가능한 필드가 없습니다. 확인하고 다시 시도하십시오. 필드 이름: 〈필드 이름> • sys_id[{0}]이(가) 있는 첨부 파일이 보안 검사를 통과하지 못해 요청을 진행할 수 없음 – PDF가 바이러스 백신 검사를 통과하지 못했습니다. • [{0}]이(가) sys_id 첨부 파일이 보안 검사 보류 중이므로 요청을 진행할 수 없음 – PDF에 바이러스 백신 검사가 필요합니다. • 요청이 성공적으로 완료됨 - 운영이 성공했습니다. • 정의되지 않음 – 제공된 Sys_id 없거나 PDF 첨부 파일이 아닙니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.상태	작업의 성공 여부를 나타내는 상태입니다. 가능한 값: • success - 운영이 성공했습니다. • failure – 작업이 성공하지 못했습니다. *message* 에서 상세 정보를 제공합니다. 데이터 유형: 문자열

다음 예제에서는 필드를 채우고 편집 가능한 PDF를 병합하는 방법을 보여 줍니다.

```
var fieldMap = new Object();
fieldMap["Last Name First Name Middle Initial"] = "Tuter Abel E.";
fieldMap["Date of Birth"] = "08101952";
fieldMap["US SSN"] = "111-22-9999";
fieldMap["Address"] = "PO Box 344";
fieldMap["City"] = "Jerome";
fieldMap["State"] = "AZ";
fieldMap["Zip"] = "86331";

var flatten = new Object();
flatten["FlattenType"] = "partially_flatten";

var v = new sn_pdfgeneratorutils.PDFGenerationAPI;
var result = v.fillDocumentFieldsAndFlatten(fieldMap,
 "<attachmentSysId>", "<tableName>", "<tableSysId>", "pdfName", flatten);
gs.info(JSON.stringify(result));
```

출력:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
"attachment_id":"<sys_id>","message":"Request completed
 successfully.","status":"success"
```

PDFGenerationAPI – fillFieldsAndMergeSignature(Object fieldsMap, String sysId, String tableName, String tableSysId, String pdfName, PdfMergeSignRequestor requestor, Object flatten)

편집 가능한 PDF의 필드를 채우고, 서명 이미지를 추가하고, 데이터 필드를 평면화하고, 제공된 레코드에 첨부합니다.

다음 방법을 사용하여 PDF에 채울 수 있는지 확인하고 필드 정보를 가져올 수 있습니다.

- isDocumentFillable()을 호출합니다.
- getDocumentFields()를 호출합니다.
- getDocumentFieldsType()을 호출합니다.

*PDFGenerationAPI*는 다양한 옵션이 있는 추가 채우기 메서드를 제공합니다.

- fillDocumentFields() – 편집 가능한 PDF의 필드를 채우고 제공된 레코드에 첨부합니다.
- fillDocumentFieldsAndFlatten() – 편집 가능한 PDF의 필드를 채우고, 데이터 필드를 병합하고, 제공된 레코드에 첨부합니다.
- getFilledDocumentWithSignatureAsBase64() – 편집 가능한 PDF의 필드를 채우고, 이미지를 만들고, Base64로 인코딩된 PDF로 변환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldsMap	객체	옵션입니다. PDF 필드 이름 및 입력할 값으로 키 값을 매핑합니다. *getDocumentFields()* 메서드를 사용하여 사용 가능한 필드 목록을 가져옵니다.
sysId	문자열	첨부 파일 [sys_attachment] 테이블에 있는 PDF의 Sys_id입니다.
tableName	문자열	PDF가 첨부된 기록이 포함된 테이블의 이름입니다. 이 값은 첨부 파일 [sys_attachment] 테이블에 나열된 첨부 파일과 동일한 행에서 찾을 수 있습니다.
tableSysId	문자열	PDF가 첨부된 기록의 Sys_id입니다. 이 값은 첨부 파일 [sys_attachment] 테이블에 나열된 첨부 파일과 동일한 행에서 찾을 수 있습니다.
pdfName	문자열	PDF에 제공할 이름입니다. 기본값: 첨부 파일 [sys_attachment] 테이블에 있는 PDF의 Sys_id.
요청자	PdfMergeSignR	*pdfMergeSignRequestor*에서 반환된 서명 입력입니다.
평평	객체	옵션입니다. 필드를 평면화하면 다른 사용자가 정보를 변경할 수 없도록 필드를 잠글 수 있습니다. 키를 "FlattenType"으로 지정하고 평면화 옵션을 문자열로 제공합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • donot_flatten - 필드를 평면화하지 마십시오. • partially_flatten - 수정된 필드만 평면화합니다. • fully_flatten - 모든 필드를 평면화합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		기본값: fully_flatten `{ "FlattenType": "String" }`

반환

유형	설명
객체	성공한 경우 업데이트된 PDF 첨부 파일의 sys_id 포함하는 객체입니다. 그렇지 않으면 오류 메시지가 표시됩니다. `{ "attachment_id": "String", "message": "String", "status": "String" }`
<Object>. attachment_id	작업이 성공하면 채워진 PDF를 sys_id. 파일이 첨부 파일 [sys_attachment] 테이블에 나열됩니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.메시지	성공 또는 오류를 확인하는 메시지입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 소스 문서 내용을 읽는 동안 예외가 발생했습니다. PDF 헤더를 찾을 수 없습니다. – 제공된 입력 첨부 파일이 올바른 PDF가 아닙니다. 올바른 첨부 파일 sys_id 제공합니다. • 지정된 대상 기록 [<tableName> - 〈targetTableSysId〉]이(가) 존재하지 않습니다. – 제공된 테이블에 대상 테이블 sys_id이 없습니다. 기록에 올바른 테이블 이름을 포함해야 합니다. • 작성할 pdf와 관련된 양식이 없습니다. attachmentSysId: <sys_id> • 지정된 이름의 편집 가능한 필드가 없습니다. 확인하고 다시 시도하십시오. 필드 이름: 〈필드 이름> • sys_id[{0}]이(가) 있는 첨부 파일이 보안 검사를 통과하지 못해 요청을 진행할 수 없음 – PDF가 바이러스 백신 검사를 통과하지 못했습니다. • [{0}]이(가) sys_id 첨부 파일이 보안 검사 보류 중이므로 요청을 진행할 수 없음 – PDF에 바이러스 백신 검사가 필요합니다. • 요청이 성공적으로 완료됨 - 운영이 성공했습니다. • 정의되지 않음 – 제공된 Sys_id 없거나 PDF 첨부 파일이 아닙니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.상태	작업의 성공 여부를 나타내는 상태입니다. 가능한 값:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• success - 운영이 성공했습니다. • failure – 작업이 성공하지 못했습니다. *message* 에서 상세 정보를 제공합니다. 데이터 유형: 문자열

다음 예제에서는 필드를 완전히 평면화하기 위해 기본 설정으로 서명으로 필드를 채우는 방법을 보여 줍니다.

```
var fieldMap = new Object();
fieldMap["Address_Salutation"] = "Address value here";

var paramMap = new Object();
paramMap["FlattenType"] = "partially_flatten";

var requestor = new sn_pdfgeneratorutils.PdfMergeSignRequestor;
requestor.createRequest("<attachmentSysId>", "incident", "<tableSysId>",
 "filledPdf");
requestor.addSignatureMapping(6, 40, 50, 188, 44, "<signatureSysId>");

var v = new sn_pdfgeneratorutils.PDFGenerationAPI;
var result = v.fillFieldsAndMergeSignature(fieldMap, "<attachmentSysId>",
 "incident", "<tableSysId>", requestor, "filledPdf", paramMap);
gs.info(JSON.stringify(result));
```

출력:

```
{"attachment_id":"5440d993dbed3010d66be1191396194e","message":"Request
 completed successfully.","status":"success"}
```

PDFGenerationAPI – getDocumentFields(문자열 **sysId)**

PDF 문서에서 편집 가능한 필드 목록을 가져옵니다. 검사할 파일을 수동으로 열지 않고도 편집 가능한 PDF 필드를 나열할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
sysId	문자열	첨부 파일 [sys_attachment] 테이블에 있는 PDF의 Sys_id입니다.

반환

유형	설명

객체	서명된 PDF의 ID를 포함하는 객체입니다. 그렇지 않으면 오류 메시지가 표시됩니다.
	
	`{`
	`  "attachment_id": "String",`
	`  "message": "String",`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	<pre> "status": "String" }</pre>
〈Object〉.필드	요청이 성공하면 PDF에 각 필드의 이름이 포함된 목록이 표시됩니다. 데이터 형식: 문자열 배열 <pre>"fields": ["field_name"]</pre>
〈Object〉.메시지	성공 또는 오류를 확인하는 메시지입니다. 가능한 값: • 소스 문서 내용을 읽는 동안 예외가 발생했습니다. PDF 헤더를 찾을 수 없습니다. – 제공된 입력 첨부 파일이 올바른 PDF가 아닙니다. 올바른 첨부 파일 sys_id 제공합니다. • sys_id〔{0}〕이(가) 있는 첨부 파일이 보안 검사를 통과하지 못해 요청을 진행할 수 없음 – PDF가 바이러스 백신 검사를 통과하지 못했습니다. • 〔{0}〕이(가) sys_id 첨부 파일이 보안 검사 보류 중이므로 요청을 진행할 수 없음 – PDF에 바이러스 백신 검사가 필요합니다. • 요청이 성공적으로 완료됨 - 운영이 성공했습니다. • 정의되지 않음 – 제공된 Sys_id 없거나 PDF 첨부 파일이 아닙니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.상태	작업의 성공 여부를 나타내는 상태입니다. 가능한 값: • success - 운영이 성공했습니다. • failure – 작업이 성공하지 못했습니다. *message* 에서 상세 정보를 제공합니다. 데이터 유형: 문자열

다음 예는 PDF 첨부 파일에서 필드를 검색하는 방법을 보여줍니다.

```
var v = new sn_pdfgeneratorutils.PDFGenerationAPI;
var result = v.getDocumentFields("attachmentSysId");
gs.info(JSON.stringify(result));
```

출력:

```
{"message":"Request completed
 successfully.","fields":["NP_formFillable","reset","print","1SSN","Signa
ture.1","5sigDate","Check Box21"],"status":"success"}
```

PDFGenerationAPI – getDocumentFieldsType(문자열 **sysId)**

PDF 문서에서 편집 가능한 필드 세트의 필드 유형을 가져옵니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
sysId	문자열	첨부 파일 [sys_attachment] 테이블에 있는 PDF의 Sys_id입니다.

반환

유형	설명
객체	성공하면 각 PDF 필드 유형을 포함하는 객체이고, 그렇지 않으면 오류 메시지입니다. `{ "fields_type": {Object}, "message": "String", "status": "String" }`
<Object>.fields_type	성공하면 지정된 PDF에 각 필드를 나열하는 객체이고, 그렇지 않으면 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 객체 `"fields_type": { "<field type>": {Object}, }`
〈Object〉.fields_type.〈필드〉	각 필드의 페이지 번호를 포함하는 객체입니다. <field> 이름은 필드 레이블(예: "SSN" 또는 형식을 나타내는 자동화된 레이블)을 나타냅니다. 데이터 유형: 객체 `"<field>": { "fieldsDetails": [Array], // Check boxes, radio buttons, choice boxes only "pageNumber": "String", "type": "String" }`
<Object>.fields_type.<field>.fieldsDetails	필드 이름과 선택 필드 유형에 대한 각 옵션의 해당 값이 포함된 객체의 목록입니다. 적용 가능한 유형: • 확인란 • 선택 상자 • 콤보 상자 • 다중 선택 상자 데이터 유형: 배열 `"fieldsDetails": [ "fieldName": "String",`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	<pre> "value": "String"]</pre>
<Object>.fields_type.<field>.fieldName	필드 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
<Object>.fields_type.<field>.fieldValue	필드 값입니다. 데이터 유형: 문자열
<Object>.fields_type.<field>.pageNumber	필드에 해당하는 PDF 페이지 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
<Object>.fields_type.<field>.type	PDF 필드 유형입니다. 가능한 값: • check_box • choice_box • combo_box • multi_select_choice_box • push_button • radio_button • 서명 • 텍스트 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.메시지	성공 또는 오류를 확인하는 메시지입니다. 가능한 값: • 소스 문서 내용을 읽는 동안 예외가 발생했습니다. PDF 헤더를 찾을 수 없습니다. – 제공된 입력 첨부 파일이 올바른 PDF가 아닙니다. 올바른 첨부 파일 sys_id 제공합니다. • sys_id〔{0}〕이(가) 있는 첨부 파일이 보안 검사를 통과하지 못해 요청을 진행할 수 없음 – PDF가 바이러스 백신 검사를 통과하지 못했습니다. • 〔{0}〕이(가) sys_id 첨부 파일이 보안 검사 보류 중이므로 요청을 진행할 수 없음 – PDF에 바이러스 백신 검사가 필요합니다. • 요청이 성공적으로 완료됨 - 운영이 성공했습니다. • 정의되지 않음 – 제공된 Sys_id 없거나 PDF 첨부 파일이 아닙니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.상태	작업의 성공 여부를 나타내는 상태입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	가능한 값: • success - 운영이 성공했습니다. • failure – 작업이 성공하지 못했습니다. *message* 에서 상세 정보를 제공합니다. 데이터 유형: 문자열

다음 예는 PDF 첨부 파일에서 필드 유형을 검색하는 방법을 보여줍니다. 결과는 가독성을 위해 수동 반환을 포함하며 간결성을 위해 잘립니다.

```
var v = new sn_pdfgeneratorutils.PDFGenerationAPI;
var result = v.getDocumentFieldsType("<attachmentSysId>");
gs.info(JSON.stringify(result));
```

출력:

```
{"fields_type":{"1ADDLINE2.25":{"pageNumber":2,"type":"text"},"1ADDLINE2.
24":{"pageNumber":2,"type":"text"},
"1ADDLINE2.23":{"pageNumber":2,"type":"text"},"1ADDLINE2.22":{"pageNumber
":2,"type":"text"},
"1ADDLINE2.11":{"pageNumber":2,"type":"text"},
"Check
 Box1":{"fieldsDetails":[{"fieldName":"Yes"}],"pageNumber":2,"type":"chec
k_box"},
"4consentDate.6":{"pageNumber":4,"type":"text"},"4consentDate.7":{"pageNu
mber":4,"type":"text"},
"3SSN.9":{"pageNumber":3,"type":"text"},"3SSN.8":{"pageNumber":3,"type":"
text"},"3SSN.7":{"pageNumber":3,"type":"text"},
"pageNumber":2,"type":"check_box"},"Check
 Box8":{"fieldsDetails":[{"fieldName":"Off"},{"fieldName":"yes"}],
"4planAdminDate.8":{"pageNumber":4,"type":"text"},"4planAdminDate.7":{"pa
geNumber":4,"type":"text"},
"1FirstName_ID.7":{"pageNumber":2,"type":"text"},
"Check
 Box9":{"fieldsDetails":[{"fieldName":"Yes"}],"pageNumber":3,"type":"chec
k_box"},
"1LN.1":{"pageNumber":2,"type":"text"},"1LN.2":{"pageNumber":2,"type":"te
xt"},
"Check
 Box11":{"fieldsDetails":[{"fieldName":"Yes"}],"pageNumber":3,"type":"che
ck_box"},
"1LN.9":{"pageNumber":2,"type":"text"},
"Check
 Box17":{"fieldsDetails":[{"fieldName":"Yes"}],"pageNumber":3,"type":"che
ck_box"},
"Check
 Box16":{"fieldsDetails":[{"fieldName":"Yes"}],"pageNumber":3,"type":"che
ck_box"},
"1LN.7":{"pageNumber":2,"type":"text"},"Check
 Box19":{"fieldsDetails":[{"fieldName":"Yes"}],
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
"1LN.8":{"pageNumber":2,"type":"text"},"Check
 Box18":{"fieldsDetails":[{"fieldName":"Yes"}],
"print":{"pageNumber":2,"type":"push_button"},"4planAdministrator.1":{"pa
geNumber":4,"type":"text"},
"1TaxID.9":{"pageNumber":2,"type":"text"},"4SSN.1":{"pageNumber":3,"type"
:"text"},"4SSN.2":{"pageNumber":3,"type":"text"},
"Signature.1":{"pageNumber":4,"type":"text"},"1ZIP.2":{"pageNumber":2,"ty
pe":"text"},"1ZIP.3":{"pageNumber":2,"type":"text"},
"message":"Request completed successfully.","status":"success"}
```


PDFGenerationAPI – getFilledDocumentWithSignatureAsBase64(개체 **fieldsMap**, 문자열 **sysId**, **PdfMergeSignRequestor** 요청자, 개체 평면화)

편집 가능한 PDF의 필드를 채우고, 이미지를 만들고, Base64로 인코딩된 PDF로 변환합니다.

Base64 인코딩을 사용하면 이진 문자 구문을 손상시키지 않고 HTML이나 JSON과 같은 텍스트 문서 내에서 PDF를 문자열로 출력할 수 있습니다.

다음 방법을 사용하여 PDF에 채울 수 있는지 확인하고 필드 정보를 가져올 수 있습니다.

- isDocumentFillable()을 호출합니다.
- getDocumentFields()를 호출합니다.
- getDocumentFieldsType()을 호출합니다.

*PDFGenerationAPI*는 다양한 옵션이 있는 추가 채우기 메서드를 제공합니다.

- fillDocumentFields() – 편집 가능한 PDF의 필드를 채우고 제공된 레코드에 첨부합니다.
- fillDocumentFieldsAndFlatten() – 편집 가능한 PDF의 필드를 채우고, 데이터 필드를 병합하고, 제공된 레코드에 첨부합니다.
- fillFieldsAndMergeSignature() – 편집 가능한 PDF의 필드를 채우고, 서명 이미지를 추가하고, 데이터 필드를 평면화하고, 제공된 레코드에 첨부합니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldsMap	객체	옵션입니다. PDF 필드 이름 및 입력할 값으로 키 값을 매핑합니다. *getDocumentFields()* 메서드를 사용하여 사용 가능한 필드 목록을 가져옵니다.
sysId	문자열	첨부 파일 [sys_attachment] 테이블에 있는 PDF의 Sys_id입니다.
요청자	PdfMergeSignR	*pdfMergeSignRequestor*에서 반환된 서명 입력입니다.
평평	객체	옵션입니다. 필드를 평면화하면 다른 사용자가 정보를 변경할 수 없도록 필드를 잠글 수 있습니다. 키를 "FlattenType"으로 지정하고 평면화 옵션을 문자열로 제공합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • donot_flatten - 필드를 평면화하지 마십시오. • partially_flatten - 수정된 필드만 평면화합니다. • fully_flatten - 모든 필드를 평면화합니다. 기본값: fully_flatten

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명

		{
		"FlattenType": "String"
		}

반환

유형	설명
문자열	성공하면 Base64 형식으로 변환된 PDF가 첨부 파일 테이블(sys_attachment)에 추가됩니다. 컨텐츠는 필드와 서명이 채워진 상태로 제공된 PDF 첨부 파일을 반영합니다. 매개변수와 함께 *flatten* 대체 병합 옵션이 제공되지 않는 한 필드를 편집할 수 없습니다.
〈Object〉.메시지	성공 또는 오류를 확인하는 메시지입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 소스 문서 내용을 읽는 동안 예외가 발생했습니다. PDF 헤더를 찾을 수 없습니다. – 제공된 입력 첨부 파일이 올바른 PDF가 아닙니다. 올바른 첨부 파일 sys_id 제공합니다. • 지정된 대상 기록 [<tableName> - 〈targetTableSysId〉]이(가) 존재하지 않습니다. – 제공된 테이블에 대상 테이블 sys_id이 없습니다. 기록에 올바른 테이블 이름을 포함해야 합니다. • 작성할 pdf와 관련된 양식이 없습니다. attachmentSysId: <sys_id> • 지정된 이름의 편집 가능한 필드가 없습니다. 확인하고 다시 시도하십시오. 필드 이름: 〈필드 이름> • sys_id[{0}]이(가) 있는 첨부 파일이 보안 검사를 통과하지 못해 요청을 진행할 수 없음 – PDF가 바이러스 백신 검사를 통과하지 못했습니다. • [{0}]이(가) sys_id 첨부 파일이 보안 검사 보류 중이므로 요청을 진행할 수 없음 – PDF에 바이러스 백신 검사가 필요합니다. • 요청이 성공적으로 완료됨 - 운영이 성공했습니다. • 정의되지 않음 – 제공된 Sys_id 없거나 PDF 첨부 파일이 아닙니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.상태	작업의 성공 여부를 나타내는 상태입니다. 가능한 값: • success - 운영이 성공했습니다. • failure – 작업이 성공하지 못했습니다. *message* 에서 상세 정보를 제공합니다. 데이터 유형: 문자열

다음 예제에서는 PDF 첨부 파일에서 두 개의 필드를 로드하고, 필드를 병합하고, PDF를 Base64 형식으로 변환하는 방법을 보여 줍니다.

```
var mymap = new Object();
mymap["City"] = "City value here";
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
mymap["State"] = "XX";

// create a requestor
var requestor = new sn_pdfgeneratorutils.PdfMergeSignRequestor;
requestor.createRequest("<sys_id>", "tableName", "<tableSysId>",
 "pdfName");
requestor.addSignatureMapping(6, 40, 50, 188, 44, "<signImgSysId>");
var processedRequestObj = requestor.processRequest();

var v = new sn_pdfgeneratorutils.PDFGenerationAPI;

var result = v.getFilledDocumentWithSignatureAsBase64(mymap,
 "<attachmentSysId>", processedRequestObj);
gs.info (JSON.stringify(result));
```

PDFGenerationAPI – getPdfPageSizes(문자열 **sysId)**

PDF 문서의 페이지 크기를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
sysId	문자열	첨부 파일 [sys_attachment] 테이블에 있는 PDF의 Sys_id입니다.

반환

유형	설명
객체	성공하면 각 페이지의 크기를 포함하는 객체이고, 그렇지 않으면 오류 메시지입니다. `{ "pages_size": {Object}, "message": "String", "status": "String" }`
〈Object〉.pages_크기	작업이 성공하면 각 PDF 페이지의 너비와 높이(포인트)입니다. 페이지 번호는 문자열로 반환되고 측정값은 숫자 데이터 형식으로 반환됩니다. 데이터 유형: 객체 `"pages_size": {"<page number>":[<width>,<height>]}`
〈Object〉.메시지	성공 또는 오류를 확인하는 메시지입니다. 가능한 값: • sys_id〔{0}〕이(가) 있는 첨부 파일이 보안 검사를 통과하지 못해 요청을 진행할 수 없음 – PDF가 바이러스 백신 검사를 통과하지 못했습니다. • 〔{0}〕이(가) sys_id 첨부 파일이 보안 검사 보류 중이므로 요청을 진행할 수 없음 – PDF에 바이러스 백신 검사가 필요합니다. • 요청이 성공적으로 완료됨 - 운영이 성공했습니다. • 정의되지 않음 – 제공된 Sys_id 없거나 PDF 첨부 파일이 아닙니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	데이터 유형: 문자열
〈Object〉.상태	작업의 성공 여부를 나타내는 상태입니다. 가능한 값: • success - 운영이 성공했습니다. • failure – 작업이 성공하지 못했습니다. *message* 에서 상세 정보를 제공합니다. 데이터 유형: 문자열

다음 예제에서는 PDF 첨부 파일에서 각 페이지의 너비와 높이를 표시하는 방법을 보여 줍니다.

```
var v = new sn_pdfgeneratorutils.PDFGenerationAPI;
var result = v.getPdfPageSizes ("<attachmentSysId>");
gs.info(JSON.stringify(result));
```

출력:

```
{"pages_size":{"1":[612,792],"2":[612,792],"3":[612,792],"4":[612,792],"
5":[612,792]},"message":"Request completed
 successfully.","status":"success"}
```

PDFGenerationAPI – isDocumentFillable(문자열 **sysId)**

PDF 문서에 편집 가능한 필드가 포함되어 있는지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
sysId	문자열	첨부 파일 [sys_attachment] 테이블에 있는 PDF의 Sys_id입니다.

반환

유형	설명
객체	성공하면 각 페이지의 크기를 포함하는 객체이고, 그렇지 않으면 오류 메시지입니다. `{ "document_editable": "String", "message": "String", "status": "String" }`
<Object>. document_editable	작업이 성공하면 문서를 편집할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: PDF 문서에 편집 가능한 필드가 있습니다. • false: PDF 문서에 편집 가능한 필드가 없습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	데이터 유형: 문자열로 제공되는 부울 값
〈Object〉.메시지	성공 또는 오류를 확인하는 메시지입니다. 가능한 값: • 소스 문서 내용을 읽는 동안 예외가 발생했습니다. PDF 헤더를 찾을 수 없습니다. – 제공된 입력 첨부 파일이 올바른 PDF가 아닙니다. 올바른 첨부 파일 sys_id 제공합니다. • sys_id〔{0}〕이(가) 있는 첨부 파일이 보안 검사를 통과하지 못해 요청을 진행할 수 없음 – PDF가 바이러스 백신 검사를 통과하지 못했습니다. • 〔{0}〕이(가) sys_id 첨부 파일이 보안 검사 보류 중이므로 요청을 진행할 수 없음 – PDF에 바이러스 백신 검사가 필요합니다. • 요청이 성공적으로 완료됨 - 운영이 성공했습니다. • 정의되지 않음 – 제공된 Sys_id 없거나 PDF 첨부 파일이 아닙니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.상태	작업의 성공 여부를 나타내는 상태입니다. 가능한 값: • success - 운영이 성공했습니다. • failure – 작업이 성공하지 못했습니다. *message* 에서 상세 정보를 제공합니다. 데이터 유형: 문자열

다음 예제에서는 PDF 문서 필드를 편집할 수 있는지 확인하는 방법을 보여 줍니다.

```
var v = new sn_pdfgeneratorutils.PDFGenerationAPI;
var result = v.isDocumentFillable("<attachmentSysId>");
gs.info(JSON.stringify(result));
```

출력:

```
{"message":"Request completed
 successfully.","document_editable":"true","status":"success"}
```

PDFGenerationAPI – 수정(객체 inputJson)

지정된 사각형 좌표, 검색 키워드 또는 둘 다를 기준으로 PDF 문서에 수정 작업을 적용합니다. 원본 PDF의 수정된 사본이 첨부 파일 [sys_attachment] 테이블에 생성됩니다.

주:

- 수정 결과에는 수정하려는 의도가 아닌 텍스트를 덮어쓰는 예기치 않은 흰색 수정된 텍스트 블록이 포함될 수 있습니다. 이 이벤트가 발생하면 속성 또는 PDF 생성 유틸리티 플러그인을 사용하여 *highlightedSections* 수정할 컨텐츠를 수동으로 선택할 수 있습니다. 자세한 내용은 문서에서 데이터 수정 문서를 참조하십시오.
- 이 방법은 JBIG2 이미지가 포함된 PDF에서 교정을 지원하지 않습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
inputJson	객체	수정할 PDF와 해당 내용을 식별합니다. `{ "sysId": "String", "highlightedSections": [Array], "searchedKeywords": [Array] }`
입력Json.sysId	문자열	첨부 파일 [sys_attachment] 테이블에 있는 PDF의 Sys_id입니다.
inputJson입니다.highlightedSections	객체 배열	객체로 제공되는 사각형 좌표의 목록입니다. 각 좌표는 각 페이지에서 수정할 콘텐츠의 위치를 나타냅니다. 속성을 포함하는 경우 선택 사항입니다 *searchedKeywords*. `[ { "pageNumber": Number, "x": Number, "y": Number, "width": Number, "height": Number } ]`
inputJson입니다.highlightedSections입니다.pageNumber	번호	교정을 위해 선택할 컨텐츠가 포함된 PDF 페이지 번호입니다.
inputJson입니다.highlightedSections입니다.x	번호	PDF에서 교정 사각형의 X축(가로 위치)(포인트)입니다. PDF 페이지의 왼쪽 아래 모퉁이에 있는 값은 0입니다. 예를 들어, 값이 `306` 이면 사각형이 대략 Letter 크기 PDF 페이지의 가로 가운데에 배치됩니다.
inputJson입니다.highlightedSections입니다.y	번호	PDF에서 교정 사각형의 Y축(세로 위치)입니다(포인트). PDF 페이지의 왼쪽 아래 모퉁이에 있는 값은 0입니다. 예를 들어, 값이 `396` 이면 사각형이 대략 Letter 크기 PDF 페이지의 세로 가운데에 배치됩니다.
inputJson입니다.highlightedSections입니다.너비	번호	교정 사각형의 너비는 포인트 단위입니다. 이 값은 x축과 y축이 교차하는 왼쪽 아래 지점에서 가로로 사각형의 크기를 늘립니다.
inputJson입니다.highlightedSections입니다.높이	번호	교정 사각형의 높이(포인트)입니다. 이 값은 x축과 y축이 교차하는 왼쪽 아래 지점에서 세로로 사각형의 크기를 늘립니다.
inputJson입니다.searchedKeywords	배열	수정할 텍스트를 찾는 데 사용되는 하나 이상의 문자열 목록입니다. 교정 사각형 크기는 결과적으로 차단된 텍스트의 높이 및 너비와 일치합니다. 속성을 포함하는 경우 선택 사항입니다 *highlightedSections*.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		주: `### ## "items:"` 및 `"PDF."`와 같은 특수 문자 또는 구두점이 포함된 텍스트 문자열이 수정되지 않습니다. 또는 문자열에서 문자를 제거하거나 텍스트를 제거할 영역을 강조 표시할 수 있습니다.

반환

유형	설명
객체	성공한 경우 업데이트된 PDF 첨부 파일의 sys_id 포함하는 객체입니다. 그렇지 않으면 오류 메시지가 표시됩니다. `{ "attachment_id": "String", "message": "String", "status": "String" }`
<Object>. attachment_id	작업이 성공하면 채워진 PDF를 sys_id. 파일이 첨부 파일 [sys_attachment] 테이블에 나열됩니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.메시지	성공 또는 오류를 확인하는 메시지입니다. 가능한 값: • 이 형식을 구문 분석할 수 없음 – PDF에 포함된 이미지를 처리할 수 없습니다. PDF에는 JBIG2 이미지와 같이 지원되지 않는 형식의 이미지가 하나 이상 포함되어 있습니다. • 소스 문서 내용을 읽는 동안 예외가 발생했습니다. PDF 헤더를 찾을 수 없습니다. – 제공된 입력 첨부 파일이 올바른 PDF가 아닙니다. 올바른 첨부 파일 sys_id 제공합니다. • sys_id〔{0}〕이(가) 있는 첨부 파일이 보안 검사를 통과하지 못해 요청을 진행할 수 없음 – PDF가 바이러스 백신 검사를 통과하지 못했습니다. • 〔{0}〕이(가) sys_id 첨부 파일이 보안 검사 보류 중이므로 요청을 진행할 수 없음 – PDF에 바이러스 백신 검사가 필요합니다. • 요청이 성공적으로 완료됨 - 운영이 성공했습니다. • 정의되지 않음 – 제공된 Sys_id 없거나 PDF 첨부 파일이 아닙니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.상태	작업의 성공 여부를 나타내는 상태입니다. 가능한 값: • success - 운영이 성공했습니다. • failure – 작업이 성공하지 못했습니다. *message* 에서 상세 정보를 제공합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 예제에서는 사각형 및 키워드로 수정하는 방법을 보여 줍니다. 수정된 PDF에서는 2페이지에서 선택한 영역이 차단됩니다. 문자열 '23'은 발견된 모든 페이지에서 수정됩니다.

```
var pdfRequest = {
  sysId: 'e4b3ae35fc128210f877789781ea59f3',
  highlightedSections: [
    {
      "pageNumber": 2,
      "x": 261.75,
      "y": 480,
      "width": 21,
      "height": 14.25
    },
    {
      "pageNumber": 2,
      "x": 249,
      "y": 390.75,
      "width": 63.75,
      "height": 15.75
    }
    // Add more coordinates as needed
  ],
  searchedKeywords: ['23']
};

// Convert the JSON object to a string
var jsonRequest = JSON.stringify(pdfRequest);
gs.info('JSON Request: ' + jsonRequest + '\n');

var PDFRedaction = new sn_pdfgeneratorutils.PDFGenerationAPI;
var result = PDFRedaction.redact(jsonRequest);
gs.info(JSON.stringify(result));
```

출력:

```
JSON Request:
 {"sysId":"e4b3ae35fc128210f877789781ea59f3","highlightedSections":[{"pag
eNumber":2,"x":261.75,"y":480,"width":21,"height":14.25},{"pageNumber":2,
"x":249,"y":390.75,"width":63.75,"height":15.75}],"searchedKeywords":[2
3]}

{"attachment_id":"1744ae35fc128210f877789781ea59fc","message":"Request
 completed successfully.","status":"success"}
```

PdfMergeSignRequestor - 범위가 지정됨, 전역

PdfMergeSignRequestor API는 PDF 문서에 서명을 나타내는 이미지를 추가하는 메서드를 제공합니다.

이 API는 PDF 생성 유틸리티 플러그인(com.snc.apppdfgenerator)의 ServiceNow 일부이며 `sn_pdfgeneratorutils` 네임스페이스 내에서 제공됩니다. 플러그인은 기본적으로 활성화되어 있습니다.

이 API는 PDFGenerationAPI를 사용하여 PDF에서 구현할 수 있는 서명 개체를 만듭니다.

PdfMergeSignRequestor - PdfMergeSignRequestor()

새 *PdfMergeSignRequestor* 개체를 인스턴스화합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

다음 예제에서는 *PdfMergeSignRequestor* 개체를 만드는 방법을 보여 줍니다.

```
var v = new sn_pdfgeneratorutils.PdfMergeSignRequestor;
```

PdfMergeSignRequestor - addSignatureMapping(번호 **pageNumber**, 번호 **leftMargin**, 번호 **topMargin**, 번호 **boxWidth**, 번호 **boxHeight**, 문자열 **sysId)**

PDF에서 서명 크기 및 위치 요구 사항을 할당합니다.

매개변수

이름	유형	설명
pageNumber	번호	서명을 삽입할 페이지의 번호입니다.
왼쪽 여백	번호	서명을 삽입할 페이지의 왼쪽 여백 영역을 나타내는 값(포인트)입니다.
topMargin (최고 마진)	번호	서명 이미지를 삽입할 페이지의 위쪽 여백 영역을 나타내는 포인트 값입니다.
상자 너비	번호	서명을 포함할 상자의 너비를 나타내는 값(포인트)입니다.
boxHeight (상자 높이)	번호	서명 이미지를 포함할 상자의 높이를 나타내는 값(포인트)입니다.
sysId	문자열	첨부 파일 [sys_attachment] 테이블의 서명 이미지 Sys_id입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 서명 매핑을 추가하는 방법을 보여 줍니다. 전체 예제는 *processRequest()#* 참조하세요.

```
var requestor = new sn_pdfgeneratorutils.PdfMergeSignRequestor;

// For the purpose of this example, set signature sizes and page number
 for signature placement
var page = 2;
var leftMargin = 48;
var topMargin = 60;
var signatureWidth = 96;
var signatureHeight = 36;

requestor.addSignatureMapping(page, leftMargin, topMargin,
 signatureWidth, signatureHeight, "<signatureSysId>");
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

PdfMergeSignRequestor - createRequest(문자열 **targetSysId**, 문자열 **targetTable**, 문자열 **tableSysId**, 문자열 **targetFileName)**

소스 및 대상 입력을 사용하여 서명 요청을 작성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
targetSysId	문자열	첨부 파일 [sys_attachment] 테이블에 있는 PDF의 Sys_id입니다. 이 값을 서명을 추가할 대상 PDF로 사용합니다.
targetTable	문자열	PDF가 첨부된 기록이 포함된 테이블의 이름입니다. 이 값은 첨부 파일 [sys_attachment] 테이블에 나열된 첨부 파일과 동일한 행에서 찾을 수 있습니다.
tableSysId	문자열	PDF가 첨부된 기록의 Sys_id입니다. 이 값은 첨부 파일 [sys_attachment] 테이블에 나열된 첨부 파일과 동일한 행에서 찾을 수 있습니다.
targetFileName(대상 파일 이름)	문자열	확장명이 없는 대상 PDF의 이름입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 서명 요청을 만드는 방법을 보여 줍니다. 전체 예제는 *processRequest()#* 참조하세요.

```
var requestor = new sn_pdfgeneratorutils.PdfMergeSignRequestor;

requestor.createRequest("<sys_id>", "tableName", "<tableSysId>",
 "pdfFileName");
```

PdfMergeSignRequestor - processRequest()

요청을 처리하고 서명을 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	성공하면 각 페이지의 크기를 포함하는 객체이고, 그렇지 않으면 오류 메시지입니다. `{ "attachment_id": "String", "message": "String", "status": "String" }`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
<Object>.attachment_id	요청이 성공하면 서명되고 첨부된 PDF를 sys_id. 파일이 첨부 파일 [sys_attachment] 테이블에 나열됩니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.메시지	가능한 값: • sys_id{{0}}이(가) 있는 첨부 파일이 보안 검사를 통과하지 못해 요청을 진행할 수 없음 – PDF가 바이러스 백신 검사를 통과하지 못했습니다. • 서명 매핑이 지정되지 않았습니다. Cannot process this request(이 요청을 처리할 수 없음) – *addSignatureMapping()* 메서드를 사용하여 서명 매핑을 제공합니다. • 요청이 성공적으로 완료되었습니다. • 요청 실패. 문서에 서명을 추가하는 동안 예외가 발생했습니다. 다시 확인하십시오. • 요청한 페이지가 없으므로 이 요청을 완료할 수 없습니다. 페이지 번호: 〈페이지 번호> 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.상태	작업의 성공 여부를 나타내는 상태입니다. 가능한 값: • success - 운영이 성공했습니다. • failure – 작업이 성공하지 못했습니다. *message* 에서 상세 정보를 제공합니다. 데이터 유형: 문자열

다음 예제에서는 서명 요청을 처리하는 방법을 보여 줍니다.

```
var requestor = new sn_pdfgeneratorutils.PdfMergeSignRequestor;

requestor.createRequest("<sys_id>", "tableName", "<tableSysId>",
 pdfFileName);

// For the purpose of this example, set signature sizes and page number
 for signature placement
var page = 6;
var leftMargin = 40;
var topMargin = 50;
var signatureWidth = 188;
var signatureHeight = 44;

requestor.addSignatureMapping(page, leftMargin, topMargin,
 signatureWidth, signatureHeight, "<signatureSysId>");

var result = requestor.processRequest();
gs.info(JSON.stringify(result));
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

PdfPage - 범위가 지정됨, 전역

PDF 페이지와 해당 특성을 나타내는 PdfPage 개체를 만듭니다. 크기, 너비 및 색상과 같은.

이 API는 PDF 생성 유틸리티 플러그인(com.snc.apppdfgenerator)의 ServiceNow 일부이며 `sn_pdfgeneratorutils` 네임스페이스 내에서 제공됩니다. 플러그인은 기본적으로 활성화되어 있습니다.

이 API는 PDF를 생성하기 위해 문서 API 와 함께 사용되는 구성 요소입니다.

PdfPage - PdfPage(문자열 **pageSize**, 문자열 방향)

새 *`PdfPage`* 개체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
pageSize	문자열	PDF 페이지 크기입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • A4 – 595 x 842점 • 이그제큐티브 – 522 x 756 포인트 • 편지 – 612 x 792점 • 원장 – 792 x 1224 포인트
지시	문자열	옵션입니다. PDF 페이지 방향. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 풍경화 • 초상 기본값: PORTRAIT

다음 예제에서는 *`PdfPage`* 개체를 만드는 방법을 보여 줍니다.

```
var pdfpage = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4", "LANDSCAPE");
```

PdfPage – getBottom()

PDF 페이지 아래쪽 가장자리의 Y 좌표를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	PDF 페이지의 아래쪽 가장자리에 있는 Y 좌표의 10진수 값입니다.

다음 예제에서는 PDF 페이지 아래쪽 가장자리의 Y 좌표를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var pdfpage = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4", "LANDSCAPE");
 var bottom = pdfpage.getBottom();
```

PdfPage – getLeft()

PDF 페이지 왼쪽 가장자리의 X 좌표를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	페이지 왼쪽 가장자리에 있는 X 좌표의 10진수 값입니다.

다음 예제에서는 PDF 페이지 왼쪽 가장자리의 X 좌표를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
var pdfpage = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4", "LANDSCAPE");
 var left = pdfpage.getLeft();
```

PdfPage – getPdfPageSize()

PDF 페이지의 크기를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 PDF 페이지 크기를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
var pdfpage = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4", "LANDSCAPE");
var size = pdfpage.getPdfPageSize();
```

PdfPage – getRight()

PDF 페이지 오른쪽 가장자리의 X 좌표를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
번호	페이지의 오른쪽 가장자리에 있는 X 좌표의 10진수 값입니다.

다음 예제에서는 PDF 페이지 오른쪽 가장자리의 X 좌표를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
var pdfpage = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4", "LANDSCAPE");
 var right = pdfpage.getRight();
```

PdfPage – getTop()

PDF 페이지 위쪽 가장자리의 Y 좌표를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	PDF 페이지의 위쪽 가장자리에 있는 Y 좌표의 10진수 값입니다.

다음 예제에서는 PDF 페이지 위쪽 가장자리의 Y 좌표를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
var pdfpage = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4", "LANDSCAPE");
 var top  = pdfpage.getTop();
```

PdfPage – getWidth()

PDF 페이지의 너비를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	페이지 너비의 크기(포인트)입니다.

다음 예제에서는 PDF 페이지의 너비를 검색하는 방법을 보여 줍니다.

```
var pdfpage = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4", "LANDSCAPE");
var width = PdfPage.getWidth();
```

PersonalAuthAPI - 범위 지정됨

*PersonalAuthAPI*는 개인 인증 자격 증명에 대한 액세스/새로 고침 토큰을 관리할 수 있는 메서드를 제공합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 API에 액세스하려면 개인 인증(com.snc.sn_ihub_personal_auth) 플러그인이 활성화되어 있어야 합니다. 이 API는 `sn_cc` 네임스페이스에서 실행됩니다.

이 API에 접근하기 전에 인스턴스에 개인 인증을 구성해야 합니다. 자세한 내용은 연결 및 자격 증명 별칭 생성 문서를 참조하십시오.

PersonalAuthAPI - PersonalAuthAPI()

새 PersonalAuthAPI 개체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

다음 코드 예제에서는 PersonalAuthAPI 개체를 인스턴스화하는 방법을 보여 줍니다.

```
var personalAuthAPI = new sn_cc.PersonalAuthAPI();
```

PersonalAuthAPI - getInitiatorURL(문자열 aliasId)

지정된 별칭과 연결된 개인 인증 자격 증명에 대한 OAuth 개시자 URL을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
aliasId	문자열	검색하려는 OAuth 개시자 URL의 연결 또는 자격 증명 별칭의 Sys_id입니다. 연결 및 자격 증명 별칭 [sys_alias] 테이블에 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	지정된 별칭과 연결된 개인 인증 자격 증명에 대한 OAuth 개시자 URL입니다. 지정된 별칭에 대한 개인 인증 자격 증명이 없는 경우 메서드는 빈 문자열을 반환합니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var aliasId = "e41b9dd1532102104c4bddeeff7b1250";
var personalAuthAPI = new sn_cc.PersonalAuthAPI();
var result = personalAuthAPI.getInitiatorURL(aliasId);
gs.info(result);
```

출력:

```
/oauth_initiator.do?oauth_requestor_context=oauth_2_0_credentials&oauth_requestor=d84b5115532102104c4bddeeff7b12f2&oauth_provider_profile=d84b5115532102104c4bddeeff7b12ec&response_type=code&personal=true
```

PersonalAuthAPI - isTokenValid(문자열 별칭Id)

지정된 별칭과 연결된 개인 인증 자격 증명에 유효한 접근/새로 고침 토큰이 있는지 확인합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
aliasId	문자열	연결된 개인 인증 자격 증명을 확인하기 위한 연결 또는 자격 증명 별칭의 Sys_id입니다. 연결 및 자격 증명 별칭 [sys_alias] 테이블에 있습니다.

반환

유형	설명
부울	지정된 별칭 ID에 대해 연결된 개인 인증 자격 증명이 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 유효한 개인 인증 자격 증명이 있습니다. • false: 유효한 개인 인증 자격 증명이 없습니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var aliasId = "e41b9dd1532102104c4bddeeff7b1250";
var personalAuthAPI = new sn_cc.PersonalAuthAPI();
var result = personalAuthAPI.isTokenValid(aliasId);
gs.info(result);
```

출력:

```
true
```

PersonalAuthAPI - revokeToken(문자열 **aliasId)**

지정된 별칭과 연결된 개인 인증 자격 증명에 대한 기존 접근/새로 고침 토큰을 취소합니다.

매개변수

이름	유형	설명
aliasId	문자열	개인 인증 자격 증명에 대한 접근/새로 고침 토큰을 취소하려는 연결 또는 자격 증명 별칭의 Sys_id입니다. 연결 및 자격 증명 별칭 [sys_alias] 테이블에 있습니다.

반환

유형	설명
객체	자격 증명 및 메서드 호출의 상태에 대한 추가 정보를 얻기 위해 호출할 수 있는 메서드가 들어 있는 객체입니다. 이러한 메서드는 다음에 이 메서드가 호출될 때까지 사용할 수 있습니다. • *<object_name>.getResponseStatus():revokeToken()* 메서드 호출의 상태(## 또는 ##)를 반환합니다. 오류 로그에서 오류에 대한 추가 정보를 찾을 수 있습니다. • *<object_name>.getExpiryInSeconds()# #####.* 연결된 자격 증명이 만료될 때까지의 시간(초)을 반환합니다. 이 값이 0이 아니면 취소 요청이 실패한 것입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• *<object_name>.isAuthenticated()*: 개인 인증 토큰이 존재하는지 여부를 나타내는 부울 값을 반환합니다. *revokeToken()* 메서드 호출이 성공한 경우 이 메서드는 `false`를 반환해야 합니다. • *<object_name>.getCredentialId()*: 토큰과 연결된 개인 인증 자격 증명의 sys_id 반환합니다. OAuth 2.0 자격 증명 [oauth_2_0_credentials] 테이블에 있습니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var aliasId = "e41b9dd1532102104c4bddeeff7b1250";
var personalAuthAPI = new sn_cc.PersonalAuthAPI();
var personalAuthResponse = personalAuthAPI.revokeToken(aliasId);
gs.info(personalAuthResponse.getResponseStatus());
gs.info(personalAuthResponse.getExpiryInSeconds());
gs.info(personalAuthResponse.isAuthenticated());
gs.info(personalAuthResponse.getCredentialId());
```

출력:

```
SUCCESS
0
false
d84b5115532102104c4bddeeff7b12f2
```

PlaybookExperience - 범위 지정됨

PlaybookExperience API는 플레이북 실행을 처리하기 위한 메서드를 제공합니다.

이 API에는 플레이북 경험 코어 플러그인(com.glide.playbook_experience.config)이 필요하며 `sn_playbook` 네임스페이스 내에서 제공됩니다.

이 API에는 프로세스 정의[sys_pd_process_definition] 테이블에 하나 이상의 플레이북이 필요합니다. 이 API를 사용하려면 Process Automation Designer에서 실행 중인 프로세스를 보고 취소하는 데 필요한 역할이 있어야 합니다. 자세한 내용은 Process Automation Designer를 참조하십시오.

PlaybookExperience - cancelPlaybooksByParentRecord(GlideRecord parentRecord, 문자열 cancellationReason, 문자열 scopedName, 문자열 playbookExperienceId)

지정된 상위 기록에 대한 Playbook 실행을 취소합니다.

매개변수

이름	유형	설명
parentRecord	GlideRecord	Playbook 실행을 취소할 상위 기록입니다. 상위 기록은 상호작용 기록 또는 온보딩 케이스 기록과 같이 Playbook을 실행한 모든 기록이 될 수 있습니다.
cancellationReason	문자열	Playbook 실행을 취소하는 이유입니다.
scopedName	문자열	옵션입니다. 취소할 Playbook의 범위 이름입니다. 범위 이름은 형식 `scope.name` 의 프로세스 정의

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		[sys_pd_process_definition] 테이블에서 가져옵니다. 제공된 경우 지정된 상위 기록에 대해 이 Playbook의 실행만 취소됩니다. 제공되지 않은 경우 지정된 상위 기록에 대한 모든 Playbook의 모든 실행이 취소됩니다.
playbookExperienceSysId	문자열	옵션입니다. 취소에 사용할 플레이북 경험 [sys_playbook_experience] 테이블의 플레이북 경험 기록 Sys_id. 사용자 지정 활동 상태 매핑을 정의한 경우 이 매개변수를 사용합니다. 플레이북 활동 상태 매핑 을 참조하십시오. 기본값: 전역 플레이북 경험 기록의 Sys_id.

반환

유형	설명
객체	취소된 Playbook 실행과 취소할 수 없는 건너뛴 Playbook 실행을 포함하는 객체입니다. `{ "canceledPlaybookContext": [Array], "skippedPlaybookContext": [Array] }`
〈Object〉.canceledPlaybookContext	취소된 Playbook 실행 목록입니다. 각 플레이북 실행은 배열의 객체입니다. 데이터 유형: 배열 `"canceledPlaybookContext": [{ "can_read": Boolean, "canceled_by": "String", "cancellation_reason": "String", "errors": [Array], "parent_record": "String", "parent_table": "String", "playbook_id": "String", "playbook_table": "String", "scoped_name": "String", "state": {Object}, "sys_id": "String", "title": "String" }]`
<Object>.canceledPlaybookContext.can_read	현재 사용자가 Playbook 실행 기록을 읽을 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 현재 사용자가 Playbook 실행 기록을 읽을 수 있으려면 상위 기록에 대한 읽기 권한이 있어야 합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• true: 현재 사용자에게 Playbook 실행 기록에 대한 읽기 권한이 있습니다. • false: 현재 사용자에게 Playbook 실행 기록에 대한 읽기 권한이 없습니다. 데이터 유형: 부울
<Object>.canceledPlaybookCancelUser	Playbook 실행을 취소한 사용자의 사용자 **ID** 입니다. 데이터 유형: 문자열
<Object>.canceledPlaybookCancelReason	Playbook 실행을 취소한 사용자가 입력한 취소 이유입니다. 데이터 유형: 문자열
<Object>.canceledPlaybookCancelErrors	취소 오류 목록입니다. 각 오류는 배열의 개체입니다. 데이터 유형: 배열 `"errors": [ { "message": "String", "type": "String" } ]`
<Object>.canceledPlaybookCancelErrors.message	오류 메시지 텍스트입니다. 데이터 유형: 문자열
<Object>.canceledPlaybookCancelErrors.type	오류 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
<Object>.canceledPlaybookCancelRecord	Playbook 실행이 취소된 상위 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
<Object>.canceledPlaybookCancelTable	상위 기록의 테이블 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
<Object>.canceledPlaybookProcessDefinitionId	프로세스 정의 [sys_pd_process_definition] 테이블의 플레이북 Sys_id. 데이터 유형: 문자열
<Object>.canceledPlaybookProcessDefinitionTable	플레이북의 상위 테이블 이름으로, 일반적으로 프로세스 정의 [sys_pd_process_definition] 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열
<Object>.canceledPlaybookScope.name	범위 이름으로, 일반적으로 프로세스 정의 [sys_pd_process_definition] 테이블에 있는 플레이북의 범위 이름입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	데이터 유형: 문자열
<Object>.canceledPlaybookContext.state	프로세스 실행 [sys_pd_context] 테이블의 플레이북 실행 상태. 데이터 유형: 객체 `"state": { "displayValue": "String", "value": "String" }`
<Object>.canceledPlaybookContext.state.displayValue	Playbook 실행 상태의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
<Object>.canceledPlaybookContext.state.value	Playbook 실행 상태의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
<Object>.canceledPlaybookContext.sys_id	프로세스 실행 [sys_pd_context] 테이블의 플레이북 실행 Sys_id. 데이터 유형: 문자열
<Object>.canceledPlaybookContext.title	프로세스 실행 [sys_pd_context] 테이블의 플레이북 실행 레이블. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.skipped플레이북컨텍스트	건너뛴 Playbook 실행 목록입니다. 각 플레이북 실행은 배열의 객체입니다. 객체 속성에 대한 설명은 배열을 *canceledPlaybookContext* 참조하십시오. 데이터 유형: 배열 `"skippedPlaybookContext": [{ "can_read": Boolean, "canceled_by": "String", "cancellation_reason": "String", "errors": [Array], "parent_record": "String", "parent_table": "String", "playbook_id": "String", "playbook_table": "String", "scoped_name": "String", "state": {Object}, "sys_id": "String", "title": "String" }]`

이 예는 지정된 상호작용 기록에 대한 특정 Playbook(이 경우 Playbook Experience 데모)의 모든 실행을 취소하는 방법을 보여줍니다. UI 작업 또는 비즈니스 규칙에서 이 메서드를 사용하려면 ## 객체를 parentRecord로 대신 전달합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var parentRecord = new GlideRecordUtil().getGR("interaction",
 "d91742531b343010a26c98a1b24bcbe0");

var cancellationReason = "Cancelling this playbook";

// demo playbook from Process Automation Experience Demo store app
var scopedName = "sn_pad_demo.playbook_experience_demo";

// demo playbook experience from Process Automation Experience Demo store
 app
var playbookExperienceId = "a56d8d93ff311010cc0853ea793bf1a6";

var cancelPlaybookReturn =
 sn_playbook.PlaybookExperience.cancelPlaybooksByParentRecord(parentReco
rd, cancellationReason, scopedName, playbookExperienceId);


gs.info(JSON.stringify(cancelPlaybookReturn, null, 2));
```

출력:

```
{
  "canceledPlaybookContext": [
    {
      "can_read": true,
      "sys_id": "d02782533d343010ac50ee17e75d3466",
      "scoped_name": "sn_pad_demo.playbook_experience_demo",
      "canceled_by": "admin",
      "playbook_table": "sys_pd_process_definition",
      "state": {
        "displayValue": "Pending Cancel",
        "value": "PENDING_CANCEL"
      },
      "title": "Playbook Experience Demo",
      "parent_record": "d91742531b343010a26c98a1b24bcbe0",
      "playbook_id": "0d35ee1807301010cc08d9630ad3002a",
      "cancellation_reason": "Cancelling this playbook",
      "parent_table": "interaction",
      "errors": []
    }
  ],
  "skippedPlaybookContext": []
}
```

PlaybookExperience - getPlaybooksForParentRecord(GlideRecord 상위 기록)

지정된 상위 기록에 대한 Playbook 실행 목록을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
parentRecord	GlideRecord	Playbook 실행을 가져올 상위 기록입니다. 상위 기록은 상호작용 기록 또는 온보딩 케이스 기록과 같이 Playbook을 실행할 수 있는 모든 기록일 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
배열	상위 기록에 대한 Playbook 실행 목록입니다. 각 플레이북 실행은 배열의 객체입니다. `[ { "can_read": Boolean, "canceled_by": "String", "cancellation_reason": "String", "errors": [Array], "parent_record": "String", "parent_table": "String", "playbook_id": "String", "playbook_table": "String", "scoped_name": "String", "state": {Object}, "sys_id": "String", "title": "String" } ]`
〈배열〉.can_read	현재 사용자가 Playbook 실행 기록을 읽을 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 현재 사용자가 Playbook 실행 기록을 읽을 수 있으려면 상위 기록에 대한 읽기 권한이 있어야 합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 현재 사용자에게 Playbook 실행 기록에 대한 읽기 권한이 있습니다. • false: 현재 사용자에게 Playbook 실행 기록에 대한 읽기 권한이 없습니다. 데이터 유형: 부울
〈배열〉.canceled_by	Playbook 실행을 취소한 사용자의 사용자 **ID** 입니다. Playbook이 취소되지 않은 경우 비어 있습니다. 데이터 유형: 문자열
〈배열〉.cancellation_reason	Playbook 실행을 취소한 사용자가 입력한 취소 이유입니다. Playbook이 취소되지 않은 경우 비어 있습니다. 데이터 유형: 문자열
〈배열〉.오류	오류 목록입니다. 각 오류는 배열의 개체입니다. 데이터 유형: 배열 `"errors": [ { "message": "String", "type": "String"`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명

	<pre>}
	]</pre>

〈배열〉.오류.메시지	오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
〈배열〉.오류.유형	오류의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
〈배열〉.parent_record	상위 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
〈배열〉.parent_table	상위 기록의 출처인 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
〈배열〉.playbook_id	프로세스 정의 [sys_pd_process_definition] 테이블의 플레이북 Sys_id. 데이터 유형: 문자열
〈배열〉.playbook_table	플레이북의 출처인 테이블의 이름으로, 일반적으로 프로세스 정의 [sys_pd_process_definition] 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열
〈배열〉.scoped_name	형식 `scope.name` 의 프로세스 정의 [sys_pd_process_definition] 테이블에 있는 플레이북의 범위 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

<Array>.state	프로세스 실행 [sys_pd_context] 테이블의 플레이북 실행 상태.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"state": {
	  "displayValue": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

<Array>.state.displayValue	Playbook 실행 상태의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
<Array>.state.value	Playbook 실행 상태의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
〈배열〉.sys_id	프로세스 실행 [sys_pd_context] 테이블의 플레이북 실행 Sys_id. 데이터 유형: 문자열
<Array>.title	프로세스 실행 [sys_pd_context] 테이블의 플레이북 실행 레이블.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	데이터 유형: 문자열

이 예는 주어진 상호작용 기록에 대한 플레이북 실행을 가져오는 방법을 보여줍니다. UI 작업 또는 비즈니스 규칙에서 이 메서드를 사용하려면 `##` 객체를 parentRecord로 대신 전달합니다.

```
var parentRecord = new GlideRecordUtil().getGR("interaction",
 "148776e5818d7410f87701eb89fdc824");
var playbook =
 sn_playbook.PlaybookExperience.getPlaybooksForParentRecord(parentRecor
d);
gs.info(JSON.stringify(playbook, null, 2));
```

출력:

```
[
  {
    "can_read": true,
    "sys_id": "bd87bae50b8d7410807a8ffed6d0909e",
    "scoped_name": "sn_pad_demo.playbook_experience_demo",
    "canceled_by": "",
    "playbook_table": "sys_pd_process_definition",
    "state": {
      "displayValue": "In Progress",
      "value": "IN_PROGRESS"
    },
    "title": "Playbook Experience Demo",
    "parent_record": "148776e5818d7410f87701eb89fdc824",
    "playbook_id": "0d35ee1807301010cc08d9630ad3002a",
    "cancellation_reason": "",
    "parent_table": "interaction",
    "errors": []
  }
]
```

PlaybookExperience - parentRecordContainsPlaybook(GlideRecord parentRecord, String scopedName)

상위 기록에 Playbook 실행 여부가 있는지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
parentRecord	GlideRecord	Playbook 실행을 확인할 상위 기록입니다. 상위 기록은 상호작용 기록 또는 온보딩 케이스 기록과 같이 Playbook을 실행할 수 있는 모든 기록일 수 있습니다.
scopedName	문자열	옵션입니다. 확인할 플레이북의 범위가 지정된 이름입니다. 범위 이름은 형식 `scope.name` 의 프로세스 정의 [sys_pd_process_definition] 테이블에서 가져옵니다. 제공된 경우 이 Playbook의 실행만 검사됩니다. 제공되지 않은 경우 모든 플레이북의 실행이 확인됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
부울	상위 기록에 Playbook이 실행되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 상위 기록에 Playbook 실행이 있습니다. • false: 상위 기록에 Playbook 실행이 없습니다.

이 예는 지정된 상호작용 기록에 특정 Playbook(이 경우 Playbook Experience 데모)의 실행이 있는지 확인하는 방법을 보여줍니다. UI 작업 또는 비즈니스 규칙에서 이 메서드를 사용하려면 `##` 객체를 parentRecord로 대신 전달합니다.

```
var parentRecord = new GlideRecordUtil().getGR("interaction",
 "148776e5818d7410f87701eb89fdc824");

// demo playbook from Process Automation Experience Demo store app
var scopedName = "sn_pad_demo.playbook_experience_demo";

var hasPlaybooks =
 sn_playbook.PlaybookExperience.parentRecordContainsPlaybook(parentReco
rd, scopedName);
gs.info(hasPlaybooks);
```

출력:

```
true
```

PlaybookExperience - restartPlaybook(문자열 **playbookContextId**, 문자열 **laneContextId**, 문자열 **activityContextId**, 문자열 **playbookExperienceId)**

플레이북의 시작부터(전체 플레이북) 또는 플레이북의 특정 스테이지나 활동에서 실행을 다시 시작할 수 있습니다.

주: 진행 중, 큐에 대기 중 또는 취소 보류 중 상태인 플레이북만 다시 시작할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
playbookContextId	문자열	재시작하려는 플레이북 실행 또는 실행에 대한 플레이북 컨텍스트 기록의 sys_id입니다. 프로세스 실행 [sys_pd_context] 테이블에 있습니다.
laneContextId	문자열	옵션입니다. 재시작하려는 스테이지 실행 또는 실행에 대한 스테이지 컨텍스트 기록의 sys_id입니다. 레인 실행 [sys_pd_lane_context] 테이블에 있습니다. 주: 완료된 스테이지만 다시 시작할 수 있습니다.
activityContextId	문자열	옵션입니다. 재시작하려는 활동 실행 또는 실행에 대한 활동 컨텍스트 기록의 sys_id입니다. 활동 실행 [sys_pd_activity_context] 테이블에 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		주: 완료된 활동만 다시 시작할 수 있습니다.
playbookExperienceSysId	문자열	옵션입니다. 재시작된 실행에 사용할 플레이북 경험의 sys_id입니다. 플레이북 경험 [sys_playbook_experience] 테이블에 위치합니다. 사용자 지정 활동 상태 매핑을 정의한 경우 이 매개변수를 사용합니다. 플레이북 활동 상태 매핑 을 참조하십시오. 기본값: 전역 플레이북 경험

반환

속성	설명
객체	재시작된 Playbook 실행 상세 정보를 포함하는 객체입니다. `{ "can_add_activity": Boolean, "can_cancel": Boolean, "can_read": Boolean "can_restart": Boolean, "canceled_by": "String", "cancellation_reason": "String", "errors": [Array] "is_archived": Boolean "parent_record": "String", "parent_table": "String", "playbook_id": "String", "playbook_table": "String", "scoped_name": "String", "state": {Object}, "sys_id": "String", "title": "String", }`
can_add_activity	사용자가 플레이북에 선택적 활동을 추가할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 현재 사용자는 플레이북에 선택적 활동을 추가할 수 있습니다. • false: 현재 사용자는 선택적 활동을 플레이북에 추가할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
can_cancel	사용자가 플레이북을 취소할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. • true: 비활성화된 Playbook에 대한 프로세스 정의가 활성 상태입니다. • false: 비활성화된 플레이북에 대한 프로세스 정의가 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

속성	설명
can_read	현재 사용자가 Playbook 실행 기록을 읽을 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 현재 사용자가 Playbook 실행 기록을 읽을 수 있으려면 상위 기록에 대한 읽기 권한이 있어야 합니다. • true: 현재 사용자에게 Playbook 실행 기록에 대한 읽기 권한이 있습니다. • false: 현재 사용자에게 Playbook 실행 기록에 대한 읽기 권한이 없습니다. 데이터 유형: 부울
can_restart	사용자가 플레이북, 스테이지 또는 활동을 다시 시작할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. • true: 현재 사용자가 플레이북, 스테이지 또는 활동을 재시작할 수 있습니다. • false: 현재 사용자가 플레이북, 스테이지 또는 활동을 다시 시작할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
canceled_by	Playbook 실행을 취소한 사용자의 사용자 **ID** 입니다. 데이터 유형: 문자열
cancellation_reason	Playbook 실행을 취소한 사용자가 입력한 취소 이유입니다. 데이터 유형: 문자열
오류	다시 시작 오류 목록입니다. 각 오류는 배열의 개체입니다. 데이터 유형: 배열 `"errors": [ { "message": "String", "type": "String" } ]`
is_archived	Playbook 컨텍스트 기록이 보관되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. true로 설정합니다. 이 값은 수정할 수 없습니다. 가능한 값: • true: 플레이북 컨텍스트 기록이 보관됩니다. • false: 플레이북 컨텍스트 기록이 보관되지 않습니다. 데이터 유형: 부울
parent_record	Playbook 실행이 다시 시작된 상위 기록의 sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

속성	설명
parent_table	상위 기록의 출처인 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
playbook_id	프로세스 정의 [sys_pd_process_definition] 테이블의 플레이북 sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
playbook_table	플레이북의 출처인 테이블의 이름으로, 일반적으로 프로세스 정의 [sys_pd_process_definition] 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열
scoped_name	옵션입니다. 다시 시작할 플레이북의 범위 이름입니다. 범위 이름은 형식 `scope.name` 의 프로세스 정의 [sys_pd_process_definition] 테이블에서 가져옵니다. 제공된 경우 지정된 상위 기록에 대해 이 Playbook의 실행만 다시 시작됩니다. 제공되지 않은 경우 지정된 상위 기록에 대해 모든 Playbook의 모든 실행이 다시 시작됩니다. 데이터 유형: 문자열
상태	활성화 요청이 성공했는지 여부를 나타냅니다. 데이터 유형: 객체 가능한 값: • 성공: 플레이북이 성공적으로 활성화되었습니다. • 실패: Playbook의 ID를 찾을 수 없습니다. `"state": [ { "displayValue": "String", "value": "String" } ]`
state.displayValue	Playbook 실행 상태의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
state.value	Playbook 실행 상태의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	프로세스 실행 [sys_pd_context] 테이블의 플레이북 실행 sys_id. 데이터 유형: 문자열
직위	프로세스 실행 [sys_pd_context] 테이블의 플레이북 실행 레이블. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 예제에서는 프로세스 실행 [sys_pd_context] 기록 ID 98e4fe04591b4caca59583f7b8e30b0a를 사용하여 전체 플레이북 실행을 다시 시작하는 방법을 보여줍니다.

```
var gr = new GlideRecord('sys_pd_context');
var found = gr.get('98e4fe04591b4caca59583f7b8e30b0a');
if (found) {
    var result = sn_playbook.PlaybookExperience.restartPlaybook(gr);
    gs.info(JSON.stringify(result));
}
else
    gs.info('invalid pd context');
```

출력:

```
{
 "scoped_name": "global.restart_scriptable_demo",
 "canceled_by": "",
 "can_add_activity": true,
 "playbook_table": "sys_pd_process_definition",
 "can_restart": true,
 "can_cancel": true,
 "title": "Restart scriptable demo",
 "cancellation_reason": "",
 "parent_table": "interaction",
 "can_read": true,
 "sys_id": "98e4fe04591b4caca59583f7b8e30b0a",
 "is_archived": false,
 "state": {
   "displayValue": "In Progress",
   "value": "IN_PROGRESS"
 },
 "parent_record": "b88623beb5e10210f877d783f6f83a46",
 "playbook_id": "12d5a7fab5e10210f877d783f6f83aff",
 "errors": []
}
```

PlaybookExperience - triggerPlaybook(String scopedName, GlideRecord parentRecord)

상위 기록에 대한 Playbook을 시작합니다.

매개변수

이름	유형	설명
scopedName	문자열	시작할 플레이북의 범위가 지정된 이름입니다. 범위 이름은 형식 `scope.name` 의 프로세스 정의 [sys_pd_process_definition] 테이블에서 가져옵니다.
parentRecord	GlideRecord	Playbook을 시작할 상위 기록입니다. 상위 기록은 상호작용 기록 또는 온보딩 케이스 기록과 같이 Playbook을 실행할 수 있는 모든 기록일 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	상위 기록에 대해 생성된 프로세스 실행 [sys_pd_context] 테이블의 플레이북 실행 Sys_id입니다. Playbook 실행이 성공적으로 생성되지 않은 경우 null입니다.

이 예는 지정된 상호작용 기록에 대한 플레이북을 시작하는 방법을 보여줍니다. UI 작업 또는 비즈니스 규칙에서 이 메서드를 사용하려면 `##` 객체를 parentRecord로 대신 전달합니다.

```
var parentRecord = new GlideRecordUtil().getGR("interaction",
 "148776e5818d7410f87701eb89fdc824");

// demo playbook from Process Automation Experience Demo store app
var scopedName = "sn_pad_demo.playbook_experience_demo";

var playbookExecution =
 sn_playbook.PlaybookExperience.triggerPlaybook(scopedName,
 parentRecord);
gs.info(playbookExecution);
```

출력:

```
f059958267cdb410952864f0fed358cc
```

PolarisUI - 범위 지정

PolarisUI API는 직접 UI 페이지에서 활성화 Next Experience 하기 위한 메서드를 제공합니다.

직접 필드를 선택하면 UI 페이지 〔sys_ui_page〕가 직접 표시됩니다. 직접 UI 페이지에는 일반적인 HTML 페이지 템플릿이 포함되지 않으며 페이지에서 사용하려는 모든 CSS 및 JavaScript를 포함해야 합니다.

직접이 아닌 모든 UI 페이지는 기본적으로 사용됩니다 Next Experience .

에 대한 Next Experience자세한 내용은 Next Experience UI를 참조하십시오.

PolarisUI API는 `sn_ui` 네임스페이스 내에서 제공됩니다.

PolarisUI - canUsePolarisCSS()

현재 페이지에서 UI를 Next Experience 사용할 수 있는지 확인합니다.

이 메서드는 다음 조건이 모두 충족되면 `true` 를 반환합니다.

- *sn_ui. PolarisUI.isEnabled()* 는 `true`입니다.
- 요청 URL 매개변수 *sysparm_use_polaris* 가 `false`로 설정되지 않았습니다.
- 레퍼러 HTTP 요청 헤더에 `sysparm_use_polaris=###`가 포함되어 있지 않습니다.
- 페이지 테마 지원 [sys_page_theme] 테이블의 기록에서 페이지 또는 해당 상위 플러그인의 사용 Next Experience 이 거부되지 않습니다.

이 메서드를 사용하여 동작 또는 jelly 출력을 조건부로 변경합니다(활성화된 경우 Next Experience).

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	현재 페이지에서 UI를 사용할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다 Next Experience . 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 현재 페이지에서 UI를 Next Experience 사용할 수 있습니다. • false: 현재 페이지에서 UI를 Next Experience 사용할 수 없습니다.

이 UI 작업은 현재 양식에서 실행 중인 경우 Next Experience 다른 페이지로 리디렉션됩니다.

```
var id = current.getUniqueValue();
if (sn_ui.PolarisUI.canUsePolarisCSS())
 action.setRedirectUrl("/now/custom/application/record/" + id);
return "/record.do?sys_id=" + id;
```

이 Jelly 스크립트는 를 사용하여 Next Experience페이지에 대해 다른 스타일 시트를 설정합니다.

```
<g:evaluate var="jvar_css_path">
 // Core UI content css record
 var id = "5e8fde63d713310074304187ed61030d";

 if (sn_ui.PolarisUI.canUsePolarisCSS())
  id = "84f03cc87120a00cfab6dd207cb0b72";

 "/" + id + ".cssdbx";
</g:evaluate>
<link href="${jvar_css_path}" rel="stylesheet" type="text/css" />
```

PolarisUI - getBodyClassNames()

UI에서 사용하는 Next Experience CSS 클래스 이름의 목록을 반환합니다.

UI 페이지의 HTML <body> 태그에서 이 메서드를 사용하여 올바르게 렌더링하는 데 Next Experience 필요한 CSS 클래스를 설정합니다.

```
<body class="$[sn_ui.PolarisUI.getBodyClassNames()]">
```

반환되는 클래스 이름은 시스템 속성 및 세션 디버그 출력이 있는지 여부에 따라 변경됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	UI에서 사용하는 CSS 클래스 이름의 목록입니다 Next Experience .

이 Jelly 스크립트는 사용자 지정 UI 페이지에 추가됩니다 Next Experience .

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<j:jelly trim="true" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide"
 xmlns:g2="null">
    <g2:doctype name="html" />
    <g:inline template="dir_checker.xml"/>
    <html class="${jvar_text_direction}"
 lang="$[gs.getSession().getLanguage()]">
        <head>
            <g:inline template="set_theme_vars.xml" /> <!-- sets
 jvar_theme and jvar_css_cache_key -->
            <g:requires name="styles/css_includes_my_app.css"
 includes="true" params="$[jvar_css_cache_key]" />
            <g:if_polaris>
 <g:then><g:inline template="polarisberg_output.xml"/></g:when>
 <g:else><g:inline template="heisenberg_output.xml" type="css"/></g:else>
             </g:if_polaris>
        </head>
        <body class="$[sn_ui.PolarisUI.getBodyClassNames()]">
            Your UI page content here
        </body>
    </html>
</j:jelly>
```

PolarisUI - isEnabled()

현재 사용자에 대해 UI가 Next Experience 활성화되어 있는지 확인합니다.

이 메서드는 시스템 속성과 *glide.ui.polaris.use* 사용자 기본 설정이 모두 **true**로 설정되어 있는지 *glide.ui.polaris.experience* 확인합니다.

- *glide.ui.polaris.experience* 인스턴스에서 활성화합니다 Next Experience .
- *glide.ui.polaris.use***false**로 Next Experience 설정된 경우 지정된 사용자에 대해 비활성화됩니다.

시스템 속성 및 사용자 기본 설정에 대한 Next Experience 자세한 내용은 Next Experience 시스템 속성을 참조하십시오.

주: 이 메서드는 현재 페이지에 대해 사용하지 않도록 설정된 경우에도 Next Experience true를 반환합니다. 이 방법은 전체 경험을 조건부로 활성화하거나 전역적으로 활성화된 경우 Next Experience 다른 페이지로 리디렉션하는 데 유용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
부울	현재 사용자에 대해 UI를 Next Experience 사용할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 현재 사용자에 대해 UI를 Next Experience 사용할 수 있습니다. • false: 현재 사용자에 대해 UI를 Next Experience 사용할 수 없습니다.

이 UI 페이지는 현재 사용자에 대해 활성화된 경우 Next Experience 사용자에게 조건부 메시지를 표시합니다.

```
<j:if test="${sn_ui.PolarisUI.isEnabled()}">
 <a href="...">Click here to learn more about the new UI changes</a>
</j:if>
```

이 비즈니스 규칙은 사용자가 대신 클릭하여 기록을 코어 UINext Experience볼 수 있는 정보 메시지를 기록 표시 시 표시합니다. 비즈니스 규칙 조건 필드가 `!current.isNewRecord() & sn_ui# #####. PolarisUI.isEnabled() & sn_ui. PolarisUI.canUsePolarisCSS()# #####.`

```
// business rule script field

(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {

 var sysId = current.getUniqueValue();
 gs.addInfoMessage("<a href='/incident.do?sys_id="+ sysId
 +"&sysparm_use_polaris=false'>Click here to load this page in Core
 UI</a>");

})(current, previous);
```

PredictabilityEstimate - 전역

PredictabilityEstimate API는 저장소에 예측 인텔리전스 사용되는 스크립팅 가능한 개체입니다. 이 개체는 데이터 집합의 필드를 얼마나 예측 가능한지, 그리고 이러한 필드를 예측하는 데 유용할 수 있는 기능을 예측합니다.

이 API에는 예측 인텔리전스 플러그인(com.glide.platform_ml)이 필요하며 `sn_ml` 네임스페이스 내에서 제공됩니다.

예측 가능성 추정 설정-교육 흐름은 다음과 같습니다.

1. *DatasetDefinition* API를 사용하여 데이터 세트를 생성합니다.
2. 생성자를 사용하여 예측 가능성 추정 개체를 만듭니다.
3. *PredictabilityEstimateStore - add()* 메서드를 사용하여 예측 가능성 추정 저장소에 예측 가능성 추정 개체를 추가합니다.
4. *submitTrainingJob()* 메서드를 사용하여 예측 가능성 추정치를 훈련시킵니다. 이렇게 하면 *PredictabilityEstimateVersion* API를 사용하여 관리할 수 있는 객체 버전이 생성됩니다.
5. *PredictabilityEstimateVersion - getResults()* 메서드를 사용하여 예상 예측 값을 가져옵니다.

주: 이 API는 전체 권한으로 실행됩니다 . 사용자 액세스를 제한하려면 스크립트에 액세스 제어 메커니즘을 포함합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용 지침은 ML API 사용을 참조하세요.

PredictabilityEstimate - PredictabilityEstimate(객체 구성)

예측 가능성 예상치를 생성합니다.

동일한 데이터 세트에 대한 새 예측 가능성 추정치를 얻으려면 이 생성자를 사용하여 고유한 이름을 가진 새 PredictabilityEstimate 개체를 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
구성	객체	의 구성 속성을 포함하는 JavaScript 객체 예측 가능성 추정치. `{ "dataset": {Object}, "domainName": "String", "inputFieldNames": [Array], "label": "String", "minRowCount": "String", "predictedFieldName": "String", "trainingFrequency": "String" }`
config.dataset	객체	*DatasetDefinition* 이름입니다.
config.domainName	문자열	옵션입니다. 이 데이터 세트와 연결된 도메인 이름입니다. 도메인 분리 및 예측 인텔리전스 를 참조하십시오. 기본값: 현재 도메인(예: `"##"`)
config.inputFieldNames	배열	추정에 고려할 문자열로 된 후보 입력 필드 목록입니다.
config.label	문자열	예측 작업을 식별합니다.
config.minRowCount (영문)	문자열	옵션입니다. 교육을 위해 데이터 세트에 필요한 최소 기록 수입니다. 기본값: 10000
config.predictedFieldName	문자열	예측 가능성을 교육할 필드를 식별합니다.
config.trainingFrequency	문자열	옵션입니다. 모델을 재교육하는 빈도입니다. 가능한 값: • every_30_days • every_60_days • every_90_days • every_120_days

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• every_180_days • run_once 기본값: run_once

다음 예제에서는 추정 작업을 만들어 PredictabilityEstimate 저장소에 추가하는 방법을 보여 줍니다.

```
var myIncidentData = new sn_ml.DatasetDefinition({
  'tableName' : 'incident',
  'encodedQuery' : 'activeANYTHING'
});

var myEstimate = new sn_ml.PredictabilityEstimate({
  'label': "predictability estimate",
  'dataset' : myIncidentData,
  'inputFieldNames':['short_description'],
  'predictedFieldName': 'category'
});

var myEstimateName = sn_ml.PredictabilityEstimateStore.add(myEstimate);
```

PredictabilityEstimate - cancelTrainingJob()

에 대한 작업을 취소 예측 가능성 추정 객체 교육을 위해 제출된

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 기존 학습 작업을 취소하는 방법을 보여 줍니다.

```
var myEstimate =
 sn_ml.PredictabilityEstimateStore.get('ml_sn_global_global_predictabilit
y_estimate');

myEstimate.cancelTrainingJob();
```

PredictabilityEstimate - getActiveVersion()

활성 항목을 가져옵니다. *PredictabilityEstimateVersion* 개체입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	활성 *PredictabilityEstimateVersion* 개체입니다.

하는 방법을 보여 줍니다 *## ### ##* 스토어에서 활성 버전을 가져오고 학습 상태를 반환

```
var mlEstimate =
 sn_ml.PredictabilityEstimateStore.get('ml_x_snc_global_global_predictabi
lity_estimate');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlEstimate.getActiveVersion().getStatu
s()), null, 2));
```

출력:

```
{
  "state": "predictability_estimate_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

PredictabilityEstimate - getAllVersions()

다음의 모든 버전을 가져옵니다. 예측 가능성 추정치입니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
배열	솔루션 객체의 기존 버전. 참고 항목 *PredictabilityEstimateVersion (##)* API입니다.

다음 예제에서는 모든 *PredictabilityEstimate* 버전 객체를 가져오고 *getVersionNumber()* 및 *getStatus()* 가 버전 추정 메서드를 호출하는 방법을 보여줍니다.

```
var mlEstimate =
 sn_ml.PredictabilityEstimateStore.get('ml_x_snc_global_global_predictabi
lity_estimate');

var mlEstimateVersions = mlEstimate.getAllVersions();

for (i = 0; i < mlEstimateVersions.length; i++) {
gs.print("Version " + mlEstimateVersions[i].getVersionNumber() + "
 Status: " + mlEstimateVersions[i].getStatus() +"\n");
};
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력:

```
Version 3 Status:
 {"state":"predictability_estimate_complete","percentComplete":"100","has
JobEnded":"true"}

Version 2 Status:
 {"state":"predictability_estimate_complete","percentComplete":"100","has
JobEnded":"true"}

Version 1 Status:
 {"state":"predictability_estimate_cancelled","percentComplete":"0","hasJ
obEnded":"true"}
```

PredictabilityEstimate - getLatestVersion()

의 최신 버전을 가져옵니다. 예측 가능성 추정치입니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	*PredictabilityEstimateVersion* 최신 버전에 해당하는 객체 a *PredictabilityEstimate()###*.

다음 예제에서는 솔루션의 최신 버전을 가져오 예측 가능성을 추정하고 교육 상태를 반환합니다.

```
var mlEstimate =
 sn_ml.PredictabilityEstimateStore.get('ml_x_snc_global_global_predictabi
lity_estimate');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlEstimate.getLatestVersion().getStatu
s()), null, 2));
```

출력:

```
{
  "state": "predictability_estimate_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

PredictabilityEstimate - getName()

저장소와의 상호 작용에 사용할 개체의 이름을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	예상 객체의 이름입니다.

하는 방법을 보여 줍니다 *## ### ##*데이터 세트 정보를 업데이트하고 개체의 이름을 인쇄

```
// Update estimate
var myIncidentData = new sn_ml.DatasetDefinition({
   'tableName' : 'incident',
   'fieldNames' : ['category', 'short_description', 'priority'],
   'encodedQuery' : 'activeANYTHING'
});

var myEstimate = new sn_ml.PredictabilityEstimate({
   'label': "my estimate",
   'dataset' : myIncidentData,
   'inputFieldNames':['short_description'],
   'predictedFieldName': 'category'
});

// update estimate
sn_ml.PredictabilityEstimateStore.update('ml_x_snc_global_global_my_defin
ition_4', myEstimate);

// print estimate name
gs.print('Estimate Name: '+myEstimate.getName());
```

출력:

```
Estimate Name: ml_x_snc_global_global_my_definition_4
```

예측 가능성 추정 - **getProperties()**

예측 가능성 추정 객체 속성을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	*PredictabilityEstimateStore*의 Dataset 및 *PredictabilityEstimate()* 개체 세부 정보의 내용입니다. `{ "datasetProperties": {Object}, "domainName": "String", "inputFieldNames": [Array],`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명

	<pre>{
	"label": "String",
	"name": "String",
	"predictedFieldName": "String",
	"scope": "String",
	"trainingFrequency": "String"
	}</pre>

〈Object〉.dataset속성	추정치와 연결된 *DatasetDefinition()* 객체의 속성을 나열합니다.
	<pre>{
	"encodedQuery": "String",
	"fieldDetails": [Array],
	"fieldNames": [Array],
	"tableName": "String"
	}</pre>

<Object>.datasetProperties.tableName	데이터 세트의 테이블 이름입니다. 예를 들어 `"tableName" : "Incident"`입니다. 데이터 형식: 문자열.
<Object>.datasetProperties.fieldNames	지정된 테이블의 필드 이름을 문자열로 나열한 목록입니다. 예를 들어 `"fieldNames" : ["short_description", "priority"]###.` 데이터 형식: 배열.

<Object>.datasetProperties.fieldNames.fieldDetails	필드 속성을 지정하는 JavaScript 객체의 목록입니다.
	<pre>[
	{
	"name": "String",
	"type": "String"
	}
	]</pre>
	데이터 형식: 배열.

〈Object〉.datasetProperties.fieldNames.fieldDetails.〈object〉입니다. 이름	이 데이터 세트를 제한할 정보의 유형을 정의하는 필드의 이름입니다. 데이터 형식: 문자열.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
〈Object〉.datasetProperties.fieldDetails.〈object〉입니다. 형	머신 러닝 필드 유형입니다. 데이터 형식: 문자열.
<Object>.datasetProperties.fieldDetails.encodedQuery	표준 Glide 형식으로 인코딩된 쿼리 문자열입니다. 인코딩된 쿼리 문자열을 참조하세요. 데이터 형식: 문자열.
<Object>.domainName	이 데이터 세트와 연결된 도메인 이름입니다. 도메인 분리 및 예측 인텔리전스를 참조하십시오. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.input필드 이름	추정에 고려할 문자열로 된 후보 입력 필드 목록입니다. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.레이블	예측 작업을 식별합니다. `{ "label": "my first prediction" }` 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.이름	시스템에서 할당한 이름입니다. 데이터 형식: 문자열.
<Object>.predictedFieldName	예측 가능성을 교육할 필드를 식별합니다. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.범위	개체 범위입니다. 현재 유일하게 유효한 값은 `global`입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.training빈도	모델을 재교육하는 빈도입니다. 가능한 값: • every_30_days • every_60_days • every_90_days • every_120_days

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• every_180_days • run_once 기본값: run_once 데이터 형식: 문자열.

다음 예제에서는 예측 가능성 추정 객체 저장소에 있는

```
var mySolution =
 sn_ml.PredictabilityEstimateStore.get('ml_sn_global_global_predictabilit
y_estimate');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mySolution.getProperties()), null,
 2));
```

출력:

```
*** Script: {
  "datasetProperties": {
    "tableName": "incident",
    "fieldNames": [
      "category",
      "short_description",
      "priority",
      "assignment_group.name"
    ],
    "fieldDetails": [
      {
        "name": "category",
        "type": "nominal"
      },
      {
        "name": "short_description",
        "type": "text"
      }
    ]
  },
  "domainName": "global",
  "inputFieldNames": [
    "short_description"
  ],
  "label": "my estimate definition",
  "name": "ml_x_snc_global_global_my_definition_26",
  "predictedFieldName": "category",
  "processingLanguage": "en",
  "scope": "global",
  "stopwords": [
    "Default English Stopwords"
  ],
  "trainingFrequency": "run_once"
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

PredictabilityEstimate - getVersion(문자열 버전)

예측 가능성 예상치를 가져옵니다. 제공된 버전 번호 기준.

매개변수

이름	유형	설명
버전	문자열	의 기존 버전 번호 예측 가능성 추정치입니다.

반환

유형	설명
객체	*PredictabilityEstimateVersion* API 메서드를 호출할 수 있는 *PredictabilityEstimate()* 객체의 지정된 버전입니다.

의 교육 상태를 가져오는 방법을 보여 줍니다 버전 번호별 예측 가능성 예상치입니다.

```
var mlEstimate =
 sn_ml.PredictabilityEstimateStore.get('ml_x_snc_global_global_predictabi
lity_estimate');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlEstimate.getVersion('1').getStatus(
)), null, 2));
```

출력:

```
{
  "state": "predictability_estimate_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

PredictabilityEstimate - setActiveVersion(문자열 버전)

저장소에서 예측 가능성 예상치의 지정된 버전을 활성화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
버전	문자열	활성화할 *PredictabilityEstimate()* 객체 버전의 이름입니다. 이 버전을 활성화하면 다른 버전은 비활성화됩니다.

반환

유형	설명
없음	

활성화하는 방법을 보여 예측 가능성 예상치 스토어에서 솔루션 버전을

```
sn_ml.PredictabilityEstimate.setActiveVersion("ml_x_snc_global_global_my_
estimate_definition");
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

PredictabilityEstimate - submitTrainingJob()

교육 작업을 제출합니다.

주: 이 메서드를 실행하기 전에 먼저 *PredictabilityEstimateStore - add()* 메서드를 사용하여 저장소에 예측 가능성 예상치를 추가해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	*PredictabilityEstimateVersion* 개체에 해당하는 개체입니다 *PredictabilityEstimate* 교육 중인

다음 예제에서는 데이터 세트를 만들고, 솔루션에 적용하고 예측 가능성 예상치, 추가 저장소에 솔루션을 추가하고, 학습 작업을 제출

```
// Create a dataset
var myData = new sn_ml.DatasetDefinition({

  'tableName' : 'incident',
  'fieldNames' : ['assignment_group', 'short_description',
 'description'],
  'encodedQuery' : 'activeANYTHING'

});

// Create an estimate
var myEstimate = new sn_ml.PredictabilityEstimate({

  'label': "my estimate definition",
  'dataset' : myData,
  'predictedFieldName' : 'assignment_group',
  'inputFieldNames':['short_description']

});

// Add the estimate to the store to later be able to retrieve it.
var my_unique_name = sn_ml.PredictabilityEstimateStore.add(myEstimate);

// Train the estimate - this is a long running job
var myEstimateVersion = myEstimate.submitTrainingJob();
```

PredictabilityEstimateStore - 전역

저장하고 검색할 수 있습니다 예측 가능성 추정치.

PredictabilityEstimateStore API에는 예측 인텔리전스 플러그인(com.glide.platform_ml)이 필요하며 `sn_ml` 네임스페이스 내에서 제공됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

PredictabilityEstimateStore - add(객체 **mlEstimate)**

새 예측 가능성 예상치를 추가합니다. 저장소에 새 솔루션 개체를 추가하고 고유한 이름을 반환합니다.

주: 레이블 값은 고유할 필요가 없습니다. 예를 들어 동일한 레이블을 사용하여 이 메서드를 10번 실행하면 이 메서드는 고유하게 명명된 10개의 서로 다른 개체를 저장소에 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
mlEstimate (영문)	예측 가능성 추정	*## ### ##()* 저장소에 추가할 객체입니다.

반환

유형	설명
문자열	시스템에서 생성된 예측 가능성 예상 이름입니다.

추가하는 방법을 보여 줍니다 예측 가능성 추정치 저장소에*PredictabilityEstimate ## - submitTrainingJob()* 학습 작업을 스토어에 추가한 후 실행합니다.

```
// Create a dataset
var myData = new sn_ml.DatasetDefinition({

  'tableName' : 'incident',
  'fieldNames' : ['assignment_group', 'short_description',
 'description'],
  'encodedQuery' : 'activeANYTHING'

});

// Create an estimate
var myEstimate = new sn_ml.PredictabilityEstimate({

  'label': "my estimate definition",
  'dataset' : myData,
  'predictedFieldName' : 'assignment_group',
  'inputFieldNames':['short_description']

});

// Add the estimate to the store to later be able to retrieve it.
var my_unique_name = sn_ml.PredictabilityEstimateStore.add(myEstimate);
```

PredictabilityEstimateStore - deleteObject(문자열 이름)

저장소에서 지정된 예측 가능성 추정 객체를 제거합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	*PredictabilityEstimate()* 삭제할 객체입니다. 의 이름

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 저장소에서 예측 가능성 예상치를 삭제하는 방법을 보여 줍니다.

```
sn_ml.PredictabilityEstimateStore.deleteObject("ml_sn_global_global_estimate");
```

PredictabilityEstimateStore - get(문자열 이름)

저장소에서 예측 가능성 추정 객체를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	상점의 예측 가능성 예상 이름입니다.

반환

유형	설명
객체	*## ### ##*객체. 개체가 없으면 오류를 반환합니다.

다음 예제에서는 *get()* 메서드를 사용하여 저장소에서 예측 가능성 추정 개체를 가져오고 및 PredictabilityEstimateVersion - getStatus() 메서드를 사용하여 PredictabilityEstimate - getActiveVersion() 학습 상태를 보는 방법을 보여 줍니다.

```
// Get status
var mlEstimate =
 sn_ml.PredictabilityEstimateStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlEstimate.getActiveVersion().getStatus(), null, 2)));
```

출력:

```
{
 "state":"solution_complete",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true"
}
```

PredictabilityEstimateStore - getAllNames(객체 옵션)

저장소에 있는 모든 예측 가능성 추정 정의 기록의 이름을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
옵션	객체	지정된 속성 내에서 결과를 제한하는 옵션입니다. `{ "label": "String", "domainName": "String",`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명

		<pre>"scope": "String"
		};</pre>

옵션.레이블	문자열	옵션입니다. 솔루션 개체의 레이블입니다.
options.domainName	문자열	옵션입니다. 솔루션 개체의 도메인 이름입니다. 다음을 참조 Domain Separation 및 예측 인텔리전스 .
옵션.범위	문자열	옵션입니다. 솔루션 객체에 대한 애플리케이션 범위의 이름입니다.

반환

유형	설명
배열	저장소의 예측 가능성 예상 객체 이름을 나타내는 문자열 목록입니다.

다음 예제에서 *getAllNames()* 메서드는 저장소의 모든 이름 목록을 반환합니다.

```
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(sn_ml.PredictabilityEstimateStore.getAllNames()), null, 2));
```

출력:

```
[
  "ml_x_snc_global_global_predictability_estimate_1",
  "ml_x_snc_global_global_predictability_estimate",
  "ml_x_snc_global_global_predictability_estimate_2",
  "ml_x_snc_global_global_my_estimate_definition"
]
```

다음 예제에서 *getAllNames()* 메서드는 매개 변수에 *options* 설정된 값과 연결된 이름만 반환합니다.

```
var options = {
  'label' : 'my estimate definition',
  'domainName' : 'global',
  'scope' : 'global'
};
var solNames = sn_ml.PredictabilityEstimateStore.getAllNames(options);
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(solNames), null, 2));
```

출력:

```
[
  "ml_x_snc_global_global_my_estimate_definition"
]
```

PredictabilityEstimateStore - update(문자열 이름, 개체 **mlEstimate)**

저장소에서 예측 가능성 예상 객체를 업데이트합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	업데이트할 예측 가능성 예상치의 이름입니다.
mlEstimate (영문)	*## ### ##*	*## ### ##()* 업데이트할 객체 속성입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 저장소에서 예측 가능성 예상 개체를 업데이트하는 방법을 보여 줍니다.

```
var estimateUpdate = new sn_ml.PredictabilityEstimate({
  'label': 'my estimate definition',
  'dataset' : myData,
  'predictedFieldName' : 'assignment_group',
  'inputFieldNames': ['short_description']
});

sn_ml.PredictabilityEstimateStore.update('ml_sn_global_global_incident_service', estimateUpdate);
```

PredictabilityEstimateVersion - 전역

PredictabilityEstimateVersion API는 저장소에서 예측 인텔리전스 사용되는 스크립팅 가능한 개체입니다.

이 API에는 예측 인텔리전스 플러그인(com.glide.platform_ml)이 필요하며 `sn_ml` 네임스페이스 내에서 제공됩니다.

PredictabilityEstimate 저장소의 PredictabilityEstimate API 개체를 기반으로 예측 가능성 예측 버전으로 작업할 때 이 API를 사용합니다.

교육이 완료되면 시스템이 최신 버전의 예측 가능성 예상치 활성화하며, 한 번에 하나의 버전만 활성화할 수 있습니다. 그러나 예측을 수행하는 데 사용하려는 이전에 학습된 버전을 활성화할 수 있습니다.

이 API의 메서드는 다음 *PredictabiltyEstimate* 메서드를 사용하여 액세스할 수 있습니다.

- *getActiveVersion()# #####.*
- *getAllVersions()# #####.*
- *getLatestVersion()# #####.*
- *getVersion()# #####.*

PredictabilityEstimateVersion - getProperties()

예측 가능성 추정 객체 속성을 및 버전 번호가져옵니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	Dataset 및 PredictabilityEstimate 버전 세부 정보의 내용입니다. 결과는 개체 속성 설정에 따라 달라집니다. `{ "datasetProperties": {Object}, "domainName": "String", "inputFieldNames": [Array], "label": "String", "name": "String", "predictedFieldName": "String", "scope": "String", "trainingFrequency": "String", "versionNumber": "Number" }`
〈Object〉.dataset속성	예측 가능성 예측과 연결된 *DatasetDefinition()* 객체의 속성을 나열합니다. `{ "encodedQuery": "String", "fieldDetails": [Array], "fieldNames": [Array], "tableName": "String" }` 데이터 형식: 개체.
<Object>.datasetProperties.tableName	데이터 세트의 테이블 이름입니다. 예를 들어 `"tableName" : "Incident"`입니다. 데이터 형식: 문자열.
<Object>.datasetProperties.fieldNames	지정된 테이블의 필드 이름을 문자열로 나열한 목록입니다. 예를 들어 `"fieldNames" : ["short_description", "priority"]###.` 데이터 형식: 배열.
<Object>.datasetProperties.fieldDetails	필드 속성을 지정하는 JavaScript 객체의 목록입니다. `[ { "name": "String", "type": "String" } ]`

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	데이터 형식: 배열.
〈Object〉.datasetProperties.fieldNames.필드 이름	이 데이터 세트를 예측하는 〈Object〉입니다. 정의하는 필드의 이름입니다. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.datasetProperties.fieldDetails.유형	이 필드의 필드 〈유형〉입니다. 데이터 형식: 문자열.
<Object>.datasetProperties.fieldDetails.encodedQuery	표준 GlideRecord로 인코딩된 쿼리 문자열입니다. 인코딩된 쿼리 문자열을 참조하세요. 데이터 형식: 문자열.
<Object>.domainName	이 데이터 세트와 연결된 도메인 이름입니다. 도메인 분리 및 예측 인텔리전스 를 참조하십시오. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.input필드 이름	추정에 고려할 문자열로 된 후보 입력 필드 목록입니다. 데이터 형식: 문자열.
<Object>.isActive	이 버전이 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 버전이 활성 상태입니다. • false: 버전이 활성화되지 않았습니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.레이블	예측 작업을 식별합니다. `{ "label": "my first prediction" }` 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.이름	시스템에서 할당한 이름입니다. 데이터 형식: 문자열.
<Object>.predictedFieldName	예측 가능성을 교육할 필드를 식별합니다. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.범위	개체 범위입니다. 현재 유일하게 유효한 값은 `global`입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.training빈도	모델을 재교육하는 빈도입니다. 가능한 값:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• every_30_days • every_60_days • every_90_days • every_120_days • every_180_days • run_once 기본값: run_once 데이터 형식: 문자열.
<Object>.versionNumber	의 버전 번호 *PredictabilityEstimate* 객체입니다. 데이터 형식: 문자열.

다음 예제에서는 저장소에 있는 활성 개체 버전의 속성을 가져옵니다.

```
// Get properties
var mlEstimate =
 sn_ml.PredictabilityEstimateStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlEstimate.getActiveVersion().getPrope
rties()), null, 2));
```

출력:

```
"datasetProperties": {
    "encodedQuery": "activeANYTHING^EQ",
    "fieldNames": [
      "short_description",
      "category"
    ],
    "tableName": "incident"
  },
  "domainName": "global",
  "inputFieldNames": [
    "short_description"
  ],
  "isActive": "true",
  "label": "Incident Categorization_Trainer",
  "name": "ml_incident_categorization",
  "predictedFieldName": "category",
  "processingLanguage": "en",
  "stopwords": [
    "Default English Stopwords"
  ],
  "versionNumber": "1"
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

PredictabilityEstimateVersion - getResults()

출력 필드에 대해 제안된 입력 필드가 포함된 JSON 결과를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	출력 필드에 대해 제안된 입력 필드 옵션을 포함하는 JSON 객체 결과입니다.
<Object>.<output field name>	출력 필드 이름(예: ##)에는 제안된 입력 필드가 포함되어 있습니다. `{ "<output field name>": { "nominalInputFields": [Array], "textInputFields": [Array] } }` 데이터 유형: 객체
<Object>.<output field name>. 명목상 입력 필드	명목상 입력 필드 상세 정보입니다. `"nominalInputFields": [ { "fieldName": "String", "modelImprovement": "String" } ]` 데이터 형식: 배열.
<Object>.<output field name>. 명목상 입력 필드.필드 이름	명목상 입력 필드 이름입니다. 데이터 형식: 문자열.
<Object>.<output field name>. nominalInputFields.modelImprovement	이 필드가 결과를 개선할 수 있는 가능성을 상대적으로 나타내는 점수입니다. 데이터 형식: 문자열로 된 숫자입니다.
〈Object〉.text입력 필드	텍스트 입력 필드 상세 정보. `"textInputFields": [ { "fieldName": "String", "density": "String" } ]`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	데이터 형식: 배열.
<Object>.textInputFields.fieldName	텍스트 입력 필드 이름입니다. 데이터 형식: 문자열.
<Object>.textInputFields.density	필드가 비어 있지 않은 빈도를 나타내는 0에서 1.0 사이의 값입니다. 값이 1.0이면 필드가 모든 행에서 비어 있지 않음을 의미하고 값이 0이면 필드가 모든 행에서 비어 있음을 나타냅니다. 데이터 형식: 문자열로 된 숫자입니다.

다음 예제에서는 저장소에서 예측 가능성 예상치의 선택한 버전에 대한 결과를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
// Get results
var estimateName = "ml_x_snc_global_global_predictability_estimate;"
var mlEstimate = sn_ml.PredictabilityEstimateStore.get(estimateName);

var results = mlEstimate.getActiveVersion().getResults();

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
```

출력:

```
{
  "category": {
    "nominalInputFields": [
      {
        "fieldName": "number",
        "modelImprovement": "0.167052396325189"
      },
      {
        "fieldName": "task_effective_number",
        "modelImprovement": "0.167052396325189"
      }
    ],
    "textInputFields": [
      {
        "fieldName": "short_description",
        "density": "1.0"
      }
    ]
  }
}
```

PredictabilityEstimateVersion - getStatus(부울 **includeDetails)**

교육 완료 상태를 가져옵니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
include상세 정보	부울	상태를 반환할지 여부를 나타내는 플래그입니다 *details*. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 추가 상세 정보를 반환합니다. • false: 추가 세부 정보를 반환하지 않습니다. 기본값: False

반환

유형	설명
객체	다음에 대한 교육 상태 정보를 포함하는 JavaScript 객체PredictabilityEstimate 개체입니다. `{ "state": "String", "percentComplete": "Number as a String", "hasJobEnded": "Boolean value as a String", "details": {Object} }`
〈Object〉.상태	교육 완료 상태입니다. 훈련 작업이 종료 상태에 도달하면 작업은 해당 상태를 벗어나지 않습니다. 상태가 terminal *hasJobEnded*이면 속성이 `true`로 설정됩니다. 가능한 값: • `fetching_files_for_training` • `preparing_data` • `###` • `solution_cancelled` (터미널) • `solution_complete` (터미널) • `solution_error` (단말기) • `solution_incomplete` • `training_request_received` • `training_request_timed_out` (터미널) • `training_solution` • `uploading_solution` • `waiting_for_training` 데이터 유형: 문자열
<Object>.hasJobEnded	교육이 완료되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• true: 교육이 완료되었습니다. • false: 교육이 완료되지 않았습니다. 데이터 유형: 문자열로서의 부울 값
〈Object〉.percent완료	교육 완료율입니다. 완료율이 100 미만이면 작업이 종료 상태일 수 있습니다. 예를 들어 교육 시간이 초과되는 경우입니다. 데이터 형식: 문자열로서의 숫자 범위: 0 - 100
〈Object〉.세부 정보	추가 교육 상세 정보 목록이 포함된 객체입니다. 데이터 유형: 객체

다음 예제에서는 교육이 완료된 성공적인 결과를 보여 줍니다.

```
// Get status
var mlEstimate =
 sn_ml.PredictabilityEstimateStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlEstimate.getActiveVersion().getStatus(true), null, 2)));
```

출력:

```
{
 "state":"solution_complete",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true",
 "details":{"stepLabel":"Solution Complete"} // This information is only
 returned if getStatus(true);
}
```

다음 예제에서는 학습이 완료된 실패한 결과를 보여 줍니다.

```
// Get status
var mlEstimate =
 sn_ml.PredictabilityEstimateStore.get('ml_x_snc_global_global_my_estimate_definition');
var trainingStatus = mlEstimate.getLatestVersion().getStatus();

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(trainingStatus), null, 2));
```

출력:

```
{
  "state": "solution_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

PredictabilityEstimateVersion - getVersionNumber()

다음의 버전 번호를 가져옵니다. 예측 가능성 추정 객체입니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	버전 번호입니다.

다음 예제에서는 버전 번호를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
// Get version number
var mlEstimate =
 sn_ml.PredictabilityEstimateStore.get('ml_x_snc_global_global_predictabi
lity_estimate');

gs.print("Version number:
 "+JSON.stringify(JSON.parse(mlEstimate.getActiveVersion().getVersionNumb
er()), null, 2));
```

출력:

```
Version number: 1
```

PreferenceDestination - 범위, 전역

PreferenceDestination API는 사용자 알림 환경설정을 업데이트합니다.

알림 대상은 특정 이메일 주소 또는 전화 번호와 같이 알림을 전달할 수 있는 위치입니다. 이 API는 알림 [sys_notification] 테이블의 알림을 기반으로 합니다. 알림은 이메일 또는 작업 공간와 같은 채널을 통해 전송됩니다. 채널은 여러 유형의 대상에 알림을 보내는 데 사용할 수 있습니다. 예를 들어 이메일 채널은 개인 이메일과 회사 이메일 대상 모두에 알림을 보낼 수 있습니다. 대상 유형은 알림 대상 유형 [sys_notif_destination_type] 테이블에 나열됩니다.

사용자는 자신의 알림 기본 설정을 업데이트할 수 있으며 관리자는 모든 사용자의 알림 기본 설정을 업데이트할 수 있습니다. 사용자 알림 기본 설정은 어떤 대상이 어떤 알림을 수신할지 제어합니다.

이 API를 *## ##* API와 함께 사용합니다. 이 클래스의 메서드를 호출하기 전에 *Preferences.getDestinations()* 또는 *Preferences.getDestinationsByChannel()* 메서드를 호출하여 PreferenceDestination 객체를 인스턴스화해야 합니다.

이 클래스는 `sn_notification` 네임스페이스 식별자를 사용합니다.

PreferenceDestination - getChannel()

대상에 알림을 보내는 데 사용되는 채널을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
GlideRecord	대상에 알림을 보내는 데 사용되는 채널에 대한 알림 채널 [sys_notification_channel] 테이블의 GlideRecord

이 예제에서는 Abel Tuter의 각 대상에 대한 알림을 보내는 데 사용되는 채널을 인쇄합니다.

```
var recipient = new GlideRecord('sys_user');
recipient.get('last_name', 'Tuter');
var prefs = new sn_notification.Preferences(recipient);
var dests = prefs.getDestinations();
for (var i=0; i<dests.length; i++) {
     gs.print('Channel for destination '+(i+1)+' is
 '+dests[i].getChannel().name);
}
```

출력:

```
Channel for destination 1 is Workspace
```

PreferenceDestination - getDeliverTo()

대상의 식별자를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	대상의 식별자입니다. 예를 들어 이메일 주소, 푸시 애플리케이션 설치 토큰 또는 sys_id입니다.

이 예제에서는 Abel Tuter의 각 대상에 대한 식별자를 인쇄합니다. 출력은 Abel의 작업 공간 대상에 대한 식별자가 사용자 sys_id임을 보여줍니다.

```
var recipient = new GlideRecord('sys_user');
recipient.get('last_name', 'Tuter');
var prefs = new sn_notification.Preferences(recipient);
var dests = prefs.getDestinations();
for (var i=0; i<dests.length; i++) {
     gs.print('The identifier for '+recipient.first_name+'\'s
 '+dests[i].getDestinationType().name+' destination is
 '+dests[i].getDeliverTo());
}
```

출력:

```
The identifier for Abel's Workspace destination is
 62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

PreferenceDestination - getDestinationType()

개인 이메일 또는 회사 이메일과 같은 대상 유형을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
GlideRecord	대상 유형에 대한 알림 대상 유형 [sys_notif_destination_type] 테이블의 GlideRecord

이 예제에서는 Abel Tuter의 각 대상에 대한 식별자를 인쇄합니다. 출력은 Abel의 작업 공간 대상에 대한 식별자가 사용자 sys_id임을 보여줍니다.

```
var recipient = new GlideRecord('sys_user');
recipient.get('last_name', 'Tuter');
var prefs = new sn_notification.Preferences(recipient);
var dests = prefs.getDestinations();
for (var i=0; i<dests.length; i++) {
     gs.print('The identifier for '+recipient.first_name+'\'s
 '+dests[i].getDestinationType().name+' destination is
 '+dests[i].getDeliverTo());
}
```

출력:

```
The identifier for Abel's Workspace destination is
 62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1
```

PreferenceDestination - isActive(GlideRecord 알림)

대상에 알림을 받을 수 있는 권한이 있는지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
알림	GlideRecord	옵션입니다. 알림을 지정하여 대상에 해당 알림을 수신할 수 있는 권한이 있는지 확인합니다. 알림이 없거나 대상 사용자가 알림을 읽을 수 없는 경우 예외가 throw됩니다. 알림이 지정되지 않은 경우 이 메서드는 대상에 알림을 받을 수 있는 권한이 있는지 확인합니다.

반환

유형	설명
부울	대상에 알림을 받을 수 있는 권한이 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• true: 대상에 알림 수신 권한이 있습니다. • false: 대상에 알림을 받을 수 있는 권한이 없습니다.

이 예에서는 Abel Tuter의 각 대상에 승인 요청 알림을 받을 수 있는 권한이 있는지 확인합니다.

```
var recipient = new GlideRecord('sys_user');
recipient.get('last_name', 'Tuter');
var prefs = new sn_notification.Preferences(recipient);
var dests = prefs.getDestinations();
var notif = new GlideRecord('sys_notification');
notif.get('name', 'Approval Request');
for (var i=0; i<dests.length; i++) {
   var active = dests[i].isActive(notif) ? 'active' : 'inactive';
   gs.print(dests[i].getDestinationType().name + ' ' +
 dests[i].getDeliverTo() + ' is ' + active + ' for this notification');
}
```

출력:

```
Workspace 62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1 is active for this
 notification
```

PreferenceDestination - isOverriden(GlideRecord 알림)

알림이 대상에 대한 사용자의 기본 설정을 재정의하는지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
알림	GlideRecord	대상에 대한 사용자 기본 설정을 재정의하는지 여부를 확인할 알림을 지정합니다 . 알림은 알림 [sys_notification] 테이블의 GlideRecord여야 합니다.

반환

유형	설명
부울	알림이 대상에 대한 사용자 기본 설정을 재정의하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 이 알림에서 대상에 대한 사용자 기본 설정이 무시됩니다. • false: 대상은 사용자 기본 설정에 따라 알림을 받거나 받지 않습니다.

이 예에서는 승인 요청 알림이 Abel Tuter의 대상 중 하나에 대한 사용자 기본 설정을 재정의하는지 확인합니다. 알림이 사용자 기본 설정을 재정의하지 않으면 대상에 알림을 받을 수 있는 권한이 부여됩니다. 그렇지 않으면 알림이 기본 설정을 무효화하기 때문에 기본 설정이 지정되지 않습니다.

```
var recipient = new GlideRecord('sys_user');
recipient.get('last_name', 'Tuter');
var prefs = new sn_notification.Preferences(recipient);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var dests = prefs.getDestinations();
var notif = new GlideRecord('sys_notification');
notif.get('name', 'Approval Request');
var firstDest = dests[0];
if (!firstDest.isOverridden(notif)) {
     dests[0].setActive(notif, true);
} else {
     gs.print('This notification overrides user preference, so don't
 bother to set a preference.');
}
```

PreferenceDestination - setActive(GlideRecord 알림, 부울 활성)

알림을 받거나 받지 않을 대상에 대한 사용자 기본 설정을 설정합니다.

isOverriden() 메서드를 먼저 호출하여 사용자 기본 설정이 무시되는지 확인할 수 있지만 필수는 아닙니다.

매개변수

이름	유형	설명
알림	GlideRecord	옵션입니다. 알림이 지정된 경우 해당 알림을 받거나 받지 않을 대상에 대한 사용자 기본 설정이 설정됩니다. 알림은 알림 [sys_notification] 테이블의 GlideRecord여야 합니다. 알림을 지정하지 않으면 대상이 모든 알림을 받거나 받지 않도록 사용자 기본 설정이 설정됩니다.
active	부울	대상에 알림을 받을 수 있는 권한이 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 대상에 알림 수신 권한이 있습니다. • false: 대상에 알림을 받을 수 있는 권한이 없습니다.

반환

유형	설명
없음	

이 예에서는 승인 요청 알림이 Abel Tuter의 대상 중 하나에 대한 사용자 기본 설정을 재정의하는지 확인합니다. 알림이 사용자 기본 설정을 재정의하지 않으면 대상에 알림을 받을 수 있는 권한이 부여됩니다. 그렇지 않으면 알림이 기본 설정을 무효화하기 때문에 기본 설정이 지정되지 않습니다.

```
var recipient = new GlideRecord('sys_user');
recipient.get('last_name', 'Tuter');
var prefs = new sn_notification.Preferences(recipient);
var dests = prefs.getDestinations();
var notif = new GlideRecord('sys_notification');
notif.get('name', 'Approval Request');
var firstDest = dests[0];
if (!firstDest.isOverridden(notif)) {
     dests[0].setActive(notif, true);
} else {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    gs.print('This notification overrides user preference, so don't
 bother to set a preference.');
}
```

기본 설정 - 범위, 전역

*## ##*API는 사용자에 대한 알림 대상을 가져옵니다.

알림 대상은 특정 이메일 주소 또는 전화 번호와 같이 알림을 전달할 수 있는 위치입니다. 이 API는 알림 [sys_notification] 테이블의 알림을 기반으로 합니다. 알림은 이메일 또는 작업 공간와 같은 채널을 통해 전송됩니다. 채널은 여러 유형의 대상에 알림을 보내는 데 사용할 수 있습니다. 예를 들어 이메일 채널은 개인 이메일과 회사 이메일 대상 모두에 알림을 보낼 수 있습니다. 대상 유형은 알림 대상 유형 [sys_notif_destination_type] 테이블에 나열됩니다.

이 API를 *PreferenceDestination* API와 함께 사용하여 사용자 알림 환경설정을 업데이트합니다.

이 클래스는 `sn_notification` 네임스페이스 식별자를 사용합니다.

기본 설정 - 기본 설정(**GlideRecord** 수신자)

지정된 사용자에 대한 Preferences 개체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
수신자	GlideRecord	알림 대상을 가져오려는 사용자의 사용자 [sys_user] 테이블의 GlideRecord입니다.

이 예제에서는 사용자 Abel Tuter에 대한 Preferences 객체를 인스턴스화합니다.

```
var recipient = new GlideRecord('sys_user');
recipient.get('last_name', 'Tuter');
var prefs = new sn_notification.Preferences(recipient);
```

기본 설정 - **getDestinations()**

사용자의 알림 대상을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
배열	*PreferenceDestination* 객체의 배열입니다. 사용자에게 대상이 없는 경우 배열은 비어 있습니다.

이 예제에서는 Abel Tuter의 모든 알림 대상을 가져옵니다. 출력은 Abel에게 하나의 대상이 있음을 보여줍니다.

```
var recipient = new GlideRecord('sys_user');
recipient.get('last_name', 'Tuter');
var prefs = new sn_notification.Preferences(recipient);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var dests = prefs.getDestinations();
gs.print(dests);
```

출력:

```
[object PreferenceDestination]
```

기본 설정 - getDestinationsByChannel(GlideRecord 채널)

지정된 채널을 사용하는 사용자의 알림 대상을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
채널	GlideRecord	필터링할 채널에 대한 알림 채널 [sys_notification_channel] 테이블의 GlideRecord입니다.

반환

유형	설명
배열	*PreferenceDestination* 객체의 배열입니다. 사용자에게 채널을 사용하는 알림 대상이 없거나 채널이 없는 경우 배열이 비어 있습니다.

이 예제에서는 Workspace 채널을 사용하는 Abel Tuter의 모든 대상을 가져옵니다. 출력은 Abel에게 Workspace 채널을 사용하는 하나의 대상이 있음을 보여줍니다.

```
var recipient = new GlideRecord('sys_user');
recipient.get('last_name', 'Tuter');
var prefs = new sn_notification.Preferences(recipient);
var channel = new GlideRecord('sys_notification_channel');
channel.get('name', 'Workspace');
var dests = prefs.getDestinationsByChannel(channel);
gs.print(dests);
```

출력:

```
[object PreferenceDestination]
```

ProactiveTriggerAPI - 범위 지정됨

*ProactiveTriggerAPI*를 사용하면 지정된 사용자에게 컨텍스트별 메시지를 보내는 서버 쪽 트리거를 만들 수 있습니다.

이 API는 이러한 규칙에 따라 규칙 및 관련 작업을 사용하여 사용자에게 메시지를 보냅니다. 이러한 규칙과 작업은 상황에 따라 다르며 사용자가 포털 페이지를 탐색할 때 수집되는 실시간 데이터를 기반으로 합니다. 자세한 내용은 사전 예방적 트리거 문서를 참조하십시오.

이 API를 사용하려면 먼저 인스턴스에서 트리거 유형, 규칙 및 작업을 구성해야 합니다. 구성 사전 예방적 트리거방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 사전 예방적 트리거 구성 .

이 API를 사용하여 특정 사용자 또는 특정 세션의 사용자에게 메시지를 보낼 수 있습니다.

예를 들어 고객이 카트에 항목을 추가하는 경우 비즈니스 규칙 내에 지정된 시간 후에 체크아웃을 완료하라는 미리 알림을 사용자에게 보내는 이벤트가 있을 사전 예방적 트리거 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

마찬가지로 사용자가 from a 서비스 포털 를 수행하고 AI 검색 결과가 반환되지 않는 경우 사전 예방적 팝 오버 메시지 웹 클라이언트를 통해 사용자에게 대체 오퍼링을 보내는 a를 생성하는 사전 예방적 트리거 비즈니스 규칙의 논리가 있을 수 있습니다.

*ProactiveTriggerAPI*를 호출할 때 메서드를 호출해야 하는 특정 시퀀스가 있습니다. 이 API는 `sn_pt` 네임스페이스에서 실행됩니다.

먼저 메서드를 호출하여 ProactiveTriggerAPI - createTrigger(문자열 triggerTypeId) 만들려는 트리거 유형을 지정해야 합니다. 이 호출은 필수입니다. 사용 가능한 트리거 유형 목록은 을 참조하십시오 작업 방식 사전 예방적 트리거 .

그런 다음 메시지를 보내야 하는 사용자를 식별하는 메서드 중 하나를 호출해야 합니다. 다음 메서드 중 하나를 호출하여 이 작업을 수행할 수 있습니다.

- ProactiveTriggerAPI - setUserId(문자열 userId): 연결된 사용자 [sys_users] 기록의 sys_id으로 사용자를 식별합니다.
- ProactiveTriggerAPI - setUserName(문자열 사용자 이름): "abel.tuter"와 같은 사용자 이름으로 사용자를 식별합니다.
- ProactiveTriggerAPI - setUserSessionId(문자열 userId): 현재 세션 sys_id으로 사용자를 식별합니다.

그런 다음 메서드를 호출하여 ProactiveTriggerAPI - setTriggerRecord(문자열 triggerRecord) 사전 예방적 트리거의 규칙과 작업을 적용할 트리거 레코드를 지정해야 합니다.

마지막으로 메서드를 호출하여 사전 예방적 트리거API - process() 호출 체인을 실행합니다. *setTriggerRecord()* 및 *process()* 메서드 호출이 모두 필요합니다.

예:

```
var eventSysId = sn_pt.ProactiveTriggerAPI.createTrigger(triggerTypeId)
  .setUserName(userName).setTriggerRecord(userId).process();
```

ProactiveTriggerAPI - createTrigger(문자열 **triggerTypeId)**

서버 측 사전 예방적 트리거 이벤트를 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
트리거 유형 ID	문자열	작성할 트리거 유형의 고유 ID입니다. 사전 예방적 트리거 유형 [sys_cs_ptrigger_trigger_type] 테이블의 ID 필드에 있습니다. 예: `triggerTypeId = "sn_pt.ai_search_event"`

반환

매개변수	설명
없음	

다음 비즈니스 규칙은 비즈니스 규칙 내에서 *createTrigger()* 메서드를 호출하는 방법을 보여줍니다.

```
try {
  var triggerTypeId = "sn_pt.ai_search_event";
  var userId = current.getValue("user");
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  var eventSysId = sn_pt.ProactiveTriggerAPI.createTrigger(triggerTypeId)
       .setUserId(userId).setTriggerRecord(current).process();

  // Returns the Proactive Trigger Event record's sys_id
  gs.info("Proactive Trigger Event Sys Id:"+ eventSysId);

} catch (e) {
    gs.info("error:"+e); // Log the error.
}
```

사전 예방적 트리거**API - process()**

지정된 사전 예방적 트리거 API 요청을 실행합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
sys_id	생성된 사전 예방적 트리거 이벤트 기록의 Sys_id입니다. 사전 예방적 이벤트 [sys_cs_ptrigger_event] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

다음 비즈니스 규칙은 *process()* 메서드를 호출하여 지정된 사전 예방적 트리거 API 요청을 실행하는 방법을 보여줍니다.

```
try {
  var triggerTypeId = "sn_pt.ai_search_event";
  var userId = current.getValue("user");

  var eventSysId = sn_pt.ProactiveTriggerAPI.createTrigger(triggerTypeId)
       .setUserId(userId).setTriggerRecord(current).process();

  // Returns the Proactive Trigger Event record's sys_id
  gs.info("Proactive Trigger Event Sys Id:"+ eventSysId);

} catch (e) {
    gs.info("error:"+e); // Log the error.
}
```

ProactiveTriggerAPI - setTriggerRecord(문자열 **triggerRecord)**

사전 예방적 트리거의 규칙과 작업을 적용할 트리거 기록을 설정합니다.

이러한 규칙과 작업은 사전 예방적 트리거 유형 [sys_cs_ptrigger_trigger_type] 테이블에 있는 연결된 트리거 유형 기록에 정의되어 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
트리거레코드	문자열 또는 GlideRecord	연결된 사전 예방적 트리거의 규칙 및 작업을 적용할 트리거 기록의 Sys_id 또는 GlideRecord입니다. 트리거 레코드는 *createTrigger()* 메서드 호출에 지정된 트리거 유형 레코드의 trigger_table 필드에 지정된 테이블에 있습니다. 예를 들어 *createTrigger()* 호출에서 AI 검색 이벤트 트리거 유형을 지정한 경우 트리거 테이블은 검색 이벤트 [sys_search_event] 테이블입니다. **주:** 이 테이블은 일반적으로 비즈니스 규칙이 실행되도록 한 테이블과 동일합니다. 동일하지 않은 경우 이 메서드에 전달할 수 있도록 이 sys_id GlideRecord에 추가해야 합니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 비즈니스 규칙은 *setTriggerRecord()* 메서드를 호출하는 방법을 보여줍니다.

```
try {
  var triggerTypeId = "sn_pt.ai_search_event";
  var userId = current.getValue("user");

  var eventSysId = sn_pt.ProactiveTriggerAPI.createTrigger(triggerTypeId)
       .setUserId(userId).setTriggerRecord(current).process();

  // Returns the Proactive Trigger Event record's sys_id
  gs.info("Proactive Trigger Event Sys Id:"+ eventSysId);

} catch (e) {
    gs.info("error:"+e); // Log the error.
}
```

ProactiveTriggerAPI - setUserId(문자열 **userId)**

사용자 ID를 사용하여 연관된 사전 예방적 트리거 이벤트에서 생성된 메시지를 보낼 사용자를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
userID	문자열	연결된 사전 예방적 트리거 메시지를 보낼 사용자의 Sys_id입니다. 사용자 [sys_user] 테이블 또는 관련 GlideRecord에 있습니다.

반환

매개변수	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 코드 예제에서는 현재 GlideRecord의 user 필드에 있는 값을 사용하여 *setUserId()* 메서드를 호출하는 방법을 보여줍니다.

```
try {
  var triggerTypeId = "sn_pt.ai_search_event";
  var userId = current.getValue("user");

  var eventSysId = sn_pt.ProactiveTriggerAPI.createTrigger(triggerTypeId)
       .setUserId(userId).setTriggerRecord(current).process();

  // Returns the Proactive Trigger Event record's sys_id
  gs.info("Proactive Trigger Event Sys Id:"+ eventSysId);

} catch (e) {
    gs.info("error:"+e); // Log the error.
}
```

ProactiveTriggerAPI - setUserName(문자열 사용자 이름)

사용자 이름을 사용하여 연결된 사전 예방적 트리거 이벤트에서 생성된 메시지를 보낼 사용자를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
userName	문자열	사전 예방적 메시지를 보낼 사용자의 이름입니다. 이 이름은 "abel.tuter"와 같은 사용자 [sys_user] 테이블의 사용자 ID 필드와 상관 관계가 있어야 합니다.

반환

매개변수	설명
없음	

다음 비즈니스 규칙은 현재 GlideRecord의 sys_created_by 필드 값을 사용하여 *setUserName()* 메서드를 호출하는 방법을 보여줍니다.

```
try {
  var triggerTypeId = "sn_pt.ai_search_event";

  // User name of the user to whom to send the proactive message.
  var userName = current.getValue("sys_created_by");

  var eventSysId = sn_pt.ProactiveTriggerAPI.createTrigger(triggerTypeId)
       .setUserName(userName).setTriggerRecord(current).process();

  // Returns the Proactive Trigger Event record's sys_id
  gs.info("Proactive Trigger Event Sys Id:"+ eventSysId);

} catch (e) {
    gs.info("error:"+e); // Log the error.
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ProactiveTriggerAPI - setUserSessionId(문자열 userId)

연결된 사전 예방적 트리거 이벤트의 사용자 세션 ID를 설정합니다. 이 방법을 사용하는 경우 사전 예방적 메시지는 특정 세션과 연결된 특정 사용자에게만 전송됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
'사용자 세션 ID'입니다.	문자열	메시지를 보내야 하는 사전 예방적 트리거 사용자의 현재 세션 Sys_id입니다. 주: 모든 테이블에 세션 ID가 있는 것은 아닙니다. 이 엔드포인트를 사용하기 전에 참조하는 테이블에 유효한 세션 ID가 포함되어 있는지 확인합니다. 그렇지 않으면 사용 가능한 최신 세션 ID가 사용되므로 잘못된 결과가 발생할 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
없음	

다음 비즈니스 규칙은 현재 GlideRecord의 session 필드에 있는 값을 사용하여 *setUserSessionId()* 메서드를 호출하는 방법을 보여줍니다.

```
try {
  var triggerTypeId = "sn_pt.ai_search_event";
  var sessionId = current.getValue("session");

  var eventSysId = sn_pt.ProactiveTriggerAPI.createTrigger(triggerTypeId)
       .setUserSessionId(sessionId).setTriggerRecord(current).process();

  // Returns the Proactive Trigger Event record's sys_id
  gs.info("Proactive Trigger Event Sys Id:"+ eventSysId);

} catch (e) {
    gs.info("error:"+e); // Log the error.
}
```

ProbeHandlerCim - 전역

ProbeHandlerCim 스크립트 포함은 CIM(공통 정보 모델) 프로브를 구성하는 메서드를 제공합니다.

CIM 프로브를 구성해야 하는 서버 측 스크립트에서 이 스크립트 포함을 사용할 수 있습니다.

ProbeHandlerCim - getCimQueries()

가져올 CIM 필드가 포함된 문자열을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	가져올 CIM 필드

ProbeHandlerCim - getNamespace()

CIM 네임스페이스를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	네임스페이스

ProbeHandlerCim - getParameters()

이 프로브 처리기에서 추가한 매개변수의 해시 맵을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	매개변수의 해시 맵

ProbeHandlerCim - run()

프로브를 실행합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

ProbeHandlerCim - setProbeParameters(개체 매개변수)

프로브 매개변수를 설정합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
매개변수	객체	추가할 매개변수

반환

유형	설명
void	

ProbeHandlerMulti - 전역

ProbeHandlerMulti 스크립트 포함은 다중 프로브에 대한 프로브 핸들러입니다.

이 스크립트 포함은 value_scripts 있는 프로브 매개변수에 대해 작동하지 않으며 JavaScript 프로브에 대해서는 작동하지 않습니다.

다중 프로브를 구성해야 하는 서버 측 스크립트에서 이 스크립트 포함을 사용할 수 있습니다.

ProbeHandlerMulti - addParameters(문자열 상위, 문자열 sysID, GlideRecord 프로브)

지정된 프로브의 매개변수 테이블에서 가져온 지정된 XML 상위 요소에 프로브 매개변수를 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
상위	문자열	매개 변수를 추가할 XML 부모 요소입니다.
sysID	문자열	매개변수를 가져올 프로브의 sys_id입니다.
프로브	GlideRecord	프로브의 GlideRecord(옵션)입니다. 존재하고 프로브 핸들러가 있는 경우 이를 호출합니다.

반환

유형	설명
void	

ProbeHandlerMulti - addProbes(문자열 상위, 문자열 sysID)

이 다중 프로브에 대한 프로브를 문서에 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
상위	문자열	프로브를 추가할 XML 상위 요소입니다.
sysID	문자열	다중 프로브의 sys_id

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

ProbeHandlerMulti - run()

프로브를 실행합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

ProbeHandlerMulti - runProbeHandler(문자열 매개변수, 문자열 **sysID**, **GlideRecord** 프로브)

지정된 프로브의 GlideRecord가 있고 프로브 핸들러를 포함하는 경우 프로브 핸들러를 실행하여 생성된 매개변수를 지정된 매개변수 요소에 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
매개변수	문자열	매개변수를 추가할 XML 매개변수 요소입니다.
sysID	문자열	매개변수를 가져올 프로브의 sys_id입니다.
프로브	GlideRecord	프로브의 GlideRecord(옵션)입니다. 존재하고 프로브 핸들러가 있는 경우 이를 호출합니다.

반환

유형	설명
void	

ProbeHandlerMulti - setParameter(문자열 상위, 문자열 이름, 문자열 값)

지정된 XML 매개변수 요소의 값을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
상위	문자열	매개 변수를 추가할 XML 부모 요소입니다.
이름	문자열	설정할 매개변수의 이름
값	문자열	매개변수를 설정할 값입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

ProbeHandlerSNMP - 전역

ProbeHandlerSNMP 스크립트 포함은 SNMP 프로브를 생성하려고 할 때 호출되는 SNMP 프로브에 대한 검색 프로브 핸들러입니다.

SNMP 프로브를 구성해야 하는 서버 측 스크립트에서 이 스크립트 포함을 사용할 수 있습니다.

ProbeHandlerSNMP - addBoolean(String dbName, String paramName, String paramMap)

매개변수 맵에 부울 값을 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
db이름	문자열	데이터베이스 이름
매개변수 이름	문자열	매개변수 이름
paramMap	문자열	매개변수 맵

반환

유형	설명
void	

ProbeHandlerSNMP - addDebug(문자열 매개변수 매핑)

프로브 처리기에 디버깅을 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
paramMap	문자열	매개변수 맵

반환

유형	설명
void	

ProbeHandlerSNMP - addJavascriptHandlers(문자열 paramMap)

JavaScript 핸들러를 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
paramMap	문자열	매개변수 맵

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

ProbeHandlerSNMP - addOIDAutoResolve(String paramMap)

OID 자동 해결을 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
paramMap	문자열	매개변수 맵

반환

유형	설명
void	

ProbeHandlerSNMP - addOIDSpec(문자열 **paramMap)**

매개변수 맵에 OID 사양을 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
paramMap	문자열	매개변수 맵

반환

유형	설명
void	

ProbeHandlerSNMP - addSensorHandler(문자열 매개변수 매핑)

센서 처리기를 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
paramMap	문자열	매개변수 맵

반환

유형	설명
void	

ProbeHandlerSNMP - addStage(문자열, **paramMap)**

매개변수 맵에 스테이지를 추가합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
paramMap	문자열	매개변수 맵

반환

유형	설명
void	

ProbeHandlerSNMP - addTimingSpecs(문자열 **paramMap)**

매개변수 맵에 타이밍 사양을 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
paramMap	문자열	매개변수 맵

반환

유형	설명
void	

ProbeHandlerSNMP - getParameters()

이 프로브 처리기에서 추가한 매개변수를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	이 프로브 처리기에서 추가한 매개변수의 해시 맵입니다.

ProbeHandlerSNMP - run()

프로브를 실행합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

ProbeHandlerSNMP - setProbeParameters(문자열 매개변수)

지정된 XML 매개변수 요소의 값을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
매개변수	문자열	프로브의 매개변수

반환

유형	설명
void	

ProbeHandlerWMI - 전역

ProbeHandlerWMI 스크립트 포함은 WMI(Windows Management Instrumentation) 프로브에 대한 검색 프로브 핸들러입니다.

WMI 프로브를 구성해야 하는 서버 측 스크립트에서 이 스크립트 포함을 사용할 수 있습니다.

ProbeHandlerWMI - getParameters()

이 프로브 처리기에서 추가한 매개변수를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	이 프로브에 의해 추가된 매개변수의 해시 맵

ProbeHandlerWMI - getWMIFields()

가져올 WMI 필드가 포함된 문자열을 생성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	가져올 WMI 필드입니다.

ProbeHandlerWMI - run()

프로브를 실행합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

ProbeHandlerWMI - setProbeParameters(개체 매개변수)

프로브 매개변수를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
매개변수	객체	프로브 매개변수

반환

유형	설명
void	

ProcessMiningForExternalData - 범위가 지정됨, 전역

ProcessMiningForExternalData API에는 처리를 위해 외부 감사 레코드를 표시하는 메서드가 포함되어 있습니다.

이 외부 감사 데이터는 , SmartRecruiters, 또는 와 같은 SAP외부 시스템에 대해 제공될 수 있습니다Jira.

이 API에 액세스하려면 sn_po_extdata(외부 데이터용) 플러그인이 프로세스 최적화 설치되어 있어야 하며 호출 엔터티에 sn_process_optimization_admin 역할이 있어야 합니다.

외부 감사 기록 및 프로세스 최적화에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 프로세스 최적화 프로세스 마이닝 .

ProcessMiningForExternalData - scheduleCaseGeneration(문자열 **externalDataSysId)**

처리를 위해 외부 데이터 세트 [sn_po_extdata_dataset] 테이블에 지정된 기록을 표시합니다. 이 방법을 사용하여 외부 감사 데이터 처리를 자동화할 수 있습니다.

이 메서드를 호출하기 전에 외부 감사 데이터를 외부 데이터 세트 테이블로 가져와야 합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 데이터를 가져오는 원하는 방법(예: by Integration Hub 또는 플로우 디자이너)을 선택할 수 있습니다. 매주, 매월 또는 분기별과 같이 고정된 간격으로 이 임포트를 예약할 수 있습니다. 자세한 내용은 외부 데이터 세트 작업 문서를 참조하십시오.

데이터를 가져온 후 이 메서드를 호출하여 지정된 외부 데이터 세트 레코드의 상태 필드를 "예약됨"으로 설정합니다. 이 설정은 지정된 외부 데이터 세트 레코드를 처리할 준비가 되었음을 나타냅니다. 외부 데이터 세트 기록 내의 데이터는 처리될 때 감사 및 케이스 기록을 생성하는 데 사용됩니다. 이러한 감사 및 케이스 기록의 이름은 연결된 외부 데이터 세트 기록에 나타납니다.

주: 호출이 반환될 때는 처리를 위해 레코드만 표시되어 있습니다. 기록의 실제 처리는 백그라운드에서 수행됩니다.

이 API는 전역 및 범위에서 모두 사용할 수 있습니다. 이 메서드를 호출할 때 다음 구문을 사용합니다.

- 글로벌: `SNC.ProcessMiningForExternalData.scheduleCaseGeneration(### externalDataSysId);`
- 범위: `ProcessMiningForExternalData.scheduleCaseGeneration(### externalDataSysId);`

매개변수

이름	유형	설명
externalDataSysId	문자열	처리할 준비가 된 것으로 표시할 외부 데이터 세트 [sn_po_extdata_dataset] 테이블의 데이터 세트 기록 Sys_id입니다.

반환

유형	설명
메시지	메서드 호출의 상태입니다. 성공하면 메시지는 항상 `## ### ### ##### #######.` 오류가 발생하면 호출이 실패한 이유를 설명하는 메시지가 표시됩니다.
상태	메서드 호출의 상태입니다. 가능한 값: • 오류 • 성공

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
ProcessMiningForExternalData.scheduleCaseGeneration("o83ehu2yv918ehbu23eg928dg7jbcf52");
```

출력:

```
{
  "status": "success",
  "message": "External dataset is scheduled for processing"
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작성자 - 범위 지정 됨(사용되지 않음)

###API는 인스턴스에서 ServiceNow Kafka 주제로 데이터를 푸시할 수 있는 메서드를 제공합니다.

주: 이 API는 더 이상 사용되지 않으며 API로 대체됩니다 ProducerV2 - 범위 지정됨 .

이 API에는 작업 단계 - Kafka Producer 플러그인(com.glide.hub.action_step.kafka)이 필요하며 ServiceNow Integration Hubsn_ih_kafka 네임스페이스 내에서 제공됩니다.

작성자 - send(문자열 주제, 문자열 키, 문자열 메시지, 부울 **isSync)**

지정된 메시지를 지정된 Kafka 주제로 보냅니다.

매개변수

이름	유형	설명
주제	문자열	메시지를 게시할 주제의 이름입니다. 주제는 동일한 유형의 메시지를 저장합니다. 예를 들어 결제라는 주제는 최근 결제에 대한 메시지를 저장할 수 있습니다. 주제 이름을 입력할 때 인스턴스 이름 접두사 뒤에 오는 모든 내용을 포함합니다. 예를 들어 전체 주제 이름이 snc.<instancename>.sn_streamconnect.<topicname>인 경우 주제 필드에 sn_streamconnect.<topicname> 을 입력합니다.
키	문자열	특정 파티션에 대한 키의 이름입니다. 주제는 분할할 수 있습니다. 동일한 키를 가진 메시지는 동일한 파티션에 저장됩니다. 예를 들어 키가 June인 결제 메시지는 모두 결제 주제의 동일한 파티션에 저장됩니다.
메시지	문자열	메시지 텍스트.
isSync	부울	플로우가 계속되기 전에 단계가 완료될 때까지 대기하도록 요구할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 관련 플로우를 계속하기 전에 단계가 완료되기를 기다립니다. • false: 연결된 플로우를 계속하기 전에 단계가 완료되기를 기다리지 마십시오.

반환

유형	설명
없음	

이 예시에서는 변경된 인시던트 정보를 changed_incidents Kafka 주제로 전송하는 방법을 보여줍니다.

```
var message = {
  'number': current.number.toString(),
  'short_description': current.short_description.toString(),
  'caller_id': current.caller_id.getDisplayValue(),
  'priority': current.priority.toString(),
  'state': current.state.toString()
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
};

var producer = new sn_ih_kafka.Producer();
producer.send('changed_incidents', current.number.toString(),
 JSON.stringify(message), false);
```

ProducerV2 - 범위 지정됨

ProducerV2 API는 인스턴스의 ServiceNow 메시지를 Kafka 주제로 게시하는 메서드를 제공합니다.

주: 이 API를 사용하려면 Apache Kafka용 스트리밍 연결 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 https://www.servicenow.com/products/automation-engine.html 문서를 참조하십시오.

이 API에는 Stream Connect Installer 플러그인(com.glide.hub.stream_connect.installer)이 ServiceNow 필요하며 `sn_ih_kafka` 네임스페이스에서 실행됩니다.

ProducerV2 - send(문자열 **topicSysID**, 문자열 키, 문자열 메시지, 부울 **isSync**, 객체 헤더, 문자열 **schemaID)**

지정된 메시지를 지정된 Kafka 주제로 보냅니다.

매개변수

이름	유형	설명
topicSysID	문자열	메시지를 게시할 주제의 Sys_id입니다. 주제는 Kafka 주제 [sys_kafka_topic] 테이블에 저장됩니다.
키	문자열	항목의 특정 파티션에 대한 키 이름입니다.
메시지	문자열	메시지 텍스트.
isSync	부울	계속하기 전에 send 메서드가 완료될 때까지 스크립트를 기다려야 할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 관련 플로우를 계속하기 전에 단계가 완료되기를 기다립니다. • false: 연결된 플로우를 계속하기 전에 단계가 완료되기를 기다리지 마십시오.
헤더	객체	키-값 쌍으로 정의된 메시지의 헤더입니다. `"headers": { "<key>": "<value>" }` 예를 들어, `var headers = { "origin": "sn_business_rule" };` • `key`: 문자열. 헤더의 이름입니다. • `value`: 문자열. 헤더의 값입니다.
스키마 ID	문자열	스키마 기록의 Sys_id입니다. 스키마를 사용하여 일반 텍스트 메시지를 Avro 메시지로 변환하고 그 반대로 변환하는 경우 필요합니다. 스키마는 Stream Connect 스키마 [stream_connect_schema] 테이블에

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		저장됩니다. 자세한 내용은 스트림 커넥트의 스키마 관리 문서를 참조하십시오.

반환

유형	설명
없음	

이 예시에서는 sys_id가 f9d083f3ff610210ef7343d3653bf12e인 스키마를 사용하여 sys_id가 75135aa2ff0311105cf343d0653bf155인 Kafka 주제로 변경된 인시던트 정보를 보내는 방법을 보여줍니다.

```
var message = {
  'number': current.number.toString(),
  'short_description': current.short_description.toString(),
  'caller_id': current.caller_id.getDisplayValue(),
  'priority': current.priority.toString(),
  'state': current.state.toString()
};

var headers = {
    'origin': 'sn_business_rule'
};

var producer = new sn_ih_kafka.ProducerV2();
producer.send('75135aa2ff0311105cf343d0653bf155',
 gs.generateGUID(), JSON.stringify(message), false, headers,
 'f9d083f3ff610210ef7343d3653bf12e');
```

ProductInstance - 범위가 지정됨, 전역

ProductInstance API는 제품 인스턴스 식별자(PID)를 생성하고, PID 구성 데이터를 검색하고, 모델 범주가 제품 인스턴스인지 확인하는 메서드를 제공합니다.

이 API는 `sn_cmdb` 네임스페이스에서 실행되며 category_manager 또는 snc_internal 역할이 필요합니다. 모델 범주 [cmdb_model_category] 테이블에 대한 ACL(접근 제어 목록)이 있는 사용자에게도 액세스 권한이 부여됩니다. 테이블 [sys_db_object] 테이블에서 ACL을 볼 수 있습니다.

PID는 제품 인스턴스의 고유 식별자이며 자산, CI(구성 항목) 및 IBI(설치 기반 항목)를 연결하여 공통 제품 표현 간에 업데이트를 동기화합니다. 제품 인스턴스는 특정 모델 범주의 자산과 연결됩니다.

설치 기반 항목에 액세스하려면 Customer Service com.snc.install_base(Install Base Management) 플러그인이 필요합니다.

참고 항목:

- 모델 범주
- 의 제품 인스턴스 기능 하드웨어 자산 관리
- 설치 기반 항목 생성

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ProductInstance – generatePID(문자열 클래스 이름, 문자열 **modelCategorySysId**, 객체 **jsonKeyValues)**

제품 인스턴스의 해시된 값을 작성하여 반환합니다.

이 메서드는 호출 응용 프로그램의 성능에 영향을 주지 않고 여러 번 호출할 수 있습니다. 이 메서드는 데이터베이스의 데이터를 수정하지 않고 PID를 계산하는 데 필요한 데이터를 캐시합니다.

제품 인스턴스 식별자(PID)는 제품 인스턴스의 고유 식별자이며 자산, CI 및 IBI(설치 기반 항목)를 연결합니다.

PID는 제품 인스턴스 식별자 구성 [product_instance_identifier_configuration] 테이블에 정의된 다음 항목을 기반으로 생성됩니다.

- PID 구성(읽기 전용)
- 각 구성에 할당된 순서

의 제품 인스턴스 기능 하드웨어 자산 관리 또한 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
클래스 이름	문자열	작성할 PID의 테이블 이름입니다.
modelCategorySysId	문자열	모델 범주 [cmdb_model_category] 테이블의 모델 범주 sys_id입니다. 자세한 내용은 모델 범주 문서를 참조하십시오.
json키값	객체	제품 인스턴스 식별자 구성 [product_instance_identifier_configuration] 테이블에 구성된 PID 매개변수의 JSON 키-값 쌍입니다. 키 값 쌍에는 해당 값이 있는 속성 이름이 포함됩니다. 이러한 값은 PID에 대해 정의된 구성 속성에 따라 달라집니다.

반환

유형	설명
객체	PID 생성에 사용되는 정보입니다. 객체는 다음 조건에서 빈 product_instance_id 속성 값을 사용하여 반환됩니다. • PID에 필수 PID 구성 속성이 누락되었습니다. PID 구성은 제품 인스턴스 식별자 구성 [product_instance_identifier_configuration] 테이블에 있습니다. • 지정된 클래스에 연결된 제품 인스턴스가 없습니다. `{ "model_category_sysId": "String", "parameters": [Array], "product_instance_id": "String" }`
<Object>.model_category_sysId	모델 범주 [cmdb_model_category] 테이블의 제품 범주 sys_id입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	이 값은 모델 범주 계층 구조가 PID를 생성하는 데 사용된 경우 입력 값과 다를 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.매개 변수	PID를 생성하는 데 사용되고 제품 인스턴스 식별자 구성 [product_instance_identifier_configuration] 테이블에 정의된 매개변수 목록입니다. 데이터 형식: 문자열 배열
<Object>.product_instance_id	자산 CI 또는 설치 기반 항목의 product_instance_id 필드에 있는 PID입니다. 이 속성에서 PID의 해시 값을 설정하여 다음 테이블 중 하나의 객체에서 공통 값을 동기화할 수 있습니다. • 자산 [alm_asset] • 구성 항목 [cmdb_ci] • 설치 기반 항목 [sn_install_base_item] 설치 기반 항목에는 Customer Service com.snc.install_base(Install Base Management) 플러그인이 필요합니다. 데이터 유형: 문자열

다음 예시에서는 의료 자산 [sn_ent_medical_asset] 테이블의 자산에 대한 PID를 생성하는 방법을 보여줍니다. 이 테이블은 Customer Service com.snc.install_base(Install Base Management) 플러그인에 포함되어 있습니다.

```
var output = sn_cmdb.ProductInstance.generatePID('sn_ent_medical_asset',
 '4b8aa89a77710110dd5fca22fe5a9984', { "serial_number" : "SN1001"});
gs.info(JSON.stringify(output,null,'\t'));
```

출력:

```
{
  "model_category_sysId": "4b8aa89a77710110dd5fca22fe5a9984",
  "product_instance_id": "tw8QgznsS4cP3b4U0+rSbnbIWxirYpeVSquk3g81K/8=",
  "parameters": [
    "serial_number"
  ]
}
```

제품 인스턴스 – getPIDConfig(문자열 클래스 이름, 문자열 **modelCategorySysId)**

계층 구조 및 클래스 이름을 기반으로 모델 범주와 연결된 PID 구성을 가져옵니다.

이 메서드는 모델 범주에 대한 모든 계층 구조를 스캔하고 처음 발견된 모델 범주에 대한 PID 구성을 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
클래스 이름	문자열	작성할 PID의 테이블 이름입니다.
modelCategorySysId (필수 아님)	문자열	모델 범주 [cmdb_model_category] 테이블의 모델 범주 sys_id입니다. 자세한 내용은 모델 범주 문서를 참조하십시오.

반환

유형	설명
객체	지정된 클래스 이름 및 모델 범주와 연결된 PID 구성을 포함하는 JSON 객체입니다. `{ "model_category_sysId": "String", "configs": [Array] }`
<Object>.model_category_sysId	모델 범주 [cmdb_model_category] 테이블의 제품 범주 sys_id입니다. 이 값은 모델 범주 계층 구조가 PID를 생성하는 데 사용된 경우 입력 값과 다를 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
<Object>.configs	지정된 모델 범주와 연결된 각 구성의 목록입니다. `"configs": [ { "configuration_order": Number, "parameters": [Array] } ]` 데이터 유형: 배열
<Object>.configs.configuration_order	제품 인스턴스 식별자 매개변수 [product_instance_identifier_parameters] 테이블에 정의된 구성의 순서를 반환합니다. 데이터 유형: 숫자
<Object>.configs.parameters	구성 및 순서와 연결된 모든 매개변수 목록입니다. `"parameters": [ { "parameter_class_attribute_name": "String", "parameter_class_name": "String", "parameter_name": "String", "parameter_order": Number } ]` 데이터 형식: 객체 배열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
<Object>.configs.parameters.class_name	속성이 연결된 매개변수 이름입니다. 이 문자열은 해당 클래스에 해당하는 열의 이름을 나타냅니다. 데이터 유형: 문자열
<Object>.configs.parameters.product_class_name	제품 인스턴스 식별자 매개변수 [product_instance_identifier_parameters] 테이블에 정의된 매개변수와 연결된 클래스 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
<Object>.configs.parameters.parameter_name	제품 인스턴스 식별자 매개변수 [product_instance_identifier_parameters] 테이블에 정의된 매개변수 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
<Object>.configs.parameters.parameter_order	제품 인스턴스 식별자 매개변수 [product_instance_identifier_parameters] 테이블에 정의된 매개변수의 순서입니다. 데이터 유형: 숫자

다음 예제에서는 의료 자산 [sn_ent_medical_asset] 테이블에 이름이 지정된 모델 범주의 구성 상세 정보를 검색하는 방법을 보여줍니다. 이 테이블은 Customer Service com.snc.install_base(Install Base Management) 플러그인에 포함되어 있습니다.

```
var config = sn_cmdb.ProductInstance.getPIDConfig('sn_ent_medical_asset',
 '4b8aa89a77710110dd5fca22fe5a9984');
gs.info(JSON.stringify(config,null,'\t'));
```

출력:

```
{
  "model_category_sysId": "4b8aa89a77710110dd5fca22fe5a9984",
  "configs": [
    {
      "parameters": [
        {
          "parameter_class_attribute_name": "serial_number",
          "parameter_class_name": "sn_ent_medical_asset",
          "parameter_name": "serial_number",
          "parameter_order": 1
        }
      ],
      "configuration_order": 100
    },
    {
      "parameters": [
        {
          "parameter_class_attribute_name": "parent",
          "parameter_class_name": "sn_ent_medical_asset",
          "parameter_name": "parent_asset",
          "parameter_order": 1
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        },
        {
          "parameter_class_attribute_name": "model_component_id",
          "parameter_class_name": "sn_ent_medical_asset",
          "parameter_name": "model_component_id",
          "parameter_order": 2
        }
      ],
      "configuration_order": 200
    }
  ]
}
```

ProductInstance – isProductInstance(문자열 **modelCategorySysId)**

지정된 모델 범주가 제품 인스턴스인지 확인합니다.

다음 조건이 모두 충족되면 모델 범주는 제품 인스턴스로 간주됩니다.

- 모델 범주의 is_model_category 플래그 값이 true입니다.
- 모델 범주에는 제품 인스턴스 식별자 구성 [product_instance_identifier_configuration] 테이블에 정의된 유효한 구성이 있습니다.

이 메서드는 *generatePID()* 메서드를 호출하기 전에 비즈니스 규칙에서 사용할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
modelCategorySysId	문자열	모델 범주 [cmdb_model_category] 테이블의 모델 범주 sys_id입니다. 자세한 내용은 모델 범주 문서를 참조하십시오.

반환

유형	설명
부울	제공된 모델 범주가 제품 인스턴스인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 제공된 모델 범주가 제품 인스턴스입니다. • false: 제공된 모델 범주가 제품 인스턴스가 아닙니다.

다음 예제에서는 제공된 모델 범주가 제품 인스턴스인지 여부를 확인하는 방법을 보여 줍니다.

```
var isProductInstance =
 sn_cmdb.ProductInstance.isProductInstance('4b8aa89a77710110dd5fca22fe5a9
984');
gs.info(isProductInstance);
```

출력:

```
true
```

PSBPublicAPIUtil - 범위 지정, 전역

PSBPublicAPIUtil 스크립트 포함은 구성 레코드에 대한 서비스 브리지 작업을 수행하는 데 사용할 수 있는 메서드를 제공합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 스크립트 포함을 사용하여 작업을 수행할 수 있는 구성 기록에는 두 가지 유형 서비스 브리지 이 있습니다.

- 원격 기록 생성자(RRP)
- 원격 작업 정의(RTD)

이러한 구성 기록에 대해 다음 서비스 브리지 작업을 수행할 수 있습니다.

- 체크 아웃: 지정된 구성 기록의 초안 버전을 만듭니다. 게시된 버전은 계속 고객이 사용할 수 있습니다.
- 게시: 지정된 구성 기록의 초안 버전을 게시하고 고객이 사용할 수 있게 합니다.
- 보관: 지정된 구성 기록의 비활성 버전을 보관하고 고객이 사용할 수 없게 만듭니다.
- 폐기: 지정된 구성 기록의 모든 버전을 폐기하고 고객이 사용할 수 없게 만듭니다.

구성 기록에 대한 서비스 브리지 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 구성 수정 생성 .

이 API 서비스 브리지 에 액세스하려면 for Providers 애플리케이션(sn_sb_pro) 및 Base(sn_sb)가 서비스 브리지 인스턴스에 설치되어 있어야 합니다.

sb 스크립트 포함을 사용하여 이 API에서 메서드를 호출합니다. 그러나 이러한 메서드의 코드는 *PSBPublicAPIUtil* 스크립트 포함에 있습니다.

전역 범위에서 이러한 메서드를 호출할 때는 다음 구문을 사용합니다.

```
sb.checkout(glideRecord);
sb.publish(glideRecord);
sb.archive(glideRecord);
sb.retire(glideRecord);
```

범위가 지정된 애플리케이션에서 호출할 때는 다음 구문을 사용합니다.

```
global.sb.checkout(glideRecord);
global.sb.publish(glideRecord);
global.sb.archive(glideRecord);
global.sb.retire(glideRecord);
```

PSBPublicAPIUtil - archive(glideRecord)

지정된 GlideRecord가 유효한 서비스 브리지 구성 기록인지 확인하고 기록이 "비활성" 상태인지 확인합니다. 이 유효성 확인에 통과하면 지정된 구성 기록을 보관하고 동일한 구성 기록의 다른 모든 버전은 그대로 둡니다.

구성 개정 및 관련 상태에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 구성 수정 생성 .

매개변수

이름	유형	설명
glideRecord	GlideRecord	보관할 구성 기록입니다. 이 레코드는 다음 중 하나일 수 있습니다. • 원격 기록 생성자(RRP): 원격 기록 생성자 [sn_sb_pro_remote_record_producer] 테이블에 있는 기록입니다. • 원격 작업 정의(RTD): 원격 작업 정의 [sn_sb_pro_remote_task_def] 테이블에 있는 기록입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
부울	구성 기록이 보관되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 구성 기록이 보관되었습니다. • false: 오류가 발생했습니다. 구성 기록이 보관되지 않았습니다.

다음 코드 예제에서는 FDS 구성 레코드의 전역 범위에서 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var grConfig = new GlideRecord('sn_sb_pro_remote_record_producer'); //
 Configuration table that contains the desired record
grConfig.get('0ed11101ff6aca10c1befe258c4fd99e'); // Sys_id of the
 configuration record to publish
var isExecuted = sb.archive(grConfig);
```

PSBPublicAPIUtil - checkout(glideRecord)

지정된 GlideRecord가 유효한 서비스 브리지 구성 기록인지 확인하고 기록이 "게시됨" 상태인지 확인합니다. 이 유효성 검사를 통과하면 지정된 구성 기록의 새 버전이 작성되고 상태 필드가 "초안"으로 설정됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
glideRecord	GlideRecord	체크아웃할 구성 기록입니다. 이 레코드는 다음 중 하나일 수 있습니다. • 원격 기록 생성자(RRP): 원격 기록 생성자 [sn_sb_pro_remote_record_producer] 테이블에 있는 기록입니다. • 원격 작업 정의(RTD): 원격 작업 정의 [sn_sb_pro_remote_task_def] 테이블에 있는 기록입니다.

반환

유형	설명
GlideRecord	성공하면 상태 필드가 "초안"으로 설정된 새로 작성된 구성 기록이 반환됩니다. 오류가 발생한 경우 null을 반환합니다.

다음 코드 예제에서는 RTD 구성 레코드의 전역 범위에서 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var grConfig = new GlideRecord('sn_sb_pro_remote_task_def'); //
 Configuration table that contains the desired record
grConfig.get('0ed11101ff6aca10c1befe258c4fd99e'); // Sys_id of the
 configuration record to checkout
var checkoutGr = sb.checkout(grConfig);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

PSBPublicAPIUtil - publish(glideRecord)

지정된 GlideRecord가 유효한 서비스 브리지 구성 기록인지 확인하고 기록이 "초안" 상태인지 확인합니다. 이 확인에 통과하면 구성 기록의 초안 버전이 게시됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
glideRecord	GlideRecord	게시할 구성 기록입니다. 이 레코드는 다음 중 하나일 수 있습니다. • 원격 기록 생성자(RRP): 원격 기록 생성자 [sn_sb_pro_remote_record_producer] 테이블에 있는 기록입니다. • 원격 작업 정의(RTD): 원격 작업 정의 [sn_sb_pro_remote_task_def] 테이블에 있는 기록입니다.

반환

유형	설명
부울	구성 기록이 게시되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 구성 기록이 게시되었습니다. • false: 오류가 발생했습니다. 구성 기록이 게시되지 않았습니다.

다음 코드 예제에서는 RRP 구성 레코드의 전역 범위에서 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var grConfig = new GlideRecord('sn_sb_pro_remote_record_producer''); //
 Configuration table that contains the desired record
grConfig.get('0ed11101ff6aca10c1befe258c4fd99e'); // Sys_id of the
 configuration record to publish
var isExecuted = sb.publish(grConfig);
```

PSBPublicAPIUtil - retire(glideRecord)

지정된 GlideRecord가 유효한 서비스 브리지 구성 기록인지 확인하고 기록이 유효한 상태인지 확인합니다. 이 유효성 검사를 통과하면 지정된 버전의 구성 기록이 폐기되고 동일한 구성 기록의 다른 모든 수정 버전도 폐기됩니다.

구성 개정 및 관련 상태에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 구성 수정 생성 .

매개변수

이름	유형	설명
glideRecord	GlideRecord	폐기할 구성 기록입니다. 이 레코드는 다음 중 하나일 수 있습니다. • 원격 기록 생성자(RRP): 원격 기록 생성자 [sn_sb_pro_remote_record_producer] 테이블에 있는 기록입니다. • 원격 작업 정의(RTD): 원격 작업 정의 [sn_sb_pro_remote_task_def] 테이블에 있는 기록입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
부울	구성 기록이 폐기되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 구성 기록이 폐기되었습니다. • false: 오류가 발생했습니다. 구성 기록이 폐기되지 않았습니다.

다음 코드 예제에서는 RTD 구성 레코드의 전역 범위에서 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var grConfig = new GlideRecord('sn_sb_pro_remote_task_def'); //
 Configuration table that contains the desired record
grConfig.get('0ed11101ff6aca10c1befe258c4fd99e'); // Sys_id of the
 configuration record to checkout
var isExecuted = sb.retire(grConfig);
```

PSBScratchpadUtil - 범위 지정됨

PSBScratchpadUtil API는 공급자가 다른 서비스 브리지 서비스 외부에 있는 "추가" 정보를 소비자와 공유할 수 있도록 하는 메서드를 제공합니다.

이 정보는 스크래치패드 [sn_sb_scratchpad] 테이블에 이름-값 쌍으로 저장됩니다. 공유 정보는 공급자 작업 또는 원격 작업의 두 가지 유형 중 하나인 작업과 연결되어야 합니다.

관련된 작업이 활성 상태이면 업데이트된 스크래치패드 정보가 소비자 인스턴스와 동기화됩니다. 태스크가 비활성화되거나 삭제되면 스크래치패드의 정보도 지정된 일 수 후에 삭제됩니다. 기본적으로 3입니다. 이 기본값은 sn_sb.scratchpad.autodelete.days 속성에 정의되어 있습니다.

제공자와 소비자 모두 스크래치패드 테이블에 정보를 추가, 업데이트 및 제거할 수 있습니다. 소비자는 *CSBScratchpadUtil* API를 사용하여 이 정보를 업데이트합니다.

이 API에 액세스하려면 서비스 브리지 for Providers 애플리케이션(sn_sb_pro)이 설치되어 있어야 합니다. 이 API는 `sn_sb_pro` 네임스페이스에서 실행됩니다.

PSBScratchpadUtil - get(GlideRecord taskGR, 문자열 이름)

지정된 스크래치패드 속성의 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
taskGR	GlideRecord	지정된 스크래치패드 속성과 연결된 활성 원격 작업 또는 제공자 작업의 GlideRecord입니다. 이러한 기록은 원격 작업 [sn_sb_pro_remote_task] 및 제공자 작업 [sn_sb_pro_provider_task] 테이블에 있습니다.
이름	문자열	검색할 값이 있는 스크래치패드 속성의 이름입니다. 스크래치패드 [sn_sb_scratchpad] 테이블에 있습니다.

반환

유형	설명
문자열 또는 null	요청된 스크래치패드 속성의 값입니다. 속성을 찾을 수 없는 경우 Null입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var rtGR = new GlideRecord("sn_sb_pro_remote_task");
rtGR.setLimit(1);
rtGR.query();
rtGR.next()
if (rtGR.isValidRecord()) {
  var util = new sn_sb_pro.PSBScratchpadUtil();
  util.update(rtGR, "name1", "value1");
  gs.info(util.get(rtGR, "name1"));
}
```

출력:

```
"value1"
```

PSBScratchpadUtil - getAll(GlideRecord taskGR)

지정된 작업과 관련된 모든 스크래치패드 속성의 속성 이름과 값(이름-값 쌍)을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
taskGR	GlideRecord	연결된 스크래치패드 속성을 반환할 활성 원격 작업 또는 제공자 작업의 GlideRecord입니다. 이러한 기록은 원격 작업 [sn_sb_pro_remote_task] 및 제공자 작업 [sn_sb_pro_provider_task] 테이블에 있습니다.

반환

유형	설명
객체	지정된 작업에 포함된 모든 속성 이름 및 값입니다. 양식에서: `{ ## 1 : # 1, ## 2 : # 2, ... }`

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var rtGR = new GlideRecord("sn_sb_pro_remote_task");
rtGR.setLimit(1);
rtGR.query();
rtGR.next()
if (rtGR.isValidRecord()) {
  var util = new sn_sb_pro.PSBScratchpadUtil();
  util.update(rtGR, "name1", "value1");
  gs.info(JSON.stringify(util.getAll(rtGR)));
}
```

출력:

```
{ "name1": "value1" }
```

PSBScratchpadUtil - getNames(GlideRecord taskGR)

지정된 작업 기록과 연결된 모든 스크래치패드 속성의 이름 목록을 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
taskGR	GlideRecord	연결된 모든 스크래치패드 속성의 이름 목록을 반환할 활성 원격 작업 또는 제공자 작업의 GlideRecord입니다. 이러한 기록은 원격 작업 [sn_sb_pro_remote_task] 및 제공자 작업 [sn_sb_pro_provider_task] 테이블에 있습니다.

반환

유형	설명
문자열 배열	지정된 작업 기록과 연결된 스크래치패드 속성의 이름 목록입니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var rtGR = new GlideRecord("sn_sb_pro_remote_task");
rtGR.setLimit(1);
rtGR.query();
rtGR.next()
if (rtGR.isValidRecord()) {
  var util = new sn_sb_pro.PSBScratchpadUtil();
  util.update(rtGR, "name1", "value1");
  gs.info(JSON.stringify(util.getNames(rtGR)));
}
```

출력:

```
[ "name1" ]
```

PSBScratchpadUtil - populateClientScratchpadBR(GlideRecord taskGR)

지정된 원격 작업 또는 제공자 작업과 연결된 스크래치패드 속성을 클라이언트 g_scratchpad에 배치합니다.

UI 표시 비즈니스 규칙에서 이 메서드를 호출할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
taskGR	GlideRecord	연결된 스크래치패드 항목을 클라이언트 g_scratchpad에 배치해야 하는 활성 원격 작업 또는 제공자 작업의 GlideRecord입니다. 이러한 기록은 원격 작업 [sn_sb_pro_remote_task] 및 제공자 작업 [sn_sb_pro_provider_task] 테이블에 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
new sn_sb_pro.PSBScratchpadUtil().populateClientScratchpadBR(current);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

PSBScratchpadUtil - remove(GlideRecord taskGR, 문자열 이름)

스크래치패드 [sn_sb_scratchpad] 테이블에서 지정된 스크래치패드 속성을 삭제합니다.

주: 삭제는 다른 ServiceNow 인스턴스와 동기화되지 않습니다. 스크래치패드 속성은 연결된 작업 기록이 비활성화되거나 삭제된 후 지정된 일수가 지나면 자동으로 삭제됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
taskGR	GlideRecord	지정된 스크래치패드 속성과 연결된 활성 원격 작업 또는 제공자 작업의 GlideRecord입니다. 이러한 기록은 원격 작업 [sn_sb_pro_remote_task] 및 제공자 작업 [sn_sb_pro_provider_task] 테이블에 있습니다.
이름	문자열	스크래치패드 [sn_sb_scratchpad] 테이블에서 제거할 스크래치패드 속성의 이름입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var rtGR = new GlideRecord("sn_sb_pro_remote_task");
rtGR.setLimit(1);
rtGR.query();
rtGR.next()
if (rtGR.isValidRecord()) {
  var util = new sn_sb_pro.PSBScratchpadUtil();
  util.update(rtGR, "name1", "value1");
  util.remove(rtGR, "name1");
  gs.info(util.get(rtGR, "name1"));
}
```

출력:

```
undefined
```

PSBScratchpadUtil - update(GlideRecord taskGR, 문자열 이름, 문자열 값, 부울 client_side_accessible)

스크래치패드 [sn_sb_scratchpad] 테이블에 속성을 삽입하거나 속성 값을 업데이트합니다.

주: 한 번의 호출로 업데이트할 수 있는 최대 속성 수는 50개입니다.

매개변수

이름	유형	설명
taskGR	GlideRecord	지정된 스크래치패드 속성과 연결된 활성 원격 작업 또는 제공자 작업의 GlideRecord입니다. 이러한 기록은 원격 작업 [sn_sb_pro_remote_task] 및 제공자 작업 [sn_sb_pro_provider_task] 테이블에 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	새 스크래치패드 속성 또는 기존 스크래치패드 속성의 이름입니다. 이 이름은 모든 스크래치패드 속성에서 고유해야 합니다.
값	문자열	스크래치패드 속성의 값입니다. 최대: 4000자.
client_side_accessable	부울	옵션입니다. 디스플레이 비즈니스 규칙에서 *populateClientScratchpadBR*을 호출할 때 클라이언트 측 *g_scratchpad*에서 이 속성을 사용할 수 있는지 여부를 표시하는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 속성을 사용할 수 있습니다. • false: 속성을 사용할 수 없습니다. 기본값: false

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var rtGR = new GlideRecord("sn_sb_pro_remote_task");
rtGR.setLimit(1);
rtGR.query();
rtGR.next()
if (rtGR.isValidRecord()) {
  var util = new sn_sb_pro.PSBScratchpadUtil();
  util.update(rtGR, "name1", "value2");
  gs.info(util.get(rtGR, "name1"));
}
```

출력:

```
"value2"
```

큐 - 전역

Queue API(고급 작업 할당)는 문서를 큐로 라우팅하는 메서드를 제공합니다.

이 API는 `sn_awa` 네임스페이스 내에서 제공됩니다.

다음이 필요합니다.

- 고급 작업 할당 플러그인(com.glide.awa)
- 역할: awa_integration_user 또는 admin

큐 - get(문자열 **queue_id)**

sys_id별로 큐 기록을 가져옵니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
queue_id	문자열	테이블의 큐 기록 sys_id 나타냅니다awa_queue

반환

유형	설명
부울	큐 기록이 있으면 True, 그렇지 않으면 False입니다.

```
var queue = sn_awa.Queue.get("<queue_id>");
var workItem = queue.route({
    document_sys_id: "<sys_id>",
    document_table: "<table>"
});
```

Queue – route(객체 옵션)

활성 작업 항목을 큐 개체로 라우팅합니다.

지정된 문서에 대한 활성 작업 항목이 없는 경우 이 메서드는 작업 항목을 만들고 그에 따라 해당 필드를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
옵션	객체	작업 항목과 연결된 문서 sys_id와 테이블을 포함합니다. • `document_sys_id: "<sys_id>"` • `document_table: "<table>"`, 예: 상호 작용

반환

유형	설명
부울	성공하면 True, 그렇지 않으면 오류 메시지입니다.

```
var queue = sn_awa.Queue.get("<queue_id>");
var workItem = queue.route({
    document_sys_id: "<sys_id>",
    document_table: "<table>"
});
```

큐 - 범위 지정됨

Queue API는 채팅 큐를 커넥트 지원 검색하거나 조인할 수 있는 메서드를 제공합니다.

범위가 지정된 애플리케이션에서 이 클래스를 실행하려면 `sn_connect` 네임스페이스 식별자를 사용합니다. 큐 API에 액세스하려면 커넥 ≠스크립트 가능한 API 플러그인(ID: com.glide.connect.scriptable)을 활성화해야 합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위 지정된 큐 - get(문자열 **sysID)**

지정된 채팅 큐를 조회합니다.

매개변수

이름	유형	설명
SysID	문자열	채팅 큐 [chat_queue] 테이블의 큐 Sys_id입니다.

반환

유형	설명
객체	대화 큐 객체를 반환합니다.

```
var queue = sn_connect.Queue.get("ab73be7dc09a4300964f336ee6b74361");
```

범위 지정 큐 - 조인(문자열 질문)

기존 커넥트 지원 채팅 큐에 현재 사용자를 추가하고 지정된 질문을 게시합니다.

이 메서드를 호출하기 전에 메서드를 호출하여 범위 지정된 큐 - get(문자열 sysID) 현재 사용자를 연결할 채팅 큐를 검색해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
질문	문자열	채팅 큐에 추가할 질문입니다.

반환

유형	설명
객체	채팅 큐 항목 [chat_queue_entry] 테이블의 기록(GlideRecord 객체)

```
var queue = sn_connect.Queue.get("ab73be7dc09a4300964f336ee6b74361");
queue.join("How do I access my email?");
```

QuickRanges - 전역

QuickRanges 스크립트 포함은 기존의 CIDR(Classless Inter-Domain Range) 네트워크 표기법, 하이픈으로 연결된 범위 항목 또는 개별 IP 주소를 사용하여 쉼표로 구분된 편리한 입력 필드에서 IP 네트워크, 범위 및 주소 항목을 생성하는 메서드를 제공합니다.

모든 서버 측 검색 스크립트와 함께 이 스크립트 포함을 사용할 수 있습니다.

QuickRanges - createItem(문자열 테이블, 문자열 **ID**, 문자열 유형)

새 검색 범위 항목을 작성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
테이블	문자열	항목이 생성될 테이블입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
id	문자열	새 항목에 사용할 식별자입니다.
유형	문자열	생성할 항목의 유형: IP 주소, IP 네트워크 또는 IP 범위.

반환

유형	설명
GlideRecord	작성된 항목

퀵 레인지 **- onMakeRanges()**

항목을 생성할 때 사용할 IP 네트워크, 범위 및 주소 정보를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

RecordToHTML - 전역

RecordToHTML 스크립트 포함은 레코드를 HTML로 변환하는 유틸리티 클래스입니다.

이 스크립트 포함은 서버 측 스크립트에서 사용할 수 있습니다.

RecordToHTML - RecordToHTML(문자열 테이블, 문자열 **sys_id**, 문자열 패턴, 부울 링크)

RecordToHTML 클래스의 인스턴스를 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
테이블	문자열	기록의 테이블 이름입니다.
sys_id	문자열	기록의 Sys_id입니다.
pattern	문자열	생성할 문자열의 패턴입니다. 패턴에는 ${} 템플릿 리터럴이 포함되어 기존 필드 값의 내용을 제공할 수 있습니다. 예를 들어, 패턴 "${number}"는 선택한 기록의 번호를 제공합니다.
링크	부울	HTML 링크로 결과를 생성할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 기록 정보가 HTML 태그의 링크로 생성됩니다. • false: 기록 정보가 텍스트로 생성됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		기본값: False

다음 예는 HTML 링크에 서식이 지정된 인시던트 기록 정보를 생성하는 방법을 보여줍니다.

```
var r2html = new RecordToHTML("incident",
 "e8e875b0c0a80164009dc852b4d677d5",
"incident: ${number}-${short_description}");
gs.print(r2html.toString());
```

출력:

```
<a
 href="incident.do?sys_id=e8e875b0c0a80164009dc852b4d677d5"><u>incident:
 INC0000005-CPU load high for over 10 minutes</u></a>
```

RecordToHTML - setValue(문자열 필드 이름, 문자열 값)

지정된 필드를 지정된 값으로 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	변경할 필드의 이름입니다.
값	문자열	필드를 설정할 값입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예는 사용자 이름을 문자열로 포함하여 서식이 지정된 인시던트 기록 정보를 생성하는 방법을 보여줍니다.

```
var r2html = new
 RecordToHTML("incident","e8e875b0c0a80164009dc852b4d677d5", "incident:
 ${number}-${short_description} (${user})", true);
r2html.setValue("user", gs.getUserName());
gs.print(r2html.toString());
```

출력:

```
incident: INC0000005-CPU load high for over 10 minutes (admin)
```

RecordToHTML - toString()

RecordToHTML 객체를 문자열로 변환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	*RecordToHTML()* 생성자를 사용하여 패턴 세트로 된 기록의 HTML 출력입니다.

다음 예제에서는 *RecordToHTML* 객체를 문자열로 변환하고 결과를 표시하는 방법을 보여 줍니다.

```
var r2html = new
 RecordToHTML("incident","e8e875b0c0a80164009dc852b4d677d5",
                          "incident: ${number}-${short_description}",
 true);
gs.print(r2html.toString());
```

출력:

```
<a
 href="incident.do?sys_id=e8e875b0c0a80164009dc852b4d677d5"><u>incident:
 INC0000005-CPU load high for over 10 minutes</u></a>
```

RegressionSolution - 전역

RegressionSolution API는 스토어에 사용되는 스크립팅 가능한 객체입니다예측 인텔리전스.

이 API에는 예측 인텔리전스 플러그인(com.glide.platform_ml)이 필요하며 `sn_ml` 네임스페이스 내에서 제공됩니다.

솔루션 설정-교육 흐름은 다음과 같습니다.

1. *DatasetDefinition* API를 사용하여 데이터 세트를 생성합니다.
2. 옵션입니다. *###* API를 사용하여 인코더를 빌드합니다.
3. 생성자를 사용하여 회귀 솔루션 개체를 만듭니다.
4. *RegressionSolutionStore - add()* 메서드를 사용하여 회귀 솔루션 저장소에 솔루션 개체를 추가합니다.
5. *submitTrainingJob()* 메서드를 사용하여 솔루션을 교육합니다. 이렇게 하면 *RegressionSolutionVersion* API를 사용하여 관리할 수 있는 객체 버전이 생성됩니다.
6. *RegressionSolutionVersion - predict()* 메서드를 사용하여 예측을 가져옵니다.

주: 이 API는 전체 권한으로 실행됩니다 . 사용자 액세스를 제한하려면 스크립트에 액세스 제어 메커니즘을 포함합니다.

사용 지침은 ML API 사용을 참조하세요.

RegressionSolution - RegressionSolution(객체 구성)

회귀 솔루션을 생성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
구성	객체	의 구성 속성을 포함하는 JavaScript 객체 용액. `{ "algorithmConfig": {Object}, "dataset": {Object}, "domainName": "String",`

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명

		`"encoder": {Object},`
		`"inputFieldNames": [Array],`
		`"label": "String",`
		`"minRowCount": "String",`
		`"predictedFieldName": "String",`
		`"predictedInterval": [Array],`
		`"processingLanguage": "String",`
		`"stopwords": [Array],`
		`"trainingFrequency": "String"`
		`}`

config.dataset	객체	*DatasetDefinition* 이름입니다.
config.domainName	문자열	옵션입니다. 이 데이터 세트와 연결된 도메인 이름입니다. 도메인 분리 및 예측 인텔리전스 를 참조하십시오. 기본값: 현재 도메인(예: `"##"`)
config.encoder (영문)	객체	옵션입니다. 이 솔루션에 할당할 학습된 인코더 개체입니다. 인코더 - 인코더(개체 구성) 문서를 참조하십시오.
config.inputFieldNames	배열	문자열로 표시된 입력 필드 이름의 목록입니다. 모델은 예측을 수행하는 데 사용되는 이러한 필드를 사용합니다.
config.label	문자열	예측 작업을 식별합니다.
config.minRowCount (영문)	문자열	옵션입니다. 교육을 위해 데이터 세트에 필요한 최소 기록 수입니다. 기본값: 10000
config.predictedFieldName	문자열	를 설정 *predictedInterval*하지 않는 한 필수입니다. 예측 가능성을 교육할 필드를 식별합니다.
config.predictedInterval	배열	를 설정 *predictedFieldName*하지 않는 한 필수입니다. 신뢰도에 대한 솔루션을 교육할 필드 범위를 설정합니다. 숫자가 아닌 날짜 필드 2개 제공을 지원합니다. 예를 들면 `'predictedInterval': ['sys_updated_on', 'sys_created_on']`와 같습니다.
config.processingLanguage	문자열	옵션입니다. 두 글자 ISO 639-1 언어 코드 형식의 처리 언어. 기본값 : "en"
config.stopwords	배열	옵션입니다. 속성 설정에 따라 시스템이 자동으로 생성하는 사전 설정 문자열 목록입니다 *language* . 자세한 내용은 사용자 지정 스톱 워드 목록 만들기를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		기본값: 영어 스톱 워드
config.trainingFrequency	문자열	모델을 재교육하는 빈도입니다. 가능한 값: • every_30_days • every_60_days • every_90_days • every_120_days • every_180_days • run_once 기본값: run_once

다음 예제에서는 개체를 만들고 RegressionSolution 저장소.

```
var myNewData = new sn_ml.DatasetDefinition(
  {
     'tableName' : 'incident',
     'fieldNames' : ['category', 'short_description', 'priority'],
     'fieldDetails' : [
       {
         'name' : 'category',
         'type' : 'nominal'
       },
       {
         'name' : 'short_description',
         'type' : 'text'
       }],
     'encodedQuery' : 'activeANYTHING'
  });

var mySimSolution = new sn_ml.SimilaritySolution({
  'label': "my solution definition",
  'dataset' : myNewData,
  'predictedFieldName' : 'category',
  'inputFieldNames': ['short_description']
});

var mySimilarityName = sn_ml.SimilaritySolutionStore.add(mySimSolution);
```

다음 예제에서는 속성을 사용하여 *predictedInterval* 훈련시킬 객체를 만드는 방법을 보여줍니다.

```
var myIncidentData = new sn_ml.DatasetDefinition({
'tableName' : 'incident',
'fieldNames' : ['short_description', 'sys_updated_on','sys_created_on'],
'encodedQuery' : 'activeANYTHING'
});

var mySolution = new sn_ml.RegressionSolution({
'label': 'reg assinGroup',
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
'dataset' : myIncidentData,
'predictedInterval': ['sys_updated_on', 'sys_created_on'],
'inputFieldNames': ['short_description']
});

var my_unique_name = sn_ml.RegressionSolutionStore.add(mySolution)
```

RegressionSolution - cancelTrainingJob()

에 대한 작업을 취소 솔루션 객체 교육을 위해 제출된

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 기존 학습 작업을 취소하는 방법을 보여 줍니다.

```
var mySolution =
 sn_ml.RegressionSolutionStore.get('ml_sn_global_global_regression');

mySolution.cancelTrainingJob();
```

RegressionSolution - getActiveVersion()

활성 항목을 가져옵니다. *RegressionSolutionVersion* 객체입니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	활성 *RegressionSolutionVersion* 객체입니다.

하는 방법을 보여 줍니다 *## ###* 스토어에서 활성 버전을 가져오고 학습 상태를 반환

```
var mlSolution =
 sn_ml.RegressionSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_regression');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getStatu
s()), null, 2));
```

출력:

```
{
  "state": "solution_complete",
  "percentComplete": "100",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "hasJobEnded": "true"
}
```

RegressionSolution - getAllVersions()

다음의 모든 버전을 가져옵니다. *RegressionSolution* 개체입니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
배열	솔루션 객체의 기존 버전. 참고 항목 *RegressionSolutionVersion* API입니다.

다음 예제에서는 모든 *RegressionSolution* 버전 개체를 가져오고 *getVersionNumber()* 및 *getStatus()* 솔루션 버전 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var mlSolution =
 sn_ml.RegressionSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_regression');

var mlSolutionVersions = mlSolution.getAllVersions();

for (i = 0; i < mlSolutionVersions.length; i++) {
gs.print("Version " + mlSolutionVersions[i].getVersionNumber() + "
 Status: " + mlSolutionVersions[i].getStatus() +"\n");
};
```

출력:

```
Version 3 Status:
 {"state":"solution_complete","percentComplete":"100","hasJobEnded":"tru
e"}

Version 2 Status:
 {"state":"solution_complete","percentComplete":"100","hasJobEnded":"tru
e"}

Version 1 Status:
 {"state":"solution_cancelled","percentComplete":"0","hasJobEnded":"tru
e"}
```

회귀 솔루션 - getLatestVersion()

의 최신 버전을 가져옵니다. 해결책.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
객체	*RegressionSolutionVersion* 최신 버전에 해당하는 객체 a *RegressionSolution()*입니다.

다음 예제에서는 솔루션의 최신 버전을 가져오 고 교육 상태를 반환하는 방법을 보여 줍니다.

```
var mlSolution =
 sn_ml.RegressionSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_regression');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getLatestVersion().getStatu
s()), null, 2));
```

출력:

```
{
  "state": "solution_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

RegressionSolution - getName()

저장소와의 상호 작용에 사용할 개체의 이름을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	솔루션 객체의 이름입니다.

하는 방법을 보여 줍니다 *## ###*데이터 세트 정보를 업데이트하고 개체의 이름을 인쇄

```
// Update solution
var myIncidentData = new sn_ml.DatasetDefinition({
   'tableName' : 'incident',
   'fieldNames' : ['category', 'short_description', 'priority'],
   'encodedQuery' : 'activeANYTHING'
});

var eligibleFields =
 JSON.parse(myIncidentData.getEligibleFields('regression'));

var myRegression = new sn_ml.RegressionSolution({
   'label': "my regression solution",
   'dataset' : myIncidentData,
   'inputFieldNames': eligibleFields['eligibleInputFieldNames'],
   'predictedFieldName': 'category'
});
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// update solution
sn_ml.RegressionSolutionStore.update('ml_x_snc_global_global_my_solution_
definition_4', myRegression);

// print solution name
gs.print('Solution Name: '+myRegression.getName());
```

출력:

```
Solution Name: ml_x_snc_global_global_my_solution_definition_4
```

RegressionSolution - getProperties()

솔루션 객체 속성 가져오기.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	*RegressionSolutionStore*의 Dataset 및 *RegressionSolution()* 개체 세부 정보의 내용입니다. `{ "datasetProperties": {Object}, "domainName": "String", "encoder": {Object}, "inputFieldNames": [Array], "label": "String", "name": "String", "predictedFieldName": "String", "predictedInterval": [Array], "processingLanguage": "String", "scope": "String", "stopwords": [Array],`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명

	<pre>"trainingFrequency": "String"
	}</pre>

〈Object〉.dataset속성	솔루션과 연결된 *DatasetDefinition()* 객체의 속성을 나열합니다.
	<pre>{
	"encodedQuery": "String",
	"fieldDetails": [Array],
	"fieldNames": [Array],
	"tableName": "String"
	}</pre>데이터 형식: 개체.

<Object>.datasetProperties.tableName	데이터 세트의 테이블 이름입니다. 예를 들어 `"tableName" : "Incident"`입니다. 데이터 형식: 문자열.
<Object>.datasetProperties.fieldNames	지정된 테이블의 필드 이름을 문자열로 나열한 목록입니다. 예를 들어 `"fieldNames" : ["short_description", "priority"]###`. 데이터 형식: 배열.

<Object>.datasetProperties.fieldNames.fieldDetails	필드 속성을 지정하는 JavaScript 객체의 목록입니다.
	<pre>[
	{
	"name": "String",
	"type": "String"
	}
	]</pre>데이터 형식: 배열.

〈Object〉.datasetProperties.fieldNames.fieldDetails.〈object〉입니다.이름	이 데이터 세트를 제한할 정보의 유형을 정의하는 필드의 이름입니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.datasetProperties.fieldDetails.〈object〉입니다. 형	머신 러닝 필드 유형입니다. 데이터 형식: 문자열.
<Object>.datasetProperties.fieldDetails.encodedQuery	표준 Glide 형식으로 인코딩된 쿼리 문자열입니다. 인코딩된 쿼리 문자열을 참조하세요. 데이터 형식: 문자열.
<Object>.domainName	이 데이터 세트와 연결된 도메인 이름입니다. 도메인 분리 및 예측 인텔리전스 를 참조하십시오. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.인코더	이 솔루션에 할당된 인코더 개체입니다. 인코더 - 인코더(개체 구성) 문서를 참조하십시오. 데이터 형식: 개체.
〈Object〉.input필드 이름	문자열로 표시된 입력 필드 이름의 목록입니다. 모델은 예측을 수행하는 데 사용되는 이러한 필드를 사용합니다. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.레이블	예측 작업을 식별합니다. `{ "label": "my first prediction" }` 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.이름	시스템에서 할당한 이름입니다. 데이터 형식: 문자열.
<Object>.predictedFieldName	예측 가능성을 교육할 필드를 식별합니다. 데이터 형식: 문자열.
<Object>.predictedInterval	예측 신뢰 수준을 지정하는 값의 범위입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	데이터 유형: 배열
<Object>.processingLanguage	두 글자 ISO 639-1 언어 코드 형식의 처리 언어. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.범위	개체 범위입니다. 현재 유일하게 유효한 값은 `global`입니다. 데이터 유형: 문자열
<Object>.stopwords	옵션입니다. 속성 설정에 따라 시스템이 자동으로 생성하는 사전 설정 문자열 목록입니다 *`language`*. 자세한 내용은 사용자 지정 스톱 워드 목록 만들기를 참조하세요. 데이터 형식: 배열.
〈Object〉.training빈도	모델을 재교육하는 빈도입니다. 가능한 값: • every_30_days • every_60_days • every_90_days • every_120_days • every_180_days • run_once 기본값: run_once 데이터 형식: 문자열.

다음 예제에서는저장소에 있는 솔루션 개체의 속성을 가져옵니다.

```
var mySolution =
 sn_ml.RegressionSolutionStore.get('ml_sn_global_global_regression_soluti
on');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mySolution.getProperties()), null,
 2));
```

출력:

```
*** Script: {
  "datasetProperties": {
    "tableName": "cloudinfratext",
```

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "fieldNames": [
      "short_description",
      "sourcedc",
      "targetdc",
      "dbsize",
      "duration"
    ]
  },
  "domainName": "global",
  "encoderProperties": {
    "datasetsProperties": [],
    "name": "wc_regression"
  },
  "inputFieldNames": [
    "short_description",
    "sourcedc",
    "targetdc",
    "dbsize"
  ],
  "label": "Regression Test for DB Restore",
  "name": "ml_x_snc_global_global_regression",
  "predictedFieldName": "duration",
  "processingLanguage": "en",
  "scope": "global",
  "stopwords": [
    "Default English Stopwords"
  ],
  "trainingFrequency": "every_30_days"
}
```

RegressionSolution - getVersion(문자열 버전)

솔루션을 가져옵니다. 제공된 버전 번호 기준.

매개변수

이름	유형	설명
버전	문자열	솔루션의 기존 버전 번호입니다.

반환

유형	설명
객체	*RegressionSolutionVersion* API 메서드를 호출할 수 있는 *RegressionSolution()* 객체의 지정된 버전입니다.

다음 예제에서는 버전 번호별로 솔루션의 교육 상태를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
var mlSolution =
 sn_ml.RegressionSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_regression');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getVersion('1').getStatus(
)), null, 2));
```

출력:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
{
  "state": "solution_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

RegressionSolution - setActiveVersion(문자열 버전)

저장소에서 지정된 버전의 솔루션을 활성화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
버전	문자열	활성화할 *RegressionSolution()* 객체 버전의 이름입니다. 이 버전을 활성화하면 다른 버전은 비활성화됩니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 스토어에서 솔루션 버전을활성화하는 방법을 보여 줍니다.

```
sn_ml.RegressionSolution.setActiveVersion("ml_incident_categorization");
```

RegressionSolution - submitTrainingJob()

교육 작업을 제출합니다.

주: 이 메서드를 실행하기 전에 먼저 *RegressionSolutionStore - add()* 메서드를 사용하여 저장소에 솔루션을 추가해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	*RegressionSolutionVersion* 개체에 해당하는 개체입니다 *## ###* 교육 중인

다음 예제에서는 데이터 세트를 만들고, 솔루션에 적용하고, 저장소에 솔루션을 추가하고, 학습 작업을 제출하는 방법을 보여 줍니다.

```
// Create a dataset
var myData = new sn_ml.DatasetDefinition({

  'tableName' : 'incident',
  'fieldNames' : ['assignment_group', 'short_description',
 'description'],
  'encodedQuery' : 'activeANYTHING'
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
});

// Create a solution
var mySolution = new sn_ml.RegressionSolution({

  'label': "my solution definition",
  'dataset' : myData,
  'predictedFieldName' : 'assignment_group',
  'inputFieldNames':['short_description']

});

// Add the solution to the store to later be able to retrieve it.
var my_unique_name = sn_ml.RegressionSolutionStore.add(mySolution);

// Train the solution - this is a long running job
var myRegressionVersion = mySolution.submitTrainingJob();
```

RegressionSolutionStore - 전역

솔루션을 저장하고 검색할 수 있습니다 .

RegressionSolutionStore API에는 예측 인텔리전스 플러그인(com.glide.platform_ml)이 필요하며 `sn_ml` 네임스페이스 내에서 제공됩니다.

RegressionSolutionStore - add(객체 mlSolution)

저장소에 새 솔루션 개체를 추가하고 고유한 이름을 반환합니다.

주: 레이블 값은 고유할 필요가 없습니다. 예를 들어 동일한 레이블을 사용하여 이 메서드를 10번 실행하면 이 메서드는 고유하게 명명된 10개의 서로 다른 개체를 저장소에 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
ml솔루션	회귀 솔루션	*## ###()* 저장소에 추가할 객체입니다.

반환

유형	설명
문자열	시스템에서 생성된 솔루션 이름입니다.

추가하는 방법을 보여 줍니다 솔루션 저장소에*RegressionSolution - submitTrainingJob()* 을 사용하여 스토어에 추가한 후 솔루션을 교육합니다.

```
// Create a dataset
var myData = new sn_ml.DatasetDefinition({

  'tableName' : 'incident',
  'fieldNames' : ['assignment_group', 'short_description',
 'description'],
  'encodedQuery' : 'activeANYTHING'

});
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// Create an solution
var mySolution = new sn_ml.RegressionSolution({

  'label': "my solution definition",
  'dataset' : myData,
  'predictedFieldName' : 'assignment_group',
  'inputFieldNames':['short_description']

});

// Add the solution to the store to later be able to retrieve it.
var my_unique_name = sn_ml.RegressionSolutionStore.add(mySolution);
```

RegressionSolutionStore - deleteObject(문자열 이름)

저장소에서 지정된 솔루션 개체를 제거합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	*RegressionSolution()* 삭제할 객체입니다. 의 이름

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 저장소에서 솔루션을 삭제하는 방법을 보여 줍니다.

```
sn_ml.RegressionSolutionStore.deleteObject("ml_sn_global_global_solution
");
```

RegressionSolutionStore - get(문자열 이름)

저장소에서 솔루션 객체를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	스토어에 있는 솔루션의 이름입니다.

반환

유형	설명
객체	*## ###*객체. 개체가 없으면 오류를 반환합니다.

다음 예제에서는 *get()* 메서드를 사용하여 저장소에서 솔루션 객체를 가져오고 RegressionSolution - getActiveVersion()및 RegressionSolutionVersion - getStatus() 메서드.

```
// Get status
var mlSolution =
 sn_ml.RegressionSolutionStore.get('ml_incident_categorization');
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getStatus(), null, 2)));
```

출력:

```
{
 "state":"solution_complete",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true"
}
```

RegressionSolutionStore - getAllNames(개체 옵션)

저장소에 있는 모든 솔루션 정의 기록의 이름을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
옵션	객체	지정된 속성 내에서 결과를 제한하는 옵션입니다. `{ "label": "String", "domainName": "String", "scope": "String" };`
옵션.레이블	문자열	옵션입니다. 솔루션 개체의 레이블입니다.
options.domainName	문자열	옵션입니다. 솔루션 개체의 도메인 이름입니다. 다음을 참조 Domain Separation 및 예측 인텔리전스 .
옵션.범위	문자열	옵션입니다. 솔루션 객체에 대한 애플리케이션 범위의 이름입니다.

반환

유형	설명
배열	저장소의 솔루션 개체 이름을 나타내는 문자열 목록입니다.

다음 예제에서 *getAllNames()* 메서드는 저장소의 모든 이름 목록을 반환합니다.

```
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(sn_ml.RegressionSolutionStore.getAllNames()), null, 2));
```

출력:

```
[
  "ml_x_snc_global_global_my_solution_definition_3",
  "ml_incident_assignment",
  "ml_x_snc_global_global_my_solution_definition",
  "ml_x_snc_global_global_my_solution_definition_2",
  "ml_sn_global_global_incident_service"
]
```

다음 예제에서 *getAllNames()* 메서드는 매개 변수에 *options* 설정된 값과 연결된 이름만 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var options = {
  'label' : 'my solution definition',
  'domainName' : 'global',
  'scope' : 'global'
};
var solNames = sn_ml.RegressionSolutionStore.getAllNames(options);
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(solNames), null, 2));
```

출력:

```
[
  "ml_x_snc_global_global_my_solution_definition"
]
```

RegressionSolutionStore - update(문자열 이름, 개체 mlSolution)

저장소의 기존 객체를 매개변수로 전달된 객체로 바꿉니다. 제공된 객체 이름은 비어 있거나 일치해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	업데이트할 솔루션의 이름입니다.
ml솔루션	*## ###*	*## ###()* 업데이트할 객체 속성입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 저장소에서 솔루션 개체를 업데이트하는 방법을 보여 줍니다.

```
var solutionUpdate = new sn_ml.RegressionSolution({
  'label': 'my solution definition',
  'dataset' : myData,
  'predictedFieldName' : 'assignment_group',
  'inputFieldNames': ['short_description']
});

sn_ml.RegressionSolutionStore.update('ml_sn_global_global_incident_servic
e', solutionUpdate);
```

RegressionSolutionVersion - 전역

RegressionSolutionVersion API는 저장소에서 예측 인텔리전스 사용되는 스크립팅 가능한 개체입니다.

이 API에는 예측 인텔리전스 플러그인(com.glide.platform_ml)이 필요하며 `sn_ml` 네임스페이스 내에서 제공됩니다.

RegressionSolution 저장소의 RegressionSolution API 개체를 기반으로 하는 솔루션 버전으로 작업할 때 이 API를 사용합니다.

시스템은 솔루션 정의를 교육할 때마다 솔루션 버전을 생성합니다. 대부분의 버전은 예약된 솔루션 교육 중에 생성됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 API의 메서드는 다음 *RegressionSolution* 메서드를 사용하여 액세스할 수 있습니다.

- *getActiveVersion()# #####.*
- *getAllVersions()# #####.*
- *getLatestVersion()# #####.*
- *getVersion()# #####.*

RegressionSolutionVersion - getProperties()

솔루션 객체 속성 가져오기 및 버전 번호.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	Dataset 및 RegressionSolution 버전 세부 정보의 내용입니다. 결과는 개체 속성 설정에 따라 달라집니다. `{ "datasetProperties": {Object}, "domainName": "String", "encoder": {Object}, "inputFieldNames": [Array], "isActive": Boolean, "label": "String", "name": "String", "predictedFieldName": "String", "predictedInterval": [Array], "processingLanguage": "String", "scope": "String", "stopwords": [Array], "versionNumber": "Number" }`
〈Object〉.dataset속성	솔루션과 연결된 *DatasetDefinition()* 객체의 속성을 나열합니다. `{ "encodedQuery": "String", "fieldDetails": [Array], "fieldNames": [Array], "tableName": "String" }`
<Object>.datasetProperties.tableName	데이터 세트의 테이블 이름입니다. 예를 들어 `"tableName" : "Incident"`입니다. 데이터 형식: 문자열.
<Object>.datasetProperties.fieldNames	지정된 테이블의 필드 이름을 문자열로 나열한 목록입니다. 예를 들어 `"fieldNames" : ["short_description", "priority"]###.`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	데이터 형식: 배열.
<Object>.datasetProperties.fieldNamesAndTypes	필드 속성을 지정하는 JavaScript 객체의 목록입니다. `[ { "name": "String", "type": "String" } ]` 데이터 형식: 배열.
〈Object〉.datasetProperties.fieldNamesAndTypes.name 이름	이 데이터 세트를 제공하는 〈Object〉의 정의하는 필드의 이름입니다. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.datasetProperties.fieldNamesAndTypes.type 형	이 필드의 데이터 유형입니다. 데이터 형식: 문자열.
<Object>.datasetProperties.encodedQuery	표준 GlideRecord 형식으로 인코딩된 쿼리 문자열입니다. 인코딩된 쿼리 문자열을 참조하세요. 데이터 형식: 문자열.
<Object>.domainName	이 데이터 세트와 연결된 도메인 이름입니다. 도메인 분리 및 예측 인텔리전스 를 참조하십시오. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.인코더	이 솔루션에 할당된 인코더 개체입니다. 인코더 - 인코더(개체 구성) 문서를 참조하십시오. 데이터 형식: 개체.
〈Object〉.input필드 이름	문자열로 표시된 입력 필드 이름의 목록입니다. 모델은 예측을 수행하는 데 사용되는 이러한 필드를 사용합니다. 데이터 형식: 문자열.
<Object>.isActive	이 버전이 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 버전이 활성 상태입니다. • false: 버전이 활성화되지 않았습니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.레이블	예측 작업을 식별합니다. `{ "label": "my first prediction" }`

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.이름	시스템에서 할당한 이름입니다. 데이터 형식: 문자열.
<Object>.predictedFieldName	예측 가능성을 교육할 필드를 식별합니다. 데이터 형식: 문자열.
<Object>.predictedInterval	예측 신뢰 수준을 지정하는 값의 범위입니다. 데이터 유형: 배열
<Object>.processingLanguage	두 글자 ISO 639-1 언어 코드 형식의 처리 언어. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.범위	개체 범위입니다. 현재 유일하게 유효한 값은 `global`입니다. 데이터 유형: 문자열
<Object>.stopwords	옵션입니다. 속성 설정에 따라 시스템이 자동으로 생성하는 사전 설정 문자열 목록입니다 *language*. 자세한 내용은 사용자 지정 스톱 워드 목록 만들기를 참조하세요. 데이터 형식: 배열.
<Object>.versionNumber	의 버전 번호 *RegressionSolution* 객체입니다.

다음 예제에서는 저장소에 있는 활성 개체 버전의 속성을 가져옵니다.

```
// Get properties
var mlSolution =
 sn_ml.RegressionSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getPrope
rties()), null, 2));
```

출력:

```
{
  "datasetProperties": {
    "encodedQuery": "",
    "fieldNames": [
      "short_description",
      "sourcedc",
      "targetdc",
      "dbsize",
      "duration"
    ],
    "tableName": "cloudinfratext"
  },
  "domainName": "global",
  "encoderProperties": {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "datasetsProperties": [],
    "name": "wc_regression"
  },
  "inputFieldNames": [
    "short_description",
    "sourcedc",
    "targetdc",
    "dbsize"
  ],
  "isActive": "true",
  "label": "Regression Test for DB Restore",
  "name": "ml_x_snc_global_global_regression",
  "predictedFieldName": "duration",
  "processingLanguage": "en",
  "stopwords": [
    "Default English Stopwords"
  ],
  "versionNumber": "1"
}
```

RegressionSolutionVersion - getStatus(부울 **includeDetails)**

교육 완료 상태를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
include상세 정보	부울	상태를 반환할지 여부를 나타내는 플래그입니다 *details*. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 추가 상세 정보를 반환합니다. • false: 추가 세부 정보를 반환하지 않습니다. 기본값: False

반환

유형	설명
객체	다음에 대한 교육 상태 정보를 포함하는 JavaScript 객체RegressionSolution 개체입니다. `{ "state": "String", "percentComplete": "Number as a String", "hasJobEnded": "Boolean value as a String", "details": {Object} }`
〈Object〉.상태	교육 완료 상태입니다. 훈련 작업이 종료 상태에 도달하면 작업은 해당 상태를 벗어나지 않습니다. 상태가 terminal *hasJobEnded*이면 속성이 `true`로 설정됩니다. 가능한 값:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• `fetching_files_for_training` • `preparing_data` • `###` • `solution_cancelled` (터미널) • `solution_complete` (터미널) • `solution_error` (단말기) • `solution_incomplete` • `training_request_received` • `training_request_timed_out` (터미널) • `training_solution` • `uploading_solution` • `waiting_for_training` 데이터 유형: 문자열
<Object>.hasJobEnded	교육이 완료되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 교육이 완료되었습니다. • false: 교육이 완료되지 않았습니다. 데이터 유형: 문자열로서의 부울 값
〈Object〉.percent완료	교육 완료율입니다. 완료율이 100 미만이면 작업이 종료 상태일 수 있습니다. 예를 들어 교육 시간이 초과되는 경우입니다. 데이터 형식: 문자열로서의 숫자 범위: 0 - 100
〈Object〉.세부 정보	추가 교육 상세 정보 목록이 포함된 객체입니다. 데이터 유형: 객체

다음 예제에서는 교육이 완료된 성공적인 결과를 보여 줍니다.

```
// Get status
var mlSolution =
 sn_ml.RegressionSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getStatus(true), null, 2)));
```

출력:

```
{
 "state":"solution_complete",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true",
 "details":{"stepLabel":"Solution Complete"} // This information is only
 returned if getStatus(true);
}
```

다음 예제에서는 학습이 완료된 실패한 결과를 보여 줍니다.

```
// Get status
var solutionName = 'ml_x_snc_global_global_regression_solution';
var mlSolution = sn_ml.RegressionSolutionStore.get(solutionName);
var trainingStatus = mlSolution.getLatestVersion().getStatus();

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(trainingStatus), null, 2));
```

출력:

```
{
 "state":"solution_error",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true"
}
```

RegressionSolutionVersion - getVersionNumber()

다음의 버전 번호를 가져옵니다. 솔루션 개체입니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	버전 번호입니다.

다음 예제에서는 버전 번호를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
// Get version number
var mlSolution =
 sn_ml.RegressionSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print("Version number:
 "+JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getVersionNumb
er()), null, 2));
```

출력:

```
Version number: 1
```

RegressionSolutionVersion - predict(객체 입력, 객체 옵션)

예측에 대한 입력 데이터를 가져옵니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
입력	객체	*GlideRecord* 또는 필드 이름과 값을 키-값 쌍으로 포함하는 JSON 객체의 배열입니다.
옵션	객체	예측 결과를 필터링하기 위한 선택적 값입니다. `{ "apply_threshold": Boolean, "top_n": Number }`
options.apply_threshold	부울	솔루션의 임계값을 확인하고 결과 집합에 적용할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 신뢰도가 임계값보다 큰 결과를 반환합니다. • false: 모든 결과를 반환합니다. 기본값: True
options.top_n	번호	제공된 경우 지정된 예측 수까지 상위 결과를 반환합니다.

반환

유형	설명
객체	sys_id 또는 record_number별로 정렬된 예측 결과를 포함하는 JSON 객체입니다. `{ <identifier>: [Array] }`
〈Object〉.〈식별자〉	각 예측 결과에 대한 상세 정보가 있는 객체의 목록입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `<identifier>: [ { "confidence": Number, "predictedSysId": "String", "predictedValue": "String", "threshold": Number } ]`
〈Object〉.〈식별자〉.〈object〉.자신	예측과 연결된 신뢰도 값입니다. 예: 53.84. 데이터 유형: 숫자
〈Object〉.〈식별자〉.〈object〉.예측 시스템 ID	예측 값의 sys_id입니다. 결과가 예측되는 모든 테이블에서 나올 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
〈Object〉.〈식별자〉.〈object〉 예측 값	예측 결과를 나타내는 값입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.〈식별자〉.〈object〉 문지방	예측과 연결된 구성된 임계치의 값입니다. 데이터 유형: 숫자

다음 예제에서는 입력을 위해 GlideRecord by sys_id 사용하고 상위 3개 결과로 제한하고 임계값을 제외하는 선택적 매개변수를 포함하는 *predict()* 메서드에 대한 예측 결과를 표시하는 방법을 보여줍니다.

```
var mlSolution =
 sn_ml.RegressionSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

// single GlideRecord input
var input = new GlideRecord("incident");
input.get("<sys_id>");

// configure optional parameters
var options = {};
options.top_n = 3;
options.apply_threshold = false;

var results = mlSolution.getVersion(1).predict(input, options);
// pretty print JSON results
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
```

```
{
        "<sys_id/now_GR>": [
    {
      "confidence": 62.10782320780268,
      "threshold": 20.36,
      "predictedValue": "Clone Issues",
      "predictedSysId": ""
    },
    {
      "confidence": 6.945237375770391,
      "threshold": 16.63,
      "predictedValue": "Instance Administration",
      "predictedSysId": ""
    },
    {
      "confidence": 5.321061076300759,
      "threshold": 23.7,
      "predictedValue": "Administration",
      "predictedSysId": ""
    }
  ]
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 예제에서는 필드 이름 배열을 입력에 대한 키-값 쌍으로 사용하고 상위 3개의 결과로 제한하고 임계값을 제외하는 선택적 매개 변수를 포함하는 *predict()* 메서드에 대한 예측 결과를 표시하는 방법을 보여 줍니다.

```
var mlSolution =
 sn_ml.RegressionSolutionStore.get('ml_incident_categorization');
// key-value pairs input
var input = [{"short_description":"my email is not working"},
 {short_description:"need help with password"}];
// configure optional parameters
var options = {};
options.top_n = 3;
options.apply_threshold = false;
var results = mlSolution.predict(input, options);
// pretty print JSON results
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
```

```
{
  "1": [
    {
      "confidence": 37.5023032262591,
      "threshold": 10.72,
      "predictedValue": "Authentication",
      "predictedSysId": ""
    },
    {
      "confidence": 24.439964862166583,
      "threshold": 23.7,
      "predictedValue": "Administration",
      "predictedSysId": ""
    },
    {
      "confidence": 11.736320486031047,
      "threshold": 100,
      "predictedValue": "Security",
      "predictedSysId": ""
    }
  ],
  "2": [
    {
      "confidence": 99,
      "threshold": 17.77,
      "predictedValue": "Email",
      "predictedSysId": ""
    },
    {
      "confidence": 3.182137005157543,
      "threshold": 10.72,
      "predictedValue": "Authentication",
      "predictedSysId": ""
    },
    {
      "confidence": 2.8773826570713514,
      "threshold": -1,
      "predictedValue": "Email (I/f)",
      "predictedSysId": ""
    }
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  ]
}
```

RemedialActionEngine - 범위 지정됨

RemedialActionEngine API는 정정 작업을 수행하기 위한 메서드를 제공합니다.

이 API는 정정 작업 프레임워크의 일부이며 다음 작업을 수행하는 데 사용할 수 있습니다.

- 정정 작업을 시작합니다.
- 정정 작업의 실행을 트리거합니다.
- 정정 작업을 실행하려면 로그인한 사용자의 권한 부여를 확인하십시오.
- 대상 기록에 대한 정정 작업의 적용 가능성을 확인합니다.
- 대상 작업의 현재 실행 상태 및 출력 페이로드를 가져옵니다.

이 API에는 com.snc.sn_reacf(정정 작업 프레임워크) 스토어 애플리케이션이 필요하며 `sn_reacf` 네임스페이스 내에서 제공됩니다.

RemedialActionEngine - beginRemediation (문자열 remedialAction, 문자열 parentTable, 문자열 parentRecord, 객체 actionParams, 문자열 targetRecord, 문자열 originRecord)

대상 기록에 대해 상위 기록에서 정정 작업을 시작합니다. 이 방법은 '준비' 상태의 새 정정 작업 실행 기록을 생성합니다.

주: 요청 매개변수를 정의할 때는 다음 사항에 유의해야 합니다.

- 매개 변수 형식이 개체 또는 배열인 경우 각 속성과 해당 형식을 정의합니다.
- 매개변수 유형이 GlideRecord인 경우 요청에 연결된 테이블을 제공합니다.

매개변수

이름	유형	설명
remedialAction	문자열 또는 GlideRecord	femedial action [sn_reacf_remedial_action] 테이블의 Sys_id 또는 internal_name 또는 GlideRecord입니다.
parentTable	문자열	상위 기록의 테이블 이름입니다.
parentRecord	문자열	상위 기록의 Sys_id입니다.
actionParams	객체	옵션입니다. 정정 작업 매개변수 이름 및 값의 맵입니다. `{ "<parameter name>": <parameter value> }` 주: 매개변수 값은 정정 작업 매개변수 [sn_reacf_remedial_action_parameter] 테이블에 정의된 유형이어야 합니다.
targetRecord	문자열 또는 GlideRecord	옵션입니다. 구성된 대상 테이블의 Sys_id 또는 GlideRecord
originRecord	문자열 또는 GlideRecord	옵션입니다. 정정 작업 원본 [sn_reacf_remedial_action_origin] 테이블의 Sys_id 또는 GlideRecord입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명

객체	<pre>{
	"statusCode": "String",
	"actionExecutionRequestId": "String",
	"parentRecord": "String",
	"parentTable": "String"
	}</pre>

<Object>.statusCode	정정 작업 실행 요청의 상태 코드(성공, duplicate_request 또는 실패)입니다.
<Object>.actionExecutionRequestId	새 정정 작업 실행 기록 또는 중복된 동시 정정 작업 실행 기록의 Sys_id
<Object>.parentRecord	중복된 동시 정정 작업 실행 기록의 상위 기록 Sys_id입니다.
<Object>.parentTable	중복 동시 정정 작업 실행 기록의 상위 기록의 테이블 이름입니다.

다음 예제에서는 정정 작업을 시작하는 방법을 보여 줍니다. 여기서 정정 작업은 내부적으로 CI 작업을 사용하여 CI의 프로세스를 강제 종료합니다.

```
var remedialAction = "9ef9924c436521101a24ff53e9b8f2d2" //sys_id of the
 Action
var parentTable = "incident"; //table name of the Parent record
var parentRecord = "62733787871e25105763ec6d0ebb3579" //sys_id of the
 Parent record
var actionParams = {
    process_id: "322113"
}
var targetRecord = "af57a3418775e5105763ec6d0ebb356d"; //sys_id of the
 Target record
var originRecord = "26e78022c3d525104f1a722e3f40dd99"; //sys_id of the
 Origin record

var remedialActionEngine = new sn_reacf.RemedialActionEngine();
var response = remedialActionEngine.beginRemediation(remedialAction,
 parentTable, parentRecord, actionParams, targetRecord, originRecord);

gs.info(JSON.stringify(response));
```

출력 객체:

```
Case 1 :successful :
{
  'statusCode': 'successful',
  'actionExecutionRequestId: '979b6060a5954300964fa3aa92874155'

}

Case 2 :Duplicate :
{
  'statusCode': 'duplicate_request,
  'actionExecutionRequestId': '552c48888c033300964f4932b03eb092',
  'parentRecord' : '1a14620f973be110539e35d11153afc8',
  'parentTable': 'incident'
```

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
}

Case 3 : Failed
{
  'statusCode': 'failed,
}
```

RemedialActionEngine - canCancel(String remedialActionExecution)

이 메서드는 현재 사용자가 지정된 정정 작업 실행을 취소할 수 있는지 여부를 확인하는 데 사용됩니다.

주: 요청 매개변수를 정의할 때는 다음 사항에 유의해야 합니다.

- 매개 변수 형식이 개체 또는 배열인 경우 각 속성과 해당 형식을 정의합니다.
- 매개변수 유형이 GlideRecord인 경우 요청에 연결된 테이블을 제공합니다.

매개변수

이름	유형	설명
remedialActionExecution	문자열 또는 GlideRecord	정정 작업 실행 [sn_reacf_remedial_action_execution] 테이블의 Sys_id 또는 GlideRecord입니다.

반환

유형	설명
부울	정정 작업 실행 요청을 취소할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 지정된 정정 작업 실행 요청을 취소할 수 있습니다. • false: 지정된 정정 작업 실행 요청을 취소할 수 없습니다.

다음 예제에서는 현재 사용자가 현재 상태에서 수정 작업 실행을 취소할 수 있는지 여부를 확인하는 방법을 보여 줍니다.

```
var remedialActionExecutionId =
 "9ef9924c436521101a24ff53e9b8f2d2" //sys_id of
 sn_reacf_remedia_action_execution record

var remedialActionEngine = new sn_reacf.RemedialActionEngine();
var canCancel = remedialActionEngine.canCancel(remedialActionExecutionId)

gs.info("canCancel: " + canCancel);
```

출력:

```
canCancel: true
```

RemedialActionEngine - cancelExecution(문자열: remedialActionExecution)

정정 작업 실행 요청을 취소한 다음 실행 기록을 "취소됨" 상태로 업데이트하고 성공 시 예를 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 요청 매개변수를 정의할 때는 다음 사항에 유의해야 합니다.

- 매개 변수 형식이 개체 또는 배열인 경우 각 속성과 해당 형식을 정의합니다.
- 매개변수 유형이 GlideRecord인 경우 요청에 연결된 테이블을 제공합니다.

매개변수

이름	유형	설명
remedialActionExecutionId	문자열 또는 GlideRecord	정정 작업 실행 [sn_reacf_remedial_action_execution] 테이블의 Sys_id 또는 GlideRecord입니다.

반환

유형	설명
부울	정정 작업 실행 요청을 취소할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 지정된 정정 작업 실행 요청이 성공적으로 취소되었습니다. true로 설정하면 실행 기록이 "취소됨" 상태로 업데이트됩니다. • false: 지정된 수정 작업 실행 요청이 성공적으로 취소되지 않았습니다.

다음 예제에서는 현재 상태에서 정정 작업 실행을 취소하는 방법을 보여 줍니다.

```
var remedialActionExecutionId =
 "9ef9924c436521101a24ff53e9b8f2d2" //sys_id of
 sn_reacf_remedia_action_execution record

var remedialActionEngine = new sn_reacf.RemedialActionEngine();
var cancelExecution =
 remedialActionEngine.cancelExecution(remedialActionExecutionId)

gs.info('cancelExecution: ' + cancelExecution);
```

출력:

```
cancelExecution : true
```

RemedialActionEngine - executeRemedialAction(문자열: **remedialActionExecution)**

시작되어 현재 준비 상태인 정정 작업 실행을 트리거합니다. 이 방법은 대상 작업(예: CI 작업)을 시작하고 정정 작업 실행 상태를 "진행 중"으로 전환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
remedialActionExecutionId	문자열 또는 GlideRecord	정정 작업 실행 [sn_reacf_remedial_action_execution] 테이블의 Sys_id 또는 GlideRecord입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
객체	객체에는 정정 작업 실행의 action_execution_table과 action_execution_id이 포함되어 있습니다. `{ "action_execution_table": "String", "action_execution_id": "Sys_id" }`

다음 예제에서는 정정 작업을 실행하는 방법을 보여 줍니다.

```
var remedialActionExecution =
 "8ed58be387d2a5100295ebd73cbb35a3"; //Sys_id of the Remedial Action
 Execution record

var remedialActionEngine = new sn_reacf.RemedialActionEngine();
var response =
 remedialActionEngine.executeRemedialAction(remedialActionExecution);
gs.info("Response: " + JSON.stringify(response, null, 2));
```

출력:

```
{
  "action_execution_table": "sn_cimaf_action_request",
  "action_execution_id": "2d7843a787d2a5100295ebd73cbb35d4"
}
```

RemedialActionEngine - getRemedialActionOutput(문자열 **remedialActionExecution)**

대상 작업의 현재 실행 상태 및 출력 페이로드를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
remedialActionExecution	문자열 또는 GlideRecord	정정 작업 실행 [sn_reacf_remedial_action_execution] 테이블의 Sys_id 또는 GlideRecord입니다.

반환

유형	설명
객체	객체에는 대상 작업 상태의 값과 표시 값을 갖는 상태 객체와 정정 작업 실행의 일부로 실행되는 대상 작업 출력이 있는 페이로드 배열이 포함되어 있습니다. 데이터 유형: 문자열 `{ "status": { "value": "completed", "displayValue": "Completed" }, "payload": [`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명

	<pre>"{\"output\":\"SUCCESS: The process with PID 19604 has been terminated.\\r\\n\",\"cmd\":\"taskkill /pid 19604 /f\"}"
	]
	}</pre>

다음 예시는 대상 Action의 현재 실행 상태 및 출력 페이로드를 가져오는 방법을 보여줍니다.

```
var remedialActionExecution =
 "8ed58be387d2a5100295ebd73cbb35a3"; //sys_id of the Remedial Action
 Execution record

var remedialActionEngine = new sn_reacf.RemedialActionEngine();
var response =
 remedialActionEngine.getRemedialActionOutput(remedialActionExecution);

gs.info("Response: " + JSON.stringify(response, null, 2));
```

출력:

```
{
  "status": {
    "value": "completed",
    "displayValue": "Completed"
  },
  "payload": [
    "{\"output\":\"SUCCESS: The process with PID 19604 has been
 terminated.\\r\\n\",\"cmd\":\"taskkill /pid 19604 /f\"}"
  ]
}
```

RemedialActionEngine - isApplicable (문자열 **remedialAction**, 문자열 **targetRecord)**

대상 기록에 대한 정정 작업의 적용 가능성을 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
remedialAction	문자열 또는 GlideRecord	정정 작업 [sn_reacf_remedial_action] 테이블의 Sys_id 또는 internal_name 또는 GlideRecord입니다.
targetRecord	문자열 또는 GlideRecord	구성된 대상 테이블의 Sys_id 또는 GlideRecord

반환

유형	설명
부울	정정 작업에 대한 대상 기록의 적용 가능성을 나타내는 플래그입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• true: 정정 작업이 지정된 대상 기록에 적용될 수 있습니다. • false: 정정 작업이 지정된 대상 기록에 적용되지 않습니다.

다음 예는 대상 기록에 대한 정정 작업의 적용 가능성을 확인하는 방법을 보여줍니다.

```
var remedialAction = "9ef9924c436521101a24ff53e9b8f2d2"; //Sys_id of the
 Remedial Action Execution record
var targetRecord = "df3799a387a921100295ebd73cbb35c4"; //Sys_id of the
 Target Record

var remedialActionEngine = new sn_reacf.RemedialActionEngine();
var isApplicable = remedialActionEngine.isApplicable(remedialAction,
 targetRecord);
gs.info("Is applicable: " + isApplicable);
```

출력:

```
Is applicable: true
```

RemedialActionEngine - isAuthorized(String remedialAction)

사용자에게 정정 작업을 실행할 수 있는 권한이 있는지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
remedialAction	문자열 또는 GlideRecord	정정 작업 [sn_reacf_remedial_action] 테이블의 Sys_id 또는 internal_name 또는 GlideRecord입니다.

반환

유형	설명
부울	사용자 인증의 결과 성공 상태를 나타내는 플래그입니다. • true: 사용자의 권한 부여에 성공했습니다. • false: 사용자의 권한 부여가 실패했습니다.

다음 예제에서는 정정 작업을 실행하기 위한 권한 부여를 확인하는 방법을 보여 줍니다.

```
var actionSysId = "e62f550843e121101a24ff53e9b8f23b"; //Sys_id of the
 Action

var remedialActionEngine = new sn_reacf.RemedialActionEngine();
var isAuthorized = remedialActionEngine.isAuthorized(actionSysId);
gs.info("Is user authorized: " + isAuthorized);
```

출력:

```
Is user authorized: true
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

RenderProperties - 전역

RenderProperties API는 현재 페이지에 대한 정보를 가져오는 메서드를 제공하며 Jelly 스크립트와 UI 작업 조건 및 스크립트에서 사용할 수 있습니다.

정적 변수 RP를 사용하여 *RenderProperties* 메서드에 액세스합니다.

RenderProperties - getEncodedQuery()

페이지로 전송된 URL에서 인코딩된 쿼리를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	양식으로 전송된 URL에서 인코딩된 쿼리를 반환합니다.

다음 예는 UI 작업 [sys_ui_action] 테이블에 나열된 UI 작업에 대한 조건에 사용됩니다. UI 작업 또한 참조하십시오.

```
RP.getEncodedQuery() != null &&
 (RP.getEncodedQuery().indexOf('table=global') < 0 &&
 RP.getEncodedQuery().indexOf('table=') >= 0)
```

RenderProperties - getListControl()

페이지에 대한 목록 컨트롤 개체를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
SysListControl 객체	페이지의 목록 컨트롤 개체입니다.

다음 예는 CAB 어젠다 항목에 대한 신규라는 조건에 사용됩니다. 이 UI 작업은 UI 작업 [sys_ui_action] 테이블에 나열됩니다. UI 작업 또한 참조하십시오.

```
current.canCreate() && !RP.getListControl().isOmitNewButton() &&
 RP.isRelatedList() && !RP.isManyToMany() && !RP.isInDevStudio() && (new
 sn_change_cab.CABMeeting(parent)).canAddAgendaItem()
```

RenderProperties - getParameterValue(문자열, parameterName)

지정된 URL 매개변수의 값을 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
매개변수 이름	문자열	URL에 전달되는 매개변수의 이름입니다.

반환

유형	설명
문자열	매개변수의 값입니다.

다음 예는 UI 작업 [sys_ui_action] 테이블에 나열된 구성 항목의 삽입 및 유지 UI 작업에 대한 조건에 사용됩니다. UI 작업 또한 참조하십시오.

```
current.canCreate() && (!current.instanceOf('task')
 || gs.getProperty('glide.ui.task.insert') ==
 'true') && (!current.instanceOf('sys_db_object')) &&
 JSUtil.nil(RP.getParameterValue("sysparm_changeset"))
```

RenderProperties - getReferringURL()

요청이 시작된 URL을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	요청이 시작된 페이지의 URL입니다.

다음 예는 UI 작업 [sys_ui_action] 테이블에 나열된 임포트 세트 행에 대한 임포트 세트 UI 작업의 조건에 사용됩니다. UI 작업 또한 참조하십시오.

```
RP.getReferringURL().indexOf("sys_import_set.do") == -1 && new
 global.ImportSetRowHelper().canReadImportSets();
```

RenderProperties - getViewID()

페이지에서 사용 중인 뷰를 반환합니다.

범위가 지정된 애플리케이션에서는 이 방법을 사용할 수 없습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	사용 중인 뷰의 sys_id입니다.

RenderProperties - getViewName()

사용 중인 뷰의 이름을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	사용 중인 뷰의 이름입니다.

다음 예제는 작업 할당에 대해 새로 만들기라는 조건에서 사용됩니다. 이 UI 작업은 UI 작업 [sys_ui_action] 테이블에 나열됩니다. UI 작업 또한 참조하십시오.

```
RP.getViewName() != '' && RP.getViewName() != null && RP.getViewName() !=
 undefined
```

RenderProperties - getWindowProperties()

창의 속성을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	창의 속성

렌더 프로퍼티 - isInDevStudio()

페이지가 스튜디오의 일부인 경우 예를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
부울	페이지가 스튜디오의 일부인 경우 예를 반환합니다.

다음 예는 CAB 어젠다 항목에 대한 신규라는 조건에 사용됩니다. 이 UI 작업은 UI 작업 [sys_ui_action] 테이블에 나열됩니다. UI 작업 또한 참조하십시오.

```
current.canCreate() && !RP.getListControl().isOmitNewButton() &&
 RP.isRelatedList() && !RP.isManyToMany() && !RP.isInDevStudio() && (new
 sn_change_cab.CABMeeting(parent)).canAddAgendaItem()
```

RenderProperties - isInteractive()

대화형 세션인 경우 예를 반환합니다. 대화형 세션은 REST 요청이 아닌 사용자가 로그인한 경우입니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	대화형 세션이면 True입니다.

RenderProperties - isManyToMany()

sysparm_collection_related_file URL 매개변수가 설정되면 true `#` 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	sysparm_collection_related_file URL 매개변수가 설정되면 true `#` 반환합니다.

다음 예는 CAB 어젠다 항목에 대한 신규라는 조건에 사용됩니다. 이 UI 작업은 UI 작업 [sys_ui_action] 테이블에 나열됩니다. UI 작업 또한 참조하십시오.

```
current.canCreate() && !RP.getListControl().isOmitNewButton() &&
 RP.isRelatedList() && !RP.isManyToMany() && !RP.isInDevStudio() && (new
 sn_change_cab.CABMeeting(parent)).canAddAgendaItem()
```

RenderProperties - isRelatedList()

`sys_is_related_list` URL 매개변수가 예일 경우 예를 반환합니다. 매개변수가 없으면 false를 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	URL 매개변수 `sys_is_related_list` 가 true이면 true입니다.

다음 예는 UI 작업 [sys_ui_action] 테이블에 나열된 UI 작업의 조건에 사용됩니다. UI 작업 또한 참조하십시오.

```
current.canCreate() && RP.isRelatedList()
```

RenderProperties - 범위 지정됨

RenderProperties API는 현재 페이지에 대한 정보를 가져오는 메서드를 제공하며 Jelly 스크립트와 UI 작업 조건 및 스크립트에서 사용할 수 있습니다.

정적 변수 `RP`를 사용하여 *RenderProperties* 메서드에 액세스합니다.

범위가 지정된 RenderProperties - getEncodedQuery()

페이지로 전송된 URL에서 인코딩된 쿼리를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	양식으로 전송된 URL의 인코딩된 쿼리입니다.

다음 예는 UI 작업 [sys_ui_action] 테이블에 나열된 UI 작업에 대한 조건에 사용됩니다. UI 작업 또한 참조하십시오.

```
RP.getEncodedQuery() != null &&
 (RP.getEncodedQuery().indexOf('table=global') < 0 &&
 RP.getEncodedQuery().indexOf('table=') >= 0)
```

범위가 지정된 RenderProperties - getListControl()

페이지에 대한 목록 컨트롤 개체를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
ScopedSysListControl 객체	페이지에 대한 Lst 컨트롤 개체입니다.

다음 예는 CAB 어젠다 항목에 대한 신규라는 조건에 사용됩니다. 이 UI 작업은 UI 작업 [sys_ui_action] 테이블에 나열됩니다. UI 작업 또한 참조하십시오.

```
current.canCreate() && !RP.getListControl().isOmitNewButton() &&
 RP.isRelatedList() && !RP.isManyToMany() && !RP.isInDevStudio() && (new
 sn_change_cab.CABMeeting(parent)).canAddAgendaItem()
```

범위가 지정된 **RenderProperties - getParameterValue(String, parameterName)**

지정된 URL 매개변수의 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
매개변수 이름	문자열	URL에 전달되는 매개변수의 이름입니다.

반환

유형	설명
문자열	매개변수의 값입니다.

다음 예는 UI 작업 [sys_ui_action] 테이블에 나열된 구성 항목의 삽입 및 유지 UI 작업에 대한 조건에 사용됩니다. UI 작업 또한 참조하십시오.

```
current.canCreate() && (!current.instanceOf('task')
 || gs.getProperty('glide.ui.task.insert') ==
 'true') && (!current.instanceOf('sys_db_object')) &&
 JSUtil.nil(RP.getParameterValue("sysparm_changeset"))
```

범위가 지정된 **RenderProperties - getReferringURL()**

요청이 시작된 URL을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	요청이 시작된 페이지의 URL입니다.

다음 예는 UI 작업 [sys_ui_action] 테이블에 나열된 임포트 세트 행에 대한 임포트 세트 UI 작업의 조건에 사용됩니다. UI 작업 또한 참조하십시오.

```
RP.getReferringURL().indexOf("sys_import_set.do") == -1 && new
 global.ImportSetRowHelper().canReadImportSets();
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위가 지정된 **RenderProperties - getViewName()**

사용 중인 뷰의 이름을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	사용 중인 뷰의 이름입니다.

다음 예제는 작업 할당에 대해 새로 만들기라는 조건에서 사용됩니다. 이 UI 작업은 UI 작업 [sys_ui_action] 테이블에 나열됩니다. UI 작업 또한 참조하십시오.

```
RP.getViewName() != '' && RP.getViewName() != null && RP.getViewName() !=
 undefined
```

범위가 지정된 **RenderProperties - getWindowProperties()**

창의 속성을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	Window의 속성입니다.

범위가 지정된 **RenderProperties - isInDevStudio()**

페이지가 스튜디오의 일부인 경우 예를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	페이지가 스튜디오의 일부인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 페이지가 스튜디오의 일부입니다. • false: 페이지가 Studio의 일부가 아닙니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 예는 CAB 어젠다 항목에 대한 신규라는 조건에 사용됩니다. 이 UI 작업은 UI 작업 [sys_ui_action] 테이블에 나열됩니다. UI 작업 또한 참조하십시오.

```
current.canCreate() && !RP.getListControl().isOmitNewButton() &&
 RP.isRelatedList() && !RP.isManyToMany() && !RP.isInDevStudio() && (new
 sn_change_cab.CABMeeting(parent)).canAddAgendaItem()
```

범위가 지정된 RenderProperties - isInteractive()

대화형 세션인 경우 예를 반환합니다. 대화형 세션은 REST 요청이 아닌 사용자가 로그인한 경우입니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	대화형 세션인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 대화형 세션입니다. • false: 대화형 세션이 아닙니다.

범위가 지정된 RenderProperties - isManyToMany()

sysparm_collection_related_file URL 매개변수가 설정되면 true # 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	sysparm_collection_related_file URL 매개변수가 설정되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 매개 변수가 설정됩니다. • false: 매개 변수가 설정되지 않았습니다.

다음 예는 CAB 어젠다 항목에 대한 신규라는 조건에 사용됩니다. 이 UI 작업은 UI 작업 [sys_ui_action] 테이블에 나열됩니다. UI 작업 또한 참조하십시오.

```
current.canCreate() && !RP.getListControl().isOmitNewButton() &&
 RP.isRelatedList() && !RP.isManyToMany() && !RP.isInDevStudio() && (new
 sn_change_cab.CABMeeting(parent)).canAddAgendaItem()
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위가 지정된 RenderProperties - isRelatedList()

`sys_is_related_list` URL 매개변수가 예일 경우 예를 반환합니다. 매개변수가 없으면 false를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	URL 매개변수 `sys_is_related_list` 가 `true`로 설정되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: `sys_is_related_listtrue`로 설정됩니다. • false: `sys_is_related_listfalse`로 설정됩니다.

다음 예는 UI 작업 [sys_ui_action] 테이블에 나열된 UI 작업의 조건에 사용됩니다. UI 작업 또한 참조하십시오.

```
current.canCreate() && RP.isRelatedList()
```

ReportCiStatusOutputJS - 범위 지정됨

`ReportCiStatusOutputJS` API는 *`DiscoveryAPI reportCiIpAddressStatus`* 메소드에 대한 특정 오브젝트 특성을 리턴한 후 정보를 JSON 문자열로 변환하는 메소드를 제공합니다.

이 클래스 실행은 `sn_discovery` 네임스페이스에 있습니다.

ReportCiStatusOutputJS - getCiOperationStatus()

스캔한 CI의 상태를 반환합니다.

이 필드는 discovery_device_history 테이블의 last_state 필드와 discovery_status 테이블의 상태 필드를 기반으로 계산되는 필드입니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	이 메서드에서 반환되는 세 가지 가능한 상태는 다음과 같습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• 처리 중: 검색이 여전히 요청을 처리 중입니다. • 성공: CI가 생성 또는 업데이트되었습니다. • NotSuccessful: CI가 작성 또는 업데이트되지 않았으며 검색 상태가 완료됨 또는 취소됨입니다.

```
var ipResultObj =
 sn_discovery.DiscoveryAPI.reportCiIpAddressStatus(ipAddress,
 discoveryStatus);
gs.info("ipResultObj(CiOperationStatus): " +
 ipResultObj.getCiOperationStatus());
```

ReportCiStatusOutputJS - getCmdbCI()

스캔 중인 CI에 대한 discovery_device_history 테이블에서 cmdb_ci 필드의 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	작성되거나 업데이트된 CI의 Sys_id입니다. CI가 생성되기 전 중간 결과의 경우 이 값은 null일 수 있습니다.

```
var ipResultObj =
 sn_discovery.DiscoveryAPI.reportCiIpAddressStatus(ipAddress,
 discoveryStatus);
gs.info("ipResultObj(cmdb): " + ipResultObj.getCmdbCI());
```

ReportCiStatusOutputJS - getDiscoveryState()

검색 상태 [discovery_status] 테이블의 상태 필드에서 값을 반환합니다.

이 메서드에서 반환되는 값은 getCiOperationStatus() 메서드에서 반환되는 값을 계산하는 데 사용됩니다

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	이 메서드에서 반환될 수 있는 상태는 다음과 같습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• 시작 • 활성 • 완료 • 취소됨

```
var ipResultObj =
 sn_discovery.DiscoveryAPI.reportCiIpAddressStatus(ipAddress,
 discoveryStatus);
gs.info("ipResultObj(discoveryState): " +
 ipResultObj.getDiscoveryState());
```

ReportCiStatusOutputJS - getIpAddress()

스캔 중인 CI에 대한 discovery_device_history 테이블의 소스 필드에서 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	스캔 중인 CI의 IP 주소입니다.

```
var ipResultObj =
 sn_discovery.DiscoveryAPI.reportCiIpAddressStatus(ipAddress,
 discoveryStatus);
gs.info("ipResultObj(IpAddress): " + ipResultObj.getIpAddress());
```

ReportCiStatusOutputJS - getIssues()

스캔 중인 CI에 대해 discovery_device_history 테이블의 issues 필드에서 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
정수	이 CI에 대한 이 검색의 문제 수입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var ipResultObj =
 sn_discovery.DiscoveryAPI.reportCiIpAddressStatus(ipAddress,
 discoveryStatus);
gs.info("ipResultObj(issues): " + ipResultObj.getIssues());
```

ReportCiStatusOutputJS - getIssuesLink()

스캔 중인 CI에 대해 discovery_device_history 테이블의 issues_link 필드에서 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	discovery_device_history 테이블의 issues_link 필드입니다. 이 값은 null이거나 검색 상태 및 CI(IP 주소)와 관련된 문제 목록을 제공하는 페이지에 대한 하이퍼링크를 정의하는 앵커 태그일 수 있습니다.

```
var ipResultObj =
 sn_discovery.DiscoveryAPI.reportCiIpAddressStatus(ipAddress,
 discoveryStatus);
gs.info("ipResultObj(issues_link): " + ipResultObj.getIssuesLink());
```

ReportCiStatusOutputJS - toJson()

개체를 serialize합니다 *ReportCiStatusOutputJS*.

이 메서드는 메서드가 *IllegalArgumentException* 개체를 serialize할 수 없는 경우 `Cannot serialize object, e` 예외를 throw합니다. **e**는 예외 메시지와 추적을 제공하는 예외 객체입니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	개체의 직렬화된 인스턴스를 *ReportCiStatusOutputJS* JSON 문자열로 변환합니다.

```
var ipResultObj =
 sn_discovery.DiscoveryAPI.reportCiIpAddressStatus(ipAddress,
 discoveryStatus);
gs.info("ipResultObj(json): " + ipResultObj.toJson());
```

RequestAuthAPI - 범위 지정됨

*RequestAuthAPI*는 REST 요청에 서명을 적용하는 메서드를 제공합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 순서로 이러한 API를 사용하여 아웃바운드 서명 요청을 생성합니다.

1. *HttpRequestData*: API 요청을 빌드합니다.
2. *AuthCredential*: 자격 증명 개체를 만들거나 기존 개체를 업데이트합니다. 자격 증명을 사용하여 *RequestAuthAPI* 클래스를 통해 요청에 서명합니다.
3. *RequestAuthAPI*: 요청에 서명하고 HttpRequestAuthedData 개체를 반환합니다.
4. *HttpRequestAuthedData*: 서명된 요청에 대한 정보를 가져옵니다.
5. *GlideHTTPRequest*: 서명된 요청을 보냅니다.

이러한 API를 사용하기 전에 요청에 서명하고 요청을 인증하는 데 사용되는 자격 증명과 연결하는 인증 알고리즘을 구성해야 합니다.

`sn_auth` 네임스페이스 식별자와 함께 범위가 지정된 스크립트에서 이 API를 사용합니다.

RequestAuthAPI - RequestAuthAPI(객체 데이터, 객체 자격 증명)

REST 요청 및 자격 증명을 사용하여 RequestAuthAPI 객체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
데이터	객체	서명되지 않은 REST 요청을 포함하는 HttpRequestData 객체입니다. *HttpRequestData* 클래스를 사용하여 이 개체를 빌드합니다. HttpRequestData API를 참조하세요.
자격 증명	객체	자격 증명 [discovery_credentials] 테이블의 기록을 나타내는 객체입니다. *AuthCredential* 클래스를 사용하여 이 객체를 검색합니다. AuthCredential API를 참조하세요.

```
// Define the HttpRequestData object
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addHeader('x-amz-acl' , 'public-read' );

 // Get a credential record
var credential = new
 sn_cc.StandardCredentialsProvider().getAuthCredentialByID("88772d0d40990
010f8772fdd9ebc8075");

// Instantiate a RequestAuthAPI object
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
```

RequestAuthAPI - generateAuth()

HttpRequestData 개체에 서명하고 REST 요청을 보내는 데 사용할 HttpRequestAuthedData 개체를 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
HttpRequestAuthedData (영문)	객체. 서명된 결과에 대한 정보를 가져오는 데 사용할 데이터입니다. *HttpRequestAuthedData* 클래스의 메서드를 사용하여 서명된 결과와 상호 작용합니다. HttpRequestAuthedData API를 참조하세요.

이 예제에서는 요청을 만들고 *RequestAuthAPI* API에 전달할 자격 증명 레코드를 가져옵니다. 그런 다음 *generateAuth()* 메서드가 요청에 서명합니다.

```
// Define the HttpRequestData object
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addHeader('x-amz-acl' , 'public-read' );

// Get a credential record
gs.info( "date:" + httpRequestData.getDate() );
var credential = new
 sn_cc.StandardCredentialsProvider().getAuthCredentialByID("5b61c16f73533
300f662cff8faf6a74b");

// Create the RequestAuthAPI object and sign the request
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
var output = signingAPI.generateAuth();
```

RequestAuthAPI - getAuthCredential()

요청에 서명하는 데 사용된 자격 증명 기록을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
인증 자격 증명	객체. 요청 서명에 사용된 자격 증명 기록에 대한 정보를 얻기 위해 사용할 데이터입니다. *AuthCredential* 클래스의 메서드를 사용하여 자격 증명과 상호 작용합니다. AuthCredential API를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// Define the HttpRequestData object
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addHeader('x-amz-acl' , 'public-read' );

// Get a credential record
var credential = new
 sn_cc.StandardCredentialsProvider().getAuthCredentialByID("5b61c16f73533
300f662cff8faf6a74b");

// Return the AuthCredential object
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
var signingCredential = signingAPI.getAuthCredential();
```

RequestAuthAPI - getHttpRequestData()

RequestAuthAPI 클래스를 인스턴스화하는 데 사용된 *HttpRequestData* 개체를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
HttpRequestData (영문)	객체. 서명되지 않은 REST 요청을 포함합니다. *HttpRequestData* 클래스의 메서드를 사용하여 요청과 상호 작용합니다. HttpRequestData API를 참조하세요.

```
// Define the HttpRequestData object
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addHeader('x-amz-acl' , 'public-read' );

 // Get a credential record
var credential = new
 sn_cc.StandardCredentialsProvider().getAuthCredentialByID("88772d0d40990
010f8772fdd9ebc8075");

// Return the HttpRequestData object
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
var unsignedRequest = signingAPI.getHttpRequestData();
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
gs.info("Endpoint is: " + unsignedRequest.getEndpoint());
```

출력:

```
Endpoint is: https://third-party-endpoint
```

RequestAuthAPI - resetAuthCredential()

신뢰할 수 있는 사용자에게 임시 보안 자격 증명을 제공하여 외부 공급업체 자원을 제어하는 데 사용할 수 있는 제한된 임시 권한 토큰을 생성합니다.

이 방법을 사용하려면 타사 서비스에 제한된 액세스 토큰을 처리하고 관리하는 API 또는 SDK가 포함되어야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

```
// Creates a temporary token
function(authAPI) {
    var requestData = authAPI.getHttpRequestData();
    var credential= authAPI.getAuthCredential();
    credential.setAttribute('Action', 'aws_sessionToken');
    authAPI.resetAuthCredential();

    //Returns status information
    var status = credential.getAttribute('credential_reset_status');
}
```

ResponseTemplate - 범위가 지정됨, 전역

ResponseTemplate 스크립트 포함은 응답 템플릿을 관리하기 위한 메서드를 제공합니다.

응답 템플릿은 에이전트가 케이스 또는 작업 양식에 복사할 수 있는 재사용 가능한 메시지입니다. 사용자에게 빠르고 일관된 메시지를 제공하고 에서 요청자에게 에이전트 채팅표준 채팅 응답 메시지를 표시합니다. 이 스크립트 포함에는 기본적으로 활성화되고 sn_templated_snip 네임스페이스 내에서 실행되는 템플릿 기반 응답 플러그인(`com.sn_templated_snip`)이 필요합니다.

응답 템플릿에 대한 자세한 내용은 응답 템플릿을 참조하세요.

ResponseTemplate - ResponseTemplate()

새 ResponseTemplate 객체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
new
 sn_templated_snip.ResponseTemplate().query("incident","ef4225a40a0a0b570
0d0b8a790747812", "", 0, 0, true, "");
```

ResponseTemplate - query(String tableName, String recordId, String searchTerm, Number limit, Number offset, Boolean includeEvaluatedBody, String errorFormat, Object opts)

지정된 테이블에서 전달된 쿼리 기준과 일치하는 모든 응답 템플릿을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
tableName	문자열	sn_templated_snip_note_template 테이블을 검색하여 해당 응답 템플릿을 찾는 데 사용할 테이블의 이름입니다. 예: 인시던트 또는 sn_hr_core_case.
recordId	문자열	응답 템플릿의 변수를 렌더링하는 데 사용할 기록의 시스템 ID입니다.
searchTerm	문자열	옵션입니다. 일치하는 응답 템플릿 목록을 필터링하는 데 사용할 텍스트입니다. 이 메서드는 이름 및 본문 필드에서 이 텍스트에 대해 CONTAINS 검색을 수행하고 짧은 이름 필드에서 STARTS WITH 검색을 수행합니다. 예를 들어 검색어가 "crash"인 경우 메서드는 쿼리 조건과 일치하고 이름 또는 본문에 crash가 있거나 짧은 이름이 crash로 시작하는 응답 템플릿을 반환합니다. 짧은 이름과 정확히 일치하는 응답 템플릿이 반환 결과에 가장 먼저 나타납니다. 반환된 다른 모든 응답 템플릿은 이름으로 정렬됩니다. 기본값: 일치하는 모든 응답 템플릿을 반환합니다.
제한	번호	옵션입니다. 반환할 응답 템플릿의 최대 수입니다. 기본값: 50
오프셋	번호	옵션입니다. 페이지 매김의 경우 검색을 시작할 인덱스입니다. 기본값: 0

평가된 본문 포함	부울	옵션입니다. 템플릿 변수를 렌더링할지 여부를 나타내는 플래그입니다.
		
		유효한 값은 다음과 같습니다.
		
		• false: 템플릿 변수를 렌더링하지 않습니다. 응답에는 메시지 변수가 포함되어 있습니다.
		
		예:
		
		`### ${number}#(#) ${assignment_group}(#)# ##########.`
		
		• true: 템플릿 변수를 렌더링하고 반환 결과를 반환합니다 *evaluated_response* .
		
		예:
		
		`### INC100001 ### ##########.`
		
		기본값: false

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
오류 형식	문자열	옵션입니다. 오류에 사용할 HTML 서식입니다. 예: `"<span style='color:#ffff00'>${%s}</span>"` 기본값: `"<span style='color:#ff0000'>${%s}</span>"`
옵트	객체	옵션입니다. sn_templated_snip.response_template 확장점에 전달할 매개변수입니다. 이러한 매개변수의 형식과 내용은 확장점의 구현에 따라 달라집니다. 확장점에 대한 자세한 내용은 확장점을 사용하여 애플리케이션 기능 확장을 참조하세요.

반환

유형	설명
객체	지정된 검색 조건과 일치하는 모든 템플릿의 배열입니다. 짧은 이름과 정확히 일치하는 응답 템플릿이 반환 결과에 가장 먼저 나타납니다. 반환된 다른 모든 응답 템플릿은 이름으로 정렬됩니다. 배열의 각 노드에는 다음 매개 변수가 포함될 수 있습니다. • *sys_id*: 문자열. 응답 템플릿의 고유 식별자입니다. • *name*: 문자열. 응답 템플릿의 이름입니다. • *short_name*: 문자열. 응답 템플릿의 짧은 이름입니다. • *body*: HTML입니다. 응답 템플릿의 본문입니다. • *short_name_match*: 부울. 응답 템플릿의 짧은 이름에서 정확히 일치하는 항목이 발생했는지 여부를 나타내는 플래그입니다. • *evaluated_response*: 배열. 템플릿 평가 결과입니다. ◦ *success*: 부울. 모든 변수가 제대로 렌더링되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. ◦ *evaluated_body*: HTML입니다. 렌더링된 응답 템플릿 본문입니다. ◦ *error*: 배열. 발생한 각 평가 오류에 대한 항목입니다. ▪ *inAccessibleVariables*: 문자열. 확인할 수 없는 응답 템플릿 본문의 변수입니다. ▪ *unEvaluatedVariables*: 문자열. Variables를 사용하지 않은 응답 템플릿 본문에 추가합니다. ▪ *message*: 문자열. 오류 메시지.

이 예는 인시던트 테이블과 연결된 응답 템플릿을 쿼리하는 방법을 보여줍니다.

```
query("incident","ef4225a40a0a0b5700d0b8a790747812", "", 0, 0, false,
 "");
```

성공적인 응답:

```
[
  {
    "sys_id": "5fc1d65993003300a9bc1d1e867ffb9c",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "name": "Incident escalation",
    "short_name": "escalation",
    "template_body": "<p>Dear ${caller_id.first_name},</p>\r\n<p>Please
 note that your incident ${number} has been escalated to
 ${assignment_group}. An agent will be assigned on your case and will
 keep you updated. If you have more questions please reach out to our
 team.</p>\r\n<p>Regards,</p>\r\n<p>${sys_updated_by}</p>"
  }
]
```

오류 응답이 있는 동일한 쿼리입니다.

```
query("incident","fe4225a40a0a0b5700d0b8a790747812", "", 0, 0, false,
 "");
```

오류 응답:

```
[
  {
    "sys_id": "5fc1d65993003300a9bc1d1e867ffb9c",
    "name": "Incident escalation",
    "short_name": "escalation",
    "template_body": "<p>Dear ${caller.first_name},</p>\r\n<p>Please note
 that your incident ${number} has been escalated to ${assignment_group}.
 An agent will be assigned on your case and will keep you
 updated. If you have more questions please reach out to our
 team.</p>\r\n<p>Regards,</p>\r\n<p>${sys_updated_by}</p>",
    "evaluated_response": {
      "success": false,
      "error": {
        "unEvaluatedVariables": "caller.first_name",
        "message": "Cannot evaluate following variables:
 caller.first_name"
      },
      "evaluated_body": "<p>Dear <span
 style='color:#ff0000'>${caller.first_name}</span>,</p>\r\n<p>Please
 note that your incident INC0000049 has been escalated to
 Hardware. An agent will be assigned on your case and will keep
 you updated. If you have more questions please reach out to our
 team.</p>\r\n<p>Regards,</p>\r\n<p>admin</p>"
    }
  }
]
```

ResponseTemplate - render(문자열 **templateId**, 문자열 **tableName**, 문자열 **recordId**, 문자열 **errorFormat**, 객체 옵션)

지정된 응답 템플릿의 HTML 본문을 렌더링합니다.

렌더링하는 동안 모든 변수는 지정된 테이블 및 기록의 정보를 사용하여 해결됩니다. 변수를 확인할 수 없거나 렌더링 중에 다른 문제가 발생하는 경우 메서드는 결과에 오류 메시지를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
templateId	문자열	렌더링할 응답 템플릿의 시스템 ID입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
tableName	문자열	응답 템플릿에서 변수를 렌더링할 때 사용할 테이블의 이름입니다.
recordId	문자열	응답 템플릿에서 변수를 렌더링할 때 사용할 기록의 시스템 ID입니다. 이 기록은 에서 지정한 *tableName*테이블에 있어야 합니다.
오류 형식	문자열	옵션입니다. 오류에 사용할 HTML 서식입니다. 예: `"<span style='color:#ffff00'>${%s}</span>"` 기본값: `"<span style='color:#ff0000'>${%s}</span>"`
옵트	객체	옵션입니다. sn_templated_snip.response_template 확장점에 전달할 매개변수입니다. 이러한 매개변수의 형식과 내용은 확장점의 구현에 따라 달라집니다. 확장점에 대한 자세한 내용은 확장점을 사용하여 애플리케이션 기능 확장을 참조하세요.

반환

유형	설명
객체	렌더링의 결과입니다. • *success*: 렌더링이 성공했는지 여부를 나타내는 플래그입니다. • *evaluated_body*: 문자열. 성공을 위해 렌더링된 응답 템플릿 본문입니다. 오류의 경우 렌더링된 변수와 렌더링할 수 없는 변수를 모두 포함하는 응답 템플릿 본문입니다. • *error*: 객체. 렌더링에 실패한 경우 오류 메시지입니다. ◦ *unEvaluatedVariables*: 렌더링할 수 없는 변수입니다. ◦ *message*: 오류 메시지입니다.

이 코드 예제에서는 인시던트 테이블에 대해 렌더링된 응답 템플릿을 요청하는 방법을 보여 줍니다.

```
render("5fc1d65993003300a9bc1d1e867ffb9c","incident","ef4225a40a0a0b5700d
0b8a790747812", "")
```

성공적인 응답:

```
{
  "success": true,
  "evaluated_body": "<p>Dear Beth,</p>\r\n<p>Please note that
 your incident INC0000049 has been escalated to Hardware.
 An agent will be assigned on your case and will keep you
 updated. If you have more questions please reach out to our
 team.</p>\r\n<p>Regards,</p>\r\n<p>admin</p>"
}
```

동일한 렌더링 요청이지만 오류 응답을 반환합니다.

```
render("5fc1d65993003300a9bc1d1e867ffb9c","incident","ef4225a40a0a0b5700d
0b8a790747812", "")
```

오류 응답:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
{
  "success": false,
  "error": {
    "unEvaluatedVariables": "caller.first_name",
    "message": "Cannot evaluate following variables: caller.first_name"
  },
  "evaluated_body": "<p>Dear <span
 style='color:#ff0000'>${caller.first_name}</span>,</p>\r\n<p>Please
 note that your incident INC0000049 has been escalated to
 Hardware. An agent will be assigned on your case and will keep
 you updated. If you have more questions please reach out to our
 team.</p>\r\n<p>Regards,</p>\r\n<p>admin</p>"
}
```

RESTAPIRequest - 범위가 지정됨, 전역

RESTAPIRequest API는 스크립트에서 스크립팅된 REST API 요청 세부사항에 액세스할 수 있는 메소드를 제공합니다.

이 API는 `sn_ws` 네임스페이스에서 실행됩니다.

주: 이 형식의 개체는 인스턴스화할 수 없습니다. 이 유형의 개체는 자동으로 만들어지며 스크립팅된 REST API 리소스 스크립트에서만 액세스할 수 있습니다.

RESTAPIRequest - 본문

요청의 본문입니다.

필드

이름	유형	설명
본문	RESTAPIRequestBody	요청의 본문입니다. RESTAPIRequestBody API를 사용하여 본문 개체의 데이터에 액세스할 수 있습니다.

```
var requestBody = request.body // Returns instance of RESTAPIRequestBody
```

RESTAPIRequest - getHeader(문자열 헤더)

웹 서비스 요청에서 특정 헤더의 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
헤더	문자열	헤더의 이름(예: *accept* 또는 *content-type*)입니다.

반환

유형	설명
문자열	지정된 헤더의 값입니다.

```
var acceptHeader = request.getHeader('accept');
```

RESTAPIRequest - getSupportedResponseContentTypes()

요청 수락 헤더에 지정된 콘텐츠 유형을 가져옵니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
배열	각 문자열이 application/json과 같은 콘텐츠 유형인 문자열 값의 배열입니다.

RESTAPIRequest - 헤더

요청의 모든 헤더입니다.

필드

이름	유형	설명
헤더	객체	요청의 모든 헤더와 해당 값입니다.

```
var headers = request.headers;
var acceptHeader = headers.Accept;
var myCustomHeader = headers.myCustom;
var specialHeader = headers['special - header'];
```

RESTAPIRequest - pathParams

요청 URI에 전달된 경로 매개변수입니다.

필드

이름	유형	설명
pathParams	객체	경로 매개변수를 스크립트 객체로 사용합니다. 사용 가능한 경로 매개변수는 웹 서비스 구성에 따라 다릅니다.

이 예제에서 스크립팅된 REST API 엔드포인트는 `https://instance.service-now.com/api/now/myservice/{tableName}/{id}` 형식을 따릅니다. 처리 중인 요청은 `https://instance.service-now.com/api/now/myservice/myApp_table/1234` URL을 사용합니다.

```
var pathParams = request.pathParams;
var tableName = pathParams.tableName; //'myApp_table'
var id = pathParams.id; //'1234'
```

RESTAPIRequest - queryParams

웹 서비스 요청의 쿼리 매개변수입니다.

필드

이름	유형	설명
queryParams	배열	웹 서비스 요청의 쿼리 매개변수입니다.

이 예에서 처리 중인 요청은 `https://<instance_rest_endpoint>?active=false&name=now` URL을 사용합니다. 및 *name* 매개 변수를 기록해 *active* 둡니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var queryParams = request.queryParams;
var isActiveQuery = queryParams.active; // [false]
var nameQueryVal = queryParams.name; // ['now']
```

RESTAPIRequest - queryString

엔드포인트 URI에 추가된 전체 쿼리입니다.

필드

이름	유형	설명
쿼리 문자열	문자열	요청에 대한 전체 쿼리입니다.

이 예에서 처리 중인 요청은 `https://<instance_rest_endpoint>?active=false&name=now` URL을 사용합니다. `## active=false&name=now`를 확인합니다.

```
var query = request.queryString; //"active=false&name=now"
```

RESTAPIRequest - URI

도메인 정보를 제외한 요청 URI입니다.

필드

이름	유형	설명
uri	문자열	도메인 정보를 제외한 요청 URI입니다.

이 예에서 처리 중인 요청은 `https://instance.service-now.com/api/now/table/myTable?active=false&name=now` URL을 사용합니다.

```
var query = request.uri; //"api/now/table/myTable"
```

RESTAPIRequest - url

전체 요청 URL입니다.

필드

이름	유형	설명
URL	문자열	전체 요청 URL입니다.

이 예에서 처리 중인 요청은 `https://instance.service-now.com/api/now/table/myTable?active=false&name=now` URL을 사용합니다.

```
var query =
 request.url; //
"https://instance.service-now.com/api/now/table/myTable?active=false&name
=now"
```

RESTAPIRequestBody - 범위가 지정됨, 전역

`RESTAPIRequestBody` API는 스크립트에서 스크립팅된 REST API 요청의 본문 컨텐츠에 액세스할 수 있는 메서드를 제공합니다.

RESTAPIRequestBody 개체의 형식은 요청의 content-type 헤더 값에 따라 JSON 또는 XML일 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 이 형식의 개체는 인스턴스화할 수 없습니다. 이 유형의 개체는 자동으로 만들어지며 스크립팅된 REST API 리소스 스크립트에서만 액세스할 수 있습니다.

이 API는 `sn_ws` 네임스페이스에서 실행됩니다.

JSON 형식의 단일 항목 example-request-body입니다.

```
{
 "name": "user1",
 "id": 1234,
 "roles": [
  {
   "name": "admin"
  },
  {
   "name": "itil"
  }
 ]
}
```

JSON 형식의 example-request-body라는 여러 항목을 입력합니다.

```
[{
 "name": "user1",
 "id": 1234,
 "roles": [
  {
   "name": "admin"
  },
  {
   "name": "itil"
  }
 ]
},{
 "name": "user2",
 "id":9876,
 "roles": [
  {
   "name":"admin"
  }
 ]
}]
```

RESTAPIRequestBody - 데이터

요청 본문의 컨텐츠입니다.

주: REST 웹 서비스는 스트림을 통해 데이터, 데이터 스트림 및 데이터 문자열을 사용합니다. 스트림은 한 번만 사용되므로 하나만 호출할 수 있습니다. 예를 들어 data와 dataString을 모두 호출하는 경우 두 번째 호출은 empty를 반환합니다.

필드

이름	유형	설명
데이터	객체 또는 배열	요청 콘텐츠입니다. 요청에 따라 단일 객체 또는 객체 배열일 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var entry;
var id;
var requestBody = request.body;
var requestData = requestBody.data; //May be an array or a single object
if (requestData instanceof Array) {
 entry = requestData[0].name; // 'user1'
 id = requestData[0].id; // '1234'
} else {
 entry = requestData.name; // 'user1'
 id = requestData.id; // '1234'
}
```

RESTAPIRequestBody - dataStream

요청 본문의 컨텐츠(스트림)입니다.

주: REST 웹 서비스는 스트림을 통해 데이터, 데이터 스트림 및 데이터 문자열을 사용합니다. 스트림은 한 번만 사용되므로 하나만 호출할 수 있습니다. 예를 들어 data와 dataString을 모두 호출하는 경우 두 번째 호출은 empty를 반환합니다.

필드

이름	유형	설명
데이터스트림	객체	요청 본문의 컨텐츠입니다. 스트림을 별도의 API로 전달할 수 있습니다(예: 요청에서 첨부 파일 생성 또는 요청을 다른 엔드포인트로 전달).

```
var requestBody = request.body;
var requestStream = requestBody.dataStream;
```

RESTAPIRequestBody - dataString

요청 본문의 내용(문자열)입니다.

주: REST 웹 서비스는 스트림을 통해 데이터, 데이터 스트림 및 데이터 문자열을 사용합니다. 스트림은 한 번만 사용되므로 하나만 호출할 수 있습니다. 예를 들어 data와 dataString을 모두 호출하는 경우 두 번째 호출은 empty를 반환합니다.

필드

이름	유형	설명
데이터 문자열	문자열	요청 본문의 컨텐츠입니다.

```
var requestBody = request.body;
var requestString = requestBody.dataString;
```

RESTAPIRequestBody - hasNext()

요청 본문에 추가 항목이 있는지 확인합니다.

nextEntry() 메서드와 함께 이 메서드를 사용하여 여러 요청 본문 항목을 반복합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
부울	요청 본문에 추가 항목이 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 추가 항목을 사용할 수 있습니다. *nextEntry()*가 호출되면 마지막으로 일치하는 레코드가 로드될 때까지 *hasNext()*가 계속 true가 됩니다. • false: 추가 항목이 없습니다.

```
var requestBody = request.body;
requestBody.hasNext(); // returns true if the request contains a single
 entry or multiple entries
requestBody. nextEntry(); // returns next available entry

//calling second time
requestBody.hasNext(); // returns false if the request contains a single
 entry, or true if the request contains multiple entries
```

RESTAPIRequestBody - nextEntry()

요청 본문에서 스크립트 객체로 항목 하나를 검색합니다.

이 메서드를 hasNext() 메서드와 함께 사용하여 여러 요청 본문 항목을 반복합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	요청 본문의 단일 항목입니다.

```
var requestBody = request.body;
var requestEntry = requestBody.nextEntry(); // returns available entry if
 there is only one entry, or the first entry if there are multiple.
var name = requestEntry.name; // 'user1'

// Calling second time
requestEntry = requestBody.nextEntry(); // returns undefined if there is
 only one entry, or the second entry if there are multiple.
```

이 예제에서는 nextEntry()와 함께 hasNext()를 사용하는 방법을 보여 줍니다.

```
var requestBody = request.body;
while(requestBody.hasNext()){
var entry = requestBody.nextEntry();
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

RESTAPIResponse - 범위, 전역

RESTAPIResponse API는 스크립팅된 REST API 요청에 대한 RESTful 응답을 빌드할 수 있는 메서드를 제공합니다.

이 API는 `sn_ws` 네임스페이스에서 실행됩니다.

주: 이 형식의 개체는 인스턴스화할 수 없습니다. 이 유형의 개체는 자동으로 만들어지며 스크립팅된 REST API 리소스 스크립트에서만 액세스할 수 있습니다.

RESTAPIResponse - getStreamWriter()

응답 스트림에 직접 쓸 수 있도록 이 응답에 대한 ResponseStreamWriter를 반환합니다.

getStreamWriter 함수를 호출하기 전에 *setHeaders* 및 *setStatus* 함수를 사용하여 컨텐츠 유형 및 상태 코드를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
RESTAPIResponseStream - 범위가 지정됨, 전역	이 응답에 대한 ResponseStreamWriter입니다. 이 개체를 사용하여 응답 스트림에 직접 쓸 수 있습니다.

```
response.setContentType('application/json');
response.setStatus(200);
var writer = response.getStreamWriter();
```

RESTAPIResponse - setBody(객체 본문)

웹 서비스 응답에서 보낼 본문 콘텐츠를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
본문	객체	응답 본문(JavaScript 객체)입니다. 본문 콘텐츠는 요청에 전달된 헤더 값에 따라 JSON 또는 XML *Accept* 로 자동으로 직렬화됩니다.

반환

유형	설명
void	

```
var body = {};
body.name = "incident";
body.number = "1234";
body.caller = {"id": "user1"};
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
response.setBody(body);
```

```
var bodyArray = [];
var body = {};
body.name = "incident";
body.number = "1234";
body.caller = {"id":"user1"};
bodyArray.push(body);
response.setBody(bodyArray);
```

RESTAPIResponse - setContentType(문자열 **contentType)**

웹 서비스 응답의 Content-Type 헤더에 값을 할당합니다.

응답을 작성하기 전에 응답 콘텐츠 형식을 설정해야 합니다. 콘텐츠 유형은 요청 수락 헤더 값에 따라 문자열 응답에 대해 자동으로 설정됩니다.

잘못된 콘텐츠 유형을 설정하면 응답이 기본적으로 JSON으로 설정됩니다. 콘텐츠 형식을 설정하지 못하면 이진 응답을 보낼 때 상태 코드 500 오류가 발생합니다.

이 헤더에 대한 자세한 내용은 W3 Content-Type 헤더 설명서를 참조하세요.

매개변수

이름	유형	설명
콘텐츠 유형	문자열	응답 본문의 콘텐츠 유형(예: application/json)입니다.

반환

유형	설명
void	

```
response.setContentType('application/json');
```

RESTAPIResponse - setError(객체 오류)

오류를 반환하도록 REST 응답을 구성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
오류	객체	Error 객체입니다. 사용할 수 있는 오류 개체의 유형에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 스크립팅된 REST API 예제 - 스크립트 샘플.

반환

유형	설명
void	

다음 예제에서는 스크립트된 REST 리소스 내에서 오류를 반환하는 방법을 보여 줍니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var queryParams = request.queryParams;
var userId = String(queryParams.user_id || '');
var fileId = String(queryParams.file_id || '');
if (!userId || !fileId){
  response.setError(new sn_ws_err.BadRequestError('Missing required
 parameters.'));
  return;
}
```

RESTAPIResponse - setHeader(문자열 헤더, 문자열 값)

REST 서비스 응답 헤더에 값을 할당합니다.

매개변수

이름	유형	설명
헤더	문자열	설정할 헤더입니다.
값	문자열	지정된 헤더를 할당할 값입니다.

반환

유형	설명
void	

```
response.setHeader("Location","<URI>");
```

RESTAPIResponse - setHeaders(객체 헤더)

웹 서비스 응답의 헤더를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
헤더	객체	각 헤더와 해당 헤더를 할당할 값을 나열하는 JavaScript 객체입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var headers = {};
headers.X-Total-Count=100;
headers.Location='https://
instance.service-now.com/<endpoint_to_resource>';
response.setHeaders(headers);
```

RESTAPIResponse - setLocation(문자열 위치)

웹 서비스 응답의 위치 헤더에 값을 할당합니다.

이 헤더에 대한 자세한 내용은 W3 위치 헤더 설명서를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음	문자열	응답 수신자를 리디렉션할 절대 URI입니다.

반환

유형	설명
void	

RESTAPIResponse - setStatus(번호 상태)

웹 서비스 응답의 상태 코드 번호를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
상태	번호	응답으로 보낼 상태 코드(예: 성공을 나타내는 200)입니다. 문자열과 같이 숫자가 아닌 값을 전달하면 상태 코드가 기본적으로 0으로 설정됩니다.

반환

유형	설명
void	

```
response.setStatus(200);
```

RESTAPIResponseStream - 범위가 지정됨, 전역

RESTAPIResponseStream API는 스크립트된 REST API 응답 스트림에 직접 쓸 수 있는 메서드를 제공합니다.

RESTAPIResponseStream 메서드를 사용하여 스크립팅된 REST API 기능에서 웹 서비스 API를 빌드합니다.

이 API는 `sn_ws` 네임스페이스에서 실행됩니다.

주: 이 형식의 개체는 인스턴스화할 수 없습니다. 이 유형의 개체는 자동으로 만들어지며 스크립팅된 REST API 리소스 스크립트에서만 액세스할 수 있습니다.

RESTAPIResponseStream - writeStream(객체 스트림)

응답 스트림에 입력 스트림을 씁니다.

writeStream() 메서드를 호출하기 전에 콘텐츠 형식 및 상태 코드를 설정해야 하며, 그렇지 않으면 응답이 실패합니다. *writeStream()* 메서드를 호출한 후에는 이러한 값을 수정할 수 없습니다.

주:

타사 서비스에서 스트림을 가져오는 것은 스크립트 작성자의 책임입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
시내	객체	외부 공급업체 서비스의 첨부 파일 또는 응답 스트림입니다.

반환

유형	설명
void	

다음 예제는 범위가 지정된 애플리케이션에 대한 것입니다.

```
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/
 response) {

    response.setContentType('application/json');
    response.setStatus(200);

    var gsa = new GlideSysAttachment();
    var attachmentStream = new gsa.getContentStream(<sys_id of
 attachment>);
    var writer = response.getStreamWriter();
    writer.writeStream(attachmentStream);

})(request, response);
```

다음 예제는 전역 애플리케이션에 대한 것입니다.

```
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/
 response) {

    response.setContentType('application/json');
    response.setStatus(200);

    var attachmentStream = new GlideSysAttachmentInputStream(<sys_id of
 attachment>);
    var writer = response.getStreamWriter();
    writer.writeStream(attachmentStream);

})(request, response);
```

RESTAPIResponseStream - writeString(문자열 데이터)

응답 스트림에 문자열 데이터를 씁니다.

writeString() 메서드를 호출하기 전에 콘텐츠 유형과 상태 코드를 설정해야 하며, 그렇지 않으면 응답이 실패합니다. *writeString()* 메서드를 호출한 후에는 이러한 값을 수정할 수 없습니다.

매개변수

이름	유형	설명
데이터	문자열	응답 데이터에 추가할 문자열입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

```
response.setContentType('application/json');
response.setStatus(200);
var writer = response.getStreamWriter();
var body ={
  name:user1,
  id: 1234,
  roles: [
    {
      name: admin
    },
    {
      name: itil
    }
  ]
}
writer.writeString("{'name':'user','id':'1234'}");
writer.writeString(JSON.stringify(body));
```

RESTMessageV2 - 범위가 지정됨, 전역

RESTMessageV2 API는 JavaScript를 사용하여 아웃바운드 REST 메시지를 보낼 수 있는 메서드를 제공합니다.

이 API를 사용하여 REST 제공자가 반환한 응답을 관리합니다.

사용자 에이전트 값은 "ServiceNow/1.0"입니다. 이를 변경하려면 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 glide.http.user.agent 시스템 속성을 추가합니다.

이 API는 `sn_ws` 네임스페이스에서 실행됩니다.

RESTMessageV2 - RESTMessageV2()

빈 RESTMessageV2 개체를 인스턴스화합니다.

이러한 방식으로 인스턴스화된 개체를 사용하는 경우 HTTP 메서드와 끝점을 수동으로 지정해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2();
```

RESTMessageV2 - RESTMessageV2(문자열 이름, 문자열 methodName)

REST 메시지 기록의 정보를 사용하여 RESTMessageV2 객체를 인스턴스화합니다.

이 생성자를 사용하려면 REST 메시지 레코드가 정의되어 있어야 합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	REST 메시지 기록의 이름입니다.
메서드 이름	문자열	사용할 HTTP 메서드의 이름(예: GET/get 또는 PUT/put - 대/소문자 구분 안 함).

다음 예에서 *REST_message_record* 인스턴스의 REST 메시지 기록 이름으로 바꿉니다.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get"); //Might
 throw exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
```

RESTMessageV2 - disableForcedVariableSubstitution()

아웃바운드 REST 메시지에서 강제 변수 대체를 사용하지 않도록 설정합니다.

주: 요청에 중괄호 또는 달러 기호를 사용하면 실수로 잘린 출력이 반환될 수 있습니다. 요청으로 인해 응답이 잘못 잘리거나 응답이 새 줄로 분할되는 경우 이 커뮤니티 문서에서 잠재적인 솔루션을 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get");
sm.disableForcedVariableSubstitution();
var response = sm.execute();
```

RESTMessageV2 - execute()

엔드포인트로 REST 메시지를 보냅니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
REST응답	REST 제공자가 반환한 응답입니다.

다음 예에서 *REST_message_record* 인스턴스의 REST 메시지 기록 이름으로 바꿉니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get"); //Might
 throw exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var response = sm.execute(); //Might throw exception if http connection
 timed out or some issue with sending request itself because of
 encryption/decryption of password.
```

RESTMessageV2 - executeAsync()

REST 메시지를 비동기적으로 엔드포인트로 보냅니다. 인스턴스는 비동기 호출을 수행할 때 웹 서비스 제공자의 응답을 기다리지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
REST응답	REST 제공자가 반환한 응답입니다.

다음 예에서 *REST_message_record* 인스턴스의 REST 메시지 기록 이름으로 바꿉니다. `executeAsync`를 사용하는 경우 비동기 호출을 활용하기 위해 별도의 비즈니스 규칙에서 응답 본문을 처리하는 것이 좋습니다.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get"); //Might
 throw exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var response = sm.executeAsync(); //Might throw exception if http
 connection timed out or some issue with sending request itself because
 of encryption/decryption of password.
```

RESTMessageV2 - getEndpoint()

REST 메시지에 대한 엔드포인트의 URL을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	REST 웹 서비스 제공자의 URL입니다.

다음 예에서 *REST_message_record* 인스턴스의 REST 메시지 기록 이름으로 바꿉니다.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get"); //Might
 throw exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var endpoint = sm.getEndpoint();
```

RESTMessageV2 - getRequestBody()

REST 메시지 본문의 내용을 가져옵니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	REST 메시지 본문입니다.

다음 예에서 *REST_message_record* 인스턴스의 REST 메시지 기록 이름으로 바꿉니다.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get"); //Might
 throw exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var body = sm.getRequestBody();
```

RESTMessageV2 - getRequestHeader(문자열 headerName)

REST 메시지에 지정된 HTTP 헤더의 값을 가져옵니다.

기본적으로 이 메서드는 시스템에서 자동으로 설정한 헤더의 값을 반환할 수 없습니다. 이 메서드에 모든 헤더에 대한 액세스 권한을 부여하려면 glide.http.log_debug 속성을 true로 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
headerName	문자열	값을 가져오려는 요청 헤더입니다.

반환

유형	설명
문자열	지정된 헤더의 값입니다.

다음 예에서 *REST_message_record* 인스턴스의 REST 메시지 기록 이름으로 바꿉니다.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get"); //Might
 throw exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var header = sm.getRequestHeader("Accept");
```

RESTMessageV2 - getRequestHeaders()

REST 클라이언트에서 설정한 HTTP 헤더와 관련 값을 가져옵니다.

이 메서드는 시스템에서 자동으로 설정한 헤더를 반환하지 않습니다. 모든 헤더를 반환하도록 이 메서드를 구성하려면 glide.http.log_debug 속성을 true로 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
객체	각 헤더의 이름을 연결된 값에 매핑하는 Object입니다.

다음 예에서 *REST_message_record* 인스턴스의 REST 메시지 기록 이름으로 바꿉니다.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get"); //Might
 throw exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var headers = sm.getRequestHeaders();
```

RESTMessageV2 - saveResponseBodyAsAttachment(문자열 **tableName**, 문자열 **recordSysId**, 문자열 **fileName)**

반환된 응답 본문을 첨부 파일 기록으로 저장하도록 REST 메시지를 구성합니다.

MID 서버를 통해 전송되는 REST 메시지와 함께 이 함수를 사용하는 경우, MID 서버 사용자에게는 첨부 파일 기록을 읽고 쓰는 데 필요한 역할과 매개변수에 지정된 *tableName* 테이블의 기록을 읽고 쓰는 데 필요한 역할이 있어야 합니다.

응답 본문은 첨부 파일로 저장할 이진 파일일 필요는 없습니다. JSON 또는 XML과 같은 텍스트 형식을 사용하는 응답 본문도 저장할 수 있습니다. 인스턴스가 첨부 파일을 저장하지 못하면 관련 RESTResponseV2 객체에서 *getErrorMessage()* 를 호출하여 오류 세부 정보를 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
tableName	문자열	저장된 파일을 첨부하려는 기록이 들어 있는 테이블을 지정합니다.
recordSysID	문자열	저장된 파일을 첨부할 기록의 sys_id 지정합니다.
fileName	문자열	저장된 파일에 지정할 파일 이름을 지정합니다.

반환

유형	설명
void	

```
(function sampleRESTMessageV2() {
  try{
    var request  = new sn_ws.RESTMessageV2();
    request.setHttpMethod('get');

    var attachment_sys_id  = '<attachment_record_sys_id>',
      tablename = 'incident',
      recordSysId = '<incident_sys_id>',
      response,
      httpResponseStatus,
      filename ='<filename>';

    //endpoint - ServiceNow REST Attachment API

 request.setEndpoint('https://
<instance_name>.service-now.com/api/now/attachment/' + attachment_sys_id
 +'/file');
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    request.setBasicAuth('<username>', '<password>');

    //RESTMessageV2 - saveResponseBodyAsAttachment(String tableName,
 String recordSysId, String fileName)
    request.saveResponseBodyAsAttachment(tablename, recordSysId,
 filename);

    response = request.execute();
    httpResponseStatus = response.getStatusCode();

    gs.info(" http response status_code:  " + httpResponseStatus);
  }
  catch(ex){
    var message  = ex.getMessage();
    gs.info(message);
  }
})();
```

RESTMessageV2 - saveResponseBodyAsAttachment(문자열 **tableName**, 문자열 **recordSysId**, 문자열 **fileName**, 문자열 **encryptContext)**

반환된 응답 본문을 암호화된 첨부 파일 기록으로 저장하도록 REST 메시지를 구성합니다.

MID 서버를 통해 전송되는 REST 메시지와 함께 이 함수를 사용하는 경우, MID 서버 사용자에게는 첨부 파일 기록을 읽고 쓰는 데 필요한 역할과 매개변수에 지정된 *tableName* 테이블의 기록을 읽고 쓰는 데 필요한 역할이 있어야 합니다.

응답 본문은 첨부 파일로 저장할 이진 파일일 필요는 없습니다. JSON 또는 XML과 같은 텍스트 형식을 사용하는 응답 본문도 저장할 수 있습니다. 인스턴스가 첨부 파일을 저장하지 못하면 관련 RESTResponseV2 객체에서 *getErrorMessage()* 를 호출하여 오류 세부 정보를 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
tableName	문자열	저장된 파일을 첨부하려는 기록이 들어 있는 테이블을 지정합니다.
recordSysID	문자열	저장된 파일을 첨부할 기록의 sys_id 지정합니다.
fileName	문자열	저장된 파일에 지정할 파일 이름을 지정합니다.
encrypt컨텍스트	문자열	암호화 컨텍스트의 sys_id 지정합니다. 저장된 파일은 이 컨텍스트를 사용하여 암호화됩니다.

반환

유형	설명
void	

RESTMessageV2 - setAuthenticationProfile(문자열 유형, 문자열 **profileId)**

기존 기본 인증 또는 OAuth 2.0 프로파일을 사용하여 REST 메시지에 대한 자격 증명을 설정합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
유형	문자열	사용할 인증 프로파일의 유형입니다. 유효한 값은 기본 인증을 사용하는 'basic' 또는 OAuth 2.0을 사용하는 'oauth2'입니다.
profileId	문자열	인증 프로파일 기록의 sys_id입니다. 기본 인증을 사용할 때 기본 인증 구성 [sys_auth_profile_basic] 기록의 sys_id 지정합니다. OAuth 2.0을 사용하는 경우 OAuth 엔터티 프로파일[oauth_entity_profile] 기록의 sys_id 지정합니다.

반환

유형	설명
void	

다음 예에서 *REST_message_record* 인스턴스의 REST 메시지 기록 이름으로 바꿉니다.

```
var requestBody;
var responseBody;
var status;
var sm;
try{
	// Might throw exception if message doesn't exist or not visible
 due to scope.
 sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>", "get");

	//set auth profile to an OAuth 2.0 profile record.
 sm.setAuthenticationProfile('oauth2', '1234adsf123212131123qasdsf');

 sm.setStringParameter("symbol", "NOW");
 sm.setStringParameterNoEscape("xml_data","<data>test</data>");

	//In milliseconds. Wait at most 10 seconds for response from http
 request.
 sm.setHttpTimeout(10000);
	//Might throw exception if http connection timed out or some issue
	//with sending request itself because of encryption/decryption of
 password.
 response = sm.execute();
	responseBody = response.haveError() ? response.getErrorMessage() :
 response.getBody();
 status = response.getStatusCode();
} catch(ex) {
 responseBody = ex.getMessage();
 status = '500';
} finally {
 requestBody = sm ? sm.getRequestBody():null;
}
```

RESTMessageV2 - setBasicAuth(String userName, String userPass)

REST 메시지에 대한 기본 인증 헤더를 설정합니다.

이 방법을 사용하여 보안 값을 설정하면 REST 메시지 기록에 정의된 기본 인증 값이 무효화됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
userName	문자열	REST 메시지를 인증하는 데 사용할 사용자 이름입니다.
userPass	문자열	지정된 사용자의 암호입니다.

반환

유형	설명
void	

다음 예에서 *REST_message_record* 인스턴스의 REST 메시지 기록 이름으로 바꿉니다.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get"); //Might
 throw exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setBasicAuth("username","password");
```

RESTMessageV2 - setEccCorrelator(문자열 관련자)

아웃바운드 요청과 결과 응답 레코드를 ECC 큐에 연결합니다. 이 메서드는 를 통해 MID 서버전송된 REST 메시지에만 적용됩니다.

제공된 관련자는 응답에 대한 ECC 큐 기록의 에이전트 관련자 필드를 채웁니다. MID 서버를 통해 비동기 자동화를 설계할 때 각 아웃바운드 요청에 대한 고유 관련자를 제공하여 ECC 큐의 올바른 결과를 요청과 연결합니다.

매개변수

이름	유형	설명
관련자	문자열	고유 식별자

반환

유형	설명
void	

다음 예에서 *REST_message_record* 인스턴스의 REST 메시지 기록 이름으로 바꿉니다.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get"); //Might
 throw exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setEccCorrelator("unique_identifier");
```

RESTMessageV2 - setEccParameter(문자열 이름, 문자열 값)

REST 메시지 페이로드에 기록하여 데이터베이스의 값을 재정의합니다. 이 방법은 MID 서버를 통해 보낸 REST 메시지에만 적용됩니다.

엔드포인트 URL이 최대 REST 엔드포인트 필드 길이보다 긴 경우와 같이 데이터베이스의 REST 메시지 값이 잘못된 경우 이 방법을 사용합니다. source를 name 매개 변수로 전달하여 이 메서드를 사용하여 엔드포인트 URL만 설정할 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	source와 같은 매개변수의 이름입니다.
값	문자열	지정된 매개변수에 할당할 값입니다.

반환

유형	설명
void	

다음 예에서 *REST_message_record* 인스턴스의 REST 메시지 기록 이름으로 바꿉니다.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get"); //Might
 throw exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setEccParameter("source","http://very.long.endpoint.url");
```

RESTMessageV2 - setEndpoint(문자열 엔드포인트)

REST 메시지의 엔드포인트를 설정합니다.

기본적으로 REST 메시지는 REST 메시지 기록에 지정된 엔드포인트를 사용합니다. 이 메서드를 사용하여 이 기본값을 재정의합니다. 매개 변수 없이 생성자를 RESTMessageV2 - RESTMessageV2() 사용할 때 이 메서드를 호출해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
endpoint	문자열	인터페이스할 REST 제공자의 URL입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2();
sm.setEndpoint("http://web.service.endpoint");
```

RESTMessageV2 - setHttpMethod(문자열 메서드)

이 REST 메시지가 수행하는 HTTP 메서드(예: GET 또는 PUT)를 설정합니다.

매개 변수 없이 생성자를 RESTMessageV2 - RESTMessageV2() 사용하는 경우 HTTP 메서드를 설정해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
방법	문자열	수행할 HTTP 메서드입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2();
sm.setHttpMethod("post");
```

RESTMessageV2 - setHttpTimeout(숫자 **timeoutMs)**

요청 시간이 초과되기 전에 REST 메시지가 웹 서비스 제공자로부터 응답을 기다리는 시간을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
timeoutMs입니다.	번호	REST 제공자에 대한 호출이 시간 초과되기까지의 시간(밀리초)입니다. 주: 이 값은 소켓에서 시간 제한을 설정하고 소켓이 지정된 시간 내에 데이터를 수신하지 않는 경우에만 시간 초과됩니다. 응답이 스트리밍되는 환경의 경우 연결이 시간 제한 값보다 훨씬 오래 지속될 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예를 사용하려면 <REST_message_record> 인스턴스의 REST 메시지 기록 이름으로 바 ≠니다.

```
// Might throw exception if message doesn't exist or not visible due to
 scope.
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>", "get");
sm.setHttpTimeout(6000);
```

RESTMessageV2 - setLogLevel(문자열 수준)

이 메시지와 해당 응답에 대한 로그 수준을 설정합니다.

RESTMessageV2 API를 사용하여 로그 수준을 설정하면 REST 메시지 기록에 구성된 로그 수준이 재정의됩니다. 엔드포인트 도메인이 제외되거나 속성이 *glide.outbound_http_log.override* true인 경우에는 이 로그 수준이 적용되지 않을 수 있습니다. 아웃바운드 웹 서비스 로그를 보려면 다음으로 이동합니다. 시스템 로그 > 아웃바운드 **HTTP** 요청.

매개변수

이름	유형	설명
수준	문자열	로그 수준입니다. 유효한 값은 basic, elevated 및 all입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

```
var rm = new sn_ws.RESTMessageV2();
rm.setLogLevel('all');
```

RESTMessageV2 - setMIDServer(문자열 **midServer)**

를 통해 MID 서버통신하도록 REST 메시지를 구성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
midServer	문자열	사용할 의 MID 서버 이름입니다. 인스턴스에 지정된 이름의 활성 MID 서버 파일이 있어야 합니다.

반환

유형	설명
void	

다음 예에서 *REST_message_record* 인스턴스의 REST 메시지 기록 이름으로 바꿉니다.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get"); //Might
 throw exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setMIDServer("mid_server_name");
```

RESTMessageV2 - setMutualAuth(문자열 프로파일 이름)

REST 메시지에 대한 상호 인증 프로토콜 프로파일을 설정합니다.

이 방법을 사용하여 프로토콜 프로파일을 설정하면 REST 메시지 기록에 대해 선택된 프로토콜 프로파일이 무효화됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
profileName	문자열	상호 인증에 사용할 프로토콜 프로파일의 이름입니다 .

반환

유형	설명
void	

다음 예에서 *REST_message_record* 인스턴스의 REST 메시지 기록 이름으로 바꿉니다.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get"); //Might
 throw exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setMutualAuth("mutual_auth_profile_name");
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

RESTMessageV2 - setQueryParameter(문자열 이름, 문자열 값)

name=value 형식으로 요청 URL 끝에 매개변수를 추가합니다.

예를 들어, 코드 setQueryParameter("sysparm_query","active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory"); 요청 URL에 sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory 텍스트를 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	전달할 URL 매개변수의 이름입니다.
값	문자열	URL 매개변수를 할당하는 값입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2();
//Set up message, including endpoint and authentication
sm.setQueryParameter("sysparm_query","active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDE
SCcategory");
```

RESTMessageV2 - setRequestBody(문자열 본문)

PUT 또는 POST HTTP 메서드를 사용할 때 웹 서비스 제공자에게 보낼 본문 콘텐츠를 설정합니다.

이 메서드를 사용하여 본문 컨텐츠를 설정할 때 본문의 변수는 REST 메시지 함수 기록의 매개변수로 대체되지 않습니다. REST 메시지 본문 내의 모든 값을 명시적으로 정의해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
본문	문자열	보낼 요청 본문입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("Update user","post"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var body = "<Message body content>";
sm.setRequestBody(body);
```

RESTMessageV2 - setRequestBodyFromAttachment(문자열 **attachmentSysId)**

기존 첨부 파일 기록을 사용하여 요청 본문을 설정합니다.

를 MID 서버통해 전송되는 REST 메시지와 함께 이 기능을 사용하는 경우, MID 서버 사용자는 첨부 파일 기록을 읽는 데 필요한 모든 역할을 가지고 있어야 합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
attachmentSysId	문자열	이 REST 메시지로 보내려는 첨부 파일 [sys_attachment] 기록의 Sys_id입니다.

반환

유형	설명
void	

```
(function sampleRESTMessageV2() {
    try {
        var request = new sn_ws.RESTMessageV2();
        request.setHttpMethod('post');
        request.setEndpoint('<web service endpoint URL>');
        request.setRequestBodyFromAttachment('<attachment sys_id>');

        var response = request.execute();
        var httpResponseStatus = response.getStatusCode();

        gs.info("http response status_code: " + httpResponseStatus);
    }
    catch (ex) {
        var message = ex.getMessage();
        gs.info(message);
    }
})();
```

RESTMessageV2 - setRequestHeader(문자열 이름, 문자열 값)

REST 메시지의 HTTP 헤더를 지정된 값으로 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	헤더의 이름입니다.
값	문자열	지정된 헤더에 할당할 값입니다.

반환

유형	설명
void	

다음 예에서 *REST_message_record* 인스턴스의 REST 메시지 기록 이름으로 바꿉니다.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get"); //Might
 throw exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setRequestHeader("Accept","Application/json");
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

RESTMessageV2 - setRequestorProfile(문자열 **requestorContext**, 문자열 **requestorId)**

다른 요청자와 연결된 OAuth 액세스 토큰을 검색하기 위해 REST 메시지에 대한 기본 요청자 프로파일을 재정의합니다.

이 방법은 OAuth 2.0 인증을 사용하도록 구성된 REST 메시지에만 적용됩니다. 이 방법은 선택 사항이며 대부분의 구성에서 필요하지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
requestor컨텍스트	문자열	
requestorId 님	문자열	

반환

유형	설명
void	

RESTMessageV2 - setStringParameter(문자열 이름, 문자열 값)

REST 메시지 기록에서 지정된 이름의 REST 메시지 함수 변수를 지정된 값으로 설정합니다.

값의 XML 예약 문자는 해당하는 이스케이프 문자로 변환됩니다. *setStringParameterNoEscape*를 사용하여 XML 예약 문자를 이스케이프하지 않고 변수를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	REST 메시지 변수의 이름입니다. 값을 지정하려면 먼저 REST 메시지 레코드에 이 매개변수를 정의해야 합니다.
값	문자열	변수를 할당할 값입니다.

반환

유형	설명
void	

다음 예에서 *REST_message_record* 인스턴스의 REST 메시지 기록 이름으로 바꿉니다.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get"); //Might
 throw exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setStringParameter("s","NOW");
```

RESTMessageV2 - setStringParameterNoEscape(문자열 이름, 문자열 값)

REST 메시지 기록에서 지정된 이름의 REST 메시지 함수 변수를 지정된 값으로 설정합니다.

이 메서드는 *setStringParameter*와 동일하지만 XML 예약 문자를 이스케이프하지 않습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	REST 메시지 변수의 이름입니다. 값을 지정하려면 먼저 REST 메시지 레코드에 이 매개변수를 정의해야 합니다.
값	문자열	변수를 할당할 값입니다.

반환

유형	설명
void	

다음 예에서 *REST_message_record* 인스턴스의 REST 메시지 기록 이름으로 바꿉니다.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get"); //Might
 throw exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setStringParameterNoEscape("s","NOW");
```

RESTResponseV2 - 범위가 지정됨, 전역

RESTResponseV2 API는 JavaScript 코드에서 아웃바운드 REST 메시지로 리턴된 데이터를 사용할 수 있는 메소드를 제공합니다.

RESTResponseV2 객체는 *RESTMessageV2* 메소드 *execute()* 및 *executeAsync()*에 의해 반환됩니다.

범위가 지정된 애플리케이션 또는 전역 범위 내에서 이 API를 사용할 수 있습니다.

이 API는 `sn_ws` 네임스페이스에서 실행됩니다.

RESTResponseV2 - getAllHeaders()

중복 헤더를 포함하여 응답에 포함된 모든 헤더를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
List<GlideHTTPHeader>	응답에 포함된 헤더 목록입니다. 각 헤더는 헤더 *#####*포함하는 GlideHTTPHeader 객체로 표시됩니다.

다음 코드 예제에서는 REST Table API를 호출한 다음 응답에 있는 모든 헤더를 나열하는 방법을 보여 줍니다.

```
var request = new sn_ws.RESTMessageV2();
request.setEndpoint('http://<SN_Instance_host>/api/now/table/incident');
request.setHttpMethod('GET');

request.setBasicAuth('username', 'password');
request.setRequestHeader("Accept", "application/json");
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var res = request.execute();
if (res.getStatusCode() != 200) {
  gs.info('Bad Request');
}

var headers = res.getAllHeaders();
for(var i in headers){
  gs.info(headers[i].name + ': ' + headers[i].value);
}
```

응답 헤더

```
X-Is-Logged-In: true
X-Transaction-ID: e3003cb2db8c
X-Total-Count: 66
X-Content-Type-Options: nosniff
Pragma: no-store,no-cache
Cache-Control: no-cache,no-store,must-revalidate,max-age=-1
Expires: 0
Content-Type: application/json;charset=UTF-8
Date: Fri, 14 May 2021 16:05:10 GMT
Connection: close
Server: ServiceNow
JSESSIONID=5041870726ADADFAB2EE2BF8E7E01596; Path=/; HttpOnly;
 SameSite=None; Secure
Set-Cookie: glide_user=; Max-Age=0; Expires=Thu, 01-Jan-1970 00:00:10
 GMT; Path=/; HttpOnly; SameSite=None; Secure
Set-Cookie: glide_user_session=; Max-Age=0; Expires=Thu, 01-Jan-1970
 00:00:10 GMT; Path=/; HttpOnly; SameSite=None; Secure
Set-Cookie: glide_user_route=glide.f1aa2015b3fa5fa8dfe567386cde8fd5;
 Max-Age=2147483647; Expires=Wed, 01-Jun-2089 19:19:17 GMT; Path=/;
 HttpOnly; SameSite=None; Secure
Set-Cookie: glide_session_store=AF003CB2DB8CF8103DD9C39D139619C7;
 Max-Age=1800; Expires=Fri, 14-May-2021 16:35:10 GMT; Path=/; HttpOnly;
 SameSite=None; Secure
Set-Cookie: BIGipServerpool_ddershem=2643023626.45630.0000; path=/;
 Httponly; Secure; SameSite=None; Secure
Strict-Transport-Security: max-age=63072000; includeSubDomains
```

RESTResponseV2 - getBody()

REST 응답 본문의 내용을 가져옵니다.

요청 본문을 텍스트 콘텐츠로 가져오려는 경우 이 함수를 사용합니다. 응답을 이진 첨부 파일로 저장할 때는 이 방법을 사용하지 마십시오. RESTMessageV2 객체가 `saveResponseBodyAsAttachment(...)` 함수라는 경우 연결된 RESTResponseV2 객체에서 `getBody()` 를 사용하면 오류가 발생합니다. 응답을 첨부 파일로 저장할 때 아웃바운드 REST 메시지가 실패하면 응답에서 `getErrorMessage()` 를 호출하여 본문 내용을 검색합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	REST 응답 본문입니다.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("Yahoo Finance","get"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var response = sm.execute();
var responseBody = response.getBody();
```

RESTResponseV2 - getCookies()

응답에 포함된 모든 쿠키를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	쿠키를 나타내는 문자열의 배열입니다. 배열을 반복하여 각 쿠키에 대한 작업을 수행합니다.

응답의 개별 쿠키를 표시합니다.

```
var cookies = response.getCookies();
for (var i = 0; i < cookies.length; i++) {
  gs.info('cookie: ' + cookies.get(i));
}
```

출력:

```
cookie: JSESSIONID=4135AA97A5D12DA22EF614AA2B0CAFD8.node20; Path=/;
 Secure; HttpOnly
cookie: SABASESSIONID=370152970.36895.0000; path=/
```

RESTResponseV2 - getErrorCode()

REST 트랜잭션 중에 오류가 발생한 경우 숫자 오류 코드를 가져옵니다.

이 오류 코드는 HTTP 오류 코드가 아닌 에만 해당 Now Platform됩니다. ServiceNow 고객 지원의 도움이 필요한 경우 이 오류 코드를 제공하십시오.

주: 실제 오류 메시지의 내용을 검색하려면 getBody() 메서드를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
번호	소켓 시간 제한의 경우 1과 같은 숫자 오류 코드입니다.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("Yahoo Finance","get"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var response = sm.execute();
var errorCode = response.getErrorCode();
```

RESTResponseV2 - getErrorMessage()

REST 트랜잭션 중에 오류가 발생한 경우 오류 메시지를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	오류 메시지.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("Yahoo Finance","get"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var response = sm.execute();
var errorMsg = response.getErrorMessage();
```

RESTResponseV2 - getHeader(문자열 이름)

지정된 헤더의 값을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	Set-Cookie처럼 값을 원하는 헤더의 이름입니다.

반환

유형	설명
문자열	지정된 헤더의 값입니다.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("Yahoo Finance","get"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var response = sm.execute();
var headerVal = response.getHeader("Content-Type");
```

RESTResponseV2 - getHeaders()

REST 응답에서 반환된 모든 헤더와 관련 값을 가져옵니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: Set-Cookie 헤더와 같은 헤더가 응답에 두 번 이상 있는 경우 이 함수는 중복 헤더의 마지막 헤더만 반환합니다. 중복을 포함하여 모든 헤더를 반환하려면 *getAllHeaders()* 함수를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	각 헤더의 이름을 연결된 값에 매핑하는 객체입니다.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("Yahoo Finance","get"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var response = sm.execute();
var headers = response.getHeaders();
```

RESTResponseV2 - getQueryString()

REST 엔드포인트로 전송된 완전히 해결된 쿼리를 가져옵니다.

이 쿼리에는 엔드포인트 URL과 REST 메시지의 변수에 할당된 모든 값이 포함됩니다. 이 메서드는 직접 요청에 대한 응답에만 사용합니다. 비동기적으로 보낸 요청 또는 MID 서버를 사용하여 보낸 요청에는 이 방법이 지원되지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	완전히 해결된 쿼리입니다.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("Yahoo Finance","get"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var response = sm.execute();
var queryString = response.getQueryString();
```

RESTResponseV2 - getResponseAttachmentSysid()

응답 본문 콘텐츠에서 작성된 첨부 파일의 sys_id 값을 가져옵니다.

이 응답과 연결된 RESTMessageV2 객체가 *saveResponseBodyAsAttachment(...)* 함수를 호출한 경우 *getResponseAttachmentSysid()* 를 사용하여 작성된 첨부 파일 레코드의 sys_id 가져옵니다. 새 첨부 파일 기록으로 추가 작업을 수행하려는 경우 이 기능을 사용합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	새 첨부 파일 기록의 Sys_id입니다.

RESTResponseV2 - getStatusCode()

REST 공급자가 반환한 숫자 HTTP 상태 코드를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	REST 제공자가 반환한 숫자 상태 코드(예: 성공적인 응답에 대한 200)입니다.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("Yahoo Finance","get"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var response = sm.execute();
var statusCode = response.getStatusCode();
```

RESTResponseV2 - haveError()

REST 트랜잭션 중에 오류가 발생했는지 나타냅니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	오류가 있으면 true를 반환하고 오류가 없으면 false를 반환합니다.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("Yahoo Finance","get"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var response = sm.execute();
var error = response.haveError();
```

RESTResponseV2 - waitForResponse(Number timeoutSecs)

인스턴스가 웹 서비스 제공자로부터 응답을 기다리는 시간을 설정합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 메서드는 이 REST 응답에 대해 glide.rest.outbound.ecc_response.timeout 속성을 무효화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
timeoutSecs (시간 초과 초)	번호	이 응답을 기다리는 시간(초)입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("Yahoo Finance","get"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var response = sm.executeAsync();
response.waitForResponse(60);
```

RoundingInterval - 전역

RoundingInterval 스크립트 포함은 CPU 속도 및 RAM 크기에 대한 반올림 간격의 모든 세부 사항을 처리하는 메서드를 제공합니다.

모든 서버 측 검색 스크립트에서 사용합니다.

RoundingInterval - RoundingInterval(문자열 형식)

RoundingInterval 클래스의 인스턴스를 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
유형	문자열	CPU 또는 RAM일 수 있습니다.

RoundingInterval - getRoundedValue(숫자 값)

반올림 간격을 적용한 후 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
값	번호	반올림할 값

반환

유형	설명
번호	반올림 후의 값

RTETransformer - 범위 지정됨

RTETransformer API는 제공된 ETL(추출, 변환 및 로드) 정의를 기반으로 메시지 배열을 연관된 ServiceNow 인스턴스의 레코드로 변환하고 저장하는 메소드를 제공합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예를 들어, 사용자 정보가 포함된 JSON 페이로드가 있고 강력한 변환 엔진(RTE)을 사용하여 해당 정보를 sys_user 테이블로 변환하려는 경우 이 API를 사용할 수 있습니다.

이 API에 액세스할 때 `sn_impex` 네임스페이스를 사용합니다.

자세한 내용은 강력한 변환 엔진 작업 정의를 참조하세요.

RTETransformer - rteTransform(String transformDefinitionId, Boolean verboseLogging, 문자열 소스, 번호 **batchSize)**

RTETransformer 객체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
변환 정의 ID	문자열	변환에 사용할 ETL(추출, 변환 및 로드) 정의의 Sys_id입니다. ETL 정의 [sys_rte_eb_etl_definition] 테이블에 있습니다. ETL 생성에 대한 자세한 내용은 ETL(추출 변환 로드) 정의 생성을 참조하세요.
verboseLogging	부울	디버깅을 위해 자세한 로깅 및 임포트 세트 행 생성을 사용할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 로깅 및 임포트 세트 행 생성을 사용합니다. • false: 로깅 및 임포트 세트 행 생성을 활성화하지 않습니다.
소스	문자열	임포트 세트 기록의 이름 필드입니다.
batchSize	번호	한 번에 처리할 메시지 수(배치)입니다. 예를 들어 페이로드에 10개의 메시지가 있고 이 값이 2로 설정된 경우 메서드는 5개의 개별 일괄 처리 작업을 실행하여 페이로드의 모든 메시지를 처리합니다.

다음 코드 예제에서는 일괄 처리 크기가 10인 소스 testSourceRecord에 대한 RTETransformer 개체를 인스턴스화하는 방법을 보여 줍니다.

```
(function(/*CTIOperationRequest*/ request, /*CTIOperationResponse*/
 response, /*Context*/ ctx) {
  // Uses an ETL definition with a target table of incident, and mappings
 for the number and short description field
  var transformer = new
 sn_impex.RTETransformer("c58f1c6377110110f5455d14cd5a998b", true,
 "testSourceRecord", 10);
  var messages =
 ["{\"number\":\"testnumber\",\"short_description\":\"testdesc\"}"];
  var results = transformer.transform(messages);

  for (var i = 0; i < results.length; i++) {
    var dataList = results[i].data.incident;
    gs.log("source record id: " + results[i].sourceRecordSysId);
    gs.log("status: " + results[i].status);
    for (var j = 0; j < dataList.length; j++) {
      gs.log("number:" + dataList[j].number);
      gs.log("short desc:" + dataList[j].short_description);
    }
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  }
})(request, response, ctx);
```

RETETransformer - transform(메시지 배열)

제공된 ETL(추출, 변환 및 로드) 정의에 따라 메시지 배열을 관련 ServiceNow 인스턴스의 기록으로 변환하고 저장합니다.

예를 들어 사용자 정보를 sys_user 레코드로 변환하려는 경우 단일 메시지로 메시지 배열을 만들어 이 변환 메서드에 전달할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
메시지	객체 배열	ETL 정의에 따라 변환할 기록을 나타내는 Stringified JSON 객체입니다. 예를 들어 활성, 이메일, 이름 및 성 데이터가 있는 단일 사용자를 sys_user 테이블로 변환하려는 경우 메시지는 다음과 유사합니다. `[ { "active":"true", "email":"example@servicenow.com", "first_name":"Jane", "last_name":"Doe" } ]` 주: 필드 이름은 소스 엔터티 필드의 필드/경로와 일치해야 합니다.

반환

이름	설명
데이터	테이블 이름별로 정리된 변환된 기록의 데이터입니다. 반환된 기록 데이터가 ETL 정의에 지정된 매핑된 필드와 일치합니다. 데이터 유형: 객체 `"data": { "tableName": [] }`
data.tableName입니다.	기록이 포함된 테이블의 상세 정보입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"tableName": [{ "sys_id": String, // Other data for a single transformed record }] }` 예:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

이름	설명

	<pre>"sys_user": [{
	
	"sys_id":"b29e629877130110f5455d14cd5a99ad",
	"active": "true",
	"email": "example@servicenow.com",
	"first_name": "Jane",
	"last_name": "Doe"
	}]</pre>

data.tableName.sys_id	테이블 내 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
data.tableName.<other_ETL_info>	전달된 ETL에 지정된 추가 필드입니다. 데이터 유형: 모두
메시지	지정된 기록을 변환하는 동안 오류가 발생하면 오류를 설명하는 메시지입니다. 변환이 성공하면 Null입니다. 데이터 유형: 문자열
소스 기록 시스템 ID	임포트 세트 테이블 기록의 Sys_id입니다. 임포트 세트 테이블 이름은 JSON 이벤트 싱크(imp_json_event_sink)입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	처리됨 또는 오류와 같은 변환 상태입니다. 데이터 유형: 문자열

다음 코드 예에서는 User [sys_user] 테이블에서 레코드를 변환하고 저장하는 방법을 보여 줍니다.

```
(function(/*CTIOperationRequest*/ request, /*CTIOperationResponse*/
 response, /*Context*/ ctx) {
  // Uses an ETL definition with a target table of sys_user, and mappings
 for the active,
  //email, first name, and last name fields
  var transformer = new
 sn_impex.RTETransformer("c58f1c6377110110f5455d14cd5a998b", true,
 "testSourceRecord", 10);
  var messages = [JSON.stringify({
    "active":"true",
    "email":"example@servicenow.com",
    "first_name":"Jane",
    "last_name":"Doe"
  }),
  JSON.stringify({
    "active":"true",
    "email":"example2@servicenow.com",
    "first_name":"John",
    "last_name":"Deer"
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  })];
  var results = transformer.transform(messages);

  for (var i = 0; i < results.length; i++) {
    var dataList = results[i].data.sys_user;
    gs.log("source record id: " + results[i].sourceRecordSysId);
 gs.log("status: " + results[i].status);
    for (var j = 0; j < dataList.length; j++) {
      gs.log("First Name: " + dataList[j].first_name);
      gs.log("Last Name: " + dataList[j].last_name);
      gs.log("Email: " + dataList[j].email;
      gs.log("Active: " + dataList[j].active;
    }
  }
}
```

결과:

```
source record id: b29e629877130110f5455d14cd5a99ad
status: PROCESSED
First Name: Jane
Last Name: Doe
Email: example@servicenow.com
Active: true
First Name: John
Last Name: Deer
Email: example2@servicenow.com
Active: true
```

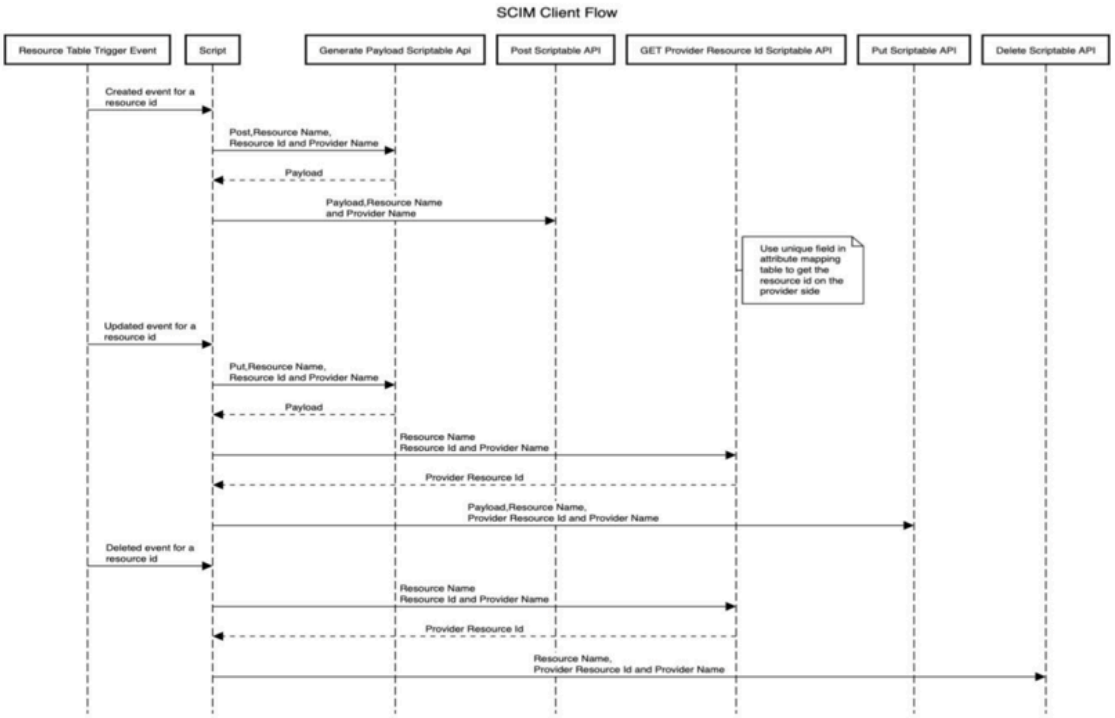
SCIM2Client - 범위 지정됨

SCIM2Client API는 SCIM(System for Cross-domain Identity Management) 공급자(서버 역할)를 호출하여 SP(서비스 공급자)에서 데이터를 생성, 업데이트 또는 삭제하는 메서드를 제공합니다.

SCIM은 클라이언트 및 서버 역할을 정의하는 REST 및 JSON 기반 프로토콜입니다. 클라이언트는 일반적으로 강력한 사용자 ID 디렉터리를 포함하는 IDP Okta(ID 공급자)입니다. SP는 일반적으로 SaaS 해당 ID의 정보 하위 집합이 필요한 또는 Slack와 같은 Box 애플리케이션입니다. 생성, 업데이트 및 삭제를 포함하여 IDP에서 ID가 변경되면 SCIM 프로토콜에 따라 SP에 자동으로 동기화됩니다.

다음 이미지는 서비스 제공자 데이터를 조작하기 위한 일반적인 API 호출 플로우를 보여줍니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



이 API는 `sn_auth` 네임스페이스에서 실행되며 API에 액세스하려면 SCIM v2 - ServiceNow Cross-domain Identity Management Client(com.snc.integration.scim2.client) 플러그인을 설치해야 합니다.

SCIM 클라이언트 로그[sys_scim_client_logs] 테이블에서 각 SCIM 메서드 호출의 결과를 찾을 수 있습니다.

SCIM에 대한 자세한 내용은 SCIM(도메인 간 ID 관리 시스템)을 참조하십시오.

SCIM2Client - executeDelete(문자열 공급자, 문자열 **resourceName**, 문자열 **providerResourceId)**

외부 서비스 제공자 시스템에서 지정된 자원을 삭제합니다.

매개변수

이름	유형	설명
제공자	문자열	필수 구성된 SCIM 서비스 제공자의 이름입니다. 서비스 제공자 이름은 SCIM 제공자 [sys_scim_provider] 테이블의 이름 필드에 정의됩니다.
resourceName	문자열	필수 사용자 또는 그룹과 같은 자원 유형의 이름입니다. 이 값은 SCIM 제공자 리소스 매핑 [sys_scim_provider_resource_mapping] 테이블의 resource_name 필드에 있습니다.
제공자자원ID	문자열	필수 외부 서비스 제공자 시스템에 있는 관련 자원의 고유 식별자입니다.

반환

유형	설명
메시지	*status*가 SUCCESS이면 엔드포인트는 REST *SCIM* API에 정의된 대로 응답 본문을 반환합니다. 데이터 유형: 문자열
상태	요청의 상태입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	가능한 값: • 실패 • 성공 데이터 유형: 문자열

다음은 SNOW Provider 시스템에서 사용자 리소스를 삭제하는 예시입니다.

```
var scimClient = new sn_auth.SCIM2Client();
var response = scimClient.executeDelete('SNOW
 Provider','User','f282abf03710200044e0bfc8bcbe5d12');
gs.info('response: ' + response);
```

출력:

```
// Example of a successful response
{
  "status":"SUCCESS",
  "message":null
}

// Example of a failed response
{
  "status":"FAILURE",
  "message":"{
    \"schemas\":[
      \"urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:Error\"
    ],
    \"status\":\"404\",
    \"detail\":\"Invalid user id 3985e598876989103fa711f83cbb35ae1\"
  }"
}
```

SCIM2Client - executeGet (문자열 공급자, 문자열 **resourceName**, 문자열 **queryParams)**

통과된 기준과 일치하는 지정된 외부 제공자 시스템에서 모든 자원을 반환합니다.

이 정보는 해당 SCIM 서비스 제공자 API를 호출하는 데 사용됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
제공자	문자열	필수 구성된 SCIM 서비스 제공자의 이름입니다. 서비스 제공자 이름은 SCIM 제공자 [sys_scim_provider] 테이블의 이름 필드에 정의됩니다.
resourceName	문자열	필수 사용자 또는 그룹과 같은 자원 유형의 이름입니다. 이 값은 SCIM 제공자 리소스 매핑 [sys_scim_provider_resource_mapping] 테이블의 resource_name 필드에 있습니다.
queryParams	문자열	필수 외부 SCIM 서비스 제공자 엔드포인트에 전달된 SCIM 규격 쿼리 매개변수입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		사용 가능한 쿼리 매개 변수 및 관련 형식에 대한 자세한 내용은 Internet Engineering Task Force 문서의 다음 섹션을 참조하십시오. 도메인 간 ID 관리 시스템: 프로토콜 • https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7644#section-3.4.2.2 • https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7644#section-3.4.2.4 • https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7644#section-3.4.2.3 • https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7644#section-3.4.2.5

반환

유형	설명
메시지	*status* 가 SUCCESS이면 엔드포인트는 REST *SCIM* API에 정의된 대로 응답 본문을 반환합니다. 데이터 유형: 문자열
상태	요청의 상태입니다. 가능한 값: • 실패 • 성공 데이터 유형: 문자열

다음 예제에서는 업무 이메일에 lucius.bagnoli가 포함된 snow 테스트 서비스 공급자로부터 사용 가능한 모든 사용자를 검색하는 방법을 보여 줍니다.

```
var scimClient = new sn_auth.SCIM2Client();
var queryParams = {};
queryParams['filter'] = 'emails[type eq \"work\" and value co
 \"lucius.bagnoli\"]';
var response = scimClient.executeGet('SCIM Provider Demo','User',
 queryParams);
gs.info('response for get with filter: ' + response);
```

응답:

```
//Example of a successful response
{
  "status":"SUCCESS",
  "message":"{
    \"schemas\":[
      \"urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:ListResponse\"
    ],
  \"totalResults\":647,
  \"Resources\":[
    {
      \"schemas\":[
        \"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User\",
```

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        \"urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User\"
      ],
    \"id\":\"005d500b536073005e0addeeff7b12f4\",
    \"meta\":{
      \"resourceType\":\"User\",
      \"created\":\"2019-04-05T21:09:12Z\",
      \"lastModified\":\"2021-10-10T19:38:36Z\",

 \"location\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Users/005d500b536073005e
0addeeff7b12f4\"
    },
    \"userName\":\"survey.user\",
    \"name\":{
      \"familyName\":\"user\",
      \"givenName\":\"survey\"
    },
    \"displayName\":\"survey user\",
    \"active\":true,
    \"emails\":[
      {
        \"value\":\"survey.user@email.com\",
        \"type\":\"work\"
      }
    ]
  },
  {
    \"schemas\":[
      \"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User\",
      \"urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User\"
    ],
    \"id\":\"02826bf03710200044e0bfc8bcbe5d3f\",
    \"meta\":{
      \"resourceType\":\"User\",
      \"created\":\"2012-02-18T03:04:49Z\",
      \"lastModified\":\"2021-10-10T19:38:36Z\",

 \"location\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Users/02826bf03710200044
e0bfc8bcbe5d3f\"
    },
    \"userName\":\"lucius.bagnoli\",
    \"name\":{
      \"familyName\":\"Bagnoli\",
      \"givenName\":\"Lucius\"
    },
    \"displayName\":\"Lucius Bagnoli\",
    \"active\":true,
    \"emails\":[
      {
        \"value\":\"lucius.bagnoli@example.com\",
        \"type\":\"work\"
      }
    ],
    \"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User\":{
      \"gender\":\"Male\",
      \"costCenter\":{
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        \"value\":\"91e8bbf43710200044e0bfc8bcbe5daa\",
        \"name\":\"Customer Support\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/CostCenters/91e8bbf43710
200044e0bfc8bcbe5daa\"
      },
      \"company\":{
        \"value\":\"81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63\",
        \"name\":\"ACME Japan\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55
eb42a426568fc87a63\"
      },
      \"department\":{
        \"value\":\"5d7f17f03710200044e0bfc8bcbe5d43\",
        \"name\":\"Customer Support\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Departments/5d7f17f03710
200044e0bfc8bcbe5d43\"
      },
      \"manager\":{
        \"value\":\"02826bf03710200044e0bfc8bcbe5d88\",
        \"displayName\":\"Billie Cowley\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Users/02826bf03710200044
e0bfc8bcbe5d88\"
      },
      \"location\":{
        \"value\":\"0002c0a93790200044e0bfc8bcbe5df5\",
        \"name\":\"2-10-1 Yurakucho, Chiyoda-ku, Tokyo\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Locations/0002c0a9379020
0044e0bfc8bcbe5df5\"
      }
    }
  }
],
\"startIndex\":1,
\"itemsPerPage\":2}"}


// Example of a failure response
{
  "status":"FAILURE",
  "message":"SCIM Provider rest message is not configured properly"
}
```

SCIM2Client - executeGetById(문자열 공급자, 문자열 **resourceName**, 문자열 **providerResourceId**, **Map<String, String> queryParams)**

지정된 고유 자원 ID로 외부 제공자 시스템에서 자원을 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 정보는 해당 SCIM 서비스 제공자 API를 호출하는 데 사용됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
제공자	문자열	필수 구성된 SCIM 서비스 제공자의 이름입니다. 서비스 제공자 이름은 SCIM 제공자 [sys_scim_provider] 테이블의 이름 필드에 정의됩니다.
제공자자원ID	문자열	필수 외부 서비스 제공자 시스템에 있는 관련 자원의 고유 식별자입니다.
queryParams	문자열	필수 외부 SCIM 서비스 제공자 엔드포인트에 전달된 SCIM 규격 쿼리 매개변수입니다. 사용 가능한 쿼리 매개 변수 및 관련 형식에 대한 자세한 내용은 Internet Engineering Task Force 문서의 다음 섹션을 참조하십시오. 도메인 간 ID 관리 시스템: 프로토콜 • https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7644#section-3.4.2.2 • https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7644#section-3.4.2.4 • https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7644#section-3.4.2.3 • https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7644#section-3.4.2.5

반환

유형	설명
메시지	*status*가 SUCCESS이면 엔드포인트는 REST *SCIM* API에 정의된 대로 응답 본문을 반환합니다. 데이터 유형: 문자열
상태	요청의 상태입니다. 가능한 값: • 실패 • 성공 데이터 유형: 문자열

이 예에서는 외부 공급자 시스템 "snow test"에서 지정된 리소스를 얻는 방법을 보여줍니다.

```
var scimClient = new sn_auth.SCIM2Client();
var queryParams = {};
var response = scimClient.executeGetById('snow test','User',
 'f282abf03710200044e0bfc8bcbe5d12', queryParams);
gs.info('response for simple getById: ' + response);
```

출력:

```
// Example of a successful response
{
  "status":"SUCCESS",
  "message":"{
    \"schemas\":[
      \"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User\",
      \"urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User\"
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    ],
    \"id\":\"f282abf03710200044e0bfc8bcbe5d12\",
    \"meta\":{
      \"resourceType\":\"User\",
      \"created\":\"2012-02-18T03:04:53Z\",
      \"lastModified\":\"2021-10-10T19:38:37Z\",

 \"location\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Users/f282abf03710200044
e0bfc8bcbe5d12\"
    },
    \"userName\":\"tia.neumaier\",
    \"name\":{
      \"givenName\":\"Tia\"
    },
    \"displayName\":\"Tia Neumaier\",
    \"active\":true,
    \"emails\":[
      {
        \"value\":\"tia.neumaier@example.com\",
        \"type\":\"work\"
      }
    ],
    \"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User\":{
      \"costCenter\":{
        \"value\":\"7fb1cc99c0a80a6d30c04574d14c0acf\",
        \"name\":\"Sales\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/CostCenters/7fb1cc99c0a8
0a6d30c04574d14c0acf\"
      },
      \"company\":{
        \"value\":\"227cdfb03710200044e0bfc8bcbe5d6b\",
        \"name\":\"ACME South America\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Companies/227cdfb0371020
0044e0bfc8bcbe5d6b\"
      },
      \"department\":{
        \"value\":\"221db0edc611228401760aec06c9d929\",
        \"name\":\"Sales\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Departments/221db0edc611
228401760aec06c9d929\"
      },
      \"location\":{
        \"value\":\"25b4c23b0a0a0bb30054836629537509\",
        \"name\":\"Carretera Cancun-Chetumal KM 22, Cancun\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Locations/25b4c23b0a0a0b
b30054836629537509\"
      }
    }
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  }"
}

// Example of a failed response
{
  "status":"FAILURE",
  "message":"{
    \"schemas\":[
      \"urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:Error\"
    ],
    \"status\":\"404\",
    \"detail\":\"User not found f282abf03710200044e0bfc8bcbe5d121\"
  }"
}
```

SCIM2Client - 프로비저닝(문자열 공급자, 문자열 **resourceName**, 문자열 **resourceId)**

지정된 sys_id 대한 외부 서비스 제공자 시스템에서 자원을 작성하거나 업데이트합니다.

예를 들어 인스턴스에서 ServiceNow 사용자를 만들거나 업데이트하는 경우 이 방법을 사용하여 외부 서비스 제공자 시스템에서 동일한 자원을 만들거나 업데이트할 수 있습니다. SCIM 제공자 리소스 매핑 [sys_scim_provider_resource_mapping] 테이블에 매핑된 필드만 해당 리소스에서 작성하거나 업데이트할 수 있습니다.

공급자 리소스 매핑에 대한 자세한 내용은 SCIM 공급자 리소스 매핑 만들기 를 참조하세요.

매개변수

이름	유형	설명
제공자	문자열	필수 구성된 SCIM 서비스 제공자의 이름입니다. 서비스 제공자 이름은 SCIM 제공자 [sys_scim_provider] 테이블의 이름 필드에 정의됩니다.
resourceName	문자열	필수 사용자 또는 그룹과 같은 자원 유형의 이름입니다. 이 값은 SCIM 제공자 리소스 매핑 [sys_scim_provider_resource_mapping] 테이블의 resource_name 필드에 있습니다.
resourceId	문자열	필수 인스턴스(클라이언트)에 ServiceNow 저장된 자원의 Sys_id입니다. 이 값은 SCIM 제공자 리소스 매핑 [sys_scim_provider_resource_mapping] 테이블의 primary_table 필드에 있습니다.

반환

유형	설명
메시지	*status*가 SUCCESS이면 엔드포인트는 REST *SCIM* API에 정의된 대로 응답 본문을 반환합니다. 데이터 유형: 문자열
상태	요청의 상태입니다. 가능한 값: • 실패 • 성공

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	데이터 유형: 문자열

다음 예는 Snow 제공자에서 사용자를 프로비저닝하는 방법을 보여줍니다.

```
var scimClient = new sn_auth.SCIM2Client();
var response = scimClient.provision('SNOW
 Provider','User','f282abf03710200044e0bfc8bcbe5d12');
gs.info('response: ' + response);
```

출력:

```
// Example of successful response
{
  "status":"SUCCESS",
  "message":"{
    \"schemas\":[
      \"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User\",
      \"urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User\"
    ],
    \"id\":\"f282abf03710200044e0bfc8bcbe5d12\",
    \"meta\":{
      \"resourceType\":\"User\",
      \"created\":\"2012-02-18T03:04:53Z\",
      \"lastModified\":\"2021-10-10T19:38:37Z\",

 \"location\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Users/f282abf03710200044
e0bfc8bcbe5d12\"
    },
    \"userName\":\"tia.neumaier\",
    \"name\":{
      \"familyName\":\"Neumaier\",
      \"givenName\":\"Tia\"
    },
    \"displayName\":\"Tia Neumaier\",
    \"active\":true,
    \"emails\":[
      {
        \"value\":\"tia.neumaier@example.com\",
        \"type\":\"work\"
      }
    ],
    \"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User\":{
      \"gender\":\"Female\",
      \"costCenter\":{
        \"value\":\"7fb1cc99c0a80a6d30c04574d14c0acf\",
        \"name\":\"Sales\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/CostCenters/7fb1cc99c0a8
0a6d30c04574d14c0acf\"
      },
      \"company\":{
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        \"value\":\"227cdfb03710200044e0bfc8bcbe5d6b\",
        \"name\":\"ACME South America\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Companies/227cdfb03710200044e0bfc8bcbe5d6b\"
      },
      \"department\":{
        \"value\":\"221db0edc611228401760aec06c9d929\",
        \"name\":\"Sales\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Departments/221db0edc611228401760aec06c9d929\"
      },
      \"location\":{
        \"value\":\"25b4c23b0a0a0bb30054836629537509\",
        \"name\":\"Carretera Cancun-Chetumal KM 22, Cancun\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Locations/25b4c23b0a0a0bb30054836629537509\"
      }
    }
  }"
}

// Example of failure response
{
  "status":"FAILURE",
  "message":"SCIM client attribute or provider resource mapping is not
 configured properly ,
  No provider resource mapping id found for provider name: SNOW Provider
 and resource name: User"
}
```

SCIM2Client - provisionNew (문자열 제공자, 문자열 **resourceName**, 문자열 **resourceId)**

지정된 sys_id 대한 외부 서비스 제공자 시스템에 새 자원을 작성합니다.

예를 들어 인스턴스에서 ServiceNow 새 사용자를 만드는 경우 이 방법을 사용하여 외부 서비스 제공자 시스템에서 동일한 자원을 만들 수 있습니다. SCIM 제공자 리소스 매핑 [sys_scim_provider_resource_mapping] 테이블에 매핑된 필드만 해당 외부 서비스 제공자 시스템에서 생성할 수 있습니다. 자원이 외부 서비스 제공자 시스템에 이미 있는 경우 오류 응답이 리턴됩니다.

공급자 리소스 매핑에 대한 자세한 내용은 SCIM 공급자 리소스 매핑 만들기 를 참조하세요.

매개변수

이름	유형	설명
제공자	문자열	필수 구성된 SCIM 서비스 제공자의 이름입니다. 서비스 제공자 이름은 SCIM 제공자 [sys_scim_provider] 테이블의 이름 필드에 정의됩니다.
resourceName	문자열	필수 사용자 또는 그룹과 같은 자원 유형의 이름입니다. 이 값은 SCIM 제공자 리소스 매핑 [sys_scim_provider_resource_mapping] 테이블의 resource_name 필드에 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
resourceId	문자열	필수 인스턴스(클라이언트)에 ServiceNow 저장된 자원의 Sys_id입니다. 이 값은 SCIM 제공자 리소스 매핑 [sys_scim_provider_resource_mapping] 테이블의 primary_table 필드에 있습니다.

반환

유형	설명
메시지	*status*가 SUCCESS이면 엔드포인트는 REST *SCIM* API에 정의된 대로 응답 본문을 반환합니다. 데이터 유형: 문자열
상태	요청의 상태입니다. 가능한 값: • 실패 • 성공 데이터 유형: 문자열

다음은 외부 서비스 제공자인 SNOW Provider에서 새로운 사용자를 생성하는 예시입니다.

```
var scimClient = new sn_auth.SCIM2Client();
var response = scimClient.provisionNew('SNOW
 Provider','User','f282abf03710200044e0bfc8bcbe5d12');
gs.info('response: ' + response);
```

출력:

```
// Example of successful response
{
  "status":"SUCCESS",
  "message":"{
    \"schemas\":[
      \"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User\",
      \"urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User\"
    ],
    \"id\":\"f282abf03710200044e0bfc8bcbe5d12\",
    \"meta\":{
      \"resourceType\":\"User\",
      \"created\":\"2012-02-18T03:04:53Z\",
      \"lastModified\":\"2021-10-10T19:38:37Z\",

 \"location\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Users/f282abf03710200044
e0bfc8bcbe5d12\"
    },
    \"userName\":\"tia.neumaier\",
    \"name\":{
      \"familyName\":\"Neumaier\",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      \"givenName\":\"Tia\"
    },
    \"displayName\":\"Tia Neumaier\",
    \"active\":true,
    \"emails\":[
      {
        \"value\":\"tia.neumaier@example.com\",
        \"type\":\"work\"
      }
    ],
    \"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User\":{
      \"gender\":\"Female\",
      \"costCenter\":{
        \"value\":\"7fb1cc99c0a80a6d30c04574d14c0acf\",
        \"name\":\"Sales\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/CostCenters/7fb1cc99c0a8
0a6d30c04574d14c0acf\"
      },
      \"company\":{
        \"value\":\"227cdfb03710200044e0bfc8bcbe5d6b\",
        \"name\":\"ACME South America\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Companies/227cdfb0371020
0044e0bfc8bcbe5d6b\"
      },
      \"department\":{
        \"value\":\"221db0edc611228401760aec06c9d929\",
        \"name\":\"Sales\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Departments/221db0edc611
228401760aec06c9d929\"
      },
      \"location\":{
        \"value\":\"25b4c23b0a0a0bb30054836629537509\",
        \"name\":\"Carretera Cancun-Chetumal KM 22, Cancun\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Locations/25b4c23b0a0a0b
b30054836629537509\"
      }
    }
  }"
}

// Example of failure response
{
  "status":"FAILURE",
  "message":"SCIM client attribute or provider resource mapping is not
 configured properly ,
  No provider resource mapping id found for provider name: SNOW Provider
 and resource name: User"
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SCIM2ClientUtil - 범위 지정됨

SCIM2ClientUtil API는 외부 공급자 시스템의 고유 식별자를 가져온 다음 *SCIM2Client* API를 호출할 때 해당 정보를 사용하는 유틸리티 메서드를 제공합니다.

이 API는 `sn_auth` 네임스페이스에서 실행되며 API에 액세스하려면 SCIM v2 - ServiceNow Cross-domain Identity Management Client(com.snc.integration.scim2.client) 플러그인을 설치해야 합니다.

SCIM에 대한 자세한 내용은 SCIM(도메인 간 ID 관리 시스템)을 참조하십시오.

SCIM2ClientUtil - getProviderIdByFilter(문자열 공급자, 문자열 **resourceName**, 문자열 필터)

원하는 자원을 설명하는 필터 표현식을 사용하여 인스턴스의 ServiceNow 고유 자원 ID에 대해 지정된 외부 제공자 시스템에서 지정된 자원의 고유 식별자를 반환합니다.

이 API는 외부 제공자 시스템의 자원 식별자가 필요한 SCIM 필드에 필드를 매핑 ServiceNow 할 때 유용합니다. 이 메서드를 호출하기 전에 SCIM 제공자 리소스 매핑 [sys_scim_provider_resource_mapping] 테이블에 있는 시스템 속성 맵의 리소스에 대해 고유한 필드를 정의해야 합니다.

제공자 리소스 매핑에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 SCIM 제공자 리소스 매핑 생성 .

매개변수

이름	유형	설명
제공자	문자열	구성된 SCIM 서비스 제공자의 이름입니다. 테이블: SCIM 제공자 [sys_scim_provider] 테이블의 이름 필드에 있습니다.
resourceName	문자열	사용자 또는 그룹과 같은 자원 유형의 이름입니다. 테이블: SCIM 제공자 리소스 매핑 [sys_scim_provider_resource_mapping] 테이블의 resource_name 필드
필터	문자열	반환 결과에 적용할 필터 식입니다. 사용 가능한 필터 매개 변수 및 관련 형식에 대한 자세한 내용은 Internet Engineering Task Force 문서의 다음 섹션을 참조하십시오. 도메인 간 ID 관리 시스템: 프로토콜 https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7644#section-3.4.2.2

반환

유형	설명
문자열	외부 서비스 제공자가 사용하는 고유한 자원 식별자입니다. 정보를 가져오는 동안 문제가 발생하면 예외를 발생시킵니다.

다음 예제에서는 `'username eq "abel.tuter"'` 필터를 사용하여 사용자의 리소스 식별자를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var response = sn_auth.SCIM2ClientUtil.getProviderIdByFilter('SNOW
 Provider','User','username eq "abel.tuter"');
gs.info('response: ' + response);
```

출력:

```
"005d500b536073005e0addeeff7b12f4
```

다음은 `'userName eq "' + manager + '"'` 필터를 이용하여 매니저의 리소스 식별자를 얻기 위해 스크립트를 사용하는 예이다.

```
(function getValue(resourceGR) {
  try {
    var manager = resourceGR.manager.user_name;
    return sn_auth.SCIM2ClientUtil.getProviderIdByFilter('SCIM Provider
 Demo', 'User', 'userName eq "' + manager + '"');
  } catch (e) {
    gs.error('Unable to get attribute value using script' + e);
    // Handle failure scenario here
  }
})(resourceGR);
```

출력:

```
"125d500b535973005e0addeeff8c12a2"
```

SCIM2ClientUtil - getProviderIdByResourceId(문자열 제공자, 문자열 **resourceName**, 문자열 **resourceId)**

인스턴스의 고유 자원 ID에 대해 지정된 외부 제공자 시스템에서 지정된 자원의 고유 식별자를 ServiceNow 반환합니다.

이 API는 외부 제공자 시스템의 자원 식별자가 필요한 SCIM 필드에 필드를 매핑 ServiceNow 할 때 유용합니다. 이 메서드를 호출하기 전에 SCIM 공급자 리소스 매핑 [sys_scim_provider_resource_mapping] 테이블에 있는 시스템 속성 맵의 리소스에 대해 고유한 필드를 정의해야 합니다.

공급자 리소스 매핑에 대한 자세한 내용은 SCIM 공급자 리소스 매핑 만들기 를 참조하세요.

매개변수

이름	유형	설명
제공자	문자열	구성된 SCIM 서비스 제공자의 이름입니다. 테이블: SCIM 제공자 [sys_scim_provider] 테이블의 이름 필드에 있습니다.
resourceName	문자열	사용자 또는 그룹과 같은 자원 유형의 이름입니다. 테이블: SCIM 제공자 리소스 매핑 [sys_scim_provider_resource_mapping] 테이블의 resource_name 필드
resourceId	문자열	인스턴스(클라이언트)에 ServiceNow 저장된 자원의 Sys_id입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		테이블: SCIM 제공자 리소스 매핑 [sys_scim_provider_resource_mapping] 테이블의 primary_table 필드에 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	외부 서비스 제공자가 사용하는 고유한 자원 식별자입니다. 정보를 가져오는 동안 문제가 발생하면 예외를 발생시킵니다.

다음 예제에서는 sys_id f282abf03710200044e0bfc8bcbe5d12를 사용하여 사용자의 리소스 식별자를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
var response = sn_auth.SCIM2ClientUtil.getProviderIdByResourceId('SNOW
 Provider','User','f282abf03710200044e0bfc8bcbe5d12');
gs.info('response: ' + response);
```

출력:

```
  "005d500b536073005e0addeeff7b12f4"
```

ScopedCacheManager - 범위가 지정됨

ScopedCacheManager API는 범위가 지정된 애플리케이션에 대한 캐시 데이터를 검색, 설정 및 플러시하는 메서드를 제공합니다.

이 API에는 Scoped Cache(com.glide.scopedcache) 플러그인이 필요하며 `sn_scoped_cache` 네임스페이스에서 실행됩니다. 플러그인은 기본적으로 설치되고 활성화됩니다.

이러한 메서드를 사용하려면 하나 이상의 범위 지정 캐시와 범위 지정된 캐시 쌍을 정의해야 합니다. 범위 지정 캐시 만들기에 대한 자세한 내용은 ScopedCacheManager API 개발자 가이드를 참조하세요.

범위 지정 캐시와 함께 이 API를 사용하면 다음과 같은 여러 가지 이점이 있습니다.

- 여러 트랜잭션에서 메모리에 있는 범위가 지정된 애플리케이션의 문자열 캐싱
- 범위가 지정된 애플리케이션 데이터를 메모리에 캐싱하고 기본 테이블의 변경 내용에 따라 이 데이터를 플러시합니다.
- 트랜잭션 수명주기 외부의 캐시 데이터를 정의하고 사용합니다.
- 나중에 빠르게 액세스할 수 있도록 비용이 많이 드는 작업 또는 계산의 출력을 캐싱합니다.

ScopedCacheManager – flushScopedCache(문자열 카탈로그, 문자열 키)

전체 캐시를 플러시하거나 캐시에서 단일 항목을 플러시합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
카탈로그	문자열	범위 지정 캐시 [sys_scoped_cache] 테이블에 정의된 캐시의 이름입니다.
키	문자열	옵션입니다. 캐시 키입니다. 캐시에서 단일 항목을 플러시하려면 이 매개 변수를 설정합니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 myCache라는 캐시에서 "abc" 키를 플러시하는 방법을 보여 줍니다. 전체 캐시를 플러시하려면 key 매개 변수를 생략합니다.

```
sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.flushScopedCache("myCache", "abc");
```

ScopedCacheManager – get(문자열 카탈로그, 문자열 키)

캐시에서 값을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
카탈로그	문자열	범위 지정 캐시 [sys_scoped_cache] 테이블에 정의된 캐시의 이름입니다.
키	문자열	캐시 키입니다.

반환

유형	설명
문자열	캐시 항목입니다.

다음 예는 짧은 설명이 있고 문자 수가 키(50)보다 큰 인시던트 기록 수를 계산하는 방법을 보여줍니다. 이 경우 간단한 설명이 50자를 넘는 인시던트 기록이 6개 있습니다. 이 값은 캐시에 재사용 가능한 문자열로 저장되므로 값을 검색할 때마다 계산할 필요가 없습니다.

```
var cache2 = "Cache 2"; // column pair type

// Re-populate the column cache
for (var i = 0; i < 100; i+=10) {
    var inc = new GlideRecord('incident');
    inc.query();
    var counter = 0;
    while (inc.next()) {
        if (inc.getValue('short_description').length > i)
        counter++;
    }
    sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.put(cache2, i.toString(),
 counter.toString());
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// script to get values from column cache
gs.info(sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.get(cache2, "50"));
```

출력:

```
scoped_app: 6
```

ScopedCacheManager – getCacheEntryDetails(문자열 카탈로그, 문자열 키)

바이트 크기, 객체 유형 및 항목 값을 포함한 캐시 항목 상세 정보를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
카탈로그	문자열	범위 지정 캐시 [sys_scoped_cache] 테이블에 정의된 캐시의 이름입니다. 카탈로그 이름에는 범위 이름과 캐럿 문자가 프리픽스로 와야 합니다. 예를 들어 전역 범위의 "test_cache"에는 `"global^test_cache"` 접두사가 붙습니다.
키	문자열	캐시 키입니다.

반환

유형	설명
문자열	`<ObjectType> (<EntrySize>): <Value.toString()>` 형식의 문자열입니다.

다음 예제에서는 `test_cache`라는 범위 지정 캐시에 대한 캐시 항목 정보를 표시하는 방법을 보여 줍니다.

```
sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.put("test_cache", "key1", "val1");
gs.info(sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.getCacheEntryDetails("global^test_cache", "key1"));
```

출력:

```
java.lang.String (48):
val1
```

ScopedCacheManager – prefixFlush(문자열 카탈로그, 문자열 접두사)

지정된 프리픽스로 시작하는 키가 있는 모든 캐시 항목을 플러시합니다.

매개변수

이름	유형	설명
카탈로그	문자열	범위 지정 캐시 [sys_scoped_cache] 테이블에 정의된 캐시의 이름입니다.
프리픽스	문자열	캐시를 플러시할 때 키를 검색할 접두사입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 접두사 a가 있는 키의 캐시 값을 플러시하는 방법을 보여 줍니다.

```
sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.put("test_cache", "aKey1", "val1");
sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.put("test_cache", "aKey2", "val2");
sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.put("test_cache", "bKey1", "val3");

sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.prefixFlush("test_cache", "a");

gs.info(sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.get("test_cache", "aKey1"));
gs.info(sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.get("test_cache", "aKey2"));
gs.info(sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.get("test_cache", "bKey1"));
```

출력:

```
*** Script: null
*** Script: null
*** Script: val3
```

ScopedCacheManager – put(문자열 카탈로그, 문자열 키, 문자열 값)

테이블 또는 테이블 열 쌍 유형인 캐시의 범위가 지정된 캐시에 값을 넣습니다.

매개변수

이름	유형	설명
카탈로그	문자열	범위 지정 캐시 [sys_scoped_cache] 테이블에 정의된 캐시의 이름입니다.
키	문자열	캐시 키입니다.
값	문자열	캐시 항목입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 "abc"라는 키를 정의하고 myCache라는 캐시에 대해 검색하는 방법을 보여 줍니다. 캐시는 인시던트 [incident] 테이블과 테이블 쌍을 이룹니다. 이 예시는 또한 인시던트 기록의 설명 필드를 업데이트한 후 캐시가 플러시되는 방식을 보여줍니다.

```
//put value in cache for key "abc"
gs.info("put key 'abc' into cache with value 'value1'");
sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.put("myCache", "abc", "value1");

// retrieve value from cache for key "abc"
gs.info("value of 'abc' in cache: ");
gs.info(sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.get("myCache", "abc")+"\n");

//update an incident record (add string to the description field)
gs.info("Updating incident record.");
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var gr = new GlideRecord("incident");
gr.get("<incident_sys_id>");
gr.description= "test12345";
if (gr.update()) {
    gs.info("Record updated successfully.\n");
};

//retrieve the value from cache for key "abc"
gs.info("Retrieving 'abc' from cache. Value should be null because a
 table pair was updated.");
gs.info(sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.get("myCache", "abc"));
```

출력:

```
scoped_app: put key 'abc' into cache with value 'value1'
scoped_app: value of 'abc' in cache:
scoped_app: value1

scoped_app: Updating incident record.
scoped_app: Record updated successfully.

scoped_app: Retrieving 'abc' from cache. Value should be null because a
 table pair was updated.
scoped_app: null
```

ScopedCacheManager – putMultiRow(문자열 카탈로그, 문자열 키, 문자열 값, 배열 **ID)**

항목을 캐시에 넣고 지정된 sys_ids 있는 모든 기록을 해당 항목의 플러시 소스로 설정합니다. 이 메서드는 테이블 또는 테이블 열 쌍 유형인 캐시를 위한 것입니다.

매개변수

이름	유형	설명
카탈로그	문자열	플러시할 카탈로그입니다. 범위 지정 캐시 [sys_scoped_cache] 테이블에 정의된 캐시의 이름입니다.
키	문자열	새 항목의 캐시 키입니다.
값	문자열	새 항목의 값입니다.
id	배열	항목의 플러시 소스로 사용할 기록의 sys_ids 목록입니다. 이러한 기록은 다른 테이블에서 가져온 것일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예는 인시던트 및 사용자 기록을 플러시 포인트로 사용하는 방법을 보여줍니다. 지정된 기록 중 하나가 업데이트되면 test_cache 키 INC0000060가 플러시됩니다.

```
// This example requires a table-row pair for the "incident" and
 "sys_user" tables assigned to a cache named test_cache
var inc1ID = "1c741bd70b2322007518478d83673af3";
var userID = "681ccaf9c0a8016400b98a06818d57c7";

// update to email should invalidate the entry
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
gs.info("initial put");
putCacheEntry();
gs.info("cache value for INC0060: " +
 sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.get("test_cache", "INC0000060"));
var gr = new GlideRecord("sys_user");
gr.get(userID);
gr.setValue("email", "a" + gr.getValue("email"));
gr.update();
gs.info("updated user email");
gs.info("cache value: " +
 sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.get("test_cache", "INC0000060"));

// update to incident number should invalidate the entry.
gs.info("second put");
putCacheEntry();
gs.info("cache value: " +
 sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.get("test_cache", "INC0000060"));
var gr = new GlideRecord("incident");
gr.get(inc1ID);
gr.setValue("number", gr.getValue("number") + "1");
gr.update();
gs.info("updated incident number");
gs.info("cache value: " +
 sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.get("test_cache", "INC0000060"));

function putCacheEntry() {
    var incGr = new GlideRecord("incident");
    incGr.get(inc1ID);
    var userGr = new GlideRecord("sys_user");
    userGr.get(userID);
    // the cache stores that the incident is assigned to a specific user.
 So if the incident or user record changes, we should flush.

 sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.putMultiRow("test_cache",incGr.getVal
ue("number"), userGr.getValue("email"), [inc1ID, userID]);
}
```

출력:

```
*** Script: initial put
*** Script: cache value for INC0060: employee@example.com
*** Script: Updating Joe Employee's primary email device based on change
 to user record email address
*** Script: updated user email
*** Script: cache value: null
*** Script: second put
*** Script: cache value: aemployee@example.com
*** Script: updated incident number
*** Script: cache value: null
```

ScopedCacheManager – putRow(문자열 카탈로그, 문자열 키, 문자열 값, 문자열 **sysId)**

캐시의 단일 행(테이블)에 값을 넣습니다. 테이블 행 또는 테이블 행과 열 쌍 유형인 캐시에 이 방법을 사용합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
카탈로그	문자열	범위 지정 캐시 [sys_scoped_cache] 테이블에 정의된 캐시의 이름입니다.
키	문자열	캐시 키입니다.
값	문자열	캐시 항목입니다.
sysId	문자열	옵션입니다. 테이블의 행 Sys_id, 즉 추적 중인 기록입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예에서는 incident_cache이라는 테이블 행 쌍 캐시 유형을 사용합니다. 캐시에 인시던트 호출자 ID가 추가되고 변경된 기록의 sys_id와 관련된 캐시 항목이 지워집니다.

```
// build the cache:
var number = 'INC0009009';
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.addQuery('number', number);
inc.query();
inc.next();
var entry = inc.caller_id.getDisplayValue();
sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.putRow("incident_cache",
 inc.getValue('number'), entry, inc.getValue('sys_id'));
gs.info(sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.get("incident_cache",
 number));

// when the incident is altered, the cache entry will be flushed.
inc = new GlideRecord('incident');
inc.addQuery('number', number);
inc.query();
inc.next();
inc.setValue('short_description', inc.getValue('short_description') +
 "a");
inc.update();
gs.info(sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.get("incident_cache",
 number));
```

출력:

```
scoped_app: John Jones
scoped_app: null
```

ScriptableDataStream - 범위가 지정됨, 전역

ScriptableDataStream API는 데이터 스트림과 상호 작용하는 메서드를 제공합니다.

이 클래스는 다음 API 중 하나를 사용하여 ScriptableDataStream 객체를 검색한 후에만 서버 측 스크립트에서 사용할 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- *FlowAPI* 클래스의 *executeDataStreamAction()* 메서드입니다. FlowAPI를 참조하세요.
- *ScriptableFlowRunnerResult* 클래스의 *getDataStream()* 메서드 ScriptableFlowRunnerResult를 참조하십시오.

ScriptableDataStream 객체를 검색한 후 다음과 같은 특정 순서로 메서드를 호출합니다.

1. *hasNext()* 메서드를 사용하여 데이터 스트림에 더 많은 항목이 있는지 여부를 확인합니다.
2. *next()* 메서드를 사용하여 스트림의 다음 항목에 액세스합니다.
3. *getItemIndex()*,*getItemInPageIndex()* 및 *getPageIndex()* 메서드를 사용하여 스트림에서 정보를 가져옵니다.
4. *close()* 메서드를 사용하여 스트림을 닫습니다.

이 클래스 실행은 `sn_fd` 네임스페이스에 있습니다.

주: 항상 `try/catch` 블록에 데이터 스트림 논리를 래핑하여 오류를 catch합니다. 데이터 스트림을 닫고 성능 문제를 방지하기 위해 *## ScriptableDataStream* 클래스의 *close()* 메서드로 끝나는 `finally` 문을 포함하십시오.

ScriptableDataStream - close()

데이터 스트림에 대한 연결을 닫습니다. 항상 데이터 스트림에서 원하는 작업을 수행한 후에 이 메서드를 호출합니다.

FlowAPI 클래스의 *executeDataStreamAction()* 메서드에서 반환된 ScriptableDataStream 객체에서만 이 메서드를 호출할 수 있습니다. FlowAPI를 참조하세요.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

```
(function() {

 try {
  // Execute Data Stream Action.
  var stream =
 sn_fd.FlowAPI.executeDataStreamAction('x_snc_my_scope.data_stream_name
');
  // Process each item in the data stream
  while (stream.hasNext()) {
   // Get a single item from the data stream.
   var user = stream.next();

   // Only log the first item in each page
   if (stream.getItemInPageIndex() == 0) {
    gs.info('first user on page is ' + user.name);
   }
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  }
 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 } finally {
  stream.close();
 }

})();
```

ScriptableDataStream - getItemIndex()

데이터 스트림에 있는 항목의 현재 인덱스를 반환합니다.

FlowAPI 클래스의 *executeDataStreamAction()* 메서드에서 반환된 ScriptableDataStream 객체에서만 이 메서드를 호출할 수 있습니다. FlowAPI를 참조하세요.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	0부터 시작하는 인덱싱을 사용하는 데이터 스트림 항목의 현재 인덱스입니다.

```
(function() {

 try {

  // Execute Data Stream Action.
  var stream =
sn_fd.FlowAPI.executeDataStreamAction('x_my_scope.data_stream_name');

  // Process each item in the data stream
  while (stream.hasNext()) {

   // Get a single item from the data stream.
   var User = stream.next();

   // Use the item. Example:
   // var now_GR = new GlideRecord(<table_name>);
   // now_GR.<field_name> = User.<field_name>;
   // now_GR.insert();

   // By default, this code snippet will terminate after 10 items.
   // Remove or modify this limit after your code has been tested.
   if (stream.getItemIndex() >= 9) {
    break;
   }
  }
 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 } finally {
  stream.close();
 }

})();
```

ScriptableDataStream - getItemInPageIndex()

데이터 스트림의 현재 페이지 내에 있는 항목의 현재 인덱스를 반환합니다.

FlowAPI 클래스의 *executeDataStreamAction()* 메서드에서 반환된 ScriptableDataStream 객체에서만 이 메서드를 호출할 수 있습니다. FlowAPI를 참조하세요.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	0부터 시작하는 인덱싱을 사용하여 데이터 스트림의 현재 페이지 내에 있는 항목의 현재 인덱스입니다.

```
(function() {

 try {
  // Execute Data Stream Action.
  var stream =
 sn_fd.FlowAPI.executeDataStreamAction('x_snc_my_scope.data_stream_name
');
  // Process each item in the data stream
  while (stream.hasNext()) {
   // Get a single item from the data stream.
   var user = stream.next();

   // Only log the first item in each page
   if (stream.getItemInPageIndex() == 0) {
    gs.info('first user on page is ' + user.name);
   }
  }
 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 } finally {
  stream.close();
 }

})();
```

ScriptableDataStream - getPageIndex()

데이터 스트림에 있는 페이지의 현재 인덱스를 반환합니다.

FlowAPI 클래스의 *executeDataStreamAction()* 메서드에서 반환된 ScriptableDataStream 객체에서만 이 메서드를 호출할 수 있습니다. FlowAPI를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	0부터 시작하는 인덱싱을 사용하는 데이터 스트림 페이지의 현재 인덱스입니다.

```
(function() {

 try {

  // Execute Data Stream Action.
  var stream =
 sn_fd.FlowAPI.executeDataStreamAction('x_my_scope.data_stream_name');

  // Process each item in the data stream
  while (stream.hasNext()) {

   // Get a single item from the data stream.
   var item = stream.next();

   // Use the item.
   var now_GR = new GlideRecord('incident');
   now_GR.setValue('number',item.id);
   now_GR.setValue('short_description',item.name);
   now_GR.insert();

   // By default, this code snippet will terminate after 5 pages.
   // Remove or modify this limit after testing your code.
   if (stream.getPageIndex() >= 4) {
    break;
   }
  }
 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 } finally {
  stream.close();
 }

})();
```

ScriptableDataStream - hasNext()

데이터 스트림에 더 많은 항목이 있으면 예를 반환합니다.

FlowAPI 클래스의 *executeDataStreamAction()* 메서드에서 반환된 ScriptableDataStream 객체에서만 이 메서드를 호출할 수 있습니다. FlowAPI를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 기본적으로 인스턴스는 MID 서버에서 데이터의 단일 페이지를 검색하기 위해 600초 동안 대기합니다. MID 서버를 통해 데이터 스트림 동작을 실행할 동안 시간 제한이 발생할 경우 *datastream_alternative_env_fetch_page_timeout_seconds* 시스템 속성을 늘려 이 기본값을 변경하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	데이터 스트림에 더 많은 항목이 있는지 여부를 확인하는 플래그입니다. 값은 다음과 같습니다. • true: 데이터 스트림에서 반복할 항목이 더 있습니다. • false: 데이터 스트림에 더 이상 항목이 없습니다.

이 예제에서는 데이터 스트림에 반환된 각 항목에 대한 인시던트 기록을 만듭니다.

```
(function() {

 try {

  // Execute Data Stream Action.
  var stream =
 sn_fd.FlowAPI.executeDataStreamAction('x_my_scope.data_stream_name');

  // Process each item in the data stream
  while (stream.hasNext()) {

   // Get a single item from the data stream.
   var item = stream.next();

   // Use the item.
   var now_GR = new GlideRecord('incident');
   now_GR.setValue('number',item.id);
   now_GR.setValue('short_description',item.name);
   now_GR.insert();

   // By default, this code snippet will terminate after 10 items.
   // Remove or modify this limit after testing your code.
   if (stream.getItemIndex() >= 9) {
    break;
   }
  }
 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 } finally {
  stream.close();
 }
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
})();
```

ScriptableDataStream - 다음()

데이터 스트림의 다음 항목을 반환합니다.

FlowAPI 클래스의 *executeDataStreamAction()* 메서드에서 반환된 ScriptableDataStream 객체에서만 이 메서드를 호출할 수 있습니다. FlowAPI를 참조하세요.

주: 기본적으로 인스턴스는 MID 서버에서 데이터의 단일 페이지를 검색하기 위해 600초 동안 대기합니다. MID 서버를 통해 데이터 스트림 동작을 실행할 동안 시간 제한이 발생할 경우 *datastream_alternative_env_fetch_page_timeout_seconds* 시스템 속성을 늘려 이 기본값을 변경하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	데이터 스트림의 다음 항목입니다. 이 객체에는 데이터 스트림 작업에서 정의한 출력이 포함됩니다. 데이터 스트림 작업 출력을 보려면 플로우 디자이너 인터페이스에서 데이터 스트림 작업의 출력 섹션으로 이동합니다.

이 예제에서는 데이터 스트림에 반환된 각 항목에 대한 인시던트 기록을 만듭니다.

```
(function() {

 try {

  // Execute Data Stream Action.
  var stream =
 sn_fd.FlowAPI.executeDataStreamAction('x_my_scope.data_stream_name');

  // Process each item in the data stream
  while (stream.hasNext()) {

   // Get a single item from the data stream.
   var item = stream.next();

   // Use the item.
   var now_GR = new GlideRecord('incident');
   now_GR.setValue('number',item.id);
   now_GR.setValue('short_description',item.name);
   now_GR.insert();

   // By default, this code snippet will terminate after 10 items.
   // Remove or modify this limit after testing your code.
   if (stream.getItemIndex() >= 9) {
    break;
   }
  }
 } catch (ex) {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 } finally {
  stream.close();
 }

})();
```

ScriptableFlowRunner - 범위 지정

플로우, 하위 플로우 및 작업 실행에 대한 매개변수를 정의하는 데 사용되는 빌더 객체를 생성합니다. 특정 도메인에서 실행할 플로우를 지정할 수 있습니다. 빌더에서 직접 플로우, 하위 플로우 또는 작업 실행을 시작하고 ScriptableFlowRunnerResult 객체에서 결과를 봅니다.

`sn_fd` 네임스페이스 식별자와 함께 서버 측 스크립트에서 이러한 메서드를 사용합니다.

API 호출 순서

다음 순서로 이러한 API를 사용하여 플로우, 하위 플로우 및 작업을 빌드하고 실행합니다.

1. *`FlowAPI`*: 빌더 객체 생성

   *`getRunner()`*를 사용하여 ScriptableFlowRunner 빌더 객체를 인스턴스화합니다.
2. *`ScriptableFlowRunner`*: 실행할 콘텐츠 지정 플로우 디자이너

   다음 순서대로 다음 메서드를 사용하여 빌더 패턴을 생성합니다.

   1. *`action()`*, *`datastream()`*, *`flow()`* 또는 *`subflow()`* 메서드 중 하나를 사용하여 빌드할 객체 유형을 플로우 디자이너 지정합니다.
   2. *`addInput()`*, *`inDomain()`* 또는 *`quick()`*과 같은 하나 이상의 메서드를 사용하여 실행 매개 변수를 지정합니다.
   3. *`run()`* 메서드를 사용하여 제공된 매개변수로 작업, 플로우 또는 하위 플로우를 실행하고 ScriptableFlowRunnerResult 객체를 반환합니다.
3. *`ScriptableFlowRunnerResult`*: 실행 상세 정보 검색 플로우 디자이너

   `getContextId()`, *`getOutputs()`* 및 *`getDomainId()`*와 같은 하나 이상의 메서드를 사용하여 실행 상세 정보를 봅니다.

예제

이 예제에서는 ScriptableFlowRunner 빌더 객체를 생성하고 이를 사용하여 특정 기록에 대한 승인 작업을 실행하는 방법을 보여줍니다. ScriptableFlowRunnerResult 객체는 실행 인수와 작업 출력을 캡처합니다.

```
(function() {
  try {

    var inputs = {};

    inputs['sys_id'] = '57af7aec73d423002728660c4cf6a71c';  // Pass the
 record's sys_id in as input.

    var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()  // Create a
 ScriptableFlowRunner builder object.
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      .action('global.markapproved')         // Run the global scope
action named markapproved.
      .inForeground()
      .inDomain('TOP/ACME')                  // Run the action from the
TOP/ACME domain.
      .withInputs(inputs)
      .run();                                // Run the action and return
a FlowRunnerResult object.

   var contextId = result.getContextId();  // Retrieve the context ID
from the result
   var dateRun = result.getDate();
   var domainUsed = result.getDomainId();  // Retrieve the Domain ID
from the result.
   var flowName = result.getFlowObjectName();
   var flowObjectType = result.getFlowObjectType();

   var outputs = result.getOutputs();             // Retrieve any outputs
from the action execution.
   var newApprovalStatus = outputs['approval'];  // Echo back the
approval status for verification.

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }

})();
```

ScriptableFlowRunner - action(String scopedActionName)

실행할 작업의 범위와 이름을 식별합니다.

참고 항목:

- ScriptableFlowRunner - flow(문자열 scopedFlowName)
- ScriptableFlowRunner - subflow(문자열 scopedSubflowName)

매개변수

이름	유형	설명
scopedActionName	문자열	실행할 작업의 범위 및 이름입니다. 예 : `global.actionName`.

반환

유형	설명
ScriptableFlowRunner	작업, 플로우 또는 하위 플로우를 실행하는 데 사용되는 작성기 객체입니다 플로우 디자이너 .

이 예제에서는 ScriptableFlowRunner 빌더 객체를 생성하고 이를 사용하여 특정 기록에 대한 승인 작업을 실행하는 방법을 보여줍니다. ScriptableFlowRunnerResult 객체는 실행 인수와 작업 출력을 캡처합니다.

```
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
(function() {
  try {

    var inputs = {};

    inputs['sys_id'] = '57af7aec73d423002728660c4cf6a71c';  // Pass the
 record's sys_id in as input.

    var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()  // Create a
 ScriptableFlowRunner builder object.
      .action('global.markapproved')        // Run the global scope
 action named markapproved.
      .inForeground()
      .inDomain('TOP/ACME')                 // Run the action from the
 TOP/ACME domain.
      .withInputs(inputs)
      .run();                               // Run the action and return
 a FlowRunnerResult object.

    var contextId = result.getContextId();  // Retrieve the context ID
 from the result
    var dateRun = result.getDate();
    var domainUsed = result.getDomainId();  // Retrieve the Domain ID
 from the result.
    var flowName = result.getFlowObjectName();
    var flowObjectType = result.getFlowObjectType();

    var outputs = result.getOutputs();            // Retrieve any outputs
 from the action execution.
    var newApprovalStatus = outputs['approval'];  // Echo back the
 approval status for verification.

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }

})();
```

ScriptableFlowRunner - addInput(문자열 이름, 객체 값)

단일 입력을 추가합니다. 인수로 전달된 이름이 이미 별도의 입력으로 존재하는 경우 새 값이 기존 값을 대체합니다.

이 메서드는 단일 입력을 추가합니다. 객체를 만들고 여러 입력을 추가하려면 *withInputs()* 메서드를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	플로우, 하위 플로우 또는 작업에 대한 입력의 이름입니다.
값	객체	플로우, 하위 플로우 또는 작업에 대한 입력 값입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
ScriptableFlowRunner	작업, 플로우 또는 하위 플로우를 실행하는 데 사용되는 작성기 객체입니다 플로우 디자이너 .

이 예제에서는 `table_name`라는 단일 입력을 사용하는 작업을 실행합니다.

```
(function() {
  try {

    var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
      .action('global.test_action')
      .addInput('table_name', 'incident')
      .inForeground()
      .run();

    gs.info(result.debug());

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }

})();
```

출력:

```
Flow Designer: TableName
*** Script: FlowRunnerResult
Flow Object Name: global.test_action
Flow Object Type: action
Domain: null
Result Time: 2020-06-09 00:10:57
ContextId: null
Output count: 1
```

ScriptableFlowRunner - asUser()

빠른 백그라운드 실행을 위해 시스템이 아닌 트리거한 사용자로 플로우를 실행합니다.

`asUser()` 메서드와 *`## quick()`*을 사용하여 플로우를 트리거하면 플로우를 트리거한 사용자가 검색되어 플로우 실행에 사용됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
ScriptableFlowRunner - 범위 지정	작업, 플로우 또는 하위 플로우를 실행하는 데 사용되는 작성기 객체입니다 플로우 디자이너 .

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 예제에서는 ScriptableFlowRunner 빌더 객체를 생성하고 *## #### asUser()* 및 *quick()* 메서드를 사용하여 특정 레코드에 대한 승인 작업을 실행하는 방법을 보여줍니다. ScriptableFlowRunnerResult 객체는 실행 인수와 작업 출력을 캡처합니다.

```
(function() {
    try {

        var outputs = sn_fd.FlowAPI.getRunner() // Create a
 ScriptableFlowRunner builder object.
        .flow('global.stry53225960_flow_asuser_test')
        .inForeground()
        .quick() //Run the flow from a server-side script.
        .asUser() //Run flow with the roles specified in the flow.
        .run(); // Run the action and return a FlowRunnerResult object.

    } catch (ex) {
        var message = ex.getMessage();
        gs.error(message);
    }

})();
```

오류

asUser() 메서드를 사용하는 동안 이러한 오류가 발생할 수 있습니다.

- *asUser()*를 *quick()*과 함께 사용하지 않으면 스크립트가 오류를 반환합니다.
- 역할이 정의된 플로우에서 *asUser()* 를 호출하면 스크립트가 오류를 반환합니다.
- *withRoles()* 및 *asUser()* 메서드가 동시에 호출되면 스크립트가 오류를 반환합니다.

ScriptableFlowRunner - datastream(String scopedDatastreamName)

실행할 데이터 스트림 작업의 범위와 이름을 식별합니다.

데이터 스트림 작업에 대한 자세한 내용은 데이터 스트림 작업 및 페이지 매김을 참조하세요.

매개변수

이름	유형	설명
scopedDatastreamName	문자열	실행할 데이터 스트림 작업의 범위 및 이름입니다. 예: `global.dataStreamActionName`.

반환

유형	설명
ScriptableFlowRunner	작업, 플로우 또는 하위 플로우를 실행하는 데 사용되는 작성기 객체입니다 플로우 디자이너 .

이 예제에서는 데이터 스트림 작업을 실행하는 방법을 보여 줍니다.

```
(function() {
  try {

    var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
      .datastream('global.test_dsa')
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      .inForeground()
      .run();

    gs.info(result.debug());

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }

})();
```

출력:

```
*** Script: FlowRunnerResult
Flow Object Name: global.test_dsa
Flow Object Type: datastream
Domain: null
Result Time: 2020-06-08 16:41:13
ContextId: null
Output count: 0
```

ScriptableFlowRunner - flow(문자열 **scopedFlowName)**

실행할 플로우의 범위와 이름을 식별합니다.

참고 항목:

- ScriptableFlowRunner - action(String scopedActionName)
- ScriptableFlowRunner - subflow(문자열 scopedSubflowName)

매개변수

이름	유형	설명
scopedFlowName	문자열	실행할 플로우의 범위 및 이름입니다. 예: `global.flowName`.

반환

유형	설명
ScriptableFlowRunner	작업, 플로우 또는 하위 플로우를 실행하는 데 사용되는 작성기 객체입니다 플로우 디자이너 .

이 예제에서는 메시지를 기록하는 흐름을 실행하는 방법을 보여 줍니다.

```
(function() {
  try {

    var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
      .flow('global.test_flow')
      .inForeground()
      .run();

    gs.info(result.debug());

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    gs.error(message);
  }

})();
```

출력:

```
*** Script: FlowRunnerResult
Flow Object Name: global.test_flow
Flow Object Type: flow
Domain: null
Result Time: 2020-06-08 16:41:13
ContextId: null
Output count: 0
```

ScriptableFlowRunner - inBackground()

플로우, 하위 플로우 또는 작업을 비동기식으로 실행합니다. 플로우 객체가 실행되기 시작하면 스크립트 실행이 즉시 재개됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
ScriptableFlowRunner	작업, 플로우 또는 하위 플로우를 실행하는 데 사용되는 작성기 객체입니다 플로우 디자이너 .

주: 릴리스부터 Xanadu quick() 메서드를 사용하여 백그라운드에서 작업, 흐름 또는 하위 흐름을 실행하면 실행 ID가 ContextId 값으로 반환됩니다. 플로우 컨텍스트 [sys_flow_context] 테이블에 기록이 삽입되지 않으므로 실행 ID는 실제 컨텍스트 기록이 아닙니다. 대신 실행 ID는 비동기 호출을 추적하는 데 사용됩니다.

이 예는 백그라운드에서 비동기적으로 플로우를 실행하는 방법을 보여줍니다.

```
(function() {
    try {

      var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
        .flow('global.change__unauthorized__review')
        .inBackground()
        .run();

      gs.info(result.debug());

    } catch (ex) {
      var message = ex.getMessage();
      gs.error(message);
    }

  })();
```

출력:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
[0:00:01.015] Script completed in scope global: script
-------------------------------------------------------
Script execution history and recovery available here
Operation       Table                                 Row Count
insert          sys_flow_context_inputs_chunk         1
insert          sys_flow_context                      1
-------------------------------------------------------
Complex type redefined: FlowDesigner:FDCollection
Queued flow.fire event in NowMQ for sys_flow_context.sys_id:
 e0cd6e30b8b602104a8752ad4a9167c8,
sysevent.sys_id: 34cd6e30dbb60210497c1a48139619c9, with priority 5
*** Script: FlowRunnerResult
Flow Object Name: global.change__unauthorized__review
Flow Object Type: flow
Domain: null
Result Time: 2024-06-12 17:54:58
ContextId: e0cd6e30b8b602104a8752ad4a9167c8
Output count: 0
```

ScriptableFlowRunner - inDomain(String domainId)

지정된 도메인에서 플로우, 하위 플로우 또는 작업을 실행합니다. 도메인이 존재하고 사용할 수 있는지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
domainId	문자열	플로우의 실행 도메인에 대한 sys_id 또는 이름입니다.

반환

유형	설명
ScriptableFlowRunner	작업, 플로우 또는 하위 플로우를 실행하는 데 사용되는 작성기 객체입니다 플로우 디자이너 .

이 예제에서는 ScriptableFlowRunner 빌더 객체를 생성하고 이를 사용하여 특정 기록에 대한 승인 작업을 실행하는 방법을 보여줍니다. ScriptableFlowRunnerResult 객체는 실행 인수와 작업 출력을 캡처합니다.

```
(function() {
  try {

    var inputs = {};

    inputs['sys_id'] = '57af7aec73d423002728660c4cf6a71c';  // Pass the
 record's sys_id in as input.

    var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()  // Create a
 ScriptableFlowRunner builder object.
      .action('global.markapproved')        // Run the global scope
 action named markapproved.
      .inForeground()
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      .inDomain('TOP/ACME')                    // Run the action from the
 TOP/ACME domain.
      .withInputs(inputs)
      .run();                                  // Run the action and return
 a FlowRunnerResult object.

    var contextId = result.getContextId();  // Retrieve the context ID
 from the result
    var dateRun = result.getDate();
    var domainUsed = result.getDomainId();  // Retrieve the Domain ID
 from the result.
    var flowName = result.getFlowObjectName();
    var flowObjectType = result.getFlowObjectType();

    var outputs = result.getOutputs();             // Retrieve any outputs
 from the action execution.
    var newApprovalStatus = outputs['approval'];  // Echo back the
 approval status for verification.

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }

})();
```

ScriptableFlowRunner - inForeground()

플로우, 하위 플로우 또는 작업을 동기식으로 실행합니다. 플로우 객체가 실행되는 동안 스크립트 실행이 일시 중지됩니다.

주: 이 메서드는 조건을 대기하기 위해 작업 일시 중지를 지원하지 않습니다. 승인 요청 또는 조건 대기와 같은 대기 조건으로 일시 중지하는 단계는 지원되지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
ScriptableFlowRunner	작업, 플로우 또는 하위 플로우를 실행하는 데 사용되는 작성기 객체입니다 플로우 디자이너 .

이 예제에서는 ScriptableFlowRunner 빌더 객체를 생성하고 이를 사용하여 특정 기록에 대한 승인 작업을 실행하는 방법을 보여줍니다. ScriptableFlowRunnerResult 객체는 실행 인수와 작업 출력을 캡처합니다.

```
(function() {
  try {

    var inputs = {};
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    inputs['sys_id'] = '57af7aec73d423002728660c4cf6a71c';  // Pass the
record's sys_id in as input.

    var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()  // Create a
ScriptableFlowRunner builder object.
      .action('global.markapproved')        // Run the global scope
action named markapproved.
      .inForeground()
      .inDomain('TOP/ACME')                 // Run the action from the
TOP/ACME domain.
      .withInputs(inputs)
      .run();                               // Run the action and return
a FlowRunnerResult object.

    var contextId = result.getContextId();  // Retrieve the context ID
from the result
    var dateRun = result.getDate();
    var domainUsed = result.getDomainId();  // Retrieve the Domain ID
from the result.
    var flowName = result.getFlowObjectName();
    var flowObjectType = result.getFlowObjectType();

    var outputs = result.getOutputs();            // Retrieve any outputs
from the action execution.
    var newApprovalStatus = outputs['approval'];  // Echo back the
approval status for verification.

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }

})();
```

ScriptableFlowRunner - quick()

실행 세부 정보 또는 기타 관련 기록을 만들지 않고 서버 측 스크립트에서 플로우, 하위 플로우, 작업 또는 데이터 스트림 작업을 동기식 또는 비동기식으로 실행합니다. 기록 보관 오버헤드를 제거하여 성능을 향상시킵니다. 이 API를 사용하여 프로덕션 환경에서 대용량 처리(예: 초당 여러 실행)의 속도를 높입니다.

보고 및 기록 생성됨

이 메서드는 설정에 관계없이 플로우 디자이너 실행 세부 정보 및 컨텍스트 기록을 생성하지 않습니다.

대기 조건 지원

이 메서드는 조건을 기다리기 위해 작업 또는 플로우를 일시 중지하는 것을 지원하지 않습니다. 승인 요청, 조건 대기 또는 기간 대기와 같은 대기 조건으로 일시 중지되는 작업, 플로우 논리 및 단계는 지원되지 않습니다.

MID Server 지원

이 방법은 MID 서버에서 실행할 작업 또는 플로우의 일시 중지를 지원하지 않습니다. 이 제한에는 MID 서버에서 실행할 작업을 일시 중지하는 데이터 스트림 작업 전처리 스크립트가 포함됩니다.

데이터 스트림 작업 지원

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 메서드는 MID 서버에서 전처리 스크립트를 실행하기 위해 데이터 스트림 작업을 일시 중지하는 것을 지원하지 않습니다.

플로우 우선순위 지원

이 메서드는 플로우 우선순위 설정을 지원합니다. 지정된 플로우 우선순위에 따라 플로우가 실행됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
ScriptableFlowRunner	작업, 플로우 또는 하위 플로우를 실행하는 데 사용되는 작성기 객체입니다 플로우 디자이너 .

주: 릴리스부터 Xanadu quick() 메서드를 사용하여 백그라운드에서 작업, 흐름 또는 하위 흐름을 실행하면 실행 ID가 ContextId 값으로 반환됩니다. 플로우 컨텍스트 [sys_flow_context] 테이블에 기록이 삽입되지 않으므로 실행 ID는 실제 컨텍스트 기록이 아닙니다. 대신 실행 ID는 비동기 호출을 추적하는 데 사용됩니다.

이 예는 관련 기록을 생성하지 않고 플로우를 실행하는 방법을 보여줍니다.

```
(function() {
  try {

    var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
      .flow('global.change__unauthorized__review')
      .inBackground()
      .quick()
      .run();

    gs.info(result.debug());

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }

})();
```

출력:

```
Complex type redefined: FlowDesigner:FDCollection
Queued flow.run.quick event in NowMQ for sys_flow_context.sys_id:
 d81781ec57801110403e8f90ac94f90e,
sysevent.sys_id: 48abe270dbf20210497c1a4813961908, with priority 5
*** Script: FlowRunnerResult
Flow Object Name: global.change__unauthorized__review
Flow Object Type: flow
Domain: null
Result Time: 2024-06-12 17:45:37
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
ContextId: 08abe2706cf202107b7d3b283f7ee108
Output count: 0
```

ScriptableFlowRunner - run()

지정된 매개변수를 사용하여 플로우, 하위 플로우 또는 작업을 실행합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
ScriptableFlowRunnerResultScoped	작업, 플로우 또는 하위 플로우의 실행 상세 정보를 포함하는 객체입니다 플로우 디자이너 .

이 예제에서는 ScriptableFlowRunner 빌더 객체를 생성하고 이를 사용하여 특정 기록에 대한 승인 작업을 실행하는 방법을 보여줍니다. ScriptableFlowRunnerResult 객체는 실행 인수와 작업 출력을 캡처합니다.

```
(function() {
  try {

    var inputs = {};

    inputs['sys_id'] = '57af7aec73d423002728660c4cf6a71c';  // Pass the
 record's sys_id in as input.

    var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()  // Create a
 ScriptableFlowRunner builder object.
      .action('global.markapproved')        // Run the global scope
 action named markapproved.
      .inForeground()
      .inDomain('TOP/ACME')                 // Run the action from the
 TOP/ACME domain.
      .withInputs(inputs)
      .run();                               // Run the action and return
 a FlowRunnerResult object.

    var contextId = result.getContextId();  // Retrieve the context ID
 from the result
    var dateRun = result.getDate();
    var domainUsed = result.getDomainId();  // Retrieve the Domain ID
 from the result.
    var flowName = result.getFlowObjectName();
    var flowObjectType = result.getFlowObjectType();

    var outputs = result.getOutputs();            // Retrieve any outputs
 from the action execution.
    var newApprovalStatus = outputs['approval'];  // Echo back the
 approval status for verification.
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }

})();
```

ScriptableFlowRunner - subflow(문자열 **scopedSubflowName)**

실행할 하위 플로우의 범위와 이름을 식별합니다.

참고 항목:

- ScriptableFlowRunner - action(String scopedActionName)
- ScriptableFlowRunner - flow(문자열 scopedFlowName)

매개변수

이름	유형	설명
scopedSubflowName	문자열	실행할 하위 플로우의 범위 및 이름입니다. 예 : `global.subflowName`.

반환

유형	설명
ScriptableFlowRunner	작업, 플로우 또는 하위 플로우를 실행하는 데 사용되는 작성기 객체입니다 플로우 디자이너 .

이 예시에서는 메시지를 기록하는 하위 플로우를 실행하는 방법을 보여줍니다.

```
(function() {
  try {

    var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
      .subflow('global.output_test')
      .inForeground()
      .run();

    gs.info(result.debug());

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }

})();
```

출력:

```
record-watcher asynchronous tracking complete - time: 1 ms. Executed
 responders: 1
record-watcher asynchronous tracking complete - time: 1 ms. Executed
 responders: 1
*** Script: FlowRunnerResult
Flow Object Name: global.output_test
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
Flow Object Type: subflow
Domain: null
Result Time: 2024-08-02 22:52:08
ContextId: b2dxx659bebf01101d72200x503x19pr
Output count: 2
```

ScriptableFlowRunner - 시간 초과(번호 시간 초과)

플로우, 하위 플로우 또는 작업 실행에 대한 시간 제한을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
시간 제한	번호	시간 제한(밀리초)입니다.

반환

유형	설명
ScriptableFlowRunner	작업, 플로우 또는 하위 플로우를 실행하는 데 사용되는 작성기 객체입니다 플로우 디자이너 .

이 예제에서는 흐름을 실행하고 제한 시간을 2분으로 설정하는 방법을 보여줍니다.

```
(function() {
  try {

    var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
      .flow('global.test_flow')
      .inForeground()
      .timeout(120000)
      .run();

    gs.info(result.debug());

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }

})();
```

출력:

```
Flow Designer: Cloning a new session to run as as user id: [user_name]
 from original user session: [user_name]
Flow Designer: Reverting cloned session to original user session:
 [user_name]
*** Script: FlowRunnerResult
Flow Object Name: global.test_flow
Flow Object Type: flow
Domain: null
Result Time: 2020-06-08 18:22:35
ContextId: null
Output count: 0
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ScriptableFlowRunner - validateInputs(부울 **validateInputs)**

오류를 발생시키고 메서드 입력에 예기치 않은 값이 있는 경우 ScriptableFlowRunner 클래스가 실행되지 않도록 합니다. 이 메서드의 기본값은 모든 ScriptableFlowRunner 호출입니다.

매개변수

이름	유형	설명
validateInputs	부울	ScriptableFlowRunner 메서드 입력의 유효성을 검사할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 두 가지입니다. • true: 입력에 예기치 않은 값이 있을 때 오류를 발생시키고 스크립트 실행을 중지합니다. • false: 스크립트가 예기치 않은 값으로 실행될 수 있습니다. 기본값: True

반환

유형	설명
없음	

이 예제에서는 메서드 입력 값의 유효성을 검사하지 않고 흐름을 실행하는 방법을 보여줍니다.

```
(function() {
  try {

    var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
      .flow('global.test_flow')
      .inForeground()
      .validateInputs(false)
      .run();

    gs.info(result.debug());

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }

})();
```

출력:

```
*** Script: FlowRunnerResult
Flow Object Name: global.test_flow
Flow Object Type: flow
Domain: null
Result Time: 2020-06-08 16:41:13
ContextId: null
Output count: 0
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ScriptableFlowRunner - withConnectionAliasOverride(String aliasName, String overrideName)

플로우, 작업 또는 하위 플로우와 연결 및 자격 증명 연결된 별칭을 재정의합니다. 기본 상위 별칭을 하위 별칭으로 재정의할 수 있습니다.

별칭 재정의 연결 및 자격 증명 에 대한 자세한 내용은 여러 연결 지원을 참조하세요.

매개변수

이름	유형	설명
parentAliasSysID	문자열	상위 별칭의 sys_id, 재정의하려는 별칭입니다.
overrideAliasSysID	문자열	하위 별칭의 sys_id로, 플로우, 하위 플로우 또는 작업을 실행할 때 사용하려는 별칭입니다.

반환

유형	설명
ScriptableFlowRunner	작업, 플로우 또는 하위 플로우를 실행하는 데 사용되는 작성기 객체입니다 플로우 디자이너 .

이 예시에서는 플로우에 연결된 기본값이 아닌 다른 별칭을 사용하여 플로우를 실행하는 방법을 보여줍니다.

```
(function() {
  try {

    var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
      .flow('global.test_flow')
      .withConnectionAliasOverride('sn_original_alias.spoke',
 'x_new_alias.spoke')
      .inForeground()
      .run();

    gs.info(result.debug());

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }

})();
```

ScriptableFlowRunner - withInputs(입력 매핑)

입력 컬렉션을 추가합니다. 이름-값 쌍 중 하나의 이름이 이미 있는 경우, 새 값이 기존 값을 대체합니다.

매개변수

이름	유형	설명
입력	객체	플로우, 하위 플로우 또는 작업에 대한 입력을 정의하는 이름-값 쌍을 포함하는 객체입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
ScriptableFlowRunner	작업, 플로우 또는 하위 플로우를 실행하는 데 사용되는 작성기 객체입니다 플로우 디자이너 .

입력 객체를 만들고 *## withInputs()* 메서드에 전달합니다.

```
(function() {
  try {

    var inputs = {};

    inputs['sys_id'] = '57af7aec73d423002728660c4cf6a71c';  // Pass the
 record's sys_id in as input.

    var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()  // Create a
 ScriptableFlowRunner builder object.
      .action('global.markapproved')        // Run the global scope
 action named markapproved.
      .inForeground()
      .inDomain('TOP/ACME')                 // Run the action from the
 TOP/ACME domain.
      .withInputs(inputs)
      .run();                               // Run the action and return
 a FlowRunnerResult object.

    var contextId = result.getContextId();  // Retrieve the context ID
 from the result
    var dateRun = result.getDate();
    var domainUsed = result.getDomainId();  // Retrieve the Domain ID
 from the result.
    var flowName = result.getFlowObjectName();
    var flowObjectType = result.getFlowObjectType();

    var outputs = result.getOutputs();            // Retrieve any outputs
 from the action execution.
    var newApprovalStatus = outputs['approval'];  // Echo back the
 approval status for verification.

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }

})();
```

ScriptableFlowRunner - withRoles()

플로우를 트리거한 사용자로 플로우를 실행하거나 에 추가된 플로우 디자이너역할로 플로우를 실행합니다.

withRoles() 메서드와 *## quick()*을 사용하여 플로우를 트리거하면 플로우 속성에 정의된 역할이 검색되어 플로우 실행 중에 전달되고 플로우가 역할과 함께 실행됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
ScriptableFlowRunner - 범위 지정	작업, 플로우 또는 하위 플로우를 실행하는 데 사용되는 작성기 객체입니다 플로우 디자이너 .

이 예제에서는 ScriptableFlowRunner 빌더 객체를 만들고 *## #### withRoles()* 및 *quick()* 메서드를 사용하여 특정 레코드에 대한 승인 작업을 실행하는 방법을 보여줍니다. ScriptableFlowRunnerResult 객체는 실행 인수와 작업 출력을 캡처합니다.

```
(function() {
    try {

        var outputs = sn_fd.FlowAPI.getRunner() // Create a
 ScriptableFlowRunner builder object.
        .flow('global.stry53225960_flow')
        .inForeground()
        .quick() //Run the flow from a server-side script.
        .withRoles() //Run the flow as the user who triggered the flow.
        .run(); // Run the action and return a FlowRunnerResult object.

    } catch (ex) {
        var message = ex.getMessage();
        gs.error(message);

    }

})();
```

오류

withRoles() 메서드를 사용하는 동안 이러한 오류가 발생할 수 있습니다.

- *withRoles()* 는 *quick()*과 함께 사용되지 않으면 작업을 수행하지 않습니다.
- 스크립트는 역할이 없는 플로우에서 *withRoles()* 가 호출되면 오류를 반환합니다.
- *withRoles()* 및 *asUser()* 메서드가 동시에 호출되면 스크립트가 오류를 반환합니다.

ScriptableFlowRunnerResult - 범위 지정됨

*ScriptableFlowRunner*를 사용하여 플로우, 하위 플로우 또는 작업을 실행한 결과를 캡처합니다. 컨텍스트 ID, 도메인 및 플로우 실행의 출력과 같은 데이터를 포함합니다.

`sn_fd` 네임스페이스 식별자와 함께 서버 측 스크립트에서 이러한 메서드를 사용합니다.

API 호출 순서

다음 순서로 이러한 API를 사용하여 플로우, 하위 플로우 및 작업을 빌드하고 실행합니다.

1. *FlowAPI*: 빌더 객체 생성

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

*getRunner()*를 사용하여 ScriptableFlowRunner 빌더 객체를 인스턴스화합니다.

2. *ScriptableFlowRunner*: 실행할 콘텐츠 지정 플로우 디자이너

   다음 순서대로 다음 메서드를 사용하여 빌더 패턴을 생성합니다.

   1. *action()*,*datastream()*,*flow()* 또는 *subflow()* 메서드 중 하나를 사용하여 빌드할 객체 유형을 플로우 디자이너 지정합니다.
   2. *addInput()*,*inDomain()* 또는 *quick()*과 같은 하나 이상의 메서드를 사용하여 실행 매개 변수를 지정합니다.
   3. *run()* 메서드를 사용하여 제공된 매개변수로 작업, 플로우 또는 하위 플로우를 실행하고 ScriptableFlowRunnerResult 객체를 반환합니다.

3. *ScriptableFlowRunnerResult*: 실행 상세 정보 검색 플로우 디자이너

   getContextId(), *getOutputs()* 및 *getDomainId()*와 같은 하나 이상의 메서드를 사용하여 실행 상세 정보를 봅니다.

예제

이 예제에서는 ScriptableFlowRunner 빌더 객체를 생성하고 이를 사용하여 특정 기록에 대한 승인 작업을 실행하는 방법을 보여줍니다. ScriptableFlowRunnerResult 객체는 실행 인수와 작업 출력을 캡처합니다.

```
(function() {
  try {

    var inputs = {};

    inputs['sys_id'] = '57af7aec73d423002728660c4cf6a71c';  // Pass the
record's sys_id in as input.

    var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()  // Create a
ScriptableFlowRunner builder object.
      .action('global.markapproved')        // Run the global scope
action named markapproved.
      .inForeground()
      .inDomain('TOP/ACME')                 // Run the action from the
TOP/ACME domain.
      .withInputs(inputs)
      .run();                               // Run the action and return
a FlowRunnerResult object.

    var contextId = result.getContextId();  // Retrieve the context ID
from the result
    var dateRun = result.getDate();
    var domainUsed = result.getDomainId();  // Retrieve the Domain ID
from the result.
    var flowName = result.getFlowObjectName();
    var flowObjectType = result.getFlowObjectType();

    var outputs = result.getOutputs();            // Retrieve any outputs
from the action execution.
    var newApprovalStatus = outputs['approval'];  // Echo back the
approval status for verification.
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }

})();
```

ScriptableFlowRunnerResult - debug()

컨텍스트 ID, 도메인 ID 및 실행 출력을 포함하여 실행된 플로우, 하위 플로우 또는 작업에 대한 정보를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	작업, 플로우 또는 하위 플로우 실행에 플로우 디자이너 대한 실행 상세 정보입니다. • 플로우 객체 이름: 플로우, 하위 플로우 또는 작업의 이름입니다. • 플로우 객체 유형: 플로우, 하위 플로우, 작업 또는 데이터스트림 작업입니다. • 도메인 ID: 플로우, 하위 플로우 또는 작업이 실행된 도메인의 ID입니다. • 결과 시간: 실행하는 데 걸린 시간입니다. • 컨텍스트 ID: 작업, 플로우 또는 하위 플로우에 대한 실행 세부 정보 기록의 Sys_id 플로우 디자이너 입니다. • output count: 작업 또는 하위 플로우 출력의 수입니다.

이 예시에서는 ScriptableFlowRunnerResult 객체에서 실행된 플로우, 하위 플로우 또는 작업에 대한 정보를 검색하는 방법을 보여줍니다.

```
(function() {
  try {

    var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
      .flow('global.test_flow')
      .inForeground()
      .timeout(12000)
      .run();

    gs.info(result.debug());

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
})();
```

출력:

```
*** Script: FlowRunnerResult
Flow Object Name: global.test_flow
Flow Object Type: flow
Domain: null
Result Time: 2020-06-08 18:28:41
ContextId: null
Output count: 0
```

ScriptableFlowRunnerResult - getContextId()

플로우, 하위 플로우 또는 작업의 컨텍스트 ID를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	작업, 플로우 또는 하위 플로우에 대한 실행 세부 정보 기록의 sys_id 플로우 디자이너 입니다.

이 예제에서는 ScriptableFlowRunnerResult 객체에서 컨텍스트 ID를 검색하는 방법을 보여줍니다.

```
var contextId = result.getContextId();
```

출력:

```
4ecead85c4da1110598d0c7d6bf73554
```

ScriptableFlowRunnerResult - getDate()

작업, 플로우 또는 하위 플로우가 GlideDateTime 객체로 실행된 날짜 및 시간을 플로우 디자이너 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
GlideDateTime	플로우, 하위 플로우 또는 작업의 실행 날짜 및 시간입니다.

이 예제에서는 ScriptableFlowRunnerResult 객체에서 흐름 실행의 날짜 및 시간을 검색하는 방법을 보여줍니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
(function() {
  try {

    var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
      .flow('global.test_flow')
      .inForeground()
      .timeout(12000)
      .run();

    gs.info(result.getDate());

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }

})();
```

출력:

```
2020-05-22 18:45:42
```

ScriptableFlowRunnerResult - getDataStream()

데이터 스트림 작업에서 데이터 스트림을 반환합니다.

datastream() 메서드가 *ScriptableFlowRunner* 빌더 클래스에서 사용된 경우 데이터 스트림을 ScriptableDataStream 객체로 반환합니다. *ScriptableDataStream* 클래스를 사용하여 스트림의 항목을 반복합니다. ScriptableDataStream을 참조하세요.

데이터 스트림 작업에 대한 자세한 내용은 데이터 스트림 작업 및 페이지 매김을 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
스크립트 가능 데이터 스트림	데이터 스트림의 항목을 반복하는 데 사용할 수 있는 ScriptableDataStream 객체입니다. *ScriptableDataStream* 클래스의 메서드를 사용하여 이 객체와 상호 작용합니다. ScriptableDataStream을 참조하세요.

이 예제에서는 ScriptableFlowRunnerResult 객체에서 데이터 스트림을 검색하는 방법을 보여줍니다.

```
var datastream = result.getDataStream();
```

ScriptableFlowRunnerResult - getDomainId()

작업, 플로우 또는 하위 플로우가 실행된 플로우 디자이너 도메인의 sys_id 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	작업, 플로우 또는 하위 플로우가 실행된 플로우 디자이너 도메인의 sys_id입니다.

이 예제에서는 ScriptableFlowRunnerResult 객체에서 도메인 ID를 검색하는 방법을 보여줍니다.

```
(function() {
  try {

    var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
      .flow('global.test_flow')
      .inForeground()
      .inDomain('TOP/ACME')
      .timeout(12000)
      .run();

    gs.info(result.getDomainId());

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }

})();
```

출력:

```
4ecead85a4da1110598d0c7d6bf75554
```

ScriptableFlowRunnerResult - getFlowObjectType()

객체 실행의 플로우 디자이너 유형을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
FlowObjectType	객체 실행 유형 플로우 디자이너 으로, 작업, 플로우 또는 하위 플로우입니다.

이 예제에서는 *ScriptableFlowRunnerResult* API에서 플로우 객체 유형을 검색하는 방법을 보여줍니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
(function() {
  try {

    var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
      .flow('global.test_flow')
      .inForeground()
      .timeout(12000)
      .run();

    gs.info(result.getFlowObjectType());

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }

})();
```

출력:

```
flow
```

ScriptableFlowRunnerResult - getFlowObjectName()

작업, 플로우 또는 하위 플로우 실행의 플로우 디자이너 범위와 내부 이름을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	작업, 플로우 또는 하위 플로우 실행의 플로우 디자이너 범위 및 내부 이름입니다. 예: `global.emailflow`.

이 예제에서는 ScriptableFlowRunnerResult 객체에서 플로우, 하위 플로우 또는 작업 이름을 검색하는 방법을 보여줍니다.

```
(function() {
  try {

    var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
      .flow('global.test_flow')
      .inForeground()
      .timeout(12000)
      .run();

    gs.info(result.getFlowObjectName());

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
})();
```

출력:

```
global.test_flow
```

ScriptableFlowRunnerResult - getOutputs()

완료된 플로우 디자이너 작업, 플로우 또는 하위 플로우의 출력을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	완료된 플로우 디자이너 작업, 플로우 또는 하위 플로우의 출력을 포함하는 객체입니다.

이 예제에서는 *ScriptableFlowRunner* API를 사용하여 실행되는 작업, 플로우 또는 하위 플로우에서 출력을 플로우 디자이너 검색하는 방법을 보여줍니다.

```
(function() {
  try {

    var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
      .action('global.test_action')
      .inForeground()
      .timeout(12000)
      .run();

    gs.info(result.getOutputs());

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }

})();
```

출력:

```
Flow Designer: Warning. This is an important log message.
```

SentimentAnalyser - 범위 지정됨

SentimentAnalyser 스크립트 포함은 문자열 값에 대한 감정 분석을 수행하는 메서드를 제공합니다.

관리자가 실행하는 스크립트로 처리되는 스크립트에 이 스크립트 포함을 사용해야 합니다. 예를 들어 *## ##* 스크립트 포함을 스크립트 작업 또는 예약된 작업에 사용합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위가 지정된 애플리케이션에서 이 클래스를 사용하려면 `sn_nlp_sentiment` 네임스페이스 식별자를 사용합니다. *`SentimentAnalyser`* API에 액세스하려면 Sentiment Analysis 플러그인(com.snc.sentiment_analysis)을 활성화해야 합니다.

SentimentAnalyser - SentimentAnalyser()

감정 분석에 사용되는 기본 커넥터 구성으로 SentimentAnalyser 클래스의 인스턴스를 생성합니다.

```
var sa = new sn_nlp_sentiment.SentimentAnalyser();
```

SentimentAnalyser - SentimentAnalyser(GlideRecord configGR)

감정 분석에 사용되는 지정된 커넥터 구성을 사용하여 SentimentAnalyser 클래스의 인스턴스를 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
구성 GR	GlideRecord	커넥터 구성의 GlideRecord 객체입니다.

```
var sa = new sn_nlp_sentiment.SentimentAnalyser(configGR);
```

SentimentAnalyser - analyze(String inputText)

지정된 텍스트에 대해 감정 분석을 수행합니다.

매개변수

이름	유형	설명
입력 텍스트	문자열	감정 분석을 수행해야 하는 텍스트입니다.

반환

유형	설명
JSON 객체	상태, 점수, 표준화된 점수, 관련 커넥터 구성의 sys_id 및 오류 메시지를 지정하는 감정 분석 결과입니다.

```
        var sa = new sn_nlp_sentiment.SentimentAnalyser();
        var result = sa.analyze ("Example string");
```

출력:

```
{"status": "Success", "score": "0.7", "normalizedScore":
 "0.7", "connectorConfig": "10932aa773101300734e234ffff6a777",
 "errorMessage":""}
```

SentimentAnalyser - analyzeMultiple(Array inputTextArray)

문자열 배열에 대한 감정 분석을 수행합니다.

매개변수

이름	유형	설명
입력텍스트 배열	배열	감정 분석을 수행할 텍스트(문자열) 배열입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
JSON 배열	상태, 점수, 정규화된 점수, 관련 커넥터 구성의 sys_id 및 오류 메시지를 지정하는 여러 텍스트에 대해 수행된 감정 분석 결과를 제공하는 배열입니다.

```
var sa = new sn_nlp_sentiment.SentimentAnalyser();
var result = sa.analyzeMultiple (["Example string1","Example string2"]);
```

출력:

```
[{"text": "I am happy","result": {Success", "score":
 "0.7", "normalizedScore": "0.7", "connectorConfig":
 "10932aa773101300734e234ffff6a777", "errorMessage":""}},{"text": "I
 am not happy","result": {Success", "score": "-0.7", "normalizedScore":
 "-0.7", "connectorConfig": "10932aa773101300734e234ffff6a777",
 "errorMessage":""}}]
```

SentimentAnalyser - analyzeMultipleWithLanguage(Array inputTextArray, 문자열 언어)

지정된 언어로 된 문자열 배열에 대한 감정 분석을 수행합니다.

매개변수

이름	유형	설명
입력텍스트 배열	배열	감정 분석을 수행할 텍스트(문자열) 배열입니다.
언어	문자열	입력 텍스트의 언어입니다. 이것은 다른 감정 서비스에 매우 적합할 수 있습니다.

반환

유형	설명
JSON 배열	상태, 점수, 정규화된 점수, 관련 커넥터 구성의 sys_id 및 오류 메시지를 지정하는 언급된 언어의 여러 텍스트에 대해 수행된 감정 분석 결과가 포함된 배열입니다.

```
var sa = new sn_nlp_sentiment.SentimentAnalyser();
var result = sa.analyzeMultipleWithLanguage (["Example string1","Example
 string2"], "en");
```

출력:

```
[{"text": "I am happy","result": {Success", "score":
 "0.7", "normalizedScore": "0.7", "connectorConfig":
 "10932aa773101300734e234ffff6a777", "errorMessage":""}},{"text": "I
 am not happy","result": {Success", "score": "-0.7", "normalizedScore":
 "-0.7", "connectorConfig": "10932aa773101300734e234ffff6a777",
 "errorMessage":""}}]
```

SentimentAnalyser - analyzeWithLanguage(String inputText, String language)

지정된 텍스트와 언어에 대해 감정 분석을 수행합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
입력 텍스트	문자열	감정 분석을 수행할 텍스트입니다.
언어	문자열	입력 텍스트의 언어입니다. 이는 감정 서비스에 따라 다를 수 있습니다.

반환

유형	설명
JSON 객체	상태, 점수, 표준화된 점수, 관련 커넥터 구성의 sys_id 및 오류 메시지를 지정하는 감정 분석 결과입니다.

```
var sa = new sn_nlp_sentiment.SentimentAnalyser();
var result = sa.analyze ("Example string", "en");
```

출력:

```
{"status": "Success", "score": "0.7", "normalizedScore": "0.7",
 "connectorConfig": "10932aa773101300734e234ffff6a777", errorMessage":""}
```

SentimentAnalyser - getConnectorByName(String connectorName)

지정된 커넥터 구성의 GlideRecord를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
커넥터 이름	문자열	커넥터 구성의 이름입니다.

반환

유형	설명
GlideRecord	지정된 커넥터 구성의 GlideRecord입니다.

```
var sa = new sn_nlp_sentiment.SentimentAnalyser();
var connector = sa.getConnectorByName("xxx");
```

출력:

```
GlideRecord object of the connector configuration with name "xxx", null
 if no connector is named as "xxx".
```

SentimentAnalyser - getDefaultConnector()

기본 커넥터 구성의 GlideRecord를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
GlideRecord	기본 커넥터 구성의 GlideRecord입니다.

```
var sa = new sn_nlp_sentiment.SentimentAnalyser();
var defaultConnector = sa.getDefaultConnector();
```

SerialNumberManager - 전역

SerialNumberManager 스크립트 포함은 검색 장치의 일련 번호를 관리하는 메서드를 제공합니다.

일련 번호를 관리해야 하는 검색 스크립트와 함께 이 스크립트 포함을 사용할 수 있습니다.

SerialNumberManager - add(Number sType, Number value)

지정된 일련 번호를 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
sType	번호	일련 번호 유형
값	번호	일련 번호

반환

유형	설명
void	

SerialNumberManager - getSerialNumber()

일련 번호를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	일련 번호입니다.

SerialNumberManager - getSerialsForCIData()

유형, 일련 번호 및 유효성을 포함하여 CI 데이터에 대한 일련 번호 정보를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
배열	일련 번호 유형, 일련 번호 및 유효 플래그 순서로 일련 번호 정보가 있는 배열입니다.

SerialNumberManager - isValid(Number 값)

번호가 유효한 일련 번호인지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
값	번호	확인할 번호

반환

유형	설명
부울	숫자가 유효하면 True입니다. 그렇지 않으면 false입니다.

ServiceRegistryQuery - 전역

ServiceRegistryQuery 스크립트 포함은 Shazzam 서비스 레지스트리 쿼리 결과를 포트 프로브에 대해 매핑하는 메서드를 제공합니다. 하위 클래스는 매핑에 대한 세부 정보를 제공합니다.

검색 스캔 단계 중에 이 스크립트 포함을 사용합니다.

ServiceRegistryQuery - ServiceRegistryQuery(객체 소스)

ServiceRegistryQuery 클래스의 인스턴스를 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
소스	객체	레지스트리 서비스의 GlideRecord 또는 sys_id입니다.

ServiceRegistryQuery - findForPortProbe(PortProbe portProbe)

지정된 포트 프로브에 대한 ID 배열을 구문 분석합니다.

매개변수

이름	유형	설명
포트 프로브	포트 프로브	포트 프로브

반환

유형	설명
void	

ServiceRegistryQuery - get(객체 소스)

하위 클래스에 관계없이 ID로 레지스트리 서비스를 검색합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
소스	객체	레지스트리 서비스 GlideRecord 또는 sys_id.

반환

유형	설명
문자열	레지스트리 서비스

ServiceRegistryQuery - getShazzamQuerierClassname()

Shazzam을 반환합니다! 쿼리 발생기 클래스 이름.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	클래스 이름

ServiceRegistryQuery - toPortProbeMap()

포트 프로브 XML을 검색하고 맵을 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	포트 프로브 맵

ServiceRegistryQuery - toPortProbeXml()

Shazzam!에 대한 XML 출력을 생성합니다. 포트 프로브입니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	프로브에 대한 XML 출력입니다.

ShazzamLaunch - 글로벌

ShazzamLaunch 스크립트 포함은 지정된 검색에 대한 Shazzam 프로브 실행의 세부 정보를 처리하는 메서드를 제공합니다.

Discovery 스캔 단계 중에 Shazzam 프로브를 시작하려면 이 스크립트 포함을 사용합니다.

ShazzamLaunch - ShazzamLaunch(DiscoveryStatus 상태, **DiscoverySchedule** 일정)

Shazzamlaunch 클래스의 인스턴스를 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
상태	검색 상태	이 검색에 대한 DiscoveryStatus 인스턴스입니다.
일정	디스커버리 일정	이 검색에 대한 DiscoverySchedule 인스턴스입니다.

반환

유형	설명
void	

ShazzamLaunch - addPortProbe(문자열 **midPP**, 문자열 **portProbes**, **IPIncludeExcluIdeCollection ipiec)**

MID 서비스 컬렉션에 단일 포트 프로브를 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
midPP	문자열	두 개의 속성이 있는 해시맵입니다. • midServer: MIDServer 인스턴스 • portProbes: DiscoveryPortProbe 인스턴스의 해시 맵(포트 프로브 이름별)입니다.
포트 프로브	문자열	이러한 속성을 포함하는 해시 맵(byMIDServer 이름)입니다. • range: 조사할 범위를 포함하는 IPMetaCollection입니다. • midserver: 프로브할 MID Server에 대한 MID Server 인스턴스입니다. • portProbes: 프로브할 DiscoveryPortProbe 인스턴스의 해시 맵(포트 프로브 이름별)입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
아이피엑	IPIncludeExcludeCollection (영문)	조사할 범위입니다.

반환

유형	설명
void	

ShazzamLaunch - addRange(IPCollection ipc, String portProbes, Boolean samePhase)

스캔할 지정된 범위와 이 검색의 포트 프로브를(동작에 의해 정의된) 프로브해야 하는 MID 서버 및 포트 프로브 컬렉션에 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
IPC (국제항체)	IPCollection(아이콜렉션)	검색할 범위
포트 프로브	문자열	이러한 속성을 포함하는 해시맵의 해시맵(MID 서버 이름별)입니다. • range: 조사할 범위를 포함하는 IPMetaCollection입니다. • midServer: 조사할 MID Server에 대한 Mid Server 인스턴스입니다. • portProbes: 프로브할 DiscoveryPortProbe 인스턴스의 해시 맵(포트 프로브 이름별)입니다.
samePhase	부울	현재 실행 중인 단계와 동일한 단계를 사용해야 하는 경우 예입니다.

반환

유형	설명
void	

ShazzamLaunch - fireShazzamProbe(문자열 **portProbe**, 문자열 **ip**, 문자열 센서)

지정된 해시 맵의 MID 서버 및 서비스에 대해 Shazzam 프로브를 실행합니다.

매개변수

이름	유형	설명
포트 프로브	문자열	이러한 속성을 포함하는 해시맵입니다. • range: 조사할 범위를 포함하는 IPMetaCollection입니다. • midServer: 프로브할 MID Server에 대한 MID Server 인스턴스입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
ip	문자열	프로브를 실행할 IP 목록이며 콤마로 구분됩니다.
센서	문자열	이 프로브를 시작한 센서의 sys_id입니다(네트워크 검색만).

반환

유형	설명
void	

ShazzamLaunch - launch(문자열 **ip**, 부울 **samePhase**, 문자열 센서)

사용된 각 동작의 현재 단계에 따라 필요에 따라 Shazzam 프로브를 시작합니다.

매개변수

이름	유형	설명
ip	문자열	프로브를 실행할 IP 목록이며 콤마로 구분됩니다.
samePhase	부울	이 시작이 현재 실행 중인 단계와 동일한 단계를 사용해야 하는 경우 예입니다.
센서	문자열	이를 시작한 센서의 sys_id입니다(네트워크 검색에서만).

반환

유형	설명
부울	프로브가 시작되면 True입니다.

ShazzamLaunch - makeProbeSpec(문자열 **portProbe)**

지정된 포트 프로브 해시 맵에 대한 XML 포트 프로브 사양을 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
포트 프로브	문자열	이러한 속성을 포함하는 해시맵입니다. • range: 조사할 범위를 포함하는 IPMetaCollection입니다. • midServer: 프로브할 MID Server에 대한 MID Server 인스턴스입니다. • portProbes: 프로브할 DiscoveryPortProbe 인스턴스의 해시 맵(포트 프로브 이름별)입니다.

반환

유형	설명
문자열	XML 포트 프로브 사양

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ShazzamResult - 전역

ShazzamResult 스크립트 포함은 Shazzam 결과를 캡슐화하는 메서드를 제공합니다.

검색 스캔 단계 중에 이 스크립트 포함을 사용합니다.

ShazzamResult - 활성

IP 주소가 활성 상태인지 보여주는 속성

필드

이름	유형	설명
active	부울	이 IP 주소가 활성 상태인 경우 True이며, 이는 하나 이상의 포트가 열려 있음을 의미합니다.

ShazzamResult - 활성

이 IP 주소가 활성 상태인 경우 속성은 true이며, 이는 열려 있는 포트가 없지만 하나 이상의 포트가 응답했음을 의미합니다.

필드

이름	유형	설명
살아	부울	IP 주소가 활성 상태인 경우 True이며, 이는 열려 있는 포트가 없지만 하나 이상의 포트가 응답했음을 의미합니다.

ShazzamResult - domainName

IP의 Windows 도메인 이름입니다.

필드

이름	유형	설명
도메인 이름	문자열	스캐너에서 확인한 경우 IP에 대한 Windows 도메인 이름입니다.

ShazzamResult - hostName

IP의 호스트 이름입니다.

필드

이름	유형	설명
호스트 이름	문자열	스캐너에서 확인한 경우 IP의 호스트 이름입니다.

ShazzamResult - ip

결과의 IP 주소입니다.

필드

이름	유형	설명
ip	문자열	결과의 IP 주소

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ShazzamResult - 스캐너

ShazzamScanner 인스턴스의 JavaScript 배열입니다.

필드

이름	유형	설명
스캐너	배열	ShazzamScanner 인스턴스의 배열

ShazzamScanner - 전역

ShazzamScanner 스크립트 포함은 Shazzam 스캐너를 캡슐화하는 메서드를 제공합니다.

검색 스캔 단계 중에 이 스크립트 포함을 사용합니다.

ShazzamScanner - 컨텐츠

스캐너 내에 이름별로 포함된 모든 노드의 해시 맵입니다.

필드

이름	유형	설명
콘텐츠	해시 맵	스캐너 내에 이름별로 포함된 모든 노드의 해시 맵입니다.

ShazzamScanner - domainName

Windows 도메인 이름(스캐너에서 확인된 경우)입니다.

필드

이름	유형	설명
도메인 이름	문자열	Windows 도메인 이름(스캐너에서 확인된 경우)입니다.

ShazzamScanner - hostName

스캐너에서 IP 호스트 이름을 확인한 경우.

필드

이름	유형	설명
호스트 이름	문자열	스캐너에서 IP 호스트 이름을 확인한 경우.

ShazzamScanner - 이름

스캐너 이름입니다.

필드

이름	유형	설명
이름	문자열	스캐너 이름

ShazzamScanner - 포트

스캔 중인 포트입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드

이름	유형	설명
포트	문자열	스캔 중인 포트입니다.

ShazzamScanner - portProbe

포트 프로브 이름입니다.

필드

이름	유형	설명
포트 프로브	문자열	포트 프로브 이름입니다.

ShazzamScanner - 프로토콜

스캐너 프로토콜입니다.

필드

이름	유형	설명
프로토콜	문자열	스캐너 프로토콜입니다.

ShazzamScanner - 결과

스캐너 결과입니다.

필드

이름	유형	설명
결과	문자열	스캐너 결과입니다.

ShazzamScanner - 서비스

스캐너 서비스 이름입니다.

필드

이름	유형	설명
서비스	문자열	스캐너 서비스 이름입니다.

SimilaritySolution - 전역

SimilaritySolution API는 스토어에서 사용되는 스크립팅 가능한 객체입니다예측 인텔리전스.

이 API에는 예측 인텔리전스 플러그인(com.glide.platform_ml)이 필요하며 `sn_ml` 네임스페이스 내에서 제공됩니다.

솔루션 설정-교육 흐름은 다음과 같습니다.

1. *###* API를 사용하여 인코더를 빌드합니다.
2. 생성자를 사용하여 유사성 솔루션 개체를 만듭니다.
3. *SimilaritySolutionStore - add()* 메서드를 사용하여 유사성 솔루션 저장소에 솔루션 개체를 추가합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. *submitTrainingJob()* 메서드를 사용하여 솔루션을 교육합니다. *### ## SimilaritySolutionVersion* API를 사용하여 관리할 수 있는 개체의 버전이 만들어집니다.
5. *SimilaritySolutionVersion - predict()* 메서드를 사용하여 예측을 가져옵니다.

주: 이 API는 전체 권한으로 실행됩니다 . 사용자 액세스를 제한하려면 스크립트에 액세스 제어 메커니즘을 포함합니다.

사용 지침은 ML API 사용을 참조하세요.

SimilaritySolution - SimilaritySolution(객체 구성)

유사성 솔루션을 생성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
구성	객체	의 구성 속성을 포함하는 JavaScript 객체 용액. `{ "domainName": "String", "encoder": {Object}, "label": "String", "lookupDataset": {Object}, "minRowCount": "String", "processingLanguage": "String", "stopwords": [Array], "testDataset": {Object}, "trainingFrequency": "String", "updateFrequency": "String" }`
config.domainName	문자열	옵션입니다. 이 데이터 세트와 연결된 도메인 이름입니다. 도메인 분리 및 예측 인텔리전스 를 참조하십시오. 기본값: 현재 도메인(예: `"##"`)
config.encoder (영문)	객체	이 솔루션에 할당할 학습된 인코더 개체입니다. 인코더 - 인코더 (개체 구성) 문서를 참조하십시오.
config.label	문자열	예측 작업을 식별합니다.
config.lookupDataset	객체	조회 세트로 사용할 *DatasetDefinition* 의 이름입니다.
config.minRowCount (영문)	문자열	옵션입니다. 교육을 위해 데이터 세트에 필요한 최소 기록 수입니다. 기본값: 10000
config.processingLanguage	문자열	옵션입니다. 두 글자 ISO 639-1 언어 코드 형식의 처리 언어.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		기본값 : "en"
config.stopwords	배열	옵션입니다. 속성 설정에 따라 시스템이 자동으로 생성하는 사전 설정 문자열 목록입니다 *language*. 자세한 내용은 사용자 지정 스톱 워드 목록 만들기를 참조하세요. 기본값: 영어 스톱 워드
config.testDataset	객체	결과와의 *lookupDataset* 유사성을 스캔할 *DatasetDefinition*의 이름입니다.
config.trainingFrequency	문자열	옵션입니다. 모델을 재교육하는 빈도입니다. 가능한 값: • every_30_days • every_60_days • every_90_days • every_120_days • every_180_days • run_once 기본값: run_once
config.updateFrequency		솔루션 정의에 대한 모델을 재구축해야 하는 빈도입니다. 가능한 값: • do_not_update • every_1_day • every_1_hour • every_6_hours • every_12_hours • every_1_minute • every_15_minutes • every_30_minutes 기본값: do_not_update

다음 예제에서는 개체를 만들고 SimilaritySolution 스토어.

```
var incidentData = new sn_ml.DatasetDefinition({
        'tableName' : 'incident',
        'fieldNames' : ['category', 'short_description']
    });
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    var kbData = new sn_ml.DatasetDefinition({
        'tableName' : 'kb_knowledge',
        'fieldNames' : ['short_description'],
        'encodedQuery' : 'active=true'
    });
    var encoder = sn_ml.EncoderStore.get('GloVe');
    var mySolution = new sn_ml.SimilaritySolution({
        'label': "similarity solution",
        'lookupDataset' : kbData,
        'testDataset' : incidentData,
        'encoder' : encoder
    });

    // add solution
    var solutionName = sn_ml.SimilaritySolutionStore.add(mySolution);
```

SimilaritySolution - cancelTrainingJob()

에 대한 작업을 취소 솔루션 객체 교육을 위해 제출된

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 기존 학습 작업을 취소하는 방법을 보여 줍니다.

```
var mySolution =
 sn_ml.SimilaritySolutionStore.get('ml_sn_global_global_similarity');

mySolution.cancelTrainingJob();
```

유사성 솔루션 - getActiveVersion()

활성 항목을 가져옵니다. *SimilaritySolutionVersion* 객체입니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	활성 *SimilaritySolutionVersion* 객체입니다.

하는 방법을 보여 줍니다 *### ###* 스토어에서 활성 버전을 가져오고 학습 상태를 반환

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var mlSolution =
 sn_ml.SimilaritySolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_similarity');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getStatu
s()), null, 2));
```

출력:

```
{
  "state": "solution_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

SimilaritySolution - getAllVersions()

다음의 모든 버전을 가져옵니다. *SimilaritySolution* 개체입니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
배열	솔루션 객체의 기존 버전. 참고 항목 *SimilaritySolutionVersion (########)* API입니다.

다음 예제에서는 모든 *SimilaritySolution* 버전 객체를 가져오고 *getVersionNumber()* 및 *getStatus()* 솔루션 버전 메서드를 호출하는 방법을 보여줍니다.

```
var mlSolution =
 sn_ml.SimilaritySolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_Similarity');

var mlSolutionVersions = mlSolution.getAllVersions();

for (i = 0; i < mlSolutionVersions.length; i++) {
gs.print("Version " + mlSolutionVersions[i].getVersionNumber() + "
 Status: " + mlSolutionVersions[i].getStatus() +"\n");
```

출력:

```
Version 3 Status:
 {"state":"solution_complete","percentComplete":"100","hasJobEnded":"tru
e"}

Version 2 Status:
 {"state":"solution_complete","percentComplete":"100","hasJobEnded":"tru
e"}

Version 1 Status:
 {"state":"solution_cancelled","percentComplete":"0","hasJobEnded":"tru
e"}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

유사성 솔루션 **- getLatestVersion()**

의 최신 버전을 가져옵니다. 해결책.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	*SimilaritySolutionVersion* 최신 버전에 해당하는 객체*SimilaritySolution*입니다.

다음 예제에서는 솔루션의 최신 버전을 가져오 고 교육 상태를 반환하는 방법을 보여 줍니다.

```
var mlSolution =
 sn_ml.SimilaritySolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_Similarity');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getLatestVersion().getStatu
s()), null, 2));
```

출력:

```
{
  "state": "solution_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

SimilaritySolution - getName()

저장소와의 상호 작용에 사용할 개체의 이름을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	솔루션 객체의 이름입니다.

하는 방법을 보여 줍니다 *### ###*데이터 세트 정보를 업데이트하고 개체의 이름을 인쇄

```
// Update solution
var myIncidentData = new sn_ml.DatasetDefinition({
   'tableName' : 'incident',
   'fieldNames' : ['category', 'short_description', 'priority'],
   'encodedQuery' : 'activeANYTHING'
});
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var eligibleFields =
 JSON.parse(myIncidentData.getEligibleFields('Similarity'));

var mySimilarity = new sn_ml.SimilaritySolution({
   'label': "my Similarity solution",
   'dataset' : myIncidentData,
   'inputFieldNames': eligibleFields['eligibleInputFieldNames'],
   'predictedFieldName': 'category'
});

// update solution
sn_ml.SimilaritySolutionStore.update('ml_x_snc_global_global_my_solution_
definition_4', mySimilarity);

// print solution name
gs.print('Solution Name: '+mySimilarity.getName());
```

출력:

```
Solution Name: ml_x_snc_global_global_my_solution_definition_4
```

유사성 솔루션 - **getProperties()**

솔루션 객체 속성 가져오기.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	*SimilaritySolutionStore*의 Dataset 및 *SimilaritySolution()* 개체 세부 정보의 내용입니다. `{ "domainName": "String", "encoder": {Object}, "label": "String", "lookupDatasetProperties": {Object}, "name": "String", "processingLanguage": "String", "scope": "String", "stopwords": [Array],`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명

	<pre>"testDatasetProperties": {Object},
	"trainingFrequency": "String",
	"updateFrequency": "String"
	}</pre>

<Object>.domainName	이 데이터 세트와 연결된 도메인 이름입니다. 도메인 분리 및 예측 인텔리전스 를 참조하십시오. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.인코더	이 솔루션에 할당된 인코더 개체입니다. 인코더 - 인코더(개체 구성) 문서를 참조하십시오. 데이터 형식: 개체.

〈Object〉.레이블	예측 작업을 식별합니다.
	<pre>{
	"label": "my first prediction"
	}</pre>
	데이터 형식: 문자열.

<Object>.lookupDatasetProperties	*DatasetDefinition()* 조회 세트로 사용되는 객체입니다. 의 상세 정보
	<pre>{
	"encodedQuery": "String",
	"fieldDetails": [Array],
	"fieldNames": [Array],
	"tableName": "String"
	}</pre>
	데이터 형식: 개체.

<Object>.lookupDatasetProperties.tableName	데이터 세트의 테이블 이름입니다. 예를 들어 `"tableName" : "Incident"`입니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	데이터 형식: 문자열.
<Object>.lookupDatasetProperties.fieldNames	지정된 테이블의 필드 이름을 문자열로 나열한 목록입니다. 예를 들어 `"fieldNames" : ["short_description", "priority"]###`. 데이터 형식: 배열.
<Object>.lookupDatasetProperties.fieldNames.fieldDetails	필드 속성을 지정하는 JavaScript 객체의 목록입니다. `[ { "name": "String", "type": "String" } ]` 데이터 형식: 배열.
〈Object〉.lookupDatasetProperties.fieldNames.fieldDetails.〈object〉입니다. 이름	이 데이터 세트를 제한할 정보의 유형을 정의하는 필드의 이름입니다. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.lookupDatasetProperties.fieldDetails.〈object〉입니다. 형	머신 러닝 필드 유형입니다. 데이터 형식: 문자열.
<Object>.lookupDatasetProperties.fieldDetails.encodedQuery	표준 Glide 형식으로 인코딩된 쿼리 문자열입니다. 인코딩된 쿼리 문자열을 참조하세요. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.이름	시스템에서 할당한 이름입니다. 데이터 형식: 문자열.
<Object>.processingLanguage	두 글자 ISO 639-1 언어 코드 형식의 처리 언어. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.범위	개체 범위입니다. 현재 유일하게 유효한 값은 `global`입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
<Object>.stopwords	옵션입니다. 속성 설정에 따라 시스템이 자동으로 생성하는 사전 설정 문자열 목록입니다 *language*. 자세한 내용은 사용자 지정 스톱 워드 목록 만들기를 참조하세요. 데이터 형식: 배열.
<Object>.testDatasetProperties	*DatasetDefinition()* 이 모델에서 검색된 결과와 에서 검색된 결과 간의 유사성을 검색하는 데 사용되는 객체입니다 *lookupDataset*. 의 상세 정보 `{ "encodedQuery": "String", "fieldDetails": [Array], "fieldNames": [Array], "tableName": "String" }` 데이터 형식: 개체.
<Object>.testDatasetProperties.tableName	데이터 세트의 테이블 이름입니다. 예를 들어 `"tableName" : "Incident"`입니다. 데이터 형식: 문자열.
<Object>.testDatasetProperties.fieldNames	지정된 테이블의 필드 이름을 문자열로 나열한 목록입니다. 예를 들어 `"fieldNames" : ["short_description", "priority"]###`. 데이터 형식: 배열.
<Object>.testDatasetProperties.fieldNames.fieldDetails	필드 속성을 지정하는 JavaScript 객체의 목록입니다. `[ { "name": "String", "type": "String" } ]`

피드백

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	데이터 형식: 배열.
〈Object〉.testDatasetProperties.fieldNames.fieldDetails.〈object〉입니다. 이름	이 데이터 세트를 제한할 정보의 유형을 정의하는 필드의 이름입니다. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.testDatasetProperties.fieldDetails.〈object〉입니다. 형	머신 러닝 필드 유형입니다. 데이터 형식: 문자열.
<Object>.testDatasetProperties.fieldDetails.encodedQuery	표준 Glide 형식으로 인코딩된 쿼리 문자열입니다. 인코딩된 쿼리 문자열을 참조하세요. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.training빈도	모델을 재교육하는 빈도입니다. 가능한 값: • every_30_days • every_60_days • every_90_days • every_120_days • every_180_days • run_once 기본값: run_once 데이터 형식: 문자열.
<Object>.updateFrequency (영문)	솔루션 정의에 대한 모델을 재구축해야 하는 빈도입니다. 가능한 값: • do_not_update • every_1_day • every_1_hour • every_6_hours • every_12_hours • every_1_minute • every_15_minutes • every_30_minutes 기본값: do_not_update

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	데이터 유형: 문자열

다음 예제에서는저장소에 있는 솔루션 개체의 속성을 가져옵니다.

```
var mySolution =
 sn_ml.SimilaritySolutionStore.get('ml_sn_global_global_similarity_soluti
on');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mySolution.getProperties()), null,
 2));
```

출력:

```
*** Script: {
  "domainName": "global",
  "encoderProperties": {
    "datasetsProperties": [],
    "name": "wordCorpusA"
  },
  "label": "similarity",
  "lookupDatasetProperties": {
    "tableName": "incident",
    "fieldNames": [
      "short_description"
    ]
  },
  "name": "ml_x_snc_global_global_similarity",
  "processingLanguage": "en",
  "scope": "global",
  "stopwords": [
    "Default English Stopwords"
  ],
  "testDatasetProperties": {
    "tableName": "incident",
    "fieldNames": [
      "short_description"
    ]
  },
  "trainingFrequency": "every_30_days",
  "updateFrequency": "do_not_update"
}
```

SimilaritySolution - getVersion(문자열 버전)

솔루션을 가져옵니다. 제공된 버전 번호 기준.

매개변수

이름	유형	설명
버전	문자열	솔루션의 기존 버전 번호입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
객체	*SimilaritySolutionVersion* API 메서드를 호출할 수 있는 *SimilaritySolution()* 객체의 지정된 버전입니다.

다음 예제에서는 버전 번호별로 솔루션의 교육 상태를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
var mlSolution =
 sn_ml.SimilaritySolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_similarity');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getVersion('1').getStatus(
)), null, 2));
```

출력:

```
{
  "state": "solution_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

SimilaritySolution - setActiveVersion(문자열 버전)

저장소에서 지정된 버전의 솔루션을 활성화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
버전	문자열	활성화할 *SimilaritySolution()* 객체 버전의 이름입니다. 이 버전을 활성화하면 다른 버전은 비활성화됩니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 스토어에서 솔루션 버전을활성화하는 방법을 보여 줍니다.

```
sn_ml.SimilaritySolution.setActiveVersion("ml_incident_categorization");
```

SimilaritySolution - submitTrainingJob()

교육 작업을 제출합니다.

주: 이 메서드를 실행하기 전에 먼저 *SimilaritySolutionStore - add()* 메서드를 사용하여 저장소에 솔루션을 추가해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
객체	*SimilaritySolutionVersion* 개체에 해당하는 개체입니다 *SimilaritySolution* 교육 중인

```
// Create a dataset
var incidentData = new sn_ml.DatasetDefinition({
    'tableName' : 'incident',
    'fieldNames' : ['category', 'short_description']
});

var kbData = new sn_ml.DatasetDefinition({
    'tableName' : 'kb_knowledge',
    'fieldNames' : ['short_description'],
    'encodedQuery' : 'active=true'
});

// Create a solution
var encoder = sn_ml.EncoderStore.get('GloVe');
var mySolution = new sn_ml.SimilaritySolution({
    'label': "similarity solution",
    'lookupDataset' : kbData,
    'testDataset' : incidentData,
    'encoder' : encoder,
});

// Add solution
var solutionName = sn_ml.SimilaritySolutionStore.add(mySolution);


// Train the solution - this is a long running job
var mySimilarityVersion = mySolution.submitTrainingJob();
```

SimilaritySolutionStore - 전역

솔루션을 저장하고 검색할 수 있습니다 .

SimilaritySolutionStore API에는 예측 인텔리전스 플러그인(com.glide.platform_ml)이 필요하며 `sn_ml` 네임스페이스 내에서 제공됩니다.

SimilaritySolutionStore - add(객체 mlSolution)

저장소에 새 솔루션 개체를 추가하고 고유한 이름을 반환합니다.

주: 레이블 값은 고유할 필요가 없습니다. 예를 들어 동일한 레이블을 사용하여 이 메서드를 10번 실행하면 이 메서드는 고유하게 명명된 10개의 서로 다른 개체를 저장소에 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
ml솔루션	유사성 솔루션	*### ###()* 저장소에 추가할 객체입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	시스템에서 생성된 솔루션 이름입니다.

추가하는 방법을 보여 줍니다 솔루션 저장소에 사용 학습 작업을 스토어에 추가한 후 실행합니다.

```
// Create a dataset
var myData = new sn_ml.DatasetDefinition({

  'tableName' : 'incident',
  'fieldNames' : ['assignment_group', 'short_description',
 'description'],
  'encodedQuery' : 'activeANYTHING'

});

// Create a solution
var mySolution = new sn_ml.SimilaritySolution({

  'label': "my solution definition",
  'dataset' : myData,
  'predictedFieldName' : 'assignment_group',
  'inputFieldNames':['short_description']

});

// Add the solution to the store to later be able to retrieve it.
var my_unique_name = sn_ml.SimilaritySolutionStore.add(mySolution);
```

SimilaritySolutionStore - deleteObject(문자열 이름)

저장소에서 지정된 솔루션 개체를 제거합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	*SimilaritySolution()* 삭제할 객체입니다. 의 이름

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 저장소에서 솔루션을 삭제하는 방법을 보여 줍니다.

```
sn_ml.SimilaritySolutionStore.deleteObject("ml_sn_global_global_solution
");
```

SimilaritySolutionStore - get(문자열 이름)

저장소에서 솔루션 객체를 가져옵니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	스토어에 있는 솔루션의 이름입니다.

반환

유형	설명
객체	*### ###*객체. 개체가 없으면 오류를 반환합니다.

다음 예제에서는 *get()* 메서드를 사용하여 저장소에서 솔루션 객체를 가져오고 유사성 솔루션 - getActiveVersion()및 SimilaritySolutionVersion - getStatus() 메서드.

```
// Get status
var mlSolution =
 sn_ml.SimilaritySolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getStatus(), null, 2)));
```

출력:

```
{
 "state":"solution_complete",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true"
}
```

SimilaritySolutionStore - getAllNames(객체 옵션)

저장소에 있는 모든 솔루션 정의 기록의 이름을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
옵션	객체	지정된 속성 내에서 결과를 제한하는 옵션입니다. `{ "label": "String", "domainName": "String", "scope": "String" };`
옵션.레이블	문자열	옵션입니다. 솔루션 개체의 레이블입니다.
options.domainName	문자열	옵션입니다. 솔루션 개체의 도메인 이름입니다. 다음을 참조 Domain Separation 및 예측 인텔리전스 .
옵션.범위	문자열	옵션입니다. 솔루션 객체에 대한 애플리케이션 범위의 이름입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
배열	저장소의 솔루션 개체 이름을 나타내는 문자열 목록입니다.

다음 예제에서 *getAllNames()* 메서드는 저장소의 모든 이름 목록을 반환합니다.

```
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(sn_ml.SimilaritySolutionStore.getAllNa
mes()), null, 2));
```

출력:

```
[
  "ml_x_snc_global_global_my_solution_definition_3",
  "ml_incident_assignment",
  "ml_x_snc_global_global_my_solution_definition",
  "ml_x_snc_global_global_my_solution_definition_2",
  "ml_sn_global_global_incident_service"
]
```

다음 예제에서 *getAllNames()* 메서드는 매개 변수에 *options* 설정된 값과 연결된 이름만 반환합니다.

```
var options = {
  'label' : 'my solution definition',
  'domainName' : 'global',
  'scope' : 'global'
};
var solNames = sn_ml.SimilaritySolutionStore.getAllNames(options);
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(solNames), null, 2));
```

출력:

```
[
  "ml_x_snc_global_global_my_solution_definition"
]
```

SimilaritySolutionStore - update(문자열 이름, 개체 **mlSolution)**

저장소의 기존 객체를 매개변수로 전달된 객체로 바꿉니다. 제공된 객체 이름은 비어 있거나 일치해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	업데이트할 솔루션의 이름입니다.
ml솔루션	*### ###*	*### ###()* 업데이트할 객체 속성입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 저장소에서 솔루션 개체를 업데이트하는 방법을 보여 줍니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var solutionUpdate = new sn_ml.SimilaritySolution({
  'label': 'my solution definition',
  'dataset' : myData,
  'predictedFieldName' : 'assignment_group',
  'inputFieldNames': ['short_description']
});

sn_ml.SimilaritySolutionStore.update('ml_sn_global_global_incident_servic
e', solutionUpdate);
```

SimilaritySolutionVersion - 전역

SimilaritySolutionVersion API는 저장소에서 예측 인텔리전스 사용되는 스크립팅 가능한 개체입니다.

이 API에는 예측 인텔리전스 플러그인(com.glide.platform_ml)이 필요하며 `sn_ml` 네임스페이스 내에서 제공됩니다.

이 API는 SimilaritySolution 스토어의 SimilaritySolution API 객체를 기반으로 하는 솔루션 버전으로 작업하는 데 사용됩니다.

시스템은 솔루션 정의를 교육할 때마다 솔루션 버전을 생성합니다. 대부분의 버전은 예약된 솔루션 교육 중에 생성됩니다.

이 API의 메서드는 다음 *SimilaritySolution* 메서드를 사용하여 액세스할 수 있습니다.

- *getActiveVersion()# #####.*
- *getAllVersions()# #####.*
- *getLatestVersion()# #####.*
- *getVersion()# #####.*

SimilaritySolutionVersion - getProperties()

솔루션 객체 속성 가져오기 및 버전 번호.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	데이터 세트의 내용 및 SimilaritySolution 버전 세부 정보. 결과는 개체 속성 설정에 따라 달라집니다. `{ "domainName": "String", "encoder": {Object}, "isActive": "String", "label": "String", "lookupDatasetProperties": {Object}, "name": "String", "predictedFieldName": "String", "processingLanguage": "String",`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명

	<pre>{
	  "scope": "String",
	  "stopwords": [Array],
	  "testDatasetProperties": {Object},
	  "trainingFrequency": "String",
	  "updateFrequency": "String",
	  "versionNumber": "String"
	}</pre>

<Object>.domainName	이 데이터 세트와 연결된 도메인 이름입니다. 도메인 분리 및 예측 인텔리전스 를 참조하십시오. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.인코더	이 솔루션에 할당된 인코더 개체입니다. 인코더 - 인코더(개체 구성) 문서를 참조하십시오. 데이터 형식: 개체.
<Object>.isActive	이 버전이 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 버전이 활성 상태입니다. • false: 버전이 활성화되지 않았습니다. 데이터 유형: 문자열

〈Object〉.레이블	예측 작업을 식별합니다.
	<pre>{
	  "label": "my first prediction"
	}</pre>
	데이터 형식: 문자열.

<Object>.lookupDatas	*DatasetDefinition()* 조회 세트로 사용되는 객체입니다. 의 상세 정보
	<pre>{
	  "encodedQuery": "String",
	  "fieldDetails": [Array],
	  "fieldNames": [Array],
	  "tableName": "String"
	}</pre>
	데이터 형식: 개체.

<Object>.lookupDataset Properties.tableName	데이터 세트의 테이블 이름입니다. 예를 들어 `"tableName" : "Incident"`입니다. 데이터 형식: 문자열.
<Object>.lookupDataset Properties.fieldNames	지정된 테이블의 필드 이름을 문자열로 나열한 목록입니다. 예를 들어 `"fieldNames" : ["short_description", "priority"]###.`

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	데이터 형식: 배열.
<Object>.lookupDataset	필드 속성을 지정하는 JSON 객체의 목록입니다. `[ { "name": "String", "type": "String" } ]` 데이터 형식: 배열.
〈Object〉.lookupDataset.이름	데이터 세트를 재현할 때 유용한 정보입니다. 필드의 이름입니다. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.lookupDataset.형	속성 필드 유형입니다. 예: 〈Object〉입니다. 데이터 형식: 문자열.
<Object>.lookupDataset	필수 인코딩된 쿼리 문자열입니다. 인코딩된 쿼리 문자열을 참조하세요. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.이름	시스템에서 할당한 이름입니다. 데이터 형식: 문자열.
<Object>.predictedFieldName	예측 가능성을 교육할 필드를 식별합니다. 데이터 형식: 문자열.
<Object>.processingLanguage	두 글자 ISO 639-1 언어 코드 형식의 처리 언어. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.범위	개체 범위입니다. 현재 유일하게 유효한 값은 `global`입니다. 데이터 유형: 문자열
<Object>.stopwords	옵션입니다. 속성 설정에 따라 시스템이 자동으로 생성하는 사전 설정 문자열 목록입니다 *language*. 자세한 내용은 사용자 지정 스톱 워드 목록 만들기를 참조하세요. 데이터 형식: 배열.
<Object>.testDatasetPr	*DatasetDefinition()* 이 모델에서 검색된 결과와 에서 검색된 결과 간의 유사성을 검색하는 데 사용되는 객체입니다 *lookupDataset*. 의 상세 정보 `{ "encodedQuery": "String", "fieldDetails": [Array], "fieldNames": [Array],`

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	`{ "tableName": "String" }` 데이터 형식: 개체.
<Object>.testDatasetProperties.tableName	데이터 세트의 테이블 이름입니다. 예를 들어 `"tableName" : "Incident"`입니다. 데이터 형식: 문자열.
<Object>.testDatasetProperties.fieldNames	지정된 테이블의 필드 이름을 문자열로 나열한 목록입니다. 예를 들어 `"fieldNames" : ["short_description", "priority"]###`. 데이터 형식: 배열.
<Object>.testDatasetProperties.fieldDetails	필드 속성을 지정하는 fieldDetails 객체의 목록입니다. `[ { "name": "String", "type": "String" } ]` 데이터 형식: 배열.
〈Object〉.testDatasetProperties.fieldDetails.〈Object〉.이름	이 테스트 세트를 지원하는 〈유형〉 개체에 있는 필드의 이름입니다. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.testDatasetProperties.fieldDetails.〈Object〉.형	이 필드의 데이터 유형입니다. 데이터 형식: 문자열.
<Object>.testDatasetProperties.encodedQuery	표준 GlideRecord 인코딩된 쿼리 문자열입니다. 인코딩된 쿼리 문자열을 참조하세요. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.training빈도	모델을 재교육하는 빈도입니다. 가능한 값: • every_30_days • every_60_days • every_90_days • every_120_days • every_180_days • run_once 기본값: run_once

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	데이터 형식: 문자열.
<Object>.updateFrequency (영문)	솔루션 정의에 대한 모델을 재구축해야 하는 빈도입니다. 가능한 값: • do_not_update • every_1_day • every_1_hour • every_6_hours • every_12_hours • every_1_minute • every_15_minutes • every_30_minutes 기본값: do_not_update 데이터 유형: 문자열
<Object>.versionNumber	의 버전 번호 *SimilaritySolution* 객체입니다. 데이터 형식: 문자열.

다음 예제에서는 저장소에 있는 활성 개체 버전의 속성을 가져옵니다.

```
// Get properties
var mlSolution =
 sn_ml.SimilaritySolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getPrope
rties()), null, 2));
```

출력:

```
*** Script: {
  "domainName": "global",
  "encoderProperties": {
    "datasetsProperties": [],
    "name": "wordCorpusA"
  },
  "isActive": "true",
  "label": "similarity",
  "lookupDatasetProperties": {
    "encodedQuery": "",
    "fieldNames": [
      "short_description"
    ],
    "tableName": "incident"
  },
  "name": "ml_x_snc_global_global_similarity",
  "processingLanguage": "en",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "stopwords": [
    "Default English Stopwords"
  ],
  "testDatasetProperties": {
    "fieldNames": [
      "short_description"
    ],
    "tableName": "incident"
  },
  "versionNumber": "3"
}
```

SimilaritySolutionVersion - getStatus(부울 **includeDetails)**

교육 완료 상태를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
include상세 정보	부울	상태를 반환할지 여부를 나타내는 플래그입니다 *details*. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 추가 상세 정보를 반환합니다. • false: 추가 세부 정보를 반환하지 않습니다. 기본값: False

반환

유형	설명
객체	다음에 대한 교육 상태 정보를 포함하는 JavaScript 객체SimilaritySolution 개체입니다. `{ "state": "String", "percentComplete": "Number as a String", "hasJobEnded": "Boolean value as a String", "details": {Object} }`
〈Object〉.상태	교육 완료 상태입니다. 훈련 작업이 종료 상태에 도달하면 작업은 해당 상태를 벗어나지 않습니다. 상태가 terminal *hasJobEnded*이면 속성이 `true`로 설정됩니다. 가능한 값: • `fetching_files_for_training` • `preparing_data` • `###` • `solution_cancelled` (터미널) • `solution_complete` (터미널) • `solution_error` (단말기)

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• solution_incomplete • training_request_received • training_request_timed_out (터미널) • training_solution • uploading_solution • waiting_for_training 데이터 유형: 문자열
<Object>.hasJobEnded	교육이 완료되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 교육이 완료되었습니다. • false: 교육이 완료되지 않았습니다. 데이터 유형: 문자열로서의 부울 값
〈Object〉.percent완료	교육 완료율입니다. 완료율이 100 미만이면 작업이 종료 상태일 수 있습니다. 예를 들어 교육 시간이 초과되는 경우입니다. 데이터 형식: 문자열로서의 숫자 범위: 0 - 100
〈Object〉.세부 정보	추가 교육 상세 정보 목록이 포함된 객체입니다. 데이터 유형: 객체

다음 예제에서는 교육이 완료된 성공적인 결과를 보여 줍니다.

```
// Get status
var mlSolution =
 sn_ml.SimilaritySolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getStatus(true), null, 2)));
```

출력:

```
{
 "state":"solution_complete",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true",
 "details":{"stepLabel":"Solution Complete"} // This information is only
 returned if getStatus(true);
}
```

다음 예제에서는 학습이 완료된 실패한 결과를 보여 줍니다.

```
// Get status
var solutionName = 'ml_x_snc_global_global_similarity_solution';
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var mlSolution = sn_ml.SimilaritySolutionStore.get(solutionName);
var trainingStatus =
 JSON.parse(mlSolution.getLatestVersion().getStatus());

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(trainingStatus), null, 2));
```

출력:

```
{
 "state":"solution_error",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true"
}
```

SimilaritySolutionVersion - getVersionNumber()

다음의 버전 번호를 가져옵니다. 솔루션 개체입니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	버전 번호입니다.

다음 예제에서는 버전 번호를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
// Get version number
var mlSolution =
 sn_ml.SimilaritySolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print("Version number:
 "+JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getVersionNumb
er()), null, 2));
```

출력:

```
Version number: 1
```

SimilaritySolutionVersion - predict(객체 입력, 객체 옵션)

예측에 대한 입력 데이터를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
입력	객체	*GlideRecord* 또는 필드 이름과 값을 키-값 쌍으로 포함하는 JSON 객체의 배열입니다.
옵션	객체	예측 결과를 필터링하기 위한 선택적 값입니다. `{ "apply_threshold": Boolean,`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		<pre> "top_n": Number }</pre>
options.apply_threshold	부울	솔루션의 임계값을 확인하고 결과 집합에 적용할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 신뢰도가 임계값보다 큰 결과를 반환합니다. • false: 모든 결과를 반환합니다. 기본값: True
options.top_n	번호	제공된 경우 지정된 예측 수까지 상위 결과를 반환합니다.

반환

유형	설명

객체	sys_id 또는 record_number별로 정렬된 예측 결과를 포함하는 JSON 객체입니다.
	<pre>{
	    <identifier>: [Array]
	}</pre>

〈Object〉.〈식별자〉	각 예측 결과에 대한 상세 정보가 있는 객체의 목록입니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	<pre><identifier>: [
	  {
	    "confidence": Number,
	    "predictedSysId": "String",
	    "predictedValue": "String",
	    "threshold": Number
	  }
	]</pre>

〈Object〉.〈식별자〉.〈object〉.예측 자신	예측과 연결된 신뢰도 값입니다. 예: 53.84. 데이터 유형: 숫자
〈Object〉.〈식별자〉.〈object〉.예측 시스템 ID	예측 값의 sys_id입니다. 결과가 예측되는 모든 테이블에서 나올 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.〈식별자〉.〈object〉.예측 값	예측 결과를 나타내는 값입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.〈식별자〉.〈object〉.문지방	예측과 연결된 구성된 임계치의 값입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	데이터 유형: 숫자

다음 예제에서는 입력을 위해 GlideRecord by sys_id 사용하고 상위 3개 결과로 제한하고 임계값을 제외하는 선택적 매개변수를 포함하는 *predict()* 메서드에 대한 예측 결과를 표시하는 방법을 보여줍니다.

```
var mlSolution =
 sn_ml.SimilaritySolutionStore.get('ml_incident_categorization');

// single GlideRecord input
var input = new GlideRecord("incident");
input.get("<sys_id>");

// configure optional parameters
var options = {};
options.top_n = 3;
options.apply_threshold = false;

var results = mlSolution.getVersion(1).predict(input, options);
// pretty print JSON results
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
```

```
{
        "<sys_id/now_GR>": [
    {
      "confidence": 62.10782320780268,
      "threshold": 20.36,
      "predictedValue": "Clone Issues",
      "predictedSysId": ""
    },
    {
      "confidence": 6.945237375770391,
      "threshold": 16.63,
      "predictedValue": "Instance Administration",
      "predictedSysId": ""
    },
    {
      "confidence": 5.321061076300759,
      "threshold": 23.7,
      "predictedValue": "Administration",
      "predictedSysId": ""
    }
  ]
}
```

다음 예제에서는 필드 이름 배열을 입력에 대한 키-값 쌍으로 사용하고 상위 3개의 결과로 제한하고 임계값을 제외하는 선택적 매개 변수를 포함하는 *predict()* 메서드에 대한 예측 결과를 표시하는 방법을 보여 줍니다.

```
var mlSolution =
 sn_ml.SimilaritySolutionStore.get("ml_incident_categorization");
// key-value pairs input
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var input = [{"short_description":"my email is not working"},
 {short_description:"need help with password"}];
// configure optional parameters
var options = {};
options.top_n = 3;
options.apply_threshold = false;
var results = mlSolution.predict(input, options);
// pretty print JSON results
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
```


```
{
  "1": [
    {
      "confidence": 37.5023032262591,
      "threshold": 10.72,
      "predictedValue": "Authentication",
      "predictedSysId": ""
    },
    {
      "confidence": 24.439964862166583,
      "threshold": 23.7,
      "predictedValue": "Administration",
      "predictedSysId": ""
    },
    {
      "confidence": 11.736320486031047,
      "threshold": 100,
      "predictedValue": "Security",
      "predictedSysId": ""
    }
  ],
  "2": [
    {
      "confidence": 99,
      "threshold": 17.77,
      "predictedValue": "Email",
      "predictedSysId": ""
    },
    {
      "confidence": 3.182137005157543,
      "threshold": 10.72,
      "predictedValue": "Authentication",
      "predictedSysId": ""
    },
    {
      "confidence": 2.8773826570713514,
      "threshold": -1,
      "predictedValue": "Email (I/f)",
      "predictedSysId": ""
    }
  ]
}
```


SkillDeterminationUtils - 범위 지정됨

SkillDeterminationUtils 스크립트 포함은 작업 항목 기술 데이터를 가져오거나 설정하는 유틸리티 메서드를 제공합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 스크립트 포함에는 기술 결정(com.snc.skill_determination) 플러그인이 필요하며 `sn_skill_rule` 네임스페이스 내에서 제공됩니다.

SkillDeterminationUtils - SkillDeterminationUtils()

SkillDeterminationUtils의 인스턴스를 만드는 생성자입니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

```
var util = new sn_skill_rule.SkillDeterminationUtils();
```

SkillDeterminationUtils - assignSkillsToWorkItem(배열 기술, GlideRecord now_GR)

활성 기술 객체의 배열을 작업 항목에 할당합니다.

매개변수

이름	유형	설명
기술	배열	할당할 활성 기술 객체의 배열입니다.
skill.skillName	문자열	기술의 이름입니다.
skill.skillSysId	문자열	기술의 시스템 ID입니다.
skill.필수	부울	기술이 필수이면 True, 그렇지 않으면 False입니다.
skill.skillLevelName	문자열	선택적 기술 수준 이름입니다.
skill.skillLevelSysId	문자열	선택적 기술 수준 시스템 ID입니다.
now_GR	GlideRecord	기술을 할당할 작업 항목의 GlideRecord입니다.

반환

유형	설명
없음	

아래 예에서는 테이블 이름(상호작용)을 사용하여 상호작용 기록을 만들고 상호작용 작업 항목에 기술을 할당하여 상호작용 기술 [interaction_m2m_skill] 테이블에 기록을 생성하는 방법을 보여줍니다.

사용 사례 1: determineWorkItemSkills()에서 반환된 결과를 사용하여 상호작용 테이블의 작업 항목에 기술을 할당합니다.

```
// Create an interaction record
var now_GR = new GlideRecord('interaction');
now_GR.insert();

var util = new sn_skill_rule.SkillDeterminationUtils();

// Get interaction skills interaction
// and specify if any are mandatory
var result = util.determineWorkItemSkills(now_GR);

// Assign skills determined by result and
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// assign them to the interaction work item
util.assignSkillsToWorkItem(result, now_GR);
```

사용 사례 2: 기술 배열을 수동으로 삽입합니다. 이 경우 상호작용 작업 항목에 IT 기술을 할당합니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('interaction');
now_GR.insert();

var util = new sn_skill_rule.SkillDeterminationUtils();

var skills = [{"skillSysId":"2eb1c2029f100200a3bc1471367fcfe4",
 "skillName":"IT", "mandatory":true, "skillLevelName":"",
 "skillLevelSysId":null}];

util.assignSkillsToWorkItem(skills, now_GR);
```

SkillDeterminationUtils - determineWorkItemSkills(GlideRecord now_GR)

지정된 작업 항목에 대한 기술을 가져오고, 기술이 필수인지 여부를 표시하고, 기술 수준을 나열합니다.

매개변수

이름	유형	설명
now_GR	GlideRecord	상호작용 또는 작업 테이블 확장에서 작업 항목의 GlideRecord입니다.

반환

유형	설명
배열	하나 이상의 기술 객체입니다. • skillSysId: 문자열. 기술 [cmn_skill] 테이블의 기술 시스템 ID입니다. • skillName: 문자열. 기술의 이름입니다. • 필수: 부울. 필수이면 True, 그렇지 않으면 False입니다. • skillLevelName: 기술이 있는 경우 기술 수준의 이름입니다. • skillLevelSysId: 기술이 있는 경우 기술 수준 [cmn_skill_level] 테이블의 기술 수준 시스템 ID입니다.

다음 스크립트는 상호작용 기록을 만들고, 상호작용 작업 항목에 대한 기술을 가져오고, 기술이 필수인지 여부를 나타냅니다.

```
// Create an interaction record
var now_GR = new GlideRecord('interaction');
now_GR.insert();

var util = new sn_skill_rule.SkillDeterminationUtils();

var result = util.determineWorkItemSkills(now_GR);
gs.info(JSON.stringify(result));
```

출력:

```
[{"skillSysId":"6c0f025c7f672300a8b1bdc8adfa917f",
"skillName":"Premier Support Certified",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
"mandatory":false,"skillLevelName":"",
"skillLevelSysId":null}]
```

SLARepair - 전역

SLARepair 스크립트 포함은 기존 SLA를 삭제한 다음 각 작업의 기록에서 기존 SLA를 다시 만드는 메서드를 제공합니다.

SLARepair - repairByFilter(문자열 필터, 문자열 sourceTable)

전달된 필터 및 소스 테이블과 연결된 작업 SLA를 복구합니다.

매개변수

이름	유형	설명
필터	문자열	소스 테이블에서 기록 세트를 검색하는 데 사용되는 인코딩된 쿼리를 지정합니다.
sourceTable	문자열	contract_sla, task_sla 또는 작업(또는 작업)되거나 확장되는 테이블의 이름을 지정합니다.

반환

유형	설명
void	

우선순위 2인 지난 달에 생성된 문제에 대한 SLA를 복구합니다.

```
var now_GR = new GlideRecord("problem");
now_GR.addQuery("sys_created_on", "ON", "Last
 Month@javascript:gs.beginningOfLastMonth()@javascript:gs.endOfLastMonth(
)");
now_GR.addQuery("priority", "2");
now_GR.query();

var repair = new SLARepair();
while (now_GR.next())
repair.repairByFilter(now_GR.getEncodedQuery(),
 now_GR.getRecordClassName());
```

SLARepair - repairByGlideRecord(GlideRecord now_GR)

전달된 GlideRecord와 연결된 작업 SLA를 복구합니다.

매개변수

이름	유형	설명
now_GR	GlideRecord	contract_sla, task_sla 또는 작업을 수행하거나 확장하는 테이블에 대해 GlideRecord를 지정합니다.

반환

유형	설명
void	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

우선순위 2인 지난 달에 생성된 문제에 대한 SLA를 복구합니다.

```
var now_GR = new GlideRecord("problem");
now_GR.addQuery("sys_created_on", "ON", "Last
 Month@javascript:gs.beginningOfLastMonth()@javascript:gs.endOfLastMonth(
)");
now_GR.addQuery("priority", "2");
now_GR.query();

var repair = new SLARepair();
while (now_GR.next())
    repair.repairByGlideRecord(now_GR);
```

SLARepair - repairBySysId(문자열 **sysId**, 문자열 **sourceTable)**

전달된 sys_id 및 소스 테이블과 연결된 작업 SLA를 복구합니다.

매개변수

이름	유형	설명
sysId	문자열	contract_sla, task_sla 또는 작업이거나 확장되는 테이블의 ID를 지정합니다.
sourceTable	문자열	contract_sla, task_sla 또는 작업(또는 작업)되거나 확장되는 테이블의 이름을 지정합니다.

반환

유형	설명
void	

우선순위 2인 지난 달에 생성된 문제 찾기

```
var now_GR = new GlideRecord("problem");
now_GR.addQuery("sys_created_on", "ON", "Last
 Month@javascript:gs.beginningOfLastMonth()@javascript:gs.endOfLastMonth(
)");
now_GR.addQuery("priority", "2");
now_GR.query();

var repair = new SLARepair();
while (now_GR.next())
repair.repairBySysId(now_GR.sys_id + "",  now_GR.getRecordClassName());
```

SLARepair - setAuditEnabled(부울 **onOrOff)**

복구를 실행할 때 감사를 활성화하거나 비활성화합니다.

기본적으로 감사는 속성 *com.snc.sla.repair.audit*의 값으로 설정됩니다. 감사를 사용하도록 설정하려면 true를 전달하고, 감사를 사용하지 않도록 설정하려면 false를 전달하여 이를 재정의할 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
onOrOff	부울	감사를 활성화할지 또는 비활성화할지 여부를 결정합니다.

반환

유형	설명
이	메서드 체인을 허용하는 자체 참조입니다.

```
var builder = new SLARepair();
  builder.setAuditEnabled(true);
```

SLARepair - setRunWorkflow(Boolean onOrOff)

복구 중인 각 작업 SLA 기록에 대해 워크플로우 실행을 활성화하거나 비활성화합니다.

기본적으로 작업 SLA가 복구되면 복구 프로세스 중에 워크플로우가 실행됩니다. 이를 재정의하려면 false를 전달하여 워크플로 실행을 비활성화하거나 true를 전달하여 활성화할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
onOrOff	부울	워크플로우를 활성화할지 또는 비활성화할지 결정합니다.

반환

유형	설명
이	메서드 체인을 허용하는 자체 참조입니다.

```
var repair = new SLARepair();
repair.setRunWorkflow(false);
```

SLARepair - setValidateOnly(Boolean onOrOff)

복구 요청을 확인합니다.

false가 전달되면 작업 SLA가 복구됩니다. true가 전달되면 복구 호출은 작업 SLA를 변경하지 않고 제공된 매개변수를 확인하고 복구할 기록 카운트만 생성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
onOrOff	부울	확인을 활성화하거나 비활성화할지 여부를 결정합니다.

반환

유형	설명
이	메서드 체인을 허용하는 자체 참조입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var repair = new SLARepair();
  repair.setValidateOnly(true);
```

SLPServiceRegistryQuery - 전역

SLPServiceRegistryQuery 스크립트 포함은 Shazzam!을 매핑하는 메서드를 제공합니다. 포트 프로브에 대한 SLP 쿼리 결과입니다.

검색 스캔 단계 중에 이 스크립트 포함을 사용합니다.

SLPServiceRegistryQuery - getShazzamQuerierClassname()

Shazzam 쿼리 발생기 클래스 이름을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	클래스 이름

SLPServiceRegistryQuery - toPortProbeMap()

Shazzam!에 대한 XML 출력에 사용할 포트 프로브에 대한 스칼라 맵을 작성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	스칼라 맵

SMSPreferenceHandlerSNC - 범위가 지정됨, 전역

SMSPreferenceHandler 스크립트 포함은 SMS(Short Message Service) 구성을 관리하는 메서드를 제공합니다.

이 스크립트 포함은 *#### ## SMSPreferenceHandlerSNC*로 구현되며 `sn_sms_pref` 네임스페이스에 있습니다. 이 API를 사용하려면 별도의 구독이 필요한 알림 플러그인(com.snc.notify)을 설치해야 합니다. 관리자 역할이 있는 경우 이 플러그인을 활성화할 수 있습니다.

SMSPreferenceHandlerSNC - SMSPreferenceHandler(문자열 공급자)

SMSPreferenceHandler 스크립트 포함 객체를 인스턴스화합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
제공자	문자열	전화 통신 서비스 공급자의 이름입니다.

```
var handler = new sn_sms_pref.SMSPreferenceHandler('TwilioDirect'); //
 Pass the provider name
var config = handler.getConfig();
```

SMSPreferenceHandlerSNC - getConfig()

현재 전화 통신 서비스 제공자에 대한 기본 설정 구성 기록을 반환합니다.

이 메서드는 현재 전화 통신 서비스 공급자에 대한 SMS 기본 설정 구성 [sn_sms_pref_configuration] 테이블에서 모든 기본 설정 구성 레코드를 쿼리하고 순서 필드를 기준으로 결과를 정렬한 다음 (가장 낮은 값에서 가장 높은 값으로) 첫 번째 레코드를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
GlideRecord	현재 전화 통신 서비스 공급자에 대한 기본 설정 구성 기록입니다. 레코드가 없으면 null입니다.

```
var handler = new sn_sms_pref.SMSPreferenceHandler('TwilioDirect'); //
 Pass the provider name
var config = handler.getConfig();
```

SNEventSenderProvider - 전역

SNEventSenderProvider API는 IEventSender 인스턴스를 인스턴스화하는 메서드를 제공합니다.

인스턴스로 ServiceNow 이벤트를 전송하기 위해 객체를 인스턴스화하기 위해 실행되는 MID 서버 스크립트를 작성할 때 이 API를 사용합니다.

IEventSender API를 사용하여 이벤트를 인스턴스로 ServiceNow 보냅니다. *###* API를 사용하여 이벤트 내에서 필드를 추가/업데이트합니다.

이 API에 액세스하기 전에 이벤트 관리(com.glideapp.itom.snac) 플러그인을 활성화해야 합니다. 이벤트 관리 플러그인은 별도의 구독이 필요하며 활성화해야 합니다. 이 플러그인은 데모 데이터를 포함하며 관련 플러그인이 아직 활성화되지 않은 경우 이를 활성화합니다.

이벤트 관리에 대한 자세한 내용은 이벤트 관리를 참조하십시오.

EventSender - getEventSender()

a MID 서버 에서 인스턴스로 ServiceNow 이벤트를 보내는 데 사용할 IEventSender 개체를 반환합니다.

IEventSender API 메서드를 호출하기 전에 이 메서드를 호출해야 합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
IEventSender (영문)	인스턴스에 이벤트를 보내는 데 사용할 IEventSender 개체입니다 ServiceNow .

```
var eventSender = SNEventSenderProvider.getEventSender();
```

SNMPGatherDocParts - 전역

SNMPGatherDocParts 스크립트 포함은 JavaScript SNMP 센서에 대한 SNMP 응답 문서의 파트 수집을 처리하는 메서드를 제공합니다.

SNMP 응답 문서의 파트를 수집해야 하는 경우 검색 스크립트에 이 스크립트 포함을 사용합니다.

SNMPGatherDocParts - gather(문자열 문서, 객체 프로브)

이전 SNMP 프로브에서 수집한 모든 데이터와 함께 지정된 XML 문서를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
문서	문자열	이 센서의 XML 문서
프로브	객체	프로브 인스턴스

반환

유형	설명
문자열	수집된 데이터가 포함된 XML 문서입니다.

SNMPNetworkInterfaces - 전역

SNMPNetworkInterfaces 스크립트 포함은 JavaScript SNMP 센서에 대한 네트워크 인터페이스를 만드는 메서드를 제공합니다.

JavaScript SNMP 센서에 대한 네트워크 인터페이스를 만들어야 하는 경우 검색 스크립트에 이 스크립트 포함을 사용합니다.

SNMPNetworkInterfaces - process(String cmdb_ci, String doc, Boolean isComputer, String agentName, String ecc_sys_id)

SNMP 데이터를 분석하고 검색된 NIC를 CMDB의 NIC로 조정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
cmdb_ci	문자열	CI의 sys_id

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
문서	문자열	XML 형식의 SNMP 데이터
isComputer	부울	true이면 컴퓨터입니다. 그렇지 않으면 false입니다.
agentName	문자열	MID 서버의 이름
ecc_sys_id	문자열	입력이 있는 ECC 큐 기록의 sys_id입니다.

반환

유형	설명
void	

SNMPResponse - 전역

SNMPResponse 스크립트 포함은 SNMP 싱글톤 필드 또는 테이블을 안전하고 쉽게 검색하는 메서드로 SNMP 페이로드 응답 인스턴스를 래핑하는 메서드를 제공합니다.

이 스크립트 포함을 사용하여 SNMP 싱글톤 필드 또는 테이블을 검색합니다.

SNMPResponse - buildIndex(객체 cur, 문자열 이름, 문자열 extName)

현재 객체의 모든 SNMP 엔터티에 대한 인덱스를 빌드합니다.

매개변수

이름	유형	설명
cur	객체	현재 객체
이름	문자열	인덱스 이름
extName	문자열	인덱스 확장

반환

유형	설명
void	

SNMPResponse - buildReferences()

확인할 수 있는 식별된 모든 인덱스(discovery_snmp_ref 테이블)의 실제 인스턴스에 대한 참조를 빌드합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

SNMPResponse - getAmbiguousOIDs(String refBase, String refLeaf)

지정된 ref_base와 일치하고 정의된 null이 아닌 ref_leaf 있는 OID 배열을 반환합니다.

ref_base의 마지막 문자는 물음표일 수 있습니다. 이 경우 부모 노드가 테이블이면 모든 테이블 항목이 반환됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
refBase	문자열	참조 베이스
ref리프	문자열	참조 리프

반환

유형	설명
배열	지정된 ref_base와 일치하고 정의된 null이 아닌 ref_leaf 있는 OID 배열입니다.

SNMPResponse - getOIDInt(문자열 이름)

지정된 MIB 이름을 가진 OID 객체에 포함된 정수를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	MIB 이름

반환

유형	설명
번호	OID 개체에 포함된 정수이거나, 개체를 찾을 수 없거나 비어 있는 경우 0입니다.

SNMPResponse - getOIDObj(문자열 이름)

응답에서 지정된 MIB 이름으로 OID 객체를 검색합니다.

이 방법은 숫자 OID 문자열에는 사용할 수 없으며 MIB 이름에는 사용할 수 없습니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	MIB 이름

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
OID 객체	지정된 MIB 이름의 OID 객체이거나, 객체를 찾을 수 없거나 명명된 요소를 따라 이동하는 동안 테이블 항목이 발견된 경우 null입니다.

SNMPResponse - getOIDTable(문자열 **parentName**, 문자열 **entryName)**

지정된 항목 MIB 이름과 함께 지정된 상위 MIB 이름 아래에 있는 테이블 항목의 해시 맵을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
parentName(상위 이름)	문자열	상위 MIB 이름
항목 이름	문자열	항목 MIB 이름

반환

유형	설명
해시맵	지정된 상위 MIB 이름 아래에 있는 테이블 항목의 해시 맵(지정된 항목 MIB 이름 포함) 또는 상위 항목이 없는 경우 null입니다.

SNMPResponse - getOIDText(문자열 이름)

지정된 MIB 이름으로 OID 객체에 포함된 텍스트를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	MIB 이름

반환

유형	설명
문자열	OID 개체에 포함된 텍스트입니다. 개체를 찾을 수 없거나 텍스트가 없는 경우 null을 반환합니다.

SNMPResponse - normalize(객체 **cur)**

SNMP 테이블을 해시 맵으로, OID 값을 기본 형식으로 해석합니다.

모든 SNMP 숫자 유형은 JavaScript 숫자로 변환됩니다. SNMP null 유형은 JavaScript null로 변환됩니다. SNMP IP 주소 값은 Java IPAddressV4 인스턴스로 변환됩니다. 다른 모든 값은 JavaScript 문자열로 변환됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
cur	객체	SNMP 테이블 또는 OID 값입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

SOAPMessageV2 - 범위가 지정됨, 전역

SOAPMessageV2 API는 JavaScript를 사용하여 아웃바운드 SOAP 메시지를 보내는 메소드를 제공합니다.

이 API를 사용하여 SOAP 제공자가 리턴한 응답을 관리할 수 있습니다.

범위가 지정된 애플리케이션 또는 전역 범위 내에서 이 API를 사용할 수 있습니다.

이 API는 `sn_ws` 네임스페이스에서 실행됩니다.

참고 항목:

- 직접 SOAPMessageV2 예
- 기록 없는 SOAPMessageV2 예
- 비동기 SOAPMessageV2 예
- SOAPMessageV2 MID 서버 예

SOAPMessageV2 - SOAPMessageV2()

빈 SOAPMessageV2 객체를 인스턴스화합니다.

이러한 방식으로 인스턴스화된 개체를 사용하는 경우 SOAP 작업 및 끝점을 수동으로 지정해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2();
```

SOAPMessageV2 - SOAPMessageV2(문자열 **soapMessage**, 문자열 **soapFunction**)

SOAP 메시지 레코드 및 해당 레코드와 연관된 함수에서 SOAPMessageV2 오브젝트를 인스턴스화합니다.

SOAP 메시지 기록의 엔드포인트, 인증 또는 MID 서버 설정과 같은 값이 이 객체에 적용됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
비누메시지	문자열	이 개체의 기본으로 사용할 SOAP 메시지 레코드입니다.
비누 함수	문자열	실행할 SOAP 함수입니다. 사용 가능한 SOAP 함수는 웹 서비스 제공자가 제공하는 WSDL에 따라 다릅니다.

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SOAPMessageV2 - execute()

엔드포인트에 SOAP 메시지를 보냅니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
SOAPResponseV2 - 범위가 지정됨, 전역	SOAP 공급자가 반환한 응답입니다.

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var response = sm.execute(); //Might throw exception if http connection
 timed out or some issue with sending request itself because of
 encryption/decryption of password.
```

SOAPMessageV2 - executeAsync()

SOAP 메시지를 ECC 큐로 보냅니다.

ECC 큐의 SOAP 메시지는 SOAPClient 비즈니스 규칙에 의해 처리됩니다.

기본적으로 이 비즈니스 규칙은 비동기식으로 실행되지 않습니다. 비동기적으로 실행되도록 이 비즈니스 규칙을 구성하려면 **When** 값을 Async로 설정하고 스크립트 끝에 current.update()를 추가합니다. 인스턴스는 ECC 큐를 통해 메시지를 보낼 때 웹 서비스 제공자의 응답을 기다리지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
SOAPResponseV2 - 범위가 지정됨, 전역	SOAP 공급자가 반환한 응답입니다. 주: 응답이 처리되기 전에 SOAP 응답 개체를 사용하려고 하면 시간 초과 오류가 발생할 수 있습니다.

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var response = sm.executeAsync();
```

SOAPMessageV2 - getEndpoint()

SOAP 메시지의 엔드포인트를 가져옵니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	SOAP 웹 서비스 제공자의 URL입니다.

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var endpoint = sm.getEndpoint();
```

SOAPMessageV2 - getRequestBody()

SOAP 메시지 본문의 내용을 반환합니다.

주: *getRequestBody()* 메서드를 호출하기 전에 execute() 메서드를 호출하여 응답 객체를 가져와야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	SOAP 메시지 본문입니다.

```
var sm = new
 sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","StockQuoteSoap.GetQuote"); //Might
 throw exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var response = sm.execute();
var requestBody = response.getRequestBody();
```

SOAPMessageV2 - getRequestHeader(문자열 headerName)

SOAP 클라이언트에서 지정한 HTTP 헤더의 값을 가져옵니다.

기본적으로 이 메서드는 시스템에서 자동으로 설정한 헤더의 값을 반환할 수 없습니다. 이 메서드에 모든 헤더에 대한 액세스 권한을 부여하려면 glide.http.log_debug 속성을 true로 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
headerName	문자열	값을 가져오려는 요청 헤더입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	지정된 헤더의 값입니다.

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var header = sm.getRequestHeader("Accept");
```

SOAPMessageV2 - getRequestHeaders()

SOAP 클라이언트가 설정한 HTTP 헤더와 관련 값을 가져옵니다.

이 메서드는 시스템에서 자동으로 설정한 헤더를 반환하지 않습니다. 모든 헤더를 반환하도록 이 메서드를 구성하려면 glide.http.log_debug 속성을 true로 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	각 헤더의 이름을 연결된 값에 매핑하는 객체입니다.

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var requestHeaders = sm.getRequestHeaders();
```

SOAPMessageV2 - setBasicAuth(String userName, String userPass)

SOAP 메시지에 대한 기본 인증 헤더를 설정합니다.

이 메서드를 사용하여 기본 인증 헤더를 설정하면 SOAP 메시지 기록에 정의된 기본 인증 값이 무효화됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
userName	문자열	SOAP 메시지를 인증할 때 사용할 사용자 이름입니다.
userPass	문자열	지정된 사용자의 암호입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setBasicAuth("username","password");
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SOAPMessageV2 - setEccCorrelator(문자열 관련자)

아웃바운드 요청과 결과 응답 레코드를 ECC 큐에 연결합니다.

이 메서드는 MID 서버를 통해 보낸 SOAP 메시지에만 적용됩니다. 제공된 관련자는 응답에 대한 ECC 큐 기록의 에이전트 관련자 필드를 채웁니다. MID 서버를 통해 비동기 자동화를 설계할 때 각 아웃바운드 요청에 대한 고유 관련자를 제공하여 ECC 큐의 올바른 결과를 요청과 연결합니다.

매개변수

이름	유형	설명
관련자	문자열	고유 식별자

반환

유형	설명
void	

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setEccCorrelator("unique_id");
```

SOAPMessageV2 - setEccParameter(문자열 이름, 문자열 값)

SOAP 메시지 페이로드에 기록하여 데이터베이스의 값을 재정의합니다.

이 메서드는 를 통해 MID 서버전송된 SOAP 메시지에만 적용됩니다. 엔드포인트 URL이 최대 **SOAP** 엔드포인트 필드 길이보다 긴 경우와 같이 데이터베이스의 SOAP 메시지 값이 유효하지 않은 경우 이 메서드를 사용합니다.

이름 매개 변수에 유효한 값입니다.

- *source*: 엔드포인트 URL입니다.
- *name*: 실행할 SOAP 메시지 함수입니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	ECC 매개변수의 이름입니다.
값	문자열	지정된 ECC 매개변수에 할당할 값입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setEccParameter("source","http://very.long.endpoint");
```

SOAPMessageV2 - setEndpoint(문자열 엔드포인트)

SOAP 메시지의 엔드포인트를 설정합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본적으로 SOAP 메시지는 SOAP 메시지 기록에 지정된 엔드포인트를 사용합니다. 이 메서드를 사용하여 기본값을 재정의합니다. 매개변수 없이 SOAPMessageV2() 생성자를 사용할 때 이 메서드를 호출해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
endpoint	문자열	인터페이스하려는 SOAP 웹 서비스 제공자의 URL입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2();
sm.setEndpoint("http://web.service.endpoint");
```

SOAPMessageV2 - setHttpTimeout(숫자, timeoutMs)

요청 제한시간이 초과되기 전에 SOAP 메시지가 웹 서비스 제공자로부터 응답을 기다리는 시간을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
timeoutMs입니다.	번호	웹 서비스 제공자의 응답을 기다리는 시간(밀리초)입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setHttpTimeout(6000);
```

SOAPMessageV2 - setLogLevel(문자열 레벨)

이 메시지와 해당 응답에 대한 로그 수준을 설정합니다.

SOAPMessageV2 API를 사용하여 로그 수준을 설정하면 SOAP 메시지 기록에 구성된 로그 수준이 무효화됩니다. 엔드포인트 도메인이 제외되거나 속성이 *glide.outbound_http_log.override* true인 경우에는 이 로그 수준이 적용되지 않을 수 있습니다. 아웃바운드 웹 서비스 로그를 보려면 다음으로 이동합니다. 시스템 로그 > 아웃바운드 **HTTP** 요청.

매개변수

이름	유형	설명
수준	문자열	로그 수준입니다. 유효한 값은 basic, elevated 및 all입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

SOAPMessageV2 - setMIDServer(문자열 **midServerName)**

SOAP 메시지가 MID 서버를 통해 전송되도록 구성합니다.

기본적으로 SOAP 메시지는 SOAP 메시지 함수 기록에 지정된 것을 MID 서버 사용합니다. 이 메서드를 사용하여 기본값을 재정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
midServerName	문자열	MID 서버 SOAP 메시지를 보내려는 사용자의 이름입니다. 인스턴스에 지정된 이름의 활성 MID 서버 파일이 있어야 합니다.

반환

유형	설명
void	

SOAPMessageV2 - setMutualAuth(문자열 **profileName)**

SOAP 메시지에 대한 상호 인증 프로토콜 프로파일을 설정합니다.

이 방법을 사용하여 프로토콜 프로파일을 설정하면 SOAP 메시지 기록에 대해 선택된 프로토콜 프로파일이 무효화됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
profileName	문자열	상호 인증에 사용할 프로토콜 프로파일의 이름입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setMutualAuth("auth_profile_name");
```

SOAPMessageV2 - setRequestBody(문자열 **requestBody)**

웹 서비스 제공자에게 보낼 본문 콘텐츠를 설정합니다.

이 메서드를 사용하여 본문 내용을 설정할 때 본문의 변수는 SOAP 메시지 함수 기록의 매개변수로 대체되지 않습니다. SOAP 메시지 본문 내의 모든 값을 명시적으로 정의해야 합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
requestBody	문자열	SOAP 메시지의 본문입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var body = "<SOAP message body>";
sm.setRequestBody(body);
```

SOAPMessageV2 - setRequestHeader(문자열 **headerName**, 문자열 **headerValue)**

SOAP 메시지의 HTTP 헤더를 지정된 값으로 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
headerName	문자열	헤더의 이름입니다.
headerValue	문자열	지정된 헤더에 할당할 값입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setRequestHeader("Accept","Application/json");
```

SOAPMessageV2 - setSOAPAction(문자열 **soapAction)**

이 SOAP 메시지가 수행하는 SOAP 작업을 정의합니다.

웹 서비스 제공자의 WSDL은 수행할 수 있는 SOAP 조치를 나열합니다. 매개변수 없이 SOAPMessageV2() 생성자를 사용할 때 이 메서드를 호출해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
비누 동작	문자열	이 SOAP 메시지가 수행하는 SOAP 작업입니다.

반환

유형	설명
void	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2();
sm.setSOAPAction("GetQuote");
//construct SOAP message by specifying endpoint and auth
sm.execute();
```

SOAPMessageV2 - setStringParameter(문자열 이름, 문자열 값)

SOAP 메시지 기록에서 지정된 이름의 변수를 지정된 값으로 설정합니다.

값의 XML 예약 문자는 해당하는 이스케이프 문자로 변환됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	SOAP 메시지 변수의 이름입니다.
값	문자열	지정된 변수에 할당할 값입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setStringParameter("symbol","NOW");
```

SOAPMessageV2 - setStringParameterNoEscape(문자열 이름, 문자열 값)

SOAP 메시지 기록에서 지정된 이름의 변수를 지정된 값으로 설정합니다.

이 메서드는 setStringParameter와 동일하지만 XML 예약 문자를 이스케이프하지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	SOAP 메시지 변수의 이름입니다.
값	문자열	지정된 변수에 할당할 값입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setStringParameterNoEscape("symbol","NOW");
```

SOAPMessageV2 - setWSSecurity(문자열 **keystoreId**, 문자열 **keystoreAlias**, 문자열 **keystorePassword**, 문자열 **certificateId)**

SOAP 메시지에 대한 웹 서비스 보안 값을 설정합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 메서드를 사용하여 보안 값을 설정하면 SOAP 메시지 레코드에 정의된 웹 서비스 보안 값을 덮어씁니다.

매개변수

이름	유형	설명
키 스토어 ID	문자열	사용할 Java 또는 PKCS12 키 저장소의 Sys_id입니다.
keystoreAlias	문자열	공개 키와 개인 키를 식별하는 별칭입니다.
keystore암호	문자열	키 스토어 기록에 할당된 암호입니다.
certificateId	문자열	신뢰할 수 있는 서버 인증서의 Sys_id입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setWSSecurity("70d65e074f3812001f6eac118110c71a","Quote
 keys","UXr82cqX75Z7MaSa+EyjGA==","ba969a074f3812001f6eac118110c76d");
```

SOAPResponseV2 - 범위가 지정됨, 전역

SOAPResponseV2 API는 JavaScript 코드에서 아웃바운드 SOAP 메시지로 리턴된 데이터를 사용하는 메소드를 제공합니다.

SOAPResponseV2 오브젝트는 *SOAPMessageV2* 메소드 *execute()* 및 *executeAsync()*에 의해 리턴됩니다.

범위가 지정된 애플리케이션 또는 전역 범위 내에서 이 API를 사용할 수 있습니다.

이 API는 `sn_ws` 네임스페이스에서 실행됩니다.

참고 항목:

- 직접 SOAPMessageV2 예
- 기록 없는 SOAPMessageV2 예
- 비동기 SOAPMessageV2 예
- SOAPMessageV2 MID 서버 예

SOAPResponseV2 - getAllHeaders()

중복 헤더를 포함하여 응답에 포함된 모든 헤더를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
List<GlideHTTPHeader>	응답에 포함된 헤더 목록입니다. 각 헤더는 헤더 *#####*포함하는 GlideHTTPHeader 객체로 표시됩니다.

```
var r = new sn_ws.SOAPMessageV2('<A SOAP message>', 'get');
var response = r.execute();
var headers = response.getAllHeaders();
for(var i in headers){
  gs.info(headers[i].name + ': ' + headers[i].value);
}
```

SOAPResponseV2 - getBody()

SOAP 응답 본문의 내용을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	SOAP 응답 본문입니다.

```
var body = response.getBody();
```

SOAPResponseV2 - getCookies()

응답에 포함된 모든 쿠키를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	쿠키를 나타내는 문자열의 배열입니다. 배열을 반복하여 각 쿠키에 대한 작업을 수행합니다.

응답의 개별 쿠키를 표시합니다.

```
var cookies = response.getCookies();
for (var i = 0; i < cookies.length; i++) {
  gs.info('cookie: ' + cookies.get(i));
}
```

출력:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
cookie: JSESSIONID=4135AA97A5D12DA22EF614AA2B0CAFD8.node20; Path=/;
 Secure; HttpOnly
cookie: SABASESSIONID=370152970.36895.0000; path=/
```

SOAPResponseV2 - getErrorCode()

SOAP 트랜잭션 중에 오류가 발생한 경우 숫자 오류 코드를 가져옵니다.

이 오류 코드는 HTTP 오류 코드가 아닌 에만 해당 Now Platform됩니다. 의 고객 서비스 및 지원지원이 필요한 경우 이 오류 코드를 제공하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	소켓 시간 제한의 경우 1과 같은 숫자 오류 코드입니다.

```
var errorCode = response.getErrorCode();
```

SOAPResponseV2 - getErrorMessage()

SOAP 트랜잭션 중에 오류가 발생한 경우 오류 메시지를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	오류 메시지

```
var errorMsg = response.getErrorMessage();
```

SOAPResponseV2 - getHeader(문자열 이름)

지정된 HTTP 헤더의 값을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	Set-Cookie처럼 값을 원하는 헤더의 이름입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	지정된 헤더의 값입니다.

```
var headerVal = response.getHeader("Accept");
```

SOAPResponseV2 - getHeaders()

SOAP 응답에서 반환된 모든 HTTP 헤더와 관련 값을 가져옵니다.

주: Set-Cookie 헤더와 같은 헤더가 응답에 두 번 이상 있는 경우 이 함수는 중복 헤더의 마지막 헤더만 반환합니다. 중복을 포함하여 모든 헤더를 반환하려면 *getAllHeaders()* 함수를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	각 헤더의 이름을 연결된 값에 매핑하는 객체입니다.

```
var headers = response.getHeaders();
```

SOAPResponseV2 - getStatusCode()

SOAP 공급자가 반환한 숫자 HTTP 상태 코드를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	SOAP 공급자가 반환하는 숫자 상태 코드입니다(예: 성공적인 응답에 대한 200).

```
var statusCode = response.getStatusCode();
```

SOAPResponseV2 - haveError()

SOAP 트랜잭션 중에 오류가 발생했는지 나타냅니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
부울	오류가 있으면 true를 반환하고 오류가 없으면 false를 반환합니다.

```
var error = response.haveError();
```

SOAPResponseV2 - waitForResponse(숫자, timeoutSecs)

인스턴스가 웹 서비스 제공자의 응답을 기다리는 시간을 설정합니다.

이 메서드는 이 SOAP 응답에 대한 glide.soap.outbound.ecc_response.timeout 속성을 재정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
timeoutSecs (시간 초과 초)	번호	이 응답을 기다리는 시간(초)입니다.

반환

유형	설명
void	

```
response.waitForResponse(60);
```

SPScriptedFacet - 범위가 지정됨

패싯 객체에 대한 패싯 항목, 필터 또는 매핑된 쿼리를 정의합니다.

검색 소스의 패싯 작성 스크립트에서만 *SPScriptedFacet* API를 사용할 수 있습니다 서비스 포털 . 패싯 생성 스크립트는 스크립팅된 소스가 선택된 경우에만 표시됩니다.

이 클래스에 대한 생성자가 없습니다. 대신 *SPScriptedFacetService* 클래스의 *createFacet()* 또는 *createMultiChoiceFacet()* 메서드를 사용하여 패싯 객체를 생성합니다.

SPScriptedFacet - addFacetItem(String label, Object valueObj)

패싯 객체에 패싯 항목 또는 매핑된 쿼리를 추가합니다.

패싯 객체를 패싯 객체에 추가하기 전에 *SPScriptedFacetService* 클래스의 *createFacet()* 또는 *createMultiChoiceFacet()* 메서드를 사용하여 패싯 객체를 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
레이블	문자열	패싯 항목 또는 매핑된 쿼리의 표시 레이블입니다.
값 객체	객체	패싯 항목 또는 패싯에 대한 매핑된 쿼리입니다. 문자열, 숫자, 부울 및 이중 형식만 포함할 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

```
function createMultiChoiceFacetFromKB(label, variable, values, orderBy){
  if(!values || values.length == 0)
    return;

  var kbFacet = facetService.createMultiChoiceFacet(label, variable);
  var kbMap = {};
  for(var i in values) {
    var key = values[i].label;
    var value = values[i].id;
    var parent = new KBParentData().getParentCategory(value, key);
    key = parent.join(' > ');
    kbMap[key] = value;
  }

  var labels = Object.keys(kbMap).sort();
  for (i = 0; i < labels.length; i++) {
    var currentLabel = labels[i];
    kbFacet.addFacetItem(currentLabel, kbMap[currentLabel]);
    //adds facet search options for each kbMap entry
  }
}
```

SPScriptedFacetService - 범위 지정됨

고급 검색 소스에 대한 다중 선택 또는 단일 선택 패싯 객체를 생성합니다.

SPScriptedFacetService API는 검색 소스의 패싯 작성 스크립트에서만 사용할 수 있습니다서비스 포털. 패싯 생성 스크립트는 스크립팅된 소스가 선택된 경우에만 표시됩니다.

이 클래스에 대한 생성자가 없습니다. 대신 *createFacet()* 또는 *createMultiChoiceFacet()* 메서드를 사용하여 패싯 객체를 생성합니다.

SPScriptedFacetService - createFacet(문자열 레이블, 문자열 ID)

단일 선택 패싯 객체를 만듭니다.

패싯 객체를 만든 후 *SPScriptedFacet* 클래스의 *addFacetItem()* 메서드를 사용하여 패싯 항목 또는 매핑된 쿼리를 패싯에 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
레이블	문자열	패싯의 레이블입니다.
id	문자열	패싯의 ID입니다.

반환

유형	설명
객체	단일 선택 패싯 객체입니다. 다음과 같은 경우 오류를 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• 중복된 레이블 또는 ID가 있습니다. • 레이블 또는 ID가 정의되지 않았습니다.

Service Portal 고급 검색 소스의 패싯 작성 스크립트에만 사용할 수 있습니다.

```
var stateFacet = facetService.createFacet("State", "state");
```

SPScriptedFacetService - createMultiChoiceFacet(문자열 레이블, 문자열 **ID)**

다중 선택 패싯 객체를 만듭니다.

패싯 객체를 만든 후 *SPScriptedFacet* 클래스의 *addFacetItem()* 메서드를 사용하여 패싯 항목 또는 매핑된 쿼리를 패싯에 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
레이블	문자열	패싯의 레이블입니다.
id	문자열	패싯의 ID입니다.

반환

유형	설명
객체	다중 선택 패싯 객체입니다. 다음과 같은 경우 오류를 반환합니다. • 중복된 레이블 또는 ID가 있습니다. • 레이블 또는 ID가 정의되지 않았습니다.

```
function createMultiChoiceFacetFromKB(label, variable, values, orderBy){
  if(!values || values.length == 0)
    return;

  var kbFacet = facetService.createMultiChoiceFacet(label, variable);
  var kbMap = {};
  for(var i in values) {
    var key = values[i].label;
    var value = values[i].id;
    var parent = new KBParentData().getParentCategory(value, key);
    key = parent.join(' > ');
    kbMap[key] = value;
  }

  var labels = Object.keys(kbMap).sort();
  for (i = 0; i < labels.length; i++) {
    var currentLabel = labels[i];
    kbFacet.addFacetItem(currentLabel, kbMap[currentLabel]);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    //adds facet search options for each kbMap entry
  }
}
```

SPSEOUtilsSNC - 전역

SPSEOUtilsSNC 스크립트 포함은 트랜잭션 요청에 따라 특정 페이지 또는 현재 페이지에 대해 사용자가 읽을 수 있는 URL을 반환하는 유틸리티 메서드를 제공합니다.

또한 이 API는 사람이 읽을 수 있는 다른 URL 메서드를 호출하는 데 필요한 정보를 가져오는 데 사용할 수 있는 다른 유틸리티 메서드를 제공합니다.

SPSEOUtilsSNC - getHumanReadableUrl(GlideRecord pageGR, String queryString)

페이지 [sp_page] 테이블의 지정된 기록에 대해 사용자가 읽을 수 있는 URL을 반환합니다. 전달된 쿼리 매개변수를 사용하여 URL에 필요한 동적 페이지 변수를 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
페이지GR	GlideRecord	사람이 읽을 수 있는 URL을 반환할 페이지 [sp_page] 테이블에 있는 기록의 GlideRecord 객체입니다. SPSEOUtilsSNC - getPageRecordWithPageRoute(GlideRecord pageId, 문자열 portalId, 부울 preventReRoute) 메서드를 사용하여 원하는 sp_page GlideRecord를 얻습니다.
쿼리 문자열	문자열	URL로 전달해야 할 수 있는 매개변수를 확인하는 데 사용할 쿼리 문자열입니다. 예: `?id=kb_article&sys_id=471ee81eff6002009b20fffffffff34`

반환

유형	설명
문자열	지정된 서비스 포털 기록에 대해 사용자가 읽을 수 있는 URL입니다. URL 변수는 전달 *queryString* 된 매개변수의 내용을 사용하여 확인됩니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하여 사람이 읽을 수 있는 URL을 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
function() {
  var util = new global.SPSEOUtilsSNC();
  var portalId = util.getPortalId();
  var pageGR = util.getPageRecordWithPageRoute(
    'kb_article', portalId, false);
  var queryString =
 "?id=kb_article&sys_id=471ee81eff6002009b20fffffffff34";
  var hrUrl = util.getHumanReadableUrl(pageGR, queryString);
```

출력:

```
"getting-around-in-windows"
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SPSEOUtilsSNC - getHumanReadableUrlForCurrentRequest()

현재 서비스 포털 기록에 대해 사용자가 읽을 수 있는 URL을 반환합니다.

이 메서드는 사람이 읽을 수 있는 이 URL을 만들 때 매개변수 및 쿼리 매개변수와 같은 *id* 현재 페이지의 암호화된 URL에 있는 매개변수를 복제합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현재 서비스 포털 기록에 대해 사용자가 읽을 수 있는 URL입니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.
이 예에서 현재 서비스 포털 레코드는 `<instance-url>/sp?id=kb_article&sys_id=471ee81eff6002009b20ffffffffff34` 의 암호 URL을 사용하며 Windows의 탐색에 대해 설명하는 KB 문서의 짧은 설명을 표시하도록 구성됩니다. 이 암호 URL에 대해 사람이 읽을 수 있는 반환된 URL은 "getting-around-in-windows"입니다.

```
// In a script include
function() {
  var util = new global.SPSEOUtilsSNC()
  var hrUrl = util.getHumanReadableUrlForCurrentRequest();
}
```

출력:

```
getting-around-in-windows
```

SPSEOUtilsSNC - getPageRecordWithPageRoute(GlideRecord pageId, 문자열 portalId, 부울 preventReRoute)

ID 필드가 전달된 ID 매개변수()와 일치하는 페이지 [sp_page] 테이블에서 GlideRecord를 *pageId* 반환합니다. *getHumanReadableUrl()* 메서드를 호출하기 전에 이 메서드를 호출하여 원하는 sp_pages GlideRecord를 가져옵니다.

페이지 경로 맵 정보를 사용하여 전달 서비스 포털 된 페이지 ID와 연결된 최종 서비스 포털 페이지의 GlideRecord를 반환하도록 메서드에 요청할 수도 있습니다. 페이지 경로 맵에 대한 자세한 내용은 참조를 페이지 ID로 리디렉션 을 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
pageId	문자열	반환할 페이지 [sp_page] 기록의 ID입니다. *id* 페이지 [sp_page] 테이블의 필드에 있습니다.
포털 ID	문자열	연결된 Service Portal [sp_portal] 기록의 Sys_id입니다. 전달 *pageId* 된 매개변수와 연결된 기록에 접근할 수 없거나 사용할 수 없는 경우 적절한 로그인 또는 404 페이지를 반환하는 데 필요합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		메서드를 SPSEOUtilsSNC - getPortalId() 사용하여 원하는 서비스 포털 ID를 가져옵니다.
preventReRoute	부울	페이지 경로 맵을 사용하여 일치하는 sp_page 기록 대신 전달된 페이지 ID가 확인되는 마지막 sp_page에 대한 GlideRecord를 반환할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 페이지 경로 맵을 사용하여 전달된 페이지 ID가 확인하는 마지막 sp_page 기록을 반환합니다. • false: 전달된 페이지 ID가 일치하는 sp_page 레코드를 반환합니다.

반환

유형	설명
GlideRecord	sp_page 기록에 대한 쿼리 요청과 일치하는 기록입니다.

다음 코드 예제에서는 *getHumanReadableUrl()* 메서드를 호출하기 전에 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
function() {
  var util = new global.SPSEOUtilsSNC();
  var portalId = util.getPortalId();
  var pageGR = util.getPageRecordWithPageRoute(
    'kb_article', portalId, false);
  var queryString =
 "?id=kb_article&sys_id=471ee81eff6002009b20fffffffff34";
  var hrUrl = util.getHumanReadableUrl(pageGR, queryString);
```

SPSEOUtilsSNC - getPortalId()

요청 URL의 포털 접미사를 기반으로 로드되는 포털의 sys_id 반환합니다. *getPageRecordWithPageRoute()* 메서드를 호출하기 전에 이 메서드를 호출하여 원하는 서비스 포털 sys_id 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	요청 URL의 포털 접미사를 기반으로 하는 요청 서비스 포털 Sys_id입니다.

다음 코드 예제에서는 `<instance-url>/sp?id=index`와 같은 URL에 대해 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
function() {
  var util = new global.SPSEOUtilsSNC();
  var portalId = util.getPortalId();
  var pageGR = util.getPageRecordWithPageRoute(
    'kb_article', portalId, false);
  var queryString =
 "?id=kb_article&sys_id=471ee81eff6002009b20fffffffffff34";
  var hrUrl = util.getHumanReadableUrl(pageGR, queryString);
```

출력:

```
81b75d3147032100ba13a5554ee4902b
```

SPWidgetAccessControl - 전역

SPWidgetAccessControl 스크립트 포함은 관리자가 제공된 테이블에 위젯에 대한 공개 액세스 권한이 부여되었는지, 의도한 사용자가 안전하게 액세스하는지 여부를 확인할 수 있는 메서드를 제공합니다.

서버 스크립트에서 *SPWidgetAccessControl* API를 사용하는 방법에 대한 세부사항 및 지시사항은 (게스트 사용자에 대해 공용 위젯이 액세스할 수 있는 테이블 제한)을 참조하십시오 위젯 보안 구성 .

SPWidgetAccessControl – SPWidgetAccessControl()

SPWidgetAccessControl 개체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

다음 예제에서는 새 SPWidgetAccessControl 개체를 초기화하는 방법을 보여 줍니다.

```
new global.SPWidgetAccessControl()
```

SPWidgetAccessControl – hasPublicAccess(String tableName, Object SPScriptable, String options, Object input)

지정된 테이블이 위젯에 공개적으로 액세스할 수 있는지 여부에 대한 정보를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
tableName	문자열	필수 쿼리할 테이블의 이름입니다. 예를 들어 인시던트 [incident] 테이블을 쿼리하려면 `incident` 를 입력하십시오.

SPScriptable	스크립트 객체	필수 위젯의 SP 스크립터블입니다. 요청에서 `$sp` 대로 형식이 지정됩니다.
		`SPScriptable:{`
		`"widgetSysId":widget sys_id,`
		`"request":request object`
		`}`

옵션	객체	옵션입니다. 위젯에 전달된 위젯/사각형 옵션입니다.
		`"options":{`
		`"table":"incident", "maximum_entries": "10"`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		} }

입력	객체	옵션입니다. 런타임 도중 전달된 위젯/사각형 입력.
		"input":{
		"table":"incident",
		"display_field":"name"
		}

반환

유형	설명
부울	지정된 테이블의 위젯 접근 상태를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 제공된 테이블에 위젯에 대한 보안 액세스 권한이 부여됩니다. • false: 제공된 테이블에 위젯에 대한 보안 액세스 권한이 부여되지 않았습니다. 기본값: false

다음 예는 구성 테이블 m2m_sp_public_widget_allow_table에 표시된 것처럼 인시던트 테이블에 단순 목록 위젯에 대한 액세스 권한이 있는지 확인하는 방법을 보여줍니다.

```
options.table = "incident";
//$sp,options,input - which are available by default in any widget script
new global.SPWidgetAccessControl().hasPublicAccess(options.table, $sp,
 options, input);
```

출력:

```
true
```

StandardCredentialsProvider - 범위가 지정됨, 전역

StandardCredentialsProvider API는 자격 증명 정보를 검색하는 메서드를 제공합니다.

범위가 지정된 애플리케이션 또는 전역 범위 내에서 이 API를 사용할 수 있습니다. 범위가 지정된 스크립트에서 `sn_cc` 네임스페이스 식별자를 사용합니다.

이 API는 sys_id 및 지정된 자격 증명 속성별로 자격 증명 정보를 검색하는 메서드를 제공합니다.

```
//Get a single credential

var provider = new sn_cc.StandardCredentialsProvider();
var credential =
 provider.getCredentialByID("f43c6d40a0a0b5700c77f9bf387afe3");
var userName = credential.getAttribute("user_name");
var password = credential.getAttribute("password");
//using getAttribute for new keys in extended tables, for example
//cloud management credential has the "user_public_key" attribute
var userPublicKey = credential.getAttribute("user_public_key");

//Get a list of SSH credentials
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var provider = new sn_cc.StandardCredentialsProvider();
var credentials = provider.getCredentials(["ssh"]);
for (var i = 0; i < credentials.length; i++) {
  var credential = credentials[i];
  gs.info(credential.getAttribute("name"));
}
```

StandardCredentialsProvider - StandardCredentialsProvider()

자격 증명 공급자 개체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

```
var provider = new sn_cc.StandardCredentialsProvider();
var credentials =
 provider.getCredentialByID("ef43c6d40a0a0b5700c77f9bf387afe3");
```

StandardCredentialsProvider - getCredentials(문자열 유형, 문자열 태그)

지정된 유형 및 태그와 일치하는 모든 자격 증명의 배열을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
태그	문자열	옵션입니다. 쉼표로 구분되는 태그 이름 목록입니다. 예: "ssh, jdbc". 유효한 호출의 예: • `var credentials = provider.getCredentials(null, null);` • `var credentials = provider.getCredentials(["ssh"], "");` • `var credentials = provider.getCredentials(new ArrayList<String>(), "ssh,admin");`
유형	배열	옵션입니다. 자격 증명 유형 이름입니다. 예: ["ssh", "windows"] 주: null이거나 비어 있는 경우 *types* 모든 일치 항목은 자격 증명을 반환합니다. 지정된 경우 *types* 유형 중 하나와 일치하는 유형의 자격 증명이 반환됩니다.

반환

유형	설명
표준 자격 증명	자격 증명 기록 객체입니다.

이 코드 예제에서는 "ssh" 자격 증명 형식에 대한 공급자 자격 증명을 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
var provider = new sn_cc.StandardCredentialsProvider();
var credentials = provider.getCredentials(["ssh"]);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 코드 예제에서는 "admin" 태그가 있는 "ssh" 및 "windows" 자격 증명 유형에 대한 공급자 자격 증명을 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
var provider = new sn_cc.StandardCredentialsProvider();
ArrayList<String> types = new ArrayList<>();
types.add("ssh");
types.add("windows");
JSONArray jsonArray = provider.getCredentials(types, "admin");
```

StandardCredentialsProvider - getCredentialByAliasID(문자열 **sys_id)**

자격 증명 별칭(sys_alias)을 통해 자격 증명 기록 객체를 반환합니다.

이 메서드는 특히 자격 증명 유형에 사용하기 위한 것입니다. 자세한 내용은 검색에 대한 자격 증명 별칭 문서를 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
sys_id	문자열	연결 및 자격 증명 별칭 [sys_alias] 테이블의 자격 증명 별칭 기록 Sys_id.

반환

유형	설명
표준 자격 증명	자격 증명 기록 객체입니다.

다음 예제에서는 별칭 ID를 사용하여 자격 증명을 검색하고 사용자 이름을 표시합니다.

```
var provider = new sn_cc.StandardCredentialsProvider();
var aliasCred =
 provider.getCredentialByAliasID("752a91887740001038e286a2681061fb");
gs.info("User name: " + aliasCred.getAttribute("user_name"));
```

사용자 이름이 있는 자격 증명 기록에 대한 출력:

```
User name: Dara Lee
```

StandardCredentialsProvider - getCredentialByID(문자열 **sys_id)**

지정된 sys_id로 식별되는 자격 증명 기록 객체를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
sys_id	문자열	자격 증명 기록의 Sys_id입니다. 자격 증명 [discovery_credentials] 테이블에 있습니다.

반환

유형	설명
표준 자격 증명	자격 증명 기록 객체입니다.

다음 예제에서는 자격 증명을 검색하고 사용자 이름을 표시합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var provider = new sn_cc.StandardCredentialsProvider();
var credentials =
 provider.getCredentialByID("ef43c6d40a0a0b5700c77f9bf387afe3");
gs.info("User name: " + credentials.getAttribute("user_name"));
```

사용자 이름이 있는 자격 증명 기록에 대한 출력:

```
User name: Dara Lee
```

StartDiscovery - 전역

StartDiscovery 스크립트 포함은 검색 작업을 시작하는 메서드를 제공합니다.

검색 스캔 단계 중에 이 스크립트 포함을 사용합니다.

StartDiscovery - addAdditionalIP(문자열 상태, 문자열 **ip**, 문자열 센서)

기존 검색(네트워크 검색에 사용됨)에 IP(또는 쉼표로 구분된 IP 목록)를 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
상태	문자열	검색 상태
ip	문자열	IP 주소 또는 쉼표로 구분된 IP 주소 목록입니다.
센서	문자열	검색 센서

반환

유형	설명
void	

StartDiscovery - discoverFromSchedule(문자열 **ip**, 부울 **samePhase**, 문자열 센서)

일정에서 장치 검색(기본 또는 고급)을 처리합니다.

매개변수

이름	유형	설명
ip	문자열	IP 주소 또는 쉼표로 구분된 IP 주소 목록입니다.
samePhase	부울	
센서	문자열	검색 센서

반환

유형	설명
void	

StartDiscovery - getCancelScript()

취소 스크립트를 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	취소 스크립트

StartDiscovery - scheduleCancelJob()

일정에서 취소 시간을 지정하면 필요하면 검색을 취소하는 작업을 예약합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

다음 예제에서는 *scheduleCancelJob()* 메서드를 사용하여 현재 검색 작업을 취소하는 방법을 보여 줍니다.

```
var discoveryScheduleGR = new GlideRecord('discovery_schedule'); //
 Create a discovery schedule Gliderecord
discoveryScheduleGR.get('name', 'Disco'); // Put the discovery schedule
 job name

var discoverySchedule = new DiscoverySchedule(discoveryScheduleGR);
var discoveryStatusSysId = new
 StartDiscovery().startFromIP(discoverySchedule, '172.167.31.231'); //
 Initiate discovery
gs.info(discoveryStatusSysId); // Display the sys_id of the discovery
 status record

discoveryStatusSysId.scheduleCancelJob(); // Schedule a cancel job,
 located in the sys_trigger table
```

출력:

```
Operation Table  Row Count
insert  discovery_result 1
update  discovery_status 1
insert  sys_trigger      1
insert  discovery_status 1
*** Script: Fired started event for: undefined Disco
*** Script: Scheduling Discovery DIS0010023 for cancellation at
 2022-02-13 16:42:44
*** Script: 1828b05f1b6d811070cb96c6b04bcb53
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

StartDiscovery - startFromIP(DiscoverySchedule 일정, 문자열 IP)

지정된 일정을 사용하여 단일 IP에 대한 검색을 시작하여 MID Server 및 동작과 같은 정보를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
일정	디스커버리 일정	사용할 일정에 대한 DiscoverySchedule 인스턴스입니다.
ip	문자열	검색할 IP 주소입니다. 형식: 점 형식 문자열

반환

유형	설명
문자열	생성된 상태 기록의 Sys_id입니다.

이 예제에서는 *startFromIP()* 메서드를 사용하여 검색 정보가 포함된 레코드를 가져옵니다.

```
// Get a discovery schedule gliderecord
var discoveryScheduleGR = new GlideRecord('discovery_schedule');
discoveryScheduleGR.get('name', 'Discover Management Range 172.x.x.x');

// Create a DiscoverySchedule object to get information such as MID
 servers and behaviors
var discoverySchedule = new DiscoverySchedule(discoveryScheduleGR);
var discoveryStatusSysId = new
 StartDiscovery().startFromIP(discoverySchedule, '172.1.1.10');

// Sys_id of the genterated status record
gs.info(discoveryStatusSysId);
```

출력:

```
9d3c1197c611228701cd1d94bc32d76d
```

StartDiscovery - startFromSchedule(GlideRecord 일정, GlideRecord 작업)

예약된 (또는 지금 검색) 검색을 시작하기 위해 검색 스크립트 포함에 의해 호출됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
일정	GlideRecord	이 검색의 기반이 되는 discovery_schedule의 인스턴스입니다.
작업	GlideRecord	이 검색을 트리거한 sys_trigger의 인스턴스입니다.

반환

유형	설명
void	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

StateManagementScriptableApi - 전역

*StateManagementScriptableApi*는 CI(구성 항목) 작업 상태를 조작하고 CI 작업을 적용하기 위한 메서드 집합을 제공합니다.

StateManagementScriptableApi 메서드는 허용되지 않는 CI 작업, 호환되는 CI 작업 및 허용되지 않는 운영 전환에 지정된 제한 및 허용량을 준수합니다. 메서드가 제한된 작업을 수행하려고 하면 작업이 차단되고 오류가 기록되며 적절한 경우 작업이 만들어집니다.

StateManagementScriptableApi 메서드는 정적 메서드입니다. SNC를 사용하여 메서드에 액세스합니다 `. StateManagementScriptableApi` 전역 개체입니다.

StateManagementScriptableApi - addBulkCIAction(문자열 **requestorId**, 문자열 **sysIdList**, 문자열 **ciActionName**, 문자열 **ciActionListOld**, 문자열 **leaseTime)**

CI 목록에 CI 작업을 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
requestorId 님	문자열	워크플로 컨텍스트의 sys_id 또는 *registerOperator()* 메서드에서 반환된 GUID입니다.
sysIdList	문자열	CI sys_ids의 목록 목록이며 쉼표로 구분됩니다.
ciActionName(ciActionName)	문자열	CI 작업 이름입니다.
ciActionListOld	문자열	(선택 사항) 모든 CI가 있어야 하는 이전 CI 작업의 쉼표로 구분된 목록입니다.
임대 시간	문자열	(선택 사항) 지정된 CI 작업에 대해 임대가 유효한 기간입니다. HH:MM:SS 형식입니다.

반환

유형	설명
문자열	에 대한 이름-값 쌍이 있는 JSON 형식의 문자열 • 결과 - 목록의 모든 CI에 대해 작업이 설정된 경우 예입니다. 그렇지 않으면 false입니다. • 오류 - 오류 목록입니다.

StateManagementScriptableApi - extendCIActionLease(문자열 **requestorId**, 문자열 **ciSysId**, 문자열 **ciActionName**, 문자열 **leaseTime)**

등록된 사용자에 대한 CI 작업-임대 기간을 연장합니다. 이전 임대가 만료된 경우 새 임대 시간이 지금 시작됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
requestorId 님	문자열	워크플로 컨텍스트의 sys_id 또는 *registerOperator()* 메서드에서 반환된 GUID입니다.
ciSysId	문자열	CI의 sys_id입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
ciActionName(ciActionName)	문자열	CI 작업 이름입니다.
임대 시간	문자열	지정된 CI 작업에 대해 임대가 유효한 기간입니다. HH:MM:SS 형식입니다.

반환

유형	설명
문자열	에 대한 이름-값 쌍이 있는 JSON 형식의 문자열 • 결과 - 임대 시간이 설정된 경우 예입니다. • 오류 - 오류 목록입니다.

StateManagementScriptableApi - getCIActions(문자열 **ciSysId)**

지정된 CI에 대한 활성 CI 작업 목록을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
ciSysId	문자열	CI의 Sys_id입니다.

반환

유형	설명
문자열	이름-값 쌍이 있는 JSON 형식의 문자열입니다. 가능한 값: • ciActions - CI에 대한 활성 CI 작업의 쉼표로 구분된 목록 또는 `no_active_action`. • 오류 - 오류 목록입니다.

다음 예제에서는 구성 항목 목록에 대한 활성 작업을 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
// Store sys_ids of configuration items for which to get data
var CIArray =
 ["a9c0c8d2c6112276018f7705562f9cb0","0c43bc4fc61122750182c132411702f2","
46bbf419a9fe1981009802288c1eb79d","46a4381ca9fe1981005c3e99af3cd164","0c4
3bcbdc61122750182c132e9b6565d"];

var output = '';

// looping above array to fetch each sys_id and passing to method
for(var i=0; i < CIArray.length; i++) {

  // passing sys_id of CI stored in array to method
  output = SNC.StateManagementScriptableApi.getCIActions(CIArray[i]);

  // print a JSON formatted string with name-value pairs
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  gs.print(output);
}
```

출력:

```
{"ciActions":["no_active_action"],"result":true}
{"ciActions":["no_active_action"],"result":true}
{"ciActions":["no_active_action"],"result":true}
{"ciActions":["no_active_action"],"result":true}
{"ciActions":["no_active_action"],"result":true}
```

StateManagementScriptableApi - getOperationalState(문자열 **ciSysId)**

CI의 운영 상태를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
ciSysId	문자열	CI의 Sys_id입니다.

반환

유형	설명
문자열	이름-값 쌍이 있는 JSON 형식의 문자열입니다. 가능한 값: • ciActions - operational_status 필드의 문자열 선택 값 또는 # # ##. • 오류 - 오류 목록입니다.

다음 예제에서는 지정된 구성 항목 목록의 작동 상태를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
// Store sys_ids of configuration items for which to get the operational
 state.
var CIArray =
 ["0c43bc4fc61122750182c132411702f2","46bbf419a9fe1981009802288c1eb79d","
46a4381ca9fe1981005c3e99af3cd164","0c43bcbdc61122750182c132e9b6565d","a9c
0c8d2c6112276018f7705562f9cb0"];

var output = '';

// Loop the array to fetch each sys_id and pass to the method.
for(var i=0;i<CIArray.length;i++) {
  // Pass sys_id of CI stored in array to the method
  output =
 SNC.StateManagementScriptableApi.getOperationalState(CIArray[i]);

  // prints a JSON formatted string with name-value pairs
  gs.print(output);
}
```

출력:

```
*** Script: {"operationalState":"Operational","result":true}
*** Script: {"operationalState":"Operational","result":true}
*** Script: {"operationalState":"Operational","result":true}
*** Script: {"operationalState":"Operational","result":true}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
ci_state_management                          : INVALID_SYS_ID: Invalid
 sys_id [a9c0c8d2c6112276018f7705562f9cb0]: no thrown error
*** Script: {"errors":[{"error":"INVALID_SYS_ID","message":"Invalid
 sys_id
 [a9c0c8d2c6112276018f7705562f9cb0]"}],"operationalState":"unknown","resu
lt":false}
```

StateManagementScriptableApi - isCompatibleCIAction(String actionName, String otherActionName)

지정된 두 작업이 호환되는지 여부를 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
actionName	문자열	CI 작업 이름
otherActionName	문자열	CI 작업 이름

반환

유형	설명
부울	지정된 두 CI 작업이 호환 가능한 경우 예를 반환합니다.

StateManagementScriptableApi - isLeaseExpired(문자열 requestorId, 문자열 ciSysId, 문자열 ciActionName)

지정된 CI 작업의 요청자에 대한 임대가 만료되었는지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
requestorId 님	문자열	워크플로 컨텍스트의 sys_id 또는 *registerOperator()* 메서드에서 반환된 GUID입니다.
ciSysId	문자열	CI의 sys_id입니다.
ciActionName(ciActionName)	문자열	CI 작업의 이름입니다.

반환

유형	설명
문자열	에 대한 이름-값 쌍이 있는 JSON 형식의 문자열 • 결과 - 사용자의 임대가 만료된 경우 예입니다. • 오류 - 오류 목록입니다.

StateManagementScriptableApi - isNotAllowedAction(String ciType, String opsLabel, String actionName)

CI 유형의 경우, CI 작업이 운영 상태에 대해 허용되지 않는지 확인합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
ciType	문자열	CI 유형
ops레이블	문자열	운영 상태
actionName	문자열	CI 작업 이름

반환

유형	설명
부울	지정된 운영 상태의 지정된 CI 유형에서 작업이 허용되지 않으면 예를 반환합니다.

StateManagementScriptableApi - isNotAllowedOpsTransition(문자열 **ciType**, 문자열 **opsLabel**, 문자열 **transitionOpsLabel)**

CI 유형의 경우 운영 상태 전환이 허용되지 않는지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
ciType	문자열	CI 유형
ops레이블	문자열	시작 운영 상태의 레이블입니다.
transitionOps레이블	문자열	종료 운영 상태의 레이블입니다.

반환

유형	설명
부울	지정된 CI 유형에서 지정된 운영 상태 전환이 허용되지 않으면 예를 반환합니다.

StateManagementScriptableApi - isValidRequestor(문자열 **requestorId)**

지정된 요청자가 유효한 활성 워크플로우 사용자인지 또는 등록된 사용자인지 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
requestorId님	문자열	워크플로 컨텍스트의 Sys_id *## registerOperator()* 메서드에서 반환된 GUID입니다.

반환

유형	설명
문자열	JSON 형식의 이름-값 쌍입니다. 가능한 값: • result - requestorId가 유효한 경우 `true` 입니다. • 오류 - 오류 목록입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 예제에서는 *isValidRequestor()* 메서드를 사용하여 연산자가 등록된 사용자인지 확인하는 방법을 보여 줍니다.

```
var output = SNC.StateManagementScriptableApi.registerOperator();
var jsonUtil = new JSON();
var result = jsonUtil.decode(output);
var requestorId = result.requestorId; // Fetching requestorId

output = SNC.StateManagementScriptableApi.isValidRequestor(requestorId);
gs.info(output);
```

출력:

```
{"result":true}
```

StateManagementScriptableApi - registerOperator()

비워크플로우 사용자에 대한 연산자를 등록합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	에 대한 이름-값 쌍이 있는 JSON 형식의 문자열 • requestorid - CI 작업/운영 상태를 설정하는 데 사용되는 등록된 사용자 GUID입니다. • 결과 - 성공적으로 등록되면 예입니다. • 오류 - 오류 목록입니다.

```
var output = SNC.StateManagementScriptableApi.registerOperator();
var jsonUntil = new JSON();
var result = jsonUntil.decode(output);
var requestorId = result.requestorId;
```

StateManagementScriptableApi - removeBulkCIAction(문자열 requestorId, 문자열 sysIdList, 문자열 ciActionName)

CI 목록에 대한 CI 작업을 제거합니다.

매개변수

이름	유형	설명
requestorId 님	문자열	워크플로 컨텍스트의 sys_id 또는 *registerOperator()* 메서드에서 반환된 GUID입니다.
sysIdList	문자열	쉼표로 구분된 CI sys_ids 목록
ciActionName(ciActionName)	문자열	CI 작업 이름

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	에 대한 이름-값 쌍이 있는 JSON 형식의 문자열 • 결과 - 목록의 모든 CI에 대해 작업이 제거되면 예입니다. 그렇지 않으면 false입니다. • 오류 - 오류 목록입니다.

StateManagementScriptableApi - setBulkCIOperationalState(문자열 **requestorId**, 문자열 **sysIdList**, 문자열 **opsLabel**, 문자열 **opsStateListOld)**

CI 목록의 운영 상태를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
requestorId 님	문자열	워크플로 컨텍스트의 sys_id 또는 *registerOperator()* 메서드에서 반환된 GUID입니다.
sysIdList	문자열	쉼표로 구분된 CI sys_ids 목록입니다.
ops레이블	문자열	operational_status 선택의 문자열 레이블입니다.
opsStateListOld	문자열	(선택 사항) 이전 CI의 쉼표로 구분된 목록은 모든 CI가 있어야 합니다.

반환

유형	설명
문자열	에 대한 이름-값 쌍이 있는 JSON 형식의 문자열 • 결과 - 목록의 모든 CI에 대해 상태가 설정된 경우 예입니다. 그렇지 않으면 false입니다. • 오류 - 오류 목록입니다.

```
var output = SNC.StateManagementScriptableApi.registerOperator();
var jsonUntil = new JSON();
var result = jsonUtil.decode(output);
var requestorId = result.requestorId;

// list of sys_ids to update
var sys_ids;

// Set list of sys_ids's Operational State to 'Repair in Progress'
output =
 SNC.StateManagementScriptableApi.setBulkCIOperationalState(requestorId,
 sys_ids,'Repair in Progress');
gs.print(output);
```

StateManagementScriptableApi - unregisterOperator(문자열: **requestorId)**

워크플로우가 아닌 사용자에 대한 연산자를 등록 취소합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
requestorId 님	문자열	워크플로 컨텍스트의 Sys_id *## registerOperator()* 메서드에서 반환된 GUID입니다.

반환

유형	설명
문자열	JSON 형식의 이름-값 쌍입니다. 가능한 값: • 결과 - 성공적으로 등록 취소된 경우 `true` • 오류 - 오류 목록입니다.

이 예제에서는 *unregisterOperator()* 메서드를 사용하여 등록된 사용자의 등록을 취소하는 방법을 보여 줍니다.

```
var output = SNC.StateManagementScriptableApi.registerOperator();
var jsonUtil = new JSON();
var result = jsonUtil.decode(output);
var requestorId = result.requestorId; // Fetching requestorId

output =
 SNC.StateManagementScriptableApi.unregisterOperator(requestorId);
gs.info(output);
```

출력:

```
{"result":true}
```

스타일 - 범위, 전역

글꼴 크기, 테두리 및 정렬과 같은 속성을 정의하기 위한 스타일을 작성합니다. 동일한 스타일을 여러 개체에 동시에 적용할 수 있습니다.

이 API는 PDF 생성 유틸리티 플러그인(com.snc.apppdfgenerator)의 ServiceNow 일부이며 `sn_pdfgeneratorutils` 네임스페이스 내에서 제공됩니다. 플러그인은 기본적으로 활성화되어 있습니다.

이 API는 PDF를 생성하기 위해 문서 API 와 함께 사용되는 구성 요소입니다.

다음 API 요소에 사용자 지정 스타일을 적용할 수 있습니다.

- 셀
- 단락
- 테이블

스타일 - 스타일()

새 *Style* 개체를 인스턴스화합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

다음 예제에서는 Cell, Paragraph 또는 Table 요소에 추가할 수 있는 *Style* 개체를 만드는 방법을 보여 줍니다.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();
```

스타일 – setBackgroundColor(색상 색상)

요소의 배경색을 지정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
색상	색상	배경색.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 요소 배경색을 설정하는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예는 문서 API를 참조하세요.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var color = new sn_pdfgeneratorutils.Color([1, 0.9, 0.9]); // provided as
 array of RGB float values

style.setBackGroundColor(color);
```

스타일 – **setBold()**

스타일을 굵은 글꼴로 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 스타일을 굵게 글꼴로 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();
style.setBold();
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스타일 – setBorder(숫자 너비)

요소의 네 면 모두에 스타일 테두리를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
width	번호	테두리 너비를 포인트 단위로 스타일링합니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 스타일 테두리를 설정하는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예는 문서 API를 참조하세요.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var width = 2;

style.setBorder(width);
```

스타일 – setBorderBottom(숫자 너비)

스타일 테두리를 요소의 맨 아래로 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
width	번호	테두리 너비를 포인트 단위로 스타일링합니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 스타일 테두리를 요소의 맨 아래로 설정하는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예는 문서 API를 참조하세요.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var width = 2;

style.setBorderBottom(width);
```

스타일 – setBorderLeft(숫자 너비)

요소의 왼쪽에 있는 스타일 테두리를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
width	번호	테두리 너비를 포인트 단위로 스타일링합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 요소의 왼쪽에 스타일 테두리를 설정하는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예는 문서 API를 참조하세요.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var width = 2;

style.setBorderLeft(width);
```

스타일 – setBorderRight(숫자 너비)

요소의 오른쪽에 있는 스타일 테두리를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
width	번호	테두리 너비를 포인트 단위로 스타일링합니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 요소의 오른쪽에 스타일 테두리를 설정하는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예는 문서 API를 참조하세요.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var width = 2;

style.setBorderRight(width);
```

스타일 – setBorderTop(숫자 너비)

스타일 테두리를 요소의 맨 위로 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
width	번호	테두리 너비를 포인트 단위로 스타일링합니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 스타일 테두리를 요소의 맨 위에 설정하는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예는 문서 API를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var width = 2;

style.setBorderTop(width);
```

스타일 – setColoredBorder(숫자 너비, 색상 색상)

요소의 네 면 모두에 색상이 있는 스타일 테두리를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
width	번호	테두리 너비를 포인트 단위로 스타일링합니다.
색상	색상	테두리 색을 스타일링합니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 색으로 스타일 테두리를 설정하는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예는 문서 API를 참조하세요.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var width = 1.0;
var borderColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);

style.setColoredBorder(width, borderColor);
```

스타일 – setColoredBorderBottom(숫자 너비, 색상 색상)

색상이 있는 스타일 테두리를 요소의 아래쪽으로 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
width	번호	테두리 너비를 포인트 단위로 스타일링합니다.
색상	색상	테두리 색을 스타일링합니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 스타일 테두리를 요소의 맨 아래로 설정하는 방법을 보여 줍니다.문서 사용 예는 문서 API를 참조하세요.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var width = 1.0;
var borderColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
style.setColoredBorderBottom(width, borderColor);
```

스타일 – setColoredBorderLeft(숫자 너비, 색상 색상)

요소의 왼쪽에 색상이 있는 스타일 테두리를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
width	번호	테두리 너비를 포인트 단위로 스타일링합니다.
색상	색상	테두리 색을 스타일링합니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 스타일 테두리를 설정하는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예는 문서 API를 참조하세요.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var width = 1.0;
var borderColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);

style.setColoredBorderLeft(width, borderColor);
```

스타일 – setColoredBorderRight(숫자 너비, 색상 색상)

요소의 오른쪽에 색상이 있는 스타일 테두리를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
width	번호	테두리 너비를 포인트 단위로 스타일링합니다.
색상	색상	테두리 색을 스타일링합니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 색으로 스타일 테두리를 설정하는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예는 문서 API를 참조하세요.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var width = 1.0;
var borderColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);

style.setColoredBorderRight(width, borderColor);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스타일 – setColoredBorderTop(숫자 너비, 색상 색상)

색상이 있는 스타일 테두리를 요소의 위쪽으로 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
width	번호	테두리 너비를 포인트 단위로 스타일링합니다.
색상	색상	테두리 색을 스타일링합니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 스타일 테두리를 설정하는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예는 문서 API를 참조하세요.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var width = 1.0;
var borderColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);

style.setColoredBorderTop(width, borderColor);
```

스타일 – setFontColor(색상 색상)

글꼴 색상을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
색상	색상	글꼴 색상입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 글꼴 색을 설정하는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예는 문서 API를 참조하세요.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var fontColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([1,0.5,0.5]);

style.setFontColor(fontColor);
```

스타일 – **setFontSize(Number fontSize)**

스타일 글꼴 크기를 설정합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
fontSize	번호	포인트 단위의 글꼴 크기입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 글꼴 크기를 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

style.setFontSize(12);
```

스타일 – setHorizontalAlignment(문자열 정렬)

스타일의 가로 맞춤을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
정렬	문자열	가로 정렬 설정. 유효한 값은 다음과 같습니다. • center: 내용을 가운데에 맞춥니다. • left: 콘텐츠를 왼쪽에 정렬합니다. • 오른쪽: 내용을 오른쪽으로 정렬합니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 요소에서 가로 맞춤을 설정하는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예는 문서 API를 참조하세요.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var alignment = "Center";

style.setHorizontalAlignment(alignment);
```

스타일 – setItalic()

스타일을 기울임꼴 글꼴로 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 요소 스타일을 기울임꼴 글꼴로 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();
style.setItalic();
```

스타일 – setPadding(숫자 패딩)

요소의 네 면 모두에 대한 안쪽 여백을 동일한 너비로 설정합니다.

참고 항목:

- setPaddingBottom()을 호출합니다.
- setPaddingLeft()를 호출합니다.
- setPaddingRight()를 호출합니다.
- setPaddingTop()을 호출합니다.

매개변수

이름	유형	설명
패딩	번호	패딩 너비(포인트)를 10진수 값으로 표시합니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 아래쪽 스타일을 2.5포인트로 설정하는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예는 문서 API를 참조하세요.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var padding = 2.5;

style.setPadding(padding);
```

스타일 – setPaddingBottom(숫자 패딩)

요소의 아래쪽 안쪽 여백 너비 값을 설정합니다.

참고 항목:

- setPadding()을 호출합니다.
- setPaddingLeft()를 호출합니다.
- setPaddingRight()를 호출합니다.
- setPaddingTop()을 호출합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
패딩	번호	패딩 너비(포인트)를 10진수 값으로 표시합니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 아래쪽 요소 안쪽 여백을 2.5포인트로 설정하는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예는 문서 API를 참조하세요.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var padding = 2.5;

style.setPaddingBottom(padding);
```

스타일 – setPaddingLeft(숫자 패딩)

요소의 왼쪽 안쪽 여백 너비 값을 설정합니다.

참고 항목:

- setPadding()을 호출합니다.
- setPaddingBottom()을 호출합니다.
- setPaddingRight()를 호출합니다.
- setPaddingTop()을 호출합니다.

매개변수

이름	유형	설명
패딩	번호	패딩 너비(포인트)를 10진수 값으로 표시합니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 왼쪽 요소 안쪽 여백을 2.5포인트로 설정하는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예는 문서 API를 참조하세요.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var padding = 2.5;

style.setPaddingLeft(padding);
```

스타일 – setPaddingRight(숫자 패딩)

스타일의 오른쪽 안쪽 여백 너비 값을 설정합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

참고 항목:

- setPadding()을 호출합니다.
- setPaddingBottom()을 호출합니다.
- setPaddingLeft()를 호출합니다.
- setPaddingTop()을 호출합니다.

매개변수

이름	유형	설명
패딩	번호	패딩 너비(포인트)를 10진수 값으로 표시합니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 오른쪽 요소 안쪽 여백을 2.5포인트로 설정하는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예는 문서 API를 참조하세요.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var padding = 2.5;

style.setPaddingRight(padding);
```

스타일 – setPaddingTop(숫자 패딩)

요소의 위쪽 안쪽 여백 너비 값을 설정합니다.

참고 항목:

- setPadding()을 호출합니다.
- setPaddingBottom()을 호출합니다.
- setPaddingLeft()를 호출합니다.
- setPaddingRight()를 호출합니다.

매개변수

이름	유형	설명
패딩	번호	패딩 너비(포인트)를 10진수 값으로 표시합니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 상위 요소 안쪽 여백을 2.5포인트로 설정하는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예는 문서 API를 참조하세요.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var padding = 2.5;

style.setPaddingTop(padding);
```

스타일 – setTextAlignment(문자열 정렬)

스타일의 텍스트 정렬을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
정렬	문자열	텍스트 정렬 위치입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • text-center: 텍스트를 가운데에 맞춥니다. • text-justify: 왼쪽과 오른쪽 사이의 텍스트를 완전히 채우도록 문자 사이의 간격을 수정합니다. 마지막 줄은 왼쪽으로 정렬됩니다. • text-justified-all: 마지막 줄을 포함하여 텍스트 정렬을 정렬합니다. • text-left: 텍스트를 왼쪽으로 정렬합니다. • text-right: 텍스트를 오른쪽으로 정렬합니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 요소 텍스트를 가운데 맞춤으로 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

String alignment = "text-center";

style.setTextAlignment(alignment);
```

스타일 – **setVerticalAlignment(String alignment)**

이 요소의 세로 맞춤을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
정렬	문자열	세로 정렬 설정. 유효한 값은 다음과 같습니다. • bottom: 콘텐츠를 아래쪽에 맞춥니다. • mid: 내용을 가운데에 맞춥니다. • top: 콘텐츠를 위쪽에 맞춥니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 요소에서 세로 맞춤을 설정하는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예는 문서 API를 참조하세요.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var alignment = "Mid";

style.setVerticalAlignment(alignment);
```

스트림 - 범위가 지정됨, 전역

Stream API는 레코드와 같은 항목 스트림과 상호 작용하는 메서드를 제공합니다. 예를 들어 *forEach()* 메서드를 사용하여 *GlideQuery* API에서 반환한 스트림에 있는 각 레코드의 상태를 업데이트할 수 있습니다.

다음과 같은 방법으로 Stream 개체를 가져올 수 있습니다.

- 생성자를 사용하여 Stream 개체를 인스턴스화합니다.
- *GlideQuery.select()* 메서드에서 Stream 객체를 반환합니다. 자세한 내용은 *GlideQuery*를 참조하십시오.

이 메서드는 정적이며 *fromArray()* 클래스의 인스턴스가 필요하지 않습니다.

범위가 지정된 스크립트 또는 전역 서버 측 스크립트에서 *Stream* API를 사용합니다. 이 API를 사용하려면 GlideQuery [com.sn_glidequery] 플러그인이 필요합니다.

구현

이 API는 *GlideQuery* 및 *###* API와 함께 작동할 수 있습니다. 메서드 호출이 함께 체인을 호출하는 빌더 패턴으로, 각 메서드는 이전 메서드의 반환된 결과를 기반으로 합니다. 메서드를 사용하여 쿼리의 속성을 정의합니다. 메서드는 쿼리 결과를 반환하는 메서드인 터미널 메서드를 호출할 때까지 실행되지 않으므로 쿼리를 실행하기 전에 쿼리의 요구 사항을 정의할 수 있습니다.

쿼리가 단일 기록을 반환하는 경우 시스템은 결과를 선택적 객체로 래핑합니다. 쿼리가 레코드 스트림을 반환하는 경우 시스템은 결과를 Stream 개체로 래핑합니다. 이러한 개체를 사용하면 각 API의 메서드 집합을 사용하여 결과를 관리할 수 있습니다.

예를 들어, 이 스크립트는 작업 테이블에서 쿼리를 수행하고, 우선순위별로 기록을 그룹화하고, 총 재할당 수가 4 이상인 각 우선순위를 반환합니다.

```
var query = new global.GlideQuery('task')
    .where('active', true) //Returns new GlideQuery object with a "where"
 clause.
    .groupBy('priority') //Returns new GlideQuery object with a "group
 by" clause.
    .aggregate('sum', 'reassignment_count') //Returns new GlideQuery
 object with a "sum(reassignment_count)" clause.
    .having('sum', 'reassignment_count', '>', 4) //Returns new GlideQuery
 object with a "having reassignment_count > 4" clause.
    .select() //Returns a stream of records wrapped in a Stream object.
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    .forEach(function (priority){ //Terminal method in the Stream class
that executes the query and returns the result.
     gs.info("Priority " + priority.group.priority + ": " +
priority.sum.reassignment_count + " reassignments");
    });
```

출력:

```
Priority 1: 11 reassignments
Priority 3: 6 reassignments
Priority 5: 5 reassignments
```

터미널 방법

성능상의 이유로 쿼리는 터미널 메서드를 호출할 때만 데이터를 가져옵니다. *### Stream* 클래스의 터미널 메서드입니다.

- *## ()*
- *##()*
- *forEach()# #####.*
- *###()*
- *##()*
- *toArray()# #####.*

스트림 - 스트림(함수 **nextFn)**

Stream 개체를 인스턴스화합니다.

이 생성자를 사용하는 대신 *GlideQuery* API를 사용하여 쿼리를 기반으로 Stream 개체를 반환할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
다음Fn	기능	스트림에서 다음 항목을 검색하는 함수입니다.

이 예제에서는 난수 생성기를 기반으로 Stream 개체를 만드는 방법을 보여 줍니다. 무한 루프가 생성되지 않도록 *limit()* 메서드를 포함해야 합니다.

```
new Stream(Math.random)
   .map(Math.round)
   .map(function (num) {
      return num === 1 ? 'heads' : 'tails';
   })
   .limit(10)
   .forEach(gs.info)
```

출력:

```
*** Script: tails
*** Script: heads
*** Script: tails
*** Script: heads
*** Script: tails
*** Script: heads
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
*** Script: tails
*** Script: tails
*** Script: tails
*** Script: tails
```

스트림 - chunk(Number count)

배열의 배치로 결과를 반환하며, 각 배열에는 메서드에 전달된 레코드 수가 포함되어 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
카운트	번호	스트림에서 반환된 각 배열의 기록 수입니다.

반환

유형	설명
스트림	기록과 같은 항목 스트림과 상호작용하는 데 사용되는 객체입니다.

이 예제에서는 테이블을 쿼리하고 결과를 배열 배치로 청크하는 방법을 보여 줍니다.

```
var chunkResult = new GlideQuery('cmdb_ci_hardware')
    .select('asset', 'purchase_date')
    .limit(10)
    .chunk(5) //Returns arrays of 5 sys_ids at a time
    .forEach(function (chunk){
        gs.info(JSON.stringify(chunk, null, 2));
    });
```

출력:

```
*** Script: [
  {
    "asset": "2fa9680d3790200044e0bfc8bcbe5dfb",
    "purchase_date": "2022-02-28",
    "sys_id": "2ba9680d3790200044e0bfc8bcbe5dfc"
  },
  {
    "asset": "73c1fa8837f3100044e0bfc8bcbe5ded",
    "purchase_date": "2017-12-05",
    "sys_id": "b4fd7c8437201000deeabfc8bcbe5dc1"
  },
  {
    "asset": "cbc1ba8837f3100044e0bfc8bcbe5dad",
    "purchase_date": "2017-12-05",
    "sys_id": "25fd3c8437201000deeabfc8bcbe5dea"
  },
  {
    "asset": "8fc1ba8837f3100044e0bfc8bcbe5da9",
    "purchase_date": null,
    "sys_id": "108a9205c611227500786e160f9d343e"
  },
  {
    "asset": "27c1fa8837f3100044e0bfc8bcbe5dd8",
    "purchase_date": "2017-06-06",
    "sys_id": "a9a2d111c611227601fb37542399caa8"
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  }
]
*** Script: [
  {
    "asset": "93c1fa8837f3100044e0bfc8bcbe5d30",
    "purchase_date": "2017-12-05",
    "sys_id": "6b43105c37301000deeabfc8bcbe5db2"
  },
  {
    "asset": "a2c0b1213784200044e0bfc8bcbe5de3",
    "purchase_date": "2017-12-05",
    "sys_id": "aac0b1213784200044e0bfc8bcbe5de3"
  },
  {
    "asset": "33c1fa8837f3100044e0bfc8bcbe5def",
    "purchase_date": "2017-12-05",
    "sys_id": "d0e8761137201000deeabfc8bcbe5da7"
  },
  {
    "asset": "53c1fa8837f3100044e0bfc8bcbe5d1f",
    "purchase_date": "2017-12-05",
    "sys_id": "53fdbc8437201000deeabfc8bcbe5d10"
  },
  {
    "asset": "f1c031213784200044e0bfc8bcbe5de0",
    "purchase_date": "2017-12-05",
    "sys_id": "71c031213784200044e0bfc8bcbe5de1"
  }
]
```

이 예제에서는 ID 배치를 사용하여 하위 쿼리를 만드는 방법을 보여 줍니다. *chunk()* 메서드를 사용한 후 *flatMap()* 메서드를 호출하면 시스템은 각 개별 레코드 대신 레코드 배치를 반복합니다.

```
var chunkResult = new global.GlideQuery('cmdb_ci_hardware')
    .select('sys_id')
    .map(function (device) { return device.sys_id; })
    .chunk(5) //Returns arrays of 5 sys_ids at a time
    .flatMap(function (deviceIds) {
        return new GlideQuery('cmdb_sam_sw_install')
            .where('installed_on', 'IN', deviceIds)
            .select('software_model', 'installed_on');
    })

gs.info(JSON.stringify(chunkResult));
```

스트림 - every(함수 조건자)

조건자 함수를 Stream 개체의 모든 항목에 적용합니다. 조건자가 스트림의 모든 항목에 대해 true를 반환하면 메서드는 true를 반환합니다. 조건자가 스트림의 모든 항목에 대해 false를 반환하면 메서드는 false를 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
술어	기능	조건자 함수를 사용하여 Stream 개체 내의 모든 레코드 또는 항목에 적용할 수 있습니다. 함수는 스트림의 각 항목을 입력으로 사용하고 부울을 반환해야 합니다.

반환

유형	설명
부울	조건자 함수가 스트림의 모든 항목에 대해 true를 반환하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 조건자 함수는 스트림의 모든 항목에 대해 true를 반환합니다. • false: 조건자 함수는 스트림의 모든 항목에 대해 true를 반환하지 않습니다.

이 예제에서는 스트림의 모든 항목에 조건자 함수를 적용하는 방법을 보여 줍니다.

```
var hasOnlyShortDescriptions = new global.GlideQuery('task')
   .whereNotNull('description')
   .select('description')
   .every(function (t) {
       return t.description.length < 10;
       });

gs.info(hasOnlyShortDescriptions);
```

출력:

```
false
```

Stream - filter(함수 조건자)

조건자 함수를 Stream 개체의 각 항목에 적용합니다. 조건자가 true를 반환하면 메서드는 스트림을 반환합니다. 조건자가 false를 반환하면 빈 Stream 개체를 반환합니다.

성능을 향상시키려면 가능한 경우 이 메서드 대신 *GlideQuery* 클래스에서 *where(),whereNotNull()* 및 *whereNull()* 메서드를 사용합니다. GlideQuery를 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
술어	기능	조건자 함수를 사용하여 Stream 개체 내의 모든 레코드 또는 항목에 적용할 수 있습니다. 함수는 스트림의 각 항목을 입력으로 사용하고 부울을 반환해야 합니다.

반환

유형	설명
스트림	기록과 같은 항목 스트림과 상호작용하는 데 사용되는 객체입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 예제에서는 정의된 필터에 대해 작업 테이블의 모든 기록을 확인하는 방법을 보여줍니다. 기록이 필터와 일치하면 시스템이 기록 스트림을 반환합니다. 그렇지 않으면 빈 Stream 개체를 반환합니다.

```
var shoutingTasks = new global.GlideQuery('task')
   .whereNotNull('description')
   .select('description')
   .filter(function (task) {
       return task.description.toUpperCase() === task.description;
   })
```

스트림 - find(함수 조건자)

조건자 함수와 일치하는 Stream 개체의 첫 번째 레코드 또는 항목을 반환합니다. 조건자 함수가 제공되지 않은 경우 메서드는 Stream의 첫 번째 레코드 또는 항목을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
술어	기능	옵션입니다. 조건자 함수를 사용하여 Stream 개체 내의 항목에 적용할 수 있습니다. 함수는 스트림의 각 항목을 입력으로 사용하고 부울을 반환해야 합니다.

반환

유형	설명
옵션	반환된 기록을 포함하는 객체입니다.

이 예제에서는 스트림에서 첫 번째 레코드를 반환하는 방법을 보여 줍니다.

```
var UserOptional = new global.GlideQuery('sys_user')
   .where('active', true)
   .where('company.name', 'ServiceNow')
   .select()
   .find()
   .map(function (user) {
      return JSON.stringify(user);
   })

gs.info(UserOptional);
```

출력:

```
Optional<{"sys_id":"babb4639b76233004fbc2089ee11a97f"}>
```

스트림 - flatMap(함수 **fn)**

스트림의 모든 항목에 함수를 적용합니다. 반복할 수 있는 다른 스트림을 반환합니다.

함수가 두 번째 레코드 스트림을 반환하는 경우 *map()* 대신 이 메서드를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
에프엔(fn)	기능	Stream 개체를 반환하는 쿼리의 결과에 적용할 함수입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
스트림	기능을 적용한 후 업데이트된 기록 스트림을 포함하는 객체입니다.

이 예에서는 사용자 테이블을 쿼리한 다음 결과에서 자식 쿼리를 만드는 방법을 보여 줍니다. 이 예제에서는 성능 문제를 일으킬 수 있는 N+1 쿼리를 실행합니다. 프로덕션 환경에서는 이 사용 사례를 피하십시오.

```
var records = new global.GlideQuery('sys_user')
   .where('last_login', '>', '2015-12-31')
   .select('first_name', 'last_name')
   .flatMap(function (u) {
      return new global.GlideQuery('task')
           .where('closed_by', u.sys_id)
           .select('closed_at', 'description')
           .map(function (t) {
                return {
                    first_name: u.first_name,
                    last_name: u.last_name,
                    description: t.description,
                    closed_at: t.closed_at
                 };
           });
      })
   .limit(5)
   .toArray(100);

gs.info(JSON.stringify(records));
```

출력:

```
[
   {
      "first_name":"System",
      "last_name":"Administrator",
      "description":null,
      "closed_at":"2020-08-23 13:14:56"
   },
   {
      "first_name":"System",
      "last_name":"Administrator",
      "description":null,
      "closed_at":"2020-08-23 13:07:43"
   },
   {
      "first_name":"System",
      "last_name":"Administrator",
      "description":null,
      "closed_at":"2020-06-15 06:59:05"
   },
   {
      "first_name":"System",
      "last_name":"Administrator",
      "description":null,
      "closed_at":"2020-08-23 13:07:33"
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
   },
   {
      "first_name":"System",
      "last_name":"Administrator",
      "description":null,
      "closed_at":"2020-08-23 13:07:14"
   }
]
```

스트림 - forEach(함수 **fn)**

스트림의 각 기록 또는 항목에 지정된 함수를 적용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
에프엔(fn)	기능	스트림의 각 항목에 적용할 함수입니다.

반환

유형	설명
없음	

이 예제에서는 스트림에 있는 각 항목의 결과를 인쇄하는 방법을 보여 줍니다.

```
var firstNames = new global.GlideQuery('sys_user')
   .select('first_name')
   .forEach(function (u) {
      gs.debug(u.first_name);
   });
```

출력:

```
*** Script: [DEBUG] survey
*** Script: [DEBUG] Lucius
*** Script: [DEBUG] Jimmie
*** Script: [DEBUG] Melinda
*** Script: [DEBUG] Jewel
*** Script: [DEBUG] Sean
*** Script: [DEBUG] Jacinto
*** Script: [DEBUG] Krystle
*** Script: [DEBUG] Billie
*** Script: [DEBUG] Christian
*** Script: [DEBUG] Naomi
...
```

스트림 - fromArray(객체 **arr)**

제공된 배열의 값을 포함하는 Stream 개체를 반환합니다.

주: 이 메서드는 정적입니다. 이 메서드를 사용하기 위해 클래스의 인스턴스가 필요하지는 않습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
도착	배열	스트림을 만들 값의 배열입니다.

반환

유형	설명
스트림	기록과 같은 항목 스트림과 상호작용하는 데 사용되는 객체입니다.

이 예제에서는 값 배열을 포함하는 Stream 개체를 만드는 방법을 보여 줍니다.

```
var nameStream = Stream.fromArray(['Bob', 'Sue', 'Sam'])
   .map(function (name) {
      return name.toUpperCase();
   })
   .toArray(3);

gs.info(JSON.stringify(nameStream));
```

출력:

```
["BOB","SUE","SAM"]
```

스트림 - limit(숫자 수)

스트림에서 반환되는 결과 수를 제한합니다.

성능을 향상시키려면 가능한 경우 *GlideQuery* 클래스의 *limit()* 메서드를 사용합니다. GlideQuery를 참조하십시오. 이 메서드를 사용하여 *Stream.flatMap()* 메서드로 결과를 제한해야 할 수도 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
카운트	번호	반환할 기록 수입니다.

반환

유형	설명
스트림	기록과 같은 항목 스트림과 상호작용하는 데 사용되는 객체입니다.

이 예제에서는 *Stream.flatMap()* 메서드에서 반환되는 결과를 제한하는 방법을 보여 줍니다.

```
var records = new global.GlideQuery('sys_user')
   .where('last_login', '>', '2015-12-31')
   .select('first_name', 'last_name')
   .flatMap(function (u) {
      return new GlideQuery('task')
           .where('closed_by', u.sys_id)
           .select('closed_at', 'description')
           .map(function (t) {
                return {
                    first_name: u.first_name,
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
                    last_name: u.last_name,
                    description: t.description,
                    closed_at: t.closed_at
                };
            });
        })
    .limit(5)
    .forEach(function (task){
        gs.info(JSON.stringify(task, null, 2));
    });
```

출력:

```
*** Script: {
  "first_name": "System",
  "last_name": "Administrator",
  "description": null,
  "closed_at": "2021-10-04 13:40:16"
}
*** Script: {
  "first_name": "System",
  "last_name": "Administrator",
  "description": null,
  "closed_at": "2021-10-04 13:40:22"
}
*** Script: {
  "first_name": "System",
  "last_name": "Administrator",
  "description": null,
  "closed_at": "2021-10-04 13:40:27"
}
*** Script: {
  "first_name": "System",
  "last_name": "Administrator",
  "description": null,
  "closed_at": "2021-10-04 13:40:31"
}
*** Script: {
  "first_name": "System",
  "last_name": "Administrator",
  "description": null,
  "closed_at": "2021-10-04 13:40:54"
}
```


스트림 - map(함수 **fn)**

스트림의 각 항목에 함수를 적용하고 업데이트된 Stream 개체를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
에프엔(fn)	기능	스트림의 각 항목을 입력으로 사용하는 쿼리 결과에 적용할 함수입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
스트림	기능을 적용한 후 업데이트된 기록 스트림을 포함하는 객체입니다.

이 예제에서는 스트림의 모든 항목에 함수를 적용하는 방법을 보여 줍니다.

```
var users = new global.GlideQuery('sys_user')
   .whereNotNull('first_name')
   .select('first_name')
   .map(function (u) {
      return u.first_name.toUpperCase();
   })
   .toArray(100);

gs.info(JSON.stringify(users));
```

출력:

```
[
   "SURVEY",
   "LUCIUS",
   "JIMMIE",
   "MELINDA",
   "JEWEL",
   "SEAN",
   "JACINTO",
   "KRYSTLE",
   "BILLIE",
   "CHRISTIAN",
   ...
]
```

스트림 - reduce(함수 **reducerFn**, 모든 **initialValue)**

스트림의 각 항목에 대해 감속기 기능을 실행하여 단일 출력 값을 생성합니다.

이 메서드는 네이티브 JavaScript *`reduce()`* 메서드와 유사합니다. 자세한 내용은 w3schools 설명서를 참조하세요.

매개변수

이름	유형	설명
감속기Fn	기능	스트림을 단일 값으로 줄이는 스트림의 각 항목에 적용할 함수입니다. 이 함수는 두 개의 인수를 사용해야 합니다. • `acc`: 함수에서 반환된 모든 값을 누적하는 누산기입니다. • `cur`: 배열에 누적되고 있는 현재 항목입니다.
initialValue	모든	함수에 초기 값으로 전달되는 값입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
모든	감속기 함수에서 반환하는 모든 항목의 누적 합계입니다.

이 예에서는 사용자 테이블에서 이름이 가장 긴 레코드를 반환하는 방법을 보여줍니다.

```
var longestName = new global.GlideQuery('sys_user')
   .whereNotNull('first_name')
   .select('first_name')
   .reduce(function (acc, cur) {
       return cur.first_name.length > acc.length
           ? cur.first_name
           : acc;
       }, '');

gs.info(JSON.stringify(longestName));
```

출력:

```
"ATF_TestItilUser1"
```

스트림 - some(함수 조건자)

조건자 함수(단일 값을 받아 true 또는 false를 반환하는 함수)를 스트림의 각 항목에 적용합니다. 조건자가 스트림의 모든 항목에 대해 true를 반환하면 메서드는 true를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
술어	기능	조건자 함수를 사용하여 Stream 개체 내의 항목에 적용할 수 있습니다. 부울 값을 반환해야 합니다.

반환

유형	설명
부울	조건자 함수가 스트림의 항목에 대해 true를 반환했는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 조건자 함수가 스트림의 항목에 대해 true를 반환했습니다. • false: 조건자 함수가 스트림의 항목에 대해 true를 반환하지 않았습니다.

이 예제에서는 작업 테이블의 설명이 1,000자를 초과하는지 여부를 확인하는 방법을 보여 줍니다.

```
var hasLongDescriptions = new global.GlideQuery('task')
   .whereNotNull('description')
   .select('description')
   .some(function (t) {
      return t.description.length > 1000;
   });
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
gs.info(hasLongDescriptions);
```

출력:

```
false
```

스트림 - toArray(Number count)

스트림에서 지정된 항목 수를 포함하는 배열을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
카운트	번호	배열에서 반환할 스트림의 최대 항목 수입니다.

반환

유형	설명
배열	스트림에서 지정된 항목 수를 포함하는 배열입니다.

이 예제에서는 레코드 스트림을 JavaScript 배열로 변환하는 방법을 보여 줍니다.

```
var users = new global.GlideQuery('sys_user')
    .limit(10)
    .select('first_name', 'last_name')
    .toArray(50);

gs.info(JSON.stringify(users));
```

출력:

```
[
   {
      "first_name":"Jewel",
      "last_name":"Agresta",
      "sys_id":"02826bf03710200044e0bfc8bcbe5d64"
   },
   {
      "first_name":"Sean",
      "last_name":"Bonnet",
      "sys_id":"02826bf03710200044e0bfc8bcbe5d6d"
   },
   {
      "first_name":"Jacinto",
      "last_name":"Gawron",
      "sys_id":"02826bf03710200044e0bfc8bcbe5d76"
   },
   {
      "first_name":"Krystle",
      "last_name":"Stika",
      "sys_id":"02826bf03710200044e0bfc8bcbe5d7f"
   },
   {
      "first_name":"Billie",
      "last_name":"Cowley",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "sys_id":"02826bf03710200044e0bfc8bcbe5d88"
    },
    {
        "first_name":"Christian",
        "last_name":"Marnell",
        "sys_id":"02826bf03710200044e0bfc8bcbe5d91"
    }
]
```

하위 플로우 - 범위 지정 됨(사용하지 않음)

API는 게시된 플로우 디자이너 하위 플로우를 실행하는 메서드를 제공합니다.

이 API는 더 이상 사용되지 않으며 FlowAPI - 범위, 전역.

API는 서버 스크립트에서만 사용할 수 있습니다.

`sn_fd` 네임스페이스를 사용하여 *## ###* API에 액세스합니다.

API를 사용하여 하위 플로우와 상호작용하기 전에 먼저 인터페이스에서 플로우 디자이너 하위 플로우를 생성하고 게시해야 합니다. *## ###* API는 미리 빌드된 하위 플로우와만 상호 작용하기 때문에 클래스에 대한 생성자가 없습니다.

주: 인스턴스 성능을 최적화하려면 비동기 비즈니스 규칙 스크립트에서 이러한 메서드를 호출하지 마십시오. 대신 UI 내에서 플로우 디자이너 예약된 작업 기록을 생성합니다.

하위 플로우 - startAsync(String scopeName.subflowName, Map inputs)

게시된 하위 플로우를 비동기식으로 실행합니다.

비동기 호출은 비차단이므로 클라이언트가 하위 흐름이 완료될 때까지 기다릴 필요 없이 스크립트에서 다른 코드를 실행할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
scopeName.subflowName	문자열	하위 플로우의 애플리케이션 범위와 실행할 하위 플로우의 내부 이름입니다. scopeName이 포함되지 않은 경우 현재 로그인한 사용자의 범위가 사용됩니다. 방문 페이지의 내부 이름 열을 사용하여 하위 플로우의 플로우 디자이너 내부 이름을 검색합니다.
입력	맵	하위 플로우 입력을 정의하는 이름-값 쌍입니다. 하위 플로우에 필수 입력이 포함되어 있는 경우 반드시 포함되어야 합니다. 참조 또는 문서 ID 필드 유형의 입력의 경우 GlideRecord 객체를 값으로 사용합니다.

반환

유형	설명
객체	PlanResponse 객체는 다음 속성을 포함합니다. • contextId: 실행된 하위 플로우에 대한 실행 세부 정보 기록의 Sys_id입니다. 에서 플로우 실행 탭 플로우 디자이너 으로 이동하고 sys_id으로 필터링하여 실행 세부 정보에 액세스합니다. 하위 플로우가 다음과 같은 경우 예외가 발생합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• 지정된 애플리케이션 범위 내에 존재하지 않거나 하위 플로우 또는 범위 이름의 철자가 잘못되었습니다. • 게시되지 않습니다. • 하위 플로우 입력과 일치하지 않는 입력 객체가 전달됩니다. • 시스템 속성에 의해 설정된 재귀 제한을 초과합니다 *com.glide.hub.flow_engine.indirect_recursion_limit*. 기본값은 3입니다.

```
//Run a subflow that takes two inputs: user, a sys_user record, and
 laptop_welcome_message, a string.
(function startSubflowAsync() {

  try {
    var userToProvisionFor = new GlideRecord('sys_user');
    userToProvisionFor.get('62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1');

    var inputs = {};
    inputs['user'] = userToProvisionFor;
    inputs['laptop_welcome_message'] = 'Welcome Onboard!!';

    var result = sn_fd.Subflow.startAsync('sn_devstudio.provisionlaptop',
 inputs);

    //The Sys ID of a flow execution (contextId)
    var contextId = result.contextId;

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }

})();
```

SummaryTableWriter - 전역

SummaryTableWriter 스크립트 포함을 사용하면 표준 쿼리 및 추세를 사용하여 생성할 수 있는 보고서에 대한 요약 집합을 만들 수 있습니다.

이 스크립트 포함은 제목 추가, 보고서 데이터의 기준이 될 쿼리 정의, 스택 열 및 X축 지정과 같은 보고서에 대한 요약 집합의 출력을 사용자 지정할 수 있는 메서드를 제공합니다.

SummaryTableWriter - SummaryTableWriter(String tableName, String columnName)

범주별로 그룹화된 모든 인시던트의 카운트에 대한 요약 세트를 생성합니다.

사용자 지정 차트 정의 테이블에는 기본적으로 숨겨져 있는 테이블 이라는 필드가 포함되어 있습니다. 기본 사용자 지정 차트 중 일부에 있는 필드가 설정된 경우 사용자 지정 차트 스크립트 내에 정의된 내용에 관계없이 차트를 클릭하면 이 테이블로 이동합니다.

예를 들어 스크립트를 통해 `[task]` 테이블에 대한 사용자 지정 차트를 만들었지만 Table = incident가 포함된 사용자 지정 차트에서 사용자 지정 차트를 복사한 경우 사용자 지정 스크립트에서 막대를 클릭하면 task.do 가 아닌 incident.do 로 이동합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블 필드의 값을 확인하려면 추가 작업 아이콘을 클릭하고 구성 > 양식 레이아웃 을 클릭하고 테이블 필드를 사용 가능에서 선택됨으로 옮깁니다. 사용자 지정 차트 정의를 열고 테이블 필드를 없음으로 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
tableName	문자열	데이터를 작성할 쿼리에 사용되는 테이블입니다.
columnName	문자열	X축 값을 결정하는 데 사용되는 필드입니다.

```
var summarySet = new SummaryTableWriter('incident', 'category');
summarySet.generate();
```

SummaryTableWriter - generate()

보고서에 대한 기록의 요약 세트를 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

```
var opened = new SummaryTableWriter('incident', '');
opened.generate();
```

SummaryTableWriter - setQuery(문자열 쿼리)

요약 기록 세트에 대한 데이터를 로드하는 데 사용할 쿼리를 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
쿼리	문자열	요약 데이터를 로드하는 데 사용할 쿼리입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var summarySet = new SummaryTableWriter('incident', 'category');
summarySet.setQuery("active=true");
summarySet.generate();
```

SummaryTableWriter - setStackOn(문자열 열)

인시던트 기록을 스택할 열을 정의합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
column	문자열	인시던트 기록을 스택하는 데 사용되는 열입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var summarySet = new SummaryTableWriter('incident', 'category');
summarySet.setQuery("active=true");
summarySet.setStackOn('priority');
summarySet.generate();
```

SummaryTableWriter - setTitle(문자열 제목)

요약 세트의 제목(차트 제목)을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
제목	문자열	차트 제목으로 사용되는 요약 집합에 지정된 제목입니다. 데이터가 생성되었는지 여부를 결정하기 위해 차트 생성기의 키 필드로도 사용됩니다.

반환

유형	설명
void	

```
var opened = new SummaryTableWriter('incident', '');
opened.setTitle("Trend of Open Incidents");
opened.setTrend('opened_at', 'month');
opened.generate();
```

SummaryTableWriter - setTrend(문자열 필드, 문자열 간격)

X축 또는 스태킹 필드에 사용되는 시간 필드를 설정합니다. 추세를 계산하는 데 사용되는 시간 간격을 설정할 수도 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
필드	문자열	그룹화가 사용되지 않는 경우 X축 값에 사용되는 시간 필드입니다. 그룹화를 사용하는 경우 이 필드는 누적 필드입니다.
간격	문자열	추세를 계산하는 데 사용되는 시간 간격입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

```
var opened = new SummaryTableWriter('incident', '');
opened.setTitle("Trend of Open Incidents");
opened.setTrend('opened_at', 'month');
opened.generate();
```

SVGToPDFConversionAPI - 범위가 지정됨, 전역

*SVGToPDFConversionAPI*는 SVG를 PDF에 추가하고 SVG를 PDF로 변환할 수 있는 메서드를 제공합니다.

이 API는 PDF 생성 유틸리티 플러그인(com.snc.apppdfgenerator)의 ServiceNow 일부이며 `sn_pdfgeneratorutils` 네임스페이스 내에서 제공됩니다. 플러그인은 기본적으로 활성화되어 있습니다.

PDFGenerationAPI도 참조하십시오.

SVGToPDFConversionAPI - SVGToPDFConversionAPI()

새 *SVGToPDFConversionAPI* 개체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

다음 예제에서는 *SVGToPDFConversionAPI* 개체를 만드는 방법을 보여 줍니다.

```
var v = new sn_pdfgeneratorutils.SVGToPDFConversionAPI();
```

SVGToPDFConversionAPI - addSVGToPDF(문자열 **svg**, 문자열 **inputPdfSysId**, 문자열 **targetTable**, 문자열 **targetSysId**, 문자열 **nameForPdf**, 번호 **pageNo**, 번호 **x**, 번호 **y**, 번호 **svgImgWidth**, 번호 **svgImgHeight**)

이미지 크기 및 위치 좌표를 사용하여 지정된 페이지의 PDF에 SVG 이미지를 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
SVG	문자열	SVG를 사용하여 PDF 문서로 변환할 수 있습니다.
입력PdfSysId	문자열	SVG를 사용하여 복사본을 만들 대상 PDF의 Sys_id입니다. 대상 PDF는 첨부 파일 [sys_attachment] 테이블에 있습니다.
targetTable	문자열	PDF가 첨부된 기록이 포함된 테이블의 이름입니다. 이 값은 첨부 파일 [sys_attachment] 테이블에 나열된 첨부 파일과 동일한 행에서 찾을 수 있습니다.
targetTableSysId	문자열	PDF가 첨부된 기록의 Sys_id입니다. 이 값은 첨부 파일 [sys_attachment] 테이블에 나열된 첨부 파일과 동일한 행에서 찾을 수 있습니다.
targetTable	문자열	변환된 PDF를 첨부할 테이블의 이름입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
targetTableSysId	문자열	변환된 PDF를 첨부할 기록의 Sys_id입니다.
pdfName	문자열	PDF에 제공할 이름입니다. 기본값: 첨부 파일 [sys_attachment] 테이블에 있는 PDF의 Sys_id.
pageNo	번호	SVG를 배치할 첨부된 PDF의 페이지 번호입니다.
x	번호	페이지에서 SVG의 수평 위치입니다. 값은 포인트 단위입니다.
y	번호	페이지에서 SVG의 세로 위치입니다. 값은 포인트 단위입니다.
svgImg폭	번호	SVG 이미지의 너비(픽셀 단위)입니다.
svgImgHeight (영문)	번호	SVG 이미지의 높이(픽셀)입니다.

반환

유형	설명

객체	SVG가 삽입된 새 PDF 첨부 파일의 sys_id 포함하는 객체입니다. 성공하면 오류 메시지가 표시됩니다.
	
	`{`
	`  "attachment_id": "String",`
	`  "message": "String",`
	`  "status": "String"`
	`}`

<Object>. attachment_id	SVG 변환에 성공하면 첨부된 PDF를 sys_id. 파일이 첨부 파일 [sys_attachment] 테이블에 나열됩니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.메시지	성공 또는 오류를 확인하는 메시지입니다. 가능한 값: • PDF에 SVG 내용을 추가하지 못했습니다. • PDF에 SVG를 추가하고 새 PDF를 만드는 데 성공했습니다. • 지정된 대상 기록 [<tableName> - 〈targetTableSysId〉]이(가) 존재하지 않습니다. – 제공된 테이블에 대상 테이블 sys_id이 없습니다. 기록에 올바른 테이블 이름을 포함해야 합니다. • SVG 컨텐츠를 추가할 PDF 첨부 파일 시스템 ID를 입력하십시오. null입니다. • 입력 SVG 컨텐츠가 비어 있거나 null입니다. • PdfReader가 소유자 암호로 열리지 않습니다. • 수정된 PDF를 첨부할 대상 테이블 이름: 〈targetTable〉이 비어 있거나 null입니다. • 수정된 PDF를 첨부할 대상 테이블 이름: 〈targetTable〉이 잘못되었습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	데이터 유형: 문자열
〈Object〉.상태	작업의 성공 여부를 나타내는 상태입니다. 가능한 값: • success - 운영이 성공했습니다. • failure – 작업이 성공하지 못했습니다. *message* 에서 상세 정보를 제공합니다. 데이터 유형: 문자열

다음 예는 인시던트 기록의 설명 필드에서 SVG를 가져와 PDF 첨부 파일 5페이지에 추가하는 방법을 보여줍니다. SVG가 포함된 새 PDF는 첨부 파일 [sys_attachment] 테이블에 있습니다.

```
var gr = new GlideRecord("incident");

var svg;

if (gr.get("<tableSysId>")) {
 svg = gr.description.toString();
}

var result = new
 sn_pdfgeneratorutils.SVGToPDFConversionAPI().addSVGToPDF(svg,
 "<inputPdfSysId>", "incident", "<tableSysId>", "AddSVGToPDF", 5, 30, 30,
 300, 100);
gs.info(JSON.stringify(result));
```

출력:

```
{"attachment_id":"<sys_id>","message":"Adding SVG to PDF and creating new
 PDF is successful.","status":"success"}
```

SVGToPDFConversionAPI - convertSVGToPDF(문자열 **svg**, 문자열 **pdfName**, 문자열 **targetTable**, 문자열 **targetTableSysId)**

문자열로 제공된 SVG를 PDF로 변환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
SVG	문자열	SVG를 사용하여 PDF 문서로 변환할 수 있습니다.
pdfName	문자열	PDF에 제공할 이름입니다. 기본값: 첨부 파일 [sys_attachment] 테이블에 있는 PDF의 Sys_id.
targetTable	문자열	변환된 PDF를 첨부할 테이블의 이름입니다.
targetTableSysId	문자열	변환된 PDF를 첨부할 기록의 Sys_id입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
객체	성공하면 SVG에서 변환된 PDF 첨부 파일의 sys_id 포함하는 객체이고, 그렇지 않으면 오류 메시지입니다. `{ "attachment_id": "String", "message": "String", "status": "String" }`
<Object>. attachment_id	SVG 변환에 성공하면 첨부된 PDF를 sys_id. 파일이 첨부 파일 [sys_attachment] 테이블에 나열됩니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.메시지	성공 또는 오류를 확인하는 메시지입니다. 가능한 값: • SVG 이미지를 PDF 문서로 변환하지 못했습니다. • 소스 문서 내용을 읽는 동안 예외가 발생했습니다. • 지정된 대상 기록 [<tableName> - 〈targetTableSysId〉]이(가) 존재하지 않습니다. – 제공된 테이블에 대상 테이블 sys_id이 없습니다. 기록에 올바른 테이블 이름을 포함해야 합니다. • SVG에서 PDF로의 변환에 성공했습니다. • 변환된 SVG를 첨부할 대상 테이블 이름 〈tableName〉이 잘못되었습니다. • 변환된 SVG를 첨부할 대상 테이블 이름(〈tableName〉이 비어 있거나 null입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.상태	작업의 성공 여부를 나타내는 상태입니다. 가능한 값: • success - 운영이 성공했습니다. • failure – 작업이 성공하지 못했습니다. *message* 에서 상세 정보를 제공합니다. 데이터 유형: 문자열

다음 예는 인시던트 기록의 설명 필드에서 SVG를 가져와 SVG를 PDF로 변환하고 기록에 첨부하는 방법을 보여줍니다.

```
var gr = new GlideRecord("incident");

var svg;

if (gr.get("<tableSysId>")) {
 svg = gr.description.toString();
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var v = new sn_pdfgeneratorutils.SVGToPDFConversionAPI();

var result = v.convertSVGToPDF(svg, "ConvertSVGToPDF", "incident",
 "<targetTableSysId>");
gs.info(JSON.stringify(result));
```

출력:

```
{"attachment_id":"<pdf_attachment_sys_id>","message":"SVG to PDF
 conversion is successful.","status":"success"}
```

SVGToPDFConversionAPI - convertSVGToPDFWithSize(문자열 **svg**, 문자열 **nameForPDF**, 문자열 **targetTable**, 문자열 **targetTableSysId**, 번호 **svgImgWidth**, 번호 **svgImgHeight)**

문자열로 제공된 SVG를 이미지 너비 및 높이 값을 사용하여 PDF로 변환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
SVG	문자열	SVG를 사용하여 PDF 문서로 변환할 수 있습니다.
pdfName	문자열	PDF에 제공할 이름입니다. 기본값: 첨부 파일 [sys_attachment] 테이블에 있는 PDF의 Sys_id.
targetTable	문자열	변환된 PDF를 첨부할 테이블의 이름입니다.
targetTableSysId	문자열	변환된 PDF를 첨부할 기록의 Sys_id입니다.
svgImg폭	번호	SVG 이미지의 너비(픽셀 단위)입니다.
svgImgHeight (영문)	번호	SVG 이미지의 높이(픽셀)입니다.

반환

유형	설명
객체	성공하면 SVG에서 변환된 PDF 첨부 파일의 sys_id 포함하는 객체이고, 그렇지 않으면 오류 메시지입니다. `{ "attachment_id": "String", "message": "String", "status": "String" }`
<Object>. attachment_id	SVG 변환에 성공하면 첨부된 PDF를 sys_id. 파일이 첨부 파일 [sys_attachment] 테이블에 나열됩니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.메시지	성공 또는 오류를 확인하는 메시지입니다. 가능한 값: • SVG 이미지를 PDF 문서로 변환하지 못했습니다. • 소스 문서 내용을 읽는 동안 예외가 발생했습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• 지정된 대상 기록 [<tableName> - 〈targetTableSysId〉]이(가) 존재하지 않습니다. – 제공된 테이블에 대상 테이블 sys_id이 없습니다. 기록에 올바른 테이블 이름을 포함해야 합니다. • 변환된 SVG를 첨부할 대상 테이블 이름 〈tableName〉이 잘못되었습니다. • 변환된 SVG를 첨부할 대상 테이블 이름(〈tableName〉이 비어 있거나 null입니다. • SVG에서 PDF로의 변환에 성공했습니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.상태	작업의 성공 여부를 나타내는 상태입니다. 가능한 값: • success - 운영이 성공했습니다. • failure – 작업이 성공하지 못했습니다. *message* 에서 상세 정보를 제공합니다. 데이터 유형: 문자열

다음 예는 인시던트 기록의 설명 필드에서 SVG를 가져와 SVG를 PDF로 변환하고 기록에 첨부하는 방법을 보여줍니다.

```
var gr = new GlideRecord("incident");

var svg;

if (gr.get("<tableSysId>")) {
 svg = gr.description.toString();
}

var v = new sn_pdfgeneratorutils.SVGToPDFConversionAPI();

var result = v.convertSVGToPDFWithSize(svg, "ConvertSVGToPDF",
 "incident", "<targetTableSysId>", 600, 150);
gs.info(JSON.stringify(result));
```

출력:

```
{"attachment_id":"<pdf_attachment_sys_id>","message":"SVG to PDF
 conversion is successful.","status":"success"}
```

SystemDocument - 범위가 지정됨, 전역

SystemDocument API는 문서 [ds_document] 테이블에서 기록의 필드를 설정하기 위한 메서드를 제공합니다.

이 API에는 플러그인(com.snc.platform_document_management)이 필요하며 문서 관리`sn_doc_services` 네임스페이스 내에서 제공됩니다. 자세한 내용은 문서 서비스를 참조하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문서를 만들려면 DocumentService API를 사용합니다.

SystemDocument - SystemDocument(문자열 문서 이름)

SystemDocument 개체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
문서 이름	문자열	문서의 이름입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 *SystemDocument* 개체를 인스턴스화하고 문서 레코드에 대한 여러 필드를 설정하는 방법을 보여 줍니다. DocumentService API도 참조하십시오.

```
var d = new sn_doc_services.SystemDocument('My document');

// Define the document fields
var reviewers =
 '62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1,a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a';
d.description('description');
d.classification('restricted');
d.state('review');
d.department('93b25282c0a8000b0b55c8ab34e2f1e6');
d.template(false);
d.type('policy');
d.reviewers(reviewers);
d.audience('external');

var s = new sn_doc_services.DocumentService();
gs.info(JSON.stringify(s.createDocument(d), null, 2));
```

출력:

```
{
  "message": "Create document sysId : 10404202245034l0f877a6fed1c2b031 is
 successful.",
  "request_id": "10404202245034l0f877a6fed1c2b031",
  "status": "success"
}
```

SystemDocument - audience(String audience)

문서 기록의 대상 필드를 설정하여 외부 또는 내부 가용성을 지정합니다. 양식의 문서 관리 대상 필드를 나타냅니다.

매개변수

이름	유형	설명
대상 그룹	문자열	문서의 의도된 대상을 나타내는 문자열입니다. 가능한 값:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• 외부 • 내부 기본값: internal

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 새 문서 레코드에서 대상 필드를 설정하는 방법을 보여 줍니다. DocumentService - 범위가 지정됨, 전역 또한 참조하십시오.

```
var d = new sn_doc_services.SystemDocument('My document');
var s = new sn_doc_services.DocumentService();

d.audience('external');

gs.info(JSON.stringify(s.createDocument(d), null, 2));
```

출력:

```
{
  "message": "Create document sysId : 1193fd4624103410f877a6fed1c2b016 is
 successful.",
  "request_id": "1193fd4624103410f877a6fed1c2b016",
  "status": "success"
}
```

SystemDocument - classification(문자열 분류)

정보 민감도 수준을 식별하기 위해 문서 기록의 분류 필드를 설정합니다. 양식의 문서 관리 분류 필드를 나타냅니다.

매개변수

이름	유형	설명
분류	문자열	문서의 분류입니다. 가능한 값: • 기밀 • 공개 • 제한 기본값: public

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	*SystemDocument* 객체의 classification 속성 값입니다.

다음 예는 새 문서 기록에서 분류 필드를 설정하는 방법을 보여줍니다. DocumentService API도 참조하십시오.

```
var d = new sn_doc_services.SystemDocument('My restricted document');
var s = new sn_doc_services.DocumentService();

d.classification('restricted');

gs.info(JSON.stringify(s.createDocument(d), null, 2));
```

출력:

```
{
  "message": "Create document sysId : d80435c624103410f877a6fed1c2b0d0 is
 successful.",
  "request_id": "d80435c624103410f877a6fed1c2b0d0",
  "status": "success"
}
```

SystemDocument - createdFromTemplate(String docTemplate)

문서를 작성할 템플릿을 설정합니다. 문서가 생성되면 지정된 템플릿이 문서 [ds_document_list] 테이블의 템플릿에서 생성된 필드에 나열됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
문서 템플릿	문자열	문서 [ds_document_list] 테이블에 나열된 문서의 Sys_id입니다. 문서에 템플릿 확인란이 선택되어 있어야 합니다(true). DocumentVersionService API도 참조하십시오.

반환

유형	설명
없음	

다음 예는 기존 템플릿에서 새 문서 기록을 만드는 방법을 보여줍니다. DocumentService API도 참조하십시오.

```
var d = new sn_doc_services.SystemDocument('New doc from template');
var s = new sn_doc_services.DocumentService();

d.createdFromTemplate('<doc_template_sys_id>');

gs.info(JSON.stringify(s.createDocument(d), null, 2));
```

출력:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
{
  "message": "Create document sysId : deaef1ce24103410f877a6fed1c2b085 is
 successful.",
  "request_id": "deaef1ce24103410f877a6fed1c2b085",
  "status": "success"
}
```

SystemDocument - department(String docDept)

문서 기록의 부서 필드를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
문서부서	문자열	부서 [cmn_department] 테이블에 나열된 부서의 Sys_id입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 새 문서 레코드에서 부서 필드를 설정하는 방법을 보여 줍니다. DocumentService API도 참조하십시오.

```
var d = new sn_doc_services.SystemDocument('My document');

// Assign the doc to the human resources department
d.department('<dept_sys_id>');

var s = new sn_doc_services.DocumentService();
gs.info(JSON.stringify(s.createDocument(d), null, 2));
```

출력:

```
{
  "message": "Create document sysId : 491efbee24187410f877a6fed1c2b0a9 is
 successful.",
  "request_id": "491efbee24187410f877a6fed1c2b0a9",
  "status": "success"
}
```

SystemDocument - description(문자열 설명)

문서 기록의 설명 필드를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
설명	문자열	문서에 대한 설명입니다.

반환

유형	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 예는 문서 기록에서 설명 필드를 설정하는 방법을 보여줍니다. 참고 항목: DocumentService API.

```
var d = new sn_doc_services.SystemDocument('My document');

d.description('Information describing the doc.');

var s = new sn_doc_services.DocumentService();
gs.info(JSON.stringify(s.createDocument(d), null, 2));
```

출력:

```
{
  "message": "Create document sysId : 9acd7fea24587410f877a6fed1c2b060 is
 successful.",
  "request_id": "9acd7fea24587410f877a6fed1c2b060",
  "status": "success"
}
```

SystemDocument - name(String docName)

문서 기록의 이름 필드를 설정합니다.

주: *SystemDocument()* 생성자에서 이름을 매개변수로 설정할 수도 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
문서 이름	문자열	문서의 이름입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 새 문서 레코드에서 이름 필드를 설정하는 방법을 보여 줍니다. DocumentService API도 참조하십시오.

```
var d = new sn_doc_services.SystemDocument();

d.name('Document named using method instead of constructor');

var s = new sn_doc_services.DocumentService();
gs.info(JSON.stringify(s.createDocument(d), null, 2));
```

출력:

```
{
  "message": "Create document sysId : c19d7f2624587410f877a6fed1c2b0eb is
 successful.",
  "request_id": "c19d7f2624587410f877a6fed1c2b0eb",
  "status": "success"
}
```

SystemDocument - 소유자(문자열 소유자)

문서 기록의 소유자 필드를 설정합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
소유자	문자열	사용자 [sys_user] 테이블에 나열된 사용자의 Sys_id입니다. 필요한 역할: admin 기본값: 현재 사용자

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 새 문서 레코드에서 소유자 필드를 설정하는 방법을 보여 줍니다. DocumentService API도 참조하십시오.

```
var d = new sn_doc_services.SystemDocument('My document');
var s = new sn_doc_services.DocumentService();

d.owner('aa826bf03710200044e0bfc8bcbe5dd6');

gs.info(JSON.stringify(s.createDocument(d), null, 2));
```

출력:

```
{
  "message": "Create document sysId : 4235318a24103410f877a6fed1c2b0ff is
 successful.",
  "request_id": "4235318a24103410f877a6fed1c2b0ff",
  "status": "success"
}
```

SystemDocument - 검토자(문자열 검토자)

문서 기록의 검토자 필드를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
검토자	문자열	sys_id별 한 명 이상의 문서 검토자 목록입니다. 검토자는 사용자 [sys_user] 테이블에 나열된 사용자여야 합니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 새 문서 레코드에서 검토자 필드를 설정하는 방법을 보여 줍니다. DocumentService API도 참조하십시오.

```
var d = new sn_doc_services.SystemDocument('My document');
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var reviewers =
 '62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1,a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a';
d.reviewers(reviewers);

var s = new sn_doc_services.DocumentService();
gs.info(JSON.stringify(s.createDocument(d), null, 2));
```

출력:

```
{
  "message": "Create document sysId : 8d19f9ca24103410f877a6fed1c2b0aa is
 successful.",
  "request_id": "8d19f9ca24103410f877a6fed1c2b0aa",
  "status": "success"
}
```

SystemDocument - state(문자열 상태)

문서 기록의 상태 필드를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
state	문자열	워크플로우에서 문서가 있는 위치를 나타내는 문서의 상태입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 초안 • 제출 • 복습 • 완료 기본값: 초안

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 새 문서 레코드에서 상태 필드를 설정하는 방법을 보여 줍니다. DocumentService API도 참조하십시오.

```
var d = new sn_doc_services.SystemDocument('My document');
var s = new sn_doc_services.DocumentService();

d.state('submit');

gs.info(JSON.stringify(s.createDocument(d), null, 2));
```

출력:

```
{
  "message": "Create document sysId : 19aab54e24103410f877a6fed1c2b03d is
 successful.",
  "request_id": "19aab54e24103410f877a6fed1c2b03d",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "status": "success"
}
```

SystemDocument - 템플릿(부울 템플릿)

문서 기록이 템플릿인지 여부를 지정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
템플릿	부울	문서 기록이 템플릿인지 여부를 지정하는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 이 문서의 기본 버전은 템플릿입니다. • false: 이 문서는 템플릿이 아닙니다. 기본값: false

반환

유형	설명
없음	

다음 예는 문서 기록이 템플릿임을 나타내는 방법을 보여줍니다. DocumentService API도 참조하십시오.

```
var d = new sn_doc_services.SystemDocument('My document');

d.template(true);

var s = new sn_doc_services.DocumentService();
gs.info(JSON.stringify(s.createDocument(d), null, 2));
```

출력:

```
{
  "message": "Create document sysId : f7f006ce24103410f877a6fed1c2b053 is
 successful.",
  "request_id": "f7f006ce24103410f877a6fed1c2b053",
  "status": "success"
}
```

SystemDocument - type(String docType)

문서 기록의 유형 필드를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
docType	문자열	문서의 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• 계약 • 가이드라인 • 정책 • 절차 기본값: 없음

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 새 문서 레코드에서 type 필드를 설정하는 방법을 보여 줍니다. DocumentService API도 참조하십시오.

```
var d = new sn_doc_services.SystemDocument('How to use the document mgmt
 API');
var s = new sn_doc_services.DocumentService();

d.type('guideline');

gs.info(JSON.stringify(s.createDocument(d), null, 2));
```

출력:

```
{
  "message": "Create document sysId : 8adfb10224503410f877a6fed1c2b0e4 is
 successful.",
  "request_id": "8adfb10224503410f877a6fed1c2b0e4",
  "status": "success"
}
```

SystemDocumentList - 범위가 지정됨, 전역

SystemDocumentList API는 문서 목록 [ds_document_lists] 테이블에서 기록 필드를 설정하기 위한 메서드를 제공합니다.

이 API에는 플러그인(com.snc.platform_document_management)이 필요하며 문서 관리`sn_doc_services` 네임스페이스 내에서 제공됩니다. 자세한 내용은 문서 서비스를 참조하십시오.

문서 목록을 만들거나 관리하려면 DocumentListService API를 사용합니다.

SystemDocumentList - SystemDocumentList(문자열 **docListName)**

SystemDocumentList 개체를 인스턴스화합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
docListName(문서 목록의 이름)	문자열	문서 목록의 이름입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 *SystemDocumentList* 개체를 인스턴스화하는 방법을 보여 줍니다.

```
var docList = new sn_doc_services.SystemDocumentList();
```

SystemDocumentList - description(문자열 설명)

새 문서 목록 기록의 설명 필드를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
설명	문자열	문서 목록에 대한 설명입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 문서 목록에 설명을 추가하는 방법을 보여 줍니다. DocumentListService API 도 참조하십시오 .

```
var dL = new sn_doc_services.SystemDocumentList('My document list');

// Define the document list field
dL.description('description');

var docList = new sn_doc_services.DocumentListService();
gs.info(JSON.stringify(docList.createDocumentList(dL), null, 2));
```

출력:

```
{
  "message": "Create List for the given name : My document list, List
 sysId : b2c021a924683c10f877a6fed1c2b0b1 is successful.",
  "request_id": "b2c021a924683c10f877a6fed1c2b0b1",
  "status": "success"
}
```

SystemDocumentList - name(String docListName)

문서 목록 기록의 이름 필드를 설정합니다.

주: *SystemDocumentList()* 생성자에서 이름을 매개변수로 설정할 수도 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
docListName(문서 목록의 이름)	문자열	문서 목록의 이름입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 기존 문서 목록의 이름을 바꾸는 방법을 보여 줍니다. DocumentListService 도 참조하십시오 .

```
var docListID = 'b2c021a924683c10f877a6fed1c2b0b1';
var docListUpdate = new sn_doc_services.SystemDocumentList();

docListUpdate.name('name change');

var docListSvc = new sn_doc_services.DocumentListService();
gs.info(JSON.stringify(docListSvc.updateDocumentList(docListID ,
 docListUpdate), null, 2));
```

출력:

```
{
  "message": "Update List for the given sysId :
 b2c021a924683c10f877a6fed1c2b0b1 is successful.",
  "request_id": "b2c021a924683c10f877a6fed1c2b0b1",
  "status": "success"
}
```


SystemDocumentListEntry - 범위가 지정됨, 전역

SystemDocumentListEntry API는 문서 목록 항목 [ds_document_list_entry] 테이블에서 레코드 필드를 설정하는 메서드를 제공합니다.

이 API에는 플러그인(com.snc.platform_document_management)이 필요하며 문서 관리`sn_doc_services` 네임스페이스 내에서 제공됩니다. 자세한 내용은 문서 서비스를 참조하십시오.

이 API에서 메서드를 사용하기 전에 해당 버전과 함께 문서를 추가하고 문서 목록을 만들어야 합니다.

- SystemDocument – 문서 객체를 정의합니다.
- DocumentService – 문서를 추가, 업데이트 또는 삭제합니다.
- SystemDocumentVersion – 문서 버전을 정의합니다.
- DocumentVersionService – 문서 버전을 추가, 업데이트 또는 삭제합니다.
- SystemDocumentList – 문서 목록을 정의합니다.
- DocumentListService – 문서 목록을 추가, 업데이트 또는 삭제합니다.

SystemDocumentListEntry - SystemDocumentListEntry(문자열 listID)

SystemDocumentListEntry 개체를 인스턴스화합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
listSysId	문자열	문서 목록 [ds_document_lists] 테이블의 문서 목록 기록 Sys_id입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 *SystemDocumentListEntry* 개체를 인스턴스화하는 방법을 보여 줍니다.

```
var docList = new
 sn_doc_services.SystemDocumentListEntry("<docListSysId>");
```

SystemDocumentListEntry - description(문자열 설명)

문서 목록 항목 기록의 설명 필드를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
설명	문자열	문서 목록 항목에 대한 설명입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 생성자를 사용하여 제공된 문서 목록 항목에 설명을 추가하는 방법을 보여 줍니다. DocumentListEntryService API 도 참조하십시오 .

```
var docListEntry = new
 sn_doc_services.SystemDocumentListEntry('21afddea2460fc10f877a6fed1c2b0d
d');

docListEntry.description('birth');

var dlEntrySvc = new sn_doc_services.DocumentListEntryService();
gs.info(JSON.stringify(dlEntrySvc.createDocumentListEntry(docListEntry),
 null, 2));
```

출력:

```
{
  "message": "Create List Entry , List Entry sysId :
 d3f0b13624e8fc10f877a6fed1c2b0d9is successful.",
  "request_id": "d3f0b13624e8fc10f877a6fed1c2b0d9",
  "status": "success"
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SystemDocumentListEntry - document(String docSysId)

문서 목록에 추가할 문서 템플릿을 지정합니다.

문서를 템플릿으로 정의하려면 다음을 수행합니다.

- SystemDocument – template() 메서드를 true로 설정하여 문서 객체를 정의합니다. DocumentService API의 메서드를 사용하여 문서 기록을 만들거나 업데이트합니다.
- 문서 [ds_document] 테이블에서 문서의 템플릿 확인란을 선택합니다.

지정된 문서 기록에는 버전이 있어야 합니다. 다음 API를 사용하여 문서 버전을 정의하고 추가합니다.

- SystemDocumentVersion – 문서 버전을 정의합니다.
- DocumentVersionService – 문서 버전을 추가, 업데이트 또는 삭제합니다.

매개변수

이름	유형	설명
문서 시스템 ID	문자열	문서 [ds_document] 테이블의 문서 기록 Sys_id입니다. 지정된 문서는 템플릿이어야 하며 버전이 있어야 합니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 문서 템플릿을 문서 목록 항목으로 추가하는 방법을 보여 줍니다. DocumentListEntryService API 도 참조하십시오 .

```
var docListEntry = new
 sn_doc_services.SystemDocumentListEntry('21afddea2460fc10f877a6fed1c2b0d
d');
docListEntry.document("9acd7fea24587410f877a6fed1c2b060");
docListEntry.description('birth certificate');

var dlEntrySvc = new sn_doc_services.DocumentListEntryService();
gs.info(JSON.stringify(dlEntrySvc.createDocumentListEntry(docListEntry),
 null, 2));
```

출력:

```
{
  "message": "Create List Entry , List Entry sysId :
 d3f0b13624e8fc10f877a6fed1c2b0d9is successful.",
  "request_id": "d3f0b13624e8fc10f877a6fed1c2b0d9",
  "status": "success"
}
```

SystemDocumentListEntry - documentList(문자열 listSysId)

문서를 추가할 문서 목록을 지정합니다.

주: *## SystemDocumentListEntry()* 생성자에서 문서 목록을 매개 변수로 설정할 수 있습니다.

다음 API를 사용하여 문서 목록을 정의하고 만듭니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- SystemDocumentList – 문서 목록을 정의합니다.
- DocumentListService – 문서 목록을 추가, 업데이트 또는 삭제합니다.

매개변수

이름	유형	설명
listSysId	문자열	문서 목록 [ds_document_lists] 테이블의 문서 목록 기록 Sys_id입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 문서를 추가할 문서 목록을 설정하는 방법을 보여 줍니다. DocumentListEntryService API 도 참조하십시오 .

```
var docListEntry = new sn_doc_services.SystemDocumentListEntry();

docListEntry.documentList('21afddea2460fc10f877a6fed1c2b0dd');
docListEntry.document('deaef1ce24103410f877a6fed1c2b085');
docListEntry.description('passport');

var dlEntrySvc = new sn_doc_services.DocumentListEntryService();
gs.info(JSON.stringify(dlEntrySvc.createDocumentListEntry(docListEntry),
 null, 2));
```

출력:

```
{
  "message": "Create List Entry , List Entry sysId :
 c4ccaa8b24283050f877a6fed1c2b003is successful.",
  "request_id": "c4ccaa8b24283050f877a6fed1c2b003",
  "status": "success"
}
```

SystemDocumentVersion - 범위가 지정됨, 전역

SystemDocumentVersion API는 버전 [ds_document_version] 테이블에서 문서의 소스 버전 값을 설정하기 위한 메서드를 제공합니다.

이 API에는 플러그인(com.snc.platform_document_management)이 필요하며 문서 관리`sn_doc_services` 네임스페이스 내에서 제공됩니다. 자세한 내용은 문서 서비스를 참조하십시오.

문서 버전을 만들려면 DocumentVersionService API를 사용합니다.

SystemDocumentVersion - SystemDocumentVersion(문자열 **docSysId)**

SystemDocumentVersion 개체를 인스턴스화합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
문서 시스템 ID	문자열	문서 [ds_document] 테이블의 문서 기록 Sys_id입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 *SystemDocumentVersion* 개체를 인스턴스화하고 문서 버전을 만드는 방법을 보여 줍니다. DocumentVersionService 도 참조하십시오 .

```
var versionDefinition = new
 sn_doc_services.SystemDocumentVersion('491efbee24187410f877a6fed1c2b0a9
');

versionDefinition.type('url');
versionDefinition.url('http://one/1.0');

var versionSvc = new sn_doc_services.DocumentVersionService();
gs.info(JSON.stringify(versionSvc.createDocumentVersion(versionDefinitio
n), null, 2));
```

출력:

```
{
  "message": "Adding an entry to DocumentVersion for the
 given docId : 491efbee24187410f877a6fed1c2b0a9, sysId :
 d5a340d9242cf810f877a6fed1c2b069 is successful.",
  "request_id": "d5a340d9242cf810f877a6fed1c2b069",
  "status": "success"
}
```

SystemDocumentVersion - 문서(문자열 docSysId)

이 버전의 문서 기록을 지정합니다.

주: *## SystemDocumentVersion()* 생성자에서 이름을 매개변수로 설정할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
문서 시스템 ID	문자열	문서 [ds_document] 테이블의 문서 기록 Sys_id입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 문서 버전의 이름 필드를 설정하는 방법을 보여 줍니다.
DocumentVersionService – createDocumentVersion () 도 참조하십시오 .

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var versionDefinition = new sn_doc_services.SystemDocumentVersion();

versionDefinition.document('491efbee24187410f877a6fed1c2b0a9');

var versionSvc = new sn_doc_services.DocumentVersionService();
gs.info(JSON.stringify(versionSvc.createDocumentVersion(versionDefinitio
n), null, 2));
```

출력:

```
{
  "message": "Adding an entry to DocumentVersion for the
 given docId : 491efbee24187410f877a6fed1c2b0a9, sysId :
 1c504c91242cf810f877a6fed1c2b08b is successful.",
  "request_id": "1c504c91242cf810f877a6fed1c2b08b",
  "status": "success"
}
```

SystemDocumentVersion - type(String docType)

문서 버전의 유형 필드를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
docType	문자열	문서 소스 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • URL • 첨부 파일 기본값: attachment 주: 첨부 파일은 현재 문서 버전 [ds_document_version] 테이블 UI에만 추가할 수 있으며 API에는 추가할 수 없습니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 type 필드를 설정하고 문서 버전을 만드는 방법을 보여 줍니다. DocumentVersionService 도 참조하십시오 .

```
var versionDefinition = new
 sn_doc_services.SystemDocumentVersion('491efbee24187410f877a6fed1c2b0a9
');

versionDefinition.type('url');
versionDefinition.url('http://one/1.0');

var versionSvc = new sn_doc_services.DocumentVersionService();
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
gs.info(JSON.stringify(versionSvc.createDocumentVersion(versionDefinitio
n), null, 2));
```

```
{
  "message": "Adding an entry to DocumentVersion for the
 given docId : 491efbee24187410f877a6fed1c2b0a9, sysId :
 d5a340d9242cf810f877a6fed1c2b069 is successful.",
  "request_id": "d5a340d9242cf810f877a6fed1c2b069",
  "status": "success"
}
```

SystemDocumentVersion - url(문자열 url)

문서 버전의 URL을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
URL	문자열	이 버전에 대한 소스 문서의 URL입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 URL 필드를 문서 버전의 소스로 설정하는 방법을 보여 줍니다.
DocumentVersionService 도 참조하십시오 .

```
var versionDefinition = new
 sn_doc_services.SystemDocumentVersion('491efbee24187410f877a6fed1c2b0a9
');

versionDefinition.type('url');
versionDefinition.url('http://one/1.0');

var versionSvc = new sn_doc_services.DocumentVersionService();
gs.info(JSON.stringify(versionSvc.createDocumentVersion(versionDefinitio
n), null, 2));
```

```
{
  "message": "Adding an entry to DocumentVersion for the
 given docId : 491efbee24187410f877a6fed1c2b0a9, sysId :
 d5a340d9242cf810f877a6fed1c2b069 is successful.",
  "request_id": "d5a340d9242cf810f877a6fed1c2b069",
  "status": "success"
}
```

SystemDocumentVersion - versionNumber(Number, versionNumber)

문서 버전 번호를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
versionNumber	번호	이 문서의 버전 번호입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 버전 번호를 설정하고 문서 버전을 만드는 방법을 보여 줍니다. DocumentVersionService 도 참조하십시오 .

```
var versionDefinition = new
 sn_doc_services.SystemDocumentVersion('491efbee24187410f877a6fed1c2b0a9
');

versionDefinition.type('url');
versionDefinition.url('http://one/1.0');
versionDefinition.versionNumber(5);

var versionSvc = new sn_doc_services.DocumentVersionService();
gs.info(JSON.stringify(versionSvc.createDocumentVersion(versionDefinitio
n), null, 2));
```

출력:

```
{
  "message": "Adding an entry to DocumentVersion for the
 given docId : 491efbee24187410f877a6fed1c2b0a9, sysId :
 ff47449d242cf810f877a6fed1c2b06c is successful.",
  "request_id": "ff47449d242cf810f877a6fed1c2b06c",
  "status": "success"
}
```

테이블 - 범위가 지정됨, 전역

PDF 문서에 추가할 테이블 객체를 작성합니다. 각 셀에서 사용할 데이터를 정의하고 스타일, 여백 및 맞춤을 설정합니다.

이 API는 PDF 생성 유틸리티 플러그인(com.snc.apppdfgenerator)의 ServiceNow 일부이며 `sn_pdfgeneratorutils` 네임스페이스 내에서 제공됩니다. 플러그인은 기본적으로 활성화되어 있습니다.

이 API는 PDF를 생성하기 위해 문서 API 와 함께 사용되는 구성 요소입니다.

이 클래스의 메서드를 사용하여 Table 개체를 빌드합니다. 다음과 같은 추가 클래스를 사용하여 테이블에 셀, 단락 및 스타일을 추가할 수 있습니다.

 # API

Cell API를 사용하여 셀을 만듭니다. 그런 다음, 다음 방법 중 하나를 사용하여 테이블에 셀을 추가합니다.

- *Table.addCell()# #####.*
- *Table.addCellWithStyle()# #####.*
- *Table.addHeaderCell()# #####.*
- *Table.addImageCell()# #####.*
- *Table.addParagraphCell()# #####.*
- *Table.addTextCell()# #####.*

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

API

Paragraph API를 사용하여 단락을 만듭니다. *Cell.addParagraph()*를 사용하여 표의 셀에 단락을 추가합니다.

API

Style API를 사용하여 스타일, 색 및 테두리를 설정합니다. 다음 방법 중 하나를 사용하여 테이블에 스타일을 추가합니다.

- *Table.setDefaultStyle()# #####.*
- *Table.setHeaderStyle()# #####.*

그런 다음 다음 클래스와 메서드를 사용하여 Table 개체를 PDF 문서에 적용할 수 있습니다.

Document API

Document.addTable() 메서드를 사용하여 PDF 문서에 표를 추가합니다. *Document.saveAsAttachment()* 메서드를 사용하여 문서를 레코드에 첨부할 수 있습니다.

테이블 **- Table(Boolean ltr, Array columnWidths, Boolean largeTable)**

텍스트 방향, 열 너비 및 레이아웃 설정을 사용하여 새 Table 개체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
리터	부울	테이블에서 언어의 텍스트 방향을 나타내는 플래그입니다. 자세한 내용은 W3C: 스크립트 방향 및 언어를 참조하세요. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 텍스트 방향이 왼쪽에서 오른쪽입니다. • false: 텍스트 방향이 오른쪽에서 왼쪽입니다.
columnWidths (열 폭)	배열	테이블의 각 열 너비를 지정하는 숫자입니다. 크기는 비례를 기준으로 합니다. 예를 들어 `var columnWidths = [2, 1, 1];` 은 첫 번째 열이 다른 두 열보다 두 배 큰 3열 테이블입니다. 기본값: 각 열의 너비는 동일합니다.
largeTable	부울	100% 너비 및 고정 레이아웃이 암시적으로 설정되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 테이블이 고정 레이아웃으로 100% 너비를 사용합니다. true인 경우 모든 내용이 추가되면 *complete()* 메서드를 사용하여 테이블이 완료되었음을 나타냅니다. • false: 자동 테이블 크기입니다. 기본값: false

다음 예제에서는 2열 Table 개체를 만드는 방법을 보여 줍니다.

```
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [70,200], false);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블 – addCell(셀 셀)

테이블에 셀 요소를 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
셀	셀	테이블에 추가할 셀 요소입니다.

반환

유형	설명
없음	

이 예제에서는 인시던트 테이블에서 Table 개체를 만들고 각 행에 숫자와 간단한 설명 셀을 추가하는 방법을 보여 줍니다.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var whiteColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([1,1,1]);
var greyColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);
var headerBgColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.4,0.6,0.8]);

// Query Incident
var gr = new GlideRecord("incident");
gr.query();

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [70,200], false);

var headerStyle = new sn_pdfgeneratorutils.Style;
headerStyle.setBackgroundColor(headerBgColor);
headerStyle.setTextAlignment("text-center");
headerStyle.setBold();
headerStyle.setFontColor(whiteColor);

table.setHeaderStyle(headerStyle);

var nParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Number");
var sParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Short Description");

var hdrCell1 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
var hdrCell2 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;

hdrCell1.addParagraph(nParagraph);
hdrCell2.addParagraph(sParagraph);

table.addHeaderCell(hdrCell1);
table.addHeaderCell(hdrCell2);

var row = 0;

while(gr.next()) {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
   var numCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
   var sdCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;

   var numberParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.number);
   var sdParagraph = new
 sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.short_description);

   numCell.addParagraph(numberParagraph);
   sdCell.addParagraph(sdParagraph);

   if (row % 2 == 1) {
      table.setDefaultbackGroundColor(greyColor);
   } else {
      table.setDefaultbackGroundColor(whiteColor);
   }

   table.addCell(numCell);
   table.addCell(sdCell);

   row = row + 1;

}

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

테이블 – addCellWithStyle(셀 셀, 스타일 스타일)

스타일이 적용된 셀 요소를 테이블에 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
셀	셀	테이블에 추가할 셀 객체입니다.
스타일	스타일	셀에 적용할 스타일입니다.

반환

유형	설명
없음	

이 예제에서는 지정된 Cell 개체에 스타일을 적용하고 문서를 레코드에 첨부 파일로 저장하는 방법을 보여 줍니다.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var whiteColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([1,1,1]);
var greyColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);
var cellBgColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.4,0.6,0.8]);

// Query Incident
var gr = new GlideRecord("incident");
gr.query();
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [70,200], false);

var cellStyle = new sn_pdfgeneratorutils.Style;
cellStyle.setBackgroundColor(cellBgColor);
cellStyle.setTextAlignment("text-center");
cellStyle.setBold();
cellStyle.setFontColor(whiteColor);

var nParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Number");
var sParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Short Description");

var hdrCell1 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
var hdrCell2 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;

hdrCell1.addParagraph(nParagraph);
hdrCell2.addParagraph(sParagraph);

table.addHeaderCell(hdrCell1);
table.addHeaderCell(hdrCell2);

var row = 0;

while(gr.next()) {
   var numCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
   var sdCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;

   var numberParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.number);
   var sdParagraph = new
 sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.short_description);

   numCell.addParagraph(numberParagraph);
   sdCell.addParagraph(sdParagraph);

   if (row % 2 == 1) {
      table.setDefaultbackGroundColor(greyColor);
   } else {
      table.setDefaultbackGroundColor(whiteColor);
   }

   table.addCellWithStyle(numCell, cellStyle);
   table.addCell(sdCell);

   row = row + 1;

}

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "sys_id", "filename.pdf");
```

테이블 – addHeaderCell(셀 셀)

테이블에 헤더 Cell 객체를 추가합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
셀	셀	테이블에 추가할 헤더 셀입니다.

반환

유형	설명
없음	

이 예제에서는 Paragraph 개체가 포함된 테이블에 머리글 셀을 추가하는 방법을 보여 줍니다. Paragraph 개체에 대한 자세한 내용은 *Paragraph API*를 참조하세요.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var whiteColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([1,1,1]);
var greyColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);
var headerBgColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.4,0.6,0.8]);

// Query Incident
var gr = new GlideRecord("incident");
gr.query();

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [70,200], false);

var headerStyle = new sn_pdfgeneratorutils.Style;
headerStyle.setBackgroundColor(headerBgColor);
headerStyle.setTextAlignment("text-center");
headerStyle.setBold();
headerStyle.setFontColor(whiteColor);

table.setHeaderStyle(headerStyle);

var nParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Number");
var sParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Short Description");

var hdrCell1 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
var hdrCell2 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;

hdrCell1.addParagraph(nParagraph);
hdrCell2.addParagraph(sParagraph);

table.addHeaderCell(hdrCell1);
table.addHeaderCell(hdrCell2);

var row = 0;

while(gr.next()) {
   var numCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
   var sdCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;

   var numberParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.number);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
   var sdParagraph = new
 sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.short_description);

   numCell.addParagraph(numberParagraph);
   sdCell.addParagraph(sdParagraph);

   if (row % 2 == 1) {
      table.setDefaultbackGroundColor(greyColor);
   } else {
      table.setDefaultbackGroundColor(whiteColor);
   }

   table.addCell(numCell);
   table.addCell(sdCell);

   row = row + 1;

}

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

테이블 **– addImageCell(Image image)**

이미지가 포함된 셀을 테이블에 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이미지	이미지	셀에 추가할 이미지 객체입니다.

반환

유형	설명
없음	

이 예제에서는 두 개의 이미지 셀이 있는 테이블을 만들고 문서를 레코드에 첨부하는 방법을 보여 줍니다.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [70,200], false);

var icon = new sn_pdfgeneratorutils.Image("<sys_id>");
var picture = new sn_pdfgeneratorutils.Image("<sys_id>");

table.addImageCell(icon);
table.addImageCell(picture);

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블 – addParagraphCell(단락 p)

단락이 포함된 셀을 표에 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
P	단락	셀에 추가할 단락 개체입니다.

반환

유형	설명
없음	

이 예제에서는 단락 내용을 포함하는 단일 셀이 있는 테이블을 만드는 방법을 보여 줍니다.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1], false);

var paragraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Content to add to the
 cell");

table.addParagraphCell(paragraph);

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

테이블 – addTextCell(문자열 텍스트)

테이블에 문자열이 포함된 셀을 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
텍스트	문자열	셀에 추가할 텍스트입니다.

반환

유형	설명
없음	

이 예제에서는 문자열이 포함된 단일 셀이 있는 테이블을 만드는 방법을 보여 줍니다.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1], false);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
table.addTextCell("Text to add to the cell");

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "record_sys_id", "filename.pdf");
```

테이블 – complete()

의도한 모든 컨텐츠가 큰 테이블에 추가되었음을 나타냅니다.

Table.flush() 메서드와 함께 사용하여 문서에 이미 추가된 표에 내용을 추가합니다. 이 메서드는 생성자의 매개 변수가 true로 설정된 경우에만 *largeTable* 적용됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

이 예제에서는 문서에 이미 추가된 테이블에 내용을 추가하는 작업이 완료되었음을 나타내는 방법을 보여 줍니다.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var whiteColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([1,1,1]);
var greyColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);
var headerBgColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.4,0.6,0.8]);

// Query Incident
var gr = new GlideRecord("incident");
gr.query();

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1,2,1,1], true);

var headerStyle = new sn_pdfgeneratorutils.Style;
headerStyle.setBackgroundColor(headerBgColor);
headerStyle.setTextAlignment("text-center");
headerStyle.setBold();
headerStyle.setFontColor(whiteColor);

table.setHeaderStyle(headerStyle);

var numberParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Number");
var descParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Short
 Description");
var stateParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("State");
var assignedParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Assigned
 to");
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var hdrCell1 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
var hdrCell2 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
var hdrCell3 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
var hdrCell4 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;

hdrCell1.addParagraph(numberParagraph);
hdrCell2.addParagraph(descParagraph);
hdrCell3.addParagraph(stateParagraph);
hdrCell4.addParagraph(assignedParagraph);

table.addHeaderCell(hdrCell1);
table.addHeaderCell(hdrCell2);
table.addHeaderCell(hdrCell3);
table.addHeaderCell(hdrCell4);

var row = 0;

while(gr.next()) {
   var numCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
   var sdCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
   var stateCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
   var assignedCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;


   var numberParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.number);
   var sdParagraph = new
 sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.short_description);
   var stateParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.state);
   var assignedParagraph = new
 sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.assigned_to);

   numCell.addParagraph(numberParagraph);
   sdCell.addParagraph(sdParagraph);
   stateCell.addParagraph(stateParagraph);
   assignedCell.addParagraph(assignedParagraph);


   if (row % 2 == 1) {
      table.setDefaultbackGroundColor(greyColor);
   } else {
      table.setDefaultbackGroundColor(whiteColor);
   }

   table.addCell(numCell);
   table.addCell(sdCell);
   table.addCell(stateCell);
   table.addCell(assignedCell);

   row = row + 1;

}

document.addTable(table);
table.addTextCell("A cell added later");
table.flush();
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
table.complete();
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

테이블 – donotSplitRowOnPageBreak(부울 값)

가능한 경우 한 행을 두 페이지로 분할하지 않도록 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
값	부울	행을 두 페이지로 분할할지 또는 전체 행을 두 번째 페이지로 이동할지를 나타내는 플래그입니다. 그러나 행이 두 페이지 이상에 걸쳐 있는 경우에는 이 속성이 적용되지 않습니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 페이지의 나머지 부분이 행에 비해 충분히 크지 않은 경우 전체 행을 새 페이지에 추가합니다. • false: 페이지의 나머지 부분이 행에 비해 충분히 크지 않은 경우 행을 두 페이지로 분할합니다. 기본값: false

반환

유형	설명
없음	

이 예제에서는 행이 두 페이지로 분할되지 않도록 하는 방법을 보여 줍니다.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [25,25,25,75,400],
 false);

table.addTextCell("Text to add to the cell");
table.addTextCell("More text to add to the cell");
table.addTextCell("Even more text to add to the cell");
table.addTextCell("Even more text to add to the cell");
table.addTextCell("Even more text to add to the cell");

table.donotSplitRowOnPageBreak(true);

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "record_sys_id", "filename.pdf");
```

테이블 – **flush()**

문서에 이미 추가된 테이블에 내용을 추가합니다.

Table.complete() 메서드와 함께 사용하여 테이블에 모든 추가 내용을 추가했음을 나타냅니다. 이 메서드는 생성자의 매개 변수가 true로 설정된 경우에만 *largeTable* 적용됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

이 예제에서는 문서에 이미 추가된 테이블에 텍스트 셀을 추가하는 방법을 보여 줍니다.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var whiteColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([1,1,1]);
var greyColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);
var headerBgColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.4,0.6,0.8]);

// Query Incident
var gr = new GlideRecord("incident");
gr.query();

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1,2,1,1], true);

var headerStyle = new sn_pdfgeneratorutils.Style;
headerStyle.setBackgroundColor(headerBgColor);
headerStyle.setTextAlignment("text-center");
headerStyle.setBold();
headerStyle.setFontColor(whiteColor);

table.setHeaderStyle(headerStyle);

var numberParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Number");
var descParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Short
 Description");
var stateParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("State");
var assignedParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Assigned
 to");


var hdrCell1 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
var hdrCell2 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
var hdrCell3 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
var hdrCell4 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;

hdrCell1.addParagraph(numberParagraph);
hdrCell2.addParagraph(descParagraph);
hdrCell3.addParagraph(stateParagraph);
hdrCell4.addParagraph(assignedParagraph);

table.addHeaderCell(hdrCell1);
table.addHeaderCell(hdrCell2);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
table.addHeaderCell(hdrCell3);
table.addHeaderCell(hdrCell4);

var row = 0;

while(gr.next()) {
   var numCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
   var sdCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
   var stateCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
   var assignedCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;


   var numberParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.number);
   var sdParagraph = new
 sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.short_description);
   var stateParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.state);
   var assignedParagraph = new
 sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.assigned_to);

   numCell.addParagraph(numberParagraph);
   sdCell.addParagraph(sdParagraph);
   stateCell.addParagraph(stateParagraph);
   assignedCell.addParagraph(assignedParagraph);


   if (row % 2 == 1) {
      table.setDefaultbackGroundColor(greyColor);
   } else {
      table.setDefaultbackGroundColor(whiteColor);
   }

   table.addCell(numCell);
   table.addCell(sdCell);
   table.addCell(stateCell);
   table.addCell(assignedCell);

   row = row + 1;

}

document.addTable(table);
table.addTextCell("A cell added later");
table.flush();
table.complete();
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

테이블 **– getDefaultStyle()**

기본 스타일을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
스타일	기본 스타일입니다.

이 예제에서는 기본 스타일을 설정한 다음 반환하는 방법을 보여 줍니다.

```
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1], false);

var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

style.setItalic();

table.setDefaultStyle(style);

table.addTextCell("Text to add to the cell");

var defaultStyle = table.getDefaultStyle();

gs.info(defaultStyle);
```

테이블 – getHeaderStyle()

테이블 헤더에 적용되는 스타일을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
스타일	테이블 헤더에 적용되는 스타일입니다.

이 예제에서는 테이블의 머리글 스타일을 설정하고 반환하는 방법을 보여 줍니다.

```
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1,1], false);

var whiteColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([1,1,1]);
var headerBgColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.4,0.6,0.8]);

var headerStyle = new sn_pdfgeneratorutils.Style;
headerStyle.setBackgroundColor(headerBgColor);
headerStyle.setTextAlignment("text-center");
headerStyle.setBold();
headerStyle.setFontColor(whiteColor);

table.setHeaderStyle(headerStyle);

var hdrCell1 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
var hdrCell2 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;

table.addHeaderCell(hdrCell1);
table.addHeaderCell(hdrCell2);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var styleObject = table.getHeaderStyle();

gs.info(styleObject);
```

테이블 – setBorder(숫자 너비)

테이블의 외부 모서리 주위에 지정된 너비의 테두리를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
width	번호	테두리의 너비입니다. 단위: 포인트

반환

유형	설명
없음	

이 예제에서는 2픽셀 테두리가 있는 테이블을 만들고 이 테이블을 레코드에 연결하는 방법을 보여 줍니다.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1], false);

table.addTextCell("Text to add to the cell");
table.setBorder(2);

document.addTable(table);
"document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>",
 "filename.pdf");
```

테이블 – **setDefaultbackGroundColor(Color color)**

테이블의 기본 배경색을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
색상	색상	테이블의 기본 배경색으로 사용되는 색상 객체입니다.

반환

유형	설명
없음	

이 예제에서는 테이블의 기본 배경색을 설정하는 방법을 보여 줍니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// declare table by providing width array with automatic table size
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1], false);

var color = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);

table.setDefaultbackGroundColor(color);

table.addTextCell("Text to add to the cell");
```

테이블 – **setDefaultStyle(Style defaultStyle)**

테이블에 적용할 기본 스타일을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
defaultStyle	스타일	테이블에 적용할 기본 스타일입니다.

반환

유형	설명
없음	

이 예제에서는 테이블에 기본 스타일을 적용하는 방법을 보여 줍니다.

```
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1], false);

var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

style.setItalic();

table.setDefaultStyle(style);

table.addTextCell("Text to add to the cell");

var defaultStyle = table.getDefaultStyle();

gs.info(defaultStyle);
```

테이블 – setFixedPosition(번호 페이지 번호, 왼쪽 번호, 번호 하단, 숫자 너비)

테이블을 페이지의 고정된 위치로 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
pageNumber	번호	테이블을 추가할 페이지의 번호입니다.
왼쪽	번호	테이블을 추가할 왼쪽 여백의 픽셀 수입니다. 단위: 포인트
하단	번호	테이블을 추가할 아래쪽 여백의 픽셀 수입니다. 단위: 포인트

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
width	번호	테이블의 너비입니다. 단위: 포인트

반환

유형	설명
없음	

이 예제에서는 테이블을 페이지의 왼쪽 아래 모서리로 재배치하는 방법을 보여 줍니다.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1], false);

table.addTextCell("Text to add to the cell");
table.setFixedPosition(1,36,36,500);

document.addTable(table);
"document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>",
 "filename.pdf");
```

테이블 **– setHeaderStyle(Style headerStyle)**

표의 머리글에 적용할 Style 개체를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
헤더 스타일	스타일	테이블 헤더에 적용할 스타일 객체입니다.

반환

유형	설명
없음	

이 예제에서는 테이블의 머리글 스타일을 설정하고 반환하는 방법을 보여 줍니다.

```
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1,1], false);

var whiteColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([1,1,1]);
var headerBgColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.4,0.6,0.8]);

var headerStyle = new sn_pdfgeneratorutils.Style;
headerStyle.setBackgroundColor(headerBgColor);
headerStyle.setTextAlignment("text-center");
headerStyle.setBold();
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
headerStyle.setFontColor(whiteColor);

table.setHeaderStyle(headerStyle);

var hdrCell1 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
var hdrCell2 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;

table.addHeaderCell(hdrCell1);
table.addHeaderCell(hdrCell2);

var styleObject = table.getHeaderStyle();

gs.info(styleObject);
```

테이블 – **setHorizontalAlignment(String alignment)**

테이블의 수평 맞춤을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
정렬	문자열	테이블에 대한 정렬입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • center: 내용을 가운데에 맞춥니다. • left: 콘텐츠를 왼쪽에 정렬합니다. • 오른쪽: 내용을 오른쪽으로 정렬합니다.

반환

유형	설명
없음	

이 예제에서는 페이지 가운데에 정렬된 작은 테이블을 만드는 방법을 보여 줍니다.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1], false);

table.addTextCell("Text to add to the cell");
table.setWidth(90);
table.setHorizontalAlignment("center");

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

테이블 – **setMargin(Number margin)**

표 주위의 모든 여백을 같은 너비로 설정합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
마진	번호	위쪽, 오른쪽, 아래쪽 및 왼쪽 여백의 포인트 값입니다.

반환

유형	설명
없음	

이 예제에서는 전체 테이블에 대해 여백을 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1], false);

table.addTextCell("Text to add to the cell");
table.setMargin(3);

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

테이블 – **setMarginBottom(Number margin)**

페이지 아래쪽의 여백을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
마진	번호	아래쪽 여백의 높이(포인트)입니다.

반환

유형	설명
없음	

이 예제에서는 페이지 아래쪽의 여백을 3포인트로 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var whiteColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([1,1,1]);
var greyColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);
var headerBgColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.4,0.6,0.8]);

// Query Incident
var gr = new GlideRecord("incident");
gr.query();
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [70,200], false);

var headerStyle = new sn_pdfgeneratorutils.Style;
headerStyle.setBackgroundColor(headerBgColor);
headerStyle.setTextAlignment("text-center");
headerStyle.setBold();
headerStyle.setFontColor(whiteColor);

table.setHeaderStyle(headerStyle);

var nParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Number");
var sParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Short Description");

var hdrCell1 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
var hdrCell2 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;

hdrCell1.addParagraph(nParagraph);
hdrCell2.addParagraph(sParagraph);

table.addHeaderCell(hdrCell1);
table.addHeaderCell(hdrCell2);

// set the bottom margin to three points
table.setBottomMargin(3);

var row = 0;

while(gr.next()) {
   var numCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
   var sdCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;

   var numberParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.number);
   var sdParagraph = new
 sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.short_description);

   numCell.addParagraph(numberParagraph);
   sdCell.addParagraph(sdParagraph);

   if (row % 2 == 1) {
      table.setDefaultbackGroundColor(greyColor);
   } else {
      table.setDefaultbackGroundColor(whiteColor);
   }

   table.addCell(numCell);
   table.addCell(sdCell);

   row = row + 1;

}

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블 – setMarginLeft(숫자 여백)

페이지 왼쪽의 여백을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
마진	번호	왼쪽 여백의 너비(포인트)입니다.

반환

유형	설명
없음	

이 예제에서는 페이지 왼쪽의 여백을 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1], false);

table.addTextCell("Text to add to the cell");
table.setMarginLeft(100);

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

테이블 – **setMarginRight(Number margin)**

페이지 오른쪽의 여백을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
마진	번호	오른쪽 여백의 너비(포인트)입니다.

반환

유형	설명
없음	

이 예제에서는 페이지 왼쪽의 여백을 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1], false);

table.addTextCell("Text to add to the cell");
table.setMarginRight(100);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
document.addTable(table);
"document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>",
 "filename.pdf");
```

테이블 – **setMarginTop(Number margin)**

페이지 위쪽에 여백을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
마진	번호	위쪽 여백의 높이(포인트)입니다.

반환

유형	설명
없음	

이 예제에서는 페이지 맨 위에 여백을 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1], false);

table.addTextCell("Text to add to the cell");
table.setMarginTop(100);

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

테이블 – setWidth(숫자 너비)

테이블의 전체 너비를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
width	번호	테이블의 너비입니다. 단위: 포인트

반환

유형	설명
없음	

이 예제에서는 너비가 90포인트인 테이블을 만들고 문서를 레코드에 첨부하는 방법을 보여 줍니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1], false);

table.addTextCell("Text to add to the cell");
table.setWidth(90);
table.setHorizontalAlignment("center");

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

테이블 **– useAllAvailableWidth()**

페이지에서 사용할 수 있는 전체 너비를 사용하도록 테이블을 확장합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

이 예제에서는 페이지에서 사용 가능한 너비로 확장되는 테이블을 만드는 방법을 보여 줍니다.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1], false);

table.addTextCell("Text to add to the cell");
table.useAllAvailableWidth();

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

TableUtils - 전역

TableUtils 스크립트 포함은 테이블 관련 정보에 액세스하기 위한 바로 가기를 제공합니다.

이 클래스는 서버 측 스크립트에 사용할 수 있습니다.

TableUtils - TableUtils(문자열 tableName)

TableUtils 클래스의 인스턴스를 만듭니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
tableName	문자열	테이블 이름

```
var tu = new TableUtils("incident");
```

TableUtils - 드롭(문자열 tableName)

데이터베이스 테이블을 삭제합니다.

주: 각별히 주의해서 사용하십시오. 테이블을 삭제하면 테이블과 모든 데이터가 영구적으로 삭제됩니다. 테이블이 확장된 경우 *dropTableAndExtensions#* 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
tableName	문자열	삭제할 테이블의 이름

반환

유형	설명
void	

```
var tu = new TableUtils();
tu.drop("table_that_will_be_lost_forever");
```

출력:

```
dropping table table_that_will_be_lost_forever
Starting cache flush
Cache flush complete
TABLE DROP: admin dropped table table_that_will_be_lost_forever
```

TableUtils - dropAndClean(문자열 tableName)

데이터베이스 테이블을 삭제하고 테이블에 대한 참조를 정리합니다.

주: 각별히 주의해서 사용하십시오. 데이터베이스 테이블을 삭제하면 테이블과 모든 데이터가 영구적으로 삭제됩니다. 테이블이 확장된 경우 *dropTableAndExtensions#* 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
tableName	문자열	삭제할 테이블의 이름

반환

유형	설명
void	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var tu = new TableUtils();
tu.dropAndClean("table_that_will_be_lost_forever");
```

출력:

```
dropping table table_that_will_be_lost_forever
Starting cache flush
Cache flush complete
TABLE DROP: admin dropped table table_that_will_be_lost_forever
*** Script: removing gauges for table_that_will_be_lost_forever
*** Script: removing forms for table_that_will_be_lost_forever
*** Script: removing styles for table_that_will_be_lost_forever
*** Script: removing forms sections for table_that_will_be_lost_forever
*** Script: removing lists for table_that_will_be_lost_forever
*** Script: removing related lists for table_that_will_be_lost_forever
*** Script: removing references to table_that_will_be_lost_forever
*** Script: removing dictionary entries for
 table_that_will_be_lost_forever
Background message, type:info, message: Table deleted
```

TableUtils - dropTableAndExtensions(문자열 **tableName)**

데이터베이스 테이블과 모든 확장 테이블을 삭제하고 테이블에 대한 참조를 정리합니다.

주: 각별히 주의해서 사용하십시오. 데이터베이스 테이블을 삭제하면 테이블과 모든 데이터가 영구적으로 삭제됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
tableName	문자열	삭제할 테이블

반환

유형	설명
void	

```
var tu = new TableUtils();
tu.dropTableAndExtensions("table_that_will_be_lost_forever");
```

출력:

```
dropping table parent_table_that_will_be_lost_forever
Starting cache flush
Cache flush complete
TABLE DROP: admin dropped table ext_table_that_will_be_lost_forever
removing gauges for ext_table_that_will_be_lost_forever
removing forms for ext_table_that_will_be_lost_forever
removing styles for ext_table_that_will_be_lost_forever
removing forms sections for ext_table_that_will_be_lost_forever
removing lists for ext_table_that_will_be_lost_forever
removing related lists for ext_table_that_will_be_lost_forever
removing references to ext_table_that_will_be_lost_forever
removing dictionary entries for ext_table_that_will_be_lost_forever
Background message, type:info, message: Table deleted
dropping table parent_table_that_will_be_lost_forever
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
Starting cache flush
Cache flush complete
TABLE DROP: admin dropped table parent_table_that_will_be_lost_forever
removing gauges for parent_table_that_will_be_lost_forever
removing forms for parent_table_that_will_be_lost_forever
removing styles for parent_table_that_will_be_lost_forever
removing forms sections for parent_table_that_will_be_lost_forever
removing lists for parent_table_that_will_be_lost_forever
removing related lists for parent_table_that_will_be_lost_forever
removing references to parent_table_that_will_be_lost_forever
removing dictionary entries for parent_table_that_will_be_lost_forever
Background message, type:info, message: Table deleted
```

TableUtils - getAbsoluteBase()

테이블이 확장된 기본 테이블 이름을 반환합니다.

주: cmdb_ci 계층 구조 아래 테이블에 대해 이 메서드는 실제 기본 테이블인 cmdb가 아닌 cmdb_ci 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	기본 테이블 이름

```
var table = new TableUtils("cmdb_ci_server");
gs.print(table.getAbsoluteBase());
```

출력: cmdb_ci

TableUtils - getAllExtensions()

기본 테이블을 포함하여 테이블을 확장하는 테이블 목록을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
배열 목록	기본 테이블을 포함하여 테이블을 확장하는 테이블 목록입니다.

```
var table = new TableUtils("task");
gs.print(table.getAllExtensions());
```

출력:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
[task, incident, issue, kb_submission, sysapproval_group, change_request,
 change_request_imac, sc_task,
problem, sc_req_item, ticket, ast_transfer_order, planned_task,
 change_task, change_phase, sc_request]
```

TableUtils - getHierarchy()

지정된 테이블의 계층 구조에 포함되는 모든 클래스의 목록을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
배열 목록	지정된 테이블의 계층 구조에 있는 모든 클래스의 목록입니다.

```
var table = new TableUtils("cmdb_ci_server");
gs.print(table.getHierarchy());
```

출력: [cmdb_ci_server, cmdb_ci_computer, cmdb_ci_hardware, cmdb_ci, cmdb_ci_mainframe, cmdb_ci_linux_server, cmdb_ci_mainframe_lpar, cmdb_ci_esx_server, cmdb_ci_unix_server, cmdb_ci_solaris_server, cmdb_ci_hpux_server, cmdb_ci_aix_server, cmdb_ci_osx_server, cmdb_ci_netware_server, cmdb_ci_win_server]

TableUtils - getTables()

테이블 계층 구조를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
배열 목록	상위 계층 구조의 테이블 이름 목록입니다.

```
// Get the hierarchy of tables
var table = new TableUtils("cmdb_ci_computer");
var tableArrayList = table.getTables();

// Use the j2js method to convert the Java ArrayList to JavaScript
gs.include("j2js");
var tableArray = j2js(tableArrayList);

// Write the value of each element in the JavaScript array
var i = 0;
while ( i < tableArray.length ) {
gs.print("Table with index " + i + ": " + tableArray[i]);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
i++;
}
```

출력:

```
Table with index 0: cmdb_ci_computer
Table with index 1: cmdb_ci_hardware
Table with index 2: cmdb_ci
Table with index 3: cmdb
```

TableUtils - getTableExtensions()

테이블을 확장하는 테이블 목록을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
배열 목록	테이블을 확장하는 테이블 이름의 목록입니다.

이 예에서는 이 인스턴스의 58개 테이블이 컴퓨터 [cmdb_ci_computer] 테이블을 확장함을 보여줍니다. (출력은 아래에 요약되어 있습니다.)

```
// Get the tables that extend the table
var table = new TableUtils("cmdb_ci_computer");
var tableArrayList = table.getTableExtensions();

// Use the j2js method to convert the Java ArrayList to JavaScript
gs.include("j2js");
var tableArray = j2js(tableArrayList);

// Write the value of each element in the JavaScript array
var i = 0;
while ( i < tableArray.length ) {
  gs.print("Table with index " + i + ": " + tableArray[i]);
  i++;
}
```

출력:

```
Table with index 0: cmdb_ci_mainframe_hardware
Table with index 1: cmdb_ci_handheld_computing
Table with index 2: cmdb_ci_ucs_blade
Table with index 3: cmdb_ci_storage_switch
Table with index 4: cmdb_ci_server
Table with index 5: cmdb_ci_hmc_server
…
Table with index 56: cmdb_ci_pc_hardware
Table with index 57: cmdb_ci_ucs_rack_unit
```

TableUtils - hasExtensions()

테이블이 확장되었는지 여부를 결정합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	테이블에 확장이 있는 경우 True입니다.

```
var table = new TableUtils("cmdb_ci_server");
gs.print(table.hasExtensions());
```

출력:

```
true
```

TableUtils - isBaseClass()

테이블이 기본 클래스인지, 즉 부모가 없고 확장이 있는지 확인합니다.

예를 들어 Task는 다른 테이블에서 확장되지 않고 다른 테이블에서 확장된 테이블을 포함하므로 기본 클래스입니다. Sys_user는 부모가 없지만 확장이 없기 때문에 기본 클래스가 아닙니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	테이블이 기본 클래스 테이블인지 여부를 나타내는 플래그로, 상위 테이블은 없지만 확장명은 있음을 의미합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 테이블이 기본 클래스입니다. • false: 테이블이 기본 클래스가 아닙니다.

```
var table = new TableUtils("task");
gs.print("Task is base class: " + table.isBaseClass());

var table = new TableUtils("sys_user");
gs.print("User is base class: " + table.isBaseClass());
```

출력:

```
 Task is base class: true
User is base class: false
```

TableUtils - isSoloClass()

테이블에 상위 및 확장이 없는지 여부를 확인합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	테이블에 상위가 없고 상위에서 확장된 테이블이 없는 경우 예입니다.

```
var table = new TableUtils("task");
gs.print("task is solo class: " + table.isSoloClass());

var table = new TableUtils("cmdb_ci_win_server");
gs.print("cmdb_ci_win_server is solo class: " + table.isSoloClass());

var table = new TableUtils("sys_user");
gs.print("sys_user is solo class: " + table.isSoloClass());
```

출력:

```
task is solo class: false
cmdb_ci_win_server is solo class: false
sys_user is solo class: true
```

TableUtils - tableExists()

테이블이 존재하는지 검사합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	테이블이 존재하면 예입니다.

```
var table = new TableUtils("my_table");
gs.print("Does 'my_table' exist? " + table.tableExists());
```

출력: 'my_table'가 존재합니까? 거짓

TaskStateUtil - 전역

TaskStateUtil 스크립트 포함은 작업 유형 테이블 상태 속성을 사용하기 위한 메서드를 제공합니다.

이 스크립트 포함은 주로 작업 활성 상태 관리 비즈니스 규칙에서 상태 변경에 따라 활성 필드를 설정하는 데 사용됩니다. 구성은 task.state 딕셔너리 요소에 정의되며, 상태 값은 테이블마다 다르기 때문에 일반적으로 딕셔너리 오버라이드를 사용합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서버 스크립트에서 *TaskStateUtil* 스크립트 포함을 호출하여 테이블의 비활성 상태, 기본 작업 또는 기본 종결 상태를 확인할 수 있습니다.

필수 속성은 planned_task 테이블에 정의되므로 계획된 모든 작업 유형이 지원됩니다. 최종적으로 다른 작업 유형과 기본 작업 테이블에 속성을 추가합니다. 지금 이 기능을 활용하려는 경우 자유롭게 이 작업을 수행할 수 있습니다.

이러한 속성은 task.state 딕셔너리 요소 또는 확장된 작업 테이블에 대한 딕셔너리 오버라이드에서 정의할 수 있습니다.

관련 속성

속성	정의
close_states	세미콜론으로 구분된 비활성 상태 값 목록으로, 작업을 활성 또는 비활성으로 설정해야 하는지 여부를 식별하는 데 사용됩니다.
default_close_state	옵션입니다. 작업을 자동으로 종결하는 비즈니스 규칙을 정의하려는 경우 기본 종결 상태의 상태 값을 정의하는 속성입니다. 기본값: 3, 일반적으로 속성이 정의되지 않은 경우 완료 종결.
default_work_state	옵션입니다. 작업을 자동으로 설정하는 비즈니스 규칙을 정의하려는 경우 기본 작업 상태의 상태 값을 정의하는 속성입니다. 기본값: 2, 일반적으로 속성이 정의되지 않은 경우 진행 중입니다.

TaskStateUtil - TaskStateUtil(GlideRecord 작업)

TaskStateUtil 개체를 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
작업	GlideRecord	작업 테이블의 GlideRecord여야 합니다.

```
var stateUtil = new TaskStateUtil(current);
```

TaskStateUtil - ATTR_DEFAULT_WORK

기본 작업 상태를 식별하는 속성의 이름입니다.

필드

이름	유형	설명
ATTR_DEFAULT_WORK	문자열	기본 작업 상태를 식별합니다. 값: default_work_state

TaskStateUtil - ATTR_DEFAULT_CLOSE

기본 종결 상태를 식별하는 속성의 이름입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드

이름	유형	설명
ATTR_DEFAULT_CLOSE	문자열	기본 종결 상태를 식별합니다. 값: default_close_state

TaskStateUtil - ATTR_INACTIVE_STATES

비활성 상태를 식별하는 속성의 이름입니다.

필드

이름	유형	설명
ATTR_INACTIVE_STATES	문자열	비활성 상태를 식별합니다. 값: close_states

TaskStateUtil - SYSTEM_DEFAULT_CLOSE

작업 테이블의 기본 종결 상태 값은 완료 종결입니다.

필드

이름	유형	설명
SYSTEM_DEFAULT_CLOSE	정수	작업 테이블의 기본 종결 상태 값은 완료 종결입니다. 값: 3

TaskStateUtil - SYSTEM_DEFAULT_WORK

기본 작업 상태의 값은 작업 테이블에서 진행 중입니다.

필드

이름	유형	설명
SYSTEM_DEFAULT_WORK	정수	기본 작업 상태의 값은 작업 테이블에서 진행 중입니다. 값: 2

TaskStateUtil - SYSTEM_INACTIVE_STATES

작업 테이블의 기본 비활성 상태 값: 완료 종결, 미완료 종결, 건너뛴 채 종결

필드

이름	유형	설명
SYSTEM_INACTIVE_STATES	정수 배열	기본 비활성 상태 값: 작업 테이블의 완료 종결, 미완료 종결, 건너뛴 채 종결. 값: 3, 4, 7

TaskStateUtil - getDefaultCloseState

기본 닫힘 상태의 값을 반환합니다.

default_close_state 속성이 지정되지 않은 경우 기본 종결 상태 값은 3입니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
번호	종결된 상태를 나타내는 상태 값입니다.

```
var stateUtil = new TaskStateUtil(current);
//get the close state
var defaultCloseState =  stateUtil.getDefaultCloseState();
current.state = defaultCloseState;
```

TaskStateUtil - getDefaultWorkState()

기본 작업 상태의 값을 반환합니다.

default_work_state 속성이 지정되지 않은 경우 기본 작업 상태 값은 2입니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	작업 상태를 나타내는 상태 값입니다.

```
var stateUtil = new TaskStateUtil(current);
//get the work state
var defaultWorkState =  stateUtil.getDefaultWorkState();
current.state = defaultWorkState;
```

TaskStateUtil - getInactiveStates

비활성 상태 값의 목록을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
배열	비활성 상태인 상태 값의 배열입니다.

```
var stateUtil = new TaskStateUtil(current);
//get the inactive state values
var inactiveStates = stateUtil.getInactiveStates();
```

TaskStateUtil - isStateInactive(문자열 상태)

지정된 상태의 활성 상태를 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
state	문자열	확인할 상태 값입니다.

반환

유형	설명
부울	비활성 상태이면 True입니다.

```
var stateUtil = new TaskStateUtil(current);
var previousStateInactive = stateUtil.isStateInactive(previous.state);
var currentStateInactive = stateUtil.isStateInactive(current.state);
```

TaskStateUtil - runMarkClosed

비즈니스 규칙을 실행할지 여부를 *mark closed*결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	비즈니스 규칙의 실행을 허용해야 하는지 여부입니다.

TaskStateUtil - runTaskCloser

비즈니스 규칙을 실행할지 여부를 *task closer*결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	비즈니스 규칙의 실행을 허용할지 여부를 결정합니다.

TaskStateUtil - runTaskReopener

비즈니스 규칙을 실행할지 여부를 *task reopener*결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
부울	비즈니스 규칙의 실행을 허용해야 하는지 여부입니다.

TaskStateUtil - setDefaultWorkState(문자열 **defaultWorkState)**

사용자가 자신의 기본 작업 상태를 지정할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
defaultWorkState	문자열	기본 작업 상태에 사용할 값입니다.

반환

유형	설명
TaskStateUtil (영문)	메서드 체인을 허용하는 자체 참조입니다.

TemplatePrinter - 범위 지정됨

`TemplatePrinter` API는 메일 스크립트에서 이메일 메시지로의 인쇄를 처리하는 메서드를 제공합니다.

이 API에 대한 생성자가 없습니다. 메서드는 *`###`* 전역 변수를 사용하여 메일 스크립트에서 호출됩니다.

TemplatePrinter - print(문자열 문자열)

문자열을 이메일 본문에 출력합니다.

매개변수

이름	유형	설명
문자열	문자열	인쇄할 문자열입니다.

반환

유형	설명
void	

```
template.print("Incident number - " + current.number + "\n");
```

TemplatePrinter - space(숫자 공간)

이메일 본문에 줄 바꿈하지 않는 공백을 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
공간	번호	이메일 본문에 출력할 줄 바꿈하지 않는 공백의 수입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

```
template.space(4);
```

타임라인 범위 - 전역

TimelineSpan API는 타임라인 항목 내에서 렌더링된 요소의 특성 및 대화형 동작을 설명하는 속성 집합을 정의하는 메서드를 제공합니다.

모든 타임라인 항목의 범위 컬렉션은 고유해야 하므로 기존 타임라인 항목 인스턴스의 *createTimelineItem()* 메서드를 사용하여 새 인스턴스를 만들어야 합니다.

TimelineSpan - addPredecessor(객체 배열 **objArray)**

JavaScript 개체의 배열을 열거하여 현재 인스턴스와 다른 TimelineSpan 개체 간에 여러 관계를 추가합니다.

각 객체에는 내부 속성이 *relationship_sys_id*있어야 하며 *predecessor_sys_id*지정되어야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
obj배열	객체 배열	두 개의 내부 속성을 포함하는 JavaScript 객체 배열: *relationship_sys_id* 및 *predecessor_sys_id*.

반환

유형	설명
void	

TimelineSpan - addPredecessor(문자열 **strPredecessorSysId**, 문자열 **strRelationshipSysId**, 문자열 **strTableName)**

현재 인스턴스와 다른 *TimelineSpan* 사이에 지정된 관계를 추가하고 관계에서 *GlideWindow* 를 열어 관계에 대한 정보를 표시할 수 있도록 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
strPredecessorSysId (영문)	문자열	관계의 선행 작업인 계획된 작업 기록의 Sys_id입니다.
strRelationshipSysId 님	문자열	관계의 관계 기록 Sys_id입니다.
strTableName입니다	문자열	관계 테이블의 이름입니다.

반환

유형	설명
void	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

TimelineSpan - addPredecessor(문자열 **strPredecessorSysId**, 문자열 **strRelationshipSysId)**

현재 인스턴스와 다른 타임라인 범위 사이에 지정된 관계를 sys_id *strPredecessorSysId*추가합니다.

그려진 선에는 연결된 두 번 클릭 처리기가 없습니다.

매개변수

이름	유형	설명
strPredecessorSysId (영문)	문자열	관계의 선행 작업인 계획된 작업 기록의 Sys_id입니다.
strRelationshipSysId 님	문자열	관계의 관계 기록 Sys_id입니다.

반환

유형	설명
void	

타임라인 범위 **- getAllowXDragLeft()**

속성의 부울 값을 *AllowXDragLeft* 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	객체의 시작 시간을 조정할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 개체 시작 시간을 조정할 수 있습니다. • false: 객체 시작 시간을 조정할 수 없습니다.

타임라인 범위 **- getAllowXDragRight()**

속성의 부울 값을 *AllowXDragRight* 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	객체의 종료 시간을 조정할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• true: 오브젝트 종료 시간을 조정할 수 있습니다. • false: 객체 종료 시간을 조정할 수 없습니다.

타임라인 범위 **- getAllowXMove()**

속성의 부울 값을 *AllowXMove* 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	개체를 가로로 이동할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 개체를 가로로 이동할 수 있습니다. • false: 개체를 가로로 이동할 수 없습니다.

타임라인 범위 **- getAllowYMove()**

속성의 부울 값을 *AllowYMove* 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	객체를 수직으로 이동할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 개체를 세로로 이동할 수 있습니다. • false: 개체를 세로로 이동할 수 없습니다.

타임라인 범위 **- getAllowYMovePredecessor()**

속성의 부울 값을 *AllowYMovePredecessor* 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	현재 객체에서 새 후속 객체로 파선 관계 선을 그릴 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 현재 객체에서 새 후속 객체로 파선 관계 선을 그릴 수 있습니다. • false: 현재 객체에서 새 후속 객체로 파선 관계 라인을 그릴 수 없습니다.

타임라인 범위 **- getInnerSegmentClass()**

타임라인 범위에 대한 현재 내부 세그먼트 클래스의 이름을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현재 내부 세그먼트 스타일의 클래스 이름입니다.

타임라인 범위 **- getInnerSegmentEndTimeMs()**

타임라인 범위의 내부 세그먼트 부분에 대한 종료 시간의 시간(밀리초)을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	타임라인 범위 내부 세그먼트 부분의 종료 시간입니다. 단위: 밀리초

타임라인 범위 **- getInnerSegmentStartTimeMs()**

타임라인 범위의 내부 세그먼트 부분에 대한 시작 시간의 시간(밀리초)을 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	타임라인 범위 내부 세그먼트 부분의 시작 시간입니다. 단위: 밀리초

타임라인 범위 - getIsChanged()

초기화 후 현재 타임라인 항목이 수정되었는지 여부를 지정하는 부울을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	현재 범위가 변경된 것으로 표시되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 변경된 것으로 표시됩니다. • false: 변경된 것으로 표시되지 않습니다.

타임라인 범위 - getPointIconClass()

현재 인스턴스의 지속 시간이 0인 경우 타임라인에 요소를 표시하는 데 사용할 아이콘 클래스의 이름을 지정하는 문자열을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	기간이 0인 경우 현재 타임라인 범위를 표시하는 데 사용할 아이콘 클래스의 이름입니다.

타임라인 범위 - getPredecessors()

현재 인스턴스와 연결된 모든 선행 객체의 배열을 반환합니다. 각 배열 객체는 `predecessor_sys_id` 및 `relationship_sys_id` 속성을 포함하는 HashMap입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체 배열	두 개의 내부 속성(`predecessor_sys_id` 및 `relationship_sys_id`)을 포함하는 HashMap 목록입니다.

타임라인 범위 - getSpanColor()

이 범위를 표시하기 위해 지정된 배경색의 문자열 이름을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	요소의 배경색으로 사용할 HTML 색상 이름입니다.

타임라인 범위 - getSpanText()

시간 요소 옆에 표시할 텍스트를 지정하는 문자열을 반환합니다.

주: 이 텍스트는 GlideTimeline 객체에서 `glideTimeline.showTimelineText(true)` 메서드를 사용하여 정의된 타임라인 텍스트를 활성화한 경우에만 표시됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	요소 옆에 표시되는 텍스트입니다.

타임라인 범위 - getStartTimeMs()

현재 TimelineSpan 개체의 시작 시간(밀리초)을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
번호	요소의 시작 시간입니다. 단위: 밀리초

타임라인 범위 - **getSysId()**

현재 객체의 sys_id 반환합니다.

이 메서드는 동적으로 생성된 GUID를 가져오기 위해 특정 sys_id 없이 현재 개체 인스턴스가 만들어졌을 때 sys_id 반환하는 데 유용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현재 요소의 고유 sys_id입니다.

타임라인 범위 - **getTable()**

sys_id가 참조되는 테이블의 이름을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	테이블 이름입니다.

타임라인 범위 - **getTooltip()**

TimelineSpan 요소를 마우스로 가리킬 때 도구 설명에 표시할 text/html을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	도구 설명 텍스트입니다.

TimelineSpan - setAllowXDragLeft(부울 bFlag)

요소의 시작 날짜를 왼쪽 또는 오른쪽으로 끌 수 있는지 여부를 결정하는 플래그를 설정하여 작업 기간을 조정합니다.

이 동작의 효과는 해당 이벤트를 처리하는 스크립트 포함에 의해 제어됩니다. 이 속성의 기본값은 false입니다.

매개변수

이름	유형	설명
b플래그	부울	요소의 시작 날짜를 조정할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 시작 날짜를 조정할 수 있습니다. • false: 시작 날짜를 조정할 수 없습니다.

반환

유형	설명
void	

TimelineSpan - setAllowXDragRight(Boolean bFlag)

요소의 종료 날짜를 왼쪽 또는 오른쪽으로 끌 수 있는지 여부를 결정하는 플래그를 설정하여 작업 기간을 조정합니다.

이 동작의 효과는 해당 이벤트를 처리하는 스크립트 포함에 의해 제어됩니다. 이 속성의 기본값은 false입니다.

매개변수

이름	유형	설명
b플래그	부울	요소의 종료 날짜를 조정할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 종료 날짜를 조정할 수 있습니다. • false: 종료 날짜를 조정할 수 없습니다.

반환

유형	설명
void	

TimelineSpan - setAllowXMove(Boolean bFlag)

다른 시간에 시작하도록 요소를 이동할 수 있는지 여부를 결정하는 플래그를 설정합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 동작의 효과는 해당 이벤트를 처리하는 스크립트 포함에 의해 제어됩니다. 이 속성의 기본값은 false입니다.

매개변수

이름	유형	설명
b플래그	부울	요소를 수평으로 이동할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 요소를 가로로 이동할 수 있습니다. • false: 요소를 가로로 이동할 수 없습니다.

반환

유형	설명
void	

TimelineSpan - setAllowYMove(Boolean bFlag)

타임라인에서 요소를 세로로 끌 수 있는지 여부를 결정하는 플래그를 설정합니다.

이 동작의 효과는 해당 이벤트를 처리하는 스크립트 포함에 의해 제어됩니다. 이 속성의 기본값은 false입니다.

매개변수

이름	유형	설명
b플래그	부울	요소를 세로로 이동할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 요소를 세로로 이동할 수 있습니다. • false: 요소를 세로로 이동할 수 없습니다.

반환

유형	설명
void	

TimelineSpan - setAllowYMovePredecessor(Boolean bFlag)

타임라인에서 대화형으로 이 요소로부터 파선 관계 선을 그릴 수 있는지 여부를 결정하는 플래그를 설정합니다.

이 동작의 효과는 해당 이벤트를 처리하는 스크립트 포함에 의해 제어됩니다. 이 속성의 기본값은 false입니다.

매개변수

이름	유형	설명
b플래그	부울	현재 객체에서 새 후속 객체로 파선 관계 선을 그릴 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 현재 객체에서 새 후속 객체로 파선 관계 선을 그릴 수 있습니다. • false: 현재 객체에서 새 후속 객체로 파선 관계 라인을 그릴 수 없습니다.

반환

유형	설명
void	

TimelineSpan - setInnerSegmentClass(문자열 **styleClass)**

내부 세그먼트의 스타일을 지정하는 데 사용할 클래스 이름을 설정합니다(있는 경우).

매개변수

이름	유형	설명
style클래스	문자열	내부 세그먼트의 스타일을 지정하는 데 사용할 색상 클래스의 이름입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 파란색 • 녹색 • 은 기본값: 녹색

반환

유형	설명
void	

타임라인 범위 - setInnerSegmentTimeSpan(숫자, **startTimeMs**, 숫자, **endTimeMs)**

지정된 범위로 정의된 현재 시간 범위 내에 표시할 내부 세그먼트를 작성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
startTimeMs입니다.	번호	시작 시간입니다. 단위: 밀리초
endTimeMs	번호	종료 시간입니다. 단위: 밀리초

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

타임라인 범위 - setPointIconClass(문자열 **iconClassName)**

현재 인스턴스의 지속 시간이 0인 경우 타임라인에 현재 요소를 표시하는 데 사용할 아이콘 클래스를 설정합니다.

주: 이는 현재 *TimelineSpan* 개체에만 영향을 주며 *GlideTimeline*에서 지정한 *defaultPointIconClass*보다 우선합니다.

매개변수

이름	유형	설명
아이콘 클래스 이름	문자열	현재 인스턴스의 지속 시간이 0인 경우 타임라인에 현재 요소를 표시하는 데 사용할 아이콘 클래스입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • black_circle • black_square • blue_circle • blue_square • green_circle • green_square • ### • red_circle • red_square • sepia_circle • sepia_square

반환

유형	설명
void	

TimelineSpan - setSpanColor(문자열 **strColor)**

이 범위를 표시하는 색상을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
strColor (스트릭 컬러)	문자열	이 범위 색상의 HTML 이름입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

타임라인 범위 - setSpanText(문자열 **strSpanText)**

시간 요소 옆에 표시할 텍스트를 설정합니다.

주: 이 텍스트는 GlideTimeline 객체에서 `glideTimeline.showTimelineText(true)` 메서드를 사용하여 설정된 타임라인 텍스트를 활성화한 경우에만 표시됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
strSpanText (영문)	문자열	시간 요소 옆에 표시할 텍스트입니다.

반환

유형	설명
void	

타임라인 범위 - setTimeSpan(숫자 **nStartTime**, 숫자 **nEndTimeMs)**

현재 범위의 시작 및 종료 날짜를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
nStartTime	번호	시작 시간입니다. 단위: 밀리초
nEndTimeMs (영문)	번호	종료 시간입니다. 단위: 밀리초

반환

유형	설명
void	

TimelineSpan - setTimeSpan(문자열 **strStartTime**, 문자열 **strEndTimeMs)**

현재 범위의 시작 및 종료 시간을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
strStartTime	문자열	시작 시간입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		단위: 밀리초
strEndTimeMs입니다.	문자열	종료 시간입니다. 단위: 밀리초

반환

유형	설명
void	

타임라인 범위 - setTooltip(문자열 **strTooltipText)**

TimelineSpan 요소를 가리킬 때 도구 설명에 표시할 텍스트를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
strTooltipText (영문)	문자열	도구 설명에 표시할 텍스트입니다. 주: 이 문자열에 유효한 HTML을 지정할 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

TMFTopicEventAPIUtilOOB - 범위 지정됨

`TMFTopicEventAPIUtilOOB` 스크립트 포함에는 이벤트 [em_event] 테이블에서 이벤트를 생성, 업데이트 및 삭제하기 위해 외부 트리거 정의에 의해 트리거되는 *`### ## ## Open`* API 요청을 처리하는 함수가 포함되어 있습니다.

이 스크립트 포함에는 *`### ## ## Open`* API에 대한 기본 구현이 포함되어 있습니다. 이 API의 기본 기능을 변경하려면 `TMFTopicEventAPIUtil` 스크립트 포함에서 이 스크립트 포함에 포함된 함수를 재정의해야 합니다.

이 스크립트 포함은 `sn_ind_tmf642` 네임스페이스에서 실행되며 Telecommunications Alarm Management Open API(app-ind-tmfapi-alarm) 플러그인을 활성화해야 합니다.

이러한 함수를 재정의하는 방법에 대한 자세한 내용은 Event Notification Management Open API 개발자 가이드.

`Event Notification Management Open` API에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오이벤트 알림 관리 개방형 API.

TMFTopicEventAPIUtilOOB - getAlarmChangeEventSchema()

ALARM_CHANGE_EVENT_SCHEMA(경보 변경 이벤트)를 처리할 때 사용되는 페이로드 스키마를 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 함수는 `AlarmChangeEvent` 플로우 작업 호출 프로세스의 일부로 호출됩니다. `TMFTopicEventAPIUtil` 스크립트 포함의 기본 기능과 `TMFAlarmAPIConstants` 스크립트 포함의 스키마를 재정의하여 이 함수의 기능을 변경할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	`TMFAlarmAPIConstants.ALARM_CHANGE_EVENT_SCHEMA`에 정의된 스키마입니다.

```
// Schema validation
var schema = this.getAlarmChangeEventSchema();
var validationResults =
 this.schemaValidator.validateJSON(changeAlarmPayload, schema);
if (validationResults.length > 0) {
  this.responseObject.status =
 TMFAlarmAPIConstants.EVENT_TRANSFORMATION_ERROR;
  this.responseObject.responseError.errorMessage =
 TMFAlarmAPIConstants.MESSAGES.CHANGE_ERROR;
  this.responseObject.responseError.errorReason =
 TMFAlarmAPIConstants.MESSAGES.CHANGE_ERROR_PAYLOAD;
  var messageDetails = [];
  for (var i = 0; i < validationResults.length; i++)

 messageDetails.push(this.createErrorObject(validationResults[i].message,
 validationResults[i].dataPath));
  this.responseObject.responseError.details = messageDetails;
  return this.responseObject;
```

TMFTopicEventAPIUtilOOB - getAlarmCreateEventSchema()

경보 생성 이벤트(ALARM_CREATE_EVENT_SCHEMA)를 처리할 때 사용되는 페이로드 스키마를 반환합니다.

이 함수는 `AlarmCreateEvent` 플로우 작업 호출 프로세스의 일부로 호출됩니다. `TMFTopicEventAPIUtil` 스크립트 포함의 기본 기능과 `TMFAlarmAPIConstants` 스크립트 포함의 스키마를 재정의하여 이 함수의 기능을 변경할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	`TMFAlarmAPIConstants.ALARM_CREATE_EVENT_SCHEMA`에 정의된 스키마

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// Schema validation
var schema = this.getAlarmCreateEventSchema();
var validationResults =
 this.schemaValidator.validateJSON(eventAlarmObject, schema);
if (validationResults.length > 0) {
  this.responseObject.status =
 TMFAlarmAPIConstants.EVENT_TRANSFORMATION_ERROR;
  this.responseObject.responseError.errorMessage =
 TMFAlarmAPIConstants.MESSAGES.CREATE_ERROR;
  this.responseObject.responseError.errorReason =
 TMFAlarmAPIConstants.MESSAGES.CREATE_ERROR_PAYLOAD;
  var messageDetails = [];
  for (var i = 0; i < validationResults.length; i++)

 messageDetails.push(this.createErrorObject(validationResults[i].message,
 validationResults[i].dataPath));
  this.responseObject.responseError.details = messageDetails;
  return this.responseObject;
}
```

TMFTopicEventAPIUtilOOB - getAlarmDeleteEventSchema()

경보 삭제 이벤트(ALARM_DELETE_EVENT_SCHEMA)를 처리할 때 사용되는 페이로드 스키마를 반환합니다.

이 함수는 `AlarmDeleteEvent` 플로우 작업 호출 프로세스의 일부로 호출됩니다. `TMFTopicEventAPIUtil` 스크립트 포함의 기본 기능과 `TMFAlarmAPIConstants` 스크립트 포함의 스키마를 재정의하여 이 함수의 기능을 변경할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	`TMFAlarmAPIConstants.ALARM_DELETE_EVENT_SCHEMA`에 정의된 스키마입니다.

```
// Schema validation
var schema = this.getAlarmDeleteEventSchema();
var validationResults =
 this.schemaValidator.validateJSON(deleteAlarmPayload, schema);
if (validationResults.length > 0) {
  this.responseObject.status =
 TMFAlarmAPIConstants.EVENT_TRANSFORMATION_ERROR;
  this.responseObject.responseError.errorMessage =
 TMFAlarmAPIConstants.MESSAGES.CLEAR_ERROR;
  this.responseObject.responseError.errorReason =
 TMFAlarmAPIConstants.MESSAGES.CLEAR_ERROR_PAYLOAD;
  var messageDetails = [];
  for (var i = 0; i < validationResults.length; i++)
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 messageDetails.push(this.createErrorObject(validationResults[i].message,
 validationResults[i].dataPath));
  this.responseObject.responseError.details = messageDetails;
  return this.responseObject;
}
```

TMFTopicEventAPIUtilOOB - mapAlarmChangeObjectToEvent(alarmObject, GlideRecord newEventGr)

전달된 변경 요청 페이로드의 매개변수를 이벤트 [em_event] 테이블의 지정된 기록에 있는 필드에 매핑합니다.

필드 매핑을 사용자 지정하여 이벤트 [em_event] 테이블에 데이터를 추가하거나 기본 필드 매핑을 변경할 수 있습니다. 매핑을 수정하려면 `TMFTopicEventAPIUtil` 스크립트 포함에서 동일한 이름과 매개 변수를 가진 함수를 만들어 `TMFTopicEventAPIUtilOOB` 스크립트 포함의 매핑을 재정의합니다. 매핑에 필드를 추가하는 경우 이러한 필드를 연결된 스키마(`TMFAlarmAPIConstants.ALARM_CHANGE_EVENT_SCHEMA`)에도 추가해야 합니다.

이 함수는 *`transformAndPersistChangeEvent()`* 함수의 일부로 호출됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
알람오브젝트	객체	페이로드는 `TMFAlarmAPIConstants.ALARM_CHANGE_EVENT_SCHEMA`에 정의된 스키마에 정의된 것과 일치해야 합니다.
newEventGr	GlideRecord	이벤트 [em_event] 테이블에서 업데이트할 기록의 GlideRecord입니다.

반환

유형	설명
없음	

```
this.mapAlarmChangeObjectToEvent(additionalInfoObj, newEventGr);

var id = newEventGr.insert();
return gs.nil(id) ? id : newEventGr.message_key;
```

TMFTopicEventAPIUtilOOB - mapCreateAlarmObjectToEvent(Object alarmObject, GlideRecord eventGr)

전달된 요청 페이로드 생성의 매개변수를 이벤트 [em_event] 테이블의 지정된 기록에 있는 필드에 매핑합니다.

필드 매핑을 사용자 지정하여 이벤트 [em_event] 테이블에 데이터를 추가하거나 기본 필드 매핑을 변경할 수 있습니다. 매핑을 수정하려면 `TMFTopicEventAPIUtil` 스크립트 포함에서 동일한 이름과 매개 변수를 가진 함수를 만들어 `TMFTopicEventAPIUtilOOB` 스크립트 포함의 매핑을 재정의합니다. 매핑에 필드를 추가하는 경우 이러한 필드를 연결된 스키마(`TMFAlarmAPIConstants.ALARM_CREATE_EVENT_SCHEMA`)에도 추가해야 합니다.

이 함수는 *`transformAndPersistAlarmCreateEvent()`* 함수의 일부로 호출됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
알람오브젝트	객체	페이로드는 TMFAlarmAPIConstants.ALARM_CREATE_EVENT_SCHEMA에 정의된 스키마에 정의된 것과 일치해야 합니다.
eventGr	GlideRecord	이벤트 [em_event] 테이블의 기록 GlideRecord입니다.

반환

유형	설명
없음	

```
this.mapCreateAlarmObjectToEvent(eventAlarmObject, eventGr);
var id = eventGr.insert();
return gs.nil(id) ? id : msgKey;
```

TMFTopicEventAPIUtilOOB - mapDeleteAlarmObjectToEvent(객체 **additionalInfoObj, GlideRecord newEventGr)**

전달된 삭제 요청 페이로드의 매개변수를 이벤트 [em_event] 테이블의 지정된 기록에 있는 필드에 매핑합니다.

필드 매핑을 사용자 지정하여 이벤트 [em_event] 테이블에 데이터를 추가하거나 기본 필드 매핑을 변경할 수 있습니다. 매핑을 수정하려면 TMFTopicEventAPIUtil 스크립트 포함에서 동일한 이름과 매개 변수를 가진 함수를 만들어 TMFTopicEventAPIUtilOOB 스크립트 포함의 매핑을 재정의합니다. 매핑에 필드를 추가하는 경우 이러한 필드를 연결된 스키마(TMFAlarmAPIConstants.ALARM_DELETE_EVENT_SCHEMA)에도 추가해야 합니다.

이 함수는 *transformAndPersistDeleteEvent()* 함수의 일부로 호출됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
알람오브젝트	객체	페이로드는 TMFAlarmAPIConstants.ALARM_DELETE_EVENT_SCHEMA에 정의된 스키마에 정의된 것과 일치해야 합니다.
newEventGr	GlideRecord	페이로드의 필드를 이벤트 [em_event] 테이블의 필드에 매핑하는 데 사용할 기록의 GlideRecord입니다.

반환

유형	설명
없음	

```
this.mapDeleteAlarmObjectToEvent(additionalInfoObj, newEventGr);
var id = newEventGr.insert();
return gs.nil(id) ? id : newEventGr.message_key;
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

TMFTopicEventAPIUtilOOB - prepareEventAlarmRecordResponse(String, msgKey, 객체, alarmObject, 객체, responseObject)

이벤트 지우기를 포함하여 이벤트 작성 또는 업데이트 후에 응답 객체를 생성합니다.

이 함수는 *processAlarmCreateEvent()*,*processChangeAlarm()* 및 *processDeleteAlarmEvent()* 함수에 의해 호출됩니다. TMFTopicEventAPIUtil 스크립트 포함에서 기본 기능을 재정의하여 이 함수의 기능을 변경할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
메시지 키	문자열	메시지 키입니다. 이 키는 이벤트가 생성될 때 생성됩니다. 이벤트 [em_event] 테이블의 메시지 키 필드에 있습니다.
알람오브젝트	객체	처리할 이벤트 페이로드입니다. 이 페이로드의 형식은 처리 중인 이벤트 유형과 상관관계가 있어야 합니다. 이러한 페이로드에 대한 스키마는 TMFAlarmAPIConstants 스크립트 포함에 정의되어 있습니다.
responseObject	객체	빈 응답 객체입니다. 이 객체를 사용하여 페이로드 스키마 검증과 관련된 문제를 기록합니다. 데이터 유형: 객체 `"responseObject": { "responseError": {Object}, "status": "String", "successResponse": {Object} }`
responseObject.responseError	객체	처리 중에 발생한 오류에 대한 상세 정보입니다. `"responseError": { "details": [Array], "errorMessage": "String", "errorReason": "String" }`
responseObject.responseError.details	배열	호출 루틴에 다시 전달할 추가 정보입니다. 예: `var messageDetails = []; for (var i = 0; i < validationResults.length; i++) messageDetails.push(this.createErrorObject(validationResults[i].message, validationResults[i].dataPath)); this.responseObject.responseError.details = messageDetails; return this.responseObject`
responseObject.responseError.errorMessage	문자열	발생한 오류를 설명하는 오류 메시지입니다. 사용 가능한 오류 메시지는 TMFAlarmAPIConstants 스크립트 포함에 정의되어 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
responseObject입니다.responseError를 일으킵니다.오류 이유	문자열	엔드포인트가 실패한 이유입니다. 사용 가능한 오류 이유는 `TMFAlarmAPIConstants` 스크립트 포함에 정의되어 있습니다.
responseObject입니다.상태	문자열	함수 호출의 상태입니다. 사용 가능한 상태 메시지는 `TMFAlarmAPIConstants` 스크립트 포함에 정의되어 있습니다.
responseObject입니다.successResponse	객체	함수 호출의 성공적인 응답입니다. 예를 들어 이 값에 페이로드 객체를 저장할 수 있습니다.

반환

유형	설명

responseObject	함수 호출의 상태에 대한 세부 정보입니다.
	`"responseObject": {`
	`  "responseError": {Object},`
	`  "status": "String",`
	`  "successResponse": {Object}`
	`}`

responseObject입니다.상태	함수 호출의 상태입니다. 사용 가능한 상태 메시지는 `TMFAlarmAPIConstants` 스크립트 포함에 정의되어 있습니다.
responseObject입니다.successResponse	함수 호출의 성공적인 응답입니다. 예를 들어 이 값에 페이로드 객체를 저장할 수 있습니다.

responseObject입니다.responseError	확인 중에 발생한 오류에 대한 상세 정보입니다.
	`"responseError": {`
	`  "details": [Array],`
	`  "errorMessage": "String",`
	`  "errorReason": "String"`
	`}`

responseObject입니다.responseError를 일으킵니다.세부 정보	호출 루틴에 다시 전달할 추가 정보입니다.
	예:
	`var messageDetails = [];`
	`for (var i = 0; i <`
	`validationResults.length; i++)`
	`messageDetails.push(this.createErrorObj`
	`ect(validationResults[i].message,`
	`validationResults[i].dataPath));`
	`this.responseObject.responseError.deta`
	`ils = messageDetails;`
	`return this.responseObject`

responseObject입니다.responseError를 일으킵니다.오류 메시지	발생한 오류를 설명하는 오류 메시지입니다. 사용 가능한 오류 메시지는 `TMFAlarmAPIConstants` 스크립트 포함에 정의되어 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
responseObject입니다.responseError를 일으킵니다.오류 이유	엔드포인트가 실패한 이유입니다. 사용 가능한 오류 이유는 `TMFAlarmAPIConstants` 스크립트 포함에 정의되어 있습니다.

```
processDeleteAlarm: function(additionalInfoObj, gr, deleteAlarmPayload,
 responseObject) {
var msgKey = this.transformAndPersistDeleteEvent(additionalInfoObj, gr);
var responsePayload = this.prepareEventAlarmRecordResponse(msgKey,
 deleteAlarmPayload, responseObject);
this._logger.logDebug("processDeleteAlarmEvent");
return responsePayload;
},
```

TMFTopicEventAPIUtilOOB - processAlarmChangeEvent(Object changeAlarmPayload)

가 `AlarmChangeNotification`으로 설정된 경우 *eventType* 이벤트 [em_event] 테이블의 기록 업데이트 프로세스를 시작합니다.

이 함수는 `AlarmChangeEvent` 플로우 작업에 의해 호출됩니다. `TMFTopicEventAPIUtil` 스크립트 포함에서 기본 기능을 재정의하여 이 함수의 기능을 변경할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
changeAlarmPayload	객체	처리할 이벤트 변경 페이로드입니다. 페이로드는 `TMFAlarmAPIConstants.ALARM_CHANGE_EVENT_SCHEMA`에 정의된 스키마와 일치해야 합니다.

반환

유형	설명
responseObject	함수 호출의 상태에 대한 세부 정보입니다. `"responseObject": { "responseError": {Object}, "status": "String", "successResponse": {Object} }`
responseObject입니다.responseError를 일으킵니다.오류	함수 호출 중에 발생한 오류에 대한 상세 정보입니다. `"responseError": { "details": [Array], "errorMessage": "String", "errorReason": "String" }`
responseObject입니다.responseError를 일으킵니다.세부 정보	호출 클라이언트에 다시 전달할 추가 정보입니다. 예:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명

	`var messageDetails = [];`
	`for (var i = 0; i < validationResults.length; i++)`
	
	`messageDetails.push(this.createErrorObject(validationResults[i].message, validationResults[i].dataPath));`
	`this.responseObject.responseError.details = messageDetails;`
	`return this.responseObject`

responseObject입니다.responseError.message일으킵니다.오류 메시지	발생한 오류를 설명하는 오류 메시지입니다. 사용 가능한 오류 메시지는 `TMFAlarmAPIConstants` 스크립트 포함에 정의되어 있습니다.
responseObject입니다.responseError.reason일으킵니다.오류 이유	예외 또는 오류가 실패한 이유입니다. 사용 가능한 오류 이유는 `TMFAlarmAPIConstants` 스크립트 포함에 정의되어 있습니다.
responseObject입니다.상태	함수 호출의 상태입니다. 사용 가능한 상태 메시지는 `TMFAlarmAPIConstants` 스크립트 포함에 정의되어 있습니다.
responseObject입니다.successResponse	함수 호출의 성공적인 응답입니다. 예를 들어 이 값에 페이로드 객체를 저장할 수 있습니다.

`Called by the AlarmChangeEvent flow action`

TMFTopicEventAPIUtilOOB - processAlarmCreateEvent(Object eventAlarmObject)

가 *eventType*`AlarmCreateNotification`으로 설정된 경우 이벤트 [em_event] 테이블에서 기록 생성 프로세스를 시작합니다.

이 함수는 `AlarmCreateEvent` 플로우 작업에 의해 호출됩니다. `TMFTopicEventAPIUtil` 스크립트 포함에서 기본 기능을 재정의하여 이 함수의 기능을 변경할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
eventAlarm객체	객체	이벤트가 처리할 페이로드를 생성합니다. 페이로드는 `TMFAlarmAPIConstants.ALARM_CREATE_EVENT_SCHEMA`에 정의된 스키마와 일치해야 합니다.

반환

유형	설명

responseObject	함수 호출의 상태에 대한 세부 정보입니다.
	
	`"responseObject": {`
	`"responseError": {Object},`
	`"status": "String",`
	`"successResponse": {Object}`
	`}`

responseObject입니다.responseError	함수 중에 발생한 오류에 대한 상세 정보입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	`"responseError": { "details": [Array], "errorMessage": "String", "errorReason": "String" }`
responseObject입니다.responseError일으킵니다.세부 정보	호출 중 오류를 표시 전달할 추가 정보입니다. 예: `var messageDetails = []; for (var i = 0; i < validationResults.length; i++) messageDetails.push(this.createErrorObject(validationResults[i].message, validationResults[i].dataPath)); this.responseObject.responseError.details = messageDetails; return this.responseObject`
responseObject입니다.responseError일으킵니다.오류 메시지	발생한 오류를 설명하는 오류 메시지입니다. 사용 가능한 오류 메시지는 `TMFAlarmAPIConstants` 스크립트 포함에 정의되어 있습니다.
responseObject입니다.responseError일으킵니다.오류 이유	엔드포인트 호출이 실패한 이유입니다. 사용 가능한 오류 이유는 `TMFAlarmAPIConstants` 스크립트 포함에 정의되어 있습니다.
responseObject입니다.상태	함수 호출의 상태입니다. 사용 가능한 상태 메시지는 `TMFAlarmAPIConstants` 스크립트 포함에 정의되어 있습니다.
responseObject입니다.successResponse	함수 호출의 성공적인 응답입니다. 예를 들어 이 값에 페이로드 객체를 저장할 수 있습니다.

```
Called by AlarmCreateEvent flow action.
```

TMFTopicEventAPIUtilOOB - processDeleteAlarmEvent(객체 deleteAlarmPayload)

가 `AlarmDeleteNotification`으로 설정된 경우 *`eventType`* 이벤트 [em_event] 테이블에서 경보 이벤트를 지우는 프로세스를 시작합니다.

이 함수는 상태 필드를 지우고 이벤트 경보를 닫습니다. 또한 전달된 페이로드의 모든 매개변수를 업데이트합니다.

이 함수는 `AlarmDeleteEvent` 흐름 작업에 의해 호출됩니다. `TMFTopicEventAPIUtil` 스크립트 포함에서 기본 기능을 재정의하여 이 함수의 기능을 변경할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
deleteAlarmPayload	객체	처리할 이벤트 삭제 페이로드입니다. 페이로드는 `TMFAlarmAPIConstants.ALARM_DELETE_EVENT_SCHEMA`에 정의된 스키마와 일치해야 합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명

responseObject	함수 호출의 상태에 대한 세부 정보입니다.
	
	`"responseObject": {`
	`  "responseError": {Object},`
	`  "status": "String",`
	`  "successResponse": {Object}`
	`}`

responseObject입니다.responseError	함수 호출 중 발생한 오류에 대한 상세 정보입니다.
	
	`"responseError": {`
	`  "details": [Array],`
	`  "errorMessage": "String",`
	`  "errorReason": "String"`
	`}`

responseObject입니다.responseError입니다.세부 정보	호출 로직에 필요한 추가 정보입니다.
	
	예:
	
	`var messageDetails = [];`
	`for (var i = 0; i < validationResults.length; i++)`
	
	`messageDetails.push(this.createErrorObject(validationResults[i].message, validationResults[i].dataPath));`
	`this.responseObject.responseError.details = messageDetails;`
	`return this.responseObject`

responseObject입니다.responseError입니다.오류 메시지	발생한 오류를 설명하는 오류 메시지입니다. 사용 가능한 오류 메시지는 `TMFAlarmAPIConstants` 스크립트 포함에 정의되어 있습니다.
responseObject입니다.responseError입니다.오류 이유	호출이 실패한 이유입니다. 사용 가능한 오류 이유는 `TMFAlarmAPIConstants` 스크립트 포함에 정의되어 있습니다.
responseObject입니다.상태	함수 호출의 상태입니다. 사용 가능한 상태 메시지는 `TMFAlarmAPIConstants` 스크립트 포함에 정의되어 있습니다.
responseObject입니다.successResponse	함수 호출의 성공적인 응답입니다. 예를 들어 이 값에 페이로드 객체를 저장할 수 있습니다.

```
Called by AlarmDeleteEvent flow action.
```

TMFTopicEventAPIUtilOOB - transformAndPersistAlarmCreateEvent(객체 **alarmObject)**

연결된 이벤트 생성 매핑 값을 사용하여 전달된 이벤트 생성 페이로드를 변환하고 이벤트 [em_event] 테이블에 정보를 저장합니다.

이 함수는 흐름 작업의 일부로 processAlarmCreateEvent() 함수에 의해 호출됩니다. `TMFTopicEventAPIUtil` 스크립트 포함에서 기본 기능을 재정의하여 이 함수의 기능을 변경할 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
알람오브젝트	객체	이벤트 [em_event] 테이블에서 기록을 생성하는 데 사용할 페이로드입니다. 페이로드는 `TMFAlarmAPIConstants.ALARM_CREATE_EVENT_SCHEMA`에 정의된 스키마와 일치해야 합니다.

반환

유형	설명
문자열	이벤트의 고유 ID(메시지 키)입니다.

이 함수는 `AlarmCreateEvent` 흐름 작업에 의해서만 호출되므로 코드 예제가 제공되지 않습니다.

TMFTopicEventAPIUtilOOB - transformAndPersistChangeEvent(객체 **additionalInfoObj, GlideRecord existingGr)**

관련 변경 이벤트 매핑 값을 사용하여 전달된 변경 이벤트 페이로드를 변환하고 업데이트된 정보를 이벤트 [em_event] 테이블 내의 전달된 GlideRecord에 저장합니다.

이 함수는 흐름 작업의 일부로 processAlarmChangeEvent() 함수에 의해 호출됩니다. `TMFTopicEventAPIUtil` 스크립트 포함에서 기본 기능을 재정의하여 이 함수의 기능을 변경할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
additionalInfoObj	객체	매개변수에 지정된 기록의 필드를 업데이트하는 데 사용할 페이로드입니다 *`existingGr`*. 페이로드는 `TMFAlarmAPIConstants.ALARM_CHANGE_EVENT_SCHEMA`에 정의된 스키마와 일치해야 합니다.
기존GR	GlideRecord	업데이트할 이벤트 [em_event] 테이블에 있는 이벤트 기록의 GlideRecord입니다.

반환

유형	설명
문자열	이벤트의 고유 ID(메시지 키)입니다.

이 함수는 `AlarmChangeEvent` 흐름 작업에 의해서만 호출되므로 코드 예제가 제공되지 않습니다.

TMFTopicEventAPIUtilOOB - transformAndPersistDeleteEvent(Object additionalInfoObj GlideRecord existingGr)

연결된 삭제 이벤트 매핑 값을 사용하여 전달된 삭제(지우기) 이벤트 페이로드를 변환하고 이벤트 [em_event] 테이블 내에서 전달된 GlideRecord에 업데이트된 정보를 저장합니다.

이 함수는 흐름 작업의 일부로 >processAlarmDeleteEvent() 함수에 의해 호출됩니다. `TMFTopicEventAPIUtil` 스크립트 포함에서 기본 기능을 재정의하여 이 함수의 기능을 변경할 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
additionalInfoObj	객체	매개변수에 지정된 기록에서 지우기 이벤트 필드를 업데이트하는 데 사용할 페이로드입니다 *existingGr*. 페이로드는 `TMFAlarmAPIConstants.ALARM_DELETE_EVENT_SCHEMA`에 정의된 스키마와 일치해야 합니다.
기존GR	GlideRecord	경보를 지울 이벤트 [em_event] 테이블에 있는 이벤트 기록의 GlideRecord입니다.

반환

유형	설명
문자열	이벤트의 고유 ID(메시지 키)입니다.

이 함수는 `AlarmDeleteEvent` 흐름 작업에 의해서만 호출되므로 코드 예제가 제공되지 않습니다.

TMFTopicEventAPIUtilOOB - validateSubscription(Object eventAlarmObject, Object responseObject)

구독에 대한 유효성 검사를 수행합니다.

이 유효성 검사에는 이벤트 알림을 만드는 데 사용되는 콜백 URL과 *eventType* 페이로드가 등록되었는지 확인하는 작업이 포함됩니다.

이 함수는 *processAlarmCreateEvent()*,*processChangeAlarm()* 및 *processDeleteAlarmEvent()* 함수에 의해 호출됩니다. `TMFTopicEventAPIUtil` 스크립트 포함에서 기본 기능을 재정의하여 이 함수의 기능을 변경할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
eventAlarm객체	객체	확인할 이벤트 페이로드입니다. 이 페이로드의 형식은 처리 중인 이벤트 유형과 상관관계가 있어야 합니다. 이러한 페이로드에 대한 스키마는 `TMFAlarmAPIConstants` 스크립트 포함에 정의되어 있습니다.
responseObject	객체	빈 응답 객체입니다. 이 객체를 사용하여 페이로드 스키마 검증과 관련된 문제를 기록합니다. 데이터 유형: 객체 `"responseObject": { "responseError": {Object}, "status": "String", "successResponse": {Object} }`
responseObject.status	문자열	함수 호출의 상태입니다. 사용 가능한 상태 메시지는 `TMFAlarmAPIConstants` 스크립트 포함에 정의되어 있습니다.
responseObject.successResponse	객체	함수 호출의 성공적인 응답입니다. 예를 들어 이 값에 페이로드 객체를 저장할 수 있습니다.
responseObject.responseError	객체	확인 중에 발생한 오류에 대한 상세 정보입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		`"responseError": { "details": [Array], "errorMessage": "String", "errorReason": "String" }`
responseObject.responseError.details	배열	호출 루틴에 다시 전달할 추가 정보입니다. 예: `var messageDetails = []; for (var i = 0; i < validationResults.length; i++) messageDetails.push(this.createErrorObject(validationResults[i].message, validationResults[i].dataPath)); this.responseObject.responseError.details = messageDetails; return this.responseObject`
responseObject.responseError.errorMessage	문자열	발생한 오류를 설명하는 오류 메시지입니다. 사용 가능한 오류 메시지는 `TMFAlarmAPIConstants` 스크립트 포함에 정의되어 있습니다.
responseObject.responseError.errorReason	문자열	엔드포인트가 실패한 이유입니다. 사용 가능한 오류 이유는 `TMFAlarmAPIConstants` 스크립트 포함에 정의되어 있습니다.

반환

유형	설명
responseObject	함수 호출의 상태에 대한 세부 정보입니다. `"responseObject": { "responseError": {Object}, "status": "String", "successResponse": {Object} }`
responseObject.responseError	함수 호출 중에 발생한 오류에 대한 상세 정보입니다. `"responseError": { "details": [Array], "errorMessage": "String", "errorReason": "String" }`
responseObject.responseError.details	호출 루틴에 다시 전달할 추가 정보입니다. 예:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명

	`var messageDetails = [];`
	`for (var i = 0; i < validationResults.length; i++)`
	
	`messageDetails.push(this.createErrorObject(validationResults[i].message, validationResults[i].dataPath));`
	`this.responseObject.responseError.details = messageDetails;`
	`return this.responseObject`

responseObject입니다.responseError.message일으킵니다.오류 메시지	발생한 오류를 설명하는 오류 메시지입니다. 사용 가능한 오류 메시지는 `TMFAlarmAPIConstants` 스크립트 포함에 정의되어 있습니다.
responseObject입니다.responseError.reason일으킵니다.오류 이유	예외 또는 오류가 실패한 이유입니다. 사용 가능한 오류 이유는 `TMFAlarmAPIConstants` 스크립트 포함에 정의되어 있습니다.
responseObject입니다.상태	함수 호출의 상태입니다. 사용 가능한 상태 메시지는 `TMFAlarmAPIConstants` 스크립트 포함에 정의되어 있습니다.
responseObject입니다.successResponse	함수 호출의 성공적인 응답입니다. 예를 들어 이 값에 페이로드 객체를 저장할 수 있습니다.

이 함수는 `AlarmCHANGEEvent` 흐름 작업에 의해서만 호출되므로 코드 예제가 제공되지 않습니다.

TMFTopicEventAPIUtilOOB - verifyAlarmChangeEventPayload(객체 **changeAlarmPayload**, 객체 **responseObject)**

전달된 변경 이벤트 페이로드에 대한 추가 검증을 정의하는 기능을 제공합니다.

이 함수는 흐름 작업의 일부로 processAlarmChangeEvent() 함수에 의해 호출됩니다. 현재 변경 페이로드에 대해 제공된 추가 페이로드 확인이 없습니다. `TMFTopicEventAPIUtil` 스크립트 포함의 기본 기능을 재정의하여 이 함수에 대한 기능을 추가할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
changeAlarmPayload	객체	확인할 페이로드입니다. 페이로드는 `TMFAlarmAPIConstants.ALARM_CHANGE_EVENT_SCHEMA`에 정의된 스키마와 일치해야 합니다.

responseObject	객체	빈 응답 객체입니다. 이 객체를 사용하여 페이로드 스키마 검증과 관련된 문제를 기록합니다.
		
		데이터 유형: 객체
		
		`"responseObject": {`
		`"responseError": {Object},`
		`"status": "String",`
		`"successResponse": {Object}`
		`}`

responseObject입니다.responseError	객체	확인 중에 발생한 오류에 대한 상세 정보입니다.
		
		`"responseError": {`
		`"details": [Array],`

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명

		<pre>"errorMessage": "String",
		"errorReason": "String"
		}</pre>

responseObject.responseError.details	배열	호출 루틴에 다시 전달할 추가 정보입니다.
		
		예:
		<pre>var messageDetails = [];
		for (var i = 0; i < validationResults.length;
		i++)
		
		messageDetails.push(this.createErrorObject(val
		idationResults[i].message,
		validationResults[i].dataPath));
		this.responseObject.responseError.details =
		messageDetails;
		return this.responseObject</pre>

responseObject.responseError.errorMessage	문자열	발생한 오류를 설명하는 오류 메시지입니다. 사용 가능한 오류 메시지는 `TMFAlarmAPIConstants` 스크립트 포함에 정의되어 있습니다.
responseObject.responseError.errorReason	문자열	엔드포인트가 실패한 이유입니다. 사용 가능한 오류 이유는 `TMFAlarmAPIConstants` 스크립트 포함에 정의되어 있습니다.
responseObject.status	문자열	함수 호출의 상태입니다. 사용 가능한 상태 메시지는 `TMFAlarmAPIConstants` 스크립트 포함에 정의되어 있습니다.
responseObject.successResponse	객체	함수 호출의 성공적인 응답입니다. 예를 들어 이 값에 페이로드 객체를 저장할 수 있습니다.

반환

유형	설명

responseObject	함수 호출의 상태에 대한 세부 정보입니다.
	<pre>"responseObject": {
	"responseError": {Object},
	"status": "String",
	"successResponse": {Object}
	}</pre>

responseObject.responseError	함수 호출 중에 발생한 오류에 대한 상세 정보입니다.
	<pre>"responseError": {
	"details": [Array],
	"errorMessage": "String",
	"errorReason": "String"
	}</pre>

responseObject.responseError.details	호출 루틴에 다시 전달할 추가 정보입니다. 예:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명

	`var messageDetails = [];`
	`for (var i = 0; i < validationResults.length; i++)`
	
	`messageDetails.push(this.createErrorObject(validationResults[i].message, validationResults[i].dataPath));`
	`this.responseObject.responseError.details = messageDetails;`
	`return this.responseObject`

responseObject입니다.responseError.errorMessage을 일으킵니다.오류 메시지	발생한 오류를 설명하는 오류 메시지입니다. 사용 가능한 오류 메시지는 `TMFAlarmAPIConstants` 스크립트 포함에 정의되어 있습니다.
responseObject입니다.responseError.errorCode을 일으킵니다.오류 이유	함수 호출이 실패한 이유입니다. 사용 가능한 오류 이유는 `TMFAlarmAPIConstants` 스크립트 포함에 정의되어 있습니다.
responseObject입니다.상태	함수 호출의 상태입니다. 사용 가능한 상태 메시지는 `TMFAlarmAPIConstants` 스크립트 포함에 정의되어 있습니다.
responseObject입니다.successResponse	함수 호출의 성공적인 응답입니다. 예를 들어 이 값에 페이로드 객체를 저장할 수 있습니다.

```
 // Apply customized validations if applicable, defaults to no error
var changePayloadResponse =
 this.verifyAlarmChangeEventPayload(changeAlarmPayload,
 this.responseObject);
if (!gs.nil(changePayloadResponse.responseError.errorMessage))
  return changePayloadResponse;
```

TMFTopicEventAPIUtilOOB - verifyAlarmCreateEventPayload(객체 **alarmObject**, 객체 **responseObject)**

전달된 이벤트 생성 페이로드에 대한 추가 검증을 정의하는 기능을 제공합니다.

이 함수는 흐름 작업의 일부로 processAlarmCreateEvent() 함수에 의해 호출됩니다. 현재 페이로드 생성에 대한 추가 페이로드 확인이 제공되지 않았습니다. `TMFTopicEventAPIUtil` 스크립트 포함의 기본 기능을 재정의하여 이 함수에 대한 기능을 추가할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
alarm페이로드	객체	확인할 페이로드입니다. 페이로드는 `TMFAlarmAPIConstants.ALARM_CREATE_EVENT_SCHEMA`에 정의된 스키마와 일치해야 합니다.

responseObject	객체	빈 응답 객체입니다. 이 객체를 사용하여 페이로드 스키마 검증과 관련된 문제를 기록합니다.
		
		데이터 유형: 객체
		`"responseObject": {`
		`"responseError": {Object},`
		`"status": "String",`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명

		<pre>"successResponse": {Object}
		}</pre>

responseObject	문자열	함수 호출의 상태입니다. 사용 가능한 상태 메시지는 TMFAlarmAPIConstants 스크립트 포함에 정의되어 있습니다.
responseObject.successResponse	객체	함수 호출의 성공적인 응답입니다. 예를 들어 이 값에 페이로드 객체를 저장할 수 있습니다.

responseObject.responseError	객체	확인 중에 발생한 오류에 대한 상세 정보입니다.
		<pre>"responseError": {
		"details": [Array],
		"errorMessage": "String",
		"errorReason": "String"
		}</pre>

responseObject.responseError.details	배열	호출 루틴에 다시 전달할 추가 정보입니다.
		
		예:
		<pre>var messageDetails = [];
		for (var i = 0; i < validationResults.length;
		i++)
		
		messageDetails.push(this.createErrorObject(val
		idationResults[i].message,
		validationResults[i].dataPath));
		this.responseObject.responseError.details =
		messageDetails;
		return this.responseObject</pre>

responseObject.responseError.errorMessage	문자열	발생한 오류를 설명하는 오류 메시지입니다. 사용 가능한 오류 메시지는 TMFAlarmAPIConstants 스크립트 포함에 정의되어 있습니다.
responseObject.responseError.errorReason	문자열	엔드포인트가 실패한 이유입니다. 사용 가능한 오류 이유는 TMFAlarmAPIConstants 스크립트 포함에 정의되어 있습니다.

반환

유형	설명

responseObject	함수 호출의 상태에 대한 세부 정보입니다.
	<pre>"responseObject": {
	"responseError": {Object},
	"status": "String",
	"successResponse": {Object}
	}</pre>

responseObject입니다.responseError	확인 중에 발생한 오류에 대한 상세 정보입니다.
	<pre>"responseError": {
	"details": [Array],</pre>

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	"errorMessage": "String", "errorReason": "String" }

responseObject입니다.responseError일으킵니다.세부 정보	호출 오류에 대해 전달할 추가 정보입니다.
	
	예:
	var messageDetails = [];
	for (var i = 0; i < validationResults.length; i++)
	
	messageDetails.push(this.createErrorObject(validationResults[i].message, validationResults[i].dataPath));
	this.responseObject.responseError.details = messageDetails;
	return this.responseObject

responseObject입니다.responseError일으킵니다.오류 메시지	발생한 오류를 설명하는 오류 메시지입니다. 사용 가능한 오류 메시지는 TMFAlarmAPIConstants 스크립트 포함에 정의되어 있습니다.
responseObject입니다.responseError일으킵니다.오류 이유	호출이 실패한 이유입니다. 사용 가능한 오류 이유는 TMFAlarmAPIConstants 스크립트 포함에 정의되어 있습니다.
responseObject입니다.상태	함수 호출의 상태입니다. 사용 가능한 상태 메시지는 TMFAlarmAPIConstants 스크립트 포함에 정의되어 있습니다.
responseObject입니다.successResponse	함수 호출의 성공적인 응답입니다. 예를 들어 이 값에 페이로드 객체를 저장할 수 있습니다.

```
// Apply customized validations if applicable, defaults to no error
var creatPayloadResponse =
 this.verifyAlarmCreateEventPayload(eventAlarmObject,
 this.responseObject);
if (!gs.nil(creatPayloadResponse.responseError.errorMessage))
  return creatPayloadResponse;
```

TMFTopicEventAPIUtilOOB - verifyDeleteEventPayload(객체 **deleteAlarmPayload**, 객체 **responseObject)**

전달된 삭제 이벤트 페이로드에 대한 추가 검증을 정의하는 기능을 제공합니다.

이 함수는 흐름 작업의 일부로 processDeleteAlarmEvent() 함수에 의해 호출됩니다. 현재 페이로드 삭제에 대한 추가 페이로드 확인이 제공되지 않습니다. TMFTopicEventAPIUtil 스크립트 포함의 기본 기능을 재정의하여 이 함수에 대한 기능을 추가할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
deleteAlarmPayload	객체	확인할 페이로드입니다. 페이로드는 TMFAlarmAPIConstants.ALARM_DELETE_EVENT_SCHEMA에 정의된 스키마와 일치해야 합니다.
responseObject	객체	빈 응답 객체입니다. 이 객체를 사용하여 페이로드 스키마 검증과 관련된 문제를 기록합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		데이터 유형: 객체 `"responseObject": { "responseError": {Object}, "status": "String", "successResponse": {Object} }`
responseObject.status	문자열	함수 호출의 상태입니다. 사용 가능한 상태 메시지는 `TMFAlarmAPIConstants` 스크립트 포함에 정의되어 있습니다.
responseObject.successResponse	객체	함수 호출의 성공적인 응답입니다. 예를 들어 이 값에 페이로드 객체를 저장할 수 있습니다.
responseObject.responseError	객체	처리 중에 발생한 오류에 대한 상세 정보입니다. `"responseError": { "details": [Array], "errorMessage": "String", "errorReason": "String" }`
responseObject.responseError.details	배열	호출 루틴에 다시 전달할 추가 정보입니다. 예: `var messageDetails = []; for (var i = 0; i < validationResults.length; i++) messageDetails.push(this.createErrorObject(validationResults[i].message, validationResults[i].dataPath)); this.responseObject.responseError.details = messageDetails; return this.responseObject`
responseObject.errorMessage	문자열	발생한 오류를 설명하는 오류 메시지입니다. 사용 가능한 오류 메시지는 `TMFAlarmAPIConstants` 스크립트 포함에 정의되어 있습니다.
responseObject.errorReason	문자열	엔드포인트가 실패한 이유입니다. 사용 가능한 오류 이유는 `TMFAlarmAPIConstants` 스크립트 포함에 정의되어 있습니다.

반환

유형	설명
responseObject	함수 호출의 상태에 대한 세부 정보입니다. `"responseObject": { "responseError": {Object}, "status": "String",`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	`"successResponse": {Object}` `}`

responseObject입니다.responseError	함수 호출 중에 발생한 오류에 대한 상세 정보입니다.
	`"responseError": {`
	`"details": [Array],`
	`"errorMessage": "String",`
	`"errorReason": "String"`
	`}`

responseObject입니다.responseError.details 일으킵니다.세부 정보	호출 응답에 포함시 전달할 추가 정보입니다.
	예:
	`var messageDetails = [];`
	`for (var i = 0; i < validationResults.length; i++)`
	`messageDetails.push(this.createErrorObject(validationResults[i].message, validationResults[i].dataPath));`
	`this.responseObject.responseError.details = messageDetails;`
	`return this.responseObject`

responseObject입니다.responseError.errorMessage 일으킵니다.오류 메시지	발생한 오류를 설명하는 오류 메시지입니다. 사용 가능한 오류 메시지는 `TMFAlarmAPIConstants` 스크립트 포함에 정의되어 있습니다.
responseObject입니다.responseError.errorReason 일으킵니다.오류 이유	엔드포인트가 실패한 이유입니다. 사용 가능한 오류 이유는 `TMFAlarmAPIConstants` 스크립트 포함에 정의되어 있습니다.
responseObject입니다.상태	함수 호출의 상태입니다. 사용 가능한 상태 메시지는 `TMFAlarmAPIConstants` 스크립트 포함에 정의되어 있습니다.
responseObject입니다.successResponse	함수 호출의 성공적인 응답입니다. 예를 들어 이 값에 페이로드 객체를 저장할 수 있습니다.

```
// Apply customized validations if applicable, defaults to no error
var deletePayloadResponse =
 this.verifyDeleteEventPayload(deleteAlarmPayload, this.responseObject);
if (!gs.nil(deletePayloadResponse.responseError.errorMessage))
  return deletePayloadResponse;
```

TopicAPIUtilsOOB - 범위 지정됨

`TopicAPIUtilsOOB` 스크립트 포함은 *`### ## ## Open API`* 엔드포인트를 처리할 때 사용되는 메소드를 제공합니다.

*`### ## ## Open API`*의 기본 기능을 변경하려면 `TopicAPIUtils` 스크립트 포함에서 이 스크립트 포함에 포함된 함수를 대체해야 합니다.

이 스크립트 포함은 `sn_api_notif_mgmt` 네임스페이스에서 실행되며 sn_api_notif_mgmt.event_mgmt_integration 역할이 필요합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

TopicAPIUtilsOOB - createTopicHelper(개체 **topicObject**, 배열 경고)

Open API - POST /sn_api_notif_mgmt/topic 엔드포인트에 전달된 정보를 주제 [sn_api_notif_mgmt_topic] 테이블에 삽입합니다.

이 삽입 프로세스를 수정하려면 *TopicAPIUtils* 스크립트 포함에서 이 메서드를 대체해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
topicObject	객체	엔드포인트에 전달되는 주제 페이로드 객체입니다 이벤트 관리 주제 개방형 API . 예: `{ "name": "HighPriorityTroubleTicket", "headerQuery": "eventType=TroubleTicketStatusChangeEvent,TroubleTicketAttributeChangeEvent", "contentQuery": "troubleTicket.ticketType=incident&troubleTicket.severity=1", "externalId": "ext001", "namespace": "telecomEvents" }` 이 개체의 스키마는 sn_api_notif_mgmt에 있는 *Constants.SCHEMA.CREATE_TOPIC_SCHEMA* 에 정의된 스키마와 일치해야 합니다 . ## 스크립트 포함.
경고	배열	메서드에 "경고" 수준의 문제가 발생할 경우 엔드포인트 응답에서 이벤트 관리 주제 개방형 API 반환되는 경고 메시지입니다. 이 매개 변수를 사용하면 이 끝점 구현에 사용자 지정 경고 메시지를 추가할 수 있습니다. 추가 경고 메시지가 없으면 빈 배열을 전달해야 합니다.

반환

유형	설명
객체	응답 객체입니다. `{ "contentQuery": "String", "eventType": "String", "externalId": "String", "headerQuery": "String", "id": "String", "name": "String" }` 이러한 매개변수에 대한 자세한 내용은 에 대한 이벤트 관리 주제 오픈 - POST /sn_api_notif_mgmt/topic반환 결과를 참조하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
processTopicCreation: function(topicObject) {
  try {
    var warnings = [];

    var schema = this.getCreateTopicSchema();
    if (!this.isValidCreateTopicPayload(topicObject, schema, warnings)) {
      this._logger.logDebug("Create Topic : validation failed");
      return this.response;
    }
    this.createTopicHelper(topicObject, warnings);
    this._logger.logDebug("Create Topic: Topic created succesfully");
  } catch (ex) {
    this._logger.logErr("Create Topic : Process aborted, error is: " +
 ex);
    var errorObj =
 this.apiCoreUtil.getErrorObj(sn_tmt_core.Constants.ERROR_CODES.INTERNAL_
ERROR, Constants.MESSAGES.TOPIC_CREATE_ERROR,
 Constants.MESSAGES.TOPIC_CREATE_ERROR);
    var details = [];
    details.push(this.apiCoreUtil.getErrorDetailsObj(ex.message + '',
 ''));
    errorObj.details = details;
    this.response.details = errorObj;
  }

  return this.response;
},
```

TopicAPIUtilsOOB - getCreateTopicSchema()

주제 페이로드의 유효성을 검사하기 위해 *### ## ## ## API - POST /sn_api_notif_mgmt/topic* 엔드포인트에서 사용하는 페이로드에 대해 정의된 스키마를 반환합니다.

주제 페이로드의 스키마를 사용자 지정하려면 sn_api_notif_mgmt에 있는 기본 페이로드 스키마인 *Constants.SCHEMA*를 재정의해야 합니다 . ## 스크립트 포함. 이 스키마의 기본값은 다음과 같습니다.

```
CREATE_TOPIC_SCHEMA: "{
  \"title\":\"Topic\",
  \"type\":\"object\",
  \"properties\":{
    \"name\":{
      \"type\":\"string\"
    },
    \"contentQuery\":{
      \"type\":\"string\"
    },
    \"headerQuery\":{
      \"type\":\"string\"
    },
    \"namespace\":{
      \"type\":\"string\"
    }
  },
  \"required\":[\"name\"]
}"
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	*### ## ## Open API - POST /sn_api_notif_mgmt/topic* 엔드포인트 페이로드에 대한 스키마입니다. 이 스키마를 사용하여 메서드를 사용하여 엔드포인트에 전달된 스키마의 유효성을 검사할 수 TopicAPIUtilsOOB - isValidCreateTopicPayload(개체 topicObject, 문자열 스키마, 배열 경고) 있습니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
processTopicCreation: function(topicObject) {
  try {
    var warnings = [];

    var schema = this.getCreateTopicSchema();
    if (!this.isValidCreateTopicPayload(topicObject, schema, warnings)) {
      this._logger.logDebug("Create Topic : validation failed");
      return this.response;
    }
    this.createTopicHelper(topicObject, warnings);
    this._logger.logDebug("Create Topic: Topic created succesfully");
  } catch (ex) {
    this._logger.logErr("Create Topic : Process aborted, error is: " +
 ex);
    var errorObj =
 this.apiCoreUtil.getErrorObj(sn_tmt_core.Constants.ERROR_CODES.INTERNAL_
ERROR, Constants.MESSAGES.TOPIC_CREATE_ERROR,
 Constants.MESSAGES.TOPIC_CREATE_ERROR);
    var details = [];
    details.push(this.apiCoreUtil.getErrorDetailsObj(ex.message + '',
 ''));
    errorObj.details = details;
    this.response.details = errorObj;
  }

  return this.response;
},
```

TopicAPIUtilsOOB - isValidCreateTopicPayload(개체 **topicObject**, 문자열 스키마, 배열 경고)

Event Management Topic Open API - POST /sn_api_notif_mgmt/topic 엔드포인트에 전달된 페이로드의 유효성을 확인합니다. 이 유효성 검사는 요청 본문 및 스키마에서 수행됩니다.

페이로드에 대한 유효성 검사 프로세스를 수정하려면 *TopicAPIUtils* 스크립트 포함에서 이 메서드를 재정의해야 합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
topicObject	객체	엔드포인트에 전달되는 주제 페이로드 객체입니다 이벤트 관리 주제 개방형 API . 예: `{ "name": "HighPriorityTroubleTicket", "headerQuery": "eventType=TroubleTicketStatusChangeEvent,TroubleTicketAttributeChangeEvent", "contentQuery": "troubleTicket.ticketType=incident&troubleTicket.severity=1", "externalId": "ext001", "namespace": "telecomEvents" }` 이 개체의 스키마는 sn_api_notif_mgmt에 있는 *Constants.SCHEMA.CREATE_TOPIC_SCHEMA* 에 정의된 스키마와 일치해야 합니다 . ## 스크립트 포함.
schema	문자열	주제 페이로드를 확인하는 데 사용할 스키마입니다. 메서드를 TopicAPIUtilsOOB - getCreateTopicSchema() 사용하여 이 스키마를 가져옵니다.
경고	배열	메서드에 "경고" 수준의 문제가 발생할 경우 엔드포인트 응답에서 이벤트 관리 주제 개방형 API 반환되는 경고 메시지입니다. 이 매개 변수를 사용하면 이 끝점 구현에 사용자 지정 경고 메시지를 추가할 수 있습니다. 추가 경고 메시지가 없으면 빈 배열을 전달해야 합니다.

반환

유형	설명
부울	매개변수에 *topicObject* 전달된 페이로드가 스키마 및 요청 본문 확인을 통과했는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 페이로드가 유효합니다. • false: 페이로드가 잘못되었습니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
processTopicCreation: function(topicObject) {
  try {
    var warnings = [];

    var schema = this.getCreateTopicSchema();
    if (!this.isValidCreateTopicPayload(topicObject, schema, warnings)) {
      this._logger.logDebug("Create Topic : validation failed");
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      return this.response;
    }
    this.createTopicHelper(topicObject, warnings);
    this._logger.logDebug("Create Topic: Topic created succesfully");
  } catch (ex) {
    this._logger.logErr("Create Topic : Process aborted, error is: " +
 ex);
    var errorObj =
 this.apiCoreUtil.getErrorObj(sn_tmt_core.Constants.ERROR_CODES.INTERNAL_
ERROR, Constants.MESSAGES.TOPIC_CREATE_ERROR,
 Constants.MESSAGES.TOPIC_CREATE_ERROR);
    var details = [];
    details.push(this.apiCoreUtil.getErrorDetailsObj(ex.message + '',
 ''));
    errorObj.details = details;
    this.response.details = errorObj;
  }

  return this.response;
},
```

TopicAPIUtilsOOB - prepareCreateTopicResponse(객체, **topicObject**, 문자열, **topicSysId**, 배열 경고)

Open API - POST /sn_api_notif_mgmt/topic 엔드포인트 호출에 대한 응답을 생성하고 반환합니다.

Open API - POST /sn_api_notif_mgmt/topic 엔드포인트에서 반환되는 응답 객체를 사용자 지정하려면 *TopicAPIUtils* 스크립트 포함에서 이 메서드를 대체해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
topicObject	객체	엔드포인트에 전달되는 주제 페이로드 객체입니다 이벤트 관리 주제 개방형 API . 예: `{ "name": "HighPriorityTroubleTicket", "headerQuery": "eventType=TroubleTicketStatusChangeEvent,TroubleTicketAttributeChangeEvent", "contentQuery": "troubleTicket.ticketType=incident&troubleTicket.severity=1", "externalId": "ext001", "namespace": "telecomEvents" }` 이 개체의 스키마는 sn_api_notif_mgmt에 있는 *Constants.SCHEMA.CREATE_TOPIC_SCHEMA* 에 정의된 스키마와 일치해야 합니다 . ## 스크립트 포함.
토픽 시스템 ID	문자열	*### ## ## ## API - POST /sn_api_notif_mgmt/topic* 호출의 일부로 작성된 주제 Sys_id입니다. 주제 [sn_api_notif_mgmt_topic] 테이블에 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
경고	배열	메서드에 "경고" 수준의 문제가 발생할 경우 엔드포인트 응답에서 이벤트 관리 주제 개방형 API 반환되는 경고 메시지입니다. 이 매개 변수를 사용하면 이 끝점 구현에 사용자 지정 경고 메시지를 추가할 수 있습니다. 추가 경고 메시지가 없으면 빈 배열을 전달해야 합니다.

반환

유형	설명
객체	엔드포인트 응답 객체입니다. 예: `{ "externalId": "ext001", "name": "HighPriorityTroubleTicket", "headerQuery": "eventType=TroubleTicketStatusChangeEvent,TroubleTicketAttributeChangeEvent", "contentQuery": "troubleTicket.ticketType=incident&troubleTicket.severity=1", "namespace": "telecomEvents", "id": "7ee9850443c3f550461f99612bb8f223" }`

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
createTopicHelper: function(topicObject, warnings) {
 var topicObj = new sn_tmt_core.BaseObject();
 topicObj.setValue('topic_name', topicObject.name);
 if (!gs.nil(topicObject.headerQuery))
   topicObj.setValue('header_query', topicObject.headerQuery);
 if (!gs.nil(topicObject.contentQuery))
   topicObj.setValue('content_query', topicObject.contentQuery);
 if (!gs.nil(topicObject.namespace))
   topicObj.setValue('namespace', topicObject.namespace);
 if (!gs.nil(topicObject.externalId))
   topicObj.setValue('topic_id', topicObject.externalId);
 topicObj.setValue('type', "egress");
 topicObj.setValue('user_created', false);

 new TopicUtil().createTopic(topicObj);

 // If topic external id is passed by external system, add it in topic
id field. This will act as an external id for us.

 var topicGr =
TopicDAO.getTopicByNameHeaderContentNamespace(topicObject.name,
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
topicObject.headerQuery, topicObject.contentQuery,
topicObject.namespace, '');

 if (topicGr && topicGr.next())
   var newTopicSysId = topicGr.getValue('sys_id');

   this.prepareCreateTopicResponse(topicObject, newTopicSysId,
warnings);
   return this.response;

},
```

TopicAPIUtilsOOB - processTopicCreation(객체 **topicObject)**

Open API 엔드포인트에서 수행한 요청을 처리합니다.

이 메서드는 데이터 삽입, 스키마 유효성 검사, 요청 본문 유효성 검사 및 응답 오케스트레이션에 필요한 도우미 메서드를 호출합니다. 요청의 이벤트 관리 주제 오픈 - POST /sn_api_notif_mgmt/topic 기본 처리를 사용자 지정해야 하는 경우 이 메서드를 재정의합니다. 그렇지 않으면 개별 도우미 메서드를 재정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
topicObject	객체	엔드포인트에 전달되는 주제 페이로드 객체입니다 이벤트 관리 주제 개방형 API . 예: `{ "name": "HighPriorityTroubleTicket", "headerQuery": "eventType=TroubleTicketStatusChangeEvent,TroubleTicketAttributeChangeEvent", "contentQuery": "troubleTicket.ticketType=incident&troubleTicket.severity=1", "externalId": "ext001", "namespace": "telecomEvents" }` 이 개체의 스키마는 sn_api_notif_mgmt에 있는 *Constants.SCHEMA.CREATE_TOPIC_SCHEMA* 에 정의된 스키마와 일치해야 합니다 . ## 스크립트 포함.

반환

유형	설명
객체	엔드포인트 응답 객체입니다. 예: `{ "externalId": "ext001", "name": "HighPriorityTroubleTicket",`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	"headerQuery": "eventType=TroubleTicketStatusChangeEvent,TroubleTicketAttributeChangeEvent", "contentQuery": "troubleTicket.ticketType=incident&troubleTicket.severity=1", "namespace": "telecomEvents", "id": "7ee9850443c3f550461f99612bb8f223" }

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
try {
  var topicAPIUtils = new TopicAPIUtils();
  var apiResponse =
 topicAPIUtils.processTopicCreation(request.body.data);
  response.setStatus(apiResponse.status);
  return tsmOpenAPIUtil.responseBuilder(response, apiResponse.details);
}
```

TopicAPIUtilsOOB - transformCreateTopicResponse(객체, **topicObject**, 문자열, **topicSysId)**

Open API - POST /sn_api_notif_mgmt/topic 엔드포인트로 반환된 응답 객체에 사용자 지정 데이터를 추가하는 기능을 제공합니다.

이 응답 객체를 사용자 지정하려면 *TopicAPIUtils* 스크립트 포함에서 이 메서드를 재지정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
topicObject	객체	엔드포인트에 전달되는 주제 페이로드 객체입니다 이벤트 관리 주제 개방형 API . 예: { "name": "HighPriorityTroubleTicket", "headerQuery": "eventType=TroubleTicketStatusChangeEvent,TroubleTicketAttributeChangeEvent", "contentQuery": "troubleTicket.ticketType=incident&troubleTicket.severity=1", "externalId": "ext001", "namespace": "telecomEvents" } 이 개체의 스키마는 sn_api_notif_mgmt에 있는 *Constants.SCHEMA.CREATE_TOPIC_SCHEMA* 에 정의된 스키마와 일치해야 합니다 . ## 스크립트 포함.
토픽 시스템 ID	문자열	*### ## ## ## API - POST /sn_api_notif_mgmt/topic* 호출의 일부로 작성된 주제 Sys_id입니다. 주제

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		[sn_api_notif_mgmt_topic] 테이블에 있습니다. 이 기록의 정보를 주제 응답 객체에 추가할 수 있습니다.

반환

유형	설명
객체	변환된 엔드포인트 응답 객체입니다. 이 개체는 TMF688 규격이어야 합니다. 예: `{ "externalId": "ext001", "name": "HighPriorityTroubleTicket", "headerQuery": "eventType=TroubleTicketStatusChangeEvent,TroubleTicketAttributeChangeEvent", "contentQuery": "troubleTicket.ticketType=incident&troubleTicket.severity=1", "namespace": "telecomEvents", "id": "7ee9850443c3f550461f99612bb8f223" }`

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
prepareCreateTopicResponse: function(topicObject, topicSysId, warnings) {
  if (!gs.nil(topicSysId)) {
    topicObject.id = topicSysId;
    this.response.status = sn_tmt_core.Constants.STATUS_CODES.CREATED;
    topicObject = this.transformCreateTopicResponse(topicObject,
 topicSysId); // Customize response payload as per requirement.
    this.response.details = topicObject;
    if (!gs.nil(warnings) && warnings.length > 0) {
      this.response.details.warnings = warnings;
    }
  } else {
    var errorObj =
 this.apiCoreUtil.getErrorObj(sn_tmt_core.Constants.ERROR_CODES.INTERNAL_
ERROR, Constants.MESSAGES.CREATE_TOPIC_ERROR,
 Constants.MESSAGES.CREATE_TOPIC_ERROR);
    var details = [];

 details.push(this.apiCoreUtil.getErrorDetailsObj(Constants.MESSAGES.CREA
TE_TOPIC_ERROR, ''));
    errorObj.details = details;
    this.response.details = errorObj;
  }
},
```

다음 코드 예제에서는 이 메서드의 기본 기능을 재정의하는 코드를 보여 줍니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
transformCreateTopicResponse: function(topicObject, topicSysId) {
  new sn_tmt_core.BaseAPIUtil().removeNulls(topicObject);

  // Add custom attributes to the topicObject
  topicObject.origin = "ServiceNow",
  topicObject.ServiceId= "service001",
  return topicObject;
},
```

TopicAPIUtilsOOB - validateTopicAttributes(객체 **topicObject**, 배열 상세 정보)

Open API 엔드포인트 페이로드에 전달된 주제 이름, 헤더-쿼리, 컨텐츠-쿼리 및 네임스페이스 조합이 고유한지 확인합니다.

엔드포인트는 이 특성 조합을 사용하여 토픽이 현재 토픽 [sn_api_notif_mgmt_topic] 테이블에 있는지 여부를 확인합니다.

유효성 검증 프로세스를 수정하려면 *TopicAPIUtils* 스크립트 포함에서 이 메서드를 대체해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
topicObject	객체	엔드포인트에 전달되는 주제 페이로드 객체입니다 이벤트 관리 주제 개방형 API . 예: `{ "name": "HighPriorityTroubleTicket", "headerQuery": "eventType=TroubleTicketStatusChangeEvent,TroubleTicketAttributeChangeEvent", "contentQuery": "troubleTicket.ticketType=incident&troubleTicket.severity=1", "externalId": "ext001", "namespace": "telecomEvents" }` 이 개체의 스키마는 sn_api_notif_mgmt에 있는 *Constants.SCHEMA.CREATE_TOPIC_SCHEMA* 에 정의된 스키마와 일치해야 합니다 . ## 스크립트 포함.
상세 정보	배열	메서드에 "경고" 수준의 문제가 발생할 경우 엔드포인트 응답에서 이벤트 관리 주제 개방형 API 반환되는 경고 메시지입니다. 이 매개 변수를 사용하면 이 끝점 구현에 사용자 지정 경고 메시지를 추가할 수 있습니다. 추가 경고 메시지가 없으면 빈 배열을 전달해야 합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
부울	매개변수에 전달된 주제 이름, 헤더-쿼리, 콘텐츠-쿼리 및 네임스페이스 조합이 고유한지 여부를 나타내는 플래그입니다 *topicObject*. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 매개변수 조합이 고유합니다. • false: 매개변수 조합이 고유하지 않습니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
isValidCreateTopicPayload: function(topicObject, schema, warnings) {
  var isValidPayload = true;
  var details = [];
  var validationResults =
 this.jsonSchemaValidation.validateJSON(topicObject, schema, ''); //
 Schema validation
  var errorObj =
 this.apiCoreUtil.getErrorObj(sn_tmt_core.Constants.ERROR_CODES.MISSING_B
ODY_FIELD, sn_tmt_core.Constants.MESSAGES.MISSING_BODY_FIELD,
 sn_tmt_core.Constants.MESSAGES.MISSING_BODY_FIELD);

  if (validationResults.length > 0) {
    if (validationResults[0].message == Constants.PAYLOAD_MISSING) {
      this._logger.logDebug("isValidCreateTopicPayload: Missing request
 body, invalid payload");
      errorObj =
 this.apiCoreUtil.getErrorObj(sn_tmt_core.Constants.ERROR_CODES.MISSING_B
ODY, sn_tmt_core.Constants.MESSAGES.MISSING_BODY,
 sn_tmt_core.Constants.MESSAGES.MISSING_BODY);

 details.push(this.apiCoreUtil.getErrorDetailsObj(sn_tmt_core.Constants.M
ESSAGES.MISSING_BODY, ''));
      errorObj.details = details;
      this.response.details = errorObj;
      return false;
    } else {
      for (var i = 0; i < validationResults.length; i++) {
        var missingFieldMsg =
 sn_tmt_core.Constants.MESSAGES.MISSING_FIELD_KEY;
        var message = validationResults[i].message;
        var errorMessage = '';
        if (message.indexOf('missing') != -1) {
          var newMessage = this.apiCoreUtil.constructErrorMsg(message,
 validationResults[i].dataPath);
          errorMessage = missingFieldMsg.replace(/\$key/g, newMessage);
        } else {
          errorMessage = message;
        }
        details.push(this.apiCoreUtil.getErrorDetailsObj(errorMessage,
 validationResults[i].dataPath));
      }
    }
    isValidPayload = false;
```

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 }
 var isValidTopicExternalId = this.validateTopicExternalId(topicObject,
details);
 var isValidTopicAttributes =
this.validatateTopicAttributes(topicObject, details);

 isValidPayload = isValidPayload && isValidTopicExternalId &&
isValidTopicAttributes;
   if (!isValidPayload) {
     errorObj.details = details;
     this.response.details = errorObj;
   }
   return isValidPayload;
 },
```

TopicAPIUtilsOOB - validateTopicExternalId(객체, **topicObject**, 배열 상세 정보)

Open API 엔드포인트의 요청 본문에 전달된 주제 외부 ID의 유효성을 확인합니다.

기본 구현에서는 외부 ID가 비어 있지 않은지만 유효성을 검사합니다. 주제 외부 ID에 대한 유효성 검사 프로세스를 수정하려면 *TopicAPIUtils* 스크립트 포함에서 이 메서드를 재정의해야 합니다. 전달된 외부 ID는 주제 [sn_api_notif_mgmt_topic] 테이블의 topic_id 필드에 매핑됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
topicObject	객체	엔드포인트에 전달되는 주제 페이로드 객체입니다 이벤트 관리 주제 개방형 API . 예: `{ "name": "HighPriorityTroubleTicket", "headerQuery": "eventType=TroubleTicketStatusChangeEvent,TroubleTicketAttributeChangeEvent", "contentQuery": "troubleTicket.ticketType=incident&troubleTicket.severity=1", "externalId": "ext001", "namespace": "telecomEvents" }` 이 개체의 스키마는 sn_api_notif_mgmt에 있는 *Constants.SCHEMA.CREATE_TOPIC_SCHEMA* 에 정의된 스키마와 일치해야 합니다 . ## 스크립트 포함.
상세 정보	배열	메서드에 "오류" 수준의 문제가 발생할 경우 엔드포인트 응답에서 이벤트 관리 주제 개방형 API 반환할 오류/세부 정보 메시지입니다. 이 매개 변수를 사용하면 이 끝점의 구현에 사용자 지정 오류 메시지를 추가할 수 있습니다. 추가 오류 메시지가 없으면 빈 배열을 전달해야 합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
부울	매개변수에 전달된 외부 ID가 유효한지 여부를 나타내는 플래그입니다 *topicObject*. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 외부 ID가 유효합니다. • false: 외부 ID가 잘못되었습니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
isValidCreateTopicPayload: function(topicObject, schema, warnings) {
  var isValidPayload = true;
  var details = [];
  var validationResults =
 this.jsonSchemaValidation.validateJSON(topicObject, schema, ''); //
 Schema validation
  var errorObj =
 this.apiCoreUtil.getErrorObj(sn_tmt_core.Constants.ERROR_CODES.MISSING_B
ODY_FIELD, sn_tmt_core.Constants.MESSAGES.MISSING_BODY_FIELD,
 sn_tmt_core.Constants.MESSAGES.MISSING_BODY_FIELD);

  if (validationResults.length > 0) {
    if (validationResults[0].message == Constants.PAYLOAD_MISSING) {
      this._logger.logDebug("isValidCreateTopicPayload: Missing request
 body, invalid payload");
      errorObj =
 this.apiCoreUtil.getErrorObj(sn_tmt_core.Constants.ERROR_CODES.MISSING_B
ODY, sn_tmt_core.Constants.MESSAGES.MISSING_BODY,
 sn_tmt_core.Constants.MESSAGES.MISSING_BODY);

 details.push(this.apiCoreUtil.getErrorDetailsObj(sn_tmt_core.Constants.M
ESSAGES.MISSING_BODY, ''));
      errorObj.details = details;
      this.response.details = errorObj;
      return false;
    } else {
      for (var i = 0; i < validationResults.length; i++) {
        var missingFieldMsg =
 sn_tmt_core.Constants.MESSAGES.MISSING_FIELD_KEY;
        var message = validationResults[i].message;
        var errorMessage = '';
        if (message.indexOf('missing') != -1) {
          var newMessage = this.apiCoreUtil.constructErrorMsg(message,
 validationResults[i].dataPath);
          errorMessage = missingFieldMsg.replace(/\$key/g, newMessage);
        } else {
          errorMessage = message;
        }
        details.push(this.apiCoreUtil.getErrorDetailsObj(errorMessage,
 validationResults[i].dataPath));
      }
    }
    isValidPayload = false;
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 }
 var isValidTopicExternalId = this.validateTopicExternalId(topicObject,
details);
 var isValidTopicAttributes =
this.validatateTopicAttributes(topicObject, details);

 isValidPayload = isValidPayload && isValidTopicExternalId &&
isValidTopicAttributes;
   if (!isValidPayload) {
     errorObj.details = details;
     this.response.details = errorObj;
   }
   return isValidPayload;
 },
```

TopicSubscriptionUtilOOB - 범위 지정됨

TopicSubscriptionUtilOOB 스크립트 포함은 주제 구독 [sn_api_notif_mgmt_topic_subscription] 테이블의 기록을 쿼리하고 조작하는 메서드를 제공합니다. 이 클래스는 서비스 계층에서 작동하며 DAO(Data Access Object) 클래스와 상호 작용합니다.

이러한 함수는 주제 구독 양식에서 등록 버튼을 선택하면 호출됩니다. 이 스크립트 포함의 기본 기능을 변경하려면 `TopicSubscriptionUtil` 스크립트 포함에서 이 스크립트 포함에 포함된 함수를 대체해야 합니다.

두 스크립트 포함은 `## sn_api_notif_mgmt` 네임스페이스에서 실행됩니다.

주제 구독에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Telecommunications API 알림을 사용하여 외부 이벤트 처리 .

TopicSubscriptionUtilOOB - executeRegistrationSubflow(문자열 topicSubID)

스포크 하위 플로우를 트리거하여 외부 시스템에 전달된 주제 구독을 등록합니다.

등록 흐름을 트리거하기 전에 함수는 전달된 토픽 구독 기록에 콜백 URL이 포함되어 있는지 여부와 토픽이 이미 등록되어 있는지 여부를 확인합니다. 이러한 검사를 통과하면 데모 하위 플로우가 트리거됩니다. 이 데모 하위 플로우는 스포크 선택기에서 어댑터로 정의되고 "모의" 아웃바운드 등록 호출을 수행합니다.

이 함수는 사용자가 주제 구독 양식에서 등록 버튼을 선택할 때 호출됩니다. 데모 하위 플로우의 이름은 `Constants.INITIATE_REGISTRATION_PROCESS = "sn_ind_tmf642.initiate_registration_process";`

주제 구독을 등록하기 위한 고유한 사용자 지정 하위 플로우를 정의하려면 `TopicSubscriptionUtil` 스크립트 포함에서 이 함수를 재정의해야 합니다.

이 등록 하위 플로우 내에서 주제를 등록하기 위해 외부 시스템의 등록 엔드포인트를 호출하는 REST 단계, 연결 별칭 또는 기타 구현을 만들어야 합니다. 이 엔드포인트는 등록할 토픽 이름과 콜백 URL을 전달해야 합니다. 그 대가로 외부 시스템 엔드포인트는 구독 ID, 등록 성공 여부 및 토픽 구독 테이블에 저장할 등록 정보를 반환해야 합니다. 이 정보에는 일반적으로 등록 상태, 등록 메시지 및 구독 ID 필드가 포함됩니다. 그런 다음 등록 하위 플로우가 updateRegistrationResponse() 메서드를 호출하여 주제 구독 테이블에 응답 페이로드를 저장해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
topicSubID	문자열	등록할 주제 구독 기록의 Sys_id입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 재정의하는 방법을 보여 줍니다.

```
var TopicSubscriptionUtil= Class.create();

TopicSubscriptionUtil.prototype =
 Object.extendsObject(TopicSubscriptionUtilOOB, {

  // Define overriding functions here. Pass the topicSubID of the record
 to be registered for subscription
  executeRegistrationSubflow: function(topicSubID){
    var topicSubGr = new
 TopicSubscriptionUtil(topicSubID).topicSubscriptionDAO.getGlideRecord();

    // Customer extensible function to call their defined subflows. Here
 one can call their own subflow that
    // will perform registration by giving an endpoint of the external
 env and parsing and updating the topic Sub
    // record with Registered information.
    var registrationFlow = ''; // Pass the subflow name that you want to
 override here.
    var inputs = {};
    inputs['topic_subscription_rec'] = topicSubGr;
    try {
      var flowOp =
 sn_fd.FlowAPI.getRunner().subflow(registrationFlow).inBackground().withI
nputs(inputs).run();

    } catch (ex) {
      gs.addErrorMessage(gs.getMessage(ex + ' Please check the subflow
 and inputs defined.'));

    }
  }
  type: TopicSubscriptionUtil
});
```

TopicSubscriptionUtilOOB - getSubFlowName()

주제 구독을 등록하기 위해 스포크 선택기 하위 플로우 트리거에 사용할 하위 플로우를 반환합니다.

일반적으로 이 함수는 executeRegistrationSubflow() 함수에서 호출됩니다. 이 하위 플로우는 외부 시스템에 연결하고 주제 구독을 등록하는 일을 합니다. 사용할 하위 플로우의 이름은 Constants.INITIATE_REGISTRATION_PROCESS에 정의되어 `####`.

sn_api_notif_mgmt에서 실행할 하위 플로우의 이름을 재정의하여 사용자 고유의 하위 플로우 이름을 포함하도록 이 기능을 변경할 수 있습니다 . `##` 스크립트 포함.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	사용할 하위 플로우의 이름입니다. 데모 구현의 경우 이 하위 플로우는 `Constants.INITIATE_REGISTRATION_PROCESS = "sn_ind_tmf642.initiate_registration_process";`로 정의됩니다.

다음 코드 예제에서는 이 함수를 재정의하는 방법을 보여 줍니다.

```
var TopicSubscriptionUtil= Class.create();
TopicSubscriptionUtil.prototype =
  Object.extendsObject(TopicSubscriptionUtilOOB, {

  // Define overriding functions here. Define a constants and return.
  // That is your subflow that has the registration process. In current
 OOB implementation
  // it's a spoke selector implementation.
  getSubFlowName: function(){
    var subflowName = '' // Pass your subflow name here
    return subflowName;
  }

 type: TopicSubscriptionUtil

});
```

TopicSubscriptionUtilOOB - getTopicName(topicSubRefID)

토픽 구독 [sn_api_notif_mgmt_topic_subscription] 테이블에 있는 기록의 전달된 sys_id과 연결된 토픽의 이름을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
topicSubRefID (주제하위 참조 ID)	문자열	주제 이름을 반환할 주제 구독 기록의 Sys_id입니다. 토픽 구독 [sn_api_notif_mgmt_topic_subscription] 테이블에 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	주제 이름입니다.

다음 코드 예제에서는 이 함수를 재정의하는 방법을 보여 줍니다.

```
var TopicSubscriptionUtil = Class.create();
TopicSubscriptionUtil.prototype =
  Object.extendsObject(TopicSubscriptionUtilOOB, {

  // Define overriding functions here. Pass topicSubId or topicId and get
 topicname from there.
  getTopicName: function(topicSubRefID){
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    var topicSubGr = new
 TopicSubscriptionUtil(topicSubRefID).topicSubscriptionDAO.getGlideRecord
();
    var topicRefID = topicSubGr.getValue('topic');
    var topicGr = new TopicUtil(topicRefID).topicDAO.getGlideRecord();
    return topicGr.getValue('topic_name');
  }
type: TopicSubscriptionUtil
});
```

TopicSubscriptionUtilOOB - getUnregisteredTopicIds()

등록되지 않은 주제의 sys_ids 반환합니다. 등록되지 않은 주제는 주제 [sn_api_notif_mgmt_topic] 테이블에는 있지만 주제 구독 [sn_api_notif_mgmt_topic_subscription] 테이블에는 없는 주제입니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
배열	아직 등록되지 않은 주제 기록의 sys_ids 목록입니다.

다음 코드 예제에서는 이 함수를 업데이트하는 방법을 보여 줍니다.

```
 var TopicSubscriptionUtil= Class.create();
TopicSubscriptionUtil.prototype =
  Object.extendsObject(TopicSubscriptionUtilOOB, {

  // Define overriding functions here. This method is returning all topic
 IDs
  // that are not in the Topic Subscription table. Modify queries here to
  // return other topics in Topic Subscription table to return either
 'Error' or
  // 'UnRegistered' status topics.

  getUnregisteredTopicIds: function(){
    var topicIds = [];
    var topicSubscriptionGr =
 TopicSubscriptionDAO.getInSubscriptionTopic();
    if (!gs.nil(topicSubscriptionGr)) {
      while (topicSubscriptionGr.next()) {
        topicIds.push(topicSubscriptionGr.getValue('topic'));
      }
    }

    var unregisteredTopicGr = TopicDAO.getUnregisteredTopic(topicIds);
    if (!gs.nil(unregisteredTopicGr)) {
      var unregisterTopicIds = [];
      while (unregisteredTopicGr.next()) {
        unregisterTopicIds.push(unregisteredTopicGr.getValue('sys_id'));
      }
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    }

    return unregisterTopicIds;
  }

  type: TopicSubscriptionUtil
});
```

TopicSubscriptionUtilOOB - updateRegistrationResponse(객체 **registrationDetails)**

아웃바운드 주제 등록 엔드포인트 호출의 모의 등록 응답의 값으로 주제 구독 [sn_api_notif_mgmt_topic_subscription] 테이블의 주제 구독 기록을 업데이트합니다.

`TopicSubscriptionUtil` 스크립트 포함에서 이 함수를 재정의하여 연결된 주제 구독 기록에 저장된 정보를 수정할 수 있습니다. 등록 세부 정보를 반환하는 하위 플로우 실행에 대한 자세한 내용은 executeRegistrationSubflow()를 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
registrationDetails	객체	데모 구현의 경우 데모 등록 API 호출에서 반환되는 모의 응답입니다. 이 함수를 재정의하는 경우 응답 페이로드에는 최소한 다음 주제 구독 필드가 포함되어야 합니다. • registration_status • registration_message • subscription_id

반환

유형	설명
오류	호출이 성공하면 아무 것도 반환되지 않습니다. 오류가 발생하면 다음을 반환합니다. • status_reason: `status_code = 0`일 때 실패 이유를 설명하는 스포크 호출에서 반환됩니다. • errormessage: status_code가 0 또는 1이 아닐 때 실패를 설명하는 오류 메시지입니다(예: `"### ## ## ### #### #####. ## ### #### ######"`).

다음 코드 예제에서는 이 함수를 업데이트하는 방법을 보여 줍니다.

```
var TopicSubscriptionUtil= Class.create();
TopicSubscriptionUtil.prototype =
  Object.extendsObject(TopicSubscriptionUtilOOB, {

// Define overriding functions here. Modify this method to parse the
 registration details
// output from a spoke selector flow. You can pass different parameters
 from the registration response
// and map them to the fields in the Topic Subscription table.
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 updateRegistrationResponse: function(registrationDetails){
   var reqTypeId = Constants.TOPIC_SUB_REQUEST_TYPE;
   var outputMap = new
sn_appss.IntegrationRequestConfigAPI().outputJSONToMap(reqTypeId,
registrationDetails.result);
   var updateTopicSubObj = new sn_tmt_core.BaseObject();
   if
(Constants.REGISTRATION_RESPONSE_SUCCESS_CODES.indexOf(responseCode) !=
-1) {
     updateTopicSubObj.setValue('registration_status',
Constants.REGISTRATION_STATUS.REGISTERED);
     updateTopicSubObj.setValue('registration_message',
outputMap.response_body.message);
     updateTopicSubObj.setValue('subscription_id',
outputMap.response_body.result.id);
   }
 }
 type: TopicSubscriptionUtil

});
```

TopicSubscriptionUtilOOB - updateTopicSubscriptionRec(Object topicSubObj)

DAO 삽입을 사용하여 현재 주제 구독 기록을 주제 구독 [sn_api_notif_mgmt_topic_subscription] 테이블에 저장합니다.

일반적으로 updateRegistrationResponse() 함수 내에서 이 함수를 호출합니다.

매개변수

이름	유형	설명

topicSubObj
(주제 하위 객체)
	객체	관련 주제 구독 기록에서 업데이트할 필드입니다. 등록 하위 플로우에서 반환하는 페이로드입니다.
		
		예:
		`"topicSubObj": {`
		`  "registration_message": "String",`
		`  "registration_status": "String",`
		`  "subscription_id": "String"`
		`}`
		
		자세한 내용은 executeRegistrationSubflow()를 참조하십시오.

반환

유형	설명
문자열	업데이트된 토픽 구독 기록의 Sys_id입니다.

다음 코드 예제에서는 이 함수를 업데이트하는 방법을 보여 줍니다.

```
var TopicSubscriptionUtil= Class.create();
TopicSubscriptionUtil.prototype =
  Object.extendsObject(TopicSubscriptionUtilOOB, {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// Define overriding functions here. Pass a topic subscription record
 object that contains
// the values to update in a record.

  updateTopicSubRec: function(topicSubObj){
    return
 this.topicSubscriptionDAO.updateTopicSubscription(topicSubObj);
  }

type: TopicSubscriptionUtil

});
```

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
if (!gs.nil(outputMap) && outputMap.status_code == '1') {
  var responseCode = outputMap.response_body.code;
  var topicSubID = registrationDetails.topicSubID;
  var topicSubGr = new
 TopicSubscriptionUtil(topicSubID).topicSubscriptionDAO.getGlideRecord();
  var updateTopicSubObj = new sn_tmt_core.BaseObject();
  if
 (Constants.REGISTRATION_RESPONSE_SUCCESS_CODES.indexOf(responseCode) !=
 -1) {
    updateTopicSubObj.setValue('registration_status',
 Constants.REGISTRATION_STATUS.REGISTERED);
    updateTopicSubObj.setValue('registration_message',
 outputMap.response_body.message);
    updateTopicSubObj.setValue('subscription_id',
 outputMap.response_body.result.id);
  } else {
    updateTopicSubObj.setValue('registration_status',
 Constants.REGISTRATION_STATUS.ERROR);
    updateTopicSubObj.setValue('registration_message',
 outputMap.response_body.message);
  }
    new
 TopicSubscriptionUtil(topicSubGr).updateTopicSubscriptionRec(updateTopic
SubObj);
    return '';
} else if (!gs.nil(outputMap) && outputMap.status_code == '0') {
  return outputMap.status_reason;
} else {
  var errorMsg = 'Spoke Request Type output not set, please check request
 adapter flow';
  return errorMsg;
}
```

TopicUtilOOB - 범위 지정됨

`TopicUtilOOB` 스크립트 포함에는 주제 [sn_api_notif_mgmt_topic] 테이블의 기록을 쿼리하고 조작할 수 있는 기능이 포함되어 있습니다. 이 클래스는 DAO(Data Access Object) 클래스와 상호 작용하는 서비스 계층에서 작동합니다.

이러한 함수는 주제 양식에서 주제 가져오기 단추를 선택할 때 호출됩니다. 이 스크립트 포함의 기본 기능을 변경하려면 `TopicUtil` 스크립트 포함에서 이 스크립트 포함에 포함된 함수를 재정의해야 합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

두 스크립트 포함은 `## sn_api_notif_mgmt` 네임스페이스에서 실행됩니다.

주제에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Telecommunications API 알림을 사용하여 외부 이벤트 처리 .

TopicUtilOOB - createTopic(객체 **topicObj)**

DAO 삽입을 사용하여 토픽 [sn_api_notif_mgmt_topic] 테이블에 기록을 작성합니다.

일반적으로 콘텐츠에 대한 다양한 유효성 검사를 수행하는 validateAndInsertTopic 함수 내에서 이 함수를 호출합니다.

매개변수

이름	유형	설명
주제Obj	객체	주제 기록에 저장할 필드를 포함하는 객체입니다. 기본 구현의 경우 개체 형식은 다음과 같습니다. Topics 테이블을 수정하거나 확장하는 경우 이 개체는 해당 구조를 반영해야 합니다. 필수 필드를 포함해야 합니다. `"topicObj": { "content_query": "String"; "description": "String"; "header_query": "String"; "namespace": "String"; "topic_id": "String"; "topic_name": "String"; "type": "String"; }`

반환

유형	설명
문자열	생성된 주제 기록의 Sys_id입니다.

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
validateAndInsertTopics: function(topicsResponse) {
  if (!gs.nil(topicsResponse)) {
    var topicsArr = topicsResponse.response;
    for (var i = 0; i < topicsArr.length; i++) {
      var name = topicsArr[i].name;
      var headerQuery = topicsArr[i].headerQuery;
      var contentQuery = topicsArr[i].contentQuery;
      var namespace = topicsArr[i].namespace;
      var id = topicsArr[i].id;
      var description = topicsArr[i].description;
      var topicGr = TopicDAO.getTopicByNameHeaderContentNamespace(name,
 headerQuery, contentQuery, namespace,'');
      if (topicGr && !topicGr.hasNext()) {
        var topicObj = new sn_tmt_core.BaseObject();
        topicObj.setValue('topic_name', name);
        topicObj.setValue('header_query', headerQuery);
        topicObj.setValue('content_query', contentQuery);
        topicObj.setValue('namespace', namespace);
        topicObj.setValue('description', description);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        topicObj.setValue('topic_id', id);
        topicObj.setValue('type', Constants.TYPE_INGRESS);
        this.createTopic(topicObj);
      }
    }
  }
}
```

다음 코드 예제에서는 이 함수를 재정의하는 방법을 보여 줍니다.

```
var TopicUtil = Class.create();
TopicUtil.prototype =
  Object.extendsObject(TopicUtilOOB, {

  // Define overriding functions here. Pass a topic record object with
  // values for a single Topic table record.

  createTopic: function(topicObj){
    return this.topicDAO.create(topicObj);
  }

  type: TopicUtil

});
```

TopicUtilOOB - getSubFlowName()

외부 시스템에서 주제를 얻기 위해 호출할 하위 플로우의 이름을 반환합니다.

일반적으로 이 함수는 triggerSubflow() 함수에서 호출됩니다. 이 하위 플로우는 외부 시스템에 연결하고 주제 [sn_api_notif_mgmt_topic] 테이블에 삽입해야 하는 주제 기록을 얻는 작업을 담당합니다.

하위 플로우의 이름은 Constants.GET_TOPICS_SUBFLOW에 정의되어 `####`. 데모 구현의 경우 이 하위 플로우는 `sn_ind_tmf642.event_alarm_notifications_api` 이며 엔드 투 엔드 처리를 보여주기 위해 "모의" 응답(외부 시스템을 호출하지 않음)을 생성합니다.

sn_api_notif_mgmt에서 실행할 하위 플로우의 이름을 재정의하여 사용자 고유의 하위 플로우 이름을 포함하도록 이 기능을 변경할 수 있습니다 . `##` 스크립트 포함.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	외부 시스템에서 주제를 얻기 위해 사용할 하위 플로우의 이름.

다음 코드 예제에서는 이 함수를 재정의하는 방법을 보여 줍니다.

```
var TopicUtil= Class.create();
TopicUtil.prototype =
  Object.extendsObject(TopicUtilOOB, {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  // Define overriding function here. In TopicUtilOOB it returns the flow
 name of a GET outbound API call that mocks the GET call.
  // Override this function to return a flow that returns topics from an
 external system.

  getSubflowName: function(){
    return <flow_name>; // Return the name here
  }

  type: TopicUtil

});
```

TopicUtilOOB - triggerSubflow()

외부 시스템에서 주제 기록을 가져오는 작업을 맡은 하위 플로우를 트리거합니다.

이 함수는 사용자가 주제 양식에서 주제 가져오기 단추를 선택할 때 호출됩니다.

트리거되는 하위 플로우의 이름은 `Constants.GET_TOPICS_SUBFLOW`로 정의됩니다. 데모 구현의 경우 이 하위 플로우는 `sn_ind_tmf642.event_alarm_notifications_api` 이며 엔드 투 엔드 처리를 보여주기 위해 "모의" 응답(외부 시스템을 호출하지 않음)을 생성합니다.

sn_api_notif_mgmt에서 실행할 하위 플로우의 이름을 재정의하여 자체 하위 플로우의 이름을 포함하도록 이 기능을 변경해야 합니다 . `##` 스크립트 포함.

하위 플로우 내에서 REST 단계, 연결 별칭 또는 기타 구현을 만들어 외부 네트워크에서 주제를 검색하는 엔드포인트 URL을 제공해야 합니다. 해당 하위 플로우에서 주제를 반환하면 validateAndInsertTopics 함수를 호출하여 전달된 주제 페이로드를 확인하고 주제 테이블에 기록을 삽입/업데이트합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 재정의하는 방법을 보여 줍니다.

```
var TopicUtil = Class.create();
TopicUtil.prototype =
  Object.extendsObject(TopicUtilOOB, {

  // Define overriding functions here. Override this function to call
 your own GET API outbound call subflow.
  triggerSubflow: function(){
    var result =''; // Pass the subflow here

    try {
      var flowOp =
 sn_fd.FlowAPI.getRunner().subflow(result).inBackground().withInputs().ru
n();
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      if (flowOp) {
        gs.addInfoMessage(gs.getMessage('Please refresh the list to see
 new Topics.'));
      }
    } catch (ex) {
      gs.addInfoMessage(gs.getMessage(ex + ' Please check if the trigger
 is defined and passed correctly'));
    }
  }

  type: TopicUtil

});
```

TopicUtilOOB - validateAndInsertTopics(배열 **topicsResponse)**

전달된 주제 기록 페이로드의 유효성을 확인하고 이 데이터를 포함하는 주제 [sn_api_notif_mgmt_topic} 테이블에 기록을 삽입합니다.

전달된 토픽 페이로드는 외부 시스템에서 토픽을 검색하는 데 사용되는 "GET API 엔드포인트"에서 가져옵니다. 이 GET API 트리거에 대한 자세한 내용은 triggerSubflow()를 참조하십시오.

`TopicUtil` 스크립트 포함에서 이 함수를 재정의하여 자체 확인 규칙과 주제 기록 필드를 포함하도록 이 기능을 변경할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
topicsResponse	객체 배열	하위 플로우 내의 GET API 엔드포인트를 통해 외부 시스템에서 반환하는 주제 기록 페이로드입니다. 이 페이로드는 주제 [sn_api_notif_mgmt_topic] 테이블의 구조와 일치해야 합니다. 배열 내의 각 개체는 별도의 항목입니다. 예를 들어, 데모 구현에서는 다음과 같습니다. `"topicResponse": [ { "name": "String"; "header_query": "String"; "content_query": "String"; "namespace": "String"; "id": "String"; "description": "String" }, { "name": "String"; "header_query": "String"; "content_query": "String"; "namespace": "String"; "id": "String"; "description": "String" } ]`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 재정의하는 방법을 보여 줍니다.

```
var TopicUtil= Class.create();
TopicUtil.prototype =
  Object.extendsObject(TopicUtilOOB, {

  // Define overriding functions here. Override this function to include
 custom
  // validations on topic payload parameters and insert the record into
 the Topics table.

  validateInsertTopics: function(topicsResponse){

    // Provide validation on the passed payload.
    this.createTopic(topicObj);
  }

type: TopicUtil

});
```

TopicUtilOOB - verifyTopics(문자열 **topicname**, 문자열 **headerQuery**, 문자열 **contentQuery**, 문자열 네임스페이스, 문자열 **previousSysId)**

토픽 [sn_api_notif_mgmt_topic] 테이블의 다른 토픽 기록에 중복 토픽을 나타내는 복합 키로 지정된 필드 조합이 들어 있는지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
토픽 이름	문자열	주제의 이름입니다.
headerQuery	문자열	이벤트 헤더 속성의 컨텐츠에 적용할 필터입니다. 이 쿼리는 관련된 주제에 대해 수신할 이벤트의 유형을 정의합니다. 이 매개 변수를 중첩 쿼리로 전달할 수 있습니다. 예: `"headerQuery": "eventType=AlarmCreateNotification&domain=Paris",` 자세한 내용은 TMF688 이벤트 관리 API 사용 설명서를 참조하십시오.
contentQuery	문자열	이벤트 컨텐츠에 적용할 필터입니다. 이 쿼리는 이벤트 심각도 또는 가능한 원인과 같은 정보를 찾는 데 사용되는 보다 심층적인 이벤트 필터입니다. 이 매개 변수를 중첩 쿼리로 전달할 수 있습니다. 예: `"contentQuery": "event.alarm.perceivedSeverity=CRITICAL",`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		자세한 내용은 TMF688 이벤트 관리 API 사용 설명서를 참조하십시오.
네임스페이스	문자열	관련 주제가 있는 네임스페이스입니다. 주제는 도메인 내에서 복제할 수 없지만 여러 도메인에 포함될 수 있습니다.
이전SysId	문자열	옵션입니다. 업데이트할 항목의 Sys_id입니다. 기존 주제를 업데이트할 때만 이 값을 전달합니다.

반환

유형	설명
부울	주제 테이블의 다른 기록에 지정된 필드 조합이 포함되어 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 주제 테이블의 다른 기록에 필드 조합이 포함되어 있습니다. • false: 주제 테이블의 다른 기록에는 필드 조합이 포함되어 있지 않습니다.

다음 코드 예제에서는 이 함수를 재정의하는 방법을 보여 줍니다.

```
var TopicUtil= Class.create();
TopicUtil.prototype =
  Object.extendsObject(TopicUtilOOB, {

  // Define overriding functions here. Override this function to provide
 custom validations on
  // the passed parameters and to verify whether an insert is possible or
 not.

  verifyTopics: function(topicname, headerQuery, contentQuery, namespace,
 previousSysId) {

    // Write modified code here to get any combination of records present
 in the current Topic table.
    // In the current implementation, the function checks if there is a
 duplicate topic record that contains the
    // passed parameters.

  },

type: TopicUtil

});
```

변환기 - 범위가 지정됨, 전역

Transformer API는 정의된 규칙 세트를 사용하여 구조화된 JSON 또는 XML 소스 콘텐츠를 구문 분석하고 구조화된 키-값 쌍 출력으로 변환하는 메서드를 제공합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 API는 *TransformerDefinition* 및 *TransformerRuleList* API와 함께 작동합니다. 이러한 API는 XML 노드 또는 구조화된 JSON 문서의 모든 엔터티를 이름-값 쌍의 출력으로 변환합니다. 문자열, 숫자 및 기타 배열과 같은 배열 내의 객체 및 요소를 포함하여 지원되는 JSON 엔터티입니다.

- *TransformerRuleList* API를 사용하면 출력에 포함할 소스 문서의 데이터와 소스 데이터를 변환하는 방법을 정의하는 변환 규칙 목록을 만들 수 있습니다.
- *TransformerDefinition* API는 변환 규칙 목록을 JSON/XML 기록 경로와 연결하여 재사용 가능한 변환 정의 객체를 정의합니다. 변환 정의 개체를 사용하여 하나 이상의 소스 문서를 변환할 수 있습니다.
- *###* API는 지정된 변환 규칙 목록을 사용하여 한 번에 하나의 데이터 엔터티로 실제 데이터 변환을 수행하여 원하는 출력 데이터를 생성합니다.

Transformer 클래스는 범위가 지정된 서버 스크립트와 전역 서버 스크립트 모두에서 사용할 수 있습니다. 이 클래스를 사용하는 경우 `sn_tfrm` 네임스페이스 식별자를 사용합니다. 인스턴스에서 이 API를 사용하려면 먼저 변환 서비스 플러그인(com.glide.transform)을 활성화해야 합니다.

다음 예제에서는 *TransformerRuleList* API를 사용하여 변환 규칙을 정의하고, *TransformerDefinition* API를 사용하여 변환 기준을 정의하고, *Transformer* API를 사용하여 실제로 변환을 수행하는 방법을 보여줍니다.

이 코드 예제에서는 외부 JSON 기반 주식 세부 정보 문서를 검색하고, 해당 데이터를 테이블 형식 테이블로 변환하기 위한 규칙을 만든 다음, 소스 문서를 한 번에 한 행씩 변환합니다. 다음은 변환되는 JSON 소스 문서의 코드 조각입니다.

```
{
  "NOW": {
    "quote": {
      "symbol": "NOW",
      "companyName": "ServiceNow Inc.",
      "primaryExchange": "New York Stock Exchange",
      "sector": "Technology",
      "open": 166.78,
      "openTime": 1522935000556,
      "close": 165.77,
      "changePercent": 0.00656,
       ...
     },
 ...}
```

```
var stockAPI = new sn_ws.RESTMessageV2('Stock Details', 'Default GET');
var response = stockAPI.execute();
var responseBody = response.getBody(); // obtain the source JSON document

/* Define the list of rules to use to transform the acquired JSON stock
 detail
information into a tabular table */

var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList() //
 instantiate the rule list object
  .fromJSON() // indicate that the source document is JSON
```

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol') // add a rule to copy the value
 in the "symbol" field of the source document to the ticker field in the
 output document (no changes)
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent') // copy the
 "changePercent" field from source into the change_percentage field of
 output document
  .thenMultiply('100') // multiply the change_percentage value by 100
  .thenRoundDown('0') // addthen round it down to a whole number
  .addRule('close_price', '$.quote.close') // copy the "close" field to
 the close_price field in the 21=-[';output
  .thenAdaptCurrency('USD', false) // attach the US dollar code to the
 close_price field, but do not display the symbol
  .addRule('summary') // add a blank "summary" field to the output (no
 corresponding source field)
  .thenConcat('Shares of ') // in the summary field concatenate the
 string "Shares of "
  .thenConcatSymbol('ticker') // then concatenate the "ticker" field from
 the source document
  .thenConcat(' closed at ') // then concatenate the string " closed at "
  .thenConcatSymbol('close_price'); // then concatenate the "close_price"
 field from the source document

// Create a transformer definition that associates the rule list to use
 and the record path of the set of records in the source document to
 transform.
var path = '$.*';
var transformerDefinition = new
 sn_tfrm.TransformerDefinition(transformerRuleList, path);

// Instantiate the transformer object.
var transformer = new sn_tfrm.Transformer(transformerDefinition,
 responseBody);

// Transform the source data, one row at a time, until all rows are
 processed.
var results = [];
while (transformer.transform()) {
  results.push(transformer.getRow());
}
```

출력:

```
 {ticker: "Now", change_percentage: "0", close_price: "165.77 USD",
 summary: "Shares of Now closed at 165.77" }
```

Transformer - Transformer(Object transformerDefinition, 문자열 문서)

Transformer 객체(생성자)를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
transformerDefinition (트랜스포머 정의)	객체	콘텐츠 변환을 설명하는 객체입니다. 규칙 목록 및 JSONPath/ XPath 기록 경로를 포함합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		TransformerRuleList() 및 *TransformerDefinition()* API를 사용하여 이 개체를 생성합니다.
문서	문자열	번역할 소스 문서입니다.

```
var stockAPI = new sn_ws.RESTMessageV2('Stock Details', 'Default GET');
var response = stockAPI.execute();
var responseBody = response.getBody();

var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .addRule('ticker', 'quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', 'quote.change')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addRule('close_price', 'quote.close')
  .thenAdaptCurrency('USD', false)
  .addRule('summary')
  .thenConcat('Shares of ')
  .thenConcatSymbol('ticker')
  .thenConcat(' closed at ')
  .thenConcatSymbol('close')


var path = '$.*';
var transformerDefinition = new
 sn_tfrm.TransformerDefinition(transformerRuleList, path);
var transformer = new sn_tfrm.Transformer(transformerDefinition,
 responseBody);

var results = [];
while (transformer.transform()) {
  results.push(transformer.getRow());
}
```

변환기 - getRow()

마지막 변환의 결과 행을 반환합니다(또는 행이 없는 경우 null).

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	하나의 변환된 데이터 행/노드를 포함하는 객체입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var results = [];
while (transformer.transform()) {
  results.push(transformer.getRow());
```

출력:

```
 {ticker: "Now", change_percentage: "0", close_price: "165.77 USD",
 summary: "Shares of Now closed at 165.77" }
```

변환기 - transform()

소스 문서에서 사용 가능한 다음 행/노드를 변환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	변환할 유효한 다음 행이 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. • true: 유효한 다음 행 • false: 추가 행 없음

```
var results = [];
while (transformer.transform()) {
  results.push(transformer.getRow());
```

출력:

```
 {ticker: "Now", change_percentage: "0", close_price: "165.77 USD",
 summary: "Shares of Now closed at 165.77" }
```

변환기 - 범위가 지정됨, 전역

Transformer API는 시계열 데이터를 조작하여 평가 및 분석을 위해 데이터를 준비합니다.

범위가 지정된 스크립트 및 전역 서버 스크립트에서 이 API를 호출할 수 있습니다. *Transformer* 클래스를 사용하는 경우 sn_clotho 네임스페이스 식별자를 사용합니다.

일반적인 사용 사례는 평가할 기간을 결정하고, 메트릭 필드가 있는 테이블에서 기록을 선택하고, 실행할 변환 유형을 정의한 다음, 변환을 실행하는 것입니다.

```
// create the start and end time
       var start = new GlideDateTime();
 start.addSeconds(-1 * 60 * 60);
 var end = new GlideDateTime();

 //mb_demo_drone is a table with metric fields.
 var drones = new GlideRecord("mb_demo_drone");
 drones.addQuery("model", "Kingfisher Phantom");
 drones.query();
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
//build a transform that returns a simple average
var builder = new sn_clotho.Transformer(drones);
builder.metric("mb_demo_mt_rem_battery").avg().label("Original");

//execute transform and return result for visualization
var result = builder.execute(start,end);
```

이 클래스는 응용 프로그램의 일부입니다 MetricBase .

변환기 - 변환기**(GlideRecord sourceRecords)**

Transformer 오브젝트를 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
소스 레코드	GlideRecord	메트릭을 평가할 기록을 포함합니다. 하나 또는 여러 개의 기록일 수 있습니다.

```
//where drones is a GlideRecord created from a table with a metric field
 var builder = new sn_clotho.Transformer(drones);
```

변환기 **- execute(GlideDateTime** 시작, **GlideDateTime** 종료)

변환을 실행합니다.

*execute()*를 호출하기 전에 *metric()* 및 *groupBy()* 메서드를 사용합니다. *execute()* 메서드는 각 Transformer 객체에 대해 한 번만 호출할 수 있습니다.

변환의 일부로 수행되는 작업은 데이터베이스의 MetricBase 데이터를 변경하지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
시작	GlideDateTime	평가할 기간의 시작입니다.
끝	GlideDateTime	평가할 기간의 끝입니다.

반환

유형	설명
변환 결과	변환된 데이터입니다.

```
var minutesAgoStart = 60;
 var end = new GlideDateTime();
 var start = new GlideDateTime(end);
 start.addSeconds(-1 * 60 * minutesAgoStart);

 // query subject records
 var grDrone = new GlideRecord('mb_demo_drone');
 grDrone.query();

 // building transform; get the average transforms of a metric, grouping
 by model
 var transformer = new sn_clotho.Transformer(grDrone);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 transformer.groupBy("fleet").metric("mb_demo_mt_altitude").avg().label('
avg - %g:fleet:');

 // execute and return result for visualization
 var tfrmResult = transformer.execute(start, end);
```

변환기 **- groupBy(String field)**

데이터를 그룹화하는 데 사용할 필드를 지정합니다.

groupBy() 메서드를 사용하려면 *execute()* 메서드를 호출하기 전에 호출해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
필드	문자열	변환 결과를 그룹화하는 데 사용할 테이블의 필드입니다.

반환

유형	설명
변환 부분	변환 특성을 지정하는 데 사용할 수 있는 TransformPart 개체입니다.

```
var transformer = new sn_clotho.Transformer(grDrone);
var trnsfrm = transformer.groupBy("fleet");
```

변환기 **- metric(String metricName)**

변환에 사용할 메트릭 필드를 지정합니다.

변환에 사용할 여러 메트릭을 지정할 수 있습니다. *execute()* 메서드가 호출된 후에는 *metric()* 메서드를 호출할 수 없습니다.

매개변수

이름	유형	설명
metricName	문자열	메트릭 필드의 이름입니다.

반환

유형	설명
변환 부분	변환 특성을 지정하는 데 사용할 수 있는 TransformPart 개체입니다.

```
var transformer = new sn_clotho.Transformer(grDrone);
var trnsfrm = transformer.metric("mb_demo_mt_altitude");
```

TransformerDefinition - 범위가 지정됨, 전역

TransformerDefinition API는 변환 규칙 목록과 레코드 경로를 연결하는 TransformerDefinition 개체를 인스턴스화하고 관리하는 메서드를 제공합니다.

이 API는 *Transformer* 및 *TransformerRuleList* API와 함께 작동합니다. 이러한 API는 XML 노드 또는 구조화된 JSON 문서의 모든 엔터티를 이름-값 쌍의 출력으로 변환합니다. 문자열, 숫자 및 기타 배열과 같은 배열 내의 객체 및 요소를 포함하여 지원되는 JSON 엔터티입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- *TransformerRuleList* API를 사용하면 출력에 포함할 소스 문서의 데이터와 소스 데이터를 변환하는 방법을 정의하는 변환 규칙 목록을 만들 수 있습니다.

- *TransformerDefinition* API는 변환 규칙 목록을 JSON/XML 기록 경로와 연결하여 재사용 가능한 변환 정의 객체를 정의합니다. 변환 정의 개체를 사용하여 하나 이상의 소스 문서를 변환할 수 있습니다.

또한 이 개체는 TransformerDefinition 개체의 레코드 경로를 가져올 수 있는 메서드를 제공합니다. 또한 정의에 연결된 유효한 TransformerRuleList가 있는지 여부를 확인할 수 있습니다.

API는 지정된 변환 규칙 목록을 사용하여 한 번에 하나의 데이터 엔터티로 실제 데이터 변환을 수행하여 원하는 출력 데이터를 생성합니다.

TransformerDefinition 클래스는 범위가 지정된 서버 스크립트와 전역 서버 스크립트 모두에서 사용할 수 있습니다. 이 클래스를 사용하는 경우 `sn_tfrm` 네임스페이스 식별자를 사용합니다. 또한 인스턴스에서 이 API를 사용하려면 먼저 변환 서비스 플러그인(com.glide.transform)을 활성화해야 합니다.

TransformerDefinition - TransformerDefinition(객체, **transformerRuleList**, 문자열, **recordPath)**

TransformerDefinition 개체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
transformerRuleList (영문)	객체	이 변환기 정의와 연결할 TransformerRuleList입니다.
기록 경로	문자열	옵션입니다. 소스 문서에서 기록으로 구문 분석할 노드의 컨테이너(상위)를 식별하는 경로(JSON의 경우 JSONPath, XML의 경우 XPath)입니다. JSON 문서의 경우 이러한 노드는 모든 객체, 배열 또는 JSON 프리미티브(문자열, 숫자, 부울)일 수 있습니다. XML 문서의 경우 이러한 노드는 컨테이너의 자식 요소입니다. *recordPath* 지정되지 않으면 전체 문서가 단일 레코드로 유추됩니다. JSON 문서의 경우 최상위 노드가 배열이고 *recordPath* 지정되지 않은 경우 최상위 배열은 레코드의 컨테이너이고 각 항목은 레코드입니다.

```
var stockAPI = new sn_ws.RESTMessageV2('Stock Details', 'Default GET');
var response = stockAPI.execute();
var responseBody = response.getBody();

var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .addSymbol('ticker', 'quote.symbol')
  .addSymbol('change_percentage', 'quote.change_change')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addSymbol('close_price', 'quote.close')
  .thenAdaptCurrency('USD', false)
  .addSymbol('summary')
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  .thenConcat('Shares of ')
  .thenConcatSymbol('ticker')
  .thenConcat(' closed at ')
  .thenConcatSymbol('close');


var path = '$.*'; // Transform all objects in the JSON document
var transformerDefinition = new
 sn_tfrm.TransformerDefinition(transformerRuleList, recordPath);
var transformer = new sn_tfrm.Transformer(transformerDefinition,
 responseBody);

var results = [];
while (transformer.transform()) {
  results.push(transformer.getRow());
}
```

TransformerDefinition - TransformerDefinition(문자열 **transformerDefinitionSysId)**

기존 변환기 정의를 사용하여 TransformerDefinition 개체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
transformerDefinitionSysId	문자열	변환기 정의의 Sys_id입니다. 기록 변환기 [sys_record_transformer] 테이블에 위치합니다.

이 예제에서는 제공된 sys_id 기반으로 TransformerDefinition 개체를 인스턴스화합니다.

```
var transformerDefinition = new
 sn_tfrm.TransformerDefinition("7208b59743542110d4dc2c78c9b8f2e2");
```

TransformerDefinition - recordPath()

TransformerDefinition 오브젝트가 인스턴스화될 때 설정된 경우 TransformerDefinition 오브젝트와 연결된 소스 데이터 파일의 레코드 경로를 반환합니다.

레코드 경로(JSON의 경우 JSONPath, XML의 경우 XPath)는 소스 문서에서 레코드로 구문 분석할 노드의 컨테이너(상위)를 식별합니다.

JSON 문서의 경우 이러한 노드는 모든 객체, 배열 또는 JSON 프리미티브(문자열, 숫자, 부울)일 수 있습니다. XML 문서의 경우 이러한 노드는 컨테이너의 자식 요소입니다.

recordPath 지정되지 않으면 전체 문서가 단일 레코드로 유추됩니다. JSON 문서의 경우 최상위 노드가 배열이고 *recordPath* 지정되지 않은 경우 최상위 배열은 레코드의 컨테이너이고 각 항목은 레코드입니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	설정된 경우 변환기 정의와 연결된 기록 경로입니다. 설정하지 않으면 null을 반환합니다.

```
var path = '$.records';
var transformerDefinition = new
 sn_tfrm.TransformerDefinition(transformerRuleList, recordPath);
var transformer = new sn_tfrm.Transformer(transformerDefinition,
 responseBody);
.
.
.

var recordPath = transformerDefinition.recordfPath();

var results = [];
while (transformer.transform()) {
  results.push(transformer.getRow());
}
```

TransformerDefinition - validate()

유효한 TransformerRuleList가 TransformerDefintion 오브젝트와 연결되어 있는지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	유효한 TransformerRuleList가 지정된 TransformerDefintion 객체와 연결되어 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 연결된 TransformerRuleList가 유효합니다. • false: 연결된 TransformerRulList가 잘못되었거나 없습니다.

```
var transformerDefinition = new
 sn_tfrm.TransformerDefinition(transformerRuleList, recordPath);
var transformer = new sn_tfrm.Transformer(transformerDefinition,
 responseBody);
.
.
.

if (transformerDefinition.validate()) {

  var results = [];
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  while (transformer.transform()) {
    results.push(transformer.getRow());
  }
}
```

TransformerRuleList - 범위가 지정됨, 전역

TransformerRuleList API를 사용하면 다양한 유형의 JSON 및 XML 데이터를 이름-값 쌍 출력으로 변환하기 위한 규칙 목록을 만들 수 있습니다.

이 API는 *Transformer* 및 *TransformerDefinition* API와 함께 작동합니다. 이러한 API는 XML 노드 또는 구조화된 JSON 문서의 모든 엔터티를 이름-값 쌍의 출력으로 변환합니다. 문자열, 숫자 및 기타 배열과 같은 배열 내의 객체 및 요소를 포함하여 지원되는 JSON 엔터티입니다.

- *TransformerRuleList* API를 사용하면 출력에 포함할 소스 문서의 데이터와 소스 데이터를 변환하는 방법을 정의하는 변환 규칙 목록을 만들 수 있습니다.
- *TransformerDefinition* API는 변환 규칙 목록을 JSON/XML 기록 경로와 연결하여 재사용 가능한 변환 정의 객체를 정의합니다. 변환 정의 개체를 사용하여 하나 이상의 소스 문서를 변환할 수 있습니다.
- *###* API는 지정된 변환 규칙 목록을 사용하여 한 번에 하나의 데이터 엔터티로 실제 데이터 변환을 수행하여 원하는 출력 데이터를 생성합니다.

TransformRuleList 객체를 인스턴스화할 때 *.fromJSON()* 또는 *.fromXML()* 메서드를 사용하여 JSON 또는 XML 소스 문서를 설명하는지 여부를 정의해야 합니다. 예:

`var trl = sn_tfrm###. TransformerRuleList().fromJSON();` 또는 `var trl = sn_tfrm. TransformerRuleList().fromXML();`

그런 다음 *addRule()* 메서드를 사용하여 출력에 이름-값 쌍으로 포함할 소스 문서의 각 요소에 대한 변형 규칙을 정의합니다.

setName() 또는 *thenAdd()*와 같은 "어댑터 메서드"를 사용하여 변환이 수행될 때 데이터 요소를 조작하는 방법을 정의합니다. 어댑터 메서드는 *addRule()* 메서드와 함께 작동합니다. *addRule()* 메서드로 정의된 출력 필드에 적용할 적응(예: 서식 지정, 반올림 및 패턴 적용)을 정의합니다. 각 데이터 변환에 하나 이상의 어댑터 메서드를 적용할 수 있습니다. 어댑터 메서드를 사용하면 다음과 같은 작업을 수행할 수 있습니다.

- 텍스트를 연결합니다.
- 더하기, 빼기, 나누기, 곱하기와 같은 수학 함수를 수행합니다.
- 값을 위로 또는 아래로 반올림합니다(반올림/반올림, 천장/바닥).
- 원본 데이터 요소를 지정된 값과 비교할 때 최소값 또는 최대값을 사용할지 여부를 정의합니다.
- 통화 코드를 적용합니다.
- 다른 측정 단위 간에 변환합니다.
- 데이터 요소 서식을 지정합니다.
- 패턴을 적용합니다.
- 지정된 데이터 요소를 지정된 값으로 대체합니다.
- 문자열을 분할하고 다시 정렬합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

TransformerRuleList 클래스는 범위가 지정된 서버 스크립트와 전역 서버 스크립트 모두에서 사용할 수 있습니다. 범위가 지정된 애플리케이션에서 이 클래스를 사용하는 경우 `sn_tfrm` 네임스페이스 식별자를 사용합니다. 또한 인스턴스에서 이 API를 사용하려면 먼저 변환 서비스 플러그인(com.glide.transform)을 활성화해야 합니다.

TransformerRuleList - addRule(문자열 규칙, 문자열 경로)

출력에 작성할 필드를 정의하는 관련 변환 규칙 목록에 항목을 작성합니다.

소스 문서의 모든 요소에 대한 규칙을 만들 수 있습니다. 예를 들어, `.addRule('ticker', '$.quote.symbol')` 은 출력에 "ticker" 필드를 만들고 소스의 quote.symbol에 있는 값을 복사합니다.

*addRule()*을 사용하여 규칙을 정의한 후에는 *thenAdd()*, *thenReplace()* 및 *thenFloor()*와 같은 어댑터 메서드를 사용하여 규칙의 출력 데이터를 조작합니다. 단일 규칙에 필요한 만큼 어댑터 메서드를 정의할 수 있습니다. *addRule()* 호출 직후의 모든 어댑터 메소드는 다음 *addRule()* 호출까지 해당 규칙에 적용됩니다. 어댑터 메서드는 모든 어댑터 메서드의 결과가 출력 필드에 저장된 최종 값으로 누적됩니다.

예를 들어, 다음 코드 스니펫에서 *thenMultiply()* 및 *thenRoundDown()* 은 *addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')*에 적용됩니다. *addRule('close_price', '$.quote.close')* 는 새 규칙을 시작합니다. 값이 *$.quote.changePercent* .011이면 최종 출력 값은 "1"(.011 * 100을 1 위치로 반올림)입니다.

```
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addRule('close_price', '$.quote.close')
```

addRule() 메서드는 매개 변수*summary*도 지원합니다. `.addRule('summary')###`. 이 구현에서는 출력에 이름 필드 "summary:"가 생성되지만 소스의 필드와 상관 관계가 지정되지는 않습니다. 그런 다음 어댑터 메서드 *thenConcat()* 및 *thenConcatSymbol()* 을 사용하여 요약 필드의 내용을 수정할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
규칙	문자열	대상 출력의 요소 이름입니다.
path	문자열	옵션입니다. JSONPath 또는 XPath를 소스 문서의 데이터 요소에 추가합니다. 어댑터 메소드 *thenConcat()* 및 *thenConcatSymbol()* 은 규칙에 대해 다른 어댑터 메소드가 정의되지 않은 경우 이 매개변수를 정의할 필요가 없습니다. 다른 모든 어댑터 메서드에는 이 매개 변수가 필요합니다.

반환

유형	설명
객체	현재 TransformerRuleList 객체입니다.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock Report 05022019 JSON')
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addRule('close_price', '$.quote.close')
  .thenAdaptCurrency('USD', false)
  .addRule('summary')
  .thenConcat('Shares of ')
  .thenConcatSymbol('ticker')
  .thenConcat(' closed at ')
  .thenConcatSymbol('close_price');
```

TransformerRuleList - setName(문자열 이름)

로깅을 위해 연결된 TransformerRuleList 오브젝트의 이름을 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	연결된 TransformerRuleList 객체를 식별하는 데 사용되는 이름입니다. API가 이 이름을 고유하게 만들도록 강제하지는 않지만 인스턴스 내에서 고유한 경우 유용합니다.

반환

유형	설명
객체	현재 TransformerRuleList 객체입니다.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock Report 05022019 JSON')
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addRule('close_price', '$.quote.close')
  .thenAdaptCurrency('USD', false)
  .addRule('summary')
  .thenConcat('Shares of ')
  .thenConcatSymbol('ticker')
  .thenConcat(' closed at ')
  .thenConcatSymbol('close_price');
```

TransformerRuleList - thenAdaptCurrency(문자열 **currencyCode**, 부울 **outputNumericCurrencyValue)**

연결된 *addRule()* 호출에 정의된 출력 필드에 지정된 통화 코드를 연결하는 현재 규칙에 어댑터를 추가합니다.

주: 이 방법은 어댑터 방법이며 단독으로 사용할 수 없습니다. 어댑터 메서드는*addRule()* 메서드와 함께 작동합니다. *addRule()* 메서드로 정의된 출력 필드에 적용할 적응(예: 서식 지정, 반올림 및 패턴 적용)을 정의합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
currencyCode	문자열	대상 데이터 요소에 연결할 통화 코드(예: USD, EUR 및 GBP)입니다.
outputNumericCurrencyValue (출력 숫자 통화 값)	부울	옵션입니다. 통화 코드를 표시할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 국가 코드를 표시하지 않습니다. 숫자 값만 가능 • false: 국가 코드를 표시합니다. 기본값: false

반환

유형	설명
객체	현재 TransformerRuleList 객체입니다.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock Report 05022019 JSON')
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addRule('close_price', '$.quote.close')
  .thenAdaptCurrency('USD', false)
  .addRule('summary')
  .thenConcat('Shares of ')
  .thenConcatSymbol('ticker')
  .thenConcat(' closed at ')
  .thenConcatSymbol('close_price');
```

TransformerRuleList - thenAdaptDuration(문자열 **inputDuration**, 문자열 **outputDuration)**

소스 필드를 한 측정 단위에서 다른 측정 단위로(예: 분에서 초로 또는 주에서 일로) 변환하는 현재 규칙에 어댑터를 추가합니다.

주: 이 방법은 어댑터 방법이며 단독으로 사용할 수 없습니다. 어댑터 메서드는 *addRule()* 메서드와 함께 작동합니다. *addRule()* 메서드로 정의된 출력 필드에 적용할 적응(예: 서식 지정, 반올림 및 패턴 적용)을 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
inputDuration (입력)	문자열	소스 필드의 현재 측정 단위입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• 나노초 • 마이크로초 • 밀리초 • 초 • 분 • 시간 • 일 • 주
출력 지속 시간	문자열	출력에서 소스 필드를 변환할 측정 단위입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 나노초 • 마이크로초 • 밀리초 • 초 • 분 • 시간 • 일 • 주

반환

유형	설명
객체	현재 TransformerRuleList 객체입니다.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock Report 05022019 JSON')
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addRule('close_price', '$.quote.close')
  .thenAdaptCurrency('USD', false)
  .addRule('daily', '$.quote.weekly')
  .thenAdaptDuration('WEEK', 'DAY');
```

TransformerRuleList - thenAdd(번호 피연산자)

소스 필드에 전달된 값을 추가하는 현재 규칙에 어댑터를 추가합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 이 방법은 어댑터 방법이며 단독으로 사용할 수 없습니다. 어댑터 메서드는 *addRule()* 메서드와 함께 작동합니다. *addRule()* 메서드로 정의된 출력 필드에 적용할 적응(예: 서식 지정, 반올림 및 패턴 적용)을 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
피연산자	번호	소스 필드에 추가할 값입니다.

반환

유형	설명
객체	현재 TransformerRuleList 객체입니다.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList.fromJSON()
  .setName('Stock Report 05182019 JSON')
  .addSymbol('ticker', '$.symbol')
  .addSymbol('change_percentage', '$.changePercent')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addSymbol('trade_price', '$.current_price')
  .thenAdaptCurrency('USD', false)
  .addMultiply('$.trade_quantity')
  .thenAdd('4.5');
```

TransformerRuleList - thenApplyMap(오브젝트 맵)

연결된 소스 필드에서 문자열 목록을 검색하고 출력에서 문자열 목록을 지정된 대체 값으로 대체하는 현재 규칙에 어댑터를 추가합니다.

주: 이 방법은 어댑터 방법이며 단독으로 사용할 수 없습니다. 어댑터 메서드는 *addRule()* 메서드와 함께 작동합니다. *addRule()* 메서드로 정의된 출력 필드에 적용할 적응(예: 서식 지정, 반올림 및 패턴 적용)을 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
맵	객체	이름/값 쌍. • 이름: 소스 데이터 요소에서 찾을 텍스트 • value: 출력에서 대체할 텍스트

반환

유형	설명
객체	현재 TransformerRuleList 객체입니다.

이 예제에서 *thenApplyMap()* 호출은 company_info 필드의 소스 텍스트에서 Inc. 및 St.를 검색하고 출력의 company_info 필드에서 Incorporated 및 Street로 바꿉니다.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  .setName('Stock Report 05022019 JSON')
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addRule('close_price', '$.quote.close')
  .thenAdaptCurrency('USD', false)
  .addRule('company_info', '$.quote.company_info')
  .thenApplyMap({'Inc.': 'Incorporated', 'St.': 'Street'});
```

TransformerRuleList - thenApplyPattern(문자열 **matchPattern**, 문자열 **outputPattern**

지정된 정규 표현식 패턴과 소스 필드의 콘텐츠와 일치하는 어댑터를 현재 규칙에 추가한 다음 해당 콘텐츠를 두 번째 정규 표현식 패턴으로 바꾸거나 다시 포맷하고 해당 값을 출력에 저장합니다.

주: 이 방법은 어댑터 방법이며 단독으로 사용할 수 없습니다. 어댑터 메서드는 *addRule()* 메서드와 함께 작동합니다. *addRule()* 메서드로 정의된 출력 필드에 적용할 적응(예: 서식 지정, 반올림 및 패턴 적용)을 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
matchPattern (영문)	문자열	바꾸거나 다시 포맷할 텍스트를 찾는 데 사용할 정규 표현식 패턴입니다.
출력 패턴	문자열	찾은 텍스트를 업데이트하는 데 사용할 정규 표현식 패턴입니다.

반환

유형	설명
객체	현재 TransformerRuleList 객체입니다.

이 예에서 "Inc."로 끝나는 회사 이름은 "Incorporated"로 변환됩니다(예: Company Inc.에서 Company Incorporated로).

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock Report 05022019 JSON')
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addRule('close_price', '$.quote.close')
  .thenAdaptCurrency('USD', false)
  .addRule('company', '$.quote.company')
  .thenApplyPattern('(.+)(\\w{3}\\.)', '$1Incorporated');
```

TransformerRuleList - thenCeiling(번호 피연산자)

전달된 값으로 지정된 소수점에서 소스 필드를 반올림하는 작업을 현재 규칙에 추가합니다.

지정된 소수 자릿수(0-4 반올림, 5-9 반올림)의 숫자 값을 기준으로 숫자를 반올림하는 직선 반올림과 달리 ceiling은 항상 반올림합니다. 예를 들어, 2.156 및 2.152의 상한 값은 전달된 소수점 위치 2에 대해 항상 2.16입니다. 직선 반올림의 경우 값은 각각 2.16과 2.15입니다. 음수의 경우 천장 작업은 -2.156의 천장 값이 -2.15인 것처럼 숫자를 더 양수로 만듭니다. 같은 숫자를 반올림하면 값이 더 음수(-2.16)가 됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 이 방법은 어댑터 방법이며 단독으로 사용할 수 없습니다. 어댑터 메서드는 *addRule()* 메서드와 함께 작동합니다. *addRule()* 메서드로 정의된 출력 필드에 적용할 적응(예: 서식 지정, 반올림 및 패턴 적용)을 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
피연산자	번호	숫자를 반올림할 소수점 오른쪽의 소수점 위치입니다(천장 적용). 예를 들어 이 값이 2이고 원본 데이터 요소가 6.421이면 결과 값은 6.43입니다.

반환

유형	설명
객체	현재 TransformerRuleList 객체입니다.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Mortgage Rates 05022019 JSON')
  .addRule('interest_rate', '$.quote.interest_rate')
  .thenCeiling('2') // Always round the interest rate up to the
 hundredths place
  .addRule('monthly_payment', '$.quote.total_loan_amount')
  .thenDivideBy('180');
```

TransformerRuleList - thenConcat(문자열 값)

전달된 문자열을 출력 필드에 연결하는 현재 규칙에 어댑터를 추가합니다.

다른 어댑터 메서드와 달리 이 메서드는 소스 필드에 적용할 필요가 없습니다. 이 방법을 사용하여 출력에 완전히 새로운 데이터 문자열을 만들 수 있습니다.

주: 이 방법은 어댑터 방법이며 단독으로 사용할 수 없습니다. 어댑터 메서드는 *addRule()* 메서드와 함께 작동합니다. *addRule()* 메서드로 정의된 출력 필드에 적용할 적응(예: 서식 지정, 반올림 및 패턴 적용)을 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
값	문자열	현재 데이터 요소의 끝에 연결할 텍스트입니다.

반환

유형	설명
객체	현재 TransformerRuleList 객체입니다.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock Report 05022019 JSON')
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
  .thenMultiply('100')
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  .thenRoundDown('0')
  .addRule('close_price', '$.quote.close')
  .thenAdaptCurrency('USD', false)
  .addRule('summary')
  .thenConcat('Shares of ')
  .thenConcatSymbol('ticker')
  .thenConcat(' closed at ')
  .thenConcatSymbol('close_price');
```

TransformerRuleList - thenConcatSymbol(문자열 기호)

이전에 규칙 목록에 정의된 필드의 값을 현재 출력 필드에 연결하는 현재 규칙에 어댑터를 추가합니다.

주: 이 방법은 어댑터 방법이며 단독으로 사용할 수 없습니다. 어댑터 메서드는 *addRule()* 메서드와 함께 작동합니다. *addRule()* 메서드로 정의된 출력 필드에 적용할 적응(예: 서식 지정, 반올림 및 패턴 적용)을 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
상징	문자열	출력 필드에 추가할 규칙 목록 요소의 이름입니다.

반환

유형	설명
객체	현재 TransformerRuleList 객체입니다.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock Report 05022019 JSON')
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addRule('close_price', '$.quote.close')
  .thenAdaptCurrency('USD', false)
  .addRule('summary')
  .thenConcat('Shares of ')
  .thenConcatSymbol('ticker')
  .thenConcat(' closed at ')
  .thenConcatSymbol('close_price');
```

TransformerRuleList - thenDivideBy(Number 피연산자)

소스 필드를 전달된 값으로 나누는 현재 규칙에 어댑터를 추가합니다.

주: 이 방법은 어댑터 방법이며 단독으로 사용할 수 없습니다. 어댑터 메서드는 *addRule()* 메서드와 함께 작동합니다. *addRule()* 메서드로 정의된 출력 필드에 적용할 적응(예: 서식 지정, 반올림 및 패턴 적용)을 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
피연산자	번호	소스 필드를 분할할 값입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
객체	현재 TransformerRuleList 객체입니다.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock Report 05022019 JSON')
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addRule('dividend_per_share', '$.quote.total_dividend')
  .thenDivideBy('$.quote.total_shares');
```

TransformerRuleList - thenDivideInto(번호 피연산자)

전달된 값을 소스 필드로 나누는 현재 규칙에 어댑터를 추가합니다.

주: 이 방법은 어댑터 방법이며 단독으로 사용할 수 없습니다. 어댑터 메서드는 *addRule()* 메서드와 함께 작동합니다. *addRule()* 메서드로 정의된 출력 필드에 적용할 적응(예: 서식 지정, 반올림 및 패턴 적용)을 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
피연산자	번호	소스 필드를 분할할 값입니다.

반환

유형	설명
객체	현재 TransformerRuleList 객체입니다.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock Report 05022019 JSON')
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addRule('dividend_per_share', '$.quote.total_shares')
  .thenDivideInto('$.quote.total_dividends');
```

TransformerRuleList - thenFloor(번호 피연산자)

전달된 값으로 지정된 소수 자릿수에서 소스 필드를 반올림하고 출력에 저장하는 현재 규칙에 어댑터를 추가합니다.

지정된 소수 자릿수(0-4 반올림, 5-9 반올림)의 숫자 값을 기준으로 숫자가 반올림되는 직선 반올림과 달리 floor는 항상 내림됩니다. 예를 들어, 2.156 및 2.152의 바닥 값은 전달된 소수점 위치 2에 대해 항상 2.15입니다. 직선 반올림의 경우 값은 각각 2.16과 2.15입니다. 음수의 경우 바닥 연산은 -2.156의 바닥 값이 -2.16인 것처럼 숫자를 더 음수로 만듭니다. 같은 숫자를 반올림하면 값이 더 양수인 -2.15가 됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 이 방법은 어댑터 방법이며 단독으로 사용할 수 없습니다. 어댑터 메서드는*addRule()* 메서드와 함께 작동합니다. *addRule()* 메서드로 정의된 출력 필드에 적용할 적응(예: 서식 지정, 반올림 및 패턴 적용)을 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
피연산자	번호	숫자를 내림할 소수점 오른쪽의 소수점 위치입니다(floor 적용). 예를 들어 이 값이 2이고 원본 데이터 요소가 6.427이면 결과 값은 6.42입니다.

반환

유형	설명
객체	현재 TransformerRuleList 객체입니다.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Mortgage Rates 05022019 JSON')
  .addRule('interest_rate', '$.quote.interest_rate')
  .thenFloor('2') // Always round the interest rate down to the hundreths
 place
  .addRule('monthly_payment', '$.quote.total_loan_amount')
  .thenDivideBy('180');
```

TransformerRuleList - thenFormat(문자열 일치 패턴, 문자열 출력 패턴)

지정된 출력 패턴과 일치하는 소스 필드의 컨텐츠 형식을 다시 지정하는 현재 규칙에 어댑터를 추가합니다.

주: 이 방법은 어댑터 방법이며 단독으로 사용할 수 없습니다. 어댑터 메서드는*addRule()* 메서드와 함께 작동합니다. *addRule()* 메서드로 정의된 출력 필드에 적용할 적응(예: 서식 지정, 반올림 및 패턴 적용)을 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
matchPattern (영문)	문자열	소스 필드와 일치하는 패턴입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • @: 모든 문자 • #: 10진수 • \: 리터럴 이스케이프(@ 기호의 경우 \@)
출력 패턴	문자열	출력에서 콘텐츠를 대체할 패턴입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• @: 모든 문자 • #: 10진수 • \: 리터럴 이스케이프(@ 기호의 경우 \@)

반환

유형	설명
객체	현재 TransformerRuleList 객체입니다.

이 예에서는 견적 날짜의 형식을 YYYY/MM/DD에서 YYYY MM-DD로 다시 지정합니다.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock Report 05022019 JSON')
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addRule('close_price', '$.quote.close')
  .thenAdaptCurrency('USD', false)
  .addRule('date', '$.quote.date')
  .thenFormat('####/##/##', '#### ##-##');
```

TransformerRuleList - thenMax(번호 피연산자)

전달된 값을 소스 필드와 비교하고 두 값 중 큰 값을 출력 필드에 복사하는 현재 규칙에 어댑터를 추가합니다.

주: 이 방법은 어댑터 방법이며 단독으로 사용할 수 없습니다. 어댑터 메서드는*addRule()* 메서드와 함께 작동합니다. *addRule()* 메서드로 정의된 출력 필드에 적용할 적응(예: 서식 지정, 반올림 및 패턴 적용)을 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
피연산자	번호	소스 필드와 비교할 값입니다.

반환

유형	설명
객체	현재 TransformerRuleList 객체입니다.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Mortgage Rates 05022019 JSON')
  .addRule('lowest_interest_rate', '$.quote.interest_rate')
  .thenMax('3.5') // Interest rate cannot be less than 3.5%
  .addRule('dividend_per_share', '$.quote.total_shares')
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  .thenDivideInto('$.quote.total_dividends');
```

TransformerRuleList - thenMin(Number 피연산자)

전달된 값을 소스 필드와 비교하고 두 값 중 낮은 값을 출력 필드에 복사하는 현재 규칙에 어댑터를 추가합니다.

주: 이 방법은 어댑터 방법이며 단독으로 사용할 수 없습니다. 어댑터 메서드는 *addRule()* 메서드와 함께 작동합니다. *addRule()* 메서드로 정의된 출력 필드에 적용할 적응(예: 서식 지정, 반올림 및 패턴 적용)을 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
피연산자	번호	소스 필드와 비교할 값입니다.

반환

유형	설명
객체	현재 TransformerRuleList 객체입니다.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock Report 05022019 JSON')
  .addSymbol('broker_fee_percentage', '$.quote.broker_fee')
  .thenMin('10') // Maximum of 10% broker fee
  .addSymbol('dividend_per_share', '$.quote.total_shares')
  .thenDivideInto('$.quote.total_dividends');
```

TransformerRuleList - thenMultiply(Number 피연산자)

소스 필드에 전달된 값을 곱하는 현재 규칙에 어댑터를 추가합니다.

주: 이 방법은 어댑터 방법이며 단독으로 사용할 수 없습니다. 어댑터 메서드는 *addRule()* 메서드와 함께 작동합니다. *addRule()* 메서드로 정의된 출력 필드에 적용할 적응(예: 서식 지정, 반올림 및 패턴 적용)을 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
피연산자	번호	소스 필드를 곱할 값입니다.

반환

유형	설명
객체	현재 TransformerRuleList 객체입니다.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock Report 05022019 JSON')
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
  .thenMultiply('100')
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  .thenRoundDown('0')
  .addRule('close_price', '$.quote.close')
  .thenAdaptCurrency('USD', false)
  .addRule('summary')
  .thenConcat('Shares of ')
  .thenConcatSymbol('ticker')
  .thenConcat(' closed at ')
  .thenConcatSymbol('close_price');
```

TransformerRuleList - thenReplace(문자열 **matchString**, 문자열 **replaceString)**

소스 필드 내에서 지정된 문자열과 일치하는 모든 텍스트를 찾아 업데이트된 문자열로 대체하는 현재 규칙에 어댑터를 추가합니다.

주: 이 방법은 어댑터 방법이며 단독으로 사용할 수 없습니다. 어댑터 메서드는 *addRule()* 메서드와 함께 작동합니다. *addRule()* 메서드로 정의된 출력 필드에 적용할 적응(예: 서식 지정, 반올림 및 패턴 적용)을 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
matchString (영문)	문자열	바꿀 텍스트를 식별하기 위해 소스 필드와 일치하는 문자열입니다.
replace문자열	문자열	일치하는 텍스트를 대체할 문자열입니다.

반환

유형	설명
객체	현재 TransformerRuleList 객체입니다.

이 예에서 "Inc."로 끝나는 회사 이름은 "Incorporated"로 변환됩니다(예: Company Inc.에서 Company Incorporated로).

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock Report 05022019 JSON')
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addRule('close_price', '$.quote.close')
  .thenAdaptCurrency('USD', false)
  .addRule('company', '$.quote.company')
  .thenReplace('Inc.', 'Incorporated');
```

TransformerRuleList - thenRoundDown(번호 피연산자)

전달된 값으로 지정된 소수 자릿수에서 소스 필드를 내림하는 현재 규칙에 어댑터를 추가합니다.

음수의 경우 *thenRoundDown()* 메서드는 숫자를 더 양수로 만듭니다. -2.156의 반올림 값은 -2.15입니다. *thenFloor()* 메서드는 같은 숫자를 음수인 -2.16으로 만듭니다.

주: 이 방법은 어댑터 방법이며 단독으로 사용할 수 없습니다. 어댑터 메서드는 *addRule()* 메서드와 함께 작동합니다. *addRule()* 메서드로 정의된 출력 필드에 적용할 적응(예: 서식 지정, 반올림 및 패턴 적용)을 정의합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
피연산자	번호	숫자를 반올림할 소수점 오른쪽의 소수점 위치입니다. 예를 들어 이 값이 2이고 원본 데이터 요소가 6.427이면 결과 값은 6.42입니다.

반환

유형	설명
객체	현재 TransformerRuleList 객체입니다.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList90
  .fromJSON()
  .setName('Mortgage Rates 05022019 JSON')
  .addRule('interest_rate', '$.quote.interest_rate')
  .thenRoundDown('2') // Always round the interest rate down to the
 hundredths place
  .addRule('monthly_payment', '$.quote.total_loan_amount')
  .thenDivideBy('180');
```

TransformerRuleList - thenRoundUp(Number 피연산자)

전달된 값으로 지정된 소수 자릿수에서 원본 데이터 요소를 반올림하는 현재 규칙에 어댑터를 추가합니다.

음수의 경우 *thenRoundUp()* 메서드는 숫자를 더 음수로 만듭니다. -2.156의 반올림 값은 -2.16입니다. *thenCeiling()* 메서드는 같은 숫자를 더 양수로 만듭니다(-2.15).

주: 이 방법은 어댑터 방법이며 단독으로 사용할 수 없습니다. 어댑터 메서드는*addRule()* 메서드와 함께 작동합니다. *addRule()* 메서드로 정의된 출력 필드에 적용할 적응(예: 서식 지정, 반올림 및 패턴 적용)을 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
피연산자	번호	숫자를 반올림할 소수점 오른쪽의 소수점 위치입니다. 예를 들어 이 값이 2이고 원본 데이터 요소가 6.422인 경우 결과 값은 6.43입니다.

반환

유형	설명
객체	현재 TransformerRuleList 객체입니다.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Mortgage Rates 05022019 JSON')
  .addRule('interest_rate', '$.quote.interest_rate')
  .thenRoundUp('2') // Always round the interest rate up to the
 hundredths place
  .addRule('monthly_payment', '$.quote.total_loan_amount')
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  .thenDivideBy('180');
```

TransformerRuleList - thenSplit(문자열 **splitPattern**, 문자열 **replaceString)**

소스 필드 내에서 문자열을 분할, 재구성 및 대체하는 현재 규칙에 어댑터를 추가하고 출력 필드에 저장합니다.

이 매개변수는 *splitPattern* 원본 텍스트 문자열을 세그먼트로 분할하는 방법을 나타냅니다. 이 매개 변수는 공백(' '), 쉼표(',') 또는 세미콜론(';')과 같은 일반적인 단어 구분 기호일 수 있으며 'name'과 같은 문자열일 수도 있습니다. 예를 들어 원본 텍스트가 "Smith John Michael"이고 공백 *splitPattern* 인 경우 사용 가능한 세그먼트는 "Smith", "John" 및 "Michael"입니다. 세그먼트를 참조하려면 $#을 사용하며, 여기서 #은 소스 텍스트 문자열에서 세그먼트 순서의 번호입니다. 예를 들어, 메서드 호출이 `thenSplit(' ', '$2 $3 $1')`이면 출력값은 "John Michael Smith"입니다. 또한 출력 패턴 내에 상수를 추가할 수 있습니다(예: `thenSplit(' ', 'First name: $2 Middle name: $3 Last name: $1')`).

주: 이 방법은 어댑터 방법이며 단독으로 사용할 수 없습니다. 어댑터 메서드는 *addRule()* 메서드와 함께 작동합니다. *addRule()* 메서드로 정의된 출력 필드에 적용할 적응(예: 서식 지정, 반올림 및 패턴 적용)을 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
splitPattern (분할 패턴)	문자열	텍스트를 세그먼트로 분할하는 방법을 나타내는 문자열입니다.
replace문자열	문자열	세그먼트 참조 및 상수를 포함한 출력 문자열을 정의하는 문자열입니다. 모든 세그먼트를 참조할 필요는 없습니다. $#을 사용하여 정의된 *splitPattern* 세그먼트를 참조합니다. 여기서 #은 원본 데이터 요소에 있는 세그먼트의 순서 수입니다. $0을 사용하여 전체 원본 데이터 요소를 참조합니다.

반환

유형	설명
객체	현재 TransformerRuleList 객체입니다.

이 예제에서 CEO 이름은 원본 데이터에서 성, 이름이며 출력에서 이름 성으로 변환됩니다.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock Report 05022019 JSON')
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addRule('close_price', '$.quote.close')
  .thenAdaptCurrency('USD', false)
  .addRule('CEO', '$.quote.CEO')
  .thenSplit(',', '$2 $1');
```

TransformerRuleList - thenSubtract(Number 피연산자)

소스 필드에서 전달된 값을 빼서 출력 필드에 저장하는 현재 규칙에 어댑터를 추가합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 이 방법은 어댑터 방법이며 단독으로 사용할 수 없습니다. 어댑터 메서드는 *addRule()* 메서드와 함께 작동합니다. *addRule()* 메서드로 정의된 출력 필드에 적용할 적응(예: 서식 지정, 반올림 및 패턴 적용)을 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
피연산자	번호	소스 데이터 요소에서 뺄 값입니다.

반환

유형	설명
객체	현재 TransformerRuleList 객체입니다.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock 05182019 JSON')
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addRule('close_price', '$.quote.close')
  .thenAdaptCurrency('USD', false)
  .addRule('trade_price', '$.quote.current_price')
  .addMultiply('$.quote.trade_quantity')
  .thenSubtract('$.quote.discount_dollars');
```

TransformPart - 범위가 지정됨, 전역

TransformPart API는 수행할 변환의 세부 정보를 지정하는 메서드를 제공합니다.

범위가 지정된 스크립트 및 전역 서버 스크립트에서 이 클래스를 호출할 수 있습니다. *TransformPart* 클래스를 사용하는 경우 `sn_clotho` 네임스페이스 식별자를 사용합니다.

이 클래스에 대한 생성자가 없습니다. TransformPart 객체는 많은 *Transformer* 및 *TransformPart* 메서드에 의해 반환됩니다.

이 클래스의 메서드는 수행할 변환을 정의합니다. 실제 변환은 Transformer 객체에서 *execute()* 메서드가 호출될 때 수행됩니다.

TransformPart 메서드가 호출되는 순서는 중요합니다.

- transform 메서드를 호출하기 전에 *metric()* 메서드를 호출해야 합니다.
- transform 메서드를 호출한 후에는 *metric()* 또는 *groupBy()* 메서드를 사용할 수 없습니다.
- 중간 변환은 원하는 중간 결과에 대해 *collect()* 메서드를 호출하지 않는 한 결과에 반환되지 않습니다.

```
// where tp is a TransformPart object
// example 1
tp.avg().add(2);
var tr = tp.execute();
// tr contains avg+2, but not avg

// example 2
tp.avg().add(2);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
tp.avg();
var tr = tp.execute();
// tr contains both avg and avg + 2

// example 3
tp.avg().collect().add(2);
var tr = tp.execute();
// tr contains both avg and avg + 2
```

이 클래스는 응용 프로그램의 일부입니다 MetricBase .

TransformPart - add(숫자 상수)

각 타임 스탬프의 값에 지정된 숫자를 더합니다.

매개변수

이름	유형	설명
상수	번호	각 타임 스탬프의 값에 추가할 숫자입니다.

반환

유형	설명
변환 부분	변환 특성을 지정하는 데 사용할 수 있는 TransformPart 개체입니다.

TransformPart - avg()

선택한 메트릭 계열을 각 타임스탬프의 평균 값을 포함하는 하나의 계열로 집계합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
변환 부분	변환 특성을 지정하는 데 사용할 수 있는 TransformPart 개체입니다.

TransformPart - 하단(개수)

각 타임스탬프에 대해 지정된 수의 최하위 값을 반환하는 결과 집합을 만듭니다. 이 방법을 사용하면 계열 수가 'count'가 됩니다. 각 값은 소스 계열의 레이블을 유지합니다.

매개변수

이름	유형	설명
카운트	번호	반환할 계열의 수입니다. 계열은 0에서 카운트 - 1로 레이블이 지정됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
변환 부분	변환 특성을 지정하는 데 사용할 수 있는 TransformPart 개체입니다.

TransformPart - ceil(Number ceiling)

지정된 값보다 큰 타임스탬프의 값을 지정된 값으로 대체합니다.

매개변수

이름	유형	설명
천장	번호	타임스탬프에 허용되는 최대값입니다.

반환

유형	설명
변환 부분	변환 특성을 지정하는 데 사용할 수 있는 TransformPart 개체입니다.

TransformPart - collect()

이 변환을 수집으로 표시합니다.

체인의 일부이지만 마지막 변환이 아닌 변환은 기본적으로 수집되지 않습니다. 수집된 변환은 변환 결과의 일부로 반환됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
변환 부분	변환 특성을 지정하는 데 사용할 수 있는 TransformPart 개체입니다.

TransformPart - count()

선택한 메트릭 계열을 각 타임 스탬프의 값 수를 포함하는 하나의 계열로 집계합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
변환 부분	변환 특성을 지정하는 데 사용할 수 있는 TransformPart 개체입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

TransformPart - div(숫자 상수)

각 타임 스탬프의 값을 지정된 숫자로 나눕니다.

매개변수

이름	유형	설명
상수	번호	각 타임 스탬프의 값을 나누는 기준이 되는 숫자입니다.

반환

유형	설명
변환 부분	변환 특성을 지정하는 데 사용할 수 있는 TransformPart 개체입니다.

TransformPart - filter(객체 집계기, 객체 기간)

지정된 시간 동안 지정된 집계기를 사용하여 계열을 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
집계	객체	다음 중 하나가 될 수 있습니다. • 평균 • (주)치스퀘어 • 마지막 • 최대 • 중앙값 • 최소 • 표준 개발 이러한 옵션의 정의는 MetricBase 변환을 참조하십시오.
기간	객체	계열의 기간입니다.

반환

유형	설명
변환 부분	변환 특성을 지정하는 데 사용할 수 있는 TransformPart 개체입니다.

TransformPart - floor(층 번호)

지정된 값보다 작은 타임스탬프의 값을 지정된 값으로 바꿉니다.

매개변수

이름	유형	설명
층	번호	타임스탬프의 최소값입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
변환 부분	변환 특성을 지정하는 데 사용할 수 있는 TransformPart 개체입니다.

TransformPart - fractiles(배열 분수)

지정된 백분율의 값이 아래에 있는 값으로 구성된 계열을 만듭니다. 지정된 배열의 각 분수에 대한 계열을 반환합니다.

반환된 계열의 타임스탬프 값은 해당 타임스탬프에 대한 샘플의 지정된 비율이 아래에 있는 값입니다. 예를 들어 분수가 0.5인 경우 타임스탬프의 값은 입력 계열 값의 절반이 아래(중앙값)인 값입니다.

매개변수

이름	유형	설명
분수	숫자 배열	입력 계열에 사용할 분수입니다.

반환

유형	설명
변환 부분	변환 특성을 지정하는 데 사용할 수 있는 TransformPart 개체입니다. 지정된 각 분수에 대해 하나의 계열을 포함합니다.

```
// returns a single series containing the median for each time stamp,
 which
// means that half a time stamp's values are below the returned value
fractiles([.5])
// returns four series, one series for each of the 25%, 50%, 75%, and
 100% quartiles
fractiles([.25, .5, .75, 1])
// returns the median, 95% percentile, the max value
fractiles([.50, .95, 1])
```

TransformPart - getResult()

결과에서 이 변환과 관련된 부분을 반환합니다.

collect() 메서드는 *execute()* 메서드보다 먼저 호출되어야 하며, *execute()* 메서드는 *getResult()* 메서드를 호출하기 전에 호출되어야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
변환 결과	변환의 이 부분과 관련된 변환 결과를 포함합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var t = new sn_clotho.Transformer(drones);
t.metric("mb_demo_mt_altitude");
var avgTform = t.avg();
t.execute();
var avgTformResult = avgTform.getResult();
```

TransformPart - groupBy(문자열 필드)

데이터를 그룹화할 필드를 지정합니다. 여러 필드를 지정하려면 연속 호출을 개별적으로 실행합니다.

주: 변환이 실행된 후에는 *groupBy()* 메서드를 호출할 수 없습니다.

매개변수

이름	유형	설명
필드	문자열	변환 결과를 그룹화할 테이블의 필드 이름입니다.

반환

유형	설명
변환 부분	변환 특성을 지정하는 데 사용할 수 있는 *TransformPart* 개체입니다.

다음 예제에서는 고도 평균 지표를 플릿 및 모델 필드별로 그룹화하는 방법을 보여줍니다.

```
transformer.groupBy("fleet,model").metric("mb_demo_mt_altitude").avg().la
bel('%g:fleet: - %g:model:');

var transformPart = transformer.groupBy("fleet,model")

transformPart.metric("mb_demo_mt_altitude").avg().label('%g:fleet: -
 %g:model:');
```

TransformPart - interpolate(객체 수)

인접한 데이터 값에서 보간하여 NaN 데이터 항목에 대한 데이터 값을 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
카운트	객체	NaN이 아닌 값을 확인할 각 방향의 데이터 샘플 수를 지정합니다. NaN이 아닌 값을 찾을 수 없는 경우 NaN이 사용됩니다.

반환

유형	설명
변환 부분	변환 특성을 지정하는 데 사용할 수 있는 TransformPart 개체입니다.

변환 부품 **- iqr()**

사분위간 범위 변환을 수행합니다.

4개 계열의 결과 집합을 생성합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- IQR, 모든 항목의 중앙값
- IQR 범위, Q1-1.5IQR 미만 또는 Q3+1.5IQR 초과
- Q1, 항목의 가장 작은 절반의 중앙값
- Q3, 항목의 가장 큰 절반의 중앙값

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
변환 부분	변환 특성을 지정하는 데 사용할 수 있는 TransformPart 개체입니다.

TransformPart - label(문자열 레이블)

결과 계열에 대한 레이블을 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
레이블	문자열	변환 결과의 레이블입니다.

반환

유형	설명
변환 부분	변환 특성을 지정하는 데 사용할 수 있는 TransformPart 개체입니다.

TransformPart - limit(객체 수)

NaN이 아닌 가장 최근의 값부터 시작하여 지정된 최대 개수의 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
카운트	객체	타임스탬프 수.

반환

유형	설명
변환 부분	변환 특성을 지정하는 데 사용할 수 있는 TransformPart 개체입니다.

TransformPart - log(숫자 기준)

각 타임 스탬프의 값에 대해 로그를 실행합니다. 여기서 결과는 타임 스탬프 값에 대해 지정된 기준의 로그입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
기본	번호	로그 계산의 기준입니다.

반환

유형	설명
변환 부분	변환 특성을 지정하는 데 사용할 수 있는 TransformPart 개체입니다.

TransformPart - 최대**()**

각 타임스탬프에 대한 최대값이 있는 계열을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
변환 부분	변환 특성을 지정하는 데 사용할 수 있는 TransformPart 개체입니다.

TransformPart - 중앙값**()**

계열 집합의 각 타임스탬프에 대한 값의 중앙값을 포함하는 계열을 만듭니다.

TranformPart 객체에 n 계열이 있는 경우 n이 홀수이면 타임스탬프의 (n / 2 + 1) 값은 중앙값입니다. n이 짝수이면 타임스탬프에 대한 (n / 2) 및 (n / 2 + 1) 값의 평균이 중앙값입니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
변환 부분	변환 특성을 지정하는 데 사용할 수 있는 TransformPart 개체입니다.

TransformPart - metric(문자열 메트릭)

변환에 사용할 메트릭 필드를 지정합니다.

변환에 사용할 여러 메트릭을 지정할 수 있습니다. 변환이 실행된 후에는 *metric()* 메서드를 호출할 수 없습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
메트릭	문자열	메트릭 필드의 이름입니다.

반환

유형	설명
변환 부분	변환 특성을 지정하는 데 사용할 수 있는 TransformPart 개체입니다.

TransformPart - 최소**()**

각 타임스탬프에 대한 최소값이 있는 계열을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
변환 부분	변환 특성을 지정하는 데 사용할 수 있는 TransformPart 개체입니다.

TransformPart - mul(Number constant)

각 타임 스탬프의 값에 지정된 숫자를 곱합니다.

매개변수

이름	유형	설명
상수	번호	각 타임 스탬프 값을 곱할 숫자입니다.

반환

유형	설명
변환 부분	변환 특성을 지정하는 데 사용할 수 있는 TransformPart 개체입니다.

TransformPart - 파티션(문자열 집계기, **GlideDateTime** 기간, **GlideDateTime** 기준)

계열을 동일한 기간의 간격으로 분할합니다.

매개변수

이름	유형	설명
집계	문자열	사용할 집계기입니다. min, max, avg 또는 last일 수 있습니다.
기간	GlideDateTime 또는 ISO 8601 형식의 문자열	간격 길이입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
기본	GlideDateTime 또는 ISO 8601 형식의 문자열	분할을 위한 0 오프셋입니다. 예를 들어 일(24시간)로 분할하는 경우 기준값을 표준 시간대의 월요일 자정으로 설정합니다. 30일로 분할하는 경우 기본을 가장 최근 달의 1일로 설정합니다.

반환

유형	설명
변환 부분	변환 특성을 지정하는 데 사용할 수 있는 TransformPart 개체입니다.

TransformPart - 리샘플링(숫자 수)

결과에 포함할 데이터 포인트 수를 지정합니다.

지정된 범위에서 고정된 수의 데이터 요소에 계열을 맞춥니다. 원래 계열에 지정된 것보다 많은 데이터 요소가 있는 경우 여러 값의 평균이 계산됩니다. 원래 계열의 데이터 요소가 지정된 것보다 적으면 기존 데이터 요소 간에 데이터 요소를 보간하여 데이터 요소가 추가됩니다.

`resample()` 메서드를 사용하여 결과의 샘플 수를 줄여 표시할 샘플 수와 더 일치하도록 할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
카운트	번호	결과에 포함할 샘플의 수입니다.

반환

유형	설명
변환 부분	변환 특성을 지정하는 데 사용할 수 있는 TransformPart 개체입니다.

TransformPart - resample(최소 수, 최대 수)

결과에 포함할 최소 및 최대 샘플 수를 지정합니다.

이 방법은 서로 다른 기간(세분성)의 계열을 표시할 때 유용합니다.

이 방법은 계열당 평균 포인트 수를 결정하며, 지정된 최소값과 최대값 사이에 맞는 경우 각 계열이 해당 평균 포인트 수로 다시 샘플링됩니다. 계산된 평균이 지정된 최대값보다 크거나 지정된 최소값보다 작으면 지정된 최대값 또는 최소값이 사용됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
최소	번호	결과에 포함할 최소 샘플 수입니다. 사용할 수 있는 샘플이 충분하지 않으면 보간을 사용하여 샘플을 만듭니다.
최대	번호	결과에 포함할 최대 샘플 수입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
변환 부분	변환 특성을 지정하는 데 사용할 수 있는 TransformPart 개체입니다.

TransformPart - resample(문자열 집계기, 숫자 **numValues)**

지정된 크기의 결과 세트를 작성하는 데 사용할 집계기를 지정합니다. 집계기는 LAST, AVG, MIN 또는 MAX일 수 있습니다.

resample() 메서드를 사용하여 결과의 샘플 수를 줄여 표시할 샘플 수와 더 일치하도록 할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
집계	문자열	LAST, AVG, MIN 또는 MAX일 수 있습니다.
numValues (숫자 값)	번호	결과 집합에 포함할 샘플 수입니다. 요청된 값 수가 요청된 기간 동안 데이터의 값 수보다 크면 *interpolate()* 를 사용하여 기존 점 사이에 값을 추가하여 요청된 값 수에 도달합니다.

반환

유형	설명
변환 부분	변환 특성을 지정하는 데 사용할 수 있는 TransformPart 개체입니다.

TransformPart - resample(문자열 집계기, **GlideDuration** 기간)

지정된 기간 동안 결과 집합을 만드는 데 사용할 집계를 지정합니다. 집계기는 LAST, AVG, MIN 또는 MAX일 수 있습니다.

기본 데이터를 요청된 기간으로 리샘플링합니다.

- 시계열이 1분 간격으로 저장되고 `resample(AVG, new GlideDuration("1:00"))` 이 호출되면 결과에는 이전 60개 값의 평균을 반영하여 매시간 하나의 데이터 포인트가 있습니다.
- 요청된 기간이 데이터 기간보다 작으면 중간 데이터 요소를 계산하는 데 보간이 사용됩니다.

resample() 메서드를 사용하여 결과의 샘플 수를 줄여 표시할 샘플 수와 더 일치하도록 할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
집계	문자열	LAST, AVG, MIN 또는 MAX일 수 있습니다.
기간	GlideDuration (글라이드 기간)	결과 집합의 기간입니다.

반환

유형	설명
변환 부분	변환 특성을 지정하는 데 사용할 수 있는 TransformPart 개체입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

TransformPart - 반올림(숫자 정밀도)

각 타임스탬프의 값을 지정된 정밀도로 반올림합니다.

각 값에 대해 이 계산을 수행합니다.

```
(v / precision) * precision
```

매개변수

이름	유형	설명
정밀	번호	반올림 계산에 사용할 값입니다.

반환

유형	설명
변환 부분	변환 특성을 지정하는 데 사용할 수 있는 TransformPart 개체입니다.

TransformPart - stddev()

계열 집합에서 각 타임스탬프에 대한 값의 표준 편차를 포함하는 계열을 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
변환 부분	변환 특성을 지정하는 데 사용할 수 있는 TransformPart 개체입니다.

TransformPart - sub(Object 상수)

각 타임 스탬프의 값에서 지정된 숫자를 뺍니다.

매개변수

이름	유형	설명
상수	객체	각 타임 스탬프의 값에서 뺄 숫자입니다.

반환

유형	설명
변환 부분	변환 특성을 지정하는 데 사용할 수 있는 TransformPart 개체입니다.

TransformPart - sum()

선택한 메트릭 계열을 각 타임스탬프에 대한 모든 값의 합계를 포함하는 하나의 계열로 집계합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
변환 부분	변환 특성을 지정하는 데 사용할 수 있는 TransformPart 개체입니다.

TransformPart - top(숫자 수)

각 타임스탬프에 대해 지정된 수의 상위 값을 반환하는 결과 집합을 만듭니다. 이 방법을 사용하면 계열 수가 'count'가 됩니다. 각 값은 소스 계열의 레이블을 유지합니다.

매개변수

이름	유형	설명
카운트	번호	반환할 계열의 수입니다. 계열은 0에서 카운트 - 1로 레이블이 지정됩니다.

반환

유형	설명
변환 부분	변환 특성을 지정하는 데 사용할 수 있는 TransformPart 개체입니다.

TransformResult - 범위가 지정됨, 전역

`TransformResult` API는 시계열 데이터에 대한 변환 실행의 결과를 반환하는 메서드를 제공합니다.

이 API는 범위가 지정된 서버 스크립트와 전역 서버 스크립트 모두에서 사용할 수 있습니다. 범위가 지정된 애플리케이션에서 *`Transformer`* 클래스를 사용하는 경우 `sn_clotho` 네임스페이스 식별자를 사용합니다.

이 클래스에 대한 생성자가 없습니다. TransformResult 개체는 많은 *`TransformPart`* 메서드에 의해 반환됩니다.

이 클래스는 응용 프로그램의 일부입니다 MetricBase .

TransformResult - byGroup()

데이터 객체의 배열을 반환합니다. 변환에 지정된 그룹이 없는 경우 오류를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
배열	각 객체가 그룹에 해당하는 데이터 객체의 배열입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

TransformResult - getByLabel(문자열 레이블)

지정된 레이블과 함께 변환된 데이터를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
레이블	문자열	검색할 데이터를 식별하는 레이블입니다.

반환

유형	설명
데이터	변환 결과가 있는 데이터 객체입니다.

TransformResult - getData()

단일 Data 객체를 반환하거나, 결과가 비어 있으면 null을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
데이터	변환 결과가 있는 데이터 객체입니다.

TransformResult - toArray()

변환된 데이터를 배열로 반환합니다. 이 메서드는 Data 개체를 배열로 변환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
배열	배열로 서식이 지정된 Data 개체입니다.

TroubleTicketNotificationUtilOOB - 범위 지정됨

TroubleTicketNotificationUtilOOB 스크립트 포함은 문제 티켓 알림 이벤트에 대한 TMF 호환 페이로드를 정의하고 생성하는 데 사용되는 메서드를 제공합니다.

이 스크립트 포함의 메서드를 다음과 같이 재정의합니다.

- 기존 문제 티켓 이벤트 유형에 속성을 추가/제거합니다.
- 새 문제 티켓 이벤트 유형에 대한 속성을 정의합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자세한 내용은 생산자 이벤트 알림 프레임워크를 사용하여 문제 티켓 알림 구성 문서를 참조하십시오.

이 스크립트 포함은 `sn_ind_tsm_sdwan` 네임스페이스 내에서 실행됩니다.

호출하는 사용자에게 ticket_integrator 역할이 있어야 합니다.

TroubleTicketNotificationUtilOOB - addAdditionalEventAttributes(객체 tmfEventPayload)

전달된 TMF 문제 티켓 이벤트 페이로드에 사용자 지정 이벤트 헤더 속성을 추가합니다. 이 메서드에서 추가된 속성은 모든 문제 티켓 이벤트에 대한 이벤트 수준 헤더에 추가됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
tmf이벤트 페이로드	객체	TMF 준수 문제 티켓 이벤트 페이로드입니다. 이 이벤트 페이로드의 형식에 대한 자세한 내용은 TMF621 문제 티켓 관리 API REST 사양 v5.0.0 및 TMF688 이벤트 관리 API 사용자 가이드 v4.0.0 을 참조하십시오.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
constructTMFEvent: function(eventId) {
  var troubleTicketEvent = {};
  if (gs.nil(eventId)) {
    troubleTicketEvent.eventId = gs.generateGUID();
  } else {
    troubleTicketEvent.eventId = eventId;
  }
  troubleTicketEvent['@type'] = Constants.EVENT_TYPE_TROUBLE_TICKET;
  this.addAdditionalEventAttributes(troubleTicketEvent);
  return troubleTicketEvent;
},
```

TroubleTicketNotificationUtilOOB - constructTMFEvent(String eventId)

페이로드의 이벤트 섹션에서 TMF688 준수 헤더 속성을 생성합니다. 이러한 속성은 모든 이벤트 페이로드에서 일관됩니다.

기본 구현에서 이 메서드는 *eventId* 및 *@type* header 특성을 추가합니다.

이 메서드는 도우미 메서드 *addAdditionalEventAttributes()# #####*. 이 메서드에서는 이벤트 페이로드에 다른 헤더 속성을 추가할 수 있습니다. 자세한 내용은 문제 티켓 이벤트 페이로드 수정 문서를 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
eventId	문자열	관련 이벤트의 고유 식별자입니다. 이 값은 모든 고유 값일 수 있습니다. 기본 구현에서 이벤트 ID를 전달하지 않으면 값이 시스템에서 생성된 GUID로 설정됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
객체	이벤트 수준 속성이 설정된 TMF 페이로드입니다. 이 이벤트 페이로드의 형식에 대한 자세한 내용은TMF688 이벤트 관리 API 사용자 가이드 v4.0.0 을 참조하십시오.

다음 코드 예제에서는 문제 티켓 속성 변경 페이로드를 생성할 때 이 메서드를 호출하여 이벤트 헤더 속성을 생성하는 방법을 보여 줍니다.

```
generateTroubleTicketAttributeChangePayload: function(incidentGr,
 eventType, eventId) {
  var tmfEventPayload = this.constructTMFEvent(eventId);
  tmfEventPayload.eventType = eventType;
  tmfEventPayload.event =
 this.addAttributeChangeTroubleTicketAttributes(incidentGr);

  return tmfEventPayload;
},
```

TroubleTicketNotificationUtilOOB - generateCreateTroubleTicketEventPaylaod(객체, **incidentGr**, 문자열, **eventType**, 문자열, **eventId)**

인시던트 이벤트 유형에 대한 연결된 생성 문제 티켓에 대한 TMF 준수 페이로드를 구성합니다.

이 메서드는 연결된 이벤트 유형이 `TROUBLE_TICKET_CREATE#"TroubleTicketCreateEvent"`일 때 실행됩니다. 이 메서드는 두 개의 도우미 메서드를 호출합니다.

- *`constructTMFEvent():`* 페이로드에 이벤트 헤더 속성(TMF688)을 추가합니다.
- *`addCreateTroubleTicketAttributes():`* 이 메서드를 재정의하여 페이로드에 필수 및 선택 사항인 문제 티켓 속성(TMF621)을 추가합니다. 이 메서드는 기본 구현의 스텁일 뿐입니다.

`TroubleTicketNotificationUtil` 스크립트 포함에서 이러한 도우미 메서드를 재정의하여 TMF 호환 페이로드에서 이벤트 헤더와 문제 티켓 특성을 모두 구성할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
incidentGr	객체	문제 티켓 이벤트 생성을 유발한 JSON 형식의 Glide 기록입니다. 이 Glide 기록의 정보를 사용하여 TMF621 준수 문제 티켓 이벤트 페이로드를 구성합니다.
eventType	문자열	관련된 문제 티켓 이벤트 유형의 고유 식별자입니다. 이 메서드의 기본 구현의 경우 항상 `"TroubleTicketCreateEvent"###`. 모든 기본 문제 티켓 이벤트 유형의 목록은 sn_api_notif_mgmt의 *`Constants.EVENT_TYPES`*참조하십시오 . `##` 스크립트 포함 파일입니다.
eventId	문자열	관련 이벤트의 고유 식별자입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
객체	TMF 준수 문제 티켓 이벤트 페이로드입니다. 이 이벤트 페이로드의 형식에 대한 자세한 내용은 TMF621 문제 티켓 관리 API REST 사양 v5.0.0 및 TMF688 이벤트 관리 API 사용자 가이드 v4.0.0 을 참조하십시오.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
fetchEventHandlerAndCreateTMFEvent: function(eventSnapshot, eventType,
 eventId) {
  var eventPayload;
  switch (eventType) {
    case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_STATUS_CHANGE:
      eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateTroubleTicketSt
atusChangePayload(eventSnapshot, eventType, eventId);
      break;

    case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_CREATE:
      eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateCreateTroubleTi
cketEventPaylaod(eventSnapshot, eventType, eventId);
      break;

    case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_ATTRIBUTE_CHANGE:
      eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateTroubleTicketAt
tributeChangePayload(eventSnapshot, eventType, eventId);
      break;

    case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_CREATE_FOR_CASE:
      eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateCreateTroubleTi
cketEventPaylaodForCase(eventSnapshot, eventType, eventId);
      break;

    default:
      this._logger.debug("Event with id " + eventId + " could not find
 the matching payload generator");
      eventPayload = null;
  }
return eventPayload;
},
```

TroubleTicketNotificationUtilOOB - generateCreateTroubleTicketEventPaylaodForCase(객체, **incidentGr**, 문자열, **eventType**, 문자열, **eventId)**

케이스 이벤트 유형에 대한 연결된 생성 문제 티켓에 대한 TMF 준수 페이로드를 구성합니다.

이 메서드는 연결된 이벤트 유형이 `TROUBLE_TICKET_CREATE_FOR_CASE "TroubleTicketCreateEventForCase"`일 때 실행됩니다. 이 메서드는 두 개의 도우미 메서드를 호출합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- *constructTMFEvent():* 페이로드에 이벤트 속성(TMF688)을 추가합니다.
- *addCreateTroubleTicketAttributesForCase():* 이 메서드를 재정의하여 필수 및 선택 사항인 문제 티켓 속성(TMF621)을 페이로드에 추가합니다. 이 메서드는 기본 구현의 스텁일 뿐입니다.

TroubleTicketNotificationUtil 스크립트 포함에서 이러한 도우미 메서드를 재정의하여 TMF 호환 페이로드에서 이벤트 헤더와 문제 티켓 특성을 모두 구성할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
incidentGr	객체	문제 티켓 이벤트 생성을 유발한 JSON 형식의 Glide 기록입니다. 이 Glide 기록의 정보를 사용하여 TMF621 준수 문제 티켓 이벤트 페이로드를 구성합니다.
eventType	문자열	관련된 문제 티켓 이벤트 유형의 고유 식별자입니다. 이 메서드의 기본 구현의 경우 항상 "TroubleTicketCreateEvent"###. 모든 기본 문제 티켓 이벤트 유형의 목록은 sn_api_notif_mgmt의 *Constants.EVENT_TYPES*참조하십시오 . ## 스크립트 포함 파일입니다.
eventId	문자열	관련 이벤트의 고유 식별자입니다.

반환

유형	설명
객체	TMF 준수 문제 티켓 이벤트 페이로드입니다. 이 이벤트 페이로드의 형식에 대한 자세한 내용은 TMF621 문제 티켓 관리 API REST 사양 v5.0.0 및 TMF688 이벤트 관리 API 사용자 가이드 v4.0.0 을 참조하십시오.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
fetchEventHandlerAndCreateTMFEvent: function(eventSnapshot, eventType,
 eventId) {
  var eventPayload;
  switch (eventType) {
    case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_STATUS_CHANGE:
      eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateTroubleTicketSt
atusChangePayload(eventSnapshot, eventType, eventId);
      break;

    case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_CREATE:
      eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateCreateTroubleTi
cketEventPaylaod(eventSnapshot, eventType, eventId);
      break;

    case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_ATTRIBUTE_CHANGE:
      eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateTroubleTicketAt
tributeChangePayload(eventSnapshot, eventType, eventId);
      break;
```

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_CREATE_FOR_CASE:
      eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateCreateTroubleTi
cketEventPaylaodForCase(eventSnapshot, eventType, eventId);
      break;

    default:
      this._logger.debug("Event with id " + eventId + " could not find
 the matching payload generator");
      eventPayload = null;
  }
return eventPayload;
},
```

TroubleTicketNotificationUtilOOB - generateTroubleTicketAttributeChangePayload(객체, **incidentGr**, 문자열, **eventType**, 문자열, **eventId)**

인시던트 이벤트 유형의 문제 티켓 속성 변경 이벤트에 대한 TMF 준수 페이로드를 구성합니다.

이 메서드는 연결된 이벤트 유형이 `TROUBLE_TICKET_ATTRIBUTE_CHANGE "TroubleTicketAttributeChangeEvent"`일 때 실행됩니다. 이 메서드는 두 개의 도우미 메서드를 호출합니다.

- *`constructTMFEvent():`* 페이로드에 이벤트 속성(TMF688)을 추가합니다.
- *`addAttributeChangeTroubleTicketAttributes():`* 이 메서드를 재정의하여 페이로드에 필수 및 선택 사항인 문제 티켓 속성(TMF621)을 추가합니다. 이 메서드는 기본 구현의 스텁일 뿐입니다.

`TroubleTicketNotificationUtil` 스크립트 포함에서 이러한 도우미 메서드를 재정의하여 TMF 호환 페이로드에서 이벤트 헤더와 문제 티켓 특성을 모두 구성할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
incidentGr	객체	문제 티켓 이벤트 생성을 유발한 JSON 형식의 Glide 기록입니다. 이 Glide 기록의 정보를 사용하여 TMF621 준수 문제 티켓 이벤트 페이로드를 구성합니다.
eventType	문자열	관련된 문제 티켓 이벤트 유형의 고유 식별자입니다. 이 메서드의 기본 구현의 경우 항상 `"TroubleTicketCreateEvent"###`. 모든 기본 문제 티켓 이벤트 유형의 목록은 sn_api_notif_mgmt의 *`Constants.EVENT_TYPES`* 참조하십시오 . `##` 스크립트 포함 파일입니다.
eventId	문자열	관련 이벤트의 고유 식별자입니다.

반환

유형	설명
객체	TMF 준수 문제 티켓 이벤트 페이로드입니다. 이 이벤트 페이로드의 형식에 대한 자세한 내용은 TMF621 문제 티켓 관리 API REST 사양 v5.0.0 및 TMF688 이벤트 관리 API 사용자 가이드 v4.0.0 을 참조하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
fetchEventHandlerAndCreateTMFEvent: function(eventSnapshot, eventType,
 eventId) {
  var eventPayload;
  switch (eventType) {
    case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_STATUS_CHANGE:
      eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateTroubleTicketSt
atusChangePayload(eventSnapshot, eventType, eventId);
      break;

    case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_CREATE:
      eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateCreateTroubleTi
cketEventPaylaod(eventSnapshot, eventType, eventId);
      break;

    case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_ATTRIBUTE_CHANGE:
      eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateTroubleTicketAt
tributeChangePayload(eventSnapshot, eventType, eventId);
      break;

    case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_CREATE_FOR_CASE:
      eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateCreateTroubleTi
cketEventPaylaodForCase(eventSnapshot, eventType, eventId);
      break;

    default:
      this._logger.debug("Event with id " + eventId + " could not find
 the matching payload generator");
      eventPayload = null;
  }
return eventPayload;
},
```

TroubleTicketNotificationUtilOOB - generateTroubleTicketStatusChangePayload(객체, **incidentGr**, 문자열, **eventType**, 문자열, **eventId)**

인시던트 이벤트 유형에 대한 관련 문제 티켓 상태 변경 이벤트에 대한 TMF 준수 페이로드를 구성합니다.

이 메서드는 연결된 이벤트 유형이 `TROUBLE_TICKET_STATUS_CHANGE` `"TroubleTicketStatusChangeEvent"`일 때 실행됩니다. 이 메서드는 두 개의 도우미 메서드를 호출합니다.

- *`constructTMFEvent();`* 페이로드에 이벤트 속성(TMF688)을 추가합니다.
- *`addStatusChangeTroubleTicketAttributes()`*: 이 메서드를 재정의하여 필수 및 선택 사항인 문제 티켓 속성(TMF621)을 페이로드에 추가합니다. 이 메서드는 기본 구현의 스텁일 뿐입니다.

`TroubleTicketNotificationUtil` 스크립트 포함에서 이러한 도우미 메서드를 재정의하여 TMF 호환 페이로드에서 이벤트 헤더와 문제 티켓 특성을 모두 구성할 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
incidentGr	객체	문제 티켓 이벤트 생성을 유발한 JSON 형식의 Glide 기록입니다. 이 Glide 기록의 정보를 사용하여 TMF621 준수 문제 티켓 이벤트 페이로드를 구성합니다.
eventType	문자열	관련된 문제 티켓 이벤트 유형의 고유 식별자입니다. 이 메서드의 기본 구현의 경우 항상 `"TroubleTicketCreateEvent"###`. 모든 기본 문제 티켓 이벤트 유형의 목록은 sn_api_notif_mgmt의 *Constants.EVENT_TYPES*참조하십시오 . ## 스크립트 포함 파일입니다.
eventId	문자열	관련 이벤트의 고유 식별자입니다.

반환

유형	설명
객체	TMF 준수 문제 티켓 이벤트 페이로드입니다. 이 이벤트 페이로드의 형식에 대한 자세한 내용은 TMF621 문제 티켓 관리 API REST 사양 v5.0.0 및 TMF688 이벤트 관리 API 사용자 가이드 v4.0.0 을 참조하십시오.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
fetchEventHandlerAndCreateTMFEvent: function(eventSnapshot, eventType,
 eventId) {
  var eventPayload;
  switch (eventType) {
    case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_STATUS_CHANGE:
      eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateTroubleTicketSt
atusChangePayload(eventSnapshot, eventType, eventId);
      break;

    case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_CREATE:
      eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateCreateTroubleTi
cketEventPaylaod(eventSnapshot, eventType, eventId);
      break;

    case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_ATTRIBUTE_CHANGE:
      eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateTroubleTicketAt
tributeChangePayload(eventSnapshot, eventType, eventId);
      break;

    case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_CREATE_FOR_CASE:
      eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateCreateTroubleTi
cketEventPaylaodForCase(eventSnapshot, eventType, eventId);
      break;

    default:
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      this._logger.debug("Event with id " + eventId + " could not find
 the matching payload generator");
      eventPayload = null;
  }
return eventPayload;
},
```

UniversalRequestUtilsSNC - 범위 지정됨

UniversalRequestUtilsSNC API를 사용하면 범용 요청 수명 주기를 처리할 수 있습니다. 스크립트 포함 기록으로 제공됩니다.

이 API에는 범용 요청 (com.snc.universal_request) 플러그인이 필요하며 `sn_uni_req` 네임스페이스 내에서 제공됩니다.

자세한 내용은 범용 요청을 참조하십시오.

UniversalRequestUtilsSNC - createUniversalRequest(객체 copyFields)

범용 요청을 작성하고 새로 작성된 범용 요청 기록의 sys_id 반환합니다.

이 메서드는 `sn_uni_req` 네임스페이스의 *UniversalRequestUtils* 프로토타입을 사용하여 호출됩니다. 예: `sn_uni_req.UniversalRequestUtils().createUniversalRequest(<copyFields>)###`.

매개변수

이름	유형	설명
복사 필드	객체	범용 요청 [universal_request] 테이블의 새 기록에 설정할 필드 이름 및 값을 포함하는 JSON 객체입니다. `{ "<field_name>": "<field_value>" }` 형식으로 필드 이름 및 필드 값으로 상세 정보를 제공합니다. 다음 필드는 기본 티켓에 할당할 수 있는 가장 유용한 세부 정보로 간주됩니다. `{ 'assignment_group': 'String', 'assigned_to': 'String', 'contact_type': 'String', 'description': 'String', 'opened_by': 'String', 'opened_for': 'String', 'priority': 'String', 'restricted': Boolean, 'short_description': 'String' };` 나열되지 않은 다른 필드도 사용 사례에 적합할 수 있습니다. 시스템의 테이블 필드 및 관련 필드 목록을 보려면 데이터 딕셔너리 테이블 . 주: copyFields JSON 객체에 primary_ticket 또는 sys_id 필드를 포함하지 마십시오.
copyFields.assignment_group	문자열	옵션입니다. 자원에 할당된 그룹의 Sys_id입니다. 그룹 [sys_user_group] 테이블에 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		기본값: 기본 할당 그룹은 할당 규칙별로 설정됩니다.
copyFields.contact_type	문자열	옵션입니다. 자원을 처음 보고한 방법입니다. 가능한 값: • 채팅 • 이메일 • 전화 • 사회적인 • 웹 최대 길이: 40
copyFields.description	문자열	옵션입니다. 자원과 연결된 문제에 대한 자세한 설명입니다. 최대 길이: 4,000
copyFields.opened_by	문자열	옵션입니다. 자원을 처음 연 사람의 Sys_id입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다.
copyFields.opened_for	문자열	옵션입니다. 케이스에 HR 서비스 제공 필요합니다. 자원이 열린 사용자의 sys_id입니다.
copyFields.우선순위	문자열	옵션입니다. 자원의 우선순위입니다. 숫자로 지정됩니다. 가능한 값: • 1: 심각 • 2: 높음 • 3: 보통 • 4: 낮음 기본값: 3
copyFields.제한됨	부울	옵션입니다. 범용 요청의 액세스가 제한되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 범용 요청 역할 및 그룹을 참조하십시오. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: `sn_uni_req.sensitiveinfo_agent` 역할을 가진 사용자만 범용 요청에 액세스할 수 있습니다. 이 역할의 사용자는 급여 상세 정보와 같은 중요한 정보를 볼 수 있는 권한이 있습니다. • false: 범용 요청 액세스가 제한되지 않습니다. 기본값: false
copyFields.short_description	문자열	자원에 대한 간결한 설명입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		최대 길이: 160

반환

유형	설명
문자열	새로 만든 범용 요청 기록의 Sys_id입니다.

다음 예는 새 범용 요청에서 필드를 설정하는 방법을 보여줍니다. 이 사용 사례에서 이 코드는 인바운드 이메일 작업[sysevent_in_email_action] 범위가 지정된 **HR** 케이스 생성 스크립트의 시작 부분에 추가됩니다. 케이스가 HR에 적용되지 않는 경우 에이전트는 케이스를 적절한 부서로 이전할 수 있습니다.

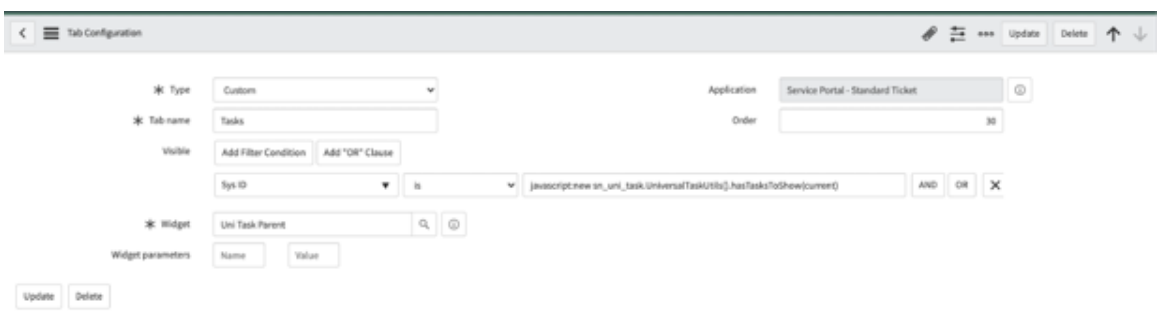
```
var copiedFields = {
  'opened_for': "<user_sys_id>",
  'short_description': email.subject,
  'restricted': false,
  'priority': '1'
};

// createUniversalRequest() must be called to create the universal
 request prior to creating the child case

var ur = new
 sn_uni_req.UniversalRequestUtils().createUniversalRequest(copiedFields);
current.universal_request = ur;
```

UniversalTaskUtils - 범위가 지정됨, 전역

UniversalTaskUtils 스크립트 포함은 범용 작업을 관리하기 위한 메서드를 제공합니다.

에이전트는 ServiceNow 범용 작업 애플리케이션을 사용하여 직원에 대한 작업을 생성할 수 있습니다. 예를 들어 에이전트는 추가 정보를 요청하거나 상위 티켓 또는 요청을 해결하기 위한 작업을 요청할 수 있습니다. 범용 작업은 작업 [task] 테이블을 확장하는 모든 티켓 유형에 사용할 수 있습니다.

이 스크립트 포함을 사용하여 활성 범용 작업의 상태를 "완료" 또는 "취소됨"으로 변경하고, 지정된 상위 작업에 대한 모든 활성 범용 작업을 가져오고, 상위 범용 작업에 하위 항목이 있는지 확인하고, 범용 작업 기록에 템플릿을 적용할 수 있습니다. 스크립트 및 탭 구성 양식의 가시성 조건 작성기에서 이러한 메서드를 사용하여 범용 작업 탭에 나타나는 데이터를 관리할 수 있습니다. 자세한 내용은 표준 티켓 페이지에서 작업 탭 추가 를 참조하세요.



© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위가 지정된 애플리케이션과 전역 애플리케이션 모두에서 이 스크립트 포함을 사용할 수 있습니다. 이 스크립트 포함에 액세스하려면 연결된 인스턴스에 범용 작업 애플리케이션(sn_uni_task)을 설치해야 합니다. 이 API에서 메서드를 호출할 때는 항상 `sn_uni_task` 네임스페이스를 지정해야 합니다.

범용 작업 애플리케이션에 대한 자세한 내용은 범용 작업을 참조하십시오.

UniversalTaskUtils - applyTemplate(문자열, **templateSysId, GlideRecord uniTaskGr)**

지정된 범용 작업 템플릿을 지정된 범용 작업 기록에 적용합니다.

이 방법을 사용하려면 인스턴스에 범용 작업 템플릿이 구성되어 있어야 합니다. 자세한 내용은 범용 작업 템플릿을 참조하세요.

매개변수

이름	유형	설명
templateSysId	문자열	지정된 범용 작업 기록에 적용할 범용 작업 템플릿의 Sys_id입니다. 범용 작업 템플릿 [sn_uni_task_template] 테이블에 있습니다.
uniTaskGr (영문)	GlideRecord	템플릿을 적용할 범용 작업 기록의 GlideRecord입니다.

반환

유형	설명
없음	모든 오류는 시스템 로그에 기록됩니다.

이 코드 예제에서는 피드백 템플릿을 가져온 다음 적용하는 함수를 보여 줍니다.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
  var templateGr = new GlideRecord('sn_uni_task_template');
  templateGr.get('name','Feedback Template');
  var templateSysId = templateGr.getValue('sys_id');
  new sn_uni_task.UniversalTaskUtils().applyTemplate
 (templateSysId,current);
})(current, previous);
```

UniversalTaskUtils - getActiveChildTasks(문자열 **parentSysId)**

지정된 상위 티켓에 대한 활성 하위 작업 기록을 GlideRecord 형식으로 반환합니다.

그런 다음 호출 애플리케이션의 범위에 따라 범위가 지정되거나 전역인 *GlideRecord* API를 사용하여 *getRowCount()* 메서드를 사용하여 활성 작업 수를 계산하는 것처럼 반환된 데이터에 액세스할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
parentSysId	문자열	활성 하위 티켓이 반환되는 상위 티켓의 Sys_id입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
GlideRecord	지정된 상위 작업에 대한 모든 활성 하위 작업 기록을 포함하는 GlideRecord입니다.

다음 예제에서는 현재 sys_id에 대한 모든 활성 하위 작업을 가져온 다음 *getRowCount()* 를 사용하여 활성 하위 작업 수를 가져오는 함수를 보여 줍니다.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
  var gr_ActiveTasks = new
 sn_uni_task.UniversalTaskUtils().getActiveChildTasks(current.sys_id);
  var count = gr_ActiveTasks.getRowCount();
})(current, previous);
```

UniversalTaskUtils - hasTasksToShow(GlideRecord 현재)

지정된 상위 티켓에 진행 중 또는 완료 상태의 범용 작업이 있는지 확인합니다.

이 방법을 사용하여 작업이 진행 중이거나 완료된 경우에만 표준 티켓 구성에서 요청자에게 범용 작업 탭을 표시할지 여부를 결정할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
current	GlideRecord	확인할 상위 티켓의 GlideRecord입니다.

반환

유형	설명
sys_id	범용 작업이 상위 티켓과 연결된 경우 상위 티켓의 sys_id; 그렇지 않으면 null입니다. 데이터 유형: 문자열

다음 예제에서는 이 메서드를 호출하여 범용 작업을 확인하는 함수를 보여 줍니다.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
  var sysId = new
 sn_uni_task.UniversalTaskUtils().hasTasksToShow(current);
})(current, previous);
```

UniversalTaskUtils - markActiveChildTasksCancelled(문자열 parentSysId)

지정된 상위 티켓 아래에 있는 모든 활성 범용 작업의 상태를 "취소됨"으로 변경합니다.

매개변수

이름	유형	설명
parentSysId	문자열	활성 하위 범용 작업의 상태를 "취소됨"으로 변경해야 하는 상위 티켓의 Sys_id입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

이 코드 예제에서는 이 메서드를 사용하여 지정된 상위 작업과 연결된 모든 범용 작업의 상태를 취소됨으로 업데이트하는 방법을 보여 줍니다.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
  new
 sn_uni_task.UniversalTaskUtils().markActiveChildTasksCancelled(current.s
ys_id);
})(current, previous);
```

UniversalTaskUtils - markActiveChildTasksCompleted(문자열 parentSysId)

지정된 상위 티켓과 연결된 모든 활성 하위 범용 작업의 상태를 "완료"로 변경합니다.

매개변수

이름	유형	설명
parentSysId	문자열	활성 하위 범용 작업의 상태를 "완료"로 변경해야 하는 상위 티켓의 Sys_id입니다.

반환

유형	설명
없음	

이 코드 예제에서는 이 메서드를 사용하여 지정된 상위 작업과 연결된 모든 범용 작업의 상태를 완료됨으로 업데이트하는 방법을 보여 줍니다.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
  new
 sn_uni_task.UniversalTaskUtils().markActiveChildTasksCompleted(current.s
ys_id);
})(current, previous);
```

UPSHandler - 글로벌

`UPSHandler` 스크립트 포함은 UPS(무정전 전원 공급 장치)에 대한 SNMP 분류 및 식별을 처리하는 메서드를 제공합니다.

SNMP 관련 검색에 이 스크립트 포함을 사용합니다.

UPSHandler - classifyAndIdentify()

UPS를 분류하고 식별합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

사용자 기준 - 범위 지정됨

UserCriteria API는 스크립트를 사용하여 사용자 기준 기록을 생성, 수정 및 삭제하는 메서드를 제공합니다.

범위가 지정된 애플리케이션에서 이 클래스를 사용하려면 `sn_uc` 네임스페이스 식별자를 사용합니다. 이 API에 액세스하려면 사용자 기준 범위가 지정된 API 플러그인(ID: com.glideapp.user_criteria.scoped.api)이 활성화되어 있어야 합니다.

사용자 기준 - UserCriteria()

UserCriteria 클래스의 인스턴스를 만듭니다.

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria();
```

UserCriteria - UserCriteria(문자열 sys_id)

지정된 sys_id 사용하여 UserCriteria 클래스의 인스턴스를 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
sys_id	문자열	사용자 기준의 sys_id입니다.

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec");
```

UserCriteria - create(Object columnValues, Boolean standardUpdate)

user_criteria 테이블에 지정된 값으로 사용자 기준을 작성합니다. columnValues에 지정된 값은 setter를 통해 제공된 값을 재정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
columnValues (영문)	객체	열과 해당 값에 대한 키 및 값 쌍입니다.
표준 업데이트	부울	엔진 및 워크플로우를 실행하려면 예로 설정합니다.

반환

유형	설명
문자열	생성된 사용자 기준의 sys_id입니다.

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria();
uc.setCompanies("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec,0c441abbc61122750000251
57c651c89");
uc.setActive(true);
uc.setUsers("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec,0c441abbc6112275000025157c6
51c89");
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var UserCriteriaId = uc.create();
gs.info(UserCriteriaId);
```

출력:

```
41bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec
```

사용자 기준 - deleteRecord()

현재 사용자 기준을 삭제합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	true이면 사용자 기준이 삭제됩니다. false인 경우 삭제할 사용자 기준을 찾을 수 없습니다.

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec");
uc.deleteRecord();
```

출력:

```
true
```

UserCriteria - read(문자열 열)

카탈로그 항목의 속성 및 값 쌍에 대한 매핑을 표시합니다.

매개변수

이름	유형	설명
열	문자열	카탈로그 항목 속성의 배열입니다.

반환

유형	설명
객체	카탈로그 항목의 속성 및 값 쌍에 대한 매핑입니다.

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria("7b8a6927ef732100438236caa5c0fb89");
var obj = uc.read(["company","name"]);
gs.info(JSON.stringify(obj));
```

출력:

```
Script: {"name":"All ACME Corporation
 employees","company":"e7c1f3d53790200044e0bfc8bcbe5deb,227cdfb0371020004
4e0bfc8bcbe5d6b,86c1f3193790200044e0bfc8bcbe5d95,98c37b193790200044e0bfc8
bcbe5dbe,81f95197ac1d55eb35432fd1e068385e,df7d53303710200044e0bfc8bcbe5da
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
c,81fdf9ebac1d55eb4cb89f136a082555,4b7d13f03710200044e0bfc8bcbe5db6,81f87
336ac1d55eb06002def816d139f,81fbfe03ac1d55eb286d832de58ae1fd,81fca4cbac1d
55eb355b4b6db0e3c80f,187d13f03710200044e0bfc8bcbe5df2,81fd65ecac1d55eb42a
426568fc87a63,31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec,81f75fcaac1d55eb2b0781d6f2
c3c260"}
```

UserCriteria - setActive(부울 활성)

사용자 기준이 활성 상태인지 여부를 지정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
active	부울	true이면 사용자 기준이 활성 상태입니다. false인 경우 사용자 기준이 비활성화됩니다.

반환

유형	설명
void	

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria();
uc.setActive(true);
```

UserCriteria - setAdvanced(부울 고급)

사용자 기준에 고급 스크립트가 있는지 여부를 지정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
고급	부울	true이면 사용자 기준에 고급 스크립트가 있는 것입니다. false인 경우 사용자 기준에 고급 스크립트가 없는 것입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria();
uc.setAdvanced(true);
```

사용자 기준 - setCompanies(문자열 회사)

사용자 기준에 대한 회사 속성을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
회사	문자열	사용자 기준에 대해 설정할 회사 sys_ids의 쉼표로 구분된 목록입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria();
uc.setCompanies("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec,0c441abbc61122750000251
57c651c89");
```

사용자 기준 - setDepartments(문자열 부서)

사용자 기준에 대한 부서 속성을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
부서	문자열	사용자 기준에 대해 설정할 부서 sys_ids의 쉼표로 구분된 목록입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria();
uc.setDepartments("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec,0c441abbc611227500002
5157c651c89");
```

사용자 기준 - setGroups(문자열 그룹)

사용자 기준에 대한 그룹 속성을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
그룹	문자열	사용자 기준에 대해 설정할 그룹 sys_ids의 쉼표로 구분된 목록입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria();
uc.setGroups("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec,0c441abbc6112275000025157c
651c89");
```

UserCriteria - setLocations(문자열 위치)

사용자 기준에 대한 위치 속성을 설정합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
위치	문자열	사용자 기준에 대해 설정할 위치 sys_ids의 쉼표로 구분된 목록입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria();
uc.setLocations("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec,0c441abbc61122750000251
57c651c89");
```

사용자 기준 - setMatchAll(부울 **match_all)**

사용자 기준에 대한 match_all 속성을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음	match_all	예일 경우 사용자 기준에 대한 속성으로 설정된 모든 조건이 충족되어야 합니다. false인 경우 사용자 기준에 대한 속성으로 설정된 하나 이상의 조건이 충족되어야 합니다.

반환

유형	설명
void	

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria();
uc.setMatchAll(true);
```

사용자 기준 - setName(문자열 이름)

사용자 기준에 대한 이름 속성을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	사용자 기준의 이름입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria();
uc.setName("Property1");
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

UserCriteria - setRoles(문자열 역할)

사용자 기준에 대한 역할 속성을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
역할	문자열	사용자 기준에 대해 설정할 역할 sys_ids의 쉼표로 구분된 목록입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria();
uc.setRoles("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec,0c441abbc6112275000025157c651c89");
```

사용자 기준 - setScript(문자열 스크립트)

사용자 기준에 대한 스크립트를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
스크립트	문자열	고급 사용자 기준에 대해 설정할 스크립트입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria();
uc.setScript("function scriptTest() {
  var retVal;
  if (gs.getUser().getRecord().getDisplayValue('department') == 'Product Management') {
      retVal = true;
  } else {
      retVal = false;
  }
  return retVal;
}");
```

UserCriteria - setUsers(문자열 사용자)

사용자 기준에 대한 사용자 속성을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
사용자	문자열	사용자 기준에 대해 설정할 사용자 sys_ids의 쉼표로 구분된 목록입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria();
uc.setUsers("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec,0c441abbc6112275000025157c651c89");
```

UserCriteria - update(Object columnValues, String reason)

현재 카탈로그 항목을 지정된 값으로 업데이트합니다.

매개변수

이름	유형	설명
columnValues (영문)	객체	열 이름과 값 쌍에 대한 매핑입니다.
이유	문자열	카탈로그 항목을 업데이트하는 이유입니다.

반환

유형	설명
문자열	생성된 사용자 기준의 sys_id 반환합니다.

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria();
uc.update("name": "Updated name", "The existing name is not relevant.
 Setting a relevant name");
```

출력:

```
31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec
```

UserSkillAnalyzer - 전역

UserSkillAnalyzer API는 작업 항목을 완료하는 데 필요한 기술에 대해 사용자 기술을 분석하는 메서드를 제공합니다.

이 API에는 관리자 역할이 있는 경우 활성화할 수 있는 플러그인(com.snc.skills_management)이 필요합니다 기술 관리 .

기술 및 기술 수준에 따라 사용자 자격 부여 및 순위 지정 을 참조하십시오.

UserSkillAnalyzer - UserSkillAnalyzer()

새 UserSkillAnalyzer 개체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

```
var userSkillAnalyzer = new SNC.UserSkillAnalyzer();
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

UserSkillAnalyzer - analyzeUserByID(문자열 **requiredSkillsJson**, 문자열 **userID**, 부울 **isSkillLevelEnforced)**

필요한 기술에 대해 사용자 기술을 분석하고 인스턴스에서 수집할 수 있는 일치하는 기술 수, 기술 수준 격차 및 자격을 설정합니다.

에이전트가 작업을 완료하는 데 필요한 기술과 기술 수준을 보유하고 있는지 확인하여 에이전트가 작업을 수행할 자격이 있는지 분석합니다. 에이전트가 작업을 수행할 자격이 있는 경우 API는 필요한 기술과 사용자의 기술 수준 간의 수준 격차를 분석하며, 애플리케이션에서 수준 격차를 기반으로 최상의 에이전트를 선택하는 데 추가로 사용할 수 있습니다. 또한 에이전트가 해당 작업을 실행해야 하는 기술 수준이 있거나 없는 총 기술 수를 분석합니다.

매개변수

이름	유형	설명
requiredSkillsJson	문자열	사용자와 비교할 필수 기술 목록입니다. 각 기술은 다음 형식으로 JSON 항목으로 나열됩니다. • sys_id: 문자열. 기술 [cmn_skill] 테이블의 기술 시스템 ID입니 • is_mandatory: 부울. 기술이 필수인지 여부를 나타내는 플래 • level: 문자열. 기술 수준 [cmn_skill_level] 테이블의 시스템 I
userID	문자열	사용자 [sys_user] 테이블의 시스템 ID입니다.
isSkillLevelEnforced	부울	사용자에게 필요한 모든 필수 기술에 대한 최소 기술 수준이 있 경우 True, 그렇지 않으면 False입니다. 기본값: false.

반환

유형	설명
문자열	다음과 같이 분석기 기술 맵을 기반으로 사용자에 대한 모든 필수 정보를 포함하는 JS • sys_id: 문자열. 사용자 [sys_user] 테이블의 시스템 ID입니다. • is_qualified: 부울. 사용자가 필요한 기술에 대한 자격이 있는지 여부를 나타내는 플 ◦ 사용자에게 모든 필수 기술이 있고 기술 수준이 적용되는 경우 예입니다. ◦ 사용자에게 모든 필수 기술이 없거나 수준 요구 사항을 충족하지 않는 경우 False • num_skills: 번호. 필요한 기술과 일치하는 기술입니다. • num_skills_matching_level: 숫자. 필요한 기술 수준과 일치하는 사용자 기술입니다 • total_skill_level_gap: 숫자. 기술 수준 격차는 순위 알고리즘이 최소 기술 수준 요구 충족하는 최적의 사용자를 찾는 데 도움이 됩니다. 작업 기술 수준과 사용자 기술 수 전반적인 격차를 기준으로 계산됩니다. 사용자는 필수 기술에 필요한 기술 수준을 가 있어야 합니다. • optional_skill_level_gap: 숫자. 선택 기술에 대해서만 기술 수준 격차를 제공합니다 수준과 선택적 기술 수준 격차를 구분하는 엔드포인트를 지원합니다. 매개변수가 부정확하거나 잘못된 형식의 JSON이 제공된 경우 오류가 발생합니다.

```
var skills = [{"sys_id":"48c9f873c0a8018b65c3814608b201e6",
 "is_mandatory": true, "level":"4e0ac4d6b3332300290ea943c6a8dc4e"},
     {"sys_id":"48c9fdddc0a8018b04bd8d7914c82c9d", "is_mandatory": false,
 "level":"4e0ac4d6b3332300290ea943c6a8dc4e"}];
```

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var userSysID = "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a";
var userSkillAnalyzer = new SNC.UserSkillAnalyzer();
var result = userSkillAnalyzer.analyzeUserById(JSON.stringify(skills),
 userSysID, true);
gs.info('Results: ' + result);
```

출력:

```
Calling user analyzer
*** Script: Results:
 {"sys_id":"a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a","is_qualified":false,"num_s
kills":0,"num_skills_matching_level":0,"total_skill_level_gap":0,"optiona
l_skill_level_gap":0}
```

UserSkillAnalyzer - analyzeUserBySkills(문자열 **requiredSkillsJson**, 문자열 **userSkillsJson**, 부울 **isSkillLevelEnforced)**

필요한 기술에 대해 사용자 기술을 분석하고 인스턴스에서 수집할 수 있는 일치하는 기술 수, 기술 수준 격차 및 자격을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
requiredSkillsJson	문자열	사용자를 대상으로 하는 필수 기술 목록입니다. 각 기술은 다음 형식으로 JSON 항목으로 나열됩니다. • sys_id: 문자열. 기술 [cmn_skill] 테이블의 기술 시스템 ID입니 • is_mandatory: 부울. 기술이 필수인지 여부를 나타내는 플래 • level: 문자열. 기술 수준 [cmn_skill_level] 테이블의 시스템 I
userSkillsJson	문자열	필요한 기술에 대한 자격을 결정하기 위한 사용자 기술 목록입니 각 기술은 다음 형식으로 JSON 항목으로 나열됩니다. • sys_id: 문자열. 기술 [cmn_skill] 테이블의 기술 시스템 ID입니 • is_mandatory: 부울. 기술이 필수인지 여부를 나타내는 플래 • level: 문자열. 기술 수준 [cmn_skill_level] 테이블의 시스템 I
isSkillLevelEnforced	부울	사용자가 필요한 모든 필수 기술에 대한 최소 기술 수준을 가져 True, 그렇지 않으면 False입니다. 기본값: false.

반환

유형	설명
문자열	다음과 같이 분석기 기술 맵을 기반으로 사용자에 대한 모든 필수 정보를 포함하는 JS • sys_id: 문자열. 사용자 [sys_user] 테이블의 시스템 ID입니다. • is_qualified: 부울. 사용자가 필요한 기술에 대한 자격이 있는지 여부를 나타내는 플 ◦ 사용자에게 모든 필수 기술이 있고 기술 수준이 적용되는 경우 예입니다. ◦ 사용자에게 모든 필수 기술이 없거나 수준 요구 사항을 충족하지 않는 경우 False • num_skills: 번호. 필요한 기술과 일치하는 기술입니다. • num_skills_matching_level: 숫자. 필요한 기술 수준과 일치하는 사용자 기술입니다

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• total_skill_level_gap: 숫자. 기술 수준 격차는 순위 알고리즘이 최소 기술 수준 요구 충족하는 최적의 사용자를 찾는 데 도움이 됩니다. 작업 기술 수준과 사용자 기술 수 전반적인 격차를 기준으로 계산됩니다. 사용자는 필수 기술에 필요한 기술 수준을 있어야 합니다. • optional_skill_level_gap: 숫자. 선택 기술에 대해서만 기술 수준 격차를 제공합니다 수준과 선택적 기술 수준 격차를 구분하는 엔드포인트를 지원합니다. 매개변수가 부정확하거나 잘못된 형식의 JSON이 제공된 경우 오류가 발생합니다.

```
var skills = [{"sys_id":"48c9f873c0a8018b65c3814608b201e6",
 "is_mandatory": true, "level":"4e0ac4d6b3332300290ea943c6a8dc4e"},
    {"sys_id":"48c9fdddc0a8018b04bd8d7914c82c9d", "is_mandatory": false,
 "level":"4e0ac4d6b3332300290ea943c6a8dc4e"}];
var userSkills = [{"sys_id":"48c9f873c0a8018b65c3814608b201e6",
 "is_mandatory": true, "level":"4e0ac4d6b3332300290ea943c6a8dc4e"},
      {"sys_id":"k, th", "is_mandatory": false,
 "level":"4e0ac4d6b3332300290ea943c6a8dc4e"}];
var userSkillAnalyzer = new SNC.UserSkillAnalyzer();
var result =
 userSkillAnalyzer.analyzeUserBySkills(JSON.stringify(skills),
 JSON.stringify(userSkills));
gs.info('Results: ' + result);
```

UserSkillRanking - 전역

UserSkillRanking API는 올바른 사용자를 선택하고 일치하는 기술 수 및 기술 수준 격차에 따라 자격을 갖춘 사용자의 정렬된 목록을 가져오는 옵션을 구성하는 메서드를 제공합니다.

이 API에는 관리자 역할이 있는 경우 활성화할 수 있는 플러그인(com.snc.skills_management)이 필요합니다 기술 관리 .

기술 및 기술 수준에 따라 사용자 자격 부여 및 순위 지정 을 참조하십시오.

UserSkillRanking - UserSkillRanking()

UserSkillRanking 개체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

UserSkillRanking - getQualifiedRankedUsers(문자열 **requiredSkillsJson**, 문자열 **usersJson**, 문자열 **rankType**, 부울 **isSkillLevelEnforced)**

`isSkillLevelEnforced` 매개변수가 true인 경우 일치하는 필수 기술 및 수준을 기반으로 자격을 갖춘 사용자 목록을 제공합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
requiredSkillsJson	문자열	사용자에게 자격을 부여하는 데 필요한 기술 목록입니다. 각 기술은 다음 형식으로 JSON 항목으로 나열됩니다. • sys_id: 문자열. 기술 [cmn_skill] 테이블의 기술 시스템 ID입니 • is_mandatory: 부울. 기술이 필수인지 여부를 나타내는 플래 • level: 문자열. 기술 수준 [cmn_skill_level] 테이블의 시스템 I
usersJson	문자열	필요한 기술에 대해 자격을 갖추sys_user 사용자를 나타내는 테 사용자 시스템 ID 목록(JSON 형식)입니다.
rankType	문자열	순위 유형에 따라 자격을 갖춘 사용자를 정렬할 수 있습니다. 기 일치하는 기술 수 및 기술 수준 격차를 기준으로 자격을 갖춘 사 정렬된 목록을 제공하는 비교기입니다. • NO_RANKING(기본값) - 빈 값이 제공된 경우 사용됩니다. • NUM_SKILLS - 필요한 기술과 일치하는 기술의 수입니다. • NUM_SKILL_ MATCHING_LEVEL - 필요한 기술 수준과 일치하 기술 수입니다. • LEAST_SKILL_ LEVEL_GAP – 최소 기술 수준 요구 사항을 가장 충족하는 사용자 기술을 찾습니다. • MOST_SKILL_ LEVEL_GAP – 최소 기술 수준 요구 사항을 충족 못하는 사용자를 찾습니다. • BEST_OPTIMUM_ USER – 모든 기술 수준에 맞는 최적의 사용 찾습니다.
isSkillLevelEnforced	부울	사용자가 필요한 모든 필수 기술에 대한 최소 기술 수준을 가져 True, 그렇지 않으면 False입니다. 기본값: false.

반환

유형	설명
문자열	자격을 갖춘 사용자 목록을 JSON으로 지정합니다. 매개변수가 부정확하거나 잘못된 형식의 JSON이 제공된 경우 오류가 발생합니다.

```
var skills = [{"sys_id":"48c9f873c0a8018b65c3814608b201e6",
 "is_mandatory": true, "level":"4e0ac4d6b3332300290ea943c6a8dc4e"},
    {"sys_id":"48c9fdddc0a8018b04bd8d7914c82c9d", "is_mandatory": false,
 "level":"4e0ac4d6b3332300290ea943c6a8dc4eS"}];
var users = ["a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
 "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1"];
var userSkillRanking = new SNC.UserSkillRanking();
var qualifiedUsers =
 userSkillRanking.getQualifiedRankedUsers(JSON.stringify(skills),
 JSON.stringify(users), "BEST_OPTIMUM_USER", true);
```

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

v_query - 범위, 전역

`v_query` API는 원격 테이블에 대해 실행 중인 쿼리를 나타내는 스크립트 가능한 객체에 대한 정보를 가져오는 메서드를 제공합니다.

이 API를 사용하려면 Remote Tables 플러그인(com.glide.script.vtable)을 활성화해야 합니다. 자세한 정보는 원격 테이블 및 스크립트를 사용하여 외부 데이터 검색의 내용을 참조하십시오 .

원격 테이블 행은 `v_table` API를 사용하여 생성됩니다.

v_query - getCondition(문자열 필드)

지정된 필드에 대해 인코딩된 쿼리 문자열을 가져옵니다.

API v_table 참조합니다.

매개변수

이름	유형	설명
필드	문자열	필드의 이름입니다.

반환

유형	설명
문자열	지정된 필드에 대해 인코딩된 쿼리 문자열 을 반환합니다.

다음 예제에서는 `number=INC0001^active=true`로 인코딩된 쿼리가 있는 필드에 대한 결과를 보여줍니다.

```
var result = v_query.getCondition("number");
gs.info(result);
```

출력:

```
number=INC0001
```

v_query - getEncodedQuery()

원격 테이블에 대한 쿼리를 인코딩된 쿼리 문자열로 반환합니다.

자세한 내용은 인코딩된 쿼리 문자열을 참조하십시오 .

API v_table 참조합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	문자열로 인코딩된 쿼리입니다.

다음 예는 외부 공급업체 소스에서 특정 기록 검색 의 일부입니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
gs.info(v_query.getEncodedQuery());
```

출력:

```
active=true^priority=1
```

v_query - getParameter(문자열 필드)

같음 쿼리 조건에서 필드의 값을 가져옵니다.

참고 항목:

- 외부 공급업체 소스에서 특정 기록 검색 중
- *v_table* 증권 시세 표시기

매개변수

이름	유형	설명
필드	문자열	쿼리할 필드의 이름입니다.

반환

유형	설명
문자열	쿼리 조건의 필드 값입니다. 예를 들어 `name=John` 이 인코딩된 쿼리인 경우 *getParameter("name")* 는 `"John"`을 반환합니다.

다음 예제에서는 호출자 ID 필드의 값을 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
v_query.getParameter("caller_id");
```

출력:

```
12345123451234512345123451234501
```

v_query - getSysId()

get 쿼리에서 sys_id 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	get 쿼리의 Sys_id 값(예: `sys_id=123`인 경우 이 메서드는 `123`을 반환합니다.

다음 예는 외부 공급업체 소스에서 특정 기록 검색 의 일부입니다.

```
v_query.getSysId();
```

출력:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
a3a7ffb6dba41010db2051735e4619b7
```

v_query - getTextSearch()

텍스트 검색 쿼리 매개변수를 가져옵니다.

참고 항목:

- 인코딩된 쿼리 문자열
- 스크립트에서 테이블 쿼리
- *v_table* 증권 시세 표시기

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	텍스트 검색 쿼리 매개변수(예: ###)

다음 예제에서 메서드는 쿼리에 `GOTO123TEXTQUERY321=email`과 같은 텍스트 쿼리 매개 변수가 포함된 경우 true를 반환합니다.

```
// for query value GOTO123TEXTQUERY321=email
v_query.getTextSearch();
```

출력:

```
email
```

v_query - isGet()

쿼리가 가져오기 쿼리, 즉 sys_id로 기록을 검색하는 쿼리인지 확인합니다.

참고 항목:

- 외부 공급업체 소스에서 특정 기록 검색 중
- *v_table* 증권 시세 표시기

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	플래그는 특정 기록에 대한 쿼리의 쿼리 형식이 `sys_id=` 임을 나타냅니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• true: 쿼리에 sys_id 필드에 같음 쿼리 조건이 포함되어 있습니다. • false: 쿼리가 sys_id 필드에 같음 쿼리 조건을 포함하지 않습니다.

다음 예제에서 인코딩된 쿼리가 `sys_id=d1954c744662010bd7e061e67a6776e`인 경우 *v_query.isGet()* 메서드는 true를 반환합니다. 인코딩된 쿼리가 `Number=INC0000001`와 같은 다른 쿼리인 경우 *v_query.isGet()* 메서드는 false를 반환합니다.

```
// Virtual table to query
var row = {
 sys_id: "d1954c744662010bd7e061e67a6776e",
 number: "INC0000001",
 short_description: "New laptop request",
 u_balance: 1200.23
};

v_table.addRow(row);

v_query.isGet();
```

v_query - isTextSearch()

쿼리에 텍스트 쿼리 매개변수가 포함되어 있는지 여부를 나타냅니다.

참고 항목:

- 인코딩된 쿼리 문자열
- 스크립트에서 테이블 쿼리
- *v_table* 증권 시세 표시기

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	쿼리에 텍스트 쿼리 매개변수가 포함되어 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 쿼리에 텍스트 쿼리 매개 변수가 포함되어 있습니다. • false: 쿼리에 텍스트 쿼리 매개 변수가 포함되어 있지 않습니다.

다음 예제에서 메서드는 쿼리에 `GOTO123TEXTQUERY321=email`과 같은 텍스트 쿼리 매개 변수가 포함된 경우 true를 반환합니다.

```
v_query.isTextSearch();
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

v_query - setLastErrorMessage(문자열 메시지)

GlideRecord의 마지막 오류 메시지를 설정합니다.

참고 항목:

- 범위 지정된 GlideRecord - getLastErrorMessage()
- 외부 공급업체 소스에서 특정 기록 검색 중
- *v_table* 증권 시세 표시기

매개변수

이름	유형	설명
메시지	문자열	오류 메시지.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 오류 메시지를 설정하는 데 사용되는 기본 구조를 보여 줍니다.

```
(function executeQuery (v_table, v_query) {
 try {

 // Add code to test for errors during execution
 } catch(ex) {

  v_query.setLastErrorMessage(ex.message);

 }

}) (v_table, v_query);
```

다음 예제에서는 REST API에서 마지막 오류 메시지를 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
(function executeQuery (v_table, v_query) {
 try {

 // call a REST API
 } catch(ex) {

  v_query.setLastErrorMessage("Error obtaining results from remote
 service");

 }

}) (v_table, v_query);
```

v_table - 범위, 전역

v_table API는 스크립트 가능한 객체를 통해 원격 테이블에 행을 추가하는 메서드를 제공합니다.

이 API를 사용하려면 Remote Tables 플러그인(com.glide.script.vtable)을 활성화해야 합니다.
자세한 정보는 원격 테이블 및 스크립트를 사용하여 외부 데이터 검색의 내용을 참조하십시오 .

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스크립트 가능한 *v_query* 객체를 사용하여 원격 테이블을 쿼리합니다.

v_table - addRow(객체 행)

원격 테이블에 행을 추가합니다.

참고 항목:

- 원격 테이블에 대한 스크립트 정의 만들기
- 기록 시스템에서 원격 정보 조회
- 외부 공급업체 소스에서 특정 기록 검색 중
- v_query API

매개변수

이름	유형	설명
행	객체	키가 필드 이름인 필드 이름 및 값 맵을 포함하는 JavaScript 객체입니다(예: `{number: "INC0001", sys_id: "a34"}`). `{ "<field name>": "value" }`
row.<field 값입니다>	문자열	선택한 필드의 값을 나타냅니다. 필수 필드는 없지만 최소한 sys_id 제공하십시오. 필드와 값만 나열sys_id 예: `{ "sys_id": "<uniqueID>" }`

반환

유형	설명
부울	행이 원격 테이블에 추가되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 성공합니다. • false: 행이 추가되지 않았습니다.

다음 예제에서는 RESTMessageV2 API를 사용하여 외부 은행 애플리케이션에 대한 REST 호출을 만들고 실행하는 방법을 보여 줍니다. 이 스크립트는 *addRow()* 메서드를 사용하여 반환 결과를 원격 테이블에 저장하는 방법을 보여줍니다.

```
(function executeQuery (v_table, v_query) {
  // Parameters needed in the request body of the REST endpoint
  var requestBody = {
    'financial_account':v_query.getParameter('financial_account')
  };

  // Instantiate the RESTMessageV2 object
  var request = new sn_ws.RESTMessageV2();
  // Set the HTTP method as "GET"
  request.setHttpMethod('get');
  // URL of the endpoint on the bank application
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 request.setEndpoint('https://
<yourbankapphost>/api/getTransactionDetails');
  // Request body as a string
  request.setRequestBody(JSON.stringify(requestBody));
  // Call the REST endpoint
  var response = request.execute();
  // Get the response body
  var responseBody = response.getBody();
  // Parse the response body into an object
  var responseObj = JSON.parse(responseBody);

  // Store the response body into a virtual table
  v_table.addRow({
    sys_id: gs.generateGUID(),
    amount: responseObj.amount,
    description: responseObj.description,
    posting_date: responseObj.posting_date,
    transaction_date: responseObj.transaction_date
  });

}) (v_table, v_query);
```

VMUtils - 전역

VMUtils 스크립트 포함은 가상 머신의 검색 및 프로비저닝 메서드를 제공합니다.

이 스크립트 포함은 서버 측 스크립트에서 UUID와 상관 관계 ID 형식 간 변환하는 데 사용할 수 있습니다.

VMUtils - turnCorrelationIdToUuid(문자열 상관 관계 ID)

상관 관계 ID를 ServiceNow 시스템의 가상 머신에 대한 UUID로 변환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
correlationId	문자열	변환할 상관 관계 ID

반환

유형	설명
문자열	UUID 또는 잘못된 경우 빈 문자열입니다.

```
gs.info(VMUtils.turnCorrelationIdToUuid('42 10 82 82 62 35 ca 68-b5 1c 1e
 f8 5c 0a 0d 5b'));
```

출력:

```
42108282-6235-ca68-b51c-1ef85c0a0d5b
```

VMUtils - turnUuidToCorrelationId(문자열 uuid)

WMware UUID(범용 고유 식별자)를 ServiceNow 시스템의 원래 형식과 일치하는 형식으로 변환합니다.

vCenter는 ESXi Linux 콘솔이 이 형식으로 작동한 UUID와 함께 작동합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
uuid	문자열	변환할 UUID입니다.

반환

유형	설명
문자열	ServiceNow 형식으로 변환된 식별자입니다.

```
gs.info(VMUtils.turnUuidToCorrelationId('13eb78d0-d504-11e1-9b23-0800200c9a66'));
```

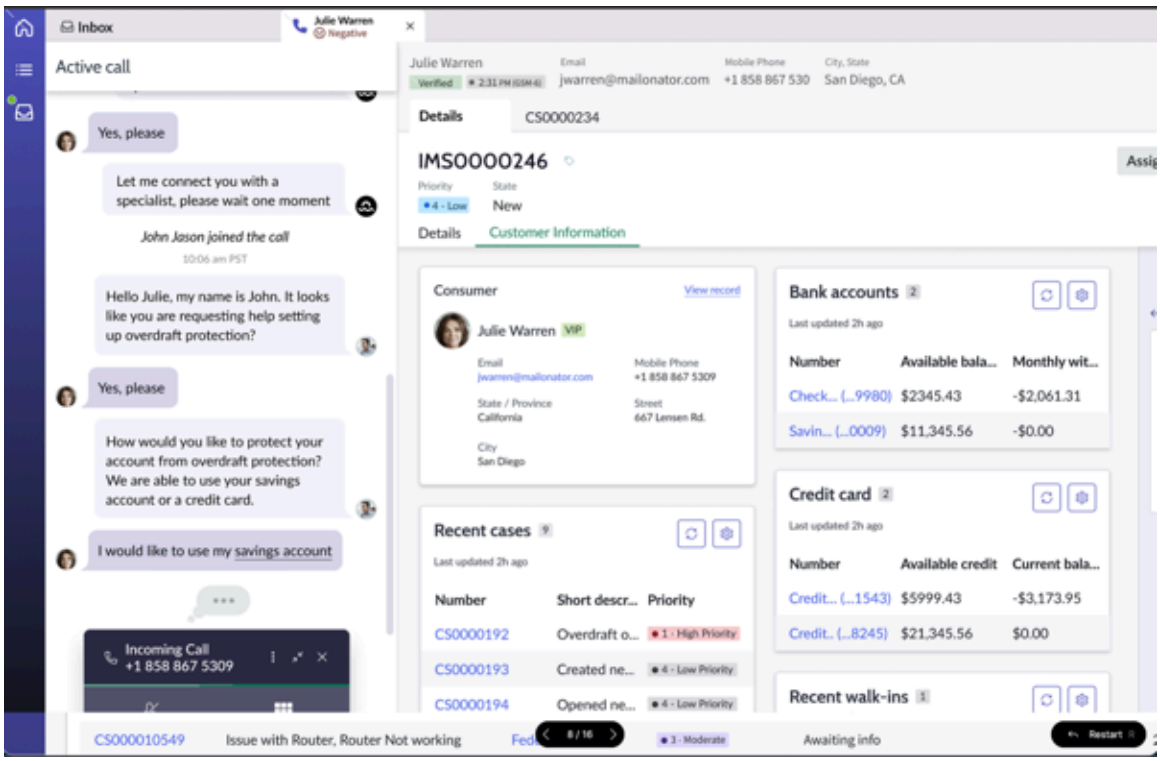
출력:

```
13 eb 78 d0 d5 04 11 e1-9b 23 08 00 20 0c 9a 66
```

VoiceTranscriptObject - 범위 지정됨

VoiceTranscriptObject 스크립팅 가능한 API는 타사 음성 대화 기록 데이터를 인스턴스 내의 ServiceNow 테이블에 저장하는 메서드를 제공합니다.

VoiceTranscriptObject 클래스를 호출할 때 sn_cs 네임스페이스 식별자를 사용합니다.



가용성

이 API는 기본 ServiceNow 시스템에서 사용할 수 있습니다. 액세스는 상호작용 [interaction] 및 대화 [sys_cs_conversation] 테이블에 적용된 ACL에 의해 제한됩니다.

VoiceTranscriptObject - addVoiceInteractionMessage(문자열 **interactionId**, 문자열 **json)**

지정된 음성 트랜잭션 기록에 지정된 메시지를 추가합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

호출을 실시간으로 기록하는 동안 이 엔드포인트를 여러 번 호출하거나, 기록 목적으로 호출을 기록하는 경우 단일 호출에서 모든 메시지를 전달할 수 있습니다. 실시간 대화를 처리하는 경우 메시지가 적시에 표시 에이전트 작업 공간 되도록 이 끝점을 자주 호출해야 합니다. 메시지는 호출 시작과 관련된 시작 및 종료 시간을 기준으로 정렬됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
interactionId	문자열	지정된 메시지를 추가할 상호작용 기록의 Sys_id입니다. 이 값은 메서드에 VoiceTranscriptObject - startVoiceInteraction(문자열 JSON) 의해 반환되고 상호작용 [interaction] 테이블에 저장됩니다.
<json_string>	문자열 (객체 배열)	지정된 음성 상호작용에 첨부할 메시지 목록입니다. `"<json_string>":[ { "attributes": [Array], "beginOffsetMillis": Long, "content": "String" "endOffsetMillis": Long, "id": "String", "isEvent": Boolean, "isInternalMessage": Boolean, "loudnessScore": "Number", "participantId": "String", "sentiment": "String" } ]`
〈json_string〉.속성	객체 배열	음성 상호작용에 연결할 키-값 쌍입니다. 이는 단순 객체에서 복잡한 복합 객체에 이르기까지 모든 유형의 데이터 객체일 수 있습니다. Amazon Web Services API를 호출할 때 고유 식별자로 사용됩니다. 기본값: 없음
<json_string>.beginOffsetMillis	길게	필수. 음성 상호작용의 시작과 연결된 메시지의 시작 사이의 시간 오프셋입니다. 예: "beginOffsetMillis": 2650. 단위: 밀리초
〈json_string〉.콘텐츠	문자열	필수. 음성 상호작용에 추가할 메시지의 텍스트입니다.
<json_string>.endOffsetMillis	길게	필수. 음성 상호작용의 시작과 메시지 끝 사이의 시간 오프셋입니다. 예: "endOffsetMillis": 9380. 단위: 밀리초
<json_string>.id	문자열	AmazonConnect와 같은 이 음성 대화 소스의 메시지 UUID입니다. 소스 메시지 ID 열 값을 설정합니다. 기본값: 없음
<json_string>.isEvent	부울	Amazon Connect 커넥트에서 설정하지만 현재 메서드에서 사용되지 않습니다. 연결된 메시지가 이벤트인지 여부를 나타내는 플래그입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 메시지가 이벤트입니다. • false: 메시지가 이벤트가 아닙니다. 기본값: false
<json_string>.isInternalMessage	부울	내부 메시지이므로 호출자에게 표시해서는 안 되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 대화 내용은 일반적으로 내부 메시지로 간주되며 호출자가 아닌 에이전트에게만 표시됩니다. 또한 에이전트 귓속말은 침묵하는 외부 공급업체가 발신자 모르게 채팅 중이거나 전화 통화에 참여하여 에이전트에게 조언을 제공할 때 사용됩니다. 호출자는 이러한 메시지를 듣거나 볼 수 없지만 에이전트는 듣거나 볼 수 있습니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 내부 메시지, 호출자에게 표시하지 않습니다. • false: 내부 메시지가 아니라 호출자에게 표시됩니다. 기본값: false
<json_string>.loudness	십진수	통화 중에 고객 또는 에이전트가 말하는 소리에 대한 측정입니다. Contact Lens는 대화 분석을 표시하여 큰 소리로 말하고 부정적인 감정을 가질 수 있는 부분을 보여줍니다. 기본값: Null
<json_string>.participantId	문자열	필수 메시지와 연결된 참가자입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 고객 • 대리인
〈json_string〉.감정	문자열	메시지의 감정입니다. 이 값은 외부 공급업체 제공자에 의해 생성됩니다. 인스턴스 구성 설정에 따라 ServiceNow 이 값은 긍정, 부정 또는 중립으로 변환되고 대화 및 상호작용 기록에 저장됩니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 마이너스 • 중립의 • 플러스 기본값: Null

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	호출 결과를 설명하는 메시지입니다.
문자열	성공하면 생성된 음성 상호작용 메시지 기록의 sys_id입니다. 음성 증명서 대화 메시지[sys_cs_message_voice_transcript] 테이블에 있습니다. 오류가 발생하면 실패 이유를 설명하는 오류 메시지입니다.

다음 예에서는 기존 음성 상호작용 기록에 메시지를 추가하는 방법을 보여줍니다.

```
var request = [
  {
    "isEvent":"False",
    "isInternalMessage":"False",
    "beginOffsetMillis":100000,
    "content":"This is John. How can I help you?",
    "endOffsetMillis":150000,
    "id":"954c4edc-31a8-48b0-8f6e-7fa0c4ca00a8",
    "participantId":"AGENT",
    "sentiment":"NEUTRAL"
  },
  {
    "isEvent":"False",
    "isInternalMessage":"False",
    "beginOffsetMillis":200000,
    "content":"Uh, yes, John. Um, I'm a little very frustrated right
 now.",
    "endOffsetMillis":25000,
    "id":"18bcf19c-4a9b-4af1-9bd7-7bfb5ba53b9f",
    "participantId":"CUSTOMER",
    "sentiment":"NEGATIVE"
  }
];

gs.log(sn_cs.VoiceTranscriptObject.addVoiceInteractionMessage("1f4ed6fdb7
471110b6e8bc15ae11a971", JSON.stringify(request)));
```

출력:

```
// Success
Voice conversation transcript has been successfully saved. Conversation
 id: ea01113cb7f71110b6e8bc15ae11a94d

// Error
Exception occurred while adding the message: <error message>
```

VoiceTranscriptObject - createConversation(문자열 **interactionId**, 문자열 **json)**

지정된 상호작용에 대한 대화 [sys_cs_conversation] 테이블 내에 대화 기록을 생성합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
interactionId	문자열	대화 기록을 생성할 상호작용 기록의 Sys_id입니다. 이 값은 메서드에 VoiceTranscriptObject - startVoiceInteraction(문자열 JSON) 의해 반환되고 상호작용 [interaction] 테이블에 저장됩니다.
<json_string>	문자열	입력 매개변수의 JSON 문자열입니다. `"<json_string>": { "agentId": "String", "callerPhoneNumber": "String", "clientSessionId": "String", "inboundId": "String", "userId": "String"`
<json_string>.agentId	문자열	음성 상호작용을 할당할 에이전트의 고유 식별자입니다. 사용자 [sys_user] 테이블의 사용자 ID 필드에 있습니다. 기본값: 없음. 사용 가능한 다음 에이전트에 할당됩니다.
<json_string>.callerPhoneNumber	문자열	호출자의 콜백 전화 번호입니다. 통화가 끊어질 경우 에이전트가 호출자에게 연락하는 데 사용하는 번호입니다. 형식: E.164 표준 준수 기본값: 없음
<json_string>.clientSessionId	문자열	이 전화 통화를 추적하는 데 사용되는 외부 시스템에 있는 기록의 고유 식별자입니다. 이 정보는 두 시스템 사이의 기록을 연결합니다. 기본값: 없음
<json_string>.inboundId	문자열	음성 서비스에 대한 애플리케이션 제공자의 고유 식별자입니다. 제공자 채널 애플리케이션 [sys_cs_provider_application] 테이블의 인바운드 ID 필드에 있습니다. 기본값: 채팅에서 끌어오기
<json_string>.userId	문자열	필수. 음성 트랜잭션과 관련된 전화를 건 사람의 전화 번호입니다. 형식: 음성 대화 스크립트를 만든 소프트웨어에 의해 정의됩니다. 일반적으로 E.164 표준을 준수합니다.

반환

유형	설명
문자열	성공하면 새로 만든 대화 기록의 sys_id 반환합니다. 대화 [sys_cs_conversation] 테이블에 있습니다. 오류가 발생하면 자세한 오류 메시지를 반환합니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 사용하여 새 대화 레코드를 만드는 방법을 보여 줍니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var request = {
  "userId": "+14089178877"
};

var response =
 sn_cs.VoiceTranscriptObject.createConversation("e0fc03d7b7a21110b6e8bc15
ae11a96c", JSON.stringify(request));
gs.log("Conversation id: " + JSON.stringify(response));
```

출력:

```
// Success
{"conversationId":"28435dbcb7f71110b6e8bc15ae11a972","status":"SUCCESS"}

// Error
{"error":"Exception occurred while creating a conversation: <error
 message>","status":"FAILED"}
```

VoiceTranscriptObject - endVoiceInteraction(문자열 **interactionId**, 문자열 **json)**

지정된 음성 인터랙션을 종료합니다. 일단 전화를 걸면 전화 대화를 위해 추가 음성 메시지가 번역 및 저장되지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
interactionId	문자열	음성 상호작용을 종료할 상호작용 기록의 Sys_id입니다. 상호작용 [interaction] 테이블에 있습니다.
<json_string>	JSON 문자열	옵션입니다. 음성 상호작용에 대한 추가 정보를 포함하는 매개변수입니다. `"<json_string>": { "recordingURL": "String" }`
<json_string>.recordingURL	문자열	옵션입니다. 원본 음성 기록이 있는 URL입니다. 이렇게 구성된 경우 이 URL 에이전트 작업 공간은 . 기본값: 없음

반환

유형	설명
문자열	성공하면 `Success`를 반환합니다. 오류가 발생하면 자세한 오류 메시지를 반환합니다.

다음 코드 예제에서는 활성 음성 인터랙션을 종료하고 원래 음성 녹음 URL을 전달하는 방법을 보여 줍니다.

```
var request = {
  "recordingURL": "https://servicenow.zoom.us/rec/QbF7XmPFHPlX1LG"
};
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
gs.log(sn_cs.VoiceTranscriptObject.endVoiceInteraction("1f4ed6fdb7471110b
6e8bc15ae11a971", JSON.stringify(request)));
```

출력:

```
// Success
Success

// Error
Exception occurred while ending the interaction: <error message>
```

VoiceTranscriptObject - saveVoiceConversationTranscript(문자열 **voiceConversationJson)**

외부 공급업체 음성 대화 기록 데이터를 인스턴스 내의 ServiceNow 테이블에 저장한 다음 을 통해 고객 서비스 관리(CSM)액세스할 수 있습니다.

이러한 음성 대화는 일반적으로 타사 공급업체 소프트웨어를 사용하여 생성됩니다. 이 메서드는 전달된 JSON을 구문 분석하고 데이터를 인스턴스 내의 ServiceNow 대화 [sys_cs_conversation], 대화 메시지[sys_cs_message] 및 음성 증명서 대화 메시지[sys_cs_message_voice_transcript] 테이블에 저장합니다. CSM은 이러한 테이블의 정보에 액세스하여 음성 대화 기록을 표시합니다.

매개변수

이름	유형	설명

voiceConversationJson	문자열	저장할 음성 대화를 나타내는 JSON입니다. 이 JSON은 OpenFrame과 같은 다른 ServiceNow 플러그인에서 전송됩니다. Amazon과 같은 외부 공급업체 공급업체는 JSON을 플러그인으로 보냅니다. 연결된 플러그인은 음성 대화를 구문 분석하고 필요한 형식의 JSON을 가상 에이전트로 보냅니다.
		
		예를 들어, 다음은 Amazon Connect 대화의 예입니다.
		
		{
		
		"interactionId":"bgr09b5a-7308-47b2-jy97-737de9f45d19",
		"source":"AmazonConnect",
		"conversationStarted":"2021-08-06 15:07:51",
		"transcript":[
		{
		"isEvent":"False",
		"isInternalMessage":"False",
		"beginOffsetMillis":2650,
		"content":"This is John. How can I help you? Yeah,",
		"endOffsetMillis":9380,
		
		"id":"954c4edc-31a8-48b0-8f6e-7fa0c4ca00a8",
		"participantId":"AGENT",
		"Sentiment":"NEUTRAL",
		"loudnessScore":"null,null",
		"attributes": [{
		"key":"key1",
		"value":"value1"
		},{
		"key":"key2",
		"value":"value2"
		}]

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		`},{"isEvent":"False","isInternalMessage":"False","beginOffsetMillis":9120,"content":"Uh, yes, John. I'm a little very frustrated right now.","endOffsetMillis":22900,"id":"18bcf19c-4a9b-4af1-9bd7-7bfb5ba53b9f","participantId":"CUSTOMER","sentiment":"NEGATIVE","loudnessScore":"null,null","attributes": [{"key":"key1","value":"value1"},{"key":"key2","value":"value2"}]},{"isEvent":"True","isInternalMessage":"True","beginOffsetMillis":23590,"content":"Agent asked for help in chat","endOffsetMillis":30610,"id":"ab09b3b6-23fd-4e41-be05-6b2b53c19059","participantId":"CUSTOMER","sentiment":"NEUTRAL","loudnessScore":"null,null,null,null","attributes": []}]}`

반환

유형	설명
문자열	메서드 호출의 결과입니다. 가능한 반환 결과: • 음성 대화 기록이 성공적으로 저장되었습니다. 대화 ID: `<transcript_record_sys_id>` • 음성 대화 기록을 저장할 수 없습니다. 세부 정보 오류: `<## ## ##>` • 오류: 요청에 InteractionId가 없습니다. • 오류: 요청에 지정된 상호 작용이 이미 처리되었습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 예제에서는 *saveVoiceConversationTranscript()* 메서드를 호출하여 Amazon Connect 트랜스크립트를 저장하는 방법을 보여줍니다.

```
var voiceConversationJson = "{\n" +
  "   \"interactionId\":\"e67a6c30c7233010967a34c91dc26068\",\n" +
  "   \"source\":\"AmazonConnect\",\n" +
  "   \"conversationStarted\":\"2021-08-06 15:07:51\",\n" +
  "   \"transcript\":[\n" +
  "      {\n" +
  "         \"isEvent\":\"False\",\n" +
  "         \"isInternalMessage\":\"False\",\n" +
  "         \"beginOffsetMillis\":2650,\n" +
  "         \"content\":\"This is John. How can I help you? Yeah,\",\n" +
  "         \"endOffsetMillis\":9380,\n" +
  "         \"id\":\"954c4edc-31a8-48b0-8f6e-7fa0c4ca00a8\",\n" +
  "         \"participantId\":\"AGENT\",\n" +
  "         \"sentiment\":\"NEUTRAL\",\n" +
  "         \"loudnessScore\":\"null,null\",\n" +
  "         \"attributes\": [{\n" +
  "           \"key\":\"key1\",\n" +
  "           \"value\":\"value1\"\n" +
  "         },{\n" +
  "           \"key\":\"key2\",\n" +
  "           \"value\":\"value2\"\n" +
  "         }\n" +
  " ]\n" +
  "      },\n" +
  "      {\n" +
  "         \"isEvent\":\"False\",\n" +
  "         \"isInternalMessage\":\"False\",\n" +
  "         \"beginOffsetMillis\":9120,\n" +
  "         \"content\":\"Uh, yes, John. I'm a little frustrated right
 now.\",\n" +
  "         \"endOffsetMillis\":22900,\n" +
  "         \"id\":\"18bcf19c-4a9b-4af1-9bd7-7bfb5ba53b9f\",\n" +
  "         \"participantId\":\"CUSTOMER\",\n" +
  "         \"sentiment\":\"NEGATIVE\",\n" +
  "         \"loudnessScore\":\"null,null\",\n" +
  "         \"attributes\": [{\n" +
  "           \"key\":\"key1\",\n" +
  "           \"value\":\"value1\"\n" +
  "         },{\n" +
  "           \"key\":\"key2\",\n" +
  "           \"value\":\"value2\"\n" +
  "         }\n" +
  " ]\n" +
  "      },\n" +
  "      {\n" +
  "         \"isEvent\":\"False\",\n" +
  "         \"isInternalMessage\":\"False\",\n" +
  "         \"beginOffsetMillis\":9120,\n" +
  "         \"content\":\"I am sorry to hear that\",\n" +
  "         \"endOffsetMillis\":22900,\n" +
  "         \"id\":\"18bcf19c-4a9b-4af1-9bd7-7bfb5ba53b9f\",\n" +
  "         \"participantId\":\"AGENT\",\n" +
  "         \"sentiment\":\"NEGATIVE\",\n" +
  "         \"loudnessScore\":\"null,null\",\n" +
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "          \"attributes\": [{\n" +
  "            \"key\":\"key1\",\n" +
  "            \"value\":\"value1\"\n" +
  "          },{\n" +
  "            \"key\":\"key2\",\n" +
  "            \"value\":\"value2\"\n" +
  "          }\n" +
  " ]\n" +
  "       },\n" +
  "       {\n" +
  "          \"isEvent\":\"false\",\n" +
  "          \"isInternalMessage\":\"false\",\n" +
  "          \"beginOffsetMillis\":23590,\n" +
  "          \"content\":\"I am having problems with my computer\",\n" +
  "          \"endOffsetMillis\":30610,\n" +
  "          \"id\":\"ab09b3b6-23fd-4e41-be05-6b2b53c19059\",\n" +
  "          \"participantId\":\"CUSTOMER\",\n" +
  "          \"sentiment\":\"NEUTRAL\",\n" +
  "   \"loudnessScore\":\"null,null,null,null\",\n" +
  "          \"attributes\": [\n" +
  "   ]\n" +
  "       },\n" +
  "       {\n" +
  "          \"isEvent\":\"True\",\n" +
  "          \"isInternalMessage\":\"True\",\n" +
  "          \"beginOffsetMillis\":23590,\n" +
  "          \"content\":\"Agent asked for help in chat\",\n" +
  "          \"endOffsetMillis\":30610,\n" +
  "          \"id\":\"ab09b3b6-23fd-4e41-be05-6b2b53c19059\",\n" +
  "          \"participantId\":\"CUSTOMER\",\n" +
  "          \"sentiment\":\"NEUTRAL\",\n" +
  "   \"loudnessScore\":\"null,null,null,null\",\n" +
  "          \"attributes\": [\n" +
  "   ]\n" +
  "       }\n" +
  "    ]\n" +
  "}\n";
var result =
 sn_cs.VoiceTranscriptObject.saveVoiceConversationTranscript(voiceConvers
ationJson);
gs.log(result);
```

출력:

```
Voice conversation transcript has been successfully saved. Conversation
 id: 9c573169c611228700193229fff72400
```

VoiceTranscriptObject - startVoiceInteraction(문자열 **JSON)**

상호작용 [interaction] 테이블 내에 음성 상호작용 기록을 생성합니다.

전사된 음성 메시지를 저장하기 전에 이 기록을 생성해야 합니다. 이 방법을 사용하여 ir 특정 사용자 ID를 전달하여 특정 에이전트에 호출을할당할 수도 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
<json_string>	문자열	입력 매개변수의 JSON 문자열입니다. `"<json_string>": { "agentId": "String", "callerPhoneNumber": "String", "clientSessionId": "String", "inboundId": "String", "userId": "String"`
<json_string>.agentId	문자열	음성 상호작용을 할당할 에이전트의 고유 식별자입니다. 사용자 [sys_user] 테이블의 사용자 ID 필드에 있습니다. 기본값: 없음. 사용 가능한 다음 에이전트에 할당됩니다.
<json_string>.callerPhoneNumber	문자열	호출자의 콜백 전화 번호입니다. 통화가 끊어질 경우 에이전트가 호출자에게 연락하는 데 사용하는 번호입니다. 형식: E.164 표준 준수 기본값: 없음
<json_string>.clientSessionId	문자열	이 전화 통화를 추적하는 데 사용되는 외부 시스템에 있는 기록의 고유 식별자입니다. 이 정보는 두 시스템 사이의 기록을 연결합니다. 기본값: 없음
<json_string>.inboundId	문자열	음성 서비스에 대한 애플리케이션 제공자의 고유 식별자입니다. 제공자 채널 애플리케이션 [sys_cs_provider_application] 테이블의 인바운드 ID 필드에 있습니다. 기본값: 채팅에서 끌어오기
<json_string>.userId	문자열	필수. 음성 트랜잭션과 관련된 전화를 건 사람의 전화 번호입니다. 형식: 음성 대화 스크립트를 만든 소프트웨어에 의해 정의됩니다. 일반적으로 E.164 표준을 준수합니다.

반환

유형	설명
문자열	메서드 호출의 결과입니다. 가능한 반환 결과: • 성공: {"interactionId":"<interaction_sys_id>","status":"SUCCESS"} • 오류: {"오류":"〈오류 메시지〉","상태":"실패"}

다음 코드 예제에서는 음성 상호 작용 레코드를 만드는 방법을 보여 줍니다.

```
var request = {
  "userId": "+14089178877",
  "callerPhoneNumber": "+14089178878",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "clientSessionId": "f8453abb-a33d-45b7-bf01-52b7a821e99z"
};
var response =
 sn_cs.VoiceTranscriptObject.startVoiceInteraction(JSON.stringify(request
));
gs.log(JSON.stringify(response));
```

출력:

```
// Success
{"interactionId":"ea01113cb7f71110b6e8bc15ae11a950","status":"SUCCESS"}

// Error
{"error":"Exception occurred while starting the interaction: <error
 message>","status":"FAILED"}
```

WalkWorkflow - 전역

WalkWorkflow 스크립트 포함은 워크플로우를 탐색하고 워크플로우의 활동 깊이를 나타내는 최단 경로 순서와 함께 각 활동에 대한 후속 작업 목록을 반환하는 메서드를 제공합니다.

Walkworkflow - Walkworkflow(GlideRecord workflowVersion)

Walkworkflow 클래스의 생성자입니다.

매개변수

이름	유형	설명
workflowVersion	GlideRecord	분석할 워크플로우 버전의 테이블 wf_workflow_version# *GlideRecord*입니다.

반환

유형	설명
워크플로우	워크플로우 객체가 방금 생성되었습니다.

Walkworkflow - computeFullSequences()

모든 경로의 전체 시퀀스를 계산합니다.

조인 활동에서 경로를 결합하지 않습니다. 이 메서드를 호출한 후 *getSequences()* 를 호출하여 계산된 시퀀스를 생성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Walkworkflow - computeSequences()

활동 시퀀스를 계산합니다.

조인에서 조인 끝으로 이어지는 모든 시퀀스와 조인의 단일 시퀀스가 계산됩니다. 이렇게 하면 모든 시퀀스를 조인까지 걸을 수 있으며 조인에서 시퀀스를 걸을 수 있습니다. 이 메서드를 호출한 후 `getSequences()` 를 호출하면 계산된 시퀀스가 생성됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

Walkworkflow - dump()

이 클래스의 내부 상태를 `gs.print()`로 출력합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

Walkworkflow - dumpSequences()

이 클래스 내부의 시퀀스를 `gs.print()`로 출력합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

Walkworkflow - dumpShortestPathOrders(설명)

이 객체 내부의 최단 경로 순서를 `gs.print()`로 출력합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

Walkworkflow - getActivitiesAtOrder(번호 순서)

지정된 최단 경로 순서에 따라 모든 활동을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
순서	번호	클라이언트가 관심 있는 주문 번호입니다.

반환

유형	설명
문자열 배열	지정된 순서로 sys_ids 활동의 배열입니다. 빈 배열이 반환되면 더 이상 활동이 없습니다.

Walkworkflow - getSequences( )

활동 시퀀스를 반환합니다.

`walk()` 메서드는 이 메서드를 호출하기 전에 호출되어야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	|로 구분된 시퀀스의 문자열입니다. 각 시퀀스는 쉼표로 구분된 활동 ID 목록입니다 (표 wf_workflow_activity).

Walkworkflow - walk(Boolean fullSequences)

워크플로우를 안내하고 활동 최단 경로 순서를 설정합니다.

이 메서드를 호출한 후 클라이언트는 다양한 접근자 메서드를 호출하여 워크플로에 대한 관련 데이터를 가져옵니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
fullSequences(전체 시퀀스)	부울	(선택 사항) **true**이면 전체 시퀀스를 계산합니다. 기본값은 false입니다.

반환

유형	설명
void	

WFActivityHandler - 전역

`WFActivityHandler` 스크립트 포함은 모든 워크플로 활동의 기본 클래스입니다.

모든 워크플로 활동의 기본 클래스인 이 코드는 항상 활동의 일부로 실행됩니다.

고유한 워크플로 활동을 개발할 때는 이 클래스에서 파생시키고 원하는 기능을 얻기 위해 필요에 따라 메서드를 재정의하여 스크립트 개체를 만듭니다. 의미 있는 활동 처리를 수행하려면 *`##### ### onExecute()`* 메서드를 재정의해야 합니다.

WFActivityHandler - 디버그(문자열 메시지, 문자열 인수)

디버그 메시지를 로그에 기록합니다.

매개변수

이름	유형	설명
msg	문자열	로그에 보낼 메시지입니다.
args	문자열	로그에 보낼 문자열

반환

유형	설명
void	

WFActivityHandler - 디버그(문자열 메시지, 배열 인수)

디버그 메시지를 로그에 기록합니다.

매개변수

이름	유형	설명
msg	문자열	로그에 보낼 메시지입니다.
args	배열	로그에 보낼 값의 배열

반환

유형	설명
void	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

WFActivityHandler - generate(문자열 **activityId**, 문자열 순서, **GlideDateTime startAtDspValue**, 부울 **noCreateFlag)**

예정된 작업을 미리 보기 위해 활동이 실행되기 전에 승인과 작업을 생성합니다.

보류 중인 상태의 워크플로우를 시작할 때 객체를 생성할 수 있도록 합니다. 관련 정보는 워크플로우 활동 생성 을 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
activityId	문자열	이 실행 중인 활동의 Sys_id입니다. 워크플로우 활동 [wf_activity] 테이블에 있습니다.
순서	문자열	작업 또는 승인과 연결된 주문 번호입니다.
startAtDsp값	문자열	작업 시작 시간 또는 승인의 시작 시간(GlideDateTime 형식)입니다.
noCreateFlag (영문)	부울	승인 기록 생성을 건너뛸지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 승인 기록을 생성하지 않습니다. • false: 승인 기록을 만듭니다. 기본값: True

반환

유형	설명
객체	워크플로우 스크래치패드에 저장된 사전 생성 객체입니다. 예를 들어, 객체는 승인 ID의 배열일 수 있습니다. 활동에서 `onExecute` 함수를 실행할 때 생성 전 개체를 요청하여 다음 조건 중 하나를 결정할 수 있습니다. • 승인이 이미 보류 중 상태로 생성되었습니다. • 활동은 `onExecute` 함수를 사용하여 승인을 만들어야 합니다.

WFActivityHandler - 정보(문자열 메시지, 문자열 인수)

정보 메시지를 로그에 기록합니다.

매개변수

이름	유형	설명
msg	문자열	로그에 보낼 메시지입니다.
args	문자열	로그에 보낼 문자열입니다.

반환

유형	설명
void	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

WFActivityHandler - 정보(문자열 메시지, 배열 인수)

정보 메시지를 로그에 기록합니다.

매개변수

이름	유형	설명
msg	문자열	로그에 보낼 메시지입니다.
args	배열	로그에 보낼 값의 배열

반환

유형	설명
void	

WFActivityHandler - js(문자열 문자열)

스크립트의 활동 변수를 평가합니다.

`${some script}`와 같이 el을 포함하는 문자열이나 `javascript:`로 시작하는 문자열을 평가하는 데 사용됩니다. 거의 모든 기존 활동(예: 사용)을 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
STR	문자열	포함된 el을 포함할 수 있는 문자열입니다.

반환

유형	설명
문자열	평가된 문자열입니다.

WFActivityHandler - onCancel( )

이벤트에 대한 이벤트 핸들러입니다 *cancel* .

활동 스크립트의 기본 클래스는 이 활동을 취소하도록 설정합니다. 파생 클래스(활동)는 이 활동을 취소하기 위해 추가 처리가 필요한 경우 이 메서드를 재정의할 수 있습니다. Activity *Manual Approvals* 는 이 활동을 취소하기 위한 추가 처리를 수행하기 위해 이 메서드를 재정의하는 예입니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

WFActivityHandler - onExecute( )

가상 메서드. 활동 서브클래스는 활동에 적합한 작업을 수행하기 위해 이 메서드를 재정의해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

WFActivityHandler - runScript(문자열 스크립트)

활동이 script 유형의 활동 변수에 포함된 스크립트를 실행할 수 있도록 합니다.

이 방법을 사용하는 활동의 예로는 If, *Wait for condition*, 및 *Approval - User*가 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
스크립트	문자열	유효한 Javascript를 포함하는 문자열입니다.

반환

유형	설명
변수	스크립트가 워크플로우 변수 *##*을 설정하면 이 값이 반환됩니다. 그렇지 않으면 스크립트 실행 결과가 반환됩니다.

WFActivityHandler - setActivityOutput( )

활동 출력 속성을 설정합니다.

활동을 *SOAP Message*참조하십시오 .

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

WFActivityHandler - setResultFailed(문자열 이유)

선택적 이유 문자열과 함께 활동 결과를 실패로 설정합니다.

활동을 *SOAP Message*참조하십시오 .

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
이유	문자열	(선택 사항) 이 활동이 실패한 이유에 대한 설명입니다.

반환

유형	설명
void	

WFActivityHandler - setResultSucceeded( )

이 활동의 결과를 성공으로 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

WFActivityHandler - warn(문자열 메시지, 문자열 인수)

경고 메시지를 기록합니다.

매개변수

이름	유형	설명
msg	문자열	로그에 보낼 메시지입니다.
args	문자열	로그에 보낼 문자열

반환

유형	설명
void	

WFActivityHandler - warn(문자열 메시지, 배열 인수)

경고 메시지를 기록합니다.

매개변수

이름	유형	설명
msg	문자열	로그에 보낼 메시지입니다.
args	배열	로그에 보낼 값의 배열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

WindowsOSNameHelper - 전역

`WindowsOSNameHelper` 스크립트 포함은 Windows OS 이름의 서식을 처리하는 메서드를 제공합니다.

OS 이름을 포맷해야 하는 서버 쪽 검색 스크립트에서 사용합니다.

WindowsOSNameHelper - formatWindowsOSName(문자열 이름)

지정된 Windows OS 이름을 포맷합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	서식을 지정할 이름

반환

유형	설명
문자열	형식화된 이름

WindowsOSNameHelper - makeOSChoiceValid(문자열 값)

OS 선택이 유효한지 확인합니다.

주: 사용되지 않습니다. `OSChoice.reconcile()` 사용

매개변수

이름	유형	설명
값	문자열	유효성을 검사할 값

반환

유형	설명
void	

WindowsOSNameHelper - osCleanupName(문자열 이름)

잘못된 문자, 잘못된 대/소문자, 추가 공백 또는 후행 공백을 제거하여 지정된 Windows OS 이름을 정리합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	정리할 이름입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	정리된 이름

워크플로우 - 전역

스크립트 포함은 워크플로우 엔진과 상호작용하는 메서드를 제공합니다.

이러한 메서드를 사용하여 워크플로를 조작할 수 있습니다.

워크플로우 - **broadcastEvent(String contextId, String eventName)**

지정된 이벤트(메시지)를 워크플로우 컨텍스트로 보내 실행 중인 활동에 전달합니다.

이 방법의 일반적인 용도는 진행하기 전에 일부 작업이 수행되기를 기다리는 작업을 사용하도록 설정하는 것입니다. *broadcastEvent* 사용에 대한 자세한 내용은 Workflow 이벤트 관련 함수를 참고해 주십시오.

사용 가능한 OOB 이벤트 목록은 기본 시스템의 워크플로우 이벤트를 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
contextId	문자열	컨텍스트 ID입니다.
eventName	문자열	이벤트의 이름입니다.

반환

유형	설명
void	

```
//where current is a task record with a workflow context
      var wf = new Workflow().getRunningFlows(current);
      while(wf.next()) {
          new Workflow().broadcastEvent(wf.sys_id, 'resume');
      }
```

워크플로우 - 취소(**GlideRecord** 기록)

이 기록에서 실행 중인 모든 워크플로우의 활동으로 이벤트를 브로드캐스트 *cancel* 하여 이 기록에 대해 실행 중인 모든 워크플로우를 취소합니다.

매개변수

이름	유형	설명
기록	GlideRecord	*GlideRecord# ###* 수 있습니다. 이 기록에서 실행 중인 모든 워크플로우가 취소됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

```
//get workflow helper
     var workflow = new Workflow();
     //cancel all the workflows, where current is a task record with a
 workflow context
     workflow.cancel(current);
     gs.addInfoMessage(gs.getMessage("Workflows for {0} have been
 cancelled", current.getDisplayValue()));
```

워크플로우 - cancelContext(GlideRecord context)

이 워크플로우 컨텍스트의 활동에 이벤트를 브로드캐스트 *cancel* 하여 이 실행 컨텍스트를 취소합니다.

매개변수

이름	유형	설명
컨텍스트	GlideRecord	취소할 실행 중인 컨텍스트의 *GlideRecord*입니다.

반환

유형	설명
void	

```
// If a workflow has started for this item, cancel it, where current is a
 task record with a workflow context
     if ((current.stage == 'Request Cancelled') && current.context
         && !current.context.nil()) {
     var w = new Workflow();
     var now_GR = new GlideRecord('wf_context');

     if (now_GR.get(current.context))
         w.cancelContext(now_GR);
     }
```

워크플로우 - deleteWorkflow(GlideRecord current)

기록의 모든 워크플로우를 삭제합니다.

매개변수

이름	유형	설명
current	GlideRecord	호출자가 모든 워크플로우를 삭제하려는 *GlideRecord* 모든 테이블의 기록이 될 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

```
//where current is a task record with a workflow context
      var wkfw = new Workflow();
      wkfw.deleteWorkflow(current);
```

워크플로우 **- fireEvent(GlideRecord, eventRecord, String, eventName, Object eventParms)**

입력 기록에서 실행 중인 워크플로우의 명명된 이벤트를 발생시킵니다.

활동 승인 코디네이터, 타이머, 잠금 등에 사용됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
이벤트 레코드	GlideRecord	워크플로우 실행 활동 [wf_executing] 테이블에 나열된 이벤트 기록입니다.
eventName	문자열	실행 중인 워크플로우에 보낼 이벤트의 이름입니다.
이벤트팜	객체	옵션입니다. 이벤트에서 사용하는 JSON 형식의 매개변수입니다.

반환

유형	설명
void	

```
// where current is a task record with a workflow context
  var w = new Workflow();
  w.fireEvent(current, 'execute');
```

워크플로우 **- fireEventById(String eventRecordId, String eventName)**

레코드 ID로 지정된 기록에서 명명된 이벤트를 실행합니다.

활동 승인 코디네이터, 타이머, 잠금 등에 사용됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
이벤트 기록 ID	문자열	Glide 기록의 sys_id입니다.
eventName	문자열	실행 중인 워크플로우에 보낼 이벤트의 이름입니다.

반환

유형	설명
void	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var wkfw = new Workflow();
      wkfw.fireEventById('f2400ec10b0a3c1c00ca5bb5c6fae427','Timer');
```

워크플로우 - **getContexts(GlideRecord** 기록)

지정된 기록에 대한 모든 워크플로우 컨텍스트를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
기록	GlideRecord	호출자가 모든 워크플로우 컨텍스트의 목록을 원하는 *GlideRecord* 호출자가 실행 중인 워크플로우 컨텍스트를 원하는 모든 테이블의 모든 기록일 수 있습니다.

반환

유형	설명
GlideRecord	지정된 기록의 모든 워크플로우 컨텍스트(실행 중, 취소됨, 완료됨 등 모든 상태)에 대해 필터링된 워크플로우 컨텍스트[wf_context] 테이블의 GlideRecord입니다.

```
//where current is a task record with a workflow context
var wkfw = new Workflow();
var context = wkfw.getContexts(current);
while (context.next())
  gs.print(context.started);
```

워크플로우 - **getEstimatedDeliveryTime(String workflowId)**

워크플로가 완료될 것으로 예상되는 시간을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
workflowId	문자열	예상 실행 시간을 가져오는 워크플로우의 Sys_id(표 wf_workflow)입니다.

반환

유형	설명
문자열	GlideDuration의 표시 값(예: 3일) 또는 알 수 없는 경우 비어 있습니다.

```
var wkfw = new Workflow();

 gs.print(wkfw.getEstimatedDeliveryTime('b99a866a4a3623120074c033e005418f
'));
```

2일

워크플로우 - **getEstimatedDeliveryTimeFromWFVersion(GlideRecord wfVersion)**

워크플로우 버전에 대해 예상되는 실행 경과 시간을 가져옵니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
wf버전	GlideRecord	호출자가 실행 중에 예상을 원하는 특정 워크플로우 버전의 테이블 wf_workflow_version*# ## GlideRecord*입니다.

반환

유형	설명
문자열	GlideDuration의 표시 값(예: 3일) 또는 알 수 없는 경우 비어 있습니다.

```
//where current is a task record with a workflow context
      var wkfw = new Workflow();
      var context = wkfw.getContexts(current);

 gs.print(wkfw.getEstimatedDeliveryTimeFromWFVersion(context.wf_version
));
```

워크플로우 - getReturnValue(String workflowID, Number amount, Boolean result)

입력 워크플로우 ID에 대한 적절한 워크플로우 반환 값을 가져옵니다. 현재 사용자가 체크 아웃한 워크플로우이거나 날짜가 가장 최근 날짜로 게시된 워크플로우입니다.

현재 사용자가 체크 아웃한 워크플로우이거나 날짜가 가장 최근 날짜로 게시된 워크플로우입니다. 이 방법은 Fuji 릴리스부터 사용할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
워크플로우 ID	문자열	워크플로우의 sys_id(테이블 wf_workflow)
금액	번호	금액
결과	부울	**True**인 경우

반환

유형	설명
???	Return Value 활동에서 지정한 워크플로우의 반환 값입니다. Return Value 활동이 없는 워크플로는 null 값을 반환합니다.

```
var wkfw = new Workflow();
      wkfw.getReturnValue('context');
```

출력:

```
*** Script: b99a866a4a3623120074c033e005418f
```

워크플로우 - getRunningFlows(GlideRecord 기록)

입력 기록에 대해 현재 실행 중인 모든 워크플로우 컨텍스트를 가져옵니다.

입력 기록은 호출자가 실행 중인 워크플로우 컨텍스트를 원하는 테이블의 모든 기록입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
기록	GlideRecord	호출자가 실행 중인 모든 워크플로우의 목록을 원하는 기록의 *GlideRecord*입니다.

반환

유형	설명
GlideRecord	테이블 wf_context에서 GlideRecord를 생성하고 실행 중인 모든 워크플로우 컨텍스트에 대해 필터링합니다.

```
//where current is a task record with a workflow context
      var wf = new Workflow().getRunningFlows(current);
      while(wf.next()) {
          new Workflow().broadcastEvent(wf.sys_id, 'pause');
      }
```

워크플로우 - getVersion(String workflowID)

입력 워크플로우 ID에 적합한 워크플로우 버전을 가져옵니다. 현재 사용자가 체크 아웃한 워크플로우이거나 날짜가 가장 최근 날짜로 게시된 워크플로우입니다.

현재 사용자가 체크 아웃한 워크플로우이거나 날짜가 가장 최근 날짜로 게시된 워크플로우입니다.

매개변수

이름	유형	설명
워크플로우 ID	문자열	워크플로우의 sys_id(테이블 wf_workflow)

반환

유형	설명
없음	

```
var wkfw = new Workflow();
      wkfw.getVersion('b99a866a4a3623120074c033e005418f');
```

워크플로우 - getVersionFromName(String workflowName)

입력 워크플로우 이름에 적합한 워크플로우 버전을 반환합니다.

자세한 내용은 *getVersion()* 을 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
워크플로우 이름	문자열	워크플로우 이름(테이블 wf_workflow)

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

```
var wkfw = new Workflow();
      wkfw.getVersionFromName('Emergency Change');
```

워크플로우 - **getWorkflowFromName(String workflowName)**

지정된 워크플로우 이름과 연결된 워크플로우의 sys_id 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
워크플로우 이름	문자열	워크플로우의 이름입니다.

반환

유형	설명
문자열	전달된 이름과 연결된 워크플로우의 sys_id입니다.

```
var wflw = new Workflow();
      gs.print(wflw.getWorkflowFromName('Emergency Change'));
```

워크플로우 - **hasWorkflow(GlideRecord** 기록)

지정된 기록에 연결된 워크플로우 컨텍스트가 있는지 확인합니다.

여기에는 실행 중인 워크플로우 컨텍스트와 완료된 워크플로우 컨텍스트가 포함됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
기록	GlideRecord	*GlideRecord*를 면밀히 조사하고 있습니다. 이 *GlideRecord*는 모든 테이블에서 올 수 있습니다.

반환

유형	설명
부울	기록에 연결된 워크플로우가 있는 경우 예입니다. 그렇지 않으면 False를 반환합니다.

```
var wkfw = new Workflow();
      gs.print(wkfw.hasWorkflow('f2400ec10b0a3c1c00ca5bb5c6fae427'));
```

거짓

워크플로우 - **restartWorkflow(GlideRecord current,** 부울 **maintainStateFlag)**

현재 승인 및 작업을 재설정하지 않고 새 승인 및 작업을 추가하여 워크플로우에 대한 승인 및 작업을 다시 계산합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 방법을 사용하면 이미 워크플로우에 있는 회사의 현재 승인을 재설정하지 않고도 변경 요청에 회사를 추가하는 등의 작업을 수행할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
current	GlideRecord	이 워크플로우가 실행 중인 기록의 *GlideRecord*입니다. 이것은 모든 테이블의 기록에 의해 가능합니다.
maintainStateFlag (유지상태플래그)	부울	모든 승인 및 작업을 현재 상태로 유지할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 모든 승인 및 작업을 현재 상태로 유지합니다. • false: 모든 승인 및 작업 상태를 업데이트합니다.

반환

유형	설명
void	

이 예는 승인 파일이 거부됨에서 요청됨으로 변경된 상태로 다시 시작되는 워크플로우를 보여줍니다.

```
(function(){
  var comment = 'Workflow Restarted - the Approval Field changing from
 Rejected to Requested';
  var gLock = new GlideRecordLock(current);
    gLock.setSpinWait(50);
  if (gLock.get()) {
    new Workflow().restartWorkflow(current, false);
    current.setDisplayValue('approval_history', comment);
  }
})
```

워크플로우 - runFlows(GlideRecord 기록, 문자열 작업)

지정된 테이블과 그 하위 테이블의 지정된 기록에 대한 모든 워크플로우를 실행합니다.

샘플 사용법은 스크립트 포함에서 확인할 수 있습니다. "SNC - 상위 워크플로우 실행" 및 "SNC - 상위 워크플로우 실행(승인)".

매개변수

이름	유형	설명
기록	GlideRecord	워크플로우를 실행할 GlideRecord입니다.
운영	문자열	데이터베이스 작업입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 삽입 • 업데이트 • 삭제

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

```
var now_GR = new GlideRecord('wf_test');
now_GR.addQuery('parent', current.parent);
now_GR.addQuery('sys_id','!=',current.sys_id);
now_GR.query();
while(now_GR.next()) {
    new Workflow().runFlows(now_GR, 'update');
}
```

워크플로우 - **startFlow(String workflowId, GlideRecord current, String operation, Array vars)**

지정된 워크플로우를 시작합니다.

사용 예제는 테이블 sc_req_item의 스크립트 포함 WorkflowScheduler 및 비즈니스 규칙 "워크플로우 시작"을 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
workflowId	문자열	시작할 워크플로우의 sys_id입니다. 이 sys_id 테이블 wf_workflow 참조합니다.
current	GlideRecord	이 워크플로우에서 현재로 사용할 기록입니다. 일반적으로 이 워크플로우의 *Table* 워크플로우 속성 필드에서 가져옵니다.
운영	문자열	에서 수행할 작업입니다 *current*. 가능한 값: **insert**, **update**, **delete**.
변수	배열	워크플로우에 추가할 변수 컬렉션

```
////where current is a task record with a workflow context
      var w = new Workflow();
      var context = w.startFlow(id, current, current.operation(),
 getVars());
```

워크플로우 - **startFlowFromContextInsert(GlideRecord** 컨텍스트, 문자열 작업)

비즈니스 규칙에 *Auto start on context*대한 도우미 메서드입니다.

매개변수

이름	유형	설명
컨텍스트	GlideRecord	새 기록(비즈니스 규칙의 "현재" 기록)의 테이블 wf_context에 대한 GlideRecord
운영	문자열	수행 중인 데이터베이스 작업입니다. *insert*, *update*, . *delete*중 하나

반환

유형	설명
void	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
//where current is a task record with a workflow context
      current.name = current.workflow_version.name;
      current.started_by.setValue(gs.userID());

      if (gs.nil(current.id)) {
        var now_GR = new GlideRecord('wf_workflow_execution');
        now_GR.name = current.name;
        now_GR.insert();

        current.table = 'wf_workflow_execution';
        current.id = now_GR.sys_id;
      }

      var wf = new Workflow();
      wf.startFlowFromContextInsert(current, current.operation())
```

워크플로우 - startFlowRetroactive(String workflowId, Number retroactiveMSecs, GlideRecord current, String operation, Array, ???)

테이블 task_sla의 비즈니스 규칙에 *Start Workflow*의해 사용됩니다. 이렇게 하면 워크플로가 시작되고 이 메서드에 대한 추가 인수는 "Timer" 활동에서 일정 기간 동안 워크플로 실행을 일시 중지하는 데 사용됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
워크플로우 ID	문자열	시작할 워크플로우의 sys_id입니다. 이 sys_id 테이블 wf_workflow 참조합니다.
소급MSecs	번호	활동 타이머에서 사용하는 지연 시간(밀리초)입니다.
current	GlideRecord	이 워크플로우에서 현재 상태로 사용할 기록의 GlideRecord입니다. 이는 일반적으로 이 워크플로우의 *Table* 워크플로우 속성 필드에서 가져옵니다.
운영	문자열	수행 중인 데이터베이스 작업입니다. *insert*, *update*, . *delete*중 하나
변수	배열	워크플로우에 추가할 변수의 컬렉션입니다.
withSchedule (위드스케쥴	???	활동 타이머에서 사용한 일정

반환

유형	설명
GlideRecord	새로 만든 워크플로우 컨텍스트에 대해 삽입된 기록의 테이블 wf_context GlideRecord입니다.

```
// is this a retroactive start?
      ////where current is a task record with a workflow context
      var msecs = new GlideDateTime().getNumericValue() -
 current.start_time.getGlideObject().getNumericValue();

      // treat this as a retroactive workflow start if the SLA started
 more than 5 seconds ago
      var w = new Workflow();
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      if (msecs <= 5000)
        w.startFlow(id, current, current.operation());
      else
        w.startFlowRetroactive(id, msecs, current, current.operation());

      // update the record in case the workflow changed some values
      current.update();
```

워크플로우 - Workflow()

*Workflow*클래스의 생성자입니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

```
var w = new Workflow();
```

워크플로우 - 범위 지정

범위가 지정된 *#####*API는 활동 정의 스크립트에서 사용할 수 있는 메서드를 제공합니다.

범위가 지정된 워크플로 개체의 인스턴스를 만들기 위한 생성자는 없습니다. 대신, 활동 스크립트에서 사용할 수 있는 전역 워크플로우 객체를 사용하십시오. 이 워크플로우 객체는 워크플로우 내의 모든 스크립트 위치에서 사용할 수 있습니다.

범위가 지정된 워크플로우 - debug(문자열 메시지, 개체 인수)

로그에 디버그 메시지를 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
메시지	문자열	로그에 추가할 메시지입니다.
args	객체	메시지에 추가할 인수입니다.

반환

유형	설명
문자열	로그에 추가된 메시지입니다.

```
var loggedMessage = workflow.debug("All is well");
```

범위가 지정된 워크플로우 - error(문자열, 메시지, 객체 인수)

로그에 오류 메시지를 추가합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
메시지	문자열	로그에 추가할 메시지입니다.
args	객체	메시지에 추가할 인수입니다.

반환

유형	설명
문자열	로깅된 메시지

```
var loggedMessage = workflow.error("An error has occurred. ");
```

범위가 지정된 워크플로우 - getVariable(문자열 이름)

지정된 변수의 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	변수 이름

반환

유형	설명
객체	변수의 값

```
var value = workflow.getVariable("task");
```

범위가 지정된 워크플로우 - info(문자열, 메시지, 객체 인수)

로그에 정보 메시지를 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
메시지	문자열	로그에 추가할 메시지입니다.
args	객체	메시지에 추가할 인수입니다.

반환

유형	설명
문자열	기록되는 메시지입니다.

```
var loggedMessage = workflow.info("All is well");
```

범위가 지정된 워크플로우 - 입력

워크플로우 변수를 포함하는 객체입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이것은 메서드가 아니라 사용자와 같은 워크플로 개체의 변수를 참조하는 방법입니다. 워크플로우 변수는 워크플로우의 속성 또는 스크립팅된 활동에 의해 정의됩니다.

필드

이름	유형	설명
입력	객체	워크플로우 변수(이름 값 쌍) 워크플로우 개체의 변수는 통합자의 구현에 맞게 사용자 지정됩니다.

```
var user = workflow.inputs.u_user;
```

범위가 지정된 워크플로우 - name()

워크플로우 이름을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	워크플로우 이름

```
var name = workflow.name();
```

범위가 지정된 워크플로우 - removeVariable(문자열 이름)

워크플로우에서 지정된 변수를 제거합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	변수 이름

반환

유형	설명
void	

```
var value = workflow.removeVariable("task");
```

범위가 지정된 워크플로우 - 결과

워크플로우 결과를 포함하는 워크플로우 객체의 요소입니다.

이것은 메서드가 아니라 워크플로의 결과를 포함하는 워크플로 개체의 요소입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드

이름	유형	설명
결과	문자열	워크플로우 결과입니다.

```
var wfResult = workflow.result;
```

범위가 지정된 워크플로우 - **scratchpad()**

워크플로의 스크래치패드 객체를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	스크래치패드 개체입니다.

```
var scratchpad = workflow.scratchpad();
```

범위가 지정된 워크플로우 - setResult(문자열 결과)

워크플로우의 결과를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
결과	문자열	워크플로우의 결과

반환

유형	설명
void	

```
workflow.setResult("Success");
```

범위 지정된 워크플로우 - setVariable(문자열 이름, 객체 값)

지정된 변수를 지정된 값으로 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	변수 이름
값	객체	변수에 할당할 값입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

```
workflow.setVariable("task", "terrible");
```

범위가 지정된 워크플로우 - **warn(String message, Object args)**

로그에 경고 메시지를 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
메시지	문자열	로그에 추가할 메시지입니다.
args	객체	메시지에 추가할 인수입니다.

반환

유형	설명
문자열	로깅된 메시지

```
var loggedMessage = workflow.warn("Check your permissions.");
```

WorkflowDuration - 전역

WorkflowDuration 스크립트 포함은 워크플로우 활동의 변수를 기준으로 지속 시간(초)을 계산하는 메서드를 제공합니다. *Workflow Timer()*와 *DurationCalculator()* 사이의 인터페이스입니다.

WorkflowDuration - addSeconds(GlideRecord 기록, 숫자 양)

지정된 시작 날짜 및 시간에 초 수를 더합니다.

매개변수

이름	유형	설명
기록	GlideRecord	설명
금액	번호	금액

반환

유형	설명
부울	객체가 성공적으로 만들어진 경우 True입니다.

WorkflowDuration - 계산(GlideRecord 기록)

초 수와 기한을 계산합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
기록	GlideRecord	일정, 시간대 및 날짜/시간 정보가 있는 필드가 포함된 기록입니다. 이것은 거의 항상 *activity.vars.__var_record__*.

반환

유형	설명
void	

WorkflowDuration - calculateTimeLeft(GlideRecord 기록)

지정된 종료 날짜/시간까지 남은 시간(초)을 계산합니다.

매개변수

이름	유형	설명
기록	GlideRecord	일정, 시간대 및 날짜/시간 정보가 있는 필드가 포함된 기록입니다. 이것은 거의 항상 *activity.vars.__var_record__*.

반환

유형	설명
void	

WorkflowDuration - getEndDateTime( )

calculate(record) 호출로 설정된 종료 날짜/시간을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
GlideDateTime	종료 날짜/시간입니다.

WorkflowDuration - getSeconds( )

calculate(record) 호출로 설정된 초 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
번호	calculate(record) 호출로 설정된 시간(초)입니다.

WorkflowDuration - getTotalSeconds( )

calculate(record) 호출로 설정된 totalSeconds 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	calculate(record) 호출로 설정된 총 시간(초)입니다.

WorkflowDuration - setEndDateTime(문자열 **dt)**

남은 시간을 계산할 때 사용할 종료 날짜/시간을 설정합니다.

값을 GlideDateTime 내부 형식으로 변환하려면 *`GlideDateTime.getValue()#`*사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
증권 시세 표시기	문자열	사용할 종료 날짜/시간입니다.

반환

유형	설명
void	

WorkflowDuration - setEndDateTime(GlideDateTime, dt)

남은 시간을 계산할 때 사용할 종료 날짜/시간을 설정합니다.

값을 GlideDateTime 내부 형식으로 변환하려면 GlideDateTime.getValue()를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
증권 시세 표시기	GlideDateTime	사용할 종료 날짜/시간입니다.

반환

유형	설명
void	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

WorkflowDuration - setStartDateTime(문자열 **dt)**

계산에 사용할 시작 날짜/시간을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
증권 시세 표시기	문자열	사용할 시작 날짜/시간(GMT)입니다.

반환

유형	설명
void	

WorkflowDuration - setStartDateTime(GlideDateTime, dt)

계산에 사용할 시작 날짜/시간을 설정합니다.

값을 GlideDateTime 내부 형식으로 변환하려면 `GlideDateTime.getValue()#`사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
증권 시세 표시기	GlideDateTime	사용할 시작 날짜/시간입니다.

반환

유형	설명
void	

WorkflowDuration - setUsedSecs(초)

보정을 *used seconds* 설정합니다. 여기서 초 수는 일정 내의 초 수입니다.

기간을 연장하는 -ve 숫자일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
초	번호	설정하는 데 사용된 시간(초)입니다.

반환

유형	설명
void	

WorkflowDuration - setWorkflow(객체 일정, 객체 시간대)

워크플로우 일정/시간대를 설정합니다. *schedule_type* **workflow_schedule** 및 *timezone_type* **workflow_timezone**)에 사용됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
일정	객체	사용할 일정입니다. 일반적으로 워크플로우 *context.schedule*에서 .
시간대	객체	사용할 시간대입니다. 일반적으로 워크플로우 *context.timezone*에서 .

반환

유형	설명
void	

WorkflowModelManager - 전역

WorkflowModelManager 스크립트 포함은 워크플로우 모델을 쿼리하고, 지정된 워크플로우 기록 항목 사이를 앞뒤로 이동하고, 내역에서 활동 및 전환 관련 정보를 쿼리하는 메서드를 제공합니다.

WorkflowModelManager 스크립트 포함과의 상호 작용은 *ActivityHistoryRecord* 데이터 개체를 통해 이루어집니다. *ActivityHistoryRecord* 개체는 내부 클래스이며 *WorkflowModelManager*와 상호 작용하는 동안에만 사용됩니다.

워크플로우 활동의 실행 이력을 가져오려면 다음을 수행합니다.

```
var model = new WorkflowModelManager('myContextId');
var activities = model.getExecutedHistory();
```

워크플로우의 재생을 출력하려면:

```
var model = new WorkflowModelManager('myContextId');
model.getExecutedHistory();
model.playBack();
```

이때, 실행된 트랜지션을 로드하기 위해 playBack이 필요합니다. 이것은 또한 특정 활동으로 롤백하기 위해 모델에서 뒤로 이동하는 역할도 합니다.

캐시된 모델의 상세 정보를 보려면 다음을 수행합니다.

```
var model = new WorkflowModelManager('myContextId');
 model.getExecutedHistory();
 model.dump();
```

관련 정보

WFActivityHandler - 전역

WorkflowModelManager - WorkflowModelManager(문자열 contextId)

지정된 컨텍스트 내에 새 WorkflowModelManager 개체(생성자)를 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
contextId	문자열	WorkflowModelManager를 만들 컨텍스트의 ID입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
활동 이력 기록	요청된 ActivityHistoryRecord JavaScript 객체입니다.

```
var model = new WorkflowModelManager('MyContextId');
```

WorkflowModelManager - getActivityHistoryRecordById(String haRecordSysId)

인수에 제공된 항목에 의해 *wf_history.sys_id*캐시된 이력 활동을 조회합니다.

매개변수

이름	유형	설명
ha기록 시스템 ID	문자열	원하는 활동 이력 [wf_history] 기록의 Sys_id입니다.

반환

유형	설명
활동 이력 기록	요청된 ActivityHistoryRecord JavaScript 객체입니다.

이 예는 메소드를 사용하여 지정된 이력 활동 기록을 확보하는 방법을 보여줍니다.

```
var model = new WorkflowModelManager('a71efa6345550110a86630cf9552f3af');
  // The sys_id of the wf_context
model.getExecutedHistory();
var current_hist_obj =
 model.getActivityHistoryRecordById('2b1efa6345550110a86630cf9552f3bc')
; // The sys_id of the desired record
gs.info(JSON.stringify(current_hist_obj));
```

출력:

```
{
   "sys_id":"2b1efa6345550110a86630cf9552f3bc",
   "index":"3",
   "startTime":1643795456000,
   "endTime":1643795456000,
   "wfaId":"31bf2a05e7c133009a610558d2f6a968",
   "wfaIsParent":{

   },
   "parent":"",
   "wfaName":{

   },
   "adId":"db8c65aec0a8016501d00259bc7203a4",
   "adName":{

   },
   "transitions":[
      {
         "sys_id":"e31efa6345550110a86630cf9552f3c0",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "ahrId":"2b1efa6345550110a86630cf9552f3bc",
            "to":"39bf2a05e7c133009a610558d2f6a970",
            "from":"31bf2a05e7c133009a610558d2f6a968",
            "rolledBack":"false",
            "rolledBackBy":""
         },
         {
            "sys_id":"e71efa6345550110a86630cf9552f3c0",
            "ahrId":"2b1efa6345550110a86630cf9552f3bc",
            "to":"7dbf2a05e7c133009a610558d2f6a96b",
            "from":"31bf2a05e7c133009a610558d2f6a968",
            "rolledBack":"false",
            "rolledBackBy":""
         }
      ],
      "rolledBackBy":"",
      "ARRIVED":true,
      "NOT_ARRIVED":false,
      "joinFroms":[

      ],
      "joinSatisfied":false,
      "rollingBackBy":0
   }
```


WorkflowModelManager - getAllTransitionedIntoActivity(개체 설명)

인수에 표시된 *sys_id*활동으로 실행되고 전환된 이력 활동을 조회합니다.

다음 상태는 워크플로우의 기록에서 실행된 ActivityHistoryRecords와 연결된 전환에서 TO로 존재하는 haRecord에 표시된 활동과 연결된 활동을 기반으로 *wf_activity.sys_id* 합니다. (이는 실행 순서(시간별)에서 haRecord 앞에 오는 TO 전환만 반환하는 *getPreviousByTransition*과 다릅니다.) 반환 값은 haRecord.wfaId 인수를 TO 활동으로 식별하는 ActivityHistoryRecords의 컬렉션입니다. 반환 값은 실행된 기록 컬렉션의 모든 전환을 기반으로 합니다. 이 활동 이전에 실행된 활동을 시간 내에 가져오려면 *getPreviousByExecutedOrder*를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
설명	객체	ActivityHistoryRecord JavaScript 개체입니다.

반환

유형	설명
객체 배열	ActivityHistoryRecord JavaScript 객체의 배열입니다.

WorkflowModelManager - getAllTransitionedIntoActivityId(String haRecordSysId)

인수에 표시된 *sys_id*활동으로 실행되고 전환된 이력 활동을 조회합니다. *next* 상태는 워크플로우의 기록에서 실행된 ActivityHistoryRecords와 연결된 전환에서 TO로 존재하는 haRecord에 표시된 활동과 연결된 활동을 기반으로 *wf_activity.sys_id*합니다. (이는 실행 순서(시간별)에서 haRecord 앞에 오는 TO 전환만 반환하는 *getPreviousByTransition*과 다릅니다.) 반환 값은 haRecord.wfaId 인수를 TO 활동으로 식별하는 ActivityHistoryRecords의 컬렉션입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

next 상태는 워크플로우의 기록에서 실행된 ActivityHistoryRecords와 연결된 전환에서 TO로 존재하는 haRecord에 표시된 활동과 연결된 활동을 기반으로 *wf_activity.sys_id* 합니다. (이는 실행 순서(시간별)에서 haRecord 앞에 오는 TO 전환만 반환하는 *getPreviousByTransition*과 다릅니다.) 반환 값은 haRecord.wfaId 인수를 TO 활동으로 식별하는 ActivityHistoryRecords의 컬렉션입니다.

매개변수

이름	유형	설명
ha기록 시스템 ID	문자열	활동 이력의 sys_id입니다(테이블 wf_history).

반환

유형	설명
객체 배열	요청된 ActivityHistoryRecord JavaScript 객체의 배열입니다.

```
var model = new WorkflowModelManager('a143585c3b001000dada82c09ccf3d44');
      model.getExecutedHistory();
      var activity = model.begin;
      gs.print('activity: ' + activity.wfaName + ', transitions: ' +
 activity.transitions.length);
      while( activity != null){
          gs.print('activity: ' + activity.wfaName + ', transitions: ' +
 activity.transitions.length);
          var parents = model.getAllTransitionedIntoActivity(activity);
          for( var i = 0; i < parents.length; i++ ){
              gs.print(' ---------------  parent activity: ' +
 parents[i].wfaName );
            }
           activity = model.getNextByExecutedOrder( activity );
      }
```

WorkflowModelManager - getExecutedHistory( )

이 메서드는 *WorkflowModelManager* 개체를 초기화하기 위해 호출해야 하는 작업자 메서드입니다. WorkflowModelManager 객체를 초기화하는 과정에서 *getExecutedHistory()* 는 *activityHistoryRecord* 데이터 객체 배열(*WorkflowModelManager* 클래스의 멤버)을 만들고 채웁니다. 대부분의 *WorkflowModelManager* 메서드는 *activityHistoryRecord* 배열의 하위 집합을 반환합니다. 그런 다음 스크립트에서 하나 이상의 *activityHistoryRecord* 메서드를 호출하여 추가 작업을 수행할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열 배열	테이블 wf_history에서 sys_ids의 정렬된 배열입니다. 클라이언트 코드에서 반환 값을 사용할 가능성은 거의 없습니다. 후속 메서드 호출에서 사용할 수 있도록 이 개체 내부에 보관됩니다.

```
var model = new WorkflowModelManager('myContextId');
var activities = model.getExecutedHistory();
var current =
 model.getActivityHistoryRecordById('d6681d573b130000dada82c09ccf3d10');
```

WorkflowModelManager - getFinalExecutedActivityList( )

컨텍스트별로 wf_history 테이블을 쿼리하고 이 객체의 생성에 설정된 컨텍스트에 의해 지정된 워크플로우에서 실행된 모든 활동을 검색합니다.

이 함수는 각 활동이 서버 측을 통과한 정확한 순서로 실행된 활동 목록을 생성ActivityManager.java 새 activity_index 사용하여 데이터베이스에서 순서가 나오도록 합니다. 이 호출은 전체 그림을 제공하지 않습니다. 전환을 로드하고 매핑해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체 배열	ActivityHistoryRecord javascript 객체의 배열입니다.

WorkflowModelManager - getFinalExecutedActivityIdList( )

함수가 호출된 순간까지 롤백되거나 건너뛰지 않고 성공적으로 실행된 모든 활동의 목록을 *wf_history.sys_ids* 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열 배열	실행된 활동에 대한 wf_history.sys_id 값의 배열입니다.

```
var model = new WorkflowModelManager('ee3e0a053b101000dada82c09ccf3d7c');
      model.getExecutedHistory();
      var finals = model.getFinalExecutedActivityIdList();
      gs.print(' EXECUTION PATH IDs --------------- : '  +
 finals.length);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    for ( var x = 0; x < finals.length; x++ ) {
        gs.print(finals[x] );
    }
```

WorkflowModelManager - getNextByExecutedOrder(Object haRecord)

인수에 제공된 활동 바로 다음에 실행된 이력 활동을 조회합니다.

상태는 *next* 가장 가까운 이전 활동을 반영하는 활동 인덱스를 기반으로 하며 제공된 활동이 전환된 가장 가까운 다음 wf_activity일 필요는 없습니다. 전달된 이 haRecord로 전이된 가장 가까운 다음 활동을 가져오려면 *getNextByTransitionOrder(haRecord)*를 사용합니다.

주: 실행 순서 배열을 어셈블하는 과정에서 기록 개체가 삭제된 배열에 공백이 남습니다. 이는 배열의 인덱스와 객체의 activity_index가 동기화된 상태로 유지되도록 하기 위해 수행됩니다. 이러한 이유로 실행 순서 배열에서 나오는 모든 객체는 nil()에 대해 테스트되어야 하며 activity_index 또는 배열 인덱스 값만을 기반으로 이전 레코드로 가정해서는 안 됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
ha기록	객체	ActivityHistoryRecord JavaScript 개체입니다.

반환

유형	설명
객체	요청된 ActivityHistoryRecord JavaScript 개체입니다.

다음 예제에서는 *getNextByExecutedOrder()* 메서드를 사용하여 지정된 활동 후에 실행된 기록 활동을 검색하는 방법을 보여 줍니다.

```
var model = new
 WorkflowModelManager('34451ec2cb200200d71cb9c0c24c9c66'); // Sys_id of
 the workflow context
model.getExecutedHistory();
var current_hist_obj =
 model.getActivityHistoryRecordById('0199483adba52200a6a2b31be0b8f562'
);// Sys_id of the current activity from wf_history table
var next_hist_obj = model.getNextByExecutedOrder(current_hist_obj);
gs.info(JSON.stringify(next_hist_obj));
```

출력:

```
{
   "sys_id":"b2c5a06e07e0011094b4fe4f7c1ed049",
   "index":"3",
   "startTime":1640265864000,
   "endTime":1640265864000,
   "wfaId":"64d4e4aa07e0011094b4fe4f7c1ed060",
   "wfaIsParent":{

   },
   "parent":"",
   "wfaName":{

   },
   "adId":"1ca8d7cf0a0a0b265e9a000c2c08248c",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
   "adName":{

   },
   "transitions":[
      {
         "sys_id":"bac5a06e07e0011094b4fe4f7c1ed07d",
         "ahrId":"b2c5a06e07e0011094b4fe4f7c1ed049",
         "to":"e0d4acaa07e0011094b4fe4f7c1ed062",
         "from":"64d4e4aa07e0011094b4fe4f7c1ed060",
         "rolledBack":"false",
         "rolledBackBy":""
      }
   ],
   "rolledBackBy":"",
   "ARRIVED":true,
   "NOT_ARRIVED":false,
   "joinFroms":[

   ],
   "joinSatisfied":false,
   "rollingBackBy":0
}
```

WorkflowModelManager - getNextByExecutedOrderId(String haRecordSysId)

인수에 제공된 활동에 의해 *wf_history.sys_id*캐시된 이력 활동을 검색한 후 검색된 JavaScript 객체로 *getNextByExecutedOrder()* 를 호출합니다.

매개변수

이름	유형	설명
ha기록 시스템 ID	문자열	활동 이력의 sys_id입니다(테이블 wf_history).

반환

유형	설명
객체	요청된 ActivityHistoryRecord JavaScript 객체입니다.

```
var model = new WorkflowModelManager('7b3e01573b130000dada82c09ccf3dcf');
      model.getExecutedHistory();
      var current =
 model.getActivityHistoryRecordById('d6681d573b130000dada82c09ccf3d10');
      current.debugDump();

      var results = model.getNextByExecutedOrderId(current.sys_id);
      results.debugDump();
```

WorkflowModelManager - getNextByTransitionId(String haRecordSysId)

인수에 제공된 sys_id으로 식별된 활동 바로 다음에 실행된 이력 활동을 조회합니다.

이 함수는 제공된 *wf_history.sys_id*것과 연결된 캐시된 이력 기록을 검색한 다음 *getNextByTransition*을 호출합니다. 반환 값은 제출 전에 *haRecord*발생한 전환을 기반으로 하며 반드시 제출 직전에 *haRecord*실행된 활동을 기반으로 하는 것은 아닙니다. 이 활동 이전에 실행된 활동을 시간 내에 가져오려면 *getNextByExecutedOrder*를 사용합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
ha기록 시스템 ID	문자열	원하는 활동 이력 [wf_history] 기록의 Sys_id입니다.

반환

유형	설명
객체 배열	ActivityHistoryRecord JavaScript 객체의 배열입니다.

```
var model = new WorkflowModelManager('7b3e01573b130000dada82c09ccf3dcf');
model.getExecutedHistory();
model.playBack();

var current =
 model.getActivityHistoryRecordById('d6681d573b130000dada82c09ccf3d10');
current.debugDump();
var results = model.getNextByTransitionId(current.sys_id);
gs.print('COMPLETED NEXT' + results.length );
for(var i = 0; i < results.length; i++){
  results[i].debugDump();
}
```

WorkflowModelManager - getPreviousByExecutedOrder(Object haRecord)

인수에 제공된 활동 바로 전에 실행된 이력 활동을 조회합니다.

이전 상태는 가장 가까운 이전 활동을 반영하는 활동 인덱스를 기반으로 하며, 이 활동에 대한 유효한 전환이 있는 가장 가까운 이전 활동일 필요는 없습니다. 이 haRecord로 전이된 가장 가까운 이전 활동을 가져오려면 *getPreviousByTransition(haRecord)*을 사용하십시오.

주: 실행 순서 배열을 어셈블하는 과정에서 기록 개체가 삭제된 배열에 공백이 남습니다. 이렇게 하면 배열의 인덱스와 개체의 activity_index이 동기화된 상태로 유지됩니다. 이러한 이유로 실행 순서 배열에서 나오는 모든 객체는 nil()에 대해 테스트되어야 하며 activity_index 또는 배열 인덱스 값을 기반으로 이전 레코드로 가정해서는 안 됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
ha기록	객체	ActivityHistoryRecord JavaScript 객체

반환

유형	설명
객체	요청된 ActivityHistoryRecord JavaScript 객체입니다.

WorkflowModelManager - getPreviousByExecutedOrderId(문자열 haRecordSysId)

인수에 제공된 항목에 *wf_history.sys_id*의해 캐시된 이력 활동을 검색한 다음, 검색된 JavaScript 객체로 *getPreviousByExecutedOrder()* 를 호출합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
ha기록 시스템 ID	문자열	워크플로우 이력 시스템 ID(wf_history.sys_id)

반환

유형	설명
활동 이력 기록	요청된 ActivityHistoryRecord JavaScript 객체입니다.

```
var model = new WorkflowModelManager('contextId');
      model.getExecutedHistory();
      var current =
 model.getActivityHistoryRecordById('wf_history.sys_id');
      current.debugDump();

      var results = model.getPreviousByExecutedOrderId(current.sys_id);
      results.debugDump();
```

WorkflowModelManager - getPreviousByTransition(객체 **haRecord)**

인수에 제공된 활동 직전에 실행된 이력 활동을 검색합니다.

다음 상태는 실행 시퀀스에서 haRecord 앞에 오는 모든 ActivityHistoryRecords와 연결된 전환에서 TO로 존재하는 haRecord에 표시된 활동과 연결된 wf_activity.sys_id를 기반으로 합니다. (이는 실행 시퀀스에서 지정된 haRecord 까지 모든 TO 전환을 반환하는 *getAllTransitionedIntoActivity*와 다릅니다.) 반환 값은 haRecord.wfaId 인수를 TO 활동으로 식별하는 ActivityHistoryRecords의 컬렉션입니다. 반환 값은 haRecord 제출 전에 발생한 전환을 기반으로 하며 시간 내 haRecord 직전에 실행된 활동을 기반으로 할 필요는 없습니다. 이 활동 이전에 실행된 활동을 시간 단위로 가져오려면 *getPreviousByExecutedOrder*를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
ha기록	객체	ActivityHistoryRecord JavaScript 개체입니다.

반환

유형	설명
객체 배열	요청된 ActivityHistoryRecord JavaScript 객체의 배열입니다.

WorkflowModelManager - getPreviousByTransitionId(문자열 **haRecordSysId)**

인수에 제공된 활동 직전에 실행된 이력 활동을 검색합니다.

next 상태는 실행 시퀀스에서 haRecord 앞에 오는 모든 ActivityHistoryRecords와 연결된 전환에서 TO로 존재하는 haRecord에 표시된 활동과의 연관을 기반으로 *wf_activity.sys_id*합니다. 반환 값은 haRecord.wfaId 인수를 TO 활동으로 식별하는 ActivityHistoryRecords의 컬렉션입니다. 반환 값은 haRecord 합계 이전에 발생한 전환을 기반으로 하며 반드시 haRecord 직전에 실행된 활동을 기반으로 하는 것은 아닙니다. 이 활동 이전에 실행된 활동을 시간 내에 가져오려면 *getPreviousByExecutedOrder()#*사용합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
ha기록 시스템 ID	문자열	활동 이력의 Sys_id입니다. wf_history 테이블에 있습니다.

반환

유형	설명
객체	요청된 ActivityHistoryRecord JavaScript 객체의 배열입니다.

다음 예제에서는 *getPreviousByTransitionId()* 메서드를 사용하여 ActivityHistoryRecord 객체를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
var w_history = new GlideRecord('wf_history');
w_history.addQuery('context.id', '089ebdad1b420110c97a40c6cc4bcbf7'); //
 Pass sys_id of record -> Requested Item / Change Request / Request,
 etc....
w_history.query();
if (w_history.next()) {
    var model = new WorkflowModelManager(w_history.context); // Call
 sys_id of the workflow context
    model.getExecutedHistory();
    var previousObje_hist_obj =
 model.getPreviousByTransitionId(w_history.sys_id); // Sys_id of
 wf_history table
    gs.info(JSON.stringify(previousObje_hist_obj));
}
```

출력:

```
[
  {
    "sys_id": "a40a92950721011094b4fe4f7c1ed05e",
    "index": "1",
    "startTime": 1644255752000,
    "endTime": 1644255758000,
    "wfaId": "28200e2a77873300b473455caa1061cd",
    "wfaIsParent": {},
    "parent": "",
    "wfaName": {},
    "adId": "3961a1da0a0a0b5c00ecd84822f70d85",
    "adName": {},
    "transitions": [
      {
        "sys_id": "060ad6950721011094b4fe4f7c1ed016",
        "ahrId": "a40a92950721011094b4fe4f7c1ed05e",
        "to": "24204e2a77873300b473455caa10611a",
        "from": "28200e2a77873300b473455caa1061cd",
        "rolledBack": "false",
        "rolledBackBy": ""
      }
    ],
    "rolledBackBy": "",
    "ARRIVED": true,
    "NOT_ARRIVED": false,
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "joinFroms": [],
    "joinSatisfied": false,
    "rollingBackBy": 0
  }
]
```

WorkflowModelManagerAjax - 전역

WorkflowModelManagerAjax 스크립트 포함은 *WorkflowModelManager* 스크립트 포함에 대한 AjaxProcessor 래퍼를 제공합니다. 이 클래스는 *AbstractAjaxProcessor*에서 파생됩니다.

워크플로우 디버그(Workflow Debug) 상황에 맞는 메뉴에서 이 클래스를 사용합니다.

WorkflowModelManagerAjax - getExecutedHistory( )

쿼리 문자열에 따라 실행 기록을 반환 매개변수에 넣습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

WorkflowModelManagerAjax - getFinalExecutedActivityIdList( )

쿼리 문자열을 기반으로 최종 실행 활동 목록을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

이 예는 실행된 활동 목록의 sys_ids 가져오는 방법을 보여줍니다.

```
var model = new WorkflowModelManagerAjax(); // Initiate the class

 model.getParameter = function(paramName) {
   return {
      sysparm_key_id: "0213a4a607e0011094b4fe4f7c1ed0e2", // sys_id of
workflow context
      sysparm_key_table: 'wf_context'
   }[paramName];
 } // Override the parameters while calling from server side

 model.getExecutedHistory();
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 var finals = model.getFinalExecutedActivityIdList(); // Get the list of
IDs
 finals = JSON.parse(finals);
 var finalarrofID = finals.ids;
   for ( var x = 0; x < finalarrofID .length; x++ ) {
     gs.print(JSON.stringify(finalarrofID[x]) ); // Print the sys_ids of
workflow history records
   }
```

출력:

```
WorkflowModelManagerAjax: creating new WorkflowModelManager for
 context=0213a4a607e0011094b4fe4f7c1ed0e2
WorkflowModelManagerAjax: returning 4 ActivityHistoryRecords
WorkflowModelManagerAjax: returning 4 activities  in execution path for
 0213a4a607e0011094b4fe4f7c1ed0e2
*** Script: "0a13a4a607e0011094b4fe4f7c1ed0e3"
*** Script: "d61368a607e0011094b4fe4f7c1ed027"
*** Script: "de1368a607e0011094b4fe4f7c1ed02b"
*** Script: "961368a607e0011094b4fe4f7c1ed02f"
```

WorkflowModelManagerAjax - getRolledBackActivityIdList( )

쿼리 문자열을 기반으로 롤백 활동 목록을 반환 매개변수에 넣습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

WorkflowScheduler - 전역

WorkflowScheduler 스크립트 포함은 워크플로를 시작하는 메서드를 제공합니다.

이 코드는 워크플로우 일정 [wf_workflow_schedule] 테이블의 비즈니스 규칙 "워크플로우 스케줄러 스크립트 설정"에서 실행됩니다.

WorkflowScheduler - run( )

current에 지정된 워크플로우(워크플로우 일정 [wf_workflow_schedule] 테이블의 기록)를 시작합니다.

이 메서드는 wf_workflow_schedule 테이블의 비즈니스 규칙 세트 "워크플로우 스케줄러 스크립트"에서 호출됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

워크플로우타임라인 - 전역

WorkflowTimeline 스크립트 포함은 타임라인에서 워크플로 컨텍스트를 보여 주는 뷰를 생성하는 메서드를 제공합니다.

워크플로우타임라인-**getItems()**

타임라인에 대한 Ajax 응답을 생성합니다.

이 메서드는 프로토타입 JavaScript 프레임워크에서 호출됩니다. 자세한 내용은 *AbstractTimelineSchedulePage* 스크립트 포함을 참조하세요.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

XMLDocument2 - 범위가 지정됨, 전역

XMLDocument2 API는 XML 문자열에서 XML 데이터를 구문 분석하고 추출하기 위한 JavaScript 개체 래퍼입니다.

이 JavaScript 클래스를 사용하여 XML 문자열(일반적으로 웹 서비스 호출의 리턴 값 또는 ECC 큐의 XML 페이로드)에서 객체를 만듭니다. JavaScript 비즈니스 규칙에서 XMLDocument2 객체를 사용하면 XML 요소 및 특성의 값을 직접 쿼리할 수 있습니다.

XML 문자열에는 트리 구조가 있으며 구조의 일부를 노드라고 합니다. XMLDocument2 개체는 element 및 document element라는 두 가지 노드 형식을 처리합니다. 요소 노드는 이름과 특성 및 자식 노드가 있는 노드입니다. 문서 요소 노드는 XML 트리의 루트 노드입니다. 상위 노드가 없는 유일한 노드입니다.

주: 이 API는 범위가 지정된 애플리케이션 또는 전역 애플리케이션에 대해 작동합니다.

범위가 지정된 **XMLDocument2 - XMLDocument2()**

XMLDocument2 객체를 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

범위가 지정된 **XMLDocument2 - XMLDocument2(GlideScriptableInputStream inputStream)**

첨부 파일 스트림에서 XMLDocument2 객체를 만듭니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
inputStream	GlideScriptableInputStream	XMLDocument2 개체가 캡슐화하는 입력 스트림입니다.

범위가 지정된 **XMLDocument2 -** createElement(문자열 이름)

요소 노드를 만들고 현재 노드에 추가합니다. 요소 이름은 매개 변수로 전달된 문자열입니다. 새 요소에는 텍스트 자식 노드가 없습니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	새 요소의 이름입니다.

반환

유형	설명
XMLNode (영문)	현재 XML 노드입니다.

```
var xmlString = "<test>" +
                "  <one>" +
                "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
                "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
                "    <two>another</two>" +
                "  </one>" +
                "  <number>1234</number>" +
                "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
xmlDoc.createElement("new2");

gs.info(xmlDoc);
```

출력:

```
?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<test>
    <one>
        <two att="xxx">abcd1234</two>
            <three att="yyy" boo="yah">1234abcd</three>
        <two>another</two>
    </one>
    <number>1234</number>
    <new2></new2>
</test>
```

범위가 지정된 **XMLDocument2 -** createElementWithTextValue(문자열 이름, 문자열 값)

텍스트 하위 노드가 있는 element 노드를 만들고 현재 노드에 추가합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	추가할 요소의 이름입니다.
값	문자열	요소의 텍스트 값입니다.

반환

유형	설명
XMLNode (영문)	현재 XML 노드입니다.

```
var xmlString = "<test>" +
    "  <one>" +
    "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
    "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
    "    <two>another</two>" +
    "  </one>" +
    "  <number>1234</number>" +
    "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
xmlDoc.createElementWithTextValue("new", "test");
gs.info(xmlDoc);
```

출력:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
    <test>
        <one>
            <two att="xxx">abcd1234</two>
            <three att="yyy" boo="yah">1234abcd</three>
            <two>another</two>
        </one>
        <number>1234</number>
        <new>test</new>
    </test>
```

범위가 지정된 **XMLDocument2 - getDocumentElement()**

XMLdocument2 개체의 문서 요소 노드를 가져옵니다. 문서 요소 노드는 루트 노드입니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
XMLNode (영문)	문서 요소입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var xmlString = "<test>" +
                "  <one>" +
                "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
                "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
                "    <two>another</two>" +
                "  </one>" +
                "  <number>1234</number>" +
                "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
//returns the root node of the document tree.
var rootNode = xmlDoc.getDocumentElement();
gs.info(rootNode.getTextContent());
```

출력:

```
abcd1234    1234abcd    another    1234
```

범위가 지정된 **XMLDocument2 - getFirstNode(String xPath)**

지정된 xPath의 첫 번째 노드를 가져옵니다.

이 메서드는 조건자 xPath 식의 하위 집합만 지원합니다. 예를 들어, 다음 문서를 가정합니다.

```
<store>
    <resources company="ABC Inc">
        <resources type="servers" />
    </resources>
    <resources company="XYZ Inc">
        <resource type="bookstore">
            <book>
                <title>Windows</title>
                <price>10</price>
            </book>
            <book year="2009">
                <title>Harry Potter</title>
                <price>50</price>
            </book>
            <book year="1999">
                <title>Learning XML</title>
                <price>120</price>
            </book>
            <book year="2019">
                <title>Learning Java</title>
                <price>99</price>
            </book>
        </resource>
    </resources>
</store>
```

이 메서드는 조건자가 있는 다음 xPath 식을 지원합니다.

```
"/store/resources/resource[@type='bookstore']/book[@year='1999']",
"/store/resources/resource[@type='bookstore']/book[@year]",
"/store/resources/resource[@type='bookstore']/book[price > 100]"
```

그러나 조건자가 있는 다음 xPath 식은 지원하지 않습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
"/store/resources/resource[@type='bookstore']/book[2]",
"/store/resources/resource[@type='bookstore']/book[last()]",
"/store/resources/resource[@type='bookstore']/book[position()>2]"
```

이 문제를 해결하려면 `"/store/resources/resource[@type='bookstore']/book")` 과 같은 조건자 없이 xPath를 사용한 다음 *getFirstNode()* 및 *getNextNode()* 메서드를 사용하여 스크립트의 노드를 필터링합니다.

매개변수

이름	유형	설명
엑스패스	문자열	노드를 가져올 xPath입니다.

반환

유형	설명
XMLNode (영문)	첫 번째 노드입니다.

```
var xmlString = "<test>" +
  "  <one>" +
  "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
  "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
  "    <two>another</two>" +
  "  </one>" +
  "  <number>1234</number>" +
  "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
var foo = xmlDoc.getFirstNode('/test/one/two');
gs.info(foo.getTextContent());
```

출력:

```
abcd1234
```

범위가 지정된 **XMLDocument2 -** getNextNode(객체 현재)

지정된 노드 이후의 노드를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
current	객체	현재 노드입니다.

반환

유형	설명
XMLNode (영문)	다음 노드입니다.

```
var xmlString = "<test>" +
                "  <one>" +
                "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
                "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
                "    <two>another</two>" +
                "  </one>" +
                "  <number>1234</number>" +
                "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
var foo = xmlDoc. getFirstNode('/test/one/two');
var foo2 = xmlDoc.getNextNode(foo);
gs.info(foo.getTextContent());
gs.info(foo2.getTextContent());
```

출력:

```
abcd1234

another
```

범위가 지정된 XMLDocument2 - getNode(String xPath)

xPath에 지정된 노드를 가져옵니다.

주: 이 메서드는 xPath 식과 일치하도록 전체 문서를 구문 분석하므로 작은 문서에 사용하기 위한 것입니다. 문서가 너무 크면 메모리 부족 오류가 발생할 수 있습니다. 큰 문서의 경우 전체 문서를 구문 분석하지 않고 문서를 통해 스트리밍하도록 설계된 *getFirstNode(String xPath)* 및 *getNextNode(Object current)* 메서드를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
엑스패스	문자열	가져올 노드의 xPath입니다.

반환

유형	설명
XMLNode (영문)	현재 XML 노드입니다.

```
/*
 * Checks if given node indeed of given tag.
 * Params:
 *  tag - String, name of tag to check
 *  node - XMLNode, node in which to check for the tag
 * Returns:
 *  true, if tag is present
 *  false, otherwise
 */
function isNodeOfTag (node, tag) {
  try {
    if (tag == node.getNodeName()) {
      gs.info("Given node belongs to tag " + tag);
      return true;
    }
  } catch (error) {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    gs.error("Given node might not belong to tag " + tag + ". Error while
 checking: " + error);
    return false;
  }
}

var xmlString = "<test>" +
                "  <one>" +
                "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
                "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
                "    <two>another</two>" +
                "  </one>" +
                "  <number>1234</number>" +
                "</test>";

var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);

var node = xmlDoc.getNode("/test/one/two"); // tag 'two' is present in
 this XML.
isNodeOfTag(node, "two");

var node = xmlDoc.getNode("/test/one/four"); // tag 'four' is not present
 in this XML.
isNodeOfTag(node, "four");
```

출력:

```
Given node belongs to tag two
Given node might not belong to tag four. Error while checking:
 java.lang.NullPointerException
```

범위가 지정된 XMLDocument2 - getNodeText(String xPath)

지정된 XPath에서 참조되는 노드에서 모든 텍스트 하위 노드를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
엑스패스	문자열	가져올 텍스트의 XPath입니다.

반환

유형	설명
문자열	XPath에서 자식을 텍스트로 입력합니다.

```
var xmlString = "<test>" +
                "  <one>" +
                "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
                "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
                "    <two>another</two>" +
                "  </one>" +
                "  <number>1234</number>" +
                "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
xmlDoc.parseXML(xmlString);
gs.info(xmlDoc.getNodeText("//two"));
```

출력:

```
abcd1234
```

범위가 지정된 **XMLDocument2 - parseXML(String xmlDoc)**

XML 문자열을 구문 분석하여 XMLDocument2 개체에 로드합니다.

매개변수

이름	유형	설명
xmlDoc	문자열	구문 분석할 문서입니다.

반환

유형	설명
부울	콘텐츠가 구문 분석되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다.

이 예제에서는 xmlString을 구문 분석하여 xmlDocument2 개체에 로드합니다.

```
var xmlString = "<test>" +
                "  <one>" +
                "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
                "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
                "    <two>another</two>" +
                "  </one>" +
                "  <number>1234</number>" +
                "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
var rootNode = xmlDoc.getDocumentElement();
```

범위가 지정된 **XMLDocument2 - setCurrentElement(XMLNode** 요소)

매개변수로 전달된 노드를 현재 노드로 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
요소	XMLNode (영문)	현재 노드로 설정할 요소 노드입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var xmlString = "<test>" +
                "  <one>" +
                "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
                "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
                "    <two>another</two>" +
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
                "  </one>" +
                "  <number>1234</number>" +
                "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
//returns the root node of the document tree.
var rootNode = xmlDoc.getDocumentElement(); //returns org.w3c.dom.Element
// sets the root node as the current element
xmlDoc.setCurrentElement(rootNode);
```

범위가 지정된 **XMLDocument2 -** setEnableCDATAReporting(부울 사용)

구문 분석 후 노드를 CDATA 또는 일반 텍스트로 처리할지 여부를 설정합니다. CDATA 보고는 기본적으로 비활성화되어 있습니다.

이 메서드는 를 사용하여 범위가 지정된 XMLDocument2 - parseXML(String xmlDoc)호출해야 합니다.

참고 항목: 범위가 지정된 XMLNode - isCDATANode().

매개변수

이름	유형	설명
사용	부울	CDATA 노드를 CDATA 또는 일반 텍스트 노드로 처리할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: CDATA 보고를 사용하도록 설정합니다. • false: 구문 분석 후 CDATA 노드를 일반 텍스트 노드로 처리하고 인접 텍스트와 연결합니다. 기본값: False

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 CDATA 보고가 활성화된 요소에서 CDATA를 구문 분석하는 방법을 보여 줍니다. *content.getFirstChild()*의 결과는 텍스트 값 `another`를 보유하는 요소입니다. 이 요소에는 CDATA 형식으로 식별되는 정보가 내부적으로 포함되어 있습니다. *content.getLastChild()*의 결과는 텍스트 값 `###` 보유하는 요소입니다. 이 요소에는 정보가 텍스트 형식으로 내부적으로 포함되어 있습니다.

```
var xmlString = "<test>" +
  "  <one>" +
  "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
  "    <two><![CDATA[another]]>element</two>" +
  "  </one>" +
  "  <number>1234</number>"
  "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.setEnableCDATAReporting(true); // Enable CDATA reporting
xmlDoc.parseXML(xmlString);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var content = xmlDoc.getFirstNode('/test/one/two');
gs.info(content.getFirstChild().getTextContent()); // prints "another"
gs.info(content.getLastChild().getTextContent()); // prints "element"
```

출력:

```
another
element
```

주: 예제에서 CDATA 보고를 활성화하지 않으면 전체 자식은 다음과 같이 CDATA를 텍스트로 연결하고 각 줄의 나머지 텍스트(##)를 연결합니다.

```
anotherelement
anotherelement
```

범위가 지정된 **XMLDocument2 -** setNamespaceAware(부울 인식)

true로 설정하면 XMLDocument2 개체가 XML 네임스페이스가 있는 문서를 처리합니다.

이를 설정하지 않으면 네임스페이스가 있는 XML 문서가 올바르게 열거되지 않고 XPath 검색이 실패합니다.

매개변수

이름	유형	설명
인식	부울	true이면 XMLDocument2 개체가 XML 네임스페이스가 있는 문서를 처리합니다.

반환

유형	설명
void	

범위가 지정된 **XMLDocument2 - toString()**

XML을 포함하는 문자열을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	XML을 포함하는 문자열입니다.

```
var xmlString = "<test>" +
                "  <one>" +
                "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
                "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
                "    <two>another</two>" +
                "  </one>" +
                "  <number>1234</number>" +
                "</test>";
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
gs.info(xmlDoc.toString());
```

출력 - 가독성을 위해 줄 바꿈이 출력에 추가되었습니다.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<test>
<one>
<two att="xxx">abcd1234</two>
<three att="yyy" boo="yah">1234abcd</three>
<two>another</two>
</one>
<number>1234</number>
</test>
```

XMLNode - 범위가 지정됨, 전역

XMLNode API는 XML 노드에서 값을 쿼리하는 메서드를 제공합니다. XMLNodes는 XML 문자열을 포함하는 XMLDocument2 개체에서 추출됩니다.

XMLNode 개체의 독립 실행형 인스턴스를 만들기 위한 생성자는 없습니다. 대신 기존 문서에 노드를 추가하는 XMLDocument2의 *createElement()* 메서드를 사용합니다.

범위 지정 XMLNode - getAttribute(String attribute)

속성 값을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
속성	문자열	속성의 이름입니다.

반환

유형	설명
문자열	속성 값입니다.

```
var xmlString = "<test>" +
                "  <one>" +
                "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
                "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
                "    <two>another</two>" +
                "  </one>" +
                "  <number>1234</number>" +
                "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
var node = xmlDoc.getNode('//two');
gs.info(node.getAttribute('att'));
```

출력:

```
xxx
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위가 지정된 **XMLNode - getAttributes()**

노드의 속성을 값이 있는 속성으로 포함하는 객체를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	이름이 속성이고 값이 속성의 값인 이름-값 쌍을 포함합니다.

범위가 지정된 **XMLNode - getChildNodeIterator()**

자식 노드 목록을 안내하는 데 사용할 수 있는 XMLNodeIterator 개체를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
XMLNodeIterator	노드 반복기 객체입니다.

```
var xmlString = "<test>" +
                "  <one>" +
                "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
                "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
                "    <two>another</two>" +
                "  </one>" +
                "  <number>1234</number>" +
                "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
var node = xmlDoc.getNode('//one');
var iter= node.getChildNodeIterator();
gs.info(iter.hasNext());
```

범위가 지정된 **XMLNode - getFirstChild()**

노드의 첫 번째 하위 노드를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
XMLNode (영문)	노드의 첫 번째 하위 노드입니다.

```
var xmlString = "<test>" +
                "<one>" +
                "<two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
                "<three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
                "<two>another</two>" +
                "</one>" +
                "<number>1234</number>" +
                "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
var node = xmlDoc.getNode('//one');
gs.info(node.getFirstChild());
```

출력:

```
<two att="xxx">abcd1234</two>
```

범위가 지정된 **XMLNode - getLastChild()**

노드의 마지막 자식 노드를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
XMLNode (영문)	노드의 마지막 자식입니다.

```
var xmlString = "<test>" +
                "<one>" +
                "<two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
                "<three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
                "<two>another</two>" +
                "</one>" +
                "<number>1234</number>" +
                "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
var node = xmlDoc.getNode('//one');

gs.info(node.getLastChild());
```

출력:

```
<two>another</two>
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위가 지정된 **XMLNode - getNodeName()**

노드의 이름을 가져옵니다. 노드의 이름은 노드 유형에 따라 결정됩니다. 문서 요소 노드의 이름은 #document. 텍스트 노드의 이름은 #text. 요소 노드의 이름은 요소의 이름입니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	노드의 이름입니다.

```
var xmlString = "<test>" +
                "  <one>" +
                "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
                "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
                "    <two>another</two>" +
                "  </one>" +
                "  <number>1234</number>" +
                "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
var node = xmlDoc.getNode('//two');
gs.info(node.getNodeName());
```

출력:

```
two
```

범위가 지정된 **XMLNode - getNodeValue()**

노드의 값을 가져옵니다. 노드의 값은 노드 유형에 따라 결정됩니다. element 및 document-element 노드는 null을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	노드의 값입니다.

```
var xmlString = "<test>" +
                "  <one>" +
                "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
                "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
                "    <two>another</two>" +
                "  </one>" +
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
                "  <number>1234</number>" +
                "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
var node = xmlDoc.getNode('//two');
gs.info(node.getNodeValue());
```

출력:

```
null
```

범위가 지정된 **XMLNode - getTextContent()**

현재 노드의 텍스트 내용을 가져옵니다. 노드의 텍스트 내용은 모든 노드의 하위 텍스트 노드로 구성됩니다

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현재 노드의 텍스트 내용입니다.

```
var xmlString = "<test>" +
                "  <one>" +
                "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
                "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
                "    <two>another</two>" +
                "  </one>" +
                "  <number>1234</number>" +
                "</test>";
var xmldoc = new XMLDocument2();
xmldoc.parseXML(xmlString);
var node = xmldoc.getNode('//one/two');
gs.info(node.getTextContent());
```

출력:

```
abcd1234
```

범위가 지정된 **XMLNode - hasAttribute(String attribute)**

노드에 지정된 속성이 있는지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
속성	문자열	검사할 속성의 이름입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
부울	노드에 속성이 있는 경우 True입니다.

```
var xmlString = "<test>" +
                "  <one>" +
                "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
                "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
                "    <two>another</two>" +
                "  </one>" +
                "  <number>1234</number>" +
                "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
var node = xmlDoc.getNode('//two');
gs.info(node.hasAttribute('att'));
```

출력:

```
true
```

범위가 지정된 **XMLNode - isCDATANode()**

CDATA 노드가 별도의 노드로 유지되는지 여부를 나타냅니다.

이 범위가 지정된 XMLDocument2 - setEnableCDATAReporting(부울 사용) 방법을 사용하여 CDATA 노드가 유지되고 텍스트로 처리되지 않도록 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	쿼리된 노드가 CDATA인지 일반 텍스트인지를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 쿼리된 노드는 CDATA입니다. • false: 쿼리된 노드가 일반 텍스트입니다.

다음 예제에서는 를 사용하여 범위가 지정된 XMLDocument2 - setEnableCDATAReporting(부울 사용)CDATA 보고가 활성화된 XML 문자열을 구문 분석하는 방법을 보여 줍니다. 이 코드에서는 `isCDATANode()` 를 사용하여 XML 문자열에서 쿼리되는 첫 번째 노드가 CDATA 노드임을 보여 줍니다.

```
var xmlString = "<test>" +
  "  <one>" +
  "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
  "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>"+
  "    <four><![CDATA[another]]>element</four>" +
  "  </one>" +
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "  <number>1234</number>" +
  "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.setEnableCDATAReporting(true); // Enables CDATA reporting
xmlDoc.parseXML(xmlString);
var content = xmlDoc.getFirstNode('/test/one/four');
gs.info(content.getFirstChild().isCDATANode());
```

출력:

```
true
```

범위가 지정된 **XMLNode - toString()**

현재 노드의 문자열 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현재 노드의 문자열 값입니다.

```
var xmlString = "<test>" +
                "  <one>" +
                "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
                "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
                "    <two>another</two>" +
                "  </one>" +
                "  <number>1234</number>" +
                "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
var node = xmlDoc.getNode('//one');
gs.info(node.toString());
```

출력: 줄 바꿈이 출력에 추가되었습니다.

```
<one>
<two att="xxx">abcd1234</two>
<three att="yyy" boo="yah">1234abcd</three>
<two>another</two>
</one>
```

XMLNodeIterator - 범위가 지정됨

XMLNodeIterator API는 XML 문서의 노드를 반복하는 메서드를 제공합니다.

XMLNodeIterator 객체의 독립 실행형 인스턴스를 만들기 위한 생성자는 없습니다. XMLNodeIterator 객체를 만들려면 XMLNode 객체의 *getChildNodeIterator()* 메서드를 사용합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

XMLNodeIterator - hasNext()

반복에 더 많은 요소가 있는 경우 true를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	반복에 더 많은 요소가 있는 경우 True입니다.

```
var xmlString = "<test>" +
                "  <one>" +
                "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
                "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
                "    <two>another</two>" +
                "  </one>" +
                "  <number>1234</number>" +
                "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
var node = xmlDoc.getNode('//one');
var iter= node.getChildNodeIterator();
gs.info(iter.hasNext());
```

XMLNodeIterator - 다음()

반복의 다음 요소를 가져옵니다. 반환 된 요소는 XML이 "예쁜 형식"인 경우 공백 / 탭에 대한 #text 노드 일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
XMLNode (영문)	반복의 다음 요소입니다.

```
var xmlString = "<test>" +
                "  <one>" +
                "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
                "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
                "    <two>another</two>" +
                "  </one>" +
                "  <number>1234</number>" +
                "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var node = xmlDoc.getNode('//one');
var iter= node.getChildNodeIterator();
while(iter.hasNext()) {
   var n = iter.next();
   gs.info('Node name: ' +  n.getNodeName());
   gs.info('Node value: ' +  n.getNodeValue());
}
```

출력:

```
Node name: #text
Node value:
Node name: two
Node value: null
Node name: #text
Node value:
Node name: three
Node value: null
Node name: #text
Node value:
Node name: two
Node value: null
Node name: #text
Node value:
```

XMLStreamingAPI - 범위 지정됨

대량 데이터를 타사 API로 전송하기 위해 REST 또는 SOAP 요청에 사용할 대규모 스트리밍 XML 페이로드를 빌드합니다. 비 스트리밍 옵션에 대한 XML 문자열로 페이로드를 만들 수도 있습니다.

`sn_ih` 네임스페이스 식별자와 함께 스크립트 단계에서 이러한 메서드를 플로우 디자이너 사용합니다. 예를 들어 이 API를 사용하여 스크립트 단계에서 XML 페이로드를 플로우 디자이너 생성하고 반환된 값을 REST 단계에 전달하여 요청을 외부 공급업체 서비스로 보낼 수 있습니다. 자세한 내용은 플로우 디자이너 스크립트 단계를 참조하십시오.

주: 이 API는 플로우 디자이너 환경 내에서만 사용할 수 있습니다.

이 클래스에 대한 생성자가 없습니다. 대신 XMLStreamingBuilder 클래스에서 *build()* 메서드를 호출하여 XMLStreamingAPI 객체를 반환해야 합니다.

API 호출 순서

먼저 *XMLStreamingBuilder*를 사용하여 빌더 개체를 인스턴스화한 다음 *XMLStreamingAPI* 클래스의 메서드를 호출하여 XML 페이로드를 생성합니다.

1. *XMLStreamingBuilder*: 빌더 개체를 만듭니다.

   다음 순서에 따라 이러한 메서드를 사용하여 Builder 개체를 만듭니다.

   1. *XMLStreamingBuilder()*:XMLStreamingBuilder 객체를 인스턴스화합니다.
   2. *withAttachment()*: 선택 사항입니다. XML 문서를 첨부 파일로 만들고 스트리밍 첨부 파일 [streaming_attachment] 테이블에 저장합니다. 이 메서드를 호출하지 않으면 API는 페이로드를 XML 문자열로 빌드합니다.
   3. *expiresAt()*: 선택 사항입니다. 첨부 파일이 만료되는 시간을 설정합니다. 기본값은 False입니다. *withAttachment()* 메서드도 호출해야 합니다.
   4. *build()*: XMLStreamingAPI 객체를 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. *XMLStreamingAPI*: XML 페이로드를 빌드합니다.

   다음 순서에 따라 이러한 메서드를 사용하여 XML 페이로드를 만듭니다.

   1. *startDocument()*:XML 문서에 최상위 부모 요소를 만듭니다.
   2. *XML #### writeTextElement()*, *startElement()* 및 *writeArray()*와 같은 하위 요소를 생성하는 메서드입니다.
   3. *writeAttribute()*,*writeNamespace()* 및 *writeDtd()*와 같은 요소에 대한 속성을 생성하는 메서드입니다.
   4. *endElement()*:XML 요소를 닫습니다.
   5. *endDocument*: 최상위 부모 요소를 닫습니다.
   6. *getXMLString()* 또는 *getAttachmentId()*: 사용자가 만든 XML 문자열 또는 첨부 파일 ID를 반환합니다.
   7. *close()*: XMLStreamingAPI 객체를 닫습니다.

크기 제한

이 API를 통해 작성된 페이로드는 다음 크기 제한을 초과할 수 없습니다.

- 첨부 파일: 200MB
- 문자열 : 5MB

다음 예제에서는 XML 문서를 만들고 정의된 만료 날짜와 함께 Streaming Attachments [streaming_attachment] 테이블에 저장하는 방법을 보여 줍니다.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the XML document in streaming mode
 within an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the XMLStreamingAPI object.

 builder.startDocument("Employee") // Begins generating the XML
 document.
    .writeTextElement("firstName","John") // Writes a "firstName" element
 and value.
    .writeTextElement("lastName","Smith")
    .writeTextElement("age","25")
    .startElement("address") // Adds an "address" parent element.
      .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street") // Writes a
 child element and value.
      .writeTextElement("city", "Santa Clara")
      .writeTextElement("state", "CA")
      .writeTextElement("postalCode", "11111")
    .endElement() // Adds a closing tag for the "address" element.
    .startElement("phoneNumber")
      .writeTextElement("type","home")
      .writeTextElement("number","212 555-1234")
      .writeTextElement("type","fax")
      .writeTextElement("number","646 555-4567")
    .endElement()
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  .endDocument() // Stops generating the XML document.

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the
 attachment.
} catch (err) {
  gs.log(err);
} finally {
  builder.close();
}
```

또는 이 예시는 스크립트 단계에서 API를 사용하여 페이로드를 XML 문자열로 생성하는 방법을 보여줍니다. 이 옵션을 사용하여 5MB 미만의 페이로드를 생성할 수 있습니다.

```
(function execute(inputs, outputs) {

  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder().build();

  builder.startDocument("Employee")
    .enablePrettyPrint()
    .writeTextElement("firstName","John")
    .writeTextElement("lastName","Smith")
    .writeTextElement("age","25")
    .startElement("address")
      .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street")
      .writeTextElement("city", "Santa Clara")
      .writeTextElement("state", "CA")
      .writeTextElement("postalCode", "11111")
    .endElement()
    .startElement("phoneNumber")
      .writeTextElement("type","home")
      .writeTextElement("number","212 555-1234")
      .writeTextElement("type","fax")
      .writeTextElement("number","646 555-4567")
    .endElement()
  .endDocument()

  outputs.payload = builder.getXMLString();

})(inputs, outputs);
```

출력:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<firstName>John</firstName>
<lastName>Smith</lastName>
<age>25</age>
<address>
  <streetAddress>21 2nd Street</streetAddress>
  <city>Santa Clara</city>
  <state>CA</state>
  <postalCode>11111</postalCode>
</address>
<phoneNumber>
  <type>home</type>
  <number>212 555-1234</number>
  <type>fax</type>
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  <number>646 555-4567</number>
</phoneNumber>
```

XMLStreamingAPI - close()

XMLStreamingAPI 객체를 닫습니다. XML 문서를 빌드한 후 스트림을 닫으려면 이 메서드를 호출해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

예제

다음 예제에서는 XML 문서를 만들고 정의된 만료 날짜와 함께 Streaming Attachments [streaming_attachment] 테이블에 저장하는 방법을 보여 줍니다.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the XML document in streaming mode
 within an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the XMLStreamingAPI object.

  builder.startDocument("Employee") // Begins generating the XML
 document.
    .writeTextElement("firstName","John") // Writes a "firstName" element
 and value.
    .writeTextElement("lastName","Smith")
    .writeTextElement("age","25")
    .startElement("address") // Adds an "address" parent element.
      .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street") // Writes a
 child element and value.
      .writeTextElement("city", "Santa Clara")
      .writeTextElement("state", "CA")
      .writeTextElement("postalCode", "11111")
    .endElement() // Adds a closing tag for the "address" element.
    .startElement("phoneNumber")
      .writeTextElement("type","home")
      .writeTextElement("number","212 555-1234")
      .writeTextElement("type","fax")
      .writeTextElement("number","646 555-4567")
    .endElement()
  .endDocument() // Stops generating the XML document.

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the
 attachment.
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
} catch (err) {
  gs.log(err);
} finally {
  builder.close();
}
```

XMLStreamingAPI - disablePrettyPrint()

예쁜 인쇄 XML 서식을 끝냅니다.

이 메서드를 호출하기 전에 *`## enablePrettyPrint()`* 를 호출하여 섹션에 XML 서식을 추가해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
XMLStreamingAPI	페이로드를 구성하기 위한 스트리밍 XML 객체입니다.

다음 예제에서는 `address` 요소에 예쁜 인쇄 서식을 추가하는 방법을 보여 줍니다.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder()
    .withAttachment()
    .expiresAt(ttl)
    .build();

  builder.startDocument("Employee")
    .writeTextElement("firstName","John")
    .writeTextElement("lastName","Smith")
    .writeTextElement("age","25")
    .enablePrettyPrint()
    .startElement("address")
      .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street")
      .writeTextElement("city", "Santa Clara")
      .writeTextElement("state", "CA")
      .writeTextElement("postalCode", "11111")
    .endElement()
    .disablePrettyPrint()
    .startElement("phoneNumber")
      .writeTextElement("type","home")
      .writeTextElement("number","212 555-1234")
      .writeTextElement("type","fax")
      .writeTextElement("number","646 555-4567")
    .endElement()
  .endDocument()

  gs.log(builder.getAttachmentId());
} catch (err) {
  gs.log(err);
} finally {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  builder.close();
}
```

XMLStreamingAPI - enablePrettyPrint()

XML 요소 또는 요소 트리에 예쁜 인쇄 서식을 추가합니다.

disablePrettyPrint() 메서드를 사용하여 서식을 종료합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
XMLStreamingAPI	페이로드를 구성하기 위한 스트리밍 XML 객체입니다.

다음 예제에서는 `address` 요소에 예쁜 인쇄 서식을 추가하는 방법을 보여 줍니다.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder()
    .withAttachment()
    .expiresAt(ttl)
    .build();

  builder.startDocument("Employee")
    .writeTextElement("firstName","John")
    .writeTextElement("lastName","Smith")
    .writeTextElement("age","25")
    .enablePrettyPrint()
    .startElement("address")
      .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street")
      .writeTextElement("city", "Santa Clara")
      .writeTextElement("state", "CA")
      .writeTextElement("postalCode", "11111")
    .endElement()
    .disablePrettyPrint()
    .startElement("phoneNumber")
      .writeTextElement("type","home")
      .writeTextElement("number","212 555-1234")
      .writeTextElement("type","fax")
      .writeTextElement("number","646 555-4567")
    .endElement()
  .endDocument()

  gs.log(builder.getAttachmentId());
} catch (err) {
  gs.log(err);
} finally {
  builder.close();
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

XMLStreamingAPI - endDocument()

XML 문서의 구조를 끝냅니다.

startDocument() 메서드를 호출하고 스트리밍 XML 문서를 구성한 후 문서 구조의 끝에서 *endDocument()* 메서드를 호출합니다. 스트리밍 XML 문서의 구조를 성공적으로 빌드하려면 이 두 메서드를 함께 사용해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
XMLStreamingAPI	페이로드를 구성하기 위한 스트리밍 XML 객체입니다.

다음 예제에서는 사용자에 대한 요소가 포함된 XML 문서를 만드는 방법을 보여 줍니다.

```
try {
    var ttl = new GlideDateTime('2011-01-01 12:00:00');
    var builder = new
 sn_ih.XMLStreamingBuilder().withAttachment().expiresAt(ttl);
    var streamingDocument = builder.build();

    streamingDocument.startDocument('Employee')
        .writeTextElement('firstName', 'John')
        .writeTextElement('lastName', 'Smith')
        .writeTextElement('age', '25')
        .endDocument();
    gs.log(streamingDocument.getAttachmentId());
} catch (err) {
    gs.log(err);
} finally {
    streamingDocument.close();
}
```

XMLStreamingAPI - endElement()

XML 요소에 닫는 태그를 추가합니다.

이 시퀀스에서 다음 메서드를 사용하여 유효한 XML 요소를 만듭니다.

1. *startElement()* 메서드를 사용하여 시작 태그를 추가합니다.
2. *endElement()* 메서드를 사용하여 닫는 태그를 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
XMLStreamingAPI	페이로드를 구성하기 위한 스트리밍 XML 객체입니다.

다음 예제에서는 `address` 라는 부모 요소를 빌드한 다음 4개의 자식 요소를 작성하는 방법을 보여 줍니다.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder()
    .withAttachment()
    .expiresAt(ttl)
    .build();

  builder.startDocument("Employee")
      .startElement("address")
      .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street")
      .writeTextElement("city", "Santa Clara")
      .writeTextElement("state", "CA")
      .writeTextElement("postalCode", "11111")
    .endElement()
  .endDocument()

  gs.log(builder.getAttachmentId());
} catch (err) {
  gs.log(err);
} finally {
  builder.close();
}
```

XMLStreamingAPI - getXMLString()

XML 문서를 문자열로 반환합니다.

XML 문서를 문자열로 반환하려면 *`XMLStreamingBuilder`* 클래스에서 *`getAttachementId()`* 메서드를 호출하지 마십시오. 자세한 내용은 XMLStreamingBuilder - Scoped를 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	*`XMLStreamingAPI`* 메서드를 사용하여 문자열로 만든 XML 문서입니다.

다음 예제에서는 XML 문서를 만든 다음 문자열로 반환하는 방법을 보여 줍니다.

```
(function execute(inputs, outputs) {

  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder().build();
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  builder.startDocument("Employee")
    .enablePrettyPrint()
    .writeTextElement("firstName","John")
    .writeTextElement("lastName","Smith")
    .writeTextElement("age","25")
    .startElement("address")
      .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street")
      .writeTextElement("city", "Santa Clara")
      .writeTextElement("state", "CA")
      .writeTextElement("postalCode", "11111")
    .endElement()
    .startElement("phoneNumber")
      .writeTextElement("type","home")
      .writeTextElement("number","212 555-1234")
      .writeTextElement("type","fax")
      .writeTextElement("number","646 555-4567")
    .endElement()
  .endDocument()

  outputs.payload = builder.getXMLString();

})(inputs, outputs);
```

출력:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<firstName>John</firstName>
<lastName>Smith</lastName>
<age>25</age>
<address>
  <streetAddress>21 2nd Street</streetAddress>
  <city>Santa Clara</city>
  <state>CA</state>
  <postalCode>11111</postalCode>
</address>
<phoneNumber>
  <type>home</type>
  <number>212 555-1234</number>
  <type>fax</type>
  <number>646 555-4567</number>
</phoneNumber>
```

XMLStreamingAPI - startDocument(String, rootElement, Object namespaceDefinitionMap)

XML 문서 작성을 시작합니다.

build() 메서드를 호출한 후 *startDocument()* 메서드를 호출하여 XML 문서 구성을 시작합니다. 또한 문서 구조의 끝에서 *endDocument* 메서드를 호출해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
root엘리먼트	문자열	옵션입니다. XML 문서의 루트 요소 또는 최상위 상위 요소입니다.
namespaceDefinitionMap (네임스페이스정의맵)	객체	옵션입니다. 후속 요소 목록에 있는 네임스페이스와 관련 값의 키와 값 맵입니다. 예:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명

		{
		'namespaceOne':'namespaceValue',
		'namespaceTwo':'namespaceValue'
		}

반환

유형	설명
XMLStreamingAPI	페이로드를 구성하기 위한 스트리밍 XML 객체입니다.

다음 예제에서는 직원에 대한 정보가 포함된 요소가 포함된 XML 문서를 만드는 방법을 보여 줍니다.

```
try {
    var ttl = new GlideDateTime('2011-01-01 12:00:00');
    var builder = new
 sn_ih.XMLStreamingBuilder().withAttachment().expiresAt(ttl);
    var streamingDocument = builder.build();

    streamingDocument.startDocument('Employee')
        .writeTextElement('firstName', 'John')
        .writeTextElement('lastName', 'Smith')
        .writeTextElement('age', '25')
        .endDocument();
    gs.log(streamingDocument.getAttachmentId());
} catch (err) {
    gs.log(err);
} finally {
    streamingDocument.close();
}
```

XMLStreamingAPI - startElement(문자열 이름, 개체 **namespaceMap**, 개체 **attributeMap**, 문자열 접두어)

XML 요소에 대한 시작 태그를 추가합니다.

이 시퀀스에서 다음 메서드를 사용하여 유효한 XML 요소를 만듭니다.

1. *`startElement()`* 메서드를 사용하여 시작 태그를 추가합니다.
2. *`endElement()`* 메서드를 사용하여 닫는 태그를 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	XML 요소의 이름입니다.
네임스페이스맵	객체	옵션입니다. 후속 요소 목록에 있는 네임스페이스와 관련 값의 키와 값 맵입니다. 예: { 'namespaceOne':'namespaceValue',

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		`'namespaceTwo':'namespaceValue'` `}`
속성 맵	객체	옵션입니다. 속성에 대한 키와 값, 그리고 후속 요소 목록에 있는 관련 값의 맵입니다.
프리픽스	문자열	옵션입니다. XML 요소의 접두사입니다.

반환

유형	설명
XMLStreamingAPI	페이로드를 구성하기 위한 스트리밍 XML 객체입니다.

다음 예제에서는 *address* 라는 부모 요소를 빌드한 다음 4개의 자식 요소를 작성하는 방법을 보여 줍니다.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder()
    .withAttachment()
    .expiresAt(ttl)
    .build();

  builder.startDocument("Employee")
      .startElement("address")
      .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street")
      .writeTextElement("city", "Santa Clara")
      .writeTextElement("state", "CA")
      .writeTextElement("postalCode", "11111")
    .endElement()
  .endDocument()

  gs.log(builder.getAttachmentId());
} catch (err) {
  gs.log(err);
} finally {
  builder.close();
}
```

XMLStreamingAPI - writeArray(String elementName, 배열 데이터, **String wrappingElement)**

미리 정의된 텍스트가 있는 중첩된 요소 목록을 스트리밍 XML 문서에 추가합니다.

startDocument() 메서드를 호출한 후 *writeArray()* 메서드를 호출하여 스트리밍 XML 문서에 중첩된 요소 블록을 추가할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
요소 이름	문자열	배열에 나열된 *data* 각 문자열과 연결된 XML 요소의 이름입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
데이터	배열	안에 *wrappingElement*중첩된 각 요소에 할당할 값의 목록입니다.
wrappingElement (래핑 엘리먼트)	문자열	각 *elementName*.

반환

유형	설명
XMLStreamingAPI	페이로드를 구성하기 위한 스트리밍 XML 객체입니다.

다음 예제에서는 `officeLocations`라는 부모 요소를 작성한 다음 5 `## ##` 요소 배열을 중첩하는 방법을 보여 줍니다.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder()
    .withAttachment()
    .expiresAt(ttl)
    .build();

  builder.startDocument("Employee")
      .writeArray('city', ['Santa Clara','San
 Diego','Chicago','Sydney','London'], 'officeLocations')
  .endDocument()

  gs.log(builder.getAttachmentId());
} catch (err) {
  gs.log(err);
} finally {
  builder.close();
}
```

XMLStreamingAPI - writeAttribute(문자열 이름, 문자열 값)

XML 문서의 요소에 특성을 추가합니다.

startDocument(),startElement() 또는 *writeTextElement()* 메서드를 호출한 후 *writeAttribute()* 메서드를 호출하여 연결된 XML 요소에 속성을 추가할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	XML 요소의 특성 이름입니다.
값	문자열	XML 요소의 특성에 대한 값입니다.

반환

유형	설명
XMLStreamingAPI	페이로드를 구성하기 위한 스트리밍 XML 객체입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 예제에서는 *idNumber* 라는 특성을 *employee* 요소에 추가합니다.

```
try {
    var ttl = new GlideDateTime('2011-01-01 12:00:00');
    var builder = new
 sn_ih.XMLStreamingBuilder().withAttachment().expiresAt(ttl);
    var streamingDocument = builder.build();

    streamingDocument.startDocument('Employee')
    .writeAttribute('idNumber','12345')
        .writeTextElement('firstName', 'John')
        .writeTextElement('lastName', 'Smith')
        .writeTextElement('age', '25')
    .endDocument();
    gs.log(streamingDocument.getAttachmentId());
} catch (err) {
    gs.log(err);
} finally {
    streamingDocument.close();
}
```

XMLStreamingAPI - writeAttributes(Object attributeMap)

XML 문서의 요소에 특성을 추가합니다.

startDocument(),startElement() 또는 *writeTextElement()* 메서드를 호출한 후 *writeAttributes()* 메서드를 호출하여 연결된 XML 요소에 특성을 추가할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
속성 맵	객체	XML 요소와 연결할 특성 이름과 값을 포함하는 키 및 값의 맵입니다. 예: `{ 'attributeOne':'attributeValue', 'attributeTwo':'attributeValue' }`

반환

유형	설명
XMLStreamingAPI	페이로드를 구성하기 위한 스트리밍 XML 객체입니다.

이 예제에서는 *idNumber*, *officeLocation* 및 *department* 라는 특성을 *employee* 요소에 추가합니다.

```
try {
    var ttl = new GlideDateTime('2011-01-01 12:00:00');
    var builder = new
 sn_ih.XMLStreamingBuilder().withAttachment().expiresAt(ttl);
    var streamingDocument = builder.build();

    streamingDocument.startDocument('Employee')
    .writeAttributes({'idNumber':'12345', 'officeLocation':'San Diego',
 'department':'Sales'})
        .writeTextElement('firstName', 'John')
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        .writeTextElement('lastName', 'Smith')
        .writeTextElement('age', '25')
    .endDocument();
    gs.log(streamingDocument.getAttachmentId());
} catch (err) {
    gs.log(err);
} finally {
    streamingDocument.close();
}
```

XMLStreamingAPI - writeCData(문자열 데이터)

XML 문서에 CDATA를 추가합니다.

writeCDataElement() 메서드를 호출한 후 *writeCData()* 메서드를 호출하여 요소 내에 CDATA를 추가할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
데이터	문자열	CDATA 요소에서 CDATA 키워드 뒤에 포함할 값입니다.

반환

유형	설명
XMLStreamingAPI	페이로드를 구성하기 위한 스트리밍 XML 객체입니다.

이 예제에서는 `CDATA ## timeWorked# CDATA`를 추가합니다.

```
try {
    var ttl = new GlideDateTime('2011-01-01 12:00:00');
    var builder = new
 sn_ih.XMLStreamingBuilder().withAttachment().expiresAt(ttl);
    var streamingDocument = builder.build();

    streamingDocument.startDocument('Employee')
        .writeTextElement('firstName', 'John')
        .writeTextElement('lastName', 'Smith')
        .writeTextElement('age', '25')
        .writeCDataElement('timeWorked')
        .writeCData('< 2 years')
    .endDocument();
    gs.log(streamingDocument.getAttachmentId());
} catch (err) {
    gs.log(err);
} finally {
    streamingDocument.close();
}
```

XMLStreamingAPI - writeCDataElement(문자열 이름, 문자열 데이터, 개체 접두사)

XML 문서에 CDATA 요소를 추가합니다.

startDocument() 메서드를 호출한 후 *writeCDataElement()* 메서드를 호출하여 XML 문서에 CDATA 요소를 추가할 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	CDATA 요소의 이름입니다.
데이터	문자열	옵션입니다. CDATA 요소를 구문 분석할 데이터의 유형입니다.
프리픽스	객체	옵션입니다. CDATA 요소에 포함된 자식 요소 및 값의 맵입니다. 예: `{ 'prefixOne':'prefixValue', 'prefixTwo':'prefixValue' }` writeNamespace()를 사용하여 XML 요소의 접두사를 네임스페이스와 연결해야 합니다.

반환

유형	설명
XMLStreamingAPI	페이로드를 구성하기 위한 스트리밍 XML 객체입니다.

이 예제에서는 `address` 라는 문서 유형 정의를 사용하여 XML 문서에 대한 내부 문서 유형 정의를 정의합니다.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder()
    .withAttachment()
    .expiresAt(ttl)
    .build();

  builder.startDocument("Employee")
  .writeDtd('address')
  .writeCDataElement('home', '#PCDATA', {'streetAddress', 'city',
 'state', 'postalCode'})
      .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street")
      .writeTextElement("city", "Santa Clara")
      .writeTextElement("state", "CA")
      .writeTextElement("postalCode", "11111")
  .endDocument()

  gs.log(builder.getAttachmentId());
} catch (err) {
  gs.log(err);
} finally {
  builder.close();
}
```

XMLStreamingAPI - writeCharacters(문자열 텍스트)

XML 문서에 텍스트를 추가합니다.

`writeCharacters()` 메서드를 사용하여 XML 문서의 섹션에 문자열 데이터를 삽입할 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
텍스트	문자열	XML 문서의 섹션에 추가할 텍스트입니다.

반환

유형	설명
XMLStreamingAPI	페이로드를 구성하기 위한 스트리밍 XML 객체입니다.

다음 예제에서는 XML 문서의 요소에 텍스트 값을 추가하는 방법을 보여 줍니다.

```
try {
    var ttl = new GlideDateTime('2011-01-01 12:00:00');
    var builder = new
 sn_ih.XMLStreamingBuilder().withAttachment().expiresAt(ttl);
    var streamingDocument = builder.build();

    streamingDocument.startDocument('Employee')
        .startElement('firstName')
        .writeCharacters('John')
        .EndElement()
        .startElement('lastName')
        .writeCharacters('Smith')
        .endElement()
    .endDocument();
    gs.log(streamingDocument.getAttachmentId());
} catch (err) {
    gs.log(err);
} finally {
    streamingDocument.close();
}
```

XMLStreamingAPI - writeComment(문자열 주석)

XML 문서에 주석을 추가합니다.

`startDocument()` 메서드를 호출한 후 *`writeComment()`* 메서드를 호출하여 XML 문서에 주석을 추가할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
댓글	문자열	포함할 의견 텍스트입니다.

반환

유형	설명
XMLStreamingAPI	페이로드를 구성하기 위한 스트리밍 XML 객체입니다.

다음 예제에서는 XML 문서에 주석을 추가하는 방법을 보여 줍니다.

```
try {
    var ttl = new GlideDateTime('2011-01-01 12:00:00');
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    var builder = new
 sn_ih.XMLStreamingBuilder().withAttachment().expiresAt(ttl);
    var streamingDocument = builder.build();

    streamingDocument.startDocument('Employee')
        .writeComment('Element for information related to active
 employees.')
        .writeTextElement('firstName', 'John')
        .writeTextElement('lastName', 'Smith')
        .writeTextElement('age', '25')
    .endDocument();
    gs.log(streamingDocument.getAttachmentId());
} catch (err) {
    gs.log(err);
} finally {
    streamingDocument.close();
}
```

XMLStreamingAPI - writeDtd(문자열 dtd)

XML 문서에 문서 유형 정의를 추가합니다.

startDocument() 메서드를 호출한 후 *writeDtd()* 메서드를 호출하여 유효한 XML 문서 유형 정의를 XML 문서에 추가할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
dtd	문자열	유효한 XML 문서 유형 정의의 이름입니다.

반환

유형	설명
XMLStreamingAPI	페이로드를 구성하기 위한 스트리밍 XML 객체입니다.

이 예제에서는 *address* 라는 문서 유형 정의를 사용하여 XML 문서에 대한 내부 문서 유형 정의를 정의합니다.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder()
    .withAttachment()
    .expiresAt(ttl)
    .build();

  builder.startDocument("Employee")
  .writeDtd('address')
  .writeCDataElement('home', '#PCDATA', {'streetAddress', 'city',
 'state', 'postalCode'})
      .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street")
      .writeTextElement("city", "Santa Clara")
      .writeTextElement("state", "CA")
      .writeTextElement("postalCode", "11111")
  .endDocument()

  gs.log(builder.getAttachmentId());
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
} catch (err) {
  gs.log(err);
} finally {
  builder.close();
}
```

XMLStreamingAPI - writeNamespace(문자열 접두사, 문자열 namespaceURI)

XML 문서의 요소에 네임스페이스를 추가합니다.

startDocument(),startElement() 또는 *writeTextElement()* 메서드를 호출한 후 *writeNamespace()* 메서드를 호출하여 연결된 XML 요소에 네임스페이스를 추가할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
프리픽스	문자열	XML 네임스페이스의 접두사입니다.
네임스페이스URI	문자열	옵션입니다. 네임스페이스의 URI입니다.

반환

유형	설명
XMLStreamingAPI	페이로드를 구성하기 위한 스트리밍 XML 객체입니다.

다음 예제에서는 `##` 루트 요소에 네임스페이스와 URI를 추가한 다음 중첩된 `companyName` 요소에 접두사를 할당하는 방법을 보여 줍니다.

```
try {
    var ttl = new GlideDateTime('2011-01-01 12:00:00');
    var builder = new
 sn_ih.XMLStreamingBuilder().withAttachment().expiresAt(ttl);
    var streamingDocument = builder.build();

    streamingDocument.startDocument('company')
    .writeNamespace('x','https://www.servicenow.com')
        .writeTextElement('companyName', 'ServiceNow')
        .writeNamespace('x')
    .endDocument();
    gs.log(streamingDocument.getAttachmentId());
} catch (err) {
    gs.log(err);
} finally {
    streamingDocument.close();
}
```

XMLStreamingAPI - writeNamespaces(객체 namespaceMap)

XML 문서의 루트 요소에 네임스페이스를 추가합니다.

startDocument() 또는 *startElement()* 메서드를 호출한 후 *writeNamespaces()* 메서드를 호출하여 연결된 XML 요소에 대한 네임스페이스를 선언할 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
네임스페이스맵	객체	XML 문서의 루트 요소와 연결할 네임스페이스 접두어와 URI를 포함하는 키와 값의 맵입니다. 예: `{ 'namespaceOne':'namespaceValue', 'namespaceTwo':'namespaceValue' }`

반환

유형	설명
XMLStreamingAPI	페이로드를 구성하기 위한 스트리밍 XML 객체입니다.

이 예제에서는 `##`루트 요소에 두 개의 네임스페이스와 URI를 추가한 다음 중첩된 요소에 적절한 접두사를 할당합니다.

```
try {
    var ttl = new GlideDateTime('2011-01-01 12:00:00');
    var builder = new
 sn_ih.XMLStreamingBuilder().withAttachment().expiresAt(ttl);
    var streamingDocument = builder.build();

    streamingDocument.startDocument('company')
    .writeNamespaces({'x':'https://www.servicenow.com',
 'y':'https://www.developer.servicenow.com'})
        .writeTextElement('companyName', 'ServiceNow')
        .writeNamespace('x')
        .writeTextElement('devFramework', 'UI Framework')
        .writeNamespace('y')
    .endDocument();
    gs.log(streamingDocument.getAttachmentId());
} catch (err) {
    gs.log(err);
} finally {
    streamingDocument.close();
}
```

XMLStreamingAPI - writeTextElement(문자열 이름, 문자열 텍스트, 객체 접두사)

XML 문서에 단일 XML 요소를 추가합니다.

`startDocument()` 메서드를 호출한 후 `writeTextElement()` 메서드를 호출하여 XML 문서의 구조에 단일 XML 요소를 추가할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	XML 요소의 이름입니다.
텍스트	문자열	XML 요소의 값입니다.
프리픽스	객체	옵션입니다. XML 요소와 연결된 접두사 및 값의 맵입니다. 예:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		`{ 'prefixOne':'prefixValue', 'prefixTwo':'prefixValue' }` writeNamespace()를 사용하여 XML 요소의 접두사를 네임스페이스와 연결해야 합니다.

반환

유형	설명
XMLStreamingAPI	페이로드를 구성하기 위한 스트리밍 XML 객체입니다.

다음 예제에서는 직원에 대한 정보가 포함된 세 개의 요소가 포함된 XML 문서를 만드는 방법을 보여 줍니다.

```
try {
    var ttl = new GlideDateTime('2011-01-01 12:00:00');
    var builder = new
 sn_ih.XMLStreamingBuilder().withAttachment().expiresAt(ttl);
    var streamingDocument = builder.build();

    streamingDocument.startDocument('Employee')
        .writeTextElement('firstName', 'John')
        .writeTextElement('lastName', 'Smith')
        .writeTextElement('age', '25')
    .endDocument();
    gs.log(streamingDocument.getAttachmentId());
} catch (err) {
    gs.log(err);
} finally {
    streamingDocument.close();
}
```

XMLStreamingBuilder - 범위 지정됨

외부 공급업체 API에 대량 데이터를 전송하기 위해 REST 또는 SOAP 요청에 사용할 대규모 XML 페이로드를 빌드하는 빌더 객체를 만듭니다. 비 스트리밍 옵션에 대한 XML 문자열로 페이로드를 만들 수도 있습니다.

`sn_ih` 네임스페이스 식별자와 함께 스크립트 단계에서 이러한 메서드를 플로우 디자이너 사용합니다. 예를 들어 이 API를 사용하여 스크립트 단계에서 XML 페이로드를 플로우 디자이너 생성하고 반환된 값을 REST 단계에 전달하여 요청을 외부 공급업체 서비스로 보낼 수 있습니다. 자세한 내용은 플로우 디자이너 스크립트 단계를 참조하십시오.

주: 이 API는 플로우 디자이너 환경 내에서만 사용할 수 있습니다.

API 호출 순서

먼저 *XMLStreamingBuilder*를 사용하여 빌더 개체를 인스턴스화한 다음 *XMLStreamingAPI* 클래스의 메서드를 호출하여 XML 페이로드를 생성합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. *XMLStreamingBuilder*: 빌더 개체를 만듭니다.

   다음 순서에 따라 이러한 메서드를 사용하여 Builder 개체를 만듭니다.

   1. *XMLStreamingBuilder()*:XMLStreamingBuilder 객체를 인스턴스화합니다.
   2. *withAttachment()*: 선택 사항입니다. XML 문서를 첨부 파일로 만들고 스트리밍 첨부 파일 [streaming_attachment] 테이블에 저장합니다. 이 메서드를 호출하지 않으면 API는 페이로드를 XML 문자열로 빌드합니다.
   3. *expiresAt()*: 선택 사항입니다. 첨부 파일이 만료되는 시간을 설정합니다. 기본값은 False입니다. *withAttachment()* 메서드도 호출해야 합니다.
   4. *build()*: XMLStreamingAPI 객체를 반환합니다.

2. *XMLStreamingAPI*: XML 페이로드를 빌드합니다.

   다음 순서에 따라 이러한 메서드를 사용하여 XML 페이로드를 만듭니다.

   1. *startDocument()*:XML 문서에 최상위 부모 요소를 만듭니다.
   2. *XML #### writeTextElement()*, *startElement()* 및 *writeArray()*와 같은 하위 요소를 생성하는 메서드입니다.
   3. *writeAttribute()*,*writeNamespace()* 및 *writeDtd()*와 같은 요소에 대한 속성을 생성하는 메서드입니다.
   4. *endElement()*:XML 요소를 닫습니다.
   5. *endDocument*: 최상위 부모 요소를 닫습니다.
   6. *getXMLString()* 또는 *getAttachmentId()*: 사용자가 만든 XML 문자열 또는 첨부 파일 ID를 반환합니다.
   7. *close()*: XMLStreamingAPI 객체를 닫습니다.

크기 제한

이 API를 통해 작성된 페이로드는 다음 크기 제한을 초과할 수 없습니다.

- 첨부 파일: 200MB
- 문자열 : 5MB

다음 예제에서는 XML 문서를 만들고 정의된 만료 날짜와 함께 Streaming Attachments [streaming_attachment] 테이블에 저장하는 방법을 보여 줍니다.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the XML document in streaming mode
 within an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the XMLStreamingAPI object.

  builder.startDocument("Employee") // Begins generating the XML
 document.
    .writeTextElement("firstName","John") // Writes a "firstName" element
 and value.
    .writeTextElement("lastName","Smith")
    .writeTextElement("age","25")
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    .startElement("address") // Adds an "address" parent element.
      .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street") // Writes a
 child element and value.
      .writeTextElement("city", "Santa Clara")
      .writeTextElement("state", "CA")
      .writeTextElement("postalCode", "11111")
    .endElement() // Adds a closing tag for the "address" element.
    .startElement("phoneNumber")
      .writeTextElement("type","home")
      .writeTextElement("number","212 555-1234")
      .writeTextElement("type","fax")
      .writeTextElement("number","646 555-4567")
    .endElement()
  .endDocument() // Stops generating the XML document.

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the
 attachment.
} catch (err) {
  gs.log(err);
} finally {
  builder.close();
}
```

또는 이 예시는 스크립트 단계에서 API를 사용하여 페이로드를 XML 문자열로 생성하는 방법을 보여줍니다. 이 옵션을 사용하여 5MB 미만의 페이로드를 생성할 수 있습니다.

```
(function execute(inputs, outputs) {

  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder().build();

  builder.startDocument("Employee")
    .enablePrettyPrint()
    .writeTextElement("firstName","John")
    .writeTextElement("lastName","Smith")
    .writeTextElement("age","25")
    .startElement("address")
      .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street")
      .writeTextElement("city", "Santa Clara")
      .writeTextElement("state", "CA")
      .writeTextElement("postalCode", "11111")
    .endElement()
    .startElement("phoneNumber")
      .writeTextElement("type","home")
      .writeTextElement("number","212 555-1234")
      .writeTextElement("type","fax")
      .writeTextElement("number","646 555-4567")
    .endElement()
  .endDocument()

  outputs.payload = builder.getXMLString();

})(inputs, outputs);
```

출력:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<firstName>John</firstName>
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
<lastName>Smith</lastName>
<age>25</age>
<address>
  <streetAddress>21 2nd Street</streetAddress>
  <city>Santa Clara</city>
  <state>CA</state>
  <postalCode>11111</postalCode>
</address>
<phoneNumber>
  <type>home</type>
  <number>212 555-1234</number>
  <type>fax</type>
  <number>646 555-4567</number>
</phoneNumber>
```

XMLStreamingBuilder - XMLStreamingBuilder()

XMLStreamingBuilder 개체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

이 예제에서는 `###` 개체를 인스턴스화하는 방법을 보여 줍니다.

```
var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder()
```

XMLStreamingBuilder - build()

XMLStreamingAPI 객체를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
XMLStreamingAPI	페이로드를 구성하기 위한 스트리밍 XML 객체입니다.

다음 예제에서는 XML 문서를 만들고 정의된 만료 날짜와 함께 Streaming Attachments [streaming_attachment] 테이블에 저장하는 방법을 보여 줍니다.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the XML document in streaming mode
 within an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the XMLStreamingAPI object.
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 builder.startDocument("Employee") // Begins generating the XML
document.
   .writeTextElement("firstName","John") // Writes a "firstName" element
and value.
   .writeTextElement("lastName","Smith")
   .writeTextElement("age","25")
   .startElement("address") // Adds an "address" parent element.
     .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street") // Writes a
child element and value.
     .writeTextElement("city", "Santa Clara")
     .writeTextElement("state", "CA")
     .writeTextElement("postalCode", "11111")
   .endElement() // Adds a closing tag for the "address" element.
   .startElement("phoneNumber")
     .writeTextElement("type","home")
     .writeTextElement("number","212 555-1234")
     .writeTextElement("type","fax")
     .writeTextElement("number","646 555-4567")
   .endElement()
 .endDocument() // Stops generating the XML document.

 gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the
attachment.
} catch (err) {
 gs.log(err);
} finally {
 builder.close();
}
```

XMLStreamingBuilder - expiresAt(객체 **expiresAt)**

첨부 파일이 만료되는 시간을 설정합니다. *`withAttachment()`* 메서드도 호출해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
만료 시각	GlideDateTime	첨부 파일이 만료될 때 설정되는 객체입니다. • 최소값: 첨부 파일을 생성한 시점부터 7200초 또는 2시간. *`expiresAt()`* 메서드를 호출하지 않는 경우 기본값입니다. • 최대값: 첨부 파일이 생성된 시간부터 172800초 또는 48시간.

반환

유형	설명
XMLStreamingBuilder (영문)	XML 페이로드를 시작하는 데 사용되는 빌더 객체입니다.

다음 예제에서는 XML 문서를 만들고 정의된 만료 날짜와 함께 Streaming Attachments [streaming_attachment] 테이블에 저장하는 방법을 보여 줍니다.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder()
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    .withAttachment() // Creates the XML document in streaming mode
 within an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the XMLStreamingAPI object.

 builder.startDocument("Employee") // Begins generating the XML
 document.
    .writeTextElement("firstName","John") // Writes a "firstName" element
 and value.
    .writeTextElement("lastName","Smith")
    .writeTextElement("age","25")
    .startElement("address") // Adds an "address" parent element.
      .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street") // Writes a
 child element and value.
      .writeTextElement("city", "Santa Clara")
      .writeTextElement("state", "CA")
      .writeTextElement("postalCode", "11111")
    .endElement() // Adds a closing tag for the "address" element.
    .startElement("phoneNumber")
      .writeTextElement("type","home")
      .writeTextElement("number","212 555-1234")
      .writeTextElement("type","fax")
      .writeTextElement("number","646 555-4567")
    .endElement()
  .endDocument() // Stops generating the XML document.

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the
 attachment.
} catch (err) {
  gs.log(err);
} finally {
  builder.close();
}
```

XMLStreamingBuilder - withAttachment()

XML 문서를 첨부 파일로 만들고 스트리밍 첨부 파일 [streaming_attachment] 테이블에 저장합니다. 이 메서드를 호출하지 않으면 API는 XML 문서를 문자열로 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
XMLStreamingBuilder (영문)	XML 페이로드를 시작하는 데 사용되는 빌더 객체입니다.

다음 예제에서는 XML 문서를 만들고 정의된 만료 날짜와 함께 Streaming Attachments [streaming_attachment] 테이블에 저장하는 방법을 보여 줍니다.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the XML document in streaming mode
 within an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the XMLStreamingAPI object.

 builder.startDocument("Employee") // Begins generating the XML
 document.
    .writeTextElement("firstName","John") // Writes a "firstName" element
 and value.
    .writeTextElement("lastName","Smith")
    .writeTextElement("age","25")
    .startElement("address") // Adds an "address" parent element.
      .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street") // Writes a
 child element and value.
      .writeTextElement("city", "Santa Clara")
      .writeTextElement("state", "CA")
      .writeTextElement("postalCode", "11111")
    .endElement() // Adds a closing tag for the "address" element.
    .startElement("phoneNumber")
      .writeTextElement("type","home")
      .writeTextElement("number","212 555-1234")
      .writeTextElement("type","fax")
      .writeTextElement("number","646 555-4567")
    .endElement()
  .endDocument() // Stops generating the XML document.

 gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the
 attachment.
} catch (err) {
 gs.log(err);
} finally {
 builder.close();
}
```

이 예제에서는 XML 페이로드를 빌드하고 문자열로 저장하는 방법을 보여 줍니다.

```
(function execute(inputs, outputs) {

 var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder().build();

 builder.startDocument("Employee")
    .enablePrettyPrint()
    .writeTextElement("firstName","John")
    .writeTextElement("lastName","Smith")
    .writeTextElement("age","25")
    .startElement("address")
      .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street")
      .writeTextElement("city", "Santa Clara")
      .writeTextElement("state", "CA")
      .writeTextElement("postalCode", "11111")
    .endElement()
    .startElement("phoneNumber")
      .writeTextElement("type","home")
      .writeTextElement("number","212 555-1234")
      .writeTextElement("type","fax")
      .writeTextElement("number","646 555-4567")
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    .endElement()
  .endDocument()

  outputs.payload = builder.getXMLString();

})(inputs, outputs);
```

출력:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<firstName>John</firstName>
<lastName>Smith</lastName>
<age>25</age>
<address>
  <streetAddress>21 2nd Street</streetAddress>
  <city>Santa Clara</city>
  <state>CA</state>
  <postalCode>11111</postalCode>
</address>
<phoneNumber>
  <type>home</type>
  <number>212 555-1234</number>
  <type>fax</type>
  <number>646 555-4567</number>
</phoneNumber>
```

XMLUtilJS - 전역

XMLUtilJS 스크립트 포함은 JavaScript가 스크립트와 함께 검색 사용될 수 있도록 XML 유틸리티 메서드를 제공합니다.

이 스크립트 포함은 플러그인과 검색 함께 제공됩니다. XML 유틸리티가 필요한 서버 측 검색 스크립트에서 이 스크립트 포함을 사용합니다.

정적 변수 *XMLUtilJS*를 사용하여 이러한 메서드에 액세스합니다.

XMLUtilJS - escapeForXMLText(문자열 텍스트)

지정된 문자열에 대한 이스케이프 텍스트를 제공합니다.

매개변수

이름	유형	설명
텍스트	문자열	서식을 지정할 텍스트입니다.

반환

유형	설명
문자열	서식이 지정된 텍스트입니다.

다음 예제에서는 문서에서 이스케이프된 XML 데이터를 나열하는 방법을 보여 줍니다. *stringToValue ()* 도 참조하십시오 .

```
// Create an XML document to work with
var doc = new XMLDocument2();
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// Add an element called catalog
var catalog = doc.createElement('catalog');

// Set current element to the one previously made to add more elements
doc.setCurrentElement(catalog);

// Add an element called catalog
var bookAttribute = doc.createElement('book');

// Add an attribute to the element created
bookAttribute.setAttribute('id', 'bk101');

// Create multiple elements with a defined value
doc.createElementWithTextValue('author', 'Gambardella, Matthew');
doc.createElementWithTextValue('title', 'XML Developer');
doc.createElementWithTextValue('genre', 'Computer');
doc.createElementWithTextValue('price', '44.95');

// Pass the created XML document as a string to the XMLUtilJS API
 function
var escapedXML = XMLUtilJS.escapeForXMLText(doc.toString());

// Print the escapedXML. If an invalid XML is created, the original value
 will be returned
gs.print(escapedXML);
```

출력:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?><catalog><book
 id="bk101"/><author>Gambardella, Matthew</author><title>XML
 Developer</title><genre>Computer</genre><price>44.95</price></catalog>
```

XMLUtilJS - stringToValue(문자열 문자열)

문자열을 XML 값으로 변환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
STR	문자열	변환할 문자열입니다.

반환

유형	설명
문자열	지정된 문자열이 XML로 변환됩니다.

다음 예제에서는 이스케이프된 XML 문자열을 태그가 지정된 XML 출력으로 변환하는 방법을 보여 줍니다. *escapeForXMLText()* 도 참조하십시오 .

```
//Example of an escaped XML string, previously generated by
 XMLUtilJS.escapeForXMLText()
var escapedXML = '<catalog><book id="bk101"><author>Gambardella,
 Matthew</author><title>XML Developer\'s
 Guide</title><genre>Computer</genre><price>44.95</price><publish_date>20
00-10-01</publish_date><description>An in-depth look at creating
 applications with XML.</description></book></catalog>';
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
//Pass in escaped XML text and store output in a variable
var output = XMLUtilJS.stringToValue(escapedXML);

// If the input value is a string value of NULL, the output will be null,
 otherwise an unescaped XML string value.
gs.print(output);
```

출력:

```
<catalog><book id="bk101"><author>Gambardella, Matthew</author><title>XML
 Developer's
 Guide</title><genre>Computer</genre><price>44.95</price><publish_date>20
00-10-01</publish_date><description>An in-depth look at creating
 applications with XML.</description></book></catalog>
```

XMLUtilJS - unescapeForXMLText(문자열 텍스트)

지정된 문자열에 대해 이스케이프되지 않은 XML을 제공합니다.

매개변수

이름	유형	설명
텍스트	문자열	정리할 XML 텍스트입니다.

반환

유형	설명
문자열	정리된 XML 문자열입니다.

다음 예제에서는 이스케이프된 XML 문자열을 태그가 지정된 XML 출력으로 변환하는 방법을 보여 줍니다. *escapeForXMLText ()* 도 참조하십시오 .

```
//Example of an escaped XML string, previously generated by
 XMLUtilJS.escapeForXMLText()
var escapedXML = '<catalog><book id="bk101"><author>Gambardella,
 Matthew</author><title>XML Developer\'s
 Guide</title><genre>Computer</genre><price>44.95</price><publish_date>20
00-10-01</publish_date><description>An in-depth look at creating
 applications with XML.</description></book></catalog>';

//Pass in escaped XML text and store output in a variable
var output = XMLUtilJS.unescapeForXMLText(escapedXML);


//Print the escapedXML. If the XML is invalid, the original value will be
 returned
gs.print(output);
```

출력:

```
<catalog><book id="bk101"><author>Gambardella, Matthew</author><title>XML
 Developer's
 Guide</title><genre>Computer</genre><price>44.95</price><publish_date>20
00-10-01</publish_date><description>An in-depth look at creating
 applications with XML.</description></book></catalog>
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

XMLUtilJS - valueToString(문자열 XML값)

XML 값을 문자열로 변환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
XML값	문자열	변환할 XML

반환

유형	설명
문자열	문자열로 변환된 XML 값입니다.

다음 예제에서는 XML 문서를 문자열로 변환하는 방법을 보여 줍니다.

```
//Create an XML document to work with
var doc = new XMLDocument2();

//Add an element called catalog
var catalog = doc.createElement("catalog");

//Set our current element to the one previously made to add further
 elements
doc.setCurrentElement(catalog);

//Add an element called catalog
var bookAttribute = doc.createElement("book");

//Add an attribute to the element created
bookAttribute.setAttribute("id" , "bk101");

//create multiple elements with a defined value
doc.createElementWithTextValue("author" , "Gambardella, Matthew");
doc.createElementWithTextValue("title" , "XML Developer");
doc.createElementWithTextValue("genre" , "Computer");
doc.createElementWithTextValue("price" , "44.95");

//Pass the created XML document as a string to the XMLUtilJS API
 function.
var escapedXML = XMLUtilJS.valueToString(doc.toString());

// Print the results
// Returns NULL if XML is invalid
gs.print(escapedXML);
```

출력:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?><catalog><book
 id="bk101"/><author>Gambardella, Matthew</author><title>XML
 Developer</title><genre>Computer</genre><price>44.95</price></catalog>
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라이언트 **API** 참조

클라이언트 측 JavaScript API를 사용하여 웹 브라우저 내에서 표시되는 방식과 작동하는 방식을 Now Platform 제어합니다. 이 참조에는 최종 사용자 환경을 제어하는 데 도움이 되는 매개 변수, 설명 및 예제와 함께 사용 가능한 클래스 및 메서드가 나열되어 있습니다.

StandaloneClient메서드

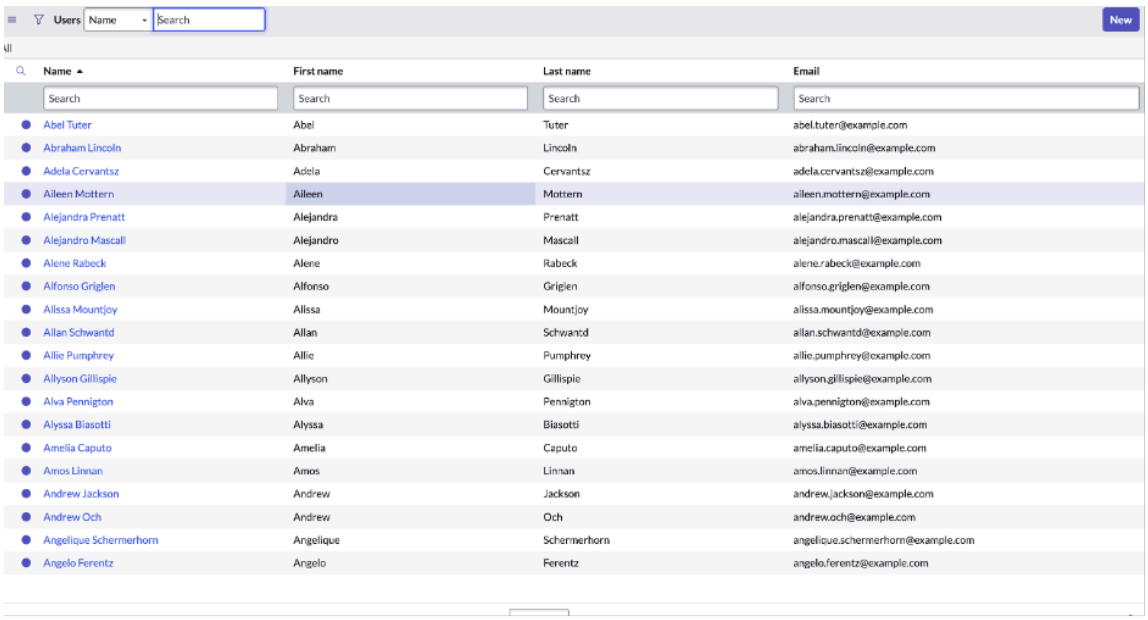
독립 실행형 클라이언트 메서드는 reflistOpen과 같은 클라이언트 JavaScript 내에서 사용할 수 있는 메서드이지만 클래스나 API의 일부는 아닙니다.

사용하기 전에 생성자 또는 다른 유형의 인스턴스화 없이 클라이언트 스크립트 내에서 이러한 메서드에 직접 액세스할 수 있습니다.

독립 실행형 - **reflistOpen** (문자열 대상, 문자열 **elementName**, 문자열 **refTableName**, 문자열 종속, 문자열 **useQBE**, 문자열 **refQualElements**, 문자열 **additionalQual**, 문자열 **parentID**, 문자열 **forceReference**, 문자열 **ignoreTargetValue)**

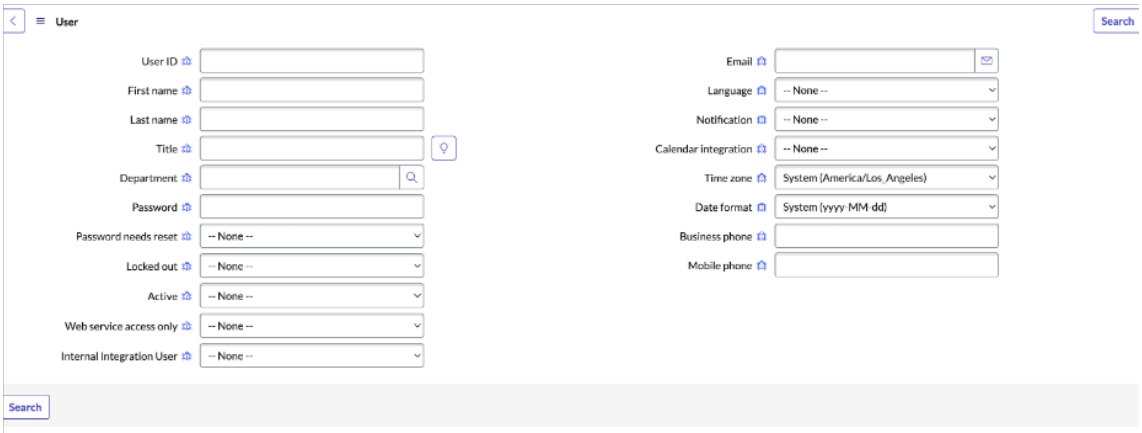
표준 팝업 창에 참조 필드 데이터를 표시합니다. 이 방법은 일반적으로 UI 16 양식에서 참조 필드 옆에 있는 돋보기 아이콘을 선택할 때 사용됩니다.

예를 들어 이 방법을 사용하면 특정 쿼리 조건 집합에 대한 참조 필드 데이터를 표시할 수 있습니다.



마찬가지로 이 방법을 사용하면 사용자가 표시할 참조 필드 데이터를 선택하기 위한 고유한 쿼리 조건 집합을 입력할 수 있는 검색 양식을 표시할 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



표준 팝업에서 URL을 열 때 URL 길이가 기본적으로 TinyURL 길이(1024)보다 크면 다음과 같이 URL이 TinyURL로 변환됩니다.

`"sys_user_list.do?sysparm_tiny=7ea02c4ff8a8b510f877c74d78b60460"###.`

주:

`reflistOpen()` 은 작업 공간 클라이언트 스크립트에서 지원되지 않습니다. 대신 *`g_modal.showFrame()`* 메서드를 사용하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
대상	문자열	양식 대상 참조 필드 ID입니다. 예를 들어 `caller_id` 매개변수의 대상 참조 필드 ID는 `incident.caller_id`입니다.
요소 이름	문자열	양식 참조 필드 요소 이름입니다. 예: `caller_id`
refTableName	문자열	양식 참조 필드에 매핑할 참조 테이블입니다. 예를 들어 참조 필드 `caller_id`의 경우 sys_user는 참조 테이블입니다. 이 경우 `sys_user` 값을 전달합니다.
종속의	문자열	지정된 *`target`* 요소에 대해 구성된 종속 필드입니다. 자세한 내용은 필드를 종속 필드로 만들기 문서를 참조하십시오.
useQBE 사용	문자열	팝업 창에 반환할 정보의 유형을 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 검색 버튼이 있는 쿼리 양식을 표시합니다. • false: 쿼리 결과를 표시합니다. 기본값: false
ref퀄 엘리먼트	문자열	지정된 *`target`* 요소에 대해 구성된 참조 한정자입니다. 이 함수는 지정된 참조 한정자를 URL에 추가하고 필터링된 결과만 팝업

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		창에 표시합니다. 참조 한정자를 포함하지 않으려면 빈 문자열을 전달합니다. 참조 한정자에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 참조 한정자 .
additionalQual	문자열	옵션입니다. 팝업 창에 표시되는 결과를 필터링하는 데 사용할 추가 한정자 쿼리입니다. 예를 들어 인시던트의 `caller_id` 참조 필드의 경우 사용자의 sys_id `sys_id=62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1`을 전달할 수 있습니다. 이 함수는 사용자 [sys_user] 테이블을 필터링하고 필터링된 결과를 팝업 창에 표시합니다.
부모 ID	문자열	옵션입니다. 현재는 내부 매개 변수만 있으며 값을 전달할 필요가 없습니다.
force참조	문자열	옵션입니다. 현재는 내부 매개 변수만 있으며 값을 전달할 필요가 없습니다.
ignoreTarget값	문자열	옵션입니다. 현재는 내부 매개 변수만 있으며 값을 전달할 필요가 없습니다.

반환

유형	설명
팝업 창	반환된 참조 필드 데이터를 표준 팝업 창에 표시합니다.

다음 예제에서는 이 메서드를 호출하여 인시던트 테이블(위의 첫 번째 이미지)에 대한 팝업 창에 호출자 필드 데이터를 표시하는 방법을 보여 줍니다.

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading, isTemplate) {
   if (isLoading || newValue === '') {
      return;
   }

   reflistOpen('incident.caller_id', 'caller_id', 'sys_user','company',
 'false', '');
}
```

다음 예제에서는 팝업 창(위의 두 번째 이미지) 내에 검색 단추와 연결된 검색 조건을 표시하는 `useQBE = true`를 사용하여 동일한 클라이언트 스크립트를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading, isTemplate) {
   if (isLoading || newValue === '') {
      return;
   }

   //  Type appropriate comment here, and begin script below
   reflistOpen('incident.caller_id', 'caller_id', 'sys_user','company',
 'true', '');
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

DynamicTranslation - 클라이언트

DynamicTranslation API는 번역 서비스 제공자를 사용하여 텍스트를 실시간으로 여러 언어로 번역하는 메서드를 제공합니다. 이 API는 표준 클라이언트와 Angular 기반 서비스 포털 클라이언트 모두에서 사용할 수 있습니다.

또한 이 API를 사용하여 특정 문자열의 언어를 감지하고 번역 서비스에 *DynamicTranslation* 메서드가 활성화되어 있는지 확인할 수 있습니다. 이 API를 사용하면 사용자 인터페이스에 대한 원활한 현지화 환경을 만들 수 있으므로 하나의 인터페이스로 여러 국가에 서비스를 제공할 수 있습니다.

현재 이 API는 Microsoft Azure Translator 서비스와 Google Cloud Translator 서비스의 두 번역 서비스 제공자를 지원합니다. 인스턴스 내에서 다른 번역 서비스를 구성한 다음 *DynamicTranslation* API를 사용하여 텍스트를 번역할 수도 있습니다.

이 API를 사용하려면 동적 변환 플러그인을 활성화해야 합니다. 이 플러그인에 대한 자세한 내용과 동적 변환에 대한 추가 정보는 동적 변환 개요를 참조하십시오. 또한 위젯에서 서비스 포털 이 API를 사용하려면 dynamicTranslation 서비스를 위젯 클라이언트 스크립트 함수에 삽입해야 합니다.

주: 클라이언트에서 서비스 포털 사용할 클래스의 이름은 *dynamicTranslation*이고, 표준 클라이언트에서 사용할 클래스의 이름은 *DynamicTranslation*입니다.

DynamicTranslation - getDetectedLanguage(문자열 텍스트, 객체 매개변수)

전달된 텍스트의 언어를 탐지합니다.

번역기를 전달하면 메서드는 해당 번역 서비스를 사용하여 소스 언어를 검색합니다. 그렇지 않으면 기본 번역 서비스에서 탐지를 수행합니다. 제공하는 텍스트 문자열에 적절한 언어 탐지를 사용할 수 있을 만큼 충분한 장황한 표현이 포함되어 있는지 확인합니다.

응답에는 탐지된 언어 외에도 탐지의 신뢰도 수준과 기타 가능한 언어 대안이 포함됩니다. 번역기가 전달되지 않은 경우 메서드는 언어를 검색하는 데 사용되는 기본 번역 서비스도 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
텍스트	문자열	언어를 탐지하는 데 사용할 텍스트입니다.

팜	객체	옵션입니다. 추가 번역 매개변수를 포함하는 JSON 객체입니다.
		`"parms": {`
		`  "translator": "String"`
		`}`

parms.번역기	문자열	문자열의 언어를 탐지하는 데 사용할 번역 서비스입니다. 번역 서비스는 번역기 구성 메뉴에서 구성되며 번역기 구성 [sn_dt_translator_configuration] 테이블에 있습니다. 가능한 값 - 대/소문자를 구분하지 않음: • Google • Microsoft • IBM • <사용자 지정>

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		주: 사용자 지정 번역 서비스를 사용하려면 먼저 인스턴스에 번역 서비스를 구성해야 합니다. 자세한 내용은 번역 서비스 공급자와 통합을 참조하세요. 기본: 번역기 구성 [sn_dt_translator_configuration] 테이블에 구성된 번역 서비스.

반환

유형	설명
대체	일치할 가능성이 있는 다른 언어를 설명하는 객체의 배열입니다. 데이터 유형: 배열 `"alternatives": [ { "code": "String", "confidence": "String", "name": "String" } ]`
alternatives.코드	대체 언어의 언어 코드입니다. 데이터 유형: 문자열
대안.신뢰도	대체 언어의 신뢰 수준을 나타내는 부동 소수점 값입니다. 값은 0에서 1 사이입니다. 값이 낮을수록 신뢰 수준이 낮아집니다. 데이터 유형: 문자열
alternatives.name	대체 언어의 언어 코드입니다. 데이터 유형: 문자열
detectedLanguage	탐지된 언어에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 객체 `"detectedLanguage": { "code": "String", "confidence": "String", "name": "String" }`
detectedLanguage.code	탐지된 언어의 언어 코드 데이터 유형: 문자열
detectedLanguage.confidence	대체 언어의 신뢰 수준을 나타내는 부동 소수점 값입니다. 값은 0에서 1 사이입니다. 값이 낮을수록 신뢰 수준이 낮아집니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	데이터 유형: 문자열
detectedLanguage.name	탐지된 언어의 언어 코드 데이터 유형: 문자열
번역기	언어를 탐지하는 데 사용할 번역 서비스입니다. 데이터 유형: 문자열
오류 메시지	다음은 메서드가 반환할 수 있는 오류 메시지와 오류의 근본 원인에 대한 표시입니다. • 텍스트("텍스트" 필드)가 누락되거나 유효하지 않습니다. (40000): 언어를 탐지하는 텍스트가 누락되었거나 문자열이 아닙니다. • 동적 변환 플러그인이 설치되어 있지 않습니다. (40001): com.glide.dynamic_translation 플러그인을 활성화하지 않고 `## ##` API가 호출되었습니다. 이 플러그인 활성화에 대한 자세한 내용은 동적 변환 개요를 참조하십시오 . • 번역기("번역기" 필드)가 잘못되었습니다. (40003): 전달된 *translator* 매개 변수가 문자열이 아닙니다. • 〈번역기〉 번역기가 구성되어 있지 않습니다. (40004): 지정된 번역 서비스가 번역기 구성에 구성되어 있지 않습니다. 번역기 구성 작성/수정에 대한 자세한 내용은 번역기 구성 작성을 참조하십시오. • 〈번역기〉 번역기가 비활성 상태입니다. (40005): 지정된 번역 서비스가 번역기 구성에서 활성 으로 설정되어 있지 않습니다. 번역기 구성 작성/수정에 대한 자세한 내용은 번역기 구성 작성을 참조하십시오. • 추가 매개변수가 잘못되었습니다. (40006): 전달된 추가 매개 변수는 개체가 아닙니다. • 최대 시간 제한을 초과했습니다. (40009): 작업이 번역 구성에 지정된 정의된 시간 제한 값보다 오래 걸렸습니다. 기본값: 40초 • 기본 번역기가 탐지하도록 구성되어 있지 않습니다. (40011): 번역기 구성에서 언어 감지를 위해 기본 번역 서비스가 지정되지 않았습니다. 번역기 구성 작성/수정에 대한 자세한 내용은 번역기 구성 작성을 참조하십시오. • 〈번역기〉 번역기가 탐지하도록 구성되어 있지 않습니다. (40013): 지정된 번역 서비스가 번역기 구성에서 언어 감지를 위해 구성되지 않았습니다. 번역기 구성 작성/수정에 대한 자세한 내용은 번역기 구성 작성을 참조하십시오. • 알 수 없는 오류가 발생했습니다. (40051): 오류가 다른 범주에 속하지 않을 때 기본 오류가 발생합니다. • 텍스트("텍스트" 필드)가 최대 길이를 초과했습니다. (40052): 언어 탐지를 위해 전달된 텍스트가 해당 번역 서비스에서 지원하는 최대 길이를 초과합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• 자격 증명이 누락되었거나 잘못되어 요청이 인증되지 않음(40055): 연결 및 자격 증명에서 번역 서비스에 대해 구성된 자격 증명이 유효하지 않습니다. 연결 및 자격 증명에 대한 자세한 내용은 동적 변환 개요를 참조하세요.

이 예제는 표준 클라이언트 스크립트에서 IBM의 번역 서비스를 사용하여 영어로 된 문자열을 발견하는 코드를 보여줍니다.

```
var detectedResponse = DynamicTranslation.getDetectedLanguage('Please
 detect the language of this text',
 {"translator":'IBM'}).then(function(res) {console.log(res); },
 function(res) {console.log(res); } );
```

출력:

```
detectedResponse {
  detectedLanguage:
    { "code": "en", "confidence": "1", "name": "en" }
  alternatives:
    [
      { "code": "vi", "confidence": "0.86", "name": "vi" },
      { "code": "id", "confidence": "0.86", "name": "id" }
    ]
 }
```

이 예제에서는 잘못된 번역 서비스가 전달될 때 오류를 발생시키는 클라이언트 스크립트를 보여줍니다.

```
var detectedResponse = DynamicTranslation.getDetectedLanguage('Please
 detect the language of this text',
 {"translator":123}).then(function(res) {console.log(res); },
 function(res) {console.log(res); } );
```

출력:

```
{"code":"40003","message":"Translator (\"translator\" field) is invalid"}
```

이 예제는 위젯 클라이언트 스크립트에서 IBM의 번역 서비스를 사용하여 영어로 된 문자열을 발견하는 서비스 포털 코드를 보여줍니다. 클래스의 이름은 `DynamicTranslation` 이 아니라 `dynamicTranslation`입니다.

```
var detectedResponse = dynamicTranslation.getDetectedLanguage('Please
 detect the language of this text',
 {"translator":'IBM'}).then(function(res) {console.log(res); },
 function(res) {console.log(res); } );
```

출력:

```
detectedResponse {
  detectedLanguage:
    { "code": "en", "confidence": "1", "name": "en" }
  alternatives:
    [
      { "code": "vi", "confidence": "0.86", "name": "vi" },
      { "code": "id", "confidence": "0.86", "name": "id" }
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    ]
}
```

이 예제에서는 잘못된 번역 서비스가 전달될 때 오류를 발생시키는 위젯 클라이언트 스크립트를 보여 서비스 포털 줍니다.

```
var detectedResponse = dynamicTranslation.getDetectedLanguage('Please
 detect the language of this text',
 {"translator":123}).then(function(res) {console.log(res); },
 function(res) {console.log(res); } );
```

출력:

```
{"code":"40003","message":"Translator (\"translator\" field) is invalid"}
```

DynamicTranslation - getDetectedLanguages(텍스트 배열, 객체 매개변수)

텍스트 문자열로 전달된 언어를 탐지합니다.

번역기를 전달하면 메서드는 해당 번역 서비스를 사용하여 소스 언어를 검색합니다. 그렇지 않으면 기본 번역 서비스에서 탐지를 수행합니다. 제공하는 텍스트 문자열에 적절한 언어 탐지를 사용할 수 있을 만큼 충분한 장황한 표현이 포함되어 있는지 확인합니다.

응답에는 탐지된 언어 외에도 탐지의 신뢰도 수준과 기타 가능한 언어 대안이 포함됩니다. 번역기가 전달되지 않은 경우 메서드는 언어를 검색하는 데 사용되는 기본 번역 서비스도 반환합니다.

포털 클라이언트 스크립트에서 이 메소드를 호출할 때는 *### ## dynamicTranslation*을 사용하십시오. *dynamicTranslation.getTranslations()*와 같은. 플랫폼 클라이언트 스크립트에서 호출할 때는 클래스 이름 *DynamicTranslation*을 사용합니다. *DynamicTranslation.getTranslations()*와 같은.

매개변수

이름	유형	설명

팜	객체	옵션입니다. 추가 번역 매개변수를 포함하는 JSON 객체입니다.
		`"parms": {`
		`  "translator": "String"`
		`}`

parms.번역기	문자열	문자열의 언어를 탐지하는 데 사용할 번역 서비스입니다. 번역 서비스는 번역기 구성 메뉴에서 구성되며 번역기 구성 [sn_dt_translator_configuration] 테이블에 있습니다. 가능한 값 - 대/소문자를 구분하지 않음: • Google • Microsoft • IBM • 〈사용자 지정> 주: 사용자 지정 번역 서비스를 사용하려면 먼저 인스턴스에 번역 서비스를 구성해야 합니다. 자세한 내용은 번역 서비스 공급자와 통합을 참조하세요. 기본: 번역기 구성 [sn_dt_translator_configuration] 테이블에 구성된 번역 서비스.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
텍스트	배열	언어를 탐지하는 데 사용할 텍스트 문자열 목록입니다.

반환

유형	설명

탐지	텍스트 문자열의 언어 감지.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"detections": {`
	`  "alternatives": [Array],`
	`  "detectedLanguage": {Object},`
	`  "isError": Boolean`
	`]`

detections.alternatives	일치할 가능성이 있는 다른 언어를 설명하는 객체의 배열입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	`"alternatives": [`
	`  {`
	`  "code": "String",`
	`  "confidence": "String",`
	`  "name": "String"`
	`  }`
	`]`

detections.alternatives.code	대체 언어의 언어 코드입니다. 데이터 유형: 문자열
detections.alternatives.confidence	대체 언어의 신뢰 수준을 나타내는 부동 소수점 값입니다. 값은 0에서 1 사이입니다. 값이 낮을수록 신뢰 수준이 낮아집니다. 데이터 유형: 문자열
detections.alternatives.name	대체 언어의 언어 코드입니다. 데이터 유형: 문자열

detections.detectedLanguage	탐지된 언어에 대한 설명입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"detectedLanguage": {`
	`  "code": "String",`
	`  "confidence": "String",`
	`  "name": "String"`
	`}`

detections.detectedLanguage.code	탐지된 언어의 언어 코드 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
detections.detectedLanguage.confidence	대체 언어의 신뢰 수준을 나타내는 부동 소수점 값입니다. 값은 0에서 1 사이입니다. 값이 낮을수록 신뢰 수준이 낮아집니다. 데이터 유형: 문자열
detections.detectedLanguage.name	탐지된 언어의 언어 코드 데이터 유형: 문자열
detections.isError	텍스트에 대한 언어 탐지로 오류가 발생했는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 오류가 발생했습니다. • false: 언어 검색에 성공했습니다. 데이터 유형: 부울
상태	메서드 호출에 대한 응답의 상태입니다. 가능한 값: • 오류 • 부분 • 성공 데이터 유형: 문자열
번역기	언어를 탐지하는 데 사용할 번역 서비스입니다. 데이터 유형: 문자열
오류 메시지	다음은 메서드가 반환할 수 있는 오류 메시지와 오류의 근본 원인에 대한 표시입니다. • 텍스트("텍스트" 필드)가 누락되거나 유효하지 않습니다. (40000): 언어를 탐지하는 텍스트가 누락되었거나 문자열이 아닙니다. • 동적 변환 플러그인이 설치되어 있지 않습니다. (40001): com.glide.dynamic_translation 플러그인을 활성화하지 않고 `## ##` API가 호출되었습니다. 이 플러그인 활성화에 대한 자세한 내용은 동적 변환 개요를 참조하십시오 . • 번역기("번역기" 필드)가 잘못되었습니다. (40003): 전달된 *translator* 매개 변수가 문자열이 아닙니다. • 〈번역기〉 번역기가 구성되어 있지 않습니다. (40004): 지정된 번역 서비스가 번역기 구성에 구성되어 있지 않습니다. 번역기 구성 작성/수정에 대한 자세한 내용은 번역기 구성 작성을 참조하십시오. • 〈번역기〉 번역기가 비활성 상태입니다. (40005): 지정된 번역 서비스가 번역기 구성에서 활성 으로 설정되어 있지 않습니다. 번역기 구성 작성/수정에 대한 자세한 내용은 번역기 구성 작성을 참조하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• 추가 매개변수가 잘못되었습니다. (40006): 전달된 추가 매개 변수는 개체가 아닙니다. • 최대 시간 제한을 초과했습니다. (40009): 작업이 번역 구성에 지정된 정의된 시간 제한 값보다 오래 걸렸습니다. 기본값: 40초 • 여러 오류로 요청에 실패했습니다. (40010): 언어 검색 호출에서 여러 오류가 발생했습니다. 자세한 내용은 각 개별 텍스트 문자열에 대한 응답을 참조하세요. • 기본 번역기가 탐지하도록 구성되어 있지 않습니다. (40011): 번역기 구성에서 언어 감지를 위해 기본 번역 서비스가 지정되지 않았습니다. 번역기 구성 작성/수정에 대한 자세한 내용은 번역기 구성 작성을 참조하십시오. • 〈번역기〉 번역기가 탐지하도록 구성되어 있지 않습니다. (40013): 지정된 번역 서비스가 번역기 구성에서 언어 감지를 위해 구성되지 않았습니다. 번역기 구성 작성/수정에 대한 자세한 내용은 번역기 구성 작성을 참조하십시오. • 번역기 구성 버전이 유효하지 않습니다. v3로 마이그레이션합니다. (40014): 지정된 번역 서비스에 대한 번역기 구성의 연결된 버전이 지정된 텍스트 번역 방법을 지원하지 않습니다. 자세한 내용은 번역기 구성의 버전 v3으로 마이그레이션 을 참조하세요. • 알 수 없는 오류가 발생했습니다. (40051): 오류가 다른 범주에 속하지 않을 때 기본 오류가 발생합니다. • 텍스트("텍스트" 필드)가 최대 길이를 초과했습니다. (40052): 언어 탐지를 위해 전달된 텍스트가 해당 번역 서비스에서 지원하는 최대 길이를 초과합니다. • 자격 증명이 누락되었거나 잘못되어 요청이 인증되지 않음(40055): 연결 및 자격 증명에서 번역 서비스에 대해 구성된 자격 증명이 유효하지 않습니다. 연결 및 자격 증명에 대한 자세한 내용은 동적 변환 개요를 참조하세요.

이 예제에서는 Microsoft Translation Service를 사용하여 전달된 문자열의 언어로 영어를 탐지하는 포털 클라이언트 스크립트의 코드를 보여줍니다.

```
var detectedResponse = dynamicTranslation.getDetectedLanguages(["First
 text string language to detect", "Second text string language
 to detect"], {"translator": "Microsoft"}).then(function(res)
 {console.log(res);}, function(res) {console.log(res);});
gs.info(JSON.stringify(detectedResponse));
```

출력

```
{
  "translator":"Microsoft",
  "status":"Success",
  "detections":[
    {
      "isError":false,
      "detectedLanguage":{"name":"en", "code":"en", "confidence":"1"},
      "alternatives":[
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        {"name":"id", "code":"id", "confidence":"0.83"},
        {"name":"ms", "code":"ms", "confidence":"0.83"}
      ]
    },
    {
      "isError":false,
      "detectedLanguage":{"name":"en", "code":"en", "confidence":"1"},
      "alternatives":[
        {"name":"fr", "code":"fr", "confidence":"0.83"},
        {"name":"id", "code":"id", "confidence":"0.83"}
      ]
    }
  ]
}
```

이 예제에서는 두 개의 텍스트 문자열이 전달되고 그 중 하나가 잘못된 경우 부분 상태를 반환하는 포털 클라이언트 스크립트의 코드를 보여줍니다. 플랫폼 클라이언트 스크립트에서 이 코드 예제를 사용하려면 `dynamicTranslation.getDetectedLanguages` 를 `DynamicTranslation.getDetectedLanguages`로 변경합니다.

```
var detectedResponse = dynamicTranslation.getDetectedLanguages(["First
 text string language to detect", ""], {"translator":
 "Microsoft"}).then(function(res) {console.log(res); }, function(res)
 {console.log(res); } );
gs.info(JSON.stringify(detectedResponse));
```

출력

```
{
  "translator":"Microsoft",
  "status":"Partial",
  "detections":[
    {
      "isError":false,
      "detectedLanguage":{"name":"en", "code":"en", "confidence":"1"},
      "alternatives":[
        {"name":"id", "code":"id", "confidence":"0.83"},
        {"name":"ms", "code":"ms", "confidence":"0.83"}
      ]
    },
    {
      "isError":true,
      "code":"40000",
      "message":"Text is missing or invalid"
    }
  ]
}
```

이 예제에서는 잘못된 번역 서비스가 전달될 때 오류를 발생시키는 포털 클라이언트 스크립트의 코드를 보여줍니다. 플랫폼 클라이언트 스크립트에 이 코드 예제를 사용하려면 `dynamicTranslation.getDetectedLanguages` 를 `DynamicTranslation.getDetectedLanguages`로 변경합니다.

```
var detectedResponse = dynamicTranslation.getDetectedLanguages(["First
 text string language to detect", "Second text string language
 to detect"], {"translator": "123"}).then(function(res)
 {console.log(res); }, function(res) {console.log(res); } );
gs.info(JSON.stringify(detectedResponse));
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력

```
{"code":"40003","message":"Translator (\"translator\" field) is
 invalid","status":"Error"}
```

DynamicTranslation - getTranslation(String textToTranslate, Object parms)

전달된 텍스트를 하나 이상의 언어로 번역합니다.

이 메서드는 Microsoft Azure Translator Service 및 Google Cloud Translator Service와 같은 번역 서비스를 사용하여 번역을 수행합니다. 변환 매개 변수를 전달하지 않으면 메서드는 시스템 기본값을 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
텍스트번역	문자열	번역할 텍스트입니다.
팜	객체	옵션입니다. 추가 번역 매개변수를 포함하는 JSON 객체입니다. `"parms": { "additionalParameters": {Object}, "sourceLanguage": "String", "targetLanguages": [Array], "translator": "String" }`
parms.additionalParameters	객체	옵션입니다. JSON 객체의 배열입니다. 각 개체에는 변환 수행을 위한 추가 정보를 제공하는 키-값 쌍이 포함되어 있습니다. `"additionalParameters": { "parameterName": "String", "parameterValue": "String" }`
parms.additionalParameters.parameterName	문자열	옵션입니다. 키 이름입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. textype: 번역할 텍스트의 유형. Microsoft Azure Translator Service 전용입니다.
parms.additionalParameters.parameterValue	문자열	옵션입니다. 연결된 키의 값입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • plain: 표준 텍스트 문자열 • html: HTML 텍스트 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		기본값: plain
parms.sourceLanguage	문자열	옵션입니다. 소스 텍스트의 언어 코드입니다. 기본값: 번역 서비스가 소스 언어를 검색합니다.
parms.target언어	배열	옵션입니다. 텍스트를 번역하는 데 사용할 언어 코드 목록입니다. 이 메서드는 각 언어 코드에 대해 번역된 텍스트를 반환합니다. 기본값: 사용자 기본 설정 언어입니다.
parms.번역기	문자열	옵션입니다. 텍스트를 번역하기 위해 사용할 번역 서비스입니다 (대소문자 구분 없음). 유효한 값은 다음과 같습니다. • Google • Microsoft • IBM • 〈사용자 지정〉 주: 사용자 지정 번역 서비스를 사용하려면 먼저 인스턴스에 번역 서비스를 구성해야 합니다. 자세한 내용은 번역 서비스 공급자와 통합을 참조하세요. 기본: 번역기 구성 [sn_dt_translator_configuration] 테이블에 구성된 번역 서비스.

반환

유형	설명

detectedLanguage	탐지된 언어에 대한 설명입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"detectedLanguage": {`
	`  "code": "String",`
	`  "name": "String"`
	`}`

detectedLanguage.code	탐지된 언어의 언어 코드 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
detectedLanguage.name	탐지된 언어의 언어 코드 데이터 유형: 문자열
번역	언어 번역을 설명하는 객체의 배열입니다. 데이터 유형: 배열 `translations": [ { "targetLanguage": "String", "translatedText": "String" } ]`
translations.targetLanguage	소스 텍스트가 번역된 언어 코드입니다. 데이터 유형: 문자열
translations.translatedText	번역 결과. 데이터 유형: 문자열
번역기	언어를 탐지하는 데 사용할 번역 서비스입니다. 데이터 유형: 문자열
오류 메시지	다음은 메서드가 반환할 수 있는 오류 메시지와 근본 원인에 대한 표시입니다. • 텍스트("텍스트" 필드)가 누락되거나 유효하지 않습니다. (40000): 번역할 텍스트가 누락되었거나 문자열이 아닙니다. • 동적 변환 플러그인이 설치되어 있지 않습니다. (40001): com.glide.dynamic_translation 플러그인을 활성화하지 않고 `## ##` API가 호출되었습니다. 이 플러그인 활성화에 대한 자세한 내용은 동적 변환 개요를 참조하십시오 . • 기본 번역기가 번역용으로 구성되어 있지 않습니다. (40002): 번역기 구성에서 기본 번역 서비스로 선택된 번역 서비스가 없습니다. 번역기 구성 작성/수정에 대한 자세한 내용은 번역기 구성 작성을 참조하십시오. • 번역기("번역기" 필드)가 잘못되었습니다. (40003): 전달된 *translator* 매개 변수가 문자열이 아닙니다. • 〈번역기〉 번역기가 구성되어 있지 않습니다. (40004): 지정된 번역 서비스가 번역기 구성에 구성되어 있지 않습니다. 번역기 구성 작성/수정에 대한 자세한 내용은 번역기 구성 작성을 참조하십시오. • 〈번역기〉 번역기가 비활성 상태입니다. (40005): 지정된 번역 서비스가 번역기 구성에서 활성 으로 설정되어 있지 않습니다. 번역기 구성 작성/수정에 대한 자세한 내용은 번역기 구성 작성을 참조하십시오. • 추가 매개변수가 잘못되었습니다. (40006): 전달된 추가 매개 변수는 개체가 아닙니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• 잘못된 대상 언어("targetLanguages" 필드)입니다. (40007): *targetLanguages* 매개 변수가 호출에 전달되었지만 다음 이유 중 하나로 인해 유효하지 않습니다. ◦ 값은 배열이 아닙니다. ◦ 배열이 비어 있습니다. ◦ 항목 중 하나 이상이 문자열이 아닙니다. • 잘못된 소스 언어("sourceLanguage" 필드)입니다. (40008): *sourceLanguage* 매개 변수가 호출에 전달되었지만 값이 String이 아닙니다. • 최대 시간 제한을 초과했습니다. (40009): 작업이 번역 구성에 지정된 정의된 시간 제한 값보다 오래 걸렸습니다. 기본값: 40초 • 〈번역기〉 번역기가 번역용으로 구성되어 있지 않습니다. (40012): 지정된 번역 서비스가 번역기 구성에서 텍스트 번역에 대해 구성되지 않았습니다. 번역기 구성 작성/수정에 대한 자세한 내용은 번역기 구성 작성을 참조하십시오. • 알 수 없는 오류가 발생했습니다. (40051): 오류가 다른 범주에 속하지 않을 때 기본 오류가 발생합니다. • 텍스트(”텍스트” 필드)가 최대 길이를 초과했습니다. (40052): 번역을 위해 전달된 텍스트가 해당 번역 서비스에서 지원하는 최대 길이를 초과합니다. • 소스 언어가 잘못되었습니다. (40053): 전달된 매개 *sourceLanguage* 변수에 해당 번역 서비스에서 지원하지 않는 언어 코드가 포함되어 있습니다. • 대상 언어가 잘못되었습니다. (40054): 매개 변수에 전달된 *targetLanguages* 언어 코드 중 하나 이상이 해당 번역 서비스에서 지원되지 않습니다. • 자격 증명이 누락되었거나 잘못되어 요청이 인증되지 않음 (40055): 연결 및 자격 증명에서 번역 서비스에 대해 구성된 자격 증명이 유효하지 않습니다. 연결 및 자격 증명에 대한 자세한 내용은 동적 변환 개요를 참조하세요. • 텍스트를 대상 언어로 번역할 수 없습니다. (40056): 지정된 번역 서비스에서 전달된 텍스트를 지정된 대상 언어로 번역할 수 없습니다.

이 예제에서는 표준 클라이언트 스크립트에서 Microsoft의 번역 서비스를 사용하여 일반 텍스트 콘텐츠를 영어(검색됨)에서 프랑스어 및 이탈리아어로 번역하는 방법을 보여 줍니다.

```
DynamicTranslation.getTranslation("Translate this text using platform
 from client", {
  "targetLanguages": ["fr", "it"],
  "additionalParameters": [{
    "parameterName": "texttype",
    "parameterValue": "plain"
  }],
  "translator": "Microsoft"
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 }).then(function(res){console.log(res);},
 function(res){console.log(res);});
```

응답:

```
{"translations":[
    {
      "targetLanguage":"it",
      "translatedText":"Tradurre questo testo utilizzando la piattaforma
 dal client"
    },
    {
      "targetLanguage":"fr",
      "translatedText":"Traduire ce texte en utilisant la plate-forme du
 client"
    }
  ],
  "translator":"Microsoft",
  "detectedLanguage":{"code":"en","name":"en"}
}
```

이 예제에서는 잘못된 대상 언어가 전달될 때 오류를 발생시키는 클라이언트 스크립트를 보여 줍니다.

```
DynamicTranslation.getTranslation("Translate this text using platform
 from client", {
  "targetLanguages": ["123"],
  "additionalParameters": [{
    "parameterName": "texttype",
    "parameterValue": "plain"
  }],
  "translator": "Microsoft"
 }).then(function(res){console.log(res);},
 function(res){console.log(res);});
```

응답:

```
{"code":"40054","message":"Target language is invalid"}
```

이 예제에서는 위젯 클라이언트 스크립트에서 Microsoft의 번역 서비스를 사용하여 영어(탐지됨)의 일반 텍스트 콘텐츠를 프랑스어 및 이탈리아어로 번역하는 방법을 보여 줍니다 서비스 포털 . 클래스의 이름은 `DynamicTranslation` 이 아니라 `dynamicTranslation`입니다.

```
dynamicTranslation.getTranslation("Translate this text using platform
 from client", {
  "targetLanguages": ["fr", "it"],
  "additionalParameters": [{
    "parameterName": "texttype",
    "parameterValue": "plain"
  }],
  "translator": "Microsoft"
 }).then(function(res){console.log(res);},
 function(res){console.log(res);});
```

응답:

```
{"translations":[
    {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "targetLanguage":"it",
      "translatedText":"Tradurre questo testo utilizzando la piattaforma
 dal client"
    },
    {
      "targetLanguage":"fr",
      "translatedText":"Traduire ce texte en utilisant la plate-forme du
 client"
    }
  ],
  "translator":"Microsoft",
  "detectedLanguage":{"code":"en","name":"en"}
}
```

이 예는 잘못된 대상 언어가 전달될 때 오류를 발생시키는 위젯 클라이언트 스크립트를 보여줍니다 서비스 포털 .

```
dynamicTranslation.getTranslation("Translate this text using platform
 from client", {
  "targetLanguages": [123],
  "additionalParameters": [{
    "parameterName": "texttype",
    "parameterValue": "plain"
  }],
  "translator": "Microsoft"
 }).then(function(res){console.log(res);},
 function(res){console.log(res);});
```

응답:

```
{"code":"40054","message":"Target language is invalid"}
```

DynamicTranslation - getTranslations(텍스트 배열, 객체 매개변수)

전달된 텍스트 문자열을 하나 이상의 언어로 번역합니다.

이 메서드는 Microsoft Azure Translator Service 및 Google Cloud Translator Service와 같은 번역 서비스를 사용하여 번역을 수행합니다. 변환 매개 변수를 전달하지 않으면 메서드는 시스템 기본값을 사용합니다.

포털 클라이언트 스크립트에서 이 메소드를 호출할 때는 *### ## dynamicTranslation*을 사용하십시오. *dynamicTranslation.getTranslations()*와 같은. 플랫폼 클라이언트 스크립트에서 호출할 때는 클래스 이름 *DynamicTranslation*을 사용합니다. *DynamicTranslation.getTranslations()*와 같은.

매개변수

이름	유형	설명
텍스트	배열	번역할 텍스트 찌르기 목록입니다.
팜	객체	옵션입니다. 추가 번역 매개변수를 포함하는 JSON 객체입니다. `"parms": { "additionalParameters": {Object}, "sourceLanguage": "String",`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		<pre>"targetLanguages": [Array], "translator": "String" }</pre>
parms.additionalParameters	객체	옵션입니다. JSON 객체의 배열입니다. 각 개체에는 변환 수행을 위한 추가 정보를 제공하는 키-값 쌍이 포함되어 있습니다. <pre>"additionalParameters": { "parameterName": "String", "parameterValue": "String" }</pre>
parms.additionalParameters.parameterName	문자열	옵션입니다. 키 이름입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. textype: 번역할 텍스트의 유형. Microsoft Azure Translator Service 전용입니다.
parms.additionalParameters.parameterValue	문자열	옵션입니다. 연결된 키의 값입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • plain: 표준 텍스트 문자열 • html: HTML 텍스트 문자열 기본값: plain
parms.sourceLanguage	문자열	옵션입니다. 소스 텍스트의 언어 코드입니다. 기본값: 번역 서비스가 소스 언어를 검색합니다.
parms.target언어	배열	옵션입니다. 텍스트를 번역하는 데 사용할 언어 코드 목록입니다. 이 메서드는 각 언어 코드에 대해 번역된 텍스트를 반환합니다. 기본값: 사용자 기본 설정 언어입니다.
parms.번역기	문자열	옵션입니다. 텍스트를 번역하기 위해 사용할 번역 서비스입니다 (대소문자 구분 없음). 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• Google • Microsoft • IBM • 〈사용자 지정〉 주: 사용자 지정 번역 서비스를 사용하려면 먼저 인스턴스에 번역 서비스를 구성해야 합니다. 자세한 내용은 번역 서비스 공급자와 통합을 참조하세요. 기본: 번역기 구성 [sn_dt_translator_configuration] 테이블에 구성된 번역 서비스.

반환

유형	설명
상태	메서드 호출에 대한 응답의 상태입니다. 가능한 값: • 오류 • 부분 • 성공 데이터 유형: 문자열
번역	언어 번역을 설명하는 객체의 배열입니다. 데이터 유형: 배열 `translations": [ { "isError": Boolean; "detectedLanguage": {Object}, "textTranslations": [Array] } ]`
translations.isError	텍스트 번역으로 인해 오류가 발생했는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 오류가 발생했습니다. • false: 텍스트 번역에 성공했습니다. 데이터 유형: 부울

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
translations.detectedLanguage	탐지된 언어에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 객체 `"detectedLanguage": { "code": "String", "name": "String" }`
translations.detectedLanguage.code	탐지된 언어의 언어 코드 데이터 유형: 문자열
translations.detectedLanguage.name	탐지된 언어의 언어 코드 데이터 유형: 문자열
textTranlations	개체의 배열입니다. 텍스트 문자열을 번역하는 데 사용되는 언어에 대한 설명입니다. `"textTranslation": { "targetLanguage": "String", "translatedText": "String" }`
textTranslations.targetLanguage	소스 텍스트가 번역된 언어 코드입니다. 데이터 유형: 문자열
textTranslations.translatedText	번역 결과. 데이터 유형: 문자열
번역기	텍스트를 번역하는 데 사용되는 번역 서비스입니다. 데이터 유형: 문자열
오류 메시지	다음은 메서드가 반환할 수 있는 오류 메시지와 근본 원인에 대한 표시입니다. • 텍스트("텍스트" 필드)가 누락되거나 유효하지 않습니다. (40000): 번역할 텍스트가 누락되었거나 문자열이 아닙니다. • 동적 변환 플러그인이 설치되어 있지 않습니다. (40001): com.glide.dynamic_translation 플러그인을 활성화하지 않고 `## ##`API가 호출되었습니다. 이 플러그인 활성화에 대한 자세한 내용은 동적 변환 개요를 참조하십시오 . • 기본 번역기가 번역용으로 구성되어 있지 않습니다. (40002): 번역기 구성에서 기본 번역 서비스로 선택된 번역 서비스가 없습니다. 번역기 구성 작성/수정에 대한 자세한 내용은 번역기 구성 작성을 참조하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• 번역기("번역기" 필드)가 잘못되었습니다. (40003): 전달된 *translator* 매개 변수가 문자열이 아닙니다. • 〈번역기〉 번역기가 구성되어 있지 않습니다. (40004): 지정된 번역 서비스가 번역기 구성에 구성되어 있지 않습니다. 번역기 구성 작성/수정에 대한 자세한 내용은 번역기 구성 작성을 참조하십시오. • 〈번역기〉 번역기가 비활성 상태입니다. (40005): 지정된 번역 서비스가 번역기 구성에서 활성 으로 설정되어 있지 않습니다. 번역기 구성 작성/수정에 대한 자세한 내용은 번역기 구성 작성을 참조하십시오. • 추가 매개변수가 잘못되었습니다. (40006): 전달된 추가 매개 변수는 개체가 아닙니다. • 잘못된 대상 언어("targetLanguages" 필드)입니다. (40007): *targetLanguages* 매개 변수가 호출에 전달되었지만 다음 이유 중 하나로 인해 유효하지 않습니다. ◦ 값은 배열이 아닙니다. ◦ 배열이 비어 있습니다. ◦ 항목 중 하나 이상이 문자열이 아닙니다. • 잘못된 소스 언어("sourceLanguage" 필드)입니다. (40008): *sourceLanguage* 매개 변수가 호출에 전달되었지만 값이 String이 아닙니다. • 최대 시간 제한을 초과했습니다. (40009): 작업이 번역 구성에 지정된 정의된 시간 제한 값보다 오래 걸렸습니다. 기본값: 40초 • 여러 오류로 요청에 실패했습니다. (40010): 언어 검색 호출에서 여러 오류가 발생했습니다. 자세한 내용은 각 개별 텍스트 문자열에 대한 응답을 참조하세요. • 〈번역기〉 번역기가 번역용으로 구성되어 있지 않습니다. (40012): 지정된 번역 서비스가 번역기 구성에서 텍스트 번역에 대해 구성되지 않았습니다. 번역기 구성 작성/수정에 대한 자세한 내용은 번역기 구성 작성을 참조하십시오. • 번역기 구성 버전이 유효하지 않습니다. v3로 마이그레이션합니다. (40014): 지정된 번역 서비스에 대한 번역기 구성의 연결된 버전이 지정된 텍스트 번역 방법을 지원하지 않습니다. 자세한 내용은 번역기 구성의 버전 v3으로 마이그레이션 을 참조하세요. • 알 수 없는 오류가 발생했습니다. (40051): 오류가 다른 범주에 속하지 않을 때 기본 오류가 발생합니다. • 텍스트("텍스트" 필드)가 최대 길이를 초과했습니다. (40052): 번역을 위해 전달된 텍스트가 해당 번역 서비스에서 지원하는 최대 길이를 초과합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• 소스 언어가 잘못되었습니다. (40053): 전달된 매개 *sourceLanguage* 변수에 해당 번역 서비스에서 지원하지 않는 언어 코드가 포함되어 있습니다. • 대상 언어가 잘못되었습니다. (40054): 매개 변수에 전달된 *targetLanguages* 언어 코드 중 하나 이상이 해당 번역 서비스에서 지원되지 않습니다. • 자격 증명이 누락되었거나 잘못되어 요청이 인증되지 않음(40055): 연결 및 자격 증명에서 번역 서비스에 대해 구성된 자격 증명이 유효하지 않습니다. 연결 및 자격 증명에 대한 자세한 내용은 동적 변환 개요를 참조하세요. • 텍스트를 대상 언어로 번역할 수 없습니다. (40056): 지정된 번역 서비스에서 전달된 텍스트를 지정된 대상 언어로 번역할 수 없습니다.

이 예제에서는 Microsoft 번역 서비스를 사용하여 텍스트 문자열 목록을 프랑스어 및 이탈리아어로 번역하는 포털 클라이언트 스크립트의 코드를 보여줍니다.

```
dynamicTranslation.getTranslations(["Translate first text using portal
 from client", "Translate second text using portal from client"], {
  "targetLanguages": ["fr", "it"],
  "additionalParameters": [{
    "parameterName": "texttype",
    "parameterValue": "plain"
  }],
  "translator": "Microsoft"
 }).then(function(res){console.log(res);},
 function(res){console.log(res);});
```

응답:

```
{
  "translations":[
    {
      "isError":false,
      "textTranslations":[
        {
          "targetLanguage":"it",
          "translatedText":"Tradurre il primo testo utilizzando il
 portale dal client"
        },
        {
          "targetLanguage":"fr",
          "translatedText":"Traduire le premier texte à l'aide du portail
 à partir du client"
        }
      ],
      "detectedLanguage": {"name":"en", "code":"en"}
    },
    {
      "isError":false,
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "textTranslations":[
        {
          "targetLanguage":"it",
          "translatedText":"Traduci il secondo testo utilizzando il
 portale dal client"
        },
        {
          "targetLanguage":"fr",
          "translatedText":"Traduire le deuxième texte à l'aide du
 portail à partir du client"
        }
      ],
      "detectedLanguage": {"name":"en", "code":"en"}
    }
  ],
  "translator":"Microsoft",
  "status":"Success"
}
```

이 예는 텍스트 문자열에 전달된 두 가지 중 하나가 유효하지 않을 때 부분 상태를 반환하는 포털 클라이언트 스크립트를 보여줍니다. 플랫폼 클라이언트 스크립트에 이 코드 예제를 사용하려면 `dynamicTranslation.getTranslations#DynamicTranslation.getTranslations`로 변경합니다.

```
dynamicTranslation.getTranslations(["Translate first text using portal
 from client", ""], {
  "targetLanguages": ["fr", "it"],
  "additionalParameters": [{
    "parameterName": "texttype",
    "parameterValue": "plain"
  }],
  "translator": "Microsoft"
 }).then(function(res){console.log(res);},
 function(res){console.log(res);});
```

응답:

```
{
  "translations":[
    {
      "isError":false,
      "textTranslations":[
        {
          "targetLanguage":"it",
          "translatedText":"Tradurre il primo testo utilizzando il
 portale dal client"
        },
        {
          "targetLanguage":"fr",
          "translatedText":"Traduire le premier texte à l'aide du portail
 à partir du client"
        }
      ],
      "detectedLanguage":{"name":"en", "code":"en"}
    },
    {
      "isError":true,
      "code":"40000",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "message":"Text is missing or invalid"
    }
  ],
 "translator":"Microsoft",
 "status":"Partial"
}
```

이 예는 잘못된 번역 서비스가 전달될 때 오류를 발생시키는 포털 클라이언트 스크립트를 보여줍니다. 플랫폼 클라이언트 스크립트에 이 코드 예제를 사용하려면 `dynamicTranslation.getTranslations#DynamicTranslation.getTranslations`로 변경합니다.

```
dynamicTranslation.getTranslations(["Translate first text using portal
 from client", "Translate second text using portal from client"], {
  "targetLanguages": ["fr", "it"],
  "additionalParameters": [{
    "parameterName": "texttype",
    "parameterValue": "plain"
  }],
  "translator": 123
 }).then(function(res){console.log(res);},
 function(res){console.log(res);});
```

응답:

```
{"code":"40003","message":"Translator (\"translator\" field) is
 invalid","status":"Error"}
```

DynamicTranslation - isEnabled(문자열 번역기)

DynamicTranslation API의 다양한 메서드를 번역 서비스에 사용할 수 있는지 여부를 결정합니다.

특정 번역 서비스를 전달하면 메서드는 해당 번역 서비스에 대한 메서드 활성화를 확인합니다. 그렇지 않으면 메서드가 기본 번역 서비스를 확인합니다.

포털 클라이언트 스크립트에서 이 메소드를 호출할 때는 *### ## dynamicTranslation*을 사용하십시오. *dynamicTranslation.isEnabled()*와 같은. 플랫폼 클라이언트 스크립트에서 호출할 때는 클래스 이름 *DynamicTranslation*을 사용합니다. *DynamicTranslation.isEnabled()*와 같은.

매개변수

이름	유형	설명
번역기	문자열	옵션입니다. 메서드가 활성 상태인지 확인하는 데 사용할 번역 서비스입니다. 번역 서비스는 번역기 구성 메뉴에서 구성합니다. 가능한 값 - 대/소문자를 구분하지 않음: • Google • Microsoft • IBM • 〈사용자 지정> 주: 사용자 지정 번역 서비스를 사용하려면 먼저 인스턴스에 번역 서비스를 구성해야 합니다. 자세한 내용은 번역 서비스 공급자와 통합을 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		기본값: 기본 번역 서비스.

반환

유형	설명
배치 탐지	*getDetectedLanguage()* 메서드가 사용되어 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 사용 • false: 비활성화됨 데이터 유형: 부울
배치번역	*getTranslations()* 메서드를 사용할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 사용 • false: 비활성화됨 데이터 유형: 부울
탐지	*getDetectedLanguage()* 메서드가 활성화되어 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 사용 • false: 비활성화됨 데이터 유형: 부울
번역	*getTranslation()* 메서드를 사용할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 사용 • false: 비활성화됨 데이터 유형: 부울
오류 메시지	다음은 API가 반환할 수 있는 오류 메시지와 근본 원인에 대한 표시입니다. • 번역기("번역기" 필드)가 잘못되었습니다. (40003): 전달된 *translator* 매개 변수가 문자열이 아닙니다.

이 예제에서는 Microsoft Translation Service에 *## DynamicTranslation* 메서드를 사용할 수 있는지 여부를 확인하는 클라이언트 스크립트를 보여 줍니다. 플랫폼 클라이언트 스크립트에 이 코드 예제를 사용하려면

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

`DynamicTranslation.getTranslations#dynamicTranslation.getTranslations`로 변경합니다.

```
DynamicTranslation.isEnabled('Microsoft').then(function(res){console.log(
res);}, function(res){console.log(res);});
```

출력:

```
{"detection":true,"batchTranslation":true,"batchDetection":true,"translat
ion":true}
```

이 예제에서는 잘못된 번역 서비스가 전달될 때 오류를 발생시키는 클라이언트 스크립트를 보여 줍니다. 플랫폼 클라이언트 스크립트에 이 코드 예제를 사용하려면 `DynamicTranslation.getTranslations#dynamicTranslation.getTranslations`로 변경합니다.

```
DynamicTranslation.isEnabled(123).then(function(res){console.log(res);},
 function(res){console.log(res);});
```

출력:

```
{"code":"40003","message":"Translator (\"translator\" field) is invalid"}
```

g_service_catalog - 클라이언트

g_service_catalog API는 모델이 열려 있을 때 MRVS(다중 행 변수 집합)의 데이터에 액세스할 수 있는 메서드를 제공합니다.

이 API는 , , , 작업 공간및 와 같은 서비스 포털모든 환경에서 사용할 수 있습니다Now® Mobile. Now Platform

g_service_catalog - getValue(문자열 변수 이름)

MRVS(다중 행 변수 세트)의 클라이언트 스크립트에서 사용될 때 카탈로그 항목 양식에서 지정된 필드의 값을 반환합니다.

편집 또는 생성을 위해 MRVS 모달이 열려 있고 상위 카탈로그 항목 양식의 필드 값을 기반으로 MRVS 내에서 데이터를 수정하려는 경우 이 방법을 사용합니다. 예를 들어 상위 양식의 확인란을 기반으로 MRVS 내의 셀 내용을 수정해야 하는 경우입니다. 이 메서드를 사용하여 동일한 부모 양식 내에 있는 다른 MRVS 요소의 데이터에 액세스할 수도 있습니다.

주: 이 메서드는 *g_service_catalog.parent.getValue()*와 같은 상위 객체에서만 호출할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
변수 이름	문자열	반환할 카탈로그 항목 양식의 변수 이름입니다.

반환

유형	설명
문자열	카탈로그 항목 양식의 지정된 변수에 포함된 값입니다.

이 예에서 방화벽에서 여러 IP 주소를 차단하기 위한 카탈로그 항목에는 **IPV4** 및 **IPV6**의 두 가지 선택 항목이 있는 변수 *address_type*가 있습니다. MRVS에는 각 주소 유형에 대한 두 개의 변수

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

(*ipv4_address* 및 *ipv6_address*)가 있습니다. 상위 양식의 주소 유형 필드가 **IPV4**로 설정된 경우 필드 **IPV6** 주소 는 MRVS에서 숨겨집니다.

```
function onLoad() {
  if (g_service_catalog.parent.getValue("address_type") == "ipv4") {
    g_form.setValue("ipv4_address", "XX.XX.XX.XX");
    g_form.setVisible("ipv6_address", "false");
  }
}
```

GlideAgentWorkspace(g_aw) - 클라이언트

g_aw API는 UI 작업 또는 클라이언트 스크립트가 탭에서 지정된 기록을 에이전트 작업 공간 열 수 있도록 하는 메서드를 제공합니다.

이 클래스에 대한 생성자가 없습니다. `g_aw` 전역 객체를 사용하여 *GlideAgentWorkspace* 메서드에 액세스합니다.

GlideAgentWorkspace - closeRecord()

의 하위 탭에서 에이전트 작업 공간양식과 같이 현재 열려 있는 기록을 닫습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 탭의 내용을 저장한 다음 닫습니다.

```
## onClick(g_form) {
```

```
function onClick(g_form) {
  g_form.save().then(function(){
    g_aw.closeRecord();
  });
}
```

GlideAgentWorkspace - openRecord(문자열 테이블, 문자열 **sysId**, 객체 매개변수)

내 에이전트 작업 공간하위 탭에서 양식과 같은 지정된 기록을 엽니다.

주: 이 메서드는 클라이언트 스크립팅 환경 또는 워크플레이스 클라이언트 스크립트 필드의 UI 작업에서만 사용할 수 에이전트 작업 공간 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
테이블	문자열	오픈할 기록이 들어 있는 테이블의 이름입니다.
sysId	문자열	오픈할 기록의 시스템 ID입니다.
매개변수	객체	옵션입니다. 기록에 전달할 매개변수의 이름/값 쌍.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명

		<pre>"params": {
		  "readOnlyForm": Boolean;
		  "defaultTab": "String";
		  "hideDetails": Boolean
		}</pre>

params.readOnlyForm	부울	열린 기록의 모든 필드가 읽기 전용인지 여부를 나타내는 플래그. UI 정책 및 ACL에 관계 없음 • true: 모든 필드가 읽기 전용입니다. • false: 필드가 연결된 UI 정책 및 ACL을 준수합니다. 기본값: false
params.defaultTab	문자열	작업 공간에 표시할 초기 탭의 이름입니다. 관련 항목 또는 관련 목록만 지정할 수 있습니다. 지정하지 않으면 true로 설정하지 않는 한 *hideDetails* 상세 정보 탭이 나타납니다. 관련 목록 이름을 가져오는 데 사용할 메서드에 대한 자세한 내용은 getRelatedListNames()를 참조하십시오.
params.hideDetails	부울	상세 정보 탭과 UI 작업을 숨길지 여부를 나타내는 플래그입니다. • True: 양식 헤더, 다른 모든 탭 및 사용 가능한 첫 번째 탭만 양식에 표시됩니다. • false: 상세 정보 탭과 UI 작업이 양식에 나타납니다. 기본값: false

반환

유형	설명
없음	

하위 탭에서 sys_user 기록을 엽니다.

```
g_aw.openRecord('sys_user', '62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1');
```

모든 필드가 읽기 전용인 하위 탭에서 기록을 엽니다.

```
g_aw.openRecord('sys_user', '62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1',
 {readOnlyForm: true});
```

하위 탭에서 기록을 열고 "그룹" 관련 목록으로 직접 이동합니다.

```
g_aw.openRecord('sys_user', '62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1',
 {defaultTab: "sys_user_grmember.user"});
```

하위 탭에서 기록을 열지만 양식 헤더와 다른 탭만 표시합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
g_aw.openRecord('sys_user', '62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1',
 {hideDetails: true});
```

GlideAjax - 클라이언트

GlideAjax 클래스를 사용하면 클라이언트 스크립트가 스크립트 포함에서 서버 측 코드를 호출할 수 있습니다.

클라이언트 스크립트에서 *GlideAjax* 를 사용하려면 다음 일반 단계를 따르십시오.

1. *GlideAjax* 생성자를 호출하여 *GlideAjax* 인스턴스를 생성합니다. 생성자에 대한 인수로 호출할 메서드가 포함된 스크립트 포함 클래스의 이름을 지정합니다.
2. 호출하려는 script-include 메서드의 매개 변수 및 이름을 사용하여 *sysparm_name*과 *addParam* 메서드를 호출합니다.
3. 옵션입니다. *addParam* 메서드를 한 번 이상 호출하여 스크립트 포함 코드에 필요한 다른 매개 변수를 제공합니다.
4. *getXML()*을 호출하여 서버 측 코드를 실행합니다.

> 주: *getXML()* 은 비동기적이고 다른 클라이언트 코드의 실행을 보류하지 않기 때문에 코드를 실행하는 데 선호되는 메서드입니다. 다른 메서드인 *getXMLWait()*도 사용할 수 있지만 권장되지는 않습니다. *getXMLWait()*를 사용하면 실행 순서가 보장되지만 응용 프로그램이 응답하지 않는 것처럼 보일 수 있으므로 이를 사용하는 응용 프로그램의 사용자 환경이 크게 저하될 수 있습니다. 범위가 지정된 애플리케이션에서는 *getXMLWait()*를 사용할 수 없습니다.

```
var ga = new GlideAjax('HelloWorld'); // HelloWorld is the script include
 class
ga.addParam('sysparm_name','helloWorld'); // helloWorld is the script
 include method
ga.addParam('sysparm_user_name',"Bob"); // Set parameter
 sysparm_user_name to 'Bob'
ga.getXML(HelloWorldParse);  /* Call HelloWorld.helloWorld() with the
 parameter sysparm_user_name set to 'Bob'
      and use the callback function HelloWorldParse() to return the
 result when ready */

// the callback function for returning the result from the server-side
 code
function HelloWorldParse(response) {
   var answer =
 response.responseXML.documentElement.getAttribute("answer");
    alert(answer);
}
```

GlideAjax - GlideAjax(문자열 class_name)

*GlideAjax*의 생성자입니다.

매개변수

이름	유형	설명
class_name	문자열	실행하려는 메서드가 들어 있는 서버측 클래스의 이름입니다.

이 예에서 클라이언트 스크립트는 사용자를 Fred Luddy로 설정한 다음 스크립트 포함을 호출하여 관리자를 가져옵니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// client script - contains onLoad function and a callback function

function onLoad() {
   var ga = new GlideAjax('GetUserInfo'); // GetUserInfo is the script
 include name
   ga.addParam('sysparm_name','managerName'); // managerName is the
 function in the script include that we're calling
   ga.addParam('sysparm_user_name','fred.luddy'); // set user to Fred
 Luddy

   /* Call GetUserInfo.managerName() with user set to Fred Luddy and use
 the callback function ManagerParse() to return the result when ready */
   ga.getXMLAnswer(ManagerParse);
}

// callback function for returning the result from the script include
function ManagerParse(response) {
   alert(response);
}


// GetUserInfo script include

var GetUserInfo = Class.create();
GetUserInfo.prototype =
 Object.extendsObject(global.AbstractAjaxProcessor, {

    managerName: function() {
        var userName = this.getParameter("sysparm_user_name");
        var grUser = new GlideRecord('sys_user');
        grUser.get("user_name", userName);

        // Build the payload. You can return additional data if needed.
        var result = {
           "manager": grUser.getDisplayValue('manager')
        };
        return JSON.stringify(result);
    },
    type: 'GetUserInfo'
});
```

GlideAjax - addParam(문자열 **parm_name**, 문자열 **parm_value)**

이 *GlideAjax* 객체와 연결된 서버 측 함수에 전달할 매개변수 이름과 값을 지정합니다.

서로 다른 파라미터와 값을 사용하여 *addParam* 을 여러 번 실행할 수 있습니다.

주: *addParam*에 대한 첫 번째 호출은 호출하려는 서버 쪽 메서드의 매개 변수 *sysparm_name* 와 이름을 사용해야 합니다. 서버 측 코드는 클라이언트 스크립트가 *getXML()* 또는 *getXMLAnswer()*를 호출할 때까지 실행되지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
parm_name	문자열	전달할 매개변수의 이름입니다. (이름은 sysparm_ 로 시작해야 합니다.)

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
parm_value	문자열	에 할당할 값입니다 *parm_name*.

반환

유형	설명
void	

이 예에서 클라이언트 스크립트는 사용자를 Fred Luddy로 설정한 다음 스크립트 포함을 호출하여 관리자를 가져옵니다.

```
// client script - contains onLoad function and a callback function

function onLoad() {
   var ga = new GlideAjax('GetUserInfo'); // GetUserInfo is the script
 include name
   ga.addParam('sysparm_name','managerName'); // managerName is the
 function in the script include that we're calling
   ga.addParam('sysparm_user_name','fred.luddy'); // set user to Fred
 Luddy

   /* Call GetUserInfo.managerName() with user set to Fred Luddy and use
 the callback function ManagerParse() to return the result when ready */
   ga.getXMLAnswer(ManagerParse);
}

// callback function for returning the result from the script include
function ManagerParse(response) {
   alert(response);
}


// GetUserInfo script include

var GetUserInfo = Class.create();
GetUserInfo.prototype =
 Object.extendsObject(global.AbstractAjaxProcessor, {

    managerName: function() {
        var userName = this.getParameter("sysparm_user_name");
        var grUser = new GlideRecord('sys_user');
        grUser.get("user_name", userName);

        // Build the payload. You can return additional data if needed.
        var result = {
           "manager": grUser.getDisplayValue('manager')
        };
        return JSON.stringify(result);
    },
    type: 'GetUserInfo'
});
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideAjax - getAnswer()

`getXMLWait()`를 통해 클라이언트에서 호출된 서버 측 메서드에서 결과를 검색합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	이전에 `getXMLWait()`로 호출된 서버 측 메서드에서 반환된 결과입니다.

GlideAjax - getXMLAnswer(함수 콜백, 객체 additionalParam, 객체 responseParam)

프로세서를 비동기적으로 호출하고 응답의 응답 요소를 XML 형식으로 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
콜백	기능	콜백 함수입니다. 이 함수는 응답의 answer 요소를 XML 형식으로 인수로 받습니다.
additionalParam (추가 매개변수)	객체	옵션입니다. 추가 매개변수의 이름-값 쌍입니다.
responseParam	객체	옵션입니다. 콜백 함수의 두 번째 인수입니다.

반환

유형	설명
void	

첨부 파일 수를 반환합니다.

```
function updateAttachmentCount(sysid) {
  var ga = new GlideAjax('AttachmentAjax');
  ga.addParam('sysparm_type', 'attachmentCount');
  ga.addParam('sysparm_value', sysid);
  ga.getXMLAnswer(numberOfAttachments, null, sysid); // callback:
 numberOfAttachments with args (answer, sysid)
}

function numberOfAttachments(answer, sysid) {
  // we want to know there are 5 attachments, not 5.0 attachments
  var number = parseInt(answer);
  var buttons = $$('.attachmentNumber_' + sysid);
  if (buttons[0] == undefined)
    $('header_attachment_list_label').down().innerHTML = number;
  else {
    for (var i = 0; i < buttons.length; i++) {
      buttons[i].innerHTML = number;
    }
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
   }
}
```

GlideAjax - getXML(함수 콜백)

이 *GlideAjax* 객체와 연결된 메서드 및 매개변수를 실행하라는 요청을 서버에 보냅니다.

서버는 요청을 비동기적으로 처리하고 준비가 되면 로 지정된 *callback_function*함수를 통해 결과를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
콜백	기능	서버에서 반환된 결과를 처리하기 위한 콜백 함수의 이름입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var comments = gel("dialog_comments").value;
var ga = new GlideAjax('validateComments'); //Call script include to
 escape text
ga.addParam('sysparm_name', 'validateComments');
ga.addParam('sysparm_comments', comments);
ga.getXML(callback);

return false;

function callback(response) {
  var comments =
 response.responseXML.documentElement.getAttribute("answer");
  comments = trim(comments);
  if (comments == "") {
     //If comments are empty, alert the user and stop submission
     alert("Please enter your comments before submitting.");
  } else {
    //If there are comments, close the dialog window and submit them
    GlideDialogWindow.get().destroy(); //Close the dialog window
    g_form.setValue("comments", comments); //Set the "Comments" field
 with comments in the dialog
  }
```

GlideAjax - getXMLWait()

이 *GlideAjax* 객체와 연결된 메서드 및 매개변수를 실행하라는 요청을 서버에 보냅니다.

서버는 요청을 동기적으로 처리하며 완료될 때까지 클라이언트의 추가 요청을 처리하지 않습니다. 결과를 검색하려면 클라이언트가 *getAnswer()#*호출해야 합니다. *getXMLWait()*를 사용하면 실행 순서가 보장되지만 응용 프로그램이 응답하지 않는 것처럼 보일 수 있으므로 이를 사용하는 응용 프로그램의 사용자 환경이 크게 저하될 수 있습니다. 대신 *getXML()* 을 사용하는 것이 좋습니다.

주: 범위가 지정된 애플리케이션에서는 *getXMLWait()*를 사용할 수 없습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

```
var ga = new GlideAjax('HelloWorld');
      ga.addParam('sysparm_name','helloWorld');
      ga.addParam('sysparm_user_name',"Bob");
      ga.getXMLWait();
      alert(ga.getAnswer());
```

GlideDialogWindow - 클라이언트 (사용되지 않음)

GlideDialogWindow API는 현재 창과 프레임에 대화 상자를 표시하는 메서드를 제공합니다.

클라이언트 측 JavaScript를 사용할 수 있는 모든 스크립트에서 이러한 메서드를 사용합니다. 이러한 메서드는 클라이언트 확인란이 선택된 UI 작업에서 가장 자주 호출됩니다.

주: 이 API는 더 이상 사용되지 않습니다. 대신 *GlideModalV3* API를 사용하십시오.

GlideDialogWindow - GlideDialogWindow(문자열 **ID**, 부울 읽기 전용, 숫자 너비, 숫자 높이)

현재 창과 프레임에 대화 상자를 표시하기 위한 메서드를 제공합니다.

클라이언트 측 JavaScript를 사용할 수 있는 모든 스크립트에서 이러한 메서드를 사용합니다. 이러한 메서드는 클라이언트 확인란이 선택된 UI 작업에서 가장 자주 호출됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
id	문자열	대화 상자 창에 로드할 UI 페이지의 이름입니다.
readOnly	부울	옵션입니다. 대화 창이 읽기 전용(true)인지 읽기/쓰기(false)인지를 나타내는 플래그입니다. 기본값: false
width	번호	옵션입니다. 크기(픽셀)를 사용하여 대화 상자 창의 너비를 설정합니다.
height	번호	옵션입니다. 크기(픽셀)를 사용하여 대화 상자 창의 높이를 설정합니다.

반환

유형	설명
void	

```
// Creates a dialog window
var gdw = new GlideDialogWindow('show_list');

// Creates a read-only dialog window
var gdw = new GlideDialogWindow('show_list', true);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// Creates a dialog window that is 400 pixels wide
var gdw = new GlideDialogWindow('show_list', false, 400);

// Creates a dialog window that is 400 pixels wide and 200 pixels tall
var gdw = new GlideDialogWindow('show_list', false, 400, 200);
```

GlideDialogWindow - adjustBodySize()

대화 상자 창의 본문 높이를 창 높이에서 헤더 높이를 뺀 값이 되도록 조정합니다.

일반적으로 *GlideDialogWindow - setSize()*를 호출한 후에 이 메서드를 호출합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

```
var gdw = new GlideDialogWindow('show_list');
      gdw.setTitle('Test');
      gdw.setSize(750,300);
      gdw.adjustBodySize();
      gdw.render();
```

GlideDialogWindow - destroy()

대화상자 창을 닫습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

```
//Destroy the current dialog window.
      GlideDialogWindow.get().destroy();
```

GlideDialogWindow - render()

대화상자 창을 렌더링합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

```
var gdw = new GlideDialogWindow('show_list');
      gdw.setTitle('Test');
      gdw.setSize(750,300);
      gdw.setPreference('table', 'u_test_list');
      gdw.setPreference('title', 'A New Title');
      gdw.render();
```

GlideDialogWindow - setPreference(문자열 이름, 문자열 값)

지정된 창 속성을 지정된 값으로 설정합니다.

이 메서드를 사용하여 모든 창 속성을 설정할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	설정할 window 속성입니다.
값	문자열	window 속성의 값입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var gdw = new GlideDialogWindow('show_list');
      gdw.setTitle('Test');
      gdw.setSize(750,300);
      gdw.setPreference('table', 'u_test_list');
      gdw.setPreference('title', 'A New Title');
```

GlideDialogWindow - setSize(숫자 너비, 숫자 높이)

대화 상자 창의 크기를 설정합니다.

너비 및 높이 매개 변수를 전달하지 않으면 기본 크기가 사용됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
width	번호	대화 상자 창의 너비입니다.
height	번호	대화 상자 창의 높이입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

```
var gdw = new GlideDialogWindow('show_list');
      gdw.setSize(750,300);
```

GlideDialogWindow - setTitle(문자열 제목)

대화 상자 창의 제목을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
제목	문자열	현재 창의 제목입니다.

반환

유형	설명
void	

```
//var gdw = new GlideDialogWindow('show_list');
      gdw.setTitle('test');
```

GlideDocument - 클라이언트

GlideDocument API는 DOM(문서 객체 모델) 요소, 문서 또는 JQuery 요소를 검색하는 메서드를 제공합니다.

ListV2 및 *ListV3* API를 사용하여 클라이언트 쪽 스크립트에서 이 API를 사용할 수 있습니다. *GlideDocument* API는 `g_document` 전역 객체를 사용하여 액세스합니다.

GlideDocument - getElement(문자열 선택기, 요소 컨텍스트)

지정된 DOM 기반 컨텍스트에서 발견되었거나 HTML 컨텍스트에서 작성된 노드를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
선택기	문자열 또는 객체	선택기 표현식
컨텍스트	문자열 또는 객체	옵션입니다. 검색할 DOM 요소, 문서 또는 JQuery 객체입니다.

반환

유형	설명
노드	선택기와 일치하는 노드입니다.

이 예제에서는 UI 페이지에서 목록 뷰 이름 값을 가져오는 방법을 보여줍니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
//HTML entry
<input type="hidden" id="list_view" name="list_view"
 value="${sysparm_list_view}" />

// Client script
var listView = g_document.getElement('#list_view').value;
```

GlideDocument - getElements(문자열 선택기, 요소 컨텍스트)

지정된 DOM 기반 컨텍스트에 있거나 HTML 컨텍스트가 지정된 경우 작성된 노드 목록을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
선택기	문자열 또는 객체	선택기 표현식
컨텍스트	문자열 또는 객체	(선택 사항) 검색할 DOM 요소, 문서 또는 JQuery 객체입니다.

반환

유형	설명
노드 목록	선택기와 일치하는 노드 목록입니다.

GlideFlow - 클라이언트

GlideFlow API는 작업, 플로우 및 하위 플로우와 클라이언트 측 상호작용을 위한 메서드를 제공합니다.

이 API는 클라이언트 스크립트를 허용하는 플랫폼의 어느 곳에서나 사용할 수 있습니다. 작업, 플로우 또는 하위 플로우는 클라이언트 호출 가능으로 설정되어야 하며 의 플로우 디자이너보안 관리 기능을 사용하는 유효한 ACL이 있어야 합니다.

GlideFlow API 내의 메서드 중 일부는 `promise` 객체를 반환합니다. `promise`는 비동기 작업의 최종 결과를 나타냅니다. promise에 대한 자세한 내용은 Promise - Javascript MDN 또는 AngularJS 설명서를 참조하세요.

이 API를 사용하여 다음을 수행할 수 있습니다.

- 스크립트를 통해 작업, 플로우 또는 하위 플로우를 시작합니다.
- 기존 실행을 가져옵니다.
- 상태 및 사용 가능한 출력을 가져옵니다.
- 작업, 플로우 또는 하위 플로우가 완료될 때까지 기다립니다.

GlideFlow API에 대한 생성자는 없습니다. `GlideFlow` 전역 객체를 사용하여 *GlideFlow* 메서드에 액세스합니다.

GlideFlow - execution.awaitCompletion()

실행을 위한 완성 객체를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
객체	플로우 또는 작업 실행에 대한 완료 상세 정보를 포함하는 객체입니다.

이 예제에서는 실행 객체를 반환하는 startAction()을 사용하여 작업을 실행합니다. 그런 다음 코드는 이 실행 객체에서 awaitCompletion()을 사용하여 완성 객체를 반환합니다. 이 코드는 이 완료 개체를 사용하여 실행 내의 상태 및 출력을 기록합니다.

```
(function() {
 var inputs = {};

 inputs['input1'] = 'string input'; // String

 GlideFlow.startAction('global.action_name', inputs)
  .then(function(execution) {
   return execution.awaitCompletion();
  }, errorResolver)
  .then(function(completion) {
   var status = completion.status;
   console.log(status);

   // Available Outputs:
   var outputs = completion.outputs;
   console.log(outputs);
  }, errorResolver());

 function errorResolver(error) {
  // Handle errors in error resolver
  console.error(error);
 }
})();
```

GlideFlow - execution.getExecutionStatus()

현재 실행의 실행 상태를 포함하는 문자열을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	실행 상태를 포함하는 문자열입니다.

이 예제에서 코드는 getExecution 메서드를 사용하여 실행 객체를 가져옵니다. getExecution 메서드에는 실행을 시작하는 데 사용되는 메서드에서 반환되는 ID가 필요합니다. 그런 다음 코드는 getExecutionStatus()를 사용하여 계속하기 전에 실행이 완료되었는지 여부를 확인합니다.

```
// Get an existing action, getStatus, and getOutputs if complete
(function() {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
   GlideFlow.getExecution('mamIN4Q35vmEFe744EwJV5GHrSz8fmJG')
      .then(function(execution) {
         execution.getExecutionStatus().then(
            function(status) {
               if (status === 'COMPLETE')
                  execution.getOutputs().then(
                     function(outputs) {
                        console.log(outputs);
                     },
                     errorResolver
                  );
            },
            errorResolver
         );
      }, errorResolver);

   function errorResolver(error) {
      // Handle errors in error resolver
      console.error(error);
   }
})();
```

GlideFlow - execution.getOutputs()

실행에 대한 출력 객체를 반환합니다.

이 메서드를 사용하여 작업, 플로우 또는 하위 플로우의 실행으로 생성된 출력에 액세스합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	작업, 플로우 또는 하위 플로우에 대한 출력을 포함하는 객체입니다.

이 예제에서 코드는 getExecution 메서드를 사용하여 실행 객체를 가져옵니다. 실행이 완료된 후 코드는 getOutputs()를 사용하여 outputs 객체를 반환한 다음 console.log 메서드를 사용하여 기록합니다.

```
// Get an existing action, getStatus, and getOutputs if complete
(function() {
   GlideFlow.getExecution('mamIN4Q35vmEFe744EwJV5GHrSz8fmJG')
      .then(function(execution) {
         execution.getExecutionStatus().then(
            function(status) {
               if (status === 'COMPLETE')
                  execution.getOutputs().then(
                     function(outputs) {
                        console.log(outputs);
                     },
                     errorResolver
                  );
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            },
            errorResolver
         );
      }, errorResolver);

   function errorResolver(error) {
      // Handle errors in error resolver
      console.error(error);
   }
})();
```

GlideFlow - getExecution(문자열 **executionId)**

ID로 기존 실행 인스턴스를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
executionID	문자열	검색할 실행의 ID입니다.

반환

유형	설명
객체	실행 개체의 약속입니다.

이 예제에서 코드는 실행을 가져온 다음 실행이 완료될 때까지 기다렸다가 console.log를 사용하여 실행 완료 상태 및 출력을 로깅합니다.

```
// Get an existing action and await completion
(function() {
 GlideFlow.getExecution('79cd437e0b202300a150a95e93673ae3')
  .then(function(execution) {
   return execution.awaitCompletion();
  }, errorResolver)
  .then(function(completion) {

   var status = completion.status;
   console.log(status);

   // Available Outputs:
   var outputs = completion.outputs;
   console.log(outputs);
  }, errorResolver());

 function errorResolver(error) {
  // Handle errors in error resolver
  console.error(error);
 }
})();
```

GlideFlow - startAction(String scopedName.actionName, 맵 입력)

작업을 시작합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
scopedName	문자열	실행될 플로우의 범위가 지정된 이름입니다.
입력	객체	작업에 대해 정의된 입력을 포함하는 객체입니다.

반환

유형	설명
객체	작업 실행에 대한 상세 정보를 포함하는 객체입니다.

이 예제에서 코드는 inputs 입력 객체 변수의 인수를 사용하여 전역 action_name 작업을 시작합니다. 완료되면 이 예제에서는 console.log 또는 console.error를 사용하여 흐름의 성공 또는 실패를 보고합니다.

```
// Start an action and await completion.
(function() {
 var inputs = {};

 inputs['input1'] = 'string input'; // String

 GlideFlow.startAction('global.action_name', inputs)
  .then(function(execution) {
   return execution.awaitCompletion();
  }, errorResolver)
  .then(function(completion) {
   var status = completion.status;
   console.log(status);

   // Available Outputs:
   var outputs = completion.outputs;
   console.log(outputs);
  }, errorResolver());

 function errorResolver(error) {
  // Handle errors in error resolver
  console.error(error);
 }
})();
```

GlideFlow - startFlow(String scopedName.flowName, 맵 입력)

플로우를 시작합니다.

매개변수

이름	유형	설명
scopedName	문자열	실행될 플로우의 범위가 지정된 이름입니다.
입력	객체	흐름에 대해 정의된 입력을 포함하는 객체입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
객체	플로우 실행에 대한 상세 정보를 포함하는 객체입니다.

이 예시 플로우는 일반적으로 인시던트 테이블의 기록이 업데이트될 때 트리거됩니다. 클라이언트 스크립트에서 플로우를 활성화하기 때문에 이 정보를 제공해야 합니다. 이 코드는 현재 기록과 기록에 대한 테이블을 포함하는 입력 변수를 만듭니다

```
// Start a Flow
(function() {
      var inputs = {};
      inputs['current'] = { // GlideRecord
        table : 'incident',
        sys_id : '79cd437e0b202300a150a95e93673ae3'
    };
        inputs['table_name'] = 'incident';
         GlideFlow.startFlow('global.flow_name', inputs)
  .then(
   function(execution) {
    console.log('Started flow_name with execution id :' +
 execution.getExecutionId());
   },
   function(error) {
    console.log('Unable to start flow: ' + error);
   }
  );
})();
```

GlideFlow - startSubflow(String scopedName.subflowName, 맵 입력)

하위 플로우를 시작합니다.

매개변수

이름	유형	설명
scopedName	문자열	실행될 플로우의 범위가 지정된 이름입니다.
입력	객체	하위 플로우에 사용되는 입력을 포함하는 객체입니다.

반환

유형	설명
객체	하위 플로우 실행에 대한 상세 정보를 포함하는 객체입니다.

이 예제에서 코드는 inputs 배열 변수의 인수를 사용하여 전역 subflow_name 하위 플로우를 시작합니다. 완료되면 이 예제에서는 console.log 또는 console.error를 사용하여 흐름의 성공 또는 실패를 보고합니다.

```
// Start an action and await completion.
(function() {
 var inputs = {};
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 inputs['input1'] = 'string input'; // String

 GlideFlow.startSubflow('global.subflow_name', inputs)
  .then(function(execution) {
   return execution.awaitCompletion();
  }, errorResolver)
  .then(function(completion) {
   var status = completion.status;
   console.log(status);

   // Available Outputs:
   var outputs = completion.outputs;
   console.log(outputs);
  }, errorResolver());

 function errorResolver(error) {
  // Handle errors in error resolver
  console.error(error);
 }
})();
```

GlideForm - 클라이언트

GlideForm API는 양식을 사용자 지정하는 메서드를 제공합니다.

GlideForm.js는 메서드를 포함하는 JavaScript 클래스입니다. 클라이언트에서는 *GlideForm* 메서드만 사용합니다. 이러한 방법을 사용하여 기록의 양식 뷰를 사용자 지정 방식으로 변경할 수 있습니다. 예제의 모든 유효성 검사는 클라이언트 스크립트를 사용하여 수행되었습니다.

카탈로그 클라이언트 스크립트 또는 마법사 클라이언트 스크립트와 같은 다른 클라이언트 스크립트에서 이러한 메서드 중 일부를 사용할 수도 있지만 먼저 이 메서드를 테스트하여 예상대로 작동하는지 확인해야 합니다.

주: *getControl(),getHelpTextControl(),getElement()* 및 *getFormElement()* 메서드는 모바일 장치에서 더 이상 사용되지 않습니다. 모바일용 *GlideForm* 사용에 대한 자세한 내용은 모바일 클라이언트 GlideForm(g_form) 스크립팅 및 마이그레이션 을 참조하십시오.

GlideForm 클래스에 대한 생성자는 없습니다. `g_form` 전역 객체를 사용하여 *GlideForm* 메서드에 액세스합니다.

GlideForm - addDecoration(String fieldName, String icon, String title)

필드 레이블에 아이콘을 추가합니다.

동일한 항목을 두 번 추가하는 것은 금지됩니다. 그러나 동일한 아이콘을 다른 제목으로 추가할 수 있습니다.

주: 이 메서드는 서비스 카탈로그에서 지원되지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	필드 이름입니다.
아이콘	문자열	필드 옆에 표시할 글꼴 아이콘입니다. 지원되는 아이콘 - icon-user, icon-user-group, icon-lightbulb, icon-home, icon-mobile, icon-comment, icon-mail, icon-locked, icon-database, icon-book, icon-drawer, icon-folder,

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		icon-catalog, icon-tab, icon-cards, icon-tree-right, icon-tree, icon-book-open, icon-paperclip, icon-edit, icon-trash, icon-image, icon-search, icon-power, icon-cog, icon-star, icon-star-empty, icon-new-ticket, icon-dashboard, icon-cart-full, icon-view, icon-label, icon-filter, icon-calendar, icon-script, icon-add, icon-delete, icon-help, icon-info, icon-check-circle, icon-alert, icon-sort-ascending, icon-console, icon-list, icon-form 및 icon-livefeed.
제목	문자열	아이콘의 텍스트 제목입니다.

반환

유형	설명
void	

```
g_form.addDecoration('caller_id', 'icon-star', 'preferred member');
```

GlideForm - addDecoration(문자열 필드 이름, 문자열 아이콘, 문자열 제목, 문자열 색상)

필드 레이블에 아이콘을 추가합니다.

동일한 항목을 두 번 추가하는 것은 금지됩니다. 그러나 동일한 아이콘을 다른 제목으로 추가할 수 있습니다.

주: 이 메서드는 서비스 카탈로그에서 지원되지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	필드 이름입니다.
아이콘	문자열	필드 옆에 표시할 글꼴 아이콘입니다. 지원되는 아이콘 - icon-user, icon-user-group, icon-lightbulb, icon-home, icon-mobile, icon-comment, icon-mail, icon-locked, icon-database, icon-book, icon-drawer, icon-folder, icon-catalog, icon-tab, icon-cards, icon-tree-right, icon-tree, icon-book-open, icon-paperclip, icon-edit, icon-trash, icon-image, icon-search, icon-power, icon-cog, icon-star, icon-star-empty, icon-new-ticket, icon-dashboard, icon-cart-full, icon-view, icon-label, icon-filter, icon-calendar, icon-script, icon-add, icon-delete, icon-help, icon-info, icon-check-circle, icon-alert, icon-sort-ascending, icon-console, icon-list, icon-form 및 icon-livefeed.
제목	문자열	아이콘의 텍스트 제목입니다.
색상	문자열	CSS 색상입니다.

반환

유형	설명
void	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
g_form.addDecoration('caller_id', 'icon-star', 'Mark as Favorite',
 'color-green');
```

GlideForm - addErrorMessage(문자열 메시지)

양식 상단에 지정된 오류 메시지를 표시합니다.

이 메시지는 약 4초 동안 나타났다가 사라집니다. 이 시간 제한은 현재 구성할 수 없습니다.

매개변수

이름	유형	설명
메시지	문자열	표시할 메시지입니다.

반환

유형	설명
void	

```
g_form.addErrorMessage('This is an error');
```

GlideForm - addFormMessage(문자열 메시지, 문자열 유형, 객체 옵션)

양식 상세 정보 섹션의 맨 위에 부동 양식 메시지를 표시합니다. 메시지가 UI 작업을 다루지 않습니다.

참고 항목:

- clearAllFormMessages()를 호출합니다.
- clearFormMessages()를 호출합니다.

매개변수

이름	유형	설명
메시지	문자열	표시할 메시지입니다.
유형	문자열	메시지의 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 오류 • 정보 • 경고
옵션	객체	옵션입니다. 양식 메시지에 추가할 버튼과 버튼 클릭을 처리하는 데 필요한 메타데이터를 포함하는 객체입니다. `{ buttons: [Array], meta: {Object} }`
옵션.버튼	배열	양식 메시지에 추가할 버튼의 배열입니다. `buttons: [ { label: "String",`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		<pre> actionName: "String" }]</pre>
options.buttons.label	문자열	버튼에 표시할 텍스트입니다.
options.buttons.actionName	문자열	FORM_MESSAGE_BUTTON_CLICKED 이벤트 핸들러에서 클릭한 단추를 확인하는 데 사용하는 이름입니다. 예를 들어 actionName `assign_to_me` 버튼을 추가하는 경우 actionName이 `assigned_to_me` 때만 실행되는 이벤트 핸들러를 FORM_MESSAGE_BUTTON_CLICKED 이벤트에 만들어야 UIB 합니다.

옵션.메타	객체	키-값 쌍으로 형식이 지정된 버튼 클릭을 처리하는 데 필요한 메타데이터의 맵입니다.
		
		<pre>meta: {
		  'key': 'value'
		}</pre>
		예를 들어 나에게 할당 버튼의 경우 이벤트 핸들러에는 기록을 할당할 사용자의 sys_id이 필요합니다.

반환

유형	설명
없음	

다음은 각 타입의 폼 메시지를 추가하는 예시입니다.

```
g_form.addFormMessage('info message','info');
g_form.addFormMessage('warning message','warning');
g_form.addFormMessage('error message','error');
g_form.addFormMessage('info2 message','info');
g_form.addFormMessage('warning2 message','warning');
g_form.addFormMessage('error2 message','error');
g_form.addFormMessage('Would you like to reassign this to yourself?',
 'info', {buttons: [{label: "Assign to me", actionName: "assign_to_me"}],
 meta: {'userId': '46d44a23a9fe19810012d100cca80666'}});
```

GlideForm - addInfoMessage(문자열 메시지)

지정된 정보 메시지를 양식 맨 위에 추가합니다.

이 메시지는 약 4초 동안 나타났다가 사라집니다. 이 시간 제한은 현재 구성할 수 없습니다.

매개변수

이름	유형	설명
메시지	문자열	표시할 메시지입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

```
g_form.addInfoMessage('The top five fields in this form are mandatory');
```

GlideForm - addOption(문자열 **fieldName**, 문자열 **choiceValue**, 문자열 **choiceLabel)**

선택 목록 필드의 끝에 선택을 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	필드의 이름입니다.
choiceValue	문자열	데이터베이스에 저장할 값입니다.
choiceLabel (선택 레이블)	문자열	표시되는 값입니다.

반환

유형	설명
void	

```
g_form.addOption('priority', '6', '6 - Really Low');
```

GlideForm - addOption(문자열 **fieldName**, 문자열 **choiceValue**, 문자열 **choiceLabel**, 번호 **choiceIndex)**

지정된 위치의 목록 필드에 선택을 추가합니다.

주: 중복 목록 레이블은 서비스 포털에서 지원되지 않습니다. 예를 들어 레이블 텍스트가 다른 레이블과 일치하는 항목은 무시되고 목록에 추가되지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	필드 이름입니다.
choiceValue	문자열	데이터베이스에 저장된 값입니다.
choiceLabel (선택 레이블)	문자열	표시되는 값입니다.
선택 인덱스	번호	목록에서 선택하는 순서입니다. 인덱스는 0부터 시작하는 배열입니다.

반환

유형	설명
void	

```
g_form.addOption('priority', '2.5', '2.5 - Moderately High', 3);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideForm - clearMessages()

양식 상단에서 모든 정보 및 오류 메시지를 제거합니다.

g_form.addInfoMessage() 및 *g_form.addErrorMessage()*와 함께 추가된 정보 및 오류 메시지를 제거합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

```
g_form.clearMessages();
```

GlideForm - clearAllFormMessages()

모든 유형의 양식 메시지를 모두 제거합니다.

참고 항목:

- addFormMessage()를 호출합니다.
- clearFormMessages()를 호출합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 양식에서 모든 메시지를 지우는 방법을 보여 줍니다.

```
g_form.clearAllFormMessages();
```

GlideForm - clearFormMessages(문자열 유형)

주어진 양식의 모든 메시지를 제거합니다.

참고 항목:

- addFormMessage()를 호출합니다.
- clearAllFormMessages()를 호출합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
유형	문자열	메시지의 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 오류 • 정보 • 경고

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 폼에서 모든 오류 메시지를 지우는 방법을 보여 줍니다.

```
g_form.clearFormMessages('error');
```

GlideForm - clearOptions(문자열 필드 이름)

선택 목록에서 모든 옵션을 제거합니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	필드의 이름입니다.

반환

유형	설명
void	

GlideForm - clearValue(String fieldName)

필드에서 값을 제거합니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	필드의 이름입니다.

반환

유형	설명
void	

GlideForm - disableAttachments()

첨부 파일을 추가할 수 없습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모바일 플랫폼에서는 이 방법을 사용할 수 없습니다. 이 메소드가 모바일 플랫폼에서 실행되면 조치가 발생하지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

GlideForm - enableAttachments()

첨부 파일을 추가할 수 있습니다. 종이 클립 아이콘을 표시합니다.

모바일 플랫폼에서는 이 방법을 사용할 수 없습니다. 이 메소드가 모바일 플랫폼에서 실행되면 조치가 발생하지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

GlideForm - flash(문자열 필드 이름, 문자열 색상, 번호 수)

특정 필드에 주의를 집중시키는 데 사용됩니다. 지정된 필드에서 지정된 시간 동안 지정된 색상을 깜박입니다.

이 메서드는 서비스 카탈로그에서 지원되지 않습니다.

모바일 플랫폼에서는 이 방법을 사용할 수 없습니다. 이 메소드가 모바일 플랫폼에서 실행되면 조치가 발생하지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	강조 표시할 필드를 `"<table-name>.<field-name>"` 형식으로 지정합니다.
색상	문자열	RGB 색상 또는 허용되는 CSS 색상입니다.
카운트	번호	레이블이 깜박이는 시간을 지정합니다. 옵션은 다음과 같습니다. • 2: 1초 동안 깜박임 • 0: 2초 동안 깜박임

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• -2: 3초 동안 깜박임 • -4: 4초 동안 깜박임

반환

유형	설명
void	

```
g_form.flash("incident.number", "#FFFACD", 0);
```

GlideForm - getActionName()

가장 최근의 작업 이름을 반환하거나 클라이언트 스크립트의 경우 클릭한 UI 작업의 sys_id 반환합니다.

주: 마법사 클라이언트 스크립트에서는 사용할 수 없습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현재 작업 이름입니다.

```
function onSubmit() {
   var action = g_form.getActionName();
   alert('You pressed ' + action);
}
```

GlideForm - getBooleanValue(문자열 필드 이름)

지정된 필드에 대한 부울 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	필드의 이름입니다.

반환

유형	설명
부울	필드 값이 false이거나 정의되지 않은 경우 false를 반환합니다. 그렇지 않으면 true를 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideForm - getControl(String fieldName)

지정된 필드에 대한 HTML 요소를 반환합니다.

복합 필드에는 여러 HTML 요소가 포함될 수 있습니다. 양식의 필드를 사용하는 기본 제공 메서드가 있으므로 일반적으로 이 메서드는 필요하지 않습니다.

필드가 참조 필드이고 컨트롤이 선택 목록인 경우 *getControl()* 이 예상대로 컨트롤을 반환하지 않을 수 있습니다. 이 경우 `sys_select# #####.<table name>.<## ##>`.

이 메서드는 모바일 스크립트나 서비스 포털 스크립트에서 사용할 수 없습니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	필드의 이름입니다.

반환

유형	설명
HTMLElement	필드의 HTML 요소입니다.

GlideForm - getDecimalValue(문자열 필드 이름)

지정된 필드의 10진수 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	필드의 이름입니다.

반환

유형	설명
문자열	지정된 필드의 10진수 값입니다.

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
   alert(g_form.getDecimalValue('percent_complete'));
}
```

GlideForm - getDisplayBox(문자열 필드 이름)

코어 UI의 양식에서 표시 값을 가져옵니다.

주: 의 양식 서비스 포털에서 표시 값을 가져오려면 getDisplayValue() 메서드를 사용합니다.

참고 항목:

- getValue()를 호출합니다.
- 참조 변수의 표시 값 가져오기

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	양식에서 값을 검색할 필드의 이름입니다.

반환

유형	설명
없음	

```
var caller = g_form.getDisplayBox('caller_id').value;

var assignee = g_form.getDisplayBox('assigned_to').value;

if (caller == assignee)
{
   alert('in');
}
```

GlideForm - getDisplayValue(문자열 필드 이름)

의 양식 서비스 포털에서 표시 값을 가져옵니다.

주: 코어 UI의 양식에서 표시 값을 가져오려면 getDisplayBox() 메서드를 사용합니다.

참고 항목:

- getValue()를 호출합니다.
- 참조 변수의 표시 값 가져오기

주: 코어 UI에서 인수 없이 `# #### g_form.getDisplayValue()` 로 호출하면 개별 필드의 표시 값이 아닌 레코드 표시 값이 반환됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	양식에서 값을 검색할 필드의 이름입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 코어 UI 또는 서비스 포털에서 참조 변수의 표시 값을 가져오는 방법을 보여 줍니다. 이 예제의 사용 사례는 커뮤니티 사이트에 있습니다.

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
     if (isLoading || newValue == '') {
          return;
     }
     if(window == null){
          var valuePortal = g_form.getDisplayValue('requester');
          alert('Portal->' + valuePortal);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    }
    else{
        var valueNative = g_form.getDisplayBox('requester').value;
        alert('CoreUI->' + valueCoreUI);
    }
    //Type appropriate comment here, and begin script below
}
```

GlideForm - getElement(문자열 ID)

매개 변수로 지정된 HTML 요소를 반환합니다.

복합 필드에는 여러 HTML 요소가 포함될 수 있습니다. 양식의 필드를 사용하는 기본 제공 메서드가 있으므로 일반적으로 이 메서드는 필요하지 않습니다.

이 메서드는 모바일 스크립트나 서비스 포털 스크립트에서 사용할 수 없습니다.

매개변수

이름	유형	설명
id	문자열	필드 ID입니다.

반환

유형	설명
HTMLElement	필드의 HTML 요소입니다.

GlideForm - getFormElement()

양식의 HTML 요소를 반환합니다.

이 메서드는 모바일 스크립트나 서비스 포털 스크립트에서 사용할 수 없습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
HTMLForm요소	양식의 HTML 요소입니다.

GlideForm - getHelpTextControl(문자열 필드 이름)

지정된 필드에 대한 도움말 텍스트의 HTML 요소를 반환합니다.

이 메서드는 서비스 카탈로그 변수에만 적용할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	필드의 이름입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
HTMLElement	도움말 텍스트 필드의 HTML 요소입니다.

GlideForm - getIntValue(문자열 필드 이름)

필드의 정수 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	필드 이름입니다.

반환

유형	설명
번호	필드의 정수 값입니다.

GlideForm - getLabelOf(문자열 필드 이름)

필드 레이블의 일반 텍스트 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	필드 이름

반환

유형	설명
문자열	레이블 텍스트입니다.

```
if (g_user.hasRole('itil')) {
    var oldLabel = g_form.getLabelOf('comments');
    g_form.setLabelOf('comments', oldLabel + ' (Customer visible)');
}
```

GlideForm - getOption(String fieldName, String choiceValue)

옵션 값과 일치하는 where *choiceValue* 명명 *fieldName* 된 선택한 상자에 대한 option 요소를 반환합니다.

주: 이 메서드는 읽기 전용 필드에서는 작동하지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	필드의 이름입니다.
choiceValue	문자열	옵션의 값입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
HTMLElement	옵션의 HTMLElement입니다. 필드나 옵션을 찾을 수 없는 경우 null을 반환합니다.

다음 예제에서는 선택 목록 값의 레이블을 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
// Get the label for a choice list value
// fieldName is 'category'

function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
var choiceValue = g_form.getValue('category');
var choiceLabel = g_form.getOption('category', choiceValue).text;
}
```

GlideForm - getReference(String fieldName, Function callBack)

지정된 필드에 대한 GlideRecord를 반환합니다.

콜백 함수가 있는 경우 이 루틴은 비동기적으로 실행됩니다. 브라우저(및 스크립트) 처리는 서버가 참조 값을 반환할 때까지 정상적으로 계속되며, 이때 콜백 함수가 호출됩니다. 콜백 함수가 없는 경우 이 루틴은 동기적으로 실행되고 서버 응답을 기다리는 동안 처리가 중단됩니다(브라우저가 중단된 것처럼 보임).

중요사항: 콜백 함수를 사용하는 것이 좋습니다.

ServiceCatalogForm.getReference에 대한 콜백 함수 지원을 사용할 수 있습니다.

주: 이 메서드를 사용하려면 서버를 호출해야 하므로 추가 시간이 필요하고 페이지에 대기 시간이 발생할 수 있습니다. 이 방법은 주의해서 사용해야 합니다. 자세한 내용은 클라이언트 스크립트 디자인 및 처리를 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	필드의 이름입니다.
콜백	기능	콜백 기능의 이름입니다.

반환

유형	설명
GlideRecord	지정된 필드에 대한 GlideRecord 객체입니다. 지정된 참조를 찾을 수 없는 경우 currentRow = -1 및 rows.length = 0인 초기화된 GlideRecord 객체를 반환합니다.

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
    g_form.getReference('caller_id', doAlert); // doAlert is our callback
 function
}

function doAlert(caller) { // reference is passed into callback as first
 arguments
   if (caller.getValue('vip') == 'true') {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      alert('Caller is a VIP!');
   }
}
```

GlideForm - getRelatedListNames()

현재 양식에서 관련 목록 이름의 배열을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
배열	현재 양식의 관련 목록 이름의 문자열 배열입니다. 관련 목록 이름은 양식에 나타나는 순서대로 나열됩니다.

```
var listNames = g_form.getRelatedListNames();

for (var i = 0; i < listNames.length; i++) {
  this.showRelatedList(listNames[i]);
 }
```

GlideForm - getSectionNames()

표시 여부에 관계없이 모든 섹션 이름을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열 배열	섹션 이름입니다.

GlideForm - getSections()

양식 섹션의 배열을 반환합니다.

모바일 플랫폼에서는 이 방법을 사용할 수 없습니다. 이 메소드가 모바일 플랫폼에서 실행되면 조치가 발생하지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
HTML 요소의 배열	양식의 섹션입니다.

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
   //this example was run on a form divided into sections (Change form)
   // and hid a section when the "state" field was changed
   var sections = g_form.getSections();
   if (newValue == '2') {
      g_form.setSectionDisplay(sections[1], false);
   } else {
      g_form.setSectionDisplay(sections[1], true);
   }
}
```

GlideForm - getTableName()

이 기록이 속한 테이블의 이름을 반환합니다.

서버 측에서 *current.sys_class_name* 또는 *current.getTableName()*을 사용하여 현재 레코드의 테이블을 검색할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	테이블의 이름입니다.

```
function onLoad() {
    if (g_form.isNewRecord()) {
        var tableName = g_form.getTableName(); //Get the table name
    }
}
```

GlideForm - getUniqueValue()

양식에 표시된 기록의 sys_id 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	기록의 sys_id입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
function onLoad() {
   var incSysid = g_form.getUniqueValue();
   alert(incSysid);
}
```

GlideForm - getValue(문자열 필드 이름)

지정된 양식 필드의 값을 반환합니다.

이 방법은 MRVS(다중 행 변수 집합)에서 값을 가져오는 것도 지원합니다. MRVS 내의 필드에서 데이터를 가져오려면 먼저 `JSON.parse(getValue('<mrvs_field_name>') || '[]')` 를 사용하여 MRVS 배열을 얻은 다음, 인덱싱을 사용하여 행 객체 내의 필드에 액세스합니다. 자세한 내용은 아래 코드 예제를 참조하세요.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	값이 반환되는 필드의 이름입니다.

반환

유형	설명
문자열	지정된 필드의 값입니다.

다음 예는 현재 양식에서 짧은 설명을 가져오는 방법을 보여줍니다.

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
   alert(g_form.getValue('short_description'));
}
```

다음 예제에서는 MRVS에서 값을 가져오는 방법을 보여 줍니다. 이 예에서는 급여가 Service Catalog를 통해 관리되고 있습니다. 클라이언트 스크립트는 MRVS 내의 모든 행에서 작업 제목 에 입력된 값을 검색한 다음 MRVS 내에서 일치하는 항목을 급여 필드에 입력된 값으로 업데이트합니다. MRVS의 이름은 "variable_set_1"이며 각 행 개체 내에 직원 이름[employee_name], 직함 [employee_job_title] 및 급여[employee_salary] 필드가 포함됩니다. 또한 카탈로그 항목에는 직함 [job_title] 및 급여〔salary〕가 포함되어 있습니다.

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
if (isLoading || newValue == '') {
return;
}

// Get the MRVS
var vs1 = g_form.getValue('variable_set_1') || '[]';
var multiRowVariableSet = JSON.parse(vs1);

for (var i = 0; i < multiRowVariableSet.length; i++) {
// Check if the entered job title matches the title in the current MRVS
 row
  if (multiRowVariableSet[i].employee_job_title ==
 g_form.getValue("job_title")){
    // Update the value of a matching field with the new salary
    multiRowVariableSet[i].employee_salary = newValue;
  }
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// Update the MRVS
g_form.setValue('variable_set_1', JSON.stringify(multiRowVariableSet));
}
```

GlideForm - hideAllFieldMsgs()

모든 필드 메시지를 숨깁니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

GlideForm - hideAllFieldMsgs(문자열 유형)

지정된 유형의 모든 필드 메시지를 숨깁니다.

매개변수

이름	유형	설명
유형	문자열	메시지의 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 오류 • 정보

반환

유형	설명
void	

GlideForm - hideErrorBox(문자열 필드 이름)

*showErrorBox()*에 의해 배치된 오류 메시지를 숨깁니다.

가능하면 이 메서드 대신 *hideFieldMsg()* 를 사용하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	필드 또는 컨트롤의 이름입니다.

반환

유형	설명
void	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideForm - hideFieldMsg(String fieldName, Boolean clearAll)

현재 양식의 지정된 필드에 나타나는 첫 번째 메시지를 숨깁니다.

GlideForm - showFieldMsg(문자열 필드, 문자열 메시지, 문자열 유형) 또는 GlideForm - showFieldMsg(문자열 필드, 문자열 메시지, 문자열 유형, 부울 scrollForm) 메서드를 사용하여 양식에 메시지를 표시합니다.

예를 들어 다음 코드 조각은 양식의 `work_notes` 필드에 두 개의 메시지를 표시한 다음 첫 번째 메시지를 숨기는 방법을 보여 줍니다.

```
g_form.showFieldMsg('work_notes', 'First message', "error");
g_form.showFieldMsg('work_notes', 'Second message', "error");
g_form.hideFieldMsg('work_notes', false); // This call hides the 'First
 message'
```

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	메시지를 숨길 필드의 이름입니다.
모두 지우기	부울	옵션입니다. 지정된 필드에 대한 모든 메시지를 숨길지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 모든 메시지를 숨깁니다. • false: 표시되는 첫 번째 메시지만 숨깁니다. 기본값: false

반환

유형	설명
void	

다음 예제에서는 지정된 양식 필드에 대한 모든 메시지를 지운 다음 암호화 오류 메시지를 표시하는 방법을 보여 줍니다.

```
function submitEncryptedInputs() {
  return processEncryptedInputs(function(inputName, fieldName) {
    if (!checkEncryptedFieldValue(fieldName)) {
      g_form.hideFieldMsg(fieldName, true); // Hide all messages for the
 specified field
      g_form.showFieldMsg(fieldName, "Your activity requires an encrypted
 input.", "error");
      return false;
    }
    return true;
  });
}
```

GlideForm - hideFieldMsg(String fieldName, Boolean clearAll)

*`showFieldMsg()`*에 의해 배치된 메시지를 숨깁니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	필드의 이름입니다.
모두 지우기	부울	예일 경우 필드에 대한 모든 메시지가 지워집니다. false이면 마지막 메시지만 제거됩니다.

반환

유형	설명
void	

```
g_form.hideFieldMsg('impact', true);
```

GlideForm - hideRelatedList(문자열 listTableName)

양식에서 지정된 관련 목록을 숨깁니다.

모바일 플랫폼에서는 이 방법을 사용할 수 없습니다. 이 메소드가 모바일 플랫폼에서 실행되면 조치가 발생하지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
listTableName입니다	문자열	관련 목록의 이름입니다. sys_id 사용하여 관계를 통해 목록을 숨깁니다.

반환

유형	설명
void	

GlideForm - hideRelatedLists()

양식에서 모든 관련 목록을 숨깁니다.

모바일 플랫폼에서는 이 방법을 사용할 수 없습니다. 이 메소드가 모바일 플랫폼에서 실행되면 조치가 발생하지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideForm - isLiveUpdating()

양식이 표시 중인 기록에 대한 라이브 업데이트가 수행되는 동안 true를 반환합니다.

onChange() 클라이언트 스크립트에서 레코드 변경이 다른 세션의 라이브 업데이트 때문인지 확인하는 데 사용할 수 있습니다. 그런 다음 클라이언트 스크립트는 수행할 작업 또는 수행하지 않을 작업을 결정할 수 있습니다. 이는 라이브 양식이 활성화된 시스템을 사용하는 코어 UI 시스템에 적용됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	양식에 의해 표시된 기록에서 라이브 업데이트가 발생하면 예를 반환합니다.

GlideForm - isMandatory(String fieldName)

필드가 필수인 경우 예를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	필드의 이름입니다.

반환

유형	설명
부울	필드가 필수이면 True, 그렇지 않으면 False입니다.

GlideForm - isNewRecord()

기록이 저장되지 않은 경우 예를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	기록이 저장되지 않은 경우 true를 반환합니다. 그렇지 않으면 false입니다.

```
function onLoad() {
   if(g_form.isNewRecord()){
      alert('New Record!');
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    }
}
```

GlideForm - isSectionVisible(String sectionName)

섹션이 표시되면 예를 반환합니다.

중요사항: isSectionVisible() 함수는 작업 공간에서 지원되지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	섹션이 표시되면 true를 반환합니다. 그렇지 않으면 false가 반환됩니다.

GlideForm - onUserChangeValue(함수 fn)

사용자가 현재 양식의 필드를 수정한 경우를 탐지하는 사용자 지정 이벤트 수신기를 등록합니다.

양식 필드가 수정되면 이벤트 수신기는 수신기가 처음 등록될 때 전달된 함수를 호출합니다. 이 수신기는 사용자가 양식의 필드를 변경할 때만 트리거됩니다. 클라이언트 스크립트, UI 정책 또는 기타 비사용자 상호작용의 변경 사항은 수신기를 트리거하지 않습니다.

주: 클래식 환경의 저널 필드나 서비스 카탈로그 항목에는 이 방법이 작동하지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
에프엔(fn)	기능	사용자가 현재 양식 내에서 필드 값을 변경할 때 호출할 함수입니다. 이것은 실제로 함수 이름이 아니라 함수 코드입니다. 이 함수는 다음 세 개의 인수를 허용해야 합니다. • 필드 이름 • 원래 필드 값 • 업데이트된 필드 값

반환

유형	설명
기능	onUserChangeValue 이벤트 수신기의 등록을 취소하기 위해 호출하는 함수입니다.

```
var handler = function(fieldname, originalValue, newValue) {
  console.log('The field ('+ fieldname + ') has a new value of: ' +
 newValue); // function code
}

var unregister = g_form.onUserChangeValue(handler);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// To unregister the event listener
unregister();
```

GlideForm - refreshSlushbucket(String fieldName)

목록 수집기 변수를 업데이트할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	슬러시 버킷의 이름입니다.

반환

유형	설명
void	

```
g_form.refreshSlushbucket('bucket');
```

GlideForm - removeDecoration(문자열 필드 이름, 문자열 아이콘, 문자열 제목)

지정된 필드에서 아이콘 및 제목과 일치하는 아이콘을 제거합니다.

주: 이 메서드는 서비스 카탈로그에서 지원되지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	필드 이름입니다.
아이콘	문자열	제거할 아이콘의 이름입니다.
제목	문자열	아이콘의 텍스트 제목(이름)입니다.

반환

유형	설명
void	

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
 // if the caller_id field is not present, then we can't add an icon
 anywhere
 if (!g_form.hasField('caller_id'))
  return;

 if (!newValue)
  return;

 g_form.getReference('caller_id', function(ref) {
  g_form.removeDecoration('caller_id', 'icon-star', 'VIP');

  if (ref.getValue('vip') == 'true')
   g_form.addDecoration('caller_id', 'icon-star', 'VIP');
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  });
}
```

GlideForm - removeDecoration(문자열 필드 이름, 문자열 아이콘, 문자열 제목, 문자열 색상)

지정된 필드에서 아이콘, 제목 및 색상과 일치하는 아이콘을 제거합니다.

주: 이 메서드는 서비스 카탈로그에서 지원되지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	필드 이름입니다.
아이콘	문자열	제거할 아이콘의 이름입니다.
제목	문자열	아이콘의 텍스트 제목(이름)입니다.
색상	문자열	CSS 색상

반환

유형	설명
void	

```
g_form.removeDecoration('caller_id', 'icon-star', 'VIP', 'blue');
```

GlideForm - removeOption(String fieldName, String choiceValue)

선택 목록에서 지정된 옵션을 제거합니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	필드의 이름입니다.
choiceValue	문자열	데이터베이스에 저장된 값입니다. 이것은 레이블이 아닙니다.

반환

유형	설명
void	

```
g_form.removeOption('priority', '1');
```

GlideForm - save()

다른 곳으로 이동하지 않고 기록을 저장합니다(업데이트 및 유지).

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

GlideForm - setMandatory(문자열 필드 이름, 부울 필수)

지정된 필드를 필수로 만듭니다.

가능하면 이 메서드 대신 UI 정책을 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	필드의 이름입니다.
필수	부울	예일 경우 필드를 필수로 만듭니다. false이면 필드는 선택적 필드가 됩니다.

반환

유형	설명
void	

GlideForm - setSectionDisplay(String sectionName, 부울 표시)

섹션을 표시하거나 숨깁니다.

매개변수

이름	유형	설명
sectionName	문자열	섹션 이름은 이름의 첫 번째 공백을 밑줄로 대체하고 나머지 공백을 제거하면 소문자입니다(예: "Section Four is Here"는 "section_fourishere"가 됨). 앰퍼샌드(&)와 같은 영숫자가 아닌 다른 문자는 제거됩니다. 섹션 이름은 `getSectionNames()` 메서드를 사용하여 찾을 수 있습니다.
표시	부울	true이면 섹션이 표시됩니다. false인 경우 섹션을 숨깁니다.

반환

유형	설명
부울	성공하면 true를 반환합니다.

GlideForm - setValue(String fieldName, String value, String displayValue)

지정된 양식 필드의 값을 참조 기록의 지정된 표시 값 값으로 설정합니다.

참조 필드에 대한 값을 설정할 때 왕복을 방지하여 성능을 향상시키려면 `setValue(fieldName, value)`가 아닌 이 메서드를 사용합니다. 목록 수집기 필드에 대해 여러 참조 값을 설정할 때 및 `displayValue` 매개변수에 `value` 배열을 전달합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: *setValue()* 메서드는 OnChange 클라이언트 스크립트에서 사용될 때 스택 오버플로를 일으킬 수 있습니다. 이는 값이 설정될 때마다 변경 내용으로 등록되어 OnChange 클라이언트 스크립트가 다시 트리거될 수 있기 때문입니다. 이를 방지하려면 새 값이 이전 값과 다른지 확인하는 검사를 수행합니다. 예를 들어, `setValue(shortDesc, newValue.toUpperCase());`를 수행하기 전에 짧은 설명이 이미 대문자가 아닌지 확인합니다. 이렇게 하면 클라이언트 스크립트가 *toUpperCase()* 를 두 번 이상 적용할 수 없습니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	업데이트할 양식 필드의 이름입니다.
값	문자열 또는 배열	필드를 업데이트하는 데 사용할 참조 기록의 Sys_id입니다. 지정된 필드가 GlideList인 경우 이 매개변수에는 sys_ids 배열이 포함될 수 있습니다. 이 경우 메서드는 배열에 지정된 모든 기록의 조회를 수행하고 해당 값은 지정된 필드(관련 목록)의 내용을 업데이트하는 데 사용됩니다. 주: 선택 목록에서 값을 정의할 때는 레이블 대신 숫자 값을 사용해야 합니다.
displayValue	문자열 또는 배열	지정된 필드를 업데이트하는 데 사용할 지정된 참조 기록 내의 필드입니다. 예를 들어 사용자 [sys_user] 테이블에서는 userName일 수 있습니다. 지정된 필드가 GlideList인 경우 이 매개변수에는 표시 값 이름 배열이 포함될 수 있습니다. 표시 값에 대한 자세한 내용은 표시 값을 참조하십시오.

반환

유형	설명
void	

이 예는 assigned_to 양식 필드를 업데이트하는 데 사용할 userName 필드가 포함된 참조 기록의 **sys_id** 전달하는 방법을 보여줍니다.

```
g_form.setValue('assigned_to', userSysID, userName);
```

이 예는 GlideList **Glide-list_field_name**의 양식 필드를 업데이트하는 데 사용할 참조 기록 sys_ids의 배열과 해당 표시 값 이름의 배열을 전달하는 방법을 보여줍니다.

```
g_form.setValue('glide-list_field_name', sysIDArray, displayNameArray);
```

GlideForm - showErrorBox(문자열 이름, 문자열 메시지, 부울 **scrollForm)**

지정된 양식 필드(컨트롤 객체 또는 필드 이름) 아래에 오류 메시지를 표시합니다. 컨트롤이나 필드가 현재 화면 밖에 있고 scrollForm 매개 변수가 true이면 폼이 컨트롤이나 필드로 스크롤됩니다.

양식 필드가 화면 밖에 있을 때 자동 메시지 스크롤을 제어하는 전역 속성(glide.ui.scroll_to_message_field)을 사용할 수 있습니다(양식을 컨트롤 또는 필드로 스크롤). *showFieldMsg()* 메서드는 유형 매개 변수가 필요한 유사한 메서드입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	필드 또는 제어의 이름입니다.
메시지	문자열	표시할 메시지입니다.
스크롤폼	부울	예일 때는 양식을 필드로 스크롤합니다. false인 경우 양식이 필드로 스크롤되지 않습니다.

반환

유형	설명
void	

GlideForm - showFieldMsg(문자열 필드, 문자열 메시지, 문자열 유형)

지정된 양식 필드(컨트롤 객체 또는 필드 이름) 아래에 정보 또는 오류 메시지를 표시합니다. 컨트롤이나 필드가 화면 밖에 있으면 양식이 필드로 스크롤됩니다.

양식 필드가 화면 밖에 있을 때 자동 메시지 스크롤을 제어하는 전역 속성 (glide.ui.scroll_to_message_field)을 사용할 수 있습니다(양식을 컨트롤 또는 필드로 스크롤).

showErrorBox() 메서드는 type 매개 변수가 필요하지 않은 단축형 메서드입니다.

주: 이 메서드는 의 type 필드코어 UI에서는 *journal_field*작동하지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
필드	문자열	필드 또는 제어의 이름입니다.
메시지	문자열	표시할 메시지입니다.
유형	문자열	"오류", "정보" 또는 "경고".

반환

유형	설명
void	

```
g_form.showFieldMsg('impact','Low impact response time can be one
 week','info');
```

GlideForm - showFieldMsg(문자열 필드, 문자열 메시지, 문자열 유형, 부울 **scrollForm)**

지정된 양식 필드(컨트롤 객체 또는 필드 이름) 아래에 정보 또는 오류 메시지를 표시합니다. 컨트롤 또는 필드가 현재 화면 밖에 있고 scrollForm이 true이면 폼이 필드로 스크롤됩니다.

양식 필드가 화면 밖에 있을 때 자동 메시지 스크롤을 제어하는 전역 속성 (glide.ui.scroll_to_message_field)을 사용할 수 있습니다(양식을 컨트롤 또는 필드로 스크롤).

showErrorBox() 메서드는 type 매개 변수가 필요하지 않은 단축형 메서드입니다.

주: 이 메서드는 의 type 필드코어 UI에서는 *journal_field*작동하지 않습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
필드	문자열	필드 또는 제어의 이름입니다.
메시지	문자열	표시할 메시지입니다.
유형	문자열	"오류", "정보" 또는 "경고".
스크롤폼	부울	예일 때 양식이 화면 밖에 있는 경우 필드로 스크롤합니다. false이면 양식이 스크롤되지 않습니다.

반환

유형	설명
void	

```
g_form.showFieldMsg('impact','Low impact not allowed with High
 priority','error',false);
```

GlideForm - setDisabled(String fieldName, 부울 비활성화)

지정된 필드를 사용 가능 또는 사용 불가능 상태로 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	필드의 이름입니다.
사용 안 함	부울	예일 경우 필드를 비활성화합니다. false일 때는 필드를 활성화합니다.

반환

유형	설명
void	

GlideForm - setDisplay(String fieldName, 부울 표시)

필드를 표시하거나 숨깁니다.

이 메서드는 값이 없는 필수 필드를 숨길 수 없습니다. 필드가 숨겨져 있으면 이 공간은 다른 항목을 표시하는 데 사용됩니다. 가능하면 이 메서드 대신 UI 정책을 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
필드 이름	문자열	필드의 이름입니다.
표시	부울	예일 때는 필드를 표시하고 아니오일 때는 필드를 숨깁니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading, isTemplate) {
   //If the page isn't loading
   if (!isLoading) {
      //If the new value isn't blank
      if (newValue != '') {
         g_form.setDisplay('priority', false);
      }
      else
         g_form.setDisplay('priority', true);
      }
   }
```

GlideForm - setLabelOf(문자열 필드 이름, 문자열 레이블)

필드 레이블의 일반 텍스트 값을 설정합니다.

주: 이 메서드는 서비스 카탈로그에서 지원되지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	필드 이름입니다.
레이블	문자열	필드 텍스트 레이블입니다.

반환

유형	설명
void	

```
if (g_user.hasRole('itil')) {
    var oldLabel = g_form.getLabelOf('comments');
    g_form.setLabelOf('comments', oldLabel + ' (Customer visible)');
}
```

GlideForm - setReadOnly(String fieldName, Boolean readOnly)

지정된 필드를 읽기 전용으로 만들거나 편집할 수 있게 합니다.

가능하면 이 메서드 대신 UI 정책을 사용합니다.

필수 필드를 읽기 전용으로 만들려면 먼저 *setMandatory()* 메서드를 사용하여 해당 필드에 대한 필수 요구 사항을 제거해야 합니다.

필드를 읽기 전용으로 설정하면 setValue() 메서드를 사용하여 해당 필드의 값을 업데이트할 수 없습니다. 이러한 방식으로 값을 설정해야 하는 경우 readOnly 값을 false로 설정해야 합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	필드의 이름입니다.
readOnly	부울	연결 필드가 편집 가능한지 읽기 전용인지를 결정하는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 필드를 읽기 전용으로 설정 • false: 필드를 편집 가능하도록 설정

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 변수 편집기를 읽기 전용으로 설정하는 방법을 보여 줍니다. 테이블에서 서비스 카탈로그 이 작업을 수행하려면 *setVariablesReadOnly()#* 사용합니다.

```
// Create a Client Script on a table (e.g., incident) and paste this
 script
// Uncheck (set to false) the "isolate script" checkbox (not available by
 default)
// To add the isolate script checkbox to the form, configure form layout
 to add the checkbox
function onLoad() {
  $("variable_map").querySelectorAll("item").forEach(function(item){
    var variable = item.getAttribute("qname");
    g_form.setReadOnly("variables."+ variable, true);
  });
}
```

GlideForm - setValue(문자열 필드 이름, 문자열 값)

지정된 양식 필드의 값을 전달된 값으로 설정합니다.

이 방법은 MRVS(다중 행 변수 집합)의 값 설정도 지원합니다. 먼저 `JSON.parse(getValue('<mrvs_field_name>'))` 를 사용하여 MRVS 배열을 가져온 다음 인덱싱을 사용하여 행 객체 내의 필드를 업데이트해야 합니다. MRVS에서 모든 값이 업데이트되면 *setValue()* 메서드를 사용하여 업데이트된 MRVS 배열을 저장합니다. 자세한 내용은 아래 코드 예제를 참조하세요.

주: *setValue()* 메서드는 OnChange 클라이언트 스크립트에서 사용될 때 스택 오버플로를 일으킬 수 있습니다. 이는 값이 설정될 때마다 변경 내용으로 등록되어 OnChange 클라이언트 스크립트가 다시 트리거될 수 있기 때문입니다. 이를 방지하려면 새 값이 이전 값과 다른지 확인하는 검사를 수행합니다. 예를 들어, `setValue(shortDesc, newValue.toUpperCase());`를 수행하기 전에 짧은 설명이 이미 대문자가 아닌지 확인합니다. 이렇게 하면 클라이언트 스크립트가 *toUpperCase()* 를 두 번 이상 적용할 수 없습니다.

주: 선택 목록에서 값을 정의할 때는 레이블이 아닌 숫자 값을 사용해야 합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	업데이트할 양식 필드의 이름입니다.
값	문자열	지정된 필드에 설정할 문자열 값입니다.

반환

유형	설명
void	

다음 예제에서는 현재 양식에서 짧은 설명을 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
g_form.setValue('short_description', 'replace this with appropriate
 text');
```

다음 예제에서는 MRVS에서 값을 설정하는 방법을 보여 줍니다. 이 예에서는 급여가 Service Catalog를 통해 관리되고 있습니다. 클라이언트 스크립트는 MRVS 내의 모든 행에서 작업 제목 에 입력된 값을 검색한 다음 MRVS 내에서 일치하는 항목을 급여 필드에 입력된 값으로 업데이트합니다. MRVS의 이름은 "variable_set_1"이며 각 행 개체 내에 직원 이름[employee_name], 직함 [employee_job_title] 및 급여[employee_salary] 필드가 포함됩니다. 또한 카탈로그 항목에는 직함 [job_title] 및 급여〔salary〕가 포함되어 있습니다.

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
if (isLoading || newValue == '') {
return;
}

// Get the MRVS
var multiRowVariableSet = JSON.parse(g_form.getValue('variable_set_1'));

for (var i = 0; i < multiRowVariableSet.length; i++) {
// Check if the entered job title matches the title in the current MRVS
 row
  if (multiRowVariableSet[i].employee_job_title ==
 g_form.getValue("job_title")){
    // Update the value of a matching field with the new salary
    multiRowVariableSet[i].employee_salary = newValue;
  }
}

// Update the MRVS
g_form.setValue('variable_set_1', JSON.stringify(multiRowVariableSet));
}
```

GlideForm - setVariablesReadOnly(부울 isReadOnly)

변수 편집기를 읽기 전용으로 서비스 카탈로그 만듭니다.

주: 이 메서드는 코어 UI의 변수 편집기에만 적용할 수 서비스 카탈로그 있습니다. 이 메서드는 양식에서 서비스 카탈로그 지원되지 않습니다.

메서드는 변수 편집기가 추가되는 테이블의 클라이언트 스크립트(예: 요청된 항목 [sc_req_item], 인시던트 [incident] 등)에 배치되어야 합니다. 다른 테이블에서 변수를 읽기 전용으로 설정하려면 setReadOnly() 메서드를 사용합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

참고 항목: 서비스 카탈로그 변수 편집기

매개변수

이름	유형	설명
isReadOnly	부울	변수 편집기가 읽기 전용인지 여부를 결정하는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 변수 편집기를 읽기 전용으로 설정합니다. • false: 변수 편집기를 편집 가능한 것으로 설정합니다. 기본값: false

반환

유형	설명
없음	

클라이언트 스크립트에 다음 줄을 추가하면 변수 편집기가 읽기 전용으로 설정됩니다.

```
g_form.setVariablesReadOnly(true);
```

GlideForm - setVisible(String fieldName, 부울 표시)

필드를 표시하거나 숨깁니다.

데스크톱 UI에서 공백은 숨겨져 있으면 비어 있습니다. 모바일 또는 서비스 포털 UI에서 공백이 숨겨져 있으면 내 다른 필드에 채워집니다. 이 메서드는 값이 없는 필수 필드를 숨길 수 없습니다.

가능하면 이 메서드 대신 UI 정책을 사용하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	필드 이름입니다.
표시	부울	예일 때는 필드를 표시합니다. false로 설정하면 필드가 숨겨집니다.

반환

유형	설명
void	

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading, isTemplate) {
   //If the page isn't loading
   if (!isLoading) {
      //If the new value isn't blank
      if(newValue != '') {
         g_form.setVisible('priority', false);
      }
      else
         g_form.setVisible('priority', true);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        }
    }
```

GlideForm - showErrorBox(문자열 이름, 문자열 메시지)

지정된 양식 필드(컨트롤 객체 또는 필드 이름) 아래에 오류 메시지를 표시합니다. 컨트롤이나 필드가 현재 화면 밖에 있으면 폼이 컨트롤이나 필드로 스크롤됩니다.

양식 필드가 화면 밖에 있을 때 자동 메시지 스크롤을 제어하는 전역 속성 (glide.ui.scroll_to_message_field)을 사용할 수 있습니다(양식을 컨트롤 또는 필드로 스크롤). `showFieldMsg()` 메서드는 유형 매개 변수가 필요한 유사한 메서드입니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	컨트롤 또는 필드의 이름입니다.
메시지	문자열	표시할 메시지입니다.

반환

유형	설명
void	

GlideForm - showRelatedList(문자열 listTableName)

양식에 지정된 관련 목록을 표시합니다.

모바일 플랫폼에서는 이 방법을 사용할 수 없습니다. 이 메소드가 모바일 플랫폼에서 실행되면 조치가 발생하지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
listTableName입니다	문자열	관련 목록의 이름입니다.

반환

유형	설명
void	

GlideForm - showRelatedLists()

양식의 모든 관련 목록을 표시합니다.

모바일 플랫폼에서는 이 방법을 사용할 수 없습니다. 이 메소드가 모바일 플랫폼에서 실행되면 조치가 발생하지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

GlideForm - submit()

기록을 저장합니다.

사용자는 폼에서 제거되어 원래 위치로 돌아갑니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

GlideForm - submit(문자열 동사)

매개변수로 지정된 UI 작업을 수행합니다.

매개변수

이름	유형	설명
동사	문자열	sys_ui_action 기록의 action_name입니다. 작업 이름은 표시되는 양식 버튼에 대한 것이어야 합니다.

반환

유형	설명
void	

Mobile GlideForm(g_form) - 클라이언트

`g_form(Mobile GlideForm)` API는 모바일 플랫폼에서 양식을 사용하여 작업하는 메서드를 제공합니다.

모바일 장치를 대상으로 하는 모든 스크립트에서 이러한 메서드를 사용합니다.

MobileGlideForm(g_form) - addDecoration(String fieldName, String icon, String text)

필드 옆에 장식 아이콘을 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	필드 이름입니다.
아이콘	문자열	필드 옆에 표시할 글꼴 아이콘입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
텍스트	문자열	아이콘의 텍스트 제목(화면 판독기에 사용)입니다.

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 호출자 옆에 VIP 아이콘을 추가합니다.

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
      // if the caller_id field is not present, then we can't add an icon
 anywhere
      if (!g_form.hasField('caller_id'))
          return;

      if (!newValue)
         return;

      g_form.getReference('caller_id', function(ref) {
      g_form.removeDecoration('caller_id', 'icon-star', 'VIP');

      if (ref.getValue('vip') == 'true')
           g_form.addDecoration('caller_id', 'icon-star', 'VIP');
      });
      }
```

MobileGlideForm(g_form) - getLabel(문자열 필드 이름)

양식 레이블 텍스트를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	필드 이름입니다.

반환

유형	설명
문자열	레이블 텍스트입니다.

```
if (g_user.hasRole('itil')) {
      var oldLabel = g_form.getLabel('comments');
      g_form.setLabel('comments', oldLabel + ' (Customer visible)');
      }
```

MobileGlideForm(g_form) - hasField(문자열 필드 이름)

양식에 필드가 있는지 여부를 결정합니다.

존재한다는 것은 볼 수 있다는 뜻이지, 볼 수 있다는 뜻이 아닙니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	찾을 필드입니다.

반환

유형	설명
부울	필드가 양식에 있으면 예입니다. false입니다(그렇지 않은 경우). 양식에 있음은 필드가 g_form의 일부임을 의미합니다. 여전히 숨겨져 있거나, 읽기 전용이거나, 필수이거나, 유효하지 않을 수 있습니다.

이 예에서는 assignment_group 필드가 양식에 있는 경우 assigned_to 필드를 필수 필드로 만듭니다.

```
if (g_form.hasField('assignment_group'))
      g_form.setMandatory('assigned_to', true);
```

MobileGlideForm(g_form) - removeDecoration(String fieldName, 문자열 아이콘, 문자열 텍스트)

필드 옆에서 장식 아이콘을 제거합니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	필드 이름입니다.
아이콘	문자열	제거할 아이콘입니다.
텍스트	문자열	아이콘의 텍스트 제목입니다.

반환

유형	설명
void	

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
      // if the caller_id field is not present, then we can't add an icon
 anywhere
      if (!g_form.hasField('caller_id'))
            return;

      if (!newValue)
            return;

      g_form.getReference('caller_id', function(ref) {
            g_form.removeDecoration('caller_id', 'icon-star', 'VIP');

            if (ref.getValue('vip') == 'true')
                  g_form.addDecoration('caller_id', 'icon-star', 'VIP');
      });
      }
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

MobileGlideForm(g_form) - setLabel(문자열 필드 이름, 문자열 레이블)

양식 레이블 텍스트를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	필드 이름입니다.
레이블	문자열	필드 레이블 텍스트입니다.

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 주석 레이블을 변경합니다.

```
if (g_user.hasRole('itil')) {
      var oldLabel = g_form.getLabel('comments');
      g_form.setLabel('comments', oldLabel + ' (Customer visible)');
      }
```

GlideGuid - 클라이언트

GlideGuid API는 전역적으로 고유한 식별자를 만드는 메서드를 제공합니다.

g_guid 전역 개체를 사용하여 GlideGuidV3 메서드에 액세스합니다.

GlideGuid - generate(Number stringLength)

32자 길이로 또는 선택적 length 인수로 지정된 대로 전역 고유 식별자를 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
stringLength (영문)	번호	원하는 문자열 길이는 1에서 32 사이여야 합니다. 이 매개변수는 선택 사항입니다. 지정하지 않으면 반환되는 문자열의 길이는 32자입니다.

반환

유형	설명
문자열	전역적으로 고유한 식별자입니다.

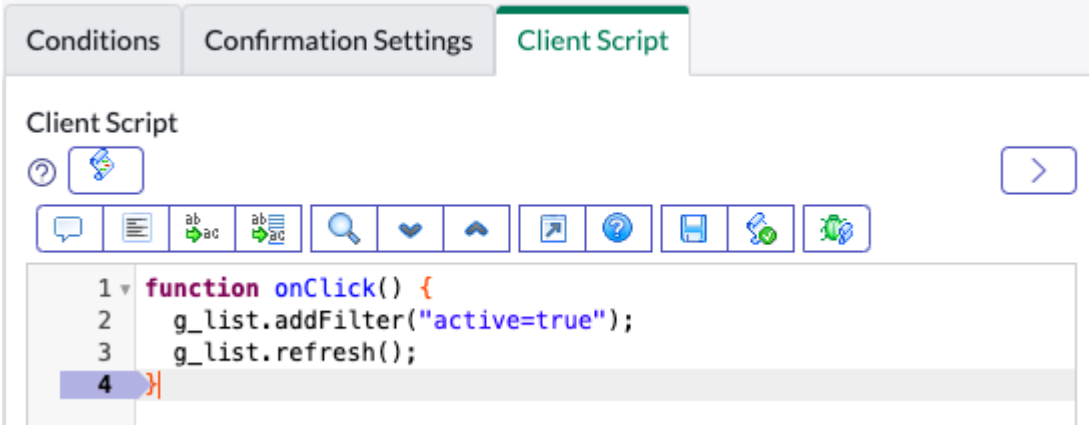
GlideList(Now Experience) - 클라이언트

GlideList API는 에서 목록을 Next Experience UI 프레임워크사용자 지정하는 메서드를 제공합니다.

이 API를 사용하면 UI의 작업 공간 경험 버튼에 GlideList 기능을 추가할 수 있습니다. g_list 변수를 사용하여 각 메서드를 호출합니다.

버튼을 추가하려면 목록 동작을 만들고 *GlideList* 메서드 호출을 클라이언트 스크립트 필드 onClick{} 메서드에 추가합니다. 자세한 내용은 작업 영역 환경 UI에서 클라이언트 GlideList API 사용을 참조하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



주: 각 메서드는 *sort()* 및 *sortDescending()* 메서드를 제외하고 *refresh()* 메서드와 함께 사용해야 합니다.

이 API의 메서드는 *GlideList2*를 기반으로 합니다. 다음 *GlideList2* 메서드는 프레임워크에서 Next Experience 지원되지 않으며 콘솔 로그에 오류를 일으킵니다.

- *isUserList()# #####.*
- *setFirstRow()# #####.*
- *showHideGroups()# #####.*
- *showHideList()# #####.*
- *## ##()*
- *toggleListNoPref()# #####.*

GlideList(Next Experience) - addFilter(문자열 필터)

목록 쿼리 필터에 단일 용어를 추가합니다.

setFilter () 도 참조하십시오 .

매개변수

이름	유형	설명
필터	문자열	표준 Glide 형식으로 인코딩된 쿼리 문자열입니다. 인코딩된 쿼리 문자열을 참조하세요.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 활성 기록 목록을 검색하고 페이지를 새로 고치는 방법을 보여 줍니다.

```
g_list.addFilter("active=true");
g_list.refresh();
```

GlideList(Next Experience) - getChecked()

연결된 목록에서 확인된 항목에 대해 쉼표로 구분된 sys_ids 목록을 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	목록에서 체크 인된 항목의 sys_ids 쉼표로 구분된 목록입니다. 반환된 항목의 실행이 허용되는지 여부를 확인하지 않습니다.

다음 예제에서는 목록에서 선택한 각 레코드의 sys_ids 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
var myChecked = g_list.getChecked();
alert(myChecked);
g_list.refresh();
```

경보 상자의 출력(선택된 기록이 없으면 비어 있음):

```
079893e6b733330059128ac7ee11a967, 4fca6d45b7131010f03e9b7ade11a9d3,
 5c460fbf1bd0011079e52131604bcbd9
```

GlideList(Next Experience) - getFixedQuery()

고정 쿼리를 반환합니다.

고정 쿼리는 이동 경로에서 제거할 수 없는 쿼리의 일부입니다(즉, 사용자에 대해 고정됨).

UI의 작업 공간 경험관련 목록 동작에서 이 메서드를 적용합니다. 자세한 내용은 작업 영역 환경 UI에서 클라이언트 GlideList API 사용을 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	목록에 대한 고정 쿼리 문자열입니다.

다음 예제에서는 브라우저 콘솔 로그에 디버그 메시지와 함께 고정 쿼리를 표시하는 방법을 보여 줍니다.

```
console.log(g_list.getFixedQuery() + " debug message");
```

인시던트 기록에서 하위 인시던트 탭의 버튼을 클릭한 후의 출력입니다.

```
parent_incident=46f1784ba9fe19810018aa27fbb23482 debug message
```

GlideList(Next Experience) - getGroupBy()

목록을 그룹화하는 데 사용되는 필드 또는 쉼표로 구분된 필드 목록을 반환합니다.

참고 항목:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- getQuery()를 호출합니다.
- setGroupBy()를 호출합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	목록을 그룹화하는 데 사용되는 필드 또는 쉼표로 구분된 필드 목록입니다.

다음 예제에서는 현재 목록 뷰의 groupBy 필드 값을 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
var grpdBy = g_list.getGroupBy();
alert("The list is grouped by " + grpdBy);
g_list.refresh();
```

우선순위별로 그룹화된 목록에 대한 경보 상자의 출력:

```
The list is grouped by ^GROUPBYpriority
```

GlideList(Next Experience) - getListName()

목록의 이름(일반적으로 테이블 이름)을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	목록 이름(일반적으로 테이블 이름)입니다.

다음 예제에서는 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
g_list.getListName();
```

GlideList(Next Experience) - getOrderBy()

목록을 정렬하는 데 사용되는 첫 번째 필드를 반환합니다.

참고 항목:

- getQuery()를 호출합니다.
- setOrderBy()를 호출합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	목록을 정렬할 필드입니다. 목록이 정렬되지 않은 경우 비어 있습니다.

다음 예제에서는 현재 목록 뷰의 orderBy 필드 값을 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
var orderBy = g_list.getOrderBy();

alert("The list is ordered by " + orderBy);
g_list.refresh();
```

우선순위에 따라 정렬된 목록에 대한 경보 상자의 출력:

```
The list is ordered by ^ORDERBYDESCpriority
```

GlideList(Next Experience) - getParentTable()

관련 목록(양식과 연결된 테이블)의 상위 테이블 이름을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	상위 테이블 이름입니다.

다음 예제에서는 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
g_list.getParentTable();
g_list.refresh();
```

GlideList(Next Experience) - getQuery(객체)

목록에 대해 인코딩된 쿼리 문자열을 반환합니다.

참고 항목:

- getFixedQuery()를 호출합니다.
- getGroupBy()를 호출합니다.
- getOrderBy()를 호출합니다.
- setGroupBy()를 호출합니다.
- setOrderBy()를 호출합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
<object>	객체	옵션입니다. 기본적으로 이 메서드는 결과에 orderBy, groupBy 및 fixed query를 포함합니다. 객체 속성을 설정하여 사용 가능한 세 가지 옵션 중 하나 이상으로 결과를 제한할 수 있습니다.
<object>.orderBy	부울	옵션입니다. 결과에 orderBy를 포함할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 결과에 orderBy를 포함합니다. • false: 결과에 orderBy를 포함하지 않습니다. 기본값: false
<object>.groupBy	부울	옵션입니다. 결과에 groupBy를 포함할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 결과에 groupBy를 포함합니다. • false: 결과에 groupBy를 포함하지 않습니다. 기본값: false
〈object〉.부정하게 결정된	부울	옵션입니다. 결과에 고정 쿼리를 포함할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 결과에 고정 쿼리를 포함합니다. • false: 결과에 고정 쿼리를 포함하지 않습니다. 기본값: false

반환

유형	설명
문자열	목록에 대해 인코딩된 쿼리 문자열입니다.

다음 예제에서는 브라우저 콘솔 로그에 디버그 메시지와 함께 목록으로 인코딩된 쿼리를 표시하는 방법을 보여 줍니다.

```
var myQuery = g_list.getQuery();
console.log(myQuery + " message");
```

출력:

```
active=false^EQ message
```

GlideList(Next Experience) - getRelated()

관련 목록을 상위 양식에 연결하는 관련 목록 필드를 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	목록을 상위 양식에 연결하는 필드입니다.

다음 예제에서는 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
g_list.getRelated();
```

GlideList(Next Experience) - getTableName()

목록의 테이블 이름을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	목록의 테이블 이름을 반환합니다.

다음 예제에서는 현재 뷰의 목록 이름을 표시하는 방법을 보여 줍니다.

```
var listName = g_list.getListName();
alert("The current list name is " + listName);
g_list.refresh();
```

경보 상자의 출력:

```
The current list name is incident
```

GlideList(Next Experience) - getTitle()

목록 제목을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	목록 제목입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 예제에서는 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
g_list.getTitle();
```

GlideList(Next Experience) - getView()

목록을 표시하는 데 사용되는 뷰를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	뷰의 이름입니다.

다음 예제에서는 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
g_list.getView();
```

GlideList(Next Experience) - 새로 고침(번호 firstRow)

목록을 새로 고칩니다. 목록 필터의 *orderBy* 일부는 무시되므로 목록을 새로 고칠 때 자연스러운 순서가 사용됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
첫 번째 행	번호	목록에 표시되는 첫 번째 행입니다. 기본값: 현재 뷰의 첫 번째 행입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
g_list.addFilter("active=true");
g_list.refresh();
```

GlideList(Next Experience) - refreshWithOrderBy(번호, firstRow)

목록을 새로 고칩니다. *orderBy* 목록 필터의 일부는 목록에 지정된 경우 포함됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
첫 번째 행	번호	목록에 표시되는 첫 번째 행입니다. 기본값: 현재 뷰의 첫 번째 행입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
g_list.refreshWithOrderBy();
```

GlideList(Next Experience) - setFilter(문자열 필터)

쿼리 문자열의 및 *groupBy* 일부를 무시하고 목록에 대해 인코딩된 쿼리 문자열을 *orderBy* 설정합니다.

addFilter () 도 참조하십시오 .

매개변수

이름	유형	설명
필터	문자열	표준 Glide 형식으로 인코딩된 쿼리 문자열입니다. 인코딩된 쿼리 문자열을 참조하세요.

반환

유형	설명
없음	

다음 예는 목록 결과를 활성 기록으로 제한하는 방법을 보여줍니다.

```
g_list.setFilter("active=true");
g_list.refresh();
```

GlideList(Next Experience) - setGroupBy(문자열 **groupBy)**

단일 필드에 대한 목록 *groupBy* 기준을 설정합니다.

참고 항목:

- getGroupBy()를 호출합니다.
- getQuery()를 호출합니다.

매개변수

이름	유형	설명
그룹 기준	문자열	목록의 기준입니다 *groupBy*.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 나열된 기록을 호출자 ID별로 그룹화하는 방법을 보여 줍니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
g_list.setGroupBy("caller_id");
g_list.refresh();
```

GlideList(Next Experience) - setOrderBy(문자열 **orderBy)**

목록의 기준을 설정합니다 *orderBy*.

필드별 단일 주문의 경우 필드 또는 *orderByDesc* 필드를 사용합니다*orderBy*. 여러 필드의 경우 `orderByField1^orderByField2^orderByField3`을 사용합니다. *orderBy* 오름차순을 지정하고 orderByDesc는 내림차순을 지정합니다. 이러한 접두사 문자열은 선택 사항입니다. 지정 *orderBy* 하지 않으면 기본 순서가 적용됩니다.

참고 항목:

- getOrderBy()를 호출합니다.
- getQuery()를 호출합니다.
- 정렬()
- sort내림차순()

매개변수

이름	유형	설명
orderBy	문자열	하나 또는 여러 개의 orderBy 필드.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 우선순위 필드의 값을 기준으로 목록을 정렬하는 방법을 보여 줍니다.

```
g_list.setOrderBy("priority");
g_list.refresh();
```

GlideList (Next Experience) - setRowsPerPage(행 수)

표시할 페이지당 행 수를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
행	번호	표시할 행의 수입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 결과를 페이지당 50개 행으로 제한하는 방법을 보여 줍니다.

```
g_list.setRowsPerPage(50);
refresh();
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideList(Next Experience) - 정렬(문자열 필드)

목록을 오름차순으로 정렬하고 필드를 열로 *orderBy* 설정합니다.

참고 항목:

- getOrderBy()를 호출합니다.
- getQuery()를 호출합니다.
- setOrderBy()를 호출합니다.
- sort내림차순()

주: 이 메서드에는 *refresh()* 메서드가 필요하지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
필드	문자열	목록을 정렬하는 데 사용할 필드입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 숫자 필드를 기준으로 결과를 정렬하는 방법을 보여 줍니다.

```
g_list.sort("number");
```

GlideList(Next Experience) - sortDescending(문자열 필드, 숫자 양)

목록의 단일 필드를 내림차순으로 정렬하고 필드를 열로 *orderByDescField* 설정합니다.

참고 항목:

- getOrderBy()를 호출합니다.
- getQuery()를 호출합니다.
- setOrderBy()를 호출합니다.
- sort내림차순()

주: 이 메서드에는 *refresh()* 메서드가 필요하지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
필드	문자열	목록을 정렬하는 데 사용할 필드입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 숫자 필드를 기준으로 결과를 내림차순으로 정렬하는 방법을 보여 줍니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
g_list.sortDescending("number");
```

GlideList2 (g_list) - 클라이언트

GlideList2 API는 (v2) 목록을 사용자 지정하는 메서드를 제공합니다.

g_list 변수는 지정된 목록 객체에 액세스하는 데 사용됩니다. 관련 목록 양식 링크 UI 작업에서 g_list 변수를 사용할 수 없습니다. 목록 양식 링크 UI 작업에서 사용할 수 있습니다.

이러한 메서드는 UI 상황에 맞는 메뉴 및 UI 작업에 사용됩니다.

이러한 방법 중 일부는 에서 사용할 수 있습니다 Next Experience UI 프레임워크. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. GlideList(Next Experience UI 프레임워크).

GlideList2 - addFilter(문자열 필터)

목록 쿼리 필터에 단일 용어를 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
필터	문자열	표준 Glide 형식으로 인코딩된 쿼리 문자열입니다. 인코딩된 쿼리 문자열을 참조하세요.

반환

유형	설명
void	

```
g_list.addFilter("active=true");
```

GlideList2 - get(객체 DOMelement)

지정된 항목이 포함된 목록의 *GlideList2* 객체를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
DOM요소	객체	*GlideList2* 개체를 사용할 목록의 DOM 요소 ID입니다.

반환

유형	설명
객체	GlideList2 객체이거나 찾을 수 없는 경우 null입니다.

GlideList2 - get(문자열 ListID)

지정된 목록에 대한 *GlideList2* 객체를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
ListID	문자열	*GlideList2* 객체를 사용할 목록 ID입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
객체	GlideList2 객체이거나 찾을 수 없는 경우 null입니다.

```
function assignLabelActionViaLookupModal(tableName, listId) {
 var list = GlideList2.get(listId);
 if (!list)
  return;

 assignLabelViaLookup(tableName, sysIds, list.getView());
}
```

GlideList2 - getChecked()

연결된 목록에서 확인된 항목에 대해 쉼표로 구분된 sys_ids 목록을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	목록에서 체크 인된 항목의 sys_ids 쉼표로 구분된 목록입니다. 반환된 항목의 실행이 허용되는지 여부를 확인하지 않습니다.

```
function removeLabelActionViaLookupModal(tableName, listId) {
  var list = GlideList2.get(listId);
  if (!list)
    return;

  var sysIds = list.getChecked();
  if (!sysIds)
    return;

  removeLabelViaLookup(tableName, sysIds);
}
```

GlideList2 - getFixedQuery()

고정 쿼리를 반환합니다.

고정 쿼리는 이동 경로에서 제거할 수 없는 쿼리의 일부입니다(즉, 사용자에 대해 고정됨). 애플리케이션 모듈에 대한 매개변수를 *sysparm_fixed_query* 포함하여 지정됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	목록에 대한 고정 쿼리 문자열입니다.

```
var list = GlideList2.get(container.readAttribute('list_id'));
var filter = this._getFilter(element);
var fixedQuery = list.getFixedQuery();
if (fixedQuery)
  filter = fixedQuery + "^" + filter;
```

GlideList2 - getGroupBy()

목록을 그룹화하는 데 사용되는 필드 또는 쉼표로 구분된 필드 목록을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	목록을 그룹화하는 데 사용되는 필드 또는 쉼표로 구분된 필드 목록입니다.

```
function runFilterV2Lists(name, filter) {
  var list = GlideList2.get(name);
    if (list) {
      var groupBy = list.getGroupBy();
      if (groupBy)
        filter += "^" + groupBy;

        list.setFilterAndRefresh(filter);
    }
}
```

GlideList2 - getListName()

목록의 이름(일반적으로 테이블 이름)을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	목록 이름(일반적으로 테이블 이름)입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var list = GlideList2.get(name);
var listName = list.getListName();
```

GlideList2 - getOrderBy()

목록을 정렬하는 데 사용되는 첫 번째 필드를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	목록을 정렬할 필드입니다. 목록이 정렬되지 않은 경우 비어 있습니다.

```
var list = GlideList2.get(listId);
if (!list)
  return;
var orderBy = list.getOrderBy();
```

GlideList2 - getParentTable()

관련 목록(양식과 연결된 테이블)의 상위 테이블 이름을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	상위 테이블 이름입니다.

```
for (var id in GlideLists2) {
  var list = GlideLists2[id];
  if (list.getTableName() == listTableName && list.getParentTable() ==
 tableName)
    return list.getContainer();
}
```

GlideList2 - getQuery(부울 **orderBy**, 부울 **groupBy**, 부울 고정, 부울 모두)

목록에 대해 인코딩된 쿼리 문자열을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
orderBy	부울	옵션입니다. 결과에 orderBy를 포함할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• true: 결과에 orderBy를 포함합니다. • false: 결과에 orderBy를 포함하지 않습니다. 기본값: false
그룹 기준	부울	옵션입니다. 결과에 groupBy를 포함할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 결과에 groupBy를 포함합니다. • false: 결과에 groupBy를 포함하지 않습니다. 기본값: false
고정	부울	옵션입니다. 결과에 고정 쿼리를 포함할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 결과에 고정 쿼리를 포함합니다. • false: 결과에 고정 쿼리를 포함하지 않습니다. 기본값: false
모두	부울	기본값. 결과에 orderBy, groupBy 및 고정 쿼리를 포함할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 결과에 orderBy, groupBy 및 고정 쿼리를 포함합니다. • false: 결과에 세 가지 옵션을 모두 포함하지 않습니다. 기본값: true

반환

유형	설명
문자열	목록에 대해 인코딩된 쿼리 문자열입니다.

```
var list = GlideList2.get(this.listID);
var ajax = new GlideAjax("AJAXJellyRunner", "AJAXJellyRunner.do");
  ajax.addParam("sysparm_query_encoded", list.getQuery({groupby: true,
 orderby: true}));
  ajax.addParam("sysparm_table", list.getTableName());
  ajax.addParam("sysparm_view", list.getView());
```

GlideList2 - getRelated()

관련 목록을 상위 양식에 연결하는 관련 목록 필드를 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	목록을 상위 양식에 연결하는 필드입니다.

```
var list = GlideList2.get(name);
var related = list.getRelated();
if (related)
  ajax.addParam("sysparm_is_related_list", "true");
```

GlideList2 - getTableName()

목록의 테이블 이름을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	목록의 테이블 이름을 반환합니다.

```
GlideList2.getListsForTable = function(table) {
    var lists = [];
    for (var id in GlideLists2) {
        var list = GlideLists2[id];
        if (list.getTableName() == table)
            lists.push(list);
    }
    return lists;
}
```

GlideList2 - getView()

목록을 표시하는 데 사용되는 뷰를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	뷰의 이름입니다.

```
function assignLabelActionViaLookupModal(tableName, listId) {
 var list = GlideList2.get(listId);
 if (!list)
  return;

 assignLabelViaLookup(tableName, sysIds, list.getView());
}
```

GlideList2 - getTitle()

목록 제목을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	목록 제목입니다.

```
var list = GlideList2.get(name);
var listTitle = list.getTitle();
```

GlideList2 - isUserList()

목록 정비사를 선택하고 목록 레이아웃을 변경하여 사용자가 목록을 개인화한 경우 예를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	목록 레이아웃이 변경된 경우 True 입니다.

```
var list = GlideList2.get(listId);
if (!list)
  return;
if (list.isUserList())
  var tableName = list.getTableName();
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideList2 - 새로 고침(번호, firstRow, 문자열, additionalParms)

목록을 새로 고칩니다. 목록 필터의 *orderBy* 일부는 무시되므로 목록을 새로 고칠 때 자연스러운 순서가 사용됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
첫 번째 행	번호	목록에 표시되는 첫 번째 행입니다. 기본값: 현재 뷰의 첫 번째 행입니다.
additionalParms	문자열	목록 새로 고침 요청과 함께 제출되는 선택적 이름-값 쌍입니다.

반환

유형	설명
void	

```
$timeout(function() {
  if (GlideList.lists) {
    var list = GlideList.get(name);
    if (list) {
       if (sortBy) {
         if (sortDirection == 'ASC')
            list.sort(sortBy);
         else
            list.sortDescending(sortBy);
         }
       list.refresh();
     }
   }
}
```

GlideList2 - refreshWithOrderBy(숫자, firstRow, 문자열, 설명)

목록을 새로 고칩니다. *orderBy* 목록 필터의 일부는 목록에 지정된 경우 포함됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
첫 번째 행	번호	목록에 표시되는 첫 번째 행입니다. 기본값: 현재 뷰의 첫 번째 행입니다.
description	문자열	목록 새로 고침 요청과 함께 제출되는 선택적 이름-값 쌍입니다.

반환

유형	설명
void	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
ga.getXML(function(serverResponse) {
  var response =
 serverResponse.responseXML.getElementsByTagName("response")[0];
  if (response) {
    var list = GlideList2.getByName("backlog_stories");
    list.refreshWithOrderBy();
    var status = response.getAttribute('status');
    $j('html, body').animate({scrollTop:
 $j("#"+data.record.sys_id).offset().top},500);
    if (status == 'failure') {
      alert('${gs.getMessage("Story cannot be created. Team is not
 associated with any project.")}');
    }
  }
}
```

GlideList2 - setFilter(문자열 필터)

쿼리 문자열의 및 *groupBy* 일부를 무시하고 목록에 대해 인코딩된 쿼리 문자열을 *orderBy* 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
필터	문자열	표준 Glide 형식으로 인코딩된 쿼리 문자열입니다. 인코딩된 쿼리 문자열을 참조하세요.

반환

유형	설명
void	

```
list =
 GlideList2.get($(side+"ContentDivRelease").select(".list_div")[0].getAtt
ribute("id"));
if (list) {
  list.setFilter("active=true");
  list.refresh(1);
 }
```

GlideList2 - setFilterAndRefresh(문자열 필터)

및를 포함하여 *orderBy* 목록에 대해 인코딩된 쿼리 문자열을 설정한 다음(지정된 *groupBy* 경우) 새 필터를 사용하여 목록을 새로 고칩니다.

매개변수

이름	유형	설명
필터	문자열	인코딩된 쿼리 문자열입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

```
function updateListFilter(projectID) {
  var list = GlideList2.getByName("backlog_stories");
  var fixedQuery = $('hdn_additional_filters').value;
  if(!projectID) {
      list.setFilterAndRefresh(fixedQuery + "^ORDERBYteam_index");
      list.setOrderBy("team_index");
  }
}
```

GlideList2 - setFirstRow(숫자, rowNum)

목록을 새로 고칠 때 목록에 나타나는 첫 번째 행을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
행 번호	번호	표시할 첫 번째 행의 행 번호입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var nextRow = 0;
var rowsPerPage = 20;
var list = GlideList2.get(listId);
if (!list)
  return;
list.setFirstRow(nextRow);
nextRow = nextRow + rowsPerPage;
```

GlideList2 - setGroupBy(문자열 groupBy)

단일 필드에 대한 목록 *groupBy* 기준을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
그룹 기준	문자열	목록의 기준입니다 *groupBy*.

반환

유형	설명
void	

```
function runContextAction(listId) {
  var g_list = GlideList2.get(listId);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  g_list.setGroupBy('');
  g_list.refresh(1);
}
```

GlideList2 - setOrderBy(문자열 orderBy)

목록의 기준을 설정합니다 *orderBy*.

필드별 단일 주문의 경우 필드 또는 *orderByDesc* 필드를 사용합니다*orderBy*. 여러 필드의 경우 `orderByField1^orderByField2^orderByField3`을 사용합니다. *orderBy* 오름차순을 지정하고 orderByDesc는 내림차순을 지정합니다. 이러한 접두사 문자열은 선택 사항입니다. 지정 *orderBy* 하지 않으면 기본 순서가 적용됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
orderBy	문자열	하나 또는 여러 개의 orderBy 필드.

반환

유형	설명
void	

```
                                updateOrderBy: function(orderBy){
  var list = GlideList2.get(this.listID);
  if (list)
    list.setOrderBy(orderBy);
};
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideList2 - setRowsPerPage(행 수)

표시할 페이지당 행 수를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
행	번호	표시할 행의 수입니다.

반환

유형	설명
void	

```
link: function(scope) {
  var list = GlideList2.get(scope.listId);
  list.setRowsPerPage(scope.maxRows);
  list.setFilterAndRefresh(scope.tableQuery);
}
```

GlideList2 - showHideGroups(부울 showFlag)

목록 내의 모든 그룹을 표시하거나 숨기고 그룹의 현재 축소/확장 상태를 사용자 기본 설정으로 저장합니다.

매개변수

이름	유형	설명
show플래그	부울	예일 경우 목록 내의 그룹을 표시합니다.

반환

유형	설명
void	

```
function showHideAllGroups(showFlag) {
  var list = GlideList2.get(listId);
  if (!list)
    return;
  list.showHideGroups(showFlag);
}
```

GlideList2 - showHideList(부울 showFlag)

목록을 표시하거나 숨기고 목록의 현재 축소/확장 상태를 사용자 기본 설정으로 저장합니다.

매개변수

이름	유형	설명
show플래그	부울	예일 경우 목록을 표시합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

```
GlideList2.toggleAll = function(expandFlag) {
for (var id in GlideLists2) {
  var list = GlideLists2[id];
list.showHideList(expandFlag);
}
```

GlideList2 - 정렬(문자열 필드)

목록을 오름차순으로 정렬하고 필드를 열로 *orderBy* 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
필드	문자열	목록을 정렬하는 데 사용할 필드입니다.

반환

유형	설명
void	

```
$timeout(function() {
  if (GlideList.lists) {
    var list = GlideList.get(name);
    if (list) {
       if (sortBy) {
         if (sortDirection == 'ASC')
            list.sort(sortBy);
         else
            list.sortDescending(sortBy);
         }
       list.refresh();
     }
   }
}
```

GlideList2 - sortDescending(문자열 필드, 숫자 양)

목록의 단일 필드를 내림차순으로 정렬하고 필드를 열로 *orderByDescField* 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
필드	문자열	목록을 정렬하는 데 사용할 필드입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

```
$timeout(function() {
  if (GlideList.lists) {
    var list = GlideList.get(name);
    if (list) {
       if (sortBy) {
         if (sortDirection == 'ASC')
            list.sort(sortBy);
         else
            list.sortDescending(sortBy);
         }
       list.refresh();
     }
   }
}
```

GlideList2 - toggleList()

목록의 표시를 전환하고 목록의 현재 축소/확장 상태를 사용자 기본 설정으로 저장합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

```
var list = GlideList2.get(listId);
if (!list)
  return;
list.toggleList();
```

GlideList2 - toggleListNoPref()

목록의 표시를 전환하지만 목록의 현재 축소/확장 상태를 사용자 기본 설정으로 저장하지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var list = GlideList2.get(listId);
if (!list)
  return;
list.toggleListNoPref();
```

GlideListV3(g_list) - 클라이언트 (사용되지 않음)

GlideListV3 API는 목록을 조작하는 메서드를 제공합니다.

g_list 전역 객체를 사용하여 *GlideListV3* 메서드에 액세스합니다. 이러한 메서드는 UI 상황에 맞는 메뉴 및 UI 작업에 사용됩니다. 양식 링크 UI 작업의 관련 목록에는 g_list 개체를 사용할 수 없습니다.

주:

이 API는 더 이상 지원되지 않습니다. 대신 GlideList2() API를 사용하는 것이 좋습니다.

GlideListV3 - addFilter(문자열 필터)

목록 쿼리 필터에 단일 용어를 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
필터	문자열	추가할 쿼리 문자열 조건입니다.

반환

유형	설명
void	

GlideListV3 - get(문자열 **listId**)

지정된 목록에 대한 GlideList 객체를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
listId	문자열	목록 이름입니다.

반환

유형	설명
객체	지정된 목록에 대한 GlideList 객체이거나 찾을 수 없는 경우 null입니다.

GlideListV3 - get(객체 **DomElement**)

지정된 DOM 요소에 대한 GlideList 객체를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
돔엘리먼트	객체	GlideList 개체를 사용할 DOM 요소 ID입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
객체	지정된 DOM 요소에 대한 GlideList 객체입니다. DOM 요소를 찾을 수 없는 경우 null을 반환합니다.

GlideListV3 - getChecked()

목록에서 확인한 항목에 대해 쉼표로 구분된 sys_ids 목록을 반환합니다. 실행이 허용되지 않는 항목은 반환하지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	목록에서 선택한 항목에 대한 sys_ids 쉼표로 구분된 목록입니다. 실행이 허용되지 않는 항목은 반환하지 않습니다.

GlideListV3 - getFixedQuery()

sysparm_fixed 쿼리를 반환합니다.

고정 쿼리는 이동 경로에서 제거할 수 없는 쿼리의 일부입니다(즉, 사용자에 대해 고정됨). 애플리케이션 모듈에 대한 매개변수를 *sysparm_fixed_query* 포함하여 지정됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	목록에 대한 고정 쿼리 문자열입니다.

GlideListV3 - getFormTarget()

양식의 대상 속성을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	양식의 target 속성입니다.

GlideListV3 - getGroupBy()

목록을 그룹화하는 데 사용되는 필드 또는 쉼표로 구분된 필드 목록을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	목록을 그룹화하는 데 사용되는 필드 또는 쉼표로 구분된 필드 목록입니다.

GlideListV3 - getListName()

목록의 이름(일반적으로 테이블 이름)을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	목록 이름입니다.

GlideListV3 - getOrderBy()

목록을 정렬하는 데 사용되는 첫 번째 필드를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	목록을 정렬하는 데 사용되는 필드이거나 목록이 정렬되지 않은 경우 빈 문자열입니다.

GlideListV3 - getParentTable()

상위 테이블(양식과 연결된 테이블)의 이름을 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	상위 테이블 이름입니다.

GlideListV3 - getQuery(객체 옵션)

목록에 대해 인코딩된 쿼리 문자열을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
옵션	객체	옵션은 다음 중 하나 이상일 수 있습니다. • orderby - 쿼리에 ORDERBY 포함 • groupby - 쿼리에 GROUPBY 포함 • 수정됨 - 쿼리에 sysparm_fixed_query 포함 • 모두 - 쿼리에 모든 옵션을 포함합니다.

반환

유형	설명
문자열	목록에 대해 인코딩된 쿼리 문자열입니다.

GlideListV3 - getReferringUrl()

참조 URL을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	상위 양식의 URL을 반환하거나 상위 양식이 없는 경우 '*'를 반환합니다.

GlideListV3 - getRelated()

관련 목록을 상위 양식에 연결하는 관련 목록 필드를 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	목록을 상위 양식에 연결하는 필드입니다.

GlideListV3 - getRelatedListType()

관련 목록 유형을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	관계 테이블 유형입니다.

GlideListV3 - getRelationshipId()

유형 REL 관련 목록인 경우 관계 기록 ID를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	관계 기록의 sys_id입니다.

GlideListV3 - getRowCount()

쿼리에서 반환된 행 수를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
번호	쿼리에서 반환되는 행의 수입니다.

GlideListV3 - getRowsPerPage()

페이지에 표시할 행의 수를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	페이지에 표시할 행의 수입니다.

GlideListV3 - getTableName()

목록의 테이블 이름을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	목록의 테이블 이름입니다.

GlideListV3 - getTitle()

목록 제목을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	목록 제목입니다.

GlideListV3 - getView()

목록을 표시하는 데 사용되는 뷰를 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	뷰의 이름

GlideListV3 - isUserList()

사용자가 목록을 개인화한 경우 예를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	목록 레이아웃이 변경된 경우 True입니다.

GlideListV3 - refresh(번호, **firstRow**, 객체 **additionalParams)**

목록을 새로 고칩니다. 목록의 자연 순서가 사용되도록 목록 필터의 orderBy 부분은 무시됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
첫 번째 행	번호	(선택 사항) 목록에 표시할 첫 번째 행입니다. 지정하지 않으면 목록의 현재 첫 번째 행이 사용됩니다.
additionalParams	객체	(선택 사항) 목록 새로 고침 요청과 함께 제출되는 이름 - 값 쌍입니다.

반환

유형	설명
void	

GlideListV3 - refreshWithOrderBy(번호, **firstRow**, 객체 **additionalParams)**

orderBy 필드를 사용하여 목록을 새로 고칩니다.

매개변수

이름	유형	설명
첫 번째 행	번호	(선택 사항) 목록에 표시할 첫 번째 행입니다. 지정하지 않으면 목록의 현재 첫 번째 행이 사용됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
additionalParams	객체	(선택 사항) 목록 새로 고침 요청과 함께 제출되는 이름 - 값 쌍입니다.

반환

유형	설명
void	

GlideListV3 - setFilter(문자열 필터, 부울 **saveOrderBy**, 부울 **saveGroupBy)**

쿼리 문자열의 orderBy 및 groupBy 부분을 무시하고 목록에 대해 인코딩된 쿼리 문자열을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
필터	문자열	인코딩된 쿼리 문자열입니다.
saveOrderBy	부울	기본값은 false입니다. true인 경우 쿼리의 orderBy 부분을 사용합니다.
saveGroupBy	부울	기본값은 false입니다. true인 경우 쿼리의 groupBy 부분을 사용합니다.

반환

유형	설명
void	

GlideListV3 - setFilterAndRefresh(문자열 필터)

목록에 대해 인코딩된 쿼리 문자열을 설정한 다음 새 필터를 사용하여 목록을 새로 고칩니다.

이렇게 하면 groupby 및 orderby 매개 변수가 유지됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
필터	문자열	인코딩된 쿼리 문자열입니다.

반환

유형	설명
void	

GlideListV3 - setFirstRow(번호, **firstRow)**

목록을 새로 고칠 때 표시할 첫 번째 행을 설정합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
첫 번째 행	번호	목록의 행 번호입니다.

반환

유형	설명
void	

GlideListV3 - setFormTarget(문자열 대상)

양식에서 응답을 표시할 위치를 지정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
대상	문자열	사용할 form.target 속성 값입니다.

반환

유형	설명
void	

GlideListV3 - setGroupBy(문자열 groupBy)

단일 필드 또는 여러 필드에 대한 목록의 기준을 설정합니다 *groupBy*.

단일 필드의 경우 field 또는 groupByField를 사용합니다. groupBy 접두사는 선택 사항입니다. 여러 필드의 경우 `field1^field2^field3` 또는 `groupByField1^groupByField2^groupByField3`을 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
문자열	그룹 기준	목록에 대한 기준별 그룹입니다.

반환

유형	설명
void	

GlideListV3 - setOrderBy(문자열 orderBy)

목록의 기준을 설정합니다 *orderBy*.

필드별 단일 주문의 경우 field 또는 *orderByDescField*를 사용합니다*orderBy*. 여러 필드의 경우 `orderByField1^orderByField2^orderByField3`을 사용합니다. *orderBy* 오름차순을 지정하고 orderByDesc는 내림차순을 지정합니다. 이러한 접두사 문자열은 선택 사항입니다. 지정 *orderBy* 되지 않은 경우 이(가) 가정됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
orderBy	문자열	필드별 단일 또는 다중 주문.

반환

유형	설명
void	

GlideListV3 - setReferringUrl(문자열 **URL)**

상위 양식 참조 URL을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
URL	문자열	상위 양식의 URL

반환

유형	설명
void	

GlideListV3 - setRowsPerPage(Number numRows)

페이지에 표시할 행의 수를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
numRows	번호	페이지에 표시할 행의 수입니다.

반환

유형	설명
void	

GlideListV3 - showHideGroups(부울 **showFlag)**

목록 내의 모든 그룹을 표시하거나 숨기고 그룹의 현재 축소/확장 상태를 사용자 기본 설정으로 저장합니다.

매개변수

이름	유형	설명
show플래그	부울	예일 경우 목록 내에 그룹이 표시됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

GlideListV3 - showHideList(부울 **showFlag)**

목록을 표시하거나 숨기고 목록의 현재 축소/확장 상태를 사용자 기본 설정으로 저장합니다.

매개변수

이름	유형	설명
show플래그	부울	예일 경우 목록을 표시합니다.

반환

유형	설명
void	

GlideListV3 - 정렬(문자열 필드)

목록을 오름차순으로 정렬합니다.

매개변수

이름	유형	설명
필드	문자열	목록을 정렬하는 데 사용할 필드입니다.

반환

유형	설명
void	

GlideListV3 - sortDescending(문자열 필드)

목록을 내림차순으로 정렬합니다.

매개변수

이름	유형	설명
필드	문자열	목록을 정렬하는 데 사용되는 필드입니다.

반환

유형	설명
void	

GlideListV3 - toggleList()

목록 표시를 축소됨과 확장됨 사이에서 전환하고 상태를 사용자 기본 설정으로 저장합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

GlideListV3 - toggleListNoPref()

목록 표시를 축소됨과 확장됨 사이에서 전환하지만 상태를 사용자 기본 설정으로 저장하지는 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

GlideMenu(g_menu 및 g_item) - 클라이언트

GlideMenu API는 UI 컨텍스트 메뉴 및 `onShow` 스크립트에서 UI 컨텍스트 메뉴 항목을 사용자 지정하는 데 사용할 수 있는 메서드를 제공합니다.

GlideMenu 클래스에 대한 생성자는 없습니다. `g_menu` 전역 개체를 사용하여 *GlideMenu* 메서드에 액세스합니다.

- `g_menu` 표시할 UI 상황에 맞는 메뉴입니다. `onShow` 스크립트는 이러한 메서드를 사용하여 메뉴가 표시되기 전에 메뉴의 모양을 변경할 수 있습니다.
- `g_item` 는 표시하려는 현재 UI 컨텍스트 메뉴 항목입니다. 여러 *g_menu* 메서드에서 항목을 지정하는 데 사용됩니다.

GlideMenu - clearImage(GlideMenuItem 항목)

항목의 이미지를 지웁니다.

매개변수

이름	유형	설명
항목	Glide메뉴 항목	표시에서 이미지를 제거할 항목을 지정합니다.

반환

유형	설명
void	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
g_menu.clearImage(g_item);
```

GlideMenu - clearSelected()

메뉴의 항목에서 선택 이미지를 지웁니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

GlideMenu - getItem(문자열 itemID)

항목 ID로 메뉴 항목을 반환합니다.

표시되기 전에 변경할 수 있도록 메뉴에서 항목을 찾아야 할 수 있습니다. 메뉴 항목을 만들 때(UI 컨텍스트 메뉴 항목 또는 동적 스크립트 액션의 `addAction()` 메서드에서) 각 메뉴 항목에 고유 ID를 할당할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
항목 ID	문자열	반환할 항목을 지정합니다.

반환

유형	설명
Glide메뉴 항목	메뉴 항목

GlideMenu - setDisabled(GlideMenuItem 항목)

선택할 수 없도록 메뉴 항목을 비활성화합니다. 비활성화된 메뉴 항목은 비활성화되었음을 나타내기 위해 밝은 색상(회색으로 표시)으로 표시됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
항목	Glide메뉴 항목	비활성화할 항목입니다.

반환

유형	설명
void	

```
g_menu.setDisabled(g_item);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideMenu - setEnabled(GlideMenuItem 항목)

지정된 메뉴 항목을 활성화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
항목	Glide메뉴 항목	활성화할 항목입니다.

반환

유형	설명
void	

```
g_menu.setEnabled(g_item);
```

GlideMenu - setHidden(GlideMenuItem 항목)

지정된 메뉴 항목을 숨깁니다.

메뉴 항목을 숨기면 구분 막대가 조정되지 않으므로 메뉴에 두 개의 구분 기호가 연속으로 표시될 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
항목	Glide메뉴 항목	숨길 항목입니다.

반환

유형	설명
void	

```
g_menu.setHidden(g_item);
```

GlideMenu - setImage(GlideMenuItem 항목, 문자열 imgSrc)

항목의 이미지를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
항목	Glide메뉴 항목	이미지를 표시할 항목입니다.
imgSrc 님	문자열	메뉴 항목에 연결할 이미지입니다.

반환

유형	설명
void	

```
g_menu.setImage(g_item, 'images/checked.gifx');
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideMenu - setLabel(GlideMenuItem 항목, 문자열 레이블)

메뉴 항목의 표시 레이블을 설정합니다. 레이블에는 HTML이 포함될 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
항목	Glide메뉴 항목	레이블을 지정할 항목입니다.
레이블	문자열	표시할 레이블입니다. 문자열에는 HTML이 포함될 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

```
g_menu.setLabel(g_item, "This is a new label");
```

GlideMenu - setVisible(GlideMenuItem 항목)

지정된 항목을 표시합니다.

매개변수

이름	유형	설명
항목	Glide메뉴 항목	표시할 항목입니다.

반환

유형	설명
void	

```
g_menu.setVisible(g_item);
```

GlideModalForm - 클라이언트

GlideModalForm API는 GlideModal에 양식을 표시하는 메서드를 제공합니다.

GlideModalForm 클래스의 일반적인 사용에는 개체를 만들고 기본 설정을 지정한 다음 GlideModalForm을 렌더링하는 작업이 포함됩니다.

```
var dialog = new GlideModalForm('dialog title',
 'table_name_or_form_name', [callback on completion of submit])
  dialog.setPreference('name', 'value');
  dialog.render();
```

setPreference() 메서드를 사용하여 양식에 전달되는 쿼리 매개 변수를 지정합니다. *setPreference()*를 사용하여 지정하는 모든 이름/값 쌍은 양식을 표시하기 위해 양식 POST 요청과 함께 전송됩니다.

GlideModalForm은 문서 창의 높이를 채우도록 설정됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideModalForm - GlideModalForm(문자열 제목, 문자열 **tableName**, 함수 **onCompletionCallback**, 부울 읽기 전용)

GlideModalForm 클래스의 인스턴스를 작성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
제목	문자열	모달 양식 제목입니다.
tableName	문자열	표시되는 테이블입니다.
onCompletionCallback	기능	서버에서 양식을 제출하고 처리한 후 호출할 함수입니다. 콜백 함수는`callbackFunction(String action_verb, String sys_id, String table, String displayValue)` 형식을 갖습니다. • *`action_verb`*: 실행된 UI 작업의 이름입니다. 예를 들어 sysverb_insert(제출 버튼), sysverb_cancel sysverb_save(저장 버튼)이 있습니다. • *`sys_id`*: 영향을 받는 기록의 Sys_id입니다. • *`table`*: 기록이 포함된 테이블의 이름입니다. • *`displayValue`*: 양식에 나타나는 값입니다.
readOnly	부울	옵션입니다. 모달 양식을 읽기 전용으로 설정해야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 양식을 읽기 전용으로 설정합니다. • false: 읽기/쓰기로 설정합니다. 기본값: false

이 예제에서는 GlideModalForm 객체를 인스턴스화하는 방법을 보여줍니다.

```
function openDevice(deviceSysID, deviceName) {
  var uName = gel('hidden_user_name').value + "'s ";
  deviceName = new String(deviceName).escapeHTML();
  var gp = new GlideModalForm(uName + deviceName, "cmn_notif_device",
 refreshNotifPage);
  gp.addParm('sys_id', deviceSysID);
  gp.render();
}
```

GlideModalForm - addParm(문자열 이름, 문자열 값)

지정된 양식 필드를 지정된 값으로 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	양식 필드 이름입니다. 지정된 이름이 연결된 모달 양식의 필드가 아니면 무시됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
값	문자열	지정된 양식 필드를 설정할 값입니다.

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 *addParm()* 을 호출하여 sys_id 필드의 값을 모달 양식으로 설정하는 방법을 보여줍니다.

```
function openDevice(deviceSysID, deviceName) {
  var uName = gel('hidden_user_name').value + "'s ";
  deviceName = new String(deviceName).escapeHTML();
  var gp = new GlideModalForm(uName + deviceName, "cmn_notif_device",
 refreshNotifPage);
  gp.addParm('sys_id', deviceSysID);
  gp.render();
}
```

GlideModalForm - setSysID(문자열 **sys_id)**

개체의 sys_id 기본 설정을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
sys_id	문자열	ID 기본 설정입니다. 양식에 전달된 쿼리 매개변수 중 하나입니다.

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 *setSysID()* 메서드를 사용하여 sys_id 값을 초기화하는 방법을 보여 줍니다.

```
function(startDate, endDate) {
  var dialog = new GlideModalForm("Add Schedule Item",
 "cmn_schedule_span");
  dialog.setSysID("-1");
  dialog.addParm("sysparm_collection", "cmn_schedule");
  dialog.addParm("sysparm_collectionID", this.sysId);
  dialog.addParm("sysparm_collection_key", "schedule");

  var q = "schedule=" + this.sysId + "^start_date_time="
   + startDate.serializeInUserFormat() + "^end_date_time="
   + endDate.serializeInUserFormat() + "^";

  if (startDate.isAllDay(endDate))
    q += "^all_day=true^";
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  dialog.addParm("sysparm_query", q);
  dialog.render();
}
```

GlideModalForm - setCompletionCallback(함수 콜백 함수)

양식이 서버에서 성공적으로 제출되고 처리되었을 때 호출할 함수를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
콜백 함수	기능	양식이 성공적으로 처리된 경우 호출할 콜백 함수입니다. 콜백 함수의 형식은 `callbackFunction(String action_verb, String sys_id, String table, String displayValue)` 입니다. • *action_verb*: sys_ui_action 기록에서 action_name • *sys_id*: 영향을 받는 기록의 Sys_id • *table*: 기록이 포함된 테이블의 이름 • *displayValue*: 양식에 나타나는 값

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 연결된 모달의 onload 콜백 함수를 설정하는 방법을 보여줍니다.

```
function handleCreateOrEdit(targetFieldName, sourceFieldName,
 adapterRuleId, transformerSysId){
  dialog = new GlideModalForm('Edit Adapter Rule', "sys_adapter_rule");
  dialog.setSysID(adapterRuleId); //Pass in sys_id to edit existing
 record
  dialog.addParm('sysparm_form_only', 'true'); //Add or remove related
 lists
  dialog.setOnloadCallback(hideModalForm);
  dialog.setCompletionCallback(handleAdapterCreatedOrUpdated);
  dialog.render(); //Open the dialog
}
function handleAdapterCreatedOrUpdated(action_verb, sys_id, table,
 displayValue) {
  var draftRecordTransformer =
 g_form.getValue("draft_record_transformer");
  if(draftRecordTransformer == null || draftRecordTransformer.length ==
 0) {
    //sync Sticky Replications if it is enabled.
    var ajax = new GlideAjax('ReplicationPoolUtil');
    ajax.addParam('sysparm_name', 'syncStickyReplicationSet');
    ajax.addParam('sysparm_entry_set', g_form.getValue("entry_set"));
    ajax.getXMLWait();
  }
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideModalForm - setOnloadCallback(함수 콜백 함수)

양식이 로드된 후 호출할 함수를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
콜백 함수	기능	양식 로드 후 호출할 함수입니다. 콜백 함수의 양식은 `callBackFunction(GlideModalForm obj)`입니다

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 연결된 모달의 로드 시 콜백 함수를 설정하는 방법을 보여줍니다.

```
function handleCreateOrEdit(targetFieldName, sourceFieldName,
 adapterRuleId, transformerSysId){
  dialog = new GlideModalForm('Edit Adapter Rule', "sys_adapter_rule");
  dialog.setSysID(adapterRuleId); //Pass in sys_id to edit existing
 record
  dialog.addParm('sysparm_form_only', 'true'); //Add or remove related
 lists
  dialog.setOnloadCallback(hideModalForm);
  dialog.setCompletionCallback(handleAdapterCreatedOrUpdated);
  dialog.render(); //Open the dialog
}
```

GlideModalForm - render()

모달 양식을 표시합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 *render()* 를 호출하여 모달을 표시하는 방법을 보여줍니다.

```
function openDevice(deviceSysID, deviceName) {
  var uName = gel('hidden_user_name').value + "'s ";
  deviceName = new String(deviceName).escapeHTML();
  var gp = new GlideModalForm(uName + deviceName, "cmn_notif_device",
 refreshNotifPage);
  gp.addParm('sys_id', deviceSysID);
  gp.render();
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

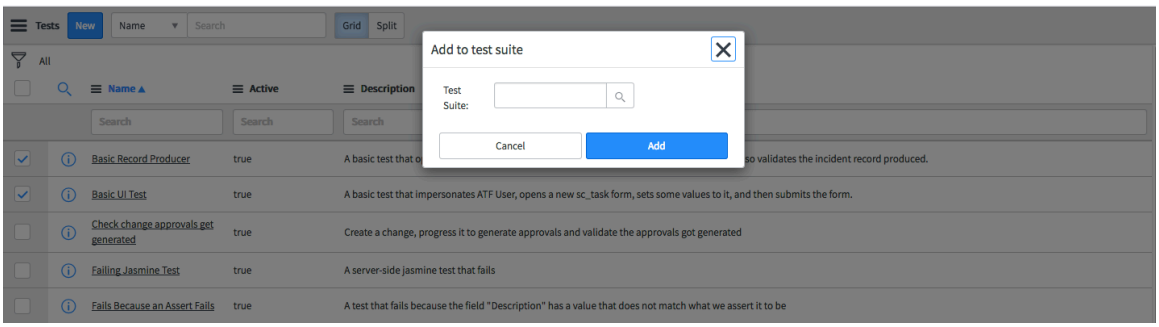
GlideModal - 클라이언트

`GlideModal` API는 컨텐츠 오버레이를 표시하는 메서드를 제공합니다.

클라이언트 측 JavaScript를 사용할 수 있는 모든 스크립트에서 이러한 메서드를 사용합니다. 이러한 메서드는 클라이언트 확인란이 선택된 UI 작업에서 가장 자주 호출됩니다.

이는 `GlideWindow` 및 `GlideDialogWindow` API를 완벽하게 대체합니다.

오버레이 예



GlideModal - GlideModal(문자열 ID, 부울 읽기 전용, 숫자 너비)

GlideModalV3 클래스의 인스턴스를 작성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
id	문자열	모달로 로드할 UI 페이지입니다.
readOnly	부울	모달에서 닫기 버튼을 숨길지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 모달에 닫기 버튼을 표시하지 않습니다. • false: 모달에 닫기 버튼을 표시합니다. 기본값: false
width	번호	모달의 너비(픽셀)입니다. 기본값: 최대 너비: 900픽셀 주: 메서드를 사용하여 모달 너비를 GlideModal - setWidth(숫자 너비) 설정할 수도 있습니다.

GlideModal - get(문자열 ID)

ID로 GlideModal 객체를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
id	문자열	GlideModal 객체의 요소 ID입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
GlideModal	개체입니다.

GlideModal - getPreference(문자열 이름)

지정된 기본 설정(속성) 값을 반환합니다.

모달을 만드는 작업을 호출하면 일반적으로 메서드를 사용하여 GlideModal - setPreference(문자열 이름, 문자열 값) 모달에 필요한 기본 설정도 생성됩니다. 그런 다음 UI 페이지 클라이언트 스크립트는 이 메서드를 사용하여 이러한 기본 설정을 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	검색할 기본 설정 값의 이름입니다. 이 값은 메서드를 사용하여 GlideModal - setPreference(문자열 이름, 문자열 값) 모달에서 미리 설정했어야 합니다.

반환

유형	설명
문자열	지정된 기본 설정 값입니다.

이 예제에서는 기본 설정을 설정한 다음 지정된 모달에서 해당 기본 설정을 검색하는 간단한 사례를 보여 줍니다.

```
var gm = new GlideModal('UI_dialog_name');
//Sets the dialog title
gm.setTitle('Show title');

//sets the value of the preference table
gm.setPreference('table', 'incident');

//gets the value of the preference table
var title = gm.getPreference('table');
```

GlideModal - render()

모달에서 UI 페이지를 렌더링합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

```
var gm = new GlideModal("UI_dialog_name");
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
//Sets the dialog title
gm.setTitle('Show title');
gm.setWidth(550);

//Opens the dialog
gm.render();
```

GlideModal - renderWithContent(객체 html)

지정된 HTML 컨텐츠를 포함하는 모달을 표시합니다.

renderWithContent() 메서드는 *render()* 메서드를 대체하며 렌더링할 UI 페이지를 요청하지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
html	객체	모달에 표시할 HTML 콘텐츠입니다.

반환

유형	설명
void	

GlideModal - renderWithContent(문자열 html)

지정된 HTML 컨텐츠를 포함하는 모달을 표시합니다.

renderWithContent() 메서드는 *render()* 메서드를 대체하며 렌더링할 UI 페이지를 요청하지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
html	문자열	모달에 표시할 HTML 콘텐츠입니다.

반환

유형	설명
void	

GlideModal - setPreference(문자열 이름, 문자열 값)

현재 양식의 지정된 필드를 지정된 값으로 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	업데이트할 양식 필드의 이름입니다. 이 필드가 현재 양식에 없으면 요청이 무시됩니다.
값	문자열	지정된 양식 필드에 저장할 값입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

```
var gm = new GlideModal('UI_dialog_name');
//Sets the dialog title
gm.setTitle('Show title');
gm.setPreference('table', 'task');
gm.setPreference('name', 'value');

//Opens the dialog
gm.render();
```

GlideModal - setPreferenceAndReload(배열 속성)

속성을 설정하고 모달을 다시 로드합니다.

매개변수

이름	유형	설명
속성	배열	설정할 이름-값 쌍의 배열입니다.

반환

유형	설명
void	

GlideModal - setTitle(문자열 제목)

모달의 제목을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
제목	문자열	표시할 제목

반환

유형	설명
void	

```
var dialog = new GlideModal('UI_dialog_name');

//Sets the dialog title
dialog.setTitle('Show title');
dialog.setPreference('name', 'value');

//Opens the dialogdialog.render();
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideModal - setWidth(숫자 너비)

모달의 너비를 픽셀 단위로 설정합니다.

메서드를 사용하여 모달을 처음 인스턴스화할 때 모달의 너비를 GlideModal - GlideModal(문자열 ID, 부울 읽기 전용, 숫자 너비) 설정할 수도 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
width	번호	모달의 너비로 설정할 픽셀 수입니다. 최대: 900픽셀

반환

유형	설명
void	

```
var dialog = new GlideModal('UI_dialog_name');

//Sets the dialog title
dialog.setTitle('Show title');
dialog.setPreference('name', 'value');
dialog.setWidth(550);

//Opens the dialog
dialog.render();
```

GlideModal - switchView(String newView)

뷰를 변경하고 모달을 다시 로드합니다.

매개변수

이름	유형	설명
newView	문자열	사용할 뷰입니다.

반환

유형	설명
void	

GlideNavigation - 클라이언트

GlideNavigation API는 네비게이터와 메인 프레임을 제어하고 새로 고치는 메서드를 제공합니다.

이러한 메서드는 `g_navigation` 전역 개체를 사용하여 액세스됩니다.

GlideNavigation - open(문자열 **url**, 문자열 대상)

새 URL로 리디렉션됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
URL	문자열	로드할 URL입니다. 브라우저에서 지원하는 모든 URL이 될 수 있습니다.
대상	문자열	옵션입니다. URL로 지정된 컨텐츠를 로드할 프레임입니다. 기본값: 현재 프레임

반환

유형	설명
void	

이 예는 인스턴스 내에서 활성 인시던트 목록을 열고 현재 프레임에 내용을 표시하는 방법을 보여줍니다.

```
g_navigation.open('incident_list.do?sysparm_query=active=true');
```

GlideNavigation - openPopup(문자열 **URL**, 문자열 이름, 문자열 기능, 부울 **noStack)**

팝업 창에서 지정된 URL을 엽니다.

features 매개 변수는 DOM 사양의 일부이며 전달됩니다. 사용 가능한 기능 목록에 대한 자세한 내용은 Mozilla Developer Network 를 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
URL	문자열	열 URL입니다.
이름	문자열	창 이름.
features	문자열	팝업 창의 쉼표로 구분된 기능 목록입니다.
노스택	부울	URL에 `sysparm_stack=no` 를 추가할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 이 매개변수는 양식 뒤로 버튼을 사용할 때 예기치 않은 동작을 방지하는 데 도움이 됩니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: URL에 `sysparm_stack=no` 를 추가합니다. • false: URL에 `sysparm_stack=no` 를 추가하지 않습니다.

반환

유형	설명
기간	새 창의 인스턴스입니다.

이 예에서는 "활성 인시던트"라는 팝업 창에서 활성 인시던트 목록을 열고 창에서 크기 조정 가능, 스크롤 막대 및 상태 기능을 활성화하는 방법을 보여줍니다.

```
g_navigation.openPopup('incident_list.do?sysparm_query=active=true',
 'Active Incidents', 'resizable,scrollbars,status', true);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideNavigation - openRecord(문자열 tableName, 문자열 sys_id)

기록으로 리디렉션합니다. 기록이 내비게이터 프레임에 표시됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
tableName	문자열	표시할 기록이 포함된 테이블의 이름입니다.
sys_id	문자열	표시할 기록의 Sys_id입니다.

반환

유형	설명
void	

이 예는 네비게이터 프레임에서 지정된 인시던트 기록을 여는 방법을 보여줍니다.

```
g_navigation.openRecord('incident', '4e49c0e81bf198101363ff37dc4bcb8a');
```

GlideNavigation - refreshNavigator()

내비게이터 프레임의 내용을 새로 고칩니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 내비게이터 프레임의 내용을 새로 고치는 방법을 보여 줍니다.

```
g_navigation.refreshNavigator();
```

GlideNavigation - reloadWindow()

현재 프레임을 다시 로드합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 현재 프레임의 내용을 새로 고치는 방법을 보여 줍니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
g_navigation.reloadWindow();
```

GlideNotification - 클라이언트

GlideNotification API는 페이지 컨텐츠에 메시지를 표시하는 메서드를 제공합니다.

g_notification 전역 개체를 사용하여 이 API에 액세스합니다. g_notification 개체를 사용할 수 있으려면 목록 V3을 활성화해야 합니다.

GlideNotification - show(문자열 유형, 문자열 메시지, 숫자 기간)

페이지 컨텐츠에 지정된 문자열을 지정된 유형의 메시지로 표시합니다. 기간 타이머가 만료되면 메시지가 제거됩니다.

주: 범위가 지정된 애플리케이션에서 이 메서드를 사용하는 경우 연결된 네임스페이스 nowapi를 지정해야 합니다. 예: `nowapi.g_notification.show("info", "The record has been updated", 10000);`

매개변수

이름	유형	설명
유형	문자열	표시할 메시지의 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 오류 • 정보 • 경고
메시지	문자열	표시할 메시지입니다.
기간	번호	옵션입니다. 메시지를 표시할 시간입니다. 단위: 밀리초 기본값: 5,000

반환

유형	설명
void	

```
// Displays an info message at the top of the screen
g_notification.show("info", "The record has been updated", 10000);

// Displays an error message at the top of the screen in a scoped app
nowapi.g_notification.show("error", "You need to provide notes!");
```

GlideRecord - 클라이언트

GlideRecord API는 데이터베이스 작업을 수행하는 메서드를 제공합니다. 이 API를 사용하면 클라이언트 스크립트 및 UI 정책 스크립트와 같은 클라이언트 측 스크립트에서 일부 GlideRecord 기능을 사용할 수 있습니다.

GlideRecord에는 기록과 필드가 모두 포함됩니다. 클라이언트 측 *GlideRecord* 메서드로 만든 쿼리는 서버에서 실행됩니다. 따라서 클라이언트 브라우저에서 레코드 데이터를 가져오도록 요청합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라이언트 측 *GlideRecord* API는 범위가 지정된 애플리케이션에서 지원되지 않습니다. 대신 스크립트 포함을 생성하고 *GlideAJAX* API를 사용하거나 REST API를 사용합니다. 또한 이 API는 스크립트를 실행하는 사용자의 자격 증명을 기반으로 ACL(접근 제어 목록)을 적용합니다. ACL 없이 서버에서 코드를 실행하려면 *GlideAjax* API를 사용하십시오.

클라이언트 측 **GlideRecord -** GlideRecord(문자열 **tableName)**

지정된 테이블에 대한 GlideRecord 클래스의 인스턴스를 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
tableName	문자열	사용할 테이블입니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
```

클라이언트 측 **GlideRecord -** addOrderBy(문자열 열)

쿼리에서 정렬 기준이 되는 열을 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
column	문자열	결과 집합을 정렬할 열입니다.

반환

유형	설명
void	

클라이언트 측 **GlideRecord -** addQuery(문자열 이름, 객체 값)

지정된 필드 이름이 지정된 값과 같거나 값 목록에 있는 기록을 반환하는 쿼리를 추가합니다.

SQL에 익숙한 경우 이 메서드는 "where" 절과 유사합니다. 이 메서드를 여러 번 호출하여 단일 필터에 대해 하나 이상의 쿼리를 만들 수 있습니다. 이 방법의 경우 쿼리는 AND'ed입니다. 원하는 쿼리를 모두 정의한 후에는 지정된 클라이언트 측 GlideRecord - 쿼리(문자열 이름, 함수 responseFunction, 문자열 값) 쿼리 절(filter)을 실행합니다.

AND 이외의 작업을 수행하려면 addQuery(String name, Object 연산자, Object value) 메서드 또는 setEncodedQuery() 메서드를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	확인할 필드의 이름입니다.
값	객체	쿼리할 값의 값 또는 목록입니다.

반환

유형	설명
void	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

여러 쿼리를 보여 주는 예입니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addQuery('priority', 4); // Priority is 4 - Low and,
now_GR.addQuery('state', 3); // State is On Hold
now_GR.query(response);

function response(result) {
    while(result.next()) {
       // Print all INC with priority 4 - Low AND state is On Hold
        console.log(result.getValue('number'));
    }
}
```

문자열 개체를 전달하는 방법을 보여 주는 예제입니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addQuery('short_description', new String('USB device not
 working')); // string object
now_GR.addQuery('priority', 4); //number
now_GR.query(response);

function response(result) {
    while(result.next()) {
       // Print all INC with priority 4 - Low AND short description
 contains 'USB device not working'
        console.log(result.getValue('number'));
    }
}
```

클라이언트 측 **GlideRecord** - addQuery(문자열 이름, 객체 연산자, 객체 값)

필드가 지정된 조건(필드, 연산자, 값)을 충족하는 기록을 반환하는 필터를 추가합니다.

SQL에 익숙한 경우 이 메서드는 "where" 절과 유사합니다. 이 메서드를 여러 번 호출하여 단일 필터에 대해 하나 이상의 쿼리를 만들 수 있습니다. 원하는 쿼리를 모두 정의한 후에는 지정된 클라이언트 측 GlideRecord - 쿼리(문자열 이름, 함수 responseFunction, 문자열 값) 쿼리 절(filter)을 실행합니다.

더 복잡한 쿼리를 만들려면 setEncodedQuery() 메서드를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	확인할 필드의 이름입니다.
운영자	객체	쿼리 연산자입니다. 사용 가능한 값은 *value* 매개변수의 데이터 유형에 따라 다릅니다. 숫자: • = • != • > • >= • < • <=

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		문자열(대문자여야 함): • = • != • IN • 에 없음 • STARTSWITH • ENDSWITH • 포함 • 포함하지 않음 • INSTANCEOF 주: LIKE 연산자를 사용하지 마십시오. 대신 CONTAINS를 사용합니다.
값	객체	쿼리할 값(대/소문자 구분 안 함)입니다.

반환

유형	설명
void	

필터에 여러 쿼리를 추가하는 방법을 보여 주는 예입니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addQuery('priority', '<=', 2); // Priority is 2 or higher and,
now_GR.addQuery('short_description', 'CONTAINS', 'crash'); // Short
 description contains the word crash
now_GR.query(response);

function response(result) {
    while(result.next()) {
       // Print all INC with priority of 2 or higher AND short
 description contains "crash"
        console.log(result.getValue('number'));
    }
}
```

단일 쿼리에서 여러 조건을 확인하기 위해 배열을 전달하는 방법을 보여주는 예제입니다.

```
var priorities = [4,2];
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addQuery('priority', 'IN', priorities);
now_GR.query(response);

function response(result) {
  while(result.next()) {
    console.log(result.getValue('number'));
  }
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라이언트 측 **GlideRecord -** deleteRecord(함수 **responseFunction)**

현재 기록을 삭제하고 완료되면 지정된 응답 함수를 호출합니다.

매개변수

이름	유형	설명
응답 함수	기능	콜백에 대한 응답 함수입니다.

반환

유형	설명
없음	

이 예제에서는 레코드를 삭제한 다음 응답 함수 *response* 를 호출하여 경고 메시지를 기록합니다.

```
var recordGR = new GlideRecord('incident');
if (recordGR.get('99ebb4156fa831005be8883e6b3ee4b9')) {
  recordGR.deleteRecord(response);
}

function response(result) {
  alert('Deleted record sys_id: ' + result.getValue('sys_id'));
}
```

출력:

```
Deleted record sys_id: 99ebb4156fa831005be8883e6b3ee4b9
```

클라이언트 측 **GlideRecord -** get(문자열 **sys_id)**

지정된 sys_id 있는 기록에 대해 GlideRecord 쿼리를 실행합니다. 이 메서드는 단일 레코드를 쿼리하는 데 사용될 것으로 예상되므로 반환하기 전에 다음 작업이 수행됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
sys_id	문자열	찾을 기록의 sys_id입니다.

반환

유형	설명
부울	일치하는 기록이 하나 이상 있으면 True입니다. 기록을 찾을 수 없는 경우 False입니다.

클라이언트 측 **GlideRecord - getEncodedQuery()**

현재 결과 세트의 쿼리 조건을 인코딩된 쿼리 문자열로 조회합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	쿼리에 추가된 모든 조건을 포함하는 인코딩된 쿼리 문자열입니다.

클라이언트 측 GlideRecord - getLimit()

GlideRecord 쿼리에서 반환할 기록 제한을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	GlideRecord 쿼리에서 반환할 기록 제한입니다.

클라이언트 측 GlideRecord - getTableName()

이 GlideRecord와 연결된 테이블의 이름을 검색합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	테이블 이름

```
var item = new GlideRecord('sc_request');
item.addQuery('sys_id', current.request);
item.query(itemResponse);

function itemResponse(item) {
   alert('The table is ' + item.getTableName());
}
```

클라이언트 측 GlideRecord - hasNext()

GlideRecord에 기록이 더 있는지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
부울	쿼리 세트에 더 많은 기록이 있는 경우 True입니다.

클라이언트 측 GlideRecord - insert(Function responseFunction)

현재 기록에 대해 설정된 필드 값을 사용하여 새 기록을 삽입합니다.

매개변수

이름	유형	설명
응답 함수	기능	기록이 삽입되면 실행할 기능입니다.

반환

유형	설명
문자열	삽입된 기록의 Sys_id이거나 기록이 삽입되지 않은 경우 null입니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.short_description = 'Learn about GlideRecord';
var recResponse = now_GR.insert(handleResponse);

function handleResponse(recResponse, answer) {
// Answer will be the sys_id of the created record or null
alert('Newly created sys_id is - ' + answer + ' exists');
}
```

클라이언트 측 GlideRecord - next()

GlideRecord의 다음 기록으로 이동합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	쿼리 세트에 기록이 더 이상 없는 경우 False입니다.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.query(recResponse);

function recResponse(rec) {
  while (rec.next()) {
    alert(rec.number + ' exists');
  }
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라이언트 측 **GlideRecord -** orderBy(문자열 열)

orderBy 열을 지정합니다. 여러 열을 기준으로 정렬하기 위해 두 번 이상 호출될 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
column	문자열	결과 집합을 정렬하는 데 사용할 열 이름입니다.

반환

유형	설명
void	

```
function UpdateProjectWBS(project) {
  var count = 0;
  var child = new GlideRecord('pm_project_task');
  child.addQuery('parent', project.sys_id);
  child.orderBy('order');
  child.orderBy('number');
  child.query(childResponse);
  g_form.addInfoMessage(count + ' Project Tasks updated');
}

function childResponse(child) {
  var len = child.getRowCount().toString().length;
  var seq = 0;
  while (child.next()) {
    count += UpdateProjectTaskWBS(child, 1, ++seq, len, '');
  }
}
```

클라이언트 측 **GlideRecord -** 쿼리(문자열 이름, 함수 **responseFunction**, 문자열 값)

addQuery() 필터를 기반으로 테이블에 대해 서버에 쿼리를 실행합니다. 이 메서드는 GlideRecord 테이블과 테이블의 참조를 쿼리합니다.

동기 쿼리 호출을 수행하지 마십시오. 응답 함수 없이 쿼리를 수행하면 호출이 동기식으로 수행되며, 이는 디스플레이가 계속되기 전에 쿼리 응답을 기다린다는 것을 의미합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	옵션입니다. 쿼리할 필드의 이름입니다.
응답 함수	기능	쿼리 결과를 사용할 수 있을 때 호출되는 함수입니다.
값	문자열	옵션입니다. 쿼리할 필드 값입니다. 모든 리터럴 쌍은 쿼리 쌍(field : value)으로 간주됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

다음은 응답 함수가 있는 기본 예제입니다.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.query(recResponse);

function recResponse(rec) {
  while (rec.next()) {
   alert(rec.number + ' exists');
  }
}
```

다음 예제에서는 비동기 예제와 함께 synchronus와 asynchronous 구문의 차이점을 보여 줍니다.

```
// synchronous call syntax (no response function): DO NOT USE
        query();

        // asynchronous call syntax
        // performs query with current conditions, calls responseFunction
 when done
        query(responseFunction)

        // synchronous call syntax (no response function): DO NOT USE
        // adds "category=hardware" to current query conditions and
 performs query
        query('category', 'hardware')

        // asynchronous call syntax
        // adds "category=hardware" to current query conditions, performs
 query, and calls responseFunction when done
        query('category', 'hardware', responseFunction)

        // asynchronous call example
        // adds "user_name=abel.tuter" to current query conditions,
 performs query, and calls defined response function when done
        function onLoad() {
        var now_GR = new GlideRecord("sys_user");
        now_GR.query("user_name", "abel.tuter", function(now_GR) {
        if (now_GR.next()) {
        alert("You can access fields by name from the client API, just
 like in the server API:\n now_GR.name = " + now_GR.name);
        alert("You can also access fields using getValue():\n
 now_GR.getValue(\"email\") = " + now_GR.getValue("email"));
        if (now_GR.getDisplayValue) {
        alert("In Service Portal, Mobile, and Agent Workspace, you can
 access a field's display value:\n now_GR.getDisplayValue(\"company\") =
 " + now_GR.getDisplayValue("company"));
        } else {
        alert("On the desktop, you cannot access a field's display value,
 but can get its sys_id:\n now_GR.company = " + now_GR.company);
        }
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        alert("You cannot dot-walk in the client API:\n
 now_GR.company.name = " + now_GR.company.name);
        }
        });
        }
```

클라이언트 측 **GlideRecord -** setEncodedQuery(문자열 **encodedQuery)**

지정된 인코딩된 쿼리 문자열을 현재 쿼리 절에 추가합니다.

이 메서드를 사용하면 다른 클라이언트 측 *addQuery()* 메서드와 달리 단일 쿼리 호출에서 복잡한 필터(인코딩된 쿼리 문자열)를 지정할 수 있습니다. 원하는 쿼리를 모두 정의한 후에는 지정된 클라이언트 측 GlideRecord - 쿼리(문자열 이름, 함수 responseFunction, 문자열 값) 쿼리 절(filter)을 실행합니다. 인코딩된 쿼리 문자열에 대한 자세한 내용은 인코딩된 쿼리 문자열을 참조하십시오.

query() 메서드를 호출하기 전에 이 메서드를 여러 번 호출하면 쿼리가 함께 AND됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
encodedQuery	문자열	현재 쿼리 절에 추가할 인코딩된 쿼리 문자열입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.setEncodedQuery('priority=4^ORstate=3');
now_GR.query(response);

function response(result) {
    while(result.next()) {
        console.log(result.getValue('number'));
    }
}
```

클라이언트 측 **GlideRecord -** setLimit(최대 쿼리 수)

GlideRecord에 있는 기록 수에 대한 제한을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
maxQuery	번호	검색할 기록 수에 대한 제한입니다.

반환

유형	설명
void	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideURLV3 - 클라이언트

`GlideURLV3` API는 URI를 조작하기 위한 메서드를 제공합니다.

`ListV2` 및 `ListV3` API를 사용하는 클라이언트 쪽 스크립트에서만 이 API를 사용할 수 있습니다.

주: 이 API는 , Now Mobile또는 에이전트 작업 공간에서 지원되지 서비스 포털않습니다.

GlideURLV3 - GlideURL(문자열 contextPath)

GlideURL 클래스의 인스턴스를 작성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
컨텍스트 경로	문자열	URL의 상대 경로입니다.

GlideURLV3 - addParam(문자열 이름, 문자열 값)

URL에 쿼리 문자열 이름-값 쌍을 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	쿼리 문자열 매개변수의 이름입니다.
값	문자열	쿼리 문자열 값입니다.

반환

유형	설명
문자열	The GlideURL

```
var gu = new GlideURL('incident.do');
var url = gu.addParam('sys_id', '-1');
```

GlideURLV3 - getURL(객체 additionalParams)

전체 컨텍스트 경로 및 쿼리 문자열 매개 변수를 단일 URI로 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
additionalParams	객체	이 URL 요청에만 추가되는 파라미터를 포함하는 이름-값 쌍 객체입니다. 이러한 추가 매개변수는 GlideURL 객체에 저장되지 않습니다.

반환

유형	설명
문자열	지정된 추가 매개변수가 끝에 추가된 GlideURL입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideUser - 클라이언트

GlideUser API는 현재 사용자 및 현재 사용자 역할에 대한 정보에 액세스하는 메서드를 제공합니다. 이 API를 사용하면 사용자 정보를 얻기 위해 더 느린 GlideRecord 쿼리를 사용할 필요가 없습니다.

GlideUser 메서드 및 속성은 클라이언트 스크립트에서만 사용할 수 있는 `g_user`(전역 객체)를 통해 액세스됩니다.

이 API의 특징은 다음과 같습니다.

- 현재 사용자에 대한 이름 및 역할 정보를 포함합니다.
- 은 일반적으로 클라이언트 스크립트 및 UI 정책에서 사용되지만 클라이언트에서 실행되는 UI 작업에서도 사용됩니다.
- 서버에서 실행되는 비즈니스 규칙 또는 UI 작업에서는 사용할 수 없습니다.

현재 사용자 및 현재 사용자 역할에 대한 세션 정보는 클라이언트(웹 브라우저)에 포함되어 있습니다. *getClientData()*를 제외한 모든 *GlideUser* 메서드는 기본적으로 사용할 수 있는 세션 정보에 액세스합니다. *getClientData()* 메서드를 사용하려면 서버에서 설정하고 *putClientData()* 메서드를 사용하여 세션 정보를 제공해야 합니다.

클라이언트 쪽 스크립트 사용에 대한 자세한 내용은 클라이언트 쪽 스크립팅 소개를 참조하십시오.

GlideUser - firstName

현재 사용자의 이름입니다.

필드

이름	유형	설명
이름	문자열	현재 사용자의 이름입니다.

```
alert('first name = ' + g_user.firstName);
```

GlideUser - getClientData(문자열 키)

setClientData() 또는 *GlideSession -- putClientData()*를 사용하여 설정된 클라이언트 값을 반환합니다.

세션 클라이언트 데이터는 *GlideSession -- putClientData()*를 사용하여 서버에서 설정할 수 있는 명명된 문자열 세트입니다. 양식을 로드하는 동안 *getClientData()* 를 사용하여 클라이언트 스크립트가 양식에 대한 결정을 내리는 데 필요한 정보를 가져올 수 있습니다. 예를 들어 표시할 필드를 식별할 수 있습니다.

*GlideForm*도 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
키	문자열	검색할 클라이언트 데이터의 이름입니다.

반환

유형	설명
문자열	클라이언트 데이터의 값입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var loginLanguage = g_user.getClientData("loginlanguage");
```

GlideUser - getFullName()

현재 사용자의 이름과 성을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현재 사용자의 전체 이름입니다.

```
var formalName = g_user.getFullName();
```

GlideUser - hasRole(문자열 역할, 부울 includeDefaults)

현재 사용자에게 지정된 역할 또는 관리자 역할이 있는 경우 예를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
role	문자열	검사할 역할입니다.
기본값 포함	부울	옵션입니다. 요청에 snc_internal 및 snc_external와 같은 기본 역할을 포함할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 역할에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 사용자 관리 살펴보기 . 기본값: false

반환

유형	설명
부울	현재 사용자에게 지정된 역할 또는 관리자 역할이 있는 경우 예를 반환합니다. 그렇지 않으면 false를 반환합니다.

```
var isInternal = g_user.hasRole('snc_internal', true);
```

```
var isItil = g_user.hasRole('itil');
```

GlideUser - hasRoleExactly(문자열 역할, 부울 includeDefaults)

현재 사용자에게 지정된 역할이 있는지 여부를 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
기본값 포함	부울	옵션입니다. 요청에 snc_internal 및 snc_external와 같은 기본 역할을 포함할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 역할에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		명시적 역할 . 기본값: false
role	문자열	검사할 역할입니다.

반환

유형	설명
부울	현재 사용자에게 지정된 역할이 있는 경우 예를 반환합니다.

```
var isInternal = g_user.hasRoleExactly('snc_internal', true);
```

```
var isItil = g_user.hasRoleExactly('itil');
```

GlideUser - hasRoleFromList(문자열 역할, 부울 **includeDefaults)**

현재 사용자에게 지정된 역할 중 하나 이상이 있거나 관리자 역할이 있는 경우 예를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
역할	문자열	확인할 역할의 쉼표로 구분된 목록
기본값 포함	부울	옵션입니다. 요청에 snc_internal 및 snc_external와 같은 기본 역할을 포함할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 역할에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 사용자 관리 살펴보기 . 기본값: false

반환

유형	설명
부울	현재 사용자에게 목록 또는 관리자 역할의 역할이 있는 경우 예를 반환합니다.

```
var isOK = g_user.hasRoleFromList("itil, maint");
```

```
var isOK = g_user.hasRoleFromList("itil, maint, snc_internal", true);
```

GlideUser - hasRoles(부울 **includeDefaults)**

현재 사용자에게 역할이 있는 경우 예를 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
기본값 포함	부울	옵션입니다. 요청에 snc_internal 및 snc_external와 같은 기본 역할을 포함할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 역할에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 사용자 관리 살펴보기 . 기본값: false

반환

유형	설명
부울	현재 사용자에게 하나 이상의 역할이 있는 경우 예를 반환합니다.

```
var yesRole = g_user.hasRoles();
```

```
var yesRole = g_user.hasRoles(true);
```

GlideUser - lastName

현재 사용자의 성입니다.

필드

이름	유형	설명
lastName(성)	문자열	현재 사용자의 성입니다.

```
alert('last name = ' + g_user.lastName);
```

GlideUser - setClientData(문자열 키, 문자열 값)

*getClientData()*를 사용하여 검색할 수 있는 클라이언트 값을 설정합니다.

*GlideForm*도 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
키	문자열	키로 저장할 클라이언트 데이터의 이름입니다.
값	번호	키에 할당할 값입니다.

반환

유형	설명
없음	

```
function onSubmit() {

 if (!g_user.getClientData('keyName')) {
  var now_GR = new GlideRecord('incident');
  now_GR.addActiveQuery();
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  now_GR.setLimit(1);
  now_GR.query(cb);
  return false;
 }
 return true;
}

function cb(now_GR) {
 // <insert glide operation >
 g_user.setClientData('keyName', now_GR.getValue('<number>'));
 g_form.submit();
}
```

GlideUser - userName

현재 사용자의 사용자 이름(예: gsmith02)입니다. 사용자의 이름(예: George Smith)이 아닙니다.

필드

이름	유형	설명
userName	문자열	현재 사용자의 사용자 이름입니다.

```
var userName = g_user.userName;
   alert('Current user = ' + userName);
```

GlideUser - userID

현재 사용자의 sys_id 반환합니다.

필드

이름	유형	설명
userID	문자열	현재 사용자의 Sys_id입니다.

```
var userID = g_user.userID;
   alert('Current user ID = ' + userID);
```

GlideUIScripts - 클라이언트

GlideUIScripts API는 클라이언트 측 코드 내에서 UI 스크립트에 액세스할 수 있는 메서드를 제공합니다.

이 클래스에 대한 생성자가 없습니다. 클라이언트 또는 유효성 검사 스크립트와 같은 클라이언트 측 코드에서 `g_ui_scripts` 전역 개체를 사용하여 메서드에 액세스합니다.

이 API는 작업 공간 및 서비스 포털. (UI16)에서는 코어 UI 지원되지 않습니다.

이 API를 사용하려면 클라이언트 스크립트와 UI 스크립트 모두에서 **UI** 유형 필드를 모바일/서비스 포털 또는 모두 로 설정해야 합니다. 데스크톱으로 설정할 수 없습니다.

GlideUIScripts - getUIScript(String scriptName)

클라이언트 스크립트 또는 다른 클라이언트 측 코드에서 UI 스크립트를 호출합니다. promise를 반환합니다.

`then()` 함수를 사용하여 호출이 해결된 후 비동기 작업을 수행합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 이 메서드는 Angular 애플리케이션 환경 외부에서 호출될 때 Internet Explorer 11에서 지원되지 않습니다. IE11을 사용하여 Angular 컨텍스트 외부에서 UI 스크립트를 호출하는 경우 `g_ui_scripts['nameOfScript'];` 구문을 사용하여 스크립트를 직접 호출합니다.

매개변수

이름	유형	설명
스크립트 이름	문자열	실행할 UI 스크립트의 API 이름입니다.

반환

유형	설명
약속	비동기 호출의 결과입니다.

이 예에서 클라이언트 스크립트는 UI 스크립트를 호출하여 페이지가 로드될 때 경보를 표시합니다.

```
// Client script
function onLoad() {
    g_ui_scripts.getUIScript('myUIScript').then(function(script) {
        script.myUIScriptMethod();
    }, function() {
        console.log('The script did not load');
    });
}
```

```
// UI script - myUIScript
(function() {
    return {
        myUIScriptMethod: function() {
            alert("This is an alert.");
        }
    };
})();
```

가이드 투어 - 클라이언트

Guided Tours API는 가이드가 있는 둘러보기를 시작하고 중지하는 메서드를 제공합니다.

이 API에는 가이드 투어 디자이너에서 사용되는 메서드가 포함되어 있습니다.

가이드 투어 - applyListFilter(Function filter_func)

`getAllTours()` 메서드가 호출될 때 필터링된 둘러보기 결과를 검색하는 함수를 설정합니다.

전체 서명에는 상단이 포함됩니다 `. NOW.guided_tours.api` 를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
filter_func	기능	`getAllTours()` 메서드에서 반환된 `tours[]` 배열에서 단일 `####` 객체를 가져오 함수입니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 기본 API 사용을 보여 줍니다.

```
//create a filter function
var filtFunction = function(tour) {
   //only return those tours whose name starts with 'my'
   return tour.name.indexOf('my') === 0);
}

//apply the filter
top.NOW.guided_tours.api.applyListFilter (filtFunction);

//call the getAllTours method to observe the filtered tours
top.NOW.guided_tours.api.getAllTours (function(er, tours) {
  if(!er) {
    console.log('The filtered tours are: ');
    console.log(tours);
  }
});
```

다음 예제에서는 tour 개체의 `options` 필드를 사용하여 `filter_func()` 함수 내에서 둘러보기를 읽고 필터링하기 위한 사용자 지정 둘러보기 식별자가 있는 JSON을 추가하는 방법을 보여 줍니다.

```
top.NOW.guided_tours.api.applyListFilter(function(tour) {
       var options = (tour.options)? JSON.parse(tour.options): null;
       return (options && options.my_param) ? (options.my_param ==
 my_value) : false;
});
```

가이드 투어 - endTour()

현재 재생 중인 둘러보기를 중지합니다. 이 메서드는 재생 중인 둘러보기가 없는 경우 자동으로 종료됩니다.

전체 서명에는 상단이 포함됩니다 `. NOW.guided_tours.api` 를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
영	

```
//create a callback function to end the tour if it starts correctly
var cbFunction = function(err) {
 if (err) {
   console.log('Error Occurred');
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 else {
    // tour has started so we can call endTour
    top.NOW.guided_tours.api.endTour();
}
}

//calling the startTour method so that we can end the tour as soon as it
 starts
top.NOW.guided_tours.api.startTour('a297e04b732313007077edcc5ef6a780', 2,
 cbFunction);
```

가이드 투어 **- events.off(String event_name, Function listener_function)**

기존 이벤트 수신기를 제거합니다.

전체 서명에는 상단이 포함됩니다 `. NOW.guided_tours.api` 를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
event_name	문자열	수신기에서 제거할 이벤트 이름입니다. 유효한 이벤트 이름: • 투어Started • 투어종료됨 • 둘러보기완료됨 • tourFailed (영문) • tourAbandoned (영문) • 투어 해제됨 • stepStarted
listener_function	기능	옵션입니다. 제공된 경우 지정된 리스너 함수는 해당 이벤트와 연결된 나머지 이벤 리스너에서 제거됩니다. 제공되지 않은 경우 해당 이벤트에 연결된 모든 리스너 함 제거됩니다.

기계번역

반환

유형	설명
없음	

```
//create a callback function to handle the result of the api call
var eventListenerTourStarted = function() {
   console.log('The tour has started');
}
var eventListenerTourEnded = function() {
   console.log('The tour has ended');
}

//attaching event listeners for tourStarted and tourEnded Events
top.NOW.guided_tours.events.on('tourStarted',eventListenerTourStarted);
top.NOW.guided_tours.events.on('tourEnded', eventListenerTourEnded);
```

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
…
//start a tour
top.NOW.guided_tours.api.startTour ('a297e04b732313007077edcc5ef6a780',
 2, cbFunction);
//As soon as the tour starts the eventListenerTourStarted gets fired
…
top.NOW.guided_tours.api.endTour();
// eventListenerTourEnded gets fired

….

//removing the event listeners
 top.NOW.guided_tours.events.off('tourStarted',eventListenerTourStarted);
top.NOW.guided_tours.events.off('tourEnded', eventListenerTourEnded);
```

가이드 투어 **- events.on(String event_name, Function listener_function)**

가이드가 있는 둘러보기 이벤트에 이벤트 수신기를 첨부합니다.

전체 서명에는 상단이 포함됩니다 `. NOW.guided_tours.api` 를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
event_name	문자열	수신기에 연결할 이벤트 이름입니다. 유효한 이벤트 이름: • stepStarted • 투어Started • 투어종료됨 • 둘러보기완료됨 • tourFailed (영문) • tourAbandoned (영문) • 투어 해제됨
listener_function	기능	추가할 수신기입니다. 주: 목적을 해결한 후 이벤트 수신기를 지웁니다.

listener_function.ob	객체	각 이벤트에 의해 다음 형식으로 `listener_function()` 에 전달됩니다.
		• stepStarted 이벤트의 경우:
		`{tour: '<tour_sys_id>', step: step_num}`
		• 다른 모든 이벤트의 경우:
		`{tour: '<tour_sys_id>'}`
		JSON 매개변수:
		• tour_sys_id: 문자열. 가이드 투어 [sys_embedded_tour_guide] 테이블의 가이
		있는 둘러보기 ID
		• step_num: 번호. 0(첫 번째 단계)과 `n` (마지막 단계) 사이의 값

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 예제에서는 기본 API 사용을 보여 줍니다.

```
//create a callback function to handle the result of the api call
var eventListenerTourStarted = function() {
   console.log('The tour has started');
}
var eventListenerTourEnded = function() {
   console.log('The tour has ended');
}

//attaching event listeners for tourStarted and tourEnded Events
top.NOW.guided_tours.events.on('tourStarted',eventListenerTourStarted);
top.NOW.guided_tours.events.on('tourEnded', eventListenerTourEnded);

…
//start a tour
top.NOW.guided_tours.api.startTour ('a297e04b732313007077edcc5ef6a780',
 2, cbFunction);
//As soon as the tour starts the eventListenerTourStarted gets fired
…
top.NOW.guided_tours.api.endTour();
// eventListenerTourEnded gets fired

….

//removing the event listeners
 top.NOW.guided_tours.events.off('tourStarted',eventListenerTourStarted);
top.NOW.guided_tours.events.off('tourEnded', eventListenerTourEnded);
```

다음 예제에서는 `obj`를 인수로 `#### listener_function` 매개 변수를 사용하는 방법을 보여 줍니다.

```
top.NOW.guided_tours.events.on("tourStarted", function
 (obj){console.log(obj);});
```

가이드 투어 - getAllTours(Function cb_function)

이 메서드가 호출되는 현재 페이지의 둘러보기 목록을 가져옵니다. 이 메서드는 비동기식이므로 콜백 함수를 전달하여 작업 성공을 확인하고 둘러보기 목록을 가져와야 합니다.

전체 서명에는 상단이 포함됩니다 `. NOW.guided_tours.api` 를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
cb_function	기능	`getAllTours()` 메서드가 호출된 현재 페이지에 대한 모든 둘러보기를 가져오려고 시도한 후 `getAllTours()`에 의해 호출된 콜백 함수입니다.
cb_function.err	객체	작업 중에 발생한 오류가 있는 경우 오류 객체를 가리킵니다. `err = { success: false, message: '## ### ### ###' }` 그렇지 않으면 Null입니다.
cb_function.투어	배열	페이지에서 사용할 수 있는 둘러보기의 목록입니다. 페이지에 둘러보기가 없으면 `cb_function.tours` 는 undefined를 반환합니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		`if(!tours) console.log('## ##')`

반환

유형	설명
없음	

```
//create a callback function to handle the result of the API call
var cbFunction = function(err, tours) {
 if (err) {
   console.log('Error Occurred');
}
 else {
     if(!tours) console.log('No tour present')
   else {
      tours.forEach(function(t) {
               console.log(t);
            });
         }
}
}
//calling the getTours method
top.NOW.guided_tours.api.getAllTours(cbFunction);
```

가이드 투어 **- loadPlayer()**

Guided Tours Player가 기본적으로 없는 페이지에 Guided Tours 플레이어를 로드합니다.

서명 완료:

```
NOW.guided_tours.api.loadPlayer()
```

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

가이드 투어 **-** startTour(문자열 **tour_id**, 번호 **step_number**, 함수 **cb_function)**

둘러보기를 시작합니다. 이 메서드는 비동기식이므로 콜백 함수를 전달하여 작업 성공을 확인해야 합니다.

전체 서명에는 상단이 포함됩니다 `. NOW.guided_tours.api` 를 사용합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
tour_id	문자열	가이드 투어 [sys_embedded_tour_guide] 테이블의 둘러보기 시스템 ID입니다.
step_number	번호	옵션입니다. 둘러보기를 시작할 단계입니다. 제공되지 않은 경우(또는 단계 번호가 경우) 둘러보기가 처음부터 시작됩니다.
cb_function	기능	옵션입니다. 둘러보기 시작 시도 후 `startTour()` 메서드에서 호출한 콜백 함수입
cb_function.err	객체	작업 중에 발생한 오류가 있는 경우 오류 객체를 가리킵니다. `err = { success: false, message: '## ### ### ###' }` 그렇지 않으면 Null입니다.

반환

유형	설명
없음	

```
//create a callback function to handle the result of the API call
var cbFunction = function(err) {
 if (err) {
   console.log('Error Occurred');
}
 else {
   console.log('The tour with tourid=%s was successfully launched',
 tourId);
}
}

//calling the startTour method
top.NOW.guided_tours.api.startTour('a297e04b732313007077edcc5ef6a780', 2,
 cbFunction);
```

i18N - 클라이언트

i18N API는 번역된 메시지를 가져오고 형식을 지정하는 메서드를 제공합니다.

i18N 메서드는 `g_i18n` 전역 객체를 사용하여 액세스됩니다.

i18N - format(문자열 메시지, 객체 맵)

맵의 값이 있는 명명된 토큰이 포함된 문자열의 서식을 지정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
메시지	문자열	토큰을 추가할 메시지입니다.
맵	객체	메시지에서 바꿀 이름/값 쌍의 맵입니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	서식이 지정된 문자열

```
// Returns: "The rich young ruler was very very rich"
nowapi.g_i18n.format("The {p1} {p2} {p3} was very very {p1}",{p1: "rich",
 p2: "young", p3: "ruler"});
```

i18N - getMessage(문자열 **msgKey**, 함수 콜백)

번역된 메시지를 검색합니다.

지정된 문자열이 현재 언어의 데이터베이스에 있으면 번역된 메시지가 리턴됩니다. 현재 언어에 대해 지정된 문자열이 없으면 영어 버전의 문자열이 반환됩니다. 문자열이 데이터베이스에 전혀 없으면 ID 자체가 반환됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
메시지 키	문자열	검색할 메시지입니다.
콜백	기능	메시지가 검색될 때 호출할 함수입니다. 콜백 함수에는 하나의 인수, 즉 번역된 메시지인 문자열이 있습니다.

반환

유형	설명
void	

i18N - getMessages(배열 **msgKeys**, 함수 콜백)

메시지 집합을 검색합니다.

지정된 문자열이 현재 언어의 데이터베이스에 있으면 번역된 메시지가 리턴됩니다. 현재 언어에 대해 지정된 문자열이 없으면 영어 버전의 문자열이 반환됩니다. 문자열이 데이터베이스에 전혀 없으면 ID 자체가 반환됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
메시지 키	배열	검색할 메시지를 지정하는 키의 배열입니다.
콜백	기능	메시지가 검색될 때 호출할 함수입니다. 콜백 함수에는 키-값 쌍을 포함하는 객체인 하나의 인수가 있으며, 여기서 key는 요청된 메시지 키이고 값은 번역된 문자열입니다.

반환

유형	설명
void	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

openFrameAPI - 클라이언트

*openFrameAPI*는 OpenFrame과 상호 작용하는 메서드를 제공합니다. OpenFrame은 통신 파트너가 시스템을 ServiceNow 플랫폼에 통합하는 데 사용할 수 있는 편재 프레임입니다.

핵심 요구사항 중 하나는 파트너 하위 시스템과 원활하게 연결할 수 있는 여러 도메인의 코드를 연결하고 제공하는 기능입니다. 이 교차 도메인 연결은 교차 도메인 문제 없이 연결 및 콜백을 통신 시스템에 등록하는 데 필요합니다.

OpenFrame에는 ServiceNow 애플리케이션에 있는 부분(TopFrame이라고 함)과 파트너 애플리케이션에서 제공되는 이 API라는 두 가지 중요한 부분이 있습니다. 이 API는 TopFrame과 통신하고 OpenFrame의 시각적 기능을 제어하는 데 필요한 방법을 제공합니다.

주: 최신 OpenFrame 라이브러리 참조가 필요한 경우 다음 자원 URI를 사용합니다. `https://[servicenow instance]/scripts/openframe/latest/openFrameAPI.min.js`.

openFrameAPI - getAWAAgentPresence(문자열 성공, 문자열 실패)

로그인한 에이전트의 현재 상태를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
성공	문자열	메서드가 성공하면 호출할 콜백 함수의 이름입니다.
실패	문자열	메서드가 실패하면 호출할 콜백 함수의 이름입니다.

반환

유형	설명
presence	OpenFrame 인프라에서 성공 콜백 함수에 전달된 결과입니다. 데이터 유형: 객체 `"presence": { "available": Boolean, "channels": [Array], "name": "String", "sys_id": "String" }`
presence.available	연결된 에이전트를 사용할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 에이전트를 사용할 수 있습니다. • false: 에이전트를 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
presence.channels	에이전트와의 사용 가능한 통신 채널 목록입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"channels": [ { "available": Boolean,`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명

	<pre>"name": "String",
	"restrict_update": Boolean,
	"service_channel_type": "String",
	"sys_id": "String"
	}
	]</pre>

presence.channels.available	채널을 사용할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 채널을 사용할 수 있습니다. • false: 채널을 사용할 수 없습니다. 데이터 형식: 부울
presence.channels.name	채팅 또는 전화 같은 채널의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
presence.channels.restrict_update	사용자가 채널에 대한 업데이트를 제한할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 채널에 대한 업데이트를 제한할 수 있습니다. • false: 사용자가 채널에 대한 업데이트를 제한할 수 없습니다. 데이터 형식: 부울
presence.channels.service_channel_type	서비스 채널의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
presence.channels.sys_id	채널 기록의 Sys_id입니다. 서비스 채널 [awa_service_channel] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
presence.name	에이전트의 현재 상태 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
presence.sys_id	현재 상태 기록의 Sys_id입니다. 현재 상태 [awa_presence_state] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

다음 코드 exapmle은 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
function failure(data)
{
  console.log("failure: " + JSON.stringify(data));
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
function success(data)
{
  console.log("success: " + JSON.stringify(data));
}

openFrameAPI.getAWAAgentPresence(success, failure)
```

성공 콜백 함수에 대한 응답:

```
success: {
  "presence": {
    "name": "Available",
    "sys_id": "0b10223c57a313005baaaa65ef94f970",
    "available": true,
    "channels": [
      {
        "name": "Chat",
        "available": true,
        "sys_id": "27f675e3739713004a905ee515f6a7c3",
        "restrict_update": false,
        "service_channel_type": "chat"
      }
    ]
  }
}
```

openFrameAPI - hide()

TopFrame에서 OpenFrame을 숨깁니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

```
openFrameAPI.hide()
```

openFrameAPI - init(config 객체, successCallback 함수, failureCallback 함수)

OpenFrame을 초기화합니다. 이 메서드는 호출하는 첫 번째 메서드여야 합니다.

이 메서드는 TopFrame에 대한 통신을 초기화하고 매개 변수에 전달된 모든 시각적 요소를 초기화합니다 *config*.

매개변수

이름	유형	설명
구성	객체	초기화 프로세스 중에 사용할 이름-값 쌍입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		가능한 키: • height • subTitle • 직위 • titleIcon 님 • width 모든 키는 옵션입니다. 이러한 키-값 쌍을 설정하지 않으려면 빈 객체를 전달합니다.
successCallback	함수	*init* 메서드가 성공할 경우 사용할 콜백 함수의 이름입니다. 시스템에 저장된 OpenFrame 구성 은 콜백 함수에 매개변수로 전달됩니다.
failureCallback	함수	*init* 메서드가 실패할 경우 사용할 콜백 함수의 이름입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var config = {
height: 300,
width: 200
}
function handleCommunicationEvent(context) {
console.log("Communication from Topframe", context);
}
function initSuccess(snConfig) {
console.log("openframe configuration", snConfig);
//register for communication event from TopFrame
openFrameAPI.subscribe(openFrameAPI.EVENTS.COMMUNICATION_EVENT,
handleCommunicationEvent);
}
function initFailure(error) {
console.log("OpenFrame init failed...", error);
}
openFrameAPI.init(config, initSuccess, initFailure);
```

openFrameAPI - isVisible(callback 함수)

TopFrame에 OpenFrame이 표시되는지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
callback	함수	callback 함수는 true 또는 false 값을 가진 매개변수를 받습니다. OpenFrame이 표시되면 true이고 표시되지 않으면 false입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

```
function callback(isVisible) {
console.log(isVisible)
}
openFrameAPI.isVisible(callback)
```

openFrameAPI - openCustomURL(details 문자열)

UI16 인터페이스에서 사용자 지정 URL을 엽니다.

매개변수

이름	유형	설명
URL	문자열	사용자 지정 URL의 텍스트입니다. 최대 크기: 2083자

반환

유형	설명
void	

```
openFrameAPI.openCustomURL('10_cool_things.do');
```

openFrameAPI - openServiceNowForm(details 객체)

양식 URL을 엽니다.

에이전트가 걸려오는 전화를 받으면 OpenFrame 창에 계정, 연락처 또는 소비자와 같은 정보가 표시됩니다. OpenFrame 창에서 링크를 클릭하면 해당 기록이 표시됩니다.

- 플랫폼 인터페이스에서 이 API는 TopFrame에 양식 URL을 엽니다.
- 에이전트 작업 공간에서는 이 API가 상호작용 탭 관리를 지원합니다. 에이전트 작업 공간에서는 상호작용 기록이 상위 탭에 열리고 지정된 엔터티 기록이 상호작용 탭 아래의 하위 탭에 열립니다.

매개변수

이름	유형	설명

details	객체	열려는 양식 URL을 식별 하는 키-값 쌍입니다.
		
		`"details": {`
		`  "entity": "String";`
		`  "interaction_sys_id": "String";`
		`  "query": "String"`
		`}`

details.entity	문자열	테이블 또는 엔터티 이름입니다.
details.interaction_sys_id	문자열	옵션입니다. 에서 상위 탭 에이전트 작업 공간으로 열 상호작용 기록의 Sys_id입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		주: 플랫폼 인터페이스에서는 *interaction_sys_id*가 무시됩니다.
details.query	문자열	열려는 기록을 식별하는 쿼리입니다(예: `query:'sys_id=<record_sys_id>'`).

반환

유형	설명
void	

다음 예제는 플랫폼에서의 기본 사용법을 보여줍니다.

```
openFrameAPI.openServiceNowForm({entity:'customer_account',
query:'sys_id=447832786f0331003b3c498f5d3ee452',
 'interaction_sys_id':'3be092313b711300758ce9b534efc4dd'});
```

다음 예제에서는 매개 변수를 사용하여 *query* sysparm_query 및 인코딩된 쿼리를 사용하여 양식에 제공된 데이터로 새 레코드를 만드는 방법을 보여 줍니다.

```
openFrameAPI.openServiceNowForm({ entity: 'sys_user',
query: 'sys_id=-1&sysparm_query=first_name=Ivan^last_name=Greggor' });
```

openFrameAPI - openServiceNowFormwithChildTablf()

작업 공간에서 호출되는 ServiceNow 경우 하위 탭이 있는 양식을 열거나 UI16 인터페이스에서 호출되는 경우 엔터티를 엽니다.

매개변수

이름	유형	설명

openServiceNowFormwithChildTab	객체	API가 작업 공간에서 호출되는 경우 하위 탭이 있는 양식을 열 ServiceNow 거나 UI16 인터페이스에서 호출되는 경우 엔터티를 여는지 정의합니다.
		`openFrameAPI.openServiceNowFormwithChildTablf({`
		` entity: "String",`
		` sys_id: "String",`
		` parent_entity: "String",`
		` parent_entity_sys_id: "String",`

openServiceNowFormwithChildTab.entity	문자열	테이블 엔터티 이름입니다.
openServiceNowFormwithChildTab.sys_id	문자열	요청 기록의 Sys_id입니다.
openServiceNowFormwithChildTab.parent_entity	문자열	상위 탭 테이블의 이름입니다.
openServiceNowFormwithChildTab.parent_entity_sys_id	문자열	열려는 상위 기록의 Sys_id입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 구성된 작업 공간에서 상위 엔터티를 상위 탭으로 열거나, UI16에서 호출된 경우 엔터티만 엽니다.

```
openFrameAPI.openServiceNowFormwithChildTablf({
 entity: "customer_account",
 sys_id: "447832786f0331003b3c498f5d3ee452",
 parent_entity: "interaction",
 parent_entity_sys_id: "3be092313b711300758ce9b534efc4dd"
});
```

openFrameAPI - openServiceNowList(details 객체)

UI16 인터페이스에서 목록 URL을 엽니다.

매개변수

이름	유형	설명
details	객체	목록 URL을 열 때 사용할 컨텐츠를 설명하는 키 값 쌍입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • entity: 테이블 이름 • query: 인코딩된 쿼리 문자열

반환

유형	설명
void	

```
openFrameAPI.openServiceNowList({entity:'case', query:'active=true'});
```

openFrameAPI - setFrameMode(mode)

OpenFrame 모드를 설정합니다.

이 API에 전달된 모드:

- 헤더에 적절한 아이콘을 설정합니다(축소 또는 확장).
- CTI의 관련 이벤트를 발생시킵니다.
  - openFrameAPI.EVENTS.COLLAPSE
  - openFrameAPI.EVENTS.EXPAND

매개변수

이름	유형	설명
Mode	문자열	OpenFrame 모드를 설정합니다. 열거 옵션:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		1. openFrameAPI.FRAME_MODE.COLLAPSE **2.** openFrameAPI.FRAME_MODE.EXPAND

반환

유형	설명
void	

```
openFrameAPI.setFrameMode(openFrameAPI.FRAME_MODE.COLLAPSE);
```

openFrameAPI - setHeight(height)

OpenFrame 높이를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
높이	번호	높이(픽셀)

반환

유형	설명
void	

```
openFrameAPI.setHeight(100);
```

openFrameAPI - setIcons(icons 배열)

닫기 아이콘 옆에 배치되는 OpenFrame 헤더의 아이콘을 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
icons	객체 배열	각 아이콘 구성이 키 값 *imageURL*, *imageTitle*및 기타 필요한 컨텍스트가 있는 객체인 아이콘 구성 목록입니다. 최대 크기: 아이콘은 최대 16x16픽셀일 수 있습니다. 더 큰 이미지는 자동으로 이 최대값으로 조정됩니다.

반환

유형	설명
void	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
openFrameAPI.setIcons([{imageURL:'https://mydomian.com/image/mute.png',
imageTitle:'mute', id:101},
 {imageURL:'https://mydomian.com/image/hold.png',
imageTitle:'hold', id:102}]);
```

openFrameAPI - setPresenceIndicator(presence)

작업 영역에서 에이전트 가용성을 표시하도록 현재 상태 표시기를 설정합니다.

OpenFrame 구성에 대한 자세한 내용은 OpenFrame 구성 생성을 참조하십시오

매개변수

이름	유형	설명
state	문자열	에이전트의 현재 상태입니다. 기본 상태: • 연락 가능 • 자리 비움 • 오프라인 사용자 지정 상태를 지정할 수도 있습니다.
color	문자열	작업 영역의 현재 상태 표시기 색입니다. 지원되는 색: • 빨간색 • 주황색 • 회색 • 녹색

반환

유형	설명
void	

```
openframeAPI.setPresenceIndicator('Available', 'green');
```

openFrameAPI - setSize(width 숫자, height 숫자)

OpenFrame 크기를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
width	번호	0보다 커야 합니다.
height	번호	0보다 커야 합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

```
openFrameAPI.setSize(300, 370);
```

openFrameAPI - setSubtitle(subTitle 문자열)

OpenFrame 부제목을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
subTitle	문자열	256자 이하의 문자열입니다.

반환

유형	설명
void	

```
openFrameAPI.setSubtitle('+18888888888');
```

openFrameAPI - setTitle(title 문자열)

OpenFrame 제목을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
제목	문자열	256자 이하의 문자열입니다.

반환

유형	설명
void	

```
openFrameAPI.setTitle('Incoming Call');
```

openFrameAPI - setTitleIcon(icon 객체)

OpenFrame의 제목 아이콘을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
icon	객체	키 값 쌍의 객체입니다. 키에는 , *imageTitle*및 기타 필요한 컨텍스트가 포함됩니다*imageURL*. 최대 크기: 아이콘은 최대 16x16픽셀일 수 있습니다. 더 큰 이미지는 자동으로 이 최대값으로 조정됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

```
openFrameAPI.setTitleIcon({imageURL:'/my/image/path.png',
 imageTitle:'mute', id:101});
```

```
openFrameAPI.setTitleIcon({imageURL:'https://
mydomian.com/image/path.png',
imageTitle:'mute', id:101});
```

openFrameAPI - setWidth(width)

OpenFrame 너비를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
너비	번호	너비(픽셀)

반환

유형	설명
void	

```
openFrameAPI.setWidth(100);
```

openFrameAPI - show()

TopFrame에서 OpenFrame을 표시합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

```
openFrameAPI.show()
```

openFrameAPI - subscribe(openFrameAPIEVENT 이벤트, eventCallback 함수)

지정된 이벤트를 구독합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
이벤트	openFrameAPIEVENT	구독할 이벤트: • openframe_agent_off_interaction: 채팅 중인 에이전트의 현재 상태를 꺼짐 또는 사용 가능으로 나타냅니다. • openframe_awa_agent_presence: (AWA)에서 고급 작업 할당 이 이벤트는 에이전트 현재 상태가 변경될 때 발생합니다. CTI(컴퓨터 전화 통합 시스템) 개발자는 이 이벤트를 구독하여 현재 상태 변경 내용을 받을 수 있습니다. • openframe_awa_workitem_accepted: 에이전트가 작업 항목을 수락할 때 발생합니다. • openframe_awa_workitem_offered: 작업 항목이 에이전트에게 제공될 때 발생합니다. • openframe_awa_workitem_rejected: 에이전트가 작업 항목을 거부할 때 발생합니다. • openframe_before_destroy: TopFrame이 언로드되기 전에 발생합니다. • openframe_collapse: OpenFrame 헤더에서 축소 아이콘이 선택된 경우에 발생합니다. • openframe_communication: 애플리케이션에 한정되며 사용자 지정할 수 있습니다. • openframe_communication_failure: TopFrame으로의 통신이 실패하면 발생합니다. • openframe_expand: OpenFrame 헤더에서 확장 아이콘이 선택된 경우에 발생합니다. • openframe_header_icon_clicked: 사용되지 않습니다. 대신 openframe_icon_clicked 또는 openframe_title_icon_clicked를 사용하십시오. • openframe_hidden: OpenFrame이 숨겨지면 발생합니다. • openframe_icon_clicked: OpenFrame 바닥글에서 닫기 아이콘 이외의 아이콘을 선택하면 발생합니다. callback이 icon 객체를 매개변수로 받습니다. • openframe_shown: OpenFrame이 표시되면 발생합니다. • openframe_title_icon_clicked: OpenFrame에서 제목 아이콘을 선택할 때 발생합니다. callback이 titleIcon 객체를 매개변수로 받습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
eventCallback	함수	지정된 이벤트가 발생할 때 호출할 함수입니다.

반환

유형	설명
결과	대부분의 이벤트 구독에는 반환 값이 없습니다. 값을 반환하는 이벤트 구독은 다음 테이블 항목에 설명되어 있습니다.
openframe_awa_agent_presence	에서 AWA이벤트는 *openframe_awa_agent_presence*## ## 개체를 반환합니다. `"presence":{ "available": Boolean, "channels":[ { "available": Boolean, "name": "String", "restrict_update": Boolean, "sys_id": "String" } ], "name": "String", "sys_id": "String" }` *presence*: 에이전트의 현재 상태 및 채널에 대한 정보입니다. • *presence.available*: 에이전트를 사용할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. • *presence.channels*: 에이전트와의 사용 가능한 통신 채널을 설명하는 객체 목록입니다. ◦ *presence.channels.available*: 채널을 사용할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. ◦ *presence.channels.name*: 채널 이름(예: 채팅 또는 전화) ◦ *presence.channels.restrict_update*: 사용자가 업데이트를 제한할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. ◦ *presence.channels.sys_id*: 채널 sys_id. 서비스 채널 [awa_service_channel] 테이블에 있습니다. • *presence.name*: 에이전트의 현재 상태 이름입니다. • *presence.sys_id*: 현재 상태가 sys_id. 현재 상태 [awa_presence_state] 테이블에 있습니다.
openframe_awa_workitem_accepted 및 openframe_awa_workitem_offered	에서 AWA및 *openframe_awa_workitem_offered*이벤트는

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	*openframe_awa_workitem_accepted*workItem 객체를 반환합니다. `"workItem": { "document": { "sys_id": "String", "table": "String" }, "isQueueTransferred": Boolean, "previousWorkItem": "String", "serviceChannel": { "name": "String", "sys_id": "String" }, "size": Number, "sys_id": "String" }` *workItem*: 이벤트와 연결된 작업 항목에 대한 정보입니다. • *workItem.document*: 작업 항목 작업과 연결된 문서 목록입니다. ◦ *workItem.document.sys_id*: 작업 항목 작업에 할당된 문서의 Sys_id입니다. ◦ *workItem.document.table*: 작업에 할당된 문서 테이블의 이름입니다. • *workItem.isQueueTransferred*: 작업 항목이 큐로 전송되는지 여부를 나타냅니다. 작업 항목이 큐로 전송되면 true로 설정되고, 전송되지 않으면 false로 설정됩니다. 큐 전송에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 다른 큐로 채팅 이전 . • *workItem.previousWorkItem*: 동일한 문서 ID에 대한 이전 작업 항목의 Sys_id입니다. 비전송 작업 항목의 경우 이 값은 비어 있습니다. • *workItem.serviceChannel*: 작업 항목 작업과 연결된 서비스 채널 목록입니다. ◦ *workItem.serviceChannel.name*: 채팅 또는 전화와 같은 서비스 채널의 이름입니다. ◦ *workItem.serviceChannel.sys_id*: 서비스 채널의 Sys_id입니다. • *workItem.size*: 이 작업 항목이 에이전트에 할당된 경우 사용되는 에이전트의 용량입니다. • *workItem.sys_id*: 수락되거나 제공된 작업 항목의 Sys_id입니다.
openframe_awa_workitem_rejected	에서 AWA이벤트는 *openframe_awa_workitem_rejected*workItem 객체를 반환합니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명

	"workItem": {
	  "document": {
	  "sys_id": "String",
	  "table": "String"
	  },
	  "isQueueTransferred": Boolean,
	  "previousWorkItem": "String",
	  "rejection": {
	  "reason": "String",
	  "sys_id": "String"
	  },
	  "serviceChannel": {
	  "name": "String",
	  "sys_id": "String"
	  },
	  "size": Number,
	  "sys_id": "String"
	}
	
	workItem: 이벤트와 연결된 작업 항목에 대한 정보입니다.
	
	• *workItem.document*: 작업 항목 작업과 연결된 문서 목록입니다.
	  ◦ *workItem.document.sys_id*: 작업 항목 작업에 할당된 문서의 Sys_id입니다.
	  ◦ *workItem.document.table*: 작업에 할당된 문서 테이블의 이름입니다.
	• *workItem.isQueueTransferred*: 작업 항목이 큐로 전송되는지 여부를 나타냅니다. 작업 항목이 큐로 전송되면 true로 설정되고, 전송되지 않으면 false로 설정됩니다. 큐 전송에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 다른 큐로 채팅 이전 .
	• *workItem.previousWorkItem*: 동일한 문서 ID에 대한 이전 작업 항목의 Sys_id입니다. 비전송 작업 항목의 경우 이 값은 비어 있습니다.
	• *workItem.rejection*: 작업 항목을 거부한 이유 목록입니다.
	  ◦ *workItem.rejection.reason*: 작업 항목을 거부한 이유의 이름입니다.
	  ◦ *workItem.rejection.sys_id*: 거부 사유의 Sys_id입니다. 거부 사유 [awa_reject_reason] 테이블에 있습니다.
	• *workItem.serviceChannel*: 작업 항목 작업과 연결된 서비스 채널 목록입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	◦ *workItem.serviceChannel.name*: 채팅 또는 전화와 같은 서비스 채널의 이름입니다. ◦ *workItem.serviceChannel.sys_id*: 서비스 채널의 Sys_id입니다. • *workItem.size*: 이 작업 항목이 에이전트에 할당된 경우 사용되는 에이전트의 용량입니다. • *workItem.sys_id*: 수락되거나 제공된 작업 항목의 Sys_id입니다.

다음 코드 예제에서는 `openframe_awa_agent_presence` 이벤트에 대해 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
function handleIconClick(context) {
console.log("Icon was clicked", context);
}
openFrameAPI.subscribe(openFrameAPI.events.openframe_awa_agent_presence,
 handleIconClick);
```

출력:

```
// Sample presence object output
// openframe_awa_agent_presence event only

{
  "result":{
    "presence":{
      "name":"Available",
      "sys_id":"27f675e3739713004a905ee515f6a7c3",
      "available":true,
      "channels":[
        {
          "name":"Chat",
          "available":true,
          "sys_id":"36f675e4239713124a905fe515f6a832",
          "restrict_update":false
        },
        {
          "name":"Phone",
          "available":true,
          "sys_id":"9378a530a1820610f809018efd9bc01e",
          "restrict_update":false
        }
      ]
    }
  }
}
```

다음 코드 예제에서는 `openframe_awa_workitem_accepted` 이벤트에 대해 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
function handleIconClick(context) {
console.log("Icon was clicked", context);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
}
openFrameAPI.subscribe(openFrameAPI.events.openframe_awa_workitem_accept
ed, handleIconClick);
```

출력:

```
// Sample workItem object output
// openframe_awa_workitem_accepted event only
{
  "result": {
    "workItem": {
      "sys_id": "14c86c40a1650610f87701807d9bc0be",
      "size": 1,
      "serviceChannel": {
        "name": "Chat",
        "sys_id": "27f675e3739713004a905ee515f6a7c3"
      },
      "document": {
        "sys_id": "aa582040a1650610f87701807d9bc076",
        "table": "interaction"
      },
      "previousWorkItem": "7c78a440a1650610f87701807d9bc02b",
      "isQueueTransferred": true
    }
  }
}
```

다음 코드 예제에서는 `openframe_awa_workitem_rejected` 이벤트에 대해 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
function handleIconClick(context) {
console.log("Icon was clicked", context);
}
openFrameAPI.subscribe(openFrameAPI.events.openframe_awa_workitem_reject
ed, handleIconClick);
```

출력:

```
// Sample workItem object output
// openframe_awa_workitem_rejected event only
{
  "payload": {
    "workItem": {
      "sys_id": "2c3bdc4824250610f8775e73b116f8de",
      "size": "1",
      "serviceChannel": {
        "name": "Chat",
        "sysID": "27f675e3739713004a905ee515f6a7c3"
      },
      "document": {
        "sys_id": "cf0a180824250610f8775e73b116f80c",
        "table": "interaction"
      },
      "rejection": {
        "reason": "Busy",
        "sys_id": "4e93fa29b38023002e7b6e5f26a8dc20"
      },
      "previousWorkItem": "831b9c4824250610f8775e73b116f841",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "isQueueTransferred": true
    }
  }
}
```

openFrameAPI - version()

OpenFrame API 버전을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	OpenFrame API 버전

```
var version = openFrameAPI.version();

console.log("API version " + version);
```

NotifyClient - 클라이언트

NotifyClient API는 웹 브라우저에서 전화를 걸고 받는 것과 같은 알림 전화 통신 기능을 사용할 수 있는 메서드를 제공합니다.

여러 *NotifyClient* 메서드는 콜백 함수를 매개 변수로 사용합니다. *NotifyClient* 메서드 호출은 비동기적으로 수행되므로 이러한 메서드는 값을 직접 반환할 수 없습니다. 콜백 함수를 사용하여 변수를 할당하거나 다른 API를 호출하는 등의 방법으로 반환된 데이터를 구문 분석합니다.

NotifyClient - Client(Object notifyConfig, Boolean initializeVendorClientLazily)

새 알림 WebRTC 클라이언트 개체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
initializeVendorClientLazily (영문)	부울	*setCallerId()* 메서드에 전달된 autoSelectVendorCallback 함수를 사용하여 호출자의 연결된 공급업체를 자동으로 설정할지 여부를 나타내는 플래그입니다 (*notifyConfig.vendor*생성자에 정의할 필요가 없음). • false: 기본값. autoSelectVendorCallback 함수를 사용하여 호출자의 공급업체를 설정하지 마세요. 공급업체는 생성자에서 설정해야 합니다. • true: 호출자 ID가 설정될 때 autoSelectVendorCallback 함수를 사용하여 공급업체를 정의합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
알림 구성	객체	알림 WebRTC 클라이언트에 대한 구성 설정을 포함하는 JSON 객체입니다.
notifyConfig.autoLoadScriptResources	부울	벤더 클라이언트에 필요한 핵심 JS 라이브러리를 로드하는 방법을 나타내는 플래그입니다. • false: 기본값. 벤더별 코드를 사용하여 필요한 벤더 JS 라이브러리를 로드합니다 (이전 버전과의 호환성 사용). • true: notifyClient.js 사용하여 핵심 JS 라이브러리를 로드합니다.
notifyConfig.callerId	번호	사용할 등록된 알림 번호입니다. 이 값을 직접 설정하지 마십시오. *`notifyClient.setCallerID()`* 메서드를 사용하여 이 값을 설정합니다.
notifyConfig.forceRefreshToken	부울	만료된 클라이언트 토큰을 자동 갱신할지 여부를 나타내는 플래그입니다. • false: 클라이언트 토큰이 만료될 때 자동으로 갱신하지 않습니다. • true: 기본값입니다. 클라이언트 토큰이 만료되면 자동으로 갱신합니다.
notifyConfig.skipParentId	부울	수신 호출에 대해 onIncoming 호출자를 즉시 호출할지 여부를 나타내는 플래그입니다. • false: 기본값. onIncoming 이벤트 처리기를 즉시 호출하지 마십시오. • true: onIncoming 이벤트 처리기를 즉시 호출합니다. 이 플래그를 설정하면 `<Dial><Client>` Twiml이 들어오는 호출을 발생시킨 다른 호출이 있는 경우 이 플래그를 설정하면 시스템이 백엔드를 자동으로 폴링합니다. 이 자동 폴링은 상위 notify_call 참조를 가져옵니다.
notifyConfig.vendor	상수	호출자가 속한 벤더입니다. • SNC입니다. Notify.Vendor.TWILIO_DIRECT • SNC입니다. Notify.Vendor.TWILIO(구형, 사용 중단된 Twilio 드라이버)

다음 예제에서는 NotifyClient 생성자를 만들고, 다양한 이벤트 수신기를 등록하고, 클라이언트 드라이버를 초기화하는 방법을 보여 줍니다.

```
jQuery(function () {

  var notifyConfig = {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    autoLoadScriptResources: true // This will take care of auto loading
 the JS resources needed by the client (if any)
  };
  var client = new SNC.Notify.Client(notifyConfig, true); // The second
 argument ensures that the proper vendor for the given number is auto
 determined
  client.setCallerId('valid_notify_long_number', function () {
    // This is called after the vendor has been determined.

    if (!notifyConfig.vendor) // Means this number has no compatible
 vendor
      return;

    client.addEventListener(SNC.Notify.STD_EVENTS.ONLINE, function () {
      // Ability to call is available
    });
    client.addEventListener(SNC.Notify.STD_EVENTS.OFFLINE, function () {
      // Ability to call is _not_ available right now
    });
    client.addEventListener(SNC.Notify.STD_EVENTS.ERROR, function (msg,
 code) {
      // Some error happened
    });
      //... register other event handlers here
      //Show UI elements which can be used to invoke client.call() and
 other APIs
    client.init(); // This is important to call this.
    });
});
```

알림 클라이언트 - addEventListener(문자열 이벤트, 함수 **fn)**

알림 클라이언트에서 변경 내용을 수신하는 이벤트 핸들러를 등록합니다.

이 방법을 사용하면 여러 수신기를 등록할 수 있습니다. 각 수신기는 별도의 메서드 호출이어야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이벤트	문자열	수신할 이벤트의 이름입니다. 문자열을 전달하는 대신 SNC에 정의된 상수를 사용합니다 . `Notify.STD_EVENTS`. • CALL_START: 통화가 시작되어 진행 중입니다. • CALL_CANCEL: 호출자가 통화를 취소했습니다. • CALL_INIT: WebRTC가 통화(수신 또는 발신)에 연결되었습니다. • CALL_DISCONNECT: 현재 통화의 연결이 끊어졌습니다. • 오류: 오류가 발생했습니다. 매개변수: `message(string)`, `errCode(string)` ◦ `message`: 표시할 오류 메시지입니다. ◦ `errCode`: 선택 사항입니다. 관련된 오류 코드입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• INCOMING_CALL: 전화가 걸려옵니다. 매개변수: `from(string), to(string), callId(string), parentId(string), sysId(string), isFromClient(boolean)` ◦ `####`: 발신자의 전화번호입니다. ◦ `## ##`: 전화를 건 전화 번호입니다. ◦ `callId`: 호출의 SID입니다. ◦ `parentId`: 상위 notify_call 참조입니다. skipParentId가 true로 설정된 경우 이 매개 변수를 전달해서는 안 됩니다. ◦ `sysId`: WebRTC 간 호출만 해당됩니다. 호출자의 sys_id(고유 식별자)입니다. ◦ `isFromClient`: WebRTC 간 호출만 해당됩니다. 호출이 다른 WebRTC 클라이언트에서 온 것인지 여부를 나타내는 플래그입니다. • CALL_MUTE: 클라이언트가 음소거되었습니다. • CALL_UNMUTE: 클라이언트가 음소거 해제되었습니다. • OFFLINE: WebRTC 세션이 활성화되지 않았습니다. • 온라인: WebRTC 세션이 준비되었습니다. init() 메서드를 호출한 후에 설정해야 합니다.

반환

유형	설명
기능	수신기의 등록을 취소하는 데 사용할 함수입니다.

이 예에서는 여러 수신기를 등록하는 방법을 보여 줍니다.

```
jQuery(function () {

 var notifyConfig = {
   autoLoadScriptResources: true // This will take care of auto loading
the JS resources needed by the client (if any)
 };
 var client = new SNC.Notify.Client(notifyConfig, true); // The second
argument ensures that the proper client for the given number is auto
determined
 client.setCallerId('valid_notify_long_number', function () {
   // This is called after the client has been determined.

   if (!notifyConfig.vendor) // Means this number has no compatible
client
     return;

   client.addEventListener(SNC.Notify.STD_EVENTS.ONLINE, function () {
     // Ability to call is available
   });
   client.addEventListener(SNC.Notify.STD_EVENTS.OFFLINE, function () {
     // Ability to call is _not_ available right now
   });
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    client.addEventListener(SNC.Notify.STD_EVENTS.ERROR, function (msg,
 code) {
      // Some error happened
    });
      //... register other event handlers here

    client.init(); // This is important to call this.
    });
});
```

이 예제에서는 수신기의 등록을 취소하는 방법을 보여 줍니다.

```
var dereg = notifyClient.addEventListener(SNC.Notify.STD_EVENTS.ONLINE,
 function () {
 ...
 });
 dereg();
  // The event listener function is no longer triggered.
```

NotifyClient - call(객체 식별자)

지정된 전화 번호 또는 지정된 사용자와 연결된 전화 번호로 전화를 겁니다.

주: 호출/연결 상태를 확인할 때는 항상 SNC에서 제공하는 상수와 비교하십시오 . `Notify.Status`입니다.

매개변수

이름	유형	설명
식별자	객체	전화를 걸 전화번호 또는 WebRTC 사용자의 sys_id가 포함된 JSON 객체입니다. 사용자 sys_id 전달하면 브라우저 간 통신을 통해 호출이 수행됩니다. 알림 WebRTC 세션 테이블에서 사용자 sys_id 얻을 수 있습니다. 주: 전화 번호와 사용자 sys_id 모두 제공하는 경우 메서드는 전화 번호만 사용합니다.

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 전화 번호를 함수 매개 변수로 전달하는 방법을 보여 줍니다.

```
notifyClient.call({
    phoneNumber: "+18001112223"
});
```

이 예제에서는 사용자 레코드 sys_id 함수 매개 변수로 전달하는 방법을 보여 줍니다.

```
notifyClient.call({
    userId: "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
});
```

이 예제에서는 단추 클릭 처리기를 보여 줍니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
$j("#pickupCallBtn").on("click", function() {
 notifyClient.hangupCall();
});
```

이 예제에서는 이벤트 처리기를 보여 줍니다.

```
onConnect: function(status) {
  // webRTC receives a call connection event (incoming or outgoing).
  if (status == SNC.Notify.Status.OPEN) {
    setStatus(getTimeStamp() + " -- Successfully established call");
    showHangupButton();
  }
},
```

NotifyClient - destroy()

현재 노티파이 클라이언트를 종료하여 사용할 수 없게 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

NotifyClient - forwardCall(Object 인수)

진행 중인 수신 또는 발신 전화 통화를 다른 전화 번호 또는 다른 WebRTC 클라이언트로 전달합니다.

매개변수

이름	유형	설명
논쟁	객체	호출을 전화 번호 또는 WebRTC 클라이언트(사용자 sys_id)로 전달하는 데 필요한 정보를 포함하는 JSON 객체입니다. 이 sys_id 알림 WebRTC 세션 테이블에서 얻을 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

이 예에서는 다른 전화 번호로 통화를 착신 전환하는 방법을 보여 줍니다. dtmf 특성을 사용하면 DTMF 발신음을 수신 번호로 보낼 수 있습니다.

```
var arg = {
    type: "number",
    id: "+17012345678",
    dtmf: "1234"
}
client.forwardCall(arg);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 예제에서는 다른 알림 클라이언트로 통화를 전달하는 방법을 보여 줍니다.

```
var arg = {
    type: "userId",
    id: "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
}
client.forwardCall(arg);
```

NotifyClient - getAvailableClients(함수 콜백)

호출을 수락할 수 있는 클라이언트 목록을 반환합니다.

이 메서드는 목록에서 현재 클라이언트를 제외합니다. 동등한 Notify-getAvailableClients() 메서드는 사용자를 필터링하지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
콜백	기능	클라이언트 목록을 구문 분석하는 데 사용할 함수입니다. 이 함수는 단일 매개변수, 즉 다음 형식의 JSON 객체 배열을 허용합니다. `[{ sys_id: "...", // user's sys_id name: "..." // user's name }]`

반환

유형	설명
void	

NotifyClient - getParentId(문자열 **callId**, 함수 콜백)

지정된 호출 식별자의 상위 호출 식별자를 반환합니다(있는 경우).

전화 통신 공급자에 따라 부모 호출 식별자가 반환되기까지 지연이 있을 수 있습니다. 따라서 콜백 함수를 제공해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
callID	문자열	상위 호출 식별자를 반환할 호출의 고유 식별자입니다.
콜백	기능	상위 호출 식별자 또는 여러 번 시도한 후에도 식별자를 가져올 수 없는 경우 오류 메시지가 포함된 JSON 객체를 가져오는 함수입니다.

반환

유형	설명
문자열	상위 콜 식별자입니다.

이 예제에서는 이 메서드를 사용하여 부모 호출 식별자를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
notifyClient.getParentId( callId, function(jsonObj) {} );
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 예제에서는 jsonObj 매개 변수의 내용을 보여 줍니다.

```
{
 parentId: "xyz",
 error: "msg"
}
```

알림 클라이언트 - getStatus()

현재 호출의 정규화된 상태를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	호출의 현재 상태입니다. 전화 통신 공급자 API에서 반환되는 값은 반환된 드라이버 값을 SNC에 정의된 해당 값으로 대체하여 정규화됩니다. Notify.Status입니다.

이 예제에서는 현재 알림 클라이언트의 상태를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
clientStatus = notifyClient.getStatus();
```

알림 클라이언트 - hangupCall()

현재 통화를 종료합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

이 예는 전화를 끊는 방법입니다.

```
$j("#pickupCallBtn").on("click", function() {
    notifyClient.hangupCall();
});
```

알림 클라이언트 - init()

클라이언트 드라이버를 초기화합니다.

예를 들어 Twilio 클라이언트를 사용하는 경우 *`Twilio.Device.setup()`* 메서드를 호출합니다. 사용자가 페이지와 상호 작용한 후 이 메서드를 호출합니다. 이 초기화 프로세스는 비동기적이므로 ONLINE 이벤트 처리기를 제공해야 합니다. 이 처리기는 설치 프로세스가 완료되고 시스템에서 전화를 받거나 걸 준비가 되었을 때 호출됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 알림 클라이언트를 초기화하는 방법을 보여줍니다.

```
$j(function() {
  notifyClient = new SNC.Notify.Client( notifyConfig );
  notifyClient.setCallerId( '+31858889170' );
  notifyClient.init();
});
```

NotifyClient - 음소거(부울 음소거)

현재 클라이언트를 음소거하거나 음소거 해제합니다.

매개변수

이름	유형	설명
음소거	부울	현재 호출을 음소거하거나 음소거 해제합니다. • false: (또는 true가 아닌 값) 현재 호출을 음소거 해제합니다. • true: 현재 호출을 음소거합니다.

반환

유형	설명
void	

이 예에서는 현재 통화를 음소거하는 방법을 보여줍니다.

```
notifyClient.mute( "true" );
```

알림 클라이언트 **- pickupCall()**

WebRTC 클라이언트에서 걸려오는 전화에 응답하고 연결합니다.

들어오는 호출에 대한 알림이 있을 때 이 메서드를 호출합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

이 예에서는 전화를 당겨받는 방법을 보여 줍니다.

```
$j("#pickupCallBtn").on("click", function() {
    notifyClient.pickupCall();
});
```

NotifyClient - sendDtmf(문자열 숫자)

현재 통화에 대해 하나 이상의 DTMF 유효 숫자를 보냅니다.

매개변수

이름	유형	설명
자리	문자열	하나 이상의 DTMF 유효 숫자입니다.

반환

유형	설명
void	

이 예에서는 DTMF 신호를 현재 통화로 전송하는 방법을 보여줍니다.

```
notifyClient.SendDtmf( "1246AF" ) {} );
```

NotifyClient - setCallerId(문자열 값, 함수 **autoSelectVendorCallback)**

현재 클라이언트 세션에 대한 호출자 ID를 설정합니다.

발신자 ID는 언제든지 변경하거나 업데이트할 수 있지만 발신자 ID는 동일한 벤더에 속해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
값	문자열	전화를 걸고 받는 데 사용할 전화 번호입니다.
autoSelectVendorCallback (영문)	기능	선택적. *initializeVendorClientLazily* 이 함수를 사용하려면 생성자에서 "true"로 설정해야 하며, 그렇지 않으면 오류가 발생합니다. 지정된 전화번호에 대해 벤더가 자동으로 설정되면 호출할 콜백 함수의 이름입니다. 이 옵션을 사용하면 생성자 ()*notifyConfig.vendor*에 공급업체를 지정할 필요가 없습니다. 자동 벤더 선택은 비동기 작업입니다. 따라서 이 콜백은 *notifyConfig.init()*를 호출하는 것이 안전한 시기를 나타내는 데 필요하며, 이 메서드는 호출되기 전에 공급업체를 설정해야 합니다. 또한 공급업체가 지정되었는지 확인하기 위해 콜백에 설정되었는지 확인해야 *notifyConfig.vendor* 합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

이 예에서는 발신자 ID를 설정하는 방법을 보여 줍니다. 이 예제에서는 공급업체가 생성자에 설정되어 있다고 가정합니다.

```
$j(function() {
  notifyClient = new SNC.Notify.Client( notifyConfig );
  notifyClient.setCallerId( '+31858889170' );
  notifyClient.init();
});
```

NotifyClient - setClientAvailable(부울 사용 가능)

활성 WebRTC 클라이언트 에이전트의 가용성을 설정합니다.

이러한 유형의 가용성은 에이전트가 통화 중일 때와 다릅니다. 이 경우, 활성 WebRTC 클라이언트는 통화 중이 아니라 연결되어 있을 수 있지만, 전화를 받고 싶지 않을 수 있습니다.

이 메서드를 호출하면 이 클라이언트 세션과 연결된 알림 클라이언트 연결 세션 [notify_client_session] 레코드의 사용 가능 필드 값이 업데이트됩니다. *`getAvailableClients()`* 메서드를 사용하여 사용 가능한 클라이언트 목록을 가져올 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
사용 가능	부울	활성 WebRTC 클라이언트가 호출을 수신할지 여부를 나타내는 플래그입니다. • false: 클라이언트가 전화를 받지 않으려고 합니다. • true: 클라이언트가 전화를 받으려고 합니다.

반환

유형	설명
void	

NotifyOnTaskClient - 클라이언트

`NotifyOnTaskClient` API는 및 Webex와 같은 Zoom 다양한 전화 통신 서비스 공급자를 위해 SMS 메시지를 보내거나 전화 회의를 시작/관리하는 메서드를 제공합니다.

모든 UI는 *`NotifyOnTaskClient UI ##### ##### #### NotifyOnTaskClient`* API를 사용할 수 있습니다.

`NotifyOnTaskClient` API를 사용하여 다음을 수행할 수 있습니다.

- 전화 회의 시작
- 전화 회의 종료
- 참가자 추가
- 다음과 같은 전화 통신 드라이버를 통해 사용할 수 있는 작업을 수행합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 참가자 음소거/음소거 해제
- 전화 회의에서 참가자 제거
- 전화 회의에 참가자 추가
- 전화 회의 시작
- 전화 회의 종료

알림(com.snc.notify) 플러그인은 별도의 구독이 필요합니다. 알림 플러그인 활성화에 대한 자세한 내용은 알림 활성화 를 참조하십시오.

NotifyOnTaskClient - addParticipants(객체 데이터)

지정된 전화 회의에 지정된 참가자를 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
데이터	객체	전화 회의를 설명하는 객체입니다.
data.addToWorkNotes	부울	관련된 기록의 작업 메모 필드에 전화 회의에 포함된 참가자에 대한 정보를 추가할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 이 기능이 작동하려면 and *data.sysId* 매개 변수에 *data.table* 값도 지정해야 합니다. 이러한 매개변수는 작업 메모를 추가할 기록을 식별합니다. 기본값: false
data.confId입니다.	문자열	필수 전화 회의의 시스템 ID입니다. 회의 Sys ID는 알림 전화 회의 [notify_conference_call] 테이블에 있습니다.
데이터.항목	배열	필수 전화 회의에 포함할 각 참가자에 대한 정보입니다. 유효한 배열 값: • *id*: 사용자 시스템 ID; 사용자 [sys_User] 테이블에 있습니다. • *notifyParticipantId*: 참가자 시스템 ID; 알림 참가자 [notify_participant] 테이블에 있습니다. • *phoneNumber*: 참가자의 전화 번호입니다. 이 값이 또는 *notifyParticipantId*와 함께 *id* 전달되면 이 값은 사용자/참가자 기록의 전화 번호를 대체하며 전화를 거는 데 사용됩니다. • *email*: 참가자의 이메일 주소입니다.
데이터.메시지	문자열	사용자가 통화에 응답할 때 읽어주는 메시지(예: "P1 인시던트가 생성되었습니다. 인스턴스에 로그인하십시오.”).
data.serviceProvider	문자열	필수. 회의 서비스 제공자의 이름(예: Zoom 또는 Webex)입니다.
Data.sysId	문자열	전화 회의에 연결할 소스 기록의 시스템 ID입니다. 예를 들어, 특정 인시던트나 문제를 논의하기 위해 전화 회의를 개최하는 경우 이 값에 인시던트 또는 문제 기록의 Sys ID를 입력합니다. 이 Sys ID는 알림 전화 회의

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		[notify_conference_call] 테이블의 원본 열에 저장되며 나중에 추적할 수 있습니다. 이 매개변수는 , *data.addToWorkNotes*및 *allowMulticonference* 매개변수와 *data.Table*함께 사용됩니다. 이 값은 컨퍼런스 회의가 "시작" 작업을 통해 처음 생성될 때 구성해야 합니다. 필요한 경우 이 메서드를 통해 이 값을 설정할 수도 있습니다.
데이터.테이블	문자열	전화 회의에 연결할 소스 기록이 들어 있는 테이블입니다. 소스 기록은 전화 회의의 토론 주제인 "인시던트" 또는 "문제"와 같은 모든 기록일 수 있습니다. 이 테이블 이름은 알림 전화 회의 [notify_conference_call] 테이블의 테이블 열에 저장되며 추적할 수 있습니다. 이 매개변수는 , *data.addToWorkNotes*및 *allowMulticonference* 매개변수와 *data.sysId*함께 사용됩니다. 이 값은 컨퍼런스 회의가 "시작" 작업을 통해 처음 생성될 때 구성해야 합니다. 필요한 경우 이 메서드를 통해 이 값을 설정할 수도 있습니다.

반환

유형	설명
객체	회의 작업 결과입니다. `<action>.status`: 회의 작업의 상태입니다. • 데이터 유형: 부울 • 유효한 값은 다음과 같습니다. ◦ true: 회의 작업이 성공했습니다. ◦ false: 회의 작업 실패 `<action>.successMessages`: *###*예이면 성공 메시지이고, 그렇지 않으면 비어 있습니다. • 데이터 형식: 문자열 배열 `<action>.warnMessages`: *###*false인 경우 처리 중에 발생한 경고 메시지입니다. • 데이터 형식: 문자열 배열 `<action>.errorMessages`: *###*false인 경우 처리 중에 발생한 모든 오류 메시지입니다. • 데이터 형식: 문자열 배열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
function addToConferenceCall() {
    var data = NotifyOnTaskClient.getNotifyActionTemplate();
    data.serviceProvider = 'Telephony'; // e.g 'Zoom', 'WebEx'
    data.confId = 'Active conference sysId';
    data.items.push({ id: 'userSysId' });
    data.items.push({ phoneNumber: '+917799555331' });
    data.items.push({ email: 'yln99518@gmail.com' });

    NotifyOnTaskClient.addParticipants(data).then(function (result) {
        var joinActionResult = result[0];
        if(joinActionResult.status) {
            joinActionResult.successMessages.forEach(function(msg) {
                console.log(msg);
            });
            return;
        }

        joinActionResult.warnMessages.forEach(function(msg) {
            console.warn(msg);
        });
        joinActionResult.errorMessages.forEach(function(msg) {
            console.error(msg);
        });
    }, function (errMsg) {
        console.log(errMsg);
    });
}
```

NotifyOnTaskClient - doConferenceAction(문자열 작업, 개체 데이터)

전화 회의 시작/종료 또는 전화 회의에서 참가자의 참가, 제거, 음소거 또는 음소거 해제와 같은 지정된 전화 회의 동작을 수행합니다.

새 전화 회의를 시작하고 이 메서드에 대한 단일 호출 내에서 참가자를 추가하거나 메서드를 여러 번 호출하여 통화를 시작한 다음 참가자를 별도로 관리할 수 있습니다. 또한 전달된 데이터 개체를 통해 메서드를 다음과 같이 구성할 수 있습니다.

- 전화 회의 기록의 포인터를 전화 회의의 토론 주제인 인시던트 또는 문제 등의 특정 기록(소스 기록)에 저장합니다.
- 소스 기록에 대한 여러 컨퍼런스 회의를 허용/허용하지 않습니다.
- 소스 기록의 작업 메모 필드에 전화 회의에 있었던 참가자를 자동으로 기록합니다.
- 참가자가 회의에서 발신 전화에 응답할 때 메시지를 소리 내어 읽도록 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
작업	문자열	수행할 전화 회의 동작을 정의합니다. 사용 가능한 컨퍼런스 회의 동작은 다음과 같습니다. • 시작: 식별된 전화 회의를 시작합니다. *data.confId* • end: 식별된 전화 회의를 종료합니다. *data.confId* • join: 배열에 *data.items* 지정된 참가자를 식별된 전화 회의에 추가합니다. *data.confId*

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• multiJoin: 배열에 *data.items* 지정된 참가자를 식별된 전화 회의에 추가합니다. *data.confId* • selfJoin: 현재 로그인한 사용자를 전화 회의에 추가합니다 (입력 *data.items* 필요 없음). • kick: 식별된 전화 회의에서 배열에 *data.items* 지정된 참가자를 제거합니다. *data.confId* • multiKick: 식별된 전화 회의에서 배열에 *data.items* 지정된 참가자를 제거합니다. *data.confId* • mute: 식별된 전화 회의에서 배열에 *data.items* 지정된 참가자를 음소거합니다. *data.confId* • multiMute: 식별된 전화 회의에서 배열에 *data.items* 지정된 참가자를 음소거합니다. *data.confId* • unmute: 식별된 전화 회의에서 배열에 *data.items* 지정된 참가자의 음소거를 해제합니다. *data.confId* • multiUnmute: 식별된 전화 회의에서 배열에 *data.items* 지정된 참가자의 음소거를 해제합니다. *data.confId*
데이터	객체	전화 회의를 설명하는 객체입니다.
data.addToWorkNotes	부울	관련된 기록의 작업 메모 필드에 전화 회의에 포함된 참가자에 대한 정보를 추가할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 이 기능이 작동하려면 and *data.sysId* 매개 변수에 *data.table* 값도 지정해야 합니다. 이러한 매개변수는 작업 메모를 추가할 기록을 식별합니다. 기본값: false 이 매개변수가 유효한 작업: • 시작 • 가입 • 멀티조인 • 셀프조인
data.allowMulticonference (영문)	부울	특정 기록에 대해 한 번에 여러 컨퍼런스 회의를 허용할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 이 기능이 작동하려면 and *data.sysId* 매개 변수에 *data.table* 값도 지정해야 합니다. 이러한 매개변수는 여러 컨퍼런스 회의를 가질 수 있는 기록을 식별합니다. 기본값: false 이 매개변수가 유효한 작업:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• 시작
data.confId입니다.	문자열	전화 회의의 시스템 ID입니다. 회의 Sys ID는 알림 전화 회의 [notify_conference_call] 테이블에 있습니다. 이 매개변수가 필요한 작업: • 끝 • 가입 • 멀티조인 • 셀프조인 주: 음소거, 음소거 해제, 추방과 같은 참가자 작업은 메서드가 알림 전화 회의 참가자[notify_participant] 테이블에서 이 정보를 가져오므로 이 매개변수를 설정할 필요가 없습니다.
data.fromNumber	문자열	전화 회의를 위해 전화를 걸 서비스 제공자 번호입니다. 알림 전화 번호 [notify_number] 테이블의 번호 또는 전화 번호 열에서 이 값을 찾습니다. 이 매개변수가 필요한 작업: • 시작
data.isNewConference	부울	새 전화 회의인지 기존 전화 회의인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 새 전화 회의 • false: 기존 컨퍼런스 회의 기본값: false 이 매개변수가 유효한 작업: • 시작
데이터.메시지	문자열	사용자가 통화에 응답할 때 읽어주는 메시지(예: "P1 인시던트가 생성되었습니다. 인스턴스에 로그인하십시오.”). 이 매개변수가 유효한 작업:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• 시작 • 가입 • 멀티조인
데이터.항목	배열	전화 회의에 포함할 각 참가자에 대한 정보입니다. 유효한 배열 값: • id: 사용자의 시스템 ID; 사용자 [sys_User] 테이블에 있습니다. 유효한 동작: join, multiJoin, start • notifyParticipantId: 알림 참가자의 시스템 ID입니다. 알림 참가자 [notify_participant] 테이블에 있습니다. 유효한 동작: join, kick, multiJoin, mute, start, unmute • phoneNumber: 참가자의 전화 번호입니다. 이 값이 OR*id notifyParticipantId*과 함께 전달되면 이 값은 사용자/참가자 기록의 전화 번호를 대체하며 전화를 거는 데 사용됩니다. 유효한 동작: join, multiJoin, start • 이메일: 참가자의 이메일 주소입니다. 유효한 동작: join, multiJoin, start
data.serviceProvider	문자열	필수. 회의 서비스 제공자의 이름(예: Zoom 또는 Webex)입니다. 이 매개변수가 필요한 작업: • 모두
Data.sysId	문자열	전화 회의에 연결할 소스 기록의 시스템 ID입니다. 예를 들어, 특정 인시던트나 문제를 논의하기 위해 전화 회의를 개최하는 경우 이 값에 인시던트 또는 문제 기록의 Sys ID를 입력합니다. 이 Sys ID는 알림 전화 회의 [notify_conference_call] 테이블의 원본 열에 저장되며 나중에 추적할 수 있습니다. 이 매개변수는 , *data.addToWorkNotes*및 *allowMulticonference* 매개변수와 *data.Table*함께 사용됩니다. 이 매개변수가 유효한 작업: • 시작

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
데이터.테이블	문자열	전화 회의에 연결할 소스 기록이 들어 있는 테이블입니다. 소스 기록은 전화 회의의 토론 주제인 "인시던트" 또는 "문제"와 같은 모든 기록일 수 있습니다. 이 테이블 이름은 알림 전화 회의 [notify_conference_call] 테이블의 테이블 열에 저장되며 추적할 수 있습니다. 이 매개변수는 , *data.addToWorkNotes*및 *allowMulticonference* 매개변수와 *data.sysId*함께 사용됩니다. 이 매개변수가 유효한 작업: • 시작

반환

유형	설명
객체	회의 작업 결과입니다. <action>.status: 회의 작업의 상태입니다. • 데이터 유형: 부울 • 유효한 값은 다음과 같습니다. ◦ true: 회의 작업이 성공했습니다. ◦ false: 회의 작업 실패 <action>.successMessages: ###예이면 성공 메시지이고, 그렇지 않으면 비어 있습니다. • 데이터 형식: 문자열 배열 <action>.warnMessages: ###false인 경우 처리 중에 발생한 경고 메시지입니다. • 데이터 형식: 문자열 배열 <action>.errorMessages: ###false인 경우 처리 중에 발생한 모든 오류 메시지입니다. • 데이터 형식: 문자열 배열

다음 예제에서는 doConferenceAction()을 호출하여 작업과 참가자를 전달하여 전화 회의에서 참가자를 조작하는 함수를 만드는 방법을 보여 줍니다.

```
/**
 *
 * @param {string} action - action to perform on the conference object or
 participant object
 * @param {Array} participants;
 */
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
function doConferenceAction(action, participants) {
    var data = NotifyOnTaskClient.getNotifyActionTemplate();
    data.serviceProvider = 'Telephony'; // e.g 'Zoom', 'WebEx'
    data.confId = 'Active conference sysId';
    data.items = participants;

    NotifyOnTaskClient.doConferenceAction(action, data).then(function
 (result) {
        var kickActionResult = result[0];
        if (kickActionResult.status)
            console.log(action + ' succeeded');
        else {
            kickActionResult.warnMessages.forEach(function (msg) {
                console.warn(msg);
            });
            kickActionResult.errorMessages.forEach(function (msg) {
                console.error(msg);
            });
        }
    }, function (errMsg) {
            console.log(errMsg)
    });
}

// kick participants

doConferenceAction('kick', [{notifyParticipantId:
 'notifyParticipantSysId'}]);

// kick multiple participants

doConferenceAction('multiKick',
    [{notifyParticipantId: 'notifyParticipantSysId'},
    {notifyParticipantId: 'notifyParticipantSysId'}]);

// Mute participants
doConferenceAction('mute', [{notifyParticipantId:
 'notifyParticipantSysId'}]);
doConferenceAction('mute', [{notifyParticipantId:
 'notifyParticipantSysId'}]);

doConferenceAction('multiMute',
    [{notifyParticipantId: 'notifyParticipantSysId'},
    {notifyParticipantId: 'notifyParticipantSysId'}]);

// self join to any confernece.
doConferenceAction('selfJoin', [{id: 'logged in userId'}]);
```

NotifyOnTaskClient - endConference(객체 데이터)

지정된 전화 회의를 종료합니다.

매개변수

이름	유형	설명
데이터	객체	전화 회의를 설명하는 객체입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
data.confId입니다.	문자열	전화 회의의 시스템 ID입니다.
data.serviceProvider	문자열	필수. 회의 서비스 제공자의 이름(예: Zoom 또는 Webex)입니다.

반환

유형	설명
객체	회의 작업 결과입니다. `<action>.status`: 회의 작업의 상태입니다. • 데이터 유형: 부울 • 유효한 값은 다음과 같습니다. ◦ true: 회의 작업이 성공했습니다. ◦ false: 회의 작업 실패 `<action>.successMessages`: *###*예이면 성공 메시지이고, 그렇지 않으면 비어 있습니다. • 데이터 형식: 문자열 배열 `<action>.warnMessages`: *###*false인 경우 처리 중에 발생한 경고 메시지입니다. • 데이터 형식: 문자열 배열 `<action>.errorMessages`: *###*false인 경우 처리 중에 발생한 모든 오류 메시지입니다. • 데이터 형식: 문자열 배열

```
function endConferenceCall() {
    var data = NotifyOnTaskClient.getNotifyActionTemplate();
    data.serviceProvider = 'Telephony'; // e.g 'Zoom', 'WebEx'
    data.confId = 'Active conference sysId';

    NotifyOnTaskClient.endConference(data).then(function (result) {
        var endActionResult = result[0];
        if (endActionResult.status)
            console.log('Conference has been ended');
        else {
            endActionResult.warnMessages.forEach(function (msg) {
                console.warn(msg);
            });
            endActionResult.errorMessages.forEach(function (msg) {
                console.error(msg);
            });
        }
    }, function (errMsg) {
        console.log(errMsg);
    });
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

NotifyOnTaskClient - getNotifyActionTemplate()

doConferenceAction() 메서드와 함께 사용할 JSON 데이터 템플릿을 반환합니다. 이 템플릿을 사용하면 데이터 객체가 자동으로 구조화되므로 수동으로 만들 필요가 없습니다.

doConferenceAction() 메서드를 호출하기 전에 이 메서드를 호출합니다. 원하는 전화 회의 동작에 대해 템플릿 내에서 원하는 매개 변수를 설정한 다음 *doConferenceAction()* 호출에서 템플릿을 전달합니다. 각 액션의 유효한 매개변수에 대한 자세한 내용은 doConferenceAction()을 참조하십시오.

주: 도우미 메서드입니다. 이 객체를 수동으로 생성하여 *doConferenceAction()* 메서드에 전달하면 동일한 결과를 얻을 수도 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
데이터	전화 회의를 설명하는 객체입니다.
data.addToWorkNotes	관련된 기록의 작업 메모 필드에 전화 회의에 포함된 참가자에 대한 정보를 추가할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 이 기능이 작동하려면 and *data.sysId*매개 변수에 *data.table* 값도 지정해야 합니다. 이러한 매개변수는 작업 메모를 추가할 기록을 식별합니다. 기본값: false 이 매개변수가 유효한 작업: • 시작 • 가입 • 멀티조인 • 셀프조인
data.allowMultconference (데이터.멀티플렉트 허용)	특정 기록에 대해 한 번에 여러 컨퍼런스 회의를 허용할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 이 기능이 작동하려면 and *data.sysId*매개 변수에 *data.table* 값도 지정해야 합니다. 이러한 매개변수는 여러 컨퍼런스 회의를 가질 수 있는 기록을 식별합니다. 기본값: false 이 매개변수가 유효한 작업: • 시작
data.confId입니다.	전화 회의의 시스템 ID입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	회의 Sys ID는 알림 전화 회의 [notify_conference_call] 테이블에 있습니다. 이 매개변수가 필요한 작업: • 끝 • 가입 • 멀티조인 • 셀프조인 주: 음소거, 음소거 해제, 추방과 같은 참가자 작업은 메서드가 알림 전화 회의 참가자[notify_participant] 테이블에서 이 정보를 가져오므로 이 매개변수를 설정할 필요가 없습니다.
data.fromNumber	전화 회의를 위해 전화를 걸 서비스 제공자 번호입니다. 알림 전화 번호 [notify_number] 테이블의 번호 또는 전화 번호 열에서 이 값을 찾습니다. 이 매개변수가 필요한 작업: • 시작
data.isNewConference	새 전화 회의인지 기존 전화 회의인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 새 전화 회의 • false: 기존 컨퍼런스 회의 기본값: false 이 매개변수가 유효한 작업: • 시작
데이터. 항목	전화 회의에 포함할 각 참가자에 대한 정보입니다. 유효한 배열 값: • id: 사용자의 시스템 ID; 사용자 [sys_User] 테이블에 있습니다. 유효한 동작: join, multiJoin, start • notifyParticipantId: 알림 참가자의 시스템 ID입니다. 알림 참가자 [notify_participant] 테이블에 있습니다. 유효한 동작: join, kick, multiJoin, mute, start, unmute • phoneNumber: 참가자의 전화 번호입니다. 이 값이 OR*id* *notifyParticipantId*과 함께 전달되면 이 값은 사용자/참가자 기록의 전화 번호를 대체하며 전화를 거는 데 사용됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	유효한 동작: join, multiJoin, start • 이메일: 참가자의 이메일 주소입니다. 유효한 동작: join, multiJoin, start
데이터.메시지	사용자가 통화에 응답할 때 읽어주는 메시지(예: "P1 인시던트가 생성되었습니다. 인스턴스에 로그인하십시오."). 이 매개변수가 유효한 작업: • 시작 • 가입 • 멀티조인
data.serviceProvider	필수. 회의 서비스 제공자의 이름(예: Zoom 또는 Webex)입니다. 이 매개변수가 필요한 작업: • 모두
Data.sysId	전화 회의에 연결할 소스 기록의 시스템 ID입니다. 예를 들어, 특정 인시던트나 문제를 논의하기 위해 전화 회의를 개최하는 경우 이 값에 인시던트 또는 문제 기록의 Sys ID를 입력합니다. 이 Sys ID는 알림 전화 회의 [notify_conference_call] 테이블의 원본 열에 저장되며 나중에 추적할 수 있습니다. 이 매개변수는 , *data.addToWorkNotes*및 *allowMulticonference* 매개변수와 *data.Table*함께 사용됩니다. 이 매개변수가 유효한 작업: • 시작
데이터.테이블	전화 회의에 연결할 소스 기록이 들어 있는 테이블입니다. 소스 기록은 전화 회의의 토론 주제인 "인시던트" 또는 "문제"와 같은 모든 기록일 수 있습니다. 이 테이블 이름은 알림 전화 회의 [notify_conference_call] 테이블의 테이블 열에 저장되며 추적할 수 있습니다. 이 매개변수는 , *data.addToWorkNotes*및 *allowMulticonference* 매개변수와 *data.sysId*함께 사용됩니다. 이 매개변수가 유효한 작업: • 시작

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 예제에서는 getNotifyActionTemplate()을 호출하여 doConferenceAction()에 대한 작업을 정의하는 데 필요한 데이터 템플릿을 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
/**
 *
 * @param {string} action - action to perform on the conference object or
 participant object
 * @param {Array} participants;
 */
function doConferenceAction(action, participants) {
    var data = NotifyOnTaskClient.getNotifyActionTemplate();
    data.serviceProvider = 'Telephony'; // e.g 'Zoom', 'WebEx'
    data.confId = 'Active conference sysId';
    data.items = participants;

    NotifyOnTaskClient.doConferenceAction(action, data).then(function
 (result) {
        var kickActionResult = result[0];
        if (kickActionResult.status)
            console.log(action + ' succeeded');
        else {
            kickActionResult.warnMessages.forEach(function (msg) {
                console.warn(msg);
            });
            kickActionResult.errorMessages.forEach(function (msg) {
                console.error(msg);
            });
        }
    }, function (errMsg) {
            console.log(errMsg)
    });
}

// kick participants

doConferenceAction('kick', [{notifyParticipantId:
 'notifyParticipantSysId'}]);

// kick multiple participants

doConferenceAction('multiKick',
    [{notifyParticipantId: 'notifyParticipantSysId'},
    {notifyParticipantId: 'notifyParticipantSysId'}]);

// Mute participants
doConferenceAction('mute', [{notifyParticipantId:
 'notifyParticipantSysId'}]);
doConferenceAction('mute', [{notifyParticipantId:
 'notifyParticipantSysId'}]);

doConferenceAction('multiMute',
    [{notifyParticipantId: 'notifyParticipantSysId'},
    {notifyParticipantId: 'notifyParticipantSysId'}]);

// self join to any confernece.
doConferenceAction('selfJoin', [{id: 'logged in userId'}]);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

NotifyOnTaskClient - 시작(객체 데이터)

새 전화 회의를 시작합니다.

매개변수

이름	유형	설명
데이터	객체	전화 회의를 설명하는 객체입니다.
data.addToWorkNotes	부울	옵션입니다.관련된 기록의 작업 메모 필드에 전화 회의에 포함된 참가자에 대한 정보를 추가할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 이 기능이 작동하려면 및 *data.sysId* 매개변수 값을 *data.table* 지정하여 작업 메모를 추가할 기록을 식별해야 합니다. 기본값: false
data.allowMulticonference (영문)	부울	옵션입니다. 특정 기록에 대해 한 번에 여러 컨퍼런스 회의를 허용할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 이 기능이 작동하려면 and *data.sysId* 매개 변수에 *data.table* 값도 지정해야 합니다. 이러한 매개변수는 여러 컨퍼런스 회의를 가질 수 있는 기록을 식별합니다. 기본값: false
data.fromNumber	문자열	필수 전화 회의를 위해 전화를 걸 서비스 제공자 번호입니다. 알림 전화 번호 [notify_number] 테이블의 번호 또는 전화 번호 열에서 이 값을 찾습니다.
데이터.항목	배열	옵션입니다. 전화 회의에 포함할 각 참가자에 대한 정보입니다. 유효한 배열 값: • *id*: 사용자 시스템 ID; 사용자 [sys_User] 테이블에 있습니다. • *notifyParticipantId*: 참가자 시스템 ID; 알림 참가자 [notify_participant] 테이블에 있습니다. • *phoneNumber*: 참가자의 전화 번호입니다. 이 값이 OR*id notifyParticipantId*과 함께 전달되면 이 값은 사용자/참가자 기록의 전화 번호를 대체하며 전화를 거는 데 사용됩니다. • *email*: 참가자의 이메일 주소입니다.
데이터.메시지	문자열	옵션입니다. 사용자가 통화에 응답할 때 읽어주는 메시지 (예: "P1 인시던트가 생성되었습니다. 인스턴스에 로그인하십시오.”).
data.serviceProvider	문자열	필수. 회의 서비스 제공자의 이름(예: Zoom 또는 Webex)입니다.
Data.sysId	문자열	옵션입니다. 전화 회의에 연결할 소스 기록의 시스템 ID입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		예를 들어, 특정 인시던트나 문제를 논의하기 위해 전화 회의를 개최하는 경우 이 값에 인시던트 또는 문제 기록의 Sys ID를 입력합니다. 이 Sys ID는 알림 전화 회의 [notify_conference_call] 테이블의 원본 열에 저장되며 나중에 추적할 수 있습니다. 이 매개변수는 , *data.addToWorkNotes*및 *allowMulticonference* 매개변수와 *data.Table*함께 사용됩니다.
데이터.테이블	문자열	옵션입니다. 전화 회의에 연결할 소스 기록이 들어 있는 테이블입니다. 소스 기록은 전화 회의의 토론 주제인 "인시던트" 또는 "문제"와 같은 모든 기록일 수 있습니다. 이 테이블 이름은 알림 전화 회의 [notify_conference_call] 테이블의 테이블 열에 저장되며 추적할 수 있습니다. 이 매개변수는 , *data.addToWorkNotes*및 *allowMulticonference* 매개변수와 *data.sysId*함께 사용됩니다.

반환

유형	설명
객체	회의 작업 결과입니다. `<action>.status`: 회의 작업의 상태입니다. • 데이터 유형: 부울 • 유효한 값은 다음과 같습니다. ◦ true: 회의 작업이 성공했습니다. ◦ false: 회의 작업 실패 `<action>.successMessages`: *###*예이면 성공 메시지이고, 그렇지 않으면 비어 있습니다. • 데이터 형식: 문자열 배열 `<action>.warnMessages`: *###*false인 경우 처리 중에 발생한 경고 메시지입니다. • 데이터 형식: 문자열 배열 `<action>.errorMessages`: *###*false인 경우 처리 중에 발생한 모든 오류 메시지입니다. • 데이터 형식: 문자열 배열

```
function startConferenceCall() {
    var data = NotifyOnTaskClient.getNotifyActionTemplate();
    data.table = 'incident';
    data.sysId = '1234';
    data.serviceProvider = serviceProvider;
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    data.addToWorkNotes = true;
    data.fromNumber = 'Telephony Number';
    data.items.push({ id: 'userSysId' });
    data.items.push({ phoneNumber: '+917799555332' });
    data.items.push({ email: 'yln99517@gmail.com' });

    NotifyOnTaskClient.start(data).then(function (result) {
        var startActionResult = result[0];
        if(startActionResult.status) {
            startActionResult.successMessages.forEach(function(msg) {
                console.log(msg);
            });
            return;
        }

        startActionResult.warnMessages.forEach(function(msg) {
            console.warn(msg);
        });
        startActionResult.errorMessages.forEach(function(msg) {
            console.error(msg);
        });
    }, function (errMsg) {
        console.log(errMsg);
    });
}
```

ScopedSessionDomain - 클라이언트

현재 세션 도메인과 관련된 기능을 제공하는 클라이언트 측 메서드가 포함된 *ScopedSessionDomain* 스크립트 포함입니다.

이 API는 Domain Support - Domain Extensions Installer 플러그인 (com.glide.domain.msp_extensions) 플러그인이 인스턴스에서 활성화된 경우에만 사용할 수 있습니다. 또한 호출자에게 이 API에 액세스할 수 있는 관리자 역할이 있어야 합니다.

ScopedSessionDomain - getCurrentDomainID()

로그인한 사용자 세션에 대한 현재 도메인의 sys_id 반환합니다.

반환되는 식별자는 도메인 유형과 해당 도메인의 인스턴스화에 따라 달라집니다.

- 사용자가 전역 도메인에 구성되어 있고 도메인 선택기를 사용하여 도메인을 전환하지 않는 경우 메서드는 null을 반환합니다.
- 사용자가 도메인 선택기를 사용하여 전역 도메인으로 전환하는 경우 메서드는 문자열 "global"을 반환합니다.
- 다른 모든 도메인의 경우 메서드는 해당 도메인의 sys_id 반환합니다.

클라이언트 측 스크립트에서 이 메서드에 액세스하려면 GlideAjax() 를 사용하여 호출해야 합니다. 서버 측 스크립트에서 이 메서드를 호출하려면 다음과 유사한 스크립트를 사용하여 개체를 인스턴스화하고 메서드에 액세스합니다.

```
var ssg = new global.ScopedSessionDomain();
domainID = ssg.getCurrentDomainID();
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현재 로그인한 사용자의 세션 도메인 Sys_id입니다. 이는 도메인 선택기에 나타나는 정보와 동일합니다.

이 예제에서는 클라이언트 측 스크립트에서 *getCurrentDomainID()* 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
// This example is calling the script include in a client script.
// This particular record is within the "Service Portal - Standard
 Ticket" scope.
// To reproduce this example:
//  1. Change application scope to "Service Portal - Standard Ticket"
//  2. Navigate to Client Script table and open a new form and name it
 anything
//  3. Set table=ticket_configuration (this table is within the same
 scope)
//  4. Set UI type=Desktop and Type=onLoad
//  5. Populate the script field with the script above
//  6. Navigate to the ticket_configuration table and open any form.
//
// This will trigger the client script, invoke the API, and pop up a
 browser alert containing the sys_id of the user's current domain

function onLoad() {
  var ga = new GlideAjax("global.ScopedSessionDomain"); // Set the script
 include
  ga.addParam("sysparm_name", "getCurrentDomainID"); // Set the
 getCurrentDomainID method
  ga.getXML(getResponse);

  function getResponse(response) {
     var answer =
 response.responseXML.documentElement.getAttribute('answer');
     alert(answer); // Pops up the sys_id of the domain record
  }
}
```

ScriptLoader - 클라이언트

ScriptLoader API는 스크립트를 비동기적으로 로드하는 메서드를 제공합니다.

ListV2 및 *ListV3* API를 사용하여 플랫폼/데스크톱 UI의 클라이언트 쪽 스크립트에서 이 API를 사용할 수 있습니다. 서비스 포털, Mobile 또는 에이전트 작업 공간.

전역 개체 *ScriptLoader*를 사용하여 `ScriptLoader` 메서드에 액세스합니다.

ScriptLoader - getScripts(배열 스크립트, 함수 콜백)

스크립트를 비동기적으로 로드합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
스크립트	배열	로드할 스크립트의 배열입니다.
콜백	기능	스크립트가 로드되었을 때 호출할 함수입니다. 콜백 함수에는 인수가 없어야 합니다.

반환

유형	설명
void	

```
var scriptFiles=[
'scripts/classes/providers/ProviderUI.js',
'scripts/classes/providers/wf_provider_client_script.js'
];

ScriptLoader.getScripts(scriptFiles, function() {
  ProviderUI.setFields(['input_transform']);
  ProviderUI.apply();

 ProviderUI.removeDisabledAttribute("sys_readonly.wf_element_activity.acc
ess");
}
```

ScriptLoader - getScripts(String filePath, 함수 콜백)

비동기적으로 스크립트를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
파일 경로	문자열	파일 이름을 포함하여 하나 이상의 스크립트가 포함된 경로입니다.
콜백	기능	스크립트 로드 후 호출할 함수입니다. 이 콜백 함수에는 인수가 없어야 합니다.

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 유틸리티 스크립트를 로드한 다음 *`getDepartment()`* 함수를 실행하는 방법을 보여 줍니다.

```
// Client script to load a utility script and run the getDepartment
 callback function
ScriptLoader.getScripts('sn_ui_script_util.Utilities.jsdbx',
 getDepartment);

function getDepartment() {
  var req = sn_ui_script_util.Utilities.rest('json');
  req.addParam("sysparm_query", "sys_id=" + newValue);
  req.addParam("sysparm_fields", "department");
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  req.addParam("sysparm_display_value", true);
  req.success(updateNotes);
  req.get("/api/now/table/sys_user");
}

function updateNotes(data) {
  g_form.setValue("work_notes", data.result[0].department.display_value);
}
```

SNAnalytics - 클라이언트

SNAnalytics API는 사용자 지정 분석 데이터(이벤트, 페이지 및 사용자 속성)를 대시보드용으로 서비스 포털 푸시하는 사용자 경험 분석 메서드를 제공합니다.

사용자 경험 분석 용 서비스 포털 에 구축된 서비스 포털웹 애플리케이션의 KPI(핵심성과지표)를 모니터링하기 위한 대시보드 뷰를 제공합니다. 이러한 인사이트를 사용하여 포털을 최적화할 수 있습니다. 예를 들어 사용자가 사용자 경험 분석 카탈로그 항목을 주문하거나 지식 문서를 보는 시점을 추적합니다. 이 데이터를 사용하여 사용자들 사이에서 가장 인기 있는 항목 또는 문서를 유추할 수 있습니다.

이 API에 접근하려면 인스턴스에서 서비스 포털 분석(com.glide.service-portal.analytics) 플러그인을 활성화해야 합니다. 또한 애플리케이션 내에서 다음과 같은 snAnalytics Angular 서비스를 임포트해야 합니다.

```
<client_script><![CDATA[function($rootScope, $scope, $window, $timeout,
 spUtil, $sce, spModal, $uibModal, $location, cabrillo, snAnalytics)
```

자세한 내용은 서비스 포털용 사용자 경험 분석을 참조하십시오.

SNAnalytics - addEvent(개체 페이로드)

지정된 이벤트 정보를 분석 데이터 저장소에 저장합니다.

이벤트는 버튼 클릭이나 양식 제출과 같이 사용자가 수행하는 작업입니다. 사용자 작업을 캡처할 때마다 웹 페이지 위젯 내에서 이 메서드를 호출합니다. 그러면 이러한 이벤트는 연결된 사용자 세션 타임라인 및 사용자 경험 분석 대시보드에 자동으로 나타납니다.

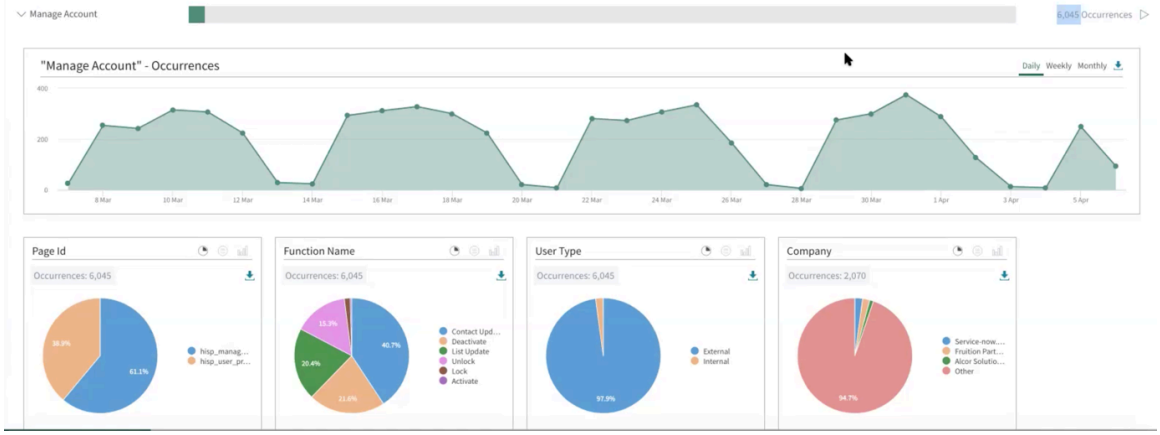
다음은 *addEvent()* 호출에서 전달된 페이로드의 예입니다.

```
var payload= {};
payload.name = "Manage Account";
payload.data = {};
payload.data["Function Name"] = c.data.function_name;
payload.data["User Type"] = c.data.user_type;
payload.data["Company"] = c.data.company_name;
snAnalytics.addEvent(payload);
```

아래 화면 캡처는 "계정 관리" 이벤트에 대한 분석 대시보드에 표시되는 정보를 보여줍니다. 상단의 타임라인은 이벤트가 발생한 횟수를 나타냅니다. 타임라인

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

아래의 원형 차트는 *addEvent()* 호출에서 캡처된 속성을 반영합니다.



사용자가 웹 페이지에 액세스할 때 캡처하려면 이 방법 대신 이 SNAnalytics - startPage(문자열 이름, 문자열 설명) 방법을 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명

페이로드	객체	분석 데이터 저장소에 저장할 이벤트입니다.
		
		데이터 유형: 객체
		
		`"payload": {`
		`  "data": [Array],`
		`  "name": String`
		`}`

페이로드.데이터	배열 각 요소는 문자열(대/소문자 구분), 부울, 숫자 또는 날짜일 수 있습니다.	옵션입니다. 사용자 지정 이벤트 속성의 이름-값 쌍입니다. 이러한 속성은 분석 대시보드에서 추적하고 보려는 모든 값이 될 수 있습니다. 분석 대시보드의 연결된 이벤트 타임라인 아래에 표시됩니다. 페이지 **ID** 속성은 항상 모든 기본 시스템 이벤트의 대시보드에서 첫 번째로 표시되며 다른 모든 속성은 사전순으로 정렬됩니다. 이벤트에 속성이 필요하지 않으면 이벤트 타임라인만 분석 대시보드에 나타납니다. 속성은 나중에 추가할 수 있습니다. 이 메서드에서 자동으로 변환되는 값은 다음과 같습니다. • 문자열 값 "yes": 부울 값 "예" • 문자열 값 "no": 부울 값 "false" 기본값: Null
payload.name	문자열	이벤트에 대한 설명이 포함된 이름입니다. 특수 문자는 사용할 수 없습니다. 최대 길이: 이벤트 이름과 값의 길이는 300바이트를 초과할 수 없습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 위젯을 초기화하는 동안 *addEvent()* 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
function initialize() {
  c.options.glyph = c.options.glyph || 'search';
  c.options.title = c.options.title || c.data.searchMsg;
  c.options.color = c.options.color || "default";
  c.searchTerm = c.data.q;
  c.searchQuery = "";
  c.pageID = $scope.page && $scope.page.id;
  c.showSuggestions =  c.data.searchTypeBehavior === "suggestions" &&
 c.data.isSuggestionsEnabled === "true";
  c.suggestionsLimit = c.options.limit || "";
  c.latitude = null;
  c.longitude = null;
  c.isLocationTrackerDisabled = c.data.isLocationTrackerDisabled ===
 "true";
  c.isTypeAheadEnabled = c.data.isTypeAheadEnabled === "true";

  c.sendAnalytics = function(type){
    var payload= {};
    payload.name = "Initiate Search";
    payload.data = {};
    payload.data["Keyword"] = (type == 'User Entered' ? c.searchTerm :
 c.searchQuery);
    payload.data["Type"] = type;
    snAnalytics.addEvent(payload);
  };
}
```

SNAnalytics - appendToUserProperty(문자열 이름, 문자열 값)

분석 데이터 저장소의 지정된 사용자 문자열 속성에 지정된 문자열을 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	String 또는 String[]	지정된 문자열을 추가할 속성의 이름입니다. 특수 문자는 사용할 수 없습니다. 주: 연결된 속성은 문자열 또는 string[]이어야 합니다. 최대 길이: 속성 이름 및 속성 값의 길이는 300바이트를 초과할 수 없습니다.
값	문자열	문자열 속성에 추가할 값입니다. 이 메서드에서 자동으로 변환되는 값은 다음과 같습니다. • 문자열 값 "yes": 부울 값 "예" • 문자열 값 "no": 부울 값 "false"

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

이 예제에서는 `tags` 속성에 `####`을 추가하는 방법을 보여줍니다.

```
snAnalytics.setUserProperties({
  level: 7,
  lastPurchase: new Date(),
  lastPurchaseId: '41563cd2-1666-4855-8c0d-b9ca778aed23',
  isPremium: true,
  tags: ['chair', 'table'],
});

// Append television to the tags property (now 'tags' will have 'chair',
 'table', and 'television')
snAnalytics.appendToUserProperty('tags', 'television');
```

SNAnalytics - incUserProperty(문자열 이름, 숫자 값)

분석 데이터 저장소에서 지정된 숫자 값을 사용하여 지정된 사용자 속성 값을 높이거나 낮춥니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	증가시킬 속성의 이름입니다. 값은 대/소문자를 구분합니다. 주: 연결된 속성은 숫자여야 합니다.
값	번호	속성을 증가시킬 금액입니다. 음수를 입력하면 값이 감소합니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 `###` 속성을 5씩 증가시키는 방법을 보여 줍니다.

```
snAnalytics.incUserProperty('Grace days', 5)
```

SNAnalytics - removeUserProperty(문자열 이름)

분석 데이터 저장소에서 현재 사용자에 대해 지정된 속성을 제거합니다.

또한 속성이 분석 대시보드에 더 이상 나타나지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	제거할 속성의 이름입니다. 값은 대/소문자를 구분합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

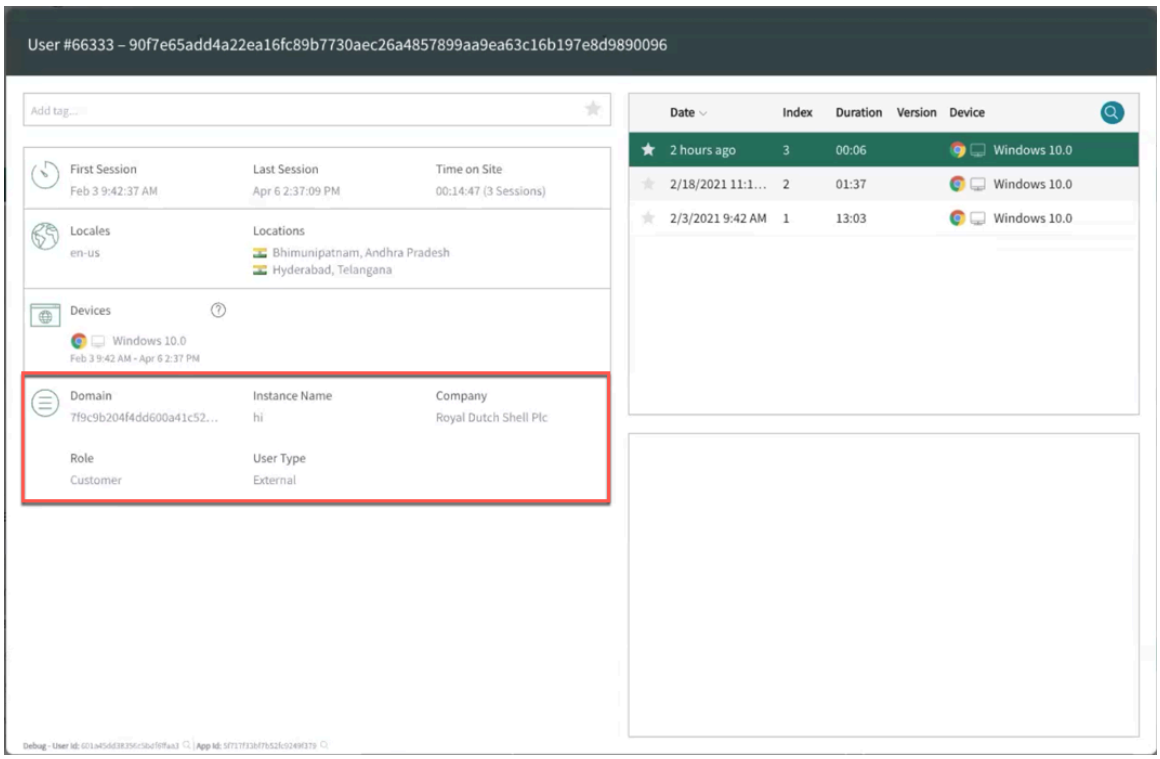
다음 예제에서는 IsAdmin 속성을 제거하는 방법을 보여 줍니다.

```
snAnalytics.removeUserProperty('IsAdmin');
```

SNAnalytics - setUserProperties(객체 속성)

분석 데이터 저장소의 현재 사용자에 대해 지정된 값으로 지정된 속성을 설정합니다.

이러한 속성은 분석 데이터 저장소에 저장되며 아래 그림과 같이 사용자 세션 세부 정보 페이지에 표시됩니다. 속성이 분석 데이터 저장소에 이미 있는 경우 현재 값을 새 값으로 덮어씁니다.



매개변수

이름	유형	설명
속성	객체 이 개체의 각 요소는 문자열, 부울, 숫자, 날짜, 문자열[] 또는 null일 수 있습니다.	다음과 같이 설정할 사용자 속성의 이름-값 쌍을 포함하는 객체입니다. `{ level: 7, lastPurchase: new Date(), lastPurchaseId: '41563cd2-1666-4855-8c0d-b9ca778aed23', isPremium: true, tags: ['chair', 'table'], }` 이 메서드에서 자동으로 변환되는 값은 다음과 같습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• 문자열 값 "yes": 부울 값 "예" • 문자열 값 "no": 부울 값 "false"

반환

유형	설명
없음	

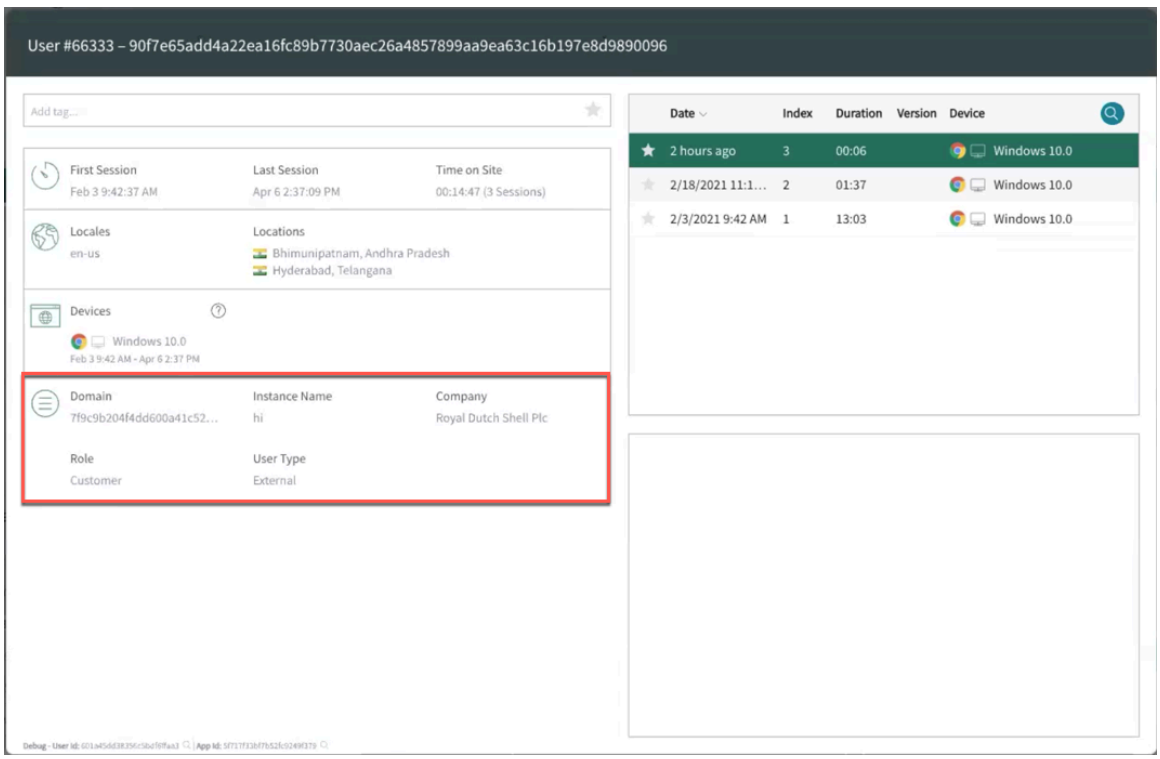
다음 예제에서는 현재 사용자에 대해 여러 속성을 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
snAnalytics.setUserProperties({
  level: 7,
  lastPurchase: new Date(),
  lastPurchaseId: '41563cd2-1666-4855-8c0d-b9ca778aed23',
  isPremium: true,
  tags: ['chair', 'table'],
});
```

SNAnalytics - setUserProperty(문자열 이름, **UserProperty** 값)

분석 데이터 저장소의 현재 사용자에 대해 지정된 값으로 지정된 속성을 설정합니다.

이러한 속성은 분석 데이터 저장소에 저장되며 아래 그림과 같이 사용자 세션 세부 정보 페이지에 표시됩니다. 속성이 분석 데이터 저장소에 이미 있는 경우 현재 값을 새 값으로 덮어씁니다.



기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	업데이트할 속성의 이름입니다. 이 이름은 속성의 레이블로 나타납니다. 예를 들어 이전 스크린샷에서 도메인, 인스턴스 이름, 회사, 역할 및 사용자 유형은 모두 이름 매개변수입니다. 특수 문자는 사용할 수 없습니다. 최대 길이: 속성 이름 및 속성 값의 길이는 300바이트를 초과할 수 없습니다.
값	UserProperty 이 값은 문자열, 부울, 숫자, 날짜, 문자열[] 또는 null일 수 있습니다.	지정된 속성에서 설정할 값입니다. 이 메서드에서 자동으로 변환되는 값은 다음과 같습니다. • 문자열 값 "yes": 부울 값 "예" • 문자열 값 "no": 부울 값 "false"

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 `Company` 속성을 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
snAnalytics.setUserProperty('Company', "ABC Company")
```

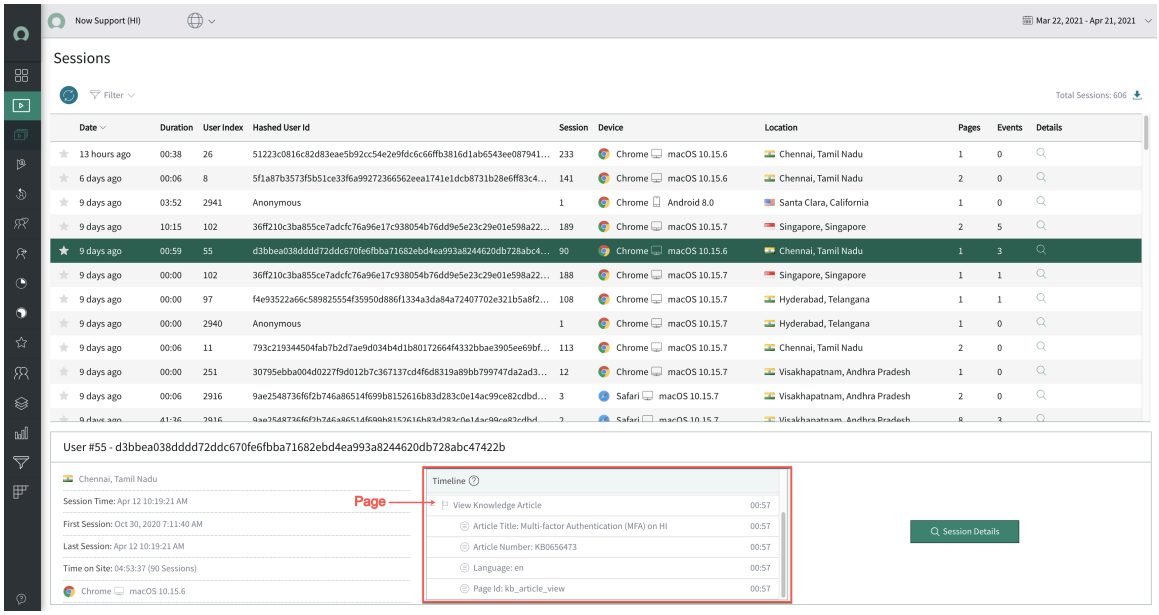
SNAnalytics - startPage(문자열 이름, 문자열 설명)

페이지의 이름과 설명을 분석 데이터 저장소에 저장합니다.

이 정보는 사용자 세션 타임라인과 분석 대시보드에 표시됩니다. 사용자 지정 위젯 내에서 이 메서드를 호출하여 사용자가 방문한 페이지를 추적합니다. 이 메서드를 사용하여 개별 페이지 내에서 사용자 탐색을 추적할 수도 있습니다. 자세한 내용은 사용자 경험 분석 사용을 참조하세요.

주: 일반적으로 포털 페이지에는 이 추적 기능이 자동으로 태그가 지정됩니다. 마법사 시나리오의 단일 페이지 사용자 지정 위젯과 같은 사용자 지정 시나리오에 이 방법을 사용합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	페이지 또는 페이지 섹션의 설명이 포함된 이름입니다. 특수 문자는 사용할 수 없습니다.
설명	문자열	옵션입니다. 타임라인 및 분석 대시보드에 표시할 페이지에 대한 설명입니다. 기본값: *name* 매개변수 값

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 *startPage()* 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
snAnalytics.startPage('login_view', 'Login');
```

spAriaUtil - 클라이언트

spAriaUtil API는 화면 읽기 프로그램에 메시지를 표시하는 메서드를 제공합니다.

이 API는 위젯 클라이언트 스크립트에서 서비스 포털 사용할 수 있는 Angular 서비스입니다.

spAriaUtil - sendLiveMessage(문자열 메시지)

화면 판독기에 메시지를 알립니다.

sendLiveMessage() 메서드는 페이지의 aria-live 영역에 텍스트를 삽입합니다. aria-live 영역의 기본 설정은 `assertive`이며, 이는 메시지가 즉시 발표됨을 의미합니다. 너무 자주 사용하면 사용자를 짜증나게 하고 혼란스럽게 할 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
메시지	문자열	표시할 메시지입니다.

반환

유형	설명
void	

```
function(spAriaUtil) {
  /* widget controller */

  spAriaUtil.sendLiveMessage('Hello world!');
}
```

spContextManager - 클라이언트

위젯의 서비스 포털 데이터를 페이지의 다른 애플리케이션 및 서비스에서 서비스 포털 사용할 수 있도록 합니다. 예를 들어 페이지에서 위젯 데이터가 열릴 서비스 포털 때 위젯 데이터를 에이전트 채팅 전달합니다.

spContextManager API는 위젯 클라이언트 스크립트에서 서비스 포털 사용할 수 있는 AngularJS 서비스입니다.

이 API에 전달된 키는 페이지당 고유합니다. 예를 들어, *addContext()* 메서드를 통해 페이지의 다른 위젯에 의해 `'agent-chat'` 키가 이미 초기화된 경우 *updateContextForKey()* 메서드를 사용하여 키의 데이터를 업데이트해야 합니다. 사용할 수 있는 키는 다음과 같습니다. agent-chat: 위젯 데이터를 에이전트 채팅로 보냅니다.

에 데이터를 에이전트 채팅전달하는 방법에 대한 자세한 내용은 서비스 포털에서 에이전트 채팅 구성을 참조하십시오.

spContextManager - addContext(문자열 키, 개체 컨텍스트)

키를 초기화하고 위젯 데이터를 값으로 추가합니다. 예를 들어 'agent-chat' 키에 데이터를 추가하여 에서 사용할 수 에이전트 채팅있도록 합니다.

페이지의 특정 키 서비스 포털 에 데이터를 처음 추가할 때 이 메서드를 사용합니다. 페이지의 다른 위젯에서 키를 이미 사용하고 있는 경우 *updateContextForKey()* 메서드를 대신 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
키	문자열	데이터를 보낼 키의 이름입니다. 사용 가능한 키는다음과 같습니다. 에이전트 채팅: 페이지에서 위젯 데이터가 열릴 서비스 포털 때 위젯 데이터를 에이전트 채팅 보냅니다.
컨텍스트	객체	키 매개변수에 지정된 애플리케이션 또는 서비스로 보낼 JSON 형식의 위젯 데이터입니다. (예: `{'approval_count': 5}`)

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

`approval_count`를 에이전트 채팅으로 전달합니다. 사용자가 서비스 포털 홈페이지에서 에이전트 채팅 대화를 시작할 때, 시스템은 `&sysparm_approval_count=5`를 에이전트 채팅 `iframe` URL에 추가합니다.

```
function ($scope, spContextManager) {
    spContextManager.addContext('agent-chat', {
        'approval_count': 5
    });
};
```

spContextManager - getContext()

페이지의 위젯에 의해 정의된 각 키 및 관련 데이터 객체를 반환합니다.

이 방법을 사용하면 성능에 영향을 줄 수 있습니다. 이 메서드를 사용하여 페이지에서 초기화되는 키를 이해하고 현재 값을 가져옵니다. 액세스해야 하는 키를 알고 있는 경우 *`getContextForKey()`* 메서드를 대신 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	페이지에 정의된 각 키 및 관련 데이터 객체입니다.

```
function ($scope, spContextManager) {
  spContextManager.getContext();
}
```

spContextManager - getContextForKey(문자열 키, 부울 returnPromise)

키와 연결된 위젯 데이터를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
키	문자열	컨텍스트를 가져올 키의 이름입니다. 사용할 수 있는 키는 다음과 같습니다. agent-chat: 위젯 데이터를 에이전트 채팅로 보냅니다.
returnPromise (영문)	부울	키와 연결된 데이터를 약속 또는 객체로 반환할지 여부를 결정하는 플래그입니다. 값은 다음과 같습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• True: 데이터를 promise로 반환합니다. 페이지의 다른 위젯에서 *addContext()* 메서드를 사용하여 동일한 키를 초기화하는 경우 이 옵션을 사용합니다. promise를 반환하면 키가 아직 초기화되지 않은 경우 정의되지 않은 개체가 반환되는 것을 방지할 수 있습니다. • False: 키와 연결된 데이터가 포함된 객체를 반환합니다.

반환

유형	설명
약속	returnPromise가 true이면 페이지의 다른 위젯이 키를 초기화할 때 이행되는 promise를 반환합니다.
객체	returnPromise가 false이면 키와 연결된 데이터가 포함된 객체를 반환합니다. 예를 들면 `{approval_count: 5}`와 같습니다.

`approval_count`를 에이전트 채팅으로 전달합니다. 사용자가 서비스 포털 홈페이지에서 에이전트 채팅 대화를 시작할 때, 시스템은 `&sysparm_approval_count=5`를 에이전트 채팅 `iframe` URL에 추가합니다.

```
function ($scope, spContextManager) {
  spContextManager.getContextForKey('agent-chat',
 true).then(function(context) {
    context = context || {};
    context.approval_count = 5;
    spContextManager.updateContextForKey('agent-chat', context);
  });
}
```

spContextManager - updateContextForKey(문자열 키, 개체 컨텍스트)

기존 키로 데이터를 보냅니다. 예를 들어 페이지의 다른 위젯에서 'agent-chat' 키를 사용하여 구성에 데이터를 에이전트 채팅 전달하는 경우 *addContext()* 메서드를 사용하는 대신 키의 컨텍스트를 업데이트해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
키	문자열	데이터를 보낼 키의 이름입니다. 사용 가능한 키는다음과 같습니다. 에이전트 채팅: 페이지에서 위젯 데이터가 열릴 서비스 포털 때 위젯 데이터를 에이전트 채팅 보냅니다.
컨텍스트	객체	키 매개변수에 지정된 애플리케이션 또는 서비스로 보낼 JSON 형식의 위젯 데이터입니다. (예: `{'approval_count': 5}`)

반환

유형	설명
void	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

`approval_count`를 에이전트 채팅으로 전달합니다. 사용자가 서비스 포털 홈페이지에서 에이전트 채팅 대화를 시작할 때, 시스템은 `&sysparm_approval_count=5`를 에이전트 채팅 `iframe` URL에 추가합니다.

```
function ($scope, spContextManager) {
  spContextManager.getContextForKey('agent-chat',
 true).then(function(context) {
    context = context || {};
    context.approval_count = 5;
    spContextManager.updateContextForKey('agent-chat', context);
  });
}
```

spModal - 클라이언트

위젯에 서비스 포털 경보, 프롬프트 및 확인 대화 상자를 표시합니다. *spModal* 클래스는 클라이언트 스크립트에서 서비스 포털 사용할 수 있습니다.

spModal 클래스는 Angular UI 부트스트랩의 $uibModal 에 대한 경량 래퍼입니다. *spModal.open()* 메서드를 사용하여 모달 대화 상자에 위젯을 표시할 수 있습니다.

spModal - alert(문자열 메시지).then(fn)

경보를 표시합니다.

매개변수

이름	유형	설명
메시지	문자열	표시할 메시지입니다.

반환

유형	설명
부울	promise에는 true 또는 false를 포함하는 단일 인수가 포함되어 있습니다.

```
// HTML template
<button ng-click="c.onAlert()" class="btn btn-default">
    Alert
  </button>

// Client script
function(spModal) {
    var c = this;
  c.onAlert = function () {
        spModal.alert('How do you feel today?').then(function (answer) {
            c.simple = answer;
        });
    }
 }
```

spModal - confirm(String message).then(fn)

확인 메시지를 표시합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
메시지	문자열	표시할 메시지입니다.

반환

유형	설명
부울	promise에는 true 또는 false를 포함하는 단일 인수가 포함되어 있습니다.

```
// HTML template
 <button ng-click="c.onConfirm()" class="btn btn-default"> Confirm
 </button>
<span>{{c.confirmed}}</span>

// Client script
function(spModal) {
  var c = this;
  c.onConfirm = function() {
        c.confirmed = "asking";
        spModal.confirm("Can you confirm or deny
 this?").then(function(confirmed) {
            c.confirmed = confirmed; // true or false
        })
    }
 }
```

HTML 메시지로 확인:

```
//HTML template
<button ng-click="c.onConfirmEx()" class="btn btn-default">
    Confirm - HTML message
  </button>
  <span>{{c.confirmed}}</span>

// Client script
function(spModal) {
  var c = this;
  // more control, passing options
    c.onConfirmEx = function() {
        c.confirmed = "asking";
        var warn = '<i class="fa fa-warning" aria-hidden="true"></i>';
        spModal.open({
            title: 'Delete this Thing?',
            message: warn + ' Are you <b>sure</b> you want to do that?'
        }).then(function(confirmed) {
            c.confirmed = confirmed;
        })
    }
}
```

spModal - open(Object options).then(fn)

지정된 옵션을 사용하여 모달 창을 엽니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
옵션	객체	이러한 속성을 가질 수 있는 개체입니다. • 배경: 부울|문자열. 배경의 존재 여부를 제어합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. ◦ true: 배경을 표시합니다. ◦ false: 배경 없음. ◦ static: 배경을 선택하여 모달 닫기를 비활성화합니다. 기본값: true • 버튼: 배열. 대화 상자에 표시할 버튼입니다. 기본값은 취소 및 확인입니다. • 입력: 부울. 예일 경우 대화 상자에 입력 필드를 표시합니다. 기본값: false • keyboard: 부울. 예일 경우 ESC 키를 사용하여 대화 상자를 닫을 수 있음을 나타냅니다. 기본값: true • message: 문자열입니다. 헤더에 들어가는 HTML입니다. 기본값: 비어 있음 • noDismiss: 부울입니다. 예일 경우 닫기 아이콘이 포함된 헤더 섹션이 있음을 나타냅니다. 기본값: false • shared: 클라이언트 쪽 개체입니다. 포함된 위젯 클라이언트 스크립트와 데이터를 공유합니다. • size: 문자열. 창의 크기입니다. 유효한 값은 'sm' 또는 'lg'입니다. 기본값: 비어 있음 • title: 문자열. 헤더에 들어가는 HTML입니다. 기본값: 비어 있음 • value: 문자열. 입력 필드의 값입니다. 기본값: 비어 있음 • widget: 문자열. 대화 상자에 포함할 위젯 ID 또는 sys_id입니다. 기본값: 비어 있음 • widgetInput: 개체. 포함된 위젯에 입력으로 전송됩니다. 기본값: null

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

다음 코드 예제에서는 레이블을 사용하여 프롬프트를 만드는 방법을 보여 줍니다.

```
//HTML template
<button ng-click="c.onOpen()" class="btn btn-default">
    Prompt with label
  </button>
  <div ng-show="c.name">
    You answered <span>{{c.name}}</span>
  </div>

//Client code
function(spModal) {
  var c = this;
  c.onOpen = function() {
        //ask the user for a string
        spModal.open({
            title: 'Give me a name',
            message: 'What would you like to name it?',
            input: true,
            value: c.name
        }).then(function(name) {
            c.name = name;
        })
    }
}
```

다음 코드 예제에서는 사용자 지정 단추 옵션을 사용하는 방법을 보여 줍니다.

```
//HTML template
<button ng-click="c.onAgree()" class="btn btn-default">
    Agree
  </button>
  <div ng-show="c.agree">
    You answered {{c.agree}}
  </div>

//Client script
function(spModal) {
  var c = this;
  c.onAgree = function() {
        // ask the user for a string
        // note embedded html in message
        var h = '<h4>Apple likes people to agree to lots of stuff</h4>'
        // Line feeds added to the following lines for presentation
 formatting.
        var m = 'Your use of Apple software or hardware products is based
on the software license and other terms and conditions in effect for the
product at the time of purchase. Your agreement to these terms is
 required
to install or use the product. '
        spModal.open({
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            title: 'Do you agree?',
            message: h + m,
            buttons: [
                {label:'✘ ${No}', cancel: true},
                {label:'✔ ${Yes}', primary: true}
            ]
        }).then(function() {
            c.agree = 'yes';
        }, function() {
            c.agree = 'no';
        })
    }
}
```

다음 코드 예제에서는 포함된 위젯 옵션을 사용하는 방법을 보여 줍니다.

```
//HTML template
<button ng-click="c.onWidget('widget-cool-clock')" class="btn
 btn-default">
    Cool Clock
  </button>

//Client script
function(spModal) {
  var c = this;
  c.onWidget = function(widgetId, widgetInput) {
        spModal.open({
            title: 'Displaying widget ' + widgetId,
            widget: widgetId,
            widgetInput: widgetInput || {}
        }).then(function(){
            console.log('widget dismissed');
        })
    }
}
```

spModal - prompt(문자열 메시지, 문자열 기본값).then(fn)

사용자 입력을 요청하는 프롬프트를 표시합니다.

매개변수

이름	유형	설명
메시지	문자열	표시할 메시지입니다.
기본값(선택 사항)	문자열	사용자가 응답을 제공하지 않는 경우 사용할 기본값입니다.

반환

유형	설명
문자열	promise에는 사용자의 응답이 포함되거나 사용자가 응답을 입력하지 않은 경우 기본값이 포함됩니다.

```
//HTML template
 <button ng-click="c.onPrompt()" class="btn btn-default">
    Prompt
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  </button>
  <div ng-show="c.name">
    You answered <span>{{c.name}}</span>
  </div>

// Client script
function(spModal) {
  var c = this;
  c.onPrompt = function() {
        spModal.prompt("Your name please", c.name).then(function(name) {
            c.name = name;
        })
    }
}
```

spUtil - 클라이언트

spUtil API는 위젯 클라이언트 스크립트에서 서비스 포털 일반적인 기능을 수행하는 유틸리티 메서드를 제공합니다.

이러한 기능은 다음과 같습니다.

- 알림 오류 메시지를 표시합니다. spUtil - addErrorMessage(문자열 메시지)
- 알림 정보 메시지를 표시합니다. spUtil - addInfoMessage(문자열 메시지)
- 간단한 알림 메시지를 표시합니다. spUtil - addTrivialMessage(문자열 메시지)
- 고유 식별자를 생성합니다. spUtil - createUid()
- 변수를 사용하여 문자열의 서식을 지정합니다. spUtil - format(문자열 템플릿, 개체 데이터)
- 위젯 클라이언트 스크립트에 위젯 모델을 포함합니다. spUtil - get(문자열 위젯 개체 데이터)
- API 호출에 사용할 모든 헤더를 검색합니다. spUtil - getHeaders()
- 전체 호스트 도메인을 반환합니다. spUtil - getHost()
- 기본 설정 이름을 전달하여 사용자 기본 설정 응답으로 콜백을 실행합니다. spUtil - getPreference(문자열 기본 설정, 함수 콜백)
- 현재 서비스 포털 URL 정보를 반환합니다. spUtil - getURL()
- 현재 클라이언트가 모바일 장치인지 확인합니다. spUtil - isMobile()
- 지정된 문자열 내에서 쉼표로 구분된 속성을 구문 분석합니다. spUtil - parseAttributes(문자열 속성)
- 테이블 또는 필터에 대한 업데이트를 감시하고 콜백 함수에서 값을 반환합니다. spUtil - recordWatch(개체 $scope, 문자열 테이블, 문자열 필터, 함수 콜백)
- 서버를 호출하고 현재 옵션 과 데이터를 서버 응답으로 바꿉니다. spUtil - refresh(Object $scope)
- 지정된 시간 동안 지정된 선택기를 사용하여 요소로 스크롤합니다. spUtil - scrollTo(문자열 선택기, 숫자 시간)
- 헤더 이동 경로를 업데이트합니다. spUtil - setBreadCrumb(개체 $scope, 배열 이동 경로)
- 사용자 기본 설정을 지정합니다. spUtil - setPreference(문자열 기본 설정, 문자열 값)
- 검색 페이지를 업데이트합니다. spUtil - setSearchPage(문자열 searchPage)
- 지정된 범위 내에서 서버의 데이터 개체를 업데이트합니다. spUtil - update(Object $scope)

위젯에 대한 자세한 내용은 서비스 포털 위젯을 참조하십시오.

spUtil - addErrorMessage(문자열 메시지)

알림 오류 메시지를 표시합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
메시지	문자열	표시할 오류 메시지입니다.

반환

유형	설명
void	

```
spUtil.addErrorMessage("There has been an error processing your request")
```

spUtil - addInfoMessage(문자열 메시지)

알림 정보 메시지를 표시합니다.

매개변수

이름	유형	설명
메시지	문자열	표시할 메시지입니다.

반환

유형	설명
void	

```
spUtil.addInfoMessage("Your order has been placed")
```

spUtil - addTrivialMessage(문자열 메시지)

간단한 알림 메시지를 표시합니다.

사소한 메시지는 잠시 후 사라집니다.

매개변수

이름	유형	설명
메시지	문자열	표시할 메시지입니다.

반환

유형	설명
void	

```
spUtil.addTrivialMessage("Thanks for your order")
```

spUtil - createUid()

고유 식별자를 생성합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	고유한 32자리 ID입니다.

spUtil - get(문자열 위젯 개체 데이터)

위젯 클라이언트 스크립트에 위젯 모델을 포함합니다.

콜백 함수는 전체 위젯 모델을 반환합니다. 위젯에 대한 자세한 내용은 서비스 포털 위젯을 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
위젯 ID	문자열	포함할 위젯의 위젯 ID 또는 sys_id입니다.
데이터	객체	옵션입니다. 위젯 모델에 전달할 매개변수의 이름/값 쌍입니다.

반환

유형	설명
객체	포함된 위젯의 모델입니다.

데이터가 전달되지 않았습니다.

```
spUtil.get("widget-cool-clock").then(function(response) {
  c.coolClock = response;
});
```

데이터가 전달되면.

```
spUtil.get('pps-list-modal', {title: c.data.editAllocations,
  table: 'resource_allocation',
  queryString: 'GROUPBYuser^resource_plan=' + c.data.sysId,
  view: 'resource_portal_allocations' }).then(function(response) {
    var formModal = response;
    c.allocationListModal = response;
  });
```

spUtil - getHeaders()

API 호출에 사용할 모든 헤더를 검색합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
객체	API 호출에 사용할 모든 헤더입니다.

spUtil - getHost()

전체 호스트 도메인을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	전체 호스트 도메인(예: `hi.servicenow.com`

spUtil - getPreference(문자열 기본 설정, 함수 콜백)

기본 설정 이름을 전달하여 사용자 기본 설정 응답으로 콜백을 실행합니다.

매개변수

이름	유형	설명
기본 설정	문자열	기본 설정의 이름입니다.
콜백	기능	콜백 함수를 정의합니다.

반환

유형	설명
void	

spUtil - getURL()

현재 서비스 포털 URL 정보를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현재 서비스 포털 URL입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

spUtil - format(문자열 템플릿, 개체 데이터)

변수를 포함하는 문자열의 형식을 지정합니다.

이 메서드를 문자열 연결의 대안으로 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
템플릿	문자열	변수 대체에 대한 값을 포함하는 문자열 템플릿입니다.
데이터	객체	템플릿 문자열에 정의된 변수의 값을 포함하는 객체입니다.

반환

유형	설명
문자열	변수 명명법 대신 변수 값을 포함하는 문자열입니다.

```
spUtil.format('An error ocurred: {error} when loading {widget}', {error:
 '404', widget: 'sp-widget'})
```

출력:

```
'An error occurred: 404 when loading sp-widget'
```

spUtil - isMobile()

현재 클라이언트가 모바일 장치인지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	현재 클라이언트가 모바일 장치인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 현재 클라이언트가 모바일 장치입니다. • false: 현재 클라이언트가 모바일 장치가 아닙니다.

spUtil - parseAttributes(문자열 속성)

지정된 문자열 내에서 쉼표로 구분된 속성을 구문 분석합니다.

매개변수

이름	유형	설명
속성	문자열	딕셔너리 기록의 속성 필드처럼 쉼표로 구분된 속성을 포함하는 문자열입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
배열	구문 분석된 속성을 포함하는 객체의 배열입니다.

```
function getRefQualElements() {
  var refQualElements = [];
  if (field && field.attributes &&
 field.attributes.indexOf('ref_qual_elements') > -1) {
    var attributes = spUtil.parseAttributes(field.attributes);
    refQualElements = attributes['ref_qual_elements'].split(';');
  }
  return refQualElements;
}
```

spUtil - recordWatch(개체 **$scope**, 문자열 테이블, 문자열 필터, 함수 콜백)

테이블 또는 필터에 대한 업데이트를 감시하고 콜백 함수에서 값을 반환합니다.

위젯 개발자가 테이블 업데이트에 실시간으로 응답할 수 있습니다. 예를 들어, *recordWatch()*를 사용하면 단순 목록 위젯이 데이터 테이블의 변경 사항을 수신할 수 있습니다. 기록이 추가, 제거 또는 업데이트되면 위젯이 자동으로 업데이트됩니다.

주: `$scope` 인수를 *recordWatch()* 함수에 전달할 때 클라이언트 스크립트 함수의 매개변수에 `$scope` 삽입합니다.

매개변수

이름	유형	설명
$scope	객체	콜백 함수에 의해 업데이트된 데이터 객체의 범위입니다.
테이블	문자열	감시된 테이블입니다.
필터	문자열	감시할 필드를 필터링합니다.
콜백	기능	옵션입니다. 콜백 함수를 정의하는 매개변수입니다.

반환

유형	설명
약속	콜백 함수의 반환 값입니다.

```
//A simple recordWatch function.
spUtil.recordWatch($scope, "live_profile", "sys_id=" + liveProfileId);

//In a widget client script
function(spUtil, $scope) {
  /* widget controller */
  var c =this;

  // Registers a listener on the incident table with the filter
 active=true,
  // meaning that whenever something changes on that table with that
 filter,
  // the callback function is executed.
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 // The callback function takes a single parameter 'response', which
contains
 // the property 'data'. The 'data' property contains information about
the changed record.
 spUtil.recordWatch($scope, "incident", "active=true",
function(response) {

   // Returns the data inserted or updated on the table
   console.log(response.data);

   });
}
```

spUtil - refresh(Object $scope)

서버를 호출하고 현재 옵션 과 데이터를 서버 응답으로 바꿉니다.

`spUtil.refresh()`를 호출하는 것은 `server.refresh()#` 호출하는 것과 비슷합니다. 그러나 `spUtil.refresh()`를 호출할 때 $scope 개체를 정의할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
$scope	객체	업데이트에 대해 정의된 범위입니다.

반환

유형	설명
객체	업데이트된 옵션 및 데이터 개체.

spUtil - scrollTo(문자열 선택기, 숫자 시간)

지정된 기간 동안 지정된 선택기가 있는 요소로 스크롤합니다.

매개변수

이름	유형	설명
선택기	문자열	스크롤할 선택기입니다.
시간	번호	지정된 선택기로 스크롤하는 데 걸린 시간입니다. 단위: 밀리초

반환

유형	설명
void	

spUtil - setBreadCrumb(개체 $scope, 배열 이동 경로)

헤더 이동 경로를 업데이트합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
$scope	객체	테이블에 대해 정의된 범위입니다.
이동 경로	배열	이동 경로 필터를 만드는 데 사용되는 조건입니다.

반환

유형	설명
void	

spUtil - setPreference(문자열 기본 설정, 문자열 값)

사용자 기본 설정을 지정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
현	문자열	기본 설정 이름
값	문자열	기본 설정 값

반환

유형	설명
void	

spUtil - setSearchPage(문자열 **searchPage)**

검색 페이지를 업데이트합니다.

매개변수

이름	유형	설명
검색 페이지	문자열	검색 페이지의 이름입니다.

반환

유형	설명
void	

spUtil - update(Object $scope)

지정된 범위 내에서 서버의 데이터 개체를 업데이트합니다.

이 메서드는 `server.update()`와 유사하지만 전달할 범위를 정의하는 $scope 매개 변수를 포함합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
$scope	객체	업데이트에 대해 정의된 범위입니다.

반환

유형	설명
객체	업데이트된 데이터 객체입니다.

다음 예제에는 상태 필드의 변경 내용을 감시하고 필터를 사용하여 모든 활성 P1을 감시하고 콜백 함수가 데이터를 새로 고칠지 여부를 결정하도록 하는 P1 위젯이 포함되어 있습니다. 이 속성에는 업데이트된 필드의 배열이 *data.changes* 포함됩니다. 필드의 상태가 변경되면 위젯에서 데이터가 업데이트됩니다.

```
var q = "priority=1^active=true^EQ";
spUtil.recordWatch($scope, "incident", q, function(event, data) {
   if (data.changes.includes("state")) { // only update if state was
 updated.
      spUtil.update($scope);
   }
});
```

스톱워치 - 클라이언트

StopWatch API는 작업 기간을 측정하는 메서드를 제공합니다.

ListV2 및 *ListV3* API를 사용하여 클라이언트 쪽 스크립트에서 이 API를 사용할 수 있습니다.

스톱워치 - StopWatch()

StopWatch 클래스의 인스턴스를 만듭니다.

현재 시간을 시작 시간으로 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

```
var sw = new StopWatch();

// some slow code here
for(var i=0,j=1;i<100000000;i++) {
    j=Math.sqrt(i*i*j);
}

if (sw.getTime() > 500)
    console.log("Long running script. Execution time: [" + sw.toString()
 + "]");

sw.restart();

// some faster code
for(i=0,j;i<100000;i++) {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    j= i + Math.random() * i;
}

console.log("Finished in: " + sw.getTime() + "ms");
sw.stop();
```

스톱워치 - 스톱워치(날짜 **initialDate)**

지정된 날짜를 초기 값으로 사용하여 StopWatch 클래스의 인스턴스를 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
initialDate	날짜	객체의 초기 날짜입니다.

스톱워치 - **getTime()**

타이머가 시작된 이후의 시간(밀리초)을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	타이머가 시작된 이후의 시간입니다. 단위: 밀리초

```
var sw = new StopWatch();

// some slow code here
for(var i=0,j=1;i<100000000;i++) {
    j=Math.sqrt(i*i*j);
}

if (sw.getTime() > 500)
    console.log("Long running script. Execution time: [" + sw.toString()
 + "]");

sw.restart();

// some faster code
for(i=0,j;i<100000;i++) {
    j= i + Math.random() * i;
}

console.log("Finished in: " + sw.getTime() + "ms");
sw.stop();
```

스톱워치 - **restart()**

타이머 시작을 현재 시간으로 재설정합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

```
var sw = new StopWatch();

// some slow code here
for(var i=0,j=1;i<100000000;i++) {
    j=Math.sqrt(i*i*j);
}

if (sw.getTime() > 500)
    console.log("Long running script. Execution time: [" + sw.toString()
 + "]");

sw.restart();

// some faster code
for(i=0,j;i<100000;i++) {
    j= i + Math.random() * i;
}

console.log("Finished in: " + sw.getTime() + "ms");
sw.stop();
```


스톱워치 - toString()

경과 시간을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	경과 시간. 형식: HH:MM:SS. SSS (SSS)

```
var sw = new StopWatch();

// some slow code here
for(var i=0,j=1;i<100000000;i++) {
    j=Math.sqrt(i*i*j);
```

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
}

if (sw.getTime() > 500)
    console.log("Long running script. Execution time: [" + sw.toString()
 + "]");

sw.restart();

// some faster code
for(i=0,j;i<100000;i++) {
    j= i + Math.random() * i;
}

console.log("Finished in: " + sw.getTime() + "ms");
sw.stop();
```

UIB API 참조

UIB 클라이언트 애플리케이션에서 (UIB) API를 사용합니다 UI 빌더 .

api - UI 빌더

API API는 UI 빌더에서 클라이언트 스크립트를 개발할 때 사용할 수 있는 메서드를 제공합니다.

이 API는 페이지 스크립트라고도 하는 클라이언트 스크립트에 노출됩니다. 클라이언트 스크립트는 다음과 같이 페이지에서 발생하는 일에 대한 응답으로 실행됩니다.

- 버튼 클릭과 같은 사용자 상호작용 이벤트/작업입니다.
- 데이터 브로커 실행과 같은 수명주기 이벤트가 시작되었습니다.

이러한 스크립트는 프레임워크에 아무 것도 반환할 필요가 없으며 비동기 함수로 작성할 수 있습니다.

이 API는 스크립팅된 속성 값에도 노출됩니다. 이러한 스크립트는 프레임워크 런타임이 다음과 같이 값을 계산해야 할 때마다 실행됩니다.

- 구성 요소 속성으로 전달.
- 구성요소 가시성 결정.
- 페이로드를 사용하여 이벤트를 내보냅니다.

이러한 스크립트는 비동기 함수로 작성할 수 없습니다. 또한 *api.emit()*, *api.setState()* 및 *api.data.<data_resource_id>.*()*와 같은 api 객체에 대한 부작용 메서드를 호출할 수 없습니다.

api 개체에는 연결된 페이지 또는 구성 요소의 컨텍스트 내에서 액세스할 수 있는 구성 종속 속성과 구성 독립적 속성이 모두 포함되어 있습니다. 이 객체 내의 속성은 직접 수정할 수 없습니다. 수정은 사용 가능한 방법을 통해서만 수행할 수 있습니다.

API - api.context.props.<page_property_name>

페이지 속성은 에서 UI 빌더구성할 수 있습니다. 구성 값은 페이지가 사용되는 컨텍스트에 따라 달라집니다.

필드

이름	유형	설명
<page_property_name>	모든	사용 가능한 값은 클라이언트 스크립트 구현에 따라 다릅니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드

이름	유형	설명

		이러한 속성에 액세스하려면 `api.context.props.<page_property_name>`를 사용합니다.
		
		예:
		`// A record page with property table could be accessed with`
		`function isActivityStreamVisible({api}) {`
		`  return api.context.props.table === 'incident';`
		`}`
		
		주: 이러한 속성 값은 읽기 전용입니다. 스크립트에서 중첩된 객체 값을 변경하는 것은 지원되지 않습니다.

API - api.context.session.<session_property>

현재 사용자와 연결된 컨텍스트 세션 속성입니다.

사용 가능한 세션 속성

이름	유형	설명
isLoggedIn	부울	현재 사용자가 시스템에 로그인했는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 현재 사용자가 다음에 로그인함 • false: 현재 사용자가 로그인하지 않았습니다.
properties.awaEnabled	문자열	현재 사용자에 대해 AWA(고급 작업 할당)를 위한 작업 항목의 자동 할당이 활성화되어 있는지 여부를 나타내는 시스템 속성 glide.awa.enabled. 가능한 값: • true: 사용자에 대해 AWA가 활성화됩니다. • false: 사용자에 대해 AWA가 활성화되지 않았습니다. 자세한 내용은 Advanced Work Assignment와 함께 설치되는 구성요소 를 참조하십시오.
properties.forgetMe.value	문자열	로그인 정보가 캐시되지 않도록 로그인 페이지에서 사용자 기억 확인란을 제거할지 여부를 나타내는 glide.ui.forgetme 속성입니다. 가능한 값: • true: 메일 주소 저장 확인란을 제거합니다. • false: 메일 주소 저장 확인란을 표시합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용 가능한 세션 속성

이름	유형	설명
		자세한 내용은 기억하기 제거 를 참조하세요.
properties.sessionTimeLeft.value	문자열 문자열로 강제 변환된 번호	현재 세션이 시간 초과되기 전에 남은 시간 탑재를 결정하는 시스템 속성 glide.ui.session_timeleft입니다. 이 속성을 사용하여 시간 초과되기 전에 현재 세션을 확장하라는 메시지를 사용자에게 표시합니다. 단위: 분
properties.sessionTimeout.value	문자열 문자열로 강제 변환된 번호	초기 세션 제한 시간 값을 결정하는 시스템 속성 glide.ui.session_timeout입니다. 단위: 분 - 1440분보다 큰 값은 1일로 처리됩니다. 자세한 내용은 세션 활동 시간 제한을 참조하세요
properties.trackingEnabled.value	문자열	기반 애플리케이션에 대해 웹 분석 라이브러리 로드 및 인스턴스화를 활성화/비활성화할지 여부를 나타내는 시스템 속성 glide.uxbuilder.tracking.enabled입니다 UI 빌더 . 가능한 값: • true: 사용자에 대해 활성화됩니다. • false: 사용자에 대해 비활성화됩니다.
user.avatar	문자열	현재 사용자 아바타의 URL입니다.
user.dateFormat	문자열	기본 날짜 형식입니다.
사용자.도메인	문자열	현재 사용자의 도메인 경로입니다.
사용자.이름	문자열	현재 사용자의 이름입니다.
사용자.성명	문자열	현재 사용자의 이름과 성입니다.
user.initials	문자열	현재 사용자의 이니셜입니다.
사용자.언어	문자열	현재 사용자가 사용하는 기본 언어입니다.
사용자.기본 설정	객체 배열	사용자 기본 설정을 설명하는 이름-값 쌍입니다. 이러한 사용자 기본 설정은 사용자 기본 설정 [sys_user_preference] 테이블에 기록으로 저장되며 사용자가 설정을 변경할 때마다 업데이트됩니다. 자세한 내용은 사용자 관리 살펴보기 문서를 참조하십시오.
사용자.역할	배열	현재 사용자에게 할당된 역할 목록(쉼표로 구분됨). 주: 사용자에게 역할이 할당되지 않은 경우 이 컨텍스트 세션 속성은 빈 배열이 아닌 null을 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용 가능한 세션 속성

이름	유형	설명
user.sys_id	문자열	사용자 [sys_user] 테이블의 사용자 Sys_id입니다.
user.timeFormat	문자열	사용자에 대해 사용할 기본 시간 형식입니다.
user.timeZone	문자열	현재 사용자의 시간대입니다.
user.timeZoneOffset	문자열	현재 사용자의 시간대 오프셋입니다.

api - api.data.<data_resource_id>.lifecycle.lastFetchSucceeded

지정된 데이터 자원 인스턴스에 대한 마지막 임포트 시도가 성공적으로 완료되었는지 여부를 나타내는 부울 플래그입니다.

값이 true이면 데이터 자원 인스턴스에 대한 마지막 가져오기 시도가 성공적으로 완료된 것입니다. 그렇지 않으면 false입니다.

필드

이름	유형	설명
data_resource_id	문자열	연결된 데이터 자원의 고유 식별자입니다. 대부분의 경우 양식 컨트롤러 CTRL_RECORD#SAVE_FORM 작업을 사용할 수 있습니다. 기록 페이지에 기록 페이지 탭 구성요소가 있는 경우 이 메서드에 대한 데이터 자원은 GlideForm(g_form)을 기반으로 해야 합니다. 사용 가능한 데이터 자원 인스턴스는 구성에 따라 다르며 의 UI 빌더페이지에 데이터 자원을 추가할 때 정의됩니다.

api - api.data.〈data_resource_id〉.addErrorMessage(객체 페이로드)

현재 양식의 맨 위에 지정된 오류 메시지를 표시합니다.

매개변수

이름	유형	설명
data_resource_id	문자열	연결된 데이터 자원의 고유 식별자입니다. 대부분의 경우 양식 컨트롤러 CTRL_RECORD#SAVE_FORM 작업을 사용할 수 있습니다. 기록 페이지에 기록 페이지 탭 구성요소가 있는 경우 이 메서드에 대한 데이터 자원은 GlideForm(g_form)을 기반으로 해야 합니다. 사용 가능한 데이터 자원 인스턴스는 구성에 따라 다르며 의 UI 빌더페이지에 데이터 자원을 추가할 때 정의됩니다.
페이로드	객체	표시할 오류 메시지를 설명하는 객체입니다. `"payload": { "message": "String" }`
페이로드.메시지	문자열	표시할 오류 메시지입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

```
api.data.gform.addErrorMessage({message: 'Error message'});
```

api -api.data.〈data_resource_id〉.addInfoMessage(객체 페이로드)

현재 양식의 맨 위에 지정된 정보 메시지를 표시합니다.

매개변수

이름	유형	설명
data_resource_id	문자열	연결된 데이터 자원의 고유 식별자입니다. 대부분의 경우 양식 컨트롤러 CTRL_RECORD#SAVE_FORM 작업을 사용할 수 있습니다. 기록 페이지에 기록 페이지 탭 구성요소가 있는 경우 이 메서드에 대한 데이터 자원은 GlideForm(g_form)을 기반으로 해야 합니다. 사용 가능한 데이터 자원 인스턴스는 구성에 따라 다르며 의 UI 빌더페이지에 데이터 자원을 추가할 때 정의됩니다.
페이로드	객체	표시할 정보 메시지를 설명하는 객체입니다. `"payload": { "message": "String" }`
페이로드.메시지	문자열	표시할 정보 메시지입니다.

반환

유형	설명
없음	

```
api.data.gform.addInfoMessage({message: 'Test message'});
```

api - api.data.〈data_resource_id〉.addOption(객체 페이로드)

지정된 선택 유형 필드에 옵션을 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
data_resource_id	문자열	연결된 데이터 자원의 고유 식별자입니다. 대부분의 경우 양식 컨트롤러 CTRL_RECORD#SAVE_FORM 작업을 사용할 수 있습니다. 기록 페이지에 기록 페이지 탭 구성요소가 있는 경우 이 메서드에 대한 데이터 자원은 GlideForm(g_form)을 기반으로 해야 합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		사용 가능한 데이터 자원 인스턴스는 구성에 따라 다르며 의 UI 빌더페이지에 데이터 자원을 추가할 때 정의됩니다.
페이로드	객체	업데이트할 필드 값을 설명하는 객체입니다. `"payload": { "choiceIndex": "String", "choiceLabel": "String", "choiceValue": "String", "fieldName": "String" }`
payload.choiceIndex	문자열	옵션입니다. 옵션을 삽입할 선택 목록의 인덱스입니다. 기본값: 선택 목록의 끝입니다.
payload.choiceLabel	문자열	지정된 필드에 추가할 옵션의 레이블입니다.
payload.choiceValue	문자열	지정된 필드에 추가할 옵션의 값입니다.
payload.fieldName	문자열	지정된 옵션을 추가할 선택 유형 양식 필드의 이름입니다.

반환

유형	설명
없음	

```
api.data.gform.addOption({fieldName: 'priority', choiceLabel: 'Extremely
 High', choiceValue: '10'});
```

api - api.data.〈data_resource_id〉.addWarningMessage(객체 페이로드)

현재 양식의 맨 위에 지정된 경고 메시지를 표시합니다.

매개변수

이름	유형	설명
data_resource_id	문자열	연결된 데이터 자원의 고유 식별자입니다. 대부분의 경우 양식 컨트롤러 CTRL_RECORD#SAVE_FORM 작업을 사용할 수 있습니다. 기록 페이지에 기록 페이지 탭 구성요소가 있는 경우 이 메서드에 대한 데이터 자원은 GlideForm(g_form)을 기반으로 해야 합니다. 사용 가능한 데이터 자원 인스턴스는 구성에 따라 다르며 의 UI 빌더페이지에 데이터 자원을 추가할 때 정의됩니다.
페이로드	객체	표시할 경고 메시지를 설명하는 객체입니다. `"payload": { "message": "String" }`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
페이로드.메시지	문자열	표시할 경고 메시지입니다.

반환

유형	설명
없음	

```
api.data.gform.addWarningMessage({message: 'Test message'});
```

api - api.data.<data_resource_id>.clearMessage()

현재 양식의 맨 위에 있는 모든 정보 및 오류 메시지를 제거합니다.

매개변수

이름	유형	설명
data_resource_id	문자열	연결된 데이터 자원의 고유 식별자입니다. 대부분의 경우 양식 컨트롤러 CTRL_RECORD#SAVE_FORM 작업을 사용할 수 있습니다. 기록 페이지에 기록 페이지 탭 구성요소가 있는 경우 이 메서드에 대한 데이터 자원은 GlideForm(g_form)을 기반으로 해야 합니다. 사용 가능한 데이터 자원 인스턴스는 구성에 따라 다르며 의 UI 빌더페이지에 데이터 자원을 추가할 때 정의됩니다.

반환

유형	설명
없음	

```
api.data.gform.clearMessage();
```

api - api.data.〈data_resource_id〉.clearOptions(객체 페이로드)

지정된 선택 유형 필드에서 모든 옵션을 지웁니다.

매개변수

이름	유형	설명
data_resource_id	문자열	연결된 데이터 자원의 고유 식별자입니다. 대부분의 경우 양식 컨트롤러 CTRL_RECORD#SAVE_FORM 작업을 사용할 수 있습니다. 기록 페이지에 기록 페이지 탭 구성요소가 있는 경우 이 메서드에 대한 데이터 자원은 GlideForm(g_form)을 기반으로 해야 합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		사용 가능한 데이터 자원 인스턴스는 구성에 따라 다르며 의 UI 빌더페이지에 데이터 자원을 추가할 때 정의됩니다.
페이로드	객체	옵션을 지울 선택 유형 필드를 설명하는 객체입니다. `"payload": { "fieldName": "String" }`
payload.fieldName	문자열	옵션을 지울 선택 유형 필드의 이름입니다.

반환

유형	설명
없음	

```
api.data.gform.clearOptions({fieldName: 'priority'});
```

api - api.data.〈data_resource_id〉.executeUiAction(객체 페이로드)

지정된 UI 작업을 실행합니다.

매개변수

이름	유형	설명
data_resource_id	문자열	연결된 데이터 자원의 고유 식별자입니다. 대부분의 경우 양식 컨트롤러 CTRL_RECORD#SAVE_FORM 작업을 사용할 수 있습니다. 기록 페이지에 기록 페이지 탭 구성요소가 있는 경우 이 메서드에 대한 데이터 자원은 GlideForm(g_form)을 기반으로 해야 합니다. 사용 가능한 데이터 자원 인스턴스는 구성에 따라 다르며 의 UI 빌더페이지에 데이터 자원을 추가할 때 정의됩니다.
페이로드	객체	실행할 UI 작업을 설명하는 객체입니다. `"payload": { "actionSysId": "String" }`
payload.actionSysId	문자열	실행할 UI 작업의 Sys_id입니다. UI 작업 [sys_ui_action] 테이블에 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
api.data.gform.executeUiAction({actionSysId:
 '60615ff90f730010ac7de6f8c4767e9a'});
```

api - api.data.〈data_resource_id〉.execute(객체 **inputValues)**

지정된 데이터 자원에서 실행 작업을 트리거합니다.

이 메서드는 데이터 자원이 다음 유형 중 하나인 경우에만 사용할 수 있습니다.

- 복합
- GraphQL
- REST
- 스크립틀릿
- 변환

주: 이 메서드는 해당 데이터 자원(sys_ux_data_broker_* 테이블) 기록에서 `### true`로 설정된 경우에만 *mutates_server_data* 노출됩니다. *api.data.<data_resource_Id>.refresh()*에서 액세스할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
data_resource_id	문자열	연결된 데이터 자원의 고유 식별자입니다. 사용 가능한 데이터 자원 인스턴스는 구성에 따라 다르며 의 UI 빌더페이지에 데이터 자원을 추가할 때 정의됩니다.
inputValues (입력값)	객체	지정된 데이터 자원에 전달할 객체입니다. 이 객체는 데이터 자원의 입력 매개변수를 준수해야 합니다.

반환

유형	설명
없음	

이 코드 예제에서는 페이지의 전송 단추를 클릭할 때 호출되는 페이지 스크립트를 보여 줍니다. 이 페이지는 서버 데이터 자원이 새 기록을 만들도록 구성되어 있습니다.

```
function handler({api}) {
  if (api.state.movieYear === 2020) {
    // The data resource used in this case specifies two input
 parameters: name and year
    api.data.create_movie_record.execute({
      name: api.state.movieName,
      year: api.state.movieYear
    });
  }
}
```

api - api.data.〈data_resource_id〉.hideFieldMessage(개체 페이로드)

지정된 필드 옆에서 가장 오래된 메시지를 숨기거나 필드와 연결된 모든 메시지를 지웁니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
data_resource_id	문자열	연결된 데이터 자원의 고유 식별자입니다. 대부분의 경우 양식 컨트롤러 CTRL_RECORD#SAVE_FORM 작업을 사용할 수 있습니다. 기록 페이지에 기록 페이지 탭 구성요소가 있는 경우 이 메서드에 대한 데이터 자원은 GlideForm(g_form)을 기반으로 해야 합니다. 사용 가능한 데이터 자원 인스턴스는 구성에 따라 다르며 의 UI 빌더페이지에 데이터 자원을 추가할 때 정의됩니다.

페이로드	객체	숨길 필드 메시지를 설명하는 객체입니다.
		
		`"payload": {`
		`  "clearAll": Boolean,`
		`  "fieldName": "String"`
		`}`

payload.clearAll	부울	옵션입니다. 지정된 양식 필드와 연결된 모든 메시지를 지울지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 지정된 필드와 연결된 모든 메시지를 지웁니다. • false: 지정된 필드와 연결된 모든 메시지를 지우지 않습니다. 기본값: false
payload.fieldName	문자열	가장 오래된 메시지를 숨기거나 연결된 모든 메시지를 지울 양식 필드의 이름입니다.

반환

유형	설명
없음	

```
api.data.gform.hideFieldMessage({fieldName: 'short_description'});
```

api - api.data.〈data_resource_id〉.hideRelatedList(객체 페이로드)

현재 양식에서 지정된 관련 목록을 숨깁니다.

매개변수

이름	유형	설명
data_resource_id	문자열	연결된 데이터 자원의 고유 식별자입니다. 대부분의 경우 양식 컨트롤러 CTRL_RECORD#SAVE_FORM 작업을 사용할 수 있습니다. 기록 페이지에 기록 페이지 탭 구성요소가 있는 경우 이 메서드에 대한 데이터 자원은 GlideForm(g_form)을 기반으로 해야 합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		사용 가능한 데이터 자원 인스턴스는 구성에 따라 다르며 의 UI 빌더페이지에 데이터 자원을 추가할 때 정의됩니다.
페이로드	객체	숨길 관련 목록을 설명하는 객체입니다. `"payload": { "listTableName ": "String" }`
payload.listTableName	문자열	숨길 관련 목록의 이름입니다. 관련 목록 [sys_ui_related_list] 테이블에 있습니다. 숨기려는 목록이 관계를 통해 생성된 경우 이름 대신 목록의 sys_id 제공합니다.

반환

유형	설명
없음	

```
api.data.gform.hideRelatedList({listTableName:'incident.parent_incident'
});
```

api - api.data.<data_resource_id>.hideRelatedLists()

현재 양식에서 모든 관련 목록을 숨깁니다.

매개변수

이름	유형	설명
data_resource_id	문자열	연결된 데이터 자원의 고유 식별자입니다. 대부분의 경우 양식 컨트롤러 CTRL_RECORD#SAVE_FORM 작업을 사용할 수 있습니다. 기록 페이지에 기록 페이지 탭 구성요소가 있는 경우 이 메서드에 대한 데이터 자원은 GlideForm(g_form)을 기반으로 해야 합니다. 사용 가능한 데이터 자원 인스턴스는 구성에 따라 다르며 의 UI 빌더페이지에 데이터 자원을 추가할 때 정의됩니다.

반환

유형	설명
없음	

```
api.data.gform.hideRelatedLists();
```

API - api.data.<data_resource_id>.refresh()

지정된 변경되지 않는 데이터 자원 인스턴스에 대한 새로 고침 작업을 트리거합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 자원에서 가져오는 기본 데이터가 변경되면 이 메서드를 호출합니다. 기록의 필드가 false로 설정된 경우 *mutates_server_data* 데이터 자원은 변경되지 않는 것으로 간주됩니다.

이 메서드는 비동기식이며 내부 이벤트를 내보내 지정된 데이터 자원 인스턴스의 새로 고침을 트리거합니다. 이를 UI 빌더 통해 DATA_FETCH_SUCCEEDED 및 DATA_FETCH_FAILED와 같은 데이터 자원 수명주기 이벤트에 대한 응답으로 클라이언트 스크립트를 트리거할 수 있습니다. 이러한 이벤트에 대한 자세한 내용은 이벤트 매핑 을 참조하십시오.

이 메서드는 데이터 자원이 다음 유형 중 하나인 경우에만 사용할 수 있습니다.

- 복합
- GraphQL
- REST
- 스크립틀릿
- 변환

주: 이 메서드는 해당 데이터 자원(sys_ux_data_broker_* 테이블) 기록에서 필드가 `false`로 설정된 경우에만 *mutates_server_data* 노출됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
data_resource_id	문자열	연결된 데이터 자원의 고유 식별자입니다. 사용 가능한 데이터 자원 인스턴스는 구성에 따라 다르며 의 UI 빌더페이지에 데이터 자원을 추가할 때 정의됩니다.

반환

유형	설명
없음	

이 코드 예제에서는 페이지에서 드롭다운 항목을 선택할 때 호출되는 페이지 스크립트를 보여 줍니다. 이 페이지는 문제 및 인시던트 테이블을 쿼리하는 두 개의 서버 데이터 자원으로 구성됩니다.

```
function handler({api, event}) {
  const value = event.payload.value[0];
  if (value === 'problem')
    api.data.problem_list_1.refresh();
  else if(value === 'incident')
    api.data.incident_list_1.refresh();
}
```

API - api.data.<data_resource_id>.reload()

같은 테이블과 sys_id 사용하여 현재 양식을 다시 로드합니다.

매개변수

이름	유형	설명
data_resource_id	문자열	연결된 데이터 자원의 고유 식별자입니다. 대부분의 경우 양식 컨트롤러 CTRL_RECORD#SAVE_FORM 작업을 사용할 수 있습니다. 기록 페이지에 기록 페이지

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		탭 구성요소가 있는 경우 이 메서드에 대한 데이터 자원은 GlideForm(g_form)을 기반으로 해야 합니다. 사용 가능한 데이터 자원 인스턴스는 구성에 따라 다르며 의 UI 빌더페이지에 데이터 자원을 추가할 때 정의됩니다.

반환

유형	설명
없음	

```
api.data.gform.reload();
```

api - api.data.〈data_resource_id〉.removeOption(객체 페이로드)

지정된 선택 유형 필드에서 옵션을 제거합니다.

매개변수

이름	유형	설명
data_resource_id	문자열	연결된 데이터 자원의 고유 식별자입니다. 대부분의 경우 양식 컨트롤러 CTRL_RECORD#SAVE_FORM 작업을 사용할 수 있습니다. 기록 페이지에 기록 페이지 탭 구성요소가 있는 경우 이 메서드에 대한 데이터 자원은 GlideForm(g_form)을 기반으로 해야 합니다. 사용 가능한 데이터 자원 인스턴스는 구성에 따라 다르며 의 UI 빌더페이지에 데이터 자원을 추가할 때 정의됩니다.
페이로드	객체	업데이트할 선택 유형 필드를 설명하는 객체입니다. `"payload": { "choiceValue": "String", "fieldName": "String" }`
payload.choiceValue	문자열	지정된 선택 유형 필드에서 제거할 옵션의 값입니다.
payload.fieldName	문자열	지정된 값을 제거할 선택 유형 양식 필드의 이름입니다.

반환

유형	설명
없음	

```
api.data.gform.removeOption({fieldName: 'priority', choiceValue: '1'});
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

API - api.data.<data_resource_id>.save()

##UI 작업을 사용하여 양식 제출을 트리거합니다.

매개변수

이름	유형	설명
data_resource_id	문자열	연결된 데이터 자원의 고유 식별자입니다. 대부분의 경우 양식 컨트롤러 CTRL_RECORD#SAVE_FORM 작업을 사용할 수 있습니다. 기록 페이지에 기록 페이지 탭 구성요소가 있는 경우 이 메서드에 대한 데이터 자원은 GlideForm(g_form)을 기반으로 해야 합니다. 사용 가능한 데이터 자원 인스턴스는 구성에 따라 다르며 의 UI 빌더페이지에 데이터 자원을 추가할 때 정의됩니다.

반환

유형	설명
없음	

```
api.data.gform.save();
```

api - api.data.〈data_resource_id〉.setMandatory(객체 페이로드)

지정된 양식 필드가 필수인지 여부를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
data_resource_id	문자열	연결된 데이터 자원의 고유 식별자입니다. 대부분의 경우 양식 컨트롤러 CTRL_RECORD#SAVE_FORM 작업을 사용할 수 있습니다. 기록 페이지에 기록 페이지 탭 구성요소가 있는 경우 이 메서드에 대한 데이터 자원은 GlideForm(g_form)을 기반으로 해야 합니다. 사용 가능한 데이터 자원 인스턴스는 구성에 따라 다르며 의 UI 빌더페이지에 데이터 자원을 추가할 때 정의됩니다.
페이로드	객체	필수 정보를 업데이트해야 하는 필드를 설명하는 객체입니다. `"payload": { "fieldName": "String", "mandatory": Boolean }`
payload.fieldName	문자열	필수 값을 설정할 양식 필드의 이름입니다.
payload.mandatory	부울	지정된 양식 필드가 필수 사항임을 나타내는 플래그입니다. 이는 이 필드에 유효한 값이 없으면 양식을 저장할 수 없음을 의미합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• true: 필드는 필수입니다. • false: 필드는 선택 사항입니다.

반환

유형	설명
없음	

```
api.data.gform.setMandatory({fieldName: 'short_description', mandatory:
 false});
```

api - api.data.〈data_resource_id〉.setReadOnly(객체 페이로드)

지정된 양식 필드의 읽기/쓰기 기능을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
data_resource_id	문자열	연결된 데이터 자원의 고유 식별자입니다. 대부분의 경우 양식 컨트롤러 CTRL_RECORD#SAVE_FORM 작업을 사용할 수 있습니다. 기록 페이지에 기록 페이지 탭 구성요소가 있는 경우 이 메서드에 대한 데이터 자원은 GlideForm(g_form)을 기반으로 해야 합니다. 사용 가능한 데이터 자원 인스턴스는 구성에 따라 다르며 의 UI 빌더페이지에 데이터 자원을 추가할 때 정의됩니다.

페이로드	객체	업데이트할 가독성 정보가 포함된 필드를 설명하는 객체입니다.
		`"payload": {`
		`  "fieldName": "String",`
		`  "readonly": Boolean`
		`}`

payload.fieldName	문자열	가독성을 설정할 양식 필드의 이름입니다.
페이로드.읽기 전용	부울	지정된 양식 필드의 읽기/쓰기 기능을 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 필드가 읽기 전용입니다. • false: 필드가 읽기/쓰기입니다.

반환

유형	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
api.data.gform.setReadOnly({fieldName: 'short_description', readonly:
 false});
```

api -api.data.<data_resource_id>.setValue (객체 페이로드)

지정된 값으로 지정된 GlideForm 필드를 업데이트합니다. 필요한 경우 표시 값을 지정된 동일한 값으로 업데이트할 수도 있습니다.

양식의 값만 업데이트됩니다. 이 값은 데이터베이스에 저장되지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
data_resource_id	문자열	연결된 데이터 자원의 고유 식별자입니다. 대부분의 경우 양식 컨트롤러 CTRL_RECORD#SAVE_FORM 작업을 사용할 수 있습니다. 기록 페이지에 기록 페이지 탭 구성요소가 있는 경우 이 메서드에 대한 데이터 자원은 GlideForm(g_form)을 기반으로 해야 합니다. 사용 가능한 데이터 자원 인스턴스는 구성에 따라 다르며 의 UI 빌더페이지에 데이터 자원을 추가할 때 정의됩니다.
페이로드	객체	값이 업데이트되는 필드를 설명하는 객체입니다. `"payload": { "displayValue": "String", "fieldName": "String", "value": "String" }`
payload.displayValue	문자열	옵션입니다. 업데이트할 표시 값의 이름입니다. 비워 두면 표시 값이 수정되지 않습니다.
payload.fieldName	문자열	업데이트할 양식 필드의 이름입니다.
payload.value	문자열	필드를 업데이트하는 데 사용할 값입니다.

반환

유형	설명
없음	

```
api.data.gform.setValue({fieldName: 'short_description', value: 'short
 description'});
```

api - api.data.〈data_resource_id〉.setVisible(개체 페이로드)

지정된 양식 필드의 가시성을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
data_resource_id	문자열	연결된 데이터 자원의 고유 식별자입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		대부분의 경우 양식 컨트롤러 CTRL_RECORD#SAVE_FORM 작업을 사용할 수 있습니다. 기록 페이지에 기록 페이지 탭 구성요소가 있는 경우 이 메서드에 대한 데이터 자원은 GlideForm(g_form)을 기반으로 해야 합니다. 사용 가능한 데이터 자원 인스턴스는 구성에 따라 다르며 의 UI 빌더페이지에 데이터 자원을 추가할 때 정의됩니다.
페이로드	객체	가시성을 설정할 필드를 설명하는 객체입니다. `"payload": { "fieldName": "String", "visibility": Boolean }`
payload.fieldName	문자열	가시성을 설정할 양식 필드의 이름입니다.
페이로드.가시성	부울	연결된 필드가 현재 양식에 표시되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 필드가 양식에 표시됩니다. • false: 양식에 필드가 표시되지 않습니다.

반환

유형	설명
없음	

```
api.data.gform.setVisible({fieldName: 'short_description', visibility:
 false});
```

api - api.data.〈data_resource_id〉.showFieldMessage(객체 페이로드)

지정된 필드 옆에 지정된 메시지를 표시합니다.

매개변수

이름	유형	설명
data_resource_id	문자열	연결된 데이터 자원의 고유 식별자입니다. 대부분의 경우 양식 컨트롤러 CTRL_RECORD#SAVE_FORM 작업을 사용할 수 있습니다. 기록 페이지에 기록 페이지 탭 구성요소가 있는 경우 이 메서드에 대한 데이터 자원은 GlideForm(g_form)을 기반으로 해야 합니다. 사용 가능한 데이터 자원 인스턴스는 구성에 따라 다르며 의 UI 빌더페이지에 데이터 자원을 추가할 때 정의됩니다.
페이로드	객체	표시할 필드 메시지를 설명하는 객체입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명

		<pre>"payload": {
		  "fieldName": "String",
		  "message": "String",
		  "type": "String"</pre>

payload.fieldName	문자열	메시지가 표시될 필드의 이름입니다.
페이로드.메시지	문자열	표시할 메시지입니다.
페이로드.유형	문자열	옵션입니다. 표시할 메시지의 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 오류 • 정보 • 경고 기본값: 정보

반환

유형	설명
없음	

```
api.data.gform.showFieldMessage({fieldName: 'short_description', message:
 'Error message', type: 'error'});
```

api - api.data.〈data_resource_id〉.showRelatedList(객체 페이로드)

현재 양식에 지정된 관련 목록을 표시합니다.

매개변수

이름	유형	설명
data_resource_id	문자열	연결된 데이터 자원의 고유 식별자입니다. 대부분의 경우 양식 컨트롤러 CTRL_RECORD#SAVE_FORM 작업을 사용할 수 있습니다. 기록 페이지에 기록 페이지 탭 구성요소가 있는 경우 이 메서드에 대한 데이터 자원은 GlideForm(g_form)을 기반으로 해야 합니다. 사용 가능한 데이터 자원 인스턴스는 구성에 따라 다르며 의 UI 빌더페이지에 데이터 자원을 추가할 때 정의됩니다.

페이로드	객체	표시할 관련 목록을 설명하는 객체입니다.
		<pre>"payload": {
		  "listTableName ": "String"
		}</pre>

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
payload.listTableName	문자열	표시할 관련 목록의 이름입니다. 관련 목록 [sys_ui_related_list] 테이블에 있습니다. 표시할 목록이 관계를 통해 표시되는 경우 이름 대신 목록의 sys_id 제공합니다.

반환

유형	설명
없음	

```
api.data.gform.showRelatedList({listTableName:'incident.parent_incident'
});
```

api - api.data.<data_resource_id>.showRelatedLists()

현재 양식과 연결된 모든 관련 목록을 표시합니다.

매개변수

이름	유형	설명
data_resource_id	문자열	연결된 데이터 자원의 고유 식별자입니다. 대부분의 경우 양식 컨트롤러 CTRL_RECORD#SAVE_FORM 작업을 사용할 수 있습니다. 기록 페이지에 기록 페이지 탭 구성요소가 있는 경우 이 메서드에 대한 데이터 자원은 GlideForm(g_form)을 기반으로 해야 합니다. 사용 가능한 데이터 자원 인스턴스는 구성에 따라 다르며 의 UI 빌더페이지에 데이터 자원을 추가할 때 정의됩니다.

반환

유형	설명
없음	

```
api.data.gform.showRelatedLists();
```

API - api.data.<data_resource_id>.submit()

지정된 UI 작업을 사용하여 양식 제출을 트리거합니다.

매개변수

이름	유형	설명
data_resource_id	문자열	연결된 데이터 자원의 고유 식별자입니다. 대부분의 경우 양식 컨트롤러 CTRL_RECORD#SAVE_FORM 작업을 사용할 수 있습니다. 기록 페이지에 기록 페이지

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		탭 구성요소가 있는 경우 이 메서드에 대한 데이터 자원은 GlideForm(g_form)을 기반으로 해야 합니다. 사용 가능한 데이터 자원 인스턴스는 구성에 따라 다르며 의 UI 빌더페이지에 데이터 자원을 추가할 때 정의됩니다.
페이로드	객체	현재 양식을 제출하는 데 사용할 UI 작업을 설명하는 객체입니다. `"payload": { "submitActionName": "String" }`
payload.submitActionName	문자열	현재 양식을 제출하기 위해 실행할 UI 작업의 이름입니다.

반환

유형	설명
없음	

```
api.data.gform.submit({submitActionName:'sysverb_ws_save'});
```

api - api.emit(String eventName, 객체 페이로드)

지정된 이름과 페이로드로 이벤트를 내보냅니다.

내보내는 이벤트 이름은 UX Macroponent 정의 [sys_ux_macroponent] 테이블에 저장된 연결된 페이지 정의의 디스패치된 이벤트 목록의 일부여야 합니다. 이 표에 선언되지 않은 이벤트를 디스패치하는 `## api.emit` 호출은 무시됩니다.

이벤트에 대한 자세한 내용은 이벤트 작업을 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
eventName	문자열	내보낼 이벤트의 이름입니다. 이 이름은 UI Framework 작업 명명 지침을 따라야 합니다. • ITEM_CHANGED와 같은 위쪽 뱀 케이스여야 합니다. 모든 문자는 대문자이고 모든 공백은 밑줄로 대체됩니다. • BUTTON_CLICKED 또는 USER_SELECTED와 같은 과거형이어야 합니다. 이러한 작업 명명 지침에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 https://developer.servicenow.com/dev.do#!/reference/now-experience/sandiego/ui-framework/main-concepts/dispatching-actions .
페이로드	객체	옵션입니다. 내보낸 이벤트와 함께 보낼 데이터가 들어 있는 객체입니다. 이 개체는 자유 형식이며 데이터를 받는 엔터티에 필요한 모든 데이터를 포함할 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		주: 기본 유형의 페이로드는 작동하지만 일관되지 않은 동작이 발생할 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 연결된 *items* 페이로드와 함께 호출 *NOW_UXF_PAGE#ADD_NOTIFICATIONS* 된 이벤트를 내보내는 방법을 보여 줍니다.

```
function handler({api}) {
  api.emit('NOW_UXF_PAGE#ADD_NOTIFICATIONS', {
    items: [
      {
        id: 'alert1',
        status: 'positive',
        icon: 'check-circle-outline',
        content: 'Here is some information!',
        textLinkProps: {
          label: 'More info',
          href: 'https://www.servicenow.com'
        },
      action: {type: 'acknowledge'}
      }
    ]
  });
}
```

api - setState(String, stateParam, Any value)

지정된 클라이언트 상태 매개변수의 값을 설정합니다.

클라이언트 상태 매개변수를 사용하여 페이지에서 공유 상태를 유지합니다. 그런 다음 공유 상태를 페이지에 사용되는 구성 요소의 속성에 값으로 전달할 수 있습니다. 여러 페이지 스크립트에서 클라이언트 상태에 액세스하고 업데이트할 수도 있습니다. 일반적인 사용 사례는 페이지의 여러 양식 컨트롤에서 사용자가 입력한 값을 추적하는 것입니다. 양식이 제출되면 클라이언트 스크립트가 클라이언트 상태 매개변수에 저장된 모든 값을 사용하여 데이터 브로커로 새 기록을 생성할 수 있습니다. 페이지에는 UI 빌더를 통해 페이지에 대해 선언할 수 있는 하나 이상의 클라이언트 상태 매개변수가 있을 수 있습니다. 그런 다음 클라이언트 상태 매개변수를 하나 이상의 구성요소에 바인딩하여 클라이언트 상태 매개변수를 공유하거나 작동할 수 있습니다.

api.setState() 호출은 비동기적으로 실행되며 UI를 즉시 업데이트할 필요는 없습니다. 설정할 값이 클라이언트 상태 매개변수 또는 api 객체에 제공된 특성에 따라 *currentValue* 달라지는 경우 *api.setState()* 메서드의 이 변형을 사용하여 오래된 값을 사용하지 않도록 해야 합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
stateParm	문자열	업데이트할 클라이언트 상태 매개변수의 이름입니다. 이 이름은 연결된 페이지의 클라이언트 상태 매개 변수에서 선언해야 합니다. 클라이언트 상태 매개 변수 선언에 대한 자세한 내용은 클라이언트 상태 매개 변수 작업을 참조하세요.
값	모두 - 클라이언트 상태 매개변수 선언과 동일해야 합니다.	지정된 클라이언트 상태 매개변수를 설정할 값입니다.

반환

유형	설명
없음	

이 예는 now-input 구성요소에서 입력 값이 설정될 때 이메일 클라이언트 상태 매개변수를 업데이트하기 위해 실행할 수 있는 스크립트를 보여줍니다.

```
function handler({api, event}) {
    api.setState('email', event.payload.value);
}
```

api - setState(문자열 **stateParam**, 함수 **callbackFn)**

지정된 클라이언트 상태 매개변수의 값을 지정된 콜백 함수에서 반환된 값으로 설정합니다.

콜백 함수는 두 개의 속성을 *currentValue* 가진 객체와 함께 호출됩니다 *api*. 함수는 속성 또는 개체를 직접 변경 *currentValue* 해서는 안 됩니다 *api* .

클라이언트 상태 매개변수를 사용하여 페이지에서 공유 상태를 유지합니다. 그런 다음 공유 상태를 페이지에 사용되는 구성 요소의 속성에 값으로 전달할 수 있습니다. 여러 페이지 스크립트에서 클라이언트 상태에 액세스하고 업데이트할 수도 있습니다. 일반적인 사용 사례는 페이지의 여러 양식 컨트롤에서 사용자가 입력한 값을 추적하는 것입니다. 양식이 제출되면 클라이언트 스크립트가 클라이언트 상태 매개변수에 저장된 모든 값을 사용하여 데이터 브로커로 새 기록을 생성할 수 있습니다. 페이지에는 UI 빌더를 통해 페이지에 대해 선언할 수 있는 하나 이상의 클라이언트 상태 매개변수가 있을 수 있습니다. 그런 다음 클라이언트 상태 매개변수를 하나 이상의 구성요소에 바인딩하여 클라이언트 상태 매개변수를 공유하거나 작동할 수 있습니다.

api.setState() 호출은 비동기적으로 실행되며 UI를 즉시 업데이트할 필요는 없습니다. 설정할 값이 클라이언트 상태 매개변수 또는 api 객체에 제공된 특성에 따라 *currentValue* 달라지는 경우 *api.setState()* 메서드의 이 변형을 사용하여 오래된 값을 사용하지 않도록 해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
stateParm	문자열	업데이트할 클라이언트 상태 매개변수의 이름입니다. 이 이름은 연결된 페이지의 클라이언트 상태 매개 변수에서 선언해야 합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		클라이언트 상태 매개 변수 선언에 대한 자세한 내용은 클라이언트 상태 매개 변수 작업을 참조하세요.
콜백Fn	기능	값을 얻기 위해 실행할 콜백 함수입니다.

반환

유형	설명
없음	

이 예제에서는 *api.setState*를 사용하여 사용자를 페이지에 로그인하는 방법을 보여줍니다.

```
function handler({api, event}) {
  const {name, value} = event.payload;
  if (name === 'username' || name === 'password') {
    // Update the loginParameters state object with the username/password
 value
    api.setState('loginParameters', ({currentValue}) => {
      return {
        ...currentValue,
        [name]: value
      };
    });
  }
}
```

API - api.state.<client_state_parameter_name>

지정된 클라이언트 상태 매개변수의 현재 값입니다.

필드

이름	유형	설명
<client_state_parameter_name>	임의 사용 가능한 클라이언트 상태 매개변수는 페이지 구성에 따라 다릅니다.	클라이언트 상태 매개변수의 이름입니다. 사용 가능한 클라이언트 상태는 클라이언트 스크립트 구현에 따라 달라집니다. 사용 가능한 클라이언트 상태에 액세스하려면 `api.state.<client_state_name>`를 사용합니다. 예: `function showRelatedLists({api}) { return ! api.state.isCustomListSelected; }`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드

이름	유형	설명
		주: 이러한 속성 값은 읽기 전용입니다. 클라이언트 상태 매개변수를 업데이트하려면 api.setState()를 사용합니다. 스크립트에서 중첩된 객체 값을 변경하는 것은 지원되지 않습니다.

도우미 - UI 빌더

###API는 페이지 스크립트에서 공통적인 일반 기능을 제공하므로 모달 열기 및 닫기와 같은 간단한 기능을 위해 스크립트를 작성할 필요가 없습니다.

이 API는 페이지 스크립트에만 사용할 수 있으며 다음을 포함한 다른 UI 빌더 스크립트에서는 사용할 수 없습니다.

- 구성요소 속성 값 스크립트
- 구성요소 가시성 스크립트
- 이벤트 페이로드 스크립트
- UX 클라이언트 스크립트 포함

도우미 - helpers.modal.close(문자열 **modalId)**

현재 페이지에서 지정된 모달을 닫습니다.

매개변수

이름	유형	설명
modalId	문자열	모달 구성요소 닫을 모달의 ID입니다. 구성요소 ID는 구성요소를 스테이지에서 UI 빌더 드래그 앤 드롭할 때 자동으로 생성됩니다. ID는 속성 페이지에서 찾을 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

이 예는 `alert-modal`로 끝나는 구성요소 ID가 있는 모달을 닫는 것을 보여줍니다.

```
function handler({api, event, imports, helpers}) {
  helpers.modal.close("[component-id$='alert_modal']")
}
```

helpers - helpers.modal.open(문자열 **modalId**, 객체 옵션)

현재 페이지에서 지정된 모달을 엽니다.

페이지 내에서 한 번에 하나의 모달만 표시할 수 있습니다. 모달이 현재 열려 있는 경우 이 메서드를 호출하면 기존 모달이 숨겨지고 새 모달이 나타납니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
modalId	문자열	열 모달의 구성요소 ID입니다. 구성요소 ID는 구성요소를 스테이지에서 UI 빌더 드래그 앤 드롭할 때 자동으로 생성됩니다. ID는 속성 페이지에서 찾을 수 있습니다.

옵션	객체	옵션입니다.
		`"options": {`
		`"content": "String",`
		`"contentFullWidth": Boolean,`
		`"headerLabel": "String",`
		`"size": "String"`
		`}`

옵션.콘텐츠	문자열	모달의 텍스트 컨텐츠입니다.
options.contentFullWidth (옵션.contentFullWidth)	부울	더 넓은 컨텐츠에 맞추기 위해 모달 본문 주변의 가로 패딩을 제거할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 패딩을 제거합니다. • false: 패딩을 제거하지 않습니다. 기본값: false
options.headerLabel	문자열	모달 헤더의 텍스트 컨텐츠입니다.
옵션.크기	문자열	모달 컨테이너의 크기입니다. 대부분의 크기는 화면 크기가 작을 때 뷰포트를 채우기 위해 자동으로 확장됩니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • sm • MD • Lg • 전체 화면 기본값: sm

반환

유형	설명
없음	

이 예는 `alert-modal`로 끝나는 ca omponent ID를 사용하여 모달을 여는 방법을 보여줍니다.

```
function handler({api, event, imports, helpers}) {
  helpers.modal.open("[component-id$='alert_modal']")
}
```

helpers - helpers.navigate.setRouteParams(Object params)

지정된 매개변수를 같은 페이지의 다른 구성요소에 전달합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

URL에 매개 변수를 추가하려는 모든 페이지 구성 요소에서 이 메서드를 사용합니다. 다른 구성요소가 해당 매개변수가 변경될 때 해당 매개변수의 현재 값을 알아야 반응할 수 있도록 URL에 매개변수를 추가할 수 있습니다. 예를 들어 이 메서드를 사용하여 탭 구성 요소의 `selectedIndex` 를 전달하여 URL에 반영하여 해당 탭에 포커스를 부여합니다.

매개변수

이름	유형	설명
매개변수	객체	다른 구성요소에 전달할 선택적 매개변수의 키-값 쌍입니다. 이것은 기본 값만 있는 단순하고 평평한 개체여야 합니다. 배열 또는 개체 참조는 무시되고 URL에 추가되지 않습니다. 지정된 모든 키는 경로 구성에서 선택적 매개 변수의 일부여야 하며, 그렇지 않으면 무시됩니다. 선택적 매개변수에 대한 자세한 내용은 UI 빌더에서 페이지 생성 을 참조하십시오.

반환

유형	설명
없음	

이 코드 예제에서는 URL `params/selected-tab-index/2`를 추가하는 방법을 보여 줍니다. 실제 URL의 매개 변수는 카멜식 대/소문자에서 뱀 대/소문자로 변경되므로 `selectedTabIndex` 는 `selected-tab-index`가 됩니다.

```
function handler({api, event, helpers, imports}) {
  helpers.navigate.setRouteParams({'params': {'selectedTabIndex':  2}});
}
```

helpers - helpers.navigate.to(문자열 경로, 객체 필드, 객체 매개변수, 부울 리디렉션, 부울 **passiveNavigation**, 문자열 **targetRoute)**

지정된 경로 및 필드 정보에 따라 한 화면에서 다른 화면으로 이동합니다. URL이 변경되고 각 화면 로드가 관찰됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
경로	문자열	경로의 이름입니다. UX 앱 경로(sys_ux_app_route.list)에서 유효한 항목이어야 합니다. 이 값은 URL에 반영되며, *fieldsoptionalParams* URL은 *route*/<route>/<field1Value>/{<field2Value>/params/<optionalParamKey1>/<optionalParamValue1>/<optionalParamKey2>/<optionalParamValue2> 예: `/record/incident/12345/params/selectedTabIndex/4`
필드	객체	옵션입니다. 필수 매개변수의 키-값 쌍입니다. 예: `'fields' : {'table': 'incident', 'sysId': '12345'}`.
매개변수	객체	옵션입니다. 선택적 매개변수의 키-값 쌍입니다. 예: `'params' : {'selectedTabIndex': 4}`.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
redirect	부울	브라우저 이력에서 최신 이력 항목을 제거할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 예를 들어 사이트 A, B, C로 이동하는 경우입니다. *redirect* C로 이동하는 동안 `true` 로 설정하면 B에 대한 히스토리 항목이 제거됩니다. 브라우저 기록에는 A와 C만 표시됩니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 최신 기록 항목을 제거하고 최신 URL로 리디렉션합니다. • false: 기록 항목을 제거하지 않습니다. 기본값: false
passiveNavigation	부울	백그라운드 탐색을 수행할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 배경 탐색은 페이지가 열려 있지만 활성화되지 않았거나 표시되지 않을 때입니다. 예를 들어 페이지에 대한 비활성 탭을 열었지만 표시되지 않고 백그라운드에 로드됩니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 백그라운드 탐색을 수행합니다. • false: 백그라운드 탐색을 수행하지 않습니다. 기본값: false
targetRoute	문자열 또는 객체	드릴다운, 딥 링크 또는 하위 탭으로의 하위 탐색 `current`로 설정하면 현재 경로는 현재 URL에서 하위 탐색을 수행합니다. 예를 들어, `/record/incident/123` 이 현재 URL이고 다음 호출이 이루어지는 경우: `helper.navigate.to('##', {'###': '##', 'sysId': '567'}, {}, ##, ##, '##');` 다음 URL이 생성됩니다. `/record/incident/123/sub/record/problem/567` 주: *targetRoute* `'##'`와 같은 문자열이거나 `## NAV_ITEM_SELECTED ####`와 같은 객체일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

이 예제에서는 매개 변수만 *route* 전달하는 페이지로 이동하는 방법을 보여 줍니다.

```
function handler({api, event, imports, helpers}) {
  helpers.navigate.to('test');
}
```

이 예제에서는 and *fields* 매개 변수를 전달하는 *route* 페이지로 이동하는 방법을 보여 줍니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
function handler({api, event, imports, helpers}) {
  helpers.navigate.to('test', {'key': 'value'});
}
```

이 예제에서는 , *fields*및 *params* 매개 변수를 전달하는 *route*페이지로 이동하는 방법을 보여 줍니다.

```
function handler({api, event, helpers, imports}) {
  helpers.navigate.to('test', {'key': 'value'}, {'first': 'FirstName',
 'last': 'Last Name'});
}
```

도우미 - helpers.screen.updateStatus(개체 **statusObj)**

페이지에서 제목, 아이콘, 더티 상태, 메시지 및 오류 변경과 같은 상태 업데이트를 보고할 수 있습니다.

상태 업데이트는 WorkspaceChrome 또는 AppShell(외부 계층이 무엇이든 간에)에 보고되고 호스트 역할을 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
상태Obj	객체	컨텐츠가 업데이트되었음을 보고하기 위해 현재 페이지로 보낼 페이로드입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • *dirtyModalId*:(문자열) 변경된 모달의 ID입니다. • *hasError*:(부울) 페이지에 오류가 있음을 나타내는 플래그입니다. • *hasUpdate*:(부울) 페이지가 업데이트되었음을 나타내는 플래그입니다. • *icon*:(문자열) 업데이트된 아이콘 또는 새 아이콘의 이름입니다. • *isDirty*:(부울) 페이지가 더티한지 여부를 나타내는 플래그입니다(값이 변경됨). • *message*: (문자열) 업데이트된/새 메시지입니다. • *screenKey*:(문자열) 변경이 발생한 화면의 ID입니다. 모든 화면에는 sn-canvas-screen 내부의 화면 macroponent에 대한 속성으로 있습니다 *screenKey*. • *status*:(문자열) 이 작업에 대한 상태 작업입니다. 이 값은 삽입됨, 삭제됨, 저장됨 또는 닫힘 중 하나여야 합니다. • *title*:(문자열) 업데이트된/새로운 표시 제목입니다. • *tooltipPreview*: (JSON) 도구 설명이 업데이트되거나 새로워졌습니다. 예: `tooltipPreview : { primaryTitle, secondaryContent: {} }`

반환

유형	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
screen.updateStatus({'dirtyModalId': 'customModalId', 'isDirty': true});
```

도우미 - helpers.snHttp(문자열 **URL**, 개체 옵션)

인스턴스에 HTTP 요청을 ServiceNow 하고 그 결과와 함께 promise를 반환합니다.

주: 명명된 *options* 개체가 HTTP 응답에서 생략되는 알려진 문제가 있습니다.

```
{
  options: {},
  otherFields: {}
}

becomes

{
  otherFields: {}
}
```

매개변수

이름	유형	설명
URL	문자열	인스턴스 URL을 기준으로 하는 HTTP 엔드포인트입니다. 예를 들어 `/api/now/table/incident` 또는 `/api/now/table/incident/a83820b58f723300e7e16c7827bdeed`입니다.

옵션	객체	HTTP 요청의 내용을 설명합니다.
		`"options": {`
		`"batch": Boolean,`
		`"body": {Object},`
		`"headers": {Object},`
		`"method": "String"`
		`}`

옵션.배치	부울	옵션입니다. 이 HTTP 요청을 인스턴스에 대한 다른 HTTP 요청과 함께 배치해야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 일괄 처리 요청의 일부로 요청합니다. • false: 전용 요청을 만듭니다. 기본값: true
옵션.본문	객체	옵션입니다. 요청 본문으로 보낼 데이터입니다. 요청 메서드 `PUT`, `POST` 및 `PATCH`에만 적용할 수 있습니다. 개체의 요소는 HTTP 메서드의 형식에 따라 달라집니다. 자세한 내용은 아래 코드 예제를 참조하세요. 기본값 : `{}`

옵션.헤더	객체	옵션입니다. 추가 HTTP 요청 헤더입니다.
		예:
		`headers: {`
		`"Content-Type": "application/json",`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		<pre> "Accept": "application/xml" }</pre>
옵션.방법	문자열	옵션입니다. HTTP 메소드를 사용할 수 있습니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 삭제 • 임포트 • 패치 • 게시 • 넣기 기본값: GET

반환

유형	설명

오류	REST API에서 반환되는 오류를 설명하는 객체입니다.
	데이터 유형: 객체
	<pre>"error": {
	  "data": "String",
	  "message": "String",
	  "options": {Object},
	  "status": Number,
	  "statusText": "String"
	}</pre>

오류.데이터	HTTP API에서 반환된 응답입니다. 데이터 형식: REST API에 의해 정의됨
오류.메시지	HTTP 요청을 처리하려고 할 때 발생한 오류를 설명하는 메시지입니다. 주: 이 매개 변수가 항상 반환되는 것은 아닙니다. 데이터 유형: 문자열

오류.옵션	원래 HTTP 요청을 설명합니다.
	데이터 유형: 객체
	<pre>"options": {
	  "headers": {Object},
	  "responseHeader": {Object}
	}</pre>

error.options.headers	요청에서 전송된 모든 요청 헤더의 목록을 포함하는 객체입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	데이터 유형: 객체
error.options.responseHeaders	오류에서 전송된 모든 응답 헤더의 목록을 포함하는 객체입니다. 데이터 유형: 객체
오류.상태	반환된 HTTP 오류 상태 코드(예: 400, 405 또는 500)입니다. 데이터 유형: 숫자
error.statusText (오류.상태 텍스트)	### ##과 같은 반환된 HTTP 상태 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
response	HTTP 요청이 성공하면 반환됩니다. HTTP 요청에 대한 응답입니다. 데이터 유형: 모두

다음 예제에서는 promise를 반환하는 *snHttp()* 를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
function handler({api, event, helpers, imports}) {
  helpers.snHttp('/api/now/table/u_movie', {method: 'GET'})
    .then(({response}) => {
      // do something with the table data
    })
    .catch(({error}) => {
      const message = `Error: ${error.data.error.message}`;
      console.error(message);
      api.emit('NOW_UXF_PAGE#ADD_NOTIFICATIONS', {
        id: 'alert5',
        status: 'high',
        icon: 'info-circle-outline',
        content: message,
        action: { type: 'dismiss' }
    });
  });
}
```

다음 예제에서는 *async* 및 *await*를 사용하여 *snHttp()*를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
async function handler({helpers}) {
  try {
    const result = await helpers.snHttp('/api/now/table/u_movie',
 {method: 'GET'});
  } catch ({error}) {
      const message = `Error: ${error.data.error.message}`;
      console.error(message);
      api.emit('NOW_UXF_PAGE#ADD_NOTIFICATIONS', {
        id: 'alert5',
        status: 'high',
        icon: 'info-circle-outline',
        content: message,
        action: { type: 'dismiss' }
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      });
  }
}
```

다음 예제에서는 POST 요청을 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
function handler({api, helpers, event, imports}) {
  helpers
    .snHttp("/api/now/table/incident", {
      method: "POST",
      body: {
        description: "Sample description",
        close_notes: "Sample close notes",
        order: "-1"
      }
    })
    .then(({ response }) => {
      // handle POST request response
    })
    .catch(({ error }) => {
      // handle POST request errors
    });
}
```

다음 예제에서는 PUT 요청을 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
function handler({api, helpers, event, imports}) {
  helpers
    .snHttp("/api/now/table/incident/a83820b58f723300e7e16c7827bdeed2", {
      method: "PUT",
      body: {
        activity_due: "1970-04-02 18:26:17"
      },
      headers: {
        "Content-Type": "application/json",
        "Accept": "application/xml"
      }
    })
    .then(({ response }) => {
      // handle PUT request response
    })
    .catch(({ error }) => {
      // handle PUT request errors
    });
}
```


도우미 - helpers.timing.clearInterval(Number timeoutId)

이전 *setInterval()* 호출을 통해 예약된 함수의 실행을 취소합니다.

매개변수

이름	유형	설명
timeoutId입니다.	번호	지울 예약된 기능의 고유 식별자입니다. 이 값은 해당 *setInterval()* 호출에 의해 반환됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

이 예제에서는 `clearInterval()` 을 사용하여`setInterval()` 메서드를 사용하여 이전에 설정된 타이밍 작업을 취소하는 방법을 보여 줍니다. 이 함수는 사용자가 페이지에서 자동 새로 고침 사용 안 함 버튼을 클릭하여 호출할 수 있습니다.

```
function handler({api, helpers}) {
  api.setState('intervalId', ({currentValue}) => {
    if (currentValue > -1) {
      helpers.timing.clearInterval(currentValue);
    }
    return -1;
  });
}
```

도우미 - **helpers.timing.clearTimeout(Number timeoutId)**

이전 `setTimeout()` 호출을 통해 예약된 함수의 실행을 취소합니다.

매개변수

이름	유형	설명
timeoutId입니다.	번호	지울 예약된 기능의 고유 식별자입니다. 이 값은 해당 `setTimeout()` 호출에 의해 반환됩니다.

반환

유형	설명
없음	

이 코드 예제에서는 지정된 `timeoutId`를 사용하여 타이머를 종료하는 방법을 보여 줍니다.

```
function handler({api, helpers}) {
  api.setState('timeoutId', ({currentValue}) => {
    if (currentValue > -1) {
      helpers.timing.clearTimeout(currentValue);
    }
    return -1;
  });
}
```

helpers - helpers.timing.setInterval(함수 **fn**, 숫자 지연)

지정된 지연 값을 함수 호출 사이의 간격으로 사용하여 지정된 기능을 반복적으로 실행합니다.

기본 JavaScript `setInterval()` 메서드와 달리 이 메서드는 첫 번째 인수로 평가할 코드 문자열 전달을 지원하지 않습니다. 추가 인수는 함수 자체에 전달됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
에프엔(fn)	기능	반복적으로 실행하는 함수입니다.
지연	번호	각 기능 실행 사이의 시간 간격 길이입니다. 단위: 밀리초

반환

유형	설명
번호	함수 실행 작업의 고유 식별자입니다. 이 작업을 취소해야 하는 경우 메서드에서 도우미 - helpers.timing.clearInterval(Number timeoutId) 이 값을 사용합니다.

이 코드 예제에서는 1초마다 페이지의 타임스탬프를 새로 고치는 방법을 보여 줍니다. 이 함수는 사용자가 페이지에서 자동 새로 고침 사용 버튼을 클릭하여 호출할 수 있습니다.

```
function handler({api, helpers}) {
  // Every one second, refresh the value of current timestamp client
 state parameter
  const intervalId = helpers.timing.setInterval(() => {
    api.setState('currentTimestamp', new Date().toString())
  }, 1000);

  // The interval ID is kept in state to use when calling the
 helpers.timing.clearInterval() method at a later point
  api.setState('intervalId', intervalId);
}
```

도우미 - helpers.timing.setTimeout(함수 **fn**, 숫자 지연)

지정된 지연 후 지정된 기능을 실행합니다.

기본 JavaScript `setTimeout()` 메서드와 달리 이 메서드는 첫 번째 인수로 평가할 코드 문자열 전달을 지원하지 않습니다. 추가 인수는 함수 자체에 전달됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
에프엔(fn)	기능	실행할 함수입니다.
지연	번호	지정된 함수를 호출하기 전에 대기할 시간의 길이입니다. 단위: 밀리초

반환

유형	설명
번호	함수 실행 작업의 고유 식별자입니다. 이 작업을 취소해야 하는 경우 메서드에서 도우미 - helpers.timing.clearTimeout(Number timeoutId) 이 값을 사용합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 코드 예제에서는 20분 타이머를 설정하는 방법을 보여 줍니다. 이 함수를 20분 후에 알림 버튼과 연결할 수 있습니다.

```
function handler({api, helpers}) {
  const timeoutId = helpers.timing.setTimeout(() => {
    api.emit('NOW_UXF_PAGE#ADD_NOTIFICATIONS', {
      id: 'alert5',
      status: 'high',
      icon: 'info-circle-outline',
      content: 'Try to look away at something that is 20 feet away from
 you for a total of 20 minutes.',
      action: { type: 'dismiss' }
    });
  }, 20 * 60 * 1000);

  // The timeout ID is kept in state to use when calling the
 helpers.timing.clearTimeout() method at a later point
  api.setState('timeoutId', timeoutId);
}
```

helpers - helpers.translate(문자열 메시지, 문자열 토큰)

현재 사용자의 세션 언어에 따라 지정된 메시지를 비동기적으로 검색하고 번역합니다.

이 메서드를 번역 api - setState(String, stateParam, Any value) 된 값을 페이지의 다른 필드에 바인딩할 수 있습니다.

주: promise 또는 `async` 및 `await`를 사용하여 이 메서드를 호출할 수 있습니다. 아래 코드 예제에서는 두 구현을 모두 보여 줍니다.

매개변수

이름	유형	설명
메시지	문자열	번역할 메시지입니다.
토큰	문자열	옵션입니다. 문자열 변수를 바꾸는 데 사용할 매개변수 목록이며 콤마로 구분됩니다. 예: `helpers.translate('Text {0} {1}', 'to', 'translate');`

반환

유형	설명
문자열	번역된 텍스트 문자열입니다.

다음 예제에서는 promise를 사용하여 문자열의 해당 변수에 포함하기 위해 테이블 필드 참조를 전달하는 방법을 보여 줍니다.

```
function handler ({api, helpers}) {
  helpers.translate('Welcome {0} {1}!', user.firstName, user.lastName)
    .then((translatedText) => {
      api.setState('greeting', translatedText);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    });
}
```

다음 예제에서는 promise 대신 함수에서 `async` 및 `await` 를 사용하는 방법을 보여 줍니다.

```
async function handler ({api, helpers}) {
  const translatedText = await helpers.translate('Welcome to {0}',
 'ServiceNow');
    api.setState('greeting', translatedText);
}
```

클라이언트 모바일 **API** 참조

네이티브 모바일 앱 내에서 Now Platform 사용자 지정 모바일 경험을 구축하는 데 사용합니다Cabrillo JS.

Cabrillo JS 상수

Cabrillo JS에서 사용하는 상수입니다.

Cabrillo JS 상수 **-** 버튼 스타일

단추의 스타일을 설정할 때 사용할 상수입니다.

속성

이름	유형	설명
cabrillo.viewLayout.MORE_MENU_BUTTON_STYLE	문자열	버튼이 탐색 모음의 오버플로우 버튼 메뉴에 나타나는지 나타냅니다.
cabrillo.viewLayout.REPLACE_BACK_BUTTON_STYLE	문자열	기본 뒤로 버튼을 Cabrillo 버튼으로 바꿉니다. **주:** 이 스타일은 주의해서 사용해야 합니다. Cabrillo 교체를 사용한 후 웹 페이지에서 기본 뒤로 단추를 복원하지 않으면 사용자가 뒤로 이동하지 못할 수 있습니다.

Cabrillo JS 상수 **-** 닫기 버튼 스타일

모달 인터페이스의 닫기 버튼 스타일을 설정할 때 사용할 상수입니다.

속성

이름	유형	설명
cabrillo.modal.CLOSE_BUTTON_STYLE_CANCEL	문자열	모달에는 모달을 닫을 수 있는 현지화된 취소 버튼이 있습니다.
cabrillo.modal.CLOSE_BUTTON_STYLE_CLOSE	문자열	모달에는 모달을 닫기 위한 현지화된 닫기 버튼이 있습니다.
cabrillo.modal.CLOSE_BUTTON_STYLE_DONE	문자열	모달에는 모달을 닫기 위한 현지화된 완료 버튼이 있습니다.

Cabrillo JS 상수 **-** 메시지 스타일

메시지 스타일을 설정할 때 사용할 상수입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

각 메시지 스타일의 모양은 테마 색상을 사용하여 사용자 지정할 수 있습니다. 자세한 내용은 모바일용 Next Experience 테마 문서를 참조하십시오.

속성

이름	유형	설명
cabrillo.message.ERROR_MESSAGE_STYLE	문자열	메시지는 오류를 나타내도록 스타일이 지정됩니다.
cabrillo.message.INFO_MESSAGE_STYLE	문자열	메시지는 중요하지 않은 정보를 나타내도록 스타일이 지정됩니다.
cabrillo.message.SUCCESS_MESSAGE_STYLE	문자열	메시지는 성공을 나타내도록 스타일이 지정됩니다.
cabrillo.message.WARNING_MESSAGE_STYLE	문자열	메시지는 경고를 나타내도록 스타일이 지정됩니다.

Cabrillo JS 상수 - 모달 프레젠테이션 스타일

모달 인터페이스의 프레젠테이션 스타일을 설정할 때 사용할 상수입니다.

속성

이름	유형	설명
cabrillo.modal.MODAL_PRESENTATION_STYLE_FULL_SCREEN	문자열	모달이 전체 화면으로 표시됩니다.
cabrillo.modal.MODAL_PRESENTATION_STYLE_FORM_SHEET	문자열	모달은 양식 시트로 표시되지만 소형 장치의 경우 전체 화면에 맞게 조정될 수 있습니다.

Cabrillo JS 데이터 유형

Cabrillo JS API에서 사용하는 일반적인 데이터 유형입니다.

Cabrillo.Attachment

첨부 파일을 정의합니다.

속성

이름	유형	설명
content_type	문자열	첨부 파일 컨텐츠 유형입니다.
내선	문자열	첨부 파일 확장자입니다.
file_name	문자열	확장명을 포함한 첨부 파일의 전체 파일 이름입니다.
sys_created_by	문자열	첨부 파일을 만든 사용자의 사용자 이름입니다.
sys_id	문자열	첨부 파일 기록이 sys_id.
sys_updated_on	문자열	첨부 파일 기록이 업데이트된 날짜입니다.
table_name	문자열	첨부 파일이 첨부된 기록이 포함된 테이블의 이름입니다.
table_sys_id	문자열	첨부 파일이 첨부된 기록의 sys_id입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성

이름	유형	설명
섬네일	문자열	첨부 파일의 이미지 썸네일 URL입니다. 이미지 첨부 파일에만 적용됩니다.

Cabrillo.AttachmentOptions

첨부 파일 옵션을 정의합니다.

속성

이름	유형	설명
isSingleSelection (영문)	부울	옵션입니다. 파일을 업로드하기 위한 문서 선택기에서 다중 선택을 허용하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 한 번에 하나의 파일만 선택하여 업로드할 수 있습니다. • false: 한 번에 여러 파일을 선택하여 업로드할 수 있습니다. 기본값: False

Cabrillo.버튼

버튼을 정의합니다. 다른 인터페이스 컨텍스트는 단추 속성의 하위 집합을 지원할 수 있습니다.

속성

이름	유형	설명
backgroundColor	문자열	버튼 또는 배지의 배경색입니다. 16진수, RGB, HSL 또는 x11 이름의 색을 포함하는 문자열입니다. 주: 탐색 모음의 버튼에는 색상을 설정할 수 없습니다. 하단 버튼의 색상을 설정할 수 있습니다.
배지 카운트	번호	버튼 배지에 표시할 숫자 값입니다.
buttonId 님	문자열	필수 버튼의 고유 ID입니다. 이 값은 사용자가 탭한 버튼을 나타내기 위해 버튼 작업 페이로드에 반환됩니다.
buttonStyle	문자열	버튼의 스타일을 사용자 지정하는 데 사용됩니다.
활성화됨	부울	단추를 사용할 수 있는지 여부를 나타냅니다.
이미지 이름	문자열	이미지를 지정합니다. 가능한 값: • add: 추가 버튼을 표시합니다. • 뒤로: 뒤로 이동할 수 있도록 뒤로 화살표 이미지를 표시합니다. • cart: 장바구니를 표시합니다. • close: 뒤로 이동할 X 이미지를 표시합니다. • edit: 편집 버튼을 표시합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성

이름	유형	설명
		• filter: 필터 버튼을 표시합니다. • menu: 메뉴 버튼을 표시합니다. • 검색: 검색 버튼을 표시합니다.
텍스트 색상	문자열	배지 또는 단추의 텍스트 색입니다. 16진수, RGB, HSL 또는 x11 이름의 색을 포함하는 문자열입니다. 주: 탐색 모음의 버튼에는 색상을 설정할 수 없습니다. 하단 버튼의 색상을 설정할 수 있습니다.
제목	문자열	버튼의 제목입니다. 문자열은 지역화되어야 합니다.

Cabrillo.ModalResponse

해제된 모달 창에서 전달된 결과를 포함합니다.

속성

이름	유형	설명
결과	객체	해제된 모달 창의 결과입니다.

Cabrillo.NavigationRequest

목록 또는 기록으로 이동하는 요청을 지정합니다.

속성

이름	유형	설명
테이블	문자열	이동할 테이블입니다. 목록 및 기록 탐색 모두에 필요합니다.
sysId	문자열	이동할 기록의 sys_id입니다. 기록 탐색에 필요합니다.
쿼리	문자열	요청된 목록에 대해 인코딩된 쿼리입니다. 기록 탐색 요청에 대한 값을 시드하는 데 사용할 수 있습니다.
뷰	문자열	목록 또는 기록 뷰입니다.

Cabrillo.Rect

사각형의 위치와 치수를 포함합니다.

속성

이름	유형	설명
x	번호	사각형의 x 원점입니다.
y	번호	사각형의 y 원점입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성

이름	유형	설명
width	번호	너비(포인트)입니다.
height	번호	높이(포인트)입니다.

Cabrillo.스피너

스피너를 정의합니다.

속성

이름	유형	설명
마스크	부울	옵션입니다. 스피너 뒤에 마스크를 표시할지 여부를 결정합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 스피너 뒤에 마스크를 표시합니다. • false: 스피너 뒤에 마스크를 표시하지 않습니다. 기본값: false
maskColor	문자열	활성화된 경우 마스크의 색상입니다.

cabrillo - 클라이언트

카브리요 JS 는 네이티브 모바일 애플리케이션 내의 ServiceNow 기능에 액세스하기 위한 클라이언트측 JavaScript API입니다.

네이티브 모바일 애플리케이션에서 ServiceNow 사용자 지정 모바일 환경을 빌드하는 데 사용합니다카브리요 JS. 카브리요 JS 네이티브 디바이스 기능, 네이티브 모바일 UI 및 기타 ServiceNow 모바일 기능을 사용하는 API를 제공합니다.

카브리요 JS AngularJS에서 주입 가능한 매개 변수로 사용할 수 있습니다. 예를 들어 위젯 클라이언트 스크립트에 서비스 포털 삽입 카브리요 JS 할 수 있습니다.

```
function(cabrillo) {
    var c = this;

    // Used to determine if Cabrillo is executing in ServiceNow's native
 mobile apps.
    c.isNative = cabrillo.isNative();
}
```

카브리요 JS API는 네이티브 모바일 애플리케이션에서 ServiceNow 실행할 때만 지원됩니다. `cabrillo.isNative()` API를 사용하여 스크립트가 네이티브 컨텍스트에서 실행 중인지 확인합니다.

주: 카브리요 JS API는 GlideForm 클라이언트 스크립트에서 사용할 수 없습니다.

cabrillo - isNative()

네이티브 모바일 애플리케이션을 실행 중인지를 카브리요 JS 나타내는 부울 값입니다 ServiceNow .

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	네이티브 컨텍스트에서 실행 중이면 카브리요 JS true를 반환하고, 그렇지 않으면 false를 반환합니다.

```
var isNative = cabrillo.isNative();
```

cabrillo.attachments - 클라이언트

첨부 함수의 카브리요 JS 네임스페이스입니다. 이렇게 하면 첨부 파일을 추가하고 볼 수 있습니다.

cabrillo.attachments - addFile(문자열 **tableName**, 문자열 **sysId**, 객체 매개변수, 문자열 옵션)

문서 선택기를 표시하고 선택한 파일을 업로드합니다.

중요사항: 이 메서드는 더 이상 사용되지 않습니다. 대신 addFiles() 메서드를 사용하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
tableName	문자열	첨부 파일을 첨부할 기록의 테이블 이름입니다.
sysID	문자열	첨부 파일을 첨부할 기록의 sys_id입니다.
매개변수	객체	하지 않는. null로 설정합니다.
옵션	문자열	하지 않는. null로 설정합니다.

반환

유형	설명
약속	성공하면 Cabrillo.Attachment 개체입니다. 작업이 실패하면 오류가 발생합니다.

```
var table = 'incident';
var sysID = 'a9e30c7dc61122760116894de7bcc7bd';

cabrillo.attachments.addFile(table,
    sysID,
    null,
    null
).then(function(attachment) {
    if (attachment) {
        console.log('Added a new file.', attachment);
    } else {
        console.log('User cancelled adding an attachment.');
    }
}, function(error) {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    console.log('Failed to attach new file.', error);
});
```

cabrillo.attachments - addFiles(String tableName, String sysId, 객체 매개변수, 객체 옵션)

파일을 선택하고 업로드할 수 있는 문서 선택기를 표시합니다.

매개변수

이름	유형	설명
tableName	문자열	파일을 첨부할 기록이 들어 있는 테이블의 이름입니다.
sysID	문자열	파일을 첨부할 기록의 Sys_id입니다.
매개변수	객체	옵션입니다. 나중에 사용하기 위해 예약되어 있습니다. null로 설정합니다.
옵션	객체	옵션입니다. 파일 업로드를 위한 추가 설정입니다. `{ "isSingleSelection": Boolean }`
options.isSingleSelection (옵션.isSingleSelection)	부울	옵션입니다. 파일을 업로드하기 위한 문서 선택기에서 다중 선택을 허용하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 한 번에 하나의 파일만 선택하여 업로드할 수 있습니다. • false: 한 번에 여러 파일을 선택하여 업로드할 수 있습니다. 기본값: False

반환

유형	설명
약속	성공적으로 생성된 첨부 파일과 오류를 포함합니다. 여러 파일을 선택한 경우 성공적으로 업로드된 각 파일에 대해 Cabrillo.Attachment가 만들어지고 실패한 각 업로드에 대해 오류 메시지가 생성됩니다. 데이터 유형: 객체 `{ "attachments": [Array], "errors": [Array] }`
약속.첨부 파일	성공적으로 만든 첨부 파일을 포함합니다. 데이터 유형: 배열 `"attachments": [Cabrillo.Attachment]`
약속.오류	모든 오류가 포함되어 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	데이터 유형: 배열 `"errors": ["String"]`

이 예에서는 인시던트 기록에 여러 첨부 파일을 추가하고 업로드 오류가 있는지 확인하기 위한 버튼을 만듭니다.

```
this.attachMultipleFilesButton = function() {
   c.log("Attempting to add multiple attachments to INC0010453");
   var table = 'incident';
   var sysID = 'fc74aefa1bfb2c10181499f1b24bcb3c';

   cabrillo.attachments.addFiles(table, sysID).then(function(result) {
      if (result) {
         handleMultipleResult(result)
      } else {
         c.log('User cancelled adding an attachment.');
      }
   }, function(error) {
      c.log('Failed to attach new files.', error);
   });
}

// A helper function to handle addFiles results
function handleMultipleResult(result) {
   c.log('Added multiple attachments.', result);
   if (result.attachments) {
      c.log('Number of new attachments', result.attachments.length);
   }
   if (result.errors) {
      c.log('Number of errors during upload', result.errors.length);
   }
}
```

cabrillo.attachments -viewFile(Cabrillo.Attachment 첨부 파일, **Cabrillo.Rect sourceRect,** 문자열 **sourceBase64Image)**

문서 선택기를 표시하고 선택한 파일을 업로드합니다.

주: sourceBase64 이미지와 함께 sourceRect 매개 변수를 사용한 크기 조정은 iOS에서만 지원됩니다. Android는 이러한 매개변수를 무시하고 스케일링 애니메이션 없이 이미지를 엽니다.

매개변수

이름	유형	설명
첨부 파일	Cabrillo.Attachment	보려는 첨부 파일에 대해 설명합니다.
소스 사각형	Cabrillo.Rect	옵션입니다. 확대할 이미지의 원본 사각형을 설명합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
sourceBase64이미지	문자열	옵션입니다. 확장할 소스 이미지의 base64 표현입니다.

반환

유형	설명
약속	성공하면 해결되지 않은 개체이고, 그렇지 않으면 오류입니다.

```
// A Cabrillo.Attachment dictionary to view
var attachment = {
    sys_id: '8e99daa3ff133100ba13fffffffff2d',
    content_type: 'image/jpeg',
    path: '8e99daa3ff133100ba13fffffffff2d.iix'
};

cabrillo.attachments.viewFile(attachment,
    null,
    null
).then(function() {
    // It worked. Nothing to do here.
}, function(error) {
    console.log('Failed to view file.', error);
});
```

기본 이미지 뷰어로 탭한 이미지의 크기를 조정하기 위해 *viewFile()* 메서드는 페이지의 이미지 사각형에 대한 선택적 인수와 이미지의 base64로 인코딩된 썸네일을 허용합니다. 썸네일은 애니메이션과 함께 전체 크기 이미지로 확대됩니다.

```
// Grab image metadata from an image that was tapped
var imageMetadata = imageMetadataFromEvent(event);

// Optional rect of image on page
var imageRect = imageMetadata.rect;

// Optional base64 encoded image to scale up into native viewer
var base64EncodedImage = imageMetadata.base64;

// A Cabrillo.Attachment dictionary to view
var attachment = {
    sys_id: '8e99daa3ff133100ba13fffffffff2d',
    content_type: 'image/jpeg',
    path: '8e99daa3ff133100ba13fffffffff2d.iix'
}

cabrillo.attachments.viewFile(attachment,
    imageRect,
    base64EncodedImage
).then(function() {
    // It worked. Nothing to do here.
}, function(error) {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    console.log('Failed to view file.', error);
});
```

cabrillo.camera - 클라이언트

카브리요 JS 바코드 스캔을 위한 카메라 액세스를 제공하는 카메라 기능.

cabrillo.camera - getBarcode()

바코드 스캔을 위한 표준 인터페이스를 제공합니다. 이를 사용하여 바코드 스캐너를 표시하고 스캔한 결과를 캡처합니다.

지원되는 바코드 유형입니다.

- 1D 바코드: EAN-13, EAN-8, UPC-A, UPC-E, 코드-39, 코드-93, 코드-128, ITF
- 2D 바코드: QR 코드, 데이터 매트릭스, PDF-417, AZTEC

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
약속	바코드 문자열로 확인하거나 작업이 실패하면 오류를 해결합니다.

```
cabrillo.camera.getBarcode().then(function(barcode) {
    if (barcode) {
        console.log('Scanned barcode.', barcode);
    } else {
        console.log('User cancelled scanning barcode.');
    }
}, function(error) {
    console.log('Failed to scan barcode.', error);
});
```

cabrillo.flowControl - 클라이언트

카브리요 JS 웹 뷰의 플로우를 관리하는 기능입니다.

cabrillo.flowControl - flowEnded(문자열, flowName)

클라이언트에 웹 플로우가 완료되었음을 나타냅니다.

그러면 모바일 클라이언트가 적절한 조치를 취할 수 있으며, 이는 일반적으로 웹 뷰를 닫는 것입니다.

매개변수

이름	유형	설명
플로우 이름	문자열	옵션입니다. 닫을 웹 플로우의 이름입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

```
var flowName = 'Open Incident Flow';
cabrillo.flowControl.flowEnded(flowName);
```

cabrillo.flowControl - flowEndedWithUpdate(문자열, **flowName**, 부울 **clientRefreshNeeded)**

웹 플로우가 완료되었으며 클라이언트가 네이티브 화면을 업데이트해야 함을 클라이언트에 나타냅니다.

그러면 모바일 클라이언트가 적절한 조치를 취할 수 있으며, 이는 일반적으로 웹 뷰를 닫는 것입니다.

매개변수

이름	유형	설명
플로우 이름	문자열	옵션입니다. 닫을 웹 플로우의 이름입니다.
clientRefreshNeeded	부울	옵션입니다. 클라이언트가 표시된 데이터를 새로 고쳐야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 클라이언트가 표시된 데이터를 새로 고쳐야 합니다. • false: 클라이언트가 표시된 데이터를 새로 고칠 필요가 없습니다. 기본값: false

반환

유형	설명
없음	

```
var flowName = 'Open Incident Flow';
var clientRefreshNeeded = true;
cabrillo.flowControl.flowEnded(flowName, clientRefreshNeeded);
```

cabrillo.message - 클라이언트

카브리요 JS 네이티브 UI에 메시지를 표시하는 함수입니다.

cabrillo.message - showMessage(문자열 스타일, 문자열 제목)

네이티브 UI에 메시지를 표시합니다.

매개변수

이름	유형	설명
스타일	문자열	배너의 스타일입니다. 가능한 값:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• cabrillo.message.ERROR_MESSAGE_STYLE • cabrillo.message.INFO_MESSAGE_STYLE • cabrillo.message.SUCCESS_MESSAGE_STYLE • cabrillo.message.WARNING_MESSAGE_STYLE 자세한 내용은 Cabrillo JS 상수 - 메시지 스타일 문서를 참조하십시오.
제목	문자열	배너에 표시할 텍스트입니다.

반환

유형	설명
약속	성공하면 해결되지 않은 개체이고, 그렇지 않으면 오류입니다.

```
var style = cabrillo.message.SUCCESS_MESSAGE_STYLE;
var title = "You did it!";

cabrillo.message.showMessage(
   style,
   title
).then(function(response) {
   console.log('success');
}, function(error) {
   console.log(error);
});
```


cabrillo.modal - 클라이언트

카브리요 JS 네이티브 모달 내부에 웹 컨텐츠를 표시하는 기능입니다.

cabrillo.modal - dismissModal(객체 데이터)

presentModal() 함수와 함께 제공된 모달을 해제하는 데 사용합니다.

제시된 모달은 자신을 해제하고 결과를 제시 컨텍스트로 다시 전달하는 역할을 합니다. *dismissModal()* 함수는 제시 컨텍스트가 아닌 제시된 컨텍스트에서 호출되어야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
데이터	객체	옵션입니다. 제시된 컨텍스트가 자체적으로 해제될 때 제시 컨텍스트로 다시 전달할 객체입니다.

반환

유형	설명
약속	성공하면 해결되지 않은 개체이고, 그렇지 않으면 오류입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// Any object can be passed back to the presenting context when the
 presented context dismisses itself.
var results = {
    team: 'Mobile'
    company: 'ServiceNow'
}

cabrillo.modal.dismissModal(results).then(function() {
    console.log('Modal was dismissed and results were passed to
 presenting context.');
}, function(error) {
    console.log(error);
});
```

cabrillo.modal - presentModal(문자열 제목, 문자열 **URL**, 문자열 **closeButtonStyle**, 문자열 **modalPresentationStyle)**

네이티브 모달 인터페이스에 컨텐츠를 표시합니다.

매개변수

이름	유형	설명
제목	문자열	모달 인터페이스의 제목입니다.
URL	문자열	모달을 여는 URL입니다. 이 URL은 내부 인스턴스 URL이어야 합니다(정규화된 URL이거나 상대적인 URL, 상대 URL이 선호됨).
closeButtonStyle (영문)	문자열	모달 인터페이스의 닫기 버튼 스타일입니다. 가능한 값: • cabrillo.modal.CLOSE_BUTTON_STYLE_CANCEL • cabrillo.modal.CLOSE_BUTTON_STYLE_CLOSE • cabrillo.modal.CLOSE_BUTTON_STYLE_DONE 자세한 내용은 Cabrillo JS 상수 - 닫기 버튼 스타일 문서를 참조하십시오.
modalPresentationStyle (모달프리젠테이션 스타일)	문자열	모달 인터페이스의 프레젠테이션 스타일입니다. 가능한 값: • cabrillo.modal.MODAL_PRESENTATION_STYLE_FULL_SCREEN • cabrillo.modal.MODAL_PRESENTATION_STYLE_FORM_SHEET 자세한 내용은 Cabrillo JS 상수 - 모달 프레젠테이션 스타일 문서를 참조하십시오. 주: 이 매개변수는 에서만 Apple iOS지원됩니다.

반환

유형	설명
약속	성공하면 Cabrillo.ModalResponse 개체가 되고, 그렇지 않으면 오류가 발생합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 지정 URL을 로드하는 네이티브 모달을 제공합니다. 이렇게 하면 사용자 지정 서비스 포털 페이지가 양식 시트 스타일 모달로 표시됩니다. 모달이 해제되면 약속이 이행됩니다. 사용자 정의 해제 기능은 *dismissModal()* 함수를 참조하십시오.

```
cabrillo.modal.presentModal('Portal Page',
    '/$sp.do?id=my_modal_page',
    cabrillo.modal.CLOSE_BUTTON_STYLE_CLOSE,
    cabrillo.modal.MODAL_PRESENTATION_STYLE_FORM_SHEET
).then(function(response) {
    // The results from the modal are in a results key on the response
 object.
    var results = response && response.results ? response.results : null;

    if (results) {
        console.log('Modal dismissed with results.', results);
    } else {
        console.log('Modal dismissed without results.');
    }
}, function(error) {
    console.log(error);
});
```

cabrillo.navigation - 클라이언트

카브리요 JS 앞으로 및 뒤로 탐색하는 기능.

cabrillo.navigation - goBack()

뒤로 탐색을 활성화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	뒤로 이동하면 true 카브리요 JS 를 반환하고, 그렇지 않으면 false를 반환합니다.

```
cabrillo.navigation.goBack();
```

cabrillo.navigation - goto(문자열 URL, Cabrillo.NavigationRequest 요청)

정방향 탐색을 활성화합니다.

목록 또는 기록 탐색을 위해 url 매개변수가 아닌 request 매개변수를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
URL	문자열	이동할 URL입니다. 이는 사용자 지정 URL 탐색에 사용해야 합니다. 옵션입니다.
요청	Cabrillo.NavigationRequest	이동할 목록 또는 기록에 대해 설명합니다. 옵션입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
부울	탐색하면 카브리요 JS true를 반환하고, 그렇지 않으면 false를 반환합니다.

URL로 이동합니다.

```
cabrillo.navigation["goto"]('/$sp.do?id=my_custom_page');
```

목록으로 이동합니다. 목록 탐색을 위해 url 매개 변수보다 request 매개 변수가 선호됩니다.

```
// A Cabrillo.NavigationRequest dictionary that specifies a list of
 active incidents.
var request = {
    table: 'incident',
    query: 'active=true',
};
cabrillo.navigation["goto"](null, request);
```

기록으로 이동합니다. 요청 매개변수는 기록 탐색을 위해 url 매개변수보다 선호됩니다.

```
// A Cabrillo.NavigationRequest dictionary that specifies an incident
 record.
var request = {
    table: 'incident',
    sysId: 'a9e30c7dc61122760116894de7bcc7bd'
};
cabrillo.navigation["goto"](null, request);
```

새 기록으로 이동합니다.

```
// A Cabrillo.NavigationRequest dictionary that specifies a new incident
 record.
// The new record will be seeded with the encoded query.
var request = {
    table: 'incident',
    sysId: '-1',
    query: 'short_description=This is a new incident.'
};
cabrillo.navigation["goto"](null, request);
```

cabrillo.nowapp - 클라이언트

Cabrillo Now 앱 기능에 대한 네임스페이스입니다. 이를 통해 네이티브 모바일 앱 내부의 Now Platform® 화면과 상호 작용할 수 있습니다.

cabrillo.nowapp - openLauncherScreen(문자열 launcherScreenId)

모바일 시작 관리자 네이티브 화면을 엽니다.

매개변수

이름	유형	설명
런처스크린ID	문자열	애플릿 시작 관리자 [sys_sg_applet_launcher] 테이블의 시작 관리자 화면 Sys_id입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
부울	네이티브 측에서 메서드를 사용할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • True: 네이티브 측에서 메서드를 사용할 수 있습니다. • false: 네이티브 쪽에서 메서드를 사용할 수 없습니다.

```
const launcherScreenId = 'a9e30c7dc61122760116894de7bcc7bd';
const result = cabrillo.nowapp.openLauncherScreen(launcherScreenId);
If (result === false) {
    console.log("method is not available")
}
```

출력:

```
true
```

cabrillo.nowapp - openScreen(문자열 **screenId)**

모바일 네이티브 화면을 엽니다.

매개변수

이름	유형	설명
screenId	문자열	화면 [sys_sg_screen] 테이블에서 열 화면 기록의 sys_id입니다.

반환

유형	설명
부울	네이티브 측에서 메서드를 사용할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • True: 네이티브 측에서 메서드를 사용할 수 있습니다. • false: 네이티브 쪽에서 메서드를 사용할 수 없습니다.

```
const screenId = 'a9e30c7dc61122760116894de7bcc7bd';
cabrillo.nowapp.openScreen(screenId);
If (result === false) {
    console.log("method is not available")
}
```

출력:

```
true
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

cabrillo.nowapp - openScreenWithRecordContext(문자열 **screenId**, 문자열 테이블, 문자열 **recordId)**

기록 컨텍스트가 있는 모바일 네이티브 화면을 엽니다.

매개변수

이름	유형	설명
ScreenId	문자열	화면 [sys_sg_screen] 테이블에서 열 화면 기록의 Sys_id입니다.
테이블	문자열	기록 테이블입니다.
기록	문자열	기록이 sys_id.

반환

유형	설명
부울	네이티브 측에서 메서드를 사용할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • True: 네이티브 측에서 메서드를 사용할 수 있습니다. • false: 네이티브 쪽에서 메서드를 사용할 수 없습니다.

```
const screenId = 'a9e30c7dc61122760116894de7bcc7bd';
const recordId= '8e99daa3ff133100ba13757574847f2d';
const table= 'sys_users';
const result = cabrillo.nowapp.openScreenWithRecordContext(screenId,
 table, recordId);
If (result === false) {
    console.log("method is not available")
}
```

출력:

```
true
```

cabrillo.nowapp - performFunction(문자열 **functionId**, 문자열 테이블, 문자열 **recordId)**

네이티브 모바일 기능을 실행합니다.

주: Vancouver 릴리스에서는 동작 함수만 지원됩니다. 자세한 내용은 작업 기능 문서를 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
functionId	문자열	버튼 [sys_sg_button] 테이블의 대상 함수 Sys_id입니다.
테이블	문자열	기록 테이블입니다. 전역 작업 항목의 경우 선택 사항입니다. 모바일 기능에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 작업 기능 .

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		주: 전역 작업과 기록 작업의 차이점: • 기록: 기록 수준에서 작업을 적용합니다. 예를 들어, 이 옵션을 사용하여 기록의 상태를 변경하는 버튼을 생성합니다. 특정 필드, 특정 기록 또는 살짝 밀기 작업에 대한 수행에 대해 컨텍스트를 기록으로 설정할 수 있습니다. 작업 기능이 입력 소스 필드가 자동 채우기로 설정된 UI 매개변수를 포함할 경우, 테이블 필드에서 테이블을 지정해야 합니다. • 전역: 전역 또는 목록 수준에서 작업을 적용합니다. 예를 들어, 이 옵션을 사용하여 기록을 생성하는 버튼을 추가합니다. 기록의 컨텍스트에 있는 작업이나 입력 소스 필드가 자동 채우기로 설정된 UI 매개변수를 포함하는 작업에 대해서는 전역 설정을 사용하지 마십시오.
recordId	문자열	기록이 sys_id. 전역 작업 항목의 경우 선택 사항입니다. 모바일 기능에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 작업 기능 . 주: 전역 작업 항목과 기록 작업 항목의 차이점: • 기록: 기록 수준에서 작업을 적용합니다. 예를 들어, 이 옵션을 사용하여 기록의 상태를 변경하는 버튼을 생성합니다. 특정 필드, 특정 기록 또는 살짝 밀기 작업에 대한 수행에 대해 컨텍스트를 기록으로 설정할 수 있습니다. 작업 기능이 입력 소스 필드가 자동 채우기로 설정된 UI 매개변수를 포함할 경우, 테이블 필드에서 테이블을 지정해야 합니다. • 전역: 전역 또는 목록 수준에서 작업을 적용합니다. 예를 들어, 이 옵션을 사용하여 기록을 생성하는 버튼을 추가합니다. 기록의 컨텍스트에 있는 작업이나 입력 소스 필드가 자동 채우기로 설정된 UI 매개변수를 포함하는 작업에 대해서는 전역 설정을 사용하지 마십시오.

반환

유형	설명
부울	네이티브 측에서 메서드를 사용할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • True: 네이티브 측에서 메서드를 사용할 수 있습니다. • false: 네이티브 쪽에서 메서드를 사용할 수 없습니다.

```
const functionId= 'a9e30c7dc61122760116894de7bcc7bd';
const recordId= '8e99daa3ff133100ba13757574847f2d';
const table= 'sys_users';
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
const result = cabrillo.nowapp.performFunction(functionId, table,
 recordId);
If (result === false) {
    console.log("method is not available")
}
```

출력:

```
true
```

cabrillo.nowapp - 새로 고침()

이전 화면에 영향을 줄 수 있는 웹 뷰에서 테이블 업데이트가 수행되는 경우 UI 스택을 새로 고칩니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	네이티브 측에서 메서드를 사용할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • True: 네이티브 측에서 메서드를 사용할 수 있습니다. • false: 네이티브 쪽에서 메서드를 사용할 수 없습니다.

```
const result = cabrillo.nowapp.refresh();
If (result === false) {
    console.log("method is not available")
```

출력:

```
true
```

cabrillo.viewLayout - 클라이언트

카브리요 JS 버튼과 스피너와 같은 네이티브 UI 요소에 대한 액세스를 제공하는 함수입니다.

cabrillo.viewLayout - getTitle()

현재 네이티브 뷰의 제목을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
약속	성공하면 제목 텍스트로 해결되고, 그렇지 않으면 오류가 발생합니다.

```
cabrillo.viewLayout.getTitle()
.then(function(title) {
   console.log(title);
}, function(error) {
   console.log(error);
});
```

cabrillo.viewLayout - hideBackButton()

클라이언트 인터페이스에서 뒤로 버튼을 숨깁니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

```
cabrillo.viewLayout.hideBackButton();
```

cabrillo.viewLayout - hideSpinner()

현재 인터페이스에서 기본 스피너를 숨깁니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

```
cabrillo.viewLayout.hideSpinner();
```

cabrillo.viewLayout - setBottomButtons (배열 버튼, 함수 실행)

현재 인터페이스 하단에 버튼을 설정합니다.

이미지와 배지는 하단 버튼에서 지원되지 않습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
단추	Cabrillo.Button 객체의 배열	설정할 버튼에 대해 설명합니다. 현재 최대 하나의 버튼이 지원됩니다.
실행	기능	버튼을 탭했을 때 호출할 함수입니다. 이 함수에는 반환 값이 없으며 선택한 단추 인덱스를 유일한 매개 변수로 사용합니다. 함수에는 숫자라는 단일 매개변수가 있어야 합니다.

반환

유형	설명
약속	성공하면 해결되지 않은 개체이고, 그렇지 않으면 오류입니다.

아래쪽 버튼을 설정합니다.

```
var buttons = [
    {
        title: 'Add to Cart',
        buttonId: 'btnAddCart',
        enabled: true,
        backgroundColor: '#3091F9',
        textColor: '#FFFFFF'
    }
];

cabrillo.viewLayout.setBottomButtons(buttons, (buttonIndex) => {
    console.log('Success. Received an event from the button.');
}).catch((err) => {
    console.log('Failed to register buttons.');
    console.error(err);
});
```

아래쪽 버튼을 지웁니다.

```
cabrillo.viewLayout.setBottomButtons();
```

cabrillo.viewLayout - setNavigationBarButtons(배열 버튼, 함수 실행)

현재 인터페이스의 탐색 모음에서 버튼을 설정합니다.

오버플로우 버튼 메뉴에 나타나는 버튼의 이미지와 배지는 생략됩니다. 따라서 탐색 모음에서 이미지 단추를 설정할 때 제목과 이미지 이름을 제공하는 것이 가장 좋습니다.

매개변수

이름	유형	설명
단추	Cabrillo.Button 개체의 배열입니다.	설정할 버튼에 대해 설명합니다. 버튼은 필요에 따라 추가 메뉴로 오버플로우될 수 있습니다.
실행	기능	버튼을 탭했을 때 호출할 함수입니다. 이 함수에는 반환 값이 없으며 선택한 단추 인덱스를 유일한 매개 변수로 사용합니다. 함수에는 숫자라는 단일 매개변수가 있어야 합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
약속	성공하면 해결되지 않은 개체이고, 그렇지 않으면 오류입니다.

탐색 모음 버튼을 설정합니다.

```
var buttons = [
   {
      title: "Save",
      enabled: true,
      buttonId: "btnSave",
   },
];

cabrillo.viewLayout
   .setBottomButtons(buttons, (buttonIndex) => {
      console.log("Success. Received an event from the button.");
   })
   .catch((err) => {
      console.log("Failed to register buttons.");
      console.error(err);
   });
```

여러 버튼을 처리합니다.

```
var buttons = [
   {
      title: "Save",
      enabled: true,
      buttonId: "btnSave",
   },
   {
      title: "Delete",
      enabled: true,
      buttonId: "btnDelete",
   },
];

cabrillo.viewLayout
   .setNavigationBarButtons(buttons, (buttonIndex) => {
      switch (buttonIndex) {
         case 0:
            console.log("Received an event from the Save button.");
            break;
         case 1:
            console.log("Received an event from the Delete button.");
            break;
      }
   })
   .catch((err) => {
      console.log("Failed to register buttons.");
      console.error(err);
   });
```

탐색 모음에 배치된 버튼은 이미지로 나타낼 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var buttons = [
   {
      title: "Compose",
      buttonId: "btnCompose",
      imageName: "compose",
      enabled: true,
   },
];

cabrillo.viewLayout
   .setNavigationBarButtons(buttons, (buttonIndex) => {
      console.log("Success. Received an event from the button.");
   })
   .catch((err) => {
      console.log("Failed to register buttons.");
      console.error(err);
   });
```

기본 뒤로 단추는 기본적으로 기본 앱에 표시되지만 단추의 `buttonStyle` 속성을 설정하여 뒤로 단추를 Cabrillo 단추로 바꿀 수 있습니다.

```
var buttons = [
   {
      title: "Cancel",
      buttonId: "btnCancel",
      imageName: "close",
      buttonStyle: cabrillo.viewLayout.REPLACE_BACK_BUTTON_STYLE,
      enabled: true,
   },
   {
      title: "Done",
      enabled: true,
   },
];

cabrillo.viewLayout
   .setNavigationBarButtons(buttons, (buttonIndex) => {
      switch (buttonIndex) {
         case 0:
            c.log("Cancel button was clicked.");
            break;
         case 1:
            c.log("Done button was clicked.");
            break;
      }
   })
   .catch((err) => {
      c.log("Failed to register buttons.");
      c.error(err);
   });
```

버튼은 필요에 따라 오버플로우 버튼 메뉴에 배치됩니다. 단추를 오버플로 단추 메뉴에 강제로 넣으려면 단추의 buttonStyle 속성을 설정합니다.

```
var buttons = [
   {
      title: "Save",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      buttonId: "btnSave",
      buttonStyle: cabrillo.viewLayout.MORE_MENU_BUTTON_STYLE,
      enabled: true,
   },
];

cabrillo.viewLayout
   .setNavigationBarButtons(buttons, (buttonIndex) => {
      console.log("Success. Received an event from the button.");
   })
   .catch((err) => {
      console.log("Failed to register buttons.");
      console.error(err);
   });
```

버튼은 탐색 모음에 배치될 때 배지를 가질 수 있습니다. 이 예제에서는 쇼핑 카트 아이콘과 배지 개수가 3인 단추를 설정합니다. 배지는 파란색 배경에 흰색 텍스트가 있습니다.

```
var buttons = [
   {
      title: "Cart",
      buttonId: "btnCart",
      imageName: "cart",
      badgeCount: 3,
      backgroundColor: "#3091F9",
      textColor: "#FFFFFF",
      enabled: true,
   },
];

cabrillo.viewLayout
   .setNavigationBarButtons(buttons, (buttonIndex) => {
      console.log("Success. Received an event from the button.");
   })
   .catch((err) => {
      console.log("Failed to register buttons.");
      console.error(err);
   });
```

탐색 모음 버튼을 지웁니다.

```
cabrillo.viewLayout.setNavigationBarButtons();
```

cabrillo.viewLayout - setTitle(문자열 제목)

현재 네이티브 뷰의 제목을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
제목	문자열	인터페이스의 제목입니다.

반환

유형	설명
void	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
cabrillo.viewLayout.setTitle('My Title');
```

cabrillo.viewLayout - showBackButton()

클라이언트 인터페이스에 뒤로 버튼을 표시합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

```
cabrillo.viewLayout.showBackButton();
```

cabrillo.viewLayout - showSpinner(개체 옵션)

현재 인터페이스에 네이티브 스피너를 표시합니다.

매개변수

이름	유형	설명
옵션	객체	옵션입니다. 스피너의 모양을 수정하기 위한 추가 설정입니다. `{ "mask": Boolean, "maskColor": "String" }`
옵션.마스크	부울	옵션입니다. 스피너 뒤에 마스크를 표시할지 여부를 결정합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 스피너 뒤에 마스크를 표시합니다. • false: 스피너 뒤에 마스크를 표시하지 않습니다. 기본값: false
options.maskColor	문자열	활성화된 경우 마스크의 색상입니다.

반환

유형	설명
없음	

```
var options = { mask: true, maskColor: '#ffffff' };
cabrillo.viewLayout.showSpinner(options);
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

m_form - 클라이언트

입력 양식 화면에서 입력 값을 가져오고 설정하고 메시지를 표시하는 메서드를 제공합니다.

이 API는 다음 입력 유형을 지원합니다.

- 부울
- 선택
- 날짜/시간
- 번호
- 참조
- 문자열

이 API는 API와 MobileScriptIncludeCaller - 클라이언트 함께 사용하여 입력 양식 화면의 입력을 자동으로 채울 수 있습니다. 입력 양식 화면에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 입력 양식 화면 .

모바일 UI 규칙 작업의 클라이언트 스크립트 필드에 이 API를 사용합니다. 이 API에 대한 올바른 설정을 사용하여 모바일 UI 규칙 작업을 구성하는 방법에 대한 지침은 을 참조하십시오 입력 양식 화면의 자동 채우기 입력 구성 .

m_form - addErrorMessage(문자열 메시지)

입력 양식 화면 상단에 오류 메시지를 표시합니다.

매개변수

이름	유형	설명
메시지	문자열	표시할 메시지입니다.

반환

유형	설명
없음	

이 예에서는 우선순위에 입력한 값에 따라 정보 또는 오류 메시지가 양식에 표시됩니다.

```
// Client script in a Mobile UI Rule Action
function onChange(inputName, newValue) {
   var priority = newValue;
   if (priority > 0 && priority < 3) {
      getMessage("This incident should be handled ASAP",
 function(response){
         m_form.addInfoMessage(response);
      });
   } else {
      getMessage("The selected priority is invalid", function(response){
         m_form.addErrorMessage(response);
      });
   }
}
```

m_form - addInfoMessage(문자열 메시지)

입력 양식 화면 상단에 정보 메시지를 표시합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
메시지	문자열	표시할 메시지입니다.

반환

유형	설명
없음	

이 예에서는 우선순위에 입력한 값에 따라 정보 또는 오류 메시지가 양식에 표시됩니다.

```
// Client script in a Mobile UI Rule Action
function onChange(inputName, newValue) {
   var priority = newValue;
   if (priority > 0 && priority < 3) {
      getMessage("This incident should be handled ASAP",
 function(response){
         m_form.addInfoMessage(response);
      });
   } else {
      getMessage("The selected priority is invalid", function(response){
         m_form.addErrorMessage(response);
      });
   }
}
```

m_form - getValue(문자열 **inputName)**

입력 양식 화면에서 지정된 입력 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
입력 이름	문자열	값을 반환할 입력의 이름입니다.

반환

유형	설명
문자열	지정된 입력의 값입니다. 주: 입력이 다중 선택이 있는 선택 목록인 경우 반환 유형은 선택한 값을 포함하는 문자열의 배열입니다.

이 클라이언트 스크립트는 employee_id 입력 값을 스크립트 포함에 전달하고, 스크립트 포함은 ID를 사용하여 직원의 직책을 조회합니다. 제목은 입력 양식 화면에서 business_title 입력을 자동으로 채우는 데 사용하는 콜백 함수에 제공됩니다.

```
// Client script in a Mobile UI Rule Action
function onChange(inputName, newValue) {
   var employeeId = m_form.getValue("employee_id");
   var caller = new MobileScriptIncludeCaller("UserUtilsTest",
 "getBusinessTitle");
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
   caller.addParam("employeeId", employeeId);
   caller.call(function(response) {
      m_form.setValue("business_title", response);
   });
}
```

스크립트 포함.

```
// Mobile callable script include
var UserUtilsTest = Class.create();
UserUtilsTest.prototype =
 Object.extendsObject(global.AbstractMobileCallableInclude, {
   getBusinessTitle: function() {
      var employeeId = this.getParameter("employeeId");
      var gr = new GlideRecord("sys_user");
      gr.get(employeeId);
      return gr.getValue("title");
   },
   type: 'UserUtilsTest'
});
```

m_form - setAffectedInputs(배열 inputNames)

값이 스크립트에 의해 설정되고 있음을 나타내는 지정된 입력에 반짝이는 효과를 추가합니다.

쉬머링 효과는 입력 값이 설정되면 종료됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
입력 이름	배열	쉬머 효과를 적용할 입력 이름을 포함하는 문자열 배열입니다.

반환

유형	설명
없음	

이 클라이언트 스크립트는 호출자 입력에 쉬머 효과를 추가하여 자동으로 채워짐을 나타냅니다.

```
// Client script in a Mobile UI Rule Action
function onChange(inputName, newValue) {
   var affectedInputs = [];
   affectedInputs.push("Caller");
   m_form.setAffectedInputs(affectedInputs);
   m_form.setValue("Caller", ["800b174138d089c868d09de320f9833b",
 "46d44a23a9fe19810012d100cca80666"]);
   var result = m_form.getValue("Caller");
   console.log(`Ref test: ${result[0]}`);
}
```

m_form - setValue(String inputName, Object value, String displayValue)

입력 양식 화면에서 지정된 입력 값을 설정합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
입력 이름	문자열	값을 설정할 입력의 이름입니다.
값	객체	입력을 설정할 값입니다. 값의 데이터 유형은 설정되는 입력에 따라 달라집니다.
displayValue	문자열	옵션입니다. 참조 유형 입력의 값을 설정할 때 이 매개변수를 사용합니다.

반환

유형	설명
없음	

이 예제에서는 order 입력에 대한 정수 값을 설정합니다.

```
m_form.setValue("order", 5);
```

이 예제에서는 설명 입력에 대한 문자열 값을 설정합니다.

```
m_form.setValue("description", "This is the description content");
```

이 예제에서는 값과 표시 값이 포함된 개체를 사용하여 참조 유형 입력을 설정합니다.

```
m_form.setValue("Caller", [{"value":"800b174138d089c868d09de320f9833b",
 "displayValue":"Abel Tuter"}]);
```

MobileScriptIncludeCaller - 클라이언트

모바일 UI 규칙 작업에서 스크립트 포함을 호출하는 메서드를 제공합니다.

이 API는 API와 m_form - 클라이언트 함께 사용하여 입력 양식 화면의 입력을 자동으로 채울 수 있습니다. 입력 양식 화면에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 입력 양식 화면 .

모바일 UI 규칙 작업의 클라이언트 스크립트 필드에 이 API를 사용합니다. 이 API에 대한 올바른 설정을 사용하여 모바일 UI 규칙 작업을 구성하는 방법에 대한 지침은 을 참조하십시오 입력 양식 화면의 자동 채우기 입력 구성 .

스크립트 포함에는 이 API에서 호출할 모바일 호출 가능 필드가 선택되어 있어야 합니다.

MobileScriptIncludeCaller - MobileScriptIncludeCaller(String scriptName, String functionName)

호출할 스크립트 포함 및 함수로 `MobileScriptIncludeCaller` 클래스의 인스턴스를 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
스크립트 이름	문자열	호출할 모바일 호출 가능 스크립트 포함의 이름입니다. 스크립트 포함이 교차 범위 액세스를 지원하고 클라이언트 스크립트와 다른 범위에 있는 경우 스크립트 포함의 이름에 범위를 프리픽스로 추가해야 합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
functionName	문자열	스크립트 포함에서 호출할 공용 함수입니다.

이 예제에서는 UserUtilsTest 스크립트 포함에서 `getBusinessTitle()` 함수를 호출하는 데 사용할 수 있는 *`MobileScriptIncludeCaller`* 클래스의 인스턴스를 만드는 방법을 보여 줍니다.

```
var caller = new MobileScriptIncludeCaller("UserUtilsTest",
 "getBusinessTitle");
```

MobileScriptIncludeCaller - addParam(문자열 키, 객체 값)

스크립트 포함을 호출할 때 전달할 매개변수를 추가합니다.

이 메서드를 사용하면 입력 양식에서 스크립트 포함으로 값을 전달할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
키	문자열	매개변수에 사용할 키입니다.
값	객체	매개변수의 값입니다.

반환

유형	설명
없음	

이 예제에서는 입력 양식의 employee_id 입력 값을 *`MobileScriptIncludeCaller`* 객체에 추가하는 방법을 보여줍니다.

```
var employeeId = m_form.getValue("employee_id");
var caller = new MobileScriptIncludeCaller("UserUtilsTest",
 "getBusinessTitle");
caller.addParam("employeeId", employeeId);
```

MobileScriptIncludeCaller - call(함수 **successCallback**, 함수 **errorCallback)**

생성자가 지정한 스크립트 포함을 호출합니다.

서버 호출은 비동기적으로 실행되고 스크립트 포함의 응답은 콜백 함수로 전달됩니다. 서버의 응답이 실패하는 경우(예: 스크립트 포함을 찾을 수 없는 경우) 콜백에 전달된 응답 인수가 비어 있거나 null입니다.

스크립트 포함에는 이 메서드에서 호출하도록 Mobile 호출 가능 필드가 선택되어 있어야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
successCallback	지능	옵션입니다. 서버에서 반환된 결과를 처리하기 위한 콜백 함수의 이름입니다. 콜백 함수가 제공되지 않은 경우 이 메서드는 Promise API 를 사용하여 사용할 수 있는 promise를 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
오류 콜백	기능	옵션입니다. 오류가 발생할 경우 호출할 콜백 함수의 이름입니다.

반환

유형	설명
없음	

이 클라이언트 스크립트는 employee_id 입력 값을 스크립트 포함에 전달하고, 스크립트 포함은 ID를 사용하여 직원의 직책을 조회합니다. 제목은 입력 양식 화면에서 business_title 입력을 자동으로 채우는 데 사용하는 콜백 함수에 제공됩니다.

```
// Client script in a Mobile UI Rule Action
function onChange(inputName, newValue) {
   var employeeId = m_form.getValue("employee_id");
   var caller = new MobileScriptIncludeCaller("UserUtilsTest",
 "getBusinessTitle");
   caller.addParam("employeeId", employeeId);
   caller.call(function(response) {
      m_form.setValue("business_title", response);
   });
}
```

스크립트 포함.

```
// Mobile callable script include
var UserUtilsTest = Class.create();
UserUtilsTest.prototype =
 Object.extendsObject(global.AbstractMobileCallableInclude, {
   getBusinessTitle: function() {
      var employeeId = this.getParameter("employeeId");
      var gr = new GlideRecord("sys_user");
      gr.get(employeeId);
      return gr.getValue("title");
   },
   type: 'UserUtilsTest'
});
```

Mobile SDK API 참조

를 ServiceNow Mobile SDK 사용하여 독립 실행형 모바일 Android 및 iOS 애플리케이션 내에서 플랫폼의 ServiceNow 기능과 자원을 활용합니다.

Mobile SDK API 참조 - Android

for Android 는 Mobile SDK 장치를 플랫폼과 인터페이스 Android 하는 ServiceNow 데 필요한 클래스를 제공합니다.

모든 기기에서 대화형 응용프로그램을 Android 생성할 수 있는 채팅, REST API 인터페이스, GraphQL 및 웹 액세스와 같은 기능 서비스를 생성할 수 있는 클래스를 제공합니다.

이 API를 사용하여 특정 사용 사례를 구현하는 방법에 대한 자세한 내용은 Mobile SDK 개발자 가이드 - Android.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

AuthorizationToken 클래스 - Android

AuthorizationToken 클래스는 호스트 응용 프로그램에서 제공하는 권한 부여 토큰을 제공합니다. NowSDK에서 현재 로그인한 사용자에게 지정된 ServiceNow 인스턴스에 대한 액세스 권한을 부여하는 데 사용됩니다.

속성

이름	유형	설명
토큰	문자열	인증 토큰의 값입니다.
유형	문자열	권한 부여 토큰의 유형입니다. 유효한 값(대/소문자 구분): • JWT • OAuth액세스 • OAuthRefresh

AuthorizatonToken - AuthorizationToken(유형: **AuthorizationTokenType**, 토큰: 문자열)

호스트 애플리케이션에서 제공하는 인증 토큰을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
유형	문자열	권한 부여 토큰의 유형입니다. 유효한 값(대/소문자 구분): • JWT • OAuth액세스 • OAuthRefresh
토큰	문자열	인증 토큰의 값입니다.

반환

유형	설명
없음	

```
class SDKManager @Inject constructor(
  private val settings: Provider<NowSDKSettings>,
  private val jwtService: JWTService
) : NowSDKAuthorizationProviding,
  DevicePermissionDelegate {

  override fun requestAuthorization(
    instanceURL: URL,
    callback: Consumer<List<AuthorizationToken>?>
  ) {
      GlobalScope.launch(Dispatchers.IO) {
        try {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
          val token = jwtService.getJWT(settings.get().user,
settings.get().clientId).token
          callback.accept(
            listOf(
              AuthorizationToken(
                AuthorizationTokenType.JWT,
                token
              )
            )
          )
        } catch (ex : Exception) {
           Log.e("JWT", "Failed to get jwt", ex)
           return@launch callback.accept(null)
        }
      }
    }
```

통화 인터페이스 **- Android**

*##*인터페이스는 처리를 위해 준비된 요청을 나타냅니다.

가능한 처리 옵션은 다음과 같습니다.

- cancel
- 큐
- 실행
- 맵

호출 개체는 두 번 처리할 수 없습니다.

속성

이름	유형	설명
요청	요청	이 호출을 시작한 원래 요청입니다.

호출 **- cancel()**

가능한 경우 관련 호출을 취소합니다(최선의 노력).

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
private var inFlightDataRequestCall: Call<*>? = null
fun cancelTransfer() = inFlightDataRequestCall?.cancel()
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

호출 - **enqueue(onSuccess: Consumer<Response<T>>, onError: Consumer<NowDataError>)**

시스템\스레드가 이 요청을 실행할 수 있게 되는 즉시 요청이 실행되도록 예약합니다.

매개변수

이름	유형	설명
onSuccess (영문)	소비자 〈응답〈T〉〉	호출이 성공하면 실행할 콜백입니다. 매개 변수로 지정된 데이터 형식으로 구문 분석된 본문이 있는 HTTP 응답입니다 *T*. 주: 소비자는 객체의 비동기 사용을 위한 OOB Java 유형입니다. 이 경우 호출은 제네릭을 사용하여 `Response<T` 형식을 반환하며> 여기서 `T` 는 개체 형식입니다.
onError	Consumer <NowDataError>	호출이 실패할 경우 실행할 콜백입니다. NowDataError

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
fun makeGraphQLRequest(query: String) {
  val call = graphQLService.graphQLRequest(query)
  call.enqueue(
    { response -> handleResponse(response) },
    { nowDataError -> handleError(nowDataError) }
  )
}
```

호출 - **execute()**

요청을 즉시 호출합니다. 응답이 처리되거나 오류가 발생할 때까지 차단됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
응답<T>	매개변수에 정의된 형식의 응답 데이터입니다 *T*.

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
val response = apiService.data(NowAPIService.Endpoint(
  relativePath = CASES_API,
  requestMethod = HttpMethod.GET,
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  requireAuth = true)
).execute()
```

FetchConfiguration 클래스 - Android

FetchConfiguration 클래스는 연결된ServiceNow 테이블에서 레코드를 가져오기 위한 구성을 정의하는 기능을 제공합니다.

이 클래스에는 단일 함수(생성자)인 FetchConfiguration()만 포함되어 있습니다.

속성

이름	유형	설명
필터	필터	반환 결과를 필터링하는 데 사용할 쿼리입니다.
제한	정수	반환할 페이지/응답당 기록 수입니다.
queryParams	QueryParams (쿼리 매개변수)	요청 쿼리 매개변수의 이름-값 쌍을 포함하는 반복 가능한 구조입니다.
readConfiguration	FieldReadConfiguration	응답에 반환할 필드에 대한 구성입니다.

FetchConfiguration - FetchConfiguration(filter: Filter? = null, limit: Int? = null, readConfiguration: FieldReadConfiguration? = null)

연결된 ServiceNow 테이블에서 반환할 기록 및 필드를 정의할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
필터	필터	옵션입니다. 테이블에서 반환되는 기록을 필터링하는 데 사용할 쿼리입니다. 예: `active=true^short_descriptionLIKEbroken` 기본값: null - 모든 레코드를 반환합니다.
제한	정수	옵션입니다. 페이지/응답당 반환할 기록 수입니다. 기본값: null - REST API에서 허용하는 최대값을 ServiceNow 반환합니다.
readConfiguration	FieldReadConfiguration	옵션입니다. 응답에 반환된 필드의 구성입니다. 기본값: null - 모든 필드를 반환합니다.

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
nowTableService.records("incident", FetchConfiguration(
  filter = Filter("active=true"),
  limit = 10,
  readConfiguration = FieldReadConfiguration(
    includeFields = listOf("sys_id", "short_description")
  )
))
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

FieldReadConfiguration 클래스 - Android

FieldReadConfiguration 클래스는 응답 레코드에서 반환하거나 반환하지 않을 필드를 정의하는 기능을 제공합니다.

속성

이름	유형	설명
포함 필드	Collection <String>	응답에 반환할 필드입니다.
queryItems (쿼리 항목)	map <string, string>	읽기 전용입니다. 읽기 구성을 나타내는 쿼리 항목 모음입니다.
queryParams	QueryParams (쿼리 매개변수)	요청 쿼리 매개변수의 이름-값 쌍을 포함하는 반복 가능한 구조입니다. 이러한 매개변수를 사용하여 요청을 빌드합니다.

FieldReadConfiguration - FieldReadConfiguration(includeFields: Collection<String> = listOf(), vararg 옵션: FieldReadConfiguration.Options)

연결된 ServiceNow 테이블의 반환 응답에 포함할 필드를 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
포함 필드	컬렉션〈문자열〉	응답에 반환할 쉼표로 구분된 필드 목록입니다. 목록이 비어 있으면 모든 필드가 반환됩니다.
vararg 옵션	FieldReadConfiguration.옵션	옵션입니다. 반환할 필드 정보의 유형을 정의하는 0개 이상의 옵션 배열입니다. 가능한 값: • ACTUAL_VALUES: 응답에 필드의 실제 값을 포함합니다. • DISPLAY_VALUES: 응답에 필드의 표시 값을 포함합니다. • EXCLUDE_REFERENCE_LINK: 참조 필드에 대한 *###* API 링크를 제외합니다.

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
val readConfiguration = FieldReadConfiguration(
  includeFields = listOf("sys_id", "sys_created_on",
 "short_description"),
  options = arrayOf(FieldReadConfiguration.Options.DISPLAY_VALUES)
)
val fetchConfiguration = FetchConfiguration(
  filter = Filter("active=true"),
  readConfiguration = readConfiguration
)
val response = nowTableService.records("incident",
 fetchConfiguration).execute()
handleResponse(response)
```

FieldWriteOptions 구조체 - Android

FieldWriteOptions 클래스는 인스턴스의 레코드 ServiceNow 에서 필드를 업데이트하거나 만들기 위한 옵션을 설정하는 함수를 제공합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성

이름	유형	설명
queryItems (쿼리 항목)	map <string, string>	쓰기 옵션을 나타내는 요청 쿼리 항목의 컬렉션입니다.

FieldWriteOptions - FieldWriteOptions(vararg 옵션: **FieldWriteOptions.Options)**

인스턴스의 ServiceNow 기록에서 필드를 쓰거나 작성하기 위한 옵션을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
vararg 옵션	FieldWriteOptions.옵션	필드를 작성하거나 쓸 때 설정할 옵션입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • TREAT_INPUT_VALUES_AS_DISPLAY_VALUES: 지정된 필드 값은 표시 값으로 저장해야 합니다. 이 값을 `true`로 설정하지 않으면 전달된 값이 실제 필드 값으로 간주됩니다. • SUPPRESS_AUTO_SYS_FIELD: 시스템 필드의 자동 생성을 억제합니다.

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
// Update assigned_to field using actual value (syd_id of user)
val response = runCatching {
    getNowTableService()?.updateRecord("sys_id_of_record",
 "sn_customerservice_case", mapOf("assigned_to" to
 "<sys_id_of_user>"))?.execute()
}

// Update assigned_to field using display value
val fieldWriteOptions =
 FieldWriteOptions(FieldWriteOptions.Options.TREAT_INPUT_VALUES_AS_DISPLA
Y_VALUES)
val response = runCatching {
    getNowTableService()?.updateRecord("sys_id_of_user",
 "sn_customerservice_case", mapOf("assigned_to" to "John
 Doe"))?.execute()
}
```

필터 **API - Android**

`Filter` 클래스는 REST 끝점 쿼리의 반환 결과에 반환할 데이터를 정의하는 필터를 구성하는 기능을 제공합니다.

속성

이름	유형	설명
queryItems (쿼리 항목)	Map<String, String>	필터를 나타내는 쿼리 항목의 컬렉션입니다.

필터 **-** 필터(조건: 목록〈조건〉, 키워드: 문자열? **= null, sortBy:** 목록〈정렬〉? **= null)**

함께 OR 또는 AND할 수 있는 특정 키워드와 조건을 기반으로 필터를 생성합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
조건	List<Condition>	쿼리에 추가할 단순 조건 또는 복합 조건입니다. 가능한 조건: • BooleanSimpleCondition: 부울 기록 필드에 사용할 수 있는 조건입니다. • DateSimpleTimeCondition: 날짜-시간 기록 필드에 사용할 수 있는 조건입니다. • EmailSimpleCondition: 이메일 필드에 사용할 수 있는 조건입니다. • IntegerChoiceSimpleCondition: 정수 선택 필드에 사용할 수 있는 조건입니다. • NumericSimpleCondition: 다양한 숫자 필드에 사용할 수 있는 조건입니다. • ReferenceSimpleCondition: 참조 기록 필드에 사용할 수 있는 조건 연산자입니다. • StringChoiceSimpleCondition: 문자열이 포함된 선택 레코드 필드에 사용할 수 있는 조건 연산자입니다. • StringSimpleCondition: 문자열 레코드 필드에 사용할 수 있는 조건 연산자입니다. • CompoundCondition: ConditionUtils.CompoundOperator 커넥터를 사용하여 SimpleConditions를 복합 조건으로 그룹화할 수 있습니다.
키워드	문자열	옵션입니다. 검색할 특정 단어 또는 구입니다. 기본값: nil - 특정 단어 검색이 없습니다.
정렬 기준	목록〈정렬〉	옵션입니다. 반환된 기록을 정렬할 기록 필드 이름 및 관련 정렬 순서 상수의 목록입니다. 예: `val sortBy = listOf("zipcode", ORDER_DESC)` 여러 정렬 필드를 포함하는 경우 각 후속 필드는 이전 필드의 추가 정렬이 됩니다. 유효한 정렬 값: • ORDER_ASC: 오름차순 정렬 • ORDER_DESC: 내림차순 정렬 기본값: ORDER_ASC

반환

유형	설명
없음	

```
// Where the record is active
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
val condition1 = BooleanSimpleCondition.conditionIs("active", true)

// AND the date value of the SLA due field is on "today" or any date
 after today.

val condition2 = DateSimpleTimeCondition.atOrAfter("sla_due", 0,
 ConditionUtils.DateTimeValueOperator.daysAgoStart)

val filter = Filter(conditions = listOf(condition1, condition2))
```

필터 **- filter(criteriaList: List<Criteria>, sortBy: List<Sort>? = null)**

함께 OR되는 하나 이상의 필터 기준에 따라 필터를 작성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
criteriaList	목록 〈기준〉	OR 커넥터로 그룹화할 최상위 기준 조건입니다.
정렬 기준	목록 〈정렬〉	옵션입니다. 반환된 기록을 정렬할 기록 필드 이름 및 관련 정렬 순서 상수의 목록입니다. 예: `val sortBy = listOf("zipcode", ORDER_DESC)` 여러 정렬 필드를 포함하는 경우 각 후속 필드는 이전 필드의 추가 정렬이 됩니다. 유효한 정렬 값: • ORDER_ASC: 오름차순 정렬 • ORDER_DESC: 내림차순 정렬 기본값: ORDER_ASC

반환

유형	설명
없음	

```
val activeIncidents = BooleanSimpleCondition.conditionIs("active", true)
val assignedToEmpty = StringSimpleCondition.isEmpty("assigned_to")
val assignedToAbel = StringSimpleCondition.conditionIs("assigned_to",
 "Abel Tuter")
val assignedToAbelOrEmpty =
 CompoundCondition(ConditionUtils.CompoundOperator.OR,
 listOf(assignedToEmpty, assignedToAbel))
val needToReassign = Criteria().addConditions(listOf(activeIncidents,
 assignedToAbelOrEmpty))
val highEscelations = StringSimpleCondition.conditionIs("escalation",
 "2")
val overdueEscelations = StringSimpleCondition.conditionIs("escalation",
 "3")
val highOrOverdueEscelations =
 CompoundCondition(ConditionUtils.CompoundOperator.OR,
 listOf(highEscelations, overdueEscelations))
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
val needToHandleEscalation =
 Criteria().addCondition(highOrOverdueEscelations)
val myPrioritiesForTodayFilter = Filter(listOf(needToReassign,
 needToHandleEscalation))
```

NotSupportedPushError 클래스 - Android

NotSupportedPushError 클래스의 함수는 NowPushSDK가 푸시 알림 요청을 처리할 수 없을 때 발생합니다. 이러한 유형의 오류가 발생하면 MobileSDK 프레임워크 외부에서 푸시 알림을 구문 분석하고 처리해야 합니다.

속성

이름	유형	설명
원인	투척 가능	오류의 원인입니다.
메시지	문자열	사용자에게 표시할 오류 상세 정보가 포함된 메시지입니다.

NowAnalyticsSDK 인터페이스 - Android

NowAnalyticsSDK 인터페이스는 사용자 분석 데이터 컬렉션을 관리하기 위한 분석 속성, 사용자 설정 및 이벤트를 구성할 수 있는 기능을 제공합니다.

속성

이름	유형	설명
구성	NowServiceConfiguration	서비스와 연결할 구성입니다.

NowAnalyticsSDK - addEvent(eventName: 문자열)

사용자가 특정 수준 또는 화면에 도달하는 경우와 같은 애플리케이션 이벤트를 추가합니다. 이러한 이벤트는 발생한 순서대로 대시보드에 나타납니다.

매개변수

이름	유형	설명
명명된 eventName	문자열	추가할 이벤트의 이름입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하여 응용 프로그램 이벤트를 추가하는 방법을 보여 줍니다.

```
// Add event
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().addEvent("Successful Login")
```

NowAnalyticsSDK - addEvent(eventName: String, props: MutableMap<String, Any>)

사용자가 특정 수준이나 화면에 도달하는 경우와 같은 애플리케이션 이벤트를 추가하고, 이벤트에서 사용자 지정 속성을 설정할 수 있도록 합니다. 이러한 이벤트는 발생한 순서대로 대시보드에 나타납니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
eventName	문자열	추가할 이벤트의 이름입니다.
props	변경 가능한 맵 (MutableMap)	이벤트에 대한 사용자 지정 속성 키-값 쌍입니다. 이벤트 이름, 속성 키 및 값의 총 크기는 속성당 300바이트를 초과할 수 없습니다. 이 제한을 초과하는 속성은 무시됩니다. 속성 키에는 점('.') 또는 달러('$') 기호가 포함될 수 없으며, 포함될 경우 잘립니다. 문자열은 UTF-8로 인코딩됩니다. 지원되는 값 유형: • 정수 • 두 번 • 부동 • 문자열 • URL • 부울 • 날짜

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하여 이벤트에 대한 사용자 지정 속성을 포함하는 응용 프로그램 이벤트를 추가하는 방법을 보여 줍니다.

```
// Add event with properties
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().addEvent("Open Case",
  mutableMapOf(
    "Screen Name" to "Case",
    "Case Number" to 123,
    "Case Priority" to 5
  )
)
```

NowAnalyticsSDK - addScreenAction(actionName: 문자열)

사용자 지정 작업을 추가합니다. 이러한 작업은 사용자 대시보드에 세션 데이터의 일부로 표시되며 애플리케이션의 화면 변경을 설명합니다.

매개변수

이름	유형	설명
actionName	문자열	화면에 추가할 액션의 이름입니다(예: `MyButtonClick`).

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하여 현재 화면에 사용자 지정 작업을 추가하는 방법을 보여 줍니다.

```
// Add a custom action to the current screen
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().addScreenAction("MyButtonClick")
```

NowAnalyticsSDK - appendToUserProperty(propertyName: String, item: String)

지정된 항목을 지정된 사용자 속성 목록에 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
속성 이름	문자열	목록 항목을 추가할 사용자 속성의 이름입니다.
항목	문자열	속성에 추가할 목록 항목입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하여 지정된 목록에 사례를 추가하는 방법을 보여 줍니다.

```
// Append handled case to list
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().appendToUserProperty("Case
 Identifiers", "TASK-1")
```

NowAnalyticsSDK - configure(instanceURL: URL, configureCallbacks: ConfigureCallbacks?)

지정된 ServiceNow 인스턴스 URL을 구성하고 NowAnalytics에 콜백합니다.

이 메서드가 호출되면 연결된 ServiceNow 인스턴스에서 실제 구성을 가져와 자동으로 동기화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
인스턴스 URL	URL	NowAnalyticfs 서비스와 연결할 인스턴스의 ServiceNow URL입니다.
configureCallbacks	콜백 구성 (ConfigureCallbacks)	옵션입니다. 인스턴스와 통신하는 동안 오류가 발생할 때마다 실행할 콜백입니다 ServiceNow . 이 콜백은 언제든지 호출할 수 있으며 여러 가지 이유로 여러 번 호출될 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하여 지정된 인스턴스를 구성하는 방법을 보여 줍니다.

```
// Init NowAnalytics after NowSDK is initialized
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().configure(URL("https://
my.instance.service-now.com"),
  // Optional - pass callback
  object: ConfigureCallbacks {
    override fun onFail(e: Exception) {
      // configuration failed
    }

    override fun onSuccess() {
      // configuration succeeded
    }
  }
)
```

NowAnalyticsSDK - deleteCurrentUserData()

현재 사용자에 대한 모든 로컬 및 원격 데이터를 삭제합니다.

또한 이 방법은 현재 활성 사용자의 설정을 해제하고 향후 분석 추적에서 이 장치를 옵트아웃합니다.

주: 이 메서드는 SNAnalytics 서버에 대한 동기 호출을 수행합니다. 따라서 사이드 스레드에서 이 작업을 수행하는 것이 좋습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	삭제가 성공했는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 삭제에 성공했습니다. • false: 삭제에 실패했습니다. SNAnalytics 서버에 연결할 수 없는 경우(예: 연결되지 않은 경우) 오류가 발생할 수 있습니다. 메서드를 다시 시도해야 합니다.

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하여 현재 사용자의 데이터를 삭제하는 방법을 보여 줍니다.

```
// Delete user data
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().deleteCurrentUserData()
```

NowAnalyticsSDK - getTrackingConsent()

분석 추적에 대한 현재 사용자의 동의 응답을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
부울	현재 사용자가 데이터 수집에 동의했는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 사용자가 데이터 수집에 동의했습니다. • false: 사용자가 데이터 수집을 옵트아웃했습니다.

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하여 분석 추적에 대한 현재 사용자의 동의 응답을 요청하는 방법을 보여 줍니다.

```
// Get the current user tracking consent value
val curUserConsent =
 NowAnalytics.sharedAnalyticsService.getTrackingConsent()
```

NowAnalyticsSDK - incUserProperty(propertyName: String, value: Double)

지정된 숫자 속성의 값을 지정된 값만큼 증가시키거나 감소시킵니다.

매개변수

이름	유형	설명
속성 이름	문자열	증가시킬 사용자 속성의 이름입니다.
값	두 번	속성을 증가시킬 값입니다. 음수 값을 입력하여 값을 감소시킵니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
// Increment numeric_property_name by one
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().incUserProperty("numeric_property_name", 1.0)

// Decrement numeric_property_name by one
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().incUserProperty("numeric_property_name", -1.0)
```

NowAnalyticsSDK - installJavascriptInterface(webView: WebView)

JavaScript를 사용하여 {@link android.webkit.WebView} 내에서 javaScript.SNMobileAnalytics 메서드를 호출할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
웹뷰	WKWebView	연결할 {@link android.webkit.WebView}입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하여 javaScript.SNMobileAnalytics 메서드를 호출할 수 있도록 하는 방법을 보여 줍니다.

```
// Register JS object inside the web page
// This creates an object called 'SNMobileAnalytics' on JS that has the
 following methods:
// SNMobileAnalytics.setUserId(userId)
//   example: SNMobileAnalytics.setUserId("John Doe")
// SNMobileAnalytics.startScreen(screenName)
//   example: SNMobileAnalytics.startScreen("WelcomeScreen")
// SNMobileAnalytics.addScreenAction(actionName)
//   example: SNMobileAnalytics.addScreenAction("MyButtonClick")
// SNMobileAnalytics.addEvent(eventName, properties)
//   example: SNMobileAnalytics.addEvent("Successful Login")
//
SNMobileAnalytics.addEvent("Successful Login", JSON.stringify({"Screen
 Name": "Case", "Case Number": "123", "Case Priority": 5}))
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().installJavascriptInterface(webView)
```

NowAnalyticsSDK - removeUserProperty(propertyName: 문자열)

현재 사용자에 대해 지정된 속성을 삭제합니다.

매개변수

이름	유형	설명
속성 이름	문자열	삭제할 사용자 속성의 이름입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하여 "Temp Cases" 속성을 제거하는 방법을 보여 줍니다.

```
// Remove unnecessary property
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().removeUserProperty("Temp Cases")
```

NowAnalyticsSDK - setListener(nowAnalyticsListener: NowAnalyticsListener?)

세션 변경 및 자동 화면 감지와 같은 NowAnalytics의 이벤트에 대한 리스너를 설정합니다.

주: 이 메서드를 호출할 때마다 수신기가 재정의됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
nowAnalytics리스너	NowAnalytics리스너	NowAnalytics에서 세션 이벤트에 대해 알릴 수 있는 인터페이스입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• onNowAnalyticsScreenDetected: NowAnalytics가 화면을 자동으로 감지할 때 호출됩니다. • onNowAnalyticsSessionEnded: 세션이 종료된 후 호출됩니다. • onNowAnalyticsSessionEnding: 세션이 끝나기 직전에 호출되므로 세션이 종료되지 않도록 할 수 있습니다. • onNowAnalyticsSessionStarted: 세션이 시작되었을 때 호출됩니다. • onNowAnalyticsSessionStarting: 세션이 시작되기 직전에 호출되므로 세션이 시작되지 않도록 할 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하여 *NowAnalyticsListener()*를 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
// From anywhere in the code you can register the delegate
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().setListener(NowAnalyticsListener())
```

NowAnalyticsSDK - setTrackingConsent(consentGiven: 부울)

분석 추적에 대한 현재 사용자의 동의 응답을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
동의부여됨	부울	분석 추적에 대한 현재 사용자의 동의를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 데이터 추적에 동의했습니다. • false: 사용자가 데이터 추적을 옵트아웃했습니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하여 분석 추적에 대한 현재 사용자의 동의 응답을 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
// Enable tracking consent
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().setTrackingConsent(true)
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

NowAnalyticsSDK - setUserId(userId: 문자열)

응용 프로그램별 사용자 식별자를 설정합니다. nil을 전달하여 현재 사용자를 로그아웃합니다.

매개변수

이름	유형	설명
userID	문자열	애플리케이션별 고유 사용자 식별자입니다. 이 식별자는 대시보드에서 해당 사용자에 대한 보고서를 집계하는 데 사용됩니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하여 응용 프로그램별 사용자 식별자를 "John Doe"로 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
// Set User Id for proper identification
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().setUserId("John Doe")
```

NowAnalyticsSDK - setUserProperties(userProperties: MutableMap<String, Any>)

현재 사용자에 대해 지정된 값이 있는 여러 속성을 설정합니다. 속성은 사용자에 대해 대시보드에서 추적하려는 모든 것이 될 수 있습니다.

현재 사용자를 설정하려면 함수를 호출합니다 NowAnalyticsSDK - setUserId(userId: 문자열) .

매개변수

이름	유형	설명
userProperties	변경 가능한 맵(MutableMap)	설정할 사용자 속성의 키-값 쌍입니다. 지원되는 값 유형: • 번호 • 문자열 • 날짜 • URL • 영

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하여 현재 사용자에 대한 여러 속성을 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
// Add several properties at once
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().setUserProperties(
  mutableMapOf(
    "Cases Handled" to 100,
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "Last Login" to Date(),
    "Is Remote" to true,
    "Profile URL" to URL("https://www.servicenow.com")
  )
)
```

NowAnalyticsSDK - setUserProperty(propertyName: String, propertyValue: Any)

현재 사용자에 대해 지정된 값으로 지정된 속성을 설정합니다. 속성은 사용자에 대해 대시보드에서 추적하려는 모든 것이 될 수 있습니다.

현재 사용자를 설정하려면 함수를 호출합니다 NowAnalyticsSDK - setUserId(userId: 문자열) .

매개변수

이름	유형	설명
속성 이름	문자열	설정할 사용자 속성의 이름입니다.
값	모든	사용자 속성을 설정할 값입니다. 지원되는 값 유형: • 번호 • 문자열 • 날짜 • URL • 영

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하여 현재 사용자에 대해 "Role" 속성을 "Admin"으로 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
// Set the "Role" property of the user to "Admin"
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().setUserProperty("Role", "Admin")
```

NowAnalyticsSDK - startScreen(screenName: 문자열)

연결된 화면이 UI에 처음 나타나는 시간을 로그합니다.

일반적으로 활동의 `onResume()` 메서드에서 이 메서드를 호출합니다.

매개변수

이름	유형	설명
명명된 screenName	문자열	시작 시간을 기록할 화면의 이름입니다(예: `WelcomeScreen`). 화면으로 정의하고 분석 대시보드에 표시/집계하려는 모든 것이 될 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하여 "WelcomeScreen" 표시의 시작 시간을 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
// Mark the appearance starting time of a screen
// This method should be usually called from the onResume() method
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().startScreen("WelcomeScreen")
```

NowAPIService 인터페이스 **- Android**

NowAPIService 인터페이스는 지정된 ServiceNow REST API에서 요청을 수행하는 기능을 제공합니다.

주: 게스트 사용자는 액세스 중인 REST API가 게스트 사용자에 대해 구성된 경우에만 *NowAPIService* 인터페이스에 대해 작동합니다.

속성

이름	유형	설명
구성	NowServiceConfiguration	프로토콜과 연결할 서비스 구성입니다.

NowAPIService - 데이터(엔드포인트: **NowAPIService.Endpoint, queryParams: QueryParams,** 헤더: 헤더, 본문: 문자열)

지정된 ServiceNow 인스턴스에서 지정된 REST API를 호출합니다.

매개변수

이름	유형	설명
endpoint	NowAPIService.Endpoint	호출할 REST 엔드포인트입니다.
queryParams	QueryParams (쿼리 매개변수)	옵션입니다. REST 호출에서 전달할 쿼리 매개변수를 포함하는 쿼리 매개변수 객체입니다. 기본값: null
헤더	헤더	옵션입니다. REST 호출에 전달할 헤더가 포함된 Headers 객체입니다. 기본값: null
본문	문자열	옵션입니다. REST 호출에 전달할 요청 본문 및 콘텐츠 유형이 포함된 객체입니다. 기본값: null

반환

유형	설명
호출<ByteArray >	호출된 REST 엔드포인트에서 결과를 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
suspend fun loadCases(): List<CaseItem> = withContext(Dispatchers.IO) {
  val apiService = nowServiceManager.getNowAPIService()

  val result = runCatching {
    val response = apiService.data(NowAPIService.Endpoint(
      relativePath = CASES_API,
      requestMethod = HttpMethod.GET,
      requireAuth = true)
    ).execute()

    val byteArray = response.body ?: throw Exception("Null Result")
    val buffer = Buffer()
    val reader = JsonReader.of(buffer.write(byteArray))
    val listType = Types.newParameterizedType(
      List::class.java,
      CaseItem::class.java
    )

    val resultType = Types.newParameterizedType(
      ResultResponse::class.java,
      listType
    )
    val adapter =
 moshi.adapter<ResultResponse<List<CaseItem>>>(resultType)
    adapter.fromJson(reader)
  }

  if (result.isSuccess) {
      result.getOrNull()?.result ?: throw Exception("Cases not in
 response")
  } else {
      throw result.exceptionOrNull() ?: Exception("Error Cases")
  }
}
```

NowAttachment 클래스 - Android

NowAttachment 클래스는 첨부 파일 및 관련 메타데이터가 포함된 개체를 제공합니다.

속성

이름	유형	설명
데이터	데이터	첨부 파일 데이터/파일.
메타데이터	NowAttachmentMetadata (영문)	첨부 파일과 연결된 메타데이터입니다.

NowAttachmentMetadata 클래스 - Android

NowAttachmentMetadata 클래스는 첨부 파일 메타데이터를 인코딩하고 관리할 수 있는 함수를 제공합니다.

NowAttachmentMetadata 속성

이름	유형	설명
	문자열	연결된 이미지에서 가장 지배적인 색상입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

NowAttachmentMetadata 속성

이름	유형	설명
averageImageColor (평균 이미지 색상)		
chunkSizeInBytes (청크 크기 인 바이트)	정수	첨부 파일이 너무 커서 단일 패킷으로 전송할 수 없는 경우 개별 패킷으로 보낼 첨부 파일의 최대 바이트(청크)입니다. 단위: 바이트
compressedSizeInBytes (압축된 크기 인바이트)	정수	첨부 파일의 압축 크기입니다. 단위: 바이트
created	날짜	첨부 파일이 생성된 날짜입니다.
createdBy	문자열	첨부 파일을 생성한 엔터티입니다.
다운로드	URL	메타데이터와 연결된 첨부 파일의 전체 다운로드 URL입니다.
fileName	문자열	첨부 파일의 이름입니다.
해시	문자열	첨부 파일에 필요한 SHA256 다이제스트입니다. 다운로드된 첨부 파일은 계산된 다이제스트와 이 SHA256 다이제스트를 비교하여 유효성을 검사합니다.
imageHeight (이미지 높이)	정수	이미지의 높이입니다. 단위: 픽셀
이미지 너비	정수	이미지의 너비입니다. 단위: 픽셀
isCompressed	부울	첨부 파일이 압축되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 첨부 파일이 압축됩니다. • false: 첨부 파일이 압축되지 않았습니다.
mimeType	문자열	첨부 파일 MIME 유형입니다.
수정 횟수	정수	첨부 파일이 수정된 횟수입니다.
sizeInBytes (영문)	정수	첨부 파일의 크기입니다. 단위: 바이트
sourceSysId	문자열	메타데이터가 연결된 첨부 파일 기록의 Sys_id입니다.
소스 테이블 이름	문자열	첨부 파일이 있는 소스 테이블의 이름입니다.
상태		가용성 상태입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 이용할 수 있는 • 조건부로

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

NowAttachmentMetadata 속성

이름	유형	설명
		• 보류 중 • UNAVAILABLE
sysId	문자열	인스턴스의 각 기록을 식별하는 32자의 고유한 GUID(전역 고유 ID)입니다 ServiceNow .
태그	문자열	첨부 파일과 연결된 태그의 목록입니다.
업데이트됨	날짜	첨부 파일을 마지막으로 수정한 날짜입니다.
updatedBy	문자열	첨부 파일을 업데이트한 엔터티입니다.

NowAttachmentMetadata - NowAttachmentMetadata(sysId: 문자열, **fileName:** 문자열, **mimeType:** 문자열, **_isCompressed:** 문자열, **_sizeInBytes:** 문자열, **_compressedSizeInBytes:** 문자열, **_chunkSizeInBytes:** 문자열, **_modificationCount:** 문자열, **created:** 날짜, **createdBy:** 문자열, **updated:** 날짜, **updatedBy:** 문자열, 다운로드: 문자열?, 해시: 문자열, 상태: **NowAttachmentMetadata.State, averageImageColor:** 문자열, **_imageWidth:** 문자열, **_imageHeight:** 문자열, **sourceTableName:** 문자열, **sourceSysId:** 문자열, 태그: 문자열)

NowAttachement 클래스에서 반환된 클래스입니다. 이 객체는 Parcelable입니다.

매개변수

이름	유형	설명
sysId	문자열	인스턴스의 각 기록을 식별하는 32자의 고유한 GUID(전역 고유 ID)입니다 ServiceNow .
fileName	문자열	첨부 파일의 이름입니다.
mimeType	문자열	첨부 파일 MIME 유형입니다.
isCompressed	부울	첨부 파일이 압축되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 첨부 파일이 압축됩니다. • false: 첨부 파일이 압축되지 않았습니다.
sizeInBytes (영문)	정수	첨부 파일의 크기입니다. 단위: 바이트
compressedSizeInBytes (압축된 크기 인바이트)	정수	첨부 파일의 압축 크기입니다. 단위: 바이트
chunkSizeInBytes (청크 크기 인 바이트)	정수	첨부 파일이 너무 커서 단일 패킷으로 전송할 수 없는 경우 개별 패킷으로 보낼 첨부 파일의 최대 바이트(청크)입니다. 단위: 바이트
수정 횟수	정수	첨부 파일이 수정된 횟수입니다.
created	날짜	첨부 파일이 생성된 날짜입니다.
createdBy	문자열	첨부 파일을 생성한 엔터티입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
업데이트됨	날짜	첨부 파일을 마지막으로 수정한 날짜입니다.
updatedBy	문자열	첨부 파일을 업데이트한 엔터티입니다.
다운로드	URL	메타데이터와 연결된 첨부 파일의 전체 다운로드 URL입니다.
해시	문자열	첨부 파일에 필요한 SHA256 다이제스트입니다. 다운로드된 첨부 파일은 계산된 다이제스트와 이 SHA256 다이제스트를 비교하여 유효성을 검사합니다.
상태		가용성 상태입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 이용할 수 있는 • 조건부로 • 보류 중 • UNAVAILABLE
averageImageColor (평균 이미지 색상)	문자열	연결된 이미지에서 가장 지배적인 색상입니다.
이미지 너비	정수	이미지의 너비입니다. 단위: 픽셀
imageHeight (이미지 높이)	정수	이미지의 높이입니다. 단위: 픽셀
소스 테이블 이름	문자열	첨부 파일이 있는 소스 테이블의 이름입니다.
sourceSysId	문자열	메타데이터가 연결된 첨부 파일 기록의 Sys_id입니다.
태그	문자열	첨부 파일과 연결된 태그의 목록입니다.

반환

유형	설명
sysId(Sys식별 가능)	연결된 메타데이터 기록의 고유한 32자 GUID입니다.

NowAttachmentService 인터페이스 - **Android**

NowAttachmentService 인터페이스는 파일 첨부 파일 및 관련 메타데이터를 조작할 수 있는 함수를 제공합니다.

속성

이름	유형	설명
구성	NowServiceConfiguration	서비스와 연결할 구성입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

NowAttachmentService - attachment(sysId: String, validateAttachment: Boolean = true)

지정된 sys_id 가진 첨부 파일을 검색하고, 필요한 경우 첨부 파일의 계산된 해시를 예상 해시와 비교하여 첨부 파일의 유효성을 검사합니다.

매개변수

이름	유형	설명
sysId	문자열	검색할 첨부 파일의 Sys_id입니다. 인스턴스의 ServiceNow 첨부 파일에 대한 sys_id입니다.
validateAttachment	부울	첨부 파일의 유효성을 검사할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 첨부 파일의 유효성을 검사합니다. • false: 첨부 파일의 유효성을 검사하지 않습니다. 기본값: true

반환

유형	설명
Call<NowAttachment입니다〉	NowAttachment 객체에는 요청된 첨부 파일이 포함되어 있습니다.

```
fun getAttachment(sysId: String, isValidateAttachment: Boolean) {
  val call = attachmentService.attachment(sysId, isValidateAttachment)
  call.enqueue(
    { response ->
      val attachment: NowAttachment? = response.body
    },
      { nowDataError -> handleError(nowDataError) }
  )
}
```

NowAttachmentService - attachmentMetadata(sysId: String)

지정된 sys_id와 연결된 첨부 파일에 대한 메타데이터를 조회합니다.

매개변수

이름	유형	설명
sysId	문자열	메타데이터를 검색할 첨부 파일의 Sys_id입니다.

반환

유형	설명
Call<NowAttachmentMetadata>	지정된 첨부 파일에 대한 메타데이터를 포함하는 객체입니다.

```
fun fetchMetadata(sysId: String) {
  val call = attachmentService.attachmentMetadata(sysId)
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  call.enqueue(
    { response ->
      val metadata: NowAttachmentMetadata? = response.body
    },
    { nowDataError -> handleError(nowDataError) }
  )
}
```

NowAttachmentService - attachmentMetadata(filter: filter? = null, limit: Int? = null)

지정된 기준을 충족하는 모든 첨부 파일에 대한 메타데이터를 검색합니다.

매개변수

이름	유형	설명
필터	필터	옵션입니다. 반환할 메타데이터가 있는 첨부 파일을 필터링하는 데 사용할 쿼리 문자열입니다. 기본값: null - 사용 가능한 모든 첨부 파일에 대한 메타데이터를 반환합니다. 매개변수를 *limit* 고려합니다.
제한	정수	옵션입니다. 반환할 첨부 파일 메타데이터의 최대 수입니다. 기본값: null - 매개 변수 사양을 충족하는 모든 메타데이터를 *filter* 반환합니다.

반환

유형	설명
Call<List <NowAttachmentMetadata>>	성공하면 첨부 파일에 대한 메타데이터를 포함하는 객체의 목록입니다.

```
fun fetchMultipleMetadata(filterQuery: String, limit: Int) {
  val call = attachmentService.attachmentMetadata(Filter(filterQuery),
 limit)
  call.enqueue(
    { response ->
      val metadataList: List<NowAttachmentMetadata>? = response.body
    },
    { nowDataError -> handleError(nowDataError) }
  )
}
```

NowAttachmentService - attachmentMetadataPaginator(filter: filter? = null, limit: Int? = null)

지정된 기준을 충족하는 모든 첨부 파일에 대한 메타데이터를 검색하고 반환된 메타데이터의 페이지를 반복하기 위한 페이지 매김기를 만듭니다.

이 페이지네이터를 사용하여 반환된 메타데이터를 탐색하고 첫 번째, 마지막, 이전 또는 다음 페이지를 가져오거나 다음 또는 이전 페이지가 있는지 확인하는 등의 탐색 작업을 수행할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
필터	필터	옵션입니다. 반환할 메타데이터가 있는 첨부 파일을 필터링하는 데 사용할 쿼리 문자열입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		기본값: null - 사용 가능한 모든 첨부 파일에 대한 메타데이터를 반환합니다. 매개변수를 *limit* 고려합니다.
제한	정수	옵션입니다. 반환할 첨부 파일 메타데이터의 최대 수입니다. 기본값: null - 매개 변수 사양을 충족하는 모든 메타데이터를 *filter* 반환합니다.

반환

유형	설명
paginator<nowAttachmentMetadata입니다.	성공: 지정된 메타데이터 페이지와 함께 Paginator 객체입니다. 실패: NowDataError 개체입니다.

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
suspend fun createAttachmentMetadataPaginator() {
  val filterQuery: String = "content_type=text/plain"
  val filter = filterQuery.let(::Filter)
  val limit = 10
  val paginator =
 nowServiceManager.getNowAttachmentService()?.attachmentMetadataPaginator
(filter, limit)
    ?.observe(object : PaginatorCallBack<NowAttachmentMetadata> {
      override fun onFailure(e: NowDataError) {
        handleError(e)
      }

      override fun onSuccess(response:
 Response<List<NowAttachmentMetadata>>) {
        handleResponse(response)
      }

    })
    ?: throw Exception("Response is null")
}
```

NowAttachmentService - 삭제**(sysId:** 문자열)

지정된 sys_id 가진 첨부 파일을 삭제합니다.

매개변수

이름	유형	설명
sysId	문자열	삭제할 첨부 파일의 Sys_id입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
호출<ByteArray >	성공: 아무 것도 반환되지 않습니다. 실패: NowDataError가 반환되었습니다.

```
fun deleteAttachment(sysId: String) {
  val call = attachmentService.delete(sysId)
  call.enqueue(
    { response -> handleResponse(response) },
    { nowDataError -> handleError(nowDataError) }
  )
}
```

NowAttachmentService - 업로드(데이터: **ByteArray**, 구성: **NowAttachmentUploadConfiguration)**

지정된 기준을 충족하는 모든 첨부 파일에 대한 메타데이터를 검색하고 반환된 메타데이터의 페이지를 반복하기 위한 페이지 매김기를 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
데이터	바이트 어레이	구성 객체에 지정된 첨부 파일과 업로드하고 연결할 메타데이터입니다.
구성	NowAttachment업로드구성	구성 매개변수를 업로드합니다.

반환

유형	설명
NowAttachmentMetadata (영문)	업로드된 메타데이터입니다.

```
fun uploadAttachment(tableName: String, recordSysId: String, fileName:
 String) {
  val bitmap = BitmapFactory.decodeResource(resources,
 R.drawable.test_image)
  val data = bitmap.compress(ImageType.JPEG)
  val contentType = "image/jpg"
  val config = NowAttachmentUploadConfiguration(tableName, recordSysId,
 fileName, contentType)
  val call = attachmentService.upload(data, config)

  call.enqueue(
    { response ->
      val uploadedAttachmentMetadata: NowAttachmentMetadata? =
 response.body
    },
    { nowDataError -> handleError(nowDataError) }
  )
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

NowChatOptions - Android

NowChatOptions 클래스를 사용하면 채팅 창을 닫기 전에 프롬프트를 표시하고, 채팅을 사용하는 동안 기능을 사용하지 않도록 설정하고, 채팅 서비스가 시작될 때 새 채팅 대화를 강제 실행하는 등의 채팅 세션에 대한 옵션을 구성할 수 있습니다.

NowChatOptions - NowChatOptions(closePrompt: ClosePrompt?, disabledFeatures: List<Feature>?, forceNewConversation: 부울?)

현재 채팅 세션에 대한 옵션을 구성합니다. 이 방법을 사용하면 채팅 창을 닫기 전에 프롬프트를 표시하고, 채팅을 사용하는 동안 기능을 비활성화하고, 채팅 서비스가 시작될 때 새 채팅 대화를 강제 적용할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
close프롬프트	ClosePrompt 객체	연결된 채팅 창을 닫기 전에 표시할 프롬프트입니다. 닫기 프롬프트를 표시하지 않으려면 null을 전달합니다.
disabledFeatures	목록 <NowChatOptions.Feature>	현재 채팅 세션 내에서 비활성화할 채팅 기능 목록입니다. 유효한 값: • START_NEW_CONVERSATION: 채팅 창에 나타나는 새 대화 시작 버튼을 숨기거나 비활성화합니다. 사용 가능한 채팅 기능은 *NowChatOptions.Feature* 열거형 클래스에 정의되어 있습니다. 기능을 비활성화하지 않으려면 null을 전달합니다.
forceNew대화	부울	채팅 세션이 시작될 때 새 채팅 대화를 강제 적용할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 현재 대화가 모두 종결됩니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 새 채팅 대화를 시작합니다. 새 채팅 창이 열립니다. • false: 새 채팅 대화를 시작하지 않습니다. 이전 채팅 대화의 내용을 로드합니다. 기본값: false

반환

유형	설명
chatOptions	메서드에 NowChatService - start(activity: Activity, themeColors: NowChatTheme = object : NowChatTheme{}, contextData: map<String, Any> = mapOf(), chatOptions: NowChatOptions? = null) 전달할 수 있는 chatOptions 개체를 반환합니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
suspend fun launchChat() {
  val chatService = getNowChatService()
  val chatTheme = object : NowChatTheme {
    override val brand: NowUIAdaptiveColor
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    get() = NowUIAdaptiveColor(Color.BLUE)

    override val textPrimary: NowUIAdaptiveColor
    get() = NowUIAdaptiveColor(Color.BLACK)

    // Override remaining theme colors

  }
  val contextData = mapOf("sys_id" to "123456789", "table" to "wm_task")

  val chatOptions = NowChatOptions(
    NowChatOptions.ClosePrompt(
      header = null,
      message = "Are you sure you want to leave?",
      acceptButtonTitle = "Yes",
      declineButtonTitle = "No"
    ),
    disabledFeatures =
 listOf(NowChatOptions.Feature.START_NEW_CONVERSATION),
    forceNewConversation= true
  )

   chatService?.start(activity, chatTheme, contextData, chatOptions)
}
```

NowChatOptions - ClosePrompt(헤더: 문자열, 메시지: 문자열, **acceptButtonTitle:** 문자열, **declineButtonTitle:** 문자열)

전달된 매개 변수를 기반으로 ClosePrompt 개체를 만들고 반환합니다. 그런 다음 이 객체를 *NowChatOptions()* 메서드에 전달하여 채팅 세션 내에서 프롬프트 닫기 옵션을 구성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
헤더	문자열	프롬프트 헤더에 표시할 텍스트입니다. 프롬프트 헤더를 표시하지 않으려면 null을 전달합니다.
메시지	문자열	프롬프트의 메인 텍스트로 표시할 텍스트입니다.
acceptButtonTitle (영문)	문자열	채팅 창을 닫기 위한 프롬프트의 기본 버튼에 표시할 텍스트입니다.
declineButtonTitle (영문)	문자열	프롬프트를 해제하는 프롬프트의 보조 버튼에 표시할 텍스트입니다. 보조 단추를 표시하지 않으려면 null을 전달합니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
suspend fun launchChat() {
  val chatService = getNowChatService()
  val chatTheme = object : NowChatTheme {
    override val brand: NowUIAdaptiveColor
    get() = NowUIAdaptiveColor(Color.BLUE)

    override val textPrimary: NowUIAdaptiveColor
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    get() = NowUIAdaptiveColor(Color.BLACK)

    // Override remaining theme colors

  }
  val contextData = mapOf("sys_id" to "123456789", "table" to "wm_task")

  val chatOptions = NowChatOptions(
    NowChatOptions.ClosePrompt(
      header = null,
      message = "Are you sure you want to leave?",
      acceptButtonTitle = "Yes",
      declineButtonTitle = "No"
    ),
    disabledFeatures =
 listOf(NowChatOptions.Feature.START_NEW_CONVERSATION),
    forceNewConversation= true
  )

   chatService?.start(activity, chatTheme, contextData, chatOptions)
}
```

NowChatSDK 클래스 - Android

NowChatService 클래스는 NowChat과 상호 작용하는 NowChatService를 만드는 데 필요한 기능을 제공합니다. NowChat은 애플리케이션 내에 포함할 라이브 에이전트가상 에이전트 수 있는 기능을 제공합니다.

및 에 대한 라이브 에이전트 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 가상 에이전트 .가상 에이전트

NowChatSDK - makeChatService(instanceURL: URL, nowChatSdkCallbacks)

NowChat 서비스를 생성합니다. 이것은 suspend 함수입니다.

매개변수

이름	유형	설명
인스턴스 URL	URL	NowChatService가 ServiceNow 상호작용해야 하는 인스턴스의 URL입니다.
nowChatSdk콜백	NowChatSdkCallback	NowChatService를 구성하는 데 사용할 호스트 애플리케이션의 콜백입니다.

반환

유형	설명
없음	

```
@Inject lateinit var sdkSettingsProvider: Provider<NowSDKSettings>
@Inject lateinit var chatCallbacks: SampleAppNowChatSDKCallbacks

private fun launchChat() {
  binding.progressBar.visibility = View.VISIBLE

  NowChatSDK.makeChatService(
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    URL(sdkSettingsProvider.get().instanceBaseURL),
    chatCallbacks
  ) .onSuccess {
    it.start(this, chatCallbacks.nowChatThemeColors) }
  } .onFailure {
     Log.e("NowChat", "Unable to launch chat: $it")
  }
}
```

NowChatSdkCallbacks 인터페이스 **- Android**

NowChatSdkCallbacks 인터페이스는 호스트 애플리케이션이 NowChatSDK에서 작업을 구성하거나 처리할 수 있도록 콜백을 활성화하는 함수를 제공합니다.

속성

이름	유형	설명
isFileCollectionBlocked (영문)	부울	호스트 애플리케이션이 NowChat에서 파일 선택기를 열지 못하도록 해야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 파일 선택기가 열리지 않도록 합니다. • false: 파일 선택기가 열리도록 허용합니다.
isGalleryCollectionBlocked (영문)	부울	호스트 애플리케이션이 NowChat에서 사진 갤러리를 열지 못하도록 차단해야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사진 갤러리가 열리지 않도록 합니다. • false: 사진 갤러리를 열 수 있습니다.
isLocationCollectionBlocked	부울	호스트 애플리케이션이 NowChat이 지리적 위치 지정에 액세스하지 못하도록 차단해야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 지리적 위치 지정에 대한 액세스를 방지합니다. • false: 지리적 위치 지정에 대한 액세스를 차단하지 않습니다.
isPhotoCollection 차단됨	부울	호스트 애플리케이션이 NowChat이 카메라에 액세스하는 것을 차단해야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 카메라에 대한 액세스를 차단합니다. • false: 카메라에 대한 액세스를 차단하지 않습니다.

NowChatSdkCallbacks - loadUri(uri: Uri, 컨텍스트: 컨텍스트)

지정된 URI를 처리합니다(예: 웹 뷰, 사용자 지정 탭 또는 외부 브라우저에서 열기).

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
uri	Uri	열 URI입니다.
컨텍스트	컨텍스트	애플리케이션 컨텍스트입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
class SampleNowChatSDKCallbacks : NowChatSdkCallbacks {
  override fun loadUri(uri: Uri, context: Context) {

    // Open the uri in a webview
    val webview = WebView(context)
    webview.loadUrl(uri.toString())
  }

  // Override other methods
}
```

NowChatSdkCallbacks - onExit(exitCode: NowChatExitCode)

NowChat 종료 시 반환할 결과 코드를 설정합니다.

이 콜백은 전체 화면 채팅이 닫히고 사용자가 호스트 애플리케이션으로 돌아올 때 호출됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
exitCode	NowChatExit코드	NowChat을 종료하는 이유입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • ChatPluginNotInstalledError: 인스턴스에 채팅 플러그인이 설치되어 있지 않습니다. • SessionInitializationError: 인스턴스를 사용하여 세션을 초기화할 수 없습니다. • UserExit: 사용자가 위쪽 버튼 또는 뒤로 버튼을 사용하여 종료됨 • 알 수 없음: 알 수 없는 이유입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
class SampleNowChatSDKCallbacks : NowChatSdkCallbacks {

  override fun onExit(exitCode: NowChatExitCode) {
    when (exitCode) {
      NowChatExitCode.UserExit -> Log.i("NowChat", "User exited using the
 up button or back button")
      NowChatExitCode.SessionInitializationError -> Log.i("NowChat",
 "Unable to initialize session with instance")
      NowChatExitCode.ChatPluginNotInstalledError -> Log.i("NowChat", "
 Chat plugin not installed on instance.")
      NowChatExitCode.Unknown -> Log.i("NowChat", "User exited for
 Unknown reason")
    }
  }

  // Override other methods
}
```

NowChatSdkCallbacks - provideProgressView(컨텍스트: 컨텍스트)

NowChat UI 데이터가 로드될 때 표시할 뷰를 반환합니다. 일반적으로 구성된 확정되지 않은 진행률 표시줄입니다.

매개변수

이름	유형	설명
컨텍스트	컨텍스트	뷰를 생성하는 데 사용할 애플리케이션 컨텍스트입니다.

반환

유형	설명
보기	로드 시 NowChat 서비스에서 사용하는 뷰입니다.

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
class SampleNowChatSDKCallbacks : NowChatSdkCallbacks {
  override fun provideProgressView(context: Context): View? {
    return ProgressBar(context).apply {
      indeterminateTintList = ColorStateList.valueOf(
        MaterialColors.getColor(
          context,
          android.R.attr.colorPrimary,
          Color.BLACK)
      )
    }

    // Override other methods
  }
}
```

NowChatService 클래스 - Android

NowChatService 클래스는 NowChat 활동을 시작하고 오류 구성을 설정할 수 있는 기능을 제공합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

NowChatService - launchIntent(context:Context, themeColors:NowChatTheme):Intent

NowChat 활동을 여는 데 사용되는 의도를 시작합니다. 일반적으로 `[android.app.PendingIntent]`를 만드는 데 사용됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
컨텍스트	컨텍스트	의도를 빌드하는 데 사용되는 컨텍스트입니다.
themeColors (테마 색상)	NowChat테마	옵션입니다. NowChat UI에서 사용할 테마 색상입니다. 기본값: 기본 색상

반환

유형	설명
의도	연결된 NowChat 활동을 시작하는 데 사용되는 의도 및 테마 색상입니다.

이 예제에서는 *`launchIntent()`* 메서드를 호출하고 반환 활동을 처리하는 방법을 보여 줍니다.

```
val intent = nowChatService.launchIntent(this)
val pendingIntent = PendingIntent.getActivity(
    this,
    REQUEST_CODE,
    intent,
    PendingIntent.FLAG_IMMUTABLE
)

val notification = createNotification(title, message, pendingIntent)
notificationManager.notify(push.notificationId, notification)
```

NowChatService - start(activity: Activity, themeColors: NowChatTheme = object : NowChatTheme{}, contextData: map<String, Any> = mapOf(), chatOptions: NowChatOptions? = null)

지정된 NowChat 활동을 시작합니다.

매개변수

이름	유형	설명
활동	활동	*`NowChat ### #### onActivityResult`*를 통해 `NowChatExitCode`를 resultCode로 수신하는 데 사용할 활동 컨텍스트입니다.
themeColors (테마 색상)	NowChat테마	옵션입니다. NowChat UI에서 사용할 테마 색상입니다. 기본값: 기본 색상
컨텍스트 데이터	Map<String, Any>	옵션입니다. 채팅 세션에 전달되는 추가 채팅 컨텍스트 변수입니다. 채팅 컨텍스트 변수에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 라이브 에이전트 채팅 컨텍스트 변수 .

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
chatOptions	NowChatOptions	옵션입니다. 채팅 세션에 적용할 옵션입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
suspend fun launchChat() {
  val chatService = getNowChatService()
  val chatTheme = object : NowChatTheme {
    override val brand: NowUIAdaptiveColor
    get() = NowUIAdaptiveColor(Color.BLUE)

    override val textPrimary: NowUIAdaptiveColor
    get() = NowUIAdaptiveColor(Color.BLACK)

    // Override remaining theme colors

  }
  val contextData = mapOf("sys_id" to "123456789", "table" to "wm_task")

  val chatOptions = NowChatOptions(
    NowChatOptions.ClosePrompt(
      header = null,
      message = "Are you sure you want to leave?",
      acceptButtonTitle = "Yes",
      declineButtonTitle = "No"
    ),
    disabledFeatures =
 listOf(NowChatOptions.Feature.START_NEW_CONVERSATION),
    forceNewConversation= true
  )

   chatService?.start(activity, chatTheme, contextData, chatOptions)
}
```

NowChatService - subscribeToUnreadMessageCount(pollingInterval: Long, 수신기: **NowChatUnreadMessagesCountListener)**

읽지 않은 채팅 메시지 수 수신기를 구독합니다.

매개변수

이름	유형	설명
pollingInterval (폴링인터벌)	길게	읽지 않은 채팅 메시지 수에 대해 웹 서비스를 폴링하는 빈도입니다. 단위: 밀리초

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
경청자	NowChatUnreadMessagesCountListener	읽지 않은 채팅 메시지 수를 가져오기 위해 구현하는 수신기입니다. 또한 메서드를 사용하여 읽지 않은 메시지 수를 더 이상 가져오지 않으려는 경우 이 수신기의 구독을 NowChatService - unsubscribeFromUnreadMessageCount(수신기: NowChatUnreadMessagesCountListener) 취소해야 합니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 채팅 읽지 않은 메시지 수 수신기를 구독 및 구독 취소하는 방법을 보여 줍니다.

```
private val unreadMessageCountListener = object:
 NowChatUnreadMessagesCountListener {
  override fun unreadMessagesCountDidChange(unreadMessageCount: Int) {
  }
}

fun setup() {
  nowChatService.subscribeToUnreadMessageCount(pollingInterval:1000,
 unreadMessageCountListener)
}

fun teardown() {

 nowChatService.unsubscribeFromUnreadMessageCount(unreadMessageCountListe
ner)
}
```

NowChatService - unsubscribeFromUnreadMessageCount(수신기: **NowChatUnreadMessagesCountListener)**

읽지 않은 메시지 수 수신 구독을 취소합니다.

매개변수

이름	유형	설명
경청자	NowChatUnreadMessagesCountListener	채팅 읽지 않은 메시지 수 수신기에서 구독을 취소하기 위해 구현하는 수신기입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 채팅 읽지 않은 메시지 수 수신기를 구독 및 구독 취소하는 방법을 보여 줍니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
private val unreadMessageCountListener = object:
 NowChatUnreadMessagesCountListener {
  override fun unreadMessagesCountDidChange(unreadMessageCount: Int) {
  }
}

fun setup() {
  nowChatService.subscribeToUnreadMessageCount(pollingInterval:1000,
 unreadMessageCountListener)
}

fun teardown() {

 nowChatService.unsubscribeFromUnreadMessageCount(unreadMessageCountListe
ner)
}
```

NowChatTheme 인터페이스 - Android

NowChatTheme 인터페이스는 라이브 에이전트 및 가상 에이전트 채팅 UI의 요소에 대한 기본 색상을 정의합니다.

NowChatTheme 인터페이스는 *NowUITheme* 인터페이스를 확장하고 속성을 *nowUIColoring*상속합니다.

```
val nowUIColoring: NowUIColoring?
```

이러한 기본 색상을 수정하고 특정 채팅 구현을 위한 고유한 테마를 만들 수 있습니다.

속성

이름	설명
Alert-Critical-0	경보 텍스트 배경. 값 설정: #F8C8CD 기본값: 해당 사항 없음
Alert-Critical-3	경보 텍스트 아이콘 및 막대. 기본값: 해당 사항 없음 값 설정: #B61C2D
배경 기본	중립 배경, 선택 선택기, 입력 배경 및 카드 배경. 값 설정: #FFFFFF 기본값: 해당 사항 없음
백그라운드 기본 실행 가능	페이지 매김 선택됨, 팝업 배경. 값 설정: #151920 기본값: 해당 사항 없음
배경 보조	하단 막대, 카드의 열, 선택 선택기의 검색 배경. 값 설정: #F6F6F8

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성

이름	설명
	기본값: 해당 사항 없음
배경 보조 작업 가능	검색 배경(15%) 또는 날짜 및 시간 배경(100%)과 같은 클릭 가능한 입력입니다.
배경 3차	에이전트 및 봇 거품형 배경입니다. 값 설정: #E4E6EA 기본값: 해당 사항 없음
기숙사 3차	채팅 입력 보더 값 설정: #D3D6DC 기본값: 해당 사항 없음
브랜드	헤더 값 설정: #302F4B 기본값: #30D5C8
브랜드 배경	사용자 거품형 배경 값 설정: #D1D2EE 기본값: 해당 사항 없음
소거식	버튼에 대한 파괴적인 동작 값 설정: #B61C2D 기본값: #FFD68A
링크 기본	중립 배경의 링크입니다. 비활성화된 링크의 경우 동일한 색상의 25% 불투명도를 사용합니다. 값 설정: #3C59E7 기본값: 해당 사항 없음
보조 링크	중립적이지 않은(#FFFFFF 아님) 배경에 대한 링크 값 설정: #293D9E 기본값: 해당 사항 없음
알림	새 메시지 표시기 값 설정: #E42338 기본값: 해당 사항 없음
nowUIColoring	채팅 인터페이스에서 색상을 채우기 위해 참조할 수 있는 적응형 NowSDK 테마 색상입니다. 이 클래스에서 설정하면 기본 색이 이를 참조합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성

이름	설명
	예: `val brand get() = nowUIColoring?.brand ?: whiteGray` 기본: 버튼 및 실행 가능한 텍스트 값 설정: #4F52BD 기본값: #EBE0D0
화면 헤더 텍스트	브랜드 색상(화면 헤더) 위에 표시되는 고정된 색상의 텍스트 및 아이콘 요소입니다. 값 설정: #FFFFFF 기본값: 해당 사항 없음
보조	사용자의 스와이프 동작 값 설정: #B61C2D 기본값: #D7A1F9
구분 기호	분배자 값 설정: #D3D6DC 기본값: 해당 사항 없음
섀도	카드 섀도우(15%) 값 설정: #151920 기본값: 해당 사항 없음
텍스트 실행 가능	버튼 또는 강조 표시된 배경의 텍스트 값 설정: #FFFFFF 기본값: 해당 사항 없음
텍스트 기본	채팅 거품형 텍스트, 카드 헤더 값 설정: #151920 기본값: 해당 사항 없음
텍스트 보조	카드 콘텐츠, 검색 창 아이콘 및 텍스트 값 설정: #2C323F 기본값: 해당 사항 없음
텍스트 3차	달력, 자리 표시자의 경우 요일

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성

이름	설명
	기본값: 해당 사항 없음 값 설정: #454D5B

NowDataSDK 클래스 - Android

NowDataSDK 클래스는 NowGraphQLService, NowAttachmentService, NowTableService 및 NowAPIService와 같은 다양한 기능 서비스를 만들고 초기화할 수 있는 함수를 제공합니다.

NowDataSDK - makeGraphQLService(instanceURL: URL)

NowGraphQLService 기능의 인스턴스를 작성하고 초기화합니다. 이 서비스를 사용하면 인스턴스의 *GraphQL* API에 액세스할 수 있습니다 ServiceNow .

GraphQL API에 대한 ServiceNow 자세한 내용은 을 참조하십시오 GraphQL API 프레임워크를 사용하여 기록 데이터 쿼리.

매개변수

이름	유형	설명
인스턴스 URL	URL	액세스할 인스턴스의 URL입니다 ServiceNow . 예: `"https://instance.servicenow.com"`

반환

유형	설명
결과<NowGraphQLService>	NowGraphQLService 객체는 Kotlin Result 객체 에 래핑됩니다.

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
private var nowGraphQLService: NowGraphQLService? = null

/**
  * Create the NowGraphQLService once in the lifetime of the application,
 inside the Application class
  * or another manager class that will be injected into other classes via
 dagger/hilt.
  * NowGraphQLService should be created after initializing the NowSDK.
  */
suspend fun getNowGraphQLService(): NowGraphQLService? {
  if (nowGraphQLService != null) return nowGraphQLService

  return
 NowDataSDK.makeGraphQLService(URL("https://
instance-name.service-now.com")).getOrThrow()
    .also { this.nowGraphQLService = it }
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

NowDataSDK - makeNowAPIService(instanceURL: URL)

NowAPIService 서비스의 인스턴스를 만들고 초기화합니다. 이 서비스를 사용하면 인스턴스에서 노출하는 공용 REST API에 액세스할 수 있습니다 ServiceNow .

또한 인스턴스 내에서 ServiceNow 사용자 지정 스크립트 REST API를 개발하고 NowAPIService API를 사용하여 애플리케이션 내에서 액세스할 수 있습니다Android. REST API에 대한 ServiceNow 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 스크립트 기반 REST API.

매개변수

이름	유형	설명
인스턴스 URL	URL	액세스할 인스턴스의 URL입니다 ServiceNow . 예: `"https://instance.servicenow.com"`

반환

유형	설명
결과<NowAPIService>	Kotlin Result 객체 에 래핑된 NowAPIService입니다.

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
private var nowApiService: NowAPIService? = null

/**
  * Create the NowAPIService once in the lifetime of the application
 inside the Application class
  * or another manager class that will be injected into other classes via
 dagger/hilt.
  * NowAPIService should be created after initializing the NowSDK
  */
suspend fun getNowApiService(): NowAPIService? {
  if (nowApiService != null) return nowApiService

  return
 NowDataSDK.makeAPIService(URL("https://
instance-name.service-now.com")).getOrThrow()
    .also { this.nowApiService = it }
}
```

NowDataSDK - makeNowAttachmentService(instanceURL: URL)

NowAttachmentService 기능의 인스턴스를 만들고 초기화합니다.

이 서비스를 사용하면 인스턴스에서 첨부 파일을 업로드, 다운로드 및 삭제할 수 있습니다 ServiceNow . 인스턴스에 첨부 파일을 업로드하면 첨부 파일에 대한 메타데이터가 생성되어 애플리케이션에 다운로드할 Android 수 있습니다.

첨부 파일에 대한 ServiceNow 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 첨부 파일 API.

매개변수

이름	유형	설명
인스턴스 URL	URL	액세스할 인스턴스의 URL입니다 ServiceNow . 예: `"https://instance.servicenow.com"`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
결과<NowAttachmentService>	NowAttachmentService 객체를 Kotlin Result 객체 에 래핑합니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
private var nowAttachmentService: NowAttachmentService? = null

/**
  * Create the NowAttachmentService once in the lifetime of the
 application inside the Application
  * class or another manager class that will be injected into other
 classes via dagger/hilt.
  * NowAttachmentService should be created after initializing the NowSDK.
  */
suspend fun getNowAttachmentService(): NowAttachmentService? {
  if (nowAttachmentService != null) return nowAttachmentService

  return
 NowDataSDK.makeAttachmentService(URL("https://
instance-name.service-now.com"))
    .getOrThrow()
    .also { this.nowAttachmentService = it }
}
```

NowDataSDK - makeTableService(instanceURL: URL)

NowTableService 기능의 인스턴스를 만들고 초기화합니다.

이 서비스를 사용하면 인스턴스의 REST ### API에 액세스할 수 있습니다 ServiceNow . REST ### API에 대한 자세한 내용은 테이블 API를 참조하세요.

매개변수

이름	유형	설명
인스턴스 URL	URL	액세스할 인스턴스의 URL입니다 ServiceNow . 예: "https://instance.servicenow.com"

반환

유형	설명
결과<NowTableService>	NowTableService 객체는 Kotlin Result 객체 에 래핑됩니다.

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
private var nowTableService: NowTableService? = null

/**
  * Create the NowTableService once in the lifetime of the application
 inside the Application
  * class or another manager class that will be injected into other
 classes via dagger/hilt.
  * NowTableService should be created after initializing the NowSDK.
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  */
suspend fun getNowTableService(): NowTableService? {
  if (nowTableService != null) return nowTableService

  return
 NowDataSDK.makeTableService(URL("https://
instance-name.service-now.com")).getOrThrow()
    .also { this.nowTableService = it }
}
```

NowGraphQLService 인터페이스 - **Android**

NowGraphQLService 인터페이스는 *GraphQL* API를 통해 GraphQL을 요청할 수 ServiceNow 있는 기능을 제공합니다.

주: *GraphQL* API는 기본 ServiceNow 시스템의 게스트 사용자에 대해 작동합니다.

ServiceNow *GraphQL* API에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오GraphQL API 프레임워크를 사용하여 기록 데이터 쿼리.

속성

이름	유형	설명
구성	NowServiceConfiguration	서비스와 연결할 구성입니다.

NowGraphQLService - graphQLRequest(문자열 쿼리)

지정된 GraphQL 쿼리를 연결된 ServiceNow 인스턴스에 전달하고 쿼리 결과를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
쿼리	문자열	전달할 GraphQL 쿼리입니다.

반환

유형	설명
Call<Byte 배열 >	쿼리 응답입니다.

```
fun makeGraphQLRequest(query: String) {
  val call = graphQLService.graphQLRequest(query)
  call.enqueue(
    { response -> handleResponse(response) },
    { nowDataError -> handleError(nowDataError) }
  )
}
```

NowPushPayload 인터페이스

NowPushPayload 인터페이스는 NowSDK가 구현하는 푸시 알림 페이로드를 정의합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

NowPushPayload 구조

이름	설명
instanceId	ServiceNow 푸시 알림 시스템에서 제공하는 인스턴스 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
인스턴스 이름	ServiceNow 인스턴스 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
메시지	푸시 알림의 본문입니다. 데이터 유형: 문자열
알림 ID	이 푸시 알림의 고유 식별자입니다. 데이터 형식: 정수
스레드 ID	알림을 그룹화하는 데 사용할 ID입니다. 그룹을 나타내기 위해 서로 다른 페이로드에서 동일한 ID를 사용하는 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열
직위	푸시 알림의 제목입니다. 데이터 유형: 문자열

NowPushSDK 클래스 - Android

NowPushSDK 클래스는 장치에 원치 않는(푸시) 알림을 Android 보낼 수 있는 `NowPushService`를 만드는 데 필요한 기능을 제공합니다.

NowPushSDK - makePushService(instanceURL: URL)

NowPush 서비스를 작성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
인스턴스 URL	URL	NowPushService가 상호작용해야 하는 인스턴스의 ServiceNow URL입니다.

반환

유형	설명
결과<NowPushService>	NowPushService 객체는 Kotlin Result 객체 에 래핑됩니다.

이 예제에서는 Push Service를 생성하기 위해 *makePushService()* 메소드를 설정하는 방법을 보여줍니다.

```
private var nowPushService: NowPushService? = null

/**
  * Create the NowPushService once in the lifetime of the application
 inside the Application
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  * class or another manager class that will be injected into other
 classes via dagger/hilt.
  * NowPushService should be created after initializing the NowSDK.
  */
suspend fun getNowPushService(): NowPushService? {
  if (nowPushService != null) return nowPushService

  return
 NowPushSDK.makePushService(URL("https://
instance-name.service-now.com")).getOrThrow()
    .also { this.nowPushService = it }
}
```

NowPushService 클래스 - Android

NowPushService 클래스는 푸시 알림 서비스와의 상호 작용을 가능하게 하는 기능을 제공합니다.

속성

이름	설명
구성	서비스와 연결할 서비스 구성입니다. 데이터 형식: NowServiceConfiguration

NowPushService - handlePush(remoteMessage: RemoteMessage, successCallback: Consumer<NowPushPayload>, errorCallback: Consumer<Throwable>)

푸시 알림 요청을 처리합니다.

주: 현재 유일하게 구현된 푸시 알림 유형은 `NowPushVirtualAgent`입니다. 다른 전달된 푸시 알림 유형은 NotSupportedPushError 객체를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
원격 메시지	원격 메시지	`com.google.firebase.messaging.FirebaseMessagingService.onMessageR` 받은 알림입니다. 자세한 내용은 Android 앱에서 메시지 받기를 참조하세요.
성공 콜백	소비자 <NowPushPayload>	처리 *NowPushPayload*된 대상을 반환할 콜백입니다.
오류 콜백	소비자 <Throwable >	발생한 오류를 반환할 콜백입니다. NotSupportedPushError 오류가 발생하면 모바일 SDK 알림 유형을 지원하지 않는 것이므로 모바일 SDK 프레임워크 외부에서 처리해야 합니다.

반환

유형	설명
없음	

이 예제에서는 *onMessageReceived()*를 재정의하고 `NowPushService`에 전달하는 *RemoteMessage* 방법을 보여줍니다. `NowPushService`가 알림 유형을 인식하면 요청을 처리하고 애플리케이션이 처리할 알림 개체를 반환합니다. 그렇지 않으면 NotSupportedPushError가 발생합니다.

```
override fun onMessageReceived(remodeeMessage: RemoteMessage){
  pushService.handlePush(remoteMessage, { push ->
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    when (push) {
      is NowPushVirtualAgent → handleVirtualAgentPush(push)
    }, { error ->
        Log.e(TAG, "Unknown push", error)
        handleAppPushNotification(remoteMessage)
    })
}
```

NowPushService - registerPushToken(pushToken: 문자열, **pushApp:** 문자열, **successCallback:** 실행 가능, **errorCallback:** 소비자**<Throwable>)**

현재 Android 장치 및 지정된 애플리케이션에 대한 푸시 알림을 식별하는 데 사용되는 인스턴스에 고유 Firebase 토큰을 ServiceNow 등록합니다.

인스턴스가 ServiceNow 애플리케이션 Android 에서 알림을 수신하기 위해 알림 장치를 생성하려면 이 토큰을 등록해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
푸시토큰	문자열	Firebase *com.google.firebase.messaging.FirebaseMessaging.getToken* 또는 *com.google.firebase.messaging.FirebaseMessagingService.onNewToken* 에서 검색한 토큰입니다.
푸시앱	문자열	연결된 ServiceNow 인스턴스의 푸시 애플리케이션 테이블에 지정된 푸시 애플리케이션의 이름입니다.
성공 콜백	실행 가능	토큰 등록에 성공하면 실행되는 콜백입니다.
오류 콜백	소비자 <Throwable>	토큰 등록이 실패할 때 실행되는 콜백입니다.

기계번역

반환

유형	설명
없음	

이 예제에서는 현재 Android 디바이스 및 애플리케이션 "PushAppName"에 대한 푸시 토큰을 등록합니다.

```
FirebaseMessaging.getInstance().token.addOnCompleteListener { task ->
  val token = task.result

  if (!task.isSuccessful || token == null) {
    throw Exception("Unable to fetch token"))
  }

  pushService.registerPushToken(token, "PushAppName", {
    Log.v(TAG, "Successfully registered push token")
  }, { e ->
    Log.e(TAG, "Error registering push", e)
  })
}
```

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

NowPushService - unregisterPushToken(pushToken: 문자열, **pushApp:** 문자열, **successCallback:** 실행 가능, **errorCallback:** 소비자**<Throwable>)**

연결된 ServiceNow 인스턴스와 함께 지정된 Firebase 푸시 토큰의 등록을 취소합니다.

매개변수

이름	유형	설명
푸시토큰	문자열	Firebase 등록을 취소할 토큰입니다. *com.google.firebase.messaging.FirebaseMessaging.getToken* 또는 *com.google.firebase.messaging.FirebaseMessagingService.onNewToken* 0 의해 검색됩니다.
푸시앱	문자열	등록 취소할 토큰과 연결된 푸시 애플리케이션의 이름입니다. 이 정보는 연결된 ServiceNow 인스턴스의 푸시 애플리케이션 테이블에 저장됩니다.
성공 콜백	실행 가능	토큰 등록 취소에 성공하면 실행되는 콜백입니다.
erro rCallback	소비자 <Throwable >	토큰 등록 취소가 실패할 때 실행되는 콜백입니다.

반환

유형	설명
없음	

이 코드 예제에서는 사용자가 애플리케이션에서 로그아웃하는 경우와 같이 푸시 토큰을 등록 취소하는 방법을 보여 줍니다.

```
pushService.unregisterPushtoken(token, "PushAppName", {
  Log.v(TAG, "Successfully unregistered push token")
},  { e ->
  Log.e(TAG, "Error unregistering push", e)
})
```

NowSDK - Android

*NowSDK*클래스는 NowSDK에 대한 공용 API를 제공하는 싱글톤입니다. 이 클래스는 모든 Android SDK 기능 서비스에 대한 게이트웨이입니다.

기능 서비스를 초기화하기 전에 NowSDK.configure()를 호출하여 SDK 자체를 초기화해야 합니다. NowSDK를 Android 시작하는 방법에 대한 자세한 내용은 Mobile SDK 개발자 안내서Android를 ServiceNow 참조하십시오.

NowSDK - configure(application: Application, configuration: NowSDKConfiguration)

사용할 NowSDK를 구성합니다.

SDK에서 제공하는 기능 서비스를 사용하기 전에 이 함수를 호출해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
애플리케이션	애플리케이션	호스팅 애플리케이션 객체에 대한 참조입니다.
구성	NowServiceConfiguration	NowSDK를 초기화하는 데 필요한 정보가 포함된 객체입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	제공된 구성이 유효하지 않은 경우 NowSDKError가 발생합니다.

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
class SampleApplication : Application(), NowSDKAuthorizationProviding,
 DevicePermissionDelegate {

    private val nowSdkSettings = NowSDKSettings(
        instanceBaseURL = "https://instance-name.service-now.com",
        clientId = "client_id",
        user = "user"
    )

    private val coroutineScope = CoroutineScope(Dispatchers.IO)

    private val nowSDKConfiguration = NowSDKConfiguration(this, this,
 NowLogLevel.Debug)
    override fun onCreate() {
        super.onCreate()

        NowSDK.configure(this, nowSDKConfiguration)
    }


    override fun requestAuthorization(
        instanceURL: URL,
        callback: Consumer<List<AuthorizationToken>?>
    ) {
        coroutineScope.launch {
            when {
                nowSdkSettings.user.isNullOrBlank().not() ->
 authorizeWithJWT(
                    callback = callback,
                    user = nowSdkSettings.user,
                    clientId = nowSdkSettings.clientId
                )

                else -> authorizeWithGuest(callback = callback)
            }
        }
    }

    override fun canRequestPermission(permission: DevicePermission):
 Boolean {
        return true
    }
}
```

NowSDK - 로그아웃**()**

메모리에 남아 있는 모든 사용자 세션을 지웁니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
class SampleApplication : Application() {

    private val nowSDKConfiguration =
 NowSDKConfiguration(authorizationProvider, permissionDelegate,
 NowLogLevel.Debug)

    override fun onCreate() {
        super.onCreate()
        NowSDK.configure(this, nowSDKConfiguration)
    }

    fun logout() {
        // Clear all user session when an application resets the user
 session
        NowSDK.logout()
    }
}
```

NowSDKAuthorizationProviding 인터페이스 - Android

NowSDKAuthorizationProviding 인터페이스는 권한 부여가 필요한 인스턴스에 대한 ServiceNow 링크와 관련 콜백을 구성하는 함수를 제공합니다.

NowSDKAuthorizationProviding - requestAuthorization(instanceURL: URL, callback: Consumer<List<AuthorizationToken>?>)

지정된 AuthorizationToken 객체를 사용하여 지정된 ServiceNow 인스턴스에 현재 로그인한 사용자에게 권한을 부여합니다.

매개변수

이름	유형	설명
인스턴스 URL	URL	ServiceNow 권한 부여가 요청되는 인스턴스입니다.
콜백	Consumer <List <AuthorizationToken >>	로그인한 사용자별 인증 토큰 객체의 배열입니다.

반환

유형	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
class NowSDKAuthorizationManager: NowSDKAuthorizationProviding {
  override fun requestAuthorization(
    instanceURL: URL,
    callback: Consumer<List<AuthorizationToken>?>
  ){
    val token = JWTService.fetchJwt()
    val authorizationToken =
 AuthorizationToken(AuthorizationTokenType.JWT, token)
    val result = listOf(authorizationToken)
    callback.accept(result)
  }
}
```

NowSDKConfiguration 클래스 - Android

NowSDKConfiguration 클래스에는 NowSDK를 초기화하는 데 필요한 구성 정보가 포함되어 있습니다.

속성

이름	유형	설명
authorization제공자	NowSDKAuthorizationProviding	요청 시 NowSDK에 권한 부여 토큰을 제공해야 하는 Delegate 개체입니다.
logLevel	NowLogLevel	저장할 연결된 로거에 대한 로그 메시지의 수준입니다. 유효한 값(대/소문자 구분): • 디버그 • 오류 • 치명적 • 정보 • 없음
permission위임자	DevicePermissionDelegate (디바이스 권한 위임자)	표시된 디바이스 권한을 요청하기 위한 시스템 대화 상자를 표시하기 위해 호스트 애플리케이션에서 권한을 요청하기 위해 NowSDK에서 호출하는 대리자 개체입니다. 예: `override fun canRequestPermission(permission: DevicePermission): Boolean = when (permission) { DevicePermission.Camera -> true DevicePermission.Microphone -> false } }`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

NowSDKConfiguration - NowSDKConfiguration(authorizationProvider: NowSDKAuthorizationProviding, permissionDelegate: DevicePermissionDelegate, logLevel: NowLogLevel)

새 NowSDKConfiguration 개체를 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
authorization제공자	NowSDKAuthorizationProviding	요청 시 NowSDK에 권한 부여 토큰을 제공해야 하는 Delegate 개체입니다.
permission위임자	DevicePermissionDelegate (디바이스 권한 위임자)	표시된 디바이스 권한을 요청하기 위한 시스템 대화 상자를 표시하기 위해 호스트 애플리케이션에서 권한을 요청하기 위해 NowSDK에서 호출하는 대리자 개체입니다. 예: `override fun canRequestPermission(permission: DevicePermission): Boolean = when (permission) { DevicePermission.Camera -> true DevicePermission.Microphone -> false } }`
logLevel	NowLogLevel	저장할 연결된 로거에 대한 로그 메시지의 수준입니다. 유효한 값(대/소문자 구분): • 디버그 • 오류 • 치명적 • 정보 • 없음

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
class SampleApplication : Application(), NowSDKAuthorizationProviding,
 DevicePermissionDelegate {

    private val nowSdkSettings = NowSDKSettings(
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        instanceBaseURL = "https://instance-name.service-now.com",
        clientId = "client_id",
        user = "user"
    )

    private val coroutineScope = CoroutineScope(Dispatchers.IO)

    private val nowSDKConfiguration = NowSDKConfiguration(this, this,
NowLogLevel.Debug)
    override fun onCreate() {
        super.onCreate()

        NowSDK.configure(this, nowSDKConfiguration)
    }


    override fun requestAuthorization(
        instanceURL: URL,
        callback: Consumer<List<AuthorizationToken>?>
    ) {
        coroutineScope.launch {
            when {
                nowSdkSettings.user.isNullOrBlank().not() ->
authorizeWithJWT(
                    callback = callback,
                    user = nowSdkSettings.user,
                    clientId = nowSdkSettings.clientId
                )

                else -> authorizeWithGuest(callback = callback)
            }
        }
    }

    override fun canRequestPermission(permission: DevicePermission):
Boolean {
        return true
    }
}
```

NowServiceConfiguration 클래스 - Android

NowServiceConfiguration 클래스를 사용하면 피처 서비스의 인스턴스 URL과 패키지 이름을 구성할 ServiceNow 수 있습니다.

속성

이름	유형	설명
instanceUrl	URL	피처 서비스가 활용할 인스턴스의 ServiceNow URL입니다. 예: https://my_domain.hr_instance.com
패키지 이름	문자열	기능 서비스와 연결할 패키지의 이름입니다.

NowServiceError 클래스 - Android

NowSDK 오류를 반환하는 *NowServiceError* 봉인된 클래스입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성

이름	유형	설명
원인	투척 가능	오류의 원인입니다.
메시지	문자열	사용자에게 표시할 오류 상세 정보가 포함된 메시지입니다.

NowSDK 기능 서비스에서 반환되는 오류

유형	설명
SDKNot구성	NowSDK가 구성되지 않았습니다. `NowSDK.configure()` 메서드가 호출되지 않았을 가능성이 큽니다.
ServiceConfigurationInvalid	NowSDK가 잘못된 설정으로 구성되었습니다. 구성의 모든 설정이 올바른지 확인합니다.
서비스 비활성화됨	연결된 서비스를 사용할 수 없습니다.
ServiceSettingsInvalid	서비스 설정을 처리할 수 없습니다.
ServiceSettingsRetrievalFailed	인스턴스에서 ServiceNow NowSDK 서비스 설정을 검색할 수 없습니다.

NowTableService 인터페이스 **- Android**

`NowTableService` 인터페이스는 인스턴스의 테이블 ServiceNow 내에서 레코드를 만들고, 읽고, 삭제하고, 업데이트할 수 있는 함수를 제공합니다.

속성

이름	유형	설명
구성	NowServiceConfiguration	서비스와 연결할 구성입니다.

NowTableService - createRecord(tableName: 문자열, 필드: **Map<String, String>, writeOptions: FieldWriteOptions?,** 구성: **FieldReadConfiguration?)**

지정된 테이블에 지정된 기록을 삽입합니다.

매개변수

이름	유형	설명
tableName	문자열	기록을 저장할 테이블의 이름입니다.
필드	Map<String, String>	기록에 생성할 모든 필드에 대한 키-값 쌍입니다. 주: 기록 내의 모든 필드를 업데이트할 수 없습니다. 예를 들어, 프리픽스가 `sys_` 인 필드는 일반적으로 자동으로 생성되어 업데이트할 수 없는 시스템 매개변수입니다. 지정되지 않고 시스템에서 자동 생성되지 않은 필드는 연결된 데이터 형식의 null 값으로 설정됩니다.
writeOptions	FieldWriteOptions (필드 쓰기 옵션)	옵션입니다. 값을 표시 값으로 저장할지 또는 시스템 필드의 자동 생성을 억제할지 여부 등 필드에 설정할 쓰기 옵션입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		기본값: null - 선택한 옵션 없음
구성	FieldReadConfiguration	옵션입니다. 생성된 기록에 대해 반환할 필드와 필드에 포함할 항목을 지정하는 구성입니다.

반환

유형	설명
호출<ByteArray성공>	성공: 작성된 레코드를 포함하는 ByteArray입니다. 이 정보를 필요한 데이터 모델로 변환할 수 있습니다. 실패: NowDataError

```
fun createTableRecord( tableName: String, fields: KeyValues,
 includeFields: String,
  readOptions: ReadOptions?, writeOptions: WriteOptions?){

  val readOptionsArray = readOptions?.asArray() ?: arrayOf()
  val readConfig = FieldReadConfiguration(includeFields.split(","),
 *readOptionsArray)

  var body:ByteArray?

  val call = tableService.createRecord(tableName, fields.toMap(),
    writeOptions?.asFieldWriteOptions(),
    readConfig)
  call.enqueue({ body = it.body },{ Log.d("Records", "failed to create
 record") })
}
```

NowTableService - deleteRecord(sysId: 문자열, **tableName:** 문자열)

지정된 테이블에서 지정된 기록을 삭제합니다.

매개변수

이름	유형	설명
sysId	문자열	삭제할 기록의 Sys_id입니다.
tableName	문자열	인시던트 또는 자산과 같이 지정된 기록이 있는 테이블의 이름입니다.

반환

유형	설명
호출<ByteArray >	성공: 아무 것도 반환되지 않습니다. 실패: NowDataError

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
fun deleteTableRecord( recordSysId: String, tableName: String, callType:
 CallTestType){
  val tableService = serviceProvider.tableService()
  var body:ByteArray?
  val call = tableService.deleteRecord(recordSysId, tableName)
  call.enqueue({ body = it.body },{ Log.d("Records", "failed to create
 record") })
}
```

NowTableService - paginator(tableName: String, configuration: FetchConfiguration)

테이블 내에서 기록 페이지의 반복을 허용하는 페이지 매김기를 만듭니다.

이 페이지네이터를 사용하여 반환된 기록을 탐색하고 처음, 마지막, 이전 또는 다음 페이지를 가져오거나 다음 또는 이전 페이지가 있는지 확인하는 등의 탐색 작업을 수행할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
tableName	문자열	페이지 매김기를 생성할 테이블의 이름입니다.
구성	구성 페치 (FetchConfiguration)	사용할 필터, 페이지 매김 페이지 크기 제한, 검색할 필드 및 필드에 포함할 항목을 지정한 구성입니다.

반환

유형	설명
Paginator<ByteArray>	성공: ByteArray가 있는 페이지네이터가 요청된 기록을 출력합니다. Paginator 객체 내에서 함수를 사용하여 반환된 레코드를 탐색할 수 있습니다. 실패: NowDataError

```
private fun initTablePaginator() {
  paginator = service?.paginator(tableName, FetchConfiguration(null, 3))
    ?.observe(object: PaginatorCallBack<ByteArray> {
      override fun onSuccess(response: Response<List<ByteArray>>) {
      }
      override fun onFailure(e: NowDataError) {
        Log.e("NowDataError", "", e)
      }
    })
}
```

NowTableService - record(sysId: String, tableName: String, configuration: FieldReadConfiguration?)

지정된 테이블에서 지정된 기록을 조회합니다.

매개변수

이름	유형	설명
sysId	문자열	검색할 기록의 Sys_id입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
tableName	문자열	인시던트 또는 자산과 같이 지정된 기록이 있는 테이블의 이름입니다.
구성	FieldReadConfiguration	옵션입니다. 검색할 필드와 필드에 포함할 필드를 지정하는 구성입니다.

반환

유형	설명
호출<ByteArray?>	성공: 검색된 레코드를 포함하는 ByteArray입니다. 이 정보를 필요한 데이터 모델로 변환할 수 있습니다. 실패: NowDataError

```
fun fetchTableRecord( sysId: String, tableName: String, includeFields:
 String,
  readOptions: ReadOptions?){

  val readOptionsArray = readOptions?.asArray() ?: arrayOf()
  val readConfig = FieldReadConfiguration(includeFields.split(","),
 *readOptionsArray)

  var body:ByteArray?

  val call = tableService.record(sysId, tableName, readConfig)
  call.enqueue({ body = it.body },{ Log.d("Record", "failed fetching
 record") })
}
```

NowTableService - records(tableName: String, configuration: FieldReadConfiguration?)

지정된 테이블에서 SLLL 기록 기록을 조회합니다.

매개변수

이름	유형	설명
tableName	문자열	인시던트 또는 자산과 같이 기록을 검색할 테이블의 이름입니다.
구성	FieldReadConfiguration	옵션입니다. 검색할 필드와 필드에 포함할 필드를 지정하는 구성입니다.

반환

유형	설명
호출<ByteArray?>	성공: 검색된 레코드를 포함하는 ByteArray입니다. 이 정보를 필요한 데이터 모델로 변환할 수 있습니다. 실패: NowDataError

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
fun fetchTableRecords( tableName: String, filterQuery: String,
 includeFields: String,
  readOptions: ReadOptions?, limit: Int?){

  val readOptionsArray = readOptions?.asArray() ?: arrayOf()
  val readConfig = FieldReadConfiguration(includeFields.split(","),
 *readOptionsArray)
  val config = FetchConfiguration(Filter(filterQuery), limit, readConfig)

  var body:ByteArray?

  val call = tableService.records(tableName, config)
  call.enqueue({ body = it.body },{ Log.d("Records", "failed fetching
 records") })
}
```

NowTableService - updateRecord(sysId: 문자열, **tableName:** 문자열, 필드: **Map<String, String>, writeOptions: FieldWriteOptions?**, 구성: **FieldReadConfiguration?)**

지정된 테이블의 지정된 기록을 지정된 필드로 업데이트합니다.

매개변수

이름	유형	설명
tableName	문자열	기록을 업데이트할 테이블의 이름입니다.
필드	Map<String, String>	기록에서 업데이트할 모든 필드에 대한 키-값 쌍입니다. 주: 기록 내의 모든 필드를 업데이트할 수 없습니다. 예를 들어, 프리픽스가 `sys_` 인 필드는 일반적으로 자동으로 생성되어 업데이트할 수 없는 시스템 매개변수입니다. 지정되지 않고 시스템에서 자동 생성되지 않은 필드는 연결된 데이터 형식의 null 값으로 설정됩니다.
writeOptions	FieldWriteOptions (필드 쓰기 옵션)	옵션입니다. 값을 표시 값으로 저장할지 또는 시스템 필드의 자동 생성을 억제할지 여부 등 필드에 설정할 쓰기 옵션입니다. 기본값: null - 선택한 옵션 없음
구성	FieldReadConfiguration	옵션입니다. 업데이트할 필드와 필드에 포함할 필드를 지정하는 구성입니다. 기본값: null

반환

유형	설명
호출<ByteArray성공>	업데이트된 레코드를 포함하는 ByteArray입니다. 이 정보를 필요한 데이터 모델로 변환할 수 있습니다. 실패: NowDataError

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
fun updateTableRecord( sysId: String, tableName: String, fields:
 KeyValues, includeFields: String,
   readOptions: ReadOptions?, writeOptions: WriteOptions?){

   val readOptionsArray = readOptions?.asArray() ?: arrayOf()
   val readConfig = FieldReadConfiguration(includeFields.split(","),
 *readOptionsArray)

   var body:ByteArray?

   val call = tableService.updateRecord(recordSysId, tableName,
 fields.toMap(),
     writeOptions?.asFieldWriteOptions(),
     readConfig)
   call.enqueue({ body = it.body },{ Log.d("Records", "failed to update
 record") })
}
```

NowUIAdaptiveColor - Android

NowUIAdaptiveColor 인터페이스는 호출 디바이스의 테마 모드 설정에 따라 정수 또는 16진수 색 값을 반환하는 함수를 제공합니다.

사용자의 장치에서 다크 모드가 활성화된 경우 테마의 값을 *darkColor* 반환하고 다른 모든 시나리오의 경우 테마의 *lightColor* 값을 반환합니다.

NowUIAdaptiveColor - getColor(컨텍스트: 컨텍스트?)

호출 장치의 테마 모드 설정에 따라 정수 색상 값을 반환합니다.

사용자의 장치에서 다크 모드가 활성화된 경우 테마의 값을 *darkColor* 반환하고 다른 모든 시나리오의 경우 테마의 *lightColor* 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
컨텍스트	객체	색상 값을 반환할 색상의 쉼표로 구분된 목록입니다. 예: `NowUIAdaptiveColor(lightColor = Color.BLACK, darkColor = Color.WHITE)`

반환

유형	설명
정수	전달된 색상의 색상 값입니다.

다음 코드 예제에서는 이 함수를 사용하는 방법을 보여 줍니다.

```
lifecycleScope.launch {
  sdkManager.getNowWebService()?.launch(this@MainActivity,
 URL("https://instance-name.service-now.com"), object : NowWebTheme {
    override val brand: NowUIAdaptiveColor
      // Override lightColor only. For dark theme default color will be
 used
     get() = NowUIAdaptiveColor(lightColor = Color.BLACK)
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    override val primary: NowUIAdaptiveColor
      // Override both lightColor and darkColor
       get() = NowUIAdaptiveColor(lightColor = Color.BLACK, darkColor =
 Color.WHITE)

    // override the rest of color variables
  })
}
```

NowUIAdaptiveColor - toStringColor(컨텍스트: 컨텍스트?)

호출 장치의 테마 모드 설정에 따라 16진수 색상 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
컨텍스트	객체	색상 값을 반환할 색상의 쉼표로 구분된 목록입니다. 예: `NowUIAdaptiveColor(lightColor = Color.BLACK, darkColor = Color.WHITE)`

반환

유형	설명
문자열	전달된 색상의 16진수 색상 값입니다.

다음 코드 예제에서는 이 함수를 사용하는 방법을 보여 줍니다.

```
val adaptiveColor = NowUIAdaptiveColor(lightColor = Color.BLACK,
 darkColor = Color.WHITE)
adaptiveColor.toStringColor(context)
```

NowWebTheme 인터페이스 **- Android**

NowWebTheme 인터페이스는 네이티브 웹 뷰의 인스턴스에 호스팅된 ServiceNow 웹 페이지 내에서 사용되는 색상을 재정의할 수 있는 속성을 제공합니다.

NowWebTheme 인터페이스는 *NowUITheme* 인터페이스를 확장하고 속성을 *nowUIColoring*상속합니다.

`val nowUIColoring: NowUIColoring?`

이 속성은 *NowWebTheme* 에서 사용할 수 있는 색 변수를 참조하는 데 사용됩니다. 아래 표에 지정된 색은 NowUIAdaptiveColor의 기본 색입니다. UI를 테마로 지정하는 방법에 대한 자세한 내용은 Mobile SDK 개발자 안내서 - Android를 참조하십시오 NowUIColoring을 사용하여 NowWebTheme 및 NowChatTheme 테마 적용 .

속성

이름	설명
alertCritical0	사용을 위한: • 오류 메시지 • 스낵바 배경

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성

이름	설명
	예: `val alertCritical3 get() = nowUIColoring?.alertCritical3 ?: NowUITheme.alertCritical3Color` 기본값: #F8C8CD
alertCritical3	사용을 위한: • 오류 메시지 • 스낵바 테두리 예: `val alertCritical0 get() = nowUIColoring?.alertCritical0 ?: NowUITheme.alertCritical0Color` 기본값: #B61C2D
alertPositive0	사용을 위한: • 성공 메시지 • 스낵바 배경 예: `val alertPositive0 get() = nowUIColoring?.alertPositive0 ?: NowUITheme.alertPositive0Color` 기본값: #CADFC0
경보 긍정3	사용을 위한: • 성공 메시지 • 스낵바 테두리 예: `val alertPositive0 get() = nowUIColoring?.alertPositive0 ?: NowUITheme.alertPositive0Color` 기본값: #266108
alertWarning0	사용을 위한: • 경고 메시지 • 스낵바 배경 예:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성

이름	설명
	`val alertWarning0 get() = nowUIColoring?.alertWarning0 ?: NowUITheme.alertWarning0Color` 기본값: #FBF7BF
alertWarning3	사용을 위한: • 경고 메시지 • 스낵바 테두리 예: `val alertWarning3 get() = nowUIColoring?.alertWarning3 ?: NowUITheme.alertWarning3Color` 기본값: #B6AA00
backgroundPrimary (배경)	사용을 위한: • 카드 배경 • 선택 선택기 • 입력 배경 • 중립 배경 예: `val backgroundPrimary get() = nowUIColoring?.backgroundPrimary ?: NowUITheme.backgroundPrimaryColor` 기본값: #FFFFFF
backgroundTertiaryActionable	주제 대화 상자의 배경색에 사용하고 텍스트를 검색하고 편집합니다. 예: `val backgroundTertiaryActionable get() = nowUIColoring?.backgroundTertiaryActionable ?: NowUITheme.backgroundTertiaryActionable` 기본값: #2C323F
낙인	도구 모음과 테이블의 헤더 배경에 사용합니다. 예: `val brand get() = nowUIColoring?.brand ?: NowUITheme.brandColor` 기본값: #302F4B

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성

이름	설명
알림	새 메시지 표시기에 사용합니다. 예: `val notification get() = nowUIColoring?.notification ?: NowUITheme.notificationColor` 기본값: #B61C2D
기본	사용을 위한: • 실행 가능한 텍스트 • 단추 배경 예: `val primary get() = nowUIColoring?.primary ?: NowUITheme.primaryColor` 기본값: #4F52BD
screen헤더텍스트	브랜드 색상(화면 헤더/도구 모음) 위에 표시되는 고정 색상의 텍스트 및 아이콘 요소에 사용합니다. 예: `val screenHeaderText get() = nowUIColoring?.screenHeaderText ?: NowUITheme.screenHeaderTextColor` 기본값: #FFFFFF
textActionable	사용을 위한: • 강조 표시된 배경 • 동작 단추의 텍스트 예: `val textActionable get() = nowUIColoring?.textActionable ?: NowUITheme.textActionableColor` 기본값: #FFFFFF
텍스트 기본	사용을 위한: • 경보 대화 상자 메시지 • 카드 헤더 텍스트 • 채팅 버블 텍스트 • 사진 제목 및 설명 • 주제 텍스트

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성

이름	설명
	예: `val textPrimary get() = nowUIColoring?.textPrimary ?: NowUITheme.textPrimaryColor` 기본값: #151920

NowWebSDK 클래스 - Android

*NowWebSDK*클래스는 네이티브 웹 보기 및 Cabrillo의 인스턴스에 호스팅 ServiceNow 된 웹 페이지를 로드할 수 있는 단일 함수를 제공합니다. 사용자가 로그인 웹 페이지를 통해 인스턴스에 로그인하도록 강제하는 대신 사용자 인증 및 세션 관리를 자동으로 처리합니다.

NowWebSDK - makeWebService(instanceURL: URL, nowWebSdkCallbacks: NowWebViewServiceDelegate? = null)

NowWeb 서비스를 작성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
인스턴스 URL	URL	액세스할 인스턴스의 URL입니다 ServiceNow . 예: `"https://instance.servicenow.com"`
nowWebSdk콜백	NowWebViewServiceDelegate	*NowWebService*를 구성하기 위한 호스트 애플리케이션에 대한 콜백입니다.

반환

유형	설명
결과<NowWebService>	Kotlin Result 객체 에 래핑된 NowWebService 객체입니다.

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
 private var nowWebService: NowWebService? = null

/**
  * Create the NowWebService once in the lifetime of the application,
 inside the Application
  * class or another manager class that will be injected into other
 classes via dagger/hilt.
  * NowWebService should be created after initializing the NowSDK.
  */
suspend fun getNowWebService(): NowWebService? {
  if (nowWebService != null) return nowWebService

  return
 NowWebSDK.makeWebService(URL("https://instance-name.service-now.com"),
 object :
    NowWebViewServiceDelegate {
    override fun flowEnded(activity: Activity, flowName: String?) {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      Log.i("NowWebSdk", "flow ended")
    }

    override fun requestedDismissal(activity: Activity) {
      Log.i("NebWebSdk", "screen should be dismissed")
    }

    override fun navigationFailed(activity: Activity, error: String) {
      Log.i("NebWebSdk", "navigation failed")
    }

    override fun unsupportedUrl(activity: Activity, uri: Uri) {
      Log.i("NebWebSdk", "URL is unsupported")
    }
  }).getOrThrow()
      .also { this.nowWebService = it }
}
```

NowWebService 클래스 - Android

NowWebService API는 웹 보기를 호스트하는 *NowWebActivity*를 시작하는 함수를 제공합니다.

속성

이름	유형	설명
구성	NowServiceConfiguration 클래스 - Android	인스턴스 URL 및 패키지 이름과 같은 ServiceNow 관련 서비스에 대한 구성 정보입니다.

NowWebService - launch(컨텍스트: 컨텍스트, URL: URL, 테마: NowWebTheme)

웹 보기를 호스팅하는 NowWebActivity를 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
컨텍스트	컨텍스트	연관된 활동을 시작하는 데 사용할 컨텍스트입니다.
URL	URL	로드할 웹 페이지의 URL입니다. 이 웹 페이지는 서비스가 초기화된 대상 ServiceNow 인스턴스에 있어야 합니다.
주제	NowWebTheme 님	옵션입니다. *NowWebTheme* 뷰 컨트롤러의 UI 요소에 적용합니다. 기본값: 기본 테마

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
lifecycleScope.launch {
  sdkManager.getNowWebService()?.launch(this@MainActivity,
 URL("https://instance-name.service-now.com"), object : NowWebTheme {
    override val brand: NowUIAdaptiveColor
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      //Setting lightColor only. For dark theme default color will be
 used
      get() = NowUIAdaptiveColor(lightColor = Color.BLACK)

    override val primary: NowUIAdaptiveColor
      //Setting both lightColor and darkColor
      get() = NowUIAdaptiveColor(lightColor = Color.BLACK, darkColor =
 Color.WHITE)

    //override the rest of color variables
  })
}
```

NowWebService – preloadWebCache(preloadUris: List<URI>)

헤드리스 웹 뷰에 지정된 java.net.URI 목록을 미리로드하여 페이지의 캐시 가능한 리소스로 웹 뷰 캐시를 미리 채웁니다.

주: 이 함수 호출의 완료는 웹뷰에서 호출되는 *onPageFinished()* 를 기반으로 하며, 이는 페이지의 리디렉션이나 리소스를 고려하지 않습니다. 이 때문에 이 메서드가 반환될 때 미리 로드가 완전히 완료되지 않을 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
preloadUris	목록	미리 로드할 java.net.URI 목록입니다. 모든 java.net.URI는 상대적이거나 NowSDK에 구성된 현재 호스트와 일치해야 합니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 *webService.preloadWebCache()* 함수를 사용하여 `mesp` 페이지를 미리 로드하는 방법을 보여줍니다.

```
suspend fun preloadNowWeb() {
  val webService = serviceProvider.webService()
  webService.preloadWebCache(
    listOf(
      URI("mesp")
    )
  )
}
```

NowWebViewServiceDelegate 인터페이스 - Android

NowWebViewServiceDelegate API는 흐름이 종료되거나 탐색이 실패하는 경우와 같이 *NowWebService* 처리 내의 문제를 알리기 위한 콜백을 제공합니다.

NowWebViewServiceDelegate - flowEnded(flowName: String?)

지정된 플로우가 종료되었음을 호스트 애플리케이션에 알리는 콜백입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
플로우 이름	문자열	종료된 플로우의 이름입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
suspend fun getNowWebService(): NowWebService {
  return
 NowWebSDK.makeWebService(URL("https://instance-name.service-now.com"),
 object : NowWebViewServiceDelegate {
    override fun flowEnded(activity: Activity, flowName: String?) {
      Log.i("NowWebSdk", "flow ended")
    }
  }).getOrThrow()
}
```

NowWebViewServiceDelegate - navigationFailed(오류: 문자열)

지정된 오류 이유로 탐색이 실패했음을 호스트 애플리케이션에 알리는 콜백입니다.

매개변수

이름	유형	설명
오류	문자열	탐색이 실패한 이유를 설명하는 오류입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
suspend fun getNowWebService(): NowWebService {
  return
 NowWebSDK.makeWebService(URL("https://instance-name.service-now.com"),
 object : NowWebViewServiceDelegate {
    override fun navigationFailed(activity: Activity, error: String) {
      Log.i("NebWebSdk", "navigation failed")
    }
  }).getOrThrow()
}
```

NowWebViewServiceDelegate - requestedDismissal()

호스트 애플리케이션에 화면을 해제해야 함을 알리는 콜백입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
suspend fun getNowWebService(): NowWebService {
  return
 NowWebSDK.makeWebService(URL("https://instance-name.service-now.com"),
 object : NowWebViewServiceDelegate {
    override fun requestedDismissal(activity: Activity) {
      Log.i("NebWebSdk", "screen should be dismissed")
    }
  }).getOrThrow()
}
```

NowWebViewServiceDelegate - unsupportedUrl(uri: Uri)

제공된 URL이 지원되지 않음을 호스트 애플리케이션에 알리는 콜백입니다.

매개변수

이름	유형	설명
uri	Uri	지원되지 않는 URL입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
suspend fun getNowWebService(): NowWebService {
  return
 NowWebSDK.makeWebService(URL("https://instance-name.service-now.com"),
 object : NowWebViewServiceDelegate {
    override fun unsupportedUrl(activity: Activity, uri: Uri) {
      Log.i("NebWebSdk", "URL is unsupported")
    }
  }).getOrThrow()
}
```

Paginator 클래스 - Android

Paginator 클래스는 *NowTableService* 클래스에서 반환되는 것과 같이 REST 끝점 호출에 의해 다시 전달된 반환 결과를 페이징하기 위한 함수를 제공합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

먼저 or NowTableService - paginator<Model: Decodable>(from tableName: String, path: String = Constants.resultPath, coder: Coder = .default, configuration: FetchConfiguration? = nil) 함수를 호출하여 NowTableService - paginator(from tableName: String, configuration: FetchConfiguration? = nil) 반환 결과를 페이지 매김해야 합니다.

Paginator - 첫 번째()

반환 결과의 첫 페이지를 가져옵니다.

이 메서드는 첫 번째 페이지를 가져올 수 없는 경우 `PaginationError` 를 발생시킵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
suspend fun createAttachmentMetadataPaginator() {
  val paginator =
 nowServiceManager.getNowAttachmentService()?.attachmentMetadataPaginator
(null, 10)
    ?.observe(object : PaginatorCallBack<NowAttachmentMetadata> {
      override fun onFailure(e: NowDataError) {
        handleError(e)
      }

      override fun onSuccess(response:
 Response<List<NowAttachmentMetadata>>) {
        handleResponse(response)
      }

    })
    ?: throw Exception("Response is null")

  paginator.first()
}
```

페이지네이터 **- hasNext()**

반환 결과에 다음 페이지가 있는지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
부울	반환 결과에 다음 페이지가 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 다음 페이지를 사용할 수 있습니다. • false: 사용할 수 있는 다음 페이지가 없습니다.

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
suspend fun createAttachmentMetadataPaginator() {
  val paginator =
 nowServiceManager.getNowAttachmentService()?.attachmentMetadataPaginator
(null, 10)
    ?.observe(object : PaginatorCallBack<NowAttachmentMetadata> {
      override fun onFailure(e: NowDataError) {
        handleError(e)
      }

      override fun onSuccess(response:
 Response<List<NowAttachmentMetadata>>) {
        handleResponse(response)
      }

    })
    ?: throw Exception("Response is null")

  if (paginator.hasNext() && !paginator.isBusy()) {
    paginator.next()
  }
}
```

페이지 매김기 - **hasPrevious()**

반환 결과에 이전 페이지에 있는지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	반환 결과에 이전 페이지가 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 이전 페이지를 사용할 수 있습니다. • false: 사용할 수 있는 이전 페이지가 없습니다.

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
suspend fun createAttachmentMetadataPaginator() {
  val paginator =
 nowServiceManager.getNowAttachmentService()?.attachmentMetadataPaginator
(null, 10)
    ?.observe(object : PaginatorCallBack<NowAttachmentMetadata> {
      override fun onFailure(e: NowDataError) {
        handleError(e)
      }

      override fun onSuccess(response:
 Response<List<NowAttachmentMetadata>>) {
        handleResponse(response)
      }

    })
    ?: throw Exception("Response is null")

  if (paginator.hasPrevious() && !paginator.isBusy()) {
    paginator.previous()
  }
}
```

페이지 매김기 **- isBusy()**

Paginator가 데이터를 가져오는 중인지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	Paginator가 데이터를 가져오는 중인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 데이터를 가져오는 중입니다. • false: 사용 중이 아닙니다.

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
suspend fun createAttachmentMetadataPaginator() {
  val paginator =
 nowServiceManager.getNowAttachmentService()?.attachmentMetadataPaginator
(null, 10)
    ?.observe(object : PaginatorCallBack<NowAttachmentMetadata> {
      override fun onFailure(e: NowDataError) {
        handleError(e)
      }

      override fun onSuccess(response:
 Response<List<NowAttachmentMetadata>>) {
        handleResponse(response)
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      }

    })
    ?: throw Exception("Response is null")

  if (paginator.hasNext() && !paginator.isBusy()) {
    paginator.next()
  }
}
```

페이지네이터 **- last()**

반환 결과의 마지막 페이지를 가져옵니다.

이 메서드는 마지막 페이지를 가져올 수 없는 경우 `PaginationError` 를 발생시킵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
suspend fun createAttachmentMetadataPaginator() {
  val paginator =
 nowServiceManager.getNowAttachmentService()?.attachmentMetadataPaginator
(null, 10)
    ?.observe(object : PaginatorCallBack<NowAttachmentMetadata> {
      override fun onFailure(e: NowDataError) {
        handleError(e)
      }

      override fun onSuccess(response:
 Response<List<NowAttachmentMetadata>>) {
        handleResponse(response)
      }

    })
    ?: throw Exception("Response is null")

  if !paginator.isBusy()) {
    paginator.last()
  }
}
```

페이지네이터 **- next()**

반환 결과의 다음 페이지를 가져옵니다.

이 메서드는 가져올 페이지가 더 이상 없는 경우 `PaginationError` 를 발생시킵니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
suspend fun createAttachmentMetadataPaginator() {
  val paginator =
 nowServiceManager.getNowAttachmentService()?.attachmentMetadataPaginator
(null, 10)
    ?.observe(object : PaginatorCallBack<NowAttachmentMetadata> {
      override fun onFailure(e: NowDataError) {
        handleError(e)
      }

      override fun onSuccess(response:
 Response<List<NowAttachmentMetadata>>) {
        handleResponse(response)
      }

    })
    ?: throw Exception("Response is null")

  if (paginator.hasNext() && !paginator.isBusy()) {
    paginator.next()
  }
}
```

Paginator - observe(콜백: **PaginatorCallBack<T>)**

Paginator 객체의 콜백을 설정합니다. 다른 Paginator 함수를 호출하기 전에 이 메서드를 호출해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
콜백	PaginatorCallBack	Paginator 생성의 성공 또는 실패에 따라 호출을 콜백합니다. • 성공: `#### ## onSuccess(response: Response<List<T>>)` • 실패: `## ## onFailure(e: NowDataError)`

반환

유형	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
suspend fun createAttachmentMetadataPaginator() {
  val paginationCallBack = object :
 PaginatorCallBack<NowAttachmentMetadata> {
    override fun onFailure(e: NowDataError) {
      handleError(e)
    }

    override fun onSuccess(response:
 Response<List<NowAttachmentMetadata>>) {
      handleResponse(response)
    }

  }

  val paginator =
 nowServiceManager.getNowAttachmentService()?.attachmentMetadataPaginator
(null, 10)
    ?.observe(paginationCallBack)
    ?: throw Exception("Response is null")
}
```

Paginator - 이전()

반환 결과의 이전 페이지를 가져옵니다.

이 메서드는 이전 페이지를 가져올 수 없는 경우 `PaginationError` 를 발생시킵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
suspend fun createAttachmentMetadataPaginator() {
  val paginator =
 nowServiceManager.getNowAttachmentService()?.attachmentMetadataPaginator
(null, 10)
    ?.observe(object : PaginatorCallBack<NowAttachmentMetadata> {
      override fun onFailure(e: NowDataError) {
        handleError(e)
      }

      override fun onSuccess(response:
 Response<List<NowAttachmentMetadata>>) {
        handleResponse(response)
      }

    })
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    ?: throw Exception("Response is null")

  if (paginator.hasPrevious() && !paginator.isBusy()) {
    paginator.previous()
  }
}
```

Paginator - reset()

Paginator를 첫 번째 페이지로 다시 설정하지만 반환 결과의 첫 번째 페이지는 반환하지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
suspend fun createAttachmentMetadataPaginator() {
  val paginator =
 nowServiceManager.getNowAttachmentService()?.attachmentMetadataPaginator
(null, 10)
    ?.observe(object : PaginatorCallBack<NowAttachmentMetadata> {
      override fun onFailure(e: NowDataError) {
        handleError(e)
      }

      override fun onSuccess(response:
 Response<List<NowAttachmentMetadata>>) {
        handleResponse(response)
      }

    })
    ?: throw Exception("Response is null")

  paginator.reset()
}
```

Mobile SDK API 참조 - iOS

iOS용은 Mobile SDK iOS 기반 장치를 플랫폼과 ServiceNow 인터페이스하는 데 필요한 클래스를 제공합니다.

모든 iOS 기기에서 대화형 응용프로그램을 생성할 수 있는 채팅, REST API 인터페이스, GraphQL 및 웹 접근과 같은 기능 서비스를 생성할 수 있는 클래스를 제공합니다.

이 API를 사용하여 특정 사용 사례를 구현하는 방법에 대한 자세한 내용은 Mobile SDK 개발자 가이드 - iOS.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

열거형 케이스

유형	설명
NowAttachmentMetadata.State	첨부 파일 메타데이터 상태입니다. 가능한 값: • 사용 가능 • 조건부로 • 없음 • 보류 중 • 사용할 수 없음
NowSDKErr또는	NowSDK 모듈에서 throw될 수 있는 오류입니다. 값 • configurationError • missingAuthorizationProvider (영문) • missingPermissionDelegate

FetchConfiguration 구조 - iOS

FetchConfiguration 구조는 인스턴스에서 ServiceNow 기록을 가져오기 위한 구성을 정의하는 기능을 제공합니다.

속성

이름	유형	설명
필터	필터	옵션입니다. 반환 결과에 적용할 쿼리입니다. 예를 들어 "broken"이라는 단어가 포함된 짧은 설명이 있는 활성 레코드만 반환하려면 `active=true^` 쿼리를 전달합니다short_descriptionLIKEbroken 기본값: nil - 적용된 필터 없음, 모든 기록이 반환됩니다(모든 시스템 또는 테이블 제한이 적용됨).
제한	정수	옵션입니다. 페이지/응답당 반환할 기록 수입니다. 기본값: nil - 반환된 모든 레코드(모든 시스템 또는 테이블 제한이 적용됨)
readConfiguration	FieldReadConfiguration	옵션입니다. 응답에 반환된 필드의 구성입니다. 기본값: nil - 모든 필드가 반환됩니다.

FetchConfiguration - init(filter: Filter? = nil, limit: Int? = nil, readConfiguration: FieldReadConfiguration? = nil)

REST 엔드포인트를 통해 인스턴스에서 ServiceNow 데이터를 가져올 때 반환할 기록과 해당 기록 내의 관련 필드에 대한 기준을 정의합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
필터	필터	옵션입니다. 반환 결과에 적용할 쿼리입니다. 예를 들어 "broken"이라는 단어가 포함된 짧은 설명이 있는 활성 레코드만 반환하려면 `active=true^` 쿼리를 전달합니다short_descriptionLIKEbroken 기본값: nil - 적용된 필터 없음, 모든 기록이 반환됩니다(모든 시스템 또는 테이블 제한이 적용됨).
제한	정수	옵션입니다. 페이지/응답당 반환할 기록 수입니다. 기본값: nil - 반환된 모든 레코드(모든 시스템 또는 테이블 제한이 적용됨)
readConfiguration	FieldReadConfiguration	옵션입니다. 응답에 반환된 필드의 구성입니다. 기본값: nil - 모든 필드가 반환됩니다.

반환

유형	설명
없음	

Table API에서 가져올 데이터를 구성하는 방법을 보여줍니다.

```
/// The configuration for what to fetch from the Table API.
lazy var fetchConfiguration: FetchConfiguration = {
  let includeFields = [
    // Case details
    "number",
    "short_description",
    "priority",
    "state",
    "opened_at",

    // Account details
    "account.name",
    "account.number",
    "contact.name",
    "contact.email",
    "contact_type",

    // Assignment
    "assignment_group.name",
    "assigned_to.name"
  ]
  let readConfiguration = FieldReadConfiguration(includeFields:
 includeFields, options: .actualValues)
  let filter = Filter(criteria: [], sortBy: [.desc("number")],
 queryCategory: nil)
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  return FetchConfiguration(filter: filter, limit: 10, readConfiguration:
 readConfiguration)
}()
```

FieldReadConfiguration 구조 - iOS

FieldReadConfiguration 구조를 사용하면 인스턴스 테이블에서 ServiceNow 가져올 필드와 형식을 구성할 수 있습니다.

속성

이름	유형	설명
포함 필드	배열	반환 결과에 다시 전달할 필드의 목록입니다.
옵션	배열	반환할 필드 유형의 목록입니다. 가능한 값: • actualValues: 참조된 기록의 sys_ids 포함하여 각 필드에 실제로 저장된 값을 반환합니다. 날짜를 사용하여 코드 가능 모델에서 날짜를 디코딩해야 하는 경우 이 설정을 사용합니다. • description: 매개변수에 대한 설명을 리턴합니다. • displayValues: 선택한 필드에 대한 표시 값 표시 값 (사용 가능한 경우)을 반환합니다. 예를 들어, 일반적으로 사용자 이름에는 사용자 기록에 대한 참조 링크(sys_id)가 포함됩니다. 표시 값을 요청하면 연결된 필드에 저장된 sys_id 대신 사용자의 이름이 반환됩니다. 주: 인스턴스가 반환하는 ServiceNow 표시 값은 인증된 사용자의 사용자 프로파일 구성에 따라 형식이 지정되고 국제화됩니다. 이는 장치의 장치 언어 및 로캘 설정과 다를 수 있습니다. • excludeReferenceLink: 테이블 내에서 참조 링크로 정의된 데이터를 반환하지 않습니다. • rawValue: 매개 변수의 원시 값을 반환합니다.

FieldReadConfiguration init(includeFields: [FieldName] = [], 옵션: 옵션 = [])

테이블의 기록 ServiceNow 내에 있는 필드가 REST 엔드포인트 호출의 반환 결과에 다시 전달되도록 구성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
포함 필드	배열	반환 결과에 다시 전달할 필드의 목록입니다.
옵션	배열	반환할 필드 유형의 목록입니다. 가능한 값: • actualValues: 참조된 기록의 sys_ids 포함하여 각 필드에 실제로 저장된 값을 반환합니다. 날짜를 사용하여 코드 가능 모델에서 날짜를 디코딩해야 하는 경우 이 설정을 사용합니다. • description: 매개변수에 대한 설명을 리턴합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• displayValues: 선택한 필드에 대한 표시 값 표시 값 (사용 가능한 경우)을 반환합니다. 예를 들어, 일반적으로 사용자 이름에는 사용자 기록에 대한 참조 링크(sys_id)가 포함됩니다. 표시 값을 요청하면 연결된 필드에 저장된 sys_id 대신 사용자의 이름이 반환됩니다. 주: 인스턴스가 반환하는 ServiceNow 표시 값은 인증된 사용자의 사용자 프로파일 구성에 따라 형식이 지정되고 국제화됩니다. 이는 장치의 장치 언어 및 로캘 설정과 다를 수 있습니다. • excludeReferenceLink: 테이블 내에서 참조 링크로 정의된 데이터를 반환하지 않습니다. • rawValue: 매개 변수의 원시 값을 반환합니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
/// The configuration for what to fetch from the Table API.
lazy var fetchConfiguration: FetchConfiguration = {
  let includeFields = [
    // Case details
    "number",
    "short_description",
    "priority",
    "state",
    "opened_at",

    // Account details
    "account.name",
    "account.number",
    "contact.name",
    "contact.email",
    "contact_type",

    // Assignment
    "assignment_group.name",
    "assigned_to.name"
  ]
  let readConfiguration = FieldReadConfiguration(includeFields:
 includeFields, options: .actualValues)
  let filter = Filter(criteria: [], sortBy: [.desc("opened_at")],
 queryCategory: nil)
  return FetchConfiguration(filter: filter, limit: 10, readConfiguration:
 readConfiguration)
}()
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

FieldWriteOptions 클래스 - iOS

FieldWriteOptions 클래스는 인스턴스의 레코드 ServiceNow 에서 필드를 업데이트하거나 만들기 위한 옵션을 설정하는 함수를 제공합니다.

속성

이름	유형	설명
raw값	정수	`suppressAutoSysField` 속성과 `treatInputValuesAsDisplayValues` 속성의 비트 연산 결과입니다.
suppressAutoSysField	부울	시스템 필드의 자동 생성을 억제할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 시스템 필드의 자동 생성을 억제합니다. • false: 시스템 필드의 자동 생성을 허용합니다. 기본값: false
treatInputValuesAsDisplayValues	부울	실제 값이 아닌 표시 값을 사용하여 필드 값을 설정할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 표시 값을 사용합니다. • false: 실제 값을 사용합니다. 기본값: false

필터 구조 - iOS

*##*구조는 REST 엔드포인트 쿼리의 반환 결과에 반환할 데이터를 정의하는 필터를 구성하는 기능을 제공합니다.

필터 - init(criteria criteriaList: [criteria], sortBy: [sort]? = nil, queryCategory: String? = nil)

함께 OR되는 하나 이상의 필터 기준에 따라 필터를 작성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
기준	배열	`OR` 커넥터로 그룹화할 최상위 기준 조건입니다.
정렬 기준	문자열	옵션입니다. 반환 결과의 정렬 순서입니다. 가능한 값: • 오름차순: 오름차순 • desc: 전송 중 기본값: 오름차순
쿼리 범주	문자열	옵션입니다. 쿼리 범주의 이름입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		기본값: 없음

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 세 개의 개별 조건을 만드는 방법을 보여 주며, 전달되면 이러한 조건 중 하나라도 충족되면 레코드가 반환 결과에 다시 전달됩니다.

```
// All of criteria1 conditions must be met
let criteria1 = Criteria(conditions: …)

// OR all of criteria2 conditions must be met
let criteria2 = Criteria(conditions: …)

// OR all of criteria3 conditions must be met
let criteria3 = Criteria(conditions: …)

let filter = Filter(criterias: [criteria1, criteria2, criteria3])
```

필터 **- init(conditions: [QueryProviding], sorts: [Sort]? = nil)**

지정된 모든 조건을 기준으로 필터를 작성합니다(함께 "및").

매개변수

이름	유형	설명
조건	QueryProviding (쿼리 제공)	`AND` 커넥터로 그룹화할 조건입니다. 가능한 값: • 부울 • 날짜/시간 • 이메일 • 정수 선택 • 숫자 • 참조 • 문자열 • stringChoice (스트링초이스)
종류	문자열	옵션입니다. 반환 결과의 정렬 순서입니다. 가능한 값: • 오름차순: 오름차순 • desc: 전송 중

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		기본값: 오름차순

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
// Where the record is active
let condition1 = Condition.boolean(field: "active", .is(true))

// AND the date value of the SLA due field is on "today" or any date
 after today.
let condition2 = Condition.dateTime(field:
 "sla_due", .atOrAfter(0, .daysAgoStart))

let filter = Filter(conditions: [condition1, condition2])
```

필터 **- init(query: String, queryCategory: String? = nil)**

지정된 인코딩된 쿼리를 사용하여 필터를 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
쿼리	문자열	인코딩된 쿼리 테이블에서 반환할 기록을 필터링하는 데 사용할 인코딩된 쿼리 입니다.
쿼리 범주	문자열	옵션입니다. 쿼리에 사용할 쿼리 범주의 이름입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
let query = "active=true^short_descriptionLIKEbroken"
let filter = Filter(query: query)
```

필터 **-** init(키워드: 문자열? **= nil,** 조건: [조건], **sortBy:** [정렬]? **= nil)**

AND로 결합된 특정 키워드와 조건을 기반으로 필터를 생성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
키워드	문자열	옵션입니다. 검색할 특정 단어 또는 구입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		기본값: nil - 특정 단어 검색이 없습니다.
조건	문자열	`AND` 커넥터로 그룹화할 조건입니다. 가능한 값: • 부울 • 날짜/시간 • 이메일 • 정수 선택 • 숫자 • 참조 • 문자열 • stringChoice (스트링초이스)
정렬 기준	문자열	옵션입니다. 반환 결과의 정렬 순서입니다. 가능한 값: • 오름차순: 오름차순 • desc: 전송 중 기본값: 오름차순

반환

유형	설명
없음	

```
// Keyword that must be found in the record
let searchTerm = "…"

// AND the specified condition must be met
let condition1 = Condition.email(field: "state", .changesFrom("4"))

let filter = Filter(keywords: searchTerm, condition: condition1)
```

NowAnalyticsService 프로토콜 - iOS

`NowAnalyticsService` 프로토콜은 사용자 분석 데이터 수집을 관리하기 위한 분석 속성, 사용자 설정 및 이벤트를 구성할 수 있는 기능을 제공합니다.

이 프로토콜을 준수하는 개체는 `sharedAnalyticsService`에 의해 반환됩니다. 애플리케이션에서 API 호출을 수행하는 데 사용합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요구 사항

이름	유형	설명
trackingConsent (추적 동의)	부울	사용자가 연결된 장치에 대한 분석 추적에 동의했는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 기본적으로 장치는 옵트아웃되어 있습니다. 이 값을 `#####false` 로 설정하면 진행 중인 세션이 즉시 종료되고 로컬에 기록된 데이터가 삭제됩니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 이 장치에서 추적되는 분석 데이터에 동의했습니다. • false: 사용자가 데이터 추적을 거부했습니다.

NowAnalyticsService - addEvent(명명된 **eventName:** 문자열, 속성: **[String: Any]?)**

사용자가 특정 수준이나 화면에 도달하는 경우와 같은 애플리케이션 이벤트를 추가하고, 이벤트에서 사용자 지정 속성을 설정할 수 있도록 합니다. 이러한 이벤트는 발생한 순서대로 대시보드에 나타납니다.

이러한 이벤트는 분석 대시보드에 표시됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
명명된 eventName	문자열	추가할 이벤트의 이름입니다.
속성이 있는	배열	옵션입니다. 이벤트에 대한 사용자 지정 속성 키-값 쌍입니다. 속성 키에는 점('.') 또는 달러('$') 기호가 포함될 수 없습니다. 그들은 잘릴 것입니다. 지원되는 값 유형: • 날짜 • NSNull(엔스널) • NS넘버 • 문자열 • URL 주: , 속성 키 및 값의 *eventName*총 크기는 이벤트당 300바이트를 초과할 수 없습니다. 문자열은 UTF-8로 인코딩됩니다. 이 제한을 초과하는 이벤트는 무시됩니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 속성을 사용하여 "Successful Login" 이벤트 및 "Open Case" 이벤트를 추가하는 방법을 보여 줍니다.

```
// Add event with properties
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.addEvent(
  named: "Open Case", with: ["Screen Name": "Case",
                             "Case Number": "123",
```

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
                                "Case Priority": 5
])
```

NowAnalyticsService - addScreenAction(명명된 **actionName:** 문자열)

현재 화면에 사용자 지정 작업을 추가합니다. 이러한 작업은 사용자 대시보드에 세션 데이터의 일부로 표시되며 애플리케이션의 화면 변경을 설명합니다.

매개변수

이름	유형	설명
명명된 actionName	문자열	화면에 추가할 액션의 이름입니다(예: `MyButtonClick`). 최대 길이: 256 UTF-8 바이트

반환

유형	설명
없음	

```
// Add event
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.addEvent(named: "Successful Login")
```

NowAnalyticsService - appendToUserProperty(명명된 **propertyName:** 문자열, **listItem:** 문자열)

지정된 항목을 지정된 사용자 속성 목록에 추가합니다 .

매개변수

이름	유형	설명
명명된 propertyName	문자열	추가할 *listItem* 사용자 속성 목록의 이름입니다.
listItem	문자열	속성에 추가할 목록 항목입니다.

반환

유형	설명
없음	

```
// Append handled case to list
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.appendToUserProperty(named: "Case
 Identifiers", listItem: "TASK-1")
```

NowAnalyticsService - deleteCurrentUserData(완성: **@escaping((**_ 성공: **Bool) ->** 무효))

현재 사용자와 연결된 모든 분석 데이터를 삭제합니다. 또한 이 메서드는 현재 활성 사용자의 설정을 해제하고 향후 추적에서 이 장치를 옵트아웃합니다.

현재 사용자를 설정하려면 setUserId() 메서드를 사용합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
완료	@escaping ((_ success: Bool) -> 무효)	분석 데이터가 삭제된 후 실행할 완료 핸들러입니다. 완료 처리기에 대한 반환 값: • 성공: 부울 값 true를 반환합니다. • 실패: 무효 - 연결이 없는 경우와 같이 Appsee 서버에 연결할 수 없는 경우 오류가 발생할 수 있습니다. 오류가 발생하면 메서드를 다시 시도합니다.

반환

유형	설명
없음	

```
// Delete user data
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.deleteCurrentUserData(completion:
 { (success) -> Void in
  if success {
    // deletion succeeded
  } else {
    // deletion failed
  }
})
```

NowAnalyticsService - incUserProperty(명명된 **propertyName:** 문자열, 값별: **Int)**

지정된 숫자 속성의 값을 지정된 값만큼 증가시키거나 감소시킵니다.

매개변수

이름	유형	설명
명명된 propertyName	문자열	증가시킬 사용자 속성의 이름입니다.
값 기준	정수	속성을 증가시킬 값입니다. 음수 값을 입력하여 값을 감소시킵니다.

반환

유형	설명
없음	

```
// Increment the "Cases Handled" count
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.incUserProperty(named: "Cases
 Handled", by: 2)
```

NowAnalyticsService - installJavascriptInterface(webView로: **WKWebView)**

JavaScript를 사용하여 WebView 내에서 *SNAnalytics()* API의 메서드를 호출할 수 있도록 합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 메서드는 네이티브 메서드를 노출하는 JavaScript에서 사용할 수 있는 SNMobileAnalytics 개체를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
웹뷰	WKWebView	JavaScript 인터페이스를 삽입할 웹 뷰 객체입니다.

반환

유형	설명
객체	SNMobile분석

```
// Register JS object inside the web page
// This will create an object named 'SNMobileAnalytics' on JS that will
 have the following methods:
// SNMobileAnalytics.setUserId(userId)                    example:
 SNMobileAnalytics.setUserId("John Doe")
// SNMobileAnalytics.startScreen(screenName)              example:
 SNMobileAnalytics.startScreen("WelcomeScreen")
// SNMobileAnalytics.addScreenAction(actionName)          example:
 SNMobileAnalytics.addScreenAction("MyButtonClick")
// SNMobileAnalytics.addEvent(eventName, properties)      example:
 SNMobileAnalytics.addEvent("Successful Login")
//
 SNMobileAnalytics.addEvent("Successful Login", JSON.stringify({"Screen
 Name": "Case", "Case Number": "123", "Case Priority": 5}))
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.installJavascriptInterface(into:
 webView)
```

NowAnalyticsService - removeUserProperty(명명된 **propertyName:** 문자열)

현재 사용자에 대해 지정된 속성을 삭제합니다.

현재 사용자를 설정하려면 setUserId() 메서드를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
명명된 propertyName	문자열	삭제할 사용자 속성의 이름입니다.

반환

유형	설명
없음	

```
// Remove unnecessary property
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.removeUserProperty(named: "Temp
 Cases")
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

NowAnalyticsService - setDelegate(_ 대리자: NowAnalyticsServiceDelegate?)

알림을 받을 대리인에 대한 약한 참조를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명

위임	NowAnalyticsServiceDelegate	옵션입니다. 대리자 클래스에 대한 참조를 포함하는 개체입니다.
		`// Register delegate`
		`private var analyticsDelegate =`
		`NowAnalyticsDelegate()  // Keep ref of delegate`
		`NowAnalytics.sharedAnalyticsService.setDelegate(analyticsDelegate)`

반환

유형	설명
없음	

이 예제에서는 *NowAnalyticsServiceDelegate*에 대한 대리자 클래스를 정의하는 방법을 보여 줍니다.

```
// Define a delegate class for NowAnalyticsServiceDelegate
class NowAnalyticsDelegate: NowAnalytics.NowAnalyticsServiceDelegate {
  func nowAnalyticsSessionShouldStart() -> Bool {
    // Session is about to start, return true to allow session to start
    return true
  }

  func nowAnalyticsSessionDidStart(_ sessionId: String) {
    // Session was started
  }

  func nowAnalyticsSessionShouldEnd(_ sessionId: String) -> Bool {
    // Session is about to end, return true to allow session to end
    return true
  }

  func nowAnalyticsSessionDidEnd(_ sessionId: String) {
    // Session was ended
  }

  func nowAnalyticsDidDetectScreen(_ screenName: String) -> String? {
    // Example of skipping specific screen detection
    if (screenName == "LoginViewController") {
      return nil
    }

    // Example of appending a prefix for every screen detected
    return "MyApp_" + screenName
  }
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// Register delegate
private var analyticsDelegate = NowAnalyticsDelegate()  // Keep ref of
 delegate
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.setDelegate(analyticsDelegate)
```

NowAnalyticsService - setUserId(_ userId: 문자열?)

현재 사용자에 대한 애플리케이션의 사용자 ID를 설정합니다. nil 을 전달하여 현재 사용자를 로그아웃합니다.

매개변수

이름	유형	설명
userID	문자열	옵션입니다. 애플리케이션별 사용자 식별자입니다. 현재 사용자를 로그 아웃하려면 `nil`을 전달하십시오. 사용자 ID에는 HTML 태그 또는 이름, 이메일 또는 전화 번호와 같은 개인 데이터가 포함되어서는 안 됩니다. 최대 길이: 256 UTF-8 바이트

반환

유형	설명
없음	

```
// Add several properties at once
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.setUserProperties([
  "Cases Handled": 100,
  "Last Login": Date(),
  "Is Remote": true,
  "Profile URL": URL(string: "https://www.servicenow.com")!
])
```

NowAnalyticsService - setUserProperties(_ userProperties: [String: Any])

현재 사용자에 대해 지정된 값이 있는 여러 속성을 설정합니다. 속성은 사용자에 대해 대시보드에서 추적하려는 모든 것이 될 수 있습니다.

이 함수를 호출하기 전에 setUserId() 함수를 호출해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
userProperties	배열	설정할 사용자 속성의 키-값 쌍입니다. 지원되는 값 유형: • NS넘버 • 문자열 • 날짜

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• URL • NSNull(엔스널) 키에는 점(".") 또는 달러("$") 기호가 포함될 수 없습니다. 최대 길이: • 키: 256자 • 값: 1,000자

반환

유형	설명
없음	

```
import NowAnalytics

// Initialize the Analytics SDK
NowAnalytics.configure(for: URL(string:
 "https://my.instance.service-now.com")!)

// Enable tracking consent
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.trackingConsent = true

// Set User Id for proper identification
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.setUserId("John Doe")

// Set the "Role" property of the user to "Admin"
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.setUserProperty(named: "Role", with:
 "Admin")

// Add several properties at once
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.setUserProperties([
    "Cases Handled": 100,
    "Last Login": Date(),
    "Is Remote": true,
    "Profile URL": URL(string: "https://www.servicenow.com")!
])
```

NowAnalyticsService - setUserProperty(명명된 **propertyName:** 문자열, 값: **Any?)**

현재 사용자에 대해 지정된 값으로 지정된 속성을 설정합니다. 응용 프로그램에 적합한 모든 속성을 정의할 수 있습니다.

이 함수를 호출하기 전에 setUserId() 함수를 호출해야 합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
명명된 propertyName	문자열	설정할 사용자 속성의 이름입니다. 점('.') 또는 달러('$') 기호는 포함할 수 없습니다. 최대 길이: 256자
값 포함	모든	사용자 속성을 설정할 값입니다. 지원되는 값 유형: • 날짜 • NSNull(엔스널) • NS넘버 • 문자열 • URL 최대 길이: 1,000자

반환

유형	설명
없음	

```
// Set the "Role" property of the user to "Admin"
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.setUserProperty(named: "Role", with:
 "Admin")
```

NowAnalyticsService - startScreen(명명된 **screenName: String)**

연결된 화면이 UI에 처음 나타나는 시간을 로그합니다.

`viewDidAppear(_:)` 메서드 후에 이 메서드를 호출합니다.

매개변수

이름	유형	설명
명명된 screenName	문자열	시작 시간을 기록할 화면의 이름입니다(예: `WelcomeScreen`). 화면으로 정의하고 분석 대시보드에 표시/집계하려는 모든 것이 될 수 있습니다. 최대 길이: 256 UTF-8 바이트

반환

유형	설명
없음	

```
// Mark the appearance starting time of a screen
// This method should be usually called from the viewDidAppear
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.startScreen(named: "WelcomeScreen")
```

NowAnalyticsServiceDelegate 프로토콜 - iOS

NowAnalyticsServiceDelegate 프로토콜은 사용자 세션의 시작 및 종료 및 화면 변경 감지에 대한 정보를 제공하는 콜백 함수를 제공합니다.

NowAnalyticsServiceDelegate - nowAnalyticsDidDetectScreen(_ sessionId: 문자열)

화면 변경이 감지되면 알립니다. 탐색 모음에서 화면 이름이 감지됩니다. 이것이 가능하지 않은 경우 viewController 하위 클래스 이름입니다.

매개변수

이름	유형	설명
screenName	문자열	변경 사항이 있는지 여부를 감지하기 위한 화면의 이름입니다.

반환

유형	설명
문자열	전달된 screenName을 재정의하는 데 사용할 사용자 지정 이름입니다.

이 예제에서는 *NowAnalyticsServiceDelegate*에 대한 대리자 클래스를 정의하는 방법을 보여 줍니다.

```
import NowAnalytics

// Initialize the Analytics SDK
NowAnalytics.configure(for: URL(string:
 "https://my.instance.service-now.com")!)

// Define a delegate class for NowAnalyticsServiceDelegate
class NowAnalyticsDelegate: NowAnalytics.NowAnalyticsServiceDelegate {
  func nowAnalyticsSessionShouldStart() -> Bool {
    // Session is about to start, return true to allow session to start
    return true
  }

  func nowAnalyticsSessionDidStart(_ sessionId: String) {
    // Session was started
  }

  func nowAnalyticsSessionShouldEnd(_ sessionId: String) -> Bool {
    // Session is about to end, return true to allow session to end
    return true
  }

  func nowAnalyticsSessionDidEnd(_ sessionId: String) {
    // Session was ended
  }

  func nowAnalyticsDidDetectScreen(_ screenName: String) -> String? {
    // Example of skipping specific screen detection
    if (screenName == "LoginViewController") {
      return nil
    }
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    // Example of appending a prefix for every screen detected
    return "MyApp_" + screenName
  }
}

// Register delegate
private var analyticsDelegate = NowAnalyticsDelegate()  // Keep ref of
 delegate
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.setDelegate(analyticsDelegate)
```

NowAnalyticsServiceDelegate - nowAnalyticsSessionDidEnd(_ sessionId: 문자열)

지정된 세션이 종료되면 알립니다.

지정된 세션이 실제로 종료될 때 호출되는 콜백 함수입니다.

매개변수

이름	유형	설명
sessionId	문자열	확인할 세션의 고유 식별자입니다.

반환

유형	설명
없음	

이 예제에서는 *NowAnalyticsServiceDelegate*에 대한 대리자 클래스를 정의하는 방법을 보여 줍니다.

```
import NowAnalytics

// Initialize the Analytics SDK
NowAnalytics.configure(for: URL(string:
 "https://my.instance.service-now.com")!)

// Define a delegate class for NowAnalyticsServiceDelegate
class NowAnalyticsDelegate: NowAnalytics.NowAnalyticsServiceDelegate {
  func nowAnalyticsSessionShouldStart() -> Bool {
    // Session is about to start, return true to allow session to start
    return true
  }

  func nowAnalyticsSessionDidStart(_ sessionId: String) {
    // Session was started
  }

  func nowAnalyticsSessionShouldEnd(_ sessionId: String) -> Bool {
    // Session is about to end, return true to allow session to end
    return true
  }

  func nowAnalyticsSessionDidEnd(_ sessionId: String) {
    // Session was ended
  }
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  func nowAnalyticsDidDetectScreen(_ screenName: String) -> String? {
    // Example of skipping specific screen detection
    if (screenName == "LoginViewController") {
      return nil
    }

    // Example of appending a prefix for every screen detected
    return "MyApp_" + screenName
  }
}

// Register delegate
private var analyticsDelegate = NowAnalyticsDelegate()  // Keep ref of
 delegate
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.setDelegate(analyticsDelegate)
```

NowAnalyticsServiceDelegate - nowAnalyticsSessionDidStart(_ sessionId: 문자열)

지정된 세션이 시작되면 알립니다.

지정된 세션이 실제로 시작될 때 호출되는 콜백 함수입니다.

매개변수

이름	유형	설명
sessionId	문자열	확인할 세션의 고유 식별자입니다.

반환

유형	설명
부울	세션이 시작 중임을 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 세션이 시작됩니다. • false: 세션이 시작되지 않습니다.

이 예제에서는 *NowAnalyticsServiceDelegate*에 대한 대리자 클래스를 정의하는 방법을 보여 줍니다.

```
import NowAnalytics

// Initialize the Analytics SDK
NowAnalytics.configure(for: URL(string:
 "https://my.instance.service-now.com")!)

// Define a delegate class for NowAnalyticsServiceDelegate
class NowAnalyticsDelegate: NowAnalytics.NowAnalyticsServiceDelegate {
  func nowAnalyticsSessionShouldStart() -> Bool {
    // Session is about to start, return true to allow session to start
    return true
  }

  func nowAnalyticsSessionDidStart(_ sessionId: String) {
    // Session was started
  }
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  func nowAnalyticsSessionShouldEnd(_ sessionId: String) -> Bool {
    // Session is about to end, return true to allow session to end
    return true
  }

  func nowAnalyticsSessionDidEnd(_ sessionId: String) {
    // Session was ended
  }

  func nowAnalyticsDidDetectScreen(_ screenName: String) -> String? {
    // Example of skipping specific screen detection
    if (screenName == "LoginViewController") {
      return nil
    }

    // Example of appending a prefix for every screen detected
    return "MyApp_" + screenName
  }
}

// Register delegate
private var analyticsDelegate = NowAnalyticsDelegate()  // Keep ref of
 delegate
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.setDelegate(analyticsDelegate)
```

NowAnalyticsServiceDelegate - nowAnalyticsSessionShouldEnd(_ sessionId: 문자열)

지정된 세션 이 종료되려고 할 때 알립니다.

지정된 세션이 끝나려고 할 때 호출되는 콜백 함수입니다.

매개변수

이름	유형	설명
sessionId	문자열	확인할 세션의 고유 식별자입니다.

반환

유형	설명
부울	세션이 종료됨을 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 세션이 종료됩니다. • false: 세션이 종료되지 않음

이 예제에서는 *NowAnalyticsServiceDelegate*에 대한 대리자 클래스를 정의하는 방법을 보여 줍니다.

```
import NowAnalytics

// Initialize the Analytics SDK
NowAnalytics.configure(for: URL(string:
 "https://my.instance.service-now.com")!)
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// Define a delegate class for NowAnalyticsServiceDelegate
class NowAnalyticsDelegate: NowAnalytics.NowAnalyticsServiceDelegate {
  func nowAnalyticsSessionShouldStart() -> Bool {
    // Session is about to start, return true to allow session to start
    return true
  }

  func nowAnalyticsSessionDidStart(_ sessionId: String) {
    // Session was started
  }

  func nowAnalyticsSessionShouldEnd(_ sessionId: String) -> Bool {
    // Session is about to end, return true to allow session to end
    return true
  }

  func nowAnalyticsSessionDidEnd(_ sessionId: String) {
    // Session was ended
  }

  func nowAnalyticsDidDetectScreen(_ screenName: String) -> String? {
    // Example of skipping specific screen detection
    if (screenName == "LoginViewController") {
      return nil
    }

    // Example of appending a prefix for every screen detected
    return "MyApp_" + screenName
  }
}

// Register delegate
private var analyticsDelegate = NowAnalyticsDelegate()  // Keep ref of
 delegate
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.setDelegate(analyticsDelegate)
```

NowAnalyticsServiceDelegate - nowAnalyticsSessionShouldStart(_ sessionId: 문자열)

지정된 세션이 시작되는지 여부를 알립니다.

지정된 세션이 시작되려고 할 때 호출되는 콜백 함수입니다.

매개변수

이름	유형	설명
sessionId	문자열	확인할 세션의 고유 식별자입니다.

반환

유형	설명
없음	

이 예제에서는 *NowAnalyticsServiceDelegate*에 대한 대리자 클래스를 정의하는 방법을 보여 줍니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
import NowAnalytics

// Initialize the Analytics SDK
NowAnalytics.configure(for: URL(string:
 "https://my.instance.service-now.com")!)

// Define a delegate class for NowAnalyticsServiceDelegate
class NowAnalyticsDelegate: NowAnalytics.NowAnalyticsServiceDelegate {
  func nowAnalyticsSessionShouldStart() -> Bool {
    // Session is about to start, return true to allow session to start
    return true
  }

  func nowAnalyticsSessionDidStart(_ sessionId: String) {
    // Session was started
  }

  func nowAnalyticsSessionShouldEnd(_ sessionId: String) -> Bool {
    // Session is about to end, return true to allow session to end
    return true
  }

  func nowAnalyticsSessionDidEnd(_ sessionId: String) {
    // Session was ended
  }

  func nowAnalyticsDidDetectScreen(_ screenName: String) -> String? {
    // Example of skipping specific screen detection
    if (screenName == "LoginViewController") {
      return nil
    }

    // Example of appending a prefix for every screen detected
    return "MyApp_" + screenName
  }
}

// Register delegate
private var analyticsDelegate = NowAnalyticsDelegate()  // Keep ref of
 delegate
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.setDelegate(analyticsDelegate)
```

NowAPIEndpoint 프로토콜 - iOS

NowAPIEndpoint 프로토콜은 공개적으로 노출 ServiceNow 된 REST API에 액세스하기 위한 인터페이스를 제공합니다.

요구 사항

이름	유형	설명
http메서드	문자열	연결 엔드포인트에서 구현하는 HTTP 메서드(예: 가져오기, 삭제, 게시, 넣기, 패치)입니다.
상대 경로	문자열	`/api` 경로에 상대적인 연결된 엔드포인트의 경로입니다. 예: `/api/now/account`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요구 사항

이름	유형	설명
require Authentication(인증이 필요함)	부울	엔드포인트에 인증이 필요한지 여부를 나타내는 플래그입니다. 기본값: true

NowAPIService 클래스 - iOS

NowAPIService 클래스는 지정된 ServiceNow REST API에 대한 요청을 수행할 수 있는 함수를 제공합니다.

속성

이름	유형	설명
구성	NowServiceConfiguration	프로토콜과 연결할 서비스 구성입니다.

NowAPIService - 데이터(엔드포인트의 경우: **NowAPIEndpoint, queryItems:** [문자열: 문자열], **httpHeaders:** [문자열: 문자열], 본문: 데이터, 완성: @escaping(결과<DataResponse, **NowDataError>)**

지정된 ServiceNow REST API에서 데이터를 요청한 다음 완료 핸들러를 실행합니다.

매개변수

이름	유형	설명
엔드포인트용	NowAPIEndpoint	HTTP 메서드, 엔드포인트에 ServiceNow 대한 상대 경로, 경로 매개변수, 인증 필요 여부 등 액세스할 REST API 엔드포인트가 포함된 객체입니다.
queryItems (쿼리 항목)	배열	옵션입니다. 엔드포인트에 대한 쿼리 매개변수(키/값 쌍)입니다. 기본값 : nil
httpHeaders	배열	옵션입니다. 엔드포인트에 키/값 쌍으로 필요한 HTTP 헤더를 요청합니다. 기본값 : nil
본문	문자열	옵션입니다. 요청 본문 매개변수입니다. 기본값 : nil
완료	@escaping(Result<DataResponse, NowDataError>)	REST API 호출이 완료된 후 실행할 완료 핸들러입니다. 완료 처리기에 대한 반환 값: • 성공: REST API 호출에서 반환된 데이터를 포함하는 DataResponse입니다. • 실패: NowDataError

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		◦ `accessToken(AccessTokenProviderError)` ▪ *`AccessTokenProviderError`*: 액세스 토큰 공급자의 오류 코드 또는 메시지입니다. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ 오류: 오류) 액세스 토큰에 오류가 있을 때 throw됩니다. ◦ `## ## ### ##` 첨부 파일 확인에 실패할 때 발생합니다. ◦ `badResponse (## ## : HTTPStatusCode)` ▪ *`HTTPStatusCode`*: 인스턴스에서 받은 상태 코드입니다. 요청이 예기치 않은 응답을 반환할 때 발생합니다. ◦ `cannotDecodeModel (### ##)` ▪ *`DecodingError`*: 디코딩 오류가 감지되었습니다. 코딩 가능한 모델을 JSON에서 디코딩할 수 없을 때 발생합니다. ◦ `cannotDecodeProperty(type: Any, from: String)` ▪ *`type`*: 문자열에서 디코딩할 래핑된 유형입니다. ▪ *`from`*: 지정된 타입으로 디코딩할 문자열. 문자열로 래핑된 값을 JSON에서 디코딩할 수 없을 때 발생합니다. ◦ `cannotEncodeModel (### ##)` ▪ *`EncodingError`*: 인코딩 오류가 탐지되었습니다. 코딩 가능 모델을 JSON으로 인코딩할 수 없는 경우 발생합니다. ◦ `cannotParseResponse (## ##)` 인스턴스의 응답을 예상 형식으로 구문 분석할 수 없을 때 발생합니다. ◦ `### URL` URL을 구성할 수 없을 때 발생합니다. 예를 들어 문자열에 URL에 잘못된 문자가 포함되어 있거나 빈 문자열인 경우입니다.

개발자용

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		◦ `missingAttachmentMetadata #` 첨부 파일 메타데이터 헤더가 없을 때 발생합니다. ◦ `missingServiceConfiguration` 예상 서비스 구성이 없을 때 throw됩니다. ◦ `missingSysID` 예상 sys_id 매개 변수가 없을 때 발생합니다. ◦ `####(NetworkServiceError)` ▪ genericError (문자열) ▪ operationCanceled (운영이 취소됨) ▪ serviceDisabled (영문) ▪ serverError(오류) ▪ systemError(오류) 네트워크 서비스에 오류가 발생했을 때 throw됩니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
struct Endpoint: NowAPIEndpoint {
  let httpMethod: HTTPMethod
  let relativePath: String
  let requiresAuthentication: Bool
}

/// HTTP request method
public enum HTTPMethod: CaseIterable {
    case options, get, head, post, put, patch, delete, trace, connect
}
let relativePath = "/api/now/account"
let endPoint = Endpoint(httpMethod: HTTPMethod.get, relativePath:
 relativePath, requiresAuthentication: true)

apiService.data(for: endPoint, queryItems: ["name": "abel"], httpHeaders:
 httpHeaders, body: body.data(using: .utf8)) { [weak self] (result) in
  switch result {
    case .success(let response):
    // Data request successful
    case .failure(let error):
    // Data request failed, return NowDataError
```

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    // .failure(error)
  }
}
```

NowAPIService - data(엔드포인트의 경우: **NowAPIEndpoint, queryItems: [String: String], httpHeaders: [String: String], body: Data)** 비동기 던지기

지정된 ServiceNow REST API에서 데이터를 요청합니다.

매개변수

이름	유형	설명
엔드포인트용	NowAPIEndpoint	액세스 권한이 포함된REST API 엔드포인트(HTTP 메서드, 엔드포인트에 ServiceNow 대한 상대 경로, 경로 매개변수 및 인증 필요 여부 등)를 포함하는 객체입니다.
queryItems (쿼리 항목)	배열	옵션입니다. 엔드포인트에 대한 쿼리 매개변수 (키/값 쌍)입니다. 기본값 : nil
httpHeaders	배열	옵션입니다. 엔드포인트에 키/값 쌍으로 필요한 HTTP 헤더를 요청합니다. 기본값 : nil
본문	문자열	옵션입니다. Request body parameters. 기본값 : nil

반환

유형	설명
데이터 응답	메서드가 성공하면 반환됩니다. REST API 호출의 데이터입니다.
NowDataError	메서드가 실패할 때 throw됩니다. • `accessToken(AccessTokenProviderError)` ◦ *`AccessTokenProviderError`*: 액세스 토큰 공급자의 오류 코드 또는 메시지입니다. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ 오류: 오류) 액세스 토큰에 오류가 있을 때 throw됩니다. • `## ## ### ##` 첨부 파일 확인에 실패할 때 발생합니다. • `badResponse (## ## : HTTPStatusCode)` ◦ *`HTTPStatusCode`*: 인스턴스에서 받은 상태 코드입니다. 요청이 예기치 않은 응답을 반환할 때 발생합니다. • `cannotDecodeModel (### ##)`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	◦ *DecodingError*: 디코딩 오류가 감지되었습니다. 코딩 가능한 모델을 JSON에서 디코딩할 수 없을 때 발생합니다. • `cannotDecodeProperty(type: Any, from: String)` ◦ *type*: 문자열에서 디코딩할 래핑된 유형입니다. ◦ *from*: 지정된 타입으로 디코딩할 문자열. 문자열로 래핑된 값을 JSON에서 디코딩할 수 없을 때 발생합니다. • `cannotEncodeModel (### ##)` ◦ *EncodingError*: 인코딩 오류가 탐지되었습니다. 코딩 가능 모델을 JSON으로 인코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • `cannotParseResponse (## ##)` 인스턴스의 응답을 예상 형식으로 구문 분석할 수 없을 때 발생합니다. • `### URL` URL을 구성할 수 없을 때 발생합니다. 예를 들어 문자열에 URL에 잘못된 문자가 포함되어 있거나 빈 문자열인 경우입니다. • `missingAttachmentMetadata #` 첨부 파일 메타데이터 헤더가 없을 때 발생합니다. • `missingServiceConfiguration` 예상 서비스 구성이 없을 때 throw됩니다. • `missingSysID` 예상 sys_id 매개 변수가 없을 때 발생합니다. • `####(NetworkServiceError)` ◦ genericError (문자열) ◦ operationCanceled (운영이 취소됨) ◦ serviceDisabled (영문) ◦ serverError(오류) ◦ systemError(오류) 네트워크 서비스에 오류가 발생했을 때 throw됩니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
do {
    let dataResponse = try await apiService.data(for: endpoint,
 queryItems: queryItems, httpHeaders: httpHeaders, body: body)
    // Data request successful
} catch {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    // Data request failed, NowDataError thrown
}
```

NowAPIService - 데이터(엔드포인트의 경우: **NowAPIEndpoint, queryItems: [String: String]? = nil, httpHeaders: [string: String]? = nil, body: Data? = nil)**

지정된 ServiceNow REST API에서 데이터를 요청합니다.

주: 이 메서드는 더 이상 사용되지 않습니다. 대신 메서드의 async/await 구현을 사용해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
엔드포인트용	NowAPIEndpoint	HTTP 메서드, 엔드포인트에 ServiceNow 대한 상대 경로, 경로 매개변수, 인증 필요 여부 등 액세스할 REST API 엔드포인트가 포함된 객체입니다.
queryItems (쿼리 항목)	배열	옵션입니다. 엔드포인트에 대한 쿼리 매개변수(키/값 쌍)입니다. 기본값 : nil
httpHeaders	배열	옵션입니다. 엔드포인트에 키/값 쌍으로 필요한 HTTP 헤더를 요청합니다. 기본값 : nil
본문	데이터	옵션입니다. 요청 본문 매개변수입니다. 기본값 : nil

반환

유형	설명
AnyPublisher<DataResponse, NowDataError>	성공: REST API에서 반환한 데이터입니다. 실패: NowDataError • `accessToken(AccessTokenProviderError)` ◦ *`AccessTokenProviderError`*: 액세스 토큰 공급자의 오류 코드 또는 메시지입니다. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ 오류: 오류) 액세스 토큰에 오류가 있을 때 throw됩니다. • `## ## ### ##` 첨부 파일 확인에 실패할 때 발생합니다. • `badResponse (## ## : HTTPStatusCode)` ◦ *`HTTPStatusCode`*: 인스턴스에서 받은 상태 코드입니다. 요청이 예기치 않은 응답을 반환할 때 발생합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• `cannotDecodeModel (### ##)` ◦ *DecodingError*: 디코딩 오류가 감지되었습니다. 코딩 가능한 모델을 JSON에서 디코딩할 수 없을 때 발생합니다. • `cannotDecodeProperty(type: Any, from: String)` ◦ *type*: 문자열에서 디코딩할 래핑된 유형입니다. ◦ *from*: 지정된 타입으로 디코딩할 문자열. 문자열로 래핑된 값을 JSON에서 디코딩할 수 없을 때 발생합니다. • `cannotEncodeModel (### ##)` ◦ *EncodingError*: 인코딩 오류가 탐지되었습니다. 코딩 가능 모델을 JSON으로 인코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • `cannotParseResponse (## ##)` 인스턴스의 응답을 예상 형식으로 구문 분석할 수 없을 때 발생합니다. • `### URL` URL을 구성할 수 없을 때 발생합니다. 예를 들어 문자열에 URL에 잘못된 문자가 포함되어 있거나 빈 문자열인 경우입니다. • `missingAttachmentMetadata #` 첨부 파일 메타데이터 헤더가 없을 때 발생합니다. • `missingServiceConfiguration` 예상 서비스 구성이 없을 때 throw됩니다. • `missingSysID` 예상 sys_id 매개 변수가 없을 때 발생합니다. • `####(NetworkServiceError)` ◦ genericError (문자열) ◦ operationCanceled (운영이 취소됨) ◦ serviceDisabled (영문) ◦ serverError(오류) ◦ systemError(오류) 네트워크 서비스에 오류가 발생했을 때 throw됩니다.

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
struct Endpoint: NowAPIEndpoint {
    let httpMethod: HTTPMethod
    let relativePath: String
    let requiresAuthentication: Bool
}

/// HTTP request method
public enum HTTPMethod: CaseIterable {
    case options, get, head, post, put, patch, delete, trace, connect
}
let relativePath = "/api/now/account"
let endPoint = Endpoint(httpMethod: HTTPMethod.get, relativePath:
 relativePath, requiresAuthentication: true)

// Using Combine
apiService.data(for: Endpoint(httpMethod: httpMethod, relativePath:
 endpointPath, requiresAuthentication: requiresAuthentication),
 queryItems: queryItems, httpHeaders: httpHeaders, body:
 body.data(using: .utf8))
  .receive(on: DispatchQueue.main)
  .sink { [weak self] (comp) in
    if case let .failure(error) = comp {
      // Data request failed, return NowDataError
    }
  } receiveValue: { [weak self] (response) in
    // Data request successful
    self?.publish(data: response.data)
  }
  .store(in: &self.subscriptions)
}
```

NowAttachment 구조 - iOS

NowAttachment 구조체는 계산된 해시를 비교하여 첨부 파일의 유효성을 검사할 수 있는 함수를 제공합니다.

속성

이름	유형	설명
데이터	데이터	첨부 파일 데이터.
해시	문자열	첨부 파일 데이터에 대해 계산된 다이제스트입니다. 이 계산된 다이제스트는 첨부 파일 메타데이터에 저장된 알려진 다이제스트와 비교하여 첨부 파일의 유효성을 검사하는 데 사용됩니다. 계산된 다이제스트를 계산하는 것은 비용이 많이 듭니다. UI에서 사용하지 마십시오. 대신 NowAttachmentMetadata 클래스에서 hash 속성을 사용하는 것이 좋습니다. 계산된 해시를 사용해야 하는 경우 가급적 사용하지 말고 캐싱하는 것이 좋습니다.
메타데이터	NowAttachmentMetadata (영문)	첨부 파일과 연결된 메타데이터입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

NowAttachment - validate()

첨부 파일 데이터에 대해 계산된 해시를 첨부 파일 메타데이터에 저장된 다이제스트와 비교하여 첨부 파일의 유효성을 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	첨부 파일이 유효한지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 첨부 파일이 유효합니다. • false: 첨부 파일이 잘못되었습니다.

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
guard
  let metadataHeader = response.httpResponse?.value(forHTTPHeaderField:
 NowAttachment.attachmentMetadataHeaderKey),
  let metadataHeaderData = metadataHeader.data(using: .utf8) else {
    throw NowDataError.missingAttachmentMetadata
  }

let metadata = try coder.decode(NowAttachmentMetadata.self, from:
 metadataHeaderData)
let attachment = NowAttachment(metadata: metadata, data: response.data)

if !attachment.validate() {
  throw NowDataError.attachmentValidation
}
// Attachment is valid
return attachment
```

NowAttachmentMetadata 구조 - iOS

NowAttachmentMetadata 구조는 첨부 파일 메타데이터를 인코딩하고 관리할 수 있는 함수를 제공합니다.

속성

이름	유형	설명
averageImageColor (평균 이미지 색상)	문자열	연결된 이미지에서 가장 지배적인 색상입니다.
chunkSizeInBytes (청크 크기 인 바이트)	정수	청크의 크기입니다. 단위: 바이트
compressedSizeInBytes (압축된 크기 인바이트)	정수	첨부 파일의 압축 크기입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성

이름	유형	설명
		단위: 바이트
created	날짜	첨부 파일이 생성된 날짜입니다.
createdBy	문자열	첨부 파일을 생성한 엔터티입니다.
다운로드	URL	인스턴스의 첨부 파일 URL입니다 ServiceNow .
fileName	문자열	첨부 파일의 이름입니다.
해시	문자열	첨부 파일에 필요한 SHA256 다이제스트입니다. 다운로드된 첨부 파일은 계산된 다이제스트와 이 SHA256 다이제스트를 비교하여 유효성을 검사 합니다.
imageHeight (이미지 높이)	정수	이미지의 높이입니다. 단위: 픽셀
이미지 너비	정수	이미지의 너비입니다. 단위: 픽셀
isCompressed	부울	첨부 파일이 압축되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 첨부 파일이 압축됩니다. • false: 첨부 파일이 압축되지 않았습니다.
mimeType	문자열	첨부 파일 MIME 유형입니다.
수정 횟수	정수	첨부 파일이 수정된 횟수입니다.
sizeInBytes (영문)	정수	첨부 파일의 크기입니다. 단위: 바이트
sourceSysId	문자열	첨부 파일의 Sys_id입니다.
소스 테이블 이름	문자열	첨부 파일이 있는 소스 테이블의 이름입니다.
상태		조건부, 사용 불가능, 사용 가능 및 보류 중과 같은 가용성 상태입니다.
sysId	문자열	인스턴스의 각 기록을 식별하는 32자의 고유한 GUID(전역 고유 ID)입니다 ServiceNow .
태그	문자열	첨부 파일과 연결된 태그의 목록입니다.
업데이트됨	날짜	첨부 파일을 마지막으로 수정한 날짜입니다.
updatedBy	문자열	첨부 파일을 업데이트한 엔터티입니다.

NowAttachmentMetadata - encode(인코더로: 인코더로)

지정된 인코더를 사용하여 현재 개체 값을 데이터로 인코딩합니다.

개체를 데이터로 인코딩하지 못하면 인코더는 해당 위치에 빈 키 컨테이너 를 인코딩합니다. 또한 이 함수는 지정된 인코더의 형식에 대해 잘못된 값이 있는 경우에도 오류를 throw합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
인코더로	인코더	인코딩된 출력의 구조를 정의하는 인코더입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
let query = "active=true^short_descriptionLIKEbroken"
let filter = Filter(query: query)
metadataPublisher(filter: filter, limit: 1)
private func metadataPublisher(filter: Filter?, limit: Int?) {
  let publisher = attachmentService.attachmentMetadata(filter: filter,
 limit: limit)
  publisher
  .receive(on: DispatchQueue.main)
  .encode(encoder: JSONEncoder())
  .sink { [weak self] completion in
    if case let .failure(error) = completion {
      // attachment published failed, return NowDataError
    }
  } receiveValue: { [weak self] (data) in
    // Attachment published successful, return data
  }
  .store(in: &subscriptions)
}
```

NowAttachmentMetadata - init(디코더에서: **Decoder)**

지정된 디코더의 개체로 데이터를 디코딩하여 새 NowAttachmentMetadata 인스턴스를 만듭니다.

이 메서드는 디코더에서 읽기가 실패하거나 읽은 데이터가 손상되었거나 유효하지 않은 경우 오류를 throw합니다.

매개변수

이름	유형	설명
해독기	해독기	데이터를 읽을 디코더입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
guard
  let metadataHeader = response.httpResponse?.value(forHTTPHeaderField:
 NowAttachment.attachmentMetadataHeaderKey),
  let metadataHeaderData = metadataHeader.data(using: .utf8) else {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    throw NowDataError.missingAttachmentMetadata
  }

let metadata = try coder.decode(NowAttachmentMetadata.self, from:
 metadataHeaderData)
let attachment = NowAttachment(metadata: metadata, data: response.data)
```

NowAttachmentService 클래스 - iOS

NowAttachmentService 클래스는 인스턴스의 테이블 ServiceNow 내에 있는 레코드와 연결된 첨부 파일을 업로드하고 쿼리할 수 있는 기능을 제공합니다.

각 요청과 함께 단일 파일을 업로드하거나 검색할 수 있습니다. *NowAttachmentService* 는 업로드된 파일에 대한 시스템 제한 사항(예: 최대 파일 크기 및 허용되는 첨부 파일 형식)을 준수합니다. 인스턴스 속성 com.glide.attachment.max_size, 기본 1024MB 및 glide.attachment.extensions를 사용하여 이러한 설정을 제어할 수 있습니다.

주: *NowAttachmentService* 는 모든 Content-Type 값(/)을 허용합니다. 첨부 파일을 업로드할 때 파일 컨텐츠 유형을 지정합니다. 콘텐츠 형식은 파일 메타데이터와 함께 저장되므로 다른 도구에서 파일을 올바르게 식별하고 구문 분석할 수 있습니다.

속성

이름	유형	설명
구성	NowServiceConfiguration	서비스가 초기화될 때 제공되는 구성 설정입니다.

NowAttachmentService - 첨부 파일(sysId의 경우: 문자열, validateAttachment: 부울) 비동기 throws

지정된 sys_id로 첨부 파일을 검색하고 첨부 파일의 계산된 해시를 예상 SHA256 체크섬과 비교하여 첨부 파일의 유효성을 확인합니다.

주: 첨부 파일을 확인하면 성능에 영향을 줄 수 있습니다. 매개 변수를 `false`로 설정하여 *validateAttachment* 유효성 검사 단계를 건너뛸 수 있습니다. 필요한 경우 *Attachment.validate()* 함수를 호출하여 이후 단계에서 첨부 파일의 유효성을 검사할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
sysId용	문자열	검색할 첨부 파일의 Sys_id입니다.
validateAttachment	부울	첨부 파일의 유효성을 검사할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 첨부 파일의 유효성을 검사합니다. • false: 첨부 파일의 유효성을 검사하지 않습니다. 기본값: true

반환

유형	설명
NowAttachment	메서드가 성공하면 반환됩니다. 지정된 첨부 파일입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
NowDataError	메서드가 실패할 때 throw됩니다. • `accessToken(AccessTokenProviderError)` ◦ *AccessTokenProviderError*: 액세스 토큰 공급자의 오류 코드 또는 메시지입니다. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ 오류: 오류) 액세스 토큰에 오류가 있을 때 throw됩니다. • `## ## ### ##` 첨부 파일 확인에 실패할 때 발생합니다. • `badResponse (## ## : HTTPStatusCode)` ◦ *HTTPStatusCode*: 인스턴스에서 받은 상태 코드입니다. 요청이 예기치 않은 응답을 반환할 때 발생합니다. • `cannotDecodeModel (### ##)` ◦ *DecodingError*: 디코딩 오류가 감지되었습니다. 코딩 가능한 모델을 JSON에서 디코딩할 수 없을 때 발생합니다. • `cannotDecodeProperty(type: Any, from: String)` ◦ *type*: 문자열에서 디코딩할 래핑된 유형입니다. ◦ *from*: 지정된 타입으로 디코딩할 문자열. 문자열로 래핑된 값을 JSON에서 디코딩할 수 없을 때 발생합니다. • `cannotEncodeModel (### ##)` ◦ *EncodingError*: 인코딩 오류가 탐지되었습니다. 코딩 가능 모델을 JSON으로 인코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • `cannotParseResponse (## ##)` 인스턴스의 응답을 예상 형식으로 구문 분석할 수 없을 때 발생합니다. • `### URL` URL을 구성할 수 없을 때 발생합니다. 예를 들어 문자열에 URL에 잘못된 문자가 포함되어 있거나 빈 문자열인 경우입니다. • `missingAttachmentMetadata #` 첨부 파일 메타데이터 헤더가 없을 때 발생합니다. • `missingServiceConfiguration` 예상 서비스 구성이 없을 때 throw됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• `missingSysID` 예상 sys_id 매개 변수가 없을 때 발생합니다. • `####(NetworkServiceError)` ◦ genericError (문자열) ◦ operationCanceled (운영이 취소됨) ◦ serviceDisabled (영문) ◦ serverError(오류) ◦ systemError(오류) 네트워크 서비스에 오류가 발생했을 때 throw됩니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
func downloadAttachment(sysId: String) async throws -> NowAttachment {
    do {
        let nowAttachment = try await attachmentService.attachment(for:
 sysId, validateAttachment: false)
        return nowAttachment
    } catch {
        // Handle NowDataError
        throw error
    }
}
```

NowAttachmentService - 첨부 파일(sysId의 경우: 문자열, **validateAttachment:** 부울, 완성: @escaping(결과〈NowAttachment, **NowDataError>))**

지정된 sys_id로 첨부 파일을 검색하고 첨부 파일의 계산된 해시를 예상 SHA256 체크섬과 비교하여 첨부 파일의 유효성을 확인합니다. 완료되면 전달된 완료 처리기를 실행합니다.

주: 첨부 파일을 확인하면 성능에 영향을 줄 수 있습니다. 매개 변수를 `false`로 설정하여 *`validateAttachment`* 유효성 검사 단계를 건너뛸 수 있습니다. 필요한 경우 *`Attachment.validate()`* 함수를 호출하여 이후 단계에서 첨부 파일의 유효성을 검사할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
sysId용	문자열	검색할 첨부 파일의 Sys_id입니다.
validateAttachment	부울	첨부 파일의 유효성을 검사할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 첨부 파일의 유효성을 검사합니다. • false: 첨부 파일의 유효성을 검사하지 않습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		기본값: true
완료	@escaping(Result<NowAttachment, NowDataError>)	첨부 파일을 검색한 뒤 실행할 완료 핸들러. 완료 처리기에 대한 반환 값: • 성공: NowAttachment - 요청된 첨부 파일 • 실패: NowDataError ◦ `accessToken(AccessTokenProviderError)` ▪ *`AccessTokenProviderError`*: 액세스 토큰 공급자의 오류 코드 또는 메시지입니다. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ 오류: 오류) 액세스 토큰에 오류가 있을 때 throw됩니다. ◦ `## ## ### ##` 첨부 파일 확인에 실패할 때 발생합니다. ◦ `badResponse (## ## : HTTPStatusCode)` ▪ *`HTTPStatusCode`*: 인스턴스에서 받은 상태 코드입니다. 요청이 예기치 않은 응답을 반환할 때 발생합니다. ◦ `cannotDecodeModel (### ##)` ▪ *`DecodingError`*: 디코딩 오류가 감지되었습니다. 코딩 가능한 모델을 JSON에서 디코딩할 수 없을 때 발생합니다. ◦ `cannotDecodeProperty(type: Any, from: String)` ▪ *`type`*: 문자열에서 디코딩할 래핑된 유형입니다. ▪ *`from`*: 지정된 타입으로 디코딩할 문자열. 문자열로 래핑된 값을 JSON에서 디코딩할 수 없을 때 발생합니다. ◦ `cannotEncodeModel (### ##)` ▪ *`EncodingError`*: 인코딩 오류가 탐지되었습니다. 코딩 가능 모델을 JSON으로 인코딩할 수 없는 경우 발생합니다. ◦ `cannotParseResponse (## ##)`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		인스턴스의 응답을 예상 형식으로 구문 분석할 수 없을 때 발생합니다. ◦ `### URL` URL을 구성할 수 없을 때 발생합니다. 예를 들어 문자열에 URL에 잘못된 문자가 포함되어 있거나 빈 문자열인 경우입니다. ◦ `missingAttachmentMetadata #` 첨부 파일 메타데이터 헤더가 없을 때 발생합니다. ◦ `missingServiceConfiguration` 예상 서비스 구성이 없을 때 throw됩니다. ◦ `missingSysID` 예상 sys_id 매개 변수가 없을 때 발생합니다. ◦ `####(NetworkServiceError)` ▪ genericError (문자열) ▪ operationCanceled (운영이 취소됨) ▪ serviceDisabled (영문) ▪ serverError(오류) ▪ systemError(오류) 네트워크 서비스에 오류가 발생했을 때 throw됩니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
let sysId = UUID().uuidString  // UUID for the attachment
private func downloadAttachment(sysId: String) {
  attachmentService.attachment(for: sysId, validateAttachment: false)
 { (result) in
    switch result {
      case .success(let attachment):
        // Attachment retrieved successful, return attachment
      case .failure(let error):
        // Attachment retrieved failed, return NowDataError
    }
  }
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

NowAttachmentService - 첨부 파일(sysId의 경우: 문자열, **validateAttachment:** 부울)

지정된 sys_id으로 첨부 파일을 검색하고 첨부 파일의 계산된 해시를 예상 해시와 비교하여 첨부 파일의 유효성을 확인합니다.

주: 첨부 파일을 확인하면 성능에 영향을 줄 수 있습니다. 매개 변수를 `false`로 설정하여 *`validateAttachment`* 유효성 검사 단계를 건너뛸 수 있습니다. 필요한 경우 *`Attachment.validate()`* 함수를 호출하여 이후 단계에서 첨부 파일의 유효성을 검사할 수 있습니다.

주: 이 메서드는 더 이상 사용되지 않습니다. 대신 메서드의 async/await 구현을 사용해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
sysId용	문자열	검색할 첨부 파일의 Sys_id입니다.
validateAttachment	부울	첨부 파일의 유효성을 검사할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 첨부 파일의 유효성을 검사합니다. • false: 첨부 파일의 유효성을 검사하지 않습니다. 기본값: true

반환

유형	설명
AnyPublisher<NowAttachment, NowDataError>	성공: NowAttachment - 지정된 첨부 파일을 포함합니다. 실패: NowDataError • `accessToken(AccessTokenProviderError)` ◦ *`AccessTokenProviderError`*: 액세스 토큰 공급자의 오류 코드 또는 메시지입니다. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ 오류: 오류) 액세스 토큰에 오류가 있을 때 throw됩니다. • `## ## ### ##` 첨부 파일 확인에 실패할 때 발생합니다. • `badResponse (## ## : HTTPStatusCode)` ◦ *`HTTPStatusCode`*: 인스턴스에서 받은 상태 코드입니다. 요청이 예기치 않은 응답을 반환할 때 발생합니다. • `cannotDecodeModel (### ##)` ◦ *`DecodingError`*: 디코딩 오류가 감지되었습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	코딩 가능한 모델을 JSON에서 디코딩할 수 없을 때 발생합니다. • `cannotDecodeProperty(type: Any, from: String)` ◦ *type*: 문자열에서 디코딩할 래핑된 유형입니다. ◦ *from*: 지정된 타입으로 디코딩할 문자열. 문자열로 래핑된 값을 JSON에서 디코딩할 수 없을 때 발생합니다. • `cannotEncodeModel (### ##)` ◦ *EncodingError*: 인코딩 오류가 탐지되었습니다. 코딩 가능 모델을 JSON으로 인코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • `cannotParseResponse (## ##)` 인스턴스의 응답을 예상 형식으로 구문 분석할 수 없을 때 발생합니다. • `### URL` URL을 구성할 수 없을 때 발생합니다. 예를 들어 문자열에 URL에 잘못된 문자가 포함되어 있거나 빈 문자열인 경우입니다. • `missingAttachmentMetadata #` 첨부 파일 메타데이터 헤더가 없을 때 발생합니다. • `missingServiceConfiguration` 예상 서비스 구성이 없을 때 throw됩니다. • `missingSysID` 예상 sys_id 매개 변수가 없을 때 발생합니다. • `####(NetworkServiceError)` ◦ genericError (문자열) ◦ operationCanceled (운영이 취소됨) ◦ serviceDisabled (영문) ◦ serverError(오류) ◦ systemError(오류) 네트워크 서비스에 오류가 발생했을 때 throw됩니다.

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
let sysId = UUID().uuidString  // UUID for the attachment
private func downloadAttachment(sysId: String) {
  let publisher = self.attachmentService.attachment(for: sysId,
 validateAttachment: false)
  publisher
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    .receive(on: DispatchQueue.main)
    .sink { [weak self] completion in
      if case let .failure(error) = completion {
        // Attachment retrieved failed, return NowDataError
      }
    } receiveValue: { [weak self] (attachment) in
      // Attachment retrieved successful, return attachment
    }
    .store(in: &subscriptions)
}
```

NowAttachmentService - attachmentMetadata(filter: Filter, limit: Int) 비동기 던지기

지정된 기준을 충족하는 모든 첨부 파일에 대한 메타데이터를 검색합니다.

매개변수

이름	유형	설명
필터	필터	옵션입니다. 반환할 메타데이터가 있는 첨부 파일을 필터링하는 데 사용할 쿼리 문자열입니다. 기본값: nil - 사용 가능한 모든 첨부 파일에 대한 메타데이터를 반환합니다. 매개변수를 *limit* 고려합니다.
제한	정수	옵션입니다. 반환할 첨부 파일 메타데이터의 최대 수입니다. 기본값: nil - 매개 변수 사양을 충족하는 모든 메타데이터를 *filter* 반환합니다.

반환

유형	설명
[NowAttachmentMetadata]	메서드가 성공하면 반환됩니다. 일치하는 첨부 파일에 대한 메타데이터를 포함하는 배열입니다.
NowDataError	메서드가 실패할 때 throw됩니다. • `accessToken(AccessTokenProviderError)` ◦ *AccessTokenProviderError*: 액세스 토큰 공급자의 오류 코드 또는 메시지입니다. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ 오류: 오류) 액세스 토큰에 오류가 있을 때 throw됩니다. • `## ## ### ##` 첨부 파일 확인에 실패할 때 발생합니다. • `badResponse (## ## : HTTPStatusCode)` ◦ *HTTPStatusCode*: 인스턴스에서 받은 상태 코드입니다. 요청이 예기치 않은 응답을 반환할 때 발생합니다. • `cannotDecodeModel (### ##)`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	◦ *DecodingError*: 디코딩 오류가 감지되었습니다. 코딩 가능한 모델을 JSON에서 디코딩할 수 없을 때 발생합니다. • `cannotDecodeProperty(type: Any, from: String)` ◦ *type*: 문자열에서 디코딩할 래핑된 유형입니다. ◦ *from*: 지정된 타입으로 디코딩할 문자열. 문자열로 래핑된 값을 JSON에서 디코딩할 수 없을 때 발생합니다. • `cannotEncodeModel (### ##)` ◦ *EncodingError*: 인코딩 오류가 탐지되었습니다. 코딩 가능 모델을 JSON으로 인코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • `cannotParseResponse (## ##)` 인스턴스의 응답을 예상 형식으로 구문 분석할 수 없을 때 발생합니다. • `### URL` URL을 구성할 수 없을 때 발생합니다. 예를 들어 문자열에 URL에 잘못된 문자가 포함되어 있거나 빈 문자열인 경우입니다. • `missingAttachmentMetadata #` 첨부 파일 메타데이터 헤더가 없을 때 발생합니다. • `missingServiceConfiguration` 예상 서비스 구성이 없을 때 throw됩니다. • `missingSysID` 예상 sys_id 매개 변수가 없을 때 발생합니다. • `####(NetworkServiceError)` ◦ genericError (문자열) ◦ operationCanceled (운영이 취소됨) ◦ serviceDisabled (영문) ◦ serverError(오류) ◦ systemError(오류) 네트워크 서비스에 오류가 발생했을 때 throw됩니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
let filter = Filter(criteria: [], sortBy: [.desc("created")],
                    queryCategory: nil)
do {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    let metadata = try await attachmentService.attachmentMetadata(filter:
 filter, limit: 10)
    // Metadata retrieval successful
} catch {
    // Metadata retrieval failed, NowDataError thrown
}
```

NowAttachmentService - attachmentMetadata(filter: Filter, limit: Int, completion: @escaping (Result<[NowAttachmentMetadata], NowDataError>))

지정된 기준을 충족하는 모든 첨부 파일에 대한 메타데이터를 검색합니다.

매개변수

이름	유형	설명
필터	필터	옵션입니다. 반환할 메타데이터가 있는 첨부 파일을 필터링하는 데 사용할 쿼리 문자열입니다. 기본값: nil - 사용 가능한 모든 첨부 파일에 대한 메타데이터를 반환합니다. 매개변수를 *limit* 고려합니다.
제한	정수	옵션입니다. 반환할 첨부 파일 메타데이터의 최대 수입니다. 기본값: nil - 매개 변수 사양을 충족하는 모든 메타데이터를 *filter* 반환합니다.
완료	@escaping(Result<[NowAttachmentMetadata], NowDataError>)	메타데이터를 검색한 후 실행할 완료 핸들러입니다. 완료 처리기에 대한 반환 값: • 성공: NowAttachmentMetadata - 요청된 메타데이터가 포함된 객체입니다. • 오류: NowDataError ◦ `accessToken(AccessTokenProviderError)` ▪ *AccessTokenProviderError*: 액세스 토큰 공급자의 오류 코드 또는 메시지입니다. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ 오류: 오류) 액세스 토큰에 오류가 있을 때 throw됩니다. ◦ `## ## ### ##` 첨부 파일 확인에 실패할 때 발생합니다. ◦ `badResponse (## ## : HTTPStatusCode)` ▪ *HTTPStatusCode*: 인스턴스에서 받은 상태 코드입니다. 요청이 예기치 않은 응답을 반환할 때 발생합니다. ◦ `cannotDecodeModel (### ##)` ▪ *DecodingError*: 디코딩 오류가 감지되었습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		코딩 가능한 모델을 JSON에서 디코딩할 수 없을 때 발생합니다. ◦ `cannotDecodeProperty(type: Any, from: String)` ▪ *type*: 문자열에서 디코딩할 래핑된 유형입니다. ▪ *from*: 지정된 타입으로 디코딩할 문자열. 문자열로 래핑된 값을 JSON에서 디코딩할 수 없을 때 발생합니다. ◦ `cannotEncodeModel (### ##)` ▪ *EncodingError*: 인코딩 오류가 탐지되었습니다. 코딩 가능 모델을 JSON으로 인코딩할 수 없는 경우 발생합니다. ◦ `cannotParseResponse (## ##)` 인스턴스의 응답을 예상 형식으로 구문 분석할 수 없을 때 발생합니다. ◦ `### URL` URL을 구성할 수 없을 때 발생합니다. 예를 들어 문자열에 URL에 잘못된 문자가 포함되어 있거나 빈 문자열인 경우입니다. ◦ `missingAttachmentMetadata #` 첨부 파일 메타데이터 헤더가 없을 때 발생합니다. ◦ `missingServiceConfiguration` 예상 서비스 구성이 없을 때 throw됩니다. ◦ `missingSysID` 예상 sys_id 매개 변수가 없을 때 발생합니다. ◦ `####(NetworkServiceError)` ▪ genericError (문자열) ▪ operationCanceled (운영이 취소됨) ▪ serviceDisabled (영문) ▪ serverError(오류) ▪ systemError(오류) 네트워크 서비스에 오류가 발생했을 때 throw됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
let query = "active=true^short_descriptionLIKEbroken"
let filter = Filter(query: query)
attachmentService.attachmentMetadata(filter: filter, limit: limit)
 { (result) in
  DispatchQueue.main.async { [weak self] in
    switch result {
    case .success(let response):
      do {
        let data = try JSONEncoder().encode(response)
        // Retrieve metadata successfully, return data
      } catch {
        // Retrieve metadata failed, return error
      }
    case .failure(let error):
      // Retrieve metadata failed, return NowDataError
    }
  }
}
```

NowAttachmentService - attachmentMetadata(filter: Filter, limit: Int)

지정된 기준을 충족하는 모든 첨부 파일에 대한 메타데이터를 검색합니다.

주: 이 메서드는 더 이상 사용되지 않습니다. 대신 메서드의 async/await 구현을 사용해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
필터	필터	옵션입니다. 반환할 메타데이터가 있는 첨부 파일을 필터링하는 데 사용할 쿼리 문자열입니다. 기본값: nil - 사용 가능한 모든 첨부 파일에 대한 메타데이터를 반환합니다. 매개변수를 *limit* 고려합니다.
제한	정수	옵션입니다. 반환할 첨부 파일 메타데이터의 최대 수입니다. 기본값: nil - 매개 변수 사양을 충족하는 모든 메타데이터를 *filter* 반환합니다.

반환

유형	설명
AnyPublisher<[NowAttachmentMetadata], NowDataError입니다〉	성공: NowAttachmentMetadata - 일치하는 첨부 파일에 대한 메타데이터를 포함하는 객체입니다. 실패: NowDataError

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• `accessToken(AccessTokenProviderError)` ◦ *AccessTokenProviderError*: 액세스 토큰 공급자의 오류 코드 또는 메시지입니다. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ 오류: 오류) 액세스 토큰에 오류가 있을 때 throw됩니다. • `## ## ### ##` 첨부 파일 확인에 실패할 때 발생합니다. • `badResponse (## ## : HTTPStatusCode)` ◦ *HTTPStatusCode*: 인스턴스에서 받은 상태 코드입니다. 요청이 예기치 않은 응답을 반환할 때 발생합니다. • `cannotDecodeModel (### ##)` ◦ *DecodingError*: 디코딩 오류가 감지되었습니다. 코딩 가능한 모델을 JSON에서 디코딩할 수 없을 때 발생합니다. • `cannotDecodeProperty(type: Any, from: String)` ◦ *type*: 문자열에서 디코딩할 래핑된 유형입니다. ◦ *from*: 지정된 타입으로 디코딩할 문자열. 문자열로 래핑된 값을 JSON에서 디코딩할 수 없을 때 발생합니다. • `cannotEncodeModel (### ##)` ◦ *EncodingError*: 인코딩 오류가 탐지되었습니다. 코딩 가능 모델을 JSON으로 인코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • `cannotParseResponse (## ##)` 인스턴스의 응답을 예상 형식으로 구문 분석할 수 없을 때 발생합니다. • `### URL` URL을 구성할 수 없을 때 발생합니다. 예를 들어 문자열에 URL에 잘못된 문자가 포함되어 있거나 빈 문자열인 경우입니다. • `missingAttachmentMetadata #` 첨부 파일 메타데이터 헤더가 없을 때 발생합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• `missingServiceConfiguration` 예상 서비스 구성이 없을 때 throw됩니다. • `missingSysID` 예상 sys_id 매개 변수가 없을 때 발생합니다. • `####(NetworkServiceError)` ◦ genericError (문자열) ◦ operationCanceled (운영이 취소됨) ◦ serviceDisabled (영문) ◦ serverError(오류) ◦ systemError(오류) 네트워크 서비스에 오류가 발생했을 때 throw됩니다.

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
let query = "active=true^short_descriptionLIKEbroken"
let filter = Filter(query: query)
let publisher = self.attachmentService.attachmentMetadata(filter: filter)
publisher
  .receive(on: DispatchQueue.main)
  .encode(encoder: JSONEncoder())
  .sink { [weak self] completion in
    if case let .failure(error) = completion {
      // Retrieve metadata failed, return NowDataError
  } receiveValue: { [weak self] (data) in
     // Retrieve metadata successfully, return data
  }
.store(in: &subscriptions
```

NowAttachmentService - attachmentMetadata(sysId: String의 경우) 비동기 던지기

지정된 sys_id와 연결된 첨부 파일에 대한 메타데이터를 조회합니다.

매개변수

이름	유형	설명
sysId용	문자열	검색할 메타데이터가 있는 첨부 파일의 Sys_id입니다.

반환

유형	설명
NowAttachmentMetadata (영문)	메서드가 성공하면 반환됩니다. 요청된 첨부 파일의 메타데이터입니다.
NowDataError	메서드가 실패할 때 throw됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• `accessToken(AccessTokenProviderError)` ◦ *AccessTokenProviderError*: 액세스 토큰 공급자의 오류 코드 또는 메시지입니다. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ 오류: 오류) 액세스 토큰에 오류가 있을 때 throw됩니다. • `## ## ### ##` 첨부 파일 확인에 실패할 때 발생합니다. • `badResponse (## ## : HTTPStatusCode)` ◦ *HTTPStatusCode*: 인스턴스에서 받은 상태 코드입니다. 요청이 예기치 않은 응답을 반환할 때 발생합니다. • `cannotDecodeModel (### ##)` ◦ *DecodingError*: 디코딩 오류가 감지되었습니다. 코딩 가능한 모델을 JSON에서 디코딩할 수 없을 때 발생합니다. • `cannotDecodeProperty(type: Any, from: String)` ◦ *type*: 문자열에서 디코딩할 래핑된 유형입니다. ◦ *from*: 지정된 타입으로 디코딩할 문자열. 문자열로 래핑된 값을 JSON에서 디코딩할 수 없을 때 발생합니다. • `cannotEncodeModel (### ##)` ◦ *EncodingError*: 인코딩 오류가 탐지되었습니다. 코딩 가능 모델을 JSON으로 인코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • `cannotParseResponse (## ##)` 인스턴스의 응답을 예상 형식으로 구문 분석할 수 없을 때 발생합니다. • `### URL` URL을 구성할 수 없을 때 발생합니다. 예를 들어 문자열에 URL에 잘못된 문자가 포함되어 있거나 빈 문자열인 경우입니다. • `missingAttachmentMetadata #` 첨부 파일 메타데이터 헤더가 없을 때 발생합니다. • `missingServiceConfiguration` 예상 서비스 구성이 없을 때 throw됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• `missingSysID` 예상 sys_id 매개 변수가 없을 때 발생합니다. • `####(NetworkServiceError)` ◦ genericError (문자열) ◦ operationCanceled (운영이 취소됨) ◦ serviceDisabled (영문) ◦ serverError(오류) ◦ systemError(오류) 네트워크 서비스에 오류가 발생했을 때 throw됩니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
do {
    let metadata = try await attachmentService.attachmentMetadata(for:
 sysId)
    // Metadata retrieval successful
} catch {
    // Metadata retrieval failed, NowDataError thrown
}
```

NowAttachmentService - attachmentMetadata(sysId의 경우: 문자열, 완성: @escaping(결과〈NowAttachmentMetadata, **NowDataError>))**

지정된 sys_id와 연결된 첨부 파일에 대한 메타데이터를 검색한 다음 메타데이터가 검색된 후 완료 처리기를 실행합니다.

매개변수

이름	유형	설명
sysId용	문자열	검색할 메타데이터가 있는 첨부 파일의 Sys_id입니다.
완료	@escaping(Result<NowAttachmentMetadata, NowDataError>)	메타데이터를 검색한 후 실행할 완료 핸들러입니다. 완료 처리기에 대한 반환 값: • 성공: NowAttachmentMetadata - 요청된 메타데이터 • 실패: NowDataError ◦ `accessToken(AccessTokenProviderError)` ▪ *`AccessTokenProviderError`*: 액세스 토큰 공급자의 오류 코드 또는 메시지입니다. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ 오류: 오류) 액세스 토큰에 오류가 있을 때 throw됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		◦ `## ## ### ##` 첨부 파일 확인에 실패할 때 발생합니다. ◦ `badResponse (## ## : HTTPStatusCode)` ▪ *HTTPStatusCode*: 인스턴스에서 받은 상태 코드입니다. 요청이 예기치 않은 응답을 반환할 때 발생합니다. ◦ `cannotDecodeModel (### ##)` ▪ *DecodingError*: 디코딩 오류가 감지되었습니다. 코딩 가능한 모델을 JSON에서 디코딩할 수 없을 때 발생합니다. ◦ `cannotDecodeProperty(type: Any, from: String)` ▪ *type*: 문자열에서 디코딩할 래핑된 유형입니다. ▪ *from*: 지정된 타입으로 디코딩할 문자열. 문자열로 래핑된 값을 JSON에서 디코딩할 수 없을 때 발생합니다. ◦ `cannotEncodeModel (### ##)` ▪ *EncodingError*: 인코딩 오류가 탐지되었습니다. 코딩 가능 모델을 JSON으로 인코딩할 수 없는 경우 발생합니다. ◦ `cannotParseResponse (## ##)` 인스턴스의 응답을 예상 형식으로 구문 분석할 수 없을 때 발생합니다. ◦ `### URL` URL을 구성할 수 없을 때 발생합니다. 예를 들어 문자열에 URL에 잘못된 문자가 포함되어 있거나 빈 문자열인 경우입니다. ◦ `missingAttachmentMetadata #` 첨부 파일 메타데이터 헤더가 없을 때 발생합니다. ◦ `missingServiceConfiguration` 예상 서비스 구성이 없을 때 throw됩니다. ◦ `missingSysID` 예상 sys_id 매개 변수가 없을 때 발생합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		◦ ####(NetworkServiceError) ▪ genericError (문자열) ▪ operationCanceled (운영이 취소됨) ▪ serviceDisabled (영문) ▪ serverError(오류) ▪ systemError(오류) 네트워크 서비스에 오류가 발생했을 때 throw됩니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
let sysId = UUID().uuidString  // UUID for the attachment
attachmentService.attachmentMetadata(for: sysId) { (result) in
  DispatchQueue.main.async { [weak self] in
    switch result {
      case .success(let response):
        do {
          let data = try JSONEncoder().encode(response)
          // Retrieve metadata successfully, return data
        } catch {
          // Retrieve metadata failed, return error
        }
      case .failure(let error):
        // Retrieve metadata failed, return NowDataError
    }
  }
}
```

NowAttachmentService - attachmentMetadata(sysId의 경우: 문자열)

지정된 sys_id와 연결된 첨부 파일에 대한 메타데이터를 조회합니다.

주: 이 메서드는 더 이상 사용되지 않습니다. 대신 메서드의 async/await 구현을 사용해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
sysId용	문자열	검색할 메타데이터가 있는 첨부 파일의 Sys_id입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
AnyPublisher<[NowAttachmentMetadata], NowDataError입니다〉	성공: NowAttachmentMetadata - 요청된 첨부 파일에 대한 메타데이터를 포함하는 객체입니다. 실패: NowDataError • `accessToken(AccessTokenProviderError)` ◦ *AccessTokenProviderError*: 액세스 토큰 공급자의 오류 코드 또는 메시지입니다. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ 오류: 오류) 액세스 토큰에 오류가 있을 때 throw됩니다. • `## ## ### ##` 첨부 파일 확인에 실패할 때 발생합니다. • `badResponse (## ## : HTTPStatusCode)` ◦ *HTTPStatusCode*: 인스턴스에서 받은 상태 코드입니다. 요청이 예기치 않은 응답을 반환할 때 발생합니다. • `cannotDecodeModel (### ##)` ◦ *DecodingError*: 디코딩 오류가 감지되었습니다. 코딩 가능한 모델을 JSON에서 디코딩할 수 없을 때 발생합니다. • `cannotDecodeProperty(type: Any, from: String)` ◦ *type*: 문자열에서 디코딩할 래핑된 유형입니다. ◦ *from*: 지정된 타입으로 디코딩할 문자열. 문자열로 래핑된 값을 JSON에서 디코딩할 수 없을 때 발생합니다. • `cannotEncodeModel (### ##)` ◦ *EncodingError*: 인코딩 오류가 탐지되었습니다. 코딩 가능 모델을 JSON으로 인코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • `cannotParseResponse (## ##)` 인스턴스의 응답을 예상 형식으로 구문 분석할 수 없을 때 발생합니다. • `### URL`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	URL을 구성할 수 없을 때 발생합니다. 예를 들어 문자열에 URL에 잘못된 문자가 포함되어 있거나 빈 문자열인 경우입니다. • `missingAttachmentMetadata #` 첨부 파일 메타데이터 헤더가 없을 때 발생합니다. • `missingServiceConfiguration` 예상 서비스 구성이 없을 때 throw됩니다. • `missingSysID` 예상 sys_id 매개 변수가 없을 때 발생합니다. • `####(NetworkServiceError)` ◦ genericError (문자열) ◦ operationCanceled (운영이 취소됨) ◦ serviceDisabled (영문) ◦ serverError(오류) ◦ systemError(오류) 네트워크 서비스에 오류가 발생했을 때 throw됩니다.

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
let sysId = UUID().uuidString  // UUID for the attachment
let publisher = self.attachmentService.attachmentMetadata(for: sysId)
publisher
  .receive(on: DispatchQueue.main)
  .encode(encoder: JSONEncoder())
  .sink { [weak self] completion in
    if case let .failure(error) = completion {
      // Retrieve metadata failed, return NowDataError
    }
  } receiveValue: { [weak self] (data) in
     // Retrieve metadata successfully, return data
  }
.store(in: &subscriptions)
```

NowAttachmentService - attachmentMetadataPaginator(filter: Filter, limit: Int)

지정된 기준을 충족하는 모든 첨부 파일에 대한 메타데이터를 검색하고 반환된 메타데이터의 페이지를 반복하기 위한 Paginator 객체를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
필터	필터	옵션입니다. 반환할 메타데이터가 있는 첨부 파일을 필터링하는 데 사용할 쿼리 문자열입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		기본값: nil - 사용 가능한 모든 첨부 파일에 대한 메타데이터를 반환합니다. 매개변수를 *limit* 고려합니다.
제한	정수	옵션입니다. 반환할 첨부 파일 메타데이터의 최대 수입니다. 기본값: nil - 매개 변수 사양을 충족하는 모든 메타데이터를 *filter* 반환합니다.

반환

유형	설명
Paginator<[NowAttachmentMetadata]>	성공: NowAttachmentMetadata 개체의 배열입니다. 실패: NowDataError 개체입니다. • `accessToken(AccessTokenProviderError)` ◦ *AccessTokenProviderError*: 액세스 토큰 공급자의 오류 코드 또는 메시지입니다. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ 오류: 오류) 액세스 토큰에 오류가 있을 때 throw됩니다. • `## ## ### ##` 첨부 파일 확인에 실패할 때 발생합니다. • `badResponse (## ## : HTTPStatusCode)` ◦ *HTTPStatusCode*: 인스턴스에서 받은 상태 코드입니다. 요청이 예기치 않은 응답을 반환할 때 발생합니다. • `cannotDecodeModel (### ##)` ◦ *DecodingError*: 디코딩 오류가 감지되었습니다. 코딩 가능한 모델을 JSON에서 디코딩할 수 없을 때 발생합니다. • `cannotDecodeProperty(type: Any, from: String)` ◦ *type*: 문자열에서 디코딩할 래핑된 유형입니다. ◦ *from*: 지정된 타입으로 디코딩할 문자열. 문자열로 래핑된 값을 JSON에서 디코딩할 수 없을 때 발생합니다. • `cannotEncodeModel (### ##)` ◦ *EncodingError*: 인코딩 오류가 탐지되었습니다. 코딩 가능 모델을 JSON으로 인코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • `cannotParseResponse (## ##)`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	인스턴스의 응답을 예상 형식으로 구문 분석할 수 없을 때 발생합니다. • `### URL` URL을 구성할 수 없을 때 발생합니다. 예를 들어 문자열에 URL에 잘못된 문자가 포함되어 있거나 빈 문자열인 경우입니다. • `missingAttachmentMetadata #` 첨부 파일 메타데이터 헤더가 없을 때 발생합니다. • `missingServiceConfiguration` 예상 서비스 구성이 없을 때 throw됩니다. • `missingSysID` 예상 sys_id 매개 변수가 없을 때 발생합니다. • `####(NetworkServiceError)` ◦ genericError (문자열) ◦ operationCanceled (운영이 취소됨) ◦ serviceDisabled (영문) ◦ serverError(오류) ◦ systemError(오류) 네트워크 서비스에 오류가 발생했을 때 throw됩니다.

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
let paginator: Paginator<T> = makePaginator(query: query, fetchLimit: 1)

func makePaginator(query: String, fetchLimit: Int?) ->
 Paginator<[NowAttachmentMetadata]> {
  attachmentsService.attachmentMetadataPaginator(filter: Filter(query:
 query), limit: fetchLimit)
}
```

NowAttachmentService - delete(sysId: String) 비동기 throws

지정된 sys_id 가진 첨부 파일을 삭제합니다.

매개변수

이름	유형	설명
sysId	문자열	삭제할 첨부 파일의 Sys_id입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	메서드가 성공한 경우 아무 것도 반환되지 않습니다.
NowDataError	메서드가 실패할 때 throw됩니다. • `accessToken(AccessTokenProviderError)` ◦ *AccessTokenProviderError*: 액세스 토큰 공급자의 오류 코드 또는 메시지입니다. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ 오류: 오류) 액세스 토큰에 오류가 있을 때 throw됩니다. • `## ## ### ##` 첨부 파일 확인에 실패할 때 발생합니다. • `badResponse (## ## : HTTPStatusCode)` ◦ *HTTPStatusCode*: 인스턴스에서 받은 상태 코드입니다. 요청이 예기치 않은 응답을 반환할 때 발생합니다. • `cannotDecodeModel (### ##)` ◦ *DecodingError*: 디코딩 오류가 감지되었습니다. 코딩 가능한 모델을 JSON에서 디코딩할 수 없을 때 발생합니다. • `cannotDecodeProperty(type: Any, from: String)` ◦ *type*: 문자열에서 디코딩할 래핑된 유형입니다. ◦ *from*: 지정된 타입으로 디코딩할 문자열. 문자열로 래핑된 값을 JSON에서 디코딩할 수 없을 때 발생합니다. • `cannotEncodeModel (### ##)` ◦ *EncodingError*: 인코딩 오류가 탐지되었습니다. 코딩 가능 모델을 JSON으로 인코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • `cannotParseResponse (## ##)` 인스턴스의 응답을 예상 형식으로 구문 분석할 수 없을 때 발생합니다. • `### URL` URL을 구성할 수 없을 때 발생합니다. 예를 들어 문자열에 URL에 잘못된 문자가 포함되어 있거나 빈 문자열인 경우입니다. • `missingAttachmentMetadata #` 첨부 파일 메타데이터 헤더가 없을 때 발생합니다. • `missingServiceConfiguration`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	예상 서비스 구성이 없을 때 throw됩니다. • `missingSysID` 예상 sys_id 매개 변수가 없을 때 발생합니다. • `####(NetworkServiceError)` ◦ genericError (문자열) ◦ operationCanceled (운영이 취소됨) ◦ serviceDisabled (영문) ◦ serverError(오류) ◦ systemError(오류) 네트워크 서비스에 오류가 발생했을 때 throw됩니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
do {
    try await attachmentService.delete(sysId: sysId)
    // Deletion successful
} catch {
    // Deletion failed, NowDataError thrown
}
```

NowAttachmentService - delete(sysId: String, completion: @escaping (Result<Void, NowDataError>))

지정된 sys_id 있는 첨부 파일을 삭제한 다음 첨부 파일이 삭제된 후 전달된 완료 처리기를 실행합니다.

매개변수

이름	유형	설명
sysId	문자열	삭제할 첨부 파일의 Sys_id입니다.
완료	@escaping(Result<Void, NowDataError>)	첨부 파일을 삭제한 후 실행할 완료 핸들러입니다. 완료 처리기에 대한 반환 값: • 성공: 무효 • 오류: NowDataError ◦ `accessToken(AccessTokenProviderError)` ▪ *AccessTokenProviderError*: 액세스 토큰 공급자의 오류 코드 또는 메시지입니다. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ 오류: 오류) 액세스 토큰에 오류가 있을 때 throw됩니다. ◦ `## ## ### ##`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		첨부 파일 확인에 실패할 때 발생합니다. ◦ `badResponse (## ## : HTTPStatusCode)` ▪ *HTTPStatusCode*: 인스턴스에서 받은 상태 코드입니다. 요청이 예기치 않은 응답을 반환할 때 발생합니다. ◦ `cannotDecodeModel (### ##)` ▪ *DecodingError*: 디코딩 오류가 감지되었습니다. 코딩 가능한 모델을 JSON에서 디코딩할 수 없을 때 발생합니다. ◦ `cannotDecodeProperty(type: Any, from: String)` ▪ *type*: 문자열에서 디코딩할 래핑된 유형입니다. ▪ *from*: 지정된 타입으로 디코딩할 문자열. 문자열로 래핑된 값을 JSON에서 디코딩할 수 없을 때 발생합니다. ◦ `cannotEncodeModel (### ##)` ▪ *EncodingError*: 인코딩 오류가 탐지되었습니다. 코딩 가능 모델을 JSON으로 인코딩할 수 없는 경우 발생합니다. ◦ `cannotParseResponse (## ##)` 인스턴스의 응답을 예상 형식으로 구문 분석할 수 없을 때 발생합니다. ◦ `### URL` URL을 구성할 수 없을 때 발생합니다. 예를 들어 문자열에 URL에 잘못된 문자가 포함되어 있거나 빈 문자열인 경우입니다. ◦ `missingAttachmentMetadata #` 첨부 파일 메타데이터 헤더가 없을 때 발생합니다. ◦ `missingServiceConfiguration` 예상 서비스 구성이 없을 때 throw됩니다. ◦ `missingSysID` 예상 sys_id 매개 변수가 없을 때 발생합니다. ◦ `####(NetworkServiceError)`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		▪ genericError (문자열) ▪ operationCanceled (운영이 취소됨) ▪ serviceDisabled (영문) ▪ serverError(오류) ▪ systemError(오류) 네트워크 서비스에 오류가 발생했을 때 throw됩니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
let sysId = UUID().uuidString  // UUID for the attachment
attachmentService.delete(sysId: sysId) { (result) in
  DispatchQueue.main.async { [weak self] in
    switch result {
      case .success:
        // Attachment with sysId is deleted
      case .failure(let error):
        // Failed to delete, with NowDataError
    }
  }
}
```

NowAttachmentService - 삭제**(sysId:** 문자열)

지정된 sys_id 가진 첨부 파일을 삭제합니다.

주: 이 메서드는 더 이상 사용되지 않습니다. 대신 메서드의 async/await 구현을 사용해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
sysId	문자열	삭제할 첨부 파일의 Sys_id입니다.

반환

유형	설명
AnyPublisher<Void, NowDataError입니다〉	성공: 아무 것도 반환되지 않음 실패: NowDataError

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• `accessToken(AccessTokenProviderError)` ◦ *AccessTokenProviderError*: 액세스 토큰 공급자의 오류 코드 또는 메시지입니다. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ 오류: 오류) 액세스 토큰에 오류가 있을 때 throw됩니다. • `## ## ### ##` 첨부 파일 확인에 실패할 때 발생합니다. • `badResponse (## ## : HTTPStatusCode)` ◦ *HTTPStatusCode*: 인스턴스에서 받은 상태 코드입니다. 요청이 예기치 않은 응답을 반환할 때 발생합니다. • `cannotDecodeModel (### ##)` ◦ *DecodingError*: 디코딩 오류가 감지되었습니다. 코딩 가능한 모델을 JSON에서 디코딩할 수 없을 때 발생합니다. • `cannotDecodeProperty(type: Any, from: String)` ◦ *type*: 문자열에서 디코딩할 래핑된 유형입니다. ◦ *from*: 지정된 타입으로 디코딩할 문자열. 문자열로 래핑된 값을 JSON에서 디코딩할 수 없을 때 발생합니다. • `cannotEncodeModel (### ##)` ◦ *EncodingError*: 인코딩 오류가 탐지되었습니다. 코딩 가능 모델을 JSON으로 인코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • `cannotParseResponse (## ##)` 인스턴스의 응답을 예상 형식으로 구문 분석할 수 없을 때 발생합니다. • `### URL` URL을 구성할 수 없을 때 발생합니다. 예를 들어 문자열에 URL에 잘못된 문자가 포함되어 있거나 빈 문자열인 경우입니다. • `missingAttachmentMetadata #` 첨부 파일 메타데이터 헤더가 없을 때 발생합니다. • `missingServiceConfiguration` 예상 서비스 구성이 없을 때 throw됩니다. • `missingSysID`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	예상 sys_id 매개 변수가 없을 때 발생합니다. • ####(NetworkServiceError) ◦ genericError (문자열) ◦ operationCanceled (운영이 취소됨) ◦ serviceDisabled (영문) ◦ serverError(오류) ◦ systemError(오류) 네트워크 서비스에 오류가 발생했을 때 throw됩니다.

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
let publisher = attachmentService.delete(sysId: sysId)
publisher
  .receive(on: DispatchQueue.main)
  .sink { [weak self] completion in
    switch completion {
      case .finished:
        // Attachment with sysId is deleted
      case .failure(let error):
       // Failed to delete, with NowDataError
   }
 } receiveValue: {
 }
 .store(in: &subscriptions)
```

NowAttachmentService - init(configuration: NowServiceConfiguration, coreServiceProvider: NowCoreServiceProviding)

새 NowAttachmentService 인스턴스를 초기화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
구성	NowServiceConfiguration	서비스를 올바르게 초기화하는 데 필요한 구성 정보입니다.
'coreServiceProvider'를 선택합니다.	NowCoreServiceProviding (영문)	옵션입니다. NowCoreServiceProviding 프로토콜을 구현하는 객체입니다. 기본값 : nil

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
guard let coreService = NowSDK.core() else {
  // Error with NowServiceError.sdkNotConfigured
  return
}
guard
  let instanceUrl = URL(string: "http://sample.service-now.com"),
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  let serviceConfig = NowSDK.makeServiceConfiguration(for: instanceUrl)
 else {
    // Could not create service -
    // NowServiceError.serviceConfigurationInvalid
    return
}
let attachmentService = NowAttachmentService(configuration:
 serviceConfig, coreServiceProvider: coreService)
```

NowAttachmentService - upload(data: Data, configuration: NowAttachmentUploadConfiguration, progressUpdate: @escaping ProgressUpdate) 비동기 **throws**

첨부 파일 데이터를 업로드하고 업로드 구성에 지정된 대로 테이블의 기록에 첨부합니다.

ProgressUpdate 콜백은 UI 피드백을 제공하는 데 사용할 수 있는 업로드 진행률 정보를 제공합니다.

매개변수

이름	유형	설명
데이터	데이터	업로드할 첨부 파일입니다.
구성	NowAttachmentUpload 구성	다음과 같이 첨부 파일에 대한 업로드 매개변수를 정의하는 구성 정보입니다. • 파일을 첨부할 테이블 및 기록 • 첨부 파일 이름 • 첨부 파일 유형 • 파일이 암호화되었는지 여부
progressUpdate	@escaping ProgressUpdate	첨부 파일을 검색한 뒤 실행할 완료 핸들러. 업로드 프로세스가 완료될 때까지 여러 번 호출됩니다. 완료 처리기에 대한 반환 값: ProgressUpdate - 업로드의 현재 진행률을 반환합니다. `ProgressUpdate = (_bytesWritten: Int64, _totalBytesWritten: Int64, _totalBytesExpectedToWrite: Int64) -> ##`

반환

유형	설명
NowAttachmentMetadata (영문)	메서드가 성공하면 반환됩니다. 업로드된 메타데이터를 포함하는 객체입니다.
NowDataError	메서드가 실패할 때 throw됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• `accessToken(AccessTokenProviderError)` ◦ *AccessTokenProviderError*: 액세스 토큰 공급자의 오류 코드 또는 메시지입니다. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ 오류: 오류) 액세스 토큰에 오류가 있을 때 throw됩니다. • `## ## ### ##` 첨부 파일 확인에 실패할 때 발생합니다. • `badResponse (## ## : HTTPStatusCode)` ◦ *HTTPStatusCode*: 인스턴스에서 받은 상태 코드입니다. 요청이 예기치 않은 응답을 반환할 때 발생합니다. • `cannotDecodeModel (### ##)` ◦ *DecodingError*: 디코딩 오류가 감지되었습니다. 코딩 가능한 모델을 JSON에서 디코딩할 수 없을 때 발생합니다. • `cannotDecodeProperty(type: Any, from: String)` ◦ *type*: 문자열에서 디코딩할 래핑된 유형입니다. ◦ *from*: 지정된 타입으로 디코딩할 문자열. 문자열로 래핑된 값을 JSON에서 디코딩할 수 없을 때 발생합니다. • `cannotEncodeModel (### ##)` ◦ *EncodingError*: 인코딩 오류가 탐지되었습니다. 코딩 가능 모델을 JSON으로 인코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • `cannotParseResponse (## ##)` 인스턴스의 응답을 예상 형식으로 구문 분석할 수 없을 때 발생합니다. • `### URL` URL을 구성할 수 없을 때 발생합니다. 예를 들어 문자열에 URL에 잘못된 문자가 포함되어 있거나 빈 문자열인 경우입니다. • `missingAttachmentMetadata #` 첨부 파일 메타데이터 헤더가 없을 때 발생합니다. • `missingServiceConfiguration` 예상 서비스 구성이 없을 때 throw됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• `missingSysID` 예상 sys_id 매개 변수가 없을 때 발생합니다. • `####(NetworkServiceError)` ◦ genericError (문자열) ◦ operationCanceled (운영이 취소됨) ◦ serviceDisabled (영문) ◦ serverError(오류) ◦ systemError(오류) 네트워크 서비스에 오류가 발생했을 때 throw됩니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
func uploadFile(for tableName: String, sysId: String, mimeType: String,
 encryptionContext: String?, data: Data, filename: String) async throws
 -> NowAttachmentMetadata {

    let mimeType = MediaUtilities.mimeType(forFileName: filename)
    let uploadConfig = NowAttachmentUploadConfiguration(tableName:
 tableName,
                                                        recordSysId:
 sysId,
                                                        fileName:
 filename,
                                                        contentType:
 mimeType,

 encryptionContext: encryptionContext)

    do {
        let attachmentMetadata = try await attachmentService.upload(data:
 data, configuration: uploadConfig) { (_, _, _) in }
        return attachmentMetadata
    } catch {
        // Handle NowDataError
        throw error
    }
}
```

NowAttachmentService - upload(data: Data, configuration: NowAttachmentUploadConfiguration, progressUpdate: @escaping ProgressUpdate, 완료: **@escaping(Result<NowAttachmentMetadata, NowDataError>))**

첨부 파일 데이터를 업로드하고 업로드 구성에 지정된 대로 테이블의 기록에 첨부합니다.

`ProgressUpdate` 콜백은 UI 피드백을 제공하는 데 사용할 수 있는 업로드 진행률 정보를 제공합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
데이터	데이터	업로드할 첨부 파일입니다.
구성	NowAttachmentUpload 구성	다음과 같이 첨부 파일에 대한 업로드 매개변수를 정의하는 구성 정보입니다. • 파일을 첨부할 테이블 및 기록 • 첨부 파일 이름 • 첨부 파일 유형 • 파일이 암호화되었는지 여부
progressUpdate	@escaping ProgressUpdate	첨부 파일을 검색한 뒤 실행할 완료 핸들러. 업로드 프로세스가 완료될 때까지 여러 번 호출됩니다. 완료 처리기에 대한 반환 값: ProgressUpdate - 업로드의 현재 진행률을 반환합니다. `ProgressUpdate = (_bytesWritten: Int64, _totalBytesWritten: Int64, _totalBytesExpectedToWrite: Int64) -> ##`
완료	@escaping(Result<NowAttachmentMetadata, NowDataError>)	메타데이터가 업로드된 후 실행할 완료 핸들러입니다. 완료 처리기에 대한 반환 값: • 성공: NowAttachmentMetadata - 업로드된 첨부 파일의 메타데이터를 포함하는 객체입니다. • 오류: NowDataError ◦ `accessToken(AccessTokenProviderError)` ▪ *AccessTokenProviderError*: 액세스 토큰 공급자의 오류 코드 또는 메시지입니다. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ 오류: 오류) 액세스 토큰에 오류가 있을 때 throw됩니다. ◦ `## ## ### ##` 첨부 파일 확인에 실패할 때 발생합니다. ◦ `badResponse (## ## : HTTPStatusCode)` ▪ *HTTPStatusCode*: 인스턴스에서 받은 상태 코드입니다. 요청이 예기치 않은 응답을 반환할 때 발생합니다. ◦ `cannotDecodeModel (### ##)` ▪ *DecodingError*: 디코딩 오류가 감지되었습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		코딩 가능한 모델을 JSON에서 디코딩할 수 없을 때 발생합니다. ◦ `cannotDecodeProperty(type: Any, from: String)` ▪ *type*: 문자열에서 디코딩할 래핑된 유형입니다. ▪ *from*: 지정된 타입으로 디코딩할 문자열. 문자열로 래핑된 값을 JSON에서 디코딩할 수 없을 때 발생합니다. ◦ `cannotEncodeModel (### ##)` ▪ *EncodingError*: 인코딩 오류가 탐지되었습니다. 코딩 가능 모델을 JSON으로 인코딩할 수 없는 경우 발생합니다. ◦ `cannotParseResponse (## ##)` 인스턴스의 응답을 예상 형식으로 구문 분석할 수 없을 때 발생합니다. ◦ `### URL` URL을 구성할 수 없을 때 발생합니다. 예를 들어 문자열에 URL에 잘못된 문자가 포함되어 있거나 빈 문자열인 경우입니다. ◦ `missingAttachmentMetadata #` 첨부 파일 메타데이터 헤더가 없을 때 발생합니다. ◦ `missingServiceConfiguration` 예상 서비스 구성이 없을 때 throw됩니다. ◦ `missingSysID` 예상 sys_id 매개 변수가 없을 때 발생합니다. ◦ `####(NetworkServiceError)` ▪ genericError (문자열) ▪ operationCanceled (운영이 취소됨) ▪ serviceDisabled (영문) ▪ serverError(오류) ▪ systemError(오류) 네트워크 서비스에 오류가 발생했을 때 throw됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
typealias ProgressUpdate = (_ bytesWritten: Int64, _ totalBytesWritten:
 Int64, _ totalBytesExpectedToWrite: Int64) -> Void

let image = UIImage(named: "photo.png")
let data = image.pngData()
let recordSysId = "" // Sys_id of the record on the SN instance

let config = NowAttachmentUploadConfiguration(
  tableName: "tableName",
  recordSysId: recordSysId,
  fileName: "photo.png",
  contentType: "image/png",
  encryptionContext: nil)

private func uploadFile(
  data: Data,
  config: NowAttachmentUploadConfiguration,
  progress: @escaping ProgressUpdate) {
    attachmentService.upload(data: data, configuration: config,
 progressUpdate: progress) { (result) in
      DispatchQueue.main.async { [weak self] in
        switch result {
          case .success(let response)
            do {
              let data = try JSONEncoder().encode(response)
                // Upload file successfully, return data
            } catch
                // Upload file decode failed, return error
            }
          case .failure(let error):
                // Upload file failed, return NowDataError
      }
    }
  }
```

NowAttachmentService - 업로드(데이터: 데이터, 구성: **NowAttachmentUploadConfiguration, progressUpdate: @escaping ProgressUpdate)**

첨부 파일 데이터를 업로드하고 업로드 구성에 지정된 대로 테이블의 기록에 첨부합니다.

ProgressUpdate 콜백은 UI 피드백을 제공하는 데 사용할 수 있는 업로드 진행률 정보를 제공합니다.

주: 이 메서드는 더 이상 사용되지 않습니다. 대신 메서드의 async/await 구현을 사용해야 합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
데이터	데이터	업로드할 첨부 파일입니다. 업로드할 수 있는 첨부 파일의 데이터 크기와 유형은 인스턴스에 의해 제어됩니다 ServiceNow .
구성	NowAttachment업로드구성	다음과 같이 첨부 파일에 대한 업로드 매개변수를 정의하는 구성 정보입니다. • 파일을 첨부할 테이블 및 기록 • 첨부 파일 이름 • 첨부 파일 유형 • 파일이 암호화되었는지 여부
progressUpdate	@escaping ProgressUpdate	첨부 파일을 검색한 뒤 실행할 완료 핸들러. 완료 처리기에 대한 반환 값: ProgressUpdate - 업로드의 현재 진행률을 반환합니다. 업로드 프로세스가 완료될 때까지 여러 번 호출됩니다. `ProgressUpdate = (_bytesWritten: Int64, _totalBytesWritten: Int64, _totalBytesExpectedToWrite: Int64) -> ##`

반환

유형	설명
AnyPublisher<NowAttachmentMetadata, NowDataError>	성공: NowAttachmentMetadata - 요청된 첨부 파일에 대한 메타데이터를 포함하는 객체입니다. 실패: NowDataError • `accessToken(AccessTokenProviderError)` ◦ *AccessTokenProviderError*: 액세스 토큰 공급자의 오류 코드 또는 메시지입니다. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ 오류: 오류) 액세스 토큰에 오류가 있을 때 throw됩니다. • `## ## ### ##` 첨부 파일 확인에 실패할 때 발생합니다. • `badResponse (## ## : HTTPStatusCode)` ◦ *HTTPStatusCode*: 인스턴스에서 받은 상태 코드입니다. 요청이 예기치 않은 응답을 반환할 때 발생합니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• `cannotDecodeModel (### ##)` ◦ *DecodingError*: 디코딩 오류가 감지되었습니다. 코딩 가능한 모델을 JSON에서 디코딩할 수 없을 때 발생합니다. • `cannotDecodeProperty(type: Any, from: String)` ◦ *type*: 문자열에서 디코딩할 래핑된 유형입니다. ◦ *from*: 지정된 타입으로 디코딩할 문자열. 문자열로 래핑된 값을 JSON에서 디코딩할 수 없을 때 발생합니다. • `cannotEncodeModel (### ##)` ◦ *EncodingError*: 인코딩 오류가 탐지되었습니다. 코딩 가능 모델을 JSON으로 인코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • `cannotParseResponse (## ##)` 인스턴스의 응답을 예상 형식으로 구문 분석할 수 없을 때 발생합니다. • `### URL` URL을 구성할 수 없을 때 발생합니다. 예를 들어 문자열에 URL에 잘못된 문자가 포함되어 있거나 빈 문자열인 경우입니다. • `missingAttachmentMetadata #` 첨부 파일 메타데이터 헤더가 없을 때 발생합니다. • `missingServiceConfiguration` 예상 서비스 구성이 없을 때 throw됩니다. • `missingSysID` 예상 sys_id 매개 변수가 없을 때 발생합니다. • `####(NetworkServiceError)` ◦ genericError (문자열) ◦ operationCanceled (운영이 취소됨) ◦ serviceDisabled (영문) ◦ serverError(오류) ◦ systemError(오류) 네트워크 서비스에 오류가 발생했을 때 throw됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
typealias ProgressUpdate = (_ bytesWritten: Int64, _ totalBytesWritten:
 Int64, _ totalBytesExpectedToWrite: Int64) -> Void

let image = UIImage(named: "photo.png")
let data = image.pngData()
let recordSysId = "" // Sys_id of the record on the SN instance
let config = NowAttachmentUploadConfiguration(
  tableName: "tableName",
  recordSysId: recordSysId,
  fileName: "photo.png",
  contentType: "image/png",
  encryptionContext: nil)

private func uploadFile(data: Data,
  config: NowAttachmentUploadConfiguration,
  progress: @escaping ProgressUpdate) {
    let publisher = attachmentService.upload(data: data, configuration:
 config, progressUpdate: progress)

    publisher
      .receive(on: DispatchQueue.main)
      .encode(encoder: JSONEncoder())
      .sink { [weak self] completion in
        if case let .failure(error) = completion {
          // Upload file failed, return NowDataError
        }
      } receiveValue: { [weak self] (data) in
        // Upload file successfully, return data
      }
      .store(in: &subscriptions)
  }
```

NowAttachmentUploadConfiguration 구조 - iOS

NowAttachmentUploadConfiguration 구조를 사용하면 인스턴스에 업로드하는 첨부 파일에 대한 구성 정보를 정의할 수 있습니다ServiceNow.

속성

이름	유형	설명
콘텐츠 유형	문자열	HTTP 데이터 콘텐츠 형식입니다.
encryptionContext (암호화 컨텍스트)	문자열	옵션입니다. 암호화 컨텍스트 기록의 Sys_id입니다. 지정된 암호화 컨텍스트를 가진 사용자만 첨부 파일에 접근할 수 있도록 하려면 이 매개변수를 지정하십시오. 기본값: 첨부 파일은 암호화 컨텍스트로 암호화되지 않습니다.
fileName	문자열	첨부 파일의 이름입니다.
recordSysID	문자열	첨부 파일을 연결할 인스턴스의 ServiceNow 기록 Sys_id입니다.
tableName	문자열	매개변수에 지정된 *recordSysid* 기록을 포함하는 인스턴스의 테이블 ServiceNow 이름입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

NowAttachmentUploadConfiguration init(tableName: 문자열, **recordSysId: SysID, fileName:** 문자열, **contentType:** 문자열, **encryptionContext:** 문자열?)

지정된 첨부 파일에 대한 업로드 구성 값을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
tableName	문자열	매개변수에 지정된 *recordSysid*기록을 포함하는 인스턴스의 테이블 ServiceNow 이름입니다.
recordSysID	문자열	첨부 파일을 연결할 인스턴스의 ServiceNow 기록 Sys_id입니다.
fileName	문자열	첨부 파일의 이름입니다.
콘텐츠 유형	문자열	HTTP 데이터 콘텐츠 형식입니다.
encryptionContext (암호화 컨텍스트)	문자열	옵션입니다. 암호화 컨텍스트 기록의 Sys_id입니다. 지정된 암호화 컨텍스트를 가진 사용자만 첨부 파일에 접근할 수 있도록 하려면 이 매개변수를 지정하십시오. 기본값: 첨부 파일은 암호화 컨텍스트로 암호화되지 않습니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
let recordSysId = "" // Sys_id of the record on the SN instance

let config = NowAttachmentUploadConfiguration(
  tableName: "tableName",
  recordSysId: recordSysId,
  fileName: "photo.png",
  contentType: "image/png",
  encryptionContext: nil)
```

NowChat API - iOS

NowChat API는 사용자가 NowChat 서비스 인스턴스를 인스턴스화하는 데 사용할 수 있는 최상위 글로벌 API입니다.

NowChat - makeChatService(instanceUrl: URL, 대리자: **NowChatServiceDelegate?)**

지정된 구성으로 NowChatService의 인스턴스를 작성합니다.

주: 이 함수를 호출하기 전에 SDK를 초기화해야 하며, 그렇지 않으면 `sdkNotConfigured` 오류와 함께 완료 블록이 호출됩니다. SDK를 초기화하려면 원하는 구성으로 `NowSDK.configure()` 메서드를 호출합니다.

매개변수

이름	유형	설명
instanceUrl	URL	채팅 서비스를 제공하는 인스턴스의 URL입니다 ServiceNow .

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
위임	NowChatService위임자	옵션입니다. NowChatServiceDelegate 프로토콜을 구현하는 Delegate 객체입니다.

반환

유형	설명
AnyPublisher<NowChatService, NowServiceError>	성공하면 초기화된 NowChatService 개체를 반환합니다. 실패하면 NowServiceError 개체를 반환합니다.

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
….
guard
  let jwtUrl = URL(string: "http://xx.xx.xx.xxx:8080"),
  let instanceUrl = URL(string: "https://instance.service-now.com") else
 {
    return
  }
// AuthorizationProvider - struct conforming to
 NowSDKAuthorizationProviding protocol
let authorizationProvider = AuthorizationProvider(userEmail:
 "sdk@servicenow.com", jwtProviderUrl: jwtUrl, clientId:
 "deb8756b452d201039231ca568f26511")

// PermissionProvider - class conforming to DevicePermissionDelegate
 protocol
let permissionProvider = PermissionProvider()
let config = NowSDKConfiguration(authorizationProvider:
 authorizationProvider, permissionDelegate: permissionProvider,
 logLevel: .debug)

do {
  try NowSDK.configure(with: config)
  let chat = setup(with: instanceUrl)
} catch {
  // Return ConfigurationError.sdkError(error)
}
…..

func initializeChatService(with instanceURL: URL) ->
 AnyPublisher<NowService, ConfigurationError> {
  NowChat.makeChatService(instanceUrl: instanceURL, delegate: nil)
  .mapError { .sdkError($0) }
  .map { $0 as NowService }
  .eraseToAnyPublisher()
}
```

NowChat - makeChatService(instanceUrl: URL, 대리자: **NowChatServiceDelegate?**, 완료: @escaping((결과<NowChatService, **NowServiceError>) - >** 무효))

지정된 구성으로 `NowChatService` 의 인스턴스를 작성하고, 완료되면 지정된 완료 핸들러를 호출합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 이 함수를 호출하기 전에 SDK를 초기화해야 하며, 그렇지 않으면 `sdkNotConfigured` 오류와 함께 완료 블록이 호출됩니다. SDK를 초기화하려면 원하는 구성으로 `NowSDK.configure()` 메서드를 호출합니다.

매개변수

이름	유형	설명
instanceUrl	URL	채팅 서비스를 제공하는 인스턴스의 URL입니다 ServiceNow .
위임	NowChatService위임자	옵션입니다. NowChatServiceDelegate 프로토콜을 구현하는 Delegate 객체입니다.
완료	@escaping((결과<NowChatService, NowServiceError>) -> 무효)	초기화된 `NowChatService` 인스턴스 또는 초기화가 실패한 이유를 나타내는 `NowServiceError` 를 포함하여 호출되는 완료 처리기입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
func initializeChatService() {
  NowChat.makeChatService(instanceUrl: instanceUrl, delegate: self)
 { [weak self] result in
    guard let self = self else { return }

    switch result {
    case .success(let service):
      self.chatService = service
    case .failure(let error):
      debugPrint("Creating the chat service failed with error: \(error)")
    }
    self.viewState = self.makeViewState()
  }
}
```

NowChatColoring 프로토콜 - iOS

`NowChatColoring` 프로토콜은 및 가상 에이전트 채팅 UI의 라이브 에이전트 요소에 대한 기본 색상을 정의합니다.

이러한 기본 색상을 수정하고 특정 채팅 구현을 위한 고유한 테마를 만들 수 있습니다.

속성

이름	설명
alertCritical0	경보 팝업 배경에 적용되는 색상입니다. 기본 진한 색: #7B1E28 기본 연한 색: #F8C8CD
alertCritical3	경보 팝업 아이콘 및 막대에 적용되는 색상입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성

이름	설명
	기본 진한 색: #E46876 기본 연한 색: #B61C2D
backgroundPrimary (배경)	채팅 뷰 배경, 선택 선택기, 입력 배경 및 카드 배경에 적용되는 배경색입니다. 기본 진한 색: #07080B 기본 연한 색: #FFFFFF
backgroundPrimaryActionable (배경기본작업 가능)	선택한 페이지 매김 및 팝업 배경에 적용되는 배경색입니다. 기본 진한 색: #FFFFFF 기본 밝은 색상: #151920
backgroundSecondary	하단 막대, 카드의 열, 선택 선택기의 검색 배경에 적용되는 배경색입니다. 기본 어두운 색상: #151920 기본 연한 색: #F6F6F8
backgroundSecondaryActionable	검색 배경 및 날짜/시간 배경과 같이 선택 가능한 입력에 적용되는 배경색입니다. 기본 진한 색: #C1C5CD 기본 연한 색: #2C323F
배경3차	에이전트 및 봇 채팅 버블에 적용되는 배경색입니다. 기본 진한 색: #252A35 기본 밝은 색상: #E4E6EA
border3차	채팅 입력 테두리에 적용되는 색상입니다. 기본 진한 색: #454D5B 기본 연한 색: #D3D6DC
낙인	페이지를 로드하는 동안 표시되는 활동 표시기에 적용되는 색상입니다. 기본 진한 색: #302F4B 기본 연한 색: #302F4B
brandBackground	사용자 거품형 배경에 적용되는 배경색입니다. 기본 진한 색: #28284D

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성

이름	설명
	기본 연한 색: #D1D2EE
파괴적인	파괴적인 작업(예: 삭제)을 트리거하는 UI 요소에 적용되는 색상 기본 진한 색: #E46876 기본 연한 색: #B61C2D
linkPrimaryText (영문)	링크처럼 동작하는 링크 및 UI 요소에 적용되는 색상입니다. 기본 진한 색: #647BFD 기본 연한 색: #3C59E7
linkSecondary	비중립(흰색이 아닌) 배경의 링크에 적용되는 색상입니다. 기본 진한 색: #93A3FE 기본 연한 색: #293D9E
알림	새 메시지 표시기에 적용되는 색상입니다. 기본 진한 색: #E46876 기본 밝은 색상 : #B61C2D
nowUICol또는	모든 NowSDK UI 요소에 사용되는 기초 UI 색상 테마입니다.
기본	단추 또는 실행 가능한 텍스트에 적용되는 색상입니다. 기본 진한 색: #8486FF 기본 연한 색: #4F52BD
screen헤더텍스트	채팅 화면 헤더의 텍스트에 적용되는 색상입니다. 기본 진한 색: #FFFFFF 기본 연한 색: #FFFFFF
보조	살짝 밀기 동작에 적용되는 색상입니다. 기본 진한 색: #CECFFF 기본 연한 색: #1C1D42
separatorPrimary	채팅 입력 테두리에 적용되는 색상입니다. 기본 진한 색: #8F95A1 기본 연한 색: #8F95A1
구분 기호3차	구분선에 적용되는 색상입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성

이름	설명
	기본 진한 색: #353B49 기본 연한 색: #D3D6DC
그림자	카드 섀도에 적용되는 색상입니다. 기본 어두운 색상: #151920 기본 밝은 색상: #151920
textActionable	버튼 텍스트나 강조 표시된 배경에 적용되는 색상입니다. 기본 진한 색: #07080B 기본 연한 색: #FFFFFF
textSecondary	카드 콘텐츠와 검색 창 아이콘 및 텍스트에 적용되는 색상입니다. 기본 진한 색: #C1C5CD 기본 연한 색: #2C323F
text3차	달력 및 자리 표시자로 평일에 적용되는 색상입니다. 기본 진한 색상: ##8F95A1 기본 연한 색: #454D5B

다음은 *NowChatColoring*에 사용되는 기본 색을 보여 줍니다. 이러한 색상의 일부 또는 전부를 재정의할 수 있습니다.

```
public extension NowChatColoring {
    var brand: UIColor {  nowUIColor.brand }
    var primary: UIColor {  nowUIColor.primary }
    var textActionable: UIColor { nowUIColor.textActionable }
    var screenHeaderText: UIColor { nowUIColor.screenHeaderText }
    var backgroundPrimary: UIColor { nowUIColor.backgroundPrimary }
    var backgroundSecondary: UIColor {
        nowUIColor.backgroundSecondary }
    var backgroundTertiary: UIColor {
        nowUIColor.backgroundTertiary }
    var backgroundPrimaryActionable: UIColor
 { nowUIColor.backgroundPrimaryActionable }
    var backgroundSecondaryActionable: UIColor
 { nowUIColor.backgroundSecondaryActionable }
    var brandBackground: UIColor { nowUIColor.brandBackground }
    var separatorPrimary: UIColor { nowUIColor.separatorPrimary }
    var separatorTertiary: UIColor { nowUIColor.separatorTertiary }
    var borderTertiary: UIColor { nowUIColor.borderTertiary }
    var shadow: UIColor { nowUIColor.shadow }
    var linkSecondary: UIColor { nowUIColor.linkSecondary }
    var notification: UIColor { nowUIColor.notification }
    var alertCritical0: UIColor { nowUIColor.alertCritical0 }
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    var alertCritical3: UIColor { nowUIColor.alertCritical3 }
}
```

NowChatOptions - iOS

NowChatOptions 클래스를 사용하면 채팅 세션에서 채팅 창을 닫기 전에 프롬프트를 표시하거나 채팅을 사용하는 동안 기능을 비활성화하는 등의 옵션을 구성할 수 있습니다.

NowChatOptions - ClosePrompt(header: String?, message: String, acceptButtonTitle: String, declineButtonTitle: String)

전달된 매개 변수를 기반으로 ClosePrompt 개체를 만들고 반환합니다. 그런 다음 이 객체를 *NowChatOptions()* 메서드에 전달하여 채팅 세션 내에서 프롬프트 닫기 옵션을 구성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
헤더	문자열	프롬프트 헤더에 표시할 텍스트입니다. 프롬프트 헤더를 표시하지 않으려면 "nil"을 전달합니다.
메시지	문자열	프롬프트의 메인 텍스트로 표시할 텍스트입니다.
acceptButtonTitle (영문)	문자열	채팅 창을 닫기 위한 프롬프트의 기본 버튼에 표시할 텍스트입니다.
declineButtonTitle (영문)	문자열	프롬프트를 해제하는 프롬프트의 보조 버튼에 표시할 텍스트입니다.

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
func makeChatScreen() -> UIViewController? {
  guard let chatService = chatService else { return nil }
  let closePrompt = NowChatOptions.ClosePrompt(
    header: "Close Window",
    message: "Are you sure you want to close the chat window?",
    acceptButtonTitle: "Yes",
    declineButtonTitle: "No")

  let disabledFeatures = [.startNewConversation]

  let chatOptions = NowChatOptions(closePrompt: closePrompt,
    disabledFeatures: disabledFeatures,
    forceNewConversation: true)

  let result = chatService.makeChatUI(theme:
 CarrascoChatTheme(chatColors: ChatColors()), chatOptions: chatOptions)

  switch result {
  case .success(let chatViewController):
    return chatViewController
  case .failure(let error):
    return nil
  }
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

NowChatOptions - NowChatOptions(closePrompt: ClosePrompt?, disabledFeatures: 〔기능〕?, forceNewConversation: bool)

현재 채팅 세션에 대한 옵션을 구성합니다. 이 방법을 사용하면 채팅 창을 닫기 전에 프롬프트를 표시하고, 채팅을 사용하는 동안 기능을 비활성화하고, 채팅 서비스가 시작될 때 새 채팅 대화를 강제 적용할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
close프롬프트	ClosePrompt 객체	연결된 채팅 창을 닫기 전에 표시할 프롬프트입니다. 닫기 프롬프트를 표시하지 않으려면 "nil"을 전달합니다.
disabledFeatures	〔특징〕	현재 채팅 세션 내에서 비활성화할 채팅 기능 목록입니다. 유효한 값: • startNewConversation: 채팅 창에 나타나는 **StartNew** 대화 버튼을 숨기거나 비활성화합니다. 사용 가능한 채팅 기능은 *NowChatOptions.Feature* 열거형 클래스에 정의되어 있습니다. 기능을 비활성화하지 않으려면 "nil"을 전달하십시오.
forceNew대화	부울	채팅 세션이 시작될 때 새 채팅 대화를 강제 적용할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 현재 대화가 모두 종결됩니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 새 채팅 대화를 시작합니다. 새 채팅 창이 열립니다. • false: 새 채팅 대화를 시작하지 않습니다. 기존 채팅 창을 사용합니다. 기본값: false

반환

유형	설명
chatOptions	메서드에 NowChatService - makeChatUI(테마: NowChatThemeable, chatOptions: NowChatOptions? = nil) - > 결과<UIViewController, NowChatServiceError>) 전달할 수 있는 chatOptions 개체를 반환합니다.

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
func makeChatScreen() -> UIViewController? {
  guard let chatService = chatService else { return nil }
  let closePrompt = NowChatOptions.ClosePrompt(
    header: "Close Window",
    message: "Are you sure you want to close the chat window?",
    acceptButtonTitle: "Yes",
    declineButtonTitle: "No")

  let disabledFeatures = [.startNewConversation]
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  let chatOptions = NowChatOptions(closePrompt: closePrompt,
    disabledFeatures: disabledFeatures,
    forceNewConversation: true)

  let result = chatService.makeChatUI(theme:
 CarrascoChatTheme(chatColors: ChatColors()), chatOptions: chatOptions)

  switch result {
  case .success(let chatViewController):
    return chatViewController
  case .failure(let error):
    return nil
  }
}
```

NowChatService 클래스 - iOS

NowChatService 클래스는 가상 및 라이브 에이전트 채팅 기능을 제공합니다.

이 클래스를 사용하여 채팅 서비스를 시작 및 중지하고, 채팅 세션을 시작하고, 채팅 사용자 인터페이스를 만들고, 읽지 않은 메시지를 구독/구독 취소할 수 있습니다.

속성

이름	설명
구성	서비스가 초기화될 때 제공되는 구성 설정입니다. 데이터 형식: NowServiceConfiguration
인스턴스 버전	연결된 ServiceNow 인스턴스의 버전입니다(예: 유타 또는 퀘벡). 데이터 유형: 문자열
네트워크 서비스	이 채팅 서비스와 관련된 네트워크 서비스입니다. 데이터 형식: NetworkService
세션 유형	세션의 유형입니다. 가능한 값: • 인증 • 손님 • 가장 • 알 수 없음 데이터 유형: SessionType

NowChatService - init(구성: **NowServiceConfiguration**, 대리자: **NowChatServiceDelegate?**, **coreServiceProvider: NowCoreServiceProviding? = nil)**

새 NowChatService 인스턴스를 초기화합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
구성	NowServiceConfiguration	서비스를 올바르게 초기화하는 데 필요한 구성 정보입니다.
위임	NowChatService위임자	옵션입니다. NowChatServiceDelegate 프로토콜을 구현하는 NowChat 콜백 대리자 객체입니다. 기본값 : nil
'coreServiceProvider'를 선택합니다.	NowCoreServiceProviding (영문)	옵션입니다. NowCoreServiceProviding 프로토콜을 구현하는 객체입니다. NowChat 서비스에 대한 액세스를 제공합니다. 기본값 : nil

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
guard let coreService = NowSDK.core() else {
  // Error with NowServiceError.sdkNotConfigured
  return
}

guard
  let instanceUrl = URL(string: "http://sample.service-now.com"),
  let serviceConfig = NowSDK.makeServiceConfiguration(for: instanceUrl)
 else {
    // Could not create service -
    // NowServiceError.serviceConfigurationInvalid
    return
  }

let chatService = NowChatService(configuration: serviceConfig, delegate:
 delegate, coreServiceProvider: coreService)
```

NowChatService - makeChatUI(테마: **NowChatThemeable, chatOptions: NowChatOptions? = nil) - >** 결과**<UIViewController, NowChatServiceError>)**

채팅 사용자 인터페이스를 호스트하는 `UIViewController` 를 만듭니다.

이 함수가 채팅 UI를 생성하더라도 *`startChat()`* 함수를 호출하여 채팅 세션을 시작해야 합니다. 채팅 UI가 표시되면 이 호출을 수행해야 합니다. 자세한 내용은 관련 샘플 응용 프로그램 및 .Mobile SDK 개발자 가이드 - iOS

매개변수

이름	유형	설명
주제	NowChatThemeable 객체	채팅 UI가 작성할 테마 정보입니다.
chatOptions	나우챗옵션?	옵션입니다. 채팅 세션에 적용할 옵션입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
객체	성공: UI 뷰 컨트롤러 구성 정보를 포함하는 UIViewController 개체입니다. 실패: NowChatServiceError 객체. 가능한 오류: • chatServiceInvalid • coreServiceInvalid • guestUserNotAllowed (영문) • invalidCredentials • no세션 • 알 수 없음 • 지원되지 않는 서버

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
func makeChatScreen() -> UIViewController? {
  guard let chatService = chatService else { return nil }
  let closePrompt = NowChatOptions.ClosePrompt(
    header: "Close Window",
    message: "Are you sure you want to close the chat window?",
    acceptButtonTitle: "Yes",
    declineButtonTitle: "No")

  let disabledFeatures = [.startNewConversation]

  let chatOptions = NowChatOptions(closePrompt: closePrompt,
    disabledFeatures: disabledFeatures,
    forceNewConversation: true)

  let result = chatService.makeChatUI(theme:
 CarrascoChatTheme(chatColors: ChatColors()), chatOptions: chatOptions)

  switch result {
  case .success(let chatViewController):
    return chatViewController
  case .failure(let error):
    return nil
  }
}
```

NowChatService - shutdown()

활성 채팅 세션을 포함한 채팅 서비스를 종료합니다.

이 함수를 호출한 후에는 연결된 `NowChatService`가 비활성화되어 다시 사용할 수 없습니다. 다른 채팅 세션을 설정하려면 *`NowChat.makeChatService()`* 함수를 호출하여 새 `NowChatService` 인스턴스를 만듭니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
private func resetChat() {
  chatService?.shutdown()
  chatService = nil
  initializeChatService()
  viewState = makeViewState()
}

func initializeChatService() {
  NowChat.makeChatService(instanceUrl: instanceUrl, delegate: self)
 { [weak self] result in
    guard let self = self else { return }

    switch result {
    case .success(let service):
      self.chatService = service
    case .failure(let error):
      debugPrint("Creating the chat service failed with error: \(error)")
    }
    self.viewState = self.makeViewState()
}

func makeViewState() -> ViewState {
  ViewState(chatEnabled: chatService != nil,
    menuItems: menuItems)
}
```

NowChatService - startChat(contextData: [String: Any]?)

채팅 세션을 시작합니다.

주: 채팅 세션이 시작된 후 완료 작업을 실행하려면 이 NowChatService - startChat(contextData: [string: any]? = nil, _ 완료: @escaping (Result<void, NowChatServiceError>)) 기능을 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
컨텍스트 데이터	[문자열 : any]?	옵션입니다. 채팅 세션에 전달되는 채팅 컨텍스트 변수를 포함하는 딕셔너리입니다. 채팅 컨텍스트 변수에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 라이브 에이전트 채팅 컨텍스트 변수 .

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void 또는 문자열	성공: 무효 오류: NowChatServiceError 가능한 오류: • chatServiceInvalid • coreServiceInvalid • guestUserNotAllowed (영문) • invalidCredentials • no세션 • 알 수 없음 • 지원되지 않는 서버

다음 코드 예제에서는 컨텍스트 변수를 전달하지 않고 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
chatService.startChat { [weak self] result in
  if case .failure(let error) = result {
    debugPrint("Chat session initialization failed with error: \(error)")
    self?.resetChat()
  }
}
```

다음 코드 예제에서는 컨텍스트 변수를 전달하여 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
chatService.startChat { [weak self] result in
  let contextData = ["sys_id": "123456789", "table_name": "wm_task",
 "active": true] as [String: Any]
  chatService.startChat(contextData: contextData) { [weak self] result in
    if case .failure(let error) = result {
      debugPrint("Chat session initialization failed with error:
 \(error)")
      self?.resetChat()
    }
  }
}
```

NowChatService - startChat(contextData: [string: any]? = nil, _ 완료: @escaping (Result<void, NowChatServiceError>))

채팅 세션을 시작하고 채팅 세션이 시작된 후 완료 블록을 실행합니다.

매개변수

이름	유형	설명
컨텍스트 데이터	〔문자열 : any]?	옵션입니다. 채팅 세션에 전달되는 채팅 컨텍스트 변수를 포함하는 딕셔너리입니다. 채팅 컨텍스트 변수에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 라이브 에이전트 채팅 컨텍스트 변수 .

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
완료	객체	채팅 세션이 시작된 후 실행할 완료 블록입니다.

반환

유형	설명
void 또는 문자열	완성 블록의 반환 값: • 성공: 무효 • 오류: NowChatServiceError 가능한 오류: • chatServiceInvalid • coreServiceInvalid • guestUserNotAllowed (영문) • invalidCredentials • no세션 • 알 수 없음 • 지원되지 않는 서버

다음 코드 예제에서는 컨텍스트 데이터 없이 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
func startChat() {
  guard let chatService = chatService else {
    debugPrint("Chat service is invalid")
    viewState = makeViewState()
    return
  }
  chatService.startChat { [weak self] result in
    if case .failure(let error) = result {
      debugPrint("Chat session initialization failed with error:
 \(error)")
      self?.resetChat()
    }
  }
}

func makeViewState() -> ViewState {
  ViewState(chatEnabled: chatService != nil,
    menuItems: menuItems)
}
```

다음 코드 예제에서는 컨텍스트 데이터를 사용하여 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
func startChat() {
  guard let chatService = chatService else {
    debugPrint("Chat service is invalid")
    viewState = makeViewState()
    return
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  }

  let contextData = ["sys_id": "123456789", "table_name": "wm_task",
 "active": true] as [String: Any]
  chatService.startChat(contextData: contextData) { [weak self] result in
    if case .failure(let error) = result {
      debugPrint("Chat session initialization failed with error:
 \(error)")
      self?.resetChat()
    }
  }
}

func makeViewState() -> ViewState {
  ViewState(chatEnabled: chatService != nil,
    menuItems: menuItems)
}
```

NowChatService - subscribeToUnreadMessageCount(pollingInterval: TimeInterval, 완료 : **@escaping(Int) ->** 무효)

읽지 않은 메시지 수 수신기를 구독합니다.

매개변수

이름	유형	설명
pollingInterval (폴링인터벌)	시간 간격	읽지 않은 채팅 메시지 수에 대해 웹 서비스를 폴링하는 빈도입니다. 단위: 초
완료	@escaping(정수) -> 무효)	읽지 않은 채팅 메시지 수를 보고하기 위해 호출할 완료 핸들러입니다. *Int*: 읽지 않은 채팅 메시지 수입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
…
if viewModel.isPolling {
  viewModel.unsubscribeFromUnreadMessageCount()
  viewState.pollingInterval = ""
} else {
  viewModel.subscribeToUnreadMessageCount(pollingInterval: timeInterval)
}
…

func subscribeToUnreadMessageCount(pollingInterval: TimeInterval) {
  chatService.subscribeToUnreadMessageCount(pollingInterval:
 pollingInterval) { [weak self] count in
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    self?.unreadMessageCount = count
  }
  isPolling = true
}
```

NowChatService - unsubscribeFromUnreadMessageCount()

읽지 않은 메시지 카운트 수신기 수신 구독을 취소합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
…
if viewModel.isPolling {
  viewModel.unsubscribeFromUnreadMessageCount()
  viewState.pollingInterval = ""
} else {
  viewModel.subscribeToUnreadMessageCount(pollingInterval: timeInterval)
}
…
func unsubscribeFromUnreadMessageCount() {
  chatService.unsubscribeFromUnreadMessageCount()
  isPolling = false
  unreadMessageCount = 0
}
```

NowChatServiceDelegate 프로토콜 - iOS

NowChatServiceDelegate 프로토콜은 URL 열기 또는 채팅 보기 컨트롤러 해제 요청과 같은 *NowChatService* 내의 작업 알림에 대한 콜백을 제공합니다.

NowChatServiceDelegate - chatService(_chatService: NowChatService, didRequestOpenUrlurl: URL)

지정된 채팅 서비스가 URL 열기 요청을 수신했음을 호스트 애플리케이션에 알리는 콜백입니다. 이 콜백은 일반적으로 사용자가 채팅 UI의 링크를 탭하면 트리거됩니다. URL 열기를 처리하거나 요청을 무시하는 것은 호스트 애플리케이션의 책임입니다.

매개변수

이름	유형	설명
채팅서비스	나우챗서비스	요청을 하는 NowChatService 객체입니다.
didRequestOpenUrl URL	URL	서비스에서 열기를 요청한 URL입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
func chatService(_ chatService: NowChatService, didRequestOpenUrl url:
 URL) {
  var updatedViewState = makeViewState()
  updatedViewState.urlToOpen = url
  viewState = updatedViewState
}
```

NowChatServiceDelegate - chatServiceViewControllerWasDismissed(_chatService: NowChatService)

채팅 뷰 컨트롤러가 해제되었음을 호스트 애플리케이션에 알리는 콜백입니다.

매개변수

이름	유형	설명
채팅서비스	나우챗서비스	뷰 컨트롤러가 해제된 NowChatService 개체입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
func chatServiceViewControllerWasDismissed(_ chatService: NowChatService)
 {
  resetChat()
}
```

NowChatThemeable 프로토콜 - iOS

NowWebThemeable 프로토콜은 네이티브 웹 보기의 인스턴스에 호스팅된 ServiceNow 웹 페이지 내에서 사용되는 색상을 재정의할 수 있는 속성을 제공합니다.

이 프로토콜에는 *ColorAdaptable*을 확장하는 NowWebColoring 색 개체가 포함되어 있습니다. *ColorAdaptable* 은 디바이스 디스플레이 설정에 따라 밝은 색을 표시할지 아니면 어두운 색을 표시할지 여부를 자동으로 결정하는 데 사용됩니다.

```
public protocol NowChatThemeable {
    var color: NowChatColoring { get }
}
```

NowChatColoring 프로토콜에는 가 포함되어 있습니다*NowUIColoring*. 이 속성은 *NowWebThemeable* 에서 사용할 수 있는 기본 색 변수를 참조하는 데 사용됩니다.

UI를 테마로 지정하는 방법에 대한 자세한 내용은 Mobile SDK 개발자 가이드 - iOS를 참조하십시오 NowUIColoring을 사용하여 NowWebTheme 및 NowChatTheme 테마 적용 .

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 색상을 사용하여 **ChatColors** 정의

```
/// Sample structure for using default colors that comes with Mobile SDK.
struct ChatColors: NowUIColoring {
}
```

사용자 지정 색을 사용하여 **ChatColors** 정의

```
/// Use Custom Colors with light and dark theme
struct ChatColors: NowUIColoring {
    private var defaultTheme: NowChatDefaultTheme {
        NowChatDefaultTheme(nowUITheme: NowUIDefaultTheme())
    }

    var brand: UIColor {
        adaptiveColor(lightBrand, darkBrand)
    }
    var primary: UIColor {
        adaptiveColor(lightPrimary, darkPrimary)
    }
    var secondary: UIColor {
        adaptiveColor(lightSecondary, darkSecondary)
    }
    var textTertiary: UIColor {
        adaptiveColor(lightTextTertiary, darkTextTertiary)
    }
    var destructive: UIColor {
        adaptiveColor(lightDestructive, darkDestructive)
    }
    var textPrimary: UIColor {
        adaptiveColor(lightTextPrimary, darkTextPrimary)
    }
    var textSecondary: UIColor {
        adaptiveColor(lightTextSecondary, darkTextSecondary)
    }
    var textActionable: UIColor {
        adaptiveColor(lightTextActionable, darkTextActionable)
    }
    var screenHeaderText: UIColor {
        adaptiveColor(lightScreenHeaderText, darkScreenHeaderText)
    }
    var backgroundPrimary: UIColor {
        adaptiveColor(lightBackgroundPrimary, darkBackgroundPrimary)
    }
    var backgroundSecondary: UIColor {
        adaptiveColor(lightBackgroundSecondary, darkBackgroundSecondary)
    }
    var backgroundTertiary: UIColor {
        adaptiveColor(lightBackgroundTertiary, darkBackgroundTertiary)
    }
    var backgroundPrimaryActionable: UIColor {
        adaptiveColor(lightBackgroundPrimaryActionable,
 darkBackgroundPrimaryActionable)
    }
    var backgroundSecondaryActionable: UIColor {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        adaptiveColor(lightBackgroundSecondaryActionable,
darkBackgroundSecondaryActionable)
    }
    var brandBackground: UIColor {
        adaptiveColor(lightBrandBackground, darkBrandBackground)
    }
    var linkPrimaryText: UIColor {
        adaptiveColor(lightLinkPrimary, darkLinkPrimary)
    }
    var linkSecondary: UIColor {
        adaptiveColor(lightLinkSecondary, darkLinkSecondary)
    }
    var separatorPrimary: UIColor {
        adaptiveColor(lightSeparatorPrimary, darkSeparatorPrimary)
    }
    var separatorTertiary: UIColor {
        adaptiveColor(lightSeparatorTertiary, darkSeparatorTertiary)
    }
    var borderTertiary: UIColor {
        adaptiveColor(lightBorderTertiary, darkBorderTertiary)
    }
    var shadow: UIColor {
        adaptiveColor(lightShadow, darkShadow)
    }
    var notification: UIColor {
        adaptiveColor(lightNotification, darkNotification)
    }
    var alertCritical0: UIColor {
        adaptiveColor(lightAlertCritical0, darkAlertCritical0)
    }
    var alertCritical3: UIColor {
        adaptiveColor(lightAlertCritical3, darkAlertCritical3)
    }

    // Light Colors
    var lightBrand: UIColor { defaultTheme.color.nowUIColor.brand }
    var lightPrimary: UIColor { defaultTheme.color.nowUIColor.primary }
    var lightSecondary: UIColor
{ defaultTheme.color.nowUIColor.secondary }
    var lightDestructive: UIColor
{ defaultTheme.color.nowUIColor.destructive }
    var lightTextPrimary: UIColor
{ defaultTheme.color.nowUIColor.textPrimary }
    var lightTextSecondary: UIColor
{ defaultTheme.color.nowUIColor.textSecondary }
    var lightTextTertiary: UIColor
{ defaultTheme.color.nowUIColor.textTertiary }
    var lightTextActionable: UIColor
{ defaultTheme.color.nowUIColor.textActionable }
    var lightScreenHeaderText: UIColor
{ defaultTheme.color.nowUIColor.screenHeaderText }
    var lightBackgroundPrimary: UIColor
{ defaultTheme.color.nowUIColor.backgroundPrimary }
    var lightBackgroundSecondary: UIColor
{ defaultTheme.color.nowUIColor.backgroundSecondary }
    var lightBackgroundTertiary: UIColor
{ defaultTheme.color.nowUIColor.backgroundTertiary }
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    var lightBackgroundPrimaryActionable: UIColor
{ defaultTheme.color.nowUIColor.backgroundPrimaryActionable
    }
    var lightBackgroundSecondaryActionable: UIColor
{ defaultTheme.color.nowUIColor.backgroundSecondaryActionable
    }
    var lightBrandBackground: UIColor
{ defaultTheme.color.nowUIColor.brandBackground }
    var lightLinkPrimary: UIColor
{ defaultTheme.color.nowUIColor.linkPrimaryText }
    var lightLinkSecondary: UIColor
{ defaultTheme.color.nowUIColor.linkSecondary }
    var lightSeparatorPrimary: UIColor
{ defaultTheme.color.nowUIColor.separatorPrimary }
    var lightSeparatorTertiary: UIColor
{ defaultTheme.color.nowUIColor.separatorTertiary }
    var lightBorderTertiary: UIColor
{ defaultTheme.color.nowUIColor.borderTertiary }
    var lightShadow: UIColor { defaultTheme.color.nowUIColor.shadow }
    var lightNotification: UIColor
{ defaultTheme.color.nowUIColor.notification }
    var lightAlertCritical0: UIColor
{ defaultTheme.color.nowUIColor.alertCritical0 }
    var lightAlertCritical3: UIColor
{ defaultTheme.color.nowUIColor.alertCritical3 }

    // Dark Colors
    var darkBrand: UIColor { defaultTheme.color.nowUIColor.brand }
    var darkPrimary = UIColor(hex: "#8486FF")
    var darkSecondary = UIColor(hex: "#CECFFF")
    var darkDestructive = UIColor(hex: "#E46876")
    var darkTextPrimary = UIColor(hex: "#FFFFFF")
    var darkTextSecondary = UIColor(hex: "#C1C5CD")
    var darkTextTertiary = UIColor(hex: "#8F95A1")
    var darkTextActionable = UIColor(hex: "#07080B")
    var darkScreenHeaderText = UIColor(hex: "#FFFFFF")
    var darkBackgroundPrimary = UIColor(hex: "#07080B")
    var darkBackgroundSecondary = UIColor(hex: "#151920")
    var darkBackgroundTertiary = UIColor(hex: "#252A35")
    var darkBackgroundPrimaryActionable = UIColor(hex: "#FFFFFF")
    var darkBackgroundSecondaryActionable = UIColor(hex: "#C1C5CD")
    var darkBrandBackground = UIColor(hex: "#28284D")
    var darkLinkPrimary = UIColor(hex: "#647BFD")
    var darkLinkSecondary = UIColor(hex: "#93A3FE")
    var darkSeparatorPrimary = UIColor(hex: "#8F95A1")
    var darkSeparatorTertiary = UIColor(hex: "#353B49")
    var darkBorderTertiary = UIColor(hex: "#454D5B")
    var darkShadow = UIColor(hex: "#151920")
    var darkNotification = UIColor(hex: "#E46876")
    var darkAlertCritical0 = UIColor(hex: "#7B1E28")
    var darkAlertCritical3 = UIColor(hex: "#E46876")
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

NowChatThemeable 프로토콜로 ChatTheme 구조 정의

```
struct CarrascoChatTheme: NowChatThemeable {
    var color: NowChatColoring

    struct Color: NowChatColoring {
        var nowUIColor: NowUIColoring

        var backgroundPrimary: UIColor
        var backgroundSecondary: UIColor
        var backgroundPrimaryActionable: UIColor
        var backgroundSecondaryActionable: UIColor
        var brandBackground: UIColor
        var backgroundTertiary: UIColor
        var separatorPrimary: UIColor
        var separatorTertiary: UIColor
        var borderTertiary: UIColor
        var shadow: UIColor
        var linkSecondary: UIColor

        init(inputs: ChatColors) {
            nowUIColor = ThemeColor(inputs)

            backgroundPrimary = inputs.backgroundPrimary
            backgroundSecondary = inputs.backgroundSecondary
            backgroundTertiary = inputs.backgroundTertiary
            backgroundPrimaryActionable =
 inputs.backgroundPrimaryActionable
            backgroundSecondaryActionable =
 inputs.backgroundSecondaryActionable
            brandBackground = inputs.brandBackground
            separatorPrimary = inputs.separatorPrimary
            separatorTertiary = inputs.separatorTertiary
            borderTertiary = inputs.borderTertiary
            shadow = inputs.shadow
            linkSecondary = inputs.linkSecondary
        }
    }

    init(chatColors: ChatColors) {
        color = Color(inputs: chatColors)
    }
}
```

ChatColor를 입력으로 전달하여 ChatTheme 개체를 인스턴스화합니다

```
let chatTheme = CarrascoChatTheme(chatColors: ChatColors())
```

ChatTheme 객체를 NowChatService.makeChatUI에 전달 ()

```
func makeChatScreen() -> UIViewController? {
  guard let chatService = chatService else { return nil }
  let result = chatService.makeChatUI(theme:
 CarrascoChatTheme(chatColors: ChatColors()))

  switch result {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  case .success(let chatViewController):
    return chatViewController
  case .failure(let error):
    debugPrint("Chat screen creation failed with error: \(error)")
    return nil
  }
}
```

NowCoreService 클래스 - iOS

NowCoreService 클래스는 다양한 SDK 기능 서비스에 기본 서비스를 제공합니다. 이 클래스는 NowSDK에 의해서만 인스턴스화되어야 합니다.

Now Analytics 및 NowChat과 같은 기능 서비스는 NowSDK.core 속성을 통해 공유 코어 인스턴스에 액세스할 수 있습니다.

NowCoreService - accessTokenDidFail(서비스의 경우: NowService)

지정된 서비스의 인스턴스에 대한 API 요청을 ServiceNow 승인하는 데 사용되는 액세스 토큰이 더 이상 유효하지 않음을 SDK 코어에 알립니다.

SDK 코어는 유효한 액세스 토큰을 생성할 수 있거나 오류를 반환하는 경우 유효한 액세스 토큰을 반환합니다.

주: 이 메서드는 더 이상 사용되지 않습니다. 대신 메서드의 async/await 구현을 사용해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
서비스용	나우서비스	접근 토큰을 요청하는 피처 서비스입니다.

반환

유형	설명
AnyPublisher<NowSDK.AccessToken, AccessTokenProviderError>	성공: 올바른 접근 토큰입니다. 실패: AccessTokenProviderError 가능한 값: • userSessionError (영문) • accessTokenRetrievalFailed • hostReturnedNoTokens - 게스트 사용자를 나타냅니다.

```
NowSDK.core()?.accessTokenDidFail(for: someService)
  .mapError { YourCustomError.accessTokenFailed($0) }

.flatMap(self.handleFailedAccessToken())
  .eraseToAnyPublisher()
```

NowCoreService - accessTokenDidFail(서비스의 경우: NowService) 비동기 throws

지정된 서비스의 인스턴스에 대한 API 요청을 ServiceNow 승인하는 데 사용되는 액세스 토큰이 더 이상 유효하지 않음을 SDK 코어에 알립니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SDK 코어는 유효한 액세스 토큰을 생성할 수 있거나 오류를 반환하는 경우 유효한 액세스 토큰을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
서비스용	나우서비스	접근 토큰을 요청하는 피처 서비스입니다.

반환

유형	설명
NowSDK.AccessToken	메서드가 성공하면 반환됩니다. 유효한 접근 토큰입니다.
AccessTokenProviderError (영문)	메서드가 실패할 때 throw됩니다. 접근 토큰을 검색하는 동안 오류가 발생했음을 나타냅니다. 가능한 값: • userSessionError (영문) • accessTokenRetrievalFailed • hostReturnedNoTokens - 게스트 사용자를 나타냅니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
do {
    let accessToken = try await NowSDK.core()?.accessTokenDidFail(for:
 someService)
} catch {
    self.handleFailedAccessToken(error)
}
```

NowCoreService - canRequestPermission(_ permission: DevicePermission)

서비스가 장치 권한을 요청할 수 있는지 여부에 대해 호스트 응용 프로그램을 쿼리합니다.

이 함수는 권한을 요청하지 않고 디바이스 권한을 쿼리할 수 있는지 여부만 요청합니다. 기능 서비스는 이 함수를 호출하여 원하는 디바이스 권한을 요청할 수 있는지 확인해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
허가	장치 권한	요청이 이루어지는 장치입니다. 가능한 값(대/소문자 구분): • 카메라 • 위치 • 마이크 • 포토라이브러리 • speach인식

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
부울	호스트 애플리케이션에서 SDK가 지정된 디바이스 권한을 요청할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 장치 권한을 요청할 수 있습니다. • false: 장치 권한을 요청할 수 없습니다.

```
extension AppDelegate: DevicePermissionDelegate {
  func canRequestPermission(_ permission: DevicePermission) -> Bool {
    return true
  }
}
```

NowCoreService - isGuestUser(서비스의 경우: **NowService)** 비동기

현재 사용자가 게스트 사용자인지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
서비스용	나우서비스	게스트 사용자 확인을 수행할 기능 서비스입니다.

반환

유형	설명
부울	현재 사용자가 게스트 사용자인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 지정된 서비스의 현재 사용자가 게스트 사용자입니다. • false: 지정된 서비스의 현재 사용자가 게스트 사용자가 아닙니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
let isGuestUser = await NowSDK.core()?.isGuestUser(for: someService)
```

NowCoreService - refreshAllSettings()

활성 서버에서 다시 가져와 모든 서비스에 대한 모든 SDK 설정을 새로 고칩니다.

새로 고쳐질 때마다 업데이트된 SDK 설정 값을 받으려면 함수에서 제공하는 NowCoreService - settingsPublisher(서비스용: NowService) 게시자를 구독합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

```
NowSDK.core()?.refreshAllSettings()
```

NowCoreService - refreshSettings(서비스용: **NowService)**

지정된 서비스에 대한 SDK 설정을 서버에서 다시 가져와 새로 고칩니다.

주: 이 메서드는 더 이상 사용되지 않습니다. 대신 메서드의 async/await 구현을 사용해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
서비스용	나우서비스	설정 새로 고침을 요청하는 NowChat 또는 NowAnalytics와 같은 기능 서비스.

반환

유형	설명
AnyPublisher<Settings, SettingsError>	성공: 새로 고쳐진 SDK 설정의 딕셔너리. 피처 서비스는 반환된 데이터에서 특정 피처와 관련된 설정을 검사해야 합니다. 실패: SettingsError - 발생한 오류의 유형 및 설명입니다. 가능한 값: • fetchError • 페치 실패 • 유효하지 않은 JSON • invalidProvider (영문) • 인증되지 않음 • sdk라이센스가 없음 • settingNotFound • 알 수 없음

```
var subscriptions = Set<AnyCancellable>()
NowSDK.core?.refreshSettings(for: someService)
  .sink(receiveCompletion: { completion in
    if case .failure(let error) = completion {
      print("Refresh failed with error:\ (error)")
    }
  }, receiveValue: { settings in
    print("Received refreshed settings:\ (settings)")
  })
  .store(in: &subscriptions)
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

NowCoreService - refreshSettings(서비스용: **NowService)** 비동기 **throws**

지정된 서비스에 대한 SDK 설정을 서버에서 다시 가져와 새로 고칩니다.

매개변수

이름	유형	설명
서비스용	나우서비스	설정 새로 고침을 요청하는 NowChat 또는 NowAnalytics와 같은 기능 서비스.

반환

유형	설명
설정	메서드가 성공하면 반환됩니다. 새로 고친 SDK 설정의 딕셔너리입니다. 피처 서비스는 반환된 데이터에서 특정 피처와 관련된 설정을 검사해야 합니다.
SettingsError	메서드가 실패할 때 throw됩니다. 가능한 값: • fetchError • 페치 실패 • 유효하지 않은 JSON • invalidProvider (영문) • 인증되지 않음 • sdk라이센스가 없음 • settingNotFound • 알 수 없음

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
do {
    let settings = try await NowSDK.core()?.refreshSettings(for:
 someService)
    print("Received refreshed settings: \(settings)")
} catch {
    print("Refresh failed with Settings error: \(error)")
}
```

NowCoreService - requestAccessToken(서비스의 경우: **NowService)**

지정된 서비스에 대한 접근 토큰을 획득합니다.

주: 이 메서드는 더 이상 사용되지 않습니다. 대신 메서드의 async/await 구현을 사용해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
서비스용	나우서비스	접근 토큰을 요청하는 피처 서비스입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
AnyPublisher<NowSDK.AccessToken, AccessTokenProviderError>	성공: NowSDK.AccessToken - 인스턴스에 대한 API 요청을 승인하는 데 사용할 액세스 토큰입니다 ServiceNow . 실패: AccessTokenProviderError - 발생한 오류의 유형 및 설명입니다. 가능한 값: • `accessTokenRetrievalFailed` • `hostReturnedNoTokens` - 게스트 사용자를 나타냅니다. • `userSessionError (##)`

```
NowSDK.core()?.requestAccessToken(for: someService)
```

NowCoreService - requestAccessToken(서비스용: **NowService)** 비동기 **throws**

지정된 서비스에 대한 접근 토큰을 획득합니다.

매개변수

이름	유형	설명
서비스용	나우서비스	접근 토큰을 요청하는 피처 서비스입니다.

반환

유형	설명
NowSDK.AccessToken	메서드가 성공하면 반환됩니다. 인스턴스에 대한 API 요청을 승인하는 데 사용할 액세스 토큰입니다 ServiceNow .
AccessTokenProviderError (영문)	메서드가 실패할 때 throw됩니다. 접근 토큰을 검색하는 동안 오류가 발생했음을 나타냅니다. 가능한 값: • `accessTokenRetrievalFailed` • `hostReturnedNoTokens` - 게스트 사용자를 나타냅니다. • `userSessionError (##)`

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
do {
    let accessToken = try await NowSDK.core()?.requestAccessToken(for:
 someService)
} catch {
    self.handleFailedAccessToken(error)
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

NowCoreService - requestNetworkService(서비스용: NowService)

API 요청을 수행하는 데 사용할 수 있는 공유 네트워크 서비스에 대한 참조를 반환합니다.

주: 공유 서비스입니다. 설정을 변경하거나 세션을 종료하면 이 세션을 공유하는 다른 피처 서비스에 문제가 발생할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
서비스용	나우서비스	네트워크 서비스를 요청하는 피처 서비스입니다.

반환

유형	설명
네트워크 서비스	API 호출에 사용할 수 있는 공유 네트워크 서비스입니다.

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
NowSDK.core()?.settingsPublisher(for: chatService)
.sink(receiveCompletion: { completion in
  if case .failure(let error) = completion {
    // Setting publisher failed with error
  }
}, receiveValue: { updatedSettings in
  // Receive array of SDK settings for chatService
})
.store(in: &subscriptions)
```

NowCoreService - requestSettings(forservice: NowService)

지정된 피처 서비스에 대한 SDK 설정을 반환합니다.

주: 이 메서드는 더 이상 사용되지 않습니다. 대신 메서드의 async/await 구현을 사용해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
for서비스	나우서비스	설정을 요청하는 피처 서비스입니다.

반환

유형	설명
AnyPublisher<Settings, SettingsError>	성공: 설정 - 지정된 기능 서비스에 대한 SDK 설정의 배열입니다. 실패: SettingsError - 관련 오류의 유형 및 설명입니다. 가능한 값: • fetchError • 페치 실패 • 유효하지 않은 JSON

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• invalidProvider (영문) • 인증되지 않음 • sdk라이센스가 없음 • settingNotFound • 알 수 없음

```
NowSDK.core()?.requestSettings(for: someService)
```

NowCoreService - requestSettings(서비스용: **NowService)** 비동기 **throws**

지정된 피처 서비스에 대한 SDK 설정을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
서비스용	나우서비스	설정을 요청하는 피처 서비스입니다.

반환

유형	설명
설정	메서드가 성공하면 반환됩니다. 지정된 기능 서비스에 대한 SDK 설정의 배열입니다.
SettingsError	메서드가 실패할 때 throw됩니다. 관련 오류의 유형 및 설명입니다. 가능한 값: • fetchError • 페치 실패 • 유효하지 않은 JSON • invalidProvider (영문) • 인증되지 않음 • sdk라이센스가 없음 • settingNotFound • 알 수 없음

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
do {
    let settings = try await NowSDK.core()?.requestSettings(for:
 someService)
    print("Received settings: \(settings)")
} catch {
    print("Refresh saved with Settings error: \(error)")
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

NowCoreService - settingsPublisher(서비스용: **NowService)**

지정된 서비스의 게시자에 대한 설정을 검색합니다.

매개변수

이름	유형	설명
서비스용	NowService 프로토콜 - iOS	발행자 구독을 요청하는 피처 서비스입니다.

반환

유형	설명
AnyPublisher<Settings, Never>	성공: 설정 - 지정된 기능 서비스에 대한 SDK 설정의 배열입니다.

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
NowSDK.core()?.settingsPublisher(for: chatService)
.sink(receiveCompletion: { completion in
  if case .failure(let error) = completion {
    // Setting publisher failed with error
  }
}, receiveValue: { updatedSettings in
  // Receive array of SDK settings for chatService
})
.store(in: &subscriptions)
```

NowData 프레임워크 **- iOS**

NowData 프레임워크에는 *NowGraphQLService*, *NowTableService*, *NowAPIService*(사용자 지정 API의 경우) 및 *NowAttachmentService*와 같은 NowData 서비스를 인스턴스화할 수 있는 메서드가 포함되어 있습니다.

NowData - makeApiService(instanceUrl: URL, 경로: 문자열, 완성: **@escaping** ((결과〈NowApiService, **NowServiceError>) ->** 무효))

NowApiService의 인스턴스를 만들고, 완료되면 지정된 완료 처리기를 호출합니다.

매개변수

이름	유형	설명
instanceUrl	URL	ServiceNow 서비스에서 REST API에 액세스할 인스턴스의 URL입니다.
path	문자열	API 경로입니다. 예를 들어 API 호출이 `https://xxx.service-now.com/api/now/sg/incident` 경우 경로는 `/api/now/sg/incident`입니다.
완료	@escaping((결과〈NowApiService, NowServiceError>) -> 무효)	초기화된 `NowApiService` 인스턴스 또는 초기화가 실패한 이유를 나타내는 `NowServiceError`를 포함하는 `Result<NowApiService, NowServiceError>`와 함께 호출되는 완료 처리기입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
let path = "api/now/sg"
let apiPublisher = apiService(for: path)

func apiService(for path: String) -> AnyPublisher<NowAPIService,
 ConfigurationError> {
  guard let instanceURL else {
    return Fail(error: ConfigurationError.invalidInstanceURL)
    .eraseToAnyPublisher()
  }
  return Future { promise in
    NowData.makeApiService(instanceUrl: instanceURL, path: path)
 { (result) in
      promise(result.mapError { .sdkError($0) })
    }
  }
  .eraseToAnyPublisher()
}
```

NowData - makeAttachmentService(instanceUrl: URL, 완성: @escaping((결과〈NowAttachmentService, **NowServiceError>) - >** 무효))

NowAttachmentService의 인스턴스를 만들고 완료 후 지정된 완료 처리기를 호출합니다.

매개변수

이름	유형	설명
instanceUrl	URL	ServiceNow 서비스에서 첨부 파일에 액세스할 인스턴스의 URL입니다.
완료	@escaping((Result<NowAttachmentService, NowServiceError>) - > 무효)	초기화된 `NowAttachmentService` 인스턴스 또는 초기화가 실패한 이유를 나타내는 `NowServiceError`를 포함하는 `Result<NowAttachmentService, NowServiceError>`와 함께 호출되는 완료 처리기입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
….
guard
  let jwtUrl = URL(string: "http://13.57.38.237:8080"),
  let instanceUrl = URL(string: "https://mobilecoresdk.service-now.com")
 else {
    return
```

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  }

// AuthorizationProvider - struct conforming to
 NowSDKAuthorizationProviding protocol
let authorizationProvider = AuthorizationProvider(userEmail:
 "sdk@servicenow.com", jwtProviderUrl: jwtUrl, clientId:
 "deb8756b452d201039231ca568f26511")

// PermissionProvider - class conforming to DevicePermissionDelegate
 protocol
let permissionProvider = PermissionProvider()
let config = NowSDKConfiguration(authorizationProvider:
 authorizationProvider, permissionDelegate: permissionProvider,
 logLevel: .debug)

do {
  try NowSDK.configure(with: config)
  initializeAttachmentService (with: instanceURL)
} catch {
  // Return ConfigurationError.sdkError(error)
}
…..

func initializeAttachmentService(instanceUrl: instanceURL) { result in
  switch result {
    case .success(let service)
      self?.attachmentService = service
    case .failure(let error)
      debug.print("Creating Attachment service failed with error:
 \(error.localizedDescription)")
      self?.attachmentService = nil
  }
}
```

NowData - makeGraphQLService(instanceUrl: URL, 완성: @escaping((결과<NowGraphQLService, **NowServiceError>) -> Void))**

NowGraphQLService의 인스턴스를 작성하고 완료되면 지정된 완료 핸들러를 호출합니다.

매개변수

이름	유형	설명
instanceUrl	URL	GraphQL 서비스를 제공하는 인스턴스의 ServiceNow URL입니다.
완료	@escaping((결과<NowGraphQLService, NowServiceError>) -> 무효)	초기화된 `NowGraphQLService` 인스턴스 또는 초기화가 실패한 이유를 나타내는 `NowServiceError`를 포함하는 `Result<NowGraphQLService, NowServiceError>`와 함께 호출되는 완성 핸들러입니다.

반환

유형	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
func initializeGraphQLService(instanceUrl: URL) {
  makeGraphQLService(instanceUrl: instanceUrl) { [weak self] result in
    switch result {
    case .success(let service):
      self?.graphQLService = service
    case .failure(let error):
      debugPrint("Creating GraphQL service failed with error:
 \(error.localizedDescription)")
      self?.graphQLService = nil
    }
  }
}
```

NowData - makeTableService(instanceUrl: URL, 완성: @escaping((Result<NowTableService, NowServiceError>) - > void))

NowTableService의 인스턴스를 만들고 완료된 후 지정된 완료 처리기를 호출합니다.

매개변수

이름	유형	설명
instanceUrl	URL	ServiceNow 서비스에서 테이블에 액세스할 인스턴스의 URL입니다.
완료	@escaping((Result<NowTableService, NowServiceError>) - > 무효)	초기화된 `NowTableService` 인스턴스 또는 초기화가 실패한 이유를 나타내는 `NowServiceError`를 포함하는 `Result<NowTableService, NowServiceError>`와 함께 호출되는 완료 처리기입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
func initializeTableService(for instanceUrl: URL) {
  makeTableService(instanceUrl: instanceUrl) { [weak self] result in
    guard let self = self else { return }

    switch result {
      case .success(let tableService):
        self.tableService = tableService
        // Create a Paginator that will iterate over pages of customer
 support cases. The Paginator's response type will be
        // inferred from the Paginator's type definition (e.g.
 `Paginator<[CustomerServiceCase]>`).
        self.paginator = tableService.paginator(from: Self.tableName,
 configuration: self.fetchConfiguration)
        // Subscribe to the Paginator's publisher so we will be able to
 receive paged results.
        self.subscribeToPaginatorPublisher()
        // As we are now ready to start fetching data, inform the view
 controller.
        self.onReady(self)
      case .failure(let error):
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        debugPrint("Creating table service failed with error:
 \(error.localizedDescription)")
        self.tableService = nil
        self.paginator = nil
    }
  }
}
```

NowGraphQLService 클래스 - iOS

NowGraphQLService 클래스는 *GraphQL* REST API를 통해 인스턴스의 데이터에 대해 GraphQL 쿼리를 사용하여 요청할 수 ServiceNow 있는 기능을 제공합니다.

속성

이름	유형	설명
구성	NowServiceConfiguration	서비스가 초기화될 때 제공되는 구성 설정입니다.

NowGraphQLService - execute(query: GraphQLQuery) 비동기 throws

지정된 GraphQL 쿼리를 실행합니다.

매개변수

이름	유형	설명
쿼리	문자열	실행할 GraphQL 쿼리입니다.

반환

유형	설명
데이터	메서드가 성공하면 반환됩니다. 지정된 쿼리에서 생성된 쿼리 데이터입니다.
NowDataError	메서드가 실패할 때 throw됩니다. • `accessToken(AccessTokenProviderError)` ◦ *AccessTokenProviderError*: 액세스 토큰 공급자의 오류 코드 또는 메시지입니다. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ 오류: 오류) 액세스 토큰에 오류가 있을 때 throw됩니다. • `## ## ### ##` 첨부 파일 확인에 실패할 때 발생합니다. • `badResponse (## ## : HTTPStatusCode)` ◦ *HTTPStatusCode*: 인스턴스에서 받은 상태 코드입니다. 요청이 예기치 않은 응답을 반환할 때 발생합니다. • `cannotDecodeModel (### ##)` ◦ *DecodingError*: 디코딩 오류가 감지되었습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	코딩 가능한 모델을 JSON에서 디코딩할 수 없을 때 발생합니다. • `cannotDecodeProperty(type: Any, from: String)` ◦ *type*: 문자열에서 디코딩할 래핑된 유형입니다. ◦ *from*: 지정된 타입으로 디코딩할 문자열. 문자열로 래핑된 값을 JSON에서 디코딩할 수 없을 때 발생합니다. • `cannotEncodeModel (### ##)` ◦ *EncodingError*: 인코딩 오류가 탐지되었습니다. 코딩 가능 모델을 JSON으로 인코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • `cannotParseResponse (## ##)` 인스턴스의 응답을 예상 형식으로 구문 분석할 수 없을 때 발생합니다. • `### URL` URL을 구성할 수 없을 때 발생합니다. 예를 들어 문자열에 URL에 잘못된 문자가 포함되어 있거나 빈 문자열인 경우입니다. • `missingAttachmentMetadata #` 첨부 파일 메타데이터 헤더가 없을 때 발생합니다. • `missingServiceConfiguration` 예상 서비스 구성이 없을 때 throw됩니다. • `missingSysID` 예상 sys_id 매개 변수가 없을 때 발생합니다. • `####(NetworkServiceError)` ◦ genericError (문자열) ◦ operationCanceled (운영이 취소됨) ◦ serviceDisabled (영문) ◦ serverError(오류) ◦ systemError(오류) 네트워크 서비스에 오류가 발생했을 때 throw됩니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
private func fetchArticles() async throws -> [Article] {
    guard let graphQLService = graphQLService else {
        throw ArticleListError.invalidGraphQLService
    }

    do {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        let data = try await graphQLService.execute(GraphQLQuery(query:
 recentlyPublishedQuery))
        let articles = try dataToArticleList(data)
    } catch let error as NowDataError {
        throw ArticleListError.fetchError(error)
    } catch {
        throw error
    }
}
private let recentlyPublishedQuery =
"""

{
  GlideRecord_Query {
    kb_knowledge(queryConditions: "active=true^ORDERBYpublishedDESC"
 pagination: { limit: 10, offset: 0 }) {
      _results {
        sys_id {
          value
        },
        number {
          displayValue
        },
        short_description {
          displayValue
        },
        author {
          displayValue
        }
        published {
          displayValue
        }
      }
    }
  }
}
"""
```

NowGraphQLService - execute(query: GraphQLQuery, completion: @escaping (Result<Data, NowDataError>))

지정된 GraphQL 쿼리를 실행합니다.

매개변수

이름	유형	설명
쿼리	문자열	실행할 GraphQL 쿼리입니다.
완료	@escaping(Result<Data, NowDataError>)	쿼리가 완료된 후 실행할 완료 핸들러입니다. 반환 값: • 성공: 쿼리 데이터를 반환합니다. • 오류: NowDataError

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

```
gqlService.execute(GraphQLQuery(query: myQuery)) { result in
  switch result {
  case .success(let data):
    // use data
  case .failure(let error):
    // handle error
  }
}
```

NowGraphQLService - init(configuration: NowServiceConfiguration, coreServiceProvider: NowCoreServiceProviding)

지정된 매개변수를 기반으로 NowGraphQLService를 작성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
구성	NowServiceConfiguration	서비스를 초기화할 때 사용할 구성 매개변수(예: 서비스와 통합되는 애플리케이션의 번들 ID 및 NowGraphQLService가 액세스하려는 인스턴스의 ServiceNow URL).
'coreServiceProvider'를 선택합니다.	NowCoreServiceProviding (영문)	옵션입니다. 핵심 서비스 제공자입니다. 주: 현재 이 매개변수는 선택 사항으로 표시되어 있더라도 필수입니다. 기본값 : nil

NowGraphQLService - 게시자(쿼리용: GraphQLQuery)

GraphQL 데이터를 요청하는 게시자를 만듭니다.

주: 이 메서드는 더 이상 사용되지 않습니다. 대신 메서드의 async/await 구현을 사용해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
쿼리를 위해	GraphQLQuery	실행할 GraphQL 쿼리 문자열입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
AnyPublisher<Data, NowDataError입니다〉	성공: GraphQL 데이터 세트. 실패: NowDataError

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
private func fetchArticles() -> AnyPublisher<[Article], ArticleListError>
 {
  guard let graphQLService = graphQLService else {
    return Fail(error: .invalidGraphQLService).eraseToAnyPublisher()
  }

  return graphQLService.publisher(for: GraphQLQuery(query:
 recentlyPublishedQuery))
    .mapError({ dataError -> ArticleListError in
      .fetchError(dataError)
    })
    .flatMap(dataToArticleList)
    .eraseToAnyPublisher()
}
```

NowLoggingService 클래스 - iOS

NowLoggingService 클래스는 NowSDK를 사용하여 기능 서비스에 로깅 기능을 제공하는 함수를 제공합니다.

속성

이름	유형	설명
logLevel	NowLogLevel	저장할 연결된 로거에 대한 로그 메시지의 수준입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 디버그 • 오류 • 치명적인 • log • 정보 • 없음

NowLoggingService - 로거(범주: NowLogCategory)

지정된 기능 서비스에 대한 로거를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
범주용	Now로그 범주	로거를 반환하려는 피처 서비스입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• 분석 • 채팅 • CoreSDK • 데이터 • 증권 시세 표시기 • 웹

반환

유형	설명
NowLogging (영문)	연결된 서비스에 대한 모든 로그 메시지를 저장하는 데 사용할 로거입니다.

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
let logging = NowLoggingService.logger(for: .chat)
…
logger.error(message: "Could not create service - service configuration
 invalid")
…
logger.debug(message: "Verifying settings…")
```

NowLoggingService - setLogLevel(_ logLevel: NowLogLevel)

원하는 로깅 수준을 설정합니다.

주: 설정된 로그 수준 임계치를 충족하지 않는 유형의 수신 로그 메시지는 삭제됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
logLevel	NowLogLevel	저장할 연결된 로거에 대한 로그 메시지의 수준입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 디버그 • 오류 • 치명적인 • 정보 • 없음

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
NowLoggingService.setLogLevel(.info)
```

NowPush API - iOS

NowPush API는 사용자가 NowPush 서비스 인스턴스를 인스턴스화하는 데 사용할 수 있는 최상위 글로벌 API입니다.

NowPush - makePushService(instanceUrl: URL)

지정된 구성으로 `NowChatService` 의 인스턴스를 작성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
instanceUrl	URL	푸시 알림 서비스를 제공하는 인스턴스의 ServiceNow URL입니다.

반환

유형	설명
AnyPublisher<NowPushService, NowServiceError>	성공하면 초기화된 NowPushService 개체를 반환합니다. 실패하면 NowServiceError 개체를 반환합니다.

이 예는 `NowChatService`의 인스턴스를 생성하는 방법을 보여줍니다.

```
func setup(with instanceURL: URL) -> AnyPublisher<NowService,
 ConfigurationError> {
  NowPush.makePushService(instanceUrl: instanceURL)
    .mapError { .sdkError($0) }
    .map { $0 as NowService }
    .eraseToAnyPublisher()
}
```

NowPush - makePushService(instanceUrl: URL, 완성: @escaping((결과〈NowPushService, NowServiceError>) - > void))

지정된 구성으로 `NowPushService` 의 인스턴스를 작성하고, 완료되면 지정된 완료 핸들러를 호출합니다.

매개변수

이름	유형	설명
instanceUrl	URL	푸시 알림 서비스를 제공하는 인스턴스의 ServiceNow URL입니다.
완료	@escaping((결과〈NowPushService, NowServiceError>) - > 무효)	초기화된 `NowPushService` 인스턴스 또는 초기화가 실패한 이유를 나타내는 `NowServiceError` 를 포함하여 호출되는 완료 처리기입니다.

반환

유형	설명
없음	

`# ##### NowPushService`의 인스턴스를 만드는 방법을 보여 줍니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
static func setup(with instanceURL: URL,completion: @escaping
  (Result<NowPushService, NowServiceError>) → Void) {
    NowPush.makePushService(instanceUrl: instanceURL} {result in
      switch result {
      case .success(letpushService):
        completion(.success(pushService))
      case .failure(let error):
        completion(.failure(eror))
      }
    }
  }
```

NowPushPayload 프로토콜

*NowPushPayload*는 NowSDK 프레임워크 내에서 푸시 알림 프로토콜을 정의하는 데 사용할 수 있는 일반 프로토콜입니다.

요구 사항

이름	유형	설명
메시지	문자열	푸시 알림 필드에 위치한 푸시 알림에서 사용자에게 표시되는 메시지입니다 *body*.
유형	`NowPushType: ###, ## ##`	푸시 알림의 유형입니다. 가능한 값: • 가상 에이전트 시작

NowPushService 클래스 - iOS

NowPushService 클래스는 푸시 알림 서비스와의 상호 작용을 가능하게 하는 기능을 제공합니다.

속성

이름	설명
구성	서비스가 초기화될 때 제공되는 구성 설정입니다. 데이터 형식: NowServiceConfiguration

NowPushService - registerPushToken(_token: Data, pushAppName: String, environment: NowPushEnvironment, completion: @escaping (Result<data, NowPushError>) - > void)

현재 iOS 장치 및 지정된 애플리케이션에 대한 푸시 알림을 식별하는 데 사용되는 인스턴스에 고유 토큰을 ServiceNow 등록합니다.

매개변수

이름	유형	설명
_토큰	데이터	등록할 푸시 토큰의 데이터 객체입니다. 개발자 사이트에서 가져온 Apple 토큰입니다. 자세한 내용은 Mobile SDK 개발자 안내서 - iOS.
푸시앱 이름	문자열	이 토큰이 등록되는 푸시 애플리케이션의 이름입니다.
환경	NowPush환경	토큰이 등록되는 환경입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		유효한 값은 다음과 같습니다. • 생산 • 샌드박스
완료	@escaping (Result<Data, NowPushError>) → 무효	토큰 등록을 시도한 후 실행할 완료 핸들러입니다. • 성공: iOS 푸시 알림 인증서. • 오류: NowPushError - 토큰을 등록하려고 할 때 발생한 오류에 대한 정보입니다. 가능한 값: ◦ decoding: 디코딩 오류가 발생했습니다. ◦ httpRequestFailure: http 호출이 성공하지 않을 때마다 반환되는 일반 오류입니다(2xx). ◦ notAuthorized: 요청자에게 지정된 푸시 알림 작업을 수행할 권한이 없습니다. ◦ unsupportedData: 푸시 페이로드가 잘못되었습니다.

반환

유형	설명
없음	

TestPushApp 애플리케이션에 대한 푸시 알림 토큰을 등록하는 예시입니다.

```
func registerForPushNotifications(deviceToken: Data) {
  pushService.registerPushToken(deviceToken,
      pushAppName: "TestPushApp",
      environment: environment) { [weak self] result in
    guard let self = self else { return }
    switch result {
      case .success:
        UserDefaults.standard.set(true, forKey:
 "pushNotificationsRegistered")
        self.pushRegistrationState = .registrationSuccess
      case .failure:
        UserDefaults.standard.set(false, forKey:
 "pushNotificationsRegistered")
        self.pushRegistrationState = .registrationFailed
    }
  }
}
```

NowPushService - unregisterPushToken(_token: 데이터, **pushAppName:** 문자열, 환경: **NowPushEnvironment**, 완료: @escaping(결과〈데이터, **NowPushError>) - >** 무효)

이전에 등록된 푸시 토큰을 등록 취소합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
_토큰	데이터	등록 취소할 푸시 토큰의 데이터 객체입니다.
푸시앱 이름	문자열	이 토큰의 등록을 취소할 밀어넣기 애플리케이션의 이름입니다.
환경	NowPush환경	토큰이 등록되는 환경입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 생산 • 샌드박스
완료	@escaping (Result<Data, NowPushError>) → 무효	토큰의 등록을 취소하려고 시도한 후 실행할 완료 처리기입니다. • 성공: API 응답 데이터입니다. • 오류: `NowPushError` - 토큰을 등록 취소하려고 할 때 발생한 오류에 대한 정보입니다. 가능한 값: ◦ decoding: 디코딩 오류가 발생했습니다. ◦ httpRequestFailure: http 호출이 성공하지 않을 때마다 반환되는 일반 오류입니다(2xx). ◦ notAuthorized: 요청자에게 지정된 푸시 알림 작업을 수행할 권한이 없습니다. ◦ unsupportedData: 푸시 페이로드가 잘못되었습니다.

반환

유형	설명
없음	

TestPushApp 애플리케이션과 연결된 푸시 알림 토큰을 등록 취소하는 예시입니다.

```
func unregisterFromPushNotifications(deviceToken: Data) {
  pushService.unregisterPushToken(deviceToken, pushAppName:
 "TestPushApp", environment: environment) { [weak self] result in
    guard let self = self else { return }
    switch result {
      case .success:
        UserDefaults.standard.set(false, forKey:
 "pushNotificationsRegistered")
        self.pushRegistrationState = .unregisterSuccess
      case .failure:
        self.pushRegistrationState = .unregisterFailed
    }
  }
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

NowPushService - payloadFromUserInfo(_userInfo: [AnyHashable: Any])

`userInfo` 키-값 쌍을 `NowPushPayload` 객체로 구문 분석합니다.

매개변수

이름	유형	설명
_userInfo	[AnyHashable : 임의]	푸시 알림의 일부로 수신된 푸시 페이로드 컨텐츠입니다.

반환

유형	설명
결과<NowPushPayload, NowPushError>	페이로드 구문 분석 결과를 반환합니다. • 성공: `NowPushPayload` 개체를 구문 분석했습니다. • 실패: `NowPushError` - 지정된 사용자 페이로드를 구문 분석하는 동안 발생한 오류에 대한 정보입니다. 가능한 값: ◦ decoding: 디코딩 오류가 발생했습니다. ◦ httpRequestFailure: http 호출이 성공하지 않을 때마다 반환되는 일반 오류입니다(2xx). ◦ notAuthorized: 요청자에게 지정된 푸시 알림 작업을 수행할 권한이 없습니다. ◦ unsupportedData: 푸시 페이로드가 잘못되었습니다.

이 예제에서는 사용자 페이로드를 구문 분석하는 방법을 보여 줍니다.

```
func userNotificationCenter(_ center: UNUserNotificationCenter,
    didReceive response: UNNotificationResponse,
    withCompletionHandler completionHandler: @escaping () -> Void) {
  guard let pushService = pushService else {
    completionHandler()
    return
  }
  let userInfo = response.notification.request.content.userInfo
  _ = pushService.payloadFromUserInfo(userInfo)
    .flatMap(handleNowPushPayload)
}


func handleNowPushPayload(_ payload: NowPushPayload) -> Result<Void,
 NowPushError> {
  guard payload is NowPushVirtualAgent else {
    return .failure(NowPushError.unsupportedData)
  }
  launchVirtualAgent()
  return .success(())
}
```

NowRecord 클래스 - iOS

NowRecord 클래스는 인스턴스의 테이블에 ServiceNow 있는 레코드를 나타내는 모델을 정의합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성

이름	유형	설명
sysId	문자열	인스턴스의 각 기록을 식별하는 32자의 고유한 GUID(전역 고유 ID)입니다 ServiceNow .
필드	설정	관련 기록 내의 필드입니다.
id	문자열	기록의 Sys_id입니다.

NowSDK 프레임워크 - iOS

*NowSDK*프레임워크에는 다양한 기능 서비스를 인스턴스화할 수 있는 메서드가 포함되어 있습니다.

NowSDK - 구성(구성 포함: NowSDKConfiguration) throws

*### NowSDK*를 구성합니다. 에서 기능 서비스를 호출하기 전에 이 함수를 호출해야 합니다 Mobile SDK.

주: 전달하는 구성이 잘못된 경우 `NowSDKError` 가 throw됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
구성 포함	NowSDKC구성	서비스를 초기화하는 데 필요한 정보가 포함된 NowSDKConfiguration입니다.

반환

유형	설명
None, NowSDKErr또는	전달한 구성이 잘못된 경우 NowSDKError가 발생합니다.

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
guard
  let jwtUrl = URL(string: "http://13.57.38.237:8080"),
  let instanceUrl = URL(string: "https://mobilecoresdk.service-now.com")
 else {
    return
  }

// AuthorizationProvider - struct conforming to
 NowSDKAuthorizationProviding protocol
let authorizationProvider = AuthorizationProvider(userEmail:
 "sdk@servicenow.com", jwtProviderUrl: jwtUrl, clientId:
 "deb8756b452d201039231ca568f26511")

// PermissionProvider - class conforming to DevicePermissionDelegate
 protocol
let permissionProvider = PermissionProvider()
let config = NowSDKConfiguration(authorizationProvider:
 authorizationProvider, permissionDelegate: permissionProvider,
 logLevel: .debug)

do {
  try NowSDK.configure(with: config)
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            …
} catch {
   print("error is \(error.localizedDescription)")
}
```

NowSDK - 코어()

SDK 핵심 서비스에 대한 참조를 반환합니다.

주: 호스트 애플리케이션은 이 함수를 호출할 필요가 없습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	메서드를 호출하여 NowSDK - 구성(구성 포함: NowSDKConfiguration) throws SDK가 초기화된 경우 *NowCoreServiceProviding* 프로토콜을 준수하는 개체가 반환되고, 그렇지 않으면 `nil`이 반환됩니다.

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
guard let coreService = NowSDK.core() else {
  // Error with NowServiceError.sdkNotConfigured
  return
}
```

NowSDK - makeServiceConfiguration(instanceUrl의 경우: URL)

기능 서비스에서 NowServiceConfiguration 객체를 생성하는 데 사용할 수 있는 편의 함수입니다.

매개변수

이름	유형	설명
instanceUrl	URL	서비스가 액세스할 인스턴스의 ServiceNow URL입니다.

반환

유형	설명
NowServiceConfiguration	지정된 URL이 기본 유효성 검사를 통과하고 서비스 구성을 제대로 구성할 수 있는 경우 NowServiceConfiguration 개체를 반환합니다. 그렇지 않으면 `nil`.

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
guard
  let instanceUrl = URL(string: "https://mobilecoresdk.service-now.com"),
  let serviceConfig = NowSDK.makeServiceConfiguration(for: instanceUrl)
 else {
    logger.error(message: "Could not create service - service
 configuration invalid")
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    return
  }
```

NowSDKConfiguration 클래스 - iOS

NowSDKConfiguration 클래스에는 NowSDK를 초기화하는 데 필요한 구성 정보가 포함되어 있습니다.

속성

이름	유형	설명
authorization제공자	NowSDKAuthorizationProviding	요청 시 NowSDK에 권한 부여 토큰을 제공해야 하는 Delegate 개체입니다.
logLevel	NowLogLevel	저장할 연결된 로거에 대한 로그 메시지의 수준입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 디버그 • 오류 • 치명적인 • 정보 • 없음
permisionDelegate	DevicePermissionDelegate (디바이스 권한 위임자)	표시된 디바이스 권한을 요청하는 시스템 대화 상자를 표시하기 위해 호스트 애플리케이션에서 권한을 요청하기 위해 NowSDK에서 호출하는 Delegate 개체입니다.

NowSDKConfiguration - init(authorizationProvider: NowSDKAuthorizationProviding, permissionDelegate: DevicePermissionDelegate, logLevel: NowLogLevel)

NowSDKConfiguration 개체를 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
authorization제공자	NowSDKAuthorizationProviding	요청 시 NowSDK에 권한 부여 토큰을 제공하는 대리자 개체입니다.
permission위임자	DevicePermissionDelegate (디바이스 권한 위임자)	호스트 애플리케이션의 권한을 요청하기 위해 NowSDK에서 호출하는 대리자 개체로, 표시된 디바이스 권한을 요청하기 위한 시스템 대화 상자를 표시합니다. 예: `class PermissionProvider: DevicePermissionDelegate { func canRequestPermission(_ permission: DevicePermission) → Bool { return true } }`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
logLevel	NowLogLevel	저장할 연결된 로거에 대한 로그 메시지의 수준입니다. 이는 핵심 서비스 로거에 대한 로깅 수준을 설정합니다. *NowLoggingService* API를 사용하여 서비스 로그 수준을 설정할 수도 있습니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 디버그 • 오류 • 치명적인 • 정보 • 없음

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
guard
  let instanceUrl = URL(string: "https://sn-instance.service-now.com")
 else {
  return
}

NowServiceConfiguration(instanceUrl: instanceUrl, appBundleId:
 "com.servicenow.appBundle")
```

NowService 프로토콜 - iOS

NowService 프로토콜은 모든 기능 서비스에 대해 NowSDK에 대한 단일 인터페이스를 제공합니다. 인스턴스에 액세스하는 ServiceNow 데 필요한 구성 매개변수를 정의합니다.

모든 SDK 기능 서비스는 이 프로토콜을 구현해야 합니다.

요구 사항

이름	유형	설명
구성	NowServiceConfiguration	프로토콜과 연결할 서비스 구성입니다.

NowServiceConfiguration 구조 - iOS

NowServiceConfiguration 구조는 기능 서비스에 대한 구성 정보를 정의합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성

이름	유형	설명
appBundle ID	문자열	NowSDK와 통합되는 애플리케이션의 번들 ID입니다.
instanceUrl	문자열	피처 서비스가 접근할 인스턴스의 ServiceNow URL입니다. 예: `https://instance.servicenow.com`.

NowServiceConfiguration - init(instanceUrl: URL, appBundleId: 문자열)

지정된 구성 정보로 호출 피처 서비스를 구성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
instanceUrl	문자열	피처 서비스가 접근할 인스턴스의 ServiceNow URL입니다. 예: `https://instance.servicenow.com`.
appBundle ID	문자열	NowSDK와 통합되는 애플리케이션의 번들 ID입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
guard
  let instanceUrl = URL(string: "https://instance.service-now.com") else
 {
    return
  }

NowServiceConfiguration(instanceUrl: instanceUrl, appBundleId:
 "com.servicenow.appBundle")
```

NowTableService 클래스 **- iOS**

`NowTableService` 클래스는 기존 ServiceNow 테이블의 레코드에 대한 만들기, 읽기, 업데이트 및 삭제 작업을 수행할 수 있는 함수를 제공합니다.

속성

이름	유형	설명
구성	NowServiceConfiguration	서비스가 초기화될 때 제공되는 구성 설정입니다.

NowTableService - create<Model: SysIdentifiableModel>(_ model: Model, in tableName: String, coder: Coder, writeOptions: FieldWriteOptions, configuration: FetchConfiguration) 비동기 **throws**

지정된 코딩 가능 모델을 지정된 테이블에 삽입합니다.

모델별로 새 기록을 만들려면 모델이 `SysIdentifiableModel` 프로토콜을 준수해야 합니다. 일반적으로 각 테이블에는 자체 모델이 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모델의 *sys_Id*매개변수는 플랫폼에서 생성 ServiceNow 되므로 *sysId*생성 중에 무시됩니다. 생성된 플랫폼은 처리기의 *completion*Result 모델에 반환됩니다. *sys_Id*ServiceNow

매개변수

이름	유형	설명
모델	SysIdentifiableModel (영문)	테이블에 삽입할 필드의 모델 정의입니다.
tableName의	문자열	인시던트와 같은 기록을 작성할 테이블의 이름입니다.

코더	코더	옵션입니다. 인스턴스와 주고받는 ServiceNow 데이터를 인코딩하거나 디코딩하는 데 사용할 ##입니다.
		
		가능한 값:
		• default: 기본 인코더는 #### ## 및 ###를 사용하여 yyy-MM-dd HH:mm:ss 형식을 사용하여 날짜 형식을 지정합니다.
		• 사용자 정의 (JSONEncoder, JSONDecoder) :
		
		### ## 코더를 사용하여 JSON 디코딩/인코딩을 보다 세밀하게 제어할 수 있습니다.
		
		이 열거형은 고유한 JSONEncoder 및 JSONDecoder를 제공하는 데만 사용합니다(예: 특수 날짜 형식, 표준 시간대 또는 로케일을 사용하는 경우).
		`let myEncoder = JSONEncoder()`
		`myEncoder.dateFormat = …`
		`let myDecoder = JSONDecoder()`
		`myDecoder.dateFormat = …`
		`let coder: Coder = .custom(myEncoder, myDecoder)`
		
		기본값: .default

writeOptions	FieldWriteOptions (필드 쓰기 옵션)	옵션입니다. 기록에 기록되는 데이터에 적용할 구성 옵션입니다. 기본값 : nil
구성	구성 페치 (FetchConfiguration)	옵션입니다. 반환할 기록, 페이지 매김 페이지 크기 제한, 검색할 필드 및 필드에 포함할 내용을 정의하는 필터를 포함하여 검색된 기록에 적용할 구성입니다. 기본값: nil - 모든 레코드가 반환됩니다.

반환

유형	설명
모델	메서드가 성공하면 반환됩니다. sys_Id를 포함하여 지정된 테이블에 삽입된 코드 가능 모델입니다. 이 sys_id 사용하여 이후 메서드 호출에서 이 레코드를 참조합니다.
NowDataError	메서드가 실패할 때 throw됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• `accessToken(AccessTokenProviderError)` ◦ *`AccessTokenProviderError`*: 액세스 토큰 공급자의 오류 코드 또는 메시지입니다. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ 오류: 오류) 액세스 토큰에 오류가 있을 때 throw됩니다. • `## ## ### ##` 첨부 파일 확인에 실패할 때 발생합니다. • `badResponse (## ## : HTTPStatusCode)` ◦ *`HTTPStatusCode`*: 인스턴스에서 받은 상태 코드입니다. 요청이 예기치 않은 응답을 반환할 때 발생합니다. • `cannotDecodeModel (### ##)` ◦ *`DecodingError`*: 디코딩 오류가 감지되었습니다. 코딩 가능한 모델을 JSON에서 디코딩할 수 없을 때 발생합니다. • `cannotDecodeProperty(type: Any, from: String)` ◦ *`type`*: 문자열에서 디코딩할 래핑된 유형입니다. ◦ *`from`*: 지정된 타입으로 디코딩할 문자열. 문자열로 래핑된 값을 JSON에서 디코딩할 수 없을 때 발생합니다. • `cannotEncodeModel (### ##)` ◦ *`EncodingError`*: 인코딩 오류가 탐지되었습니다. 코딩 가능 모델을 JSON으로 인코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • `cannotParseResponse (## ##)` 인스턴스의 응답을 예상 형식으로 구문 분석할 수 없을 때 발생합니다. • `### URL` URL을 구성할 수 없을 때 발생합니다. 예를 들어 문자열에 URL에 잘못된 문자가 포함되어 있거나 빈 문자열인 경우입니다. • `missingAttachmentMetadata #` 첨부 파일 메타데이터 헤더가 없을 때 발생합니다. • `missingServiceConfiguration` 예상 서비스 구성이 없을 때 throw됩니다. • `missingSysID`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	예상 sys_id 매개 변수가 없을 때 발생합니다. • `####(NetworkServiceError)` ◦ genericError (문자열) ◦ operationCanceled (운영이 취소됨) ◦ serviceDisabled (영문) ◦ serverError(오류) ◦ systemError(오류) 네트워크 서비스에 오류가 발생했을 때 throw됩니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
struct User: SysIdentifiableModel {
    var sysId: String = ""
    var name: String
}

let service: NowTableService = ...
let user = User(name: "Ash Williams")
do {
    let result = try await service.create(user, in: “sys_user”)
} catch {
    ...
}
```

NowTableService - create<Model: SysIdentifiableModel>(_ model: Model, in tableName: String, coder: Coder, writeOptions: FieldWriteOptions, configuration: FetchConfiguration, completion: @escaping (Result<Model, NowDataError>))

지정된 코딩 가능 모델을 지정된 테이블에 삽입한 다음 처리기를 *completion* 실행합니다.

모델별로 새 기록을 만들려면 모델이 `SysIdentifiableModel` 프로토콜을 준수해야 합니다. 일반적으로 각 테이블에는 자체 모델이 있습니다. 예:

```
struct User: SysIdentifiableModel {
  var sysId: String = ""
  var name: String
}

let service: NowTableService = ...
let user = User(name: "Ash Williams")
service.create(Incident(fields: fields), in: tableName, writeOptions:
 writeOptions, configuration: fetchConfiguration) { [weak self] result in
  switch result {
  case .success(let newUser):
    /// 'newUser' contains the platform assigned 'sys_id', use in
 subsequent 'update' or 'delete' calls.
  case .failure(let error):
      ...
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    }
}
```

모델의 *sys_Id*매개변수는 플랫폼에서 생성 ServiceNow 되므로 *sysId*생성 중에 무시됩니다. 생성된 플랫폼은 처리기의 *completion*`Result` 모델에 반환됩니다. *sys_Id*ServiceNow

매개변수

이름	유형	설명
모델	SysIdentifiableModel (영문)	테이블에 삽입할 필드의 모델 정의입니다.
tableName의	문자열	인시던트와 같은 기록을 작성할 테이블의 이름입니다.

코더	코더	옵션입니다. 인스턴스와 주고받는 ServiceNow 데이터를 인코딩하거나 디코딩하는 데 사용할 ##입니다.
		
		가능한 값:
		• default: 기본 인코더는 `#### ##` 및 `###`를 사용하여 `yyy-MM-dd HH:mm:ss` 형식을 사용하여 날짜 형식을 지정합니다.
		• 사용자 정의 (JSONEncoder, JSONDecoder) :
		
		`### ##` 코더를 사용하여 JSON 디코딩/인코딩을 보다 세밀하게 제어할 수 있습니다.
		
		이 열거형은 고유한 `JSONEncoder` 및 `JSONDecoder`를 제공하는 데만 사용합니다(예: 특수 날짜 형식, 표준 시간대 또는 로케일을 사용하는 경우).
		`let myEncoder = JSONEncoder()`
		`myEncoder.dateFormat = …`
		`let myDecoder = JSONDecoder()`
		`myDecoder.dateFormat = …`
		`let coder: Coder = .custom(myEncoder, myDecoder)`
		
		기본값: .default

writeOptions	FieldWriteOptions (필드 쓰기 옵션)	옵션입니다. 기록에 기록되는 데이터에 적용할 구성 옵션입니다. 기본값 : nil
구성	구성 페치 (FetchConfiguration)	옵션입니다. 반환할 기록, 페이지 매김 페이지 크기 제한, 검색할 필드 및 필드에 포함할 내용을 정의하는 필터를 포함하여 검색된 기록에 적용할 구성입니다. 기본값: nil - 모든 레코드가 반환됩니다.
완료	@escaping(Result<Model, NowDataError>)	지정된 디코딩 가능한 모델을 만든 후 실행할 완료 핸들러입니다. 완료 처리기에 대한 반환 값:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• 성공: 모델 - 작성된 모델 유형에 대한 데이터입니다. • 실패: NowDataError ◦ `accessToken(AccessTokenProviderError)` ▪ *AccessTokenProviderError*: 액세스 토큰 공급자의 오류 코드 또는 메시지입니다. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ 오류: 오류) 액세스 토큰에 오류가 있을 때 throw됩니다. ◦ `## ## ### ##` 첨부 파일 확인에 실패할 때 발생합니다. ◦ `badResponse (## ## : HTTPStatusCode)` ▪ *HTTPStatusCode*: 인스턴스에서 받은 상태 코드입니다. 요청이 예기치 않은 응답을 반환할 때 발생합니다. ◦ `cannotDecodeModel (### ##)` ▪ *DecodingError*: 디코딩 오류가 감지되었습니다. 코딩 가능한 모델을 JSON에서 디코딩할 수 없을 때 발생합니다. ◦ `cannotDecodeProperty(type: Any, from: String)` ▪ *type*: 문자열에서 디코딩할 래핑된 유형입니다. ▪ *from*: 지정된 타입으로 디코딩할 문자열. 문자열로 래핑된 값을 JSON에서 디코딩할 수 없을 때 발생합니다. ◦ `cannotEncodeModel (### ##)` ▪ *EncodingError*: 인코딩 오류가 탐지되었습니다. 코딩 가능 모델을 JSON으로 인코딩할 수 없는 경우 발생합니다. ◦ `cannotParseResponse (## ##)` 인스턴스의 응답을 예상 형식으로 구문 분석할 수 없을 때 발생합니다. ◦ `### URL`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		URL을 구성할 수 없을 때 발생합니다. 예를 들어 문자열에 URL에 잘못된 문자가 포함되어 있거나 빈 문자열인 경우입니다. ◦ `missingAttachmentMetadata #` 첨부 파일 메타데이터 헤더가 없을 때 발생합니다. ◦ `missingServiceConfiguration` 예상 서비스 구성이 없을 때 throw됩니다. ◦ `missingSysID` 예상 sys_id 매개 변수가 없을 때 발생합니다. ◦ `####(NetworkServiceError)` ▪ genericError (문자열) ▪ operationCanceled (운영이 취소됨) ▪ serviceDisabled (영문) ▪ serverError(오류) ▪ systemError(오류) 네트워크 서비스에 오류가 발생했을 때 throw됩니다.

반환

유형	설명
없음	

```
struct User: SysIdentifiableModel {
  var sysId: String = ""
  var name: String
}

let service: NowTableService = ...
let user = User(name: "Ash Williams")
service.create(Incident(fields: fields), in: tableName, writeOptions:
 writeOptions, configuration: fetchConfiguration) { [weak self] result in
  switch result {
  case .success(let newUser):
    /// 'newUser' contains the platform assigned 'sys_id' to use in
 subsequent update or delete calls.
  case .failure(let error):
   ...
  }
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

NowTableService - create<Model: SysIdentifiableModel>(model: Model, in tableName: String, path: String = Constants.resultPath, coder: Coder = .default, writeOptions: FieldWriteOptions? = nil, configuration: FetchConfiguration = nil)

지정된 테이블에 하나의 코딩 가능한 모델을 삽입합니다.

주: 이 메서드는 더 이상 사용되지 않습니다. 대신 메서드의 async/await 구현을 사용해야 합니다.

모델별로 새 기록을 만들려면 모델이 `SysIdentifiableModel` 프로토콜을 준수해야 합니다. 일반적으로 각 테이블에는 자체 모델이 있습니다. 예:

```
struct User: SysIdentifiableModel {
  var sysId: String = ""
  var name: String
}

let service: NowTableService = ...
let user = User(name: "Ash Williams")
service.create(Incident(fields: fields), in: tableName, writeOptions:
 writeOptions, configuration: fetchConfiguration) { [weak self] result in
  switch result {
  case .success(let newUser):
    /// 'newUser' contains the platform assigned 'sys_id', use in
 subsequent 'update' or 'delete' calls.
  case .failure(let error):
      ...
  }
}
```

주: 모델의 매개변수는 *sys_Id*생성 중에 무시됩니다. *sysId*플랫폼에서 할당 ServiceNow 됩니다. ServiceNow 생성된 *sys_Id*플랫폼은 게시자의 `receiveValue` 콜백 모델에서 반환됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
모델	SysIdentifiableModel (영문)	테이블에 삽입할 `SysIdentifiableModel` 모델입니다.
tableName의	문자열	인시던트와 같은 기록을 작성할 테이블의 이름입니다.
path	문자열	옵션입니다. 중첩 형식에 대해 점으로 구분된 경로입니다. 예를 들어, 더 깊은 중첩의 `## result` 또는 `foo.bar.baz` . 기본값: `Constants.resultPath`
코더	코더	옵션입니다. 인스턴스와 주고받는 ServiceNow 데이터를 인코딩하거나 디코딩하는 데 사용할 `##`입니다. 가능한 값: • default: 기본 인코더는 `#### ##` 및 `###`를 사용하여 `yyy-MM-dd HH:mm:ss` 형식을 사용하여 날짜 형식을 지정합니다. • 사용자 정의 (JSONEncoder, JSONDecoder) :

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명

		### ## 코더를 사용하여 JSON 디코딩/인코딩을 보다 세밀하게 제어할 수 있습니다.
		
		이 열거형은 고유한 JSONEncoder 및 JSONDecoder를 제공하는 데만 사용합니다(예: 특수 날짜 형식, 표준 시간대 또는 로케일을 사용하는 경우).
		
		`let myEncoder = JSONEncoder()`
		`myEncoder.dateFormat = …`
		`let myDecoder = JSONDecoder()`
		`myDecoder.dateFormat = …`
		`let coder: Coder = .custom(myEncoder, myDecoder)`
		
		기본값: .default

writeOptions	FieldWriteOptions (필드 쓰기 옵션)	옵션입니다. 기록에 기록되는 데이터에 적용할 구성 옵션입니다. 기본값 : nil
구성	구성 페치 (FetchConfiguration)	옵션입니다. 반환할 기록, 페이지 매김 페이지 크기 제한, 검색할 필드 및 필드에 포함할 내용을 정의하는 필터를 포함하여 검색된 기록에 적용할 구성입니다. 기본값: nil - 모든 레코드가 반환됩니다.

반환

유형	설명
AnyPublisher<Model,NowDataError>	성공: 를 포함하여 *sys_id*지정된 테이블에 삽입된 코드 가능 모델입니다. 이 sys_id 사용하여 이후 메서드 호출에서 이 레코드를 참조합니다. 실패: NowDataError @escaping(Result<Model, NowDataError>)

사용자 [sys_user] 테이블에 단일 기록을 삽입하는 방법을 보여 줍니다.

```
struct User: SysIdentifiableModel {
  var sysId: String = ""
  var name: String
}

let service: NowTableService = ...
let user = User(name: "Ash Williams")
let publisher: AnyPublisher<User, NowDataError> = service.create(user,
 in: "sys_user")
publisher
  .subscribe(on: DispatchQueue.global())
  .receive(on: DispatchQueue.main)
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  .sink { [weak self] completion in
    ...
  } receiveValue: { [weak self] newUser in
      /// 'newUser' contains the ServiceNow platform assigned 'sys_id' to
use in subsequent update and delete calls.
    ...
  }
  .store(in: &subscriptions)
```

NowTableService - createRecord(with fields: [FieldName: FieldValue], in tableName: String, writeOptions: FieldWriteOptions? = nil, configuration: FieldReadConfiguration? = nil) 비동기 던지기

지정된 필드를 포함하는 지정된 테이블에 기록을 삽입합니다.

이 publisher는 사용자 지정 코딩 가능 모델 로 디코딩하거나 함수를 사용할 NowTableService - paginator<Model: Decodable>(from tableName: String, path: String = Constants.resultPath, coder: Coder = .default, configuration: FetchConfiguration? = nil) 수 있는 데이터를 내보냅니다. 또는 편의 함수 `convertToRecords()` 를 사용하여 데이터를 NowRecord 객체로 변환할 수 있습니다. 다음은 게시자가 NowRecords를 내보내도록 변환하는 방법을 보여 줍니다.

```
let dataPublisher: AnyPublisher<Data, NowDataError> = ...
let recordsPublisher: AnyPublisher<[NowRecord], NowDataError> =
 myPublisher.convertToRecords()
```

주: 기록 내의 모든 필드를 업데이트할 수 없습니다. 예를 들어, 프리픽스가 `sys_` 인 필드는 일반적으로 자동으로 생성되어 업데이트할 수 없는 시스템 매개변수입니다. 지정되지 않고 시스템에서 자동 생성되지 않은 필드는 연결된 데이터 형식의 null 값으로 설정됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
필드 포함	〔필드 이름: 필드 값〕	기록에 포함할 필드의 이름-값 쌍입니다.
tableName의	문자열	인시던트와 같은 기록을 작성할 테이블의 이름입니다.
writeOptions	FieldWriteOptions (필드 쓰기 옵션)	옵션입니다. 기록에 기록되는 데이터에 적용할 구성 옵션입니다. 기본값 : nil
구성	구성 페치 (FetchConfiguration)	옵션입니다. 반환할 기록, 페이지 매김 페이지 크기 제한, 검색할 필드 및 필드에 포함할 내용을 정의하는 필터를 포함하여 검색된 기록에 적용할 구성입니다. 기본값: nil - 모든 레코드가 반환됩니다.

반환

유형	설명
데이터	메서드가 성공하면 반환됩니다. 새 기록을 포함하는 데이터 객체입니다.
NowDataError	메서드가 실패할 때 throw됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• `accessToken(AccessTokenProviderError)` ◦ *`AccessTokenProviderError`*: 액세스 토큰 공급자의 오류 코드 또는 메시지입니다. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ 오류: 오류) 액세스 토큰에 오류가 있을 때 throw됩니다. • `## ## ### ##` 첨부 파일 확인에 실패할 때 발생합니다. • `badResponse (## ## : HTTPStatusCode)` ◦ *`HTTPStatusCode`*: 인스턴스에서 받은 상태 코드입니다. 요청이 예기치 않은 응답을 반환할 때 발생합니다. • `cannotDecodeModel (### ##)` ◦ *`DecodingError`*: 디코딩 오류가 감지되었습니다. 코딩 가능한 모델을 JSON에서 디코딩할 수 없을 때 발생합니다. • `cannotDecodeProperty(type: Any, from: String)` ◦ *`type`*: 문자열에서 디코딩할 래핑된 유형입니다. ◦ *`from`*: 지정된 타입으로 디코딩할 문자열. 문자열로 래핑된 값을 JSON에서 디코딩할 수 없을 때 발생합니다. • `cannotEncodeModel (### ##)` ◦ *`EncodingError`*: 인코딩 오류가 탐지되었습니다. 코딩 가능 모델을 JSON으로 인코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • `cannotParseResponse (## ##)` 인스턴스의 응답을 예상 형식으로 구문 분석할 수 없을 때 발생합니다. • `### URL` URL을 구성할 수 없을 때 발생합니다. 예를 들어 문자열에 URL에 잘못된 문자가 포함되어 있거나 빈 문자열인 경우입니다. • `missingAttachmentMetadata #` 첨부 파일 메타데이터 헤더가 없을 때 발생합니다. • `missingServiceConfiguration` 예상 서비스 구성이 없을 때 throw됩니다. • `missingSysID`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	예상 sys_id 매개 변수가 없을 때 발생합니다. • `####(NetworkServiceError)` ◦ genericError (문자열) ◦ operationCanceled (운영이 취소됨) ◦ serviceDisabled (영문) ◦ serverError(오류) ◦ systemError(오류) 네트워크 서비스에 오류가 발생했을 때 throw됩니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
do {
    let dataResult: Data = try await tableService.createRecord(with:
 fields, in: tableName, writeOptions: writeOptions, configuration:
 configuration)
    let recordResult: NowRecord = dataResult.convertToRecord()
} catch {
    print("Record creation failed with NowDataError: \(error)")
}
```

NowTableService - createRecord(필드 포함: **[FieldName: FieldValue], tableName: String, writeOptions: FieldWriteOptions,** 구성: **FieldReadConfiguration,** 완료: **@escaping(Result<Data, NowDataError>)**

지정된 기록을 지정된 테이블에 삽입한 다음 기록이 저장된 후 처리기를 *completion* 실행합니다.

필요한 경우 반환 결과를 사용자 지정 코딩 가능 모델로 디코딩하거나 함수를 대신 사용할 NowTableService - paginator<Model: Decodable>(from tableName: String, path: String = Constants.resultPath, coder: Coder = .default, configuration: FetchConfiguration? = nil) 수 있습니다. 또는 편의 함수 *convertToRecords()* 를 사용하여 데이터를 NowRecord 객체로 변환할 수 있습니다. 다음은 게시자가 NowRecords를 내보내도록 변환하는 방법을 보여 줍니다.

```
let dataPublisher: AnyPublisher<Data, NowDataError> = ...
let recordsPublisher: AnyPublisher<[NowRecord], NowDataError> =
 myResult.convertToRecords()
```

주: 기록 내의 모든 필드를 업데이트할 수 없습니다. 예를 들어, 프리픽스가 `sys_` 인 필드는 일반적으로 자동으로 생성되어 업데이트할 수 없는 시스템 매개변수입니다. 지정되지 않고 시스템에서 자동 생성되지 않은 필드는 연결된 데이터 형식의 null 값으로 설정됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
필드 포함	〔필드 이름: 필드 값〕	기록에 포함할 필드의 이름-값 쌍입니다.
tableName의	문자열	인시던트와 같은 기록을 작성할 테이블의 이름입니다.
writeOptions	FieldWriteOptions (필드 쓰기 옵션)	옵션입니다. 기록에 기록되는 데이터에 적용할 구성 옵션입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		기본값 : nil
구성	FieldReadConfiguration	옵션입니다. 반환할 필드와 필드에 포함할 항목을 지정하는 구성 옵션입니다. 기본값 : nil
완료	@escaping(Result<Data, NowDataError>)	기록이 검색된 후 실행할 완료 핸들러입니다. 반환 값: • 성공: 데이터 - 요청된 기록 • 오류: NowDataError ◦ `accessToken(AccessTokenProviderError)` ▪ *`AccessTokenProviderError`*: 액세스 토큰 공급자의 오류 코드 또는 메시지입니다. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ 오류: 오류) 액세스 토큰에 오류가 있을 때 throw됩니다. ◦ `## ## ### ##` 첨부 파일 확인에 실패할 때 발생합니다. ◦ `badResponse (## ## : HTTPStatusCode)` ▪ *`HTTPStatusCode`*: 인스턴스에서 받은 상태 코드입니다. 요청이 예기치 않은 응답을 반환할 때 발생합니다. ◦ `cannotDecodeModel (### ##)` ▪ *`DecodingError`*: 디코딩 오류가 감지되었습니다. 코딩 가능한 모델을 JSON에서 디코딩할 수 없을 때 발생합니다. ◦ `cannotDecodeProperty(type: Any, from: String)` ▪ *`type`*: 문자열에서 디코딩할 래핑된 유형입니다. ▪ *`from`*: 지정된 타입으로 디코딩할 문자열. 문자열로 래핑된 값을 JSON에서 디코딩할 수 없을 때 발생합니다. ◦ `cannotEncodeModel (### ##)` ▪ *`EncodingError`*: 인코딩 오류가 탐지되었습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		코딩 가능 모델을 JSON으로 인코딩할 수 없는 경우 발생합니다. ◦ `cannotParseResponse (## ##)` 인스턴스의 응답을 예상 형식으로 구문 분석할 수 없을 때 발생합니다. ◦ `### URL` URL을 구성할 수 없을 때 발생합니다. 예를 들어 문자열에 URL에 잘못된 문자가 포함되어 있거나 빈 문자열인 경우입니다. ◦ `missingAttachmentMetadata #` 첨부 파일 메타데이터 헤더가 없을 때 발생합니다. ◦ `missingServiceConfiguration` 예상 서비스 구성이 없을 때 throw됩니다. ◦ `missingSysID` 예상 sys_id 매개 변수가 없을 때 발생합니다. ◦ `####(NetworkServiceError)` ▪ genericError (문자열) ▪ operationCanceled (운영이 취소됨) ▪ serviceDisabled (영문) ▪ serverError(오류) ▪ systemError(오류) 네트워크 서비스에 오류가 발생했을 때 throw됩니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
let fields = ["short_description" : "test description"]
let writeOptions: FieldWriteOptions =
 [.suppressAutoSysField, .treatInputValuesAsDisplayValues]
let readConfiguration = FieldReadConfiguration(includeFields: ["number",
 "short_description"])

tableService.createRecord(with: fields, in: tableName, writeOptions:
 writeOptions, configuration: readConfiguration) { [weak self] result in
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  switch result {
    case .success(let dataResult):
      let recordResult: NowRecord = dataResult.convertToRecord()
    case .failure(let error):
       print("Record creation failed with NowDataError: \(error)")
  }
}
```

NowTableService - createRecord(필드 포함: **[FieldName: FieldValue], tableName: String, writeOptions: FieldWriteOptions? = nil,** 구성: **FieldReadConfiguration? = nil)**

지정된 필드를 포함하는 지정된 테이블에 기록을 삽입합니다.

주: 이 메서드는 더 이상 사용되지 않습니다. 대신 메서드의 async/await 구현을 사용해야 합니다.

이 publisher는 사용자 지정 코딩 가능 모델 로 디코딩하거나 함수를 사용할 NowTableService - paginator<Model: Decodable>(from tableName: String, path: String = Constants.resultPath, coder: Coder = .default, configuration: FetchConfiguration? = nil) 수 있는 데이터를 내보냅니다. 또는 편의 함수 *convertToRecords()* 를 사용하여 데이터를 NowRecord 객체로 변환할 수 있습니다. 다음은 게시자가 NowRecords를 내보내도록 변환하는 방법을 보여 줍니다.

```
let dataPublisher: AnyPublisher<Data, NowDataError> = ...
let recordsPublisher: AnyPublisher<[NowRecord], NowDataError> =
 myPublisher.convertToRecords()
```

주: 기록 내의 모든 필드를 업데이트할 수 없습니다. 예를 들어, 프리픽스가 `sys_` 인 필드는 일반적으로 자동으로 생성되어 업데이트할 수 없는 시스템 매개변수입니다. 지정되지 않고 시스템에서 자동 생성되지 않은 필드는 연결된 데이터 형식의 null 값으로 설정됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
필드 포함	〔필드 이름: 필드 값〕	기록에 포함할 필드의 이름-값 쌍입니다.
tableName의	문자열	인시던트와 같은 기록을 작성할 테이블의 이름입니다.
writeOptions	FieldWriteOptions (필드 쓰기 옵션)	옵션입니다. 기록에 기록되는 데이터에 적용할 구성 옵션입니다. 기본값 : nil
구성	구성 페치 (FetchConfiguration)	옵션입니다. 반환할 기록, 페이지 매김 페이지 크기 제한, 검색할 필드 및 필드에 포함할 내용을 정의하는 필터를 포함하여 검색된 기록에 적용할 구성입니다. 기본값: nil - 모든 레코드가 반환됩니다.

반환

유형	설명
AnyPublisher<Data, NowDataError입니다〉	성공: 업데이트된 기록을 포함하는 데이터 객체입니다. 실패: NowDataError

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• `accessToken(AccessTokenProviderError)` ◦ *AccessTokenProviderError*: 액세스 토큰 공급자의 오류 코드 또는 메시지입니다. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ 오류: 오류) 액세스 토큰에 오류가 있을 때 throw됩니다. • `## ## ### ##` 첨부 파일 확인에 실패할 때 발생합니다. • `badResponse (## ## : HTTPStatusCode)` ◦ *HTTPStatusCode*: 인스턴스에서 받은 상태 코드입니다. 요청이 예기치 않은 응답을 반환할 때 발생합니다. • `cannotDecodeModel (### ##)` ◦ *DecodingError*: 디코딩 오류가 감지되었습니다. 코딩 가능한 모델을 JSON에서 디코딩할 수 없을 때 발생합니다. • `cannotDecodeProperty(type: Any, from: String)` ◦ *type*: 문자열에서 디코딩할 래핑된 유형입니다. ◦ *from*: 지정된 타입으로 디코딩할 문자열. 문자열로 래핑된 값을 JSON에서 디코딩할 수 없을 때 발생합니다. • `cannotEncodeModel (### ##)` ◦ *EncodingError*: 인코딩 오류가 탐지되었습니다. 코딩 가능 모델을 JSON으로 인코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • `cannotParseResponse (## ##)` 인스턴스의 응답을 예상 형식으로 구문 분석할 수 없을 때 발생합니다. • `### URL` URL을 구성할 수 없을 때 발생합니다. 예를 들어 문자열에 URL에 잘못된 문자가 포함되어 있거나 빈 문자열인 경우입니다. • `missingAttachmentMetadata #` 첨부 파일 메타데이터 헤더가 없을 때 발생합니다. • `missingServiceConfiguration` 예상 서비스 구성이 없을 때 throw됩니다. • `missingSysID`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	예상 sys_id 매개 변수가 없을 때 발생합니다. • `####(NetworkServiceError)` ◦ genericError (문자열) ◦ operationCanceled (운영이 취소됨) ◦ serviceDisabled (영문) ◦ serverError(오류) ◦ systemError(오류) 네트워크 서비스에 오류가 발생했을 때 throw됩니다.

이 예제에서는 지정된 필드를 사용하여 지정된 테이블에 레코드를 삽입하는 함수를 만드는 방법을 보여 줍니다. 호출의 출력은 데이터를 원하는 모델로 변환할 수 있는 ByteArray입니다.

```
tableService.createRecord(with: fields, in: tableName, writeOptions:
 writeOptions, configuration: readConfiguration)
    .subscribe(on: DispatchQueue.global())
    .receive(on: DispatchQueue.main)
    .convertToRecord()
    .sink { completion in
        if case let .failure(error) = completion {
            print("Record creation failed with NowDataError: \(error)")
        }
    } receiveValue: { record in
        print("Created NowRecord: \(record)")
    }
    .store(in: &subscriptions)
```

NowTableService - delete(_ model: Model, from tableName: String) 비동기 **throws**

지정된 테이블에서 지정된 코딩 가능 모델을 삭제합니다.

매개변수

이름	유형	설명
모델	모델	`SysIdentifiableModel` 을 사용하여 테이블에서 삭제할 수 있습니다. 삭제할 기록의 sys_id 포함되어야 합니다.
tableName에서	문자열	인시던트와 같이 정보를 삭제할 테이블의 이름입니다.

반환

유형	설명
없음	메서드가 성공하면 아무 것도 반환되지 않습니다.
NowDataError	메서드가 실패할 때 throw됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• `accessToken(AccessTokenProviderError)` ◦ *`AccessTokenProviderError`*: 액세스 토큰 공급자의 오류 코드 또는 메시지입니다. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ 오류: 오류) 액세스 토큰에 오류가 있을 때 throw됩니다. • `## ## ### ##` 첨부 파일 확인에 실패할 때 발생합니다. • `badResponse (## ## : HTTPStatusCode)` ◦ *`HTTPStatusCode`*: 인스턴스에서 받은 상태 코드입니다. 요청이 예기치 않은 응답을 반환할 때 발생합니다. • `cannotDecodeModel (### ##)` ◦ *`DecodingError`*: 디코딩 오류가 감지되었습니다. 코딩 가능한 모델을 JSON에서 디코딩할 수 없을 때 발생합니다. • `cannotDecodeProperty(type: Any, from: String)` ◦ *`type`*: 문자열에서 디코딩할 래핑된 유형입니다. ◦ *`from`*: 지정된 타입으로 디코딩할 문자열. 문자열로 래핑된 값을 JSON에서 디코딩할 수 없을 때 발생합니다. • `cannotEncodeModel (### ##)` ◦ *`EncodingError`*: 인코딩 오류가 탐지되었습니다. 코딩 가능 모델을 JSON으로 인코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • `cannotParseResponse (## ##)` 인스턴스의 응답을 예상 형식으로 구문 분석할 수 없을 때 발생합니다. • `### URL` URL을 구성할 수 없을 때 발생합니다. 예를 들어 문자열에 URL에 잘못된 문자가 포함되어 있거나 빈 문자열인 경우입니다. • `missingAttachmentMetadata #` 첨부 파일 메타데이터 헤더가 없을 때 발생합니다. • `missingServiceConfiguration` 예상 서비스 구성이 없을 때 throw됩니다. • `missingSysID`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	예상 sys_id 매개 변수가 없을 때 발생합니다. • `####(NetworkServiceError)` ◦ genericError (문자열) ◦ operationCanceled (운영이 취소됨) ◦ serviceDisabled (영문) ◦ serverError(오류) ◦ systemError(오류) 네트워크 서비스에 오류가 발생했을 때 throw됩니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
do {
    try await tableService.delete(model, from: tableName)
    print("Deletion successful.")
} catch {
    print("Deletion failed with NowDataError: \(error)")
}
```

NowTableService - delete(_ model: Model, from tableName: String, completion: @escaping (Result<Void, NowDataError>))

지정된 테이블에서 지정된 코딩 가능 모델을 삭제한 다음 적절한 *`completion`* 핸들러를 실행합니다.

매개변수

이름	유형	설명
모델	모델	`SysIdentifiableModel` 을 사용하여 테이블에서 삭제할 수 있습니다. 삭제할 기록의 sys_id 포함되어야 합니다.
tableName에서	문자열	인시던트와 같이 정보를 삭제할 테이블의 이름입니다.
완료	@escaping(Result<Void, NowDataError>)	지정된 코딩 가능 모델을 삭제한 후 실행할 완료 핸들러입니다. 반환 값: • 성공: 아무 것도 반환되지 않음 • 실패: NowDataError ◦ `accessToken(AccessTokenProviderError)` ▪ *`AccessTokenProviderError`*: 액세스 토큰 공급자의 오류 코드 또는 메시지입니다. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ 오류: 오류) 액세스 토큰에 오류가 있을 때 throw됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		◦ `## ## ### ##` 첨부 파일 확인에 실패할 때 발생합니다. ◦ `badResponse (## ## : HTTPStatusCode)` ▪ *HTTPStatusCode*: 인스턴스에서 받은 상태 코드입니다. 요청이 예기치 않은 응답을 반환할 때 발생합니다. ◦ `cannotDecodeModel (### ##)` ▪ *DecodingError*: 디코딩 오류가 감지되었습니다. 코딩 가능한 모델을 JSON에서 디코딩할 수 없을 때 발생합니다. ◦ `cannotDecodeProperty(type: Any, from: String)` ▪ *type*: 문자열에서 디코딩할 래핑된 유형입니다. ▪ *from*: 지정된 타입으로 디코딩할 문자열. 문자열로 래핑된 값을 JSON에서 디코딩할 수 없을 때 발생합니다. ◦ `cannotEncodeModel (### ##)` ▪ *EncodingError*: 인코딩 오류가 탐지되었습니다. 코딩 가능 모델을 JSON으로 인코딩할 수 없는 경우 발생합니다. ◦ `cannotParseResponse (## ##)` 인스턴스의 응답을 예상 형식으로 구문 분석할 수 없을 때 발생합니다. ◦ `### URL` URL을 구성할 수 없을 때 발생합니다. 예를 들어 문자열에 URL에 잘못된 문자가 포함되어 있거나 빈 문자열인 경우입니다. ◦ `missingAttachmentMetadata #` 첨부 파일 메타데이터 헤더가 없을 때 발생합니다. ◦ `missingServiceConfiguration` 예상 서비스 구성이 없을 때 throw됩니다. ◦ `missingSysID`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		예상 sys_id 매개 변수가 없을 때 발생합니다. ◦ `####(NetworkServiceError)` ▪ genericError (문자열) ▪ operationCanceled (운영이 취소됨) ▪ serviceDisabled (영문) ▪ serverError(오류) ▪ systemError(오류) 네트워크 서비스에 오류가 발생했을 때 throw됩니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
tableService.delete(Incident(sysId: sysId), from: tableName) { [weak
 self] result in
  switch result {
    case .success:
      // Delete successfully
    case .failure(let error):
      // Failed to delete with NowDataError
  }
}
```

NowTableService - delete(_ model: Model, from tableName: String)

지정된 테이블에서 지정된 코딩 가능 모델을 삭제합니다.

주: 이 메서드는 더 이상 사용되지 않습니다. 대신 메서드의 async/await 구현을 사용해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
모델	모델	`SysIdentifiableModel` 을 사용하여 테이블에서 삭제할 수 있습니다. 삭제할 기록의 sys_id 포함되어야 합니다.
tableName에서	문자열	인시던트와 같이 정보를 삭제할 테이블의 이름입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
AnyPublisher<Void, NowDataError입니다〉	성공: 아무 것도 반환되지 않음 실패: NowDataError • `accessToken(AccessTokenProviderError)` ◦ *AccessTokenProviderError*: 액세스 토큰 공급자의 오류 코드 또는 메시지입니다. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ 오류: 오류) 액세스 토큰에 오류가 있을 때 throw됩니다. • `## ## ### ##` 첨부 파일 확인에 실패할 때 발생합니다. • `badResponse (## ## : HTTPStatusCode)` ◦ *HTTPStatusCode*: 인스턴스에서 받은 상태 코드입니다. 요청이 예기치 않은 응답을 반환할 때 발생합니다. • `cannotDecodeModel (### ##)` ◦ *DecodingError*: 디코딩 오류가 감지되었습니다. 코딩 가능한 모델을 JSON에서 디코딩할 수 없을 때 발생합니다. • `cannotDecodeProperty(type: Any, from: String)` ◦ *type*: 문자열에서 디코딩할 래핑된 유형입니다. ◦ *from*: 지정된 타입으로 디코딩할 문자열. 문자열로 래핑된 값을 JSON에서 디코딩할 수 없을 때 발생합니다. • `cannotEncodeModel (### ##)` ◦ *EncodingError*: 인코딩 오류가 탐지되었습니다. 코딩 가능 모델을 JSON으로 인코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • `cannotParseResponse (## ##)` 인스턴스의 응답을 예상 형식으로 구문 분석할 수 없을 때 발생합니다. • `### URL` URL을 구성할 수 없을 때 발생합니다. 예를 들어 문자열에 URL에 잘못된 문자가 포함되어 있거나 빈 문자열인 경우입니다. • `missingAttachmentMetadata #` 첨부 파일 메타데이터 헤더가 없을 때 발생합니다. • `missingServiceConfiguration`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	예상 서비스 구성이 없을 때 throw됩니다. • `missingSysID` 예상 sys_id 매개 변수가 없을 때 발생합니다. • `####(NetworkServiceError)` ◦ genericError (문자열) ◦ operationCanceled (운영이 취소됨) ◦ serviceDisabled (영문) ◦ serverError(오류) ◦ systemError(오류) 네트워크 서비스에 오류가 발생했을 때 throw됩니다.

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
tableService.delete(Incident(sysId: sysId), from: tableName)
  .subscribe(on: DispatchQueue.global())
  .receive(on: DispatchQueue.main)
  .sink { [weak self] completion in
    switch completion {
      case .finished:
        // Delete successfully
      case .failure(let error):
        // Failed to delete with NowDataError
    }
  } receiveValue: { _ in
  }
  .store(in: &subscriptions)
```

NowTableService - deleteRecord(sysId: SysID, from tableName: String) 비동기 **throws**

지정된 테이블에서 지정된 기록을 삭제합니다.

매개변수

이름	유형	설명
sysId	문자열	삭제할 기록의 Sys_id입니다.
tableName에서	문자열	인시던트와 같이 정보를 삭제할 테이블의 이름입니다.

반환

유형	설명
없음	메서드가 성공하면 아무 것도 반환되지 않습니다.
NowDataError	메서드가 실패할 때 throw됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• `accessToken(AccessTokenProviderError)` ◦ *`AccessTokenProviderError`*: 액세스 토큰 공급자의 오류 코드 또는 메시지입니다. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ 오류: 오류) 액세스 토큰에 오류가 있을 때 throw됩니다. • `## ## ### ##` 첨부 파일 확인에 실패할 때 발생합니다. • `badResponse (## ## : HTTPStatusCode)` ◦ *`HTTPStatusCode`*: 인스턴스에서 받은 상태 코드입니다. 요청이 예기치 않은 응답을 반환할 때 발생합니다. • `cannotDecodeModel (### ##)` ◦ *`DecodingError`*: 디코딩 오류가 감지되었습니다. 코딩 가능한 모델을 JSON에서 디코딩할 수 없을 때 발생합니다. • `cannotDecodeProperty(type: Any, from: String)` ◦ *`type`*: 문자열에서 디코딩할 래핑된 유형입니다. ◦ *`from`*: 지정된 타입으로 디코딩할 문자열. 문자열로 래핑된 값을 JSON에서 디코딩할 수 없을 때 발생합니다. • `cannotEncodeModel (### ##)` ◦ *`EncodingError`*: 인코딩 오류가 탐지되었습니다. 코딩 가능 모델을 JSON으로 인코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • `cannotParseResponse (## ##)` 인스턴스의 응답을 예상 형식으로 구문 분석할 수 없을 때 발생합니다. • `### URL` URL을 구성할 수 없을 때 발생합니다. 예를 들어 문자열에 URL에 잘못된 문자가 포함되어 있거나 빈 문자열인 경우입니다. • `missingAttachmentMetadata #` 첨부 파일 메타데이터 헤더가 없을 때 발생합니다. • `missingServiceConfiguration` 예상 서비스 구성이 없을 때 throw됩니다. • `missingSysID`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	예상 sys_id 매개 변수가 없을 때 발생합니다. • `####(NetworkServiceError)` ◦ genericError (문자열) ◦ operationCanceled (운영이 취소됨) ◦ serviceDisabled (영문) ◦ serverError(오류) ◦ systemError(오류) 네트워크 서비스에 오류가 발생했을 때 throw됩니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
do {
    try await tableService.deleteRecord(sysId: sysId, from: tableName)
    print("Deletion successful.")
} catch {
    print("Deletion failed with NowDataError: \(error)")
}
```

NowTableService - deleteRecord(sysId: SysID, from tableName: String, completion: @escaping (Result<Void, NowDataError>))

지정된 테이블에서 지정된 기록을 삭제한 후 해당 객체를 실행합니다 *`completion`*.

매개변수

이름	유형	설명
sysId	문자열	삭제할 기록의 Sys_id입니다.
tableName에서	문자열	인시던트와 같이 정보를 삭제할 테이블의 이름입니다.
완료	@escaping(Result<Void, NowDataError>)	성공: 아무 것도 반환되지 않습니다. 실패: NowDataError • `accessToken(AccessTokenProviderError)` ◦ *`AccessTokenProviderError`*: 액세스 토큰 공급자의 오류 코드 또는 메시지입니다. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ 오류: 오류) 액세스 토큰에 오류가 있을 때 throw됩니다. • `## ## ### ##` 첨부 파일 확인에 실패할 때 발생합니다. • `badResponse (## ## : HTTPStatusCode)`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		◦ *HTTPStatusCode*: 인스턴스에서 받은 상태 코드입니다. 요청이 예기치 않은 응답을 반환할 때 발생합니다. • `cannotDecodeModel (### ##)` ◦ *DecodingError*: 디코딩 오류가 감지되었습니다. 코딩 가능한 모델을 JSON에서 디코딩할 수 없을 때 발생합니다. • `cannotDecodeProperty(type: Any, from: String)` ◦ *type*: 문자열에서 디코딩할 래핑된 유형입니다. ◦ *from*: 지정된 타입으로 디코딩할 문자열. 문자열로 래핑된 값을 JSON에서 디코딩할 수 없을 때 발생합니다. • `cannotEncodeModel (### ##)` ◦ *EncodingError*: 인코딩 오류가 탐지되었습니다. 코딩 가능 모델을 JSON으로 인코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • `cannotParseResponse (## ##)` 인스턴스의 응답을 예상 형식으로 구문 분석할 수 없을 때 발생합니다. • `### URL` URL을 구성할 수 없을 때 발생합니다. 예를 들어 문자열에 URL에 잘못된 문자가 포함되어 있거나 빈 문자열인 경우입니다. • `missingAttachmentMetadata #` 첨부 파일 메타데이터 헤더가 없을 때 발생합니다. • `missingServiceConfiguration` 예상 서비스 구성이 없을 때 throw됩니다. • `missingSysID` 예상 sys_id 매개 변수가 없을 때 발생합니다. • `####(NetworkServiceError)` ◦ genericError (문자열) ◦ operationCanceled (운영이 취소됨) ◦ serviceDisabled (영문)

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		◦ serverError(오류) ◦ systemError(오류) 네트워크 서비스에 오류가 발생했을 때 throw됩니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
tableService.deleteRecord(sysId: sysId, from: tableName) { [weak self]
 result in
  switch result {
    case .success:
      // Delete successfully
    case .failure(let error):
      // Failed to delete with NowDataError
  }
}
```

NowTableService - deleteRecord(sysId: SysID, from tableName: String)

지정된 테이블에서 지정된 기록을 삭제합니다.

주: 이 메서드는 더 이상 사용되지 않습니다. 대신 메서드의 async/await 구현을 사용해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
sysId	문자열	삭제할 기록의 Sys_id입니다.
tableName에서	문자열	인시던트와 같이 정보를 삭제할 테이블의 이름입니다.

반환

유형	설명
AnyPublisher<Void, NowDataError입니다〉	성공: 아무 것도 반환되지 않음 실패: NowDataError • `accessToken(AccessTokenProviderError)` ◦ *AccessTokenProviderError*: 액세스 토큰 공급자의 오류 코드 또는 메시지입니다. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ 오류: 오류)

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	액세스 토큰에 오류가 있을 때 throw됩니다. • `## ## ### ##` 첨부 파일 확인에 실패할 때 발생합니다. • `badResponse (## ## : HTTPStatusCode)` ◦ *HTTPStatusCode*: 인스턴스에서 받은 상태 코드입니다. 요청이 예기치 않은 응답을 반환할 때 발생합니다. • `cannotDecodeModel (### ##)` ◦ *DecodingError*: 디코딩 오류가 감지되었습니다. 코딩 가능한 모델을 JSON에서 디코딩할 수 없을 때 발생합니다. • `cannotDecodeProperty(type: Any, from: String)` ◦ *type*: 문자열에서 디코딩할 래핑된 유형입니다. ◦ *from*: 지정된 타입으로 디코딩할 문자열. 문자열로 래핑된 값을 JSON에서 디코딩할 수 없을 때 발생합니다. • `cannotEncodeModel (### ##)` ◦ *EncodingError*: 인코딩 오류가 탐지되었습니다. 코딩 가능 모델을 JSON으로 인코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • `cannotParseResponse (## ##)` 인스턴스의 응답을 예상 형식으로 구문 분석할 수 없을 때 발생합니다. • `### URL` URL을 구성할 수 없을 때 발생합니다. 예를 들어 문자열에 URL에 잘못된 문자가 포함되어 있거나 빈 문자열인 경우입니다. • `missingAttachmentMetadata #` 첨부 파일 메타데이터 헤더가 없을 때 발생합니다. • `missingServiceConfiguration` 예상 서비스 구성이 없을 때 throw됩니다. • `missingSysID` 예상 sys_id 매개 변수가 없을 때 발생합니다. • `####(NetworkServiceError)` ◦ genericError (문자열) ◦ operationCanceled (운영이 취소됨) ◦ serviceDisabled (영문)

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	◦ serverError(오류) ◦ systemError(오류) 네트워크 서비스에 오류가 발생했을 때 throw됩니다.

이 예제에서는 지정된 테이블의 레코드를 삭제하는 함수를 만드는 방법을 보여 줍니다.

```
tableService.deleteRecord(sysId: sysId, from: tableName)
    .subscribe(on: DispatchQueue.global())
    .receive(on: DispatchQueue.main)
    .sink { completion in
        switch completion {
        case .finished:
            print("Record deleted.")
        case .failure(let error):
            print("Deletion failed with NowDataError: \(error)")
        }
    } receiveValue: { _ in }
    .store(in: &subscriptions)
```

NowServiceTable - init(configuration: NowServiceConfiguration, coreServiceProvider: NowCoreServiceProviding? = nil)

NowTableService 개체를 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
구성	NowServiceConfiguration	서비스를 만들 때 사용할 구성 매개변수입니다.
'coreServiceProvider'를 선택합니다.	NowCoreServiceProviding (영문)	옵션입니다. NowTableService와 연결할 서비스 공급자입니다. 기본값 : nil

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
guard let coreService = NowSDK.core() else {
  // Error with NowServiceError.sdkNotConfigured
  return
}

guard
  let instanceUrl = URL(string: "http://sample.service-now.com") ,
  let serviceConfig = NowSDK.makeServiceConfiguration(for: instanceUrl)
 else {
    // Could not create service -
    // NowServiceError.serviceConfigurationInvalid
    return
  }
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
let tableService = NowTableService (configuration: serviceConfig,
 coreServiceProvider: coreService)
```

NowTableService - model<Model: Decodable>(sysId: SysID? = nil, from tableName: String, path: String = Constants.resultPath, coder: Coder = .default, configuration: FetchConfiguration? = nil) async throws

지정된 테이블에서 디코딩 가능한 모델을 검색할 수 있습니다.

API 응답은 다음과 유사한 매개변수 내에 *result* 중첩됩니다.

```
{
  "result": [
    { "name": "Ash Williams" },
    { "name": "Lionel Cosgrove" },
    { "name": "Laurie Strode" }
  ]
}
```

결과 집합이 큰 경우 paginator 함수 NowTableService - paginator(from tableName: String, configuration: FetchConfiguration? = nil)NowTableService - paginator<Model: Decodable>(from tableName: String, path: String = Constants.resultPath, coder: Coder = .default, configuration: FetchConfiguration? = nil) 중 하나를 사용하거나 페이지 매김된 모델을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
sysId로	SysID	옵션입니다. 반환할 기록의 Sys_id입니다. 특정 기록을 검색하려면 sys_id 제공합니다. 기본값 : nil
tableName에서	문자열	인시던트와 같은 기록을 검색할 테이블의 이름입니다.
path	문자열	중첩 형식에 대해 점으로 구분된 경로입니다. 예를 들어, 더 깊은 중첩의 `## result` 또는 `foo.bar.baz` . 기본값: `##`

코더	코더	옵션입니다. 인스턴스와 주고받는 ServiceNow 데이터를 인코딩하거나 디코딩하는 데 사용할 `##`입니다.
		
		가능한 값:
		• default: 기본 인코더는 `#### ##` 및 `###`를 사용하여 `yyy-MM-dd HH:mm:ss` 형식을 사용하여 날짜 형식을 지정합니다.
		• 사용자 정의 (JSONEncoder, JSONDecoder) :
		
		`### ##` 코더를 사용하여 JSON 디코딩/인코딩을 보다 세밀하게 제어할 수 있습니다.
		
		이 열거형은 고유한 `JSONEncoder` 및 `JSONDecoder`를 제공하는 데만 사용합니다(예: 특수 날짜 형식, 표준 시간대 또는 로케일을 사용하는 경우).
		`let myEncoder = JSONEncoder()`
		`myEncoder.dateFormat = …`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명

		`let myDecoder = JSONDecoder()`
		`myDecoder.dateFormat = …`
		`let coder: Coder = .custom(myEncoder, myDecoder)`
		
		기본값: .default

구성	구성 페치 (FetchConfiguration)	옵션입니다. 반환할 기록, 페이지 매김 페이지 크기 제한, 검색할 필드 및 필드에 포함할 내용을 정의하는 필터를 포함하여 검색된 기록에 적용할 구성입니다. 기본값: nil - 모든 레코드가 반환됩니다.

반환

유형	설명
모델	메서드가 성공하면 반환됩니다. 디코딩 가능한 모델.
NowDataError	메서드가 실패할 때 throw됩니다. • `accessToken(AccessTokenProviderError)` ◦ *`AccessTokenProviderError`*: 액세스 토큰 공급자의 오류 코드 또는 메시지입니다. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ 오류: 오류) 액세스 토큰에 오류가 있을 때 throw됩니다. • `## ## ### ##` 첨부 파일 확인에 실패할 때 발생합니다. • `badResponse (## ## : HTTPStatusCode)` ◦ *`HTTPStatusCode`*: 인스턴스에서 받은 상태 코드입니다. 요청이 예기치 않은 응답을 반환할 때 발생합니다. • `cannotDecodeModel (### ##)` ◦ *`DecodingError`*: 디코딩 오류가 감지되었습니다. 코딩 가능한 모델을 JSON에서 디코딩할 수 없을 때 발생합니다. • `cannotDecodeProperty(type: Any, from: String)` ◦ *`type`*: 문자열에서 디코딩할 래핑된 유형입니다. ◦ *`from`*: 지정된 타입으로 디코딩할 문자열. 문자열로 래핑된 값을 JSON에서 디코딩할 수 없을 때 발생합니다. • `cannotEncodeModel (### ##)`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	◦ *EncodingError*: 인코딩 오류가 탐지되었습니다. 코딩 가능 모델을 JSON으로 인코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • `cannotParseResponse (## ##)` 인스턴스의 응답을 예상 형식으로 구문 분석할 수 없을 때 발생합니다. • `### URL` URL을 구성할 수 없을 때 발생합니다. 예를 들어 문자열에 URL에 잘못된 문자가 포함되어 있거나 빈 문자열인 경우입니다. • `missingAttachmentMetadata #` 첨부 파일 메타데이터 헤더가 없을 때 발생합니다. • `missingServiceConfiguration` 예상 서비스 구성이 없을 때 throw됩니다. • `missingSysID` 예상 sys_id 매개 변수가 없을 때 발생합니다. • `####(NetworkServiceError)` ◦ genericError (문자열) ◦ operationCanceled (운영이 취소됨) ◦ serviceDisabled (영문) ◦ serverError(오류) ◦ systemError(오류) 네트워크 서비스에 오류가 발생했을 때 throw됩니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
struct User: Codable {
    var name: String
}

let service: NowTableService = ...
do {
    let result = try await service.model([User].self, from: "sys_user",
 path: "result")
    print("Fetched \(users.count) users")
} catch {
    dump(error)
}
```

다음 코드 예제에서는 sys_id로 단일 Decodable 모델을 가져오는 방법을 보여 줍니다. `[User].self` 대신 `User.self#` 같은 단일 모델 유형을 사용합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
let result = try await service.model(User.self, with:
 "5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005", from: "sys_user", path: "result")
```

NowTableService - model<Model: Decodable>(_ type: Model.Type, with sysId: SysID? = nil, from tableName: String, path: String = Constants.resultPath, coder: Coder = .default, configuration: FetchConfiguration? = nil, completion: @escaping (Result<Model, NowDataError>))

지정된 테이블에서 디코딩 가능한 모델을 조회합니다.

API 응답은 다음과 유사한 매개변수 내에 *result* 중첩됩니다.

```
{
  "result": [
    { "name": "Ash Williams" },
    { "name": "Lionel Cosgrove" },
    { "name": "Laurie Strode" }
  ]
}
```

이 함수를 사용하여 중첩된 출력 대신 디코딩 가능한 모델을 얻을 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
유형	Model.Type	디코딩할 값의 유형입니다.
sysId로	문자열	옵션입니다. 반환할 기록의 Sys_id입니다. 기본값: 설정에 따라 반환된 모든 기록입니다 *configuration*.
tableName에서	문자열	인시던트와 같은 기록을 검색할 테이블의 이름입니다.
path	문자열	옵션입니다. 중첩 형식에 대해 점으로 구분된 경로입니다. 예를 들어, 더 깊은 중첩의 `## result` 또는 `foo.bar.baz`. 기본값: `Constants.resultPath`
코더	코더	옵션입니다. 인스턴스와 주고받는 ServiceNow 데이터를 인코딩하거나 디코딩하는 데 사용할 `##`입니다. 기본값: `.default`
구성	구성 페치 (FetchConfiguration)	옵션입니다. 반환할 기록, 페이지 매김 페이지 크기 제한, 검색할 필드 및 필드에 포함할 내용을 정의하는 필터를 포함하여 검색된 기록에 적용할 구성입니다. 기본값: nil - 모든 레코드가 반환됩니다.
완료	@escaping(Result<Model, NowDataError>)	지정된 디코딩 가능한 모델을 검색한 후 실행할 완료 핸들러입니다. 완료 처리기에 대한 반환 값: • 성공: 요청된 모델 유형에 대한 데이터입니다. • 실패: NowDataError

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		◦ `accessToken(AccessTokenProviderError)` ▪ *`AccessTokenProviderError`*: 액세스 토큰 공급자의 오류 코드 또는 메시지입니다. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ 오류: 오류) 액세스 토큰에 오류가 있을 때 throw됩니다. ◦ `## ## ### ##` 첨부 파일 확인에 실패할 때 발생합니다. ◦ `badResponse (## ## : HTTPStatusCode)` ▪ *`HTTPStatusCode`*: 인스턴스에서 받은 상태 코드입니다. 요청이 예기치 않은 응답을 반환할 때 발생합니다. ◦ `cannotDecodeModel (### ##)` ▪ *`DecodingError`*: 디코딩 오류가 감지되었습니다. 코딩 가능한 모델을 JSON에서 디코딩할 수 없을 때 발생합니다. ◦ `cannotDecodeProperty(type: Any, from: String)` ▪ *`type`*: 문자열에서 디코딩할 래핑된 유형입니다. ▪ *`from`*: 지정된 타입으로 디코딩할 문자열. 문자열로 래핑된 값을 JSON에서 디코딩할 수 없을 때 발생합니다. ◦ `cannotEncodeModel (### ##)` ▪ *`EncodingError`*: 인코딩 오류가 탐지되었습니다. 코딩 가능 모델을 JSON으로 인코딩할 수 없는 경우 발생합니다. ◦ `cannotParseResponse (## ##)` 인스턴스의 응답을 예상 형식으로 구문 분석할 수 없을 때 발생합니다. ◦ `### URL` URL을 구성할 수 없을 때 발생합니다. 예를 들어 문자열에 URL에 잘못된 문자가 포함되어 있거나 빈 문자열인 경우입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		◦ `missingAttachmentMetadata #` 첨부 파일 메타데이터 헤더가 없을 때 발생합니다. ◦ `missingServiceConfiguration` 예상 서비스 구성이 없을 때 throw됩니다. ◦ `missingSysID` 예상 sys_id 매개 변수가 없을 때 발생합니다. ◦ `####(NetworkServiceError)` ▪ genericError (문자열) ▪ operationCanceled (운영이 취소됨) ▪ serviceDisabled (영문) ▪ serverError(오류) ▪ systemError(오류) 네트워크 서비스에 오류가 발생했을 때 throw됩니다.

반환

유형	설명
없음	

디코딩된 *User* 모델 컬렉션을 검색합니다.

```
struct User: SysIdentifiableModel {
    var sysId: String = ""
    var name: String
}
let service: NowTableService = ...
let user = User(name: "Ash Williams")
service.create(Incident(fields: fields), in: tableName, writeOptions:
 writeOptions, configuration: fetchConfiguration) { [weak self] result in
  switch result {
  case .success(let newUser):
    /// 'newUser' contains the platform assigned 'sys_id', use in
 subsequent 'update' or 'delete' calls.
  case .failure(let error):
   ...
 }
}
```

디코딩 가능한 단일 모델을 sys_id로 가져오려면 `[User].self` 대신 `User.self`와 같은 단일 모델 유형을 사용합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
service.model(User.self, with: "5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005", from:
 "sys_user", path: "result") { resultin ... }
```

NowTableService - model<Model: Decodable>(sysId: SysID? = nil, from tableName: String, path: String = Constants.resultPath, coder: Coder = .default, configuration: FetchConfiguration? = nil)

지정된 테이블에서 디코딩 가능한 모델을 검색할 수 있는 게시자를 만듭니다.

주: 이 메서드는 더 이상 사용되지 않습니다. 대신 메서드의 async/await 구현을 사용해야 합니다.

API 응답은 다음과 유사한 매개변수 내에 *result* 중첩됩니다.

```
{
  "result": [
    { "name": "Ash Williams" },
    { "name": "Lionel Cosgrove" },
    { "name": "Laurie Strode" }
  ]
}
```

결과 집합이 큰 경우 paginator 함수 NowTableService - paginator(from tableName: String, configuration: FetchConfiguration? = nil)NowTableService - paginator<Model: Decodable>(from tableName: String, path: String = Constants.resultPath, coder: Coder = .default, configuration: FetchConfiguration? = nil) 중 하나를 사용하거나 페이지 매김된 모델을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
sysId로	SysID	옵션입니다. 반환할 기록의 Sys_id입니다. 특정 기록을 검색하려면 sys_id 제공합니다. 기본값 : nil
tableName에서	문자열	인시던트와 같은 기록을 검색할 테이블의 이름입니다.
path	문자열	중첩 형식에 대해 점으로 구분된 경로입니다. 예를 들어, 더 깊은 중첩의 `## result` 또는 `foo.bar.baz` . 기본값: `##`
코더	코더	옵션입니다. 인스턴스와 주고받는 ServiceNow 데이터를 인코딩하거나 디코딩하는 데 사용할 `##`입니다. 가능한 값: • default: 기본 인코더는 `#### ##` 및 `###`를 사용하여 `yyy-MM-dd HH:mm:ss` 형식을 사용하여 날짜 형식을 지정합니다. • 사용자 정의 (JSONEncoder, JSONDecoder) : `### ##` 코더를 사용하여 JSON 디코딩/인코딩을 보다 세밀하게 제어할 수 있습니다. 이 열거형은 고유한 `JSONEncoder` 및 `JSONDecoder`를 제공하는 데만 사용합니다(예: 특수 날짜 형식, 표준 시간대 또는 로케일을 사용하는 경우).

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		```let myEncoder = JSONEncoder() myEncoder.dateFormat = … let myDecoder = JSONDecoder() myDecoder.dateFormat = … let coder: Coder = .custom(myEncoder, myDecoder)``` 기본값: .default
구성	구성 페치 (FetchConfiguration)	옵션입니다. 반환할 기록, 페이지 매김 페이지 크기 제한, 검색할 필드 및 필드에 포함할 내용을 정의하는 필터를 포함하여 검색된 기록에 적용할 구성입니다. 기본값: nil - 모든 레코드가 반환됩니다.

반환

유형	설명
AnyPublisher<Model, NowDataError입니다〉	성공: 디코딩 가능한 모델을 반환하는 게시자입니다. 실패: NowDataError • `accessToken(AccessTokenProviderError)` ◦ *AccessTokenProviderError*: 액세스 토큰 공급자의 오류 코드 또는 메시지입니다. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ 오류: 오류) 액세스 토큰에 오류가 있을 때 throw됩니다. • `## ## ### ##` 첨부 파일 확인에 실패할 때 발생합니다. • `badResponse (## ## : HTTPStatusCode)` ◦ *HTTPStatusCode*: 인스턴스에서 받은 상태 코드입니다. 요청이 예기치 않은 응답을 반환할 때 발생합니다. • `cannotDecodeModel (### ##)` ◦ *DecodingError*: 디코딩 오류가 감지되었습니다. 코딩 가능한 모델을 JSON에서 디코딩할 수 없을 때 발생합니다. • `cannotDecodeProperty(type: Any, from: String)` ◦ *type*: 문자열에서 디코딩할 래핑된 유형입니다. ◦ *from*: 지정된 타입으로 디코딩할 문자열. 문자열로 래핑된 값을 JSON에서 디코딩할 수 없을 때 발생합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• `cannotEncodeModel (### ##)` ◦ *EncodingError*: 인코딩 오류가 탐지되었습니다. 코딩 가능 모델을 JSON으로 인코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • `cannotParseResponse (## ##)` 인스턴스의 응답을 예상 형식으로 구문 분석할 수 없을 때 발생합니다. • `### URL` URL을 구성할 수 없을 때 발생합니다. 예를 들어 문자열에 URL에 잘못된 문자가 포함되어 있거나 빈 문자열인 경우입니다. • `missingAttachmentMetadata #` 첨부 파일 메타데이터 헤더가 없을 때 발생합니다. • `missingServiceConfiguration` 예상 서비스 구성이 없을 때 throw됩니다. • `missingSysID` 예상 sys_id 매개 변수가 없을 때 발생합니다. • `####(NetworkServiceError)` ◦ genericError (문자열) ◦ operationCanceled (운영이 취소됨) ◦ serviceDisabled (영문) ◦ serverError(오류) ◦ systemError(오류) 네트워크 서비스에 오류가 발생했을 때 throw됩니다.

`[Users].self`와 같이 유형별로 디코딩된 사용자 모델을 제공하는 게시자를 얻으려면 점으로 구분된 경로를 지정하여 모델을 가져옵니다.

```
struct User: Codable {
  varname: String
}

let service: NowTableService = ...
let publisher: AnyPublisher<[User], NowDataError> = service.model(from:
 "sys_user", path: "user.photos.gps_location")
```

디코딩 가능한 단일 모델을 sys_id으로 가져오려면 `[User].self` 대신 단일 `User.self` 모델 유형을 사용합니다.

```
let publisher: AnyPublisher<User, NowDataError> = service.model(with:
 "5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005", from: "sys_user", path: "result")
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

NowTableService - paginator(from tableName: String, configuration: FetchConfiguration? = nil)

기록 페이지를 반복할 수 있는 페이지 매김기를 만듭니다.

페이지네이터의 publisher는 사용자 지정 코딩 가능 모델 로 디코딩하거나 함수를 사용할 NowTableService - paginator<Model: Decodable>(from tableName: String, path: String = Constants.resultPath, coder: Coder = .default, configuration: FetchConfiguration? = nil) 수 있는 데이터를 내보냅니다. 또는 편의 함수 *convertToRecords()* 를 사용하여 데이터를 NowRecord 객체로 변환할 수 있습니다. 다음은 게시자가 NowRecords를 내보내도록 변환하는 방법을 보여 줍니다.

```
let dataPublisher: AnyPublisher<Data, NowDataError> = ...
let recordsPublisher: AnyPublisher<[NowRecord], NowDataError> =
 myPublisher.convertToRecords()
```

주: 매개변수에서 *configuration* 재정의되지 않는 한, paginator는 페이지당 20개의 항목을 반환합니다. ACL 평가에 따라 페이지에서 가져오는 실제 항목 수가 기본값 또는 구성된 값보다 적을 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
tableName	문자열	인시던트와 같은 기록을 검색할 테이블의 이름입니다.
구성	구성 페치 (FetchConfiguration)	옵션입니다. 반환할 기록, 페이지 매김 페이지 크기 제한, 검색할 필드 및 필드에 포함할 내용을 정의하는 필터를 포함하여 검색된 기록에 적용할 구성입니다. 기본값: nil - 모든 레코드가 반환됩니다.

반환

유형	설명
paginator〈data입니다〉	성공: 지정된 기록을 포함하는 객체 페이지네이터. 실패: NowDataError • `accessToken(AccessTokenProviderError)` ◦ *AccessTokenProviderError*: 액세스 토큰 공급자의 오류 코드 또는 메시지입니다. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ 오류: 오류) 액세스 토큰에 오류가 있을 때 throw됩니다. • `## ## ### ##` 첨부 파일 확인에 실패할 때 발생합니다. • `badResponse (## ## : HTTPStatusCode)` ◦ *HTTPStatusCode*: 인스턴스에서 받은 상태 코드입니다. 요청이 예기치 않은 응답을 반환할 때 발생합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• `cannotDecodeModel (### ##)` ◦ *DecodingError*: 디코딩 오류가 감지되었습니다. 코딩 가능한 모델을 JSON에서 디코딩할 수 없을 때 발생합니다. • `cannotDecodeProperty(type: Any, from: String)` ◦ *type*: 문자열에서 디코딩할 래핑된 유형입니다. ◦ *from*: 지정된 타입으로 디코딩할 문자열. 문자열로 래핑된 값을 JSON에서 디코딩할 수 없을 때 발생합니다. • `cannotEncodeModel (### ##)` ◦ *EncodingError*: 인코딩 오류가 탐지되었습니다. 코딩 가능 모델을 JSON으로 인코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • `cannotParseResponse (## ##)` 인스턴스의 응답을 예상 형식으로 구문 분석할 수 없을 때 발생합니다. • `### URL` URL을 구성할 수 없을 때 발생합니다. 예를 들어 문자열에 URL에 잘못된 문자가 포함되어 있거나 빈 문자열인 경우입니다. • `missingAttachmentMetadata #` 첨부 파일 메타데이터 헤더가 없을 때 발생합니다. • `missingServiceConfiguration` 예상 서비스 구성이 없을 때 throw됩니다. • `missingSysID` 예상 sys_id 매개 변수가 없을 때 발생합니다. • `####(NetworkServiceError)` ◦ genericError (문자열) ◦ operationCanceled (운영이 취소됨) ◦ serviceDisabled (영문) ◦ serverError(오류) ◦ systemError(오류) 네트워크 서비스에 오류가 발생했을 때 throw됩니다.

```
private var tableService: NowTableService?
// Paginator creation uses type inference to determine the response type.
private var paginator: Paginator<[CustomerServiceCase]>?

func initializeTableService(for instanceUrl: URL) {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  makeTableService(instanceUrl: instanceUrl) { [weak self] result in
    guard let self = self else { return }

    switch result {
    case .success(let tableService):
      self.tableService = tableService
      // Create a paginator that iterates over pages of customer support
 cases. The paginator's response type is
      // inferred from the paginator's type definition (e.g.
 `Paginator<[CustomerServiceCase]>`).
      self.paginator = tableService.paginator(from: Self.tableName,
 configuration: self.fetchConfiguration)
      // Subscribe to the paginator's publisher so you are able to
 receive paged results.
      self.subscribeToPaginatorPublisher()
      // Ready to start fetching data, inform the view controller.
      self.onReady(self)
    case .failure(let error):
      debugPrint("Creating table service failed with error:
 \(error.localizedDescription)")
      self.tableService = nil
      self.paginator = nil
    }
  }
}
```

NowTableService - paginator<Model: Decodable>(from tableName: String, path: String = Constants.resultPath, coder: Coder = .default, configuration: FetchConfiguration? = nil)

중첩을 처리하는 디코딩된 모델의 페이지 반복을 활성화하는 페이지 매김기를 만듭니다.

ServiceNow REST *###* API 응답은 다음과 유사한 결과 속성 내에 중첩됩니다.

```
{
  "result": [
    { "name": "Ash Williams" },
    { "name": "Lionel Cosgrove" },
    { "name": "Laurie Strode" }
  ]
}
```

디코딩된 User 모델을 제공하는 paginator를 얻으려면 점으로 구분된 경로를 지정하여 paginator를 가져옵니다. 이 경우 *result*.

```
struct User: Codable {
  varname: String
}

let service: NowTableService = ...
let paginator: Paginator<[User]> = service.paginator(from: "sys_user",
 path: "result")
```

주: 매개변수에서 *configuration* 재정의되지 않는 한, paginator는 페이지당 20개의 항목을 반환합니다. ACL 평가에 따라 페이지에 대해 가져온 실제 항목 수가 기본값 또는 구성된 값보다 작을 수 있습니다.

Paginator 객체를 얻은 후 Combine Publisher를 구독하여 데이터 수신을 시작합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
paginator.publisher
  .subscribe(on: DispatchQueue.global())
  .receive(on: DispatchQueue.main)
  .sink { … }
  .store(in: &subscriptions)
```

주: 모든 결합 구독과 마찬가지로 예기치 않은 결과를 방지하기 위해 구독을 유지해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
tableName에서	문자열	인시던트와 같은 기록을 검색할 테이블의 이름입니다.
경로	문자열	중첩 형식에 대해 점으로 구분된 경로입니다. 예를 들어, 더 깊은 중첩의 `## result` 또는 `result.user.photos` 입니다. 사용자 지정 경로를 지정하면 중첩된 데이터를 가져오거나 반복할 수 있습니다. 기본값: `##`

코더	코더	옵션입니다. 인스턴스와 주고받는 ServiceNow 데이터를 인코딩하거나 디코딩하는 데 사용할 `##`입니다.
		
		가능한 값:
		• default: 기본 인코더는 `#### ##` 및 `###`를 사용하여 `yyy-MM-dd HH:mm:ss` 형식을 사용하여 날짜 형식을 지정합니다.
		• 사용자 정의 (JSONEncoder, JSONDecoder) :
		
		`### ##` 코더를 사용하여 JSON 디코딩/인코딩을 보다 세밀하게 제어할 수 있습니다.
		
		이 열거형은 고유한 `JSONEncoder` 및 `JSONDecoder`를 제공하는 데만 사용합니다(예: 특수 날짜 형식, 표준 시간대 또는 로케일을 사용하는 경우).
		`let myEncoder = JSONEncoder()`
		`myEncoder.dateFormat = …`
		`let myDecoder = JSONDecoder()`
		`myDecoder.dateFormat = …`
		`let coder: Coder = .custom(myEncoder, myDecoder)`
		
		기본값: .default

구성	구성 페치 (FetchConfiguration)	옵션입니다. 반환할 기록, 페이지 매김 페이지 크기 제한, 검색할 필드 및 필드에 포함할 내용을 정의하는 필터를 포함하여 검색된 기록에 적용할 구성입니다. 기본값: nil - 모든 레코드가 반환됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
paginator〈data입니다〉	성공: 페이징된 `### ###` 모델을 포함하는 페이지네이터 객체입니다. 실패: NowDataError • `accessToken(AccessTokenProviderError)` ◦ *AccessTokenProviderError*: 액세스 토큰 공급자의 오류 코드 또는 메시지입니다. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ 오류: 오류) 액세스 토큰에 오류가 있을 때 throw됩니다. • `## ## ### ##` 첨부 파일 확인에 실패할 때 발생합니다. • `badResponse (## ## : HTTPStatusCode)` ◦ *HTTPStatusCode*: 인스턴스에서 받은 상태 코드입니다. 요청이 예기치 않은 응답을 반환할 때 발생합니다. • `cannotDecodeModel (### ##)` ◦ *DecodingError*: 디코딩 오류가 감지되었습니다. 코딩 가능한 모델을 JSON에서 디코딩할 수 없을 때 발생합니다. • `cannotDecodeProperty(type: Any, from: String)` ◦ *type*: 문자열에서 디코딩할 래핑된 유형입니다. ◦ *from*: 지정된 타입으로 디코딩할 문자열. 문자열로 래핑된 값을 JSON에서 디코딩할 수 없을 때 발생합니다. • `cannotEncodeModel (### ##)` ◦ *EncodingError*: 인코딩 오류가 탐지되었습니다. 코딩 가능 모델을 JSON으로 인코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • `cannotParseResponse (## ##)` 인스턴스의 응답을 예상 형식으로 구문 분석할 수 없을 때 발생합니다. • `### URL` URL을 구성할 수 없을 때 발생합니다. 예를 들어 문자열에 URL에 잘못된 문자가 포함되어 있거나 빈 문자열인 경우입니다. • `missingAttachmentMetadata #` 첨부 파일 메타데이터 헤더가 없을 때 발생합니다. • `missingServiceConfiguration`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	예상 서비스 구성이 없을 때 throw됩니다. • `missingSysID` 예상 sys_id 매개 변수가 없을 때 발생합니다. • `####(NetworkServiceError)` ◦ genericError (문자열) ◦ operationCanceled (운영이 취소됨) ◦ serviceDisabled (영문) ◦ serverError(오류) ◦ systemError(오류) 네트워크 서비스에 오류가 발생했을 때 throw됩니다.

이 예제에서는 디코딩된 User 모델을 제공하는 Paginator 객체를 가져오는 방법을 보여줍니다. 컴파일러가 사용자 모델 컬렉션([User])을 반환하도록 힌트를 주고 사용자가 결과 경로 아래에 중첩되어 있음을 Paginator 객체에 알려서 원하는 Paginator 객체를 가져올 수 있습니다.

```
struct User: Codable {
  var name: String
}

let service: NowTableService = ...
let paginator: Paginator<[User]> = service.paginator(from: "sys_user",
 path: "result")
```

주: *`Table`* API는 항상 결과 경로 아래에 중첩된 결과를 반환하므로 매개 변수를 안전하게 제거할 *`path`* 수 있습니다.

NowTableService - record(with sysId: SysID, from tableName: String, configuration: FieldReadConfiguration? = nil) 비동기 던지기

인스턴스의 지정된 테이블에서 지정된 기록을 조회합니다 ServiceNow .

이 publisher는 사용자 지정 코딩 가능 모델 로 디코딩하거나 함수를 사용할 NowTableService - paginator<Model: Decodable>(from tableName: String, path: String = Constants.resultPath, coder: Coder = .default, configuration: FetchConfiguration? = nil) 수 있는 데이터를 내보냅니다. 또는 편의 함수 *`convertToRecords()`* 를 사용하여 데이터를 NowRecord 객체로 변환할 수 있습니다. 다음은 게시자가 NowRecords를 내보내도록 변환하는 방법을 보여 줍니다.

```
let dataPublisher: AnyPublisher<Data, NowDataError> = ...
let recordsPublisher: AnyPublisher<[NowRecord], NowDataError> =
 myPublisher.convertToRecords()
```

매개변수

이름	유형	설명
sysId	문자열	인스턴스에서 반환할 기록의 Sys_id ServiceNow 입니다.
tableName에서	문자열	인시던트와 같은 기록을 검색할 테이블의 이름입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
구성	구성 페치 (FetchConfiguration)	옵션입니다. 반환할 기록, 페이지 매김 페이지 크기 제한, 검색할 필드 및 필드에 포함할 내용을 정의하는 필터를 포함하여 검색된 기록에 적용할 구성입니다. 기본값: nil - 모든 레코드가 반환됩니다.

반환

유형	설명
데이터	메서드가 성공하면 반환됩니다. 지정된 기록을 포함하는 데이터 객체입니다.
NowDataError	메서드가 실패할 때 throw됩니다. • `accessToken(AccessTokenProviderError)` ◦ *AccessTokenProviderError*: 액세스 토큰 공급자의 오류 코드 또는 메시지입니다. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ 오류: 오류) 액세스 토큰에 오류가 있을 때 throw됩니다. • `## ## ### ##` 첨부 파일 확인에 실패할 때 발생합니다. • `badResponse (## ## : HTTPStatusCode)` ◦ *HTTPStatusCode*: 인스턴스에서 받은 상태 코드입니다. 요청이 예기치 않은 응답을 반환할 때 발생합니다. • `cannotDecodeModel (### ##)` ◦ *DecodingError*: 디코딩 오류가 감지되었습니다. 코딩 가능한 모델을 JSON에서 디코딩할 수 없을 때 발생합니다. • `cannotDecodeProperty(type: Any, from: String)` ◦ *type*: 문자열에서 디코딩할 래핑된 유형입니다. ◦ *from*: 지정된 타입으로 디코딩할 문자열. 문자열로 래핑된 값을 JSON에서 디코딩할 수 없을 때 발생합니다. • `cannotEncodeModel (### ##)` ◦ *EncodingError*: 인코딩 오류가 탐지되었습니다. 코딩 가능 모델을 JSON으로 인코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • `cannotParseResponse (## ##)` 인스턴스의 응답을 예상 형식으로 구문 분석할 수 없을 때 발생합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• `### URL` URL을 구성할 수 없을 때 발생합니다. 예를 들어 문자열에 URL에 잘못된 문자가 포함되어 있거나 빈 문자열인 경우입니다. • `missingAttachmentMetadata #` 첨부 파일 메타데이터 헤더가 없을 때 발생합니다. • `missingServiceConfiguration` 예상 서비스 구성이 없을 때 throw됩니다. • `missingSysID` 예상 sys_id 매개 변수가 없을 때 발생합니다. • `####(NetworkServiceError)` ◦ genericError (문자열) ◦ operationCanceled (운영이 취소됨) ◦ serviceDisabled (영문) ◦ serverError(오류) ◦ systemError(오류) 네트워크 서비스에 오류가 발생했을 때 throw됩니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
func fetchTableRecord(sysId: String, tableName: String, includeFields:
 [FieldName] = [FieldName](), readOptions: FieldReadConfiguration.Options
 = []) async throws -> NowRecord {
    let readConfig = FieldReadConfiguration(includeFields: includeFields,
 options: readOptions)
    do {
        let dataResult: Data = try await tableService.record(with: sysId,
 from: tableName, configuration: configuration)
        let recordResult: NowRecord = dataResult.convertToRecord()
        return recordResult
    } catch {
        print("Fetch failed with NowDataError: \(error)")
        throw error
    }
}
```

NowTableService - 기록**(sysId: SysID**, **tableName:** 문자열, 구성: **FieldReadConfiguration**, 완료: @escaping(결과〈데이터, **NowDataError>)**

지정된 테이블에서 지정된 기록을 검색한 다음 기록이 검색된 후 완료 처리기를 실행합니다.

필요한 경우 반환 결과를 사용자 지정 코딩 가능 모델로 디코딩하거나 함수를 대신 사용할 NowTableService - paginator<Model: Decodable>(from tableName: String, path: String = Constants.resultPath, coder: Coder = .default, configuration: FetchConfiguration? = nil) 수

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

있습니다. 또는 편의 함수 *convertToRecords()* 를 사용하여 데이터를 NowRecord 객체로 변환할 수 있습니다. 다음은 게시자가 NowRecords를 내보내도록 변환하는 방법을 보여 줍니다.

```
let dataPublisher: AnyPublisher<Data, NowDataError> = ...
let recordsPublisher: AnyPublisher<[NowRecord], NowDataError> =
 myResult.convertToRecords()
```

큰 결과 집합의 NowTableService - paginator(from tableName: String, configuration: FetchConfiguration? = nil) 경우 함수를 사용하여 페이지 매김된 결과를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
sysId	문자열	인스턴스에서 반환할 기록의 Sys_id ServiceNow 입니다.
tableName에서	문자열	인시던트와 같은 기록을 검색할 테이블의 이름입니다.
구성	구성 페치 (FetchConfiguration)	옵션입니다. 반환할 기록, 페이지 매김 페이지 크기 제한, 검색할 필드 및 필드에 포함할 내용을 정의하는 필터를 포함하여 검색된 기록에 적용할 구성입니다. 기본값: nil - 모든 레코드가 반환됩니다.
완료	@escaping(Result<Data, NowDataError>)	기록이 검색된 후 실행할 완료 핸들러입니다. 반환 값: • 성공: 데이터 - 요청된 기록 • 오류: NowDataError ◦ `accessToken(AccessTokenProviderError)` ▪ *AccessTokenProviderError*: 액세스 토큰 공급자의 오류 코드 또는 메시지입니다. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ 오류: 오류) 액세스 토큰에 오류가 있을 때 throw됩니다. ◦ `## ## ### ##` 첨부 파일 확인에 실패할 때 발생합니다. ◦ `badResponse (## ## : HTTPStatusCode)` ▪ *HTTPStatusCode*: 인스턴스에서 받은 상태 코드입니다. 요청이 예기치 않은 응답을 반환할 때 발생합니다. ◦ `cannotDecodeModel (### ##)` ▪ *DecodingError*: 디코딩 오류가 감지되었습니다. 코딩 가능한 모델을 JSON에서 디코딩할 수 없을 때 발생합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		◦ `cannotDecodeProperty(type: Any, from: String)` ▪ *type*: 문자열에서 디코딩할 래핑된 유형입니다. ▪ *from*: 지정된 타입으로 디코딩할 문자열. 문자열로 래핑된 값을 JSON에서 디코딩할 수 없을 때 발생합니다. ◦ `cannotEncodeModel (### ##)` ▪ *EncodingError*: 인코딩 오류가 탐지되었습니다. 코딩 가능 모델을 JSON으로 인코딩할 수 없는 경우 발생합니다. ◦ `cannotParseResponse (## ##)` 인스턴스의 응답을 예상 형식으로 구문 분석할 수 없을 때 발생합니다. ◦ `### URL` URL을 구성할 수 없을 때 발생합니다. 예를 들어 문자열에 URL에 잘못된 문자가 포함되어 있거나 빈 문자열인 경우입니다. ◦ `missingAttachmentMetadata #` 첨부 파일 메타데이터 헤더가 없을 때 발생합니다. ◦ `missingServiceConfiguration` 예상 서비스 구성이 없을 때 throw됩니다. ◦ `missingSysID` 예상 sys_id 매개 변수가 없을 때 발생합니다. ◦ `####(NetworkServiceError)` ▪ genericError (문자열) ▪ operationCanceled (운영이 취소됨) ▪ serviceDisabled (영문) ▪ serverError(오류) ▪ systemError(오류) 네트워크 서비스에 오류가 발생했을 때 throw됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
func fetchTableRecords( tableName: String, filterQuery: String,
 includeFields: [FieldName] = [FieldName](), readOptions:
 FieldReadConfiguration.Options = [], limit: Int?) {
  let readConfig = FieldReadConfiguration(includeFields: includeFields,
 options: readOptions)
  let config = FetchConfiguration(Filter(query: filterQuery), limit,
 readConfig)
  tableService.records (from: tableName, configuration:
 fetchConfiguration) { [weak self] result in
    switch result {
      case .success(let dataResult):
        let recordResult: [NowRecord] = dataResult.convertToRecords()
        // Return recordResult

      case .failure(let error):
        // Failed to fetch record with NowDataError
    }
  }
}
```

NowTableService - 기록(sysId: SysID, from tableName: String, configuration: FieldReadConfiguration? = nil)

인스턴스의 지정된 테이블 ServiceNow 에서 지정된 기록을 검색하는 게시자를 만듭니다.

주: 이 메서드는 더 이상 사용되지 않습니다. 대신 메서드의 async/await 구현을 사용해야 합니다.

이 publisher는 사용자 지정 코딩 가능 모델 로 디코딩하거나 함수를 사용할 NowTableService - paginator<Model: Decodable>(from tableName: String, path: String = Constants.resultPath, coder: Coder = .default, configuration: FetchConfiguration? = nil) 수 있는 데이터를 내보냅니다. 또는 편의 함수 *convertToRecords()* 를 사용하여 데이터를 NowRecord 객체로 변환할 수 있습니다. 다음은 게시자가 NowRecords를 내보내도록 변환하는 방법을 보여 줍니다.

```
let dataPublisher: AnyPublisher<Data, NowDataError> = ...
let recordsPublisher: AnyPublisher<[NowRecord], NowDataError> =
 myPublisher.convertToRecords()
```

매개변수

이름	유형	설명
sysId	문자열	인스턴스에서 반환할 기록의 Sys_id ServiceNow 입니다.
tableName에서	문자열	인시던트와 같은 기록을 검색할 테이블의 이름입니다.
구성	구성 페치 (FetchConfiguration)	옵션입니다. 반환할 기록, 페이지 매김 페이지 크기 제한, 검색할 필드 및 필드에 포함할 내용을 정의하는 필터를 포함하여 검색된 기록에 적용할 구성입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		기본값: nil - 모든 레코드가 반환됩니다.

반환

유형	설명
AnyPublisher<Data, NowDataError입니다〉	성공: 지정된 기록을 포함하는 데이터 객체입니다. 실패: NowDataError • `accessToken(AccessTokenProviderError)` ◦ *AccessTokenProviderError*: 액세스 토큰 공급자의 오류 코드 또는 메시지입니다. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ 오류: 오류) 액세스 토큰에 오류가 있을 때 throw됩니다. • `## ## ### ##` 첨부 파일 확인에 실패할 때 발생합니다. • `badResponse (## ## : HTTPStatusCode)` ◦ *HTTPStatusCode*: 인스턴스에서 받은 상태 코드입니다. 요청이 예기치 않은 응답을 반환할 때 발생합니다. • `cannotDecodeModel (### ##)` ◦ *DecodingError*: 디코딩 오류가 감지되었습니다. 코딩 가능한 모델을 JSON에서 디코딩할 수 없을 때 발생합니다. • `cannotDecodeProperty(type: Any, from: String)` ◦ *type*: 문자열에서 디코딩할 래핑된 유형입니다. ◦ *from*: 지정된 타입으로 디코딩할 문자열. 문자열로 래핑된 값을 JSON에서 디코딩할 수 없을 때 발생합니다. • `cannotEncodeModel (### ##)` ◦ *EncodingError*: 인코딩 오류가 탐지되었습니다. 코딩 가능 모델을 JSON으로 인코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • `cannotParseResponse (## ##)` 인스턴스의 응답을 예상 형식으로 구문 분석할 수 없을 때 발생합니다. • `### URL`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	URL을 구성할 수 없을 때 발생합니다. 예를 들어 문자열에 URL에 잘못된 문자가 포함되어 있거나 빈 문자열인 경우입니다. • `missingAttachmentMetadata #` 첨부 파일 메타데이터 헤더가 없을 때 발생합니다. • `missingServiceConfiguration` 예상 서비스 구성이 없을 때 throw됩니다. • `missingSysID` 예상 sys_id 매개 변수가 없을 때 발생합니다. • `####(NetworkServiceError)` ◦ genericError (문자열) ◦ operationCanceled (운영이 취소됨) ◦ serviceDisabled (영문) ◦ serverError(오류) ◦ systemError(오류) 네트워크 서비스에 오류가 발생했을 때 throw됩니다.

이 예제에서는 지정된 필드를 사용하여 지정된 테이블에서 지정된 레코드를 검색하는 함수를 만드는 방법을 보여 줍니다. 호출의 출력은 데이터를 원하는 모델로 변환할 수 있는 ByteArray입니다.

```
tableService.record(with: sysId, from: tableName, configuration:
 fetchConfiguration)
    .subscribe(on: DispatchQueue.global())
    .receive(on: DispatchQueue.main)
    .convertToRecord()
    .sink { completion in
        if case let .failure(error) = completion {
            print("Record retrieval failed with NowDataError: \(error)")
        }
    } receiveValue: { record in
        print("Successfully retrieved record: \(record)")
    }
    .store(in: &subscriptions)
```

NowTableService - records(from tableName: String, configuration: FetchConfiguration? = nil)
비동기 던지기

지정된 테이블에서 기록을 조회합니다.

이 publisher는 사용자 지정 코딩 가능 모델 로 디코딩하거나 함수를 사용할 NowTableService - paginator<Model: Decodable>(from tableName: String, path: String = Constants.resultPath, coder: Coder = .default, configuration: FetchConfiguration? = nil) 수 있는 데이터를 내보냅니다. 또는 편의 함수 *convertToRecords()* 를 사용하여 데이터를 NowRecord 객체로 변환할 수 있습니다. 다음은 게시자가 NowRecords를 내보내도록 변환하는 방법을 보여 줍니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
let dataPublisher: AnyPublisher<Data, NowDataError> = ...
let recordsPublisher: AnyPublisher<[NowRecord], NowDataError> =
 myPublisher.convertToRecords()
```

큰 결과 집합의 NowTableService - paginator(from tableName: String, configuration: FetchConfiguration? = nil) 경우 함수를 사용하여 페이지 매김된 결과를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
tableName에서	문자열	인시던트와 같은 기록을 검색할 테이블의 이름입니다.
구성	구성 페치 (FetchConfiguration)	옵션입니다. 반환할 기록, 페이지 매김 페이지 크기 제한, 검색할 필드 및 필드에 포함할 내용을 정의하는 필터를 포함하여 검색된 기록에 적용할 구성입니다. 기본값: nil - 모든 레코드가 반환됩니다.

반환

유형	설명
데이터	메서드가 성공하면 반환됩니다. 지정된 기록을 포함하는 데이터 객체입니다.
NowDataError	메서드가 실패할 때 throw됩니다. • `accessToken(AccessTokenProviderError)` ◦ *AccessTokenProviderError*: 액세스 토큰 공급자의 오류 코드 또는 메시지입니다. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ 오류: 오류) 액세스 토큰에 오류가 있을 때 throw됩니다. • `## ## ### ##` 첨부 파일 확인에 실패할 때 발생합니다. • `badResponse (## ## : HTTPStatusCode)` ◦ *HTTPStatusCode*: 인스턴스에서 받은 상태 코드입니다. 요청이 예기치 않은 응답을 반환할 때 발생합니다. • `cannotDecodeModel (### ##)` ◦ *DecodingError*: 디코딩 오류가 감지되었습니다. 코딩 가능한 모델을 JSON에서 디코딩할 수 없을 때 발생합니다. • `cannotDecodeProperty(type: Any, from: String)` ◦ *type*: 문자열에서 디코딩할 래핑된 유형입니다. ◦ *from*: 지정된 타입으로 디코딩할 문자열. 문자열로 래핑된 값을 JSON에서 디코딩할 수 없을 때 발생합니다. • `cannotEncodeModel (### ##)`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	◦ *EncodingError*: 인코딩 오류가 탐지되었습니다. 코딩 가능 모델을 JSON으로 인코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • `cannotParseResponse (## ##)` 인스턴스의 응답을 예상 형식으로 구문 분석할 수 없을 때 발생합니다. • `### URL` URL을 구성할 수 없을 때 발생합니다. 예를 들어 문자열에 URL에 잘못된 문자가 포함되어 있거나 빈 문자열인 경우입니다. • `missingAttachmentMetadata #` 첨부 파일 메타데이터 헤더가 없을 때 발생합니다. • `missingServiceConfiguration` 예상 서비스 구성이 없을 때 throw됩니다. • `missingSysID` 예상 sys_id 매개 변수가 없을 때 발생합니다. • `####(NetworkServiceError)` ◦ genericError (문자열) ◦ operationCanceled (운영이 취소됨) ◦ serviceDisabled (영문) ◦ serverError(오류) ◦ systemError(오류) 네트워크 서비스에 오류가 발생했을 때 throw됩니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
func fetchTableRecords( tableName: String, filterQuery: String,
 includeFields: [FieldName] = [FieldName](), readOptions:
 FieldReadConfiguration.Options = [], limit: Int?) {
    let readConfig = FieldReadConfiguration(includeFields: includeFields,
 options: readOptions)
    let config = FetchConfiguration(Filter(query: filterQuery), limit,
 readConfig)
    do {
      let dataResult: Data = try await tableService.records(from:
 tableName, configuration: config)
      let recordResult: [NowRecord] = dataResult.convertToRecords()
      // return recordResult
    } catch {
      print("Fetch failed with NowDataError: \(error)")
      throw error
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    }
}
```

NowTableService - 기록(tableName에서: 문자열, 구성: **FetchConfiguration? = nil**, 완료: @escaping(결과〈데이터, **NowDataError>))**

지정된 테이블에서 레코드를 검색한 다음 레코드를 검색한 후 핸들러를 실행합니다 *completion*.

필요한 경우 반환 결과를 사용자 지정 코딩 가능 모델로 디코딩하거나 함수를 대신 사용할 NowTableService - paginator<Model: Decodable>(from tableName: String, path: String = Constants.resultPath, coder: Coder = .default, configuration: FetchConfiguration? = nil) 수 있습니다. 또는 편의 함수 *convertToRecords()* 를 사용하여 데이터를 NowRecord 객체로 변환할 수 있습니다. 다음은 게시자가 NowRecords를 내보내도록 변환하는 방법을 보여 줍니다.

```
let dataPublisher: AnyPublisher<Data, NowDataError> = ...
let recordsPublisher: AnyPublisher<[NowRecord], NowDataError> =
 myResult.convertToRecords()
```

큰 결과 집합의 NowTableService - paginator(from tableName: String, configuration: FetchConfiguration? = nil) 경우 함수를 사용하여 페이지 매김된 결과를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
tableName의	문자열	인시던트와 같은 기록을 작성할 테이블의 이름입니다.
구성	구성 페치 (FetchConfiguration)	옵션입니다. 반환할 기록, 페이지 매김 페이지 크기 제한, 검색할 필드 및 필드에 포함할 내용을 정의하는 필터를 포함하여 검색된 기록에 적용할 구성입니다. 기본값: nil - 모든 레코드가 반환됩니다.
완료	@escaping(Result<Data, NowDataError>)	기록이 검색된 후 실행할 완료 핸들러입니다. 반환 값: • 성공: 데이터 - 요청된 기록 • 오류: NowDataError ◦ `accessToken(AccessTokenProviderError)` ▪ *AccessTokenProviderError*: 액세스 토큰 공급자의 오류 코드 또는 메시지입니다. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ 오류: 오류) 액세스 토큰에 오류가 있을 때 throw됩니다. ◦ `## ## ### ##` 첨부 파일 확인에 실패할 때 발생합니다. ◦ `badResponse (## ## : HTTPStatusCode)` ▪ *HTTPStatusCode*: 인스턴스에서 받은 상태 코드입니다. 요청이 예기치 않은 응답을 반환할 때 발생합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		◦ `cannotDecodeModel (### ##)` ▪ *DecodingError*: 디코딩 오류가 감지되었습니다. 코딩 가능한 모델을 JSON에서 디코딩할 수 없을 때 발생합니다. ◦ `cannotDecodeProperty(type: Any, from: String)` ▪ *type*: 문자열에서 디코딩할 래핑된 유형입니다. ▪ *from*: 지정된 타입으로 디코딩할 문자열. 문자열로 래핑된 값을 JSON에서 디코딩할 수 없을 때 발생합니다. ◦ `cannotEncodeModel (### ##)` ▪ *EncodingError*: 인코딩 오류가 탐지되었습니다. 코딩 가능 모델을 JSON으로 인코딩할 수 없는 경우 발생합니다. ◦ `cannotParseResponse (## ##)` 인스턴스의 응답을 예상 형식으로 구문 분석할 수 없을 때 발생합니다. ◦ `### URL` URL을 구성할 수 없을 때 발생합니다. 예를 들어 문자열에 URL에 잘못된 문자가 포함되어 있거나 빈 문자열인 경우입니다. ◦ `missingAttachmentMetadata #` 첨부 파일 메타데이터 헤더가 없을 때 발생합니다. ◦ `missingServiceConfiguration` 예상 서비스 구성이 없을 때 throw됩니다. ◦ `missingSysID` 예상 sys_id 매개 변수가 없을 때 발생합니다. ◦ `####(NetworkServiceError)` ▪ genericError (문자열) ▪ operationCanceled (운영이 취소됨) ▪ serviceDisabled (영문)

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		▪ serverError(오류) ▪ systemError(오류) 네트워크 서비스에 오류가 발생했을 때 throw됩니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
func fetchTableRecords( tableName: String, filterQuery: String,
 includeFields: [FieldName] = [FieldName](), readOptions:
 FieldReadConfiguration.Options = [], limit: Int?) {
  let readConfig = FieldReadConfiguration(includeFields: includeFields,
 options: readOptions)
  let config = FetchConfiguration(Filter(query: filterQuery), limit,
 readConfig)
  tableService.records (from: tableName, configuration:
 fetchConfiguration) { [weak self] result in
    switch result {
      case .success(let dataResult):
        let recordResult: [NowRecord] = dataResult.convertToRecords()
        // return recordResult

      case .failure(let error):
        // Failed to fetch record with NowDataError
    }
  }
}
```

NowTableService - records(from tableName: String, configuration: FetchConfiguration? = nil)

지정된 테이블에서 기록을 검색할 수 있는 게시자를 만듭니다.

주: 이 메서드는 더 이상 사용되지 않습니다. 대신 메서드의 async/await 구현을 사용해야 합니다.

이 publisher는 사용자 지정 코딩 가능 모델 로 디코딩하거나 함수를 사용할 NowTableService - paginator<Model: Decodable>(from tableName: String, path: String = Constants.resultPath, coder: Coder = .default, configuration: FetchConfiguration? = nil) 수 있는 데이터를 내보냅니다. 또는 편의 함수 *convertToRecords()* 를 사용하여 데이터를 NowRecord 객체로 변환할 수 있습니다. 다음은 게시자가 NowRecords를 내보내도록 변환하는 방법을 보여 줍니다.

```
let dataPublisher: AnyPublisher<Data, NowDataError> = ...
let recordsPublisher: AnyPublisher<[NowRecord], NowDataError> =
 myPublisher.convertToRecords()
```

큰 결과 집합의 NowTableService - paginator(from tableName: String, configuration: FetchConfiguration? = nil) 경우 함수를 사용하여 페이지 매김된 결과를 가져옵니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
tableName에서	문자열	인시던트와 같은 기록을 검색할 테이블의 이름입니다.
구성	구성 페치 (FetchConfiguration)	옵션입니다. 반환할 기록, 페이지 매김 페이지 크기 제한, 검색할 필드 및 필드에 포함할 내용을 정의하는 필터를 포함하여 검색된 기록에 적용할 구성입니다. 기본값: nil - 모든 레코드가 반환됩니다.

반환

유형	설명
AnyPublisher<Data, NowDataError입니다〉	성공: 지정된 기록을 포함하는 데이터 객체입니다. 실패: NowDataError • `accessToken(AccessTokenProviderError)` ◦ *AccessTokenProviderError*: 액세스 토큰 공급자의 오류 코드 또는 메시지입니다. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ 오류: 오류) 액세스 토큰에 오류가 있을 때 throw됩니다. • `## ## ### ##` 첨부 파일 확인에 실패할 때 발생합니다. • `badResponse (## ## : HTTPStatusCode)` ◦ *HTTPStatusCode*: 인스턴스에서 받은 상태 코드입니다. 요청이 예기치 않은 응답을 반환할 때 발생합니다. • `cannotDecodeModel (### ##)` ◦ *DecodingError*: 디코딩 오류가 감지되었습니다. 코딩 가능한 모델을 JSON에서 디코딩할 수 없을 때 발생합니다. • `cannotDecodeProperty(type: Any, from: String)` ◦ *type*: 문자열에서 디코딩할 래핑된 유형입니다. ◦ *from*: 지정된 타입으로 디코딩할 문자열. 문자열로 래핑된 값을 JSON에서 디코딩할 수 없을 때 발생합니다. • `cannotEncodeModel (### ##)` ◦ *EncodingError*: 인코딩 오류가 탐지되었습니다. 코딩 가능 모델을 JSON으로 인코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • `cannotParseResponse (## ##)`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	인스턴스의 응답을 예상 형식으로 구문 분석할 수 없을 때 발생합니다. • `### URL` URL을 구성할 수 없을 때 발생합니다. 예를 들어 문자열에 URL에 잘못된 문자가 포함되어 있거나 빈 문자열인 경우입니다. • `missingAttachmentMetadata #` 첨부 파일 메타데이터 헤더가 없을 때 발생합니다. • `missingServiceConfiguration` 예상 서비스 구성이 없을 때 throw됩니다. • `missingSysID` 예상 sys_id 매개 변수가 없을 때 발생합니다. • `####(NetworkServiceError)` ◦ genericError (문자열) ◦ operationCanceled (운영이 취소됨) ◦ serviceDisabled (영문) ◦ serverError(오류) ◦ systemError(오류) 네트워크 서비스에 오류가 발생했을 때 throw됩니다.

이 예제에서는 지정된 테이블에서 여러 레코드를 가져오는 함수를 만드는 방법을 보여 줍니다. 미래의 어느 시점에서 요청이 실행되도록 예약하고 ByteArray 응답을 반환하는 객체를 만듭니다.

```
tableService.records(from: tableName, configuration: fetchConfiguration)
    .subscribe(on: DispatchQueue.global())
    .receive(on: DispatchQueue.main)
    .convertToRecords()
    .sink { completion in
        if case let .failure(error) = completion {
            print("Record retrieval failed with NowDataError: \(error)")
        }
    } receiveValue: { records in
        print("Successfully retrieved records: \(records)")
    }
    .store(in: &subscriptions)
```

NowTableService - update<Model: SysIdentifiableModel>(_ model: Model, in tableName: String, coder: Coder = .default, writeOptions: FieldWriteOptions? = nil, configuration: FetchConfiguration? = nil) 비동기 던지기

지정된 테이블에서 지정된 코딩 가능 모델을 업데이트합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
모델	모델	테이블에서 업데이트할 `SysIdentifiableModel` 모델입니다.
tableName의	문자열	인시던트와 같은 기록을 작성할 테이블의 이름입니다.

코더	코더	옵션입니다. 인스턴스와 주고받는 ServiceNow 데이터를 인코딩하거나 디코딩하는 데 사용할 `##`입니다.
		
		가능한 값:
		• default: 기본 인코더는 `#### ##` 및 `###`를 사용하여 `yyy-MM-dd HH:mm:ss` 형식을 사용하여 날짜 형식을 지정합니다.
		• 사용자 정의 (JSONEncoder, JSONDecoder) :
		
		`### ##` 코더를 사용하여 JSON 디코딩/인코딩을 보다 세밀하게 제어할 수 있습니다.
		
		이 열거형은 고유한 `JSONEncoder` 및 `JSONDecoder`를 제공하는 데만 사용합니다(예: 특수 날짜 형식, 표준 시간대 또는 로케일을 사용하는 경우).
		`let myEncoder = JSONEncoder()`
		`myEncoder.dateFormat = …`
		`let myDecoder = JSONDecoder()`
		`myDecoder.dateFormat = …`
		`let coder: Coder = .custom(myEncoder, myDecoder)`
		
		기본값: .default

writeOptions	FieldWriteOptions (필드 쓰기 옵션)	옵션입니다. 기록에 기록되는 데이터에 적용할 구성 옵션입니다. 기본값 : nil
구성	구성 페치 (FetchConfiguration)	옵션입니다. 반환할 기록, 페이지 매김 페이지 크기 제한, 검색할 필드 및 필드에 포함할 내용을 정의하는 필터를 포함하여 검색된 기록에 적용할 구성입니다. 기본값: nil - 모든 레코드가 반환됩니다.

반환

유형	설명
모델	메서드가 성공하면 반환됩니다. 지정된 테이블에서 업데이트된 디코딩 가능한 모델입니다.
NowDataError	메서드가 실패할 때 throw됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• `accessToken(AccessTokenProviderError)` ◦ *`AccessTokenProviderError`*: 액세스 토큰 공급자의 오류 코드 또는 메시지입니다. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ 오류: 오류) 액세스 토큰에 오류가 있을 때 throw됩니다. • `## ## ### ##` 첨부 파일 확인에 실패할 때 발생합니다. • `badResponse (## ## : HTTPStatusCode)` ◦ *`HTTPStatusCode`*: 인스턴스에서 받은 상태 코드입니다. 요청이 예기치 않은 응답을 반환할 때 발생합니다. • `cannotDecodeModel (### ##)` ◦ *`DecodingError`*: 디코딩 오류가 감지되었습니다. 코딩 가능한 모델을 JSON에서 디코딩할 수 없을 때 발생합니다. • `cannotDecodeProperty(type: Any, from: String)` ◦ *`type`*: 문자열에서 디코딩할 래핑된 유형입니다. ◦ *`from`*: 지정된 타입으로 디코딩할 문자열. 문자열로 래핑된 값을 JSON에서 디코딩할 수 없을 때 발생합니다. • `cannotEncodeModel (### ##)` ◦ *`EncodingError`*: 인코딩 오류가 탐지되었습니다. 코딩 가능 모델을 JSON으로 인코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • `cannotParseResponse (## ##)` 인스턴스의 응답을 예상 형식으로 구문 분석할 수 없을 때 발생합니다. • `### URL` URL을 구성할 수 없을 때 발생합니다. 예를 들어 문자열에 URL에 잘못된 문자가 포함되어 있거나 빈 문자열인 경우입니다. • `missingAttachmentMetadata #` 첨부 파일 메타데이터 헤더가 없을 때 발생합니다. • `missingServiceConfiguration` 예상 서비스 구성이 없을 때 throw됩니다. • `missingSysID`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	예상 sys_id 매개 변수가 없을 때 발생합니다. • `####(NetworkServiceError)` ◦ genericError (문자열) ◦ operationCanceled (운영이 취소됨) ◦ serviceDisabled (영문) ◦ serverError(오류) ◦ systemError(오류) 네트워크 서비스에 오류가 발생했을 때 throw됩니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
struct User: SysIdentifiableModel {
    var sysId: String = ""
    var name: String}

func updateUser(user: User) async throws -> User {
    do {
        let result = try await tableService.update(user, in: "sys_user")
        return result
    } catch {
        print("Update failed with NowDataError: \(error)")
        throw error
    }
}
```

NowTableService - update<Model: SysIdentifiableModel>(_ model: Model, in tableName: String, coder: Coder = .default, writeOptions: FieldWriteOptions? = nil, configuration: FetchConfiguration? = nil, 완료: **@escaping(Result<Model, NowDataError>))**

지정된 테이블에서 지정된 Codable 모델을 업데이트한 다음 처리기를 *completion* 실행합니다.

매개변수

이름	유형	설명
모델	모델	테이블에서 업데이트할 `SysIdentifiableModel` 모델입니다.
tableName의	문자열	인시던트와 같은 기록을 작성할 테이블의 이름입니다.
코더	코더	옵션입니다. 인스턴스와 주고받는 ServiceNow 데이터를 인코딩하거나 디코딩하는 데 사용할 ##입니다. 가능한 값: • default: 기본 인코더는 `#### ##` 및 `###`를 사용하여 `yyy-MM-dd HH:mm:ss` 형식을 사용하여 날짜 형식을 지정합니다. • 사용자 정의 (JSONEncoder, JSONDecoder) :

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명

		`### ##` 코더를 사용하여 JSON 디코딩/인코딩을 보다 세밀하게 제어할 수 있습니다.
		
		이 열거형은 고유한 `JSONEncoder` 및 `JSONDecoder`를 제공하는 데만 사용합니다(예: 특수 날짜 형식, 표준 시간대 또는 로케일을 사용하는 경우).
		
		`let myEncoder = JSONEncoder()`
		`myEncoder.dateFormat = …`
		`let myDecoder = JSONDecoder()`
		`myDecoder.dateFormat = …`
		`let coder: Coder = .custom(myEncoder, myDecoder)`
		
		기본값: .default

writeOptions	FieldWriteOptions (필드 쓰기 옵션)	옵션입니다. 기록에 기록되는 데이터에 적용할 구성 옵션입니다. 기본값 : nil
구성	구성 페치 (FetchConfiguration)	옵션입니다. 반환할 기록, 페이지 매김 페이지 크기 제한, 검색할 필드 및 필드에 포함할 내용을 정의하는 필터를 포함하여 검색된 기록에 적용할 구성입니다. 기본값: nil - 모든 레코드가 반환됩니다.
완료	@escaping(Result<Model, NowDataError>)	지정된 코딩 가능 모델을 업데이트한 후 실행할 완료 핸들러입니다. 반환 값: • 성공: 모델 • 실패: NowDataError ◦ `accessToken(AccessTokenProviderError)` ▪ *AccessTokenProviderError*: 액세스 토큰 공급자의 오류 코드 또는 메시지입니다. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ 오류: 오류) 액세스 토큰에 오류가 있을 때 throw됩니다. ◦ `## ## ### ##` 첨부 파일 확인에 실패할 때 발생합니다. ◦ `badResponse (## ## : HTTPStatusCode)` ▪ *HTTPStatusCode*: 인스턴스에서 받은 상태 코드입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		요청이 예기치 않은 응답을 반환할 때 발생합니다. ◦ `cannotDecodeModel (### ##)` ▪ *DecodingError*: 디코딩 오류가 감지되었습니다. 코딩 가능한 모델을 JSON에서 디코딩할 수 없을 때 발생합니다. ◦ `cannotDecodeProperty(type: Any, from: String)` ▪ *type*: 문자열에서 디코딩할 래핑된 유형입니다. ▪ *from*: 지정된 타입으로 디코딩할 문자열. 문자열로 래핑된 값을 JSON에서 디코딩할 수 없을 때 발생합니다. ◦ `cannotEncodeModel (### ##)` ▪ *EncodingError*: 인코딩 오류가 탐지되었습니다. 코딩 가능 모델을 JSON으로 인코딩할 수 없는 경우 발생합니다. ◦ `cannotParseResponse (## ##)` 인스턴스의 응답을 예상 형식으로 구문 분석할 수 없을 때 발생합니다. ◦ `### URL` URL을 구성할 수 없을 때 발생합니다. 예를 들어 문자열에 URL에 잘못된 문자가 포함되어 있거나 빈 문자열인 경우입니다. ◦ `missingAttachmentMetadata #` 첨부 파일 메타데이터 헤더가 없을 때 발생합니다. ◦ `missingServiceConfiguration` 예상 서비스 구성이 없을 때 throw됩니다. ◦ `missingSysID` 예상 sys_id 매개 변수가 없을 때 발생합니다. ◦ `####(NetworkServiceError)` ▪ genericError (문자열) ▪ operationCanceled (운영이 취소됨) ▪ serviceDisabled (영문)

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		▪ serverError(오류) ▪ systemError(오류) 네트워크 서비스에 오류가 발생했을 때 throw됩니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
struct User: SysIdentifiableModel {
  var sysId: String = ""
  var name: String
}

let user = User(sysId: "12345", name: "abel")
let coder: Coder = .default

tableService.update(user, in: "sys_user") { [weak self] result in
  switch result {
    case .success(let model):
      do {
        let data = try coder.jsonEncoder.encode(model)
        self?.publish(data: data)
      } catch {
        self?.publish(result: .failure(error))
      }
    case .failure(let error):
      // Failed to update with NowDataError
      self?.publish(result: .failure(error))
  }
}
```

NowTableService - update<Model: SysIdentifiableModel>(_ model: Model, in tableName: String, coder: Coder = .default, writeOptions: FieldWriteOptions? = nil, configuration: FetchConfiguration? = nil)

지정된 테이블에서 지정된 코드 가능 모델을 업데이트합니다.

주: 이 메서드는 더 이상 사용되지 않습니다. 대신 메서드의 async/await 구현을 사용해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
모델	모델	테이블에서 업데이트할 `SysIdentifiableModel` 모델입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
tableName의	문자열	인시던트와 같은 기록을 작성할 테이블의 이름입니다.

코더	코더	옵션입니다. 인스턴스와 주고받는 ServiceNow 데이터를 인코딩하거나 디코딩하는 데 사용할 `##`입니다.
		
		가능한 값:
		• default: 기본 인코더는 `#### ##` 및 `###`를 사용하여 `yyy-MM-dd HH:mm:ss` 형식을 사용하여 날짜 형식을 지정합니다.
		• 사용자 정의 (JSONEncoder, JSONDecoder) :
		
		`### ##` 코더를 사용하여 JSON 디코딩/인코딩을 보다 세밀하게 제어할 수 있습니다.
		
		이 열거형은 고유한 `JSONEncoder` 및 `JSONDecoder`를 제공하는 데만 사용합니다(예: 특수 날짜 형식, 표준 시간대 또는 로케일을 사용하는 경우).
		`let myEncoder = JSONEncoder()`
		`myEncoder.dateFormat = …`
		`let myDecoder = JSONDecoder()`
		`myDecoder.dateFormat = …`
		`let coder: Coder = .custom(myEncoder, myDecoder)`
		
		기본값: .default

writeOptions	FieldWriteOptions (필드 쓰기 옵션)	옵션입니다. 기록에 기록되는 데이터에 적용할 구성 옵션입니다. 기본값 : nil
구성	구성 페치 (FetchConfiguration)	옵션입니다. 반환할 기록, 페이지 매김 페이지 크기 제한, 검색할 필드 및 필드에 포함할 내용을 정의하는 필터를 포함하여 검색된 기록에 적용할 구성입니다. 기본값: nil - 모든 레코드가 반환됩니다.

반환

유형	설명
AnyPublisher<Model, NowDataError입니다〉	성공: 지정된 테이블에서 업데이트된 디코딩 가능한 모델입니다. 실패: NowDataError • `accessToken(AccessTokenProviderError)` ◦ *`AccessTokenProviderError`*: 액세스 토큰 공급자의 오류 코드 또는 메시지입니다. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ 오류: 오류)

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	액세스 토큰에 오류가 있을 때 throw됩니다. • `## ## ### ##` 첨부 파일 확인에 실패할 때 발생합니다. • `badResponse (## ## : HTTPStatusCode)` ◦ *HTTPStatusCode*: 인스턴스에서 받은 상태 코드입니다. 요청이 예기치 않은 응답을 반환할 때 발생합니다. • `cannotDecodeModel (### ##)` ◦ *DecodingError*: 디코딩 오류가 감지되었습니다. 코딩 가능한 모델을 JSON에서 디코딩할 수 없을 때 발생합니다. • `cannotDecodeProperty(type: Any, from: String)` ◦ *type*: 문자열에서 디코딩할 래핑된 유형입니다. ◦ *from*: 지정된 타입으로 디코딩할 문자열. 문자열로 래핑된 값을 JSON에서 디코딩할 수 없을 때 발생합니다. • `cannotEncodeModel (### ##)` ◦ *EncodingError*: 인코딩 오류가 탐지되었습니다. 코딩 가능 모델을 JSON으로 인코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • `cannotParseResponse (## ##)` 인스턴스의 응답을 예상 형식으로 구문 분석할 수 없을 때 발생합니다. • `### URL` URL을 구성할 수 없을 때 발생합니다. 예를 들어 문자열에 URL에 잘못된 문자가 포함되어 있거나 빈 문자열인 경우입니다. • `missingAttachmentMetadata #` 첨부 파일 메타데이터 헤더가 없을 때 발생합니다. • `missingServiceConfiguration` 예상 서비스 구성이 없을 때 throw됩니다. • `missingSysID` 예상 sys_id 매개 변수가 없을 때 발생합니다. • `####(NetworkServiceError)` ◦ genericError (문자열) ◦ operationCanceled (운영이 취소됨) ◦ serviceDisabled (영문)

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	◦ serverError(오류) ◦ systemError(오류) 네트워크 서비스에 오류가 발생했을 때 throw됩니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
struct User: SysIdentifiableModel {
  var sysId: String = ""
  var name: String
}

let user = User(sysId: "12345", name: "abel")
let coder: Coder = .default

tableService.update(user, in: "sys_user")
  .subscribe(on: DispatchQueue.global())
  .receive(on: DispatchQueue.main)
  .sink { [weak self] completion in
    if case let .failure(error) = completion {
      // Failed to update with NowDataError
      self?.publish(result: .failure(error))
    }
  } receiveValue: { [weak self] updatedModel in
    do {
      let data = try coder.jsonEncoder.encode(updatedModel)
      self?.publish(data: data)
    } catch {
      // Failed to update with NowDataError
      self?.publish(result: .failure(error))
    }
  }
  .store(in: &subscriptions)
```

NowTableService - updateRecord(sysId: SysID, tableName: String, withfields: [FieldName: FieldValue], writeOptions: FieldWriteOptions? = nil, configuration: FieldReadConfiguration? = nil) 비동기 던지기

지정된 기록을 지정된 필드로 업데이트합니다.

데이터를 사용자 지정 코드 가능 모델 로 디코딩하거나 함수를 사용할 NowTableService - paginator<Model: Decodable>(from tableName: String, path: String = Constants.resultPath, coder: Coder = .default, configuration: FetchConfiguration? = nil) 수 있습니다. 또는 편의 함수 *convertToRecords()* 를 사용하여 데이터를 NowRecord 객체로 변환할 수 있습니다. 다음은 게시자가 NowRecords를 내보내도록 변환하는 방법을 보여 줍니다.

```
let dataPublisher: AnyPublisher<Data, NowDataError> = ...
let recordsPublisher: AnyPublisher<[NowRecord], NowDataError> =
 myPublisher.convertToRecords()
```

주: 기록 내의 모든 필드를 업데이트할 수 없습니다. 예를 들어, 프리픽스가 `sys_` 인 필드는 일반적으로 자동으로 생성되어 업데이트할 수 없는 시스템 매개변수입니다. 지정되지 않고 시스템에서 자동 생성되지 않은 필드는 연결된 데이터 형식의 null 값으로 설정됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
sysId	문자열	인스턴스에서 반환할 기록의 Sys_id ServiceNow 입니다.
필드 포함	〔필드 이름: 필드 값〕	기록에 포함할 필드의 이름-값 쌍입니다.
tableName의	문자열	인시던트와 같은 기록을 작성할 테이블의 이름입니다.
writeOptions	FieldWriteOptions (필드 쓰기 옵션)	옵션입니다. 기록에 기록되는 데이터에 적용할 구성 옵션입니다. 기본값 : nil
구성	구성 페치 (FetchConfiguration)	옵션입니다. 반환할 기록, 페이지 매김 페이지 크기 제한, 검색할 필드 및 필드에 포함할 내용을 정의하는 필터를 포함하여 검색된 기록에 적용할 구성입니다. 기본값: nil - 모든 레코드가 반환됩니다.

반환

유형	설명
데이터	메서드가 성공하면 반환됩니다. 업데이트된 기록을 포함하는 데이터 객체입니다.
NowDataError	메서드가 실패할 때 throw됩니다. • `accessToken(AccessTokenProviderError)` ◦ *`AccessTokenProviderError`*: 액세스 토큰 공급자의 오류 코드 또는 메시지입니다. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ 오류: 오류) 액세스 토큰에 오류가 있을 때 throw됩니다. • `## ## ### ##` 첨부 파일 확인에 실패할 때 발생합니다. • `badResponse (## ## : HTTPStatusCode)` ◦ *`HTTPStatusCode`*: 인스턴스에서 받은 상태 코드입니다. 요청이 예기치 않은 응답을 반환할 때 발생합니다. • `cannotDecodeModel (### ##)` ◦ *`DecodingError`*: 디코딩 오류가 감지되었습니다. 코딩 가능한 모델을 JSON에서 디코딩할 수 없을 때 발생합니다. • `cannotDecodeProperty(type: Any, from: String)` ◦ *`type`*: 문자열에서 디코딩할 래핑된 유형입니다. ◦ *`from`*: 지정된 타입으로 디코딩할 문자열. 문자열로 래핑된 값을 JSON에서 디코딩할 수 없을 때 발생합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• `cannotEncodeModel (### ##)` ◦ *EncodingError*: 인코딩 오류가 탐지되었습니다. 코딩 가능 모델을 JSON으로 인코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • `cannotParseResponse (## ##)` 인스턴스의 응답을 예상 형식으로 구문 분석할 수 없을 때 발생합니다. • `### URL` URL을 구성할 수 없을 때 발생합니다. 예를 들어 문자열에 URL에 잘못된 문자가 포함되어 있거나 빈 문자열인 경우입니다. • `missingAttachmentMetadata #` 첨부 파일 메타데이터 헤더가 없을 때 발생합니다. • `missingServiceConfiguration` 예상 서비스 구성이 없을 때 throw됩니다. • `missingSysID` 예상 sys_id 매개 변수가 없을 때 발생합니다. • `####(NetworkServiceError)` ◦ genericError (문자열) ◦ operationCanceled (운영이 취소됨) ◦ serviceDisabled (영문) ◦ serverError(오류) ◦ systemError(오류) 네트워크 서비스에 오류가 발생했을 때 throw됩니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
do {
    let dataResult: Data = try await tableService.updateRecord(with:
 fields, in: tableName, writeOptions: writeOptions, configuration:
 configuration)
    let recordResult: NowRecord = dataResult.convertToRecord()
} catch {
    print("Record update failed with NowDataError: \(error)")
}
```

NowTableService - updateRecord(sysId: SysID, tableName: 문자열: 문자열, 필드 포함: **[FieldName: FieldValue], writeOptions: FieldWriteOptions? = nil,** 구성: **FieldReadConfiguration? = nil,** 완료: **@escaping (Result<Data, NowDataError>)**

지정된 기록을 지정된 필드로 업데이트한 다음 기록이 저장되면 핸들러를 실행합니다 *completion*.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필요한 경우 반환 결과를 사용자 지정 코딩 가능 모델로 디코딩하거나 함수를 대신 사용할 NowTableService - paginator<Model: Decodable>(from tableName: String, path: String = Constants.resultPath, coder: Coder = .default, configuration: FetchConfiguration? = nil) 수 있습니다. 또는 편의 함수 *convertToRecords()* 를 사용하여 데이터를 NowRecord 객체로 변환할 수 있습니다. 다음은 게시자가 NowRecords를 내보내도록 변환하는 방법을 보여 줍니다.

```
let dataPublisher: AnyPublisher<Data, NowDataError> = ...
let recordsPublisher: AnyPublisher<[NowRecord], NowDataError> =
 myResult.convertToRecords()
```

주: 기록 내의 모든 필드를 업데이트할 수 없습니다. 예를 들어, 프리픽스가 `sys_` 인 필드는 일반적으로 자동으로 생성되어 업데이트할 수 없는 시스템 매개변수입니다. 지정되지 않고 시스템에서 자동 생성되지 않은 필드는 연결된 데이터 형식의 null 값으로 설정됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
sysId	문자열	인스턴스에서 반환할 기록의 Sys_id ServiceNow 입니다.
필드 포함	〔필드 이름: 필드 값〕	기록에 포함할 필드의 이름-값 쌍입니다.
tableName의	문자열	인시던트와 같은 기록을 작성할 테이블의 이름입니다.
writeOptions	FieldWriteOptions (필드 쓰기 옵션)	옵션입니다. 기록에 기록되는 데이터에 적용할 구성 옵션입니다. 기본값 : nil
구성	구성 페치 (FetchConfiguration)	옵션입니다. 반환할 기록, 페이지 매김 페이지 크기 제한, 검색할 필드 및 필드에 포함할 내용을 정의하는 필터를 포함하여 검색된 기록에 적용할 구성입니다. 기본값: nil - 모든 레코드가 반환됩니다.
완료	@escaping(Result<Data, NowDataError>)	기록이 검색된 후 실행할 완료 핸들러입니다. 반환 값: • 성공: 데이터 - 요청된 기록 • 오류: NowDataError ◦ `accessToken(AccessTokenProviderError)` ▪ *AccessTokenProviderError*: 액세스 토큰 공급자의 오류 코드 또는 메시지입니다. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ 오류: 오류) 액세스 토큰에 오류가 있을 때 throw됩니다. ◦ `## ## ### ##` 첨부 파일 확인에 실패할 때 발생합니다. ◦ `badResponse (## ## : HTTPStatusCode)` ▪ *HTTPStatusCode*: 인스턴스에서 받은 상태 코드입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		요청이 예기치 않은 응답을 반환할 때 발생합니다. ◦ `cannotDecodeModel (### ##)` ▪ *DecodingError*: 디코딩 오류가 감지되었습니다. 코딩 가능한 모델을 JSON에서 디코딩할 수 없을 때 발생합니다. ◦ `cannotDecodeProperty(type: Any, from: String)` ▪ *type*: 문자열에서 디코딩할 래핑된 유형입니다. ▪ *from*: 지정된 타입으로 디코딩할 문자열. 문자열로 래핑된 값을 JSON에서 디코딩할 수 없을 때 발생합니다. ◦ `cannotEncodeModel (### ##)` ▪ *EncodingError*: 인코딩 오류가 탐지되었습니다. 코딩 가능 모델을 JSON으로 인코딩할 수 없는 경우 발생합니다. ◦ `cannotParseResponse (## ##)` 인스턴스의 응답을 예상 형식으로 구문 분석할 수 없을 때 발생합니다. ◦ `### URL` URL을 구성할 수 없을 때 발생합니다. 예를 들어 문자열에 URL에 잘못된 문자가 포함되어 있거나 빈 문자열인 경우입니다. ◦ `missingAttachmentMetadata #` 첨부 파일 메타데이터 헤더가 없을 때 발생합니다. ◦ `missingServiceConfiguration` 예상 서비스 구성이 없을 때 throw됩니다. ◦ `missingSysID` 예상 sys_id 매개 변수가 없을 때 발생합니다. ◦ `####(NetworkServiceError)` ▪ genericError (문자열) ▪ operationCanceled (운영이 취소됨) ▪ serviceDisabled (영문)

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		▪ serverError(오류) ▪ systemError(오류) 네트워크 서비스에 오류가 발생했을 때 throw됩니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
tableService.updateRecord(sysId: sysId, in: tableName, with: fields,
 writeOptions: writeOptions, configuration: readConfiguration) { [weak
 self] result in
  switch result {
    case .success(let data):
      self?.publish(data: data)
    case .failure(let error):
       // Failed to update with NowDataError
  }
}
```

NowTableService - updateRecord(sysId: SysID, in tableName: String, withfields: [FieldName: FieldValue], writeOptions: FieldWriteOptions? = nil, 구성: **FieldReadConfiguration? = nil)**

지정된 기록을 지정된 필드로 업데이트합니다.

주: 이 메서드는 더 이상 사용되지 않습니다. 대신 메서드의 async/await 구현을 사용해야 합니다.

이 publisher는 사용자 지정 코딩 가능 모델 로 디코딩하거나 함수를 사용할 NowTableService - paginator<Model: Decodable>(from tableName: String, path: String = Constants.resultPath, coder: Coder = .default, configuration: FetchConfiguration? = nil) 수 있는 데이터를 내보냅니다. 또는 편의 함수 *convertToRecords()* 를 사용하여 데이터를 NowRecord 객체로 변환할 수 있습니다. 다음은 게시자가 NowRecords를 내보내도록 변환하는 방법을 보여 줍니다.

```
let dataPublisher: AnyPublisher<Data, NowDataError> = ...
let recordsPublisher: AnyPublisher<[NowRecord], NowDataError> =
 myPublisher.convertToRecords()
```

주: 기록 내의 모든 필드를 업데이트할 수 없습니다. 예를 들어, 프리픽스가 `sys_` 인 필드는 일반적으로 자동으로 생성되어 업데이트할 수 없는 시스템 매개변수입니다. 지정되지 않고 시스템에서 자동 생성되지 않은 필드는 연결된 데이터 형식의 null 값으로 설정됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
sysId	문자열	인스턴스에서 반환할 기록의 Sys_id ServiceNow 입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
필드 포함	〔필드 이름: 필드 값〕	기록에 포함할 필드의 이름-값 쌍입니다.
tableName의	문자열	인시던트와 같은 기록을 작성할 테이블의 이름입니다.
writeOptions	FieldWriteOptions (필드 쓰기 옵션)	옵션입니다. 기록에 기록되는 데이터에 적용할 구성 옵션입니다. 기본값 : nil
구성	구성 페치 (FetchConfiguration)	옵션입니다. 반환할 기록, 페이지 매김 페이지 크기 제한, 검색할 필드 및 필드에 포함할 내용을 정의하는 필터를 포함하여 검색된 기록에 적용할 구성입니다. 기본값: nil - 모든 레코드가 반환됩니다.

반환

유형	설명
AnyPublisher<Data, NowDataError입니다〉	성공: 업데이트된 기록을 포함하는 데이터 객체입니다. 실패: NowDataError • `accessToken(AccessTokenProviderError)` ◦ *`AccessTokenProviderError`*: 액세스 토큰 공급자의 오류 코드 또는 메시지입니다. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ 오류: 오류) 액세스 토큰에 오류가 있을 때 throw됩니다. • `## ## ### ##` 첨부 파일 확인에 실패할 때 발생합니다. • `badResponse (## ## : HTTPStatusCode)` ◦ *`HTTPStatusCode`*: 인스턴스에서 받은 상태 코드입니다. 요청이 예기치 않은 응답을 반환할 때 발생합니다. • `cannotDecodeModel (### ##)` ◦ *`DecodingError`*: 디코딩 오류가 감지되었습니다. 코딩 가능한 모델을 JSON에서 디코딩할 수 없을 때 발생합니다. • `cannotDecodeProperty(type: Any, from: String)` ◦ *`type`*: 문자열에서 디코딩할 래핑된 유형입니다. ◦ *`from`*: 지정된 타입으로 디코딩할 문자열. 문자열로 래핑된 값을 JSON에서 디코딩할 수 없을 때 발생합니다. • `cannotEncodeModel (### ##)`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	◦ *EncodingError*: 인코딩 오류가 탐지되었습니다. 코딩 가능 모델을 JSON으로 인코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • `cannotParseResponse (## ##)` 인스턴스의 응답을 예상 형식으로 구문 분석할 수 없을 때 발생합니다. • `### URL` URL을 구성할 수 없을 때 발생합니다. 예를 들어 문자열에 URL에 잘못된 문자가 포함되어 있거나 빈 문자열인 경우입니다. • `missingAttachmentMetadata #` 첨부 파일 메타데이터 헤더가 없을 때 발생합니다. • `missingServiceConfiguration` 예상 서비스 구성이 없을 때 throw됩니다. • `missingSysID` 예상 sys_id 매개 변수가 없을 때 발생합니다. • `####(NetworkServiceError)` ◦ genericError (문자열) ◦ operationCanceled (운영이 취소됨) ◦ serviceDisabled (영문) ◦ serverError(오류) ◦ systemError(오류) 네트워크 서비스에 오류가 발생했을 때 throw됩니다.

이 예제에서는 지정된 필드를 사용하여 지정된 테이블의 레코드를 업데이트하는 함수를 만드는 방법을 보여 줍니다. 호출의 출력은 데이터를 원하는 모델로 변환할 수 있는 ByteArray입니다.

```
tableService.updateRecord(sysId: sysId, in: tableName, with: fields,
 writeOptions: writeOptions, configuration: readConfiguration)
    .subscribe(on: DispatchQueue.global())
    .receive(on: DispatchQueue.main)
    .convertToRecord()
    .sink { completion in
        if case let .failure(error) = completion {
            print("Update failed with NowDataError: \(error)")
        }
    } receiveValue: { record in
        print("Record updated: \(record)")
    }
    .store(in: &subscriptions)
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

NowWeb API - iOS

NowWeb API는 NowWeb 서비스 인스턴스를 인스턴스화하는 데 사용할 수 있는 최상위 글로벌 API입니다.

NowWeb - makeWebService(instanceUrl: URL) 비동기 throw

이전에 지정한 구성을 사용하여 NowWebService의 인스턴스를 작성합니다.

이 함수를 호출하기 전에 SDK를 초기화해야 하며, 그렇지 않으면 `sdkNotConfigured` 오류와 함께 완료 블록이 호출됩니다. SDK를 초기화하려면 원하는 구성으로 *NowSDK.configure()* 를 호출합니다.

매개변수

이름	유형	설명
instanceUrl	URL	서비스에서 웹 서비스에 액세스할 인스턴스의 ServiceNow URL입니다.

반환

유형	설명
NowWebService	성공하면 초기화된 NowWebService 개체를 반환합니다.
NowServiceError	메서드가 실패하면 다음 오류 중 하나를 throw합니다. 가능한 값: • sdk구성되지 않음 • serviceConfigurationInvalid • serviceDisabled (영문) • serviceSettingsInvalid • serviceSettingsNotFound • **serviceSettingsRetrievalFailed**

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
do {
    let service = try await NowWeb.makeWebService(instanceUrl:
 instanceUrl)
    self.webService = service
} catch {
    debugPrint("Web Service creation failed with error:
 \(error.localizedDescription)")
}
```

NowWeb - makeWebService(instanceUrl: URL, 완성: @escaping((Result<NowWebService, NowServiceError>) -> void))

이전에 지정한 구성을 사용하여 NowWebService의 인스턴스를 작성합니다. 완료되면 지정된 완료 처리기를 호출합니다.

이 함수를 호출하기 전에 SDK를 초기화해야 하며, 그렇지 않으면 `sdkNotConfigured` 오류와 함께 완료 블록이 호출됩니다. SDK를 초기화하려면 원하는 구성으로 *NowSDK.configure()* 를 호출합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
instanceUrl	URL	서비스에서 웹 서비스에 액세스할 인스턴스의 ServiceNow URL입니다.
완료	@escaping((Result<NowWebService, NowServiceError>) -> 무효)	초기화된 `NowWebService` 인스턴스 또는 초기화가 실패한 이유를 나타내는 `NowServiceError`를 포함하는 `Result<NowWebService, NowServiceError>`와 함께 호출되는 완료 처리기입니다.

반환

유형	설명
없음	

```
func initializeNowSDK(userEmail: String) {
  currentUser = userEmail
  let sdkConfig = NowSDKConfiguration(authorizationProvider: self,
 permissionDelegate: self, logLevel: .debug)

  do {
      try NowSDK.configure(with: sdkConfig)
      configureAnalytics()
  } catch {
      debugPrint("Could not initialize NowSDK. Error:
 \(error.localizedDescription)")
  }
}
```

NowWeb - makeWebService(instanceUrl: URL)

이전에 지정한 구성을 사용하여 NowWebService의 인스턴스를 작성합니다.

주: 이 메서드는 더 이상 사용되지 않습니다. 대신 메서드의 async/await 구현을 사용해야 합니다.

이 함수를 호출하기 전에 SDK를 초기화해야 하며, 그렇지 않으면 `sdkNotConfigured` 오류와 함께 완료 블록이 호출됩니다. SDK를 초기화하려면 원하는 구성으로 *`NowSDK.configure()`* 를 호출합니다.

매개변수

이름	유형	설명
instanceUrl	URL	서비스에서 웹 서비스에 액세스할 인스턴스의 ServiceNow URL입니다.

반환

유형	설명
AnyPublisher<NowWebService, NowServiceError>	성공하면 초기화된 NowWebService 개체를 반환합니다. 실패하면 NowServiceError 개체를 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
func initializeWebService() {
  NowWeb.makeWebService(instanceUrl: instanceUrl)
    .sink { completion in
      if case .failure(let error) = completion {
        debugPrint("Web Service creation failed with error:
 \(error.localizedDescription)")
      }
    } receiveValue: { [weak self] service in
        self?.webService = service
    }
    .store(in: &subscriptions)
  }
```

NowWebColoring 프로토콜 - iOS

NowWebColoring 프로토콜은 네이티브 웹 보기의 인스턴스에 호스팅된 ServiceNow 웹 페이지 내에서 사용되는 색상에 대한 기본값을 제공합니다.

아래 표에 지정된 색상은 기본 웹 인터페이스 색상을 정의합니다.

속성

이름	설명
alertCritical0	오류 배너에 적용되는 배경색입니다. 기본 진한 색: #7B1E28 기본 연한 색: #F8C8CD
alertCritical3	오류 텍스트 배너에 적용되는 텍스트 색상입니다. 기본 진한 색: #E46876 기본 연한 색: #B61C2D
alertLow0	정보 배너에 적용되는 배경색입니다. 기본 진한 색: #DBDBDE 기본 밝은 색상: #DBDBDE
alertPositive0	성공 메시지를 표시하는 배너의 배경색입니다. 기본 진한 색: #CADFC0 기본 연한 색: #CADFC0
경보 긍정3	성공 메시지를 표시하는 배너의 텍스트 색입니다. 기본 짙은 색: #3B7F00 기본 연한 색: #3B7F00
alertWarning0	경고 배너에 적용되는 배경색입니다. 기본 진한 색: #FBF7BF 기본 연한 색: #FBF7BF

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성

이름	설명
backgroundPrimary (배경)	웹 뷰가 포함된 뷰에 적용되는 배경색입니다. 기본 진한 색: #07080B 기본 연한 색: #FFFFFF
낙인	페이지를 로드하는 동안 표시되는 활동 표시기에 적용되는 색상입니다. 기본 진한 색: #302F4B 기본 연한 색: #302F4B
기본	웹 화면의 작업 시트에 적용되는 색조 색상입니다. 기본 진한 색: #8486FF 기본 연한 색: #4F52BD
screenHeaderBackground	버튼 배지에 적용되는 텍스트 색상입니다. 이 색상은 배지 주위의 얇은 테두리에도 적용됩니다. 기본 진한 색: #CADFC0 기본 연한 색: #CADFC0
screen헤더텍스트	• 버튼 배지에 적용된 텍스트 색상 • 웹 화면에서 비활성화된 탐색 모음 버튼, 배너 텍스트 및 배너 아이콘 색조에 적용되는 색조 색상입니다. 기본 진한 색: #FFFFFF 기본 연한 색: #FFFFFF
텍스트 동작	작업 버튼의 텍스트 색입니다. 기본 진한 색: #07080B 기본 연한 색: #FFFFFF
텍스트 기본	글꼴에 적용되는 텍스트 색상입니다. 기본 진한 색: #FFFFFF 기본 밝은 색상: #151920

다음은 *NowWebColoring*에 사용되는 기본 색상을 보여 줍니다. 이러한 색상의 일부 또는 전부를 재정의할 수 있습니다.

```
public extension NowWebColoring {
    var brand: UIColor { nowUIColor.brand }
    var primary: UIColor { nowUIColor.primary }
    var textPrimary: UIColor {
        nowUIColor.textPrimary.withAlphaComponent(0.25)
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    }
    var screenHeaderText: UIColor { nowUIColor.screenHeaderText }
    var screenHeaderBackground: UIColor
 { nowUIColor.screenHeaderBackground }
    var textActionble: UIColor {
        nowUIColor.textActionable
    }
    var alertCritical0: UIColor { nowUIColor.alertCritical0 }
    var alertCritical3: UIColor { nowUIColor.alertCritical3 }
    var alertPositive0: UIColor { nowUIColor.alertPositive0 }
    var alertPositive3: UIColor { nowUIColor.alertPositive3 }
    var alertLow0: UIColor { nowUIColor.alertLow0 }
    var alertWarning0: UIColor { nowUIColor.alertWarning0 }
    var backgroundPrimary: UIColor { nowUIColor.backgroundPrimary }
}
```

NowWebService 클래스 - iOS

NowWebService 클래스는 인스턴스에서 ServiceNow 웹 페이지를 검색할 수 있는 기능을 제공합니다.

속성

이름	유형	설명
구성	NowServiceConfiguration	NowWebService 인스턴스를 초기화할 때 사용할 구성 매개 변수입니다.

NowWebService - init(configuration: NowServiceConfiguration, coreServiceProvider: NowCoreServiceProviding? = nil)

NowWebService 인스턴스를 초기화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
구성	NowServiceConfiguration	NowWebService 인스턴스를 초기화할 때 사용할 구성 매개 변수입니다.
'coreServiceProvider'를 선택합니다.	NowCoreServiceProviding (영문)	옵션입니다. NowWebService 인스턴스와 연결할 서비스 제공자입니다. 기본값 : nil

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
guard let coreService = NowSDK.core() else {
  // Error with NowServiceError.sdkNotConfigured
  return
}
guard
  let instanceUrl = URL(string: "http://sample.service-now.com") ,
  let serviceConfig = NowSDK.makeServiceConfiguration(for: instanceUrl)
 else {
    // Could not create service -
    // NowServiceError.serviceConfigurationInvalid
    return
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
}

let webService = NowWebService(configuration: serviceConfig,
 coreServiceProvider: coreService)
```

NowWebService - makeWebViewController(url: URL, 대리자: **NowWebViewControllerDelegate,** 테마: **NowWebThemeable)**

웹 보기를 호스트하는 UIViewController 개체를 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
URL의 경우	URL	로드할 웹 페이지의 URL입니다. 이 웹 페이지는 서비스가 초기화된 대상 ServiceNow 인스턴스에 있어야 합니다.
위임	NowWebViewControllerDelegate	옵션입니다. WebViewController에서 네이티브 애플리케이션으로 콜백 이벤트를 수신하는 객체입니다.
주제	NowWebThemeable (영문)	옵션입니다. NowUIThemeable 색상과 같은 뷰 컨트롤러의 UI 요소에 적용할 프로토콜입니다. 기본값: NowWebDefaultTheme(nowUITheme: NowUIDefaultTheme())

반환

유형	설명
결과<NowWebViewController, NowWebServiceError>	성공: NowWebViewController 개체 실패: NowWebServiceError 개체

```
private func webViewController(for url: URL) -> NowWebViewController? {
  guard let webService = webService else {
    debugPrint("Web service not initialized")
    return nil
  }

  let result = webService.makeWebViewController(for: url, delegate: self,
 theme: CarrascoWebTheme(nowUITheme: CarrascoTheme()))
  switch result {
    case .success(let viewController):
      return viewController
    case .failure(let error):
      debugPrint("Web view creation failed with error:
 \(error.localizedDescription)")
  }
  return nil
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

NowWebService - preloadWebCache(urls: [URL], completion: PreloadWebCacheCompletion? = nil) throws

초기 로드 시간을 개선하기 위해 백그라운드에서 캐시 가능한 자원이 있는 지정된 페이지 목록을 미리 로드합니다(NowWeb 기준).

매개변수

이름	유형	설명
URL	URL 객체의 배열	미리 로드할 페이지의 URL입니다.
완료	PreloadWebCacheCompletion	웹 페이지 로드가 완료되었음을 호출자에게 알리기 위한 종결입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 *webService.preloadWebCache()* 함수를 사용하여 지정된 페이지를 미리 로드하는 방법을 보여 줍니다.

```
private func preloadURLs(urls: [URL]) {
  guard let webService = webService else {
    debugPrint("Web service not initialized")
    return
  }
  do {
       try webService.preloadWebCache(urls: urls) {
         debugPrint("URLs did complete preloading")
       }

  } catch {
      debugPrint(error.localizedDescription)
  }
}
```

NowWebThemeable 프로토콜 - iOS

NowWebThemeable 프로토콜은 네이티브 웹 보기의 인스턴스에 호스팅된 ServiceNow 웹 페이지 내에서 사용되는 색상을 재정의할 수 있는 속성을 제공합니다.

이 프로토콜에는 *ColorAdaptable*을 확장하는 NowWebColoring 색 개체가 포함되어 있습니다. *ColorAdaptable* 은 디바이스 디스플레이 설정에 따라 밝은 색을 표시할지 아니면 어두운 색을 표시할지 여부를 자동으로 결정하는 데 사용됩니다.

```
public protocol NowWebThemeable {
    var color: NowWebColoring { get }
}
```

NowWebColoring 프로토콜에는 가 포함되어 있습니다*NowUIColoring*. 이 속성은 *NowWebThemeable* 에서 사용할 수 있는 기본 색 변수를 참조하는 데 사용됩니다.

UI를 테마로 지정하는 방법에 대한 자세한 내용은 Mobile SDK 개발자 가이드 - iOS를 참조하십시오 NowUIColoring을 사용하여 NowWebTheme 및 NowChatTheme 테마 적용 .

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 색을 사용하여 **WebColors** 정의

```
/// Sample structure for using default colors that come with Mobile SDK.
struct WebColors: NowUIColoring {
}
```

사용자 지정 색을 사용하여 **WebColors** 정의

```
/// Use custom colors with light and dark themes
struct WebColors: NowUIColoring {
    private var defaultTheme: NowWebDefaultTheme
 { NowWebDefaultTheme(nowUITheme: NowUIDefaultTheme())
    }

    var brand: UIColor { adaptiveColor(lightBrand, darkBrand) }
    var primary: UIColor { adaptiveColor(lightPrimary, darkPrimary) }
    var textPrimary: UIColor { adaptiveColor(lightTextPrimary,
 darkTextPrimary) }
    var screenHeaderText: UIColor { adaptiveColor(lightScreenHeaderText,
 darkScreenHeaderText) }
    var screenHeaderBackground: UIColor
 { adaptiveColor(lightScreenHeaderBackground,
 darkScreenHeaderBackground) }
    var textActionable: UIColor { adaptiveColor(lightTextActionable,
 darkTextActionable) }
    var alertCritical0: UIColor { adaptiveColor(lightAlertCritical0,
 darkAlertCritical0) }
    var alertCritical3: UIColor { adaptiveColor(lightAlertCritical3,
 darkAlertCritical3) }
    var alertPositive0: UIColor { adaptiveColor(lightAlertPositive0,
 darkAlertPositive0) }
    var alertPositive3: UIColor { adaptiveColor(lightAlertPositive3,
 darkAlertPositive3) }
    var alertLow0: UIColor { adaptiveColor(lightAlertLow0,
 darkAlertLow0) }
    var alertWarning0: UIColor { adaptiveColor(lightAlertWarning0,
 darkAlertWarning0) }
    var backgroundPrimary: UIColor
 { adaptiveColor(lightBackgroundPrimary, darkBackgroundPrimary) }

    // Light Colors
    var lightBrand: UIColor { defaultTheme.color.brand }
    var lightPrimary: UIColor { defaultTheme.color.primary }
    var lightTextPrimary: UIColor { defaultTheme.color.textPrimary }
    var lightScreenHeaderText: UIColor
 { defaultTheme.color.screenHeaderText }
    var lightScreenHeaderBackground: UIColor
 { defaultTheme.color.screenHeaderBackground }
    var lightTextActionable: UIColor { defaultTheme.color.textActionble }
    var lightAlertCritical0: UIColor
 { defaultTheme.color.alertCritical0 }
    var lightAlertCritical3: UIColor
 { defaultTheme.color.alertCritical3 }
    var lightAlertPositive0: UIColor
 { defaultTheme.color.alertPositive0 }
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    var lightAlertPositive3: UIColor
 { defaultTheme.color.alertPositive3 }
    var lightAlertLow0: UIColor { defaultTheme.color.alertLow0 }
    var lightAlertWarning0: UIColor { defaultTheme.color.alertWarning0 }
    var lightBackgroundPrimary: UIColor
 { defaultTheme.color.backgroundPrimary }

    // Dark Colors
    var darkBrand: UIColor { defaultTheme.color.brand }
    var darkPrimary = UIColor(hex: "#8486FF")
    var darkTextPrimary = UIColor(hex: "#FFFFFF")
    var darkScreenHeaderText = UIColor(hex: "#FFFFFF")
    var darkScreenHeaderBackground = UIColor(hex: "#CADFC0")
    var darkTextActionable = UIColor(hex: "#07080B")
    var darkAlertCritical0 = UIColor(hex: "#7B1E28")
    var darkAlertCritical3 = UIColor(hex: "#E46876")
    var darkAlertPositive0 = UIColor(hex: "#CADFC0")
    var darkAlertPositive3 = UIColor(hex: "#3B7F00")
    var darkAlertLow0 = UIColor(hex: "#DBDBDE")
    var darkAlertWarning0 = UIColor(hex: "#FBF7BF")
    var darkBackgroundPrimary = UIColor(hex: "#FFFFFF")
}
```

NowWebThemeable 프로토콜로 WebTheme 구조 정의

```
struct CarrascoWebTheme: NowWebThemeable {
    var color: NowWebColoring

    struct Color: NowWebColoring {
        var nowUIColor: NowUIColoring

        var alertPositive0: UIColor
        var alertPositive3: UIColor
        var alertLow0: UIColor
        var alertWarning0: UIColor
        var backgroundPrimary: UIColor

        init(inputs: WebColors) {
            nowUIColor = ThemeColor(inputs)

            alertPositive0 = inputs.alertPositive0
            alertPositive3 = inputs.alertPositive3
            alertLow0 = inputs.alertLow0
            alertWarning0 = inputs.alertWarning0
            backgroundPrimary = inputs.backgroundPrimary
        }
    }

    public init(webColors: WebColors) {
        color = Color(inputs: webColors)
    }
}
```

WebColor를 입력으로 전달하여 **WebTheme** 개체를 인스턴스화합니다

```
let webTheme = CarrascoWebTheme(webColors: WebColors())
```

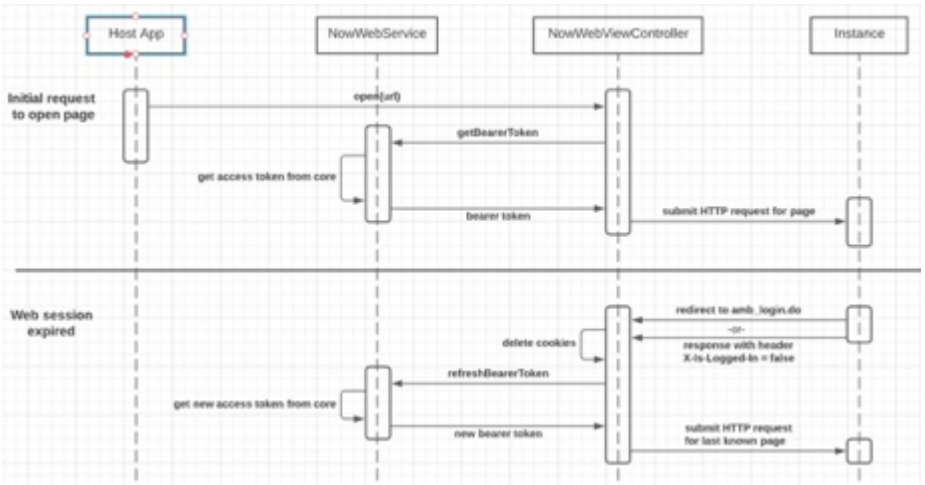

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

WebTheme 개체를 NowWebService.makeWebViewController에 전달합니다.

```
func webViewController(for url: URL, delegate:
 NowWebViewControllerDelegate) -> NowWebViewController? {
  guard let webService = webService else {
    debugPrint("Web service not initialized")
    return nil
  }
  let result = webService.makeWebViewController(for: url, delegate:
 delegate, theme: CarrascoWebTheme(webColors: WebColors()) )

  switch result {
  case .success(let viewController):
    return viewController
  case .failure(let error):
    debugPrint("Web view creation failed with error:
 \(error.localizedDescription)")
  }
  return nil
}
```

NowWebViewController 클래스 - iOS

NowWebViewController 클래스는 웹 뷰어를 관리할 수 있는 함수를 제공합니다.



NowWebViewController - loadPage()

요청이 인증되면 *makeWebViewController()* 메서드를 사용하여 인스턴스화 중에 제공된 초기 URL 로드를 시작합니다.

요청이 인증에 실패하면 객체를 인스턴스화할 때 전달된 대리자에서 *nowWebViewController(_:didFailNavigationWith:)* 메서드가 호출됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
private func openScreen(_ screen: ArticleListViewModel.Screen) {
  switch screen {
  case .articleDetail(let sysId):
    guard let url = URL(string:
 "/mesp?id=me_kb_view&sys_kb_id=\(sysId)"), let webViewController =
 webViewController(for: url) else {
      debugPrint("Could not create web view")
      return
    }
    webViewController.loadPage()
    navigationController?.pushViewController(webViewController, animated:
 true)
  }
}
```

NowWebViewControllerDelegate 프로토콜 - iOS

NowWebViewControllerDelegate 프로토콜은 흐름이 종료되거나 탐색이 실패하는 경우와 같이 *NowWebViewController* 처리 내에서 문제를 알리기 위한 콜백을 제공합니다.

NowWebViewControllerDelegate - nowWebViewController(_ nowWebViewController: NowWebViewController, didReceive unsupportedUrl: URL)

웹 뷰가 지원되지 않는 URL을 로드하려고 시도했음을 호스트 애플리케이션에 알리는 콜백입니다.

지원되지 않는 URL은 다른 ServiceNow 인스턴스에 대한 URL이거나 체계가 잘못된 절대 URL일 수 있습니다.

주: 유효한 체계는 http 및 https입니다.

매개변수

이름	유형	설명
nowWebView컨트롤러	NowWebView컨트롤러	지원되지 않는 URL을 로드하려고 할 때 사용되는 NowWebViewController의 인스턴스입니다.
didReceive unsupportedUrl	URL	잘못된 URL을 로드하려고 합니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
func nowWebViewController(_ nowWebViewController: NowWebViewController,
 didReceive unsupportedUrl: URL) {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  debugPrint("nowWebViewController:receivedUnsupportedUrl:
 \(unsupportedUrl.absoluteString)")
}
```

NowWebViewControllerDelegate - nowWebViewController(_ nowWebViewController: NowWebViewController, didEndFlow flowName: String)

지정된 Cabrillo(모바일 웹) 플로우가 종료되었음을 호스트 애플리케이션에 알리는 콜백입니다.

매개변수

이름	유형	설명
nowWebView컨트롤러	NowWebView컨트롤러	플로우가 종료된 NowWebViewController의 인스턴스입니다.
didEndFlow 플로우 이름	문자열	종료된 Cabrillo 플로우의 이름

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
func nowWebViewController(_ nowWebViewController: NowWebViewController,
 didEndFlow flowName: String) {
  debugPrint("ended flow named: \(flowName)")
}
```

NowWebViewControllerDelegate - nowWebViewController(_ nowWebViewController: NowWebViewController, didFailNavigationWith 오류: Swift.Error)

웹 뷰 탐색이 실패했음을 호스트 애플리케이션에 알리는 콜백입니다.

매개변수

이름	유형	설명
nowWebView컨트롤러	NowWebView컨트롤러	탐색에 실패한 NowWebViewController의 인스턴스입니다.
didFailNavigationWith 오류	스위프트.오류	탐색 실패로 인해 오류가 발생했습니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
func nowWebViewController(_ nowWebViewController: NowWebViewController,
 didFailNavigationWith error: Error) {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  debugPrint("NowWebViewController encountered a navigation error:
 \(error.localizedDescription)")
}
```

NowWebViewControllerDelegate - nowWebViewControllerDidRequestDismissal(_ nowWebViewController: NowWebViewController)

뒤로 탐색을 시도하는 동안 스택이 소진되었음을 호스트 애플리케이션에 알리는 콜백입니다. 그런 다음 호스트 애플리케이션은 NowWebViewController 인스턴스를 해제할지 여부를 결정할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
nowWebView컨트롤러	NowWebView컨트롤러	뒤로 탐색을 시도한 NowWebViewController의 인스턴스입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
func nowWebViewControllerDidRequestDismissal(_ nowWebViewController:
 NowWebViewController) {
  navigationController?.popViewController(animated: true)
}
```

Paginator API - iOS

Paginator 클래스는 NowTableService를 통해 ServiceNow *Table* API에 대한 호출에서 반환되는 레코드 집합을 반복하기 위한 메서드를 제공합니다. NowTableService *paginator()* 메서드에서 반환되는 객체입니다. 해당 환경 외부에서 이 메서드를 호출하지 마십시오.

속성

이름	유형	설명
hasNext	부울	가져올 다음 페이지가 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 다음 페이지를 사용할 수 있습니다. • false: 다음 페이지를 사용할 수 없습니다.
hasPrevious (이전에는)	부울	가져올 이전 페이지가 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 이전 페이지를 사용할 수 있습니다. • false: 이전 페이지를 사용할 수 없습니다.
isbusy 님	부울	Paginator 객체가 데이터를 가져오는 중인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성

이름	유형	설명
		• true: 게시자가 사용 중입니다. • false: 게시자가 사용 중이 아닙니다.
isFinished (영문)	부울	Paginator 객체가 완료되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. paginator가 완료되도록 구성된 경우 Paginator 객체의 게시자는 마지막 페이지를 가져올 때 완료됩니다. Paginator 객체는 완료된 후 페이지를 가져올 수 없습니다. 자세한 내용은 매개변수에 *`publisherShouldFinish`* 대한 설명을 참조하십시오. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 게시가 종료됩니다. • false: 게시가 완료되지 않았습니다.
itemsPerPage	정수	페이지당 가져올 항목 수입니다. 기본값: 20
numberOfPages (영문)	정수	기록 세트 내의 총 페이지 수입니다. Paginator 객체가 아직 페이지를 가져오지 않은 경우 이 매개변수는 `Int.max`로 설정됩니다. 인스턴스에 대한 초기 요청이 수행 ServiceNow 되면 페이지 수가 인스턴스에서 받은 실제 페이지 수로 업데이트됩니다 ServiceNow .
페이지	정수	페이지를 매긴 기록 세트 내의 현재 페이지입니다.
게시자	문자열	구독자에게 페이지를 매긴 데이터 스트림을 제공하는 게시자입니다. 주: 기본적으로 게시자는 완료되지 않습니다. 이 동작을 변경하려면 속성을 `true`로 설정합니다*`publisherShouldFinish`*.
publisherShouldFinish (게시자가 끝내야 함)	부울	마지막 페이지를 가져왔을 때 Paginator 객체의 게시자를 중지할지 여부를 나타내는 플래그입니다. Paginator 객체는 완료된 후 페이지를 가져올 수 없습니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 마지막 페이지를 가져오면 게시자는 추가 데이터 제공에서 해제됩니다. *`reset()`* 메서드가 더 이상 작동하지 않습니다. • false: 게시자가 완료되지 않으며 탐색에 관계없이 모든 메서드가 완전히 작동합니다. 기본값: false

Paginator - first() 던지기

반환 결과의 첫 페이지를 가져옵니다.

이 메서드가 첫 번째 페이지를 가져올 수 없으면 `PaginationError`가 발생합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
class PaginatorTestViewModel<T: JSONRepresentable>: ObservableObject {
  @Published var result: Result<String, Error>?
  private let paginator: Paginator<T>
  private var subscriptions = Set<AnyCancellable>()

  init(paginator: Paginator<T>) {
    self.paginator = paginator
    subscribeToPaginator()
  }

  private func subscribeToPaginator() {
    paginator.publisher
      .receive(on: DispatchQueue.main)
      .sink { [weak self] comp in
        if case .failure(let error) = comp {
          self?.result = .failure(error)
        }
      } receiveValue: { [weak self] jsonRepresentable in
        self?.result = .success(jsonRepresentable.jsonDescription)
      }
      .store(in: &subscriptions)
  }

  func first() {
    result = nil
    do {
      try paginator.first()
    } catch {
      self.result = .failure(error)
    }
  }
}
```

Paginator - last() 던지기

반환 결과의 마지막 페이지를 가져옵니다.

이 메서드가 마지막 페이지를 가져올 수 없으면 `PaginationError`가 발생합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
…
func last() {
  result = nil
  do {
    try paginator.last()
  } catch {
    self.result = .failure(error)
  }
}
…
```

Paginator - next() 던지기

반환 결과의 다음 페이지를 가져옵니다.

가져올 페이지가 더 이상 없으면 메서드는 `PaginationError`를 발생시킵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
…
func next() {
  result = nil
  do {
    try paginator.next()
  } catch {
    self.result = .failure(error)
  }
}
…
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Paginator - previous() 던지기

반환 결과의 이전 페이지를 가져옵니다.

메서드가 이전 페이지를 가져올 수 없으면 `PaginationError`가 발생합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
…
func previous() {
  result = nil
  do {
    try paginator.previous()
  } catch {
    self.result = .failure(error)
  }
}
…
```

Paginator - reset()

Paginator를 첫 번째 페이지로 다시 설정하지만 반환 결과의 첫 번째 페이지는 반환하지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
…
func reset() {
  result = nil
  paginator.reset()
}
…
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SNMobileAnalytics API

SNMobileAnalytics API는 JavaScript를 사용하여 WebView 내에서 호출할 수 있는 메서드를 제공합니다. 이러한 방법을 사용하면 사용자 지정 분석 데이터(이벤트, 페이지 및 사용자 속성)를 서비스 포털용 사용자 경험 분석 대시보드로 푸시할 수 있습니다.

모바일 애플리케이션 내에서 이러한 메서드를 사용하려면 먼저 *installJavascriptInterface()* 메서드를 호출하여 이러한 JavaScript 메서드를 연결된 WebView에 노출해야 합니다.

iOS 구현에 대해서는 를 NowAnalyticsService - installJavascriptInterface(webView로: WKWebView) 참조하십시오.

Android 구현에 대해서는 를 NowAnalyticsSDK - installJavascriptInterface(webView: WebView) 참조하십시오.

SNMobileAnalytics - addEvent(String, eventName, 개체 속성)

연결된 속성이 있는 새 웹 트리거 이벤트를 현재 모바일 세션 타임라인에 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
eventName	문자열	add에 대한 전자통풍구의 이름입니다.
속성	객체	옵션입니다. 이벤트에 대한 사용자 지정 속성 키-값 쌍의 목록입니다. 지원되는 값 유형: • 부울 • 날짜 • 번호 • 문자열 주: , 속성 키 및 값의 *eventName*총 크기는 이벤트당 300바이트를 초과할 수 없습니다.

반환

유형	설명
없음	

```
SNMobileAnalytics.addEvent('MyEvent', JSON.stringify({'Type': 'Show',
 'Amount': 16}))
```

SNMobileAnalytics - addScreenAction(문자열 actionName)

현재 모바일 세션 타임라인에 새 화면 UI 작업 태그를 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
actionName	문자열	트리거된 웹 작업의 이름입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

```
SNMobileAnalytics.addScreenAction('Custom UI Action')
```

SNMobileAnalytics - setUserId(문자열 **userId)**

현재 모바일 세션에 대한 현재 활성 사용자의 ID를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
userID	문자열	현재 사용자에 대해 설정할 ID입니다.

반환

유형	설명
없음	

```
SNMobileAnalytics.setUserId('user123')
```

SNMobileAnalytics - startScreen(문자열 **screenName)**

현재 모바일 세션 타임라인에 새 웹 트리거 페이지를 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
screenName	문자열	시작 시간을 기록할 화면의 이름입니다(예: `WelcomeScreen`).

반환

유형	설명
없음	

```
SNMobileAnalytics.startScreen('My Web Page')
```

REST API 참조

REST 인터페이스를 사용하여 인스턴스의 데이터에 액세스합니다.

계정 API

##API는 계정 기록을 검색하고 업데이트 고객 서비스 관리(CSM) 하기 위한 엔드포인트를 제공합니다.

또한 계정을 만들 때 새 소셜 미디어 프로필 기록을 생성할 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

API에는 고객 서비스 플러그인(com.sn_customerservice)이 필요하며 `now` 네임스페이스 내에서 제공됩니다.

사용자는 전체 API 액세스를 위해 csm_ws_integration 역할이 필요합니다.

계정 - GET /now/account

지정된 계정 집합을 고객 서비스 관리(CSM) 조회합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/now/{api_version}/account`

기본 URL: `/api/now/account`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
sysparm_limit	반환할 최대 기록 수입니다. 이 기록 수를 초과하는 요청의 경우 *sysparm_offset* 매개변수를 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 응답에서 boolean 매개 변수가 *hasMore* 반환됩니다. 필터 기준을 충족하는 반환할 기록이 더 있는지 여부를 나타냅니다. 데이터 유형: 숫자 기본값: 10
sysparm_offset	기록 검색을 시작할 시작 기록 인덱스입니다. 이 값을 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 기능을 사용하면 기록 수와 관계없이 관리 가능한 작은 청크로 모든 기록을 검색할 수 있습니다. 예를 들어 이 엔드포인트를 처음 호출할 때 *sysparm_offset*이 "0"으로 설정됩니다. 사용 가능한 모든 기록을 간단히 살펴보려면 모든 기록이 끝날 때까지 `sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit`를 사용합니다. *sysparm_offset* 매개변수에 음수를 전달하지 마십시오. 데이터 유형: 숫자 기본값: 0
sysparm_query	결과 세트를 필터링하는 데 사용되는 인코딩된 쿼리입니다. 예: `sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=#`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	인코딩된 쿼리는 정렬 기준을 지원합니다. 특정 필드를 기반으로 응답을 정렬하려면 *sysparm_query*의 *ORDERBY* 및 *ORDERBYDESC* 절을 사용합니다. 예를 들어 `sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory`는 모든 활성 레코드를 필터링하고 결과를 숫자별로 오름차순으로 정렬한 다음 범주별로 내림차순으로 정렬합니다. 잘못된 필드 이름을 지정하는 등 쿼리의 일부가 잘못된 경우 인스턴스는 잘못된 부분을 무시합니다. 그런 다음 쿼리의 유효한 부분만 사용하여 행을 반환합니다. *glide.invalid_query.returns_no_rows* 속성을 사용하여 이 동작을 제어할 수 있습니다. 잘못된 쿼리에 행을 반환하지 않으려면 이 속성을 true로 설정합니다. 주: *glide.invalid_query.returns_no_rows* 속성은 목록, 스크립트(*GlideRecord.query()*) 및 웹 서비스 API 등 인스턴스 전체에서 모든 쿼리 동작을 제어합니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

요소	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

매개변수	설명
account_code	애플리케이션이 예산 예측 및 예산 계획을 식별하는 데 사용하는 값의 고유한 조합입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255
account_parent	이 계정의 상위 계정 Sys_id입니다. 계정 [customer_account] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
account_path	계정 계층 구조에서 상위 계정에서 하위 계정으로의 경로입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255
active_escalation	계정과 연결된 활성 에스컬레이션의 Sys_id입니다. 에스컬레이션 [sn_customerservice_escalation] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
apple_icon	iPhone 홈페이지 책갈피의 아이콘입니다. 데이터 형식: 이미지
banner_image	고객 포털에 나타나는 배너 이미지입니다. 데이터 형식: 이미지
banner_image_light	작은 배너 이미지입니다. 데이터 형식: 이미지
banner_text	고객 포털에 표시되는 배너 텍스트입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
구/군/시	이 계정과 연결된 회사가 위치한 시/군/구입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수	설명
	데이터 유형: 문자열 최대 길이: 50
연락처	이 계정과 연결된 접촉 창구 기록의 Sys_id입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
국가	이 계정과 연결된 회사가 위치한 국가입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: 미국
고객	계정이 파트너 계정이 아닌 고객 계정인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 고객 계정 • false: 파트너 계정 데이터 유형: 부울 기본값: false
할인	구매 시 계정에 제공되는 할인입니다. 데이터 유형: 숫자 최대 길이: 15
fax_phone	이 계정과 연결된 회사의 기본 팩스 전화 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
fiscal_year	계정과 연결된 회사의 회계 연도입니다. 데이터 유형: 문자열
lat_long_error	위도 및 경도 정보와 비교한 실제 위치의 차이입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 1,000
위도	이 계정과 연결된 회사의 위도입니다. 데이터 유형: 숫자(부동 소수점 숫자)

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수	설명
	최대 길이: 40
경도	이 계정과 연결된 회사의 경도입니다. 데이터 유형: 숫자(부동 소수점 숫자) 최대 길이: 40
제조업체	이 계정과 연결된 회사가 상품을 제조하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 상품을 제조합니다. • false: 상품을 제조하지 않음 데이터 유형: 부울 기본값: false
market_cap	관련 회사의 상장 주식 시장 가치입니다. 데이터 유형: 숫자(통화) 최대 길이: 20
이름	이 계정과 연결된 회사의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 80
메모	회사에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
num_employees	회사에 고용된 사람의 수입니다. 데이터 형식: 숫자(정수) 최대 길이: 40
번호	이 계정을 식별하는 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
상위	이 계정의 상위 계정 Sys_id입니다. 회사 [core_company] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
파트너	계정이 파트너 계정인지 고객 계정인지를 나타내는 플래그입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수	설명
	가능한 값: • true: 파트너 계정 • false: 고객 계정 데이터 유형: 부울 기본값: false
전화	회사의 기본 전화 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
기본	기본 계정인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 기본 계정 • false: 보조 계정 데이터 유형: 부울 기본값: false
primary_contact	계정의 기본 접촉 창구 Sys_id입니다. 연락처 [customer_contact] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
이익을	이 계정에 대해 입력한 수익 정보입니다. 데이터 유형: 숫자(통화) 최대 길이: 40
publicly_traded	이 계정과 연결된 회사가 증권 거래소에 상장되어 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 상장됨 • false: 비상장 기업 데이터 유형: 부울
rank_tier	계정 유형입니다. 가능한 값: • 블랙리스트 • 전략의 • 전술적인

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수	설명
	• 반환 • 기타 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
registration_code	고객이 고객 포털에서 로그인을 요청할 때 사용하는 고유 코드입니다. 이 코드는 액세스 권한을 부여하기 전에 회사에서 고객을 확인하는 방법을 제공합니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
revenue_per_year	이 계정과 연결된 회사에서 생산한 수익입니다. 데이터 유형: 숫자(통화) 최대 길이: 20
상태	회사가 위치한 주입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
stock_price	회사 주식의 가격입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
stock_symbol	회사의 주식 기호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
주소	회사의 주소입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255
sys_class_name	연결된 계정 기록이 들어 있는 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_created_by	원래 계정을 만든 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sys_created_on	계정이 처음 생성된 날짜 및 시간입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수	설명
	데이터 유형: 문자열
sys_id	계정 기록에 대한 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_mod_count	계정 정보가 업데이트된 횟수입니다. 데이터 형식: 숫자(정수)
sys_updated_by	계정 정보를 마지막으로 수정한 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sys_updated_on	계정 정보가 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
주제	이 계정에서 사용하는 고객 포털 테마의 Sys_id입니다. 테마 [sys_ui_theme] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
vendor	이 계정과 연결된 회사가 벤더인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 벤더 • false: 벤더가 아님 데이터 유형: 부울 기본값: false
vendor_manager	해당 계정의 벤더 관리자 sys_ids 목록입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
vendor_type	애플리케이션, 하드웨어, 서비스 또는 소프트웨어와 같은 벤더 유형의 sys_ids 목록입니다. 벤더 유형 [vendor_type] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
웹 사이트	회사 웹 사이트의 URL입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 1,024

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수	설명
우편번호	회사의 우편 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/account?sysparm_limit=2&sysparm
_offset=2>;rel="next" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```


```
{
"result": [
  {
   "banner_image_light": "",
   "country": "USA",
   "parent": "",
   "notes": "",
   "stock_symbol": "",
   "discount": "",
   "active_escalation": "",
   "sys_updated_on": "2019-01-03 19:37:55",
   "apple_icon": "",
   "number": "ACCT0000003",
    "sys_updated_by": "admin",
    "fiscal_year": "",
    "sys_created_on": "2018-12-23 05:25:17",
    "contact": "",
    "stock_price": "",
    "state": "",
    "banner_image": "",
    "sys_created_by": "admin",
    "longitude": "",
    "zip": "BR1 3QR",
    "profits": "0",
    "phone": "+44 20 8466 9992",
    "fax_phone": "",
    "name": "Boxeo EMEA",
    "banner_text": "",
    "account_code": "~~~~3",
    "primary": "false",
    "city": "Bromley",
    "latitude": "",
    "sys_class_name": "customer_account",
    "manufacturer": "false",
    "account_parent": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
    "sys_id": "3eedd08413651200042ab3173244b088",
    "market_cap": "0",
    "num_employees": "",
    "rank_tier": "",
    "street": "18 London Rd",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "vendor": "false",
    "lat_long_error": "",
    "theme": "",
    "vendor_type": "",
    "website": "",
    "revenue_per_year": "0",
    "publicly_traded": "false",
    "sys_mod_count": "5",
    "sys_tags": "",
    "partner": "false",
    "registration_code": "BOXEO-EMEA",
    "vendor_manager": "",
    "account_path": "~~~~1/~~~~3",
    "primary_contact": "ff66c1254fb81200025ba3618110c76e",
    "customer": "true"
  },
  {
    "banner_image_light": "",
    "country": "USA",
    "parent": "",
    "notes": "",
    "stock_symbol": "",
    "discount": "",
    "active_escalation": "",
    "sys_updated_on": "2019-01-03 19:38:04",
    "apple_icon": "",
    "number": "ACCT0000004",
    "sys_updated_by": "admin",
    "fiscal_year": "",
    "sys_created_on": "2018-12-23 05:19:24",
    "contact": "",
    "stock_price": "",
    "state": "",
    "banner_image": "",
    "sys_created_by": "admin",
    "longitude": "",
    "zip": "V5L 2G4",
    "profits": "0",
    "phone": "+1 604-255-9797",
    "fax_phone": "",
    "name": "Boxeo Canada",
    "banner_text": "",
    "account_code": "~~~~4",
    "primary": "false",
    "city": "Vancouver",
    "latitude": "",
    "sys_class_name": "customer_account",
    "manufacturer": "false",
    "account_parent": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
    "sys_id": "609cd80413651200042ab3173244b03e",
    "market_cap": "0",
    "num_employees": "",
    "rank_tier": "",
    "street": "1362 Venables St,, BC V5L 2G4, Canada",
    "vendor": "false",
    "lat_long_error": "",
    "theme": "",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "vendor_type": "",
    "website": "",
    "revenue_per_year": "0",
    "publicly_traded": "false",
    "sys_mod_count": "5",
    "sys_tags": "",
    "partner": "false",
    "registration_code": "BOXEO-CANADA",
    "vendor_manager": "",
    "account_path": "~~~~1/~~~~4",
    "primary_contact": "c07424a54f781200025ba3618110c746",
    "customer": "true"
  }
 ]
}
```


계정 **- GET /now/account/{id}**

지정된 고객 서비스 관리(CSM) 계정을 조회합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/now/{api_version}/account/{id}`

기본 URL: `/api/now/account/{id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
id	검색할 계정의 Sys_id입니다. 고객 [customer_account] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
404	요청이 잘못되었음을 나타냅니다. 다음 이유 중 하나 때문일 수 있습니다. • 요청한 케이스가 없습니다. • 사용자는 계정 기록에 접근할 수 있는 권한이 없습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

매개변수	설명
account_code	애플리케이션이 예산 예측 및 예산 계획을 식별하는 데 사용하는 값의 고유한 조합입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255
account_parent	이 계정의 상위 계정 Sys_id입니다. 계정 [customer_account] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
account_path	계정 계층 구조에서 상위 계정에서 하위 계정으로의 경로입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255
active_escalation	계정과 연결된 활성 에스컬레이션의 Sys_id입니다. 에스컬레이션

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수	설명
	[sn_customerservice_escalation] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
apple_icon	iPhone 홈페이지 책갈피의 아이콘입니다. 데이터 형식: 이미지
banner_image	고객 포털에 나타나는 배너 이미지입니다. 데이터 형식: 이미지
banner_image_light	작은 배너 이미지입니다. 데이터 형식: 이미지
banner_text	고객 포털에 표시되는 배너 텍스트입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
구/군/시	이 계정과 연결된 회사가 위치한 시/군/구입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 50
연락처	이 계정과 연결된 접촉 창구 기록의 Sys_id입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
국가	이 계정과 연결된 회사가 위치한 국가입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: 미국
고객	계정이 파트너 계정이 아닌 고객 계정인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 고객 계정 • false: 파트너 계정 데이터 유형: 부울 기본값: false
할인	구매 시 계정에 제공되는 할인입니다. 데이터 유형: 숫자

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수	설명
	최대 길이: 15
fax_phone	이 계정과 연결된 회사의 기본 팩스 전화 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
fiscal_year	계정과 연결된 회사의 회계 연도입니다. 데이터 유형: 문자열
lat_long_error	위도 및 경도 정보와 비교한 실제 위치의 차이입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 1,000
위도	이 계정과 연결된 회사의 위도입니다. 데이터 유형: 숫자(부동 소수점 숫자) 최대 길이: 40
경도	이 계정과 연결된 회사의 경도입니다. 데이터 유형: 숫자(부동 소수점 숫자) 최대 길이: 40
제조업체	이 계정과 연결된 회사가 상품을 제조하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 상품을 제조합니다. • false: 상품을 제조하지 않음 데이터 유형: 부울 기본값: false
market_cap	관련 회사의 상장 주식 시장 가치입니다. 데이터 유형: 숫자(통화) 최대 길이: 20
이름	이 계정과 연결된 회사의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 80
메모	회사에 대한 추가 정보입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수	설명
	데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
num_employees	회사에 고용된 사람의 수입니다. 데이터 형식: 숫자(정수) 최대 길이: 40
번호	이 계정을 식별하는 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
상위	이 계정의 상위 계정 Sys_id입니다. 회사 [core_company] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
파트너	계정이 파트너 계정인지 고객 계정인지를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 파트너 계정 • false: 고객 계정 데이터 유형: 부울 기본값: false
전화	회사의 기본 전화 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
기본	기본 계정인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 기본 계정 • false: 보조 계정 데이터 유형: 부울 기본값: false
primary_contact	계정의 기본 접촉 창구 Sys_id입니다. 연락처 [customer_contact] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
이익을	이 계정에 대해 입력한 수익 정보입니다. 데이터 유형: 숫자(통화)

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수	설명
	최대 길이: 40
publicly_traded	이 계정과 연결된 회사가 증권 거래소에 상장되어 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 상장됨 • false: 비상장 기업 데이터 유형: 부울
rank_tier	계정 유형입니다. 가능한 값: • 블랙리스트 • 전략의 • 전술적인 • 반환 • 기타 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
registration_code	고객이 고객 포털에서 로그인을 요청할 때 사용하는 고유 코드입니다. 이 코드는 액세스 권한을 부여하기 전에 회사에서 고객을 확인하는 방법을 제공합니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
revenue_per_year	이 계정과 연결된 회사에서 생산한 수익입니다. 데이터 유형: 숫자(통화) 최대 길이: 20
상태	회사가 위치한 주입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
stock_price	회사 주식의 가격입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
stock_symbol	회사의 주식 기호입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수	설명
	최대 길이: 40
주소	회사의 주소입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255
sys_class_name	연결된 계정 기록이 들어 있는 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_created_by	원래 계정을 만든 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sys_created_on	계정이 처음 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	계정 기록에 대한 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_mod_count	계정 정보가 업데이트된 횟수입니다. 데이터 형식: 숫자(정수)
sys_updated_by	계정 정보를 마지막으로 수정한 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sys_updated_on	계정 정보가 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
주제	이 계정에서 사용하는 고객 포털 테마의 Sys_id입니다. 테마 [sys_ui_theme] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
vendor	이 계정과 연결된 회사가 벤더인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 벤더 • false: 벤더가 아님 데이터 유형: 부울

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수	설명
	기본값: false
vendor_manager	해당 계정의 벤더 관리자 sys_ids 목록입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
vendor_type	애플리케이션, 하드웨어, 서비스 또는 소프트웨어와 같은 벤더 유형의 sys_ids 목록입니다. 벤더 유형 [vendor_type] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
웹 사이트	회사 웹 사이트의 URL입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 1,024
우편번호	회사의 우편 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/account/bf60bef46f0331003b3c498
f5d3ee41a" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
"result": {
  "banner_image_light": "",
  "country": "USA",
  "parent": "",
  "notes": "",
  "stock_symbol": "",
  "discount": "",
  "active_escalation": "e4fa242887150300fe4433d4c6cb0b5f",
  "sys_updated_on": "2020-07-30 21:57:54",
  "apple_icon": "",
  "number": "ACCT0000009",
  "sys_updated_by": "admin",
  "fiscal_year": "",
  "sys_created_on": "2019-09-16 21:19:27",
  "contact": "bea1fef46f0331003b3c498f5d3ee4c5",
  "stock_price": "",
  "state": "California",
  "banner_image": "",
  "sys_created_by": "venki",
  "longitude": "-122.116445",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "zip": "94022",
  "profits": "0",
  "phone": "(877) 729-4269",
  "fax_phone": "",
  "name": "Avid Corporation",
  "banner_text": "",
  "account_code": "~~~~9",
  "primary": "false",
  "city": "Los Altos",
  "latitude": "37.402666",
  "sys_class_name": "customer_account",
  "manufacturer": "false",
  "account_parent": "",
  "sys_id": "bf60bef46f0331003b3c498f5d3ee41a",
  "market_cap": "0",
  "num_employees": "",
  "rank_tier": "",
  "street": "4440 El Camino Real",
  "vendor": "false",
  "lat_long_error": "",
  "theme": "",
  "vendor_type": "",
  "website": "http://www.avidcorp.com",
  "revenue_per_year": "0",
  "publicly_traded": "false",
  "sys_mod_count": "10",
  "sys_tags": "",
  "partner": "false",
  "registration_code": "AVID",
  "vendor_manager": "",
  "account_path": "~~~~9",
  "primary_contact": "bea1fef46f0331003b3c498f5d3ee4c5",
  "customer": "true"
 }
}
```


ActivitySubscriptions API

ActivitySubscriptions API는 구독 및 활동 피드 프레임워크에서 활동 엔터티를 검색하기 위한 엔드포인트를 제공합니다.

이 API를 사용하려면 com.snc.activity_subscriptions(Subscriptions and Activity Feed Framework) 플러그인을 활성화해야 합니다. 고객 정보 센터(com.sn_csm_customer_central) 플러그인을 활성화하여 필요한 모든 테이블에 구성을 시드합니다. 고객 정보 센터 구성 설정에 대한 자세한 내용은 고객 정보 센터 구성을 참조하십시오.

ActivitySubscriptions - GET /now/actsub/activities

구독 및 활동 피드 프레임워크에서 활동 기록을 검색합니다.

이 엔드포인트에 액세스하는 데 필요한 역할은 없지만 반환되는 데이터는 사용자 액세스 설정에 의해 제한됩니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/now/{api_version}/actsub/activities`

기본 URL: `/api/now/actsub/activities`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
이전	날짜/시간 값입니다. 요청은 이 날짜 및 시간 이전에 생성된 기록만 반환합니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD hh:mm:ss 또는 YYYY-MM-DD
컨텍스트	필수 활동 컨텍스트의 Sys_id입니다. 활동 컨텍스트 [sn_actsub_activity_context] 테이블에 있습니다. 미리 정의된 활동 컨텍스트에는 소비자 및 연락처가 포함됩니다. 데이터 유형: 문자열
context_instance	필수 검색하려는 활동의 개시자를 나타내는 지정된 활동 컨텍스트의 인스턴스 Sys_id입니다. 활동 컨텍스트에 적합한 테이블에 위치합니다. 예를 들어, 소비자 활동 컨텍스트의 sys_id로 설정하는 *context* 경우 이 매개변수를 활동을 검색하려는 소비자에 대한 소비자 [csm_consumer] 테이블 기록의 sys_id으로 설정합니다. 데이터 유형: 문자열
end_date	날짜/시간 값입니다. 요청은 이 매개변수로 *start_date* 정의된 기간 동안 생성된 기록만 반환합니다. 와 함께 *start_date*설정해야 합니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD hh:mm:ss 또는 YYYY-MM-DD
측면	지정된 활동 컨텍스트에 대해 검색할 활동 패싯 유형의 쉼표로 구분된 sys_ids 목록입니다. 이러한 sys_ids은 활동 패싯 [sn_actsub_facet] 테이블에 있습니다. 활동 패싯에 대한 자세한 내용은 활동 컨텍스트에 대한 패싯 만들기를 참조하십시오. 데이터 유형: 문자열 기본값: 활동 컨텍스트에 대해 구성된 모든 활동 패싯 유형을 반환합니다.
마지막	응답 본문에서 생략된 첫 번째 결과 행의 인덱스 값입니다. 결과 행 인덱스는 0에서 시작하므로 응답 본문에 포함된 마지막 행은 인덱스 *last*가 -1인 행입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	예를 들어 `last=5` 를 설정하면 인덱스 5 이상의 행은 생략되고 인덱스 값이 0 - 4인 처음 5개의 결과 행만 반환됩니다. `stFrom=1` 및 `last=5`를 설정하면 첫 번째 결과 행을 건너뛰고 두 번째부터 다섯 번째 결과 행(인덱스 값 1 - 4)을 리턴합니다. 데이터 형식: 숫자(정수) 기본값: **com.snc.actsub.activities.api.fetch.limit** 시스템 속성의 값입니다(기본값은 10).
record_id	동적 패싯을 렌더링할 때 사용할 기록의 Sys_id입니다. 검색할 활동 유형에 적합한 테이블에 위치합니다. 예를 들어 케이스 기록에 대한 활동을 가져오려면 이 매개변수를 해당 케이스 기록의 sys_id로 설정합니다. 동적 패싯에 대한 자세한 내용은 활동 컨텍스트에 대한 패싯 만들기를 참조하십시오. 데이터 유형: 문자열
start_date	날짜/시간 값입니다. 요청은 이 매개변수 및 *end_date*로 정의된 기간 동안 생성된 기록만 반환합니다. 와 함께 *end_date*설정해야 합니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD hh:mm:ss 또는 YYYY-MM-DD
stFrom	응답 본문에 포함할 첫 번째 결과 행의 인덱스 값입니다. 결과 행 인덱스는 0에서 시작합니다. 예를 들어, `stFrom=2` 는 처음 두 결과 행을 건너뛰고 세 번째 행부터 결과를 반환합니다. 데이터 형식: 숫자(정수) 기본값: 0

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다. 응답 본문 *result.message* 매개 변수는 오류의 특성을 설명합니다. 오류 메시지 예: • `### #### # context_instance ###### ##` 또는 `### ### # #### ###### ##`은 요청에 및 *context_instance* 쿼리 매개 변수 중 하나 또는 둘 다가 없음을 *context* 나타냅니다. 이러한 매개변수는 필수입니다. • `stFrom# ##### # # ####`. 쿼리 매개 변수 값이 쿼리 매개 변수 값을 초과 *last* 함을 *stFrom* 나타냅니다. • `start_date ######. end_date`는 요청에 별도로 사용할 수 없는 및 *end_date* 쿼리 매개변수 중 *start_date* 하나만 포함되어 있음을 나타냅니다. • `start_date can not be ahead of end_date` 는 지정된 *start_date* 쿼리 매개변수 값이 지정된 *end_date* 쿼리 매개변수 값 이후에 발생함을 나타냅니다. • `### ##### #### #### ##` 쿼리 매개변수 값이 유효한 활동 컨텍스트를 나타내지 않음을 *context* 나타냅니다. • `### context_instance ###### ##` 쿼리 매개변수 값이 지정된 활동 컨텍스트의 유효한 인스턴스를 나타내지 않음을 나타냅니다 *context_instance*.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
결과	결과 객체입니다. 데이터 유형: 객체 `"result": { "activities": [Array], "message": "String", "status": Number, "stream": "String", "user": "String" }`
결과.활동	각 객체가 지정된 활동 컨텍스트 및 컨텍스트 인스턴스의 활동 기록을 나타내는 객체의 배열입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"activities": [ { "activity_type_id": "String", "content_fields": [Array], "created": "String", "icon": "String", "source_table_name": "String", "subheader_fields": [Array], "subobject_sys_id": "String", "subobject_table_name": "String", "sys_id": "String", "title": "String" } ]`
result.activities.activity_type_id	이 활동 기록의 유형에 해당하는 활동 유형 [sn_actsub_activity_type] 테이블의 기록 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
result.activities.content_fields	각 객체가 활동 기록 타일에 컨텐츠로 표시할 필드를 나타내는 객체의 배열입니다. 데이터 형식: 객체 배열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"content_fields": [{ "deeplink_to_subobject": "String", "display_as_timeago": "String", "label": "String", "show_label": "String", "type": "String", "value": "String" }]
result.activities.content_fields.deeplink_to_subobject	콘텐츠 필드가 이 활동이 수행된 객체의 기록에 대한 하이퍼링크로 표시할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 컨텐츠 필드가 이 활동이 수행된 객체의 레코드에 대한 하이퍼링크로 표시됩니다. • false: 컨텐츠 필드가 이 활동이 수행된 객체의 레코드에 대한 하이퍼링크로 표시됩니다. 데이터 유형: 문자열
result.activities.content_fields.display_as_timeago	콘텐츠 필드가 시간 전 형식으로 표시되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 콘텐츠 필드가 시간 전 형식으로 표시됩니다. • false: 콘텐츠 필드가 시간 전 형식으로 표시되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
result.activities.content_fields.레이블	콘텐츠 필드의 레이블입니다. 데이터 유형: 문자열
result.activities.content_fields.show_label	이 활동 기록에 대한 타일의 콘텐츠 필드 값에 대해 콘텐츠 필드 레이블을 표시할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• True: 콘텐츠 필드 레이블은 이 활동 기록에 대한 타일의 콘텐츠 필드 값에 대해 표시됩니다. • false: 이 활동 기록에 대한 타일의 콘텐츠 필드 값에 대해 콘텐츠 필드 레이블이 표시되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
result.activities.content_fields.type	콘텐츠 필드의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
result.activities.content_fields.value	콘텐츠 필드의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.활동.작성됨	이 활동 기록의 생성 날짜/시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-DD-MM hh:mm:ss
결과.활동.아이콘	이 활동 기록의 타일에 표시되는 아이콘의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.activities.source_table_name	이 활동 기록이 위치한 테이블의 이름입니다. 이 활동 기록과 연결된 유형에 대해 활동 유형 [sn_actsub_activity_type] 테이블에 정의된 활동 소스에 의해 결정됩니다. 데이터 유형: 문자열
result.activities.subheader_fields	각 객체가 이 활동 기록에 대한 타일의 하위 헤더에 표시되는 필드를 나타내는 객체의 배열입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"subheader_fields": [ { "deeplink_to_subobject": "String", "display_as_timeago": "String", "label": "String", "show_label": "String", "type": "String",`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"value": "String"
	}
	]</pre>

result.activities.subheader_fields.deeplink_to_subobject	하위 헤더 필드가 이 활동이 수행된 객체의 기록에 대한 하이퍼링크로 표시할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 하위 헤더 필드는 이 활동이 수행된 객체의 기록에 대한 하이퍼링크로 표시됩니다. • false: 하위 헤더 필드가 이 활동이 수행된 개체의 레코드에 대한 하이퍼링크로 표시되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
result.activities.subheader_fields.display_as_timeago	하위 헤더 필드가 시간 전 형식으로 표시되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 하위 헤더 필드가 시간 전 형식으로 표시됩니다. • false: 하위 헤더 필드가 시간 전 형식으로 표시되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
result.activities.subheader_fields.레이블	하위 헤더 필드의 레이블입니다. 데이터 유형: 문자열
result.activities.subheader_fields.show_label	이 활동 기록에 대한 타일의 하위 헤더 필드 값에 대해 하위 헤더 필드 레이블을 표시할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 하위 헤더 필드 레이블은 이 활동 기록에 대한 타일의 하위 헤더 필드 값에 대해 표시됩니다. • false: 이 활동 기록에 대한 타일의 하위 헤더 필드 값에 대해 하위 헤더 필드 레이블이 표시되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
result.activities.subheader_fields.type	하위 헤더 필드의 유형입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
result.activities.subheader_fields.value	하위 헤더 필드의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
result.activities.subobject_sys_id	이 활동이 수행된 객체에 대한 기록의 Sys_id입니다. 매개변수 값에 지정된 *subobject_table_name* 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
result.activities.subobject_table_name	이 활동이 수행된 객체의 기록이 포함된 테이블의 이름입니다. 이 활동 기록과 연결된 활동 유형을 포함하는 그룹에 대해 활동 그룹 [sn_actsub_subscribable_object] 테이블에 정의된 테이블 이름에 따라 결정됩니다. 데이터 유형: 문자열
result.activities.sys_id	이 활동 기록의 Sys_id입니다. 테이블에 위치하며, 응답 본문 파라미터 값으로 지정됩니다 *source_table_name*. 데이터 유형: 문자열
결과.활동.제목	이 활동 기록의 타일에 표시되는 제목입니다. 데이터 유형: 문자열
result.hasMoreRecords	응답 본문의 활동 목록이 쿼리 매개변수 값에 의해 잘렸는지 여부를 나타내는 플래그입니다 *last*. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 응답 본문의 활동 목록이 쿼리 매개변수 값에 의해 *last* 잘립니다. 쿼리 매개변수 값이 더 높은 *last* 요청을 반복하면 이 컨텍스트 및 컨텍스트 인스턴스에 대한 추가 활동이 반환됩니다. • false: 응답 본문의 활동 목록은 쿼리 매개 변수 값으로 잘 *last* 리지 않습니다. 이 컨텍스트 및 컨텍스트 인스턴스에 사용할 수 있는 추가 활동이 없습니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
결과.메시지	요청 처리 중 발생한 문제를 설명하는 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.상태	요청에 대해 반환된 HTTP 상태 코드입니다. 유효한 값: 상태 코드를 참조하십시오. 데이터 유형: 숫자
result.stream 님	요청 *context* 쿼리 매개변수에 지정된 Sys_id입니다. 활동 컨텍스트 [sn_actsub_activity_context] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
결과.사용자	요청 *context_instance* 쿼리 매개변수에 지정된 Sys_id입니다. 활동 컨텍스트에 적합한 테이블에 위치합니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

특정 연락처에 대한 두 번째 및 세 번째 활동 기록을 요청하여 2020년의 데이터로 제한합니다.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/actsub/activities\
?context=4a6a035a73d30010e37d71ef64f6a714\
&context_instance=ddce70866f9331003b3c498f5d3ee417\
&stFrom=1&last=3\
&start_date=2020-01-01%2000:00:00&end_date=2020-12-31%2023:59:59" \
--request GET \
--header "Accept: application/json" \
--user "username:password"
```

응답 본문에는 지정된 연락처에 대해 요청된 활동 기록 2개가 포함됩니다.

```
{
  "result": {
    "hasMoreRecords": true,
    "activities": [
      {
        "subobject_table_name": "sn_customerservice_case",
        "source_table_name": "sn_customerservice_case",
        "content_fields": [
          {
            "value": "Test",
            "show_label": "false",
            "type": "string",
            "label": "Short description",
            "display_as_timeago": "false",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "deeplink_to_subobject": "false"
          }
        ],
        "created": "2020-05-29 18:42:16",
        "activity_type_id": "baf0aace73530010e37d71ef64f6a748",
        "title": "Lamar Wilson created case",
        "subobject_sys_id": "1687360e8d819010f87705a074e52ac9",
        "icon": "clipboard_outline",
        "sys_id": "1687360e8d819010f87705a074e52ac9",
        "subheader_fields": [
          {
            "value": "CS0001007",
            "show_label": "false",
            "type": "string",
            "label": "Number",
            "display_as_timeago": "false",
            "deeplink_to_subobject": "true"
          },
          {
            "value": "2020-05-29 18:42:16",
            "show_label": "false",
            "type": "glide_date_time",
            "label": "Created",
            "display_as_timeago": "true",
            "deeplink_to_subobject": "false"
          },
          {
            "value": "",
            "show_label": "false",
            "type": "reference",
            "label": "Assigned to",
            "display_as_timeago": "false",
            "deeplink_to_subobject": "false"
          },
          {
            "value": "Lamar Wilson",
            "show_label": "false",
            "type": "reference",
            "label": "Contact",
            "display_as_timeago": "false",
            "deeplink_to_subobject": "false"
          }
        ]
      },
      {
        "subobject_table_name": "kb_knowledge",
        "source_table_name": "kb_use",
        "content_fields": [
          {
            "value": "How to Set Up a Broadband Router",
            "show_label": "false",
            "type": "string",
            "label": "Short description",
            "display_as_timeago": "false",
            "deeplink_to_subobject": "false"
          }
        ],
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "created": "2020-05-26 10:00:00",
        "activity_type_id": "4a8c329273d30010e37d71ef64f6a7c1",
        "title": "Lamar Wilson viewed knowledge article",
        "subobject_sys_id": "f855a0a89f011200550bf7b6077fcf4f",
        "icon": "document_outline",
        "sys_id": "b929dd5873941010e37d71ef64f6a719",
        "subheader_fields": [
          {
            "value": "KB0000110",
            "show_label": "false",
            "type": "string",
            "label": "Number",
            "display_as_timeago": "false",
            "deeplink_to_subobject": "true"
          },
          {
            "value": "2020-05-26 10:00:00",
            "show_label": "false",
            "type": "glide_date_time",
            "label": "Created",
            "display_as_timeago": "true",
            "deeplink_to_subobject": "false"
          }
        ]
      }
    ]
  }
}
```


ActivitySubscriptions - GET /now/actsub/facets/{activity_context}/{context_instance}

구독 및 활동 피드 프레임워크에서 활동 컨텍스트에 대해 구성된 패싯을 검색합니다. 활동 유형, 그룹 및 컨텍스트 설정에 따라 결정된 각 패싯에 대한 활동 수와 데이터를 표시합니다.

사용자가 이 엔드포인트에 액세스하려면 actsub_user 또는 관리자 역할이 있어야 합니다. 반환되는 데이터는 사용자 액세스 설정에 의해 제한됩니다.

활동 컨텍스트 패싯에 대한 자세한 내용은 활동 컨텍스트에 대한 패싯 생성을 참조하십시오.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/now/{api_version}/actsub/facets/{activity_context}/{context_instance}`

기본 URL: `/api/now/actsub/facets/{activity_context}/{context_instance}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
activity_context	활동 컨텍스트의 Sys_id입니다. 활동 컨텍스트 [sn_actsub_activity_context] 테이블에 있습니다. 미리 정의된 활동 컨텍스트에는 소비자 및 연락처가 포함됩니다. 다음으로 이동 고객 정보 센터 > 고객 활동 > 활동 컨텍스트 인스턴스에 대해 정의된 활동 컨텍스트의 전체 목록을 보려면

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경로 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
context_instance	패싯을 검색할 활동의 개시자를 나타내는 지정된 활동 컨텍스트의 인스턴스 Sys_id입니다. 활동 컨텍스트 [sn_actsub_activity_context] 테이블의 활동 컨텍스트 기록에 지정된 컨텍스트 테이블에 위치합니다. 예를 들어 접촉 창구 활동 컨텍스트의 sys_id로 설정하는 *activity_context* 경우 이 매개변수를 활동 패싯을 검색하려는 접촉 창구에 대한 접촉 창구 [customer_contact] 기록의 sys_id로 설정해야 합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
end_date	날짜/시간 값입니다. 요청은 이 매개변수로 *start_date* 정의된 기간 동안 생성된 기록만 반환합니다. 와 함께 *start_date*설정해야 합니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD hh:mm:ss 또는 YYYY-MM-DD
측면	지정된 활동 컨텍스트에 대해 검색할 활동 패싯 sys_ids 쉼표로 구분된 목록입니다. 활동 컨텍스트에 대해 정의된 활동 패싯 유형을 보려면 다음으로 이동하십시오. 고객 정보 센터 > 고객 활동 > 활동 컨텍스트 패싯 관련 목록을 검토합니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 활동 컨텍스트에 대해 구성된 모든 활동 패싯을 반환합니다.
get_activity_count	응답 본문의 각 패싯에 대한 활동 수를 포함할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 패싯 활동 수를 포함합니다. • false: 패싯 활동 수를 생략합니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
lazy_load	응답 본문에서 패싯 활동 데이터와 활동 수를 생략하여 성능을 개선할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 이 매개변수는 보다 우선합니다 *get_activity_count*.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 패싯 활동 데이터 및 활동 수를 생략합니다. • false: 패싯 활동 데이터 및 활동 수를 검색합니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
start_date	날짜/시간 값입니다. 요청은 이 매개변수 및 *end_date*로 정의된 기간 동안 생성된 기록만 반환합니다. 와 함께 *end_date*설정해야 합니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD hh:mm:ss 또는 YYYY-MM-DD

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다. 응답 본문 *result.message* 매개 변수는 오류의 특성을 설명합니다. 오류 메시지 예: • `### ## #### ## ### ###### ######` . 경로 매개변수 값이 유효한 활동 컨텍스트를 *activity_context* 나타내지 않거나, 경로 매개변수 값이 지정된 활동 컨텍스트의 유효한 인스턴스를 나타내지 않거나, *context_instance* 둘 다 나타낸다는 것을 나타냅니다. • `start_date ######. end_date`는 요청에 별도로 사용할 수 없는 및 *end_date* 쿼리 매개변수 중 *start_date* 하나만 포함되어 있음을 나타냅니다. • `start_date can not be ahead of end_date` 는 지정된 *start_date* 쿼리 매개변수 값이 지정된 *end_date* 쿼리 매개변수 값 이후에 발생함을 나타냅니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
결과	활동 패싯 목록입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"result": [ { "activity_count": Number, "children": [Array], "facets": [Array], "icon": "String", "is_dynamic": "String", "message": "String", "name": "String", "status": Number } ]`
result.activity_count	이 패싯에 포함된 활동 기록의 수(및 하위 항목이 있는 경우)입니다. 쿼리 매개변수가 false이고 *get_activity_count* 쿼리 매개변수가 true인 경우에만 *lazy_load* 표시됩니다. 데이터 유형: 숫자
결과.하위	각 객체가 활동 기록(동적 패싯인 경우) 또는 하위 패싯(정적 패싯인 경우)을 나타내는 객체의 배열입니다. 데이터 형식: 객체 배열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	"children": [
	{
	"activity_count": Number
	"facet": "String",
	"icon": "String",
	"title": "String"
	}
	]

result.children.activity_count	이 하위 패싯(및 있는 경우 그 하위)에 포함된 활동 기록의 수입니다. 쿼리 매개 변수가 false *get_activity_count* 이고 쿼리 매개 변수가 true인 경우에만 *lazy_load* 표시됩니다. 데이터 유형: 숫자
결과.하위.생성됨	이 활동 기록의 생성 날짜/시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD hh:mm:ss
결과.하위.패싯	이 하위 패싯 기록의 Sys_id입니다. 활동 패싯 [sn_actsub_facet] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
결과.하위.아이콘	이 하위 패싯과 연결된 아이콘의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.children.sys_id	이 활동 기록의 Sys_id입니다. 상위 패싯 유형에 적합한 테이블에 위치합니다. 예를 들어 케이스 패싯에 포함된 활동 기록에는 케이스 [sn_customerservice_case] 테이블에 sys_id 있습니다. 데이터 유형: 문자열

결과.하위.메타데이터	각 객체가 이 패싯 유형에 대한 활동 패싯 [sn_actsub_facet] 테이블 기록에 구성된 패싯 필드에 대한 활동 기록 데이터를 포함하는 객체의 배열입니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	
	"metadata": [
	{
	"key": "String",
	"label": "String",
	"type": "String",
	"value": "String"
	}
	]

result.children.metadata.key	이 패싯 필드의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
결과.하위.메타데이터.레이블	이 패싯 필드의 레이블입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.어린이.메타데이터.유형	이 패싯 필드의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.children.metadata.value	이 패싯 필드의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.하위.제목	이 활동 기록 또는 하위 패싯의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

결과.패싯	이 패싯 기록과 연결된 sys_ids의 배열입니다. 활동 패싯 [sn_actsub_facet] 테이블에 있습니다. 동적 패싯의 경우 이 배열에는 패싯 자체의 sys_id 포함됩니다. 정적 패싯의 경우 패싯의 하위 항목인 모든 패싯의 sys_ids 대신 포함됩니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	`"facets": [`
	`  "510d7e2e73570010e37d71ef64f6a70d",`
	`  "bc9bfaaa73570010e37d71ef64f6a771"`
	`]`

결과.아이콘	이 패싯과 연결된 아이콘의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.is_dynamic	이 패싯이 동적 패싯인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 이 값은 응답 본문 매개변수에 *children* 포함되는 정보의 유형을 결정합니다. 가능한 값: • true: 동적 패싯입니다. 응답 본문 매개변수 값에는 *children* 활동 기록 세부 정보가 포함되고 매개변수에는 *facets* 동적 패싯 sys_id이 포함됩니다. • false: 정적 패싯(패싯 그룹)입니다. 응답 본문 매개 변수 값에는 하위 패싯이 *children* 포함되며 매개 변수에는 *facets* 이러한 하위 패싯의 sys_ids 포함됩니다. 데이터 유형: 부울
결과.메시지	요청 처리 중 발생한 문제를 설명하는 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
result.name	패싯 또는 패싯 그룹의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.상태	요청에 대해 반환된 HTTP 상태 코드입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	가능한 값: 상태 코드 테이블을 참조하십시오. 데이터 유형: 숫자

Example: cURL 요청

접촉 창구에 대한 채팅, 전화 및 지식 문서 패싯 및 활동 수를 검색합니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/actsub/facets/4a6a035a73d30010e
37d71ef64f6a714/ddce70866f9331003b3c498f5d3ee417\
?get_activity_count=true\
&facets=510d7e2e73570010e37d71ef64f6a70d,bc9bfaaa73570010e37d71ef64f6a771
,c72d7e2e73570010e37d71ef64f6a7b8" \
--request GET \
--header "Accept: application/json" \
--user "username:password"
```

응답 본문에는 요청한 패싯 그룹 세 가지가 패싯 그룹의 하위 항목으로 포함되며 활동 수가 표시됩니다.

```
{
  "result": [
    {
      "is_dynamic": false,
      "name": "Interactions",
      "activity_count": 4.0,
      "facets": [
        "510d7e2e73570010e37d71ef64f6a70d",
        "bc9bfaaa73570010e37d71ef64f6a771"
      ],
      "children": [
        {
          "facet": "510d7e2e73570010e37d71ef64f6a70d",
          "icon": "chat_outline",
          "activity_count": 2.0,
          "title": "Chat"
        },
        {
          "facet": "bc9bfaaa73570010e37d71ef64f6a771",
          "icon": "phone_outline",
          "activity_count": 2.0,
          "title": "Phone"
        }
      ]
    },
    {
      "is_dynamic": false,
      "name": "Portal Activity",
      "activity_count": 5.0,
      "facets": [
        "c72d7e2e73570010e37d71ef64f6a7b8"
      ],
      "children": [
        {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "facet": "c72d7e2e73570010e37d71ef64f6a7b8",
            "icon": "document_outline",
            "activity_count": 5.0,
            "title": "Knowledge articles"
          }
        ]
      }
    ]
}
```

에이전트 클라이언트 수집기 **API**

`#### ##### ###`API는 사용 가능한 에이전트에 대한 작업을 관리하고 정책을 관리하는 엔드포인트를 제공합니다.

이 API에는 에이전트 클라이언트 수집기 프레임워크(sn_agent) 스토어 애플리케이션이 필요하며 `sn_agent` 네임스페이스 내에서 제공됩니다. 이 API의 엔드포인트에는 agent_client_collector_admin 역할이 필요합니다. 자세한 내용은 에이전트 클라이언트 수집기를 참조하십시오.

에이전트 관리 엔드포인트

- 한 명 이상의 에이전트에 대한 광범위한 정보를 가져옵니다. 이러한 엔드포인트는 agent_client_collector_user 역할을 가진 사용자도 액세스할 수 있습니다.
  - GET /agents/{agent_id}
  - GET /agents/list
- 요청을 제출하여 에이전트 로그를 가져오고 요청 진행 상황에 대한 정보를 검색합니다.
  - GET /agents/{agent_id}/log
  - GET /agents/log/{request_id}/
- 에이전트 데이터 수집을 사용하거나 사용하지 않도록 설정합니다.
  - GET /agents/{agent_id}/data/off
  - GET /agents/{agent_id}/data/on
- GET /agents/{agent_id}/restart를 사용하여 에이전트를 다시 시작합니다.
- GET /agents/{agent_id}/discovery를 사용하여 에이전트에서 검색을 실행합니다.

스크립트 포함에서 유사한 작업을 수행하는 방법에 대한 자세한 내용은 AccAgentsAPI 를 참조하십시오.

정책 관리 및 워크플로우

정책 관리 API를 사용하여 상세 정보를 보고, 정책을 활성화/비활성화하고, 정책을 업데이트하고, 정책을 게시합니다.

정책을 업데이트하려면 다음을 수행합니다.

1. GET /agents/policies/list를 사용하여 정책 및 세부 정보 목록을 가져옵니다. 이 엔드포인트에는 agent_client_collector_user 역할이 필요합니다.
   - 초안 상태의 정책을 업데이트하려면 업데이트 엔드포인트의 정책 목록에서 검색된 sys_ids 사용합니다.
   - 게시됨 또는 게시됨* 상태의 정책을 업데이트하려면 GET /agents/policy/sandbox_from_published/{policy_id}를 사용하여 편집 가능한 샌드박스 사본을 가져옵니다. 이 응답의 sys_ids 사용하여 업데이트 엔드포인트를 사용하여 속성을 수정합니다.
2. 업데이트 엔드포인트를 사용하여 정책 상세 정보를 수정합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- POST /agents/update/policy/{policy_id}
- POST /agents/update/check/{check_id}
- POST /agents/update/check_param/{param_id}
- POST /agents/update/check_secure_param/{param_id}

3. GET /agents/policy/publish/{policy_id}를 사용하여 정책을 게시합니다.

정책이 게시되면 활성 상태가 됩니다. 이 API에는 게시된 정책을 활성화하거나 비활성화하기 위한 엔드포인트도 포함되어 있습니다.

- GET /agents/policy/activate/{policy_id}
- GET /agents/policy/deactivate/{policy_id}

에이전트 클라이언트 수집기 **- GET /agents/{agent_id}**

지정된 에이전트의 정보를 가져옵니다.

URL 형식

`/api/sn_agent/agents/{agent_id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
agent_id	Agent Client Collector [sn_agent_cmdb_ci_agent] 테이블의 에이전트 ID 열에 나열된 에이전트의 고유 ID입니다. 에이전트 ID 및 기타 세부 정보 목록을 보려면 `###### GET /agents/list` 실행합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
403	사용자에게 agent_client_collector_user 역할이 없습니다.
404	입력한 ID의 에이전트를 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
〈배열〉	확장 에이전트 정보를 포함하는 JSON 객체의 배열입니다. `{ "agent_id": "String", "data_collection": Number, "ip_address": "String", "is_duplicate": Boolean, "is_restart_enabled": Boolean, "name": "String", "number_of_running_checks": Number, "status": Number, "up_since": "String", "version": "String" }`
agent_id	제출된 에이전트의 ID입니다. 데이터 유형: 문자열
data_collection	데이터 수집은 예약된 검사를 실행할지 여부를 나타냅니다. 이러한 검사는 이 에이전트를 실행하도록 예약된 정책의 일부입니다. 가능한 값:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• 0: 켜짐 – 검사가 예약된 대로 실행됩니다. • 1: 끄기(수동) – 검사가 수동으로 비활성화되었습니다. • 2: 끄기(자동) – 높은 CPU 소비로 인해 검사가 자동으로 비활성화되었습니다. 데이터 유형: 숫자
ip_address	에이전트 IP 주소입니다. 데이터 유형: 문자열
is_duplicate	이 에이전트가 다른 에이전트와 중복되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 지정된 호스트에는 에이전트가 하나만 있어야 합니다. 가능한 값: • true: 에이전트는 다른 에이전트 ID를 가진 Alive/Up 에이전트와 동일한 호스트를 가지고 있습니다. 복제 해제 또는 제거 • false: 이 에이전트에는 활성/가동 상태에 중복된 항목이 없습니다. 데이터 유형: 부울
is_restart_enabled	다시 시작을 사용할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 에이전트 다시 시작은 구성할 수 없습니다. OS 및 에이전트가 실행 중인 OS의 버전에 따라 다릅니다. 가능한 값: • true: 이 에이전트에 대해 다시 시작이 활성화됩니다. • false: 이 에이전트에 대해 다시 시작이 비활성화되었습니다. 데이터 유형: 부울
이름	에이전트의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
number_of_running_checks	에이전트가 실행하도록 예약된 검사 수입니다. 이러한 검사는 이 에이전트를 실행하도록 예약된 정책의 일부입니다. 데이터 유형: 숫자
상태	에이전트의 상태입니다. 가능한 값: • 0: Alive/Up – 에이전트가 활성 상태입니다. • 1: 경고 – 에이전트가 지난 몇 분 동안 연결 유지 메시지를 받지 못했습니다. • 2: 다운 – 에이전트가 오랫동안 연결 유지 메시지를 받지 못했습니다. • 3: 다시 시작 – 에이전트가 다시 시작됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 숫자
up_since	에이전트의 상태가 활성/작동 중이 된 이후의 UTC 시간입니다. 값은 GlideDateTime 형식입니다. 데이터 유형: 문자열
버전	에이전트의 에이전트 클라이언트 수집기 버전이 실행 중입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 에이전트 상세 정보를 가져오는 방법을 보여줍니다.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/<agent_id>" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

출력:

```
{
  "name": "WIN-V26KAP7PI2G",
  "status": 2,
  "agent_id": "074b14e2eb3ce9d4",
  "ip_address": "10.196.55.14",
  "number_of_running_checks": 11,
  "data_collection": 0,
  "is_restart_enabled": true,
  "is_duplicate": false,
  "up_since": "2021-03-31 12:02:17",
  "version": "2.3.0"
}
```

에이전트 클라이언트 수집기 - GET /agents/{agent_id}/data/off

가동/활성 상태의 지정된 에이전트에 대해 데이터 수집을 사용하지 않도록 설정합니다.

에이전트의 데이터 수집이 켜져 있는지 또는 꺼져 있는지 확인하려면 *GET /agents/{agent_id}* 엔드포인트를 실행합니다.

URL 형식

`/api/sn_agent/agents/{agent_id}/###/##`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
agent_id	Agent Client Collector [sn_agent_cmdb_ci_agent] 테이블의 에이전트 ID 열에 나열된 에이전트의 고유 ID입니다. 에이전트 ID 및 기타 세부 정보 목록을 보려면 *###### GET /agents/list* 실행합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경로 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
403	사용자에게 agent_client_collector_admin 역할이 없습니다.
404	에이전트를 찾을 수 없거나 가동/활성 상태가 아닙니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
메시지	작업 성공 또는 실패 결과가 포함된 메시지입니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 에이전트 데이터 수집을 해제하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/<agent_id>/data/o
ff" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

출력:

```
{
"message": "Data Collection Disabled For Agent With ID: <agent_id>"
}
```

에이전트 클라이언트 수집기 **- GET /agents/{agent_id}/data/on**

가동/활성 상태의 지정된 에이전트에 대해 데이터 수집을 활성화합니다.

에이전트의 데이터 수집이 켜져 있는지 또는 꺼져 있는지 확인하려면 *GET /agents/{agent_id}* 엔드포인트를 실행합니다.

URL 형식

`/api/sn_agent/agents/{agent_id}/###/on`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
agent_id	Agent Client Collector [sn_agent_cmdb_ci_agent] 테이블의 에이전트 ID 열에 나열된 에이전트의 고유 ID입니다. 에이전트 ID 및 기타 세부 정보 목록을 보려면 *###### GET /agents/list* 실행합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
403	사용자에게 agent_client_collector_admin 역할이 없습니다.
404	에이전트를 찾을 수 없거나 가동/활성 상태가 아닙니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
메시지	작업 성공 또는 실패 결과가 포함된 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 에이전트 데이터 수집을 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/<agent_id>/da
ta/on" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

출력:

```
{
  "message": "Data Collection Enabled For Agent With ID: <agent_id>"
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에이전트 클라이언트 수집기 **- GET /agents/{agent_id}/discovery**

검색 검사를 실행하여 에이전트와 관련된 CI를 찾습니다. 지정된 에이전트는 활성/작동 상태여야 합니다.

URL 형식

```
/api/sn_agent/agents/{agent_id}/##
```

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
agent_id	Agent Client Collector [sn_agent_cmdb_ci_agent] 테이블의 에이전트 ID 열에 나열된 에이전트의 고유 ID입니다. 에이전트 ID 및 기타 세부 정보 목록을 보려면 `###### GET /agents/list` 실행합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
403	사용자에게 agent_client_collector_admin 역할이 없습니다.
404	에이전트를 찾을 수 없거나 가동/활성 상태가 아닙니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
메시지	작업 성공 또는 실패 결과가 포함된 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예는 활성/작동 상태의 에이전트에서 검색을 실행하는 방법을 보여줍니다.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/<agent_id>/discove
ry" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

출력:

```
{
  "message": "Running Discovery For Agent With ID: <agent_id>"
}
```

에이전트 클라이언트 수집기 **- GET /agents/check_defs/{check_def_id}**

상세 정보가 있는 지정된 검사 정의를 가져옵니다.

URL 형식

`/api/sn_agent/agents/check_defs/{check_def_id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
check_def_id	검사 정의 [sn_agent_check_def] 테이블에 나열된 검사 정의의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
X-include-check-params (X-include-check-params)	기존 검사 매개변수 상세 정보가 반환되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 각 표준 및 보안 검사 매개변수에 대한 정보는 JSON 객체에 포함되어 있습니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 검사 매개변수 상세 정보를 반환합니다. • false: 검사 매개 변수 세부 정보를 반환하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: False

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
404	제공된 sys_id으로 검사 정의를 찾을 수 없습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

속성	설명

검사	지정된 검사 정의의 상세 정보입니다.
	<pre>{
	"background": Boolean,
	"check_group": "String",
	"check_type": "String",
	"command": "String",
	"error": "String",
	"name": "String",
	"params": [Array],
	"plugins": [Array],
	"proxy_valid": Boolean,
	"secure_params": [Array],
	"sys_id": "String",
	"timeout": Number
	}</pre>

배경	이 검사 정의가 백그라운드 확인인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 백그라운드 확인은 에이전트가 실행을 시작하고 실행이 완료될 때까지 기다리지 않는 검사입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 이 검사 정의는 백그라운드 검사입니다. • false: 이 검사 정의는 백그라운드 확인이 아닙니다. 데이터 유형: 부울
check_group	이 검사 정의에 지정된 그룹입니다. 데이터 유형: 문자열
check_type	검사 유형입니다. 가능한 값: • 이벤트 – 검사 결과는 Event Management 이벤트로 변환됩니다. • 메트릭 – 검사 결과의 값이 메트릭으로 변환됩니다. 데이터 유형: 문자열
command	실행되는 명령입니다 에이전트 클라이언트 수집기 . 데이터 유형: 문자열
오류	오류가 있는 경우 메시지입니다. 그렇지 않으면 Null입니다. 데이터 유형: 문자열
이름	검사의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
매개변수	검사 정의와 연결된 매개변수 정의 목록입니다. 이러한 결과는 매개 변수가 true로 설정된 경우에만 *withParams* 포함됩니다. `"params": [ { "active": Boolean, "default_value": "String", "mandatory": Boolean, "name": "String", "sys_id": "String" } ]` 데이터 유형: 배열
params.active	검사 매개변수가 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 검사 매개 변수가 활성 상태입니다. • false: 검사 매개 변수가 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울
params.default_value	이 검사 매개변수의 기본값을 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
params.mandatory	검사 매개변수가 필요한지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 검사 매개변수가 필요합니다. • false: check 매개 변수는 선택 사항입니다. 데이터 유형: 부울
params.name	검사 매개변수의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
params.sys_id	검사 보안 매개변수 정의 [sn_agent_check_param_def] 테이블에 나열된 검사 매개변수의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
플러그인	이 검사와 연결된 에이전트 클라이언트 수집기 플러그인 목록입니다. 데이터 유형: 배열
proxy_valid	검사 정의 정책이 프록시로 작동하도록 설정되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 이 검사 정의 정책은 프록시로 작동하도록 설정됩니다. • false: 이 검사 정의 정책이 프록시로 작동하도록 설정되지 않았습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	데이터 유형: 부울
secure_params	이 검사에 할당된 목록입니다. 이러한 결과는 매개 변수가 true로 설정된 경우에만 *withParams* 포함됩니다. `"secure_params": [ { "active": Boolean, "name": "String", "order": Number, "sys_id": "String" } ]` 데이터 유형: 배열
secure_params.활성	보안 매개변수가 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 보안 매개 변수가 활성 상태입니다. • false: 보안 매개 변수가 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울
secure_params.이름	보안 매개변수의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
secure_params.주문	매개변수가 검사 명령/스크립트로 전송되는 순서입니다. 데이터 유형: 숫자
secure_params.sys_id	보안 매개변수 정의 점검 [sn_agent_check_secure_param_def] 테이블에 나열된 보안 매개변수의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	검사 정의 [sn_agent_check_def] 테이블에 나열된 검사 정의의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
시간 제한	시간 제한(초)입니다. 데이터 유형: 숫자

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 지정된 검사 정의에 대한 정보를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/check_defs/94436b2
37f705300f128134f8dfa91a4" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력:


```
{
  "name": "app.apache.metrics-apache",
  "command": "metrics-apache-graphite.rb -p {{.labels.params_port}}
 --path {{.labels.params_path}} -h {{.labels.params_host}}",
  "plugins": [
    "monitoring-plugin-common"
  ],
  "timeout": 60,
  "proxy_valid": true,
  "background": false,
  "check_type": "Metrics",
  "check_group": "Apache",
  "sys_id": "94436b237f705300f128134f8dfa91a4",
  "params": [
    {
      "name": "port",
      "active": true,
      "mandatory": true,
      "default_value": "80",
      "sys_id": "58436b237f705300f128134f8dfa91a8"
    },
    {
      "name": "path",
      "active": true,
      "mandatory": true,
      "default_value": "/server-status?auto",
      "sys_id": "98436b237f705300f128134f8dfa91aa"
    },
    {
      "name": "scheme",
      "active": false,
      "mandatory": false,
      "default_value": null,
      "sys_id": "a4e57a96db3bbb4035305c55dc9619f6"
    },
    {
      "name": "host",
      "active": true,
      "mandatory": true,
      "default_value": "127.0.0.1",
      "sys_id": "d4436b237f705300f128134f8dfa91a6"
    },
    {
      "name": "ssl_secure_connection",
      "active": false,
      "mandatory": false,
      "default_value": null,
      "sys_id": "e3b272c4530100106ffeddeeff7b1275"
    }
  ],
  "secure_params": [
    {
      "name": "cred_user_name",
      "active": true,
      "order": 1,
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "sys_id": "2494cd6e53170010f42cddeeff7b1273"
    },
    {
      "name": "cred_password",
      "active": true,
      "order": 2,
      "sys_id": "35948d6e53170010f42cddeeff7b127f"
    }
  ]
}
```

에이전트 클라이언트 수집기 **- GET /agents/check_defs/list**

상세 정보가 있는 검사 정의 목록을 가져옵니다.

URL 형식

`/api/sn_agent/####/check_defs/##`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
X-Enc-쿼리	검사 정의 결과 목록을 필터링하기 위한 인코딩된 쿼리 문자열 입니다. 시스템에서 필터링되지 않은 검사 정의 목록에 null을 사용합니다. 데이터 유형: 문자열
X-include-check-params (X-include-check-params)	기존 검사 매개변수 상세 정보가 반환되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 각 표준 및 보안 검사 매개변수에 대한 정보는 JSON 객체에 포함되어 있습니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 검사 매개변수 상세 정보를 반환합니다. • false: 검사 매개 변수 세부 정보를 반환하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: False
X-리미트	반환되는 기록 수를 제한합니다. 기본값을 사용하려면 null로 설정합니다. 데이터 유형: 숫자

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	기본값: 20,000

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
검사 정의	JSON 객체로 제공된 검사 정의 및 상세 정보 목록입니다. `[ { "background": Boolean, "check_group": "String", "check_type": "String", "command": "String", "name": "String", "params": [Array], "plugins": [Array], "proxy_valid": Boolean, "secure_params": [Array], "sys_id": "String", "timeout": Number } ]`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 배열
배경	이 검사 정의가 백그라운드 확인인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 백그라운드 확인은 에이전트가 실행을 시작하고 실행이 완료될 때까지 기다리지 않는 검사입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 이 검사 정의는 백그라운드 검사입니다. • false: 이 검사 정의는 백그라운드 확인이 아닙니다. 데이터 유형: 부울
check_group	이 검사 정의에 지정된 그룹입니다. 데이터 유형: 문자열
check_type	검사 유형입니다. 가능한 값: • 이벤트 – 검사 결과는 Event Management 이벤트로 변환됩니다. • 메트릭 – 검사 결과의 값이 메트릭으로 변환됩니다. 데이터 유형: 문자열
command	실행되는 명령입니다 에이전트 클라이언트 수집기 . 데이터 유형: 문자열
이름	검사의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
매개변수	검사 정의와 연결된 매개변수 정의 목록입니다. 이러한 결과는 매개 변수가 true로 설정된 경우에만 *withParams* 포함됩니다. `"params": [ { "active": Boolean, "default_value": "String", "mandatory": Boolean, "name": "String", "sys_id": "String" } ]` 데이터 유형: 배열
params.active	검사 매개변수가 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 검사 매개 변수가 활성 상태입니다. • false: 검사 매개 변수가 비활성 상태입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 부울
params.default_value	이 검사 매개변수의 기본값을 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
params.mandatory	검사 매개변수가 필요한지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 검사 매개변수가 필요합니다. • false: check 매개 변수는 선택 사항입니다. 데이터 유형: 부울
params.name	검사 매개변수의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
params.sys_id	검사 보안 매개변수 정의 [sn_agent_check_param_def] 테이블에 나열된 검사 매개변수의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
플러그인	이 검사와 연결된 에이전트 클라이언트 수집기 플러그인 목록입니다. 데이터 유형: 배열
proxy_valid	검사 정의 정책이 프록시로 작동하도록 설정되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 이 검사 정의 정책은 프록시로 작동하도록 설정됩니다. • false: 이 검사 정의 정책이 프록시로 작동하도록 설정되지 않았습니다. 데이터 유형: 부울
secure_params	이 검사에 할당된 목록입니다. 이러한 결과는 매개 변수가 true로 설정된 경우에만 *withParams* 포함됩니다. `"secure_params": [ { "active": Boolean, "name": "String", "order": Number, "sys_id": "String" } ]` 데이터 유형: 배열
secure_params.활성	보안 매개변수가 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• true: 보안 매개 변수가 활성 상태입니다. • false: 보안 매개 변수가 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울
secure_params.이름	보안 매개변수의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
secure_params.주문	매개변수가 검사 명령/스크립트로 전송되는 순서입니다. 데이터 유형: 숫자
secure_params.sys_id	보안 매개변수 정의 점검 [sn_agent_check_secure_param_def] 테이블에 나열된 보안 매개변수의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	검사 정의 [sn_agent_check_def] 테이블에 나열된 검사 정의의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
시간 제한	시간 제한(초)입니다. 데이터 유형: 숫자

Example: cURL 요청

다음 예는 매개변수 값을 사용하여 두 개의 검사 정의 목록을 검색하는 방법을 보여줍니다.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/check_defs/list" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

출력:

```
{
  "check_definitions": [
    {
      "name": "checks_api_test",
      "command": "echo hello",
      "plugins": [],
      "timeout": 9,
      "proxy_valid": true,
      "background": false,
      "check_type": "TestCheck",
      "check_group": "computer",
      "sys_id": "7f1f9026dba530106f4810284b96194f",
      "params": [],
      "secure_params": [
        {
          "name": "check_api_test_check_secure_param2",
          "active": true,
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
          "order": 2,
          "sys_id": "2d30a066dba530106f4810284b9619c1"
        },
        {
          "name": "check_api_test_check_secure_param1",
          "active": true,
          "order": 100,
          "sys_id": "4c20a066dba530106f4810284b9619a8"
        }
      ]
    },
    {
      "name": "checks_api_test222",
      "command": "echo hello1212121",
      "plugins": [],
      "timeout": 60,
      "proxy_valid": true,
      "background": false,
      "check_type": "TestCheck",
      "check_group": "computer",
      "sys_id": "99e12466dba530106f4810284b961976",
      "params": [
        {
          "name": "check_api_test_check_param_222",
          "active": true,
          "mandatory": false,
          "default_value": "test_test_test",
          "sys_id": "44026466dba530106f4810284b9619b2"
        }
      ],
      "secure_params": []
    }
  ]
}
```


에이전트 클라이언트 수집기 **- GET /agents/exec/background/stop/{request_id}**

백그라운드 확인을 중지합니다.

백그라운드 확인을 시작하려면 *POST /agents/check_defs/{check_def_id}/run* API를 사용합니다.

URL 형식

`/api/sn_agent/agents/exec/background/stop/{request_id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
request_id	*POST /agents/check_defs/{check_def_id}/run* API를 실행하여 생성된 백그라운드 확인 요청의 ID입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
404	제공된 ID의 요청을 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 백그라운드 확인을 중지하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/exec/background/st
op/02359174db2a30108a0751f4f3961997" \
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

에이전트 클라이언트 수집기 **- GET /agents/exec/run/{request_id}**

지정된 ID로 요청의 상태를 가져옵니다.

URL 형식

`/api/sn_agent/agents/exec/##/{request_id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
request_id	*POST /agents/check_defs/{check_def_id}/run* API를 실행하여 생성된 백그라운드 확인 요청의 ID입니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
202	요청이 진행 중임을 나타내는 제공된 ID가 포함된 메시지입니다.
400	요청 본문에 제공된 인수에 오류가 있습니다.
404	제공된 ID의 요청을 찾을 수 없습니다.
408	ID가 제공된 요청에 대한 실행 시간 제한입니다.
500	입력한 ID로 상태 또는 요청을 확인하는 동안 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
상태	요청 상태입니다. 가능한 값: • done – 확인에 성공했습니다. • failure – 확인에 실패했습니다. 자세한 내용은 오류 메시지를 참조하십시오. • mid_flow – MID Server에서 요청 출력을 처리하고 있습니다. • 처리 중 – 확인이 진행 중입니다. • timeout – `runCheckForCis()` 메서드에 설정된 처리 시간 제한 초과를 확인합니다. 데이터 유형: 문자열
err_msg	오류 메시지(있는 경우). 가능한 값: • 관련 CI에 대한 에이전트를 찾을 수 없습니다. • 지정된 ID에 대한 백그라운드 확인 요청이 없습니다. • 지정된 ID의 요청이 없습니다. • 지정된 ID에 테스트 결과가 없습니다. • 요청 시간 제한입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 요청의 상태를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/exec/run/12fed13cd
b2a30108a0751f4f3961981" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에이전트 클라이언트 수집기 **- GET /agents/exec/test/{test_result_id}**

지정된 테스트 결과의 테스트 검사 상태를 가져옵니다.

URL 형식

`/api/sn_agent/agents/exec/test/{test_result_id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
test_result_id	테스트 검사 요청을 생성하여 생성된 테스트 결과 ID입니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
202	요청이 진행 중임을 나타내는 제공된 ID가 포함된 메시지입니다.
404	제공된 ID의 요청을 찾을 수 없습니다.
408	ID가 제공된 요청에 대한 실행 시간 제한입니다.
500	제공된 ID로 요청 상태를 확인하는 동안 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

속성	설명
상태	테스트 결과의 상태입니다. 가능한 값: • 0: 보류 중 • 1: 진행 중 • 2: 완료 • 3: 지정된 ID에 테스트 결과가 없습니다. 데이터 유형: 문자열
출력	상태를 설명하는 출력입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 완료된 테스트 검사 요청의 결과 상태를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/check_instances/99
e12466dba530106f4810284b961976/test" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

에이전트 클라이언트 수집기 **- GET /agents/list**

관련 정보가 있는 에이전트 목록을 가져옵니다.

URL 형식

```
/api/sn_agent/####/##
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
X-Enc-쿼리	표준 Glide 형식의 Agent Client Collector [sn_agent_cmdb_ci_agent] 테이블에 인코딩된 쿼리입니다. 인코딩된 쿼리 문자열을 참조하세요.
X-리미트	결과를 최대 에이전트 수로 제한합니다. 필요하지 않은 경우 둘 다에 대해 null 또는 undefined를 사용합니다. 기본/최대: 20,000 데이터 유형: 숫자

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
403	사용자에게 agent_client_collector_user 역할이 없습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

속성	설명

〈배열〉	확장 에이전트 정보를 포함하는 JSON 객체의 배열입니다.
	<pre>[
	  {
	    "agent_id": "String",
	    "data_collection": Number,
	    "ip_address": "String",
	    "is_duplicate": Boolean,
	    "is_restart_enabled": Boolean,
	    "name": "String",
	    "number_of_running_checks": Number,
	    "status": Number,
	    "up_since": "String",
	    "version": "String"
	  }
	]</pre>

agent_id	제출된 에이전트의 ID입니다. 데이터 유형: 문자열
data_collection	데이터 수집은 예약된 검사를 실행할지 여부를 나타냅니다. 이러한 검사는 이 에이전트를 실행하도록 예약된 정책의 일부입니다. 가능한 값: • 0: 켜짐 – 검사가 예약된 대로 실행됩니다. • 1: 끄기(수동) – 검사가 수동으로 비활성화되었습니다. • 2: 끄기(자동) – 높은 CPU 소비로 인해 검사가 자동으로 비활성화되었습니다. 데이터 유형: 숫자
ip_address	에이전트 IP 주소입니다. 데이터 유형: 문자열
is_duplicate	이 에이전트가 다른 에이전트와 중복되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 지정된 호스트에는 에이전트가 하나만 있어야 합니다. 가능한 값:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	• true: 에이전트는 다른 에이전트 ID를 가진 Alive/Up 에이전트와 동일한 호스트를 가지고 있습니다. 복제 해제 또는 제거 • false: 이 에이전트에는 활성/가동 상태에 중복된 항목이 없습니다. 데이터 유형: 부울
is_restart_enabled	다시 시작을 사용할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 에이전트 다시 시작은 구성할 수 없습니다. OS 및 에이전트가 실행 중인 OS의 버전에 따라 다릅니다. 가능한 값: • true: 이 에이전트에 대해 다시 시작이 활성화됩니다. • false: 이 에이전트에 대해 다시 시작이 비활성화되었습니다. 데이터 유형: 부울
이름	에이전트의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
number_of_running_checks	에이전트가 실행하도록 예약된 검사 수입니다. 이러한 검사는 이 에이전트를 실행하도록 예약된 정책의 일부입니다. 데이터 유형: 숫자
상태	에이전트의 상태입니다. 가능한 값: • 0: Alive/Up – 에이전트가 활성 상태입니다. • 1: 경고 – 에이전트가 지난 몇 분 동안 연결 유지 메시지를 받지 못했습니다. • 2: 다운 – 에이전트가 오랫동안 연결 유지 메시지를 받지 못했습니다. • 3: 다시 시작 – 에이전트가 다시 시작됩니다. 데이터 유형: 숫자
up_since	에이전트의 상태가 활성/작동 중이 된 이후의 UTC 시간입니다. 값은 GlideDateTime 형식입니다. 데이터 유형: 문자열
버전	에이전트의 에이전트 클라이언트 수집기 버전이 실행 중입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 쿼리 및 숫자로 결과를 제한하는 방법을 보여 줍니다. 쿼리는 최대 2개의 결과와 함께 다운 상태가 아닌 모든 에이전트를 반환합니다.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/list" \
--request GET \
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
--header "Accept:application/json" \
--header "X-Enc-Query: agent_extended_info.status!=2" \
--header "X-Limit: 2" \
--user 'username':'password'
```

출력:

```
{
   "agents": [
     {
       "name": "007-175",
       "status": 0,
        "agent_id": "007-175",
       "ip_address": "11.222.63.66",
        "number_of_running_checks": 0,
       "data_collection": 0,
       "is_restart_enabled": false,
       "is_duplicate": false,
       "up_since": "2021-03-24 14:36:45",
       "version": "2.4.0"
     },
     {
       "name": "win2016-dc-64bit",
       "status": 0,
       "agent_id": "007-64",
       "ip_address": "10.222.333.42",
       "number_of_running_checks": 1,
       "data_collection": 0,
       "is_restart_enabled": true,
       "is_duplicate": false,
       "up_since": "2021-03-24 11:04:38",
       "version": "2.4.0"
     }
   ]
}
```

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 시스템의 모든 에이전트를 나열하는 방법을 보여 줍니다. 이 예제에서는 쿼리를 사용하지 않으며 최대 결과 수를 사용하지 않습니다.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/list" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

에이전트 클라이언트 수집기 **- GET /agents/{agent_id}/log**

활성/작동 상태인 지정된 에이전트의 로그를 요청합니다.

주: 로그를 검색하고 진행 상황을 확인하려면 반환된 요청 ID를 *GET /agents/log/{request_id}/* 엔드포인트에 전달합니다.

URL 형식

```
/api/sn_agent/agents/{agent_id}/##
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
agent_id	Agent Client Collector [sn_agent_cmdb_ci_agent] 테이블의 에이전트 ID 열에 나열된 에이전트의 고유 ID입니다. 에이전트 ID 및 기타 세부 정보 목록을 보려면 `###### GET /agents/list` 실행합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. `application/json`만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
403	사용자에게 agent_client_collector_admin 역할이 없습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
404	에이전트를 찾을 수 없거나 가동/활성 상태가 아닙니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
request_id	Agent Client Collector 요청 [sn_agent_request] 테이블의 요청 Sys_id입니다. 이 ID를 사용하여 로그를 검색하고 *GET /agents/log/{request_id}/* 엔드포인트로 진행 상황을 확인할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 로그 요청 ID를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/<sys_id>/log"
 \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

출력:

```
"request_id": "<sys_id>"
```

에이전트 클라이언트 수집기 **- GET /agents/log/{request_id}/**

grab 로그 요청의 상태를 확인합니다.

*GET /api/sn_agent/agents/{agent_id}/log*와 함께 전송된 로그 검색 요청에서 변경 내용을 검색합니다.

URL 형식

`/api/sn_agent/####/##/{request_id}/`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
request_id	Agent Client Collector 요청 [sn_agent_request] 테이블의 요청 Sys_id입니다. 요청 ID에 대해 *GET /api/sn_agent/agents/{agent_id}/log*를 실행합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	요청 상태가 완료되고 확보한 로그가 준비되었습니다.
202	제공된 ID의 그랩 로그 요청이 아직 진행 중입니다.
403	사용자에게 agent_client_collector_admin 역할이 없습니다.
404	제공된 ID의 그랩 로그 요청을 찾을 수 없습니다.
408	로그 확보 요청 시간이 초과되었습니다.
500	로그 확보 요청에 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

속성	설명
출력	상태를 설명하는 정보입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 요청 ID를 사용하여 grab 로그 요청의 상태를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/log/<request_ID>"
 \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

출력:

```
{
  "output": "SensuSnReadFile OK:
 {\"component\":\"agent\",\"level\":\"info\",\"msg\":\"Agent Protection:
 cpu of all checks: 0%\",\"time\":\"2021-04-05T00:21:41-07:00\"},...
}
```

에이전트 클라이언트 수집기 **- GET /agents/policies/list**

게시되거나 게시되지 않은 초안 상태인 정책 목록을 가져옵니다.

URL 형식

`/api/sn_agent/####/##/##`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
X-Enc-쿼리	옵션입니다. 표준 Glide 형식으로 인코딩된 쿼리 문자열입니다. 인코딩된 쿼리 문자열을 참조하세요.
X-include-check-params (X-include-check-params)	옵션입니다. 결과에 검사 인스턴스와 해당 매개변수를 반환할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 결과에 검사 인스턴스와 해당 매개변수를 포함합니다. • false: 결과에 검사 인스턴스와 해당 매개변수를 포함하지 않습니다. 기본값: false 데이터 유형: 부울
X-Include-Checks-And-에이전트	옵션입니다. 결과에 검사 인스턴스와 에이전트를 포함할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 결과에 검사 인스턴스와 에이전트가 포함됩니다. • false: 검사 및 에이전트를 결과에 포함하지 않습니다. 기본값: false 데이터 유형: 부울

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
403	사용자에게 agent_client_collector_user 역할이 없습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON)

객체

속성	설명
정책	검색된 정책 목록입니다. 특정 요청 헤더를 사용하여 쿼리하는 경우 결과에 검사 및 에이전트를 포함합니다. 정책에 대한 자세한 내용은 기본 검사 및 정책을 참조하십시오. `{ "policies": [{ "active": Boolean, "agent_ids": "String", "checks": [Array], "cred_alias": "String", "credential_alias": "String", "filter": "String", "interval": "Number", "monitored_ci_group": "String", "monitored_ci_script": "String", "monitored_ci_type_filter": Boolean, "monitored_ci_type_group": Boolean, "monitored_ci_type_script": "String", "name": "String", "params": [Array], "publish_status": "String", "secure_params": [Array], "sys_id": "String", "sys_updated_on": "String", "table": "String" }] }` 데이터 유형: 배열
policies.active	정책이 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 정책이 활성 상태입니다. • false: 정책이 활성 상태가 아닙니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

객체

속성	설명
	데이터 유형: 부울
policies.agent_ids	Agent Client Collector [sn_agent_cmdb_ci_agent] 테이블의 에이전트 ID 열에 나열된 에이전트의 고유 ID입니다. 이러한 결과는 헤더 매개변수가 *X-Include-Checks-And-Agents* true로 설정된 경우에만 표시됩니다. 에이전트의 확장 정보를 보려면 GET /agents/{agent_id} 엔드포인트에서 ID를 실행합니다.
정책.검사	검사 인스턴스 [sn_agent_check] 테이블에 나열된 검사를 정의하는 객체 목록입니다. 이러한 결과는 or *X-Include-Check-Params* 헤더 매개변수가 *X-Include-Checks-And-Agents* true로 설정된 경우에만 표시됩니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"checks": [ { "active": Boolean, "auto_generate": Boolean, "check_type": "String" "command_prefix": "String", "command": "String", "event_status_change_threshold": Number, "event_status_repair_threshold": Number, "interval": Number, "name": "String", "sys_id": "String", "timeout": "String" } ]`
policies.checks.active	정책 검사가 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 정책 검사가 활성 상태입니다. • false: 정책 검사가 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울
policies.checks.auto_generate	값을 사용하여 명령을 자동으로 생성할지 여부를 나타내는 플래그입니다 *command_prefix*.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

객체

속성	설명
	유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 활성 매개변수 값으로 속성을 자동으로 채웁니다 *command*. • false: 명령이 자동으로 생성되지 않습니다. 데이터 유형: 부울
policies.checks.check_type	모니터링 옵션을 지정하는 검사 유형입니다. 가능한 값: • 검색: 에이전트와 관련된 CI를 찾는지 확인합니다. • 이벤트: 검사 결과가 Event Management 이벤트로 변환됩니다. • 메트릭: 검사 결과의 값이 메트릭으로 변환됩니다. 데이터 유형: 문자열
policies.checks.command	실행되는 명령입니다 에이전트 클라이언트 수집기 . 템플릿 또는 모니터링된 CI에서 가져온 매개변수입니다. 주: *auto_generate* true이면 이 속성은 객체에 나열된 활성 매개변수의 프리픽스와 플래그로 *parameters* 자동으로 채워집니다. 데이터 유형: 문자열
policies.checks.command_prefix	*auto_generate* 속성이 true이면 이 명령은 자동 생성에 사용됩니다. 프리픽스는 스크립트 이름과 같이 정적(변경되지 않는) 명령의 일부로 구성됩니다. 데이터 유형: 문자열
policies.checks.event_status_change_threshold	새 이벤트를 보내기 전에 검사 응답 상태가 발생해야 하는 연속 횟수입니다. 설정되지 않은 경우 null을 반환합니다. 예를 들어, 이 값이 3인 경우 응답 상태가 OK에서 Error로 변경되는 검사는 상태 변경이 세 번 연속 발생한 후 오류 상태의 새 이벤트를 생성합니다. 데이터 유형: 숫자
policies.checks.event_status_repair_threshold	이전 이벤트를 종결하기 위해 검사 응답 상태가 개선되어야 하는 연속 횟수입니다. 설정되지 않은 경우 null을 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

객체

속성	설명
	예를 들어, 이 값이 3인 경우 응답 상태가 오류에서 정상으로 변경되는 검사는 이전 이벤트를 종결하고 상태 변경이 세 번 연속 발생한 후 정상 상태의 새 이벤트를 생성합니다. 데이터 유형: 숫자
정책.검사.간격	검사 실행 사이에 대기하는 시간(초)입니다. 예를 들어, 값이 60이면 검사가 60초마다 실행됩니다. 데이터 유형: 숫자
policies.checks.name	검사의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
policies.checks.sys_id	검사 인스턴스 [sn_agent_check] 테이블에 나열된 검사의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
정책.검사.시간 초과	출력이 반환되지 않을 때 검사 실행이 중지되기까지의 시간(초)입니다. 예를 들어, 값이 60이면 검사 실행이 60초 동안 값을 반환하지 않는 경우 실행이 중지됩니다. 데이터 유형: 문자열
policies.cred_alias	자격 증명 [discovery_credentials] 테이블에 나열된 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
policies.credential_alias	연결 및 자격 증명 별칭 [sys_alias] 테이블의 자격 증명 별칭 Sys_id. 데이터 유형: 문자열
정책.필터	지정된 기준만 모니터링하도록 정책 검사를 제한하는 필터입니다. 데이터 유형: 문자열
policies.interval	정책 검사 간 대기 시간(초)입니다. 예를 들어, 값이 60이면 검사가 60초마다 실행됩니다. 주: 속성 값은 *checks.interval* 이 필드에 구성된 값을 재정의합니다. 데이터 유형: 숫자

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

객체

속성	설명
policies.monitored_ci_group	정책과 연결된 CMDB 그룹의 이름입니다. 이 CMDB는 CMDB 그룹 [cmdb_group] 테이블에 나열됩니다. 이 필드는 속성 값이 true인 *monitored_ci_type_group* 경우에만 적용됩니다. 데이터 유형: 문자열
policies.monitored_ci_script	CI를 모니터링하기 위한 스크립트입니다. 이 필드는 속성 값이 true인 *policies.monitored_ci_type_script* 경우에만 적용됩니다. 데이터 유형: 문자열
policies.monitored_ci_type_filter	CI 유형별 필터링이 사용되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. CI 유형은 속성에 *table* 나열됩니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 검사 그룹별 필터링이 활성화됩니다. • false: 검사 그룹별 필터링이 비활성화됩니다. 데이터 유형: 부울
policies.monitored_ci_type_group	CMDB 그룹 유형별 모니터링이 활성화되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: CMDB 그룹 유형이 활성화됩니다. • false: CMDB 그룹 유형이 비활성화됩니다. 데이터 유형: 부울
policies.monitored_ci_type_script	CI 모니터링을 위한 스크립트가 활성화되어 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: CI를 모니터링하기 위한 스크립트가 활성화됩니다. • false: CI를 모니터링하기 위한 스크립트가 비활성화되었습니다. 데이터 유형: 부울
policies.name	정책 이름

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

객체

속성	설명
	데이터 유형: 문자열
policies.publish_status	정책이 게시되었는지 여부를 나타냅니다. 가능한 값: • 초안: 정책이 게시되지 않았으며 업데이트 엔드포인트를 사용하여 편집할 수 있습니다. • 게시됨: 정책이 게시되었습니다. 초안(샌드박스 사본)과 게시된 사본이 동일합니다. • 게시됨*: 정책이 게시되었지만 초안 사본(샌드박스 뷰)에 게시된 사본에서 변경 내용을 찾을 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열
policies.sys_id	정책 [sn_agent_policy] 테이블에 나열된 정책의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
policies.sys_updated_on	정책이 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
정책.테이블	정책의 모니터링되는 CI 유형 필드입니다. 이 필드는 true인 경우에만 *monitored_ci_type_filter* 적용됩니다. 데이터 유형: 문자열
정책.매개변수	검사 매개변수 [sn_agent_check_param] 테이블에 나열된 검사 매개변수 정보를 포함하는 객체의 목록입니다. 이러한 결과는 헤더 매개변수가 *X-Include-Check-Params* true로 설정된 경우에만 표시됩니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"params": [ { "active": Boolean, "flag": "String", "mandatory: Boolean, "name": "String", "sys_id": "String", "value": "String", "value_required": Boolean } ]`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

객체

속성	설명
policies.params.active	검사 매개변수가 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 검사 매개변수가 활성 상태입니다. • false: 검사 매개변수가 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울
정책.매개변수.플래그	검사 발동 중에 사용할 매개변수 플래그입니다. 데이터 유형: 문자열
policies.params.mandatory	이 검사가 필수인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 이 검사는 필수입니다. • false: 이 검사는 선택 사항입니다. 데이터 유형: 부울
policies.params.name	매개변수의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
policies.params.sys_id	검사 매개변수 [sn_agent_check_param] 테이블에 나열된 매개변수의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
정책.매개변수.값	매개변수의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
policies.params.value_required	value 속성에서 제공하는 정보가 필요한지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: value 속성이 필요합니다. • false: value 속성이 null이거나 필요하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
policies.secure_params	검사 보안 매개변수 [sn_agent_check_secure_param] 테이블에 나열된 검사 보안 매개변수 정보를 포함하는 객체 목록입니다. 자세한 내용은 검사에 대한 보안 매개 변수 만들기를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

객체

속성	설명
	이러한 결과는 헤더 매개변수가 *X-Include-Check-Params* true로 설정된 경우에만 표시됩니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"secure_params": [ { "active": Boolean, "name": "String", "order": Number, "sys_id": "String" } ]`
policies.secure_params.active	보안 검사 매개변수가 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 보안 검사 매개 변수가 활성 상태입니다. • false: check secure 매개 변수가 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울
policies.secure_params.name	보안 매개변수의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
policies.secure_params.주문	매개변수가 검사 명령/스크립트로 전송되는 순서입니다. 데이터 유형: 숫자
policies.secure_params.sys_id	보안 매개변수 확인 [sn_agent_check_secure_param] 테이블의 기록 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 쿼리 및 숫자로 결과를 제한하는 방법을 보여 줍니다. 쿼리는 모든 활성 정책과 연결된 에이전트의 ID를 반환합니다.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/policies/list"
 \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--header 'X-Enc-Query: active=true ' \
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
--header 'X-Include-Checks-And-Agents: true' \
--user 'username' : 'password'
```

출력:


```
{
  "policies": [
    {
      "name": "Basic Discovery",
      "sys_id": "68bfd27c536113006dfeddeeff7b12be",
      "active": "true",
      "interval": "43200",
      "sys_updated_on": "2020-07-21 10:14:12",
      "monitored_ci_type_filter": "true",
      "filter":
 "discovery_source=AgentClientCollector^ORlast_discoveredRELATIVELT@dayof
week@ago@14",
      "table": "cmdb_ci_server",
      "monitored_ci_type_script": "false",
      "monitored_ci_script": "/*\n      Provide a script to get monitored
 CI type. ...",
      "monitored_ci_type_group": "false",
      "monitored_ci_group": "null// group name as seen in cmdb_group
 table",
      "cred_alias": "null// credential name as seen in
 discovery_credentials table",
      "credential_alias": "null// credential alias sys id as seen in
 sys_alias table",
      "publish_status": "Published",
      "checks": [
        {
          "name": "check-discovery-basic",
          "sys_id": "5b10c644c7e10010b9a4362c14c260aa",
          "active": "true",
          "command": "check_discover.rb",
          "command_prefix": "check_discover.rb",
          "auto_generate": "true",
          "timeout": "60",
          "interval": "43200",
          "event_status_change_threshold": null,
          "event_status_repair_threshold": null,
          "check_type": "Discovery"
        }
      ],
      "agent_ids": "b1faba21b066256f,a088b75b1b25b0a0"
    }
  ]
}
```


에이전트 클라이언트 수집기 **- GET /agents/policy/activate/{policy_id}**

게시된 정책을 활성화합니다.

게시된 정책 목록을 보려면 GET /agents/policies/list를 사용합니다. 이 엔드포인트는 정책의 *publish_status* 속성 값이 `###` 또는 `###*`인 sys_ids만 지원합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

URL 형식

`/api/sn_agent/agents/policy/activate/{policy_id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
policy_id	정책 [sn_agent_policy] 테이블에 나열된 게시된 정책의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
403	사용자에게 agent_client_collector_admin 역할이 없습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
404	제공된 sys_id으로 기록을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

머리글	설명
메시지	작업 성공 또는 실패 결과가 포함된 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 정책을 활성화하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/policy/activate/<sys_id>" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username' : 'password'
```

출력:

```
{
  "message": "Operation was successful"
}
```

에이전트 클라이언트 수집기 **- GET /agents/policy/deactivate/{policy_id}**

게시된 정책을 비활성화합니다.

게시된 정책 목록을 보려면 GET /agents/policies/list를 사용합니다. 이 엔드포인트는 정책의 *publish_status* 속성 값이 `###` 또는 `###*`인 sys_ids만 지원합니다.

URL 형식

`/api/sn_agent/agents/policy/activate/{policy_id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
policy_id	정책 [sn_agent_policy] 테이블에 나열된 게시된 정책의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
403	사용자에게 agent_client_collector_admin 역할이 없습니다.
404	제공된 sys_id으로 기록을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

머리글	설명
메시지	작업 성공 또는 실패 결과가 포함된 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 정책을 비활성화하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/policy/deactiva
te/<sys_id>" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username' : 'password'
```

출력:

```
{
  "message": "Operation was successful"
}
```

에이전트 클라이언트 수집기 **- GET /agents/policy/publish/{policy_id}**

초안 정책을 게시합니다.

게시하기 전에 다음 엔드포인트 중 하나를 사용하여 초안 또는 샌드박스 사본을 수정합니다.

- POST /agents/update/policy/{policy_id}
- POST /agents/update/check/{check_id}
- POST /agents/update/check_param/{param_id}
- POST /agents/update/check_secure_param/{param_id}

URL 형식

`/api/sn_agent/agents/policy/publish/{policy_id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
policy_id	초안 상태 또는 샌드박스 복사본의 정책 [sn_agent_policy] 테이블에 있는 정책의 Sys_id입니다. • 게시 상태를 포함한 정책 및 세부 정보 목록을 보려면 GET /agents/policies/list를 사용합니다. • 정책의 샌드박스 복사본을 검색하려면 GET /agents/policy/sandbox_from_published/{policy_id}를 사용합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
403	사용자에게 agent_client_collector_admin 역할이 없습니다.
404	제공된 sys_id으로 기록을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

머리글	설명
메시지	작업 성공 또는 실패 결과가 포함된 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 정책을 게시하는 방법을 보여 줍니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/policy/publish/<sys_id>" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username' : 'password'
```

출력:

```
{
  "message": "Operation was successful"
}
```

에이전트 클라이언트 수집기 **- GET /agents/policy/sandbox_from_published/{policy_id}**

게시된 정책의 샌드박스 사본을 가져오고 정책 상세 정보를 제공합니다.

샌드박스 사본을 사용하여 정책을 업데이트하고 게시합니다. 응답 본문의 sys_ids 사용하여 다음 엔드포인트에서 작업할 수 있습니다.

- POST /agents/update/policy/{policy_id}
- POST /agents/update/check/{check_id}
- POST /agents/update/check_param/{param_id}
- POST /agents/update/check_secure_param/{param_id}

게시된 정책 목록을 보려면 GET /agents/policies/list를 사용합니다. 이 엔드포인트는 정책의 *publish_status* 속성 값이 `###` 또는 `###*`인 sys_ids만 지원합니다.

URL 형식

`/api/sn_agent/agents/policy/sandbox_from_published/{policy_id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
policy_id	정책 [sn_agent_policy] 테이블에 나열된 게시된 정책의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
403	사용자에게 agent_client_collector_admin 역할이 없습니다.
404	제공된 sys_id으로 기록을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

속성	설명
<Object>	정책과 연결된 샌드박스 복사본의 확장된 상세 정보입니다. 정책에 대한 자세한 내용은 기본 검사 및 정책을 참조하십시오. `{ "active": Boolean" "agent_ids": "String", "checks": [Array], "cred_alias": "String", "credential_alias": "String", "filter": "String", "interval": "Number", "monitored_ci_group": "String", "monitored_ci_script": "String", "monitored_ci_type_filter": Boolean, "monitored_ci_type_group": Boolean, "monitored_ci_type_script": "String",`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명

	<pre>"name": "String",
	"params": [Array],
	"publish_status": "String",
	"secure_params": [Array],
	"sys_id": "String",
	"sys_updated_on": "String",
	"table": "String"
	}</pre>

active	정책이 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 정책이 활성 상태입니다. • false: 정책이 활성 상태가 아닙니다. 데이터 유형: 부울
agent_ids	Agent Client Collector [sn_agent_cmdb_ci_agent] 테이블의 에이전트 ID 열에 나열된 에이전트의 고유 ID입니다. 이러한 결과는 헤더 매개변수가 *X-Include-Checks-And-Agents* true로 설정된 경우에만 표시됩니다. 에이전트의 확장 정보를 보려면 GET /agents/{agent_id} 엔드포인트에서 ID를 실행합니다.

검사	검사 인스턴스 [sn_agent_check] 테이블에 나열된 검사를 정의하는 객체 목록입니다.
	<pre>"checks": [
	{
	"active": Boolean,
	"auto_generate": Boolean,
	"check_type": "String"
	"command_prefix": "String",
	"command": "String",
	"event_status_change_threshold":
	Number,
	"event_status_repair_threshold":
	Number,
	"interval": Number,
	"name": "String",
	"sys_id": "String",
	"timeout": "String"
	}
	]</pre>
	데이터 유형: 배열

checks.active	정책 검사가 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	• true: 정책 검사가 활성 상태입니다. • false: 정책 검사가 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울
checks.auto_generate	값을 사용하여 명령을 자동으로 생성할지 여부를 나타내는 플래그입니다 *command_prefix*. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 활성 매개변수 값으로 속성을 자동으로 채웁니다 *command*. • false: 명령이 자동으로 생성되지 않습니다. 데이터 유형: 부울
checks.check_type	모니터링 옵션을 지정하는 검사 유형입니다. 가능한 값: • 검색: 에이전트와 관련된 CI를 찾는지 확인합니다. • 이벤트: 검사 결과가 Event Management 이벤트로 변환됩니다. • 메트릭: 검사 결과의 값이 메트릭으로 변환됩니다. 데이터 유형: 문자열
checks.명령	실행되는 명령입니다 에이전트 클라이언트 수집기 . 템플릿 또는 모니터링된 CI에서 가져온 매개변수입니다. 주: *auto_generate* true이면 이 속성은 객체에 나열된 활성 매개변수의 프리픽스와 플래그로 *parameters* 자동으로 채워집니다. 데이터 유형: 문자열
checks.command_prefix	*auto_generate* 속성이 true이면 이 명령은 자동 생성에 사용됩니다. 프리픽스는 스크립트 이름과 같이 정적(변경되지 않는) 명령의 일부로 구성됩니다. 데이터 유형: 문자열
checks.event_status_change_threshold	새 이벤트를 보내기 전에 검사 응답 상태가 발생해야 하는 연속 횟수입니다. 설정되지 않은 경우 null을 반환합니다. 예를 들어, 이 값이 3인 경우 응답 상태가 OK에서 Error로 변경되는 검사는 상태 변경이 세 번 연속 발생한 후 오류 상태의 새 이벤트를 생성합니다. 데이터 유형: 숫자

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
checks.event_status_repair_threshold	이전 이벤트를 종결하기 위해 검사 응답 상태가 개선되어야 하는 연속 횟수입니다. 설정되지 않은 경우 null을 반환합니다. 예를 들어, 이 값이 3인 경우 응답 상태가 오류에서 정상으로 변경되는 검사는 이전 이벤트를 종결하고 상태 변경이 세 번 연속 발생한 후 정상 상태의 새 이벤트를 생성합니다. 데이터 유형: 숫자
checks.interval	검사 실행 사이에 대기하는 시간(초)입니다. 예를 들어, 값이 60이면 검사가 60초마다 실행됩니다. 데이터 유형: 숫자
checks.name	검사의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
checks.sys_id	검사 인스턴스 [sn_agent_check] 테이블에 나열된 검사의 Sys_id입니다. POST /agents/update/check/{check_id} 엔드포인트는 이 값을 사용하여 샌드박스 복사본을 업데이트합니다. 데이터 유형: 문자열
checks.timeout	출력이 반환되지 않을 때 검사 실행이 중지되기까지의 시간(초)입니다. 예를 들어, 값이 60이면 검사 실행이 60초 동안 값을 반환하지 않는 경우 실행이 중지됩니다. 데이터 유형: 문자열
cred_alias	자격 증명 [discovery_credentials] 테이블에 나열된 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
credential_alias	연결 및 자격 증명 별칭 [sys_alias] 테이블의 자격 증명 별칭 Sys_id. 데이터 유형: 문자열
필터	지정된 기준만 모니터링하도록 정책 검사를 제한하는 필터입니다. 데이터 유형: 문자열
간격	정책 검사 간 대기 시간(초)입니다. 예를 들어, 값이 60이면 검사가 60초마다 실행됩니다. 주: 속성 값은 *checks.interval* 이 필드에 구성된 값을 재정의합니다. 데이터 유형: 숫자

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
monitored_ci_group	정책과 연결된 CMDB 그룹의 이름입니다. 이 CMDB는 CMDB 그룹 [cmdb_group] 테이블에 나열됩니다. 이 필드는 속성 값이 true인 *monitored_ci_type_group* 경우에만 적용됩니다. 데이터 유형: 문자열
monitored_ci_script	CI를 모니터링하기 위한 스크립트입니다. 이 필드는 속성 값이 true인 *policies.monitored_ci_type_script* 경우에만 적용됩니다. 데이터 유형: 문자열
monitored_ci_type_filter	CI 유형별 필터링이 사용되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. CI 유형은 속성에 *table* 나열됩니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 검사 그룹별 필터링이 활성화됩니다. • false: 검사 그룹별 필터링이 비활성화됩니다. 데이터 유형: 부울
monitored_ci_type_group	CMDB 그룹 유형별 모니터링이 활성화되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: CMDB 그룹 유형이 활성화됩니다. • false: CMDB 그룹 유형이 비활성화됩니다. 데이터 유형: 부울
monitored_ci_type_script	CI 모니터링을 위한 스크립트가 활성화되어 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: CI를 모니터링하기 위한 스크립트가 활성화됩니다. • false: CI를 모니터링하기 위한 스크립트가 비활성화되었습니다. 데이터 유형: 부울
이름	정책 이름 데이터 유형: 문자열
publish_status	정책이 게시되었는지 여부를 나타냅니다. 가능한 값:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	• 초안: 정책이 게시되지 않았으며 업데이트 엔드포인트를 사용하여 편집할 수 있습니다. • 게시됨: 정책이 게시되었습니다. 초안(샌드박스 사본)과 게시된 사본이 동일합니다. • 게시됨*: 정책이 게시되었지만 초안 사본(샌드박스 뷰)에 게시된 사본에서 변경 내용을 찾을 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열
매개변수	검사 매개변수 [sn_agent_check_param] 테이블에 나열된 검사 매개변수 정보를 포함하는 객체의 목록입니다. 이러한 결과는 헤더 매개변수가 *X-Include-Check-Params* true로 설정된 경우에만 표시됩니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"params": [ { "active": Boolean, "flag": "String", "mandatory: Boolean, "name": "String", "sys_id": "String", "value": "String", "value_required": Boolean } ]`
params.active	검사 매개변수가 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 검사 매개변수가 활성 상태입니다. • false: 검사 매개변수가 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울
params.플래그	검사 발동 중에 사용할 매개변수 플래그입니다. 데이터 유형: 문자열
params.mandatory	이 검사가 필수인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 이 검사는 필수입니다. • false: 이 검사는 선택 사항입니다. 데이터 유형: 부울
params.name	매개변수의 이름입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	데이터 유형: 문자열
params.sys_id	검사 매개변수 [sn_agent_check_param] 테이블에 나열된 매개변수의 Sys_id입니다. POST /agents/update/check_param/{param_id} 엔드포인트는 이 값을 사용하여 샌드박스 복사본을 업데이트합니다. 데이터 유형: 문자열
params.value	매개변수의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
params.value_required	value 속성에서 제공하는 정보가 필요한지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: value 속성이 필요합니다. • false: value 속성이 null이거나 필요하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
secure_params	검사 보안 매개변수 [sn_agent_check_secure_param] 테이블에 나열된 검사 보안 매개변수 정보를 포함하는 객체 목록입니다. 자세한 내용은 검사에 대한 보안 매개 변수 만들기를 참조하세요. 이러한 결과는 헤더 매개변수가 *X-Include-Check-Params* true로 설정된 경우에만 표시됩니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"secure_params": [ { "active": Boolean, "name": "String", "order": Number, "sys_id": "String" } ]`
secure_params.활성	보안 검사 매개변수가 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 보안 검사 매개 변수가 활성 상태입니다. • false: check secure 매개 변수가 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울
secure_params.이름	보안 매개변수의 이름입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	데이터 유형: 문자열
secure_params.주문	매개변수가 검사 명령/스크립트로 전송되는 순서입니다. 데이터 유형: 숫자
secure_params.sys_id	보안 매개변수 확인 [sn_agent_check_secure_param] 테이블에 있는 기록의 Sys_id입니다. POST /agents/update/check_secure_param/{param_id} 엔드포인트는 이 값을 사용하여 샌드박스 복사본을 업데이트합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	정책 [sn_agent_policy] 테이블에 나열된 정책의 Sys_id입니다. POST /agents/update/policy/{policy_id} 엔드포인트는 이 값을 사용하여 샌드박스 복사본을 업데이트합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_updated_on	정책이 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
테이블	정책의 모니터링되는 CI 유형 필드입니다. 이 필드는 true인 경우에만 *monitored_ci_type_filter* 적용됩니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

Docker Container Metrics 정책의 정보를 가져오는 방법은 다음과 같습니다.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/policy/sandbox_fro
m_published/<sys_id>" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

출력:

```
{
  "name": "Docker Container Metrics",
  "sys_id": "b01e609a1b9fe4943e7f0b05464bcb91",
  "active": "false",
  "interval": "60",
  "sys_updated_on": "2021-04-05 19:52:28",
  "monitored_ci_type_filter": "true",
  "filter": "operational_status=1",
  "table": "cmdb_ci_docker_container",
  "monitored_ci_type_script": "false",
```

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 "monitored_ci_script": "/*\n Provide a script to get monitored CI
type.",
 "monitored_ci_type_group": "false",
 "monitored_ci_group": "null// group name as seen in cmdb_group table",
 "cred_alias": "null// credential name as seen in discovery_credentials
table",
 "credential_alias": "null// credential alias sys id as seen in
sys_alias table",
 "publish_status": "Published",
 "checks": [
   {
     "name": "container.docker.metrics-docker",
     "sys_id": "701e609a1b9fe4943e7f0b05464bcb94",
     "active": "true",
     "command": "metrics-docker-stats.rb -N
{{.labels.params_ci_container_id}} -P -n -i",
     "command_prefix": "metrics-docker-stats.rb -N
{{.labels.params_ci_container_id}}",
     "auto_generate": "true",
     "timeout": "60",
     "interval": "60",
     "event_status_change_threshold": null,
     "event_status_repair_threshold": null,
     "check_type": "Metrics",
     "params": [
       {
         "name": "scheme",
         "sys_id": "c11e609a1b9fe4943e7f0b05464bcb97",
         "value": null,
         "active": "false",
         "mandatory": "false",
         "value_required": "true",
         "flag": "-s"
       },
       ...
       {
         "name": "docker_host",
         "sys_id": "cd1e609a1b9fe4943e7f0b05464bcb97",
         "value": null,
         "active": "false",
         "mandatory": "false",
         "value_required": "true",
         "flag": "-H"
       }
     ],
     "secure_params": []
   }
 ]
}
```


에이전트 클라이언트 수집기 **- GET /agents/{agent_id}/restart**

활성 상태/가동 상태로 지정된 에이전트를 다시 시작합니다.

에이전트 클라이언트 수집기 성능 문제가 발생하면 에이전트를 다시 시작할 수 있습니다. 수동 다시 시작은 다음 환경에서 지원됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- `systemd`를 사용하는 Linux 기반 에이전트
- Windows 에이전트

URL 형식

`/api/sn_agent/agents/{agent_id}/###`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
agent_id	Agent Client Collector [sn_agent_cmdb_ci_agent] 테이블의 에이전트 ID 열에 나열된 에이전트의 고유 ID입니다. 에이전트 ID 및 기타 세부 정보 목록을 보려면 `###### GET /agents/list` 실행합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(JSON)

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
403	사용자에게 agent_client_collector_admin 역할이 없습니다.
404	제공된 sys_id으로 기록을 찾을 수 없거나 이 에이전트가 다시 시작을 지원하지 않습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
메시지	작업 성공 또는 실패 결과가 포함된 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 에이전트를 다시 시작하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/<agent_id>/resta
rt" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

출력:

```
{
  "message": "Restarting Agent With ID: <agent_id>"
}
```

에이전트 클라이언트 수집기 **- POST /agents/check_defs/{check_def_id}/run**

지정된 구성 항목에 대해 검사를 실행합니다.

백그라운드 확인을 중지하려면 *GET /agents/exec/background/stop/{request_id}* API에 제공된 요청 ID를 사용합니다.

URL 형식

`/api/sn_agent/agents/check_defs/{check_def_id}/##`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
check_def_id	검사 정의 [sn_agent_check_def] 테이블의 검사 정의 Sys_id입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
매개변수	매개변수 이름 및 값의 맵입니다. 이러한 설정은 검사 정의의 매개변수 기록과 지정된 값을 무효화하는 데 사용할 수 있습니다. `"params": { "<parameter name>": "String" }` 데이터 유형: 객체
우선순위	ECC 큐에 설정할 요청의 우선순위입니다. 가능한 값: • 0: 대화식 • 1: 긴급 처리 • 2: 표준 데이터 유형: 숫자
쿼리	속성에 지정된 테이블에서 GlideRecord를 검색하기 위한 인코딩된 쿼리입니다 *table*. 데이터 유형: 문자열
테이블	이 백그라운드 확인을 위한 cmdb_ci 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
시간 제한	요청에 대한 시간 제한 값(초)입니다. 데이터 유형: 숫자

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	요청 본문에 제공된 인수의 오류입니다.
404	제공된 ID의 검사 정의를 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
requestId	생성된 백그라운드 확인 요청의 Sys_id입니다.

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 백그라운드 확인을 실행하고 요청 ID를 가져오는 방법을 보여줍니다.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/check_defs/a90d3c361be1301060d2773ad54bcb6f/run" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"table\":\"sn_agent_check_def\"}" \
--user 'username':'password'
```

출력:

```
{
  "request_id": "278c0170db2a30108a0751f4f3961926"
}
```

에이전트 클라이언트 수집기 **- POST /agents/check_defs/{check_def_id}/test**

검사 정의에 대한 테스트 검사 요청 빌드를 활성화합니다.

다음 작업에 이 API를 사용합니다.

- 테스트할 검사 정의 설정
- 테스트를 실행할 구성 항목 설정

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테스트 중에 사용할 다음 식별자 중 하나를 지정할 수도 있습니다.

- 자격 증명 sys_id
- 자격 증명 별칭 ID
- 자격 증명 이름

URL 형식

```
/api/sn_agent/agents/check_defs/{check_def_id}/###
```

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
check_def_id	검사 정의 [sn_agent_check_def] 테이블에 나열된 검사 정의의 Sys_id입니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
ci_id	CMDB 구성 항목의 Sys_id입니다.
credentials_id	자격 증명 기록의 Sys_id입니다.
credentials_name	자격 증명 기록의 이름입니다.
credentials_alias_id	자격 증명 별칭 기록의 Sys_id입니다.
credentials_alias_name	자격 증명 별칭의 이름입니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
500	테스트 요청을 작성하는 동안 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
result_id	테스트 결과 기록의 Sys_id입니다.

에이전트 클라이언트 수집기 **- POST /agents/check_instances/{check_instance_id}/test**

검사 인스턴스에 대한 테스트 검사 요청 빌드를 활성화합니다.

다음 작업에 이 API를 사용합니다.

- 테스트할 검사 인스턴스 설정
- 테스트를 실행할 구성 항목 설정

테스트 중에 사용할 다음 식별자 중 하나를 지정할 수도 있습니다.

- 자격 증명 sys_id
- 자격 증명 별칭 ID
- 자격 증명 이름

URL 형식

```
/api/sn_agent/agents/check_instances/{check_instance_id}/###
```

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
check_instance_id	검사 정의 [sn_agent_check_def] 테이블에 나열된 검사 정의의 Sys_id입니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
ci_id	CMDB 구성 항목의 Sys_id입니다.
credentials_id	자격 증명 기록의 Sys_id입니다.
credentials_name	자격 증명 기록의 이름입니다.
credentials_alias_id	자격 증명 별칭 기록의 Sys_id입니다.
credentials_alias_name	자격 증명 별칭의 이름입니다.
proxy_agent_id	이 검사를 실행할 에이전트 프록시의 고유 ID입니다. 이 값은 Agent Client Collector [sn_agent_cmdb_ci_agent] 테이블의 에이전트 ID 열에 나열됩니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
500	테스트 요청을 작성하는 동안 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
result_id	테스트 결과 기록의 Sys_id입니다.

에이전트 클라이언트 수집기 **- POST /agents/update/check/{check_id}**

선택한 정책 검사를 업데이트합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정책 샌드박스 복사본의 속성을 검색하려면 GET /agents/policy/sandbox_from_published/{policy_id}를 사용합니다.

URL 형식

```
/api/sn_agent/agents/update/check/{check_id}
```

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
check_id	검사 인스턴스 [sn_agent_check] 테이블에 있는 정책 검사 샌드박스 사본의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(JSON)

이름	설명
active	정책 검사가 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 정책 검사가 활성 상태입니다. • false: 정책 검사가 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울
auto_generate	값을 사용하여 명령을 자동으로 생성할지 여부를 나타내는 플래그입니다 *command_prefix*. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 활성 매개변수 값으로 속성을 자동으로 채웁니다 *command*. • false: 명령이 자동으로 생성되지 않습니다. 데이터 유형: 부울
check_type	모니터링 옵션을 지정하는 검사 유형입니다. 가능한 값: • 검색: 에이전트와 관련된 CI를 찾는지 확인합니다. • 이벤트: 검사 결과가 Event Management 이벤트로 변환됩니다. • 메트릭: 검사 결과의 값이 메트릭으로 변환됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
command	실행되는 명령입니다 에이전트 클라이언트 수집기 . 템플릿 또는 모니터링된 CI에서 가져온 매개변수입니다. 주: *auto_generate* true이면 이 속성은 객체에 나열된 활성 매개변수의 프리픽스와 플래그로 *parameters* 자동으로 채워집니다. 데이터 유형: 문자열
command_prefix	*auto_generate* 속성이 true이면 이 명령은 자동 생성에 사용됩니다. 프리픽스는 스크립트 이름과 같이 정적 (변경되지 않는) 명령의 일부로 구성됩니다. 데이터 유형: 문자열
event_status_change_threshold	새 이벤트를 보내기 전에 검사 응답 상태가 발생해야 하는 연속 횟수입니다. 설정되지 않은 경우 null을 반환합니다. 예를 들어, 이 값이 3인 경우 응답 상태가 OK에서 Error로 변경되는 검사는 상태 변경이 세 번 연속 발생한 후 오류 상태의 새 이벤트를 생성합니다. 데이터 유형: 숫자
event_status_repair_threshold	이전 이벤트를 종결하기 위해 검사 응답 상태가 개선되어야 하는 연속 횟수입니다. 설정되지 않은 경우 null을 반환합니다. 예를 들어, 이 값이 3인 경우 응답 상태가 오류에서 정상으로 변경되는 검사는 이전 이벤트를 종결하고 상태 변경이 세 번 연속 발생한 후 정상 상태의 새 이벤트를 생성합니다. 데이터 유형: 숫자
간격	검사 실행 사이에 대기하는 시간(초)입니다. 예를 들어, 값이 60이면 검사가 60초마다 실행됩니다. 데이터 유형: 숫자
이름	검사의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
시간 제한	출력이 반환되지 않을 때 검사 실행이 중지되기까지의 시간(초)입니다. 예를 들어, 값이 60이면 검사 실행이 60초 동안 값을 반환하지 않는 경우 실행이 중지됩니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
403	사용자에게 agent_client_collector_admin 역할이 없습니다.
404	제공된 sys_id으로 기록을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
메시지	작업 성공 또는 실패 결과가 포함된 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 정책 검사의 이벤트 변경 및 복구 속성을 업데이트하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/update/check/<chec
k_sys_id>" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
    \"event_status_change_threshold\" : \"2\",
    \"event_status_repair_threshold\" : \"1\"
}" \
--user 'username':'password'
```

출력:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
{
  "message": "Operation was successful"
}
```

에이전트 클라이언트 수집기 **- POST /agents/update/check_def_params/{check_def_param_id}**

지정된 검사 매개변수의 필드 값을 하나 이상 변경할 수 있습니다.

URL 형식

`/api/sn_agent/agents/update/check_def_params/{check_def_param_id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
check_def_param_id	검사 매개변수 정의 [sn_agent_check_param_def] 테이블에 나열된 검사 매개변수의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
active	검사 매개변수가 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 검사 매개 변수가 활성 상태입니다. • false: 검사 매개 변수가 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울
default_value	이 검사 매개변수의 기본값을 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
필수	검사 매개변수가 필요한지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 검사 매개변수가 필요합니다. • false: check 매개 변수는 선택 사항입니다. 데이터 유형: 부울

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
이름	검사 매개변수의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

주: 검사 정의 필드 및 유형의 전체 목록은 데이터 사전을 참조하십시오.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
404	제공된 sys_id에서 검사 매개변수를 찾을 수 없습니다.
500	검사 매개변수를 업데이트하는 동안 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	성공 또는 오류 메시지입니다.

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 검사 매개 변수를 활성화하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/update/check_def_p
arams/02d89bb01b307490f271ea42b24bcb63" \
--request POST \
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"active\":\"true\"}" \
--user 'username':'password'
```

출력:

```
"message": "Check Definition Parameter Updated Successfully"
```

에이전트 클라이언트 수집기 **- POST /agents/update/check_def_secure_params/{check_def_secure_param_id}**

지정된 보안 검사 매개변수의 필드 값을 하나 이상 변경할 수 있습니다.

URL 형식

```
/api/sn_agent/agents/update/check_def_secure_params/
{check_def_secure_param_id}
```

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
check_def_secure_param_id	보안 매개변수 정의 점검 [sn_agent_check_secure_param_def] 테이블에 나열된 보안 매개변수의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
active	보안 매개변수가 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 보안 매개 변수가 활성 상태입니다. • false: 보안 매개 변수가 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울
이름	보안 매개변수의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
순서	매개변수가 검사 명령/스크립트로 전송되는 순서입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
404	제공된 sys_id에서 보안 검사 매개변수를 찾을 수 없습니다.
500	보안 검사 매개변수를 업데이트하는 동안 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	성공 또는 오류 메시지입니다.

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 보안 검사 매개 변수를 활성화하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/update/check_def_s
ecure_params/2d30a066dba530106f4810284b9619c1" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"active\":\"true\"}" \
--user 'username':'password'
```

출력:

```
"message": "Check Definition Secure Parameter Updated Successfully"
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에이전트 클라이언트 수집기 **- POST /agents/update/check_defs/{check_def_id}**

지정된 검사 정의의 필드 값을 하나 이상 변경할 수 있습니다.

URL 형식

`/api/sn_agent/agents/update/check_defs/{check_def_id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
check_def_id	검사 정의 [sn_agent_check_def] 테이블에 나열된 검사 정의의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
active	이 검사 정의가 활성 상태인지 여부를 나타냅니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 0: 이 검사 정의가 비활성 상태입니다. • 1: 이 검사 정의가 활성 상태입니다. 데이터 유형: 숫자
배경	이 검사 정의가 백그라운드 확인인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 백그라운드 확인은 에이전트가 실행을 시작하고 실행이 완료될 때까지 기다리지 않는 검사입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 이 검사 정의는 백그라운드 검사입니다. • false: 이 검사 정의는 백그라운드 확인이 아닙니다. 데이터 유형: 부울
check_group	이 검사 정의에 지정된 그룹입니다.
check_type	검사 유형입니다. 가능한 값: • 이벤트 – 검사 결과는 Event Management 이벤트로 변환됩니다. • 메트릭 – 검사 결과의 값이 메트릭으로 변환됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
command	실행되는 명령입니다 에이전트 클라이언트 수집기 . 데이터 유형: 문자열
이름	검사의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

매개변수	매개변수 이름 및 값의 맵입니다. 이러한 설정은 검사 정의의 매개변수 기록과 지정된 값을 무효화하는 데 사용할 수 있습니다.
	
	`"params": {`
	`  "<parameter name>": "String"`
	`}`
	
	데이터 유형: 객체

플러그인	목록 에이전트 클라이언트 수집기 플러그인 이 검사와 연결됩니다. 데이터 유형: 배열
proxy_valid	검사 정의 정책이 프록시로 작동하도록 설정되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 이 검사 정의 정책은 프록시로 작동하도록 설정됩니다. • false: 이 검사 정의 정책이 프록시로 작동하도록 설정되지 않았습니다. 데이터 유형: 부울
쿼리	속성에 지정된 테이블에서 GlideRecord를 검색하기 위한 인코딩된 쿼리입니다 *table*. 데이터 유형: 문자열
테이블	이 검사에 대한 cmdb_ci 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
시간 제한	시간 제한(초)입니다. 데이터 유형: 숫자

주: 검사 정의 필드 및 유형의 전체 목록은 데이터 사전을 참조하십시오.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
404	제공된 sys_id 상태에서 검사 정의를 찾을 수 없습니다.
500	검사 정의를 업데이트하는 중에 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	성공 또는 오류 메시지입니다.

Example: cURL 요청

다음 예는 검사 정의를 비활성화하는 방법을 보여줍니다.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/update/check_de
fs/99e12466dba530106f4810284b961976" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"active\":\"false\"}" \
--user 'username':'password'
```

출력:

```
"message": "Check Definition Updated Successfully"
```

에이전트 클라이언트 수집기 **- POST /agents/update/check_param/{param_id}**

선택한 정책 검사 매개변수를 업데이트합니다.

정책 샌드박스 복사본의 속성을 검색하려면 GET /agents/policy/sandbox_from_published/{policy_id}를 사용합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

URL 형식

`/api/sn_agent/agents/update/check_param/{param_id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
param_id	검사 매개변수 [sn_agent_check_param] 테이블의 정책 검사 매개변수 샌드박스 사본 Sys_id. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
active	검사 매개변수가 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 검사 매개변수가 활성 상태입니다. • false: 검사 매개변수가 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울
플래그	
필수	이 검사가 필수인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 이 검사는 필수입니다. • false: 이 검사는 선택 사항입니다. 데이터 유형: 부울
이름	매개변수의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
값	매개변수의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
value_required	value 속성에서 제공하는 정보가 필요한지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	• true: value 속성이 필요합니다. • false: value 속성이 null이거나 필요하지 않습니다. 데이터 유형: 부울

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
403	사용자에게 agent_client_collector_admin 역할이 없습니다.
404	제공된 sys_id으로 기록을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
메시지	작업 성공 또는 실패 결과가 포함된 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 정책 검사 매개 변수의 여러 속성을 업데이트하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/update/check_par
am/<param_sys_id>" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   \"flag\" : \"-d\",
   \"mandatory\" : \"true\",
   \"name\" : \"scheme2\",
   \"value\" : \"120\",
   \"value_required\" : \"false\"
}" \
--user 'username':'password'
```

출력:

```
{
  "message": "Operation was successful"
}
```

에이전트 클라이언트 수집기 **- POST /agents/update/check_secure_param/{param_id}**

선택한 정책 검사 보안 매개변수를 업데이트합니다.

정책 샌드박스 복사본의 속성을 검색하려면 GET /agents/policy/sandbox_from_published/{policy_id}를 사용합니다.

URL 형식

`/api/sn_agent/agents/update/check_secure_param/{param_id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
param_id	검사 보안 매개변수 [sn_agent_check_secure_param] 테이블에 있는 정책 검사 보안 매개변수 샌드박스 사본의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
active	보안 검사 매개변수가 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 보안 검사 매개 변수가 활성 상태입니다. • false: check secure 매개 변수가 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울
이름	보안 매개변수의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
순서	매개변수가 검사 명령/스크립트로 전송되는 순서입니다. 데이터 유형: 숫자

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
403	사용자에게 agent_client_collector_admin 역할이 없습니다.
404	제공된 sys_id으로 기록을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON)

이름	설명
메시지	작업 성공 또는 실패 결과가 포함된 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 정책 검사 보안 매개 변수의 속성을 업데이트하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/update/check_secur
e_param/<param_sys_id>" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   \"name\" : \"new name\",
   \"order\" : \"2\"
}" \
--user 'username':'password'
```

출력:

```
{
  "message": "Operation was successful"
}
```

에이전트 클라이언트 수집기 - **POST /agents/update/policy/{policy_id}**

정책의 샌드박스 사본을 업데이트합니다.

정책 샌드박스 복사본의 속성을 검색하려면 GET /agents/policy/sandbox_from_published/{policy_id}를 사용합니다.

URL 형식

`/api/sn_agent/agents/update/policy/{policy_id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
policy_id	정책 [sn_agent_policy] 테이블에 있는 정책 샌드박스 사본의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
cred_alias	자격 증명 [discovery_credentials] 테이블에 나열된 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
credential_alias	연결 및 자격 증명 별칭 [sys_alias] 테이블의 자격 증명 별칭 Sys_id. 데이터 유형: 문자열
필터	지정된 기준만 모니터링하도록 정책 검사를 제한하는 필터입니다. 데이터 유형: 문자열
간격	정책 검사 간 대기 시간(초)입니다. 예를 들어, 값이 60이면 검사가 60초마다 실행됩니다. 주: 속성 값은 *checks.interval* 이 필드에 구성된 값을 재정의합니다. 데이터 유형: 숫자
monitored_ci_group	정책과 연결된 CMDB 그룹의 이름입니다. 이 CMDB는 CMDB 그룹 [cmdb_group] 테이블에 나열됩니다. 이 필드는 속성 값이 true인 *monitored_ci_type_group* 경우에만 적용됩니다. 데이터 유형: 문자열
monitored_ci_script	CI를 모니터링하기 위한 스크립트입니다. 이 필드는 속성 값이 true인 *policies.monitored_ci_type_script* 경우에만 적용됩니다. 데이터 유형: 문자열
monitored_ci_type_filter	CI 유형별 필터링이 사용되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. CI 유형은 속성에 *table* 나열됩니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 검사 그룹별 필터링이 활성화됩니다. • false: 검사 그룹별 필터링이 비활성화됩니다. 데이터 유형: 부울
monitored_ci_type_group	CMDB 그룹 유형별 모니터링이 활성화되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: CMDB 그룹 유형이 활성화됩니다. • false: CMDB 그룹 유형이 비활성화됩니다. 데이터 유형: 부울

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
monitored_ci_type_script	CI 모니터링을 위한 스크립트가 활성화되어 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: CI를 모니터링하기 위한 스크립트가 활성화됩니다. • false: CI를 모니터링하기 위한 스크립트가 비활성화되었습니다. 데이터 유형: 부울
이름	정책 이름 데이터 유형: 문자열
테이블	정책의 모니터링되는 CI 유형 필드입니다. 이 필드는 true인 경우에만 *monitored_ci_type_filter* 적용됩니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
403	사용자에게 agent_client_collector_admin 역할이 없습니다.
404	제공된 sys_id으로 기록을 찾을 수 없습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
메시지	작업 성공 또는 실패 결과가 포함된 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 정책의 이름 및 필터 속성/필드를 업데이트하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/update/policy/<pol
icy_sys_id>" \--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"name\" : \"new policy name\",
  \"filter\" : \"operational_status=1\"
}" \
--user 'username':'password'
```

출력:

```
{
  "message": "Operation was successful"
}
```

집계 **API**

Aggregate API는 기존 테이블 및 열 데이터에 대한 집계 통계를 계산할 수 있는 엔드포인트를 제공합니다.

API 집계 요청의 경우 쿼리하는 테이블의 모든 기록에 대한 읽기 권한이 있어야 합니다. ACL이 요청하는 사용자가 테이블의 기록에 액세스하지 못하도록 차단하는 경우 요청은 403 사용할 수 없음 오류를 반환합니다.

집계 **- GET /now/stats/{tableName}**

지정된 테이블에 대한 기록을 조회하고 반환된 값에 대해 집계 기능을 수행합니다.

매개변수 또는 *sysparm_having=<aggregate>^field^operator^value* 매개변수를 *sysparm_<aggregate>_fields* 사용하여 수행할 집계 함수를 지정할 수 있으며, 이러한 집계 함수 중 하나를 대체 *<aggregate>* 할 수 있습니다.

- 평균
- 최대

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 최소
- 합계

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/now/{api_version}/stats/{tableName}`

기본 URL: `/api/now/stats/{tableName}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
tableName	기록을 검색할 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
이름-값 쌍	매개 변수를 사용하는 대신 사용할 수 *sysparm_query* 있습니다. 키가 필드 이름인 키-값 쌍을 사용하여 쿼리를 필터링할 수 있습니다. 예를 들어 `&sysparm_query=active=true` 매개 변수를 사용하는 대신 `&active=true`를 사용할 수 있습니다. 필드가 선택 또는 참조 유형 필드인 경우 표시 값을 사용할 수 있습니다(예: `&state=7` 대신 `&state=##`). 여러 키-값 쌍을 지정하려면 앰퍼샌드로 각각 구분합니다(예시: `&active=true&assigned_to=john.smith`). 데이터 유형: 문자열
sysparm_〈집계〉_fields	각 집계 작업을 수행할 필드의 목록입니다. 각각 쉼표로 구분하여 여러 필드를 지정할 수 있습니다. 예를 들어, 기간 필드와 우선순위 필드에서 평균값을 얻으려면 `sysparm_avg_fields=duration,priority`를 사용하십시오. 주: 쿼리에 대해 이 매개 변수, *sysparm_count* 매개 변수 또는 둘 다를 지정하여 의미 있는 결과를 반환합니다. 두 매개 변수가 모두 전달되지 않으면 집계 작업이 수행되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
sysparm_count	쿼리에서 반환되는 기록 수를 반환할지 여부를 결정하는 플래그입니다. 주: 쿼리에 대해 이 매개 변수, *sysparm_<aggregate>_fields* 매개 변수 또는 둘 다를 지정하여 의미 있는 결과를 반환합니다. 두 매개 변수가 모두 전달되지 않으면 집계 작업이 수행되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
sysparm_display_value	참조 또는 선택 필드로 그룹화할 때의 데이터 검색 작업입니다. 이 값을 기반으로 쿼리는 표시 값, 데이터베이스의 실제 값 또는 둘 다를 반환합니다. • true: 모든 필드의 표시 값을 반환합니다. • false: 데이터베이스에서 실제 값을 반환합니다. 값을 지정하지 않으면 이 매개 변수는 기본적으로 false로 설정됩니다. • all: 실제 값과 표시 값을 모두 반환합니다. 이 매개변수를 설정하는 기본 방법은 없습니다. 그러나 표시 값을 지정하면 데이터베이스에서 읽지 않고 다른 필드와 기록을 참조할 수 있으므로 성능 문제가 발생할 수 있습니다. 표시 값과 실제 값에 대한 자세한 내용은 테이블 API FAQ(KB0534905) 를 참조하십시오. 데이터 유형: 문자열
sysparm_group_by	반환된 데이터를 그룹화할 필드입니다. 각 필드를 쉼표로 구분하여 여러 필드를 지정할 수 있습니다(예: `sysparm_group_by=priority,state`). 데이터 유형: 문자열
sysparm_having	집계 작업을 기반으로 데이터를 필터링할 수 있는 추가 쿼리입니다. 이 매개 변수의 값은 count`^priority^>^3`과 같은 `aggregate^field^operator^value` 구문을 따라야 우선 순위가 3보다 큰 쿼리 결과 내의 레코드 수를 가져올 수 있습니다. count`^state^=^1,avg^priority^>^3# ##` 각각 쉼표로 구분하여 여러 쿼리를 지정할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
sysparm_orderby	그룹화된 결과를 정렬할 기준 값 목록입니다. 필드 또는 집계를 사용하여 순서를 지정할 수 있습니다. 예를 들어, `sysparm_orderby=AVG^state`를 지정하면 평균 상태 값이 더 낮은 결과 그룹이 먼저 반환됩니다. COUNT를 기준으로 정렬하여 각 그룹의 레코드 수를 기준으로 레코드 그룹을 정렬할 수도 있습니다. 순서를 지정하면 기본적으로 그룹이 오름차순으로 정렬됩니다. `^DESC`를 사용하여 내림차순으로 정렬합니다(예: `sysparm_orderby=state^DESC`). 데이터 유형: 문자열
sysparm_query	인코딩된 쿼리입니다. 예: `(sysparm_query=active=true)` `(sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=true)` 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

피드백 보내기

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
지정된 테이블 및 지정된 요청 매개변수에 따라 다릅니다.	

Example: 샘플 cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/stats/incident?sysparm_avg_fiel
ds=reassignment_count%2Cbusiness_stc&sysparm_group_by=assignment_group" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": [
    {
      "stats": {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "avg": {
          "business_stc": "804162.7143",
          "reassignment_count": "1.0000"
        }
      },
      "groupby_fields": [
        {
          "value": "",
          "field": "assignment_group"
        }
      ]
    },
    {
      "stats": {
        "avg": {
          "business_stc": "2037371.0000",
          "reassignment_count": "1.5000"
        }
      },
      "groupby_fields": [
        {
          "value": "287ee6fea9fe198100ada7950d0b1b73",
          "field": "assignment_group"
        }
      ]
    },
    {
      "stats": {
        "avg": {
          "business_stc": "1821488.2857",
          "reassignment_count": "1.1111"
        }
      },
      "groupby_fields": [
        {
          "value": "8a5055c9c61122780043563ef53438e3",
          "field": "assignment_group"
        }
      ]
    },
    {
      "stats": {
        "avg": {
          "business_stc": "1730322.0000",
          "reassignment_count": "1.2500"
        }
      },
      "groupby_fields": [
        {
          "value": "287ebd7da9fe198100f92cc8d1d2154e",
          "field": "assignment_group"
        }
      ]
    },
    {
      "stats": {
        "avg": {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
          "business_stc": "1564478.6250",
          "reassignment_count": "1.2500"
        }
      },
      "groupby_fields": [
        {
          "value": "d625dccec0a8016700a222a0f7900d06",
          "field": "assignment_group"
        }
      ]
    },
    {
      "stats": {
        "avg": {
          "business_stc": "1512202.2500",
          "reassignment_count": "1.1111"
        }
      },
      "groupby_fields": [
        {
          "value": "8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7",
          "field": "assignment_group"
        }
      ]
    }
  ]
}
```


AI 검색 외부 사용자 매핑 API

AI ## ## ### ## API는 외부 소스에서 애플리케이션의 인덱스로 ServiceNow® AI 검색 사용자 매핑 정보를 수집할 수 있는 엔드포인트를 제공합니다.

AI 검색 외부 사용자 매핑 - POST /ais/external_content/user_mapping/import_multiple/{target_table}

외부 사용자 매핑 목록을 사용자 매핑 테이블로 임포트합니다 AI 검색 . 각 매핑은 Now Platform 외부에서 정의된 사용자 및 사용자의 그룹 별칭을 지정합니다. AI 검색 이 별칭을 사용하여 사용자가 볼 수 있는 외부 문서 검색 결과를 결정합니다.

외부 콘텐츠 보안에서 외부 사용자 매핑을 활용하는 방법을 AI 검색 알아보려면 AI 검색에 대한 외부 콘텐츠 보안을 참조하십시오.

외부 사용자 매핑의 사용자 및 그룹 이름은 *## ### ##* API의 *POST /ais/external_content/ingestDocument/{schema_table_name}* 엔드포인트를 통해 수집된 외부 문서에 대한 보안 액세스 권한에 지정된 이름과 일치해야 합니다. 외부로 정의된 사용자 및 그룹에 대한 보안 액세스 권한이 있는 외부 문서를 수집하는 방법에 대한 자세한 내용은 외부 컨텐츠 수집 API를 참조하십시오.

이 엔드포인트를 통해 임포트된 외부 사용자 매핑 기록에 대한 임포트 이력을 보려면 다음으로 이동합니다. *AI ##*> 외부 콘텐츠 > 사용자 매핑 임포트 이력. 이력 기록에서 임포트 작업에 대한 임포트 세트[sys_import_set] 기록과 다중 임포트 세트[sys_multi_import_set] 기록을 볼 수 있습니다. 이러한 기록의 정보를 사용하여 외부 사용자 매핑을 올바르게 임포트했는지 확인합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/now/{api_version}/ais/external_content/user_mapping/import_multiple/{target_table}`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
target_table	임포트한 매핑을 표시할 사용자 매핑 테이블의 이름입니다 AI 검색 . 예: `x_snc_sharepoint_user_table`. 주: 다음을 통해 대상 AI 검색 사용자 매핑 테이블을 생성해야 합니다. *AI ##* > 외부 콘텐츠 > 사용자 매핑 작성 모듈을 사용합니다. 존재하지 않는 사용자 매핑 테이블을 지정하면 요청이 실패합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
{개체}	필수 명명되지 않은 개체입니다. 데이터 유형: 객체 `{ "records": [Array] }`
{object}.records	필수 각 객체가 지정된 대상 테이블로 임포트할 사용자 매핑을 나타내는 객체의 배열입니다. 데이터 유형: 배열 `"records": [ { "external_group": [Array], "external_user": [Array], "mapping_value": "String" } ]`
{object}.records.external_group	각 문자열이 **{object}.records.mapping_value** 매개변수로 지정된 사용자에 대한 Now Platform 별칭으로 설정할 외부에서 정의된 그룹의 이름인 문자열의 배열입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 배열 값은 사용자 매핑을 위해 선택한 외부에서 정의된 그룹의 이름에 따라 모든 형식이 될 수 있습니다. 예제는 다음과 같습니다. `"external_group": [ "itil", "hr-admin", "report-dev" ]`
{object}.records.external_user	각 문자열이 **{object}.records.mapping_value** 매개변수로 지정된 사용자의 별칭 Now Platform 으로 설정할 외부에서 정의된 사용자의 이름인 문자열의 배열입니다. 데이터 유형: 배열 값은 사용자 매핑을 위해 선택한 외부에서 정의된 사용자 계정의 이름에 따라 모든 형식이 될 수 있습니다. 예제는 다음과 같습니다. `"external_user": [ "beth-anglin", "ad\beth.anglin", "beth-anglin@sharepoint" ]`
{object}.records.mapping_value	사용자 [sys_user] 테이블의 기존 기록을 고유하게 식별하는 이메일 필드 값입니다. 요청에서 외부에서 정의된 모든 사용자 및 그룹 별칭은 이 이메일 주소를 가진 사용자에게 매핑 Now Platform 됩니다. 주: API는 이 매개변수를 사용자 매핑 기록의 고유 식별자로 처리합니다. 기존 사용자 매핑 기록과 동일한 **mapping_value** 으로 다른 사용자 매핑을 임포트하면 새 기록이 기존 기록을 덮어씁니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
201	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
오류	요청을 처리하는 동안 발생한 오류를 설명하는 객체입니다. 데이터 유형: 객체 `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
오류.상세 정보	요청을 처리하는 동안 발생한 오류에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 처리하는 동안 발생한 오류에 대한 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
import_set_id	성공적인 요청에 의해 임포트 세트 [sys_import_set] 테이블에 작성된 새 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
multi_import_set_id	성공적인 요청에 의해 다중 임포트 세트 [sys_multi_import_set] 테이블에 작성된 새 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
결과	실패한 요청의 결과입니다. 요청 실패의 이유를 설명하는 메시지를 포함합니다. 데이터 유형: 문자열
상태	실패한 요청의 상태입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • *failure* 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

사용자 Beth Anglin과 Abel Tuter에 대해 Now Platform 외부에서 정의된 사용자 및 그룹 별칭을 AI 검색 x_snc_sharepoint_user_table이라는 사용자 매핑 테이블로 임포트합니다.

```
curl -X POST
 'https://instance.servicenow.com/api/now/v1/ais/external_content/user_mapping/import_multiple/x_snc_sharepoint_user_table' \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password' \
  -d '{
    "records": [
      {
        "mapping_value": "beth.anglin@example.com",
        "external_user": [
          "ad\beth-anglin",
          "beth.anglin@sharepoint"
        ],
        "external_group": [
          "itil",
          "itil-admin",
          "itil-dev"
        ]
      },
      {
        "mapping_value": "abel.tuter@example.com",
        "external_user": [
          "ad\abel-tuter",
          "abel.tuter@sharepoint"
        ],
        "external_group": [
          "hr",
          "hr-admin",
          "hr-dev"
        ]
      }
    ]
  }'
```

응답은 생성된 임포트 세트 및 다중 임포트 세트 기록의 sys_ids 보여줍니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
{
  "import_set_id": "6e9ddb629d987010f877878bd9f0e9dd",
  "multi_import_set_id": "269ddb629d987010f877878bd9f0e9de"
}
```

Example: cURL 요청

빈 매핑 기록을 포함하는 잘못된 요청을 임포트합니다.

```
curl
 'https://instance.servicenow.com/api/now/v1/ais/external_content/user_ma
pping/import_multiple/u_ext_content_user_mapping' \
  --request POST \
  --user 'username':'password' \
  --header 'Accept: application/json' \
  --header 'Content-Type: application/json' \
  --data '{
    "records": [
      {
        "mapping_value": "beth.anglin@example.com",
        "external_user": [
          "ad\beth-anglin",
          "beth.anglin@sharepoint"
        ],
        "external_group": [
          "reports",
          "reports-admin",
          "reports-dev"
        ]
      },
      {}
    ]
  }'
```

요청은 상태 400으로 실패하고 응답은 실패의 특성을 나타냅니다.

```
{
  "result": "Error in processing the message"
}
```

경보 관리 개방형 API

Open API는 이벤트 [em_event] 및 경보 [em_alert] 테이블에서 데이터를 생성, 업데이트 및 검색하는 엔드포인트를 제공합니다.

sn_ind_tmf642(Telecommunications *Alarm Management Open* API)는 TM Forum Open API 사양의 구현입니다 ServiceNow®. 이 API는 TMF642 경보 관리 API REST 사양 릴리스 20, 2020 년 4월을 기반으로 합니다.

호출하는 사용자는 `sn_ind_tmf642.alarm_mgmt_integration` 엔드포인트에 액세스해야 합니다.

이 API는 `sn_ind_tmf642` 네임스페이스 내에서 제공됩니다.

TM Forum Open API 스펙에는 수신하는 모든 인바운드 요청에 대해 동기 응답이 필요합니다. 페이로드를 시스템에 전달하기 전에 소스 OSS(운영 지원 시스템)에서 상관 관계 및 중복 제거를 적용합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 API를 확장하여 필수 매개변수, 요청 본문 확인, 추가 REST 작업 및 필드 매핑을 중심으로 사용자 지정할 수 있습니다. 자세한 내용은 경보 관리 Open API 개발자 가이드.

Alarm Management Open API는 TM Forum의 적합성 인증을 받았습니다.

알람 관리 개방형 **API – GET /sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/**알람

이벤트 [em_event] 및 경보 [em_alert] 테이블에서 모든 경보 기록의 목록을 검색합니다.

URL 형식

기본 URL: `/api/sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
alarmRaisedTime	경보가 발생한 날짜입니다. 이 파라미터의 값과 일치하는 날짜가 있는 경보만 응답에 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열
필드	응답에 반환할 필드 목록입니다. 잘못된 필드는 무시됩니다. 유효한 필드: • alarmedObject • alarmRaisedTime • 알람 유형 • 교차된 임계치 정보 • 외부 경보 ID • id • perceived심각도 • probableCause (영문) • 소스 • 소스 시스템 ID

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	• 상태 • 유형 기본값: 모든 필드 데이터 유형: 문자열
id	경보 ID. 이 파라미터의 값과 일치하는 ID를 가진 경보만 응답에 반환됩니다. 이벤트 [em_event] 테이블의 메시지 키 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
제한	반환할 최대 기록 수입니다. 이 기록 수를 초과하는 요청의 경우 매개변수를 *offset* 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 기본값: 1000 최대: 2000 데이터 유형: 숫자
오프셋	기록 검색을 시작할 시작 인덱스입니다. 이 값을 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 기능을 사용하면 기록 수와 관계없이 관리 가능한 작은 청크로 모든 기록을 검색할 수 있습니다. 기본값: 0 데이터 유형: 숫자
probableCause (영문)	경보의 가능한 원인입니다. 이 매개변수의 값과 일치하는 가능한 원인이 있는 경보만 응답에 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열
상태	경보 상태입니다. 이 파라미터의 값과 일치하는 상태의 경보만 응답에 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열
소스 시스템 ID	경보의 소스 시스템 ID입니다. 이 파라미터의 값과 일치하는 소스 시스템 ID가 있는 경보만 응답에 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
없음	

응답 헤더

헤더	설명
콘텐츠 범위	페이지 매김된 호출에서 반환되는 콘텐츠의 범위를 지정합니다. 예를 들어 `offset=2` 및 `limit=3`인 경우 헤더의 *`Content-Range`* 값은 `## 3-5`입니다.
컨텐츠-형식	응답 본문의 데이터 형식입니다. 는 만 지원합니다 *`application/json`*.
링크	쿼리 결과를 탐색할 수 있는 다음 링크가 포함되어 있습니다. • 첫 번째 • 마지막 • 다음 • 이전
X-Total-Count	페이지가 매겨진 쿼리의 경우 이 헤더는 서버에서 사용할 수 있는 총 레코드 수를 지정합니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	요청이 성공적으로 처리되었습니다. 응답으로 전체 자원이 반환되었습니다(페이지 매김 없음).
206	응답으로 반환된 부분 자원입니다(페이지 매김 포함).
400	잘못된 요청입니다. 가능한 이유: • 잘못된 경로 매개변수 • 잘못된 URI
404	기록 없음 테이블에서 쿼리 매개변수와 일치하는 기록을 찾을 수 없습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
affectedService	경보의 영향을 받는 하나 이상의 서비스를 식별하는 객체 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"affectedService":[ { "href": "String", "id": "String" }, ]`
affectedService.href	영향을 받는 서비스의 상세 정보를 제공하는 URL 참조입니다. 데이터 유형: 문자열
affectedService.id	경보의 영향을 받는 서비스의 식별자입니다. 이 값은 경보의 영향을 받는 CI(구성 항목)에 매핑됩니다. 데이터 유형: 문자열
alarmDetails	경보에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
alarmedObject	경보 객체의 상세 정보입니다. `"alarmedObject": { "href": "String", "id": "String" }` 데이터 유형: 객체
alarmedObject.id	경보 개체의 고유 식별자입니다. 이 값은 시스템의 CI에 매핑됩니다. 데이터 유형: 문자열
alarmedObject.href	경보 객체의 상세 정보를 가져오는 URL 참조입니다. 데이터 유형: 문자열
alarmedObjectType	이벤트와 연결된 객체의 유형 또는 클래스입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
alarmRaisedTime	소스에서 경보가 발생한 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
알람 보고 시간	OSS가 경보를 보고하는 날짜 및 시간입니다. 이 값은 값과 *alarmRaisedTime* 다를 수 있습니다. 예를 들어, 요소 관리 시스템(EMS)이 경보 목록을 유지 관리하는 경우: • *alarmRaisedTime* 네트워크 요소(NE)에 의한 경보 탐지 시간입니다. • *alarmReportingTime* EMS 알람 목록에 저장된 알람 보고 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
알람 유형	경보 범주. 데이터 유형: 문자열
교차된 임계치 정보	초과된 임계치에 대한 상세 정보입니다. `"crossedThresholdInformation": { "direction": "String", "granularity": "String", "indicatorName": "String", "indicatorUnit": "String", "observedValue": "String", "thresholdCrossingDescription": "String", "thresholdId": "String", "thresholdRef": "String" }` 데이터 유형: 객체
crossedThresholdInformation.direction	임계치 교차 방향입니다. 가능한 값:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• 위로 • 솜털 데이터 유형: 문자열
crossedThresholdInformation.granularity	임계치 교차에 대해 표시기가 평가되는 세분성입니다. 예를 들어, `5MINUTES`입니다. 데이터 유형: 문자열
crossedThresholdInformation.indicatorName	경보 임계치를 초과하는 표시기의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
crossedThresholdInformation.indicatorUnit	초과된 임계치에 해당하는 표시기의 측정 단위입니다. 데이터 유형: 문자열
crossedThresholdInformation.observedValue	임계치를 초과하는 표시기를 식별하는 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
crossedThresholdInformation.thresholdCrossingDescription	임계치 교차 경보에 대한 추가 임계값 세부 정보. 데이터 유형: 문자열
crossedThresholdInformation.thresholdId	경보를 발생시킨 임계치의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
crossedThresholdInformation.thresholdRef	임계치 개체의 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
외부 경보 ID	경보를 게시하는 소스 시스템의 경보에 대한 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
href	자원의 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
id	시스템에서 경보 페이로드를 이벤트로 식별하고 처리하는 고유 식별자입니다. 데이터 형식: 문자열
perceived심각도	경보 심각도입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	가능한 값: • 맑다 • 비판적인 • 전공 • 사소한 • 경고 데이터 유형: 문자열
plannedOutageIndication	이 경보에 대해 관리되는 객체가 계획된 중단 상태임을 나타냅니다. 계획된 유지보수 또는 서비스 중단을 예로 들 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
probableCause (영문)	경보를 트리거할 가능성이 가장 높은 상황입니다. 와 함께 *alarmType* 사용하여 경보를 검증합니다. 데이터 유형: 문자열
proposedRepairActions (제안된수리 작업)	시스템에서 사용 가능한 경우 경보를 트리거하는 문제를 해결하기 위한 수리 작업을 제공합니다 . 데이터 유형: 문자열
serviceAffecting	경보가 서비스에 영향을 미치는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 경보가 서비스 성능 또는 가용성에 영향을 줍니다. • false: 알람이 서비스에 영향을 미치지 않습니다. 기본값: false 데이터 유형: 부울
소스 시스템 ID	소스 경보의 인스턴스 ID 입니다. 데이터 유형: 문자열
특정문제	경보를 트리거하는 특정 문제입니다. 와 함께 *probableCause* 사용하여 경보를 검증합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
상태	경보 상태입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 준비 • 처리됨 • 무시됨 • 오류 잘못된 값이 제공되면 상태가 ##로 설정됩니다. 상태가 ##이면 경보 [em_alert] 테이블에 경보가 생성되고 ### 상태가 됩니다. 상태가 ###, ### 또는 ## 인 경우 경보가 생성되지 않습니다. 기본값: 준비 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 예에서는 모든 경보를 검색합니다.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm"
 \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

응답 본문입니다.

```
[
   {
      "externalAlarmId": "2212331",
      "alarmType": "QualityOfServiceAlarm23",
      "perceivedSeverity": "MAJOR",
      "probableCause": "ProbB",
      "sourceSystemId": "checkSB",
      "alarmedObject": {
         "id": "vManage_000000",
         "href": " http://api/alarmedobject/000000"
      },
      "crossedThresholdInformation": {
         "direction": "111",
         "granularity": "1234",
         "indicatorName": "sdfgds",
         "indicatorUnit": "asdfdsaf",
         "observedValue": "adsfds",
         "thresholdId": "12fasdfasdfasd",
         "thresholdCrossingDescription": "S23rtring",
         "thresholdRef": "asdfasf"
      },
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "type": "QualityOfServiceAlarm",
      "ackState": "acknowledged",
      "specificProblem": "Inbound Traffic threshold crossed",
      "alarmedObjectType": "ROUTER",
      "alarmDetails": "Software Failure on SD-WAN Controller
 vManage_000000",
      "state": "processed",
      "alarmChangedTime": "2017-08-15T07:04:15.666Z",
      "proposedRepairActions": "Switch in standby equipment",
      "alarmReportingTime": "2017-06-15T07:04:15.666Z",
      "alarmRaisedTime": "2020-09-15T14:04:15.000Z",
      "plannedOutageIndication": "IN_SERVICE",
      "serviceAffecting": true,
      "affectedService": [
         {
            "id": "SD WAN Enterprise Solutions",
            "href": "http://api/service/vlan_dot0_dot0"
         },
         {
            "id": "Santa Clara SD WAN Application Service",
            "href": "http://api/service/vlan_dot0_dot0"
         }
      ],
      "source": "Alarm Management Open API",
      "href":
 "/api/sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm/001a0ca629078d10f87759e2f69e4c64_22
12331",
      "id": "001a0ca629078d10f87759e2f69e4c64_2212331"
   },
   {
      "externalAlarmId": "2212331",
      "alarmType": "QualityOfServiceAlarm23",
      "perceivedSeverity": "MAJOR",
      "probableCause": "ProbB",
      "sourceSystemId": "checkSB",
      "alarmedObject": {
         "id": "vManage_000000",
         "href": " http://api/alarmedobject/000000"
      },
      "crossedThresholdInformation": {
         "direction": "111",
         "granularity": "1234",
         "indicatorName": "sdfgds",
         "indicatorUnit": "asdfdsaf",
         "observedValue": "adsfds",
         "thresholdId": "12fasdfasdfasd",
         "thresholdCrossingDescription": "S23rtring",
         "thresholdRef": "asdfasf"
      },
      "type": "QualityOfServiceAlarm",
      "ackState": "acknowledged",
      "specificProblem": "Inbound Traffic threshold crossed",
      "alarmedObjectType": "ROUTER",
      "alarmDetails": "Software Failure on SD-WAN Controller
 vManage_000000",
      "state": "processed",
      "alarmChangedTime": "2017-08-15T07:04:15.666Z",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "proposedRepairActions": "Switch in standby equipment",
      "alarmReportingTime": "2017-06-15T07:04:15.666Z",
      "alarmRaisedTime": "2020-09-15T14:04:15.000Z",
      "plannedOutageIndication": "IN_SERVICE",
      "serviceAffecting": true,
      "affectedService": [
         {
            "id": "SD WAN Enterprise Solutions",
            "href": "http://api/service/vlan_dot0_dot0"
         },
         {
            "id": "Santa Clara SD WAN Application Service",
            "href": "http://api/service/vlan_dot0_dot0"
         }
      ],
      "source": "Alarm Management Open API",
      "href":
 "/api/sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm/001c84aa29078d10f87759e2f69e4cfa_22
12331",
      "id": "001c84aa29078d10f87759e2f69e4cfa_2212331"
   }
]
```


알람 관리 개방형 **API – GET /sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm/{id}**

이벤트 [em_event] 또는 경보 [em_alert] 테이블에서 지정된 경보 기록을 검색합니다.

URL 형식

기본 URL: `/api/sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm/{id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
id	검색할 기록의 고유 식별자입니다. 이벤트 [em_event] 테이블의 메시지 키 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
필드	응답에 반환할 필드 목록입니다. 잘못된 필드는 무시됩니다. 유효한 필드: • alarmedObject • alarmRaisedTime • 알람 유형 • 교차된 임계치 정보 • 외부 경보 ID • id

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	• perceived심각도 • probableCause (영문) • 소스 • 소스 시스템 ID • 상태 • 유형 기본값: 모든 필드 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 다음 이유 중 하나 이상으로 인해 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 요청이 탐지되었습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
	• 잘못된 경로 매개변수입니다. • 잘못된 URI입니다.
404	기록 없음 지정된 ID와 연결된 기록을 이벤트 [em_event] 또는 경보 [em_alert] 테이블에서 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
affectedService	경보의 영향을 받는 하나 이상의 서비스를 식별하는 객체 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"affectedService":[ { "href": "String", "id": "String" }, ]`
affectedService.href	영향을 받는 서비스의 상세 정보를 제공하는 URL 참조입니다. 데이터 유형: 문자열
affectedService.id	경보의 영향을 받는 서비스의 식별자입니다. 이 값은 경보의 영향을 받는 CI(구성 항목)에 매핑됩니다. 데이터 유형: 문자열
alarmDetails	경보에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
alarmedObject	경보 객체의 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"alarmedObject": { "href": "String", "id": "String" }`
alarmedObject.id	경보 개체의 고유 식별자입니다. 이 값은 시스템의 CI에 매핑됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
alarmedObject.href	경보 객체의 상세 정보를 가져오는 URL 참조입니다. 데이터 유형: 문자열
alarmedObjectType	이벤트와 연결된 객체의 유형 또는 클래스입니다. 데이터 유형: 문자열
alarmRaisedTime	소스에서 경보가 발생한 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
알람 보고 시간	OSS가 경보를 보고하는 날짜 및 시간입니다. 이 값은 값과 *alarmRaisedTime* 다를 수 있습니다. 예를 들어, 요소 관리 시스템(EMS)이 경보 목록을 유지 관리하는 경우: • *alarmRaisedTime* 네트워크 요소(NE)에 의한 경보 탐지 시간입니다. • *alarmReportingTime* EMS 알람 목록에 저장된 알람 보고 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
알람 유형	경보 범주. 데이터 유형: 문자열
교차된 임계치 정보	초과된 임계치에 대한 상세 정보입니다. `"crossedThresholdInformation": { "direction": "String", "granularity": "String", "indicatorName": "String", "indicatorUnit": "String", "observedValue": "String", "thresholdCrossingDescription": "String",`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"thresholdId": "String", "thresholdRef": "String" } 데이터 유형: 객체
crossedThresholdInformation.direction	임계치 교차 방향입니다. 가능한 값: • 위로 • 솜털 데이터 유형: 문자열
crossedThresholdInformation.granularity	임계치 교차에 대해 표시기가 평가되는 세분성입니다. 예를 들어, 5MINUTES입니다. 데이터 유형: 문자열
crossedThresholdInformation.indicatorName	경보 임계치를 초과하는 표시기의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
crossedThresholdInformation.indicatorUnit	초과된 임계치에 해당하는 표시기의 측정 단위입니다. 데이터 유형: 문자열
crossedThresholdInformation.observedValue	임계치를 초과하는 표시기를 식별하는 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
crossedThresholdInformation.thresholdCrossingDescription	임계치 교차 경보에 대한 추가 임계값 세부 정보. 데이터 유형: 문자열
crossedThresholdInformation.thresholdId	경보를 발생시킨 임계치의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
crossedThresholdInformation.thresholdRef	임계치 개체의 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
외부 경보 ID	경보를 게시하는 소스 시스템의 경보에 대한 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
href	자원의 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
id	시스템에서 경보 페이로드를 이벤트로 식별하고 처리하는 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
perceived심각도	경보 심각도입니다. 가능한 값: • 맑다 • 비판적인 • 전공 • 사소한 • 경고 데이터 유형: 문자열
plannedOutageIndication	이 경보에 대해 관리되는 객체가 계획된 중단 상태임을 나타냅니다. 계획된 유지보수 또는 서비스 중단을 예로 들 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
probableCause (영문)	경보를 트리거할 가능성이 가장 높은 상황입니다. 와 함께 *alarmType* 사용하여 경보를 검증합니다. 데이터 유형: 문자열
proposedRepairActions (제안된수리 작업)	시스템에서 사용 가능한 경우 경보를 트리거하는 문제를 해결하기 위한 수리 작업을 제공합니다 . 데이터 유형: 문자열
serviceAffecting	경보가 서비스에 영향을 미치는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 경보가 서비스 성능 또는 가용성에 영향을 줍니다. • false: 알람이 서비스에 영향을 미치지 않습니다. 기본값: false

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 부울
소스 시스템 ID	소스 경보의 인스턴스 ID 입니다. 데이터 유형: 문자열
특정문제	경보를 트리거하는 특정 문제입니다. 와 함께 *probableCause* 사용하여 경보를 검증합니다. 데이터 유형: 문자열
상태	경보 상태입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 준비 • 처리됨 • 무시됨 • 오류 잘못된 값이 제공되면 상태가 `##`로 설정됩니다. 상태가 `##`이면 경보 [em_alert] 테이블에 경보가 생성되고 `###` 상태가 됩니다. 상태가 `###, ###` 또는 `##` 인 경우 경보가 생성되지 않습니다. 기본값: 준비 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 예에서는 경보를 검색합니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm/001a
0ca629078d10f87759e2f69e4c64_2212331" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

응답 본문입니다.

```
{
   "externalAlarmId": "2212331",
   "alarmType": "QualityOfServiceAlarm23",
   "perceivedSeverity": "MAJOR",
   "probableCause": "ProbB",
   "sourceSystemId": "checkSB",
   "alarmedObject": {
```

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "id": "vManage_000000",
      "href": " http://api/alarmedobject/000000"
   },
   "crossedThresholdInformation": {
      "direction": "111",
      "granularity": "1234",
      "indicatorName": "ind_name",
      "indicatorUnit": "ind_unit",
      "observedValue": "232",
      "thresholdId": "200",
      "thresholdCrossingDescription": "sample_description",
      "thresholdRef": "sample_ref"
   },
   "type": "QualityOfServiceAlarm",
   "ackState": "acknowledged",
   "specificProblem": "Inbound Traffic threshold crossed",
   "alarmedObjectType": "ROUTER",
   "alarmDetails": "Software Failure on SD-WAN Controller
 vManage_000000",
   "state": "processed",
   "alarmChangedTime": "2017-08-15T07:04:15.666Z",
   "proposedRepairActions": "Switch in standby equipment",
   "alarmReportingTime": "2017-06-15T07:04:15.666Z",
   "alarmRaisedTime": "2020-09-15T14:04:15.000Z",
   "plannedOutageIndication": "IN_SERVICE",
   "serviceAffecting": true,
   "affectedService": [
      {
         "id": "SD WAN Enterprise Solutions",
         "href": "http://api/service/vlan_dot0_dot0"
      },
      {
         "id": "Santa Clara SD WAN Application Service",
         "href": "http://api/service/vlan_dot0_dot0"
      }
   ],
   "source": "Alarm Management Open API",
   "href":
 "/api/sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm/001a0ca629078d10f87759e2f69e4c64_22
12331",
   "id": "001a0ca629078d10f87759e2f69e4c64_2212331"
}
```


알람 관리 개방형 **API – PATCH /sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm/{id}**

지정된 경보 및 관련 경보를 업데이트합니다.

이 엔드포인트는 이벤트 [em_event] 테이블에 있는 이벤트 기록의 추가 정보 필드에 응답 본문을 씁니다.

URL 형식

기본 URL: `/api/sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm/{id}`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
id	업데이트할 기록의 고유 식별자입니다. 이벤트 [em_event] 테이블의 메시지 키 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
affectedService	경보의 영향을 받는 하나 이상의 서비스를 식별하는 객체 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"affectedService":[ { "href": "String", "id": "String" }, ]`
affectedService.href	영향을 받는 서비스의 상세 정보를 제공하는 URL 참조입니다. 데이터 유형: 문자열
affectedService.id	필수 경보의 영향을 받는 서비스의 식별자입니다. 이 값은 경보의 영향을 받는 CI(구성 항목)에 매핑됩니다. 데이터 유형: 문자열
알람 변경 시간	알람 소유 시스템에서 알람이 변경된 마지막 날짜와 시간을 나타냅니다. 경보에 대한 모든 변경 사항은 경보가 발생한 리소스에서 제공되거나 클라이언트의 변경에 의해 트리거되었는지 여부에 관계없이 이 값을 업데이트합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
alarmDetails	경보에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
alarm에스컬레이션	경보 심각도의 에스컬레이션을 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 경보 심각도가 에스컬레이션되었습니다. • false: 경보 심각도가 같거나 낮습니다. 기본값: false 데이터 유형: 부울
교차된 임계치 정보	초과된 임계치에 대한 상세 정보입니다. `"crossedThresholdInformation": { "direction": "String", "granularity": "String", "indicatorName": "String", "indicatorUnit": "String", "observedValue": "String", "thresholdCrossingDescription": "String", "thresholdId": "String", "thresholdRef": "String" }` 데이터 유형: 객체
crossedThresholdInformation.direction	임계치 교차 방향입니다. 가능한 값: • 위로 • 솜털 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
crossedThresholdInformation.granularity	임계치 교차에 대해 표시기가 평가되는 세분성입니다. 예를 들어, `5MINUTES`입니다. 데이터 유형: 문자열
crossedThresholdInformation.indicatorName	경보 임계치를 초과하는 표시기의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
crossedThresholdInformation.indicatorUnit	초과된 임계치에 해당하는 표시기의 측정 단위입니다. 데이터 유형: 문자열
crossedThresholdInformation.observedValue	임계치를 초과하는 표시기를 식별하는 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
crossedThresholdInformation.thresholdCrossingDescription	임계치 교차 경보에 대한 추가 임계값 세부 정보. 데이터 유형: 문자열
crossedThresholdInformation.thresholdId	필수 경보를 발생시킨 임계치의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
crossedThresholdInformation.thresholdRef	임계치 개체의 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
href	경보에 대한 URL 참조입니다. 데이터 유형: 문자열
perceived심각도	필수 경보 심각도입니다. 가능한 값: • 맑다 • 비판적인 • 전공 • 사소한 • 경고 데이터 유형: 문자열
plannedOutageIndication	이 경보에 대해 관리되는 객체가 계획된 중단 상태임을 나타냅니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	계획된 유지보수 또는 서비스 중단을 예로 들 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
probableCause (영문)	필수 경보를 트리거할 가능성이 가장 높은 상황입니다. 와 함께 *alarmType* 사용하여 경보를 검증합니다. 데이터 유형: 문자열
proposedRepairActions (제안된수리 작업)	시스템에서 사용 가능한 경우 경보를 트리거하는 문제를 해결하기 위한 수리 작업을 제공합니다 . 데이터 유형: 문자열
serviceAffecting	경보가 서비스에 영향을 미치는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 경보가 서비스 성능 또는 가용성에 영향을 줍니다. • false: 알람이 서비스에 영향을 미치지 않습니다. 기본값: false 데이터 유형: 부울
특정문제	경보를 트리거하는 특정 문제입니다. 와 함께 *probableCause* 사용하여 경보를 검증합니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
201	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 가능한 이유: • 잘못된 페이로드입니다. 필수 경보 ID가 누락되었습니다. • 잘못된 페이로드입니다. 필수 필드 누락:〈필드 이름>. • 잘못된 페이로드입니다. 필요한 객체가 누락되었습니다. • 이벤트가 작성되지 않았습니다. 실패했습니다. • 이벤트를 지울 수 없습니다. • 이벤트를 업데이트할 수 없습니다. • 이벤트가 존재하지 않습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
알람 변경 시간	경보 소유 시스템에서 경보가 변경된 날짜 및 시간입니다(GMT). 이 값은 GlideDateTime 형식이며 이벤트 [em_events] 테이블의 기록 필드에 있습니다 *Time of event*. 이 값은 경보가 발생한 리소스에서 경보가 변경되거나 클라이언트 업데이트의 변경으로 경보가 트리거될 때 업데이트됩니다. 이 값은 응답에 필요합니다. 데이터 유형: 문자열
href	경보에 대한 URL 참조입니다. 데이터 유형: 문자열
id	경보의 고유 식별자입니다. 경보를 소유하는 시스템에 의해 결정되는 값입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 예에서는 심각도가 MINOR로 감소합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
curl
 "https://<instance>.service-now.com/api/sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm/6
e116bb8db09201087b9a8394b961950_<external-alarm-id>" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
     \"href\":\"http://api/alarm/ROUTER_IF@Cisco-0000-0-0-0-0-00-00-0--
 Xz0/00@00\",
     \"externalAlarmId\":\"<external-alarm-id>\",
     \"alarmType\":\"QualityOfServiceAlarm\",
     \"type\":\"QualityOfServiceAlarm\",
     \"ackState\":\"acknowledged\",
     \"perceivedSeverity\":\"MINOR\",
     \"probableCause\":\"Threshold crossed\",
     \"specificProblem\":\"Inbound Traffic threshold crossed\",
     \"alarmedObjectType\":\"ROUTER\",
     \"alarmedObject\":{
        \"id\":\"vManage_000000\",
        \"href\":\" http://api/alarmedobject/000000\"
     },
     \"sourceSystemId\":\"SOURCE_SYSTEM_vManage_00000_000_00\",
     \"alarmDetails\":\"Software Failure on SD-WAN Controller
 vManage_000000\",
     \"alarmEscalation\": false,
     \"state\":\"RAISED\",
     \"alarmChangedTime\":\"2017-08-15T07:04:15.666Z\",
     \"proposedRepairActions\":\"Switch in standby equipment\",
     \"alarmReportingTime\":\"2017-06-15T07:04:15.666Z\",
     \"alarmRaisedTime\":\"2020-09-15T07:04:15.666Z\",
     \"plannedOutageIndication\":\"IN_SERVICE\",
     \"serviceAffecting\":true,
     \"affectedService\":[
        {
           \"id\":\"SD WAN Enterprise Solutions\",
           \"href\":\"http://api/service/vlan_dot0_dot0\"
        },
        {
           \"id\":\"Santa Clara SD WAN Application Service\",
           \"href\":\"http://api/service/vlan_dot0_dot0\"
        }
     ]
 }" \
--user 'user:'password'
```

응답 본문입니다.

```
{
  "result": {
    "alarmChangedTime": "2017-08-15T07:04:15.666Z",
    "id": "6e116bb8db09201087b9a8394b961950_<external-alarm-id>"
  }
}
```

알람 관리 개방형 **API – POST /sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/**알람

이벤트 [em_event] 테이블에 경보 기록을 생성합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경보 레코드가 생성되면 경보의 ID가 필드에 추가됩니다 *Message key*.

경보 관리 규칙에 따라 경보 기록이 생성될 수도 있습니다.

이 엔드포인트는 이벤트 [em_event] 테이블에 있는 이벤트 기록의 추가 정보 필드에 응답 본문을 씁니다.

URL 형식

기본 URL: `/api/sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
affectedService	경보의 영향을 받는 하나 이상의 서비스를 식별하는 객체 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"affectedService":[ { "href": "String", "id": "String" }, ]`
affectedService.href	영향을 받는 서비스의 상세 정보를 제공하는 URL 참조입니다. 데이터 유형: 문자열
affectedService.id	필수 경보의 영향을 받는 서비스의 식별자입니다. 이 값은 경보의 영향을 받는 CI(구성 항목)에 매핑됩니다. 데이터 유형: 문자열
alarmDetails	경보에 대한 추가 정보입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
alarmedObject	필수 경보 객체의 상세 정보입니다. `"alarmedObject": { "href": "String", "id": "String" }` 데이터 유형: 객체
alarmedObject.id	필수 경보 개체의 고유 식별자입니다. 이 값은 시스템의 CI에 매핑됩니다. 데이터 유형: 문자열
alarmedObject.href	경보 객체의 상세 정보를 가져오는 URL 참조입니다. 데이터 유형: 문자열
alarmedObjectType	이벤트와 연결된 객체의 유형 또는 클래스입니다. 데이터 유형: 문자열
alarmRaisedTime	소스에서 경보가 발생한 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
알람 보고 시간	OSS가 경보를 보고하는 날짜 및 시간입니다. 이 값은 값과 *alarmRaisedTime* 다를 수 있습니다. 예를 들어, 요소 관리 시스템(EMS)이 경보 목록을 유지 관리하는 경우: • *alarmRaisedTime* 네트워크 요소(NE)에 의한 경보 탐지 시간입니다. • *alarmReportingTime* EMS 알람 목록에 저장된 알람 보고 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
알람 유형	필수 경보 범주. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
교차된 임계치 정보	초과된 임계치에 대한 상세 정보입니다. `"crossedThresholdInformation": { "direction": "String", "granularity": "String", "indicatorName": "String", "indicatorUnit": "String", "observedValue": "String", "thresholdCrossingDescription": "String", "thresholdId": "String", "thresholdRef": "String" }` 데이터 유형: 객체
crossedThresholdInformation.direction	임계치 교차 방향입니다. 가능한 값: • 위로 • 솜털 데이터 유형: 문자열
crossedThresholdInformation.granularity	임계치 교차에 대해 표시기가 평가되는 세분성입니다. 예를 들어, `5MINUTES`입니다. 데이터 유형: 문자열
crossedThresholdInformation.indicatorName	경보 임계치를 초과하는 표시기의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
crossedThresholdInformation.indicatorUnit	초과된 임계치에 해당하는 표시기의 측정 단위입니다. 데이터 유형: 문자열
crossedThresholdInformation.observedValue	임계치를 초과하는 표시기를 식별하는 번호입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
crossedThresholdInformation.thresholdCrossingDescription	임계치 교차 경보에 대한 추가 임계값 세부 정보. 데이터 유형: 문자열
crossedThresholdInformation.thresholdId	필수 경보를 발생시킨 임계치의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
crossedThresholdInformation.thresholdRef	임계치 개체의 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
외부 경보 ID	필수 경보를 게시하는 소스 시스템의 경보에 대한 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
id	시스템에서 경보 페이로드를 이벤트로 식별하고 처리하는 고유 식별자입니다. 페이로드에 사용되는 경우 이 값은 비어 있어야 합니다. 시스템은 이벤트에 대해 이 고유 ID를 생성하여 응답 페이로드의 일부로 보냅니다. 데이터 유형: 문자열
perceived심각도	필수 경보 심각도입니다. 가능한 값: • 맑다 • 비판적인 • 전공 • 사소한 • 경고 데이터 유형: 문자열
plannedOutageIndication	이 경보에 대해 관리되는 객체가 계획된 중단 상태임을 나타냅니다. 계획된 유지보수 또는 서비스 중단을 예로 들 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
probableCause (영문)	필수 경보를 트리거할 가능성이 가장 높은 상황입니다. 와 함께 *alarmType* 사용하여 경보를 검증합니다. 데이터 유형: 문자열
proposedRepairActions (제안된수리 작업)	시스템에서 사용 가능한 경우 경보를 트리거하는 문제를 해결하기 위한 수리 작업을 제공합니다 . 데이터 유형: 문자열
serviceAffecting	경보가 서비스에 영향을 미치는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 경보가 서비스 성능 또는 가용성에 영향을 줍니다. • false: 알람이 서비스에 영향을 미치지 않습니다. 기본값: false 데이터 유형: 부울
소스 시스템 ID	필수 소스 경보의 인스턴스 ID 입니다. 데이터 유형: 문자열
특정문제	경보를 트리거하는 특정 문제입니다. 와 함께 *probableCause* 사용하여 경보를 검증합니다. 데이터 유형: 문자열
상태	경보 상태입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 준비 • 처리됨 • 무시됨 • 오류

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	잘못된 값이 제공되면 상태가 ##로 설정됩니다. 상태가 ##이면 경보 [em_alert] 테이블에 경보가 생성되고 ### 상태가 됩니다. 상태가 ###, ### 또는 ## 인 경우 경보가 생성되지 않습니다. 기본값: 준비 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
201	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 가능한 이유: • 잘못된 페이로드입니다. 필수 경보 ID가 누락되었습니다. • 잘못된 페이로드입니다. 필수 필드 누락:〈필드 이름>. • 잘못된 페이로드입니다. 필요한 객체가 누락되었습니다. • 이벤트가 작성되지 않았습니다. 실패했습니다. • 이벤트를 지울 수 없습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
	• 이벤트를 업데이트할 수 없습니다. • 이벤트가 존재하지 않습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
affectedService	경보의 영향을 받는 하나 이상의 서비스를 식별하는 객체 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"affectedService":[ { "href": "String", "id": "String" }, ]`
affectedService.href	영향을 받는 서비스의 상세 정보를 제공하는 URL 참조입니다. 데이터 유형: 문자열
affectedService.id	경보의 영향을 받는 서비스의 식별자입니다. 이 값은 경보의 영향을 받는 CI(구성 항목)에 매핑됩니다. 데이터 유형: 문자열
alarmDetails	경보에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
alarmedObject	경보 객체의 상세 정보입니다. `"alarmedObject": { "href": "String", "id": "String" }` 데이터 유형: 객체
alarmedObject.id	경보 개체의 고유 식별자입니다. 이 값은 시스템의 CI에 매핑됩니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
alarmedObject.href	경보 객체의 상세 정보를 가져오는 URL 참조입니다. 데이터 유형: 문자열
alarmedObjectType	이벤트와 연결된 객체의 유형 또는 클래스입니다. 데이터 유형: 문자열
alarmRaisedTime	소스에서 경보가 발생한 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
알람 보고 시간	OSS가 경보를 보고하는 날짜 및 시간입니다. 이 값은 값과 *alarmRaisedTime* 다를 수 있습니다. 예를 들어, 요소 관리 시스템(EMS)이 경보 목록을 유지 관리하는 경우: • *alarmRaisedTime* 네트워크 요소(NE)에 의한 경보 탐지 시간입니다. • *alarmReportingTime* EMS 알람 목록에 저장된 알람 보고 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
알람 유형	경보 범주. 데이터 유형: 문자열
교차된 임계치 정보	초과된 임계치에 대한 상세 정보입니다. `"crossedThresholdInformation": { "direction": "String", "granularity": "String", "indicatorName": "String", "indicatorUnit": "String", "observedValue": "String", "thresholdCrossingDescription": "String", "thresholdId": "String",`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"thresholdRef": "String"
	}</pre>
	데이터 유형: 객체

crossedThresholdInformation.direction	임계치 교차 방향입니다. 가능한 값: • 위로 • 솜털 데이터 유형: 문자열
crossedThresholdInformation.granularity	임계치 교차에 대해 표시기가 평가되는 세분성입니다. 예를 들어, `5MINUTES`입니다. 데이터 유형: 문자열
crossedThresholdInformation.indicatorName	경보 임계치를 초과하는 표시기의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
crossedThresholdInformation.indicatorUnit	초과된 임계치에 해당하는 표시기의 측정 단위입니다. 데이터 유형: 문자열
crossedThresholdInformation.observedValue	임계치를 초과하는 표시기를 식별하는 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
crossedThresholdInformation.thresholdCrossingDescription	임계치 교차 경보에 대한 추가 임계값 세부 정보. 데이터 유형: 문자열
crossedThresholdInformation.thresholdId	경보를 발생시킨 임계치의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
crossedThresholdInformation.thresholdRef	임계치 개체의 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
외부 경보 ID	경보를 게시하는 소스 시스템의 경보에 대한 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
href	자원의 URL입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
id	시스템에서 경보 페이로드를 이벤트로 식별하고 처리하는 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
perceived심각도	경보 심각도입니다. 가능한 값: • 맑다 • 비판적인 • 전공 • 사소한 • 경고 데이터 유형: 문자열
plannedOutageIndication	이 경보에 대해 관리되는 객체가 계획된 중단 상태임을 나타냅니다. 계획된 유지보수 또는 서비스 중단을 예로 들 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
probableCause (영문)	경보를 트리거할 가능성이 가장 높은 상황입니다. 와 함께 *alarmType* 사용하여 경보를 검증합니다. 데이터 유형: 문자열
proposedRepairActions (제안된수리 작업)	시스템에서 사용 가능한 경우 경보를 트리거하는 문제를 해결하기 위한 수리 작업을 제공합니다 . 데이터 유형: 문자열
serviceAffecting	경보가 서비스에 영향을 미치는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 경보가 서비스 성능 또는 가용성에 영향을 줍니다. • false: 알람이 서비스에 영향을 미치지 않습니다. 기본값: false 데이터 유형: 부울

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
소스 시스템 ID	소스 경보의 인스턴스 ID 입니다. 데이터 유형: 문자열
특정문제	경보를 트리거하는 특정 문제입니다. 와 함께 *probableCause* 사용하여 경보를 검증합니다. 데이터 유형: 문자열
상태	경보 상태입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 준비 • 처리됨 • 무시됨 • 오류 잘못된 값이 제공되면 상태가 ##로 설정됩니다. 상태가 ##이면 경보 [em_alert] 테이블에 경보가 생성되고 ### 상태가 됩니다. 상태가 ###, ### 또는 ## 인 경우 경보가 생성되지 않습니다. 기본값: 준비 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 예에서는 경보를 생성합니다.

```
curl
 "https://<instance>.service-now.com/api/sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm"
 \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
     "href":"http://api/alarm/ROUTER_IF@Cisco-0000-0-0-0-0-00-00-0--
 Xz0/00@00",
     "externalAlarmId":"<external-alarm-id>",
     "alarmType":"QualityOfServiceAlarm",
     "type":"QualityOfServiceAlarm",
     "ackState":"acknowledged",
     "perceivedSeverity":"CRITICAL",
     "probableCause":"Threshold crossed",
     "specificProblem":"Inbound Traffic threshold crossed",
     "alarmedObjectType":"ROUTER",
     "alarmedObject":{
```

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "id":"vManage_000000",
        "href":" http://api/alarmedobject/000000"
     },
     "sourceSystemId":"SOURCE_SYSTEM_vManage_00000_000_00",
     "alarmDetails":"Software Failure on SD-WAN Controller
 vManage_000000",
     "state":"RAISED",
     "alarmChangedTime":"2017-08-15T07:04:15.666Z",
     "proposedRepairActions":"Switch in standby equipment",
     "alarmReportingTime":"2017-06-15T07:04:15.666Z",
     "alarmRaisedTime":"2020-09-15T07:04:15.666Z",
     "plannedOutageIndication":"IN_SERVICE",
     "serviceAffecting":true,
     "affectedService":[
        {
           "id":"SD WAN Enterprise Solutions",
           "href":"http://api/service/vlan_dot0_dot0"
        },
        {
           "id":"Santa Clara SD WAN Application Service",
           "href":"http://api/service/vlan_dot0_dot0"
        }
     ]
 }" \
--user 'user':'password'
```

응답 본문입니다.

```
{
     "href":"http://api/alarm/ROUTER_IF@Cisco-0000-0-0-0-0-00-00-0--
 Xz0/00@00",
     "externalAlarmId":"<external-alarm-id>",
     "alarmType":"QualityOfServiceAlarm",
     "type":"QualityOfServiceAlarm",
     "ackState":"acknowledged",
     "perceivedSeverity":"CRITICAL",
     "probableCause":"Threshold crossed",
     "specificProblem":"Inbound Traffic threshold crossed",
     "alarmedObjectType":"ROUTER",
     "alarmedObject":{
        "id":"vManage_000000",
        "href":" http://api/alarmedobject/000000"
     },
     "sourceSystemId":"SOURCE_SYSTEM_vManage_00000_000_00",
     "alarmDetails":"Software Failure on SD-WAN Controller
 vManage_000000",
     "state":"RAISED",
     "alarmChangedTime":"2017-08-15T07:04:15.666Z",
     "proposedRepairActions":"Switch in standby equipment",
     "alarmReportingTime":"2017-06-15T07:04:15.666Z",
     "alarmRaisedTime":"2020-09-15T07:04:15.666Z",
     "plannedOutageIndication":"IN_SERVICE",
     "serviceAffecting":true,
     "affectedService":[
        {
           "id":"SD WAN Enterprise Solutions",
           "href":"http://api/service/vlan_dot0_dot0"
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        },
        {
           "id":"Santa Clara SD WAN Application Service",
           "href":"http://api/service/vlan_dot0_dot0"
        }
     ]
}
```

알람 관리 개방형 **API – POST /sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm/{id}/clear**

지정된 경보를 지우고 관련 경보를 종결합니다.

URL 형식

기본 URL: `/api/sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm/{id}/clear`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
id	지울 경보의 고유 식별자입니다. 이벤트 [em_events] 테이블의 메시지 키 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
알람 클리어드 타임	소스에서 경보가 지워지는 날짜 및 시간입니다. 이 값은 이벤트 [em_events] 테이블의 기록 필드에 있습니다 *Time of event*. 데이터 유형: 문자열
clearSystemId (영문)	필수 작업이 호출된 *alarmCleared* 인스턴스의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
지우기 사용자 ID	필수 작업을 호출한 사용자의 고유 ID입니다 *alarmCleared*. 이 값은 이벤트 [em_events] 테이블의 기록 필드에 있습니다 *Source* . 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

이름	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
201	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 가능한 이유: • 잘못된 페이로드입니다. 필수 경보 ID가 누락되었습니다. • 잘못된 페이로드입니다. 필수 필드 누락:〈필드 이름>. • 잘못된 페이로드입니다. 필요한 객체가 누락되었습니다. • 이벤트가 작성되지 않았습니다. 실패했습니다. • 이벤트를 지울 수 없습니다. • 이벤트를 업데이트할 수 없습니다. • 이벤트가 존재하지 않습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
알람 클리어드 타임	소스에서 경보가 지워지는 날짜 및 시간입니다. 이 값은 이벤트 [em_events] 테이블의 기록 필드에 있습니다 *Time of event*. 데이터 유형: 문자열
clearSystemId (영문)	작업이 호출된 *alarmCleared* 인스턴스의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
지우기 사용자 ID	작업을 호출한 사용자의 고유 ID입니다 *alarmCleared*. 이 값은 이벤트 [em_events] 테이블의 기록 필드에 있습니다 *Source* .

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
href	경보의 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
id	이벤트 [em_events] 테이블의 기록 필드에 있는 고유 ID *Message key* 입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 예에서는 경보를 지웁니다.

```
curl
 "https://<instance>.service-now.com/api/sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm/6
e116bb8db09201087b9a8394b961950_<external-alarm-id>/clear" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"alarmClearedTime\": \"2017-08-15 06:04:15\",
  \"clearSystemId\": \"<source_instance_name>\",
  \"clearUserId\": \"SOURCE_SYSTEM_vManage_00000_000_00\"
}" \
--user 'user':'password'
```

응답 본문입니다.

```
{
  "result": {
    "alarmClearedTime": "2017-08-15 06:04:15",
    "clearSystemId": "<source_instance_name>",
    "clearUserId": "SOURCE_SYSTEM_vManage_00000_000_00",
    "id": "6e116bb8db09201087b9a8394b961950_<external-alarm-id>"
  }
}
```

약속 오픈 API

*## ##*API는 약속 예약 애플리케이션과의 상호 작용을 제공합니다. 이 API를 사용하여 약속을 예약하고 사용 가능한 시간 슬롯을 검색합니다.

이 API는 Open API TMForum TMF646 약속 API 사양의 구현입니다 ServiceNow® .

이 API를 사용하려면 에서 사용할 수 ServiceNow Store있는 약속 예약 플러그인 (com.snc.appointment_booking) 애플리케이션이 필요합니다. 이 API를 사용하기 전에 약속 예약 구성 및 서비스 구성을 설정해야 합니다. 또한 약속을 예약 중인 작업이 있어야 합니다.

이 API는 `sn_tmf_api` 네임스페이스 내에서 제공됩니다.

호출하는 사용자에게 sn_tmf_api.appointment_integrator 역할이 있어야 합니다.

약속 오픈 - GET /sn_tmf_api/약속/searchTimeSlot

약속을 예약할 수 있는 제공된 기간 내에서 사용 가능한 시간 슬롯을 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

URL 형식

`/api/sn_tmf_api/##/searchTimeSlot`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
start_date	필수 약속을 검색하려는 기간의 시작 날짜 및 시간입니다. 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: `2025-01-31 09:00:00`. 데이터 유형: 문자열
end_date	필수 약속을 검색하려는 기간의 종료 날짜 및 시간입니다. 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: `2025-01-31 12:00:00`. 데이터 유형: 문자열
catalog_id	필수 약속 예약 서비스 구성으로 구성된 기록 생성자의 Sys_id입니다. 기록 생성자 [sc_cat_item_producer] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
위치	약속 위치(cmn_location)의 Sys_id입니다. 위치 [cmn_location] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
opened_for	필수 약속을 예약할 사용자의 Sys_id입니다. 연락처 [customer_contact] 테이블을 찾았습니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
availableTimeSlot (사용 가능한 시간 슬롯)	요청된 지정된 시간 블록 내의 약속 슬롯 목록입니다. 데이터 유형: 객체 `'availableTimeSlot': [ { 'available': Boolean, 'end_date': 'String', 'end_date_display': 'String', 'end_dateUTC': 'String', 'start_date': 'String', 'start_date_display': 'String', 'start_dateUTC': 'String', } ]`
availableTimeSlot.available	연결된 시간 슬롯을 사용할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 시간 슬롯을 사용할 수 있습니다. • false: 시간 슬롯을 사용할 수 없습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 부울
availableTimeSlot.end_date	연결된 약속의 종료 날짜 및 시간입니다. 시간대는 time_zone 매개변수의 값을 기반으로 합니다. 데이터 유형: 문자열
availableTimeSlot.end_date_display	연결된 약속의 종료 날짜 및 시간을 표시합니다. 시간대는 time_zone_display_value 매개변수의 값을 기반으로 합니다. 데이터 유형: 문자열
availableTimeSlot.end_dateUTC	연결된 약속의 종료 날짜 및 시간(UTC 시간 형식)입니다. 데이터 유형: 문자열
availableTimeSlot.start_date	연결된 약속의 시작 날짜 및 시간입니다. time_zone 매개변수의 값을 반영합니다. 데이터 유형: 문자열
availableTimeSlot.start_date_display	연결된 약속의 시작 날짜 및 시간을 표시합니다. time_zone_display_value 매개변수의 값을 반영합니다. 데이터 유형: 문자열
availableTimeSlot.start_dateUTC	연결된 약속의 시작 날짜 및 시간(UTC 시간 형식)입니다. 데이터 유형: 문자열
hasMore	제한을 반환한 후 가져올 약속 슬롯이 더 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 더 많은 약속 슬롯을 가져올 수 있습니다. • false: 사용할 수 있는 약속 슬롯이 없습니다. 데이터 유형: 부울
noApptAvailable	지정된 날짜 및 시간에 사용할 수 있는 약속 슬롯이 더 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 지정된 날짜 및 시간에 더 많은 약속 슬롯을 사용할 수 있습니다. • false: 지정된 날짜 및 시간에 사용할 수 있는 약속 슬롯이 없습니다. 데이터 유형: 부울
검색 결과	지정된 검색 시간 슬롯 내의 약속 가용성에 대한 결과입니다. 가능한 값:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• 성공 • 실패 데이터 유형: 문자열
상태	사용 가능한 시간 슬롯에 대한 검색의 완료 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
시간대	약속 슬롯이 렌더링된 시간대입니다. 약속 예약 서비스 구성의 값을 기준으로 합니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 이 끝점을 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl --location --request GET
 'https://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/appointment/searchTimeS
lot?
start_date=2024-07-10 09:00:00&end_date=2024-07-20
 23:00:00&catalog_id=ada50a93f0220210f8776517d8c8e776&
opened_for=51670151c35420105252716b7d40ddfe&location=f48b21850a0a0ba70041
82b18099696d ' \
--user 'username':'password'
```

결과:

```
{
  "searchResult": "success",
  "status": "done",
  "availableTimeSlot": [
    {
      "start_date": "2024-07-10 09:00:00",
      "end_date": "2024-07-10 12:00:00",
      "start_date_display": "09:00",
      "end_date_display": "12:00",
      "start_dateUTC": "2024-07-10 16:00:00",
      "end_dateUTC": "2024-07-10 19:00:00",
      "available": false
    },...
    {
      "start_date": "2024-07-11 13:00:00",
      "end_date": "2024-07-11 16:00:00",
      "start_date_display": "13:00",
      "end_date_display": "16:00",
      "start_dateUTC": "2024-07-11 20:00:00",
      "end_dateUTC": "2024-07-11 23:00:00",
      "available": true
    },
    {
      "start_date": "2024-07-12 09:00:00",
      "end_date": "2024-07-12 12:00:00",
      "start_date_display": "09:00",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "end_date_display": "12:00",
      "start_dateUTC": "2024-07-12 16:00:00",
      "end_dateUTC": "2024-07-12 19:00:00",
      "available": true
    },
    {
      "start_date": "2024-07-12 13:00:00",
      "end_date": "2024-07-12 16:00:00",
      "start_date_display": "13:00",
      "end_date_display": "16:00",
      "start_dateUTC": "2024-07-12 20:00:00",
      "end_dateUTC": "2024-07-12 23:00:00",
      "available": true
    },...
    {
      "start_date": "2024-07-19 13:00:00",
      "end_date": "2024-07-19 16:00:00",
      "start_date_display": "13:00",
      "end_date_display": "16:00",
      "start_dateUTC": "2024-07-19 20:00:00",
      "end_dateUTC": "2024-07-19 23:00:00",
      "available": true
    }
  ],
  "hasMore": false,
  "noApptAvailable": false,
  "timeZone": "US/Arizona"
}
```


약속 오픈 - **/sn_tmf_api/**약속/약속 게시

작업 주문에 대한 약속을 예약할 수 있습니다.

URL 형식

`/api/sn_tmf_api/##/##`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수

이름	설명
범주	필수 약속 예약 서비스 구성을 위해 구성된 기록 생성자의 sys_id입니다. 기록 생성자는 관련 약속 예약 서비스 구성 기록 -

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
	약속 예약 서비스 구성[sn_apptmnt_booking_service_config] 테이블의 카탈로그 항목 필드에 정의됩니다. 데이터 유형: 문자열
관련 엔터티	영향을 받는 작업 주문의 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"relatedEntity": [ { "id": "String", "@referredType": "String" } ]`
relatedEntity.id	필수 작업 주문 [wm_order] 테이블에 있는 기록의 sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
relatedEntity.@referredType	항목 또는 서비스의 유형입니다. 예를 들면 `WorkOrder`와 같습니다. 데이터 유형: 문자열
relatedEntity.role	엔터티 역할에 대한 설명입니다. 예를 들어, `## ##`입니다. 데이터 유형: 문자열
관련파티	약속의 연락처 목록입니다. 각 접점은 배열의 개체입니다. 요청에는 고객 계정 정보가 포함된 하나 이상의 항목이 나열되어야 합니다. 데이터 유형: 배열 `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String", "role": "String" } ]`
relatedParty.id	필수 작업 주문과 관련된 고객 접촉 창구의 sys_id 또는 external_id입니다. 연락처 [customer_contact] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.name	고객의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.@referredType	고객 유형입니다. 예를 들면 `##`입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
relatedParty.role	필수 미리 정의된 연락처 역할입니다. 예: `##`. 데이터 유형: 문자열
관련장소	약속과 관련된 위치 목록입니다. `"relatedPlace": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String", "role": "String" } ]` 데이터 유형: 배열
relatedPlace.id	필수 위치[cmn_location] 테이블에 나열된 장소의 sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
relatedPlace.name	위치[cmn_location] 테이블에 나열된 장소의 이름입니다. 예: `251 Reddy St, Darwin, CA 93522`. 데이터 유형: 문자열
relatedPlace.@referredType	위치의 유형입니다. 예를 들면 `#/#/#`입니다. 데이터 유형: 문자열
relatedPlace.role	위치 역할에 대한 설명입니다. 예를 들어, 작업 주문입니다. 데이터 유형: 문자열
시간대	필수 지정된 약속 슬롯을 예약할 때 사용할 시간대입니다.
validFor	필수 약속이 유효한 날짜 범위입니다. 데이터 유형: 객체 `"validFor": { "startDateTime": "String", "endDateTime": "String" }`
validFor.startDateTime	시간 슬롯의 시작 날짜입니다. 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: `2025-01-31 09:35:43`. 데이터 유형: 문자열
validFor.endDateTime	시간 슬롯의 종료 날짜입니다. 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: `2025-01-31 09:35:43`.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
범주	약속 예약 서비스 구성을 위해 구성된 기록 생성자의 sys_id입니다. 기록 생성자는 관련 약속 예약 서비스 구성 기록 - 약속 예약 서비스 구성[sn_apptmnt_booking_service_config] 테이블의 카탈로그 항목 필드에 정의됩니다. 데이터 유형: 문자열
creationDate	약속 기록이 만들어진 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
id	생성된 약속의 sys_id입니다. 약속 예약 서비스 구성 [sn_apptmnt_booking_service_config] 테이블에 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
href	약속 기록에 대한 상대 링크입니다. 데이터 유형: 문자열
마지막 업데이트	약속 기록이 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
관련 엔터티	영향을 받는 작업 주문의 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"relatedEntity": [ { "id": "String", "@referredType": "String" } ]`
relatedEntity.id	작업 주문 [wm_order] 테이블에 있는 기록의 sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
relatedEntity.@referredType	항목 또는 서비스의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
relatedEntity.role	엔터티 역할에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
관련파티	약속의 연락처 목록입니다. 각 접점은 배열의 개체입니다. 요청에는 고객 계정 정보가 포함된 하나 이상의 항목이 나열되어야 합니다. 데이터 유형: 배열 `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String", "role": "String" } ]`
relatedParty.id	작업 주문과 관련된 고객 접촉 창구의 sys_id 또는 external_id입니다. 연락처 [customer_contact] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.name	고객의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
relatedParty.@referredType	고객 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.role	미리 정의된 연락처 역할입니다. 데이터 유형: 문자열
관련장소	약속과 관련된 위치 목록입니다. `"relatedPlace": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String", "role": "String" } ]` 데이터 유형: 배열
relatedPlace.id	위치[cmn_location] 테이블에 나열된 장소의 sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
relatedPlace.name	위치[cmn_location] 테이블에 나열된 장소의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
relatedPlace.@referredType	위치의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
relatedPlace.role	위치 역할에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
시간대	지정된 약속 슬롯을 예약할 때 사용할 시간대입니다.
validFor	약속이 유효한 날짜 범위입니다. 데이터 유형: 객체 `"validFor": { "startDateTime": "String", "endDateTime": "String" }`
validFor.startDateTime	시간 슬롯의 시작 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
validFor.endDateTime	시간 슬롯의 종료 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
성공	요청이 성공했는지 여부를 나타내는 플래그입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	가능한 값: • true: 요청이 성공했습니다. • false: 요청에 실패했습니다. 데이터 유형: 부울

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 새 약속 예약을 만드는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/appointment/appointment"
 \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"validFor\": {
    \"startDateTime\": \"2024-08-19 09:00:00\",
    \"endDateTime\": \"2024-08-19 11:00:00\"
  },
  \"category\": \"e4c1116b3b810300ce8a4d72f3efc40f\",
  \"relatedParty\": [
    {
      \"id\": \"eaf68911c35420105252716b7d40ddde\",
      \"name\": \"Sally Thomas\",
      \"role\": \"customer\",
      \"@referredType\": \"Individual\"
    }
  ],
  \"relatedPlace\": {
    \"id\": \"25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c\",
    \"name\": \"100 South Charles Street, Baltimore,MD\",
    \"role\": \"interventionAddress\",
    \"@referredType\": \"GeographicAddress\"
  },
  \"relatedEntity\": [
    {
      \"id\": \"48dbfbf9201f0250f877303e8a020dcd\",
      \"role\": \"work order\",
      \"@referredType\": \"WorkOrder\"
    }
  ],
  \"timeZone\": \"US/Arizona\"
}" \
--user 'username':'password'
```

응답:

```
{
  "validFor": {
    "startDateTime": "2024-07-19 09:00:00",
    "endDateTime": "2024-07-19 11:00:00"
  },
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "category": "e4c1116b3b810300ce8a4d72f3efc40f",
  "relatedParty": [
    {
      "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
      "name": "Sally Thomas",
      "role": "customer",
      "@referredType": "Individual"
    }
  ],
  "relatedPlace": {
    "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
    "name": "100 South Charles Street, Baltimore,MD",
    "role": "interventionAddress",
    "@referredType": "GeographicAddress"
  },
  "relatedEntity": [
    {
      "id": "48dbfbf9201f0250f877303e8a020dcd",
      "role": "work order",
      "@referredType": "WorkOrder"
    }
  ],
  "timeZone": "US/Arizona",
  "success": true,
  "id": "feacb7f9201f0250f877303e8a020d38",
  "href":
 "api/sn_tmf_api/appointment/appointment/feacb7f9201f0250f877303e8a020d3
8",
  "creationDate": "2024-07-10 22:45:01",
  "lastUpdate": "2024-07-10 22:45:01"
}
```


애플리케이션 서비스 **API**

###API는 애플리케이션 서비스를 생성, 수정 및 업데이트할 수 있는 엔드포인트를 제공합니다.

이 API를 사용하려면 사용자에게 애플리케이션 서비스 관리자 [app_service_admin] 역할이 있어야 합니다.

중요사항: 릴리스부터 Rome###### ###API는 더 이상 개선되거나 지원되지 않습니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스에서 사용 중단 프로세스 [KB0867184] 문서를 참조하십시오.

애플리케이션 서비스 **- GET /now/cmdb/app_service/{sys_id}/getContent**

매핑된 애플리케이션 서비스의 CI(구성 항목) 목록과 해당 항목 간의 관계를 검색합니다. 수동으로 생성된 서비스에 대한 컨텐츠만 검색합니다.

URL 형식

기본 URL: `/api/now/cmdb/app_service/{sys_id}/getContent`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
sys_id	매핑된 애플리케이션 서비스의 Sys_id입니다. 매핑된 애플리케이션 서비스 [cmdb_ci_service_discovered] 테이블에 위치합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
모드	반환할 관계 데이터의 양입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 단순: 서비스 내 CI 간의 상위 및 하위 관계를 반환합니다. • 전체: 단순 모드로 반환되는 데이터 외에 CI 속성 및 조회 정보를 반환합니다. 값은 대소문자를 구분하지 않습니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	권한이 해제되었습니다. 사용자 자격 증명이 올바르지 않거나 app_service_admin 역할이 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
cmdb	지정된 애플리케이션 서비스와 연결된 CI를 설명하는 객체 목록입니다. 데이터 유형: 객체 `"cmdb": [ { "items": {Object}, "relations": [Array] } ]`
cmdb.items	애플리케이션 서비스 내의 CI입니다. 전체 쿼리 매개변수가 요청에 전달된 경우 이 섹션에는 각 CI에 대한 속성 및 조회 정보가 포함됩니다. 데이터 유형: 배열 `"items": [ { "className": "String", "values": {Object} } ]`
cmdb.items.className	CI가 포함된 클래스의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
cmdb.items.values	연결된 CI를 찾는 데 사용할 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"values": { "name": "String",`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	<pre> "sys_id": "String" }</pre>
cmdb.items.values.name	CI의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
cmdb.items.values.sys_id	CI의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
cmdb.relations	호스트 및 그 하위 항목과 같은 연결된 CI에 대한 관계 데이터입니다. 데이터 유형: 배열

서비스	식별된 서비스와 관련된 서비스 목록입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	<pre>"service": [
	  {
	    "name": "String",
	    "service_relations": [Array],
	    "url": "String"
	  }
	]</pre>

service.name	애플리케이션 서비스의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

service.service_relations	애플리케이션 서비스 내 CI에 대한 계층 구조 데이터입니다. 모든 CI는 상위 및 하위 CI와 쌍을 이룹니다. 애플리케이션 서비스의 엔트리포인트라고 하는 최상위 CI에는 상위 CI가 없습니다.
	
	데이터 유형: 배열
	<pre>"service_relations": [
	  {
	    "child": "String",
	    "parent": "String"
	  }
	]</pre>

service.service_relations.하위	CI와 관련된 하위 CI의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
service.service_relations.parent	CI와 관련된 상위 CI의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
서비스.url	애플리케이션 서비스의 상대 경로입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: 샘플 cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/app_service/2fce42d80a0a0b
b4004af34d7e3984c8/getContent?mode=shallow" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```


```
{
  "service": {
    "name": "PeopleSoft Portals",
    "url":
 "/api/now/table/cmdb_ci_service_discovered/2fce42d80a0a0bb4004af34d7e398
4c8",
    "service_relations": [
      {
        "parent": "",
        "child": "3a2810c20a0a0bb400268337d6e942ca"
      },
      {
        "parent": "3a27f1520a0a0bb400ecd6ff7afcf036",
        "child": "3a5dd3dbc0a8ce0100655f1ec66ed42c"
      },
      {
        "parent": "3a290cc60a0a0bb400000bdb386af1cf",
        "child": "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
      },
      {
        "parent": "3a172e820a0a0bb40034228e9f65f1be",
        "child": "3a27d4370a0a0bb4006316812bf45439"
      },
      {
        "parent": "",
        "child": "3a172e820a0a0bb40034228e9f65f1be"
      },
      {
        "parent": "",
        "child": "3a27f1520a0a0bb400ecd6ff7afcf036"
      },
      {
        "parent": "3a2810c20a0a0bb400268337d6e942ca",
        "child": "3a290cc60a0a0bb400000bdb386af1cf"
      }
    ]
  },
  "cmdb": {
    "relations": [],
    "items": [
      {
        "values": {
          "sys_id": "3a172e820a0a0bb40034228e9f65f1be",
          "name": "PS LoadBal01"
        },
        "className": "cmdb_ci_win_server"
      },
      {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "values": {
          "sys_id": "3a2810c20a0a0bb400268337d6e942ca",
          "name": "PS Apache03"
        },
        "className": "cmdb_ci_web_server"
      },
      {
        "values": {
          "sys_id": "55b35562c0a8010e01cff22378e0aea9",
          "name": "ny8500-nbxs08"
        },
        "className": "cmdb_ci_netgear"
      },
      {
        "values": {
          "sys_id": "3a27f1520a0a0bb400ecd6ff7afcf036",
          "name": "PS Apache02"
        },
        "className": "cmdb_ci_web_server"
      },
      {
        "values": {
          "sys_id": "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f",
          "name": "PS ORA01"
        },
        "className": "cmdb_ci_database"
      }
    ]
  }
}
```


애플리케이션 서비스 **- GET /now/cmdb/csdm/app_service/find_service**

지정된 애플리케이션 서비스 및 관련 비즈니스 컨텍스트에 대한 기본 정보를 반환합니다.

주: 이 엔드포인트는 더 이상 사용되지 않으므로 대신 사용하십시오 SG 서비스 – POST – / sg_services/app_service/find .

URL 형식

기본 URL: `/api/now/cmdb/csdm/app_service/find_service`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
이름	전달되지 않은 경우 *number* 필수입니다. 정보를 반환할 서비스의 이름입니다. 애플리케이션 서비스 [cmdb_ci_service_auto] 테이블에 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
번호	전달되지 않은 경우 *name* 필수입니다. 정보를 반환할 애플리케이션 서비스를 식별하는 고유 번호입니다. 애플리케이션 서비스 [cmdb_ci_service_auto] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	권한이 해제되었습니다. 사용자 자격 증명이 올바르지 않거나 app_service_admin 역할이 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
오류	발생한 오류에 대해 설명합니다. 데이터 유형: 객체 `"error": { "details": "String", "message": "String" }`
오류.세부 정보	오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	오류를 설명하는 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
services	지정된 애플리케이션 서비스와 연결된 서비스의 상세 정보를 포함하는 각 객체의 배열입니다. 데이터 유형: 배열 `"services": [ { "environment": "String", "name": "String", "number": "String", "relationships": {Object}, "sys_id": "String", "version": "String" } ]`
서비스.환경	애플리케이션 서비스가 배포되는 환경(예: "프로덕션" 또는 "테스트 랩 2")입니다. 이는 구현자에게 적합한 모든 값이 될 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: null
services.name	필수 애플리케이션 서비스의 이름입니다. 다른 모든 애플리케이션 서비스의 고유한 이름이어야 합니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
서비스.번호	애플리케이션 서비스를 식별하는 고유 번호입니다. 이 값은 처음에 엔드포인트에서 생성됩니다. 데이터 유형: 문자열
서비스.관계	애플리케이션 서비스와 연결된 서비스 유형입니다. 데이터 유형: 객체 `"relationships": { "business_app": [Array], "business_service_offering": [Array], "technical_service_offering": [Array] }`
services.relationships.business_app	애플리케이션 서비스와 관련된 비즈니스 애플리케이션의 sys_ids 목록입니다. 데이터 유형: 배열
services.relationships.technical_service_offering	애플리케이션 서비스와 관련된 비즈니스 서비스 오퍼링의 sys_ids 목록입니다. 데이터 유형: 배열
services.relationships.business_service_offering	애플리케이션 서비스와 관련된 기술 서비스 오퍼링의 sys_ids 목록입니다. 데이터 유형: 배열
services.sys_id	애플리케이션 서비스의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
서비스.버전	애플리케이션 서비스 버전 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 형식: 사용자 정의 가능 기본값: null

Example: 샘플 **cURL** 요청

```
curl -X GET \

 https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/csdm/app_service/find_service?name=Email_East&number=SNSVC0001018 \
  -H 'Accept: application/json' \
  -u 'username':'password'
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
{
"result": {
  "services": [
    {
      "name": "Email_East",
      "number": "SNSVC0001018",
      "sys_id": "f809cb60db94101037740f95ca96190f",
      "environment": "Production",
      "version": "1.1.1",
      "relationships": {
        "business_app": [
          "658c7620db54101037740f95ca9619f2"
        ],
        "technical_service_offering": [],
        "business_service_offering": [
          "069c7e20db54101037740f95ca9619bf"
        ]
      }
    }
  ]
 }
}
```


애플리케이션 서비스 **- POST /now/cmdb/app_service/create**

애플리케이션 서비스를 만들거나 기존 애플리케이션 서비스를 업데이트합니다.

URL 형식

기본 URL: `/api/now/cmdb/app_service/create`

지원되는 요청 매개변수

매개변수

매개변수	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.

요청 본문

API는 요청 본문에서 이러한 JSON 요소를 허용합니다. 또한 매핑된 애플리케이션 서비스 [cmdb_ci_service_discovered] 테이블의 필드를 추가하여 데이터를 애플리케이션 서비스 기록에 전달할 수 있습니다. 예를 들어 주석 필드에 내용을 추가하려면 JSON 요청에 `"comments": "Passing data to the Comments field"` 를 추가합니다.

요청 본문에 수락된 요소

요소	설명
이름	작성하거나 업데이트하려는 애플리케이션 서비스의 이름입니다.
service_relations	CI와 CI가 형성하는 계층 구조에 대한 정보입니다. 모든 CI는 상위 CI 및 하위 CI와 쌍을 이룹니다. 애플리케이션 서비스의 엔트리포인트라고 하는 최상위 CI에는 상위 CI가 없습니다.
상위	나가는 연결이 맵 계층 구조의 하위 수준에 있는 CI와 이 CI를 조인하는 CI의 Sys_ ID입니다.
하위	들어오는 연결이 맵 계층 구조에서 더 높은 수준에 있는 CI와 이 CI를 조인하는 CI의 Sys_ ID입니다.

응답 본문

API는 응답 본문에 이러한 JSON 요소를 반환합니다.

응답 본문에 반환된 요소

요소	설명
URL	애플리케이션 서비스 기록의 sys_id 표시하기 위한 표준 테이블 REST API의 URL입니다. 이 요소는 엔드포인트가 성공한 경우에만 나타납니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문에 반환된 요소

요소	설명
getContentUrl	애플리케이션 서비스 컨텐츠를 가져오기 위한 REST API 경로입니다. 이 요소는 엔드포인트가 성공한 경우에만 나타납니다. 데이터 유형: 문자열
정보	애플리케이션 서비스에 추가된 CI 수입니다. 이 요소는 엔드포인트가 성공한 경우에만 나타납니다. 데이터 유형: 문자열
오류	오류 메시지 상세 정보입니다. 이 요소는 엔드포인트가 실패한 경우에만 나타납니다. 데이터 유형: 객체
메시지	실패의 특성을 설명하는 오류 메시지입니다. 이 요소는 엔드포인트가 실패한 경우에만 나타납니다. 데이터 유형: 문자열
상태	REST API가 실패하면 "실패"로 표시됩니다. 이 요소는 엔드포인트가 실패한 경우에만 나타납니다. 데이터 유형: 문자열

Example: 샘플 cURL 요청

```
curl "http://<instance.servicenow.com>/api/now/cmdb/app_service/create" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
\"name\": \"myTestAppService\",
\"comments\": \"Passing data to the Comments field\",
\"service_relations\": [
{ \"parent\": \"\",
\"child\": \"3a70f789c0a8ce010091b0ea635b982a\"
},{ \"parent\": \"3a70f789c0a8ce010091b0ea635b982a\",
\"child\": \"b4fd7c8437201000deeabfc8bcbe5dc1\"
},{ \"parent\": \"b4fd7c8437201000deeabfc8bcbe5dc1\",
\"child\": \"53fdbc8437201000deeabfc8bcbe5d10\"
}
]
}" \
--user 'admin':'admin'
```

```
{
  "result": {
```

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "url":
 "/api/now/table/cmdb_ci_service_discovered/b1cff89fc9e19300964fcbb1ac305
9a5",
    "getContentUrl":
 "/api/now/cmdb/app_service/b1cff89fc9e19300964fcbb1ac3059a5/getContent",
    "info": "3 CIs added to service"
  }
}
```

애플리케이션 서비스 **- POST /now/cmdb/csdm/app_service/register_service**

애플리케이션 서비스 [cmdb_ci_service_auto] 테이블에 애플리케이션 서비스 기록 스텁을 생성하고 전달된 정보로 채웁니다.

기록을 저장하기 전에 전달된 매개변수와 애플리케이션 서비스 이름의 고유성을 확인합니다. 또한 지정된 비즈니스 애플리케이션, 비즈니스 서비스 오퍼링 및 기술 서비스 오퍼링을 서비스 애플리케이션에 연결하여 서비스에 비즈니스 컨텍스트를 제공하는 업스트림 관계를 생성합니다. 인프라에 대한 다운스트림 관계는 생성하지 않습니다. 다운스트림 관계를 정의하려면 `###### ### - PUT /now/cmdb/csdm/app_service/{service_sys_id}/populate_service` 엔드포인트를 호출해야 합니다.

주: 이 엔드포인트는 더 이상 사용되지 않으므로 대신 사용하십시오 SG 서비스 – POST – / sg_services/app_service/register .

URL 형식

기본 URL: `/api/now/cmdb/csdm/app_service/register_service`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수

이름	설명
basic_details	필수 지정된 애플리케이션 서비스와 연결된 서비스의 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"basic_details": { "environment": "String", "name": "String", "version": "String" }`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
basic_details.환경	애플리케이션 서비스가 배포되는 환경(예: "프로덕션" 또는 "테스트 랩 2")입니다. 이는 구현자에게 적합한 모든 값이 될 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: null
basic_details.이름	필수 애플리케이션 서비스의 이름입니다. 다른 모든 애플리케이션 서비스의 고유한 이름이어야 합니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255
basic_details.버전	애플리케이션 서비스 버전 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 형식: 사용자 정의 가능 기본값: null

관계	애플리케이션 서비스와 연결할 업스트림(상위) 서비스 유형입니다. 이러한 관계는 CI 관계 [cmdb_rel_ci] 테이블에 저장됩니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"relationships": {`
	`  "business_app": [Array],`
	`  "business_service_offering": [Array],`
	`  "technical_service_offering": [Array]`
	`}`

relationships.business_app	애플리케이션 서비스와 관련된 비즈니스 애플리케이션의 sys_ids 목록입니다. 데이터 유형: 배열
relationships.business_service_offering	애플리케이션 서비스와 관련된 비즈니스 서비스 오퍼링의 sys_ids 목록입니다. 데이터 유형: 배열
relationships.technical_service_offering	애플리케이션 서비스와 관련된 기술 서비스 오퍼링의 sys_ids 목록입니다. 데이터 유형: 배열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
201	성공입니다. 애플리케이션 서비스가 성공적으로 등록되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	권한이 해제되었습니다. 사용자 자격 증명이 올바르지 않거나 app_service_admin 역할이 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명

오류	발생한 오류에 대해 설명합니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"error": {`
	`  "details": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

오류.세부 정보	오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	오류를 설명하는 메시지입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
번호	애플리케이션 서비스를 식별하는 고유 번호입니다. 이 번호는 엔드포인트에서 생성됩니다.
service_sys_id	등록된 애플리케이션 서비스의 Sys_id입니다.

Example: 샘플 cURL 요청

```
curl -X POST \

 https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/csdm/app_service/register_s
ervice \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password'
  -d '{
  "basic_details": {
    "environment": "Test Lab 2",
    "name": "Test Lab 2",
    "version": "1.1.1"
  },
  "relationships": {
    "business_app":["f07c7620db54101037740f95ca96199a"],
    "business_service_offering":["069c7e20db54101037740f95ca9619bf"]
  }
}'
```

```
{
  "result": {
    "service_sys_id": "80f21bbadbd410103d3a93c3e296199a",
    "number": "SNSVC0001018
    }
}
```

애플리케이션 서비스 **- PUT /now/cmdb/csdm/app_service/{service_sys_id}/populate_service**

지정된 다운스트림 CI(구성 항목) 세트로 지정된 애플리케이션 서비스를 채웁니다.

이 엔드포인트를 호출하기 전에 POST /now/cmdb/csdm/app_service/register_service 엔드포인트를 호출하여 애플리케이션 서비스를 생성해야 합니다.

주: 이 엔드포인트는 더 이상 사용되지 않으므로 대신 사용하십시오 SG 서비스 – POST – /sg_services/app_service/populate .

URL 형식

기본 URL: `/api/now/cmdb/csdm/app_service/{service_sys_id}/populate_service`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
service_sys_id	지정된 CI로 채울 애플리케이션 서비스의 Sys_id입니다. 애플리케이션 서비스 [cmdb_ci_service_auto] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명

population_method	지정된 애플리케이션 서비스와 연결할 CI입니다. 개체의 요소는 *population_method* 채워지는 정보의 형식 (매개 변수에 의해 정의됨)에 *type* 따라 달라집니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	= *type* cmdb_group_based
	
	`{ "population_method": { "group_id": "String", "type": "String" } }`
	
	= discovery에 대해 *type*
	
	주: 이 유형을 사용하려면 서비스 매핑 (com.snc.service-mapping) 플러그인을 활성화해야 합니다.
	
	`{ "population_method": { "attributes": [Array], "entry_point_id": "String", "type":"String" } }`
	
	= *type* tag_list
	
	주: 이 유형을 사용하려면 서비스 매핑 (com.snc.service-mapping) 플러그인을 활성화해야 합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명

	<pre>{
	  "population_method": {
	  "tags":[Array],
	  "type":"String" }
	}</pre>

population_method.attributes	호스트, 포트, 이름 및 URL과 같이 CI와 연결할 속성 목록입니다.
	
	엔트리포인트에 대한 자세한 내용은 엔트리포인트 속성을 참조하세요 .
	
	주: 모든 필수 속성을 전달해야 합니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	<pre>{
	  "attributes": {
	  "name":"String",
	  "value":"String"
	  }
	}</pre>

population_method.attributes.name	속성의 이름(예: 호스트, 포트, 이름 및 URL)입니다. 데이터 유형: 문자열
population_method.속성.값	속성 값입니다. 데이터 유형: 문자열
population_method.entry_point	= discovery인 경우 *population_method.type* 필수입니다. 애플리케이션 서비스의 엔트리포인트입니다. 엔트리포인트에 대한 자세한 내용은 엔트리포인트 속성 및 서비스 매핑에 대한 엔트리포인트 유형 생성 을 참조하십시오. 데이터 유형: 문자열
population_method.group_id입니다.	= cmdb_group_based인 경우 *population_method.type* 필수입니다. CI와 연결할 그룹의 Sys_id입니다. CMDB 그룹 [cmdb_group] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

population_method.태그	CI와 연결할 태그의 목록입니다. 이 정보는 키 값 [cmdb_key_value] 테이블에 있습니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	<pre>{
	  "tags": {
	  "tag": "String",
	  "value": "String"</pre>

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	<pre> } }</pre>
population_method.tags.tag	태그의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
population_method.tags.value	태그 값입니다. 데이터 유형: 문자열
population_method.type	필수 채울 CI의 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • cmdb_group_based • 검색 • tag_list 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
401	권한이 해제되었습니다. 사용자 자격 증명이 올바르지 않거나 app_service_admin 역할이 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
오류	발생한 오류에 대해 설명합니다. 데이터 유형: 객체 `"error": { "details": "String", "message": "String" }`
오류.세부 정보	오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	오류를 설명하는 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: 샘플 cURL 요청

다음 코드 예는 CI 유형이 cmdb_group_based일 때 애플리케이션 서비스를 채우는 방법을 보여줍니다.

```
curl -X PUT \

 https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/csdm/app_service/f809cb60db94101037740f95ca96190f/populate_service \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password' \
  -d '{
  "population_method": {
    "type":"cmdb_group_based",
    "group_id": "e809cf60db94101037640f95ca961932"
  }
}'
```

```
{
    "result": {}
}
```

다음 코드 예제에서는 검색 애플리케이션 서비스를 채우는 방법을 보여 줍니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
curl -X PUT \

 https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/csdm/app_service/f809cb60db94101037740f95ca96190f/populate_service \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password' \
  -d '{
  "population_method": {
    "type":"discovery",
    "entry_point_id":"cmdb_ci_endpoint_ad_forest",
    "attributes": [
      {
        "name":"host",
        "value":"test1.com"
      },
      {
        "name":"port",
        "value":"500"
      },
      {
        "name":"protocol",
        "value":"ssh"
      }
    ]
  }
}'
```

```
{
    "result": {}
}
```

애플리케이션 서비스 **- PUT /now/cmdb/csdm/app_service/{service_sys_id}/service_details**

지정된 애플리케이션 서비스를 전달된 기본 정보로 업데이트합니다.

또한 애플리케이션 서비스 클래스에 정의된 IRE(식별 및 조정 엔진) 규칙에 대해 전달된 정보를 확인하여 애플리케이션 서비스의 고유성을 확인합니다.

주: 이 엔드포인트는 더 이상 사용되지 않으므로 대신 사용하십시오 SG 서비스 – POST – /sg_services/app_service/update .

URL 형식

기본 URL: `/api/now/cmdb/csdm/app_service/{service_sys_id}/service_details`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
service_sys_id	업데이트할 애플리케이션 서비스의 Sys_id입니다. 애플리케이션 서비스 [cmdb_ci_service_auto] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
basic_details	지정된 애플리케이션 서비스와 연결된 서비스의 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"basic_details": { "environment": "String", "name": "String" }`
basic_details.환경	애플리케이션 서비스가 배포되는 환경(예: "프로덕션" 또는 "테스트 랩 2")입니다. 이는 구현자에게 적합한 모든 값이 될 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: null
basic_details.이름	필수 애플리케이션 서비스의 이름입니다. 다른 모든 애플리케이션 서비스의 고유한 이름이어야 합니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255
관계	애플리케이션 서비스와 연결할 서비스 유형입니다. CI 관계 [cmdb_rel_ci] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 객체 `"relationships": { "business_app": [Array], "business_service_offering": [Array], "technical_service_offering": [Array] }`
relationships.business_app	애플리케이션 서비스와 관련된 비즈니스 애플리케이션의 sys_ids 목록입니다. 데이터 유형: 배열
relationships.business_service_offering	애플리케이션 서비스와 관련된 비즈니스 서비스 오퍼링의 sys_ids 목록입니다. 데이터 유형: 배열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
relationships.technical_service_offering	애플리케이션 서비스와 관련된 기술 서비스 오퍼링의 sys_ids 목록입니다. 데이터 유형: 배열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	권한이 해제되었습니다. 사용자 자격 증명이 올바르지 않거나 app_service_admin 역할이 없습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명

오류	발생한 오류에 대해 설명합니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"error": {`
	`  "details": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
오류.세부 정보	오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	오류를 설명하는 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: 샘플 cURL 요청

```
curl -X PUT \

 https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/csdm/app_service/f809cb60db
94101037740f95ca96190f/service_details \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password' \
  -d '{
  "basic_details": {
    "environment": "Test Lab 2"
  },  "relationships": {
    "business_app" :["f07c7620db54101037740f95ca96199a"]
  }
}'
```

```
{
    "result": {}
}
```

약속 API

##API는 약속 예약 애플리케이션과 상호 작용하기 위한 엔드포인트를 제공합니다. 이 API를 사용하여 약속을 예약하고 일정을 조정하며, 사용 가능한 약속 슬롯을 확인하고, 약속 예약 구성 상세 정보를 가져옵니다.

이 API를 사용하기 전에 약속 예약 구성 및 서비스 구성을 설정해야 합니다. 또한 약속을 예약 중인 작업이 이미 존재해야 합니다. 자세한 내용은 약속 예약 구성 문서를 참조하십시오.

##API에는 약속 예약 플러그인(com.snc.appointment_booking)이 필요하며 `sn_apptmnt_booking` 네임스페이스 내에서 제공됩니다. 이 API에 액세스하려면 snc_internal 역할이 있어야 합니다.

약속 - GET /sn_apptmnt_booking/약속/달력

약속을 예약할 수 있는 시간 범위를 반환합니다. 반환 결과는 약속 예약 서비스 구성에 구성된 리드 타임과 향후 예약 가능한 최대 날짜를 따릅니다.

리드 타임 및 향후 최대 예약 가능 날짜 구성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 약속 예약 애플리케이션 구성 생성 또는 수정 .

이 엔드포인트에 액세스하려면 snc_internal 또는 snc_external 역할이 있어야 합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_apptmnt_booking/{api_version}/appointment/calendar`

기본 URL: `/api/sn_apptmnt_booking/appointment/calendar`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
catalog_id	필수 약속 예약 서비스 구성으로 구성된 기록 생성자의 Sys_id입니다. 기록 생성자 [sc_cat_item_producer] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
위치	필수 약속 위치(cmn_location)의 Sys_id입니다. 위치 [cmn_location] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
opened_for	필수 약속을 예약할 사용자의 Sys_id입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
결과	엔드포인트 요청의 결과에 대한 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"result": { "range_end": "String", "range_start": "String" }`
result.range_end	약속을 예약할 수 있는 범위의 끝입니다. `## ## = ## + ## ## ### ## #` 데이터 유형: 문자열 형식: 내부 날짜 시간 형식의 약속 시간대입니다.
result.range_start	약속을 예약할 수 있는 범위의 시작입니다. `## ## = ## + ## ##` 데이터 유형: 문자열 형식: 내부 날짜 시간 형식의 약속 시간대입니다.

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 이 끝점을 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_apptmnt_booking/v1/appointment/calendar?catalog_id=e4c1116b3b810300ce8a4d72f3efc40f&location=32e8499cdb2d2200d75270f5bf9619d6&opened_for=6816f79cc0a8016401c5a33be04be441" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

결과:

```
{
  "result": {
    "range_start": "2023-02-08 03:52:27",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "range_end": "2023-02-21 23:52:27"
  }
}
```

약속 **- GET /sn_apptmnt_booking/**약속/구성

지정된 약속 예약 서비스 구성에 정의된 구성을 반환합니다.

또한 약속 예약 위젯에서 슬롯을 렌더링하는 데 필요한 번역과 사용자 날짜 및 시간 기본 설정을 반환합니다.

이 엔드포인트에 액세스하려면 snc_internal 또는 snc_external 역할이 있어야 합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_apptmnt_booking/{api_version}/appointment/configuration`

기본 URL: `/api/sn_apptmnt_booking/appointment/configuration`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
catalog_id	필수 약속 예약 서비스 구성으로 구성된 기록 생성자의 Sys_id입니다. 기록 생성자 [sc_cat_item_producer] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명

결과	엔드포인트 요청의 결과입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"result": {`
	`"active": Boolean,`
	`"active_string": "String",`
	`"advanced_calendar_view_por`
	`Boolean,`
	`"auto_acceptance": Boolean,`
	`"locale_language": "String"`
	`"service_config": {Object},`
	`"task_table": "String",`
	`"translations": {Object},`
	`"userDateFormatOptions": {`
	`"useRR": Boolean,`
	`"userTimeFormat": {Object},`
	`"userTimeFormatOptions": {`
	`"view_scale": "String"`
	`}`

결과.활성	연결된 카탈로그 ID에 대한 서비스 구성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 카탈로그 ID에 대한 서비스 구성 활성 상태입니다. • false: 카탈로그 ID에 대한 서비스 구성 활성 상태가 아닙니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 부울
result.active_string	연결된 카탈로그 ID에 대한 서비스 구성 상 텍스트 표현입니다. 데이터 유형: 문자열
result.advanced_calendar_view_portal	고급 달력 뷰가 포털에 표시되는지 아니면 뷰를 표시할지를 나타내는 플래그입니다. 뷰에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참 약속 예약 애플리케이션 구성 생성 또는 가능한 값: • true: 고급 달력 뷰가 포털에 표시됩니 • false: 기본 뷰가 포털에 표시됩니다. 데이터 유형: 부울
result.auto_acceptance	약속이 수락됨 상태로 자동 전환되는지 여 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 약속이 수락됨 상태로 자동 전환 • false: 에이전트가 약속을 수동으로 수 합니다. 데이터 유형: 부울
result.locale_language	사용자의 언어 설정입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: ISO 639.1 언어 코드

result.service_config	서비스 구성에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"service_config": {`
	`"active": Boolean,`
	`"active_string": "String",`
	`"appointment_booking_config`
	`"String",`
	`"appointment_duration": "St`
	`"appointments_per_bookable_`
	`"String",`
	`"bookable_days": "String",`
	`"cancel_by_time": "String",`
	`"default_timezone": "String`
	`"enable_advanced_config":`
	`"field_mapping": {Object},`
	`"future_bookable_max_days"`
	`"String",`
	`"lead_time": "String",`
	`"mandatory": "String",`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"use_slot_end_time_as": "St
	"work_duration": "String"
	}</pre>

result.service_config.active	약속 예약 서비스 구성의 활성 상태를 나 플래그입니다. 가능한 값: • true: 활성 • false: 비활성 데이터 유형: 부울
result.service_config.active_string	약속 예약 서비스 구성의 상태에 대한 텍 표현입니다. 데이터 유형: 문자열
result.service_config.appointment_booking_config	연결된 카탈로그 ID에 대한 약속 예약 서 설정의 Sys_id입니다. 약속 예약 서비스 - [sn_apptmnt_booking_service_config 있습니다. 데이터 유형: 문자열
result.service_config.appointment_duration	약속의 길이입니다. 데이터 유형: 문자열 단위: 분
result.service_config.appointments_per_bookable_slot	관련된 슬롯에 대해 예약할 수 있는 약속 데이터 유형: 문자열
result.service_config.bookable_days	약속을 예약할 수 있는 일을 나타내는 쉼 구분된 값입니다. 일은 정수로 표시되며, 여기서 Monday Sunday = 7입니다. 데이터 유형: 문자열
result.service_config.cancel_by_time	약속 시작 전에 사용자가 약속을 취소할 최소 시간입니다. 예를 들어 약속이 오후 예약된 경우 시간까지 2시간 후에 취소하 경우에는 늦어도 오전 10:59까지 약속을 합니다. 형식: 이 값은 "1970-01-01 00:00:00" 시간 차이입니다. 따라서 반환된 값이 "1 04:00:00"이면 모임이 시작되기 4시간 회의실을 취소해야 함을 의미합니다. 데이터 유형: 문자열

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.service_config.default_timezone	약속이 예약된 시간대 구성입니다. 가능한 값: • 위치: 약속 위치의 표준 시간대를 사용 • user: 약속이 예약되는 사람의 시간대를 사용합니다. 데이터 유형: 문자열
result.service_config.enable_advanced_config	약속을 예약할 때 약속 예약 구성 및 약속 규칙을 고려할지 여부를 나타내는 플래그 자세한 내용은 약속 예약 고급 구성 생성 참조하십시오. 가능한 값: • true: 약속을 예약할 때 약속 예약 구성 예약 규칙을 고려합니다. • false: 약속을 예약할 때 약속 예약 구성 예약 규칙이 고려되지 않습니다. 데이터 유형: 부울

result.service_config.field_mapping	약속을 예약하는 데 사용되는 위치 및 연 매핑된 카탈로그 변수에 대한 상세 정보입
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"field_mapping": {`
	`  "contact": "String",`
	`  "contactRPVariable": {Objec`
	`  "location": "String",`
	`  "locationRPVariable": {Obje`
	`}`

result.service_config.field_mapping.연락처	연락처 값을 포함한 카탈로그 변수의 이름 데이터 유형: 문자열

result.service_config.field_mapping입니다.contactRPVariable	위치 카탈로그 변수 데이터에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"contactRPVariable": {`
	`  "displayName": "String",`
	`  "label": "String",`
	`  "name": "String"`
	`}`

result.service_config.field_mapping입니다.contactRPVariable.displayName	접촉 창구 카탈로그 변수의 표시 이름입니 데이터 유형: 문자열
result.service_config.field_mapping입니다.contactRPVariable.label	연락처 카탈로그 변수의 레이블입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
result.service_config.field_mapping입니다.contactRPVariable.name	연락처 카탈로그 변수의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.service_config.field_mapping.위치	위치 값이 들어 있는 카탈로그 변수의 이 데이터 유형: 문자열

result.service_config.field_mapping입니다.위치RPVariable	위치 카탈로그 변수 데이터에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"locationRPVariable": {`
	`  "displayName": "String",`
	`  "label": "String",`
	`  "name": "String"`
	`}`

result.service_config.field_mapping입니다.locationRPVariable.displayName	위치 카탈로그 변수의 표시 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.service_config.field_mapping입니다.locationRPVariable.label	위치 카탈로그 변수의 레이블입니다. 데이터 유형: 문자열
result.service_config.field_mapping입니다.locationRPVariable.name	위치 카탈로그 변수의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.service_config. future_bookable_max_days	약속을 예약할 수 있는 미래의 최대 일 수 데이터 유형: 문자열
result.service_config.lead_time	약속 시작 전에 사용자가 약속을 예약할 최소 시간입니다. 예를 들어, 오후 1:00 예약하고 리드 타임이 2시간인 경우 늦어 10:59까지 약속을 예약해야 합니다. 형식: 이 값은 "1970-01-01 00:00:00"의 시간 차이입니다. 따라서 반환된 값이 "1 04:00:00"이면 모임이 시작되기 4시간 회의실을 예약해야 합니다. 데이터 유형: 문자열
result.service_config.필수	약속이 필수인지 여부를 나타내는 표시기 가능한 값: • 0: 예약은 필수가 아닙니다. • 1: 예약은 필수입니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
result.service_config.use_slot_end_time_as	에이전트가 도착하거나 연결된 약속에 대 작업을 완료하는 시기를 나타내는 표시기 가능한 값: • arrive_by: 에이전트가 지정된 시간 슬 약속 위치에 도착합니다. • complete_by: 에이전트가 지정된 시 내에 약속에 대한 작업을 완료합니다. • empty: completed_by와 동일합니다. 데이터 유형: 문자열
result.service_config.work_duration	약속을 수행하는 데 걸리는 시간입니다. 기간은 약속 예약 서비스 구성에서 구성됨 자세한 내용은 약속 예약 서비스 구성 생 수정 문서를 참조하십시오. 데이터 유형: 문자열 단위: 분
result.task_table	약속을 예약할 수 있는 테이블의 이름입니 예약 서비스 구성에서 구성됩니다. 데이터 유형: 문자열
result.translations	약속 예약 위젯에 사용되는 텍스트 번역의 쌍입니다. 작업, 메시지, 일 및 월에 대해 값을 포함합니다. 데이터 유형: 객체

result.userDateFormatOptions	JS 날짜 개체를 렌더링하는 데 필요한 날
	옵션에 대해 설명합니다. 이러한 값은 수
	없는 약속 예약 상수에서 설정됩니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"userDateFormatOptions": {`
	`"day": "String",`
	`"month": "String",`
	`"week": "String",`
	`"weekday": "String"`
	`}`

result.userDateFormatOptions.day	일 날짜 형식입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: 숫자(값 또는 1-31)
결과.userDateFormatOptions.month	월 날짜 형식입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	형식: 짧음(1월, 2월, 3월 등의 값)
result.userDateFormatOptions.week	주 날짜 형식입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: 숫자(값 1-5)
result.userDateFormatOptions.weekday	평일 날짜 형식입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: Short(월, 화, 수 등의 값)
결과.useRR	sn_apptmnt_booking.use_read_replic 속성의 값입니다. 이 값은 UI에서 쿼리가 읽기 복제본 데이터베이스를 사용하여 의 가져올지 여부를 정의합니다. 가능한 값: • true: 읽기 전용 복제본 데이터베이스를 슬롯을 가져옵니다. • false: 읽기 전용 복제본 데이터베이스 사용하여 슬롯을 가져오지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.userTimeFormat (영문)	사용자의 시간 형식을 설명합니다. 사용자는 엔드포인트 요청을 하는 사람입 플랫폼을 통해 만들어진 경우 에이전트입 포털을 통해 만들어진 경우 고객입니다. 데이터 유형: 객체 `"userTimeFormat": { "type": "String", "value": "String" }`
result.userTimeFormat.type	시간 형식의 유형입니다. 가능한 값: • 12hr • 24hr 데이터 유형: 문자열
result.userTimeFormat.value	기본 시간 형식(예: "HH:mm:ss")입니다 데이터 유형: 문자열
result.userTimeFormatOptions	JS 시간 개체를 렌더링하는 데 필요한 시 옵션에 대해 설명합니다. 이러한 값은 수 없는 약속 예약 상수에 설정됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 객체 `"userTimeFormatOptions": { "hour": "String", "hourCycle": "String", "minute": "String" }`
result.userTimeFormatOptions.hour	몇 시간 동안 포맷합니다. 형식: 숫자(값 1-12)
result.userTimeFormatOptions.hourCycle	시간 주기 형식입니다. 가능한 값은 `h23`입니다.
result.userTimeFormatOptions.minute	분 단위로 서식을 지정합니다. 형식: 숫자(1-60의 값)
result.view_scale	서비스 구성에서 구성된 뷰입니다. 가능한 값: • 일 • 주 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 이 끝점을 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_apptmnt_booking/v1/appointment/co
nfiguration?catalog_id=e4c1116b3b810300ce8a4d72f3efc40f" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

응답:

```
{
  "result": {
    "active": true,
    "activeString": "true"
    "view_scale": "day",
    "auto_acceptance": true,
    "task_table": "wm_order",
    "advanced_calendar_view_portal": false,
    "service_config": {
      "appointment_booking_config": "deb1d2fd3b033200ce8a4d72f3efc4c2",
      "future_bookable_max_days": "14",
      "appointments_per_bookable_slot": "20",
      "bookable_days": "1,2,3,4,5",
      "active": true,
```

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "activeString": "true",
      "mandatory": "1",
      "lead_time": "1970-01-01 04:00:00",
      "cancel_by_time": "1970-01-01 04:00:00",
      "appointment_duration": "120",
      "default_timezone": "location",
      "work_duration": "60",
      "enable_advanced_config": true,
      "field_mapping": {
        "location": "location"
        "opened_for": "contact",
        "locationRPVariable": {
          "name": "location",
          "label": "Location",
          "displayName": "location"
        },
        "contactRPVariable": {
          "name": "contact",
          "label": "Contact",
          "displayName": "contact"
        }
      },
      "use_slot_end_time_as": ""
    },
    "translations": {
      "submit_btn_text": "Select",
      "cancel_btn_text": "Cancel",
      "calendar_prev_text": "Previous",
      "select_appointment_calendar_text": "Select Appointment Calendar",
      "calendar_next_text": "Next",
      "previous_btn_text": "Previous day",
      "next_btn_text": "Next day",
      "date_input_placeholder_text": "Pick a date",
      "show_calendar_btn_text": "Show Calendar",
      "app_window_btn_text_start_time": "Start time",
      "app_window_btn_text_end_time": "End time",
      "appointment_window_aria_label_start_text": "Available appointment
window ",
      "no_appointment": "No appointments",
      "time_zone": "Time zone",
      "selected_window": "The window which has been selected is ",
      "day_names": {
        "1": "Monday",
        "2": "Tuesday",
        "3": "Wednesday",
        "4": "Thursday",
        "5": "Friday",
        "6": "Saturday",
        "7": "Sunday"
      },
      "days": [
        "Sunday",
        "Monday",
        "Tuesday",
        "Wednesday",
        "Thursday",
        "Friday",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "Saturday"
    ],
    "daysShort": [
      "Sun",
      "Mon",
      "Tue",
      "Wed",
      "Thu",
      "Fri",
      "Sat"
    ],
    "daysMin": [
      "Su",
      "Mo",
      "Tu",
      "We",
      "Th",
      "Fr",
      "Sa"
    ],
    "months": [
      "January",
      "February",
      "March",
      "April",
      "May",
      "June",
      "July",
      "August",
      "September",
      "October",
      "November",
      "December"
    ],
    "monthsShort": [
      "Jan",
      "Feb",
      "Mar",
      "Apr",
      "May",
      "Jun",
      "Jul",
      "Aug",
      "Sep",
      "Oct",
      "Nov",
      "Dec"
    ],
    "today": "Today",
    "clear": "Clear",
    "language": "en",
    "arrive_by_msg": "The agent will arrive within the selected slot."
  },
  "useRR": true,
  "locale_language": "en",
  "userTimeFormat": {
    "value": "HH:mm:ss",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "type": "24hr"
    },
    "userDateFormatOptions": {
      "weekday": "short",
      "year": "numeric",
      "month": "short",
      "day": "numeric"
    },
    "userTimeFormatOptions": {
      "hour": "numeric",
      "minute": "numeric",
      "hourCycle": "h23"
    }
  }
}
```

약속 - **GET /sn_apptmnt_booking/**약속/execute_rule_conditions

지정된 작업 sys_id 또는 지정된 카탈로그 항목 데이터 집합과 일치하는 약속 예약 서비스 구성 규칙의 sys_id 반환합니다.

전달된 작업 ID 또는 카탈로그 항목 데이터는 서비스 구성에 대해 정의된 규칙에 따라 평가됩니다. 이러한 조건이 일치하는 첫 번째 규칙의 sys_id이 반환됩니다. 그런 다음 이 규칙 sys_id 후속 가용성 요청에 전달하여 규칙에 정의된 올바른 슬롯을 가져와야 합니다.

이 엔드포인트에 액세스하려면 snc_internal 또는 snc_external 역할이 있어야 합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_apptmnt_booking/{api_version}/appointment/execute_rule_conditions`

기본 URL: `/api/sn_apptmnt_booking/appointment/execute_rule_conditions`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수

이름	설명
카탈로그 ID	필수 약속 예약 서비스 구성으로 구성된 기록 생성자의 Sys_id입니다. 기록 생성자 [sc_cat_item_producer] 테이블에 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

기타 입력	매개변수를 *taskId* 지정하지 않은 경우 필수입니다.
	
	서비스 구성에 대해 정의된 규칙과 비교하기 위한 카탈로그 항목 변수의 이름-값 쌍입니다.
	
	예:
	
	`"otherInputs": {`
	`"u_sn_point_of_sale_variable_set": "true",`
	`"short_description": "Point-of-Sale Installation",`
	`"contact": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",`
	`"description": "Install new point-of-sale system with cash tray",`
	`"location": "32e8499cdb2d2200d75270f5bf9619d6"`
	`}`
	
	데이터 유형: 객체

taskId	매개변수를 *otherInputs* 지정하지 않은 경우 필수입니다. 약속이 예약되는 작업 기록의 Sys_id입니다. 약속이 예약되고 있는 작업 테이블에 위치합니다. *catalogId* 특정 약속 예약 구성에 해당하며 모든 구성에는 약속이 예약된 작업 테이블이 있습니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
결과	엔드포인트에서 반환하는 정보에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 객체 `"result": { "dedicatedCapacity": Boolean, "futureMaxBookableDays": "String", "ruleId": "String", "ruleName": "String" }`
result.dedicatedCapacity	연결된 규칙에 전용 용량이 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 전용 용량에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 약속 예약 서비스 구성 규칙 생성 . 가능한 값: • true: 규칙에 전용 용량이 있습니다. • false: 연결된 규칙과 기본 구성 간에 용량이 공유됩니다. 또한 전용 용량이 없는 다른 규칙과도 공유됩니다. 데이터 유형: 부울
result.futureMaxBookableDays	일치 규칙이 있는 약속을 예약할 수 있는 미래의 최대 일 수입니다. 데이터 유형: 문자열
result.ruleId	요청에 전달된 OR *otherInputs* 매개변수와 *taskId* 일치하는 약속 예약 서비스 구성 규칙의 Sys_id입니다. 서비스 구성 규칙 [sn_apptmnt_booking_config_rule] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
result.ruleName	전달된 매개변수와 일치하는 규칙의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 매개 변수를 사용하여 *taskId* 규칙 비교 요청을 수행하는 방법을 보여 줍니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_apptmnt_booking/v1/appointment/ex
ecute_rule_conditions" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"catalogId\": \"e4c1116b3b810300ce8a4d72f3efc40f\",
  \"taskId\": \"ce1f397c43b861105e0dbcba6ab8f298\"}" \
--user 'username':'password'
```

응답:

```
{
  "result": {
    "ruleId": "f7d5d98f437c21105e0dbcba6ab8f2fc",
    "ruleName": "Priority 1 rule",
    "dedicatedCapacity": true,
    "futureMaxBookableDays": "14"
  }
}
```

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 매개 변수를 사용하여 *otherInputs* 규칙 비교 요청을 수행하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_apptmnt_booking/v1/appointment/ex
ecute_rule_conditions" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"catalogId\": \"e4c1116b3b810300ce8a4d72f3efc40f\",
  \"otherInputs\": {
    \"u_sn_point_of_sale_variable_set\": \"true\",
    \"short_description\": \"Point-of-Sale Installation\",
    \"contact\": \"6816f79cc0a8016401c5a33be04be441\",
    \"description\": \"Install new point-of-sale system with cash tray\",
    \"location\": \"32e8499cdb2d2200d75270f5bf9619d6\"
  }
}" \
--user 'username':'password'
```

응답:

```
{
  "result": {
    "ruleId": " 1d1bb72b4334a1105e0dbcba6ab8f275",
    "ruleName": "Lake View SC rule",
    "dedicatedCapacity": false,
    "futureMaxBookableDays": "21"
  }
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

약속 - **/sn_apptmnt_booking/**약속/약속 게시

작업에 대한 현장 서비스 관리 약속을 예약하고 일정을 조정할 수 있습니다.

주: 이 엔드포인트를 사용하면 연결된 약속 예약 서비스 구성에 시작 시간과 종료 시간이 정의되어 있고 사용 가능한 슬롯이 있는 약속만 예약하고 예약할 수 있습니다.

작업에 대한 현장 서비스 관리 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 약속 예약 구성 .

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_apptmnt_booking/{api_version}/appointment/appointment`

기본 URL: `/api/sn_apptmnt_booking/appointment/appointment`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수

이름	설명
actualEndDate	필수 약속의 시간대에 있는 약속 슬롯의 종료 날짜 및 시간입니다. 날짜 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-dd HH:mm:ss
actualStartDate	필수 약속 시간대의 약속 슬롯에 대한 시작 날짜 및 시간입니다. 날짜 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-dd HH:mm:ss
카탈로그 ID	필수 약속 예약 서비스 구성을 위해 구성된 기록 생성자의 Sys_id입니다. 기록 생성자는 관련 약속 예약 서비스 구성 기록 - 약속 예약 서비스 구성 [sn_apptmnt_booking_service_config] 테이블의 카탈로그 항목 필드에 정의됩니다. 날짜 유형: 문자열
종료 날짜UTC	필수 약속 슬롯의 종료 날짜 및 시간(UTC 시간대)입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
	날짜 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-dd HH:mm:ss
위치	필수 약속과 관련된 위치 기록의 Sys_id입니다. 위치 [cmn_location] 테이블에 있습니다. 날짜 유형: 문자열
openedFor	필수 약속을 예약할 사용자의 Sys_id입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 날짜 유형: 문자열
reschedule	필수 약속 일정이 조정되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 약속이 현재 존재하며 일정이 조정되고 있습니다. • false: 새 약속입니다. 데이터 유형: 부울
service_cofig_rule	약속이 규칙에 따라 예약되는 경우 서비스 구성 규칙의 sys_id입니다. 서비스 구성 규칙 [sn_apptmnt_booking_config_rule] 테이블에 있습니다. 날짜 유형: 문자열
시작 날짜UTC	필수 약속 슬롯의 시작 날짜 및 시간(UTC 시간대)입니다. 날짜 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-dd HH:mm:ss(UTC 표준 시간대)
taskId	필수 약속이 예약되는 작업 기록의 Sys_id입니다. 이 sys_id 포함된 테이블은 매개변수에 정의되어 있습니다 *taskTable*. 날짜 유형: 문자열
작업 테이블	필수 약속을 예약할 작업 기록이 포함된 테이블의 이름입니다. 날짜 유형: 문자열
시간대	필수 지정된 약속 슬롯을 예약하거나 업데이트할 때 사용할 시간대입니다. 형식: 국가/도시 또는 지역 형식(예: 미국/동부) 날짜 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명

결과	엔드포인트 요청의 결과에 대한 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"result": {`
	`  "data": "String",`
	`  "message": "String",`
	`  "reason": "String",`
	`  "success": Boolean`
	`}`

결과.데이터	작성되거나 일정이 조정된 약속 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.메시지	약속 요청이 예약되었는지 또는 실패했는지 여부를 설명하는 메시지입니다. 예를 들어 오류 응답에는 다음이 포함될 수 있습니다. • 약속을 예약할 수 없습니다. • 약속 일정을 조정할 수 없습니다. 작업이 성공하면 다음과 유사한 메시지가 반환됩니다. 약속이 성공적으로 예약되었습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
result.reason	약속 요청 결과에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.성공	요청이 성공했는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 요청 성공 • false: 요청 실패 데이터 유형: 부울

Example: cURL 요청

다음 예시에서는 작업 주문 [wm_order] 테이블의 작업에 대한 새 약속 예약을 생성하는 방법을 보여줍니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_apptmnt_booking/appointment/appo
intment" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
\"startDateUTC\": \"2023-02-01 20:00:00\",
\"endDateUTC\": \"2023-02-01 22:00:00\",
\"actualStartDate\": \"2023-02-01 15:00:00\",
\"actualEndDate\": \"2023-02-01 17:00:00\",
\"taskTable\": \"wm_order\",
\"location\": \"32e8499cdb2d2200d75270f5bf9619d6\",
\"catalogId\": \"e4c1116b3b810300ce8a4d72f3efc40f\",
\"openedFor\": \"ddce70866f9331003b3c498f5d3ee417\"
\"taskId\": \"ce1f397c43b861105e0dbcba6ab8f298\",
\"reschedule\": false,
\"service_configuration_rule\": \"\",
\"timezone\": \"US/Eastern\"
}" \

--user 'username':'password'
```

응답:

```
{
"result": {
  "success": true,
  "message": "Your appointment has been scheduled successfully.",
  "reason": "Appointment created!",
  "data": "7a5f393c43b861105e0dbcba6ab8f29f"
  }
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

약속 - **/sn_apptmnt_booking/**약속/가용성 게시

약속 예약 서비스 구성에서 구성된 슬롯과 해당 가용성을 반환합니다.

서비스 구성에 고급 구성이 활성화된 경우 엔드포인트는 이러한 구성을 적용하고 규칙 및 고급 구성에 따라 데이터를 반환합니다. 이 엔드포인트를 사용하여 요청 본문의 매개 변수 또는 *get_next_available_day_data* 매개 변수를 `true`로 전달 *get_next_available_slot* 하여 사용 가능한 첫 번째 슬롯을 찾을 수도 있습니다.

이 엔드포인트에 액세스하려면 snc_internal 또는 snc_external 역할이 있어야 합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_apptmnt_booking/{api_version}/appointment/availability`

기본 URL: `/api/sn_apptmnt_booking/appointment/availability`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수

이름	설명
catalog_id	필수 약속 예약 서비스 구성을 위해 구성된 기록 생성자의 Sys_id입니다. 기록 생성자는 관련 약속 예약 서비스 구성 기록 - 약속 예약 서비스 구성[sn_apptmnt_booking_service_config] 테이블의 카탈로그 항목 필드에 정의됩니다. 데이터 유형: 문자열
end_date	필수 약속을 가져올 종료 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: UTC 표준 시간대 및 내부 날짜 및 시간 형식: YYYY-MM-DD HH:MM:SS
full_day	필수 시작 및 종료 날짜의 시간 값에 관계 없이 지정된 날짜 범위에 대한 모든 약속을 반환할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
	• true: 지정된 시간에 관계없이 모든 약속을 반환합니다. • false: 지정된 날짜 및 시간에 해당하는 약속만 반환합니다. 데이터 유형: 부울
get_next_available_slot	전달된 약속 슬롯 및 *end_date* 매개변수의 일부가 아니더라도 응답과 함께 사용 가능한 첫 번째 약속 슬롯을 반환할지 여부를 나타내는 플래그입니다*start_date*. 가능한 값: • true: 사용 가능한 첫 번째 약속 슬롯을 반환합니다. • false: 사용 가능한 첫 번째 약속 슬롯을 반환하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
제한	반환할 약속의 최대 수입니다. 데이터 유형: 숫자 기본값: 반환된 sn_apptmnt_booking .max_appointments_ 속성에 지정된 값이거나 속성이 비어 있는 경우 1000입니다.
위치	필수 약속과 관련된 위치 기록의 Sys_id입니다. 위치 [cmn_location] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
opened_for	필수 약속을 예약할 사용자의 Sys_id입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

기타 입력	스크립팅된 메서드에서 가용성을 계산하는 데 필요한 다른 값의 이름-값 쌍입니다. 일반적으로 이러한 값은 카탈로그 항목 변수이지만 예약 애플리케이션을 사용자 지정하는 경우 구현에 필요한 값을 전달할 수 있습니다.
	
	예:
	`"otherInputs": {`
	`"u_sn_point_of_sale_variable_set": "true",`
	`"short_description": "Point-of-Sale Installation",`
	`"contact": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",`
	`"description": "Install new point-of-sale system with cash tray",`
	`"location": "32e8499cdb2d2200d75270f5bf9619d6"`
	`}`
	
	데이터 유형: 객체

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
service_config_rule	약속 슬롯과 가용성을 계산하는 데 사용할 서비스 구성 규칙의 Sys_id입니다. 서비스 구성 규칙 [sn_apptmnt_booking_config_rule] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
start_date	필수 약속을 가져올 시작 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: UTC 표준 시간대 및 내부 날짜 및 시간 형식: YYYY-MM-DD HH:MM:SS
task_table	필수 약속을 예약할 작업 기록이 포함된 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
use_read_replica	약속 슬롯과 해당 가용성을 가져올 때 데이터베이스의 읽기 복제본을 사용할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 데이터베이스의 읽기 전용 복제본을 사용합니다. • false: 데이터베이스의 읽기 전용 복제본을 사용하지 않습니다. 기본값: false
뷰	필수 요청의 시작 지점입니다. 유효한 값: (대/소문자 구분) • 플랫폼 • 포털 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명

결과	요청과 일치하는 약속에 대한 세부 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"result": {`
	`"availability": [Array],`
	`"has_more": Boolean,`
	`"next_available_slot": {Object},`
	`"no_appt_available": Boolean,`
	`"success": Boolean,`
	`"time_zone": "String",`
	`"time_zone_display_value": "String"`
	`}`

결과.가용성	지정된 요청을 충족하는 약속 슬롯의 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"availability": {`
	`"available": Boolean,`
	`"end_date": "String",`
	`"end_date_display": "String",`
	`"end_dateUTC": "String",`
	`"start_date": "String",`
	`"start_date_display": "String",`
	`"start_dateUTC": "String"`
	`}`

결과.가용성.사용 가능	연결된 시간 슬롯을 사용할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	가능한 값: • true: 시간 슬롯을 사용할 수 있습니다. • false: 시간대를 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
result.availability.end_date	연결된 약속의 종료 날짜 및 시간입니다. 시간대는 매개변수의 값을 기반으로 합니다 *time_zone*. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD hh:mm:ss
result.availability.end_date_display	연결된 약속의 종료 날짜 및 시간을 표시합니다. 시간대는 매개변수의 값을 기반으로 합니다 *time_zone_display_value*. 데이터 유형: 문자열 형식: 사용자의 날짜 시간 형식을 요청합니다.
result.availability.end_dateUTC	연결된 약속의 종료 날짜 및 시간(UTC 시간)입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD hh:mm:ss
result.availability.start_date	연결된 약속의 시작 날짜 및 시간입니다. 시간대는 매개변수의 값을 기반으로 합니다 *time_zone*. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD hh:mm:ss
result.availability.start_date_display	연결된 약속의 시작 날짜 및 시간을 표시합니다. 시간대는 매개변수의 값을 기반으로 합니다 *time_zone_display_value*. 데이터 유형: 문자열 형식: 사용자의 날짜 시간 형식을 요청합니다.
result.availability.start_dateUTC	연결된 약속의 시작 날짜 및 시간(UTC 시간)입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD hh:mm:ss
result.has_more	제한을 반환한 후 가져올 약속 슬롯이 더 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• true: 더 많은 약속 슬롯을 사용할 수 있습니다. • false: 더 이상 사용할 수 있는 슬롯이 없습니다. 데이터 유형: 부울
result.next_available_slot	매개변수가 *get_next_available_slot* true로 전달된 경우 전달된 시작 및 종료 날짜에 관계없이 사용 가능한 첫 번째 슬롯에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"next_available_slot": { "available": Boolean, "end_date": "String", "end_date_display": "String", "end_dateUTC": "String", "start_date": "String", "start_date_display": "String", "start_dateUTC": "String" }`
result.next_available_slot.사용 가능	연결된 시간 슬롯을 사용할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 시간 슬롯을 사용할 수 있습니다. • false: 시간대를 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
result.next_available_slot.end_date입니다.	연결된 약속의 종료 날짜 및 시간입니다. 시간대는 매개변수의 값을 기반으로 합니다 *time_zone*. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD hh:mm:ss
result.next_available_slot.end_date_display	연결된 약속의 종료 날짜 및 시간을 표시합니다. 시간대는 매개변수의 값을 기반으로 합니다 *time_zone_display_value*. 데이터 유형: 문자열 판:
result.next_available_slot.end_dateUTC	연결된 약속의 종료 날짜 및 시간(UTC 시간)입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD hh:mm:ss
result.next_available_slot.start_date	연결된 약속의 시작 날짜 및 시간입니다. 시간대는 매개변수의 값을 기반으로 합니다 *time_zone*.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD hh:mm:ss
result.next_available_slot.start_date_display	연결된 약속의 시작 날짜 및 시간을 표시합니다. 시간대는 매개변수의 값을 기반으로 합니다 *time_zone_display_value*. 데이터 유형: 문자열 판:
result.next_available_slot.start_dateUTC	연결된 약속의 시작 날짜 및 시간(UTC 시간)입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD hh:mm:ss
result.no_appt_available	지정된 날짜 및 시간에 사용할 수 있는 약속 슬롯이 더 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 더 많은 약속 시간 슬롯을 사용할 수 있습니다. • false: 더 이상 사용할 수 있는 약속 시간 슬롯이 없습니다. 데이터 유형: 부울
결과.성공	엔드포인트 호출이 성공했는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 엔드포인트 호출에 성공했습니다. • false: 엔드포인트 호출이 실패했습니다. 데이터 유형: 부울
result.time_zone	약속 슬롯이 렌더링된 시간대입니다. 약속 예약 서비스 구성의 값을 기준으로 합니다. 데이터 유형: 문자열
result.time_zone_display_value	약속 슬롯이 렌더링된 시간대를 표시합니다. 약속 예약 서비스 구성의 값을 기준으로 합니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 이 끝점을 호출하는 방법을 보여 줍니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_apptmnt_booking/v1/appointment/av
ailability" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"start_date\": \"2023-02-05 05:00:00\",
  \"end_date\": \"2023-02-07 04:59:59\",
  \"location\": \"32e8499cdb2d2200d75270f5bf9619d6\",
  \"catalog_id\": \"e4c1116b3b810300ce8a4d72f3efc40f\",
  \"opened_for\": \"6816f79cc0a8016401c5a33be04be441\",
  \"full_day\": false,
  \"task_table\": \"wm_order\",
  \"view\": \"portal\",
  \"get_next_available_slot\": true,
  \"use_read_replica\": true,
  \"service_config_rule\": \"f7d5d98f437c21105e0dbcba6ab8f2fc\"
}" \
--user 'username':'password
```

응답:

```
{
"result": {
  "success": true,
  "availability": [
    {
      "start_date": "2023-02-06 09:00:00",
      "end_date": "2023-02-06 11:00:00",
      "start_date_display": "09:00",
      "end_date_display": "11:00",
      "start_dateUTC": "2023-02-06 14:00:00",
      "end_dateUTC": "2023-02-06 16:00:00",
      "available": false
    },
    {
      "start_date": "2023-02-06 13:00:00",
      "end_date": "2023-02-06 15:00:00",
      "start_date_display": "13:00",
      "end_date_display": "15:00",
      "start_dateUTC": "2023-02-06 18:00:00",
      "end_dateUTC": "2023-02-06 20:00:00",
      "available": false
    },
    {
      "start_date": "2023-02-06 15:00:00",
      "end_date": "2023-02-06 17:00:00",
      "start_date_display": "15:00",
      "end_date_display": "17:00",
      "start_dateUTC": "2023-02-06 20:00:00",
      "end_dateUTC": "2023-02-06 22:00:00",
      "available": false
    }
  ],
  "has_more": false,
  "no_appt_available": true,
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "time_zone": "US/Eastern",
  "time_zone_display_value": "US/Eastern",
  "next_available_slot": {
    "start_date": "2023-02-10 13:00:00",
    "end_date": "2023-02-10 15:00:00",
    "start_date_display": "13:00",
    "end_date_display": "15:00",
    "start_dateUTC": "2023-02-10 18:00:00",
    "end_dateUTC": "2023-02-10 20:00:00",
    "available": true
}
```

첨부 파일 **API**

*## ##*API는 첨부 파일을 업로드하고 쿼리할 수 있는 엔드포인트를 제공합니다.

각 요청과 함께 단일 파일을 업로드하거나 검색할 수 있습니다.

*## ##*API는 업로드된 파일에 대한 시스템 제한(예: 최대 파일 크기 및 허용되는 첨부 파일 유형)을 준수합니다. 기본적으로 1024MB 및 *com.glide.attachment.max_sizeglide.attachment.extensions*.

주: *## ##*API는 모든 Content-Type 값(*/*)을 허용합니다. 첨부 파일을 업로드할 때 파일 컨텐츠 유형을 지정합니다. 콘텐츠 형식은 파일 메타데이터와 함께 저장되므로 다른 도구에서 파일을 올바르게 식별하고 구문 분석할 수 있습니다.

다음 비디오는 *## ##*API에 대한 자세한 정보를 제공합니다.

웹 서비스 파트 5 | REST 첨부 파일 API 요청을 하는 방법

첨부 파일 **API** 역할 요구 사항

첨부 파일을 만들려면 HTTP 요청을 ServiceNow 인증하는 데 사용되는 사용자 기록에 첨부 파일 [sys_attachment] 기록을 만드는 데 필요한 역할이 있어야 합니다. 또한 인시던트 기록에 첨부 파일을 추가하는 itil 역할과 같이 대상 테이블에서 기록을 읽고 쓰는 데 필요한 역할이 있어야 합니다.

기본적으로 사용자가 첨부 파일을 추가할 수 있는 단일 역할은 없습니다. 첨부 파일 추가를 명시적으로 허용하는 역할을 생성한 다음, 요청에 사용되는 사용자 계정에 이 역할을 할당할 수 있습니다.

첨부 파일 **- DELETE /now/attachment/{sys_id}**

이 메서드는 특정 sys_id 값을 가진 첨부 파일을 삭제합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/now/v1/attachment/{sys_id}`

기본 URL: `/api/now/attachment/{sys_id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
sys_id	삭제할 첨부 파일의 Sys_id 값입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경로 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
없음	

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
204	요청이 성공적으로 실행되었음을 나타냅니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
없음	

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/attachment/615ea769c0a80166001cf5f2367302f5" \
--request DELETE \
--user 'username':'password'
```

```
""
```

첨부 파일 **- GET /now/attachment**

여러 첨부 파일에 대한 메타데이터를 반환합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `api/now/v1/attachment`

기본 URL: `api/now/attachment`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
sysparm_limit	페이지 매김에 적용할 제한입니다. 주: `sysparm_limit` 값이 비정상적으로 크면 시스템 성능에 영향을 줄 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 1000
sysparm_offset	쿼리에서 제외할 기록 수입니다. 이 매개변수를 사용하여 `sysparm_limit`에 지정된 것보다 많은 기록을 가져옵니다. 예를 들어 `sysparm_limit` 500으로 설정되어 있지만 쿼리하려는 추가 레코드가 있는 경우 `sysparm_offset` 값 500을 지정하여 두 번째 레코드 집합을 가져올 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 0
sysparm_query	인코딩된 쿼리입니다. `## ##`API에 대한 쿼리는 첨부 파일 [sys_attachment] 테이블을 기준으로 합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	예: *(sysparm_query=file_name=attachment.doc)* 인코딩된 쿼리는 *order by*를 지원합니다. 특정 필드를 기준으로 응답을 정렬하려면 sysparm_query에서 *ORDERBY* 및 *ORDERBYDESC* 절을 사용합니다. 예를 들어 `sysparm_query=ORDERBYfile_name^ORDERBYDESCtable_Name`는 먼저 이름을 기준으로 결과를 오름차순으로 정렬한 다음 테이블 이름을 기준으로 내림차순으로 정렬합니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
컨텐츠-형식	응답의 콘텐츠 유형입니다. 메타데이터 요청의 경우 첨부 파일의 콘텐츠 유형이 아니라 메타데이터의 콘텐츠 유형입니다.
링크	첨부 파일을 다운로드하는 링크.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
반환되는 정보는 선택한 첨부 파일에 따라 다릅니다.	

Example: cURL 요청

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/attachment?sysparm_limit=1"
 \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": [
    {
      "table_sys_id": "5054b6f8c0a800060056addcf551ecf8",
      "size_bytes": "462",
      "download_link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/attachment/615ea769c0a80166001
cf5f2367302f5/file",
      "sys_updated_on": "2009-05-21 04:12:21",
      "sys_id": "615ea769c0a80166001cf5f2367302f5",
      "image_height": "",
      "sys_created_on": "2009-05-21 04:12:21",
      "file_name": "blocks.swf",
      "sys_created_by": "glide.maint",
      "compressed": "true",
      "average_image_color": "",
      "sys_updated_by": "glide.maint",
      "sys_tags": "",
      "table_name": "content_block_programmatic",
      "image_width": "",
      "sys_mod_count": "0",
      "content_type": "application/x-shockwave-flash",
      "size_compressed": "485"
    }
  ]
}
```

첨부 파일 **- GET /now/attachment/{sys_id}/file**

특정 sys_id 값이 있는 이진 첨부 파일을 반환합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/now/v1/attachment/{sys_id}/file`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 URL: `/api/now/attachment/{sys_id}/file`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
sys_id	이진 데이터를 반환할 첨부 파일 기록의 Sys_id입니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 예를 들어 `image/jpeg` 또는 `image/png` 를 사용하여 JPEG 또는 PNG 이미지 파일만 허용합니다. 모든 이미지 유형을 허용하려면 `image/*`를 지정합니다. 모든 파일 형식을 허용하려면 `*/*`를 지정합니다. 기본값:*/*

응답 헤더

헤더	설명
X-첨부 파일-메타데이터	반환된 파일에 대한 메타데이터(예: 크기, 이름 및 파일 형식)입니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
이진 파일 첨부	

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/attachment/615ea769c0a80166001cf5f2367302f5/file" \
--request GET \
--header "Accept:*/*" \
--user "username":"password"
```

```
Binary response not shown.
```

첨부 파일 **- GET /now/attachment/{sys_id}**

특정 sys_id 값이 있는 첨부 파일에 대한 메타데이터를 반환합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/now/v1/attachment/{sys_id}`

기본 URL: `/api/now/attachment/{sys_id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
sys_id	메타데이터를 검색할 첨부 파일 기록의 Sys_id입니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
컨텐츠-형식	응답의 콘텐츠 유형입니다. 메타데이터 요청의 경우 첨부 파일의 콘텐츠 유형이 아니라 메타데이터의 콘텐츠 유형입니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	지정된 첨부 파일이 없거나 현재 사용자가 액세스할 수 없음을 나타냅니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
지정된 첨부 파일과 관련된 메타데이터입니다.	

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/attachment/615ea769c0a80166001cf5f2367302f5" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
```

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "table_sys_id": "5054b6f8c0a800060056addcf551ecf8",
    "size_bytes": "462",
    "download_link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/attachment/615ea769c0a80166001
cf5f2367302f5/file",
    "sys_updated_on": "2009-05-21 04:12:21",
    "sys_id": "615ea769c0a80166001cf5f2367302f5",
    "image_height": "",
    "sys_created_on": "2009-05-21 04:12:21",
    "file_name": "blocks.swf",
    "sys_created_by": "glide.maint",
    "compressed": "true",
    "average_image_color": "",
    "sys_updated_by": "glide.maint",
    "sys_tags": "",
    "table_name": "content_block_programmatic",
    "image_width": "",
    "sys_mod_count": "0",
    "content_type": "application/x-shockwave-flash",
    "size_compressed": "485"
  }
}
```


첨부 파일 **- POST /now/attachment/file**

지정된 이진 파일을 지정된 기록에 첨부 파일로 업로드합니다.

주: 첨부할 파일은 전달된 요청 매개변수 목록의 마지막 매개변수 뒤에 지정되어야 합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/now/v1/attachment/file`

기본 URL: `/api/now/attachment/file`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
encryption_context	암호화 컨텍스트 기록의 Sys_id입니다. 지정된 암호화 컨텍스트를 가진 사용자만 첨부 파일에 접근할 수 있도록 하려면 이 매개변수를 지정하십시오. 암호화 컨텍스트 기록에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 열 수준 암호화 . 데이터 유형: 문자열 기본적으로 파일은 사용자가 액세스할 수 있는 암호화 컨텍스트를 사용하여 암호화되며, 그렇지 않으면 첨부 파일이 암호화 컨텍스트로 암호화되지 않습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
file_name	필수 첨부 파일을 지정할 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
table_name	필수 파일을 첨부할 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
table_sys_id	필수 파일을 첨부하려는 지정된 *table_name* 테이블의 기록 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
〈문자열〉	지정된 기록에 첨부할 이진 파일의 경로입니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
컨텐츠-형식	첨부할 파일의 컨텐츠 유형입니다(예: image/jpeg 또는 */*). 이 헤더는 첨부 파일을 게시하는 데 필수입니다.

응답 헤더

헤더	설명
위치	새 첨부 파일의 URL입니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
201	쿼리가 성공적으로 실행되었음을 나타냅니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
400	요청에서 하나 이상의 필수 매개변수가 누락되었음을 나타냅니다.
404	및 *table_sys_id* 매개변수로 *table_name* 지정된 기록이 없거나 현재 사용자가 액세스할 수 없음을 나타냅니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

요소	설명

결과	요청된 첨부 파일의 메타데이터입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"result": {`
	`  "average_image_color": "String",`
	`  "compressed": "String",`
	`  "content_type": "String",`
	`  "created_by_name": "String",`
	`  "download_link": "String",`
	`  "file_name": "String",`
	`  "image_height": "String",`
	`  "image_width": "String",`
	`  "size_bytes": "String",`
	`  "size_compressed": "String",`
	`  "sys_created_by": "String",`
	`  "sys_created_on": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "sys_mod_count": "String",`
	`  "sys_tags": "String",`
	`  "sys_updated_by": "String",`
	`  "sys_updated_on": "String",`
	`  "table_name": "String",`
	`  "table_sys_id": "String",`
	`  "updated_by_name": "String"`
	`}`

result.average_image_color	첨부 파일이 이미지인 경우 모든 색상의 합계입니다. 데이터 유형: 문자열 단위: RGB 또는 픽셀 수.
result.compressed	첨부 파일이 압축되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 파일이 압축되었습니다. • false: 파일이 압축되지 않았습니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 문자열
result.content_type	연결된 첨부 파일의 콘텐츠 유형(예: image 또는 jpeg 또는 application/x-shockwave-flash)입니다. 데이터 유형: 문자열
result.created_by_name	첨부 파일을 처음 생성한 엔터티의 전체 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.download_link	인스턴스에 있는 첨부 파일의 URL을 다운로드합니다 ServiceNow . 데이터 유형: 문자열
result.file_name	첨부 파일의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.image_height	이미지 파일인 경우 이미지의 높이입니다. 데이터 유형: 문자열 단위: 픽셀
result.image_width	이미지 파일인 경우 이미지의 너비입니다. 데이터 유형: 문자열 단위: 픽셀
result.size_bytes	첨부 파일의 크기입니다. 데이터 유형: 문자열 단위: 바이트
result.size_compressed	압축된 첨부 파일의 크기입니다. 파일이 압축되지 않은 경우 비어 있습니다. 데이터 유형: 문자열 단위: 바이트
result.sys_created_by 님	첨부 파일을 처음 만든 엔터티입니다. 데이터 유형: 문자열
result.sys_created_on	첨부 파일이 인스턴스에 처음 저장된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
result.sys_id	첨부 파일의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
result.sys_mod_count	첨부 파일이 수정된(인스턴스에 업로드된) 횟수입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 문자열
result.sys_tags	첨부 파일과 연결된 시스템 태그입니다. 데이터 유형: 문자열
result.sys_업데이트_기준	첨부 파일을 마지막으로 업데이트한 엔터티입니다. 데이터 유형: 문자열
result.sys_updated_on	첨부 파일이 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
result.table_name	첨부 파일이 연결된 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.table_sys_id	첨부 파일과 연결된 테이블의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
result.updated_by_name	첨부 파일을 마지막으로 업데이트한 엔터티의 전체 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/attachment/file?table_name=inci
dent&table_sys_id=d71f7935c0a8016700802b64c67c11c6&file_name=Issue_screen
shot" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type: image/jpeg" \
--user "username":"password" \
--data-binary "@ location of the file on file system"
```

```
{
  "result": {
    "table_sys_id": "d71f7935c0a8016700802b64c67c11c6",
    "size_bytes": "36597",
    "download_link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/attachment/6ea10fe64f411200adf9
f8e18110c739/file",
    "sys_updated_on": "2016-01-22 15:14:07",
    "sys_id": "6ea10fe64f411200adf9f8e18110c739",
    "image_height": "",
    "sys_created_on": "2016-01-22 15:14:07",
    "file_name": "Issue_screenshot",
    "sys_created_by": "admin",
    "compressed": "true",
    "average_image_color": "",
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_tags": "",
    "table_name": "incident",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "image_width": "",
    "sys_mod_count": "0",
    "content_type": "image/jpeg",
    "size_compressed": "25130"
  }
}
```

첨부 파일 - POST /now/attachment/upload

멀티파트 첨부 파일을 업로드합니다.

multipart POST 메서드는 매개 변수를 허용하지 않습니다. 테이블 이름을 지정하고 양식 본문 내에서 sys_id 값을 기록해야 합니다. multipart/form-data 요청 샘플은 cURL 예제를 참조하세요.

중요사항: 멀티파트 POST를 사용하는 경우 파일 내용이 메시지의 마지막 부분에만 포함되어 있는지 확인합니다. 이전 부분에는 테이블 이름 및 기록 sys_id와 같은 메타데이터만 포함되어야 했습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/now/v1/attachment/upload`

기본 URL: `/api/now/attachment/upload`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(XML 또는 JSON)

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
컨텐츠-형식	요청의 콘텐츠 유형입니다. multipart POST 메서드를 사용할 때 이 값을 multipart/form-data로 설정합니다.

응답 헤더

헤더	설명
위치	새 첨부 파일의 URL입니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
201	쿼리가 성공적으로 실행되었음을 나타냅니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

요소	설명

결과	요청된 첨부 파일의 메타데이터입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"result": {`
	`  "average_image_color": "String",`
	`  "compressed": "String",`
	`  "content_type": "String",`
	`  "created_by_name": "String",`
	`  "download_link": "String",`
	`  "file_name": "String",`
	`  "image_height": "String",`
	`  "image_width": "String",`
	`  "size_bytes": "String",`
	`  "size_compressed": "String",`
	`  "sys_created_by": "String",`
	`  "sys_created_on": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "sys_mod_count": "String",`
	`  "sys_tags": "String",`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	"sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String", "table_name": "String", "table_sys_id": "String", "updated_by_name": "String" }
result.average_image_color	첨부 파일이 이미지인 경우 모든 색상의 합계입니다. 데이터 유형: 문자열 단위: RGB 또는 픽셀 수.
result.compressed	첨부 파일이 압축되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 파일이 압축되었습니다. • false: 파일이 압축되지 않았습니다. 데이터 유형: 문자열
result.content_type	연결된 첨부 파일의 콘텐츠 유형(예: image 또는 jpeg 또는 application/x-shockwave-flash)입니다. 데이터 유형: 문자열
result.created_by_name	첨부 파일을 처음 생성한 엔터티의 전체 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.download_link	인스턴스에 있는 첨부 파일의 URL을 다운로드합니다 ServiceNow . 데이터 유형: 문자열
result.file_name	첨부 파일의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.image_height	이미지 파일인 경우 이미지의 높이입니다. 데이터 유형: 문자열 단위: 픽셀
result.image_width	이미지 파일인 경우 이미지의 너비입니다. 데이터 유형: 문자열 단위: 픽셀
result.size_bytes	첨부 파일의 크기입니다. 데이터 유형: 문자열 단위: 바이트

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
result.size_compressed	압축된 첨부 파일의 크기입니다. 파일이 압축되지 않은 경우 비어 있습니다. 데이터 유형: 문자열 단위: 바이트
result.sys_created_by 님	첨부 파일을 처음 만든 엔터티입니다. 데이터 유형: 문자열
result.sys_created_on	첨부 파일이 인스턴스에 처음 저장된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
result.sys_id	첨부 파일의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
result.sys_mod_count	첨부 파일이 수정된(인스턴스에 업로드된) 횟수입니다. 데이터 유형: 문자열
result.sys_tags	첨부 파일과 연결된 시스템 태그입니다. 데이터 유형: 문자열
result.sys_업데이트_기준	첨부 파일을 마지막으로 업데이트한 엔터티입니다. 데이터 유형: 문자열
result.sys_updated_on	첨부 파일이 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
result.table_name	첨부 파일이 연결된 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.table_sys_id	첨부 파일과 연결된 테이블의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
result.updated_by_name	첨부 파일을 마지막으로 업데이트한 엔터티의 전체 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

POST 다중 파트 필수 값

첨부 파일을 업로드하기 위해 멀티파트 POST 요청을 보낼 때 URL 매개 변수가 아닌 메시지 본문에 첨부 파일 데이터를 포함합니다. 메시지 본문에 다음 값을 지정해야 합니다.

필수 값

값	설명
컨텐츠-형식	멀티파트 업로드를 위해 메시지 본문에 포함된 파일의 콘텐츠 유형입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필수 값

값	설명
	주: Content-Type은 양식 데이터가 아닌 POST 메시지의 파일 부분 내에서 정의되어야 합니다. 다중 파트 메시지의 예는 샘플 POST 다중 파트 메시지를 참조하십시오. 데이터 유형: 문자열
table_name	파일을 첨부할 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
table_sys_id	파일을 첨부할 지정된 테이블의 기록 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/attachment/upload" \
--request POST \
--header "Accept:application/json"\
--user "username":"password"\
--header "Content-Type:multipart/form-data"\
 -F 'table_name=incident' \
 -F 'table_sys_id=d71f7935c0a8016700802b64c67c11c6'\
 -F 'uploadFile=@ location of the file on file system'
\
```

```
{
  "result": {
    "table_sys_id": "d71f7935c0a8016700802b64c67c11c6",
    "size_bytes": "36597",
    "download_link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/attachment/994adbc64f511200adf
9f8e18110c796/file",
    "sys_updated_on": "2016-02-02 14:00:21",
    "sys_id": "994adbc64f511200adf9f8e18110c796",
    "image_height": "",
    "sys_created_on": "2016-02-02 14:00:21",
    "file_name": "banner-CS0001345_v1_1.jpeg",
    "sys_created_by": "admin",
    "compressed": "true",
    "average_image_color": "",
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_tags": "",
    "table_name": "incident",
    "image_width": "",
    "sys_mod_count": "0",
    "content_type": "image/jpeg",
    "size_compressed": "25130"
  }
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자동화 센터 **API**

`Automation Center` API는 프로세스, 로봇 및 실행 작업을 생성하고 업데이트하기 위한 엔드포인트를 제공합니다.

이 API를 사용하여 반복 작업에 대한 엔드 투 엔드 자동화를 정의한 다음 해당 작업을 관리하고 모니터링할 수 있습니다.

이 API를 사용하면 인스턴스 내에 다음과 같은 유형의 이벤트를 생성할 수 있습니다 ServiceNow .

- 로봇: 봇 프로세스를 실행하는 소프트웨어 에이전트입니다. RPA 로봇은 유인 또는 무인으로 실행될 수 있습니다.
- 프로세스: 특정 로봇에 대한 RPA 인스턴스입니다. 작업 실행을 담당합니다. 프로세스를 고유하게 식별하려면 프로세스 ID와 로봇 ID를 모두 지정해야 합니다.
- 실행: 이메일에서 스프레드시트로 정보를 복사할 때처럼 한 자원에서 정보를 복사하고 다른 자원으로 복사하는 것과 같이 로봇 프로세스에서 실행할 특정 작업입니다.

예를 들어 이 API를 사용하여 애플리케이션에 로그인하고, 정보를 복사하여 붙여넣고, 문서 및 파일을 이동하고, 이메일, PDF 및 양식에서 컨텐츠를 추출하는 데 필요한 엔터티를 정의할 수 있습니다.

일반적으로 로봇을 먼저 생성한 다음 해당 로봇과 관련된 모든 프로세스를 생성해야 하지만 API에서는 이를 강제하지 않습니다. 그러나 로봇에 대한 작업을 실행하기 전에 로봇과 프로세스를 생성해야 합니다. 그렇지 않으면 작업 요청이 실패합니다.

주:

- 이 API를 사용하여 이벤트를 삭제할 수 없습니다. 이벤트는 기본적으로 14일 후에 인스턴스에서 자동으로 제거됩니다.
- 호출당 최대 2,000개의 레코드를 전달할 수 있습니다. 이 값은 수정할 수 없습니다.

이 API를 사용하려면 Automation Center 플러그인이 활성화되어 있어야 하며 사용자에게 sn_as.automation_technical_user 또는 sn_ac.automation_admin 역할이 있어야 합니다.

자동화 센터 **- POST/sn_ac/automation/rpa**

로봇, 프로세스, 실행 이벤트를 생성합니다.

이러한 이벤트는 프로세스 자동화를 제공합니다. 개요 및 실행 자동화 센터 대시보드에 표시되어 여러 RPA 벤더의 출력을 측정하고 모니터링합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_ac/{api_version}/automation/rpa`

기본 URL: `/api/sn_ac/v1/automation/rpa`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
departmentName	프로세스 및 로봇 이벤트 유형만 해당됩니다. 이벤트가 속한 부서의 이름입니다. 이 값은 이벤트 유형에 따라 다음 테이블에 저장됩니다. • 프로세스: 기본 봇 프로세스[cmdb_ci_base_rpa_process] 테이블의 부서 필드. • robot: 기본 로봇 [cmdb_ci_base_rpa_robot] 테이블의 부서 필드입니다. 데이터 유형: 문자열
domainId	이벤트가 속한 도메인의 Sys_id입니다. 이 값은 이벤트 유형에 따라 다음 테이블에 저장됩니다. • execution: 자동화 실행 [sn_ac_automation_execution] 테이블의 필드를 sys_domain. • 프로세스: 기본 봇 프로세스[cmdb_ci_base_rpa_process] 테이블의 필드를 sys_domain합니다. • robot: 기본 로봇 [cmdb_ci_base_rpa_robot] 테이블의 필드를 sys_domain. 데이터 유형: 문자열
endtime	실행 이벤트 유형만. 실행의 종료 시간입니다. 이 값은 자동화 실행 [sn_ac_automation_execution] 테이블의 end_time 필드에 저장됩니다. 형식: YYYY–MM–DD HH:MM:SS 데이터 유형: 문자열
환경	실행 이벤트 유형만. 실행 환경(예: URL)입니다. 이 값은 자동화 실행 [sn_ac_automation_execution] 테이블의 환경 필드에 저장됩니다. 주: 이 값은 인스턴스에서 ServiceNow 사용되지 않으며 구현에 필요한 모든 값을 포함할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
errorMessage	실행 이벤트 유형만. 오류 메시지 로그의 이름입니다. 이 값은 자동화 실행 [sn_ac_automation_execution] 테이블의 메시지 필드에 저장됩니다. 데이터 유형: 문자열
eventName	필수 이벤트 유형의 이름입니다. 이 값은 처리할 이벤트의 유형을 결정합니다. 유효한 값(대/소문자 구분):

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	• 실행 • 프로세스 • 로봇 데이터 유형: 문자열
id	필수 연결된 이벤트의 고유 숫자 식별자. 이 값은 이벤트 유형에 따라 다음 테이블에 저장됩니다. • execution: 자동화 실행 [sn_ac_automation_execution] 테이블의 필드를 automation_execution_id. • process: 기본 봇 프로세스[cmdb_ci_base_rpa_process] 테이블의 필드를 correlation_id. • robot: 기본 로봇 [cmdb_ci_base_rpa_robot] 테이블의 필드를 correlation_id. 데이터 형식: 정수
이름	프로세스 및 로봇 이벤트 유형만 해당됩니다. 필수. 이벤트의 이름입니다. 이 값은 이벤트 유형에 따라 다음 테이블에 저장됩니다. • 프로세스: 기본 봇 프로세스 [cmdb_ci_base_rpa_process] 테이블의 이름 필드. • 로봇: 기본 로봇 [cmdb_ci_base_rpa_robot] 테이블의 이름 필드입니다. 데이터 유형: 문자열
우선순위	실행 이벤트 유형만. 실행의 우선순위입니다. 가능한 값(대/소문자 구분): • 위험 • 높음 • 보통 • 낮음 이 값은 자동화 실행 [sn_ac_automation_execution] 테이블의 우선순위 필드에 저장됩니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 없음 - 대시보드에 표시되지 않음
processId	실행 이벤트 유형만. 필수. 실행을 실행할 프로세스의 고유 식별자입니다. 이 값은 기본 봇 프로세스[cmdb_ci_base_rpa_process] 테이블에 있는 해당 프로세스 기록의 correlation_id 필드에 있습니다. 그런 다음 이 값은 자동화 실행 [sn_ac_automation_execution] 테이블의 자동화 필드에 저장됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
robotId입니다.	실행 이벤트 유형만. 필수. 실행을 실행할 로봇의 고유 식별자입니다. 이 값은 기본 로봇 [cmdb_ci_base_rpa_robot] 테이블에 있는 해당 로봇 기록의 correlation_id 필드에 있습니다. 그런 다음 이 값은 자동화 실행 [sn_ac_automation_execution] 테이블의 로봇 필드에 저장됩니다. 데이터 유형: 문자열
소스	필수 이벤트가 속한 소스입니다(예: "servicenow_rpa"). 이 값은 자동화 소스 [sn_ac_automation_source] 테이블의 internal_name 필드에 있습니다. 그런 다음 이 값은 이벤트 유형에 따라 다음 테이블에 저장됩니다. • execution: 자동화 실행 [sn_ac_automation_execution] 테이블의 소스 필드입니다. • process: 기본 봇 프로세스[cmdb_ci_base_rpa_process] 테이블의 소스 필드. • robot: 기본 로봇 [cmdb_ci_base_rpa_robot] 테이블의 소스 필드입니다. 데이터 유형: 문자열
starttime	실행 이벤트 유형만. 실행의 시작 시간입니다. 이 값은 자동화 실행 [sn_ac_automation_execution] 테이블의 start_time 필드에 저장됩니다. 형식: YYYY–MM–DD HH:MM:SS 데이터 유형: 문자열
상태	로봇 및 실행 이벤트 유형만 해당됩니다. 연결된 이벤트의 상태입니다. 로봇에 사용할 수 있는 값(대소문자 구분): • 취소됨 • 완료 • 오류 • 큐에 대기 중 • 실행 중 기본값: 큐에 대기 중 실행에 사용할 수 있는 값(대/소문자 구분): • 사용 가능 • 통화 중 • 연결이 끊김 • 신규 • 응답

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	기본값: 신규 이 값은 이벤트 유형에 따라 다음 테이블에 저장됩니다. • 실행: 자동화 실행 [sn_ac_automation_execution] 테이블의 필드 • robot: 기본 로봇 [cmdb_ci_base_rpa_robot] 테이블의 필드를 robot_state. 데이터 유형: 문자열
상태	이벤트 유형만 처리합니다. 필수. 프로세스의 상태입니다. 가능한 값(대/소문자 구분): • 빌드 • 유지 관리 중 • 사용 중 • 폐기됨 이 값은 기본 봇 프로세스 [cmdb_ci_base_rpa_process] 테이블의 life_cycle_stage_status 필드에 저장됩니다. 데이터 유형: 문자열
triggeredBy	실행 이벤트 유형만. 실행의 트리거 소스입니다. 이 값은 자동화 실행 [sn_ac_automation_execution] 테이블의 trigger_by 필드에 저장됩니다. 주: 이 값은 인스턴스에서 ServiceNow 사용되지 않으며 구현에 필요한 모든 값을 포함할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
유형	프로세스 및 로봇 이벤트 유형만 해당됩니다. 프로세스에 필요하고 로봇에 선택 사항입니다. 수행할 처리 유형입니다. 가능한 값(대/소문자 구분): • 유인 • 무인 이 값은 이벤트 유형에 따라 다음 테이블에 저장됩니다. • process: 기본 봇 프로세스[cmdb_ci_base_rpa_process] 테이블의 process_type 필드입니다. • robot: 기본 로봇 [cmdb_ci_base_rpa_robot] 테이블의 필드를 robot_type. 데이터 유형: 문자열 기본값: 로봇의 경우 무인
버전	로봇 이벤트 유형만 해당됩니다. 로봇의 버전입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	이 값은 기본 로봇 [cmdb_ci_base_rpa_robot] 테이블의 버전 필드에 저장됩니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	실패. 필수 필드가 누락되었거나 요청에 잘못된 값이 포함되어 있어 요청이 거부되었습니다. 관련 오류 메시지에서 실패 이유를 설명합니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
결과	요청이 성공하면 비어 있습니다. 실패할 경우 추가 정보가 제공됩니다. 데이터 유형: 객체

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"result": {
	  "fields": {
	  "<record_number>": [
	  "<field_in_err_or_missing>": "String"
	  ]
	  }
	  "reason": "String"
	}</pre>
	예를 들어, 기록 1, 2 및 3에 모두 필수 필드가 누락된 경우 다음과 유사한 메시지가 리턴됩니다.
	<pre>{
	  "result": {
	  "fields": {
	  "1": [
	  "id"
	  ],
	  "2": [
	  "status"
	  ],
	  "3": [
	  "name"
	  ]
	  },
	  "reason": "We are not able to process the data as following records have insufficient data"
	  }
	}</pre>

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 세 개의 로봇 이벤트 유형 레코드를 게시하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_ac/automation/rpa" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  records: [{
    id: 8001,
    name: "Quotes system Automation Robot",
    state: "Available",
    status: "In Use",
    version: 5.6,
    departmentName: "Customer Support",
    type: "Unattended",
    source: "servicenow_rpa",
    eventName: "robot"
  },
  {
    id: 8002,
    name: "Invoice Matching Robot",
    state: "Responsive",
    status: "In Maintenance",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    version: 3,
    departmentName: "HR",
    type: "Unattended",
    source: "servicenow_rpa",
    eventName: "robot"
  },
  {
    id: 8003,
    name: "Data Reconciliation Robot",
    state: "Busy",
    status: "Retired",
    version: 2,
    departmentName: "Finance",
    type: "Unattended",
    source: "servicenow_rpa",
    eventName: "robot"
  }]
} "\
--user "username":"password"
```

이 엔드포인트는 성공 시 HTTP 상태 코드만 반환하고 실패 시 HTTP 상태 코드 및 오류 메시지만 반환합니다.

```
None
```

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 세 가지 프로세스 이벤트 유형 레코드를 게시하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_ac/automation/rpa" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  records: [{
    id: 9001,
    name: "RPA Execution Process",
    status: "In Maintenance",
    type: "Attended",
    departmentName: "Customer Support",
    source: "servicenow_rpa",
    eventName: "process"
  },
  {
    id: 9002,
    name: "Customer Onboarding",
    status: "In Use",
    type: "Attended",
    departmentName: "Finance",
    source: "servicenow_rpa",
    eventName: "process"
  },
  {
    id: 9003,
    name: "Data Reconciliation",
    status: "Retired",
    type: "Unattended",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    departmentName: "HR",
    source: "servicenow_rpa",
    eventName: "process"
  }]
}" \
--user "username":"password"
```

이 엔드포인트는 성공 시 HTTP 상태 코드만 반환하고 실패 시 HTTP 상태 코드 및 오류 메시지만 반환합니다.

```
None
```

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 세 개의 실행 이벤트 유형 레코드를 게시하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_ac/automation/rpa" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  records: [{
    id: 7001,
    name: "Customer Onboarding",
    starttime: "2022-03-18 00:49:13",
    endtime: "2022-03-20 00:58:03",
    state: "Running",
    priority: "Critical",
    environment: "system",
    triggeredBy: "Schedule",
    processId: 9001,
    robotId: 8001,
    source: "servicenow_rpa",
    eventName: "execution"
  },
  {
    id: 7002,
    name: "Data Reconciliation",
    starttime: "2022-04-30 00:19:11",
    endtime: "2022-05-02 00:41:35",
    state: "Error",
    priority: "Low",
    environment: "system",
    triggeredBy: "API",
    processId: 9002,
    robotId: 8002,
    source: "servicenow_rpa",
    eventName: "execution"
  },
  {
    id: 7003,
    name: "Customer Onboarding",
    starttime: "2022-01-22 02:38:53",
    endtime: "2022-01-23 02:50:44",
    state: "Queued",
    priority: "Moderate",
    environment: "system",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    triggeredBy: "Schedule",
    processId: 9003,
    robotId: 8003,
    source: "servicenow_rpa",
    eventName: "execution"
  }]
} "\
--user "username":"password"
```

이 엔드포인트는 성공 시 HTTP 상태 코드만 반환하고 실패 시 HTTP 상태 코드 및 오류 메시지만 반환합니다.

```
None
```

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 프로세스를 만들거나 업데이트하는 방법을 보여 줍니다. "process"로 설정된 프로세스와 함께 실행할 프로세스에 대한 모든 필수 매개변수를 *eventName* 전달하여 프로세스를 생성합니다. 프로세스를 생성하는 데 필요한 필수 매개변수는 *id*, *type*, *status*, *name*및 *source*입니다.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_ac/automation/rpa" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
records: [{
id: 9001,
name: "RPA Execution Process",
status: "In Maintenance",
type: "Attended",
departmentName: "Customer Support",
source: "servicenow_rpa",
eventName: "process"
}]
} "\
--user "username":"password"
```

이 엔드포인트는 성공 시 HTTP 상태 코드만 반환하고 실패 시 HTTP 상태 코드 및 오류 메시지만 반환합니다.

```
None
```

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 프로세스를 게시하는 방법을 보여 줍니다. 매개변수 세트를 "게시됨"으로 *status* 전달하여 프로세스를 게시할 수 있습니다.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_ac/automation/rpa" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
records: [{
id: 9002,
name: "RPA Execution Process",
status: "Published",
type: "Attended",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
departmentName: "Customer Support",
source: "servicenow_rpa",
eventName: "process"
}]
} "\
--user "username":"password"
```

이 엔드포인트는 성공 시 HTTP 상태 코드만 반환하고 실패 시 HTTP 상태 코드 및 오류 메시지만 반환합니다.

```
None
```

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 로봇을 만들거나 업데이트하는 방법을 보여 줍니다. "robot"으로 설정된 로봇에 대한 모든 필수 매개변수를 *eventName* 전달하여 로봇을 생성합니다. 로봇을 만드는 데 필요한 필수 매개변수는 *id*, *status*, *name*및 *source*입니다.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_ac/automation/rpa" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
records: [{
id: 8001,
name: "Quotes system Automation Robot",
state: "Available",
status: "In Use",
version: 5.6,
departmentName: "Customer Support",
type: "Unattended",
source: "servicenow_rpa",
eventName: "robot"
} "\
--user "username":"password"
```

이 엔드포인트는 성공 시 HTTP 상태 코드만 반환하고 실패 시 HTTP 상태 코드 및 오류 메시지만 반환합니다.

```
None
```

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 실행을 만들거나 업데이트하는 방법을 보여 줍니다. "execution"으로 설정된 실행에 대한 모든 필수 매개변수를 *eventName* 전달하여 실행을 생성합니다. 실행을 만드는 데 필요한 필수 매개변수는 *id*, *processId*, *robotId*및 *source*입니다.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_ac/automation/rpa" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
records: [{
id: 7001,
name: "Customer Onboarding",
starttime: "2022-03-18 00:49:13",
endtime: "2022-03-20 00:58:03",
state: "Running",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
priority: "Critical",
environment: "http://acqa.servicenow.com",
triggeredBy: "Schedule",
processId: 9001,
robotId: 8001,
source: "servicenow_rpa",
eventName: "execution",
errorMessage:"Error due to Inactivity"
}]
} "\
--user "username":"password"
```

이 엔드포인트는 성공 시 HTTP 상태 코드만 반환하고 실패 시 HTTP 상태 코드 및 오류 메시지만 반환합니다.

```
None
```

AWA 에이전트 API

AWA(## ## ##) #### API는 에이전트 현재 상태, 채널 가용성 및 작업 부하를 관리하기 위한 엔드포인트를 제공합니다.

이 API를 고급 작업 할당 사용하려면 (com.glide.awa) 플러그인과 awa_integration_user 역할이 필요합니다. 자세한 내용은 Advanced Work Assignment 를 참조하십시오.

AWA 에이전트 - GET /now/awa/agents/{user_id}

현재 에이전트 현재 상태 및 채널 가용성을 반환합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/now/{api_version}/awa/agents/{user_id}`

기본 URL: `/api/now/awa/agents/{user_id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
user_id	AWA 작업 항목 [awa_work_item] 테이블에 나열된 작업 항목의 Sys_id입니다. 작업 항목은 다음 기준을 충족해야 합니다. • 지정된 에이전트에 작업 항목을 할당해야 합니다. • 작업 항목은 수락 보류 중 상태여야 합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

머리글	설명
presence.channels.available	채널을 사용할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 채널을 사용할 수 있습니다. • false: 채널을 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
presence.channels.sys_id	채널 sys_id. 서비스 채널 [awa_service_channel] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
presence.sys_id	현재 상태가 sys_id. 현재 상태 [awa_presence_state] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
403	금지되었습니다. 가능한 이유: • 사용자에게 awa_integration_user 역할이 없습니다. • glide.awa.enabled 속성 값이 `true`가 아닙니다. 이 속성은 고급 작업 할당(com.glide.awa) 플러그인이 설치된 경우 시스템 속성 [sys_property] 테이블에 나열됩니다. 자세한 내용은 Advanced Work Assignment와 함께 설치되는 구성요소 를 참조하십시오.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

매개변수	설명
오류	요청 프로세스 중에 발생한 오류를 설명하는 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
오류.상세 정보	요청 프로세스 중에 발생한 오류에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청 프로세스 중에 발생한 오류에 대한 메시지입니다. 각 오류 메시지에는 속성에 해당 설명이 *detail* 있습니다. 가능한 값: • `### ## # ##`: 요청 본문에 제공된 정보가 잘못되었거나 존재하지 않습니다. • `#### #### ##`: 사용자에게 awa_integration_user 역할이 없습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

매개변수	설명
	데이터 유형: 문자열

presence	에이전트의 현재 상태 및 채널에 대한 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"presence": {`
	`  "available": Boolean,`
	`  "channels": [Array],`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

presence.available	에이전트를 사용할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 에이전트를 사용할 수 있습니다. • false: 에이전트를 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울

presence.channels	에이전트와의 사용 가능한 통신 채널을 설명하는 객체 목록입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	`"channels": [`
	`  {`
	`  "available": Boolean,`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`  }`
	`]`

presence.channels.available	채널을 사용할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 채널을 사용할 수 있습니다. • false: 채널을 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
presence.channels.name	채널 이름(예: 채팅 또는 전화) 데이터 유형: 문자열
presence.channels.restrictUpdates	사용자가 업데이트를 제한할 수 있는지, 즉 가용성을 위해 채널을 선택할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 사용자가 가용성을 위해 이 채널을 선택할 수 있습니다. • false: 사용자가 가용성을 위해 이 채널을 선택할 수 없습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

매개변수	설명
	데이터 유형: 부울
presence.channels.service_channel_type	채팅과 같은 서비스 채널 유형입니다. 가능한 값은 설치된 플러그인에 따라 다릅니다. 데이터 유형: 문자열
presence.channels.sys_id	채널 sys_id. 서비스 채널 [awa_service_channel] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
presence.name	에이전트의 현재 상태 이름입니다. 가능한 값: • 사용 가능 • 사용할 수 없음 데이터 유형: 문자열
presence.restrict_update	사용자가 업데이트를 제한할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 사용자가 업데이트를 제한할 수 있습니다. • false: 사용자가 업데이트를 제한할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
presence.sys_id	현재 상태가 sys_id. 현재 상태 [awa_presence_state] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
상태	실패한 요청의 상태입니다. 이 속성은 오류가 있는 경우에만 응답에 포함됩니다. 유효한 값: ## 데이터 유형: 문자열
sys_id	에이전트 sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
workItem	*workItem*: 이벤트와 연결된 작업 항목에 대한 정보입니다.
작업 항목.문서	*workItem.document*: 작업 항목 작업과 연결된 문서 목록입니다.
workItem.document.sys_id	*workItem.document.sys_id*: 작업 항목 작업에 할당된 문서의 Sys_id입니다.
workItem.document.table	*workItem.document.table*: 작업에 할당된 문서 테이블의 이름입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

매개변수	설명
workItem.previousWorkItem	*workItem.previousWorkItem*: 동일한 문서 ID에 대한 이전 작업 항목의 Sys_id입니다. 비전송 작업 항목의 경우 이 값은 비어 있습니다.
workItem.serviceChannel	*workItem.serviceChannel*: 작업 항목 작업과 연결된 서비스 채널 목록입니다.
workItem.serviceChannel.name	*workItem.serviceChannel.name*: 채팅 또는 전화와 같은 서비스 채널의 이름입니다.
workItem.serviceChannel.sys_id	*workItem.serviceChannel.sys_id*: 서비스 채널의 Sys_id입니다.
작업 항목.크기	*workItem.size*: 이 작업 항목이 에이전트에 할당된 경우 사용되는 에이전트의 용량입니다.
workItem.sys_id	*workItem.sys_id*: 수락되거나 제공된 작업 항목의 Sys_id입니다.
workItem.isQueueTransferred	*workItem.isQueueTransferred*: 작업 항목이 큐로 전송되는지 여부를 나타냅니다. 작업 항목이 큐로 전송되면 true로 설정되고, 전송되지 않으면 false로 설정됩니다. 큐 전송에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 다른 큐로 채팅 이전 .

Example: 샘플 **cURL** 요청

```
curl -X GET \
https://instance.servicenow.com/api/now/awa/agents/46d44a23a9fe19810012d1
00cca80666 \
-H 'Accept: application/json' \
-H 'Content-Type: application/json' \
-u 'username':'password'\
```

```
{
  "result": {
    "presence": {
      "name": "Available",
      "sys_id": "0b10223c57a313005baaaa65ef94f970",
      "available": true,
      "channels": [
        {
          "name": "Chat",
          "available": true,
          "sys_id": "27f675e3739713004a905ee515f6a7c3"
        }
      ]
    },
    "sys_id": "46d44a23a9fe19810012d100cca80666"
  }
}
```

AWA 에이전트 **- GET /now/awa/agents/{user_id}/capacities**

에이전트의 채널 용량, 범용 용량 및 현재 작업 부하를 반환하여 에이전트가 케이스를 처리할 수 있는지 확인합니다.

이 AWA 에이전트 - PUT /now/awa/agents/{user_id}/capacities 방법을 사용하여 에이전트의 채널 및 범용 용량을 수정합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

참고 항목:

- 서비스 채널 용량 및 사용률
- 서비스 채널 생성 또는 구성
- 에이전트의 최대 범용 용량 구성

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/now/{api_version}/awa/agents/{user_id}/capacities`

기본 URL: `/api/now/awa/agents/{user_id}/capacities`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
user_id	사용자 [sys_user] 테이블에 나열된 에이전트의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
403	금지되었습니다. 가능한 이유: • 사용자에게 awa_integration_user 역할이 없습니다. • glide.awa.enabled 속성 값이 `true`가 아닙니다. 이 속성은 고급 작업 할당 (com.glide.awa) 플러그인이 설치된 경우 시스템 속성 [sys_property] 테이블에 나열됩니다. 자세한 내용은 Advanced Work Assignment와 함께 설치되는 구성요소 를 참조하십시오.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
채널	에이전트와의 사용 가능한 통신 채널을 설명하는 객체 목록입니다. `"channels": [ { "channel_sys_id": "String", "current_workload": Number, "max_capacity": Number } ]` 데이터 유형: 배열
channels.channel_sys_id	채널 sys_id. 서비스 채널 [awa_service_channel] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
channels.current_workload	현재 에이전트에 할당된 특정 서비스 채널의 작업 항목 수입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 숫자
channels.max_capacity	에이전트가 한 번에 능동적으로 할당될 수 있는 특정 서비스 채널의 최대 작업 부하입니다. 데이터 유형: 문자열

오류	요청 프로세스 중에 발생한 오류를 설명하는 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

오류.상세 정보	요청 프로세스 중에 발생한 오류에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청 프로세스 중에 발생한 오류에 대한 메시지입니다. 설명은 속성에 나와 있습니다 *error.detail*. 데이터 유형: 문자열
상태	실패한 요청의 상태입니다. 이 속성은 오류가 있는 경우에만 응답에 포함됩니다. 유효한 값: ## 데이터 유형: 문자열
universal_capacity	모든 서비스 채널에서 에이전트의 최대 용량입니다. 에이전트의 현재 워크로드가 최대 유니버설 용량과 같으면 추가 작업 항목이 에이전트에 할당되지 않습니다. 이 속성은 이 에이전트에 대한 범용 용량 기록이 있는 경우에만 반환됩니다. 데이터 유형: 숫자
universal_workload	현재 지정된 에이전트에 할당된 모든 서비스 채널의 작업 항목 수입니다. 이 속성은 에이전트에 대한 범용 용량 기록이 있는 경우에만 반환합니다. 데이터 유형: 숫자

Example: 샘플 cURL 요청

다음 예제에서는 사용자의 용량 및 워크로드 값을 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/now/awa/agents/46d44a23a9fe19810012d100cca80666/capacities" \
--request GET \
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

성공적인 응답에는 각 채널의 용량 값과 작업 부하가 포함됩니다.

```
{
  "result": {
    "universal_workload": 2,
    "channels": [
      {
        "channel_sys_id": "27f675e3739713004a905ee515f6a7c3",
        "current_workload": 2,
        "max_capacity": 4
      }
    ],
    "universal_capacity": 10
  }
}
```

AWA 에이전트 - GET /now/awa/agents/{user_id}/presence_states

에이전트의 현재 상태를 반환하고 에이전트가 사용 가능한지 또는 다른 현재 상태인지 여부를 나타냅니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/now/{api_version}/awa/agents/{user_id}/presence_states`

기본 URL: `/api/now/awa/agents/{user_id}/presence_states`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
user_id	사용자 [sys_user] 테이블에 나열된 에이전트의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(XML 또는 JSON)

이름	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
403	금지되었습니다. 가능한 이유: • 사용자에게 awa_integration_user 역할이 없습니다. • glide.awa.enabled 속성 값이 `true`가 아닙니다. 이 속성은 고급 작업 할당(com.glide.awa) 플러그인이 설치된 경우 시스템 속성 [sys_property] 테이블에 나열됩니다. 자세한 내용은 Advanced Work Assignment와 함께 설치되는 구성요소 를 참조하십시오.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
오류	요청 프로세스 중에 발생한 오류를 설명하는 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"error": {
	  "detail": "String",
	  "message": "String"
	}</pre>

오류.상세 정보	요청 프로세스 중에 발생한 오류에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청 프로세스 중에 발생한 오류에 대한 메시지입니다. 설명은 속성에 나와 있습니다 *error.detail*. 데이터 유형: 문자열

〈현재 상태>	개체로서의 에이전트의 현재 상태 정의 목록입니다. 각 개체는 상태를 설명하고 에이전트의 채널을 포함합니다.
	
	데이터 유형: 배열
	<pre>{
	  "available": Boolean,
	  "channels": [Array],
	  "disable_inactivity_check": Boolean,
	  "name": "String",
	  "show_channels": Boolean,
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

〈현재 상태〉.사용 가능	에이전트를 사용할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 에이전트를 사용할 수 있습니다. • false: 에이전트를 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울

〈현재 상태〉.채널	에이전트와의 사용 가능한 통신 채널을 설명하는 객체 목록입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	<pre>"channels": [
	 {
	  "available": Boolean,
	  "name": "String",
	  "restrict_update": Boolean,
	  "service_channel_type": "String",
	  "sys_id": "String"
	 }
	]</pre>

〈현재 상태〉.채널.사용 가능	채널을 사용할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 채널을 사용할 수 있습니다. • false: 채널을 사용할 수 없습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 부울
〈현재 상태>.channels.name	채널 이름(예: 채팅 또는 전화) 데이터 유형: 문자열
〈현재 상태>.channels.sys_id	채널 sys_id. 서비스 채널 [awa_service_channel] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
〈현재 상태>.disable_inactivity_check	이 현재 상태의 비활성 여부를 확인할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 현재 상태 비활성 검사가 비활성화됩니다. • false: 현재 상태 비활성 검사가 활성화됩니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false 이 설정을 수정하는 방법에 대한 자세한 내용은 에이전트 현재 상태 구성을 참조하세요.
〈현재 상태〉.이름	에이전트의 현재 상태 이름입니다. 기본적으로 설치되는 현재 상태는 ## ##, ## #움 및 ####입니다. 데이터 유형: 문자열
〈현재 상태〉.순서	에이전트 받은 편지함에 이 상태가 표시되는 순서입니다. 데이터 유형: 숫자
〈현재 상태>.show_channels	에이전트가 현재 상태를 변경할 수 있는 권한이 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다(예: 대화 가능에서 자리 비움으로). 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자에게 현재 상태를 변경할 수 있는 권한이 있습니다. • false: 사용자가 현재 상태를 변경할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
〈현재 상태>.sys_id	현재 상태가 sys_id. 현재 상태 [awa_presence_state] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
상태	실패한 요청의 상태입니다. 이 속성은 오류가 있는 경우에만 응답에 포함됩니다. 유효한 값: ## 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: 샘플 cURL 요청

다음 예제에서는 지정된 에이전트의 현재 상태를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/now/awa/agents/46d44a23a9fe19810012d100cca80666/presence_states" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

응답 본문은 에이전트의 가능한 현재 상태를 나열하고 에이전트를 사용할 수 있음을 나타냅니다.

```
{
  "result": [
    {
      "name": "Available",
      "order": 0,
      "show_channels": false,
      "sys_id": "0b10223c57a313005baaaa65ef94f970",
      "available": true,
      "channels": [
        {
          "name": "Chat",
          "available": true,
          "sys_id": "27f675e3739713004a905ee515f6a7c3",
          "restrict_update": false,
          "service_channel_type": "chat"
        }
      ],
      "disable_inactivity_check": false
    },
    {
      "name": "Away",
      "order": 1000,
      "show_channels": false,
      "sys_id": "41f9b8dfb31313005baa6e5f26a8dcac",
      "available": false,
      "channels": [],
      "disable_inactivity_check": false
    },
    {
      "name": "Offline",
      "order": 2000,
      "show_channels": false,
      "sys_id": "9cd83267575313005baaaa65ef94f98b",
      "available": false,
      "channels": [],
      "disable_inactivity_check": false
    }
  ]
}
```

AWA 에이전트 - PUT /now/awa/agents/{user_id}

지정된 에이전트의 현재 상태를 설정하고, 제공된 경우 해당 상태에 대한 에이전트의 채널 가용성을 설정합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/now/{api_version}/awa/agents/{user_id}`

기본 URL: `/api/now/awa/agents/{user_id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
user_id	에이전트의 Sys_id입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(XML 또는 JSON)

이름	설명
presence.channels	에이전트가 사용할 수 있는 채널을 정의하는 객체 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"channels": [ { "available": Boolean, "sys_id": "String" } ]`
presence.channels.available	채널을 사용할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 채널을 사용할 수 있습니다. • false: 채널을 사용할 수 없습니다. 주: 응답 본문에 채널을 포함하도록 이 설정을 지정해야 합니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
presence.channels.sys_id	채널 sys_id. 서비스 채널 [awa_service_channel] 테이블에 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
presence.sys_id	현재 상태가 sys_id. 현재 상태 [awa_presence_state] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
403	금지되었습니다. 가능한 이유:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
	• 사용자에게 awa_integration_user 역할이 없습니다. • glide.awa.enabled 속성 값이 `true`가 아닙니다. 이 속성은 고급 작업 할당(com.glide.awa) 플러그인이 설치된 경우 시스템 속성 [sys_property] 테이블에 나열됩니다. 자세한 내용은 Advanced Work Assignment와 함께 설치되는 구성요소 를 참조하십시오.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

매개변수	설명

오류	요청 프로세스 중에 발생한 오류를 설명하는 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

오류.상세 정보	요청 프로세스 중에 발생한 오류에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청 프로세스 중에 발생한 오류에 대한 메시지입니다. 각 오류 메시지에는 속성에 해당 설명이 *detail* 있습니다. 가능한 값: • `### ## # ##`: 요청 본문에 제공된 정보가 잘못되었거나 존재하지 않습니다. • `#### #### ##`: 사용자에게 awa_integration_user 역할이 없습니다. 데이터 유형: 문자열

presence	에이전트의 현재 상태 및 채널에 대한 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"presence": {`
	`  "available": Boolean,`
	`  "channels": [Array],`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

presence.available	에이전트를 사용할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

매개변수	설명
	• true: 에이전트를 사용할 수 있습니다. • false: 에이전트를 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
presence.channels	에이전트와의 사용 가능한 통신 채널을 설명하는 객체 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"channels": [ { "available": Boolean, "name": "String", "sys_id": "String" } ]`
presence.channels.available	채널을 사용할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 채널을 사용할 수 있습니다. • false: 채널을 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
presence.channels.name	채널 이름(예: 채팅 또는 전화) 데이터 유형: 문자열
presence.channels.restrictUpdate	사용자가 업데이트를 제한할 수 있는지, 즉 가용성을 위해 채널을 선택할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 사용자가 가용성을 위해 이 채널을 선택할 수 있습니다. • false: 사용자가 가용성을 위해 이 채널을 선택할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
presence.channels.service_channel_type	채팅과 같은 서비스 채널 유형입니다. 가능한 값은 설치된 플러그인에 따라 다릅니다. 데이터 유형: 문자열
presence.channels.sys_id	채널 sys_id. 서비스 채널 [awa_service_channel] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
presence.name	에이전트의 현재 상태 이름입니다. 가능한 값:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

매개변수	설명
	• 사용 가능 • 사용할 수 없음 데이터 유형: 문자열
presence.restrict_update	사용자가 업데이트를 제한할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 사용자가 업데이트를 제한할 수 있습니다. • false: 사용자가 업데이트를 제한할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
presence.sys_id	현재 상태가 sys_id. 현재 상태 [awa_presence_state] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
상태	실패한 요청의 상태입니다. 이 속성은 오류가 있는 경우에만 응답에 포함됩니다. 유효한 값: ## 데이터 유형: 문자열
sys_id	에이전트 sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
workItem	*workItem*: 이벤트와 연결된 작업 항목에 대한 정보입니다.
작업 항목.문서	*workItem.document*: 작업 항목 작업과 연결된 문서 목록입니다.
workItem.document.sys_id	*workItem.document.sys_id*: 작업 항목 작업에 할당된 문서의 Sys_id입니다.
workItem.document.table	*workItem.document.table*: 작업에 할당된 문서 테이블의 이름입니다.
workItem.previousWorkItem	*workItem.previousWorkItem*: 동일한 문서 ID에 대한 이전 작업 항목의 Sys_id입니다. 비전송 작업 항목의 경우 이 값은 비어 있습니다.
workItem.serviceChannel	*workItem.serviceChannel*: 작업 항목 작업과 연결된 서비스 채널 목록입니다.
workItem.serviceChannel.name	*workItem.serviceChannel.name*: 채팅 또는 전화와 같은 서비스 채널의 이름입니다.
workItem.serviceChannel.sys_id	*workItem.serviceChannel.sys_id*: 서비스 채널의 Sys_id입니다.
작업 항목.크기	*workItem.size*: 이 작업 항목이 에이전트에 할당된 경우 사용되는 에이전트의 용량입니다.
workItem.sys_id	*workItem.sys_id*: 수락되거나 제공된 작업 항목의 Sys_id입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

매개변수	설명
workItem.isQueueTransferred	*workItem.isQueueTransferred*: 작업 항목이 큐로 전송되는지 여부를 나타냅니다. 작업 항목이 큐로 전송되면 true로 설정되고, 전송되지 않으면 false로 설정됩니다. 큐 전송에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 다른 큐로 채팅 이전.

```
curl -X PUT \
 https://instance.servicenow.com/api/now/awa/agents/46d44a23a9fe19810012d
100cca80666 \
-H 'Accept: application/json' \
-H 'Content-Type: application/json' \
-u 'username':'password'\
-d '{"presence": {\
  "sys_id": "0b10223c57a313005baaaa65ef94f970",\
  "channels": [{ \
  "sys_id": "0bbdedbb3b892300a2bac9bb34efc445",\
  "available": true
}]
}}
```

```
{
  "result": {
    "presence": {
      "name": "Available",
      "sys_id": "0b10223c57a313005baaaa65ef94f970",
      "available": true,
      "channels": [
        {
          "name": "Chat",
          "available": true,
          "sys_id": "27f675e3739713004a905ee515f6a7c3"
        }
      ]
    },
    "sys_id": "46d44a23a9fe19810012d100cca80666"
  }
}
```

AWA 에이전트 **- PUT /now/awa/agents/{user_id}/capacities**

채널 용량 및 범용 용량에 대한 에이전트의 최대 용량(작업 부하)을 업데이트할 수 있습니다.

이 AWA 에이전트 - GET /now/awa/agents/{user_id}/capacities 메서드를 사용하여 에이전트의 현재 채널과 범용 용량을 검색합니다.

참고 항목:

- 서비스 채널 용량 및 사용률
- 서비스 채널 생성 또는 구성
- 에이전트의 최대 범용 용량 구성

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/now/{api_version}/awa/agents/{user_id}/capacities`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 URL: `/api/now/awa/agents/{user_id}/capacities`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
user_id	사용자 [sys_user] 테이블에 나열된 에이전트의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
채널	지정된 에이전트에 대해 하나 이상의 채널 최대값을 업데이트하는 경우 필수입니다. 에이전트에 할당된 각 채널의 최대 용량에 채널을 매핑하는 하나 이상의 키-값 쌍을 포함하는 JSON 객체입니다. 데이터 유형: 객체 쌍의 형식은 다음과 같습니다. • 키(채널 sys_id) – 채널 sys_id. 서비스 채널 [awa_service_channel] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열 • 값(최대 용량) - 에이전트가 한 번에 능동적으로 할당될 수 있는 특정 서비스 채널의 최대 작업 부하입니다. 데이터 유형: 숫자 `channels: {"<channel_sys_id>": <max_capacity>}`
universal_capacity	범용 용량을 업데이트하는 경우 필수입니다. 모든 서비스 채널에서 에이전트의 최대 용량입니다. 에이전트의 현재 워크로드가 최대 유니버설 용량과 같으면 추가 작업 항목이 에이전트에 할당되지 않습니다. 데이터 유형: 숫자

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
채널	에이전트와의 사용 가능한 통신 채널을 설명하는 객체 목록입니다. `"channels": [ { "channel_sys_id": "String", "max_capacity": Number } ]` 데이터 유형: 배열
channels.channel_sys_id	채널 sys_id. 서비스 채널 [awa_service_channel] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
channels.max_capacity	에이전트가 한 번에 능동적으로 할당될 수 있는 특정 서비스 채널의 최대 작업 부하입니다. 데이터 유형: 문자열
오류	요청 프로세스 중에 발생한 오류를 설명하는 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"error": {
	  "detail": "String",
	  "message": "String"
	}</pre>

오류.상세 정보	요청 프로세스 중에 발생한 오류에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청 프로세스 중에 발생한 오류에 대한 메시지입니다. 설명은 속성에 나와 있습니다 *error.detail*. 데이터 유형: 문자열
상태	실패한 요청의 상태입니다. 이 속성은 오류가 있는 경우에만 응답에 포함됩니다. 유효한 값: ## 데이터 유형: 문자열
universal_capacity	모든 서비스 채널에서 에이전트의 최대 용량입니다. 에이전트의 현재 워크로드가 최대 유니버설 용량과 같으면 추가 작업 항목이 에이전트에 할당되지 않습니다. 이 속성은 이 에이전트에 대한 범용 용량 기록이 있는 경우에만 반환됩니다. 데이터 유형: 숫자

Example: 샘플 **cURL** 요청

다음 예는 지정된 채널에 대한 에이전트의 범용 용량과 최대 용량을 변경하는 방법을 보여줍니다.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/now/awa/agents/46d44a23a9fe19810012d100cca80666/capacities" \
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
 \"channels\": { \"27f675e3739713004a905ee515f6a7c3\": 6 },
 \"universal_capacity\" : 12
}" \
--user 'username':'password'
```

성공적인 응답에는 업데이트된 용량 값이 포함됩니다.

```
{
  "result": {
    "channels": [
      {
        "channel_sys_id": "27f675e3739713004a905ee515f6a7c3",
        "max_capacity": 6
      }
    ],
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "universal_capacity": 12
  }
}
```

AWA 수동 할당 API

AWA ## ## API는 사용 가능한 작업 항목을 가용 고급 작업 할당 (AWA) 에이전트에 수동으로 할당하는 엔드포인트를 제공합니다.

작업 항목은 에이전트가 처음부터 끝까지 처리하는 AWA 단일 작업입니다. 예를 들어 하나의 채팅 또는 하나의 케이스는 에이전트에게 라우팅 및 할당될 수 있는 객체입니다. 자세한 내용은 Advanced Work Assignment 를 참조하십시오.

이 API를 사용하려면 (com.glide.awa) 플러그인이 고급 작업 할당 필요합니다. 이 API를 호출하려면 awa_manager 또는 awa_integration_user 역할이 있어야 합니다.

AWA 수동 할당 – POST /now/awa/workitems/{work_item_sys_id}/assignments

사용 가능한(AWA) 에이전트에 사용 가능한 작업 항목을 할당 고급 작업 할당 합니다.

이 엔드포인트의 기본 사용 사례는 외부 라우팅 시스템이 작업 항목을 라우팅할 수 있도록 하는 것입니다. 가 외부 라우팅을 사용하도록 구성된 경우 고급 작업 할당 큐의 작업 항목은 가 아닌 AWA외부 라우팅을 사용하여 할당됩니다. 이 엔드포인트를 호출하여 작업 항목 작업을 할당할 수 있습니다. 자세한 내용은 외부 라우팅 사용을 참고해 주십시오 .

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/now/{api_version}/awa/workitems/{sys_id}/assignments`

기본 URL: `/now/awa/workitems/{sys_id}/assignments`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
work_item_sys_id	사용 가능한 에이전트에 할당할 작업 항목의 sys_id입니다. 작업 항목 [awa_work_item] 테이블에 있습니다. 작업 항목은 할당 해제되어 보류 중인 수락 또는 큐에 대기 중인 상태여야 합니다. 자세한 내용은 할당되지 않은 작업 항목 확인을 참조하십시오. 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
after_timeout_presence	매개변수가 만료될 경우 *timeout* 에이전트가 전환하는 현재 상태의 Sys_id입니다. AWA 현재 상태 [awa_presence_state] 테이블에 있습니다. *timeout* 매개 변수가 전달되지 않으면 이 매개 변수는 무시됩니다. 현재 상태에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 에이전트 현재 상태 구성 . 데이터 유형: 문자열 기본값: ""(빈 문자열)
agent_sys_id	필수 작업 항목을 받을 수 있는 에이전트의 Sys_id입니다. 에이전트는 사용자 [sys_user] 테이블에서 awa_agent 역할을 가진 사용자입니다. 에이전트를 사용할 수 있는지 확인하는 방법에 대한 자세한 내용은 에이전트의 받은 편지함 제어를 참조하십시오. 데이터 유형: 문자열
allowed_to_decline	에이전트가 작업 항목을 거부할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 이 매개변수가 `true`이면 받은 편지함 카드에 수락 및 거부 버튼이 모두 표시됩니다. 유효한 값(대소문자 구분 안 함): • true/yes/1: 에이전트가 작업 항목을 거부할 수 있습니다. • false/no/0: 에이전트는 작업 항목을 거부할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: true
display_option	작업 항목이 자동으로 할당될 때 카드와 탭에 대한 표시 옵션입니다. 이 매개 변수는 `true`로 *enable_auto_assign* 전달되는 경우에만 유효합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • card_only: 카드만 표시합니다. • card_and_tab: 카드와 탭을 모두 표시합니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: card_only
enable_auto_assign	작업 항목을 자동으로 수락해야 하는지 또는 에이전트가 작업 항목을 수동으로 수락하거나 거부할 수 있도록 허용해야 하는지를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값(대소문자 구분 안 함):

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	• true/yes/1: 자동으로 수락합니다. • false/no/0: 에이전트가 수동으로 수락 또는 거부할 수 있습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
offered_on	작업 항목 제공 시간입니다. 제안 시간은 에이전트가 받은 편지함의 작업 항목을 수락할 때까지 남은 시간을 계산하는 데 사용됩니다. 이는 API 요청이 처리되는 시간과 타사 라우팅 시스템이 API 요청을 호출하는 시간 간의 불일치를 고려하는 데 도움이 됩니다. 이 매개 변수를 사용하면 이 끝점을 호출하는 외부 시스템에서 작업 항목의 제공 시간을 구성하여 작업 항목에 대한 외부 시스템의 내부 추적과 동기화된 상태를 유지할 수 있습니다. 예를 들어 작업 항목이 11:30:30에 제공되고 시간 제한이 30초이고 현재 시간이 11:30:45인 경우 카운트다운 타이머는 00:15(남은 15초)를 표시합니다. 이 값은 작업 항목의 offered_on 필드에 저장됩니다. 이 매개 변수가 전달되지 않으면 이 매개 변수는 무시 *timeout* 됩니다. 데이터 유형: 문자열 형식: UTC 타임스탬프(yyyy-MM-dd'T'HH:mm:ss. SSS)를 사용합니다.
시간 제한	에이전트가 작업 할당을 수락하기를 기다리는 동안 작업 항목이 에이전트의 받은 편지함에 남아 있는 시간입니다. 데이터 유형: 숫자 단위: 초

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
409	상충됩니다. 제공된 작업 항목 또는 에이전트 sys_id에 오류가 있어 요청을 통과할 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
성공	수동 작업 항목 할당이 성공했는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 작업 항목 할당에 성공했습니다. • false: 작업 항목 할당에 실패했습니다. 데이터 유형: 부울
메시지	성공적인 할당 또는 예외를 승인하는 응답 메시지입니다. success: "수동 할당이 성공적으로 요청되었습니다." 예외: • "<work_item_sys_id> 올바른 작업 항목이 아닙니다." – 제공된 작업 항목 sys_id 없습니다. • "호출자 〈API_caller_sys_id〉에 awa_manager 또는 awa_integration_user 역할이 없습니다." – API 요청을 하는 인증된 사용자는 awa_manager 또는 awa_integration_user 역할이 있어야 합니다. • "작업 항목 <work_item_sys_id> 할당할 수 없습니다." – 제공된 작업 항목이 수락됨 또는 취소됨 상태이므로 할당할 수 없습니다. 작업 항목 및 AWA 이벤트 확인을 참조하십시오. • "<agent_sys_id> 올바른 에이전트가 아닙니다." – 에이전트에 awa_agent 역할이 없습니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• "작업 항목이 이미 〈agent_sys_id〉에 할당됨" – 제공된 작업 항목이 다른 에이전트에 할당되었습니다. • "에이전트를 사용할 수 없습니다." – 에이전트가 AWA에서 사용 가능 상태가 아닙니다. 에이전트의 받은 편지함 통제 를 참조하십시오. • "시간 제한 값은 음수일 수 없음" - 제공된 제한 시간 값은 음수 값이 될 수 없습니다. • "<presence_state_sys_id> 올바른 현재 상태가 아닙니다." – 제공된 현재 상태 sys_id AWA 현재 상태 [awa_presence_state] 테이블에 존재하지 않습니다. • "제공된 시간(〈offered_on_timestamp〉)은 yyyy-MM-dd'T'HH:mm:ss 형식이어야 합니다. SSS" – 제공된 *offered_on* 타임스탬프는 지정된 형식이어야 합니다. • "제공된 시간(<offered_on_timestamp 〉)은 현재 시간보다 이전이어야 하며, 그렇지 않으면 에이전트가 작업 항목을 수락할 시간이 더 많아집니다." - 제공된 *offered_on* 타임스탬프는 요청이 이루어진 시간 이전일 수 없습니다. • "시간 초과 후 타임스탬프(<offered_on_timestamp 〉)는 현재 시간 이후여야 하며, 그렇지 않으면 에이전트가 작업 항목을 수락할 시간이 없습니다." – 제공된 *offered_on* 타임스탬프에 시간 제한 값을 추가한 후의 타임스탬프는 요청이 이루어진 시간 이후여야 합니다. • "<display_option> 유효한 표시 옵션이 아닙니다." - 제공된 display_option "card_only" 또는 "card_and_tab" 값 중 하나여야 합니다. • "%s is not a valid boolean value" – 제공된 부울 유형 값은 "yes"/"no", "true"/"false", "1"/"0" 부울 형식 중 하나여야 합니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 필수 매개변수만 사용하여 사용 가능한 AWA 에이전트에 작업 항목을 할당하는 방법을 보여줍니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/awa/workitems/<work_item_sys_i
d>/assignments" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"agent_sys_id\":\"<agent_sys_id>\"}" \
--user 'username':'password'
```

결과는 작업이 에이전트에 성공적으로 할당되었음을 보여줍니다. 작업 항목 [awa_work_item] 테이블의 할당 대상 필드에서 결과를 확인할 수 있습니다.

```
{
  "result": {
    "success": true,
    "message": "Manual assignment successfully requested."
  }
}
```

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 선택적 매개변수를 포함하여 사용 가능한 AWA 에이전트에 작업 항목을 할당하는 방법을 보여줍니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/awa/workitems/<work_item_sys_i
d>/assignments" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data '{
    "agent_sys_id": "46d44a23a9fe19810012d100cca80666",
    "timeout":"10",
    "offered_on":"2024-04-03T23:09:31.000"
  }'
--user 'username':'password'
```

결과는 작업이 에이전트에 성공적으로 할당되었음을 보여줍니다. 작업 항목 [awa_work_item] 테이블의 할당 대상 필드에서 결과를 확인할 수 있습니다.

```
{
  "result": {
    "success": true,
    "message": "Manual assignment successfully requested."
  }
}
```

AWA 받은 편지함 작업 API

AWA ## ### ## API는 에이전트를 대신하여 작업 항목을 수락하거나 거부하는 엔드포인트를 제공합니다. 이 API는 거부된 작업 항목에 대한 거부 사유도 검색합니다.

이 API에는 (com.glide.awa) 플러그인과 awa_integration_user 역할이 고급 작업 할당 필요합니다. 자세한 내용은 Advanced Work Assignment 를 참조하십시오.

AWA 받은 편지함 작업 – GET /awa/inbox/actions/reject_reasons/{channel_id}

지정된 서비스 채널에 대한 작업 항목 거부 이유를 가져옵니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/now/awa/inbox/actions/reject_reasons/{channel_id}`

기본 URL: `/api/now/{api_version}/awa/inbox/actions/reject_reasons/{channel_id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
channel_id	서비스 채널 [awa_service_channel] 테이블에 나열된 서비스 채널의 Sys_id입니다. 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
403	금지되었습니다. 가능한 이유: • 사용자에게 awa_integration_user 역할이 없습니다. • glide.awa.enabled 속성 값이 `true`가 아닙니다. 이 속성은 고급 작업 할당(com.glide.awa) 플러그인이 설치된 경우 시스템 속성 [sys_property] 테이블에 나열됩니다. 자세한 내용은 Advanced Work Assignment와 함께 설치되는 구성요소 를 참조하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
404	기록 없음 제공된 채널 ID가 올바르지 않습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
display_value	거부 사유 [awa_reject_reason] 테이블의 이유 필드 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
순서	거부 사유가 에이전트 받은 편지함에 나열되는 순서입니다. 데이터 유형: 숫자
값	데이터베이스에 저장된 거부 사유 필드의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
Sys_id	이 서비스 채널에 대한 거부 이유 Sys_id입니다. 사유는 거부 사유 [awa_reject_reason] 테이블에 나열됩니다. 데이터 유형: 문자열

다음 예시에서는 채팅 서비스 채널에 대한 거부 사유를 검색하는 방법을 보여줍니다.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/now/awa/inbox/actions/reject_reasons/27f675e3739713004a905ee515f6a7c3" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

거부된 작업과 거부 사유를 표시하는 응답 본문입니다.

```
{
  "result": [
    {
      "order": 2,
      "value": "Not my expertise",
      "display_value": "Not my expertise",
      "sys_id": "31e3fa29b38023002e7b6e5f26a8dc17"
    },
    {
      "order": 1,
      "value": "Busy",
      "display_value": "Busy",
      "sys_id": "4e93fa29b38023002e7b6e5f26a8dc20"
    }
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  ]
}
```

AWA 받은 편지함 작업 – POST /awa/inbox/actions/accept

에이전트를 대신하여 수락 보류 중 상태의 작업 항목을 수락합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/now/{api_version}/awa/inbox/actions/accept`

기본 URL: `/api/now/awa/inbox/actions/accept`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(XML 또는 JSON)

이름	설명
agent_id	사용자 [sys_user] 테이블에 나열된 에이전트의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
work_item_id	AWA 작업 항목 [awa_work_item] 테이블에 나열된 작업 항목의 Sys_id입니다. 작업 항목은 다음 기준을 충족해야 합니다. • 지정된 에이전트에 작업 항목을 할당해야 합니다. • 작업 항목은 수락 보류 중 상태여야 합니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 가능한 이유: • 에이전트 ID가 없습니다. • 작업 항목 ID가 누락되었습니다. • 작업 항목이 다른 에이전트에 할당됩니다. • 작업 항목이 수락 보류 중 상태가 아닙니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
403	금지되었습니다. 가능한 이유: • 사용자에게 awa_integration_user 역할이 없습니다. • glide.awa.enabled 속성 값이 `true`가 아닙니다. 이 속성은 고급 작업 할당 (com.glide.awa) 플러그인이 설치된 경우 시스템 속성 [sys_property] 테이블에 나열됩니다. 자세한 내용은 Advanced Work Assignment와 함께 설치되는 구성요소 를 참조하십시오.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
documentTable	이 작업 항목에 할당된 문서를 나열하는 테이블의 이름입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
documentSysId	작업에 할당된 문서 기록의 Sys_id입니다. 필드에 이름이 지정된 *documentTable* 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

오류	요청 프로세스 중에 발생한 오류를 설명하는 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

오류.상세 정보	요청 프로세스 중에 발생한 오류에 대한 상세 정보입니다. 가능한 값: • `### #### ID`: *agent_id* 요청 본문에 제공되지 않았습니다. • `### ## ## ID`: *work_item_id* 요청 본문에 제공되지 않았습니다. • `## ### ## ##### ##` 됨 – 지정된 작업 항목이 지정된 에이전트에 할당되지 않습니다. • `### ## ## ID` – 요청 본문에 제공된 작업 항목이 잘못되었거나 존재하지 않습니다. • `## ### ## ## # ### ##` – 요청 본문에 제공된 작업 항목이 수락 보류 중 상태가 아닙니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청 프로세스 중에 발생한 오류에 대한 메시지입니다. 설명은 속성에 나와 있습니다 *error.detail*. 데이터 유형: 문자열
상태	실패한 요청의 상태입니다. 이 속성은 오류가 있는 경우에만 응답에 포함됩니다. 유효한 값: `##` 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 선택한 에이전트의 작업 항목 상태를 수락 보류 중에서수락됨으로 변경하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/now/awa/inbox/actions/accept"
 \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
 \"agent_id\":\"46c9e158a9fe198101d44d0d22cb640d\",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 \"work_item_id\":\"fd69abfc878b01101ae365b83cbb35fe\"
}" \
--user 'username':'password'
```

응답 본문에는 작업 항목과 관련된 문서의 sys_id과 테이블이 나열됩니다.

```
{
  "result": {
    "documentSysId": "57af7aec73d423002728660c4cf6a71c",
    "documentTable": "incident"
  }
}
```

AWA 받은 편지함 작업 – POST /awa/inbox/actions/reject

에이전트를 대신하여 보류 중인 수락 상태 의 작업 항목을 거부합니다. 성공하면 할당 대상 필드가 비어 있고 거부된 필드의 값은 지정된 작업 항목에 대해 예입니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/now/{api_version}/awa/inbox/actions/reject`

기본 URL: `/api/now/awa/inbox/actions/reject`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
agent_id	사용자 [sys_user] 테이블에 나열된 에이전트의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
reject_reason_id	이 서비스 채널에 대한 거부 이유 Sys_id입니다. 사유는 거부 사유 [awa_reject_reason] 테이블에 나열됩니다. 데이터 유형: 문자열
work_item_id	AWA 작업 항목 [awa_work_item] 테이블에 나열된 작업 항목의 Sys_id입니다. 작업 항목은 다음 기준을 충족해야 합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	• 지정된 에이전트에 작업 항목을 할당해야 합니다. • 작업 항목은 수락 보류 중 상태여야 합니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 가능한 이유: • 에이전트 ID가 없습니다. • 작업 항목 ID가 누락되었습니다. • 거부 사유 ID가 없습니다. • 작업 항목이 다른 에이전트에 할당됩니다. • 작업 항목이 수락 보류 중 상태가 아닙니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
403	금지되었습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
	가능한 이유: • 사용자에게 awa_integration_user 역할이 없습니다. • glide.awa.enabled 속성 값이 `true`가 아닙니다. 이 속성은 고급 작업 할당 (com.glide.awa) 플러그인이 설치된 경우 시스템 속성 [sys_property] 테이블에 나열됩니다. 자세한 내용은 Advanced Work Assignment와 함께 설치되는 구성요소 를 참조하십시오.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다. 가능한 이유: • 잘못된 에이전트 ID – 지정된 사용자에 대한 기록이 없습니다. • 잘못된 거부 사유 ID – 지정된 거부 사유에 대한 기록이 없습니다. • 잘못된 작업 항목 ID – 지정된 작업 항목에 대한 기록이 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
agent_id	사용자 [sys_user] 테이블에 나열된 에이전트의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
오류	요청 프로세스 중에 발생한 오류를 설명하는 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
오류.상세 정보	요청 프로세스 중에 발생한 오류에 대한 상세 정보입니다. 가능한 값: • `#### ID ##` – *agent_id* 요청 본문에 제공되지 않았습니다. • `## ## ## ID ##` – *reject_reason_id* 요청 본문에 제공되지 않았습니다. • `### ## ## ID:` *work_item_id* 요청 본문에 제공되지 않았습니다. • `awa_reject_reason# ## ### ####. <reason_sys_id>` – 요청 본문에 제공된 거부 *reject_reason_id* 사유 [awa_reject_reason] 테이블에 일치하는 기록이 없습니다. • `awa_work_item# ## ### ####. <work_item_sys_id>` – 요청 본문에 제공된 AWA *work_item_id* 작업 항목 [awa_work_item] 테이블에 일치하는 기록이 없습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• `sys_user# ## ### ##: <agent_sys_id>` – 요청 본문에 제공된 사용자 *agent_id* [sys_user] 테이블에 일치하는 기록이 없습니다. • `## ### ## ## # ### ##`: 요청 본문에 제공된 작업 항목이 수락 보류 중 이외의 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청 프로세스 중에 발생한 오류에 대한 메시지입니다. 설명은 속성에 나와 있습니다 *error.detail*. 데이터 유형: 문자열
상태	실패한 요청의 상태입니다. 이 속성은 오류가 있는 경우에만 응답에 포함됩니다. 유효한 값: `##` 데이터 유형: 문자열
reject_reason_id	이 서비스 채널에 대한 거부 이유 Sys_id입니다. 사유는 거부 사유 [awa_reject_reason] 테이블에 나열됩니다. 데이터 유형: 문자열
work_item_id	AWA 작업 항목 [awa_work_item] 테이블에 나열된 작업 항목의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

다음 예제에서는 "전문 분야가 아님"을 이유로 할당된 작업 항목을 거부하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/now/awa/inbox/actions/reject"
 \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
    \"agent_id\":\"46c9e158a9fe198101d44d0d22cb640d\",
    \"work_item_id\":\"3ed5df4d87cf01101ae365b83cbb35af\",
    \"reject_reason_id\":\"31e3fa29b38023002e7b6e5f26a8dc17\"
}" \
--user 'username':'password'
```

성공적인 출력에는 요청 본문에 제공된 동일한 작업 항목, 거부 사유 및 사용자 ID가 표시됩니다. AWA 작업 항목 [awa_work_item] 테이블의 지정된 작업 항목에 빈 할당 대상 필드가 있고 거부됨 필드의 값이 예입니다.

```
{
  "result": {
    "work_item_id": "3ed5df4d87cf01101ae365b83cbb35af",
    "reject_reason_id": "31e3fa29b38023002e7b6e5f26a8dc17",
    "agent_id": "46c9e158a9fe198101d44d0d22cb640d"
  }
}
```

AWA 라우팅 API

AWA ### API는 문서를 큐로 라우팅하는 엔드포인트를 제공합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 API를 사용하려면 플러그인(com.glide.awa)과 awa_integration_user 역할이 필요합니다 고급 작업 할당 .

AWA 라우팅 - POST /now/awa/queues/{queue_sys_id}/work_item

활성 작업 항목이 있는 경우 문서를 큐로 라우팅합니다. 지정된 문서에 대해 활성 작업 항목이 없는 경우 작업 항목을 만들고 그에 따라 해당 필드를 설정합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/now/{api_version}/awa/queues/{queue_sys_id}/work_item`

기본 URL: `/api/now/awa/queues/{queue_sys_id}/work_item`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
queue_sys_id	큐 [awa_queue] 테이블의 큐 기록 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(XML 또는 JSON)

이름	설명
document_sys_id	큐로 라우팅할 문서의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
document_table	문서와 연결된 테이블의 이름입니다(예: 인시던트). 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
display_name	케이스 기록과 같이 이 작업 항목으로 라우팅할 문서의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
document_sys_id	큐로 라우팅할 문서의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
document_table	문서와 연결된 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
queue_sys_id	문서를 라우팅할 큐의 Sys_id입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
sys_id	큐에 할당된 작업 항목의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: 샘플 cURL 요청

```
curl -X POST \

 https://instance.servicenow.com/api/now/awa/queues/339eed3f3b892300a2bac
9bb34efc4c3/work_item \
-H 'Content-Type: application/json' \
-H 'Accept: application/json' \
-u 'username':'password'
-d '{
  "document_sys_id": "9c573169c611228700193229fff72400",
  "document_table": "incident"
}'
```

```
{
  "result": {
    "sys_id": "cd57f90ddbb26300db2051735e9619f0",
    "document_table": "incident",
    "document_sys_id": "9c573169c611228700193229fff72400",
    "queue_sys_id": "339eed3f3b892300a2bac9bb34efc4c3",
    "display_name": "Incident: INC0000001"
  }
}
```

배치 API

Batch API는 여러 REST API 호출이 포함된 단일 요청을 보내는 엔드포인트를 제공하고 응답 페이로드 스트림을 반환합니다.

이 REST API를 통해 통합자는 다음을 수행할 수 있습니다.

- API 요청을 함께 일괄 처리하여 보내는 데 필요한 시간을 줄이고 인증, 세션 설정 및 왕복 트래픽을 단일 단계로 좁혀 오버헤드를 줄입니다.
- 클라이언트 측 통합을 위한 보다 효율적인 코드를 작성합니다.
- 배치 항목 형식을 혼합하여 단일 배치 요청에 포함합니다. 예를 들어, 한 배치에는 한 엔드포인트로 보내기 위한 XML 형식의 Bases64 인코딩 요청과 다른 엔드포인트로 보내기 위한 JSON 형식의 Base64 인코딩 요청이 포함될 수 있습니다.
- 그 대가로 응답 페이로드 스트림을 수신합니다.
- 배치의 각 API 호출에 기존 ACL을 적용합니다.

인스턴스에서 사용할 수 있는 모든 API를 *##*API 호출에 포함할 수 있습니다. 성능상의 이유로 장기 실행 요청 및 많은 양의 데이터를 검색하는 요청을 포함하지 마십시오.

중요사항: Batch API는 개별 API 요청과 동일한 성능 특성을 갖지만 여러 클라이언트-서버 요청의 오버헤드를 방지합니다. 배치 API는 병렬 트랜잭션 처리를 위한 것이 아니며 API 요청이 오래 실행되면 API 요청이 최대 트랜잭션 시간을 초과하여 실패를 반환할 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

크기 및 처리 한계

페이로드는 다음과 같은 크기 제한을 준수합니다.

- 요청의 각 항목: 5MB. 시스템 속성을 업데이트하여 이 기본값을 *glide.rest.batch.max.inputSize* 변경할 수 있습니다. 최댓값: 10MB.
- 응답의 각 항목: 10MB. 시스템 속성을 업데이트하거나 요청에 헤더를 *X-BATCHREQUEST-MAX-OUTPUT-SIZE* 추가하여 이 기본값을 *glide.rest.batch.max.outputSize* 변경할 수 있습니다. *X-BATCHREQUEST-MAX-OUTPUT-SIZE* 헤더 값은 시스템 속성 값을 초과할 수 없습니다.

주: 요청이 30초 이상 실행되면 트랜잭션 할당량 규칙에 따라 트랜잭션이 *REST Batch API request timeout* 종료됩니다. 이 트랜잭션 할당량 규칙의 값을 늘리면 성능 문제가 발생할 수 있습니다.

배치 요청이 크기 또는 처리 제한에 도달하면 시스템은 트랜잭션을 취소하고 처리되지 않은 요청을 응답의 서비스되지 않은 JSON 배열로 반환합니다.

배치 - POST/now/batch

단일 호출로 여러 REST API 요청을 보냅니다.

인스턴스에서 사용할 수 있는 모든 API를 *##*API 호출에 포함할 수 있습니다. 성능상의 이유로 장기 실행 요청 및 많은 양의 데이터를 검색하는 요청을 포함하지 마십시오.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/now/{api_version}/batch`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(JSON)

이름	설명
batch_request_id	요청 배치를 식별하는 ID입니다. 데이터 유형: 문자열
rest_requests	필수 배치 요청에 포함할 요청 객체의 목록입니다. 데이터 유형: 배열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명

	<pre>"rest_requests":[
	  {
	  "body": "String",
	  "exclude_response_headers":
	Boolean,
	  "headers":[Array],
	  "id": "String",
	  "method": "String",
	  "url": "String"
	  }
	]</pre>

rest_requests.body	Base64로 인코딩된 요청 본문입니다. 본문이 필요한 메서드(예: POST)에만 적용됩니다. 인코딩하기 전에 본문은 모든 형식이 될 수 있습니다. 예를 들어 XML 또는 JSON입니다. 데이터 유형: 문자열
rest_requests.exclude_response_headers	응답에서 응답 헤더를 제외할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 응답 헤더가 응답에 포함되지 않습니다. • false: 응답 헤더가 응답에 포함됩니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false

rest_requests.headers	엔드포인트로 보낼 요청 헤더 개체의 목록입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	<pre>"headers":[
	  {
	  "name":"String",
	  "value":"String"
	  }
	]</pre>

rest_requests.headers.name	헤더의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
rest_requests.headers.value	헤더의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
rest_requests.id	필수 배치의 각 항목에 대한 ID입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
rest_requests.메서드	필수 연결된 엔드포인트에 대해 호출할 메서드입니다. 데이터 유형: 문자열
rest_requests.url	필수 요청을 보낼 엔드포인트의 상대 경로입니다. 쿼리 매개변수를 포함합니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
X-BATCHREQUEST-최대 출력 크기	배치 응답의 각 항목에 대한 크기 제한입니다. 이 헤더를 추가하여 시스템 속성에 *glide.rest.batch.max.outputSize* 의해 설정된 기본값보다 낮은 크기 제한을 제공합니다. 시스템 속성의 값보다 높은 값을 설정할 수 없습니다. 기본값: 10MB.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
batch_request_id	요청의 매개변수와 일치하는 *batch_request_id* 배치의 ID입니다. 데이터 유형: 문자열
serviced_requests	배치 요청의 응답 객체 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"serviced_requests":[ { "body": "String", "error_message": "String", "execution_time": Number, "headers": [Array], "id": "String", "redirect_url: "String", "status_code": Number, "status_text": "String" } ]`
serviced_requests.본문	응답의 Base64 인코딩 본문입니다. 본문의 값을 가져오기 위해 Base64는 이 매개 변수의 내용을 디코딩합니다. 데이터 유형: 문자열
serviced_requests.error_message입니다.	오류 메시지가 있는 경우 데이터 유형: 문자열
serviced_requests.execution_time	배치 항목 요청을 실행하는 데 소요된 시간입니다. 데이터 유형: 숫자 단위: 밀리초
serviced_requests.headers	배치 항목의 헤더입니다. 데이터 유형: 배열 `"headers":[ { "name":"String", "value":"String" } ]`
serviced_requests.headers.name	헤더의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
serviced_requests.headers.value	헤더의 값입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
serviced_requests.id	요청의 매개변수와 일치하는 *rest_requests.id*배치 항목의 ID입니다. 데이터 유형: 문자열
serviced_requests.redirect_url	리디렉션 URL이 있는 경우. 데이터 유형: 문자열
serviced_requests.status_code	배치 항목의 상태 코드입니다. 데이터 유형: 숫자
serviced_requests.status_text입니다.	배치 항목의 상태 코드 텍스트입니다. 데이터 유형: 문자열
unserviced_requests	배치 요청이 크기 또는 처리 제한에 도달했기 때문에 처리되지 않은 요청의 ID입니다. 데이터 유형: 배열

Example: cURL 요청

이 배치 요청은 인스턴스로 두 개의 GET 요청을 보내고 한 개의 POST 요청을 인시던트 테이블로 보냅니다. POST 요청의 본문은 Base64로 인코딩됩니다.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/v1/batch" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--user "username":"password"\
--data "{
   \"batch_request_id\":\"1\",
   \"rest_requests\":[
      {
         \"id\":\"11\",
         \"headers\":[
            {
               \"name\":\"Content-Type\",
               \"value\":\"application/xml\"
            },
            {
               \"name\":\"Accept\",
               \"value\":\"application/xml\"
            }
         ],
         \"url\":\"/api/global/user_role_inheritance\",
         \"method\":\"GET\"
      },
      {
         \"id\":\"12\",
         \"exclude_response_headers\":true,
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        \"headers\":[
           {
              \"name\":\"Content-Type\",
              \"value\":\"application/json\"
           },
           {
              \"name\":\"Accept\",
              \"value\":\"application/json\"
           }
        ],
        \"url\":\"/api/now/table/incident?sysparm_limit=1\",
        \"method\":\"GET\"
     },
     {
        \"id\":\"13\",
        \"exclude_response_headers\":true,
        \"headers\":[
           {
              \"name\":\"Content-Type\",
              \"value\":\"application/json\"
           },
           {
              \"name\":\"Accept\",
              \"value\":\"application/json\"
           }
        ],
        \"url\": \"/api/now/table/incident\",
        \"method\":\"POST\",
        \"body\":
 \"eyd1cmdlbmN5JzonMScsICdzaG9ydF9kZXNjcmlwdGlvbic6J015IGNvbXB1dGVyIG

 Jyb2tlJywgJ2NvbW1lbnRzJzonRWxldmF0aW5nIHVyZ2VuY3ksIHRoaXMgaXMgYSBibG9ja2
luZyBpc3N1ZSd9\"
     }
  ]
}" \
```

```
{
    "batch_request_id": "1",
    "serviced_requests": [
        {
            "id": "11",
            "body":
 "PD94bWwgdmVyc2lvbj0iMS4wIiBlbmNvZGluZz0iVVRGLTgiPz48cmVzcG9uc2U+PHJlc3V
sdD48dX
            Nlcl9uYW1lLz48L3Jlc3VsdD48L3Jlc3BvbnNlPg==",
            "status_code": 200,
            "status_text": "OK",
            "headers": [
                {
                    "name": "Pragma",
                    "value": "no-store,no-cache"
                },
                {
                    "name": "Expires",
                    "value": "0"
                },
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
                {
                    "name": "Content-Length",
                    "value": "88"
                },
                {
                    "name": "Content-Type",
                    "value": "application/xml; charset=UTF-8"
                },
                {
                    "name": "Cache-control",
                    "value":
 "no-cache,no-store,must-revalidate,max-age=-1"
                }
            ],
            "execution_time": 5
        },
        {
            "id": "12",
            "body":
 "eyJyZXN1bHQiOlt7InBhcmVudCI6IiIsIm1hZGVfc2xhIjoidHJ1ZSIsImNhdXNlZF9

 ieSI6IiIsIndhdGNoX2xpc3QiOiIiLCJ1cG9uX3JlamVjdCI6ImNhbmNlbCIsInN5c191cGR
hdGV

 kX29uIjoiMjAxNi0xMi0xNCAwMjo0Njo0NCIsImNoaWxkX2luY2lkZW50cyI6IjAiLCJob2x
kX3J

 lYXNvbiI6IiIsInRhc2tfZWZmZWN0aXZlX251bWJlciI6IklOQzAwMDAwNjAiLCJhcHByb3Z
hbF9

 oaXN0b3J5IjoiIiwibnVtYmVyIjoiSU5DMDAwMDA2MCIsInJlc29sdmVkX2J5Ijp7Imxpbms
iOiJ

 odHRwczovL2s4czAwNjc5Nzgtbm9kZTEudGh1bmRlci5sYWIzLnNlcnZpY2Utbm93LmNvbS9
hcGk

 vbm93L3RhYmxlL3N5c191c2VyLzUxMzcxNTNjYzYxMTIyN2MwMDBiYmQxYmQ4Y2QyMDA3Iiw
idmF

 sdWUiOiI1MTM3MTUzY2M2MTEyMjdjMDAwYmJkMWJkOGNkMjAwNyJ9LCJzeXNfdXBkYXRlZF9
ieSI

 6ImVtcGxveWVlIiwib3BlbmVkX2J5Ijp7ImxpbmsiOiJodHRwczovL2s4czAwNjc5Nzgtbm9
kZTE

 udGh1bmRlci5sYWIzLnNlcnZpY2Utbm93LmNvbS9hcGkvbm93L3RhYmxlL3N5c191c2VyLzY
4MWN

 jYWY5YzBhODAxNjQwMGI5OGEwNjgxOGQ1N2M3IiwidmFsdWUiOiI2ODFjY2FmOWMwYTgwMTY
0MDB

 iOThhMDY4MThkNTdjNyJ9LCJ1c2VyX2lucHV0IjoiIiwic3lzX2NyZWF0ZWRfb24iOiIyMDE
2LTE

 yLTEyIDE1OjE5OjU3Iiwic3lzX2RvbWFpbiI6eyJsaW5rIjoiaHR0cHM6Ly9rOHMwMDY3OTc
4LW5
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 vZGUxLnRodW5kZXIubGFiMy5zZXJ2aWNlLW5vdy5jb20vYXBpL25vdy90YWJsZS9zeXNfdXN
lcl9

 ncm91cC9nbG9iYWwiLCJ2YWx1ZSI6Imdsb2JhbCJ9LCJzdGF0ZSI6IjciLCJyb3V0ZV9yZWF
zb24

 iOiIiLCJzeXNfY3JlYXRlZF9ieSI6ImVtcGxveWVlIiwia25vd2xlZGdlIjoiZmFsc2UiLCJ
vcmR

 lciI6IiIsImNhbGVuZGFyX3N0YyI6IjEwMjE5NyIsImNsb3NlZF9hdCI6IjIwMTYtMTItMTQ
gMDI",
            "status_code": 200,
            "status_text": "OK",
            "headers": [],
            "execution_time": 8
        },
        {
            "id": "13",
            "body":
 "eyJyZXN1bHQiOnsicGFyZW50IjoiIiwibWFkZV9zbGEiOiJ0cnVlIiwiY2F1c2VkX2J

 5IjoiIiwid2F0Y2hfbGlzdCI6IiIsInVwb25fcmVqZWN0IjoiY2FuY2VsIiwic3lzX3VwZGF
0ZWR

 fb24iOiIyMDIwLTA1LTEyIDAxOjQ0OjM1IiwiY2hpbGRfaW5jaWRlbnRzIjoiMCIsImhvbGR
fcmV

 hc29uIjoiIiwidGFza19lZmZlY3RpdmVfbnVtYmVyIjoiSU5DMDAxMDAwNCIsImFwcHJvdmF
sX2h

 pc3RvcnkiOiIiLCJudW1iZXIiOiJJTkMwMDEwMDA0IiwicmVzb2x2ZWRfYnkiOiIiLCJzeXN
fdXB

 kYXRlZF9ieSI6ImFkbWluIiwib3BlbmVkX2J5Ijp7ImxpbmsiOiJodHRwczovL2s4czAwNjc
5Nzg

 tbm9kZTEudGh1bmRlci5sYWIzLnNlcnZpY2Utbm93LmNvbS9hcGkvbm93L3RhYmxlL3N5c19
1c2V

 yLzY4MTZmNzljYzBhODAxNjQwMWM1YTMzYmUwNGJlNDQxIiwidmFsdWUiOiI2ODE2Zjc5Y2M
wYTg

 wMTY0MDFjNWEzM2JlMDRiZTQ0MSJ9LCJ1c2VyX2lucHV0IjoiIiwic3lzX2NyZWF0ZWRfb24
iOiI

 yMDIwLTA1LTEyIDAxOjQ0OjM1Iiwic3lzX2RvbWFpbiI6eyJsaW5rIjoiaHR0cHM6Ly9rOHM
wMDY

 3OTc4LW5vZGUxLnRodW5kZXIubGFiMy5zZXJ2aWNlLW5vdy5jb20vYXBpL25vdy90YWJsZS9
zeXN

 fdXNlcl9ncm91cC9nbG9iYWwiLCJ2YWx1ZSI6Imdsb2JhbCJ9LCJzdGF0ZSI6IjEiLCJyb3V
0ZV9

 yZWFzb24iOiIiLCJzeXNfY3JlYXRlZF9ieSI6ImFkbWluIiwia25vd2xlZGdlIjoiZmFsc2U
iLCJ",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "status_code": 201,
            "status_text": "Created",
            "headers": [],
            "execution_time": 2638
        }
    ],
    "unserviced_requests": []
}
```

케이스 API

API는 케이스 기록을 검색하고 업데이트할 고객 서비스 관리(CSM) 수 있는 엔드포인트를 제공합니다.

또한 케이스를 만들 때 새 소셜 미디어 프로파일 기록을 생성할 수 있습니다.

API에는 고객 서비스 플러그인(com.sn_customerservice)이 필요하며 sn_customerservice 네임스페이스 내에서 제공됩니다.

사용자는 전체 API 액세스를 위해 csm_ws_integration 역할이 있어야 합니다. 역할이 sn_customerservice.customer 또는 sn_customerservice.consumer 있는 외부 사용자도 엔드포인트에 액세스할 수 있습니다.

케이스 - GET /sn_customerservice/case/{id}/activities

지정된 고객 서비스 관리(CSM) 케이스에 대한 활동 스트림을 검색합니다.

이 엔드포인트를 사용하여 케이스 [sn_customerservice_case] 테이블의 지정된 기록에 대한 활동 스트림의 모든 항목을 검색합니다.

이 엔드포인트를 사용하려면 사용자에게 csm_ws_integration, sn_customerservice.customer 또는 sn_customerservice.consumer 역할이 있어야 합니다.

주: 모든 sysparm 쿼리 매개변수는 전체 이름 또는 단축 이름(접두사 없음)을 *sysparm_* 사용하여 참조할 수 있습니다. 예를 들어, for *sysparm_limit* 를 사용할 *limit*수도 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_customerservice/{api_version}/case/{id}/activities`

기본 URL: `/api/sn_customerservice/case/{id}/activities`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
id	검색할 케이스의 Sys_id 또는 케이스 번호입니다. 케이스 [sn_customerservice_case] 테이블에 있습니다. 지정된 케이스 번호가 둘 이상의 케이스에서 공유되는 경우 결과를 예측할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
sysparm_activity_type	활동 스트림에서 반환할 활동 유형을 필터링합니다. *entries.element* 매개변수에는 각 활동에 대한 활동 유형이 포함되어 있습니다. 예: • `sysparm_activity_type=attachment` • `sysparm_activity_type=work_notes` • `sysparm_activity_type=attachment,work_notes` • `sysparm_ activity_type=attachment,work_notes,comments` 데이터 유형: 문자열 기본값: 모든 유형의 활동을 반환합니다.
sysparm_limit	반환할 최대 기록 수입니다. 이례적으로 큰 *sysparm_limit* 값은 시스템 성능에 영향을 미칠 수 있습니다. 이 기록 수를 초과하는 요청의 경우 *sysparm_offset* 매개변수를 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 데이터 유형: 숫자
sysparm_offset	기록 검색을 시작할 시작 기록 인덱스입니다. 이 값을 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 기능을 사용하면 기록 수와 관계없이 관리 가능한 작은 청크로 모든 기록을 검색할 수 있습니다. 예를 들어 이 엔드포인트를 처음 호출할 때 *sysparm_offset*이 "0"으로 설정됩니다. 사용 가능한 모든 기록을 간단히 살펴보려면 모든 기록이 끝날 때까지 `sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit`를 사용합니다. *sysparm_offset* 매개변수에 음수를 전달하지 마십시오. 데이터 유형: 숫자 기본값: 0

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
	기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명

링크	REST 응답 데이터는 여러 결과 세트로 분할할 수 있습니다. 해당되는 경우 응답 헤더에는 기록의 첫 번째 세트, 이전 세트, 다음 세트 및 마지막 세트에 대한 서로 다른 링크가 포함됩니다.
	
	예:
	
	`https://<#### ##>.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=40&sysparm_limit=1000>; rel="##",`
	
	`https://<#### ##>.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=40&sysparm_limit=1000>; rel="##",`
	
	`https://<#### ##>.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=0&sysparm_limit=1000>; rel="# ##",`
	
	`https://<#### ##>.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=2780&sysparm_limit=1000>; rel="###"`

X-Total-Count	*sysparm_limit* 또는 *sysparm_offset* 쿼리 매개변수가 지정되면 요청과 일치하는 총 기록 수를 보여주는 응답 헤더입니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 서버 측 코드에서 논리 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
display_value	CSM 케이스의 케이스 번호입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
입력	각 객체가 CSM 케이스의 활동 스트림 항목을 나타내는 객체의 배열입니다. 데이터 유형: 배열 `"entries": [{ "attachment": {Object}, "contains_code": Boolean, "element": "String", "field_label": "String", "initials": "String", "login_name": "String", "name": "String", "sys_created_on": "String", "sys_created_on_adjusted": "String", "sys_id": "String", "user_sys_id": "String", "value": "String" }]`
항목.첨부 파일	활동 스트림 항목에서 CSM 케이스에 첨부된 파일에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 객체 `"attachment": { "average_image_color": "String", "content_type": "String", "file_name": "String", "image_height": Number, "image_path": "String", "image_width": Number, "path": "String", "size": "String", "size_bytes": Number, "state": "String", "sys_id": "String", "thumbnail_path": "String" }`
entries.attachment.average_image_color	이미지 첨부에 대한 평균 색상의 16진수 표현입니다. 데이터 유형: 문자열
entries.attachment.content_type	첨부 파일의 MIME 유형입니다. 예제는 다음과 같습니다. • 애플리케이션/PDF • 이미지/jpeg • 메시지/rfc822

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
entries.attachment.file_name	첨부 파일의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
entries.attachment.image_height	이미지 첨부 파일의 높이(픽셀)입니다. 데이터 유형: 숫자
entries.attachment.image_path	이미지 첨부를 위한 직접 다운로드 링크. 데이터 유형: 문자열
entries.attachment.image_width	이미지 첨부 파일의 너비(픽셀)입니다. 데이터 유형: 숫자
entries.attachment.path	첨부 파일에 대한 직접 링크입니다. 데이터 유형: 문자열
entries.attachment.size	첨부 파일의 크기입니다. 예제: • 157.7 KB • 2.2 메가 바이트 데이터 유형: 문자열
entries.attachment.size_bytes	첨부 파일의 크기입니다. 데이터 유형: 숫자 단위: 바이트
entries.attachment.state	첨부 파일 [sys_attachment] 테이블의 첨부 파일 기록 상태입니다. 가능한 값: • 사용 가능 • 조건부로 사용 가능 • 사용할 수 없음 • 보류 중 데이터 유형: 문자열
entries.attachment.sys_id	첨부 파일의 Sys_id입니다. 첨부 파일 [sys_attachment] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
entries.attachment.thumbnail_path	이미지 첨부 파일의 썸네일에 대한 직접 다운로드 링크.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
entries.contains_code	활동 스트림 항목에 코드가 포함되어 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 활동 스트림 항목에 코드가 포함됩니다. • false: 활동 스트림 항목에 코드가 포함되어 있지 않습니다. 데이터 유형: 부울
entries.element	활동 스트림 항목과 관련된 저널 필드의 이름입니다. 딕셔너리 항목 [sys_dictionary] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
entries.field_label	활동 스트림 항목과 관련된 저널 필드의 표시 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
entries.initials	활동 스트림 항목을 작성한 사용자의 이니셜입니다. 데이터 유형: 문자열
entries.login_name	활동 스트림 항목을 작성한 사용자의 전체 사용자 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
entries.name	활동 스트림 항목을 작성한 사용자의 전체 사용자 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
entries.sys_created_on	활동 스트림 항목을 작성한 날짜 및 시간(GMT 시간대)입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD hh:mm:ss
entries.sys_created_on_adjusted (_생성_시_조정됨)	활동 스트림 항목이 생성된 날짜 및 시간 (로그인한 사용자 시간대로 표시)입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD hh:mm:ss
entries.sys_id	활동 스트림 항목의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
entries.user_sys_id	활동 스트림 항목을 작성한 사용자의 Sys_id입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
entries.value	이 저널 항목의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
journal_fields	각 객체가 활동 항목을 가져오는 케이스 테이블에 있는 저널 필드를 나타내는 객체의 배열입니다. 데이터 유형: 배열 `"journal_fields": [ { "can read": Boolean, "can_write": Boolean, "color": "String", "label": "String", "name": "String" } ]`
journal_fields.can_read	로그인한 사용자가 이 저널 필드를 읽을 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 로그인한 사용자가 이 저널 필드를 읽을 수 있습니다. • false: 로그인한 사용자가 이 저널 필드를 읽을 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
journal_fields.can_write	로그인한 사용자가 저널 필드에 쓸 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 로그인한 사용자가 이 저널 필드에 쓸 수 있습니다. • false: 로그인한 사용자가 이 저널 필드에 쓸 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
journal_fields.색상	의 케이스 활동 스트림에서 저널 필드를 나타내는 색상입니다 Now Platform. 데이터 유형: 문자열
journal_fields.레이블	저널 필드의 표시 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
journal_fields.이름	저널 필드의 이름입니다. 딕셔너리 항목 [sys_dictionary] 테이블에 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
레이블	CSM 케이스 기록이 나타나는 테이블의 레이블을 표시합니다. 가능한 값: 케이스 데이터 유형: 문자열
번호	CSM 케이스의 케이스 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
short_description	CSM 케이스에 대한 짧은 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_created_on	케이스를 생성한 날짜 및 시간(GMT 시간대로 표시) 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD hh:mm:ss
sys_created_on_adjusted	케이스를 생성한 날짜 및 시간(로그인한 사용자 시간대로 표시) 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD hh:mm:ss
sys_id	CSM 케이스의 Sys_id입니다. 케이스 [sn_customerservice_case] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
테이블	CSM 케이스가 나타나는 테이블의 이름입니다. 가능한 값: sn_customerservice_case 데이터 유형: 문자열
thumbnail_path	첨부 파일의 썸네일을 가져오는 직접 링크 (이미지 유형의 첨부 파일에만 해당) 데이터 유형: 문자열
user_full_name	로그인한 사용자의 전체 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
user_login	로그인한 사용자의 사용자 ID입니다. 데이터 유형: 문자열
user_sys_id	로그인한 사용자의 Sys_id입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

sys_id별로 CSM 케이스에 대한 전체 활동 스트림을 검색합니다.

```
curl --request GET
 'https://instance.servicenow.com/api/sn_customerservice/case/f352dc93876
32300d6b0a7da0acb0b60/activities'  \
--request GET \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

응답은 지정된 케이스에 대한 단일 활동 스트림 항목, 즉 에이전트가 제출한 추가 코멘트 저널 항목을 보여줍니다.

```
{
  "result": {
    "display_value": "CS0001401",
    "sys_id": "f352dc9387632300d6b0a7da0acb0b60",
    "short_description": "Laptop is not working properly",
    "number": "CS0001401",
    "entries": [
      {
        "sys_created_on_adjusted": "2020-05-04 14:15:44",
        "sys_id": "600b6e4adb241010d045232d1396196a",
        "login_name": "John Jason",
        "user_sys_id": "da419c1fc312310015519f2974d3ae15",
        "initials": "JJ",
        "sys_created_on": "2020-05-04 21:15:44",
        "contains_code": "false",
        "field_label": "Additional comments",
        "name": "John Jason",
        "value": "Hi, Alex. Can you please send me a photo of the label
 on your laptop so we can send you the correct replacement?",
        "element": "comments"
      }
    ],
    "user_sys_id": "b1e0989f87232300d6b0a7da0acb0beb",
    "user_full_name": "Mark Johnson",
    "user_login": "admin",
    "label": "Case",
    "table": "sn_customerservice_case",
    "journal_fields": [
      {
        "can_read": true,
        "color": "transparent",
        "can_write": true,
        "name": "comments",
        "label": "Additional comments"
      },
      {
        "can_read": true,
        "color": "gold",
        "can_write": true,
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "name": "work_notes",
        "label": "Work notes"
      }
    ],
    "sys_created_on": "2019-02-15 21:57:04",
    "sys_created_on_adjusted": "2019-02-15 13:57:04"
  }
}
```


케이스 - GET /sn_customerservice/case/field_values/{field_name}

케이스 [sn_customerservice_case] 테이블의 선택 또는 참조 필드에 대해 가능한 필드 값의 목록을 검색합니다.

이 엔드포인트를 사용하려면 사용자에게 csm_ws_integration, sn_customerservice.customer 또는 sn_customerservice.consumer 역할이 있어야 합니다.

이 엔드포인트를 사용하여 케이스 생성 양식의 필드 값 목록을 채웁니다.

참조 필드에 대한 값을 요청하면 딕셔너리 항목 [sys_dictionary] 테이블에서 요청된 필드에 대해 정의된 참조 한정자가 적용됩니다. 참조 한정자에 대한 자세한 내용은 참조 한정자를 참조하세요.

query 매개 변수를 사용하여 *sysparm_ref_qual_input* JavaScript 참조 한정자를 평가할 때 사용할 필드 값을 지정할 수 있습니다. 예를 들어 아래의 쿼리 매개 변수 목록을 참조하십시오.

다른 필드에 종속된 선택 필드에 대한 값을 요청할 때 쿼리 매개변수를 *sysparm_dependent_value* 사용하여 종속성 상위 필드의 값을 지정하고 그에 따라 반환되는 필드 값을 제한할 수 있습니다. 종속 필드에 대한 자세한 내용은 필드를 종속 필드로 만들기 를 참조하십시오.

주: 모든 sysparm 쿼리 매개변수는 전체 이름 또는 단축 이름(접두사 없음)을 *sysparm_* 사용하여 참조할 수 있습니다. 예를 들어, for *sysparm_limit* 를 사용할 *limit*수도 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_customerservice/{api_version}/case/field_values/{field_name}`

기본 URL: `/api/sn_customerservice/case/field_values/{field_name}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
field_name	케이스 [sn_customerservice_case] 테이블의 선택 또는 참조 필드 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
sysparm_dependent_value	요청된 필드가 종속된 케이스 [sn_customerservice_case] 테이블 선택 필드에 선택할 값입니다. 다른 필드에 종속된 선택 필드를 요청할 때만 사용합니다. 예를 들어, 케이스 테이블에 기본 *Channel* 선택 필드에 종속된 사용자 지정 채널 인스턴스 선택 필드를 생성한다고 가정해 보겠습니다. 지정되지 않은 경우 *sysparm_dependent_value* 이 엔드포인트는 사용자 지정 필드에 대한 전체 집합을 반환합니다. 필드에서 *Channel* 전화기 CSM 채널을 선택할 때 사용할 수 있는 사용자 지정 필드 값의 하위 집합만 반환하려면 다음을 지정합니다. `sysparm_dependent_value=##` 데이터 유형: 문자열
sysparm_limit	반환할 최대 기록 수입니다. 이례적으로 큰 *sysparm_limit* 값은 시스템 성능에 영향을 미칠 수 있습니다. 이 기록 수를 초과하는 요청의 경우 *sysparm_offset* 매개변수를 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 데이터 유형: 숫자
sysparm_offset	기록 검색을 시작할 시작 기록 인덱스입니다. 이 값을 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 기능을 사용하면 기록 수와 관계없이 관리 가능한 작은 청크로 모든 기록을 검색할 수 있습니다. 예를 들어 이 엔드포인트를 처음 호출할 때 *sysparm_offset*이 "0"으로 설정됩니다. 사용 가능한 모든 기록을 간단히 살펴보려면 모든 기록이 끝날 때까지 `sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit`를 사용합니다. *sysparm_offset* 매개변수에 음수를 전달하지 마십시오. 데이터 유형: 숫자 기본값: 0
sysparm_reference_field_columns	지정된 참조 필드의 테이블에서 응답에 반환할 쉼표로 구분된 열 이름 목록입니다. 예를 들어 연락처가 지정된 참조 필드인 경우 반환할 연락처 테이블의 모든 필드 목록을 포함합니다. 데이터 유형: 문자열
sysparm_query	결과 세트를 필터링하는 데 사용되는 인코딩된 쿼리입니다. 이 매개 변수를 사용 정의된 쿼리는 참조 한정자에 의해 생성된 인코딩된 쿼리에 추가됩니다. 예: `(sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=` 인코딩된 쿼리는 정렬 기준을 지원합니다. 특정 필드를 기반으로 응답을 정렬하 *sysparm_query*의 *ORDERBY* 및 *ORDERBYDESC* 절을 사용합니다. 예를 들어 `sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory` 모든 활성 레코드를 필터링하고 결과를 숫자별로 오름차순으로 정렬한 다음 범주 내림차순으로 정렬합니다. 잘못된 필드 이름을 지정하는 등 쿼리의 일부가 잘못된 경우 인스턴스는 잘못된 부분을 무시합니다. 그런 다음 쿼리의 유효한 부분만 사용하여 행을 반환합니다. *glide.invalid_query.returns_no_rows* 속성을 사용하여 이 동작을 제어할 있습니다. 잘못된 쿼리에 행을 반환하지 않으려면 이 속성을 true로 설정합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	주: *glide.invalid_query.returns_no_rows* 속성은 목록, 스크립트 (*GlideRecord.query()*) 및 웹 서비스 API 등 인스턴스 전체에서 모든 쿼 동작을 제어합니다. 데이터 유형: 문자열
sysparm_ref_qual_input	JavaScript 함수를 사용하는 참조 한정자에 전달할 현재 객체를 나타내는 필드 인코딩된 세트입니다. 참조 필드를 요청할 때만 사용합니다. 예를 들어 필드에서 *Asset* 값을 요청할 때 지정된 케이스와 관련된 제품에 속하 자산 대신 지정된 제품에 속하는 자산만 반환하도록 이 쿼리 매개변수 값을 설정 있습니다. `sysparm_ref_qual_input=##=5d1b7bb053401010dc25ddeeff7b129d` 데이터 유형: 문자열 구문: `{field1}={value1}^{field2}={value2}[...]`

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

기계번역

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
링크	REST 응답 데이터는 여러 결과 세트로 분할할 수 있습니다. 해당되는 경우 응답 헤더에는 기록의 첫 번째 세트, 이전 세트, 다음 세트 및 마지막 세트에 대한 서로 다른 링크가 포함됩니다. 예: `https://<#### ##>.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=40&sysparm_limit=1000>; rel="##",`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
	https://<#### ##>.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=40&sysparm_limit=1000>; rel="##", https://<#### ##>.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=0&sysparm_limit=1000>; rel="# ##", https://<#### ##>.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=2780&sysparm_limit=1000>; rel="###"

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
결과	각 객체가 요청된 필드에 대한 단일 값을 설명하는 객체의 배열입니다. 데이터 유형: 배열 `"result": [ { "label": "String", "value": "String" } ]`
결과.레이블	필드 값의 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
결과.값	필드 값입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: cURL 요청

모든 케이스에서 연락처 참조 필드의 값을 검색합니다.

```
curl
 'https://instance.servicenow.com/api/sn_customerservice/case/field_valu
es/contact' \
--request GET \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

응답은 일치하는 연락처에 대한 레이블과 값을 표시합니다.

```
{
  "result": [
    {
      "label": "Amy Pascal",
      "value": "268e22b0d7300200e5982cf65e6103d3"
    },
    {
      "label": "Marta Hoch",
      "value": "8c974d254fb81200025ba3618110c707"
    },
    {
      "label": "Charlie Brown",
      "value": "078d399dd7600200e5982cf65e6103a2"
    },
    {
      "label": "Alex Linde",
      "value": "60beb5e7d7600200e5982cf65e6103ad"
    },
    {
      "label": "Crissy Stark",
      "value": "00189b324f1e0200c0adfe618110c76d"
    },
    {
      "label": "Denis Koch",
      "value": "07e6fa386f0331003b3c498f5d3ee4a1"
    }
  ]
}
```

케이스 **- GET /sn_customerservice/case/{id}/field_values/{field_name}**

케이스 [sn_customerservice_case] 테이블의 지정된 기록에 대한 선택 또는 참조 필드의 가능한 필드 값 목록을 검색합니다.

이 엔드포인트를 사용하려면 사용자에게 csm_ws_integration, sn_customerservice.customer 또는 sn_customerservice.consumer 역할이 있어야 합니다.

이 엔드포인트를 사용하여 케이스 업데이트 양식의 필드 값 목록을 채웁니다.

참조 필드에 대한 값을 요청하면 딕셔너리 항목 [sys_dictionary] 테이블의 요청된 필드에 대해 정의된 참조 한정자가 지정된 케이스 기록의 값을 사용하여 적용됩니다. 참조 한정자에 대한 자세한 내용은 참조 한정자를 참조하세요.

쿼리 매개변수를 *sysparm_ref_qual_input* 사용하면 JavaScript 참조 한정자를 평가할 때 지정된 케이스의 값을 재정의할 수 있습니다. 예를 들어 아래의 쿼리 매개 변수 목록을 참조하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다른 필드에 종속된 선택 필드에 대한 값을 요청하면 이 엔드포인트는 지정된 케이스 기록에서 선택한 종속성 상위 필드 값에 따라 반환된 필드 값을 제한합니다. 종속 필드에 대한 자세한 내용은 필드를 종속 필드로 만들기 를 참조하십시오.

쿼리 매개변수를 *sysparm_dependent_value* 사용하여 종속성 상위 필드에서 선택을 재정의할 수 있습니다. 예를 들어 아래의 쿼리 매개 변수 목록을 참조하십시오.

주: 모든 sysparm 쿼리 매개변수는 전체 이름 또는 단축 이름(접두사 없음)을 *sysparm_* 사용하여 참조할 수 있습니다. 예를 들어, for *sysparm_limit* 를 사용할 *limit*수도 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_customerservice/{api_version}/case/{id}/field_values/{field_name}`

기본 URL: `/api/sn_customerservice/case/{id}/field_values/{field_name}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
field_name	선택 또는 참조 필드의 이름입니다. 케이스 [sn_customerservice_case] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
id	기록의 Sys_id입니다. 참조 한정자를 평가할 때 사용할 케이스 [sn_customerservice_case] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
sysparm_dependent_value	요청된 필드가 종속된 케이스 [sn_customerservice_case] 테이블 선택 필드에 선택할 값입니다. 다른 필드에 종속된 선택 필드를 요청할 때만 사용합니다. 예를 들어, 케이스 테이블에 기본 *Channel* 선택 필드에 종속된 사용자 지정 채널 인스턴스 선택 필드를 생성한다고 가정해 보겠습니다. 지정되지 않은 경우 *sysparm_dependent_value* 이 엔드포인트는 사용자 지정 필드에 대한 전체 집합을 반환합니다. 필드에서 *Channel* 전화기 CSM 채널을 선택할 때 사용할 수 있는 사용자 지정 필드 값의 하위 집합만 반환하려면 다음을 지정합니다. `sysparm_dependent_value=##` 데이터 유형: 문자열
sysparm_limit	반환할 최대 기록 수입니다. 이례적으로 큰 *sysparm_limit* 값은 시스템 성능에 영향을 미칠 수 있습니다. 이 기록 수를 초과하는 요청의 경우 *sysparm_offset* 매개변수를 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 숫자
sysparm_offset	기록 검색을 시작할 시작 기록 인덱스입니다. 이 값을 사용하여 기록 검색을 페이 매김합니다. 이 기능을 사용하면 기록 수와 관계없이 관리 가능한 작은 청크로 도 기록을 검색할 수 있습니다. 예를 들어 이 엔드포인트를 처음 호출할 때 *sysparm_offset*이 "0"으로 설정됩니다. 사용 가능한 모든 기록을 간단히 살펴보려면 모든 기록이 끝날 때까 `sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit`를 사용합니다. *sysparm_offset* 매개변수에 음수를 전달하지 마십시오. 데이터 유형: 숫자 기본값: 0
sysparm_query	결과 세트를 필터링하는 데 사용되는 인코딩된 쿼리입니다. 이 매개 변수를 사용 정의된 쿼리는 참조 한정자에 의해 생성된 인코딩된 쿼리에 추가됩니다. 예: `(sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=` 인코딩된 쿼리는 정렬 기준을 지원합니다. 특정 필드를 기반으로 응답을 정렬하 *sysparm_query*의 *ORDERBY* 및 *ORDERBYDESC* 절을 사용합니다. 예를 들어 `sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCategor` 모든 활성 레코드를 필터링하고 결과를 숫자별로 오름차순으로 정렬한 다음 범주 내림차순으로 정렬합니다. 잘못된 필드 이름을 지정하는 등 쿼리의 일부가 잘못된 경우 인스턴스는 잘못된 부분을 무시합니다. 그런 다음 쿼리의 유효한 부분만 사용하여 행을 반환합니다. *glide.invalid_query.returns_no_rows* 속성을 사용하여 이 동작을 제어 있습니다. 잘못된 쿼리에 행을 반환하지 않으려면 이 속성을 true로 설정합니다. 주: *glide.invalid_query.returns_no_rows* 속성은 목록, 스크립트 (*GlideRecord.query()*) 및 웹 서비스 API 등 인스턴스 전체에서 모든 쿼 동작을 제어합니다. 데이터 유형: 문자열
sysparm_reference_field_columns	지정된 참조 필드의 테이블에서 응답에 반환할 쉼표로 구분된 열 이름 목록입니다 예를 들어 연락처가 지정된 참조 필드인 경우 반환할 연락처 테이블의 모든 필드 목록을 포함합니다. 데이터 유형: 문자열
sysparm_ref_qual_input	JavaScript 함수를 사용하는 참조 한정자에 전달할 현재 객체를 나타내는 필드 인코딩된 세트입니다. 참조 필드를 요청할 때만 사용합니다. 예를 들어 필드에서 *Asset* 값을 요청할 때 지정된 케이스와 관련된 제품에 속하 자산 대신 지정된 제품에 속하는 자산만 반환하도록 이 쿼리 매개변수 값을 설정 있습니다. `sysparm_ref_qual_input=##=5d1b7bb053401010dc25ddeeff7b129d` 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	구문: `{field1}={value1}^{field2}={value2}[...]`

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명

링크	REST 응답 데이터는 여러 결과 세트로 분할할 수 있습니다. 해당되는 경우 응답 헤더에는 기록의 첫 번째 세트, 이전 세트, 다음 세트 및 마지막 세트에 대한 서로 다른 링크가 포함됩니다.
	
	예:
	
	`https://<#### ##>.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=40&sysparm_limit=1000>; rel="##",`
	
	`https://<#### ##>.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=40&sysparm_limit=1000>; rel="##",`
	
	`https://<#### ##>.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=0&sysparm_limit=1000>; rel="# ##",`
	
	`https://<#### ##>.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=2780&sysparm_limit=1000>; rel="###"`

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
결과	각 객체가 요청된 필드에 대한 단일 값을 설명하는 객체의 배열입니다. 데이터 유형: 배열 `"result": [ { "label": "String", "value": "String" } ]`
결과.레이블	필드 값의 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
결과.값	필드 값입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

기존 케이스에 대한 연락처 참조 필드 값을 검색합니다.

```
curl
 'https://instance.servicenow.com/api/sn_customerservice/case/f352dc93876
32300d6b0a7da0acb0b60/field_values/contact' \
--request GET \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

응답은 지정된 케이스에 할당된 접촉 창구의 레이블과 값을 표시합니다.

```
{
  "result": [
    {
      "label": "Alex Linde",
      "value": "60beb5e7d7600200e5982cf65e6103ad"
    }
  ]
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

케이스 **- GET /sn_customerservice/case/{id}**

지정된 고객 서비스 관리(CSM) 케이스를 검색합니다.

이 엔드포인트를 사용하려면 사용자에게 csm_ws_integration, sn_customerservice.customer 또는 sn_customerservice.consumer 역할이 있어야 합니다.

주: 모든 sysparm 쿼리 매개변수는 전체 이름 또는 단축 이름(접두사 없음)을 *sysparm_* 사용하여 참조할 수 있습니다. 예를 들어, for *sysparm_limit* 를 사용할 *limit*수도 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_customerservice/{api_version}/case/{id}`

기본 URL: `/api/sn_customerservice/case/{id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
id	검색할 케이스의 Sys_id 또는 케이스 번호입니다. 케이스 [sn_customerservice_case] 테이블에 있습니다. 지정된 케이스 번호가 둘 이상의 케이스에서 공유되는 경우 결과를 예측할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
sysparm_display_value	반환되는 데이터 유형(데이터베이스의 실제 값 또는 필드의 표시 값)을 결정합니다. 표시 값은 데이터베이스의 실제 값과 사용자 또는 시스템 설정 및 기본 설정에 따라 조작됩니다. 표시 값을 반환하는 경우 반환되는 값은 필드 유형에 따라 다릅니다. • 선택 필드: 데이터베이스 값은 숫자일 수 있지만 표시 값은 더 설명적입니다. • 날짜 필드: 데이터베이스 값은 UTC 형식이고 표시 값은 사용자의 시간대를 기반으로 합니다. • 암호화된 텍스트: 데이터베이스 값은 암호화되지만 표시된 값은 사용자의 암호화 컨텍스트에 따라 암호화되지 않습니다. • 참조 필드: 데이터베이스 값은 sys_id이지만 표시 값은 참조된 기록의 표시 필드입니다. 데이터 유형: 문자열 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	• true: 모든 필드에 대한 표시 값을 반환합니다. • false: 데이터베이스에서 실제 값을 반환합니다. • all: 실제 값과 표시 값을 모두 반환합니다. 기본값: false 주: 이 매개변수를 설정하는 기본 방법은 없습니다. 그러나 표시 값을 지정하면 데이터베이스에서 직접 읽지 않고 다른 필드와 기록을 참조하는 과정이 포함될 수 있으므로 성능 문제가 발생할 수 있습니다. 표시 값과 실제 값에 대한 자세한 내용은 테이블 API FAQ(KB0534905) 를 참조하십시오.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
404	요청이 잘못되었음을 나타냅니다. 다음 이유 중 하나 때문일 수 있습니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
	• 요청한 케이스가 없습니다. • 사용자는 케이스에 액세스할 수 없습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

요소	설명
계정	케이스와 연결된 계정 기록의 Sys_id입니다. 계정 [customer_account] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
계정	계정 세부 정보. 데이터 유형: 객체 기계번역 `"account": { "account_code": "String", "account_parent": "String", "account_path": "String", "active_escalation": "String", "apple_icon": Image, "banner_image": Image, "banner_image_light": Image, "banner_text": "String", "city": "String", "contact": "String", "country": "String", "customer": "String", "discount": "String", "fax_phone": "String", "fiscal_year": "String", "lat_long_error": "String", "latitude": "String", "longitude": "String", "market_cap": "String", "name": "String", "notes": "String", "num_employees": Number, "number": "String",`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	"parent": "String", "partner": "String", "phone": "String", "primary": Boolean, "primary_contact": "String", "profits": Number, "publicly_traded": Boolean, "rank_tier": "String", "registration_code": "String", "revenue_per_year": Number, "state": "String", "stock_price": "String", "stock_symbol": "String", "street": "String", "sys_class_name": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_mod_count": Number, "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String", "theme": "String", "vendor": Boolean, "vendor_manager": "String", "vendor_type": "String", "website": "String", "zip": "String" }
account.account_code	애플리케이션이 예산 예측 및 예산 계획을 식별하는 데 사용하는 값의 고유한 조합입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255
account.account_parent	이 계정의 상위 계정 Sys_id입니다. 계정 [customer_account] 테이블에 있습니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 문자열
account.account_path	계정 계층 구조에서 상위 계정에서 하위 계정으로의 경로입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255
account.active_escalation	계정과 연결된 활성 에스컬레이션의 Sys_id입니다. 에스컬레이션 [sn_customerservice_escalation] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
account.apple_icon	iPhone 홈페이지 책갈피의 아이콘입니다. 데이터 형식: 이미지
account.banner_image	고객 포털에 나타나는 배너 이미지입니다. 데이터 형식: 이미지
account.banner_image_light	작은 배너 이미지입니다. 데이터 형식: 이미지
account.banner_text	고객 포털에 표시되는 배너 텍스트입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
account.city	이 계정과 연결된 회사가 위치한 시/군/구입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 50
계정.연락처	이 계정과 연결된 접촉 창구 기록의 Sys_id입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
계정.국가	이 계정과 연결된 회사가 위치한 국가입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	기본값: 미국
계정.고객	계정이 파트너 계정이 아닌 고객 계정인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 고객 계정 • false: 파트너 계정 데이터 유형: 부울 기본값: false
account.discount	구매 시 계정에 제공되는 할인입니다. 데이터 유형: 숫자 최대 길이: 15
account.fax_phone	이 계정과 연결된 회사의 기본 팩스 전화 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
account.fiscal_year	계정과 연결된 회사의 회계 연도입니다. 데이터 유형: 문자열
account.lat_long_error	위도 및 경도 정보와 비교한 실제 위치의 차이입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 1,000
계정.위도	이 계정과 연결된 회사의 위도입니다. 데이터 유형: 숫자(부동 소수점 숫자) 최대 길이: 40
account.longitude	이 계정과 연결된 회사의 경도입니다. 데이터 유형: 숫자(부동 소수점 숫자) 최대 길이: 40

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
계정.제조업체	이 계정과 연결된 회사가 상품을 제조하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 상품을 제조합니다. • false: 상품을 제조하지 않음 데이터 유형: 부울 기본값: false
account.market_cap	관련 회사의 상장 주식 시장 가치입니다. 데이터 유형: 숫자(통화) 최대 길이: 20
account.name	이 계정과 연결된 회사의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 80
계정.메모	회사에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
account.num_employees	회사에 고용된 사람의 수입니다. 데이터 형식: 숫자(정수) 최대 길이: 40
account.number	이 계정을 식별하는 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
계정.상위	이 계정의 상위 계정 Sys_id입니다. 회사 [core_company] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
계정.파트너	계정이 파트너 계정인지 고객 계정인지를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	• true: 파트너 계정 • false: 고객 계정 데이터 유형: 부울 기본값: false
계정.전화	회사의 기본 전화 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
account.primary	기본 계정인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 기본 계정 • false: 보조 계정 데이터 유형: 부울 기본값: false
account.primary_contact	계정의 기본 접촉 창구 Sys_id입니다. 연락처 [customer_contact] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
계정.이익	이 계정에 대해 입력한 수익 정보입니다. 데이터 유형: 숫자(통화) 최대 길이: 40
account.publicly_traded	이 계정과 연결된 회사가 증권 거래소에 상장되어 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 상장됨 • false: 비상장 기업 데이터 유형: 부울
account.rank_tier	계정 유형입니다. 가능한 값: • 블랙리스트 • 전략의 • 전술적인

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	• 반환 • 기타 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
account.registration_code	고객이 고객 포털에서 로그인을 요청할 때 사용하는 고유 코드입니다. 이 코드는 액세스 권한을 부여하기 전에 회사에서 고객을 확인하는 방법을 제공합니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
account.revenue_per_year	이 계정과 연결된 회사에서 생산한 수익입니다. 데이터 유형: 숫자(통화) 최대 길이: 20
계정.상태	회사가 위치한 주입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
account.stock_price	회사 주식의 가격입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
account.stock_symbol	회사의 주식 기호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
계정.거리	회사의 주소입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255
account.sys_클래스_이름	연결된 계정 기록이 들어 있는 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열
account.sys_created_by 님	원래 계정을 만든 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	최대 길이: 40
account.sys_created_on	계정이 처음 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
account.sys_id	계정 기록에 대한 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
account.sys_mod_count	계정 정보가 업데이트된 횟수입니다. 데이터 형식: 숫자(정수)
account.sys_업데이트_기준	계정 정보를 마지막으로 수정한 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
account.sys_updated_on	계정 정보가 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
계정.테마	이 계정에서 사용하는 고객 포털 테마의 Sys_id입니다. 테마 [sys_ui_theme] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
account.vendor	이 계정과 연결된 회사가 벤더인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 벤더 • false: 벤더가 아님 데이터 유형: 부울 기본값: false
account.vendor_manager	해당 계정의 벤더 관리자 sys_ids 목록입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
account.vendor_type	애플리케이션, 하드웨어, 서비스 또는 소프트웨어와 같은 벤더 유형의 sys_ids 목록입니다. 벤더 유형 [vendor_type] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
account.website	회사 웹 사이트의 URL입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 1,024
account.zip	회사의 우편 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
active	케이스가 열려 있고 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 케이스가 활성 상태임 • false: 케이스가 종결됨 데이터 유형: 부울 기본값: true
active_account_escalation	케이스와 연결된 활성 계정 에스컬레이션 기록의 Sys_id입니다. 에스컬레이션 [sn_customerservice_escalation] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
active_escalation	케이스와 연결된 활성 에스컬레이션 기록의 Sys_id입니다. 에스컬레이션 [sn_customerservice_escalation] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
activity_due	관련 케이스가 완료될 것으로 예상되는 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
additional_assignee_list	계정에 할당된 추가 사용자 (기본 담당자 제외)의 sys_ids 목록입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 배열 최대: 4,000
승인	필요한 승인 유형을 설명하는 문자열입니다. 가능한 값:

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	• 승인됨 • 취소됨 • 복사하다 • not_required • 요청 안 함 • 거부됨 • requested 데이터 유형: 문자열 최대 문자 수: 40 기본값: 요청되지 않음
approval_history	케이스와 연결된 모든 승인의 목록입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 글자 수: 4,000
approval_set	연결된 작업이 승인된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
asset	케이스와 연결된 자산 기록의 Sys_id입니다. 자산 [alm_asset] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
assigned_to	케이스에 할당된 사람의 Sys_id입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
assignment_group	케이스에 할당된 고객 서비스 에이전트 그룹의 Sys_id입니다. 그룹 [sys_user_group] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
business_duration	케이스를 완료하는 데 걸린 달력 작업 시간, 작업일 및 작업 주간의 길이입니다. 데이터 유형: 문자열
business_impact	관련 고객에 대한 문제의 영향입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 문자열 최대 글자 수: 4,000
business_service	케이스와 연결된 서비스 기록의 Sys_id입니다. 서비스 [cmdb_ci_service] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
케이스	케이스에 대한 짧은 설명 및 케이스 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 300
case_report	관련 케이스 보고서의 Sys_id입니다. 케이스 보고서 [sn_customerservice_case_report] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
범주	케이스 범주. 가능한 값: • 0: 질문 • 1: 문제 • 2 : 특징 데이터 형식: 숫자(정수) 기본값: 1
원인	문제의 원인에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
caused_by	케이스를 생성한 변경 요청의 Sys_id입니다. 변경 요청 [change_request] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
변경	케이스를 생성한 변경 요청의 Sys_id입니다. 변경 요청 [change_request] 테이블에 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 문자열
child_case_creation_progress	케이스가 중요 케이스에서 만들어진 하위 케이스인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 중요 케이스에서 하위 케이스를 만들었습니다. • false: 하위 케이스가 아님 데이터 유형: 부울
closed_at	케이스가 종결된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
closed_by	케이스를 종결한 사용자의 Sys_id입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
close_notes	케이스가 종결될 때 작성한 메모입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
cmdb_ci	케이스와 연결된 구성 항목의 Sys_id입니다. 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
설명	케이스에 대한 추가 코멘트입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
comments_and_work_notes	케이스에 대해 입력된 코멘트 및 작업 메모입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
회사	케이스와 연결된 회사의 Sys_id입니다. 회사 [core_company] 테이블에 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 문자열
소비자	B2C(business-to-consumer) 케이스에만 해당됩니다. 이 케이스와 관련하여 연락할 사람의 Sys_id입니다. 소비자 [csm_consumer] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
소비자	B2C(business-to-consumer) 케이스에 대한 매개변수 배열입니다.
소비자.활성	소비자가 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 소비자 활성 • false: 소비자가 비활성화됨 데이터 유형: 부울 기본값: true
consumer.business_phone	소비자의 직장 전화 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
소비자.도시	소비자가 거주하는 도시입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
소비자.국가	소비자가 거주하는 국가입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
consumer.date_format	날짜를 표시할 형식입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • dd-mm-yyyy • dd/mm/yyyy • dd.mm.yyyy • mm-dd-yyyy • yyyy-mm-dd 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	최대 길이: 40 기본값: 공백(시스템 날짜 형식)
consumer.email	소비자의 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
소비자.팩스	소비자의 팩스 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
consumer.first_name	소비자 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 50
소비자.성별	소비자의 성별입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
consumer.home_phone	소비자의 집 전화 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
소비자.세대	세대 특성을 설명하는 기록의 Sys_id입니다. 세대 [csm_household] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
consumer.last_name	소비자 성입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 50
consumer.middle_name	소비자 중간 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 50
consumer.mobile_phone	소비자 휴대폰 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
consumer.name	소비자 전체 이름; first_name +middle_name+last_name. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 152
소비자.메모	소비자에 대한 참고 사항입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
소비자.알림	소비자가 알림을 받아야 하는지 여부를 나타냅니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 1: 비활성화 • 2: 사용 데이터 형식: 정수 최대 길이: 40 기본값: 2
소비자.번호	소비자와 연결된 고유 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
소비자.사진	소비자 사진. 데이터 형식: 이미지
consumer.preferred_language	소비자 기본 언어입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 3
소비자.접두사	Dr., Mr., Mrs. 또는 Ms.와 같은 소비자 이름 프리픽스 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
소비자.기본	기본 소비자인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 기본 소비자 • false: 기본 소비자가 아님

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 부울 기본값: false
consumer.state	소비자가 거주하는 주입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
소비자.거리	소비자 주소입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255
소비자.접미사	Jr., Sr. 또는 II와 같은 소비자 이름 서픽스. 데이터 유형: 문자열
consumer.sys_created_by 님	소비자 기록을 만든 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
consumer.sys_created_on	소비자 기록이 원래 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
consumer.sys_도메인	ServiceNow 소비자 정보가 있는 도메인입니다. 데이터 유형: 문자열
consumer.sys_id	소비자의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
consumer.sys_mod_count	관련 소비자 정보가 수정된 횟수입니다. 데이터 형식: 정수
consumer.sys_updated_by	소비자 정보를 마지막으로 업데이트한 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
consumer.sys_updated_on	소비자 정보가 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
consumer.time_format	시간을 표시할 형식입니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	유효한 값은 다음과 같습니다. • hh.mm.ss a: hh.mm.ss(12시간) • hh:mm:ss a: hh:mm:ss(12시간) • HH.mm.ss: hh.mm.ss(24시간) • HH:mm:ss: hh:mm:ss(24시간) 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: 공백(시스템 시간 형식)
consumer.time_zone	소비자 시간대(예: 캐나다/중부 또는 미국/동부) 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
소비자.제목	관리자, 소프트웨어 개발자 또는 계약자와 같은 소비자 비즈니스 직함입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 60
소비자.사용자	소비자 사용자의 Sys_id입니다. 소비자 사용자 [csm_consumer_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
consumer.zip	소비자 우편 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
연락처	B2B(business-to-business) 기반 케이스에만 해당됩니다. 이 케이스와 관련하여 연락할 사람의 Sys_id입니다. 연락처 [customer_contact] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
연락처	B2B(business-to-business) 케이스에 대한 연락처 매개변수 배열입니다.
접촉 창구.계정	접촉 창구가 연결된 계정 기록의 Sys_id 계정 [customer_account] 테이블.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 문자열
연락처.활성	연락처가 시스템 내에서 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 연락처가 활성 상태임 • false: 연락처가 비활성 상태임 데이터 유형: 부울 기본값: true
contact.agent_status	에이전트의 상태입니다. 가능한 값: • 퇴근 • 휴식 중 • 이동 중 • 현장 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
연락처.건물	접촉 창구가 위치한 건물을 설명하는 기록의 Sys_id 건물 [cmn_building] 테이블. 데이터 유형: 문자열
contact.calendar_integration	접촉 창구가 사용하는 달력 애플리케이션입니다. 1 : 전망 데이터 형식: 숫자(정수) 기본값: 1
연락처.도시	접촉 창구가 위치한 시/군/구입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
연락처.회사	연락처가 연결된 회사 기록의 Sys_id 회사 [core_company] 테이블. 데이터 유형: 문자열

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
contact.cost_center	연락처와 연결된 비용 센터의 Sys_id입니다. 비용 센터 [cmn_cost_center] 테이블 데이터 유형: 문자열
연락처.국가	접촉 창구가 위치한 국가의 국가 코드입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 3
contact.date_format	연락처에 날짜를 표시할 형식입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • dd/mm/yyyy • dd-mm-yyyy • dd.mm.yyyy • mm-dd-yyyy • yyyy-mm-dd 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: 공백(시스템 날짜 형식)
contact.default_perspective	접촉 창구에 대한 기본 관점의 Sys_id입니다. 메뉴 목록 [sys_perspective] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
연락처.부서	연락처와 연결된 부서의 Sys_id입니다. 부서 [cmn_department] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
contact.edu_status	연결된 접촉 창구의 교육 상태입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: 교직원
contact.email	연락처 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
contact.employee_number	연락처 직원 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
contact.enable_multifactor_authn	접촉 창구가 서비스 포털에 로그인하는 데 다단계 인증이 필요한지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 사용자 다단계 권한 부여 사용 • false: Multifactor 권한 부여 사용 안 함 데이터 유형: 부울 기본값: false
contact.failed_attempts	실패한 로그인 시도 횟수입니다. 데이터 형식: 숫자(정수)
contact.first_name	연락처 이름. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 50
연락처.성별	접촉 성별. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
contact.geolocation_tracked	지오트래킹을 통해 연락처 위치를 가져왔는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 지오트래킹을 통해 얻은 연락처 위치 • false: 지오트래킹을 통해 연락처 위치를 가져올 수 없음 데이터 유형: 부울 기본값: false
contact.home_phone	집 전화번호로 연락하세요. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
contact.internal_integration_user	연락처가 내부 통합 사용자인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 내부 통합 사용자 • false: 다른 유형의 사용자 데이터 유형: 부울 기본값: false
연락처.소개	소개 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
contact.last_login	접촉 창구가 시스템에 마지막으로 로그인한 날짜입니다. 데이터 형식: 문자열(날짜)
contact.last_login_device	소비자가 시스템에 마지막으로 로그인할 때 사용한 장치입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
contact.last_login_time	접촉 창구가 시스템에 로그인한 날짜 및 시간입니다. 데이터 형식: 문자열(날짜/시간)
contact.last_name	연락처 성입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 50
contact.last_position_update	마지막 위치가 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 형식: 문자열(날짜/시간)
contact.latitude	접촉의 위도 좌표입니다. 데이터 형식: 숫자(부동 소수점) 최대 길이: 40
contact.ldap_server	접촉 창구가 시스템에 마지막으로 로그인하기 위해 사용하는 LDAP 서버의 Sys_id입니다. LDAP 서버 [ldap_server_config] 테이블

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 문자열
연락처.위치	연락처의 위치를 설명하는 기록의 Sys_id입니다. 위치 [cmn_location] 테이블. 데이터 유형: 문자열
contact.locked_out	연락처가 잠겨 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 연락처 잠김 • false: 연락처가 잠기지 않음 데이터 유형: 부울 기본값: false
연락처.경도	연락처의 경도 좌표입니다. 데이터 형식: 숫자(부동 소수점) 최대 길이: 40
연락처.관리자	연락처의 직속 감독자를 설명하는 기록의 Sys_id 사용자 [sys_user] 테이블. 데이터 유형: 문자열
contact.middle_name	중간 이름에 문의하십시오. 데이터 형식: 숫자(부동 소수점) 최대 길이: 50
contact.mobile_phone	휴대폰 번호로 문의하세요. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
contact.name	연락처 성명입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 151
연락처.알림	접촉 창구가 알림을 받아야 하는지 여부를 나타냅니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 1: 비활성화 • 2: 사용

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 형식: 숫자(정수) 기본값: 2
contact.on_schedule	파견된 서비스 담당자의 적시성을 나타냅니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 이전: 일정보다 빠릅니다. • behind_less30: 일정보다 늦었지만 30분 미만입니다. • behind_30to60: 30분에서 60분 사이로 예정보다 늦어집니다. • behind_more60: 예정보다 60분 이상 지연됨. • on_time: 일정대로. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
연락처.전화	직장 전화번호로 문의하세요. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
contact.photo (연락처.사진)	접촉 창구의 사진 이미지입니다. 데이터 형식: 이미지
contact.preferred_language	접촉 창구 기본 언어의 국가 코드입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 3
연락처.역할	접촉 창구와 연결된 사용자 역할의 목록입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
연락처.일정	연결된 접촉 창구의 작업 일정을 설명하는 기록의 Sys_id입니다. 일정 [cmn_schedule] 테이블 데이터 유형: 문자열
연락처.소스	연락처의 소스입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	최대 길이: 255
연락처.상태	연락처가 위치한 시/도입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
연락처.거리	상세 주소에 문의하십시오. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255
contact.sys_클래스_이름	접촉 창구 기록이 포함된 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 80
contact.sys_created_by 님	연결된 접촉 창구 기록을 처음 만든 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
contact.sys_created_on	연결된 연락처가 원래 작성된 데이터 및 시간입니다. 데이터 형식: 문자열(날짜/시간)
contact.sys_도메인	ServiceNow 연결된 접촉 창구 기록의 인스턴스 도메인입니다. 데이터 유형: 문자열
contact.sys_도메인_경로	연락처 기록 도메인 경로입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255 기본값: /(전역)
contact.sys_id	연결된 접촉 창구 기록의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
contact.sys_mod_count	연결된 접촉 창구 기록이 수정된 횟수입니다. 데이터 형식: 숫자(정수)
contact.sys_tags	콘텐츠에 대한 시스템 태그입니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 문자열
contact.sys_업데이트_기준	관련 접촉 창구 정보를 마지막으로 업데이트한 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
contact.sys_updated_on	관련 접촉 창구 정보가 업데이트된 데이터 및 시간입니다. 데이터 형식: 문자열(날짜/시간)
contact.time_format	시간을 표시할 형식입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • hh.mm.ss a: hh.mm.ss(12시간) • hh:mm:ss a: hh:mm:ss(12시간) • HH.mm.ss: hh.mm.ss(24시간) • HH:mm:ss: hh:mm:ss(24시간) 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: 공백(시스템 시간 형식)
contact.time_sheet_policy	연결된 접촉 창구에 대한 타임시트 정책을 포함하는 기록의 Sys_id입니다. 타임시트 정책 [time_sheet_policy] 테이블 데이터 유형: 문자열
contact.time_zone	연락처가 있는 시간대 (예: 캐나다/중부 또는 미국/동부)입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
연락처.직함	관리자, 소프트웨어 개발자 또는 계약자와 같은 직위에 문의하십시오. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 60
contact.user_name	접촉 창구 사용자 ID입니다. 데이터 유형: 문자열

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	최대 길이: 40
contact.vip	연결된 접촉 창구의 VIP 상태를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: VIP • false: VIP가 아님 데이터 유형: 부울 기본값: false
contact.web_service_access_only	접촉 창구가 웹을 통해서만 서비스에 액세스할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 웹 액세스 전용 • false: 사용 가능한 모든 방법을 통한 액세스 데이터 유형: 부울 기본값: false
contact.zip	연락처 우편 번호. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
contact_local_time	현지 시간에 문의하십시오. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 70
contact_time_zone	케이스와 연결된 접촉 창구의 시간대입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
contact_type	케이스가 처음 보고된 방법입니다. 가능한 값: • 채팅 • 이메일 • 전화

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	• 사회적인 • 웹 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
계약	케이스와 연결된 계약의 Sys_id입니다. 계약 [ast_contract] 테이블에 있습니다. 이 계약에는 케이스와 관련된 회사에 제공되는 지원 유형에 대한 정보가 포함되어 있습니다. 계약에는 회사 및 접촉 창구와 보장되는 특정 자산이 포함될 수 있습니다. 계약에는 여러 서비스 권리와 SLA도 포함될 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
correlation_display	상관 관계 표시. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
correlation_id	상관 관계 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
delivery_plan	이 케이스에 대한 상위 실행 계획의 Sys_id입니다. 실행 계획 [sc_cat_item_delivery_plan] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
delivery_task	실행 계획 작업의 Sys_id입니다. 실행 계획 작업 [sc_cat_item_delivery_task] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
description	케이스와 연결된 문제에 대한 자세한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
due_date	케이스가 종결되어야 할 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
권리	케이스와 연결된 권리 기록의 Sys_id입니다. 권리 [service_entitlement] 테이블에 있습니다. 권리는 고객이 받는 지원 유형 및 지원되는 커뮤니케이션 채널을 정의합니다. 권리는 제품, 자산, 계정 또는 계약과 연결할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
에스컬레이션	현재 에스컬레이션 수준입니다. 가능한 값: • 0: 정상 • 1: 보통 • 2: 높음 • 3: 기한 초과 데이터 형식: 숫자(정수) 기본값: 0
expected_start	케이스에 대한 작업이 시작될 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
first_response_time	케이스에 대해 첫 번째 작업이 수행된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
follow_the_sun	전역 후속 조치를 위해 케이스를 전달해야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 고객이 우선순위 1 - 중요 또는 우선순위 2 - 높음 케이스에 추가 코멘트를 입력하거나 케이스가 에스컬레이션되면 플래그가 자동으로 true로 설정됩니다. 가능한 값: • true: 전역 후속 조치를 위해 케이스를 전달해야 합니다. • false: 전역 후속 조치를 위해 케이스를 전달해서는 안 됩니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
follow_up	다음 후속 작업의 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
group_list	케이스와 연결된 그룹 기록의 sys_ids 목록입니다. 그룹 [sys_user_group] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 배열
영향도	고객에게 미치는 영향 가능한 값: • 1: 높음 • 2: 중간 • 3: 낮음 데이터 형식: 숫자(정수) 기본값: 3
knowledge	특정 문제에 사용할 수 있는 지식베이스 문서가 있는지 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 이 문제에 대한 지식베이스 문서를 사용할 수 있음 • false: 이 문제에 대한 지식베이스 문서를 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
위치	회사 위치를 설명하는 기록의 Sys_id입니다. 위치 [cmn_location] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
made_sla	케이스가 관련 서비스 수준 계약에 따라 해결되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • True: SLA에 따라 케이스가 해결됨 • false: SLA에 따라 케이스가 해결되지 않았습니다. 데이터 유형: 부울

개정 번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	기본값: true
major_case_state	중요 케이스의 현재 상태입니다. 가능한 값: • 수락됨: 관리자가 중요 케이스를 만들거나 관리자가 후보 케이스를 승격할 때의 초기 상태입니다. • canceled: 케이스가 취소됩니다. • 제안됨: 에이전트 또는 관리자가 후보 케이스를 만들거나 제안하는 초기 상태입니다. • 거부됨: 관리자가 후보 케이스를 거부했습니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
needs_attention	케이스에 주의가 필요한지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 케이스에 추가 주의가 필요함 • false: 케이스에 추가 주의가 필요하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
notes_to_comments	피드백에 해결 메모를 추가할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 결의안 메모가 추가되면 의견에도 추가됩니다. • false: 설명의 해결 메모가 필요하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
통보하다	접촉 창구/소비자에게 알리는 데 사용할 방법입니다. 가능한 값: • 1: 알리지 않음 • 2: 이메일 보내기 • 3: 전화

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 형식: 숫자(정수) 기본값: 1
번호	케이스 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
opened_at	케이스가 열린 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
opened_by	케이스를 처음 연 사람의 Sys_id입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
순서	케이스의 순서입니다. 데이터 형식: 숫자(정수)
상위	이 케이스(하위)가 연결된 상위 케이스의 Sys_id입니다. 작업 [task] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
파트너	케이스와 연결된 파트너의 Sys_id입니다. 계정 [customer_account] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
partner_contact	케이스와 연결된 파트너 접촉 창구의 Sys_id입니다. 연락처 [customer_contact] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
우선순위	케이스의 우선순위입니다. 가능한 값: • 1: 심각 • 2: 높음 • 3: 보통 • 4: 낮음 데이터 형식: 숫자(정수) 기본값: 4

개체번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
probable_cause	케이스와 관련된 문제의 가능한 원인입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
문제	고객에게 발생한 문제의 Sys_id입니다. 문제 [problem] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
제품	케이스에 연결된 자산의 제품 모델 Sys_id입니다. 제품 모델 [cmdb_model] 테이블에 있습니다. 모델은 자산의 특정 버전 또는 구성입니다(예: Apple Mac Book Pro). 데이터 유형: 문자열
reassignment_count	케이스를 진행해야 하는 사람에게 케이스가 재할당된 횟수입니다. 데이터 형식: 숫자(정수) 기본값: 0
recipient_list	이 케이스에 대한 통신의 수신자 목록이 포함된 기록의 Sys_id입니다. 수신자 목록 [sn_publications_recipients_list] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
rejection_goto	케이스가 거부될 경우 실행할 작업 Sys_id입니다. 작업 [task] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
resolution_code	케이스의 해결 상태(예: "해결됨 - 제공된 지원/지침에 따라 수정")입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
resolved_at	케이스가 해결된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
resolved_by	케이스를 해결한 사람의 Sys_id입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
결과	각 객체가 요청된 필드에 대한 단일 값을 설명하는 객체의 배열입니다. 데이터 유형: 배열 `"result": [ { "label": "String", "value": "String" } ]`
결과.레이블	필드 값의 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
결과.값	필드 값입니다. 데이터 유형: 문자열
short_description	케이스에 대한 간결한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 160
기술	케이스를 완료하는 데 필요한 기술의 고유 식별자(sys_id) 목록입니다. 기술 [cmn_skill] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
sla_due	연결된 서비스 수준 계약에 따라 케이스를 종결해야 하는 날짜/시간입니다. 데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile	Facebook, Twitter 또는 YouTube와 같은 특정 소셜 미디어 프로파일에 대한 상세 정보를 포함하는 객체의 배열입니다. 데이터 유형: 배열 `"sn_app_cs_social_social_profile": [ { "account": "String", "channel": [Array], "contact": {Object}, "consumer": {Object},`

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	"created_on": "String", "profile": "String", "profile_url": "String", "social_id": "String", "source": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_mod_count": Number, "sys_tags": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String" }]
sn_app_cs_social_social_profile.계정	소셜 미디어 프로파일에 대한 계정 정보를 포함하는 기록의 고유 식별자입니다. 계정 [customer_account] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile.채널	연결된 소셜 미디어 프로파일 채널에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 "channel": { "name": "String", "sys_class_name": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_mod_count": Number, "sys_package": "String", "sys_policy": "String", "sys_scope": "String", "sys_tags": "String", "sys_update_name": "String", "sys_updated_by": "String",

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	"sys_updated_on": "String" }
sn_app_cs_social_social_profile.channel.name	소셜 미디어 채널의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_클래스_이름	소셜 미디어 채널 기록이 포함된 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 80
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_created_by 님	소셜 미디어 채널을 만든 사람입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_created_on	소셜 미디어 프로파일이 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 날짜/시간 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_id	연결된 소셜 미디어 프로파일 채널의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_mod_count	연결된 소셜 미디어 프로파일 채널에 대해 정보가 수정된 횟수입니다. 데이터 형식: 정수
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_이름	채널의 시스템 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_package	프로필과 연결된 패키지에 대한 정보를 포함하는 기록의 고유 식별자입니다. 패키지 [sys_package] 테이블. 데이터 유형: 참조
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_policy	시스템 보호 정책입니다. 가능한 값:

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	• 보호 • 읽음 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_scope	소셜 프로필의 범위에 대한 정보를 포함하는 기록의 고유 식별자입니다. 애플리케이션 [sys_scope] 테이블 데이터 유형: 참조
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_tags	채널과 연결된 시스템 태그입니다. 데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_업데이트_이름	소셜 미디어 프로파일 채널을 마지막으로 업데이트한 사람의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 250
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_업데이트_기준	소셜 미디어 프로파일 채널을 마지막으로 업데이트한 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_updated_on	소셜 미디어 프로파일 채널이 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 날짜/시간 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.소비자	B2C(business-to-consumer) 케이스의 경우. 케이스와 연결된 소비자에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"consumer": { "active": Boolean, "business_phone": "String", "city": "String", "country": "String", "date_format": "String", "email": "String", "fax": "String",`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	"first_name": "String", "gender": "String", "home_phone": "String", "household": "String", "last_name": "String", "middle_name": "String", "mobile_phone": "String", "name": "String", "notes": "String", "notification": Number, "number": "String", "photo": Image, "preferred_language": "String", "prefix": "String", "primary": Boolean, "state": "String", "street": "String", "suffix": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_domain": "String", "sys_id": "String", "sys_mod_count": Number, "sys_tags": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String", "time_format": "String", "time_zone": "String", "title": "String", "user": "String", "zip": "String" }
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.active	소비자가 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 소비자 활성 • false: 소비자가 비활성화됨 데이터 유형: 부울 기본값: true
sn_app_cs_social_social_profile.소비자.비즈니스_전화	소비자의 직장 전화 번호입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.city	소비자가 거주하는 도시입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.country	소비자가 거주하는 국가입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.소비자.날짜_형식	날짜를 표시할 형식입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • dd-mm-yyyy • dd/mm/yyyy • dd.mm.yyyy • mm-dd-yyyy • yyyy-mm-dd 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: 공백(시스템 날짜 형식)
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.email	소비자의 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.fax	소비자의 팩스 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.소비자.first_name	소비자 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 50
sn_app_cs_social_social_profile.소비자.성별	소비자의 성별입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
sn_app_cs_social_social_profile.소비자.home_phone	소비자의 집 전화 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.소비자.세대	세대 특성을 설명하는 기록의 Sys_id입니다. 세대 [csm_household] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile.소비자.last_name	소비자 성입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 50
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.middle_name	소비자 중간 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 50
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.mobile_phone	소비자 휴대폰 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.name	소비자 전체 이름; first_name +middle_name+last_name. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 152
sn_app_cs_social_social_profile.소비자.메모	소비자에 대한 참고 사항입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
sn_app_cs_social_social_profile.소비자.알림	소비자가 알림을 받아야 하는지 여부를 나타냅니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 1: 비활성화 • 2: 사용 데이터 형식: 정수 최대 길이: 40 기본값: 2

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
sn_app_cs_social_social_profile.소비자.번호	소비자와 연결된 고유 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.photo	소비자 사진. 데이터 형식: 이미지
sn_app_cs_social_social_profile.소비자.preferred_language	소비자 기본 언어입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 3
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.prefix	Dr., Mr., Mrs. 또는 Ms.와 같은 소비자 이름 프리픽스 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.primary	기본 소비자인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 기본 소비자 • false: 기본 소비자가 아님 데이터 유형: 부울 기본값: false
sn_app_cs_social_social_profile.소비자.상태	소비자가 거주하는 주입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
sn_app_cs_social_social_profile.소비자.거리	소비자 주소입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.suffix	Jr., Sr. 또는 II와 같은 소비자 이름 서픽스. 데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_created_by 님	소비자 기록을 만든 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_created_on	소비자 기록이 원래 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_도메인	ServiceNow 소비자 정보가 있는 도메인입니다. 데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_id	소비자의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_mod_count	관련 소비자 정보가 수정된 횟수입니다. 데이터 형식: 정수
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_tags	소비자 시스템 태그입니다.
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_업데이트_기준	소비자 정보를 마지막으로 업데이트한 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_updated_on	소비자 정보가 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile.소비자.시간_형식	시간을 표시할 형식입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • hh.mm.ss a: hh.mm.ss(12시간) • hh:mm:ss a: hh:mm:ss(12시간) • HH.mm.ss: hh.mm.ss(24시간) • HH:mm:ss: hh:mm:ss(24시간) 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: 공백(시스템 시간 형식)
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.time_zone	소비자 시간대(예: 캐나다/중부 또는 미국/동부) 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
sn_app_cs_social_social_profile.소비자.제목	관리자, 소프트웨어 개발자 또는 계약자와 같은 소비자 비즈니스 직함입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 60
sn_app_cs_social_social_profile.소비자.사용자	소비자 사용자의 Sys_id입니다. 소비자 사용자 [csm_consumer_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.zip	소비자 우편 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.연락처	B2B 케이스의 경우. 케이스와 관련된 접촉 창구에 속한 소셜 미디어 프로파일에 대한 상세 정보를 포함하는 기록의 고유 식별자입니다. 연락처 [customer_contact] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.계정	접촉 창구가 연결된 계정 기록의 Sys_id 계정 [customer_account] 테이블. 데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile.contact.active	연락처가 시스템 내에서 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 연락처가 활성 상태임 • false: 연락처가 비활성 상태임 데이터 유형: 부울 기본값: true
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.agent_status	에이전트의 상태입니다. 가능한 값: • 퇴근 • 휴식 중

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	• 이동 중 • 현장 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.건물	접촉 창구가 위치한 건물을 설명하는 기록의 Sys_id 건물 [cmn_building] 테이블. 데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile.contact.calendar_integration	접촉 창구가 사용하는 달력 애플리케이션입니다. 1 : 전망 데이터 형식: 숫자(정수) 기본값: 1
sn_app_cs_social_social_profile.contact.city	접촉 창구가 위치한 시/군/구입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.company	연락처가 연결된 회사 기록의 Sys_id 회사 [core_company] 테이블. 데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.cost_center	연락처와 연결된 비용 센터의 Sys_id입니다. 비용 센터 [cmn_cost_center] 테이블 데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile.contact.country	접촉 창구가 위치한 국가의 국가 코드입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 3
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.날짜_형식	연락처에 날짜를 표시할 형식입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • dd/mm/yyyy • dd-mm-yyyy • dd.mm.yyyy • mm-dd-yyyy • yyyy-mm-dd

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: 공백(시스템 날짜 형식)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.default_perspective	접촉 창구에 대한 기본 관점의 Sys_id입니다. 메뉴 목록 [sys_perspective] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.부서	연락처와 연결된 부서의 Sys_id입니다. 부서 [cmn_department] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile.contact.edu_status	연결된 접촉 창구의 교육 상태입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: 교직원
sn_app_cs_social_social_profile.contact.email	연락처 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.employee_number	연락처 직원 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile.contact.enable_multifactor_authn	접촉 창구가 서비스 포털에 로그인하는 데 다단계 인증이 필요한지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 사용자 다단계 권한 부여 사용 • false: Multifactor 권한 부여 사용 안 함 데이터 유형: 부울 기본값: false
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.실패_시도	실패한 로그인 시도 횟수입니다. 데이터 형식: 숫자(정수)

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.first_name	연락처 이름. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 50
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.성별	접촉 성별. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.지리적 위치_추적됨	지오트래킹을 통해 연락처 위치를 가져왔는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 지오트래킹을 통해 얻은 연락처 위치 • false: 지오트래킹을 통해 연락처 위치를 가져올 수 없음 데이터 유형: 부울 기본값: false
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.home_phone	집 전화번호로 연락하세요. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.내부_itegration_user	연락처가 내부 통합 사용자인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 내부 통합 사용자 • false: 다른 유형의 사용자 데이터 유형: 부울 기본값: false
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.소개	소개 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.last_login	접촉 창구가 시스템에 마지막으로 로그인한 날짜입니다. 데이터 형식: 문자열(날짜)

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.last_login_device	소비자가 시스템에 마지막으로 로그인할 때 사용한 장치입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.last_login_time	접촉 창구가 시스템에 로그인한 날짜 및 시간입니다. 데이터 형식: 문자열(날짜/시간)
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.last_name	연락처 성입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 50
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.last_position_update	마지막 위치가 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 형식: 문자열(날짜/시간)
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.위도	접촉의 위도 좌표입니다. 데이터 형식: 숫자(부동 소수점) 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.ldap_server	접촉 창구가 시스템에 마지막으로 로그인하기 위해 사용하는 LDAP 서버의 Sys_id입니다. LDAP 서버 [ldap_server_config] 테이블 데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.위치	연락처의 위치를 설명하는 기록의 Sys_id입니다. 위치 [cmn_location] 테이블. 데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.잠김_out	연락처가 잠겨 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 연락처 잠김 • false: 연락처가 잠기지 않음 데이터 유형: 부울 기본값: false
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.경도	연락처의 경도 좌표입니다. 데이터 형식: 숫자(부동 소수점)

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.관리자	연락처의 직속 감독자를 설명하는 기록의 Sys_id 사용자 [sys_user] 테이블. 데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.중간_이름	중간 이름에 문의하십시오. 데이터 형식: 숫자(부동 소수점) 최대 길이: 50
sn_app_cs_social_social_profile.contact.mobile_phone	휴대폰 번호로 문의하세요. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.name	연락처 성명입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 151
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.알림	접촉 창구가 알림을 받아야 하는지 여부를 나타냅니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 1: 비활성화 • 2: 사용 데이터 형식: 숫자(정수) 기본값: 2
sn_app_cs_social_social_profile.contact.on_schedule	파견된 서비스 담당자의 적시성을 나타냅니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 이전: 일정보다 빠릅니다. • behind_less30: 일정보다 늦었지만 30분 미만입니다. • behind_30to60: 30분에서 60분 사이로 예정보다 늦어집니다. • behind_more60: 예정보다 60분 이상 지연됨. • on_time: 일정대로. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
sn_app_cs_social_social_profile.contact.phone	직장 전화번호로 문의하세요. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.photo	접촉 창구의 사진 이미지입니다. 데이터 형식: 이미지
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.preferred_language	접촉 창구 기본 언어의 국가 코드입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 3
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.역할	접촉 창구와 연결된 사용자 역할의 목록입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.일정	연결된 접촉 창구의 작업 일정을 설명하는 기록의 Sys_id입니다. 일정 [cmn_schedule] 테이블 데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.소스	연락처의 소스입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.상태	연락처가 위치한 시/도입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.거리	상세 주소에 문의하십시오. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_클래스_이름	접촉 창구 기록이 포함된 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 80
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_created_by 님	연결된 접촉 창구 기록을 처음 만든 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_created_on	연결된 연락처가 원래 작성된 데이터 및 시간입니다. 데이터 형식: 문자열(날짜/시간)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_도메인	ServiceNow 연결된 접촉 창구 기록의 인스턴스 도메인입니다. 데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_도메인_경로	연락처 기록 도메인 경로입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255 기본값: /(전역)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_id	연결된 접촉 창구 기록의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_mod_count	연결된 접촉 창구 기록이 수정된 횟수입니다. 데이터 형식: 숫자(정수)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_tags	시스템 태그에 문의하십시오.
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_updated_by 님	관련 접촉 창구 정보를 마지막으로 업데이트한 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_updated_on	관련 접촉 창구 정보가 업데이트된 데이터 및 시간입니다. 데이터 형식: 문자열(날짜/시간)
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.시간_형식	시간을 표시할 형식입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • hh.mm.ss a: hh.mm.ss(12시간) • hh:mm:ss a: hh:mm:ss(12시간) • HH.mm.ss: hh.mm.ss(24시간) • HH:mm:ss: hh:mm:ss(24시간) 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	기본값: 공백(시스템 시간 형식)
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.time_sheet_policy	연결된 접촉 창구에 대한 타임시트 정책을 포함하는 기록의 Sys_id입니다. 타임시트 정책 [time_sheet_policy] 테이블 데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.time_zone	연락처가 있는 시간대 (예: 캐나다/중부 또는 미국/동부)입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.직함	관리자, 소프트웨어 개발자 또는 계약자와 같은 직위에 문의하십시오. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 60
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.사용자_이름	접촉 창구 사용자 ID입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.vip	연결된 접촉 창구의 VIP 상태를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: VIP • false: VIP가 아님 데이터 유형: 부울 기본값: false
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.web_service_access_only	접촉 창구가 웹을 통해서만 서비스에 액세스할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 웹 액세스 전용 • false: 사용 가능한 모든 방법을 통한 액세스 데이터 유형: 부울 기본값: false
sn_app_cs_social_social_profile.contact.zip	연락처 우편 번호.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.created_on	연결된 소셜 미디어 프로파일이 처음 생성된 날짜 및 시간입니다.
sn_app_cs_social_social_profile.프로필	소셜 프로필. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255
sn_app_cs_social_social_profile.profile_url	소셜 미디어 프로파일에 액세스하는 데 사용할 URL입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 1,024
sn_app_cs_social_social_profile.social_id입니다.	연결된 소셜 미디어 계정에 대한 고유 소셜 미디어 계정 제공자 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
sn_app_cs_social_social_profile.소스	소셜 프로파일의 소스입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255
sn_app_cs_social_social_profile.sys_created_by 님	소셜 미디어 프로파일을 처음 생성한 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.sys_created_on	소셜 미디어 프로파일이 처음 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 형식: 문자열(날짜/시간)
sn_app_cs_social_social_profile.sys_id	소셜 미디어 프로파일의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile.sys_mod_count	연결된 소셜 미디어 프로파일에 대해 해당 정보가 수정된 횟수입니다. 데이터 형식: 숫자(정수)
sn_app_cs_social_social_profile.sys_tags	프로파일 시스템 태그.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
sn_app_cs_social_social_profile.sys_updated_by	소셜 미디어 프로파일을 처음 생성한 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.sys_updated_on	소셜 미디어 프로파일을 처음 생성한 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
상태	케이스의 현재 상태입니다. 가능한 값: • 1: 새로 만들기 • 3: 닫힘 • 6: 해결됨 • 10: 열기 • 18 : 정보 대기 중 데이터 형식: 숫자(정수) 기본값: 1
하위 범주	케이스 하위 범주입니다. 가능한 값: 0: 질문 데이터 형식: 숫자(정수) 기본값: 0
support_manager	케이스에 할당된 CSM 관리자의 Sys_id입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
sync_driver	드라이버 동기화가 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 드라이버가 동기화됩니다. • false: 드라이버가 동기화되지 않았습니다. 데이터 유형: 부울
sys_class_name	케이스 기록이 포함된 테이블입니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 문자열 최대 길이: 80
sys_created_by	케이스를 처음 연 사람입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sys_created_on	케이스가 처음 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_domain	케이스와 연결된 도메인입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 32 기본값: 전역
sys_domain_path	도메인 경로입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255 기본값:/
sys_id	케이스의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 32
sys_mod_count	케이스가 처음 생성된 이후 케이스에 대한 업데이트 수입니다. 데이터 형식: 숫자(정수)
sys_tags	시스템 태그입니다.
sys_updated_by	케이스를 마지막으로 업데이트한 사람입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sys_updated_on	케이스가 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
time_worked	케이스에 대해 작업한 총 시간입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 문자열
upon_approval	케이스가 승인될 경우 수행할 동작입니다. 가능한 값: • do_nothing • 진행 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: 진행
upon_reject	케이스가 거부될 경우 수행할 동작입니다. 가능한 값: • cancel • goto 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: 취소
urgency	케이스의 긴급도입니다. 가능한 값: • 1: 높음 • 2: 중간 • 3: 낮음 데이터 형식: 숫자(정수) 기본값: 3
user_input	추가 사용자 입력. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
variable_pool	변수 그룹화.
variables	케이스와 연결된 변수의 이름-값 쌍입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	최대 길이: 40
watch_list	추가 코멘트가 추가되거나 케이스의 상태가 해결됨 또는 종결됨으로 변경될 경우 이 케이스에 대한 알림을 받는 사용자의 sys_ids 목록입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 배열
wf_activity	케이스와 연결된 워크플로우 활동 기록의 Sys_id입니다. 워크플로우 활동 [wf_activity] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
work_end	케이스에 대한 작업이 종료된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
work_notes	케이스를 해결하는 방법 또는 해결을 위해 수행한 단계에 대한 정보입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
work_notes_list	작업 메모가 추가될 때 이 케이스에 대한 알림을 받는 내부 사용자의 sys_ids 목록입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 배열
work_start	케이스에 대한 작업이 시작된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열

기계번역

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_customerservice/case/ba325dbe64f
01300964fae39b050e9a6" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "parent": "",
    "caused_by": "",
    "watch_list": "",
```

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "active_escalation": "",
    "upon_reject": "cancel",
    "sys_updated_on": "2018-06-18 00:14:43",
    "support_manager": "",
    "approval_history": "",
    "skills": "",
    "number": "CS0000871",
    "problem": "",
    "state": "10",
    "case": "Acme Analytics performance degradationCS0000871",
    "sys_created_by": "john.jason",
    "knowledge": "false",
    "order": "",
    "cmdb_ci": "",
    "delivery_plan": "",
    "impact": "3",
    "contract": "",
    "active": "true",
    "work_notes_list": "",
    "auto_created_case": "false",
    "priority": "1",
    "sys_domain_path": "/",
    "rejection_goto": "",
    "first_response_time": "",
    "business_duration": "",
    "group_list": "",
    "child_case_creation_progress": "false",
    "sync_driver": "false",
    "approval_set": "",
    "wf_activity": "",
    "short_description": "Acme Analytics performance degradation",
    "correlation_display": "",
    "delivery_task": "",
    "work_start": "",
    "recipient_list": "",
    "additional_assignee_list": "",
    "notify": "1",
    "sys_class_name": "sn_customerservice_case",
    "closed_by": "",
    "follow_up": "",
    "contact_local_time": "",
    "sn_app_cs_social_social_profile": "",
    "reassignment_count": "0",
    "contact_time_zone": "",
    "notes_to_comments": "false",
    "assigned_to": "da419c1fc312310015519f2974d3ae15",
    "product": "4c84a024c3211200bb779f2974d3aef6",
    "variables": "",
    "variable_pool": "",
    "hierarchical_variables": "variable_pool",
    "sla_due": "",
    "change": "",
    "comments_and_work_notes": "",
    "partner": "",
    "escalation": "0",
    "upon_approval": "proceed",
    "partner_contact": "",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "correlation_id": "",
    "asset": "",
    "made_sla": "true",
    "resolved_by": "",
    "sys_updated_by": "john.jason",
    "opened_by": "da419c1fc312310015519f2974d3ae15",
    "user_input": "",
    "sys_created_on": "2018-06-18 00:14:39",
    "contact": "",
    "sys_domain": "global",
    "closed_at": "",
    "follow_the_sun": "false",
    "entitlement": "",
    "business_service": "",
    "business_impact": "Acme Anaytics performance is extremely slow.
 Customers are not able to use it. ",
    "time_worked": "",
    "expected_start": "",
    "opened_at": "2018-06-18 00:14:39",
    "work_end": "",
    "resolved_at": "",
    "case_report": "27329dbe64f01300964fae39b050e93c",
    "subcategory": "0",
    "work_notes": "",
    "assignment_group": "",
    "cause": "",
    "description": "",
    "calendar_duration": "",
    "close_notes": "",
    "sys_id": "ba325dbe64f01300964fae39b050e9a6",
    "contact_type": "web",
    "resolution_code": "",
    "probable_cause": "",
    "urgency": "3",
    "company": "",
    "major_case_state": "accepted",
    "consumer": "",
    "activity_due": "",
    "comments": "",
    "approval": "not requested",
    "due_date": "",
    "sys_mod_count": "2",
    "sys_tags": "",
    "active_account_escalation": "",
    "location": "",
    "category": "1",
    "account": ""
  }
}
```


케이스 **- GET /sn_customerservice/**케이스

지정된 케이스 세트를 고객 서비스 관리(CSM) 조회합니다.

이 엔드포인트를 사용하려면 사용자에게 csm_ws_integration, sn_customerservice.customer 또는 sn_customerservice.consumer 역할이 있어야 합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 모든 sysparm 쿼리 매개변수는 전체 이름 또는 단축 이름(접두사 없음)을 *sysparm_* 사용하여 참조할 수 있습니다. 예를 들어, for *sysparm_limit* 를 사용할 *limit*수도 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_customerservice/{api_version}/case`

기본 URL: `/api/sn_customerservice/case`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
sysparm_display_value	참조 및 선택 필드에 대한 데이터 검색 작업입니다. 이 값을 기반으로 데이터베이스에서 표시 값 및/또는 실제 값을 검색합니다. 데이터 유형: 문자열 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 모든 필드의 표시 값을 반환합니다. • false: 데이터베이스에서 실제 값을 반환합니다. • all: 실제 값과 표시 값을 모두 반환합니다. 기본값: false 주: 이 매개변수를 설정하는 기본 방법은 없습니다. 그러나 표시 값을 지정하면 데이터베이스에서 직접 읽지 않고 다른 필드와 기록을 참조하는 과정이 포함될 수 있으므로 성능 문제가 발생할 수 있습니다. 표시 값과 실제 값에 대한 자세한 내용은 테이블 API FAQ(KB0534905) 를 참조하십시오.
sysparm_fields	응답에 반환할 쉼표로 구분된 필드 목록입니다. 데이터 유형: 문자열
sysparm_limit	반환할 최대 기록 수입니다. 이례적으로 큰 *sysparm_limit* 값은 시스템 성능에 영향을 미칠 수 있습니다. 이 기록 수를 초과하는 요청의 경우 *sysparm_offset* 매개변수를 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 데이터 유형: 숫자
sysparm_offset	기록 검색을 시작할 시작 기록 인덱스입니다. 이 값을 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 기능을 사용하면 기록 수와 관계없이 관리 가능한 작은 청크로 모든 기록을 검색할 수 있습니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	예를 들어 이 엔드포인트를 처음 호출할 때 *sysparm_offset*이 "0"으로 설정됩니다. 사용 가능한 모든 기록을 간단히 살펴보려면 모든 기록이 끝날 때까지 `sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit`를 사용합니다. *sysparm_offset* 매개변수에 음수를 전달하지 마십시오. 데이터 유형: 숫자 기본값: 0
sysparm_query	결과 세트를 필터링하는 데 사용되는 인코딩된 쿼리입니다. 예: `(sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=true)` 인코딩된 쿼리는 정렬 기준을 지원합니다. 특정 필드를 기반으로 응답을 정렬하려면 *sysparm_query*의 *ORDERBY* 및 *ORDERBYDESC* 절을 사용합니다. 예를 들어 `sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory`는 모든 활성 레코드를 필터링하고 결과를 숫자별로 오름차순으로 정렬한 다음 범주별로 내림차순으로 정렬합니다. 잘못된 필드 이름을 지정하는 등 쿼리의 일부가 잘못된 경우 인스턴스는 잘못된 부분을 무시합니다. 그런 다음 쿼리의 유효한 부분만 사용하여 행을 반환합니다. *glide.invalid_query.returns_no_rows* 속성을 사용하여 이 동작을 제어할 수 있습니다. 잘못된 쿼리에 행을 반환하지 않으려면 이 속성을 true로 설정합니다. 주: *glide.invalid_query.returns_no_rows* 속성은 목록, 스크립트(*GlideRecord.query()*) 및 웹 서비스 API 등 인스턴스 전체에서 모든 쿼리 동작을 제어합니다. 데이터 유형: 문자열
sysparm_reference_fields	계정, 연락처, 소비자 및 sn_app_cs_social_social_profile와 같은 참조 테이블에서 필드를 검색할지 여부입니다. 기본적으로 이러한 필드는 사용자에게 읽기 권한이 있는 경우 반환되지만 성능 오버헤드가 추가됩니다. 많은 수의 케이스 기록을 검색할 때 `sysparm_reference_fields=false`를 설정하여 이 오버헤드를 제거할 수 있습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: true 주: 이 엔드포인트를 사용할 때 이 쿼리 파라미터의 *sysparm_* 접두사를 생략하고 *reference_fields*.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명

링크	REST 응답 데이터는 여러 결과 세트로 분할할 수 있습니다. 해당되는 경우 응답 헤더에는 기록의 첫 번째 세트, 이전 세트, 다음 세트 및 마지막 세트에 대한 서로 다른 링크가 포함됩니다.
	
	예:
	
	`https://<#### ##>.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=40&sysparm_limit=1000>; rel="##",`
	
	`https://<#### ##>.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=40&sysparm_limit=1000>; rel="##",`
	
	`https://<#### ##>.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=0&sysparm_limit=1000>; rel="# ##",`
	
	`https://<#### ##>.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=2780&sysparm_limit=1000>; rel="###"`

X-Total-Count	*sysparm_limit* 또는 *sysparm_offset* 쿼리 매개변수가 지정되면 요청과 일치하는 총 기록 수를 보여주는 응답 헤더입니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 서버 측 코드에서 논리 오류가 발생했습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

요소	설명
계정	케이스와 연결된 계정 기록의 Sys_id입니다. 계정 [customer_account] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
계정	계정 세부 정보. 데이터 유형: 객체 `"account": { "account_code": "String", "account_parent": "String", "account_path": "String", "active_escalation": "String", "apple_icon": Image, "banner_image": Image, "banner_image_light": Image, "banner_text": "String", "city": "String", "contact": "String", "country": "String", "customer": "String", "discount": "String", "fax_phone": "String", "fiscal_year": "String", "lat_long_error": "String", "latitude": "String", "longitude": "String", "market_cap": "String", "name": "String", "notes": "String", "num_employees": Number, "number": "String", "parent": "String", "partner": "String", "phone": "String", "primary": Boolean, "primary_contact": "String", "profits": Number, "publicly_traded": Boolean,`

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	"rank_tier": "String", "registration_code": "String", "revenue_per_year": Number, "state": "String", "stock_price": "String", "stock_symbol": "String", "street": "String", "sys_class_name": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_mod_count": Number, "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String", "theme": "String", "vendor": Boolean, "vendor_manager": "String", "vendor_type": "String", "website": "String", "zip": "String" }
account.account_code	애플리케이션이 예산 예측 및 예산 계획을 식별하는 데 사용하는 값의 고유한 조합입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255
account.account_parent	이 계정의 상위 계정 Sys_id입니다. 계정 [customer_account] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
account.account_path	계정 계층 구조에서 상위 계정에서 하위 계정으로의 경로입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
account.active_escalation	계정과 연결된 활성 에스컬레이션의 Sys_id입니다. 에스컬레이션 [sn_customerservice_escalation] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
account.apple_icon	iPhone 홈페이지 책갈피의 아이콘입니다. 데이터 형식: 이미지
account.banner_image	고객 포털에 나타나는 배너 이미지입니다. 데이터 형식: 이미지
account.banner_image_light	작은 배너 이미지입니다. 데이터 형식: 이미지
account.banner_text	고객 포털에 표시되는 배너 텍스트입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
account.city	이 계정과 연결된 회사가 위치한 시/군/구입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 50
계정.연락처	이 계정과 연결된 접촉 창구 기록의 Sys_id입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
계정.국가	이 계정과 연결된 회사가 위치한 국가입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: 미국
계정.고객	계정이 파트너 계정이 아닌 고객 계정인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 고객 계정 • false: 파트너 계정

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 부울 기본값: false
account.discount	구매 시 계정에 제공되는 할인입니다. 데이터 유형: 숫자 최대 길이: 15
account.fax_phone	이 계정과 연결된 회사의 기본 팩스 전화 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
account.fiscal_year	계정과 연결된 회사의 회계 연도입니다. 데이터 유형: 문자열
account.lat_long_error	위도 및 경도 정보와 비교한 실제 위치의 차이입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 1,000
계정.위도	이 계정과 연결된 회사의 위도입니다. 데이터 유형: 숫자(부동 소수점 숫자) 최대 길이: 40
account.longitude	이 계정과 연결된 회사의 경도입니다. 데이터 유형: 숫자(부동 소수점 숫자) 최대 길이: 40
계정.제조업체	이 계정과 연결된 회사가 상품을 제조하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 상품을 제조합니다. • false: 상품을 제조하지 않음 데이터 유형: 부울

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	기본값: false
account.market_cap	관련 회사의 상장 주식 시장 가치입니다. 데이터 유형: 숫자(통화) 최대 길이: 20
account.name	이 계정과 연결된 회사의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 80
계정.메모	회사에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
account.num_employees	회사에 고용된 사람의 수입니다. 데이터 형식: 숫자(정수) 최대 길이: 40
account.number	이 계정을 식별하는 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
계정.상위	이 계정의 상위 계정 Sys_id입니다. 회사 [core_company] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
계정.파트너	계정이 파트너 계정인지 고객 계정인지를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 파트너 계정 • false: 고객 계정 데이터 유형: 부울 기본값: false
계정.전화	회사의 기본 전화 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
account.primary	기본 계정인지 여부를 나타내는 플래그입니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	가능한 값: • true: 기본 계정 • false: 보조 계정 데이터 유형: 부울 기본값: false
account.primary_contact	계정의 기본 접촉 창구 Sys_id입니다. 연락처 [customer_contact] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
계정.이익	이 계정에 대해 입력한 수익 정보입니다. 데이터 유형: 숫자(통화) 최대 길이: 40
account.publicly_traded	이 계정과 연결된 회사가 증권 거래소에 상장되어 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 상장됨 • false: 비상장 기업 데이터 유형: 부울
account.rank_tier	계정 유형입니다. 가능한 값: • 블랙리스트 • 전략의 • 전술적인 • 반환 • 기타 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
account.registration_code	고객이 고객 포털에서 로그인을 요청할 때 사용하는 고유 코드입니다. 이 코드는 액세스 권한을 부여하기 전에 회사에서 고객을 확인하는 방법을 제공합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	최대 길이: 40
account.revenue_per_year	이 계정과 연결된 회사에서 생산한 수익입니다. 데이터 유형: 숫자(통화) 최대 길이: 20
계정.상태	회사가 위치한 주입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
account.stock_price	회사 주식의 가격입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
account.stock_symbol	회사의 주식 기호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
계정.거리	회사의 주소입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255
account.sys_클래스_이름	연결된 계정 기록이 들어 있는 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열
account.sys_created_by 님	원래 계정을 만든 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
account.sys_created_on	계정이 처음 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
account.sys_id	계정 기록에 대한 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
account.sys_mod_count	계정 정보가 업데이트된 횟수입니다. 데이터 형식: 숫자(정수)
account.sys_업데이트_기준	계정 정보를 마지막으로 수정한 사용자입니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
account.sys_updated_on	계정 정보가 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
계정.테마	이 계정에서 사용하는 고객 포털 테마의 Sys_id입니다. 테마 [sys_ui_theme] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
account.vendor	이 계정과 연결된 회사가 벤더인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 벤더 • false: 벤더가 아님 데이터 유형: 부울 기본값: false
account.vendor_manager	해당 계정의 벤더 관리자 sys_ids 목록입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
account.vendor_type	애플리케이션, 하드웨어, 서비스 또는 소프트웨어와 같은 벤더 유형의 sys_ids 목록입니다. 벤더 유형 [vendor_type] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
account.website	회사 웹 사이트의 URL입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 1,024
account.zip	회사의 우편 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
active	케이스가 열려 있고 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	• true: 케이스가 활성 상태임 • false: 케이스가 종결됨 데이터 유형: 부울 기본값: true
active_account_escalation	케이스와 연결된 활성 계정 에스컬레이션 기록의 Sys_id입니다. 에스컬레이션 [sn_customerservice_escalation] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
active_escalation	케이스와 연결된 활성 에스컬레이션 기록의 Sys_id입니다. 에스컬레이션 [sn_customerservice_escalation] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
activity_due	관련 케이스가 완료될 것으로 예상되는 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
additional_assignee_list	계정에 할당된 추가 사용자 (기본 담당자 제외)의 sys_ids 목록입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 배열 최대: 4,000
승인	필요한 승인 유형을 설명하는 문자열입니다. 가능한 값: • 승인됨 • 취소됨 • 복사하다 • not_required • 요청 안 함 • 거부됨 • requested 데이터 유형: 문자열 최대 문자 수: 40

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	기본값: 요청되지 않음
approval_history	케이스와 연결된 모든 승인의 목록입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 글자 수: 4,000
approval_set	연결된 작업이 승인된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
asset	케이스와 연결된 자산 기록의 Sys_id입니다. 자산 [alm_asset] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
assigned_to	케이스에 할당된 사람의 Sys_id입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
assignment_group	케이스에 할당된 고객 서비스 에이전트 그룹의 Sys_id입니다. 그룹 [sys_user_group] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
business_duration	케이스를 완료하는 데 걸린 달력 작업 시간, 작업일 및 작업 주간의 길이입니다. 데이터 유형: 문자열
business_impact	관련 고객에 대한 문제의 영향입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 글자 수: 4,000
business_service	케이스와 연결된 서비스 기록의 Sys_id입니다. 서비스 [cmdb_ci_service] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
케이스	케이스에 대한 짧은 설명 및 케이스 번호입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	최대 길이: 300
case_report	관련 케이스 보고서의 Sys_id입니다. 케이스 보고서 [sn_customerservice_case_report] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
범주	케이스 범주. 가능한 값: • 0: 질문 • 1: 문제 • 2 : 특징 데이터 형식: 숫자(정수) 기본값: 1
원인	문제의 원인에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
caused_by	케이스를 생성한 변경 요청의 Sys_id입니다. 변경 요청 [change_request] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
변경	케이스를 생성한 변경 요청의 Sys_id입니다. 변경 요청 [change_request] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
child_case_creation_progress	케이스가 중요 케이스에서 만들어진 하위 케이스인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 중요 케이스에서 하위 케이스를 만들었습니다. • false: 하위 케이스가 아님 데이터 유형: 부울
closed_at	케이스가 종결된 날짜 및 시간입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 문자열
closed_by	케이스를 종결한 사용자의 Sys_id입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
close_notes	케이스가 종결될 때 작성한 메모입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
cmdb_ci	케이스와 연결된 구성 항목의 Sys_id입니다. 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
설명	케이스에 대한 추가 코멘트입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
comments_and_work_notes	케이스에 대해 입력된 코멘트 및 작업 메모입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
회사	케이스와 연결된 회사의 Sys_id입니다. 회사 [core_company] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
소비자	B2C(business-to-consumer) 케이스에만 해당됩니다. 이 케이스와 관련하여 연락할 사람의 Sys_id입니다. 소비자 [csm_consumer] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
소비자	B2C(business-to-consumer) 케이스에 대한 매개변수 배열입니다.
소비자.활성	소비자가 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값:

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	• true: 소비자 활성 • false: 소비자가 비활성화됨 데이터 유형: 부울 기본값: true
consumer.business_phone	소비자의 직장 전화 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
소비자.도시	소비자가 거주하는 도시입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
소비자.국가	소비자가 거주하는 국가입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
consumer.date_format	날짜를 표시할 형식입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • dd-mm-yyyy • dd/mm/yyyy • dd.mm.yyyy • mm-dd-yyyy • yyyy-mm-dd 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: 공백(시스템 날짜 형식)
consumer.email	소비자의 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
소비자.팩스	소비자의 팩스 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
consumer.first_name	소비자 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	최대 길이: 50
소비자.성별	소비자의 성별입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
consumer.home_phone	소비자의 집 전화 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
소비자.세대	세대 특성을 설명하는 기록의 Sys_id입니다. 세대 [csm_household] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
consumer.last_name	소비자 성입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 50
consumer.middle_name	소비자 중간 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 50
consumer.mobile_phone	소비자 휴대폰 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
consumer.name	소비자 전체 이름; first_name +middle_name+last_name. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 152
소비자.메모	소비자에 대한 참고 사항입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
소비자.알림	소비자가 알림을 받아야 하는지 여부를 나타냅니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	• 1: 비활성화 • 2: 사용 데이터 형식: 정수 최대 길이: 40 기본값: 2
소비자.번호	소비자와 연결된 고유 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
소비자.사진	소비자 사진. 데이터 형식: 이미지
consumer.preferred_language	소비자 기본 언어입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 3
소비자.접두사	Dr., Mr., Mrs. 또는 Ms.와 같은 소비자 이름 프리픽스 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
소비자.기본	기본 소비자인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 기본 소비자 • false: 기본 소비자가 아님 데이터 유형: 부울 기본값: false
consumer.state	소비자가 거주하는 주입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
소비자.거리	소비자 주소입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
소비자.접미사	Jr., Sr. 또는 II와 같은 소비자 이름 서픽스. 데이터 유형: 문자열
consumer.sys_created_by 님	소비자 기록을 만든 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
consumer.sys_created_on	소비자 기록이 원래 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
consumer.sys_도메인	ServiceNow 소비자 정보가 있는 도메인입니다. 데이터 유형: 문자열
consumer.sys_id	소비자의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
consumer.sys_mod_count	관련 소비자 정보가 수정된 횟수입니다. 데이터 형식: 정수
consumer.sys_updated_by	소비자 정보를 마지막으로 업데이트한 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
consumer.sys_updated_on	소비자 정보가 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
consumer.time_format	시간을 표시할 형식입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • hh.mm.ss a: hh.mm.ss(12시간) • hh:mm:ss a: hh:mm:ss(12시간) • HH.mm.ss: hh.mm.ss(24시간) • HH:mm:ss: hh:mm:ss(24시간) 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: 공백(시스템 시간 형식)

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
consumer.time_zone	소비자 시간대(예: 캐나다/중부 또는 미국/동부) 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
소비자.제목	관리자, 소프트웨어 개발자 또는 계약자와 같은 소비자 비즈니스 직함입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 60
소비자.사용자	소비자 사용자의 Sys_id입니다. 소비자 사용자 [csm_consumer_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
consumer.zip	소비자 우편 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
연락처	B2B(business-to-business) 기반 케이스에만 해당됩니다. 이 케이스와 관련하여 연락할 사람의 Sys_id입니다. 연락처 [customer_contact] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
연락처	B2B(business-to-business) 케이스에 대한 연락처 매개변수 배열입니다.
접촉 창구.계정	접촉 창구가 연결된 계정 기록의 Sys_id 계정 [customer_account] 테이블. 데이터 유형: 문자열
연락처.활성	연락처가 시스템 내에서 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 연락처가 활성 상태임 • false: 연락처가 비활성 상태임 데이터 유형: 부울

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	기본값: true
contact.agent_status	에이전트의 상태입니다. 가능한 값: • 퇴근 • 휴식 중 • 이동 중 • 현장 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
연락처.건물	접촉 창구가 위치한 건물을 설명하는 기록의 Sys_id 건물 [cmn_building] 테이블. 데이터 유형: 문자열
contact.calendar_integration	접촉 창구가 사용하는 달력 애플리케이션입니다. 1 : 전망 데이터 형식: 숫자(정수) 기본값: 1
연락처.도시	접촉 창구가 위치한 시/군/구입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
연락처.회사	연락처가 연결된 회사 기록의 Sys_id 회사 [core_company] 테이블. 데이터 유형: 문자열
contact.cost_center	연락처와 연결된 비용 센터의 Sys_id입니다. 비용 센터 [cmn_cost_center] 테이블 데이터 유형: 문자열
연락처.국가	접촉 창구가 위치한 국가의 국가 코드입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 3
contact.date_format	연락처에 날짜를 표시할 형식입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	• dd/mm/yyyy • dd-mm-yyyy • dd.mm.yyyy • mm-dd-yyyy • yyyy-mm-dd 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: 공백(시스템 날짜 형식)
contact.default_perspective	접촉 창구에 대한 기본 관점의 Sys_id입니다. 메뉴 목록 [sys_perspective] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
연락처.부서	연락처와 연결된 부서의 Sys_id입니다. 부서 [cmn_department] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
contact.edu_status	연결된 접촉 창구의 교육 상태입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: 교직원
contact.email	연락처 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열
contact.employee_number	연락처 직원 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
contact.enable_multifactor_authn	접촉 창구가 서비스 포털에 로그인하는 데 다단계 인증이 필요한지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 사용자 다단계 권한 부여 사용 • false: Multifactor 권한 부여 사용 안 함

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 부울 기본값: false
contact.failed_attempts	실패한 로그인 시도 횟수입니다. 데이터 형식: 숫자(정수)
contact.first_name	연락처 이름. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 50
연락처.성별	접촉 성별. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
contact.geolocation_tracked	지오트래킹을 통해 연락처 위치를 가져왔는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 지오트래킹을 통해 얻은 연락처 위치 • false: 지오트래킹을 통해 연락처 위치를 가져올 수 없음 데이터 유형: 부울 기본값: false
contact.home_phone	집 전화번호로 연락하세요. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
contact.internal_integration_user	연락처가 내부 통합 사용자인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 내부 통합 사용자 • false: 다른 유형의 사용자 데이터 유형: 부울 기본값: false
연락처.소개	소개 데이터 유형: 문자열

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	최대 길이: 40
contact.last_login	접촉 창구가 시스템에 마지막으로 로그인한 날짜입니다. 데이터 형식: 문자열(날짜)
contact.last_login_device	소비자가 시스템에 마지막으로 로그인할 때 사용한 장치입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
contact.last_login_time	접촉 창구가 시스템에 로그인한 날짜 및 시간입니다. 데이터 형식: 문자열(날짜/시간)
contact.last_name	연락처 성입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 50
contact.last_position_update	마지막 위치가 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 형식: 문자열(날짜/시간)
contact.latitude	접촉의 위도 좌표입니다. 데이터 형식: 숫자(부동 소수점) 최대 길이: 40
contact.ldap_server	접촉 창구가 시스템에 마지막으로 로그인하기 위해 사용하는 LDAP 서버의 Sys_id입니다. LDAP 서버 [ldap_server_config] 테이블 데이터 유형: 문자열
연락처.위치	연락처의 위치를 설명하는 기록의 Sys_id입니다. 위치 [cmn_location] 테이블. 데이터 유형: 문자열
contact.locked_out	연락처가 잠겨 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 연락처 잠김 • false: 연락처가 잠기지 않음

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 부울 기본값: false
연락처.경도	연락처의 경도 좌표입니다. 데이터 형식: 숫자(부동 소수점) 최대 길이: 40
연락처.관리자	연락처의 직속 감독자를 설명하는 기록의 Sys_id 사용자 [sys_user] 테이블. 데이터 유형: 문자열
contact.middle_name	중간 이름에 문의하십시오. 데이터 형식: 숫자(부동 소수점) 최대 길이: 50
contact.mobile_phone	휴대폰 번호로 문의하세요. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
contact.name	연락처 성명입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 151
연락처.알림	접촉 창구가 알림을 받아야 하는지 여부를 나타냅니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 1: 비활성화 • 2: 사용 데이터 형식: 숫자(정수) 기본값: 2
contact.on_schedule	파견된 서비스 담당자의 적시성을 나타냅니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 이전: 일정보다 빠릅니다. • behind_less30: 일정보다 늦었지만 30분 미만입니다. • behind_30to60: 30분에서 60분 사이로 예정보다 늦어집니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	• behind_more60: 예정보다 60분 이상 지연됨. • on_time: 일정대로. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
연락처.전화	직장 전화번호로 문의하세요. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
contact.photo (연락처.사진)	접촉 창구의 사진 이미지입니다. 데이터 형식: 이미지
contact.preferred_language	접촉 창구 기본 언어의 국가 코드입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 3
연락처.역할	접촉 창구와 연결된 사용자 역할의 목록입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
연락처.일정	연결된 접촉 창구의 작업 일정을 설명하는 기록의 Sys_id입니다. 일정 [cmn_schedule] 테이블 데이터 유형: 문자열
연락처.소스	연락처의 소스입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255
연락처.상태	연락처가 위치한 시/도입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
연락처.거리	상세 주소에 문의하십시오. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
contact.sys_클래스_이름	접촉 창구 기록이 포함된 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 80
contact.sys_created_by 님	연결된 접촉 창구 기록을 처음 만든 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
contact.sys_created_on	연결된 연락처가 원래 작성된 데이터 및 시간입니다. 데이터 형식: 문자열(날짜/시간)
contact.sys_도메인	ServiceNow 연결된 접촉 창구 기록의 인스턴스 도메인입니다. 데이터 유형: 문자열
contact.sys_도메인_경로	연락처 기록 도메인 경로입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255 기본값: /(전역)
contact.sys_id	연결된 접촉 창구 기록의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
contact.sys_mod_count	연결된 접촉 창구 기록이 수정된 횟수입니다. 데이터 형식: 숫자(정수)
contact.sys_tags	콘텐츠에 대한 시스템 태그입니다. 데이터 유형: 문자열
contact.sys_업데이트_기준	관련 접촉 창구 정보를 마지막으로 업데이트한 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
contact.sys_updated_on	관련 접촉 창구 정보가 업데이트된 데이터 및 시간입니다. 데이터 형식: 문자열(날짜/시간)

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
contact.time_format	시간을 표시할 형식입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • hh.mm.ss a: hh.mm.ss(12시간) • hh:mm:ss a: hh:mm:ss(12시간) • HH.mm.ss: hh.mm.ss(24시간) • HH:mm:ss: hh:mm:ss(24시간) 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: 공백(시스템 시간 형식)
contact.time_sheet_policy	연결된 접촉 창구에 대한 타임시트 정책을 포함하는 기록의 Sys_id입니다. 타임시트 정책 [time_sheet_policy] 테이블 데이터 유형: 문자열
contact.time_zone	연락처가 있는 시간대(예: 캐나다/중부 또는 미국/동부)입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
연락처.직함	관리자, 소프트웨어 개발자 또는 계약자와 같은 직위에 문의하십시오. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 60
contact.user_name	접촉 창구 사용자 ID입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
contact.vip	연결된 접촉 창구의 VIP 상태를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: VIP • false: VIP가 아님 데이터 유형: 부울 기본값: false

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
contact.web_service_access_only	접촉 창구가 웹을 통해서만 서비스에 액세스할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 웹 액세스 전용 • false: 사용 가능한 모든 방법을 통한 액세스 데이터 유형: 부울 기본값: false
contact.zip	연락처 우편 번호. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
contact_local_time	현지 시간에 문의하십시오. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 70
contact_time_zone	케이스와 연결된 접촉 창구의 시간대입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
contact_type	케이스가 처음 보고된 방법입니다. 가능한 값: • 채팅 • 이메일 • 전화 • 사회적인 • 웹 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
계약	케이스와 연결된 계약의 Sys_id입니다. 계약 [ast_contract] 테이블에 있습니다. 이 계약에는 케이스와 관련된 회사에 제공되는 지원 유형에 대한 정보가 포함되어 있습니다. 계약에는 회사 및 접촉 창구와 보장되는 특정 자산이 포함될

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	수 있습니다. 계약에는 여러 서비스 권리와 SLA도 포함될 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
correlation_display	상관 관계 표시. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
correlation_id	상관 관계 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
delivery_plan	이 케이스에 대한 상위 실행 계획의 Sys_id입니다. 실행 계획 [sc_cat_item_delivery_plan] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
delivery_task	실행 계획 작업의 Sys_id입니다. 실행 계획 작업 [sc_cat_item_delivery_task] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
description	케이스와 연결된 문제에 대한 자세한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
due_date	케이스가 종결되어야 할 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
권리	케이스와 연결된 권리 기록의 Sys_id입니다. 권리 [service_entitlement] 테이블에 있습니다. 권리는 고객이 받는 지원 유형 및 지원되는 커뮤니케이션 채널을 정의합니다. 권리는 제품, 자산, 계정 또는 계약과 연결할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
에스컬레이션	현재 에스컬레이션 수준입니다. 가능한 값:

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	• 0: 정상 • 1: 보통 • 2: 높음 • 3: 기한 초과 데이터 형식: 숫자(정수) 기본값: 0
expected_start	케이스에 대한 작업이 시작될 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
first_response_time	케이스에 대해 첫 번째 작업이 수행된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
follow_the_sun	전역 후속 조치를 위해 케이스를 전달해야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 고객이 우선순위 1 - 중요 또는 우선순위 2 - 높음 케이스에 추가 코멘트를 입력하거나 케이스가 에스컬레이션되면 플래그가 자동으로 true로 설정됩니다. 가능한 값: • true: 전역 후속 조치를 위해 케이스를 전달해야 합니다. • false: 전역 후속 조치를 위해 케이스를 전달해서는 안 됩니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
follow_up	다음 후속 작업의 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
group_list	케이스와 연결된 그룹 기록의 sys_ids 목록입니다. 그룹 [sys_user_group] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 배열
영향도	고객에게 미치는 영향 가능한 값:

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	• 1: 높음 • 2: 중간 • 3: 낮음 데이터 형식: 숫자(정수) 기본값: 3
knowledge	특정 문제에 사용할 수 있는 지식베이스 문서가 있는지 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 이 문제에 대한 지식베이스 문서를 사용할 수 있음 • false: 이 문제에 대한 지식베이스 문서를 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
위치	회사 위치를 설명하는 기록의 Sys_id입니다. 위치 [cmn_location] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
made_sla	케이스가 관련 서비스 수준 계약에 따라 해결되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • True: SLA에 따라 케이스가 해결됨 • false: SLA에 따라 케이스가 해결되지 않았습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: true
major_case_state	중요 케이스의 현재 상태입니다. 가능한 값: • 수락됨: 관리자가 중요 케이스를 만들거나 관리자가 후보 케이스를 승격할 때의 초기 상태입니다. • canceled: 케이스가 취소됩니다.

기술 문서

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	• 제안됨: 에이전트 또는 관리자가 후보 케이스를 만들거나 제안하는 초기 상태입니다. • 거부됨: 관리자가 후보 케이스를 거부했습니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
needs_attention	케이스에 주의가 필요한지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 케이스에 추가 주의가 필요함 • false: 케이스에 추가 주의가 필요하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
notes_to_comments	피드백에 해결 메모를 추가할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 결의안 메모가 추가되면 의견에도 추가됩니다. • false: 설명의 해결 메모가 필요하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
통보하다	접촉 창구/소비자에게 알리는 데 사용할 방법입니다. 가능한 값: • 1: 알리지 않음 • 2: 이메일 보내기 • 3: 전화 데이터 형식: 숫자(정수) 기본값: 1
번호	케이스 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
opened_at	케이스가 열린 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
opened_by	케이스를 처음 연 사람의 Sys_id입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
순서	케이스의 순서입니다. 데이터 형식: 숫자(정수)
상위	이 케이스(하위)가 연결된 상위 케이스의 Sys_id입니다. 작업 [task] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
파트너	케이스와 연결된 파트너의 Sys_id입니다. 계정 [customer_account] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
partner_contact	케이스와 연결된 파트너 접촉 창구의 Sys_id입니다. 연락처 [customer_contact] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
우선순위	케이스의 우선순위입니다. 가능한 값: • 1: 심각 • 2: 높음 • 3: 보통 • 4: 낮음 데이터 형식: 숫자(정수) 기본값: 4
probable_cause	케이스와 관련된 문제의 가능한 원인입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
문제	고객에게 발생한 문제의 Sys_id입니다. 문제 [problem] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
제품	케이스에 연결된 자산의 제품 모델 Sys_id입니다. 제품 모델 [cmdb_model] 테이블에 있습니다. 모델은 자산의 특정 버전 또는 구성입니다(예: Apple Mac Book Pro). 데이터 유형: 문자열
reassignment_count	케이스를 진행해야 하는 사람에게 케이스가 재할당된 횟수입니다. 데이터 형식: 숫자(정수) 기본값: 0
recipient_list	이 케이스에 대한 통신의 수신자 목록이 포함된 기록의 Sys_id입니다. 수신자 목록 [sn_publications_recipients_list] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
rejection_goto	케이스가 거부될 경우 실행할 작업의 Sys_id입니다. 작업 [task] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
resolution_code	케이스의 해결 상태(예: "해결됨 - 제공된 지원/지침에 따라 수정")입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
resolved_at	케이스가 해결된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
resolved_by	케이스를 해결한 사람의 Sys_id입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
결과	각 객체가 요청된 필드에 대한 단일 값을 설명하는 객체의 배열입니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명

	데이터 유형: 배열
	<pre>"result": [
	  {
	  "label": "String",
	  "value": "String"
	  }
	]</pre>

결과.레이블	필드 값의 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
결과.값	필드 값입니다. 데이터 유형: 문자열
short_description	케이스에 대한 간결한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 160
기술	케이스를 완료하는 데 필요한 기술의 고유 식별자(sys_id) 목록입니다. 기술 [cmn_skill] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
sla_due	연결된 서비스 수준 계약에 따라 케이스를 종결해야 하는 날짜/시간입니다. 데이터 유형: 문자열

sn_app_cs_social_social_profile	Facebook, Twitter 또는 YouTube와 같은 특정 소셜 미디어 프로파일에 대한 상세 정보를 포함하는 객체의 배열입니다.
	데이터 유형: 배열
	<pre>"sn_app_cs_social_social_profile": [
	  {
	  "account": "String",
	  "channel": [Array],
	  "contact": {Object},
	  "consumer": {Object},
	  "created_on": "String",
	  "profile": "String",
	  "profile_url": "String",
	  "social_id": "String",
	  "source": "String",</pre>

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	"sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_mod_count": Number, "sys_tags": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String" }]
sn_app_cs_social_social_profile.계정	소셜 미디어 프로파일에 대한 계정 정보를 포함하는 기록의 고유 식별자입니다. 계정 [customer_account] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile.채널	연결된 소셜 미디어 프로파일 채널에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 "channel": { "name": "String", "sys_class_name": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_mod_count": Number, "sys_package": "String", "sys_policy": "String", "sys_scope": "String", "sys_tags": "String", "sys_update_name": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String" }
sn_app_cs_social_social_profile.channel.name	소셜 미디어 채널의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	최대 길이: 100
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_클래스_이름	소셜 미디어 채널 기록이 포함된 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 80
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_created_by 님	소셜 미디어 채널을 만든 사람입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_created_on	소셜 미디어 프로파일이 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 날짜/시간 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_id	연결된 소셜 미디어 프로파일 채널의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_mod_count	연결된 소셜 미디어 프로파일 채널에 대해 정보가 수정된 횟수입니다. 데이터 형식: 정수
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_이름	채널의 시스템 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_package	프로필과 연결된 패키지에 대한 정보를 포함하는 기록의 고유 식별자입니다. 패키지 [sys_package] 테이블. 데이터 유형: 참조
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_policy	시스템 보호 정책입니다. 가능한 값: • 보호 • 읽음 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_scope	소셜 프로필의 범위에 대한 정보를 포함하는 기록의 고유 식별자입니다. 애플리케이션 [sys_scope] 테이블 데이터 유형: 참조
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_tags	채널과 연결된 시스템 태그입니다. 데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_업데이트_이름	소셜 미디어 프로파일 채널을 마지막으로 업데이트한 사람의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 250
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_업데이트_기준	소셜 미디어 프로파일 채널을 마지막으로 업데이트한 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_updated_on	소셜 미디어 프로파일 채널이 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 날짜/시간 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.소비자	B2C(business-to-consumer) 케이스의 경우. 케이스와 연결된 소비자에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"consumer": { "active": Boolean, "business_phone": "String", "city": "String", "country": "String", "date_format": "String", "email": "String", "fax": "String", "first_name": "String", "gender": "String", "home_phone": "String", "household": "String", "last_name": "String", "middle_name": "String",`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	"mobile_phone": "String", "name": "String", "notes": "String", "notification": Number, "number": "String", "photo": Image, "preferred_language": "String", "prefix": "String", "primary": Boolean, "state": "String", "street": "String", "suffix": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_domain": "String", "sys_id": "String", "sys_mod_count": Number, "sys_tags": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String", "time_format": "String", "time_zone": "String", "title": "String", "user": "String", "zip": "String" }
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.active	소비자가 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 소비자 활성 • false: 소비자가 비활성화됨 데이터 유형: 부울 기본값: true
sn_app_cs_social_social_profile.소비자.비즈니스_전화	소비자의 직장 전화 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.city	소비자가 거주하는 도시입니다. 데이터 유형: 문자열

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	최대 길이: 100
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.country	소비자가 거주하는 국가입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.소비자.날짜_형식	날짜를 표시할 형식입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • dd-mm-yyyy • dd/mm/yyyy • dd.mm.yyyy • mm-dd-yyyy • yyyy-mm-dd 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: 공백(시스템 날짜 형식)
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.email	소비자의 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.fax	소비자의 팩스 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.소비자.first_name	소비자 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 50
sn_app_cs_social_social_profile.소비자.성별	소비자의 성별입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.소비자.home_phone	소비자의 집 전화 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.소비자.세대	세대 특성을 설명하는 기록의 Sys_id입니다. 세대

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	[csm_household] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile.소비자.last_name	소비자 성입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 50
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.middle_name	소비자 중간 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 50
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.mobile_phone	소비자 휴대폰 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.name	소비자 전체 이름; first_name +middle_name+last_name. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 152
sn_app_cs_social_social_profile.소비자.메모	소비자에 대한 참고 사항입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
sn_app_cs_social_social_profile.소비자.알림	소비자가 알림을 받아야 하는지 여부를 나타냅니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 1: 비활성화 • 2: 사용 데이터 형식: 정수 최대 길이: 40 기본값: 2
sn_app_cs_social_social_profile.소비자.번호	소비자와 연결된 고유 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.photo	소비자 사진.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 형식: 이미지
sn_app_cs_social_social_profile.소비자.preferred_language	소비자 기본 언어입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 3
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.prefix	Dr., Mr., Mrs. 또는 Ms.와 같은 소비자 이름 프리픽스 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.primary	기본 소비자인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 기본 소비자 • false: 기본 소비자가 아님 데이터 유형: 부울 기본값: false
sn_app_cs_social_social_profile.소비자.상태	소비자가 거주하는 주입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
sn_app_cs_social_social_profile.소비자.거리	소비자 주소입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.suffix	Jr., Sr. 또는 II와 같은 소비자 이름 서픽스. 데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_created_by 님	소비자 기록을 만든 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_created_on	소비자 기록이 원래 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_도메인	ServiceNow 소비자 정보가 있는 도메인입니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_id	소비자의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_mod_count	관련 소비자 정보가 수정된 횟수입니다. 데이터 형식: 정수
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_tags	소비자 시스템 태그입니다.
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_업데이트_기준	소비자 정보를 마지막으로 업데이트한 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_updated_on	소비자 정보가 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile.소비자.시간_형식	시간을 표시할 형식입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • hh.mm.ss a: hh.mm.ss(12시간) • hh:mm:ss a: hh:mm:ss(12시간) • HH.mm.ss: hh.mm.ss(24시간) • HH:mm:ss: hh:mm:ss(24시간) 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: 공백(시스템 시간 형식)
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.time_zone	소비자 시간대(예: 캐나다/중부 또는 미국/동부) 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.소비자.제목	관리자, 소프트웨어 개발자 또는 계약자와 같은 소비자 비즈니스 직함입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 60
sn_app_cs_social_social_profile.소비자.사용자	소비자 사용자의 Sys_id입니다. 소비자 사용자

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	[csm_consumer_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.zip	소비자 우편 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.연락처	B2B 케이스의 경우. 케이스와 관련된 접촉 창구에 속한 소셜 미디어 프로파일에 대한 상세 정보를 포함하는 기록의 고유 식별자입니다. 연락처 [customer_contact] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.계정	접촉 창구가 연결된 계정 기록의 Sys_id 계정 [customer_account] 테이블. 데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile.contact.active	연락처가 시스템 내에서 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 연락처가 활성 상태임 • false: 연락처가 비활성 상태임 데이터 유형: 부울 기본값: true
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.agent_status	에이전트의 상태입니다. 가능한 값: • 퇴근 • 휴식 중 • 이동 중 • 현장 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.건물	접촉 창구가 위치한 건물을 설명하는 기록의 Sys_id 건물 [cmn_building] 테이블.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile.contact.calendar_integration	접촉 창구가 사용하는 달력 애플리케이션입니다. 1 : 전망 데이터 형식: 숫자(정수) 기본값: 1
sn_app_cs_social_social_profile.contact.city	접촉 창구가 위치한 시/군/구입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.company	연락처가 연결된 회사 기록의 Sys_id 회사 [core_company] 테이블. 데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.cost_center	연락처와 연결된 비용 센터의 Sys_id입니다. 비용 센터 [cmn_cost_center] 테이블 데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile.contact.country	접촉 창구가 위치한 국가의 국가 코드입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 3
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.날짜_형식	연락처에 날짜를 표시할 형식입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • dd/mm/yyyy • dd-mm-yyyy • dd.mm.yyyy • mm-dd-yyyy • yyyy-mm-dd 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: 공백(시스템 날짜 형식)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.default_perspective	접촉 창구에 대한 기본 관점의 Sys_id입니다. 메뉴 목록 [sys_perspective] 테이블에 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.부서	연락처와 연결된 부서의 Sys_id입니다. 부서 [cmn_department] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile.contact.edu_status	연결된 접촉 창구의 교육 상태입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: 교직원
sn_app_cs_social_social_profile.contact.email	연락처 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.employee_number	연락처 직원 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile.contact.enable_multifactor_authn	접촉 창구가 서비스 포털에 로그인하는 데 다단계 인증이 필요한지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 사용자 다단계 권한 부여 사용 • false: Multifactor 권한 부여 사용 안 함 데이터 유형: 부울 기본값: false
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.실패_시도	실패한 로그인 시도 횟수입니다. 데이터 형식: 숫자(정수)
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.first_name	연락처 이름. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 50
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.성별	접촉 성별. 데이터 유형: 문자열

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.지리적 위치_추적됨	지오트래킹을 통해 연락처 위치를 가져왔는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 지오트래킹을 통해 얻은 연락처 위치 • false: 지오트래킹을 통해 연락처 위치를 가져올 수 없음 데이터 유형: 부울 기본값: false
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.home_phone	집 전화번호로 연락하세요. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.내부_itegration_user	연락처가 내부 통합 사용자인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 내부 통합 사용자 • false: 다른 유형의 사용자 데이터 유형: 부울 기본값: false
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.소개	소개 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.last_login	접촉 창구가 시스템에 마지막으로 로그인한 날짜입니다. 데이터 형식: 문자열(날짜)
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.last_login_device	소비자가 시스템에 마지막으로 로그인할 때 사용한 장치입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.last_login_time	접촉 창구가 시스템에 로그인한 날짜 및 시간입니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 형식: 문자열(날짜/시간)
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.last_name	연락처 성입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 50
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.last_position_update	마지막 위치가 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 형식: 문자열(날짜/시간)
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.위도	접촉의 위도 좌표입니다. 데이터 형식: 숫자(부동 소수점) 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.ldap_server	접촉 창구가 시스템에 마지막으로 로그인하기 위해 사용하는 LDAP 서버의 Sys_id입니다. LDAP 서버 [ldap_server_config] 테이블 데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.위치	연락처의 위치를 설명하는 기록의 Sys_id입니다. 위치 [cmn_location] 테이블. 데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.잠김_out	연락처가 잠겨 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 연락처 잠김 • false: 연락처가 잠기지 않음 데이터 유형: 부울 기본값: false
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.경도	연락처의 경도 좌표입니다. 데이터 형식: 숫자(부동 소수점) 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.관리자	연락처의 직속 감독자를 설명하는 기록의 Sys_id 사용자 [sys_user] 테이블. 데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.중간_이름	중간 이름에 문의하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 형식: 숫자(부동 소수점) 최대 길이: 50
sn_app_cs_social_social_profile.contact.mobile_phone	휴대폰 번호로 문의하세요. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.name	연락처 성명입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 151
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.알림	접촉 창구가 알림을 받아야 하는지 여부를 나타냅니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 1: 비활성화 • 2: 사용 데이터 형식: 숫자(정수) 기본값: 2
sn_app_cs_social_social_profile.contact.on_schedule	파견된 서비스 담당자의 적시성을 나타냅니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 이전: 일정보다 빠릅니다. • behind_less30: 일정보다 늦었지만 30분 미만입니다. • behind_30to60: 30분에서 60분 사이로 예정보다 늦어집니다. • behind_more60: 예정보다 60분 이상 지연됨. • on_time: 일정대로. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.phone	직장 전화번호로 문의하세요. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.photo	접촉 창구의 사진 이미지입니다. 데이터 형식: 이미지

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.preferred_language	접촉 창구 기본 언어의 국가 코드입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 3
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.역할	접촉 창구와 연결된 사용자 역할의 목록입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.일정	연결된 접촉 창구의 작업 일정을 설명하는 기록의 Sys_id입니다. 일정 [cmn_schedule] 테이블 데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.소스	연락처의 소스입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.상태	연락처가 위치한 시/도입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.거리	상세 주소에 문의하십시오. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_클래스_이름	접촉 창구 기록이 포함된 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 80
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_created_by 님	연결된 접촉 창구 기록을 처음 만든 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_created_on	연결된 연락처가 원래 작성된 데이터 및 시간입니다. 데이터 형식: 문자열(날짜/시간)

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_도메인	ServiceNow 연결된 접촉 창구 기록의 인스턴스 도메인입니다. 데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_도메인_경로	연락처 기록 도메인 경로입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255 기본값: /(전역)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_id	연결된 접촉 창구 기록의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_mod_count	연결된 접촉 창구 기록이 수정된 횟수입니다. 데이터 형식: 숫자(정수)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_tags	시스템 태그에 문의하십시오.
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_updated_by 님	관련 접촉 창구 정보를 마지막으로 업데이트한 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_updated_on	관련 접촉 창구 정보가 업데이트된 데이터 및 시간입니다. 데이터 형식: 문자열(날짜/시간)
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.시간_형식	시간을 표시할 형식입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • hh.mm.ss a: hh.mm.ss(12시간) • hh:mm:ss a: hh:mm:ss(12시간) • HH.mm.ss: hh.mm.ss(24시간) • HH:mm:ss: hh:mm:ss(24시간) 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: 공백(시스템 시간 형식)
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.time_sheet_policy	연결된 접촉 창구에 대한 타임시트 정책을 포함하는 기록의 Sys_id입니다. 타임시트 정책 [time_sheet_policy] 테이블

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.time_zone	연락처가 있는 시간대 (예: 캐나다/중부 또는 미국/동부)입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.직함	관리자, 소프트웨어 개발자 또는 계약자와 같은 직위에 문의하십시오. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 60
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.사용자_이름	접촉 창구 사용자 ID입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.vip	연결된 접촉 창구의 VIP 상태를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: VIP • false: VIP가 아님 데이터 유형: 부울 기본값: false
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.web_service_access_only	접촉 창구가 웹을 통해서만 서비스에 액세스할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 웹 액세스 전용 • false: 사용 가능한 모든 방법을 통한 액세스 데이터 유형: 부울 기본값: false
sn_app_cs_social_social_profile.contact.zip	연락처 우편 번호. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
sn_app_cs_social_social_profile.created_on	연결된 소셜 미디어 프로파일이 처음 생성된 날짜 및 시간입니다.
sn_app_cs_social_social_profile.프로필	소셜 프로필. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255
sn_app_cs_social_social_profile.profile_url	소셜 미디어 프로파일에 액세스하는 데 사용할 URL입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 1,024
sn_app_cs_social_social_profile.social_id입니다.	연결된 소셜 미디어 계정에 대한 고유 소셜 미디어 계정 제공자 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
sn_app_cs_social_social_profile.소스	소셜 프로파일의 소스입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255
sn_app_cs_social_social_profile.sys_created_by 님	소셜 미디어 프로파일을 처음 생성한 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.sys_created_on	소셜 미디어 프로파일이 처음 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 형식: 문자열(날짜/시간)
sn_app_cs_social_social_profile.sys_id	소셜 미디어 프로파일의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile.sys_mod_count	연결된 소셜 미디어 프로파일에 대해 해당 정보가 수정된 횟수입니다. 데이터 형식: 숫자(정수)
sn_app_cs_social_social_profile.sys_tags	프로파일 시스템 태그.
sn_app_cs_social_social_profile.sys_updated_by	소셜 미디어 프로파일을 처음 생성한 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.sys_updated_on	소셜 미디어 프로파일을 처음 생성한 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
상태	케이스의 현재 상태입니다. 가능한 값: • 1: 새로 만들기 • 3: 닫힘 • 6: 해결됨 • 10: 열기 • 18 : 정보 대기 중 데이터 형식: 숫자(정수) 기본값: 1
하위 범주	케이스 하위 범주입니다. 가능한 값: 0: 질문 데이터 형식: 숫자(정수) 기본값: 0
support_manager	케이스에 할당된 CSM 관리자의 Sys_id입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
sync_driver	드라이버 동기화가 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 드라이버가 동기화됩니다. • false: 드라이버가 동기화되지 않았습니다. 데이터 유형: 부울
sys_class_name	케이스 기록이 포함된 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 80

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
sys_created_by	케이스를 처음 연 사람입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sys_created_on	케이스가 처음 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_domain	케이스와 연결된 도메인입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 32 기본값: 전역
sys_domain_path	도메인 경로입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255 기본값:/
sys_id	케이스의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 32
sys_mod_count	케이스가 처음 생성된 이후 케이스에 대한 업데이트 수입니다. 데이터 형식: 숫자(정수)
sys_tags	시스템 태그입니다.
sys_updated_by	케이스를 마지막으로 업데이트한 사람입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sys_updated_on	케이스가 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
time_worked	케이스에 대해 작업한 총 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
upon_approval	케이스가 승인될 경우 수행할 동작입니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	가능한 값: • do_nothing • 진행 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: 진행
upon_reject	케이스가 거부될 경우 수행할 동작입니다. 가능한 값: • cancel • goto 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: 취소
urgency	케이스의 긴급도입니다. 가능한 값: • 1: 높음 • 2: 중간 • 3: 낮음 데이터 형식: 숫자(정수) 기본값: 3
user_input	추가 사용자 입력. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
variable_pool	변수 그룹화.
variables	케이스와 연결된 변수의 이름-값 쌍입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
watch_list	추가 코멘트가 추가되거나 케이스의 상태가 해결됨 또는 종결됨으로 변경될 경우 이 케이스에 대한 알림을 받는 사용자의 sys_ids

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	목록입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 배열
wf_activity	케이스와 연결된 워크플로우 활동 기록의 Sys_id입니다. 워크플로우 활동 [wf_activity] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
work_end	케이스에 대한 작업이 종료된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
work_notes	케이스를 해결하는 방법 또는 해결을 위해 수행한 단계에 대한 정보입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
work_notes_list	작업 메모가 추가될 때 이 케이스에 대한 알림을 받는 내부 사용자의 sys_ids 목록입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 배열
work_start	케이스에 대한 작업이 시작된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열

검색 번역

Example: cURL 요청

특정 계정에 대해 나열된 세 번째 및 네 번째 CSM 케이스를 조회합니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_customerservice/case?sysparm_query=account=86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca&sysparm_limit=2&sysparm_offset=2" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

응답은 두 가지 경우를 보여줍니다.

```
{
  "result": [{
    "parent": "",
    "caused_by": "",
    "watch_list": "",
    "active_escalation": "",
```

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "upon_reject": "cancel",
    "sys_updated_on": "2017-06-17 16:37:13",
    "support_manager": "",
    "approval_history": "",
    "skills":
 "a6d64b11d772120058c92cf65e610357,9b178b11d772120058c92cf65e610382,1c76e
c15d703120058c92cf65e61034a",
    "number": "CS0000009",
    "problem": "",
    "state": "18",
    "case": "Advanced and large routers making noiseCS0000009",
    "sys_created_by": "alex linde",
    "knowledge": "false",
    "order": "",
    "cmdb_ci": "",
    "delivery_plan": "",
    "impact": "3",
    "contract": "",
    "active": "true",
    "work_notes_list": "",
    "auto_created_case": "false",
    "priority": "3",
    "sys_domain_path": "/",
    "rejection_goto": "",
    "first_response_time": "",
    "business_duration": "",
    "group_list": "",
    "child_case_creation_progress": "false",
    "sync_driver": "false",
    "approval_set": "",
    "wf_activity": "",
    "short_description": "Advanced and large routers making noise",
    "correlation_display": "",
    "delivery_task": "",
    "work_start": "",
    "recipient_list": "",
    "additional_assignee_list": "",
    "notify": "1",
    "sys_class_name": "sn_customerservice_case",
    "closed_by": "",
    "follow_up": "",
    "contact_local_time": "",
    "sn_app_cs_social_social_profile": "",
    "reassignment_count": "1",
    "contact_time_zone": "",
    "notes_to_comments": "false",
    "assigned_to": "85453c616fc331003b3c498f5d3ee4fa",
    "product": "5f5fbcc3c0a8010e00f3b27814f3b96b",
    "variables": "",
    "variable_pool": "",
    "hierarchical_variables": "variable_pool",
    "sla_due": "",
    "change": "",
    "comments_and_work_notes": "",
    "partner": "",
    "escalation": "0",
    "upon_approval": "proceed",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "partner_contact": "",
    "correlation_id": "",
    "asset": "a8fb6024d7700200e5982cf65e61034d",
    "made_sla": "true",
    "resolved_by": "",
    "sys_updated_by": "admin",
    "opened_by": "60beb5e7d7600200e5982cf65e6103ad",
    "user_input": "",
    "sys_created_on": "2016-09-19 16:49:18",
    "contact": {
      "country": "",
      "calendar_integration": "1",
      "last_position_update": "",
      "last_login_time": "2018-05-10 19:50:26",
      "last_login_device": "0:0:0:0:0:0:0:1%0",
      "source": "",
      "sys_updated_on": "2018-02-16 21:30:03",
      "building": "",
      "web_service_access_only": "false",
      "notification": "1",
      "sys_updated_by": "venki",
      "enable_multifactor_authn": "false",
      "sys_created_on": "2018-02-16 21:29:11",
      "sys_domain": "global",
      "agent_status": "",
      "state": "",
      "vip": "false",
      "sys_created_by": "venki",
      "longitude": "",
      "zip": "",
      "home_phone": "",
      "time_format": "",
      "last_login": "",
      "default_perspective": "",
      "geolocation_tracked": "false",
      "active": "true",
      "time_sheet_policy": "",
      "sys_domain_path": "/",
      "phone": "(626) 722-6969",
      "cost_center": "",
      "name": "Julie Lewis",
      "employee_number": "",
      "gender": "",
      "city": "",
      "user_name": "julie.lewis",
      "failed_attempts": "",
      "edu_status": "faculty",
      "latitude": "",
      "roles": "",
      "title": "Operations Manager",
      "sys_class_name": "customer_contact",
      "sys_id": "4d147a386f0331003b3c498f5d3ee437",
      "internal_integration_user": "false",
      "ldap_server": "",
      "mobile_phone": "",
      "street": "",
      "company": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "department": "",
      "first_name": "Julie",
      "preferred_language": "en",
      "introduction": "",
      "email": "julie.lewis@mailinator.com",
      "manager": "",
      "locked_out": "false",
      "sys_mod_count": "1",
      "last_name": "Lewis",
      "photo": "",
      "sys_tags": "",
      "middle_name": "",
      "time_zone": "",
      "schedule": "",
      "on_schedule": "",
      "date_format": "",
      "location": "",
      "account": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca"
    },
    "sys_domain": "global",
    "closed_at": "",
    "follow_the_sun": "false",
    "entitlement": "",
    "business_service": "",
    "business_impact": "",
    "time_worked": "",
    "expected_start": "",
    "opened_at": "2016-09-19 16:49:18",
    "work_end": "",
    "resolved_at": "",
    "case_report": "",
    "subcategory": "0",
    "work_notes": "",
    "assignment_group": "6a42f4616fc331003b3c498f5d3ee46f",
    "cause": "",
    "description": "",
    "calendar_duration": "",
    "close_notes": "",
    "sys_id": "dccc6024d7700200e5982cf65e6103e5",
    "contact_type": "web",
    "resolution_code": "",
    "probable_cause": "",
    "urgency": "3",
    "company": "",
    "major_case_state": "",
    "consumer": "",
    "activity_due": "",
    "comments": "",
    "approval": "not requested",
    "due_date": "",
    "sys_mod_count": "5",
    "sys_tags": "",
    "active_account_escalation": "",
    "location": "",
    "category": "1",
    "account": {
      "banner_image_light": "",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "country": "USA",
      "parent": "",
      "notes": "",
      "stock_symbol": "",
      "discount": "",
      "active_escalation": "",
      "sys_updated_on": "2019-01-03 19:37:35",
      "apple_icon": "",
      "number": "ACCT0000001",
      "sys_updated_by": "admin",
      "fiscal_year": "",
      "sys_created_on": "2018-02-20 21:29:16",
      "contact": "4d147a386f0331003b3c498f5d3ee437",
      "stock_price": "",
      "state": "",
      "banner_image": "",
      "sys_created_by": "venki",
      "longitude": "-122.4005464",
      "zip": "94103",
      "profits": "0",
      "phone": "(626) 722-6999",
      "fax_phone": "",
      "name": "Boxeo",
      "banner_text": "",
      "account_code": "~~~~1",
      "primary": "false",
      "city": "San Francisco",
      "latitude": "37.7838391",
      "sys_class_name": "customer_account",
      "manufacturer": "false",
      "account_parent": "",
      "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
      "market_cap": "0",
      "num_employees": "",
      "rank_tier": "",
      "street": "747 Howard St",
      "vendor": "false",
      "lat_long_error": "",
      "theme": "",
      "vendor_type": "",
      "website": "www.boxeo.com",
      "revenue_per_year": "0",
      "publicly_traded": "false",
      "sys_mod_count": "9",
      "sys_tags": "",
      "partner": "false",
      "registration_code": "BOXEO",
      "vendor_manager": "",
      "account_path": "~~~~1",
      "primary_contact": "4d147a386f0331003b3c498f5d3ee437",
      "customer": "true"
    }
  }, {
    "parent": "",
    "caused_by": "",
    "watch_list": "",
    "active_escalation": "",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "upon_reject": "cancel",
    "sys_updated_on": "2019-01-15 23:28:00",
    "support_manager": "",
    "approval_history": "",
    "skills":
 "a6d64b11d772120058c92cf65e610357,9b178b11d772120058c92cf65e610382,1c76e
c15d703120058c92cf65e61034a",
    "number": "CS0000005",
    "problem": "",
    "state": "6",
    "case": "Urgent issue, need help ...CS0000005",
    "sys_created_by": "admin",
    "knowledge": "false",
    "order": "",
    "cmdb_ci": "",
    "delivery_plan": "",
    "impact": "",
    "contract": "495e16b96f0731003b3c498f5d3ee4af",
    "active": "true",
    "work_notes_list": "",
    "auto_created_case": "false",
    "priority": "1",
    "sys_domain_path": "/",
    "rejection_goto": "",
    "first_response_time": "",
    "business_duration": "",
    "group_list": "",
    "child_case_creation_progress": "false",
    "sync_driver": "false",
    "approval_set": "",
    "wf_activity": "",
    "short_description": "Urgent issue, need help ...",
    "correlation_display": "",
    "delivery_task": "",
    "work_start": "",
    "recipient_list": "",
    "additional_assignee_list": "",
    "notify": "",
    "sys_class_name": "sn_customerservice_case",
    "closed_by": "",
    "follow_up": "",
    "contact_local_time": "",
    "sn_app_cs_social_social_profile": "",
    "reassignment_count": "",
    "contact_time_zone": "",
    "notes_to_comments": "false",
    "assigned_to": "85453c616fc331003b3c498f5d3ee4fa",
    "product": "9068b0a16fc331003b3c498f5d3ee438",
    "variables": "",
    "variable_pool": "",
    "hierarchical_variables": "variable_pool",
    "sla_due": "",
    "change": "",
    "comments_and_work_notes": "",
    "partner": "",
    "escalation": "",
    "upon_approval": "proceed",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "partner_contact": "",
    "correlation_id": "",
    "asset": "b8defca16fc331003b3c498f5d3ee4e7",
    "made_sla": "false",
    "resolved_by": "",
    "sys_updated_by": "jodi.seals",
    "opened_by": "ddce70866f9331003b3c498f5d3ee417",
    "user_input": "",
    "sys_created_on": "2019-01-02 20:00:00",
    "contact": {
      "country": "",
      "calendar_integration": "1",
      "last_position_update": "",
      "last_login_time": "2018-03-10 21:48:11",
      "last_login_device": "",
      "source": "",
      "sys_updated_on": "2019-01-03 05:49:34",
      "building": "",
      "web_service_access_only": "false",
      "notification": "2",
      "sys_updated_by": "system",
      "enable_multifactor_authn": "false",
      "sys_created_on": "2018-03-04 20:26:32",
      "sys_domain": "global",
      "agent_status": "",
      "state": "",
      "vip": "false",
      "sys_created_by": "admin",
      "longitude": "",
      "zip": "",
      "home_phone": "",
      "time_format": "",
      "last_login": "",
      "default_perspective": "",
      "geolocation_tracked": "false",
      "active": "true",
      "time_sheet_policy": "",
      "sys_domain_path": "/",
      "phone": "+1 858 287 7834",
      "cost_center": "",
      "name": "George Warren",
      "employee_number": "",
      "gender": "",
      "city": "",
      "user_name": "george.warren",
      "failed_attempts": "",
      "edu_status": "",
      "latitude": "",
      "roles": "",
      "title": "Network Administrator",
      "sys_class_name": "customer_contact",
      "sys_id": "ddce70866f9331003b3c498f5d3ee417",
      "internal_integration_user": "false",
      "ldap_server": "",
      "mobile_phone": "+1 858 867 7857",
      "street": "",
      "company": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "department": "",
      "first_name": "George",
      "preferred_language": "",
      "introduction": "",
      "email": "geo.warren@mailinator.com",
      "manager": "",
      "locked_out": "false",
      "sys_mod_count": "3",
      "last_name": "Warren",
      "photo": "",
      "sys_tags": "",
      "middle_name": "",
      "time_zone": "",
      "schedule": "",
      "on_schedule": "",
      "date_format": "",
      "location": "25ab8e460a0a0bb300857304ff811af5",
      "account": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca"
    },
    "sys_domain": "global",
    "closed_at": "",
    "follow_the_sun": "false",
    "entitlement": "1eb7893a6f1b31003b3c498f5d3ee4dd",
    "business_service": "",
    "business_impact": "",
    "time_worked": "",
    "expected_start": "",
    "opened_at": "2019-01-02 20:00:00",
    "work_end": "",
    "resolved_at": "",
    "case_report": "",
    "subcategory": "0",
    "work_notes": "",
    "assignment_group": "0df0c400c322310015519f2974d3ae23",
    "cause": "",
    "description": "",
    "calendar_duration": "",
    "close_notes": "",
    "sys_id": "cf866683c3033100b12d9f2974d3ae1f",
    "contact_type": "web",
    "resolution_code": "",
    "probable_cause": "",
    "urgency": "3",
    "company": "",
    "major_case_state": "",
    "consumer": "",
    "activity_due": "",
    "comments": "",
    "approval": "",
    "due_date": "2016-08-04 20:36:23",
    "sys_mod_count": "0",
    "sys_tags": "",
    "active_account_escalation": "",
    "location": "",
    "category": "1",
    "account": {
      "banner_image_light": "",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "country": "USA",
      "parent": "",
      "notes": "",
      "stock_symbol": "",
      "discount": "",
      "active_escalation": "",
      "sys_updated_on": "2019-01-03 19:37:35",
      "apple_icon": "",
      "number": "ACCT0000001",
      "sys_updated_by": "admin",
      "fiscal_year": "",
      "sys_created_on": "2018-02-20 21:29:16",
      "contact": "4d147a386f0331003b3c498f5d3ee437",
      "stock_price": "",
      "state": "",
      "banner_image": "",
      "sys_created_by": "venki",
      "longitude": "-122.4005464",
      "zip": "94103",
      "profits": "0",
      "phone": "(626) 722-6999",
      "fax_phone": "",
      "name": "Boxeo",
      "banner_text": "",
      "account_code": "~~~~1",
      "primary": "false",
      "city": "San Francisco",
      "latitude": "37.7838391",
      "sys_class_name": "customer_account",
      "manufacturer": "false",
      "account_parent": "",
      "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
      "market_cap": "0",
      "num_employees": "",
      "rank_tier": "",
      "street": "747 Howard St",
      "vendor": "false",
      "lat_long_error": "",
      "theme": "",
      "vendor_type": "",
      "website": "www.boxeo.com",
      "revenue_per_year": "0",
      "publicly_traded": "false",
      "sys_mod_count": "9",
      "sys_tags": "",
      "partner": "false",
      "registration_code": "BOXEO",
      "vendor_manager": "",
      "account_path": "~~~~1",
      "primary_contact": "4d147a386f0331003b3c498f5d3ee437",
      "customer": "true"
    }
  }]
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

케이스 - **POST /sn_customerservice/**케이스

새 고객 서비스 관리(CSM) 케이스를 작성합니다.

이 엔드포인트를 사용하려면 사용자에게 csm_ws_integration, sn_customerservice.customer 또는 sn_customerservice.consumer 역할이 있어야 합니다.

B2B(business-to-business) 또는 B2C(business-to-consumer) 환경에서 작업하는지 또는 주문 또는 제품에 대한 케이스를 만드는지에 따라 다양한 유형의 케이스를 만들 수 있습니다.

또한 이 엔드포인트를 사용하여 접촉 창구, 소비자 또는 계정에 대한 소셜 미디어 프로파일을 생성할 수 있습니다. 소셜 미디어 프로필을 만들려면 요청 본문에 다음 매개 변수를 지정해야 합니다.

- *social_channel*
- *social_handle*
- *social_handle_type*
- *social_handle_url*
- *social_post_url*

모든 요청 본문 매개 변수는 선택 사항입니다. 일부 매개 변수는 한 환경 또는 다른 환경(B2B 또는 B2C)에서만 유효하며 요청 본문 매개 변수 설명에 나와 있습니다. 접촉 창구를 지정하면 계정, 케이스 보고서, 계약 및 권리 매개변수가 접촉 창구/계정 기록에 정의된 값으로 기본 설정됩니다. 계정을 지정하면 케이스 보고서, 계약 및 권리 매개변수는 전달된 매개변수에 의해 재정의되지 않는 한 계정 기록에 정의된 값으로 기본 설정됩니다. 엔드포인트에 매개변수를 전달하지 않으면 기본 정보(아래 테이블에 정의됨)와 인스턴스 생성 값(*sys_**)만 사용하여 케이스 기록이 생성됩니다. 다른 모든 매개 변수는 null 값에 해당하는 값으로 설정됩니다. 기본 시스템에 있는 매개변수를 정의하는 아래에 정의된 매개변수 목록 외에도, 엔드포인트는 사용자 지정 케이스 필드와 인스턴스에 구성된 추가 케이스 필드도 허용합니다. 이러한 요소에 대한 자세한 내용은 특정 테이블 정의[시스템 정의 > 테이블].

⚠ 경고: 이 엔드포인트는 과도한 오버헤드가 발생할 수 있으므로 매개변수 유효성 검사를 수행하지 않습니다. 요청 파라미터의 철자가 틀리거나, 케이스 유형에 맞지 않거나, 엔드포인트에서 지원되지 않는 경우 경고 없이 무시되거나 예기치 않은 결과가 발생할 수 있습니다. 예를 들어 잘못된 유형의 케이스에 대해 소비자 또는 접촉 창구를 생성하거나 접촉 창구와 계정이 일치하지 않는 경우입니다.

⚠ 경고: 기본적으로 이 역할이 sn_customerservice.customer 또는 sn_customerservice.consumer 있는 외부 사용자는 이 엔드포인트를 사용하여 계정, 자산, 설명, 소비자, 접촉 창구, contact_type, 파트너, partner_contact, 우선순위, 제품, short_description 및 상태 필드만 설정할 수 있습니다.

ⓘ 주: 모든 sysparm 쿼리 매개변수는 전체 이름 또는 단축 이름(접두사 없음)을 *sysparm_* 사용하여 참조할 수 있습니다. 예를 들어, for *sysparm_limit* 를 사용할 *limit*수도 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_customerservice/{api_version}/case`

기본 URL: `/api/sn_customerservice/case`

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

요소	설명
계정	케이스와 관련된 계정의 Sys_id 계정 [customer_account] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 지정된 경우 *contact* 연락처 기록에 지정된 계정으로 기본 설정됩니다.
active	케이스가 열려 있고 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 케이스가 활성 상태임 • false: 케이스가 종결됨 데이터 유형: 부울 기본값: true
active_account_escalation	케이스와 연결된 활성 계정 에스컬레이션 기록의 Sys_id입니다. 에스컬레이션 [sn_customerservice_escalation] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
active_escalation	케이스와 연결된 활성 에스컬레이션 기록의 Sys_id입니다. 에스컬레이션 [sn_customerservice_escalation] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
activity_due	관련 케이스가 완료될 것으로 예상되는 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

요소	설명
additional_assignee_list	계정에 할당된 추가 사용자(기본 담당자 제외)의 sys_ids 목록입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 배열 최대: 4,000
승인	필요한 승인 유형을 설명하는 문자열입니다. 가능한 값: • 승인됨 • 취소됨 • 복사하다 • not_required • 요청 안 함 • 거부됨 • requested 데이터 유형: 문자열 최대 문자 수: 40 기본값: 요청되지 않음
assigned_to	케이스에 할당된 사람의 Sys_id입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
assignment_group	케이스에 할당된 고객 서비스 에이전트 그룹의 Sys_id입니다. 그룹 [sys_user_group] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
business_duration	케이스를 완료하는 데 걸린 달력 작업 시간, 작업일 및 작업 주간의 길이입니다. 데이터 유형: 문자열
business_impact	관련 고객에 대한 문제의 영향입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 글자 수: 4,000
business_service	케이스와 연결된 서비스 기록의 Sys_id입니다. 서비스 [cmdb_ci_service] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
범주	케이스 범주.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

요소	설명
	가능한 값: • 0: 질문 • 1: 문제 • 2 : 특징 데이터 형식: 숫자(정수) 기본값: 1
원인	문제의 원인에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
caused_by	케이스를 생성한 변경 요청의 Sys_id입니다. 변경 요청 [change_request] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
변경	케이스를 생성한 변경 요청의 Sys_id입니다. 변경 요청 [change_request] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
child_case_creation_progress	케이스가 중요 케이스에서 만들어진 하위 케이스인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 중요 케이스에서 하위 케이스를 만들었습니다. • false: 하위 케이스가 아님 데이터 유형: 부울
close_notes	케이스가 종결될 때 작성한 메모입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
closed_at	케이스가 종결된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
closed_by	케이스를 종결한 사용자의 Sys_id입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
cmdb_ci	케이스와 연결된 구성 항목의 Sys_id입니다. 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블에 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

요소	설명
	데이터 유형: 문자열
설명	케이스에 대한 추가 코멘트입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
회사	케이스와 연결된 회사의 Sys_id입니다. 회사 [core_company] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
소비자	B2C(business-to-consumer) 케이스에만 해당됩니다. 이 케이스와 관련하여 연락할 사람의 Sys_id입니다. 소비자 [csm_consumer] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
연락처	B2B(business-to-business) 기반 케이스에만 해당됩니다. 이 케이스와 관련하여 연락할 사람의 Sys_id입니다. 연락처 [customer_contact] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
contact_time_zone	케이스와 연결된 접촉 창구의 시간대입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
contact_type	케이스가 처음 보고된 방법입니다. 가능한 값: • 채팅 • 이메일 • 전화 • 사회적인 • 웹 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
계약	케이스와 연결된 계약의 Sys_id입니다. 계약 [ast_contract] 테이블에 있습니다. 이 계약에는 케이스와 관련된 회사에 제공되는 지원 유형에 대한 정보가 포함되어 있습니다. 계약에는 회사 및 접촉 창구와 보장되는 특정 자산이 포함될 수 있습니다. 계약에는 여러 서비스 권리와 SLA도 포함될 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

요소	설명
correlation_display	상관 관계 표시. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
correlation_id	상관 관계 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
delivery_plan	이 케이스에 대한 상위 실행 계획의 Sys_id입니다. 실행 계획 [sc_cat_item_delivery_plan] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
delivery_task	실행 계획 작업의 Sys_id입니다. 실행 계획 작업 [sc_cat_item_delivery_task] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
description	케이스와 연결된 문제에 대한 자세한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
due_date	케이스가 종결되어야 할 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
권리	케이스와 연결된 권리 기록의 Sys_id입니다. 권리 [service_entitlement] 테이블에 있습니다. 권리는 고객이 받는 지원 유형 및 지원되는 커뮤니케이션 채널을 정의합니다. 권리는 제품, 자산, 계정 또는 계약과 연결할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
에스컬레이션	현재 에스컬레이션 수준입니다. 가능한 값: • 0: 정상 • 1: 보통 • 2: 높음 • 3: 기한 초과 데이터 형식: 숫자(정수) 기본값: 0
expected_start	케이스에 대한 작업이 시작될 날짜 및 시간입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

요소	설명
	데이터 유형: 문자열
first_response_time	케이스에 대해 첫 번째 작업이 수행된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
follow_the_sun	전역 후속 조치를 위해 케이스를 전달해야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 고객이 우선순위 1 - 중요 또는 우선순위 2 - 높음 케이스에 추가 코멘트를 입력하거나 케이스가 에스컬레이션되면 플래그가 자동으로 true로 설정됩니다. 가능한 값: • true: 전역 후속 조치를 위해 케이스를 전달해야 합니다. • false: 전역 후속 조치를 위해 케이스를 전달해서는 안 됩니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
group_list	케이스와 연결된 그룹 기록의 sys_ids 목록입니다. 그룹 [sys_user_group] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 배열
영향도	고객에게 미치는 영향 가능한 값: • 1: 높음 • 2: 중간 • 3: 낮음 데이터 형식: 숫자(정수) 기본값: 3
knowledge	특정 문제에 사용할 수 있는 지식베이스 문서가 있는지 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 이 문제에 대한 지식베이스 문서를 사용할 수 있음 • false: 이 문제에 대한 지식베이스 문서를 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

요소	설명
위치	회사 위치를 설명하는 기록의 Sys_id입니다. 위치 [cmn_location] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
made_sla	케이스가 관련 서비스 수준 계약에 따라 해결되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • True: SLA에 따라 케이스가 해결됨 • false: SLA에 따라 케이스가 해결되지 않았습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: true
major_case_state	중요 케이스의 현재 상태입니다. 가능한 값: • 수락됨: 관리자가 중요 케이스를 만들거나 관리자가 후보 케이스를 승격할 때의 초기 상태입니다. • canceled: 케이스가 취소됩니다. • 제안됨: 에이전트 또는 관리자가 후보 케이스를 만들거나 제안하는 초기 상태입니다. • 거부됨: 관리자가 후보 케이스를 거부했습니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
notes_to_comments	피드백에 해결 메모를 추가할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 결의안 메모가 추가되면 의견에도 추가됩니다. • false: 설명의 해결 메모가 필요하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
통보하다	접촉 창구/소비자에게 알리는 데 사용할 방법입니다. 가능한 값: • 1: 알리지 않음 • 2: 이메일 보내기 • 3: 전화 데이터 형식: 숫자(정수)

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

요소	설명
	기본값: 1
번호	케이스 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
opened_at	케이스가 열린 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
opened_by	케이스를 처음 연 사람의 Sys_id입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
순서	케이스의 순서입니다. 데이터 형식: 숫자(정수)
상위	이 케이스(하위)가 연결된 상위 케이스의 Sys_id입니다. 작업 [task] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
파트너	케이스와 연결된 파트너의 Sys_id입니다. 계정 [customer_account] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
partner_contact	케이스와 연결된 파트너 접촉 창구의 Sys_id입니다. 연락처 [customer_contact] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
우선순위	케이스의 우선순위입니다. 가능한 값: • 1: 심각 • 2: 높음 • 3: 보통 • 4: 낮음 데이터 형식: 숫자(정수) 기본값: 4
probable_cause	케이스와 관련된 문제의 가능한 원인입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

요소	설명
문제	고객에게 발생한 문제의 Sys_id입니다. 문제 [problem] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
제품	케이스에 연결된 자산의 제품 모델 Sys_id입니다. 제품 모델 [cmdb_model] 테이블에 있습니다. 모델은 자산의 특정 버전 또는 구성입니다(예: Apple Mac Book Pro). 데이터 유형: 문자열
reassignment_count	케이스를 진행해야 하는 사람에게 케이스가 재할당된 횟수입니다. 데이터 형식: 숫자(정수) 기본값: 0
recipient_list	이 케이스에 대한 통신의 수신자 목록이 포함된 기록의 Sys_id입니다. 수신자 목록 [sn_publications_recipients_list] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
rejection_goto	케이스가 거부될 경우 실행할 작업 Sys_id입니다. 작업 [task] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
resolution_code	케이스의 해결 상태(예: "해결됨 - 제공된 지원/지침에 따라 수정")입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
resolved_at	케이스가 해결된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
resolved_by	케이스를 해결한 사람의 Sys_id입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
short_description	케이스에 대한 간결한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 160
기술	케이스를 완료하는 데 필요한 기술의 고유 식별자(sys_id) 목록입니다. 기술 [cmn_skill] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

요소	설명
sla_due	연결된 서비스 수준 계약에 따라 케이스를 종결해야 하는 날짜/시간입니다. 데이터 유형: 문자열
social_channel	Twitter, Facebook 또는 Instagram과 같은 소셜 미디어 채널의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
social_handle	채널의 사용자 핸들입니다. 데이터 유형: 문자열
social_handle_type	소셜 미디어 프로파일을 연결할 케이스의 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 계정 • 소비자 • 연락처 데이터 유형: 문자열
social_handle_url	사용자의 소셜 미디어 핸들 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
social_post_url	케이스가 생성되는 소셜 메시지의 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	케이스의 현재 상태입니다. 가능한 값: • 1: 새로 만들기 • 3: 닫힘 • 6: 해결됨 • 10: 열기 • 18 : 정보 대기 중 데이터 형식: 숫자(정수) 기본값: 1
하위 범주	케이스 하위 범주입니다. 가능한 값: 0: 질문 데이터 형식: 숫자(정수)

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

요소	설명
	기본값: 0
support_manager	케이스에 할당된 CSM 관리자의 Sys_id입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
sync_driver	드라이버 동기화가 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 드라이버가 동기화됩니다. • false: 드라이버가 동기화되지 않았습니다. 데이터 유형: 부울
sys_domain_path	도메인 경로입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255 기본값:/
time_worked	케이스에 대해 작업한 총 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
upon_approval	케이스가 승인될 경우 수행할 동작입니다. 가능한 값: • do_nothing • 진행 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: 진행
upon_reject	케이스가 거부될 경우 수행할 동작입니다. 가능한 값: • cancel • goto 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: 취소

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

요소	설명
urgency	케이스의 긴급도입니다. 가능한 값: • 1: 높음 • 2: 중간 • 3: 낮음 데이터 형식: 숫자(정수) 기본값: 3
user_input	추가 사용자 입력. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
variables	케이스와 연결된 변수의 이름-값 쌍입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
watch_list	추가 코멘트가 추가되거나 케이스의 상태가 해결됨 또는 종결됨으로 변경될 경우 이 케이스에 대한 알림을 받는 사용자의 sys_ids 목록입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 배열
wf_activity	케이스와 연결된 워크플로우 활동 기록의 Sys_id입니다. 워크플로우 활동 [wf_activity] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
work_end	케이스에 대한 작업이 종료된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
work_notes_list	작업 메모가 추가될 때 이 케이스에 대한 알림을 받는 내부 사용자의 sys_ids 목록입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 배열
work_start	케이스에 대한 작업이 시작된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
201	새 케이스 기록이 성공적으로 생성되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 서버 측 코드에서 논리 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

요소	설명
번호	연결된 케이스 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	케이스 [sn_customerservice_case] 테이블에 생성된 새 케이스 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예에서는 소비자를 기반으로 케이스를 만들고 케이스와 연결된 새 소셜 미디어 계정을 만드는 방법을 보여줍니다.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_customerservice/case" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{ \
    consumer: \"cd97ef1ddb8bc7006b7a9646db9619ac\", \
    contact_type: \"social\", \
    priority: \"4\", \
    short_description: \"Consumer Test Case\", \
    social_channel: \"TWITTER\", \
    social_handle: \"consumertwo\", \
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    social_handle_type: \"Consumer\", \
    social_handle_url: \"https://www.twitter.com/consumertwo\", \
    social_post_url:
 \"https://twitter.com/MuleSoft/status/829092185022750720\"}" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "sys_id": "0397c743db436f0057c3fd441d96197f",
    "number": "CS0001005"
  }
}
```

Example: cURL 요청

다음 예에서는 계정에 대한 케이스를 만드는 방법을 보여줍니다.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_customerservice/case" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{ \
    account: \"051f62b0d7300200e5982cf65e610333\", \
    contact_type: \"phone\", \
    priority: \"1\", \
    short_description: \"Power Outage\"}" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "sys_id": "b88366ffdb1b0b00216e9ee6db96190b",
    "number": "CS0001021"
  }
}
```

Example: cURL 요청

다음 예에서는 특정 접촉 창구에 대한 케이스를 만드는 방법을 보여줍니다. 접촉 창구 기록 내에 계정이 지정된 경우 해당 계정은 케이스에 자동으로 할당됩니다.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_customerservice/case" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{ \
    contact: \"62fe1c97db76c3006b7a9646db961999\", \
    contact_type: \"phone\", \
    priority: \"3\", \
    short_description: \"Power Outage\"}" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "sys_id": "bf916affdb1b0b00216e9ee6db961937",
    "number": "CS0001013"
  }
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

케이스 - **PUT /sn_customerservice/case/{id}**

전달된 매개변수로 지정된 기존 고객 서비스 관리(CSM) 케이스를 업데이트합니다.

⚠ 경고: 이 엔드포인트는 과도한 오버헤드가 발생할 수 있으므로 매개변수 유효성 검사를 수행하지 않습니다. 요청 파라미터의 철자가 틀리거나, 케이스 유형에 맞지 않거나, 엔드포인트에서 지원되지 않는 경우 경고 없이 무시되거나 예기치 않은 결과가 발생할 수 있습니다. 예를 들어 잘못된 유형의 케이스에 대해 소비자 또는 접촉 창구를 생성하거나 접촉 창구와 계정이 일치하지 않는 경우입니다.

⚠ 경고: 기본적으로 해당 역할이 sn_customerservice.customer 또는 sn_customerservice.consumer 있는 외부 사용자는 이 엔드포인트를 사용하여 설명 및 상태 필드만 설정할 수 있습니다. 관리자는 *CaseRESTAPIValidatorForExternalUser* 스크립트 포함에 정의된 UPDATE_ALLOWED_FIELDS 배열에서 필드 이름을 지정하여 외부 사용자가 추가 필드를 설정하도록 할 수 있습니다. 이 배열에 새 필드를 추가할 때는 해당 필드에 입력할 기존 유효성 검사기가 없을 수 있으므로 주의하십시오. 스크립트 포함에 대한 자세한 내용은 스크립트 포함 을 참조하십시오.

ⓘ 주: 모든 sysparm 쿼리 매개변수는 전체 이름 또는 단축 이름(접두사 없음)을 *sysparm_* 사용하여 참조할 수 있습니다. 예를 들어, for *sysparm_limit* 를 사용할 *limit*수도 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_customerservice/{api_version}/case/{id}`

기본 URL: `/api/sn_customerservice/case/{id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
id	업데이트할 케이스의 Sys_id입니다. 케이스 [sn_customerservice_case] 테이블에 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
sysparm_display_value	반환되는 데이터 유형(데이터베이스의 실제 값 또는 필드의 표시 값)을 결정합니다. 표시 값은 데이터베이스의 실제 값과 사용자 또는 시스템 설정 및 기본 설정에 따라 조작됩니다. 표시 값을 반환하는 경우 반환되는 값은 필드 유형에 따라 다릅니다. • 선택 필드: 데이터베이스 값은 숫자일 수 있지만 표시 값은 더 설명적입니다. • 날짜 필드: 데이터베이스 값은 UTC 형식이고 표시 값은 사용자의 시간대를 기반으로 합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	• 암호화된 텍스트: 데이터베이스 값은 암호화되지만 표시된 값은 사용자의 암호화 컨텍스트에 따라 암호화되지 않습니다. • 참조 필드: 데이터베이스 값은 sys_id이지만 표시 값은 참조된 기록의 표시 필드입니다. 데이터 유형: 문자열 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 모든 필드에 대한 표시 값을 반환합니다. • false: 데이터베이스에서 실제 값을 반환합니다. • all: 실제 값과 표시 값을 모두 반환합니다. 기본값: false 주: 이 매개변수를 설정하는 기본 방법은 없습니다. 그러나 표시 값을 지정하면 데이터베이스에서 직접 읽지 않고 다른 필드와 기록을 참조하는 과정이 포함될 수 있으므로 성능 문제가 발생할 수 있습니다. 표시 값과 실제 값에 대한 자세한 내용은 테이블 API FAQ(KB0534905) 를 참조하십시오.
sysparm_fields	응답에 반환할 쉼표로 구분된 필드 목록입니다. 데이터 유형: 문자열
sysparm_get_case_details	업데이트된 케이스 기록을 반환할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 업데이트된 케이스 기록을 반환합니다. • false: 업데이트된 케이스 기록을 반환하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

요소	설명
계정	케이스와 연결된 계정의 Sys_id입니다. 계정 [customer_account] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 지정된 경우 *contact* 연락처 기록에 지정된 계정으로 기본 설정됩니다.
active	케이스가 열려 있고 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

요소	설명
	가능한 값: • true: 케이스가 활성 상태임 • false: 케이스가 종결됨 데이터 유형: 부울 기본값: true
active_account_escalation	케이스와 연결된 활성 계정 에스컬레이션 기록의 Sys_id입니다. 에스컬레이션 [sn_customerservice_escalation] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
active_escalation	케이스와 연결된 활성 에스컬레이션 기록의 Sys_id입니다. 에스컬레이션 [sn_customerservice_escalation] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
activity_due	관련 케이스가 완료될 것으로 예상되는 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
additional_assignee_list	계정에 할당된 추가 사용자(기본 담당자 제외)의 sys_ids 목록입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 배열 최대: 4,000
승인	필요한 승인 유형을 설명하는 문자열입니다. 가능한 값: • 승인됨 • 취소됨 • 복사하다 • not_required • 요청 안 함 • 거부됨 • requested 데이터 유형: 문자열 최대 문자 수: 40 기본값: 요청되지 않음

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

요소	설명
assigned_to	케이스에 할당된 사람의 Sys_id입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
assignment_group	케이스에 할당된 고객 서비스 에이전트 그룹의 Sys_id입니다. 그룹 [sys_user_group] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
business_duration	케이스를 완료하는 데 걸린 달력 작업 시간, 작업일 및 작업 주간의 길이입니다. 데이터 유형: 문자열
business_impact	관련 고객에 대한 문제의 영향입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 글자 수: 4,000
business_service	케이스와 연결된 서비스 기록의 Sys_id입니다. 서비스 [cmdb_ci_service] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
범주	케이스 범주. 가능한 값: • 0: 질문 • 1: 문제 • 2 : 특징 데이터 형식: 숫자(정수) 기본값: 1
원인	문제의 원인에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
caused_by	케이스를 생성한 변경 요청의 Sys_id입니다. 변경 요청 [change_request] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
변경	케이스를 생성한 변경 요청의 Sys_id입니다. 변경 요청 [change_request] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

요소	설명
child_case_creation_progress	케이스가 중요 케이스에서 만들어진 하위 케이스인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 중요 케이스에서 하위 케이스를 만들었습니다. • false: 하위 케이스가 아님 데이터 유형: 부울
close_notes	케이스가 종결될 때 작성한 메모입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
closed_at	케이스가 종결된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
closed_by	케이스를 종결한 사용자의 Sys_id입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
cmdb_ci	케이스와 연결된 구성 항목의 Sys_id입니다. 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
설명	케이스에 대한 추가 코멘트입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
회사	케이스와 연결된 회사의 Sys_id입니다. 회사 [core_company] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
소비자	B2C(business-to-consumer) 케이스에만 해당됩니다. 이 케이스와 관련하여 연락할 사람의 Sys_id입니다. 소비자 [csm_consumer] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
연락처	B2B(business-to-business) 기반 케이스에만 해당됩니다. 이 케이스와 관련하여 연락할 사람의 Sys_id입니다. 연락처 [customer_contact] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
contact_time_zone	케이스와 연결된 접촉 창구의 시간대입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

요소	설명
	데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
contact_type	케이스가 처음 보고된 방법입니다. 가능한 값: • 채팅 • 이메일 • 전화 • 사회적인 • 웹 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
계약	케이스와 연결된 계약의 Sys_id입니다. 계약 [ast_contract] 테이블에 있습니다. 이 계약에는 케이스와 관련된 회사에 제공되는 지원 유형에 대한 정보가 포함되어 있습니다. 계약에는 회사 및 접촉 창구와 보장되는 특정 자산이 포함될 수 있습니다. 계약에는 여러 서비스 권리와 SLA도 포함될 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
correlation_display	상관 관계 표시. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
correlation_id	상관 관계 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
delivery_plan	이 케이스에 대한 상위 실행 계획의 Sys_id입니다. 실행 계획 [sc_cat_item_delivery_plan] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
delivery_task	실행 계획 작업의 Sys_id입니다. 실행 계획 작업 [sc_cat_item_delivery_task] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
description	케이스와 연결된 문제에 대한 자세한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

요소	설명
due_date	케이스가 종결되어야 할 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
권리	케이스와 연결된 권리 기록의 Sys_id입니다. 권리 [service_entitlement] 테이블에 있습니다. 권리는 고객이 받는 지원 유형 및 지원되는 커뮤니케이션 채널을 정의합니다. 권리는 제품, 자산, 계정 또는 계약과 연결할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
에스컬레이션	현재 에스컬레이션 수준입니다. 가능한 값: • 0: 정상 • 1: 보통 • 2: 높음 • 3: 기한 초과 데이터 형식: 숫자(정수) 기본값: 0
expected_start	케이스에 대한 작업이 시작될 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
first_response_time	케이스에 대해 첫 번째 작업이 수행된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
follow_the_sun	전역 후속 조치를 위해 케이스를 전달해야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 고객이 우선순위 1 - 중요 또는 우선순위 2 - 높음 케이스에 추가 코멘트를 입력하거나 케이스가 에스컬레이션되면 플래그가 자동으로 true로 설정됩니다. 가능한 값: • true: 전역 후속 조치를 위해 케이스를 전달해야 합니다. • false: 전역 후속 조치를 위해 케이스를 전달해서는 안 됩니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
group_list	케이스와 연결된 그룹 기록의 sys_ids 목록입니다. 그룹 [sys_user_group] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 배열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

요소	설명
영향도	고객에게 미치는 영향 가능한 값: • 1: 높음 • 2: 중간 • 3: 낮음 데이터 형식: 숫자(정수) 기본값: 3
knowledge	특정 문제에 사용할 수 있는 지식베이스 문서가 있는지 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 이 문제에 대한 지식베이스 문서를 사용할 수 있음 • false: 이 문제에 대한 지식베이스 문서를 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
위치	회사 위치를 설명하는 기록의 Sys_id입니다. 위치 [cmn_location] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
made_sla	케이스가 관련 서비스 수준 계약에 따라 해결되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • True: SLA에 따라 케이스가 해결됨 • false: SLA에 따라 케이스가 해결되지 않았습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: true
major_case_state	중요 케이스의 현재 상태입니다. 가능한 값: • 수락됨: 관리자가 중요 케이스를 만들거나 관리자가 후보 케이스를 승격할 때의 초기 상태입니다. • canceled: 케이스가 취소됩니다. • 제안됨: 에이전트 또는 관리자가 후보 케이스를 만들거나 제안하는 초기 상태입니다. • 거부됨: 관리자가 후보 케이스를 거부했습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

요소	설명
	데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
notes_to_comments	피드백에 해결 메모를 추가할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 결의안 메모가 추가되면 의견에도 추가됩니다. • false: 설명의 해결 메모가 필요하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
통보하다	접촉 창구/소비자에게 알리는 데 사용할 방법입니다. 가능한 값: • 1: 알리지 않음 • 2: 이메일 보내기 • 3: 전화 데이터 형식: 숫자(정수) 기본값: 1
번호	케이스 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
opened_at	케이스가 열린 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
opened_by	케이스를 처음 연 사람의 Sys_id입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
순서	케이스의 순서입니다. 데이터 형식: 숫자(정수)
상위	이 케이스(하위)가 연결된 상위 케이스의 Sys_id입니다. 작업 [task] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
파트너	케이스와 연결된 파트너의 Sys_id입니다. 계정 [customer_account] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

요소	설명
partner_contact	케이스와 연결된 파트너 접촉 창구의 Sys_id입니다. 연락처 [customer_contact] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
우선순위	케이스의 우선순위입니다. 가능한 값: • 1: 심각 • 2: 높음 • 3: 보통 • 4: 낮음 데이터 형식: 숫자(정수) 기본값: 4
probable_cause	케이스와 관련된 문제의 가능한 원인입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
문제	고객에게 발생한 문제의 Sys_id입니다. 문제 [problem] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
제품	케이스에 연결된 자산의 제품 모델 Sys_id입니다. 제품 모델 [cmdb_model] 테이블에 있습니다. 모델은 자산의 특정 버전 또는 구성입니다(예: Apple Mac Book Pro). 데이터 유형: 문자열
reassignment_count	케이스를 진행해야 하는 사람에게 케이스가 재할당된 횟수입니다. 데이터 형식: 숫자(정수) 기본값: 0
recipient_list	이 케이스에 대한 통신의 수신자 목록이 포함된 기록의 Sys_id입니다. 수신자 목록 [sn_publications_recipients_list] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
rejection_goto	케이스가 거부될 경우 실행할 작업 Sys_id입니다. 작업 [task] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
resolution_code	케이스의 해결 상태(예: "해결됨 - 제공된 지원/지침에 따라 수정")입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

요소	설명
	데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
resolved_at	케이스가 해결된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
resolved_by	케이스를 해결한 사람의 Sys_id입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
short_description	케이스에 대한 간결한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 160
기술	케이스를 완료하는 데 필요한 기술의 고유 식별자(sys_id) 목록입니다. 기술 [cmn_skill] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
sla_due	연결된 서비스 수준 계약에 따라 케이스를 종결해야 하는 날짜/시간입니다. 데이터 유형: 문자열
social_channel	Twitter, Facebook 또는 Instagram과 같은 소셜 미디어 채널의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
social_handle	채널의 사용자 핸들입니다. 데이터 유형: 문자열
social_handle_type	소셜 미디어 프로파일을 연결할 케이스의 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 계정 • 연락처 • 소비자 데이터 유형: 문자열
social_handle_url	사용자의 소셜 미디어 핸들 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
social_post_url	케이스가 생성되는 소셜 메시지의 URL입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

요소	설명
	데이터 유형: 문자열
상태	케이스의 현재 상태입니다. 가능한 값: • 1: 새로 만들기 • 3: 닫힘 • 6: 해결됨 • 10: 열기 • 18 : 정보 대기 중 데이터 형식: 숫자(정수) 기본값: 1
하위 범주	케이스 하위 범주입니다. 가능한 값: 0: 질문 데이터 형식: 숫자(정수) 기본값: 0
support_manager	케이스에 할당된 CSM 관리자의 Sys_id입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
sync_driver	드라이버 동기화가 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 드라이버가 동기화됩니다. • false: 드라이버가 동기화되지 않았습니다. 데이터 유형: 부울
sys_domain_path	도메인 경로입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255 기본값:/
time_worked	케이스에 대해 작업한 총 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
upon_approval	케이스가 승인될 경우 수행할 동작입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

요소	설명
	가능한 값: • do_nothing • 진행 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: 진행
upon_reject	케이스가 거부될 경우 수행할 동작입니다. 가능한 값: • cancel • goto 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: 취소
urgency	케이스의 긴급도입니다. 가능한 값: • 1: 높음 • 2: 중간 • 3: 낮음 데이터 형식: 숫자(정수) 기본값: 3
user_input	추가 사용자 입력. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
variables	케이스와 연결된 변수의 이름-값 쌍입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
watch_list	추가 코멘트가 추가되거나 케이스의 상태가 해결됨 또는 종결됨으로 변경될 경우 이 케이스에 대한 알림을 받는 사용자의 sys_ids 목록입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

요소	설명
	데이터 유형: 배열
wf_activity	케이스와 연결된 워크플로우 활동 기록의 Sys_id입니다. 워크플로우 활동 [wf_activity] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
work_end	케이스에 대한 작업이 종료된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
work_notes_list	작업 메모가 추가될 때 이 케이스에 대한 알림을 받는 내부 사용자의 sys_ids 목록입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 배열
work_start	케이스에 대한 작업이 시작된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
201	성공입니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 서버 측 코드에서 논리 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

요소	설명
계정	케이스와 연결된 계정 기록의 Sys_id입니다. 계정 [customer_account] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
계정	계정 세부 정보. 데이터 유형: 객체 기계번역 `"account": { "account_code": "String", "account_parent": "String", "account_path": "String", "active_escalation": "String", "apple_icon": Image, "banner_image": Image, "banner_image_light": Image, "banner_text": "String", "city": "String", "contact": "String", "country": "String", "customer": "String", "discount": "String", "fax_phone": "String", "fiscal_year": "String", "lat_long_error": "String", "latitude": "String", "longitude": "String", "market_cap": "String", "name": "String", "notes": "String", "num_employees": Number, "number": "String", "parent": "String",`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	"partner": "String", "phone": "String", "primary": Boolean, "primary_contact": "String", "profits": Number, "publicly_traded": Boolean, "rank_tier": "String", "registration_code": "String", "revenue_per_year": Number, "state": "String", "stock_price": "String", "stock_symbol": "String", "street": "String", "sys_class_name": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_mod_count": Number, "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String", "theme": "String", "vendor": Boolean, "vendor_manager": "String", "vendor_type": "String", "website": "String", "zip": "String" } 기계번역
account.account_code	애플리케이션이 예산 예측 및 예산 계획을 식별하는 데 사용하는 값의 고유한 조합입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255
account.account_parent	이 계정의 상위 계정 Sys_id입니다. 계정 [customer_account] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
account.account_path	계정 계층 구조에서 상위 계정에서 하위 계정으로의 경로입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255
account.active_escalation	계정과 연결된 활성 에스컬레이션의 Sys_id입니다. 에스컬레이션 [sn_customerservice_escalation] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
account.apple_icon	iPhone 홈페이지 책갈피의 아이콘입니다. 데이터 형식: 이미지
account.banner_image	고객 포털에 나타나는 배너 이미지입니다. 데이터 형식: 이미지
account.banner_image_light	작은 배너 이미지입니다. 데이터 형식: 이미지
account.banner_text	고객 포털에 표시되는 배너 텍스트입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
account.city	이 계정과 연결된 회사가 위치한 시/군/구입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 50
계정.연락처	이 계정과 연결된 접촉 창구 기록의 Sys_id입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
계정.국가	이 계정과 연결된 회사가 위치한 국가입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: 미국

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
계정.고객	계정이 파트너 계정이 아닌 고객 계정인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 고객 계정 • false: 파트너 계정 데이터 유형: 부울 기본값: false
account.discount	구매 시 계정에 제공되는 할인입니다. 데이터 유형: 숫자 최대 길이: 15
account.fax_phone	이 계정과 연결된 회사의 기본 팩스 전화 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
account.fiscal_year	계정과 연결된 회사의 회계 연도입니다. 데이터 유형: 문자열
account.lat_long_error	위도 및 경도 정보와 비교한 실제 위치의 차이입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 1,000
계정.위도	이 계정과 연결된 회사의 위도입니다. 데이터 유형: 숫자(부동 소수점 숫자) 최대 길이: 40
account.longitude	이 계정과 연결된 회사의 경도입니다. 데이터 유형: 숫자(부동 소수점 숫자) 최대 길이: 40
계정.제조업체	이 계정과 연결된 회사가 상품을 제조하는지 여부를 나타내는 플래그입니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	가능한 값: • true: 상품을 제조합니다. • false: 상품을 제조하지 않음 데이터 유형: 부울 기본값: false
account.market_cap	관련 회사의 상장 주식 시장 가치입니다. 데이터 유형: 숫자(통화) 최대 길이: 20
account.name	이 계정과 연결된 회사의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 80
계정.메모	회사에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
account.num_employees	회사에 고용된 사람의 수입니다. 데이터 형식: 숫자(정수) 최대 길이: 40
account.number	이 계정을 식별하는 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
계정.상위	이 계정의 상위 계정 Sys_id입니다. 회사 [core_company] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
계정.파트너	계정이 파트너 계정인지 고객 계정인지를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 파트너 계정 • false: 고객 계정 데이터 유형: 부울

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	기본값: false
계정.전화	회사의 기본 전화 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
account.primary	기본 계정인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 기본 계정 • false: 보조 계정 데이터 유형: 부울 기본값: false
account.primary_contact	계정의 기본 접촉 창구 Sys_id입니다. 연락처 [customer_contact] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
계정.이익	이 계정에 대해 입력한 수익 정보입니다. 데이터 유형: 숫자(통화) 최대 길이: 40
account.publicly_traded	이 계정과 연결된 회사가 증권 거래소에 상장되어 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 상장됨 • false: 비상장 기업 데이터 유형: 부울
account.rank_tier	계정 유형입니다. 가능한 값: • 블랙리스트 • 전략의 • 전술적인 • 반환 • 기타 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	최대 길이: 40
account.registration_code	고객이 고객 포털에서 로그인을 요청할 때 사용하는 고유 코드입니다. 이 코드는 액세스 권한을 부여하기 전에 회사에서 고객을 확인하는 방법을 제공합니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
account.revenue_per_year	이 계정과 연결된 회사에서 생산한 수익입니다. 데이터 유형: 숫자(통화) 최대 길이: 20
계정.상태	회사가 위치한 주입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
account.stock_price	회사 주식의 가격입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
account.stock_symbol	회사의 주식 기호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
계정.거리	회사의 주소입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255
account.sys_클래스_이름	연결된 계정 기록이 들어 있는 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열
account.sys_created_by 님	원래 계정을 만든 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
account.sys_created_on	계정이 처음 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
account.sys_id	계정 기록에 대한 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
account.sys_mod_count	계정 정보가 업데이트된 횟수입니다. 데이터 형식: 숫자(정수)
account.sys_업데이트_기준	계정 정보를 마지막으로 수정한 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
account.sys_updated_on	계정 정보가 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
계정.테마	이 계정에서 사용하는 고객 포털 테마의 Sys_id입니다. 테마 [sys_ui_theme] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
account.vendor	이 계정과 연결된 회사가 벤더인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 벤더 • false: 벤더가 아님 데이터 유형: 부울 기본값: false
account.vendor_manager	해당 계정의 벤더 관리자 sys_ids 목록입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
account.vendor_type	애플리케이션, 하드웨어, 서비스 또는 소프트웨어와 같은 벤더 유형의 sys_ids 목록입니다. 벤더 유형 [vendor_type] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
account.website	회사 웹 사이트의 URL입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 1,024

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
account.zip	회사의 우편 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
active	케이스가 열려 있고 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 케이스가 활성 상태임 • false: 케이스가 종결됨 데이터 유형: 부울 기본값: true
active_account_escalation	케이스와 연결된 활성 계정 에스컬레이션 기록의 Sys_id입니다. 에스컬레이션 [sn_customerservice_escalation] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
active_escalation	케이스와 연결된 활성 에스컬레이션 기록의 Sys_id입니다. 에스컬레이션 [sn_customerservice_escalation] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
activity_due	관련 케이스가 완료될 것으로 예상되는 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
additional_assignee_list	계정에 할당된 추가 사용자 (기본 담당자 제외)의 sys_ids 목록입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 배열 최대: 4,000
승인	필요한 승인 유형을 설명하는 문자열입니다. 가능한 값: • 승인됨 • 취소됨 • 복사하다

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	• not_required • 요청 안 함 • 거부됨 • requested 데이터 유형: 문자열 최대 문자 수: 40 기본값: 요청되지 않음
approval_history	케이스와 연결된 모든 승인의 목록입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 글자 수: 4,000
approval_set	연결된 작업이 승인된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
asset	케이스와 연결된 자산 기록의 Sys_id입니다. 자산 [alm_asset] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
assigned_to	케이스에 할당된 사람의 Sys_id입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
assignment_group	케이스에 할당된 고객 서비스 에이전트 그룹의 Sys_id입니다. 그룹 [sys_user_group] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
business_duration	케이스를 완료하는 데 걸린 달력 작업 시간, 작업일 및 작업 주간의 길이입니다. 데이터 유형: 문자열
business_impact	관련 고객에 대한 문제의 영향입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 글자 수: 4,000

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
business_service	케이스와 연결된 서비스 기록의 Sys_id입니다. 서비스 [cmdb_ci_service] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
케이스	케이스에 대한 짧은 설명 및 케이스 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 300
case_report	관련 케이스 보고서의 Sys_id입니다. 케이스 보고서 [sn_customerservice_case_report] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
범주	케이스 범주. 가능한 값: • 0: 질문 • 1: 문제 • 2 : 특징 데이터 형식: 숫자(정수) 기본값: 1
원인	문제의 원인에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
caused_by	케이스를 생성한 변경 요청의 Sys_id입니다. 변경 요청 [change_request] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
변경	케이스를 생성한 변경 요청의 Sys_id입니다. 변경 요청 [change_request] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
child_case_creation_progress	케이스가 중요 케이스에서 만들어진 하위 케이스인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 중요 케이스에서 하위 케이스를 만들었습니다. • false: 하위 케이스가 아님 데이터 유형: 부울
closed_at	케이스가 종결된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
closed_by	케이스를 종결한 사용자의 Sys_id입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
close_notes	케이스가 종결될 때 작성한 메모입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
cmdb_ci	케이스와 연결된 구성 항목의 Sys_id입니다. 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
설명	케이스에 대한 추가 코멘트입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
comments_and_work_notes	케이스에 대해 입력된 코멘트 및 작업 메모입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
회사	케이스와 연결된 회사의 Sys_id입니다. 회사 [core_company] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
소비자	B2C(business-to-consumer) 케이스에만 해당됩니다. 이 케이스와 관련하여 연락할 사람의 Sys_id입니다. 소비자 [csm_consumer] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
소비자	B2C(business-to-consumer) 케이스에 대한 매개변수 배열입니다.
소비자.활성	소비자가 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 소비자 활성 • false: 소비자가 비활성화됨 데이터 유형: 부울 기본값: true
consumer.business_phone	소비자의 직장 전화 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
소비자.도시	소비자가 거주하는 도시입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
소비자.국가	소비자가 거주하는 국가입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
consumer.date_format	날짜를 표시할 형식입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • dd-mm-yyyy • dd/mm/yyyy • dd.mm.yyyy • mm-dd-yyyy • yyyy-mm-dd 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	기본값: 공백(시스템 날짜 형식)
consumer.email	소비자의 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
소비자.팩스	소비자의 팩스 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
consumer.first_name	소비자 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 50
소비자.성별	소비자의 성별입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
consumer.home_phone	소비자의 집 전화 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
소비자.세대	세대 특성을 설명하는 기록의 Sys_id입니다. 세대 [csm_household] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
consumer.last_name	소비자 성입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 50
consumer.middle_name	소비자 중간 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 50
consumer.mobile_phone	소비자 휴대폰 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
consumer.name	소비자 전체 이름; first_name +middle_name+last_name.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 문자열 최대 길이: 152
소비자.메모	소비자에 대한 참고 사항입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
소비자.알림	소비자가 알림을 받아야 하는지 여부를 나타냅니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 1: 비활성화 • 2: 사용 데이터 형식: 정수 최대 길이: 40 기본값: 2
소비자.번호	소비자와 연결된 고유 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
소비자.사진	소비자 사진. 데이터 형식: 이미지
consumer.preferred_language	소비자 기본 언어입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 3
소비자.접두사	Dr., Mr., Mrs. 또는 Ms.와 같은 소비자 이름 프리픽스 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
소비자.기본	기본 소비자인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 기본 소비자 • false: 기본 소비자가 아님 데이터 유형: 부울

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	기본값: false
consumer.state	소비자가 거주하는 주입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
소비자.거리	소비자 주소입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255
소비자.접미사	Jr., Sr. 또는 II와 같은 소비자 이름 서픽스. 데이터 유형: 문자열
consumer.sys_created_by 님	소비자 기록을 만든 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
consumer.sys_created_on	소비자 기록이 원래 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
consumer.sys_도메인	ServiceNow 소비자 정보가 있는 도메인입니다. 데이터 유형: 문자열
consumer.sys_id	소비자의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
consumer.sys_mod_count	관련 소비자 정보가 수정된 횟수입니다. 데이터 형식: 정수
consumer.sys_updated_by	소비자 정보를 마지막으로 업데이트한 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
consumer.sys_updated_on	소비자 정보가 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
consumer.time_format	시간을 표시할 형식입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

초안 검토 중

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	• hh.mm.ss a: hh.mm.ss(12시간) • hh:mm:ss a: hh:mm:ss(12시간) • HH.mm.ss: hh.mm.ss(24시간) • HH:mm:ss: hh:mm:ss(24시간) 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: 공백(시스템 시간 형식)
consumer.time_zone	소비자 시간대(예: 캐나다/중부 또는 미국/동부) 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
소비자.제목	관리자, 소프트웨어 개발자 또는 계약자와 같은 소비자 비즈니스 직함입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 60
소비자.사용자	소비자 사용자의 Sys_id입니다. 소비자 사용자 [csm_consumer_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
consumer.zip	소비자 우편 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
연락처	B2B(business-to-business) 기반 케이스에만 해당됩니다. 이 케이스와 관련하여 연락할 사람의 Sys_id입니다. 연락처 [customer_contact] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
연락처	B2B(business-to-business) 케이스에 대한 연락처 매개변수 배열입니다.
접촉 창구.계정	접촉 창구가 연결된 계정 기록의 Sys_id 계정 [customer_account] 테이블.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 문자열
연락처.활성	연락처가 시스템 내에서 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 연락처가 활성 상태임 • false: 연락처가 비활성 상태임 데이터 유형: 부울 기본값: true
contact.agent_status	에이전트의 상태입니다. 가능한 값: • 퇴근 • 휴식 중 • 이동 중 • 현장 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
연락처.건물	접촉 창구가 위치한 건물을 설명하는 기록의 Sys_id 건물 [cmn_building] 테이블. 데이터 유형: 문자열
contact.calendar_integration	접촉 창구가 사용하는 달력 애플리케이션입니다. 1 : 전망 데이터 형식: 숫자(정수) 기본값: 1
연락처.도시	접촉 창구가 위치한 시/군/구입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
연락처.회사	연락처가 연결된 회사 기록의 Sys_id 회사 [core_company] 테이블. 데이터 유형: 문자열

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
contact.cost_center	연락처와 연결된 비용 센터의 Sys_id입니다. 비용 센터 [cmn_cost_center] 테이블 데이터 유형: 문자열
연락처.국가	접촉 창구가 위치한 국가의 국가 코드입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 3
contact.date_format	연락처에 날짜를 표시할 형식입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • dd/mm/yyyy • dd-mm-yyyy • dd.mm.yyyy • mm-dd-yyyy • yyyy-mm-dd 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: 공백(시스템 날짜 형식)
contact.default_perspective	접촉 창구에 대한 기본 관점의 Sys_id입니다. 메뉴 목록 [sys_perspective] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
연락처.부서	연락처와 연결된 부서의 Sys_id입니다. 부서 [cmn_department] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
contact.edu_status	연결된 접촉 창구의 교육 상태입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: 교직원
contact.email	연락처 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
contact.employee_number	연락처 직원 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
contact.enable_multifactor_authn	접촉 창구가 서비스 포털에 로그인하는 데 다단계 인증이 필요한지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 사용자 다단계 권한 부여 사용 • false: Multifactor 권한 부여 사용 안 함 데이터 유형: 부울 기본값: false
contact.failed_attempts	실패한 로그인 시도 횟수입니다. 데이터 형식: 숫자(정수)
contact.first_name	연락처 이름. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 50
연락처.성별	접촉 성별. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
contact.geolocation_tracked	지오트래킹을 통해 연락처 위치를 가져왔는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 지오트래킹을 통해 얻은 연락처 위치 • false: 지오트래킹을 통해 연락처 위치를 가져올 수 없음 데이터 유형: 부울 기본값: false
contact.home_phone	집 전화번호로 연락하세요. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
contact.internal_integration_user	연락처가 내부 통합 사용자인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 내부 통합 사용자 • false: 다른 유형의 사용자 데이터 유형: 부울 기본값: false
연락처.소개	소개 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
contact.last_login	접촉 창구가 시스템에 마지막으로 로그인한 날짜입니다. 데이터 형식: 문자열(날짜)
contact.last_login_device	소비자가 시스템에 마지막으로 로그인할 때 사용한 장치입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
contact.last_login_time	접촉 창구가 시스템에 로그인한 날짜 및 시간입니다. 데이터 형식: 문자열(날짜/시간)
contact.last_name	연락처 성입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 50
contact.last_position_update	마지막 위치가 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 형식: 문자열(날짜/시간)
contact.latitude	접촉의 위도 좌표입니다. 데이터 형식: 숫자(부동 소수점) 최대 길이: 40
contact.ldap_server	접촉 창구가 시스템에 마지막으로 로그인하기 위해 사용하는 LDAP 서버의 Sys_id입니다. LDAP 서버 [ldap_server_config] 테이블

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 문자열
연락처.위치	연락처의 위치를 설명하는 기록의 Sys_id입니다. 위치 [cmn_location] 테이블. 데이터 유형: 문자열
contact.locked_out	연락처가 잠겨 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 연락처 잠김 • false: 연락처가 잠기지 않음 데이터 유형: 부울 기본값: false
연락처.경도	연락처의 경도 좌표입니다. 데이터 형식: 숫자(부동 소수점) 최대 길이: 40
연락처.관리자	연락처의 직속 감독자를 설명하는 기록의 Sys_id 사용자 [sys_user] 테이블. 데이터 유형: 문자열
contact.middle_name	중간 이름에 문의하십시오. 데이터 형식: 숫자(부동 소수점) 최대 길이: 50
contact.mobile_phone	휴대폰 번호로 문의하세요. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
contact.name	연락처 성명입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 151
연락처.알림	접촉 창구가 알림을 받아야 하는지 여부를 나타냅니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 1: 비활성화 • 2: 사용

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 형식: 숫자(정수) 기본값: 2
contact.on_schedule	파견된 서비스 담당자의 적시성을 나타냅니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 이전: 일정보다 빠릅니다. • behind_less30: 일정보다 늦었지만 30분 미만입니다. • behind_30to60: 30분에서 60분 사이로 예정보다 늦어집니다. • behind_more60: 예정보다 60분 이상 지연됨. • on_time: 일정대로. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
연락처.전화	직장 전화번호로 문의하세요. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
contact.photo (연락처.사진)	접촉 창구의 사진 이미지입니다. 데이터 형식: 이미지
contact.preferred_language	접촉 창구 기본 언어의 국가 코드입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 3
연락처.역할	접촉 창구와 연결된 사용자 역할의 목록입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
연락처.일정	연결된 접촉 창구의 작업 일정을 설명하는 기록의 Sys_id입니다. 일정 [cmn_schedule] 테이블 데이터 유형: 문자열
연락처.소스	연락처의 소스입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	최대 길이: 255
연락처.상태	연락처가 위치한 시/도입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
연락처.거리	상세 주소에 문의하십시오. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255
contact.sys_클래스_이름	접촉 창구 기록이 포함된 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 80
contact.sys_created_by 님	연결된 접촉 창구 기록을 처음 만든 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
contact.sys_created_on	연결된 연락처가 원래 작성된 데이터 및 시간입니다. 데이터 형식: 문자열(날짜/시간)
contact.sys_도메인	ServiceNow 연결된 접촉 창구 기록의 인스턴스 도메인입니다. 데이터 유형: 문자열
contact.sys_도메인_경로	연락처 기록 도메인 경로입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255 기본값: /(전역)
contact.sys_id	연결된 접촉 창구 기록의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
contact.sys_mod_count	연결된 접촉 창구 기록이 수정된 횟수입니다. 데이터 형식: 숫자(정수)
contact.sys_tags	콘텐츠에 대한 시스템 태그입니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 문자열
contact.sys_업데이트_기준	관련 접촉 창구 정보를 마지막으로 업데이트한 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
contact.sys_updated_on	관련 접촉 창구 정보가 업데이트된 데이터 및 시간입니다. 데이터 형식: 문자열(날짜/시간)
contact.time_format	시간을 표시할 형식입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • hh.mm.ss a: hh.mm.ss(12시간) • hh:mm:ss a: hh:mm:ss(12시간) • HH.mm.ss: hh.mm.ss(24시간) • HH:mm:ss: hh:mm:ss(24시간) 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: 공백(시스템 시간 형식)
contact.time_sheet_policy	연결된 접촉 창구에 대한 타임시트 정책을 포함하는 기록의 Sys_id입니다. 타임시트 정책 [time_sheet_policy] 테이블 데이터 유형: 문자열
contact.time_zone	연락처가 있는 시간대 (예: 캐나다/중부 또는 미국/동부)입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
연락처.직함	관리자, 소프트웨어 개발자 또는 계약자와 같은 직위에 문의하십시오. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 60
contact.user_name	접촉 창구 사용자 ID입니다. 데이터 유형: 문자열

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	최대 길이: 40
contact.vip	연결된 접촉 창구의 VIP 상태를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: VIP • false: VIP가 아님 데이터 유형: 부울 기본값: false
contact.web_service_access_only	접촉 창구가 웹을 통해서만 서비스에 액세스할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 웹 액세스 전용 • false: 사용 가능한 모든 방법을 통한 액세스 데이터 유형: 부울 기본값: false
contact.zip	연락처 우편 번호. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
contact_local_time	현지 시간에 문의하십시오. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 70
contact_time_zone	케이스와 연결된 접촉 창구의 시간대입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
contact_type	케이스가 처음 보고된 방법입니다. 가능한 값: • 채팅 • 이메일 • 전화

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	• 사회적인 • 웹 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
계약	케이스와 연결된 계약의 Sys_id입니다. 계약 [ast_contract] 테이블에 있습니다. 이 계약에는 케이스와 관련된 회사에 제공되는 지원 유형에 대한 정보가 포함되어 있습니다. 계약에는 회사 및 접촉 창구와 보장되는 특정 자산이 포함될 수 있습니다. 계약에는 여러 서비스 권리와 SLA도 포함될 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
correlation_display	상관 관계 표시. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
correlation_id	상관 관계 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
delivery_plan	이 케이스에 대한 상위 실행 계획의 Sys_id입니다. 실행 계획 [sc_cat_item_delivery_plan] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
delivery_task	실행 계획 작업의 Sys_id입니다. 실행 계획 작업 [sc_cat_item_delivery_task] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
description	케이스와 연결된 문제에 대한 자세한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
due_date	케이스가 종결되어야 할 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
권리	케이스와 연결된 권리 기록의 Sys_id입니다. 권리 [service_entitlement] 테이블에 있습니다. 권리는 고객이 받는 지원 유형 및 지원되는 커뮤니케이션 채널을 정의합니다. 권리는 제품, 자산, 계정 또는 계약과 연결할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
에스컬레이션	현재 에스컬레이션 수준입니다. 가능한 값: • 0: 정상 • 1: 보통 • 2: 높음 • 3: 기한 초과 데이터 형식: 숫자(정수) 기본값: 0
expected_start	케이스에 대한 작업이 시작될 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
first_response_time	케이스에 대해 첫 번째 작업이 수행된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
follow_the_sun	전역 후속 조치를 위해 케이스를 전달해야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 고객이 우선순위 1 - 중요 또는 우선순위 2 - 높음 케이스에 추가 코멘트를 입력하거나 케이스가 에스컬레이션되면 플래그가 자동으로 true로 설정됩니다. 가능한 값: • true: 전역 후속 조치를 위해 케이스를 전달해야 합니다. • false: 전역 후속 조치를 위해 케이스를 전달해서는 안 됩니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
follow_up	다음 후속 작업의 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
group_list	케이스와 연결된 그룹 기록의 sys_ids 목록입니다. 그룹 [sys_user_group] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 배열
영향도	고객에게 미치는 영향 가능한 값: • 1: 높음 • 2: 중간 • 3: 낮음 데이터 형식: 숫자(정수) 기본값: 3
knowledge	특정 문제에 사용할 수 있는 지식베이스 문서가 있는지 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 이 문제에 대한 지식베이스 문서를 사용할 수 있음 • false: 이 문제에 대한 지식베이스 문서를 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
위치	회사 위치를 설명하는 기록의 Sys_id입니다. 위치 [cmn_location] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
made_sla	케이스가 관련 서비스 수준 계약에 따라 해결되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • True: SLA에 따라 케이스가 해결됨 • false: SLA에 따라 케이스가 해결되지 않았습니다. 데이터 유형: 부울

개체 번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	기본값: true
major_case_state	중요 케이스의 현재 상태입니다. 가능한 값: • 수락됨: 관리자가 중요 케이스를 만들거나 관리자가 후보 케이스를 승격할 때의 초기 상태입니다. • canceled: 케이스가 취소됩니다. • 제안됨: 에이전트 또는 관리자가 후보 케이스를 만들거나 제안하는 초기 상태입니다. • 거부됨: 관리자가 후보 케이스를 거부했습니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
needs_attention	케이스에 주의가 필요한지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 케이스에 추가 주의가 필요함 • false: 케이스에 추가 주의가 필요하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
notes_to_comments	피드백에 해결 메모를 추가할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 결의안 메모가 추가되면 의견에도 추가됩니다. • false: 설명의 해결 메모가 필요하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
통보하다	접촉 창구/소비자에게 알리는 데 사용할 방법입니다. 가능한 값: • 1: 알리지 않음 • 2: 이메일 보내기 • 3: 전화

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 형식: 숫자(정수) 기본값: 1
번호	케이스 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
opened_at	케이스가 열린 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
opened_by	케이스를 처음 연 사람의 Sys_id입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
순서	케이스의 순서입니다. 데이터 형식: 숫자(정수)
상위	이 케이스(하위)가 연결된 상위 케이스의 Sys_id입니다. 작업 [task] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
파트너	케이스와 연결된 파트너의 Sys_id입니다. 계정 [customer_account] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
partner_contact	케이스와 연결된 파트너 접촉 창구의 Sys_id입니다. 연락처 [customer_contact] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
우선순위	케이스의 우선순위입니다. 가능한 값: • 1: 심각 • 2: 높음 • 3: 보통 • 4: 낮음 데이터 형식: 숫자(정수) 기본값: 4

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
probable_cause	케이스와 관련된 문제의 가능한 원인입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
문제	고객에게 발생한 문제의 Sys_id입니다. 문제 [problem] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
제품	케이스에 연결된 자산의 제품 모델 Sys_id입니다. 제품 모델 [cmdb_model] 테이블에 있습니다. 모델은 자산의 특정 버전 또는 구성입니다(예: Apple Mac Book Pro). 데이터 유형: 문자열
reassignment_count	케이스를 진행해야 하는 사람에게 케이스가 재할당된 횟수입니다. 데이터 형식: 숫자(정수) 기본값: 0
recipient_list	이 케이스에 대한 통신의 수신자 목록이 포함된 기록의 Sys_id입니다. 수신자 목록 [sn_publications_recipients_list] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
rejection_goto	케이스가 거부될 경우 실행할 작업 Sys_id입니다. 작업 [task] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
resolution_code	케이스의 해결 상태(예: "해결됨 - 제공된 지원/지침에 따라 수정")입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
resolved_at	케이스가 해결된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
resolved_by	케이스를 해결한 사람의 Sys_id입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
결과	각 객체가 요청된 필드에 대한 단일 값을 설명하는 객체의 배열입니다. 데이터 유형: 배열 `"result": [ { "label": "String", "value": "String" } ]`
결과.레이블	필드 값의 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
결과.값	필드 값입니다. 데이터 유형: 문자열
short_description	케이스에 대한 간결한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 160
기술	케이스를 완료하는 데 필요한 기술의 고유 식별자(sys_id) 목록입니다. 기술 [cmn_skill] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
sla_due	연결된 서비스 수준 계약에 따라 케이스를 종결해야 하는 날짜/시간입니다. 데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile	Facebook, Twitter 또는 YouTube와 같은 특정 소셜 미디어 프로파일에 대한 상세 정보를 포함하는 객체의 배열입니다. 데이터 유형: 배열 `"sn_app_cs_social_social_profile": [ { "account": "String", "channel": [Array], "contact": {Object}, "consumer": {Object},`

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	"created_on": "String", "profile": "String", "profile_url": "String", "social_id": "String", "source": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_mod_count": Number, "sys_tags": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String" }]
sn_app_cs_social_social_profile.계정	소셜 미디어 프로파일에 대한 계정 정보를 포함하는 기록의 고유 식별자입니다. 계정 [customer_account] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile.채널	연결된 소셜 미디어 프로파일 채널에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 "channel": { "name": "String", "sys_class_name": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_mod_count": Number, "sys_package": "String", "sys_policy": "String", "sys_scope": "String", "sys_tags": "String", "sys_update_name": "String", "sys_updated_by": "String",

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명

	<pre>"sys_updated_on": "String"
	}</pre>

sn_app_cs_social_social_profile.channel.name	소셜 미디어 채널의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_클래스_이름	소셜 미디어 채널 기록이 포함된 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 80
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_created_by 님	소셜 미디어 채널을 만든 사람입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_created_on	소셜 미디어 프로파일이 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 날짜/시간 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_id	연결된 소셜 미디어 프로파일 채널의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_mod_count	연결된 소셜 미디어 프로파일 채널에 대해 정보가 수정된 횟수입니다. 데이터 형식: 정수
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_이름	채널의 시스템 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_package	프로필과 연결된 패키지에 대한 정보를 포함하는 기록의 고유 식별자입니다. 패키지 [sys_package] 테이블. 데이터 유형: 참조
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_policy	시스템 보호 정책입니다. 가능한 값:

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	• 보호 • 읽음 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_scope	소셜 프로필의 범위에 대한 정보를 포함하는 기록의 고유 식별자입니다. 애플리케이션 [sys_scope] 테이블 데이터 유형: 참조
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_tags	채널과 연결된 시스템 태그입니다. 데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_업데이트_이름	소셜 미디어 프로파일 채널을 마지막으로 업데이트한 사람의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 250
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_업데이트_기준	소셜 미디어 프로파일 채널을 마지막으로 업데이트한 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_updated_on	소셜 미디어 프로파일 채널이 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 날짜/시간 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.소비자	B2C(business-to-consumer) 케이스의 경우. 케이스와 연결된 소비자에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"consumer": { "active": Boolean, "business_phone": "String", "city": "String", "country": "String", "date_format": "String", "email": "String", "fax": "String",`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	"first_name": "String", "gender": "String", "home_phone": "String", "household": "String", "last_name": "String", "middle_name": "String", "mobile_phone": "String", "name": "String", "notes": "String", "notification": Number, "number": "String", "photo": Image, "preferred_language": "String", "prefix": "String", "primary": Boolean, "state": "String", "street": "String", "suffix": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_domain": "String", "sys_id": "String", "sys_mod_count": Number, "sys_tags": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String", "time_format": "String", "time_zone": "String", "title": "String", "user": "String", "zip": "String" }
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.active	소비자가 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 소비자 활성 • false: 소비자가 비활성화됨 데이터 유형: 부울 기본값: true
sn_app_cs_social_social_profile.소비자.비즈니스_전화	소비자의 직장 전화 번호입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.city	소비자가 거주하는 도시입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.country	소비자가 거주하는 국가입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.소비자.날짜_형식	날짜를 표시할 형식입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • dd-mm-yyyy • dd/mm/yyyy • dd.mm.yyyy • mm-dd-yyyy • yyyy-mm-dd 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: 공백(시스템 날짜 형식)
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.email	소비자의 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.fax	소비자의 팩스 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.소비자.first_name	소비자 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 50
sn_app_cs_social_social_profile.소비자.성별	소비자의 성별입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
sn_app_cs_social_social_profile.소비자.home_phone	소비자의 집 전화 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.소비자.세대	세대 특성을 설명하는 기록의 Sys_id입니다. 세대 [csm_household] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile.소비자.last_name	소비자 성입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 50
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.middle_name	소비자 중간 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 50
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.mobile_phone	소비자 휴대폰 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.name	소비자 전체 이름; first_name +middle_name+last_name. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 152
sn_app_cs_social_social_profile.소비자.메모	소비자에 대한 참고 사항입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
sn_app_cs_social_social_profile.소비자.알림	소비자가 알림을 받아야 하는지 여부를 나타냅니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 1: 비활성화 • 2: 사용 데이터 형식: 정수 최대 길이: 40 기본값: 2

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
sn_app_cs_social_social_profile.소비자.번호	소비자와 연결된 고유 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.photo	소비자 사진. 데이터 형식: 이미지
sn_app_cs_social_social_profile.소비자.preferred_language	소비자 기본 언어입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 3
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.prefix	Dr., Mr., Mrs. 또는 Ms.와 같은 소비자 이름 프리픽스 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.primary	기본 소비자인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 기본 소비자 • false: 기본 소비자가 아님 데이터 유형: 부울 기본값: false
sn_app_cs_social_social_profile.소비자.상태	소비자가 거주하는 주입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
sn_app_cs_social_social_profile.소비자.거리	소비자 주소입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.suffix	Jr., Sr. 또는 II와 같은 소비자 이름 서픽스. 데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_created_by 님	소비자 기록을 만든 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_created_on	소비자 기록이 원래 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_도메인	ServiceNow 소비자 정보가 있는 도메인입니다. 데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_id	소비자의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_mod_count	관련 소비자 정보가 수정된 횟수입니다. 데이터 형식: 정수
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_tags	소비자 시스템 태그입니다.
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_업데이트_기준	소비자 정보를 마지막으로 업데이트한 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_updated_on	소비자 정보가 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile.소비자.시간_형식	시간을 표시할 형식입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • hh.mm.ss a: hh.mm.ss(12시간) • hh:mm:ss a: hh:mm:ss(12시간) • HH.mm.ss: hh.mm.ss(24시간) • HH:mm:ss: hh:mm:ss(24시간) 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: 공백(시스템 시간 형식)
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.time_zone	소비자 시간대(예: 캐나다/중부 또는 미국/동부) 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
sn_app_cs_social_social_profile.소비자.제목	관리자, 소프트웨어 개발자 또는 계약자와 같은 소비자 비즈니스 직함입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 60
sn_app_cs_social_social_profile.소비자.사용자	소비자 사용자의 Sys_id입니다. 소비자 사용자 [csm_consumer_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.zip	소비자 우편 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.연락처	B2B 케이스의 경우. 케이스와 관련된 접촉 창구에 속한 소셜 미디어 프로파일에 대한 상세 정보를 포함하는 기록의 고유 식별자입니다. 연락처 [customer_contact] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.계정	접촉 창구가 연결된 계정 기록의 Sys_id 계정 [customer_account] 테이블. 데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile.contact.active	연락처가 시스템 내에서 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 연락처가 활성 상태임 • false: 연락처가 비활성 상태임 데이터 유형: 부울 기본값: true
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.agent_status	에이전트의 상태입니다. 가능한 값: • 퇴근 • 휴식 중

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	• 이동 중 • 현장 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.건물	접촉 창구가 위치한 건물을 설명하는 기록의 Sys_id 건물 [cmn_building] 테이블. 데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile.contact.calendar_integration	접촉 창구가 사용하는 달력 애플리케이션입니다. 1 : 전망 데이터 형식: 숫자(정수) 기본값: 1
sn_app_cs_social_social_profile.contact.city	접촉 창구가 위치한 시/군/구입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.company	연락처가 연결된 회사 기록의 Sys_id 회사 [core_company] 테이블. 데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.cost_center	연락처와 연결된 비용 센터의 Sys_id입니다. 비용 센터 [cmn_cost_center] 테이블 데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile.contact.country	접촉 창구가 위치한 국가의 국가 코드입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 3
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.날짜_형식	연락처에 날짜를 표시할 형식입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • dd/mm/yyyy • dd-mm-yyyy • dd.mm.yyyy • mm-dd-yyyy • yyyy-mm-dd

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: 공백(시스템 날짜 형식)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.default_perspective	접촉 창구에 대한 기본 관점의 Sys_id입니다. 메뉴 목록 [sys_perspective] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.부서	연락처와 연결된 부서의 Sys_id입니다. 부서 [cmn_department] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile.contact.edu_status	연결된 접촉 창구의 교육 상태입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: 교직원
sn_app_cs_social_social_profile.contact.email	연락처 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.employee_number	연락처 직원 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile.contact.enable_multifactor_authn	접촉 창구가 서비스 포털에 로그인하는 데 다단계 인증이 필요한지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 사용자 다단계 권한 부여 사용 • false: Multifactor 권한 부여 사용 안 함 데이터 유형: 부울 기본값: false
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.실패_시도	실패한 로그인 시도 횟수입니다. 데이터 형식: 숫자(정수)

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.first_name	연락처 이름. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 50
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.성별	접촉 성별. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.지리적 위치_추적됨	지오트래킹을 통해 연락처 위치를 가져왔는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 지오트래킹을 통해 얻은 연락처 위치 • false: 지오트래킹을 통해 연락처 위치를 가져올 수 없음 데이터 유형: 부울 기본값: false
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.home_phone	집 전화번호로 연락하세요. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.내부_itegration_user	연락처가 내부 통합 사용자인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 내부 통합 사용자 • false: 다른 유형의 사용자 데이터 유형: 부울 기본값: false
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.소개	소개 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.last_login	접촉 창구가 시스템에 마지막으로 로그인한 날짜입니다. 데이터 형식: 문자열(날짜)

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.last_login_device	소비자가 시스템에 마지막으로 로그인할 때 사용한 장치입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.last_login_time	접촉 창구가 시스템에 로그인한 날짜 및 시간입니다. 데이터 형식: 문자열(날짜/시간)
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.last_name	연락처 성입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 50
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.last_position_update	마지막 위치가 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 형식: 문자열(날짜/시간)
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.위도	접촉의 위도 좌표입니다. 데이터 형식: 숫자(부동 소수점) 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.ldap_server	접촉 창구가 시스템에 마지막으로 로그인하기 위해 사용하는 LDAP 서버의 Sys_id입니다. LDAP 서버 [ldap_server_config] 테이블 데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.위치	연락처의 위치를 설명하는 기록의 Sys_id입니다. 위치 [cmn_location] 테이블. 데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.잠김_out	연락처가 잠겨 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 연락처 잠김 • false: 연락처가 잠기지 않음 데이터 유형: 부울 기본값: false
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.경도	연락처의 경도 좌표입니다. 데이터 형식: 숫자(부동 소수점)

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.관리자	연락처의 직속 감독자를 설명하는 기록의 Sys_id 사용자 [sys_user] 테이블. 데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.중간_이름	중간 이름에 문의하십시오. 데이터 형식: 숫자(부동 소수점) 최대 길이: 50
sn_app_cs_social_social_profile.contact.mobile_phone	휴대폰 번호로 문의하세요. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.name	연락처 성명입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 151
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.알림	접촉 창구가 알림을 받아야 하는지 여부를 나타냅니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 1: 비활성화 • 2: 사용 데이터 형식: 숫자(정수) 기본값: 2
sn_app_cs_social_social_profile.contact.on_schedule	파견된 서비스 담당자의 적시성을 나타냅니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 이전: 일정보다 빠릅니다. • behind_less30: 일정보다 늦었지만 30분 미만입니다. • behind_30to60: 30분에서 60분 사이로 예정보다 늦어집니다. • behind_more60: 예정보다 60분 이상 지연됨. • on_time: 일정대로. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
sn_app_cs_social_social_profile.contact.phone	직장 전화번호로 문의하세요. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.photo	접촉 창구의 사진 이미지입니다. 데이터 형식: 이미지
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.preferred_language	접촉 창구 기본 언어의 국가 코드입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 3
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.역할	접촉 창구와 연결된 사용자 역할의 목록입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.일정	연결된 접촉 창구의 작업 일정을 설명하는 기록의 Sys_id입니다. 일정 [cmn_schedule] 테이블 데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.소스	연락처의 소스입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.상태	연락처가 위치한 시/도입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.거리	상세 주소에 문의하십시오. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_클래스_이름	접촉 창구 기록이 포함된 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 80
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_created_by 님	연결된 접촉 창구 기록을 처음 만든 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열

개념 버전

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_created_on	연결된 연락처가 원래 작성된 데이터 및 시간입니다. 데이터 형식: 문자열(날짜/시간)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_도메인	ServiceNow 연결된 접촉 창구 기록의 인스턴스 도메인입니다. 데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_도메인_경로	연락처 기록 도메인 경로입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255 기본값: /(전역)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_id	연결된 접촉 창구 기록의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_mod_count	연결된 접촉 창구 기록이 수정된 횟수입니다. 데이터 형식: 숫자(정수)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_tags	시스템 태그에 문의하십시오.
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_updated_by 님	관련 접촉 창구 정보를 마지막으로 업데이트한 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_updated_on	관련 접촉 창구 정보가 업데이트된 데이터 및 시간입니다. 데이터 형식: 문자열(날짜/시간)
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.시간_형식	시간을 표시할 형식입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • hh.mm.ss a: hh.mm.ss(12시간) • hh:mm:ss a: hh:mm:ss(12시간) • HH.mm.ss: hh.mm.ss(24시간) • HH:mm:ss: hh:mm:ss(24시간) 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	기본값: 공백(시스템 시간 형식)
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.time_sheet_policy	연결된 접촉 창구에 대한 타임시트 정책을 포함하는 기록의 Sys_id입니다. 타임시트 정책 [time_sheet_policy] 테이블 데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.time_zone	연락처가 있는 시간대 (예: 캐나다/중부 또는 미국/동부)입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.직함	관리자, 소프트웨어 개발자 또는 계약자와 같은 직위에 문의하십시오. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 60
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.사용자_이름	접촉 창구 사용자 ID입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.vip	연결된 접촉 창구의 VIP 상태를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: VIP • false: VIP가 아님 데이터 유형: 부울 기본값: false
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.web_service_access_only	접촉 창구가 웹을 통해서만 서비스에 액세스할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 웹 액세스 전용 • false: 사용 가능한 모든 방법을 통한 액세스 데이터 유형: 부울 기본값: false
sn_app_cs_social_social_profile.contact.zip	연락처 우편 번호.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.created_on	연결된 소셜 미디어 프로파일이 처음 생성된 날짜 및 시간입니다.
sn_app_cs_social_social_profile.프로필	소셜 프로필. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255
sn_app_cs_social_social_profile.profile_url	소셜 미디어 프로파일에 액세스하는 데 사용할 URL입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 1,024
sn_app_cs_social_social_profile.social_id입니다.	연결된 소셜 미디어 계정에 대한 고유 소셜 미디어 계정 제공자 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
sn_app_cs_social_social_profile.소스	소셜 프로파일의 소스입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255
sn_app_cs_social_social_profile.sys_created_by 님	소셜 미디어 프로파일을 처음 생성한 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.sys_created_on	소셜 미디어 프로파일이 처음 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 형식: 문자열(날짜/시간)
sn_app_cs_social_social_profile.sys_id	소셜 미디어 프로파일의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile.sys_mod_count	연결된 소셜 미디어 프로파일에 대해 해당 정보가 수정된 횟수입니다. 데이터 형식: 숫자(정수)
sn_app_cs_social_social_profile.sys_tags	프로파일 시스템 태그.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
sn_app_cs_social_social_profile.sys_updated_by	소셜 미디어 프로파일을 처음 생성한 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.sys_updated_on	소셜 미디어 프로파일을 처음 생성한 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
상태	케이스의 현재 상태입니다. 가능한 값: • 1: 새로 만들기 • 3: 닫힘 • 6: 해결됨 • 10: 열기 • 18 : 정보 대기 중 데이터 형식: 숫자(정수) 기본값: 1
하위 범주	케이스 하위 범주입니다. 가능한 값: 0: 질문 데이터 형식: 숫자(정수) 기본값: 0
support_manager	케이스에 할당된 CSM 관리자의 Sys_id입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
sync_driver	드라이버 동기화가 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 드라이버가 동기화됩니다. • false: 드라이버가 동기화되지 않았습니다. 데이터 유형: 부울
sys_class_name	케이스 기록이 포함된 테이블입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 문자열 최대 길이: 80
sys_created_by	케이스를 처음 연 사람입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sys_created_on	케이스가 처음 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_domain	케이스와 연결된 도메인입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 32 기본값: 전역
sys_domain_path	도메인 경로입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255 기본값:/
sys_id	케이스의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 32
sys_mod_count	케이스가 처음 생성된 이후 케이스에 대한 업데이트 수입니다. 데이터 형식: 숫자(정수)
sys_tags	시스템 태그입니다.
sys_updated_by	케이스를 마지막으로 업데이트한 사람입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sys_updated_on	케이스가 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
time_worked	케이스에 대해 작업한 총 시간입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 문자열
upon_approval	케이스가 승인될 경우 수행할 동작입니다. 가능한 값: • do_nothing • 진행 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: 진행
upon_reject	케이스가 거부될 경우 수행할 동작입니다. 가능한 값: • cancel • goto 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: 취소
urgency	케이스의 긴급도입니다. 가능한 값: • 1: 높음 • 2: 중간 • 3: 낮음 데이터 형식: 숫자(정수) 기본값: 3
user_input	추가 사용자 입력. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
variable_pool	변수 그룹화.
variables	케이스와 연결된 변수의 이름-값 쌍입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	최대 길이: 40
watch_list	추가 코멘트가 추가되거나 케이스의 상태가 해결됨 또는 종결됨으로 변경될 경우 이 케이스에 대한 알림을 받는 사용자의 sys_ids 목록입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 배열
wf_activity	케이스와 연결된 워크플로우 활동 기록의 Sys_id입니다. 워크플로우 활동 [wf_activity] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
work_end	케이스에 대한 작업이 종료된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
work_notes	케이스를 해결하는 방법 또는 해결을 위해 수행한 단계에 대한 정보입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
work_notes_list	작업 메모가 추가될 때 이 케이스에 대한 알림을 받는 내부 사용자의 sys_ids 목록입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 배열
work_start	케이스에 대한 작업이 시작된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열

기계번역

요청 본문 매개변수에 대한 참고 사항

모든 요청 본문 매개 변수는 선택 사항입니다. 모든 매개변수가 모든 케이스 유형(B2B 및 B2C 및 주문 대 제품)에 적용되는 것은 아닙니다. 설정한 매개변수가 상충하지 않는지 확인하십시오(예: 계정과 접촉 창구 또는 소비자 간의 불일치). 아래에 정의된 요소 목록(기본 시스템에 있는 요소를 정의함) 외에도 엔드포인트는 사용자 지정 케이스 필드와 인스턴스에 구성된 추가 케이스 필드도 허용합니다. 이러한 요소에 대한 자세한 내용은 특정 테이블 정의[시스템 정의 > 테이블].

Example: cURL 요청

다음 예에서는 소비자 기반 사례를 업데이트하는 방법을 보여 줍니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cusomerservice/case/0397c743db43
6f0057c3fd441d96197f" \
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{ \
  consumer: \"cd97ef1ddb8bc7006b7a9646db9619ac\", \
  contact_type: \"phone\", \
  priority: \"4\", \
  short_description: \"Consumer Test Case\"}" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "sys_id": "0397c743db436f0057c3fd441d96197f",
    "number": "CS0001005"
  }
}
```

CCCIF 미디어 자원 API

#####(CCCIF) ### ## API는 기본 봇이 연결된 ServiceNow 인스턴스에 첨부 파일을 업로드할 수 있는 엔드포인트를 제공합니다.

기본 봇에서 이 API를 호출하여 (VA)를 통해 가상 에이전트 대화를 중인 사용자의 프라이빗 첨부 파일을 업로드합니다. 그런 다음 이 API에서 반환하는 *mediaUrl* 매개 변수를 VA API로 보내야 합니다.

첨부 파일이 공개인 경우 *## #### # ##* 호출의 요청 본문에 첨부 파일 URL을 보내면 됩니다.

이 API에 접근하려면 대화형 사용자 지정 채팅 통합(com.glide.cs.custom.adapter) 플러그인이 활성화되어 있어야 합니다. 또한 첨부 파일 시스템 속성을 구성해야 합니다.

API의 기능에 대한 자세한 내용은 가상 에이전트 API 를 가상 에이전트 참조하십시오.

CCCIF - POST /cccif/media/upload

첨부 파일 [sys_attachment] 테이블에 첨부 파일을 저장하는 호출 ServiceNow 된 인스턴스에 비공개 첨부 파일을 업로드합니다.

기본 봇에서 이 메서드를 호출하여 VA(를 통해 가상 에이전트 대화)를 하는 사용자의 프라이빗 첨부 파일을 업로드합니다. 그런 다음 를 사용하여 가상 에이전트 봇 통합 API이 메서드에서 반환되는 *mediaUrl* 매개 변수를 VA API로 보내야 합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/now/{api_version}/cccif/media/upload`

기본 URL: `/api/now/cccif/media/upload`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경로 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수

이름	설명
파일	필수 업로드할 파일의 경로입니다. 데이터 형식: 문자열(예: @File 경로 <file_path>)
provider_application_id	VA 봇과 상호 작용하는 sys_cs_provider_application Sys_id입니다. 기본값: VA 봇-봇 제공자 애플리케이션의 Sys_id
user_id	필수 VA 봇과 상호 작용하는 사용자의 고유 사용자 식별자입니다. 각 사용자에 대해 고유한 문자열이 될 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *multipart/form-data*.

응답 헤더

헤더	설명
컨텐츠-형식	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
201	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
attachmentId	저장된 첨부 파일의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

오류	요청을 처리하는 동안 탐지된 오류에 대한 설명입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

오류.상세 정보	발생한 오류에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	발생한 오류를 설명하는 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
mediaUrl	첨부 파일에 접근하기 위해 기본 봇에 보낼 첨부 파일 URL입니다. 기본 봇은 *POST /sn_va_as_service/bot/integration* 엔드포인트의 요청 본문 매개변수에서 *message.attachment.url* 이 URL을 보내야 합니다. 데이터 유형: 문자열
이름	첨부 파일의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	첨부 파일 테이블의 첨부 파일 상태입니다. 가능한 값: • 사용 가능 • 조건부로 사용 가능

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• 사용할 수 없음 • 보류 중 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 예는 .png 첨부 파일을 업로드하는 방법을 보여줍니다.

```
curl --location --request POST
 'https://instance.servicenow.com/api/now/v1/cccif/media/upload' \
--header 'Authorization: Basic xxxxxxxxxxxx' \
--header 'Content-Type:multipart/form-data' \
--form 'user_id="lincoln"' \
--form 'file=@"/Users/Desktop/Screenshot 2021-10-25 at 5.08.14 PM.png"'
```

응답:

```
Response :{
  "result": {
    "mediaUrl":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/v1/cs/media/vGfewkfAv0VBo2RxmlT
M448L789Pp6rqLFLUNYQxZsUUFrsgMA8aW9W0zWx1a5fG",
    "name": "Screenshot 2021-10-25 at 5.08.14 PM.png",
    "state": "pending",
    "attachmentId": "299c648887b73c1022b6a6cd0ebb3534"
  }
```

CdmApplicationsApi

*CdmApplicationsApi*는 작업 공간 UI에 있는 구성 요소, 컬렉션, 배포 가능 항목 및 구성 요소 변수 폴더에 구성 데이터를 uploadzoominsoftware.io/utah-devops/ 수 있는 엔드포인트를 DevOps 구성 제공합니다. 또한 배포 가능한 구성 데이터를 파이프라인으로 DevOps 내보내고 공유 구성 요소 및 공유 애플리케이션을 관리할 수 있는 엔드포인트도 있습니다.

내보내기 및 업로드 끝점은 비동기 큐 구현을 사용합니다. 이 유형의 구현에서는 먼저 원하는 내보내기 또는 업로드 요청 엔드포인트를 호출합니다. 이러한 엔드포인트는 요청을 큐에 대기시키고 요청 식별자를 반환합니다. 그런 다음 이 요청 식별자를 사용하여 업로드용 엔드포인트와 내보내기용 엔드포인트를 각각 하나씩 적절한 상태 엔드포인트를 호출하여 업로드/내보내기의 상태를 가져옵니다. 익스포트 요청의 경우 익스포트가 완료되면 익스포트 콘텐츠를 요청할 수도 있습니다.

이 API는 애플리케이션 레코드의 단순 검색을 수행하는 엔드포인트를 제공하지 않습니다. 이러한 레코드를 검색하려면 Table API를 사용하십시오.

이 API에 액세스하려면 다음 역할 중 하나가 있어야 합니다.

- 스크립팅된 REST CDM 뷰 ACL(sn_cdm.cdm.viewer)
- 스크립팅된 REST CDM 편집기 ACL(sn_cdm.cdm_editor)

또한 인스턴스에서 구성 데이터 관리 이 API를 사용하려면 (CDM) 플러그인이 활성화되어 있어야 합니다.

작업 영역 UI에 DevOps 구성 대한 구성 데이터 관리 자세한 내용은 구성 데이터 업로드를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

공유 구성요소 및 공유 라이브러리에 대한 자세한 내용은 응용 프로그램 간에 구성요소 공유 — 구성요소 라이브러리를 참조하십시오.

CdmApplicationsApi - DELETE /sn_cdm/applications/deployables

지정된 구성 데이터 관리(CDM) 배포 가능 항목을 삭제합니다.

이 엔드포인트의 호출자는 CDM 관리자 역할이 있어야 합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_cdm/{api_version}/applications/deployables`

기본 URL: `/api/sn_cdm/applications/deployables`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
appName	필수 배포 가능 항목이 연결된 CDM 애플리케이션의 이름입니다. CDM 배포 가능 항목 [sn_cdm_deployable] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
이름	삭제할 배포 가능 항목의 이름입니다. CDM 배포 가능 항목 [sn_cdm_deployable] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
없음	

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 배포 가능 항목을 제거하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/deployables?appN
ame=testApp&name=Dep-1" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password1'
```

배포 가능 항목을 성공적으로 삭제하려면 HTTP 상태 코드 이외의 응답이 반환되지 않습니다.

```
None - results defined by the HTTP status code
```

CdmApplicationsApi - DELETE /sn_cdm/applications/shared_components

지정된 구성 데이터 관리 (CDM) 애플리케이션에서 공유 구성요소 사용량 참조를 제거합니다.

이 엔드포인트에 액세스하려면 CDM 관리자 역할이 필요합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_cdm/{api_version}/applications/shared_components`

기본 URL: `/api/sn_cdm/applications/shared_components`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
appName	필수 지정된 공유 구성요소 연결을 제거할 애플리케이션의 이름입니다. CDM 애플리케이션 [sn_cdm_application] 테이블에 있습니다. 지정된 응용 프로그램에는 "shared_library"로 설정된 형식 필드가 있어야 합니다. 데이터 유형: 문자열
changesetNumber	필수 연결된 변경 세트의 고유 식별자(예: "Chset-10"). CDM 변경 세트 [sn_cdm_changeset] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
sharedComponentName을 사용합니다.	필수 지정된 애플리케이션에서 제거할 공유 구성요소의 고유 이름입니다. CDM 공유 구성요소 [sn_cdm_shared_component] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
결과	비우다. HTTP 상태 코드는 호출의 결과를 나타냅니다.
오류	처리 중에 오류가 발생한 경우 오류에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
오류.상세 정보	오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 처리하는 동안 생성된 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	요청의 오류 상태입니다. 가능한 값: 실패 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 "App1" 애플리케이션에서 "paymentService-V1.1" 공유 구성 요소를 삭제하는 방법을 보여 줍니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
curl
 "https://instance-name.service-now.com/api/sn_cdm/applications/shared_co
mponents?appName=App1&sharedComponentName=paymentService-V1.1&changesetNu
mber=Chset-25" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

응답:

```
""
```

CdmApplicationsApi - GET /sn_cdm/applications/deployables/exports/{export_id}/content

지정된 구성 데이터 익스포트 요청과 연결된 콘텐츠를 반환합니다.

엔드포인트에서 `###` 응답을 받은 후에만 이 엔드포인트를 호출합니다 CdmApplicationsApi - GET /sn_cdm/applications/deployables/exports/{export_id}/status . 내보내기가 완료되기 전에 이 엔드포인트를 호출하면 400 상태 오류가 반환됩니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_cdm/{api_version}/applications/deployables/exports/{export_id}/content`

기본 URL: `/api/sn_cdm/applications/deployables/exports/{export_id}/content`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
export_id	구성 데이터를 반환할 익스포트 요청의 고유 식별자입니다. 이 값은 엔드포인트에서 반환됩니다 CdmApplicationsApi - POST /sn_cdm/applications/deployables/exports .

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
오류	익스포트 중에 발생한 오류에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
export_id	익스포트 요청 ID입니다. 엔드포인트에 전달된 것과 동일합니다. 데이터 유형: 문자열
exporter_result	지정된 구성 데이터 익스포트의 컨텐츠입니다. 데이터 유형: • JSON 객체: 요청이 JSON 형식으로 데이터를 익스포트하는 경우. • 문자열: 요청이 다른 형식으로 데이터를 내보내는 것인 경우.
request_id	익스포트 요청 ID입니다. 엔드포인트에 전달된 것과 동일합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
상태	지정된 익스포트의 현재 상태입니다. CDM 요청 큐 [sn_cdm_request_queue] 테이블의 상태 열 값입니다. 가능한 값: • 완료됨 • 오류 • in_progress • 신규 • 준비 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 ID가 3ab14a7d53b1301096edddeeff7b12f인 내보내기 요청의 구성 데이터를 요청합니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/deployables/expo
rts/3ab14a7d53b1301096edddeeff7b12f/content" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

다음은 가능한 반환 결과를 보여 줍니다.

```
// Successful completion of the export request
{
  "result": {
    "export_id": "3ab14a7d53b1301096edddeeff7b12f"
    "exporter_result": "DEP1.COMP.cdi_1=cdi-1-value"
  }
}

// Response when an incorrect export_id is passed. Note: Status code is
 200.
{
  "result": {
    "request_id": "3ab14a7d53b1301096edddeeff7b12e",
    "state": "error",
    "errors": "Invalid requestId '3ab14a7d53b1301096edddeeff7b12fe'",
    "export_id": "3ab14a7d53b1301096edddeeff7b12e"
  }
}
```

CdmApplicationsApi - GET /sn_cdm/applications/deployables/exports/{export_id}/status

지정된 구성 데이터 익스포트 요청의 현재 상태를 반환합니다.

엔드포인트를 CdmApplicationsApi - POST /sn_cdm/applications/deployables/exports 사용하여 내보내기 요청을 수행합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_cdm/{api_version}/applications/deployables/exports/{export_id}/status`

기본 URL: `/api/sn_cdm/applications/deployables/exports/{export_id}/status`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
export_id	상태를 반환할 익스포트 요청의 Sys_id입니다. 이 값은 엔드포인트에서 반환됩니다 CdmApplicationsApi - POST /sn_cdm/applications/deployables/exports .

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(XML 또는 JSON)

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
오류	익스포트 중에 발생한 오류에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
export_id	익스포트 요청 ID입니다. 엔드포인트에 전달된 것과 동일합니다. 데이터 유형: 문자열
exporter_result	관련 오류에 대한 세부 정보입니다. 데이터 유형: 객체
exporter_result.오류	익스포트 중에 발생한 오류에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 배열
exporter_result.execution_id	익스포터 실행 기록의 고유 식별자입니다. sn_cdm_exporter_execution 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
exporter_result.state입니다.	지정된 익스포트의 현재 상태입니다. sn_cdm_exporter_execution 테이블에 있습니다. 가능한 값: • 완료 • 오류 • in_progress • 신규 데이터 유형: 문자열
request_id	익스포트 요청 ID입니다. 엔드포인트에 전달된 것과 동일합니다. 데이터 유형: 문자열
상태	지정된 익스포트의 현재 상태입니다. CDM 요청 큐 [sn_cdm_request_queue] 테이블의 상태 열 값입니다. 가능한 값:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• 완료됨 • 오류 • in_progress • 신규 • 준비 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 ID가 3ab14a7d53b1301096edddeeff7b12f인 내보내기의 상태를 요청합니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/deployables/expo
rts/3ab14a7d53b1301096edddeeff7b12f/status" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

가능한 반환 결과는 다음과 같습니다.

```
// Successful completion of the export request
{
  "result": {
    "state": "completed",
    "export_id": "3ab14a7d53b1301096edddeeff7b12f0"
  }
}

// Response when an incorrect export_id is passed. Note: Status code is
 200.
{
  "result": {
    "request_id": "3ac8e1b05311301096edddeeff7b123c",
    "state": "error",
    "errors": "Invalid requestId '3ac8e1b05311301096edddeeff7b123c'",
    "export_id": "3ac8e1b05311301096edddeeff7b123c"
  }
}

// Response when the export encounters an error. The exporter_result
 array contains the error information. Note: Status code is 200.
{
  "result": {
    "state": "completed",
    "export_id": "24536c3353f9301096edddeeff7b12b1",
    "exporter_result": {
      "execution_id": "81536c3353f9301096edddeeff7b129e",
      "state": "failure",
      "errors": [
        "Snapshot 'SNA-001-published-non_compliant' has not passed
 validation. All snapshots of deployable '/ApplicationA/deployables/DEP3'
 are required to pass validation"
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        ]
      }
    }
}
```

CdmApplicationsApi - GET /sn_cdm/applications/shared_components

지정된 애플리케이션에서 사용하는 공유 구성요소 목록을 반환합니다. 새 버전을 사용할 수 있는 공유 구성요소만 반환하도록 지정할 수도 있습니다.

이 엔드포인트에 액세스하려면 CDM 관리자 역할이 필요합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_cdm/{api_version}/applications/shared_components`

기본 URL: `/api/sn_cdm/applications/shared_components`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
appName	필수 공유 구성요소 목록을 반환하려는 애플리케이션의 이름입니다. CDM 애플리케이션 [sn_cdm_application] 테이블에 있습니다. 애플리케이션의 유형 필드는 shared_library로 설정해야 합니다. 데이터 유형: 문자열
withUpdatesOnly (업데이트 전용)	업데이트된 새 버전이 있는 공유 구성요소만 반환할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 새로 업데이트된 버전을 사용할 수 있는 공유 구성요소만 반환합니다. • false: 지정된 애플리케이션에서 사용하는 모든 공유 구성요소를 반환합니다. 기본값: false

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
currentVersion	CDM 애플리케이션의 현재 버전입니다. 데이터 형식: 정수
currentVersionName(현재 버전 이름)	현재 사용 중인 공유 구성요소 버전의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
설명	공유 구성요소에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
오류	처리 중에 오류가 발생한 경우 오류에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"error": {
	  "detail": "String",
	  "message": "String"
	}</pre>

오류.상세 정보	오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 처리하는 동안 생성된 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
이름	공유 구성요소의 고유 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
sharedLibraryName	공유 구성요소가 속한 공유 라이브러리의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	요청의 오류 상태입니다. 가능한 값: 실패 데이터 유형: 문자열
업데이트 버전 이름	업데이트할 수 있는 공유 구성요소 버전의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 이 끝점을 호출하여 "App1"에서 사용하는 새 버전이 있는 공유 구성 요소를 검색하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance-name.service-now.com/api/sn_cdm/applications/shared_co
mponents?updatesOnly=true&appName=App1" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

응답:

```
{
  "result": [
    {
      "name": "Component_Name",
      "description": "",
      "sharedLibraryName": "Shared Library",
      "currentVersion": "2",
      "currentVersionName": "Component_A-v2.shc",
      "updateVersionName": "Component_A-v3.shc"
    }
```

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  ]
}
```

CdmApplicationsApi - GET /sn_cdm/applications/shared_libraries/components/applications

지정된 라이브러리 내에서 공유 구성요소와 이를 사용하는 애플리케이션의 맵을 반환합니다.

이 엔드포인트에 액세스하려면 CDM 관리자 역할이 필요합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_cdm/{api_version}/applications/shared_libraries/components/applications`

기본 URL: `/api/sn_cdm/applications/shared_libraries/components/applications`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
sharedComponentName을 사용합니다.	필수 맵에 포함할 공유 구성요소의 이름입니다. CDM 공유 구성요소 [sn_cdm_shared_component] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
sharedLibraryName	필수 맵에 포함할 공유 라이브러리의 이름입니다. CDM 애플리케이션 [sn_cdm_application] 테이블에 있습니다. 지정된 응용 프로그램에는 "shared_library"로 설정된 형식 필드가 있어야 합니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
설명	공유 구성요소를 사용하는 애플리케이션에 대한 설명 데이터 유형: 문자열

오류	처리 중에 오류가 발생한 경우 오류에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

오류.상세 정보	오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 처리하는 동안 생성된 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
managed_by_group	애플리케이션을 관리할 수 있는 그룹 sys_ids 목록이며 콤마로 구분됩니다. 데이터 유형: 문자열
이름	구성요소를 사용하는 애플리케이션의 고유한 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	요청의 오류 상태입니다. 가능한 값: 실패 데이터 유형: 문자열
sys_id	공유 구성요소를 활용하는 애플리케이션의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 이 엔드포인트를 호출하여 "paymentService-V1.1" 공유 구성 요소를 사용하는 "OracleG-Library-10" 공유 라이브러리의 애플리케이션을 표시하는 맵을 검색하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance-name.service-now.com/api/sn_cdm/applications/shared_li
braries/components/applications?sharedLibraryName=OracleG-Library-10&shar
edComponentName=paymentService-V1.1" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

응답:

```
{
  "result": {
    "component_name": [
      {
        "name": "App Name",
        "description": "desc",
        "managed_by_group": null,
        "sys_id": "4e7808bb1b371110636e0fe0604bcb08"
      },
      {
        "name": "Config App",
        "description": "desc",
        "managed_by_group": null,
        "sys_id": "55a75cfb1b771110636e0fe0604bcb5c"
      },
      {
        "name": "Database App",
        "description": "desc",
        "managed_by_group": null,
        "sys_id": "2eb7503f1b771110636e0fe0604bcb06"
      }
    ]
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    }
}
```

CdmApplicationsApi - GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id}

지정된 구성 데이터 업로드 요청의 현재 상태를 반환합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_cdm/{api_version}/applications/upload-status/{upload_id}`

기본 URL: `/api/sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
upload_id	상태를 반환할 업로드 요청의 Sys_id입니다. 이 값은 다양한 CdmApplications 업로드 요청 엔드포인트에서 반환됩니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(XML 또는 JSON)

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
오류	업로드 중 발생한 오류에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열

출력	업로드된 데이터에 대한 설명 또는 업로드 중에 오류가 발생한 경우 발생한 오류를 설명하는 오류 메시지입니다.
	
	데이터 유형: 문자열 배열
	
	`"output": {`
	`  "auto_validate": "String",`
	`  "cdm_application": "String",`
	`  "committed_at": "String",`
	`  "committed_by": "String",`
	`  "description": "String",`
	`  "last_conflict_detection_time":`
	`"String",`
	`  "number": "String",`
	`  "publish_option": "String",`
	`  "snapshot_description": "String",`
	`  "snapshot_name": "String",`
	`  "state": "String",`
	`  "sys_created_by": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "title": "String"`
	`}`

output.auto_validate	커밋 후 유효성 검사를 호출할지 여부를 나타냅니다. 데이터 유형: 문자열
output.cdm_application	업로드가 수행된 애플리케이션의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
output.committed_at	업로드된 컨텐츠가 커밋된 날짜 및 시간입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
output.committed_by	커밋을 수행한 엔터티의 기록 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
output.description	현재 사용되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
output.last_conflict_detection_time	날짜 및 시간 상충 탐지 발동입니다. 데이터 유형: 문자열
출력.번호	변경 세트의 고유 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
output.publish_option	연결된 구성된 스냅샷에 대한 게시 옵션입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • publish_none: 스냅샷을 게시하지 않습니다. • publish_valid: 커밋 후 유효성 검사를 통과한 스냅샷만 게시합니다. 스냅샷 게시에 대한 자세한 내용은 스냅샷 게시 또는 게시 취소를 참조하십시오. 데이터 유형: 문자열 기본값: publish_none 주: 이 옵션은 매개변수 값이 *autoCommit* true인 경우에만 사용할 수 있습니다.
output.snapshot_description	연결된 스냅샷에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
output.snapshot_name	연결된 스냅샷의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
출력.상태	업로드된 컨텐츠의 상태입니다. 가능한 값: • 차단됨 • checking_for_conflict • commit_failed • commit_in_progress • 최선을 다하고 • 오픈

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
output.sys_created_by 님	기록을 생성한 엔터티의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
output.sys_id	변경 세트를 포함하는 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
output.title	업로드의 일부로 생성된 변경 세트의 제목입니다. 데이터 유형: 문자열
processing_state	업로드 요청의 현재 처리 상태입니다. 가능한 값: • NOT_PROCESSED • 처리됨 데이터 유형: 문자열
상태	업로드 요청의 현재 상태입니다. 가능한 값: • 완료됨 • 오류 • in_progress • 신규 • 준비
유형	업로드 요청의 유형입니다. 가능한 값: • 커밋 • 익스포트 • upload_and_commit 데이터 유형: 문자열
upload_id	업로드 요청의 Sys_id입니다. 이 ID를 사용하여 엔드포인트를 CdmApplicationsApi - GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id} 호출하여 업로드 상태를 가져옵니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 ID가 5560a6895326301096edddeeff7b1230인 업로드에 대한 상태를 요청하는 방법을 보여 줍니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/upload-status/55
60a6895326301096edddeeff7b1230" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

가능한 반환 결과는 다음과 같습니다.

```
// Successful completion of the upload request
{
  "result": {
    "type": "upload_and_commit",
    "state": "completed",
    "output": {
      "sys_id": "be681dc95362301096edddeeff7b12ba",
      "number": "Chset-102",
      "title": "admin2021-09-10 08:09:07",
      "description": null,
      "committed_at": "2021-09-10 20:23:37",
      "committed_by": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
      "sys_created_by": "admin",
      "state": "committed",
      "publish_option": "publish_none",
      "auto_validate": false,
      "snapshot_name": null,
      "snapshot_description": null,
      "cdm_application": "Demo_App1631126164773",
      "last_conflict_detection_time": "1631305417894"
    },
    "processing_state": "PROCESSED",
    "upload_id": "5560a6895326301096edddeeff7b1230"
  }
}

// Response when an incorrect upload_id is passed. Note: Status code is
 200.
{
  "result": {
    "state": "error",
    "errors": "Invalid requestId '5560a6895326301096edddeeff7b1240'",
    "upload_id": "5560a6895326301096edddeeff7b1240"
  }
}

// Response when the upload encounters an error. The exporter_result
 array contains the error information. Note: Status code is 200.
{
  "result": {
    "type": "upload_and_commit",
    "state": "error",
    "output": "Error encountered during execution of request.\nError:
 Node 'dbSettings' of type 'sg_cdm_node_component' cannot create child
 'dbSettings' of type 'sg_cdm_node_folder'",
    "processing_state": "PROCESSED",
    "upload_id": "272f8a415326301096edddeeff7b1232"
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    }
}
```

CdmApplicationsApi - POST /sn_cdm/applications/deployables

새 배포 가능 항목을 생성하고 이를 지정 구성 데이터 관리 된(CDM) 애플리케이션에 자동으로 연결합니다.

개발, 테스트 또는 프로덕션의 세 가지 환경 유형 중 하나에 대한 배포 가능 항목을 생성할 수 있습니다.

이 엔드포인트에 액세스하려면 호출자에게 CDM 관리자 역할이 있어야 합니다.

배포 가능 항목을 여러 개 생성해야 하는 경우 엔드포인트를 CdmApplicationsApi - POST /sn_cdm/applications/deployables/create 사용합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_cdm/{api_version}/applications/deployables`

기본 URL: `/api/sn_cdm/applications/deployables`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
appName	필수 배포 가능 항목에 연결할 기존의 활성 CDM 애플리케이션의 이름입니다. CDM 애플리케이션 [sn_cdm_application] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
엔비타입	필수 배포 가능 항목의 환경 유형입니다. 유효한 값(대/소문자 구분): • 개발 • 프로덕션 • 테스트 주: 배포 가능 환경 유형은 생성 후 변경할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열
이름	필수 CDM 배포 가능 항목의 이름입니다. 255자를 초과할 수 없습니다. 허용되는 기본 문자는 0-9, A-Z, a-z, _,-,., %, $, 공백, :, #입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255자 허용되는 문자: 0-9, A-Z, a-z, _, -, ., %, $, 공백, :, #
returnFields	응답의 일부로 반환할 필드 목록입니다. sys_id, sys_updated_by 또는 state와 같은 기록 열 이름을 전달합니다. 데이터 유형: 배열 기본값: 엔드포인트에 의해 결정된 모든 필드

요청 본문 매개변수

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
cdi_count	연결된 CDM 애플리케이션에 포함된 CDI(구성 데이터 항목) 수입니다. 데이터 형식: 정수
cdi_usage	배포 가능 항목에서 사용하는 CDI의 백분율입니다. 데이터 형식: 정수

cdm_app	배포 가능 항목과 연결된 CDM 애플리케이션 객체입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"cdm_app": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

cdm_app.링크	REST ###API를 사용하여 CDM 애플리케이션 기록에 접근하는 데 사용할 호출입니다. 데이터 유형: 문자열
cdm_app.value	연결된 CDM 애플리케이션 기록의 Sys_id입니다. CDM 애플리케이션 [sn_cdm_application] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

cdm_ci	배포 가능 항목과 연결된 애플리케이션 서비스 객체입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"cdm_ci": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

cdm_ci.링크	REST ###API를 사용하여 애플리케이션 서비스 기록에 액세스하는 데 사용할 호출입니다. 데이터 유형: 문자열
cdm_ci.value	연결된 애플리케이션 서비스 기록의 Sys_id입니다. 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블에 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
설명	생성된 CDM 배포 가능 항목에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
environment_type	배포 가능 항목의 환경 유형입니다. 가능한 값: • 개발 • 프로덕션 • 테스트 데이터 유형: 문자열
오류	처리 중에 오류가 발생한 경우에만 반환됩니다. 데이터 유형: 객체 `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
오류.상세 정보	오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 처리하는 동안 생성된 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
이름	CDM 배포 가능 항목의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
노드	배포 가능 노드에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"node": { "link": "String", "value": "String" }`
node.link	REST ### API를 사용하여 배포 가능한 노드 기록에 액세스하는 데 사용할 호출입니다. 데이터 유형: 문자열
노드.값	배포 가능 노드 기록의 Sys_id입니다. CDM 배포 가능 항목 [sn_cdm_deployable] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
snapshot_version_counter	배포 가능 항목에 대해 생성된 스냅샷 수입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 형식: 정수
상태	배포 가능 항목의 현재 상태입니다. 가능한 값: • active • 삭제됨 데이터 유형: 문자열
sys_created_by	CDM 배포 가능 항목을 생성한 사용자의 사용자 이름입니다. 예를 들어, able.tuter입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_created_on	CDM 배포 가능 항목이 생성된 날짜 및 시간입니다. 형식: YYYY–mm–DD hh:mm:ss 데이터 유형: 문자열
sys_id	생성된 배치 가능 항목의 Sys_id입니다. CDM 배포 가능 항목 [sn_cdm_deployable] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
sys_updated_by	CDM 배포 가능 항목을 마지막으로 업데이트한 사용자의 사용자 이름입니다. 예를 들어, able.tuter입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_updated_on	CDM 배포 가능 항목이 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 형식: YYYY–mm–DD hh:mm:ss 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예시는 배포 가능 항목을 생성하고 CDM 애플리케이션에 연결하는 방법을 보여줍니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/deployables?name
=Dep-1&returnFields=name%2Csys_id%2Cstate&appName=testApp&envType=Test" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password1'
```

반환 결과:

```
{
  "result": [
    {
      "cmdb_ci": {
        "value": "f5b9e00b53901110a1d3ddeeff7b12b8",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "link":
 "http://192.168.0.233:8080/api/now/table/cmdb_ci_service_auto/f5b9e00b53
901110a1d3ddeeff7b12b8"
      },
      "cdi_count": "0",
      "snapshot_version_counter": "0",
      "description": null,
      "sys_updated_on": "2022-06-29 12:53:57",
      "environment_type": "Test",
      "node": {
        "value": "7db9e00b53901110a1d3ddeeff7b12b6",
        "link":
 "http://192.168.0.233:8080/api/now/table/sn_cdm_node/7db9e00b53901110a1d
3ddeeff7b12b6"
      },
      "sys_id": "39b9e00b53901110a1d3ddeeff7b12b7",
      "sys_updated_by": "admin",
      "cdm_app": {
        "value": "62b517a953b70110a1d3ddeeff7b128c",
        "link":
 "http://192.168.0.233:8080/api/now/table/sn_cdm_application/62b517a953b7
0110a1d3ddeeff7b128c"
      },
      "sys_created_on": "2022-06-29 12:53:57",
      "cdi_usage": "0",
      "name": "Dep-2",
      "state": "active",
      "sys_created_by": "admin"
    }
  ]
}
```


CdmApplicationsApi - POST /sn_cdm/applications/deployables/create

하나 이상의 새 배포 가능 항목을 생성합니다.

다음 두 가지 유형의 배포 가능 항목 중 하나를 생성할 수 있습니다.

- 애플리케이션 모델(CI 서비스)에 수동으로 연결해야 하는 배포 가능 항목입니다.
- 동적으로 생성된 새로운 애플리케이션 모델(CI 서비스)에 자동으로 연결되는 배포 가능 항목입니다.

개발, 테스트 또는 프로덕션의 세 가지 환경 유형 중 하나에 대한 배포 가능 항목을 생성할 수 있습니다. 여러 배포 가능 항목을 생성할 때 배포 가능 항목의 자동 생성 이름은 `DeployableType_Number` 패턴을 따르며, 여기서 `Number` 는 새 배포 가능 항목 생성에 따라 실행 중인 시퀀스 번호입니다. 예를 들어 엔드포인트 호출에서 `###` 유형의 배포 가능 항목 3개를 생성하는 경우 이름은 Test_1, Test_2 및 Test_3로 지정됩니다. 그런 다음 엔드포인트를 다시 호출하고 다른 테스트 배포 가능 항목을 만들면 자동 생성된 이름이 Test_4. 이러한 번호는 배포 가능 항목이 삭제되더라도 재사용되지 않습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_cdm/{api_version}/applications/deployables/create`

기본 URL: `/api/sn_cdm/applications/deployables/create`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
appSysId	필수 배포 가능 항목과 연결할 활성 CDM 애플리케이션의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
자동 연결	필수 새로 생성된 배포 가능 항목을 동적으로 생성된 애플리케이션 모델에 자동으로 연결할지 여부를 결정하는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 새로 작성된 배포 가능 항목을 동적으로 작성된 애플리케이션 모델에 연결합니다. • false: 배포 가능 항목을 생성하기만 하면 됩니다. 이러한 배포 가능 항목은 UI를 사용하여 애플리케이션 모델에 수동으로 매핑해야 합니다. 데이터 유형: 부울
엔비타입	필수 배포 가능 항목의 환경 유형입니다. 유효한 값(대/소문자 구분): • 개발 • 프로덕션 • 테스트 주: 배포 가능 환경 유형은 생성 후 변경할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열
수량	필수 생성할 배포 가능 항목 수입니다. 데이터 유형: 숫자

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
오류	처리 중에 오류가 발생한 경우 오류에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
오류.상세 정보	오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 처리하는 동안 생성된 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
결과	생성된 배포 가능 항목의 Sys_ids입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 배열
상태	요청의 오류 상태입니다. 가능한 값: 실패 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예시는 단일 배포 가능 항목을 생성하고 이를 기존 CDM 애플리케이션과 연결하는 방법을 보여줍니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/deployables/crea
te?envType=Production&appSysId=5e118055b712011054c1e5a6ce11a9d4&quantity=
5&autoConnect=true" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--user 'username':'password'
```

다음은 이 호출에 대한 가능한 응답(성공 및 오류)을 보여 줍니다.

```
// Successful completion of the upload request
{
  "result": [
    "8ba43a3db7d6011054c1e5a6ce11a9a4",
    "93a47a3db7d6011054c1e5a6ce11a90d",
    "dba47a3db7d6011054c1e5a6ce11a91d",
    "6fa47a3db7d6011054c1e5a6ce11a921",
    "efa47a3db7d6011054c1e5a6ce11a925"
  ]
}

// Error response
{
  "error": {
    "message": "Error: CDM Application with SysID
 5e118055b712011054c1e5a6ce11a9d1 was not found.
 (sys_script_include.8cf0fbf453626010a1d3ddeeff7b12fe.script; line 211)",
    "detail": ""
  },
  "status": "failure"
}
```

CdmApplicationsApi - POST /sn_cdm/applications/deployables/exports

지정된 애플리케이션과 하나 이상의 배포 가능 항목에 대한 현재 스냅샷을 CDM 익스포터 캐시 [sn_cdm_exporter_cache] 테이블로 익스포트하는 요청을 제출합니다.

이 엔드포인트는 요청에 대한 고유 식별자를 반환하며, 이 식별자를 사용하여 엔드포인트를 CdmApplicationsApi - GET /sn_cdm/applications/deployables/exports/{export_id}/status 호출하여 내보내기 상태를 검색합니다. 익스포트가 완료되면 엔드포인트를 CdmApplicationsApi - GET /sn_cdm/applications/deployables/exports/{export_id}/content 사용하여 연결된 애플리케이션의 구성 데이터를 검색할 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스냅샷은 구성 변경이 커밋되는 시점에 배포 가능 항목의 전체 데이터 모델입니다. 여기에는 포함된 모든 구성요소, 컬렉션 및 변수와 배포 가능 항목별 var 및 overrides가 포함됩니다. 배포 가능 항목에 대한 자세한 내용은 배포 가능 항목 생성 및 업데이트를 참조하세요.

주: 스냅샷은 배포 가능 항목당 10,000개의 구성 데이터 항목(CDI) 또는 애플리케이션당 100,000개의 CDI를 초과할 수 없습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_cdm/{api_version}/applications/deployables/exports`

기본 URL: `/api/sn_cdm/applications/deployables/exports`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
additionalDeployables	익스포트할 기본이 아닌 배포 가능 항목입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"additionalDeployables": [ { "app_name": "String", "deployable_name": "String" } ]` 예: `[{'app_name':'TestApp', "deployable_name:'DEP-1'}]` 기본값 : 빈 배열 - []
additionalDeployables.app_이름	배열이 지정된 경우 *additionalDeployables* 필요합니다. 구성 데이터를 익스포트하려는 배포 가능 항목과 연결된 애플리케이션의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
additionalDeployables.deployable_name	배열이 지정된 경우 *additionalDeployables* 필요합니다. 구성 데이터를 익스포트하려는 기본이 아닌 배포 가능 항목의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
appName	필수 구성 데이터를 익스포트하려는 애플리케이션의 이름입니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
args	사용자 지정 인수에 대한 키-값 쌍을 포함하는 JSON 객체입니다. 데이터 유형: 객체
데이터 포맷	익스포트한 데이터의 출력 형식입니다. 유효한 값(대/소문자 구분): • 이니 • JSON • 속성 • raw(데이터가 문자열 형식으로 반환됨) • xml • YAML 데이터 유형: 문자열 기본값: json
'deployableName'	필수 구성 데이터를 익스포트하려는 배포 가능 항목의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
익스포터 이름	필수 스냅샷 데이터를 익스포트하는 데 사용할 익스포터 이름입니다. 익스포터는 구현자에게 사용자 지정합니다. Custom Exporter 생성에 대한 자세한 내용은 Custom Exporter 생성 을 참조하십시오. 데이터 유형: 문자열
restrictExport	데이터를 익스포트할 때 엔드포인트에서 스냅샷의 유효성을 검사하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 스냅샷의 유효성을 검사합니다. • false: 스냅샷의 유효성을 검사하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
snapshotName	익스포트할 스냅샷의 이름입니다. 또는 *additionalDeployables.deployable_name*에 지정된 *deployableName* 대로 배포 가능 항목과 연결된 스냅샷 이름 중 하나만 될 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	기본값: 엔드포인트는 최근에 게시된 스냅샷을 내보냅니다. 게시된 스냅샷이 없는 경우 시스템에서 "배포 가능 항목 '{0}'에 대한 최신 게시된 스냅샷을 찾을 수 없음"이라는 오류가 발생합니다.

요청 본문 매개변수(XML 또는 JSON)

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다. 가능한 오류 메시지: • 오류: 필수 매개변수 "appName" 누락 • 오류: 사용자에게 익스포트 요청을 생성할 수 있는 권한이 없습니다. • 오류: 잘못된 부울 값(〈xyz〉)입니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
오류	발생한 오류에 대한 상세 정보입니다. `"error": { "detail": "String", "message": "String" }` 데이터 유형: 배열
오류.상세 정보	오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 처리하는 동안 생성된 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
export_id	익스포트 요청의 고유 식별자입니다. 엔드포인트를 CdmApplicationsApi - GET /sn_cdm/applications/deployables/exports/{export_id}/status 호출할 때 이 ID를 사용하여 내보내기 요청의 현재 상태를 확인합니다. 데이터 유형: 문자열
상태	요청의 오류 상태입니다. 가능한 값: 실패 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 exporter = exporter-1-primary_deployable를 사용하여 application name = TestAppA, deployable name = DEP에 대한 구성 데이터 내보내기를 요청합니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/deployables/expo
rts?appName=TestAppA&args=%7B
%22arg_A_required%22%20%3A%20%22value%20A%22%7D&exporterName=exporter-1-p
rimary_deployable&deployableName=DEP1" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--user 'username':'password'
```

익스포트 요청의 고유 식별자를 반환합니다.

```
{
  "result": {
    "export_id": "64b5f79f5379301096edddeeff7b12eb"
  }
}
```

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CdmApplicationsApi - POST /sn_cdm/applications/shared_components

지정된 공유 구성요소를 지정된 변경 세트 내의 애플리케이션에 연결합니다.

이 엔드포인트에 액세스하려면 CDM 관리자 역할이 필요합니다.

주: 지정된 공유 구성요소에는 연결된 게시된 버전(스냅샷)이 있어야 합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_cdm/{api_version}/applications/shared_components`

기본 URL: `/api/sn_cdm/applications/shared_components`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
appName	필수 공유 구성요소와 연결할 애플리케이션의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
changesetNumber	필수 구성요소와 연결된 변경 세트의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
returnFields	응답의 일부로 반환할 필드 목록입니다. sys_id, sys_updated_by 또는 state와 같은 기록 열 이름을 전달합니다. 데이터 유형: 배열 기본값: 엔드포인트에 의해 결정된 모든 필드
sharedComponentName을 사용합니다.	필수 지정된 애플리케이션과 연결할 공유 구성요소의 이름입니다. CDM 공유 구성요소 [sn_cdm_shared_component] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
sharedLibraryName	필수 구성요소를 작성할 공유 라이브러리의 이름입니다. CDM 애플리케이션 [sn_cdm_application] 테이블에 있습니다. 공유 라이브러리에는 다음과 같이 정의된 필드가 있어야 합니다. • 상태 = 활성 • 사용 가능 = 예 • 유형 = shared_library

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 전달된 변경 세트가 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

응답 필드는 요청의 매개변수에 *returnFields* 지정된 필드에 따라 달라집니다. 다음은 몇 가지 중요한 필드에 대한 설명입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

changeset_id	노드와 연결된 변경 세트 기록의 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"changeset_id": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

changeset_id.링크	###REST API를 사용하여 이 변경 세트 기록을 쿼리하기 위한 호출 구문입니다. 데이터 유형: 문자열
changeset_id.value	변경 세트 기록의 고유 식별자입니다. CDM 변경 세트 [sn_cdm_changeset] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
설명	CDM 노드에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열

오류	처리 중에 오류가 발생한 경우에만 반환됩니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

오류.상세 정보	발생한 오류에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	오류에 대한 개요를 제공하는 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
linked_to	공유 구성요소와 연결된 메인 노드의 ID입니다. 데이터 유형: 문자열

linked_to_version	노드와 연결된 CDM 스냅샷 기록의 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"linked_to_version": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

linked_to_version.링크	###REST API를 사용하여 이 버전 기록을 쿼리하기 위한 호출 구문입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
linked_to_version.값	버전 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
메인	연결된 스냅샷이 게시되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 스냅샷이 게시되었습니다. • false: 스냅샷이 게시되지 않았습니다.
main_id	새로 작성된 메인 노드의 고유 ID입니다. 데이터 유형: 문자열
main_id_encoded	새로 작성된 메인 노드의 인코딩된 ID입니다. 데이터 유형: 문자열
이름	CDM 노드의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
노드	공유 구성요소 노드의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
node_path	공유 구성요소를 추가할 때 생성되는 새 연결된 노드의 경로입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	노드의 상태입니다. 가능한 값: 신규 데이터 유형: 문자열
sys_created_by	CDM 노드를 만드는 사용자의 사용자 이름입니다. 예를 들어, able.tuter입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_created_on	CDM 노드가 생성된 날짜 및 시간입니다. 형식: YYYY–mm–DD hh:mm:ss 데이터 유형: 문자열
sys_id	노드의 Sys_id입니다. CDM 노드 [sn_cdm_node] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
sys_updated_by	CDM 노드를 마지막으로 업데이트한 사용자의 사용자 이름입니다. 예를 들어, able.tuter입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_updated_on	CDM 노드가 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	형식: YYYY–mm–DD hh:mm:ss 데이터 유형: 문자열
유형	노드 유형입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 이 엔드포인트를 호출하여 애플리케이션 "App1"을 "Chset-20" 변경 집합 내의 공유 라이브러리 "OracleG-Library-10" 아래에 있는 공유 구성 요소 "paymentService-V1.1"과 연결하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/shared_componen
ts?appName=App1&changesetNumber=Chset-20&sharedLibraryName=OracleG-Librar
y-10&sharedComponentName=paymentService-V1.1" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

응답:

```
{
  "result": {
    "changeset_id": {
      "value": "74b7ff6fc33711100c257e2cc840dd6b",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_changeset/74b7ff6fc
33711100c257e2cc840dd6b"
    },
    "node_path": "!,0!,1!/D",
    "description": null,
    "sys_updated_on": "2022-12-22 17:07:29",
    "type": "sn_cdm_node_linked_shared_component",
    "sys_class_name": "sn_cdm_node",
    "sys_id": "ff8b37ebc3b711100c257e2cc840ddba",
    "sys_updated_by": "admin",
    "previous_version": null,
    "sys_created_on": "2022-12-22 17:07:29",
    "value": null,
    "effective_from": null,
    "linked_to": "210",
    "sys_created_by": "admin",
    "restricted_to": null,
    "linked_to_version": {
      "value": "581fc3e9c3b311100c257e2cc840dd17",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_snapshot/581fc3e9c3
b311100c257e2cc840dd17"
    },
    "level": "2",
    "conflict_type": null,
    "main_id": "483",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "effective_to": null,
    "secure_value": null,
    "node_classifier": "/application/components",
    "main_id_encoded": "/D",
    "name": "LIB2_C",
    "position": null,
    "reason_for_conflict": null,
    "system_folder": false,
    "status": "new",
    "conflict": false
  }
}
```

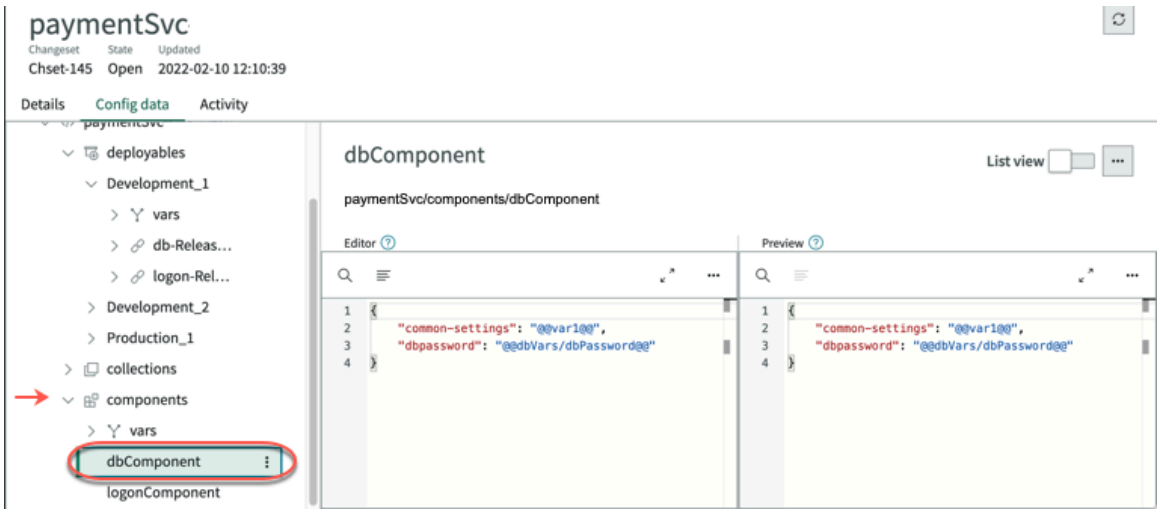

CdmApplicationsApi - POST /sn_cdm/applications/uploads/components

지정된 애플리케이션의 시스템 구성요소 폴더 내에 있는 특정 구성요소에 대해 전달된 구성 데이터를 업로드하는 요청을 제출합니다.

이 엔드포인트는 업로드 요청의 ID를 반환합니다. 이 ID를 사용하여 엔드포인트를 CdmApplicationsApi - GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id} 호출하여 업로드 상태를 가져옵니다.

주: 기본 업로드 콘텐츠의 최대 크기는 2MB입니다. sn_cdm.max_allowed_upload_file_size 속성을 업데이트하여 이 기본값을 수정할 수 있습니다.

다음 이미지는 UI를 참조하여 구성요소 구성 데이터가 업로드되는 위치의 ServiceNow DevOps 구성 예를 보여줍니다. 구성 요소가 **dbComponent** 이고 응용 프로그램이 **paymentSvc**라고 가정합니다.



주: 이 업로드 방법은 노드를 수정하는 데 사용할 수 없습니다. 다른 CdmApplicationsApi - POST sn_cdm/applications/uploads/components/file 방법을 사용하여 노드를 수정합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_cdm/{api_version}/applications/uploads/components`

기본 URL: `/api/sn_cdm/applications/uploads/components`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
appName	구성 데이터와 연결할 애플리케이션의 이름입니다. 이 애플리케이션은 활성 상태여야 합니다. CDM 애플리케이션 [sn_cdm_application] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
자동 커밋	매개변수에서 식별된 *changesetNumber* 변경 세트가 업로드 후 데이터 모델에 커밋되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 업로드 후 변경 세트가 커밋됩니다. • false: 업로드 후 변경 세트가 커밋되지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
autoDelete	업로드 컨텐츠의 일부가 아닌 기존 노드가 처리가 완료된 후 삭제되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 기존 노드를 자동으로 삭제합니다. • false: 기존 노드를 자동으로 삭제하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
autoValidate (자동 확인)	커밋 시 생성된 스냅샷의 유효성이 확인되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 스냅샷의 유효성을 검사합니다. • false: 스냅샷의 유효성을 검사하지 않습니다. 주: 이 옵션은 매개 변수가 true인 *autoCommit* 경우에만 사용할 수 ####. 데이터 유형: 부울

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	기본값: false
changesetNumber	Chset-102와 같이 응용 프로그램과 연결된 변경 집합을 고유하게 식별하는 문자열입니다. 이 변경 세트는 "열림" 상태여야 합니다. CDM 변경 세트 [sn_cdm_changeset] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 사용할 변경 세트를 만듭니다. 변경 세트 상세 정보는 결과의 CdmApplicationsApi - GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id} 일부로 반환됩니다.
데이터 포맷	필수 구성 데이터의 형식입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • csv • 이니 • JSON • 속성 • 원시 • xml • YAML 데이터 유형: 문자열

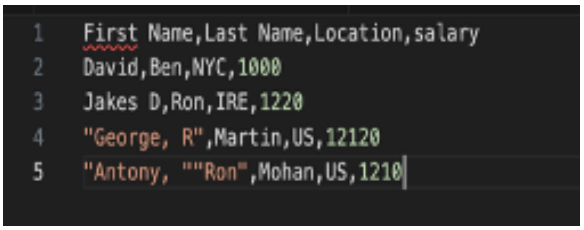
dataFormatAttributes (영문)	매개 변수가 `csv`로 설정된 경우에만 *`dataFormat`* 지원됩니다. CSV 데이터 형식을 정의하는 속성입니다. 자세한 내용은 에서 CSV 파일 구문 분석 CDM 문서를 참조하십시오.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"dataFormatAttributes" {`
	`  "containsHeader": Boolean,`
	`  "delimeter": "String"`
	`  "headers": [Array],`
	`  "securedHeaders": [Array]`
	`}`

dataFormatAttributes.containsHeaders	데이터에 헤더 행이 포함되어 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	• true: 데이터에 헤더 행이 포함됩니다. 데이터의 첫 번째 행은 머리글 행으로 간주됩니다.  1 First Name,Last Name,Location,salary 2 David,Ben,NYC,1000 3 Jakes D,Ron,IRE,1220 4 "George, R",Martin,US,12120 5 "Antony, ""Ron",Mohan,US,1210 • false: 데이터에 헤더 행이 포함되어 있지 않습니다. 매개변수에 *dataFormatAttributes.headers* 헤더 정보를 전달해야 합니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
dataFormatAttributes.delimeter	데이터 내에서 필드를 구분하는 데 사용할 문자입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 쉼표 ","
dataFormatAttributes.headers	매개변수가 `false`인 경우 *dataFormatAttributes.containsHeaders* 필요합니다. 헤더를 구성하는 데이터의 필드입니다. 이러한 헤더는 JSON 형식의 CDI 키 이름으로 변환됩니다. 헤더 수는 기록 필드 수와 일치해야 합니다. 데이터 유형: 배열 기본값: 빈 배열
dataFormatAttributes.securedHeaders	보안 필드이며 업로드된 데이터에서 암호화되어야 하는 데이터의 필드입니다 CDM. 보안 헤더의 이름은 headers 특성 또는 데이터 파일의 헤더 이름과 일치해야 합니다. 이러한 필드는 암호 유형(2단계 암호화됨)의 열에 저장됩니다. 주: 이 속성을 사용해서만 필드를 보호할 수 있습니다. 보안 필드의 보안을 해제할 수 없습니다. 데이터 유형: 배열 기본값: 빈 배열
deleteRedundantOverrides	중복 값이 있는 경우 재정의를 생성할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 중복 값이 있는 경우 재정의가 만들어지지 않습니다. • false: 중복 값이 있는 경우 재정의를 진행합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	기본값: true
fileName	업로드할 파일의 이름입니다. 이 이름은 실제 파일 이름과 다를 수 있으며 파일 확장자를 포함할 수 있습니다. 예: .txt/.scv/.jar. fileName 값은 파일을 다운로드할 때 적용됩니다. 데이터 유형: 문자열
파일 노드 이름	파일 노드의 이름입니다. 이 파일 이름은 구성 데이터를 익스포트할 때 사용됩니다. 이 이름에는 파일 확장자가 필요하지 않으며 다운로드에 영향을 주지 않습니다. 데이터 유형: 문자열

식별자 키	동일한 노드를 식별하는 데 사용할 배열 하위 키를 나타내는 이름 목록입니다.
	
	예를 들어 업로드하는 경우:
	`[ {"name" : "Allan, "city" : "Paris"}, {"name" : "Karen, "city" : "Sydney"} ]`
	
	다음과 같은 기존 모델에서:
	`[ {"name" : "Karen, "city" : "Manila"}, {"name" : "Allan, "city" : "Brussels"} ]`
	
	`name`으로 설정하면 *identifierKeys* 다음과 같은 출력이 생성됩니다.
	`[ {"name" : "Karen, "city" : "Sydney"}, {"name" : "Allan, "city" : "Paris"} ]`
	
	그렇지 않으면 다음과 같은 출력이 생성됩니다.
	`[ {"name" : "Karen, "city" : "Manila"}, {"name" : "Allan, "city" : "Brussels"}, {"name" : "Allan, "city" : "Paris"}, {"name" : "Karen, "city" : "Sydney"} ]`
	
	데이터 형식: 문자열 배열

ignore속성	지정된 데이터 형식이 속성을 지원하는지 여부를 나타내는 플래그입니다(현재는 XML만). 유효한 값은 다음과 같습니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	• true: 지정된 데이터 형식이 속성을 지원하는 경우 업로드 중에 입력 데이터의 모든 속성을 건너뜁니다. • false: 지정된 데이터 형식이 속성을 지원하는 경우 입력 데이터의 모든 속성이 업로드에 포함됩니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
namePath	구성 데이터를 업로드해야 하는 대상 노드의 경로입니다. 이 경로는 구성 요소, 컬렉션 또는 배포 가능 폴더(호출되는 엔드포인트에 따라 다름)를 기준으로 합니다. 다음 형식 중 하나로 이름 경로를 전달할 수 있습니다. 예를 들어 `### ## ### ##### testApp/deployables/Development1/cdi1`을 정의하십시오. • 백슬래시 형식: `testApp/deployables/Development1/cdi1` 주: 노드 이름에 백슬래시("/")가 포함된 경우 이 형식을 사용할 수 없습니다. • 백엔드 이름 대체 문자가 있는 경로: `testApp deployables Development1 cdi1` • 배열: `['testApp','deployables','Development1','cdi1']` 주: 지정된 구성요소가 지정된 경로에 없는 경우 시스템은 지정된 경로에 구성요소를 자동으로 생성한 다음 데이터를 업로드합니다. 데이터 유형: 문자열
sharedLibraryName	필수 삭제할 구성요소가 있는 공유 라이브러리의 이름입니다. CDM 애플리케이션 [sn_cdm_application] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
변수 업로드 데이터	업로드할 구성 데이터입니다. 쿼리 매개변수의 매개변수로 *dataFormat* 정의된 형식의 모든 데이터일 수 있습니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *text/plain* 및 *application/x-www-form-urlencoded*. 기본값: *text/plain*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 업로드 요청이 거부되었습니다. 가능한 문제: • 구성 페이로드의 크기가 허용되는 최대값(기본적으로 2MB)보다 큽니다. • 호출에서 필수 매개변수가 누락되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명

오류	처리 중에 오류가 발생한 경우 오류에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

오류.상세 정보	오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
오류.메시지	요청을 처리하는 동안 생성된 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	요청의 오류 상태입니다. 가능한 값: 실패 데이터 유형: 문자열
upload_id	업로드 요청의 Sys_id입니다. 이 ID를 사용하여 엔드포인트를 CdmApplicationsApi - GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id} 호출하여 업로드 상태를 가져옵니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 애플리케이션 Demo_App1631126164773에 대한 업로드 요청을 보여 줍니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/uploads/componen
ts?namePath=%2FSettings%2FdbSettings&dataFormat=json&appName=Demo_App1631
126164773&changesetNumber=Chset-8&autoCommit=false&publishOption=publish_
none&autoValidate=false&autoDelete=true" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:text/plain" \
--data "{
  \"dbIPAddress\": \"10.10.10.110\",
  \"dbPort\": \"8080\",
  \"dbConnectionString\": \"admin:admin server1.xyz.com:8080
 dbName_payments\",
  \"dbConnectionStringBackup\": \"admin:admin server2.xyz.com
 dbName_payments_backup\
"}" \
--user 'username':'password'
```

다음 반환 결과에는 이 요청에 대한 성공 응답과 오류 응답이 모두 표시됩니다.

```
// Successful completion of the upload request
{
  "result": {
    "upload_id": "ec1f71f45322301096edddeeff7b12b3"
  }
}

// Error response. Payload is too large.
{
  "error": {
    "message": "Size of uploaded data:6853632.0(bytes) is greater than
 max allowed upload limit of 2097152.0(bytes)",
    "detail": ""
  },
  "status": "failure"
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CdmApplicationsApi - POST sn_cdm/applications/uploads/components/file

구성 데이터 모델(CDM)의 일부로 구성 요소 폴더에 파일을 업로드합니다.

이 방법을 사용하여 구성 요소 파일 노드에 업로드합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `POST /api/sn_cdm/{api_version}/applications/uploads/components/file`

기본 URL: `POST /api/sn_cdm/applications/uploads/components/file`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
appName	구성 데이터와 연결할 애플리케이션의 이름입니다. 이 애플리케이션은 활성 상태여야 합니다. CDM 애플리케이션 [sn_cdm_application] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
자동 커밋	매개변수에서 식별된 *changesetNumber* 변경 세트가 업로드 후 데이터 모델에 커밋되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 업로드 후 변경 세트가 커밋됩니다. • false: 업로드 후 변경 세트가 커밋되지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
autoValidate (자동 확인)	커밋 시 생성된 스냅샷의 유효성이 확인되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 스냅샷의 유효성을 검사합니다. • false: 스냅샷의 유효성을 검사하지 않습니다. 주: 이 옵션은 매개 변수가 true인 *autoCommit* 경우에만 사용할 수 ####. 데이터 유형: 부울

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	기본값: false
changesetNumber	Chset-102와 같이 응용 프로그램과 연결된 변경 집합을 고유하게 식별하는 문자열입니다. 이 변경 세트는 "열림" 상태여야 합니다. CDM 변경 세트 [sn_cdm_changeset] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 사용할 변경 세트를 만듭니다. 변경 세트 상세 정보는 결과의 CdmApplicationsApi - GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id} 일부로 반환됩니다.
fileName	업로드할 파일의 이름입니다. 이 이름은 실제 파일 이름과 다를 수 있으며 파일 확장자를 포함할 수 있습니다. 예: .txt/.scv/.jar. fileName 값은 파일을 다운로드할 때 적용됩니다. 데이터 유형: 문자열
파일 노드 이름	파일 노드의 이름입니다. 이 파일 이름은 구성 데이터를 익스포트할 때 사용됩니다. 이 이름에는 파일 확장자가 필요하지 않으며 다운로드에 영향을 주지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
namePath	구성 데이터를 업로드해야 하는 대상 노드의 경로입니다. 이 경로는 구성 요소, 컬렉션 또는 배포 가능 폴더(호출되는 엔드포인트에 따라 다름)를 기준으로 합니다. 다음 형식 중 하나로 이름 경로를 전달할 수 있습니다. 예를 들어 `### ## ### ##### testApp/deployables/Development1/cdi1`을 정의하십시오. • 백슬래시 형식: `testApp/deployables/Development1/cdi1` 주: 노드 이름에 백슬래시("/")가 포함된 경우 이 형식을 사용할 수 없습니다. • 백엔드 이름 대체 문자가 있는 경로: `testApp deployables Development1 cdi1` • 배열: `['testApp','deployables','Development1','cdi1']` 주: 지정된 구성요소가 지정된 경로에 없는 경우 시스템은 지정된 경로에 구성요소를 자동으로 생성한 다음 데이터를 업로드합니다. 데이터 유형: 문자열
publishOption	연결된 구성된 스냅샷에 대한 게시 옵션입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • publish_none: 스냅샷을 게시하지 않습니다. • publish_valid: 커밋 후 유효성 검사를 통과한 스냅샷만 게시합니다. 스냅샷 게시에 대한 자세한 내용은 스냅샷 게시 또는 게시 취소를 참조하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열 기본값: publish_none 주: 이 옵션은 매개변수 값이 *autoCommit* true인 경우에만 사용할 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
변수 업로드 데이터	업로드할 구성 데이터입니다. 기본적으로 파일 크기 업로드는 5MB로 제한됩니다. 업로드 파일 크기 및 유형을 조정하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하세요 Now Support 기사 . 데이터 형식: 문자열/스트림

헤더

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
컨텐츠-형식	업로드할 파일의 데이터 유형입니다. 지원되는 유형: *application/zip*, *text/plain*, *application/json*. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
400	잘못된 요청입니다. 업로드 요청이 거부되었습니다. 가능한 문제: • 구성 페이로드의 크기가 허용되는 최대값(기본적으로 2MB)보다 큽니다. • 호출에서 필수 매개변수가 누락되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명

오류	처리 중에 오류가 발생한 경우 오류에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

오류.상세 정보	오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 처리하는 동안 생성된 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	요청의 오류 상태입니다. 가능한 값: 실패 데이터 유형: 문자열
upload_id	업로드 요청의 Sys_id입니다. 이 ID를 사용하여 엔드포인트를 CdmApplicationsApi - GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id} 호출하여 업로드 상태를 가져옵니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 콘텐츠를 텍스트 파일에 업로드하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/uploads/components/file?autoValidate=true&appName=testApp&namePath=testComponent%2FfilesF
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
older&fileName=testFileNodeName.txt&publishOption=publish_valid&changeset
Number=Chset-108&autoCommit=true&fileNodeName=testFile.txt" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:text/plain" \
--data "This is sample content that will be uploaded to a plain text
 file."\
--user 'username':'password'
```

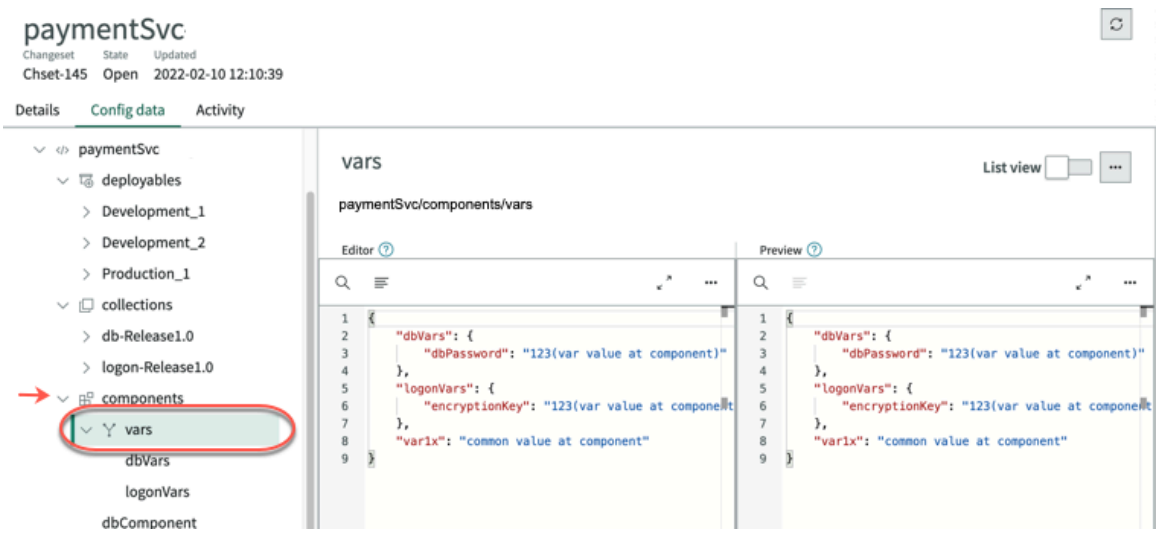
다음 반환 결과에는 이 요청에 대한 성공 응답과 오류 응답이 모두 표시됩니다.

```
// Successful completion of the upload request
{
  "result": {
    "upload_id": "ec1f71f45322301096edddeeff7b12b3"
  }
}

// Error response. Payload is too large.
{
  "error": {
    "message": "Could not find active application with name: 'testApp' of
 type application",
    "detail": ""
  },
  "status": "failure"
}
```

CdmApplicationsApi - POST /sn_cdm/applications/uploads/components/vars

지정된 애플리케이션에 대해 시스템 구성요소 폴더 내의 vars 폴더 아래에 전달된 구성 데이터를 업로드하는 요청을 제출합니다.

다음 이미지는 작업 공간 UI를 참조하여 구성요소의 vars 구성 데이터가 업로드되는 위치의 ServiceNow DevOps 구성 예를 보여줍니다. 애플리케이션이 **paymentSvc**라고 가정합니다.



주: 기본 업로드 콘텐츠의 최대 크기는 2MB입니다. sn_cdm.max_allowed_upload_file_size 속성을 업데이트하여 이 기본값을 수정할 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_cdm/{api_version}/applications/uploads/components/vars`

기본 URL: `/api/sn_cdm/applications/uploads/components/vars`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
appName	구성 데이터와 연결할 애플리케이션의 이름입니다. 이 애플리케이션은 활성 상태여야 합니다. CDM 애플리케이션 [sn_cdm_application] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
자동 커밋	매개변수에서 식별된 *changesetNumber* 변경 세트가 업로드 후 데이터 모델에 커밋되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 업로드 후 변경 세트가 커밋됩니다. • false: 업로드 후 변경 세트가 커밋되지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
autoDelete	업로드 컨텐츠의 일부가 아닌 기존 노드가 처리가 완료된 후 삭제되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 기존 노드를 자동으로 삭제합니다. • false: 기존 노드를 자동으로 삭제하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
autoValidate (자동 확인)	커밋 시 생성된 스냅샷의 유효성이 확인되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	• true: 스냅샷의 유효성을 검사합니다. • false: 스냅샷의 유효성을 검사하지 않습니다. 주: 이 옵션은 매개 변수가 true인 *autoCommit* 경우에만 사용할 수 ####. 데이터 유형: 부울 기본값: false
changesetNumber	Chset-102와 같이 응용 프로그램과 연결된 변경 집합을 고유하게 식별하는 문자열입니다. 이 변경 세트는 "열림" 상태여야 합니다. CDM 변경 세트 [sn_cdm_changeset] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 사용할 변경 세트를 만듭니다. 변경 세트 상세 정보는 결과의 CdmApplicationsApi - GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id} 일부로 반환됩니다.
데이터 포맷	필수 구성 데이터의 형식입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 이니 • JSON • 속성 • 원시 • xml • YAML 데이터 유형: 문자열
deleteRedundantOverrides	중복 값이 있는 경우 재정의를 생성할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 중복 값이 있는 경우 재정의가 만들어지지 않습니다. • false: 중복 값이 있는 경우 재정의를 진행합니다. 기본값: true
fileName	업로드할 파일의 이름입니다. 이 이름은 실제 파일 이름과 다를 수 있으며 파일 확장자를 포함할 수 있습니다. 예: .txt/.scv/.jar. fileName 값은 파일을 다운로드할 때 적용됩니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
파일 노드 이름	파일 노드의 이름입니다. 이 파일 이름은 구성 데이터를 익스포트할 때 사용됩니다. 이 이름에는 파일 확장자가 필요하지 않으며 다운로드에 영향을 주지 않습니다. 데이터 유형: 문자열

식별자 키	동일한 노드를 식별하는 데 사용할 배열 하위 키를 나타내는 이름 목록입니다.
	
	예를 들어 업로드하는 경우:
	`[ {"name" : "Allan, "city" : "Paris"}, {"name" : "Karen, "city" : "Sydney"} ]`
	
	다음과 같은 기존 모델에서:
	`[ {"name" : "Karen, "city" : "Manila"}, {"name" : "Allan, "city" : "Brussels"} ]`
	
	name으로 설정하면 *identifierKeys* 다음과 같은 출력이 생성됩니다.
	`[ {"name" : "Karen, "city" : "Sydney"}, {"name" : "Allan, "city" : "Paris"} ]`
	
	그렇지 않으면 다음과 같은 출력이 생성됩니다.
	`[ {"name" : "Karen, "city" : "Manila"}, {"name" : "Allan, "city" : "Brussels"}, {"name" : "Allan, "city" : "Paris"}, {"name" : "Karen, "city" : "Sydney"} ]`
	
	데이터 형식: 문자열 배열

ignore속성	지정된 데이터 형식이 속성을 지원하는지 여부를 나타내는 플래그입니다(현재는 XML만). 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 지정된 데이터 형식이 속성을 지원하는 경우 업로드 중에 입력 데이터의 모든 속성을 건너뜁니다. • false: 지정된 데이터 형식이 속성을 지원하는 경우 입력 데이터의 모든 속성이 업로드에 포함됩니다. 데이터 유형: 부울

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	기본값: false
namePath	구성 데이터를 업로드해야 하는 대상 노드의 경로입니다. 이 경로는 구성 요소, 컬렉션 또는 배포 가능 폴더(호출되는 엔드포인트에 따라 다름)를 기준으로 합니다. 다음 형식 중 하나로 이름 경로를 전달할 수 있습니다. 예를 들어 `### ## ### ##### testApp/deployables/Development1/cdi1`을 정의하십시오. • 백슬래시 형식: `testApp/deployables/Development1/cdi1` 주: 노드 이름에 백슬래시("/")가 포함된 경우 이 형식을 사용할 수 없습니다. • 백엔드 이름 대체 문자가 있는 경로: `testApp deployables Development1 cdi1` • 배열: `['testApp','deployables','Development1','cdi1']` 주: 지정된 구성요소가 지정된 경로에 없는 경우 시스템은 지정된 경로에 구성요소를 자동으로 생성한 다음 데이터를 업로드합니다. 데이터 유형: 문자열
sharedLibraryName	필수 삭제할 구성요소가 있는 공유 라이브러리의 이름입니다. CDM 애플리케이션 [sn_cdm_application] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
변수 업로드 데이터	업로드할 구성 데이터입니다. 쿼리 매개변수의 매개변수로 *dataFormat* 정의된 형식의 모든 데이터일 수 있습니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *text/plain* 및 *application/x-www-form-urlencoded*.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
	기본값: *text/plain*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 업로드 요청이 거부되었습니다. 가능한 문제: • 구성 페이로드의 크기가 허용되는 최대값(기본적으로 2MB)보다 큽니다. • 호출에서 필수 매개변수가 누락되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
오류	처리 중에 오류가 발생한 경우 오류에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
오류.상세 정보	오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 처리하는 동안 생성된 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
상태	요청의 오류 상태입니다. 가능한 값: 실패 데이터 유형: 문자열
upload_id	업로드 요청의 Sys_id입니다. 이 ID를 사용하여 엔드포인트를 CdmApplicationsApi - GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id} 호출하여 업로드 상태를 가져옵니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 애플리케이션 Demo_App1631126164773에 대한 vars 업로드 요청을 보여 줍니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/uploads/components/vars?changesetNumber=Chset-102&autoValidate=false&autoDelete=true&publishOption=publish_none&appName=Demo_App1631126164773&namePath=%2FSettings%2FdbSettings&autoCommit=false&dataFormat=json" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:text/plain" \
--data "{
  \"dbSettings\": {
    \"dbIPAddress\": \"10.10.10.110\",
    \"dbPort\": \"8080\",
    \"dbConnectionString\": \"username:password server1.xyz.com:8080
 dbName_payments\",
    \"dbConnectionStringBackup\": \"username:password server2.xyz.com
 dbName_payments_backup\"
  }
}"
--user 'username':'password'
```

다음 반환 결과에는 이 요청에 대한 성공 응답과 오류 응답이 모두 표시됩니다.

```
// Successful completion of the upload request
{
  "result": {
    "upload_id": "d21f71f45322301096eccceaff7b1ce3"
  }
}

// Error response. Payload is too large.
{
  "error": {
    "message": "Size of uploaded data:6853632.0(bytes) is greater than
 max allowed upload limit of 2097152.0(bytes)",
    "detail": ""
  },
  "status": "failure"
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CdmApplicationsApi - POST /sn_cdm/applications/uploads/collections

지정된 애플리케이션의 시스템 컬렉션 폴더 내에 있는 특정 컬렉션에 대해 전달된 구성 데이터를 업로드하는 요청을 제출합니다.

이 엔드포인트는 업로드 요청의 ID를 반환합니다. 이 ID를 사용하여 엔드포인트를 CdmApplicationsApi - GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id} 호출하여 업로드 상태를 가져옵니다.

주: 기본 업로드 콘텐츠의 최대 크기는 2MB입니다. sn_cdm.max_allowed_upload_file_size 속성을 업데이트하여 이 기본값을 수정할 수 있습니다.

다음 이미지는 작업 공간 UI를 참조하여 구성 데이터가 업로드되는 위치의 ServiceNow DevOps 구성 예를 보여줍니다. 컬렉션이 **db0Release1.0** 이고 애플리케이션이 **paymentSvc**라고 가정합니다.

주: 이 업로드 방법은 노드를 수정하는 데 사용할 수 없습니다. 다른 CdmApplicationsApi - POST /sn_cdm/applications/uploads/collections/file 방법을 사용하여 노드를 수정합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_cdm/{api_version}/applications/uploads/collections`

기본 URL: `/api/sn_cdm/applications/uploads/collections`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
appName	구성 데이터와 연결할 애플리케이션의 이름입니다. 이 애플리케이션은 활성 상태여야 합니다. CDM 애플리케이션 [sn_cdm_application] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
자동 커밋	매개변수에서 식별된 *changesetNumber* 변경 세트가 업로드 후 데이터 모델에 커밋되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 업로드 후 변경 세트가 커밋됩니다. • false: 업로드 후 변경 세트가 커밋되지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
autoDelete	업로드 컨텐츠의 일부가 아닌 기존 노드가 처리가 완료된 후 삭제되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 기존 노드를 자동으로 삭제합니다. • false: 기존 노드를 자동으로 삭제하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
autoValidate (자동 확인)	커밋 시 생성된 스냅샷의 유효성이 확인되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 스냅샷의 유효성을 검사합니다. • false: 스냅샷의 유효성을 검사하지 않습니다. 주: 이 옵션은 매개 변수가 true인 *autoCommit* 경우에만 사용할 수 ####. 데이터 유형: 부울 기본값: false
changesetNumber	Chset-102와 같이 응용 프로그램과 연결된 변경 집합을 고유하게 식별하는 문자열입니다. 이 변경 세트는 "열림" 상태여야 합니다. CDM 변경 세트 [sn_cdm_changeset] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	기본값: 사용할 변경 세트를 만듭니다. 변경 세트 상세 정보는 결과의 CdmApplicationsApi - GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id} 일부로 반환됩니다.
collectionName	필수 업로드된 페이로드를 저장할 컬렉션의 이름입니다. 주: 지정된 항목이 *namePath* 이 컬렉션에 없는 경우 시스템은 자동으로 이 컬렉션 아래에 구성요소를 생성한 후 해당 구성 콘텐츠를 업로드합니다. 예를 들어, `compA/comp/compC` 경로를 사용하여 `### collA`를 업로드하려는 경우 데이터는 `/collA/collections/compa/compB/compC` 아래에 업로드됩니다. `compA`는 있지만 `compB` 및 `compC`는 없는 경우 엔드포인트는 이러한 구성 요소를 만들고 `compC` 아래에 데이터를 업로드합니다. 데이터 유형: 문자열
데이터 포맷	필수 구성 데이터의 형식입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • csv • 이니 • JSON • 속성 • 원시 • xml • YAML 데이터 유형: 문자열

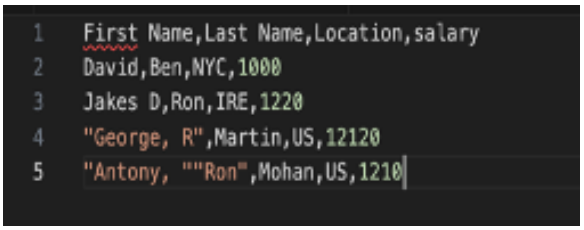
dataFormatAttributes (영문)	매개 변수가 `csv`로 설정된 경우에만 *dataFormat* 지원됩니다. CSV 데이터 형식을 정의하는 속성입니다. 자세한 내용은 에서 CSV 파일 구문 분석 CDM 문서를 참조하십시오.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"dataFormatAttributes" {`
	`  "containsHeader": Boolean,`
	`  "delimeter": "String"`
	`  "headers": [Array],`
	`  "securedHeaders": [Array]`
	`}`

dataFormatAttributes.containsHeaders	데이터에 헤더 행이 포함되어 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	• true: 데이터에 헤더 행이 포함됩니다. 데이터의 첫 번째 행은 머리글 행으로 간주됩니다.  1 First Name,Last Name,Location,salary 2 David,Ben,NYC,1000 3 Jakes D,Ron,IRE,1220 4 "George, R",Martin,US,12120 5 "Antony, ""Ron",Mohan,US,1210 • false: 데이터에 헤더 행이 포함되어 있지 않습니다. 매개변수에 *dataFormatAttributes.headers* 헤더 정보를 전달해야 합니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
dataFormatAttributes.delimeter	데이터 내에서 필드를 구분하는 데 사용할 문자입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 쉼표 ","
dataFormatAttributes.headers	매개변수가 `false`인 경우 *dataFormatAttributes.containsHeaders* 필요합니다. 헤더를 구성하는 데이터의 필드입니다. 이러한 헤더는 JSON 형식의 CDI 키 이름으로 변환됩니다. 헤더 수는 기록 필드 수와 일치해야 합니다. 데이터 유형: 배열 기본값: 빈 배열
dataFormatAttributes.securedHeaders	보안 필드이며 업로드된 데이터에서 암호화되어야 하는 데이터의 필드입니다 CDM. 보안 헤더의 이름은 headers 특성 또는 데이터 파일의 헤더 이름과 일치해야 합니다. 이러한 필드는 암호 유형(2단계 암호화됨)의 열에 저장됩니다. 주: 이 속성을 사용해서만 필드를 보호할 수 있습니다. 보안 필드의 보안을 해제할 수 없습니다. 데이터 유형: 배열 기본값: 빈 배열
deleteRedundantOverrides	중복 값이 있는 경우 재정의를 생성할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 중복 값이 있는 경우 재정의가 만들어지지 않습니다. • false: 중복 값이 있는 경우 재정의를 진행합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	기본값: true
ignore속성	지정된 데이터 형식이 속성을 지원하는지 여부를 나타내는 플래그입니다(현재는 XML만). 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 지정된 데이터 형식이 속성을 지원하는 경우 업로드 중에 입력 데이터의 모든 속성을 건너뜁니다. • false: 지정된 데이터 형식이 속성을 지원하는 경우 입력 데이터의 모든 속성이 업로드에 포함됩니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
namePath	구성 데이터를 업로드해야 하는 대상 노드의 경로입니다. 이 경로는 구성 요소, 컬렉션 또는 배포 가능 폴더(호출되는 엔드포인트에 따라 다름)를 기준으로 합니다. 다음 형식 중 하나로 이름 경로를 전달할 수 있습니다. 예를 들어 `### ## ### ##### testApp/deployables/Development1/cdi1`을 정의하십시오. • 백슬래시 형식: `testApp/deployables/Development1/cdi1` 주: 노드 이름에 백슬래시("/")가 포함된 경우 이 형식을 사용할 수 없습니다. • 백엔드 이름 대체 문자가 있는 경로: `testApp deployables Development1 cdi1` • 배열: `['testApp','deployables','Development1','cdi1']` 주: 지정된 구성요소가 지정된 경로에 없는 경우 시스템은 지정된 경로에 구성요소를 자동으로 생성한 다음 데이터를 업로드합니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
변수 업로드 데이터	업로드할 구성 데이터입니다. 쿼리 매개변수의 매개변수로 *dataFormat* 정의된 형식의 모든 데이터일 수 있습니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *text/plain* 및 *application/x-www-form-urlencoded*. 기본값: *text/plain*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 업로드 요청이 거부되었습니다. 가능한 문제: • 구성 페이로드의 크기가 허용되는 최대값(기본적으로 2MB)보다 큽니다. • 호출에서 필수 매개변수가 누락되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명

오류	처리 중에 오류가 발생한 경우 오류에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

오류.상세 정보	오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
오류.메시지	요청을 처리하는 동안 생성된 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	요청의 오류 상태입니다. 가능한 값: 실패 데이터 유형: 문자열
upload_id	업로드 요청의 Sys_id입니다. 이 ID를 사용하여 엔드포인트를 CdmApplicationsApi - GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id} 호출하여 업로드 상태를 가져옵니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 예제에서는 JSON 형식의 *dbSettings* 구성 날짜를 애플리케이션 Demo_App1631126164773의 컬렉션 폴더에 업로드하는 방법을 보여줍니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/uploads/collecti
ons?dataFormat=json&autoValidate=false&changesetNumber=Chset-102&appName=
Demo_App1631126164773&autoDelete=true&namePath=%2FSettings%2FdbSettings&c
ollectionName=release-1.0&autoCommit=false&publishOption=publish_none" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:text/plain" \
--data "{
  \"dbSettings\": {
    \"dbIPAddress\": \"10.10.10.110\",
    \"dbPort\": \"8080\",
    \"dbConnectionString\": \"admin:admin server1.xyz.com:8080
 dbName_payments\",
    \"dbConnectionStringBackup\": \"admin:admin server2.xyz.com
 dbName_payments_backup\"
  }
}" \
--user 'username':'password'
```

다음은 이 호출에 대한 가능한 응답(성공 및 오류)을 보여 줍니다.

```
// Successful completion of the upload request
{
  "result": {
    "upload_id": "ec1f71f45322301096edddeeff7b12b3"
  }
}

// Error response. Payload is too large.
{
  "error": {
    "message": "Size of uploaded data:6853632.0(bytes) is greater than
 max allowed upload limit of 2097152.0(bytes)",
    "detail": ""
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  },
  "status": "failure"
}
```

CdmApplicationsApi - POST /sn_cdm/applications/uploads/collections/file

CDM(구성 데이터 모델)의 컬렉션 폴더에 파일을 업로드합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `POST /api/sn_cdm/{api_version}/applications/uploads/collections/file`

기본 URL: `POST /api/sn_cdm/applications/uploads/collections/file`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
appName	구성 데이터와 연결할 애플리케이션의 이름입니다. 이 애플리케이션은 활성 상태여야 합니다. CDM 애플리케이션 [sn_cdm_application] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
자동 커밋	매개변수에서 식별된 *changesetNumber* 변경 세트가 업로드 후 데이터 모델에 커밋되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 업로드 후 변경 세트가 커밋됩니다. • false: 업로드 후 변경 세트가 커밋되지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
autoValidate (자동 확인)	커밋 시 생성된 스냅샷의 유효성이 확인되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 스냅샷의 유효성을 검사합니다. • false: 스냅샷의 유효성을 검사하지 않습니다. 주: 이 옵션은 매개 변수가 true인 *autoCommit* 경우에만 사용할 수 ####.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 부울 기본값: false
collectionName	필수 업로드된 페이로드를 저장할 컬렉션의 이름입니다. 주: 지정된 `namePath` 가 이 컬렉션에 없는 경우 시스템은 자동으로 이 컬렉션 아래에 구성요소를 만든 다음 구성 콘텐츠를 업로드합니다. 예를 들어, `compA/comp/compC` 경로를 사용하여 `### collA`를 업로드하려는 경우 데이터는 `/collA/collections/compa/compB/compC` 아래에 업로드됩니다. `compA`는 있지만 `compB` 및 `compC`는 없는 경우 엔드포인트는 이러한 구성 요소를 만들고 `compC` 아래에 데이터를 업로드합니다. 데이터 유형: 문자열
changesetNumber	Chset-102와 같이 응용 프로그램과 연결된 변경 집합을 고유하게 식별하는 문자열입니다. 이 변경 세트는 "열림" 상태여야 합니다. CDM 변경 세트 [sn_cdm_changeset] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 사용할 변경 세트를 만듭니다. 변경 세트 상세 정보는 결과의 CdmApplicationsApi - GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id} 일부로 반환됩니다.
fileName	업로드할 파일의 이름입니다. 이 이름은 실제 파일 이름과 다를 수 있으며 파일 확장자를 포함할 수 있습니다. 예: .txt/.scv/.jar. fileName 값은 파일을 다운로드할 때 적용됩니다. 데이터 유형: 문자열
파일 노드 이름	파일 노드의 이름입니다. 이 파일 이름은 구성 데이터를 익스포트할 때 사용됩니다. 이 이름에는 파일 확장자가 필요하지 않으며 다운로드에 영향을 주지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
namePath	구성 데이터를 업로드해야 하는 대상 노드의 경로입니다. 이 경로는 구성 요소, 컬렉션 또는 배포 가능 폴더(호출되는 엔드포인트에 따라 다름)를 기준으로 합니다. 다음 형식 중 하나로 이름 경로를 전달할 수 있습니다. 예를 들어 `### ## ### ##### testApp/deployables/Development1/cdi1`을 정의하십시오. • 백슬래시 형식: `testApp/deployables/Development1/cdi1` 주: 노드 이름에 백슬래시("/")가 포함된 경우 이 형식을 사용할 수 없습니다. • 백엔드 이름 대체 문자가 있는 경로: `testApp deployables Development1 cdi1` • 배열: `['testApp','deployables','Development1','cdi1']`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	주: 지정된 구성요소가 지정된 경로에 없는 경우 시스템은 지정된 경로에 구성요소를 자동으로 생성한 다음 데이터를 업로드합니다. 데이터 유형: 문자열
publishOption	연결된 구성된 스냅샷에 대한 게시 옵션입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • publish_none: 스냅샷을 게시하지 않습니다. • publish_valid: 커밋 후 유효성 검사를 통과한 스냅샷만 게시합니다. 스냅샷 게시에 대한 자세한 내용은 스냅샷 게시 또는 게시 취소를 참조하십시오. 데이터 유형: 문자열 기본값: publish_none 주: 이 옵션은 매개변수 값이 *autoCommit* true인 경우에만 사용할 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
변수 업로드 데이터	업로드할 구성 데이터입니다. 기본적으로 파일 크기 업로드는 5MB로 제한됩니다. 업로드 파일 크기 및 유형을 조정하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하세요 Now Support 기사 . 데이터 형식: 문자열/스트림

헤더

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
컨텐츠-형식	업로드할 파일의 콘텐츠 유형입니다. 예: application/zip, text/plain, application/json.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 업로드 요청이 거부되었습니다. 가능한 문제: • 구성 페이로드의 크기가 허용되는 최대값(기본적으로 2MB)보다 큽니다. • 호출에서 필수 매개변수가 누락되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
오류	처리 중에 오류가 발생한 경우 오류에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
오류.상세 정보	오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 처리하는 동안 생성된 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	요청의 오류 상태입니다. 가능한 값: 실패 데이터 유형: 문자열
upload_id	업로드 요청의 Sys_id입니다. 이 ID를 사용하여 엔드포인트를 CdmApplicationsApi - GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id} 호출하여 업로드 상태를 가져옵니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: cURL 요청

다음 호출은 CDM 컬렉션 폴더에 일반 텍스트 파일을 업로드합니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/uploads/collecti
ons/file?autoValidate=true&collectionName=collA&appName=testApp&namePath=
testComponent%2FfilesFolder&fileName=testFileNodeName.txt&publishOption=p
ublish_valid&changesetNumber=Chset-108&autoCommit=true&fileNodeName=testF
ile.txt" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:text/plain" \
--data "This is sample content that will be uploaded to a plain text
 file."\
--user 'username':'password'
```

다음 반환 결과는 이 요청에 대한 성공 응답과 오류 응답을 모두 보여 줍니다.

```
// Successful completion of the upload request
{
  "result": {
    "upload_id": "ec1f71f45322301096edddeeff7b12b3"
  }
}

// Error response. Payload is too large.
{
  "error": {
    "message": "Could not find active application with name: 'testApp' of
 type application",
    "detail": ""
  },
  "status": "failure"
}
```

CdmApplicationsApi - POST /sn_cdm/applications/uploads/deployables

지정된 애플리케이션의 배포 가능 항목 시스템 폴더 내에 있는 특정 배포 가능 항목에 대한 구성 컨텐츠를 업로드하는 요청을 제출합니다.

이 엔드포인트는 업로드 요청의 ID를 반환합니다. 이 ID를 사용하여 엔드포인트를 CdmApplicationsApi - GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id} 호출하여 업로드 상태를 가져옵니다.

주: 기본 업로드 콘텐츠의 최대 크기는 2MB입니다. sn_cdm.max_allowed_upload_file_size 속성을 업데이트하여 이 기본값을 수정할 수 있습니다.

다음 이미지는 UI를 참조하여 배포 가능 구성 데이터가 업로드되는 위치의 ServiceNow DevOps 구성 예를 보여줍니다. 배포 가능 항목이 **Development_1** 이고 애플리케이션이 **paymentSvc**라고 가정합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 이 업로드 방법은 노드를 수정하는 데 사용할 수 없습니다. 다른 CdmApplicationsApi - POST /sn_cdm/applications/uploads/deployables/file 방법을 사용하여 노드를 수정합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_cdm/{api_version}/applications/uploads/deployables`

기본 URL: `/api/sn_cdm/applications/uploads/deployables`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
appName	구성 데이터와 연결할 애플리케이션의 이름입니다. 이 애플리케이션은 활성 상태여야 합니다. CDM 애플리케이션 [sn_cdm_application] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
자동 커밋	매개변수에서 식별된 *changesetNumber* 변경 세트가 업로드 후 데이터 모델에 커밋되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 업로드 후 변경 세트가 커밋됩니다. • false: 업로드 후 변경 세트가 커밋되지 않습니다. 데이터 유형: 부울

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	기본값: false
autoDelete	업로드 컨텐츠의 일부가 아닌 기존 노드가 처리가 완료된 후 삭제되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 기존 노드를 자동으로 삭제합니다. • false: 기존 노드를 자동으로 삭제하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
autoValidate (자동 확인)	커밋 시 생성된 스냅샷의 유효성이 확인되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 스냅샷의 유효성을 검사합니다. • false: 스냅샷의 유효성을 검사하지 않습니다. 주: 이 옵션은 매개 변수가 true인 *autoCommit* 경우에만 사용할 수 ####. 데이터 유형: 부울 기본값: false
changesetNumber	Chset-102와 같이 응용 프로그램과 연결된 변경 집합을 고유하게 식별하는 문자열입니다. 이 변경 세트는 "열림" 상태여야 합니다. CDM 변경 세트 [sn_cdm_changeset] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 사용할 변경 세트를 만듭니다. 변경 세트 상세 정보는 결과의 CdmApplicationsApi - GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id} 일부로 반환됩니다.
데이터 포맷	필수 구성 데이터의 형식입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • csv • 이니 • JSON • 속성 • 원시 • xml • YAML

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

dataFormatAttributes (영문)	매개 변수가 `csv`로 설정된 경우에만 *`dataFormat`* 지원됩니다. CSV 데이터 형식을 정의하는 속성입니다. 자세한 내용은 에서 CSV 파일 구문 분석 CDM 문서를 참조하십시오.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"dataFormatAttributes" {`
	`  "containsHeader": Boolean,`
	`  "delimeter": "String"`
	`  "headers": [Array],`
	`  "securedHeaders": [Array]`
	`}`

dataFormatAttributes.containsHeaders	데이터에 헤더 행이 포함되어 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 데이터에 헤더 행이 포함됩니다. 데이터의 첫 번째 행은 머리글 행으로 간주됩니다. 1 First Name,Last Name,Location,salary 2 David,Ben,NYC,1000 3 Jakes D,Ron,IRE,1220 4 "George, R",Martin,US,12120 5 "Antony, ""Ron",Mohan,US,1210 • false: 데이터에 헤더 행이 포함되어 있지 않습니다. 매개변수에 *`dataFormatAttributes.headers`* 헤더 정보를 전달해야 합니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
dataFormatAttributes.delimeter	데이터 내에서 필드를 구분하는 데 사용할 문자입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 쉼표 ","
dataFormatAttributes.headers	매개변수가 `false`인 경우 *`dataFormatAttributes.containsHeaders`* 필요합니다. 헤더를 구성하는 데이터의 필드입니다. 이러한 헤더는 JSON 형식의 CDI 키 이름으로 변환됩니다. 헤더 수는 기록 필드 수와 일치해야 합니다. 데이터 유형: 배열 기본값: 빈 배열

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
dataFormatAttributes.securedHeaders	보안 필드이며 업로드된 데이터에서 암호화되어야 하는 데이터의 필드입니다 CDM. 보안 헤더의 이름은 headers 특성 또는 데이터 파일의 헤더 이름과 일치해야 합니다. 이러한 필드는 암호 유형(2단계 암호화됨)의 열에 저장됩니다. 주: 이 속성을 사용해서만 필드를 보호할 수 있습니다. 보안 필드의 보안을 해제할 수 없습니다. 데이터 유형: 배열 기본값: 빈 배열
deleteRedundantOverrides	중복 값이 있는 경우 재정의를 생성할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 중복 값이 있는 경우 재정의가 만들어지지 않습니다. • false: 중복 값이 있는 경우 재정의를 진행합니다. 기본값: true
'deployableName'	필수 업로드된 페이로드를 저장할 배포 가능 항목의 이름입니다. 주: 이 배포 가능 항목 아래에 지정된 *namePath* 항목이 없는 경우 시스템은 이 배포 가능 항목 아래에 구성 요소를 자동으로 생성한 다음 해당 구성 컨텐츠를 업로드합니다.

식별자 키	동일한 노드를 식별하는 데 사용할 배열 하위 키를 나타내는 이름 목록입니다.
	
	예를 들어 업로드하는 경우:
	
	`[`
	`  {"name" : "Allan, "city" : "Paris"},`
	`  {"name" : "Karen, "city" : "Sydney"}`
	`]`
	
	다음과 같은 기존 모델에서:
	
	`[`
	`  {"name" : "Karen, "city" : "Manila"},`
	`  {"name" : "Allan, "city" : "Brussels"}`
	`]`
	
	`name`으로 설정하면 *identifierKeys* 다음과 같은 출력이 생성됩니다.
	
	`[`
	`  {"name" : "Karen, "city" : "Sydney"},`
	`  {"name" : "Allan, "city" : "Paris"}`
	`]`
	
	그렇지 않으면 다음과 같은 출력이 생성됩니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명

	<pre>[
	  {"name" : "Karen, "city" : "Manila"},
	  {"name" : "Allan, "city" : "Brussels"},
	  {"name" : "Allan, "city" : "Paris"},
	  {"name" : "Karen, "city" : "Sydney"}
	]</pre>
	데이터 형식: 문자열 배열

ignore속성	지정된 데이터 형식이 속성을 지원하는지 여부를 나타내는 플래그입니다(현재는 XML만). 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 지정된 데이터 형식이 속성을 지원하는 경우 업로드 중에 입력 데이터의 모든 속성을 건너뜁니다. • false: 지정된 데이터 형식이 속성을 지원하는 경우 입력 데이터의 모든 속성이 업로드에 포함됩니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
namePath	구성 데이터를 업로드해야 하는 대상 노드의 경로입니다. 이 경로는 구성 요소, 컬렉션 또는 배포 가능 폴더(호출되는 엔드포인트에 따라 다름)를 기준으로 합니다. 다음 형식 중 하나로 이름 경로를 전달할 수 있습니다. 예를 들어 `### ## ### ##### testApp/deployables/Development1/cdi1`을 정의하십시오. • 백슬래시 형식: `testApp/deployables/Development1/cdi1` 주: 노드 이름에 백슬래시("/")가 포함된 경우 이 형식을 사용할 수 없습니다. • 백엔드 이름 대체 문자가 있는 경로: `testApp deployables Development1 cdi1` • 배열: `['testApp','deployables','Development1','cdi1']` 주: 지정된 구성요소가 지정된 경로에 없는 경우 시스템은 지정된 경로에 구성요소를 자동으로 생성한 다음 데이터를 업로드합니다. 데이터 유형: 문자열
publishOption	연결된 구성된 스냅샷에 대한 게시 옵션입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	• publish_none: 스냅샷을 게시하지 않습니다. • publish_valid: 커밋 후 유효성 검사를 통과한 스냅샷만 게시합니다. 스냅샷 게시에 대한 자세한 내용은 스냅샷 게시 또는 게시 취소를 참조하십시오. 데이터 유형: 문자열 기본값: publish_none 주: 이 옵션은 매개변수 값이 *autoCommit* true인 경우에만 사용할 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
변수 업로드 데이터	업로드할 구성 데이터입니다. 쿼리 매개변수의 매개변수로 *dataFormat* 정의된 형식의 모든 데이터일 수 있습니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *text/plain* 및 *application/x-www-form-urlencoded*. 기본값: *text/plain*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 업로드 요청이 거부되었습니다. 가능한 문제: • 구성 페이로드의 크기가 허용되는 최대값(기본적으로 2MB)보다 큽니다. • 호출에서 필수 매개변수가 누락되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
오류	처리 중에 오류가 발생한 경우 오류에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
오류.상세 정보	오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 처리하는 동안 생성된 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	요청의 오류 상태입니다. 가능한 값: 실패 데이터 유형: 문자열
upload_id	업로드 요청의 Sys_id입니다. 이 ID를 사용하여 엔드포인트를 CdmApplicationsApi - GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id} 호출하여 업로드 상태를 가져옵니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 애플리케이션 Demo_App1631126164773에 대한 업로드 요청을 보여 줍니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/uploads/deployab
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
les?deployableName=TST-1&autoValidate=false&dataFormat=json&autoDelete=fa
lse&changesetNumber=Chset-102&appName=Demo_App1631126164773&publishOption
=publish_none&autoCommit=true&namePath=%2FSettings%2FdbSettings" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:text/plain" \
--data "{
  \"dbIPAddress\": \"10.10.10.110\",
  \"dbPort\": \"8080\",
  \"dbConnectionString\": \"admin:admin server1.xyz.com:8080
 dbName_payments\",
  \"dbConnectionStringBackup\": \"admin:admin server2.xyz.com
 dbName_payments_backup\"
}" \
--user 'username':'password'
```

다음 반환 결과에는 이 요청에 대한 성공 응답과 오류 응답이 모두 표시됩니다.

```
// Successful completion of the upload request
{
  "result": {
    "upload_id": "ec1f71f45322301096edddeeff7b12b3"
  }
}

// Error response. Payload is too large.
{
  "error": {
    "message": "Size of uploaded data:6853632.0(bytes) is greater than
 max allowed upload limit of 2097152.0(bytes)",
    "detail": ""
  },
  "status": "failure"
}
```

CdmApplicationsApi - POST /sn_cdm/applications/uploads/deployables/file

CDM(구성 데이터 모델)의 배포 가능 항목 폴더에 파일을 업로드합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `POST /api/sn_cdm/{api_version}/applications/uploads/deployables/file`

기본 URL: `POST /api/sn_cdm/applications/uploads/deployables/file`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
appName	구성 데이터와 연결할 애플리케이션의 이름입니다. 이 애플리케이션은 활성 상태여야 합니다. CDM 애플리케이션 [sn_cdm_application] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
자동 커밋	매개변수에서 식별된 *changesetNumber* 변경 세트가 업로드 후 데이터 모델에 커밋되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 업로드 후 변경 세트가 커밋됩니다. • false: 업로드 후 변경 세트가 커밋되지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
autoValidate (자동 확인)	커밋 시 생성된 스냅샷의 유효성이 확인되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 스냅샷의 유효성을 검사합니다. • false: 스냅샷의 유효성을 검사하지 않습니다. 주: 이 옵션은 매개 변수가 true인 *autoCommit* 경우에만 사용할 수 ####. 데이터 유형: 부울 기본값: false
changesetNumber	Chset-102와 같이 응용 프로그램과 연결된 변경 집합을 고유하게 식별하는 문자열입니다. 이 변경 세트는 "열림" 상태여야 합니다. CDM 변경 세트 [sn_cdm_changeset] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 사용할 변경 세트를 만듭니다. 변경 세트 상세 정보는 결과의 CdmApplicationsApi - GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id} 일부로 반환됩니다.
'deployableName'	필수 정책을 매핑할 CDM 배포 가능 항목의 이름입니다. CDM 배포 가능 항목 [sn_cdm_deployable] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
fileName	업로드할 파일의 이름입니다. 이 이름은 실제 파일 이름과 다를 수 있으며 파일 확장자를 포함할 수 있습니다. 예: .txt/.scv/.jar. fileName 값은 파일을 다운로드할 때 적용됩니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
파일 노드 이름	파일 노드의 이름입니다. 이 파일 이름은 구성 데이터를 익스포트할 때 사용됩니다. 이 이름에는 파일 확장자가 필요하지 않으며 다운로드에 영향을 주지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
namePath	구성 데이터를 업로드해야 하는 대상 노드의 경로입니다. 이 경로는 구성 요소, 컬렉션 또는 배포 가능 폴더(호출되는 엔드포인트에 따라 다름)를 기준으로 합니다. 다음 형식 중 하나로 이름 경로를 전달할 수 있습니다. 예를 들어 `### ## ### ##### testApp/deployables/Development1/cdi1`을 정의하십시오. • 백슬래시 형식: `testApp/deployables/Development1/cdi1` 주: 노드 이름에 백슬래시("/")가 포함된 경우 이 형식을 사용할 수 없습니다. • 백엔드 이름 대체 문자가 있는 경로: `testApp deployables Development1 cdi1` • 배열: `['testApp','deployables','Development1','cdi1']` 주: 지정된 구성요소가 지정된 경로에 없는 경우 시스템은 지정된 경로에 구성요소를 자동으로 생성한 다음 데이터를 업로드합니다. 데이터 유형: 문자열
publishOption	연결된 구성된 스냅샷에 대한 게시 옵션입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • publish_none: 스냅샷을 게시하지 않습니다. • publish_valid: 커밋 후 유효성 검사를 통과한 스냅샷만 게시합니다. 스냅샷 게시에 대한 자세한 내용은 스냅샷 게시 또는 게시 취소를 참조하십시오. 데이터 유형: 문자열 기본값: publish_none 주: 이 옵션은 매개변수 값이 *autoCommit* true인 경우에만 사용할 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
변수 업로드 데이터	업로드할 구성 데이터입니다. 기본적으로 파일 크기 업로드는 5MB로 제한됩니다. 업로드 파일 크기 및 유형을 조정하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하세요 Now Support 기사 .

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	데이터 형식: 문자열/스트림

헤더

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
컨텐츠-형식	업로드할 파일의 데이터 유형입니다. 지원되는 유형: *application/zip*, *text/plain*, *application/json*. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 업로드 요청이 거부되었습니다. 가능한 문제: • 구성 페이로드의 크기가 허용되는 최대값(기본적으로 2MB)보다 큽니다. • 호출에서 필수 매개변수가 누락되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
오류	처리 중에 오류가 발생한 경우 오류에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
오류.상세 정보	오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 처리하는 동안 생성된 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	요청의 오류 상태입니다. 가능한 값: 실패 데이터 유형: 문자열
upload_id	업로드 요청의 Sys_id입니다. 이 ID를 사용하여 엔드포인트를 CdmApplicationsApi - GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id} 호출하여 업로드 상태를 가져옵니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 요청은 CDM 애플리케이션의 deployables 폴더에 일반 텍스트 파일을 업로드합니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/uploads/deployab
les/file?autoValidate=true&deployableName=depA&appName=testApp&namePath=t
estComponent%2FfilesFolder&fileName=testFileNodeName.txt&publishOption=pu
blish_valid&changesetNumber=Chset-108&autoCommit=true&fileNodeName=testFi
le.txt" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:text/plain" \
--data "This is sample content that will be uploaded to a plain text
 file."\
--user 'username':'password'
```

다음 반환 결과는 이 요청에 대한 성공 응답과 오류 응답을 모두 보여 줍니다.

```
// Successful completion of the upload request
{
  "result": {
    "upload_id": "ec1f71f45322301096edddeeff7b12b3"
  }
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// Error response. Payload is too large.
{
  "error": {
    "message": "Could not find active application with name: 'testApp' of
 type application",
    "detail": ""
  },
  "status": "failure"
}
```

CdmApplicationsApi - PUT /sn_cdm/applications/deployables

지정된 변경 세트 내의 애플리케이션에서 지정된 공유 구성요소를 업데이트합니다.

다음 필드를 업데이트할 수 있습니다.

- 이름
- 설명
- 애플리케이션 서비스\동적 CI 그룹
- 배치 가능 항목 식별자

이 엔드포인트에 액세스하려면 CDM 관리자 역할이 필요합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_cdm/{api_version}/applications/deployables`

기본 URL: `/api/sn_cdm/applications/deployables`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
appName	필수 CDM 애플리케이션의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
이름	필수 CDM 배포 가능 항목의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
newDescription	옵션입니다. CDM 배포 가능 항목에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
새 서비스 ID	옵션입니다. 원하는 애플리케이션 서비스/동적 CI 그룹의 ID입니다. cURL 요청에서 `''` 을 제공하여 서비스에서 배포 가능 항목의 연결을 해제합니다.
새 식별자	옵션입니다. 배포 가능 항목의 식별자입니다. 데이터 형식: 선택(개발/테스트/프로덕션)
새 이름	옵션입니다. 배포 가능 항목의 새 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
returnFields	옵션입니다. 응답의 일부로 반환될 필드의 쉼표로 구분된 목록입니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: application/json

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
sys_id	CDM 배포 가능 항목 sys_Id.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
이름	CDM 배포 가능 항목의 이름입니다.
노드	배포 가능한 노드 객체입니다. `{ '#': '<sysId>', '##': 'http://localhost:8081/api/now/table/*'}`
설명	CDM 배포 가능 항목 설명입니다.
식별자	배포 가능 항목의 식별자입니다.
cmdb_ci	배포 가능 항목에 연결된 앱 서비스 객체입니다. `{ '#': '<sysId>', '##': 'http://localhost:8081/api/now/table/*'}`
cmdb_app	CDM 애플리케이션 객체입니다. `{ '#': '<sysId>', '##': 'http://localhost:8081/api/now/table/*'}`
snapshot_version_counter	배포 가능 항목에 대해 생성된 스냅샷 수입니다.
cdi_count	이 CDM 배포 가능 항목에 포함된 CDI 수입니다.
cdi_usage	CDI 사용률입니다.
environment_type	환경 유형입니다. 가능한 값: • 발달 • 생산 • 테스트
상태	활성 또는 삭제된 상태 . 가능한 값: • active • 삭제됨
sys_created_by	〈username〉이 생성한 CDM 배포 가능 항목입니다.
sys_created_on	<yyyy-MM-dd hh:mm:ss> 형식의 CDM 배포 가능 항목 생성 타임스탬프입니다.
sys_updated_by	CDM 배포 가능 항목이 〈username〉에 의해 업데이트되었습니다.
sys_updated_on	타임스탬프에 의해 업데이트된 CDM 배포 가능 항목(<yyyy-MM-dd hh:mm:ss> 형식입니다.

Example: cURL 요청

```
curl
 "http://localhost:8080/api/sn_cdm/applications/deployables?appName=testApp&name=Dep-1" \
--request PUT\
--header "Accept:application/json" \
--user 'cdm_admin':'password1!'
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력:


```
{
  "result": {
    "identifier": "identiy1",
    "cmdb_ci": {
      "value": "f5b9e00b53901110a1d3ddeeff7b12b8",
      "link":
 "http://192.168.0.233:8080/api/now/table/cmdb_ci_service_auto/f5b9e00b53
901110a1d3ddeeff7b12b8"
    },
    "cdi_count": "3",
    "snapshot_version_counter": "1",
    "description": "cdcds",
    "sys_updated_on": "2022-07-27 13:40:13",
    "environment_type": "Test",
    "node": {
      "value": "30c00d4053015110a1d3ddeeff7b12bf",
      "link":
 "http://192.168.0.233:8080/api/now/table/sn_cdm_node/30c00d4053015110a1d
3ddeeff7b12bf"
    },
    "sys_id": "39b9e00b53901110a1d3ddeeff7b12b7",
    "sys_updated_by": "admin",
    "cdm_app": {
      "value": "62b517a953b70110a1d3ddeeff7b128c",
      "link":
 "http://192.168.0.233:8080/api/now/table/sn_cdm_application/62b517a953b7
0110a1d3ddeeff7b128c"
    },
    "sys_created_on": "2022-06-29 12:53:57",
    "cdi_usage": "0.03",
    "name": "Dep-2",
    "state": "active",
    "sys_created_by": "admin"
  }
}
```


CdmApplicationsApi - PUT /sn_cdm/applications/shared_components

지정된 변경 세트 내의 애플리케이션에서 지정된 공유 구성요소를 업데이트합니다.

이 엔드포인트에 액세스하려면 CDM 관리자 역할이 필요합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_cdm/{api_version}/applications/shared_components`

기본 URL: `/api/sn_cdm/applications/shared_components`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경로 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
changesetNumber	필수 구성요소와 연결된 변경 세트의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
returnFields	응답의 일부로 반환할 필드 목록입니다. sys_id, sys_updated_by 또는 state와 같은 기록 열 이름을 전달합니다. 데이터 유형: 배열 기본값: 엔드포인트에 의해 결정된 모든 필드
sharedComponentName을 사용합니다.	필수 지정된 애플리케이션과 연결된 공유 구성요소의 이름입니다. CDM 공유 구성요소 [sn_cdm_shared_component] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
sharedLibraryName	필수 구성요소가 상주하는 공유 라이브러리의 이름입니다. CDM 애플리케이션 [sn_cdm_application] 테이블에 있습니다. 공유 라이브러리에는 다음과 같이 정의된 필드가 있어야 합니다. • 상태 = 활성 • 사용 가능 = 예 • 유형 = shared_library 데이터 유형: 문자열
버전	필수 공유 구성요소와 연결된 버전 이름입니다. CDM 스냅샷 [sn_cdm_snapshot] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 전달된 변경 세트가 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

응답 필드는 요청의 매개변수에 *returnFields* 지정된 필드에 따라 달라집니다. 다음은 몇 가지 중요한 필드에 대한 설명입니다.

이름	설명

changeset_id	노드와 연결된 변경 세트 기록의 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"changeset_id": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

changeset_id.링크	*###*REST API를 사용하여 이 변경 세트 기록을 쿼리하기 위한 호출 구문입니다. 데이터 유형: 문자열
changeset_id.value	변경 세트 기록의 고유 식별자입니다. CDM 변경 세트 [sn_cdm_changeset] 테이블에 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
설명	CDM 노드에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열

오류	처리 중에 오류가 발생한 경우에만 반환됩니다.
	데이터 유형: 객체
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

오류.상세 정보	발생한 오류에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	오류에 대한 개요를 제공하는 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
linked_to	공유 구성요소와 연결된 메인 노드의 ID입니다. 데이터 유형: 문자열

linked_to_version	노드와 연결된 CDM 스냅샷 기록의 상세 정보입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"linked_to_version": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

linked_to_version.링크	*###*REST API를 사용하여 이 버전 기록을 쿼리하기 위한 호출 구문입니다. 데이터 유형: 문자열
linked_to_version.값	버전 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
메인	연결된 스냅샷이 게시되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 스냅샷이 게시되었습니다. • false: 스냅샷이 게시되지 않았습니다.
main_id	새로 작성된 메인 노드의 고유 ID입니다. 데이터 유형: 문자열
main_id_encoded	새로 작성된 메인 노드의 인코딩된 ID입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
이름	CDM 노드의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
노드	공유 구성요소 노드의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
node_path	공유 구성요소를 추가할 때 생성되는 새 연결된 노드의 경로입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	노드의 상태입니다. 가능한 값: 신규 데이터 유형: 문자열
sys_created_by	CDM 노드를 만드는 사용자의 사용자 이름입니다. 예를 들어, able.tuter입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_created_on	CDM 노드가 생성된 날짜 및 시간입니다. 형식: YYYY–mm–DD hh:mm:ss 데이터 유형: 문자열
sys_id	노드의 Sys_id입니다. CDM 노드 [sn_cdm_node] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
sys_updated_by	CDM 노드를 마지막으로 업데이트한 사용자의 사용자 이름입니다. 예를 들어, able.tuter입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_updated_on	CDM 노드가 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 형식: YYYY–mm–DD hh:mm:ss 데이터 유형: 문자열
유형	노드 유형입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 이 엔드포인트를 호출하여 "Chset-20" 변경 집합 내의 공유 라이브러리 "OracleG-Library-10" 아래에 공유 구성 요소 "paymentService-V1.1″이 있는 애플리케이션 ″App1″을 업데이트하는 방법을 보여 줍니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
"https://instance-name.service-now.com/api/sn_cdm/applications/shared_com
ponents?sharedComponentName=paymentService-V1.1&sharedLibraryName=Oracl
eG-Library-10&changesetNumber=Chset-20&versionName=sComp3-v2.shc&appName=
App1" \
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

응답:

```
"result": {
  "changeset_id": {
    "value": "7343d0f71b771110636e0fe0604bcb0b",
    "link":
 "https://instance-name.service-now.com/api/now/table/sn_cdm_changeset/73
43d0f71b771110636e0fe0604bcb0b"
  },
  "node_path": "!2!3!&`",
  "description": null,
  "sys_updated_on": "2022-12-22 18:52:38",
  "type": "sn_cdm_node_linked_shared_component",
  "sys_class_name": "sn_cdm_node",
  "sys_id": "339314b71b771110636e0fe0604bcba3",
  "sys_updated_by": "admin",
  "previous_version": {
    "value": "a9ce80bf1b371110636e0fe0604bcb10",
    "link":
 "https://instance-name.service-now.com/api/now/table/sn_cdm_node/a9ce80b
f1b371110636e0fe0604bcb10"
  },
  "sys_created_on": "2022-12-22 18:52:38",
  "value": null,
  "effective_from": null,
  "linked_to": "146",
  "sys_created_by": "admin",
  "restricted_to": null,
  "linked_to_version": {
    "value": "54115c371b771110636e0fe0604bcb77",
    "link":
 "https://instance-name.service-now.com/api/now/table/sn_cdm_snapshot/541
15c371b771110636e0fe0604bcb77"
  },
  "level": "2",
  "conflict_type": null,
  "main_id": "166",
  "effective_to": null,
  "secure_value": null,
  "node_classifier": "/application/components",
  "main_id_encoded": "&`",
  "name": "Component_A",
  "position": null,
  "reason_for_conflict": null,
  "system_folder": false,
  "status": "updated",
  "conflict": false
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CdmChangesetsApi

*CdmChangesetsApi*는 변경 집합을 관리할 수 있는 끝점을 제공합니다.

이러한 엔드포인트를 사용하여 다음을 수행할 수 있습니다.

- 새 변경 세트를 생성합니다.
- 변경 집합을 배포합니다.
- 또는 개별 변경 세트의 목록을 검색합니다.
- 변경 세트 내에서 노드 변경 내용을 검색합니다.
- 변경 세트의 영향을 받는 애플리케이션 또는 배포 가능 항목 목록을 검색합니다.
- 변경 세트를 삭제합니다.
- 지정된 변경 세트와 연결된 공유 구성요소의 목록을 반환합니다.

변경 집합 만들기 끝점은 비동기 큐 구현을 사용합니다. 이 유형의 구현에서는 먼저 변경 집합 만들기 요청 엔드포인트를 호출합니다. 이 엔드포인트는 요청을 큐에 대기하고 커밋 식별자를 반환합니다. 그런 다음 이 커밋 식별자를 사용하여 적절한 상태 엔드포인트를 호출하여 생성 요청의 상태를 가져옵니다.

이 API에 액세스하려면 다음 역할 중 하나가 있어야 합니다.

- 스크립팅된 REST CDM 뷰 ACL(sn_cdm.cdm.viewer)
- 스크립팅된 REST CDM 편집기 ACL(sn_cdm.cdm_editor)

또한 인스턴스에서 구성 데이터 관리 이 API를 사용하려면 (CDM) 플러그인이 활성화되어 있어야 합니다.

변경 집합에 대한 자세한 내용은 CDM의 변경 집합 및 버전 제어를 참조하십시오.

CdmChangesetsApi - /sn_cdm/changesets 삭제

지정된 변경 세트를 삭제합니다.

이 엔드포인트에 액세스하려면 호출자에게 CDM 편집자 역할이 있어야 합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_cdm/{api_version}/changesets`

기본 URL: `/api/sn_cdm/changesets`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
changesetNumber	필수 연결된 변경 세트의 고유 식별자(예: "Chset-10"). CDM 변경 세트 [sn_cdm_changeset] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 변경 집합을 제거하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/changesets?changesetNumber=Ch
set-760" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

변경 세트를 성공적으로 삭제하면 HTTP 상태 코드 이외의 응답이 반환되지 않습니다.

```
None - results defined by the HTTP status code
```

CdmChangesetsApi - GET /sn_cdm/changesets

(CDM) 애플리케이션 또는 지정된 변경 세트 기록과 연결된 구성 데이터 관리 모든 변경 세트를 검색합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_cdm/{api_version}/changesets`

기본 URL: `/api/sn_cdm/changesets`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
appName	필수 변경 세트를 반환하려는 CDM 애플리케이션의 이름입니다. 이는 활성 애플리케이션이어야 합니다. CDM 애플리케이션 [sn_cdm_application] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
번호	변경 세트 번호입니다. CDMChangeset [sn_cdm_changeset] 테이블에 있습니다. 이 값을 전달하면 지정된 변경 집합만 반환됩니다. 매개변수에 지정된 *appName* CDM 애플리케이션과 연결된 변경 세트여야 합니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 없음 - CDM 애플리케이션과 관련된 모든 변경 세트 또는 매개변수로 *state* 지정된 변경 세트를 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
상태	반환할 변경 세트의 상태입니다. 지정된 상태에 대해 지정된 CDM 애플리케이션과 연결된 변경 세트만 반환합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 차단됨 • 상충 확인 중 • 커밋 실패 • 커밋 진행 중 • 커밋됨 • 오픈 데이터 유형: 문자열 기본값: 모든 상태에 대한 모든 변경 세트 반환

요청 본문 매개변수

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
auto_validate	커밋 시 생성된 변경 세트의 유효성을 검사했는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 변경 세트를 확인합니다. • false: 변경 집합의 유효성을 검사하지 않습니다. 데이터 유형: 부울

cdm_application	변경 세트와 연결된 CDM 애플리케이션에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"cdm_application": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

cdm_application.링크	연결된 CDM 애플리케이션을 검색하기 위해 ###REST 엔드포인트를 호출하는 데 사용할 쿼리입니다. 데이터 유형: 문자열
cdm_application.value	연결된 CDM 애플리케이션의 Sys_id입니다. CDM 애플리케이션 [sn_cdm_application] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
committed_at	변경 세트가 마지막으로 커밋된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-mm-DD hh:mm:ss

committed_by	변경 세트를 커밋한 사용자에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"committed_by": {`
	`  "link": "String",`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	<pre> "value": "String" }</pre>
committed_by.링크	REST ###API를 사용하여 변경 세트를 커밋한 사용자의 기록을 가져오는 호출입니다. 데이터 유형: 문자열
committed_by.value	변경 세트를 커밋한 사용자의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
설명	변경 세트의 목적에 대한 간략한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열

오류	처리 중에 오류가 발생한 경우 오류에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"error": {
	  "detail": "String",
	  "message": "String"
	}</pre>

오류.상세 정보	오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 처리하는 동안 생성된 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
last_conflict_detection_time	마지막 상충 탐지가 실행된 이후의 시간입니다. 상충 탐지는 변경 세트가 커밋될 때마다 수행됩니다. 데이터 유형: 숫자 단위: 밀리초
last_updated	이 변경 세트를 통해 연결된 구성 데이터가 변경된 날짜 및 시간입니다. 형식: YYYY–mm–DD hh:mm:ss 데이터 유형: 문자열
번호	고유한 변경 세트 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
publish_option	연결된 구성된 스냅샷에 대한 게시 옵션입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • publish_none: 스냅샷을 게시하지 않습니다. • publish_valid: 커밋 후 유효성 검사를 통과한 스냅샷만 게시합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	스냅샷 게시에 대한 자세한 내용은 스냅샷 게시 또는 게시 취소를 참조하십시오. 데이터 유형: 문자열 기본값: publish_none
상태	변경 세트의 현재 상태입니다. 가능한 값: • 차단됨 • 상충 확인 중 • 커밋 실패 • 커밋 진행 중 • 커밋됨 • 오픈 데이터 유형: 문자열
sys_created_by	변경 세트를 만든 사용자의 사용자 이름입니다. 예를 들어, able.tuter입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_created_on	변경 세트를 만든 날짜 및 시간입니다. 형식: YYYY-mm-DD hh:mm:ss 데이터 유형: 문자열
sys_id	변경 세트의 Sys_id입니다. CDMChangeset [sn_cdm_changeset] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
sys_updated_by	변경 세트를 마지막으로 업데이트한 사용자의 사용자 이름입니다. 예를 들어, able.tuter입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_updated_on	변경 세트가 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 형식: YYYY-mm-DD hh:mm:ss 데이터 유형: 문자열
직위	변경 세트의 제목입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 코드 예제에서는 특정 변경 집합을 검색하는 방법을 보여 줍니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/changesets?appName=testApp&ch
angesetNumber=Chset-946&state=committed" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

반환 결과:


```
{
  "result": [
    {
      "description": "Auto generated for deletion of CDM Deployable
 Dep-12022-06-29 13:09:46",
      "cdm_application": {
        "value": "62b517a953b70110a1d3ddeeff7b128c",
        "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_application/62b517a
953b70110a1d3ddeeff7b128c"
      },
      "sys_updated_on": "2022-06-29 13:09:47",
      "title": "Auto generated for deletion of CDM Deployable
 Dep-12022-06-29 13:09:46",
      "number": "Chset-946",
      "sys_id": "955d6c0f53141110a1d3ddeeff7b1233",
      "sys_updated_by": "admin",
      "committed_at": "2022-06-29 13:09:46",
      "sys_created_on": "2022-06-29 13:09:46",
      "committed_by": {
        "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
        "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user/6816f79cc0a801640
1c5a33be04be441"
      },
      "state": "committed",
      "auto_validate": true,
      "publish_option": "publish_none",
      "last_conflict_detection_time": "1656508187450",
      "sys_created_by": "admin",
      "last_updated": "2022-06-29 13:09:46"
    }
  ]
}
```


CdmChangesetsApi - GET /sn_cdm/changesets/activity

지정된 변경 세트 내에서 노드 변경 내용을 검색합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_cdm/{api_version}/changesets/activity`

기본 URL: `/api/sn_cdm/changesets/activity`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
changesetNumber	필수 연결된 변경 세트의 고유 식별자(예: "Chset-10"). CDM 변경 세트 [sn_cdm_changeset] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
returnFields	응답의 일부로 반환할 필드 목록입니다. sys_id, sys_updated_by 또는 state와 같은 기록 열 이름을 전달합니다. 데이터 유형: 배열 기본값: 엔드포인트에 의해 결정된 모든 필드

요청 본문 매개변수

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
changeset_id	요청된 변경 세트의 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"changeset_id": { "link": "String", "value": "String" }`
changeset_id.링크	###REST 엔드포인트를 호출하여 연결된 변경 세트를 검색하는 데 사용할 쿼리입니다. 데이터 유형: 문자열
changeset_id.value	연결된 변경 세트의 Sys_id입니다. CDM 변경 세트 [sn_cdm_changeset] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
충돌	연결된 변경 세트에 상충이 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 상충이 탐지되었습니다. • false: 상충을 찾을 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
만든	노드가 생성된 날짜 및 시간입니다. 형식: YYYY–mm–DD hh:mm:ss 데이터 유형: 문자열
created_by	노드를 만드는 사용자의 사용자 이름입니다. 예를 들어, able.tuter입니다. 데이터 유형: 문자열
오류	처리 중에 오류가 발생한 경우 오류에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"error": {
	  "detail": "String",
	  "message": "String"
	}</pre>

오류.상세 정보	오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 처리하는 동안 생성된 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
name_path	노드 경로 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
new_name	노드의 현재 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
new_value	노드의 현재 값입니다. 리프 노드 및 배열 리터럴의 경우. 데이터 유형: 문자열
old_name	노드의 이전 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
old_value	노드의 이전 값입니다. 리프 노드 및 배열 리터럴의 경우. 데이터 유형: 문자열
업데이트됨	노드가 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 형식: YYYY–mm–DD hh:mm:ss 데이터 유형: 문자열
updated_by	노드를 마지막으로 업데이트한 사용자의 사용자 이름입니다. 예를 들어, able.tuter입니다. 데이터 유형: 문자열
확실한	연결된 리프 노드에 보안이 적용되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 노드가 보호되었습니다. • false: 노드가 보호되지 않았습니다. 데이터 유형: 부울
유형	노드 유형입니다. 가능한 값:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• sn_cdm_node_collection • sn_cdm_node_component • sn_cdm_node_folder • sn_cdm_node_cdi • sn_cdm_node_variable 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 코드 예제에서는 특정 변경 집합에 대한 노드 변경 내용을 검색하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/changesets/activity?changeset
Number=Chset-783" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

반환 결과:

```
{
  "result": [
    {
      "sys_id": "ed5d6c0f53141110a1d3ddeeff7b1233",
      "changeset_id": "955d6c0f53141110a1d3ddeeff7b1233",
      "new_value": null,
      "new_state": "Deleted",
      "new_name": "Dep-1",
      "new_type": "Deployable",
      "new_encrypted": false,
      "updated_on": "2022-06-29 13:09:46",
      "updated_by": "admin",
      "resolution_method": "",
      "conflict": null,
      "path": "deployables/Dep-1",
      "created_by": null,
      "created_on": null,
      "old_value": null,
      "old_state": "Superseded",
      "old_name": "Dep-1",
      "old_type": "Deployable",
      "old_encrypted": false
    }
]
}
```

CdmChangesetsApi - GET /sn_cdm/changesets/commit-status/{commit_id}

지정된 변경 세트 커밋 요청의 현재 상태를 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_cdm/{api_version}/changesets/commit-status/{commit_id}`

기본 URL: `/api/sn_cdm/changesets/commit-status/{commit_id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
commit_id	상태를 반환할 커밋 요청에 대한 Sys_id입니다. 이 값은 엔드포인트에서 반환됩니다 CdmChangesetsApi - POST /sn_cdm/changesets/{changeset_id}/commit .

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(**XML** 또는 **JSON**)

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
커밋하다_id	커밋 요청 기록 sys_id. 엔드포인트에 전달된 것과 동일합니다. 데이터 유형: 문자열
오류	업로드 중 발생한 오류에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
출력	업로드된 데이터에 대한 설명 또는 업로드 중에 오류가 발생한 경우 발생한 오류를 설명하는 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 객체 `"output": { "auto_validate": "String", "cdm_application": "String", "committed_at": "String", "committed_by": "String", "description": "String", "last_conflict_detection_time": "String", "number": "String", "publish_option": "String", "snapshot_description": "String", "snapshot_name": "String", "state": "String", "sys_created_by": "String", "sys_id": "String", "title": "String" }`
output.auto_validate	커밋 후 유효성 검사를 호출할지 여부를 나타냅니다. 데이터 유형: 문자열
output.cdm_application	업로드가 수행된 애플리케이션의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
output.committed_at	업로드된 컨텐츠가 커밋된 날짜 및 시간입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
output.committed_by	커밋을 수행한 엔터티의 기록 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
output.description	현재 사용되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
output.last_conflict_detection_time	날짜 및 시간 상충 탐지 발동입니다. 데이터 유형: 문자열
출력.번호	변경 세트의 고유 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
output.publish_option	연결된 구성된 스냅샷에 대한 게시 옵션입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • publish_none: 스냅샷을 게시하지 않습니다. • publish_valid: 커밋 후 유효성 검사를 통과한 스냅샷만 게시합니다. 스냅샷 게시에 대한 자세한 내용은 스냅샷 게시 또는 게시 취소를 참조하십시오. 데이터 유형: 문자열 기본값: publish_none
output.snapshot_description	연결된 스냅샷에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
output.snapshot_name	연결된 스냅샷의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
출력.상태	업로드된 컨텐츠의 상태입니다. 가능한 값: • 최선을 다하고 • 완료됨 • 오류 • in_progress • 신규 • 준비 데이터 유형: 문자열
output.sys_created_by 님	기록을 생성한 엔터티의 Sys_id입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
output.sys_id	변경 세트를 포함하는 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
output.title	업로드의 일부로 생성된 변경 세트의 제목입니다. 데이터 유형: 문자열
processing_state	커밋 요청의 현재 처리 상태입니다. 가능한 값: • NOT_PROCREED • 처리됨 데이터 유형: 문자열
request_id	요청 ID입니다. 엔드포인트에 전달된 것과 동일하며 *commit_id*. 데이터 유형: 문자열
상태	지정된 커밋의 현재 상태입니다. CDM 요청 큐 [sn_cdm_request_queue] 테이블의 상태 열 값입니다. 가능한 값: • 완료됨 • 오류 • in_progress • 신규 • 준비 데이터 유형: 문자열
유형	요청의 유형입니다. 가능한 값: • 커밋 • 익스포트 • upload_and_commit 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 이 엔드포인트를 호출하여 지정된 커밋의 상태를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/changesets/commit-status/bf50
6e69537c3010a1d3ddeeff7b12c0"\
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

다음은 성공 및 오류 응답의 예를 보여줍니다.

```
// Successful response

{
  "result": {
    "type": "commit",
    "state": "completed",
    "output": {
      "sys_id": "4a4407e953124110da35ddeeff7b1235",
      "number": "Chset-1207",
      "title": "admin064407e953124110da35ddeeff7b1235",
      "description": "A description of my changeset provided during
 creation",
      "committed_at": "2022-03-17 22:19:33",
      "committed_by": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
      "sys_created_by": "admin",
      "state": "committed",
      "publish_option": "publish_none",
      "auto_validate": false,
      "snapshot_name": null,
      "snapshot_description": null,
      "cdm_application": "DemoApp",
      "last_conflict_detection_time": null
    },
    "processing_state": "PROCESSED",
    "commit_id": "9cd583e953124110da35ddeeff7b128a"
  }
}



// Example of an error response

{
  "result": {
    "state": "error",
    "errors": "Invalid requestId '9cd583e953124110da35ddeeff7b128'",
    "commit_id": "9cd583e953124110da35ddeeff7b128"
  }
}
```

CdmChangesetsApi - GET /sn_cdm/changesets/impacted-deployables

지정된 변경 세트와 연결된 배포 가능 항목 목록을 반환합니다.

이 엔드포인트에 액세스하려면 CDM 뷰어 역할이 필요합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_cdm/{api_version}/changesets/impacted-deployables`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 URL: `/api/sn_cdm/changesets/impacted-deployables`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
changesetNumber	필수 연결된 변경 세트의 고유 식별자(예: "Chset-10"). CDM 변경 세트 [sn_cdm_changeset] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
returnFields	응답의 일부로 반환할 필드 목록입니다. sys_id, sys_updated_by 또는 state와 같은 기록 열 이름을 전달합니다. 데이터 유형: 배열 기본값: 엔드포인트에 의해 결정된 모든 필드

요청 본문 매개변수

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
cdi_count	연결된 CDM 애플리케이션에 포함된 CDI(구성 데이터 항목) 수입니다. 데이터 형식: 정수
cdi_usage	배포 가능 항목에서 사용하는 CDI의 백분율입니다. 데이터 형식: 정수

cdm_app	배포 가능 항목과 연결된 CDM 애플리케이션 객체입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"cdm_app": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

cdm_app.링크	REST ###API를 사용하여 CDM 애플리케이션 기록에 접근하는 데 사용할 호출입니다. 데이터 유형: 문자열
cdm_app.value	연결된 CDM 애플리케이션 기록의 Sys_id입니다. CDM 애플리케이션 [sn_cdm_application] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

cdm_ci	배포 가능 항목과 연결된 애플리케이션 서비스 객체입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"cdm_ci": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
cdm_ci.링크	REST ###API를 사용하여 애플리케이션 서비스 기록에 액세스하는 데 사용할 호출입니다. 데이터 유형: 문자열
cdm_ci.value	연결된 애플리케이션 서비스 기록의 Sys_id입니다. 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
설명	생성된 CDM 배포 가능 항목에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
environment_type	배포 가능 항목의 환경 유형입니다. 가능한 값: • 개발 • 프로덕션 • 테스트 데이터 유형: 문자열
오류	처리 중에 오류가 발생한 경우에만 반환됩니다. 데이터 유형: 객체 `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
오류.상세 정보	오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 처리하는 동안 생성된 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
이름	CDM 배포 가능 항목의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
노드	배포 가능 노드에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"node": { "link": "String", "value": "String" }`
node.link	REST ###API를 사용하여 배포 가능한 노드 기록에 액세스하는 데 사용할 호출입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
노드.값	배포 가능 노드 기록의 Sys_id입니다. CDM 배포 가능 항목 [sn_cdm_deployable] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
snapshot_version_counter	배포 가능 항목에 대해 생성된 스냅샷 수입니다. 데이터 형식: 정수
상태	배포 가능 항목의 현재 상태입니다. 가능한 값: • active • 삭제됨 데이터 유형: 문자열
sys_created_by	CDM 배포 가능 항목을 생성한 사용자의 사용자 이름입니다. 예를 들어, able.tuter입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_created_on	CDM 배포 가능 항목이 생성된 날짜 및 시간입니다. 형식: YYYY–mm–DD hh:mm:ss 데이터 유형: 문자열
sys_id	생성된 배치 가능 항목의 Sys_id입니다. CDM 배포 가능 항목 [sn_cdm_deployable] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
sys_updated_by	CDM 배포 가능 항목을 마지막으로 업데이트한 사용자의 사용자 이름입니다. 예를 들어, able.tuter입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_updated_on	CDM 배포 가능 항목이 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 형식: YYYY–mm–DD hh:mm:ss 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 지정된 변경 집합에 대해 영향을 받는 배포 가능 항목을 검색하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/changesets/impacted-deployabl
es?changesetNumber=Chset-783" \
--request GET \
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

반환 결과:


```
{
  "result": [
    {
      "cmdb_ci": {
        "value": "75c5d7a953b70110a1d3ddeeff7b12a2",
        "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_ci_service_auto/75c5d
7a953b70110a1d3ddeeff7b12a2"
      },
      "cdi_count": "2",
      "snapshot_version_counter": "3",
      "description": null,
      "sys_updated_on": "2022-06-29 16:19:05",
      "environment_type": "Development",
      "node": {
        "value": "a1c517a953b70110a1d3ddeeff7b129b",
        "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_node/a1c517a953b701
10a1d3ddeeff7b129b"
      },
      "sys_id": "6dc517a953b70110a1d3ddeeff7b129b",
      "sys_updated_by": "admin",
      "cdm_app": {
        "value": "62b517a953b70110a1d3ddeeff7b128c",
        "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_application/62b517a
953b70110a1d3ddeeff7b128c"
      },
      "sys_created_on": "2022-05-31 13:03:23",
      "cdi_usage": "0.02",
      "name": "Development_1",
      "state": "active",
      "sys_created_by": "admin"
    }
  ]
}
```


CdmChangesetsApi - GET /sn_cdm/changesets/impacted-shared-components

지정된 변경 세트와 연결된 공유 구성요소 목록을 반환합니다.

이 엔드포인트에 액세스하려면 CDM 뷰어 역할이 필요합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_cdm/{api_version}/changesets/impacted-shared-components`

기본 URL: `/api/sn_cdm/changesets/impacted-shared-components`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
changesetNumber	필수 연결된 변경 세트의 고유 식별자(예: "Chset-10"). CDM 변경 세트 [sn_cdm_changeset] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
returnFields	응답의 일부로 반환할 필드 목록입니다. sys_id, sys_updated_by 또는 state와 같은 기록 열 이름을 전달합니다. 데이터 유형: 배열 기본값: 엔드포인트에 의해 결정된 모든 필드

요청 본문 매개변수

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 전달된 변경 세트가 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
cdm_shared__library	구성요소가 상주하는 공유 라이브러리의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
설명	CDM 공유 구성요소에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열

오류	처리 중에 오류가 발생한 경우에만 반환됩니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

오류.상세 정보	발생한 오류에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	오류에 대한 개요를 제공하는 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
이름	CDM 공유 구성요소의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
노드	공유 구성요소 노드의 Sys_id입니다. CDM 노드 [sn_cdm_node] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
node_main	공유 구성요소 노드 기록의 main_id Sys_id입니다. CDM 노드 메인 [sn_cdm_node_main] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
상태	공유 구성요소의 현재 상태입니다. 가능한 값:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• active • 삭제됨 데이터 유형: 문자열
sys_created_by	CDM 공유 구성요소를 생성하는 사용자의 사용자 이름입니다. 예를 들어, able.tuter입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_created_on	CDM 공유 구성요소가 생성된 날짜 및 시간입니다. 형식: YYYY–mm–DD hh:mm:ss 데이터 유형: 문자열
sys_id	공유 구성요소의 Sys_id입니다. CDM 공유 구성요소 [sn_cdm_shared_component] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
sys_updated_by	CDM 공유 구성요소를 마지막으로 업데이트한 사용자의 사용자 이름입니다. 예를 들어, able.tuter입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_updated_on	CDM 공유 구성요소가 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 형식: YYYY–mm–DD hh:mm:ss 데이터 유형: 문자열
version_counter	공유 구성요소에 대해 생성된 버전 수입니다. 데이터 형식: 정수

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 changeset = "Chset-20"에 대해 영향을 받는 공유 구성 요소를 검색하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/sn_cdm/changesets/impacted-shared-compo
nents?changesetNumber=Chset-20" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

응답:

```
{
  "result": [
    {
      "version_counter": "1",
      "description": null,
      "cdm_shared_library": "acb905e097b3991052687b890353afcd",
```

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "sys_updated_on": "2022-12-12 20:28:49",
      "node": "3cb945e097b3991052687b890353af0d",
      "sys_id": "34b945e097b3991052687b890353af20",
      "sys_updated_by": "john.jones",
      "node_main": "74b945e097b3991052687b890353af0d",
      "sys_created_on": "2022-12-12 20:28:39",
      "name": "logonService-V2.1",
      "state": "active",
      "sys_created_by": "john.jones"
    },
    {
      "version_counter": "1",
      "description": null,
      "cdm_shared_library": "acb905e097b3991052687b890353afcd",
      "sys_updated_on": "2022-12-12 20:28:49",
      "node": "b0b945e097b3991052687b890353af11",
      "sys_id": "30b945e097b3991052687b890353af21",
      "sys_updated_by": "john.jones",
      "node_main": "f8b945e097b3991052687b890353af10",
      "sys_created_on": "2022-12-12 20:28:39",
      "name": "logonService-V2.2",
      "state": "active",
      "sys_created_by": "john.jones"
    },
    {
      "version_counter": "1",
      "description": null,
      "cdm_shared_library": "acb905e097b3991052687b890353afcd",
      "sys_updated_on": "2022-12-12 20:28:49",
      "node": "6cb905e097b3991052687b890353afd3",
      "sys_id": "b4b945e097b3991052687b890353af21",
      "sys_updated_by": "john.jones",
      "node_main": "a4b905e097b3991052687b890353afd3",
      "sys_created_on": "2022-12-12 20:28:39",
      "name": "paymentService-V1.0",
      "state": "active",
      "sys_created_by": "john.jones"
    },
    {
      "version_counter": "1",
      "description": null,
      "cdm_shared_library": "acb905e097b3991052687b890353afcd",
      "sys_updated_on": "2022-12-12 20:28:49",
      "node": "e0b905e097b3991052687b890353aff1",
      "sys_id": "3cb945e097b3991052687b890353af21",
      "sys_updated_by": "john.jones",
      "node_main": "2cb905e097b3991052687b890353aff0",
      "sys_created_on": "2022-12-12 20:28:39",
      "name": "paymentService-V1.1",
      "state": "active",
      "sys_created_by": "john.jones"
    }
  ]
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CdmChangesetsApi - GET /sn_cdm/changesets/{changeset_id}/impacted-deployables

지정된 변경 세트와 연결된 배포 가능 항목 목록을 반환합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_cdm/{api_version}/changesets/{changeset_id}/impacted-deployables`

기본 URL: `/api/sn_cdm/changesets/{changeset_id}/impacted-deployables`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
changeset_id	처리할 변경 세트 기록의 Sys_id입니다. CDM 변경 세트 [sn_cdm_changeset] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(XML 또는 JSON)

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
changeset_id	배포 가능 노드와 연결된 마지막 변경 세트의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
충돌	연결된 배포 가능 항목이 상충하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 0: 충돌하지 않습니다. • 1: 상충됨 - 자세한 내용은 반환 결과를 참조하십시오 *conflict_type*. 데이터 유형: 숫자
conflict_type	배포 가능 상충의 유형입니다. 가능한 값: • corrupted_node • deleted_node • duplicated_node • incomplete_deleted_parent • incomplete_deleted_ref • incomplete_renamed_ref • invalid_include • orphaned_descendant • related_conflict • unlinked_include • unrenamed_include • updated_node

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
설명	배포 가능 노드에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
effective_from	노드가 유효한 타임스탬프입니다. 노드가 생성된 변경 집합을 커밋할 때까지 이 값은 `null` 입니다. 데이터 유형: 숫자
effective_to	노드가 더 이상 유효하지 않은 경우의 타임스탬프입니다. 이 값이 `null`이면 새 버전으로 대체될 때까지 노드가 계속 적용됩니다. 데이터 유형: 숫자

오류	처리 중에 오류가 발생한 경우 오류에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

오류.상세 정보	오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 처리하는 동안 생성된 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
수준	애플리케이션 수준에서 시작하는 노드의 깊이로, 0입니다. 데이터 유형: 숫자

linked_to	컬렉션 및 구성요소 내의 참조 노드 ID입니다.
	
	예를 들어 다음 노드 코드 조각은 컬렉션 collA와 구성 요소 compA 간의 링크를 보여 줍니다. 이 예의 경우 *`linkedTo`* 값은 `1`입니다.
	
	`{`
	`components : {compA:{} //MainId: 1},`
	
	`Collections : { collA : {`
	`  compA :{} //Include, linkedTo: 1`
	`  }`
	`}`
	`}`
	
	데이터 유형: 문자열

main_id	배포 가능 노드의 고유 식별자입니다. 이 값은 노드가 생성될 때 생성되며 배포 가능한 노드를 식별하는 데 사용됩니다. 데이터 유형: 숫자

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
main_id_encoded	Radix 57 문자열 표현을 사용하여 반환 결과를 인코딩한 값 *mainId*입니다. 데이터 유형: 문자열
이름	배포 가능 항목의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
node_classifier	개발, 프로덕션 또는 테스트와 같은 노드 분류. 형식: • /application/deployables/env:Development • /application/deployables/env:Production • /application/deployables/env:Test 데이터 유형: 문자열
위치	배포 가능한 노드 위치입니다. 배열에만 적용할 수 있습니다. 예를 들어, 배열의 경우 다음과 같습니다. `node1:{ arrayNode: [{}, "literal1", "literal2", []] }` {}는 위치 1000이고, "literal1"은 위치 2000입니다. "literal2"는 위치 3000입니다. []는 위치 4000입니다. 데이터 유형: 숫자
previous_version	연결된 배포 가능 노드의 이전 버전 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
restricted_to	연결된 배포 가능 노드에 액세스할 수 있는 사용자 sys_ids 목록입니다. 이 정보는 CDM 제한된 그룹 [sn_cdm_restricted_groups] 테이블에서 가져옵니다. 모든 그룹이 배포 가능 항목에 액세스할 수 있는 경우 이 값은 `null` 입니다. 데이터 유형: 문자열
secure_value	CDI 또는 변수의 보안 값입니다. 리프 노드와 배열 리터럴에 대해서만 반환됩니다. 이는 반환 결과와 *value* 동일하지만 암호화됩니다. 데이터 유형: 문자열
상태	배포 가능 노드의 상태 또는 실패한 요청의 상태입니다. 가능한 값: • 삭제됨 • 실패(엔드포인트 호출이 실패할 경우 통과됨)

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• 신규 • 대체 • 업데이트됨 • 유효함 데이터 유형: 문자열
system_folder	연결된 폴더가 시스템 폴더인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 0: 시스템 폴더가 아닙니다. • 1: 시스템 폴더. 데이터 유형: 숫자
sys_id	영향을 받는 배포 가능 항목의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
유형	sn_cdm_node_deployable와 같은 노드 유형입니다. 이 값을 사용하면 노드가 구성요소, 구성 데이터 항목(CDI) 또는 배포 가능 항목인지 확인할 수 있습니다. 이 값은 노드가 생성될 때 생성됩니다. 데이터 유형: 문자열
값	CDI 또는 변수의 값입니다. 리프 노드와 배열 리터럴에 대해서만 반환됩니다. 이 정보가 암호화되면 반환 결과에 반환 *secure_value* 됩니다. 예를 들어 이 노드가 CDI `nodeA:{cdi1: 1}` *value*인 경우 반환 결과는 `1`입니다. `node1: {arrayNode: [{}, "literal1", "literal2", []]}` *value*와 같은 배열 노드인 경우 반환 결과는 `literal1`입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 sys_id가 bf506e69537c3010a1d3ddeeff7b12c0인 변경 집합과 연결된 배포 가능 항목을 요청하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/changesets/bf506e69537c3010a1
d3ddeeff7b12c0/impacted-deployables"\
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

다음은 이 엔드포인트에 대한 성공 응답과 오류 응답을 모두 보여줍니다.

```
// Successful response
{
  "result": [
    {
      "sys_id": "833527a953924110da35ddeeff7b12c1",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "type": "sn_cdm_node_deployable",
      "main_id": "150",
      "main_id_encoded": "&M",
      "node_path": "!&@!&D!&M",
      "level": 2,
      "status": "valid",
      "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
      "position": null,
      "restricted_to": null,
      "changeset_id": "cb3527a953924110da35ddeeff7b12c0",
      "previous_version": "e8946f6953924110da35ddeeff7b1264",
      "effective_from": "1647563806950",
      "effective_to": null,
      "name": "Development_1",
      "description": "dev deployable decription",
      "value": null,
      "secure_value": null,
      "system_folder": "0",
      "linked_to": null,
      "conflict": "0",
      "conflict_type": null
    },
    {
      "sys_id": "a245e7a953924110da35ddeeff7b1223",
      "type": "sn_cdm_node_deployable",
      "main_id": "153",
      "main_id_encoded": "&P",
      "node_path": "!&@!&D!&P",
      "level": 2,
      "status": "valid",
      "node_classifier": "/application/deployables/env:Test",
      "position": null,
      "restricted_to": null,
      "changeset_id": "ea45e7a953924110da35ddeeff7b1222",
      "previous_version": "9505ef6953924110da35ddeeff7b121a",
      "effective_from": "1647563821422",
      "effective_to": null,
      "name": "Test_1",
      "description": "test deployable decription",
      "value": null,
      "secure_value": null,
      "system_folder": "0",
      "linked_to": null,
      "conflict": "0",
      "conflict_type": null
    }
  ]
}

// Example of an error response
{
  "error": {
    "message": "Error: Unexpected error occurred in create
 request.Error:Application not found",
    "detail": ""
  },
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "status": "failure"
}
```

CdmChangesetsApi - POST /sn_cdm/changesets/{changeset_id}/commit

지정된 변경 세트를 커밋합니다. 변경 세트는 커밋되면 연결된 인스턴스 내의 CDM 테이블에 유지됩니다.

시스템은 애플리케이션을 업데이트하여 변경 세트 내의 구성 데이터에 대한 변경 내용을 유지합니다. 변경 집합 상태가 커밋됨으로 변경됩니다. 그러면 시스템은 변경 세트의 영향을 받는 각 배포 가능 항목의 스냅샷을 생성합니다.

이 엔드포인트는 커밋 요청의 ID를 반환합니다. 이 ID를 사용하여 엔드포인트를 CdmChangesetsApi - GET /sn_cdm/changesets/commit-status/{commit_id} 호출하여 변경 집합 커밋의 현재 상태를 가져옵니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_cdm/{api_version}/changesets/{changeset_id}/commit`

기본 URL: `/api/sn_cdm/changesets/{changeset_id}/commit`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
changeset_id	처리할 변경 세트 기록의 Sys_id입니다. CDM 변경 세트 [sn_cdm_changeset] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
autoValidate (자동 확인)	커밋 시 생성된 스냅샷의 유효성이 확인되었는지 여부를 나타내는 플래그로, 이는 연결된 정책이 스냅샷에 대해 실행됨을 의미합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 스냅샷의 유효성을 검사합니다. • false: 스냅샷의 유효성을 검사하지 않습니다. 기본값: false
publishOption	연결된 구성 스냅샷에 대한 게시 옵션입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • publish_none: 스냅샷을 게시하지 않습니다. • publish_valid: 커밋 후 유효성 검사를 통과한 스냅샷만 게시합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	주: 이 옵션은 매개변수 값이 *autoCommit* true인 경우에만 사용할 수 있습니다. 스냅샷 게시에 대한 자세한 내용은 스냅샷 게시 또는 게시 취소를 참조하십시오. 데이터 유형: 문자열 기본값: publish_none

요청 본문 매개변수

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 오류: 〈오류 메시지> 전달한 매개 변수가 올바른지 확인합니다 *changeset_id*. 이 엔드포인트에 액세스하는 데 필요한 역할이 있는지 확인합니다.
500	내부 서버 오류 오류: 잘못된 부울 값입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
	매개 변수를 전달 *autoValidate* 한 경우 부울 값인지 확인합니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
commit_id	커밋 요청의 Sys_id입니다. 엔드포인트를 CdmChangesetsApi - GET /sn_cdm/changesets/commit-status/{commit_id} 호출할 때 이 ID를 사용하여 커밋 요청의 상태를 확인합니다. 데이터 유형: 문자열

오류	처리 중에 오류가 발생한 경우 오류에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

오류.상세 정보	오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 처리하는 동안 생성된 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	커밋의 상태입니다. 오류가 발생한 경우에만 반환됩니다. 가능한 값: 실패 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 이 엔드포인트를 호출하여 변경 집합 레코드를 커밋하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/changesets/29e24001533030104b
acddeeff7b120c/commit?publishOption=publish_valid"\
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--user 'username':'password'
```

다음은 성공적인 변경 집합 커밋 요청에 대한 응답을 보여 줍니다.

```
// Successful response
{
  "result": {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "commit_id": "64b5f79f5379301096edddeeff7b12eb"
  }
}

// Example of an error response
{
  "error": {
    "message": "Error: Unexpected error occurred in commit
 request.Error:Failed to insert request in queue",
    "detail": ""
  },
  "status": "failure"
}
```

CdmChangesetsApi - POST /sn_cdm/changesets/create

지정된 CDM 애플리케이션 또는 공유 라이브러리에 대해 열린 상태인 새 변경 세트를 생성합니다.

이 엔드포인트에 액세스하려면 CDM 편집자 역할이 필요합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_cdm/{api_version}/changesets/create/`

기본 URL: `/api/sn_cdm/changesets/create/`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
appName	필수 이 변경 세트와 연결할 CDM 애플리케이션 또는 공유 라이브러리의 이름입니다. 활성 애플리케이션 또는 공유 라이브러리여야 합니다. 데이터 유형: 문자열
설명	변경 세트 설명입니다. 다른 사람이 변경 세트의 목적을 이해할 수 있는 항목을 입력합니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 없음
returnFields	응답의 일부로 반환할 CDM 변경 세트 [sn_cdm_changeset] 테이블의 쉼표로 구분된 필드 목록입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 오류: <오류 메시지> 지정된 CDM 애플리케이션 또는 공유 라이브러리가 존재하고 활성 상태인지 확인합니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
auto_validate	자동 유효성 검사가 수행되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 자동 유효성 검사가 수행되었습니다. • false: 자동 유효성 검사가 수행되지 않았습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 부울
cdm_application	변경 세트와 연결된 CDM 애플리케이션에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"cdm_application": { "link": "String", "value": "String" }` 예: `{"value": "<sysId>", "link": "http://localhost:8081/api/now/table/*'}"`
cdm_application.링크	연결된 CDM 애플리케이션의 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
cdm_application.value	연결된 CDM 애플리케이션의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
committed_at	변경 세트가 연결된 리포지토리에 커밋된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
committed_by	변경 세트를 생성한 엔터티의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
설명	엔드포인트가 호출될 때 전달된 변경 세트에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
오류	처리 중에 오류가 발생한 경우 오류에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
오류.상세 정보	오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 처리하는 동안 생성된 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
last_conflict_detection_time	상충 탐지가 마지막으로 실행된 시간입니다. 데이터 유형: 숫자 단위: 밀리초
번호	새 변경 세트의 고유 식별자입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
publish_option	연결된 구성된 스냅샷에 대한 게시 옵션입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • publish_none: 스냅샷을 게시하지 않습니다. • publish_valid: 커밋 후 유효성 검사를 통과한 스냅샷만 게시합니다. 스냅샷 게시에 대한 자세한 내용은 스냅샷 게시 또는 게시 취소를 참조하십시오. 데이터 유형: 문자열 기본값: publish_none
snapshot_description	변경 세트와 연결된 스냅샷에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	변경 세트 생성의 상태입니다. 가능한 값: • 차단됨 • 상충 확인 중 • 커밋 실패 • 커밋 진행 중 • 커밋됨 • 오픈 데이터 유형: 문자열
상태	변경 세트 생성의 상태입니다. 오류가 발생한 경우에만 반환됩니다. 가능한 값: 실패 데이터 유형: 문자열
sys_created_by	변경 세트 기록을 생성한 엔터티의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	새 변경 세트의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
직위	애플리케이션과 연결된 변경 세트의 제목입니다. 일반적으로 시스템에서 자동으로 생성됩니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 App Service1 CDM 애플리케이션과 연결된 변경 집합을 만드는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/changesets/create?appName=
App%20Service1&description=Sample%20Description \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--user 'username':'password'
```

다음은 변경 세트를 성공적으로 만들기 위한 응답을 보여 줍니다.

```
// Example of a successful response
{
"result": {
    "sys_id": "42748779c370301054c1582e1340ddcd",
    "number": "Chset-8",
    "title": "admin2021-06-18 10:06:46",
    "description": null,
    "committed_at": "",
    "committed_by": null,
    "sys_created_by": "admin",
    "state": "open",
    "publish_option": "publish_none",
    "auto_validate": false,
    "snapshot_name": null,
    "snapshot_description": null,
    "cdm_application": "App%20Service1"
  }
}

// Example of an error response
{
  "error": {
    "message": "Error: Unexpected error occurred in create
 request.Error:Application not found",
    "detail": ""
  },
  "status": "failure"
}
```

Example: cURL 요청

다음 예제는 공유 라이브러리 "javalib"에 대한 변경 세트를 만드는 방법을 보여줍니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/changesets/create?sharedLibra
ryName=javalib&description=description of changeset" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

응답:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CdmChangesetsApi - PUT /sn_cdm/changesets/commit

지정된 변경 세트를 업데이트하고 커밋합니다.

시스템은 애플리케이션을 업데이트하여 변경 세트 내의 구성 데이터에 대한 변경 내용을 유지합니다. 변경 집합 상태가 커밋됨으로 변경됩니다. 그러면 시스템은 변경 세트의 영향을 받는 각 배포 가능 항목의 스냅샷을 생성합니다.

이 엔드포인트는 커밋 요청의 ID를 반환합니다. 이 ID를 사용하여 엔드포인트를 CdmChangesetsApi - GET /sn_cdm/changesets/commit-status/{commit_id} 호출하여 변경 집합 커밋의 현재 상태를 가져옵니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_cdm/{api_version}/changesets/{changeset_id}/commit`

기본 URL: `/api/sn_cdm/changesets/{changeset_id}/commit`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
autoValidate (자동 확인)	커밋 중에 생성된 스냅샷의 유효성이 확인되었는지 여부를 나타내는 플래그로, 이는 관련 정책이 스냅샷에 대해 실행됨을 의미합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 스냅샷의 유효성을 검사합니다. • false: 스냅샷의 유효성을 검사하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
changesetNumber	필수 연결된 변경 세트의 고유 식별자(예: "Chset-10"). CDM 변경 세트 [sn_cdm_changeset] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
publishOption	연결된 구성된 스냅샷에 대한 게시 옵션입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • publish_none: 스냅샷을 게시하지 않습니다. • publish_valid: 커밋 후 유효성 검사를 통과한 스냅샷만 게시합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	스냅샷 게시에 대한 자세한 내용은 스냅샷 게시 또는 게시 취소를 참조하십시오. 데이터 유형: 문자열 기본값: publish_none

요청 본문 매개변수

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 오류: <오류 메시지> 전달한 매개 변수가 올바른지 확인합니다 *changeset_id*. 이 엔드포인트에 액세스하는 데 필요한 역할이 있는지 확인합니다.
500	내부 서버 오류: 잘못된 부울 값입니다. 매개 변수를 전달 *autoValidate* 한 경우 부울 값인지 확인합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
commit_id	커밋 요청의 Sys_id입니다. 엔드포인트를 CdmChangesetsApi - GET /sn_cdm/changesets/commit-status/{commit_id} 호출할 때 이 ID를 사용하여 커밋 요청의 상태를 확인합니다. 데이터 유형: 문자열
오류	처리 중에 오류가 발생한 경우 오류에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
오류.상세 정보	오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 처리하는 동안 생성된 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	커밋의 상태입니다. 오류가 발생한 경우에만 반환됩니다. 가능한 값: 실패 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 이 끝점을 사용하여 변경 집합을 업데이트하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/changesets/commit?changesetNu
mber=Chset-146" \
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

반환 결과:

```
{
  "result": {
    "commit_id": "cca8190f53141110a1d3ddeeff7b129e"
  }
}
```

CdmEditorApi (영문)

*CdmEditorApi*는 노드를 만들고, 노드를 업데이트하고, 다른 노드 아래에 기존 노드를 포함하고, 노드를 삭제하고, 노드 및 노드 포함을 검색할 수 있는 엔드포인트를 제공합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 API에 액세스하려면 다음 역할 중 하나가 있어야 합니다.

- 스크립팅된 REST CDM 뷰 ACL(sn_cdm.cdm.viewer)
- 스크립팅된 REST CDM 편집기 ACL(sn_cdm.cdm_editor)

암호화된 필드를 보려면 CDM 비밀 역할이 있어야 합니다.

또한 인스턴스에서 구성 데이터 관리 이 API를 사용하려면 (CDM) 플러그인이 활성화되어 있어야 합니다.

주: `CdmEditorApi` API를 사용하여 파일을 수정할 수 없습니다. 현재는 파일 삭제만 허용됩니다.

CdmEditorApi - /sn_cdm/editor/nodes 삭제

지정된 노드를 삭제합니다.

이 엔드포인트의 호출자는 CDM 편집자 역할을 가지고 있어야 합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_cdm/{api_version}/editor/nodes`

기본 URL: `/api/sn_cdm/editor/nodes`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
changesetNumber	필수 연결된 변경 세트의 고유 식별자(예: "Chset-10"). CDM 변경 세트 [sn_cdm_changeset] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
fullNamePath	필수 삭제할 노드의 경로 이름입니다. 다음 형식 중 하나로 이름 경로를 전달할 수 있습니다. 예를 들어 `testApp/deployables/Development1/cdi1` 노드를 삭제하려면 다음을 수행합니다. • 백슬래시 형식: `testApp/deployables/Development1/cdi1` 주: 노드 이름에 백슬래시("/")가 포함된 경우 이 형식을 사용할 수 없습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	• 백엔드 이름 대체 문자가 있는 경로: `testApp deployables Development1 cdi1` • 배열: `['testApp','deployables','Development1','cdi1']` 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
없음	

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 "cdi88" 노드를 삭제하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/editor/nodes?changesetNumber=
Chset783&fullNamePath=%2FtestApp%2Fdeployables%2FDevelopment-1%2Fcdi88" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

반환 결과:

```
None - just the associated HTTP status code
```

CdmEditorApi - GET /sn_cdm/editor/includes

지정된 노드 경로 내에 포함된 노드 목록을 반환합니다.

이 엔드포인트의 호출자는 CDM 뷰어 역할을 가지고 있어야 합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_cdm/{api_version}/editor/includes`

기본 URL: `/api/sn_cdm/editor/includes`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수

이름	설명
changesetNumber	연결된 변경 세트의 고유 식별자(예: "Chset-10"). CDM 변경 세트 [sn_cdm_changeset] 테이블에 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
returnFields	응답의 일부로 반환할 필드 목록입니다. sys_id, sys_updated_by 또는 state와 같은 기록 열 이름을 전달합니다. 데이터 유형: 배열 기본값: 엔드포인트에 의해 결정된 모든 필드
sourceFullNamePath (영문)	필수 포함된 노드를 반환할 소스 노드의 경로 이름입니다. 다음 형식 중 하나로 이름 경로를 전달할 수 있습니다. 예를 들어, `testApp/collections` 디렉터리의 `collectionA` 노드에 대한 includes를 반환하려면 다음을 수행합니다. • 백슬래시 형식: `testApp/collections/collectionA` 주: 노드 이름에 백슬래시("/")가 포함된 경우 이 형식을 사용할 수 없습니다. • 대체 문자가 있는 백엔드 이름 경로: `testApp ### collectionA` • 배열: `['testApp','collections','collectionA']` 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
changeset_id	연결된 변경 세트의 고유 식별자(예: "Chset-10"). CDM 변경 세트 [sn_cdm_changeset] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
충돌	노드를 처리할 때 상충이 있었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 상충이 탐지되었습니다. • false: 상충이 탐지되지 않았습니다. 데이터 유형: 부울
conflict_type	매개변수가 *conflict* true이면 탐지된 상충의 유형입니다. 상충이 탐지되지 않으면 Null입니다. 가능한 값: • corrupted_node • deleted_node • duplicated_node • incomplete_deleted_parent • incomplete_deleted_ref • incomplete_renamed_ref • invalid_include • orphaned_descendant • related_conflict • unlinked_include • unrenamed_include • updated_node 데이터 유형: 문자열
설명	노드의 목적에 대한 간단한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
effective_from	노드가 변경 세트의 일부로 커밋되었을 때의 타임스탬프(정수(Long)로 변환)입니다. 노드가 커밋되지 않은 경우 이 값은 "null"입니다. 데이터 형식: 정수
effective_to	노드가 삭제되거나 다른 노드로 대체될 때 노드의 타임스탬프(정수(Long)로 변환)이며, 그렇지 않으면 "null"입니다. 데이터 형식: 정수

오류	처리 중에 오류가 발생한 경우 오류에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

오류.상세 정보	오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 처리하는 동안 생성된 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
수준	루트 노드에서 시작하는 노드의 수준으로, 항상 0입니다. 예를 들어, `## /AppA/components/compA` 에는 두 개의 레벨이 있습니다. 데이터 유형: 문자열
linked_to	*main_id*이 노드가 연결되는 참조된 노드의 매개변수입니다. 이 노드가 참조 노드에 연결되지 않은 경우 값은 "null"입니다. 데이터 유형: 문자열
main_id	노드의 기본 식별자입니다. *CdmQuery()* 스크립트 포함에서 이 값을 사용하여 JSON 트리를 검색할 수 있습니다. 예: `CdmQuery().mainId('123')/query().getTree();` 데이터 유형: 문자열
main_id_encoded	노드 매개변수의 *main_id*RADIX 57 문자열 표현입니다. 데이터 유형: 문자열
이름	대상 경로 아래에 포함된 노드의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
node_classifier	노드의 분류 규칙 계층 구조입니다. 다음 정보를 사용하여 폴더 계층 구조 내에서 노드를 찾을 수 있습니다. 예를 들어 배포 가능 항목의 계층 구조는 `/application/deployables/env:Development`입니다

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	컬렉션에는 `/applications/collections`의 계층 구조가 있지만 데이터 유형: 문자열
node_path	대상 경로에 포함된 노드의 전체 경로 이름입니다(예: `/Production/deployables/Development1/cdi1`). 데이터 유형: 문자열
위치	노드 위치입니다. 예: 다음 배열을 업로드하는 경우: `arrayNode1: [ "literal1", {"cdi1": 1}, "literal3" ]` 위치 값은 다음과 같이 설정됩니다. • arrayNode1.리터럴1 = 1000 • 어레이노드 1.2000 = 2000 • arrayNode1.리터럴3 = 3000 복합 객체가 배열 아래에 업로드되는 경우(이 경우 `{"cdi1": 1}`) 엔드포인트는 해당 위치와 동일한 이름을 가진 새 가상 노드를 만듭니다. 위의 예에서는 2000입니다. includes의 경우 위치는 항상 비어 있습니다. 데이터 유형: 문자열
previous_version	노드 기록의 이전 버전에 대한 상세 정보입니다. 주: 새 노드가 생성된 경우 엔드포인트는 이 매개 변수에 대해 `"previous_version" = null` 을 반환합니다. 데이터 유형: 객체 `"previous_version": { "link": "String", "value": "String" }`
restricted_to	연결된 노드에 액세스할 수 있는 그룹의 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"restricted_to": { "link": "String", "value": "String" }`
secure_value	이 값이 보안되도록 플래그가 지정된 경우 암호화된 필드(마스킹된 상태로 반환됨). 이 정보의 암호를 해독하려면 사용자에게 sn_cdm.cdm_secrets 역할이 있어야 합니다. 쿼리 매개 변수 필드를 설정하여 이러한 필드를 반환하지 않도록 엔드포인트에 *returnFields* 지시할 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
상태	노드 상태(Status)입니다. 가능한 값: • 삭제 • 신규 • 대체 • 업데이트 • 유효한 데이터 유형: 문자열
sys_id	노드의 Sys_id입니다. CDM 노드 [sn_cdm_node] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
system_folder	연결된 노드가 시스템 폴더인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 노드가 시스템 폴더입니다. • false: 노드가 시스템 폴더가 아닙니다. 데이터 유형: 부울
유형	노드 유형입니다. 가능한 값: • sn_cdm_node_cdi • sn_cdm_node_collection • sn_cdm_node_component • sn_cdm_node_folder • sn_cdm_node_variable 데이터 유형: 문자열
값	노드 값입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 코드 예제에서는 소스 경로 `/testApp/collections/collA## includes#` 검색하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/editor/includes?changesetNumb
er=Chset5&sourceFullNamePath=%2FtestApp%2Fcollections%2FcollA" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환 결과:


```
{
  "result": [
    {
      "sys_id": "a1c517a953b70110a1d3ddeeff7b129b",
      "type": "sn_cdm_node_deployable",
      "main_id": "6",
      "main_id_encoded": ",",
      "node_path": "!$!+!,",
      "level": 2,
      "status": "valid",
      "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
      "position": null,
      "restricted_to": null,
      "changeset_id": "e9c517a953b70110a1d3ddeeff7b1299",
      "previous_version": null,
      "effective_from": "1654002206866",
      "effective_to": null,
      "name": "Development_1",
      "description": null,
      "value": null,
      "secure_value": null,
      "system_folder": "0",
      "linked_to": null,
      "conflict": "0",
      "conflict_type": null
    }
  ]
}
```


CdmEditorApi - GET /sn_cdm/editor/nodes

지정된 노드의 상세 정보 또는 지정된 상위 노드의 하위 구성 데이터 관리 노드(CDM) 목록을 반환합니다.

이 엔드포인트의 호출자는 CDM 뷰어 역할을 가지고 있어야 합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_cdm/{api_version}/editor/nodes`

기본 URL: `/api/sn_cdm/editor/nodes`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
changesetNumber	연결된 변경 세트의 고유 식별자(예: "Chset-10"). CDM 변경 세트 [sn_cdm_changeset] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
암호 해독	리프 노드에 대해 값을 암호화해야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 암호화됨 • false: 암호화되지 않음 데이터 유형: 부울 기본값: false
이름	노드 이름입니다. 이 매개 변수를 전달하면 지정된 노드에 대한 결과만 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 상위 노드 내의 모든 노드
parentFullNamePath입니다	필수 하위 노드를 반환할 상위 노드 또는 매개변수에 지정된 노드가 상주하는 상위 노드의 *name* 경로 이름입니다. 다음 형식 중 하나로 이름 경로를 전달할 수 있습니다. 예를 들어, `testApp/collections` 디렉터리에서 `collectionA` 노드에 대한 노드를 반환하려면 다음을 수행합니다. • 백슬래시 형식: `testApp/collections/collectionA` 주: 노드 이름에 백슬래시("/")가 포함된 경우 이 형식을 사용할 수 없습니다. • 대체 문자가 있는 백엔드 이름 경로: `testApp ### collectionA` • 배열: `['testApp','collections','collectionA']` 데이터 유형: 문자열
returnFields	응답의 일부로 반환할 필드 목록입니다. sys_id, sys_updated_by 또는 state와 같은 기록 열 이름을 전달합니다. 데이터 유형: 배열 기본값: 엔드포인트에 의해 결정된 모든 필드
유형	노드 유형입니다. 가능한 값: • sn_cdm_node_cdi 또는 cdi • sn_cdm_node_collection OR 컬렉션

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	• sn_cdm_node_component OR 구성요소 • sn_cdm_node_folder OR 폴더 • sn_cdm_node_variable OR 변수 데이터 유형: 문자열 기본값: 모두

요청 본문 매개변수

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
changeset_id	노드와 연결된 변경 세트 기록의 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"changeset_id": { "link": "String", "value": "String" }`
changeset_id.링크	###REST API를 사용하여 이 변경 세트 기록을 쿼리하기 위한 호출 구문입니다. 데이터 유형: 문자열
changeset_id.value	변경 세트 기록의 고유 식별자입니다. CDM 변경 세트 [sn_cdm_changeset] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
충돌	노드를 처리할 때 상충이 있었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 상충이 탐지되었습니다. • false: 상충이 탐지되지 않았습니다. 데이터 유형: 부울
conflict_type	매개변수가 *conflict* true이면 탐지된 상충의 유형입니다. 상충이 탐지되지 않으면 Null입니다. 가능한 값: • corrupted_node • deleted_node • duplicated_node • incomplete_deleted_parent • incomplete_deleted_ref • incomplete_renamed_ref • invalid_include • orphaned_descendant • related_conflict • unlinked_include • unrenamed_include • updated_node 데이터 유형: 문자열
설명	노드의 목적에 대한 간단한 설명입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
effective_from	노드가 변경 세트의 일부로 커밋되었을 때의 타임스탬프(정수(Long)로 변환)입니다. 노드가 커밋되지 않은 경우 이 값은 "null"입니다. 데이터 형식: 정수
effective_to	노드가 삭제되거나 다른 노드로 대체될 때 노드의 타임스탬프(정수(Long)로 변환)이며, 그렇지 않으면 "null"입니다. 데이터 형식: 정수

오류	처리 중에 오류가 발생한 경우 오류에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

오류.상세 정보	오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 처리하는 동안 생성된 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
수준	루트 노드에서 시작하는 노드의 수준으로, 항상 0입니다. 예를 들어, `## /AppA/components/compA` 에는 두 개의 레벨이 있습니다. 데이터 유형: 문자열
linked_to	*main_id*이 노드가 연결되는 참조된 노드의 매개변수입니다. 이 노드가 참조 노드에 연결되지 않은 경우 값은 "null"입니다. 데이터 유형: 문자열
main_id	노드의 기본 식별자입니다. *CdmQuery()* 스크립트 포함에서 이 값을 사용하여 JSON 트리를 검색할 수 있습니다. 예: `CdmQuery().mainId('123')/query().getTree();` 데이터 유형: 문자열
main_id_encoded	노드 매개변수의 *main_id*RADIX 57 문자열 표현입니다. 데이터 유형: 문자열
이름	노드의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
node_classifier	노드의 분류 규칙 계층 구조입니다. 다음 정보를 사용하여 폴더 계층 구조 내에서 노드를 찾을 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	예를 들어 배포 가능 항목의 계층 구조는 `/application/deployables/env:Development`입니다 컬렉션에는 `/applications/collections`의 계층 구조가 있지만 데이터 유형: 문자열
node_path	전체 노드 경로 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
위치	노드 위치입니다. 예: 다음 배열을 업로드하는 경우: `arrayNode1: [ "literal1", {"cdi1": 1}, "literal3" ]` 위치 값은 다음과 같이 설정됩니다. • arrayNode1.리터럴1 = 1000 • 어레이노드 1.2000 = 2000 • arrayNode1.리터럴3 = 3000 복합 객체가 배열 아래에 업로드되는 경우(이 경우 `{"cdi1": 1}`) 엔드포인트는 해당 위치와 동일한 이름을 가진 새 가상 노드를 만듭니다. 위의 예에서는 2000입니다. includes의 경우 위치는 항상 비어 있습니다. 데이터 유형: 문자열
previous_version	노드 기록의 이전 버전에 대한 상세 정보입니다. 주: 새 노드가 생성된 경우 엔드포인트는 이 매개 변수에 대해 `"previous_version" = null` 을 반환합니다. 데이터 유형: 객체 `"previous_version": { "link": "String", "value": "String" }`
previous_version.링크	*###*REST API를 사용하여 이 노드 기록을 쿼리하기 위한 호출 구문입니다. 데이터 유형: 문자열
previous_version.value	노드 기록의 Sys_id입니다. CDM 노드 [sn_cdm_node] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
reason_for_conflict	상충에 대한 자세한 설명입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
restricted_to	연결된 노드에 액세스할 수 있는 그룹의 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"restricted_to": { "link": "String", "value": "String" }`
restricted_to.링크	###REST API를 사용하여 이 그룹 기록을 쿼리하기 위한 호출 구문입니다. 데이터 유형: 문자열
restricted_to.value	그룹 기록의 Sys_id입니다. CDM 그룹 [sys_user_group] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
secure_value	이 값이 보안되도록 플래그가 지정된 경우 암호화된 필드(마스킹된 상태로 반환됨). 이 정보의 암호를 해독하려면 사용자에게 sn_cdm.cdm_secrets 역할이 있어야 합니다. 쿼리 매개 변수 필드를 설정하여 이러한 필드를 반환하지 않도록 엔드포인트에 *returnFields* 지시할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
상태	노드 상태(Status)입니다. 가능한 값: • 삭제 • 신규 • 대체 • 업데이트 • 유효한 데이터 유형: 문자열
system_folder	연결된 노드가 시스템 폴더인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 노드가 시스템 폴더입니다. • false: 노드가 시스템 폴더가 아닙니다. 데이터 유형: 부울
sys_class_name	노드가 상주하는 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_created_by	노드를 만든 사용자의 이름입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
sys_created_on	노드가 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss
sys_id	노드의 Sys_id입니다. CDM 노드 [sn_cdm_node] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
sys_updated_by	노드를 업데이트한 사용자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_updated_on	노드가 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss
유형	노드 유형입니다. 가능한 값: • sn_cdm_node_cdi • sn_cdm_node_collection • sn_cdm_node_component • sn_cdm_node_folder • sn_cdm_node_variable 데이터 유형: 문자열 기본값: 모두
값	노드 값입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 코드 예제에서는 `/testApp/Fdeployables/Development_1` 부모 노드에서 sn_cdm_node_cdi 형식의 자식 노드를 검색하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/editor/nodes?decryptPassword=
true&name=cdi45&changesetNumber=Chset3&parentFullNamePath=%2FtestApp%2Fde
ployables%2FDevelopment_1&type=sn_cdm_node_cdi" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

반환 결과:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
{
  "result": [
    {
      "changeset_id": {
        "value": "d403648653b70110a1d3ddeeff7b12c5",
        "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_changeset/d40364865
3b70110a1d3ddeeff7b12c5"
      },
      "node_path": "!$!+!,![:",
      "description": null,
      "sys_updated_on": "2022-06-30 09:24:07",
      "type": "sn_cdm_node_cdi",
      "sys_class_name": "sn_cdm_node",
      "sys_id": "c93c7c1753981110a1d3ddeeff7b12c7",
      "sys_updated_by": "admin",
      "previous_version": null,
      "sys_created_on": "2022-06-30 08:53:13",
      "value": "cdcdc",
      "effective_from": null,
      "linked_to": null,
      "sys_created_by": "admin",
      "restricted_to": null,
      "level": "3",
      "conflict_type": null,
      "main_id": "2869",
      "effective_to": null,
      "secure_value": null,
      "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
      "main_id_encoded": "[:",
      "name": "cdi45",
      "position": null,
      "reason_for_conflict": null,
      "system_folder": false,
      "status": "new",
      "conflict": false
    }
  ]
}
```


CdmEditorApi - POST /sn_cdm/editor/includes

구성요소 노드를 수집 노드에 포함하거나 수집 노드를 배포 가능 노드에 포함하는 등 기존 노드를 다른 노드에 포함합니다. 노드를 포함하면 새 노드에는 고유한 sys_id와 main_Id 있습니다.

이 엔드포인트의 호출자는 CDM 편집자 역할을 가지고 있어야 합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_cdm/{api_version}/editor/includes`

기본 URL: `/api/sn_cdm/editor/includes`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
changesetNumber	필수 대상 노드에 포함할 오픈 변경 세트의 고유 번호입니다. CDM 변경 세트 [sn_cdm_changeset] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
returnFields	응답의 일부로 반환할 필드 목록입니다. sys_id, sys_updated_by 또는 state와 같은 기록 열 이름을 전달합니다. 데이터 유형: 배열 기본값: 엔드포인트에 의해 결정된 모든 필드
sourceFullNamePath (영문)	필수 대상 노드에 포함할 노드의 경로 이름입니다. 다음 형식 중 하나로 이름 경로를 전달할 수 있습니다. 예를 들어 다음 노드를 포함하려면 `Staging/deployables/Development1/cdi1`: • 백슬래시 형식: `Staging/deployables/Development1/cdi1` 주: 노드 이름에 백슬래시("/")가 포함된 경우 이 형식을 사용할 수 없습니다. • 백엔드 이름 교체 문자가 있는 경로: `#### ## ## ## ##1 cdi1` • 배열: `['Staging','deployables','Development1','cdi1']` 데이터 유형: 문자열
targetFullNamePath입니다	필수 소스 노드가 포함될 노드의 경로 이름입니다. 다음 형식 중 하나로 이름 경로를 전달할 수 있습니다. 예를 들어 `Production/deployables/Development1` 노드를 포함하려면 다음을 수행합니다. • 백슬래시 형식: `Production/deployables/Development1/cdi1` 주: 노드 이름에 백슬래시("/")가 포함된 경우 이 형식을 사용할 수 없습니다. • 백엔드 이름 교체 문자가 있는 경로: `#### ## ## ## ##1 CDI1` • 배열: `['####','## ## ##','##1','cdi1']`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
changeset_id	연결된 변경 세트의 고유 식별자(예: "Chset-10"). CDM 변경 세트 [sn_cdm_changeset] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
충돌	노드를 처리할 때 상충이 있었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 상충이 탐지되었습니다. • false: 상충이 탐지되지 않았습니다. 데이터 유형: 부울
conflict_type	매개변수가 *conflict* true이면 탐지된 상충의 유형입니다. 상충이 탐지되지 않으면 Null입니다. 가능한 값: • corrupted_node • deleted_node • duplicated_node • incomplete_deleted_parent • incomplete_deleted_ref • incomplete_renamed_ref • invalid_include • orphaned_descendant • related_conflict • unlinked_include • unrenamed_include • updated_node 데이터 유형: 문자열
설명	노드의 목적에 대한 간단한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
effective_from	노드가 변경 세트의 일부로 커밋되었을 때의 타임스탬프(정수(Long)로 변환)입니다. 노드가 커밋되지 않은 경우 이 값은 "null"입니다. 데이터 형식: 정수
effective_to	노드가 삭제되거나 다른 노드로 대체될 때 노드의 타임스탬프(정수(Long)로 변환)이며, 그렇지 않으면 "null"입니다. 데이터 형식: 정수

오류	처리 중에 오류가 발생한 경우 오류에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
오류.상세 정보	오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 처리하는 동안 생성된 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
수준	루트 노드에서 시작하는 노드의 수준으로, 항상 0입니다. 예를 들어, `## /AppA/components/compA` 에는 두 개의 레벨이 있습니다. 데이터 유형: 문자열
linked_to	*main_id*이 노드가 연결되는 참조된 노드의 매개변수입니다. 이 노드가 참조 노드에 연결되지 않은 경우 값은 "null"입니다. 데이터 유형: 문자열
main_id	노드의 기본 식별자입니다. *CdmQuery()* 스크립트 포함에서 이 값을 사용하여 JSON 트리를 검색할 수 있습니다. 예: `CdmQuery().mainId('123')/query().getTree();` 데이터 유형: 문자열
main_id_encoded	노드 매개변수의 *main_id*RADIX 57 문자열 표현입니다. 데이터 유형: 문자열
이름	대상 경로 아래에 포함된 노드의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
node_classifier	노드의 분류 규칙 계층 구조입니다. 다음 정보를 사용하여 폴더 계층 구조 내에서 노드를 찾을 수 있습니다. 예를 들어 배포 가능 항목의 계층 구조는 `/application/deployables/env:Development`입니다 컬렉션에는 `/applications/collections`의 계층 구조가 있지만 데이터 유형: 문자열
node_path	대상 경로에 포함된 노드의 전체 경로 이름입니다(예: `/Production/deployables/Development1/cdi1`). 데이터 유형: 문자열
위치	노드 위치입니다. 예: 다음 배열을 업로드하는 경우: `arrayNode1: [ "literal1", {"cdi1": 1}, "literal3" ]` 위치 값은 다음과 같이 설정됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• arrayNode1.리터럴1 = 1000 • 어레이노드 1.2000 = 2000 • arrayNode1.리터럴3 = 3000 복합 객체가 배열 아래에 업로드되는 경우(이 경우 `{"cdi1": 1}`) 엔드포인트는 해당 위치와 동일한 이름을 가진 새 가상 노드를 만듭니다. 위의 예에서는 2000입니다. includes의 경우 위치는 항상 비어 있습니다. 데이터 유형: 문자열
previous_version	노드 기록의 이전 버전에 대한 상세 정보입니다. 주: 새 노드가 생성된 경우 엔드포인트는 이 매개 변수에 대해 `"previous_version" = null` 을 반환합니다. 데이터 유형: 객체 `"previous_version": { "link": "String", "value": "String" }`
restricted_to	연결된 노드에 액세스할 수 있는 그룹의 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"restricted_to": { "link": "String", "value": "String" }`
secure_value	이 값이 보안되도록 플래그가 지정된 경우 암호화된 필드(마스킹된 상태로 반환됨). 이 정보의 암호를 해독하려면 사용자에게 sn_cdm.cdm_secrets 역할이 있어야 합니다. 쿼리 매개 변수 필드를 설정하여 이러한 필드를 반환하지 않도록 엔드포인트에 *returnFields* 지시할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
상태	노드 상태(Status)입니다. 가능한 값: • 삭제 • 신규 • 대체 • 업데이트 • 유효한 데이터 유형: 문자열
sys_id	노드의 Sys_id입니다. CDM 노드 [sn_cdm_node] 테이블에 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
system_folder	연결된 노드가 시스템 폴더인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 노드가 시스템 폴더입니다. • false: 노드가 시스템 폴더가 아닙니다. 데이터 유형: 부울
유형	노드 유형입니다. 가능한 값: • sn_cdm_node_cdi • sn_cdm_node_collection • sn_cdm_node_component • sn_cdm_node_folder • sn_cdm_node_variable 데이터 유형: 문자열
값	노드 값입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 `/testApp/deployables/Development_1` 아래에 `/testApp/collections/collA` 노드를 포함하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/editor/includes?changesetNumber=Chset5&targetFullNamePath=%2FtestApp%2Fdeployables%2FDevelopment_1&sourceFullNamePath=%2FtestApp%2Fcollecti
ons%2FcollA" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

반환 결과:

```
{
  "result": {
    "changeset_id": {
      "value": "d403648653b70110a1d3ddeeff7b12c5",
      "link":
 "http://192.168.0.233:8080/api/now/table/sn_cdm_changeset/d403648653b701
10a1d3ddeeff7b12c5"
    },
    "node_path": "!$!+!,![?",
    "description": null,
    "sys_updated_on": "2022-06-30 09:19:47",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "type": "sn_cdm_node_linked",
    "sys_class_name": "sn_cdm_node",
    "sys_id": "1642015b53981110a1d3ddeeff7b1232",
    "sys_updated_by": "admin",
    "previous_version": null,
    "sys_created_on": "2022-06-30 09:19:47",
    "value": null,
    "effective_from": null,
    "linked_to": "2870",
    "sys_created_by": "admin",
    "restricted_to": null,
    "level": "3",
    "conflict_type": null,
    "main_id": "2872",
    "effective_to": null,
    "secure_value": null,
    "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
    "main_id_encoded": "[?",
    "name": "collA",
    "position": null,
    "reason_for_conflict": null,
    "system_folder": false,
    "status": "new",
    "conflict": false
  }
}
```


CdmEditorApi - POST /sn_cdm/editor/nodes

구성요소, 컬렉션, 폴더, CDI(구성 데이터 항목) 또는 변수와 같은 특정 유형의 노드를 생성합니다.

현재 정의되지 않은 상위 노드를 자동으로 생성할지 여부도 지정할 수 있습니다.

이 엔드포인트의 호출자는 CDM 편집자 또는 CDM 비밀 역할이 있어야 합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_cdm/{api_version}/editor/nodes`

기본 URL: `/api/sn_cdm/editor/nodes`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
autoCreateParents (영문)	이름 경로에 존재하지 않는 상위 항목을 구성요소로 자동으로 생성할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 단, 앱, 배포 가능 항목 및 수집은 예외입니다. 이 플래그를 설정하지 않고 부모가 아직 존재하지 않는 경우 엔드포인트가 실패합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 존재하지 않는 상위를 자동으로 만듭니다. • false: 존재하지 않는 부모를 자동으로 만들지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
changesetNumber	필수 연결된 변경 세트의 고유 식별자(예: "Chset-10"). CDM 변경 세트 [sn_cdm_changeset] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
fullNamePath	필수 노드의 경로 이름입니다. 다음 형식 중 하나로 이름 경로를 전달할 수 있습니다. 예를 들어 `### ## ### ##### testApp/deployables/Development1/cdi1`을 정의하십시오. • 백슬래시 형식: `testApp/deployables/Development1/cdi1` 주: 노드 이름에 백슬래시("/")가 포함된 경우 이 형식을 사용할 수 없습니다. • 백엔드 이름 대체 문자가 있는 경로: `testApp deployables Development1 cdi1` • 배열: `['testApp','deployables','Development1','cdi1']` 데이터 유형: 문자열
returnFields	응답의 일부로 반환할 필드 목록입니다. sys_id, sys_updated_by 또는 state와 같은 기록 열 이름을 전달합니다. 데이터 유형: 배열 기본값: 엔드포인트에 의해 결정된 모든 필드
확실한	리프 노드에 대해 값을 암호화해야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 암호화됨 • false: 암호화되지 않음 데이터 유형: 부울 기본값: false

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
유형	필수 새 노드의 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • sn_cdm_node_collection OR 컬렉션 • sn_cdm_node_component OR 구성요소 • sn_cdm_node_folder OR 폴더 • sn_cdm_node_cdi 또는 cdi • sn_cdm_node_variable 또는 변수 데이터 유형: 문자열
값	새 노드의 값입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: "null"과 동일

요청 본문 매개변수

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
changeset_id	노드와 연결된 변경 세트 기록의 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"changeset_id": { "link": "String", "value": "String" }`
changeset_id.링크	*###*REST API를 사용하여 이 변경 세트 기록을 쿼리하기 위한 호출 구문입니다. 데이터 유형: 문자열
changeset_id.value	변경 세트 기록의 고유 식별자입니다. CDM 변경 세트 [sn_cdm_changeset] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
충돌	노드를 처리할 때 상충이 있었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 상충이 탐지되었습니다. • false: 상충이 탐지되지 않았습니다. 데이터 유형: 부울
conflict_type	매개변수가 *conflict* true이면 탐지된 상충의 유형입니다. 상충이 탐지되지 않으면 Null입니다. 가능한 값: • corrupted_node • deleted_node • duplicated_node • incomplete_deleted_parent • incomplete_deleted_ref • incomplete_renamed_ref • invalid_include

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• orphaned_descendant • related_conflict • unlinked_include • unrenamed_include • updated_node 데이터 유형: 문자열
설명	노드의 목적에 대한 간단한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
effective_from	노드가 변경 세트의 일부로 커밋되었을 때의 타임스탬프(정수(Long)로 변환)입니다. 노드가 커밋되지 않은 경우 이 값은 "null"입니다. 데이터 형식: 정수
effective_to	노드가 삭제되거나 다른 노드로 대체될 때 노드의 타임스탬프(정수(Long)로 변환)이며, 그렇지 않으면 "null"입니다. 데이터 형식: 정수

오류	처리 중에 오류가 발생한 경우 오류에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

오류.상세 정보	오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 처리하는 동안 생성된 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
수준	루트 노드에서 시작하는 노드의 수준으로, 항상 0입니다. 예를 들어, `## /AppA/components/compA` 에는 두 개의 레벨이 있습니다. 데이터 유형: 문자열
linked_to	*main_id*이 노드가 연결되는 참조된 노드의 매개변수입니다. 이 노드가 참조 노드에 연결되지 않은 경우 값은 "null"입니다. 데이터 유형: 문자열
main_id	노드의 기본 식별자입니다. *CdmQuery()* 스크립트 포함에서 이 값을 사용하여 JSON 트리를 검색할 수 있습니다. 예: `CdmQuery().mainId('123')/query().getTree();` 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
main_id_encoded	노드 매개변수의 *main_id*RADIX 57 문자열 표현입니다. 데이터 유형: 문자열
이름	노드의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
node_classifier	노드의 분류 규칙 계층 구조입니다. 다음 정보를 사용하여 폴더 계층 구조 내에서 노드를 찾을 수 있습니다. 예를 들어 배포 가능 항목의 계층 구조는 `/application/deployables/env:Development`입니다 컬렉션에는 `/applications/collections`의 계층 구조가 있지만 데이터 유형: 문자열
node_path	전체 노드 경로 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
위치	노드 위치입니다. 예: 다음 배열을 업로드하는 경우: `arrayNode1: [ "literal1", {"cdi1": 1}, "literal3" ]` 위치 값은 다음과 같이 설정됩니다. • arrayNode1.리터럴1 = 1000 • 어레이노드 1.2000 = 2000 • arrayNode1.리터럴3 = 3000 복합 객체가 배열 아래에 업로드되는 경우(이 경우 `{"cdi1": 1}`) 엔드포인트는 해당 위치와 동일한 이름을 가진 새 가상 노드를 만듭니다. 위의 예에서는 2000입니다. includes의 경우 위치는 항상 비어 있습니다. 데이터 유형: 문자열
previous_version	노드 기록의 이전 버전에 대한 상세 정보입니다. 주: 새 노드가 생성된 경우 엔드포인트는 이 매개 변수에 대해 `"previous_version" = null` 을 반환합니다. 데이터 유형: 객체 `"previous_version": { "link": "String", "value": "String" }`
previous_version.링크	*###*REST API를 사용하여 이 노드 기록을 쿼리하기 위한 호출 구문입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
previous_version.value	노드 기록의 Sys_id입니다. CDM 노드 [sn_cdm_node] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
reason_for_conflict	상충에 대한 자세한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열

restricted_to	연결된 노드에 액세스할 수 있는 그룹의 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"restricted_to": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

restricted_to.링크	*###*REST API를 사용하여 이 그룹 기록을 쿼리하기 위한 호출 구문입니다. 데이터 유형: 문자열
restricted_to.value	그룹 기록의 Sys_id입니다. CDM 그룹 [sys_user_group] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
secure_value	이 값이 보안되도록 플래그가 지정된 경우 암호화된 필드(마스킹된 상태로 반환됨). 이 정보의 암호를 해독하려면 사용자에게 sn_cdm.cdm_secrets 역할이 있어야 합니다. 쿼리 매개 변수 필드를 설정하여 이러한 필드를 반환하지 않도록 엔드포인트에 *returnFields* 지시할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
상태	노드 상태(Status)입니다. 가능한 값: • 삭제 • 신규 • 대체 • 업데이트 • 유효한 데이터 유형: 문자열
system_folder	연결된 노드가 시스템 폴더인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 노드가 시스템 폴더입니다. • false: 노드가 시스템 폴더가 아닙니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 부울
sys_class_name	노드가 상주하는 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_created_by	노드를 만든 사용자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_created_on	노드가 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss
sys_id	노드의 Sys_id입니다. CDM 노드 [sn_cdm_node] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
sys_updated_by	노드를 업데이트한 사용자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_updated_on	노드가 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss
유형	노드 유형입니다. 가능한 값: • sn_cdm_node_cdi • sn_cdm_node_collection • sn_cdm_node_component • sn_cdm_node_folder • sn_cdm_node_variable 데이터 유형: 문자열 기본값: 모두
값	노드 값입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 이 엔드포인트를 사용하여 노드를 만드는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/editor/nodes?fullNamePath=%2F
testApp%2Fdeployables%2FDevelopment1%2Fcdi1&secure=true&value=someVal&typ
e=cdi&changesetNumber=Chset-760" \
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

반환 결과:


```
{
  "result": {
    "changeset_id": {
      "value": "d403648653b70110a1d3ddeeff7b12c5",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_changeset/d40364865
3b70110a1d3ddeeff7b12c5"
    },
    "node_path": "!$!+!,![:",
    "description": null,
    "sys_updated_on": "2022-06-30 08:53:13",
    "type": "sn_cdm_node_cdi",
    "sys_class_name": "sn_cdm_node",
    "sys_id": "c93c7c1753981110a1d3ddeeff7b12c7",
    "sys_updated_by": "admin",
    "previous_version": null,
    "sys_created_on": "2022-06-30 08:53:13",
    "value": null,
    "effective_from": null,
    "linked_to": null,
    "sys_created_by": "admin",
    "restricted_to": null,
    "level": "3",
    "conflict_type": null,
    "main_id": "2869",
    "effective_to": null,
    "secure_value":
 "###113a0c6e53001110a1d3ddeeff7b121d##1##bAUA1wj-fxofbSrMyF-BAg==6qiho5f
_9DhnuHT2Km5SLf0Ck4XNX_w=##",
    "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
    "main_id_encoded": "[:",
    "name": "cdi45",
    "position": null,
    "reason_for_conflict": null,
    "system_folder": false,
    "status": "new",
    "conflict": false
  }
}
```


CdmEditorApi - PUT /sn_cdm/editor/nodes

지정된 노드의 이름 및/또는 값을 업데이트합니다.

이 엔드포인트의 호출자는 CDM 편집자 또는 CDM 비밀 역할이 있어야 합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_cdm/{api_version}/editor/nodes`

기본 URL: `/api/sn_cdm/editor/nodes`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
changesetNumber	필수 연결된 변경 세트의 고유 식별자(예: "Chset-10"). CDM 변경 세트 [sn_cdm_changeset] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
fullNamePath	필수 노드의 경로 이름입니다. 다음 형식 중 하나로 이름 경로를 전달할 수 있습니다. 예를 들어 `### ## ### ##### testApp/deployables/Development1/cdi1`을 정의하십시오. • 백슬래시 형식: `testApp/deployables/Development1/cdi1` 주: 노드 이름에 백슬래시("/")가 포함된 경우 이 형식을 사용할 수 없습니다. • 백엔드 이름 대체 문자가 있는 경로: `testApp deployables Development1 cdi1` • 배열: `['testApp','deployables','Development1','cdi1']` 데이터 유형: 문자열
새 이름	연결된 노드의 새 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
newValue	연결된 노드의 새 값입니다. 데이터 유형: 문자열
확실한	리프 노드에 대해 값을 암호화해야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 암호화됨 • false: 암호화되지 않음 데이터 유형: 부울 기본값: false
returnFields	응답의 일부로 반환할 필드 목록입니다. sys_id, sys_updated_by 또는 state와 같은 기록 열 이름을 전달합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 배열 기본값: 엔드포인트에 의해 결정된 모든 필드

요청 본문 매개변수

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
changeset_id	노드와 연결된 변경 세트 기록의 상세 정보입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 객체 `"changeset_id": { "link": "String", "value": "String" }`
changeset_id.링크	###REST API를 사용하여 이 변경 세트 기록을 쿼리하기 위한 호출 구문입니다. 데이터 유형: 문자열
changeset_id.value	변경 세트 기록의 고유 식별자입니다. CDM 변경 세트 [sn_cdm_changeset] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
충돌	노드를 처리할 때 상충이 있었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 상충이 탐지되었습니다. • false: 상충이 탐지되지 않았습니다. 데이터 유형: 부울
conflict_type	매개변수가 *conflict* true이면 탐지된 상충의 유형입니다. 상충이 탐지되지 않으면 Null입니다. 가능한 값: • corrupted_node • deleted_node • duplicated_node • incomplete_deleted_parent • incomplete_deleted_ref • incomplete_renamed_ref • invalid_include • orphaned_descendant • related_conflict • unlinked_include • unrenamed_include • updated_node 데이터 유형: 문자열
설명	노드의 목적에 대한 간단한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
effective_from	노드가 변경 세트의 일부로 커밋되었을 때의 타임스탬프(정수(Long)로 변환)입니다. 노드가 커밋되지 않은 경우 이 값은 "null"입니다. 데이터 형식: 정수
effective_to	노드가 삭제되거나 다른 노드로 대체될 때 노드의 타임스탬프(정수(Long)로 변환)이며, 그렇지 않으면 "null"입니다. 데이터 형식: 정수

오류	처리 중에 오류가 발생한 경우 오류에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

오류.상세 정보	오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 처리하는 동안 생성된 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
수준	루트 노드에서 시작하는 노드의 수준으로, 항상 0입니다. 예를 들어, `## /AppA/components/compA` 에는 두 개의 레벨이 있습니다. 데이터 유형: 문자열
linked_to	*main_id*이 노드가 연결되는 참조된 노드의 매개변수입니다. 이 노드가 참조 노드에 연결되지 않은 경우 값은 "null"입니다. 데이터 유형: 문자열
main_id	노드의 기본 식별자입니다. *CdmQuery()* 스크립트 포함에서 이 값을 사용하여 JSON 트리를 검색할 수 있습니다. 예: `CdmQuery().mainId('123')/query().getTree();` 데이터 유형: 문자열
main_id_encoded	노드 매개변수의 *main_id*RADIX 57 문자열 표현입니다. 데이터 유형: 문자열
이름	노드의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
node_classifier	노드의 분류 규칙 계층 구조입니다. 다음 정보를 사용하여 폴더 계층 구조 내에서 노드를 찾을 수 있습니다. 예를 들어 배포 가능 항목의 계층 구조는 `/application/deployables/env:Development`입니다

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	컬렉션에는 `/applications/collections`의 계층 구조가 있지만 데이터 유형: 문자열
node_path	전체 노드 경로 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
위치	노드 위치입니다. 예: 다음 배열을 업로드하는 경우: `arrayNode1: [ "literal1", {"cdi1": 1}, "literal3" ]` 위치 값은 다음과 같이 설정됩니다. • arrayNode1.리터럴1 = 1000 • 어레이노드 1.2000 = 2000 • arrayNode1.리터럴3 = 3000 복합 객체가 배열 아래에 업로드되는 경우(이 경우 `{"cdi1": 1}`) 엔드포인트는 해당 위치와 동일한 이름을 가진 새 가상 노드를 만듭니다. 위의 예에서는 2000입니다. includes의 경우 위치는 항상 비어 있습니다. 데이터 유형: 문자열
previous_version	노드 기록의 이전 버전에 대한 상세 정보입니다. 주: 새 노드가 생성된 경우 엔드포인트는 이 매개 변수에 대해 `"previous_version" = null` 을 반환합니다. 데이터 유형: 객체 `"previous_version": { "link": "String", "value": "String" }`
previous_version.링크	*###*REST API를 사용하여 이 노드 기록을 쿼리하기 위한 호출 구문입니다. 데이터 유형: 문자열
previous_version.value	노드 기록의 Sys_id입니다. CDM 노드 [sn_cdm_node] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
reason_for_conflict	상충에 대한 자세한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
restricted_to	연결된 노드에 액세스할 수 있는 그룹의 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"restricted_to": {
	  "link": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

restricted_to.링크	*###*REST API를 사용하여 이 그룹 기록을 쿼리하기 위한 호출 구문입니다. 데이터 유형: 문자열
restricted_to.value	그룹 기록의 Sys_id입니다. CDM 그룹 [sys_user_group] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
secure_value	이 값이 보안되도록 플래그가 지정된 경우 암호화된 필드(마스킹된 상태로 반환됨). 이 정보의 암호를 해독하려면 사용자에게 sn_cdm.cdm_secrets 역할이 있어야 합니다. 쿼리 매개 변수 필드를 설정하여 이러한 필드를 반환하지 않도록 엔드포인트에 *returnFields* 지시할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
상태	노드 상태(Status)입니다. 가능한 값: • 삭제 • 신규 • 대체 • 업데이트 • 유효한 데이터 유형: 문자열
system_folder	연결된 노드가 시스템 폴더인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 노드가 시스템 폴더입니다. • false: 노드가 시스템 폴더가 아닙니다. 데이터 유형: 부울
sys_class_name	노드가 상주하는 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_created_by	노드를 만든 사용자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_created_on	노드가 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss
sys_id	노드의 Sys_id입니다. CDM 노드 [sn_cdm_node] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
sys_updated_by	노드를 업데이트한 사용자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_updated_on	노드가 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss
유형	노드 유형입니다. 가능한 값: • sn_cdm_node_cdi • sn_cdm_node_collection • sn_cdm_node_component • sn_cdm_node_folder • sn_cdm_node_variable 데이터 유형: 문자열 기본값: 모두
값	노드 값입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 노드 값을 업데이트하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/editor/nodes?newValue=cdcdc&f
ullNamePath=%2FtestApp%2Fdeployables%2FDe
velopment-1%2Fcdi45&changesetNumber=Chset-5" \
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

반환 결과:

```
{
  "result": {
    "changeset_id": {
      "value": "d403648653b70110a1d3ddeeff7b12c5",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_changeset/d40364865
3b70110a1d3ddeeff7b12c5"
    },
```

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "node_path": "!$!+!,![:",
    "description": null,
    "sys_updated_on": "2022-06-30 08:53:13",
    "type": "sn_cdm_node_cdi",
    "sys_class_name": "sn_cdm_node",
    "sys_id": "c93c7c1753981110a1d3ddeeff7b12c7",
    "sys_updated_by": "admin",
    "previous_version": null,
    "sys_created_on": "2022-06-30 08:53:13",
    "value": null,
    "effective_from": null,
    "linked_to": null,
    "sys_created_by": "admin",
    "restricted_to": null,
    "level": "3",
    "conflict_type": null,
    "main_id": "2869",
    "effective_to": null,
    "secure_value":
 "###113a0c6e53001110a1d3ddeeff7b121d##1##bAUA1wj-fxofbSrMyF-BAg==6qiho5f
_9DhnuHT2Km5SLf0Ck4XNX_w=##",
    "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
    "main_id_encoded": "[:",
    "name": "cdi45",
    "position": null,
    "reason_for_conflict": null,
    "system_folder": false,
    "status": "new",
    "conflict": false
  }
}
```


Cdm정책Api

*CdmPoliciesApi*는 CDM(배포 가능 항목 구성 데이터 관리)의 정책 매핑을 관리할 수 있는 엔드포인트를 제공합니다. 배포 가능 항목에 올바르게 매핑된 정책은 배포 가능 항목의 스냅샷이 확인될 때 실행됩니다.

이 API의 엔드포인트에 액세스하려면 다음 역할 중 하나가 있어야 합니다.

- 스크립팅된 REST CDM 뷰 ACL
- 스크립팅된 REST CDM 관리자 ACL

또한 인스턴스에서 구성 데이터 관리 이 API를 사용하려면 (CDM) 플러그인이 활성화되어 있어야 합니다.

정책 매핑에 대한 자세한 내용은 배포 가능 항목에 정책 매핑 섹션을 참조하세요.

CdmPoliciesApi - DELETE /sn_cdm/policies/mappings

배포 가능 항목에 지정된 정책의 매핑을 삭제합니다.

이 엔드포인트의 호출자는 CDM 관리자 역할이 있어야 합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_cdm/{api_version}/policies/mappings`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 URL: `/api/sn_cdm/policies/mappings`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
appName	필수 정책에 대한 매핑을 구성 데이터 관리 제거할 (CDM) 애플리케이션의 이름입니다. CDM 애플리케이션 [sn_cdm_application] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
'deployableName'	필수 정책에 대한 매핑을 제거할 CDM 배포 가능 항목의 이름입니다. CDM 배포 가능 항목 [sn_cdm_deployable] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
policyName	필수 연결된 정책의 이름입니다. 정책 [sn_pace_policy] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 전달된 *policyName* 매개변수가 잘못되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
오류	처리 중에 오류가 발생한 경우 오류에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
오류.상세 정보	오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 처리하는 동안 생성된 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 정책 매핑을 제거하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/policies/mappings?deployableN
ame=Development_1&policyName=testALPolicy1&appName=testApp" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

매핑을 성공적으로 삭제하려면 HTTP 상태 코드 이외의 응답이 반환되지 않습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
None - results defined by the HTTP status code
```

CdmPoliciesApi - GET /sn_cdm/policies/mappings/inputs/resolved

배포 가능 항목의 지정된 정책 매핑에 대해 해결된 입력을 반환합니다.

정책 매핑에 대한 자세한 내용은 배포 가능 항목에 정책 매핑 및 구성 데이터 유효성 검사 및 수정을 참조하세요.

이 엔드포인트의 호출자는 CDM 뷰어 역할을 가지고 있어야 합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_cdm/{api_version}/policies/mappings/inputs/resolved`

기본 URL: `/api/sn_cdm/policies/mappings/inputs/resolved`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
appName	필수 해결된 정책 입력을 구성 데이터 관리 반환할 배포 가능 항목과 연결된 (CDM) 애플리케이션의 이름입니다. CDM 애플리케이션 [sn_cdm_application] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
'deployableName'	필수 해결된 정책을 반환할 CDM 배포 가능 항목의 이름입니다. CDM 배포 가능 항목 [sn_cdm_deployable] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
policyName	필수 연결된 정책의 이름입니다. 정책 [sn_pace_policy] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 전달된 *policyName* 매개변수가 잘못되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
결과	지정된 정책 매핑에 대해 확인된 모든 입력의 이름-값 쌍 목록입니다. 예: `{"input_name": "user_1", "input_password": "" }` 데이터 유형: 객체

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 이 엔드포인트를 사용하여 해결된 정책 입력을 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/policies/mappings/inputs/reso
lved?policyName=testALPolicy1&deployableName=Development_1&appName=testA
pp" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

반환 결과:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
{
  "result": {
    "key1": "someVal",
    "additionalDeployablesInput":
 "[{\"id\":\"e7e34a531b501110636e0fe0604bcba9\",\"label\":
\"testApp-Development_2\"}]"
  }
}
```

CdmPoliciesApi - POST /sn_cdm/policies/mappings

지정된 정책을 배포 가능 항목에 매핑합니다.

이 엔드포인트의 호출자는 CDM 관리자 역할이 있어야 합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_cdm/{api_version}/policies/mappings`

기본 URL: `/api/sn_cdm/policies/mappings`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
appName	필수 구성 데이터 관리 정책을 매핑할 (CDM) 애플리케이션의 이름입니다. CDM 애플리케이션 [sn_cdm_application] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
'deployableName'	필수 정책을 매핑할 CDM 배포 가능 항목의 이름입니다. CDM 배포 가능 항목 [sn_cdm_deployable] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
policyName	필수 연결된 정책의 이름입니다. 정책 [sn_pace_policy] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
returnFields	응답의 일부로 반환할 필드 목록입니다. sys_id, sys_updated_by 또는 state와 같은 기록 열 이름을 전달합니다. 데이터 유형: 배열 기본값: 엔드포인트에 의해 결정된 모든 필드

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
설명	매핑에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
문서	문서의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
document_ref	노드와 연결된 document_ref 기록의 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"document_ref": {
	  "link": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

document_ref.링크	###REST API를 사용하여 정책에 매핑된 배포 가능 기록을 쿼리하기 위한 호출 구문입니다. PaCE 에서는 이 필드를 사용하여 정책에 매핑된 배포 가능 항목에 대한 참조를 저장합니다. 데이터 유형: 문자열
document_ref.sys_id	정책에 매핑된 배포 가능 항목 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

오류	처리 중에 오류가 발생한 경우 오류에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	<pre>"error": {
	  "detail": "String",
	  "message": "String"
	}</pre>

오류.상세 정보	오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 처리하는 동안 생성된 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
예외	매핑을 수행하는 동안 예외가 발생하면 예외 기록에 대한 링크입니다. 데이터 유형: 문자열
exception_allowed	정책에 대해 예외가 허용되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 예외가 허용됩니다. • false: 예외가 허용되지 않습니다. 데이터 유형: 부울
input_status	입력의 상태입니다. 가능한 값: • 잘못됨 • 유효함 데이터 유형: 문자열
last_updated_by	정책 매핑을 마지막으로 업데이트한 사용자의 상세 정보입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 객체 `"last_updated_by": { "link": "String", "value": "String" }`
last_updated_by.링크	###REST API를 사용하여 사용자 기록을 쿼리하기 위한 호출 구문입니다. 데이터 유형: 문자열
last_updated_by.sys_id	사용자 기록의 sys_id입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
번호	매핑을 식별하는 고유 번호입니다. 이 값은 매핑에 대해 사용자가 읽을 수 있는 식별자를 제공합니다. 데이터 유형: 문자열
정책	매핑과 연결된 정책 기록의 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"policy": { "link": "String", "value": "String" }`
policy.link	###REST API를 사용하여 정책에 매핑된 정책 기록을 쿼리하기 위한 호출 구문입니다. 데이터 유형: 문자열
policy.sys_id	정책 기록의 Sys_id입니다. 정책 [sn_pace_policy] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
이유	현재 상태에 대한 이유에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	매핑의 현재 상태입니다. 가능한 값: • active • 비활성 데이터 유형: 문자열
sys_class_name	정책 매핑의 테이블 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_created_by	매핑을 생성한 사용자의 이름입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
sys_created_on	매핑이 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss
sys_id	매핑의 Sys_id입니다. 정책 매핑 [sn_pace_policy_mapping] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
sys_updated_by	매핑을 업데이트한 사용자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_updated_on	매핑이 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss

Example: cURL 요청

이 코드 예제에서는 특정 정책을 배포 가능 항목에 매핑하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/policies/mappings?appName=tes
tApp&deployableName=Development_1&policyName=testALPolicy1" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

반환 결과:

```
{
  "result": {
    "exception": null,
    "reason": null,
    "exception_allowed": "--",
    "document": "0be34a531b501110636e0fe0604bcb21",
    "input_status": "valid",
    "description": null,
    "sys_updated_on": "2022-06-30 14:07:37",
    "sys_class_name": "sn_cdm_pace_policy_mapping",
    "sys_id": "ea24469f1b101110636e0fe0604bcbed",
    "number": "MAP0001001",
    "last_updated_by": {
      "value": "48630e131b501110636e0fe0604bcb53",
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user/48630e131b501110
636e0fe0604bcb53"
    },
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_created_on": "2022-06-30 14:07:37",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "document_ref": {
      "value": "0be34a531b501110636e0fe0604bcb21",
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_deployable/0be34a5
31b501110636e0fe0604bcb21"
    },
    "state": "active",
    "sys_created_by": "admin",
    "policy": {
      "value": "12a3c2531b501110636e0fe0604bcb9b",
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_pace_policy/12a3c2531b
501110636e0fe0604bcb9b"
    }
  }
}
```

CdmPoliciesApi - PUT /sn_cdm/policies/mappings/inputs/additional-deployables

(CDM) 정책 매핑의 additionalDeployablesInput 입력 변수를 업데이트합니다 구성 데이터 관리 .

additionalDeployablesInput 입력 변수에는 기존 정책 매핑에 할당할 수 있는 추가 배포 가능 항목이 포함되어 있습니다. 매핑 입력과 유사하지만 특정 배열 구조를 갖습니다.

정책 매핑에 대한 자세한 내용은 배포 가능 항목에 정책 매핑 섹션을 참조하세요.

이 엔드포인트의 호출자는 CDM 관리자 역할이 있어야 합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_cdm/{api_version}/policies/mappings/inputs/additional-deployables`

기본 URL: `/api/sn_cdm/policies/mappings/inputs/additional-deployables`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
additionalDeployables	필수 additionalDeployablesInput 입력 변수에 추가할 배포 가능 항목 목록입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"additionalDeployables": [ { "appName": "String",`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명

	<pre>"deployableName": "String"
	}
	]</pre>

additionalDeployables.appName	필수 배포 가능 항목이 연결된 CDM 애플리케이션의 이름입니다. CDM 애플리케이션 [sn_cdm_application] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
additionalDeployables.deployableName	필수 additionalDeployablesInput 입력 변수에 추가할 CDM 배포 가능 항목의 이름입니다. CDM 배포 가능 항목 [sn_cdm_deployable] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
appName	필수 additionalDeployablesInput 입력 변수를 업데이트할 CDM 애플리케이션의 이름입니다. CDM 애플리케이션 [sn_cdm_application] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
'deployableName'	필수 additionalDeployablesInput 입력 변수를 업데이트할 CDM 배포 가능 항목의 이름입니다. CDM 배포 가능 항목 [sn_cdm_deployable] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
policyName	필수 연결된 정책의 이름입니다. 정책 [sn_pace_policy] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
returnFields	응답의 일부로 반환할 필드 목록입니다. sys_id, sys_updated_by 또는 state와 같은 기록 열 이름을 전달합니다. 데이터 유형: 배열 기본값: 엔드포인트에 의해 결정된 모든 필드

요청 본문 매개변수

이름	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 전달된 *policyName* 매개변수가 잘못되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명

io_definition	연결된 PaCE IO 정의 기록에 대한 상세 정보입니다.
	
	에 대한 PaCE자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 코드 엔진으로서의 정책 (PaCE) .
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"io_definition": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

io_definition.링크	*###*REST API를 사용하여 이 PaCE IO 정의 기록을 쿼리하기 위한 호출 구문입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
io_definition.value	IO 정의 기록의 PaCE Sys_id입니다. IO 매핑 [sn_pace_io_mapping] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
is_unused	매핑 입력 변수가 사용되지 않았는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 연결된 매핑 입력 변수가 현재 사용되지 않습니다. • false: 연결된 매핑 입력 변수가 현재 사용 중입니다. 데이터 유형: 부울
mapped_value	매핑 입력 변수의 현재 값입니다. 데이터 유형: 객체 또는 문자열 배열

policy_mapping	정책 매핑 기록에 대한 PaCE 상세 정보입니다.
	
	에 대한 PaCE자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 코드 엔진으로서의 정책 (PaCE) .
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"policy_mapping": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

policy_mapping.링크	###REST API를 사용하여 정책 매핑 기록을 쿼리하기 위한 호출 구문입니다. 데이터 유형: 문자열
policy_mapping.value	정책 매핑 기록의 PaCE Sys_id입니다. 정책 매핑 [sn_pace_policy_mapping] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
sys_created_by	매핑 입력 변수를 생성한 사용자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_created_on	매핑 입력 변수가 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss
sys_id	연결된 매핑 기록의 Sys_id입니다. IO 매핑 [sn_pace_io_mapping] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
sys_updated_by	매핑 입력 변수를 업데이트한 사용자의 이름입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
sys_updated_on	매핑 입력 변수가 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 additionalDeployablesInput 입력 변수에 배포 가능 항목을 추가하는 방법을 보여줍니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/policies/mappings/inputs/add
itional-deployables?additionalDeployables=%5B%7B
%22appName%22%3A%20%22testApp%22%2C%20%22deployableName%22%3A%22Developme
nt_2%22%7D%5D&policyName=testALPolicy1&deployableName=Development_1&appNa
me=testApp" \
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
--user 'admin':'admin
```

반환 결과:

```
{
  "result": {
    "sys_id": "6bb746171b501110636e0fe0604bcb1c",
    "policy_mapping": {
      "value": "6bb746171b501110636e0fe0604bcb1b",
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_pace_policy_mappi
ng/6bb746171b501110636e0fe0604bcb1b"
    },
    "sys_updated_by": "ameya",
    "sys_created_on": "2022-06-30 14:23:15",
    "io_definition": {
      "value": "4d0b061b1b501110636e0fe0604bcb2f",
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_pace_io_definition/4d0
b061b1b501110636e0fe0604bcb2f"
    },
    "mapped_value":
 "[{\"id\":\"e7e34a531b501110636e0fe0604bcba9\",\"label\":
\"testApp-Development_2\"}]",
    "sys_updated_on": "2022-06-30 14:53:21",
    "sys_created_by": "ameya",
    "is_unused": false
  }
}
```

CdmPoliciesApi - PUT /sn_cdm/policies/mappings/inputs

(CDM) 정책 매핑에 대해 지정된 입력 변수를 업데이트합니다 구성 데이터 관리 .

폴리시 매핑에 대한 자세한 내용은 정책을 배포 가능 항목에 매핑 을 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 엔드포인트의 호출자는 CDM 관리자 역할이 있어야 합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_cdm/{api_version}/policies/mappings/inputs`

기본 URL: `/api/sn_cdm/policies/mappings/inputs`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
appName	필수 정책 매핑 입력을 업데이트할 CDM 애플리케이션의 이름입니다. CDM 애플리케이션 [sn_cdm_application] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
'deployableName'	필수 정책 매핑 입력을 업데이트할 CDM 배포 가능 항목의 이름입니다. CDM 배포 가능 항목 [sn_cdm_deployable] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
입력 이름	필수 업데이트할 입력 변수의 이름입니다. 사용 가능한 입력 변수는 IO 매핑 [sn_pace_io_mapping] 테이블에 정의되어 있습니다. 데이터 유형: 문자열
입력값	필수 입력 변수에 할당할 값입니다. 데이터 유형: 입력 변수에 따라 다릅니다. IO 매핑 [sn_pace_io_mapping] 테이블에서 데이터 유형을 찾을 수 있습니다.
policyName	필수 연결된 정책의 이름입니다. 정책 [sn_pace_policy] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
returnFields	응답의 일부로 반환할 필드 목록입니다. sys_id, sys_updated_by 또는 state와 같은 기록 열 이름을 전달합니다. 데이터 유형: 배열 기본값: 엔드포인트에 의해 결정된 모든 필드

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 전달된 *policyName* 매개변수가 잘못되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명

io_definition	연결된 PaCE IO 정의 기록에 대한 상세 정보입니다.
	
	에 대한 PaCE자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 코드 엔진으로서의 정책 (PaCE) .
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"io_definition": {`
	`  "link": "String",`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

io_definition.링크	###REST API를 사용하여 이 PaCE IO 정의 기록을 쿼리하기 위한 호출 구문입니다. 데이터 유형: 문자열
io_definition.value	IO 정의 기록의 PaCE Sys_id입니다. IO 매핑 [sn_pace_io_mapping] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
is_unused	매핑 입력 변수가 사용되지 않았는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 연결된 매핑 입력 변수가 현재 사용되지 않습니다. • false: 연결된 매핑 입력 변수가 현재 사용 중입니다. 데이터 유형: 부울
mapped_value	매핑 입력 변수의 현재 값입니다. 데이터 유형: 객체 또는 문자열 배열

policy_mapping	정책 매핑 기록에 대한 PaCE 상세 정보입니다.
	
	에 대한 PaCE자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 코드 엔진으로서의 정책 (PaCE) .
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"policy_mapping": {
	"link": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

policy_mapping.링크	###REST API를 사용하여 정책 매핑 기록을 쿼리하기 위한 호출 구문입니다. 데이터 유형: 문자열
policy_mapping.value	정책 매핑 기록의 PaCE Sys_id입니다. 정책 매핑 [sn_pace_policy_mapping] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
sys_created_by	매핑 입력 변수를 생성한 사용자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_created_on	매핑 입력 변수가 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
sys_id	연결된 매핑 기록의 Sys_id입니다. IO 매핑 [sn_pace_io_mapping] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
sys_updated_by	매핑 입력 변수를 업데이트한 사용자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_updated_on	매핑 입력 변수가 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 testALPolicy와 연결된 key1 입력 변수를 업데이트하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/policies/mappings/inputs?poli
cyName=testALPolicy1&appName=testApp&inputValue=value1&inputName=key1&dep
loyableName=Development_1" \
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

반환 결과:

```
{
  "result": {
    "sys_id": "631b861b1b501110636e0fe0604bcb6f",
    "policy_mapping": {
      "value": "6bb746171b501110636e0fe0604bcb1b",
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_pace_policy_mappi
ng/6bb746171b501110636e0fe0604bcb1b"
    },
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_created_on": "2022-06-30 14:38:00",
    "io_definition": {
      "value": "fe1b061b1b501110636e0fe0604bcb90",
      "link":
 "https://instance.servicenow.comm/api/now/table/sn_pace_io_definition/fe
1b061b1b501110636e0fe0604bcb90"
    },
    "mapped_value": "someVal",
    "sys_updated_on": "2022-06-30 14:39:21",
    "sys_created_by": "admin",
    "is_unused": false
  }
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CdmShared라이브러리 **API**

*CdmSharedLibraryApi*는 공유 라이브러리 및 공유 구성요소를 만들고 관리할 수 있는 엔드포인트를 제공합니다. 또한 공유 구성요소의 구성 데이터를 업로드하고 익스포트할 수 있는 엔드포인트도 있습니다.

이 API를 인스턴스 구성 데이터 관리 에서 사용하려면 (CDM) 플러그인이 활성화되어 있어야 합니다. 또한 이 API에 액세스하려면 다음 역할 중 하나가 있어야 합니다.

- CDM 편집자 역할
- CDM 관리자 역할

공유 라이브러리 및 공유 구성요소에 대한 자세한 내용은 응용 프로그램 간에 구성요소 공유하기 — 구성요소 라이브러리를 참조하십시오.

CdmSharedLibraryApi - /sn_cdm/shared_libraries 삭제

지정된 이름의 공유 라이브러리를 삭제합니다.

이 엔드포인트에 액세스하려면 CDM 관리자 역할이 필요합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_cdm/{api_version}/shared_libraries`

기본 URL: `/api/sn_cdm/shared_libraries`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
이름	필수 삭제할 공유 라이브러리의 이름입니다. CDM 애플리케이션 [sn_cdm_application] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: • *application/json* • *application/xml* • *text/xml* 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
오류	처리 중에 오류가 발생한 경우 오류에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
오류.상세 정보	오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 처리하는 동안 생성된 오류 메시지입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
상태	요청의 오류 상태입니다. 가능한 값: 실패 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예제는 공유 라이브러리 "javalib"를 삭제하는 방법을 보여줍니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/sn_cdm/shared_libraries?name='javalib'\
--request DELETE\
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

응답:

```
""
```

CdmSharedLibraryApi - /sn_cdm/shared_libraries/components 삭제

지정된 라이브러리에서 지정된 공유 구성요소를 삭제합니다.

이 엔드포인트에 액세스하려면 CDM 편집자 역할이 필요합니다.

주: 현재 사용 중이 아닌 구성요소만 삭제할 수 있습니다. 또한 연결된 공유 라이브러리가 활성 상태가 아니면 구성요소를 삭제할 수 없습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_cdm/{api_version}/shared_libraries/components`

기본 URL: `/api/sn_cdm/shared_libraries/components`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
changesetNumber	필수 구성요소와 연결된 변경 세트의 번호입니다. CDM 변경 세트 [sn_cdm_changeset] 테이블에 있음

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
이름	필수 삭제할 공유 구성요소의 이름입니다. CDM 공유 구성요소 [sn_cdm_shared_component] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
sharedLibraryName	필수 삭제할 구성요소가 있는 공유 라이브러리의 이름입니다. CDM 애플리케이션 [sn_cdm_application] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: • *application/json* • *application/xml* • *text/xml* 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 가능한 문제: • 공유 라이브러리가 없습니다. • 공유 라이브러리가 활성 상태가 아닙니다. • 공유 구성요소가 사용 중입니다. 삭제할 수 없습니다. • 사용자는 공유 구성요소를 삭제할 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
오류	처리 중에 오류가 발생한 경우 오류에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
오류.상세 정보	오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 처리하는 동안 생성된 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	요청의 오류 상태입니다. 가능한 값: 실패 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예제는 "javalib" 공유 라이브러리에서 "TestComponent" 컴포넌트를 삭제하는 방법을 보여줍니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/sn_cdm/shared_libraries/components?share
dLibraryName='javalib&changesetNumber='chset-8'&name='TestComponent'\
--request DELETE\
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답:

```
""
```

CdmSharedLibraryApi - GET /sn_cdm/shared_libraries/upload-status/{업로드 ID}

지정된 공유 라이브러리 업로드 요청의 현재 상태를 반환합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_cdm/{api_version}/shared_libraries/upload-status/{upload-id}`

기본 URL: `/api/sn_cdm/shared_libraries/upload-status/{upload-id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
업로드 ID	상태를 반환할 업로드 요청의 Sys_id입니다. 이 값은 다양한 CdmSharedLibrary 업로드 요청 엔드포인트에서 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
	• *application/json* • *application/xml* • *text/xml* 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
오류	업로드 중 발생한 오류에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
출력	업로드된 데이터에 대한 설명 또는 업로드 중에 오류가 발생한 경우 발생한 오류를 설명하는 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열 배열

```
"output": {
  "auto_validate": "String",
  "cdm_application": "String",
  "committed_at": "String",
  "committed_by": "String",
  "description": "String",
  "last_conflict_detection_time":
 "String",
  "number": "String",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"publish_option": "String", "sharedLibraryName": "String", "snapshot_description": "String", "snapshot_name": "String", "state": "String", "sys_created_by": "String", "sys_id": "String", "title": "String" }
output.auto_validate	커밋 후 유효성 검사를 호출할지 여부를 나타냅니다. 데이터 유형: 문자열
output.cdm_application	업로드가 수행된 애플리케이션의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
output.committed_at	업로드된 컨텐츠가 커밋된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
output.committed_by	커밋을 수행한 엔터티의 기록 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
output.description	현재 사용되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
output.last_conflict_detection_time	날짜 및 시간 상충 탐지 발동입니다. 데이터 유형: 문자열
출력.번호	고유한 변경 세트 식별 값(예: Chset-124)입니다. 데이터 유형: 문자열
output.publish_option	연결된 업로드 호출에 전달된 게시 옵션의 값입니다. 스냅샷 게시에 대한 자세한 내용은 스냅샷 게시 또는 게시 취소를 참조하십시오. 데이터 유형: 문자열
output.sharedLibraryName	원래 업로드 호출에 전달된 공유 라이브러리의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
output.snapshot_description	연결된 스냅샷에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
output.snapshot_name	연결된 스냅샷의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
출력.상태	업로드의 상태입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	가능한 값: • COMPLETED: 업로드가 완료되었습니다. • EXPIREDERROR: 업로드 요청을 처리하는 동안 오류가 발생했습니다. 작업이 15분 이상 실행되어 시스템에서 종료되었습니다. • IN_PROGRESS: 업로드가 진행 중입니다. • 신규: 처리가 아직 시작되지 않았습니다. • READY: 요청이 대기 중입니다. 데이터 유형: 문자열
output.sys_created_by 님	기록을 생성한 엔터티의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
output.sys_id	변경 세트를 포함하는 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
output.title	업로드의 일부로 생성된 변경 세트의 제목입니다. 데이터 유형: 문자열
processing_state	업로드 요청의 현재 처리 상태입니다. 가능한 값: PROCESSED 데이터 유형: 문자열
상태	업로드 요청의 현재 상태입니다. 가능한 값: • 완료됨 • 오류
유형	업로드 요청의 유형입니다. 가능한 값: upload_and_commit 데이터 유형: 문자열
upload_id	업로드된 구성 페이로드를 포함하는 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 코드 예제에서는 upload-id 0d91d9891b2b19109524cae0604bcbe6의 상태를 요청하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/shared_libraries/upload-status/0d91d9891b2b19109524cae0604bcbe6" \
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

응답:

```
// Successful response
{
  "result": {
    "type": "upload_and_commit",
    "state": "completed",
    "output": {
      "sys_id": "0002ea107768a1109ac0cf0bbb5a9963",
      "number": "Chset-457",
      "title": "admin8802ea107768a1109ac0cf0bbb5a9962",
      "description": null,
      "committed_at": "",
      "committed_by": null,
      "sys_created_by": "admin",
      "state": "open",
      "publish_option": "publish_none",
      "auto_validate": false,
      "snapshot_name": null,
      "snapshot_description": null,
      "cdm_application": "OracleG-Library-15",
      "last_conflict_detection_time": null
    },
    "processing_state": "PROCESSED",
    "upload_id": "00b226547768a1109ac0cf0bbb5a99f2"
  }
}
```

```
// Error response
{
  "result": {
    "type": "upload_and_commit",
    "state": "error",
    "output": "Error: Application with sys_id
 87fb1ecb1be3111050fc21b0604bcb95 is in State Deleted. No data can be
 modified on deleted applications",
    "processing_state": "PROCESSED",
    "upload_id": "fcdfaf7f1b88211050fc21b0604bcb79"
  }
}
```

CdmSharedLibraryApi - POST /sn_cdm/shared_libraries

지정된 이름으로 새 공유 라이브러리를 작성합니다.

이 엔드포인트에 액세스하려면 CDM 관리자 역할이 필요합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_cdm/{api_version}/shared_libraries`

기본 URL: `/api/sn_cdm/shared_libraries`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
설명	공유 라이브러리에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 비어 있음
이름	필수 작성할 공유 라이브러리의 이름입니다. 이 이름은 모든 CDM 애플리케이션 및 라이브러리에서 고유해야 합니다. 데이터 유형: 문자열
returnFields	응답의 일부로 반환할 쉼표로 구분된 필드 목록입니다. CDM 애플리케이션 [sn_cdm_application] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 모든 비시스템 필드가 반환됩니다.
userGroupId	연결된 공유 라이브러리를 편집할 수 있는 사용자 그룹 sys_ids의 쉼표로 구분된 목록입니다. 적절한 역할이 있는 모든 사용자는 공유 라이브러리를 볼 수 있습니다. 그룹 [sys_user_group] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: CDM 편집자 역할이 있는 모든 사용자는 공유 라이브러리 내에서 데이터를 편집할 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: • *application/json* • *application/xml* • *text/xml* 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
〈필드〉	CDM 애플리케이션 [sn_cdm_application] 테이블에서 요청된 필드입니다. 데이터 유형: 변수

오류	처리 중에 오류가 발생한 경우 오류에 대한 상세 정보입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

오류.상세 정보	오류에 대한 추가 정보입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 처리하는 동안 생성된 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	요청의 오류 상태입니다. 가능한 값: 실패 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예제는 이 엔드포인트를 호출하여 라이브러리에 액세스할 수 있는 모든 사용자 그룹이 있는 공유 라이브러리 Java11Lib를 작성하는 방법을 보여줍니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/shared_libraries?name=Java11L
ib&description=The%20new%20java%20library" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'userName':'password
```

응답:

```
{
  "result": {
    "sdlc_component": null,
    "cdi_count": "0",
    "available": false,
    "description": "Description of LibraryA",
    "managed_by_group": null,
    "sys_updated_on": "2023-01-18 11:34:43",
    "type": "shared_library",
    "node": {
      "value": "d852b15877a4a1109ac0cf0bbb5a99aa",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_node/d852b15877a4a1
109ac0cf0bbb5a99aa"
    },
    "sys_id": "185235dc77a4a1109ac0cf0bbb5a994e",
    "sys_updated_by": "admin",
    "node_main": {
      "value": "1852b15877a4a1109ac0cf0bbb5a99aa",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_node_main/1852b1587
7a4a1109ac0cf0bbb5a99aa"
    },
    "sys_created_on": "2023-01-18 11:34:43",
    "cdi_usage": "0",
    "name": "LibraryA",
    "last_committed_changeset": {
      "value": "9052b15877a4a1109ac0cf0bbb5a99aa",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_changeset/9052b1587
7a4a1109ac0cf0bbb5a99aa"
    },
    "state": "active",
    "sys_created_by": "admin"
  }
}
```

CdmSharedLibraryApi - POST /sn_cdm/shared_libraries/components

지정된 라이브러리 아래에 지정된 공유 구성요소를 작성합니다.

이 엔드포인트에 액세스하려면 CDM 편집자 역할이 필요합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_cdm/{api_version}/shared_libraries/components`

기본 URL: `/api/sn_cdm/shared_libraries/components`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
changesetNumber	필수 연결된 변경 세트의 고유 식별자(예: "Chset-10"). CDM 변경 세트 [sn_cdm_changeset] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
설명	공유 구성요소에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
이름	필수 공유 라이브러리에서 작성할 공유 구성요소의 이름입니다. 이 이름은 고유해야 합니다. 데이터 유형: 문자열
returnFields	응답의 일부로 반환할 CDM 노드 [sn_cdm_node] 테이블의 쉼표로 구분된 필드 목록입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 내부 필드가 아닌 모든 필드가 반환됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
sharedLibraryName	필수 구성요소를 작성할 공유 라이브러리의 이름입니다. 이 라이브러리가 이미 존재하며 활성 상태여야 합니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: • *application/json* • *application/xml* • *text/xml* 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
〈요청된 필드>	CDM 노드 [sn_cdm_node] 테이블에서 요청된 필드입니다.
오류	처리 중에 오류가 발생한 경우에만 반환됩니다. 데이터 유형: 객체 `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
오류.상세 정보	발생한 오류에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	오류에 대한 개요를 제공하는 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	요청의 오류 상태입니다. 가능한 값: 실패 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 공유 라이브러리 "javalib" 아래에 "SharedComponent"라는 구성 요소를 저장합니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/sn_cdm/shared_libraries/components/?
sharedLibraryName=javalib&changeSetNumber='Chset-9'&name='SharedComponen
t'\
--request POST\
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

응답:

```
{
  "result": {
    "changeset_id": {
      "value": "ca7e6a501b202110636e0fe0604bcb71",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_changeset/ca7e6a50
1b202110636e0fe0604bcb71"
    },
    "node_path": "!2!3!:",
    "description": null,
    "sys_updated_on": "2023-01-18 16:04:52",
    "type": "sn_cdm_node_shared_component",
    "sys_class_name": "sn_cdm_node",
    "sys_id": "6d2072901b602110636e0fe0604bcbec",
    "sys_updated_by": "admin",
    "previous_version": null,
    "sys_created_on": "2023-01-18 16:04:52",
    "value": null,
    "effective_from": null,
    "linked_to": null,
    "sys_created_by": "admin",
    "restricted_to": null,
    "linked_to_version": null,
    "level": "2",
    "conflict_type": null,
    "main_id": "19",
    "effective_to": null,
    "secure_value": null,
    "node_classifier": "/shared_library/shared_components",
    "main_id_encoded": ":",
    "name": "testSharedComponent",
    "position": null,
    "reason_for_conflict": null,
    "system_folder": false,
    "status": "new",
    "conflict": false
  }
}
```


CdmSharedLibraryApi - POST /sn_cdm/shared_libraries/uploads/components

공유 라이브러리와 공유 구성요소를 생성하고 관리할 수 있습니다. 이 엔드포인트는 CDM 노드 [sn_cdm_node] 테이블에 공유 구성요소 노드를 생성하고 CDM 공유 구성요소 [sn_cdm_shared_component] 테이블에 공유 구성요소 기록을 생성합니다.

이 엔드포인트에 액세스하려면 CDM 편집자 역할이 필요합니다.

주: 기본적으로 최대 콘텐츠 업로드 크기는 2MB입니다. sn_cdm.max_allowed_upload_file_size 속성을 업데이트하여 이 기본값을 수정할 수 있습니다.

주: 이 업로드 방법은 노드를 수정하는 데 사용할 수 없습니다. 다른 CdmSharedLibraryApi - POST /sn_cdm/shared_libraries/uploads/components/file 방법을 사용하여 노드를 수정합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_cdm/{api_version}/shared_libraries/uploads/components`

기본 URL: `/api/sn_cdm/shared_libraries/uploads/components`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
자동 커밋	매개변수에서 식별된 *changesetNumber* 변경 세트가 업로드 후 데이터 모델에 커밋되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 업로드 후 변경 세트가 커밋됩니다. • false: 업로드 후 변경 세트가 커밋되지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
autoDelete	업로드 컨텐츠의 일부가 아닌 기존 노드가 처리가 완료된 후 삭제되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 기존 노드를 자동으로 삭제합니다. • false: 기존 노드를 자동으로 삭제하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
changesetNumber	필수 Chset-102와 같이 응용 프로그램과 연결된 변경 집합을 고유하게 식별하는 문자열입니다. CDM 변경 세트 [sn_cdm_changeset] 테이블에 있습니다. 이 변경 세트는 "열림" 상태여야 합니다. 데이터 유형: 문자열
데이터 포맷	필수 구성 데이터의 형식입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • csv • 이니 • JSON • 속성 • 원시

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	• xml • YAML 데이터 유형: 문자열
deleteRedundantOverrides	중복 값이 있는 경우 재정의를 생성할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 중복 값이 있는 경우 재정의가 만들어지지 않습니다. • false: 중복 값이 있는 경우 재정의를 진행합니다. 기본값: true

식별자 키	동일한 노드를 식별하는 데 사용할 배열 하위 키를 나타내는 이름 목록입니다.
	
	예를 들어 업로드하는 경우:
	`[ {"name" : "Allan, "city" : "Paris"}, {"name" : "Karen, "city" : "Sydney"} ]`
	
	다음과 같은 기존 모델에서:
	`[ {"name" : "Karen, "city" : "Manila"}, {"name" : "Allan, "city" : "Brussels"} ]`
	
	`name`으로 설정하면 *identifierKeys* 다음과 같은 출력이 생성됩니다.
	`[ {"name" : "Karen, "city" : "Sydney"}, {"name" : "Allan, "city" : "Paris"} ]`
	
	그렇지 않으면 다음과 같은 출력이 생성됩니다.
	`[ {"name" : "Karen, "city" : "Manila"}, {"name" : "Allan, "city" : "Brussels"}, {"name" : "Allan, "city" : "Paris"}, {"name" : "Karen, "city" : "Sydney"} ]`
	
	데이터 형식: 문자열 배열

ignore속성	지정된 데이터 형식이 속성을 지원하는지 여부를 나타내는 플래그입니다(현재는 XML만).

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 지정된 데이터 형식이 속성을 지원하는 경우 업로드 중에 입력 데이터의 모든 속성을 건너뜁니다. • false: 지정된 데이터 형식이 속성을 지원하는 경우 입력 데이터의 모든 속성이 업로드에 포함됩니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
namePath	구성 데이터를 업로드해야 하는 대상 노드의 경로입니다. 이 경로는 구성 요소, 컬렉션 또는 배포 가능 폴더(호출되는 엔드포인트에 따라 다름)를 기준으로 합니다. 다음 형식 중 하나로 이름 경로를 전달할 수 있습니다. 예를 들어 `### ## ### ##### testApp/deployables/Development1/cdi1`을 정의하십시오. • 백슬래시 형식: `testApp/deployables/Development1/cdi1` 주: 노드 이름에 백슬래시("/")가 포함된 경우 이 형식을 사용할 수 없습니다. • 백엔드 이름 대체 문자가 있는 경로: `testApp deployables Development1 cdi1` • 배열: `['testApp','deployables','Development1','cdi1']` 주: 지정된 구성요소가 지정된 경로에 없는 경우 시스템은 지정된 경로에 구성요소를 자동으로 생성한 다음 데이터를 업로드합니다. 데이터 유형: 문자열
publishOption	연결된 구성된 스냅샷에 대한 게시 옵션입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • publish_new_and_unpublish_old: 커밋 후 생성된 새 스냅샷을 게시하고 기존 스냅샷의 게시를 취소합니다. • publish_none: 스냅샷을 게시하지 않습니다. 스냅샷 게시에 대한 자세한 내용은 스냅샷 게시 또는 게시 취소를 참조하십시오. 데이터 유형: 문자열 기본값: publish_none
sharedLibraryName	필수 작성하거나 관리할 공유 라이브러리의 이름입니다. CDM 애플리케이션 [sn_cdm_application] 테이블에 있습니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수

이름	설명
변수 업로드 데이터	업로드할 구성 데이터입니다. 쿼리 매개변수의 매개변수로 *dataFormat* 정의된 형식의 모든 데이터일 수 있습니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *text/plain* 및 *application/x-www-form-urlencoded*. 기본값: *text/plain*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 업로드 요청이 거부되었습니다. 가능한 문제: • 구성 페이로드의 크기가 허용되는 최대값(기본적으로 2MB)보다 큽니다. • 호출에서 필수 매개변수가 누락되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
오류	처리 중에 오류가 발생한 경우 오류에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
오류.상세 정보	오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 처리하는 동안 생성된 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
upload_id	업로드 요청의 Sys_id입니다. 이 ID를 사용하여 엔드포인트를 호출하여 업로드 상태를 가져옵니다. 데이터 유형: 문자열
상태	요청의 오류 상태입니다. 가능한 값: 실패 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예는 구성 데이터가 일반 텍스트인 Demo_App1631126164773라는 공유 라이브러리를 업로드하는 방법을 보여줍니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/sharedlibrary/component/uplo
ad?namePath=%2FSettings%2FdbSettings&dataFormat=json&appName=Demo_App1631
126164773&changesetNumber=Chset-8&autoCommit=false&publishOption=publish_
none&autoDelete=true" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:text/plain" \
--data "{
  \"dbIPAddress\": \"10.10.10.110\",
\"dbPort\": \"8080\",
\"dbConnectionString\": \"admin:admin server1.xyz.com:8080
 dbName_payments\",
\"dbConnectionStringBackup\": \"admin:admin server2.xyz.com
 dbName_payments_backup\ "}" \
--user 'username':'password'
```

다음 반환 결과는 이 요청에 대한 성공 응답과 오류 응답을 모두 보여 줍니다.

```
// Successful response
{
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
"result": {
    "upload_id": "ec1f71f45322301096edddeeff7b12b3"
  }
}

// Error response

{
"error": {
   "message": "Size of uploaded data:6853632.0(bytes) is greater than max
 allowed upload limit of 2097152.0(bytes)",
   "detail": ""
},
"status": "failure"
}
```

CdmSharedLibraryApi - POST /sn_cdm/shared_libraries/uploads/components/file

공유 라이브러리의 구성요소 폴더 아래에 구성 데이터 모델(CDM)의 일부로 파일을 업로드합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_cdm/{api_version}shared_libraries/uploads/components/file`

기본 URL: `/api/sn_cdm/shared_libraries/uploads/components/file`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

자동 커밋	매개변수에서 식별된 *changesetNumber* 변경 세트가 업로드 후 데이터 모델에 커밋되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 업로드 후 변경 세트가 커밋됩니다. • false: 업로드 후 변경 세트가 커밋되지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
autoValidate (자동 확인)	커밋 시 생성된 스냅샷의 유효성이 확인되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

	유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 스냅샷의 유효성을 검사합니다. • false: 스냅샷의 유효성을 검사하지 않습니다. 주: 이 옵션은 매개 변수가 true인 *autoCommit* 경우에만 사용할 수 ####. 데이터 유형: 부울 기본값: false
changesetNumber	Chset-102와 같이 응용 프로그램과 연결된 변경 집합을 고유하게 식별하는 문자열입니다. 이 변경 세트는 "열림" 상태여야 합니다. CDM 변경 세트 [sn_cdm_changeset] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 사용할 변경 세트를 만듭니다. 변경 세트 상세 정보는 결과의 CdmApplicationsApi - GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id} 일부로 반환됩니다.
fileName	업로드할 파일의 이름입니다. 이 이름은 실제 파일 이름과 다를 수 있으며 파일 확장자를 포함할 수 있습니다. 예: .txt/.scv/.jar. fileName 값은 파일을 다운로드할 때 적용됩니다. 데이터 유형: 문자열
파일 노드 이름	파일 노드의 이름입니다. 이 파일 이름은 구성 데이터를 익스포트할 때 사용됩니다. 이 이름에는 파일 확장자가 필요하지 않으며 다운로드에 영향을 주지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
namePath	구성 데이터를 업로드해야 하는 대상 노드의 경로입니다. 이 경로는 구성 요소, 컬렉션 또는 배포 가능 폴더(호출되는 엔드포인트에 따라 다름)를 기준으로 합니다. 다음 형식 중 하나로 이름 경로를 전달할 수 있습니다. 예를 들어 ### ## ### ##### testApp/deployables/Development1/cdi1을 정의하십시오. • 백슬래시 형식: testApp/deployables/Development1/cdi1 주: 노드 이름에 백슬래시("/")가 포함된 경우 이 형식을 사용할 수 없습니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

	• 백엔드 이름 대체 문자가 있는 경로: `testApp deployables Development1 cdi1` • 배열: `['testApp','deployables','Development1','cdi1']` 주: 지정된 구성요소가 지정된 경로에 없는 경우 시스템은 지정된 경로에 구성요소를 자동으로 생성한 다음 데이터를 업로드합니다. 데이터 유형: 문자열
sharedLibraryName	필수 삭제할 구성요소가 있는 공유 라이브러리의 이름입니다. CDM 애플리케이션 [sn_cdm_application] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
변수 업로드 데이터	업로드할 구성 데이터입니다. 기본적으로 파일 크기 업로드는 5MB로 제한됩니다. 업로드 파일 크기 및 유형을 조정하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하세요 Now Support 기사 . 데이터 형식: 문자열/스트림

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
컨텐츠-형식	업로드할 파일의 콘텐츠 유형입니다. 예: application/zip, text/plain, application/json.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 업로드 요청이 거부되었습니다. 가능한 문제: • 구성 페이로드의 크기가 허용되는 최대값(기본적으로 2MB)보다 큽니다. • 호출에서 필수 매개변수가 누락되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
오류	처리 중에 오류가 발생한 경우 오류에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
오류.상세 정보	오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 처리하는 동안 생성된 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	요청의 오류 상태입니다. 가능한 값: 실패 데이터 유형: 문자열
upload_id	업로드 요청의 Sys_id입니다. 이 ID를 사용하여 엔드포인트를 CdmApplicationsApi - GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id} 호출하여 업로드 상태를 가져옵니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: cURL 요청

다음 호출은 일반 텍스트 파일을 공유 라이브러리의 components 폴더에 업로드하는 방법을 보여줍니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/shared_libraries/uploads/comp
onents/file?autoValidate=true&sharedLibraryName=sharedLibA
 &namePath=testComponent%2FfilesFolder&fileName=testFileNodeName.txt&publ
ishOption=publish_valid&changesetNumber=Chset-108&autoCommit=true&fileNod
eName=testFile.txt" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:text/plain" \
--data "This is sample content that will be uploaded to a plain text
 file."\
--user 'username':'password'
```

다음 반환 결과는 이 요청에 대한 성공 응답과 오류 응답을 모두 보여 줍니다.

```
// Successful completion of the upload request
{
  "result": {
    "upload_id": "ec1f71f45322301096edddeeff7b12b3"
  }
}

// Error response. Payload is too large.
{
  "error": {
    "message": "Could not find active application with name: 'testApp' of
 type application",
    "detail": ""
  },
  "status": "failure"
}
```

CdmSharedLibraryApi - PUT /sn_cdm/shared_libraries

공유 라이브러리 정보를 업데이트합니다. 이 엔드포인트를 사용하여 공유 라이브러리의 이름, 설명, 상태 및 라이브러리에 액세스할 수 있는 사용자 그룹을 업데이트합니다.

이 엔드포인트에 액세스하려면 CDM 관리자 역할이 필요합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_cdm/{api_version}/shared_libraries`

기본 URL: `/api/sn_cdm/shared_libraries`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경로 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
이름	필수 업데이트할 공유 라이브러리의 이름입니다. CDM 애플리케이션 [sn_cdm_application] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
newAvailableState (영문)	공유 라이브러리의 상태를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 공유 라이브러리가 활성 상태입니다. • false: 공유 라이브러리가 비활성 상태입니다. 어떤 사용자도 이 라이브러리에 접근할 수 없습니다. 기본값: true
newDescription	공유 라이브러리의 설명을 업데이트했습니다. 데이터 유형: 문자열
새 이름	공유 라이브러리의 새 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
새 UserGroupIds	연결된 공유 라이브러리에 접근할 수 있는 사용자 그룹의 쉼표로 구분된 sys_ids 목록입니다. 그룹 [sys_user_group] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
returnFields	응답의 일부로 반환할 CDM 애플리케이션 [sn_cdm_application] 테이블의 쉼표로 구분된 필드 목록입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 모든 비시스템 필드가 반환됩니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: • *application/json* • *application/xml* • *text/xml* 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
〈필드〉	CDM 애플리케이션 [sn_cdm_application] 테이블에서 요청된 필드입니다. 데이터 유형: 변수

오류	처리 중에 오류가 발생한 경우 오류에 대한 상세 정보입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

오류.상세 정보	오류에 대한 추가 정보입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 처리하는 동안 생성된 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	요청의 오류 상태입니다. 가능한 값: 실패 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예제는 공유 라이브러리 Java11Lib에 대해 이 엔드포인트를 호출하고 라이브러리 이름 및 설명을 업데이트하는 방법을 보여줍니다.

```
curl "http://instance.servicenow.com/sn_cdm/shared_libraries?name='
 javalib'&newName='NewLibraryName'&newDescription='new%20description%2
0of%20library'\
--request PUT\
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

응답:

```
{
  "result": {
    "sdlc_component": null,
    "cdi_count": "0",
    "available": true,
    "description": "Set new description",
    "managed_by_group": null,
    "sys_updated_on": "2023-01-18 11:51:14",
    "type": "shared_library",
    "node": {
      "value": "021635dc77a4a1109ac0cf0bbb5a9952",
      "link":
 "http://192.168.0.129:8080/api/now/table/sn_cdm_node/021635dc77a4a1109ac
0cf0bbb5a9952"
    },
    "sys_id": "185235dc77a4a1109ac0cf0bbb5a994e",
    "sys_updated_by": "admin",
    "node_main": {
      "value": "1852b15877a4a1109ac0cf0bbb5a99aa",
      "link":
 "http://192.168.0.129:8080/api/now/table/sn_cdm_node_main/1852b15877a4a1
109ac0cf0bbb5a99aa"
    },
    "sys_created_on": "2023-01-18 11:34:43",
    "cdi_usage": "0",
    "name": "LibraryA",
    "last_committed_changeset": {
      "value": "4a1635dc77a4a1109ac0cf0bbb5a9951",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "link":
 "http://192.168.0.129:8080/api/now/table/sn_cdm_changeset/4a1635dc77a4a1
109ac0cf0bbb5a9951"
    },
    "state": "active",
    "sys_created_by": "admin"
  }
}
```


CdmSharedLibraryApi - PUT /sn_cdm/shared_libraries/components

지정된 공유 구성요소의 이름과 설명을 업데이트합니다.

이 엔드포인트에 액세스하려면 CDM 편집자 역할이 필요합니다.

주: 이름 바꾸기는 구성요소의 스냅샷을 가져오지 않은 경우처럼 구성요소를 사용한 적이 없는 경우에만 허용됩니다. 이름 바꾸기 시나리오는 주로 새 구성 요소를 만들 때 오타를 수정하기 위한 것입니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_cdm/{api_version}/shared_libraries/components`

기본 URL: `/api/sn_cdm/shared_libraries/components`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
changesetNumber	필수 연결된 변경 세트의 이름입니다. CDM 변경 세트 [sn_cdm_changeset] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
이름	필수 업데이트할 공유 구성요소의 이름입니다. CDM 공유 구성요소 [sn_cdm_shared_component] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
새 이름	필수 공유 구성요소의 이름을 업데이트했습니다. 데이터 유형: 문자열
newDescription	공유 구성요소에 대한 설명을 업데이트했습니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	기본값: 비어 있음
returnFields	응답의 일부로 반환할 CDM 공유 구성요소 [sn_cdm_shared_component] 테이블의 쉼표로 구분된 필드 목록입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 모든 비시스템 필드가 반환됩니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: • *application/json* • *application/xml* • *text/xml* 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
〈필드〉	CDM 공유 구성요소 [sn_cdm_shared_component] 테이블에서 요청된 필드입니다. 데이터 유형: 변수
오류	처리 중에 오류가 발생한 경우 오류에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
오류.상세 정보	오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 처리하는 동안 생성된 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	요청의 오류 상태입니다. 가능한 값: 실패 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 샘플에서는 SharedComponentTest 구성 요소에 대한 설명을 업데이트하는 방법을 보여줍니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/sn_cdm/shared_libraries/components/?
sharedLibraryName=javalib&changeSetNumber='chset-9'&name='SharedComponent
Test'&newDescription='The shared component description'\
--request POST\
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password
```

응답:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
{
  "result": {
    "changeset_id": {
      "value": "5c33311077e4a1109ac0cf0bbb5a9902",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_changeset/5c3331107
7e4a1109ac0cf0bbb5a9902"
    },
    "node_path": "!(1!(2!(3",
    "description": "Changing the description only",
    "sys_updated_on": "2023-01-18 12:09:05",
    "type": "sn_cdm_node_shared_component",
    "sys_class_name": "sn_cdm_node",
    "sys_id": "9953f99077a4a1109ac0cf0bbb5a99ec",
    "sys_updated_by": "admin",
    "previous_version": null,
    "sys_created_on": "2023-01-18 11:39:09",
    "value": null,
    "effective_from": null,
    "linked_to": null,
    "sys_created_by": "admin",
    "restricted_to": null,
    "linked_to_version": null,
    "level": "2",
    "conflict_type": null,
    "main_id": "183",
    "effective_to": null,
    "secure_value": null,
    "node_classifier": "/shared_library/shared_components",
    "main_id_encoded": "(3",
    "name": "sharedComponentName",
    "position": null,
    "reason_for_conflict": null,
    "system_folder": false,
    "status": "new",
    "conflict": false
  }
}
```


Cdm스냅샷API

*CdmSnapshotApi*는 CDM(스냅샷)에서 스냅샷을 게시, 게시 취소 및 다시 검증할 수 있는 엔드포인트를 구성 데이터 관리 제공합니다.

익스포트할 수 있도록 스냅샷을 게시하면 파이프라인이 Continuous Integration and Continuous Delivery(CICD) 연결된 구성 데이터에 액세스하고 사용할 수 있습니다. 익스포터는 게시된 스냅샷에서만 실행할 수 있습니다. 스냅샷이 더 이상 필요하지 않은 경우 스냅샷의 게시를 취소하여 스냅샷이 더 이상 실행 가능한지 여부에 대한 혼란을 줄일 수 있습니다.

이 API에 액세스하려면 다음 역할 중 하나가 있어야 합니다.

- 스크립팅된 REST CDM 뷰 ACL(sn_cdm.cdm.viewer)
- 스크립팅된 REST CDM 편집기 ACL(sn_cdm.cdm_editor)

또한 인스턴스에서 구성 데이터 관리 이 API를 사용하려면 (CDM) 플러그인이 활성화되어 있어야 합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스냅샷에 대한 자세한 내용은 스냅샷 보기 섹션을 참조하세요.

CdmSnapshotAPI - POST /sn_cdm/snapshots/{snapshot_id}/publish

지정된 게시되지 않은 스냅샷을 게시합니다.

스냅샷을 게시하려면 먼저 유효성을 검사해야 합니다. 엔드포인트를 CdmSnapshotAPI - POST /sn_cdm/snapshots/{snapshot_id}/validate 사용하여 스냅샷의 유효성을 검사하거나 커밋을 수행할 때 자동으로 유효성을 검사하도록 할 수 있습니다. 스냅샷을 게시하려면 배포 가능 항목을 서비스에 연결해야 합니다. 또한 스냅샷이 이미 게시된 경우 요청이 실패합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_cdm/{api_version}/snapshots/{snapshot_id}/publish`

기본 URL: `/api/sn_cdm/snapshots/{snapshot_id}/publish`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
snapshot_id	처리할 스냅샷 기록의 Sys_id입니다. CDM 스냅샷 [sn_cdm_snapshot] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(XML 또는 JSON)

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
오류	처리 중에 오류가 발생한 경우 오류에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
오류.상세 정보	오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 처리하는 동안 생성된 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	요청의 오류 상태입니다. 가능한 값: 실패 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 sys_id 3a168d9dc342301054c1582e1340dd68을 사용하여 스냅샷을 게시하는 방법을 보여 줍니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/snapshots/3a168d9dc342301054c
1582e1340dd68/publish"\
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--user 'username':'password'
```

다음은 게시 요청에 대한 성공 및 실패 응답을 모두 보여 줍니다.

```
// Example of a successful response
{
  ""
}

// Example of an error response
{
  "error": {
    "message": "Error: Unexpected error occurred in publish
 request.Error:Snapshot not found",
    "detail": ""
  },
  "status": "failure"
}
```

CdmSnapshotAPI - POST /sn_cdm/snapshots/{snapshot_id}/unpublish

이전에 게시된 스냅샷의 게시를 취소합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_cdm/{api_version}/snapshots/{snapshot_id}/unpublish`

기본 URL: `/api/sn_cdm/snapshots/{snapshot_id}/unpublish`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
snapshot_id	처리할 스냅샷 기록의 Sys_id입니다. CDM 스냅샷 [sn_cdm_snapshot] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명

오류	처리 중에 오류가 발생한 경우 오류에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

오류.상세 정보	오류에 대한 추가 정보입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 처리하는 동안 생성된 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	요청의 오류 상태입니다. 가능한 값: 실패 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 sys_id가 3a168d9dc342301054c1582e1340dd68인 스냅샷의 게시를 취소하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/snapshots/3a168d9dc342301054c
1582e1340dd68/unpublish"\
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--user 'username':'password'
```

다음은 게시 취소 요청에 대한 성공 및 실패 응답을 모두 보여 줍니다.

```
// Example of a successful response
{
  ""
}

// Example of an error response
{
  "error": {
    "message": "Error: Unexpected error occurred in publish
 request.Error:Snapshot not found",
    "detail": ""
  },
  "status": "failure"
}
```

CdmSnapshotAPI - POST /sn_cdm/snapshots/{snapshot_id}/validate

지정된 게시되지 않은 스냅샷을 확인합니다.

유효성 검사는 비동기 프로세스로 수행됩니다. 이 엔드포인트를 호출하면 유효성 검사 프로세스만 시작됩니다. 이 호출의 반환 결과는 유효성 검사 자체의 결과가 아니라 유효성 검사 프로세스가 시작되었는지 여부만 나타냅니다. 스냅샷이 검증되었는지 확인하려면 *Table* API를 사용하여 스냅샷을 찾고 검증 상태를 확인합니다.

주: 게시된 스냅샷의 유효성을 확인할 수 없습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_cdm/{api_version}/snapshots/{snapshot_id}/validate`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 URL: `/api/sn_cdm/snapshots/{snapshot_id}/validate`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
snapshot_id	처리할 스냅샷 기록의 Sys_id입니다. CDM 스냅샷 [sn_cdm_snapshot] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 지정한 스냅샷이 이미 게시되었거나 스냅샷을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
오류	처리 중에 오류가 발생한 경우 오류에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
오류.상세 정보	오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 처리하는 동안 생성된 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	요청의 오류 상태입니다. 가능한 값: 실패 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 sys_id가 3a168d9dc342301054c1582e1340dd68인 스냅샷의 유효성을 검사하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/snapshots/3a168d9dc342301054c
1582e1340dd68/validate"\
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--user 'username':'password'
```

다음은 유효성 검사 요청에 대한 성공 및 실패 응답을 모두 보여 줍니다.

```
// Example of a successful response
{
   ""
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// Example of an error response
{
  "error": {
    "message": "Invalid Snapshot id:test",
    "detail": ""
  },
  "status": "failure"
}
```

CdmSnapshotApi - PUT /sn_cdm/snapshots/publish

지정된 게시되지 않은 스냅샷을 게시합니다.

스냅샷을 게시하려면 먼저 유효성을 검사해야 합니다. 엔드포인트를 CdmSnapshotApi - PUT /sn_cdm/snapshots/validate 사용하여 스냅샷의 유효성을 검사하거나 커밋을 수행할 때 자동으로 유효성을 검사하도록 할 수 있습니다. 스냅샷을 게시하려면 배포 가능 항목을 서비스에 연결해야 합니다. 또한 스냅샷이 이미 게시된 경우 요청이 실패합니다.

이 엔드포인트의 호출자는 CDM 편집자 역할을 가지고 있어야 합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_cdm/{api_version}/snapshots/publish`

기본 URL: `/api/sn_cdm/snapshots/publish`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
appName	필수 스냅샷을 구성 데이터 관리 생성할 (CDM) 애플리케이션의 이름입니다. CDM 애플리케이션 [sn_cdm_application] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
'deployableName'	필수 스냅샷을 생성할 CDM 배포 가능 항목의 이름입니다. CDM 배포 가능 항목 [sn_cdm_deployable] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
이름	필수 스냅샷의 이름입니다. CDM 스냅샷 [sn_cdm_snapshot] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
returnFields	응답의 일부로 반환할 필드 목록입니다. sys_id, sys_updated_by 또는 state와 같은 기록 열 이름을 전달합니다. 데이터 유형: 배열 기본값: 엔드포인트에 의해 결정된 모든 필드

요청 본문 매개변수

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
cdm_application_id	스냅샷과 연결된 CDM 애플리케이션에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"cdm_application_id": { "link": "String", "value": "String" }`
cdm_application_id.링크	REST ###API를 사용하여 CDM 애플리케이션 기록에 접근하는 데 사용할 호출입니다. 데이터 유형: 문자열
cdm_application_id.값	연결된 CDM 애플리케이션 기록의 Sys_id입니다. CDM 애플리케이션 [sn_cdm_application] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
cdm_deployable_id	스냅샷과 연결된 CDM 배포 가능 항목에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"cdm_deployable_id": { "link": "String", "value": "String" }`
cdm_deployable_id.링크	###REST API를 사용하여 이 배포 가능 기록을 쿼리하기 위한 호출 구문입니다. 데이터 유형: 문자열
cdm_deployable_id.value	배포 가능 기록의 Sys_id입니다. CDM 배포 가능 항목 [sn_cdm_deployable] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
changeset_id	스냅샷과 연결된 변경 세트에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"changeset_id": { "link": "String", "value": "String" }`
changeset_id.링크	###REST API를 사용하여 이 변경 세트 기록을 쿼리하기 위한 호출 구문입니다. 데이터 유형: 문자열
changeset_id.value	변경 세트 기록의 고유 식별자입니다. CDM 변경 세트 [sn_cdm_changeset] 테이블에 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
설명	스냅샷에 대한 간략한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열

오류	처리 중에 오류가 발생한 경우 오류에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

오류.상세 정보	오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 처리하는 동안 생성된 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
last_published	스냅샷이 마지막으로 게시된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss
last_validated	스냅샷의 유효성이 마지막으로 검사된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss
이름	스냅샷의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
번호	스냅샷을 식별하는 고유 번호입니다. 이 값은 매핑에 대해 사용자가 읽을 수 있는 식별자를 제공합니다. 데이터 유형: 문자열
게시 날짜:	스냅샷이 게시되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 스냅샷이 게시되었습니다. • false: 스냅샷이 게시되지 않았습니다. 데이터 유형: 부울
sys_created_by	스냅샷을 생성한 사용자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
sys_created_on	스냅샷이 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss
sys_id	스냅샷의 Sys_id입니다. CDM 스냅샷 [sn_cdm_snapshot] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
sys_updated_by	스냅샷을 업데이트한 사용자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_updated_on	스냅샷이 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss
확인	스냅샷의 현재 확인 상태입니다. 가능한 값: • execution_error • 실패 • in_progress • not_validated • 전달 • passed_with_exception • requested 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 코드 예제에서는 스냅숏을 게시하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/snapshots/publish?deployableN
ame=Development_1&name=Development_1-v1.dpl&appName=testApp" \
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

반환 결과:

```
{
  "result": {
    "changeset_id": {
      "value": "d4b9446e53001110a1d3ddeeff7b126c",
```

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_changeset/d4b9446e5
3001110a1d3ddeeff7b126c"
    },
    "cdm_deployable_id": {
      "value": "6dc517a953b70110a1d3ddeeff7b129b",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_deployable/6dc517a9
53b70110a1d3ddeeff7b129b"
    },
    "description": null,
    "cdm_application_id": {
      "value": "62b517a953b70110a1d3ddeeff7b128c",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_application/62b517a
953b70110a1d3ddeeff7b128c"
    },
    "published": true,
    "sys_updated_on": "2022-06-30 12:57:02",
    "last_published": "2022-06-30 12:57:02",
    "number": "SNAP0001002",
    "sys_id": "9017fc2e53801110a1d3ddeeff7b12d7",
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_created_on": "2022-06-15 14:19:38",
    "name": "Development_1-v2.dpl",
    "last_validated": "2022-06-30 12:56:07",
    "validation": "passed",
    "sys_created_by": "admin"
  }
}
```


CdmSnapshotApi - PUT /sn_cdm/snapshots/unpublish

이전에 게시된 스냅샷의 게시를 취소합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_cdm/{api_version}/snapshots/unpublish`

기본 URL: `/api/sn_cdm/snapshots/unpublish`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
appName	필수 스냅샷을 구성 데이터 관리 생성할 (CDM) 애플리케이션의 이름입니다. CDM 애플리케이션 [sn_cdm_application] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
'deployableName'	필수 스냅샷을 생성할 CDM 배포 가능 항목의 이름입니다. CDM 배포 가능 항목 [sn_cdm_deployable] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
이름	필수 스냅샷의 이름입니다. CDM 스냅샷 [sn_cdm_snapshot] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
returnFields	응답의 일부로 반환할 필드 목록입니다. sys_id, sys_updated_by 또는 state와 같은 기록 열 이름을 전달합니다. 데이터 유형: 배열 기본값: 엔드포인트에 의해 결정된 모든 필드

요청 본문 매개변수

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
cdm_application_id	스냅샷과 연결된 CDM 애플리케이션에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"cdm_application_id": { "link": "String", "value": "String" }`
cdm_application_id.링크	REST ###API를 사용하여 CDM 애플리케이션 기록에 접근하는 데 사용할 호출입니다. 데이터 유형: 문자열
cdm_application_id.값	연결된 CDM 애플리케이션 기록의 Sys_id입니다. CDM 애플리케이션 [sn_cdm_application] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
cdm_deployable_id	스냅샷과 연결된 CDM 배포 가능 항목에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"cdm_deployable_id": { "link": "String", "value": "String" }`
cdm_deployable_id.링크	###REST API를 사용하여 이 배포 가능 기록을 쿼리하기 위한 호출 구문입니다. 데이터 유형: 문자열
cdm_deployable_id.value	배포 가능 기록의 Sys_id입니다. CDM 배포 가능 항목 [sn_cdm_deployable] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
changeset_id	스냅샷과 연결된 변경 세트에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"changeset_id": {
	  "link": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

changeset_id.링크	###REST API를 사용하여 이 변경 세트 기록을 쿼리하기 위한 호출 구문입니다. 데이터 유형: 문자열
changeset_id.value	변경 세트 기록의 고유 식별자입니다. CDM 변경 세트 [sn_cdm_changeset] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
설명	스냅샷에 대한 간략한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열

오류	처리 중에 오류가 발생한 경우 오류에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	<pre>"error": {
	  "detail": "String",
	  "message": "String"
	}</pre>

오류.상세 정보	오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 처리하는 동안 생성된 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
last_published	스냅샷이 마지막으로 게시된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss
last_validated	스냅샷의 유효성이 마지막으로 검사된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss
이름	스냅샷의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
번호	스냅샷을 식별하는 고유 번호입니다. 이 값은 매핑에 대해 사용자가 읽을 수 있는 식별자를 제공합니다. 데이터 유형: 문자열
게시 날짜:	스냅샷이 게시되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	가능한 값: • true: 스냅샷이 게시되었습니다. • false: 스냅샷이 게시되지 않았습니다. 데이터 유형: 부울
sys_created_by	스냅샷을 생성한 사용자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_created_on	스냅샷이 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss
sys_id	스냅샷의 Sys_id입니다. CDM 스냅샷 [sn_cdm_snapshot] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
sys_updated_by	스냅샷을 업데이트한 사용자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_updated_on	스냅샷이 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss
확인	스냅샷의 현재 확인 상태입니다. 가능한 값: • execution_error • 실패 • in_progress • not_validated • 전달 • passed_with_exception • requested 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 코드 예제에서는 스냅숏 게시를 취소하는 방법을 보여 줍니다.

반환 결과:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CdmSnapshotApi - PUT /sn_cdm/snapshots/validate

매핑된 정책에 대해 지정된 게시되지 않은 스냅샷을 확인합니다.

유효성 검사는 비동기 프로세스로 수행됩니다. 이 엔드포인트를 호출하면 유효성 검사 프로세스만 시작됩니다. 이 호출의 반환 결과는 유효성 검사 자체의 결과가 아니라 유효성 검사 프로세스가 시작되었는지 여부만 나타냅니다. 스냅샷이 검증되었는지 확인하려면 *Table* API를 사용하여 스냅샷을 찾고 검증 상태를 확인합니다.

주: 게시된 스냅샷의 유효성을 확인할 수 없습니다.

이 엔드포인트의 호출자는 CDM 편집자 역할을 가지고 있어야 합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_cdm/{api_version}/snapshots/validate`

기본 URL: `/api/sn_cdm/snapshots/validate`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
appName	필수 스냅샷을 구성 데이터 관리 생성할 (CDM) 애플리케이션의 이름입니다. CDM 애플리케이션 [sn_cdm_application] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
'deployableName'	필수 스냅샷을 생성할 CDM 배포 가능 항목의 이름입니다. CDM 배포 가능 항목 [sn_cdm_deployable] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
이름	필수 스냅샷의 이름입니다. CDM 스냅샷 [sn_cdm_snapshot] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
returnFields	응답의 일부로 반환할 필드 목록입니다. sys_id, sys_updated_by 또는 state와 같은 기록 열 이름을 전달합니다. 데이터 유형: 배열 기본값: 엔드포인트에 의해 결정된 모든 필드

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 지정한 스냅샷이 이미 게시되었거나 스냅샷을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명

cdm_application_id	스냅샷과 연결된 CDM 애플리케이션에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"cdm_application_id": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

cdm_application_id.링크	REST ###API를 사용하여 CDM 애플리케이션 기록에 접근하는 데 사용할 호출입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
cdm_application_id.값	연결된 CDM 애플리케이션 기록의 Sys_id입니다. CDM 애플리케이션 [sn_cdm_application] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

cdm_deployable_id	스냅샷과 연결된 CDM 배포 가능 항목에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"cdm_deployable_id": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

cdm_deployable_id.링크	###REST API를 사용하여 이 배포 가능 기록을 쿼리하기 위한 호출 구문입니다. 데이터 유형: 문자열
cdm_deployable_id.value	배포 가능 기록의 Sys_id입니다. CDM 배포 가능 항목 [sn_cdm_deployable] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

changeset_id	스냅샷과 연결된 변경 세트에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"changeset_id": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

changeset_id.링크	###REST API를 사용하여 이 변경 세트 기록을 쿼리하기 위한 호출 구문입니다. 데이터 유형: 문자열
changeset_id.value	변경 세트 기록의 고유 식별자입니다. CDM 변경 세트 [sn_cdm_changeset] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
설명	스냅샷에 대한 간략한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열

오류	처리 중에 오류가 발생한 경우 오류에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
오류.상세 정보	오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 처리하는 동안 생성된 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
last_published	스냅샷이 마지막으로 게시된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss
last_validated	스냅샷의 유효성이 마지막으로 검사된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss
이름	스냅샷의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
번호	스냅샷을 식별하는 고유 번호입니다. 이 값은 매핑에 대해 사용자가 읽을 수 있는 식별자를 제공합니다. 데이터 유형: 문자열
게시 날짜:	스냅샷이 게시되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 스냅샷이 게시되었습니다. • false: 스냅샷이 게시되지 않았습니다. 데이터 유형: 부울
sys_created_by	스냅샷을 생성한 사용자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_created_on	스냅샷이 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss
sys_id	스냅샷의 Sys_id입니다. CDM 스냅샷 [sn_cdm_snapshot] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
sys_updated_by	스냅샷을 업데이트한 사용자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_updated_on	스냅샷이 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss
확인	스냅샷의 현재 확인 상태입니다. 가능한 값: • execution_error • 실패 • in_progress • not_validated • 전달 • passed_with_exception • requested 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 코드 예제에서는 스냅숏의 유효성을 검사하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/snapshots/validate?name=Develo
pment_1-v2.dpl&deployableName=Development_1&appName=testApp" \
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

반환 결과:

```
{
  "result": {
    "changeset_id": {
      "value": "d4b9446e53001110a1d3ddeeff7b126c",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_changeset/d4b9446e5
3001110a1d3ddeeff7b126c"
    },
    "cdm_deployable_id": {
      "value": "6dc517a953b70110a1d3ddeeff7b129b",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_deployable/6dc517a9
53b70110a1d3ddeeff7b129b"
    },
    "description": null,
    "cdm_application_id": {
      "value": "62b517a953b70110a1d3ddeeff7b128c",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_application/62b517a
953b70110a1d3ddeeff7b128c"
    },
    "published": false,
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "sys_updated_on": "2022-06-30 12:57:02",
    "last_published": "2022-06-30 12:57:02",
    "number": "SNAP0001002",
    "sys_id": "9017fc2e53801110a1d3ddeeff7b12d7",
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_created_on": "2022-06-15 14:19:38",
    "name": "Development_1-v2.dpl",
    "last_validated": "2022-06-30 12:56:07",
    "validation": "passed",
    "sys_created_by": "admin"
  }
}
```


CdmVersionApi (영문)

*CdmVersionApi*는 공유 라이브러리 아래의 공유 구성요소에 대한 버전(스냅샷)을 구성 데이터 관리 게시, 게시 취소 및 익스포트할 수 있는 엔드포인트를 제공합니다.

내보낼 수 있도록 스냅샷을 게시하면 파이프라인이 Continuous Integration and Continuous Delivery(CICD) 연결된 공유 구성 요소 및 라이브러리에 액세스하고 사용할 수 있습니다. 익스포터는 게시된 스냅샷에서만 실행할 수 있습니다. 스냅샷이 더 이상 필요하지 않은 경우 스냅샷의 게시를 취소하여 스냅샷이 더 이상 실행 가능한지 여부에 대한 혼란을 줄일 수 있습니다.

이 API에 액세스하려면 다음 역할 중 하나가 있어야 합니다.

- 스크립팅된 REST CDM 뷰 ACL(sn_cdm.cdm.viewer)
- 스크립팅된 REST CDM 편집기 ACL(sn_cdm.cdm_editor)

또한 인스턴스에서 구성 데이터 관리 이 API를 사용하려면 (CDM) 플러그인이 활성화되어 있어야 합니다.

스냅샷에 대한 자세한 내용은 스냅샷 보기 섹션을 참조하세요.

CdmVersionApi - GET /sn_cdm/versions/export

지정된 게시 버전에 대해 지정된 공유 라이브러리 내 지정된 공유 구성요소에 대한 구성 데이터를 반환합니다.

이 엔드포인트에 액세스하려면 CDM 편집자 역할이 필요합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_cdm/{api_version}/versions/export`

기본 URL: `/api/sn_cdm/versions/export`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
데이터 포맷	필수 구성 데이터의 형식입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • csv • 이니 • JSON • 속성 • 원시 • xml • YAML 데이터 유형: 문자열
암호 해독	인코딩되거나 해독된 암호 값을 표시할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 암호를 해독하고 암호 해독된 값을 표시합니다. • false: 암호화된 암호 값을 표시합니다. 기본값: false
sharedComponentName을 사용합니다.	필수 구성 데이터를 익스포트할 공유 구성요소의 이름입니다. CDM 공유 구성요소 [sn_cdm_shared_component] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
sharedLibraryName	필수 구성 데이터를 반환하려는 구성요소가 들어 있는 공유 라이브러리의 이름입니다. CDM 애플리케이션 [sn_cdm_application] 테이블에 있습니다. 지정된 응용 프로그램에는 "shared_library"로 설정된 형식 필드가 있어야 합니다. 데이터 유형: 문자열
대체 변수	변수를 따를지 여부를 나타내는 플래그입니다. 변수를 따르는 방법에 대한 자세한 내용은 구성 데이터의 유효성 확인 및 수정을 참조하십시오. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 변수를 따릅니다. • false: 변수를 따르지 않습니다. 기본값: true

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: • *application/json* • *application/xml* • *text/xml* 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 다음 문제 중 하나가 발생했을 수 있습니다. • 공유 라이브러리가 활성 상태가 아닙니다. • 공유 구성요소가 활성화되지 않았습니다. • 버전이 게시되지 않았습니다. • 호출에 매개변수가 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
결과	지정된 형식의 구성 데이터입니다.
오류	처리 중에 오류가 발생한 경우 오류에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
오류.상세 정보	오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 처리하는 동안 생성된 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	요청의 오류 상태입니다. 가능한 값: 실패 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예제는 "JavaLib" 공유 라이브러리에서 "jdk8" 컴포넌트의 구성 데이터를 내보내는 방법을 보여줍니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/shared_libraries/components/exports?sharedLibraryName=JavaLib&componentName=jdk8
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

응답:

```
{
"result": {
    "sharedComponentA": { "cdi": "val" }
 }
}
```

CdmVersionApi - PUT /sn_cdm/versions/publish

지정된 공유 라이브러리 아래에 공유 구성요소의 버전을 게시합니다.

이 엔드포인트에 액세스하려면 CDM 편집자 역할이 필요합니다.

주: 스냅샷과 버전은 이 구현에서 의미가 동의어입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_cdm/{api_version}/versions/publish`

기본 URL: `/api/sn_cdm/versions/publish`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
이름	필수 게시할 공유 구성요소 버전의 이름입니다. CDM 공유 구성요소 [sn_cdm_shared_component] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
returnFields	응답의 일부로 반환할 CDM 스냅샷 [sn_cdm_snapshot] 테이블의 쉼표로 구분된 필드 목록입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 모든 비시스템 필드를 반환합니다.
sharedComponentName을 사용합니다.	필수 게시할 공유 구성요소의 이름입니다. CDM 공유 구성요소 [sn_cdm_shared_component] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
sharedLibraryName	필수 지정된 구성요소가 상주하는 공유 라이브러리의 이름입니다. CDM 애플리케이션 [sn_cdm_application] 테이블에 있습니다. 연결된 기록의 유형 필드를 "shared_library"로 설정해야 합니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: • *application/json* • *application/xml* • *text/xml* 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 게시하는 동안 오류가 발생했습니다. 가능한 문제: • 버전 이름을 찾을 수 없습니다. • 구성요소 버전이 이미 게시되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
cdm_application_id	스냅샷과 연결된 CDM 애플리케이션에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"cdm_application_id": { "link": "String", "value": "String" }`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
cdm_application_id.링크	REST ###API를 사용하여 CDM 애플리케이션 기록에 접근하는 데 사용할 호출입니다. 데이터 유형: 문자열
cdm_application_id.값	연결된 CDM 애플리케이션 기록의 Sys_id입니다. CDM 애플리케이션 [sn_cdm_application] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

cdm_deployable_id	스냅샷과 연결된 CDM 배포 가능 항목에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"cdm_deployable_id": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

cdm_deployable_id.링크	###REST API를 사용하여 이 배포 가능 기록을 쿼리하기 위한 호출 구문입니다. 데이터 유형: 문자열
cdm_deployable_id.value	배포 가능 기록의 Sys_id입니다. CDM 배포 가능 항목 [sn_cdm_deployable] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

changeset_id	스냅샷과 연결된 변경 세트에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"changeset_id": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

changeset_id.링크	###REST API를 사용하여 이 변경 세트 기록을 쿼리하기 위한 호출 구문입니다. 데이터 유형: 문자열
changeset_id.value	변경 세트 기록의 고유 식별자입니다. CDM 변경 세트 [sn_cdm_changeset] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
설명	스냅샷에 대한 간략한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열

오류	처리 중에 오류가 발생한 경우 오류에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	<pre> "message": "String" }</pre>
오류.상세 정보	오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 처리하는 동안 생성된 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
last_published	스냅샷이 마지막으로 게시된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss
last_validated	스냅샷의 유효성이 마지막으로 검사된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss
이름	스냅샷의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
번호	스냅샷을 식별하는 고유 번호입니다. 이 값은 매핑에 대해 사용자가 읽을 수 있는 식별자를 제공합니다. 데이터 유형: 문자열
게시 날짜:	스냅샷이 게시되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 스냅샷이 게시되었습니다. • false: 스냅샷이 게시되지 않았습니다. 데이터 유형: 부울
sys_created_by	스냅샷을 생성한 사용자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_created_on	스냅샷이 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss
sys_id	스냅샷의 Sys_id입니다. CDM 스냅샷 [sn_cdm_snapshot] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
sys_updated_by	스냅샷을 업데이트한 사용자의 이름입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
sys_updated_on	스냅샷이 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss
확인	스냅샷의 현재 확인 상태입니다. 가능한 값: • execution_error • 실패 • in_progress • not_validated • 전달 • passed_with_exception • requested 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 코드 예제에서는 버전 이름이 "Development-v1.shc"인 공유 구성 요소 "Development"를 게시하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/versions/publish?sharedLibrar
yName=LibraryJdk&componentName=Development&name=Development-v1.shc" \
--request PUT\
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password
```

응답:

```
{
  "result": {
    "changeset_id": {
      "value": "1a2bd15c7764a1109ac0cf0bbb5a99fc",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_changeset/1a2bd15c7
764a1109ac0cf0bbb5a99fc"
    },
    "cdm_deployable_id": null,
    "cdm_shared_component_node_id": {
      "value": "fe2b155c7764a1109ac0cf0bbb5a995d",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_node/fe2b155c7764a1
109ac0cf0bbb5a995d"
    },
    "cdm_shared_component_id": {
      "value": "362b155c7764a1109ac0cf0bbb5a9970",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_shared_component/36
2b155c7764a1109ac0cf0bbb5a9970"
    },
    "description": null,
    "cdm_application_id": {
      "value": "122bd15c7764a1109ac0cf0bbb5a99fa",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_application/122bd15
c7764a1109ac0cf0bbb5a99fa"
    },
    "published": true,
    "sys_updated_on": "2023-01-18 14:15:44",
    "last_published": "2023-01-18 09:53:37",
    "sequence_number": "1",
    "number": "SNAP0001110",
    "sys_id": "df2b155c7764a1109ac0cf0bbb5a9949",
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_created_on": "2023-01-18 09:53:36",
    "name": "logonService-V2.1-v1.shc",
    "last_validated": "",
    "validation": "passed",
    "sys_created_by": "admin"
  }
}
```


CdmVersionApi - PUT /sn_cdm/versions/unpublish

지정된 공유 라이브러리에서 공유 구성요소 버전의 게시를 취소합니다.

이 엔드포인트에 액세스하려면 CDM 편집자 역할이 필요합니다.

주: 스냅샷과 버전은 이 구현에서 의미가 동의어입니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_cdm/{api_version}/versions/publish`

기본 URL: `/api/sn_cdm/versions/publish`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
이름	필수 게시를 취소할 공유 구성요소 버전의 이름입니다. CDM 공유 구성요소 [sn_cdm_shared_component] 테이블에 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
returnFields	응답의 일부로 반환할 CDM 스냅샷 [sn_cdm_snapshot] 테이블의 쉼표로 구분된 필드 목록입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 모든 비시스템 필드를 반환합니다.
sharedComponentName을 사용합니다.	필수 게시를 취소할 공유 구성요소의 이름입니다. CDM 공유 구성요소 [sn_cdm_shared_component] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
sharedLibraryName	필수 지정된 구성요소가 상주하는 공유 라이브러리의 이름입니다. CDM 애플리케이션 [sn_cdm_application] 테이블에 있습니다. 연결된 기록의 유형 필드를 "shared_library"로 설정해야 합니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: • *application/json* • *application/xml* • *text/xml* 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 게시를 취소하는 동안 오류가 발생했습니다. 가능한 문제: • 버전 이름을 찾을 수 없습니다. • 구성요소 버전이 이미 게시되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
cdm_application_id	스냅샷과 연결된 CDM 애플리케이션에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"cdm_application_id": { "link": "String", "value": "String" }`
cdm_application_id.링크	REST ### API를 사용하여 CDM 애플리케이션 기록에 접근하는 데 사용할 호출입니다. 데이터 유형: 문자열
cdm_application_id.값	연결된 CDM 애플리케이션 기록의 Sys_id입니다. CDM 애플리케이션 [sn_cdm_application] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
cdm_deployable_id	스냅샷과 연결된 CDM 배포 가능 항목에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"cdm_deployable_id": { "link": "String", "value": "String" }`
cdm_deployable_id.링크	### REST API를 사용하여 이 배포 가능 기록을 쿼리하기 위한 호출 구문입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
cdm_deployable_id.value	배포 가능 기록의 Sys_id입니다. CDM 배포 가능 항목 [sn_cdm_deployable] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

changeset_id	스냅샷과 연결된 변경 세트에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"changeset_id": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

changeset_id.링크	###REST API를 사용하여 이 변경 세트 기록을 쿼리하기 위한 호출 구문입니다. 데이터 유형: 문자열
changeset_id.value	변경 세트 기록의 고유 식별자입니다. CDM 변경 세트 [sn_cdm_changeset] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
설명	스냅샷에 대한 간략한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열

오류	처리 중에 오류가 발생한 경우 오류에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

오류.상세 정보	오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 처리하는 동안 생성된 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
last_published	스냅샷이 마지막으로 게시된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss
last_validated	스냅샷의 유효성이 마지막으로 검사된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss
이름	스냅샷의 이름입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
번호	스냅샷을 식별하는 고유 번호입니다. 이 값은 매핑에 대해 사용자가 읽을 수 있는 식별자를 제공합니다. 데이터 유형: 문자열
게시 날짜:	스냅샷이 게시되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 스냅샷이 게시되었습니다. • false: 스냅샷이 게시되지 않았습니다. 데이터 유형: 부울
sys_created_by	스냅샷을 생성한 사용자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_created_on	스냅샷이 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss
sys_id	스냅샷의 Sys_id입니다. CDM 스냅샷 [sn_cdm_snapshot] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
sys_updated_by	스냅샷을 업데이트한 사용자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_updated_on	스냅샷이 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss
확인	스냅샷의 현재 확인 상태입니다. 가능한 값: • execution_error • 실패 • in_progress • not_validated • 전달 • passed_with_exception • requested 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 "OracleG-Library-10" 공유 라이브러리에서 "paymentService-V1" 공유 구성 요소의 게시를 취소하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance-name.service-now.com/api/sn_cdm/versions/unpublish?sha
redLibraryName=OracleG-Library-10&sharedComponentName=paymentService-V1.1
&name=paymentService-V1.1-v1.shc" \
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

응답:

```
{
  "result": {
    "changeset_id": {
      "value": "1a2bd15c7764a1109ac0cf0bbb5a99fc",
      "link":
 "http://192.168.0.129:8080/api/now/table/sn_cdm_changeset/1a2bd15c7764a1
109ac0cf0bbb5a99fc"
    },
    "cdm_deployable_id": null,
    "cdm_shared_component_node_id": {
      "value": "fe2b155c7764a1109ac0cf0bbb5a995d",
      "link":
 "http://192.168.0.129:8080/api/now/table/sn_cdm_node/fe2b155c7764a1109ac
0cf0bbb5a995d"
    },
    "cdm_shared_component_id": {
      "value": "362b155c7764a1109ac0cf0bbb5a9970",
      "link":
 "http://192.168.0.129:8080/api/now/table/sn_cdm_shared_component/362b155
c7764a1109ac0cf0bbb5a9970"
    },
    "description": null,
    "cdm_application_id": {
      "value": "122bd15c7764a1109ac0cf0bbb5a99fa",
      "link":
 "http://192.168.0.129:8080/api/now/table/sn_cdm_application/122bd15c7764
a1109ac0cf0bbb5a99fa"
    },
    "published": false,
    "sys_updated_on": "2023-01-18 14:15:44",
    "last_published": "2023-01-18 09:53:37",
    "sequence_number": "1",
    "number": "SNAP0001110",
    "sys_id": "df2b155c7764a1109ac0cf0bbb5a9949",
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_created_on": "2023-01-18 09:53:36",
    "name": "logonService-V2.1-v1.shc",
    "last_validated": "",
    "validation": "passed",
    "sys_created_by": "admin"
  }
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

변경 관리 **API**

Change Management API는 프로세스와 타사 애플리케이션 통합을 가능하게 하는 엔드포인트를 ServiceNow 변경 관리 제공합니다.

애플리케이션을 프로세스와 ServiceNow 변경 관리 통합하면 모든 변경 요청은 시작 위치에 관계없이 단일 감사 소스를 제공하는 단일 정보 소스를 갖게 됩니다.

이 REST API를 사용하여 변경 관리 프로세스를 외부 애플리케이션과 통합하고 클라이언트 측 애플리케이션을 개발할 ServiceNow 때 사용합니다.

이 REST API를 통해 통합자는 다음을 수행할 수 있습니다.

- 게시된 표준 변경 요청 템플릿에서 표준 변경 요청을 시작합니다.
- 긴급 또는 일반 유형의 변경 요청을 생성합니다.
- 변경 요청에 대해 변경 요청 테이블에 있는 모든 필드를 업데이트합니다.
- 작성부터 종결/취소까지 변경 작업 테이블 및 작업 작업에 존재하는 모든 필드를 업데이트합니다.
- 특정 변경 요청, 표준 템플릿, 변경 요청 작업 또는 변경 모델을 검색합니다.
- 페이지 매김을 사용하여 여러 변경 요청, 표준 템플릿, 변경 요청 작업을 검색합니다.
- 위험 평가를 수행합니다.
- 영향을 받는 서비스를 새로 고칩니다.
- 변경 요청과 관련된 모든 관련 승인 활동을 생성하고 처리합니다.
- 잠재적인 일정 충돌을 식별하고 상충이 없는 기간을 식별합니다.
- 변경 요청, 변경 요청 작업 및 상충 검사 프로세스를 삭제합니다.
- 변경 모델 기록을 기반으로 변경 요청 기록을 만듭니다.
- 현재 상태를 포함하여 지정된 변경 요청의 사용 가능한 상태 목록을 검색합니다.

Change Management API는 및 워크플로우를 사용하여 플로우 디자이너 ITIL 유형 및 변경 모델을 지원합니다. 변경 모델은 목적에 맞는 변경을 제공합니다. 유형 및 모델은 변경 요청이 다음 상태로 진행되기 전에 충족되어야 하는 전환 기준을 정의합니다. 상태, 워크플로우, 도구 및 비즈니스 규칙을 사용하여 이 기준을 정의할 수 있습니다.

- 기존 ITIL 유형: 표준, 긴급 및 일반.
- 변경 모델 상태: 신규, 예약됨, 구현, 검토 및 종결.

인스턴스 내에서 추가 변경 모델을 구성한 다음, 이 API의 엔드포인트를 사용하여 해당 변경 모델을 기반으로 변경 요청을 생성할 수 ServiceNow 있습니다. 변경 관리 - GET /sn_chg_rest/change/model/{sys_id} 인스턴스에서 사용 가능한 변경 모델을 가져오려면 AND 변경 관리 - GET /sn_chg_rest/change/model 엔드포인트를 사용합니다. 그런 다음 를 변경 관리 - POST/sn_chg_rest/change 사용하여 지정된 변경 모델을 기반으로 변경 요청을 만듭니다.

변경 모델 구성에 대한 자세한 내용은 변경 관리 구성을 참조하십시오.

Change Management 엔드포인트에 액세스하려면 다음 역할이 필요합니다.

- DELETE: change_manager 또는 admin
- GET: change_manager, itil, sn_change_read 또는 admin
- PATCH/POST: change_manager, itil 또는 admin

또한 관리자는 변경 속성을 설정하여 변경 관리 동작을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성 목록과 사용 가능한 기능에 대한 설명은 변경 관리 속성을 참조하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

변경 관리 - **DELETE /sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/task/{task_sys_id}**

지정된 sys_ids로 식별되는 변경 요청 작업을 삭제합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/{change_sys_id}/task/{task_sys_id}`

기본 URL: `/api/sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/task/{task_sys_id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
change_sys_id	작업이 연결된 변경 요청의 Sys_id입니다. 변경 요청 [change_request] 테이블에 있습니다. 작업이 실제로 지정된 변경 요청과 연결되어 있는지 확인합니다. 데이터 유형: 문자열
task_sys_id	삭제할 변경 요청 작업의 Sys_id입니다. 변경 작업 [change_task] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(**XML** 또는 **JSON**)

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
	기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 지정된 기록을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 서버 측 코드에서 논리 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
이름-값 쌍	삭제하기 전에 식별된 변경 요청 작업에 대한 관련 값이 있는 모든 필드(키)입니다. 데이터 유형: 객체

상위	이 작업이 연결된 변경 요청에 대한 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`parent: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

parent.display_value	UI에 표시할 상위 작업의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
parent.value	상위 작업의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	삭제된 변경 요청에 대한 Sys_id 정보입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 객체 `sys_id: { display_value: "String", value: "String" }`
sys_id.display_value	UI에 표시할 변경 요청의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id.value	변경 요청의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/0f4ac6c4b750230096c3e4f6ee11a9fe/task/12629ec4b750230096c3e4f6ee11a9d5" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: {
        value: "12629ec4b750230096c3e4f6ee11a9d5",
        display_value: "12629ec4b750230096c3e4f6ee11a9d5"
      },
      parent: {
        value: "0f4ac6c4b750230096c3e4f6ee11a9fe",
        display_value: "CHG0033046 "
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Retire both nodes",
        display_value: "Retire both nodes"
      }
    }
  ]
}
```

변경 관리 - **DELETE /sn_chg_rest/change/{sys_id}**

지정된 sys_id과 연관된 변경 요청을 삭제합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/{sys_id}`

기본 URL: `/api/sn_chg_rest/change/{sys_id}`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	삭제할 변경 요청 기록의 Sys_id입니다. 변경 요청 [change_request] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	요청이 성공적으로 완료되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 지정된 기록을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 서버 측 코드에서 논리 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
결과	삭제된 변경 요청 기록입니다. 이 객체의 각 요소는 변경 요청 [change_request] 테이블의 기록에 있는 필드에 해당합니다. 데이터 유형: 객체

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/b0dbda5347c12
200e0ef563dbb9a718f" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result":
    {
      "reason": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "parent": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "watch_list": {
        "display_value": "",
        "value": ""
       },
       "proposed_change": {
         "display_value": "",
         "value": ""
       },
       "upon_reject": {
         "display_value": "Cancel all future Tasks",
         "value": "cancel"
       },
       "sys_updated_on": {
         "display_value": "2015-07-06 11:59:27",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "value": "2015-07-06 18:59:27",
        "display_value_internal": "2015-07-06 11:59:27"
      },
      "type": {
        "display_value": "Standard",
        "value": "standard"
      },
      "approval_history": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "skills": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "test_plan": {
        "display_value": "--Confirm that there are no monitoring alerts
for the router",
        "value": "--Confirm that there are no monitoring alerts for the
router"
      },
      "number": {
        "display_value": "CHG0000024",
        "value": "CHG0000024"
      },
      "is_bulk": {
        "display_value": "false",
        "value": false
      },
      "cab_delegate": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "requested_by_date": {
        "display_value": "",
        "value": "",
        "display_value_internal": ""
      },
      "ci_class": {
        "display_value": "cmdb_ci",
        "value": "cmdb_ci"
      },
      "state": {
        "display_value": "Closed",
        "value": 3.0
      },
      "sys_created_by": {
        "display_value": "admin",
        "value": "admin"
      },
      "knowledge": {
        "display_value": "false",
        "value": false
      },
      "order": {
        "display_value": "",
        "value": ""
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    },
    "phase": {
      "display_value": "Requested",
      "value": "requested"
    },
    "cmdb_ci": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "delivery_plan": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "impact": {
      "display_value": "3 - Low",
      "value": 3.0
    },
    "contract": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "active": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "work_notes_list": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "priority": {
      "display_value": "4 - Low",
      "value": 4.0
    },
    "sys_domain_path": {
      "display_value": "/",
      "value": "/"
    },
    "cab_recommendation": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "production_system": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "rejection_goto": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "review_date": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "requested_by": {
      "display_value": "System Administrator",
      "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      },
      "business_duration": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "group_list": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "change_plan": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "approval_set": {
        "display_value": "",
        "value": "",
        "display_value_internal": ""
      },
      "wf_activity": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "implementation_plan": {
        "display_value": "-- Place router into maintenance mode in
the monitoring platform\r\n-- Logon to router through SSH\r\n--
Run the following command\r\n\r\nrouter(config-router)#router bgp
12345\r\nrouter(config-router)#neighbor {neighbor ip} soft-reconfig
[inbound]\r\nrouter#clear ip bgp {neighbor ip} soft in\r\n\r\n-- Confirm
the sessions have been cleared\r\n-- Place router back into operational
mode in the monitoring platform",
        "value": "-- Place router into maintenance mode in the
monitoring platform\r\n-- Logon to router through SSH\r\n-- Run
the following command\r\n\r\nrouter(config-router)#router bgp
12345\r\nrouter(config-router)#neighbor {neighbor ip} soft-reconfig
[inbound]\r\nrouter#clear ip bgp {neighbor ip} soft in\r\n\r\n-- Confirm
the sessions have been cleared\r\n-- Place router back into operational
mode in the monitoring platform"
      },
      "universal_request": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "end_date": {
        "display_value": "",
        "value": "",
        "display_value_internal": ""
      },
      "short_description": {
        "display_value": "Reboot the server at 6 am",
        "value": "Reboot the server at 6 am"
      },
      "correlation_display": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "work_start": {
        "display_value": "2015-07-06 11:56:04",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "value": "2015-07-06 18:56:04",
      "display_value_internal": "2015-07-06 11:56:04"
    },
    "delivery_task": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "outside_maintenance_schedule": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "additional_assignee_list": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "std_change_producer_version": {
      "display_value": "Clear BGP sessions on a Cisco router - 1",
      "value": "16c2273c47010200e90d87e8dee49006"
    },
    "sys_class_name": {
      "display_value": "Change Request",
      "value": "change_request"
    },
    "service_offering": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "closed_by": {
      "display_value": "System Administrator",
      "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
    },
    "follow_up": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "review_status": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "reassignment_count": {
      "display_value": "2",
      "value": 2.0
    },
    "start_date": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "assigned_to": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "variables": {
      "display_value": "variable_pool",
      "value": "variable_pool"
    },
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "sla_due": {
        "display_value": "UNKNOWN",
        "value": "",
        "display_value_internal": ""
      },
      "comments_and_work_notes": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "escalation": {
        "display_value": "Normal",
        "value": 0.0
      },
      "upon_approval": {
        "display_value": "Proceed to Next Task",
        "value": "proceed"
      },
      "correlation_id": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "made_sla": {
        "display_value": "true",
        "value": true
      },
      "backout_plan": {
        "display_value": "Due to the limited number of commands in the
implementation plan it is not possible to backout the change.\r\n\r\nIf
required you are authorized to reboot the router if BGP fails to work",
        "value": "Due to the limited number of commands in the
implementation plan it is not possible to backout the change.\r\n\r\nIf
required you are authorized to reboot the router if BGP fails to work"
      },
      "conflict_status": {
        "display_value": "Not Run",
        "value": "Not Run"
      },
      "task_effective_number": {
        "display_value": "CHG0000024",
        "value": "CHG0000024"
      },
      "sys_updated_by": {
        "display_value": "admin",
        "value": "admin"
      },
      "opened_by": {
        "display_value": "System Administrator",
        "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
      },
      "user_input": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "sys_created_on": {
        "display_value": "2015-07-06 11:55:46",
        "value": "2015-07-06 18:55:46",
        "display_value_internal": "2015-07-06 11:55:46"
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    },
    "on_hold_task": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_domain": {
      "display_value": "global",
      "value": "global"
    },
    "route_reason": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "closed_at": {
      "display_value": "2015-07-06 11:56:23",
      "value": "2015-07-06 18:56:23",
      "display_value_internal": "2015-07-06 11:56:23"
    },
    "review_comments": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "business_service": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "time_worked": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "chg_model": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "expected_start": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "opened_at": {
      "display_value": "2015-06-09 11:55:46",
      "value": "2015-06-09 18:55:46",
      "display_value_internal": "2015-06-09 11:55:46"
    },
    "work_end": {
      "display_value": "2015-07-06 11:56:10",
      "value": "2015-07-06 18:56:10",
      "display_value_internal": "2015-07-06 11:56:10"
    },
    "phase_state": {
      "display_value": "Open",
      "value": "open"
    },
    "cab_date": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    },
    "work_notes": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "close_code": {
      "display_value": "Successful",
      "value": "successful"
    },
    "assignment_group": {
      "display_value": "Network",
      "value": "287ebd7da9fe198100f92cc8d1d2154e"
    },
    "description": {
      "display_value": "Resend the complete BGP table to neighboring
routers\r\n\r\n--Both neighbors need to support soft reset route refresh
capability.\r\n--Stores complete BGP table of you neighbor in router
memory.\r\n--Not a good idea on a peering router with full feed, due to
the memory requirements.\r\n",
      "value": "Resend the complete BGP table to neighboring
routers\r\n\r\n--Both neighbors need to support soft reset route refresh
capability.\r\n--Stores complete BGP table of you neighbor in router
memory.\r\n--Not a good idea on a peering router with full feed, due to
the memory requirements.\r\n"
    },
    "on_hold_reason": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "calendar_duration": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "close_notes": {
      "display_value": "Completed without issues",
      "value": "Completed without issues"
    },
    "sys_id": {
      "display_value": "b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f",
      "value": "b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f"
    },
    "contact_type": {
      "display_value": "Phone",
      "value": "phone"
    },
    "cab_required": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "urgency": {
      "display_value": "3 - Low",
      "value": 3.0
    },
    "scope": {
      "display_value": "Medium",
      "value": 3.0
    },
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "company": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "justification": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "activity_due": {
      "display_value": "UNKNOWN",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "comments": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "approval": {
      "display_value": "Approved",
      "value": "approved"
    },
    "due_date": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "sys_mod_count": {
      "display_value": "10",
      "value": 10.0
    },
    "on_hold": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "sys_tags": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "conflict_last_run": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "risk_value": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "unauthorized": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "risk": {
      "display_value": "Moderate",
      "value": 3.0
    },
    "location": {
      "display_value": "",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "value": ""
      },
      "category": {
        "display_value": "Other",
        "value": "Other"
      },
      "risk_impact_analysis": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      }
    }
}
```


변경 관리 - **DELETE /sn_chg_rest/change/{sys_id}/conflict**

지정된 변경 요청(sys_id)에 대해 실행 중인 상충 검사 프로세스를 취소합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/{sys_id}/conflict`

기본 URL: `/api/sn_chg_rest/change/{sys_id}/conflict`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	실행 중인 상충 검사 프로세스를 취소할 변경 요청 기록의 Sys_id입니다. 변경 요청 [change_request] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
없음	

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 취소 요청에 실패했습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 지정된 기록을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
없음	

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/0f4ac6c4b7502
30096c3e4f6ee11a9fe/conflict" \
--request DELETE \
--user "username":"password"
```

```
None
```

변경 관리 **- DELETE /sn_chg_rest/change/emergency/{sys_id}**

지정된 sys_id로 식별된 긴급 변경 요청을 삭제합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/emergency/{sys_id}`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 URL: `/api/sn_chg_rest/change/emergency/{sys_id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	삭제할 긴급 변경 요청의 Sys_id입니다. 변경 요청 [change_request] 테이블에 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	요청이 성공적으로 완료되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 지정된 기록을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 서버 측 코드에서 논리 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
이름-값 쌍	관련 변경 요청의 모든 필드에 대한 값입니다. 데이터 유형: 객체
상태	삭제 전의 변경 요청 상태입니다. 데이터 유형: 객체 `state: { display_value: "String", value: "String" }`
state.display_value	UI에 표시할 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
state.value	내부 상태 값입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	변경 요청에 대한 Sys_id 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `sys_id: { display_value: "String", value: "String" }`
sys_id.display_value	UI에 표시할 변경 요청의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id.value	변경 요청의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
유형	변경 요청의 유형입니다. 데이터 유형: 객체

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	type: {
	display_value: "String",
	value: "String"
	}

type.display_value	UI에 표시할 유형을 변경합니다. 값은 항상 "긴급"입니다. 데이터 유형: 문자열
유형.값	내부 유형 값입니다. 값은 항상 "긴급"입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/emergency/b0d
bda5347c12200e0ef563dbb9a718f" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: {
        value: "b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f",
        display_value: "b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f"
      },
      state: {
        value: "-5",
        display_value: "New"
      },
      type: {
        value: "emergency",
        display_value: "Emergency"
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Remove server",
        display_value: "Remove server"
      },
    },
  ]
}
```

변경 관리 - **DELETE /sn_chg_rest/change/normal/{sys_id}**

지정된 sys_id로 식별된 일반 변경 요청을 삭제합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/normal/{sys_id}`

기본 URL: `/api/sn_chg_rest/change/normal/{sys_id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	삭제할 일반 변경 요청의 Sys_id 변경 요청 [change_request] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 지정된 기록을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 서버 측 코드에서 논리 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
이름-값 쌍	관련 변경 요청의 모든 필드에 대한 값입니다. 데이터 유형: 객체
상태	삭제 전의 변경 요청 상태입니다. 데이터 유형: 객체 `state: { display_value: "String", value: "String" }`
state.display_value	UI에 표시할 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
state.value	내부 상태 값입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	변경 요청의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
유형	변경 요청의 유형입니다. 데이터 유형: 객체 `type: { display_value: "String", value: "String" }`
type.display_value	UI에 표시할 유형을 변경합니다. 값은 항상 "Normal"입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
유형.값	내부 유형 값입니다. 값은 항상 "normal"입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/normal/b0dbda
5347c12200e0ef563dbb9a718f" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: "b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f",
      state: {
        value: "-5",
        display_value: "New"
      },
      type: {
        value: "normal",
        display_value: "Normal"
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Remove server",
        display_value: "Remove server"
      },
    },
  ]
}
```

변경 관리 - **DELETE /sn_chg_rest/change/standard/{sys_id}**

지정된 sys_id로 식별되는 표준 변경 요청을 삭제합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/standard/{sys_id}`

기본 URL: `/api/sn_chg_rest/change/standard/{sys_id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경로 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
sys_id	삭제할 표준 변경 요청의 Sys_id입니다. 변경 요청 [change_request] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	요청이 성공적으로 완료되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
404	찾을 수 없습니다. 지정된 기록을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 서버 측 코드에서 논리 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
이름-값 쌍	식별된 변경 요청에 대한 관련 값이 있는 모든 필드(키)입니다.
상태	삭제 전의 변경 요청 상태입니다. 데이터 유형: 객체 `state: { display_value: "String", value: "String" }`
state.display_value	UI에 표시할 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
state.value	내부 상태 값입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	변경 요청의 고유 식별자입니다.

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/standard/1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177",
      state: {
        value: "-5",
        display_value: "New"
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Add network switch to cabinet",
        display_value: "Add network switch to cabinet"
      },
    },
  ]
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
}
```

변경 관리 - **GET /sn_chg_rest/change/ci/{cmdb_ci_sys_id}/schedule**

계획된 시작 시간을 포함하는 옵션을 사용하여 구성 항목 ID 및 기간별로 사용 가능한 시간 슬롯을 검색할 수 있습니다.

필요한 역할: sn_change_writer.

주: 이 엔드포인트를 실행하면 사용 가능한 시작 및 종료 시간이 나열되지 않습니다. 응답 본문 *worker.link* 속성에 제공된 링크를 사용하여 일정 데이터를 가져옵니다.

참고 항목:

- GET /sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/schedule
- 패치 /sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/schedule/first_available

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/ci/{cmdb_ci_sys_id}/schedule`

기본 URL: `/api/sn_chg_rest/change/ci/{cmdb_ci_sys_id}/schedule`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
cmdb_ci_sys_id	구성 항목 [cmdb_ci] 테이블의 기록 Sys_id입니다. 이 엔드포인트에는 변경 요청이 필요하지 않습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
duration_in_seconds	변경 기간(초), 즉 변경 요청 작업을 완료하는 데 필요한 시간입니다. 데이터 형식: 정수
planned_start_time	옵션입니다. 변경 요청이 구현을 시작하기로 계획한 날짜 및 시간(UTC 기준)입니다. 이 시간 또는 그 이후에 시작하는 사용 가능한 시간 슬롯을 검색합니다. 제공되지 않은 경우 시스템은 현재 시간을 시작 시간으로 사용합니다. 시간 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
202	시스템이 요청을 수락했습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다. 가능한 문제: • 제공된 sys_id가 있는 cmdb_ci 찾을 수 없습니다. 기록이 없거나 사용자에게 읽기 권한이 없습니다. • duration_in_seconds 쿼리 매개변수 값이 제공되지 않았습니다. • 잘못된 duration_in_seconds 또는 제공된 planned_start_time 쿼리 매개변수 값입니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
오류	엔드포인트 요청을 처리하는 동안 발생한 오류에 대한 정보입니다. 데이터 유형: 객체

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	"error": {
	"detail": "String",
	"message": "String",
	"status": "String"
	}

오류.상세 정보	오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	오류를 식별하는 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

메시지	메시지 정보입니다.
	데이터 유형: 객체
	"messages": {
	"errorMessages": [Array],
	"infoMessages": [Array],
	"warningMessages": [Array]
	}

messages.errorMessages	요청을 처리하는 동안 발생한 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 배열
messages.infoMessages	요청을 처리하는 동안 발생한 정보 메시지입니다. 데이터 유형: 배열
messages.warningMessages	요청을 처리하는 동안 경고 메시지가 발생했습니다. 데이터 유형: 배열
요청	원래 엔드포인트 요청입니다. 데이터 유형: 문자열

상태	작업자의 현재 상태에 대한 정보입니다.
	데이터 유형: 객체
	state: {
	display_value: "String",
	value: Number
	}

state.display_value	작업자의 상태 값을 표시합니다. 이러한 값은 매개 변수와 직접 상관관계가 있습니다 *state.value*. 가능한 값: • 완료 • 오류

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• 진행 중 • 대기 중 데이터 유형: 문자열
state.value	작업자 상태의 숫자 값입니다. 가능한 값: • 1 • 2 • 3 • 4 데이터 유형: 숫자
유형	요청의 유형을 나타냅니다. 유효한 값: schedule 데이터 유형: 문자열

worker	연결된 작업자에 대한 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"worker": {`
	`  "link": "String",`
	`  "sysId": "String"`
	`}`

worker.link	시간 슬롯 데이터를 검색하기 위한 링크입니다.결과를 보려면 GET /sn_chg_rest/change/worker/{sys_id}의 sys_id 사용합니다. 데이터 유형: 문자열
작업자.sysId	변경 요청과 관련된 작업자의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	오류가 발생한 경우에만 나타납니다. 엔드포인트 처리의 상태입니다. 가능한 값: 실패 데이터 유형: 문자열

사용 가능한 시간 슬롯 가져오기

에 제공된 *worker.link* 값을 사용하여 일정 창 상세 정보를 가져옵니다. 값의 형식은 다음과 같습니다.

```
https://instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/change/worker/
<worker_sys_id>
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과를 보려면 GET /sn_chg_rest/change/worker/{sys_id}의 worker_sys_id 사용합니다.

응답 본문에는 상태가 포함되어 있으며 처리가 완료되면 결과를 제공합니다.

작업자 응답 본문 매개 변수 결과는 시간 슬롯 가용성에 따라 달라집니다.

- 제공된 시간 슬롯을 일정 시간 슬롯 내의 변경 요청에 사용할 수 있는 경우 작업자 API는 속성에 *payload.spans* 사용 가능한 시간 슬롯을 나열합니다. *payload.spans* 그렇지 않으면 속성이 결과에 나열되지 않습니다.
- 정의된 일정 시간 슬롯 *messages.infoMessages* 내에 제공된 변경 요청 기간에 사용할 수 있는 시간 슬롯이 없는 경우 다음과 같이 표시됩니다. `D`

> **주:** 변경 요청 일정 예약 시간 슬롯 기본값은 90일입니다. 이 값을 변경하려면 속성을 수정합니다 *change.conflict.next_available.schedule_window*. 자세한 내용은 충돌 분석 속성 구성을 참조하십시오.

다음 *GET /sn_chg_rest/change/worker/{sys_id}* 예제는 worker.link 세부 정보에 제공된 ID를 사용하여 제공되는 출력을 보여줍니다. 결과 목록 작업 기간 동안 사용할 수 있는 시간 범위를 엽니다.


```
{
  "result": {
    "worker": {
      "sysId": "d7d1f2b4a444b010f87712198fe9caae",
      "link":
 "https://instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/change/worker/d7d1f2b4
a444b010f87712198fe9caae"
    },
    "request":
 "{\"cmdb_ci_sys_id\":
\"82967cdd0ad3370236092104ce988d76\",\"planned_start_time\":
\"\",\"duration_in_seconds\":10800,\"timezone\":
\"America/Los_Angeles\"}",
    "state": {
      "value": 3,
      "display_value": "Complete"
    },
    "type": "schedule",
    "messages": {
      "errorMessages": [],
      "warningMessages": [],
      "infoMessages": []
    },
    "payload": {
      "spans": [
        {
          "start": {
            "value": "2021-05-15 08:00:00",
            "display_value": "2021-05-15 01:00:00"
          },
          "end": {
            "value": "2021-05-15 11:00:00",
            "display_value": "2021-05-15 04:00:00"
          }
        },
        {
          "start": {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "value": "2021-05-22 08:00:00",
            "display_value": "2021-05-22 01:00:00"
          },
          "end": {
            "value": "2021-05-22 11:00:00",
            "display_value": "2021-05-22 04:00:00"
          }
        },
        ...
      ]
    }
  }
}
```

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/change/ci/<cmdb_ci_sys
_id>/schedule?duration_in_seconds=10800" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

결과에는 GET /sn_chg_rest/change/worker/ 엔드포인트에서 제공된 sys_id 실행하는 데 사용할 수 있는 worker.link 세부 정보가 포함됩니다.

```
{
  "result": {
    "worker": {
      "sysId": "1049419c1b4c3010f58a6572604bcb7a",
      "link":
 "https://instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/change/worker/1049419c
1b4c3010f58a6572604bcb7a"
    },
    "request":
 "{\"cmdb_ci_sys_id\":\"<cmdb_ci_sys_id>\",\"planned_start_time\":
\"\",\"duration_in_seconds\":10800,\"timezone\":
\"America/Los_Angeles\"}",
    "state": {
      "value": 1,
      "display_value": "Waiting"
    },
    "type": "schedule",
    "messages": {
      "errorMessages": [],
      "warningMessages": [],
      "infoMessages": []
    }
  }
}
```

변경 관리 **- GET/sn_chg_rest/change**

지정된 기준에 따라 하나 이상의 변경 요청을 검색합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 URL: `/api/sn_chg_rest/change`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
이름-값 쌍	결과 집합을 필터링하는 데 사용할 이름-값 쌍입니다. 이름은 지정된 값이 필터링되는 필드입니다. 이 매개변수는 와 함께 사용할 수 없습니다 *sysparm_query*. 예를 들어 `&sysparm_query=active=t` 사용하는 대신 `&active=true`를 사용하여 호출 문을 단순화할 수 있습니다. 필드가 선택 또는 참조 유형 필드인 경우에도 표시 값을 사용할 수 있습니다(예: `&state=7` 대신 `&state=##`). 여러 키-값 지정하려면 앰퍼샌드로 각각 구분합니다(예시: `&active=true&assigned_to=john.smith`). 데이터 유형: 문자열
순서	반환된 변경 요청을 정렬할 필드입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: *##*
sysparm_offset	기록 검색을 시작할 시작 기록 인덱스입니다. 이 값을 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 기 사용하면 기록 수와 관계없이 관리 가능한 작은 청크로 모든 기록을 검색할 수 있습니다. 예를 들어 이 엔드포인트를 처음 호출할 때 *sysparm_offset*이 "0"으로 설정됩니다. 사용 가능한 모든 기록을 간단히 살펴보려면 모든 기록이 끝날 때까지 `sysparm_offset=sysparm_offset +sysparm_limit`를 사용합니다. 매개 변수에 *sysparm_offset* 음수를 전달하지 마세요. 데이터 유형: 숫자 기본값: 0
sysparm_query	결과 집합을 필터링하는 데 사용되는 인코딩된 쿼리 입니다. UI 필터를 사용하여 올바르게 인코딩된 얻을 수 있습니다. 구문은 `sysparm_query=<col_name><operator><value>`입니다. • <col_name>: 필터링할 테이블 열의 이름입니다. • <operator>: 다음 값을 지원합니다. ◦ =: 정확히 〈value〉와 일치합니다. ◦ !=: 〈value〉와 일치하지 않습니다. ◦ ^: 논리적으로 AND 다중 쿼리 문입니다. ◦ ^OR: 논리적으로 OR 다중 쿼리 문입니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	◦ LIKE: 〈col_name〉에 지정된 문자열이 포함되어 있습니다. 데이터 유형이 문자열인 <col_name> 필드에서만 작동합니다. ◦ STARTSWITH: 〈col_name〉은 지정된 문자열로 시작합니다. 데이터 유형이 문자열인 <col_name 필드에서만 작동합니다. ◦ ENDSWITH: 〈col_name〉은 지정된 문자열로 끝납니다. 데이터 유형이 문자열인 <col_name> 필드에서만 작동합니다. <value>: 일치시킬 값입니다. 모든 매개변수는 대/소문자를 구분합니다. 쿼리에는 `sysparm_query=<col_name><operator><value>[<operator><col_name><operator><v` 같은 항목이 두 개 이상 포함될 수 있습니다. 예: `(sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=true)` 인코딩된 쿼리는 기능별 순서도 지원합니다. 특정 필드를 기반으로 응답을 정렬하려면 *sysparm_qu* `ORDERBY` 및 `ORDERBYDESC` 절을 사용합니다. 구문: • `ORDERBY<col_name>` • `ORDERBYDESC<col_name>` 예: `sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory` 이 쿼리는 모든 활성 기록을 필터링하고 결과를 숫자별로 오름차순으로 정렬한 다음 범주별로 내림차 정렬합니다. 잘못된 필드 이름을 지정하는 등 쿼리의 일부가 잘못된 경우 인스턴스는 잘못된 부분을 무시합니다. 다음 쿼리의 유효한 부분만 사용하여 행을 반환합니다. *glide.invalid_query.returns_no_ro* 속성을 사용하여 이 동작을 제어할 수 있습니다. 잘못된 쿼리에 행을 반환하지 않으려면 이 속성을 tr 설정합니다. 주: *glide.invalid_query.returns_no_rows* 속성은 목록, 스크립트 (*GlideRecord.query()*) 및 웹 서비스 API 등 인스턴스 전체에서 모든 쿼리 동작을 제어합니다 데이터 유형: 문자열
텍스트 검색	모든 일반 변경 요청 기록 필드를 검색하는 데 사용할 문자열입니다. 이 검색은 전체 텍스트 검색 플랫폼 기능을 사용합니다 ServiceNow . 검색 기능에 대한 ServiceNow 자세한 내용은 검색 관리를 참조하십시오. 기본값: `IR_AND_OR_QUERY`

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	요청이 성공적으로 완료되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 서버 측 코드에서 논리 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수(**JSON** 또는 **XML**)

요소	설명
결과	하나 이상의 변경 요청 기록 객체가 포함된 목록입니다. 각 객체는 변경 요청을 설명합니다. 변경 요청 객체의 각 요소는 변경 요청 [change_request] 테이블의 관련 레코드에 있는 필드에 해당합니다. 모든 요소는 *value* 및 *display_value* 이름-값 쌍을 포함합니다. 날짜 필드에는 *display_value_internal* 이름-값 쌍도 포함되어 있습니다. 데이터 유형: 배열
action_status	연결된 변경 요청의 현재 작업 상태입니다. 가능한 값: • 1: 내부적으로 차단 • 2: 고객에 의해 차단됨

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	• 3: 내부적 및 고객에 의해 차단됨 • 4: 주의 필요 데이터 유형: 숫자
active	변경 요청이 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 변경 요청이 활성 상태임 • false: 변경 요청이 활성 상태가 아님 데이터 유형: 부울 기본값: true
activity_due	관련 케이스가 완료될 것으로 예상되는 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
additional_assignee_list	변경 요청 작업에 할당된 추가 인원의 sys_ids 목록입니다. 데이터 유형: 배열
승인	필요한 승인 프로세스 유형입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 요청되지 않음
approval_history	가장 최근의 승인 이력 저널 항목입니다. 데이터 유형: 문자열
approval_set	연결된 작업이 승인된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
assigned_to	변경 요청에 할당된 사용자의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
assignment_group	변경 요청에 할당된 그룹의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
backout_plan	변경을 취소해야 하는 경우 실행할 계획에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
business_duration	변경을 완료하는 데 걸린 예약된 작업 시간, 작업일 및 작업 주까지의 길이입니다. 데이터 유형: 문자열
business_service	변경 요청과 관련된 비즈니스 서비스의 Sys_id입니다. 서비스 [cmdb_ci_service] 테이블에 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 문자열
cab_date	변경심의위원회(CAB)가 열리는 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
cab_delegate	CAB 회의 중 CAB 관리자를 대체할 수 있는 사용자의 Sys_id입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있음 데이터 유형: 문자열
cab_recommendation	변경 요청에 대한 CAB 권장 사항에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
cab_required	CAB가 필요한지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 변경심의위원회(CAB)가 필요합니다. • false: 변경심의위원회(CAB)가 필요하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
calendar_duration	에서 현재 사용되지 변경 관리않습니다. 데이터 유형: 문자열
범주	변경 범주(예: 하드웨어, 네트워크 또는 소프트웨어)입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 기타
change_plan	변경 요청을 관리하고 제어하기 위한 활동 및 역할입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model	연관된 변경 요청의 기반이 되는 변경 모델의 Sys_id입니다. 변경 모델 [chg_model] 테이블에 있습니다. 변경 모델은 변경 요청에 대해 완료해야 하는 상태 흐름, 전환 및 프로세스 활동을 정의합니다. 데이터 유형: 문자열
closed_at	연결된 변경 요청이 종결된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
closed_by	변경 요청을 종결한 사람의 Sys_id입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
close_code	변경 요청이 종결될 때 변경 요청에 할당된 코드입니다. 예를 들어 성공, 문제와 함께 성공, 실패입니다. 데이터 유형: 문자열
close_notes	변경 요청을 종결할 때 입력한 사람에 대한 메모입니다. 데이터 유형: 문자열
cmdb_ci	변경 요청과 관련된 구성 항목의 Sys_id입니다. 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
설명	연결된 변경 요청에 입력된 고객 대면 작업 메모 목록입니다. 데이터 유형: 배열
comments_and_work_notes	연결된 변경 요청에 대해 입력한 내부 및 고객 대면 작업 메모 목록입니다. 데이터 유형: 배열 최대 길이: 4,000
회사	변경 요청과 관련된 회사의 Sys_id입니다. 회사 [core_company] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
conflict_last_run	변경 요청에서 상충 탐지 스크립트가 마지막으로 실행된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
conflict_status	상충 탐지 스크립트에서 탐지한 현재 상충 상태(예: 상충 및 미실행)입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: 실행되지 않음
contact_type	변경 요청을 처음 요청한 방법입니다. 가능한 값: • 채팅 • 이메일 • 전화 • 사회적인 • 웹 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
계약	변경 요청과 관련된 계약의 Sys_id입니다. 계약 [ast_contract] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
correlation_display	사용자에게 친숙한 *correlation_id*이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
correlation_id	외부 공급업체 시스템에서 일치하는 변경 요청 기록의 GUID(전역 고유 ID)입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
delivery_plan	더 이상 사용하지 않습니다. 변경 요청과 연결된 제공 계획의 Sys_id입니다. 실행 계획 [sc_cat_item_delivery_plan] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
delivery_task	더 이상 사용하지 않습니다. 변경 요청과 관련된 제공 작업의 Sys_id입니다. 실행 계획 작업 [sc_cat_item_delivery_task] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
설명	변경 요청에 대한 자세한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
due_date	작업 기한. 변경 요청 프로세스에서 사용되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
end_date	변경 요청을 완료할 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
에스컬레이션	현재 에스컬레이션 수준입니다. 가능한 값: • 0: 정상 • 1: 보통 • 2: 높음 • 3: 기한 초과 데이터 형식: 숫자(정수) 기본값: 0

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
expected_start	작업을 시작할 날짜 및 시간입니다. 변경 요청 프로세스에서 사용되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
follow_up	사용자가 변경 요청을 요청한 사람에게 후속 조치를 취한 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
group_list	변경 요청과 관련된 그룹의 sys_ids 및 이름 목록입니다. 데이터 유형: 배열 최대 길이: 4,000
영향도	변경 요청에 미치는 영향이 고객에게 미칠 수 있습니다. 가능한 값: • 1: 높음 • 2: 중간 • 3: 낮음 데이터 형식: 숫자(정수) 기본값: 3
implementation_plan	이 변경을 구현하기 위해 실행할 순차적 단계입니다. 또한 단계와 각 단계에 대한 담당자 정보 사이의 종속성도 포함합니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
근거	이 변경 구현의 이점과 이 변경이 구현되지 않을 경우의 영향입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
knowledge	변경 요청과 관련된 지식베이스(KB) 문서가 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 연결된 KB 문서 • false: 연결된 KB 문서 없음 데이터 유형: 부울
위치	변경 요청에서 참조되는 장비 위치의 Sys_id 및 이름입니다. 위치 [cmn_location] 테이블에 있는 위치에 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 문자열
made_sla	더 이상 사용되지 않습니다. 변경 요청이 관련 서비스 수준 계약에 따라 구현되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 데이터 유형: 부울
needs_attention	변경 요청에 주의가 필요한지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • True: 변경 요청에 추가적인 주의가 필요합니다. • false: 변경 요청에 추가 주의가 필요하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
번호	시스템에서 변경 요청에 할당한 변경 번호입니다(예: CHG0040007). 데이터 유형: 문자열
on_hold	변경 요청이 현재 보류 중인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 보류 중 • false: 보류 중 없음 데이터 유형: 부울 기본값: false
on_hold_reason	매개변수가 *on_hold*"true"이면 변경 요청이 보류되는 이유에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
on_hold_task	매개변수가 *on_hold*"true"이면 보류가 해제되기 전에 완료해야 하는 작업 sys_ids 목록입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
opened_at	변경 릴리스가 작성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
opened_by	변경 릴리스를 작성한 사용자의 Sys_id 및 이름입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 문자열
순서	에서 변경 관리사용되지 않습니다. 데이터베이스에서 레코드를 검색할 때와 같이 기록을 정렬할 때 기준으로 사용할 선택적 숫자 필드입니다. 데이터 형식: 숫자(정수)
outside_maintenance_schedule	변경 요청에 대해 외부 회사의 유지관리가 예약되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 외부 유지관리 일정 • false: 예약된 외부 유지관리 없음 데이터 유형: 부울 기본값: false
상위	이 변경 요청에 대한 상위 작업의 Sys_id 및 이름입니다 (있는 경우). 작업 [task] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
단계	변경 요청의 현재 단계입니다. 이렇게 하면 변경이 수행하는 작업을 보다 자세히 정의할 수 있습니다. 가능한 값: • 수용 • 빌드 • 계획 • requested 데이터 유형: 문자열
phase_state	변경을 위해 생성해야 하는 기록을 Change_phase. 변경 기록은 범주에 따라 다르므로 각 변경 유형마다 change_phase 기록이 다를 수 있습니다. change_phase 기록은 각 change_phase에 일정과 승인자 세트가 있을 수 있으므로 승인 프로세스를 제어할 수 있는 기회를 제공합니다. 가능한 값: • 완료 • 보류 중 • 오픈 • 거부됨 • requested • 작업 진행 중

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 문자열
우선순위	변경 요청의 우선순위입니다. 가능한 값: • 1: 심각 • 2: 높음 • 3: 보통 • 4: 낮음 데이터 형식: 숫자(정수) 기본값: 4
production_system	변경 요청이 프로덕션 환경에 있는 인스턴스에 대한 ServiceNow 것인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 프로덕션 환경 • false: 비프로덕션 환경 데이터 유형: 부울
이유	변경 요청이 시작된 이유에 대한 설명입니다. 가능한 값: • 비즈니스 요구 사항 • 하드웨어 업그레이드 • 법규 • 위치 변경 • 네트워크 요구 사항 • 새 CI 또는 제거된 CI • 기타 • 문제 해결됨 • 제품 또는 서비스 변경 • 소프트웨어 업그레이드 • 사용자 요청 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
reassignment_count	변경 요청이 새 소유자에게 재할당된 횟수입니다. 데이터 형식: 숫자(정수) 기본값: 0

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
rejection_goto	변경 요청이 거부될 경우 수행할 작업의 Sys_id입니다. 작업 [테이블]에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
requested_by	변경을 요청한 사용자의 Sys_id입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
requested_by_date	에 의해 변경이 구현되도록 요청된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
review_comments	변경 요청을 검토할 때 입력한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
review_date	변경 요청을 검토한 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
review_status	요청된 변경 요청 검토의 현재 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
위험	변경 요청과 관련된 위험 수준입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 1: 높음 • 2: 보통 • 3: 낮음 데이터 유형: 숫자 기본값: 3
risk_impact_analysis	변경 요청 구현의 위험 설명 및 분석입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
route_reason	에서 현재 사용되지 변경 관리않습니다. 변경 요청이 전송된 이유입니다. 가능한 값: • 1: 해결하고 이전 • 9: 해결하지 않고 이전 데이터 유형: 숫자
scope	변경 요청의 크기입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	가능한 값: • 1: 대규모 • 2: 대형 • 3: 중간 • 4: 작게 • 5: 아주 작음 데이터 유형: 숫자 기본값: 3
service_offering	변경 요청과 관련된 서비스 오퍼링의 Sys_id입니다. 서비스 오퍼링은 가용성, 범위, 가격 및 패키징 옵션 측면에서 서비스 수준을 고유하게 정의합니다. 오퍼링 [service_offering] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
short_description	변경 요청에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
기술	변경 요청을 구현하는 데 필요한 모든 기술의 sys_ids 목록입니다. 기술 [cmn_skill] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 배열
sla_due	더 이상 사용하지 않습니다. 연결된 서비스 수준 계약에 따라 변경 요청을 완료해야 하는 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
sn_esign_document	변경 요청에 첨부된 모든 전자 서명 문서의 Sys_id입니다. 첨부 파일 [sys_attachment] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
sn_esign_esignature_configuration	연결된 문서에 사용되는 전자 서명 템플릿의 Sys_id입니다. 전자 서명 템플릿 [sn_esign_configuration] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
start_date	변경 요청이 구현을 시작하기로 계획된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	변경 요청의 현재 상태입니다. 가능한 값은 변경 모델에 정의되어 있습니다. 데이터 형식: 숫자(정수)

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	기본값: 1
std_change_producer_version	변경 요청과 관련된 기록 생성자 및 변경 제안의 Sys_id입니다. 제안서에서 만든 성공 및 실패 변경 요청 수와 백분율도 있습니다. 표준 변경 템플릿 버전 [std_change_producer_version] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
sys_class_name	변경 요청이 있는 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_created_by	변경 요청을 처음 작성한 사용자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sys_created_on	연결된 변경 요청 기록이 원래 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_domain	인스턴스에서 도메인을 사용하는 경우 변경 모듈 기록이 연결된 도메인의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_domain_path	인스턴스에서 도메인을 사용하는 경우 관련 변경 모듈 기록이 있는 도메인 경로입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	연결된 변경 요청 기록의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_mod_count	케이스가 처음 생성된 이후 케이스에 대한 업데이트 수입니다. 데이터 형식: 숫자(정수)
sys_updated_by	케이스를 마지막으로 업데이트한 사람입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sys_updated_on	케이스가 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
task_effective_number	범용 요청 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
task_for	에서 변경 관리사용되지 않습니다. 작업이 생성된 사용자의 Sys_id입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
test_plan	변경과 관련된 테스트 계획에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
time_worked	변경 요청에 대해 작업한 총 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
유형	변경 요청 유형. 가능한 값: • 비상 • 보통 • 표준 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
무단	변경 요청이 무단으로 이루어졌는지 여부를 나타내는 플래그 가능한 값: • true: 권한 해제됨 • false: 인증됨 데이터 유형: 부울
universal_request	이 변경 요청이 속한 상위 범용 요청의 Sys_id입니다. 작업 [task] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
upon_approval	변경 요청이 승인될 경우 수행할 동작입니다. 가능한 값: • do_nothing • 진행 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: 진행
upon_reject	변경 요청이 거부될 경우 수행할 동작입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	가능한 값: • cancel • goto 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: 취소
urgency	변경 요청의 긴급도입니다. 가능한 값: • 1: 높음 • 2: 중간 • 3: 낮음 데이터 형식: 숫자(정수) 기본값: 3
user_input	추가 사용자 입력. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
variables	변경 요청과 연결된 변수의 이름-값 쌍입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
watch_list	추가 코멘트가 추가되거나 변경 요청의 상태가 해결됨 또는 종결됨으로 변경될 때 이 변경 요청에 대한 알림을 받는 사용자 sys_ids 목록입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 배열
wf_activity	변경 요청과 연결된 워크플로우 활동 기록의 Sys_id입니다. 워크플로우 활동 [wf_activity] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
work_end	변경 요청에 대한 작업이 종료된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
work_notes	변경 요청을 해결하는 방법 또는 변경 해결을 위해 수행한 단계에 대한 정보입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	최대 길이: 4,000
work_notes_list	작업 메모가 추가될 때 이 변경 요청에 대한 알림을 받는 내부 사용자의 sys_ids 목록입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 배열
work_start	변경 요청에 대해 작업이 시작된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change?sysparm_query
=active=true^ORDERBYnumber" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

간결하게 하기 위해 결과에는 단일 변경 요청 기록만 포함됩니다.

```
{
  "result": [
    {
      "reason": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "parent": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "watch_list": {
        "display_value": "",
        "value": ""
       },
       "proposed_change": {
         "display_value": "",
         "value": ""
       },
       "upon_reject": {
         "display_value": "Cancel all future Tasks",
         "value": "cancel"
       },
       "sys_updated_on": {
         "display_value": "2015-07-06 11:59:27",
         "value": "2015-07-06 18:59:27",
         "display_value_internal": "2015-07-06 11:59:27"
      },
      "type": {
        "display_value": "Standard",
        "value": "standard"
      },
      "approval_history": {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "skills": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "test_plan": {
      "display_value": "--Confirm that there are no monitoring alerts
for the router",
      "value": "--Confirm that there are no monitoring alerts for the
router"
    },
    "number": {
      "display_value": "CHG0000024",
      "value": "CHG0000024"
    },
    "is_bulk": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "cab_delegate": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "requested_by_date": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "ci_class": {
      "display_value": "cmdb_ci",
      "value": "cmdb_ci"
    },
    "state": {
      "display_value": "Closed",
      "value": 3.0
    },
    "sys_created_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    },
    "knowledge": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "order": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "phase": {
      "display_value": "Requested",
      "value": "requested"
    },
    "cmdb_ci": {
      "display_value": "",
      "value": ""
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    },
    "delivery_plan": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "impact": {
      "display_value": "3 - Low",
      "value": 3.0
    },
    "contract": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "active": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "work_notes_list": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "priority": {
      "display_value": "4 - Low",
      "value": 4.0
    },
    "sys_domain_path": {
      "display_value": "/",
      "value": "/"
    },
    "cab_recommendation": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "production_system": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "rejection_goto": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "review_date": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "requested_by": {
      "display_value": "System Administrator",
      "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
    },
    "business_duration": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "group_list": {
      "display_value": "",
      "value": ""
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      },
      "change_plan": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "approval_set": {
        "display_value": "",
        "value": "",
        "display_value_internal": ""
      },
      "wf_activity": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "implementation_plan": {
        "display_value": "-- Place router into maintenance mode in
the monitoring platform\r\n-- Logon to router through SSH\r\n--
Run the following command\r\n\r\nrouter(config-router)#router bgp
12345\r\nrouter(config-router)#neighbor {neighbor ip} soft-reconfig
[inbound]\r\nrouter#clear ip bgp {neighbor ip} soft in\r\n\r\n-- Confirm
the sessions have been cleared\r\n-- Place router back into operational
mode in the monitoring platform",
        "value": "-- Place router into maintenance mode in the
monitoring platform\r\n-- Logon to router through SSH\r\n-- Run
the following command\r\n\r\nrouter(config-router)#router bgp
12345\r\nrouter(config-router)#neighbor {neighbor ip} soft-reconfig
[inbound]\r\nrouter#clear ip bgp {neighbor ip} soft in\r\n\r\n-- Confirm
the sessions have been cleared\r\n-- Place router back into operational
mode in the monitoring platform"
      },
      "universal_request": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "end_date": {
        "display_value": "",
        "value": "",
        "display_value_internal": ""
      },
      "short_description": {
        "display_value": "Clear BGP sessions on a Cisco router",
        "value": "Clear BGP sessions on a Cisco router"
      },
      "correlation_display": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "work_start": {
        "display_value": "2015-07-06 11:56:04",
        "value": "2015-07-06 18:56:04",
        "display_value_internal": "2015-07-06 11:56:04"
      },
      "delivery_task": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "outside_maintenance_schedule": {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "display_value": "false",
        "value": false
      },
      "additional_assignee_list": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "std_change_producer_version": {
        "display_value": "Clear BGP sessions on a Cisco router - 1",
        "value": "16c2273c47010200e90d87e8dee49006"
      },
      "sys_class_name": {
        "display_value": "Change Request",
        "value": "change_request"
      },
      "service_offering": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "closed_by": {
        "display_value": "System Administrator",
        "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
      },
      "follow_up": {
        "display_value": "",
        "value": "",
        "display_value_internal": ""
      },
      "review_status": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "reassignment_count": {
        "display_value": "2",
        "value": 2.0
      },
      "start_date": {
        "display_value": "",
        "value": "",
        "display_value_internal": ""
      },
      "assigned_to": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "variables": {
        "display_value": "variable_pool",
        "value": "variable_pool"
      },
      "sla_due": {
        "display_value": "UNKNOWN",
        "value": "",
        "display_value_internal": ""
      },
      "comments_and_work_notes": {
        "display_value": "",
        "value": ""
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    },
    "escalation": {
      "display_value": "Normal",
      "value": 0.0
    },
    "upon_approval": {
      "display_value": "Proceed to Next Task",
      "value": "proceed"
    },
    "correlation_id": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "made_sla": {
      "display_value": "true",
      "value": true
    },
    "backout_plan": {
      "display_value": "Due to the limited number of commands in the
implementation plan it is not possible to backout the change.\r\n\r\nIf
required you are authorized to reboot the router if BGP fails to work",
      "value": "Due to the limited number of commands in the
implementation plan it is not possible to backout the change.\r\n\r\nIf
required you are authorized to reboot the router if BGP fails to work"
    },
    "conflict_status": {
      "display_value": "Not Run",
      "value": "Not Run"
    },
    "task_effective_number": {
      "display_value": "CHG0000024",
      "value": "CHG0000024"
    },
    "sys_updated_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    },
    "opened_by": {
      "display_value": "System Administrator",
      "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
    },
    "user_input": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_created_on": {
      "display_value": "2015-07-06 11:55:46",
      "value": "2015-07-06 18:55:46",
      "display_value_internal": "2015-07-06 11:55:46"
    },
    "on_hold_task": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_domain": {
      "display_value": "global",
      "value": "global"
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    },
    "route_reason": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "closed_at": {
      "display_value": "2015-07-06 11:56:23",
      "value": "2015-07-06 18:56:23",
      "display_value_internal": "2015-07-06 11:56:23"
    },
    "review_comments": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "business_service": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "time_worked": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "chg_model": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "expected_start": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "opened_at": {
      "display_value": "2015-06-09 11:55:46",
      "value": "2015-06-09 18:55:46",
      "display_value_internal": "2015-06-09 11:55:46"
    },
    "work_end": {
      "display_value": "2015-07-06 11:56:10",
      "value": "2015-07-06 18:56:10",
      "display_value_internal": "2015-07-06 11:56:10"
    },
    "phase_state": {
      "display_value": "Open",
      "value": "open"
    },
    "cab_date": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "work_notes": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "close_code": {
      "display_value": "Successful",
      "value": "successful"
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    },
    "assignment_group": {
      "display_value": "Network",
      "value": "287ebd7da9fe198100f92cc8d1d2154e"
    },
    "description": {
      "display_value": "Resend the complete BGP table to neighboring
routers\r\n\r\n--Both neighbors need to support soft reset route refresh
capability.\r\n--Stores complete BGP table of you neighbor in router
memory.\r\n--Not a good idea on a peering router with full feed, due to
the memory requirements.\r\n",
      "value": "Resend the complete BGP table to neighboring
routers\r\n\r\n--Both neighbors need to support soft reset route refresh
capability.\r\n--Stores complete BGP table of you neighbor in router
memory.\r\n--Not a good idea on a peering router with full feed, due to
the memory requirements.\r\n"
    },
    "on_hold_reason": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "calendar_duration": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "close_notes": {
      "display_value": "Completed without issues",
      "value": "Completed without issues"
    },
    "sys_id": {
      "display_value": "1766f1de47410200e90d87e8dee490f6",
      "value": "1766f1de47410200e90d87e8dee490f6"
    },
    "contact_type": {
      "display_value": "Phone",
      "value": "phone"
    },
    "cab_required": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "urgency": {
      "display_value": "3 - Low",
      "value": 3.0
    },
    "scope": {
      "display_value": "Medium",
      "value": 3.0
    },
    "company": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "justification": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "activity_due": {
      "display_value": "UNKNOWN",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "comments": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "approval": {
      "display_value": "Approved",
      "value": "approved"
    },
    "due_date": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "sys_mod_count": {
      "display_value": "10",
      "value": 10.0
    },
    "on_hold": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "sys_tags": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "conflict_last_run": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "risk_value": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "unauthorized": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "risk": {
      "display_value": "Moderate",
      "value": 3.0
    },
    "location": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "category": {
      "display_value": "Other",
      "value": "Other"
    },
    "risk_impact_analysis": {
      "display_value": "",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "value": ""
      }
    }
  ]
}
```

변경 관리 **- GET /sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/nextstates**

현재 상태를 포함하여 지정된 변경 요청의 사용 가능한 상태 목록을 검색합니다.

사용 가능한 경우 구현된 변경 관리 버전에 따라 다음 상태로 전환하는 방법도 제공합니다. 변경 내용이 변경 모델 기반인 경우 엔드포인트는 통과 여부를 묻는 조건을 반환합니다. 또한 지정된 전환에 대해 모든 조건이 통과되었는지 여부에 대한 정보도 제공합니다. 유형 기반 및 레거시 변경 요청에는 이 정보를 사용할 수 없습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/{change_sys_id}/nextstates`

기본 URL: `/api/sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/nextstates`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
change_sys_id	변경 요청의 Sys_id입니다. 변경 요청 [change_request] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
available_states	현재 상태를 포함하여 지정된 변경 요청에 사용할 수 있는 상태 값입니다. 데이터 유형: 배열
state_label	레이블을 사용 가능한 상태와 연결하는 키-값 쌍입니다. 데이터 유형: 객체
state_transitions	사용 가능한 각 상태로 전환하는 데 필요한 사항에 대한 정보입니다. 사용 가능한 각각의 별개의 "상태"는 자체 배열에 있으며, 상태를 유지하기 위한 각각의 다른 조건 집합은 자체 Object에 있습니다. 데이터 유형: 배열 `"state_transitions": [ { "automatic_transition": Boolean, "conditions": [Array], "display_value": "String", "from_state": "String",`

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"sys_id": "String",
	"to_state": "String",
	"transition_available":
	Boolean
	}
	]</pre>

state_transitions.automatic_transition	이 상태로 자동 전환할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 변경 요청이 이 상태로 자동 전환됩니다. • false: 변경 요청이 이 상태로 자동 전환되지 않습니다. 데이터 유형: 부울

state_transitions.조건	상태와 연결된 조건의 목록입니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	<pre>"conditions": [
	{
	"condition": {Object},
	"passed": Boolean
	}
	]</pre>

state_transitions.conditions.condition	특정 조건의 값입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"condition": {
	"description": "String",
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>

state_transitions.conditions.condition.description	조건에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
state_transitions.conditions.condition.name	조건의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
state_transitions.conditions.condition.sys_id	조건의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
state_transitions.conditions.passed	변경 요청이 관련 조건을 충족하는지 여부를 나타내는 플래그입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 조건을 충족했습니다. • false: 조건을 충족하지 않았습니다.
state_transitions.display_value	상태에 대한 표시된 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
state_transitions.from_state	변경 요청이 전환되는 상태의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
state_transitions.sys_id	전환 상태의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
state_transitions.to_state입니다.	변경 요청이 전환되는 상태의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
state_transitions.transition_available	변경 요청이 현재 상태에서 이 상태로 전환될 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 이 상태로 전환할 수 있습니다. • false: 이 상태로 전환할 수 없습니다.

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 이 끝점을 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/b0dbda5347c12
200e0ef563dbb9a718f"/nextstates \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

반환 결과:

```
{
  "result": {
    "available_states": [ "0", "4", "-1" ], // State values
    "state_transitions": [
      [
        {
          "sys_id": "7a0d2ccdc343101035ae3f52c1d3ae2e", //
 sttrm_state_transition sys id
          "display_value": "Implement to Review",
          "from_state": "-1",
          "to_state": "0",
          "transition_available": false, // If true, can move to this
 state
          "automatic_transition": true, // If true, automatically moves
 to this state
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
          "conditions": [
            {
              "passed": false, // If true, change request met this
 condition
              "condition": {
                "name": "No active Change Tasks",
                "description": null,
                "sys_id": "3c1d2ccdc343101035ae3f52c1d3aea4"
              }
            }
          ]
        },
        {
          "sys_id": "db401481c343101035ae3f52c1d3aedd",
          "display_value": "Implement to Review",
          "from_state": "-1",
          "to_state": "0",
          "transition_available": true,
          "automatic_transition": false,
          "conditions": [
            {
              "passed": true,
              "condition": {
                "name": "Not On hold",
                "description": null,
                "sys_id": "2132deb6c303101035ae3f52c1d3ae8c"
              }
            }
          ]
        }
      ],
      [
        {
          "sys_id": "5327c551c343101035ae3f52c1d3aeec",
          "display_value": "Implement to Canceled",
          "from_state": "-1",
          "to_state": "4",
          "transition_available": true,
          "automatic_transition": false,
          "conditions": []
        }
      ]
    ],
    "state_label": { // state value to label pairs
      "0": "Review",
      "4": "Canceled",
      "-1": "Implement"
    }
  }
}
```


변경 관리 **- GET /sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/schedule**

변경 요청에 사용할 수 있는 시간 슬롯을 검색할 수 있습니다.

필요한 역할: sn_change_writer.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 이 엔드포인트를 실행하면 사용 가능한 시작 및 종료 시간이 나열되지 않습니다. 응답 본문 *worker.link* 속성에 제공된 링크를 사용하여 일정 데이터를 가져옵니다.

참고 항목:

- GET /sn_chg_rest/change/ci/{cmdb_ci_sys_id}/schedule
- 패치 /sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/schedule/first_available

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/{change_sys_id}/schedule`

기본 URL: `/api/sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/schedule`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
change_sys_id	다음에 사용 가능한 시간 슬롯을 찾을 변경 요청의 Sys_id입니다. [change_request] 테이블에 있습니다. 선택한 변경 요청에는 계획된 시작 시간과 계획된 종료 시간이 있는 구성 항목(cmdb_ci)이 있어야 합니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(XML 또는 JSON)

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
	기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
202	시스템이 요청을 수락했습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다. 가능한 문제: • 지정한 변경 요청에 계획된 시작 시간과 종료 시간이 누락되었습니다. • 지정된 변경 요청에 연결된 구성 항목(cmdb_ci)이 없습니다. • 사용자에게 변경 요청 필드에 대한 읽기 권한이 없습니다.
404	찾을 수 없습니다. 지정된 기록을 찾을 수 없습니다. 가능한 문제: • 시스템에서 제공된 정보에 기반한 변경 요청을 찾을 수 없습니다. • 사용자는 기록에 접근하여 읽을 수 있는 권한이 없음.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
오류	엔드포인트 요청을 처리하는 동안 발생한 오류에 대한 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"error": { "detail": "String", "message": "String", "status": "String" }`
오류.상세 정보	오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	오류를 식별하는 메시지입니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
메시지	메시지 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"messages": { "errorMessages": [Array], "infoMessages": [Array], "warningMessages": [Array] }`
messages.errorMessages	요청을 처리하는 동안 발생한 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 배열
messages.infoMessages	요청을 처리하는 동안 발생한 정보 메시지입니다. 데이터 유형: 배열
messages.warningMessages	요청을 처리하는 동안 경고 메시지가 발생했습니다. 데이터 유형: 배열
요청	원래 엔드포인트 요청입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	작업자의 현재 상태에 대한 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `state: { display_value: "String", value: Number }`
state.display_value	작업자의 상태 값을 표시합니다. 이러한 값은 매개 변수와 직접 상관관계가 있습니다 *state.value*. 가능한 값: • 완료 • 오류 • 진행 중 • 대기 중 데이터 유형: 문자열
state.value	작업자 상태의 숫자 값입니다. 가능한 값: • 1 • 2

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• 3 • 4 데이터 유형: 숫자
유형	요청의 유형을 나타냅니다. 유효한 값: schedule 데이터 유형: 문자열

worker	연결된 작업자에 대한 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"worker": {`
	`  "link": "String",`
	`  "sysId": "String"`
	`}`

worker.link	시간 슬롯 데이터를 검색하기 위한 링크입니다.결과를 보려면 GET /sn_chg_rest/change/worker/{sys_id}의 sys_id 사용합니다. 데이터 유형: 문자열
작업자.sysId	변경 요청과 관련된 작업자의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	오류가 발생한 경우에만 나타납니다. 엔드포인트 처리의 상태입니다. 가능한 값: 실패 데이터 유형: 문자열

사용 가능한 시간 슬롯 가져오기

에 제공된 *worker.link* 값을 사용하여 일정 창 상세 정보를 가져옵니다. 값의 형식은 다음과 같습니다.

```
https://instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/change/worker/
<worker_sys_id>
```

결과를 보려면 GET /sn_chg_rest/change/worker/{worker_sys_id}의 worker_sys_id 사용합니다.

응답 본문에는 상태가 포함되어 있으며 처리가 완료되면 결과를 제공합니다.

작업자 응답 본문 매개 변수 결과는 시간 슬롯 가용성에 따라 달라집니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 제공된 시간 슬롯을 일정 시간 슬롯 내의 변경 요청에 사용할 수 있는 경우 작업자 API는 속성에 *payload.spans* 사용 가능한 시간 슬롯을 나열합니다. *payload.spans* 그렇지 않으면 속성이 결과에 나열되지 않습니다.
- 정의된 일정 시간 슬롯 *messages.infoMessages* 내에 제공된 변경 요청 기간에 사용할 수 있는 시간 슬롯이 없는 경우 다음과 같이 표시됩니다. `D`

> **주:** 변경 요청 일정 예약 시간 슬롯 기본값은 90일입니다. 이 값을 변경하려면 속성을 수정합니다 *change.conflict.next_available.schedule_window*. 자세한 내용은 충돌 분석 속성 구성을 참조하십시오.

다음 *GET /sn_chg_rest/change/worker/{sys_id}* 예제는 worker.link 세부 정보에 제공된 ID를 사용하여 제공되는 출력을 보여줍니다. 결과 목록 작업 기간 동안 사용할 수 있는 시간 범위를 엽니다.


```
{
  "result": {
    "worker": {
      "sysId": "9b3f62e0a4c87010f87712198fe9cad1",
      "link":
 "https://instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/change/worker/9b3f62e0
a4c87010f87712198fe9cad1"
    },
    "request":
 "{\"change_sys_id\":\"87ae5e900a0a2c3e263e8304e727c646\",\"timezone\":
\"America/Los_Angeles\"}",
    "state": {
      "value": 3,
      "display_value": "Complete"
    },
    "type": "schedule",
    "messages": {
      "errorMessages": [],
      "warningMessages": [],
      "infoMessages": []
    },
    "payload": {
      "spans": [
        {
          "start": {
            "value": "2021-05-08 08:00:00",
            "display_value": "2021-05-08 01:00:00"
          },
          "end": {
            "value": "2021-05-08 11:00:00",
            "display_value": "2021-05-08 04:00:00"
          }
        },
        {
          "start": {
            "value": "2021-05-15 08:00:00",
            "display_value": "2021-05-15 01:00:00"
          },
          "end": {
            "value": "2021-05-15 11:00:00",
            "display_value": "2021-05-15 04:00:00"
          }
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        },
        ...
      ]
    }
  }
}
```

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/change/{change_sys_i
d}/schedule" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

결과에는 GET /sn_chg_rest/change/worker/ 엔드포인트에서 제공된 sys_id 실행하는 데 사용할 수 있는 worker.link 세부 정보가 포함됩니다.

```
{
  "result": {
    "worker": {
      "sysId": "9b3f62e0a4c87010f87712198fe9cad1",
      "link":
 "https://instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/change/worker/9b3f62e0
a4c87010f87712198fe9cad1"
    },
    "request":
 "{\"change_sys_id\":\"87ae5e900a0a2c3e263e8304e727c646\",\"timezone\":
\"America/Los_Angeles\"}",
    "state": {
      "value": 1,
      "display_value": "Waiting"
    },
    "type": "schedule",
    "messages": {
      "errorMessages": [],
      "warningMessages": [],
      "infoMessages": []
    }
  }
}
```

변경 관리 **- GET /sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/task**

지정된 기준에 따라 지정된 변경 요청과 연결된 하나 이상의 작업을 검색합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/{change_sys_id}/task`

기본 URL: `/api/sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/task`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
change_sys_id	작업을 검색할 변경 요청의 Sys_id입니다. 변경 요청 [change_request] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
키-값 쌍	요청을 생성할 때 수정할 필드입니다. 키는 템플릿 내의 필드 이름이고 값은 필드에 채울 정보입니다 수정할 수 없고 전달되면 무시되는 필드: • 비즈니스 규칙 • ACL에 정의된 읽기 전용 필드 • 존재하지 않는 필드 데이터 유형: 문자열
순서	반환된 변경 요청을 정렬할 필드입니다. 기본값: *number* 데이터 유형: 문자열
sysparm_limit	반환할 최대 기록 수입니다. 이 기록 수를 초과하는 요청의 경우 *sysparm_offset* 매개변수를 사용 기록 검색을 페이지 매김합니다. 데이터 유형: 숫자 기본값: 500
sysparm_offset	기록 검색을 시작할 시작 기록 인덱스입니다. 이 값을 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 사용하면 기록 수와 관계없이 관리 가능한 작은 청크로 모든 기록을 검색할 수 있습니다. 예를 들어 이 엔드포인트를 처음 호출할 때 *sysparm_offset*이 "0"으로 설정됩니다. 사용 가능한 모든 기록을 간단히 살펴보려면 모든 기록이 끝날 때까지 `sysparm_offset=sysparm_offset +sysparm_limit`를 사용합니다. 매개 변수에 *sysparm_offset* 음수를 전달하지 마세요. 데이터 유형: 숫자 기본값: 0
sysparm_query	결과 집합을 필터링하는 데 사용되는 인코딩된 쿼리 입니다. UI 필터를 사용하여 올바르게 인코딩된 얻을 수 있습니다. 구문은 `sysparm_query=<col_name><operator><value>`입니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	• <col_name>: 필터링할 테이블 열의 이름입니다. • <operator>: 다음 값을 지원합니다. ◦ =: 정확히 〈value〉와 일치합니다. ◦ !=: 〈value〉와 일치하지 않습니다. ◦ ^: 논리적으로 AND 다중 쿼리 문입니다. ◦ ^OR: 논리적으로 OR 다중 쿼리 문입니다. ◦ LIKE: 〈col_name〉에 지정된 문자열이 포함되어 있습니다. 데이터 유형이 문자열인 <col_name> 필드에서만 작동합니다. ◦ STARTSWITH: 〈col_name〉은 지정된 문자열로 시작합니다. 데이터 유형이 문자열인 <col_name 필드에서만 작동합니다. ◦ ENDSWITH: 〈col_name〉은 지정된 문자열로 끝납니다. 데이터 유형이 문자열인 <col_name> 필드에서만 작동합니다. <value>: 일치시킬 값입니다. 모든 매개변수는 대/소문자를 구분합니다. 쿼리에는 `sysparm_query=<col_name><operator><value>[<operator><col_name><operator><v` 같은 항목이 두 개 이상 포함될 수 있습니다. 예: `(sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=true)` 인코딩된 쿼리는 기능별 순서도 지원합니다. 특정 필드를 기반으로 응답을 정렬하려면 *sysparm_qu* `ORDERBY` 및 `ORDERBYDESC` 절을 사용합니다. 구문: • `ORDERBY<col_name>` • `ORDERBYDESC<col_name>` 예: `sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory` 이 쿼리는 모든 활성 기록을 필터링하고 결과를 숫자별로 오름차순으로 정렬한 다음 범주별로 내림차 정렬합니다. 잘못된 필드 이름을 지정하는 등 쿼리의 일부가 잘못된 경우 인스턴스는 잘못된 부분을 무시합니다. 다음 쿼리의 유효한 부분만 사용하여 행을 반환합니다. *glide.invalid_query.returns_no_ro* 속성을 사용하여 이 동작을 제어할 수 있습니다. 잘못된 쿼리에 행을 반환하지 않으려면 이 속성을 tr 설정합니다. 주: *glide.invalid_query.returns_no_rows* 속성은 목록, 스크립트 (*GlideRecord.query()*) 및 웹 서비스 API 등 인스턴스 전체에서 모든 쿼리 동작을 제어합니 데이터 유형: 문자열
텍스트 검색	모든 변경 작업 기록 필드를 검색하는 데 사용할 문자열입니다. 이 검색은 전체 텍스트 검색 플랫폼 기 사용하며 ServiceNow 기본값은 `IR_AND_OR_QUERY`입니다. 데이터 유형: 문자열

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	요청이 성공적으로 완료되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 지정된 기록을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 서버 측 코드에서 논리 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
이름-값 쌍	삭제하기 전에 식별된 변경 요청 작업에 대한 관련 값이 있는 모든 필드(키)입니다. 데이터 유형: 객체
상위	작업과 연관된 변경 요청에 대한 정보입니다. 데이터 유형: 객체

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	parent: {
	  display_value: "String",
	  value: "String"
	}

parent.display_value	UI에 표시할 변경 요청 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
parent.value	작업과 연결된 변경 요청의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

sys_id	변경 요청 작업에 대한 Sys_id 정보입니다.
	데이터 유형: 객체
	sys_id: {
	  display_value: "String",
	  value: "String"
	}

sys_id.display_value	UI에 표시할 변경 요청 작업의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id.value	변경 요청 작업의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/0f4ac6c4b7502
30096c3e4f6ee11a9fe/task?sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

```
{
    result: [
        {
            sys_id: {
                value: "12629ec4b750230096c3e4f6ee11a9d5",
                display_value: "12629ec4b750230096c3e4f6ee11a9d5"
            },
            parent: {
                value: "0f4ac6c4b750230096c3e4f6ee11a9fe ",
                display_value: "CHG0033046 "
            },
            ..., // all valid fields in record, example below
            short_description: {
                value: "Retire node",
                display_value: "Retire node"
            }
        },
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        { // next record found }, ... // and so on
    ]
}
```

변경 관리 **- GET /sn_chg_rest/change/{sys_id}**

지정된 sys_id로 식별된 변경 요청을 검색합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/{sys_id}`

기본 URL: `/api/sn_chg_rest/change/{sys_id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	변경 요청 [change_request] 테이블에서 검색할 변경 요청 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	요청이 성공적으로 완료되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 지정된 기록을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 서버 측 코드에서 논리 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

요소	설명
결과	하나 이상의 변경 요청 기록 객체가 포함된 목록입니다. 각 객체는 변경 요청을 설명합니다. 변경 요청 객체의 각 요소는 변경 요청 [change_request] 테이블의 관련 레코드에 있는 필드에 해당합니다. 모든 요소는 `value` 및 `display_value` 이름-값 쌍을 포함합니다. 날짜 필드에는 `display_value_internal` 이름-값 쌍도 포함되어 있습니다. 데이터 유형: 배열
action_status	연결된 변경 요청의 현재 작업 상태입니다. 가능한 값: • 1: 내부적으로 차단 • 2: 고객에 의해 차단됨 • 3: 내부적 및 고객에 의해 차단됨 • 4: 주의 필요 데이터 유형: 숫자
active	변경 요청이 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	• true: 변경 요청이 활성 상태임 • false: 변경 요청이 활성 상태가 아님 데이터 유형: 부울 기본값: true
activity_due	관련 케이스가 완료될 것으로 예상되는 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
additional_assignee_list	변경 요청 작업에 할당된 추가 인원의 sys_ids 목록입니다. 데이터 유형: 배열
승인	필요한 승인 프로세스 유형입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 요청되지 않음
approval_history	가장 최근의 승인 이력 저널 항목입니다. 데이터 유형: 문자열
approval_set	연결된 작업이 승인된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
assigned_to	변경 요청에 할당된 사용자의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
assignment_group	변경 요청에 할당된 그룹의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
backout_plan	변경을 취소해야 하는 경우 실행할 계획에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
business_duration	변경을 완료하는 데 걸린 예약된 작업 시간, 작업일 및 작업 주까지의 길이입니다. 데이터 유형: 문자열
business_service	변경 요청과 관련된 비즈니스 서비스의 Sys_id입니다. 서비스 [cmdb_ci_service] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
cab_date	변경심의위원회(CAB)가 열리는 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
cab_delegate	CAB 회의 중 CAB 관리자를 대체할 수 있는 사용자의 Sys_id입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있음

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 문자열
cab_recommendation	변경 요청에 대한 CAB 권장 사항에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
cab_required	CAB가 필요한지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 변경심의위원회(CAB)가 필요합니다. • false: 변경심의위원회(CAB)가 필요하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
calendar_duration	에서 현재 사용되지 변경 관리않습니다. 데이터 유형: 문자열
범주	변경 범주(예: 하드웨어, 네트워크 또는 소프트웨어)입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 기타
change_plan	변경 요청을 관리하고 제어하기 위한 활동 및 역할입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model	연관된 변경 요청의 기반이 되는 변경 모델의 Sys_id입니다. 변경 모델 [chg_model] 테이블에 있습니다. 변경 모델은 변경 요청에 대해 완료해야 하는 상태 흐름, 전환 및 프로세스 활동을 정의합니다. 데이터 유형: 문자열
closed_at	연결된 변경 요청이 종결된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
closed_by	변경 요청을 종결한 사람의 Sys_id입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
close_code	변경 요청이 종결될 때 변경 요청에 할당된 코드입니다. 예를 들어 성공, 문제와 함께 성공, 실패입니다. 데이터 유형: 문자열
close_notes	변경 요청을 종결할 때 입력한 사람에 대한 메모입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
cmdb_ci	변경 요청과 관련된 구성 항목의 Sys_id입니다. 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
설명	연결된 변경 요청에 입력된 고객 대면 작업 메모 목록입니다. 데이터 유형: 배열
comments_and_work_notes	연결된 변경 요청에 대해 입력한 내부 및 고객 대면 작업 메모 목록입니다. 데이터 유형: 배열 최대 길이: 4,000
회사	변경 요청과 관련된 회사의 Sys_id입니다. 회사 [core_company] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
conflict_last_run	변경 요청에서 상충 탐지 스크립트가 마지막으로 실행된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
conflict_status	상충 탐지 스크립트에서 탐지한 현재 상충 상태(예: 상충 및 미실행)입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: 실행되지 않음
contact_type	변경 요청을 처음 요청한 방법입니다. 가능한 값: • 채팅 • 이메일 • 전화 • 사회적인 • 웹 데이터 유형: 문자열
계약	변경 요청과 관련된 계약의 Sys_id입니다. 계약 [ast_contract] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
correlation_display	사용자에게 친숙한 *correlation_id*이름입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	최대 길이: 100
correlation_id	외부 공급업체 시스템에서 일치하는 변경 요청 기록의 GUID(전역 고유 ID)입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
delivery_plan	더 이상 사용하지 않습니다. 변경 요청과 연결된 제공 계획의 Sys_id입니다. 실행 계획 [sc_cat_item_delivery_plan] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
delivery_task	더 이상 사용하지 않습니다. 변경 요청과 관련된 제공 작업의 Sys_id입니다. 실행 계획 작업 [sc_cat_item_delivery_task] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
설명	변경 요청에 대한 자세한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
due_date	작업 기한. 변경 요청 프로세스에서 사용되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
end_date	변경 요청을 완료할 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
에스컬레이션	현재 에스컬레이션 수준입니다. 가능한 값: • 0: 정상 • 1: 보통 • 2: 높음 • 3: 기한 초과 데이터 형식: 숫자(정수) 기본값: 0
expected_start	작업을 시작할 날짜 및 시간입니다. 변경 요청 프로세스에서 사용되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
follow_up	사용자가 변경 요청을 요청한 사람에게 후속 조치를 취한 날짜 및 시간입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 문자열
group_list	변경 요청과 관련된 그룹의 sys_ids 및 이름 목록입니다. 데이터 유형: 배열 최대 길이: 4,000
영향도	변경 요청에 미치는 영향이 고객에게 미칠 수 있습니다. 가능한 값: • 1: 높음 • 2: 중간 • 3: 낮음 데이터 형식: 숫자(정수) 기본값: 3
implementation_plan	이 변경을 구현하기 위해 실행할 순차적 단계입니다. 또한 단계와 각 단계에 대한 담당자 정보 사이의 종속성도 포함합니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
근거	이 변경 구현의 이점과 이 변경이 구현되지 않을 경우의 영향입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
knowledge	변경 요청과 관련된 지식베이스(KB) 문서가 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 연결된 KB 문서 • false: 연결된 KB 문서 없음 데이터 유형: 부울
위치	변경 요청에서 참조되는 장비 위치의 Sys_id 및 이름입니다. 위치 [cmn_location] 테이블에 있는 위치에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
made_sla	더 이상 사용되지 않습니다. 변경 요청이 관련 서비스 수준 계약에 따라 구현되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 데이터 유형: 부울

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
needs_attention	변경 요청에 주의가 필요한지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • True: 변경 요청에 추가적인 주의가 필요합니다. • false: 변경 요청에 추가 주의가 필요하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
번호	시스템에서 변경 요청에 할당한 변경 번호입니다(예: CHG0040007). 데이터 유형: 문자열
on_hold	변경 요청이 현재 보류 중인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 보류 중 • false: 보류 중 없음 데이터 유형: 부울 기본값: false
on_hold_reason	매개변수가 *on_hold*"true"이면 변경 요청이 보류되는 이유에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
on_hold_task	매개변수가 *on_hold*"true"이면 보류가 해제되기 전에 완료해야 하는 작업 sys_ids 목록입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
opened_at	변경 릴리스가 작성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
opened_by	변경 릴리스를 작성한 사용자의 Sys_id 및 이름입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
순서	에서 변경 관리사용되지 않습니다. 데이터베이스에서 레코드를 검색할 때와 같이 기록을 정렬할 때 기준으로 사용할 선택적 숫자 필드입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 형식: 숫자(정수)
outside_maintenance_schedule	변경 요청에 대해 외부 회사의 유지관리가 예약되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 외부 유지관리 일정 • false: 예약된 외부 유지관리 없음 데이터 유형: 부울 기본값: false
상위	이 변경 요청에 대한 상위 작업의 Sys_id 및 이름입니다 (있는 경우). 작업 [task] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
단계	변경 요청의 현재 단계입니다. 이렇게 하면 변경이 수행하는 작업을 보다 자세히 정의할 수 있습니다. 가능한 값: • 수용 • 빌드 • 계획 • requested 데이터 유형: 문자열
phase_state	변경을 위해 생성해야 하는 기록을 Change_phase. 변경 기록은 범주에 따라 다르므로 각 변경 유형마다 change_phase 기록이 다를 수 있습니다. change_phase 기록은 각 change_phase에 일정과 승인자 세트가 있을 수 있으므로 승인 프로세스를 제어할 수 있는 기회를 제공합니다. 가능한 값: • 완료 • 보류 중 • 오픈 • 거부됨 • requested • 작업 진행 중 데이터 유형: 문자열
우선순위	변경 요청의 우선순위입니다. 가능한 값:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	• 1: 심각 • 2: 높음 • 3: 보통 • 4: 낮음 데이터 형식: 숫자(정수) 기본값: 4
production_system	변경 요청이 프로덕션 환경에 있는 인스턴스에 대한 ServiceNow 것인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 프로덕션 환경 • false: 비프로덕션 환경 데이터 유형: 부울
이유	변경 요청이 시작된 이유에 대한 설명입니다. 가능한 값: • 비즈니스 요구 사항 • 하드웨어 업그레이드 • 법규 • 위치 변경 • 네트워크 요구 사항 • 새 CI 또는 제거된 CI • 기타 • 문제 해결됨 • 제품 또는 서비스 변경 • 소프트웨어 업그레이드 • 사용자 요청 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
reassignment_count	변경 요청이 새 소유자에게 재할당된 횟수입니다. 데이터 형식: 숫자(정수) 기본값: 0
rejection_goto	변경 요청이 거부될 경우 수행할 작업의 Sys_id입니다. 작업 [테이블]에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
requested_by	변경을 요청한 사용자의 Sys_id입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
requested_by_date	에 의해 변경이 구현되도록 요청된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
review_comments	변경 요청을 검토할 때 입력한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
review_date	변경 요청을 검토한 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
review_status	요청된 변경 요청 검토의 현재 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
위험	변경 요청과 관련된 위험 수준입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 1: 높음 • 2: 보통 • 3: 낮음 데이터 유형: 숫자 기본값: 3
risk_impact_analysis	변경 요청 구현의 위험 설명 및 분석입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
route_reason	에서 현재 사용되지 변경 관리않습니다. 변경 요청이 전송된 이유입니다. 가능한 값: • 1: 해결하고 이전 • 9: 해결하지 않고 이전 데이터 유형: 숫자
scope	변경 요청의 크기입니다. 가능한 값: • 1: 대규모 • 2: 대형

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	• 3: 중간 • 4: 작게 • 5: 아주 작음 데이터 유형: 숫자 기본값: 3
service_offering	변경 요청과 관련된 서비스 오퍼링의 Sys_id입니다. 서비스 오퍼링은 가용성, 범위, 가격 및 패키징 옵션 측면에서 서비스 수준을 고유하게 정의합니다. 오퍼링 [service_offering] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
short_description	변경 요청에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
기술	변경 요청을 구현하는 데 필요한 모든 기술의 sys_ids 목록입니다. 기술 [cmn_skill] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 배열
sla_due	더 이상 사용하지 않습니다. 연결된 서비스 수준 계약에 따라 변경 요청을 완료해야 하는 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
sn_esign_document	변경 요청에 첨부된 모든 전자 서명 문서의 Sys_id입니다. 첨부 파일 [sys_attachment] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
sn_esign_esignature_configuration	연결된 문서에 사용되는 전자 서명 템플릿의 Sys_id입니다. 전자 서명 템플릿 [sn_esign_configuration] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
start_date	변경 요청이 구현을 시작하기로 계획된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	변경 요청의 현재 상태입니다. 가능한 값은 변경 모델에 정의되어 있습니다. 데이터 형식: 숫자(정수) 기본값: 1
std_change_producer_version	변경 요청과 관련된 기록 생성자 및 변경 제안의 Sys_id입니다. 제안서에서 만든 성공 및 실패 변경

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	요청 수와 백분율도 있습니다. 표준 변경 템플릿 버전 [std_change_producer_version] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
sys_class_name	변경 요청이 있는 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_created_by	변경 요청을 처음 작성한 사용자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sys_created_on	연결된 변경 요청 기록이 원래 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_domain	인스턴스에서 도메인을 사용하는 경우 변경 모듈 기록이 연결된 도메인의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_domain_path	인스턴스에서 도메인을 사용하는 경우 관련 변경 모듈 기록이 있는 도메인 경로입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	연결된 변경 요청 기록의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_mod_count	케이스가 처음 생성된 이후 케이스에 대한 업데이트 수입니다. 데이터 형식: 숫자(정수)
sys_updated_by	케이스를 마지막으로 업데이트한 사람입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sys_updated_on	케이스가 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
task_effective_number	범용 요청 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
task_for	에서 변경 관리사용되지 않습니다. 작업이 생성된 사용자의 Sys_id입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
test_plan	변경과 관련된 테스트 계획에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
time_worked	변경 요청에 대해 작업한 총 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
유형	변경 요청 유형. 가능한 값: • 비상 • 보통 • 표준 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
무단	변경 요청이 무단으로 이루어졌는지 여부를 나타내는 플래그 가능한 값: • true: 권한 해제됨 • false: 인증됨 데이터 유형: 부울
universal_request	이 변경 요청이 속한 상위 범용 요청의 Sys_id입니다. 작업 [task] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
upon_approval	변경 요청이 승인될 경우 수행할 동작입니다. 가능한 값: • do_nothing • 진행 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: 진행
upon_reject	변경 요청이 거부될 경우 수행할 동작입니다. 가능한 값: • cancel • goto

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: 취소
urgency	변경 요청의 긴급도입니다. 가능한 값: • 1: 높음 • 2: 중간 • 3: 낮음 데이터 형식: 숫자(정수) 기본값: 3
user_input	추가 사용자 입력. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
variables	변경 요청과 연결된 변수의 이름-값 쌍입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
watch_list	추가 코멘트가 추가되거나 변경 요청의 상태가 해결됨 또는 종결됨으로 변경될 때 이 변경 요청에 대한 알림을 받는 사용자 sys_ids 목록입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 배열
wf_activity	변경 요청과 연결된 워크플로우 활동 기록의 Sys_id입니다. 워크플로우 활동 [wf_activity] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
work_end	변경 요청에 대한 작업이 종료된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
work_notes	변경 요청을 해결하는 방법 또는 변경 해결을 위해 수행한 단계에 대한 정보입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
work_notes_list	작업 메모가 추가될 때 이 변경 요청에 대한 알림을 받는 내부 사용자의 sys_ids 목록입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 배열
work_start	변경 요청에 대해 작업이 시작된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/b0dbda5347c12
200e0ef563dbb9a718f" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result":
    {
      "reason": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "parent": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "watch_list": {
        "display_value": "",
        "value": ""
       },
       "proposed_change": {
         "display_value": "",
         "value": ""
       },
       "upon_reject": {
         "display_value": "Cancel all future Tasks",
         "value": "cancel"
       },
       "sys_updated_on": {
         "display_value": "2015-07-06 11:59:27",
         "value": "2015-07-06 18:59:27",
         "display_value_internal": "2015-07-06 11:59:27"
      },
      "type": {
        "display_value": "Standard",
        "value": "standard"
      },
      "approval_history": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "skills": {
        "display_value": "",
        "value": ""
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    },
    "test_plan": {
      "display_value": "--Confirm that there are no monitoring alerts
for the router",
      "value": "--Confirm that there are no monitoring alerts for the
router"
    },
    "number": {
      "display_value": "CHG0000024",
      "value": "CHG0000024"
    },
    "is_bulk": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "cab_delegate": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "requested_by_date": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "ci_class": {
      "display_value": "cmdb_ci",
      "value": "cmdb_ci"
    },
    "state": {
      "display_value": "Closed",
      "value": 3.0
    },
    "sys_created_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    },
    "knowledge": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "order": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "phase": {
      "display_value": "Requested",
      "value": "requested"
    },
    "cmdb_ci": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "delivery_plan": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "impact": {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "display_value": "3 - Low",
      "value": 3.0
    },
    "contract": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "active": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "work_notes_list": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "priority": {
      "display_value": "4 - Low",
      "value": 4.0
    },
    "sys_domain_path": {
      "display_value": "/",
      "value": "/"
    },
    "cab_recommendation": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "production_system": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "rejection_goto": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "review_date": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "requested_by": {
      "display_value": "System Administrator",
      "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
    },
    "business_duration": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "group_list": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "change_plan": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "approval_set": {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "wf_activity": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "implementation_plan": {
      "display_value": "-- Place router into maintenance mode in
the monitoring platform\r\n-- Logon to router through SSH\r\n--
Run the following command\r\n\r\nrouter(config-router)#router bgp
12345\r\nrouter(config-router)#neighbor {neighbor ip} soft-reconfig
[inbound]\r\nrouter#clear ip bgp {neighbor ip} soft in\r\n\r\n-- Confirm
the sessions have been cleared\r\n-- Place router back into operational
mode in the monitoring platform",
      "value": "-- Place router into maintenance mode in the
monitoring platform\r\n-- Logon to router through SSH\r\n-- Run
the following command\r\n\r\nrouter(config-router)#router bgp
12345\r\nrouter(config-router)#neighbor {neighbor ip} soft-reconfig
[inbound]\r\nrouter#clear ip bgp {neighbor ip} soft in\r\n\r\n-- Confirm
the sessions have been cleared\r\n-- Place router back into operational
mode in the monitoring platform"
    },
    "universal_request": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "end_date": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "short_description": {
      "display_value": "Clear BGP sessions on a Cisco router",
      "value": "Clear BGP sessions on a Cisco router"
    },
    "correlation_display": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "work_start": {
      "display_value": "2015-07-06 11:56:04",
      "value": "2015-07-06 18:56:04",
      "display_value_internal": "2015-07-06 11:56:04"
    },
    "delivery_task": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "outside_maintenance_schedule": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "additional_assignee_list": {
      "display_value": "",
      "value": ""
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    },
    "std_change_producer_version": {
      "display_value": "Clear BGP sessions on a Cisco router - 1",
      "value": "16c2273c47010200e90d87e8dee49006"
    },
    "sys_class_name": {
      "display_value": "Change Request",
      "value": "change_request"
    },
    "service_offering": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "closed_by": {
      "display_value": "System Administrator",
      "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
    },
    "follow_up": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "review_status": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "reassignment_count": {
      "display_value": "2",
      "value": 2.0
    },
    "start_date": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "assigned_to": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "variables": {
      "display_value": "variable_pool",
      "value": "variable_pool"
    },
    "sla_due": {
      "display_value": "UNKNOWN",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "comments_and_work_notes": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "escalation": {
      "display_value": "Normal",
      "value": 0.0
    },
    "upon_approval": {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "display_value": "Proceed to Next Task",
      "value": "proceed"
    },
    "correlation_id": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "made_sla": {
      "display_value": "true",
      "value": true
    },
    "backout_plan": {
      "display_value": "Due to the limited number of commands in the
implementation plan it is not possible to backout the change.\r\n\r\nIf
required you are authorized to reboot the router if BGP fails to work",
      "value": "Due to the limited number of commands in the
implementation plan it is not possible to backout the change.\r\n\r\nIf
required you are authorized to reboot the router if BGP fails to work"
    },
    "conflict_status": {
      "display_value": "Not Run",
      "value": "Not Run"
    },
    "task_effective_number": {
      "display_value": "CHG0000024",
      "value": "CHG0000024"
    },
    "sys_updated_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    },
    "opened_by": {
      "display_value": "System Administrator",
      "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
    },
    "user_input": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_created_on": {
      "display_value": "2015-07-06 11:55:46",
      "value": "2015-07-06 18:55:46",
      "display_value_internal": "2015-07-06 11:55:46"
    },
    "on_hold_task": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_domain": {
      "display_value": "global",
      "value": "global"
    },
    "route_reason": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "closed_at": {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "display_value": "2015-07-06 11:56:23",
        "value": "2015-07-06 18:56:23",
        "display_value_internal": "2015-07-06 11:56:23"
      },
      "review_comments": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "business_service": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "time_worked": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "chg_model": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "expected_start": {
        "display_value": "",
        "value": "",
        "display_value_internal": ""
      },
      "opened_at": {
        "display_value": "2015-06-09 11:55:46",
        "value": "2015-06-09 18:55:46",
        "display_value_internal": "2015-06-09 11:55:46"
      },
      "work_end": {
        "display_value": "2015-07-06 11:56:10",
        "value": "2015-07-06 18:56:10",
        "display_value_internal": "2015-07-06 11:56:10"
      },
      "phase_state": {
        "display_value": "Open",
        "value": "open"
      },
      "cab_date": {
        "display_value": "",
        "value": "",
        "display_value_internal": ""
      },
      "work_notes": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "close_code": {
        "display_value": "Successful",
        "value": "successful"
      },
      "assignment_group": {
        "display_value": "Network",
        "value": "287ebd7da9fe198100f92cc8d1d2154e"
      },
      "description": {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "display_value": "Resend the complete BGP table to neighboring
routers\r\n\r\n--Both neighbors need to support soft reset route refresh
capability.\r\n--Stores complete BGP table of you neighbor in router
memory.\r\n--Not a good idea on a peering router with full feed, due to
the memory requirements.\r\n",
        "value": "Resend the complete BGP table to neighboring
routers\r\n\r\n--Both neighbors need to support soft reset route refresh
capability.\r\n--Stores complete BGP table of you neighbor in router
memory.\r\n--Not a good idea on a peering router with full feed, due to
the memory requirements.\r\n"
      },
      "on_hold_reason": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "calendar_duration": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "close_notes": {
        "display_value": "Completed without issues",
        "value": "Completed without issues"
      },
      "sys_id": {
        "display_value": "1766f1de47410200e90d87e8dee490f6",
        "value": "1766f1de47410200e90d87e8dee490f6"
      },
      "contact_type": {
        "display_value": "Phone",
        "value": "phone"
      },
      "cab_required": {
        "display_value": "false",
        "value": false
      },
      "urgency": {
        "display_value": "3 - Low",
        "value": 3.0
      },
      "scope": {
        "display_value": "Medium",
        "value": 3.0
      },
      "company": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "justification": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "activity_due": {
        "display_value": "UNKNOWN",
        "value": "",
        "display_value_internal": ""
      },
      "comments": {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "approval": {
        "display_value": "Approved",
        "value": "approved"
      },
      "due_date": {
        "display_value": "",
        "value": "",
        "display_value_internal": ""
      },
      "sys_mod_count": {
        "display_value": "10",
        "value": 10.0
      },
      "on_hold": {
        "display_value": "false",
        "value": false
      },
      "sys_tags": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "conflict_last_run": {
        "display_value": "",
        "value": "",
        "display_value_internal": ""
      },
      "risk_value": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "unauthorized": {
        "display_value": "false",
        "value": false
      },
      "risk": {
        "display_value": "Moderate",
        "value": 3.0
      },
      "location": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "category": {
        "display_value": "Other",
        "value": "Other"
      },
      "risk_impact_analysis": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      }
    }
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

변경 관리 - **GET /sn_chg_rest/change/{sys_id}/ci**

지정된 연결 유형에 따라 지정된 변경 요청과 연결된 여러 구성 항목(CI)을 검색합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/{sys_id}/ci`

기본 URL: `/api/sn_chg_rest/change/{sys_id}/ci`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	연결된 CMDB CI를 반환할 변경 요청의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
association_type	필수 CMDB CI와 변경 요청 간의 연결 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • affected: 변경 요청의 영향을 받는 CI • 영향을 받음: 변경 요청의 영향을 받는 서비스 • 오퍼링: 영향을 받는 서비스 오퍼링 데이터 유형: 문자열
이름-값 쌍	결과 집합을 필터링하는 데 사용할 이름-값 쌍입니다. 이름은 지정된 값이 필터링되는 필드입니다. 매개변수는 와 함께 사용할 수 없습니다 *sysparm_query*. 예를 들어 `&sysparm_query=active` 사용하는 대신 `&active=true`를 사용하여 호출 문을 단순화할 수 있습니다. 필드가 선택 또는 참조 유형 필드인 경우에도 표시 값을 사용할 수 있습니다(예: `&state=7` 대신 `&state=##`). 여러 키-값 지정하려면 앰퍼샌드로 각각 구분합니다(예시: `&active=true&assigned_to=john.smith`). 데이터 유형: 문자열
sysparm_limit	반환할 최대 기록 수입니다. 이 기록 수를 초과하는 요청의 경우 *sysparm_offset* 매개변수를 사 기록 검색을 페이지 매김합니다. 데이터 유형: 숫자 기본값: 500
sysparm_offset	기록 검색을 시작할 시작 기록 인덱스입니다. 이 값을 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 사용하면 기록 수와 관계없이 관리 가능한 작은 청크로 모든 기록을 검색할 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	예를 들어 이 엔드포인트를 처음 호출할 때 *sysparm_offset*이 "0"으로 설정됩니다. 사용 가능한 모든 기록을 간단히 살펴보려면 모든 기록이 끝날 때까지 `sysparm_offset=sysparm_offset +sysparm_limit`를 사용합니다. 매개 변수에 *sysparm_offset* 음수를 전달하지 마세요. 데이터 유형: 숫자 기본값: 0
sysparm_query	결과 집합을 필터링하는 데 사용되는 인코딩된 쿼리 입니다. UI 필터를 사용하여 올바르게 인코딩된 얻을 수 있습니다. 구문은 `sysparm_query=<col_name><operator><value>`입니다. • <col_name>: 필터링할 테이블 열의 이름입니다. • <operator>: 다음 값을 지원합니다. ◦ =: 정확히 〈value〉와 일치합니다. ◦ !=: 〈value〉와 일치하지 않습니다. ◦ ^: 논리적으로 AND 다중 쿼리 문입니다. ◦ ^OR: 논리적으로 OR 다중 쿼리 문입니다. ◦ LIKE: 〈col_name〉에 지정된 문자열이 포함되어 있습니다. 데이터 유형이 문자열인 <col_nam 필드에서만 작동합니다. ◦ STARTSWITH: 〈col_name〉은 지정된 문자열로 시작합니다. 데이터 유형이 문자열인 <col_nam 필드에서만 작동합니다. ◦ ENDSWITH: 〈col_name〉은 지정된 문자열로 끝납니다. 데이터 유형이 문자열인 <col_name> 필드에서만 작동합니다. <value>: 일치시킬 값입니다. 모든 매개변수는 대/소문자를 구분합니다. 쿼리에는 `sysparm_query=<col_name><operator><value>[<operator><col_name><operator>` 같은 항목이 두 개 이상 포함될 수 있습니다. 예: `(sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=true)` 인코딩된 쿼리는 기능별 순서도 지원합니다. 특정 필드를 기반으로 응답을 정렬하려면 *sysparm_* `ORDERBY` 및 `ORDERBYDESC` 절을 사용합니다. 구문: • `ORDERBY<col_name>` • `ORDERBYDESC<col_name>` 예: `sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory` 이 쿼리는 모든 활성 기록을 필터링하고 결과를 숫자별로 오름차순으로 정렬한 다음 범주별로 내림 정렬합니다. 잘못된 필드 이름을 지정하는 등 쿼리의 일부가 잘못된 경우 인스턴스는 잘못된 부분을 무시합니다 다음 쿼리의 유효한 부분만 사용하여 행을 반환합니다. *glide.invalid_query.returns_no_*

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	속성을 사용하여 이 동작을 제어할 수 있습니다. 잘못된 쿼리에 행을 반환하지 않으려면 이 속성을 설정합니다. 주: *glide.invalid_query.returns_no_rows* 속성은 목록, 스크립트 (*GlideRecord.query()*) 및 웹 서비스 API 등 인스턴스 전체에서 모든 쿼리 동작을 제어합니 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다. 오류 응답에는 문제 해결에 도움이 되는 관련 메시지가 포함되어 있습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
ci_item|cmdb_ci_service	연결 유형에 따라 ci_item 또는 cmdb_ci_service 변수가 됩니다. 데이터 유형: 배열 `ci_item|cmdb_ci_service : { display_value: "String", value: "String" }`
ci_item|cmdb_ci_service.value	ci_item 또는 cmdb_ci_service의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
ci_item|cmdb_ci_service.display_value	ci_item 또는 cmdb_ci_service의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	변경 요청 sys_id 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `sys_id: { display_value: "String", value: "String" }`
sys_id.value	변경 요청의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id.display_value	UI에 표시할 변경 요청의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
<record_fields>	ci_item 또는 cmdb_ci_service 기록의 모든 유효한 필드. 연결 유형에 따른 테이블입니다. 데이터 유형: 객체

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/c286d61347c12
200e0ef563dbb9a71df/ci?association_type=affected" \
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: {
        value: "92b8544047810200e90d87e8dee490b0",
        display_value: "92b8544047810200e90d87e8dee490b0"
      },
      ci_item|cmdb_ci_service : {
        value: "3a27d4370a0a0bb4006316812bf45439",
        display_value: "PS Apache01"
      },
      ..., // all valid fields in record, table based on association type
    },
    { // next record found }, ... // and so on
  ]
}
```

변경 관리 - GET /sn_chg_rest/change/{sys_id}/conflict

지정된 변경 요청에 대해 현재 실행 중인 변경 요청 상충 검사 프로세스의 상태 또는 마지막으로 완료된 상충 검사 프로세스의 결과를 조회합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/{sys_id}/conflict`

기본 URL: `/api/sn_chg_rest/change/{sys_id}/conflict`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	실행 중/완료된 상충 검사 프로세스의 상태를 반환할 변경 요청의 Sys_id입니다. 변경 요청 [change_request] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	상충 검사 프로세스의 현재 상태입니다. 상충이 감지될 경우 이를 포함합니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 지정된 기록을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 서버 측 코드에서 논리 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
상충	변경 요청에 대해 발견된 상충 목록입니다. 개체가 비어 있으면 상충이 탐지되지 않았음을 나타냅니다. 데이터 유형: 배열
job_status	실제 상충 검사 작업의 상태입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
last_run	마지막 상충 검사 프로세스가 시작된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
record_count	확인된 기록 수입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	상충 검사 프로세스의 결과(예: "상충" 또는 "실행되지 않음")입니다. 주: 변경 요청에 상충하는 부분이 없더라도 이 필드는 "상충"으로 설정됩니다. 그러나 개체는 *conflicts* 비어 있습니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/0f4ac6c4b7502
30096c3e4f6ee11a9fe/conflict" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

성공적인 응답 - 상충 없음

```
{
  result: {
    status: "Conflict",
    last_run": "2018-08-30 12:58:05",
    record_count: "1",
    job_status: "2",
    conflicts: []
  }
}
```

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/0f4ac6c4b7502
30096c3e4f6ee11a9fe/conflict" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

성공적인 응답 - 상충 있음

```
{
  result: {
    status: "Conflict",
    last_run": "2018-08-30 12:58:05",
    record_count: "1",
    job_status: "2",
    conflicts: [
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      {
        change: {
          display_value: "CHG0030001",
          value: "afbffb24b758230096c3e4f6ee11a972"
        },
        type: {
          display_value: "Not In Maintenance Window",
          value: "not_in_maintenance_window"
        }
        ..., // all valid fields in record, example below
      }
    ]
  }
}
```

변경 관리 - **GET/sn_chg_rest/**변경/긴급

지정된 기준에 따라 하나 이상의 긴급 변경 요청을 검색합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/emergency`

기본 URL: `/api/sn_chg_rest/change/emergency`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
순서	반환된 변경 요청을 정렬할 필드입니다. 기본값: *number* 데이터 유형: 문자열 기본값: *number*
sysparm_limit	반환할 최대 기록 수입니다. 이 기록 수를 초과하는 요청의 경우 *sysparm_offset* 매개변수를 사용 기록 검색을 페이지 매김합니다. 데이터 유형: 숫자 기본값: 500
sysparm_offset	기록 검색을 시작할 시작 기록 인덱스입니다. 이 값을 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 사용하면 기록 수와 관계없이 관리 가능한 작은 청크로 모든 기록을 검색할 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	예를 들어 이 엔드포인트를 처음 호출할 때 *sysparm_offset*이 "0"으로 설정됩니다. 사용 가능한 모든 기록을 간단히 살펴보려면 모든 기록이 끝날 때까지 `sysparm_offset=sysparm_offset +sysparm_limit`를 사용합니다. 매개 변수에 *sysparm_offset* 음수를 전달하지 마세요. 데이터 유형: 숫자 기본값: 0
sysparm_query	결과 집합을 필터링하는 데 사용되는 인코딩된 쿼리 입니다. UI 필터를 사용하여 올바르게 인코딩된 얻을 수 있습니다. 구문은 `sysparm_query=<col_name><operator><value>`입니다. • <col_name>: 필터링할 테이블 열의 이름입니다. • <operator>: 다음 값을 지원합니다. ◦ =: 정확히 〈value〉와 일치합니다. ◦ !=: 〈value〉와 일치하지 않습니다. ◦ ^: 논리적으로 AND 다중 쿼리 문입니다. ◦ ^OR: 논리적으로 OR 다중 쿼리 문입니다. ◦ LIKE: 〈col_name〉에 지정된 문자열이 포함되어 있습니다. 데이터 유형이 문자열인 <col_name> 필드에서만 작동합니다. ◦ STARTSWITH: 〈col_name〉은 지정된 문자열로 시작합니다. 데이터 유형이 문자열인 <col_name 필드에서만 작동합니다. ◦ ENDSWITH: 〈col_name〉은 지정된 문자열로 끝납니다. 데이터 유형이 문자열인 <col_name> 필드에서만 작동합니다. <value>: 일치시킬 값입니다. 모든 매개변수는 대/소문자를 구분합니다. 쿼리에는 `sysparm_query=<col_name><operator><value>[<operator><col_name><operator><v` 같은 항목이 두 개 이상 포함될 수 있습니다. 예: `(sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=true)` 인코딩된 쿼리는 기능별 순서도 지원합니다. 특정 필드를 기반으로 응답을 정렬하려면 *sysparm_qu* `ORDERBY` 및 `ORDERBYDESC` 절을 사용합니다. 구문: • `ORDERBY<col_name>` • `ORDERBYDESC<col_name>` 예: `sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory` 이 쿼리는 모든 활성 기록을 필터링하고 결과를 숫자별로 오름차순으로 정렬한 다음 범주별로 내림차 정렬합니다. 잘못된 필드 이름을 지정하는 등 쿼리의 일부가 잘못된 경우 인스턴스는 잘못된 부분을 무시합니다. 다음 쿼리의 유효한 부분만 사용하여 행을 반환합니다. *glide.invalid_query.returns_no_ro*

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	속성을 사용하여 이 동작을 제어할 수 있습니다. 잘못된 쿼리에 행을 반환하지 않으려면 이 속성을 tr 설정합니다. 주: *glide.invalid_query.returns_no_rows* 속성은 목록, 스크립트 (*GlideRecord.query()*) 및 웹 서비스 API 등 인스턴스 전체에서 모든 쿼리 동작을 제어합니 데이터 유형: 문자열
키-값 쌍	결과 집합을 필터링하는 데 사용할 이름-값 쌍입니다. 이름은 지정된 값이 필터링되는 필드입니다. 이 매개변수는 와 함께 사용할 수 없습니다 *sysparm_query*. 예를 들어 `&sysparm_query=active=t` 사용하는 대신 `&active=true`를 사용하여 호출 문을 단순화할 수 있습니다. 필드가 선택 또는 참조 유형 필드인 경우에도 표시 값을 사용할 수 있습니다(예: `&state=7` 대신 `&state=##`). 여러 키-값 지정하려면 앰퍼샌드로 각각 구분합니다(예시: `&active=true&assigned_to=john.smith`). 데이터 유형: 문자열
텍스트 검색	모든 긴급 변경 요청 기록 필드를 검색하는 데 사용할 문자열입니다. 이 검색은 전체 텍스트 검색 플러 기능을 사용하며 ServiceNow 기본값은 `IR_AND_OR_QUERY`입니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	요청이 성공적으로 완료되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 서버 측 코드에서 논리 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
이름-값 쌍	관련 변경 요청의 모든 필드에 대한 값입니다. 데이터 유형: 객체
상태	변경 요청의 상태입니다. 데이터 유형: 객체 `state: { display_value: "String", value: "String" }`
state.display_value	UI에 표시할 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
state.value	내부 상태 값입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	변경 요청에 대한 Sys_id 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `sys_id: { display_value: "String", value: "String" }`
sys_id.display_value	UI에 표시할 변경 요청의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id.value	변경 요청의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
유형	변경 요청의 유형입니다. 데이터 유형: 객체 `type: { display_value: "String",`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	<pre> value: "String" }</pre>
type.display_value	UI에 표시할 유형을 변경합니다. 값은 항상 "긴급"입니다. 데이터 유형: 문자열
유형.값	내부 유형 값입니다. 값은 항상 "긴급"입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/emergency?sys
parm_query=active=true^ORDERBYnumber" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: {
        value: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177",
        display_value: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177"
      },
      state: {
        value: "-5",
        display_value: "New"
      },
      type: {
        value: "emergency",
        display_value: "Emergency"
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Reboot server",
        display_value: "Reboot server"
      },
    },
    { // next record found }, ... // and so on
  ]
}
```

변경 관리 - **GET /sn_chg_rest/change/emergency/{sys_id}**

지정된 sys_id로 식별된 긴급 변경 요청을 검색합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/emergency/{sys_id}`

기본 URL: `/api/sn_chg_rest/change/emergency/{sys_id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	변경 요청 [change_request] 테이블에서 검색할 긴급 변경 요청의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(XML 또는 JSON)

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	요청이 성공적으로 완료되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 지정된 기록을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 서버 측 코드에서 논리 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
이름-값 쌍	관련 변경 요청의 모든 필드에 대한 값입니다. 데이터 유형: 객체
상태	변경 요청의 상태입니다. 데이터 유형: 객체 `state: { display_value: "String", value: "String" }`
state.display_value	UI에 표시할 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
state.value	내부 상태 값입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	변경 요청에 대한 Sys_id 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `sys_id: { display_value: "String", value: "String" }`
sys_id.display_value	UI에 표시할 변경 요청의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id.value	변경 요청의 Sys_id입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
유형	변경 요청의 유형입니다. 데이터 유형: 객체 `type: { display_value: "String", value: "String" }`
type.display_value	UI에 표시할 유형을 변경합니다. 값은 항상 "긴급"입니다. 데이터 유형: 문자열
유형.값	내부 유형 값입니다. 값은 항상 "긴급"입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/emergency/b0d
bda5347c12200e0ef563dbb9a718f" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: {
        value: "b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f",
        display_value: "b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f"
      },
      state: {
        value: "-5",
        display_value: "New"
      },
      type: {
        value: "emergency",
        display_value: "Emergency"
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Reboot server",
        display_value: "Reboot server"
      },
    },
  ]
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

변경 관리 - **GET /sn_chg_rest/change/model**

지정된 기준에 따라 하나 이상의 변경 모델을 검색합니다.

이 엔드포인트를 사용하여 생성하려는 변경 요청에 가장 적합한 변경 모델을 찾습니다. 자세한 내용은 변경 모델을 참조하십시오.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/model`

기본 URL: `/api/sn_chg_rest/change/model`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
이름-값 쌍	결과 집합을 필터링하는 데 사용할 이름-값 쌍입니다. 이름은 지정된 값이 필터링되는 필드입니다. 이 매개변수는 와 함께 사용할 수 없습니다 *sysparm_query*. 예를 들어 `&sysparm_query=active=t` 사용하는 대신 `&active=true`를 사용하여 호출 문을 단순화할 수 있습니다. 필드가 선택 또는 참조 유형 필드인 경우에도 표시 값을 사용할 수 있습니다(예: `&state=7` 대신 `&state=##`). 여러 키-값 지정하려면 앰퍼샌드로 각각 구분합니다(예시: `&active=true&assigned_to=john.smith`). 데이터 유형: 문자열
순서	반환된 변경 모델을 정렬할 필드입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: *##*
sysparm_offset	기록 검색을 시작할 시작 기록 인덱스입니다. 이 값을 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 기 사용하면 기록 수와 관계없이 관리 가능한 작은 청크로 모든 기록을 검색할 수 있습니다. 예를 들어 이 엔드포인트를 처음 호출할 때 *sysparm_offset*이 "0"으로 설정됩니다. 사용 가능한 모든 기록을 간단히 살펴보려면 모든 기록이 끝날 때까지 `sysparm_offset=sysparm_offset +sysparm_limit`를 사용합니다. 매개 변수에 *sysparm_offset* 음수를 전달하지 마세요. 데이터 유형: 숫자 기본값: 0
sysparm_query	결과 집합을 필터링하는 데 사용되는 인코딩된 쿼리 입니다. UI 필터를 사용하여 올바르게 인코딩된 얻을 수 있습니다. 구문은 `sysparm_query=<col_name><operator><value>`입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	• <col_name>: 필터링할 테이블 열의 이름입니다. • <operator>: 다음 값을 지원합니다. ◦ =: 정확히 〈value〉와 일치합니다. ◦ !=: 〈value〉와 일치하지 않습니다. ◦ ^: 논리적으로 AND 다중 쿼리 문입니다. ◦ ^OR: 논리적으로 OR 다중 쿼리 문입니다. ◦ LIKE: 〈col_name〉에 지정된 문자열이 포함되어 있습니다. 데이터 유형이 문자열인 <col_name> 필드에서만 작동합니다. ◦ STARTSWITH: 〈col_name〉은 지정된 문자열로 시작합니다. 데이터 유형이 문자열인 <col_name 필드에서만 작동합니다. ◦ ENDSWITH: 〈col_name〉은 지정된 문자열로 끝납니다. 데이터 유형이 문자열인 <col_name> 필드에서만 작동합니다. <value>: 일치시킬 값입니다. 모든 매개변수는 대/소문자를 구분합니다. 쿼리에는 `sysparm_query=<col_name><operator><value>[<operator><col_name><operator><v` 같은 항목이 두 개 이상 포함될 수 있습니다. 예: `(sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=true)` 인코딩된 쿼리는 기능별 순서도 지원합니다. 특정 필드를 기반으로 응답을 정렬하려면 *sysparm_qu* `ORDERBY` 및 `ORDERBYDESC` 절을 사용합니다. 구문: • `ORDERBY<col_name>` • `ORDERBYDESC<col_name>` 예: `sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory` 이 쿼리는 모든 활성 기록을 필터링하고 결과를 숫자별로 오름차순으로 정렬한 다음 범주별로 내림차 정렬합니다. 잘못된 필드 이름을 지정하는 등 쿼리의 일부가 잘못된 경우 인스턴스는 잘못된 부분을 무시합니다. 다음 쿼리의 유효한 부분만 사용하여 행을 반환합니다. *glide.invalid_query.returns_no_ro* 속성을 사용하여 이 동작을 제어할 수 있습니다. 잘못된 쿼리에 행을 반환하지 않으려면 이 속성을 tr 설정합니다. 주: *glide.invalid_query.returns_no_rows* 속성은 목록, 스크립트 (*GlideRecord.query()*) 및 웹 서비스 API 등 인스턴스 전체에서 모든 쿼리 동작을 제어합니다 데이터 유형: 문자열
텍스트 검색	모든 변경 모델 기록 필드를 검색하는 데 사용할 문자열입니다. 이 검색은 전체 텍스트 검색 플랫폼 기 사용합니다 ServiceNow . 검색 기능에 대한 ServiceNow 자세한 내용은 검색 관리를 참조하십시 데이터 유형: 문자열

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	기본값: IR_AND_OR_QUERY

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	요청이 성공적으로 완료되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 서버 측 코드에서 논리 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
결과	하나 이상의 변경 모델 기록 객체가 포함된 목록입니다. 각 객체는 변경 모델을 설명 요소는 변경 모델 [chg_model] 테이블의 관련 기록에 있는 필드에 해당됩니다. 모든 요소는 *value* 및 *display_value* 이름-값 쌍을 포함합니다. 일부는 *displa* 쌍을 포함합니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 배열
결과.활성	연결된 변경 모델 기록이 활성화되어 있고 인스턴스 내에서 사용할 수 있는지 여부를 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 변경 모델이 활성 상태입니다. • false: 변경 모델이 활성화되지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: true
result.available_in_ui	사용자 인터페이스 내에서 관련 변경 모델 기록을 사용할 수 있는지 여부를 나타내는 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자 인터페이스에서 변경 모델을 사용할 수 있습니다. • false: 사용자 인터페이스에서 변경 모델을 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: true
결과.색상	변경 요청 방문 페이지에 있는 연결된 변경 모델의 색상입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: #cbcbcb
result.default_change_model	관련 변경 모델 기록이 기본 변경 모델인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 기본값 • false: 기본값이 아님 데이터 유형: 부울 기본값: false
결과.설명	변경 모델의 목적에 대한 짧은 설명입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
result.name	변경 모델의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 200
result.record_preset	새 변경 요청 기록이 생성될 때 관련 값과 함께 자동으로 채워져야 하는 필드의 이름- 기호로 구분됩니다. 예:

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"type=normal^assignment_group=a715cd759f2002002920bde8132e7018 Change^EQ" 데이터 유형: 문자열
result.state_field	에 제공된 항목에 따라 선택 항목을 수집할 선택 목록 필드입니다 *table_name*. 변경 "상태"로 설정됩니다. 데이터 유형: 문자열
result.sys_클래스_이름	모듈 테이블 이름을 변경합니다. 항상 모델/chg_model 변경합니다. 데이터 유형: 문자열
result.sys_created_by 님	관련된 변경 모듈 기록을 최초로 생성한 사용자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.sys_created_on	변경 모듈 기록이 원래 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
result.sys_도메인	인스턴스에서 도메인을 사용하는 경우 변경 모듈 기록이 연결된 도메인의 이름입니다 데이터 유형: 문자열
result.sys_도메인_경로	인스턴스에서 도메인을 사용하는 경우 관련 변경 모듈 기록이 있는 도메인 경로입니다 데이터 유형: 문자열
result.sys_id	연결된 변경 모델 기록의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
result.sys_mod_count	연결된 변경 모델 기록이 수정된 횟수입니다. 데이터 유형: 숫자
result.sys_이름	변경 모델의 이름입니다. 항상 매개 변수와 *name* 동일합니다. 데이터 유형: 문자열
result.sys_tags	변경 모델 기록과 연결된 시스템 태그입니다. 데이터 유형: 문자열
result.sys_업데이트_기준	연결된 변경 모델 기록을 마지막으로 업데이트한 사용자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
result.sys_updated_on	연결된 변경 모델 기록이 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
result.table_name	선택 항목을 수집할 선택 목록 필드를 정의하는 테이블입니다. 변경 모델의 경우 이 값 설정됩니다.

개발자 버전

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열 최대 길이: 80

Example: cURL 요청

이 예에서는 모든 변경 모델 기록을 얻기 위한 요청을 보여줍니다.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/model \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

간결하게 하기 위해 이 응답에는 단일 변경 모델 객체만 표시됩니다.


```
{
  "result": [
    {
      "record_preset": {
        "display_value":
 "type=normal^assignment_group=a715cd759f2002002920bde8132e7018^short_des
cription=Automated : Change^EQ",
        "value":
 "type=normal^assignment_group=a715cd759f2002002920bde8132e7018^short_des
cription=Automated : Change^EQ"
      },
      "color": {
        "display_value": "#488df4",
        "value": "#488df4"
      },
      "default_change_model": {
        "display_value": "false",
        "value": false
      },
      "sys_mod_count": {
        "display_value": "6",
        "value": 6.0
      },
      "description": {
        "display_value": "This model is intended to capture  a record of
 an automated change.  There are no approvals associated with this change
 model.\r\n",
        "value": "This model is intended to capture  a record of an
 automated change.  There are no approvals associated with this change
 model.\r\n"
      },
      "active": {
        "display_value": "true",
        "value": true
      },
      "sys_updated_on": {
        "display_value": "2020-10-02 06:24:24",
        "value": "2020-10-02 13:24:24",
        "display_value_internal": "2020-10-02 06:24:24"
      },
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "sys_tags": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
        "table_name": {
        "display_value": "change_request",
        "value": "change_request"
      },
      "sys_class_name": {
        "display_value": "Change Model",
        "value": "chg_model"
      },
      "sys_id": {
        "display_value": "7840d2515323101034d1ddeeff7b12a6",
        "value": "7840d2515323101034d1ddeeff7b12a6"
      },
      "sys_updated_by": {
        "display_value": "admin",
        "value": "admin"
      },
      "available_in_ui": {
        "display_value": "false",
        "value": false
      },
      "state_field": {
        "display_value": "state",
        "value": "state"
      },
      "sys_created_on": {
        "display_value": "2020-09-28 07:33:25",
        "value": "2020-09-28 14:33:25",
        "display_value_internal": "2020-09-28 07:33:25"
      },
      "name": {
        "display_value": "Change Registration",
        "value": "Change Registration"
      },
      "sys_name": {
        "display_value": "Change Registration",
        "value": "Change Registration"
      },
      "sys_created_by": {
        "display_value": "admin",
        "value": "admin"
      }
    }
  ]
}
```


변경 관리 **- GET /sn_chg_rest/change/model/{sys_id}**

지정된 sys_id로 식별된 변경 모델을 검색합니다.

그런 다음 이 변경 모델을 사용하여 원하는 변경 요청을 만들 수 있습니다. 변경 모델에 대한 자세한 내용은 변경 모델을 참조하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/model/{sys_id}`

기본 URL: `/api/sn_chg_rest/change/model/{sys_id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	변경 모델 [chg_model] 테이블에서 검색할 변경 모델 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	요청이 성공적으로 완료되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 지정된 기록을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 서버 측 코드에서 논리 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
결과	요청된 변경 모델 기록 객체입니다. 이 객체의 각 요소는 변경 모델 [chg_model] 테 해당합니다. 모든 요소는 및 이름-값 쌍을 *display_value* 포함합니다 *value*. 일부는 이름-값 *display_value_internal*. 데이터 유형: 객체
결과.활성	연결된 변경 모델 기록이 활성화되어 있고 인스턴스 내에서 사용할 수 있는지 여부를 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 변경 모델이 활성 상태입니다. • false: 변경 모델이 활성화되지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: true
result.available_in_ui	사용자 인터페이스 내에서 관련 변경 모델 기록을 사용할 수 있는지 여부를 나타내는 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자 인터페이스에서 변경 모델을 사용할 수 있습니다. • false: 사용자 인터페이스에서 변경 모델을 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: true
결과.색상	변경 요청 방문 페이지에 있는 연결된 변경 모델의 색상입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: #cbcbcb

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.default_change_model	관련 변경 모델 기록이 기본 변경 모델인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 기본값 • false: 기본값이 아님 데이터 유형: 부울 기본값: false
결과.설명	변경 모델의 목적에 대한 짧은 설명입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
result.name	변경 모델의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 200

result.record_preset	새 변경 요청 기록이 생성될 때 관련 값과 함께 자동으로 채워져야 하는 필드의 이름-
	기호로 구분됩니다.
	
	예:
	
	`"type=normal^assignment_group=a715cd759f2002002920bde8132e7018`
	`Change^EQ"`
	
	데이터 유형: 문자열

result.state_field	에 제공된 항목에 따라 선택 항목을 수집할 선택 목록 필드입니다 *table_name*. 변경 "상태"로 설정됩니다. 데이터 유형: 문자열
result.sys_클래스_이름	모듈 테이블 이름을 변경합니다. 항상 모델/chg_model 변경합니다. 데이터 유형: 문자열
result.sys_created_by 님	관련된 변경 모듈 기록을 최초로 생성한 사용자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.sys_created_on	변경 모듈 기록이 원래 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
result.sys_도메인	인스턴스에서 도메인을 사용하는 경우 변경 모듈 기록이 연결된 도메인의 이름입니다 데이터 유형: 문자열
result.sys_도메인_경로	인스턴스에서 도메인을 사용하는 경우 관련 변경 모듈 기록이 있는 도메인 경로입니다 데이터 유형: 문자열

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.sys_id	연결된 변경 모델 기록의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
result.sys_mod_count	연결된 변경 모델 기록이 수정된 횟수입니다. 데이터 유형: 숫자
result.sys_이름	변경 모델의 이름입니다. 항상 매개 변수와 *name* 동일합니다. 데이터 유형: 문자열
result.sys_tags	변경 모델 기록과 연결된 시스템 태그입니다. 데이터 유형: 문자열
result.sys_업데이트_기준	연결된 변경 모델 기록을 마지막으로 업데이트한 사용자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
result.sys_updated_on	연결된 변경 모델 기록이 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
result.table_name	선택 항목을 수집할 선택 목록 필드를 정의하는 테이블입니다. 변경 모델의 경우 이 값 설정됩니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 80

기계번역

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/model/c0efda5
347c12200e0ef563dbb9a81e3" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "record_preset": {
      "display_value": "type=emergency^EQ",
      "value": "type=emergency^EQ"
    },
    "color": {
      "display_value": "#ea3423",
      "value": "#ea3423"
    },
    "default_change_model": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "sys_mod_count": {
```

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "display_value": "2",
      "value": 2.0
    },
    "description": {
      "display_value": "ITIL Mode 1 Emergency Change",
      "value": "ITIL Mode 1 Emergency Change"
    },
    "active": {
      "display_value": "true",
      "value": true
    },
    "sys_updated_on": {
      "display_value": "2020-09-28 08:53:12",
      "value": "2020-09-28 15:53:12",
      "display_value_internal": "2020-09-28 08:53:12"
    },
    "sys_tags": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "table_name": {
      "display_value": "change_request",
      "value": "change_request"
    },
    "sys_class_name": {
      "display_value": "Change Model",
      "value": "chg_model"
    },
    "sys_id": {
      "display_value": "c0efda5347c12200e0ef563dbb9a81e3",
      "value": "c0efda5347c12200e0ef563dbb9a81e3"
    },
    "sys_updated_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    },
    "available_in_ui": {
      "display_value": "true",
      "value": true
    },
    "state_field": {
      "display_value": "state",
      "value": "state"
    },
    "sys_created_on": {
      "display_value": "2020-09-04 09:16:03",
      "value": "2020-09-04 16:16:03",
      "display_value_internal": "2020-09-04 09:16:03"
    },
    "name": {
      "display_value": "Emergency",
      "value": "Emergency"
    },
    "sys_name": {
      "display_value": "Emergency",
      "value": "Emergency"
    },
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "sys_created_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    }
  }
}
```

변경 관리 **- GET /sn_chg_rest/change/normal**

지정된 기준에 따라 하나 이상의 일반 변경 요청을 검색합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/normal`

기본 URL: `/api/sn_chg_rest/change/normal`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
이름-값 쌍	결과 집합을 필터링하는 데 사용할 이름-값 쌍입니다. 이름은 지정된 값이 필터링되는 필드입니다. 이 매개변수는 와 함께 사용할 수 없습니다 *sysparm_query*. 예를 들어 `&sysparm_query=active=t` 사용하는 대신 `&active=true`를 사용하여 호출 문을 단순화할 수 있습니다. 필드가 선택 또는 참조 유형 필드인 경우에도 표시 값을 사용할 수 있습니다(예: `&state=7` 대신 `&state=##`). 여러 키-값 지정하려면 앰퍼샌드로 각각 구분합니다(예시: `&active=true&assigned_to=john.smith`). 데이터 유형: 문자열
순서	반환된 변경 요청을 정렬할 필드입니다. 기본값: *number* 데이터 유형: 문자열
sysparm_limit	반환할 최대 기록 수입니다. 이 기록 수를 초과하는 요청의 경우 *sysparm_offset* 매개변수를 사용 기록 검색을 페이지 매김합니다. 데이터 유형: 숫자 기본값: 500
sysparm_offset	기록 검색을 시작할 시작 기록 인덱스입니다. 이 값을 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 사용하면 기록 수와 관계없이 관리 가능한 작은 청크로 모든 기록을 검색할 수 있습니다. 예를 들어 이 엔드포인트를 처음 호출할 때 *sysparm_offset*이 "0"으로 설정됩니다. 사용 가능한 모든 기록을 간단히 살펴보려면 모든 기록이 끝날 때까지 `sysparm_offset=sysparm_offset +sysparm_limit`를 사용합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	매개 변수에 *sysparm_offset* 음수를 전달하지 마세요. 데이터 유형: 숫자 기본값: 0
sysparm_query	결과 집합을 필터링하는 데 사용되는 인코딩된 쿼리 입니다. UI 필터를 사용하여 올바르게 인코딩된 얻을 수 있습니다. 구문은 `sysparm_query=<col_name><operator><value>`입니다. • <col_name>: 필터링할 테이블 열의 이름입니다. • <operator>: 다음 값을 지원합니다. ◦ =: 정확히 〈value〉와 일치합니다. ◦ !=: 〈value〉와 일치하지 않습니다. ◦ ^: 논리적으로 AND 다중 쿼리 문입니다. ◦ ^OR: 논리적으로 OR 다중 쿼리 문입니다. ◦ LIKE: 〈col_name〉에 지정된 문자열이 포함되어 있습니다. 데이터 유형이 문자열인 <col_name> 필드에서만 작동합니다. ◦ STARTSWITH: 〈col_name〉은 지정된 문자열로 시작합니다. 데이터 유형이 문자열인 <col_name 필드에서만 작동합니다. ◦ ENDSWITH: 〈col_name〉은 지정된 문자열로 끝납니다. 데이터 유형이 문자열인 <col_name> 필드에서만 작동합니다. <value>: 일치시킬 값입니다. 모든 매개변수는 대/소문자를 구분합니다. 쿼리에는 `sysparm_query=<col_name><operator><value>[<operator><col_name><operator><v` 같은 항목이 두 개 이상 포함될 수 있습니다. 예: `(sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=true)` 인코딩된 쿼리는 기능별 순서도 지원합니다. 특정 필드를 기반으로 응답을 정렬하려면 *sysparm_qu* `ORDERBY` 및 `ORDERBYDESC` 절을 사용합니다. 구문: • `ORDERBY<col_name>` • `ORDERBYDESC<col_name>` 예: `sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory` 이 쿼리는 모든 활성 기록을 필터링하고 결과를 숫자별로 오름차순으로 정렬한 다음 범주별로 내림차 정렬합니다. 잘못된 필드 이름을 지정하는 등 쿼리의 일부가 잘못된 경우 인스턴스는 잘못된 부분을 무시합니다. 다음 쿼리의 유효한 부분만 사용하여 행을 반환합니다. *glide.invalid_query.returns_no_ro* 속성을 사용하여 이 동작을 제어할 수 있습니다. 잘못된 쿼리에 행을 반환하지 않으려면 이 속성을 tru 설정합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	주: *glide.invalid_query.returns_no_rows* 속성은 목록, 스크립트 (*GlideRecord.query()*) 및 웹 서비스 API 등 인스턴스 전체에서 모든 쿼리 동작을 제어합니다 데이터 유형: 문자열
텍스트 검색	모든 일반 변경 요청 기록 필드를 검색하는 데 사용할 문자열입니다. 이 검색은 ServiceNow 전체 텍스트 검색 플랫폼 기능을 사용하며 기본값은 IR_AND_OR_QUERY입니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	요청이 성공적으로 완료되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 서버 측 코드에서 논리 오류가 발생했습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
이름-값 쌍	관련 변경 요청의 모든 필드에 대한 값입니다. 데이터 유형: 객체
상태	삭제 전의 변경 요청 상태입니다. 데이터 유형: 객체 `state: { display_value: "String", value: "String" }`
state.display_value	UI에 표시할 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
state.value	내부 상태 값입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	변경 요청에 대한 Sys_id 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `sys_id: { display_value: "String", value: "String" }`
sys_id.display_value	UI에 표시할 변경 요청의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id.value	변경 요청의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
유형	변경 요청의 유형입니다. 데이터 유형: 객체 `type: { display_value: "String", value: "String" }`
type.display_value	UI에 표시할 유형을 변경합니다. 값은 항상 "Normal"입니다. 데이터 유형: 문자열
유형.값	내부 유형 값입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	값은 항상 "normal"입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/normal?syspar
m_query=active=true^ORDERBYnumber" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: {
        value: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177",
        display_value: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177"
      },
      state: {
        value: "-5",
        display_value: "New"
      },
      type: {
        value: "normal",
        display_value: "Normal"
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Add network switch to cabinet",
        display_value: "Add network switch to cabinet"
      },
    },
    { // next record found }, ... // and so on
  ]
}
```


변경 관리 - **GET /sn_chg_rest/change/normal/{sys_id}**

지정된 sys_id로 식별된 일반 변경 요청을 검색합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/normal/{sys_id}`

기본 URL: `/api/sn_chg_rest/change/normal/{sys_id}`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	변경 요청 [change_request] 테이블에서 검색할 일반 변경 요청의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	요청이 성공적으로 완료되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 지정된 기록을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 서버 측 코드에서 논리 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
이름-값 쌍	관련 변경 요청의 모든 필드에 대한 값입니다. 데이터 유형: 객체
상태	삭제 전의 변경 요청 상태입니다. 데이터 유형: 객체 `state: { display_value: "String", value: "String" }`
state.display_value	UI에 표시할 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
state.value	내부 상태 값입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	변경 요청의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
유형	변경 요청의 유형입니다. 데이터 유형: 객체 `type: { display_value: "String", value: "String" }`
type.display_value	UI에 표시할 유형을 변경합니다. 값은 항상 "Normal"입니다. 데이터 유형: 문자열
유형.값	내부 유형 값입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	값은 항상 "normal"입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/normal/b0dbda
5347c12200e0ef563dbb9a718f" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: "b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f",
      state: {
        value: "-5",
        display_value: "New"
      },
      type: {
        value: "normal",
        display_value: "Normal"
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Add network switch to cabinet",
        display_value: "Add network switch to cabinet"
      },
    },
  ]
}
```

변경 관리 **- GET /sn_chg_rest/change/standard**

지정된 기준에 따라 하나 이상의 표준 변경 요청을 검색합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/standard`

기본 URL: `/api/sn_chg_rest/change/standard`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
이름-값 쌍	결과 집합을 필터링하는 데 사용할 이름-값 쌍입니다. 이름은 지정된 값이 필터링되는 필드입니다. 이 매개변수는 와 함께 사용할 수 없습니다 *sysparm_query*. 예를 들어 `&sysparm_query=active=t` 사용하는 대신 `&active=true`를 사용하여 호출 문을 단순화할 수 있습니다. 필드가 선택 또는 참조 유형 필드인 경우에도 표시 값을 사용할 수 있습니다(예: `&state=7` 대신 `&state=##`). 여러 키-값 지정하려면 앰퍼샌드로 각각 구분합니다(예시: `&active=true&assigned_to=john.smith`). 데이터 유형: 문자열
순서	반환된 변경 요청을 정렬할 필드입니다. 기본값: *number* 데이터 유형: 문자열
sysparm_limit	반환할 최대 기록 수입니다. 이 기록 수를 초과하는 요청의 경우 *sysparm_offset* 매개변수를 사용 기록 검색을 페이지 매김합니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 500
sysparm_offset	기록 검색을 시작할 시작 기록 인덱스입니다. 이 값을 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 값 사용하면 기록 수와 관계없이 관리 가능한 작은 청크로 모든 기록을 검색할 수 있습니다. 예를 들어 이 엔드포인트를 처음 호출할 때 *sysparm_offset*이 "0"으로 설정됩니다. 사용 가능한 모든 기록을 간단히 살펴보려면 모든 기록이 끝날 때까지 `sysparm_offset=sysparm_offset +sysparm_limit`를 사용합니다. 매개 변수에 *sysparm_offset* 음수를 전달하지 마세요. 데이터 유형: 숫자 기본값: 0
sysparm_query	결과 집합을 필터링하는 데 사용되는 인코딩된 쿼리 입니다. UI 필터를 사용하여 올바르게 인코딩된 얻을 수 있습니다. 구문은 `sysparm_query=<col_name><operator><value>`입니다. • <col_name>: 필터링할 테이블 열의 이름입니다. • <operator>: 다음 값을 지원합니다. ◦ =: 정확히 〈value〉와 일치합니다. ◦ !=: 〈value〉와 일치하지 않습니다. ◦ ^: 논리적으로 AND 다중 쿼리 문입니다. ◦ ^OR: 논리적으로 OR 다중 쿼리 문입니다. ◦ LIKE: 〈col_name〉에 지정된 문자열이 포함되어 있습니다. 데이터 유형이 문자열인 <col_name> 필드에서만 작동합니다. ◦ STARTSWITH: 〈col_name〉은 지정된 문자열로 시작합니다. 데이터 유형이 문자열인 <col_name 필드에서만 작동합니다. ◦ ENDSWITH: 〈col_name〉은 지정된 문자열로 끝납니다. 데이터 유형이 문자열인 <col_name> 필드에서만 작동합니다. <value>: 일치시킬 값입니다.

이전 버전

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	모든 매개변수는 대/소문자를 구분합니다. 쿼리에는 `sysparm_query=<col_name><operator><value>[<operator><col_name><operator><v` 같은 항목이 두 개 이상 포함될 수 있습니다. 예: `(sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=true)` 인코딩된 쿼리는 기능별 순서도 지원합니다. 특정 필드를 기반으로 응답을 정렬하려면 *sysparm_qu* `ORDERBY` 및 `ORDERBYDESC` 절을 사용합니다. 구문: • `ORDERBY<col_name>` • `ORDERBYDESC<col_name>` 예: `sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory` 이 쿼리는 모든 활성 기록을 필터링하고 결과를 숫자별로 오름차순으로 정렬한 다음 범주별로 내림차 정렬합니다. 잘못된 필드 이름을 지정하는 등 쿼리의 일부가 잘못된 경우 인스턴스는 잘못된 부분을 무시합니다. 다음 쿼리의 유효한 부분만 사용하여 행을 반환합니다. *glide.invalid_query.returns_no_ro* 속성을 사용하여 이 동작을 제어할 수 있습니다. 잘못된 쿼리에 행을 반환하지 않으려면 이 속성을 tr 설정합니다. 주: *glide.invalid_query.returns_no_rows* 속성은 목록, 스크립트 (*GlideRecord.query()*) 및 웹 서비스 API 등 인스턴스 전체에서 모든 쿼리 동작을 제어합니다 데이터 유형: 문자열
텍스트 검색	모든 표준 변경 요청 기록 필드를 검색하는 데 사용할 문자열입니다. 이 검색은 전체 텍스트 검색 플러 기능을 사용하며 ServiceNow 기본값은 `IR_AND_OR_QUERY`입니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
	기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 서버 측 코드에서 논리 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
이름-값 쌍	식별된 변경 요청에 대한 관련 값이 있는 모든 필드(키)입니다. 데이터 유형: 객체

상태	삭제 전의 변경 요청 상태입니다.
	데이터 유형: 객체
	`state: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

state.display_value	UI에 표시할 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
state.value	내부 상태 값입니다. 데이터 유형: 문자열

sys_id	변경 요청에 대한 Sys_id 정보입니다.
	데이터 유형: 객체
	`sys_id: {`
	`  display_value: "String",`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	<pre> value: "String" }</pre>
sys_id.display_value	UI에 표시할 변경 요청의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id.value	변경 요청의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

유형	변경 요청의 유형입니다.
	데이터 유형: 객체
	<pre>type: {
	  display_value: "String",
	  value: "String"
	}</pre>

type.display_value	UI에 표시할 유형을 변경합니다. 값은 항상 "표준"입니다. 데이터 유형: 문자열
유형.값	내부 유형 값입니다. 값은 항상 "표준"입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: 샘플 **cURL** 요청

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/v1/change/standard?sys
parm_query=active=true^ORDERBYnumber" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: {
        value: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177",
        display_value: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177"
      },
      state: {
        value: "-5",
        display_value: "New"
      },
      type: {
        value: "standard",
        display_value: "Standard"
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
```

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      short_description: {
        value: "Add network switch to cabinet",
        display_value: "Add network switch to cabinet"
      },
    },
    { // next record found }, ... // and so on
  ]
}
```

변경 관리 **- GET /sn_chg_rest/change/standard/{sys_id}**

지정된 sys_id로 식별되는 표준 변경 요청을 검색합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/standard/{sys_id}`

기본 URL: `/api/sn_chg_rest/change/standard/{sys_id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	변경 요청 [change_request] 테이블에서 검색할 표준 변경 요청의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	요청이 성공적으로 완료되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 지정된 기록을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 서버 측 코드에서 논리 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
이름-값 쌍	식별된 변경 요청에 대한 관련 값이 있는 모든 필드(키)입니다. 데이터 유형: 객체

상태	삭제 전의 변경 요청 상태입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`state: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

state.display_value	UI에 표시할 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
state.value	내부 상태 값입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

sys_id	변경 요청에 대한 Sys_id 정보입니다.
	데이터 유형: 객체
	`sys_id: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

sys_id.display_value	UI에 표시할 변경 요청의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id.value	변경 요청의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/standard/b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: {
        value: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177",
        display_value: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177"
      },
      state: {
        value: "-5",
        display_value: "New"
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Add network switch to cabinet",
        display_value: "Add network switch to cabinet"
      },
    },
  ]
}
```

변경 관리 - **GET /sn_chg_rest/change/standard/template**

지정된 기준에 따라 하나 이상의 표준 변경 템플릿을 검색합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/standard/template`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 URL: `/api/sn_chg_rest/change/standard/template`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
이름-값 쌍	결과 집합을 필터링하는 데 사용할 이름-값 쌍입니다. 이름은 지정된 값이 필터링되는 필드입니다. 이 매개변수는 와 함께 사용할 수 없습니다 *sysparm_query*. 예를 들어 `&sysparm_query=active=t` 사용하는 대신 `&active=true`를 사용하여 호출 문을 단순화할 수 있습니다. 필드가 선택 또는 참조 유형 필드인 경우에도 표시 값을 사용할 수 있습니다(예: `&state=7` 대신 `&state=##`). 여러 키-값 지정하려면 앰퍼샌드로 각각 구분합니다(예시: `&active=true&assigned_to=john.smith`). 데이터 유형: 문자열
순서	반환된 표준 변경 템플릿을 정렬할 필드입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 숫자
sysparm_limit	반환할 최대 기록 수입니다. 이 기록 수를 초과하는 요청의 경우 *sysparm_offset* 매개변수를 사용 기록 검색을 페이지 매김합니다. 데이터 유형: 숫자 기본값: 500
sysparm_offset	기록 검색을 시작할 시작 기록 인덱스입니다. 이 값을 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 기 사용하면 기록 수와 관계없이 관리 가능한 작은 청크로 모든 기록을 검색할 수 있습니다. 예를 들어 이 엔드포인트를 처음 호출할 때 *sysparm_offset*이 "0"으로 설정됩니다. 사용 가능한 모든 기록을 간단히 살펴보려면 모든 기록이 끝날 때까지 `sysparm_offset=sysparm_offset +sysparm_limit`를 사용합니다. 매개 변수에 *sysparm_offset* 음수를 전달하지 마세요. 데이터 유형: 숫자 기본값: 0
sysparm_query	결과 집합을 필터링하는 데 사용되는 인코딩된 쿼리 입니다. UI 필터를 사용하여 올바르게 인코딩된 얻을 수 있습니다. 구문은 `sysparm_query=<col_name><operator><value>`입니다. • <col_name>: 필터링할 테이블 열의 이름입니다. • <operator>: 다음 값을 지원합니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	◦ =: 정확히 〈value〉와 일치합니다. ◦ !=: 〈value〉와 일치하지 않습니다. ◦ ^: 논리적으로 AND 다중 쿼리 문입니다. ◦ ^OR: 논리적으로 OR 다중 쿼리 문입니다. ◦ LIKE: 〈col_name〉에 지정된 문자열이 포함되어 있습니다. 데이터 유형이 문자열인 <col_name> 필드에서만 작동합니다. ◦ STARTSWITH: 〈col_name〉은 지정된 문자열로 시작합니다. 데이터 유형이 문자열인 <col_name 필드에서만 작동합니다. ◦ ENDSWITH: 〈col_name〉은 지정된 문자열로 끝납니다. 데이터 유형이 문자열인 <col_name> 필드에서만 작동합니다. <value>: 일치시킬 값입니다. 모든 매개변수는 대/소문자를 구분합니다. 쿼리에는 `sysparm_query=<col_name><operator><value>[<operator><col_name><operator><v` 같은 항목이 두 개 이상 포함될 수 있습니다. 예: `(sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=true)` 인코딩된 쿼리는 기능별 순서도 지원합니다. 특정 필드를 기반으로 응답을 정렬하려면 *sysparm_qu* `ORDERBY` 및 `ORDERBYDESC` 절을 사용합니다. 구문: • `ORDERBY<col_name>` • `ORDERBYDESC<col_name>` 예: `sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory` 이 쿼리는 모든 활성 기록을 필터링하고 결과를 숫자별로 오름차순으로 정렬한 다음 범주별로 내림차 정렬합니다. 잘못된 필드 이름을 지정하는 등 쿼리의 일부가 잘못된 경우 인스턴스는 잘못된 부분을 무시합니다. 다음 쿼리의 유효한 부분만 사용하여 행을 반환합니다. *glide.invalid_query.returns_no_ro* 속성을 사용하여 이 동작을 제어할 수 있습니다. 잘못된 쿼리에 행을 반환하지 않으려면 이 속성을 tr 설정합니다. 주: *glide.invalid_query.returns_no_rows* 속성은 목록, 스크립트 (*GlideRecord.query()*) 및 웹 서비스 API 등 인스턴스 전체에서 모든 쿼리 동작을 제어합니 데이터 유형: 문자열
텍스트 검색	모든 표준 변경 요청 기록 필드를 검색하는 데 사용할 문자열입니다. 이 검색은 ServiceNow 전체 텍 검색 플랫폼 기능을 사용하며 기본값은 `IR_AND_OR_QUERY`입니다. 데이터 유형: 문자열

기술 문서

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	요청이 성공적으로 완료되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 서버 측 코드에서 논리 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
이름-값 쌍	식별된 표준 변경 템플릿에 대해 연결된 값이 있는 모든 필드입니다. 데이터 유형: 객체

sys_id	변경 요청에 대한 Sys_id 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`sys_id: {`
	`  display_value: "String",`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>value: "String"
	}</pre>

sys_id.display_value	UI에 표시할 변경 요청의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id.value	변경 요청의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

템플릿	표준 변경 템플릿에 대한 정보입니다.
	데이터 유형: 객체
	<pre>template: {
	display_value: "String",
	value: "String"
	}</pre>

template.display_value	UI에 표시할 템플릿 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
template.value	템플릿 sys_id. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/standard/temp
late?sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: {
        value: "92b8544047810200e90d87e8dee490b0",
        display_value: "92b8544047810200e90d87e8dee490b0"
      },
      template : {
        value: "1c8e02ec47410200e90d87e8dee49057",
        display_value: "Add network switch to datacenter cabinet"
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Standard change template to add network switch to
 cabinet",
        display_value: "Standard change template to add network switch to
 cabinet"
      },
    },
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    { // next record found }, ... // and so on
  ]
}
```

변경 관리 **- GET /sn_chg_rest/change/standard/template/{sys_id}**

지정된 sys_id로 식별되는 표준 변경 템플릿을 검색합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/standard/template/{sys_id}`

기본 URL: `/api/sn_chg_rest/change/standard/template/{sys_id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	[std_change_record_producer] 테이블에서 검색할 표준 변경 템플릿의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	요청이 성공적으로 완료되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 지정된 기록을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 서버 측 코드에서 논리 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
이름-값 쌍	식별된 표준 변경 템플릿에 대해 연결된 값이 있는 모든 필드입니다. 데이터 유형: 객체
sys_id	변경 요청의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
템플릿	표준 변경 템플릿에 대한 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `template: { display_value: "String", value: "String" }`
template.display_value	UI에 표시할 템플릿 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
template.value	템플릿 sys_id. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/standard/temp
late/92b8544047810200e90d87e8dee490b0" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: "92b8544047810200e90d87e8dee490b0",
      template : {
        value: "1c8e02ec47410200e90d87e8dee49057",
        display_value: "Add network switch to datacenter cabinet"
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Standard change template to add network switch to
 cabinet",
        display_value: "Standard change template to add network switch to
 cabinet"
      },
    },
  ]
}
```

변경 관리 **- GET /sn_chg_rest/change/worker/{sys_id}**

지정된 비동기 작업자의 현재 상태, 정보 및 오류를 조회합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/worker/{sys_id}`

기본 URL: `/api/sn_chg_rest/{change/worker/{sys_id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	변경 관리 비동기 작업자의 Sys_id입니다. 변경 관리 작업자[chg_mgt_worker] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 지정된 기록을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
메시지	메시지 정보입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 객체 `"messages": { "errorMessages": [Array], "infoMessages": [Array], "warningMessages": [Array] }`
messages.errorMessages	요청을 처리하는 동안 발생한 오류 메시지입니다. 예: `### ### CMDB_CI sys_id` 데이터 유형: 배열
messages.infoMessages	요청을 처리하는 동안 발생한 정보 메시지입니다. 예: `CMDB_CI sys_id ## ### ### #### ####.` 데이터 유형: 배열
messages.warningMessages	요청을 처리하는 동안 경고 메시지가 발생했습니다. 예: `### CMDB_CI sys_id #######.` 데이터 유형: 배열
페이로드	예약 엔드포인트의 성공 응답 본문의 작업자 sys_id 사용할 때 제공되는 고유 페이로드입니다. • GET /ci/{cmdb_ci_sys_id}/schedule • GET /sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/schedule `"payload": { "spans": [Array] }` 데이터 유형: 객체
payload.spans	일정 엔드포인트에 제공된 기간 내에 시간 범위를 사용할 수 있는 경우 작업자 API는 사용 가능한 시간 범위를 나열합니다. `"payload": { "spans": [ { "start": {Object}, "end": {Object} } ] }` 데이터 유형: 배열
페이로드.범위.시작	`"start": { "value": "String",`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	<pre> "display_value": "String" }</pre> 데이터 유형: 객체
payload.spans.start.value	변경 요청이 구현을 시작하기로 계획된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
payload.spans.start.display_value	변경 요청 시작 시간의 값을 표시합니다. 시간 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss 데이터 유형: 문자열

페이로드.범위.종료	<pre>"end": {
	  "value": "String",
	  "display_value": "String"
	}</pre>
	데이터 유형: 객체

payload.spans.end.value	변경 요청이 완료되도록 계획된 날짜 및 시간입니다. 시간 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss 데이터 유형: 문자열
payload.spans.end.display_value	변경 요청 완료 시간 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
요청	원래 엔드포인트 요청입니다. 데이터 유형: 문자열

상태	작업자의 현재 상태에 대한 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>state: {
	  display_value: "String",
	  value: Number
	}</pre>

state.display_value	작업자의 상태 값을 표시합니다. 이러한 값은 매개 변수와 직접 상관 관계가 있습니다 *state.value*. 가능한 값: • 완료 • 오류 • 진행 중 • 대기 중

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
state.value	작업자 상태의 숫자 값입니다. 가능한 값: • 1 • 2 • 3 • 4 데이터 유형: 숫자
유형	CMDB CI와 변경 요청 간의 연결 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
worker	연결된 작업자에 대한 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"worker": { "link": "String", "sysId": "String" }`
worker.link	연결된 작업자의 상태 및 기타 작업자 관련 정보를 검색하는 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
작업자.sysId	변경 요청과 관련된 작업자의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
<other_params>	프로세스별 *ignored_cmdb_ci_sys_ids*매개변수입니다.

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/worker/0644cd
02dbec330084f07ffdbf9619c1" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "worker": {
      "sysId": "0644cd02dbec330084f07ffdbf9619c1",
      "link":
 "https://instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/change/worker/0644cd02
dbec330084f07ffdbf9619c1"
    },
    "request": "{\"task\":\"c286d61347c12200e0ef563dbb9a71df\"}",
    "state": {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "value": 3,
      "display_value": "Complete"
    },
    "type": "impacted",
    "messages": {
      "errorMessages": [],
      "warningMessages": [],
      "infoMessages": []
    }
  }
}
```


변경 관리 **- PATCH /sn_chg_rest/change/{sys_id}**

지정된 sys_id로 식별된 변경 요청을 요청 본문 또는 URL의 키-값 쌍으로 업데이트합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/{sys_id}`

기본 URL: `/api/sn_chg_rest/change/{sys_id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	수정할 변경 요청의 Sys_id입니다. 변경 요청 [change_request] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
이름-값 쌍	업데이트할 필드를 나타내는 이름-값 쌍입니다. 요청 본문 매개변수는 URL 매개변수를 재정의합니다. 그러나 필수 매개변수는 URL에 지정해야 합니다. 데이터 유형: 문자열
encrypted_fields	암호화할 쉼표로 구분된 필드 목록입니다. 이러한 필드는 관련 기록에 저장되기 전에 암호화됩니다. 지정되면 엔드포인트는 *`setValue()`* 메서드를 호출하는 대신 GlideRecord *`setDisplayValue()`* 메서드를 호출합니다. 따라서 이 매개 변수를 사용하여 sys_ids이나 값을 전달하는 대신 참조 또는 선택 필드와 같은 암호화되지 않은 필드의 표시 값을 전달할 수도 있습니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
데이터	연결된 변경 요청에서 업데이트할 필드를 나타내는 이름-값 쌍입니다. 예를 들어, 간단한 설명 파일을 업데이트하려면 `--data "{\"short_description\": \"my short desc\" }" \`와 유사한 이름-값 쌍을 입력합니다. 데이터 유형: 문자열
encrypted_fields	암호화할 쉼표로 구분된 필드 목록입니다. 이러한 필드는 관련 기록에 저장되기 전에 암호화됩니다. 지정되면 엔드포인트는 *`setValue()`* 메서드를 호출하는 대신 GlideRecord *`setDisplayValue()`* 메서드를 호출합니다. 따라서 이 매개 변수를 사용하여 sys_ids이나 값을 전달하는 대신 참조 또는 선택 필드와 같은 암호화되지 않은 필드의 표시 값을 전달할 수도 있습니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *`application/json`* 또는 *`application/xml`*입니다. 기본값: *`application/json`*
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *`application/json`* 또는 *`application/xml`*입니다. 기본값: *`application/json`*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	요청이 성공적으로 완료되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 지정된 기록을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 서버 측 코드에서 논리 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
결과	변경 요청 기록을 업데이트했습니다. 이 객체의 각 요소는 변경 요청 [change_request] 테이블의 기록에 있는 필드에 해당합니다. 모든 요소는 및 이름-값 쌍을 *display_value* 포함합니다 *value*. 일부는 이름-값 쌍을 포함합니다 *display_value_internal* . 데이터 유형: 객체

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/b0dbda5347c12
200e0ef563dbb9a718f" \
--request PATCH \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--data "{\"short_desription\": \"Reboot the server at 6 am\" }" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result":
    {
      "reason": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "parent": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "watch_list": {
        "display_value": "",
        "value": ""
       },
       "proposed_change": {
         "display_value": "",
         "value": ""
       },
       "upon_reject": {
         "display_value": "Cancel all future Tasks",
         "value": "cancel"
       },
       "sys_updated_on": {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "display_value": "2015-07-06 11:59:27",
        "value": "2015-07-06 18:59:27",
        "display_value_internal": "2015-07-06 11:59:27"
    },
    "type": {
      "display_value": "Standard",
      "value": "standard"
    },
    "approval_history": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "skills": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "test_plan": {
      "display_value": "--Confirm that there are no monitoring alerts
for the router",
      "value": "--Confirm that there are no monitoring alerts for the
router"
    },
    "number": {
      "display_value": "CHG0000024",
      "value": "CHG0000024"
    },
    "is_bulk": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "cab_delegate": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "requested_by_date": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "ci_class": {
      "display_value": "cmdb_ci",
      "value": "cmdb_ci"
    },
    "state": {
      "display_value": "Closed",
      "value": 3.0
    },
    "sys_created_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    },
    "knowledge": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "order": {
      "display_value": "",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "value": ""
    },
    "phase": {
      "display_value": "Requested",
      "value": "requested"
    },
    "cmdb_ci": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "delivery_plan": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "impact": {
      "display_value": "3 - Low",
      "value": 3.0
    },
    "contract": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "active": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "work_notes_list": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "priority": {
      "display_value": "4 - Low",
      "value": 4.0
    },
    "sys_domain_path": {
      "display_value": "/",
      "value": "/"
    },
    "cab_recommendation": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "production_system": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "rejection_goto": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "review_date": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "requested_by": {
      "display_value": "System Administrator",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
      },
      "business_duration": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "group_list": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "change_plan": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "approval_set": {
        "display_value": "",
        "value": "",
        "display_value_internal": ""
      },
      "wf_activity": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "implementation_plan": {
        "display_value": "-- Place router into maintenance mode in
the monitoring platform\r\n-- Logon to router through SSH\r\n--
Run the following command\r\n\r\nrouter(config-router)#router bgp
12345\r\nrouter(config-router)#neighbor {neighbor ip} soft-reconfig
[inbound]\r\nrouter#clear ip bgp {neighbor ip} soft in\r\n\r\n-- Confirm
the sessions have been cleared\r\n-- Place router back into operational
mode in the monitoring platform",
        "value": "-- Place router into maintenance mode in the
monitoring platform\r\n-- Logon to router through SSH\r\n-- Run
the following command\r\n\r\nrouter(config-router)#router bgp
12345\r\nrouter(config-router)#neighbor {neighbor ip} soft-reconfig
[inbound]\r\nrouter#clear ip bgp {neighbor ip} soft in\r\n\r\n-- Confirm
the sessions have been cleared\r\n-- Place router back into operational
mode in the monitoring platform"
      },
      "universal_request": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "end_date": {
        "display_value": "",
        "value": "",
        "display_value_internal": ""
      },
      "short_description": {
        "display_value": "Reboot the server at 6 am",
        "value": "Reboot the server at 6 am"
      },
      "correlation_display": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "work_start": {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "display_value": "2015-07-06 11:56:04",
        "value": "2015-07-06 18:56:04",
        "display_value_internal": "2015-07-06 11:56:04"
      },
      "delivery_task": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "outside_maintenance_schedule": {
        "display_value": "false",
        "value": false
      },
      "additional_assignee_list": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "std_change_producer_version": {
        "display_value": "Clear BGP sessions on a Cisco router - 1",
        "value": "16c2273c47010200e90d87e8dee49006"
      },
      "sys_class_name": {
        "display_value": "Change Request",
        "value": "change_request"
      },
      "service_offering": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "closed_by": {
        "display_value": "System Administrator",
        "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
      },
      "follow_up": {
        "display_value": "",
        "value": "",
        "display_value_internal": ""
      },
      "review_status": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "reassignment_count": {
        "display_value": "2",
        "value": 2.0
      },
      "start_date": {
        "display_value": "",
        "value": "",
        "display_value_internal": ""
      },
      "assigned_to": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "variables": {
        "display_value": "variable_pool",
        "value": "variable_pool"
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    },
    "sla_due": {
      "display_value": "UNKNOWN",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "comments_and_work_notes": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "escalation": {
      "display_value": "Normal",
      "value": 0.0
    },
    "upon_approval": {
      "display_value": "Proceed to Next Task",
      "value": "proceed"
    },
    "correlation_id": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "made_sla": {
      "display_value": "true",
      "value": true
    },
    "backout_plan": {
      "display_value": "Due to the limited number of commands in the
implementation plan it is not possible to backout the change.\r\n\r\nIf
required you are authorized to reboot the router if BGP fails to work",
      "value": "Due to the limited number of commands in the
implementation plan it is not possible to backout the change.\r\n\r\nIf
required you are authorized to reboot the router if BGP fails to work"
    },
    "conflict_status": {
      "display_value": "Not Run",
      "value": "Not Run"
    },
    "task_effective_number": {
      "display_value": "CHG0000024",
      "value": "CHG0000024"
    },
    "sys_updated_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    },
    "opened_by": {
      "display_value": "System Administrator",
      "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
    },
    "user_input": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_created_on": {
      "display_value": "2015-07-06 11:55:46",
      "value": "2015-07-06 18:55:46",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "display_value_internal": "2015-07-06 11:55:46"
    },
    "on_hold_task": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_domain": {
      "display_value": "global",
      "value": "global"
    },
    "route_reason": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "closed_at": {
      "display_value": "2015-07-06 11:56:23",
      "value": "2015-07-06 18:56:23",
      "display_value_internal": "2015-07-06 11:56:23"
    },
    "review_comments": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "business_service": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "time_worked": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "chg_model": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "expected_start": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "opened_at": {
      "display_value": "2015-06-09 11:55:46",
      "value": "2015-06-09 18:55:46",
      "display_value_internal": "2015-06-09 11:55:46"
    },
    "work_end": {
      "display_value": "2015-07-06 11:56:10",
      "value": "2015-07-06 18:56:10",
      "display_value_internal": "2015-07-06 11:56:10"
    },
    "phase_state": {
      "display_value": "Open",
      "value": "open"
    },
    "cab_date": {
      "display_value": "",
      "value": "",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "display_value_internal": ""
      },
      "work_notes": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "close_code": {
        "display_value": "Successful",
        "value": "successful"
      },
      "assignment_group": {
        "display_value": "Network",
        "value": "287ebd7da9fe198100f92cc8d1d2154e"
      },
      "description": {
        "display_value": "Resend the complete BGP table to neighboring
routers\r\n\r\n--Both neighbors need to support soft reset route refresh
capability.\r\n--Stores complete BGP table of you neighbor in router
memory.\r\n--Not a good idea on a peering router with full feed, due to
the memory requirements.\r\n",
        "value": "Resend the complete BGP table to neighboring
routers\r\n\r\n--Both neighbors need to support soft reset route refresh
capability.\r\n--Stores complete BGP table of you neighbor in router
memory.\r\n--Not a good idea on a peering router with full feed, due to
the memory requirements.\r\n"
      },
      "on_hold_reason": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "calendar_duration": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "close_notes": {
        "display_value": "Completed without issues",
        "value": "Completed without issues"
      },
      "sys_id": {
        "display_value": "b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f",
        "value": "b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f"
      },
      "contact_type": {
        "display_value": "Phone",
        "value": "phone"
      },
      "cab_required": {
        "display_value": "false",
        "value": false
      },
      "urgency": {
        "display_value": "3 - Low",
        "value": 3.0
      },
      "scope": {
        "display_value": "Medium",
        "value": 3.0
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    },
    "company": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "justification": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "activity_due": {
      "display_value": "UNKNOWN",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "comments": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "approval": {
      "display_value": "Approved",
      "value": "approved"
    },
    "due_date": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "sys_mod_count": {
      "display_value": "10",
      "value": 10.0
    },
    "on_hold": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "sys_tags": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "conflict_last_run": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "risk_value": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "unauthorized": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "risk": {
      "display_value": "Moderate",
      "value": 3.0
    },
    "location": {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "category": {
        "display_value": "Other",
        "value": "Other"
      },
      "risk_impact_analysis": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      }
    }
}
```

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 요청 본문에 암호화된 필드를 전달하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/b0dbda5347c12
200e0ef563dbb9a718f" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
    \"encrypted_fields\":\"short_description,description\",
    \"short_description\":\"my short desc\",
    \"description\":\"my desc\"
}" \
--user "username":"password"
```

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 암호화된 필드를 쿼리 매개 변수로 전달하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/b0dbda5347c12
200e0ef563dbb9a718f?encrypted_fields=short_description%2Cdescription&shor
t_description=my%20short%20desc&description=my%20desc" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{}" \
--user "username":"password"
```

변경 관리 - **PATCH /sn_chg_rest/change/{sys_id}/approvals**

현재 사용자가 지정된 변경 요청에 대한 변경 요청 승인 기록을 승인하거나 거부할 수 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/{sys_id}/approvals`

기본 URL: `/api/sn_chg_rest/change/{sys_id}/approvals`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	승인/거부가 적용되는 변경 요청의 Sys_id입니다. 변경 요청 [change_request] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
설명	`###` 경우 *`state`* 필수입니다. 변경이 거부된 이유입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	필수 승인 상태입니다. 예: `--data "{\"state\": \"approved\"}"` 유효한 값은 다음과 같습니다. • 승인됨 • 거부됨 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *`application/json`* 또는 *`application/xml`*입니다. 기본값: *`application/json`*

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
400	잘못된 요청입니다. 사용자에게 변경 요청을 승인하거나 거부할 권한이 없는 경우와 같은 잘못된 요청 유형을 나타냅니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
이름-값 쌍	관련 변경 요청의 모든 필드에 대한 값입니다. 데이터 유형: 객체

상태	변경 요청의 현재 상태입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`state: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

state.display_value	UI에 표시할 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
state.value	내부 상태 값입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
sys_id	승인/거부 중인 변경 요청의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
유형	변경 요청의 유형입니다. 데이터 유형: 객체 `type: { display_value: "String", value: "String" }`
type.display_value	UI에 표시할 유형을 변경합니다. 가능한 값: • 응급 • 정상 • 표준 데이터 유형: 문자열
유형.값	내부 유형 값입니다. 가능한 값: • 비상 • 보통 • 표준 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/0f4ac6c4b7502
30096c3e4f6ee11a9fe/approvals" \
--request POST \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--data "{\"state\": \"approved\"}" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: "0f4ac6c4b750230096c3e4f6ee11a9fe",
      state: {
        value: "-2",
        display_value: "Scheduled"
      },
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      type: {
        value: "normal",
        display_value: "Normal"
      },
      ..., // all valid fields in record, single parameter example below
      short_description: {
        value: "Remove server",
        display_value: "Remove server"
      }
    }
  ]
}
```

변경 관리 - **PATCH /sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/schedule/first_available**

처음 발견된 사용 가능한 시간 슬롯을 사용하여 변경 요청의 계획된 시작 시간과 종료 시간을 업데이트합니다.

필요한 역할: sn_change_writer.

주: 응답 본문 *worker.link* 속성에 제공된 링크를 사용하여 일정 상태를 봅니다.

참고 항목:

- GET /sn_chg_rest/change/ci/{cmdb_ci_sys_id}/schedule
- GET /sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/schedule

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/{change_sys_id}/schedule/first_available`

기본 URL: `/api/sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/schedule/first_available`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
change_sys_id	다음에 사용 가능한 시간 슬롯으로 업데이트할 변경 요청의 Sys_id입니다. 변경 요청 [change_request] 테이블에 있습니다. 선택한 변경 요청에는 구성 항목(cmdb_ci)이 있어야 합니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
duration_in_seconds	변경 기간(초), 즉 변경 요청 작업을 완료하는 데 필요한 시간입니다. 데이터 형식: 정수
planned_start_time	옵션입니다. 변경 요청이 구현을 시작하기로 계획한 날짜 및 시간(UTC 기준)입니다. 이 시간 또는 그 이후에 시작하는 사용 가능한 시간 슬롯을 검색합니다. 제공되지 않은 경우 시스템은 현재 시간을 시작 시간으로 사용합니다. 시간 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
202	시스템이 요청을 수락했습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다. 가능한 문제: • duration_in_seconds 본문 매개변수 값이 잘못되었거나 제공되지 않았습니다. • 제공된 planned_start_time 본문 매개변수 값이 잘못되었습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
	• 지정된 변경 요청에 연결된 구성 항목(cmdb_ci)이 없습니다. • 사용자에게 변경 요청 필드에 대한 읽기 권한이 없습니다.
403	금지되었습니다. 사용자에게 변경 요청의 계획된 시작 및 종료 날짜 값에 대한 쓰기 접근 권한이 없습니다.
404	찾을 수 없습니다. 지정된 기록을 찾을 수 없습니다. 가능한 문제: • 시스템에서 제공된 정보에 기반한 변경 요청을 찾을 수 없습니다. • 사용자는 기록에 접근하여 읽을 수 있는 권한이 없음.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
오류	엔드포인트 요청을 처리하는 동안 발생한 오류에 대한 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"error": { "detail": "String", "message": "String", "status": "String" }`
오류.상세 정보	오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	오류를 식별하는 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
메시지	메시지 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"messages": { "errorMessages": [Array], "infoMessages": [Array], "warningMessages": [Array] }`
messages.errorMessages	요청을 처리하는 동안 발생한 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 배열
messages.infoMessages	요청을 처리하는 동안 발생한 정보 메시지입니다. 데이터 유형: 배열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
messages.warningMessages	요청을 처리하는 동안 경고 메시지가 발생했습니다. 데이터 유형: 배열
요청	원래 엔드포인트 요청입니다. 데이터 유형: 문자열

상태	작업자의 현재 상태에 대한 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`state: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: Number`
	`}`

state.display_value	작업자의 상태 값을 표시합니다. 이러한 값은 매개 변수와 직접 상관관계가 있습니다 *state.value*. 가능한 값: • 완료 • 오류 • 진행 중 • 대기 중 데이터 유형: 문자열
state.value	작업자 상태의 숫자 값입니다. 가능한 값: • 1 • 2 • 3 • 4 데이터 유형: 숫자
유형	요청의 유형을 나타냅니다. 유효한 값: schedule 데이터 유형: 문자열

worker	연결된 작업자에 대한 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"worker": {`
	`  "link": "String",`
	`  "sysId": "String"`
	`}`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
worker.link	변경 요청 일정 상태를 검색하기 위한 링크입니다. 결과를 보려면 GET /sn_chg_rest/change/worker/{sys_id}의 sys_id 사용합니다. 데이터 유형: 문자열
작업자.sysId	변경 요청과 관련된 작업자의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	오류가 발생한 경우에만 나타납니다. 엔드포인트 처리의 상태입니다. 가능한 값: 실패 데이터 유형: 문자열

변경 요청 일정 상태 가져오기

에 *worker.link* 제공된 값을 사용하여 처음으로 사용 가능한 시간 슬롯에 대한 변경 기록의 예약이 성공적으로 이루어졌는지 확인합니다. 값의 형식은 다음과 같습니다.

```
https://instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/change/worker/
<worker_sys_id>
```

worker.link 세부 정보를 사용하여 GET /sn_chg_rest/change/worker/{sys_id} 에서 제공된 sys_id 실행하여 결과를 확인합니다.

응답 본문에는 상태가 포함되어 있으며 처리가 완료되면 결과를 제공합니다.

사용 가능한 시간 슬롯이 발견되면 시스템은 첫 번째 사용 가능한 슬롯으로 변경 요청을 업데이트합니다. 상태가 완료되면 *messages.infoMessages* 사용 가능한 첫 번째 시간 슬롯이 설정되었음을 알 수 있습니다.

에 대한 *messages.infoMessages* 다음 예약 응답 값 중 하나가 응답 본문에 제공됩니다.

- `### #####` – 시간 슬롯에 대한 변경 요청이 업데이트되었습니다.
- `#### <number># ## ### ## # ##` – 일정 창에 정의된 일수 내에서 제공된 변경 요청 기간 동안 사용할 수 있는 시간 슬롯이 없습니다.

> **주:** 변경 요청 일정 예약 시간 슬롯 기본값은 90일입니다. 이 값을 변경하려면 속성을 수정합니다 *change.conflict.next_available.schedule_window*. 자세한 내용은 충돌 분석 속성 구성을 참조하십시오.

다음 *GET /sn_chg_rest/change/worker/{sys_id}* 예제는 worker.link 세부 정보에 제공된 ID를 사용하여 제공되는 출력을 보여줍니다. 결과는 처리가 완료되었고 변경 요청이 사용 가능한 첫 번째 시간 슬롯으로 업데이트되었음을 나타냅니다.

```
{
  "result": {
    "worker": {
      "sysId": "355c62e0a4c87010f87712198fe9cacf",
      "link":
 "https://instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/change/worker/355c62e0
a4c87010f87712198fe9cacf"
    },
    "request":
 "{\"change_sys_id\":
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
\"87ae5e900a0a2c3e263e8304e727c646\",\"duration_in_seconds\":10800,\"time
zone\":\"America/Los_Angeles\"}",
    "state": {
      "value": 3,
      "display_value": "Complete"
    },
    "type": "schedule",
    "messages": {
      "errorMessages": [],
      "warningMessages": [],
      "infoMessages": [
        "Change has been updated"
      ]
    }
  }
}
```


Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/change/87ae5e900a0a2c3
e263e8304e727c646/schedule/first_available" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"duration_in_seconds\":\"10800\"}" \
--user "username":"password"
```

결과에는 GET /sn_chg_rest/change/worker/ 엔드포인트에서 제공된 sys_id 실행하는 데 사용할 수 있는 worker.link 세부 정보가 포함됩니다.


```
{
  "result": {
    "worker": {
      "sysId": "355c62e0a4c87010f87712198fe9cacf",
      "link":
 "https://instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/change/worker/355c62e0
a4c87010f87712198fe9cacf"
    },
    "request":
 "{\"change_sys_id\":
\"87ae5e900a0a2c3e263e8304e727c646\",\"duration_in_seconds\":10800,\"time
zone\":\"America/Los_Angeles\"}",
    "state": {
      "value": 1,
      "display_value": "Waiting"
    },
    "type": "schedule",
    "messages": {
      "errorMessages": [],
      "warningMessages": [],
      "infoMessages": []
    }
  }
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

변경 관리 - **PATCH /sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/task/{task_sys_id}**

요청 본문 또는 URL의 키-값 쌍을 사용하여 지정된 sys_ids로 식별되는 변경 요청 작업을 업데이트합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/{change_sys_id}/task/{task_sys_id}`

기본 URL: `/api/sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/task/{task_sys_id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
change_sys_id	작업이 연결된 변경 요청의 Sys_id입니다. 지정된 작업이 지정된 변경 요청과 연결되어 있는지 확인합니다. 변경 요청 [change_request] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
task_sys_id	수정할 작업의 Sys_id입니다. 변경 작업 [change_task] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
키-값 쌍	업데이트할 필드를 나타내는 이름-값 쌍입니다. 요청 본문 매개변수는 URL 매개변수를 재정의합니다. 그러나 필수 매개변수는 URL에 지정해야 합니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수(**XML** 또는 **JSON**)

이름	설명
데이터	연결된 변경 요청에서 업데이트할 필드를 나타내는 이름-값 쌍입니다. 예를 들어, 간단한 설명 파일을 업데이트하려면 `--data "{\"short_description\": \"my short desc\" }" \`와 유사한 이름-값 쌍을 입력합니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 지정된 기록을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 서버 측 코드에서 논리 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
이름-값 쌍	삭제하기 전에 식별된 변경 요청 작업에 대한 관련 값이 있는 모든 필드(키)입니다. 데이터 유형: 객체

sys_id	변경 요청 작업에 대한 Sys_id 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`sys_id: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

sys_id.display_value	UI에 표시할 변경 요청 작업의 Sys_id입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
sys_id.value	변경 요청 작업의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

상위	이 작업과 연결된 변경 요청에 대한 고유 식별자 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`parent: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

parent.display_value	UI에 표시할 작업 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
parent.value	상위 작업의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
__meta.ignoredFields	호출에서 전달되었지만 기본 기록에 없거나 필드가 읽기 전용이므로 변경 요청에 적용되지 않은 키-값 쌍입니다. 데이터 유형: 배열

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/0f4ac6c4b7502
30096c3e4f6ee11a9fe/task/12629ec4b750230096c3e4f6ee11a9d5?short_descripti
on=Retire both nodes" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--data "{\"state\": \"assess\", \"no_such_field\": \"this will be
 ignored\" }" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: {
        value: "12629ec4b750230096c3e4f6ee11a9d5",
        display_value: "12629ec4b750230096c3e4f6ee11a9d5"
      },
      parent: {
        value: "0f4ac6c4b750230096c3e4f6ee11a9fe",
        display_value: "CHG0033046 "
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Retire both nodes",
        display_value: "Retire both nodes"
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      }
      __meta: {
        ignoredFields: ["no_such_field"]
      }
    }
  ]
}
```

변경 관리 **- PATCH /sn_chg_rest/change/emergency/{sys_id}**

요청 본문 또는 URL의 키-값 쌍을 사용하여 지정된 sys_id로 식별된 긴급 변경 요청을 업데이트합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/emergency/{sys_id}`

기본 URL: `/api/sn_chg_rest/change/emergency/{sys_id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	수정할 변경 요청의 Sys_id입니다. [change_request] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
이름-값 쌍	업데이트할 필드를 나타내는 이름-값 쌍입니다. 요청 본문 매개변수는 URL 매개변수를 재정의합니다. 그러나 필수 매개변수는 URL에 지정해야 합니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
데이터	연결된 변경 요청에서 업데이트할 필드를 나타내는 이름-값 쌍입니다. 예를 들어, 간단한 설명 파일을 업데이트하려면 `--data "{\"short_description\": \"my short desc\" }" \`와 유사한 이름-값 쌍을 입력합니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	요청이 성공적으로 완료되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 지정된 기록을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 서버 측 코드에서 논리 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
이름-값 쌍	관련 변경 요청의 모든 필드에 대한 값입니다. 데이터 유형: 문자열

상태	변경 요청의 현재 상태입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`state: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

state.display_value	UI에 표시할 상태입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
state.value	내부 상태 값입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	변경 요청의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
유형	변경 요청의 유형입니다. 데이터 유형: 객체 `type: { display_value: "String", value: "String" }`
type.display_value	UI에 표시할 유형을 변경합니다. 값은 항상 "긴급"입니다. 데이터 유형: 문자열
유형.값	내부 유형 값입니다. 값은 항상 "긴급"입니다. 데이터 유형: 문자열
__meta.ignoredFields	호출에서 전달되었지만 기본 기록에 없거나 필드가 읽기 전용이므로 변경 요청에 적용되지 않은 이름-값 쌍입니다. 데이터 유형: 배열

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/emergency/b0d
bda5347c12200e0ef563dbb9a718f" \
--request PATCH \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--data "{\"no_such_field\": \"this will be ignored\", }" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: "b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f",    },
      state: {
        value: "-4",
        display_value: "Assess"
      },
      type: {
```

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        value: "emergency",
        display_value: "Emergency"
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Reboot server",
        display_value: "Reboot server"
      }
      __meta: {
        ignoredFields: ["no_such_field"]
      }
    }
  ]
}
```

변경 관리 **- PATCH /sn_chg_rest/change/normal/{sys_id}**

요청 본문 또는 URL의 매개변수를 사용하여 지정된 sys_id로 식별된 일반 변경 요청을 업데이트합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/normal/{sys_id}`

기본 URL: `/api/sn_chg_rest/change/normal/{sys_id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	수정할 변경 요청의 Sys_id입니다. [change_request] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
이름-값 쌍	업데이트할 필드를 나타내는 이름-값 쌍입니다. 요청 본문 매개변수는 URL 매개변수를 재정의합니다. 그러나 필수 매개변수는 URL에 지정해야 합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
데이터	연결된 변경 요청에서 업데이트할 필드를 나타내는 이름-값 쌍입니다. 예를 들어, 간단한 설명 파일을 업데이트하려면 `--data "{\"short_description\": \"my short desc\" }" \`와 유사한 이름-값 쌍을 입력합니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	요청이 성공적으로 완료되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 지정된 기록을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 서버 측 코드에서 논리 오류가 발생했습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
이름-값 쌍	관련 변경 요청의 모든 필드에 대한 값입니다. 데이터 유형: 객체
상태	변경 요청의 현재 상태입니다. 데이터 유형: 객체 `state: { display_value: "String", value: "String" }`
state.display_value	UI에 표시할 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
state.value	내부 상태 값입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	변경 요청의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
유형	변경 요청의 유형입니다. 데이터 유형: 객체 `type: { display_value: "String", value: "String" }`
type.display_value	UI에 표시할 유형을 변경합니다. 값은 항상 "Normal"입니다. 데이터 유형: 문자열
유형.값	내부 유형 값입니다. 값은 항상 "normal"입니다. 데이터 유형: 문자열
__meta.ignoredFields	호출에서 전달되었지만 기본 기록에 없거나 필드가 읽기 전용이므로 변경 요청에 적용되지 않은 이름-값 쌍입니다. 데이터 유형: 배열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/normal/b0dbda
5347c12200e0ef563dbb9a718f?state=assess" \
--request PATCH \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--data "{\"state\": \"assess\", \"no_such_field\": \"this will be
 ignored\" }" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: "b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f",
      state: {
        value: "-4",
        display_value: "Assess"
      },
      type: {
        value: "normal",
        display_value: "Normal"
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Remove server",
        display_value: "Remove server"
      }
      __meta: {
        ignoredFields: ["no_such_field"]
      }
    }
  ]
}
```


변경 관리 **- PATCH /sn_chg_rest/change/standard/{sys_id}**

요청 본문 또는 URL의 매개변수를 사용하여 지정된 sys_id로 식별된 표준 변경 요청을 업데이트합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/standard/{sys_id}`

기본 URL: `/api/sn_chg_rest/change/standard/{sys_id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경로 매개변수

이름	설명
sys_id	수정할 변경 요청의 Sys_id입니다. [change_request] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
이름-값 쌍	업데이트할 필드를 나타내는 이름-값 쌍입니다. 요청 본문 매개변수는 URL 매개변수를 재정의합니다. 그러나 필수 매개변수는 URL에 지정해야 합니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
데이터	연결된 변경 요청에서 업데이트할 필드를 나타내는 이름-값 쌍입니다. 예를 들어, 간단한 설명 파일을 업데이트하려면 `--data "{\"short_description\": \"my short desc\" }" \`와 유사한 이름-값 쌍을 입력합니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	요청이 성공적으로 완료되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 지정된 기록을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 서버 측 코드에서 논리 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
이름-값 쌍	식별된 변경 요청에 대한 관련 값이 있는 모든 필드(키)입니다. 데이터 유형: 객체

상태	변경 요청의 상태입니다.
	데이터 유형: 객체
	`state: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

state.display_value	UI에 표시할 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
state.value	내부 상태 값입니다. 데이터 유형: 문자열

sys_id	변경 요청에 대한 Sys_id 정보입니다.
	데이터 유형: 객체
	`sys_id: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

sys_id.display_value	UI에서 표시할 변경 요청의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id.value	변경 요청의 Sys_id입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/standard/1c87
925347c12200e0ef563dbb9a7177?description=Reboot my email server" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"short_description\": \"my short desc\" }" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: {
        value: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177",
        display_value: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177"
      },
      state: {
        value: "-5",
        display_value: "New"
      },

      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Reboot my email server",
        display_value: "Reboot my email server"
      },
    }
  ]
}
```

변경 관리 - **PATCH /sn_chg_rest/change/standard/{sys_id}/risk**

위험 조건의 평가를 기준으로 지정된 표준 변경의 위험과 영향을 계산합니다.

변경 위험 평가 플러그인이 설치되어 있는 경우 위험 평가가 완료되면 가장 높은 누적 위험도 계산합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/{sys_id}/risk`

기본 URL: `/api/sn_chg_rest/change/{sys_id}/risk`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경로 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
sys_id	평가할 표준 변경 Sys_id입니다. 변경 요청 [change_request] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	위험 평가가 성공적으로 완료되었습니다.
400	위험 평가에 실패했습니다. 오류 유형에 대한 자세한 내용은 오류 데이터에 포함됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
영향도	지정된 표준 변경과 관련된 영향입니다. 데이터 유형: 객체 `impact: { display_value: "String", value: "String" }`
impact.display_value	UI에 표시할 영향 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
영향.값	내부 영향 값입니다. 데이터 유형: 문자열
이름-값 쌍	표준 변경 기록 내의 모든 유효한 필드입니다. 데이터 유형: 객체
위험	지정된 표준 변경에 대해 계산된 위험입니다. 데이터 유형: 객체 `risk: { display_value: "String", value: "String" }`
risk.display_value	UI에 표시할 위험 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
위험.가치	내부 위험 값입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	표준 변경 요청에 대한 Sys_id 정보입니다. 데이터 유형: 객체

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	`sys_id: { display_value: "String", value: "String" }`
sys_id.display_value	UI에 표시할 변경 요청의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id.value	변경 요청의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/1c87925347c12
200e0ef563dbb9a7177/risk" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  sys_id: {
    value: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177",
    display_value: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177"
  },
  risk: {
    value: "4",
    display_value: "Low"
  },
  impact: {
    value: "3",
    display_value: "3 - Low"
  }
  ..., // all valid fields in record
}
```


변경 관리 **- POST/sn_chg_rest/change**

변경 요청을 기반으로 변경 요청 기록을 만듭니다. 단일 호출 내에서 여러 변경 요청을 생성하는 것은 지원되지 않습니다.

또는 변경 관리 - GET /sn_chg_rest/change/model/{sys_id} 엔드포인트를 변경 관리 - GET /sn_chg_rest/change/model 사용하여 사용 가능한 변경 모델 목록을 가져올 수 있습니다.

변경 요청을 생성할 때 변경 모델(*chg_model*) 또는 *type*. 둘 다 *chg_model*AND *type*가 설정된 경우 형식은 단순히 변경 내용을 분류한 것입니다. 이러한 값 중 하나 이상을 제공하지 않으면 릴리스에 따라 변경될 수 있는 기본 설정이 만들어집니다. 이러한 값 중 하나 이상을 설정하는 것이 좋습니다.

값은 쿼리 매개변수 또는 요청 본문 매개변수로 설정할 수 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 URL: `/api/sn_chg_rest/change`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
이름-값 쌍	업데이트할 필드를 나타내는 이름-값 쌍입니다. 요청 본문 매개변수는 URL 매개변수를 재정의합니다. 그러나 필수 매개변수는 URL에 지정해야 합니다. 대신 동일한 값을 요청 본문 매개 변수로 설정할 수 있습니다. 주: 변경 요청을 생성할 때 변경 모델(*chg_model*) 또는 *type*. 둘 다 *chg_model*AND *type*가 설정된 경우 형식은 단순히 변경 내용을 분류한 것입니다. 이러한 값 중 하나 이상을 제공하지 않으면 릴리스에 따라 변경될 수 있는 기본 설정이 만들어집니다. 이러한 값 중 하나 이상을 설정하는 것이 좋습니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model	변경 모델 [chg_model] 테이블에 나열된 변경 모델의 이름입니다. `chg_model=##` 형식으로 제공됩니다. 자세한 내용은 변경 모델을 참조하세요. 주: 변경 모델(*chg_model*) 또는 *type* 값을 제공하지 않으면 릴리스에 따라 변경될 수 있는 기본 설정이 만들어집니다. 이러한 값 중 하나 이상을 설정하는 것이 좋습니다. 데이터 유형: 문자열
encrypted_fields	암호화할 쉼표로 구분된 필드 목록입니다. 이러한 필드는 관련 기록에 저장되기 전에 암호화됩니다. 지정되면 엔드포인트는 *setValue()* 메서드를 호출하는 대신 GlideRecord *setDisplayValue()* 메서드를 호출합니다. 따라서 이 매개 변수를 사용하여 sys_ids이나 값을 전달하는 대신 참조 또는 선택 필드와 같은 암호화되지 않은 필드의 표시 값을 전달할 수도 있습니다. 데이터 유형: 문자열
유형	선택 [sys_choice] 테이블에 나열된 변경 요청 유형의 이름입니다. 도 *chg_model* 채워지면 이 필드는 변경 분류로만 사용됩니다. `type=Normal` 형식으로 제공됩니다. 자세한 내용은 새 변경 요청 유형 추가를 참조하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	주: 변경 모델(*chg_model*) 또는 *type* 값을 제공하지 않으면 릴리스에 따라 변경될 수 있는 기본 설정이 만들어집니다. 이러한 값 중 하나 이상을 설정하는 것이 좋습니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
객체	연결된 변경 요청에서 업데이트할 필드를 나타내는 이름-값 쌍입니다. 예를 들어, 간단한 설명 파일을 업데이트하려면 `--data "{\"short_description\": \"my short desc\" }" \`와 유사한 이름-값 쌍을 입력합니다. 대신 동일한 속성을 쿼리 매개 변수로 설정할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
Object.chg_model	변경 모델 [chg_model] 테이블에 나열된 변경 모델의 이름입니다. `{"chg_model" : "Cloud Infrastructure"}` 형식의 이름-값 쌍으로 제공됩니다. 자세한 내용은 변경 모델을 참조하세요. 주: 변경 모델(*chg_model*) 또는 *type* 값을 제공하지 않으면 릴리스에 따라 변경될 수 있는 기본 설정이 만들어집니다. 이러한 값 중 하나 이상을 설정하는 것이 좋습니다. 데이터 유형: 문자열
Object.encrypted_fields	암호화할 쉼표로 구분된 필드 목록입니다. 이러한 필드는 관련 기록에 저장되기 전에 암호화됩니다. 지정되면 엔드포인트는 *setValue()* 메서드를 호출하는 대신 GlideRecord *setDisplayValue()* 메서드를 호출합니다. 따라서 이 매개 변수를 사용하여 sys_ids이나 값을 전달하는 대신 참조 또는 선택 필드와 같은 암호화되지 않은 필드의 표시 값을 전달할 수도 있습니다. 데이터 유형: 문자열
Object.type	선택 [sys_choice] 테이블에 나열된 변경 요청 유형의 이름입니다. 도 *chg_model* 채워지면 이 필드는 변경 분류로만 사용됩니다. `{"type" : "emergency"}` 형식으로 이름-값 쌍으로 제공됩니다. 자세한 내용은 새 변경 요청 유형 추가를 참조하십시오. 주: 변경 모델(*chg_model*) 또는 *type* 값을 제공하지 않으면 릴리스에 따라 변경될 수 있는 기본 설정이 만들어집니다. 이러한 값 중 하나 이상을 설정하는 것이 좋습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	요청이 성공적으로 완료되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 지정된 기록을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 서버 측 코드에서 논리 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
결과	새 변경 요청 기록. 이 객체의 요소는 변경 요청 [change_request] 테이블의 기록 형식에 해당합니다. 요청에 지정되지 않은 모든 값은 기본값으로 설정되거나 비어 있거나 null입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 객체

Example: cURL 요청

다음은 표준 변경 모델 및 표준 유형을 기반으로 변경 요청 기록을 생성하는 예시입니다. 이 예에서 변경 요청은 모델에 의해 구동되며 유형 필드는 범주화로만 사용됩니다.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
    \"chg_model\" : \"Standard\",
    \"description\" : \"Describes the change request.\",
    \"short_description\" : \"My change request\",
    \"type\" : \"Standard\"
}" \
--user "username":"password"
```

결과는 기록이 값이 CHG0030022인 변경 요청 [change_request] 테이블에 성공적으로 추가되었음을 보여줍니다.

```
{
  "result":
    "upon_reject": {
      "display_value": "Cancel all future Tasks",
      "value": "cancel"
    },
    "sys_updated_on": {
      "display_value": "2022-12-08 17:18:57",
      "value": "2022-12-09 01:18:57",
      "display_value_internal": "2022-12-08 17:18:57"
    },
    "type": {
      "display_value": "Standard",
      "value": "standard"
    }
    "number": {
      "display_value": "CHG0030022",
      "value": "CHG0030022"
    },
    "is_bulk": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    }
    "ci_class": {
      "display_value": "cmdb_ci",
      "value": "cmdb_ci"
    },
    "state": {
      "display_value": "New",
      "value": -5
    },
    "sys_created_by": {
      "display_value": "admin",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "value": "admin"
    },
    "knowledge": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "phase": {
      "display_value": "Requested",
      "value": "requested"
    }
    "impact": {
      "display_value": "3 - Low",
      "value": 3
    },
    "active": {
      "display_value": "true",
      "value": true
    },
    "priority": {
      "display_value": "4 - Low",
      "value": 4
    },
    "sys_domain_path": {
      "display_value": "/",
      "value": "/"
    },
    "production_system": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "requested_by": {
      "display_value": "System Administrator",
      "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
    }
    "short_description": {
      "display_value": "My change request",
      "value": "My change request"
    },
    "sys_class_name": {
      "display_value": "Change Request",
      "value": "change_request"
    },
    "reassignment_count": {
      "display_value": "0",
      "value": 0
    },
    "variables": {
      "display_value": "variable_pool",
      "value": "variable_pool"
    },
    "sla_due": {
      "display_value": "UNKNOWN",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "escalation": {
      "display_value": "Normal",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "value": 0
    },
    "upon_approval": {
      "display_value": "Proceed to Next Task",
      "value": "proceed"
    },
    "conflict_status": {
      "display_value": "Not Run",
      "value": "Not Run"
    },
    "task_effective_number": {
      "display_value": "CHG0030022",
      "value": "CHG0030022"
    },
    "sys_updated_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    },
    "opened_by": {
      "display_value": "System Administrator",
      "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
    },
    "sys_created_on": {
      "display_value": "2022-12-08 17:18:57",
      "value": "2022-12-09 01:18:57",
      "display_value_internal": "2022-12-08 17:18:57"
    },
    "sys_domain": {
      "display_value": "global",
      "value": "global"
    },
    "chg_model": {
      "display_value": "Standard",
      "value": "e55d0bfec343101035ae3f52c1d3ae49"
    },
    "opened_at": {
      "display_value": "2022-12-08 17:18:57",
      "value": "2022-12-09 01:18:57",
      "display_value_internal": "2022-12-08 17:18:57"
    },
    "description": {
      "display_value": "Describes the change request.",
      "value": "Describes the change request."
    },
    "sys_id": {
      "display_value": "2ac52dd77c6b1510f877be3b096e64fe",
      "value": "2ac52dd77c6b1510f877be3b096e64fe"
    },
    "cab_required": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "urgency": {
      "display_value": "3 - Low",
      "value": 3
    },
    "scope": {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "display_value": "Medium",
      "value": 3
    },
    "activity_due": {
      "display_value": "UNKNOWN",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "approval": {
      "display_value": "Not Yet Requested",
      "value": "not requested"
    },
  }
}
```

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 요청 본문에 암호화된 필드를 전달하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
    \"encrypted_fields\":\"short_description,description\",
    \"short_description\":\"my short desc\",
    \"description\":\"my desc\"
}" \
--user "username":"password"
```

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 암호화된 필드를 쿼리 매개 변수로 전달하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change?encrypted_fie
lds=short_description%2Cdescription&short_description=my%20short%20desc&d
escription=my%20desc" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{}" \
--user "username":"password"
```

변경 관리 **- POST /sn_chg_rest/change/{sys_id}/ci**

변경 요청과 구성 관리 데이터베이스(CMDB) CI(구성 항목) 간의 연결을 만듭니다.

연결 생성은 비동기적으로 수행되므로 응답이 즉시 제공되고 작업자에 대한 세부 정보가 포함됩니다. 작업자는 응답 후 실제 작업을 수행합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/{sys_id}/ci`

기본 URL: `/api/sn_chg_rest/change/{sys_id}/ci`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	CMDB CI와 연결할 변경 요청의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
association_type	필수 CMDB CI와 변경 요청 간의 연결 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • affected: 변경 요청의 영향을 받는 CI • 영향을 받음: 변경 요청의 영향을 받는 서비스 • 오퍼링: 영향을 받는 서비스 오퍼링 데이터 유형: 문자열
cmdb_ci_sys_ids	필수 변경 요청에 연결할 CMDB CI sys_ids의 목록입니다. 데이터 형식: 배열 또는 쉼표로 구분된 문자열
refresh_impacted_services	`association_type=###` 받을 때 영향을 받는 CI 목록을 기반으로 영향을 받는 서비스를 채우는 데 사용하는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 영향을 받는 CI 목록을 기준으로 영향을 받는 서비스를 채웁니다. • false: 영향을 받는 서비스를 자동으로 채우지 않음 데이터 유형: 부울 기본값: false

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
202	허용. 처리를 위해 요청이 수락되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다. 오류 응답에는 문제 해결에 도움이 되는 관련 메시지가 포함되어 있습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명

메시지	메시지 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"messages": {`
	`  "errorMessages": [Array],`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"infoMessages": [Array],
	"warningMessages": [Array]
	}</pre>

messages.errorMessages	요청을 처리하는 동안 발생한 오류 메시지입니다. 예: <pre>### ### CMDB_CI sys_id</pre> 데이터 유형: 배열
messages.infoMessages	요청을 처리하는 동안 발생한 정보 메시지입니다. 예: <pre>CMDB_CI sys_id ## ### ### #### ####.</pre> 데이터 유형: 배열
messages.warningMessages	요청을 처리하는 동안 경고 메시지가 발생했습니다. 예: <pre>### CMDB_CI sys_id #######.</pre> 데이터 유형: 배열
요청	원래 엔드포인트 요청입니다. 데이터 유형: 문자열

상태	작업자의 현재 상태에 대한 정보입니다.
	<pre>state: {
	display_value: "String",
	value: "String"
	}</pre>

state.display_value	작업자의 상태 값을 표시합니다. 이러한 값은 요소와 직접 상관 관계가 있습니다 *state.value*. 가능한 값: • 완료 • 오류 • 진행 중 • 대기 중 데이터 유형: 문자열
state.value	작업자 상태의 숫자 값입니다. 가능한 값: • 1 • 2 • 3 • 4

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 숫자
유형	CMDB CI와 변경 요청 간의 연결 유형입니다. 데이터 유형: 문자열

worker	연결된 작업자에 대한 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"worker": {`
	`  "link": "String",`
	`  "sysId": "String"`
	`}`

worker.link	연결된 작업자의 상태 및 기타 작업자 관련 정보를 검색하는 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
작업자.sysId	변경 요청과 관련된 작업자의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/c286d61347c12
200e0ef563dbb9a71df/ci" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data
 "{cmdb_ci_sys_ids:'caf043a3b7fb23000999e4f6ee11a9c0,06f043a3b7fb23000999
e4f6ee11a9c1', association_type:'affected'}" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "worker": {
      "sysId": "f490f4c6dbac330084f07ffdbf961952",
      "link":
 "instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/change/worker/f490f4c6dbac3300
84f07ffdbf961952"
    },
    "request":
 "{\"cmdb_ci_sys_ids\":
[\"caf043a3b7fb23000999e4f6ee11a9c0\",\"06f043a3b7fb23000999e4f6ee11a9c1\
"],\"association_type\":\"affected\",\"task\":
\"c286d61347c12200e0ef563dbb9a71df\"}",
    "state": {
      "value": 1,
      "display_value": "Waiting"
    },
    "type": "affected",
    "messages": {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "errorMessages": [],
      "warningMessages": [],
      "infoMessages": []
    }
  }
}
```

변경 관리 **- POST /sn_chg_rest/change/{sys_id}/conflict**

지정된 변경 요청(sys_id)에 대한 변경 요청 상충 검사 프로세스를 시작합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/{sys_id}/conflict`

기본 URL: `/api/sn_chg_rest/change/{sys_id}/conflict`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	상충 검사 프로세스를 시작할 변경 관리 요청의 Sys_id입니다. 변경 요청 [change_request] 테이블에 있습니다. 상충 검사 프로세스에 대한 자세한 내용은 상충 탐지를 참조하십시오. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 해결할 수 없는 오류로 인해 요청을 시작할 수 없습니다. 반환된 메시지는 추가 세부 정보를 제공할 수 있습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
결과	변경 요청 상충 검사 프로세스의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/0f4ac6c4b7502
30096c3e4f6ee11a9fe/conflict" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
    result: "c0b5afe4b710230096c3e4f6ee11a93f"
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

변경 관리 - **POST/sn_chg_rest/**변경/긴급

기본 긴급 변경 요청 기록을 기반으로 하나의 긴급 변경 요청을 작성합니다. 한 번의 호출로 여러 긴급 변경 요청을 생성할 수 없습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/emergency`

기본 URL: `/api/sn_chg_rest/change/emergency`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
키-값 쌍	요청을 생성할 때 수정할 필드의 키-값 쌍입니다. 키는 템플릿 내의 필드 이름이고 값은 필드에 채울 정보입니다. 수정할 수 없고 전달되면 무시되는 필드: • 비즈니스 규칙 • ACL에 정의된 읽기 전용 필드 • 존재하지 않는 필드 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수(XML 또는 JSON)

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
	기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	요청이 성공적으로 완료되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 서버 측 코드에서 논리 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
이름-값 쌍	긴급 변경 요청에서 생성된 필드의 이름-값 쌍입니다. 데이터 유형: 객체

상태	삭제 전의 변경 요청 상태입니다.
	데이터 유형: 객체
	`state: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

state.display_value	UI에 표시할 상태입니다. 값은 항상 "신규"입니다. 데이터 유형: 문자열
state.value	내부 상태 값입니다. 값은 항상 "-5"입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
sys_id	새로 만든 긴급 변경 요청의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
유형	변경 요청의 유형입니다. 데이터 유형: 객체 `type: { display_value: "String", value: "String" }`
type.display_value	UI에 표시할 유형을 변경합니다. 값은 항상 "긴급"입니다. 데이터 유형: 문자열
유형.값	내부 유형 값입니다. 값은 항상 "긴급"입니다. 데이터 유형: 문자열
__meta.ignoredFields	호출에서 전달되었지만 기본 기록에 없거나 필드가 읽기 전용이므로 변경 요청에 적용되지 않은 키-값 쌍입니다. 데이터 유형: 배열

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/emergency?no_
such_field=something&description=test&short_description=Reboot server" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: "b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f",
      state: {
        value: "-5",
        display_value: "New"
      },
      type: {
        value: "emergency",
        display_value: "Emergency"
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Reboot server",
        display_value: "Reboot server"
      }
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      __meta: {
        ignoredFields: ["no_such_field"]
      }
    }
  ]
}
```

변경 관리 **- POST/sn_chg_rest/change/normal**

기본 일반 변경 요청 기록을 기반으로 하나의 일반 변경 요청을 작성합니다. 한 번의 호출로 여러 개의 일반 변경 요청을 생성할 수 없습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/normal`

기본 URL: `/api/sn_chg_rest/change/normal`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
키-값 쌍	요청을 생성할 때 수정할 필드입니다. 키는 템플릿 내의 필드 이름이고 값은 필드에 채울 정보입니다. 수정할 수 없고 전달되면 무시되는 필드: • 비즈니스 규칙 • ACL에 정의된 읽기 전용 필드 • 존재하지 않는 필드 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	요청이 성공적으로 완료되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 서버 측 코드에서 논리 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
이름-값 쌍	관련 변경 요청의 모든 필드에 대한 값입니다. 데이터 유형: 객체

상태	새로 생성된 변경 요청의 상태입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`state: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

state.display_value	UI에 표시할 상태입니다. 값은 항상 "신규"입니다. 데이터 유형: 문자열
state.value	내부 상태 값입니다. 값은 항상 "-5"입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
sys_id	새로 생성된 일반 변경 요청의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

유형	변경 요청의 유형입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`type: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

type.display_value	UI에 표시할 유형을 변경합니다. 값은 항상 "Normal"입니다. 데이터 유형: 문자열
유형.값	내부 유형 값입니다. 값은 항상 "normal"입니다. 데이터 유형: 문자열
__meta.ignoredFields	호출에서 전달되었지만 기본 기록에 없거나 필드가 읽기 전용이므로 변경 요청에 적용되지 않은 키-값 쌍입니다. 데이터 유형: 배열

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/normal?no_suc
h_field=something&description=test&short_description=Remove server" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: "b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f",
      state: {
        value: "-5",
        display_value: "New"
      },
      type: {
        value: "normal",
        display_value: "Normal"
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Remove server",
        display_value: "Remove server"
```

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      }
      __meta: {
        ignoredFields: ["no_such_field"]
      }
    }
  ]
}
```

변경 관리 - **POST /sn_chg_rest/change/{sys_id}/refresh_impacted_services**

기본 CI를 기반으로 영향을 받는 서비스/CI(구성 항목) 관련 목록을 채웁니다.

기본 CI는 변경 요청 양식과 영향을 받는 CI 관련 목록에 나타납니다.

주: 이 엔드포인트에 대한 모든 작업 항목은 비동기적으로 수행됩니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/{sys_id}/refresh_impacted_services`

기본 URL: `/api/sn_chg_rest/change/{sys_id}/refresh_impacted_services`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	영향을 받는 서비스를 새로 고치는 데 사용할 변경 요청의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 지정된 기록을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명

메시지	메시지 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"messages": {`
	`  "errorMessages": [Array],`
	`  "infoMessages": [Array],`
	`  "warningMessages": [Array]`
	`}`

messages.errorMessages	요청을 처리하는 동안 발생한 오류 메시지입니다. 예: `### ### CMDB_CI sys_id`

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 배열
messages.infoMessages	요청을 처리하는 동안 발생한 정보 메시지입니다. 예: `CMDB_CI sys_id ## ### ### #### ####.` 데이터 유형: 배열
messages.warningMessages	요청을 처리하는 동안 경고 메시지가 발생했습니다. 예: `### CMDB_CI sys_id #######.` 데이터 유형: 배열
요청	원래 엔드포인트 요청입니다. 데이터 유형: 문자열

상태	작업자의 현재 상태에 대한 정보입니다.
	데이터 유형: 객체
	`state: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

state.display_value	작업자의 상태 값을 표시합니다. 이러한 값은 요소와 직접 상관 관계가 있습니다 *state.value*. 가능한 값: • 완료 • 오류 • 진행 중 • 대기 중 데이터 유형: 문자열
state.value	작업자 상태의 숫자 값입니다. 가능한 값: • 1 • 2 • 3 • 4 데이터 유형: 숫자
유형	CMDB CI와 변경 요청 간의 연결 유형입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
worker	연결된 작업자에 대한 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"worker": { "link": "String", "sysId": "String" }`
worker.link	연결된 작업자의 상태 및 기타 작업자 관련 정보를 검색하는 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
작업자.sysId	변경 요청과 관련된 작업자의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/c286d61347c12
200e0ef563dbb9a71df/refresh_impacted_services" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: {
    worker: {
      sysId: "aa31c308b75033000999e4f6ee11a9c2",
      link:
 "http://instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/change/worker/aa31c308b
75033000999e4f6ee11a9c2"
    },
    request: "",
    state: {
      value: 1,
      display_value: "Waiting"
    },
    type: "impacted",
    messages: {
      errorMessages: [],
      warningMessages: [],
      infoMessages: []
    }
  }
}
```

변경 관리 **- POST /sn_chg_rest/change/standard/{standard_change_template_id}**

전달된 템플릿 sys_id에 지정된 대로 기존 표준 변경 템플릿을 기반으로 하나의 표준 변경 요청을 작성합니다. 단일 호출 내에서 여러 표준 변경 요청을 생성할 수 없습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/standard/{standard_change_template_id}`

기본 URL: `/api/sn_chg_rest/change/standard/{standard_change_template_id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

매개변수	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
standard_change_template_id	새 표준 변경 요청의 기반이 되는 표준 변경 템플릿의 Sys_id입니다. 표준 변경 템플릿 [std_change_record_producer] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

매개변수	설명
이름-값 쌍	지정된 표준 변경 템플릿 내에서 요청을 생성할 때 수정할 필드입니다. 키는 템플릿 내의 필드 이름이고 값은 필드에 채울 정보입니다. 수정할 수 없고 전달되면 무시되는 필드: • 설명 • 원상 복구 계획 • 테스트 계획 • 구현 계획 • ACL에 정의된 읽기 전용 필드 • 지정된 표준 변경 템플릿에 존재하지 않는 필드 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	요청이 성공적으로 완료되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 지정된 기록을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 서버 측 코드에서 논리 오류가 발생했습니다.

응답 본문

API는 응답 본문에 이러한 JSON 또는 XML 요소를 반환합니다.

응답 본문에 반환된 요소

요소	설명
이름-값 쌍	표준 변경 요청에서 생성된 필드의 이름-값 쌍입니다. 데이터 유형: 객체

sys_id	새로 만든 표준 변경 요청의 Sys_id 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`sys_id: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

sys_id.display_value	UI에 표시할 표준 변경 요청의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문에 반환된 요소

요소	설명
sys_id.value	표준 변경 요청의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
__meta.ignoredFields	호출에서 전달되었지만 기본 기록에 없거나 필드가 읽기 전용이므로 변경 요청에 적용되지 않은 키-값 쌍입니다. 데이터 유형: 배열

Example: 샘플 cURL 요청

```
curl "https://instance.servicenow.com" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: {
        value: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177",
        display_value: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177"
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Add network switch to cabinet",
        display_value: "Add network switch to cabinet"
      }
      __meta: {
        ignoredFields: ["no_such_field"]
      }
    }
  ]
}
```


변경 관리 - POST /sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/task

기본 변경 요청 작업 기록을 기반으로 변경 요청 작업을 하나 만들고 지정된 변경 요청과 연결합니다. 한 번의 호출로 여러 개의 변경 요청 작업을 생성할 수 없습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/{change_sys_id}/task`

기본 URL: `/api/sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/task`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
change_sys_id	이 작업을 연결할 변경 요청의 Sys_id입니다. 변경 요청 [change_request] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
키-값 쌍	요청을 생성할 때 수정할 필드입니다. 키는 템플릿 내의 필드 이름이고 값은 필드에 채울 정보입니다. 수정할 수 없고 전달되면 무시되는 필드: • 비즈니스 규칙 • ACL에 정의된 읽기 전용 필드 • 존재하지 않는 필드 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	요청이 성공적으로 완료되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 지정된 기록을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 서버 측 코드에서 논리 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
이름-값 쌍	변경 요청 작업에서 생성된 필드의 이름-값 쌍입니다. 데이터 유형: 객체

상위	작업과 연관된 변경 요청에 대한 정보입니다.
	데이터 유형: 객체
	`parent: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

parent.display_value	작업과 관련된 변경 요청에 대해 UI에 표시할 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
parent.value	작업과 연결된 변경 요청의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

sys_id	새로 만든 변경 요청 작업에 대한 Sys_id 정보입니다.
	데이터 유형: 객체
	`sys_id: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
sys_id.display_value	UI에 표시할 변경 요청 작업의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id.value	변경 요청 작업의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
__meta.ignoredFields	호출에서 전달되었지만 기본 기록에 없거나 필드가 읽기 전용이므로 변경 요청에 적용되지 않은 키-값 쌍입니다. 데이터 유형: 배열

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/change/0f4ac6c4b750230096c3e4f6
ee11a9fe/task?short_description=Retire node&no_such_field=test" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: {
        value: "12629ec4b750230096c3e4f6ee11a9d5",
        display_value: "12629ec4b750230096c3e4f6ee11a9d5"
      },
      parent: {
        value: "0f4ac6c4b750230096c3e4f6ee11a9fe ",
        display_value: "CHG0033046 "
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Retire node",
        display_value: "Retire node"
      }
      __meta.ignoredFields": ["no_such_field"]
    }
  ]
}
```

CI 수명주기 관리 API

CI #### ## API는 CI(구성 항목) 운영 상태를 조작하고 CI 작업을 적용하는 엔드포인트를 제공합니다.

API 인터페이스는 허용되지 않는 CI 작업, 호환되는 CI 작업 및 허용되지 않는 운영 전환에 지정된 제한 및 허용량을 준수합니다. 인터페이스가 제한된 작업을 시도하면 작업이 차단되고 오류가 기록되며 적절한 경우 작업이 만들어집니다.

CI 수명주기 관리 - DELETE /now/cilifecyclemgmt/actions

CI 목록에 대한 CI(구성 항목) 작업을 제거합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/now/{api_version}/cilifecyclemgmt/actions`

기본 URL: `/api/now/cilifecyclemgmt/actions`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
actionName	필수 구성 항목 작업 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
requestorId님	필수 워크플로우 컨텍스트의 Sys_id 또는 엔드포인트에서 반환된 운영자 사용자 ID입니다 CI 수명주기 관리 - POST /now/cilifecyclemgmt/operators . 운영자 사용자 ID는 CI 상태 등록 사용자[statemgmt_register_users] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
sysID	필수 쉼표로 구분된 CI sys_ids 목록입니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공한. 엔드포인트에서 요청을 성공적으로 처리했습니다. 응답 본문 *result.result* 매개변수를 검토하여 작업의 결과를 확인합니다. 요청을 처리하는 동안 엔드포인트에 오류가 발생하면 응답 본문 *result.errors* 매개변수에 오류 코드 및 메시지가 나타납니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명

결과	요청의 결과를 캡슐화하는 객체입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"result": {`
	`  "errors": [Array],`
	`  "result": "String"`
	`}`

결과.오류	각 객체가 요청을 처리하는 동안 발생한 오류를 나타내는 객체의 목록입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	`"errors": [`
	`  {`
	`  "error": "String",`
	`  "message": "String"`
	`  }`
	`]`

결과.오류.오류	요청을 처리하는 동안 발생한 상태 관리 오류의 식별자입니다. 가능한 값: • CI_ACTION_ALREADY_SET • CI_ACTION_NOT_SET

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• DUPLICATE_CI_ACTION_RECORD • DUPLICATE_OPS_STATE_RECORD • DUPLICATE_SYS_ID • INCOMPATIBLE_CI_ACTION • INVALID_CI_ACTION • INVALID_DELETE • INVALID_INPUT_PARAMETERS • INVALID_LEASETIME • INVALID_OPS_STATE • INVALID_OPS_STATE_TRANSITION • INVALID_REQUESTOR • INVALID_REQUESTOR_FOR_CI • INVALID_SYS_ID • MUTEX_UNAVAILABLE • NOT_ALLOWED_CI_ACTION • OPS_STATE_NOT_SET • UNPRIORITIZED_OPS_STATE • UNSUPPORTED_SYS_ID 데이터 유형: 문자열
결과.오류.메시지	연결된 *error*에 대한 상세 정보를 제공하는 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.결과	CI 작업이 성공적으로 제거되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: CI 작업이 제거되었습니다. • false: CI 작업이 제거되지 않았습니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

두 CI에서 CI 작업을 제거합니다.

```
curl --request DELETE \
'https://instance.service-now.com/api/now/cilifecyclemgmt/actions?actionName=Patching&requestorId=621b5a09309e5010f877773aa7167c0a&sysIds=00a9a80d3790200044e0bfc8bcbe5d1c,d0fdbc8437201000deeabfc8bcbe5d33' \
--header 'Accept: application/json' \
--user "username":"password"
```

응답 본문은 CI 작업이 CI에서 제거되었는지 확인합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
{
  "result": {
    "result": true
  }
}
```

CI 수명주기 관리 - DELETE /now/cilifecyclemgmt/operators/{req_id}

워크플로우가 아닌 사용자에 대한 연산자를 등록 취소합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/now/{api_version}/cilifecyclemgmt/operators/{req_id}`

기본 URL: `/api/now/cilifecyclemgmt/operators/{req_id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

매개변수	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
req_id	워크플로우 컨텍스트의 Sys_id 또는 엔드포인트에서 반환된 운영자 사용자 ID입니다 CI 수명주기 관리 - POST /now/cilifecyclemgmt/operators . 운영자 사용자 ID는 CI 상태 등록 사용자[statemgmt_register_users] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(XML 또는 JSON)

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공한. 엔드포인트에서 요청을 성공적으로 처리했습니다. 응답 본문 *result.result* 매개변수를 검토하여 작업의 결과를 확인합니다. 요청을 처리하는 동안 엔드포인트에 오류가 발생하면 응답 본문 *result.errors* 매개변수에 오류 코드 및 메시지가 나타납니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명

결과	요청의 결과를 캡슐화하는 객체입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"result": {`
	`  "errors": [Array],`
	`  "result": "String"`
	`}`

결과.오류	각 객체가 요청을 처리하는 동안 발생한 오류를 나타내는 객체의 목록입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	`"errors": [`
	`  {`
	`  "error": "String",`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"message": "String"
	}
	]</pre>

결과.오류.오류	요청을 처리하는 동안 발생한 상태 관리 오류의 식별자입니다. 가능한 값: • CI_ACTION_ALREADY_SET • CI_ACTION_NOT_SET • DUPLICATE_CI_ACTION_RECORD • DUPLICATE_OPS_STATE_RECORD • DUPLICATE_SYS_ID • INCOMPATIBLE_CI_ACTION • INVALID_CI_ACTION • INVALID_DELETE • INVALID_INPUT_PARAMETERS • INVALID_LEASETIME • INVALID_OPS_STATE • INVALID_OPS_STATE_TRANSITION • INVALID_REQUESTOR • INVALID_REQUESTOR_FOR_CI • INVALID_SYS_ID • MUTEX_UNAVAILABLE • NOT_ALLOWED_CI_ACTION • OPS_STATE_NOT_SET • UNPRIORITIZED_OPS_STATE • UNSUPPORTED_SYS_ID 데이터 유형: 문자열
결과.오류.메시지	연결된 *error*에 대한 상세 정보를 제공하는 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.결과	운영자가 성공적으로 등록 취소되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 연산자가 성공적으로 등록 취소되었습니다. • false: 연산자가 성공적으로 등록 취소되지 않았습니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

사용자 ID로 운영자를 등록 취소합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
curl --request DELETE \
"https://instance.service-now.com/api/now/cilifecyclemgmt/operators/3cf1b
3cc30121010f877773aa7167c6e" \
--header "Accept: application/json" \
--user "username":"password"
```

응답 본문은 운영자가 등록되지 않았는지 확인합니다.

```
{
  "result": {
    "result": true
  }
}
```

CI 수명주기 관리 - GET /now/cilifecyclemgmt/actions/{sys_id}

지정된 CI에 대한 활성 CI(구성 항목) 작업 목록을 반환합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/now/{api_version}/cilifecyclemgmt/actions/{sys_id}`

기본 URL: `/api/now/cilifecyclemgmt/actions/{sys_id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	연결된 CI 작업을 반환할 CI의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(XML 또는 JSON)

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공한. 엔드포인트에서 요청을 성공적으로 처리했습니다. 응답 본문 *result.ciActions* 매개변수를 검토하여 작업의 결과를 확인합니다. 요청을 처리하는 동안 엔드포인트에 오류가 발생하면 응답 본문 *result.errors* 매개변수에 오류 코드 및 메시지가 나타납니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명

결과	요청의 결과를 캡슐화하는 객체입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"result": {`
	`  "errors": [Array],`
	`  "result": "String"`
	`}`

result.ci작업	CI에 대한 활성 CI 작업의 쉼표로 구분된 목록이거나 찾을 수 없는 경우 `no_active_action` 입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.오류	각 객체가 요청을 처리하는 동안 발생한 오류를 나타내는 객체의 목록입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 배열 `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
결과.오류.오류	요청을 처리하는 동안 발생한 상태 관리 오류의 식별자입니다. 가능한 값: • CI_ACTION_ALREADY_SET • CI_ACTION_NOT_SET • DUPLICATE_CI_ACTION_RECORD • DUPLICATE_OPS_STATE_RECORD • DUPLICATE_SYS_ID • INCOMPATIBLE_CI_ACTION • INVALID_CI_ACTION • INVALID_DELETE • INVALID_INPUT_PARAMETERS • INVALID_LEASETIME • INVALID_OPS_STATE • INVALID_OPS_STATE_TRANSITION • INVALID_REQUESTOR • INVALID_REQUESTOR_FOR_CI • INVALID_SYS_ID • MUTEX_UNAVAILABLE • NOT_ALLOWED_CI_ACTION • OPS_STATE_NOT_SET • UNPRIORITIZED_OPS_STATE • UNSUPPORTED_SYS_ID 데이터 유형: 문자열
결과.오류.메시지	연결된 *error*에 대한 상세 정보를 제공하는 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.결과	지정된 모든 CI에 대해 활성 CI 작업 목록이 반환되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 활성 CI 작업 목록이 반환되었습니다. • false: 활성 CI 작업 목록이 반환되지 않았습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

```
curl --request GET \
'https://instance.service-now.com/api/now/cilifecyclemgmt/actions/00a9a80
d3790200044e0bfc8bcbe5d1c' \
--header 'Accept: application/json' \
--user "username":"password"
```

응답 본문에 지정된 CI에 대해 활성 상태인 CI 작업이 없음이 표시됩니다.

```
{
  "result": {
    "ciActions": [
      "no_active_action"
    ],
    "result": true
  }
}
```

CI 수명주기 관리 - GET /now/cilifecyclemgmt/compatActions

지정된 두 CI(구성 항목) 작업이 호환 가능한지 여부를 확인합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/now/{api_version}/cilifecyclemgmt/compatActions`

기본 URL: `/api/now/cilifecyclemgmt/compatActions`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
actionName	필수 비교할 CI 작업의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
otherActionName	필수 비교할 CI 작업의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공한. 엔드포인트에서 요청을 성공적으로 처리했습니다. 응답 본문 *result.result* 매개변수를 검토하여 작업의 결과를 확인합니다. 요청을 처리하는 동안 엔드포인트에 오류가 발생하면 응답 본문 *result.errors* 매개변수에 오류 코드 및 메시지가 나타납니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
결과	지정된 두 CI 작업이 호환 가능한지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• true: CI 작업이 호환됩니다. • false: CI 작업이 호환되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

패치 적용 및 프로비저닝 CI 작업의 호환성을 확인합니다.

```
curl --request GET \
'https://instance.service-now.com/api/now/cilifecyclemgmt/compatActions?a
ctionName=Patching&otherActionName=Provisioning' \
--header 'Accept: application/json' \
--user "username":"password"
```

응답 본문은 두 CI 작업이 호환되는지 확인합니다.

```
{
  "result": true
}
```

CI 수명주기 관리 - GET /now/cilifecyclemgmt/leases/{sys_id}/expired

지정된 CI에 적용된 구성 항목(CI) 작업의 요청자에 대한 임대가 만료되었는지 여부를 확인합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/now/{api_version}/cilifecyclemgmt/leases/{sys_id}/expired`

기본 URL: `/api/now/cilifecyclemgmt/leases/{sys_id}/expired`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	적용된 CI 작업의 대상인 CI의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
actionName	필수 지정된 CI에 적용되는 CI 작업의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
requestorId 님	필수 워크플로우 컨텍스트의 Sys_id 또는 엔드포인트에서 반환된 운영자 사용자 ID입니다 CI 수명주기 관리 - POST /now/cilifecyclemgmt/operators . 운영자 사용자 ID는 CI 상태 등록 사용자[statemgmt_register_users] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공한. 엔드포인트에서 요청을 성공적으로 처리했습니다. 응답 본문 *result.result* 매개변수를 검토하여 작업의 결과를 확인합니다. 요청을 처리하는 동안 엔드포인트에 오류가 발생하면 응답 본문 *result.errors* 매개변수에 오류 코드 및 메시지가 나타납니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
결과	요청의 결과를 캡슐화하는 객체입니다. 데이터 유형: 객체 `"result": { "errors": [Array], "result": "String" }`
결과.오류	각 객체가 요청을 처리하는 동안 발생한 오류를 나타내는 객체의 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
결과.오류.오류	요청을 처리하는 동안 발생한 상태 관리 오류의 식별자입니다. 가능한 값: • CI_ACTION_ALREADY_SET • CI_ACTION_NOT_SET • DUPLICATE_CI_ACTION_RECORD • DUPLICATE_OPS_STATE_RECORD • DUPLICATE_SYS_ID • INCOMPATIBLE_CI_ACTION • INVALID_CI_ACTION • INVALID_DELETE • INVALID_INPUT_PARAMETERS • INVALID_LEASETIME • INVALID_OPS_STATE • INVALID_OPS_STATE_TRANSITION • INVALID_REQUESTOR • INVALID_REQUESTOR_FOR_CI • INVALID_SYS_ID

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• MUTEX_UNAVAILABLE • NOT_ALLOWED_CI_ACTION • OPS_STATE_NOT_SET • UNPRIORITIZED_OPS_STATE • UNSUPPORTED_SYS_ID 데이터 유형: 문자열
결과.오류.메시지	연결된 *error*에 대한 상세 정보를 제공하는 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.결과	적용된 CI 작업의 요청자에 대한 임대가 만료되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 요청자의 임대가 만료되었습니다. • false: 요청자의 임대가 만료되지 않았습니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

```
curl --request GET \
'https://instance.service-now.com/api/now/cilifecyclemgmt/leases/00a9a80d3790200044e0bfc8bcbe5d1c/expired?actionName=Patching&requestorId=621b5a09309e5010f877773aa7167c0a' \
--header 'Accept: application/json' \
--user "username":"password"
```

응답 본문은 적용된 CI 작업의 요청자에 대한 임대가 만료되지 않았음을 보여줍니다.

```
{
  "result": {
    "result": false
  }
}
```

CI 수명주기 관리 - GET /now/cilifecyclemgmt/notAllowedAction

지정된 운영 상태일 때 지정된 클래스의 CI에 대해 지정된 CI(구성 항목) 작업이 허용되지 않는지 여부를 결정합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/now/{api_version}/cilifecyclemgmt/notAllowedAction`

기본 URL: `/api/now/cilifecyclemgmt/notAllowedAction`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
actionName	필수 확인할 CI 작업의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
ciClass	필수 CI 클래스입니다. 데이터 유형: 문자열
ops레이블	필수 확인할 운영 상태입니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공한. 엔드포인트에서 요청을 성공적으로 처리했습니다. 응답 본문 *result.result* 매개변수를 검토하여 작업의 결과를 확인합니다. 요청을 처리하는 동안 엔드포인트에 오류가 발생하면 응답 본문 *result.errors* 매개변수에 오류 코드 및 메시지가 나타납니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
결과	지정된 작동 상태일 때 지정된 유형의 CI에 대해 CI 작업이 제한되는지(허용되지 않는지) 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: CI 작업이 제한됩니다(허용되지 않음). • false: CI 작업이 제한되지 않습니다(허용됨). 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

DR 대기 모드 작동 상태의 컴퓨터에 대해 패치 적용 CI 작업이 제한(허용되지 않음)되어 있는지 확인합니다.

```
curl --request GET \
"https://instance.service-now.com/api/now/cilifecyclemgmt/notAllowedAction?actionName=Patching&ciClass=cmdb_ci_computer&opsLabel=DR+Standby" \
--header "Accept: application/json" \
--user "username":"password"
```

응답 본문은 지정된 운영 상태일 때 지정된 CI 클래스에 대해 이 작업이 제한됨(허용되지 않음)되는지 확인합니다.

```
{
  "result": true
}
```

CI 수명주기 관리 - GET /now/cilifecyclemgmt/notAllowedOpsTransition

지정된 클래스의 CI(구성 항목)가 지정된 운영 상태에서 두 번째 지정된 운영 상태로 전환할 수 있는지 여부를 결정합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/now/{api_version}/cilifecyclemgmt/notAllowedOpsTransition`

기본 URL: `/api/now/cilifecyclemgmt/notAllowedOpsTransition`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
ciClass	필수 전환 제한을 확인할 CI 클래스입니다. 데이터 유형: 문자열
ops레이블	필수 현재 CI 운영 상태의 레이블. 데이터 유형: 문자열
transitionOps레이블	필수 전환 대상인 운영 상태의 레이블입니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수(XML 또는 JSON)

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공한. 엔드포인트에서 요청을 성공적으로 처리했습니다. 응답 본문 *result.result* 매개변수를 검토하여 작업의 결과를 확인합니다. 요청을 처리하는 동안 엔드포인트에 오류가 발생하면 응답 본문 *result.errors* 매개변수에 오류 코드 및 메시지가 나타납니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
결과	지정된 CI 클래스에 대해 지정된 운영 상태 전환이 제한되는지(허용되지 않는지) 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 운영 상태 전환이 제한됩니다(허용되지 않음). • false: 운영 상태 전환이 무제한입니다(허용). 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

Linux 서버 CI에 대해 폐기된 운영 상태에서 DR 비상 대기 운영 상태로의 전환이 제한되는지(허용되지 않음) 확인합니다.

```
curl --request GET \
"https://instance.service-now.com/api/now/cilifecyclemgmt/notAllowedOpsTr
ansition?ciClass=cmdb_ci_computer&opsLabel=Retired&transitionOpsLabel=DR+
Standby" \
--header "Accept: application/json" \
--user "username":"password"
```

응답 본문은 지정된 운영 상태 전환이 이 CI 클래스에 대해 무제한(허용)임을 보여줍니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
{
  "result": false
}
```

CI 수명주기 관리 - GET /now/cilifecyclemgmt/requestors/{req_id}/valid

지정된 활성 워크플로우 사용자 또는 등록된 사용자가 유효한 요청자인지 여부를 결정합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/now/{api_version}/cilifecyclemgmt/requestors/{req_id}/valid`

기본 URL: `/api/now/cilifecyclemgmt/requestors/{req_id}/valid`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
req_id	워크플로우 컨텍스트의 Sys_id 또는 엔드포인트에서 반환된 운영자 사용자 ID입니다 CI 수명주기 관리 - POST /now/cilifecyclemgmt/operators . 운영자 사용자 ID는 CI 상태 등록 사용자[statemgmt_register_users] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(XML 또는 JSON)

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공한. 엔드포인트에서 요청을 성공적으로 처리했습니다. 응답 본문 *result.result* 매개변수를 검토하여 작업의 결과를 확인합니다. 요청을 처리하는 동안 엔드포인트에 오류가 발생하면 응답 본문 *result.errors* 매개변수에 오류 코드 및 메시지가 나타납니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명

결과	요청의 결과를 캡슐화하는 객체입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"result": {`
	`  "errors": [Array],`
	`  "result": "String"`
	`}`

결과.오류	각 객체가 요청을 처리하는 동안 발생한 오류를 나타내는 객체의 목록입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	`"errors": [`
	`  {`
	`  "error": "String",`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"message": "String"
	}
	]</pre>

결과.오류.오류	요청을 처리하는 동안 발생한 상태 관리 오류의 식별자입니다. 가능한 값: • CI_ACTION_ALREADY_SET • CI_ACTION_NOT_SET • DUPLICATE_CI_ACTION_RECORD • DUPLICATE_OPS_STATE_RECORD • DUPLICATE_SYS_ID • INCOMPATIBLE_CI_ACTION • INVALID_CI_ACTION • INVALID_DELETE • INVALID_INPUT_PARAMETERS • INVALID_LEASETIME • INVALID_OPS_STATE • INVALID_OPS_STATE_TRANSITION • INVALID_REQUESTOR • INVALID_REQUESTOR_FOR_CI • INVALID_SYS_ID • MUTEX_UNAVAILABLE • NOT_ALLOWED_CI_ACTION • OPS_STATE_NOT_SET • UNPRIORITIZED_OPS_STATE • UNSUPPORTED_SYS_ID 데이터 유형: 문자열
결과.오류.메시지	연결된 *error*에 대한 상세 정보를 제공하는 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.결과	지정된 활성 워크플로우 사용자 또는 등록된 사용자가 유효한 요청자인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 올바른 요청자입니다. • false: 잘못된 요청자입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: cURL 요청

```
curl --request GET \
'https://instance.service-now.com/api/now/cilifecyclemgmt/requestors/4cab
9b95301a9010f877773aa7167ca9/valid' \
--header 'Accept: application/json' \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "result": true
  }
}
```

CI 수명주기 관리 - GET /now/cilifecyclemgmt/statuses/{sys_id}

지정된 CI(구성 항목)의 현재 운영 상태를 반환합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/now/{api_version}/cilifecyclemgmt/statuses/{sys_id}`

기본 URL: `/api/now/cilifecyclemgmt/statuses/{sys_id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	CI의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML 또는 JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공한. 엔드포인트에서 요청을 성공적으로 처리했습니다. 응답 본문 *result.result* 매개변수를 검토하여 작업의 결과를 확인합니다. 요청을 처리하는 동안 엔드포인트에 오류가 발생하면 응답 본문 *result.errors* 매개변수에 오류 코드 및 메시지가 나타납니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명

결과	요청의 결과를 캡슐화하는 객체입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"result": {`
	`  "errors": [Array],`
	`  "result": "String"`
	`}`

결과.오류	각 객체가 요청을 처리하는 동안 발생한 오류를 나타내는 객체의 목록입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	`"errors": [`
	`  {`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"error": "String",
	"message": "String"
	}
	]</pre>

결과.오류.오류	요청을 처리하는 동안 발생한 상태 관리 오류의 식별자입니다. 가능한 값: • CI_ACTION_ALREADY_SET • CI_ACTION_NOT_SET • DUPLICATE_CI_ACTION_RECORD • DUPLICATE_OPS_STATE_RECORD • DUPLICATE_SYS_ID • INCOMPATIBLE_CI_ACTION • INVALID_CI_ACTION • INVALID_DELETE • INVALID_INPUT_PARAMETERS • INVALID_LEASETIME • INVALID_OPS_STATE • INVALID_OPS_STATE_TRANSITION • INVALID_REQUESTOR • INVALID_REQUESTOR_FOR_CI • INVALID_SYS_ID • MUTEX_UNAVAILABLE • NOT_ALLOWED_CI_ACTION • OPS_STATE_NOT_SET • UNPRIORITIZED_OPS_STATE • UNSUPPORTED_SYS_ID 데이터 유형: 문자열
결과.오류.메시지	연결된 *error*에 대한 상세 정보를 제공하는 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
result.operationalStates	지정된 CI의 운영 상태이거나 상태가 지정되지 않은 경우 `# # ##` 입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

```
curl --request GET
 'https://instance.service-now.com/api/now/cilifecyclemgmt/statuses/aac0b
1213784200044e0bfc8bcbe5de3' \
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
--header 'Accept: application/json' \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "operationalState": "Repair in Progress",
    "result": true
  }
}
```

CI 수명주기 관리 - PATCH /now/cilifecyclemgmt/leases/{sys_id}

지정된 사용자에 대해 지정된 CI(구성 항목) 작업의 임대 만료 시간을 연장합니다.

이전 임대가 만료된 경우 새 임대 시간이 즉시 시작됩니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/now/{api_version}/cilifecyclemgmt/leases/{sys_id}`

기본 URL: `/api/now/cilifecyclemgmt/leases/{sys_id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	임대를 연장할 CI의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
actionName	필수 연결된 CI 작업의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
임대 시간	필수 에 지정된 CI 작업에 대해 임대가 유효한 기간입니다 *actionName*. 데이터 유형: 문자열 형식: HH:MM:SS
requestorId 님	필수 워크플로우 컨텍스트의 Sys_id 또는 엔드포인트에서 반환된 운영자 사용자 ID입니다 CI 수명주기 관리 - POST /now/cilifecyclemgmt/operators . 운영자 사용자 ID는 CI 상태 등록 사용자[statemgmt_register_users] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공한. 엔드포인트에서 요청을 성공적으로 처리했습니다. 응답 본문 *result.result* 매개변수를 검토하여 작업의 결과를 확인합니다. 요청을 처리하는 동안 엔드포인트에 오류가 발생하면 응답 본문 *result.errors* 매개변수에 오류 코드 및 메시지가 나타납니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명

결과	요청의 결과를 캡슐화하는 객체입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"result": {`
	`  "errors": [Array],`
	`  "result": "String"`
	`}`

결과.오류	각 객체가 요청을 처리하는 동안 발생한 오류를 나타내는 객체의 목록입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	`"errors": [`
	`  {`
	`  "error": "String",`
	`  "message": "String"`
	`  }`
	`]`

결과.오류.오류	요청을 처리하는 동안 발생한 상태 관리 오류의 식별자입니다. 가능한 값: • CI_ACTION_ALREADY_SET • CI_ACTION_NOT_SET • DUPLICATE_CI_ACTION_RECORD • DUPLICATE_OPS_STATE_RECORD • DUPLICATE_SYS_ID • INCOMPATIBLE_CI_ACTION • INVALID_CI_ACTION • INVALID_DELETE • INVALID_INPUT_PARAMETERS • INVALID_LEASETIME • INVALID_OPS_STATE • INVALID_OPS_STATE_TRANSITION • INVALID_REQUESTOR • INVALID_REQUESTOR_FOR_CI • INVALID_SYS_ID • MUTEX_UNAVAILABLE • NOT_ALLOWED_CI_ACTION • OPS_STATE_NOT_SET • UNPRIORITIZED_OPS_STATE • UNSUPPORTED_SYS_ID

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
결과.오류.메시지	연결된 *error*에 대한 상세 정보를 제공하는 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.결과	임대 시간이 연장되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 임대 시간이 연장되었습니다. • false: 임대 시간이 연장되지 않았습니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

패치 적용 CI 작업 요청자 임대 기간을 24시간 연장합니다.

```
curl --request PATCH
 'https://instance.service-now.com/api/now/cilifecyclemgmt/leases/affd3c8
437201000deeabfc8bcbe5dc3?actionName=Patching&leaseTime=24:00:00&requesto
rId=e7c3402d305a9010f877773aa7167c2a' \
--header 'Accept: application/json' \
--header 'Content-Type: application/json' \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "result": true
  }
}
```

CI 수명주기 관리 - POST /now/cilifecyclemgmt/actions

지정된 CI 목록에 지정된 CI(구성 항목) 작업을 추가합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/now/{api_version}/cilifecyclemgmt/actions`

기본 URL: `/api/now/cilifecyclemgmt/actions`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
actionName	필수 목록에 추가할 CI 작업의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
임대 시간	지정된 CI 작업에 임대가 유효한 기간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: HH:MM:SS
oldActionNames (이전 작업 이름)	모든 CI가 있어야 하는 이전 CI 작업의 쉼표로 구분된 목록입니다. 데이터 유형: 문자열
requestorId 님	필수 워크플로우 컨텍스트의 Sys_id 또는 엔드포인트에서 반환된 운영자 사용자 ID입니다 CI 수명주기 관리 - POST /now/cilifecyclemgmt/operators . 운영자 사용자 ID는 CI 상태 등록 사용자[statemgmt_register_users] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
sysID	필수 CI 작업을 추가할 CI sys_ids의 쉼표로 구분된 목록입니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공한. 엔드포인트에서 요청을 성공적으로 처리했습니다. 응답 본문 *result.result* 매개변수를 검토하여 작업의 결과를 확인합니다. 요청을 처리하는 동안 엔드포인트에 오류가 발생하면 응답 본문 *result.errors* 매개변수에 오류 코드 및 메시지가 나타납니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명

결과	요청의 결과를 캡슐화하는 객체입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"result": {`
	`  "errors": [Array],`
	`  "result": "String"`
	`}`

결과.오류	각 객체가 요청을 처리하는 동안 발생한 오류를 나타내는 객체의 목록입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	`"errors": [`
	`  {`
	`  "error": "String",`
	`  "message": "String"`
	`  }`
	`]`

결과.오류.오류	요청을 처리하는 동안 발생한 상태 관리 오류의 식별자입니다. 가능한 값: • CI_ACTION_ALREADY_SET • CI_ACTION_NOT_SET

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• DUPLICATE_CI_ACTION_RECORD • DUPLICATE_OPS_STATE_RECORD • DUPLICATE_SYS_ID • INCOMPATIBLE_CI_ACTION • INVALID_CI_ACTION • INVALID_DELETE • INVALID_INPUT_PARAMETERS • INVALID_LEASETIME • INVALID_OPS_STATE • INVALID_OPS_STATE_TRANSITION • INVALID_REQUESTOR • INVALID_REQUESTOR_FOR_CI • INVALID_SYS_ID • MUTEX_UNAVAILABLE • NOT_ALLOWED_CI_ACTION • OPS_STATE_NOT_SET • UNPRIORITIZED_OPS_STATE • UNSUPPORTED_SYS_ID 데이터 유형: 문자열
결과.오류.메시지	연결된 *error*에 대한 상세 정보를 제공하는 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.결과	목록의 모든 CI에 대해 CI 작업이 설정되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: CI 작업이 설정되었습니다. • false: CI 작업이 설정되지 않았습니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

두 CI에 패치 적용 CI 작업을 추가합니다.

```
curl --request POST \
"https://instance.service-now.com/api/now/cilifecyclemgmt/actions?actionName=Patching&requestorId=621b5a09309e5010f877773aa7167c0a&sysIds=00a9a80d3790200044e0bfc8bcbe5d1c,d0fdbc8437201000deeabfc8bcbe5d33" \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--user "username":"password"
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
{
  "result": {
    "result": true
  }
}
```

CI 수명주기 관리 - POST /now/cilifecyclemgmt/operators

비워크플로우 사용자에 대한 연산자를 등록합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/now/{api_version}/cilifecyclemgmt/operators`

기본 URL: `/api/now/cilifecyclemgmt/operators`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(XML 또는 JSON)

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
	기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공한. 엔드포인트에서 요청을 성공적으로 처리했습니다. 응답 본문 *result.result* 매개변수를 검토하여 작업의 결과를 확인합니다. 요청을 처리하는 동안 엔드포인트에 오류가 발생하면 응답 본문 *result.errors* 매개변수에 오류 코드 및 메시지가 나타납니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명

결과	요청의 결과를 캡슐화하는 객체입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"result": {`
	`  "errors": [Array],`
	`  "result": "String"`
	`}`

결과.오류	각 객체가 요청을 처리하는 동안 발생한 오류를 나타내는 객체의 목록입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	`"errors": [`
	`  {`
	`  "error": "String",`
	`  "message": "String"`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	<pre> }]</pre>
결과.오류.오류	요청을 처리하는 동안 발생한 상태 관리 오류의 식별자입니다. 가능한 값: • CI_ACTION_ALREADY_SET • CI_ACTION_NOT_SET • DUPLICATE_CI_ACTION_RECORD • DUPLICATE_OPS_STATE_RECORD • DUPLICATE_SYS_ID • INCOMPATIBLE_CI_ACTION • INVALID_CI_ACTION • INVALID_DELETE • INVALID_INPUT_PARAMETERS • INVALID_LEASETIME • INVALID_OPS_STATE • INVALID_OPS_STATE_TRANSITION • INVALID_REQUESTOR • INVALID_REQUESTOR_FOR_CI • INVALID_SYS_ID • MUTEX_UNAVAILABLE • NOT_ALLOWED_CI_ACTION • OPS_STATE_NOT_SET • UNPRIORITIZED_OPS_STATE • UNSUPPORTED_SYS_ID 데이터 유형: 문자열
결과.오류.메시지	연결된 *error*에 대한 상세 정보를 제공하는 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
result.requestorId	등록된 운영자의 GUID입니다. 이 값을 사용하여 CI 작업 및 운영 상태를 설정합니다. 데이터 유형: 문자열
결과.결과	운영자가 성공적으로 등록되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 연산자가 성공적으로 등록되었습니다. • false: 연산자가 성공적으로 등록되지 않았습니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: cURL 요청

```
curl --request POST \
"https://instance.service-now.com/api/now/cilifecyclemgmt/operators" \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "result": true,
    "requestorId": "6f992b8430121010f877773aa7167c42"
  }
}
```

CI 수명주기 관리 - POST /now/cilifecyclemgmt/statuses

지정된 구성 항목(CI) 목록에 대한 운영 상태를 설정합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/now/{api_version}/cilifecyclemgmt/statuses`

기본 URL: `/api/now/cilifecyclemgmt/statuses`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
oldOps레이블	모든 CI가 포함되어야 하는 이전 CI 운영 상태를 쉼표로 구분한 목록입니다. 데이터 유형: 문자열
ops레이블	필수 지정된 CI에 대해 설정할 운영 상태의 레이블입니다. 데이터 유형: 문자열
requestorId님	필수 워크플로우 컨텍스트의 Sys_id 또는 엔드포인트에서 반환된 운영자 사용자 ID입니다 CI 수명주기 관리 - POST /now/cilifecyclemgmt/operators . 운영자 사용자 ID는 CI 상태 등록 사용자[statemgmt_register_users] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
sysID	필수 운영 상태를 설정할 CI sys_ids 쉼표로 구분된 목록입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공한. 엔드포인트에서 요청을 성공적으로 처리했습니다. 응답 본문 *result.result* 매개변수를 검토하여 작업의 결과를 확인합니다. 요청을 처리하는 동안 엔드포인트에 오류가 발생하면 응답 본문 *result.errors* 매개변수에 오류 코드 및 메시지가 나타납니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
결과	요청의 결과를 캡슐화하는 객체입니다. 데이터 유형: 객체 `"result": { "errors": [Array], "result": "String" }`
결과.오류	각 객체가 요청을 처리하는 동안 발생한 오류를 나타내는 객체의 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
결과.오류.오류	요청을 처리하는 동안 발생한 상태 관리 오류의 식별자입니다. 가능한 값: • CI_ACTION_ALREADY_SET • CI_ACTION_NOT_SET • DUPLICATE_CI_ACTION_RECORD • DUPLICATE_OPS_STATE_RECORD • DUPLICATE_SYS_ID • INCOMPATIBLE_CI_ACTION • INVALID_CI_ACTION • INVALID_DELETE • INVALID_INPUT_PARAMETERS • INVALID_LEASETIME • INVALID_OPS_STATE • INVALID_OPS_STATE_TRANSITION • INVALID_REQUESTOR • INVALID_REQUESTOR_FOR_CI • INVALID_SYS_ID

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• MUTEX_UNAVAILABLE • NOT_ALLOWED_CI_ACTION • OPS_STATE_NOT_SET • UNPRIORITIZED_OPS_STATE • UNSUPPORTED_SYS_ID 데이터 유형: 문자열
결과.오류.메시지	연결된 *error*에 대한 상세 정보를 제공하는 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.결과	요청에 포함된 모든 CI에 대해 원하는 상태가 설정되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 운영 상태 설정. • false: 운영 상태가 설정되지 않았습니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

두 CI에 대해 `## ## #` 작동 상태를 설정합니다.

```
curl --request POST \
"https://instance.service-now.com/api/now/cilifecyclemgmt/statuses?opsLabel=Repair%20in%20Progress&requestorId=23d58bc030121010f877773aa7167c83&sysIds=affd3c8437201000deeabfc8bcbe5dc3,aac0b12137842000044e0bfc8bcbe5de3" \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--user "username":"password"
```

응답 본문은 요청에 지정된 두 CI 모두에 대해 원하는 운영 상태가 설정되었음을 보여줍니다.

```
{
  "result": {
    "result": true
  }
}
```

클라우드 서비스 카탈로그 API

API는 클라우드 서비스 스택 생성 및 자원 작업 요청 호출과 같이 클라우드 서비스 카탈로그에서 사용할 수 있는 1일차(프로비저닝) 및 2일차(수정) 작업과 관련된 메서드를 제공합니다. 또한 카탈로그 요청, 스택 가져오기 상태 및 기타 정보에 대한 정보를 검색할 수 있습니다.

이 API는 `now` 네임스페이스에 포함되어 있으며 sn_cmp.cloud_service_user 역할이 필요합니다. CSC(클라우드 서비스 카탈로그) 애플리케이션은 별도의 구독으로 사용할 수 있으며 ITOM 엔터프라이즈 번들 또는 ITOM 클라우드 가속화 제품 권리가 필요합니다.

API는 2일 차 작업 중에 수행하는 작업을 지원합니다. 이 API의 컨텍스트에서 자원 카탈로그 항목은 2일차 작업과 관련된 카탈로그 항목을 참조합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 API를 사용하려면 클라우드 서비스 카탈로그 안내 설정 프로세스를 완료했거나 UI에서 프로비저닝 및 카탈로그 작업이 작동하는 작동 중인 구성이 있는지 확인하십시오. 이러한 단계에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 클라우드 서비스 카탈로그 .

클라우드 서비스 카탈로그 - **GET /now/cmp_catalog_api/itemsbyciclass**

지정된 CI(구성 항목) 클래스를 기반으로 자원 카탈로그 항목의 목록을 반환합니다.

URL 형식

기본 URL: `/api/now/cmp_catalog_api/itemsbyciclass`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
ci_class	필수 자원 카탈로그 항목을 가져올 CI 클래스의 이름(예: "cmdb_ci_vm_instance")입니다. 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블의 참조 CI 유형 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
display_variables	각 카탈로그 항목과 연결된 카탈로그 항목 변수를 나열할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 카탈로그 항목 변수 목록을 표시합니다. • false: 목록 카탈로그 항목 변수를 표시하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: False
operation_name	옵션입니다. 운영의 이름 OperationSignature [sn_cmp_rb_op_signature] 테이블에 있는 리소스 인터페이스의 이름 열에 있습니다. 주: 이 매개변수는 작업의 일부 또는 전체를 쿼리할 수 있습니다. 예를 들어 "Servicenow"로 시작하는 모든 인터페이스를 나열하려면 변수를 `operation_name = Servicenow`로 설정할 수 있습니다. 기본값: 모든 작업 유형의 카탈로그 항목이 모두 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열
resource_interface	옵션입니다. 자원 카탈로그 항목이 호스팅되는 자원 인터페이스입니다. ResourceInterfaces [sn_cmp_rb_resourceinterface] 테이블의 이름 열에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
403	금지되었습니다. 사용자에게 지정된 기록에 대한 액세스 권한이 없습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
405	잘못된 메서드입니다. 기능이 비활성화되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
active	자원 운영 카탈로그 항목의 활성 상태입니다. 가능한 값:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• true: 자원 운영 카탈로그 항목이 활성 상태입니다. • false: 자원 운영 카탈로그 항목이 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
created_on	자원 운영 카탈로그 항목이 생성된 시점의 타임스탬프입니다. 형식: yyyy-MM-dd HH:mm:ss. 데이터 유형: 문자열
display_name	자원 인터페이스의 이름입니다. ResourceInterfaces [sn_cmp_rb_resourceinterface] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
id	자원 운영 카탈로그 항목의 Sys_id입니다. 자원 운영 카탈로그 항목 [sn_cmp_rsrc_opr_cat_item] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
이름	자원 운영 카탈로그 항목의 이름입니다. 자원 운영 카탈로그 항목 [sn_cmp_rsrc_opr_cat_item] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
short_description	자원 운영 카탈로그 항목에 대한 간략한 설명입니다. 자원 운영 카탈로그 항목 [sn_cmp_rsrc_opr_cat_item] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
updated_on	자원 운영 카탈로그 항목이 마지막으로 업데이트된 시점의 타임스탬프입니다. 필수 형식: yyyy-MM-dd HH:mm:ss. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 요청 항목의 상태를 요청하고 반환합니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmp_catalog_api/itemsbycicla
ss?ci_class=cmdb_ci_vm_instance&resource_interface=Virtual%20Machine%20St
ore%20Extension%20Interface&operation_name=Execute%20Job%20Template" \
--request GET \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

응답:

```
[
  {
    "display_name": "Virtual Server-Virtual Machine Store Extension
 Interface-Execute Job Template",
    "id": "01b2341a56789012345d6ddeeff7b89fc",
    "created_on": "2019-04-28 12:58:26",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "updated_on": "2019-04-28 12:58:26",
    "name": "Virtual Server-Virtual Machine Store Extension
 Interface-Execute Job Template",
    "short_description": "Catalog item to invoke operation",
    "active": true
  }
]
```

클라우드 서비스 카탈로그 **- GET /now/cmp_catalog_api/itemsbyrb**

지정된 자원 블록을 기준으로 자원 카탈로그 항목의 목록을 반환합니다.

URL 형식

기본 URL: `/api/now/cmp_catalog_api/itemsbyrb`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
display_variables	각 카탈로그 항목과 연결된 카탈로그 항목 변수를 나열할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 카탈로그 항목 변수 목록을 표시합니다. • false: 목록 카탈로그 항목 변수를 표시하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: False
operation_name	옵션입니다. 운영의 이름 OperationSignature [sn_cmp_rb_op_signature] 테이블에 있는 리소스 인터페이스의 이름 열에 있습니다. 주: 이 매개변수는 작업의 일부 또는 전체를 쿼리할 수 있습니다. 예를 들어 "Servicenow"로 시작하는 모든 인터페이스를 나열하려면 변수를 `operation_name = Servicenow`로 설정할 수 있습니다. 기본값: 모든 작업 유형의 카탈로그 항목이 모두 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열
resource_block	필수. 관련 자원 작업 카탈로그 항목을 가져올 자원 블록의 이름입니다(예: 가상 서버). 자원 블록 [sn_cmp_rb_resourceblock] 테이블에서 사용할 수 있습니다. 기본값: 모든 작업 유형의 카탈로그 항목이 모두 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
resource_interface	옵션입니다. 자원 카탈로그 항목이 호스팅되는 자원 인터페이스입니다. ResourceInterfaces [sn_cmp_rb_resourceinterface] 테이블의 이름 열에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
403	금지되었습니다. 사용자에게 지정된 기록에 대한 액세스 권한이 없습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
405	잘못된 메서드입니다. 기능이 비활성화되었습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
active	자원 운영 카탈로그 항목의 활성 상태입니다. 가능한 값: • true: 자원 운영 카탈로그 항목이 활성 상태입니다. • false: 자원 운영 카탈로그 항목이 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
display_name	자원 인터페이스의 이름입니다. ResourceInterfaces [sn_cmp_rb_resourceinterface] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
id	자원 운영 카탈로그 항목의 Sys_id입니다. 자원 운영 카탈로그 항목 [sn_cmp_rsrc_opr_cat_item] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
이름	자원 운영 카탈로그 항목의 이름입니다. 자원 운영 카탈로그 항목 [sn_cmp_rsrc_opr_cat_item] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
short_description	자원 운영 카탈로그 항목에 대한 간략한 설명입니다. 자원 운영 카탈로그 항목 [sn_cmp_rsrc_opr_cat_item] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
variables	자원 카탈로그 항목에 대한 추가 상세 정보 목록입니다. 이 API에서 반환되는 변수는 전달된 쿼리 매개변수에 따라 달라집니다. 데이터 형식: 개체 배열 `"variables": [ { "parameter1": "String", "parameter2": "String" } ]`

가상 서버 자원 블록을 기반으로 하는 자원 카탈로그 항목의 다음은 예입니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmp_catalog_api/itemsbyrb?resou
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
rce_interface=Virtual%20Machine%20Store%20Extension%20Interface&operation
_name=Execute%20Job%20Template&resource_block=Virtual%20Server" \
--request GET \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

응답:

```
[
  {
    "display_name": "Virtual Server-Virtual Machine Store Extension
 Interface-Execute Job Template",
    "id": "01b2341a56789012345d6ddeeff7b89fc",
    "created_on": "2019-04-28 12:58:26",
    "updated_on": "2019-04-28 12:58:26",
    "name": "Virtual Server-Virtual Machine Store Extension
 Interface-Execute Job Template",
    "short_description": "Catalog item to invoke operation",
    "active": true
  }
]
```

클라우드 서비스 카탈로그 - GET /now/cmp_catalog_api/services

프로비저닝 또는 수명주기 카탈로그 유형의 지정된 Blueprint를 기반으로 카탈로그 항목의 목록을 반환합니다.

URL 형식

기본 URL: `/api/now/cmp_catalog_api/services`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
catalog_type	옵션입니다. 카탈로그 항목의 유형입니다. 허용되는 값(대/소문자 구분): • `#####` - 모든 블루프린트 유형 카탈로그 항목을 반환합니다. • `####` - 모든 2일 차 운영 유형 카탈로그 항목을 반환합니다. 입력이 비어 있으면(기본값) 두 카탈로그 유형의 모든 서비스가 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열
display_variables	각 카탈로그 항목과 연결된 카탈로그 항목 변수를 나열할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	• true: 카탈로그 항목 변수 목록을 표시합니다. • false: 목록 카탈로그 항목 변수를 표시하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: False
blueprint_name	옵션입니다. 관련 카탈로그 항목을 가져올 블루프린트의 이름입니다. 범주 항목 [sn_cmp_bp_cat_item] 테이블에 있습니다. 주: 이 매개변수는 Blueprint 이름의 일부 또는 전체를 쿼리할 수 있습니다. 예를 들어 "Servicenow"로 시작하는 모든 Blueprint를 나열하려면 변수를 `blueprint_name = Servicenow`로 설정할 수 있습니다. 기본값: 모든 Blueprint의 모든 서비스가 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
403	금지되었습니다. 사용자에게 지정된 기록에 대한 액세스 권한이 없습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
405	잘못된 메서드입니다. 기능이 비활성화되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
active	카탈로그가 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 카탈로그가 활성 상태입니다. • false: 카탈로그가 활성화되어 있지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
Blueprint	Blueprint의 sys_id입니다. Blueprint [sn_cmp_bp_blueprint] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
blueprint_category	Blueprint 범주의 sys_id입니다. 클라우드 서비스 범주 [sn_capi_service_category] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
blueprint_category_name	Blueprint 범주의 이름입니다. 클라우드 서비스 범주 [sn_capi_service_category] 테이블에 있습니다. 가능한 값: • 액세스 • 분석 • 애플리케이션 서비스 • Blockchain • 비즈니스 생산성 • 계산 • 구성 관리 • 컨테이너

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• 데이터베이스 • 개발자 도구 • 이벤트 • 하이브리드 클라우드 • IOT • IPAM • 라우드 밸런서 • 머신 러닝 • 관리 도구 • 마켓플레이스 • 모바일 • 네트워크 • 생산성 • 보안 • 셸 접근 • 저장소 • 도구 • 알 수 없음 • 가상 현실 데이터 유형: 문자열
blueprint_name	Blueprint의 이름입니다. Blueprint [sn_cmp_bp_blueprint] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
blueprint_type	Blueprint의 유형입니다. 가능한 값: `Custom Blueprint` 데이터 유형: 문자열
catalog_name	카탈로그의 이름입니다. 클라우드 카탈로그 항목 [sn_cmp_bp_cat_item] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
catalog_type	카탈로그의 유형입니다. 가능한 값: • `1`: 카탈로그는 프로비저닝 유형입니다. • `2`: 카탈로그는 수명주기 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
catalog_type	카탈로그의 유형입니다. 가능한 값:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• 1: 카탈로그는 프로비저닝 유형입니다. • 2: 카탈로그는 수명주기 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
createdOn	카탈로그 항목이 작성된 시점의 타임스탬프입니다. 데이터 유형: 문자열
createdBy	카탈로그 항목을 생성한 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열
id	Blueprint의 sys_id입니다. 클라우드 카탈로그 항목 [sn_cmp_bp_cat_item] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
last_updated_on	카탈로그 항목이 마지막으로 업데이트된 시점의 타임스탬프입니다. 데이터 유형: 문자열
last_updated_by	관리자 또는 시스템과 같이 카탈로그 항목을 마지막으로 업데이트한 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열
운영	작업의 sys_id입니다. OperationSignature [sn_cmp_rb_op_signature] 테이블에서 사용할 수 있습니다.
operation_name	운영의 이름 가능한 값: • 시작: 꺼짐 상태에 있는 자원을 시작합니다. • 중지: 켜짐 상태에 있는 리소스를 중지합니다. • ModifySchedule: 프로비저닝된 자원에 대한 일정을 수정합니다. • 프로비저닝 해제: 종료된 상태의 자원을 삭제하고 그에 따라 자원 CMDB 테이블을 업데이트합니다. • ModifyLease: 프로비저닝된 자원에 예약된 임대 작업을 수정합니다. 데이터 유형: 문자열
variables	목록 카탈로그 항목에 대한 추가 상세 정보를 포함하는 객체입니다. 이 API에서 반환되는 변수는 요청에 전달되는 쿼리 매개변수에 따라 달라집니다. 데이터 유형: 객체 `"variables": [ { "parameter1": "String", "parameter2": "String"`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	}]

이 예는 "classiclb"라는 수명주기 유형 블루프린트의 모든 카탈로그 항목을 반환합니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.comapi/now/cmp_catalog_api/services?display
_variables=true&catalog_type=LifeCycle&blueprint_name=classiclb" \
--request GET \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

응답:


```
[
  {
    "catalog_name": "Deprovision",
    "blueprint": "d90d9d80476c46104bf15222516d43b9",
    "blueprint_name": "classiclb",
    "blueprint_category": "57c0dbd9934b22004a9032bfa67ffb79",
    "active": true,
    "category": "86d85478678232005ca552e457415a79",
    "blueprint_category_name": "Compute",
    "shortDescription": "Are you sure you want to perform this
 operation?",
    "id": "01b2341a56789012345d6ddeeff7b89fc",
    "variables": [
      {
        "id": "a12d34c5678c91234bf45678912d34e4",
        "name": "StackID",
        "question_text": "StackID",
        "default_value": "Not specified"
      }
    ],
    "last_updated_on": "2024-02-19 07:46:03",
    "last_updated_by": "system",
    "catalog_type": "2",
    "created_on": "2024-02-19 07:46:02",
    "created_by": "user@password.com",
    "operation": "a70d51c0476c46104bf15222516d4375",
    "blueprint_type": "Custom Blueprint",
    "operation_name": "Deprovision"
  },
  {
    "catalog_name": "ModifySchedule",
    "blueprint": "d90d9d80476c46104bf15222516d43b9",
    "blueprint_name": "classiclb",
    "blueprint_category": "57c0dbd9934b22004a9032bfa67ffb79",
    "active": true,
    "category": "86d85478678232005ca552e457415a79",
    "blueprint_category_name": "Compute",
    "shortDescription": null,
    "id": "361d55c0476c46104bf15222516d4351",
    "variables": [
      {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "id": "031d55c0476c46104bf15222516d43af",
        "name": "ScheduleProfile",
        "question_text": "ScheduleProfile",
        "default_value": "Not specified"
      },
      {
        "id": "0b1d55c0476c46104bf15222516d43c9",
        "name": "ScheduleTimeZone",
        "question_text": "ScheduleTimeZone",
        "default_value": "Not specified"
      }
    ],
    "last_updated_on": "2024-02-19 07:45:53",
    "last_updated_by": "system",
    "catalog_type": "2",
    "created_on": "2024-02-19 07:45:52",
    "created_by": "user@password.com",
    "operation": "130d51c0476c46104bf15222516d436c",
    "blueprint_type": "Custom Blueprint",
    "operation_name": "ModifySchedule"
  },
  {
    "catalog_name": "Stop",
    "blueprint": "d90d9d80476c46104bf15222516d43b9",
    "blueprint_name": "classiclb",
    "blueprint_category": "57c0dbd9934b22004a9032bfa67ffb79",
    "active": true,
    "category": "86d85478678232005ca552e457415a79",
    "blueprint_category_name": "Compute",
    "shortDescription": "Are you sure you want to perform this
operation?",
    "id": "542dd5c0476c46104bf15222516d43b0",
    "variables": [
      {
        "id": "a02d19c0476c46104bf15222516d4301",
        "name": "StackID",
        "question_text": "StackID",
        "default_value": "Not specified"
      }
    ],
    "last_updated_on": "2024-02-19 07:46:00",
    "last_updated_by": "system",
    "catalog_type": "2",
    "created_on": "2024-02-19 07:45:58",
    "created_by": "user@password.com",
    "operation": "930d51c0476c46104bf15222516d436f",
    "blueprint_type": "Custom Blueprint",
    "operation_name": "Stop"
  },
  {
    "catalog_name": "Cleanup",
    "blueprint": "d90d9d80476c46104bf15222516d43b9",
    "blueprint_name": "classiclb",
    "blueprint_category": "57c0dbd9934b22004a9032bfa67ffb79",
    "active": true,
    "category": "86d85478678232005ca552e457415a79",
    "blueprint_category_name": "Compute",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
   "shortDescription": "Are you sure you want to perform this
operation?",
   "id": "712d59c0476c46104bf15222516d435c",
   "variables": [
     {
       "id": "da2d59c0476c46104bf15222516d43dc",
       "name": "resourceId",
       "question_text": "ResourceId",
       "default_value": "Not specified"
     },
     {
       "id": "da2d59c0476c46104bf15222516d43e2",
       "name": "operationName",
       "question_text": "OperationName",
       "default_value": "Not specified"
     }
   ],
   "last_updated_on": "2024-02-19 07:46:06",
   "last_updated_by": "system",
   "catalog_type": "2",
   "created_on": "2024-02-19 07:46:04",
   "created_by": "user@password.com",
   "operation": "ab0d51c0476c46104bf15222516d437b",
   "blueprint_type": "Custom Blueprint",
   "operation_name": "Cleanup"
 },
 {
   "catalog_name": "ModifyLease",
   "blueprint": "d90d9d80476c46104bf15222516d43b9",
   "blueprint_name": "classiclb",
   "blueprint_category": "57c0dbd9934b22004a9032bfa67ffb79",
   "active": true,
   "category": "86d85478678232005ca552e457415a79",
   "blueprint_category_name": "Compute",
   "shortDescription": null,
   "id": "bb1dd5c0476c46104bf15222516d4301",
   "variables": [
     {
       "id": "142dd5c0476c46104bf15222516d4382",
       "name": "resourceId",
       "question_text": "ResourceId",
       "default_value": "Not specified"
     },
     {
       "id": "d82dd5c0476c46104bf15222516d4394",
       "name": "operationName",
       "question_text": "OperationName",
       "default_value": "Not specified"
     }
   ],
   "last_updated_on": "2024-02-19 07:45:58",
   "last_updated_by": "system",
   "catalog_type": "2",
   "created_on": "2024-02-19 07:45:56",
   "created_by": "user@password.com",
   "operation": "2b0d51c0476c46104bf15222516d4378",
   "blueprint_type": "Custom Blueprint",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "operation_name": "ModifyLease"
  },
  {
    "catalog_name": "Start",
    "blueprint": "d90d9d80476c46104bf15222516d43b9",
    "blueprint_name": "classiclb",
    "blueprint_category": "57c0dbd9934b22004a9032bfa67ffb79",
    "active": true,
    "category": "86d85478678232005ca552e457415a79",
    "blueprint_category_name": "Compute",
    "shortDescription": "Are you sure you want to perform this
 operation?",
    "id": "d71d95c0476c46104bf15222516d4312",
    "variables": [
      {
        "id": "731d95c0476c46104bf15222516d43ae",
        "name": "resourceId",
        "question_text": "ResourceId",
        "default_value": "Not specified"
      },
      {
        "id": "731d95c0476c46104bf15222516d43b4",
        "name": "operationName",
        "question_text": "OperationName",
        "default_value": "Not specified"
      }
    ],
    "last_updated_on": "2024-02-19 07:45:55",
    "last_updated_by": "system",
    "catalog_type": "2",
    "created_on": "2024-02-19 07:45:54",
    "created_by": "user@password.com",
    "operation": "270d51c0476c46104bf15222516d4372",
    "blueprint_type": "Custom Blueprint",
    "operation_name": "Start"
  }
]
```


클라우드 서비스 카탈로그 **- GET /now/cmp_catalog_api/stacks**

프로비저닝 유형 Blueprint(스택이라고도 함)를 기반으로 카탈로그 항목 목록을 반환합니다.

URL 형식

기본 URL: `/api/now/cmp_catalog_api/stacks`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
blueprint_name	옵션입니다. 관련 카탈로그 항목을 가져올 블루프린트의 이름입니다. 범주 항목 [sn_cmp_bp_cat_item] 테이블에 있습니다. 주: 이 매개변수는 Blueprint 이름의 일부 또는 전체를 쿼리할 수 있습니다. 예를 들어 "Servicenow"로 시작하는 모든 Blueprint를 나열하려면 변수를 `blueprint_name = Servicenow`로 설정할 수 있습니다. 기본값: 모든 Blueprint의 모든 서비스가 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열
display_variables	각 카탈로그 항목과 연결된 카탈로그 항목 변수를 나열할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 카탈로그 항목 변수 목록을 표시합니다. • false: 목록 카탈로그 항목 변수를 표시하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: False

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
403	금지되었습니다. 사용자에게 지정된 기록에 대한 액세스 권한이 없습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
405	잘못된 메서드입니다. 기능이 비활성화되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
active	카탈로그가 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 카탈로그가 활성 상태입니다. • false: 카탈로그가 활성화되어 있지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
Blueprint	Blueprint의 sys_id입니다. Blueprint [sn_cmp_bp_blueprint] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
blueprint_category	Blueprint 범주의 sys_id입니다. 클라우드 서비스 범주 [sn_capi_service_category] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
blueprint_category_name	Blueprint 범주의 이름입니다. 클라우드 서비스 범주 [sn_capi_service_category] 테이블에 있습니다. 가능한 값: • 액세스 • 분석 • 애플리케이션 서비스 • Blockchain • 비즈니스 생산성

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• 계산 • 구성 관리 • 컨테이너 • 데이터베이스 • 개발자 도구 • 이벤트 • 하이브리드 클라우드 • IOT • IPAM • 라우드 밸런서 • 머신 러닝 • 관리 도구 • 마켓플레이스 • 모바일 • 네트워크 • 생산성 • 보안 • 셸 접근 • 저장소 • 도구 • 알 수 없음 • 가상 현실 데이터 유형: 문자열
blueprint_name	Blueprint의 이름입니다. Blueprint [sn_cmp_bp_blueprint] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
blueprint_type	Blueprint의 유형입니다. 가능한 값: `Custom Blueprint` 데이터 유형: 문자열
catalog_name	카탈로그의 이름입니다. 클라우드 카탈로그 항목 [sn_cmp_bp_cat_item] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
catalog_type	카탈로그의 유형입니다. 가능한 값: • `1`: 카탈로그는 프로비저닝 유형입니다. • `2`: 카탈로그는 수명주기 유형입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
catalog_type_name	카탈로그 유형의 이름입니다. 가능한 값: • 프로비저닝 작업(1일 차): 카탈로그 유형의 이름은 provision입니다. • 수명주기 작업(2일 차): 카탈로그 유형으로 명명된 수명주기가 있습니다. 데이터 유형: 문자열
id	Blueprint의 sys_id입니다. 클라우드 카탈로그 항목 [sn_cmp_bp_cat_item] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
lifecycleOperations	라이프 사이클 작업의 이름과 sys_id 포함하는 객체입니다. 날짜 유형: 객체 배열 `"lifecycleOperations": [ { "id": "String", "name": "String" }`
lifecycleOperations.id	수명주기 작업의 sys_id입니다. OperationSignature [sn_cmp_rb_op_signature] 테이블에서 사용할 수 있습니다.
lifeCycleOperations.name	수명주기 작업의 유형입니다. 가능한 값: 1. 프로비저닝 해제: 종료된 상태의 자원을 삭제하고 그에 따라 자원 CMDB 테이블을 업데이트합니다. 2. ModifySchedule: 프로비저닝 시 스택에 대해 또는 기존 스택에 대해 업무 시간 예약을 수행합니다. 3. 중지: 켜짐 상태에 있는 리소스를 중지합니다. 4. 정리: 종료된 상태의 리소스를 정리합니다. 5. ModifyLease: 프로비저닝된 자원에 예약된 임대 작업을 수정합니다. 6. 시작: 꺼짐 상태에 있는 자원을 시작합니다. 날짜 유형: 개체
운영	작업의 sys_id입니다. OperationSignature [sn_cmp_rb_op_signature] 테이블에서 사용할 수 있습니다.
operation_name	운영의 이름 가능한 값: • 시작: 꺼짐 상태에 있는 자원을 시작합니다. • 중지: 켜짐 상태에 있는 리소스를 중지합니다. • ModifySchedule: 프로비저닝된 자원에 대한 일정을 수정합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• 프로비저닝 해제: 종료된 상태의 자원을 삭제하고 그에 따라 자원 CMDB 테이블을 업데이트합니다. • ModifyLease: 프로비저닝된 자원에 예약된 임대 작업을 수정합니다. 데이터 유형: 문자열
shortDescription	카탈로그에 대한 간략한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
template_name	템플릿의 이름입니다. 클라우드 카탈로그 항목 [sn_cmp_bp_cat_item] 테이블에서 사용할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
template_type	템플릿 유형의 sys_id입니다. 클라우드 카탈로그 항목 [sn_cmp_bp_cat_item] 테이블에서 사용할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
template_cloud_product_name	제품의 이름입니다. 클라우드 카탈로그 항목 [sn_cmp_bp_cat_item] 테이블에서 사용할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
variables	목록 카탈로그 항목에 대한 추가 상세 정보를 포함하는 객체입니다. 이 API에서 반환되는 변수는 요청에 전달되는 쿼리 매개변수에 따라 달라집니다. 데이터 유형: 객체 `"variables": [ { "parameter1": "String", "parameter2": "String" } ]`

다음 예에서는 프로비저닝 카탈로그 유형으로 인스턴스에 있는 모든 카탈로그 항목을 반환합니다.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/cmp_catalog_api/stacks" \
--request GET \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

돌아오다:

```
[
  {
    "catalog_type": "1",
    "catalog_type_name": "Provision Operation (Day 1)",
    "catalog_name": "classiclb",
    "blueprint": "d90d9d80476c46104bf15222516d43b9",
    "blueprint_name": "classiclb",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "blueprint_category": "57c0dbd9934b22004a9032bfa67ffb79",
    "blueprint_category_name": "Compute",
    "active": true,
    "category": "8641fe260b212200eff7ef9bb4673a3d",
    "shortDescription": null,
    "id": "07cc9580476c46104bf15222516d43c3",
    "last_updated_on": "2024-02-19 07:46:13",
    "last_updated_by": "user@servicenow.com",
    "blueprint_type": "Cloud Template",
    "template_type": "932f81e49f00320048111f80a57fcf6e",
    "template_name": "CloudFormation Template",
    "template_cloud_product": "52cfc4749f00320048111f80a57fcf9a",
    "template_cloud_product_name": "AWS CloudFormation",
    "lifecycleOperations": [
      {
        "id": "1d2d19c0476c46104bf15222516d4392",
        "name": "Deprovision"
      },
      {
        "id": "361d55c0476c46104bf15222516d4351",
        "name": "ModifySchedule"
      },
      {
        "id": "542dd5c0476c46104bf15222516d43b0",
        "name": "Stop"
      },
      {
        "id": "712d59c0476c46104bf15222516d435c",
        "name": "Cleanup"
      },
      {
        "id": "bb1dd5c0476c46104bf15222516d4301",
        "name": "ModifyLease"
      },
      {
        "id": "d71d95c0476c46104bf15222516d4312",
        "name": "Start"
      }
    ],
    "created_on": "2024-02-19 07:44:44",
    "created_by": "user@servicenow.com",
    "operation": "130d51c0476c46104bf15222516d4368",
    "operation_name": "Provision"
  }
]
```


클라우드 서비스 카탈로그 **- GET /now/cmp_catalog_api/status**

지정된 카탈로그 RITM(요청 항목)의 상태 및 상세 정보를 반환합니다.

이 메서드를 사용하여 요청의 출처를 식별 및 추적하고 흐름을 모니터링합니다. 응답에는 다음이 포함됩니다.

1. 제출된 요청의 RITM 번호

2. 요청이 있는 스테이지

3. 요청을 열고 요청을 할당받은 사용자

4. 요청에 할당된 그룹

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 요청이 시작된 시간
6. 요청이 있는 상태
7. 제출 데이터

URL 형식

기본 URL: `/api/now/cmp_catalog_api/status`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
req_item	요청 항목 [sc_req_item] 테이블의 고유한 요청 항목 번호입니다. 예를 들면 `RITM0000001`입니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수(XML 또는 JSON)

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
403	금지되었습니다. 사용자에게 지정된 기록에 대한 액세스 권한이 없습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
405	잘못된 메서드입니다. 기능이 비활성화되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
assignmentGroup	요청에 할당된 그룹입니다. 데이터 유형: 문자열
assignedTo	요청에 할당된 사용자 이메일입니다. 데이터 유형: 문자열
catItem	카탈로그 항목 요청의 sys_id입니다. 클라우드 카탈로그 항목 [sn_cmp_bp_cat_item] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
오류	반환된 오류에 대한 상세 정보가 포함된 메시지입니다. 가능한 오류 메시지: • 기록을 찾을 수 없음: 요청 항목이 존재하지 않습니다. • 사용자가 인증되지 않음: 사용자의 자격 증명에 이 요청을 할 수 있는 권한이 없습니다. 데이터 유형: 문자열
번호	새 요청 항목에 부여되는 고유 요청 항목 번호(RITM)입니다. 요청 항목 [sc_req_item] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
오픈된 시간	요청 항목이 열린 시점의 타임스탬프입니다. 형식: yyyy-MM-dd HH:mm:ss.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	날짜 유형: 문자열
openedBy	요청을 연 사용자의 sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
단계	요청 항목의 현재 처리 단계입니다. 가능한 값: • 사용자를 위해 작성된 작업 • 배치 성공 • 프로비저닝 승인 대기 중 • 자원 한계 초과됨 • 배치 실패 • 배치 취소됨 • 재시도 중인 스택 배치 • 스택 배치 데이터 유형: 문자열
상태	요청 항목의 현재 완료 상태입니다. 가능한 값: • 오픈 • 작업 진행 중 • 완료 종결 • 미완료 종결 • 건너뛴 채 종결 • 보류 중 데이터 유형: 문자열
submissionData	클라우드 계정, 위치, 애플리케이션 및 비용 센터 데이터와 같은 요청 제출에 대한 정보입니다. 제출 데이터는 요청에 전달된 요청 항목 번호에 따라 달라집니다. 데이터 유형: 객체 `"submissionData": "{\"key1\":\"value\", \"key2\":\"value\"}" }`
sys_id	요청 항목 기록의 sys_id입니다. 요청 항목 [sc_req_item] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 요청 항목 번호 RITM0010076에 대한 상태 정보를 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmp_catalog_api/statusreq_item=
RITM0010076" \
--request GET \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

응답:

```
{
  "catItem": "39737024c390719005091d75e0013115",
  "stage": "Task Created for User",
  "sys_id": "ee1197db476cc2904bf15222516d439f",
  "assignedTo": null,
  "assignmentGroup": null,
  "number": "RITM0010072",
  "openedAt": "2024-02-29 18:32:55",
  "openedBy": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
  "state": "Open",
  "submissionData":
 "{\"CloudAccount\":\"AzureCA\",\"CSC_Azure_Functions_newResourceGroup\":
\"test-rg-dnd\",\"CSC_Azure_Functions_runTimeVersion\":
\"~18\",\"CSC_Azure_Functions_runTimeEngine\":\"node\",
\"CSC_Azure_Functions_os\":\"Windows\",
\"CSC_Azure_Functions_functionAppName\":\"sa02291029-fa\",
\"LeaseEndDate\":\"2024-05-29 17:29:57\",\"ScheduleProfile\":\"-- No
 Schedule
 --\",\"UserGroup\":\"cfcbad03d711110050f5edcb9e61038f\",
\"CSC_Azure_Functions_applicationName\":\"function-app\",
\"ScheduleTimeZone\":\"America/Los_Angeles\",\"BusinessService\":
\"\",\"environment\":\"Production\",\"CostCenter\":
\"\",\"UseExistingWorkspace\":false,\"CSC_Azure_Functions_existingResourc
eGroup\":\"cpg-dnd\",\"CSC_Azure_Functions_isNewResourceGroup\":
\"false\",\"CSC_Azure_Functions_storageAccountName\":\"sa02291029fasa\",
\"Application\":\"\",\"StackName\":\"sa02291029\",\"Location\":\"Azure
 Datacenter - eastus\",\"Workspace\":\"\"}"
}
```

클라우드 서비스 카탈로그 **- POST /now/cmp_catalog_api/submitoprequest**

프로비저닝된 자원에 대해 2일차 작업을 수행하기 위해 자원 작업 요청을 제출합니다.

URL 형식

기본 URL: `/api/now/cmp_catalog_api/submitoprequest`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
cat_id	필수. 호출할 클라우드 카탈로그 항목의 sys_id입니다. 클라우드 카탈로그 항목 [sn_cmp_bp_cat_item] 테이블에서 사용할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
CloudAccount	필수 요청을 제출할 클라우드 계정의 이름입니다. 계정 이름은 클라우드 계정 [cmdb_ci_cmp_cloud_account] 테이블에서 사용할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
위치	필수 자원을 프로비저닝할 데이터센터 위치입니다. 예: `us-west-1` 또는 `asia-south-2`. 이 값은 클라우드 계정의 플랫폼 제공자의 데이터 센터 위치와 일치해야 합니다. 연결된 데이터센터 [sn_cmp_ca_assc_datacenter] 테이블에서 사용할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
StackName	필수 스택의 이름입니다. 스택 이름은 동적이며 자원 관리에 반영됩니다. 데이터 유형: 문자열
resourceId	필수 2일 차 작업이 수행될 자원의 sys_id입니다. 스택 항목 [sn_cmp_stack_item] 테이블에 있습니다.
resource_block	필수. 관련 자원 작업 카탈로그 항목을 가져올 자원 블록의 이름입니다(예: 가상 서버). 자원 블록 [sn_cmp_rb_resourceblock] 테이블에서 사용할 수 있습니다. 기본값: 모든 작업 유형의 카탈로그 항목이 모두 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열
operation_name	옵션입니다. 운영의 이름 OperationSignature [sn_cmp_rb_op_signature] 테이블에 있는 리소스 인터페이스의 이름 열에 있습니다. 입력하는 작업 이름은 매개 변수에 *resourceBlock* 전달된 값에 따라 달라집니다. 주: 이 매개변수는 작업의 일부 또는 전체를 쿼리할 수 있습니다. 예를 들어 "Servicenow"로 시작하는 모든 인터페이스를 나열하려면 변수를 `operation_name = Servicenow`로 설정할 수 있습니다. 기본값: 모든 작업 유형의 카탈로그 항목이 모두 반환됩니다.데이터 유형: 문자열
자원 인터페이스	필수. 관련 자원 작업 카탈로그 항목을 가져올 자원 블록의 이름입니다(예: 가상 서버). 자원 블록 [sn_cmp_rb_resourceblock] 테이블에서 사용할 수 있습니다.입력하는 자원 인터페이스는 and *operation_name* 매개변수에 전달된 값에 *resourceBlock* 따라 달라집니다. 기본값: 모든 작업 유형의 카탈로그 항목이 모두 반환됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
403	금지되었습니다. 사용자에게 지정된 기록에 대한 액세스 권한이 없습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
405	잘못된 메서드입니다. 기능이 비활성화되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
assignmentGroup	요청에 할당된 그룹입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
assignedTo	요청에 할당된 사용자 이메일입니다. 데이터 유형: 문자열
catItem	카탈로그 항목 요청의 sys_id입니다. 클라우드 카탈로그 항목 [sn_cmp_bp_cat_item] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
번호	새 요청 항목에 부여되는 고유 요청 항목 번호(RITM)입니다. 요청 항목 [sc_req_item] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
오픈된 시간	요청 항목이 열린 시점의 타임스탬프입니다. 형식: yyyy-MM-dd HH:mm:ss. 날짜 유형: 문자열
openedBy	요청을 연 사용자의 sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
단계	요청 항목의 현재 처리 단계입니다. 가능한 값: • 사용자를 위해 작성된 작업 • 배치 성공 • 프로비저닝 승인 대기 중 • 자원 한계 초과됨 • 배치 실패 • 배치 취소됨 • 재시도 중인 스택 배치 • 스택 배치 데이터 유형: 문자열
상태	요청 항목의 현재 완료 상태입니다. 가능한 값: • 오픈 • 작업 진행 중 • 완료 종결 • 미완료 종결 • 건너뛴 채 종결 • 보류 중

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
submissionData	클라우드 계정, 위치, 애플리케이션 및 비용 센터 데이터와 같은 요청 제출에 대한 정보입니다. 제출 데이터는 요청에 전달된 요청 항목 번호에 따라 달라집니다. 데이터 유형: 객체 `"submissionData": "{\"key1\":\"value\", \"key2\":\"value\"}" }`
sys_id	요청 항목 기록의 sys_id입니다. 요청 항목 [sc_req_item] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

다음 예제에서는 2일차 작업 요청 항목을 생성합니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmp_catalog_api/submitopreque
st?cat_id=e44dcd238731e5101126cbb4dabb3506" /
--request POST\
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'

//Request body:
{"StackName":"sa02292143","CloudAccount":"AWS","Location":"AWS Datacenter
 -
 us-
east-1","resourceId":"df8c61e3eb2cc210d298fbbdbad0cd74","operationName":"
Deprovision","resourceInterface":"S3 Interface","resourceBlock":"S3"}
```

응답 본문:

```
{
  "number": "RITM0010078",
  "catItem": "e44dcd238731e5101126cbb4dabb3506",
  "stage": "request_approved",
  "sys_id": "9bf5cab3c3594610bc89b33605013190",
  "assignedTo": null,
  "assignmentGroup": null,
  "openedAt": "2024-04-08 09:08:47",
  "openedBy": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
  "state": "Open",
  "submissionData":
 "{\"StackName\":\"sa02292143\",\"CloudAccount\":\"AWS\",\"Location\":
\"AWS Datacenter -
 us-east-1\",\"resourceId\":
\"df8c61e3eb2cc210d298fbbdbad0cd74\",\"operationName\":\"Deprovision\",
\"resourceInterface\":\"S3 Interface\",\"resourceBlock\":\"S3\"}"
}

Sample Request Body for CSC S3 Bucket Catalog Order:

{"StackName":"sa02292143","CloudAccount":"AWS","Location":"AWS Datacenter
 -
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 us-
east-1","resourceId":"df8c61e3eb2cc210d298fbbdbad0cd74","operationName":"
Deprovision","resourceInterface":"S3 Interface","resourceBlock":"S3"}
```


클라우드 서비스 카탈로그 - POST /now/cmp_catalog_api/submitrequest

클라우드 서비스 요청을 제출합니다. 이 방법은 2일 차 작업과 스택 또는 자원 작업 카탈로그 항목 모두에 대해 프로비저닝된 요청을 수락합니다.

URL 형식

기본 URL: `/api/now/cmp_catalog_api/submitrequest`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
cat_id	필수. 호출할 클라우드 카탈로그 항목의 sys_id입니다. 클라우드 카탈로그 항목 [sn_cmp_bp_cat_item] 테이블에서 사용할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수(XML 또는 JSON)

이름	설명
CloudAccount	필수 요청을 제출할 클라우드 계정의 이름입니다. 계정 이름은 클라우드 계정 [cmdb_ci_cmp_cloud_account] 테이블에서 사용할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
위치	필수 자원을 프로비저닝할 데이터센터 위치입니다. 예: `us-west-1` 또는 `asia-south-2`. 이 값은 클라우드 계정의 플랫폼 제공자의 데이터 센터 위치와 일치해야 합니다. 연결된 데이터센터 [sn_cmp_ca_assc_datacenter] 테이블에서 사용할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
StackName	필수 스택의 이름입니다. 스택 이름은 동적이며 자원 관리에 반영됩니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
403	금지되었습니다. 사용자에게 지정된 기록에 대한 액세스 권한이 없습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
405	잘못된 메서드입니다. 기능이 비활성화되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
assignmentGroup	요청에 할당된 그룹입니다. 데이터 유형: 문자열
assignedTo	요청에 할당된 사용자 이메일입니다. 데이터 유형: 문자열
catItem	카탈로그 항목 요청의 sys_id입니다. 클라우드 카탈로그 항목 [sn_cmp_bp_cat_item] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
번호	새 요청 항목에 부여되는 고유 요청 항목 번호(RITM)입니다. 요청 항목 [sc_req_item] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
오픈된 시간	요청 항목이 열린 시점의 타임스탬프입니다. 형식: yyyy-MM-dd HH:mm:ss. 날짜 유형: 문자열
openedBy	요청을 연 사용자의 sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
단계	요청 항목의 현재 처리 단계입니다. 가능한 값: • 사용자를 위해 작성된 작업 • 배치 성공 • 프로비저닝 승인 대기 중 • 자원 한계 초과됨 • 배치 실패 • 배치 취소됨 • 재시도 중인 스택 배치 • 스택 배치 데이터 유형: 문자열
상태	요청 항목의 현재 완료 상태입니다. 가능한 값: • 오픈 • 작업 진행 중 • 완료 종결 • 미완료 종결 • 건너뛴 채 종결 • 보류 중 데이터 유형: 문자열
submissionData	클라우드 계정, 위치, 애플리케이션 및 비용 센터 데이터와 같은 요청 제출에 대한 정보입니다. 제출 데이터는 요청에 전달된 요청 항목 번호에 따라 달라집니다. 데이터 유형: 객체

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"submissionData": "{\"key1\":\"value\",
	\"key2\":\"value\"}"
	}</pre>

sys_id	요청 항목 기록의 sys_id입니다. 요청 항목 [sc_req_item] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

다음 예시에서는 인스턴스의 AWS 클라우드 계정에서 클라우드 자원 요청을 제출합니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmp_catalog_api/submitrequest?cat_id=022e3deec3122910a769f44ed40131b9" /
--request POST \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'

//Request body:
{"CloudAccount":"AWS","Location":"us-east-1","StackName":"ss"}
```

응답:

```
{
  "number": "RITM0010001",
  "catItem": "022e3deec3122910a769f44ed40131b9",
  "stage": "check_permissions",
  "sys_id": "86d34233c3594610bc89b336050131dd",
  "assignedTo": null,
  "assignmentGroup": null,
  "openedAt": "2024-04-08 08:59:25",
  "openedBy": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
  "state": "Open",
  "submissionData":
 "{\"CloudAccount\":\"AWS\",\"Location\":\"us-east-1\",\"StackName\":\"ss\"}"
}
```

클라우드 실행기 테스트 생성 **REST API**

ATF(Automated Test Framework)용 클라우드 실행기에서 실행할 테스트 작업 생성을 관리합니다.

Cloud Runner Test Generation API에는 (sn_atf_tg) 플러그인이 ATF 테스트 생성기 및 클라우드 실행기 필요합니다. 이 API에서 사용할 수 있는 메서드는 **now** 네임스페이스에서 실행되며 REST API 탐색기에서 ATF에 대한 원클릭 회귀 테스트인 API 이름을 사용하여 호출할 수 있습니다. 이 API에 액세스하려면 관리자 역할이 필요합니다.

이 API는 다음 작업에 사용할 수 있습니다.

- 테스트 생성 작업을 시작합니다.
- 테스트 생성 작업의 진행률을 확인합니다.
- 테스트 생성 작업을 취소합니다.

Cloud Runner Test Generation API 클라우드 실행기 테스트 실행기 REST API 는 및 클라우드 실행기 테스트 사용자 REST API. 예를 들어 Test Generation API를 호출하여 테스트를 실행한 다음

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

브라우저 오케스트레이션 큐(Cloud Runner TEST Generation API)에서 테스트 진행률을 가져온 다음 통과 또는 실패한 테스트 수를 확인할 수 있습니다.

이 API의 서버 API 참조 문서를 보려면 을 참조하십시오 Cloud Runner TestGenerationApi – 범위가 지정됨, 전역.

클라우드 실행기 테스트 생성 **- GET /now/sn_atf_tg/test_generation_progress**

제공된 BOQ(브라우저 오케스트레이션 큐) 기록에 대해 생성된 각 테스트의 상태를 제공합니다.

URL 형식

기본 URL: GET `/api/now/sn_atf_tg/test_generation_progress`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
snboqID	필수 진행률을 가져올 테스트 생성 작업의 BOQ 기록 sys_id입니다. BOQ [sn_atf_tg_sn_boq] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수(XML 또는 JSON)

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	BOQ 작업의 진행률을 성공적으로 검색했습니다.
400	BOQ 기록 상태를 가져오는 동안 오류가 발생했습니다. 다음 메시지 중 하나를 반환합니다. • BOQ ID가 전달되지 않음 – BOQ ID가 제공되지 않았습니다. 요청 본문에 BOQ ID를 추가합니다. • BOQ 기록을 찾을 수 없음 – 시스템 ID가 잘못되었습니다. BOQ 기록의 sys_id이 유효하고 기록이 존재하는지 확인합니다.
403	엔드포인트에 대한 사용자 액세스 권한 부여 중 오류가 발생했습니다. 사용자에게 관리자 역할이 있는지 확인합니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명

결과	생성된 테스트 작업의 진행 결과 또는 요청이 실패한 이유를 설명하는 메시지를 포함하는 객체입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"result": { "testsSucceeded": Number, "testsFailed": Number, "testsPending": Number, "testsInProgress": Number, "testsSkipped": Number } }`
	또는:
	`{ "result": { "message": "String" } }`

결과.메시지	테스트 생성 진행률을 검색할 수 없는 이유를 자세히 설명하는 오류 메시지입니다. message 매개 변수는 성공적인 응답에서 반환되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
result.testsSucceeded	통과한 생성된 테스트 수입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 숫자
result.testsFailed	실패한 생성된 테스트 수입니다. 데이터 유형: 숫자
result.testsPending	생성된 테스트를 기다리는 사용 사례 수입니다. 데이터 유형: 숫자
result.testsInProgress	테스트가 생성된 사용 사례 수입니다. 데이터 유형: 숫자
result.testsSkipped	작업 취소로 인해 건너뛴 테스트 수입니다. 데이터 유형: 숫자

Example: cURL 요청

다음 GET 호출은 snboqId 1234와 관련된 생성된 테스트에 대한 진행률 정보를 반환합니다.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/test_generation_prog
ress?snboqId=1234" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

출력:

```
{
  "result": {
    "testsSucceeded": 0,
    "testsFailed": 0,
    "testsPending": 0,
    "testsInProgress": 0,
    "testsSkipped": 161
  }
}
```

다음 예제에서는 BOQ ID가 전달되지 않은 경우 400 오류 메시지를 반환합니다.

```
curl
 "http://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/test_generation_progr
ess" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

응답:

```
{
  "result": {
    "message": "No SNBOQ ID passed in, add snboqId to request body"
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  }
}
```

다음 예제에서는 잘못된 BOQ ID가 전달될 때 400 오류 메시지를 반환합니다.

```
curl
 "http://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/test_generation_progr
ess?snboqId=invalid_sys_id" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

응답:

```
{
  "result": {
    "message": "Invalid SNBOQ sys_id passed in"
  }
}
```

클라우드 실행기 테스트 생성 - POST /now/sn_atf_tg/cancel_test_generation

테스트 생성 작업 및 관련 업데이트 세트 기록을 완료 상태로 설정합니다. 실행 중인 생성된 테스트의 루트 추적기를 취소합니다. 취소 시 진행 중인 테스트 작업이 있는 경우 이 메서드는 생성된 진행 중인 테스트 레코드를 건너뛰으로 설정합니다.

테스트는 비즈니스 규칙 또는 접근 통제 규칙(ACL) 문제로 인해 자동으로 실패하거나 취소될 수 있습니다. 실패 또는 취소된 테스트에 대한 자세한 내용은 생성된 테스트 테이블을 참조하십시오.

URL 형식

기본 URL: POST `/api/now/sn_atf_tg/cancel_test_generation`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(XML 또는 JSON)

이름	설명
snboqID	필수. 취소할 BOQ(브라우저 오케스트레이션 큐) 기록의 sys_id입니다. BOQ [sn_atf_tg_sn_boq] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	BOQ 작업을 성공적으로 취소했습니다.
400	작업을 취소하는 동안 오류가 발생했습니다. 다음 메시지 중 하나를 반환합니다. • BOQ ID가 전달되지 않음 – BOQ ID가 제공되지 않았습니다. 요청 본문에 BOQ ID를 추가합니다. • BOQ 기록을 찾을 수 없음 – 시스템 ID가 잘못되었습니다. BOQ 기록의 sys_id이 유효하고 기록이 존재하는지 확인합니다.
403	엔드포인트에 대한 사용자 액세스 권한 부여 중 오류가 발생했습니다. 사용자에게 관리자 역할이 있는지 확인합니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
결과	취소 요청의 결과를 포함하는 객체입니다. 데이터 유형: 객체

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"result": {
	    "message": String
	}</pre>

결과.메시지	테스트 취소가 성공했는지 여부를 자세히 설명하는 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 요청은 지정된 BOQ 레코드의 테스트 생성 작업을 취소합니다.

```
curl
 "http://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/cancel_test_generati
on" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"snboqId\":\"<sys_id of BOQ record>\"}" \
--user "username":"password"
```

응답 본문은 취소의 성공 메시지를 반환합니다.

```
{
  "result": {
    "message": "success"
  }
}
```

다음 예제에서는 BOQ ID가 전달되지 않은 경우 400 오류 메시지를 반환합니다.

```
curl
 "http://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/cancel_test_generati
on" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

응답:

```
{
  "result": {
    "message": "No SNBOQ ID passed in, add snboqId to request body"
  }
}
```

다음 예제에서는 잘못된 BOQ ID가 전달될 때 400 오류 메시지를 반환합니다.

```
curl
 "http://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/cancel_test_generati
on" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"snboqId\":\"invalid_sys_id\"}" \
--user "username":"password"
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답:

```
{
  "result": {
    "message": "No SNBOQ ID passed in, add snboqId to request body"
  }
}
```

클라우드 실행기 테스트 생성 - **POST /now/sn_atf_tg/test_generation**

브라우저 오케스트레이션 큐(BOQ) [sn_atf_tg_sn_boq] 테이블에 기록을 삽입하여 테스트 작업을 시작합니다.

URL 형식

기본 URL: POST `/api/now/sn_atf_tg/test_generation`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(XML 또는 JSON)

이름	설명
catalogEncodedQuery	테스트를 생성할 카탈로그 항목을 지정하는 인코딩된 쿼리입니다. 빈 문자열은 기본적으로 모든 카탈로그 항목으로 설정됩니다. 인코딩된 쿼리 작성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 인코딩된 쿼리 문자열 . 데이터 유형: 문자열
이메일	테스트 생성이 완료될 때 경보를 보낼 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열
maxTestCount (최대 테스트 수)	생성할 전체 테스트 수입니다. 허용되는 값: 1에서 9999 사이의 숫자입니다. 데이터 유형: 숫자 기본값: 9999
maxTestCountPerItem	카탈로그 항목당 생성할 테스트 수입니다. 허용되는 값: 1에서 10 사이의 숫자입니다. 데이터 유형: 숫자

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	기본값: 10
maxTestCountPerTable (영문)	테이블당 생성할 테스트 수입니다. 허용되는 값: 1에서 10 사이의 숫자입니다. 데이터 유형: 숫자 기본값: 10
tableEncodedQuery	테스트를 생성할 테이블을 지정하는 인코딩된 쿼리입니다. 빈 문자열은 기본적으로 모든 테이블로 설정됩니다. 인코딩된 쿼리 작성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 인코딩된 쿼리 문자열 . 데이터 유형: 문자열
separateUpdateSetPerScope (별도 업데이트 설정PerScope)	생성된 테스트를 각각의 도구 모음, 업데이트 세트 및 범위로 분리할지, 또는 테스트를 하나의 도구 모음, 업데이트 세트 및 범위에 배치할지를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 테스트가 각 테이블 또는 카탈로그 항목의 범위에 따라 해당 도구 모음 및 업데이트 세트에 배치됩니다. • false: 생성된 모든 테스트가 동일한 도구 모음, 업데이트 세트 및 범위에 배치됩니다. false인 *scopeForGeneratingTests* 경우 요청에 필요합니다. 데이터 유형: 부울 기본값: true
scopeForGeneratingTests (영문)	가 아니오로 설정된 경우 *separateUpdateSetPerScope* 필요합니다. 생성된 모든 테스트를 배치할 범위의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
userEncodedQuery	테스트를 생성할 사용자를 지정하는 인코딩된 쿼리입니다. 빈 문자열 입력은 기본적으로 모든 테이블로 설정됩니다. 인코딩된 쿼리 작성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 인코딩된 쿼리 문자열 . 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	테스트 생성 BOQ 작업을 성공적으로 삽입했습니다. 모든 오류는 처리 중에 BOQ 레코드 로그에 표시됩니다. 모든 입력은 기본적으로 모든 테이블 및 서비스 카탈로그 항목에 대해 최대 테스트 수를 생성합니다.
403	엔드포인트에 대한 사용자 액세스 권한 부여 중 오류가 발생했습니다. 사용자에게 관리자 역할이 있는지 확인합니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명

결과	요청 결과를 포함하는 객체입니다.
	
	`"result": {`
	`  "snboqId": String`
	`}`
	
	데이터 유형: 객체

결과.snboqId	테스트 생성이 시작될 때 sn_atf_tg_sn_boq 테이블에 삽입된 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: cURL 요청

다음 요청 예제에서는 요청 파라미터 없이 인스턴스에서 새 테스트 작업을 시작하고 BOQ 테이블에 작업을 삽입합니다.

```
curl "http://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/test_generation"
 \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

응답 본문:

```
{
  "result": {
    "snboqId": <sys_id of newly inserted BOQ record>
  }
}
```

다음 요청 예제에서는 최대 테스트 수가 2인 새 테스트 작업을 시작하고 테스트를 인시던트 테이블로 필터링한 다음 BOQ 테이블에 작업을 삽입합니다.

```
curl "http://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/test_generation"
 \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"maxTestCount\":\"2\",\"tableEncodedQuery\":\"name=incident\"}"
 \
--user "username":"password"
```

응답 본문:

```
{
  "result": {
    "snboqId": <sys_id of newly inserted BOQ record>
  }
}
```

클라우드 실행기 테스트 실행기 REST API

Automated Test Framework(ATF)용 클라우드 실행기에서 실행할 테스트를 관리합니다.

Cloud Runner Test Runner API에는 (sn_atf_tg) 플러그인이 ATF 테스트 생성기 및 클라우드 실행기 필요합니다. 이 API에서 사용할 수 있는 메서드는 **now** 네임스페이스에서 실행되며 REST API 탐색기에서 ATF에 대한 원클릭 회귀 테스트인 API 이름을 사용하여 호출할 수 있습니다. 이 API에 액세스하려면 관리자 역할이 필요합니다.

이 API는 다음 작업에 사용할 수 있습니다.

- 클라우드 실행기 브라우저에서 ATF 테스트 또는 테스트 도구 모음을 시작합니다.
- 테스트 작업의 진행률을 확인합니다.
- 테스트 작업을 취소합니다.

Cloud Runner Test Runner API 클라우드 실행기 테스트 생성 REST API 는 및 클라우드 실행기 테스트 사용자 REST API. 예를 들어 테스트(Cloud Runner Test Generation API)를 생성한 다음 브라우저 오케스트레이션 큐(Cloud Runner 테스트 생성 API)에서 테스트 진행률을 가져오고 통과 또는 실패한 테스트 수를 확인할 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 API의 서버 API 참조 문서를 보려면 을 참조하십시오 Cloud Runner TestRunnerApi – 범위가 지정됨, 전역.

클라우드 실행기 테스트 실행기 - **GET /now/sn_atf_tg/test_runner_progress**

제공된 BOQ(브라우저 오케스트레이션 큐) 기록에 대해 실행된 각 테스트의 상태를 제공합니다.

URL 형식

기본 URL: GET `/api/now/sn_atf_tg/test_runner_progress`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
snboqID	필수 진행률을 가져올 테스트 러너 작업의 BOQ 기록 sys_id입니다. BOQ [sn_atf_tg_sn_boq] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수(XML 또는 JSON)

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	BOQ 작업의 진행률을 성공적으로 검색했습니다.
400	BOQ 기록 상태를 가져오는 동안 오류가 발생했습니다. 다음 메시지 중 하나를 반환합니다. • BOQ ID가 전달되지 않음 – BOQ ID가 제공되지 않았습니다. 요청 본문에 BOQ ID를 추가합니다. • BOQ 기록을 찾을 수 없음 – 시스템 ID가 잘못되었습니다. BOQ 기록의 sys_id이 유효하고 기록이 존재하는지 확인합니다.
403	엔드포인트에 대한 사용자 액세스 권한 부여 중 오류가 발생했습니다. 사용자에게 관리자 역할이 있는지 확인합니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명

결과	테스트 러너 작업의 진행 결과 또는 요청이 실패한 이유를 설명하는 메시지가 포함된 객체입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"result": { "progress": 100, "state": "completed" }`
	또는:
	`{ "result": { "message": "String" } }`

결과.메시지	테스트 러너 진행률을 검색할 수 없는 이유를 자세히 설명하는 오류 메시지입니다. message 매개 변수는 성공적인 응답에서 반환되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
결과.진행률	실행 중인 상태에서 테스트 완료에 얼마나 근접했는지를 나타내는 백분율입니다. 데이터 유형: 숫자
결과.상태	BOQ 기록의 현재 상태입니다. 가능한 값:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• 보류 중 – 요청한 테스트 활동이 작성되어 실행 대기 중입니다. • 처리 중 – 요청이 클라우드 인프라로 전송되기 전에 인스턴스가 실행 추적기가 클라우드 실행기에 대해 표시되었는지 확인하기 위해 레코드를 스캔합니다. • 브라우저 요청됨 – 테스트 생성 또는 테스트 실행을 위해 브라우저를 시작하라는 요청이 클라우드 인프라로 전송되었습니다. • 실행 중 – 클라우드 인프라 브라우저는 보류 중인 테스트를 찾아 실행합니다. • 완료됨 – 테스트 작업이 완료되었습니다. • Failed state – 테스트 작업이 실패했습니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 요청은 BOQ 기록의 테스트 러너 작업 진행 상황을 검색합니다.

```
curl
 "http://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/test_runner_progre
ss?snboqId=<sys_id of SNBOQ record>" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username:password"
```

응답은 테스트가 100% 완료되었음을 나타냅니다.

```
{
  "result": {
    "progress": 100,
    "state": "completed"
  }
}
```

다음 예제에서는 BOQ ID가 전달되지 않은 경우 400 오류 메시지를 반환합니다.

```
curl
 "http://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/test_runner_progress"
 \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username:password"
```

응답:

```
{
  "result": {
    "message": "No SNBOQ ID passed in, add snboqId to request body"
  }
}
```

다음 예제에서는 잘못된 BOQ ID가 전달될 때 400 오류 메시지를 반환합니다.

```
curl
 "http://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/test_runner_progre
ss?snboqId=invalid_sys_id" \
--request GET \
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
--header "Accept:application/json" \
--user "username:password"
```

응답:

```
{
  "result": {
    "message": "Invalid SNBOQ sys_id passed in"
  }
}
```

클라우드 실행기 테스트 실행기 **- POST /now/sn_atf_tg/cancel_test_runner**

테스트 러너 작업을 완료 상태로 설정하고 실행 중인 생성된 테스트의 루트 추적기를 취소합니다.

URL 형식

기본 URL: GET `/now/sn_atf_tg/cancel_test_runner`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(XML 또는 JSON)

이름	설명
snboqID	취소할 테스트 러너 작업과 연결된 BOQ(브라우저 오케스트레이션 큐) 기록 (sn_atf_tg_sn_boq)의 Sys_id입니다. BOQ [sn_atf_tg_sn_boq] 테이블에 있습니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
	기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	작업을 취소하는 동안 오류가 발생했습니다. 다음 메시지 중 하나를 반환합니다. • BOQ ID가 전달되지 않음 – BOQ ID가 제공되지 않았습니다. 요청 본문에 BOQ ID를 추가합니다. • BOQ 기록을 찾을 수 없음 – 시스템 ID가 잘못되었습니다. BOQ 기록의 sys_id이 유효하고 기록이 존재하는지 확인합니다.
403	엔드포인트에 대한 사용자 액세스 권한 부여 중 오류가 발생했습니다. 사용자에게 관리자 역할이 있는지 확인합니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
결과	요청 결과를 포함하는 객체입니다. `"result": { "message": String }` 데이터 유형: 객체
결과.메시지	테스트 취소가 성공했는지 여부를 자세히 설명하는 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예는 BOQ 레코드의 sys_id에 따라 테스트 러너 취소 요청을 구성하는 방법을 보여줍니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/cancel_test_runner"
 \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"snboqId\":\"<sys_id of BOQ record>\"}" \
--user "username:password"
```

테스트 러너가 성공적으로 취소되었음을 나타내는 응답 메시지입니다.

```
{
  "result": {
    "message": "success"
  }
}
```

클라우드 실행기 테스트 실행기 - POST /now/sn_atf_tg/test_runner

지정된 테스트 또는 테스트 도구 모음의 BOQ [sn_atf_tg_sn_boq] 테이블에 테스트 러너 작업을 삽입한 다음 클라우드 실행기에서 실행됩니다.

URL 형식

기본 URL: POST `api/now/sn_atf_tg/test_runner`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(**XML** 또는 **JSON**)

이름	설명
테스트 ID	클라우드 실행기에서 실행할 테스트 [sys_atf_test] 또는 테스트 도구 모음 (sys_atf_test_suite)의 Sys_id입니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	테스트 러너 BOQ 작업을 성공적으로 삽입했습니다.
400	테스트 러너 작업을 시작하는 동안 오류가 발생했습니다. 다음 메시지 중 하나를 반환합니다. • 시스템 ID가 있는 테스트 또는 테스트 도구 모음을 찾을 수 없음 <testId> – 잘못된 테스트 ID입니다. 테스트(sys_atf_test) 또는 테스트 도구 모음(sys_atf_test_suite) 기록의 sys_id이 유효하고 기록이 존재하는지 확인합니다. • 통과된 테스트 ID가 없음 – 통과된 테스트 ID가 없습니다. 요청 본문에 테스트 ID를 추가합니다.
403	엔드포인트에 대한 사용자 액세스 권한 부여 중 오류가 발생했습니다. 사용자에게 관리자 역할이 있는지 확인합니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
결과	요청 결과를 포함하는 객체입니다. `{ "result": { "snboqId": "String" } }` 또는:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"result": {
	  "message": "String"
	}</pre>
	데이터 유형: 객체

결과.snboqId	테스트 러너가 시작될 때 삽입되는 BOQ 기록의 Sys_id입니다. BOQ [sn_atf_tg_sn_boq] 테이블에 있습니다.
결과.메시지	테스트 러너를 시작할 수 없는 이유를 자세히 설명하는 오류 메시지입니다.

Example: cURL 요청

다음 요청은 BOQ [sn_atf_tg_sn_boq] 테이블에 테스트 러너 작업을 삽입합니다.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/test_runner" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"testId\":\"<sys_id of ATF test or test suite>\"}" \
--user "username:password"
```

응답 본문은 성공적으로 삽입된 테스트 러너 작업의 sys_id 반환합니다.

```
{
  "result": {
    "snboqId": "<sys_id of newly inserted SNBOQ record>"
  }
}
```

클라우드 실행기 테스트 사용자 REST API

ATF(Automated Test Framework)용 클라우드 실행기에서 실행할 테스트 사용자 작업을 관리합니다.

Cloud Runner ### ### API에는 (sn_atf_tg) 플러그인이 ATF 테스트 생성기 및 클라우드 실행기 필요합니다. 이 API에서 사용할 수 있는 메서드는 **now** 네임스페이스에서 실행되며 REST API 탐색기에서 ATF에 대한 원클릭 회귀 테스트인 API 이름을 사용하여 호출할 수 있습니다. 이 API에 액세스하려면 관리자 역할이 필요합니다.

이 API는 다음 작업에 사용할 수 있습니다.

- 사용자 테스트 작업을 시작합니다.
- 클라우드 사용자를 설정합니다.
- 지정된 사용자가 유효한지 확인합니다.
- 사용자 테스트 작업의 진행률을 확인합니다.
- 테스트 작업을 취소합니다.

Cloud Runner Test Runner API 클라우드 실행기 테스트 생성 REST API 는 및 클라우드 실행기 테스트 사용자 REST API. 예를 들어 테스트(Cloud Runner Test Generation API)를 생성한 다음 브라우저 오케스트레이션 큐(Cloud Runner 테스트 생성 API)에서 테스트 진행률을 가져오고 통과 또는 실패한 테스트 수를 확인할 수 있습니다.

이 API의 서버 API 참조 문서를 보려면 을 참조하십시오 클라우드 실행기 TestUserApi – 범위가 지정됨, 전역.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 실행기 테스트 사용자 - GET /now/sn_atf_tg/test_user_progress

제공된 BOQ(브라우저 오케스트레이션 큐) 기록에 대한 테스트 사용자 작업의 상태를 제공합니다.

URL 형식

기본 URL: GET `/api/now/sn_atf_tg/test_user_progress`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
snboqID	필수 진행률을 가져올 테스트 사용자 작업의 BOQ 기록 sys_id입니다. BOQ [sn_atf_tg_sn_boq] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수(XML 또는 JSON)

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	테스트 사용자 작업의 진행률을 성공적으로 검색했습니다.
400	BOQ 기록 상태를 가져오는 동안 오류가 발생했습니다. 다음 메시지 중 하나를 반환합니다. • BOQ ID가 전달되지 않음 – BOQ ID가 제공되지 않았습니다. 요청 본문에 BOQ ID를 추가합니다. • BOQ 기록을 찾을 수 없음 – 시스템 ID가 잘못되었습니다. BOQ 기록의 sys_id이 유효하고 기록이 존재하는지 확인합니다.
403	엔드포인트에 대한 사용자 액세스 권한 부여 중 오류가 발생했습니다. 사용자에게 관리자 역할이 있는지 확인합니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명

결과	테스트 러너 작업의 진행 결과 또는 요청이 실패한 이유를 설명하는 메시지가 포함된 객체입니다.
	`"result": { "progress": 100, "state": "completed" }`
	또는:
	`"result": { "message": "String" }`
	데이터 유형: 객체

결과.메시지	테스트 러너 진행률을 검색할 수 없는 이유를 자세히 설명하는 오류 메시지입니다. message 매개 변수는 성공적인 응답에서 반환되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
결과.진행률	실행 중인 상태에서 테스트 완료에 얼마나 근접했는지를 나타내는 백분율입니다. 데이터 유형: 숫자
결과.상태	BOQ 기록의 현재 상태입니다. 가능한 값: • 보류 중 – 요청한 테스트 활동이 작성되어 실행 대기 중입니다. • 처리 중 – 요청이 클라우드 인프라로 전송되기 전에 인스턴스가 실행 추적기가 클라우드 실행기에 대해 표시되었는지 확인하기 위해 레코드를 스캔합니다. • 브라우저 요청됨 – 테스트 생성 또는 테스트 실행을 위해 브라우저를 시작하라는 요청이 클라우드 인프라로 전송되었습니다. • 실행 중 – 클라우드 인프라 브라우저는 보류 중인 테스트를 찾아 실행합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• 완료됨 – 테스트 작업이 완료되었습니다. • Failed state – 테스트 작업이 실패했습니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 요청 예제에서는 테스트 사용자 작업의 진행 상황을 확인하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/test_user_progress?s
nboqId=<sys_id of SNBOQ record>" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username:password"
```

응답 본문:

```
{
  "result": {
    "progress": 100,
    "state": "completed"
  }
}
```

클라우드 실행기 테스트 사용자 **- GET /now/sn_atf_tg/is_valid_cloud_user**

제공된 사용자가 유효한 클라우드 사용자인지 확인합니다.

이 메서드는 사용자가 다음 조건을 통과하는지 확인합니다.

- 존재
- 활성 상태이며,
- 잠겨 있지 않습니다.
- 암호 재설정이 필요함,
- 관리자인 경우
- 읽기 전용입니다.
- 웹 서비스 전용임

URL 형식

기본 URL: GET `/api/now/sn_atf_tg/is_valid_cloud_user`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
username	필수 사용자가 다음 기준선 기준을 통과하는지 확인할 sys_user의 사용자 이름입니다. • 존재 • 활성 상태이며, • 잠겨 있지 않습니다. • 암호 재설정이 필요함, • 관리자인 경우 • 읽기 전용입니다. • 웹 서비스 전용임 이러한 조건 중 하나라도 실패하면 API는 실패한 기준에 대한 메시지와 함께 false 부울을 반환합니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	사용자가 유효하고 클라우드 사용자 기준을 충족하는 경우 예 또는 아니오를 반환합니다.
403	엔드포인트에 대한 사용자 액세스 권한 부여 중 오류가 발생했습니다. 사용자에게 관리자 역할이 있는지 확인합니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
결과	요청 결과를 포함하는 객체입니다. `"result": { "validUser": Boolean }` 데이터 유형: 객체
결과.유효 사용자	사용자가 클라우드 사용자 기준을 충족하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. true인 경우 사용자가 기준을 충족합니다. 데이터 유형: 부울

Example: cURL 요청

다음 요청은 제공된 sys_user 클라우드 기능을 사용하기 위한 기준을 충족하는지 확인합니다.

```
curl
 "http://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/is_valid_cloud_user?u
sername=<username of sys_user to check>" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username:password"
```

응답 본문:

```
{
  "result": {
    "validUser": <Boolean value indicating whether user is valid cloud
 user>
  }
}
```

클라우드 실행기 테스트 사용자 - POST /now/sn_atf_tg/test_user

지정된 사용자 이름의 BOQ [sn_atf_tg_sn_boq] 테이블에 테스트 사용자 작업을 삽입한 다음 클라우드 실행기에서 실행합니다.

URL 형식

기본 URL: POST `/api/now/sn_atf_tg/test_user`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
username	필수 클라우드 실행기의 엔드 투 엔드 인프라를 테스트하기 위한 sys_user의 사용자 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	테스트 사용자 BOQ 작업을 성공적으로 삽입했습니다.
400	테스트 사용자 작업을 시작하는 동안 오류가 발생했습니다. 빈 사용자 이름이 제공되거나 sys_user 테이블에서 사용자를 찾을 수 없는 경우 서버에서 오류가 발생합니다.
403	엔드포인트에 대한 사용자 액세스 권한 부여 중 오류가 발생했습니다. 사용자에게 관리자 역할이 있는지 확인합니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명

결과	요청 결과를 포함하는 객체입니다.
	
	`"result": { "snboqId": String }`
	
	또는:
	
	`"result": { "message": "String" }`
	
	데이터 유형: 객체

결과.메시지	사용자 이름에 테스트 역량을 할당할 수 없는 이유를 자세히 설명하는 오류 메시지입니다. message 매개 변수는 성공적인 응답에서 반환되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
결과.snboqId	테스트 사용자 작업이 성공적으로 시작될 때 삽입되는 BOQ 기록의 Sys_id입니다. BOQ [sn_atf_tg_sn_boq] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 요청 예제에서는 지정된 사용자 이름에 대한 BOQ [sn_atf_tg_sn_boq] 테이블에 테스트 사용자 작업을 삽입하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl "http://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/test_user" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"username\":\"<username of sys_user to test cloud
 infrastructure>\"}" \
--user "username:password"
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답은 테스트 사용자 작업이 시작될 때 삽입되는 BOQ 기록의 sys_id 반환합니다.

```
{
  "result": {
    "snboqId": "<sys_id of newly inserted BOQ record>"
  }
}
```

다음 예제에서는 사용자 이름이 전달되지 않거나 잘못된 사용자 이름이 전달될 때 400 오류 메시지를 반환합니다.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/test_user" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user "username:password"
```

응답:

```
{
  "result": {
    "message": "Unable to set cloud user as cloud user not valid"
  }
}
```

클라우드 실행기 테스트 사용자 - POST /now/sn_atf_tg/cancel_test_user

브라우저 오케스트레이션 큐(BOQ) [sn_atf_tg_sn_boq] 테이블에서 테스트 사용자 작업 상태를 완료로 설정합니다.

URL 형식

기본 URL: POST `/api/now/sn_atf_tg/cancel_test_user`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
snboqID	필수 테스트 사용자 작업과 관련하여 취소할 BOQ 기록의 Sys_id입니다. SNBOQ [sn_atf_tg_sn_boq] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	BOQ 작업을 성공적으로 취소했습니다.
400	작업을 취소하는 동안 오류가 발생했습니다. 다음 메시지 중 하나를 반환합니다. • BOQ ID가 전달되지 않음 – BOQ ID가 제공되지 않았습니다. 요청 본문에 BOQ ID를 추가합니다. • BOQ 기록을 찾을 수 없음 – 시스템 ID가 잘못되었습니다. BOQ 기록의 sys_id이 유효하고 기록이 존재하는지 확인합니다.
403	엔드포인트에 대한 사용자 액세스 권한 부여 중 오류가 발생했습니다. 사용자에게 관리자 역할이 있는지 확인합니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
결과	요청 결과를 포함하는 객체입니다. `"result": {`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"message": String
	}</pre>
	데이터 유형: 객체

결과.메시지	테스트 사용자 취소가 성공했는지 여부를 자세히 설명하는 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 요청은 브라우저 오케스트레이션 큐 [sn_atf_tg_sn_boq] 테이블에서 테스트 사용자 작업을 취소하는 방법을 보여줍니다.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/cancel_test_user" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"snboqId\":\"<sys_id of BOQ record>\"}" \
--user "username:password"
```

성공 응답 본문:

```
{
  "result": {
    "message": "success"
  }
}
```

클라우드 실행기 테스트 사용자 - POST /now/sn_atf_tg/select_cloud_user

클라우드 실행기에서 엔드 투 엔드 테스트 사용자 작업을 시작합니다. 사용자가 관리자 역할로 로그인할 수 있는 경우 클라우드 사용자 속성은 이후 테스트 실행 및 테스트 생성을 위해 이 사용자로 기본 설정됩니다.

URL 형식

기본 URL: POST `/api/now/sn_atf_tg/select_cloud_user`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
username	필수 테스트할 sys_user의 사용자 이름이며 향후 테스트 러너 및 테스트 생성 작업을 위해 클라우드 사용자를 설정합니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	엔드 투 엔드 클라우드 실행기 인프라를 성공적으로 테스트하고 향후 테스트 실행 및 테스트 생성 작업을 위해 클라우드 사용자를 설정했습니다.
400	전체 엔드 투 엔드 클라우드 실행기 인프라를 테스트하고 클라우드 사용자를 설정하는 동안 오류가 발생했습니다. 사용자 이름이 비어 있지 않거나 지정된 사용자 이름의 sys_user 테이블에 사용자가 있는지 확인합니다.
403	엔드포인트에 대한 사용자 액세스 권한 부여 중 오류가 발생했습니다. 사용자에게 관리자 역할이 있는지 확인합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
결과	요청 결과를 포함하는 객체입니다. `"result": { "message": "String" }` 데이터 유형: 객체
결과.메시지	클라우드 실행기 인프라에서 향후 테스트 실행 및 테스트 생성을 위해 사용자가 성공적으로 선택되었는지 여부를 자세히 설명하는 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 클라우드 실행기 인프라에서 향후 테스트 실행 및 테스트 생성을 위해 특정 사용자를 선택하도록 요청하는 방법을 보여줍니다.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/select_cloud_user" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"username\":\"<username of sys_user to set as cloud user>\"}" \
--user "username:password"
```

응답 본문은 테스트 실행 및 생성을 위해 클라우드 사용자가 성공적으로 선택되었음을 나타내는 성공 메시지를 반환합니다.

```
{
  "result": {
    "message": "success"
  }
}
```

CMDB 데이터 수집 API

CMDB ### ## API는 객체 배열을 임포트 세트 테이블로 일괄 수집할 수 있는 엔드포인트를 제공합니다.

⚠ **경고:** 이 API는 더 이상 권장되지 않습니다. 확장성 및 안정성이 향상된 동일한 기능을 위해 엔드포인트를 임포트 세트 - POST /now/import/{stagingTableName}/insertMultiple 사용합니다. Quebec 릴리스 이후부터는 *CMDB ### ## API*의 모든 사용을 마이그레이션하여 *### ## - insertMultiple* 엔드포인트를 대신 사용해야 합니다.

또한 이 API는 zbooted 인스턴스에 대해 기본적으로 작동하지 않습니다.

이 API는 (com.snc.cmdb) 플러그인을 구성 관리 데이터베이스(CMDB) 통해 활성화되며 cmdb_import_api_admin 역할이 필요합니다.

CMDB 데이터 수집 - POST /cmdb/ingest/{data_source_sys_id}

전달된 sys_id로 식별되는 데이터 소스 기록과 연결된 임포트 세트 테이블에 기록을 삽입합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

⚠ 경고: 이 API는 더 이상 권장되지 않습니다. 확장성 및 안정성이 향상된 동일한 기능을 위해 엔드포인트를 임포트 세트 - POST /now/import/{stagingTableName}/insertMultiple 사용합니다. Quebec 릴리스 이후부터는 *CMDB ### ## API*의 모든 사용을 마이그레이션하여 *### ## - insertMultiple* 엔드포인트를 대신 사용해야 합니다.

또한 이 API는 zbooted 인스턴스에 대해 기본적으로 작동하지 않습니다.

요청 본문에는 임포트 세트 테이블에 삽입할 객체의 JSON 배열(페이로드)이 포함되어야 합니다. 각 객체는 테이블의 행과 동일하며, 각 이름-값 쌍은 열과 동일합니다. JSON 페이로드는 "u_" 프리픽스 없이 임포트 세트의 필드 이름을 활용해야 합니다. 예를 들어 필드 이름 "u_matching_record"은 요청 본문 페이로드에서 "matching_record"이어야 합니다. 임포트 세트 테이블이 있는 경우 엔드포인트는 기존 임포트 세트 테이블에 행(객체)을 추가합니다. 중복 확인이나 기존 기록 업데이트는 수행되지 않습니다.

애플리케이션을 처음 빌드하는 경우 이 엔드포인트를 호출하기 전에 먼저 인스턴스에 연결된 데이터 소스 레코드를 만들어야 합니다. 이 엔드포인트를 사용하여 기존 임포트 세트 테이블에 기록을 추가하는 경우 데이터 소스 기록을 생성할 필요는 없지만 sys_id 알아야 합니다. 데이터 소스 기록은 지정된 페이로드를 삽입할 임포트 세트 테이블을 설명합니다. 이 테이블은 임포트 세트 행 [sys_import_set_row] 테이블을 확장해야 합니다. 또한 데이터 소스를 `## ###` 설정하고 형식을 `JSON`으로 설정해야 합니다. 데이터 원본에 대한 자세한 내용은 데이터 원본 을 참조하세요.

데이터 소스 기록에 정의된 임포트 세트 테이블이 없는 경우, 엔드포인트는 전달된 페이로드를 데이터 소스 기록에 첨부합니다. 초기 임포트 세트 테이블을 생성하려면 데이터를 임포트 세트 테이블로 수동으로 임포트해야 합니다. 데이터를 임포트하려면 연결된 데이터 소스 양식의 관련 링크 섹션에서 20개 기록 로드 테스트 또는 모든 기록 로드 링크를 클릭합니다. 임포트 세트 테이블이 생성되면 이 엔드포인트를 사용하여 테이블에 열을 추가할 수 없습니다. 나중에 임포트 세트 테이블에 존재하지 않는 이름-값 쌍이 전달되면 경고 없이 무시됩니다. 임포트 세트 테이블 내의 열을 수정해야 하는 경우 테이블에 수동으로 추가할 수 있습니다. 임포트 세트 테이블을 삭제하거나 이름을 바꾸고 새 페이로드를 사용하여 엔드포인트를 다시 호출할 수도 있습니다.

이 엔드포인트에 액세스하려면 cmdb_import_api_admin 역할이 있어야 합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/now/{api_version}/cmdb/ingest/{data_source_sys_id}`

기본 URL: `/api/now/cmdb/ingest/{data_source_sys_id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
data_source_sys_id	데이터 소스 기록의 Sys_id입니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
배열	연결된 임포트 세트 테이블에 추가할 데이터를 설명하는 객체의 자유 형식 배열입니다. 배열의 각 객체는 임포트 세트 테이블의 행을 정의합니다. 각 이름-값은 열을 쌍을 이룹니다. 주: 이 배열은 `"{\"records\":[{\"hostname\": \"Hostname1\", \"serialnumber\": \"2acd3873-7fc5-454c-8844-e7769e4d6cfc\", \"model\": \"Model Id"},{\"vendor\": \"ABC Co\"}]}"#` 같이 이름을 지정해야 합니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
201	만든. 데이터 소스에 첨부 파일이 추가되었습니다.
202	허용. 임포트 세트 테이블에 행이 추가되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
409	상충됩니다. 데이터 소스에 첨부 파일이 이미 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.
501	구현되지 않았습니다. 요청 형식이 지원되지 않습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
오류	발생한 오류에 대해 설명합니다. 데이터 유형: 객체 `"error": { "details": "String", "message": "String" }`
오류.세부 정보	오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	오류를 설명하는 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
import_set	페이로드가 추가된 임포트 세트 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
staged_row_count	임포트 세트 테이블에 추가된 행의 수입니다. 데이터 유형: 숫자
staging_table	페이로드를 준비하는 데 사용되는 데이터 소스 기록의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	오류 상태입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: 샘플 cURL 요청

```
curl
 "instance.service-now.com/api/now/cmdb/ingest/4dd9686d1b9800103d374087bc4bcb3d" \
--request POST \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
--data "{\"records\":[{\"hostname\": \"Hostname1\", \"serialnumber\":
 \"2acd3873-7fc5-454c-8844-e7769e4d6cfc\", \"model\": \"Model
 5100\"},{\"vendor\": \"ABC Co\"},
{\"hostname\": \"Hostname2\", \"serialnumber\":
 \"3adb3873-7fc5-564d-8844-e7769e4d6ded\", \"model\": \"Model
 5200\"},{\"vendor\": \"ACME Co\"}]}"
--user "username":"password"
```

성공적인 응답:

```
{
  "result": {
    "staged_row_count": 2,
    "import_set": "ISET0010010",
    "staging_table": "sn_my_demo_integra_demo_data_source_01"
  }
}
```

CMDB 인스턴스 API

CMDB #### API는 기존 구성 관리 데이터베이스(CMDB) 테이블에서 작업을 생성, 읽기, 업데이트 및 삭제하기 위한 엔드포인트를 제공합니다. 한 번에 하나의 기록만 삽입, 업데이트 또는 삭제할 수 있습니다.

이 API를 사용하려면 사용자에게 ITIL 역할이 필요합니다.

CMDB 인스턴스 - DELETE /now/cmdb/instance/{classname}/{sys_id}/relation/{rel_sys_id}

지정된 CI(구성 항목)에 대한 관계를 삭제합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/now/v1/cmdb/instance/{className}/{sys_id}/relation/{rel_sys_id}`

기본 URL: `/api/now/cmdb/instance/{className}/{sys_id}/relation/{rel_sys_id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
클래스 이름	CMDB 클래스 이름입니다. cmdb_ci_linux_server 또는 cmdb_ci_apache_web_server와 같이 원하는 CI 기록이 포함된 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
rel_sys_id	제거할 관계의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	CI의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(XML 또는 JSON)

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
없음	

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
405	잘못된 메서드입니다. 기능이 비활성화되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: 샘플 cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci_linux_ser
ver/0f4ac6c4b750230096c3e4f6ee11a9fe/relation/b0dbda5347c12200e0ef563dbb9
a718f" \
--request DELETE \
--user 'username':'password'
```

CMDB 인스턴스 - GET /now/cmdb/instance/{classname}

지정된 구성 관리 데이터베이스(CMDB) 클래스(테이블)에 사용 가능한 CI(구성 항목)를 반환합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/now/v1/cmdb/instance/{className}`

기본 URL: `/api/now/cmdb/instance/{className}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
클래스 이름	CMDB 클래스 이름입니다. cmdb_ci_linux_server 또는 cmdb_ci_apache_web_server와 같이 원하는 CI 기록이 포함된 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
sysparm_limit	반환할 최대 기록 수입니다. 이 기록 수를 초과하는 요청의 경우 *sysparm_offset* 매개변수를 사용 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 제한은 ACL 평가 전에 적용됩니다. 액세스할 수 있는 기록을 포함하여 반환되는 기록이 없으면 액 수 있는 기록이 먼저 반환되도록 기록 순서를 다시 정렬합니다. 주: 이례적으로 큰 *sysparm_limit* 값은 시스템 성능에 영향을 미칠 수 있습니다. 데이터 유형: 숫자 기본값: 10000
sysparm_offset	기록 검색을 시작할 시작 기록 인덱스입니다. 이 값을 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 기 사용하면 기록 수와 관계없이 관리 가능한 작은 청크로 모든 기록을 검색할 수 있습니다. 예를 들어 이 엔드포인트를 처음 호출할 때 *sysparm_offset*이 "0"으로 설정됩니다. 사용 가능한 모든 기록을 간단히 살펴보려면 모든 기록이 끝날 때까지 `sysparm_offset=sysparm_offset +sysparm_limit`를 사용합니다. 매개 변수에 *sysparm_offset* 음수를 전달하지 마세요. 데이터 유형: 숫자 기본값: 0

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
sysparm_query	결과 집합을 필터링하는 데 사용되는 인코딩된 쿼리 입니다. UI 필터를 사용하여 올바르게 인코딩된 얻을 수 있습니다. 구문은 `sysparm_query=<col_name><operator><value>`입니다. • <col_name>: 필터링할 테이블 열의 이름입니다. • <operator>: 다음 값을 지원합니다. ◦ =: 정확히 〈value〉와 일치합니다. ◦ !=: 〈value〉와 일치하지 않습니다. ◦ ^: 논리적으로 AND 다중 쿼리 문입니다. ◦ ^OR: 논리적으로 OR 다중 쿼리 문입니다. ◦ LIKE: 〈col_name〉에 지정된 문자열이 포함되어 있습니다. 데이터 유형이 문자열인 <col_name> 필드에서만 작동합니다. ◦ STARTSWITH: 〈col_name〉은 지정된 문자열로 시작합니다. 데이터 유형이 문자열인 <col_name 필드에서만 작동합니다. ◦ ENDSWITH: 〈col_name〉은 지정된 문자열로 끝납니다. 데이터 유형이 문자열인 <col_name> 필드에서만 작동합니다. <value>: 일치시킬 값입니다. 모든 매개변수는 대/소문자를 구분합니다. 쿼리에는 `sysparm_query=<col_name><operator><value>[<operator><col_name><operator><v` 같은 항목이 두 개 이상 포함될 수 있습니다. 예: `(sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=true)` 인코딩된 쿼리는 기능별 순서도 지원합니다. 특정 필드를 기반으로 응답을 정렬하려면 *sysparm_qu* `ORDERBY` 및 `ORDERBYDESC` 절을 사용합니다. 구문: • `ORDERBY<col_name>` • `ORDERBYDESC<col_name>` 예: `sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory` 이 쿼리는 모든 활성 기록을 필터링하고 결과를 숫자별로 오름차순으로 정렬한 다음 범주별로 내림차 정렬합니다. 잘못된 필드 이름을 지정하는 등 쿼리의 일부가 잘못된 경우 인스턴스는 잘못된 부분을 무시합니다. 다음 쿼리의 유효한 부분만 사용하여 행을 반환합니다. *glide.invalid_query.returns_no_ro* 속성을 사용하여 이 동작을 제어할 수 있습니다. 잘못된 쿼리에 행을 반환하지 않으려면 이 속성을 tr 설정합니다. 주: *glide.invalid_query.returns_no_rows* 속성은 목록, 스크립트 (*GlideRecord.query()*) 및 웹 서비스 API 등 인스턴스 전체에서 모든 쿼리 동작을 제어합니다 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
405	잘못된 메서드입니다. 기능이 비활성화되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
이름	지정된 클래스 내의 CI 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
sys_id	CI의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: 샘플 cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci_linux_ser
ver" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

```
"result": [
  {
    "sys_id": "3a290cc60a0a0bb400000bdb386af1cf",
    "name": "PS LinuxApp01"
  },
  {
    "sys_id": "3a5dd3dbc0a8ce0100655f1ec66ed42c",
    "name": "PS LinuxApp02"
  }
]
```

CMDB 인스턴스 - GET /now/cmdb/instance/{classname}/{sys_id}

지정된 CI(구성 항목) 기록에 대한 속성 및 관계 정보를 반환합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/now/{api_version}/cmdb/instance/{className}/{sys_id}`

기본 URL: `/api/now/cmdb/instance/{className}/{sys_id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
클래스 이름	CMDB 클래스 이름입니다. cmdb_ci_linux_server 또는 cmdb_ci_apache_web_server와 같이 원하는 CI 기록이 포함된 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	검색할 CI 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
405	잘못된 메서드입니다. 기능이 비활성화되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

응답 매개변수

이름	설명
속성	현재 CI 기록에 있는 데이터 속성입니다. 사용 가능한 속성은 지정된 CMDB 클래스에 따라 다릅니다. cmdb_ci_linux_server 또는 cmdb_ci_mfp_printer와 같이 일반적으로 "cmdb_ci"로 시작하는 관련 CMDB 테이블에서 사용 가능한 속성을 찾을 수 있습니다. 데이터 유형: 객체

오류	엔드포인트 요청을 처리하는 동안 발생한 오류에 대한 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

오류.상세 정보	오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	오류를 식별하는 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

inbound_relations	CI와 연결된 인바운드 관계를 정의하는 객체 목록입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	`"inbound_relations": [`
	`  {`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "target": {Object},`
	`  "type": {Object}`
	`  }`
	`]`

inbound_relations.sys_id	인바운드 CI 관계의 Sys_id입니다. CI 관계 [cmdb_rel_ci] 테이블에 위치합니다. 데이터 유형: 문자열

inbound_relations.대상	대상 인바운드 관계를 설명하는 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"target": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "link": "String",`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 매개변수

이름	설명

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

inbound_relations.target.display_value	사용자 인터페이스에 표시할 인바운드 관계의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
inbound_relations.target.link	CMDB 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블에서 인바운드 관계를 검색하는 데 사용할 REST 엔드포인트 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
inbound_relations.target.value	인바운드 CI의 Sys_id입니다. 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

inbound_relations.type	인바운드 관계의 유형에 대한 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	<pre>"type": {
	"display_value": "String",
	"link": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

inbound_relations.type.display_value	사용자 인터페이스에 표시할 인바운드 유형의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
inbound_relations.type.link	###CI 관계 유형 [cmdb_rel_type] 테이블에서 인바운드 관계 유형을 검색하는 데 사용할 REST 엔드포인트 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
inbound_relations.type.value	인바운드 관계 유형의 Sys_id입니다. CI 관계 유형 [cmdb_rel_type] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

outbound_relations	CI와 연결된 아웃바운드 관계를 정의하는 객체 목록입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	<pre>"outbound_relations": [
	{
	"sys_id": "String",
	"target": {Object},
	"type": {Object}</pre>

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 매개변수

이름	설명
	<pre> }]</pre>
outbound_relations.sys_id	아웃바운트 CI 관계의 Sys_id입니다. CI 관계 [cmdb_rel_ci] 테이블에 위치합니다. 데이터 유형: 문자열

outbound_relations.대상	필수 대상 아웃바운드 관계에 대한 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"target": {
	  "display_value": "String",
	  "link": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

outbound_relations.target.display_value	사용자 인터페이스에 표시할 아웃바운드 관계의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
outbound_relations.target.link	CMDB 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블에서 아웃바운드 관계를 검색하는 데 사용할 REST 엔드포인트 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
outbound_relations.target.value	아웃바운드 CI의 Sys_id입니다. 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

outbound_relations.type	아웃바운드 관계의 유형에 대한 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"type": {
	  "display_value": "String",
	  "link": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

outbound_relations.type.display_value	사용자 인터페이스에 표시할 아웃바운드 유형의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
outbound_relations.type.link	###CI 관계 유형 [cmdb_rel_type] 테이블에서 아웃바운드 관계를 검색하는 데 사용할 REST 엔드포인트 URL입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 매개변수

이름	설명
outbound_relations.type.value	아웃바운드 관계 유형의 Sys_id입니다. CI 관계 유형 [cmdb_rel_type] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
상태	오류가 발생한 경우에만 나타납니다. 엔드포인트 처리의 상태입니다. 가능한 값: 실패 데이터 유형: 문자열

Example: 샘플 cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci_linux_ser
ver/70bc4e11c0a8210d01f074cbe6bd73b4" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": {
    "outbound_relations": [
      {
        "sys_id": "3a62e64ac0a8ce0100aead1e3fd5439f",
        "type": {
          "display_value": "Depends on::Used by",
          "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/1a9cb166f15
71100a92eb60da2bce5c5",
          "value": "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5"
        },
        "target": {
          "display_value": "PS ORA01",
          "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a307c930
a0a0bb400353965d0b8861f",
          "value": "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
        }
      },
      {
        "sys_id": "3a67513fc0a8ce0100914a76cea11b02",
        "type": {
          "display_value": "Exchanges data with::Exchanges data with",
          "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/607ad1b2c0a
8010e01941856b365af90",
          "value": "607ad1b2c0a8010e01941856b365af90"
        },
        "target": {
          "display_value": "PS ORA01",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
          "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a307c930
a0a0bb400353965d0b8861f",
          "value": "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
        }
      }
    ],
    "attributes": {
      "firewall_status": "Intranet",
      "os_address_width": "",
      "attested_date": "",
      "operational_status": "1",
      "os_service_pack": "",
      "cpu_core_thread": "",
      "cpu_manufacturer": "",
      "sys_updated_on": "2020-07-08 11:16:51",
      "discovery_source": "",
      "first_discovered": "",
      "due_in": "",
      "used_for": "Production",
      "invoice_number": "",
      "gl_account": "",
      "sys_created_by": "glide.maint",
      "warranty_expiration": "",
      "ram": "2048",
      "cpu_name": "",
      "cpu_speed": "2800",
      "owned_by": "",
      "checked_out": "",
      "kernel_release": "",
      "sys_domain_path": "/",
      "classification": "Production",
      "disk_space": "40",
      "object_id": "",
      "maintenance_schedule": "",
      "cost_center": "",
      "attested_by": "",
      "dns_domain": "",
      "assigned": "2020-01-04 07:00:00",
      "purchase_date": "",
      "life_cycle_stage": "",
      "short_description": "",
      "cd_speed": "",
      "floppy": "",
      "managed_by": {
        "display_value": "Lynda Caraway",
        "link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/table/sys_user/8a826bf03710200
044e0bfc8bcbe5d72",
        "value": "8a826bf03710200044e0bfc8bcbe5d72"
      },
      "os_domain": "",
      "last_discovered": "",
      "can_print": "false",
      "sys_class_name": "cmdb_ci_linux_server",
      "manufacturer": {
        "display_value": "Iris",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/core_company/c115c2f737e3
100044e0bfc8bcbe5d46",
        "value": "c115c2f737e3100044e0bfc8bcbe5d46"
      },
      "cpu_count": "1",
      "vendor": {
        "display_value": "Cloudward Inc",
        "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/core_company/3efe8c4c3742
3000158bbfc8bcbe5d7d",
        "value": "3efe8c4c37423000158bbfc8bcbe5d7d"
      },
      "life_cycle_stage_status": "",
      "model_number": "",
      "assigned_to": "",
      "start_date": "",
      "os_version": "2.6.9-22.0.1.ELsmp",
      "serial_number": "",
      "cd_rom": "false",
      "support_group": "",
      "unverified": "false",
      "correlation_id": "",
      "attributes": "",
      "asset": {
        "display_value": "P1000091 - Iris 5875",
        "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/alm_asset/0bc1ba8837f3100
044e0bfc8bcbe5dbb",
        "value": "0bc1ba8837f3100044e0bfc8bcbe5dbb"
      },
      "form_factor": "",
      "cpu_core_count": "",
      "skip_sync": "false",
      "attestation_score": "",
      "sys_updated_by": "system",
      "sys_created_on": "2008-10-26 17:17:28",
      "sys_domain": {
        "display_value": "global",
        "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/global",
        "value": "global"
      },
      "cpu_type": "Intel",
      "install_date": "2019-08-18 08:00:00",
      "asset_tag": "P1000091",
      "dr_backup": "",
      "hardware_substatus": "",
      "fqdn": "",
      "change_control": "",
      "internet_facing": "false",
      "delivery_date": "",
      "hardware_status": "",
      "install_status": "1",
      "supported_by": "",
      "name": "PS LinuxApp01",
      "subcategory": "",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "default_gateway": "",
      "chassis_type": "",
      "virtual": "false",
      "assignment_group": "",
      "managed_by_group": "",
      "sys_id": "3a290cc60a0a0bb400000bdb386af1cf",
      "po_number": "",
      "checked_in": "",
      "sys_class_path": "/!!/!2/!(/!!/!0",
      "mac_address": "",
      "company": {
        "display_value": "ACME Corporation",
        "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/core_company/e7c1f3d53790
200044e0bfc8bcbe5deb",
        "value": "e7c1f3d53790200044e0bfc8bcbe5deb"
      },
      "justification": "",
      "department": "",
      "cost": "45557.5",
      "comments": "",
      "os": "Linux Red Hat",
      "sys_mod_count": "24",
      "monitor": "false",
      "model_id": {
        "display_value": "Iris 5875",
        "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_model/5f5fbcc3c0a801
0e00f3b27814f3b96b",
        "value": "5f5fbcc3c0a8010e00f3b27814f3b96b"
      },
      "ip_address": "",
      "duplicate_of": "",
      "sys_tags": "",
      "cost_cc": "USD",
      "order_date": "",
      "schedule": "",
      "environment": "",
      "due": "",
      "attested": "false",
      "location": {
        "display_value": "322 West 52nd Street, New York,NY",
        "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmn_location/25ab9f690a0a
0bb3001c5fec1d0d7bcb",
        "value": "25ab9f690a0a0bb3001c5fec1d0d7bcb"
      },
      "category": "Do not migrate to asset",
      "fault_count": "0",
      "host_name": "",
      "lease_id": ""
    },
    "inbound_relations": [
      {
        "sys_id": "3a5e4d8ac0a8ce010005145afb730818",
        "type": {
          "display_value": "Depends on::Used by",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
          "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/1a9cb166f15
71100a92eb60da2bce5c5",
          "value": "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5"
        },
        "target": {
          "display_value": "PS Apache01",
          "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a27d4370
a0a0bb4006316812bf45439",
          "value": "3a27d4370a0a0bb4006316812bf45439"
        }
      },
      {
        "sys_id": "3a5e4d9cc0a8ce010097f2f5c2f65fd8",
        "type": {
          "display_value": "Depends on::Used by",
          "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/1a9cb166f15
71100a92eb60da2bce5c5",
          "value": "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5"
        },
        "target": {
          "display_value": "PS Apache02",
          "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a27f1520
a0a0bb400ecd6ff7afcf036",
          "value": "3a27f1520a0a0bb400ecd6ff7afcf036"
        }
      },
      {
        "sys_id": "3a5e4d9fc0a8ce0100a3754fac26fe56",
        "type": {
          "display_value": "Depends on::Used by",
          "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/1a9cb166f15
71100a92eb60da2bce5c5",
          "value": "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5"
        },
        "target": {
          "display_value": "PS Apache03",
          "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a2810c20
a0a0bb400268337d6e942ca",
          "value": "3a2810c20a0a0bb400268337d6e942ca"
        }
      }
    ]
  }
}
```


CMDB 인스턴스 - POST /now/cmdb/instance/{classname}

지정된 구성 관리 데이터베이스(CMDB) 테이블 내에 지정된 아웃바운드 및 인바운드 관계가 있는 단일 구성 항목(CI)을 작성합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 클래스에 CMDB 종속 식별 규칙이 정의되어 있는 경우 입력 페이로드에 기존 CI의 sys_id 포함되어야 합니다. 예를 들어, 의 경우 *outbound_relations*매개변수에는 *target* 하위 항목이 되는 기존 CI의 sys_id 포함되어야 합니다. 의 경우 *inbound_relations*부모가 됩니다.

```
"depends_on": {
  "outbound_relations":
    {
      "target": "b4fd7c8437201000deeabfc8bcbe5dc1",
      "type": "60bc4e22c0a8010e01f074cbe6bd73c3"
    }
  }
```

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/now/v1/cmdb/instance/{className}`

기본 URL: `/api/now/cmdb/instance/{className}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
클래스 이름	CMDB 클래스 이름입니다. cmdb_ci_linux_server 또는 cmdb_ci_apache_web_server와 같이 원하는 CI 기록이 포함된 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(XML 또는 JSON)

이름	설명
속성	CI 기록에서 정의할 데이터 속성입니다. 사용 가능한 속성은 지정된 CMDB 클래스에 따라 다릅니다. cmdb_ci_linux_server 또는 cmdb_ci_mfp_printer와 같이 일반적으로 "cmdb_ci"로 시작하는 관련 CMDB 테이블에서 사용 가능한 속성을 찾을 수 있습니다. 데이터 유형: 객체
inbound_relations	CI와 연결할 인바운드 관계를 정의하는 객체 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"inbound_relations": [ { "target": "String", "type": "String"`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	<pre> }]</pre>
inbound_relations.대상	지정된 경우 *inbound_relations* 필수입니다. 지정된 CI와 연결할 대상 인바운드 관계의 Sys_id입니다. 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
inbound_relations.type	지정된 경우 *inbound_relations* 필수입니다. 인바운드 관계 유형의 Sys_id입니다. CI 관계 유형 [cmdb_rel_type] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열 데이터 유형: 문자열

outbound_relations	CI와 연결할 아웃바운드 관계를 정의하는 객체 목록입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	<pre>"outbound_relations": [
	  {
	  "target": "String",
	  "type": "String"
	  }
	]</pre>

outbound_relations.대상	지정된 경우 *outbound_relations* 필수입니다. 대상 아웃바운드 관계의 Sys_id입니다. 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
outbound_relations.type	지정된 경우 *outbound_relations* 필수입니다. 아웃바운드 관계 유형의 Sys_id입니다. CI 관계 유형 [cmdb_rel_type] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
소스	필수 정보를 업데이트한 엔터티입니다. 이 값은 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블의 discovery_source 필드에 지정된 선택 값 중 하나여야 합니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
405	잘못된 메서드입니다. 기능이 비활성화되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

응답 매개변수

이름	설명
속성	현재 CI 기록에 있는 데이터 속성입니다. 사용 가능한 속성은 지정된 CMDB 클래스에 따라 다릅니다. cmdb_ci_linux_server 또는 cmdb_ci_mfp_printer와 같이 일반적으로 "cmdb_ci"로 시작하는 관련 CMDB 테이블에서 사용 가능한 속성을 찾을 수 있습니다. 데이터 유형: 객체

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 매개변수

이름	설명
오류	엔드포인트 요청을 처리하는 동안 발생한 오류에 대한 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
오류.상세 정보	오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	오류를 식별하는 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
inbound_relations	CI와 연결된 인바운드 관계를 정의하는 객체 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"inbound_relations": [ { "sys_id": "String", "target": {Object}, "type": {Object} } ]`
inbound_relations.sys_id	인바운드 CI 관계의 Sys_id입니다. CI 관계 [cmdb_rel_ci] 테이블에 위치합니다. 데이터 유형: 문자열
inbound_relations.대상	대상 인바운드 관계를 설명하는 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"target": { "display_value": "String", "link": "String", "value": "String" }`
inbound_relations.target.display_value	사용자 인터페이스에 표시할 인바운드 관계의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
inbound_relations.target.link	CMDB 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블에서 인바운드 관계를 검색하는 데 사용할 REST 엔드포인트 URL입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
inbound_relations.target.value	인바운드 CI의 Sys_id입니다. 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

inbound_relations.type	인바운드 관계의 유형에 대한 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"type": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

inbound_relations.type.display_value	사용자 인터페이스에 표시할 인바운드 유형의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
inbound_relations.type.link	###CI 관계 유형 [cmdb_rel_type] 테이블에서 인바운드 관계 유형을 검색하는 데 사용할 REST 엔드포인트 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
inbound_relations.type.value	인바운드 관계 유형의 Sys_id입니다. CI 관계 유형 [cmdb_rel_type] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

outbound_relations	CI와 연결된 아웃바운드 관계를 정의하는 객체 목록입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	`"outbound_relations": [`
	`  {`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "target": {Object},`
	`  "type": {Object}`
	`  }`
	`]`

outbound_relations.sys_id	아웃바운트 CI 관계의 Sys_id입니다. CI 관계 [cmdb_rel_ci] 테이블에 위치합니다. 데이터 유형: 문자열
outbound_relations.대상	필수 대상 아웃바운드 관계에 대한 정보입니다. 데이터 유형: 객체

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 매개변수

이름	설명

	"target": {
	"display_value": "String",
	"link": "String",
	"value": "String"
	}

outbound_relations.target.display_value	사용자 인터페이스에 표시할 아웃바운드 관계의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
outbound_relations.target.link	CMDB 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블에서 아웃바운드 관계를 검색하는 데 사용할 REST 엔드포인트 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
outbound_relations.target.value	아웃바운드 CI의 Sys_id입니다. 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

outbound_relations.type	아웃바운드 관계의 유형에 대한 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	"type": {
	"display_value": "String",
	"link": "String",
	"value": "String"
	}

outbound_relations.type.display_value	사용자 인터페이스에 표시할 아웃바운드 유형의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
outbound_relations.type.link	###CI 관계 유형 [cmdb_rel_type] 테이블에서 아웃바운드 관계를 검색하는 데 사용할 REST 엔드포인트 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
outbound_relations.type.value	아웃바운드 관계 유형의 Sys_id입니다. CI 관계 유형 [cmdb_rel_type] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
상태	오류가 발생한 경우에만 나타납니다. 엔드포인트 처리의 상태입니다. 가능한 값: 실패 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 이 끝점을 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci_linux_ser
ver" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json"\
--user "username":"password" \
--data {
  "outbound_relations": [
    {
      "type" : "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5",
      "target" : "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
    },
    {
      "type" : "607ad1b2c0a8010e01941856b365af90",
      "target" : "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
    }
  ],
  "attributes": {
    "name" : "lnux999",
    "firewall_status": "Intranet"
  },
  "source": "ServiceNow",
  "inbound_relations": [
    {
      "type" : "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5",
      "target" : "3a27d4370a0a0bb4006316812bf45439"
    }
  ]
}
```

```
{
    "result": {
        "outbound_relations": [
            {
                "sys_id": "403ff2641b425010593876a61a4bcb4b",
                "type": {
                    "display_value": "Depends on::Used by",
                    "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/1a9cb166f15
71100a92eb60da2bce5c5",
                    "value": "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5"
                },
                "target": {
                    "display_value": "PS ORA01",
                    "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a307c930
a0a0bb400353965d0b8861f",
                    "value": "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
                }
            },
            {
                "sys_id": "443ff2641b425010593876a61a4bcb4c",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
                "type": {
                    "display_value": "Exchanges data with::Exchanges data
 with",
                    "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/607ad1b2c0a
8010e01941856b365af90",
                    "value": "607ad1b2c0a8010e01941856b365af90"
                },
                "target": {
                    "display_value": "PS ORA01",
                    "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a307c930
a0a0bb400353965d0b8861f",
                    "value": "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
                }
            }
        ],
        "attributes": {
            "firewall_status": "Intranet",
            "os_address_width": "",
            "attested_date": "",
            "operational_status": "1",
            "os_service_pack": "",
            "cpu_core_thread": "",
            "cpu_manufacturer": "",
            "sys_updated_on": "2020-07-13 20:27:28",
            "discovery_source": "ServiceNow",
            "first_discovered": "2020-07-13 20:27:28",
            "due_in": "",
            "used_for": "Production",
            "invoice_number": "",
            "gl_account": "",
            "sys_created_by": "dora.gray",
            "warranty_expiration": "",
            "ram": "",
            "cpu_name": "",
            "cpu_speed": "",
            "owned_by": "",
            "checked_out": "",
            "kernel_release": "",
            "sys_domain_path": "/",
            "classification": "Production",
            "disk_space": "",
            "object_id": "",
            "maintenance_schedule": "",
            "cost_center": "",
            "attested_by": "",
            "dns_domain": "",
            "assigned": "",
            "purchase_date": "",
            "life_cycle_stage": "",
            "short_description": "",
            "cd_speed": "",
            "floppy": "",
            "managed_by": "",
            "os_domain": "",
            "last_discovered": "2020-07-13 20:27:28",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "can_print": "false",
            "sys_class_name": "cmdb_ci_linux_server",
            "manufacturer": "",
            "cpu_count": "",
            "vendor": "",
            "life_cycle_stage_status": "",
            "model_number": "",
            "assigned_to": "",
            "start_date": "",
            "os_version": "",
            "serial_number": "",
            "cd_rom": "false",
            "support_group": "",
            "unverified": "false",
            "correlation_id": "",
            "attributes": "",
            "asset": "",
            "form_factor": "",
            "cpu_core_count": "",
            "skip_sync": "false",
            "attestation_score": "",
            "sys_updated_by": "dora.gray",
            "sys_created_on": "2020-07-13 20:27:28",
            "sys_domain": {
                "display_value": "global",
                "link":
"https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/global",
                "value": "global"
            },
            "cpu_type": "",
            "install_date": "",
            "asset_tag": "",
            "dr_backup": "",
            "hardware_substatus": "",
            "fqdn": "",
            "change_control": "",
            "internet_facing": "true",
            "delivery_date": "",
            "hardware_status": "installed",
            "install_status": "1",
            "supported_by": "",
            "name": "lnux299",
            "subcategory": "Computer",
            "default_gateway": "",
            "chassis_type": "",
            "virtual": "false",
            "assignment_group": "",
            "managed_by_group": "",
            "sys_id": "0c3ff2641b425010593876a61a4bcb39",
            "po_number": "",
            "checked_in": "",
            "sys_class_path": "/!!/!2/!(/!!/!0",
            "mac_address": "",
            "company": "",
            "justification": "",
            "department": "",
            "cost": "",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "comments": "",
            "os": "",
            "sys_mod_count": "0",
            "monitor": "false",
            "model_id": "",
            "ip_address": "",
            "duplicate_of": "",
            "sys_tags": "",
            "cost_cc": "USD",
            "order_date": "",
            "schedule": "",
            "environment": "",
            "due": "",
            "attested": "false",
            "location": "",
            "category": "Hardware",
            "fault_count": "0",
            "host_name": "",
            "lease_id": ""
        },
        "inbound_relations": [
            {
                "sys_id": "c03ff2641b425010593876a61a4bcb49",
                "type": {
                    "display_value": "Depends on::Used by",
                    "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/1a9cb166f15
71100a92eb60da2bce5c5",
                    "value": "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5"
                },
                "target": {
                    "display_value": "PS Apache01",
                    "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a27d4370
a0a0bb4006316812bf45439",
                    "value": "3a27d4370a0a0bb4006316812bf45439"
                }
            }
        ]
    }
}
```


Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 종속 식별 규칙이 정의된 클래스에 대해 이 끝점을 호출하는 방법을 보여 줍니다. *outbound_relations.target* 페이로드에 포함되어야 하며 기존 CI의 sys_id 포함해야 합니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci_linux_ser
ver" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json"\
--user "username":"password" \
--data {
  "attributes": {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "name": "test",
    "sys_class_name":"cmdb_ci_db_mssql_instance",
    "instance_name":"Iname"
  },
  "source": "ServiceNow",
  "depends_on": {
    "outbound_relations":
      {
        "target": "b4fd7c8437201000deeabfc8bcbe5dc1",
        "type": "60bc4e22c0a8010e01f074cbe6bd73c3"
      }
    }
  }
}
```

```
{
  "result": {
    "outbound_relations": [
      {
        "sys_id": "505cfa3a53662110af64ddeeff7b1217",
        "type": {
          "display_value": "Runs on::Runs",
          "link":
 http://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/60bc4e22c0a80
10e01f074cbe6bd73c3,
          "value": "60bc4e22c0a8010e01f074cbe6bd73c3"
        },
        "target": {
          "display_value": "*ANNIE-IBM",
          "link":
 http://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/b4fd7c84372
01000deeabfc8bcbe5dc1,
          "value": "b4fd7c8437201000deeabfc8bcbe5dc1"
        }
      }
    ],
    "attributes": {
      "attested_date": "",
      "operational_status": "1",
      "running_process_command": "",
      "sys_updated_on": "2023-05-05 21:28:24",
      "type": "",
      "running_process_key_parameters": "",
      "rp_command_hash": "",
      "discovery_source": "ServiceNow",
      "first_discovered": "2023-05-05 21:28:24",
      "due_in": "",
      "service_pack": "",
      "used_for": "Production",
      "is_clustered": "false",
      "invoice_number": "",
      "gl_account": "",
      "sys_created_by": "admin",
      "warranty_expiration": "",
      "owned_by": "",
      "checked_out": "",
      "rp_key_parameters_hash": "",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "sys_domain_path": "/",
      "business_unit": "",
      "version": "",
      "cpu_sockets": "",
      "maintenance_schedule": "",
      "cost_center": "",
      "attested_by": "",
      "dns_domain": "",
      "assigned": "",
      "purchase_date": "",
      "life_cycle_stage": "",
      "short_description": "",
      "managed_by": "",
      "port_dynamic": "false",
      "last_discovered": "2023-05-05 21:28:24",
      "can_print": "false",
      "sys_class_name": "cmdb_ci_db_mssql_instance",
      "manufacturer": "",
      "cl_port": "",
      "vendor": "",
      "life_cycle_stage_status": "",
      "model_number": "",
      "config_file": "",
      "assigned_to": "",
      "start_date": "",
      "instance_name": "Iname",
      "serial_number": "",
      "engine_edition": "",
      "support_group": "",
      "version_name": "",
      "unverified": "false",
      "correlation_id": "",
      "attributes": "",
      "asset": "",
      "config_directory": "",
      "tcp_port": "",
      "listener_name": "",
      "skip_sync": "false",
      "pid": "",
      "attestation_score": "",
      "sys_updated_by": "admin",
      "install_directory": "",
      "sys_created_on": "2023-05-05 21:28:24",
      "sys_domain": {
        "display_value": "global",
        "link":
http://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/global,
        "value": "global"
      },
      "install_date": "",
      "asset_tag": "",
      "fqdn": "",
      "change_control": "",
      "delivery_date": "",
      "install_status": "1",
      "supported_by": "",
      "name": "test",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "subcategory": "Database",
      "assignment_group": "",
      "edition": "",
      "managed_by_group": "",
      "sys_id": "185cba3a53662110af64ddeeff7b12af",
      "po_number": "",
      "database": "",
      "checked_in": "",
      "sys_class_path": "/!!/!(/!2/!,",
      "mac_address": "",
      "company": "",
      "justification": "",
      "department": "",
      "cost": "",
      "comments": "",
      "attestation_status": "Not Yet Reviewed",
      "sys_mod_count": "0",
      "monitor": "false",
      "model_id": "",
      "ip_address": "",
      "duplicate_of": "",
      "sys_tags": "",
      "cost_cc": "USD",
      "order_date": "",
      "schedule": "",
      "environment": "",
      "due": "",
      "attested": "false",
      "location": "",
      "category": "Resource",
      "fault_count": "0",
      "lease_id": ""
    },
    "inbound_relations": []
  }
}
```


Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 종속 식별 규칙이 정의된 클래스에 대해 sys_id가 전달되지 않을 때 반환되는 내용을 보여 줍니다. sys_id가 유효하지 않은 경우에도 동일한 결과가 발생합니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci_linux_ser
ver" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json"\
--user "username":"password" \
--data "{
  "attributes": {
    "name": "test",
    "sys_class_name":"cmdb_ci_db_mssql_instance",
    "instance_name":"Iname"
  },
  "source": "ServiceNow",
  "depends_on": {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "outbound_relations": {
        "type": "60bc4e22c0a8010e01f074cbe6bd73c3"
    }
  }
}
```

```
{
  "error": {
    "detail": "Exception while executing request: null Check logs for
 error trace or enable glide.rest.debug property to verify REST request
 processing",
    "message": "Exception while executing request: null"
  },
  "status": "failure"
}
```

CMDB 인스턴스 - PUT /now/cmdb/instance/{classname}/{sys_id}

지정된 속성 이름-값 쌍으로 지정된 CI(구성 항목) 기록을 업데이트합니다. 이 엔드포인트는 연결된 관계를 생성, 업데이트 또는 삭제하지 않습니다.

주: 이 엔드포인트는 HTML 사양을 준수하지 않습니다. 표준 PUT 엔드포인트는 요청에 포함되지 않은 모든 요소를 제거한다는 점에서 파괴적입니다. 이 엔드포인트는 지정되지 않은 요소를 제거하지 않습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/now/v1/cmdb/instance/{className}/{sys_id}`

기본 URL: `/api/now/cmdb/instance/{className}/{sys_id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
클래스 이름	CMDB 클래스 이름입니다. cmdb_ci_linux_server 또는 cmdb_ci_apache_web_server와 같이 원하는 CI 기록이 포함된 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	업데이트할 CI 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
속성	CI 기록에서 바꿀 데이터 속성입니다. 사용 가능한 속성은 지정된 CMDB 클래스에 따라 다릅니다. cmdb_ci_linux_server 또는 cmdb_ci_mfp_printer와 같이 일반적으로 "cmdb_ci"로 시작하는 관련 CMDB 테이블에서 사용 가능한 속성을 찾을 수 있습니다. 데이터 유형: 객체
소스	필수 정보를 업데이트한 엔터티입니다. 이 값은 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블의 discovery_source 필드에 지정된 선택 값 중 하나여야 합니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
405	잘못된 메서드입니다. 기능이 비활성화되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

응답 매개변수

이름	설명
속성	현재 CI 기록에 있는 데이터 속성입니다. 사용 가능한 속성은 지정된 CMDB 클래스에 따라 다릅니다. cmdb_ci_linux_server 또는 cmdb_ci_mfp_printer와 같이 일반적으로 "cmdb_ci"로 시작하는 관련 CMDB 테이블에서 사용 가능한 속성을 찾을 수 있습니다. 데이터 유형: 객체

오류	엔드포인트 요청을 처리하는 동안 발생한 오류에 대한 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

오류.상세 정보	오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	오류를 식별하는 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

inbound_relations	CI와 연결된 인바운드 관계를 정의하는 객체 목록입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	`"inbound_relations": [`
	`  {`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "target": {Object},`
	`  "type": {Object}`
	`  }`
	`]`

inbound_relations.sys_id	인바운드 CI 관계의 Sys_id입니다. CI 관계 [cmdb_rel_ci] 테이블에 위치합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
inbound_relations.대상	대상 인바운드 관계를 설명하는 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"target": { "display_value": "String", "link": "String", "value": "String" }`
inbound_relations.target.display_value	사용자 인터페이스에 표시할 인바운드 관계의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
inbound_relations.target.link	CMDB 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블에서 인바운드 관계를 검색하는 데 사용할 REST 엔드포인트 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
inbound_relations.target.value	인바운드 CI의 Sys_id입니다. 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
inbound_relations.type	인바운드 관계의 유형에 대한 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"type": { "display_value": "String", "link": "String", "value": "String" }`
inbound_relations.type.display_value	사용자 인터페이스에 표시할 인바운드 유형의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
inbound_relations.type.link	###CI 관계 유형 [cmdb_rel_type] 테이블에서 인바운드 관계 유형을 검색하는 데 사용할 REST 엔드포인트 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
inbound_relations.type.value	인바운드 관계 유형의 Sys_id입니다. CI 관계 유형 [cmdb_rel_type] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 매개변수

이름	설명
outbound_relations	CI와 연결된 아웃바운드 관계를 정의하는 객체 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"outbound_relations": [ { "sys_id": "String", "target": {Object}, "type": {Object} } ]`
outbound_relations.sys_id	아웃바운트 CI 관계의 Sys_id입니다. CI 관계 [cmdb_rel_ci] 테이블에 위치합니다. 데이터 유형: 문자열
outbound_relations.대상	필수 대상 아웃바운드 관계에 대한 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"target": { "display_value": "String", "link": "String", "value": "String" }`
outbound_relations.target.display_value	사용자 인터페이스에 표시할 아웃바운드 관계의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
outbound_relations.target.link	CMDB 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블에서 아웃바운드 관계를 검색하는 데 사용할 REST 엔드포인트 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
outbound_relations.target.value	아웃바운드 CI의 Sys_id입니다. 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
outbound_relations.type	아웃바운드 관계의 유형에 대한 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"type": { "display_value": "String", "link": "String", "value": "String" }`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 매개변수

이름	설명
outbound_relations.type.display_value	사용자 인터페이스에 표시할 아웃바운드 유형의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
outbound_relations.type.link	###CI 관계 유형 [cmdb_rel_type] 테이블에서 아웃바운드 관계를 검색하는 데 사용할 REST 엔드포인트 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
outbound_relations.type.value	아웃바운드 관계 유형의 Sys_id입니다. CI 관계 유형 [cmdb_rel_type] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
상태	오류가 발생한 경우에만 나타납니다. 엔드포인트 처리의 상태입니다. 가능한 값: 실패 데이터 유형: 문자열

Example: 샘플 **cURL** 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci_linux_ser
ver/70bc4e11c0a8210d01f074cbe6bd73b4" \
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json"\
--user "username":"password" \
--data {
  "attributes": {
    "firewall_status": "Extranet",
    "discovery_source": "ServiceNows",
    "name": "Linux299",
    "used_for": "Pre-production",
    "container": "Box"
  },
  "source": "ServiceNow"
}
```

```
{
    "result": {
        "outbound_relations": [
            {
                "sys_id": "403ff2641b425010593876a61a4bcb4b",
                "type": {
                    "display_value": "Depends on::Used by",
                    "link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/table/cmdb_rel_type/1a9cb166f1
571100a92eb60da2bce5c5",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
                    "value": "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5"
                },
                "target": {
                    "display_value": "PS ORA01",
                    "link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a307c93
0a0a0bb400353965d0b8861f",
                    "value": "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
                }
            },
            {
                "sys_id": "443ff2641b425010593876a61a4bcb4c",
                "type": {
                    "display_value": "Exchanges data with::Exchanges data
 with",
                    "link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/table/cmdb_rel_type/607ad1b2c0
a8010e01941856b365af90",
                    "value": "607ad1b2c0a8010e01941856b365af90"
                },
                "target": {
                    "display_value": "PS ORA01",
                    "link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a307c93
0a0a0bb400353965d0b8861f",
                    "value": "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
                }
            }
        ],
        "attributes": {
            "firewall_status": "Extranet",
            "os_address_width": "",
            "attested_date": "",
            "operational_status": "1",
            "os_service_pack": "",
            "cpu_core_thread": "",
            "cpu_manufacturer": "",
            "sys_updated_on": "2020-07-13 20:59:40",
            "discovery_source": "ServiceNow",
            "first_discovered": "2020-07-13 20:27:28",
            "due_in": "",
            "used_for": "Pre-production",
            "invoice_number": "",
            "gl_account": "",
            "sys_created_by": "dora.gray",
            "warranty_expiration": "",
            "ram": "",
            "cpu_name": "",
            "cpu_speed": "",
            "owned_by": "",
            "checked_out": "",
            "kernel_release": "",
            "sys_domain_path": "/",
            "classification": "Production",
            "disk_space": "",
            "object_id": "",
            "maintenance_schedule": "",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "cost_center": "",
            "attested_by": "",
            "dns_domain": "",
            "assigned": "",
            "purchase_date": "",
            "life_cycle_stage": "",
            "short_description": "",
            "cd_speed": "",
            "floppy": "",
            "managed_by": "",
            "os_domain": "",
            "last_discovered": "2020-07-13 20:59:40",
            "can_print": "false",
            "sys_class_name": "cmdb_ci_linux_server",
            "manufacturer": "",
            "cpu_count": "",
            "vendor": "",
            "life_cycle_stage_status": "",
            "model_number": "",
            "assigned_to": "",
            "start_date": "",
            "os_version": "",
            "serial_number": "",
            "cd_rom": "false",
            "support_group": "",
            "unverified": "false",
            "correlation_id": "",
            "attributes": "",
            "asset": {
                "display_value": "Unknown",
                "link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/table/alm_asset/21cfba641b4250
10593876a61a4bcb52",
                "value": "21cfba641b425010593876a61a4bcb52"
            },
            "form_factor": "",
            "cpu_core_count": "",
            "skip_sync": "false",
            "attestation_score": "",
            "sys_updated_by": "dora.gray",
            "sys_created_on": "2020-07-13 20:27:28",
            "sys_domain": {
                "display_value": "global",
                "link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/table/sys_user_group/global",
                "value": "global"
            },
            "cpu_type": "",
            "install_date": "",
            "asset_tag": "",
            "dr_backup": "",
            "hardware_substatus": "",
            "fqdn": "",
            "change_control": "",
            "internet_facing": "true",
            "delivery_date": "",
            "hardware_status": "installed",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "install_status": "1",
            "supported_by": "",
            "name": "Linux299",
            "subcategory": "Computer",
            "default_gateway": "",
            "chassis_type": "",
            "virtual": "false",
            "assignment_group": "",
            "managed_by_group": "",
            "sys_id": "0c3ff2641b425010593876a61a4bcb39",
            "po_number": "",
            "checked_in": "",
            "sys_class_path": "/!!/!2/!(/!!/!0",
            "mac_address": "",
            "company": "",
            "justification": "",
            "department": "",
            "cost": "",
            "comments": "",
            "os": "",
            "sys_mod_count": "3",
            "monitor": "false",
            "model_id": {
                "display_value": "Unknown",
                "link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/table/cmdb_model/0ce0a2681b4e1
010593876a61a4bcba6",
                "value": "0ce0a2681b4e1010593876a61a4bcba6"
            },
            "ip_address": "",
            "duplicate_of": "",
            "sys_tags": "",
            "cost_cc": "USD",
            "order_date": "",
            "schedule": "",
            "environment": "",
            "due": "",
            "attested": "false",
            "location": "",
            "category": "Hardware",
            "fault_count": "0",
            "host_name": "",
            "lease_id": ""
        },
        "inbound_relations": [
            {
                "sys_id": "c03ff2641b425010593876a61a4bcb49",
                "type": {
                    "display_value": "Depends on::Used by",
                    "link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/table/cmdb_rel_type/1a9cb166f1
571100a92eb60da2bce5c5",
                    "value": "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5"
                },
                "target": {
                    "display_value": "PS Apache01",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
                    "link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a27d437
0a0a0bb4006316812bf45439",
                    "value": "3a27d4370a0a0bb4006316812bf45439"
                }
            }
        ]
    }
}
```

CMDB 인스턴스 - POST /now/cmdb/instance/{classname}/{sys_id}/relation

지정된 CI(구성 항목)에 인바운드 및/또는 아웃바운드 관계를 추가합니다. 지정된 CI가 상위 항목입니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/now/v1/cmdb/instance/{className}/{sys_id}/relation`

기본 URL: `/api/now/cmdb/instance/{className}/{sys_id}/relation`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
클래스 이름	CMDB 클래스 이름입니다. cmdb_ci_linux_server 또는 cmdb_ci_apache_web_server와 같이 원하는 CI 기록이 포함된 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	업데이트할 CI 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(XML 또는 JSON)

이름	설명
inbound_relations	CI와 연결할 인바운드 관계를 정의하는 객체 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"inbound_relations": [ { "target": "String", "type": "String" } ]`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
inbound_relations.대상	지정된 경우 *inbound_relations* 필수입니다. 지정된 CI와 연결할 대상 인바운드 관계의 Sys_id입니다. 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
inbound_relations.type	지정된 경우 *inbound_relations* 필수입니다. 인바운드 관계 유형의 Sys_id입니다. CI 관계 유형 [cmdb_rel_type] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열 데이터 유형: 문자열
outbound_relations	CI와 연결할 아웃바운드 관계를 정의하는 객체 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"outbound_relations": [ { "target": "String", "type": "String" } ]`
outbound_relations.대상	지정된 경우 *outbound_relations* 필수입니다. 대상 아웃바운드 관계의 Sys_id입니다. 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
outbound_relations.type	지정된 경우 *outbound_relations* 필수입니다. 아웃바운드 관계 유형의 Sys_id입니다. CI 관계 유형 [cmdb_rel_type] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
소스	필수 정보를 업데이트한 엔터티입니다. 이 값은 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블의 discovery_source 필드에 지정된 선택 값 중 하나여야 합니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
	기본값: *application/json*
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
405	잘못된 메서드입니다. 기능이 비활성화되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

응답 매개변수

이름	설명
속성	현재 CI 기록에 있는 데이터 속성입니다. 사용 가능한 속성은 지정된 CMDB 클래스에 따라 다릅니다. cmdb_ci_linux_server 또는 cmdb_ci_mfp_printer와 같이 일반적으로 "cmdb_ci"로 시작하는 관련 CMDB 테이블에서 사용 가능한 속성을 찾을 수 있습니다. 데이터 유형: 객체
오류	엔드포인트 요청을 처리하는 동안 발생한 오류에 대한 정보입니다. 데이터 유형: 객체

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 매개변수

이름	설명

	<pre>"error": {
	  "detail": "String",
	  "message": "String"
	}</pre>

오류.상세 정보	오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	오류를 식별하는 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

inbound_relations	CI와 연결된 인바운드 관계를 정의하는 객체 목록입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	<pre>"inbound_relations": [
	  {
	  "sys_id": "String",
	  "target": {Object},
	  "type": {Object}
	  }
	]</pre>

inbound_relations.sys_id	인바운드 CI 관계의 Sys_id입니다. CI 관계 [cmdb_rel_ci] 테이블에 위치합니다. 데이터 유형: 문자열

inbound_relations.대상	대상 인바운드 관계를 설명하는 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"target": {
	  "display_value": "String",
	  "link": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

inbound_relations.target.display_value	사용자 인터페이스에 표시할 인바운드 관계의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
inbound_relations.target.link	CMDB 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블에서 인바운드 관계를 검색하는 데 사용할 REST 엔드포인트 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
inbound_relations.target.value	인바운드 CI의 Sys_id입니다. 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블에 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
inbound_relations.type	인바운드 관계의 유형에 대한 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"type": { "display_value": "String", "link": "String", "value": "String" }`
inbound_relations.type.display_value	사용자 인터페이스에 표시할 인바운드 유형의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
inbound_relations.type.link	###CI 관계 유형 [cmdb_rel_type] 테이블에서 인바운드 관계 유형을 검색하는 데 사용할 REST 엔드포인트 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
inbound_relations.type.value	인바운드 관계 유형의 Sys_id입니다. CI 관계 유형 [cmdb_rel_type] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
outbound_relations	CI와 연결된 아웃바운드 관계를 정의하는 객체 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"outbound_relations": [ { "sys_id": "String", "target": {Object}, "type": {Object} } ]`
outbound_relations.sys_id	아웃바운트 CI 관계의 Sys_id입니다. CI 관계 [cmdb_rel_ci] 테이블에 위치합니다. 데이터 유형: 문자열
outbound_relations.대상	필수 대상 아웃바운드 관계에 대한 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"target": { "display_value": "String", "link": "String",`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 매개변수

이름	설명
	<pre> "value": "String" }</pre>
outbound_relations.target.display_value	사용자 인터페이스에 표시할 아웃바운드 관계의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
outbound_relations.target.link	CMDB 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블에서 아웃바운드 관계를 검색하는 데 사용할 REST 엔드포인트 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
outbound_relations.target.value	아웃바운드 CI의 Sys_id입니다. 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

outbound_relations.type	아웃바운드 관계의 유형에 대한 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	<pre>"type": {
	  "display_value": "String",
	  "link": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

outbound_relations.type.display_value	사용자 인터페이스에 표시할 아웃바운드 유형의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
outbound_relations.type.link	###CI 관계 유형 [cmdb_rel_type] 테이블에서 아웃바운드 관계를 검색하는 데 사용할 REST 엔드포인트 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
outbound_relations.type.value	아웃바운드 관계 유형의 Sys_id입니다. CI 관계 유형 [cmdb_rel_type] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
상태	오류가 발생한 경우에만 나타납니다. 엔드포인트 처리의 상태입니다. 가능한 값: 실패 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: 샘플 cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci_linux_ser
ver/3a290cc60a0a0bb400000bdb386af1cf/relation" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json"\
--user "username":"password" \
--data {
  "outbound_relations": [
    {
      "type" : "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5",
      "target" : "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
    },
    {
      "type" : "607ad1b2c0a8010e01941856b365af90",
      "target" : "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
    }
  ],
  "source": "ServiceNow",
  "inbound_relations": [
    {
      "type" : "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5",
      "target" : "3a27d4370a0a0bb4006316812bf45439"
    }
  ]
}
```

```
{
    "result": {
        "outbound_relations": [
            {
                "sys_id": "403ff2641b425010593876a61a4bcb4b",
                "type": {
                    "display_value": "Depends on::Used by",
                    "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/1a9cb166f15
71100a92eb60da2bce5c5",
                    "value": "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5"
                },
                "target": {
                    "display_value": "PS ORA01",
                    "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a307c930
a0a0bb400353965d0b8861f",
                    "value": "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
                }
            },
            {
                "sys_id": "443ff2641b425010593876a61a4bcb4c",
                "type": {
                    "display_value": "Exchanges data with::Exchanges data
 with",
                    "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/607ad1b2c0a
8010e01941856b365af90",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
                    "value": "607ad1b2c0a8010e01941856b365af90"
                },
                "target": {
                    "display_value": "PS ORA01",
                    "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a307c930
a0a0bb400353965d0b8861f",
                    "value": "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
                }
            }
        ],
        "attributes": {
            "firewall_status": "Active",
            "os_address_width": "",
            "attested_date": "",
            "operational_status": "1",
            "os_service_pack": "",
            "cpu_core_thread": "",
            "cpu_manufacturer": "",
            "sys_updated_on": "2020-07-13 21:24:05",
            "discovery_source": "ServiceNow",
            "first_discovered": "2020-07-13 20:27:28",
            "due_in": "",
            "used_for": "Production",
            "invoice_number": "",
            "gl_account": "",
            "sys_created_by": "dora.gray",
            "warranty_expiration": "",
            "ram": "",
            "cpu_name": "",
            "cpu_speed": "",
            "owned_by": "",
            "checked_out": "",
            "kernel_release": "",
            "sys_domain_path": "/",
            "classification": "Production",
            "disk_space": "",
            "object_id": "",
            "maintenance_schedule": "",
            "cost_center": "",
            "attested_by": "",
            "dns_domain": "",
            "assigned": "",
            "purchase_date": "",
            "life_cycle_stage": "",
            "short_description": "",
            "cd_speed": "",
            "floppy": "",
            "managed_by": "",
            "os_domain": "",
            "last_discovered": "2020-07-13 21:24:05",
            "can_print": "false",
            "sys_class_name": "cmdb_ci_linux_server",
            "manufacturer": "",
            "cpu_count": "",
            "vendor": "",
            "life_cycle_stage_status": "",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "model_number": "",
            "assigned_to": "",
            "start_date": "",
            "os_version": "",
            "serial_number": "",
            "cd_rom": "false",
            "support_group": "",
            "unverified": "false",
            "correlation_id": "",
            "attributes": "",
            "asset": {
                "display_value": "Unknown",
                "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/alm_asset/21cfba641b42501
0593876a61a4bcb52",
                "value": "21cfba641b425010593876a61a4bcb52"
            },
            "form_factor": "",
            "cpu_core_count": "",
            "skip_sync": "false",
            "attestation_score": "",
            "sys_updated_by": "dora.gray",
            "sys_created_on": "2020-07-13 20:27:28",
            "sys_domain": {
                "display_value": "global",
                "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/global",
                "value": "global"
            },
            "cpu_type": "",
            "install_date": "",
            "asset_tag": "",
            "dr_backup": "",
            "hardware_substatus": "",
            "fqdn": "",
            "change_control": "",
            "internet_facing": "true",
            "delivery_date": "",
            "hardware_status": "installed",
            "install_status": "1",
            "supported_by": "",
            "name": "Linux299",
            "subcategory": "Computer",
            "default_gateway": "",
            "chassis_type": "",
            "virtual": "false",
            "assignment_group": "",
            "managed_by_group": "",
            "sys_id": "0c3ff2641b425010593876a61a4bcb39",
            "po_number": "",
            "checked_in": "",
            "sys_class_path": "/!!/!2/!(/!!/!0",
            "mac_address": "",
            "company": "",
            "justification": "",
            "department": "",
            "cost": "",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "comments": "",
            "os": "",
            "sys_mod_count": "4",
            "monitor": "false",
            "model_id": {
                "display_value": "Unknown",
                "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_model/0ce0a2681b4e10
10593876a61a4bcba6",
                "value": "0ce0a2681b4e1010593876a61a4bcba6"
            },
            "ip_address": "",
            "duplicate_of": "",
            "sys_tags": "",
            "cost_cc": "USD",
            "order_date": "",
            "schedule": "",
            "environment": "",
            "due": "",
            "attested": "false",
            "location": "",
            "category": "Hardware",
            "fault_count": "0",
            "host_name": "",
            "lease_id": ""
        },
        "inbound_relations": [
            {
                "sys_id": "c03ff2641b425010593876a61a4bcb49",
                "type": {
                    "display_value": "Depends on::Used by",
                    "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/1a9cb166f15
71100a92eb60da2bce5c5",
                    "value": "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5"
                },
                "target": {
                    "display_value": "PS Apache01",
                    "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a27d4370
a0a0bb4006316812bf45439",
                    "value": "3a27d4370a0a0bb4006316812bf45439"
                }
            }
        ]
    }
}
```


CMDB 인스턴스 - PATCH /now/cmdb/instance/{classname}/{sys_id}

지정된 CI(구성 항목) 기록의 속성을 지정된 이름-값 쌍으로 바꿉니다. 이 엔드포인트는 연결된 관계를 생성, 업데이트 또는 삭제하지 않습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/now/v1/cmdb/instance/{className}/{sys_id}`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 URL: `/api/now/cmdb/instance/{className}/{sys_id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
클래스 이름	CMDB 클래스 이름입니다. cmdb_ci_linux_server 또는 cmdb_ci_apache_web_server와 같이 원하는 CI 기록이 포함된 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	업데이트할 CI 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
속성	CI 기록에서 바꿀 데이터 속성입니다. 사용 가능한 속성은 지정된 CMDB 클래스에 따라 다릅니다. cmdb_ci_linux_server 또는 cmdb_ci_mfp_printer와 같이 일반적으로 "cmdb_ci"로 시작하는 관련 CMDB 테이블에서 사용 가능한 속성을 찾을 수 있습니다. 데이터 유형: 객체
소스	필수 정보를 업데이트한 엔터티입니다. 이 값은 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블의 discovery_source 필드에 지정된 선택 값 중 하나여야 합니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
405	잘못된 메서드입니다. 기능이 비활성화되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

응답 매개변수

이름	설명
속성	현재 CI 기록에 있는 데이터 속성입니다. 사용 가능한 속성은 지정된 CMDB 클래스에 따라 다릅니다. cmdb_ci_linux_server 또는 cmdb_ci_mfp_printer와 같이 일반적으로 "cmdb_ci"로 시작하는 관련 CMDB 테이블에서 사용 가능한 속성을 찾을 수 있습니다. 데이터 유형: 객체

오류	엔드포인트 요청을 처리하는 동안 발생한 오류에 대한 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

오류.상세 정보	오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	오류를 식별하는 메시지입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
inbound_relations	CI와 연결된 인바운드 관계를 정의하는 객체 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"inbound_relations": [ { "sys_id": "String", "target": {Object}, "type": {Object} } ]`
inbound_relations.sys_id	인바운드 CI 관계의 Sys_id입니다. CI 관계 [cmdb_rel_ci] 테이블에 위치합니다. 데이터 유형: 문자열
inbound_relations.대상	대상 인바운드 관계를 설명하는 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"target": { "display_value": "String", "link": "String", "value": "String" }`
inbound_relations.target.display_value	사용자 인터페이스에 표시할 인바운드 관계의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
inbound_relations.target.link	CMDB 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블에서 인바운드 관계를 검색하는 데 사용할 REST 엔드포인트 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
inbound_relations.target.value	인바운드 CI의 Sys_id입니다. 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
inbound_relations.type	인바운드 관계의 유형에 대한 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"type": { "display_value": "String", "link": "String",`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 매개변수

이름	설명
	<pre> "value": "String" }</pre>
inbound_relations.type.display_value	사용자 인터페이스에 표시할 인바운드 유형의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
inbound_relations.type.link	###CI 관계 유형 [cmdb_rel_type] 테이블에서 인바운드 관계 유형을 검색하는 데 사용할 REST 엔드포인트 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
inbound_relations.type.value	인바운드 관계 유형의 Sys_id입니다. CI 관계 유형 [cmdb_rel_type] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

outbound_relations	CI와 연결된 아웃바운드 관계를 정의하는 객체 목록입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	<pre>"outbound_relations": [
	  {
	    "sys_id": "String",
	    "target": {Object},
	    "type": {Object}
	  }
	]</pre>

outbound_relations.sys_id	아웃바운드 CI 관계의 Sys_id입니다. CI 관계 [cmdb_rel_ci] 테이블에 위치합니다. 데이터 유형: 문자열

outbound_relations.대상	필수 대상 아웃바운드 관계에 대한 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"target": {
	  "display_value": "String",
	  "link": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

outbound_relations.target.display_value	사용자 인터페이스에 표시할 아웃바운드 관계의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
outbound_relations.target.link	CMDB 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블에서 아웃바운드 관계를 검색하는 데 사용할 REST 엔드포인트 URL입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
outbound_relations.target.value	아웃바운드 CI의 Sys_id입니다. 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
outbound_relations.type	아웃바운드 관계의 유형에 대한 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"type": { "display_value": "String", "link": "String", "value": "String" }`
outbound_relations.type.display_value	사용자 인터페이스에 표시할 아웃바운드 유형의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
outbound_relations.type.link	###CI 관계 유형 [cmdb_rel_type] 테이블에서 아웃바운드 관계를 검색하는 데 사용할 REST 엔드포인트 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
outbound_relations.type.value	아웃바운드 관계 유형의 Sys_id입니다. CI 관계 유형 [cmdb_rel_type] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
상태	오류가 발생한 경우에만 나타납니다. 엔드포인트 처리의 상태입니다. 가능한 값: 실패 데이터 유형: 문자열

Example: 샘플 **cURL** 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_class_sw/70b
c4e11c0a8210d01f074cbe6bd73b4" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json"\
--user "username":"password"\
--data {
    "attributes": {
      "firewall_status": "Active",
      "name": "Linux299",
      "used_for": "Production"
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    },
    "source": "ServiceNow"
}
```

```
{
  "result": {
    "outbound_relations": [
      {
        "sys_id": "403ff2641b425010593876a61a4bcb4b",
        "type": {
          "display_value": "Depends on::Used by",
          "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/1a9cb166f15
71100a92eb60da2bce5c5",
          "value": "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5"
        },
        "target": {
          "display_value": "PS ORA01",
          "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a307c930
a0a0bb400353965d0b8861f",
          "value": "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
        }
      },
      {
        "sys_id": "443ff2641b425010593876a61a4bcb4c",
        "type": {
          "display_value": "Exchanges data with::Exchanges data with",
          "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/607ad1b2c0a
8010e01941856b365af90",
          "value": "607ad1b2c0a8010e01941856b365af90"
        },
        "target": {
          "display_value": "PS ORA01",
          "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a307c930
a0a0bb400353965d0b8861f",
          "value": "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
        }
      }
    ],
    "attributes": {
      "firewall_status": "Active",
      "os_address_width": "",
      "attested_date": "",
      "operational_status": "1",
      "os_service_pack": "",
      "cpu_core_thread": "",
      "cpu_manufacturer": "",
      "sys_updated_on": "2020-07-13 21:24:05",
      "discovery_source": "ServiceNow",
      "first_discovered": "2020-07-13 20:27:28",
      "due_in": "",
      "used_for": "Production",
      "invoice_number": "",
      "gl_account": "",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "sys_created_by": "dora.gray",
      "warranty_expiration": "",
      "ram": "",
      "cpu_name": "",
      "cpu_speed": "",
      "owned_by": "",
      "checked_out": "",
      "kernel_release": "",
      "sys_domain_path": "/",
      "classification": "Production",
      "disk_space": "",
      "object_id": "",
      "maintenance_schedule": "",
      "cost_center": "",
      "attested_by": "",
      "dns_domain": "",
      "assigned": "",
      "purchase_date": "",
      "life_cycle_stage": "",
      "short_description": "",
      "cd_speed": "",
      "floppy": "",
      "managed_by": "",
      "os_domain": "",
      "last_discovered": "2020-07-13 21:24:05",
      "can_print": "false",
      "sys_class_name": "cmdb_ci_linux_server",
      "manufacturer": "",
      "cpu_count": "",
      "vendor": "",
      "life_cycle_stage_status": "",
      "model_number": "",
      "assigned_to": "",
      "start_date": "",
      "os_version": "",
      "serial_number": "",
      "cd_rom": "false",
      "support_group": "",
      "unverified": "false",
      "correlation_id": "",
      "attributes": "",
      "asset": {
        "display_value": "Unknown",
        "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/alm_asset/21cfba641b42501
0593876a61a4bcb52",
        "value": "21cfba641b425010593876a61a4bcb52"
      },
      "form_factor": "",
      "cpu_core_count": "",
      "skip_sync": "false",
      "attestation_score": "",
      "sys_updated_by": "dora.gray",
      "sys_created_on": "2020-07-13 20:27:28",
      "sys_domain": {
        "display_value": "global",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/global",
        "value": "global"
      },
      "cpu_type": "",
      "install_date": "",
      "asset_tag": "",
      "dr_backup": "",
      "hardware_substatus": "",
      "fqdn": "",
      "change_control": "",
      "internet_facing": "true",
      "delivery_date": "",
      "hardware_status": "installed",
      "install_status": "1",
      "supported_by": "",
      "name": "Linux299",
      "subcategory": "Computer",
      "default_gateway": "",
      "chassis_type": "",
      "virtual": "false",
      "assignment_group": "",
      "managed_by_group": "",
      "sys_id": "0c3ff2641b425010593876a61a4bcb39",
      "po_number": "",
      "checked_in": "",
      "sys_class_path": "/!!/!2/!(/!!/!0",
      "mac_address": "",
      "company": "",
      "justification": "",
      "department": "",
      "cost": "",
      "comments": "",
      "os": "",
      "sys_mod_count": "4",
      "monitor": "false",
      "model_id": {
        "display_value": "Unknown",
        "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_model/0ce0a2681b4e10
10593876a61a4bcba6",
        "value": "0ce0a2681b4e1010593876a61a4bcba6"
      },
      "ip_address": "",
      "duplicate_of": "",
      "sys_tags": "",
      "cost_cc": "USD",
      "order_date": "",
      "schedule": "",
      "environment": "",
      "due": "",
      "attested": "false",
      "location": "",
      "category": "Hardware",
      "fault_count": "0",
      "host_name": "",
      "lease_id": ""
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    },
    "inbound_relations": [
      {
        "sys_id": "c03ff2641b425010593876a61a4bcb49",
         "type": {
           "display_value": "Depends on::Used by",
            "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/1a9cb166f15
71100a92eb60da2bce5c5",
            "value": "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5"
          },
          "target": {
            "display_value": "PS Apache01",
            "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a27d4370
a0a0bb4006316812bf45439",
            "value": "3a27d4370a0a0bb4006316812bf45439"
          }
        }
      ]
    }
}
```


CMDB 메타 API

*CMDB ##*API는 클래스에 대한 메타 데이터를 얻기 위한 엔드포인트를 구성 관리 데이터베이스(CMDB) 제공합니다.

이 API를 사용하려면 사용자에게 ITIL 역할이 있어야 합니다.

CMDB 메타 - GET /now/cmdb/meta/{classname}

지정된 CMDB 클래스에 대한 메타 데이터를 반환합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/now/{api_version}/cmdb/meta/{className}`

기본 URL: `/api/now/cmdb/meta/{className}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
클래스 이름	CMDB 클래스 이름입니다. cmdb_ci_linux_server 또는 cmdb_ci_apache_web_server와 같이 원하는 CI 기록이 포함된 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

요소	설명
속성	지정된 클래스 테이블에서 사용 가능한 필드입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 배열
하위	지정된 클래스에서 확장된 클래스의 목록입니다. 데이터 유형: 배열
아이콘	클래스 아이콘 sys_id. 데이터 유형: 문자열
icon_url	클래스 아이콘 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
identification_rules	지정된 클래스의 구성 항목 식별 규칙과 연결된 속성입니다. 데이터 유형: 객체
is_extendable	클래스를 확장하여 다른 클래스를 작성할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 클래스를 확장할 수 있습니다. • false: 클래스를 확장할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
레이블	지정된 클래스 표시 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
이름	테이블/클래스 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
상위	상위 클래스입니다. 데이터 유형: 문자열
relationship_rules	지정된 클래스와 의 다른 클래스 간의 관계입니다 CMDB. 데이터 유형: 배열

Example: 샘플 cURL 요청

```
curl "https://instance.servicenow/api/now/cmdb/meta/cmdb_ci_computer" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

```
{
  "result": {
    "icon_url": "images/app.ngbsm/computer.svg",
    "is_extendable": true,
    "parent": "cmdb_ci_hardware",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "children": [
      "cmdb_ci_ucs_blade",
      "cmdb_ci_pc_hardware",
      "cmdb_ci_ucs_rack_unit",
      "cmdb_ci_mainframe_hardware",
      "cmdb_ci_server",
      "cmdb_ci_storage_switch"
    ],
    "name": "cmdb_ci_computer",
    "icon": "c6442dd69fb00200eb3919eb552e7012",
    "attributes": [
      {
        "is_inherited": "false",
        "is_mandatory": "false",
        "is_read_only": "false",
        "default_value": null,
        "label": "OS Address Width (bits)",
        "type": "integer",
        "element": "os_address_width",
        "max_length": "40",
        "is_display": "false"
      },
      {
        "is_inherited": "true",
        "is_mandatory": "false",
        "is_read_only": "true",
        "default_value": "false",
        "label": "Skip sync",
        "type": "boolean",
        "element": "skip_sync",
        "max_length": "40",
        "is_display": "false"
      },
      {
        "is_inherited": "true",
        "is_mandatory": "false",
        "is_read_only": "false",
        "default_value": null,
        "label": "DNS Domain",
        "type": "string",
        "element": "dns_domain",
        "max_length": "255",
        "is_display": "false"
      },
      {
        "is_inherited": "true",
        "is_mandatory": "false",
        "is_read_only": "false",
        "default_value": null,
        "label": "Purchased",
        "type": "glide_date",
        "element": "purchase_date",
        "max_length": "40",
        "is_display": "false"
      },
      {
        "is_inherited": "true",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "is_mandatory": "false",
        "is_read_only": "false",
        "default_value": null,
        "label": "Lease contract",
        "type": "string",
        "element": "lease_id",
        "max_length": "40",
        "is_display": "false"
      }
    ],
    "relationship_rules": [
      {
        "parent": "cmdb_ci_computer",
        "relation_type": "cb5592603751200032ff8c00dfbe5d17",
        "child": "dscy_route_next_hop"
      },
      {
        "parent": "cmdb_ci_computer",
        "relation_type": "cb5592603751200032ff8c00dfbe5d17",
        "child": "dscy_router_interface"
      },
      {
        "parent": "cmdb_ci_computer",
        "relation_type": "cb5592603751200032ff8c00dfbe5d17",
        "child": "dscy_route_interface"
      },
      {
        "parent": "cmdb_ci_computer",
        "relation_type": "55c95bf6c0a8010e0118ec7056ebc54d",
        "child": "cmdb_ci_storage_pool"
      },
      {
        "parent": "cmdb_ci_computer",
        "relation_type": "55c95bf6c0a8010e0118ec7056ebc54d",
        "child": "cmdb_ci_disk_partition"
      },
      {
        "parent": "cmdb_ci_computer",
        "relation_type": "55c95bf6c0a8010e0118ec7056ebc54d",
        "child": "cmdb_ci_storage_volume"
      },
      {
        "parent": "cmdb_ci_computer",
        "relation_type": "55c95bf6c0a8010e0118ec7056ebc54d",
        "child": "cmdb_ci_storage_device"
      }
    ],
    "label": "Computer",
    "identification_rules": {
      "related_rules": [
        {
          "condition": "",
          "exact_count_match": false,
          "referenced_field": "installed_on",
          "active": true,
          "attributes": "name",
          "allow_fallback": false,
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
          "table": "cmdb_print_queue_instance",
          "order": 100,
          "allow_null_attribute": false
        }
      ],
      "applies_to": "cmdb_ci_hardware",
      "identifiers": [
        {
          "condition": "valid=true^absent=false^EQ",
          "exact_count_match": true,
          "referenced_field": "cmdb_ci",
          "active": true,
          "attributes": "serial_number,serial_number_type",
          "allow_fallback": false,
          "table": "cmdb_serial_number",
          "order": 100,
          "allow_null_attribute": false
        },
        {
          "condition": null,
          "exact_count_match": false,
          "referenced_field": null,
          "active": true,
          "attributes": "serial_number",
          "allow_fallback": false,
          "table": null,
          "order": 200,
          "allow_null_attribute": false
        },
        {
          "condition": null,
          "exact_count_match": false,
          "referenced_field": null,
          "active": true,
          "attributes": "name",
          "allow_fallback": false,
          "table": null,
          "order": 300,
          "allow_null_attribute": false
        },
        {
          "condition": "install_status!=100^EQ",
          "exact_count_match": true,
          "referenced_field": "cmdb_ci",
          "active": true,
          "attributes": "ip_address,mac_address",
          "allow_fallback": false,
          "table": "cmdb_ci_network_adapter",
          "order": 400,
          "allow_null_attribute": false
        }
      ],
      "name": "Hardware Rule",
      "description": "Identifier for hardware.",
      "active": true,
      "is_independent": true
    }
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    }
}
```

소비자 API

*###*API는 소비자 기록을 검색하고 업데이트 고객 서비스 관리(CSM) 하는 엔드포인트를 제공합니다.

또한 소비자를 생성할 때 새 소셜 미디어 프로파일 기록을 생성할 수 있습니다.

*###*API를 사용하려면 고객 서비스 플러그인(com.sn_customerservice)이 필요하며 이 플러그인은 `now` 네임스페이스 내에서 제공됩니다.

사용자는 전체 API 액세스를 위해 csm_ws_integration 역할이 필요합니다.

소비자 - GET /now/consumer

지정된 소비자 기록 세트를 고객 서비스 관리(CSM) 조회합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/now/{api_version}/consumer`

기본 URL: `/api/now/consumer`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
sysparm_limit	반환할 최대 기록 수입니다. 이 기록 수를 초과하는 요청의 경우 *sysparm_offset* 매개변수를 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 응답에서 boolean 매개 변수가 *hasMore* 반환됩니다. 필터 기준을 충족하는 반환할 기록이 더 있는지 여부를 나타냅니다. 데이터 유형: 숫자 기본값: 10
sysparm_offset	기록 검색을 시작할 시작 기록 인덱스입니다. 이 값을 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 기능을 사용하면 기록 수와 관계없이 관리 가능한 작은 청크로 모든 기록을 검색할 수 있습니다. 예를 들어 이 엔드포인트를 처음 호출할 때 *sysparm_offset*이 "0"으로 설정됩니다. 사용 가능한 모든 기록을 간단히 살펴보려면 모든 기록이 끝날 때까지 `sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit`를 사용합니다. *sysparm_offset* 매개변수에 음수를 전달하지 마십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 숫자 기본값: 0
sysparm_query	결과 세트를 필터링하는 데 사용되는 인코딩된 쿼리입니다. 예: `sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=#` 인코딩된 쿼리는 정렬 기준을 지원합니다. 특정 필드를 기반으로 응답을 정렬하려면 *sysparm_query*의 *ORDERBY* 및 *ORDERBYDESC* 절을 사용합니다. 예를 들어 `sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory`는 모든 활성 레코드를 필터링하고 결과를 숫자별로 오름차순으로 정렬한 다음 범주별로 내림차순으로 정렬합니다. 잘못된 필드 이름을 지정하는 등 쿼리의 일부가 잘못된 경우 인스턴스는 잘못된 부분을 무시합니다. 그런 다음 쿼리의 유효한 부분만 사용하여 행을 반환합니다. *glide.invalid_query.returns_no_rows* 속성을 사용하여 이 동작을 제어할 수 있습니다. 잘못된 쿼리에 행을 반환하지 않으려면 이 속성을 true로 설정합니다. 주: *glide.invalid_query.returns_no_rows* 속성은 목록, 스크립트(*GlideRecord.query()*) 및 웹 서비스 API 등 인스턴스 전체에서 모든 쿼리 동작을 제어합니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

요소	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

엔드포인트는 응답 본문에 다음 JSON 또는 XML 요소를 반환할 수 있습니다. 아래에 정의된 요소 목록(기본 시스템의 요소를 정의함) 외에도 엔드포인트는 소비자 [csm_consumer] 테이블에 추가된 사용자 지정 필드도 반환합니다. 이러한 요소에 대한 자세한 내용은 특정 테이블 정의[시스템 정의 > 테이블].

요소	설명
active	소비자가 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 소비자 활성 • false: 소비자가 비활성화됨 데이터 유형: 부울 기본값: true
business_phone	소비자의 직장 전화 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
구/군/시	소비자가 거주하는 도시입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
국가	소비자가 거주하는 국가입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
date_format	날짜를 표시할 형식입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	유효한 값은 다음과 같습니다. • dd-mm-yyyy • dd/mm/yyyy • dd.mm.yyyy • mm-dd-yyyy • yyyy-mm-dd 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: 공백(시스템 날짜 형식)
이메일	소비자의 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
팩스	소비자의 팩스 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
first_name	소비자 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 50
성별	소비자의 성별입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
home_phone	소비자의 집 전화 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
household	세대 특성을 설명하는 기록의 Sys_id입니다. 세대[csm_household] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
last_name	소비자 성입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 50
middle_name	소비자 중간 이름입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 문자열 최대 길이: 50
mobile_phone	소비자 휴대폰 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
이름	소비자 전체 이름; first_name+middle_name+last_name. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 152
메모	소비자에 대한 참고 사항입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
알림	소비자가 알림을 받아야 하는지 여부를 나타냅니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 1: 비활성화 • 2: 사용 데이터 형식: 정수 최대 길이: 40 기본값: 2
번호	소비자와 연결된 고유 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
사진	소비자 사진. 데이터 형식: 이미지
preferred_language	소비자 기본 언어입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 3
프리픽스	Dr., Mr., Mrs. 또는 Ms.와 같은 소비자 이름 프리픽스 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
기본	기본 소비자인지 여부를 나타내는 플래그입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	가능한 값: • true: 기본 소비자 • false: 기본 소비자가 아님 데이터 유형: 부울 기본값: false
상태	소비자가 거주하는 주입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
주소	소비자 주소입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255
접미사	Jr., Sr. 또는 II와 같은 소비자 이름 서픽스. 데이터 유형: 문자열
sys_created_by	소비자 기록을 만든 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sys_created_on	소비자 기록이 원래 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_domain	ServiceNow 소비자 정보가 있는 도메인입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	소비자의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_mod_count	관련 소비자 정보가 수정된 횟수입니다. 데이터 형식: 정수
sys_tags	시스템 태그입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_updated_by	소비자 정보를 마지막으로 업데이트한 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
sys_updated_on	소비자 정보가 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
time_format	시간을 표시할 형식입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • hh.mm.ss a: hh.mm.ss(12시간) • hh:mm:ss a: hh:mm:ss(12시간) • HH.mm.ss: hh.mm.ss(24시간) • HH:mm:ss: hh:mm:ss(24시간) 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: 공백(시스템 시간 형식)
time_zone	소비자 시간대(예: 캐나다/중부 또는 미국/동부) 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
제목	관리자, 소프트웨어 개발자 또는 계약자와 같은 소비자 비즈니스 직함입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 60
사용자	소비자 사용자의 Sys_id입니다. 소비자 사용자 [csm_consumer_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
우편번호	소비자 우편 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/consumer?sysparm_query=account=
86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca&sysparm_limit=2&sysparm_offset=2>;rel="n
ext" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": [
    {
```

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "country": "USA",
      "notes": "",
      "gender": "Male",
      "city": "Plano",
      "prefix": "",
      "sys_updated_on": "2016-08-12 00:19:12",
      "suffix": "",
      "title": "",
      "number": "CSMR0000004",
      "notification": "2",
      "sys_id": "01d8403fdb1b1200b6075200cf961941",
      "business_phone": "",
      "sys_updated_by": "prithvi",
      "mobile_phone": "",
      "street": "6900 Dallas Pkwy",
      "sys_created_on": "2016-06-16 19:20:13",
      "sys_domain": "global",
      "state": "TX",
      "fax": "",
      "first_name": "Harding",
      "email": "harding.asher@mailinator.com",
      "preferred_language": "",
      "sys_created_by": "guest",
      "zip": "75024",
      "home_phone": "",
      "time_format": "",
      "sys_mod_count": "8",
      "last_name": "Asher",
      "photo": "",
      "active": "true",
      "middle_name": "",
      "time_zone": "",
      "sys_tags": "",
      "name": "Harding Asher",
      "household": "",
      "date_format": "",
      "user": "c3d35d82c37122005871d44d81d3ae91",
      "primary": "false"
    },
    {
      "country": "USA",
      "notes": "",
      "gender": "Male",
      "city": "San Francisco",
      "prefix": "",
      "sys_updated_on": "2016-08-12 00:20:27",
      "suffix": "",
      "title": "",
      "number": "CSMR0000002",
      "notification": "2",
      "sys_id": "a0488cfbdb1b1200b6075200cf9619db",
      "business_phone": "",
      "sys_updated_by": "prithvi",
      "mobile_phone": "",
      "street": "144 2nd St",
      "sys_created_on": "2016-06-16 19:17:44",
      "sys_domain": "global",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "state": "CA",
      "fax": "",
      "first_name": "Sam",
      "email": "sam.collins@mailinator.com",
      "preferred_language": "",
      "sys_created_by": "guest",
      "zip": "94105",
      "home_phone": "",
      "time_format": "",
      "sys_mod_count": "13",
      "last_name": "Collins",
      "photo": "",
      "active": "true",
      "middle_name": "",
      "time_zone": "",
      "sys_tags": "",
      "name": "Sam Collins",
      "household": "",
      "date_format": "",
      "user": "64488cfbdb1b1200b6075200cf9619db",
      "primary": "false"
    }
  ]
}
```


소비자 - GET /now/consumer/{id}

지정된 고객 서비스 관리(CSM) 소비자 기록을 조회합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/now/{api_version}/consumer/{id}`

기본 URL: `/api/now/consumer/{id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
id	반환할 소비자 기록의 Sys_id입니다. 소비자 [csm_consumer] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	요청이 잘못되었음을 나타냅니다. 다음 이유 중 하나 때문일 수 있습니다. • 요청한 케이스가 없습니다. • 사용자에게 소비자 기록에 대한 액세스 권한이 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

엔드포인트는 응답 본문에 다음 JSON 또는 XML 요소를 반환할 수 있습니다. 아래에 정의된 요소 목록(기본 시스템의 요소를 정의함) 외에도 엔드포인트는 소비자 [csm_consumer] 테이블에 추가된 사용자 지정 필드도 반환합니다. 이러한 요소에 대한 자세한 내용은 특정 테이블 정의[시스템 정의 > 테이블].

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
active	소비자가 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 소비자 활성 • false: 소비자가 비활성화됨 데이터 유형: 부울 기본값: true
business_phone	소비자의 직장 전화 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
구/군/시	소비자가 거주하는 도시입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
국가	소비자가 거주하는 국가입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
date_format	날짜를 표시할 형식입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • dd-mm-yyyy • dd/mm/yyyy • dd.mm.yyyy • mm-dd-yyyy • yyyy-mm-dd 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: 공백(시스템 날짜 형식)
이메일	소비자의 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
팩스	소비자의 팩스 번호입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	최대 길이: 40
first_name	소비자 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 50
성별	소비자의 성별입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
home_phone	소비자의 집 전화 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
household	세대 특성을 설명하는 기록의 Sys_id입니다. 세대[csm_household] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
last_name	소비자 성입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 50
middle_name	소비자 중간 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 50
mobile_phone	소비자 휴대폰 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
이름	소비자 전체 이름; first_name+middle_name+last_name. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 152
메모	소비자에 대한 참고 사항입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
알림	소비자가 알림을 받아야 하는지 여부를 나타냅니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	• 1: 비활성화 • 2: 사용 데이터 형식: 정수 최대 길이: 40 기본값: 2
번호	소비자와 연결된 고유 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
사진	소비자 사진. 데이터 형식: 이미지
preferred_language	소비자 기본 언어입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 3
프리픽스	Dr., Mr., Mrs. 또는 Ms.와 같은 소비자 이름 프리픽스 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
기본	기본 소비자인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 기본 소비자 • false: 기본 소비자가 아님 데이터 유형: 부울 기본값: false
상태	소비자가 거주하는 주입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
주소	소비자 주소입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255
접미사	Jr., Sr. 또는 II와 같은 소비자 이름 서픽스. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
sys_created_by	소비자 기록을 만든 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sys_created_on	소비자 기록이 원래 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_domain	ServiceNow 소비자 정보가 있는 도메인입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	소비자의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_mod_count	관련 소비자 정보가 수정된 횟수입니다. 데이터 형식: 정수
sys_updated_by	소비자 정보를 마지막으로 업데이트한 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sys_updated_on	소비자 정보가 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
time_format	시간을 표시할 형식입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • hh.mm.ss a: hh.mm.ss(12시간) • hh:mm:ss a: hh:mm:ss(12시간) • HH.mm.ss: hh.mm.ss(24시간) • HH:mm:ss: hh:mm:ss(24시간) 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: 공백(시스템 시간 형식)
time_zone	소비자 시간대(예: 캐나다/중부 또는 미국/동부) 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
제목	관리자, 소프트웨어 개발자 또는 계약자와 같은 소비자 비즈니스 직함입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	최대 길이: 60
사용자	소비자 사용자의 Sys_id입니다. 소비자 사용자 [csm_consumer_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
우편번호	소비자 우편 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/consumer/01d8403fdb1b1200b60752
00cf961941 \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": {
    "country": "USA",
    "notes": "",
    "gender": "Male",
    "city": "Plano",
    "prefix": "",
    "sys_updated_on": "2016-08-12 00:19:12",
    "suffix": "",
    "title": "",
    "number": "CSMR0000004",
    "notification": "2",
    "sys_id": "01d8403fdb1b1200b6075200cf961941",
    "business_phone": "",
    "sys_updated_by": "prithvi",
    "mobile_phone": "",
    "street": "6900 Dallas Pkwy",
    "sys_created_on": "2016-06-16 19:20:13",
    "sys_domain": "global",
    "state": "TX",
    "fax": "",
    "first_name": "Harding",
    "email": "harding.asher@mailinator.com",
    "preferred_language": "",
    "sys_created_by": "guest",
    "zip": "75024",
    "home_phone": "",
    "time_format": "",
    "sys_mod_count": "8",
    "last_name": "Asher",
    "photo": "",
    "active": "true",
    "middle_name": "",
    "time_zone": "",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "sys_tags": "",
    "name": "Harding Asher",
    "household": "",
    "date_format": "",
    "user": "c3d35d82c37122005871d44d81d3ae91",
    "primary": "false"
  }
}
```

소비자 **- POST /now/consumer**

새 고객 서비스 관리(CSM) 소비자를 만듭니다.

또한 이 엔드포인트를 사용하여 소비자에 대한 소셜 미디어 프로파일을 생성할 수 있습니다. 프로필을 만들려면 요청 본문에 다음 매개 변수를 지정해야 합니다.

- *social_channel*
- *social_handle*
- *social_handle_url*

⚠ **경고:** 이 엔드포인트는 과도한 오버헤드가 발생할 수 있으므로 매개변수 유효성 검사를 수행하지 않습니다. 요청 매개 변수의 철자가 틀리거나, 유효하지 않거나, 엔드포인트에서 지원되지 않는 경우 경고 없이 무시됩니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/now/{api_version}/consumer`

기본 URL: `/api/now/consumer`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

요소	설명
active	소비자가 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

요소	설명
	• true: 소비자 활성 • false: 소비자가 비활성화됨 데이터 유형: 부울 기본값: true
business_phone	소비자의 직장 전화 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
구/군/시	소비자가 거주하는 도시입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
국가	소비자가 거주하는 국가입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
date_format	날짜를 표시할 형식입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • dd-mm-yyyy • dd/mm/yyyy • dd.mm.yyyy • mm-dd-yyyy • yyyy-mm-dd 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: 공백(시스템 날짜 형식)
이메일	소비자의 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
팩스	소비자의 팩스 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

요소	설명
first_name	소비자 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 50
성별	소비자의 성별입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
home_phone	소비자의 집 전화 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
household	세대 특성을 설명하는 기록의 Sys_id입니다. 세대[csm_household] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
last_name	소비자 성입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 50
middle_name	소비자 중간 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 50
mobile_phone	소비자 휴대폰 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
이름	소비자 전체 이름; first_name+middle_name+last_name. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 152
메모	소비자에 대한 참고 사항입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
알림	소비자가 알림을 받아야 하는지 여부를 나타냅니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

요소	설명
	• 1: 비활성화 • 2: 사용 데이터 형식: 정수 최대 길이: 40 기본값: 2
사진	소비자 사진. 데이터 형식: 이미지
preferred_language	소비자 기본 언어입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 3
프리픽스	Dr., Mr., Mrs. 또는 Ms.와 같은 소비자 이름 프리픽스 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
기본	기본 소비자인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 기본 소비자 • false: 기본 소비자가 아님 데이터 유형: 부울 기본값: false
social_channel	Twitter, Facebook 또는 Instagram과 같이 소비자와 연결된 소셜 미디어 채널입니다. 데이터 유형: 문자열
social_handle	소셜 미디어 채널의 사용자 핸들입니다. 데이터 유형: 문자열
social_handle_url	소비자의 소셜 채널 핸들에 대한 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	소비자가 거주하는 주입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

요소	설명
주소	소비자 주소입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255
접미사	Jr., Sr. 또는 II와 같은 소비자 이름 서픽스. 데이터 유형: 문자열
time_format	시간을 표시할 형식입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • hh.mm.ss a: hh.mm.ss(12시간) • hh:mm:ss a: hh:mm:ss(12시간) • HH.mm.ss: hh.mm.ss(24시간) • HH:mm:ss: hh:mm:ss(24시간) 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: 공백(시스템 시간 형식)
time_zone	소비자 시간대(예: 캐나다/중부 또는 미국/동부) 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
제목	관리자, 소프트웨어 개발자 또는 계약자와 같은 소비자 비즈니스 직함입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 60
사용자	소비자 사용자의 Sys_id입니다. 소비자 사용자 [csm_consumer_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
우편번호	소비자 우편 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
201	새 소비자 기록이 성공적으로 생성되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 서버 측 코드에서 논리 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

요소	설명
결과	새로 생성된 소비자 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

```
curl -X POST "https://instance.servicenow.com/api/now/consumer" \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-d " { \
  "country": "USA", \
  "notes": "Never comes in before 10am", \
  "gender": "Female", \
  "city": "San Marcos", \
  "prefix": "Ms", \
  "title": "Director", \
  "notification": "1", \
  "business_phone": "(555)555-1234", \
  "mobile_phone": "(555)555-1235", \
  "street": "123 Sesame St", \
  "state": "CA", \
  "fax": "(555)555-1236", \
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "first_name": "Jane", \
  "zip": "92001", \
  "home_phone": "(555)555-1234", \
  "last_name": "Brown", \
  "active": "true", \
  "middle_name": "Dell", \
  "time_zone": "PST", \
  "name": "Jane Brown", \
  "household": "4", \
  "user": "c3d35d82c37122005871d44d81d3ae91", \
  "primary": "false" \
}"
--user "username":"password"
```

```
{
    "result": "0f5c13addb93230057c3fd441d9619b8"
}
```

연락처 API

*###*API는 연락처 기록을 검색하고 업데이트할 고객 서비스 관리(CSM) 수 있는 엔드포인트를 제공합니다.

또한 연락처를 만들 때 새 소셜 미디어 프로필 기록을 생성할 수 있습니다.

*###*API를 사용하려면 고객 서비스 플러그인(com.sn_customerservice)이 필요하며 `now` 네임스페이스 내에서 제공됩니다.

사용자는 전체 API 액세스를 위해 csm_ws_integration 역할이 필요합니다.

연락처 - GET /now/contact

지정된 연락처 집합을 고객 서비스 관리(CSM) 검색합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/now/{api_version}/contact`

기본 URL: `/api/now/contact`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
sysparm_limit	반환할 최대 기록 수입니다. 이 기록 수를 초과하는 요청의 경우 *sysparm_offset* 매개변수를 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	응답에서 boolean 매개 변수가 *hasMore* 반환됩니다. 필터 기준을 충족하는 반환할 기록이 더 있는지 여부를 나타냅니다. 데이터 유형: 숫자 기본값: 10
sysparm_offset	기록 검색을 시작할 시작 기록 인덱스입니다. 이 값을 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 기능을 사용하면 기록 수와 관계없이 관리 가능한 작은 청크로 모든 기록을 검색할 수 있습니다. 예를 들어 이 엔드포인트를 처음 호출할 때 *sysparm_offset*이 "0"으로 설정됩니다. 사용 가능한 모든 기록을 간단히 살펴보려면 모든 기록이 끝날 때까지 `sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit`를 사용합니다. *sysparm_offset* 매개변수에 음수를 전달하지 마십시오. 데이터 유형: 숫자 기본값: 0
sysparm_query	결과 세트를 필터링하는 데 사용되는 인코딩된 쿼리입니다. 예: `sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=#` 인코딩된 쿼리는 정렬 기준을 지원합니다. 특정 필드를 기반으로 응답을 정렬하려면 *sysparm_query*의 *ORDERBY* 및 *ORDERBYDESC* 절을 사용합니다. 예를 들어 `sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory`는 모든 활성 레코드를 필터링하고 결과를 숫자별로 오름차순으로 정렬한 다음 범주별로 내림차순으로 정렬합니다. 잘못된 필드 이름을 지정하는 등 쿼리의 일부가 잘못된 경우 인스턴스는 잘못된 부분을 무시합니다. 그런 다음 쿼리의 유효한 부분만 사용하여 행을 반환합니다. *glide.invalid_query.returns_no_rows* 속성을 사용하여 이 동작을 제어할 수 있습니다. 잘못된 쿼리에 행을 반환하지 않으려면 이 속성을 true로 설정합니다. 주: *glide.invalid_query.returns_no_rows* 속성은 목록, 스크립트(*GlideRecord.query()*) 및 웹 서비스 API 등 인스턴스 전체에서 모든 쿼리 동작을 제어합니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

엔드포인트는 응답 본문에 다음 JSON 또는 XML 요소를 반환할 수 있습니다. 엔드포인트는 아래에 정의된 요소 목록(기본 시스템의 요소를 정의함) 외에도 연락처 [customer_contact] 테이블에 추가된 사용자 지정 필드를 반환합니다. 이러한 요소에 대한 자세한 내용은 특정 테이블 정의 [시스템 정의 > 테이블].

요소	설명
계정	접촉 창구가 연결된 계정 기록의 Sys_id 계정 [customer_account] 테이블. 데이터 유형: 문자열
active	연락처가 시스템 내에서 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 연락처가 활성 상태임 • false: 연락처가 비활성 상태임 데이터 유형: 부울

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	기본값: true
agent_status	에이전트의 상태입니다. 가능한 값: • 퇴근 • 휴식 중 • 이동 중 • 현장 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
빌드 중	접촉 창구가 위치한 건물을 설명하는 기록의 Sys_id 건물 [cmn_building] 테이블. 데이터 유형: 문자열
calendar_integration	접촉 창구가 사용하는 달력 애플리케이션입니다. 1 : 전망 데이터 형식: 숫자(정수) 기본값: 1
구/군/시	접촉 창구가 위치한 시/군/구입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
회사	연락처가 연결된 회사 기록의 Sys_id 회사 [core_company] 테이블. 데이터 유형: 문자열
cost_center	연락처와 연결된 비용 센터의 Sys_id입니다. 비용 센터 [cmn_cost_center] 테이블 데이터 유형: 문자열
국가	접촉 창구가 위치한 국가의 국가 코드입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 3
date_format	연락처에 날짜를 표시할 형식입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • dd/mm/yyyy • dd-mm-yyyy • dd.mm.yyyy

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	• mm-dd-yyyy • yyyy-mm-dd 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: 공백(시스템 날짜 형식)
default_perspective	접촉 창구에 대한 기본 관점의 Sys_id입니다. 메뉴 목록 [sys_perspective] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
부서	연락처와 연결된 부서의 Sys_id입니다. 부서 [cmn_department] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
edu_status	연결된 접촉 창구의 교육 상태입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: 교직원
이메일	연락처 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열
employee_number	연락처 직원 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
enable_multifactor_authn	접촉 창구가 서비스 포털에 로그인하는 데 다단계 인증이 필요한지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 사용자 다단계 권한 부여 사용 • false: Multifactor 권한 부여 사용 안 함 데이터 유형: 부울 기본값: false
failed_attempts	실패한 로그인 시도 횟수입니다. 데이터 형식: 숫자(정수)
first_name	연락처 이름. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 50

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
성별	접촉 성별. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
geolocation_tracked	지오트래킹을 통해 연락처 위치를 가져왔는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 지오트래킹을 통해 얻은 연락처 위치 • false: 지오트래킹을 통해 연락처 위치를 가져올 수 없음 데이터 유형: 부울 기본값: false
home_phone	집 전화번호로 연락하세요. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
internal_integration_user	연락처가 내부 통합 사용자인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 내부 통합 사용자 • false: 다른 유형의 사용자 데이터 유형: 부울 기본값: false
소개	소개 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
last_login	접촉 창구가 시스템에 마지막으로 로그인한 날짜입니다. 데이터 형식: 문자열(날짜)
last_login_device	소비자가 시스템에 마지막으로 로그인할 때 사용한 장치입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
last_login_time	접촉 창구가 시스템에 로그인한 날짜 및 시간입니다. 데이터 형식: 문자열(날짜/시간)
last_name	연락처 성입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 문자열 최대 길이: 50
last_position_update	마지막 위치가 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 형식: 문자열(날짜/시간)
위도	접촉의 위도 좌표입니다. 데이터 형식: 숫자(부동 소수점) 최대 길이: 40
ldap_server	접촉 창구가 시스템에 마지막으로 로그인하기 위해 사용하는 LDAP 서버의 Sys_id입니다. LDAP 서버 [ldap_server_config] 테이블 데이터 유형: 문자열
위치	연락처의 위치를 설명하는 기록의 Sys_id입니다. 위치 [cmn_location] 테이블. 데이터 유형: 문자열
locked_out	연락처가 잠겨 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 연락처 잠김 • false: 연락처가 잠기지 않음 데이터 유형: 부울 기본값: false
경도	연락처의 경도 좌표입니다. 데이터 형식: 숫자(부동 소수점) 최대 길이: 40
매니저	연락처의 직속 감독자를 설명하는 기록의 Sys_id 사용자 [sys_user] 테이블. 데이터 유형: 문자열
middle_name	중간 이름에 문의하십시오. 데이터 형식: 숫자(부동 소수점) 최대 길이: 50
mobile_phone	휴대폰 번호로 문의하세요. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
이름	연락처 성명입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 151
알림	접촉 창구가 알림을 받아야 하는지 여부를 나타냅니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 1: 비활성화 • 2: 사용 데이터 형식: 숫자(정수) 기본값: 2
on_schedule	파견된 서비스 담당자의 적시성을 나타냅니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 이전: 일정보다 빠릅니다. • behind_less30: 일정보다 늦었지만 30분 미만입니다. • behind_30to60: 30분에서 60분 사이로 예정보다 늦어집니다. • behind_more60: 예정보다 60분 이상 지연됨. • on_time: 일정대로. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
전화	직장 전화번호로 문의하세요. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
사진	접촉 창구의 사진 이미지입니다. 데이터 형식: 이미지
preferred_language	접촉 창구 기본 언어의 국가 코드입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 3
역할	접촉 창구와 연결된 사용자 역할의 목록입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
일정	연결된 접촉 창구의 작업 일정을 설명하는 기록의 Sys_id입니다. 일정 [cmn_schedule] 테이블

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 문자열
소스	연락처의 소스입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255
상태	연락처가 위치한 시/도입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
주소	상세 주소에 문의하십시오. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255
sys_class_name	접촉 창구 기록이 포함된 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 80
sys_created_by	연결된 접촉 창구 기록을 처음 만든 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sys_created_on	연결된 연락처가 원래 작성된 데이터 및 시간입니다. 데이터 형식: 문자열(날짜/시간)
sys_domain	ServiceNow 연결된 접촉 창구 기록의 인스턴스 도메인입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_domain_path	연락처 기록 도메인 경로입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255 기본값: /(전역)
sys_id	연결된 접촉 창구 기록의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_mod_count	연결된 접촉 창구 기록이 수정된 횟수입니다. 데이터 형식: 숫자(정수)
sys_tags	시스템 태그입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 문자열
sys_updated_by	관련 접촉 창구 정보를 마지막으로 업데이트한 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sys_updated_on	관련 접촉 창구 정보가 업데이트된 데이터 및 시간입니다. 데이터 형식: 문자열(날짜/시간)
time_format	시간을 표시할 형식입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • hh.mm.ss a: hh.mm.ss(12시간) • hh:mm:ss a: hh:mm:ss(12시간) • HH.mm.ss: hh.mm.ss(24시간) • HH:mm:ss: hh:mm:ss(24시간) 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: 공백(시스템 시간 형식)
time_sheet_policy	연결된 접촉 창구에 대한 타임시트 정책을 포함하는 기록의 Sys_id입니다. 타임시트 정책[time_sheet_policy] 테이블 데이터 유형: 문자열
time_zone	연락처가 있는 시간대(예: 캐나다/중부 또는 미국/동부)입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
직위	관리자, 소프트웨어 개발자 또는 계약자와 같은 직위에 문의하십시오. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 60
user_name	접촉 창구 사용자 ID입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
VIP	연결된 접촉 창구의 VIP 상태를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: VIP • false: VIP가 아님

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 부울 기본값: false
web_service_access_only	접촉 창구가 웹을 통해서만 서비스에 액세스할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 웹 액세스 전용 • false: 사용 가능한 모든 방법을 통한 액세스 데이터 유형: 부울 기본값: false
우편번호	연락처 우편 번호. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/contact?sysparm_query=account=8
6837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca&sysparm_limit=2&sysparm_offset=2>;rel="ne
xt" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": [
    {
      "country": "",
      "calendar_integration": "1",
      "last_position_update": "",
      "last_login_time": "2018-03-10 21:48:11",
      "last_login_device": "",
      "source": "",
      "sys_updated_on": "2019-01-03 05:49:34",
      "building": "",
      "web_service_access_only": "false",
      "notification": "2",
      "sys_updated_by": "system",
      "enable_multifactor_authn": "false",
      "sys_created_on": "2018-03-04 20:26:32",
      "sys_domain": "global",
      "agent_status": "",
      "state": "",
      "vip": "false",
      "sys_created_by": "admin",
      "longitude": "",
      "zip": "",
      "home_phone": "",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "time_format": "",
      "last_login": "",
      "default_perspective": "",
      "geolocation_tracked": "false",
      "active": "true",
      "time_sheet_policy": "",
      "sys_domain_path": "/",
      "phone": "+1 858 287 7834",
      "cost_center": "",
      "name": "George Warren",
      "employee_number": "",
      "gender": "",
      "city": "",
      "user_name": "george.warren",
      "failed_attempts": "",
      "edu_status": "",
      "latitude": "",
      "roles": "",
      "title": "Network Administrator",
      "sys_class_name": "customer_contact",
      "sys_id": "ddce70866f9331003b3c498f5d3ee417",
      "internal_integration_user": "false",
      "ldap_server": "",
      "mobile_phone": "+1 858 867 7857",
      "street": "",
      "company": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
      "department": "",
      "first_name": "George",
      "preferred_language": "",
      "introduction": "",
      "email": "geo.warren@mailinator.com",
      "manager": "",
      "locked_out": "false",
      "sys_mod_count": "3",
      "last_name": "Warren",
      "photo": "",
      "sys_tags": "",
      "middle_name": "",
      "time_zone": "",
      "schedule": "",
      "on_schedule": "",
      "date_format": "",
      "location": "25ab8e460a0a0bb300857304ff811af5",
      "account": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca"
    },
    {
      "country": "",
      "calendar_integration": "1",
      "last_position_update": "",
      "last_login_time": "2019-01-03 15:08:57",
      "last_login_device": "73.71.157.241",
      "source": "",
      "sys_updated_on": "2019-01-03 23:26:12",
      "building": "",
      "web_service_access_only": "false",
      "notification": "2",
      "sys_updated_by": "admin",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "enable_multifactor_authn": "false",
    "sys_created_on": "2019-01-03 15:07:25",
    "sys_domain": "global",
    "agent_status": "",
    "state": "",
    "vip": "false",
    "sys_created_by": "carl.customer",
    "longitude": "",
    "zip": "",
    "home_phone": "",
    "time_format": "",
    "last_login": "",
    "default_perspective": "",
    "geolocation_tracked": "false",
    "active": "true",
    "time_sheet_policy": "",
    "sys_domain_path": "/",
    "phone": "+16692627777",
    "cost_center": "",
    "name": "Jane Contact",
    "employee_number": "",
    "gender": "",
    "city": "",
    "user_name": "Jane.Contact",
    "failed_attempts": "",
    "edu_status": "faculty",
    "latitude": "",
    "roles": "",
    "title": "",
    "sys_class_name": "customer_contact",
    "sys_id": "0a232a0013691200042ab3173244b075",
    "internal_integration_user": "false",
    "ldap_server": "",
    "mobile_phone": "",
    "street": "",
    "company": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
    "department": "",
    "first_name": "Jane",
    "preferred_language": "",
    "introduction": "",
    "email": "jane.contact@mailinator.com",
    "manager": "",
    "locked_out": "false",
    "sys_mod_count": "3",
    "last_name": "Contact",
    "photo": "",
    "sys_tags": "",
    "middle_name": "",
    "time_zone": "",
    "schedule": "",
    "on_schedule": "",
    "date_format": "",
    "location": "",
    "account": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca"
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  ]
}
```

연락처 **- GET /now/contact/{id}**

지정된 고객 서비스 관리(CSM) 연락처를 조회합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/now/{api_version}/contact/{id}`

기본 URL: `/api/now/contact/{id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
id	검색할 연락처의 Sys_id입니다. 연락처 [customer_contact] 테이블에 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	요청이 잘못되었음을 나타냅니다. 다음 이유 중 하나 때문일 수 있습니다. • 요청한 케이스가 없습니다. • 사용자는 케이스에 액세스할 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

엔드포인트는 응답 본문에 다음 JSON 또는 XML 요소를 반환할 수 있습니다. 엔드포인트는 아래에 정의된 요소 목록(기본 시스템의 요소를 정의함) 외에도 연락처 [customer_contact] 테이블에 추가된 사용자 지정 필드를 반환합니다. 이러한 요소에 대한 자세한 내용은 특정 테이블 정의 [시스템 정의 > 테이블].

요소	설명
계정	접촉 창구가 연결된 계정 기록의 Sys_id 계정 [customer_account] 테이블. 데이터 유형: 문자열
active	연락처가 시스템 내에서 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 연락처가 활성 상태임 • false: 연락처가 비활성 상태임 데이터 유형: 부울 기본값: true
agent_status	에이전트의 상태입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	가능한 값: • 퇴근 • 휴식 중 • 이동 중 • 현장 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
빌드 중	접촉 창구가 위치한 건물을 설명하는 기록의 Sys_id 건물 [cmn_building] 테이블. 데이터 유형: 문자열
calendar_integration	접촉 창구가 사용하는 달력 애플리케이션입니다. 1 : 전망 데이터 형식: 숫자(정수) 기본값: 1
구/군/시	접촉 창구가 위치한 시/군/구입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
회사	연락처가 연결된 회사 기록의 Sys_id 회사 [core_company] 테이블. 데이터 유형: 문자열
cost_center	연락처와 연결된 비용 센터의 Sys_id입니다. 비용 센터 [cmn_cost_center] 테이블 데이터 유형: 문자열
국가	접촉 창구가 위치한 국가의 국가 코드입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 3
date_format	연락처에 날짜를 표시할 형식입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • dd/mm/yyyy • dd-mm-yyyy • dd.mm.yyyy • mm-dd-yyyy • yyyy-mm-dd

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: 공백(시스템 날짜 형식)
default_perspective	접촉 창구에 대한 기본 관점의 Sys_id입니다. 메뉴 목록 [sys_perspective] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
부서	연락처와 연결된 부서의 Sys_id입니다. 부서 [cmn_department] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
edu_status	연결된 접촉 창구의 교육 상태입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: 교직원
이메일	연락처 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열
employee_number	연락처 직원 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
enable_multifactor_authn	접촉 창구가 서비스 포털에 로그인하는 데 다단계 인증이 필요한지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 사용자 다단계 권한 부여 사용 • false: Multifactor 권한 부여 사용 안 함 데이터 유형: 부울 기본값: false
failed_attempts	실패한 로그인 시도 횟수입니다. 데이터 형식: 숫자(정수)
first_name	연락처 이름. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 50
성별	접촉 성별. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	최대 길이: 40
geolocation_tracked	지오트래킹을 통해 연락처 위치를 가져왔는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 지오트래킹을 통해 얻은 연락처 위치 • false: 지오트래킹을 통해 연락처 위치를 가져올 수 없음 데이터 유형: 부울 기본값: false
home_phone	집 전화번호로 연락하세요. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
internal_integration_user	연락처가 내부 통합 사용자인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 내부 통합 사용자 • false: 다른 유형의 사용자 데이터 유형: 부울 기본값: false
소개	소개 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
last_login	접촉 창구가 시스템에 마지막으로 로그인한 날짜입니다. 데이터 형식: 문자열(날짜)
last_login_device	소비자가 시스템에 마지막으로 로그인할 때 사용한 장치입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
last_login_time	접촉 창구가 시스템에 로그인한 날짜 및 시간입니다. 데이터 형식: 문자열(날짜/시간)
last_name	연락처 성입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 50

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
last_position_update	마지막 위치가 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 형식: 문자열(날짜/시간)
위도	접촉의 위도 좌표입니다. 데이터 형식: 숫자(부동 소수점) 최대 길이: 40
ldap_server	접촉 창구가 시스템에 마지막으로 로그인하기 위해 사용하는 LDAP 서버의 Sys_id입니다. LDAP 서버 [ldap_server_config] 테이블 데이터 유형: 문자열
위치	연락처의 위치를 설명하는 기록의 Sys_id입니다. 위치 [cmn_location] 테이블. 데이터 유형: 문자열
locked_out	연락처가 잠겨 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 연락처 잠김 • false: 연락처가 잠기지 않음 데이터 유형: 부울 기본값: false
경도	연락처의 경도 좌표입니다. 데이터 형식: 숫자(부동 소수점) 최대 길이: 40
매니저	연락처의 직속 감독자를 설명하는 기록의 Sys_id 사용자 [sys_user] 테이블. 데이터 유형: 문자열
middle_name	중간 이름에 문의하십시오. 데이터 형식: 숫자(부동 소수점) 최대 길이: 50
mobile_phone	휴대폰 번호로 문의하세요. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
이름	연락처 성명입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	최대 길이: 151
알림	접촉 창구가 알림을 받아야 하는지 여부를 나타냅니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 1: 비활성화 • 2: 사용 데이터 형식: 숫자(정수) 기본값: 2
on_schedule	파견된 서비스 담당자의 적시성을 나타냅니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 이전: 일정보다 빠릅니다. • behind_less30: 일정보다 늦었지만 30분 미만입니다. • behind_30to60: 30분에서 60분 사이로 예정보다 늦어집니다. • behind_more60: 예정보다 60분 이상 지연됨. • on_time: 일정대로. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
전화	직장 전화번호로 문의하세요. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
사진	접촉 창구의 사진 이미지입니다. 데이터 형식: 이미지
preferred_language	접촉 창구 기본 언어의 국가 코드입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 3
역할	접촉 창구와 연결된 사용자 역할의 목록입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
일정	연결된 접촉 창구의 작업 일정을 설명하는 기록의 Sys_id입니다. 일정 [cmn_schedule] 테이블 데이터 유형: 문자열
소스	연락처의 소스입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255
상태	연락처가 위치한 시/도입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
주소	상세 주소에 문의하십시오. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255
sys_class_name	접촉 창구 기록이 포함된 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 80
sys_created_by	연결된 접촉 창구 기록을 처음 만든 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sys_created_on	연결된 연락처가 원래 작성된 데이터 및 시간입니다. 데이터 형식: 문자열(날짜/시간)
sys_domain	ServiceNow 연결된 접촉 창구 기록의 인스턴스 도메인입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_domain_path	연락처 기록 도메인 경로입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255 기본값: /(전역)
sys_id	연결된 접촉 창구 기록의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_mod_count	연결된 접촉 창구 기록이 수정된 횟수입니다. 데이터 형식: 숫자(정수)
sys_updated_by	관련 접촉 창구 정보를 마지막으로 업데이트한 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
sys_updated_on	관련 접촉 창구 정보가 업데이트된 데이터 및 시간입니다. 데이터 형식: 문자열(날짜/시간)
time_format	시간을 표시할 형식입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • hh.mm.ss a: hh.mm.ss(12시간) • hh:mm:ss a: hh:mm:ss(12시간) • HH.mm.ss: hh.mm.ss(24시간) • HH:mm:ss: hh:mm:ss(24시간) 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: 공백(시스템 시간 형식)
time_sheet_policy	연결된 접촉 창구에 대한 타임시트 정책을 포함하는 기록의 Sys_id입니다. 타임시트 정책[time_sheet_policy] 테이블 데이터 유형: 문자열
time_zone	연락처가 있는 시간대(예: 캐나다/중부 또는 미국/동부)입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
직위	관리자, 소프트웨어 개발자 또는 계약자와 같은 직위에 문의하십시오. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 60
user_name	접촉 창구 사용자 ID입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
VIP	연결된 접촉 창구의 VIP 상태를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: VIP • false: VIP가 아님 데이터 유형: 부울 기본값: false
web_service_access_only	접촉 창구가 웹을 통해서만 서비스에 액세스할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	가능한 값: • true: 웹 액세스 전용 • false: 사용 가능한 모든 방법을 통한 액세스 데이터 유형: 부울 기본값: false
우편번호	연락처 우편 번호. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/contact/ddce70866f9331003b3c498
f5d3ee417 \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": {
    "country": "",
    "calendar_integration": "1",
    "last_position_update": "",
    "last_login_time": "2018-03-10 21:48:11",
    "last_login_device": "",
    "source": "",
    "sys_updated_on": "2019-01-03 05:49:34",
    "building": "",
    "web_service_access_only": "false",
    "notification": "2",
    "sys_updated_by": "system",
    "enable_multifactor_authn": "false",
    "sys_created_on": "2018-03-04 20:26:32",
    "sys_domain": "global",
    "agent_status": "",
    "state": "",
    "vip": "false",
    "sys_created_by": "admin",
    "longitude": "",
    "zip": "",
    "home_phone": "",
    "time_format": "",
    "last_login": "",
    "default_perspective": "",
    "geolocation_tracked": "false",
    "active": "true",
    "time_sheet_policy": "",
    "sys_domain_path": "/",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "phone": "+1 858 287 7834",
    "cost_center": "",
    "name": "George Warren",
    "employee_number": "",
    "gender": "",
    "city": "",
    "user_name": "george.warren",
    "failed_attempts": "",
    "edu_status": "",
    "latitude": "",
    "roles": "",
    "title": "Network Administrator",
    "sys_class_name": "customer_contact",
    "sys_id": "ddce70866f9331003b3c498f5d3ee417",
    "internal_integration_user": "false",
    "ldap_server": "",
    "mobile_phone": "+1 858 867 7857",
    "street": "",
    "company": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
    "department": "",
    "first_name": "George",
    "preferred_language": "",
    "introduction": "",
    "email": "geo.warren@mailinator.com",
    "manager": "",
    "locked_out": "false",
    "sys_mod_count": "3",
    "last_name": "Warren",
    "photo": "",
    "sys_tags": "",
    "middle_name": "",
    "time_zone": "",
    "schedule": "",
    "on_schedule": "",
    "date_format": "",
    "location": "25ab8e460a0a0bb300857304ff811af5",
    "account": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca"
  }
}
```


연락처 - POST /now/contact

새 고객 서비스 관리(CSM) 연락처를 만듭니다.

또한 이 엔드포인트를 사용하여 접촉 창구에 대한 소셜 미디어 프로파일을 만들 수 있습니다. 프로필을 만들려면 요청 본문에 다음 매개 변수를 지정해야 합니다.

- *social_channel*
- *social_handle*
- *social_handle_url*

⚠ 경고: 이 엔드포인트는 과도한 오버헤드가 발생할 수 있으므로 매개변수 유효성 검사를 수행하지 않습니다. 요청 매개 변수의 철자가 틀리거나, 유효하지 않거나, 엔드포인트에서 지원되지 않는 경우 경고 없이 무시됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/now/{api_version}/contact`

기본 URL: `/api/now/contact`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

요소	설명
계정	접촉 창구가 연결된 계정 기록의 Sys_id 계정 [customer_account] 테이블. 데이터 유형: 문자열
active	연락처가 시스템 내에서 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 연락처가 활성 상태임 • false: 연락처가 비활성 상태임 데이터 유형: 부울 기본값: true
agent_status	에이전트의 상태입니다. 가능한 값: • 퇴근 • 휴식 중 • 이동 중 • 현장 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

요소	설명
	최대 길이: 40
빌드 중	접촉 창구가 위치한 건물을 설명하는 기록의 Sys_id 건물 [cmn_building] 테이블. 데이터 유형: 문자열
calendar_integration	접촉 창구가 사용하는 달력 애플리케이션입니다. 1 : 전망 데이터 형식: 숫자(정수) 기본값: 1
구/군/시	접촉 창구가 위치한 시/군/구입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
회사	연락처가 연결된 회사 기록의 Sys_id 회사 [core_company] 테이블. 데이터 유형: 문자열
cost_center	연락처와 연결된 비용 센터의 Sys_id입니다. 비용 센터 [cmn_cost_center] 테이블 데이터 유형: 문자열
국가	접촉 창구가 위치한 국가의 국가 코드입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 3
date_format	연락처에 날짜를 표시할 형식입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • dd/mm/yyyy • dd-mm-yyyy • dd.mm.yyyy • mm-dd-yyyy • yyyy-mm-dd 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: 공백(시스템 날짜 형식)
default_perspective	접촉 창구에 대한 기본 관점의 Sys_id입니다. 메뉴 목록 [sys_perspective] 테이블에 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

요소	설명
	데이터 유형: 문자열
부서	연락처와 연결된 부서의 Sys_id입니다. 부서 [cmn_department] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
edu_status	연결된 접촉 창구의 교육 상태입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: 교직원
이메일	연락처 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열
employee_number	연락처 직원 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
enable_multifactor_authn	접촉 창구가 서비스 포털에 로그인하는 데 다단계 인증이 필요한지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 사용자 다단계 권한 부여 사용 • false: Multifactor 권한 부여 사용 안 함 데이터 유형: 부울 기본값: false
failed_attempts	실패한 로그인 시도 횟수입니다. 데이터 형식: 숫자(정수)
first_name	연락처 이름. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 50
성별	접촉 성별. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
geolocation_tracked	지오트래킹을 통해 연락처 위치를 가져왔는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

요소	설명
	• true: 지오트래킹을 통해 얻은 연락처 위치 • false: 지오트래킹을 통해 연락처 위치를 가져올 수 없음 데이터 유형: 부울 기본값: false
home_phone	집 전화번호로 연락하세요. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
internal_integration_user	연락처가 내부 통합 사용자인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 내부 통합 사용자 • false: 다른 유형의 사용자 데이터 유형: 부울 기본값: false
소개	소개 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
last_login_device	소비자가 시스템에 마지막으로 로그인할 때 사용한 장치입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
last_login_time	접촉 창구가 시스템에 로그인한 날짜 및 시간입니다. 데이터 형식: 문자열(날짜/시간)
last_name	연락처 성입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 50
위도	접촉의 위도 좌표입니다. 데이터 형식: 숫자(부동 소수점) 최대 길이: 40
ldap_server	접촉 창구가 시스템에 마지막으로 로그인하기 위해 사용하는 LDAP 서버의 Sys_id입니다. LDAP 서버 [ldap_server_config] 테이블

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

요소	설명
	데이터 유형: 문자열
위치	연락처의 위치를 설명하는 기록의 Sys_id입니다. 위치 [cmn_location] 테이블. 데이터 유형: 문자열
locked_out	연락처가 잠겨 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 연락처 잠김 • false: 연락처가 잠기지 않음 데이터 유형: 부울 기본값: false
경도	연락처의 경도 좌표입니다. 데이터 형식: 숫자(부동 소수점) 최대 길이: 40
매니저	연락처의 직속 감독자를 설명하는 기록의 Sys_id 사용자 [sys_user] 테이블. 데이터 유형: 문자열
middle_name	중간 이름에 문의하십시오. 데이터 형식: 숫자(부동 소수점) 최대 길이: 50
mobile_phone	휴대폰 번호로 문의하세요. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
이름	연락처 성명입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 151
알림	접촉 창구가 알림을 받아야 하는지 여부를 나타냅니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 1: 비활성화 • 2: 사용 데이터 형식: 숫자(정수)

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

요소	설명
	기본값: 2
on_schedule	파견된 서비스 담당자의 적시성을 나타냅니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 이전: 일정보다 빠릅니다. • behind_less30: 일정보다 늦었지만 30분 미만입니다. • behind_30to60: 30분에서 60분 사이로 예정보다 늦어집니다. • behind_more60: 예정보다 60분 이상 지연됨. • on_time: 일정대로. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
전화	직장 전화번호로 문의하세요. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
사진	접촉 창구의 사진 이미지입니다. 데이터 형식: 이미지
preferred_language	접촉 창구 기본 언어의 국가 코드입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 3
역할	접촉 창구와 연결된 사용자 역할의 목록입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
일정	연결된 접촉 창구의 작업 일정을 설명하는 기록의 Sys_id입니다. 일정 [cmn_schedule] 테이블 데이터 유형: 문자열
social_channel	Twitter, Facebook 또는 Instagram과 같이 연락처가 연결된 소셜 미디어 채널입니다. 데이터 유형: 문자열
social_handle	소셜 미디어 채널의 사용자 핸들입니다. 데이터 유형: 문자열
social_handle_url	연락처의 소셜 채널 프로파일에 대한 URL입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

요소	설명
	데이터 유형: 문자열
소스	연락처의 소스입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255
상태	연락처가 위치한 시/도입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
주소	상세 주소에 문의하십시오. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255
time_format	시간을 표시할 형식입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • hh.mm.ss a: hh.mm.ss(12시간) • hh:mm:ss a: hh:mm:ss(12시간) • HH.mm.ss: hh.mm.ss(24시간) • HH:mm:ss: hh:mm:ss(24시간) 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: 공백(시스템 시간 형식)
time_sheet_policy	연결된 접촉 창구에 대한 타임시트 정책을 포함하는 기록의 Sys_id입니다. 타임시트 정책[time_sheet_policy] 테이블 데이터 유형: 문자열
time_zone	연락처가 있는 시간대(예: 캐나다/중부 또는 미국/동부)입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
직위	관리자, 소프트웨어 개발자 또는 계약자와 같은 직위에 문의하십시오. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 60
user_name	접촉 창구 사용자 ID입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

요소	설명
	데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
VIP	연결된 접촉 창구의 VIP 상태를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: VIP • false: VIP가 아님 데이터 유형: 부울 기본값: false
web_service_access_only	접촉 창구가 웹을 통해서만 서비스에 액세스할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 웹 액세스 전용 • false: 사용 가능한 모든 방법을 통한 액세스 데이터 유형: 부울 기본값: false
우편번호	연락처 우편 번호. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
201	새 연락처 기록이 성공적으로 생성되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 서버 측 코드에서 논리 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

요소	설명
결과	새로 만든 접촉 창구 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

```
curl -X POST "https://instance.servicenow.com/api/now/contact" \
-H 'Accept: application/json' \
-H 'Content-Type: application/json' \
-d '{ \
  "country": "USA", \
  "calendar_integration": "1", \
  "last_login_time": "2018-03-10 21:48:11", \
  "last_login_device": "tablet", \
  "building": "Cardinal West", \
  "web_service_access_only": "false", \
  "notification": "1", \
  "enable_multifactor_authn": "true", \
  "agent_status": "Travelling", \
  "state": "CA", \
  "vip": "false", \
  "longitude": "123.76", \
  "zip": "92069", \
  "home_phone": "(555)555-1234", \
  "time_format": "hh:mm:ss", \
  "geolocation_tracked": "false", \
  "active": "true", \
  "phone": "+1 858 287 7834", \
  "cost_center": "1345", \
  "name": "Dora Warren", \
  "employee_number": "546", \
  "gender": "Female", \
  "city": "Orlando", \
  "user_name": "dora.warren", \
  "failed_attempts": "2", \
  "edu_status": "current", \
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "latitude": "57.6", \
  "title": "Network Administrator", \
  "internal_integration_user": "false", \
  "ldap_server": "10.24.23.123", \
  "mobile_phone": "+1 858 867 7857", \
  "street": "123 Lagume", \
  "company": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca", \
  "department": "IT", \
  "first_name": "Dora", \
  "preferred_language": "Spanish", \
  "email": "dora.warren@mailinator.com", \
  "manager": "ddce70866f9331003b3c498f5d3ee417", \
  "locked_out": "false", \
  "last_name": "Warren", \
  "middle_name": "Dell", \
  "time_zone": "PST", \
  "schedule": "9-5", \
  "date_format": "MM/DD/YY", \
  "location": "25ab8e460a0a0bb300857304ff811af5", \
  "account": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca" \
}'
--user 'username':'password'
```

```
"result": "62fe1c97db76c3006b7a9646db961999"
```

지속적 통합/지속적 업데이트(CICD) API

CICD API는 파이프라인을 빌드하기 위한 공통 DevOps 도구와 통합할 수 있는 엔드포인트를 제공합니다. 이러한 도구에는 , Azure 파이프라인, GitLab, GitHub Actions, Atlassian Bamboo/ Pipelines 등이 포함됩니다Jenkins.

이는 통합자에게 소스 기반 개발에서 일반적인 끌어오기/병합 요청 워크플로에 의해 구동되는 애플리케이션용 Now Platform 파이프라인을 빌드 CICD 할 수 있는 기능을 제공합니다. 소스 통제, 애플리케이션 리포지토리 및 Automated Test Framework 기능을 활용합니다.

CI/CD API는 다음과 같은 제품 및 기능 영역을 제공합니다.

- 소스 통제

  Studio의 소스 통제 기능을 통해 특정 인스턴스에서 원격 Git 리포지토리에 연결된 애플리케이션에 대한 원격 변경 내용을 적용합니다.

  지정된 리포지토리 URL과 분기 이름을 사용하여 애플리케이션을 임포트합니다.

- 애플리케이션 리포지토리: 플러그인을 통해 범위가 지정된 애플리케이션, 전역 애플리케이션, 범위가 지정된 애플리케이션에 대한 애플리케이션 사용자 지정에 ServiceNow Store사용할 수 있습니다.
  - 인스턴스의 애플리케이션을 연결된 애플리케이션 리포지토리에 게시합니다.
  - 연결된 애플리케이션 리포지토리의 인스턴스에 애플리케이션을 설치합니다.
  - 롤백 컨텍스트를 통해 설치된 애플리케이션 롤백.
- 배치
  - JSON 매니페스트 파일을 정의하여 여러 애플리케이션을 함께 배치 설치합니다.
  - 롤백 컨텍스트를 통해 전체 배치 설치를 롤백합니다.
  - 지정된 결과 ID를 기반으로 배치 설치의 결과를 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 플러그인
  - 플러그인을 활성화합니다.
  - 롤백 컨텍스트를 통해 플러그인을 롤백합니다.
- Automated Test Framework (에이티프)
  - ATF 테스트 도구 모음을 시작합니다.
  - ATF 테스트 도구 모음의 통과/실패 결과를 확인합니다.
- Instance Scan
  - Instance Scan을 시작합니다(전체, 테이블에 대한 포인트 스캔, 기록에 대한 포인트 스캔, 범위가 지정된 애플리케이션, 업데이트 세트, 이러한 항목의 조합).
  - 인스턴스 스캔 실행의 성공/실패 결과를 가져옵니다.
- 진행률

  다른 엔드포인트 호출에 의해 시작된 프로세스에 대한 인스턴스의 완료율을 얻습니다. 이 기능을 사용하여 다음 단계를 진행하기 전에 진행률이 완료될 때까지 폴링할 수 있습니다.

이 API는 비동기 응답 모델을 사용합니다. 테스트 스위트 `/sn_cicd/testsuite/run`을 실행하는 것과 같이 엔드포인트를 호출하면 엔드포인트는 테스트 스위트 실행 시작과 같은 관련 함수를 시작합니다. 그런 다음 엔드포인트는 고유 식별자 및 링크와 함께 요청된 함수의 실행 상태(일반적으로 `## #`)가 포함된 응답 메시지를 반환합니다. 이 정보를 사용하여 요청의 진행률, 소스, 결과 및/또는 발견 사항에 대한 추가 정보를 얻을 수 있습니다. 함수 요청에 따라 다음 방법 중 하나를 사용하여 요청에 대한 추가 정보를 얻을 수 있습니다.

- 시작 엔드포인트에서 반환된 매개 변수를 사용하여 `links.progress.ia/sn_cicd/progress/{progress_id}` 엔드포인트를 호출합니다.
- 시작 엔드포인트에서 반환된 파라미터를 `links.result.id`사용하여 `/sn_cicd/testsuite/results/{result_id}` 엔드포인트를 호출합니다.
- 시작 엔드포인트에서 반환된 매개 변수를 사용하여 `links.progress.ia/sn_cicd/instance_scan/result/{progress_id}` 엔드포인트를 호출합니다.
- `/sn_cicd/progress/{progress_id}` 엔드포인트에서 반환된 `links.stash.id`매개 변수를 사용하여 `/sn_cicd/sc/apply_stash/{stash_id}` 엔드포인트를 호출합니다.
- 시작 끝점에서 반환하는 `links.<progress/result/source/findings>.url` 매개 변수에 연결합니다.

주: 리포지토리에서 애플리케이션을 설치하려면 먼저 `/sn_cicd/app_repo/publish` 엔드포인트를 사용하여 애플리케이션을 리포지토리에 게시해야 합니다. 일단 게시되면 해당 리포지토리에 연결된 모든 인스턴스가 애플리케이션을 설치하고 롤백할 수 있습니다. 애플리케이션이 처음 게시되지 않은 경우 설치 요청이 실패합니다.

이 API를 사용하려면 sn_cicd.sys_ci_automation 또는 관리자 역할이 필요합니다.

부터 TokyoCICD 요청된 작업을 수행하기 위해 인스턴스 와이드 잠금/뮤텍스를 가져와야 하는 API 엔드포인트는 인스턴스 와이드 잠금/뮤텍스가 점유되어 있는 동안 요청을 거부하는 대신 큐를 사용합니다. 여러 CICD 파이프라인이 거부 및 재시도를 감지하지 않고 동시에 요청을 수행하며, 대신 이전에 성공한 요청과 마찬가지로 진행 상황을 간단히 모니터링할 수 있습니다. 이 동작은 기본적으로 설정되어 있습니다.

관리자 역할의 사용자가 **System Diagnostic - >Application Operation Queue**로 이동하여 현재 큐를 검사할 수 있습니다. 여기서 관리자는 큐를 일시 중지하고 다시 시작하여 인스턴스 와이드 잠금/뮤텍스가 필요할 수 있는 다른 수동 작업을 허용할 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 일시 중지되면 진행 중인 모든 작업이 완료될 때까지 실행되지만 새 작업은 시작되지 않습니다. API는 계속해서 새 요청을 수락하고 대기열에 넣습니다. 보류 중인 작업은 나열된 실행 추적기를 취소된 상태로 업데이트하여 실행을 시작하기 전에 취소할 수도 있습니다. 어떤 이유로든 com.glide.update_operation.job_cancel_timeout_minutes(기본값: 48시간)에 지정된 시간 초과 이후에 작업을 진행할 수 없는 경우 작업이 취소됩니다.

업그레이드가 예약되면 큐는 com.glide.update_operation.queue_upgrade_window 속성에 의해 재정의되지 않는 한 업그레이드 2시간 전에 업그레이드 일시 중지됨 상태로 전환됩니다. 이렇게 하면 업그레이드가 시작되기 전에 진행 중인 모든 작업을 완료할 수 있습니다.

주: 업그레이드가 완료되면 큐가 자동으로 다시 시작됩니다.

에 대한 CICD자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- Continuous Integration and Continuous Delivery(CICD) 스포크
- https://plugins.jenkins.io/servicenow-cicd/
- https://marketplace.visualstudio.com/items?itemName=ServiceNow.vss-services-servicenow-cicd
- https://github.com/marketplace?type=actions&query=servicenow
- https://hub.docker.com/r/servicenowdevx/sncicd-gitlab-docker

CI/CD - GET /sn_cicd/app/batch/results/{result_id}

지정된 결과 ID를 기반으로 배치 설치의 결과를 반환합니다.

/sn_cicd/app/batch/install 엔드포인트를 호출한 후 이 메서드를 호출하여 일괄 설치의 결과를 가져옵니다. */sn_cicd/app/batch/install* 엔드포인트의 반환 결과 매개 변수에 *links.results.id*반환된 값을 이 엔드포인트에 *result_id*대한 값으로 사용합니다. 아직 완료되지 않은 경우 */api/sn_cicd/progress/{progress_id}* 엔드포인트를 호출하여 설치 진행률에 대한 정보를 가져올 수도 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_cicd/{api_version}/app/batch/results/{result_id}`

기본 URL: `/api/sn_cicd/app/batch/results/{result_id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
result_id	결과 정보를 반환할 배치 설치의 Sys_id입니다. 이 값은 */sn_cicd/app/batch/install* 엔드포인트의 매개 변수에 *links.results.id*반환됩니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	사용자 자격 증명이 잘못되었습니다.
403	금지되었습니다. 사용자가 관리자가 아니거나 sn_cicd.sys_ci_automation 역할이 없습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
405	잘못된 메서드입니다. 기능이 비활성 상태입니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
오류	오류 메시지. 데이터 유형: 문자열

batch_items	JSON 배열 - 각 개체가 패키지 설치의 세부 정보를 제공합니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	`"batch_items" [{`
	`  "customization_version": "String",`
	`  "id": "String",`
	`  "install_date": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "notes": "String",`
	`  "state": "String",`
	`  "status_message": "String",`
	`  "type": "String",`
	`  "url": "String",`
	`  "version": "String"`
	`}]`

batch_items.customization_version	매개변수가 *batch_items.type*애플리케이션 또는 플러그인 으로 설정되고 *requested_customization_version* 매개변수가 배치 설치 요청에서 전달된 경우에만 적용할 수 있습니다. 설치할 스토어 애플리케이션 또는 범위가 지정된 ServiceNow 플러그인 커스터마이제이션 패키지의 버전(예: 1.0.2 또는 2.3)입니다. 데이터 유형: 문자열
batch_items.id	애플리케이션의 Sys_id 또는 설치할 플러그인의 식별자입니다. */sn_cicd/app/batch/install* 엔드포인트 호출 시작의 매개 변수와 *packages.id* 동일합니다. 데이터 유형: 문자열
batch_items.install_date	패키지가 설치된 날짜 및 시간입니다. 요청이 아직 진행 중이면 비어 있습니다. 데이터 유형: 문자열
batch_items.이름	패키지의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
batch_items.메모	패키지에 대한 사용자 지정 메모입니다. */sn_cicd/app/batch/install* 엔드포인트 호출 시작의 매개 변수와 *packages.notes* 동일합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
batch_items.state	연결된 패키지 설치의 현재 상태입니다. 가능한 값: • 실패함 • 진행 중 • 설치됨 • 잘못됨 • 준비 • 롤백됨 데이터 유형: 문자열
batch_items.status_message입니다.	패키지 설치 및/또는 사용자 지정 중에 발생한 오류에 대해 설명합니다. 데이터 유형: 문자열
batch_items.type	애플리케이션의 유형입니다. /*sn_cicd/app/batch/install* 엔드포인트 호출 시작의 매개 변수와 *packages.type* 동일합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 애플리케이션 • 플러그인 데이터 유형: 문자열
batch_items.url	인스턴스에 있는 연결된 패키지 설치 기록의 URL입니다 ServiceNow . 데이터 유형: 문자열
batch_items.version	설치할 패키지의 버전(예: 1.0.2 또는 2.3)입니다. /*sn_cicd/app/batch/install* 엔드포인트 호출 시작의 매개 변수와 *packages.requested_version* 동일합니다. 데이터 유형: 문자열

batch_plan	설치 배치 계획에 대해 설명합니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"batch_plan": {`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "notes": "String",`
	`  "state": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

batch_plan.id	반환 결과 정보의 Sys_id입니다. 요청 매개변수에 전달된 값과 동일한 값입니다 *result_id*.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
batch_plan.이름	이 배치 요청에 대해 사용자가 지정한 설명이 포함된 이름입니다. /*sn_cicd/app/batch/install* 엔드포인트 호출 시작의 매개 변수와 *name* 동일합니다. 데이터 유형: 문자열
batch_plan.메모	배치 설치가 호출될 때 전달된 메모입니다. /*sn_cicd/app/batch/install* 엔드포인트 호출 시작의 매개 변수와 *notes* 동일합니다. 데이터 유형: 문자열
batch_plan.상태	전체 배치 설치의 현재 상태입니다. 가능한 값: • 실패함 • 진행 중 • 설치됨 • 잘못됨 • 부분 설치 • 준비 • 롤백됨 데이터 유형: 문자열
batch_plan.url	인스턴스의 배치 설치 계획 기록의 URL입니다 ServiceNow . 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 예에서는 릴리스 2.0 IT 운영이라는 배치 설치 계획의 상태를 확인합니다.

```
curl
 'instance.servicenow.com/api/sn_cicd/app/batch/results/df24b1e9db2d0110b
5e3f6c5ae97c561 \
--request GET \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

```
{
"result": {
  "batch_plan": {
    "name":"Release 2.0 IT Operations",
    "id": "df24b1e9db2d0110b5e3f6c5ae97c561",
    "url":
 "https://instance.service-now.com/sys_batch_install_plan.do?sys_id=df24b
1e9db2d0110b5e3f6c5ae97c561",
    "state": "Installed",
    "notes": "User specified notes for batch install plan",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  }
  "batch_items": [
    {
      "name": "com.sn_cicd_spoke",
      "type": "Application",
      "version": "7.0.0",
      "state": "Installed",
      "install_date": "2020-08-31 15:30:01",
      "id": "c159b1e9db1c0010b5e3f6c5ae961903",

 "url":"https://
instance.service-now.com/sys_batch_install_item.do?sys_id=c159b1e9db1c001
0b5e3f6c5ae961903",
      "notes" : ""
    },
    {
      "name": "Customization for CSM App1",
      "type": "Application",
      "version": "1.0.0",
      "state": "Installed",
      "install_date": "2020-08-31 15:32:01",
      "id": "e824b1e9db2d1001b5e3f6c5ae97d628",
      "url":
 "https://instance.service-now.com/sys_batch_install_item.do?sys_id=e824b
1e9db2d1001b5e3f6c5ae97d628",
      "notes": "Customized headers.",
      "customization_version": "2.1.1”,
      "status_message": ""

    }]
  }
}
```


CI/CD - GET /sn_cicd/instance_scan/result/{progress_id}

전달된 진행률 ID와 연결된 CI/CD 인스턴스 스캔 기능의 현재 진행률과 상태를 반환합니다. `/sn_cicd/instance_scan/full_scan` 또는 `/sn_cicd/instance_scan/point_scan`와 같은 다른 인스턴스 스캔 CI/CD 엔드포인트 중 하나를 호출한 후 이 메서드를 호출합니다.

주: 이 엔드포인트는 *CICD #### ## ## ###* API의 일부이며 sn_cicd 네임스페이스에서 사용됩니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_cicd/{api_version}/instance_scan/result/{progress_id}`

기본 URL: `/api/sn_cicd/instance_scan/result/{progress_id}`

지원되는 요청 매개변수

매개변수

매개변수	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

매개변수	설명
	데이터 유형: 문자열
progress_id	진행률 정보를 반환할 함수의 고유 식별자입니다. 이 값은 */sn_cicd/instance_scan/full_scan* 또는 */sn_cicd/instance_scan/point_scan*와 같이 작업을 시작한 엔드포인트의 매개 변수에 반환 *links.progress.id*됩니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	사용자 자격 증명이 잘못되었습니다.
403	금지되었습니다. 사용자가 관리자가 아니거나 sn_cicd.sys_ci_automation 역할이 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다.

요청 본문

API는 요청 본문에서 이러한 JSON 또는 XML 요소를 허용합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문에 수락된 요소

요소	설명
없음	

응답 본문

API는 응답 본문에 이러한 JSON 또는 XML 요소를 반환합니다.

응답 본문에 반환된 요소

요소	설명
오류	오류 메시지. 데이터 유형: 문자열

링크	응답과 연결된 모든 링크 및 sys_ids입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

링크.결과	인스턴스 스캔 결과에 대한 정보를 포함하는 객체입니다.
links.findings.label	인스턴스 스캔 결과에 대한 추가 정보입니다.
links.findings.url	검사를 위반한 기록 목록을 검색하는 데 사용할 URL입니다.

links.progress	진행률 링크 정보에 대해 설명합니다.
	데이터 유형: 객체
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	진행률 상세 정보의 고유 식별자입니다.
links.progress.url	진행률 상세 정보를 검색하는 데 사용할 URL입니다. 데이터 유형: 문자열

링크.결과	결과 정보입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"results": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.results.id	인스턴스 스캔 결과 기록의 Sys_id입니다.
links.results.url	인스턴스 스캔 결과를 가져오는 데 사용할 URL입니다.
상태	숫자 실행 상태입니다. 와 함께 *status_label*사용됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문에 반환된 요소

요소	설명
	값: • 0(보류 중) • 1(실행 중) • 2(성공) • 3(실패) • 4(취소됨) 데이터 유형: 문자열
status_detail	현재 상태에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
status_label	실행 상태 설명입니다. 와 함께 *status*사용됩니다. 값: • 취소됨 • 실패함 • 보류 중 • 실행 중 • 성공 데이터 유형: 문자열
status_message	작업 실패 원인에 대한 추가 정보입니다. 작업이 성공하면 비어 있습니다. 데이터 유형: 문자열

Example: 샘플 cURL 요청

```
curl
 'instance.service-now.com/api/sn_cicd/instance_scan/result/a74c70a11b780
0103d374087bc4bcb28' \
--request GET \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

```
{
    "result": {
        "links": {
            "findings": {
                "url":
 "https://instance.service-now.com/api/now/table/scan_finding?sysparm_qu
ery%3Dresult%3D6f4cf8651b7800103d374087bc4bcb41%5EORDERBYsys_id",
                "label": "First 10,000 findings"
            },
            "progress": {
                "id": "a74c70a11b7800103d374087bc4bcb28",
```

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
                "url":
 "https://instance.service-now.com/api/sn_cicd/progress/a74c70a11b7800103
d374087bc4bcb28"
            },
            "results": {
                "id": "a74c70a11b7800103d374087bc4bcb28",
                "url":
 "https://instance.service-now.com/api/sn_cicd/instance_scan/result/a74c7
0a11b7800103d374087bc4bcb28"
            }
        },
        "status": "2",
        "status_label": "Successful",
        "status_message": "",
        "status_detail": "",
        "error": ""
    }
}
```


CI/CD - GET /sn_cicd/progress/{progress_id}

지정된 진행률 ID와 연결된 함수의 Continuous Integration and Continuous Delivery(CICD) 현재 진행률과 상태를 반환합니다.

/sn_cicd/app_repo publish, */sn_cicd/app_repo/install*, */sn_cicd/testsuite/run* 또는 */sn_cicd/sc/apply_stash* 등의 비동기 CICD 엔드포인트 중 하나를 호출한 후 이 메서드를 호출합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_cicd/{api_version}/progress/{progress_id}`

기본 URL: `/api/sn_cicd/progress/{progress_id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
progress_id	진행률 정보를 반환할 함수의 고유 식별자입니다. 이 값은 */sn_cicd/app_repo/publish*, */sn_cicd/app_repo/install*, */sn_cicd/testsuite/run* 또는 */sn_cicd/sc/apply_stash*와 같이 작업을 시작한 엔드포인트의 매개변수에 반환 *links.progress.id*됩니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	사용자 자격 증명이 잘못되었습니다.
403	금지되었습니다. 사용자가 관리자가 아니거나 sn_cicd.sys_ci_automation 역할이 없습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
405	잘못된 메서드입니다. 기능이 비활성 상태입니다.
409	상충됩니다. 요청한 항목이 고유하지 않습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
오류	오류 메시지. 데이터 유형: 문자열

링크	응답과 연결된 모든 링크 및 sys_ids입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

links.progress	진행률 링크 정보에 대해 설명합니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	작업의 진행률 상세 정보를 가져오는 데 사용할 고유 식별자입니다. 엔드포인트 */sn_cicd/progress/{progress_id}*를 호출할 때 이 값을 사용합니다. 데이터 유형: 문자열
links.progress.url	진행률 상세 정보를 검색하는 데 사용할 URL입니다. 데이터 유형: 문자열

링크.결과	결과 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"results": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.results.id	결과 정보의 고유 식별자입니다. 연결된 결과 엔드포인트를 호출할 때 이 값을 사용합니다. 데이터 유형: 문자열
links.results.url	결과와 같은 엔드포인트 실행 결과를 가져오는 데 사용할 URL입니다. 데이터 유형: 문자열

links.source	소스 정보.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"source": {`
	`  "id": "String",`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	<pre> "url": "String" }</pre>
links.source.id	실행 추적기 [sys_execution_tracker] 테이블에 있는 소스 기록의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
links.source.url	실행 추적기 [sys_execution_tracker] 테이블의 소스 정보를 가져오는 데 사용할 URL입니다. 데이터 유형: 문자열

링크.스태쉬	apply_changes 작업 중에 a가 생성된 경우 이 객체에는 스태쉬에 대한 정보가 포함됩니다. 스태쉬가 생성되지 않은 경우 이 객체는 반환되지 않습니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"stash": {
	 "id": "String",
	 "url": "String"
	}</pre>

links.stash.id	생성된 스태시의 고유 식별자입니다. 스태시를 적용하기 위해 엔드포인트를 CI/CD - POST /sn_cicd/sc/apply_stash/{stash_id} 호출할 때 이 값을 사용합니다. 데이터 유형: 문자열
links.stash.url	연결된 스태시의 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
percent_complete	요청의 완료율입니다. 데이터 유형: 숫자
상태	숫자 실행 상태입니다. 와 함께 *status_label*사용됩니다. 값: • 0(보류 중) • 1(실행 중) • 2(성공) • 3(실패) • 4(취소됨) 데이터 유형: 문자열
status_detail	현재 상태에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
status_label	실행 상태 설명입니다. 와 함께 *status*사용됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	값: • 취소됨 • 실패함 • 보류 중 • 실행 중 • 성공 데이터 유형: 문자열
status_message	현재 상태에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: 테스트 도구 모음 실행의 진행률 가져오기

```
curl
 'instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/a4fae8911bdc00103d374087bc
4bcbbd' \
--request GET \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

변경 내용 적용 호출의 진행률입니다.

```
{
    "result": {
        "links": {
            "progress": {
                "id": "a4fae8911bdc00103d374087bc4bcbbd",
                "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/a4fae8911bdc00103d
374087bc4bcbbd"
            },
            "source": {
                "id": "59c4c4d11b5c00103d374087bc4bcb26",
                "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_app/59c4c4d11b5c00103
d374087bc4bcb26"
            }
        },
        "status": "2",
        "status_label": "Successful",
        "status_message": "This operation succeeded",
        "status_detail": "Successfully applied commit
 1f14e11a7dedcbfa194beb5875fcdaa15ed8accb from source control",
        "error": "",
        "percent_complete": 100
    }
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: 변경 내용 적용 호출의 진행률을 가져옵니다. 이 경우 Studio의 인스턴스에 저장되지 않은/커밋되지 않은 변경 사항이 있으므로 저장되지 않은 변경 내용을 보관하기 위해 스태쉬가 생성되었습니다

```
curl
 'instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/a4fae8911bdc00103d374087bc
4bcbbd' \
--request GET \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

생성된 스태쉬에 대한 정보를 제공하는 진행률입니다.

```
{
"result": {
   "links": {
      "progress": {
         "id": "5b12eca4e0429110f8771827f8fd36a4",
         "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/5b12eca4e0429110f8
771827f8fd36a4"
       },
       "stash": {
         "id": "fc2224e4e0429110f8771827f8fd3634",
         "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/sc/apply_stash/fc2224e4e042
9110f8771827f8fd3634"
}
    },
    "status": "2",
    "status_label": "Successful",
    "status_message": "This operation succeeded",
    "status_detail": "Successfully applied commit
 fa5626f6f1f7fef677c16b4a0dd8b22ba8a6e311 from source control",
    "error": "",
    "percent_complete": 100
  }
}
```

Example: cURL 요청

```
curl
 'instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/5b12eca4e0429110f8771827f8
fd36a4' \
--request GET \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

테스트 도구 모음 실행(/sn_cicd/testsuite/run)의 진행률입니다.

```
{
"result": {
   "links": {
      "progress": {
         "id": "e891389d1b1040103d374087bc4bcb75",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
          "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/e891389d1b1040103d
374087bc4bcb75"
        },
        "results": {
          "id": "2891389d1b1040103d374087bc4bcb09",
          "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/testsuite/results/2891389d1
b1040103d374087bc4bcb09"
        }
    },
    "status": "2",
    "status_label": "Successful",
    "status_message": "Suite passed",
    "status_detail": "Suite passed",
    "error": "",
    "percent_complete": 100
  }
}
```


CI/CD - /sn_cicd/testsuite/results/{result_id} 가져오기

지정된 결과 식별자를 기반으로 테스트 도구 모음 실행 결과를 반환합니다.

*/sn_cicd/progress/{progress_id}*를 호출한 후 이 엔드포인트를 호출하여 실행된 테스트 도구 모음의 결과를 가져옵니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_cicd/{api_version}/testsuite/results/{result_id}`

기본 URL: `/api/sn_cicd/testsuite/results/{result_id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
result_id	검색할 테스트 도구 모음 결과의 고유 식별자입니다. 해당 */sn_cicd/progress/{progress_id}* 엔드포인트 호출은 이 정보를 반환합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	사용자 자격 증명이 잘못되었습니다.
403	금지되었습니다. 사용자가 관리자가 아니거나 sn_cicd.sys_ci_automation 역할이 없습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
405	잘못된 메서드입니다. 기능이 비활성 상태입니다.
409	상충됩니다. 요청한 항목이 고유하지 않습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
child_suite_results	중첩된 테스트 도구 모음의 결과입니다. 이 컨텐츠의 형식은 상위 테스트와 동일합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
오류	오류 메시지. 데이터 유형: 문자열
링크	응답과 관련된 모든 링크와 sys_ids 포함하는 객체입니다. 데이터 유형: 객체
링크.결과	결과 정보를 포함하는 객체입니다. 데이터 유형: 객체
links.results.id	결과 정보의 고유 식별자입니다. 엔드포인트 `/sn_cicd/testsuite/results/{result_id}`를 호출할 때 이 값을 사용합니다. 데이터 유형: 문자열
links.results.url	결과와 같은 엔드포인트 실행 결과를 가져오는 데 사용할 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
percent_complete	요청의 완료율입니다.
rolledup_test_error_count	오류가 있는 테스트 수입니다. 데이터 유형: 숫자
rolledup_test_failure_count	실패한 테스트 수입니다. 데이터 유형: 숫자
rolledup_test_skip_count	건너뛴 테스트 수입니다. 데이터 유형: 숫자
rolledup_test_success_count	성공적으로 실행된 테스트 수입니다. 데이터 유형: 숫자
상태	숫자 실행 상태입니다. 와 함께 `status_label`사용됩니다(예: 0: 보류 중). 값: • 0(보류 중) • 1(실행 중) • 2(성공) • 3(실패) • 4(취소됨) 데이터 유형: 문자열
status_detail	현재 상태에 대한 추가 정보입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
status_label	실행 상태 설명입니다. 와 함께 *status*사용됩니다(예: 0: 보류 중). 값: • 보류 중 • 실행 중 • 성공 • 실패함 • 취소됨 데이터 유형: 문자열
status_message	현재 상태에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
test_suite_duration	테스트 도구 모음을 실행하는 데 걸린 시간입니다. 단위: 초 데이터 유형: 문자열
test_suite_name	테스트 도구 모음의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
test_suite_status	테스트 도구 모음의 상태입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

```
curl
 'instance.servicenow.com/api/sn_cicd/testsuite/results/2891389d1b1040103
d374087bc4bcb09' \
--request GET \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

```
{
"result": {
   "links": {
       "results": {
           "id": "2891389d1b1040103d374087bc4bcb09",
           "url":
 "https://instance.servicenow.com/sys_atf_test_suite_result.do?sys_id=289
1389d1b1040103d374087bc4bcb09"
       }
   },
   "status": "2",
   "status_label": "Successful",
   "status_message": "",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "status_detail": "",
    "error": "",
    "test_suite_status": "success",
    "test_suite_duration": "1 Second",
    "rolledup_test_success_count": 1,
    "rolledup_test_failure_count": 0,
    "rolledup_test_error_count": 0,
    "rolledup_test_skip_count": 0,
    "test_suite_name": "Quick Test",
    "child_suite_results": []
  }
}
```


CI/CD - 게시/sn_cicd/앱/배치/설치

지정된 단일 배치에 두 개 이상의 패키지를 설치합니다.

일괄 처리에는 다음 형식의 조합이 포함될 수 있습니다.

- 애플리케이션:
  - 회사에서 소유하지 않은 의 범위가 지정된 애플리케이션 ServiceNow Store
  - 회사가 소유한 애플리케이션 리포지토리의 범위가 지정된 애플리케이션 또는 전역 애플리케이션
  - 애플리케이션 리포지토리의 스토어 애플리케이션에 대한 애플리케이션 사용자 지정
- ServiceNow 플러그인:

  플러그인에 패키지되어 애플리케이션 리포지토리에 게시된 범위가 지정된 애플리케이션의 애플리케이션 사용자 지정

주: 이 엔드포인트는 비동기 응답 모델을 사용합니다. 엔드포인트를 호출하면 일괄 처리 설치 계획의 실행 시작과 같은 관련 함수가 시작됩니다. 그런 다음 엔드포인트는 고유 식별자 및 링크와 함께 요청된 함수의 실행 상태(일반적으로 보류 중)가 포함된 응답 메시지를 반환합니다. 이 정보를 사용하여 요청의 진행 또는 결과에 대한 추가 정보를 얻을 수 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_cicd/{api_version}/app/batch/install`

기본 URL: `/api/sn_cicd/app/batch/install`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
이름	필수 이 배치 요청에 대해 사용자가 지정한 설명이 포함된 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
메모	사용자가 배치 설치 계획에 대한 추가 참고 사항을 지정했습니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: Null
패키지	필수 JSON 배열 - 각 개체가 설치할 패키지의 세부 정보를 지정합니다. 데이터 유형: 배열 `"packages": [{ "id": "String", "load_demo_data": Boolean, "notes": "String", "requested_customization_version": "String", "requested_version": "String", "type": "String" }]`
packages.id	필수 애플리케이션의 Sys_id 또는 설치할 플러그인의 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
packages.load_demo_data	패키지를 설치할 때 데모 데이터가 로드되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 데모 데이터를 로드해야 합니다. • false: 데모 데이터를 로드하지 않아야 합니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
패키지.메모	패키지에 대한 사용자 지정 메모입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: Null
packages.requested_customization_version	스토어 애플리케이션 또는 설치할 범위가 지정된 ServiceNow 플러그인에 대한 애플리케이션 커스터마이제이션 버전(예: 1.0.2 또는 2.3)입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열 기본값: 없음. 이 매개변수를 설정하지 않으면 시스템에서 애플리케이션에 대한 사용자 지정을 찾지 않습니다.
packages.requested_version	애플리케이션으로 설정된 경우 필수입니다. 플러그인으로 설정된 경우 *packages.type* 무시됩니다. 설치할 패키지의 버전(예: 1.0.2 또는 2.3)입니다. 데이터 유형: 문자열
packages.type	필수 패키지 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 애플리케이션 • 플러그인 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	사용자 자격 증명이 잘못되었습니다.
403	금지되었습니다. 사용자가 관리자가 아니거나 sn_cicd.sys_ci_automation 역할이 없습니다.
405	잘못된 메서드입니다. 기능이 비활성화되었습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
오류	오류 메시지. 데이터 유형: 문자열

링크	응답과 연결된 모든 링크 및 sys_ids입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"links": {`
	`  "progress": {Object},`
	`  "results": {Object},`
	`  "rollback": {Object}`
	`}`

links.progress	진행률 링크 정보에 대해 설명합니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	작업의 진행률 상세 정보를 가져오는 데 사용할 고유 식별자입니다. 엔드포인트 */sn_cicd/progress/{progress_id}*를 호출할 때 이 값을 사용합니다. 데이터 유형: 문자열
links.progress.url	진행률 상세 정보를 검색하는 데 사용할 URL입니다. 데이터 유형: 문자열

링크.결과	결과 링크 정보를 설명합니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"results": {`
	`  "id": "String",`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	<pre> "url": "String" }</pre>
links.results.id	일괄 처리 끝점 호출의 결과 Sys_id입니다. 배치 설치 결과를 쿼리하기 위해 지정된 *links.results.url* 엔드포인트를 호출할 때 이 값을 사용합니다. 데이터 유형: 문자열
links.results.url	배치 설치의 결과를 검색하는 데 사용할 URL입니다. 데이터 유형: 문자열

links.rollback	배치 설치 롤백 정보에 대해 설명합니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	<pre>"rollback": {
	  "id": "String"
	}</pre>

links.rollback.id	설치된 패키지의 롤백 세부 정보 Sys_id입니다. 이 매개 변수를 사용하여 */sn_cicd/app/batch/rollback/{rollback_id}* 엔드포인트를 사용하여 지정된 패키지의 설치를 이전 버전으로 롤백합니다. 주: 롤백 기능은 설치가 완료된 후에만 사용할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
percent_complete	요청의 완료율입니다. 데이터 유형: 숫자
상태	숫자 실행 상태입니다. 와 함께 *status_label*사용됩니다. 값: • 0(보류 중) • 1(실행 중) • 2(성공) • 3(실패) • 4(취소됨) 데이터 유형: 문자열
status_detail	현재 상태에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
status_label	실행 상태 설명입니다. 와 함께 *status*사용됩니다. 값: • 취소됨 • 실패함 • 보류 중

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• 실행 중 • 성공 데이터 유형: 문자열
status_message	현재 상태에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 예제에서는 설치할 세 개의 패키지(각 유형 중 하나씩)가 포함된 Release 2.2 Deployment라는 배치 설치를 시작합니다.

```
curl 'instance.servicenow.com/api/sn_cicd/app/batch/install \
--request POST \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password' \
--data { "name": "Release 2.2 Deployment",
 "packages": [
   {
     "id": "syd_id_abcefghi",
     "type": "application",
     "load_demo_data": false,
     "requested_version": "1.0.2",
     "notes": "User specific text to describe this application install"
   },
   {
     "id": "syd_id_defabcde",
     "type": "application",
     "requested_version": "1.0.0",
     "requested_customization_version": "2.0.7",
     "notes": "Customization for CSM App1"
   },
   {
     "id": "com.glide.some.plugin",
     "type": "plugin",
     "load_demo_data": true,
     "notes": "Plugin related notes"
   }]
 }
```

```
{
"result": {
   "links": {
     "progress": {
       "id": "c159b1e9db1c0010b5e3f6c5ae961903",
       "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/c159b1e9db1c0010b5
e3f6c5ae961903"
     },
     "results": {
       "id": "df24b1e9db2d0110b5e3f6c5ae97c561",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/app/batch/results/df24b1e9d
b2d0110b5e3f6c5ae97c561"
      },
      "rollback":{
        "id": "a329f82e871da64c724ba21c82a764f2"
      },
    },
    "status": "0",
    "status_label": "Pending",
    "status_message": "",
    "status_detail": "",
    "error": "",
    "percent_complete": 0
  }
}
```


CI/CD - POST /sn_cicd/app/batch/rollback/{rollback_id}

특정 배치 설치와 연결된 모든 패키지를 이전 버전으로 롤백합니다.

이 엔드포인트는 */sn_cicd/app/batch/install* 엔드포인트와 함께 작동합니다. *rollback_id* 이 엔드포인트의 반환 결과에 제공됩니다. 이 엔드포인트가 호출되면 연결된 설치에 지정된 모든 패키지를 롤백합니다. 개별 패키지는 롤백할 수 없습니다. 이전 버전이 없는 경우 엔드포인트는 연결된 패키지를 제거합니다.

주: 이 엔드포인트는 비동기 응답 모델을 사용합니다. 엔드포인트를 호출하면 일괄 처리 설치 계획의 실행 시작과 같은 관련 함수가 시작됩니다. 그런 다음 엔드포인트는 고유 식별자 및 링크와 함께 요청된 함수의 실행 상태(일반적으로 보류 중)가 포함된 응답 메시지를 반환합니다. 이 정보를 사용하여 요청의 진행 또는 결과에 대한 추가 정보를 얻을 수 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_cicd/{api_version}/app/batch/rollback/{rollback_id}`

기본 URL: `/api/sn_cicd/app/batch/rollback/{rollback_id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
rollback_id	설치된 패키지를 이전 버전으로 롤백할 배치 설치 계획의 Sys_id입니다. 이 값은 */sn_cicd/app/batch/install* 엔드포인트의 매개 변수에 *links.rollback.id* 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	사용자 자격 증명이 잘못되었습니다.
403	금지되었습니다. 사용자가 관리자가 아니거나 sn_cicd.sys_ci_automation 역할이 없습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
405	잘못된 메서드입니다. 기능이 비활성 상태입니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
오류	오류 메시지. 데이터 유형: 문자열

링크	응답과 연결된 모든 링크 및 sys_ids입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

links.progress	진행률 링크 정보에 대해 설명합니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	작업의 진행률 상세 정보를 가져오는 데 사용할 고유 식별자입니다. 엔드포인트 */sn_cicd/progress/{progress_id}*를 호출할 때 이 값을 사용합니다. 데이터 유형: 문자열
links.progress.url	진행률 상세 정보를 검색하는 데 사용할 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
percent_complete	요청의 완료율입니다. 데이터 유형: 숫자
상태	숫자 실행 상태입니다. 와 함께 *status_label*사용됩니다. 값: • 0(보류 중) • 1(실행 중) • 2(성공) • 3(실패) • 4(취소됨) 데이터 유형: 문자열
status_detail	현재 상태에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
status_label	실행 상태 설명입니다. 와 함께 *status*사용됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	값: • 취소됨 • 실패함 • 보류 중 • 실행 중 • 성공 데이터 유형: 문자열
status_message	현재 상태에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 예제에서는 지정된 설치 일괄 처리 계획 내의 모든 패키지를 이전 버전으로 롤백합니다.

```
curl
 'instance.servicenow.com/api/sn_cicd/app/batch/rollback/a329f82e871da64c
724ba21c82a764f2 \
--request POST \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

```
{
"result": {
   "links": {
     "progress": {
       "id": "c159b1e9db1c0010b5e3f6c5ae961903",
       "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/c159b1e9db1c0010b5
e3f6c5ae961903"
     },
   "status": "0",
   "status_label": "Pending",
   "status_message": "",
   "status_detail": "",
   "error": "",
   "percent_complete": 0
  }
}
```

CI/CD - 게시/sn_cicd/app_repo/설치

애플리케이션 리포지토리에서 엔드포인트 호출을 하는 인스턴스에 지정된 애플리케이션을 설치합니다.

이 엔드포인트를 사용하면 변경되지 않은 기본 시스템 및 애플리케이션과 사용자 지정된 ServiceNow 기본 시스템 및 ServiceNow Store 애플리케이션, 사용자 지정 ServiceNow 플러그인 및 자체 ServiceNow 애플리케이션을 모두 설치할 수 있습니다.

다음은 특정 사용 사례를 구현하기 위해 전달해야 하는 매개변수를 간략하게 설명합니다. 지정되지 않은 모든 매개변수는 전달되지 않으며 관련 기본값을 사용합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 기본 애플리케이션만 설치하고 해당 애플리케이션 사용자 지정은 설치하지 않습니다.
  - sys_id: 사용자 지정된 기본 애플리케이션의 Sys_id입니다.
  - base_app_version: 설치할 기본 애플리케이션의 버전입니다.
- 지정된 버전의 애플리케이션 사용자 지정을 설치하고 권장되는 기본 애플리케이션 버전을 자동으로 설치합니다. 권장되는 기본 애플리케이션 버전은 사용자 지정이 마지막으로 게시될 때 인스턴스에 설치된 기본 애플리케이션의 버전입니다. 애플리케이션 사용자 지정의 모든 버전에는 해당하는 권장 기본 애플리케이션 버전이 있습니다.
  - sys_id: 사용자 지정된 애플리케이션의 Sys_id입니다.
  - auto_upgrade_base_app: true
  - version: 설치할 애플리케이션 커스터마이제이션의 버전입니다.
- 최신 버전의 애플리케이션 사용자 지정 및 해당 권장 기본 애플리케이션 버전을 설치합니다.
  - sys_id: 사용자 지정된 애플리케이션의 Sys_id입니다.
  - auto_upgrade_base_app: true
- 최신 버전의 애플리케이션 커스터마이제이션을 설치하지만 기본 애플리케이션을 애플리케이션 커스터마이제이션에서 권장하는 기본 애플리케이션 버전으로 업그레이드하지 않습니다.
  - sys_id: 사용자 지정된 애플리케이션의 Sys_id입니다.
  - auto_upgrade_base_app: false
- 현재 릴리스의 범위가 지정된 ServiceNow 플러그인과 함께 애플리케이션 커스터마이제이션을 설치합니다.
  - scope: 사용자 지정된 플러그인의 범위 또는
  - sys_id: 사용자 지정된 애플리케이션의 Sys_id입니다. 플러그인의 ID가 아닙니다.
  - version: 설치할 애플리케이션 커스터마이제이션의 버전입니다.
- 이미 설치되고 활성화된 범위 지정 플러그인에 대한 애플리케이션 커스터마이제이션을 설치합니다.
  - sys_id: 사용자 지정된 애플리케이션의 Sys_id입니다. 플러그인의 ID가 아닙니다.
  - auto_upgrade_base_app: false
  - version: 설치할 애플리케이션 커스터마이제이션의 버전입니다.

기본 플러그인은 제품군 릴리스당 하나의 버전만 있을 수 있으므로 플러그인의 *auto_upgrade_base_app* 애플리케이션 커스터마이제이션 설치에는 및 *base_app_version* 매개변수가 적용되지 않습니다. 인스턴스에서 처음으로 플러그인을 활성화하려면 */sn_cicd/plugin/{plugin_id}/activate* 엔드포인트를 대신 사용합니다.

주: 이 엔드포인트는 비동기 응답 모델을 사용합니다. 엔드포인트를 호출하면 일괄 처리 설치 계획의 실행 시작과 같은 관련 함수가 시작됩니다. 그런 다음 엔드포인트는 고유 식별자 및 링크와 함께 요청된 함수의 실행 상태(일반적으로 보류 중)가 포함된 응답 메시지를 반환합니다. 이 정보를 사용하여 요청의 진행 또는 결과에 대한 추가 정보를 얻을 수 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_cicd/{api_version}/app_repo/install`

기본 URL: `/api/sn_cicd/app_repo/install`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
auto_upgrade_base_app	애플리케이션 사용자 지정을 설치하려는 경우와 기본 애플리케이션이 현재 설치된 버전보다 이후 버전에 구축된 경우에만 적용할 수 있습니다. 연결된 기본 애플리케이션을 최신 버전으로 자동 업그레이드해야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 연결된 기본 애플리케이션을 자동으로 업그레이드합니다. • false: 기본 애플리케이션을 인스턴스에 현재 설치된 버전으로 그대로 둡니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
base_app_version	설치할 기본 애플리케이션의 버전입니다. 기본 애플리케이션은 다음에서 사용할 수 있는 외부 공급업체 애플리케이션입니다ServiceNow Store. 애플리케이션에 애플리케이션 사용자 지정이 없거나, 애플리케이션에 애플리케이션 사용자 지정이 있고 기본 애플리케이션만 업데이트하는 경우 이 매개변수에 애플리케이션의 업데이트된 버전을 입력합니다. 애플리케이션 사용자 지정을 업데이트하는 경우 이 매개변수를 전달하지 말고 매개변수를 *version* 전달합니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: Null
scope	지정되지 않은 경우 *sys_id* 필수입니다. 애플리케이션의 범위 이름(예: `x_aah_custom_app`)입니다. 사용자 지정 애플리케이션 [sys_app] 테이블 또는 스토어 애플리케이션 [sys_store_app] 테이블의 필드에서 *scope* 이 값을 찾을 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	지정되지 않은 경우 *scope* 필수입니다. 설치할 애플리케이션의 Sys_id입니다. 사용자 지정 애플리케이션 [sys_app] 테이블 또는 스토어 애플리케이션 [sys_store_app] 테이블의 필드에서 *Sys ID* 이 값을 찾을 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
버전	설치할 애플리케이션의 버전입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 매개변수가 *base_app_version* 비어 있고 *auto_upgrade_base_app* 매개변수가 예로 설정된 경우 최신 애플리케이션 사용자 지정 및 권장되는 기본 애플리케이션 버전을 설치합니다(기본 애플리케이션을 다운그레이드하지 않는 한). 매개변수가 *auto_upgrade_base_app* false이면 애플리케이션 사용자 지정 항목이 설치되지만 기본 애플리케이션은 업그레이드되지 않습니다. 매개변수가 *base_app_version* 정의된 경우 기본 애플리케이션만 설치합니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	사용자 자격 증명이 잘못되었습니다.
403	금지되었습니다. 사용자가 관리자가 아니거나 sn_cicd.sys_ci_automation 역할이 없습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
405	잘못된 메서드입니다. 기능이 비활성 상태입니다.
409	상충됩니다. 요청한 항목이 고유하지 않습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
오류	오류 메시지. 데이터 유형: 문자열

링크	응답과 연결된 모든 링크 및 sys_ids입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

links.progress	진행률 링크 정보에 대해 설명합니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	작업의 진행률 상세 정보를 가져오는 데 사용할 고유 식별자입니다. 엔드포인트 */sn_cicd/progress/{progress_id}*를 호출할 때 이 값을 사용합니다. 데이터 유형: 문자열
links.progress.url	진행률 상세 정보를 검색하는 데 사용할 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
percent_complete	요청의 완료율입니다. 데이터 유형: 숫자
rollback_version	사용 가능한 경우 이전에 설치된 버전입니다. 사용할 수 없는 경우 null입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
상태	숫자 실행 상태입니다. 와 함께 *status_label*사용됩니다. 값: • 0(보류 중) • 1(실행 중) • 2(성공) • 3(실패) • 4(취소됨) 데이터 유형: 문자열
status_detail	현재 상태에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
status_label	실행 상태 설명입니다. 와 함께 *status*사용됩니다. 값: • 취소됨 • 실패함 • 보류 중 • 실행 중 • 성공 데이터 유형: 문자열
status_message	현재 상태에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

```
curl
 'instance.servicenow.com/api/sn_cicd/app_repo/install?sys_id=2d146921dbd
80010caf55268dc9619d8' \
--request POST \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

```
{
"result": {
   "links": {
     "progress": {
        "id": "c159b1e9db1c0010b5e3f6c5ae961903",
        "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/c159b1e9db1c0010b5
e3f6c5ae961903"
      }
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    },
    "status": "0",
    "status_label": "Pending",
    "status_message": "",
    "status_detail": "",
    "error": "",
    "percent_complete": 0,
    "rollback_version": "1.1.0"
  }
}
```


CI/CD - 게시/sn_cicd/app_repo/게시

지정된 애플리케이션과 모든 아티팩트를 애플리케이션 리포지토리에 게시합니다.

주: 이 엔드포인트를 호출할 때 추적된 파일에 커밋되지 않은 변경 내용이 있는 경우 400 잘못된 요청 상태 코드를 반환합니다. 에서 변경 내용을 수동으로 스튜디오 커밋하거나 엔드포인트를 CI/CD - 게시/sn_cicd/SC/apply_changes 호출하여 변경 내용을 숨길 수 있습니다. 고객 업데이트 [sys_update_xml] 테이블에서 추적되지 않는 변경 내용은 애플리케이션 리포지토리에 게시한 후 자동으로 커밋됩니다. 고객 업데이트 테이블의 변경 내용 레이아웃과 이 테이블에 표시되지 않은 변경 내용에 대한 설명에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 고객 업데이트 테이블 .

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_cicd/{api_version}/app_repo/publish`

기본 URL: `/api/sn_cicd/app_repo/publish`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
dev_notes	애플리케이션과 함께 저장하는 개발자 메모입니다. 데이터 유형: 문자열
scope	지정되지 않은 경우 *sys_id*필수입니다. 애플리케이션의 범위입니다. 이 값은 *scope* 사용자 지정 애플리케이션 [sys_app] 테이블의 필드에서 찾을 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	지정되지 않은 경우 *scope* 필수입니다. 저장소에 저장할 애플리케이션의 sys_id입니다. 이 값은 *Sys ID*사용자 지정 애플리케이션 [sys_app] 테이블의 필드에서 찾을 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
버전	애플리케이션을 저장할 버전입니다. 버전 번호가 전달되면 게시 프로세스에서 해당 버전을 사용하고 로컬 애플리케이션 버전이 다르면 업데이트합니다. 버전 번호가 전달되지 않으면 게시 프로세스는 현재 버전의 로컬 애플리케이션을 사용하며 해당 버전이 애플리케이션 리포지토리에 있는 경우 실패합니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	요청에 실패했습니다. 가능한 문제:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
	• 애플리케이션 버전이 올바르지 않거나 다운그레이드되었습니다. • 애플리케이션이 소스 통제에 연결되어 있으며 해결해야 하는 커밋되지 않은 변경 내용이 포함되어 있습니다. 자세한 내용은 반환된 오류 메시지를 참조하십시오.
401	사용자 자격 증명이 잘못되었습니다.
403	금지되었습니다. 사용자가 관리자가 아니거나 sn_cicd.sys_ci_automation 역할이 없습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
405	잘못된 메서드입니다. 기능이 비활성 상태입니다.
409	상충됩니다. 요청한 항목이 고유하지 않습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
오류	오류 메시지. 데이터 유형: 문자열

링크	응답과 연결된 모든 링크 및 sys_ids입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

links.progress	진행률 링크 정보에 대해 설명합니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	작업의 진행률 상세 정보를 가져오는 데 사용할 고유 식별자입니다. 엔드포인트 */sn_cicd/progress/{progress_id}*를 호출할 때 이 값을 사용합니다. 데이터 유형: 문자열
links.progress.url	진행률 상세 정보를 검색하는 데 사용할 URL입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
percent_complete	요청의 완료율입니다. 데이터 유형: 숫자
상태	현재 상태에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
status_detail	현재 상태에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
status_label	실행 상태 설명입니다. 와 함께 *status*사용됩니다. 값: • 취소됨 • 실패함 • 보류 중 • 실행 중 • 성공 데이터 유형: 문자열
status_message	현재 상태에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열

다음 예제에서는 지정된 sys_id와 모든 아티팩트를 사용하여 응용 프로그램을 응용 프로그램 리포지토리에 게시하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 'instance.servicenow.com/api/sn_cicd/app_repo/publish?sys_id=4dd9686d1b9
800103d374087bc4bcb3d' \
--request POST \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

```
{
"result": {
   "links": {
       "progress": {
           "id": "d174f8e11bd800103d374087bc4bcbd9",
           "url":
 "https://instance.service-now.com/api/sn_cicd/progress/d174f8e11bd800103
d374087bc4bcbd9"
       }
    },
    "status": "0",
    "status_label": "Pending",
    "status_message": "",
    "status_detail": "",
    "error": "",
    "percent_complete": 0
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    }
}
```

CI/CD - 게시/sn_cicd/app_repo/롤백

지정된 애플리케이션을 지정된 버전으로 롤백하기 시작합니다.

주: 롤백 기능은 설치가 완료된 후에만 사용할 수 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_cicd/{api_version}/app_repo/rollback`

기본 URL: `/api/sn_cicd/app_repo/rollback`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
scope	지정되지 않은 경우 *sys_id* 필수입니다. 롤백할 애플리케이션의 범위 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	지정되지 않은 경우 *scope* 필수입니다. 롤백할 애플리케이션의 sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
버전	필수 롤백 작업 후에 예상되는 애플리케이션 버전입니다. 앱 커스터마이제이션 설치를 롤백하도록 요청하는 경우 이 필드를 롤백 작업 후 시스템에 있어야 하는 기본 애플리케이션 버전으로 설정합니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	사용자 자격 증명이 잘못되었습니다.
403	금지되었습니다. 사용자가 관리자가 아니거나 sn_cicd.sys_ci_automation 역할이 없습니다.
405	잘못된 메서드입니다. 기능이 비활성 상태입니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
오류	오류 메시지. 데이터 유형: 문자열

링크	응답과 연결된 모든 링크 및 sys_ids입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

links.progress	진행률 링크 정보에 대해 설명합니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	<pre> "url": "String" }</pre>
links.progress.id	작업의 진행률 상세 정보를 가져오는 데 사용할 고유 식별자입니다. 엔드포인트 */sn_cicd/progress/{progress_id}*를 호출할 때 이 값을 사용합니다. 데이터 유형: 문자열
links.progress.url	진행률 상세 정보를 검색하는 데 사용할 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
percent_complete	요청의 완료율입니다. 데이터 유형: 숫자
상태	숫자 실행 상태입니다. 와 함께 *status_label*사용됩니다. 값: • 0(보류 중) • 1(실행 중) • 2(성공) • 3(실패) • 4(취소됨) 데이터 유형: 문자열
status_detail	현재 상태에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
status_label	실행 상태 설명입니다. 와 함께 *status*사용됩니다. 값: • 취소됨 • 실패함 • 보류 중 • 실행 중 • 성공 데이터 유형: 문자열
status_message	현재 상태에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: cURL 요청

```
curl
 'instance.servicenow.com/api/sn_cicd/app_repo/rollback?sys_id=2d146921db
d80010caf55268dc9619d8&version=1.1.0' \
--request POST \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

```
{
"result": {
   "links": {
      "progress": {
          "id": "f7ddb1eddb1c0010b5e3f6c5ae9619c1",
          "url":
 "https://instance.service-now.com/api/sn_cicd/progress/f7ddb1eddb1c0010b
5e3f6c5ae9619c1"
       }
   },
   "status": "0",
   "status_label": "Pending",
   "status_message": "",
   "status_detail": "",
   "error": "",
   "percent_complete": 0
  }
}
```

CI/CD - 게시/sn_cicd/**instance_scan/full_scan**

인스턴스에 있는 모든 활성 검사를 실행합니다.

제공된 인스턴스 스캔 검사를 실행하거나 직접 검사를 생성할 수 있습니다. 자세한 내용은 Instance Scan 단원을 참조하십시오.

주: 이 엔드포인트는 *CICD #### ## ## ###* API의 일부이며 sn_cicd 네임스페이스에서 사용됩니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_cicd/{api_version}/instance_scan/full_scan`

기본 URL: `/api/sn_cicd/instance_scan/full_scan`

지원되는 요청 매개변수

매개변수

매개변수	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	사용자 자격 증명이 잘못되었습니다.
403	금지되었습니다. 사용자가 관리자가 아니거나 sn_cicd.sys_ci_automation 역할이 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다.

요청 본문

API는 요청 본문에서 이러한 JSON 또는 XML 요소를 허용합니다.

요청 본문에 수락된 요소

요소	설명
없음	

응답 본문

API는 응답 본문에 이러한 JSON 또는 XML 요소를 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문에 반환된 요소

요소	설명
오류	오류 메시지. 데이터 유형: 문자열

링크	응답과 연결된 모든 링크 및 sys_ids입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

links.progress	진행률 링크 정보에 대해 설명합니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	진행률 상세 정보의 고유 식별자입니다. 엔드포인트 */sn_cicd/instance_scan/result/{progress_id}*를 호출할 때 이 값을 사용합니다.
links.progress.url	진행률 상세 정보를 검색하는 데 사용할 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	숫자 실행 상태입니다. 와 함께 *status_label*사용됩니다. 값: • 0(보류 중) • 1(실행 중) • 2(성공) • 3(실패) • 4(취소됨) 데이터 유형: 문자열
status_detail	현재 상태에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
status_label	실행 상태 설명입니다. 와 함께 *status*사용됩니다. 값: • 취소됨 • 실패함 • 보류 중

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문에 반환된 요소

요소	설명
	• 실행 중 • 성공 데이터 유형: 문자열
status_message	작업 실패 원인에 대한 추가 정보입니다. 작업이 성공하면 비어 있습니다. 데이터 유형: 문자열

Example: 샘플 cURL 요청

```
curl 'instance.service-now.com/api/sn_cicd/instance_scan/full_scan' \
--request POST \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

```
{
"result": {
   "links": {
       "progress": {
           "id": "a4fae8911bdc00103d374087bc4bcbbd",
           "url":
 "https://instance.service-now/api/sn_cicd/progress/a4fae8911bdc00103d374
087bc4bcbbd"
        }
    },
    "status": "0",
    "status_label": "Pending",
    "status_message": "",
    "status_detail": "",
    "error": ""
  }
}
```

CI/CD - 게시/sn_cicd/instance_scan/point_scan

지정된 기록에 대해 해당하는 모든 검사를 실행합니다.

예를 들어, 카탈로그 항목에 대해 포인트 스캔을 실행하는 경우 카탈로그 항목 테이블에 적용할 수 있는 검사만 실행되고 지정된 기록만 스캔됩니다.

제공된 인스턴스 스캔 검사를 실행하거나 직접 검사를 생성할 수 있습니다. 자세한 내용은 Instance Scan 단원을 참조하십시오.

주: 이 엔드포인트는 `CICD #### ## ## ###` API의 일부이며 sn_cicd 네임스페이스에서 사용됩니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_cicd/{api_version}/instance_scan/point_scan`

기본 URL: `/api/sn_cicd/instance_scan/point_scan`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

매개변수

매개변수	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
target_table	필수 스캔할 기록이 있는 테이블의 이름입니다(예: "인시던트"). 데이터 유형: 문자열
target_sys_id	필수 스캔하도록 지정된 테이블 내의 기록 sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못되었거나 빈 쿼리 매개변수입니다.
401	사용자 자격 증명이 잘못되었습니다.
403	금지되었습니다. 사용자가 관리자가 아니거나 sn_cicd.sys_ci_automation 역할이 없습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다.

요청 본문

API는 요청 본문에서 이러한 JSON 또는 XML 요소를 허용합니다.

요청 본문에 수락된 요소

요소	설명
없음	

응답 본문

API는 응답 본문에 이러한 JSON 또는 XML 요소를 반환합니다.

응답 본문에 반환된 요소

요소	설명
오류	오류 메시지. 데이터 유형: 문자열

링크	응답과 연결된 모든 링크 및 sys_ids입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

links.progress	진행률 링크 정보에 대해 설명합니다.
	데이터 유형: 객체
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	진행률 상세 정보의 고유 식별자입니다. 엔드포인트 */sn_cicd/instance_scan/result/{progress_id}*를 호출할 때 이 값을 사용합니다.
links.progress.url	진행률 상세 정보를 검색하는 데 사용할 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	숫자 실행 상태입니다. 와 함께 *status_label*사용됩니다. 값:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문에 반환된 요소

요소	설명
	• 0(보류 중) • 1(실행 중) • 2(성공) • 3(실패) • 4(취소됨) 데이터 유형: 문자열
status_detail	현재 상태에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
status_label	실행 상태 설명입니다. 와 함께 *status*사용됩니다. 값: • 취소됨 • 실패함 • 보류 중 • 실행 중 • 성공 데이터 유형: 문자열
status_message	작업 실패 원인에 대한 추가 정보입니다. 작업이 성공하면 비어 있습니다. 데이터 유형: 문자열

Example: 샘플 cURL 요청

```
curl
 'instance.service-now.com/api/sn_cicd/instance_scan/point_scan?target_ta
ble=incident&target_sys_id=2d146921dbd80010caf55268dc9619d8' \
--request POST \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

```
{
"result": {
   "links": {
       "progress": {
           "id": "a4fae8911bdc00103d374087bc4bcbbd",
           "url":
 "https://instance.service-now/api/sn_cicd/progress/a4fae8911bdc00103d374
087bc4bcbbd"
       }
    },
    "status": "0",
    "status_label": "Pending",
    "status_message": "",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "status_detail": "",
    "error": ""
  }
}
```

CI/CD - POST /sn_cicd/instance_scan/suite_scan/combo/{combo_sys_id}

이전에 이미 실행된 제품군 및 대상(범위가 지정된 앱 또는 업데이트 세트)을 사용하여 검사를 실행합니다.

이 엔드포인트를 호출하기 전에 */sn_cicd/instance_scan/suite_scan/{suite_sys_id}/scoped_apps* 또는 */sn_cicd/instance_scan/suite_scan/{suite_sys_id}/update_sets* 엔드포인트를 호출하거나 UI에서 도구 모음 스캔을 실행 해야 합니다.

주: 이 엔드포인트는 *CICD #### ## ## ###* API의 일부이며 sn_cicd 네임스페이스에서 사용됩니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_cicd/{api_version}/instance_scan/suite_scan/combo/{combo_sys_id}`

기본 URL: `/api/sn_cicd/instance_scan/suite_scan/combo/{combo_sys_id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
combo_sys_id	실행할 스캔의 sys_id입니다. 검사는 다시 실행하려는 기존 검사여야 합니다. 콤보 [scan_combo] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	사용자 자격 증명이 잘못되었습니다.
403	금지되었습니다. 사용자가 관리자가 아니거나 sn_cicd.sys_ci_automation 역할이 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

요소	설명
오류	오류 메시지. 데이터 유형: 문자열

링크	응답과 연결된 모든 링크 및 sys_ids입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

links.progress	진행률 링크 정보에 대해 설명합니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	<pre> "url": "String" }</pre>
links.progress.id	진행률 상세 정보의 고유 식별자입니다. 엔드포인트 `/sn_cicd/instance_scan/result/{progress_id}`를 호출할 때 이 값을 사용합니다.
links.progress.url	진행률 상세 정보를 검색하는 데 사용할 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	숫자 실행 상태입니다. 와 함께 *status_label*사용됩니다. 값: • 0(보류 중) • 1(실행 중) • 2(성공) • 3(실패) • 4(취소됨) 데이터 유형: 문자열
status_detail	현재 상태에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
status_label	실행 상태 설명입니다. 와 함께 *status*사용됩니다. 값: • 취소됨 • 실패함 • 보류 중 • 실행 중 • 성공 데이터 유형: 문자열
status_message	작업 실패 원인에 대한 추가 정보입니다. 작업이 성공하면 비어 있습니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/instance_scan/suite_scan/combo/245d29cc1bd32010178aed72604bcb4b" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

응답 본문 - 성공.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
{
  "result": {
    "links": {
      "progress": {
        "id": "c08be5c71b1b2010178aed72604bcb6e",
        "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/c08be5c71b1b201017
8aed72604bcb6e"
      }
    },
    "status": "0",
    "status_label": "Pending",
    "status_message": "",
    "status_detail": "",
    "error": ""
  }
}
```


CI/CD - POST /sn_cicd/instance_scan/suite_scan/{suite_sys_id}/scoped_apps

범위가 지정된 앱 목록에 대해 제품군 내의 모든 활성 검사를 실행합니다.

주: 이 엔드포인트는 *CICD #### ## ## ###* API의 일부이며 sn_cicd 네임스페이스에서 사용됩니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_cicd/{api_version}/instance_scan/suite_scan/{suite_sys_id}/scoped_apps`

기본 URL: `/api/sn_cicd/instance_scan/suite_scan/{suite_sys_id}/scoped_apps`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
suite_sys_id	실행할 도구 모음 의 sys_id입니다. 제품군 [scan_check_suite] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
app_scope_sys_ids	필수 검사할 범위가 지정된 애플리케이션의 sys_ids 목록입니다. 애플리케이션 [sys_scope] 테이블에 있습니다. 배열은 빈 배열일 수 없습니다. 데이터 유형: 배열 `app_scope_sys_ids: ["String", "String", "String"]`

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	사용자 자격 증명이 잘못되었습니다.
403	금지되었습니다. 사용자가 관리자가 아니거나 sn_cicd.sys_ci_automation 역할이 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

요소	설명
오류	오류 메시지.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 문자열
링크	응답과 연결된 모든 링크 및 sys_ids입니다. 데이터 유형: 객체 `"links": { "progress": {Object} }`
links.progress	진행률 링크 정보에 대해 설명합니다. 데이터 유형: 객체 `"progress": { "id": "String", "url": "String" }`
links.progress.id	진행률 상세 정보의 고유 식별자입니다. 엔드포인트 */sn_cicd/instance_scan/result/{progress_id}*를 호출할 때 이 값을 사용합니다.
links.progress.url	진행률 상세 정보를 검색하는 데 사용할 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	숫자 실행 상태입니다. 와 함께 *status_label*사용됩니다. 값: • 0(보류 중) • 1(실행 중) • 2(성공) • 3(실패) • 4(취소됨) 데이터 유형: 문자열
status_detail	현재 상태에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
status_label	실행 상태 설명입니다. 와 함께 *status*사용됩니다. 값: • 취소됨 • 실패함 • 보류 중 • 실행 중 • 성공 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
status_message	작업 실패 원인에 대한 추가 정보입니다. 작업이 성공하면 비어 있습니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 예제에서는 범위가 지정된 하나의 애플리케이션에 대해 제품군 내의 모든 활성 검사를 실행합니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/instance_scan/suite_scan/83
3655cc1b94101046e87733cd4bcb4e/scoped_apps" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{app_scope_sys_ids: [\"078e8020950f12a215a92e8ad9b346e0\"]}" \
--user 'username':'password'
```

응답 본문 - 성공.

```
{
  "result": {
    "links": {
      "progress": {
        "id": "147fc14b1b572010178aed72604bcbca",
        "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/147fc14b1b57201017
8aed72604bcbca"
      }
    },
    "status": "0",
    "status_label": "Pending",
    "status_message": "",
    "status_detail": "",
    "error": ""
  }
}
```

CI/CD - POST /sn_cicd/instance_scan/suite_scan/{suite_sys_id}/update_sets

업데이트 세트 목록에 대해 제품군 내의 모든 활성 검사를 실행합니다.

주: 이 엔드포인트는 *CICD #### ## ## ###* API의 일부이며 sn_cicd 네임스페이스에서 사용됩니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_cicd/{api_version}/instance_scan/suite_scan/{suite_sys_id}/update_sets`

기본 URL: `/api/sn_cicd/instance_scan/suite_scan/{suite_sys_id}/update_sets`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
suite_sys_id	실행할 도구 모음 의 sys_id입니다. 제품군 [scan_check_suite] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(**XML** 또는 **JSON**)

이름	설명
update_set_sys_ids	필수 검색할 업데이트 세트의 sys_ids 목록입니다. 업데이트 세트 [sys_update_set] 테이블에 위치합니다. 배열은 빈 배열일 수 없습니다. 데이터 유형: 배열 `update_set_sys_ids: ["String", "String", "String"]`

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	사용자 자격 증명이 잘못되었습니다.
403	금지되었습니다. 사용자가 관리자가 아니거나 sn_cicd.sys_ci_automation 역할이 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

요소	설명
오류	오류 메시지. 데이터 유형: 문자열

링크	응답과 연결된 모든 링크 및 sys_ids입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

links.progress	진행률 링크 정보에 대해 설명합니다.
	데이터 유형: 객체
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	진행률 상세 정보의 고유 식별자입니다. 엔드포인트 */sn_cicd/instance_scan/result/{progress_id}*를 호출할 때 이 값을 사용합니다.
links.progress.url	진행률 상세 정보를 검색하는 데 사용할 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	숫자 실행 상태입니다. 와 함께 *status_label*사용됩니다. 값: • 0(보류 중) • 1(실행 중) • 2(성공)

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	• 3(실패) • 4(취소됨) 데이터 유형: 문자열
status_detail	현재 상태에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
status_label	실행 상태 설명입니다. 와 함께 *status*사용됩니다. 값: • 취소됨 • 실패함 • 보류 중 • 실행 중 • 성공 데이터 유형: 문자열
status_message	작업 실패 원인에 대한 추가 정보입니다. 작업이 성공하면 비어 있습니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 예에서는 하나의 업데이트 세트에 대해 제품군 내의 모든 활성 검사를 실행합니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/instance_scan/suite_scan/83
3655cc1b94101046e87733cd4bcb4e/update_sets" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{update_set_sys_ids: [\"7abef63c1b572010178aed72604bcbfd\"]}" \
--user 'username':'password'
```

응답 본문 - 성공.

```
{
  "result": {
    "links": {
      "progress": {
        "id": "d27511031b972010178aed72604bcb72",
        "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/d27511031b97201017
8aed72604bcb72"
      }
    },
    "status": "0",
    "status_label": "Pending",
    "status_message": "",
    "status_detail": "",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "error": ""
  }
}
```

CI/CD - POST /sn_cicd/plugin/{plugin_id}/activate

지정된 플러그인을 활성화합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_cicd/{api_version}/plugin/{plugin_id}/activate`

기본 URL: `/api/sn_cicd/plugin/{plugin_id}/activate`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
plugin_id	플러그인의 고유 식별자입니다. 이 식별자는 원하는 플러그인의 카드 내에 있는 플러그인 페이지에서 찾을 수 있습니다. "ID"라는 이름으로 식별됩니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(XML 또는 JSON)

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	사용자 자격 증명이 잘못되었습니다.
403	금지되었습니다. 사용자가 관리자가 아니거나 sn_cicd.sys_ci_automation 역할이 없습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
405	잘못된 메서드입니다. 기능이 비활성 상태입니다.
409	상충됩니다. 요청한 항목이 고유하지 않습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
오류	오류 메시지. 데이터 유형: 문자열

링크	응답과 연결된 모든 링크 및 sys_ids입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

links.progress	진행률 링크 정보에 대해 설명합니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	작업의 진행률 상세 정보를 가져오는 데 사용할 고유 식별자입니다. 엔드포인트 */sn_cicd/progress/{progress_id}*를 호출할 때 이 값을 사용합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
links.progress.url	진행률 상세 정보를 검색하는 데 사용할 URL입니다. 데이터 유형: 문자열

링크.결과	결과 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"results": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.results.id	결과 정보의 고유 식별자입니다. 연결된 결과 엔드포인트를 호출할 때 이 값을 사용합니다. 데이터 유형: 문자열
links.results.url	결과와 같은 엔드포인트 실행 결과를 가져오는 데 사용할 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
percent_complete	요청의 완료율입니다. 데이터 유형: 숫자
상태	숫자 실행 상태입니다. 와 함께 *status_label*사용됩니다. 값: • 0(보류 중) • 1(실행 중) • 2(성공) • 3(실패) • 4(취소됨) 데이터 유형: 문자열
status_detail	현재 상태에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
status_label	실행 상태 설명입니다. 와 함께 *status*사용됩니다. 값: • 취소됨 • 실패함 • 보류 중 • 실행 중 • 성공

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
status_message	현재 상태에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

```
curl
 'instance.servicenow.com/api/sn_cicd/plugin/com.glide.web_service_aggreg
ate/activate' \
--request POST \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

```
{
"result": {
   "links": {
      "progress": {
          "id": "5b3f052ddb580010caf55268dc961963",
          "url":
 "https://instance.service-now.com/api/sn_cicd/progress/5b3f052ddb580010c
af55268dc961963"
       }
   },
   "status": "0",
   "status_label": "Pending",
   "status_message": "",
   "status_detail": "",
   "error": "",
   "percent_complete": 0
  }
}
```

CI/CD - POST /sn_cicd/plugin/{plugin_id}/rollback

지정된 플러그인을 이전에 설치된 버전으로 롤백합니다. 이전 버전이 설치되지 않은 경우 오류를 반환합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_cicd/{api_version}plugin/{plugin_id}/rollback`

기본 URL: `/api/sn_cicd/plugin/{plugin_id}/rollback`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경로 매개변수

이름	설명
plugin_id	플러그인의 고유 식별자입니다. 이 식별자는 원하는 플러그인의 카드 내에 있는 플러그인 페이지에서 찾을 수 있습니다. "ID"라는 이름으로 식별됩니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	사용자 자격 증명이 잘못되었습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
403	금지되었습니다. 사용자가 관리자가 아니거나 sn_cicd.sys_ci_automation 역할이 없습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
405	잘못된 메서드입니다. 기능이 비활성 상태입니다.
409	상충됩니다. 요청한 항목이 고유하지 않습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
오류	오류 메시지. 데이터 유형: 문자열

링크	응답과 연결된 모든 링크 및 sys_ids입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

links.progress	진행률 링크 정보에 대해 설명합니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	작업의 진행률 상세 정보를 가져오는 데 사용할 고유 식별자입니다. 엔드포인트 */sn_cicd/progress/{progress_id}*를 호출할 때 이 값을 사용합니다. 데이터 유형: 문자열
links.progress.url	진행률 상세 정보를 검색하는 데 사용할 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
percent_complete	요청의 완료율입니다. 데이터 유형: 숫자
상태	숫자 실행 상태입니다. 와 함께 *status_label*사용됩니다. 값:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• 0(보류 중) • 1(실행 중) • 2(성공) • 3(실패) • 4(취소됨) 데이터 유형: 문자열
status_detail	현재 상태에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
status_label	실행 상태 설명입니다. 와 함께 *status*사용됩니다. 값: • 취소됨 • 실패함 • 보류 중 • 실행 중 • 성공 데이터 유형: 문자열
status_message	현재 상태에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

```
curl
 'instance.servicenow.com/api/sn_cicd/plugin/com.glide.web_service_aggreg
ate/rollback' \
--request POST \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

```
{
"result": {
   "links": {
      "progress": {
         "id": "6185dd61db980010caf55268dc961916",
          "url":
 "https://instance.service-now.com/api/sn_cicd/progress/6185dd61db980010c
af55268dc961916"
        }
    },
    "status": "0",
    "status_label": "Pending",
    "status_message": "",
    "status_detail": "",
    "error": "",
```

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "percent_complete": 0
  }
}
```

CI/CD - 게시/sn_cicd/SC/apply_changes

원격 소스 통제의 변경 내용을 지정된 로컬 애플리케이션 또는 애플리케이션 사용자 지정에 적용하기 시작합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_cicd/{api_version}/sc/apply_changes`

기본 URL: `/api/sn_cicd/sc/apply_changes`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
auto_upgrade_base_app	앱 사용자 지정에 변경 사항이 적용되고 Git 리포지토리의 최신 커밋이 현재 로컬 인스턴스에 설치된 기본 애플리케이션보다 최신 버전에 빌드된 경우에만 적용할 수 있습니다. 시스템에서 기본 애플리케이션을 최신 버전으로 자동 업그레이드해야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 데이터 유형: 부울 기본값: true
branch_name	애플리케이션을 가져올 소스 통제 시스템의 지점 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 소스 통제 시스템에 지정된 기본 분기입니다.
scope	지정되지 않은 경우 *sys_id* 필수입니다. x_aah_custom_app와 같이 변경 내용을 적용할 애플리케이션의 범위 이름입니다. 앱 커스터마이제이션을 *scope* 위한 사용자 지정 애플리케이션 [sys_app] 테이블 또는 스토어 애플리케이션 [sys_store_app] 테이블의 필드에서 이 값을 찾을 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	지정되지 않은 경우 *scope* 필수입니다. 변경 내용을 적용할 애플리케이션의 sys_id입니다. 앱 커스터마이제이션을 *Sys ID* 위한 사용자 지정 애플리케이션 [sys_app] 테이블 또는 스토어

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	애플리케이션 [sys_store_app] 테이블의 필드에서 이 값을 찾을 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	사용자 자격 증명이 잘못되었습니다.
403	금지되었습니다. 사용자가 관리자가 아니거나 sn_cicd.sys_ci_automation 역할이 없습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
405	잘못된 메서드입니다. 기능이 비활성 상태입니다.
409	상충됩니다. 요청한 항목이 고유하지 않습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
오류	오류 메시지. 데이터 유형: 문자열

링크	응답과 연결된 모든 링크 및 sys_ids입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

links.progress	진행률 링크 정보에 대해 설명합니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	작업의 진행률 상세 정보를 가져오는 데 사용할 고유 식별자입니다. 엔드포인트 */sn_cicd/progress/{progress_id}*를 호출할 때 이 값을 사용합니다. 데이터 유형: 문자열
links.progress.url	진행률 상세 정보를 검색하는 데 사용할 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
percent_complete	요청의 완료율입니다. 데이터 유형: 숫자
상태	숫자 실행 상태입니다. 와 함께 *status_label*사용됩니다. 값: • 0(보류 중) • 1(실행 중) • 2(성공) • 3(실패) • 4(취소됨)

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
status_detail	현재 상태에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
status_label	실행 상태 설명입니다. 와 함께 *status*사용됩니다. 값: • 취소됨 • 실패함 • 보류 중 • 실행 중 • 성공 데이터 유형: 문자열
status_message	작업 실패 원인에 대한 추가 정보입니다. 작업이 성공하면 비어 있습니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

```
curl
 'https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/sc/apply_changes?app_sys_id
=043db024db737300a9a754e4dc961915' \
--request POST \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

```
{
"result": {
   "links": {
       "progress": {
           "id": "a4fae8911bdc00103d374087bc4bcbbd",
           "url":
 "https://instance.service-now/api/sn_cicd/progress/a4fae8911bdc00103d374
087bc4bcbbd"
        }
    },
    "status": "0",
    "status_label": "Pending",
    "status_message": "",
    "status_detail": "",
    "error": "",
    "percent_complete": 0
  }
}
```

CI/CD - POST /sn_cicd/sc/apply_stash/{stash_id}

원격 소스 통제에서 이전에 생성된 변경 내용의 "스태쉬"를 지정된 로컬 애플리케이션 또는 애플리케이션 사용자 지정에 적용하기 시작합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 엔드포인트는 POST/api/sn_cicd/sc/apply_changes 및 CI/CD - GET /sn_cicd/progress/{progress_id} 엔드포인트와 함께 작동합니다. *POST /api/sn_cicd/sc/apply_changes* 엔드포인트가 호출되면 연결된 인스턴스에서 앱 엔진 스튜디오 저장되지 않았거나 커밋되지 않은 변경 내용이 데이터베이스에 스태시 로 저장됩니다.

변경 내용이 처음 적용되었을 때 스태쉬가 생성되었는지 여부를 확인하는 방법은 *GET /sn_cicd/progress/{progress_id}* 엔드포인트를 호출하는 것입니다. 스태쉬가 생성되면 스태쉬의 sys_id(*stash_id*)와 URL이 반환됩니다. 스태쉬에 저장된 변경 내용을 연결된 응용 프로그램에 적용하려면 *###* 끝점에서 반환된 끝점을 사용하여 *stash_id*이 *apply_stash* 끝점을 호출합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_cicd/{api_version}/sc/apply_stash/{stash_id}`

기본 URL: `/api/sn_cicd/sc/apply_stash/{stash_id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
stash_id	적용할 스태쉬의 고유 식별자입니다. 이 값은 해당 CI/CD - GET /sn_cicd/progress/{progress_id} 엔드포인트 호출의 *links.stash.id*매개 변수에 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
	기본값: *application/json*
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	사용자 자격 증명이 잘못되었습니다.
403	금지되었습니다. 사용자가 관리자가 아니거나 sn_cicd.sys_ci_automation 역할이 없습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
405	잘못된 메서드입니다. 기능이 비활성 상태입니다.
409	상충됩니다. 요청한 항목이 고유하지 않습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
오류	오류 메시지. 데이터 유형: 문자열

링크	응답과 연결된 모든 링크 및 sys_ids입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

links.progress	진행률 링크 정보에 대해 설명합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 객체 `"progress": { "id": "String", "url": "String" }`
links.progress.id	작업의 진행률 상세 정보를 가져오는 데 사용할 고유 식별자입니다. 엔드포인트 */sn_cicd/progress/{progress_id}*를 호출할 때 이 값을 사용합니다. 데이터 유형: 문자열
links.progress.url	진행률 상세 정보를 검색하는 데 사용할 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
percent_complete	요청의 완료율입니다. 데이터 유형: 숫자
상태	숫자 실행 상태입니다. 와 함께 *status_label*사용됩니다. 값: • 0(보류 중) • 1(실행 중) • 2(성공) • 3(실패) • 4(취소됨) 데이터 유형: 문자열
status_detail	현재 상태에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
status_label	실행 상태 설명입니다. 와 함께 *status*사용됩니다. 값: • 취소됨 • 실패함 • 보류 중 • 실행 중 • 성공 데이터 유형: 문자열
status_message	현재 상태에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 fc2224e4e0429110f8771827f8fd3634에 대한 *apply_stash* 엔드포인트를 *stash_id*호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/sc/apply_stash/fc2224e4e042
9110f8771827f8fd3634"\
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content_Type:application/json" \
--user 'username':'password'
```

스태쉬가 보류 중이므로 아직 적용되지 않았습니다.

```
{
  "result": {
    "links": {
      "progress": {
        "id": "6b04ec28e0429110f8771827f8fd36a4",
        "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/6b04ec28e0429110f8
771827f8fd36a4"
      }
    },
    "status": "0",
    "status_label": "Pending",
    "status_message": "",
    "status_detail": "",
    "error": "",
    "percent_complete": 0
  }
}
```

CI/CD - POST/sn_cicd/sc/import

지정된 리포지토리 URL과 분기 이름을 사용하여 애플리케이션을 임포트합니다.

이 엔드포인트를 사용하면 호출 인스턴스의 소스 제어에서 애플리케이션을 임포트한 다음, /sn_cicd/sc/apply_changes와 같은 엔드포인트를 사용하여 Continuous Integration and Continuous Delivery(CICD) 애플리케이션을 상위 환경에 배포할 수 있습니다.

주: 이 엔드포인트를 사용하기 전에 **Link to source** control(소스 제어에 연결)을 사용하여 다른 인스턴스에서 설정한 Git 리포지토리를 사용할 수 있어야 합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_cicd/{api_version}/sc/import`

기본 URL: `/api/sn_cicd/sc/import`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
auto_upgrade_base_app	임포트되는 애플리케이션이 앱 커스터마이제이션이고 Git 리포지토리의 최신 커밋이 현재 로컬 인스턴스에 설치된 기본 애플리케이션보다 최신 버전에 빌드된 경우에만 적용할 수 있습니다. 시스템에서 기본 애플리케이션을 최신 버전으로 자동 업그레이드해야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 기본 애플리케이션을 자동으로 업그레이드합니다. • false: 기본 애플리케이션을 자동으로 업그레이드하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: True
branch_name	필수 애플리케이션을 임포트할 소스 통제 시스템의 브랜치 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
credential_sys_id	Git 리포지토리에 액세스할 수 있는 자격 증명의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: Sys_id 매개변수가 https 또는 ssh 리포지토리인지 여부에 *repo_url* 따라 시스템 속성 glide.source_control.default_basic_auth_credential_sys_id 또는 glide.source_control.default_ssh_private_key_credential_sys_id에 설정됩니다. 기본적으로 이 속성은 비어 있습니다.
mid_server_sys_id	이 애플리케이션의 소스 통제 운영에 사용할 MID 서버의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열/NULL
repo_url	필수 애플리케이션을 임포트할 Git 리포지토리의 URL입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	사용자 자격 증명이 잘못되었습니다.
403	금지되었습니다. 사용자가 관리자가 아니거나 sn_cicd.sys_ci_automation 역할이 없습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
405	잘못된 메서드입니다. 기능이 비활성 상태입니다.
409	상충됩니다. 요청한 항목이 고유하지 않습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
오류	오류 메시지.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

링크	응답과 연결된 모든 링크 및 sys_ids입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

links.progress	진행률 링크 정보에 대해 설명합니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	작업의 진행률 상세 정보를 가져오는 데 사용할 고유 식별자입니다. 엔드포인트 */sn_cicd/progress/{progress_id}*를 호출할 때 이 값을 사용합니다. 데이터 유형: 문자열
links.progress.url	진행률 상세 정보를 검색하는 데 사용할 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
percent_complete	요청의 완료율입니다. 데이터 유형: 숫자
상태	숫자 실행 상태입니다. 와 함께 *status_label*사용됩니다. 값: • 0(보류 중) • 1(실행 중) • 2(성공) • 3(실패) • 4(취소됨) 데이터 유형: 문자열
status_detail	현재 상태에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
status_label	실행 상태 설명입니다. 와 함께 *status*사용됩니다. 값: • 취소됨 • 실패함

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• 보류 중 • 실행 중 • 성공 데이터 유형: 문자열
status_message	현재 상태에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 `main_branch`의 `https://code.devsnc.com/some-user/ncRegrApp1.git`에 있는 응용 프로그램을 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/sc/import?repo_url=https%3A
%2F
%2Fcode.devsnc.com%2Fsome-user%2FncRegrApp1.git&branch_name=main_branch&c
redential_sys_id=af9b6d6180feb010f8779c30d4dd6b6b" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'admin':'admin'
```

임포트 진행률을 반환합니다.

```
{
  "result": {
    "links": {
      "progress": {
        "id": "a18c06ea64f23010f87769cd983d4574",
        "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/a18c06ea64f23010f8
7769cd983d4574"
      }
    },
    "status": "0",
    "status_label": "Pending",
    "status_message": "",
    "status_detail": "",
    "error": "",
    "percent_complete": 0
  }
}
```

CI/CD - POST/sn_cicd/testsuite/실행

지정된 자동화 테스트 도구 모음을 시작합니다. 테스트 도구 모음은 엔드포인트가 호출된 인스턴스에서 실행됩니다.

주: 실행 중인 도구 모음에 UI 테스트가 포함되어 있는 경우 예약된 클라이언트 테스트 러너가 열려 있거나 헤드리스 테스트 러너 실행을 구성할 수 있어야 합니다. 자세한 내용은 Automated Test Framework용 헤드리스 브라우저를 참조하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_cicd/{api_version}/testsuite/run`

기본 URL: `/api/sn_cicd/testsuite/run`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
browser_name	클라이언트 테스트를 실행하는 데 사용할 브라우저의 이름입니다. 이 값은 예약된 클라이언트 테스트 러너에 지정된 값과 일치해야 합니다. 예약된 클라이언트 테스트 러너에 대한 자세한 내용은 예약된 클라이언트 테스트 러너를 참조하십시오. 데이터 유형: 문자열 유효한 값: (모두 소문자여야 함) • 임의 • 크롬 • 파이어폭스 • 에지 • 즉 • 사파리 기본값: 모두
browser_version	테스트를 실행하는 데 사용하도록 지정된 브라우저 버전의 시작 값입니다 *browser_name*. 예를 들어 "9"를 입력하면 모든 9.x.x.x 버전이 활성화됩니다. 이 값은 예약된 클라이언트 테스트 러너에 지정된 값과 일치해야 합니다. 데이터 유형: 문자열
is_performance_run	옵션입니다. 테스트 도구 모음을 성능 테스트(성능 실행)로 실행할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	• true: 테스트 도구 모음을 성능 테스트로 실행합니다. • false: 인스턴스의 표준 기능 테스트의 기본 동작으로 테스트 도구 모음을 실행합니다. 기본값: false
os_name	테스트 도구 모음을 실행할 운영 체제의 이름입니다. 이 값은 예약된 클라이언트 테스트 러너에 지정된 값과 일치해야 합니다. 데이터 유형: 문자열
os_version	테스트 도구 모음을 실행할 운영 체제 버전의 시작 값입니다. 예를 들어 "8"을 입력하면 모든 8.x.x.x 버전이 활성화됩니다. 이 값은 예약된 클라이언트 테스트 러너에 지정된 값과 일치해야 합니다. 데이터 유형: 문자열
run_in_cloud	옵션입니다. 테스트 도구 모음을 Cloud Runner에서 실행할지 아니면 수동으로 실행할지를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 클라우드 실행기를 사용하여 테스트 도구 모음을 실행합니다. • false: 수동 테스트 러너를 사용하여 테스트 도구 모음을 실행합니다. 기본값: false
test_suite_sys_id	지정되지 않은 경우 *test_suite_name* 필수입니다. 실행할 테스트 도구 모음의 sys_id입니다. 이 값은 테스트 [sys_atf_test_suite] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
test_suite_name	지정되지 않은 경우 *test_suite_sys_id* 필수입니다. 실행할 테스트 도구 모음의 이름입니다. 이 값은 테스트 [sys_atf_test_suite] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	사용자 자격 증명이 잘못되었습니다.
403	금지되었습니다. 사용자가 관리자가 아니거나 sn_cicd.sys_ci_automation 역할이 없습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
405	잘못된 메서드입니다. 기능이 비활성 상태입니다.
409	상충됩니다. 요청한 항목이 고유하지 않습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
오류	오류 메시지. 데이터 유형: 문자열

링크	응답과 연결된 모든 링크 및 sys_ids입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

links.progress	진행률 링크 정보에 대해 설명합니다. 데이터 유형: 객체

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"progress": {
	  "id": "String",
	  "url": "String"
	}</pre>

links.progress.id	작업의 진행률 상세 정보를 가져오는 데 사용할 고유 식별자입니다. 엔드포인트 */sn_cicd/progress/{progress_id}*를 호출할 때 이 값을 사용합니다. 데이터 유형: 문자열
links.progress.url	진행률 상세 정보를 검색하는 데 사용할 URL입니다. 데이터 유형: 문자열

링크.결과	결과 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	<pre>"results": {
	  "id": "String",
	  "url": "String"
	}</pre>

links.results.id	결과 정보의 고유 식별자입니다. 연결된 결과 엔드포인트를 호출할 때 이 값을 사용합니다. 데이터 유형: 문자열
links.results.url	결과와 같은 엔드포인트 실행 결과를 가져오는 데 사용할 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
percent_complete	요청의 완료율입니다. 데이터 유형: 숫자
상태	숫자 실행 상태입니다. 와 함께 *status_label*사용됩니다. 값: • 0(보류 중) • 1(실행 중) • 2(성공) • 3(실패) • 4(취소됨) 데이터 유형: 문자열
status_detail	현재 상태에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
status_label	실행 상태 설명입니다. 와 함께 *status*사용됩니다. 값:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• 취소됨 • 실패함 • 보류 중 • 실행 중 • 성공 데이터 유형: 문자열
status_message	현재 상태에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

```
curl
 'https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/testsuite/run?test_suite_sys_id=632e43900b20220050192f15d6673a7e' \
--request POST \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

```
{
"result": {
   "links": {
       "progress": {
           "id": "0578a8d91bdc00103d374087bc4bcbcc",
           "url":
 "https://instance.service-now.com/api/sn_cicd/progress/0578a8d91bdc00103d374087bc4bcbcc"
       }
   },
   "status": "0",
   "status_label": "Pending",
   "status_message": "",
   "status_detail": "",
   "error": "",
   "percent_complete": 0
  }
}
```

실패 응답:

```
{
"result": {
    "status": "3",
    "status_label": "Failed",
    "status_message": "",
    "status_detail": "",
    "error": "Scheduled test/suite execution is disabled. Change the value of property 'sn_atf.schedule.enabled' to true to enable it"
  }
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CSM 첨부 파일 API

CSM ## ## API는 내부 및 외부 사용자가 테이블과 연결된 첨부 파일을 업로드, 다운로드, 제거하고 첨부 파일 메타데이터를 검색할 수 있는 엔드포인트를 제공합니다.

시스템 속성에 *glide.rest.attachment_csm_api.allowed_tables* 지정된 테이블과 연결된 첨부 파일만 연결된 엔드포인트 호출에 유효합니다. 로그인한 모든 사용자(snc_internal 및 snc_external 모두 이 API에 액세스할 수 있습니다. 게스트 및 공용 사용자에게는 액세스 권한이 없습니다.

이 API는 업로드된 파일에 대한 시스템 제한 사항(예: 최대 파일 크기 및 허용되는 첨부 파일 유형)을 준수합니다. and *glide.attachment.extensions* 속성을 사용하여 *com.glide.attachment.max_size* 이러한 설정을 제어할 수 있습니다.

기본적으로 이 API에는 인증되지 않은 사용자와 snc_external 사용자에 대한 시간당 500개의 속도 제한이 있습니다. 속도 제한에 대한 자세한 내용은 인바운드 REST API 속도 제한을 참조하세요.

CSM 첨부 파일 - DELETE /now/attachment_csm/{sys_id}

지정된 첨부 파일을 삭제합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/now/{api_version}/attachment_csm/{sys_id}`

기본 URL: `/api/now/v1/attachment_csm/{sys_id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	삭제할 첨부 파일의 Sys_id입니다. 이 첨부 파일은 시스템 속성 [sys_properties] 테이블의 속성 내에 *glide.rest.attachment_csm_api.allowed_tables* 나열된 테이블 중 하나에 속해야 합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(XML 또는 JSON)

이름	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
없음	

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
204	성공입니다. 요청이 성공적으로 완료되었음을 나타냅니다.
400	잘못된 요청입니다. 이 테이블의 첨부 파일에 접근할 수 없음을 나타냅니다. 연결된 테이블이 시스템 속성에 *glide.rest.attachment_csm_api.allowed_tables* 포함되어 있는지 확인합니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
없음	

Example: 샘플 **cURL** 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/v1/attachment_csm/615ea769c0a80166001cf5f2367302f5" \
--request DELETE \
--user 'username':'password'
```

```
None
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CSM 첨부 파일 - GET /now/attachment_csm

여러 첨부 파일에 대한 메타데이터를 반환합니다.

주: 모든 sysparm 쿼리 매개변수는 전체 이름 또는 단축 이름(접두사 없음)을 *sysparm_* 사용하여 참조할 수 있습니다. 예를 들어, for *sysparm_limit* 를 사용할 *limit*수도 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/now/{api_version}/attachment_csm`

기본 URL: `/api/now/v1/attachment_csm`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
sysparm_limit	반환할 최대 기록 수입니다. 이 기록 수를 초과하는 요청의 경우 *sysparm_offset* 매개변수를 사용 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 제한은 ACL 평가 전에 적용됩니다. 액세스할 수 있는 기록을 포함하여 반환되는 기록이 없으면 액 수 있는 기록이 먼저 반환되도록 기록 순서를 다시 정렬합니다. 주: 이례적으로 큰 *sysparm_limit* 값은 시스템 성능에 영향을 미칠 수 있습니다. 데이터 유형: 숫자 기본값: 10000
sysparm_offset	기록 검색을 시작할 시작 기록 인덱스입니다. 이 값을 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 기 사용하면 기록 수와 관계없이 관리 가능한 작은 청크로 모든 기록을 검색할 수 있습니다. 예를 들어 이 엔드포인트를 처음 호출할 때 *sysparm_offset*이 "0"으로 설정됩니다. 사용 가능한 모든 기록을 간단히 살펴보려면 모든 기록이 끝날 때까지 `sysparm_offset=sysparm_offset +sysparm_limit`를 사용합니다. 매개 변수에 *sysparm_offset* 음수를 전달하지 마세요. 데이터 유형: 숫자 기본값: 0
sysparm_query	필수 첨부 파일을 검색하는 데 사용할 인코딩된 쿼리입니다. 이 매개 변수는 최소한 `sysparm_query=table_name=#<table>` 포함해야 하며, 여기서 *<table* 속성 [sys_properties] 테이블에 있는 속성에 *glide.rest.attachment_csm_api.allowed_ta* 지정된 테이블만 있을 수 있습니다. 예: `sysparm_query=file_name=kb_knowledge`.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	구문은 `sysparm_query=<col_name><operator><value>`입니다. • <col_name>: 필터링할 테이블 열의 이름입니다. • <operator>: 다음 값을 지원합니다. ◦ =: 정확히 〈value〉와 일치합니다. ◦ !=: 〈value〉와 일치하지 않습니다. ◦ ^: 논리적으로 AND 다중 쿼리 문입니다. ◦ ^OR: 논리적으로 OR 다중 쿼리 문입니다. ◦ LIKE: 〈col_name〉에 지정된 문자열이 포함되어 있습니다. 데이터 유형이 문자열인 <col_name> 필드에서만 작동합니다. ◦ STARTSWITH: 〈col_name〉은 지정된 문자열로 시작합니다. 데이터 유형이 문자열인 <col_name 필드에서만 작동합니다. ◦ ENDSWITH: 〈col_name〉은 지정된 문자열로 끝납니다. 데이터 유형이 문자열인 <col_name> 필드에서만 작동합니다. <value>: 일치시킬 값입니다. 모든 매개변수는 대/소문자를 구분합니다. 쿼리에는 `sysparm_query=<col_name><operator><value>[<operator><col_name><operator><v` 같은 항목이 두 개 이상 포함될 수 있습니다. 예: `(sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=true)` 인코딩된 쿼리는 기능별 순서도 지원합니다. 특정 필드를 기반으로 응답을 정렬하려면 *sysparm_qu* `ORDERBY` 및 `ORDERBYDESC` 절을 사용합니다. 구문: • `ORDERBY<col_name>` • `ORDERBYDESC<col_name>` 예: `sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory` 이 쿼리는 모든 활성 기록을 필터링하고 결과를 숫자별로 오름차순으로 정렬한 다음 범주별로 내림차 정렬합니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

요소	설명
결과	요청된 첨부 파일의 메타데이터입니다. 데이터 유형: 객체

```
"result": {
  "average_image_color": "String",
  "compressed": "String",
  "content_type": "String",
  "created_by_name": "String",
  "download_link": "String",
  "file_name": "String",
  "image_height": "String",
  "image_width": "String",
  "size_bytes": "String",
  "size_compressed": "String",
  "sys_created_by": "String",
  "sys_created_on": "String",
  "sys_id": "String",
  "sys_mod_count": "String",
  "sys_tags": "String",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	"sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String", "table_name": "String", "table_sys_id": "String", "updated_by_name": "String" }
result.average_image_color	첨부 파일이 이미지인 경우 모든 색상의 합계입니다. 데이터 유형: 문자열 단위: RGB 또는 픽셀 수.
result.compressed	첨부 파일이 압축되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 파일이 압축되었습니다. • false: 파일이 압축되지 않았습니다. 데이터 유형: 문자열
result.content_type	연결된 첨부 파일의 콘텐츠 유형(예: image 또는 jpeg 또는 application/x-shockwave-flash)입니다. 데이터 유형: 문자열
result.created_by_name	첨부 파일을 처음 생성한 엔터티의 전체 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.download_link	인스턴스에 있는 첨부 파일의 URL을 다운로드합니다 ServiceNow . 데이터 유형: 문자열
result.file_name	첨부 파일의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.image_height	이미지 파일인 경우 이미지의 높이입니다. 데이터 유형: 문자열 단위: 픽셀
result.image_width	이미지 파일인 경우 이미지의 너비입니다. 데이터 유형: 문자열 단위: 픽셀
result.size_bytes	첨부 파일의 크기입니다. 데이터 유형: 문자열 단위: 바이트

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
result.size_compressed	압축된 첨부 파일의 크기입니다. 파일이 압축되지 않은 경우 비어 있습니다. 데이터 유형: 문자열 단위: 바이트
result.sys_created_by 님	첨부 파일을 처음 만든 엔터티입니다. 데이터 유형: 문자열
result.sys_created_on	첨부 파일이 인스턴스에 처음 저장된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
result.sys_id	첨부 파일의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
result.sys_mod_count	첨부 파일이 수정된(인스턴스에 업로드된) 횟수입니다. 데이터 유형: 문자열
result.sys_tags	첨부 파일과 연결된 시스템 태그입니다. 데이터 유형: 문자열
result.sys_업데이트_기준	첨부 파일을 마지막으로 업데이트한 엔터티입니다. 데이터 유형: 문자열
result.sys_updated_on	첨부 파일이 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
result.table_name	첨부 파일이 연결된 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.table_sys_id	첨부 파일과 연결된 테이블의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
result.updated_by_name	첨부 파일을 마지막으로 업데이트한 엔터티의 전체 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: 샘플 **cURL** 요청

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/attachment_csm?sysparm_limi
t=1" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
{
  "result": [
    {
      "table_sys_id": "5054b6f8c0a800060056addcf551ecf8",
      "size_bytes": "462",
      "download_link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/attachment_csm/615ea769c0a8
0166001cf5f2367302f5/file",
      "sys_updated_on": "2009-05-21 04:12:21",
      "sys_id": "615ea769c0a80166001cf5f2367302f5",
      "image_height": "",
      "sys_created_on": "2009-05-21 04:12:21",
      "file_name": "blocks.swf",
      "sys_created_by": "glide.maint",
      "compressed": "true",
      "average_image_color": "",
      "sys_updated_by": "glide.maint",
      "sys_tags": "",
      "table_name": "content_block_programmatic",
      "image_width": "",
      "sys_mod_count": "0",
      "content_type": "application/x-shockwave-flash",
      "size_compressed": "485",
      "created_by_name": "John Smith",
      "updated_by_name": "John Smith"
    }
  ]
}
```


CSM 첨부 파일 - GET /now/attachment_csm/{sys_id}/file

지정된 첨부 파일 sys_id 대한 파일 첨부 파일을 반환합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/now/{api_version}/attachment_csm/{sys_id}/file`

기본 URL: `/api/now/v1/attachment_csm/{sys_id}/file`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	첨부 파일 [sys_attachment] 테이블에 나열된 첨부 파일의 Sys_id입니다. 이 첨부 파일은 시스템 속성 [sys_properties] 테이블의 속성 내에 *glide.rest.attachment_csm_api.allowed_tables* 나열된 테이블 중 하나에 속해야 합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 예를 들어 `image/jpeg` 또는 `image/png` 를 사용하여 JPEG 또는 PNG 이미지 파일만 허용합니다. 모든 이미지 유형을 허용하려면 `image/*`를 지정합니다. 모든 파일 형식을 허용하려면 `*/*`를 지정합니다. 기본값:*/*

응답 헤더

헤더	설명
X-첨부 파일-메타데이터	반환된 파일에 대한 메타데이터(예: 크기, 이름 및 파일 형식)입니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 이 테이블의 첨부 파일에 접근할 수 없음을 나타냅니다. 연결된 테이블이 시스템 속성에 *glide.rest.attachment_csm_api.allowed_tables* 포함되어 있는지 확인합니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
	첨부 파일의 내용입니다.

Example: 샘플 cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/v1/attachment_csm/<attachment_s
ys_id>/file" \
--request GET \
--header "Accept:*/*" \
--user 'username':'password'
```

```
Recipient list Internal users Sheet1
sys_id email
 Recipient list Internal users.xlsx
```

CSM 첨부 파일 - GET /now/attachment_csm/{sys_id}

특정 첨부 파일 sys_id 있는 첨부 파일의 메타데이터를 반환합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/now/{api_version}/attachment_csm/{sys_id}`

기본 URL: `/api/now/v1/attachment_csm/{sys_id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	메타데이터를 반환할 첨부 파일 기록의 Sys_id입니다. 이 첨부 파일은 시스템 속성 [sys_properties] 테이블의 속성 내에 *glide.rest.attachment_csm_api.allowed_tables* 나열된 테이블 중 하나에 속해야 합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 이 테이블의 첨부 파일에 접근할 수 없음을 나타냅니다. 연결된 테이블이 시스템 속성에 *glide.rest.attachment_csm_api.allowed_tables* 포함되어 있는지 확인합니다.
401	권한이 해제되었습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었습니다.
404	찾을 수 없습니다. 지정된 첨부 파일이 없거나 현재 사용자에게 해당 첨부 파일에 액세스할 수 있는 권한이 없음을 나타냅니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

요소	설명
결과	요청된 첨부 파일의 메타데이터입니다. 데이터 유형: 객체

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명

	"result": {
	"average_image_color": "String",
	"compressed": "String",
	"content_type": "String",
	"created_by_name": "String",
	"download_link": "String",
	"file_name": "String",
	"image_height": "String",
	"image_width": "String",
	"size_bytes": "String",
	"size_compressed": "String",
	"sys_created_by": "String",
	"sys_created_on": "String",
	"sys_id": "String",
	"sys_mod_count": "String",
	"sys_tags": "String",
	"sys_updated_by": "String",
	"sys_updated_on": "String",
	"table_name": "String",
	"table_sys_id": "String",
	"updated_by_name": "String"
	}

result.average_image_color	첨부 파일이 이미지인 경우 모든 색상의 합계입니다. 데이터 유형: 문자열 단위: RGB 또는 픽셀 수.
result.compressed	첨부 파일이 압축되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 파일이 압축되었습니다. • false: 파일이 압축되지 않았습니다. 데이터 유형: 문자열
result.content_type	연결된 첨부 파일의 콘텐츠 유형(예: image 또는 jpeg 또는 application/x-shockwave-flash)입니다. 데이터 유형: 문자열
result.created_by_name	첨부 파일을 처음 생성한 엔터티의 전체 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.download_link	인스턴스에 있는 첨부 파일의 URL을 다운로드합니다 ServiceNow . 데이터 유형: 문자열
result.file_name	첨부 파일의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.image_height	이미지 파일인 경우 이미지의 높이입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 문자열 단위: 픽셀
result.image_width	이미지 파일인 경우 이미지의 너비입니다. 데이터 유형: 문자열 단위: 픽셀
result.size_bytes	첨부 파일의 크기입니다. 데이터 유형: 문자열 단위: 바이트
result.size_compressed	압축된 첨부 파일의 크기입니다. 파일이 압축되지 않은 경우 비어 있습니다. 데이터 유형: 문자열 단위: 바이트
result.sys_created_by 님	첨부 파일을 처음 만든 엔터티입니다. 데이터 유형: 문자열
result.sys_created_on	첨부 파일이 인스턴스에 처음 저장된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
result.sys_id	첨부 파일의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
result.sys_mod_count	첨부 파일이 수정된(인스턴스에 업로드된) 횟수입니다. 데이터 유형: 문자열
result.sys_tags	첨부 파일과 연결된 시스템 태그입니다. 데이터 유형: 문자열
result.sys_업데이트_기준	첨부 파일을 마지막으로 업데이트한 엔터티입니다. 데이터 유형: 문자열
result.sys_updated_on	첨부 파일이 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
result.table_name	첨부 파일이 연결된 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.table_sys_id	첨부 파일과 연결된 테이블의 Sys_id입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 문자열
result.updated_by_name	첨부 파일을 마지막으로 업데이트한 엔터티의 전체 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: 샘플 cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/v1/attachment_csm/615ea769c0a80
166001cf5f2367302f5" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "table_sys_id": "5054b6f8c0a800060056addcf551ecf8",
    "size_bytes": "462",
    "download_link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/attachment_csm/615ea769c0a8
0166001cf5f2367302f5/file",
    "sys_updated_on": "2019-05-21 04:12:21",
    "sys_id": "615ea769c0a80166001cf5f2367302f5",
    "image_height": "",
    "sys_created_on": "2019-05-21 04:12:21",
    "file_name": "blocks.swf",
    "sys_created_by": "glide.maint",
    "compressed": "true",
    "average_image_color": "",
    "sys_updated_by": "glide.maint",
    "sys_tags": "",
    "table_name": "content_block_programmatic",
    "image_width": "",
    "sys_mod_count": "0",
    "content_type": "application/x-shockwave-flash",
    "size_compressed": "485",
    "created_by_name": "John Smith",
    "updated_by_name": "John Smith"
  }
}
```


CSM 첨부 파일 - POST /now/attachment_csm/file

지정된 이진 파일을 지정된 기록에 첨부 파일로 업로드합니다.

엔드포인트는 저장된 첨부 파일에 대한 메타데이터도 반환합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/now/{api_version}/attachment_csm/file`

기본 URL: `/api/now/v1/attachment_csm/file`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
encryption_context	암호화 컨텍스트 기록의 Sys_id입니다. 지정된 암호화 컨텍스트를 가진 사용자만 첨부 파일에 접근할 수 있도록 하려면 이 매개변수를 지정하십시오. 암호화 컨텍스트 기록에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 열 수준 암호화 . 데이터 유형: 문자열 기본값: 첨부 파일은 암호화 컨텍스트로 암호화되지 않습니다.
file_name	필수 첨부 파일을 지정할 이름입니다. 주: 첨부할 파일은 전달된 쿼리 매개변수 목록의 마지막 매개변수 뒤에 지정되어야 합니다. 데이터 유형: 문자열
table_name	필수 파일을 첨부할 테이블의 이름입니다. 이 테이블은 시스템 속성 [sys_properties] 테이블의 시스템 속성 내에 *glide.rest.attachment_csm_api.allowed_tables* 나열되어야 합니다. 데이터 유형: 문자열
table_sys_id	필수 파일을 첨부할 지정된 테이블의 기록 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
〈문자열〉	지정된 기록에 첨부할 이진 파일의 경로입니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
컨텐츠-형식	필수 게시할 파일의 데이터 형식입니다. 예를 들어 `image/jpeg` 또는 `image/png` 를 사용하여 JPEG 또는 PNG 이미지 파일만 게시합니다. 모든 이미지 유형을 허용하려면 `image/*`를 지정합니다. 모든 파일 형식을 허용하려면 `*/*`를 지정합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 이 테이블의 첨부 파일에 접근할 수 없음을 나타냅니다. 연결된 테이블이 시스템 속성에 *glide.rest.attachment_csm_api.allowed_tables* 포함되어 있는지 확인합니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 및 *table_sys_id*매개변수로 지정된 기록이 없거나 현재 사용자가 액세스할 수 없음을 *table_name* 나타냅니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

요소	설명

결과	요청된 첨부 파일의 메타데이터입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"result": {`
	`"average_image_color": "String",`
	`"compressed": "String",`
	`"content_type": "String",`
	`"created_by_name": "String",`
	`"download_link": "String",`
	`"file_name": "String",`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	"image_height": "String", "image_width": "String", "size_bytes": "String", "size_compressed": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_mod_count": "String", "sys_tags": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String", "table_name": "String", "table_sys_id": "String", "updated_by_name": "String" }
result.average_image_color	첨부 파일이 이미지인 경우 모든 색상의 합계입니다. 데이터 유형: 문자열 단위: RGB 또는 픽셀 수.
result.compressed	첨부 파일이 압축되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 파일이 압축되었습니다. • false: 파일이 압축되지 않았습니다. 데이터 유형: 문자열
result.content_type	연결된 첨부 파일의 콘텐츠 유형(예: image 또는 jpeg 또는 application/x-shockwave-flash)입니다. 데이터 유형: 문자열
result.created_by_name	첨부 파일을 처음 생성한 엔터티의 전체 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.download_link	인스턴스에 있는 첨부 파일의 URL을 다운로드합니다 ServiceNow . 데이터 유형: 문자열
result.file_name	첨부 파일의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.image_height	이미지 파일인 경우 이미지의 높이입니다. 데이터 유형: 문자열 단위: 픽셀
result.image_width	이미지 파일인 경우 이미지의 너비입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	단위: 픽셀
result.size_bytes	첨부 파일의 크기입니다. 데이터 유형: 문자열 단위: 바이트
result.size_compressed	압축된 첨부 파일의 크기입니다. 파일이 압축되지 않은 경우 비어 있습니다. 데이터 유형: 문자열 단위: 바이트
result.sys_created_by 님	첨부 파일을 처음 만든 엔터티입니다. 데이터 유형: 문자열
result.sys_created_on	첨부 파일이 인스턴스에 처음 저장된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
result.sys_id	첨부 파일의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
result.sys_mod_count	첨부 파일이 수정된(인스턴스에 업로드된) 횟수입니다. 데이터 유형: 문자열
result.sys_tags	첨부 파일과 연결된 시스템 태그입니다. 데이터 유형: 문자열
result.sys_업데이트_기준	첨부 파일을 마지막으로 업데이트한 엔터티입니다. 데이터 유형: 문자열
result.sys_updated_on	첨부 파일이 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
result.table_name	첨부 파일이 연결된 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.table_sys_id	첨부 파일과 연결된 테이블의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
result.updated_by_name	첨부 파일을 마지막으로 업데이트한 엔터티의 전체 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: 샘플 cURL 요청

`/images` 디렉터리에 `Issue_screenshot.jpg` .jpg 파일을 업로드하는 방법을 보여 줍니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/v1/attachment_csm/file?table_na
me=incident&table_sys_id=d71f7935c0a8016700802b64c67c11c6&file_name=Issue
_screenshot" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type: image/jpeg" \
--user "username":"password" \
--data-binary "@/images/Issue_screenshot.jpg"
```

```
{
  "result": {
    "table_sys_id": "d71f7935c0a8016700802b64c67c11c6",
    "size_bytes": "36597",
    "download_link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/attachment_csm/6ea10fe64f41
1200adf9f8e18110c739/file",
    "sys_updated_on": "2019-01-22 15:14:07",
    "sys_id": "6ea10fe64f411200adf9f8e18110c739",
    "image_height": "",
    "sys_created_on": "2019-01-22 15:14:07",
    "file_name": "Issue_screenshot",
    "sys_created_by": "username",
    "compressed": "true",
    "average_image_color": "",
    "sys_updated_by": "username",
    "sys_tags": "",
    "table_name": "incident",
    "image_width": "",
    "sys_mod_count": "0",
    "content_type": "image/jpeg",
    "size_compressed": "25130",
    "created_by_name": "John Smith",
    "updated_by_name": "John Smith"
  }
}
```

CSM 첨부 파일 - POST /now/attachment_csm/upload

멀티파트 첨부 파일을 업로드합니다.

multipart POST 메서드는 매개 변수를 허용하지 않습니다. 테이블 이름을 지정하고 양식 본문 내에서 sys_id 값을 기록해야 합니다. multipart/form-data 요청 샘플은 아래의 cURL 예를 참조하세요.

> **주:** 멀티파트 POST를 사용하는 경우 파일 내용이 메시지의 마지막 부분에만 포함되어 있는지 확인합니다. 이전 부분에는 테이블 이름 및 기록 sys_id와 같은 메타데이터만 포함되어야 했습니다.

첨부 파일을 업로드하기 위해 multipart/form-data POST 요청을 보낼 때 URL 매개 변수 또는 요청 본문이 아닌 양식 본문에 첨부 파일 데이터를 포함합니다.

필수 값

값	설명
컨텐츠-형식	멀티파트 업로드를 위해 메시지 본문에 포함된 파일의 콘텐츠 유형입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필수 값

값	설명
	주: Content-Type은 양식 데이터가 아닌 POST 메시지의 파일 부분 내에서 정의해야 합니다. 데이터 유형: 문자열
table_name	파일을 첨부할 테이블의 이름입니다. 이 테이블은 시스템 속성 [sys_properties] 테이블의 속성에 지정 *glide.rest.attachment_csm_api.allowed_tables* 해야 합니다. 데이터 유형: 문자열
table_sys_id	파일을 첨부할 지정된 테이블의 기록 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/now/{api_version}/attachment_csm/upload`

기본 URL: `/api/now/v1/attachment_csm/upload`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. multipart POST 메서드를 사용할 때 이 값을 `multipart/form-data` 로 설정합니다.

응답 헤더

헤더	설명
위치	플랫폼 인스턴스에 있는 새 첨부 파일의 URL입니다 ServiceNow .

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
201	성공입니다. 요청이 성공적으로 완료되었음을 나타냅니다.
400	잘못된 요청입니다. 이 테이블의 첨부 파일에 접근할 수 없음을 나타냅니다. 연결된 테이블이 시스템 속성에 *glide.rest.attachment_csm_api.allowed_tables* 포함되어 있는지 확인합니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

요소	설명
결과	요청된 첨부 파일의 메타데이터입니다. 데이터 유형: 객체

```
"result": {
  "average_image_color": "String",
  "compressed": "String",
  "content_type": "String",
  "created_by_name": "String",
  "download_link": "String",
  "file_name": "String",
  "image_height": "String",
  "image_width": "String",
  "size_bytes": "String",
  "size_compressed": "String",
  "sys_created_by": "String",
  "sys_created_on": "String",
  "sys_id": "String",
  "sys_mod_count": "String",
```

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	"sys_tags": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String", "table_name": "String", "table_sys_id": "String", "updated_by_name": "String" }
result.average_image_color	첨부 파일이 이미지인 경우 모든 색상의 합계입니다. 데이터 유형: 문자열 단위: RGB 또는 픽셀 수.
result.compressed	첨부 파일이 압축되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 파일이 압축되었습니다. • false: 파일이 압축되지 않았습니다. 데이터 유형: 문자열
result.content_type	연결된 첨부 파일의 콘텐츠 유형(예: image 또는 jpeg 또는 application/x-shockwave-flash)입니다. 데이터 유형: 문자열
result.created_by_name	첨부 파일을 처음 생성한 엔터티의 전체 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.download_link	인스턴스에 있는 첨부 파일의 URL을 다운로드합니다 ServiceNow . 데이터 유형: 문자열
result.file_name	첨부 파일의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.image_height	이미지 파일인 경우 이미지의 높이입니다. 데이터 유형: 문자열 단위: 픽셀
result.image_width	이미지 파일인 경우 이미지의 너비입니다. 데이터 유형: 문자열 단위: 픽셀
result.size_bytes	첨부 파일의 크기입니다. 데이터 유형: 문자열 단위: 바이트

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
result.size_compressed	압축된 첨부 파일의 크기입니다. 파일이 압축되지 않은 경우 비어 있습니다. 데이터 유형: 문자열 단위: 바이트
result.sys_created_by 님	첨부 파일을 처음 만든 엔터티입니다. 데이터 유형: 문자열
result.sys_created_on	첨부 파일이 인스턴스에 처음 저장된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
result.sys_id	첨부 파일의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
result.sys_mod_count	첨부 파일이 수정된(인스턴스에 업로드된) 횟수입니다. 데이터 유형: 문자열
result.sys_tags	첨부 파일과 연결된 시스템 태그입니다. 데이터 유형: 문자열
result.sys_업데이트_기준	첨부 파일을 마지막으로 업데이트한 엔터티입니다. 데이터 유형: 문자열
result.sys_updated_on	첨부 파일이 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
result.table_name	첨부 파일이 연결된 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.table_sys_id	첨부 파일과 연결된 테이블의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
result.updated_by_name	첨부 파일을 마지막으로 업데이트한 엔터티의 전체 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: 샘플 **cURL** 요청

```
curl "https://instance.service-now.com/api/now/v1/attachment_csm/upload"
 \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:multipart/form-data" \
--user "username":"password" \
 -F "table_name=incident" \
 -F "table_sys_id=d71f7935c0a8016700802b64c67c11c6" \
```

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 -F "uploadFile=@/image/banner-CS0001345_v1_1.jpeg"
```


```
{
  "result": {
    "table_sys_id": "d71f7935c0a8016700802b64c67c11c6",
    "size_bytes": "36597",
    "download_link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/attachment_csm/994adbc64f51
1200adf9f8e18110c796/file",
    "sys_updated_on": "2019-02-02 14:00:21",
    "sys_id": "994adbc64f511200adf9f8e18110c796",
    "image_height": "",
    "sys_created_on": "2019-02-02 14:00:21",
    "file_name": "banner-CS0001345_v1_1.jpeg",
    "sys_created_by": "username",
    "compressed": "true",
    "average_image_color": "",
    "sys_updated_by": "username",
    "sys_tags": "",
    "table_name": "incident",
    "image_width": "",
    "sys_mod_count": "0",
    "content_type": "image/jpeg",
    "size_compressed": "25130",
    "created_by_name": "John Smith",
    "updated_by_name": "John Smith"
  }
}
```


CTI API

CTI API는 CTI(컴퓨터 전화 통합 시스템) 제공자가 클라우드 콜 센터 프레임워크와 상호작용할 수 있는 엔드포인트를 제공합니다.

통합자는 이 API를 사용하여 다음을 수행할 수 있습니다.

- 클라우드 콜 센터 프레임워크 내에서 사용자 지정 작업 핸들러를 사용하여 CTI 작업을 호출합니다.
- CCP 공급자의 이벤트를 인스턴스로 ServiceNow 전달합니다.
- 지정된 에이전트 통화에 대한 녹취록 및 녹음을 렌더링합니다.

이 API는 네임스페이스에서 *sn_cti_core* 실행됩니다. 이 API에 액세스하려면 먼저 클라우드 콜 센터 코어(sn_cti_core) 애플리케이션을 설치해야 합니다. 이 설치에 대한 자세한 내용은 클라우드 콜 센터 애플리케이션 설치를 참조하십시오.

클라우드 콜 센터에 대한 자세한 내용은 클라우드 콜 센터를 참조하십시오.

CTI_API - GET /sn_cti_core/cti_api/call_analysis/{interaction_sys_id}

지정된 에이전트 통화에 대한 녹취록 및 녹음을 렌더링합니다.

구성요소는 에이전트 및 관리자 작업 공간에서 이 엔드포인트를 사용하여 연결된 에이전트 통화 녹취 및 기록을 렌더링합니다. 이 엔드포인트에 액세스하려면 호출에 전달하는 사용자 자격 증명에 workspace_user, interaction_agent 또는 관리자 역할이 있어야 합니다.

이 엔드포인트에는 해당 확장점 sn_cti_core이 있습니다. CTICallAnalysisExtractor - 호출 데이터 렌더링을 담당합니다. 기본 시스템은 Amazon Connect에 대한 구현을 제공합니다. 구현이 다른 경우 이 엔드포인트를 활용하기 전에 이 확장점을 사용자 지정해야 합니다. 또한 이 엔드포인트에서

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환되는 응답 매개 변수는 이 확장점의 구현에 해당합니다. 확장점 구현에 대한 자세한 내용은 확장점을 사용하여 애플리케이션 기능 확장 및 클라우드 콜 센터의 확장점을 참조하십시오.

URL 형식

기본 URL: `/api/sn_cti_core/cti_api/call_analysis/{interaction_sys_id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
interaction_sys_id	녹취 및 기록에 렌더링할 에이전트 통화 Sys_id입니다. 상호작용 [interaction] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(XML 또는 JSON)

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
다양	sn_cti_core의 구현에 따라 다릅니다. CTICallAnalysisExtractor 확장점입니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
sn_cti_core의 구현에 따라 다릅니다. CTICallAnalysisExtractor 확장점입니다.	

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 특정 에이전트 통화의 렌더링을 요청합니다.

```
curl -X POST \

 https://instance.servicenow.com/api/sn_cti_core/cti_api/call_analysis/88f2d9b7dbd7101058f05214dc96192a \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password'
```

sn_cti_core에 지정된 처리를 기반으로 렌더링된 호출 데이터입니다. CTICallAnalysisExtractor 확장점입니다.

```
{
  "result":{
    "status":"success",
    "recordingData":{
      "recordingUrls":[

 "https://instance.awsapps.com/connect/get-recording?format=wav&callLegId=7626da7f-e083-4085-b77a-85bfea18fe24",

 "https://s3.console.aws.amazon.com/s3/object/connect-60f8665899b6/connect/instance/CallRecordings/2020/09/23/7626da7f-e083-4085-b77a-85bfea18fe24_20200923T18%3A24_UTC.wav"
      ],
      "status":"success"
    },
    "transcriptData":{
      "transcript":[
        {
          "content":"Okay. Hello? Mhm. Okay, okay.",
          "beginOffsetMillis":3940,
          "participantId":"CUSTOMER",
          "additionalInfo":[
            {
              "value":"Neutral",
              "highlightColor":"info"
            }
          ]
        },
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        {
          "content":"bye.",
          "beginOffsetMillis":26040,
          "participantId":"AGENT",
          "additionalInfo":[
            {
              "value":"Neutral",
              "highlightColor":"info"
            }
          ]
        }
      ],
      "sentimentTrend":[
        {
          "x":0,
          "y":0
        },
        {
          "x":3939,
          "y":0
        },
        {
          "x":3940,
          "y":0
        },
        {
          "x":26450,
          "y":0
        }
      ],
      "sentimentPercents":{
        "positive":0,
        "neutral":100,
        "negative":0
      },
      "talkTimePercents":{
        "agent_talk_time":2.515491747959998,
        "customer_talk_time":28.82998956991226,
        "non_talk_time":68.65451868212774
      },
      "metadata":{
        "ctiVendor":"amazon_connect",
        "customerId":"Alice Smith",
        "agentId":"Piper Epps"
      },
      "status":"success"
    },
    "metadata":{

 "callMonitorURL":"https://
instance.awsapps.com/connect/real-time-metrics?tableType=user",
      "recordingState":"success",
      "transcriptState":"success",
      "emptyStateImages":{
        "in_progress":"call_in_progress.png",
        "processing":"processing_post_call.png",
        "unavailable":"transcript_failed.png"
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        }
      }
    }
}
```

CTI_API - POST /sn_cti_core/cti_api/providers/{provider}/components/{component}/versions/{version}

클라우드 콜 센터 프레임워크 내에서 지정된 운영 핸들러를 사용하여 컴퓨터 전화 통합 시스템(CTI) 운영을 호출합니다.

이 엔드포인트를 호출하기 전에 공급자 구성 레코드 및 연결된 메시지 변환기를 만들어야 합니다. 이 작업은 일반적으로 클라우드 콜 센터 프레임워크가 인스턴스에서 처음 구현될 때 수행됩니다. 자세한 내용은 클라우드 콜 센터의 제공자 구성을 참조하세요.

메시지 변환기는 이 끝점의 요청 본문에 지정된 페이로드를 구문 분석하고 연결된 CTIOperationRequest 개체에 대한 페이로드 데이터를 설정하는 작업을 담당합니다. 그런 다음 작업 처리기는 CTIOperationRequest 개체에서 정보를 가져오고 데이터를 사용하여 요청된 작업을 처리해야 합니다.

메시지 변환기가 전달된 페이로드의 구문 분석을 완료한 후 클라우드 콜 센터 프레임워크는 지정된 작업 핸들러를 인스턴스화합니다. 운영 처리기는 CTIOperationResponse CTIOperationResponse - 범위가 지정됨, 전역 API GET 메서드를 사용하여 요청된 작업을 처리하는 데 필요한 CTIOperationRequest 개체에서 필요한 정보를 가져옵니다.

호출할 작업 처리기와 관련 매개 변수를 이 끝점 호출의 요청 본문에서 정의합니다. 지정된 운영 핸들러는 운영 핸들러 [sn_cti_operation_handler] 테이블 내의 인스턴스에 정의되어야 합니다. 작업 처리기 생성에 대한 자세한 내용은 자동화된 호출자 상호 작용에 대한 연락처 흐름 구성을 참조하세요.

ServiceNow 기본 시스템은 Amazon Connect Connect에 연결할 수 있는 작업 핸들러 및 메시지 변환기를 제공합니다. Amazon Connect 내에서 고객 응대 흐름을 구축할 때 Amazon 서비스와 인스턴스 간에는 두 가지 통합 지점이 ServiceNow 있습니다.

- AWS(Amazon Web Services) Lambda 프록시(AWS Lambda 함수 호출)
- AWS Lex 봇(고객 입력 가져오기)

작업 처리기 [sn_cti_operation_handler] 및 제공자 메시지 변환기 [sn_cti_provider_msg_transormer] 테이블에서 이러한 통합 지점에 사용 가능한 작업 핸들러 및 메시지 변환기를 찾을 수 있습니다.

또한 호출에 전달하는 사용자 자격 증명에는 이 엔드포인트에 액세스할 수 있는 sn_cti_core.service 또는 관리자 역할이 있어야 합니다.

클라우드 콜 센터에 대한 자세한 내용은 클라우드 콜 센터를 참조하십시오.

URL 형식

기본 URL: `/api/sn_cti_core/cti_api/providers/{provider}/components/{component}/versions/{version}`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
구성요소	제공자 구성요소의 레이블(예: sn_aws_connect_lambda_proxy_component 또는 sn_aws_connect_lex_intent_processor_component)입니다. 제공자 구성요소 [sn_cti_provider_component] 테이블의 구성요소 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
제공자	CTI 제공자 기록의 Sys_id입니다. 제공자 구성요소 [sn_cti_provider_component] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
버전	지정된 제공자 기록의 버전입니다. 제공자 구성요소 [sn_cti_provider_component] 테이블의 버전 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
호출되는 작업 처리기와 해당 특정 구현에 따라 달라집니다.	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
다양	호출되는 작업과 특정 구현에 따라 달라집니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
호출되는 작업과 특정 구현에 따라 달라집니다.	

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 sn_aws_connect_lambda_proxy_component 구성 요소를 통해 interactionEvent 작업 처리기를 호출합니다.

```
curl -X POST \

 https://instance.servicenow.com/api/sn_cti_core/cti_api/providers/c4b12a
a6e700001034b36584c2f6a9bc/components/sn_aws_connect_lambda_proxy_compone
nt/versions/v1.0 \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password'
  -d '{
  "context": {
    "callbackWaitsForEmptyEventLoop": true,
    "functionVersion": "$LATEST",
    "functionName": "snRALJNLambda",
    "memoryLimitInMB": "128",
    "logGroupName": "/aws/lambda/snRALJNLambda",
    "logStreamName":
 "2020/09/24/[$LATEST]b604a9579ef548a1b3f6b6739d19e1d9",
    "invokedFunctionArn":
 "arn:aws:lambda:us-west-2:028738656045:function:snRALJNLambda",
    "awsRequestId": "b528a5a8-bb0b-4ec8-8e76-aa568f68fdc8"
  },
  "event": {
    "Details": {
      "ContactData": {
        "Attributes": {
          "$accepted_terms": "true"
        },
        "Channel": "VOICE",
        "ContactId": "8fe7c107-78df-4eec-85b3-91c6dcb8e912",
        "CustomerEndpoint": {
          "Address": "+16693504374",
          "Type": "TELEPHONE_NUMBER"
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        },
        "Description": null,
        "InitialContactId": "8fe7c107-78df-4eec-85b3-91c6dcb8e912",
        "InitiationMethod": "INBOUND",
        "InstanceARN":
 "arn:aws:connect:us-west-2:028738656045:instance/d276bd83-6305-4f63-ab
ee-e66fd5bdf503",
        "LanguageCode": "en-US",
        "MediaStreams": {
          "Customer": {
            "Audio": null
           }
         },
         "Name": null,
         "PreviousContactId": "8fe7c107-78df-4eec-85b3-91c6dcb8e912",
         "Queue": {
           "ARN":
 "arn:aws:connect:us-west-2:028738656045:instance/d276bd83-6305-4f63-ab
ee-e66fd5bdf503/queue/0f17b62d-d493-439a-88c6-42db0d0e652f",
           "Name": "BasicQueue",
           "OutboundCallerId": {
             "Address": "+18335441399",
             "Type": "TELEPHONE_NUMBER"
           }
         },
         "References": {},
         "SystemEndpoint": {
           "Address": "+18335441399",
           "Type": "TELEPHONE_NUMBER"
         }
       },
       "Parameters": {
         "sn_component": "sn_aws_connect_lambda_proxy_component",
         "sn_operation": "interactionEvent"
       }
     },
     "Name": "ContactFlowEvent"
   }
 }'
```

interactionEvent 작업 핸들러 호출에 대한 응답의 예입니다.

```
{
  "result": {
    "snc_user_first_name": "Jane",
    "snc_user_last_name": "Doe",
    "snc_user_sys_id": "bbe591bfdb5710100231dbdb5e9619e3",
    "snc_user_vip": "false",
    "interactionTable": "interaction",
    "interactionId": "973b07c8dbe710100231dbdb5e961908",
    "statusCode": 200,
    "message": "success"
  }
}
```

CTI_API - POST /sn_cti_core/cti_api/softphone/sources/{source}/actor/{actor}/events/{event}

CCP(연락처 제어판) 제공자의 이벤트를 인스턴스로 ServiceNow 전달합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

일반적으로 CCP UI 페이지에서 이 엔드포인트를 호출하여 에이전트의 현재 상태 변경 또는 통화 완료 시 레코드 상태 변경과 같은 다양한 작업(이벤트)을 수행합니다. 이 엔드포인트에 액세스하려면 호출에 전달하는 사용자 자격 증명에 sn_openframe_user 또는 관리자 역할이 있어야 합니다.

이 엔드포인트에는 해당 확장점 sn_cti_core이 있습니다. SoftPhoneEventSink - 각 이벤트에 대해 이 엔드포인트 호출에서 실제로 수행하는 작업을 결정합니다. 기본 시스템은 Amazon Connect 이벤트에 대한 구현을 제공합니다. 구현이 다른 경우 이 엔드포인트를 활용하기 전에 이 확장점을 사용자 지정해야 합니다. 이 끝점의 요청 본문 및 응답 형식은 이 확장점의 구현에 해당합니다. 확장점 구현에 대한 자세한 내용은 확장점을 사용하여 애플리케이션 기능 확장 및 클라우드 콜 센터의 확장점을 참조하십시오.

URL 형식

기본 URL: `/api/sn_cti_core/cti_api/softphone/sources/{source}/actor/{actor}/events/{event}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
배우	에이전트 또는 external_system와 같은 이벤트의 방출자입니다. 구체적인 값은 구현자에 의해 결정됩니다. 데이터 유형: 문자열
이벤트	컴퓨터 전화 통합 시스템(CTI) 벤더의 시스템에 있는 이벤트의 이름입니다(예: 사용 가능 또는 오프라인). 구체적인 값은 구현자에 의해 결정되지만 공백이나 특수 문자가 없는 단일 단어/구여야 합니다. 데이터 유형: 문자열
sources	벤더의 소프트폰 UI 페이지 식별자(예: aws_ccp)입니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
구현에 따라 다릅니다. sn_cti_core 구현에 따라 결정됩니다. SoftPhoneEventSink 확장점입니다.	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
없음	

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 AgentStatusOne 이벤트 정보를 ServiceNow 인스턴스에 전달합니다. 요청 본문 매개 변수는 sn_cti_core 구현에 따라 결정됩니다. SoftPhoneEventSink 확장점입니다.

```
curl -X POST \

 https://instance.servicenow.com/api/sn_cti_core/cti_api/softphone/sourc
es/aws_ccp/actor/agent/events/AgentStatusOne \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password'
  -d '{
   "agent":{
      "sys_id":"doe.john@snc",
      "status":{
         "agentStateARN":null,
         "type":"not_routable",
         "name":"AgentStatusOne",
         "startTimestamp":"2020-09-24T21:43:20.957Z"
      }
   },
   "window":{
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "location":{

 "href":"https://
instance.servicenow.com/sn_cti_amzn_cct_aws_ccp.do?id=44106eabdb571010023
1dbdb5e96191d",
         "search":"?id=44106eabdb5710100231dbdb5e96191d"
      }
   },
   "aws":{
      "connect":{
         "config":{
            "ccpHost":"instance.awsapps.com",
            "ccpUrl":"https://instance.awsapps.com/connect/ccp-v2/",
            "loginPopup":true,

 "audioRecordingUrlPrefix":"https://
instance.awsapps.com/connect/get-recording?format=wav&callLegId=",
            "softphone":{
               "allowFramedSoftphone":true
            },
            "region":"us-west-2"
         }
      }
   }
}'
```

응답 매개 변수가 반환되지 않습니다.

```
{
  "result": {}
}
```

고객 정보 센터 API

*## ## ##*API는 고객 정보 및 구성 세부 정보에 액세스할 수 있는 엔드포인트를 제공합니다.

이 API를 사용하여 이전에 고객 정보 센터 인터페이스를 통해 생성된 정보 기록(카드)을 가져옵니다.

이 API에 액세스하려면 관리자 또는 sn_esm_agent 역할이 있어야 합니다. 또한 인스턴스에서 이 API를 사용하려면 먼저 플러그인을 *com.sn_csm_customer_central* 활성화해야 합니다.

자세한 내용은 고객 정보 센터를 참조하십시오.

고객 정보 센터 - GET /cust_central/custinfo/{context}/{context_instance}/{target}

특정 고객 컨텍스트에 대한 고객 정보 및 구성 상세 정보를 반환합니다.

고객 컨텍스트는 지정한 고객 콘텐츠 테이블, 소비자 [csm_consumer] 또는 연락처 [customer_contact] 테이블 및 연결된 대상 테이블에 의해 결정됩니다. 이 정보는 고객 정보 컨텍스트[sn_customercentral_cust_info_config] 테이블에 있습니다.

이 엔드포인트는 지정된 고객 컨텍스트에 대해 다음 고객 정보 센터 구성 테이블 내의 모든 활성 기록(카드)을 반환합니다.

- 목록 구성 [sn_customercentral_list_config]
- 기록 구성 [sn_customercentral_record_config]
- 보고서 구성 [sn_customercentral_report_config]
- 보고서 그룹 구성 [sn_customercentral_report_group_config]

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

고객 정보 센터 인터페이스를 통해 필요한 추가 구성 기록을 정의해야 합니다. 자세한 내용은 고객 정보 센터 구성을 참조하십시오.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_customercentral/{api_version}/cust_central/custinfo/{context}/{context_instance}/{target}`

기본 URL: `/api/sn_customercentral/cust_central/custinfo/{context}/{context_instance}/{target}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
컨텍스트	사용할 고객 컨텍스트 테이블의 이름입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • customer_contact • csm_consumer 데이터 유형: 문자열
context_instance	반환할 매개변수에 지정된 *context* 테이블의 기록 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
대상	매개변수에 지정된 고객 컨텍스트 테이블과 연결된 대상 테이블입니다 *context*. 매개변수와 *target* 매개변수의 조합은 *context* 고유한 고객 정보 컨텍스트를 정의합니다. 이 정보는 고객 정보 컨텍스트[sn_customercentral_cust_info_config] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
이전	지정된 날짜 및 시간 이전에 생성된 모든 구성 기록을 반환합니다. 날짜 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD 또는 시스템 속성에 *glide.sys.date_format* 정의된 형식 기본값: 현재 세션 시간 이전에 작성된 모든 구성 기록을 반환합니다.
끝	반환할 마지막 기록입니다. 이 값을 사용하여 기록 검색을 페이지 매김하거나 매개변수와 함께 *start* 사용하여 반환할 특정 기록 세트를 선택합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 숫자 기본값: 파일의 마지막 기록
시작	기록 검색을 시작할 시작 기록 인덱스입니다. 이 값을 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 기능을 사용하면 기록 수에 관계없이 모든 기록을 관리 가능한 작은 청크로 검색할 수 있습니다. 음수를 전달하지 마십시오. 데이터 유형: 숫자 기본값: 0

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다. 경로 매개변수에 유효한 값이 포함되어 있는지 확인합니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
cards_info	지정된 고객과 연결된 연락처 데이터 유형: 배열(컨텐츠는

cards_info.data_configurations	구성 정보입니다.
	데이터 유형: 객체
	<pre>"data_configurations
	  "aggregate_field":
	  "aggregate_functio
	  "chart_settings":
	  "decimal_precision
	  "filter_query": "S
	  "group_by": "Strin
	  "number_of_groups"
	  "show_other": Bool
	  "source_id": "Stri
	  "source_type": "St
	  "stack_by_field":
	  "sys_id": "String"
	  "trend_field": "St
	  "trend_interval":
	  "type": "String"
	}</pre>

cards_info.data_configurations.aggregate_field	집계할 열 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
cards_info.data_configurations.aggregate_function입니다.	지정된 테이블 열을 집계하는 가능한 값: • 평균 • 카운트 • 카운트(고유) • 합계

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
cards_info.data_configurations.decimal_precision	반환할 소수점 오른쪽의 자릿 데이터 유형: 숫자
cards_info.data_configurations.filter_query	보고서에 사용되는 데이터를 데이터 유형: 문자열
cards_info.data_configurations.group_by	보고서 데이터를 그룹화하는 데이터 유형: 문자열
cards_info.data_configurations.number_of_groups	보고서에 표시할 최대 그룹 수 가능한 값: • `all`: 모든 그룹을 표시합니 • 0: 시스템 속성의 *glide.* 주: 시스템 속성의 *gl* 보고서에 적용되므로 • 0보다 큼: 표시할 그룹 수입 가진 그룹입니다. 데이터 유형: 문자열
cards_info.data_configurations.show_other	그룹 "기타"가 보고서 내에 표 표시되지 않는 경우 매개변수 값이 결합되어 "기타"라는 단 가능한 값: • true: "기타" 그룹을 포함합 • false: "기타" 그룹을 포함하 데이터 유형: 부울
cards_info.data_configurations.source_id입니다.	보고서 소스 정보의 테이블 이 있습니다 *cards_info.reportGroup* 데이터 유형: 문자열
cards_info.data_configurations.source_type	소스 테이블을 식별하는 데 사 *cards_info.reportGroup* 정보 유형입니다. 가능한 값: • source: 소스 테이블의 Sys • table: 소스 테이블의 테이 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
cards_info.data_configurations.stack_by_field	보고서에서 "스택 기준"을 구 데이터 유형: 문자열
cards_info.data_configurations.sys_id	보고서 구성에 사용되는 보고 데이터 유형: 문자열
cards_info.data_configurations.trend_field	추세 분석에 사용할 테이블 열 데이터 유형: 문자열
cards_info.data_configurations.trend_interval	추세 정보의 시간 간격입니다 데이터 유형: 문자열
cards_info.data_configurations.type	보고서의 유형(예: 단일 점수 데이터 유형: 문자열
cards_info.encodedQuery	보고서에 표시되는 데이터를 데이터 유형: 문자열
cards_info.필드	연결된 기록 내의 필드를 정의 데이터 유형: 배열 `"fields": [ { "label": "String "value": "String } ]`
cards_info.fields.label	필드 레이블입니다. 데이터 유형: 문자열
cards_info.fields.value	필드 값입니다. 데이터 유형: 문자열
cards_info.listLimit	페이지 매김 제한입니다. 목록 데이터 유형: 문자열
cards_info.reportGroupConfigurations	보고서 그룹을 정의하는 개체 데이터 유형: 배열 `"reportGroupConfigur { "data_configurat "style_configura "title": "String "type": "String"`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	<pre> }]</pre>

cards_info.reportGroupConfigurations.data_configurations	구성 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	<pre>"data_configurations
	  "aggregate_field":
	  "aggregate_functio
	  "chart_settings":
	  "decimal_precision
	  "filter_query": "S
	  "group_by": "Strin
	  "number_of_groups"
	  "show_other": Bool
	  "source_id": "Stri
	  "source_type": "St
	  "stack_by_field":
	  "sys_id": "String"
	  "trend_field": "St
	  "trend_interval":
	  "type": "String"
	}</pre>

cards_info.reportGroupConfigurations.data_configurations.aggregate_field	집계할 열 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
cards_info.reportGroupConfigurations.data_configurations.aggregate_function	지정된 테이블 열을 집계하는 가능한 값: • 평균 • 카운트 • 카운트(고유) • 합계 데이터 유형: 문자열
cards_info.reportGroupConfigurations.data_configurations.decimal_precision	반환할 소수점 오른쪽의 자릿 데이터 유형: 숫자
cards_info.reportGroupConfigurations.data_configurations.filter_query	보고서에 사용되는 데이터를 데이터 유형: 문자열
cards_info.reportGroupConfigurations.data_configurations.group_by	보고서 데이터를 그룹화하는 데이터 유형: 문자열
cards_info.reportGroupConfigurations.data_configurations.number_of_groups	보고서에 표시할 최대 그룹 수 가능한 값:

개발자 포럼

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• `all`: 모든 그룹을 표시합니 • 0: 시스템 속성의 *glide.* 주: 시스템 속성의 *g* 보고서에 적용되므로 • 0보다 큼: 표시할 그룹 수 가진 그룹입니다. 데이터 유형: 문자열
cards_info.reportGroupConfigurations.data_configurations.show_other	그룹 "기타"가 보고서 내에 표 표시되지 않는 경우 매개변수 값이 결합되어 "기타"라는 단 가능한 값: • true: "기타" 그룹을 포함합 • false: "기타" 그룹을 포함하 데이터 유형: 부울
cards_info.reportGroupConfigurations.data_configurations.source_id	보고서 소스 정보의 테이블 이 있습니다 *cards_info.reportGrou* 데이터 유형: 문자열
cards_info.reportGroupConfigurations.data_configurations.source_type	소스 테이블을 식별하는 데 사 *cards_info.reportGrou* 정보 유형입니다. 가능한 값: • source: 소스 테이블의 Sys • table: 소스 테이블의 테이 데이터 유형: 문자열
cards_info.reportGroupConfigurations.data_configurations.stack_by_field	보고서에서 "스택 기준"을 구 데이터 유형: 문자열
cards_info.reportGroupConfigurations.data_configurations.sys_id	보고서 구성에 사용되는 보고 데이터 유형: 문자열
cards_info.reportGroupConfigurations.data_configurations.trend_field	추세 분석에 사용할 테이블 열 데이터 유형: 문자열
cards_info.reportGroupConfigurations.data_configurations.trend_interval	추세 정보의 시간 간격입니다 데이터 유형: 문자열
cards_info.reportGroupConfigurations.data_configurations.type	보고서 그룹과 연결된 보고서

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

cards_info.reportGroupConfigurations.style_configurations	연결된 보고서 그룹 내에서 사
	데이터 유형: 객체
	`"style_configuration`
	`"colorPalette": "S`
	`"scoreColor": "Str`
	`"show_zero": Boole`
	`}`

cards_info.reportGroupConfigurations.style_configurations.colorPalette	보고서에 사용되는 색상입니 데이터 유형: 문자열
cards_info.reportGroupConfigurations.style_configurations.scoreColor	보고서 내 점수 값의 색상입니 데이터 유형: 문자열
cards_info.reportGroupConfigurations.style_configurations.show_zero	0과 같은 데이터 포인트가 보 가능한 값: • true: 0 값이 표시됩니다. • false: 0 값이 표시되지 않습 데이터 유형: 부울
cards_info.reportGroupConfigurations.title	보고서 그룹의 제목입니다. 데이터 유형: 문자열
cards_info.reportGroupConfigurations.type	정보가 반환되는 파일 유형입 항상 sn_customercentral_re 데이터 유형: 문자열
cards_info.소스 테이블 이름	연결된 목록 카드에 사용되는 데이터 유형: 문자열

cards_info.style_configurations	관련 보고서 내에서 사용할 스
	데이터 유형: 객체
	`"style_configuration`
	`"colorPalette": "S`
	`"dataLabelConfig":`
	`"height": "String"`
	`"hideRegister": Bo`
	`"registerConfig":`
	`"registerPosition"`
	`"scoreColor": "Str`
	`"showDataLabels":`
	`"showTooltip": Boo`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"show_zero": Boole
	"width": "String"
	}</pre>

cards_info.style_configurations.colorPalette	보고서에 사용되는 색상입니 데이터 유형: 문자열

cards_info.style_configurations.data레이블구성	보고서에 데이터 레이블이 표
	데이터 유형: 객체
	<pre>"dataLabelConfig": [
	{
	"showTotal": Boo
	}
	]</pre>

cards_info.style_configurations.dataLabelConfig.showTotal	보고서에 합계를 표시할지 여 가능한 값: • true: 합계를 표시합니다. • false: 합계를 표시하지 않습 데이터 유형: 부울
cards_info.style_configurations.height	관련 보고서의 높이입니다. 데이터 유형: 문자열 단위: 픽셀 또는 "자동"
cards_info.style_configurations.hideRegister	카드에 레지스터를 표시할지 가능한 값: • true: 레지스터를 표시합니 • false: 레지스터를 표시하지 데이터 유형: 부울

cards_info.style_configurations.registerConfig	보고서에 레지스터가 표시되
	데이터 유형: 객체
	<pre>"registerConfig": {
	"hideBorder": Bool
	"showPercentages":
	}</pre>

cards_info.style_configurations.registerConfig.hideBorder	레지스터 주위의 테두리를 숨 가능한 값: • true: 레지스터 테두리를 숨 • false: 레지스터 테두리를 표

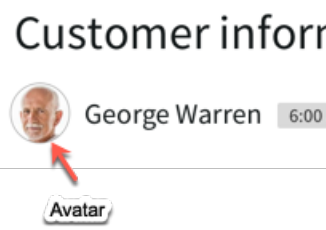
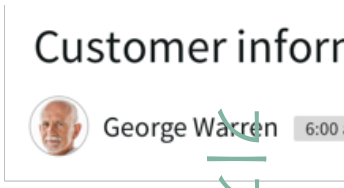
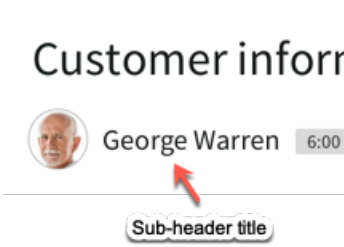
© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 부울
cards_info.style_configurations.registerConfig.showPercentages	레지스터 백분율을 표시할지 가능한 값: • true: 레지스터 백분율을 표 • false: 레지스터 백분율을 숨 데이터 유형: 부울
cards_info.style_configurations.registerPosition	카드 내 레지스터의 위치입니 데이터 유형: 문자열
cards_info.style_configurations.scoreColor	보고서 내 점수 값의 색상입니 데이터 유형: 문자열
cards_info.style_configurations.showDataLabels	보고서 내에 데이터 레이블을 가능한 값: • true: 데이터 레이블을 표시 • false: 데이터 레이블을 숨김 데이터 유형: 부울
cards_info.style_configurations.showTooltip	보고서 내에 도구 설명을 표시 가능한 값: • true: 도구 설명을 표시합니 • false: 도구 설명을 숨깁니다 데이터 유형: 부울
cards_info.style_configurations.show_zero	0과 같은 데이터 포인트가 보 가능한 값: • true: 0 값이 표시됩니다. • false: 0 값이 표시되지 않습 데이터 유형: 부울
cards_info.style_configurations.width	관련 보고서의 너비입니다. 데이터 유형: 문자열 단위: 픽셀 또는 "자동"
cards_info.subheader_fields	연결된 카드의 하위 헤더에 표 데이터 유형: 객체 `"subheader_fields": "title": "String",`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"subheader_tags":
	"avatar": "String"
	"sys_id": "String"
	}</pre>

cards_info.subheader_fields.avatar	접촉 창구의 아바타와 같이 지 이름입니다.  데이터 유형: 문자열
cards_info.subheader_fields.subheader_tags	에스컬레이션 태그와 같이 기  데이터 유형: 배열(컨텐츠 변
cards_info.subheader_fields.sys_id	연결된 고객의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
cards_info.subheader_fields.title	하위 헤더에 표시할 제목입니  데이터 유형: 문자열
cards_info.제목	카드(기록)의 제목입니다. 데이터 유형: 문자열
cards_info.type	정보가 반환되는 파일 유형입 가능한 값:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• sn_customercentral_list_ • sn_customercentral_reco • sn_customercentral_repo • sn_customercentral_repo 데이터 유형: 문자열
cards_info.viewName	에 *cards_info.sourceTa* 데이터 유형: 문자열
has_more_records	검색할 기록이 더 있는지 여부 가능한 값: • true: 검색할 레코드가 더 있 • false: 더 이상 기록이 없습 데이터 유형: 부울
레이아웃	행당 열 수를 정의합니다. 쉼표 정의합니다. 예를 들어 "6,6" 12단위(최대)입니다. 값 "3, 데이터 유형: 문자열
상태	요청의 HTTP 상태입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow/api/sn_customercentral/cust_central/custin
fo/csm_consumer/a0488cfbdb1b1200b6075200cf9619db/interaction" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "layout": "6,6",
    "cards_info": [
      {
        "title": "Consumer",
        "type": "sn_customercentral_record_config",
        "subheader_fields": {
          "title": "Sam Collins",
          "subheader_tags": [],
          "avatar": "",
          "sys_id": "64488cfbdb1b1200b6075200cf9619db"
        },
```

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "fields": [
          {
            "label": "Mobile phone",
            "value": ""
          },
          {
            "label": "Business phone",
            "value": ""
          },
          {
            "label": "Email",
            "value": "sam.collins@mailinator.com"
          },
          {
            "label": "Street",
            "value": "144 2nd St"
          },
          {
            "label": "City",
            "value": "San Francisco"
          },
          {
            "label": "State / Province",
            "value": "CA"
          }
        ]
      },
      {
        "title": "High priority cases",
        "type": "sn_customercentral_report_group_config",
        "reportGroupConfigurations": [
          {
            "title": "Escalated",
            "type": "sn_customercentral_report_config",
            "data_configurations": {
              "type": "single_score",
              "source_type": "table",
              "source_id": "sn_customerservice_case",
              "group_by": "",
              "trend_interval": "year",
              "trend_field": "",
              "stack_by_field": "",
              "aggregate_function": "COUNT",
              "aggregate_field": "",
              "filter_query":
 "active=true^active_escalationISNOTEMPTY^EQ^consumer=a0488cfbdb1b1200b60
75200cf9619db^ORDERBYDESCsys_created_on^sys_created_on>=2020-04-07
 13:40:48",
              "decimal_precision": 2,
              "number_of_groups": 0,
              "show_other": true,
              "sys_id": "c169a0f50f3b0010e6d4fd820b767e2e"
            },
            "style_configurations": {
              "scoreColor": "#000000",
              "show_zero": true
            }
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
          },
          {
            "title": "P1",
            "type": "sn_customercentral_report_config",
            "data_configurations": {
              "type": "single_score",
              "source_type": "table",
              "source_id": "sn_customerservice_case",
              "group_by": "",
              "trend_interval": "year",
              "trend_field": "",
              "stack_by_field": "",
              "aggregate_function": "COUNT",
              "aggregate_field": "",
              "filter_query":
 "active=true^priority=1^EQ^consumer=a0488cfbdb1b1200b6075200cf9619db^ORD
ERBYDESCsys_created_on^sys_created_on>=2020-04-07 13:40:48",
              "decimal_precision": 2,
              "number_of_groups": 0,
              "show_other": true,
              "sys_id": "cce86cb50f3b0010e6d4fd820b767eba"
            },
            "style_configurations": {
              "scoreColor": "#000000",
              "show_zero": true
            }
          },
          {
            "title": "SLA breached",
            "type": "sn_customercentral_report_config",
            "data_configurations": {
              "type": "single_score",
              "source_type": "table",
              "source_id": "task_sla",
              "group_by": "",
              "trend_interval": "year",
              "trend_field": "",
              "stack_by_field": "",
              "aggregate_function": "COUNT",
              "aggregate_field": "",
              "filter_query":
 "task.active=true^task.sys_class_name=sn_customerservice_case^stage!=can
celled^task.closed_atISEMPTY^sla.type=SLA^has_breached=true^EQ^taskIN59b6
5dc4db952200d75270f5bf96193eccc8cf82db912200d75270f5bf9619de^ORDERBYDESCs
ys_created_on^sys_created_on>=2020-04-07 13:40:48",
              "decimal_precision": 2,
              "number_of_groups": 0,
              "show_other": true,
              "sys_id": "e739a0f50f3b0010e6d4fd820b767e22"
            },
            "style_configurations": {
              "scoreColor": "#000000",
              "show_zero": true
            }
          }
        ]
      },
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      {
        "title": "Case overview",
        "type": "sn_customercentral_report_config",
        "data_configurations": {
          "type": "donut",
          "source_type": "table",
          "source_id": "sn_customerservice_case",
          "group_by": "state",
          "trend_interval": "year",
          "trend_field": "",
          "stack_by_field": "",
          "aggregate_function": "COUNT",
          "aggregate_field": "",
          "filter_query":
 "^consumer=a0488cfbdb1b1200b6075200cf9619db^ORDERBYDESCsys_created_on^sy
s_created_on>=2020-04-07 13:40:48",
          "decimal_precision": 2,
          "number_of_groups": 0,
          "show_other": true,
          "sys_id": "d169216c0f770010e6d4fd820b767ea8"
        },
        "style_configurations": {
          "width": "auto",
          "height": "auto",
          "colorPalette": [
            "#278ecf",
            "#4bd762",
            "#ffca1f",
            "#ff9416",
            "#d42ae8"
          ],
          "hideRegister": false,
          "registerConfig": {
            "hideBorder": true,
            "showPercentages": false
          },
          "registerPosition": "right",
          "showDataLabels": false,
          "dataLabelConfig": {
            "showTotal": false
          },
          "showTooltip": true
        }
      },
      {
        "title": "Recent cases",
        "type": "sn_customercentral_list_config",
        "listLimit": "3",
        "viewName": "customer_central",
        "encodedQuery":
 "active=true^consumer=a0488cfbdb1b1200b6075200cf9619db^ORDERBYDESCsys_cr
eated_on^sys_created_on>=2020-04-07 13:40:48",
        "sourceTableName": "sn_customerservice_case"
      },
      {
        "title": "Recent chat interactions",
        "type": "sn_customercentral_list_config",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "listLimit": "3",
        "viewName": "customer_central",
        "encodedQuery":
 "active=false^type=chat^consumer=a0488cfbdb1b1200b6075200cf9619db^ORDERB
YDESCsys_created_on^sys_created_on>=2020-04-07 13:40:48",
        "sourceTableName": "interaction"
      },
      {
        "title": "Recent phone calls",
        "type": "sn_customercentral_list_config",
        "listLimit": "3",
        "viewName": "customer_central",
        "encodedQuery":
 "active=false^type=phone^consumer=a0488cfbdb1b1200b6075200cf9619db^ORDER
BYDESCsys_created_on^sys_created_on>=2020-04-07 13:40:48",
        "sourceTableName": "interaction"
      },
      {
        "title": "Recent viewed articles",
        "type": "sn_customercentral_list_config",
        "listLimit": "3",
        "viewName": "customer_central",
        "encodedQuery":
 "user=64488cfbdb1b1200b6075200cf9619db^viewed=true^ORDERBYDESCsys_create
d_on^sys_created_on>=2020-04-07 13:40:48",
        "sourceTableName": "kb_use"
      },
      {
        "title": "Contracts",
        "type": "sn_customercentral_list_config",
        "listLimit": "3",
        "viewName": "customer_central",
        "encodedQuery":
 "active=true^state=Active^consumer=a0488cfbdb1b1200b6075200cf9619db^ORDE
RBYDESCsys_created_on^sys_created_on>=2020-04-07 13:40:48",
        "sourceTableName": "ast_contract"
      },
      {
        "title": "Entitlements",
        "type": "sn_customercentral_list_config",
        "listLimit": "3",
        "viewName": "customer_central",
        "encodedQuery": "active=true^end_date=NULL^ORend_date>=2020-05-07
 07:00:00^consumer=a0488cfbdb1b1200b6075200cf9619db^ORDERBYDESCsys_create
d_on^sys_created_on>=2020-04-07 13:40:48",
        "sourceTableName": "service_entitlement"
      }
    ],
    "has_more_records": false,
    "status": "200"
  }
}
```


데이터 분류 **API**

*### ##*API는 유형별로 데이터를 그룹화하는 엔드포인트를 제공합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

*### ## API*를 사용하여 다음을 수행할 수 있습니다.

- 기존 딕셔너리 항목에 데이터 분류를 할당합니다.
- 특정 딕셔너리 항목에 대한 데이터 분류를 조회합니다.
- 특정 딕셔너리 항목과 연결된 모든 데이터 분류를 제거합니다.
- 현재 도메인에서 사용할 수 있는 모든 데이터 분류의 목록을 조회합니다.

이 API에는 데이터 분류 [com.glide.data_classification] 플러그인이 필요합니다.

자세한 내용은 데이터 분류를 참조하십시오.

데이터 분류 - GET /data_classification/getAllDataClasses

현재 도메인에서 사용할 수 있는 모든 데이터 분류의 목록을 반환합니다.

admin, data_classification_admin 또는 data_classification_auditor 역할이 필요합니다.

URL 형식

기본 URL: `/api/now/data_classification/getAllDataClasses`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(XML 또는 JSON)

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
결과	요청의 결과입니다. 사용 가능한 각 데이터 분류의 sys_id과 이름을 반환합니다. 데이터 분류가 없으면 빈 배열을 반환합니다. 데이터 분류는 상위-하위 관계로 구성할 수 있습니다. 상위 데이터 분류가 있는 경우 결과에서 식별됩니다. 데이터 유형: 배열 `"result": [ { "parent": {Object}, "sys_id": "String", "name": "String" } ]`
결과.상위	상위 데이터 분류에 대한 항목입니다. 데이터 유형: 객체 `"parent": { "sys_id": "String", "name": "String" }`
result.parent.sys_id	데이터 분류 [data_classification] 테이블의 상위 데이터 분류 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
result.parent.name	상위 데이터 분류의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.sys_id	데이터 분류 [data_classification] 테이블의 데이터 분류 Sys_id입니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
result.name	데이터 분류의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

사용 가능한 모든 데이터 분류의 목록을 검색합니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/data_classification/getAllDataC
lasses" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

```
{
  "result": [
    {
      "parent": {
        "sys_id": "a9670fc773fc1010ae8dd21efaf6a735",
        "name": "Confidential"
      },
      "sys_id": "348107b951d71010f877f3f178e7dd0d",
      "name": "Personally identifiable information"
    },
    {
      "sys_id": "a9670fc773fc1010ae8dd21efaf6a735",
      "name": "Confidential"
    },
    {
      "sys_id": "59b7070b73fc1010ae8dd21efaf6a764",
      "name": "Restricted"
    },
    {
      "sys_id": "11d60fc773fc1010ae8dd21efaf6a744",
      "name": "Internal"
    },
    {
      "sys_id": "f5b4cf4773fc1010ae8dd21efaf6a766",
      "name": "Public"
    }
  ]
}
```

데이터 분류 - POST/data_classification/classify

사전 정의 또는 사용자 정의 데이터 분류를 기존 딕셔너리 항목에 할당합니다.

관리자 또는 data_classification_admin 역할이 필요합니다.

URL 형식

기본 URL: `/api/now/data_classification/classify`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
dictionary_entries	필수 분류하려는 기록의 sys_ids입니다. sys_ids은 딕셔너리 [sys_dictionary] 테이블에서 가져온 것입니다. 문자열로 묶인 쉼표로 구분된 목록으로 입력됩니다. 데이터 유형: 문자열
data_classes	필수 할당할 데이터 분류의 sys_ids입니다. sys_ids은 데이터 분류 [data_classification] 테이블에서 가져온 것입니다. 문자열로 묶인 쉼표로 구분된 목록으로 입력됩니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
결과	작업의 결과를 설명하는 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

딕셔너리 항목에 데이터 분류를 할당합니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/data_classification/classify" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
    \"dictionary_entries\": \"445de0a6dba30300efc57416bf9619b0\",
    \"data_classes\": \"40edb1f51bbcec50b92a10a61a4bcb8a\"
}" \
--user 'username':'password'
```

```
{
  "result": "Successfully stored the data classification configurations"
}
```

데이터 분류 **- POST/data_classification/clear**

지정된 딕셔너리 항목에 대한 모든 데이터 분류를 제거합니다.

관리자 또는 data_classification_admin 역할이 필요합니다.

URL 형식

기본 URL: `/api/now/data_classification/clear`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
dictionary_entries	필수 분류를 제거하려는 기록의 sys_ids입니다. sys_ids은 딕셔너리 [sys_dictionary] 테이블에서 가져온 것입니다. 문자열로 묶인 쉼표로 구분된 목록으로 입력됩니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
결과	작업의 결과를 설명하는 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

딕셔너리 항목에 대한 데이터 분류를 지웁니다.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/data_classification/clear"
 \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
    \"dictionary_entries\": \"445de0a6dba30300efc57416bf9619b0\"
}" \
--user 'username':'password'
```

```
{
  "result": "Classifications removed for the specified dictionary
 entries"
}
```

데이터 분류 - POST /data_classification/getClassification

지정된 딕셔너리 항목에 대한 모든 데이터 분류를 검색합니다.

admin, data_classification_admin 또는 data_classification_auditor 역할이 필요합니다.

URL 형식

기본 URL: `/api/now/data_classification/getClassification`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
dictionary_entries	필수 분류를 검색할 기록의 sys_ids입니다. sys_ids은 딕셔너리 [sys_dictionary] 테이블에서 가져온 것입니다. 문자열로 묶인 쉼표로 구분된 목록으로 입력됩니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
결과	요청의 결과입니다. 연관된 데이터 분류의 배열과 함께 각 딕셔너리 항목의 sys_id 포함하는 JSON 객체를 반환합니다. 연결된 데이터 분류가 없는 경우 작업 결과를 설명하는 메시지를 반환합니다. 데이터 분류는 상위-하위 관계로 구성할 수 있습니다. 상위 데이터 분류가 있는 경우 결과에서 식별됩니다. 데이터 유형: 객체 `"result": { <sys_dictionary_sys_id>: [ { "parent": {Object}, "sys_id": "String", "name": "String" } ] }`
result.name	데이터 분류의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.상위	상위 데이터 분류에 대한 항목입니다. 데이터 유형: 객체 `"parent": { "sys_id": "String", "name": "String" }`
result.parent.name	상위 데이터 분류의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.parent.sys_id	데이터 분류 [data_classification] 테이블의 상위 데이터 분류 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
result.sys_id	데이터 분류 [data_classification] 테이블의 데이터 분류 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

특정 딕셔너리 항목과 연결된 데이터 분류를 가져옵니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/data_classification/getClassifi
cation" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
    \"dictionary_entries\": \"445de0a6dba30300efc57416bf9619b0\"
}" \
--user 'username':'password'
```


```
{
  "result": {
    "445de0a6dba30300efc57416bf9619b0": [
      {
        "parent": {
          "sys_id": "a9670fc773fc1010ae8dd21efaf6a735",
          "name": "Confidential"
        },
        "sys_id": "348107b951d71010f877f3f178e7dd0d",
        "name": "Personally identifiable information"
      }
    ]
  }
}
```


데브옵스 API

DevOps API는 외부 DevOps 도구와의 상호작용을 가능하게 하는 엔드포인트를 제공합니다.

이 REST API를 통해 통합자는 다음을 수행할 수 있습니다.

- 인스턴스와 연결된 사용 가능한 DevOps 도구를 검색합니다.
- 코드 자원, 계획 또는 오케스트레이션 자원에 대한 스키마 객체를 검색합니다.
- 오케스트레이션 작업이 변경 제어 하에 있는지 확인하고 변경 제어 상태를 확인합니다.
- 콜백을 생성하여 변경 통제 중인 작업 실행과 연결합니다.
- 정규화된 객체로 변환되고 코드, 오케스트레이션 및 계획 객체로 저장되는 다양한 이벤트 페이로드를 보냅니다.
- 인코딩된 쿼리와 특정 검색/정렬 기준을 사용하여 커밋, 분기 또는 리포지토리를 검색합니다.
- 아티팩트 버전 및 패키지를 연결된 파이프라인 실행 및 커밋과 함께 등록합니다.
- 온보딩 애플리케이션 및 도구 이벤트를 생성하고 관리합니다.

자세한 내용은 DevOps 구성 문서를 참조하십시오.

v2부터 이 API는 토큰 기반 인증을 지원합니다. 도구 [sn_devops_tool] 테이블에 있는 도구 기록에서 토큰 복사 버튼을 클릭하여 토큰을 얻을 수 있습니다. 그런 다음 토큰을 Authorization: sn_devops 형식의 권한 부여 헤더에서 사용할 수 `####. DevOpsToken <tool_sys_id>:<tool_token>`입니다.

주: 토큰이 있는 인증 헤더 외에 기본 인증 세부 정보(사용자 이름 및 암호)가 제공되면 기본 인증이 우선합니다.

인스턴스에서 *devops.system* 사용자를 사용할 수 없는 경우 토큰 기반 인증이 성공한 후 이 사용자로 전환 속성을 사용합니다. 이 속성을 사용하면 토큰 인증을 완료하는 데 필요한 sn_devops.integration 역할을 가진 모든 사용자를 설정할 수 있습니다. 자세한 내용은 DevOps 변경 속도 속성 문서를 참조하십시오.

DevOps - GET /devops/code/schema

지정된 코드 자원(커밋, 리포지토리 또는 분기)에 대한 스키마 객체를 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필요한 스키마 개체가 있으면 이를 사용하여 해당 POST 호출에 대한 요청 본문을 만듭니다. *POST /code/commit*, *POST /code/repository* 또는 *POST /code/branch*.

주: 이 엔드포인트는 필요한 요청 본문 요소만 반환합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_devops/{api_version}/devops/code/schema`

기본 URL: `/api/sn_devops/devops/code/schema`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
resource	필수 반환할 자원 스키마의 유형입니다. 유효한 값(대소문자 구분 안 함): • 커밋 • 리포지토리 • 분기 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수(XML 또는 JSON)

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	요청이 성공적으로 완료되었습니다.
401	인증이 잘못되었거나 누락되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
분기	코드 커밋이 이루어진 분기에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 객체 `"branch": { "name": "String", "path": "String" }`
branch.name	코드 커밋이 이루어진 분기의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
branch.path (분기.경로)	분기의 상대 경로입니다. 데이터 유형: 문자열
커밋	커밋에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 배열 `"commits": [ { "committedDate": "String", "committer": Object, "details": Array, "id": "String", "url": "String" } ]`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
commits.committedDate	소스 DevOps 도구에서 코드가 커밋된 날짜/시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: 표준 시간대 오프셋이 있는 ISO 8601 예: 1970-01-01T08:15:30-05:00

커밋.커밋터	커밋을 요청한 사람/엔터티에 대한 설명입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"committer": {`
	`  "email": "String"`
	`}`

commits.committer.email	커밋을 요청한 사람의 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열

커밋.세부 정보	커밋에 대한 상세 정보입니다.
	
	주: 커밋에 세부 정보를 포함하는 것은 필수가 아닙니다. 이 엔드포인트는 커밋에 포함되지 않은 경우 세부 정보를 위해 빈 배열을 반환합니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	`"details": [`
	`  {`
	`  "action": "String",`
	`  "additions": Number,`
	`  "changes": Number,`
	`  "deletions": Number,`
	`  "file": "String",`
	`  "totalChanges": Number`
	`  }`
	`]`

commits.details.action	파일에서 수행된 작업입니다. 데이터 유형: 문자열
커밋.세부 정보.추가	파일에 추가된 총 개수입니다. 데이터 유형: 숫자
커밋.세부 정보.변경 사항	변경된 총 수입니다. 데이터 유형: 숫자
커밋.세부 정보.삭제	파일의 총 삭제 수입니다. 데이터 유형: 숫자
커밋.세부 정보.파일	분기를 기준으로 수정된 파일의 경로입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
commits.details.totalChanges	총 추가 및 삭제 수입니다. 데이터 유형: 숫자
commits.id	소스 플랫폼 식별자 또는 커밋 SHA입니다. 데이터 유형: 문자열
커밋.url	"https://github.com/mycompany/mobileplatform/commit/3fa85f6457174562b3fc2c963f66afa6"와 같은 커밋의 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
이름	분기 또는 리포지토리의 이름(예: "마스터" 또는 "플랫폼-모바일")입니다. 데이터 유형: 문자열
path	분기의 상대 경로입니다. 데이터 유형: 문자열

리포지토리	커밋이 만들어진 리포지토리에 대한 설명입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"repository": {`
	`  "name": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

repository.name	리포지토리의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
리포지토리.url	소스 DevOps 도구의 리포지토리 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
URL	리포지토리의 URL(예: "https://github.com/mycompany/mobileplatform")입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: resource=branch에 대한 샘플 **cURL** 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/code/schema?res
ource=branch" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
{
   "result": {
      "name": "Master",
      "path": "refs/heads/master",
      "repository": {
         "name": "Platform-Mobile",
         "url": "https://github.com/mycompany/mobileplatform"
      }
   }
}
```

Example: resource=commit에 대한 샘플 **cURL** 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/code/schema?res
ource=commit" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
   "result": {
      "repository": {
         "name": "Platform-Mobile",
         "url": "https://github.com/mycompany/mobileplatform"
      },
      "branch": {
         "name": "refs/heads/master"
      },
      "commits": [
         {
            "committer": {
               "email": "name@email.com"
            },
            "id": "3fa85f64-5717-4562-b3fc-2c963f66afa6",
            "url":
 "https://github.com/mycompany/mobileplatform/commit/3fa85f6457174562b3fc
2c963f66afa6",
            "committedDate": "2022-01-01T08:15:30-05:00",
            "details": [
               {
                  "action": "edit",
                  "changes": "",
                  "file": "/azure-pipelines.yml",
                  "additions": 1,
                  "deletions": 0,
                  "totalChanges": 1
               }
            ]
         }
      ]
   }
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: resource=repository에 대한 샘플 cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/code/schema?res
ource=repository" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
    "result": {
        "name": "Platform-Mobile",
        "url": "https://github.com/mycompany/mobileplatform"
    }
}
```

DevOps - GET /devops/onboarding/status

서비스에 의해 비동기적으로 처리되거나 처리 중인 지정된 온보딩 이벤트의 DevOps 현재 상태를 반환합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_devops/{api_version}/devops/onboarding/status`

기본 URL: `/api/sn_devops/devops/onboarding/status`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
id	상태가 반환되는 온보딩 이벤트의 고유 식별자입니다. 이 값은 이벤트 요청을 호출한 엔드포인트(*`#: /devops/onboarding/app`* 또는 *`/devops/onboarding/tool`*)의 반환 결과에 제공됩니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수

이름	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
202	보류 중 - 온보딩 요청이 생성되었으며 DevOps 서비스에서 요청을 처리 중입니다.
207	부분 성공 - 온보딩 요청이 생성되었으며 DevOps 서비스에서 요청을 처리합니다.
400	실패 - 온보딩 이벤트가 실패했습니다.
404	실패 - 엔드포인트가 지정된 이벤트 ID와 일치하는 요청을 찾지 못했습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명

결과	온보딩 요청의 결과입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"result": {`
	`"code": "String",`
	`"importRequestsSysIds"`
	`"messageDetails": {Obj`
	`"onboardingRequestID":`
	`"status": "String"`
	`}`

결과.코드	HTTP 상태 코드입니다. 데이터 유형: 문자열
result.importRequestsSysIds	온보딩 요청의 일부로 생성된 임포 목록입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 형식: 문자열 배열

result.messageDetails	온보딩 이벤트 진행률에 대한 상세
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"messageDetails": {`
	`  "apps": [Array],`
	`  "pipelines": [Array],`
	`  "plans": [Array],`
	`  "repositories": [Array`
	`  "status": "String",`
	`  "toolResponse": [Array`
	`}`

result.messageDetails.apps	연결된 ServiceNow 인스턴스 내에
	정의하는 객체의 배열입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	`"apps": [{`
	`  "appId": "String",`
	`  "message": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "status": "String",`
	`}]`

result.messageDetails.apps.appId	애플리케이션이 온보딩될 때 생성된 Sys_id입니다. 앱 [sn_devops_app 있습니다. 데이터 유형: 문자열
result.messageDetails.apps.message	애플리케이션 온보딩의 상태를 설명 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
result.messageDetails.apps.name	온보딩 중인 애플리케이션의 이름입 데이터 유형: 문자열
result.messageDetails.apps.status	애플리케이션 온보딩의 현재 상태입 가능한 값: • 실패함 • 부분 성공 • 성공 데이터 유형: 문자열
result.messageDetails.pipelines	온보딩 이벤트와 연결된 파이프라인 상세 정보입니다. 데이터 유형: 배열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"pipelines": [{ "changeStepAssociation "errors": "String", "message": "String", "name": "String", "status": "String", }]
result.messageDetails.pipelines.changeStepAssociation	온보딩과 연결된 변경 단계를 설명 배열입니다. 데이터 유형: 배열 "changeStepAssociation": "changeStepName": "Str "status": "String", "summary": "String", }]
result.messageDetails.pipelines.changeStepAssociation.changeStepName	변경 단계의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.messageDetails.pipelines.changeStepAssociation.status	파이프라인에 대한 변경 단계 연결 가능한 값: • 실패함 • 성공 데이터 유형: 문자열
result.messageDetails.pipelines.changeStepAssociation.summary	변경 단계 연결의 상태에 대한 요약 데이터 유형: 문자열
result.messageDetails.pipelines.errors	파이프라인을 연결할 때 탐지된 오 데이터 유형: 배열
result.messageDetails.pipelines.message	파이프라인 연결의 상태를 설명하는 데이터 유형: 문자열
result.messageDetails.pipelines.name	파이프라인의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.messageDetails.pipelines.status	파이프라인 연결의 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
result.messageDetails.plans	온보딩 이벤트와 연결된 계획 목록 정보입니다. 데이터 유형: 배열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"plans": [{ "errors": "String", "message": "String", "name": "String", "status": "String", }]
결과.message상세정보.계획.오류	계획을 연결할 때 탐지된 오류 목록 데이터 유형: 배열
result.messageDetails.plans.message	파이프라인 연결의 상태를 설명하는 데이터 유형: 문자열
result.messageDetails.plans.name	계획 이름. 데이터 유형: 문자열
결과.message상세사항.계획.상태	계획 연결의 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
result.messageDetails.리포지토리	온보딩 이벤트와 연결된 리포지토리 상세 정보입니다. 데이터 유형: 배열 "repositories": [{ "configureStatus": {Ob "name": "String", "status": "String", }]

result.messageDetails.repositories.configureStatus	리포지토리의 웹후크 구성 상태에
	정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	"configureStatus": {
	"message": "String",
	"status": "String",
	}

result.messageDetails.repositories.configureStatus.message	현재 웹후크 구성 상태를 설명하는 데이터 유형: 문자열
result.messageDetails.repositories.configureStatus.status	웹후크 구성의 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
result.messageDetails.repositories.message	현재 리포지토리 연결 상태를 설명 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.messageDetails.repositories.name	리포지토리의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.messageDetails.repositories.status	리포지토리 연결의 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
result.messageDetails.status	온보딩 요청의 상태입니다. 가능한 값: • 실패함 • 부분 성공 • 성공 데이터 유형: 문자열

result.messageDetails.toolResponse	연결된 ServiceNow 인스턴스 내에
	도구를 정의하는 객체의 배열입니다
	
	데이터 유형: 배열
	
	`"toolResponse": [{`
	`"configureStatus": {Ob`
	`"connectStatus": {Obje`
	`"createStatus": {Objec`
	`"discoveryStatus": {Ob`
	`"name": "String",`
	`"status": "String",`
	`"type": "String"`
	`}]`

result.messageDetails.toolResponse.configureStatus	도구의 구성 상태를 설명합니다. 성
	및 *message*. 오류가 *status* 발생
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"configureStatus": {`
	`"error": "String",`
	`"message": "String",`
	`"status": "String"`
	`}`

result.messageDetails.toolResponse.configureStatus.error	공구를 구성하는 동안 오류가 감지 데이터 유형: 문자열
result.messageDetails.toolResponse.configureStatus.message	도구 구성의 성공 상태를 설명하는 데이터 유형: 문자열
result.messageDetails.toolResponse.configureStatus.status	도구 구성의 상태입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

result.messageDetails.toolResponse.connectStatus	도구의 연결 상태를 설명합니다. 성
	및 *message*. 오류가 *status* 발생
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"connectStatus": {`
	`"error": "String",`
	`"message": "String",`
	`"status": "String"`
	`}`

result.messageDetails.toolResponse.connectStatus.error	공구 연결 중 오류가 감지되었습니 데이터 유형: 문자열
result.messageDetails.toolResponse.connectStatus.message	도구 연결의 성공 상태를 설명하는 데이터 유형: 문자열
result.messageDetails.toolResponse.connectStatus.status	도구 연결 상태입니다. 데이터 유형: 문자열

result.messageDetails.toolResponse.createStatus	도구의 생성 상태를 설명합니다. 성
	및 *message*. 오류가 *status* 발생
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"createStatus": {`
	`"error": "String",`
	`"message": "String",`
	`"status": "String"`
	`}`

result.messageDetails.toolResponse.createStatus.error	공구를 생성하는 동안 오류가 감지 데이터 유형: 문자열
result.messageDetails.toolResponse.createStatus.message	도구 생성의 성공 상태를 설명하는 데이터 유형: 문자열
result.messageDetails.toolResponse.createStatus.status	도구 생성의 상태입니다. 데이터 유형: 문자열

result.messageDetails.toolResponse.discoveryStatus	도구의 검색 상태를 설명합니다. 성
	및 *message*. 오류가 *status* 발생
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"discoveryStatus": {`
	`"error": "String",`
	`"imports: [Array],`
	`"message": "String",`
	`"status": "String"`
	`}`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.messageDetails.toolResponse.discoveryStatus.error	도구 검색 중 오류가 탐지되었습니 데이터 유형: 문자열
result.messageDetails.toolResponse.discoveryStatus.imports	검색된 각 엔터티를 설명하는 객체 데이터 유형: 배열 `"imports": [{ "details": "String", "id": "String", "status": "String" }]`
result.messageDetails.toolResponse.discoveryStatus.imports.details	수행된 임포트를 설명하는 상세 정 데이터 유형: 문자열
result.messageDetails.toolResponse.discoveryStatus.imports.id	임포트 요청의 Sys_id입니다. sn_devops_m2m_inbound_ever 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
result.messageDetails.toolResponse.discoveryStatus.imports.status	임포트의 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
result.messageDetails.toolResponse.discoveryStatus.message	도구 검색의 상태를 설명하는 메시 데이터 유형: 문자열
result.messageDetails.toolResponse.discoveryStatus.status	도구 검색의 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
result.messageDetails.toolResponse.name	온보딩 중인 도구의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.messageDetails.toolResponse.status	도구 온보딩의 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
result.messageDetails.toolResponse.type	도구 유형(예: Jira 또는 Jenkins)입 데이터 유형: 문자열
result.onboardingRequestID	온보딩 요청의 고유 식별자입니다. *onboarding/status* 엔드포인트 이 값을 사용하여 연결된 도구 온보 상태를 가져옵니다. 데이터 유형: 문자열
결과.상태	온보딩 요청의 상태입니다. 가능한 값:

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• 실패함 • 부분 성공 • 성공 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예는 도구 온보딩의 상태 요청을 보여줍니다.

```
curl -X GET
 "https://servicenow-instance/api/sn_devops/v1/devops/onboarding/status?i
d=IBE0001603" \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
```

```
{
    "result": {
        "code": "207",
        "onboardingRequestID": "IBE0001603",
        "status": "partial-success",
        "messageDetails": {
            "status": "Partial Success",
            "toolResponse": [
                {
                    "name": "Primary Azure",
                    "type": "Azure DevOps",
                    "status": "Partial Success",
                    "createStatus": {
                        "status": "Success",
                        "message": "Created successfully"
                    },
                    "connectStatus": {
                        "status": "Failed",
                        "error": "Method failed:
 (/testFirst/_apis/work/boards) with code: 401 - Invalid
 username/password combo"
                    }
                },
                {
                    "name": "Primary Jenkins",
                    "type": "Jenkins",
                    "status": "Success",
                    "createStatus": {
                        "status": "Success",
                        "message": "Created successfully"
                    },
                    "connectStatus": {
                        "status": "Success",
                        "message": "Connected successfully"
                    },
                    "discoveryStatus": {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
                        "status": "Success",
                        "message": "Discovered successfully",
                        "imports": [
                            {
                                "status": "completed",
                                "id": "2a4d216bdb2d2450fe4fd6a75e9619c3",
                                "details": "Discovered 1 new job(s) and 3
new pipeline(s)\n"
                            }
                        ]
                    }
                },
                {
                    "name": "Primary GitHub",
                    "type": "GitHub",
                    "status": "Success",
                    "createStatus": {
                        "status": "Success",
                        "message": "Created successfully"
                    },
                    "connectStatus": {
                        "status": "Success",
                        "message": "Connected successfully"
                    },
                    "discoveryStatus": {
                        "status": "Success",
                        "message": "Discovered successfully",
                        "imports": [
                            {
                                "status": "completed",
                                "id": "7f4d616bdb2d2450fe4fd6a75e9619c2",
                                "details": "Discovered 5 new
repositories. "
                            }
                        ]
                    }
                },
                {
                    "name": "Primary Bitbucket",
                    "type": "BitBucket",
                    "status": "Success",
                    "createStatus": {
                        "status": "Success",
                        "message": "Created successfully"
                    },
                    "connectStatus": {
                        "status": "Success",
                        "message": "Connected successfully"
                    },
                    "discoveryStatus": {
                        "status": "Success",
                        "message": "Discovered successfully",
                        "imports": [
                            {
                                "status": "completed",
                                "id": "815da16bdb2d2450fe4fd6a75e9619d0",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
                                "details": "Discovered 11 new
 repositories. "
                            }
                        ]
                    }
                },
                {
                    "name": "Primary Gitlab",
                    "type": "GitLab",
                    "status": "Partial Success",
                    "createStatus": {
                        "status": "Success",
                        "message": "Created successfully"
                    },
                    "connectStatus": {
                        "status": "Failed",
                        "error": "The current operation ended in state:
 ERROR"
                    }
                }
            ],
            "importRequestsSysIds": [
                "2a4d216bdb2d2450fe4fd6a75e9619c3",
                "7f4d616bdb2d2450fe4fd6a75e9619c2",
                "815da16bdb2d2450fe4fd6a75e9619d0"
            ]
        }
    }
}
```


Example: cURL 요청

다음 예는 애플리케이션 온보딩의 상태 요청을 보여줍니다.

```
curl -X POST
 "https://servicenow-instance/api/sn_devops/v1/devops/onboarding/status?o
nboardingRequestID=IBE0001604" \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
```


```
{
    "result": {
        "code": "207",
        "onboardingRequestID": "IBE0001604",
        "status": "partial-success",
        "messageDetails": {
            "status": "Partial Success",
            "apps": [
                {
                    "name": "Bike Rentals Service",
                    "status": "Success",
                    "appId": "c7fd696bdb2d2450fe4fd6a75e961993",
                    "message": "App by name 'Bike Rentals Service' has
 been successfully created"
                }
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            ],
            "pipelines": [
                {
                    "name": "Bike Rentals",
                    "status": "Success",
                    "message": "Successfully associated with app 'Bike
 Rentals Service'",
                    "changeStepAssociation": [
                        {
                            "status": "Success",
                            "changeStepName": "Prod",
                            "summary": "Change step with name 'Prod' has
 been created"
                        }
                    ]
                }
            ],
            "repositories": [
                {
                    "name": "nowdevops01/BikeRentals",
                    "status": "Partial Success",
                    "message": "Successfully associated with app 'Bike
 Rentals Service'",
                    "configureStatus": {
                        "status": "Failed",
                        "message": "Webhook configuration failed due to
 empty credentials for repository by name nowdevops01/BikeRentals in tool
 Primary GitHub"
                    }
                }
            ],
            "plans": [
                {
                    "status": "Failed",
                    "name": "testFirst",
                    "errors": [
                        "Plan by name 'testFirst' does not exist in tool
 Primary Azure"
                    ]
                }
            ]
        }
    }
}
```


DevOps - GET /devops/orchestration/changeControl

오케스트레이션 작업에 변경 통제가 적용되는지 확인합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_devops/{api_version}/devops/orchestration/changeControl`

기본 URL: `/api/sn_devops/devops/orchestration/changeControl`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
orchestrationTaskName (오케스트레이션 작업 이름)	확인할 오케스트레이션 작업의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
테스트 커넥션	인스턴스와 도구 간의 엔드 투 엔드 연결을 테스트할지 여부를 나타내는 플래그입니다 DevOps . 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 종단 간 연결을 테스트합니다. • false: 종단 간 연결을 테스트하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
toolId	필수 오케스트레이션 도구의 Sys_id입니다. 오케스트레이션 도구 [sn_devops_orchestration_tool] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
도구 유형	도구의 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. 젠킨스 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
권한 부여	v2부터 이 API는 토큰 기반 인증을 지원합니다. 도구 [sn_devops_tool] 테이블에 있는 도구 기록에서 토큰 복사 버튼을 클릭하여 토큰을 얻을 수 있습니다. 그런 다음 토큰을 Authorization: sn_devops 형식의 권한 부여 헤더에서 사용할 수 `####. DevOpsToken <tool_sys_id>:<tool_token>`입니다. 주: 토큰이 있는 인증 헤더 외에 기본 인증 세부 정보(사용자 이름 및 암호)가 제공되면 기본 인증이 우선합니다. 인스턴스에서 *devops.system* 사용자를 사용할 수 없는 경우 토큰 기반 인증이 성공한 후 이 사용자로 전환 속성을 사용합니다. 이 속성을 사용하면 토큰 인증을 완료하는 데 필요한 sn_devops.integration 역할을 가진 모든 사용자를 설정할 수 있습니다. 자세한 내용은 DevOps 변경 속도 속성 문서를 참조하십시오.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	인증이 잘못되었거나 누락되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
변경 제어	오케스트레이션 작업에 변경 제어가 적용되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 변경 통제 하에 있습니다. • false: 변경 제어 대상이 아님 데이터 유형: 부울

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: 변경 통제 하에 있으며 API v2 사용 중

```
curl -X GET
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v2/devops/orchestration/c
hangeControl?toolId=1c219f7e8708f1508ca933383cbb3543&orchestrationTaskNam
e=Platform-Analytics-UAT-Deployment&orchestrationTaskURL=https%253A%252F%
252Fjenkins.mycompany.com%253A8080%252Fjob%252FMobile-Platform-deploy%252
F&toolType=jenkins"
-H "accept: application/json"\
-H "Authorization: sn_devops.DevOpsToken
 1c219f7e8708f1508ca933383cbb3543:FtN13dfDuahYEtdfDvhHorh0QPp9na3u"
```

응답 본문입니다.

```
{
"result": {
  "changeControl": true,
  "status": "Success"
  }
}
```

Example: 변경 제어 대상이 아니며 API v1을 사용하고 있지 않음

```
curl -X GET
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/orchestration/c
hangeControl?toolId=f0ca45679323008b52f3b457415ae6&orchestrationTaskName=
Platform-Analytics-UAT-Deployment&orchestrationTaskURL=https%253A%252F%25
2Fjenkins.mycompany.com%253A8080%252Fjob%252FMobile-Platform-deploy%252F&
toolType=jenkins"
-H "accept: application/json"\
-u "username":"password"
```

응답 본문입니다.

```
{
    "result": {
        "changeControl": false
    }
}
```

DevOps - GET /devops/orchestration/changeInfo

지정된 오케스트레이션 파이프라인 실행에 대한 변경 요청 상세 정보를 검색합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_devops/{api_version}/devops/orchestration/changeInfo`

기본 URL: `/api/sn_devops/devops/orchestration/changeInfo`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경로 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
분기 이름	오케스트레이션 작업과 연결된 분기의 이름입니다. 주: 다중 분기 파이프라인을 참조할 때 이 매개 변수를 제공해야 하거나 응답에 잘못된 변경 세부 정보가 포함될 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
buildNumber	필수 오케스트레이션 도구 내의 파이프라인 빌드 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
pipelineName	Jenkins Freestyle 또는 Maven 프로젝트의 경우 선택 사항이며 다른 모든 프로젝트에 필요합니다. 오케스트레이션 파이프라인 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
projectName	Jenkins Freestyle 또는 Maven 프로젝트의 경우 필수이며 다른 모든 프로젝트의 경우 선택 사항입니다. 오케스트레이션 도구 프로젝트 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
스테이지 이름	Jenkins Freestyle 또는 Maven 프로젝트의 경우 선택 사항이며 다른 모든 프로젝트에 필요합니다. 오케스트레이션 스테이지 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 160
toolId	필수 오케스트레이션 도구의 Sys_id입니다. 오케스트레이션 도구 [sn_devops_orchestration_tool] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
권한 부여	v2부터 이 API는 토큰 기반 인증을 지원합니다. 도구 [sn_devops_tool] 테이블에 있는 도구 기록에서 토큰 복사 버튼을 클릭하여 토큰을 얻을 수 있습니다. 그런 다음 토큰을 Authorization: sn_devops 형식의 권한 부여 헤더에서 사용할 수 `####. DevOpsToken <tool_sys_id>:<tool_token>`입니다. 주: 토큰이 있는 인증 헤더 외에 기본 인증 세부 정보(사용자 이름 및 암호)가 제공되면 기본 인증이 우선합니다. 인스턴스에서 *devops.system* 사용자를 사용할 수 없는 경우 토큰 기반 인증이 성공한 후 이 사용자로 전환 속성을 사용합니다. 이 속성을 사용하면 토큰 인증을 완료하는 데 필요한 sn_devops.integration 역할을 가진 모든 사용자를 설정할 수 있습니다. 자세한 내용은 DevOps 변경 속도 속성 문서를 참조하십시오.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
changeFound	변경 요청의 위치를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 변경 요청을 찾았습니다. • false: 변경 요청을 찾을 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
번호	변경 요청 번호. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
단계	현재 단계입니다. 데이터 유형: 문자열
phase_state	현재 단계의 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
우선순위	변경 요청의 우선순위입니다. 우선순위는 요청의 영향과 긴급도를 기준으로 합니다. 서비스 데스크에서 요청을 얼마나 빨리 처리해야 하는지를 식별합니다. 가능한 값: • 1: 심각 • 2: 높음 • 3: 보통 • 4: 낮음 데이터 유형: 문자열
위험	변경에 대한 위험 수준입니다. 가능한 값: • 낮음 • 높음 • 보통 데이터 유형: 문자열
상태	변경 요청의 상태입니다. 가능한 값: • 평가 • 인증 • 취소됨 • 종결 • 구현 • 신규 • 검토 • 예약됨 데이터 유형: 문자열 기본값: 신규
sys_id	변경 요청의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
유형	변경 요청의 유형입니다. 가능한 값: • 응급 • 정상 • 표준 데이터 유형: 문자열
URL	연결된 ServiceNow 인스턴스 내 변경 요청의 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
변경 할당 그룹	변경 요청의 할당 그룹입니다. 데이터 유형: 문자열
changeApprovers (변경 승인자)	변경 승인을 보류 중인 승인자 목록입니다. 데이터 유형: 문자열
plannedStartDate	변경의 계획된 시작 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
plannedEndDate	변경의 계획된 종료 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

```
curl -X GET
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/orchestration/c
hangeInfo?toolId=1487f457db642810765555535e9619d3&pipelineName=Automati
on/apps HR/family release&stageName=deployfamilyrelease&buildNumber=1639"
-H "accept: application/json"\
-u "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "changeFound": true,
    "sys_id": "ee89341bdb642810765555535e96196e",
    "number": "CHG0030001",
    "type": "normal",
    "state": "0",
    "phase": "requested",
    "phase_state": "open",
    "priority": "4",
    "risk": "4",
    "url":
 "https://instance.servicenow.com/change_request.do?sys_id=ee89341bdb6428
10765555535e96196e",
    "changeAssignmentGroup": "Change Management",
    "changeApprovers": "Ron Kettering, Christen Mitchell, Howard Johnson,
 Luke Wilson",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "plannedStartDate": "2023-02-05 08:00:00",
    "plannedEndDate": "2024-02-05 08:00:00"
  }
}
```

DevOps - GET /devops/orchestration/schema

지정된 오케스트레이션 자원에 대한 스키마 객체를 반환합니다.

필요한 스키마 개체가 있으면 이를 사용하여 해당 POST 호출에 대한 요청 본문을 만듭니다. `/orchestration/orchestrationTask` 또는 `/orchestration/taskExecution`.

주: 이 엔드포인트는 필요한 요청 본문 요소만 반환합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_devops/{api_version}/devops/orchestration/schema`

기본 URL: `/api/sn_devops/devops/orchestration/schema`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
resource	반환할 자원 스키마의 유형입니다. 유효한 값(대소문자 구분 안 함): • build_details • 콜백 • orchestration_task • task_execution 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	요청이 성공적으로 완료되었습니다.
401	인증이 잘못되었거나 누락되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
콜백 URL	콜백의 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
종료 날짜 시간	작업 실행이 종료된 날짜/시간입니다. 데이터 유형: 문자열
이름	오케스트레이션 작업의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
번호	작업 실행 번호입니다. 인시던트 번호와 동일합니다. 데이터 유형: 문자열

orchestrationTaskDetails	오케스트레이션 작업에 대한 설명입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"orchestrationTaskDetails": {`
	`  "message": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "triggerType": "String",`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"url": "String"
	}</pre>

orchestrationTaskDetails.message	자유 형식의 문자 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
orchestrationTaskDetails.name	오케스트레이션 작업의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
orchestrationTaskDetails.triggerType	오케스트레이션 작업이 시작된 방식입니다. 데이터 유형: 문자열
orchestrationTaskDetails.url	연결된 오케스트레이션 도구의 오케스트레이션 작업 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
orchestrationTaskURL (영문)	오케스트레이션 작업의 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
결과	작업 실행의 실행 결과입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 실패함 • 성공 데이터 유형: 문자열
startDateTime	작업 실행이 시작된 날짜/시간입니다. 데이터 유형: 문자열
작업 실행 URL	실행할 작업의 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
트리거 유형	오케스트레이션 작업이 시작된 방식입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • scm: Git/scm 도구 코드 커밋이 작업을 트리거했습니다. • 업스트림: 업스트림 작업이 이 작업을 트리거했습니다. • user: 사용자가 수동으로 작업을 시작했습니다. 데이터 유형: 문자열
URL	연결된 오케스트레이션 도구의 오케스트레이션 작업 URL입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: resource=task_execution를 사용하는 샘플 **cURL** 요청

```
curl -X GET \
'https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/orchestration/sc
hema?resource=task_execution' \
-H 'Accept: application/json'\
-u 'username':'password'
```

```
{
"result": {
  "number": 40,
  "url": "https://jenkins.mycompany.com:8080/job/Mobile-Platform-CI/40/",
  "startDateTime": "1970-01-01T08:15:30-05:00",
  "endDateTime": "1970-01-01T08:25:30-05:00",
  "triggerType": "upstream",
  "result": "Success",
  "orchestrationTaskDetails": {
    "name": "Mobile-Platform-CI",
    "url": "https://jenkins.mycompany.com:8080/job/Mobile-Platform-CI/"
    }
  }
}
```

Example: resource=orchestration_task가 있는 샘플 **cURL** 요청

```
curl -X GET \
'https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/orchestration/sc
hema?resource=orchestration_task' \
-H 'Accept: application/json'\
-u 'username':'password'
```

```
{
"result": {
  "name": "Mobile-Platform-CI",
  "url": "https://jenkins.mycompnay.com:8080/job/Mobile-Platform-CI/"
  }
}
```

Example: resource=callback을 사용한 샘플 **cURL** 요청

```
curl -X GET \
'https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/orchestration/sc
hema?resource=task_execution' \
-H 'Accept: application/json' \
-u 'username':'password'
```

```
{
  "result": {
    "callbackURL":
 "http://127.0.0.1:8090/jenkins/sn-
devops/9b0feb79-f0b9-4661-83ef-2861b8924784",
    "orchestrationTaskURL":
 "http://127.0.0.1:8090/jenkins/job/felipe-downstream/",
    "orchestrationTaskDetails": {
      "message": "Started by upstream project \"felipe-upstream\" build
 number 27",
      "triggerType": "upstream"
    }
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    }
}
```

DevOps - GET /devops/orchestration/stepMapping

전달되는 정보가 오케스트레이션 작업을 만드는 데 유효하고 이전에 만든 단계에 연결하는 데 유효한지 확인합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_devops/{api_version}/devops/orchestration/stepMapping`

기본 URL: `/api/sn_devops/devops/orchestration/stepMapping`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
분기 이름	오케스트레이션 작업과 연결된 분기의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
isMultiBranch (영문)	오케스트레이션 도구가 Jenkins인 경우 프로젝트가 다중 분기 형식인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 프로젝트가 다중 분기 형식입니다. • false: 프로젝트가 다중 분기 형식이 아닙니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
parent스테이지 이름	오케스트레이션 작업이 상위 오케스트레이션 작업 내에 중첩된 하위 작업인 경우 상위 오케스트레이션 작업의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
parentStageURL (영문)	오케스트레이션 작업이 상위 오케스트레이션 작업 내에 중첩된 하위 작업인 경우 상위 오케스트레이션 작업의 URL입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
orchestrationTaskName (오케스트레이션 작업 이름)	필수 오케스트레이션 작업의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
orchestrationTaskURL (영문)	필수 오케스트레이션 작업의 URL입니다. 주: 백분율(%)로 인코딩되어야 합니다(예: https%3A%2F%2Fjenkins.mycompany.com%3A8080%2Fjob%2FMobile-Platform-deploy%2F). 데이터 유형: 문자열
테스트 커넥션	인스턴스와 도구 간의 엔드 투 엔드 연결을 테스트할지 여부를 나타내는 플래그입니다 DevOps . 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 종단 간 연결을 테스트합니다. • false: 종단 간 연결을 테스트하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
toolId	필수 오케스트레이션 도구의 Sys_id입니다. 오케스트레이션 도구 [sn_devops_orchestration_tool] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
도구 유형	필수 도구의 유형입니다. 유효한 값: jenkins 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

요소	설명
상태	검증이 성공했는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 검증에 성공했습니다. • false: 검증에 성공하지 못했습니다. 데이터 유형: 부울
step유효	전송된 정보가 유효한지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 전송된 정보가 유효합니다. • false: 전송된 정보가 유효하지 않습니다. 데이터 유형: 부울

Example: 샘플 **cURL** 요청

```
curl -X GET
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/orchestration/stepMapping?toolId=f0ca45679323008b52f3b457415ae6&orchestrationTaskName=Platform-Analytics-UAT-Deployment&orchestrationTaskURL=https%253A%252F%252Fjenkins.mycompany.com%253A8080%252Fjob%252FMobile-Platform-deploy%252F&toolType=jenkins "
 -H "Accept: application/json" \
 -u "username":"password"
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정보가 유효한 경우 결과입니다.

```
{
  "result": {
    "stepValid": true,
    "status": "Success"
  }
}
```

Example: 샘플 cURL 요청

```
curl -X GET
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/orchestration/stepMapping?toolId=f0ca45679323008b52f3b457415ae6&orchestrationTaskName=Platform-Analytics-UAT-Deployment&orchestrationTaskURL=https%253A%252F%252Fjenkins.mycompany.com%253A8080%252Fjob%252FMobile-Platform-deploy%252F&toolType=jenkins "
 -H "Accept: application/json" \
 -u "username":"password"
```

정보가 잘못된 경우 결과가 발생합니다.

```
{
"result": {
  "stepValid": false,
  "status": "Success"
}
```

DevOps - GET /devops/plan/schema

특정 계획(앱, 버전 또는 작업 항목)에 대한 스키마 객체를 반환합니다.

필요한 스키마 개체가 있으면 이를 사용하여 해당 POST 호출에 대한 요청 본문을 만듭니다. *`POST /plan/app`*, *`POST /plan/version`* 또는 *`POST /plan/workitem`*.

주: 이 엔드포인트는 필요한 요청 본문 요소만 반환합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_devops/{api_version}/devops/plan/schema`

기본 URL: `/api/sn_devops/devops/plan/schema`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
resource	반환할 자원 스키마의 유형입니다. 유효한 값(대소문자 구분 안 함): • 앱 • 버전 • work_item 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	인증이 잘못되었거나 누락되었습니다.
404	찾을 수 없습니다. 지정된 기록을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명

앱	버전과 연결할 애플리케이션에 대한 설명입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"app": {`
	`  "createdDateTime": "String",`
	`  "id": "String",`
	`  "shortDescription": "String",`
	`  "team": {Object},`
	`  "url": "String"`
	`}`

app.createdDateTime	소스 DevOps 도구에서 애플리케이션을 만든 날짜/시간입니다. 데이터 유형: 문자열
app.id	애플리케이션의 고유 식별자입니다. 소스 계획 수립 도구에서 생성됩니다. 데이터 유형: 문자열
app.shortDescription	연결된 애플리케이션에 대한 간략한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열

앱.팀	애플리케이션과 연결된 팀에 대한 설명입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"team": {`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String"`
	`}`

app.team.id	애플리케이션과 연결된 팀의 고유 식별자입니다. 소스 계획 수립 도구에서 생성됩니다. 데이터 유형: 문자열
app.team.name	애플리케이션과 연결된 팀의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
앱.url	소스 계획 수립 도구 사이트에 있는 애플리케이션의 URL입니다. 데이터 유형: 문자열

assignedTo	작업 항목이 할당된 사람에 대한 설명입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"assignedTo": {`
	`  "email": "String",`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String",`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	<pre> "userName": "String" }</pre>
assignedTo.email	작업 항목에 할당된 사람의 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열
assignedTo.id	작업 항목에 할당된 사람의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
assignedTo.name	작업 항목에 할당된 사람의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
assignedTo.사용자 이름	작업 항목에 할당된 사람의 사용자 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
createDateTime	애플리케이션, 버전 또는 작업 항목 기록이 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
id	애플리케이션, 버전 또는 작업 항목의 고유 식별자입니다. 소스 계획 수립 도구에서 생성됩니다. 데이터 유형: 문자열
이름	애플리케이션의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
path	애플리케이션에 대한 상대 경로입니다. 데이터 유형: 문자열
shortDescription	애플리케이션, 버전 또는 작업 항목에 대한 간략한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	작업 항목의 상태입니다. 소스 계획 수립 도구에서 생성됩니다. 데이터 유형: 문자열

팀	애플리케이션과 연결된 팀에 대한 설명입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	<pre>"team": {
	  "id": "String",
	  "name": "String"
	}</pre>

team.id	애플리케이션과 연결된 팀의 고유 식별자입니다. 소스 계획 수립 도구에서 생성됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
team.name	애플리케이션과 연결된 팀의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
유형	작업 항목의 유형입니다. 계획 수립 도구에서 생성됩니다. 데이터 유형: 문자열
URL	애플리케이션, 버전 또는 작업 항목에 접근하는 데 사용할 URL입니다. 데이터 유형: 문자열

버전	버전을 설명하는 배열입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"version": {`
	`  "app": {Object},`
	`  "createdDateTime": "String",`
	`  "id": "String",`
	`  "shortDescription": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

version.app	버전과 연결할 애플리케이션에 대한 설명입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"app": {`
	`  "createdDateTime": "String",`
	`  "id": "String",`
	`  "shortDescription": "String",`
	`  "team": {Object},`
	`  "url": "String"`
	`}`

version.app.createdDateTime	소스 DevOps 도구에서 버전이 생성된 날짜/시간입니다. 데이터 유형: 문자열
version.app.id	애플리케이션의 고유 식별자입니다. 소스 계획 수립 도구에서 생성됩니다. 데이터 유형: 문자열
version.app.shortDescription	연결된 애플리케이션에 대한 간략한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열

version.app.team	애플리케이션과 연결된 팀에 대한 설명입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"team": {`
	`  "id": "String",`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	<pre> "name": "String" }</pre>
version.app.team.id	애플리케이션과 연결된 팀의 고유 식별자입니다. 소스 계획 수립 도구에서 생성됩니다. 데이터 유형: 문자열
version.app.team.name	애플리케이션과 연결된 팀의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
version.app.url	소스 계획 수립 도구 사이트에 있는 애플리케이션의 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
version.createdDateTime	소스 DevOps 도구에서 버전이 생성된 날짜/시간입니다. 데이터 유형: 문자열
version.id	버전의 고유 식별자입니다. 소스 계획 수립 도구에서 생성됩니다. 데이터 유형: 문자열
version.shortDescription	연결된 버전에 대한 간략한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
version.url	소스 계획 수립 도구 사이트의 버전 URL입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: resource=app에 대한 샘플 **cURL** 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/plan/schema?res
ource=app" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "id": "PRODUCT1234",
    "shortDescription": "Mobile UI",
    "createdDateTime": "1970-01-01T08:15:30-05:00",
    "team": {
      "name": "Mobile UI",
      "id": "f0ca45679323008b52f3b457415ae6"
    },
    "url": "https://jira.com/mycompany/browse/PRODUCT-125"
  }
}
```

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: resource=version에 대한 샘플 **cURL** 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/plan/schema?res
ource=version" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "id": "REL1234",
    "shortDescription": "APIs Release",
    "createdDateTime": "1970-01-01T08:15:30-05:00",
    "app": {
      "id": "PRODUCT1234",
      "shortDescription": "Mobile UI",
      "createdDateTime": "1970-01-01T08:15:30-05:00",
      "team": {
        "name": "Mobile UI",
        "id": "f0ca45679323008b52f3b457415ae6"
      },
      "url": "https://jira.com/mycompany/browse/PRODUCT-125"
    },
    "url": "https://jira.com/mycompany/browse/REL-125"
  }
}
```

Example: resource=work_item에 대한 샘플 **cURL** 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/plan/schema?res
ource=work_item" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "id": "STR1234",
    "type": "Story",
    "shortDescription": "Planning API Spec",
    "state": "In-progress",
    "createdDateTime": "1970-01-01T08:15:30-05:00",
    "assignedTo": {
      "name": "Leo Neo",
      "userName": "lenn",
      "id": "3fa85f64-5717-4562-b3fc-2c963f66afa6",
      "email": "lenn@smithworksinc.com"
    },
    "version": {
      "id": "REL1234",
      "shortDescription": "APIs Release",
      "createdDateTime": "1970-01-01T08:15:30-05:00",
      "app": {
        "id": "PRODUCT1234",
        "shortDescription": "Mobile UI",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "createdDateTime": "1970-01-01T08:15:30-05:00",
        "team": {
          "name": "Mobile UI",
          "id": "f0ca45679323008b52f3b457415ae6"
        },
        "url": "https://jira.com/mycompany/browse/PRODUCT-125"
        },
        "url": "https://jira.com/mycompany/browse/REL-125"
    },
    "app": {
      "id": "PRODUCT1234",
      "shortDescription": "Mobile UI",
      "createdDateTime": "1970-01-01T08:15:30-05:00",
      "team": {
        "name": "Mobile UI",
        "id": "f0ca45679323008b52f3b457415ae6"
      },
      "url": "https://jira.com/mycompany/browse/PRODUCT-125"
    },
    "url": "https://jira.com/mycompany/browse/HALOKEY-25"
  }
}
```


DevOps - POST /devops/artifact/registration

오케스트레이션 도구가 인스턴스에 아티팩트를 ServiceNow 등록할 수 있도록 합니다.

이 엔드포인트는 새 아티팩트 및 아티팩트 버전을 만들고 커밋에 연결합니다. 다음은 엔드포인트 프로세스 흐름에 대한 설명입니다.

- 요청에 전달 *toolId* 되면 엔드포인트는 도구가 인스턴스 내에 있는지 확인합니다. 또한 지정된 *artifacts.repositoryName* 아티팩트 리포지토리가 있는지 확인하고, 없는 경우 연결된 아티팩트 도구 아래에 만듭니다.
- *toolId* 요청에 전달되지 않으면 리포지토리가 생성되지만 아티팩트 도구에 연결되지 않습니다.
- 그런 다음 지정된 아티팩트가 *artifacts.name* 이미 있는지 확인하고, 없는 경우 연결된 리포지토리 아래에 아티팩트를 만듭니다.
- *artifact.version* 요청에 전달된 경우:
  - 기록이 없는 경우 연결된 아티팩트 버전 [sn_devops_artifact_version] 테이블에 새 아티팩트 버전 기록이 생성됩니다.
  - 그런 다음 엔드포인트는 제공된 빌드 상세 정보(*pipelineName* 또는 *projectName*, , *taskExecutionNumberbranchName*및) *stageName*및 매개 변수를 기반으로 연결된 작업 실행을 *orchestrationToolId* 찾습니다.
  - 작업 실행이 발견되고 사후 처리가 완료되면 아티팩트 버전이 작업 실행에 연결되고 TaskExecution에 대한 아티팩트 [sn_devops_m2m_artifact_execution] 테이블에 저장됩니다. 이러한 작업 실행에 연결된 커밋은 아티팩트 버전에도 연결되고 커밋할 아티팩트 버전 [sn_devops_m2m_artifact_version_commit] 테이블에 저장됩니다. 아티팩트를 생성하지 않은 이전 작업 실행에 연결된 모든 커밋도 아티팩트 버전과 연결됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 작업 실행이 발견되고 사후 처리가 완료되지 않은 경우 요청은 아티팩트 스테이징 요청 [sn_devops_artifact_staging] 테이블에 유지됩니다. 준비된 요청에는 작업 실행에 대한 참조가 포함되어 있습니다.
- 작업 실행을 찾을 수 없는 경우 요청은 스테이징 테이블에 유지됩니다. 스테이징된 요청에는 빌드 세부 정보가 포함됩니다.

- *artifact.version* 이 전달되지 않은 경우 도구 구성에 따라 아티팩트 버전이 */devops/tool/artifact* 엔드포인트(아티팩트 도구가 웹후크를 지원하는 경우) 또는 아티팩트 도구에서 아티팩트 버전을 검색하는 사용자 지정 하위 플로우를 통해 검색됩니다.

아티팩트에 대한 자세한 내용은 릴리스에 DevOps 변경 가속화 사용을 참조하세요.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_devops/{api_version}/devops/artifact/registration`

기본 URL: `/api/sn_devops/devops/artifact/registration`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
orchestrationToolId	필수 아티팩트와 연결된 오케스트레이션 도구의 Sys_id입니다. 오케스트레이션 도구 [sn_devops_orchestration_tool] 테이블에 있습니다. 엔드포인트는 이 정보를 사용하여 작업 실행 정보를 찾습니다. 데이터 유형: 문자열
toolId	아티팩트와 연결된 아티팩트 도구의 Sys_id입니다. 아티팩트 도구 [sn_devops_artifact_tool] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수(XML 또는 JSON)

이름	설명

아티팩트	하나 이상의 항목이 필요합니다. 각 개체가 등록할 아티팩트 버전을 고유하게 식별하는 개체의 배열입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	`"artifacts": [`
	`{`
	`"name": "String",`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명

	<pre>"repositoryName": "String",
	"semanticVersion": "String",
	"version": "String"
	}
	]</pre>

artifacts.name	필수 아티팩트 파일 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 160자
artifacts.repositoryName	필수 아티팩트 리포지토리 이름입니다. 지정된 리포지토리 기록이 없으면 새로 만들어집니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 160자
artifacts.semanticVersion	아티팩트의 의미 체계 버전입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: MAJOR. 사소한. 패치 가능한 값의 예는 다음과 같습니다. • 2.0.0 • 2.0.0-rc.2 • 2.0.0-rc.1 • 1.0.0- 베타 최대 길이: 160자 기본값: Null
artifacts.version (아티팩트.버전)	전달되지 않은 경우 *toolId*필요합니다. 아티팩트 버전입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: MAJOR. 사소한 최대 길이: 160자 기본값: Null
분기 이름	다중 분기 프로젝트인 경우 필요합니다. 아티팩트가 저장되는 리포지토리의 분기 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 160

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	기본값: Null
pipelineName	전달되지 않은 경우 *projectName* 필요합니다. 파이프라인 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 160 기본값: Null
projectName	전달되지 않은 경우 *pipelineName* 필요합니다. 자유 형식 프로젝트 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 160 기본값: Null
스테이지 이름	전달된 경우 *pipelineName* 필요합니다. 스테이지 이름. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 160 기본값: Null

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
권한 부여	v2부터 이 API는 토큰 기반 인증을 지원합니다. 도구 [sn_devops_tool] 테이블에 있는 도구 기록에서 토큰 복사 버튼을 클릭하여 토큰을 얻을 수 있습니다. 그런 다음 토큰을 Authorization: sn_devops 형식의 권한 부여 헤더에서 사용할 수 `####. DevOpsToken <tool_sys_id>:<tool_token>`입니다. 주: 토큰이 있는 인증 헤더 외에 기본 인증 세부 정보(사용자 이름 및 암호)가 제공되면 기본 인증이 우선합니다. 인스턴스에서 *devops.system* 사용자를 사용할 수 없는 경우 토큰 기반 인증이 성공한 후 이 사용자로 전환 속성을 사용합니다. 이 속성을 사용하면 토큰 인증을 완료하는 데 필요한 sn_devops.integration 역할을 가진 모든 사용자를 설정할 수 있습니다. 자세한 내용은 DevOps 변경 속도 속성 문서를 참조하십시오.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공. 응답 본문의 성공입니다.
201	만든. 응답 본문의 성공입니다.
400	잘못된 요청입니다. 요청 URI가 시스템의 API와 일치하지 않거나 알 수 없는 이유로 작업이 실패했습니다. 잘못된 헤더로 인해 이 오류가 발생할 수도 있습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
response	아티팩트 등록 요청의 결과입니다. 데이터 유형: 객체 `"response": { "artifact": {Object}, "artifact_register_requests": {Object}, "artifact_repository": {Object}, "artifact_version": {Object} }`
응답.아티팩트	처리된 각 아티팩트에 대한 결과입니다. 데이터 유형: 객체 `"artifact": { "create": [Array], "found": [Array], "update": [Array] }`
응답.아티팩트.생성	요청에서 아티팩트 기록을 생성한 경우 아티팩트 [sn_devops_artifact] 테이블에 생성된 기록의 sys_ids 목록입니다. 데이터 유형: 배열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"create": [
	  {
	  "id": "String"
	  }
	]</pre>

response.artifact.create.id	요청에 의해 생성된 아티팩트 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

response.artifact.found	아티팩트가 아티팩트 테이블에 이미 있는 경우 기존 아티팩트 기록의 sys_ids 목록입니다.
	
	주: 기존 패키지는 수정되지 않습니다.
	
	데이터 유형: 배열
	<pre>"found": [
	  {
	  "id": "String"
	  }
	]</pre>

response.artifact.found.id	기존 아티팩트 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
응답.아티팩트.업데이트	현재 사용되지 않음
response.artifact.update.id	현재 사용되지 않음

response.artifact_register_requests	모든 아티팩트에 대한 결과는 처리를 완료하지 않고 아티팩트 준비 요청 테이블에 저장된 요청을 등록합니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"artifact_register_requests": {
	  "create": [Array],
	  "found": [Array],
	  "update": [Array]
	}</pre>

response.artifact_register_requests.생성	요청이 아티팩트 스테이징 기록을 생성한 경우 생성된 기록의 sys_ids 목록입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	<pre>"create": [
	  {
	  "id": "String"
	  }
	]</pre>

response.artifact_register_requests.create.id	요청에 의해 생성된 아티팩트 스테이징 기록의 Sys_id입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
response.artifact_register_requests.찾음	아티팩트에 이미 연결된 아티팩트 스테이징 기록이 있는 경우 기존 아티팩트 스테이징 기록의 sys_ids 목록입니다. 주: 기존 패키지는 수정되지 않습니다. 데이터 유형: 배열 `"found": [ { "id": "String" } ]`
response.artifact_register_requests.found.id	기존 아티팩트 스테이징 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
response.artifact_register_requests.업데이트	현재 사용되지 않음
response.artifact_register_requests.update.id	현재 사용되지 않음
response.artifact_repository	요청을 처리하는 동안 조작된 모든 아티팩트 리포지토리 기록에 대한 결과입니다. 데이터 유형: 객체 `"artifact_repository": { "create": [Array], "found": [Array], "update": [Array] }`
response.artifact_repository.생성	요청에 의해 아티팩트 리포지토리가 작성된 경우 작성된 기록의 sys_ids 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"create": [ { "id": "String" } ]`
response.artifact_repository.create.id	요청에 의해 생성된 아티팩트 리포지토리 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
response.artifact_repository.찾음	등록 요청에 사용된 아티팩트 리포지토리 레코드가 이미 있는 경우 기존 레코드의 sys_ids 목록입니다. 주: 기존 패키지는 수정되지 않습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 배열 `"found": [ { "id": "String" } ]`
response.artifact_repository.found.id	요청에서 사용하는 기존 아티팩트 리포지토리 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
response.artifact_repository.업데이트	엔드포인트가 리포지토리의 추적 플래그를 true(false)에서 true로 업데이트하면 수정된 리포지토리 기록의 sys_ids 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"update": [ { "id": "String" } ]`
response.artifact_repository.update.id	추적 플래그가 수정된 리포지토리 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
response.artifact_version	요청을 처리하는 동안 조작된 아티팩트 버전 기록에 대한 결과입니다. 데이터 유형: 객체 `"artifact_version": { "create": [Array], "found": [Array], "update": [Array] }`
response.artifact_version.생성	요청을 처리하는 동안 생성된 모든 아티팩트 버전 기록에 대한 결과입니다. 데이터 유형: 배열 `"create": [ { "id": "String" } ]`
response.artifact_version.create.id	요청에 의해 생성된 아티팩트 버전 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
response.artifact_version.찾음	등록 요청에 사용된 아티팩트 버전 레코드가 이미 있는 경우 기존 레코드의 sys_ids 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"found": [ { "id": "String" } ]`
response.artifact_version.found.id	요청에 사용되는 기존 아티팩트 버전 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
response.artifact_version.업데이트	현재 사용되지 않음
response.artifact_version.update.id	현재 사용되지 않음
상태	등록 요청의 상태입니다. 가능한 값: • 성공: 응답 본문에 반환 결과가 포함되었습니다. • 오류: 응답 본문에 모든 오류 목록이 포함되어 있습니다. 데이터 유형: 문자열

Example: 샘플 cURL 요청

```
curl -X POST \
'https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/devops/artifact/registration?toolId=391b4ff6dba24010bc8cdd384b96198f&orchestrationToolId=99d70b36dba24010bc8cdd384b961985' \
-H 'Accept: application/json' \
-H 'Content-Type: application/json' \
-u 'username':'password' \
-d ' {"artifacts": [\
 {\
 "name": "sa-web.jar",\
 "version": "3.1",\
 "semanticVersion": "3.1.0",\
 "repositoryName": "services-1031"\
 },\
 {\
 "name": "sa-frontend.jar",\
 "version": "3.2",\
 "semanticVersion": "3.2.0",\
 "repositoryName": "services-1031"\
 }\
 ],\
 "pipelineName": "spring-boot-app",\
 "taskExecutionNumber": "160",\
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 "stageName": "Build",\
 "branchName": "primary"\
}]'
```


```
{
"result": {
  "status": "Success",
  "response": {
    "artifact_repository": {
      "create": [
        {
          "id": "2e50ba8bdbaa4010bc8cdd384b961988"
        }
      ],
      "update": [],
      "found": [
        {
          "id": "2e50ba8bdbaa4010bc8cdd384b961988"
        }
      ]
    },
    "artifact": {
      "create": [
        {
          "id": "6a50f603dbea4010bc8cdd384b96193d"
        },
        {
          "id": "2e50f603dbea4010bc8cdd384b96193f"
        }
      ],
      "update": [],
      "found": []
    },
    "artifact_version": {
      "create": [
        {
          "id": "a650f603dbea4010bc8cdd384b96193e"
        },
        {
          "id": "6250f603dbea4010bc8cdd384b961940"
        }
      ],
      "update": [],
      "found": []
    },
    "artifact_register_requests": {
      "create": [
        {
          "id": "6250f603dbea4010bc8cdd384b96193f"
        },
        {
          "id": "6650f603dbea4010bc8cdd384b961940"
        }
      ],
      "update": [],
      "found": []
    }
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    }
  }
}
```

DevOps - /devops/onboarding/app 게시

서비스에서 비동기적으로 처리 DevOps 되는 온보딩 앱 이벤트를 생성합니다.

이 엔드포인트는 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 애플리케이션을 생성합니다.
- 계획, 리포지토리, 파이프라인과 같은 객체를 애플리케이션에 연결합니다 DevOps .
- 변경 단계 기록을 생성하고 변경 승인 프로세스를 파이프라인에 연결합니다.

이러한 모든 작업은 도구 및 역량에 따라 다릅니다. 다음 표에서는 지원되는 각 도구에 사용할 수 있는 작업을 간략하게 설명합니다.

Tool	Capabilities	Actions		
		App Association	Configure	Change Step creation
ServiceNow Agile	Plans	✓	NA	NA
Azure	Plans	✓	NA	NA
	Repos	✓	NA	NA
	Pipelines	✓	NA	✓
BitBucket	Repos	✓	✓	NA
GitHub	Repos	✓	✓	NA
GitLab	Repos	✓	✓	NA
	Pipelines	✓	✓	✓
Jenkins	Pipelines	✓	NA	✓
Jira	Plans	✓	NA	NA

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_devops/{api_version}/devops/onboarding/app`

기본 URL: `/api/sn_devops/devops/onboarding/app`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
앱	연결된 ServiceNow 인스턴스 내에서 만들 앱을 정의하는 객체의 배열입니다. 데이터 유형: 배열 `"apps": [{ "bussinessApp": "String", "name": "String" }]`
apps.bussinessApp	애플리케이션을 매핑하는 cmdb_ci_business_app의 이름입니다. 이렇게 하면 애플리케이션이 지정된 CMDB 애플리케이션에 연결됩니다 DevOps . 데이터 유형: 문자열
apps.name	필수 만들기 위해 만들 애플리케이션의 사용자 이름입니다. 앱은 DevOps 계획, 리포지토리 및 파이프라인을 함께 연결하는 제품 컨테이너 개체입니다. 데이터 유형: 문자열
credentials	필수 웹후크 생성에 사용할 자격 증명입니다. 생성된 웹후크는 도구에서 알림을 보내는 데 사용됩니다. 데이터 유형: 객체 `"credentials": { "name": "String", "password": "String" }`
credentials.name	필수. ServiceNow 엔드포인트 요청을 하는 사용자의 사용자 ID입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 이 사용자에게는 devops.integration.user 역할이 있어야 합니다. 버전 1.34.1부터 이 사용자에게 sn_devops.admin 역할이 있어야 합니다. 데이터 유형: 문자열
자격 증명.암호	필수 매개변수에 지정된 사용자의 암호입니다 *credenitals.name* . 데이터 유형: 문자열
파이프라인	애플리케이션과 연결할 파이프라인을 정의하는 객체의 배열입니다. 데이터 유형: 배열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명

	<pre>"pipelines": [{
	  "app": "String",
	  "name": "String",
	  "tool": "String"
	}]</pre>

pipelines.app	개체가 *pipelines* 지정된 경우 필수입니다. 매개변수에 지정된 *pipelines.name* 계획과 연결할 애플리케이션의 이름입니다. 응용 프로그램이 이미 만들어졌거나 이 요청의 개체에 *apps* 지정되어 있어야 합니다. 데이터 유형: 문자열

pipelines.changeSteps	필드에 지정된 파이프라인에 대해 생성할 변경 단계를 정의하는 객체의 배열입니다 *pipelines.name*.
	
	데이터 유형: 배열
	
	<pre>"changeSteps": [{
	  "changeApprovalGroup":
	"String",
	  "changeControlledBranches":
	"String",
	  "changeType": "String",
	  "name": "String",
	  "type": "String"
	}]</pre>
	데이터 유형: 문자열

pipelines.changeSteps.changeApprovalGroup	개체가 *changeSteps* 지정된 경우 필수입니다. 파이프라인과 연결할 변경 승인 그룹의 이름입니다. 그룹 [sys_user_group] 테이블에 있습니다. 이 그룹은 인스턴스에 이미 있어야 ServiceNow 합니다. 데이터 유형: 문자열
pipelines.changeSteps.changeControlledBranches	변경 제어 중인 코드 분기의 쉼표로 구분된 목록입니다. 이는 다중 분기 지원에만 적용됩니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: *(모든 분기)
pipelines.changeSteps.changeType	개체가 *changeSteps* 지정된 경우 필수입니다. 작성할 변경 요청의 유형입니다. 사용 가능한 유형은 변경 요청

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
	[change_request] 테이블의 유형 필드에 정의됩니다. 데이터 유형: 문자열
pipelines.changeSteps.name	개체가 *changeSteps* 지정된 경우 필수입니다. 작성할 단계의 이름입니다. 단계 이름은 오케스트레이션 도구의 파이프라인에 있는 해당 단계의 이름과 일치해야 합니다. 데이터 유형: 문자열
pipelines.changeSteps.type	개체가 *changeSteps* 지정된 경우 필수입니다. 작성할 단계의 유형입니다. 사용 가능한 단계 유형은 단계 [sn_devops_step] 테이블의 유형 필드에 정의되어 있습니다. 데이터 유형: 문자열
pipelines.name	개체가 *pipelines* 지정된 경우 필수입니다. 매개변수에 지정된 *pipelines.app* 애플리케이션과 연결할 파이프라인의 이름입니다. 이 파이프라인은 인스턴스에서 ServiceNow 이미 검색되어 있어야 합니다. 데이터 유형: 문자열
pipelines.project	`pipelines` 개체가 지정되고 pipelines.tool이 프로젝트 엔터티(예: ADO 도구)를 지원하는 경우에 필요합니다. 고유한 파이프라인/도구 식별자를 생성하기 위해 파이프라인과 연결할 프로젝트입니다. 매개 변수 값은 프로젝트 [sn_devops_project] 테이블의 프로젝트에서 파생되어야 합니다. 데이터 유형: 문자열
pipelines.tool	개체가 *pipelines* 지정된 경우 필수입니다. 고유한 파이프라인/도구 식별자를 생성하기 위해 파이프라인과 연결할 도구입니다. 데이터 유형: 문자열

계획	애플리케이션과 연결할 계획을 정의하는 객체의 배열입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	`"plans": [{`
	`  "app": "String",`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
	<pre> "name": "String", "tool": "String" }]</pre>
plans.apps	개체가 *plans* 지정된 경우 필수입니다. 매개변수에 지정된 *plans.name* 계획과 연결할 애플리케이션의 이름입니다. 이러한 애플리케이션은 이미 작성되었거나 이 요청의 객체에 *apps* 지정되어 있어야 합니다. 데이터 형식: 문자열 배열
plans.name	개체가 *plans* 지정된 경우 필수입니다. 매개변수에 지정된 *plans.app* 애플리케이션과 연결할 계획의 이름입니다. 이 계획은 인스턴스에서 ServiceNow 이미 검색되어야 합니다. 데이터 유형: 문자열
plans.project	`plans` 객체가 지정되고 plans.tool이 프로젝트 엔터티(예: ADO 도구)를 지원하는 경우 필요합니다. 고유한 계획/도구 식별자를 생성하기 위해 파이프라인과 연결하는 도구입니다. 매개변수 값은 프로젝트 [sn_devops_project] 테이블의 프로젝트에서 파생되어야 합니다. 데이터 유형: 문자열
plans.tool	개체가 *plans* 지정된 경우 필수입니다. 고유한 계획/도구 식별자를 생성하기 위해 계획과 연결할 도구입니다. 데이터 유형: 문자열

리포지토리	애플리케이션과 연결된 리포지토리를 정의하는 객체의 배열입니다. repositories 개체에 app 매개 변수가 포함되어 있으면 리포지토리를 애플리케이션에 매핑합니다.
	
	데이터 유형: 배열
	<pre>"repositories": [{
	  "app": "String",
	  "name": "String",
	  "tool": "String"
	}]</pre>

repositories.app	개체가 *repositories* 지정된 경우 필수입니다. 이 리포지토리와 연결할 애플리케이션의 이름입니다. 응용

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
	프로그램이 이미 만들어졌거나 이 요청의 개체에 *apps* 지정되어 있어야 합니다. 데이터 유형: 문자열
repositories.name	개체가 *repositories* 지정된 경우 필수입니다. 매개변수에 지정된 *repositories.app* 애플리케이션과 연결할 리포지토리의 이름입니다. 이 리포지토리는 인스턴스에서 ServiceNow 이미 검색된 상태여야 합니다. 데이터 유형: 문자열
리포지토리.프로젝트	##### 개체가 지정되고 *repositories.tool* 프로젝트 엔터티(예: ADO 도구)를 지원하는 경우에 필요합니다. 고유한 리포지토리/도구 식별자를 만들기 위해 리포지토리와 연결할 도구입니다. 매개 변수 값은 프로젝트 [sn_devops_project] 테이블의 프로젝트에서 파생되어야 합니다. 데이터 유형: 문자열
리포지토리.도구	개체가 *repositories* 지정된 경우 필수입니다. 고유한 리포지토리/도구 식별자를 생성하기 위해 리포지토리와 연결할 사용자에게 친숙한 도구 이름입니다. 도구는 인스턴스에 이미 생성 ServiceNow 되어 있어야 합니다. 데이터 유형: 문자열
artifactRepositories.app	`artifactRepositories` 객체가 지정된 경우 필수입니다. 이 아티팩트 리포지토리와 연결할 애플리케이션의 이름입니다. 응용 프로그램이 이미 만들어졌거나 이 요청의 `#` 개체에 지정되어 있어야 합니다. 데이터 유형: 문자열
artifactRepositories.name	`artifactRepositories` 객체가 지정된 경우 필수입니다. 매개변수에 지정된 *artifactRepositories*애플리케이션과 연결할 artifactRepositories의 이름.app. 이 아티팩트 리포지토리는 ServiceNow 인스턴스에서 이미 검색되어야 합니다. 데이터 유형: 문자열
artifactRepositories.tool	`artifactRepositories` 객체가 지정된 경우 필수입니다. 고유한 아티팩트를

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
	생성하기 위해 artifactRepositories와 연결할 사용자 친화적인 도구 이름 Repositories /tool 식별자입니다. 도구는 ServiceNow 인스턴스에 이미 생성되어 있어야 합니다. 데이터 유형: 문자열
artifactRepositories.project	`artifactRepositories` 개체가 지정되고 프로젝트 엔터티(예: ADO 도구)를 *repositories.tool* 지원하는 경우 필수입니다. 고유한 파이프라인/도구 식별자를 생성하기 위해 연결할 *artifactRepositories* 도구입니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
202	온보딩 요청이 성공적으로 생성되었습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명

결과	온보딩 요청의 결과입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"result": {`
	`  "code": "String",`
	`  "details": "String",`
	`  "errors": {Object],`
	`  "onboardingRequestID": "String",`
	`  "status": "String"`
	`}`

결과.코드	HTTP 상태 코드입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.상세정보	온보딩 요청에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.오류	발생한 오류에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 객체
결과.오류.메시지	오류 메시지. 데이터 유형: 문자열
result.onboardingRequestID	온보딩 요청의 고유 식별자입니다. `/devops/onboarding/status` 엔드포인트를 호출하여 연결된 온보딩 프로세스의 상태를 가져올 때 이 값을 사용합니다. 데이터 유형: 문자열
결과.상태	온보딩 요청의 상태(성공 또는 실패)입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 예제에서는 Bike Rental Service 애플리케이션을 만들고 Jenkins 파이프라인 Bike Rentals, GitHub 리포지토리 nowDevops01/CorpSite 및 Azure 플랜 testPlan_Bike_Rental와 연결합니다.

```
curl -X POST
 "https://servicenow-instance/api/sn_devops/v1/devops/onboarding/app" \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-d "{
  "apps": [
    {
      "name": "Bike Rental Service"
    }
  ]
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "pipelines": [
    {
      "tool": "Primary Jenkins",
      "name": "Bike Rentals",
      "app": "Bike Rental Service",
      "changeSteps": [
        {
          "name": "Prod",
          "type": "deploy",
          "changeApprovalGroup": "Change Management",
          "changeType": "normal"
        }
      ]
    }
  ],
  "repositories": [
    {
      "tool": "Primary GitHub",
      "name": "nowDevops01/CorpSite",
      "app": "Bike Rental Service"
    }
  ]
  "plans": [
    {
      "tool": "Primary Azure",
      "name": "testPlan_Bike_Rental",
"project": "DemoProjecttt",
      "apps": [
        "Bike Rental Service"
      ]
    }
  ]
"artifactRepositories": [
{
"tool": "AdoTool",
"name": "empb5-sonar",
"apps": [
"appXXXXtz"
]
}
]

  "credentials" : {
    "name": "devops_user",
    "password": "devops_password"
  }
}
```

출력:

```
{
  "result":{
    "status": "Success",
    "details": "Onboarding request has been created. Please use
 the /status api and the onboarding request number to get the status of
 the request",
    "onboardingRequestID": "IBE0001045",
```

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "code": "202"
  }
}
```

DevOps - POST /devops/onboarding/tool

서비스에서 비동기식으로 처리 DevOps 되는 온보딩 도구 이벤트를 생성합니다.

요청이 게시되는 도구의 유형에 따라 엔드포인트는 다음 작업을 수행합니다.

- 연결된 ServiceNow 인스턴스 내에 도구를 작성합니다.
- 도구에 연결
- 도구 구성을 시도합니다(연결에 성공한 경우에만).
- 도구를 검색합니다(연결에 성공한 경우에만)

이러한 모든 작업은 도구에 따라 다르며 지정된 도구의 통합 기능에 따라 실행됩니다.

Tool	Action			
	Create	Connect	Discover	Configure
ServiceNow Agile	✓	✓	✓	NA
Azure	✓	✓	✓	✓
BitBucket	✓	✓	✓	✖
GitHub	✓	✓	✓	✖
GitLab	✓	✓	✓	✖
Jenkins	✓	✓	✓	✖
Jira	✓	✓	✓	✓

이 엔드포인트에 대한 반환 결과는 요청이 게시되었는지 여부만 나타내며 연결된 도구가 만들어졌는지 여부는 나타내지 않습니다. 실제 도구 생성은 비동기식으로 처리됩니다. 도구 생성 및 기타 모든 작업의 상태를 가져오려면 */devops/onboarding/status* 엔드포인트를 호출하고 이 엔드포인트에서 *onboardingRequestID* 반환되는 매개변수를 전달해야 합니다.

이 엔드포인트에 액세스하려면 먼저 관리자가 인스턴스에서 도구를 설정하도록 연결 및 자격 증명 별칭(CreateDevOpsTool)을 구성해야 DevOps 합니다. 자세한 내용은 DevOps Change Velocity 설치를 참조하십시오. 또한 호출 엔터티에는 devops.integration.user 역할이 있어야 합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_devops/{api_version}/devops/onboarding/tool`

기본 URL: `/api/sn_devops/devops/onboarding/tool`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수

이름	설명

credentials	필수 웹후크 생성에 사용할 자격 증명입니다. 이 도구는 생성된 웹후크를 사용하여 알림을 보냅니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"credentials": {`
	`  "name": "String",`
	`  "password": "String"`
	`}`

credentials.name	필수. ServiceNow 엔드포인트를 요청하는 사용자의 식별자입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 이 사용자에게는 devops.integration.user 역할이 있어야 합니다. 버전 1.34.1부터 이 사용자에게 sn_devops.admin 역할이 있어야 합니다. 데이터 유형: 문자열
자격 증명.암호	필수 매개변수에 지정된 사용자의 암호입니다 *credenitals.name*. 데이터 유형: 문자열

도구	필수 연결된 ServiceNow 인스턴스 내에서 작성할 도구를 정의하는 객체의 배열입니다. 단일 요청으로 하나 이상의 도구를 생성할 수 있습니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	`"tools": [{`
	`  "name": "String",`
	`  "password": "String",`
	`  "type": "String",`
	`  "useMidServer": Boolean,`
	`  "username": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}]`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
tools.name	필수 작성할 도구의 사용자 친화적 이름 또는 레이블입니다. 이 이름은 서비스에서 도구를 DevOps 식별하는 데 사용됩니다. 데이터 유형: 문자열
도구.암호	Agile 도구를 제외하고 필요합니다. 도구에 액세스하는 데 사용할 암호입니다. 지원되는 인증은 기본 및 토큰입니다. OAuth는 지원되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
도구.유형	필수 만들 도구의 유형입니다(예: GitHub 또는 BitBucket). 지정된 값은 도구 통합 [sn_devops_tool_integration] 테이블의 도구 레이블 중 하나여야 합니다. 데이터 유형: 문자열
tools.useMidServer	도구가 를 통해 연결되는지 여부를 나타내는 플래그입니다 MID 서버. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 를 MID 서버통해 연결합니다. • false: 를 MID 서버통해 연결되지 않습니다. 데이터 유형: 부울
도구.사용자 이름	Agile 도구를 제외하고 필요합니다. 이 엔드포인트를 통해 도구에 액세스하는 데 사용할 사용자 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
도구.url	Agile 도구를 제외하고 필요합니다. 생성할 도구의 URL입니다. 서비스는 DevOps 이 URL을 사용하여 도구와 통합합니다. "Azure DevOps" 도구를 *`tools.url`* 사용하는 경우 ADO 조직 URL 또는 ADO 프로젝트 URL을 포함할 수 있습니다. ADO 조직 URL을 제공할 때 API는 지정된 조직의 모든 프로젝트를 검색하고 프로젝트를 구성하지 않습니다. ADO 프로젝트 URL을 제공할 때 API는 프로젝트와 관련된 엔터티(예: 파이프라인, 리포지토리 및 계획)를 검색하고 개체가 *`credentials`* 있는 경우 프로젝트를 구성합니다. API에 프로젝트 구성을 건너뛰도록 명시적으로 지시하려면 플래그 *`configureTool`* (type: boolean)를 `false`로 구성합니다. 페이로드에 명시적으로 제공되지 않았거나 `true`로 설정된 경우 *`configureTool`* 도구가 자동으로 구성됩니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
202	온보딩 요청이 성공적으로 생성되었습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명

결과	온보딩 요청의 결과입니다.
	데이터 유형: 객체
	<pre>"result": {
	  "code": "String",
	  "details": "String",
	  "errors": {Object},
	  "onboardingRequestID": "String",
	  "status": "String"
	}</pre>

결과.코드	HTTP 상태 코드입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.상세정보	온보딩 요청에 대한 자세한 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.오류	발생한 오류에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 객체
결과.오류.메시지	오류 메시지. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.onboardingRequestID	온보딩 요청의 고유 식별자입니다. `/devops/onboarding/status` 엔드포인트를 호출할 때 이 값을 사용하여 연결된 도구 온보딩 프로세스의 상태를 가져옵니다. 데이터 유형: 문자열
결과.상태	온보딩 요청의 상태(성공 또는 실패)입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 GitHub를 온보딩하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl -X POST
 "https://servicenow-instance/api/sn_devops/v1/devops/onboarding/tool" \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-d {
  "tool":[{
    "name": "Primary GitHub",
    "type": "GitHub",
    "url": "https"//api.github.com",
    "username": "username",
    "password": "password",
    "useMidServer": false
  }]
  "credentials" : {
    "name": "devops_user",
    "password": "devops_password"
  }
}
```

```
{
  "result":{
    "status": "Success",
    "details": "Onboarding request has been created. Please use
 the /status api and the onboarding request number to get the status of
 the request",
    "onboardingRequestID": "IBE0001041",
    "code": "202"
  }
}
```

DevOps - POST /devops/orchestration/changeControl

변경 통제 하에 있는 오케스트레이션 작업에 대한 인스턴스와 ServiceNow 콜백을 등록합니다. 이는 변경 요청에 대한 결정이 내려진 후에 호출할 수 있습니다.

이 엔드포인트를 호출하기 전에 인스턴스에서 ServiceNow 오케스트레이션 작업을 만들어야 합니다. 검색을 통해 또는 엔드포인트를 DevOps - POST /devops/orchestration/stepMapping 호출하여 이 작업을 만들 수 있습니다. 또한 오케스트레이션 작업이 이전에 정의된 파이프라인 단계에 연결되어 있고 변경 제어가 활성화되어 있는지 확인해야 합니다(앱 단계 양식에서 변경 제어 옵션 선택). 자세한 내용은 DevOps 변경 가속화 를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_devops/{api_version}/devops/orchestration/changeControl`

기본 URL: `/api/sn_devops/devops/orchestration/changeControl`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
toolId	필수 지정된 작업을 변경 제어 하에 배치할 도구의 DevOps Sys_id입니다. 오케스트레이션 도구 sn_devops_orchestration_tool 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
도구 유형	도구의 유형입니다. 유효한 값: 도구를 식별하는 모든 값입니다(예: "jenkins"). 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수

이름	설명
콜백 URL	필수 연결된 변경 요청 승인 프로세스가 완료된 후 인스턴스가 ServiceNow 콜백할 수 있는 URL입니다. 이 콜백은 승인 결과에 따라 파이프라인 실행을 계속할지 여부를 허용해야 합니다. 데이터 유형: 문자열
changeRequestDetails	변경 요청을 종결할 때 설정할 필드의 이름-값 쌍입니다. 이 객체는 다음을 제외한 변경 요청 기록의 모든 필드를 포함할 수 있습니다. • 영향도 • 번호 • 위험 • risk_impact_analysis • sys_id

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
	이러한 필드가 요청에 포함된 경우 엔드포인트는 400 오류를 반환하고 변경 요청은 업데이트되지 않습니다. 또한 다른 필수 필드를 설정해야 하는 필드를 포함하고 해당 필드가 전송되지 않은 경우 나중에 파이프라인을 처리하는 동안 요청이 실패합니다. 이 실패는 변경 요청의 작업 메모에 다음과 같은 특정 변경 요청에 `## ## #### ## #####. ## ## #### ## ##: <#### ## ###>. ## ## # ## ## ### #### ####.` 또한 이 객체에 부울 매개변수 *`setCloseCode`*를 전달하여 연결된 변경 요청 기록에 대한 종결 정보를 설정할지 여부를 지정할 수 있습니다. • true로 설정하면 close_code 필드는 작업 상태로 설정되고 close_notes 필드는 관련 변경 요청 기록의 단계 실행에 대한 링크로 설정됩니다. 기본값은 true입니다. • false로 설정하면 close_code 및 close_notes 필드가 설정되지 않고 단계 실행에 대한 링크가 work_notes 필드에 설정됩니다. 데이터 유형: 객체
isMultiBranch (영문)	오케스트레이션 도구가 Jenkins인 경우 프로젝트가 다중 분기 형식인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 프로젝트가 다중 분기 형식입니다. • false: 프로젝트가 다중 분기 형식이 아닙니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
orchestrationTaskDetails	필수 오케스트레이션 작업에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 객체 `"orchestrationTaskDetails": { "message": "String", "triggerType": "String",`

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명

	<pre>"upstreamTaskExecutionURL": "String"
	}</pre>

orchestrationTaskDetails.message	자유 형식의 문자 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
orchestrationTaskDetails.triggerType	필수 오케스트레이션 작업이 시작된 방식입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • scm: Git/scm 도구 코드 커밋이 작업을 트리거했습니다. • 업스트림: 업스트림 작업이 이 작업을 트리거했습니다. • user: 사용자가 수동으로 작업을 시작했습니다. 데이터 유형: 문자열
orchestrationTaskDetails.upstreamTaskExecutionURL	####으로 설정된 경우 *triggerType* 필요합니다. 업스트림 작업 실행 URL입니다. 예: https://jenkins.mycompany.com:8080/job/Mobile-Platform-test/40/ 데이터 유형: 문자열
orchestrationTaskURL (영문)	필수 콜백을 만들 오케스트레이션 작업의 URL입니다. 예: https://jenkins.mycompany.com:8080/orchestration_task/Mobile-Platform-deploy/ 데이터 유형: 문자열

상위 노드	오케스트레이션 작업이 상위 오케스트레이션 작업 내에 중첩된 하위 작업인 경우 이 값에는 상위 노드 세부 정보가 포함됩니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	<pre>"parentNode": {
	"id": "String",
	"name": "String",
	"upstreamStageName": "String",</pre>

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명

	<pre>"upstreamTaskExecutionURL": "String"
	}</pre>

parentNode.id	상위 노드의 고유 ID입니다. Jenkins에서 이 값은 파이프라인 단계 ID에 해당합니다. 데이터 유형: 문자열
parentNode.name	상위 노드의 이름입니다. Jenkins에서 이 값은 파이프라인 단계 이름에 해당합니다. 데이터 유형: 문자열
parentNode.upstreamStageName	상위 노드의 업스트림 오케스트레이션 작업 이름입니다. Jenkins에서 이 값은 파이프라인 단계 이름에 해당합니다. 데이터 유형: 문자열
parentNode.upstreamTaskExecutionURL	상위 노드의 업스트림 작업 실행에 대한 URL입니다. Jenkins에서 이 값은 파이프라인 단계 실행 URL에 해당합니다. 데이터 유형: 문자열
parent스테이지 이름	오케스트레이션 작업이 상위 오케스트레이션 작업 내에 중첩된 하위 작업인 경우 상위 오케스트레이션 작업의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
parentStageURL (영문)	오케스트레이션 작업이 상위 오케스트레이션 작업 내에 중첩된 하위 작업인 경우 상위 오케스트레이션 작업의 URL입니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
권한 부여	v2부터 이 API는 토큰 기반 인증을 지원합니다. 도구 [sn_devops_tool] 테이블에 있는 도구 기록에서 토큰 복사 버튼을 클릭하여 토큰을 얻을 수 있습니다. 그런 다음 토큰을 Authorization: sn_devops 형식의 권한 부여 헤더에서 사용할 수 `####. DevOpsToken <tool_sys_id>:<tool_token>`입니다. **주:** 토큰이 있는 인증 헤더 외에 기본 인증 세부 정보(사용자 이름 및 암호)가 제공되면 기본 인증이 우선합니다. 인스턴스에서 *devops.system* 사용자를 사용할 수 없는 경우 토큰 기반 인증이 성공한 후 이 사용자로 전환 속성을 사용합니다. 이 속성을 사용하면 토큰 인증을 완료하는 데 필요한 sn_devops.integration 역할을 가진 모든 사용자를 설정할 수 있습니다. 자세한 내용은 DevOps 변경 속도 속성 문서를 참조하십시오.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
201	요청이 성공적으로 완료되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	인증이 잘못되었거나 누락되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
변경 제어	오케스트레이션 작업에 변경 제어가 적용되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• true: 변경 통제 하에 있습니다. • false: 변경 제어 대상이 아님 데이터 유형: 부울

Example: cURL 요청

```
curl -X POST
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/orchestration/c
hangeControl?toolId=f0ca45679323008b52f3b457415ae6&toolType=jenkins"
-H "accept: application/json"\
-H "Content-Type: application/json"\
-u "username":"password"\
-d "{

 \"orchestrationTaskURL\":
\"https://jenkins.mycompany.com:8080/orchestration
 task/Mobile-Platform-deploy/\",

 \"callbackURL\":\"https://jenkins.mycompany.com:8080/sn-
devops/964aca59-0cae-4d9b-a36d-5929f426cf31\",
  \"orchestrationTaskDetails\":{
    \"message\":\"Started by upstream project
 \\\"Mobile-Platform-test\\\" build number 40\",
    \"triggerType\":\"upstream\",

 \"upstreamTaskExecutionURL\":
\"https://jenkins.mycompany.com:8080/job/Mobile-Platform-test/40/\"}
}"
```

응답 본문입니다.

```
{
"result": {
   "changeControl": true,
   "status": "Success"
   }
}
```

Example: cURL 요청

이 예는 변경 요청을 닫을 때 객체의 *changeRequestDetails* 필드를 전달하는 방법을 보여줍니다.

```
curl -X POST
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/orchestration/c
hangeControl?toolId=f0ca45679323008b52f3b457415ae6&toolType=jenkins"
-H "accept: application/json"\
-H "Content-Type: application/json"\
-u "username":"password"\
-d "{

 "callbackURL":"http://192.168.0.4:3000/jenkins/sn-
devops/pipeline_839b7605-b98d-4831-bc87-96829de7da37",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 "orchestrationTaskURL":"http://192.168.0.4:3000/jenkins/job/java_sample_
tests#deploy/",
  "isMultiBranch":"false",
  "orchestrationTaskName":"java_sample_tests#deploy",
  "orchestrationTaskDetails":{
    "triggerType":"upstream",

 "upstreamTaskExecutionURL":"http://192.168.0.4:3000/jenkins/job/java_sam
ple_tests/129/execution/node/35/wfapi/describe",

 "taskExecutionURL":"http://192.168.0.4:3000/jenkins/job/java_sample_tes
ts/129/execution/node/50/wfapi/describe"
  },
  "changeRequestDetails":{
    "setCloseCode":false,
    "attributes":{
      "sys_created_by":"1832fbe1d701120035ae23c7ce610369",
      "sys_updated_by":"56826bf03710200044e0bfc8bcbe5dca",
      "requested_by":{
         "name":"test user1"
      },
      "watch_list":[
        {
          "name":"test user1"
        },
        {
          "name":"test user2"
        },
        {
          "name":"Alejandra Prenatt"
        },
          "56826bf03710200044e0bfc8bcbe5dca"
      ],
      "work_notes_list":[
        "56826bf03710200044e0bfc8bcbe5dca",
        "46c6f9efa9fe198101ddf5eed9adf6e7",
        "d8f57f140b20220050192f15d6673a98"
      ],
      "assigned_to":"1832fbe1d701120035ae23c7ce610369",
      "category":"Service",
      "sys_created_on":"2021-02-09 18:58:41",
      "priority":"2",
    }
  }
}"
```

응답 본문입니다.

```
{
"result": {
   "changeControl": true,
   "status": "Success"
   }
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

DevOps - POST /devops/orchestration/stepMapping

전달되는 정보가 오케스트레이션 작업을 만드는 데 유효하고 이전에 만든 단계에 연결하는 데 유효한지 확인합니다. 둘 다 유효하면 오케스트레이션 작업을 만들고 연결을 만듭니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_devops/{api_version}/devops/orchestration/stepMapping`

기본 URL: `/api/sn_devops/devops/orchestration/stepMapping`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
toolId	필수 오케스트레이션 도구의 Sys_id입니다. 오케스트레이션 도구 [sn_devops_orchestration_tool] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
도구 유형	필수 도구의 유형입니다. 유효한 값: jenkins 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수

이름	설명
분기 이름	오케스트레이션 작업과 연결된 분기의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
isMultiBranch (영문)	오케스트레이션 도구가 Jenkins인 경우 프로젝트가 다중 분기 형식인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 프로젝트가 다중 분기 형식입니다. • false: 프로젝트가 다중 분기 형식이 아닙니다. 데이터 유형: 부울

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
	기본값: false
상위 노드	오케스트레이션 작업이 상위 오케스트레이션 작업 내에 중첩된 하위 작업인 경우 이 값에는 상위 노드 세부 정보가 포함됩니다. 데이터 유형: 객체 `"parentNode": { "id": "String", "name": "String", "upstreamStageName": "String", "upstreamTaskExecutionURL": "String" }`
parentNode.id	상위 노드의 고유 ID입니다. Jenkins에서 이 값은 파이프라인 단계 ID에 해당합니다. 데이터 유형: 문자열
parentNode.name	상위 노드의 이름입니다. Jenkins에서 이 값은 파이프라인 단계 이름에 해당합니다. 데이터 유형: 문자열
parentNode.upstreamStageName	상위 노드의 업스트림 오케스트레이션 작업 이름입니다. Jenkins에서 이 값은 파이프라인 단계 이름에 해당합니다. 데이터 유형: 문자열
parentNode.upstreamTaskExecutionURL	상위 노드의 업스트림 작업 실행에 대한 URL입니다. Jenkins에서 이 값은 파이프라인 단계 실행 URL에 해당합니다. 데이터 유형: 문자열
parent스테이지 이름	오케스트레이션 작업이 상위 오케스트레이션 작업 내에 중첩된 하위 작업인 경우 상위 오케스트레이션 작업의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
parentStageURL (영문)	오케스트레이션 작업이 상위 오케스트레이션 작업 내에 중첩된 하위 작업인 경우 상위 오케스트레이션 작업의 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
orchestrationTaskName (오케스트레이션 작업 이름)	필수 오케스트레이션 작업의 이름입니다. 이것은 에서 참조된 것과 동일한 작업입니다 *orchestrationTaskURL*.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
orchestrationTaskURL (영문)	필수 오케스트레이션 작업의 URL입니다. 예: https://jenkins.mycompany.com:8080/orchestration_task/Mobile-Platform-deploy/ 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
권한 부여	v2부터 이 API는 토큰 기반 인증을 지원합니다. 도구 [sn_devops_tool] 테이블에 있는 도구 기록에서 토큰 복사 버튼을 클릭하여 토큰을 얻을 수 있습니다. 그런 다음 토큰을 Authorization: sn_devops 형식의 권한 부여 헤더에서 사용할 수 `####. DevOpsToken <tool_sys_id>:<tool_token>`입니다. **주:** 토큰이 있는 인증 헤더 외에 기본 인증 세부 정보(사용자 이름 및 암호)가 제공되면 기본 인증이 우선합니다. 인스턴스에서 *devops.system* 사용자를 사용할 수 없는 경우 토큰 기반 인증이 성공한 후 이 사용자로 전환 속성을 사용합니다. 이 속성을 사용하면 토큰 인증을 완료하는 데 필요한 sn_devops.integration 역할을 가진 모든 사용자를 설정할 수 있습니다. 자세한 내용은 DevOps 변경 속도 속성 문서를 참조하십시오.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
201	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

요소	설명
상태	검증이 성공했는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 검증에 성공했습니다. • false: 검증에 성공하지 못했습니다. 데이터 유형: 부울
step유효	전송된 정보가 유효한지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 전송된 정보가 유효합니다. • false: 전송된 정보가 유효하지 않습니다. 데이터 유형: 부울

Example: 샘플 cURL 요청

```
curl -X POST
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/orchestration/s
tepMapping?toolId=f0ca45679323008b52f3b457415ae6&toolType=jenkins"
-H "Accept: application/json"\
-H "Content-Type: application/json"\
-u "username":"password"\
-d "{
  \"orchestrationTaskURL\":\"
 http://127.0.0.1:8090/jenkins/job/CorpSite/job/primary#deploy PROD/\",
  \"orchestrationTaskName\":\" primary#deploy PROD\"
}"
```

정보가 유효한 경우 결과입니다.

```
{
  "result": {
    "stepValid": true,
    "status": "Success"
  }
}
```

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정보가 잘못된 경우 결과가 발생합니다.

```
{
  "result": {
    "stepValid": false,
    "status": "Success"
  }
}
```

DevOps - POST /devops/package/registration

오케스트레이션 도구가 지정된 아티팩트 버전을 포함하는 새 아티팩트 패키지를 만들 수 있도록 합니다.

아티팩트 패키지는 변경 요청을 볼 때 변경 승인자에 대한 커밋을 표시하는 데 사용됩니다. 커밋이 변경 요청에 표시되려면 변경 승인을 포함하는 스테이지 이전의 스테이지에서 패키지를 만들어야 합니다.

패키지 등록 요청에 포함된 모든 아티팩트 버전은 이미 DevOps에 등록되어 있어야 합니다. 아티팩트 버전 등록에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 DevOps - POST /devops/artifact/registration.

일반적으로 패키지에 포함할 아티팩트 버전을 식별할 때 및 *artifacts.name* 매개변수를 전달합니다*artifacts.version*. 또한 이 엔드포인트의 고급 기능을 사용하여 버전 자체가 아닌 각 아티팩트 버전에 대한 빌드 세부 정보를 전달할 수 있습니다. 아티팩트별 빌드 세부정보에는 다음 매개변수가 포함됩니다.

- *artifacts.pipelineName* 또는 *artifacts.projectName*
- *artifacts.taskExecutionNumber*
- *artifacts.stageName*
- *artifacts.branchName*

엔드포인트는 이러한 아티팩트별 빌드 세부 정보를 사용하여 작업 실행 정보를 조회한 다음, 연결된 버전을 패키지에 복사합니다. 아티팩트가 아닌 특정 빌드 세부 정보 (*pipelineNameprojectName*또는 , *taskExecutionNumber*, *branchName*및 *stageName*)를 사용하여 생성된 패키지를 파이프라인 실행에 연결합니다.

주: 이 엔드포인트는 업데이트를 지원하지 않습니다. 이름이 같은 패키지가 이미 있는 경우에도 항상 새 패키지를 만듭니다.

아티팩트 패키지에 대한 자세한 내용은 릴리스에 DevOps 변경 가속화 사용을 참조하세요.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_devops/{api_version}/devops/package/registration`

기본 URL: `/api/sn_devops/devops/package/registration`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
orchestrationToolId	필수 아티팩트 패키지와 연결된 오케스트레이션 도구의 Sys_id입니다. 오케스트레이션 도구 [sn_devops_orchestration_tool] 테이블에 있습니다. 엔드포인트는 이 정보를 사용하여 작업 실행 정보를 찾습니다. 데이터 유형: 문자열
toolId	아티팩트 패키지와 연결된 아티팩트 도구의 Sys_id입니다. 아티팩트 도구 [sn_devops_artifact_tool] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수

이름	설명
아티팩트	하나 이상의 항목이 필요합니다. 각 개체가 패키지에 포함할 아티팩트 버전을 고유하게 식별하는 개체의 배열입니다. 데이터 유형: 배열 `"artifacts": [ { "branchName": "String", "name": "String", "pipelineName": "String", "projectName": "String", "repositoryName": "String", "stageName": "String", "taskExecutionNumber": "String", "version": "String" ]`
artifacts.branchName (아티팩트.브랜치 이름)	전달되지 않고 다중 분기 설정인 경우 *artifact.version* 필요합니다. 아티팩트 버전이 저장되는 분기의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 160 기본값: Null
artifacts.name	필수 아티팩트 파일 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 160자
artifacts.pipelineName (아티팩트.파이프라인 이름)	통과되지 않은 경우 *artifact.versionartifacts.projectName* 필수입니다. 파이프라인 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 160

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
	기본값: Null
artifacts.projectName (아티팩트.프로젝트 이름)	통과되지 않은 경우 *artifact.versionartifact.pipelineName* 필수입니다. 자유 형식 프로젝트 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 160 기본값: Null
artifacts.repositoryName	필수 아티팩트 리포지토리 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 160자
artifacts.stageName (아티팩트.스테이지 이름)	전달되지 않은 경우 *artifact.version* 필요합니다. 스테이지 이름. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 160 기본값: Null
artifacts.taskExecutionNumber	전달되지 않은 경우 *artifact.version* 필요합니다. 파이프라인 실행 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: Null
artifacts.version (아티팩트.버전)	빌드 상세 정보가 제공되지 않은 경우 필요합니다. 아티팩트의 버전입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: 〈주 버전〉.〈부 형식> 기본값: Null
분기 이름	다중 분기 프로젝트인 경우 필요합니다. 아티팩트가 저장되는 리포지토리의 분기 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 200자 기본값: Null
이름	필수 패키지의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
	최대 길이: 160자
pipelineName	전달되지 않은 경우 *projectName* 필요합니다. 파이프라인 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 160자 기본값: Null
projectName	전달되지 않은 경우 *pipelineName* 필요합니다. 자유 형식 프로젝트 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 160 기본값: Null
스테이지 이름	전달된 경우 *pipelineName* 필요합니다. 스테이지 이름. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 160자 기본값: Null
작업 실행 번호	필수 파이프라인 실행 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 128자 기본값: Null

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
권한 부여	v2부터 이 API는 토큰 기반 인증을 지원합니다. 도구 [sn_devops_tool] 테이블에 있는 도구 기록에서 토큰 복사 버튼을 클릭하여 토큰을 얻을 수 있습니다. 그런 다음 토큰을 Authorization: sn_devops 형식의 권한 부여 헤더에서 사용할 수 `####. DevOpsToken <tool_sys_id>:<tool_token>`입니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
	주: 토큰이 있는 인증 헤더 외에 기본 인증 세부 정보(사용자 이름 및 암호)가 제공되면 기본 인증이 우선합니다. 인스턴스에서 *devops.system* 사용자를 사용할 수 없는 경우 토큰 기반 인증이 성공한 후 이 사용자로 전환 속성을 사용합니다. 이 속성을 사용하면 토큰 인증을 완료하는 데 필요한 sn_devops.integration 역할을 가진 모든 사용자를 설정할 수 있습니다. 자세한 내용은 DevOps 변경 속도 속성 문서를 참조하십시오.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공. 응답 본문의 성공입니다.
201	만든. 응답 본문의 성공입니다.
400	잘못된 요청입니다. 요청 URI가 시스템의 API와 일치하지 않거나 알 수 없는 이유로 작업이 실패했습니다. 잘못된 헤더로 인해 이 오류가 발생할 수도 있습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명

response	패키지 등록 요청의 결과입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"response": {`
	`  "artifact_register_requests":`
	`{Object},`
	
	`"sn_devops_m2m_artifact_version_`
	`ackage": {Object},`
	`  "sn_devops_package": {Object}`
	`}`

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
response.artifact_register_requests	처리를 완료하지 않고 아티팩트 준비 요청 [sn_devops_artifact_staging] 테이블에 저장 모든 레지스터 요청에 대한 결과입니다. 데이터 유형: 객체 `"artifact_register_requests": { "create": [Array], "found": [Array], "update": [Array] }`
response.artifact_register_requests.생성	요청이 패키지 스테이징 기록을 생성한 경우 생성된 스테이징 기록의 sys_ids 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"create": [ { "id": "String" } ]`
response.artifact_register_requests.create.id	요청에 의해 생성된 패키지 준비 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
response.artifact_register_requests.찾음	연결된 패키지 스테이징 기록이 이미 있는 경우 기존 기록의 sys_ids 목록입니다. 주: 기존 패키지는 수정되지 않습니다. 데이터 유형: 배열 `"found": [ { "id": "String" } ]`
response.artifact_register_requests.found.id	기존 패키지 스테이징 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
response.artifact_register_requests.업데이트	현재 사용되지 않습니다.
response.artifact_register_requests.update.id	현재 사용되지 않습니다.
response.sn_devops_m2m_artifact_version_package	패키지와 연결된 각 아티팩트 버전에 대한 결과입니다. 데이터 유형: 객체 `"sn_devops_m2m_artifact_version_package": { "create": [Array], "found": [Array],`

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	<pre> "update": [Array] }</pre>

response.sn_devops_m2m_artifact_version_package.생성	요청에서 아티팩트 버전을 패키지에 연결하는 기록을 생성한 경우 패키지에 대한 아티팩트 버전 [sn_devops_m2m_artifact_version_packag 테이블에 생성된 기록의 sys_ids 목록입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	<pre>"create": [
	  {
	  "id": "String"
	  }
	]</pre>

response.sn_devops_m2m_artifact_version_package.create.id	요청에 의해 생성된 패키지에 대한 아티팩트 버전 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

response.sn_devops_m2m_artifact_version_package.찾음	패키지할 아티팩트 버전 테이블에 연결 기록이 이미 있는 경우 기존 연결 기록의 sys_ids 목록입니다.
	
	주: 기존 기록은 수정되지 않습니다.
	
	데이터 유형: 배열
	<pre>"found": [
	  {
	  "id": "String"
	  }
	]</pre>

response.sn_devops_m2m_artifact_version_package.found.id	패키지 기록에 대한 기존 아티팩트 버전 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
response.sn_devops_m2m_artifact_version_package.업데이트	현재 사용되지 않습니다.
response.sn_devops_m2m_artifact_version_package.update.id	현재 사용되지 않습니다.

response.sn_devops_package	요청 처리 중 조작된 패키지 [sn_devops_package] 테이블의 모든 패키지 기록에 대한 결과입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"sn_devops_package": {
	  "create": [Array],
	  "found": [Array],</pre>

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	<pre> "update": [Array] }</pre>

response.sn_devops_package.생성	요청에 의해 패키지 기록이 생성된 경우 생성된 기록의 sys_ids 목록입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	<pre>"create": [
	  {
	  "id": "String"
	  }
	]</pre>

response.sn_devops_package.create.id	요청에 의해 생성된 패키지 기록의 Sys_id입니다 데이터 유형: 문자열

response.sn_devops_package.찾음	등록 요청에 사용된 패키지 레코드가 이미 있는 경우 기존 레코드의 sys_ids 목록입니다.
	
	주: 기존 기록은 수정되지 않습니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	<pre>"found": [
	  {
	  "id": "String"
	  }
	]</pre>

response.sn_devops_package.found.id	요청에서 참조하는 기존 패키지 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
response.sn_devops_package.업데이트	현재 사용되지 않습니다.
response.sn_devops_package.update.id	현재 사용되지 않습니다.
상태	등록 요청의 상태입니다. 가능한 값: • 성공: 응답 본문에 반환 결과가 포함되었습니다. • 오류: 응답 본문에 모든 오류 목록이 포함되어 있습니다. 데이터 유형: 문자열

기계번역

Example: 샘플 cURL 요청

```
# Example passing the artifact version
curl -X POST
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/devops/package/registrati
on?toolId=f0ca45679323008b52f3b457415ae6"\
```

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
-H "accept: application/json"\
-H "Content-Type: application/json"\
-u "username":"password"\
-d "{\
"name": "sentimentpackage",\
"artifacts": [\
{\
"name": "sa-web.jar",\
"repositoryName": "services-1031",\
"version": "3.1"\
},\
{\
"name": "sa-frontend.jar",\
"repositoryName": "services-1031",\
"version": "9.2"\
}\
],\
"pipelineName": "spring-boot-app",\
"taskExecutionNumber": "160",\
"stageName": "Build",\
"branchName": "primary"\
}"
```

응답 - 패키지 작성됨:

```
"result": {
"status": "Success",
"response": {
  "sn_devops_package": {
    "create": [
        {
          "id": "0d57367a532e00107109ddeeff7b122a"
        }
      ],
    "update": [],
    "found": []
  },
  "sn_devops_m2m_artifact_version_package": {
    "create": [
      {
        "id": "c957367a532e00107109ddeeff7b122b"
      },
      {
        "id": "8157367a532e00107109ddeeff7b122c"
      }
    ],
    "update": [],
    "found": []
    }
  },
  "responseCode": 201
  }
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: 샘플 cURL 요청

```
# Example passing the build details
curl -X POST
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/devops/package/registrati
on?toolId=f0ca45679323008b52f3b457415ae6"
-H "accept: application/json"\
-H "Content-Type: application/json"\
-u "username":"password"\
-d "{\
"name": "sentimentpackage",\
"artifacts": [\
{\
"name": "sa-web.jar",\
"repositoryName": "services-1031",\
"pipelineName": "spring-boot-app",\
"taskExecutionNumber": "160",\
"stageName": "Build",\
"branchName": "primary"\
},\
{\
"name": "sa-frontend.jar",\
"repositoryName": "services-1031",\
"pipelineName": "spring-boot-fe",\
"taskExecutionNumber": "991",\
"stageName": "Build",\
"branchName": "primary"\
}\
],\
"pipelineName": "spring-boot-app",\
"taskExecutionNumber": "160",\
"stageName": "Build",\
"branchName": "primary"\
}"
```

응답 - 요청 준비된 패키지 생성:

```
{
"result": {
  "status": "Success",
  "response": {
    "artifact_register_requests": {
      "create": [
        {
          "id": "4628f276532e00107109ddeeff7b1245"
        },
        {
          "id": "4e28f276532e00107109ddeeff7b1245"
        },
        {
          "id": "ce28f276532e00107109ddeeff7b1245"
        }
      ],
      "update": [],
      "found": []
    }
  },
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "responseCode": 201
 }
}
```

DevOps - POST /devops/tool/{capability}

사용자 지정 DevOps 하위 플로우에서 처리할 수 있도록 전달된 페이로드를 인바운드 이벤트 [sn_devops_inbound] 테이블에 게시합니다.

전달 *capability* 된 매개변수로 지정된 도구의 연결된 웹후크에서 이 엔드포인트를 호출합니다. 전달된 페이로드를 처리하기 위한 사용자 지정 하위 플로우가 인스턴스에 ServiceNow 이미 정의되어 있어야 합니다. 미리 정의된 일정 DevOps 에 따라 마스터 플로우는 인바운드 이벤트 테이블에서 웹후크 이벤트 정보를 선택하여 사용자 지정 하위 플로우에 전달한 다음 페이로드를 처리합니다. 사용자 지정 하위 플로우 생성에 대한 자세한 내용은 DevOps 하위 플로우 생성 섹션을 참조하세요 .

테스트 도구 통합에 대한 자세한 내용은 DevOps 테스트 도구 통합을 참조하세요.

사용자 지정 DevOps 도구에 대해 이 엔드포인트를 호출하기 전에 sn_devops에서 *handleTool()* 및 *getNativeIdForOrchestrationTask()* 메서드를 구현해야 합니다 . *DevOpsOrchestrationToolIntegrationHandler*입니다. 자세한 내용은 DevOpsOrchestrationToolIntegrationHandler - 범위 지정됨DevOpsOrchestrationToolIntegrationHandler - 범위 지정을 참조하세요.

주: 1.34.1 버전부터 이 API의 새 버전이 도입되었습니다. 이 API를 사용하면 적응형 인증 정책이 예상대로 실행되지 않을 수 있습니다. 이러한 정책에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 적응형 인증 .

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_devops/{api_version}/devops/tool/{capability}`

기본 URL: `/api/sn_devops/devops/tool/{capability}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
역량	인바운드 이벤트 테이블에 저장할 페이로드를 전달하는 도구의 유형입니다. 유효한 값(대소문자 구분 안 함): • 아티팩트 • 코드 • 오케스트레이션 • 계획 • 테스트 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
orchestrationToolId	옵션입니다. 관련 파이프라인이 속한 오케스트레이션 도구의 sys_id입니다. *orchestrationToolId*요청 매개변수가 `Test` 또는 `SoftwareQuality`로 설정된 경우 *capability* 필수입니다. *toolId*는 orchestrationToolId가 없는 경우 기본 오케스트레이션 도구입니다.
테스트 유형	`###`로 설정된 경우 *capability* 필수입니다. 실행 중인 테스트의 유형입니다. 이 매개변수에 유효한 값은 테스트 종류 [sn_devops_test_type] 테이블의 테스트 유형 열에 있는 값입니다.
toolId	필수 엔드포인트가 호출되는 도구의 Sys_id입니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
도구에 따라 다름	이 도구는 페이로드의 내용을 결정합니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
권한 부여	v2부터 이 API는 토큰 기반 인증을 지원합니다. 도구 [sn_devops_tool] 테이블에 있는 도구 기록에서 토큰 복사 버튼을 클릭하여 토큰을 얻을 수 있습니다. 그런 다음 토큰을 Authorization: sn_devops 형식의 권한 부여 헤더에서 사용할 수 `####.DevOpsToken <tool_sys_id>:<tool_token>`입니다. **주:** 토큰이 있는 인증 헤더 외에 기본 인증 세부 정보(사용자 이름 및 암호)가 제공되면 기본 인증이 우선합니다. 인스턴스에서 *devops.system* 사용자를 사용할 수 없는 경우 토큰 기반 인증이 성공한 후 이 사용자로 전환 속성을 사용합니다. 이 속성을 사용하면 토큰 인증을 완료하는 데 필요한 sn_devops.integration 역할을 가진 모든 사용자를 설정할 수 있습니다. 자세한 내용은 DevOps 변경 속도 속성 문서를 참조하십시오.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
201	요청이 성공적으로 완료되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	인증이 잘못되었거나 누락되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 서버 측 코드에서 논리 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
상세 정보	모든 오류 조건에 대한 항목입니다. 데이터 유형: 객체 `"details": { "errors": [Array] }`
상세 정보.오류	단일 오류에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 배열 `"errors": [ { "message": "String" } ]`
상세 정보.오류.메시지	자세한 오류 메시지입니다. • `### ## ## ### ##`: 호출에 경로 매개 변수가 포함되어 있지 않습니다. • `### ## ## ##### ##`: 역량 경로 매개변수가 호출에 포함되지 않았습니다. • `#### ## ## ##`: 지정된 기능 매개변수가 올바른 값이 아닙니다. 데이터 유형: 문자열
상태	"성공" 또는 "데이터 오류"와 같은 응답 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	인바운드 이벤트 테이블에 생성된 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: 아티팩트에 대한 샘플 **cURL** 요청

```
curl -X POST
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops/v1/tool/artifact?toolId=
3b59043ee4ea556e6850d61bc1a77e8a"
-H "accept: application/json"\
-H "Content-Type: application/json"\
-u "username":"password"\
-d "{
   "artifacts": [
      {
         "name": "sp-boot-app",
         "version": "1.320",
         "semanticVersion": "1.320.0",
         "repositoryName": "sp-boot-app-repo"
      }
   ],
   "pipelineName": "spring-boot-app-gitea",
   "taskExecutionNumber": "320",
   "stageName": "Build"
}"
```

성공 응답:

```
{
   "result": {
      "status": "Success",
      "sysId": "33c57245dbf68410bc8cdd384b961966"
   }
}
```

Example: 아티팩트에 대한 샘플 **cURL** 요청

```
curl -X POST
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops/v1/tool/artifact?toolId=
3b59043ee4ea556e6850d61bc1a77e8a"
-H "accept: application/json"\
-H "Content-Type: application/json"\
-u "username":"password"\
-d "{\
   "timestamp": "2020-01-11T00:52:01.541+0000",\
   "nodeId": "137BEECF-E1BF7BC1-90212D1C-0749A6D4-BC670F6B",\
   "initiator": "admin/172.17.0.1",\
   "repositoryName": "maven-releases29",\
   "action": "CREATED",\
   "component": {\
      "id": "2a59043ed2ea556e6850d61bc1a77c7b",\
      "componentId":
 "c3AtYm9vdC1hcHAtcmVwbzoyYTU5MDQzZWQyZWE1NTZlNjg1MGQ2MWJjMWE3N2M3Yg",\
      "format": "maven2",\
      "name": "sentiment-analysis-web",\
      "group": "com.spboot",\
      "version": "1.1"\
   }\
}"
```

오류 응답:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
{
   "result": {
      "status": "Data Error",
      "details": {
         "errors": [
            {
               "message": "Unsupported capability type"
            }
         ]
      }
   }
}
```

Example: 코드에 대한 샘플 **cURL** 요청

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops/devops/tool/code?toolId=
8d4f56598702c510f894419d0ebb35aa&testType=junit" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   "commits": [
      {
         "totalFiles": 1,
         "nativeIdList": [
            "49",
            "50"
         ],
         "id": "f14732d0cc854ce3ec374b97ecd4ec3c383386cd",
         "url":
 "https://dev.azure.com/xyzabcd/adoTests/_git/DeployableRepo/commit/f1473
2d0cc854ce3ec374b97ecd4ec3c383386cd",
         "apiURL":
 "https://dev.azure.com/xyzabcd/9fe32a65-60a5-46fe-bc8d-11a92bf059f9/_ap
is/git/repositories/8d7ba019-1739-431c-beb4-6025dd41f1ac/commits/f14732d0
cc854ce3ec374b97ecd4ec3c383386cd",
         "message": "Fixes #49 and #50",
         "committedDate": "2022-03-23T11:59:46Z",
         "committer": {
            "email": "xyz.abcd@email.com"
         },
         "details": [
            {
               "action": "edit",
               "changes": "",
               "file": "/LICENSE",
               "additions": 0,
               "deletions": 0,
               "totalChanges": 0
            }
         ]
      }
   ],
   "repository": {
      "id": "8d7ba019-1739-431c-beb4-6025dd41f1ac",
      "name": "DeployableRepo",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "url": "https://dev.azure.com/xyzabcd/adoTests/_git/DeployableRepo"
   },
   "branch": {
      "name": "refs/heads/master",
      "url":
 "https://dev.azure.com/xyzabcd/adoTests/_git/DeployableRepo?version=GBma
ster"
   }
}" \
--user 'username':'passsword'
```

성공 응답:

```
{
   "result": {
      "status": "Success",
      "sysId: "1f8e586b879e85100f71cbfc0ebb3526"
   }
}
```

Example: 오케스트레이션을 위한 샘플 **cURL** 요청

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops/devops/tool/orchestrati
on?toolId=8d4f56598702c510f894419d0ebb35aa&testType=junit" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "toolId": "d450f5c887e609100f71cbfc0ebb35e5",
  "buildNumber": 5676,
  "nativeId": "adoTests/DeployableRepo#deploy#5676",
  "pipelineId": "2",
  "name": "adoTests/DeployableRepo#deploy",
  "id": "adoTests/DeployableRepo#deploy#5676",
  "url":
 "https://dev.azure.com/xyzabcd/_build/results?buildId=5676#deploy/",
  "previousAttemptUrl": "",
  "attemptNumber": 1,
  "pipelineExecutionUrl":
 "https://dev.azure.com/xyzabcd/_build/results?buildId=5676",
  "orchestrationTaskUrl":
 "https://dev.azure.com/xyzabcd/adoTests/_build?name=DeployableRepo#deplo
y",
  "orchestrationTaskName": "adoTests/DeployableRepo #deploy",
  "orchestrationTask": {
    "orchestrationTaskName": "adoTests/DeployableRepo#deploy",
    "toolId": "d450f5c887e609100f71cbfc0ebb35e5",
    "orchestrationTaskURL":
 "https://dev.azure.com/xyzabcd/adoTests/_build?name=DeployableRepo#deplo
y",
    "stageName": "deploy"
  },
  "upstreamTaskUrl": [],
  "result": "building",
  "startDateTime": "2022-03-23 12:01:31",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "log":
 "https://dev.azure.com/xyzabcd/adoTests/_build/results?buildId=5676&view
=logs&j=5264e576-3c6f-51f6-f055-fab409685f20",
  "logUrl":
 "https://dev.azure.com/xyzabcd/adoTests/_build/results?buildId=5676&view
=logs&j=5264e576-3c6f-51f6-f055-fab409685f20"
}" \
--user 'username':'password'
```

성공 응답:

```
{
   "result": {
      "status": "Success",
      "sysId: "37dfd8a7879e85100f71cbfc0ebb35c0"
   }
}
```

Example: 계획에 대한 샘플 **cURL** 요청

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops/devops/tool/plan?toolId=
8d4f56598702c510f894419d0ebb35aa&testType=junit" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   "id": "1053",
   "type": "bug",
   "state": "planned",
   "shortDescription": "Title - Work Item test in 1.33.3",
   "createdDateTime": "2022-03-23T10:45:53.02Z",
   "parentId": "",
   "url":
 "https://dev.azure.com/xyzabcd/9fe32a65-60a5-46fe-bc8d-11a92bf059f9/_wor
kitems/edit/1053",
   "version": {
      "id": "adoTests",
      "shortDescription": "adoTests",
      "createdDateTime": "2022-03-23T10:46:12.355Z",
      "url": "https://dev.azure.com/xyzabcd/adoTests",
      "app": {
         "id": "adoTests",
         "shortDescription": "adoTests",
         "createdDateTime": "2022-03-23T10:46:12.355Z",
         "url":
 "https://dev.azure.com/xyzabcd/9fe32a65-60a5-46fe-bc8d-11a92bf059f9/_wor
kitems/edit/1053"
      }
   },
   "app": {
      "id": "adoTests",
      "shortDescription": "adoTests",
      "createdDateTime": "2022-03-23T10:46:12.355Z",
      "url": "https://dev.azure.com/xyzabcd/adoTests"
   },
   "native_type": "Issue",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
   "native_state": "To Do",
   "assignedTo": {
      "name": "Xyz Abcd",
      "userName": "xyz.abcd@email.com",
      "id": "84c92fcd-e08b-6a5f-a8a6-ccda27055560",
      "email": "xyz.abcd@email.com"
   },
   "createdBy": {
      "name": "Xyz Abcd",
      "userName": "xyz.abcd@email.com",
      "id": "84c92fcd-e08b-6a5f-a8a6-ccda27055560",
      "email": "xyz.abcd@email.com"
   }
}" \
--user 'username':'password'
```

성공 응답:

```
{
   "result": {
      "status": "Success",
      "sysId: "533020eb879e85100f71cbfc0ebb3591"
   }
}
```

Example: 테스트용 샘플 **cURL** 요청

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops/devops/tool/test?toolId=
8d4f56598702c510f894419d0ebb35aa&testType=junit" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   "attemptNumber": 1,
   "blockedTests": 0,
   "buildNumber": 675,
   "duration": 0.079,
   "failedTests": 0,
   "finishTime": "2022-03-23T12:02:25.957Z",
   "name": "adoTests/DeployableRepo/Test #675-2982",
   "passedTests": 20,
   "pipelineName": "adoTests/DeployableRepo",
   "skippedTests": 0,
   "stageName": "Test",
   "startTime": "2022-03-23T12:02:24.36Z",
   "taskExecutionUrl":
 "https://dev.azure.com/xyzabcd/adoTests/_build/results?buildId=675#Te
st/{Job name}",
   "totalTests": 20,
   "url":
 "https://dev.azure.com/xyzabcd/adoTests/_TestManagement/Runs?runId=2982&
_a=runCharts"
}" \
--user 'username':'password'
```

성공 응답:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
{
   "result": {
      "status": "Success",
      "sysId: "fd3fdc6b879e85100f71cbfc0ebb356a"
   }
}
```

DevOps - POST /devops/tool/event/{sn_tool_id}

사전 구축된 하위 플로우에서 처리할 수 있도록 , Jira또는 Bitbucket 이벤트 [sn_devops_event] 테이블에 전달된 페이로드GitHub를 게시합니다.

이 엔드포인트를 호출하기 전에 사용 중인 도구와의 통합을 생성해야 합니다.

- DevOps와 GitHub 통합
- DevOps와 Jira 통합
- DevOps와 Bitbucket 통합

, Jira또는 Bitbucket가 아닌 GitHub다른 도구에서 이벤트를 처리하려면 엔드포인트를 DevOps - POST /devops/tool/{capability} 대신 사용합니다.

주: 1.34.1 버전부터 이 API의 새 버전이 도입되었습니다. 이 API를 사용하면 적응형 인증 정책이 예상대로 실행되지 않을 수 있습니다. 이러한 정책에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 적응형 인증 .

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_devops/{api_version}/devops/tool/event/{sn_tool_id}`

기본 URL: `/api/sn_devops/devops/tool/event/{sn_tool_id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sn_tool_id	요청에 사용할 도구의 Sys_id입니다. DevOps 도구 [sn_devops_tool] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
도구에 따라 다름	이 도구는 페이로드의 내용을 결정합니다. 페이로드는 웹후크 정보 아래의 도구에 있습니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
권한 부여	v2부터 이 API는 토큰 기반 인증을 지원합니다. 도구 [sn_devops_tool] 테이블에 있는 도구 기록에서 토큰 복사 버튼을 클릭하여 토큰을 얻을 수 있습니다. 그런 다음 토큰을 Authorization: sn_devops 형식의 권한 부여 헤더에서 사용할 수 `####. DevOpsToken <tool_sys_id>:<tool_token>`입니다. 주: 토큰이 있는 인증 헤더 외에 기본 인증 세부 정보(사용자 이름 및 암호)가 제공되면 기본 인증이 우선합니다. 인스턴스에서 *devops.system* 사용자를 사용할 수 없는 경우 토큰 기반 인증이 성공한 후 이 사용자로 전환 속성을 사용합니다. 이 속성을 사용하면 토큰 인증을 완료하는 데 필요한 sn_devops.integration 역할을 가진 모든 사용자를 설정할 수 있습니다. 자세한 내용은 DevOps 변경 속도 속성 문서를 참조하십시오.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
201	요청이 성공적으로 완료되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	인증이 잘못되었거나 누락되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 서버 측 코드에서 논리 오류가 발생했습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
결과	응답 상태입니다. 가능한 값: • ##: 도구 ID가 잘못되었습니다. 이벤트가 작성되지 않았습니다. • success: 이벤트 [sn_devops_event] 테이블에서 이벤트가 작성되었습니다. 그러나 잘못된 페이로드가 제공된 경우 이벤트 상태는 오류 일 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

GitHub

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops/devops/tool/event/46a07b
2f471e011028c23a34846d43b2" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   "ref": "refs/heads/master",
   "before": "59078a17cad1f4129754971c808d6c399b6141a5",
   "after": "b7957bab20835449c4d597fee24075a9a5a2c099",
   "repository": {
      "id": 252146476,
      "node_id": "MDEwOlJlcG9zaXRvcnkyNTIxNDY0NzY=",
      "name": "test",
      "full_name": "Xyz002/test",
      "private": false,
      "owner": {
         "name": "Xyz002",
         "email": "62993516+Xyz002@users.noreply.github.com",
         "login": "Xyz002",
         "id": 62993516,
         "node_id": "MDQ6VXNlcjYyOTkzNTE2",
         "avatar_url":
 "https://avatars.githubusercontent.com/u/62993516?v=4",
         "gravatar_id": "",
         "url": "https://api.github.com/users/Xyz002",
         "html_url": "https://github.com/Xyz002",
         "followers_url":
 "https://api.github.com/users/Xyz002/followers",
         "following_url":
 "https://api.github.com/users/Xyz002/following{/other_user}",
         "gists_url":
 "https://api.github.com/users/Xyz002/gists{/gist_id}",
         "starred_url":
 "https://api.github.com/users/Xyz002/starred{/owner}{/repo}",
         "subscriptions_url":
 "https://api.github.com/users/Xyz002/subscriptions",
         "organizations_url": "https://api.github.com/users/Xyz002/orgs",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "repos_url": "https://api.github.com/users/Xyz002/repos",
        "events_url":
"https://api.github.com/users/Xyz002/events{/privacy}",
        "received_events_url":
"https://api.github.com/users/Xyz002/received_events",
        "type": "User",
        "site_admin": false
     },
     "html_url": "https://github.com/Xyz002/test",
     "description": null,
     "fork": false,
     "url": "https://github.com/Xyz002/test",
     "forks_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/forks",
     "keys_url":
"https://api.github.com/repos/Xyz002/test/keys{/key_id}",
     "collaborators_url":
"https://api.github.com/repos/Xyz002/test/collaborators{/collaborator}",
     "teams_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/teams",
     "hooks_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/hooks",
     "issue_events_url":
"https://api.github.com/repos/Xyz002/test/issues/events{/number}",
     "events_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/events",
     "assignees_url":
"https://api.github.com/repos/Xyz002/test/assignees{/user}",
     "branches_url":
"https://api.github.com/repos/Xyz002/test/branches{/branch}",
     "tags_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/tags",
     "blobs_url":
"https://api.github.com/repos/Xyz002/test/git/blobs{/sha}",
     "git_tags_url":
"https://api.github.com/repos/Xyz002/test/git/tags{/sha}",
     "git_refs_url":
"https://api.github.com/repos/Xyz002/test/git/refs{/sha}",
     "trees_url":
"https://api.github.com/repos/Xyz002/test/git/trees{/sha}",
     "statuses_url":
"https://api.github.com/repos/Xyz002/test/statuses/{sha}",
     "languages_url":
"https://api.github.com/repos/Xyz002/test/languages",
     "stargazers_url":
"https://api.github.com/repos/Xyz002/test/stargazers",
     "contributors_url":
"https://api.github.com/repos/Xyz002/test/contributors",
     "subscribers_url":
"https://api.github.com/repos/Xyz002/test/subscribers",
     "subscription_url":
"https://api.github.com/repos/Xyz002/test/subscription",
     "commits_url":
"https://api.github.com/repos/Xyz002/test/commits{/sha}",
     "git_commits_url":
"https://api.github.com/repos/Xyz002/test/git/commits{/sha}",
     "comments_url":
"https://api.github.com/repos/Xyz002/test/comments{/number}",
     "issue_comment_url":
"https://api.github.com/repos/Xyz002/test/issues/comments{/number}",
     "contents_url":
"https://api.github.com/repos/Xyz002/test/contents/{+path}",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "compare_url":
 "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/compare/{base}...{head}",
      "merges_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/merges",
      "archive_url":
 "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/{archive_format}{/ref}",
      "downloads_url":
 "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/downloads",
      "issues_url":
 "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/issues{/number}",
      "pulls_url":
 "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/pulls{/number}",
      "milestones_url":
 "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/milestones{/number}",
      "notifications_url":
 "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/notifications{?since,all,parti
cipating}",
      "labels_url":
 "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/labels{/name}",
      "releases_url":
 "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/releases{/id}",
      "deployments_url":
 "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/deployments",
      "created_at": 1585737871,
      "updated_at": "2022-01-04T14:37:36Z",
      "pushed_at": 1648103939,
      "git_url": "git://github.com/Xyz002/test.git",
      "ssh_url": "git@github.com:Xyz002/test.git",
      "clone_url": "https://github.com/Xyz002/test.git",
      "svn_url": "https://github.com/Xyz002/test",
      "homepage": null,
      "size": 1378,
      "stargazers_count": 0,
      "watchers_count": 0,
      "language": "Java",
      "has_issues": true,
      "has_projects": true,
      "has_downloads": true,
      "has_wiki": true,
      "has_pages": false,
      "forks_count": 0,
      "mirror_url": null,
      "archived": false,
      "disabled": false,
      "open_issues_count": 2,
      "license": null,
      "allow_forking": true,
      "is_template": false,
      "topics": [],
      "visibility": "public",
      "forks": 0,
      "open_issues": 2,
      "watchers": 0,
      "default_branch": "master",
      "stargazers": 0,
      "master_branch": "master"
   },
   "pusher": {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "name": "Xyz002",
      "email": "62993516+Xyz002@users.noreply.github.com"
   },
   "sender": {
      "login": "Xyz002",
      "id": 62993516,
      "node_id": "MDQ6VXNlcjYyOTkzNTE2",
      "avatar_url":
"https://avatars.githubusercontent.com/u/62993516?v=4",
      "gravatar_id": "",
      "url": "https://api.github.com/users/Xyz002",
      "html_url": "https://github.com/Xyz002",
      "followers_url": "https://api.github.com/users/Xyz002/followers",
      "following_url":
"https://api.github.com/users/Xyz002/following{/other_user}",
      "gists_url": "https://api.github.com/users/Xyz002/gists{/gist_id}",
      "starred_url":
"https://api.github.com/users/Xyz002/starred{/owner}{/repo}",
      "subscriptions_url":
"https://api.github.com/users/Xyz002/subscriptions",
      "organizations_url": "https://api.github.com/users/Xyz002/orgs",
      "repos_url": "https://api.github.com/users/Xyz002/repos",
      "events_url":
"https://api.github.com/users/Xyz002/events{/privacy}",
      "received_events_url":
"https://api.github.com/users/Xyz002/received_events",
      "type": "User",
      "site_admin": false
   },
   "created": false,
   "deleted": false,
   "forced": false,
   "base_ref": null,
   "compare":
"https://github.com/Xyz002/test/compare/59078a17cad1...b7957bab2083",
   "commits": [
      {
         "id": "b7957bab20835449c4d597fee24075a9a5a2c099",
         "tree_id": "fa8d699762ec0a25868fa1ab4d299da392f0a974",
         "distinct": true,
         "message": "updated this file",
         "timestamp": "2022-03-24T12:08:59+05:30",
         "url":
"https://github.com/Xyz002/test/commit/b7957bab20835449c4d597fee24075a9a
5a2c099",
         "author": {
            "name": "Xyz002",
            "email": "62993516+Xyz002@users.noreply.github.com",
            "username": "Xyz002"
         },
         "committer": {
            "name": "GitHub",
            "email": "noreply@github.com",
            "username": "web-flow"
         },
         "added": [],
         "removed": [],
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
         "modified": [
            "README.me"
         ]
      }
   ],
   "head_commit": {
      "id": "b7957bab20835449c4d597fee24075a9a5a2c099",
      "tree_id": "fa8d699762ec0a25868fa1ab4d299da392f0a974",
      "distinct": true,
      "message": "updated this file",
      "timestamp": "2022-03-24T12:08:59+05:30",
      "url":
 "https://github.com/Xyz002/test/commit/b7957bab20835449c4d597fee24075a9a
5a2c099",
      "author": {
         "name": "Xyz002",
         "email": "62993516+Xyz002@users.noreply.github.com",
         "username": "Xyz002"
      },
      "committer": {
         "name": "GitHub",
         "email": "noreply@github.com",
         "username": "web-flow"
      },
      "added": [],
      "removed": [],
      "modified": [
         "README.me"
      ]
   },
   "sn_tool_id": "46a07b2f471e011028c23a34846d43b2"
}" \
--user 'username':'password'
```

성공 응답:

```
{
   "result": "success"
}
```

Example: cURL 요청

Jira

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops/devops/tool/event/9ed237
af471e011028c23a34846d4327" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   "timestamp": 1648104684180,
   "webhookEvent": "jira:issue_created",
   "issue_event_type_name": "issue_created",
   "user": {
      "self": "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/user?username=admin",
      "name": "admin",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "key": "admin",
      "emailAddress": "username@email.com",
      "avatarUrls": {
         "48x48":
 "https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s
=48",
         "24x24":
 "https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s
=24",
         "16x16":
 "https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s
=16",
         "32x32":
 "https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s
=32"
      },
      "displayName": "Administrator",
      "active": true,
      "timeZone": "America/Los_Angeles"
   },
   "issue": {
      "id": "84800",
      "self": "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/issue/84800",
      "key": "BAL-2",
      "fields": {
         "issuetype": {
            "self":
 "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/issuetype/10002",
            "id": "10002",
            "description": "A task that needs to be done.",
            "iconUrl":
 "http://jira1.sndevops.xyz/secure/viewavatar?size=xsmall&avatarId=10318&
avatarType=issuetype",
            "name": "Task",
            "subtask": false,
            "avatarId": 10318
         },
         "timespent": null,
         "project": {
            "self": "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/project/10507",
            "id": "10507",
            "key": "BAL",
            "name": "balu_devops",
            "projectTypeKey": "software",
            "avatarUrls": {
               "48x48":
 "http://jira1.sndevops.xyz/secure/projectavatar?avatarId=10324",
               "24x24":
 "http://jira1.sndevops.xyz/secure/projectavatar?size=small&avatarId=1032
4",
               "16x16":
 "http://jira1.sndevops.xyz/secure/projectavatar?size=xsmall&avatarId=103
24",
               "32x32":
 "http://jira1.sndevops.xyz/secure/projectavatar?size=medium&avatarId=103
24"
            }
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        },
        "fixVersions": [],
        "aggregatetimespent": null,
        "resolution": null,
        "customfield_10302": null,
        "customfield_10105": null,
        "resolutiondate": null,
        "workratio": 0,
        "lastViewed": null,
        "watches": {
           "self":
"http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/issue/BAL-2/watchers",
           "watchCount": 0,
           "isWatching": false
        },
        "created": "2022-03-24T06:51:22.896+0000",
        "priority": {
           "self": "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/priority/3",
           "iconUrl":
"http://jira1.sndevops.xyz/images/icons/priorities/medium.svg",
           "name": "Medium",
           "id": "3"
        },
        "customfield_10100": "0|i0cprw:",
        "customfield_10101": "SCRUMBOARD-14",
        "customfield_10300": null,
        "labels": [],
        "timeestimate": 240,
        "aggregatetimeoriginalestimate": 300,
        "versions": [],
        "issuelinks": [
           {
              "id": "10701",
              "self":
"http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/issueLink/10701",
              "type": {
                 "id": "10000",
                 "name": "Blocks",
                 "inward": "is blocked by",
                 "outward": "blocks",
                 "self":
"http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/issueLinkType/10000"
              },
              "outwardIssue": {
                 "id": "84741",
                 "key": "BAL-1",
                 "self":
"http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/issue/84741",
                 "fields": {
                    "summary": "log4jtesting",
                    "status": {
                       "self":
"http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/status/3",
                       "description": "This issue is being actively
worked on at the moment by the assignee.",
                       "iconUrl":
"http://jira1.sndevops.xyz/images/icons/statuses/inprogress.png",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
                        "name": "In Progress",
                        "id": "3",
                        "statusCategory": {
                           "self":
 "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/statuscategory/4",
                           "id": 4,
                           "key": "indeterminate",
                           "colorName": "yellow",
                           "name": "In Progress"
                        }
                     },
                     "priority": {
                        "self":
 "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/priority/3",
                        "iconUrl":
 "http://jira1.sndevops.xyz/images/icons/priorities/medium.svg",
                        "name": "Medium",
                        "id": "3"
                     },
                     "issuetype": {
                        "self":
 "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/issuetype/10004",
                        "id": "10004",
                        "description": "A problem which impairs or
 prevents the functions of the product.",
                        "iconUrl":
 "http://jira1.sndevops.xyz/secure/viewavatar?size=xsmall&avatarId=10303&
avatarType=issuetype",
                        "name": "Bug",
                        "subtask": false,
                        "avatarId": 10303
                     }
                  }
               }
            }
         ],
         "assignee": {
            "self":
 "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/user?username=admin",
            "name": "admin",
            "key": "admin",
            "emailAddress": "username@email.com",
            "avatarUrls": {
               "48x48":
 "https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s
=48",
               "24x24":
 "https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s
=24",
               "16x16":
 "https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s
=16",
               "32x32":
 "https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s
=32"
            },
            "displayName": "Administrator",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "active": true,
            "timeZone": "America/Los_Angeles"
         },
         "updated": "2022-03-24T06:51:22.896+0000",
         "status": {
            "self": "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/status/10000",
            "description": "",
            "iconUrl": "http://jira1.sndevops.xyz/",
            "name": "To Do",
            "id": "10000",
            "statusCategory": {
               "self":
 "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/statuscategory/2",
               "id": 2,
               "key": "new",
               "colorName": "blue-gray",
               "name": "To Do"
            }
         },
         "components": [],
         "timeoriginalestimate": 300,
         "description": "Task description",
         "timetracking": {
            "originalEstimate": "5m",
            "remainingEstimate": "4m",
            "originalEstimateSeconds": 300,
            "remainingEstimateSeconds": 240
         },
         "customfield_10203": null,
         "customfield_10204": null,
         "customfield_10205": null,
         "attachment": [],
         "aggregatetimeestimate": 240,
         "summary": "Task Summary",
         "creator": {
            "self":
 "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/user?username=admin",
            "name": "admin",
            "key": "admin",
            "emailAddress": "username@email.com",
            "avatarUrls": {
               "48x48":
 "https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s
=48",
               "24x24":
 "https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s
=24",
               "16x16":
 "https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s
=16",
               "32x32":
 "https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s
=32"
            },
            "displayName": "Administrator",
            "active": true,
            "timeZone": "America/Los_Angeles"
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
         },
         "subtasks": [],
         "reporter": {
            "self":
 "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/user?username=admin",
            "name": "admin",
            "key": "admin",
            "emailAddress": "username@email.com",
            "avatarUrls": {
               "48x48":
 "https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s
=48",
               "24x24":
 "https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s
=24",
               "16x16":
 "https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s
=16",
               "32x32":
 "https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s
=32"
            },
            "displayName": "Administrator",
            "active": true,
            "timeZone": "America/Los_Angeles"
         },
         "customfield_10000":
 "{summaryBean=com.atlassian.jira.plugin.devstatus.rest.SummaryBean@2ccf8
c6[summary={pullrequest=com.atlassian.jira.plugin.devstatus.rest.SummaryI
temBean@fbc42d4[overall=PullRequestOverallBean{stateCount=0,
 state='OPEN', details=PullRequestOverallDetails{openCount=0,
 mergedCount=0, declinedCount=0}},byInstanceType={}],
 build=com.atlassian.jira.plugin.devstatus.rest.SummaryItemBean@71e33347[
overall=com.atlassian.jira.plugin.devstatus.summary.beans.BuildOverallBea
n@1c24654d[failedBuildCount=0,successfulBuildCount=0,unknownBuildCount=0,
count=0,lastUpdated=<null>,lastUpdatedTimestamp=<null>],byInstanceType={
}],
 review=com.atlassian.jira.plugin.devstatus.rest.SummaryItemBean@1ea8fb17
[overall=com.atlassian.jira.plugin.devstatus.summary.beans.ReviewsOverall
Bean@6dc95939[stateCount=0,state=<null>,dueDate=<null>,overDue=false,coun
t=0,lastUpdated=<null>,lastUpdatedTimestamp=<null>],byInstanceType={}],
 deployment-environment=com.atlassian.jira.plugin.devstatus.rest.SummaryI
temBean@55826cc[overall=com.atlassian.jira.plugin.devstatus.summary.beans
.DeploymentOverallBean@3ae93527[topEnvironments=[],showProjects=false,suc
cessfulCount=0,count=0,lastUpdated=<null>,lastUpdatedTimestamp=<null>],by
InstanceType={}],
 repository=com.atlassian.jira.plugin.devstatus.rest.SummaryItemBean@6340
012e[overall=com.atlassian.jira.plugin.devstatus.summary.beans.CommitOver
allBean@44678cee[count=0,lastUpdated=<null>,lastUpdatedTimestamp=<null>],
byInstanceType={}],
 branch=com.atlassian.jira.plugin.devstatus.rest.SummaryItemBean@4dbce8[o
verall=com.atlassian.jira.plugin.devstatus.summary.beans.BranchOverallBea
n@737ee1cb[count=0,lastUpdated=<null>,lastUpdatedTimestamp=<null>],byInst
anceType={}]},errors=[],configErrors=[]],
 devSummaryJson={\"cachedValue\":{\"errors\":[],\"configErrors\":[],
\"summary\":{\"pullrequest\":{\"overall\":
{\"count\":0,\"lastUpdated\":null,\"stateCount\":0,\"state\":\"OPEN\",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
\"details\":
{\"openCount\":0,\"mergedCount\":0,\"declinedCount\":0,\"total\":0},\"o
pen\":true},\"byInstanceType\":{}},\"build\":{\"overall\":
{\"count\":0,\"lastUpdated\":null,\"failedBuildCount\":0,\"successfulBuil
dCount\":0,\"unknownBuildCount\":0},\"byInstanceType\":{}},\"review\":
{\"overall\":
{\"count\":0,\"lastUpdated\":null,\"stateCount\":0,\"state\":null,\"dueD
ate\":null,\"overDue\":false,\"completed\":false},\"byInstanceType\":
{}},\"deployment-environment\":{\"overall\":
{\"count\":0,\"lastUpdated\":null,\"topEnvironments\":[],
\"showProjects\":false,\"successfulCount\":0},\"byInstanceType\":
{}},\"repository\":{\"overall\":
{\"count\":0,\"lastUpdated\":null},\"byInstanceType\":{}},\"branch\":
{\"overall\":{\"count\":0,\"lastUpdated\":null},\"byInstanceType\":
{}}}},\"isStale\":false}}",
         "aggregateprogress": {
            "progress": 0,
            "total": 240,
            "percent": 0
         },
         "customfield_10200": null,
         "customfield_10201": null,
         "customfield_10202": null,
         "environment": null,
         "duedate": "2022-03-24",
         "progress": {
            "progress": 0,
            "total": 240,
            "percent": 0
         },
         "comment": {
            "comments": [],
            "maxResults": 0,
            "total": 0,
            "startAt": 0
         },
         "votes": {
            "self":
 "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/issue/BAL-2/votes",
            "votes": 0,
            "hasVoted": false
         },
         "worklog": {
            "startAt": 0,
            "maxResults": 20,
            "total": 0,
            "worklogs": []
         }
      }
   },
   "changelog": {
      "id": "14401",
      "items": [
         {
            "field": "Link",
            "fieldtype": "jira",
            "from": null,
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "fromString": null,
            "to": "BAL-1",
            "toString": "This issue blocks BAL-1"
         }
      ]
   },
   "sn_tool_id": "9ed237af471e011028c23a34846d4327"
}" \
--user 'username':'password'
```

성공 응답:

```
{
   "result": "success"
}
```

Example: cURL 요청

Bitbucket

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops/devops/tool/event/6975ec
af879e85100f71cbfc0ebb3575" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   "eventKey": "repo:refs_changed",
   "date": "2022-03-23T15:57:05+0000",
   "actor": {
      "name": "admin",
      "emailAddress": "username@email.com",
      "id": 1,
      "displayName": "Admin",
      "active": true,
      "slug": "admin",
      "type": "NORMAL",
      "links": {
         "self": [
            {
               "href": "http://bitbucket2.sndevops.xyz/users/admin"
            }
         ]
      }
   },
   "repository": {
      "slug": "testautomationrepo1",
      "id": 12,
      "name": "TestAutomationRepo1",
      "scmId": "git",
      "state": "AVAILABLE",
      "statusMessage": "Available",
      "forkable": true,
      "origin": {
         "slug": "testautomationrepo1",
         "id": 1,
         "name": "TestAutomationRepo1",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
         "scmId": "git",
         "state": "AVAILABLE",
         "statusMessage": "Available",
         "forkable": true,
         "project": {
            "key": "TES",
            "id": 1,
            "name": "TestAutomation",
            "public": false,
            "type": "NORMAL",
            "links": {
               "self": [
                  {
                     "href":
 "http://bitbucket2.sndevops.xyz/projects/TES"
                  }
               ]
            }
         },
         "public": false,
         "links": {
            "clone": [
               {
                  "href":
 "ssh://git@bitbucket2.sndevops.xyz:7999/tes/testautomationrepo1.git",
                  "name": "ssh"
               },
               {
                  "href":
 "http://bitbucket2.sndevops.xyz/scm/tes/testautomationrepo1.git",
                  "name": "http"
               }
            ],
            "self": [
               {
                  "href":
 "http://bitbucket2.sndevops.xyz/projects/TES/repos/testautomationrepo1/b
rowse"
               }
            ]
         }
      },
      "project": {
         "key": "~ADMIN",
         "id": 3,
         "name": "Admin",
         "type": "PERSONAL",
         "owner": {
            "name": "admin",
            "emailAddress": "username@email.com",
            "id": 1,
            "displayName": "Admin",
            "active": true,
            "slug": "admin",
            "type": "NORMAL",
            "links": {
               "self": [
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
                  {
                     "href": "http://bitbucket2.sndevops.xyz/users/admin"
                  }
               ]
            }
         },
         "links": {
            "self": [
               {
                  "href": "http://bitbucket2.sndevops.xyz/users/admin"
               }
            ]
         }
      },
      "public": false,
      "links": {
         "clone": [
            {
               "href":
 "http://bitbucket2.sndevops.xyz/scm/~admin/testautomationrepo1.git",
               "name": "http"
            },
            {
               "href":
 "ssh://git@bitbucket2.sndevops.xyz:7999/~admin/testautomationrepo1.git",
               "name": "ssh"
            }
         ],
         "self": [
            {
               "href":
 "http://bitbucket2.sndevops.xyz/users/admin/repos/testautomationrepo1/br
owse"
            }
         ]
      }
   },
   "changes": [
      {
         "ref": {
            "id": "refs/heads/master",
            "displayId": "master",
            "type": "BRANCH"
         },
         "refId": "refs/heads/master",
         "fromHash": "b482b2e232f5fbdee73feed8ca1cfb774de6976e",
         "toHash": "d783254fe6f77bc7cc079358158aeef52a457587",
         "type": "UPDATE"
      }
   ],
   "sn_tool_id": "6975ecaf879e85100f71cbfc0ebb3575"
}" \
--user 'username':'password'
```

성공 응답:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
{
   "result": "success"
}
```

DevOps - PUT /devops/orchestration/changeControl/{changeControlId}

지정된 오케스트레이션 작업에 대한 변경 통제 정보를 업데이트합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_devops/{api_version}/devops/orchestration/changeControl/{changeControlId}`

기본 URL: `/api/sn_devops/devops/orchestration/changeControl/{changeControlId}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
변경 제어 ID	변경 제어 작업의 Sys_id입니다. 콜백 [sn_devops_callback] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
toolId	필수 변경 통제 작업과 연결된 도구의 DevOps Sys_id입니다. 오케스트레이션 도구 [sn_devops_orchestration_tool] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수

이름	설명
콜백 URL	필수 연결된 변경 요청 승인 프로세스가 완료된 후 인스턴스가 ServiceNow 콜백할 수 있는 URL입니다. 이 콜백은 승인 결과에 따라 파이프라인 실행을 계속할지 여부를 허용해야 합니다. 데이터 유형: 문자열
orchestrationTaskDetails	필수 오케스트레이션 작업에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 객체

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명

	<pre>"orchestrationTaskDetails": {
	  "message": "String",
	  "triggerType": "String",
	  "upstreamTaskExecutionURL":
	 "String"
	}</pre>

orchestrationTaskDetails.message	자유 형식의 문자 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
orchestrationTaskDetails.triggerType	필수 오케스트레이션 작업이 시작된 방식입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • scm: Git/scm 도구 코드 커밋이 작업을 트리거했습니다. • 업스트림: 업스트림 작업이 이 작업을 트리거했습니다. • user: 사용자가 수동으로 작업을 시작했습니다. 데이터 유형: 문자열
orchestrationTaskDetails.upstreamTaskExecutionURL	####으로 설정된 경우 *triggerType* 필요합니다. 업스트림 작업 실행 URL입니다. 예: https://jenkins.mycompany.com:8080/job/Mobile-Platform-test/40/ 데이터 유형: 문자열
orchestrationTaskURL (영문)	필수 오케스트레이션 작업의 URL입니다. 예: https://jenkins.mycompany.com:8080/orchestration_task/Mobile-Platform-deploy/ 데이터 유형: 문자열
도구 유형	도구의 유형입니다 DevOps . 유효한 값: jenkins 데이터 유형: 문자열
작업 실행 URL	필수 실행할 작업의 URL입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
권한 부여	v2부터 이 API는 토큰 기반 인증을 지원합니다. 도구 [sn_devops_tool] 테이블에 있는 도구 기록에서 토큰 복사 버튼을 클릭하여 토큰을 얻을 수 있습니다. 그런 다음 토큰을 Authorization: sn_devops 형식의 권한 부여 헤더에서 사용할 수 `####.DevOpsToken <tool_sys_id>:<tool_token>`입니다. **주:** 토큰이 있는 인증 헤더 외에 기본 인증 세부 정보(사용자 이름 및 암호)가 제공되면 기본 인증이 우선합니다. 인스턴스에서 *devops.system* 사용자를 사용할 수 없는 경우 토큰 기반 인증이 성공한 후 이 사용자로 전환 속성을 사용합니다. 이 속성을 사용하면 토큰 인증을 완료하는 데 필요한 sn_devops.integration 역할을 가진 모든 사용자를 설정할 수 있습니다. 자세한 내용은 DevOps 변경 속도 속성 문서를 참조하십시오.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	요청이 성공적으로 완료되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	인증이 잘못되었거나 누락되었습니다.
404	찾을 수 없습니다. 지정된 기록을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
change_control	오케스트레이션 작업에 변경 제어가 적용되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 변경 통제 하에 있습니다. • false: 변경 제어 대상이 아님 데이터 유형: 부울
상세 정보	모든 오류 조건에 대한 항목입니다. 데이터 유형: 객체 `"details": { "errors": [Array] }`
상세 정보.오류	단일 오류에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 배열 `"errors": [ { "message": "String" } ]`
상세 정보.오류.메시지	자세한 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: 샘플 cURL 요청

```
curl -X PUT
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops/v1/devops/orchestrati
on/changeControl/f0ca45679323008b52f3b457415ae6?toolId=f0ca45679323008b52
f3b457415ae6"
-H "accept: application/json"\
-H "Content-Type: application/json"\
-u "username":"password"\
-d "{

 \"orchestrationTaskURL\":
\"https://jenkins.mycompany.com:8080/job/Mobile-Platform-deploy/\",
  \"toolType\":\"jenkins\",

 \"callbackURL\":\"https://jenkins.mycompany.com:8080/sn-
devops/964aca59-0cae-4d9b-a36d-5929f426cf31\",
\"taskExecutionURL\":
\"https://jenkins.mycompany.com:8080/job/Mobile-Platform-test/40/\",
"\orchestrationTaskName\":\"StageName\",
  \"orchestrationTaskDetails\":{
```

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    \"message\":\"Started by upstream project
 \\\"Mobile-Platform-test\\\" build number 40\",
    \"triggerType\":\"upstream\",

 \"upstreamTaskExecutionURL\":
\"https://jenkins.mycompany.com:8080/job/Mobile-Platform-test/40/\"}
}"
```

응답:

```
{
    "result": {
        "change_control": true
    }
}
```

DevOps - PUT /devops/orchestration/changeInfo/{changeInfo}

지정된 변경 요청의 필드를 업데이트합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_devops/{api_version}/devops/orchestration/changeInfo/{changeInfo}`

기본 URL: `/api/sn_devops/devops/orchestration/changeInfo/{changeInfo}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
changeRequestNumber (영문)	필수 업데이트할 오케스트레이션 작업과 연결된 변경 요청 번호입니다. 변경 요청 [change_request] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수

이름	설명
데이터	필수 연결된 변경 요청에서 업데이트할 필드에 대한 이름-값 쌍입니다. 예를 들어, 간단한 설명 파일을 업데이트하려면 다음과 유사한 이름-값 쌍을 입력합니다. `"{\"short_description\": \"my short desc\" }"`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
	매개변수의 *state* 경우 다음 전환만 지원됩니다. • 취소: ◦ 상태를 취소로 이동하려면 변경 요청 상태를 구현해야 합니다. ◦ 매개변수는 *reason* 상태를 취소됨으로 업데이트하기 위한 필수 입력입니다. • 닫은: ◦ 상태를 종결로 이동하려면 변경 요청 상태가 구현 또는 구현 후여야 합니다. ◦ close_code 및 close_notes는 상태를 종결로 업데이트하기 위한 필수 입력입니다. 가능한 값: ▪ 4: 취소(sn_devops.change_request.cancel_state 속성에 설정된 값) ▪ 3: 종결됨(sn_devops.change_request.closed_state 속성에 설정된 값) 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
권한 부여	v2부터 이 API는 토큰 기반 인증을 지원합니다. 도구 [sn_devops_tool] 테이블에 있는 도구 기록에서 토큰 복사 버튼을 클릭하여 토큰을 얻을 수 있습니다. 그런 다음 토큰을 Authorization: sn_devops 형식의 권한 부여 헤더에서 사용할 수 `####. DevOpsToken <tool_sys_id>:<tool_token>`입니다. 주: 토큰이 있는 인증 헤더 외에 기본 인증 세부 정보(사용자 이름 및 암호)가 제공되면 기본 인증이 우선합니다. 인스턴스에서 *devops.system* 사용자를 사용할 수 없는 경우 토큰 기반 인증이 성공한 후 이 사용자로 전환 속성을 사용합니다. 이 속성을 사용하면 토큰 인증을 완료하는 데 필요한 sn_devops.integration 역할을 가진 모든 사용자를 설정할 수 있습니다. 자세한 내용은 DevOps 변경 속도 속성 문서를 참조하십시오.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
메시지	업데이트 결과에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	요청의 상태입니다. 가능한 값: • 성공: 변경 요청을 찾았으며 변경 정보를 업데이트했습니다. • 오류: 변경 요청을 찾을 수 없으며 변경 상세 정보가 업데이트되지 않았습니다. 데이터 유형: 문자열
updateStatus	업데이트의 상태입니다. 가능한 값: • 완료 • 오류 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 CHG0030023 변경 요청의 다양한 필드를 업데이트하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl -X PUT"
https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/orchestration/cha
ngeInfo?changeRequestNumber=CHG0030023

-H "accept: application/json"\
-u "username":"password"
- D
{
  "short_description": "Test description",
  "priority": "1",
  "start_date": "2021-02-05 08:00:00",
  "end_date": "2022-04-05 08:00:00",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "justification": "test justification",
  "description": "test description",
  "cab_required": true,
  "comments": "This update for work notes is from jenkins file",
  "work_notes": "test work notes",
  "assignment_group": "a715cd759f2002002920bde8132e7018"
}
```

응답:

```
{
  "result": {
    "updateStatus": "Done",
    "status": "Success",
    "message": "change request update successful"
  }
}
```

DevOps 구성 API

DevOps ## API는 애플리케이션을 관리하기 위한 엔드포인트를 제공합니다.

이 API는 DevOps 구성 애플리케이션이 필요하며 `sn_devops_config` 네임스페이스 내에서 제공됩니다.

DELETE, PATCH 및 POST 작업의 경우 호출하는 사용자에게 sn_devops_config.admin 역할이 있어야 합니다. GET 작업의 경우 호출하는 사용자에게 sn_devops_config.viewer 또는 sn_devops_config.admin 역할이 있어야 합니다.

애플리케이션 수명주기 관리를 위해 *DevOps ##* API를 사용합니다. 를 사용하여 DevOps 구성애플리케이션을 관리하는 방법에 대한 자세한 내용은 DevOps 구성 단원을 참조하십시오.

DevOps 구성 - DELETE /devops_config/application/{appid}

애플리케이션을 삭제합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_devops_config/v1/devops_config/application/{appid}`

기본 URL: `/api/sn_devops_config/devops_config/application/{appid}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
appid	삭제할 애플리케이션의 Sys_id입니다. CDM 애플리케이션 [sn_cdm_application] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 애플리케이션 ID입니다.
403	금지되었습니다. 사용자에게 API에 액세스할 수 있는 권한이 없습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명

오류	오류 정보입니다. 이 매개변수는 요청이 실패한 경우에만 반환됩니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"error": {`
	`  "message": "String",`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"detail": "String"
	}</pre>

오류.상세 정보	요청이 실패한 이유에 대한 추가 세부 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청이 실패한 이유를 포함하는 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

결과	요청에 대한 정보를 포함하는 결과 객체입니다.
	데이터 유형: 객체
	<pre>"result": {
	"errors": [Array],
	"success": [Array]
	}</pre>

결과.오류	요청의 오류 배열입니다. 성공적인 요청에 대한 배열은 비어 있습니다. 데이터 유형: 배열
결과.성공	요청에 대한 성공 메시지입니다. 실패한 요청에 대한 배열이 비어 있습니다. 데이터 유형: 배열
상태	요청의 상태입니다. 이 매개변수는 요청이 실패한 경우에만 반환됩니다. 가능한 값: 실패 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 예제에서는 응용 프로그램을 삭제합니다.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops_config/devops_config/app
lication/38e17dc3473d111072566862736d43c7" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

응답 본문입니다.

```
{
  "result": {
    "errors": [],
    "success": [
      "CDM Application Demo Application 1234 has been deleted
 successfully."
    ]
  }
}
```

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: cURL 요청

이 예제에서는 사용자에게 API에 액세스할 수 있는 권한이 없는 경우 오류 응답을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops_config/devops_config/app
lication/38e17dc3473d111072566862736d43c7" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

오류 응답.

```
{
  "error": {
    "message": "User Not Authorized",
    "detail": "Failed API level ACL Validation"
  },
  "status": "failure"
}
```

DevOps 구성 - GET /devops_config/application/{appid}

애플리케이션을 검색합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_devops_config/v1/devops_config/application/{appid}`

기본 URL: `/api/sn_devops_config/devops_config/application/{appid}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
appid	검색할 애플리케이션의 Sys_id입니다. CDM 애플리케이션 [sn_cdm_application] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 애플리케이션 ID입니다.
403	금지되었습니다. 사용자에게 API에 액세스할 수 있는 권한이 없습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
오류	오류 정보입니다. 이 매개변수는 요청이 실패한 경우에만 반환됩니다. 데이터 유형: 객체 `"error": { "message": "String", "detail": "String" }`
오류.상세 정보	요청이 실패한 이유에 대한 추가 세부 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청이 실패한 이유를 포함하는 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
결과	요청에 대한 정보를 포함하는 결과 객체입니다. 데이터 유형: 객체

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	"result": {
	"data": {Object},
	"message": "String",
	"status": Number
	}

결과.데이터	애플리케이션에 대한 데이터입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	"data": {
	"appDescription": "String",
	"appId": "String",
	"appManagedByGroups": [Array],
	"appManufacturerId": "String",
	"appManufacturerName": "String",
	"appModelId": "String",
	"appModelName": "String",
	"appModelOwnerId": "String",
	"appModelOwnerName": "String",
	"appName": "String",
	"sdlcType": "String"
	}

result.data.appDescription	애플리케이션에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
result.data.appId	애플리케이션의 Sys_id입니다. CDM 애플리케이션 [sn_cdm_application] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
result.data.appManagedByGroups	애플리케이션을 관리하는 그룹의 쉼표로 구분된 sys_ids 목록입니다. 그룹 [sys_user_group] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
result.data.appManufacturerId	제조업체의 Sys_id입니다. 회사 [core_company] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
result.data.app제조업체 이름	제조업체의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.data.appModelId	애플리케이션 모델의 Sys_id입니다. 애플리케이션 모델 [cmdb_application_product_model] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
result.data.appModelName	애플리케이션 모델의 이름입니다. 애플리케이션 모델 [cmdb_application_product_model] 테이블에 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
result.data.appModelOwnerId	애플리케이션 모델 소유자의 Sys_id입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
result.data.appModelOwnerName	애플리케이션 모델 소유자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.data.appName	애플리케이션의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.데이터.오류	오류 정보입니다. 이 매개변수는 요청이 실패한 경우에만 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열
result.data.sdlcType	애플리케이션의 유형입니다. 가능한 값: • 애플리케이션 • 인프라 데이터 유형: 문자열
결과.메시지	요청의 성공 또는 실패 결과에 대한 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.상태	요청의 상태 코드입니다. 가능한 값: • 200 • 400 • 403 데이터 유형: 숫자
상태	요청의 상태입니다. 이 매개변수는 요청이 실패한 경우에만 반환됩니다. 가능한 값: 실패 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 예제에서는 응용 프로그램을 검색합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops_config/devops_config/app
lication/38e17dc3473d111072566862736d43c7" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

응답 본문입니다.

```
{
  "result": {
    "status": 200,
    "message": "Success",
    "data": {
      "appName": "Demo Application 1234",
      "appId": "38e17dc3473d111072566862736d43c7",
      "appDescription": "Updated description of Demo Application created
 from REST API",
      "sdlcType": "application",
      "appModelId": "a4e13dc3473d111072566862736d4307",
      "appModelName": "Demo Application 1234",
      "appManufacturerId": "262702654725d950a34a3085d36d435e",
      "appManufacturerName": "",
      "appModelOwnerId": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
      "appModelOwnerName": "System Administrator",
      "appManagedByGroups": []
    }
  }
}
```

Example: cURL 요청

이 예제에서는 사용자가 잘못된 애플리케이션 ID를 제공할 때의 오류 응답을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops_config/devops_config/app
lication/18a17de3283d151072566862777777777" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

오류 응답.

```
{
  "result": {
    "status": 400,
    "message": "No valid Application",
    "data": {
      "error": "No valid Application"
    }
  }
}
```

DevOps 구성 - PATCH /devops_config/application/{appid}

애플리케이션을 업데이트합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_devops_config/v1/devops_config/application/{appid}`

기본 URL: `/api/sn_devops_config/devops_config/application/{appid}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
appid	업데이트할 애플리케이션의 Sys_id입니다. CDM 애플리케이션 [sn_cdm_application] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
app설명	애플리케이션에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
appManagedByGroups (영문)	애플리케이션을 관리하는 그룹의 쉼표로 구분된 sys_ids 목록입니다. 호출하는 사용자는 이러한 그룹에 속해야 합니다. 그룹 [sys_user_group] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열 `"appManagedByGroups": "sys_id, sys_id"`
app제조업체ID	제조업체의 Sys_id입니다. 회사 [core_company] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
appModelOwnerId (영문)	애플리케이션 모델 소유자의 Sys_id입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	애플리케이션이 성공적으로 업데이트되었습니다.
403	금지되었습니다. 사용자에게 API에 액세스할 수 있는 권한이 없습니다.
404	애플리케이션이 업데이트되지 않았습니다. 개체의 속성 *result* 에는 *message* 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
오류	오류 정보입니다. 이 매개변수는 요청이 실패한 경우에만 반환됩니다. 데이터 유형: 객체 `"error": { "message": "String", "detail": "String" }`
오류.메시지	요청이 실패한 이유를 포함하는 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.상세 정보	요청이 실패한 이유에 대한 추가 세부 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
결과	애플리케이션에 대한 정보가 포함된 결과 객체입니다. 데이터 유형: 객체 `"result": { "message": "String",`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"data": "String"
	}</pre>

결과.메시지	요청의 성공 또는 실패 결과에 대한 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.데이터	애플리케이션의 Sys_id입니다. CDM 애플리케이션 [sn_cdm_application] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
상태	요청의 상태입니다. 이 매개변수는 요청이 실패한 경우에만 반환됩니다. 가능한 값: 실패 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 예제에서는 기존 응용 프로그램을 업데이트합니다.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops_config/devops_config/app
lication/38e17dc3473d111072566862736d43c7" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"appDescription\": \"Updated description of Demo Application created
 from REST API\",
  \"appManufacturerId\": \"262702654725d950a34a3085d36d435e\",
  \"appModelOwnerId\": \"6816f79cc0a8016401c5a33be04be441\"
}" \
--user 'username':'password'
```

응답 본문입니다.

```
{
  "result": {
    "message": "Application with name Demo Application 1234 updated
 successfully.",
    "data": "38e17dc3473d111072566862736d43c7"
  }
}
```

DevOps 구성 - POST /devops_config/application

애플리케이션을 작성합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_devops_config/v1/devops_config/application`

기본 URL: `/api/sn_devops_config/devops_config/application`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
app설명	애플리케이션에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
appManagedByGroups (영문)	애플리케이션을 관리하는 그룹의 쉼표로 구분된 sys_ids 목록입니다. 호출하는 사용자는 이러한 그룹에 속해야 합니다. 그룹 [sys_user_group] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열 `"appManagedByGroups": "sys_id, sys_id"`
app제조업체ID	제조업체의 Sys_id입니다. 회사 [core_company] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
appModelId (영문)	애플리케이션을 생성하는 데 사용할 기존 애플리케이션 모델의 Sys_id입니다. 애플리케이션 모델 [cmdb_application_product_model] 테이블에 있습니다. 이 매개변수가 제공된 경우 , *appModelName*, *appServiceIdappServiceName*, 또는 *technicalServiceId* 매개변수를 *appName*제공하지 마십시오. 데이터 유형: 문자열
appModelName(앱 모델 이름)	애플리케이션을 생성하는 데 사용할 기존 애플리케이션 모델의 이름입니다. 애플리케이션 모델 [cmdb_application_product_model] 테이블에 있습니다. 이 매개변수가 제공된 경우 , *appModelId*, *appServiceIdappServiceName*, 또는 *technicalServiceId* 매개변수를 *appName*제공하지 마십시오. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
appModelOwnerId (영문)	애플리케이션 모델 소유자의 Sys_id입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
appName	애플리케이션의 이름입니다. 기존 애플리케이션과 동일한 이름을 사용하지 마세요. 이 매개변수가 제공된 경우 , *appModelId*, *appServiceIdappServiceName*, 또는 *technicalServiceId* 매개변수를 *appModelName*제공하지 마십시오. 데이터 유형: 문자열
appServiceId	애플리케이션을 생성하는 데 사용할 기존 애플리케이션 서비스의 Sys_id입니다. 애플리케이션 서비스 [cmdb_ci_service_auto] 테이블에 있습니다. `#######` 있는 경우에만 이 매개변수를 *type* 사용하십시오. 이 매개변수가 제공된 경우 , *appModelName*, *appServiceNameappModelId*, 또는 *technicalServiceId* 매개변수를 *appName*제공하지 마십시오. 데이터 유형: 문자열
appServiceName	애플리케이션을 생성하는 데 사용할 기존 애플리케이션 서비스의 이름입니다. 애플리케이션 서비스 [cmdb_ci_service_auto] 테이블에 있습니다. `#######` 있는 경우에만 이 매개변수를 *type* 사용하십시오. 이 매개변수가 제공된 경우 , *appModelName*, *appServiceIdappModelId*, 또는 *technicalServiceId* 매개변수를 *appName*제공하지 마십시오. 데이터 유형: 문자열
technicalServiceId (영문)	애플리케이션을 생성하는 데 사용할 기존 동적 CI 그룹의 Sys_id입니다. 동적 CI 그룹 [cmdb_ci_query_based_service] 테이블에 있습니다. `is ###`인 경우에만 이 매개변수를 *type* 사용하십시오. 이 매개변수가 제공된 경우 , *appModelName*, *appServiceNameappModelId*, 또는 *appServiceId* 매개변수를 *appName*제공하지 마십시오. 데이터 유형: 문자열
유형	필수 작성할 애플리케이션의 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 애플리케이션 • 인프라

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
201	신청서가 성공적으로 작성되었습니다.
403	금지되었습니다. 사용자에게 API에 액세스할 수 있는 권한이 없습니다.
404	애플리케이션이 생성되지 않았습니다. 개체의 속성 *result* 에는 *message* 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명

오류	오류 정보입니다. 이 매개변수는 요청이 실패한 경우에만 반환됩니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"error": {`
	`"message": "String",`
	`"detail": "String"`
	`}`

오류.메시지	요청이 실패한 이유를 포함하는 오류 메시지입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
오류.상세 정보	요청이 실패한 이유에 대한 추가 세부 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
결과	애플리케이션에 대한 정보가 포함된 결과 객체입니다. 데이터 유형: 객체 `"result": { "message": "String", "data": "String" }`
결과.메시지	요청의 성공 또는 실패 결과에 대한 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.데이터	애플리케이션의 Sys_id입니다. CDM 애플리케이션 [sn_cdm_application] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
상태	요청의 상태입니다. 이 매개변수는 요청이 실패한 경우에만 반환됩니다. 가능한 값: 실패 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 예제에서는 새 응용 프로그램을 만듭니다.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops_config/devops_config/app
lication" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"type\": \"application\",
  \"appName\": \"Demo Application 1234\",
  \"appDescription\": \"Description of Demo Application created from REST
 API\",
  \"appManufacturerId\": \"262702654725d950a34a3085d36d435e\",
  \"appModelOwnerId\": \"6816f79cc0a8016401c5a33be04be441\"
}" \
--user 'username':'password'
```

응답 본문입니다.

```
{
  "result": {
    "message": "Application with name Demo Application 1234 created
 successfully.",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "data": "38e17dc3473d111072566862736d43c7"
  }
}
```

이메일 **API**

###API는 REST를 사용하여 이메일 메시지를 보내고 받을 수 있는 엔드포인트를 제공합니다.

사용자에게 이메일을 보내려면 email_api_send 역할이 있어야 합니다.

주: 이메일 [sys_email] 테이블에 대한 읽기/쓰기 액세스 권한이 없는 경우 오류가 발생할 수 있습니다.

이메일 **- GET /now/email/{id}**

지정된 이메일 기록에 대한 이메일 상세 정보를 반환합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/now/{api_version}/email/{id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
id	상세 정보를 반환할 이메일의 Sys_id입니다. 이메일 [sys_email] 테이블에 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
sysparm_fields	응답에 반환할 쉼표로 구분된 필드 목록입니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
403	기록을 찾을 수 없거나 요청하는 사용자에게 기록에 대한 액세스 권한이 없음을 나타냅니다. 사용자에게 적절한 역할 및 액세스 권한이 있는지 확인합니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

요소	설명
숨은 참조	이메일 메시지의 숨은 참조 수신자의 이메일 주소 목록입니다. blind_copied 필드에 매핑합니다. 데이터 유형: 배열
참조	이메일 메시지를 복사한 수신자의 이메일 주소 목록입니다. 복사된 필드에 매핑합니다. 데이터 유형: 배열
헤더	메시지와 연결된 헤더와 해당 값의 이름-값 쌍입니다. 데이터 유형: 객체
html	이메일 메시지의 HTML 지원 본문입니다. 본문 필드에 매핑합니다. 데이터 유형: 문자열
id	이메일 기록의 Sys_id입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 문자열
중요도	전자 메일 메시지의 중요도입니다. 중요도 필드에 매핑합니다. 데이터 유형: 문자열
상태	이메일 메시지의 처리 상태입니다. 시스템 예약된 작업에서 이메일 메시지를 처리했는지 여부를 나타냅니다. 값은 다음과 같습니다. • 오류 • 무시됨 • 처리됨 • 준비 데이터 유형: 문자열
제목	이메일 메시지의 제목입니다. 제목 필드에 매핑합니다. 데이터 유형: 문자열
텍스트	이메일 메시지의 텍스트 전용 본문입니다. body_text 필드에 매핑합니다. 데이터 유형: 문자열
대상	이메일 메시지를 직접 받는 사람의 이메일 주소 목록입니다. 수신자 필드에 매핑됩니다. 데이터 유형: 배열
유형	수신 또는 발신 메일로서 전자 메일 메시지의 현재 상태입니다. 값은 다음과 같습니다. • 받음 • 수신-무시됨 • 전송-실패 • 전송-무시됨 • 전송-준비 • 보냄 데이터 유형: 문자열

Example: 샘플 **cURL** 요청

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/now/email/06e095427f0022007f005212bd
fa91b3" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "user-name":"password"
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
{
  "result" : {
    "headers" : {
      "X-ServiceNow-SysEmail-Version" : "2",
      "X-ServiceNow-Source" :
 "Notification-24e34b54c61122aa0108c1b7a33697cf"
    },
    "cc" : [
      ""
    ],
    "type" : "send-ready",
    "html" : "<html><head></head><body><div><p><font size=\"5\"
 color=\"#808080\" face=\"helvetica\"><strong>Incident has
 been closed.</strong></font></p></div>\n\t\t<div><p><font
 size=\"4\" color=\"#808080\" face=\"helvetica\"><strong>Summary
 details</strong></font></p><p><font size=\"3\" color=\"#808080\"
 face=\"helvetica\">Closed by: System Administrator</font></p><p><font
 size=\"3\" color=\"#808080\" face=\"helvetica\">Closed notes:
 Fixed</font></p></div>\n\t\t<div><p><font size=\"3\" color=\"#808080\"
 face=\"helvetica\">You can view all the details of the incident
 by following the link below:</font></p><font face=\"helvetica\"><a
 href=\"incident.do?sys_id=e8e875b0c0a80164009dc852b4d677d5&amp;sysparm_s
tack=incident_list.do?sysparm_query=active=true\"
 style=\"background-color: #278efc;border: 1px solid
 #0368d4;color: #ffffff;font-size: 16px;font-family: Helvetica,
 Arial, sans-serif;text-decoration: none; border-radius:
 3px;-webkit-border-radius: 3px;-moz-border-radius:
 3px;display: inline-block;padding: 5px;\">Take me to the
 Incident</a></font><br /><br /><p><font size=\"3\" color=\"#808080\"
 face=\"helvetica\">Thank you.</font></p></div><div> </div><div
 style=\"display:inline\">Ref:MSG0000006</div></body></html>",
    "bcc" : [
      ""
    ],
    "subject" : "Your incident INC0000005 has been closed",
    "to" : [
      "alejandro.mascall@example.com"
    ],
    "state" : "ready",
    "id" : "06e095427f0022007f005212bdfa91b3",
    "importance" : "",
    "text" : ""
  }
}
```


이메일 **- POST /now/email**

전달된 정보를 사용하여 이메일 기록을 생성합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/now/{api_version}/email`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

요소	설명
숨은 참조	이메일 메시지의 숨은 참조 수신자의 이메일 주소 목록입니다. blind_copied 필드에 매핑합니다. 주: 이 필드에는 최대 100개의 주소만 지정할 수 있습니다. 데이터 유형: 배열
참조	이메일 메시지를 복사한 수신자의 이메일 주소 목록입니다. 복사된 필드에 매핑합니다. 주: 이 필드에는 최대 100개의 주소만 지정할 수 있습니다. 데이터 유형: 배열
헤더	메시지와 연결된 헤더와 해당 값의 이름-값 쌍입니다. 데이터 유형: 객체
html	이메일 메시지의 HTML 지원 본문입니다. 본문 필드에 매핑합니다. 데이터 유형: 문자열
중요도	전자 메일 메시지의 중요도입니다. 중요도 필드에 매핑합니다. 데이터 유형: 문자열
제목	이메일 메시지의 제목입니다. 제목 필드에 매핑합니다. 데이터 유형: 문자열
table_name	이메일을 저장할 테이블의 이름입니다. 이 매개변수를 사용하여 이메일 메시지를 시스템의 다른 곳에 있는 특정 관련 기록에 연결합니다. 주: 또한 이 매개 변수를 지정해야 합니다 *table_record_id*. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

요소	설명
table_record_id	이메일이 적용되는 대상 관련 기록입니다. 이 매개변수를 사용하여 이메일 메시지를 시스템의 다른 곳에 있는 특정 관련 기록에 연결합니다. 주: 또한 이 매개 변수를 지정해야 합니다 *table_name*. 데이터 유형: 문자열
텍스트	이메일 메시지의 텍스트 전용 본문입니다. body_text 필드에 매핑합니다. 데이터 유형: 문자열
대상	필수 이메일 메시지를 직접 받는 사람의 이메일 주소 목록입니다. 수신자 필드에 매핑됩니다. 주: 이 필드에는 최대 100개의 주소만 지정할 수 있습니다. 데이터 유형: 배열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
403	요청하는 사용자에게 기록에 대한 액세스 권한이 없습니다. 사용자에게 적절한 역할 및 액세스 권한이 있는지 확인합니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

요소	설명
href	이메일 API GET 요청으로 이메일 기록에 연결합니다. 데이터 유형: 문자열
id	이메일 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
링크	이메일 기록에 대한 링크 목록입니다. 데이터 유형: 배열
관계	매개변수에 나열된 링크의 유형입니다 *`href`*. 가능한 값: • self: 이메일 기록에 대한 이메일 API GET 요청입니다. • status: id, type, state 및 error 필드만 표시하는 Email 레코드에 대한 Email API GET 요청입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: 샘플 **cURL** 요청

```
curl "http://instance.servicenow.com/api/now/email" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--user 'username':'password'\
--data "{
  \"to\": [
    \"User1 <user1@example.com>\",
    \"User2 <user2@example.com>\"
  ],
  \"cc\": [
    \"User3 <user3@example.com>\",
    \"User4 <user4@example.com>\"
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  ],
  \"bcc\": [
    \"User5 <user5@example.com>\",
    \"User6 <user6@example.com>\"
  ],
  \"subject\": \"Hello There\",
  \"text\": \"Test Message\",
  \"html\": \"<b>Test Message</b>\",
  \"table_name\": \"incident\",
  \"table_record_id\": \"136b2140bd0312004d7d1371f1abbdb6\",
  \"headers\": {
    \"X-Custom\": \"header\"
  }
}"
```

```
{
 "result": {
   "id": "b963219a44b02200964f63773cd6adfc",
   "links": [
     {
       "rel": "self",
       "href": "/now/v1/email/b963219a44b02200964f63773cd6adfc"
     },
     {
       "rel": "status",
       "href":
 "/now/v1/email/b963219a44b02200964f63773cd6adfc?sysparm_fields=id,type,s
tate,error"
     }
   ]
 }
}
```


권리 **API**

*##*API는 인스턴스에서 권리 기록을 만들고 검색하기 위한 엔드포인트를 제공합니다.

권리 확인은 어플라이언스 또는 컴퓨터와 같은 제품을 구매하는 고객을 위한 판매 후 지원 서비스의 일부로 수행됩니다. 에이전트는 고객이 구매한 제품에 대해 받을 수 있는 서비스를 결정하기 위해 권리 확인을 수행합니다. *##*API를 사용하여 권리를 정의하고 검색합니다.

이 API는 다음 테이블의 데이터에 액세스하고 저장합니다.

- 계정 [customer_account]
- 소비자 [csm_consumer]
- 세대 [csm_household]
- 설치 기반 [sn_install_base_item]
- 제품 모델 [cmdb_model]
- 제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offering]
- 판매된 제품 [sn_install_base_sold_product]

이 API에 접근하려면 연결된 인스턴스에서 다음 플러그인이 활성화되어 있어야 합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 고객 계약 및 권리(com.sn_pss_core)
- Customer Service Install Base Management (com.snc.install_base)
- 제품 카탈로그 관리 Core(com.sn_prd_pm)

또한 이 API를 성공적으로 호출하려면 sn_pss_core.pss_integrator 역할이 있어야 합니다. 이 API는 `sn_pss_core` 네임스페이스에서 실행됩니다.

권리 **- GET /sn_pss_core/entitlement/{id}**

지정된 권리 기록, 관련 범위 및 최신 사용량 상세 정보를 반환합니다.

다음은 권리 데이터가 저장되는 테이블 목록입니다.

- 특징 [sn_pss_core_entitlement_characteristic]
- 권리 [service_entitlement]
- 권리 사용 [sn_pss_core_entitlement_usage]
- 판매된 제품 [sn_install_base_m2m_contract_sold_product] - 이 테이블에는 판매된 제품과 포함된 설치 기반 항목 모두에 대한 정보가 포함되어 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_pss_core/v1/entitlement/{id}`

기본 URL: `/api/sn_pss_core/entitlement/{id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
id	검색할 권리 기록의 Sys_id입니다. 권리 [service_entitlement] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
display_value	반환할 데이터의 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • false: 모든 필드의 `##` 반환합니다. 예를 들어 `"state":"draft"`입니다. • true: 모든 필드에 대한 `display_value` 반환합니다. 예 : `"state":"Draft"` • all: 모든 필드에 대한 모든 정보를 반환합니다. `"state": { "name": "state", "label": "State",`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명

	<pre> "value": "draft",
	  "display_value": "Draft",
	  "type": "string"
	}</pre>
	데이터 유형: 문자열
	
	기본값: false

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
403	금지되었습니다. 사용자에게 지정된 기록에 대한 액세스 권한이 없습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
계정	권리가 속한 계정 기록의 Sys_id입니 [customer_account] 테이블에 있습 데이터 유형: 문자열
소비자	권리가 속한 소비자 기록의 Sys_id입 [csm_consumer] 테이블에 있습니다 데이터 유형: 문자열
계약	권리가 속한 계약 기록의 Sys_id입니 계약 [sn_pss_core_service_contra 있습니다. 데이터 유형: 문자열
end_date	권리의 종료 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd 기본값: 수동으로 제거할 때까지 종료 않습니다.
entitlement_characteristics	권리와 연결된 특성의 목록입니다. 이 배열의 데이터는 특성 [sn_pss_core_entitlement_charac 테이블에 삽입됩니다. 데이터 형식: 객체 배열

기계번역

```
"entitlement_characteristi
  {
    "characteristic": "Str
    "characteristic_option
 "String",
    "entitlement": "String
    "entitlement_usage":
    "service_contract_line
 "String",
    "sys_created_by": "Str
    "sys_created_on": "Str
    "sys_id": "String",
    "sys_updated_by": "Str
    "sys_updated_on": "Str
```

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"type": "String",
	"value": "String"
	}
	]</pre>

entitlement_characteristics.특성	권리와 연결된 특성 기록의 Sys_id입 [sn_prd_pm_characteristic] 테이블 데이터 유형: 문자열
entitlement_characteristics.characteristic_option	권리와 연결된 특성 옵션 기록의 Sys 특성 옵션 [sn_prd_pm_characteris 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
entitlement_characteristics.자격	연결된 권리 기록의 Sys_id입니다. 권 [service_entitlement] 테이블에 있습 데이터 유형: 문자열

entitlement_characteristics.entitlement_usage	권리 특성과 연결된 권리 사용 목록입
	
	데이터 형식: 객체 배열
	<pre>"entitlement_usage": [
	{
	"entitlement": "String
	"entitlement_characte
	"String",
	"period_end": "String"
	"period_start": "Strin
	"service_contract_line
	"String",
	"sys_created_by": "Str
	"sys_created_on": "Str
	"sys_id": "String",
	"sys_updated_by": "Str
	"sys_updated_on": "Str
	"total_units": "String
	"used_units": "String"
	}
	]</pre>

entitlement_characteristics.entitlement_usage.자격	권리 사용과 연결된 권리 기록의 Sys 권리 [service_entitlement] 테이블에 데이터 유형: 문자열
entitlement_characteristics.entitlement_usage.entitlement_characteristic	권리 사용과 연결된 권리 특성 기록의 Sys_id입니다. 특성 [sn_pss_core_entitlement_charac 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
entitlement_characteristics.entitlement_usage.period_end	권리 사용량을 더 이상 추적하지 않는 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd
entitlement_characteristics.entitlement_usage.period_start	권리 사용을 추적하는 시작 날짜입니 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd
entitlement_characteristics.entitlement_usage.service_contract_line	현재 권리 사용이 속한 서비스 계약 라 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_created_by	권리 사용 기록을 생성한 사용자의 이 데이터 유형: 문자열
entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_created_on	권리 사용 기록이 생성된 날짜 및 시간 데이터 유형: 문자열
entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_id	권리 사용 기록의 Sys_id입니다. 권리 [sn_pss_core_entitlement_usage] 있습니다. 데이터 유형: 문자열
entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_updated_by	권리 사용 기록을 마지막으로 업데이 사용자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_updated_on	권리 사용 기록이 마지막으로 업데이 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
entitlement_characteristics.entitlement_usage.total_units	연결된 권리 특성의 총 범위 값입니다 데이터 유형: 문자열
entitlement_characteristics.entitlement_usage.used_units	와 사이에 계정 또는 소비자 *period* 사용하는 단위 수입니다 *period_en* 데이터 유형: 문자열
entitlement_characteristics. 형	권리 특성의 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 보도 • coverage_and_usage

기업 버전

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
entitlement_characteristics.값	특성의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
entitlement_name	권리의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
household	권리와 연결된 세대 기록의 Sys_id입 [csm_household] 테이블에 있습니 데이터 유형: 문자열

install_base_items_covered	권리에 포함되는 설치 기반
	항목의 목록입니다. 판매된 제품
	[sn_install_base_m2m_contract_s
	테이블에 위치합니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	
	"install_base_items_cover
	{
	"added": "String",
	"contract": "String",
	"entitlement": "String
	"install_base": "Strin
	"removed": "String",
	"service_contract_line
	"String",
	"sys_created_by": "Str
	"sys_created_on": "Str
	"sys_id": "String",
	"sys_updated_by": "Str
	"sys_updated_on": "Str
	}
	]

install_base_items_covered.추가	연결된 설치 기반 항목이 권리에 추가 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
install_base_items_covered.계약	설치 기반 항목과 연결된 서비스 계약 기록의 Sys_id입니다. 서비스 계약 [sn_pss_core_service_contract] 테 있습니다. 데이터 유형: 문자열
install_base_items_covered.install_base	서비스 계약 라인에서 다루는 설치 기 항목의 Sys_id입니다. 설치 기반 항목 [sn_install_base_item] 테이블에 있 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
install_base_items_covered.제거	연결된 설치 기반 항목이 권리에서 제 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
install_base_items_covered.자격	설치 기반 항목과 연결된 권리 기록의 Sys_id입니다. 권리 [service_entitle 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
install_base_items_covered.service_contract_line	연결된 서비스 계약 라인 기록의 Sys_id입니다. 서비스 계약 라인 [sn_pss_core_service_contract_lin 있습니다. 데이터 유형: 문자열
install_base_items_covered.sys_created_by	설치 기반 항목 기록을 생성한 사용자 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
install_base_items_covered.sys_created_on	설치 기반 항목 기록이 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
install_base_items_covered.sys_id	다루는 설치 기반 항목의 Sys_id입니다. 판매된 제품 [sn_install_base_m2m_contract_s 테이블에 위치합니다. 데이터 유형: 문자열
install_base_items_covered.sys_updated_by	설치 기반 항목 기록을 마지막으로 업 사용자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
install_base_items_covered.sys_updated_on	설치 기반 항목 기록이 마지막으로 업 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
제품	권리와 연결된 제품 모델 기록의 Sys 제품 모델 [cmdb_model] 테이블에 데이터 유형: 문자열
product_offering	권리와 연결된 제품 오퍼링 기록의 S 제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_ 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
sold_entitlement	권리와 연결된 판매된 제품 기록의 S 판매된 제품 [sn_install_base_sold_ 테이블에 위치합니다. 데이터 유형: 문자열
sold_products_covered	포함된 제품 목록입니다. 판매된 제품 [sn_install_base_m2m_contract_s 테이블에 위치합니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"sold_products_covered": [ { "added": "String", "contract": "String", "entitlement": "String", "removed": "String", "service_contract_line "String", "sold_product": "Strin "sys_created_by": "Str "sys_created_on": "Str "sys_id": "String", "sys_updated_by": "Str "sys_updated_on": "Str } ]`
sold_products_covered.추가	판매된 관련 제품이 권리에 추가된 날 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd 기본값: 현재 날짜
sold_products_covered.계약	판매된 제품과 연결된 서비스 계약 기록의 Sys_id입니다. 서비스 계약 [sn_pss_core_service_contract] 테 있습니다. 데이터 유형: 문자열
sold_products_covered.자격	판매된 제품과 연결된 권리 기록의 S 권리 [service_entitlement] 테이블에 데이터 유형: 문자열
sold_products_covered.제거됨	판매된 관련 제품이 권리에서 제거된 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd 기본값: 종료 날짜 없음

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
sold_products_covered.service_contract_line	판매된 제품과 연결된 서비스 계약 라 기록의 Sys_id입니다. 서비스 계약 라 [sn_pss_core_service_contract_lin 있습니다. 데이터 유형: 문자열
sold_products_covered.sold_product	권리에 포함되는 제품의 Sys_id입니다 제품 [sn_install_base_sold_produc 위치합니다. 데이터 유형: 문자열
sold_products_covered.sys_created_by	판매된 제품 대상 기록을 생성한 사용 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
sold_products_covered.sys_created_on	판매된 제품 대상 기록이 생성된 날짜 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
sold_products_covered.sys_id	이 서비스 계약이 적용되는 제품의 Sys_id입니다. 판매된 제품 [sn_install_base_m2m_contract_s 테이블에 위치합니다. 데이터 유형: 문자열
sold_products_covered.sys_updated_by	판매된 제품 대상 기록을 마지막으로 사용자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
sold_products_covered.sys_updated_on	판매된 제품 대상 기록이 마지막으로 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
start_date	권리의 시작 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd
상태	권리의 현재 상태입니다. 유효한 값: (대/소문자 구분) • active • 취소됨 • 초안 • 만료 • 일시 중단

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
sys_created_by	권리 기록을 생성한 사용자의 이름입 데이터 유형: 문자열
sys_created_on	권리 기록이 생성된 날짜 및 시간입니 데이터 유형: 문자열
sys_id	연결된 권리 기록의 Sys_id입니다. 권 [service_entitlement] 테이블에 있습 데이터 유형: 문자열
sys_updated_by	권리 기록을 마지막으로 업데이트한 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_updated_on	권리 기록이 생성된 날짜 및 시간입니 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 이 엔드포인트를 호출하여 권한 부여 템플릿을 검색하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_pss_core/entitlement/fc73d2de892
26110f877430a4e008" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

응답:

```
{
  "result": {
    "sys_id": "5a651515d1f53110f8776589fa411f7b",
    "sys_created_by": "admin",
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_created_on": "2023-10-09 11:31:59",
    "sys_updated_on": "2023-10-09 11:31:59",
    "entitlement_name": "indep entl",
    "account": "4c325111d1f53110f8776589fa411f3d",
    "consumer": null,
    "household": null,
    "contract": null,
    "service_contract_line": null,
    "state": "active",
    "product_offering": null,
    "sold_entitlement": null,
    "product": null,
    "start_date": "2023-10-03",
    "end_date": "2024-12-03",
    "sold_products_covered": [
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      {
        "sys_id": "d6651515d1f53110f8776589fa411f7c",
        "sys_created_by": "admin",
        "sys_updated_by": "admin",
        "sys_created_on": "2023-10-09 11:31:59",
        "sys_updated_on": "2023-10-09 11:31:59",
        "contract": null,
        "service_contract_line": null,
        "entitlement": "5a651515d1f53110f8776589fa411f7b",
        "sold_product": "0df21151d1f53110f8776589fa411f1b",
        "added": "",
        "removed": ""
      }
    ],
    "install_base_items_covered": [
      {
        "sys_id": "12651515d1f53110f8776589fa411f7d",
        "sys_created_by": "admin",
        "sys_updated_by": "admin",
        "sys_created_on": "2023-10-09 11:31:59",
        "sys_updated_on": "2023-10-09 11:31:59",
        "contract": null,
        "service_contract_line": null,
        "entitlement": "5a651515d1f53110f8776589fa411f7b",
        "install_base": "e2639951d1f53110f8776589fa411f2b",
        "added": "",
        "removed": ""
      }
    ],
    "entitlement_characteristics": [
      {
        "sys_id": "12651515d1f53110f8776589fa411f7e",
        "sys_created_by": "admin",
        "sys_updated_by": "admin",
        "sys_created_on": "2023-10-09 11:31:59",
        "sys_updated_on": "2023-10-09 11:31:59",
        "service_contract_line": null,
        "entitlement": "5a651515d1f53110f8776589fa411f7b",
        "characteristic_option": "495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
        "value": "5",
        "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
        "type": "coverage_and_usage",
        "entitlement_usage": [
          {
            "sys_id": "de651515d1f53110f8776589fa411f7e",
            "sys_created_by": "admin",
            "sys_updated_by": "admin",
            "sys_created_on": "2023-10-09 11:31:59",
            "sys_updated_on": "2023-10-09 11:31:59",
            "entitlement": "5a651515d1f53110f8776589fa411f7b",
            "service_contract_line": null,
            "entitlement_characteristic":
"12651515d1f53110f8776589fa411f7e",
            "period_start": "2023-10-03",
            "period_end": "2024-12-03",
            "total_units": "5",
            "used_units": "25"
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            }
          ]
        }
      ]
    }
}
```

권리 **- POST /sn_pss_core/entitlement**

권리 기록과 모든 관련 상세 기록을 생성합니다.

다음은 권리 데이터가 저장되는 테이블 목록입니다.

- 특성 [sn_pss_core_entitlement_characteristic]
- 권리 [service_entitlement]
- 권리 사용 [sn_pss_core_entitlement_usage]
- 판매된 제품 [sn_install_base_m2m_contract_sold_product] - 이 테이블에는 판매된 제품과 포함된 설치 기반 항목 모두에 대한 정보가 포함되어 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_pss_core/v1/entitlement`

기본 URL: `/api/sn_pss_core/entitlement`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
계정	매개변수가 *consumer* 전달되지 않은 경우 필수입니 권리가 속한 계정 기록의 Sys_id입니다. 계정 [customer_account] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
소비자	매개변수가 *account* 전달되지 않은 경우 필수입니다 권리가 속한 소비자 기록의 Sys_id입니다. 소비자 [csm_consumer] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
end_date	권리의 종료 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd 기본값: 수동으로 제거할 때까지 종료되지 않습니다
entitlement_characteristics	권리와 연결된 특성의 목록입니다. 이 배열의 데이터 특성 [sn_pss_core_entitlement_characteristic] 테이블에 삽입됩니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"entitlement_characteristics": [ { "characteristic": "String", "characteristic_option": "String" "entitlement_usage": {Object}, "type": "String", "value": "String" } ]`
entitlement_characteristics.특성	필수 권리와 연결된 특성 기록의 Sys_id입니다. 특성 [sn_prd_pm_characteristic] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
entitlement_characteristics.characteristic_option	권리와 연결된 특성 옵션 기록의 Sys_id입니다. 특성 옵션 [sn_prd_pm_characteristic_option] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
entitlement_characteristics.entitlement_usage	연결된 권리 특성에 사용된 단위 값입니다. 이 데이터 권리 사용량[sn_pss_core_entitlement_usage] 테이블에 삽입됩니다. entitlement_characteristics가 권리 아래에 있는 경우 이 매개변수를 전달합니다. 데이터 유형: 객체 `"entitlement_usage": { "used_units": "String" }`
entitlement_characteristics.entitlement_usage.usage_units	연결된 권리 특성의 사용입니다. 데이터 유형: 문자열
entitlement_characteristics.형	권리 특성의 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	• 보도 • coverage_and_usage 데이터 유형: 문자열
entitlement_characteristics.값	매개변수에 지정된 *entitlement_characteristics.characteri* 기록에 포함된 매개변수가 *input_type*##이 아닌 경 필수입니다. 특성의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
entitlement_name	필수 권리의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
household	세대 플러그인이 활성 상태이고 *consumer* 매개변수 전달된 경우에만 전달됩니다. 권리와 연결된 세대 기록의 Sys_id입니다. 세대 [csm_household] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
install_base_items_covered	권리에 포함되는 설치 기반 항목의 목록입니다. 이 배열의 정보는 판매된 제품 [sn_install_base_m2m_contract_sold_product] 테이블에 삽입됩니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"install_base_items_covered": [ { "added": "String", "install_base": "String", "removed": "String" } ]` 설치 기반 항목에 설치 기반 구성 대한 자세한 내용
install_base_items_covered.추가됨	연결된 설치 기반 항목이 권리에 추가된 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd 기본값: 현재 날짜
install_base_items_covered.install_base	연결된 설치 기반 항목 기록의 Sys_id입니다. 설치 기 항목 [sn_install_base_item] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

기계 번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
install_base_items_covered.제거	연결된 설치 기반 항목이 권리에서 제거된 날짜입니다 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd 기본값: 종료 날짜 없음
제품	권리와 연결된 제품 모델 기록의 Sys_id입니다. 제품 [cmdb_model] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
product_offering	권리와 연결된 제품 오퍼링 기록의 Sys_id입니다. 제 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offering] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
sold_entitlement	권리와 연결된 판매된 제품 기록의 Sys_id입니다. 판매된 제품 [sn_install_base_sold_product] 테이블 위치합니다. 데이터 유형: 문자열
sold_products_covered	권리가 적용되는 제품 목록입니다. 이 매개변수의 데이터는 판매된 제품 [sn_install_base_m2m_contract_sold_product] 테이블에 삽입됩니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"sold_products_covered": [ { "added": "String", "removed": "String", "sold_product": "String" } ]`
sold_products_covered.추가됨	판매된 관련 제품이 권리에 추가된 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd 기본값: 현재 날짜
sold_products_covered.제거됨	판매된 관련 제품이 권리에서 제거된 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd 기본값: 종료 날짜 없음

기계 번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
sold_products_covered.판매된_제품	권리에 포함되는 제품의 Sys_id입니다. 판매된 제품 [sn_install_base_sold_product] 테이블에 위치합니 데이터 유형: 문자열
start_date	필수 권리의 시작 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd
상태	필수 권리의 현재 상태입니다. 유효한 값: (대/소문자 구분) • active • 취소됨 • 초안 • 만료 • 일시 중단 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
201	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되고 기록이 생성되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
403	금지되었습니다. 사용자에게 API에 액세스할 수 있는 권한이 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
entitlement_characteristics	권리 아래에 생성된 권리 특성 객체의 목록입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"entitlement_characteristics" [ { "entitlement_usage": {Object}, "sys_id": "String" } ]`
entitlement_characteristics.entitlement_usage	entitlement_characteristic 아래에 삽입된 권리 사용 객체입니다. 데이터 유형: 객체 `"entitlement_usage": { "sys_id": "String" }`
entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_id	권리 사용 기록의 Sys_id입니다. 권리 사용량 [sn_pss_core_entitlement_usage] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
entitlement_characteristics.sys_id	권리와 연결된 권리 특성 기록의 Sys_id입니다. 특성 [sn_pss_core_entitlement_characteristic] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
entitlement_name	권리의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
install_base_items_covered	권리에 포함된 설치 기반 항목의 sys_ids 목록입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"install_base_items_covered": [ { "sys_id": "String" } ]`
install_base_items_covered.sys_id	권리가 적용되는 설치 기반 항목의 Sys_id입니다. 판매된 제품 [sn_install_base_m2m_contract_sold_product] 테이블에 위치합니다. 데이터 유형: 문자열
sold_prodocts_covered	권리에 포함된 제품의 sys_ids 목록입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"sold_products_covered": [ { "sys_id": "String" } ]`
sold_products_covered.sys_id	권리와 연결된 제품의 Sys_id입니다. 판매된 제품 [sn_install_base_m2m_contract_sold_product] 테이블에 위치합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	연결된 권리 기록의 Sys_id입니다. 권리 [service_entitlement] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 권리 템플릿을 만드는 방법을 보여 줍니다.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_pss_core/entitlement" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--data
{
  "state": "active",
  "entitlement_name": "indep entl",
  "account": "4c325111d1f53110f8776589fa411f3d",
  "start_date": "2023-10-03",
  "end_date": "2024-12-03",
  "sold_products_covered": [
    {
      "sold_product": "0df21151d1f53110f8776589fa411f1b"
```

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    }
  ],
  "install_base_items_covered": [
    {
      "install_base": "e2639951d1f53110f8776589fa411f2b"
    }
  ],
  "entitlement_characteristics": [
    {
      "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
      "characteristic_option": "495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
      "value": "20",
      "type": "coverage_and_usage",
      "entitlement_usage": {
        "used_units": "25"
      }
    }
  ]
}
```

응답:

```
{
  "result": {
    "sys_id": "5a651515d1f53110f8776589fa411f7b",
    "entitlement_name": "indep entl",
    "sold_products_covered": [
      {
        "sys_id": "d6651515d1f53110f8776589fa411f7c"
      }
    ],
    "install_base_items_covered": [
      {
        "sys_id": "12651515d1f53110f8776589fa411f7d"
      }
    ],
    "entitlement_characteristics": [
      {
        "sys_id": "12651515d1f53110f8776589fa411f7e",
        "entitlement_usage": {
          "sys_id": "de651515d1f53110f8776589fa411f7e"
        }
      }
    ]
  }
}
```


이벤트 관리 주제 개방형 **API**

Event Management Topic Open API는 메시지 브로커를 통해 주제를 전송하고 인스턴스에 저장할 ServiceNow 수 있는 엔드포인트를 제공합니다.

이 API를 사용하면 메시지 브로커 ServiceNow 를 통해 생성된 주제를 주제 [topic] 테이블에 저장할 수 있습니다.

이 API는 `sn-api-notif-mgmt` 네임스페이스에서 실행되며 sn_api_notif_mgmt.event_mgmt_integration 역할이 필요합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이벤트 관리 주제 오픈 - POST /sn_api_notif_mgmt/topic

주제 [sn_api_notif_mgmt_topic] 테이블에 새 기록을 만들고 전달된 주제 정보를 해당 기록에 저장합니다.

이 엔드포인트를 사용하여 메시지 버스 미들웨어에서 생성된 주제를 인스턴스의 주제와 동기화합니다 ServiceNow .

이 엔드포인트를 사용하여 주제를 생성하면 관련 주제 기록의 user_created 필드가 `false` 로 설정되고 유형 필드가 `##`으로 설정됩니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_api_notif_mgmt/v1/topic`

기본 URL: `/api/sn_api_notif_mgmt/topic`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수

이름	설명
contentQuery	이벤트의 페이로드에 적용할 필터입니다. 이 쿼리는 이벤트 심각도 또는 티켓 유형과 같은 정보를 찾는 데 사용되는 보다 심층적인 이벤트 필터입니다. 이 매개 변수를 중첩 쿼리로 전달할 수 있습니다. 예를 들어 다음 문제 티켓 이벤트 페이로드의 경우 이 쿼리는 페이로드의 *"###"*객체에 있는 속성에 적용됩니다. `{ "eventId":"dc2003c2c3bb3550054e20bdc0013136", "@type":"Troubleticket", "eventType":"TroubleTicketCreateEvent", "event":{ "troubleTicket":{ "short_description":"Test payload", "severity":3, "ticketType":"incident" } } }` 이 매개변수는 다음 조건을 지원합니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
	• AND: `#: variable1=value1&variable2=value2&variable3=value3` • 또는: `#: variable1=value1,value2,value3` • 계층적 변수: `#: variable1.variable2.variable3=value1` 예: `"contentQuery": "troubleTicket.ticketType=incident&troubleTicket.severity=1",` 이 필드는 연결된 주제 기록의 content_query 필드에 매핑됩니다. 자세한 내용은 TMF688 이벤트 관리 API 사용 설명서를 참조하십시오. 데이터 유형: 문자열
externalId	주제에 대한 고유 외부 식별자(예: GUID)입니다. 이 필드는 연결된 주제 기록의 topic_id 필드에 매핑됩니다. 데이터 유형: 문자열
headerQuery	이벤트 헤더 속성에 적용할 필터입니다. 이 쿼리는 관련된 주제에 대해 수신할 이벤트의 유형을 정의합니다. 이 매개 변수를 중첩 쿼리로 전달할 수 있습니다. 이 매개변수는 다음 조건을 지원합니다. • AND: `#: variable1=value1&variable2=value2&variable3=value3` • 또는: `#: variable1=value1,value2,value3` • 계층적 변수: `#: variable1.variable2.variable3=value1` 예: `"headerQuery": "eventType=TroubleTicketStatusChangeEvent,TroubleTicketAttributeChangeEven` 이 필드는 연결된 주제 기록의 header_query 필드에 매핑됩니다. 자세한 내용은 TMF688 이벤트 관리 API 사용 설명서를 참조하십시오. 데이터 유형: 문자열
이름	주제의 이름입니다. 이 필드는 연결된 주제 기록의 topic_name 필드에 매핑됩니다. 데이터 유형: 문자열
네임스페이스	주제의 네임스페이스입니다. 연결된 네임스페이스가 없으면 비어 있습니다. 이 필드는 관련 주제 기록의 네임스페이스 필드에 매핑됩니다. 데이터 유형: 문자열

기계번역

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
201	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	### ## ## ID# ## ####. ### ## ## ID를 전달하십시오: 전달된 외부 ID가 주제 테이블에 이미 있음을 나타냅니다. ## ##, ## ##, ### ## # ####### ### ### ###### . 항목 이름, 네임스페이스, 헤더 쿼리 및 컨텐츠 쿼리의 조합이 이미 있음을 나타냅니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
contentQuery	생성된 주제 기록의 content_query 필드 값입니다. 데이터 유형: 문자열
externalId	생성된 주제 기록의 topic_id 필드 값입니다. 데이터 유형: 문자열
headerQuery	생성된 주제 기록의 header_query 필드 값입니다. 이 필드는 주제 선택기 프레임워크에서 주제로 보내야 하는 이벤트 메시지를 결정하는 데 사용됩니다. 데이터 유형: 문자열
id	생성된 주제 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
이름	주제의 이름입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
네임스페이스	생성된 주제 기록의 네임스페이스 필드 값입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 이 끝점을 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl "http://instance.servicenow.com/api/sn_api_notif_mgmt/topic" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
--data
{
  "name": "HighPriorityTroubleTicket",
  "headerQuery":
 "eventType=TroubleTicketStatusChangeEvent,TroubleTicketAttributeChangeEv
ent",
  "contentQuery":
 "troubleTicket.ticketType=incident&troubleTicket.severity=1",
  "externalId": "ext001",
  "namespace": "telecomEvents"
}
```

응답:

```
{
  "externalId": "ext001",
  "name": "HighPriorityTroubleTicket",
  "headerQuery":
 "eventType=TroubleTicketStatusChangeEvent,TroubleTicketAttributeChangeEv
ent",
  "contentQuery":
 "troubleTicket.ticketType=incident&troubleTicket.severity=1",
  "namespace": "telecomEvents",
  "id": "7ee9850443c3f550461f99612bb8f223"
}
```

이벤트 알림 관리 개방형 API

Open API는 이벤트 [em_event] 테이블에서 이벤트를 작성, 업데이트 및 삭제하기 위한 엔드포인트를 제공합니다.

Event Notification Management Open API(sn_ind_tmf688)는 TM Forum Open API 스펙의 구현입니다ServiceNow. 이 API는 TMF688 이벤트 관리 API 사용자 가이드 v4.0.0 을 기반으로 합니다. TMF642 알람 관리 API 사용자 가이드 에서 추가 알람 정보를 찾을 수 있습니다.

이 API를 확장하여 필수 매개변수, 요청 본문 확인, 추가 REST 작업 및 필드 매핑을 중심으로 사용자 지정할 수 있습니다. 자세한 내용은 이 Event Notification Management Open API 개발자 가이드.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이벤트 알림 관리 개방형 **API – POST instance_name/scope_id/GUID**

연결된 요청의 페이로드를 NowMQ 큐에 배치합니다. 그런 다음 이 큐는 백그라운드에서 처리되어 이벤트 [em_event] 테이블 내에서 이벤트를 생성, 업데이트 및 삭제합니다.

이 엔드포인트는 플랫폼의 ServiceNow 다른 엔드포인트와 다릅니다. 만들기, 업데이트 및 삭제와 같은 각 특정 작업에 대한 끝점이 있는 대신 모든 기능에 대한 단일 끝점만 있습니다. 호출 페이로드의 파라미터 *eventType* 는 `### AlarmCreateEvent`, `AlarmUpdateEvent` 또는 `AlarmDeleteEvent` 값에 따라 수행할 작업을 결정합니다.

REST 호출의 형식도 표준 REST 구현과 다릅니다. Kafka, 데이터베이스 모니터 또는 기타 애플리케이션과 같이 이 API를 사용할 각 외부 시스템은 먼저 플랫폼에 등록 ServiceNow 해야 합니다. 또한 등록 중에 제공된 정보를 사용하여 `instance_name`, 애플리케이션 `scope_id` 및 고유 `GUID`를 포함하여 이 엔드포인트를 호출하는 데 필요한 서명을 생성하는 자체 웹후크가 있어야 합니다. `GUID`는 요청이 시작된 외부 네트워크 시스템을 식별합니다.

이 엔드포인트에 대해 전달하는 페이로드는 해당 *eventType* 매개변수 값에 대해 `TMFAlarmAPIConstants` 스크립트 포함에 정의된 페이로드와 상관 관계가 있어야 합니다. 페이로드에 전달되고 스키마에 정의되지 않은 모든 매개변수는 엔드포인트에서 무시됩니다.

- `AlarmCreateEvent`: `ALARM_CREATE_EVENT_SCHEMA`
- `AlarmUpdateEvent`: `ALARM_CHANGE_EVENT_SCHEMA`
- `AlarmDeleteEvent`: `ALARM_DELETE_EVENT_SCHEMA`

URL 형식

기본 URL: `<instance_name>/<scope_id>/<GUID>`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수

이름	설명
이벤트	발생한 이벤트에 대한 자세한 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"event": { "alarm": {Object} }`
이벤트.경보	`AlarmCreateEvent`인 경우 *eventType* 필요합니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
	연결된 경보에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"alarm": { "affectedService": [Array], "alarmedObject": {Object}, "alarmType": "String", "crossedThresholdInformation": {Object}, "externalAlarmId": "String", "href": "String", "id": "String", "perceivedSeverity": "String", "probableCause": "String", "sourceSystemId": "String", "specificProblem": "String", }`
event.alarm.affectedService	경보의 영향을 받는 하나 이상의 서비스를 식별하는 객체 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"affectedService":[ { "href": "String", "id": "String" }, ]`
event.alarm.affectedService.href	영향을 받는 서비스의 상세 정보를 제공하는 URL 참조입니다. 데이터 유형: 문자열
event.alarm.affectedService.id	경보의 영향을 받는 서비스의 식별자입니다. 이 값은 경보의 영향을 받는 CI(구성 항목)에 매핑됩니다. 데이터 유형: 문자열
이벤트.경보.경보 객체	이벤트를 생성할 때 필요합니다. 경보 객체의 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"alarmedObject": { "href": "String", "id": "String" }`
event.alarm.alarmedObject.href	이벤트를 생성할 때 필요합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
	경보 객체의 상세 정보를 가져오는 URL 참조입니다. 데이터 유형: 문자열
event.alarm.alarmedObject.id	`AlarmCreateEvent`인 경우 *`eventType`* 필요합니다. 경보 개체의 고유 식별자입니다. 이 값은 시스템의 CI에 매핑됩니다. 데이터 유형: 문자열
이벤트.경보.경보유형	`AlarmCreateEvent`인 경우 *`eventType`* 필요합니다. 경보의 유형입니다. 경보를 분류하는 데 사용됩니다. 예: "QualityOfServiceAlarm" 데이터 유형: 문자열
event.alarm.crossedThresholdInfomation	초과된 임계치에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"crossedThresholdInformation": { "thresholdId": "String" }`
event.alarm.crossedThresholdInfomation.thresholdId	경보를 발생시킨 임계치의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
event.alarm.externalAlarmId	`AlarmCreateEvent`인 경우 *`eventType`* 필요합니다. 매개 변수가 지정되지 않은 경우 `AlarmDeleteEvent` 또는 `AlarmChangeEvent`일 *`Id`*때 *`eventType`* 필요합니다. 경보를 게시하는 소스 시스템의 경보에 대한 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
이벤트.알람.href	경보에 대한 URL 참조입니다. 예: "http://api/alarm/ROUTER_IF@Cisco-0000-0-0-0-0-00-00-0--Xz0/00@00" 데이터 유형: 문자열
event.alarm.id	지정되지 않은 경우 *`eventType`*`AlarmDeleteEvent`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
	또는 `AlarmChangeEvent` 인 경우 *`externalAlarmId`* 필요합니다. 경보의 고유 식별자입니다. 경보 소유 시스템에서 지정합니다. 예: "8675399" 데이터 유형: 문자열
event.alarm.perceivedSeverity	`AlarmCreateEvent`인 경우 *`eventType`* 필요합니다. 경보와 관련된 가능한 심각도입니다. 이 값은 ITU-T 권장 사항 X.733과 일치합니다. 경보가 지워지면 인식된 심각도가 'CLEAR'로 설정되고 더 이상 설정할 수 없습니다. 가능한 값: • 맑다 • 비판적인 • 전공 • 사소한 • 경고 데이터 유형: 문자열
event.alarm.probableCause	`AlarmCreateEvent`인 경우 *`eventType`* 필요합니다. 경보를 트리거할 가능성이 가장 높은 상황입니다. 와 함께 *`alarmType`* 사용하여 경보를 검증합니다. 가능한 값은 ITU-T 권장 사항 X.733 또는 3GPP TS 32.111-2 부록 B와 일치합니다. 예: "임계치 초과" 데이터 유형: 문자열
event.alarm.sourceSystemId	`AlarmCreateEvent`인 경우 *`eventType`* 필요합니다. 경보 소스 시스템의 고유 식별자입니다. 예: "SOURCE_SYSTEM_vManage_00000_000_00" 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
event.alarm.specificProblem	경보를 트리거하는 특정 문제입니다. 와 함께 *probableCause* 사용하여 경보를 검증합니다. 예: "인바운드 트래픽 임계치 초과" 데이터 유형: 문자열
eventType	필수 처리할 이벤트의 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 알람 변경 알림 • 알람 생성 알림 • 알람삭제 알림 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	호출의 실제 처리 상태에 관계없이 모든 호출에 대해 반환됩니다. 엔드포인트가 요청을 받았다는 것만 나타냅니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
없음	이 엔드포인트는 비동기식이므로 응답 데이터를 반환하지 않습니다.

Example: cURL 요청

다음은 경보 이벤트 생성에 사용할 수 있는 페이로드를 보여줍니다. 이 예제는 기본 구현(`AlarmCreateEventSchema`)에 있는 매개 변수를 반영합니다.

```
--data "{
  "eventType": "AlarmCreateNotification",
  "event": {
    "alarm": {
      "id": "",
      "externalAlarmId": "ext123456",
      "alarmType": "QualityOfServiceAlarm",
      "perceivedSeverity": "MINOR",
      "alarmedObject": {
        "id": "vManage_000000",
        "href": " http://api/alarmedobject/000000"
      },
      "probableCause": "Threshold crossed",
      "sourceSystemId": "SOURCE_SYSTEM_vManage_00000_000_00",
      "href": "http://api/alarm/ROUTER_IF@Cisco-0000-0-0-0-0-00-00-0--
 Xz0/00@00",
      "specificProblem": "Inbound Traffic threshold crossed",
      "crossedThresholdInformation": {
        "thresholdId": "12fasdfasdfasd"
      },
      "affectedService": [
        {
          "id": "SD WAN Enterprise Solutions",
          "href": "http://api/service/vlan_dot0_dot0"
        }
      ]
    }
  }
}
```

응답이 반환되지 않았습니다.

Example: cURL 요청

다음은 변경 경보 이벤트에 대해 발생할 수 있는 페이로드를 보여줍니다. 이 예제는 기본 구현(`AlarmChangeEventSchema`)에 있는 파라미터를 반영합니다.

```
--data "{
  "eventType": "AlarmChangeEventSchema",
  "event": {
    "alarm": {
      "id": "",
      "externalAlarmId": "ext123456",
      "perceivedSeverity": "MAJOR",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "probableCause": "Threshold crossed",
      "crossedThresholdInformation": {
        "thresholdId": "12fasdfasdfasd"
      },
      "affectedService": [
        {
          "id": "SD WAN Enterprise Solutions",
          "href": "http://api/service/vlan_dot0_dot0"
        }
      ]
    }
  }
}
```

응답이 반환되지 않았습니다.

Example: cURL 요청

다음은 삭제(깨끗한) 경보 이벤트에 사용할 수 있는 페이로드를 보여줍니다. 이 예제는 기본 구현(`AlarmDeleteEventSchema`)에 있는 파라미터를 반영합니다.

```
--data "{
  "eventType": "AlarmDeleteEventSchema",
  "event": {
    "alarm": {
      "id": "",
      "externalAlarmId": "ext123456",
      "perceivedSeverity": "MAJOR",
      "probableCause": "Threshold crossed",
      "crossedThresholdInformation": {
        "thresholdId": "12fasdfasdfasd"
      }
    }
  }
}
```

응답이 반환되지 않았습니다.

외부 컨텐츠 수집 API

*## ### ##*API는 인스턴스 외부의 소스에서 애플리케이션의 인덱스로 ServiceNow® AI 검색 콘텐츠를 수집할 수 있는 ServiceNow® 엔드포인트를 제공합니다.

외부 콘텐츠 수집 API – DELETE /ais/external_content/deleteByQuery/{schema_table_name}

인덱스에서 지정된 쿼리 AI 검색 와 일치하는 모든 외부 문서를 삭제합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/now/{api_version}/ais/external_content/deleteByQuery/{schema_table_name}?query={query}`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
schema_table_name	삭제할 인덱싱된 문서의 스키마를 정의하는 외부 컨텐츠 스키마 테이블의 이름입니다. 예: `u_ext_content`. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
쿼리	에서 지정한 스키마 테이블에 대한 유효한 URL 이스케이프된 쿼리입니다 *schema_table_name*. 예를 들어 제목이 `Introduction`인 문서를 쿼리하려면 `title=Introduction`을 사용합니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
오류	요청을 처리하는 동안 발생한 오류를 설명하는 객체입니다. 데이터 유형: 객체 `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
오류.상세 정보	요청을 처리하는 동안 발생한 오류에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 처리하는 동안 발생한 오류에 대한 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
결과	성공적으로 처리된 요청의 결과입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	실패한 요청의 상태입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • *failure* 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

u_ext_content 스키마 테이블에서 제목 필드 값이 있는 문서 `2020# 10# 31# ## # ####` 삭제합니다.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/now/v2/ais/external_content/delete
ByQuery/u_ext_content?query=title%3DIntroduction%20OR%20title%3DReport%20
for%2031%20October%202020" \
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
--request DELETE \
--user "username":"password" \
--header "Accept: application/json"
```

```
{
  "result": "Delete By Query Successfully Executed"
}
```

외부 콘텐츠 수집 **API – DELETE /ais/external_content/deleteDocument/{schema_table_name}/{document_id}**

인덱스에서 지정된 고유 식별자 AI 검색 를 가진 외부 문서를 삭제합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/now/{api_version}/ais/external_content/deleteDocument/{schema_table_name}/{document_id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

매개변수	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
document_id	삭제할 외부 문서의 고유 식별자입니다. 예: `ADMIN-2027858531-16`. 데이터 유형: 문자열
schema_table_name	삭제할 인덱싱된 문서의 스키마를 정의하는 외부 컨텐츠 스키마 테이블의 이름입니다. 예: `u_ext_content`. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

요소	설명

오류	요청을 처리하는 동안 발생한 오류를 설명하는 객체입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

오류.상세 정보	요청을 처리하는 동안 발생한 오류에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 처리하는 동안 발생한 오류에 대한 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
결과	성공적으로 처리된 요청의 결과입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
상태	실패한 요청의 상태입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • *failure* 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

u_ext_content 스키마 테이블에서 식별자가 `ADMIN-2587918521-27` 인 문서를 삭제합니다.

```
curl
 'https://instance.service-now.com/api/now/v2/ais/external_content/delete
Document/u_ext_content/ADMIN-2587918521-27' \
--request DELETE \
--user 'username':'password' \
--header 'Accept: application/json'
```

```
{
  "result":"Document removed"
}
```

외부 콘텐츠 수집 **API – POST /ais/external_content/ingestDocument/{schema_table_name}**

인덱싱을 위해 외부 문서 목록을 수집 배치 관리자로 AI 검색 보냅니다. 인덱싱이 완료되면 수집된 문서의 콘텐츠를 검색할 수 있게 됩니다.

이 엔드포인트를 사용하여 외부 문서에 텍스트 컨텐츠와 메타데이터를 공급할 수 있습니다.

검색 가능한 이진 내용 및 메타데이터를 외부 문서와 연결해야 하는 경우 다음과 같이 하십시오.

1. *POST /ais/external_content/storeContent* 끝점을 사용하여 이진 콘텐츠를 AI 검색 저장합니다. 응답 본문 매개변수의 값을 기록합니다 *result*.
2. 이 엔드포인트를 AI 검색 사용하여 외부 문서를 보냅니다. 문서의 요청 본문 매개변수를 *content_pointer* 기록된 *result* 응답 본문 매개변수 값과 일치하도록 설정합니다.

수집하는 AI 검색 동안 이진 컨텐츠를 구문 분석하고 검색 가능한 컨텐츠를 외부 문서를 나타내는 인덱싱된 레코드에 추가합니다. 구문 분석하면 저장된 콘텐츠 개체가 제거됩니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/now/{api_version}/ais/external_content/ingestDocument/{schema_table_name}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

매개변수	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경로 매개변수

매개변수	설명
	데이터 유형: 문자열
schema_table_name	요청의 외부 문서에 대한 스키마를 정의하는 외부 컨텐츠 스키마 테이블의 이름입니다. 예: `u_ext_content`. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

요소	설명
〔배열〕	필수 각 개체가 인덱싱을 위해 수집할 외부 문서를 나타내는 개체의 명명되지 않은 배열입니다. 데이터 유형: 배열 `[ { "content_pointer": "String", "document_id": "String", "principals": {Object}, "properties": {Object} } ]`
〔배열〕.content_pointer	*POST /ais/external_content/storeContent* 엔드포인트를 사용하여 저장된 이진 콘텐츠 인스턴스의 식별자입니다. 수집하는 AI 검색 동안 이진 컨텐츠를 구문 분석하고 검색 가능한 컨텐츠를 외부 문서를 나타내는 인덱싱된 레코드에 추가합니다. 구문 분석하면 저장된 콘텐츠 개체가 제거됩니다. 주: 이 식별자는 *storeContent* 엔드포인트에서 반환한 응답 본문 요소와 *result* 일치해야 합니다. 데이터 유형: 문자열
〔배열〕.document_id	필수 경로 매개변수로 지정된 외부 컨텐츠 스키마 테이블에 있는 외부 문서의 고유 식별자입니다 *schema_table_name*. 주: 문서를 수집하면 동일한 *document_id*외부 컨텐츠 스키마 테이블에 있는 기존 문서를 덮어씁니다. 동일한 수집 요청에 있는 두 개 이상의 문서가 동일한 *document_id*경우 요청이 실패합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

요소	설명
	데이터 유형: 문자열
〔배열〕.교장	외부에서 정의된 보안 주체(사용자 및 그룹)에 대한 외부 문서의 액세스 권한을 설명하는 키-값 쌍을 포함하는 객체입니다. 주: 문서에 대해 이 매개변수를 생략하면 요청은 성공하지만 AI 검색 수집 피드백 메시지와 함께 문서를 거부합니다. 문서의 `### #######`. 이 매개 변수 객체에 문서에 대한 액세스 권한을 부여하는 키-값 쌍이 포함되어 있지 않으면 요청은 성공하지만 AI 검색 수집 피드백 메시지와 함께 문서를 거부합니다. 문서의 `### #######`. 데이터 유형: 객체 `"principals": { "everyone": Boolean, "groups.deny": [Array], "groups.read": [Array], "none": Boolean, "users.deny": [Array], "users.read": [Array] }` 지원되는 버전: API v2부터 사용할 수 있습니다.
〔배열〕.principals.everyone	모든 사용자에 대해 외부 문서에 대한 액세스가 허용되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 이 매개 변수를 로 설정하면 *true*모든 Now Platform 사용자가 문서에서 만든 인덱싱된 기록을 볼 수 있습니다. 주: 문서에 대해 이 매개변수와 *[array].principals.none* to *true* 를 모두 설정하면 요청은 성공하지만 AI 검색 수집 피드백 메시지와 함께 문서를 거부합니다. 문서의 `### #######`. 요청에서 이 두 매개 변수 중 하나만 설정할 수 있습니다 *true*. 유효한 값은 다음과 같습니다. • *true*: 모든 사용자에 대해 문서에 대한 액세스를 허용합니다. AI 검색 문서의 모든 *[array].principals.groups.** 및 *[array].principals.users.**매개변수 설정을 무시합니다. • *false*: 모든 사용자가 외부 문서에 액세스하도록 허용하지 않습니다. 사용자는 false로 설정되고 사용자 매핑과 및 *[array].principals.users.**매개변수의 상호 작용에 의해 허용되는 경우에만 *[array].principals.none* 문서에 액세스할 수 있습니다 *[array].principals.groups.**.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

요소	설명
	데이터 유형: 부울 기본값: *true* 지원되는 버전: API v2부터 사용할 수 있습니다.
〔배열〕.principals.groups.deny	각 문자열이 외부 문서에 대한 액세스가 거부된 외부적으로 정의된 그룹의 이름인 문자열 배열입니다. Now Platform 이러한 외부 그룹에 매핑된 사용자는 문서에서 만든 인덱싱된 검색 결과 기록을 볼 수 없습니다. 또는 *[array].principals.none* 중 하나가 *[array].principals.everyone* 로 설정된 *true*경우 이 매개변수는 효과가 없습니다. 이 매개변수는 보다 우선합니다 *[array].principals.groups.read*. 동일한 사용자가 문서에 대한 읽기 및 액세스 거부 권한을 모두 가진 외부 그룹에 매핑된 경우 는 AI 검색 인덱싱된 기록에 대한 사용자 액세스를 거부합니다. 기본적으로 이 *[array].principals.users.read* 매개변수보다 우선합니다. 인덱싱된 원본에 대해 이 우선 순위를 바꾸려면 외부 콘텐츠 인덱싱된 원본에 대한 사용자 읽기 및 그룹 거부 권한의 우선 순위 변경 을 참조하세요. 데이터 유형: 배열 값은 지정된 외부에서 정의된 그룹의 이름에 따라 모든 형식이 될 수 있습니다. 예제는 다음과 같습니다. `"groups.deny": [ "hr-admin", "legal" ]` 지원되는 버전: API v2부터 사용할 수 있습니다.
[array].principals.groups.read	각 문자열이 외부 문서에 액세스할 수 있는 외부 정의 그룹의 이름인 문자열 배열입니다. Now Platform 이러한 외부 그룹에 매핑된 사용자는 문서에서 만든 인덱싱된 검색 결과 레코드를 볼 수 있습니다. 또는 *[array].principals.none* 중 하나가 *[array].principals.everyone* 로 설정된 *true*경우 이 매개변수는 효과가 없습니다. *[array].principals.groups.deny*가 이 매개변수보다 우선합니다. 동일한 사용자가 문서에 대한 읽기 및 액세스 거부 권한을 모두 가진 외부 그룹에 매핑된 경우 는 AI 검색 인덱싱된 기록에 대한 사용자 액세스를 거부합니다. 데이터 유형: 배열

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

요소	설명
	값은 지정된 외부에서 정의된 그룹의 이름에 따라 모든 형식이 될 수 있습니다. 예제는 다음과 같습니다. `"groups.read": [ "devops", "it", "report-admins" ]` 지원되는 버전: API v2부터 사용할 수 있습니다.
〔배열〕.principals.none	모든 사용자에 대해 외부 문서에 대한 액세스가 거부되는지 여부를 나타내는 부울 옵션입니다. 이 매개변수를 로 설정하면 *true*상승된 권한 역할을 가진 ais_high_security_admin 사용자만 Now Platform 문서에서 만든 인덱싱된 기록을 볼 수 있습니다. 주: 문서에 대해 이 매개변수와 *[array].principals.everyone* to를 *true* 모두 설정하면 The `principal of the document is invalid`라는 오류 메시지와 함께 수집 중에 문서를 거부합니다. AI 검색 요청에서 이 두 매개 변수 중 하나만 설정할 수 있습니다 *true*. 유효한 값은 다음과 같습니다. • *true*: 상승된 권한 역할을 가진 ais_high_security_admin 사용자를 제외한 모든 사용자의 문서에 대한 액세스를 거부합니다. AI 검색 문서의 모든 *[array].principals.groups.** 및 *[array].principals.users.** 매개변수 설정을 무시합니다. • *false*: 모든 사용자의 문서에 대한 액세스를 거부하지 않습니다. 이 설정된 경우 또는 사용자 매핑과 및 및 매개변수의 상호 작용에 의해 허용되는 경우 *[array].principals.everyonetrue*사용자는 문서에 액세스할 수 있습니다 *[array].principals.groups.read*.*[array].principals.user* 데이터 유형: 부울 기본값: *false* 지원되는 버전: API v2부터 사용할 수 있습니다.
〔배열〕.principals.users.deny	각 문자열이 외부 문서에 대한 액세스가 거부된 외부에서 정의된 사용자의 이름인 문자열 배열입니다. Now Platform 이러한 외부 사용자에 매핑된 사용자는 문서에서 만든 인덱싱된 검색 결과 기록을 볼 수 없습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

요소	설명

	또는 *[array].principals.none* 중 하나가 *[array].principals.everyone* 로 설정된 *true*경우 이 매개변수는 효과가 없습니다.
	
	이 매개변수는 보다 우선합니다 *[array].principals.users.read*. 동일한 사용자가 문서에 대한 읽기 및 액세스 거부 권한을 모두 가진 외부 사용자에게 매핑된 경우, 는 AI 검색 인덱싱된 기록에 대한 해당 사용자의 액세스를 거부합니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	값은 지정된 외부에서 정의된 사용자의 이름에 따라 모든 형식이 될 수 있습니다. 예제는 다음과 같습니다.
	
	`"users.deny": [`
	`  "ad\bow-ruggeri",`
	`  "abel-tuter@sharepoint"`
	`]`
	
	지원되는 버전: API v2부터 사용할 수 있습니다.

[array].principals.users.read	각 문자열이 외부 문서에 액세스할 수 있는 외부에서 정의된 사용자의 이름인 문자열 배열입니다. Now Platform 이러한 외부 사용자에 매핑된 사용자는 문서에서 만든 색인화된 검색 결과 기록을 볼 수 있습니다.
	
	또는 *[array].principals.none* 중 하나가 *[array].principals.everyone* 로 설정된 *true*경우 이 매개변수는 효과가 없습니다.
	
	*[array].principals.users.deny*가 이 매개변수보다 우선합니다. 동일한 사용자가 문서에 대한 읽기 및 액세스 거부 권한을 모두 가진 외부 사용자에게 매핑된 경우, 는 AI 검색 인덱싱된 기록에 대한 해당 사용자의 액세스를 거부합니다.
	
	기본적으로 이 매개 변수는 보다 우선합니다 *[array].principals.groups.deny*. 인덱싱된 원본에 대해 이 우선 순위를 바꾸려면 외부 콘텐츠 인덱싱된 원본에 대한 사용자 읽기 및 그룹 거부 권한의 우선 순위 변경 을 참조하세요.
	
	데이터 유형: 배열
	
	값은 지정된 외부에서 정의된 사용자의 이름에 따라 모든 형식이 될 수 있습니다. 예제는 다음과 같습니다.
	
	`"users.read": [`
	`  "ad\abel-tuter",`
	`  "beth-anglin@sharepoint"`
	`]`
	
	지원되는 버전: API v2부터 사용할 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

요소	설명

〔배열〕.properties	각 쌍이 문서에 대해 수집할 필드 이름과 값을 나타내는 이름-값 쌍을 포함하는 객체입니다. 모든 필드 이름과 값은 문자열로 지정해야 합니다.
	
	수집 후 이러한 문서 필드 값은 path 매개 변수로 지정된 외부 컨텐츠 스키마 테이블에 대해 정의된 인덱싱된 소스를 통해 액세스할 수 있습니다 *schema_table_name*. 사용자는 이 인덱싱된 소스에서 파생된 검색 소스에서 이러한 필드 값을 검색할 수 있습니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	필드 이름에는 소문자 및 밑줄만 사용할 수 있습니다. 값에는 모든 문자가 포함될 수 있습니다. 값 길이는 외부 컨텐츠 스키마 테이블의 필드에 대해 정의된 속성에 의해 *max_length* 제한됩니다. 필드 이름-값 쌍의 예는 다음과 같습니다.
	
	`"properties": {`
	`"creation_date": "2020-11-03 12:27:43",`
	`"file_size": "10285",`
	`"title": "Introduction",`
	`"url":`
	`"file:///myhost/reports/Introduction.pdf"`
	`}`

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
202	부분 성공. 요청이 처리되었습니다. 일부 문서에는 수집 피드백 경고 또는 오류 메시지가 있습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
오류	요청을 처리하는 동안 발생한 오류를 설명하는 객체입니다. 데이터 유형: 객체 `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
오류.상세 정보	요청을 처리하는 동안 발생한 오류에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 처리하는 동안 발생한 오류에 대한 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
결과	수집 요청의 결과 객체를 나타내는 JSON 형식의 문자열입니다. 데이터 유형: 문자열 `"result": "{\"duration_in_ms\": Number, \"feedback\": [Array] }"`
result.duration_in_ms	외부 문서를 수집하는 데 소요된 시간입니다. 데이터 유형: 숫자 단위: 밀리초

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
결과.피드백	각 개체가 요청 본문에서 수집된 문서에 대한 피드백을 나타내는 개체의 배열입니다. 데이터 유형: 배열 `"feedback": [ { "document_id": "String", "messages": [Array] } ]`
result.feedback.document_id	요청 본문에 지정된 외부 문서의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.피드백.메시지	각 개체가 외부 문서를 인덱싱하는 동안 기록된 수집 피드백 메시지를 나타내는 명명되지 않은 개체의 배열입니다. 데이터 유형: 배열 `"messages": [ { "code": "String", "component": "String", "level": "String", "message": "String" } ]`
결과.피드백.메시지.코드	수집 피드백 메시지를 기록한 인덱싱 워크플로 구성 요소에서 throw된 예외에 대한 코드입니다. 데이터 유형: 문자열
result.feedback.messages.component	수집 피드백 메시지를 기록한 인덱싱 워크플로우 구성요소의 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.피드백.메시지.수준	수집 피드백 메시지의 로깅 수준입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • *ERROR* • *INFO* • *MINOR_ERROR* • *WARN*

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
결과.피드백.메시지.메시지	수집 피드백 메시지에 대해 기록된 텍스트입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	실패한 요청의 상태입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • *failure* 데이터 유형: 문자열

보안 주체 권한의 선행 순서

사용 권한의 *[array].principals* 우선 순위는 외부 문서를 수집하는 데 사용되는 인덱싱된 원본의 특성 값 *user_read_takes_precedence_over_group_deny* 에 따라 달라집니다.

속성 값	보안 주체 권한의 선행 순서
예	가장 높은 우선순위에서 가장 낮은 우선순위로: 1. *[array].principals.everyone*, *[array].principals.none* 2. *[array].principals.users.deny* 3. *[array].principals.users.read* 4. *[array].principals.groups.deny* 5. *[array].principals.groups.read* 주: 외부 콘텐츠 인덱싱된 소스의 기본 속성 값입니다.
거짓	가장 높은 우선순위에서 가장 낮은 우선순위로: 1. *[array].principals.everyone*, *[array].principals.none* 2. *[array].principals.users.deny*, *[array].principals.groups.deny* 3. *[array].principals.users.read*, *[array].principals.groups.read* 주: 이 특성 값을 설정하는 방법에 대한 자세한 내용은 외부 콘텐츠 인덱싱된 원본에 대한 사용자 읽기 및 그룹 거부 권한의 우선 순위 변경을 참조하십시오.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: cURL 요청

u_ext_content 스키마 테이블로 인덱싱하기 위해 두 개의 외부 문서(이전에 *POST /ais/external_content/storeContent* 끝점을 사용하여 저장한 이진 콘텐츠 개체에 대한 콘텐츠 포인터 포함)를 제공합니다.

```
curl
 'https://instance.servicenow.com/api/now/v2/ais/external_content/ingestD
ocument/u_ext_content' \
  --request POST \
  --user 'username':'password' \
  --header 'Accept: application/json' \
  --header 'Content-Type: application/json' \
  --data '[
  {
    "document_id": "ADMIN-2027858531-16",
    "content_pointer": "749b52a1-baa8-4556-a4f3-00404c95e6a8",
    "properties": {
      "title": "Introduction",
      "url": "file:///myhost/reports/Introduction.pdf",
      "file_name": "Introduction.pdf",
      "file_size": "10285",
      "creation_date": "2020-11-01 12:27:43"
    },
    "principals": {
      "everyone": false,
      "groups.read": [
        "report-users",
        "report-admins"
      ],
      "users.deny": [
        "ad\abel-tuter"
      ]
    }
  },
  {
    "document_id": "ADMIN-2587918521-27",
    "content_pointer": "bd605435-268b-464f-a7c3-0c5ea894a5c2",
    "properties": {
      "title": "Report for 31 August 2020",
      "url": "file:///myhost/reports/Report-2020-08-31.pdf",
      "file_size": "27597",
      "creation_date": "2020-09-01 12:48:13"
    },
    "principals": {
      "everyone": false,
      "groups.read": [
        "report-users",
        "report-admins"
      ],
      "users.read": [
        "ad\beth-anglin"
      ]
    }
  }
]'
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
{

 "result":"{\"duration_in_ms\":3822,\"feedback\":[{\"messages\":
[{\"level\":\"INFO\",\"message\":\"CREATED\",\"component\":
\"init\"},{\"level\":\"INFO\",\"message\":\"OK\",\"component\":
\"index-886de18e750030108b23bcd69cdc2dd3-indexer.index-886de18e750030108b
23bcd69cdc2dd3-content-dispatcher\"},{\"level\":\"INFO\",\"message\":
\"COMPLETED\",\"component\":\"sink.sink\"}],\"document_id\":
\"ADMIN-2027858531-16\"},{\"messages\":[{\"level\":\"INFO\",\"message\":
\"CREATED\",\"component\":\"init\"},{\"level\":\"WARN\",\"message\":
\"field \\u0027text\\u0027 tokens exceed
 index.maxTokens\",\"code\":\"INDEX_ENGINE-32\",\"component\":
\"ingestGlideDocument.standardAnalyzer\"},{\"level\":\"INFO\",
\"message\":\"OK\",\"component\":
\"index-886de18e750030108b23bcd69cdc2dd3-indexer.index-886de18e750030108b
23bcd69cdc2dd3-content-dispatcher\"},{\"level\":\"INFO\",\"message\":
\"COMPLETED\",\"component\":\"sink.sink\"}],\"document_id\":
\"ADMIN-2587918521-27\"}]}"
}
```


외부 콘텐츠 수집 **API – POST ais/external_content/storeContent**

이진 컨텐츠를 컨텐츠 객체로 AI 검색에 저장합니다.

다음 단계에 따라 저장된 이진 콘텐츠를 외부 문서와 연결할 수 있습니다.

1. 이 끝점을 사용하여 이진 콘텐츠를 저장합니다. 응답 본문 매개변수의 값을 기록합니다 *result*.
2. *POST /ais/external_content/ingestDocument/{schema_table_name}* 엔드포인트를 AI 검색 사용하여 외부 문서를 보냅니다. 문서의 요청 본문 매개변수를 *content_pointer* 기록된 *result* 응답 본문 매개변수 값과 일치하도록 설정합니다.

수집하는 AI 검색 동안 이진 컨텐츠를 구문 분석하고 검색 가능한 컨텐츠를 외부 문서를 나타내는 인덱싱된 레코드에 추가합니다. 구문 분석하면 저장된 콘텐츠 개체가 제거됩니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/now/{api_version}/ais/external_content/storeContent`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

매개변수	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

요소	설명
〔바이너리 데이터〕	필수 에 컨텐츠 개체로 저장할 이진 컨텐츠입니다 AI 검색.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • *application/msword* • *application/octet-stream* • *application/pdf* • *application/vnd.ms-excel* • *application/vnd.ms-powerpoint* • *application/vnd.ms-powerpoint.presentation.macroenabled.12* • *application/vnd.openxmlformats-officedocument.presentationml.presentation* • *application/vnd.openxmlformats-officedocument.presentationml.template* • *application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet* • *application/vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessingml.document* • *application/vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessingml.template* • *text/html* • *text/plain*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

요소	설명
오류	요청을 처리하는 동안 발생한 오류를 설명하는 객체입니다. 데이터 유형: 객체 `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
오류.상세 정보	요청을 처리하는 동안 발생한 오류에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 처리하는 동안 발생한 오류에 대한 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
결과	성공적인 요청에 의해 저장된 이진 콘텐츠 객체의 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열 `"result" : "91841766-2a5f-4c64-a20a-27ca485eca21"` 주: 수집된 외부 문서에 저장된 컨텐츠를 첨부하려면 이 식별자를 *ingestDocument* 엔드포인트에 대한 요청에 대한 요청 본문 요소로 *content_pointer* 지정합니다.
상태	실패한 요청의 상태입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • *failure* 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

PDF 파일의 이진 컨텐트를 컨텐트 객체로 저장합니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
curl
 'https://instance.servicenow.com/api/now/v2/ais/external_content/storeCo
ntent' \
--request POST \
--user 'username':'password' \
--header 'Content-Type: application/pdf' \
--data-binary '@Report-2020-08-31.pdf'
```

응답 본문에는 새 컨텐츠 객체의 고유 식별자가 포함됩니다.

```
{
  "result" : "fb439a4f-62ad-4dab-9654-5088d99a6ff9"
}
```

HR REST API

HR REST API는 미국에서 일하거나 거주하는 직원에 대한 정보를 반환하는 엔드포인트를 제공합니다.

이 API에 액세스하려면 sn_hr_core.usa_employee_only 역할과 Human Resources Scoped App: Core(com_sn_hr_core) 플러그인이 활성화되어 있어야 합니다.

HR REST - GET /get_usa_employee_profile

미국에 기반을 둔 직원의 직원 프로파일 정보를 반환합니다.

반환되는 정보는 다음 중 하나일 수 있습니다.

- 지정된 직원 ID에 대한 직원 프로파일 정보입니다.
- 지정된 날짜 또는 이후에 추가되었거나 정보가 업데이트된 직원에 대한 정보입니다.

주: 직원은 이 엔드포인트에 대해 회사 또는 본국이 미국으로 지정되어 있어야 반환 결과에 포함될 수 있습니다.

또한 엔드포인트는 다음 매개변수를 통합 CIC Plus 애플리케이션으로 전송합니다(설명은 반환 섹션 참조).

- 직원 식별자
- 이름
- 미들네임
- 성(姓)
- 이메일
- 직장 주소
- WorkCity
- 작업 상태
- 작업 우편 번호
- 작업 국가
- 집 주소
- 구/군/시(HomeCity
- 홈 스테이트
- HomePostalCode
- 홈컨트리

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 생년월일
- 고용 날짜

URL 형식

기본 URL: `/api/sn_hr_core/hr_rest_api/get_usa_employee_profile`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

매개변수	설명
employee_identifier	직원의 고유 식별자입니다. 호출 시스템은 이 값을 생성하며 시스템과 일치하는 형식일 수 있습니다. 이 값을 얻으려면 먼저 매개 변수를 사용하여 끝점을 호출합니다 *updated_after*. 주: 이 매개 변수는 매개 변수와 함께 사용할 수 *updated_after* 없습니다. 이 매개변수는 고유 직원을 정의하는 반면 *updated_after*, 지정된 날짜 이후에 작성/업데이트된 직원 그룹을 반환합니다. 데이터 유형: 문자열
sysparm_limit	반환할 최대 기록 수입니다. 이 기록 수를 초과하는 요청의 경우 *sysparm_offset* 매개변수를 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 데이터 유형: 숫자 기본값: 1000
sysparm_offset	기록 검색을 시작할 시작 기록 인덱스입니다. 이 값을 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 기능을 사용하면 기록 수와 관계없이 관리 가능한 작은 청크로 모든 기록을 검색할 수 있습니다. 예를 들어 이 엔드포인트를 처음 호출할 때 *sysparm_offset*이 "0"으로 설정됩니다. 사용 가능한 모든 기록을 간단히 살펴보려면 모든 기록이 끝날 때까지 `sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit`를 사용합니다.
updated_after	반환할 직원 데이터를 결정하는 데 사용할 날짜입니다. 인스턴스에 추가되었거나 이 날짜 또는 그 이후에 정보가 업데이트된 모든 미국 기반 직원(직장 또는 재택)이 반환 결과에 포함됩니다. 주: 이 매개 변수는 매개 변수와 함께 사용할 수 *employee_identifier* 없습니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

매개변수	설명
	형식: YYYY-MM-DD HH:MM:SS 또는 YYYY-MM-DD(시간 기본값: 00:00:00)

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
다음 페이지	후속 호출에서 가져올 추가 데이터가 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 예를 들어 검색 기준과 일치하는 직원 기록이 총 120개 있고 sysparm_limit가 100 *Next-Page* 으로 설정된 경우 는 true입니다. 추가 결과를 사용할 수 *Next-Page* 없는 경우 는 false입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 추가 데이터를 사용할 수 있습니다. 다음 데이터 청크를 얻으려면 다른 호출을 해야 합니다. • false: 추가 데이터가 없습니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

요소	설명
생년월일	직원의 생년월일입니다. 데이터 유형: 문자열
회사	회사 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
이메일	직원의 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열
직원 식별자	고유한 직원 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
이름	직원의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
고용 날짜	직원이 고용된 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
성(姓)	직원의 성입니다. 데이터 유형: 문자열
미들네임	직원의 중간 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
재고용	나중에 사용할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
거주지주소	직원의 자택 주소입니다. 데이터 유형: 문자열
레지던시티(ResidenceCity)	직원의 구/군/시입니다. 데이터 유형: 문자열
레지던스컨트리(ResidenceCountry	직원의 모국입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 문자열
거주지우편번호	직원의 집 우편번호입니다. 데이터 유형: 문자열
레지던스 스테이트	직원의 홈 주입니다. 데이터 유형: 문자열
서픽스	직원 접미사(예: Mr., Mrs. 또는 Dr.) 데이터 유형: 문자열
직장 주소	직원의 직장 주소입니다. 데이터 유형: 문자열
WorkCity	직원의 근무지: 구/군/시 데이터 유형: 문자열
작업 국가	직원의 근무지 국가입니다. 데이터 유형: 문자열
작업 우편 번호	직원의 직장 우편 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
작업 상태	직원의 작업 상태입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: 특정 직원의 정보에 대한 샘플 **cURL** 요청

```
curl -X GET
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_hr_core/V1/hr_rest_api/get_usa_e
mployee_profile?employee_identifier=231"
-H "accept: application/json" \
-u "username":"password"
```


```
{"result": [
 {
  "EmployeeIdentifier": "231",
  "FirstName": "Harold",
  "MiddleName": "William",
  "LastName": "Lewis",
  "Suffix": "Mr.",
  "Email": "Howard.Lewis@example.com",
  "BirthDate": "",
  "HireDate": "2021-02-18",
  "Company": "ServiceNow Inc",
  "ResidenceAddress": "",
  "ResidenceCity": "SD",
  "ResidenceState": "CA",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "ResidencePostalCode": "",
  "ResidenceCountry": "",
  "WorkAddress": "2617 South Robinson Avenue, Oklahoma City",
  "WorkCity": "Oklahoma",
  "WorkState": "OK",
  "WorkPostalCode": "73109",
  "WorkCountry": "USA",
  "ReHire": ""
 }
]}
```

Example: 2019년 5월 18일 이후에 추가/업데이트된 직원 목록에 대한 샘플 **cURL** 요청

```
curl -X GET
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_hr_core/V1/hr_rest_api/get_usa_e
mployee_profile?update_after=2019-05-18"
-H "accept: application/json" \
-u "username":"password"
```

```
{"result": [
 {
  "EmployeeIdentifier": "2345",
  "FirstName": "Cheryl",
  "MiddleName": "Lynn",
  "LastName": "Smith",
  "Suffix": "Mrs.",
  "Email": "Cheryl.Smith@example.com",
  "BirthDate": "",
  "HireDate": "2019-06-18",
  "Company": "ServiceNow Inc",
  "ResidenceAddress": "",
  "ResidenceCity": "SD",
  "ResidenceState": "CA",
  "ResidencePostalCode": "",
  "ResidenceCountry": "",
  "WorkAddress": "2617 South Robinson Avenue, Oklahoma City",
  "WorkCity": "Oklahoma",
  "WorkState": "OK",
  "WorkPostalCode": "73109",
  "WorkCountry": "USA",
  "ReHire": ""
  },
  {
  "EmployeeIdentifier": "1111",
  "FirstName": "Thomas",
  "MiddleName": "",
  "LastName": "Doe",
  "Suffix": "Mr.",
  "Email": "Thomas.Doe@example.com",
  "BirthDate": "1978-05-22",
  "HireDate": "2019-08-14",
  "Company": "",
  "ResidenceAddress": "",
  "ResidenceCity": "San Jose",
  "ResidenceState": "CA",
  "ResidencePostalCode": "",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "ResidenceCountry": "",
  "WorkAddress": "13308 Midland Road, Poway",
  "WorkCity": "Poway",
  "WorkState": "CA",
  "WorkPostalCode": "",
  "WorkCountry": "USA",
  "ReHire": ""
  }
]}
```

식별 및 조정 API

*## # ##*API는 식별 및 조정 엔진(IRE)을 사용하여 중복 CI(구성 항목) 생성을 최소화하고 업데이트 구성 관리 데이터베이스(CMDB)시 승인된 소스의 정보만 수락하여 CI 속성을 조정하는 엔드포인트를 제공합니다.

이 API를 사용하려면 사용자에게 itil 또는 자산 역할이 있어야 합니다.

IRE에 대한 자세한 내용은 IRE(식별 및 조정 엔진) 를 참조하십시오.

식별 및 조정 - POST /now/identifyreconcile

식별 및 조정 규칙을 지정된 페이로드(요청 본문)에 CMDB 적용하여 CI(구성 항목)를 삽입하거나 업데이트합니다. 직접 업데이트하는 대신 이 API를 CMDB 사용합니다.

엔드포인트를 식별 및 조정 - POST /now/identifyreconcile/query 사용하여 데이터베이스에 변경 내용을 커밋하지 않고 이 엔드포인트에 페이로드 제출을 시뮬레이션합니다.

향상된 IRE 옵션을 지정해야 하는 경우 엔드포인트를 식별 및 조정 - POST /now/identifyreconcile/enhanced 대신 사용합니다. 향상된 IRE 옵션에 대한 자세한 내용은 IRE(식별 및 조정 엔진) 를 참조하십시오.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/now/{api_version}/identifyreconcile`

기본 URL: `/api/now/identifyreconcile`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
sysparm_data_source	CI 정보의 소스입니다. 이 값은 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블의 discovery_source 필드에 대해 정의된 선택 값 중 하나여야 합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	기본값: 미완료 페이로드 테이블에 API 페이로드를 삽입합니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
항목	작성하거나 업데이트할 CI 목록입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"items": [ { "className": "String", "internal_id": "String", "lookup": [Array], "related": [Array], "settings": {Object}, "sys_object_source_info": {Object}, "values": {Object} } ]`
items.className	필수 작성하거나 업데이트할 CI의 sys_class_name(클래스/테이블 이름)입니다. 이 값은 cmdb_ci_linux_server 또는 cmdb_ci_win_server와 같은 모든 CMDB 테이블이 될 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
items.internal_id	이 페이로드의 이 항목에 대한 고유 식별자입니다. 모든 값이 될 수 있지만 페이로드 내에서 고유해야 합니다. 데이터 유형: 문자열
items.lookup	각 개체가 조회 기반 식별 기록을 설명하는 개체의 배열입니다. 이러한 기록은

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	구성 항목 [cmdb_ci] 테이블에 대한 참조가 있는 조회 테이블을 기반으로 최상위 구성 항목을 식별하는 데 사용됩니다. 데이터 형식: 배열 off Objects `"lookup": [ { "className": "String", "internal_id": "String", "sys_object_source_info": {Object}, "values": {Object} } ]`
items.lookup.className	필수 작성하거나 업데이트할 CI의 sys_class_name 또는 클래스/테이블 이름입니다. 이 값은 cmdb_serial_number 또는 cmdb_ci_network_adapter와 같은 클래스 CMDB / 테이블 또는 비CMDB 계층 클래스일 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
items.lookup.internal_id	이 페이로드의 이 조회 기록에 대한 고유 식별자입니다. 모든 값이 될 수 있지만 페이로드 내에서 고유해야 합니다. 데이터 유형: 문자열
items.lookup.sys_object_source_info입니다.	지정된 데이터 소스에 대한 고유 CI 식별자를 설명하는 객체입니다. 소스마다 동일한 CI에 대해 서로 다른 이름-값 쌍이 있을 수 있습니다. 데이터 유형: 객체 `"sys_object_source_info": {`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	<pre>"source_feed": "String", "source_name": "String", "source_native_key": "String", "source_recency_timestamp": "String" }</pre>
items.lookup.sys_object_source_info.소스_피드	이 CI를 전송하는 피드를 식별하는 이름입니다. 소스에 여러 피드가 있을 수 있는 경우에 사용합니다. 데이터 유형: 문자열
items.lookup.sys_object_source_info.소스_이름	CI 정보의 데이터 소스입니다. 이 값은 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블의 discovery_source 필드에 대해 정의된 선택 값 중 하나여야 합니다. 데이터 유형: 문자열
items.lookup.sys_object_source_info.source_native_key	CI 소스의 고유 키/ID입니다. 항목에 고유한 문자열이 될 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
items.lookup.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	CI가 스캔된 UTC 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD hh:mm:ss
items.lookup.values	이 조회 항목의 필드를 이름/값 쌍으로 설명하는 객체입니다. 여기서 이름은 필드 이름입니다. 데이터 유형: 객체 필드 이름과 유형은 다음과 같이 사용자가 선택한 필드에 따라 달라집니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명

	<pre>"values": {
	  "ip_address":
	"String",
	  "mac_address":
	"String",
	  "serial_number":
	"String",
	
	"serial_number_typ
	e": "String",
	  "valid": "String"
	}</pre>

items.related	식별 중인 최상위 CI에 대한 참조가 있는 관련 테이블을 기준으로 각 개체가 만들거나 업데이트할 항목 기록을 설명하는 개체의 배열입니다. 관련 항목 [cmdb_related_entry] 테이블의 규칙은 이 배열에 있을 수 있는 기록 유형을 정의합니다.
	
	관련 테이블은 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블을 확장하거나 확장하지 않을 수 있습니다. 이러한 기록은 구성 항목을 식별하는 데 사용되지 않습니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	
	<pre>"related": [
	  {
	  "className":
	"String",
	  "internal_id":
	"String",
	
	"sys_object_source
	_info": {Object},
	  "values":
	{Object}
	  }
	]</pre>

items.related.className	필수 작성하거나 업데이트할 관련 항목의 sys_class_name 또는 클래스/테이블 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
items.related.internal_id	이 페이로드의 이 관련 항목에 대한 고유 식별자입니다. 모든 값이 될 수 있지만 페이로드 내에서 고유해야 합니다. 데이터 유형: 문자열
items.related.sys_object_source_info입니다.	지정된 데이터 소스에 대한 고유 CI 식별자를 설명하는 객체입니다. 소스마다 동일한 CI에 대해 서로 다른 이름-값 쌍이 있을 수 있습니다. 데이터 유형: 객체 `"sys_object_source_info": { "source_feed": "String", "source_name": "String", "source_native_key": "String", "source_recency_timestamp": "String" }`
items.related.sys_object_source_info.소스_피드	이 관련 항목을 보내는 피드를 고유하게 식별하는 이름입니다. 소스에 여러 피드가 있을 수 있는 경우에 사용합니다. 데이터 유형: 문자열
items.related.sys_object_source_info.소스_이름	관련 항목 정보의 데이터 소스입니다. 이 값은 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블의 discovery_source 필드에 대해 정의된 선택 값 중 하나여야 합니다. 데이터 유형: 문자열
items.related.sys_object_source_info.source_native_key	관련 항목에 대한 소스의 고유 키/ID입니다. 항목에 고유한 문자열이 될 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
items.related.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	관련 항목이 스캔된 UTC 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD hh:mm:ss
items.related.values	이 관련 항목에 대해 만들거나 업데이트할 필드를 이름/값 쌍으로 설명하는 객체입니다. 여기서 이름은 필드 이름입니다. 참조 필드의 경우 해당 값은 참조 필드여야 sys_id. 데이터 유형: 객체 필드 이름과 유형은 다음과 같이 사용자가 선택한 필드에 따라 달라집니다. `"values": { "host_name": "String", "ip_address": "String", "name": "String", "os_name": "String", "sys_class_name": "String" }`
items.settings	허용되는 업데이트 유형을 정의하는 매개변수를 포함하는 객체입니다. 데이터 유형: 객체 `"settings": { "skipReclassificationRestrictionRules": Boolean, "updateWithoutDowngrade": Boolean, "updateWithoutSwitch": Boolean,`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명

	<pre>"updateWithoutUpgrade": Boolean
	}</pre>

items.settings.skipReclassificationRestrictionRules	IRE가 페이로드 항목의 클래스와 일치하는 재분류 제한 규칙의 실행을 건너뛰어야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 규칙 실행을 건너뜁니다. • false: 규칙을 실행합니다. 기본값: false
items.settings.updateWithoutDowngrade	이 CI에 대해 업데이트 및 다운그레이드가 모두 허용되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 항목을 업데이트하지만 다운그레이드는 허용되지 않습니다. • false: 항목 업데이트와 다운그레이드가 모두 허용됩니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
items.settings.updateWithoutSwitch	이 CI를 업데이트하고 클래스를 전환할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	• true: 항목을 업데이트하지만 클래스 전환은 허용되지 않습니다. • false: 항목 업데이트와 클래스 전환이 모두 허용됩니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
items.settings.updateWithoutUpgrade	이 CI에 대해 업데이트와 업그레이드가 모두 허용되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 항목을 업데이트하지만 업그레이드는 허용되지 않습니다. • false: 항목 업데이트와 업그레이드가 모두 허용됩니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
items.sys_object_source_info입니다.	고유 CI 식별자를 설명하는 객체입니다. 데이터 유형: 객체 `"sys_object_source_info": { "source_feed": "String", "source_name": "String", "source_native_key": "String", "source_recency_timestamp": "String" }`
items.sys_object_source_info.소스_피드	이 CI를 전송하는 피드를 식별하는 이름입니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	소스에 여러 피드가 있을 수 있는 경우에 사용합니다. 데이터 유형: 문자열
items.sys_object_source_info.소스_이름	CI 정보의 데이터 소스입니다. 이 값은 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블의 discovery_source 필드에 대해 정의된 선택 값 중 하나여야 합니다. 데이터 유형: 문자열
items.sys_object_source_info.source_native_key	CI 소스의 고유 키/ID입니다. 항목에 고유한 문자열이 될 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
items.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	CI가 스캔된 UTC 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD hh:mm:ss
items.values	이 CI에 대해 만들거나 업데이트할 필드를 이름/값 쌍으로 설명하는 객체입니다. 여기서 이름은 필드 이름입니다. 참조 필드의 경우 해당 값은 참조 필드여야 sys_id. 데이터 유형: 객체 필드 이름과 유형은 다음과 같이 사용자가 선택한 필드에 따라 달라집니다. `"values": { "host_name": "String", "ip_address": "String", "name": "String", "os_name": "String", "sys_class_name": "String" }`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
referenceItems (참조 항목)	페이로드의 두 항목 간 참조 목록입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"referenceItems": [ { "referenced": "String", "referencedBy": "String", "referenceField": "String" } ]`
referenceItems.referenced	*internal_id*다른 항목에서 참조하는 항목에 대해 정의된 값입니다. 데이터 유형: 문자열
referenceItems.referencedBy	*internal_id*다른 항목을 참조하는 항목에 대해 정의됩니다. 데이터 유형: 문자열
referenceItems.referenceField	항목의 클래스/테이블에 있는 참조 필드의 *referencedBy* 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
관계	페이로드에 정의된 두 항목 간의 관계 목록입니다. 이 배열의 객체는 다음 두 형식 중 하나를 사용할 수 있습니다. • 객체는 페이로드 *items* 배열의 항목 인덱스를 나타내는 값과 함께 및 *child*이름-값 쌍을 사용하여 *parent* 두 개의 최상위 항목(전용) 간의 관계를 정의할 수 있습니다. • 개체는 최상위 항목, 관련 항목 또는 조회 항목, 사용 *parent_id*항목 및 *child_id*키/값 쌍을

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명

	포함하여 해당 항목에 대해 정의된 값을 나타내는 *internal_id* 값으로 두 항목 간의 관계를 정의할 수 있습니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	
	`"relations": [ { "child": Number, "parent": Number, "sys_rel_source_info": {Object}, "type": "String" } ]`
	
	`"relations": [ { "child_id": "String", "parent_id": "String", "sys_rel_source_info": {Object}, "type": "String" } ]`

관계.하위	관계의 하위 항목을 나타내는 배열에 있는 *items* CI 객체의 정수 인덱스입니다. 데이터 유형: 숫자
relations.child_id	*internal_id* 관계의 하위 항목입니다. 데이터 유형: 문자열
관계.상위	관계의 상위를 나타내는 배열에 있는 *items* CI 객체의 정수 인덱스입니다. 데이터 유형: 숫자

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
relations.parent_id	*internal_id*관계의 상위 항목입니다. 데이터 유형: 문자열
relations.sys_rel_source_info입니다.	관계에 대한 검색 소스 정보입니다. 비의존성 관계의 경우 이 정보는 관계 소스 [sys_rel_source] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 객체 `"sys_rel_source_info": { "source_name": "String", "source_feed": "String" }`
relations.sys_rel_source_info.소스_이름	검색 소스 이름입니다. 기본값: API 메서드 매개변수에 전달된 검색 소스입니다.
relations.sys_rel_source_info.소스_피드	검색 소스 내에서 하위 검색/검사에 해당하는 문자열입니다. 기본값: '알 수 없음'은 sys_rel_source 테이블에서 기록을 만들 때 source_feed 열에 저장됩니다.
관계.유형	상위 항목과 하위 항목 간에 존재하는 관계의 유형입니다. 이 값은 CI 관계 유형 [cmdb_rel_type] 테이블의 이름 필드 값이어야 합니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명

결과	쿼리에 의해 생성된 결과 목록
	
	데이터 유형: 배열
	
	`"result": [`
	
	`"additionalCommitted`
	`s": [Array],`
	
	`"additionalCommitted`
	`ons": [Array],`
	`"items": [Array],`
	`"relations": [Array`
	`]`

result.additionalCommittedItems	요청 본문 *items* 에 포함되지
	CI 목록 삽입하거나 업데이트
	배열입니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	
	`"additionalCommittedI`
	`[`

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>{
	"className": "Str
	"errorCount": Num
	"identificationAttem
	[Array],
	"inputIndices":
	[Array],
	"markers": [Array
	"mergedPayloads":
	[Array],
	"operation": "Str
	"sysId": "String"
	}
	]</pre>

result.additionalCommittedItems.className	이 추가 CI의 sys_class_name 데이터 유형: 문자열
result.additionalCommittedItems.errorCount	이 추가 CI를 처리하는 동안 발 오류 수입니다. 데이터 유형: 숫자

결과.additionalCommittedItems.errors	이 추가 CI를 처리하는 동안 발
	오류 목록입니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	<pre>"errors": [
	{
	"error": "String"
	"message": "Strin
	}
	]</pre>

결과.additionalCommittedItems.errors.error	이 추가 CI를 처리하는 동안 발 오류의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
result.additionalCommittedItems.errors.message	이 추가 CI를 처리하는 동안 발 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

result.additionalCommittedItems.identificationAttempts	이 추가 CI를 식별하기 위한 시
	목록입니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	<pre>"identificationAttemp
	{
	"attemptResult":
	"String",
	"attributes": [Ar</pre>

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"hybridEntryCiAttrib [Array], "identiferName": "String", "searchOnTable": [Array] }]
result.additionalCommittedItems.identificationAttempts.attemptResult	이 추가 CI 식별 시도의 결과입 가능한 값: • MATCHED: 식별에 성공했습 식별자 규칙 테이블에서 지정 속성과 정확히 일치하는 고유 발견되었습니다. • MULTI_MATCH: 오류로 인하 실패했습니다. 지정된 속성과 일치시킬 때 식별자 규칙 테 중복된 CI가 발견되었습니다 • NO_MATCH: 식별에 실패했 식별자 규칙 테이블에서 지정 속성과 일치하는 CI를 찾을 수 없습니다. • 건너뜀: 식별을 시도하지 않았습니다. 이 식별자 규칙 검색에 필요한 속성이 제공되 규칙이 적용되지 않았습니다 데이터 유형: 문자열
result.additionalCommittedItems.identificationAttempts.attributes	추가 CI 식별 시도 중에 사용되 식별자 항목 속성의 배열입니다 데이터 유형: 배열 속성 이름과 유형은 다음과 같 본문 데이터와 사용 중인 식별 따라 달라집니다. "attributes": ["serial_number": "String", "serial_number_type "String"]
result.additionalCommittedItems.identificationAttempts.hybridEntryCiAttributes	추가 CI 식별 시도 중에 사용된 식별자 항목 속성 목록입니다. 데이터 유형: 배열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	속성 이름과 유형은 다음과 같
	본문 데이터와 사용 중인 식별
	따라 달라집니다.
	`"hybridEntryCiAttribu`
	`[`
	`"name": "String",`
	`"serial_number": "S`
	`]`

result.additionalCommittedItems.identificationAttempts.identifierName	이 추가 CI 식별 시도에 사용되 식별자 규칙입니다. 데이터 유형: 문자열
result.additionalCommittedItems.identificationAttempts.searchOnTable	이 추가 CI 식별 시도를 위해 검 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.additionalCommittedItems.identifierEntrySysId	이 추가 CI를 식별하는 데 사용 식별자 규칙의 Sys_id입니다. 주목할만한 값: • 알 수 없음: 이 추가 CI를 식 못했습니다. 자세한 내용은 *errors*를 참조하십시오. 데이터 유형: 문자열

result.additionalCommittedItems.inputIndices	이 추가 CI에 해당하는 요청 본
	items 배열의 CI 인덱스 값
	목록입니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	`"inputIndices": [`
	`{`
	`Number`
	`}`
	`]`

result.additionalCommittedItems.markers	내부용 마커 값 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"markers": []`
result.additionalCommittedItems.mergedPayloads	이 추가 CI를 처리하는 동안 병합된 CMDB IRE 부분 페이로 [cmdb_ire_partial_payload 테이블의 부분 페이로드에 대 값 목록입니다. 데이터 유형: 배열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"mergedPayloadIds": [
	  "String"
	]</pre>

result.additionalCommittedItems.operation	이 추가 CI에 대해 수행된 작업 가능한 값: • DELETE: 기존 CI가 대상 테이 제거됩니다. • 삽입: 추가 CI가 대상 테이블 기록으로 삽입됩니다. • NO_CHANGE: 추가 CI에 대 아무 작업도 수행되지 않습니 • 업데이트: 대상 테이블의 기 업데이트됩니다. • UPDATE_WITH_DOWNGRA 테이블의 기존 CI가 업데이트 해당 클래스가 보다 일반적인 (상위 클래스)로 변경됩니다 • UPDATE_WITH_SWITCH: 대 테이블의 기존 CI가 업데이트 해당 클래스가 상위 또는 하 클래스가 아닌 다른 클래스로 변경됩니다. • UPDATE_WITH_UPGRADE: 테이블의 기존 CI가 업데이트 해당 클래스가 보다 전문화된 (하위 클래스)로 변경됩니다 데이터 유형: 문자열
result.additionalCommittedItems.sysId	식별을 통해 이 추가 CI에 대한 찾았습니다. 주목할 만한 값: 알 수 없음 - C CI를 식별하지 못했습니다. 자세 내용은 *errors*를 참조하십시오 데이터 유형: 문자열

result.additionalCommittedItems.warnings	이 추가 CI를 처리하는 동안 발
	경고 목록입니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	<pre>"warnings": [
	  {
	  "error": "String"
	  "message": "Strin
	  }
	]</pre>

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
결과.추가적으로커밋된항목.경고.오류	이 추가 CI를 처리하는 동안 발 경고의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.추가적으로 커밋된 항목.경고.메시지	이 추가 CI를 처리하는 동안 발 경고 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

result.additionalCommittedRelations	삽입하거나 업데이트할 요청 본
	relations 목록에 포함되지
	종속 관계 CI 목록입니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	
	`"additionalCommittedR`
	`ns": [`
	`  {`
	`  "className": "Str`
	`  "operation": "Str`
	`  "markers": [Array`
	`  "inputIndices":`
	` [Array],`
	`  "mergedPayloadIds`
	` [Array]`
	`  }`
	`]`

result.additionalCommittedRelations.className	이 추가 종속 관계 CI의 sys_class_name입니다. 지원되는 값: • cmdb_rel_ci: CI 관계 테이 데이터 유형: 문자열
result.additionalCommittedRelations.errorCount	이 추가 종속 관계 CI를 처리하 발생한 오류 수입니다. 데이터 유형: 숫자

result.additionalCommittedRelations.errors	이 추가 종속 관계 CI를 처리하
	발생한 오류 목록입니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	
	`"errors": [`
	`  {`
	`  "error": "String"`
	`  "message": "Strin`
	`  }`
	`]`

결과.추가적으로커밋된관계.오류.오류	이 추가 종속 관계 CI를 처리하 발생한 오류의 유형입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
result.additionalCommittedRelations.errors.message	이 추가 종속 관계 CI를 처리하 발생한 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
result.additionalCommittedRelations.inputIndices	이 추가 종속 관계 CI에 해당하 본문 *relations* 배열의 종속 객체에 대한 인덱스 값 목록입 데이터 유형: 배열 `"inputIndices": [ Number ]`
result.additionalCommittedRelations.markers	내부용 마커 값 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"markers": []`
result.additionalCommittedRelations.mergedPayloadIds	이 추가 종속 관계 CI를 처리하 병합된 CMDB IRE 부분 페이로 [cmdb_ire_partial_payload 테이블의 부분 페이로드에 대 값 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"mergedPayloadIds": [ "String" ]`
result.additionalCommittedRelations.operation	이 추가 종속 관계 CI에 대해 수 작업입니다. 가능한 값: • INSERT: 종속 관계 CI가 대상 테이블에 새 레코드로 삽입됨 • INSERT_AS_INCOMPLETE: 종속 관계 CI에 오류가 있어 CMDB IRE 불완전한 페이로 [cmdb_ire_incomplete_p 테이블에 삽입됩니다. • INSERT_AS_PARTIAL: 종속 관계 CI에 오류가 있어 CMDB IRE 부분 페이로드 [cmdb_ire_partial_payloc 테이블에 삽입됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• NO_CHANGE: 종속 관계 C 아무 작업도 수행되지 않습니 • 업데이트: 대상 테이블의 기 관계 CI가 업데이트됩니다. 데이터 유형: 문자열

결과.항목	요청 본문 *items* 배열에 포함
	목록입니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	
	"items": [
	{
	"additionalRelatedIt
	[Array],
	"className": "Str
	"duplicateLookupIndi
	{Object},
	"errorCount": Num
	"errors": [Array]
	"identificationAttem
	[Array],
	"identifierEntryS
	"String",
	"info": [Array],
	"inputIndices":
	[Array],
	"markers": [Array
	"mergedPayloadIds
	[Array],
	"operation": "Str
	"relatedItems":
	[Array],
	"relatedSysIds":
	[Array],
	"sysId": "String"
	"warnings": [Arra
	}
	]

result.items.additionalRelatedItems	CMDB IRE 부분 페이로드 [cmdb_ire_partial_payload 테이블의 관련 CI 목록(테이블 CI)입니다. 데이터 형식: 객체 배열 "additionalRelatedIte { "className": "Str

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"inputIndices": [Array],
	"markers": [Array
	"mergedPayloadIds": [Array],
	"sysId": "String"
	}
	]</pre>

result.items.additionalRelatedItems.className	관련 항목의 sys_class_name입 데이터 유형: 문자열

result.items.additionalRelatedItems.inputIndices	이 관련 항목에 해당하는 요청 본문 *items* 배열의 CI 인덱스 목록입니다.
	데이터 유형: 배열
	<pre>"inputIndices": [
	Number
	]</pre>

result.items.additionalRelatedItems.markers	내부용 마커 값 목록입니다. 데이터 유형: 배열 <pre>"markers": []</pre>

result.items.additionalRelatedItems.mergedPayloadIds	이 관련 항목을 처리하는 동안 병합된 CMDB IRE 부분 페이로 [cmdb_ire_partial_payload 테이블의 부분 페이로드에 대한 값 목록입니다.
	데이터 유형: 배열
	<pre>"mergedPayloadIds": [
	"String"
	]</pre>

result.items.additionalRelatedItems.sysId	이 관련 CI의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
result.items.className	이 CI의 Sys_class_name입니다 데이터 유형: 문자열
result.items.duplicateLookupIndices	동일한 관련 CI를 참조하는 배열 인덱스 값 *items.lookup* 배열 포함하는 객체입니다. 배열 이름은 지정된 관련 CI를 요청 본문 *items.lookup* 배열 번째 요소를 나타냅니다. 해당

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	동일한 관련 CI를 참조하는 동
	배열의 추가 요소 세트입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	이 예는 배열의 두 번째 요소가
	items.lookup 해당 배열의
	요소와 동일한 관련 CI를 참조
	경우를 보여줍니다.
	`"duplicateLookupIndic`
	`"2": [Array]`
	`]`

결과.항목.오류 카운트	이 CI를 처리하는 동안 발생한 수입니다. 데이터 유형: 숫자

결과.항목.오류	이 CI를 처리하는 동안 발생한
	목록입니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	`"errors": [`
	`{`
	`"error": "String"`
	`"message": "Strin`
	`}`
	`]`

결과.항목.오류.오류	이 CI를 처리하는 동안 발생한 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.항목.오류.메시지	이 CI를 처리하는 동안 발생한 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

result.items.identificationAttempts	이 CI를 식별하기 위한 시도
	목록입니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	`"identificationAttemp`
	`{`
	`"attemptResult":`
	`"String",`
	`"attributes": [Ar`
	
	`"hybridEntryCiAttrib`
	`[Array],`
	`"identiferName":`
	`"String",`
	`"searchOnTable":`
	`[Array]`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	<pre> }]</pre>
result.items.identificationAttempts.attemptResult	이 CI 식별 시도의 결과입니다 가능한 값: • MATCHED: 식별에 성공했습 식별자 규칙 테이블에서 지정 속성과 정확히 일치하는 고유 발견되었습니다. • MULTI_MATCH: 오류로 인하 실패했습니다. 지정된 속성과 일치시킬 때 식별자 규칙 테 중복된 CI가 발견되었습니다 • NO_MATCH: 식별에 실패했 식별자 규칙 테이블에서 지정 속성과 일치하는 CI를 찾을 수 없습니다. • 건너뜀: 식별을 시도하지 않았습니다. 이 식별자 규칙 검색에 필요한 속성이 제공되 규칙이 적용되지 않았습니다 데이터 유형: 문자열

result.items.identificationAttempts.attributes	이 CI 식별 시도 중에 사용된 C
	항목 속성의 목록입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	속성 이름과 유형은 다음과 같
	본문 데이터와 사용 중인 식별
	따라 달라집니다.
	
	<pre>"attributes": [
	  "serial_number":
	 "String",
	  "serial_number_type
	 "String",
	]</pre>

result.items.identificationAttempts.hybridEntryCiAttributes	이 CI 식별 시도 중에 사용된 C
	항목 속성의 목록입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	속성 이름과 유형은 다음과 같
	본문 데이터와 사용 중인 식별
	따라 달라집니다.
	
	<pre>"hybridEntryCiAttribu
	 [
	  "name": "String",</pre>

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	<pre> "serial_number": "S]</pre>
result.items.identificationAttempts.identifierName	이 CI 식별 시도에 사용되는 식 규칙입니다. 데이터 유형: 문자열
result.items.identificationAttempts.searchOnTable	이 CI 식별 시도를 위해 검색된 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.items.identifierEntrySysId	이 CI를 식별하는 데 사용되는 규칙의 Sys_id입니다. 주목할만한 값: • 알 수 없음: 이 CI를 식별하지 못했습니다. 자세한 내용은 문서를 참조하십시오. 데이터 유형: 문자열

result.items.info	항목 처리에 대한 추가 정보의
	목록입니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	<pre>"info": [
	  {
	  "code": "String",
	  "message": "Strin
	  "ruleSysId": "Str
	  }
	]</pre>

result.items.info.code	건너뛴 재분류 유형입니다. 가능한 값: • SKIPPED_CLASS_SWITCH • SKIPPED_CLASS_DOWNGR • SKIPPED_CLASS_UPGRADE
결과.항목.정보.메시지	재분류를 건너뛰는 이유에 대한 인사이트를 제공하는 메시지입 데이터 유형: 문자열
result.items.info.ruleSysId	일치하는 재분류 제한 규칙의 Sys_id입니다. IRE가 재분류 제 규칙으로 인해 재분류를 건너뛰 경우에만 적용할 수 있습니다. 페이로드 또는 전역 플래그로 재분류를 건너뛰면 이 값이 비 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
result.items.inputIndices	이 CI에 해당하는 요청 본문 *i* 배열의 CI 인덱스 값 목록입니 데이터 형식: 객체 배열 `"inputIndices": [ { Number } ]`
result.items.markers	내부용 마커 값 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"markers": []`
result.items.mergedPayloadIds	이 CI를 처리하는 동안 병합된 CMDB IRE 부분 페이로드 [cmdb_ire_partial_payload 테이블의 부분 페이로드에 대 값 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"mergedPayloadIds": [ "String" ]`
result.items.operation	이 CI에 대해 수행된 작업입니 가능한 값: • DELETE: 기존 CI가 대상 테이 제거됩니다. • 삽입: CI가 대상 테이블에 새 기록으로 삽입됩니다. • NO_CHANGE: CI에 대해 이 작업도 수행되지 않습니다. • 업데이트: 대상 테이블의 기 업데이트됩니다. • UPDATE_WITH_DOWNGRA 테이블의 기존 CI가 업데이트 해당 클래스가 보다 일반적인 (상위 클래스)로 변경됩니다. • UPDATE_WITH_SWITCH: 대 테이블의 기존 CI가 업데이트 해당 클래스가 상위 또는 하 클래스가 아닌 다른 클래스로 변경됩니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• UPDATE_WITH_UPGRADE: 테이블의 기존 CI가 업데이트 해당 클래스가 보다 전문화된 (하위 클래스)로 변경됩니다 데이터 유형: 문자열
result.items.relatedItems	요청 본문 *items.lookup* 배열 CI 목록(테이블 조회 CI)입니다 데이터 형식: 객체 배열 `"relatedItems": [ { "className": "Str "inputIndices": [Array], "markers": [Array "mergedPayloadIds [Array], "sysId": "String" } ]`
result.items.relatedItems.className	관련 항목의 sys_class_name입 데이터 유형: 문자열
result.items.relatedItems.inputIndices	CI에 대한 인덱스 값의 목록이며 본문 *itemsitems.lookup* 의 이 관련 항목에 해당하는 배열 조회합니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"inputIndices": [ { "mainIndex": Numb "subIndex": Numbe } ]`
result.items.relatedItems.inputIndices.mainIndex	관련 항목의 CI 상위에 해당하 본문 *items* 배열의 인덱스 값 데이터 유형: 숫자
result.items.relatedItems.inputIndices.subIndex	관련 항목에 해당하는 요청 본 *items.lookup* 배열의 인덱스 값입니다. 데이터 유형: 숫자
result.items.relatedItems.markers	내부용 마커 값 목록입니다. 데이터 유형: 배열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	<pre>"markers": []</pre>

result.items.relatedItems.mergedPayloadIds	처리 중에 이 CI에 병합된 CMDB IRE 부분 페이로드 [cmdb_ire_partial_payload 테이블의 항목에 대한 sys_id 값 목록입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	<pre>"mergedPayloadIds": [
	  "String"
	]</pre>

result.items.relatedSysIds	요청 본문 *items.lookup* 배열 항목(테이블 조회 항목)에 대한 값 목록입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	주목할만한 값:
	• null: 이 관련 항목에 대해 식별 sys_id 없습니다.
	<pre>"relatedSysIds": [
	  Number,
	  Number
	]</pre>

result.items.sysId	식별을 통해 이 CI에 대한 Sys_ 찾았습니다. 주목할만한 값: • 알 수 없음: 이 CI를 식별하지 못했습니다. 자세한 내용은 *errors*를 참조하십시오. 데이터 유형: 문자열

결과.항목.경고	이 CI를 처리하는 동안 발생한 목록입니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	<pre>"warnings": [
	  {
	  "error": "String"
	  "message": "Strin
	  }
	]</pre>

결과.항목.경고.오류	이 CI를 처리하는 동안 발생한 유형입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
결과.항목.경고.메시지	이 CI를 처리하는 동안 경고 메 발생했습니다. 데이터 유형: 문자열
result.log컨텍스트 ID	이 페이로드에 대해 보고된 컨 ID입니다. 데이터 유형: 문자열

결과.관계	요청 본문 *relations* 배열의
	관계 CI 목록입니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	
	`"relations": [`
	`  {`
	`  "className": "Str`
	`  "errorCount": Num`
	`  "errors": [Array]`
	`  "inputIndices":`
	`[Array],`
	`  "markers": [Array`
	`  "mergedPayloadIds`
	`[Array],`
	`  "operation": "Str`
	`  "warnings": [Arra`
	`  }`
	`]`

result.relations.className	이 종속 관계 CI의 sys_class_name입니다. 지원되는 값: • cmdb_rel_ci: CI 관계 테이 데이터 유형: 문자열
결과.관계.오류 카운트	이 종속 관계 CI를 처리하는 동 발생한 오류 수입니다. 데이터 유형: 숫자

결과.관계.오류	이 종속 관계 CI를 처리하는 동
	발생한 오류 목록입니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	
	`"errors": [`
	`  {`
	`  "error": "String"`
	`  "message": "Strin`
	`  }`
	`]`

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
결과.관계.오류.오류	이 종속 관계 CI를 처리하는 동 발생한 오류의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.관계.오류.메시지	이 종속 관계 CI를 처리하는 동 발생한 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
result.relations.inputIndices	이 종속 관계 CI에 해당하는 요 *relations* 배열의 종속 관계 객체에 대한 인덱스 값 목록입 데이터 유형: 배열 `"inputIndices": [ Number ]`
결과.관계.마커	내부용 마커 값 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"markers": []`
result.relations.mergedPayloadIds	이 종속 관계 CI를 처리하는 동 병합된 CMDB IRE 부분 페이로 [cmdb_ire_partial_payload 테이블의 부분 페이로드에 대 값 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"mergedPayloadIds": [ "String" ]`
결과.관계.운영	이 종속 관계 CI에 대해 수행된 작업입니다. 가능한 값: • INSERT: 종속 관계 CI가 대상 테이블에 새 기록으로 삽입되었습니다. • INSERT_AS_INCOMPLETE: 종속 관계 CI에 오류가 있어 CMDB IRE 불완전 페이로드 [cmdb_ire_incomplete_p 테이블에 삽입되었습니다. • INSERT_AS_PARTIAL: 종속 관계 CI에 오류가 있어 CMDB IRE 부분 페이로드 [cmdb_ire_partial_payloa 테이블에 삽입되었습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• NO_CHANGE: 종속 관계 C 아무 작업도 수행되지 않았습 • 업데이트: 대상 테이블의 기 관계 CI가 업데이트되었습니 데이터 유형: 문자열
결과.관계.경고	이 종속 관계 CI를 처리하는 동 발생한 경고 목록입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"warnings": [ { "error": "String" "message": "Strin } ]`
결과.관계.경고.오류	이 종속 관계 CI를 처리하는 동 발생한 경고의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.관계.경고.메시지	이 종속 관계 CI를 처리하는 동 발생한 경고 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

Linux 서버(일련 번호 및 네트워크 어댑터 관련 항목 조회 포함)와 IP 스위치가 포함된 페이로드를 제출하고 둘 사이에는 IP 연결 종속 관계가 있습니다.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/identifyreconcile" \
--request POST \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--user "username:password" \
--data '{ \
  "items": [{ \
    "className": "cmdb_ci_linux_server", \
    "values": { \
      "sys_class_name": "cmdb_ci_linux_server", \
      "name": "lnux101", \
      "host_name": "lnux101.servicenow.com", \
      "ip_address": "10.11.12.173", \
      "os_name": "Linux Red Hat" \
    }, \
    "lookup": [{ \
      "className": "cmdb_serial_number", \
      "values": { \
        "serial_number": "lnux101", \
        "serial_number_type": "uuid", \
        "valid": "true" \
```

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      } \
    }, { \
      "className": "cmdb_ci_network_adapter", \
      "values": { \
        "name": "eth0", \
        "ip_address": "10.11.12.173", \
        "mac_address": "00:55:51:21:26:2f" \
      } \
    }] \
  }, { \
    "className": "cmdb_ci_ip_switch", \
    "values": { \
      "name": "IP-Switch-1", \
      "serial_number": "Switch23587", \
      "serial_number_type": "uuid" \
    } \
  }], \
  "relations": [{ \
    "parent": 0, \
    "child": 1, \
    "type": "IP Connection::IP Connection" \
  }]
}'
```

Linux 서버 CI는 하드웨어 [cmdb_ci_hardware] 테이블에서 해당 이름을 검색하는 하드웨어 규칙을 통해 식별되며 Linux 서버 [cmdb_ci_linux_server] 테이블에서 기존 CI에 대한 업데이트로 처리됩니다. 이와 유사하게 IP 스위치는 하드웨어 규칙을 통해 하드웨어 테이블에서 해당 이름을 검색하고 IP 스위치 [cmdb_ci_ip_switch] 테이블에 기존 CI를 업데이트하여 식별됩니다. 마지막으로 서버와 스위치 간의 IP 연결 종속 관계가 CI 관계 [cmdb_rel_ci] 테이블에 새 기록으로 삽입됩니다.

```
{
  "result": {
    "items": [{
      "className": "cmdb_ci_linux_server",
      "operation": "UPDATE",
      "sysId": "539747cac0a801640163e60735fbbf6e",
      "relatedSysIds": [null, null],
      "relatedItems": [{
        "markers": [],
        "inputIndices": [{
          "mainIndex": 0,
          "subIndex": 0
        }],
        "mergedPayloadIds": [],
        "className": "cmdb_serial_number"
      }, {
        "markers": [],
        "inputIndices": [{
          "mainIndex": 0,
          "subIndex": 1
        }],
        "mergedPayloadIds": [],
        "className": "cmdb_ci_network_adapter"
      }],
      "additionalRelatedItems": [],
      "identifierEntrySysId": "556eb250c3400200d8d4bea192d3ae92",
      "identificationAttempts": [{
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "NO_MATCH",
        "attributes": ["serial_number", "serial_number_type"],
        "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      }, {
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "SKIPPED",
        "attributes": ["serial_number"],
        "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      }, {
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "MATCHED",
        "attributes": ["name"],
        "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      }],
      "markers": [],
      "inputIndices": [0],
      "mergedPayloadIds": [],
      "errorCount": 0
    }, {
      "className": "cmdb_ci_ip_switch",
      "operation": "UPDATE",
      "sysId": "304481257f701200bee45f19befa915b",
      "identifierEntrySysId": "556eb250c3400200d8d4bea192d3ae92",
      "identificationAttempts": [{
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "SKIPPED",
        "attributes": ["serial_number", "serial_number_type"],
        "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      }, {
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "NO_MATCH",
        "attributes": ["serial_number"],
        "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      }, {
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "MATCHED",
        "attributes": ["name"],
        "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      }],
      "markers": [],
      "inputIndices": [1],
      "mergedPayloadIds": [],
      "errorCount": 0
    }],
    "additionalCommittedItems": [],
    "relations": [{
      "className": "cmdb_rel_ci",
      "operation": "INSERT",
      "markers": [],
      "inputIndices": [0],
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "mergedPayloadIds": [],
      "errorCount": 0
    }],
    "additionalCommittedRelations": []
  }
}
```

식별 및 조정 **- POST /now/identifyreconcile/enhanced**

식별 및 조정 규칙을 지정된 페이로드(요청 본문)에 CMDB 적용하여 CI(구성 항목)를 삽입하거나 업데이트합니다. 직접 업데이트하는 대신 이 API를 CMDB 사용합니다.

엔드포인트를 식별 및 조정 - POST /now/identifyreconcile/queryEnhanced 사용하여 데이터베이스에 변경 내용을 커밋하지 않고 이 엔드포인트에 페이로드 제출을 시뮬레이션합니다.

이 메서드는 메서드와 식별 및 조정 - POST /now/identifyreconcile 비슷하지만 다음 기능을 추가합니다.

- 부분 페이로드
  - 경고 또는 오류가 있는 항목의 경우 항목 작업이 INSERT_AS_PARTIAL되었는지 또는 INSERT_INCOMPLETE되었는지 나타냅니다.
  - 기존 부분 페이로드와 병합된 부분 페이로드의 sys_ids 반환합니다.
- 페이로드 중복 제거 기능을 지원합니다.
- 요약을 생성합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/now/{api_version}/identifyreconcile/enhanced`

기본 URL: `/api/now/identifyreconcile/enhanced`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
옵션	요청에 적용된 향상된 IRE 옵션을 나타내는 이름-값 쌍의 쉼표로 구분된 목록입니다. 예를 들어, 부분 페이로드, 부분 커밋, 중복 페이로드 및 요약 강화된 IRE 옵션의 기본값을 재정의하려면 다음을 수행합니다. `partial_payloads : ###, partial_commits : ###, deduplicate_payloads : ###, generate_summary : #`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	주: 기본적으로 또는 true로 설정된 경우 *partial_payloads* false로 설정된 경우에도 이러한 기능은 부분 페이로드 기능에 필수적이므로 둘 다 *partial_commits* 활성화 *deduplicate_payloads* 됩니다. 향상된 IRE 옵션에 대한 자세한 내용은 IRE(식별 및 조정 엔진) 를 참조하십시오. 각 이름-값 쌍에 유효한 값: • true: 이 향상된 IRE 옵션을 사용하도록 설정합니다. • false: 이 향상된 IRE 옵션을 비활성화합니다. 데이터 유형: 문자열
sysparm_data_source	CI 정보의 소스입니다. 이 값은 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블의 discovery_source 필드에 대해 정의된 선택 값 중 하나여야 합니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 미완료 페이로드 테이블에 API 페이로드를 삽입합니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
항목	작성하거나 업데이트할 CI 목록입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"items": [ { "className": "String", "internal_id": "String", "lookup": [Array], "related": [Array], "settings": {Object}, "sys_object_source_info": {Object}, "values": {Object} } ]`
items.className	필수 작성하거나 업데이트할 CI의

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	sys_class_name(클래스/테이블 이름)입니다. 이 값은 cmdb_ci_linux_server 또는 cmdb_ci_win_server와 같은 모든 CMDB 테이블이 될 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
items.internal_id	이 페이로드의 이 항목에 대한 고유 식별자입니다. 모든 값이 될 수 있지만 페이로드 내에서 고유해야 합니다. 데이터 유형: 문자열
items.lookup	각 개체가 조회 기반 식별 기록을 설명하는 개체의 배열입니다. 이러한 기록은 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블에 대한 참조가 있는 조회 테이블을 기반으로 최상위 구성 항목을 식별하는 데 사용됩니다. 데이터 형식: 배열 off Objects `"lookup": [ { "className": "String", "internal_id": "String", "sys_object_source_info": {Object}, "values": {Object} } ]`
items.lookup.className	필수 작성하거나 업데이트할 CI의 sys_class_name 또는 클래스/테이블 이름입니다. 이 값은 cmdb_serial_number 또는 cmdb_ci_network_adapter와 같은 클래스 CMDB / 테이블 또는 비CMDB 계층 클래스일 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
items.lookup.internal_id	이 페이로드의 이 조회 기록에 대한 고유 식별자입니다. 모든 값이 될 수 있지만 페이로드 내에서 고유해야 합니다. 데이터 유형: 문자열
items.lookup.sys_object_source_info입니다.	지정된 데이터 소스에 대한 고유 CI 식별자를 설명하는 객체입니다. 소스마다 동일한 CI에 대해 서로 다른 이름-값 쌍이 있을 수 있습니다. 데이터 유형: 객체 `"sys_object_source_info": { "source_feed": "String", "source_name": "String", "source_native_key": "String", "source_recency_timestamp": "String" }`
items.lookup.sys_object_source_info.소스_피드	이 CI를 전송하는 피드를 식별하는 이름입니다. 소스에 여러 피드가 있을 수 있는 경우에 사용합니다. 데이터 유형: 문자열
items.lookup.sys_object_source_info.소스_이름	CI 정보의 데이터 소스입니다. 이 값은 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블의 discovery_source 필드에 대해 정의된 선택 값 중 하나여야 합니다. 데이터 유형: 문자열
items.lookup.sys_object_source_info.source_native_key	CI 소스의 고유 키/ID입니다. 항목에 고유한 문자열이 될 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
items.lookup.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	CI가 스캔된 UTC 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD hh:mm:ss
items.lookup.values	이 조회 항목의 필드를 이름/값 쌍으로 설명하는 객체입니다. 여기서 이름은 필드 이름입니다. 데이터 유형: 객체 필드 이름과 유형은 다음과 같이 사용자가 선택한 필드에 따라 달라집니다. `"values": { "ip_address": "String", "mac_address": "String", "serial_number": "String", "serial_number_type": "String", "valid": "String" }`
items.related	식별 중인 최상위 CI에 대한 참조가 있는 관련 테이블을 기준으로 각 개체가 만들거나 업데이트할 항목 기록을 설명하는 개체의 배열입니다. 관련 항목 [cmdb_related_entry] 테이블의 규칙은 이 배열에 있을 수 있는 기록 유형을 정의합니다. 관련 테이블은 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블을 확장하거나 확장하지 않을 수 있습니다. 이러한 기록은 구성 항목을 식별하는 데 사용되지 않습니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"related": [ {`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	<pre>"className": "String", "internal_id": "String", "sys_object_source_info": {Object}, "values": {Object} }]</pre>
items.related.className	필수 작성하거나 업데이트할 관련 항목의 sys_class_name 또는 클래스/테이블 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
items.related.internal_id	이 페이로드의 이 관련 항목에 대한 고유 식별자입니다. 모든 값이 될 수 있지만 페이로드 내에서 고유해야 합니다. 데이터 유형: 문자열
items.related.sys_object_source_info입니다.	지정된 데이터 소스에 대한 고유 CI 식별자를 설명하는 객체입니다. 소스마다 동일한 CI에 대해 서로 다른 이름-값 쌍이 있을 수 있습니다. 데이터 유형: 객체 <pre>"sys_object_source_info": { "source_feed": "String", "source_name": "String", "source_native_key": "String", "source_recency_timestamp": "String" }</pre>
items.related.sys_object_source_info.소스_피드	이 관련 항목을 보내는 피드를 고유하게 식별하는 이름입니다. 소스에 여러

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	피드가 있을 수 있는 경우에 사용합니다. 데이터 유형: 문자열
items.related.sys_object_source_info.소스_이름	관련 항목 정보의 데이터 소스입니다. 이 값은 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블의 discovery_source 필드에 대해 정의된 선택 값 중 하나여야 합니다. 데이터 유형: 문자열
items.related.sys_object_source_info.source_native_key	관련 항목에 대한 소스의 고유 키/ID입니다. 항목에 고유한 문자열이 될 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
items.related.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	관련 항목이 스캔된 UTC 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD hh:mm:ss
items.related.values	이 관련 항목에 대해 만들거나 업데이트할 필드를 이름/값 쌍으로 설명하는 객체입니다. 여기서 이름은 필드 이름입니다. 참조 필드의 경우 해당 값은 참조 필드여야 sys_id. 데이터 유형: 객체 필드 이름과 유형은 다음과 같이 사용자가 선택한 필드에 따라 달라집니다. `"values": { "host_name": "String", "ip_address": "String", "name": "String", "os_name": "String", "sys_class_name": "String" }`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명

items.settings	허용되는 업데이트 유형을 정의하는 매개변수를 포함하는 객체입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"settings": {`
	
	`"skipReclassificationRestrictionRules": Boolean,`
	
	`"updateWithoutDowngrade": Boolean,`
	
	`"updateWithoutSwitch": Boolean,`
	
	`"updateWithoutUpgrade": Boolean`
	`}`

items.settings.skipReclassificationRestrictionRules	IRE가 페이로드 항목의 클래스와 일치하는 재분류 제한 규칙의 실행을 건너뛰어야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 규칙 실행을 건너뜁니다. • false: 규칙을 실행합니다. 기본값: false
items.settings.updateWithoutDowngrade	이 CI에 대해 업데이트 및 다운그레이드가 모두 허용되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 항목을 업데이트하지만 다운그레이드는 허용되지 않습니다. • false: 항목 업데이트와 다운그레이드가 모두 허용됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 부울 기본값: false
items.settings.updateWithoutSwitch	이 CI를 업데이트하고 클래스를 전환할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 항목을 업데이트하지만 클래스 전환은 허용되지 않습니다. • false: 항목 업데이트와 클래스 전환이 모두 허용됩니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
items.settings.updateWithoutUpgrade	이 CI에 대해 업데이트와 업그레이드가 모두 허용되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 항목을 업데이트하지만 업그레이드는 허용되지 않습니다. • false: 항목 업데이트와 업그레이드가 모두 허용됩니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
items.sys_object_source_info입니다.	고유 CI 식별자를 설명하는 객체입니다. 데이터 유형: 객체 `"sys_object_source_info": { "source_feed": "String", "source_name": "String",`

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명

	<pre>"source_native_key": "String",
	
	"source_recency_timestamp": "String"
	}</pre>

items.sys_object_source_info.소스_피드	이 CI를 전송하는 피드를 식별하는 이름입니다. 소스에 여러 피드가 있을 수 있는 경우에 사용합니다. 데이터 유형: 문자열
items.sys_object_source_info.소스_이름	CI 정보의 데이터 소스입니다. 이 값은 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블의 discovery_source 필드에 대해 정의된 선택 값 중 하나여야 합니다. 데이터 유형: 문자열
items.sys_object_source_info.source_native_key	CI 소스의 고유 키/ID입니다. 항목에 고유한 문자열이 될 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
items.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	CI가 스캔된 UTC 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD hh:mm:ss

items.values	이 CI에 대해 만들거나 업데이트할 필드를 이름/값 쌍으로 설명하는 객체입니다. 여기서 이름은 필드 이름입니다. 참조 필드의 경우 해당 값은 참조 필드여야 sys_id.
	
	데이터 유형: 객체
	
	필드 이름과 유형은 다음과 같이 사용자가 선택한 필드에 따라 달라집니다.
	<pre>"values": {
	"host_name":
	"String",</pre>

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	<pre>"ip_address": "String", "name": "String", "os_name": "String", "sys_class_name": "String" }</pre>

referenceItems (참조 항목)	페이로드의 두 항목 간 참조 목록입니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	<pre>"referenceItems": [{ "referenced": "String", "referencedBy": "String",
	
	"referenceField": "String" }]</pre>

referenceItems.referenced	*internal_id*다른 항목에서 참조하는 항목에 대해 정의된 값입니다. 데이터 유형: 문자열
referenceItems.referencedBy	*internal_id*다른 항목을 참조하는 항목에 대해 정의됩니다. 데이터 유형: 문자열
referenceItems.referenceField	항목의 클래스/테이블에 있는 참조 필드의 *referencedBy* 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
관계	페이로드에 정의된 두 항목 간의 관계 목록입니다. 이 배열의 객체는 다음 두 형식 중 하나를 사용할 수 있습니다. • 객체는 페이로드 *items* 배열의 항목 인덱스를 나타내는 값과 함께 및 *child* 이름-값 쌍을

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명

	사용하여 *parent* 두 개의 최상위 항목(전용) 간의 관계를 정의할 수 있습니다.
	• 개체는 최상위 항목, 관련 항목 또는 조회 항목, 사용 *parent_id* 항목 및 *child_id* 키/값 쌍을 포함하여 해당 항목에 대해 정의된 값을 나타내는 *internal_id* 값으로 두 항목 간의 관계를 정의할 수 있습니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	`"relations": [ { "child": Number, "parent": Number, "sys_rel_source_info": {Object}, "type": "String" } ]`
	`"relations": [ { "child_id": "String", "parent_id": "String", "sys_rel_source_info": {Object}, "type": "String" } ]`

관계.하위	관계의 하위 항목을 나타내는 배열에 있는 *items* CI 객체의 정수 인덱스입니다. 데이터 유형: 숫자
relations.child_id	*internal_id* 관계의 하위 항목입니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
관계.상위	관계의 상위를 나타내는 배열에 있는 *items* CI 객체의 정수 인덱스입니다. 데이터 유형: 숫자
relations.parent_id	*internal_id*관계의 상위 항목입니다. 데이터 유형: 문자열
relations.sys_rel_source_info입니다.	관계에 대한 검색 소스 정보입니다. 비의존성 관계의 경우 이 정보는 관계 소스 [sys_rel_source] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 객체 `"sys_rel_source_info": { "source_name": "String", "source_feed": "String" }`
relations.sys_rel_source_info.소스_이름	검색 소스 이름입니다. 기본값: API 메서드 매개변수에 전달된 검색 소스입니다.
relations.sys_rel_source_info.소스_피드	검색 소스 내에서 하위 검색/검사에 해당하는 문자열입니다. 기본값: '알 수 없음'은 sys_rel_source 테이블에서 기록을 만들 때 source_feed 열에 저장됩니다.
관계.유형	상위 항목과 하위 항목 간에 존재하는 관계의 유형입니다. 이 값은 CI 관계 유형 [cmdb_rel_type] 테이블의 이름 필드 값이어야 합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 오류 메시지 detail "Chunk [...] is not a valid entry"는 쿼리 매개 변수가 올바른 이름-값 쌍 형식이 아님을 *options* 나타냅니다. 예를 들어 `partial` 매개 변수를 지정 *options* 하면 메시지 세부 정보에 "Chunk [partial] is not a valid entry"가 포함된 500 상태 코드가 생성됩니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명

결과	쿼리에 의해 생성된 결과 목록
	
	데이터 유형: 배열
	
	`"result": [`
	
	`"additionalCommitted s": [Array],`
	
	`"additionalCommitted ons": [Array],`
	`"items": [Array],`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	<pre> "relations": [Array]</pre>

result.additionalCommittedItems	요청 본문 *items* 에 포함되지
	CI 목록 삽입하거나 업데이트
	배열입니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	<pre>"additionalCommittedI
	 [
	  {
	  "className": "Str
	  "errorCount": Num
	
	 "identificationAttem
	 [Array],
	  "inputIndices":
	 [Array],
	  "markers": [Array
	  "mergedPayloads":
	 [Array],
	  "operation": "Str
	  "sysId": "String"
	  }
	]</pre>

result.additionalCommittedItems.className	이 추가 CI의 sys_class_name 데이터 유형: 문자열
result.additionalCommittedItems.errorCount	이 추가 CI를 처리하는 동안 발 오류 수입니다. 데이터 유형: 숫자

결과.additionalCommittedItems.errors	이 추가 CI를 처리하는 동안 발
	오류 목록입니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	<pre>"errors": [
	  {
	  "error": "String"
	  "message": "Strin
	  }
	]</pre>

결과.additionalCommittedItems.errors.error	이 추가 CI를 처리하는 동안 발 오류의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
result.additionalCommittedItems.errors.message	이 추가 CI를 처리하는 동안 발 오류 메시지입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

result.additionalCommittedItems.identificationAttempts	이 추가 CI를 식별하기 위한 시
	목록입니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	
	`"identificationAttemp`
	`{`
	`"attemptResult":`
	`"String",`
	`"attributes": [Ar`
	
	`"hybridEntryCiAttrib`
	`[Array],`
	`"identiferName":`
	`"String",`
	`"searchOnTable":`
	`[Array]`
	`}`
	`]`

result.additionalCommittedItems.identificationAttempts.attemptResult	이 추가 CI 식별 시도의 결과입 가능한 값: • MATCHED: 식별에 성공했습 식별자 규칙 테이블에서 지정 속성과 정확히 일치하는 고유 발견되었습니다. • MULTI_MATCH: 오류로 인해 실패했습니다. 지정된 속성과 일치시킬 때 식별자 규칙 테이 중복된 CI가 발견되었습니다. • NO_MATCH: 식별에 실패했 식별자 규칙 테이블에서 지정 속성과 일치하는 CI를 찾을 수 없습니다. • 건너뜀: 식별을 시도하지 않았습니다. 이 식별자 규칙 검색에 필요한 속성이 제공되 규칙이 적용되지 않았습니다. 데이터 유형: 문자열
result.additionalCommittedItems.identificationAttempts.attributes	추가 CI 식별 시도 중에 사용되 식별자 항목 속성의 배열입니다. 데이터 유형: 배열 속성 이름과 유형은 다음과 같 본문 데이터와 사용 중인 식별 따라 달라집니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"attributes": [
	  "serial_number":
	 "String",
	  "serial_number_type
	 "String"
	]</pre>

result.additionalCommittedItems.identificationAttempts.hybridEntryCiAttributes	추가 CI 식별 시도 중에 사용된 식별자 항목 속성 목록입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	속성 이름과 유형은 다음과 같 본문 데이터와 사용 중인 식별 따라 달라집니다.
	<pre>"hybridEntryCiAttribu
	 [
	  "name": "String",
	  "serial_number": "S
	]</pre>

result.additionalCommittedItems.identificationAttempts.identifierName	이 추가 CI 식별 시도에 사용되 식별자 규칙입니다. 데이터 유형: 문자열
result.additionalCommittedItems.identificationAttempts.searchOnTable	이 추가 CI 식별 시도를 위해 검 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.additionalCommittedItems.identifierEntrySysId	이 추가 CI를 식별하는 데 사용 식별자 규칙의 Sys_id입니다. 주목할만한 값: • 알 수 없음: 이 추가 CI를 식 못했습니다. 자세한 내용은 *errors*를 참조하십시오. 데이터 유형: 문자열

result.additionalCommittedItems.inputIndices	이 추가 CI에 해당하는 요청 본 *items* 배열의 CI 인덱스 값 목록입니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	<pre>"inputIndices": [
	  {
	  Number
	  }
	]</pre>

result.additionalCommittedItems.markers	내부용 마커 값 목록입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 배열 `"markers": []`
result.additionalCommittedItems.mergedPayloads	이 추가 CI를 처리하는 동안 병합된 CMDB IRE 부분 페이로 [cmdb_ire_partial_payload 테이블의 부분 페이로드에 대한 값 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"mergedPayloadIds": [ "String" ]`
result.additionalCommittedItems.operation	이 추가 CI에 대해 수행된 작업 가능한 값: • DELETE: 기존 CI가 대상 테이 제거됩니다. • 삽입: 추가 CI가 대상 테이블 기록으로 삽입됩니다. • NO_CHANGE: 추가 CI에 대 아무 작업도 수행되지 않습니 • 업데이트: 대상 테이블의 기 업데이트됩니다. • UPDATE_WITH_DOWNGRA 테이블의 기존 CI가 업데이트 해당 클래스가 보다 일반적인 (상위 클래스)로 변경됩니다. • UPDATE_WITH_SWITCH: 대 테이블의 기존 CI가 업데이트 해당 클래스가 상위 또는 하 클래스가 아닌 다른 클래스로 변경됩니다. • UPDATE_WITH_UPGRADE: 테이블의 기존 CI가 업데이트 해당 클래스가 보다 전문화된 (하위 클래스)로 변경됩니다. 데이터 유형: 문자열
result.additionalCommittedItems.sysId	식별을 통해 이 추가 CI에 대한 찾았습니다. 주목할 만한 값: 알 수 없음 - C CI를 식별하지 못했습니다. 자세 내용은 *errors*를 참조하십시오 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.additionalCommittedItems.warnings	이 추가 CI를 처리하는 동안 발 경고 목록입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"warnings": [ { "error": "String" "message": "Strin } ]`
결과.추가적으로커밋된항목.경고.오류	이 추가 CI를 처리하는 동안 발 경고의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.추가적으로 커밋된 항목.경고.메시지	이 추가 CI를 처리하는 동안 발 경고 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
result.additionalCommittedRelations	삽입하거나 업데이트할 요청 본 *relations* 목록에 포함되지 종속 관계 CI 목록입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"additionalCommittedR ns": [ { "className": "Str "operation": "Str "markers": [Array "inputIndices": [Array], "mergedPayloadIds [Array] } ]`
result.additionalCommittedRelations.className	이 추가 종속 관계 CI의 sys_class_name입니다. 지원되는 값: • cmdb_rel_ci: CI 관계 테이 데이터 유형: 문자열
result.additionalCommittedRelations.errorCount	이 추가 종속 관계 CI를 처리하 발생한 오류 수입니다. 데이터 유형: 숫자
result.additionalCommittedRelations.errors	이 추가 종속 관계 CI를 처리하 발생한 오류 목록입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 형식: 객체 배열 `"errors": [ { "error": "String" "message": "Strin } ]`
결과.추가적으로커밋된관계.오류.오류	이 추가 종속 관계 CI를 처리하 발생한 오류의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
result.additionalCommittedRelations.errors.message	이 추가 종속 관계 CI를 처리하 발생한 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
result.additionalCommittedRelations.inputIndices	이 추가 종속 관계 CI에 해당하 본문 *relations* 배열의 종속 객체에 대한 인덱스 값 목록입 데이터 유형: 배열 `"inputIndices": [ Number ]`
result.additionalCommittedRelations.markers	내부용 마커 값 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"markers": []`
result.additionalCommittedRelations.mergedPayloadIds	이 추가 종속 관계 CI를 처리하 병합된 CMDB IRE 부분 페이로 [cmdb_ire_partial_payload 테이블의 부분 페이로드에 대 값 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"mergedPayloadIds": [ "String" ]`
result.additionalCommittedRelations.operation	이 추가 종속 관계 CI에 대해 수 작업입니다. 가능한 값: • INSERT: 종속 관계 CI가 대상 테이블에 새 레코드로 삽입됨 • INSERT_AS_INCOMPLETE: 종속 관계 CI에 오류가 있어 CMDB IRE 불완전한 페이로

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	[cmdb_ire_incomplete_p 테이블에 삽입됩니다. • INSERT_AS_PARTIAL: 종속 관계 CI에 오류가 있어 CMDB IRE 부분 페이로드 [cmdb_ire_partial_payloa 테이블에 삽입됩니다. • NO_CHANGE: 종속 관계 C 아무 작업도 수행되지 않습 • 업데이트: 대상 테이블의 기 관계 CI가 업데이트됩니다. 데이터 유형: 문자열

결과.항목	요청 본문 *items* 배열에 포함
	목록입니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	
	`"items": [`
	`{`
	`"additionalRelatedIt`
	`[Array],`
	`"className": "Str`
	`"duplicateLookupIndi`
	`{Object},`
	`"errorCount": Num`
	`"errors": [Array]`
	`"identificationAttem`
	`[Array],`
	`"identifierEntryS`
	`"String",`
	`"info": [Array],`
	`"inputIndices":`
	`[Array],`
	`"markers": [Array`
	`"mergedPayloadIds`
	`[Array],`
	`"operation": "Str`
	`"relatedItems":`
	`[Array],`
	`"relatedSysIds":`
	`[Array],`
	`"sysId": "String"`
	`"warnings": [Arra`
	`}`
	`]`

result.items.additionalRelatedItems	CMDB IRE 부분 페이로드 [cmdb_ire_partial_payload

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	테이블의 관련 CI 목록(테이블
	CI)입니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	
	"additionalRelatedIte
	{
	"className": "Str
	"inputIndices":
	[Array],
	"markers": [Array
	"mergedPayloadIds
	[Array],
	"sysId": "String"
	}
	]

result.items.additionalRelatedItems.className	관련 항목의 sys_class_name입 데이터 유형: 문자열
result.items.additionalRelatedItems.inputIndices	이 관련 항목에 해당하는 요청 본문 *items* 배열의 CI 인덱스 목록입니다. 데이터 유형: 배열 "inputIndices": [Number]
result.items.additionalRelatedItems.markers	내부용 마커 값 목록입니다. 데이터 유형: 배열 "markers": []
result.items.additionalRelatedItems.mergedPayloadIds	이 관련 항목을 처리하는 동안 병합된 CMDB IRE 부분 페이로 [cmdb_ire_partial_payloads 테이블의 부분 페이로드에 대한 값 목록입니다. 데이터 유형: 배열 "mergedPayloadIds": ["String"]
result.items.additionalRelatedItems.sysId	이 관련 CI의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
result.items.className	이 CI의 Sys_class_name입니다 데이터 유형: 문자열

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

result.items.duplicateLookupIndices	동일한 관련 CI를 참조하는 배
	인덱스 값 *items.lookup* 배
	포함하는 객체입니다.
	
	배열 이름은 지정된 관련 CI를
	요청 본문 *items.lookup* 배
	번째 요소를 나타냅니다. 해당
	동일한 관련 CI를 참조하는 동
	배열의 추가 요소 세트입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	이 예는 배열의 두 번째 요소가
	items.lookup 해당 배열의
	요소와 동일한 관련 CI를 참조
	경우를 보여줍니다.
	`"duplicateLookupIndic`
	`"2": [Array]`
	`]`

결과.항목.오류 카운트	이 CI를 처리하는 동안 발생한 수입니다. 데이터 유형: 숫자

결과.항목.오류	이 CI를 처리하는 동안 발생한
	목록입니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	`"errors": [`
	`{`
	`"error": "String"`
	`"message": "Strin`
	`}`
	`]`

결과.항목.오류.오류	이 CI를 처리하는 동안 발생한 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.항목.오류.메시지	이 CI를 처리하는 동안 발생한 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

result.items.identificationAttempts	이 CI를 식별하기 위한 시도
	목록입니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	`"identificationAttemp`
	`{`
	`"attemptResult":`
	`"String",`
	`"attributes": [Ar`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"hybridEntryCiAttrib [Array], "identiferName": "String", "searchOnTable": [Array] }]
result.items.identificationAttempts.attemptResult	이 CI 식별 시도의 결과입니다 가능한 값: • MATCHED: 식별에 성공했습 식별자 규칙 테이블에서 지정 속성과 정확히 일치하는 고유 발견되었습니다. • MULTI_MATCH: 오류로 인하 실패했습니다. 지정된 속성과 일치시킬 때 식별자 규칙 테 중복된 CI가 발견되었습니다 • NO_MATCH: 식별에 실패했 식별자 규칙 테이블에서 지정 속성과 일치하는 CI를 찾을 수 없습니다. • 건너뜀: 식별을 시도하지 않았습니다. 이 식별자 규칙 검색에 필요한 속성이 제공되 규칙이 적용되지 않았습니다 데이터 유형: 문자열
result.items.identificationAttempts.attributes	이 CI 식별 시도 중에 사용된 C 항목 속성의 목록입니다. 데이터 유형: 배열 속성 이름과 유형은 다음과 같 본문 데이터와 사용 중인 식별 따라 달라집니다. "attributes": ["serial_number": "String", "serial_number_type "String",]
result.items.identificationAttempts.hybridEntryCiAttributes	이 CI 식별 시도 중에 사용된 C 항목 속성의 목록입니다. 데이터 유형: 배열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	속성 이름과 유형은 다음과 같
	본문 데이터와 사용 중인 식별
	따라 달라집니다.
	`"hybridEntryCiAttribu`
	`[`
	`"name": "String",`
	`"serial_number": "S`
	`]`

result.items.identificationAttempts.identifierName	이 CI 식별 시도에 사용되는 식 규칙입니다. 데이터 유형: 문자열
result.items.identificationAttempts.searchOnTable	이 CI 식별 시도를 위해 검색된 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.items.identifierEntrySysId	이 CI를 식별하는 데 사용되는 규칙의 Sys_id입니다. 주목할만한 값: • 알 수 없음: 이 CI를 식별하지 못했습니다. 자세한 내용은 문서를 참조하십시오. 데이터 유형: 문자열

result.items.info	항목 처리에 대한 추가 정보의
	목록입니다.
	데이터 형식: 객체 배열
	`"info": [`
	`{`
	`"code": "String",`
	`"message": "Strin`
	`"ruleSysId": "Str`
	`}`
	`]`

result.items.info.code	건너뛴 재분류 유형입니다. 가능한 값: • SKIPPED_CLASS_SWITCH • SKIPPED_CLASS_DOWNGR • SKIPPED_CLASS_UPGRADE
결과.항목.정보.메시지	재분류를 건너뛰는 이유에 대한 인사이트를 제공하는 메시지입 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.items.info.ruleSysId	일치하는 재분류 제한 규칙의 Sys_id입니다. IRE가 재분류 제 규칙으로 인해 재분류를 건너뛰 경우에만 적용할 수 있습니다. 페이로드 또는 전역 플래그로 재분류를 건너뛰면 이 값이 비 있습니다. 데이터 유형: 문자열
result.items.inputIndices	이 CI에 해당하는 요청 본문 *i* 배열의 CI 인덱스 값 목록입니 데이터 형식: 객체 배열 `"inputIndices": [ { Number } ]`
result.items.markers	내부용 마커 값 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"markers": []`
result.items.mergedPayloadIds	이 CI를 처리하는 동안 병합된 CMDB IRE 부분 페이로드 [cmdb_ire_partial_payload 테이블의 부분 페이로드에 대한 값 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"mergedPayloadIds": [ "String" ]`
result.items.operation	이 CI에 대해 수행된 작업입니 가능한 값: • DELETE: 기존 CI가 대상 테이 제거됩니다. • 삽입: CI가 대상 테이블에 새 기록으로 삽입됩니다. • NO_CHANGE: CI에 대해 어 작업도 수행되지 않습니다. • 업데이트: 대상 테이블의 기 업데이트됩니다. • UPDATE_WITH_DOWNGRA 테이블의 기존 CI가 업데이트 해당 클래스가 보다 일반적인 (상위 클래스)로 변경됩니다

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• UPDATE_WITH_SWITCH: 대 테이블의 기존 CI가 업데이트 해당 클래스가 상위 또는 하 클래스가 아닌 다른 클래스로 변경됩니다. • UPDATE_WITH_UPGRADE: 테이블의 기존 CI가 업데이트 해당 클래스가 보다 전문화된 (하위 클래스)로 변경됩니다 데이터 유형: 문자열
result.items.relatedItems	요청 본문 *items.lookup* 배 CI 목록(테이블 조회 CI)입니다 데이터 형식: 객체 배열 `"relatedItems": [ { "className": "Str "inputIndices": [Array], "markers": [Array "mergedPayloadIds [Array], "sysId": "String" } ]`
result.items.relatedItems.className	관련 항목의 sys_class_name입 데이터 유형: 문자열
result.items.relatedItems.inputIndices	CI에 대한 인덱스 값의 목록이다 본문 *itemsitems.lookup* 의 이 관련 항목에 해당하는 배열 조회합니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"inputIndices": [ { "mainIndex": Numb "subIndex": Numbe } ]`
result.items.relatedItems.inputIndices.mainIndex	관련 항목의 CI 상위에 해당하 본문 *items* 배열의 인덱스 값 데이터 유형: 숫자
result.items.relatedItems.inputIndices.subIndex	관련 항목에 해당하는 요청 본 *items.lookup* 배열의 인덱스 값입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 숫자
result.items.relatedItems.markers	내부용 마커 값 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"markers": []`
result.items.relatedItems.mergedPayloadIds	처리 중에 이 CI에 병합된 CMDB IRE 부분 페이로드 [cmdb_ire_partial_payload 테이블의 항목에 대한 sys_id 값 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"mergedPayloadIds": [ "String" ]`
result.items.relatedSysIds	요청 본문 *items.lookup* 배열 항목(테이블 조회 항목)에 대한 값 목록입니다. 데이터 유형: 배열 주목할만한 값: • null: 이 관련 항목에 대해 식별 sys_id 없습니다. `"relatedSysIds": [ Number, Number ]`
result.items.sysId	식별을 통해 이 CI에 대한 Sys_ 찾았습니다. 주목할만한 값: • 알 수 없음: 이 CI를 식별하지 못했습니다. 자세한 내용은 *errors*를 참조하십시오. 데이터 유형: 문자열
결과.항목.경고	이 CI를 처리하는 동안 발생한 목록입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"warnings": [ { "error": "String" "message": "Strin`

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	}]
결과.항목.경고.오류	이 CI를 처리하는 동안 발생한 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.항목.경고.메시지	이 CI를 처리하는 동안 경고 메 발생했습니다. 데이터 유형: 문자열
result.log컨텍스트 ID	이 페이로드에 대해 보고된 컨 ID입니다. 데이터 유형: 문자열

결과.관계	요청 본문 *relations* 배열의 관계 CI 목록입니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	"relations": [
	{
	"className": "Str
	"errorCount": Num
	"errors": [Array]
	"inputIndices":
	[Array],
	"markers": [Array
	"mergedPayloadIds
	[Array],
	"operation": "Str
	"warnings": [Arra
	}
	]

result.relations.className	이 종속 관계 CI의 sys_class_name입니다. 지원되는 값: • cmdb_rel_ci: CI 관계 테이 데이터 유형: 문자열
결과.관계.오류 카운트	이 종속 관계 CI를 처리하는 동 발생한 오류 수입니다. 데이터 유형: 숫자
결과.관계.오류	이 종속 관계 CI를 처리하는 동 발생한 오류 목록입니다. 데이터 형식: 객체 배열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"errors": [
	  {
	  "error": "String"
	  "message": "Strin
	  }
	]</pre>

결과.관계.오류.오류	이 종속 관계 CI를 처리하는 동 발생한 오류의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.관계.오류.메시지	이 종속 관계 CI를 처리하는 동 발생한 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

result.relations.inputIndices	이 종속 관계 CI에 해당하는 요
	relations 배열의 종속 관계
	객체에 대한 인덱스 값 목록입
	
	데이터 유형: 배열
	<pre>"inputIndices": [
	  Number
	]</pre>

결과.관계.마커	내부용 마커 값 목록입니다. 데이터 유형: 배열 <pre>"markers": []</pre>

result.relations.mergedPayloadIds	이 종속 관계 CI를 처리하는 동
	병합된 CMDB IRE 부분 페이로
	[cmdb_ire_partial_payload
	테이블의 부분 페이로드에 대한
	값 목록입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	<pre>"mergedPayloadIds": [
	  "String"
	]</pre>

결과.관계.운영	이 종속 관계 CI에 대해 수행된 작업입니다. 가능한 값: • INSERT: 종속 관계 CI가 대상 테이블에 새 기록으로 삽입되었습니다. • INSERT_AS_INCOMPLETE: 종속 관계 CI에 오류가 있어 CMDB IRE 불완전 페이로드

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	[cmdb_ire_incomplete_p 테이블에 삽입되었습니다. • INSERT_AS_PARTIAL: 종속 관계 CI에 오류가 있어 CMDB IRE 부분 페이로드 [cmdb_ire_partial_payloc 테이블에 삽입되었습니다. • NO_CHANGE: 종속 관계 C 아무 작업도 수행되지 않았습 • 업데이트: 대상 테이블의 기 관계 CI가 업데이트되었습니 데이터 유형: 문자열
결과.관계.경고	이 종속 관계 CI를 처리하는 동 발생한 경고 목록입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"warnings": [ { "error": "String" "message": "Strin } ]`
결과.관계.경고.오류	이 종속 관계 CI를 처리하는 동 발생한 경고의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.관계.경고.메시지	이 종속 관계 CI를 처리하는 동 발생한 경고 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

컴퓨터 CI에 대한 부분 페이로드를 제출합니다.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/identifyreconcile/enhanced"
 \
--request POST \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--user "username":"password" \
--data '{ \
  "items" : [ \
    { \
      "className" : "cmdb_ci_computer", \
      "sys_object_source_info" : { \
        "source_name" : "ServiceNow", \
        "source_native_key" : "ncomputer3367" \
      }, \
```

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "values" : { \
        "cpu_core_count" : "6", \
        "ram" : "8192", \
        "manufacturer" : "DELL", \
        "company" : "My Company" \
      } \
    } \
  ] \
}'
```

응답은 페이로드가 CMDB IRE 부분 페이로드[cmdb_ire_partial_payloads] 테이블에 삽입되었음을 보여줍니다.

```
{
  "result": {
    "items": [{
      "className": "cmdb_ci_computer",
      "operation": "INSERT_AS_PARTIAL",
      "sysId": "Unknown",
      "partialSysIds": ["1aec79151bb45010593876a61a4bcb28"],
      "identifierEntrySysId": "Unknown",
      "errors": [],
      "warnings": [{
        "error": "MISSING_MATCHING_ATTRIBUTES",
        "message": "In payload missing minimum set of input
 values for criterion (matching) attributes from identify rule for
 table [cmdb_ci_hardware]. Add these input values in payload item
 '{\"className\":\"cmdb_ci_computer\",\"values\":{\"discovery_source\":
\"ServiceNow\",\"company\":\"My
 Company\",\"cpu_core_count\":\"6\",\"ram\":\"8192\",\"manufacturer\":
\"DELL\"},\"sys_object_source_info\":{\"source_name\":\"ServiceNow\",
\"source_native_key\":\"ncomputer3367\"},\"settings\":{},
\"sys_ire_info\":{\"ire_received_time\":\"2020-05-14 20:14:51\"}}'"
      }],
      "identificationAttempts": [{
        "info": "sys_object_source NO_MATCH",
        "identifierName": "",
        "attemptResult": "NO_MATCH",
        "attributes": [],
        "hybridEntryCiAttributes": []
      }, {
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "SKIPPED",
        "attributes": ["serial_number", "serial_number_type"],
        "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      }, {
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "SKIPPED",
        "attributes": ["serial_number"],
        "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      }, {
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "SKIPPED",
        "attributes": ["name"],
        "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "hybridEntryCiAttributes": []
      }, {
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "SKIPPED",
        "attributes": ["mac_address", "name"],
        "searchOnTable": "cmdb_ci_network_adapter",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      }],
      "errorCount": 0,
      "markers": [],
      "warningCount": 1,
      "mergedPayloadIds": ["7ddcb9551bb45010593876a61a4bcb08"],
      "inputIndices": [0]
    }],
    "additionalCommittedItems": [],
    "relations": [],
    "additionalCommittedRelations": []
  }
}
```


요약 생성 향상된 IRE 옵션이 활성화된 상태로 컴퓨터 CI에 대한 설명을 완료하는 두 번째 부분 페이로드를 제출합니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/identifyreconcile/enhanced?opti
ons=generate_summary:true" \
--request POST \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--user "username":"password" \
--data '{ \
}'
```

응답은 컴퓨터 CI가 삽입되었음을 표시하고 수행된 작업의 요약을 표시합니다.


```
{
  "result": {
    "relations": [],
    "hasError": false,
    "additionalCommittedItems": [],
    "hasWarning": false,
    "items": [
      {
        "relatedSysIds": [
          "735c79151bb45010593876a61a4bcb67"
        ],
        "identifierEntrySysId": "Unknown",
        "sysId": "ff5c79151bb45010593876a61a4bcb64",
        "errorCount": 0,
        "markers": [],
        "className": "cmdb_ci_computer",
        "inputIndices": [
          0
        ],
        "operation": "INSERT",
        "relatedItems": [
          {
            "operation": "INSERT",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "warningCount": 0,
            "errors": [],
            "sysId": "735c79151bb45010593876a61a4bcb67",
            "className": "cmdb_ci_network_adapter",
            "errorCount": 0,
            "markers": [],
            "inputIndices": [
              {
                "subIndex": 0,
                "mainIndex": 0
              }
            ],
            "mergedPayloadIds": []
          }
        ],
        "mergedPayloadIds": [
          "fe4c39151bb45010593876a61a4bcbd3"
        ],
        "identificationAttempts": [
          {
            "info": "sys_object_source NO_MATCH",
            "attemptResult": "NO_MATCH",
            "identifierName": "",
            "attributes": [],
            "hybridEntryCiAttributes": []
          },
          {
            "attemptResult": "SKIPPED",
            "identifierName": "Hardware Rule",
            "attributes": [
              "serial_number",
              "serial_number_type"
            ],
            "hybridEntryCiAttributes": [],
            "searchOnTable": "cmdb_serial_number"
          },
          {
            "attemptResult": "SKIPPED",
            "identifierName": "Hardware Rule",
            "attributes": [
              "serial_number"
            ],
            "hybridEntryCiAttributes": [],
            "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware"
          },
          {
            "attemptResult": "SKIPPED",
            "identifierName": "Hardware Rule",
            "attributes": [
              "name"
            ],
            "hybridEntryCiAttributes": [],
            "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware"
          },
          {
            "attemptResult": "NO_MATCH",
            "identifierName": "Hardware Rule",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "attributes": [
              "mac_address",
              "name"
            ],
            "hybridEntryCiAttributes": [],
            "searchOnTable": "cmdb_ci_network_adapter"
          }
        ],
        "warningCount": 0
      }
    ],
    "additionalCommittedRelations": [],
    "summary": {
      "cmdb_ci_network_adapter": {
        "mergedPartialPayloads": 0,
        "inserted": 1,
        "partial": 0,
        "warnings": 0,
        "incomplete": 0,
        "additionalInserted": 0,
        "unchanged": 0,
        "skipped": 0,
        "updated": 0,
        "errors": 0
      },
      "cmdb_ci_computer": {
        "mergedPartialPayloads": 1,
        "inserted": 1,
        "partial": 0,
        "warnings": 0,
        "incomplete": 0,
        "additionalInserted": 0,
        "unchanged": 0,
        "skipped": 0,
        "updated": 0,
        "errors": 0
      }
    }
  }
}
```


식별 및 조정 **- POST /now/identifyreconcile/query**

데이터베이스에서 CMDB 작업을 커밋하지 않고 지정된 페이로드(요청 본문)로 수행할 작업(삽입/업데이트)을 결정합니다.

이 엔드포인트를 사용하여 엔드포인트에 대한 페이로드(요청 본문) 제출을 시뮬레이션합니다 식별 및 조정 - POST /now/identifyreconcile .

향상된 IRE 옵션을 지정해야 하는 경우 엔드포인트를 식별 및 조정 - POST /now/identifyreconcile/enhanced 대신 사용합니다. 향상된 IRE 옵션에 대한 자세한 내용은 IRE(식별 및 조정 엔진) 를 참조하십시오.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/now/{api_version}/identifyreconcile/query`

기본 URL: `/api/now/identifyreconcile/query`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
sysparm_data_source	CI 정보의 소스입니다. 이 값은 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블의 discovery_source 필드에 대해 정의된 선택 값 중 하나여야 합니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 미완료 페이로드 테이블에 API 페이로드를 삽입합니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
항목	작성하거나 업데이트할 CI 목록입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"items": [ { "className": "String", "internal_id": "String", "lookup": [Array], "related": [Array], "settings": {Object}, "sys_object_source_info": {Object}, "values": {Object} } ]`
items.className	필수 작성하거나 업데이트할 CI의 sys_class_name(클래스/테이블 이름)입니다. 이 값은 cmdb_ci_linux_server 또는

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	cmdb_ci_win_server와 같은 모든 CMDB 테이블이 될 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
items.internal_id	이 페이로드의 이 항목에 대한 고유 식별자입니다. 모든 값이 될 수 있지만 페이로드 내에서 고유해야 합니다. 데이터 유형: 문자열
items.lookup	각 개체가 조회 기반 식별 기록을 설명하는 개체의 배열입니다. 이러한 기록은 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블에 대한 참조가 있는 조회 테이블을 기반으로 최상위 구성 항목을 식별하는 데 사용됩니다. 데이터 형식: 배열 off Objects `"lookup": [ { "className": "String", "internal_id": "String", "sys_object_source_info": {Object}, "values": {Object} } ]`
items.lookup.className	필수 작성하거나 업데이트할 CI의 sys_class_name 또는 클래스/테이블 이름입니다. 이 값은 cmdb_serial_number 또는 cmdb_ci_network_adapter와 같은 클래스 CMDB / 테이블 또는 비CMDB 계층 클래스일 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
items.lookup.internal_id	이 페이로드의 이 조회 기록에 대한 고유

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	식별자입니다. 모든 값이 될 수 있지만 페이로드 내에서 고유해야 합니다. 데이터 유형: 문자열
items.lookup.sys_object_source_info입니다.	지정된 데이터 소스에 대한 고유 CI 식별자를 설명하는 객체입니다. 소스마다 동일한 CI에 대해 서로 다른 이름-값 쌍이 있을 수 있습니다. 데이터 유형: 객체 `"sys_object_source_info": { "source_feed": "String", "source_name": "String", "source_native_key": "String", "source_recency_timestamp": "String" }`
items.lookup.sys_object_source_info.소스_피드	이 CI를 전송하는 피드를 식별하는 이름입니다. 소스에 여러 피드가 있을 수 있는 경우에 사용합니다. 데이터 유형: 문자열
items.lookup.sys_object_source_info.소스_이름	CI 정보의 데이터 소스입니다. 이 값은 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블의 discovery_source 필드에 대해 정의된 선택 값 중 하나여야 합니다. 데이터 유형: 문자열
items.lookup.sys_object_source_info.source_native_key	CI 소스의 고유 키/ID입니다. 항목에 고유한 문자열이 될 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
items.lookup.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	CI가 스캔된 UTC 날짜 및 시간입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD hh:mm:ss
items.lookup.values	이 조회 항목의 필드를 이름/값 쌍으로 설명하는 객체입니다. 여기서 이름은 필드 이름입니다. 데이터 유형: 객체 필드 이름과 유형은 다음과 같이 사용자가 선택한 필드에 따라 달라집니다. `"values": { "ip_address": "String", "mac_address": "String", "serial_number": "String", "serial_number_type": "String", "valid": "String" }`
items.related	식별 중인 최상위 CI에 대한 참조가 있는 관련 테이블을 기준으로 각 개체가 만들거나 업데이트할 항목 기록을 설명하는 개체의 배열입니다. 관련 항목 [cmdb_related_entry] 테이블의 규칙은 이 배열에 있을 수 있는 기록 유형을 정의합니다. 관련 테이블은 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블을 확장하거나 확장하지 않을 수 있습니다. 이러한 기록은 구성 항목을 식별하는 데 사용되지 않습니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"related": [ { "className": "String",`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명

	<pre>"internal_id": "String",
	"sys_object_source_info": {Object},
	"values": {Object}
	}
	]</pre>

items.related.className	필수 작성하거나 업데이트할 관련 항목의 sys_class_name 또는 클래스/테이블 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
items.related.internal_id	이 페이로드의 이 관련 항목에 대한 고유 식별자입니다. 모든 값이 될 수 있지만 페이로드 내에서 고유해야 합니다. 데이터 유형: 문자열

items.related.sys_object_source_info입니다.	지정된 데이터 소스에 대한 고유 CI 식별자를 설명하는 객체입니다. 소스마다 동일한 CI에 대해 서로 다른 이름-값 쌍이 있을 수 있습니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"sys_object_source_info": {
	"source_feed": "String",
	"source_name": "String",
	"source_native_key": "String",
	"source_recency_timestamp": "String"
	}</pre>

items.related.sys_object_source_info.소스_피드	이 관련 항목을 보내는 피드를 고유하게 식별하는 이름입니다. 소스에 여러 피드가 있을 수 있는 경우에 사용합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
items.related.sys_object_source_info.소스_이름	관련 항목 정보의 데이터 소스입니다. 이 값은 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블의 discovery_source 필드에 대해 정의된 선택 값 중 하나여야 합니다. 데이터 유형: 문자열
items.related.sys_object_source_info.source_native_key	관련 항목에 대한 소스의 고유 키/ID입니다. 항목에 고유한 문자열이 될 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
items.related.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	관련 항목이 스캔된 UTC 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD hh:mm:ss
items.related.values	이 관련 항목에 대해 만들거나 업데이트할 필드를 이름/값 쌍으로 설명하는 객체입니다. 여기서 이름은 필드 이름입니다. 참조 필드의 경우 해당 값은 참조 필드여야 sys_id. 데이터 유형: 객체 필드 이름과 유형은 다음과 같이 사용자가 선택한 필드에 따라 달라집니다. `"values": { "host_name": "String", "ip_address": "String", "name": "String", "os_name": "String", "sys_class_name": "String" }`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명

items.settings	허용되는 업데이트 유형을 정의하는 매개변수를 포함하는 객체입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"settings": {`
	
	`"skipReclassificationRestrictionRules": Boolean,`
	
	`"updateWithoutDowngrade": Boolean,`
	
	`"updateWithoutSwitch": Boolean,`
	
	`"updateWithoutUpgrade": Boolean`
	`}`

items.settings.skipReclassificationRestrictionRules	IRE가 페이로드 항목의 클래스와 일치하는 재분류 제한 규칙의 실행을 건너뛰어야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 규칙 실행을 건너뜁니다. • false: 규칙을 실행합니다. 기본값: false
items.settings.updateWithoutDowngrade	이 CI에 대해 업데이트 및 다운그레이드가 모두 허용되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 항목을 업데이트하지만 다운그레이드는 허용되지 않습니다. • false: 항목 업데이트와 다운그레이드가 모두 허용됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 부울 기본값: false
items.settings.updateWithoutSwitch	이 CI를 업데이트하고 클래스를 전환할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 항목을 업데이트하지만 클래스 전환은 허용되지 않습니다. • false: 항목 업데이트와 클래스 전환이 모두 허용됩니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
items.settings.updateWithoutUpgrade	이 CI에 대해 업데이트와 업그레이드가 모두 허용되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 항목을 업데이트하지만 업그레이드는 허용되지 않습니다. • false: 항목 업데이트와 업그레이드가 모두 허용됩니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
items.sys_object_source_info입니다.	고유 CI 식별자를 설명하는 객체입니다. 데이터 유형: 객체 `"sys_object_source_info": { "source_feed": "String", "source_name": "String",`

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명

	<pre>"source_native_key": "String",
	
	"source_recency_timestamp": "String"
	}</pre>

items.sys_object_source_info.소스_피드	이 CI를 전송하는 피드를 식별하는 이름입니다. 소스에 여러 피드가 있을 수 있는 경우에 사용합니다. 데이터 유형: 문자열
items.sys_object_source_info.소스_이름	CI 정보의 데이터 소스입니다. 이 값은 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블의 discovery_source 필드에 대해 정의된 선택 값 중 하나여야 합니다. 데이터 유형: 문자열
items.sys_object_source_info.source_native_key	CI 소스의 고유 키/ID입니다. 항목에 고유한 문자열이 될 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
items.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	CI가 스캔된 UTC 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD hh:mm:ss

items.values	이 CI에 대해 만들거나 업데이트할 필드를 이름/값 쌍으로 설명하는 객체입니다. 여기서 이름은 필드 이름입니다. 참조 필드의 경우 해당 값은 참조 필드여야 sys_id.
	
	데이터 유형: 객체
	
	필드 이름과 유형은 다음과 같이 사용자가 선택한 필드에 따라 달라집니다.
	<pre>"values": {
	"host_name":
	"String",</pre>

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	<pre>"ip_address": "String", "name": "String", "os_name": "String", "sys_class_name": "String" }</pre>

referenceItems (참조 항목)	페이로드의 두 항목 간 참조 목록입니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	<pre>"referenceItems": [{ "referenced": "String", "referencedBy": "String",
	
	"referenceField": "String" }]</pre>

referenceItems.referenced	*internal_id*다른 항목에서 참조하는 항목에 대해 정의된 값입니다. 데이터 유형: 문자열
referenceItems.referencedBy	*internal_id*다른 항목을 참조하는 항목에 대해 정의됩니다. 데이터 유형: 문자열
referenceItems.referenceField	항목의 클래스/테이블에 있는 참조 필드의 *referencedBy* 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
관계	페이로드에 정의된 두 항목 간의 관계 목록입니다. 이 배열의 객체는 다음 두 형식 중 하나를 사용할 수 있습니다. • 객체는 페이로드 *items* 배열의 항목 인덱스를 나타내는 값과 함께 및 *child* 이름-값 쌍을

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명

	사용하여 *parent* 두 개의 최상위 항목(전용) 간의 관계를 정의할 수 있습니다.
	• 개체는 최상위 항목, 관련 항목 또는 조회 항목, 사용 *parent_id* 항목 및 *child_id* 키/값 쌍을 포함하여 해당 항목에 대해 정의된 값을 나타내는 *internal_id* 값으로 두 항목 간의 관계를 정의할 수 있습니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	`"relations": [ { "child": Number, "parent": Number, "sys_rel_source_info": {Object}, "type": "String" } ]`
	`"relations": [ { "child_id": "String", "parent_id": "String", "sys_rel_source_info": {Object}, "type": "String" } ]`

관계.하위	관계의 하위 항목을 나타내는 배열에 있는 *items* CI 객체의 정수 인덱스입니다. 데이터 유형: 숫자
relations.child_id	*internal_id* 관계의 하위 항목입니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
관계.상위	관계의 상위를 나타내는 배열에 있는 *items* CI 객체의 정수 인덱스입니다. 데이터 유형: 숫자
relations.parent_id	*internal_id*관계의 상위 항목입니다. 데이터 유형: 문자열
relations.sys_rel_source_info입니다.	관계에 대한 검색 소스 정보입니다. 비의존성 관계의 경우 이 정보는 관계 소스 [sys_rel_source] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 객체 `"sys_rel_source_info": { "source_name": "String", "source_feed": "String" }`
relations.sys_rel_source_info.소스_이름	검색 소스 이름입니다. 기본값: API 메서드 매개변수에 전달된 검색 소스입니다.
relations.sys_rel_source_info.소스_피드	검색 소스 내에서 하위 검색/검사에 해당하는 문자열입니다. 기본값: '알 수 없음'은 sys_rel_source 테이블에서 기록을 만들 때 source_feed 열에 저장됩니다.
관계.유형	상위 항목과 하위 항목 간에 존재하는 관계의 유형입니다. 이 값은 CI 관계 유형 [cmdb_rel_type] 테이블의 이름 필드 값이어야 합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명

결과	쿼리에 의해 생성된 결과 목록
	
	데이터 유형: 배열
	
	`"result": [`
	
	`"additionalCommitted`
	`s": [Array],`
	
	`"additionalCommitted`
	`ons": [Array],`
	`"items": [Array],`
	`"relations": [Array`
	`]`

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

result.additionalCommittedItems	요청 본문 *items* 에 포함되지
	CI 목록 삽입하거나 업데이트
	배열입니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	
	`"additionalCommittedI`
	`[`
	`{`
	`"className": "Str`
	`"errorCount": Num`
	
	`"identificationAttem`
	`[Array],`
	`"inputIndices":`
	`[Array],`
	`"markers": [Array`
	`"mergedPayloads":`
	`[Array],`
	`"operation": "Str`
	`"sysId": "String"`
	`}`
	`]`

result.additionalCommittedItems.className	이 추가 CI의 sys_class_name 데이터 유형: 문자열
result.additionalCommittedItems.errorCount	이 추가 CI를 처리하는 동안 발 오류 수입니다. 데이터 유형: 숫자

결과.additionalCommittedItems.errors	이 추가 CI를 처리하는 동안 발
	오류 목록입니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	
	`"errors": [`
	`{`
	`"error": "String"`
	`"message": "Strin`
	`}`
	`]`

결과.additionalCommittedItems.errors.error	이 추가 CI를 처리하는 동안 발 오류의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
result.additionalCommittedItems.errors.message	이 추가 CI를 처리하는 동안 발 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
result.additionalCommittedItems.identificationAttempts	이 추가 CI를 식별하기 위한 시 목록입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 형식: 객체 배열 `"identificationAttemp { "attemptResult": "String", "attributes": [Ar "hybridEntryCiAttrib [Array], "identiferName": "String", "searchOnTable": [Array] } ]`
result.additionalCommittedItems.identificationAttempts.attemptResult	이 추가 CI 식별 시도의 결과입 가능한 값: • MATCHED: 식별에 성공했습 식별자 규칙 테이블에서 지정 속성과 정확히 일치하는 고유 발견되었습니다. • MULTI_MATCH: 오류로 인해 실패했습니다. 지정된 속성과 일치시킬 때 식별자 규칙 테이 중복된 CI가 발견되었습니다 • NO_MATCH: 식별에 실패했 식별자 규칙 테이블에서 지정 속성과 일치하는 CI를 찾을 수 없습니다. • 건너뜀: 식별을 시도하지 않았습니다. 이 식별자 규칙 검색에 필요한 속성이 제공되 규칙이 적용되지 않았습니다 데이터 유형: 문자열
result.additionalCommittedItems.identificationAttempts.attributes	추가 CI 식별 시도 중에 사용되 식별자 항목 속성의 배열입니다 데이터 유형: 배열 속성 이름과 유형은 다음과 같 본문 데이터와 사용 중인 식별 따라 달라집니다. `"attributes": [ "serial_number": "String",`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"serial_number_type
	"String"
	]</pre>

result.additionalCommittedItems.identificationAttempts.hybridEntryCiAttributes	추가 CI 식별 시도 중에 사용된 식별자 항목 속성 목록입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	속성 이름과 유형은 다음과 같 본문 데이터와 사용 중인 식별 따라 달라집니다.
	<pre>"hybridEntryCiAttribu
	[
	"name": "String",
	"serial_number": "S
	]</pre>

result.additionalCommittedItems.identificationAttempts.identifierName	이 추가 CI 식별 시도에 사용되 식별자 규칙입니다. 데이터 유형: 문자열
result.additionalCommittedItems.identificationAttempts.searchOnTable	이 추가 CI 식별 시도를 위해 검 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.additionalCommittedItems.identifierEntrySysId	이 추가 CI를 식별하는 데 사용 식별자 규칙의 Sys_id입니다. 주목할만한 값: • 알 수 없음: 이 추가 CI를 식 못했습니다. 자세한 내용은 *errors*를 참조하십시오. 데이터 유형: 문자열

result.additionalCommittedItems.inputIndices	이 추가 CI에 해당하는 요청 본 *items* 배열의 CI 인덱스 값 목록입니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	<pre>"inputIndices": [
	{
	Number
	}
	]</pre>

result.additionalCommittedItems.markers	내부용 마커 값 목록입니다. 데이터 유형: 배열 <pre>"markers": []</pre>

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.additionalCommittedItems.mergedPayloads	이 추가 CI를 처리하는 동안 병합된 CMDB IRE 부분 페이로 [cmdb_ire_partial_payload 테이블의 부분 페이로드에 대한 값 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"mergedPayloadIds": [ "String" ]`
result.additionalCommittedItems.operation	이 추가 CI에 대해 수행된 작업 가능한 값: • DELETE: 기존 CI가 대상 테이 제거됩니다. • 삽입: 추가 CI가 대상 테이블 기록으로 삽입됩니다. • NO_CHANGE: 추가 CI에 대 아무 작업도 수행되지 않습니 • 업데이트: 대상 테이블의 기 업데이트됩니다. • UPDATE_WITH_DOWNGRA 테이블의 기존 CI가 업데이트 해당 클래스가 보다 일반적인 (상위 클래스)로 변경됩니다 • UPDATE_WITH_SWITCH: 대 테이블의 기존 CI가 업데이트 해당 클래스가 상위 또는 하 클래스가 아닌 다른 클래스로 변경됩니다. • UPDATE_WITH_UPGRADE: 테이블의 기존 CI가 업데이트 해당 클래스가 보다 전문화된 (하위 클래스)로 변경됩니다 데이터 유형: 문자열
result.additionalCommittedItems.sysId	식별을 통해 이 추가 CI에 대한 찾았습니다. 주목할 만한 값: 알 수 없음 - C CI를 식별하지 못했습니다. 자세 내용은 *errors*를 참조하십시오 데이터 유형: 문자열
result.additionalCommittedItems.warnings	이 추가 CI를 처리하는 동안 발 경고 목록입니다. 데이터 형식: 객체 배열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"warnings": [
	  {
	  "error": "String"
	  "message": "Strin
	  }
	]</pre>

결과.추가적으로커밋된항목.경고.오류	이 추가 CI를 처리하는 동안 발 경고의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.추가적으로 커밋된 항목.경고.메시지	이 추가 CI를 처리하는 동안 발 경고 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

result.additionalCommittedRelations	삽입하거나 업데이트할 요청 본
	relations 목록에 포함되지
	종속 관계 CI 목록입니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	<pre>"additionalCommittedR
	ns": [
	  {
	  "className": "Str
	  "operation": "Str
	  "markers": [Array
	  "inputIndices":
	[Array],
	  "mergedPayloadIds
	[Array]
	  }
	]</pre>

result.additionalCommittedRelations.className	이 추가 종속 관계 CI의 sys_class_name입니다. 지원되는 값: • cmdb_rel_ci: CI 관계 테이 데이터 유형: 문자열
result.additionalCommittedRelations.errorCount	이 추가 종속 관계 CI를 처리하 발생한 오류 수입니다. 데이터 유형: 숫자

result.additionalCommittedRelations.errors	이 추가 종속 관계 CI를 처리하
	발생한 오류 목록입니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	<pre>"errors": [
	  {</pre>

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"error": "String"
	"message": "Strin
	}
	]</pre>

결과.추가적으로커밋된관계.오류.오류	이 추가 종속 관계 CI를 처리하 발생한 오류의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
result.additionalCommittedRelations.errors.message	이 추가 종속 관계 CI를 처리하 발생한 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

result.additionalCommittedRelations.inputIndices	이 추가 종속 관계 CI에 해당하
	본문 *relations* 배열의 종속
	객체에 대한 인덱스 값 목록입
	
	데이터 유형: 배열
	<pre>"inputIndices": [
	Number
	]</pre>

result.additionalCommittedRelations.markers	내부용 마커 값 목록입니다. 데이터 유형: 배열 <pre>"markers": []</pre>

result.additionalCommittedRelations.mergedPayloadIds	이 추가 종속 관계 CI를 처리하
	병합된 CMDB IRE 부분 페이로
	[cmdb_ire_partial_payload
	테이블의 부분 페이로드에 대한
	값 목록입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	<pre>"mergedPayloadIds": [
	"String"
	]</pre>

result.additionalCommittedRelations.operation	이 추가 종속 관계 CI에 대해 수 작업입니다. 가능한 값: • INSERT: 종속 관계 CI가 대상 테이블에 새 레코드로 삽입됨 • INSERT_AS_INCOMPLETE: 종속 관계 CI에 오류가 있어 CMDB IRE 불완전한 페이로 [cmdb_ire_incomplete_p 테이블에 삽입됩니다. • INSERT_AS_PARTIAL: 종속 관계 CI에 오류가 있어

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	CMDB IRE 부분 페이로드 [cmdb_ire_partial_payloc 테이블에 삽입됩니다. • NO_CHANGE: 종속 관계 C 아무 작업도 수행되지 않습니 • 업데이트: 대상 테이블의 기 관계 CI가 업데이트됩니다. 데이터 유형: 문자열
결과.항목	요청 본문 *items* 배열에 포함 목록입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"items": [{ "additionalRelatedIt [Array], "className": "Str "duplicateLookupIndi {Object}, "errorCount": Num "errors": [Array] "identificationAttem [Array], "identifierEntryS "String", "info": [Array], "inputIndices": [Array], "markers": [Array "mergedPayloadIds [Array], "operation": "Str "relatedItems": [Array], "relatedSysIds": [Array], "sysId": "String" "warnings": [Arra }]`
result.items.additionalRelatedItems	CMDB IRE 부분 페이로드 [cmdb_ire_partial_payload 테이블의 관련 CI 목록(테이블 CI)입니다. 데이터 형식: 객체 배열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"additionalRelatedIte
	  {
	  "className": "Str
	  "inputIndices":
	[Array],
	  "markers": [Array
	  "mergedPayloadIds
	[Array],
	  "sysId": "String"
	  }
	]</pre>

result.items.additionalRelatedItems.className	관련 항목의 sys_class_name입 데이터 유형: 문자열

result.items.additionalRelatedItems.inputIndices	이 관련 항목에 해당하는 요청
	본문 *items* 배열의 CI 인덱스
	목록입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	<pre>"inputIndices": [
	  Number
	]</pre>

result.items.additionalRelatedItems.markers	내부용 마커 값 목록입니다. 데이터 유형: 배열 <pre>"markers": []</pre>

result.items.additionalRelatedItems.mergedPayloadIds	이 관련 항목을 처리하는 동안
	병합된 CMDB IRE 부분 페이로
	[cmdb_ire_partial_payload
	테이블의 부분 페이로드에 대한
	값 목록입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	<pre>"mergedPayloadIds": [
	  "String"
	]</pre>

result.items.additionalRelatedItems.sysId	이 관련 CI의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
result.items.className	이 CI의 Sys_class_name입니다 데이터 유형: 문자열
result.items.duplicateLookupIndices	동일한 관련 CI를 참조하는 배 인덱스 값 *items.lookup* 배 포함하는 객체입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	배열 이름은 지정된 관련 CI를
	요청 본문 *items.lookup* 배
	번째 요소를 나타냅니다. 해당
	동일한 관련 CI를 참조하는 동
	배열의 추가 요소 세트입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	이 예는 배열의 두 번째 요소가
	items.lookup 해당 배열의
	요소와 동일한 관련 CI를 참조
	경우를 보여줍니다.
	`"duplicateLookupIndic`
	`"2": [Array]`
	`]`

결과.항목.오류 카운트	이 CI를 처리하는 동안 발생한 수입니다. 데이터 유형: 숫자

결과.항목.오류	이 CI를 처리하는 동안 발생한
	목록입니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	`"errors": [`
	`{`
	`"error": "String"`
	`"message": "Strin`
	`}`
	`]`

결과.항목.오류.오류	이 CI를 처리하는 동안 발생한 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.항목.오류.메시지	이 CI를 처리하는 동안 발생한 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

result.items.identificationAttempts	이 CI를 식별하기 위한 시도
	목록입니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	`"identificationAttemp`
	`{`
	`"attemptResult":`
	`"String",`
	`"attributes": [Ar`
	
	`"hybridEntryCiAttrib`
	`[Array],`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	<pre>"identiferName": "String", "searchOnTable": [Array] }]</pre>
result.items.identificationAttempts.attemptResult	이 CI 식별 시도의 결과입니다. 가능한 값: • MATCHED: 식별에 성공했습 식별자 규칙 테이블에서 지정 속성과 정확히 일치하는 고유 발견되었습니다. • MULTI_MATCH: 오류로 인해 실패했습니다. 지정된 속성과 일치시킬 때 식별자 규칙 테이 중복된 CI가 발견되었습니다. • NO_MATCH: 식별에 실패했 식별자 규칙 테이블에서 지정 속성과 일치하는 CI를 찾을 수 없습니다. • 건너뜀: 식별을 시도하지 않았습니다. 이 식별자 규칙 검색에 필요한 속성이 제공되 규칙이 적용되지 않았습니다. 데이터 유형: 문자열
result.items.identificationAttempts.attributes	이 CI 식별 시도 중에 사용된 C 항목 속성의 목록입니다. 데이터 유형: 배열 속성 이름과 유형은 다음과 같 본문 데이터와 사용 중인 식별 따라 달라집니다. <pre>"attributes": ["serial_number": "String", "serial_number_type": "String",]</pre>
result.items.identificationAttempts.hybridEntryCiAttributes	이 CI 식별 시도 중에 사용된 C 항목 속성의 목록입니다. 데이터 유형: 배열 속성 이름과 유형은 다음과 같 본문 데이터와 사용 중인 식별 따라 달라집니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"hybridEntryCiAttribu ["name": "String", "serial_number": "S]
result.items.identificationAttempts.identifierName	이 CI 식별 시도에 사용되는 식 규칙입니다. 데이터 유형: 문자열
result.items.identificationAttempts.searchOnTable	이 CI 식별 시도를 위해 검색된 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.items.identifierEntrySysId	이 CI를 식별하는 데 사용되는 규칙의 Sys_id입니다. 주목할만한 값: • 알 수 없음: 이 CI를 식별하지 못했습니다. 자세한 내용은 문서를 참조하십시오. 데이터 유형: 문자열

result.items.info	항목 처리에 대한 추가 정보의
	목록입니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	"info": [
	{
	"code": "String",
	"message": "Strin
	"ruleSysId": "Str
	}
	]

result.items.info.code	건너뛴 재분류 유형입니다. 가능한 값: • SKIPPED_CLASS_SWITCH • SKIPPED_CLASS_DOWNGR • SKIPPED_CLASS_UPGRADE
결과.항목.정보.메시지	재분류를 건너뛰는 이유에 대한 인사이트를 제공하는 메시지입 데이터 유형: 문자열
result.items.info.ruleSysId	일치하는 재분류 제한 규칙의 Sys_id입니다. IRE가 재분류 제 규칙으로 인해 재분류를 건너뛰 경우에만 적용할 수 있습니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	페이로드 또는 전역 플래그로 재분류를 건너뛰면 이 값이 비 있습니다. 데이터 유형: 문자열
result.items.inputIndices	이 CI에 해당하는 요청 본문 *it* 배열의 CI 인덱스 값 목록입니 데이터 형식: 객체 배열 `"inputIndices": [ { Number } ]`
result.items.markers	내부용 마커 값 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"markers": []`
result.items.mergedPayloadIds	이 CI를 처리하는 동안 병합된 CMDB IRE 부분 페이로드 [cmdb_ire_partial_payload 테이블의 부분 페이로드에 대한 값 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"mergedPayloadIds": [ "String" ]`
result.items.operation	이 CI에 대해 수행된 작업입니 가능한 값: • DELETE: 기존 CI가 대상 테이 제거됩니다. • 삽입: CI가 대상 테이블에 새 기록으로 삽입됩니다. • NO_CHANGE: CI에 대해 어 작업도 수행되지 않습니다. • 업데이트: 대상 테이블의 기 업데이트됩니다. • UPDATE_WITH_DOWNGRA 테이블의 기존 CI가 업데이트 해당 클래스가 보다 일반적인 (상위 클래스)로 변경됩니다. • UPDATE_WITH_SWITCH: 대 테이블의 기존 CI가 업데이트 해당 클래스가 상위 또는 하

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	클래스가 아닌 다른 클래스로 변경됩니다. • UPDATE_WITH_UPGRADE: 테이블의 기존 CI가 업데이트 해당 클래스가 보다 전문화된 (하위 클래스)로 변경됩니다 데이터 유형: 문자열
result.items.relatedItems	요청 본문 *items.lookup* 배열 CI 목록(테이블 조회 CI)입니다 데이터 형식: 객체 배열 `"relatedItems": [ { "className": "Str "inputIndices": [Array], "markers": [Array "mergedPayloadIds [Array], "sysId": "String" } ]`
result.items.relatedItems.className	관련 항목의 sys_class_name입 데이터 유형: 문자열
result.items.relatedItems.inputIndices	CI에 대한 인덱스 값의 목록이며 본문 *itemsitems.lookup* 의 이 관련 항목에 해당하는 배열 조회합니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"inputIndices": [ { "mainIndex": Numb "subIndex": Numbe } ]`
result.items.relatedItems.inputIndices.mainIndex	관련 항목의 CI 상위에 해당하 본문 *items* 배열의 인덱스 값 데이터 유형: 숫자
result.items.relatedItems.inputIndices.subIndex	관련 항목에 해당하는 요청 본 *items.lookup* 배열의 인덱스 값입니다. 데이터 유형: 숫자
result.items.relatedItems.markers	내부용 마커 값 목록입니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 배열 `"markers": []`
result.items.relatedItems.mergedPayloadIds	처리 중에 이 CI에 병합된 CMDB IRE 부분 페이로드 [cmdb_ire_partial_payload 테이블의 항목에 대한 sys_id 값 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"mergedPayloadIds": [ "String" ]`
result.items.relatedSysIds	요청 본문 *items.lookup* 배 항목(테이블 조회 항목)에 대한 값 목록입니다. 데이터 유형: 배열 주목할만한 값: • null: 이 관련 항목에 대해 식 sys_id 없습니다. `"relatedSysIds": [ Number, Number ]`
result.items.sysId	식별을 통해 이 CI에 대한 Sys_ 찾았습니다. 주목할만한 값: • 알 수 없음: 이 CI를 식별하지 못했습니다. 자세한 내용은 *errors*를 참조하십시오. 데이터 유형: 문자열
결과.항목.경고	이 CI를 처리하는 동안 발생한 목록입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"warnings": [ { "error": "String" "message": "Strin } ]`
결과.항목.경고.오류	이 CI를 처리하는 동안 발생한 유형입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
결과.항목.경고.메시지	이 CI를 처리하는 동안 경고 메 발생했습니다. 데이터 유형: 문자열
result.log컨텍스트 ID	이 페이로드에 대해 보고된 컨 ID입니다. 데이터 유형: 문자열

결과.관계	요청 본문 *relations* 배열의
	관계 CI 목록입니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	
	`"relations": [`
	`  {`
	`  "className": "Str`
	`  "errorCount": Num`
	`  "errors": [Array]`
	`  "inputIndices":`
	`[Array],`
	`  "markers": [Array`
	`  "mergedPayloadIds`
	`[Array],`
	`  "operation": "Str`
	`  "warnings": [Arra`
	`  }`
	`]`

result.relations.className	이 종속 관계 CI의 sys_class_name입니다. 지원되는 값: • cmdb_rel_ci: CI 관계 테이 데이터 유형: 문자열
결과.관계.오류 카운트	이 종속 관계 CI를 처리하는 동 발생한 오류 수입니다. 데이터 유형: 숫자

결과.관계.오류	이 종속 관계 CI를 처리하는 동
	발생한 오류 목록입니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	
	`"errors": [`
	`  {`
	`  "error": "String"`
	`  "message": "Strin`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	<pre> }]</pre>
결과.관계.오류.오류	이 종속 관계 CI를 처리하는 동 발생한 오류의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.관계.오류.메시지	이 종속 관계 CI를 처리하는 동 발생한 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

result.relations.inputIndices	이 종속 관계 CI에 해당하는 요
	relations 배열의 종속 관계
	객체에 대한 인덱스 값 목록입
	
	데이터 유형: 배열
	<pre>"inputIndices": [
	  Number
	]</pre>

결과.관계.마커	내부용 마커 값 목록입니다. 데이터 유형: 배열 <pre>"markers": []</pre>

result.relations.mergedPayloadIds	이 종속 관계 CI를 처리하는 동
	병합된 CMDB IRE 부분 페이로
	[cmdb_ire_partial_payload
	테이블의 부분 페이로드에 대
	값 목록입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	<pre>"mergedPayloadIds": [
	  "String"
	]</pre>

결과.관계.운영	이 종속 관계 CI에 대해 수행된 작업입니다. 가능한 값: • INSERT: 종속 관계 CI가 대상 테이블에 새 기록으로 삽입되었습니다. • INSERT_AS_INCOMPLETE: 종속 관계 CI에 오류가 있어 CMDB IRE 불완전 페이로드 [cmdb_ire_incomplete_p 테이블에 삽입되었습니다. • INSERT_AS_PARTIAL: 종속 관계 CI에 오류가 있어 CMDB IRE 부분 페이로드

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	[cmdb_ire_partial_payloc 테이블에 삽입되었습니다. • NO_CHANGE: 종속 관계 C 아무 작업도 수행되지 않았습 • 업데이트: 대상 테이블의 기 관계 CI가 업데이트되었습니 데이터 유형: 문자열
결과.관계.경고	이 종속 관계 CI를 처리하는 동 발생한 경고 목록입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"warnings": [ { "error": "String" "message": "Strin } ]`
결과.관계.경고.오류	이 종속 관계 CI를 처리하는 동 발생한 경고의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.관계.경고.메시지	이 종속 관계 CI를 처리하는 동 발생한 경고 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

Linux 서버(일련 번호 및 네트워크 어댑터 관련 항목 조회 포함)와 IP 스위치가 포함된 페이로드의 제출과 이들 간의 IP 연결 관계를 시뮬레이션합니다.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/identifyreconcile/query" \
--request POST \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--user "username":"password" \
--data '{ \
  "items": [{ \
    "className": "cmdb_ci_linux_server", \
    "values": { \
      "sys_class_name": "cmdb_ci_linux_server", \
      "name": "lnux101", \
      "host_name": "lnux101.servicenow.com", \
      "ip_address": "10.11.12.173", \
      "os_name": "Linux Red Hat" \
    }, \
    "lookup": [{ \
      "className": "cmdb_serial_number", \
      "values": { \
        "serial_number": "lnux101", \
```

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "serial_number_type": "uuid", \
        "valid": "true" \
      } \
    }, { \
      "className": "cmdb_ci_network_adapter", \
      "values": { \
        "name": "eth0", \
        "ip_address": "10.11.12.173", \
        "mac_address": "00:55:51:21:26:2f" \
      } \
    }] \
  }, { \
    "className": "cmdb_ci_ip_switch", \
    "values": { \
      "name": "IP-Switch-1", \
      "serial_number": "Switch23587", \
      "serial_number_type": "uuid" \
    } \
  }], \
  "relations": [{ \
    "parent": 0, \
    "child": 1, \
    "type": "IP Connection::IP Connection" \
  }] \
}'
```

Linux 서버 CI는 하드웨어 [cmdb_ci_hardware] 테이블에서 해당 이름을 검색하는 하드웨어 규칙을 통해 식별되며 Linux 서버 [cmdb_ci_linux_server] 테이블에서 기존 CI에 대한 업데이트로 처리됩니다. 이와 유사하게 IP 스위치는 하드웨어 규칙을 통해 하드웨어 테이블에서 해당 이름을 검색하고 IP 스위치 [cmdb_ci_ip_switch] 테이블에 기존 CI를 업데이트하여 식별됩니다. 마지막으로 서버와 스위치 간의 IP 연결 관계가 CI 관계 [cmdb_rel_ci] 테이블에 새 기록으로 삽입됩니다.


```
{
  "result": {
    "relations": [
      {
        "operation": "INSERT",
        "mergedPayloadIds": [],
        "className": "cmdb_rel_ci",
        "errorCount": 0,
        "markers": [],
        "inputIndices": [
          0
        ]
      }
    ],
    "items": [
      {
        "relatedSysIds": [
          null,
          null
        ],
        "identifierEntrySysId": "556eb250c3400200d8d4bea192d3ae92",
        "sysId": "539747cac0a801640163e60735fbbf6e",
        "errorCount": 0,
        "markers": [],
        "identificationAttempts": [
```

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        {
          "attemptResult": "NO_MATCH",
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attributes": [
            "serial_number",
            "serial_number_type"
          ],
          "hybridEntryCiAttributes": [],
          "searchOnTable": "cmdb_serial_number"
        },
        {
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attributes": [
            "serial_number"
          ],
          "hybridEntryCiAttributes": [],
          "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware"
        },
        {
          "attemptResult": "MATCHED",
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attributes": [
            "name"
          ],
          "hybridEntryCiAttributes": [],
          "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware"
        }
      ],
      "inputIndices": [
        0
      ],
      "additionalRelatedItems": [],
      "operation": "UPDATE",
      "relatedItems": [
        {
          "markers": [],
          "mergedPayloadIds": [],
          "inputIndices": [
            {
              "subIndex": 0,
              "mainIndex": 0
            }
          ],
          "className": "cmdb_serial_number"
        },
        {
          "markers": [],
          "mergedPayloadIds": [],
          "inputIndices": [
            {
              "subIndex": 1,
              "mainIndex": 0
            }
          ],
          "className": "cmdb_ci_network_adapter"
        }
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        ],
        "mergedPayloadIds": [],
        "className": "cmdb_ci_linux_server"
      },
      {
        "operation": "UPDATE",
        "identifierEntrySysId": "556eb250c3400200d8d4bea192d3ae92",
        "mergedPayloadIds": [],
        "sysId": "304481257f701200bee45f19befa915b",
        "identificationAttempts": [
          {
            "attemptResult": "SKIPPED",
            "identifierName": "Hardware Rule",
            "attributes": [
              "serial_number",
              "serial_number_type"
            ],
            "hybridEntryCiAttributes": [],
            "searchOnTable": "cmdb_serial_number"
          },
          {
            "attemptResult": "NO_MATCH",
            "identifierName": "Hardware Rule",
            "attributes": [
              "serial_number"
            ],
            "hybridEntryCiAttributes": [],
            "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware"
          },
          {
            "attemptResult": "MATCHED",
            "identifierName": "Hardware Rule",
            "attributes": [
              "name"
            ],
            "hybridEntryCiAttributes": [],
            "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware"
          }
        ],
        "errorCount": 0,
        "markers": [],
        "className": "cmdb_ci_ip_switch",
        "inputIndices": [
          1
        ]
      }
    ],
    "additionalCommittedRelations": [],
    "additionalCommittedItems": []
  }
}
```


식별 및 조정 **- POST /now/identifyreconcile/queryEnhanced**

데이터베이스에서 CMDB 작업을 커밋하지 않고 지정된 페이로드(요청 본문)로 수행할 작업(삽입/업데이트)을 결정합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 엔드포인트를 사용하여 엔드포인트에 대한 페이로드(요청 본문) 제출을 시뮬레이션합니다 식별 및 조정 - POST /now/identifyreconcile/enhanced .

이 메서드는 메서드와 식별 및 조정 - POST /now/identifyreconcile/query 비슷하지만 다음 기능을 추가합니다.

- 부분 페이로드
  - 경고 또는 오류가 있는 항목의 경우 항목 작업이 INSERT_AS_PARTIAL되었는지 또는 INSERT_INCOMPLETE되었는지 나타냅니다.
  - 기존 부분 페이로드와 병합된 부분 페이로드의 sys_ids 반환합니다.
- 페이로드 중복 제거 기능을 지원합니다.
- 요약을 생성합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/now/{api_version}/identifyreconcile/queryEnhanced`

기본 URL: `/api/now/identifyreconcile/queryEnhanced`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
옵션	요청에 적용된 향상된 IRE 옵션을 나타내는 이름-값 쌍의 쉼표로 구분된 목록입니다. 예를 들어, 부분 페이로드, 부분 커밋, 중복 페이로드 및 요약 강화된 IRE 옵션의 기본값을 재정의하려면 다음을 수행합니다. `partial_payloads : ###, partial_commits : ###, deduplicate_payloads : ###, generate_summary : #` 주: 기본적으로 또는 true로 설정된 경우 *partial_payloads* false로 설정된 경우에도 이러한 기능은 부분 페이로드 기능에 필수적이므로 둘 다 *partial_commits* 활성화 *deduplicate_payloads* 됩니다. 향상된 IRE 옵션에 대한 자세한 내용은 IRE(식별 및 조정 엔진) 를 참조하십시오. 각 이름-값 쌍에 유효한 값: • true: 이 향상된 IRE 옵션을 사용하도록 설정합니다. • false: 이 향상된 IRE 옵션을 비활성화합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
sysparm_data_source	CI 정보의 소스입니다. 이 값은 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블의 discovery_source 필드에 대해 정의된 선택 값 중 하나여야 합니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 미완료 페이로드 테이블에 API 페이로드를 삽입합니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
항목	작성하거나 업데이트할 CI 목록입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"items": [ { "className": "String", "internal_id": "String", "lookup": [Array], "related": [Array], "settings": {Object}, "sys_object_source_info": {Object}, "values": {Object} } ]`
items.className	필수 작성하거나 업데이트할 CI의 sys_class_name(클래스/테이블 이름)입니다. 이 값은 cmdb_ci_linux_server 또는 cmdb_ci_win_server와 같은 모든 CMDB 테이블이 될 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
items.internal_id	이 페이로드의 이 항목에 대한 고유 식별자입니다. 모든 값이 될 수 있지만

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	페이로드 내에서 고유해야 합니다. 데이터 유형: 문자열
items.lookup	각 개체가 조회 기반 식별 기록을 설명하는 개체의 배열입니다. 이러한 기록은 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블에 대한 참조가 있는 조회 테이블을 기반으로 최상위 구성 항목을 식별하는 데 사용됩니다. 데이터 형식: 배열 off Objects `"lookup": [ { "className": "String", "internal_id": "String", "sys_object_source_info": {Object}, "values": {Object} } ]`
items.lookup.className	필수 작성하거나 업데이트할 CI의 sys_class_name 또는 클래스/테이블 이름입니다. 이 값은 cmdb_serial_number 또는 cmdb_ci_network_adapter와 같은 클래스 CMDB / 테이블 또는 비CMDB 계층 클래스일 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
items.lookup.internal_id	이 페이로드의 이 조회 기록에 대한 고유 식별자입니다. 모든 값이 될 수 있지만 페이로드 내에서 고유해야 합니다. 데이터 유형: 문자열
items.lookup.sys_object_source_info입니다.	지정된 데이터 소스에 대한 고유 CI 식별자를 설명하는 객체입니다. 소스마다

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	동일한 CI에 대해 서로 다른 이름-값 쌍이 있을 수 있습니다. 데이터 유형: 객체 `"sys_object_source_info": { "source_feed": "String", "source_name": "String", "source_native_key": "String", "source_recency_timestamp": "String" }`
items.lookup.sys_object_source_info.소스_피드	이 CI를 전송하는 피드를 식별하는 이름입니다. 소스에 여러 피드가 있을 수 있는 경우에 사용합니다. 데이터 유형: 문자열
items.lookup.sys_object_source_info.소스_이름	CI 정보의 데이터 소스입니다. 이 값은 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블의 discovery_source 필드에 대해 정의된 선택 값 중 하나여야 합니다. 데이터 유형: 문자열
items.lookup.sys_object_source_info.source_native_key	CI 소스의 고유 키/ID입니다. 항목에 고유한 문자열이 될 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
items.lookup.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	CI가 스캔된 UTC 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD hh:mm:ss
items.lookup.values	이 조회 항목의 필드를 이름/값 쌍으로 설명하는 객체입니다. 여기서 이름은 필드 이름입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 객체 필드 이름과 유형은 다음과 같이 사용자가 선택한 필드에 따라 달라집니다. `"values": { "ip_address": "String", "mac_address": "String", "serial_number": "String", "serial_number_type": "String", "valid": "String" }`
items.related	식별 중인 최상위 CI에 대한 참조가 있는 관련 테이블을 기준으로 각 개체가 만들거나 업데이트할 항목 기록을 설명하는 개체의 배열입니다. 관련 항목 [cmdb_related_entry] 테이블의 규칙은 이 배열에 있을 수 있는 기록 유형을 정의합니다. 관련 테이블은 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블을 확장하거나 확장하지 않을 수 있습니다. 이러한 기록은 구성 항목을 식별하는 데 사용되지 않습니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"related": [ { "className": "String", "internal_id": "String", "sys_object_source_info": {Object}, "values": {Object} } ]`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
items.related.className	필수 작성하거나 업데이트할 관련 항목의 sys_class_name 또는 클래스/테이블 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
items.related.internal_id	이 페이로드의 이 관련 항목에 대한 고유 식별자입니다. 모든 값이 될 수 있지만 페이로드 내에서 고유해야 합니다. 데이터 유형: 문자열
items.related.sys_object_source_info입니다.	지정된 데이터 소스에 대한 고유 CI 식별자를 설명하는 객체입니다. 소스마다 동일한 CI에 대해 서로 다른 이름-값 쌍이 있을 수 있습니다. 데이터 유형: 객체 `"sys_object_source_info": { "source_feed": "String", "source_name": "String", "source_native_key": "String", "source_recency_timestamp": "String" }`
items.related.sys_object_source_info.소스_피드	이 관련 항목을 보내는 피드를 고유하게 식별하는 이름입니다. 소스에 여러 피드가 있을 수 있는 경우에 사용합니다. 데이터 유형: 문자열
items.related.sys_object_source_info.소스_이름	관련 항목 정보의 데이터 소스입니다. 이 값은 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블의 discovery_source 필드에 대해 정의된 선택 값 중 하나여야 합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
items.related.sys_object_source_info.source_native_key	관련 항목에 대한 소스의 고유 키/ID입니다. 항목에 고유한 문자열이 될 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
items.related.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	관련 항목이 스캔된 UTC 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD hh:mm:ss
items.related.values	이 관련 항목에 대해 만들거나 업데이트할 필드를 이름/값 쌍으로 설명하는 객체입니다. 여기서 이름은 필드 이름입니다. 참조 필드의 경우 해당 값은 참조 필드여야 sys_id. 데이터 유형: 객체 필드 이름과 유형은 다음과 같이 사용자가 선택한 필드에 따라 달라집니다. `"values": { "host_name": "String", "ip_address": "String", "name": "String", "os_name": "String", "sys_class_name": "String" }`
items.settings	허용되는 업데이트 유형을 정의하는 매개변수를 포함하는 객체입니다. 데이터 유형: 객체 `"settings": { "skipReclassificationRestrictionRules": Boolean,`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명

	<pre>"updateWithoutDowngrade": Boolean,
	"updateWithoutSwitch": Boolean,
	"updateWithoutUpgrade": Boolean
	}</pre>

items.settings.skipReclassificationRestrictionRules	IRE가 페이로드 항목의 클래스와 일치하는 재분류 제한 규칙의 실행을 건너뛰어야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 규칙 실행을 건너뜁니다. • false: 규칙을 실행합니다. 기본값: false
items.settings.updateWithoutDowngrade	이 CI에 대해 업데이트 및 다운그레이드가 모두 허용되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 항목을 업데이트하지만 다운그레이드는 허용되지 않습니다. • false: 항목 업데이트와 다운그레이드가 모두 허용됩니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
items.settings.updateWithoutSwitch	이 CI를 업데이트하고 클래스를 전환할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	• true: 항목을 업데이트하지만 클래스 전환은 허용되지 않습니다. • false: 항목 업데이트와 클래스 전환이 모두 허용됩니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
items.settings.updateWithoutUpgrade	이 CI에 대해 업데이트와 업그레이드가 모두 허용되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 항목을 업데이트하지만 업그레이드는 허용되지 않습니다. • false: 항목 업데이트와 업그레이드가 모두 허용됩니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
items.sys_object_source_info입니다.	고유 CI 식별자를 설명하는 객체입니다. 데이터 유형: 객체 `"sys_object_source_info": { "source_feed": "String", "source_name": "String", "source_native_key": "String", "source_recency_timestamp": "String" }`
items.sys_object_source_info.소스_피드	이 CI를 전송하는 피드를 식별하는 이름입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	소스에 여러 피드가 있을 수 있는 경우에 사용합니다. 데이터 유형: 문자열
items.sys_object_source_info.소스_이름	CI 정보의 데이터 소스입니다. 이 값은 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블의 discovery_source 필드에 대해 정의된 선택 값 중 하나여야 합니다. 데이터 유형: 문자열
items.sys_object_source_info.source_native_key	CI 소스의 고유 키/ID입니다. 항목에 고유한 문자열이 될 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
items.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	CI가 스캔된 UTC 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD hh:mm:ss
items.values	이 CI에 대해 만들거나 업데이트할 필드를 이름/값 쌍으로 설명하는 객체입니다. 여기서 이름은 필드 이름입니다. 참조 필드의 경우 해당 값은 참조 필드여야 sys_id. 데이터 유형: 객체 필드 이름과 유형은 다음과 같이 사용자가 선택한 필드에 따라 달라집니다. `"values": { "host_name": "String", "ip_address": "String", "name": "String", "os_name": "String", "sys_class_name": "String" }`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
referenceItems (참조 항목)	페이로드의 두 항목 간 참조 목록입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"referenceItems": [ { "referenced": "String", "referencedBy": "String", "referenceField": "String" } ]`
referenceItems.referenced	*internal_id*다른 항목에서 참조하는 항목에 대해 정의된 값입니다. 데이터 유형: 문자열
referenceItems.referencedBy	*internal_id*다른 항목을 참조하는 항목에 대해 정의됩니다. 데이터 유형: 문자열
referenceItems.referenceField	항목의 클래스/테이블에 있는 참조 필드의 *referencedBy* 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
관계	페이로드에 정의된 두 항목 간의 관계 목록입니다. 이 배열의 객체는 다음 두 형식 중 하나를 사용할 수 있습니다. • 객체는 페이로드 *items* 배열의 항목 인덱스를 나타내는 값과 함께 및 *child*이름-값 쌍을 사용하여 *parent* 두 개의 최상위 항목(전용) 간의 관계를 정의할 수 있습니다. • 개체는 최상위 항목, 관련 항목 또는 조회 항목, 사용 *parent_id*항목 및 *child_id*키/값 쌍을

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명

	포함하여 해당 항목에 대해 정의된 값을 나타내는 *internal_id* 값으로 두 항목 간의 관계를 정의할 수 있습니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	
	`"relations": [ { "child": Number, "parent": Number, "sys_rel_source_info": {Object}, "type": "String" } ]`
	
	`"relations": [ { "child_id": "String", "parent_id": "String", "sys_rel_source_info": {Object}, "type": "String" } ]`

관계.하위	관계의 하위 항목을 나타내는 배열에 있는 *items* CI 객체의 정수 인덱스입니다. 데이터 유형: 숫자
relations.child_id	*internal_id* 관계의 하위 항목입니다. 데이터 유형: 문자열
관계.상위	관계의 상위를 나타내는 배열에 있는 *items* CI 객체의 정수 인덱스입니다. 데이터 유형: 숫자

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
relations.parent_id	*internal_id*관계의 상위 항목입니다. 데이터 유형: 문자열
relations.sys_rel_source_info입니다.	관계에 대한 검색 소스 정보입니다. 비의존성 관계의 경우 이 정보는 관계 소스 [sys_rel_source] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 객체 `"sys_rel_source_info": { "source_name": "String", "source_feed": "String" }`
relations.sys_rel_source_info.소스_이름	검색 소스 이름입니다. 기본값: API 메서드 매개변수에 전달된 검색 소스입니다.
relations.sys_rel_source_info.소스_피드	검색 소스 내에서 하위 검색/검사에 해당하는 문자열입니다. 기본값: '알 수 없음'은 sys_rel_source 테이블에서 기록을 만들 때 source_feed 열에 저장됩니다.
관계.유형	상위 항목과 하위 항목 간에 존재하는 관계의 유형입니다. 이 값은 CI 관계 유형 [cmdb_rel_type] 테이블의 이름 필드 값이어야 합니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 오류 메시지 detail "Chunk [...] is not a valid entry"는 쿼리 매개 변수가 올바른 이름-값 쌍 형식이 아님을 *options* 나타냅니다. 예를 들어 `partial` 매개 변수를 지정 *options* 하면 메시지 세부 정보에 "Chunk [partial] is not a valid entry"가 포함된 500 상태 코드가 생성됩니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명

결과	쿼리에 의해 생성된 결과 목록
	
	데이터 유형: 배열
	
	`"result": [`
	
	`"additionalCommitted`
	`s": [Array],`
	
	`"additionalCommitted`
	`ons": [Array],`
	`"items": [Array],`
	`"relations": [Array`
	`]`

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

result.additionalCommittedItems	요청 본문 *items* 에 포함되지
	CI 목록 삽입하거나 업데이트
	배열입니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	
	`"additionalCommittedI`
	`[`
	`{`
	`"className": "Str`
	`"errorCount": Num`
	
	`"identificationAttem`
	`[Array],`
	`"inputIndices":`
	`[Array],`
	`"markers": [Array`
	`"mergedPayloads":`
	`[Array],`
	`"operation": "Str`
	`"sysId": "String"`
	`}`
	`]`

result.additionalCommittedItems.className	이 추가 CI의 sys_class_name 데이터 유형: 문자열
result.additionalCommittedItems.errorCount	이 추가 CI를 처리하는 동안 발 오류 수입니다. 데이터 유형: 숫자

결과.additionalCommittedItems.errors	이 추가 CI를 처리하는 동안 발
	오류 목록입니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	
	`"errors": [`
	`{`
	`"error": "String"`
	`"message": "Strin`
	`}`
	`]`

결과.additionalCommittedItems.errors.error	이 추가 CI를 처리하는 동안 발 오류의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
result.additionalCommittedItems.errors.message	이 추가 CI를 처리하는 동안 발 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
result.additionalCommittedItems.identificationAttempts	이 추가 CI를 식별하기 위한 시 목록입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	데이터 형식: 객체 배열
	<pre>"identificationAttemp
	{
	"attemptResult":
	"String",
	"attributes": [Ar
	
	"hybridEntryCiAttrib
	[Array],
	"identiferName":
	"String",
	"searchOnTable":
	[Array]
	}
	]</pre>

result.additionalCommittedItems.identificationAttempts.attemptResult	이 추가 CI 식별 시도의 결과입 가능한 값: • MATCHED: 식별에 성공했습 식별자 규칙 테이블에서 지정 속성과 정확히 일치하는 고유 발견되었습니다. • MULTI_MATCH: 오류로 인해 실패했습니다. 지정된 속성과 일치시킬 때 식별자 규칙 테 중복된 CI가 발견되었습니다 • NO_MATCH: 식별이 실패했 식별자 규칙 테이블에서 지정 속성과 일치하는 CI를 찾을 수 없습니다. • 건너뜀: 식별을 시도하지 않았습니다. 이 식별자 규칙 검색에 필요한 속성이 제공되 규칙이 적용되지 않았습니다 데이터 유형: 문자열

result.additionalCommittedItems.identificationAttempts.attributes	추가 CI 식별 시도 중에 사용되
	식별자 항목 속성의 배열입니다
	
	데이터 유형: 배열
	
	속성 이름과 유형은 다음과 같
	본문 데이터와 사용 중인 식별
	따라 달라집니다.
	<pre>"attributes": [
	"serial_number":
	"String",</pre>

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"serial_number_type
	"String"
	]</pre>

result.additionalCommittedItems.identificationAttempts.hybridEntryCiAttributes	추가 CI 식별 시도 중에 사용된 식별자 항목 속성 목록입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	속성 이름과 유형은 다음과 같 본문 데이터와 사용 중인 식별 따라 달라집니다.
	<pre>"hybridEntryCiAttribu
	[
	"name": "String",
	"serial_number": "S
	]</pre>

result.additionalCommittedItems.identificationAttempts.identifierName	이 추가 CI 식별 시도에 사용되 식별자 규칙입니다. 데이터 유형: 문자열
result.additionalCommittedItems.identificationAttempts.searchOnTable	이 추가 CI 식별 시도를 위해 검 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.additionalCommittedItems.identifierEntrySysId	이 추가 CI를 식별하는 데 사용 식별자 규칙의 Sys_id입니다. 주목할만한 값: • 알 수 없음: 이 추가 CI를 식 못했습니다. 자세한 내용은 *errors*를 참조하십시오. 데이터 유형: 문자열

result.additionalCommittedItems.inputIndices	이 추가 CI에 해당하는 요청 본 *items* 배열의 CI 인덱스 값 목록입니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	<pre>"inputIndices": [
	{
	Number
	}
	]</pre>

result.additionalCommittedItems.markers	내부용 마커 값 목록입니다. 데이터 유형: 배열 <pre>"markers": []</pre>

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.additionalCommittedItems.mergedPayloads	이 추가 CI를 처리하는 동안 병합된 CMDB IRE 부분 페이로 [cmdb_ire_partial_payload 테이블의 부분 페이로드에 대한 값 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"mergedPayloadIds": [ "String" ]`
result.additionalCommittedItems.operation	이 추가 CI에 대해 수행된 작업 가능한 값: • DELETE: 기존 CI가 대상 테이 제거됩니다. • 삽입: 추가 CI가 대상 테이블 기록으로 삽입됩니다. • NO_CHANGE: 추가 CI에 대 아무 작업도 수행되지 않습니 • 업데이트: 대상 테이블의 기 업데이트됩니다. • UPDATE_WITH_DOWNGRA 테이블의 기존 CI가 업데이트 해당 클래스가 보다 일반적인 (상위 클래스)로 변경됩니다 • UPDATE_WITH_SWITCH: 대 테이블의 기존 CI가 업데이트 해당 클래스가 상위 또는 하 클래스가 아닌 다른 클래스로 변경됩니다. • UPDATE_WITH_UPGRADE: 테이블의 기존 CI가 업데이트 해당 클래스가 보다 전문화된 (하위 클래스)로 변경됩니다 데이터 유형: 문자열
result.additionalCommittedItems.sysId	식별을 통해 이 추가 CI에 대한 찾았습니다. 주목할 만한 값: 알 수 없음 - C CI를 식별하지 못했습니다. 자세 내용은 *errors*를 참조하십시오 데이터 유형: 문자열
result.additionalCommittedItems.warnings	이 추가 CI를 처리하는 동안 발 경고 목록입니다. 데이터 형식: 객체 배열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	"warnings": [
	{
	"error": "String"
	"message": "Strin
	}
	]

결과.추가적으로커밋된항목.경고.오류	이 추가 CI를 처리하는 동안 발 경고의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.추가적으로 커밋된 항목.경고.메시지	이 추가 CI를 처리하는 동안 발 경고 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

result.additionalCommittedRelations	삽입하거나 업데이트할 요청 본
	relations 목록에 포함되지
	종속 관계 CI 목록입니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	"additionalCommittedR
	ns": [
	{
	"className": "Str
	"operation": "Str
	"markers": [Array
	"inputIndices":
	[Array],
	"mergedPayloadIds
	[Array]
	}
	]

result.additionalCommittedRelations.className	이 추가 종속 관계 CI의 sys_class_name입니다. 지원되는 값: • cmdb_rel_ci: CI 관계 테이 데이터 유형: 문자열
result.additionalCommittedRelations.errorCount	이 추가 종속 관계 CI를 처리하 발생한 오류 수입니다. 데이터 유형: 숫자
result.additionalCommittedRelations.errors	이 추가 종속 관계 CI를 처리하 발생한 오류 목록입니다. 데이터 형식: 객체 배열 "errors": [{

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"error": "String"
	"message": "Strin
	}
	]</pre>

결과.추가적으로커밋된관계.오류.오류	이 추가 종속 관계 CI를 처리하 발생한 오류의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
result.additionalCommittedRelations.errors.message	이 추가 종속 관계 CI를 처리하 발생한 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

result.additionalCommittedRelations.inputIndices	이 추가 종속 관계 CI에 해당하
	본문 *relations* 배열의 종속
	객체에 대한 인덱스 값 목록입
	
	데이터 유형: 배열
	<pre>"inputIndices": [
	Number
	]</pre>

result.additionalCommittedRelations.markers	내부용 마커 값 목록입니다. 데이터 유형: 배열 <pre>"markers": []</pre>

result.additionalCommittedRelations.mergedPayloadIds	이 추가 종속 관계 CI를 처리하
	병합된 CMDB IRE 부분 페이로
	[cmdb_ire_partial_payload
	테이블의 부분 페이로드에 대한
	값 목록입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	<pre>"mergedPayloadIds": [
	"String"
	]</pre>

result.additionalCommittedRelations.operation	이 추가 종속 관계 CI에 대해 수 작업입니다. 가능한 값: • INSERT: 종속 관계 CI가 대상 테이블에 새 레코드로 삽입됨 • INSERT_AS_INCOMPLETE: 종속 관계 CI에 오류가 있어 CMDB IRE 불완전한 페이로 [cmdb_ire_incomplete_p 테이블에 삽입됩니다. • INSERT_AS_PARTIAL: 종속 관계 CI에 오류가 있어

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	CMDB IRE 부분 페이로드 [cmdb_ire_partial_payloc 테이블에 삽입됩니다. • NO_CHANGE: 종속 관계 C 아무 작업도 수행되지 않습니 • 업데이트: 대상 테이블의 기 관계 CI가 업데이트됩니다. 데이터 유형: 문자열
결과.항목	요청 본문 *items* 배열에 포함 목록입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"items": [{ "additionalRelatedIt [Array], "className": "Str "duplicateLookupIndi {Object}, "errorCount": Num "errors": [Array] "identificationAttem [Array], "identifierEntryS "String", "info": [Array], "inputIndices": [Array], "markers": [Array "mergedPayloadIds [Array], "operation": "Str "relatedItems": [Array], "relatedSysIds": [Array], "sysId": "String" "warnings": [Arra }]`
result.items.additionalRelatedItems	CMDB IRE 부분 페이로드 [cmdb_ire_partial_payload 테이블의 관련 CI 목록(테이블 CI)입니다. 데이터 형식: 객체 배열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"additionalRelatedIte
	  {
	  "className": "Str
	  "inputIndices":
	[Array],
	  "markers": [Array
	  "mergedPayloadIds
	[Array],
	  "sysId": "String"
	  }
	]</pre>

result.items.additionalRelatedItems.className	관련 항목의 sys_class_name입 데이터 유형: 문자열

result.items.additionalRelatedItems.inputIndices	이 관련 항목에 해당하는 요청 본문 *items* 배열의 CI 인덱스 목록입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	<pre>"inputIndices": [
	  Number
	]</pre>

result.items.additionalRelatedItems.markers	내부용 마커 값 목록입니다. 데이터 유형: 배열 <pre>"markers": []</pre>

result.items.additionalRelatedItems.mergedPayloadIds	이 관련 항목을 처리하는 동안 병합된 CMDB IRE 부분 페이로 [cmdb_ire_partial_payload 테이블의 부분 페이로드에 대한 값 목록입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	<pre>"mergedPayloadIds": [
	  "String"
	]</pre>

result.items.additionalRelatedItems.sysId	이 관련 CI의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
result.items.className	이 CI의 Sys_class_name입니다 데이터 유형: 문자열
result.items.duplicateLookupIndices	동일한 관련 CI를 참조하는 배열 인덱스 값 *items.lookup* 배열 포함하는 객체입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	배열 이름은 지정된 관련 CI를
	요청 본문 *items.lookup* 배
	번째 요소를 나타냅니다. 해당
	동일한 관련 CI를 참조하는 동
	배열의 추가 요소 세트입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	이 예는 배열의 두 번째 요소가
	items.lookup 해당 배열의
	요소와 동일한 관련 CI를 참조
	경우를 보여줍니다.
	`"duplicateLookupIndic`
	`"2": [Array]`
	`]`

결과.항목.오류 카운트	이 CI를 처리하는 동안 발생한 수입니다. 데이터 유형: 숫자

결과.항목.오류	이 CI를 처리하는 동안 발생한
	목록입니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	`"errors": [`
	`{`
	`"error": "String"`
	`"message": "Strin`
	`}`
	`]`

결과.항목.오류.오류	이 CI를 처리하는 동안 발생한 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.항목.오류.메시지	이 CI를 처리하는 동안 발생한 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

result.items.identificationAttempts	이 CI를 식별하기 위한 시도
	목록입니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	`"identificationAttemp`
	`{`
	`"attemptResult":`
	`"String",`
	`"attributes": [Ar`
	`"hybridEntryCiAttrib`
	`[Array],`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	<pre>"identiferName": "String", "searchOnTable": [Array] }]</pre>
result.items.identificationAttempts.attemptResult	이 CI 식별 시도의 결과입니다. 가능한 값: • MATCHED: 식별에 성공했습 식별자 규칙 테이블에서 지정 속성과 정확히 일치하는 고유 발견되었습니다. • MULTI_MATCH: 오류로 인해 실패했습니다. 지정된 속성과 일치시킬 때 식별자 규칙 테이 중복된 CI가 발견되었습니다. • NO_MATCH: 식별에 실패했 식별자 규칙 테이블에서 지정 속성과 일치하는 CI를 찾을 수 없습니다. • 건너뜀: 식별을 시도하지 않았습니다. 이 식별자 규칙 검색에 필요한 속성이 제공되 규칙이 적용되지 않았습니다. 데이터 유형: 문자열
result.items.identificationAttempts.attributes	이 CI 식별 시도 중에 사용된 C 항목 속성의 목록입니다. 데이터 유형: 배열 속성 이름과 유형은 다음과 같 본문 데이터와 사용 중인 식별 따라 달라집니다. <pre>"attributes": ["serial_number": "String", "serial_number_type": "String",]</pre>
result.items.identificationAttempts.hybridEntryCiAttributes	이 CI 식별 시도 중에 사용된 C 항목 속성의 목록입니다. 데이터 유형: 배열 속성 이름과 유형은 다음과 같 본문 데이터와 사용 중인 식별 따라 달라집니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"hybridEntryCiAttribu ["name": "String", "serial_number": "S]
result.items.identificationAttempts.identifierName	이 CI 식별 시도에 사용되는 식 규칙입니다. 데이터 유형: 문자열
result.items.identificationAttempts.searchOnTable	이 CI 식별 시도를 위해 검색된 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.items.identifierEntrySysId	이 CI를 식별하는 데 사용되는 규칙의 Sys_id입니다. 주목할만한 값: • 알 수 없음: 이 CI를 식별하지 못했습니다. 자세한 내용은 문서를 참조하십시오. 데이터 유형: 문자열

result.items.info	항목 처리에 대한 추가 정보의
	목록입니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	"info": [
	{
	"code": "String",
	"message": "Strin
	"ruleSysId": "Str
	}
	]

result.items.info.code	건너뛴 재분류 유형입니다. 가능한 값: • SKIPPED_CLASS_SWITCH • SKIPPED_CLASS_DOWNGR • SKIPPED_CLASS_UPGRADE
결과.항목.정보.메시지	재분류를 건너뛰는 이유에 대한 인사이트를 제공하는 메시지입 데이터 유형: 문자열
result.items.info.ruleSysId	일치하는 재분류 제한 규칙의 Sys_id입니다. IRE가 재분류 제 규칙으로 인해 재분류를 건너뛰 경우에만 적용할 수 있습니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	페이로드 또는 전역 플래그로 재분류를 건너뛰면 이 값이 비 있습니다. 데이터 유형: 문자열
result.items.inputIndices	이 CI에 해당하는 요청 본문 *it* 배열의 CI 인덱스 값 목록입니 데이터 형식: 객체 배열 `"inputIndices": [ { Number } ]`
result.items.markers	내부용 마커 값 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"markers": []`
result.items.mergedPayloadIds	이 CI를 처리하는 동안 병합된 CMDB IRE 부분 페이로드 [cmdb_ire_partial_payload 테이블의 부분 페이로드에 대한 값 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"mergedPayloadIds": [ "String" ]`
result.items.operation	이 CI에 대해 수행된 작업입니 가능한 값: • DELETE: 기존 CI가 대상 테이 제거됩니다. • 삽입: CI가 대상 테이블에 새 기록으로 삽입됩니다. • NO_CHANGE: CI에 대해 어 작업도 수행되지 않습니다. • 업데이트: 대상 테이블의 기 업데이트됩니다. • UPDATE_WITH_DOWNGRA 테이블의 기존 CI가 업데이트 해당 클래스가 보다 일반적인 (상위 클래스)로 변경됩니다 • UPDATE_WITH_SWITCH: 대 테이블의 기존 CI가 업데이트 해당 클래스가 상위 또는 하

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	클래스가 아닌 다른 클래스로 변경됩니다. • UPDATE_WITH_UPGRADE: 테이블의 기존 CI가 업데이트 해당 클래스가 보다 전문화된 (하위 클래스)로 변경됩니다 데이터 유형: 문자열
result.items.relatedItems	요청 본문 *items.lookup* 배열 CI 목록(테이블 조회 CI)입니다 데이터 형식: 객체 배열 `"relatedItems": [ { "className": "Str "inputIndices": [Array], "markers": [Array "mergedPayloadIds [Array], "sysId": "String" } ]`
result.items.relatedItems.className	관련 항목의 sys_class_name입 데이터 유형: 문자열
result.items.relatedItems.inputIndices	CI에 대한 인덱스 값의 목록이며 본문 *itemsitems.lookup* 의 이 관련 항목에 해당하는 배열 조회합니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"inputIndices": [ { "mainIndex": Numb "subIndex": Numbe } ]`
result.items.relatedItems.inputIndices.mainIndex	관련 항목의 CI 상위에 해당하 본문 *items* 배열의 인덱스 값 데이터 유형: 숫자
result.items.relatedItems.inputIndices.subIndex	관련 항목에 해당하는 요청 본 *items.lookup* 배열의 인덱스 값입니다. 데이터 유형: 숫자
result.items.relatedItems.markers	내부용 마커 값 목록입니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 배열 `"markers": []`
result.items.relatedItems.mergedPayloadIds	처리 중에 이 CI에 병합된 CMDB IRE 부분 페이로드 [cmdb_ire_partial_payload 테이블의 항목에 대한 sys_id 값 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"mergedPayloadIds": [ "String" ]`
result.items.relatedSysIds	요청 본문 *items.lookup* 배 항목(테이블 조회 항목)에 대한 값 목록입니다. 데이터 유형: 배열 주목할만한 값: • null: 이 관련 항목에 대해 식 sys_id 없습니다. `"relatedSysIds": [ Number, Number ]`
result.items.sysId	식별을 통해 이 CI에 대한 Sys_ 찾았습니다. 주목할만한 값: • 알 수 없음: 이 CI를 식별하지 못했습니다. 자세한 내용은 *errors*를 참조하십시오. 데이터 유형: 문자열
결과.항목.경고	이 CI를 처리하는 동안 발생한 목록입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"warnings": [ { "error": "String" "message": "Strin } ]`
결과.항목.경고.오류	이 CI를 처리하는 동안 발생한 유형입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
결과.항목.경고.메시지	이 CI를 처리하는 동안 경고 메 발생했습니다. 데이터 유형: 문자열
result.log컨텍스트 ID	이 페이로드에 대해 보고된 컨 ID입니다. 데이터 유형: 문자열

결과.관계	요청 본문 *relations* 배열의
	관계 CI 목록입니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	
	`"relations": [`
	`  {`
	`  "className": "Str`
	`  "errorCount": Num`
	`  "errors": [Array]`
	`  "inputIndices":`
	`[Array],`
	`  "markers": [Array`
	`  "mergedPayloadIds`
	`[Array],`
	`  "operation": "Str`
	`  "warnings": [Arra`
	`  }`
	`]`

result.relations.className	이 종속 관계 CI의 sys_class_name입니다. 지원되는 값: • cmdb_rel_ci: CI 관계 테이 데이터 유형: 문자열
결과.관계.오류 카운트	이 종속 관계 CI를 처리하는 동 발생한 오류 수입니다. 데이터 유형: 숫자

결과.관계.오류	이 종속 관계 CI를 처리하는 동
	발생한 오류 목록입니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	
	`"errors": [`
	`  {`
	`  "error": "String"`
	`  "message": "Strin`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	}]
결과.관계.오류.오류	이 종속 관계 CI를 처리하는 동 발생한 오류의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.관계.오류.메시지	이 종속 관계 CI를 처리하는 동 발생한 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

result.relations.inputIndices	이 종속 관계 CI에 해당하는 요
	relations 배열의 종속 관계
	객체에 대한 인덱스 값 목록입
	
	데이터 유형: 배열
	`"inputIndices": [`
	`  Number`
	`]`

결과.관계.마커	내부용 마커 값 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"markers": []`

result.relations.mergedPayloadIds	이 종속 관계 CI를 처리하는 동
	병합된 CMDB IRE 부분 페이로
	[cmdb_ire_partial_payload
	테이블의 부분 페이로드에 대
	값 목록입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	`"mergedPayloadIds": [`
	`  "String"`
	`]`

결과.관계.운영	이 종속 관계 CI에 대해 수행된 작업입니다. 가능한 값: • INSERT: 종속 관계 CI가 대상 테이블에 새 기록으로 삽입되었습니다. • INSERT_AS_INCOMPLETE: 종속 관계 CI에 오류가 있어 CMDB IRE 불완전 페이로드 [cmdb_ire_incomplete_p 테이블에 삽입되었습니다. • INSERT_AS_PARTIAL: 종속 관계 CI에 오류가 있어 CMDB IRE 부분 페이로드

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	[cmdb_ire_partial_payloc 테이블에 삽입되었습니다. • NO_CHANGE: 종속 관계 C 아무 작업도 수행되지 않았습 • 업데이트: 대상 테이블의 기 관계 CI가 업데이트되었습니 데이터 유형: 문자열
결과.관계.경고	이 종속 관계 CI를 처리하는 동 발생한 경고 목록입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"warnings": [ { "error": "String" "message": "Strin } ]`
결과.관계.경고.오류	이 종속 관계 CI를 처리하는 동 발생한 경고의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.관계.경고.메시지	이 종속 관계 CI를 처리하는 동 발생한 경고 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

컴퓨터 CI에 대한 부분 페이로드의 제출을 시뮬레이션합니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/identifyreconcile/queryEnhanc
ed" \
--request POST \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--user "username":"password" \
--data '{ \
  "items" : [ \
    { \
      "className" : "cmdb_ci_computer", \
      "sys_object_source_info" : { \
        "source_name" : "ServiceNow", \
        "source_native_key" : "ncomputer3367" \
      }, \
      "values" : { \
        "cpu_core_count" : "6", \
        "ram" : "8192", \
        "manufacturer" : "DELL", \
        "company" : "My Company" \
```

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      } \
    } \
  ] \
}'
```

응답은 페이로드가 CMDB IRE 부분 페이로드[cmdb_ire_partial_payloads] 테이블에 삽입됨을 보여줍니다.


```
{
  "result": {
    "relations": [],
    "items": [
      {
        "identifierEntrySysId": "Unknown",
        "partialSysIds": [
          "1aec79151bb45010593876a61a4bcb28"
        ],
        "sysId": "Unknown",
        "errorCount": 0,
        "markers": [],
        "className": "cmdb_ci_computer",
        "inputIndices": [
          0
        ],
        "operation": "INSERT_AS_PARTIAL",
        "errors": [],
        "identificationAttempts": [
          {
            "info": "sys_object_source NO_MATCH",
            "attemptResult": "NO_MATCH",
            "identifierName": "",
            "attributes": [],
            "hybridEntryCiAttributes": []
          },
          {
            "attemptResult": "SKIPPED",
            "identifierName": "Hardware Rule",
            "attributes": [
              "serial_number",
              "serial_number_type"
            ],
            "hybridEntryCiAttributes": [],
            "searchOnTable": "cmdb_serial_number"
          },
          {
            "attemptResult": "SKIPPED",
            "identifierName": "Hardware Rule",
            "attributes": [
              "serial_number"
            ],
            "hybridEntryCiAttributes": [],
            "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware"
          },
          {
            "attemptResult": "SKIPPED",
            "identifierName": "Hardware Rule",
            "attributes": [
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
              "name"
            ],
            "hybridEntryCiAttributes": [],
            "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware"
          },
          {
            "attemptResult": "SKIPPED",
            "identifierName": "Hardware Rule",
            "attributes": [
              "mac_address",
              "name"
            ],
            "hybridEntryCiAttributes": [],
            "searchOnTable": "cmdb_ci_network_adapter"
          }
        ],
        "warningCount": 1,
        "warnings": [
          {
            "message": "In payload missing minimum set of input
 values for criterion (matching) attributes from identify rule for
 table [cmdb_ci_hardware]. Add these input values in payload item
 '{\"className\":\"cmdb_ci_computer\",\"values\":{\"discovery_source\":
\"ServiceNow\",\"company\":\"My
 Company\",\"cpu_core_count\":\"6\",\"ram\":\"8192\",\"manufacturer\":
\"DELL\"},\"sys_object_source_info\":{\"source_name\":\"ServiceNow\",
\"source_native_key\":\"ncomputer3367\"},\"settings\":{},
\"sys_ire_info\":{\"ire_received_time\":\"2020-05-14 20:14:51\"}}'",
            "error": "MISSING_MATCHING_ATTRIBUTES"
          }
        ],
        "mergedPayloadIds": [
          "7ddcb9551bb45010593876a61a4bcb08"
        ]
      }
    ],
    "additionalCommittedRelations": [],
    "additionalCommittedItems": []
  }
}
```


요약 생성 향상된 IRE 옵션이 활성화된 상태에서 컴퓨터 CI에 대한 설명을 완료하는 두 번째 부분 페이로드의 제출을 시뮬레이션합니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/identifyreconcile/queryEnhanc
ed?options=generate_summary:true" \
--request POST \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--user "username:password" \
--data '{ \
}'
```

응답은 컴퓨터 CI가 삽입될 것임을 보여주고 수행할 작업의 요약을 표시합니다.


```
{
  "result": {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "relations": [],
  "hasError": false,
  "additionalCommittedItems": [],
  "hasWarning": false,
  "items": [
    {
      "relatedSysIds": [
        "735c79151bb45010593876a61a4bcb67"
      ],
      "identifierEntrySysId": "Unknown",
      "sysId": "ff5c79151bb45010593876a61a4bcb64",
      "errorCount": 0,
      "markers": [],
      "className": "cmdb_ci_computer",
      "inputIndices": [
        0
      ],
      "operation": "INSERT",
      "relatedItems": [
        {
          "operation": "INSERT",
          "warningCount": 0,
          "errors": [],
          "sysId": "735c79151bb45010593876a61a4bcb67",
          "className": "cmdb_ci_network_adapter",
          "errorCount": 0,
          "markers": [],
          "inputIndices": [
            {
              "subIndex": 0,
              "mainIndex": 0
            }
          ],
          "mergedPayloadIds": []
        }
      ],
      "mergedPayloadIds": [
        "fe4c39151bb45010593876a61a4bcbd3"
      ],
      "identificationAttempts": [
        {
          "info": "sys_object_source NO_MATCH",
          "attemptResult": "NO_MATCH",
          "identifierName": "",
          "attributes": [],
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attributes": [
            "serial_number",
            "serial_number_type"
          ],
          "hybridEntryCiAttributes": [],
          "searchOnTable": "cmdb_serial_number"
        },
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        {
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attributes": [
            "serial_number"
          ],
          "hybridEntryCiAttributes": [],
          "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware"
        },
        {
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attributes": [
            "name"
          ],
          "hybridEntryCiAttributes": [],
          "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware"
        },
        {
          "attemptResult": "NO_MATCH",
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attributes": [
            "mac_address",
            "name"
          ],
          "hybridEntryCiAttributes": [],
          "searchOnTable": "cmdb_ci_network_adapter"
        }
      ],
      "warningCount": 0
    }
  ],
  "additionalCommittedRelations": [],
  "summary": {
    "cmdb_ci_network_adapter": {
      "mergedPartialPayloads": 0,
      "inserted": 1,
      "partial": 0,
      "warnings": 0,
      "incomplete": 0,
      "additionalInserted": 0,
      "unchanged": 0,
      "skipped": 0,
      "updated": 0,
      "errors": 0
    },
    "cmdb_ci_computer": {
      "mergedPartialPayloads": 1,
      "inserted": 1,
      "partial": 0,
      "warnings": 0,
      "incomplete": 0,
      "additionalInserted": 0,
      "unchanged": 0,
      "skipped": 0,
      "updated": 0,
      "errors": 0
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        }
      }
    }
}
```

임포트 세트 **API**

API는 임포트 세트 테이블과 상호 작용할 수 있는 엔드포인트를 제공합니다.

이 API는 관련된 변환 맵을 기반으로 들어오는 데이터를 변환합니다. 임포트 세트 API는 동기 변환을 지원합니다. 임포트 세트 API는 기존 SOAP 인터페이스를 미러링합니다.

보안

REST API를 통한 테이블 액세스는 BasicAuth에 의해 제한됩니다. 인증 또는 권한 부여 없이 테이블에 대한 액세스를 허용하려면 sys_public.list에 테이블 이름을 추가합니다. 테이블에 정의된 ACL은 여전히 적용되며 ACL을 비활성화하는 것은 관리자의 책임입니다.

임포트 세트 **- GET /now/import/{stagingTableName}/{sys_id}**

지정된 임포트 스테이징 기록과 그에 따른 변환 결과를 조회합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/now/{api_version}/import/{stagingTableName}/{sys_id}`

기본 URL: `/api/now/import/{stagingTableName}/{sys_id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
스테이징 테이블 이름	임포트 데이터를 가져올 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	데이터가 들어 있는 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	지정된 자원을 사용할 수 없었음을 나타냅니다. 임포트 세트 테이블은 일정에 따라 자주 삭제되므로 변환 결과가 더 이상 존재하지 않는 경우 GET 요청은 404 찾을 수 없음 응답을 반환할 수 있습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
import_set	임포트 세트의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
결과	가져온 데이터 세트에 대한 정보가 들어 있는 객체의 목록입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	데이터 유형: 배열
	<pre>"result": [
	  {
	  "display_name": "String",
	  "display_value": "String",
	  "record_link": "String",
	  "status": "String",
	  "sys_id": "String",
	  "table": "String",
	  "transform_map": "String"
	  }
	]</pre>

result.display_name	임포트 세트의 표시 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.display_value	임포트 세트의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
result.record_link	임포트한 기록에 대한 테이블 API GET 요청입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.상태	임포트의 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
result.sys_id	임포트 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
result.table	데이터를 임포트한 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.transform_map	변환 맵의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
staging_table	임포트 스테이징 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: 샘플 **cURL** 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/import/imp_user/e2928be64f41120
0adf9f8e18110c777" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "import_set": "ISET0010001",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "staging_table": "imp_user",
  "result": [
    {
      "transform_map": "User",
      "table": "sys_user",
      "display_name": "name",
      "display_value": "John Public",
      "record_link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/table/sys_user/ea928be64f41120
0adf9f8e18110c777",
      "status": "inserted",
      "sys_id": "ea928be64f411200adf9f8e18110c777"
    }
  ]
}
```

임포트 세트 - POST /now/import/{stagingTableName}

수신 데이터를 지정된 스테이징 테이블에 삽입하고 임포트 세트 테이블에 미리 정의된 변환 맵을 기반으로 변환을 트리거합니다.

변환은 동기적으로 발생합니다. 정의한 각 변환 맵에 대한 응답에는 대상 기록에 대한 정보와 같은 변환 결과가 포함됩니다.

주: 변환 스크립트의 status_message 및 error_message 필드는 사용자 지정 응답 필드와 함께 처리되어 응답으로 반환됩니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/now/{api_version}/import/{stagingTableName}`

기본 URL: `/api/now/import/{stagingTableName}`

지원되는 요청 매개변수

주: Import Set POST 메서드는 요청 본문 매개 변수에서 String 데이터 형식의 이름-값 쌍만 허용합니다. 다른 데이터 유형이 제공되면 임포트 세트 테이블에 저장된 결과 값이 의도한 형식을 따르지 않을 수 있습니다. 예를 들어 중첩된 JSON 개체의 ":" 개념은 "="로 변경됩니다.

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
스테이징 테이블 이름	데이터를 임포트할 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
특정 호출	임포트 필드에 삽입할 이름-값 쌍입니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
201	성공입니다. 요청이 성공적으로 작성되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
import_set	임포트 세트의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
결과	가져온 데이터 세트에 대한 정보가 들어 있는 객체의 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"result": [ { "display_name": "String", "display_value": "String", "record_link": "String", "status": "String", "sys_id": "String", "table": "String", "transform_map": "String" } ]`
result.display_name	임포트 세트의 표시 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.display_value	임포트 세트의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
result.record_link	임포트한 기록에 대한 테이블 API GET 요청입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.상태	임포트의 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
result.sys_id	임포트 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
result.table	데이터를 임포트한 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.transform_map	변환 맵의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
staging_table	임포트 스테이징 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: 샘플 cURL 요청

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/import/imp_user" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data
 "{'first_name':'John','last_name':'Public','user_id':'john.public','emai
l':'john.public@company.com'}" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "import_set": "ISET0010001",
  "staging_table": "imp_user",
  "result": [
    {
      "transform_map": "User",
      "table": "sys_user",
      "display_name": "name",
      "display_value": "John Public",
      "record_link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user/ea928be64f411200
adf9f8e18110c777",
      "status": "inserted",
      "sys_id": "ea928be64f411200adf9f8e18110c777"
    }
  ]
}
```


임포트 세트 - **POST /now/import/{stagingTableName}/insertMultiple**

지정된 스테이징 테이블에 여러 기록을 삽입하고 미리 정의된 변환 맵 또는 단일 요청의 강력한 변환 엔진(RTE) 구성을 기반으로 변환을 트리거합니다.

변환은 기본적으로 비동기적입니다. 동기 변환을 설정하려면 REST 삽입 배수 [sys_rest_insert_multiple] 테이블에 새 기록을 만들고 소스 테이블을 선택한 후 변환을 동기식으로 설정합니다.

이 엔드포인트는 두 가지 가능한 형식으로 요청 본문을 보낼 수 있습니다.

데이터 소스 파일 형식

JSON 데이터 소스에서 스테이징 테이블을 생성하는 경우 소스 파일의 JSON 형식과 일치시켜야 합니다.

스테이징 테이블 열 형식

기본값. 키 값 쌍의 준비 중인 테이블 열 요청 본문 형식과 일치합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/now/{api_version}/import/{stagingTableName}/insertMultiple`

기본 URL: `/api/now/import/{stagingTableName}/insertMultiple`

지원되는 요청 매개변수

주: Import Set POST 메서드는 요청 본문 매개 변수에서 String 데이터 형식의 이름-값 쌍만 허용합니다. 다른 데이터 유형이 제공되면 임포트 세트 테이블에 저장된 결과 값이 의도한 형식을 따르지 않을 수 있습니다. 예를 들어 중첩된 JSON 개체의 ":" 개념은 "="로 변경됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
스테이징 테이블 이름	데이터를 임포트할 임포트 세트 테이블의 이름입니다. 임포트 세트 주요 개념을 참조하십시오. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
multi_import_set_id	다중 임포트 세트 [sys_multi_import_set] 테이블의 항목 Sys_id입니다. 지정된 경우 새 다중 임포트 세트에 추가하는 대신 현재 임포트를 이 다중 임포트 세트에 추가합니다. 데이터 유형: 문자열
run_after	임포트 세트 [sys_import_set] 테이블의 항목 Sys_id입니다. 지정된 임포트 세트가 완료된 후 현재 임포트 세트를 실행할 수 있도록 합니다. 이 매개변수를 사용하여 임포트의 순차적 순서를 적용할 수 있습니다. 이 매개변수는 비동기 변환에서만 유효합니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문**(JSON)**

형식	설명
데이터 소스 파일	이 요청 본문 형식은 데이터 소스를 생성하는 데 사용되는 JSON 파일 형식과 일치합니다. 데이터 소스의 JSON과 동일한 형식으로 요청 본문을 제공합니다. JSON 입력은 데이터 원본의 속성에 따라 달라집니다. 파일 형식 데이터 소스 의 JSON 정보를 참조하십시오. • 이 옵션은 JSON 데이터 소스를 사용하여 스테이징 테이블을 만든 경우에만 사용할 수 있습니다. 파일 형식 데이터 원본 만들기 를 참조하십시오. • 데이터 원본 [sys_data_source] 테이블의 각 행에 대한 경로 필드에서 데이터 원본의 경로를 정의해야 합니다. • REST 다중 삽입 사용자에 대한 기본 동작을 변경하려면 REST 다중 삽입 [sys_rest_insert_multiple] 테이블에 항목을 작성합니다. • REST insert multiple 항목에서 데이터 소스 형식 사용을 활성화합니다. 데이터 유형: 객체
스테이징 테이블 열 (기본값)	이 요청 본문 형식은 준비 중인 테이블 열과 일치합니다. *records* 준비 중인 테이블 열과 일치하는 키-값 쌍의 배열을 사용하여 임포트 필드에 삽입합니다. 각 JSON 키는 삽입할 값을 나타내는 JSON 값에 테이블 열을 매핑합니다. JSON 입력은 스테이징 테이블의 필드에 따라 달라집니다. 열 매핑 기본 키 값은 열 테이블에 대한 값입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문(JSON)

형식	설명

	<pre>{
	"records":[
	{
	"<ColumnLabel1>":"<value>",
	"<ColumnLabel2>":"<value>"
	},
	{
	"<ColumnLabel1>":"<value>",
	"<ColumnLabel2>":"<value>"
	}
	]
	}</pre>
	나머지 삽입 배수 [sys_rest_insert_multiple] 테이블에 항목을 추가하고 열 매핑 을 레이블에서 열 이름으로 변경하여 매핑 설정을 수정할 수 있습니다.
	<pre>{
	"records":[
	{
	"<column_name1>":"<value>",
	"<column_name2>":"<value>"
	},
	{
	"<column_name1>":"<value>",
	"<column_name2>":"<value>"
	}
	]
	}</pre>
	데이터 딕셔너리 테이블 시스템의 테이블 필드에 대한 상세 정보를 제공합니다.
	데이터 유형: 배열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
201	성공입니다. 요청이 성공적으로 작성되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문(JSON)

이름	설명
import_set_id	임포트 세트 [sys_import_set] 테이블에 추가된 기록의 Sys_id입니다. 비동기 요청의 경우 이 임포트 세트 프로세스가 완료된 후 이 값을 사용하여 다른 임포트 세트를 실행할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
multi_import_set_id	다중 임포트 세트 [sys_multi_import_set] 테이블에 추가된 기록의 Sys_id입니다. 이 값은 여러 Import Sets를 한 세트로 그룹화하는 데 사용할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열

Example: 샘플 cURL 요청

다음 예에서는 스테이징 테이블 열 형식을 사용하여 u_employee_import_set_table라는 임포트 테이블에서 변환을 실행하는 방법을 보여줍니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/import/u_employee_import_set_ta
ble/insertMultiple" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"records\": [
  {
   \"Address\": \"Hollywood\",
   \"Name\": \"Tom\",
   \"ID\": \"123\"
  },
  {
   \"Address\": \"Vine\",
   \"Name\": \"Irene\",
   \"ID\": \"456\"
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  }
  ]
}" \
--user 'username':'password'
```

결과에는 임포트 세트 [sys_import_set] 및 다중 임포트 세트 [sys_multi_import_set] 테이블의 새 기록에 대한 sys_ids이 포함됩니다.

```
{
  "import_set_id": "<import_set_sys_id>",
  "multi_import_set_id": "<multi_import_set_sys_id>"
}
```

설치 기반 항목 API

*## ## ##*API는 인스턴스 내의 설치 기반 항목 기록에 액세스하고 이를 관리할 수 있는 엔드포인트를 ServiceNow 제공합니다.

설치 기반 항목은 고객에 대해 구성된 제품의 인스턴스를 나타냅니다. 설치 기반 항목을 사용하면 고객의 모든 구매를 추적할 수 있습니다.

이 API를 사용하여 설치 기반 관련 당사자 관련 목록에서 CRUD 작업을 수행할 수도 있습니다. 또한 케이스, 계약, 권리, 유지관리 계획, 판매된 제품 및 작업 주문과 같은 다른 설치 기반 항목 관련 목록에서 기록을 읽을 수 있습니다.

이 API에 액세스하려면 수행하려는 CRUD 작업의 유형에 따라 sn_install_base.ib_api_write 또는 sn_install_base.ib_api_read 역할이 있어야 합니다.

이 API의 다양한 엔드포인트에 액세스하려면 다음 플러그인을 설치해야 합니다.

- Customer Service Install Base Management (com.snc.install_base)
- 계획된 작업 관리(sn_fsm_planned_wm) - 유지관리 계획 및 작업 주문 데이터를 검색하려는 경우.

이 API는 `sn_install_base` 네임스페이스에서 실행됩니다.

주: 이 API는 엔드포인트 응답에서 비어 있지 않은 필드만 반환합니다. 또한 sys_id 필드를 제외하고 시스템 수준 필드(앞에 "sys_"가 붙은 필드)는 반환되지 않습니다.

설치 기반 항목에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 설치 기반 항목 생성 .

설치 기반 항목 - DELETE /sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/relatedparties/{related_party_sys_id}

지정된 설치 기반 항목 기록에서 지정된 관련 당사자 기록의 연결을 해제합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_install_base/{api_version}/integrations/installbaseitems/{id}/relatedparties/{related_party_sys_id}`

기본 URL: `/api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/relatedparties/{related_party_sys_id}`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
id	설치 기반 항목 기록의 Sys_id입니다. 설치 기반 항목 [sn_install_base_item] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
related_party_sys_id	관련 당사자 기록의 Sys_id입니다. 기본적으로 설치 기반 관련 당사자 [sn_install_base_related_party] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
403	금지되었습니다. 사용자에게 지정된 기록에 대한 액세스 권한이 없습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
오류	요청을 처리하려고 할 때 발생한 오류에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
오류.상세 정보	관련 오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 실행하려고 할 때 발생한 문제를 설명하는 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
결과	엔드포인트 결과에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 객체
결과.상태	엔드포인트 요청의 상태입니다. 가능한 값: • 성공 • 실패 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 이 끝점을 호출하는 방법을 보여 줍니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/instal
lbaseitems/f77c7542b7343300ece839a6ee11a991/relatedparties/2a42dfae872521
100b6afc86dabb356b" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

반환 결과:

```
{
  "result": {
    "status": "SUCCESS"
  }
}
```

설치 기반 항목 - GET /sn_install_base/integrations/installbaseitems

모든 설치 기반 항목을 반환합니다. 호출 내에서 매개 변수를 전달하여 반환 결과를 필터링할 수 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_install_base/{api_version}/integrations/installbaseitems`

기본 URL: `/api/sn_install_base/integrations/installbaseitems`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
필드 이름-값 쌍	설치 기반 항목 기록을 필터링하는 데 사용할 필드-값 쌍입니다. 설치 기반 항목 [sn_install_base_item] 테이블에 있습니다. 에서 *sys_class_name*다른 테이블을 지정하는 경우 해당 테이블의 필드를 지정합니다. 하나 이상의 필드-값 쌍을 전달하여 반환 결과를 필터링할 수 있습니다. 예를 들어 상태 필드가 "in_use"로 설정되고 상태 필드가 "교체"로 설정된 기록만 반환하려면 `&state=in_use&status=replacement`를 전달합니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 모든 필드

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
related_party	관련 당사자 기록의 Sys_id입니다. 설치 기반 관련 당사자 [sn_install_base_related_party] 테이블에 있습니다. 지정된 관련 당사자를 기준으로 설치 기반 항목 기록을 필터링합니다. 관련 당사자는 설치 기반 항목 또는 판매된 제품에 연결할 수 있습니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 계정 sys_id - 계정 [customer_account] 테이블에 있습니다. • 소비자 sys_id - 소비자 [csm_consumer] 테이블에 있습니다. • 연락처 sys_id - 연락처 [customer-contact] 테이블에 있습니다. • 서비스 조직 sys_id - 서비스 조직 [sn_customer_service_organization] 테이블에 있습니다. • 사용자 sys_id - 사용자 [sys-user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
책임	연결된 책임 기록의 Sys_id입니다. 이 기록은 설치 기반 정보에 대한 액세스 수준을 정의합니다. 이 매개변수는 필드도 *related_party* 지정된 경우에만 유효합니다. 지정한 경우 및 *responsibility* 매개변수 모두 *related_party* 와 일치하는 설치 기반 항목만 반환합니다. 자세한 내용은 받은 항목의 관련 당사자 구성 문서를 참조하십시오. 데이터 유형: 문자열
sys_class_name	원하는 기록이 설치 기반 항목 [sn_install_base_item] 테이블을 확장하는 테이블에 있는 경우 쿼리할 확장된 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
sysparm_limit	반환할 최대 기록 수입니다. 이 기록 수를 초과하는 요청의 경우 *sysparm_offset* 매개변수를 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 제한은 ACL 평가 전에 적용됩니다. 액세스할 수 있는 기록을 포함하여 반환되는 기록이 없으면 액세스할 수 있는 기록이 먼저 반환되도록 기록 순서를 다시 정렬합니다. 주: 이례적으로 큰 *sysparm_limit* 값은 시스템 성능에 영향을 미칠 수 있습니다. 데이터 유형: 숫자 기본값: 10000
sysparm_offset	기록 검색을 시작할 시작 기록 인덱스입니다. 이 값을 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 기능을 사용하면 기록 수와 관계없이 관리 가능한 작은 청크로 모든 기록을 검색할 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	예를 들어 이 엔드포인트를 처음 호출할 때 *sysparm_offset*이 "0"으로 설정됩니다. 사용 가능한 모든 기록을 간단히 살펴보려면 모든 기록이 끝날 때까지 `sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit`를 사용합니다. 매개 변수에 *sysparm_offset* 음수를 전달하지 마세요. 데이터 유형: 숫자 기본값: 0

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
403	금지되었습니다. 사용자에게 지정된 기록에 대한 액세스 권한이 없습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

다음 반환 결과는 설치 기반 항목 [sn_install_base_items] 테이블에서 반환된 레코드의 반환 값만 설명합니다.

이름	설명
오류	요청을 처리하려고 할 때 발생한 오류에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
오류.상세 정보	관련 오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 실행하려고 할 때 발생한 문제를 설명하는 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
has_more	테이블에 반환할 기록이 더 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 반환할 레코드가 더 많습니다. • false: 더 이상 반환할 기록이 없습니다. 데이터 형식: 부울 문자열
항목	지정된 필터 결과와 일치하는 설치 기반 항목의 목록입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"items":[ { "account": {Object}, "active": "String", "asset": {Object}, "configuration_item": {Object}, "consumer": {Object}, "consumer_profile": {Object}, "contact": {Object},`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"health_status": {Object}, "health_status_last_updated": "String", "household": {Object}, "install_date": {Object}, "location": {Object}, "name": "String", "number": "String", "parent": {Object}, "product": {Object}, "service_context": {Object}, "service_organization" {Object}, "sys_class_name": "String", "sys_id": "String", "sys_mod_count": "String", "state": {Object}, "status": {Object}, "uninstall_date": "String" }]

items.account	설치 기반 항목 기록과 연결된 고객 계정에 대한 세부 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	"account": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}

items.account.display_value	설치 기반 항목 기록과 연결된 고객 계정의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 고객 계정 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
items.account.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 고객 계정 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
items.active	설치 기반 항목이 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 설치 기반 항목이 활성 상태입니다. • false: 설치 기반 항목이 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울 문자열
items.asset	설치 기반 항목 기록과 연결된 자산에 대한 세부 정보입니다. 데이터 유형: 객체

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"asset": {
	  "display_value": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

items.asset.display_value	설치 기반 항목 기록과 연결된 자산의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 자산 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
items.asset.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 자산 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

items.configuration_item	설치 기반 항목 기록과 연결된 구성 항목에 대한 세부 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	<pre>"configuration_item": {
	  "display_value": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

items.configuration_item.display_value	설치 기반 항목 기록과 연결된 구성 항목의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 구성 항목 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
items.configuration_item.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 구성 항목 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

items.consumer	설치 기반 항목 기록과 연결된 소비자에 대한 세부 정보입니다.
	
	주: 소비자 필드는 B2B2C 플러그인이 설치된 경우에만 사용할 수 있습니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	<pre>"consumer": {
	  "display_value": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

items.consumer.display_value	설치 기반 항목 기록과 연결된 소비자의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 소비자 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
items.consumer.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 소비자 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
items.consumer_profile	설치 기반 항목 기록과 연결된 소비자 프로필에 대한 세부 정보입니다. 주: 소비자 프로필 필드는 B2B2C 플러그인이 설치된 경우에만 사용할 수 있습니다. 데이터 유형: 객체 `"consumer_profile": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
items.consumer_profile.display_value	설치 기반 항목 기록과 연결된 소비자 프로필의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 소비자 프로파일 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
items.consumer_profile.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 소비자 프로필 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
items.contact	설치 기반 항목 기록을 담당하는 계정 접촉 창구에 대한 세부 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"contact": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
items.contact.display_value	설치 기반 항목 기록과 연결된 계정 연락처의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 계정 접촉 창구 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
items.contact.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 계정 연락처 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
items.health_status	설치 기반 항목의 현재 상태에 대한 세부 정보입니다. com.snc.proactive_cs_itom(사전 예방적 고객 서비스 운영) 플러그인이 설치된 경우에만 반환됩니다. 데이터 유형: 객체 `"health_status": { "display_value": "String",`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	<pre> "value": "String" }</pre>
items.health_status.display_value	설치 기반 항목의 현재 상태를 나타내는 텍스트 문자열입니다. 이 값을 사용하여 UI에 상태를 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
items.health_status.value	설치 기반 항목의 상태에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
items.health_status_last_updated	설치 기반 항목의 상태가 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열

items.household	설치 기반 항목 기록과 연결된 세대에 대한 세부 정보입니다. Customer Service Household(com.snc.household) 플러그인이 설치된 경우에만 반환됩니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"household": {
	  "display_value": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

items.household.display_value	설치 기반 항목 기록과 연결된 세대의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 세대 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
items.household.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 세대 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

items.install_date	설치 기반 항목이 활성화된 날짜에 대한 세부 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"install_date": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

items.install_date.display_value	텍스트 설치 날짜입니다. 이 값을 사용하여 UI에 설치 날짜를 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
items.install_date.value	설치 날짜의 내부 값입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
items.location	설치 기반 항목의 위치에 대한 세부 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"location": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
items.location.display_value	설치 기반 항목 위치의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 위치 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
items.location.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 위치 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
items.name	설치 기반 항목의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
items.number	설치 기반 항목의 고유 ID입니다. 데이터 유형: 문자열
items.parent	설치 기반 항목 기록의 상위 기록에 대한 세부 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"parent": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
items.parent.display_value	설치 기반 항목 기록과 연결된 상위 기록의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 상위 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
items.parent.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 상위 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
items.product	설치 기반 항목 기록과 연결된 제품 모델에 대한 세부 정보입니다. 이 정보를 사용하여 제품 모델과 연결된 서비스를 식별합니다. 데이터 유형: 객체

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"product": {
	  "display_value": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

items.product.display_value	설치 기반 항목 기록과 연결된 제품 모델의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 제품 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
items.product.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 제품 모델 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

items.service_context	설치 기반 항목 기록과 연결된 서비스 컨텍스트에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	<pre>"service_context": {
	  "display_value": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

items.service_context.display_value	설치 기반 항목 기록과 연결된 서비스 컨텍스트의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 서비스 컨텍스트 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
items.service_context.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 서비스 컨텍스트 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

items.service_organization	설치 기반 항목 기록과 연결된 서비스 조직에 대한 세부 정보입니다. Service Organization(com.snc.service_organization) 플러그인이 설치된 경우에만 반환됩니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	<pre>"service_organization": {
	  "display_value": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

items.service_organization.display_value	설치 기반 항목 기록과 연결된 서비스 조직의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 서비스 조직 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
items.service_organization.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 서비스 조직 기록의 Sys_id입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
items.sys_클래스_이름	설치 기반 항목 기록을 포함하는 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열
items.sys_id	설치 기반 항목 기록의 Sys_id입니다. 매개변수에 지정된 *sys_class_name* 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
items.sys_mod_count	연결된 설치 기반 항목 기록이 수정된 횟수입니다. 데이터 유형: 문자열

items.state	설치 기반 항목의 현재 상태에 대한 세부 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"state": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

items.state.display_value	설치 기반 항목의 현재 상태에 대한 텍스트 문자열입니다. 이 값을 사용하여 UI에 상태를 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
items.state.value	설치 기반 항목의 상태에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

items.status	설치 기반 항목의 상태에 대한 세부 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"status": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

items.status.display_value	설치 기반 항목의 상태에 대한 텍스트 문자열입니다. 이 값을 사용하여 UI에 상태를 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
items.status.value	설치 기반 항목의 상태에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
items.uninstall_date	설치 기반 항목이 비활성 상태가 된 날짜에 대한 세부 정보입니다. 데이터 유형: 객체

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"uninstall_date": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

items.uninstall_date.display_value	텍스트 제거 날짜. 이 값을 사용하여 UI에 제거 날짜를 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
items.uninstall_date.값	제거 날짜의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	엔드포인트 호출의 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
sysparm_depth	계층 구조에서 반환되는 하위 설치 기반 항목의 수준 깊이의 수입니다. 데이터 형식: 정수
sysparm_limit	반환된 기록 수입니다. 이 값이 원래 요청에 지정되지 않은 경우 기본값이 사용됩니다. 데이터 유형: 숫자
sysparm_offset	기록이 평가 및 검색된 관련 테이블의 오프셋(시작 지점)입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 오프셋 5에서 시작하는 단일 레코드만 반환하는 간단한 호출을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/v1/integrations/ins
tallbaseitems?sysparm_limit=1&sysparm_offset=5" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

반환 결과:

```
{
  "result": {
    "sysparm_offset": "5",
    "sysparm_limit": 1,
    "has_more": true,
    "items": [
      {
        "sys_class_name": "sn_install_base_item",
        "number": "IBITM001100",
        "sys_id": "181df7ff530a1110539dddeeff7b12f4",
```

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "state": {
          "value": "in_use",
          "display_value": "In Use"
        },
        "sys_mod_count": "2",
        "active": "true",
        "configuration_item": {
          "sys_id": "62446ae8535e5510539dddeeff7b12db",
          "display_value": "boxeoproderp"
        },
        "name": "boxeoproderp",
        "account": {
          "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
          "display_value": "Boxeo"
        }
      }
    ],
    "status": "SUCCESS"
  }
}
```


Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 설치 기반 항목 테이블 내에서 = "in_use" 및 *status* = "교체" 필드를 *state* 검색하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/instal
lbaseitems?state=in_use&status=replacement" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

반환 결과:


```
{
  "result": {
    "sysparm_offset": "0",
    "sysparm_limit": "10",
    "has_more": false,
    "items": [
      {
        "parent": {
          "sys_id": "ffd023f453de9910539dddeeff7b1264",
          "display_value": "Point of Sale System"
        },
        "sys_class_name": "sn_install_base_item",
        "number": "IBITM001140",
        "sys_id": "a1a123745312d910539dddeeff7b127b",
        "state": {
          "value": "in_use",
          "display_value": "In Use"
        },
        "install_date": {
          "value": "2018-12-14 07:00:00",
          "display_value": "2018-12-13 23:00:00"
        },
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "product": {
          "sys_id": "2dd1e7b753421110539dddeeff7b12d1",
          "display_value": "Stand"
        },
        "active": "true",
        "name": "Stand",
        "service_organization": {
          "sys_id": "42b51f5ab3401010700b4d43c6a8dc5a",
          "display_value": "LA City Center - West"
        },
        "status": {
          "value": "replacement",
          "display_value": "Replacement"
        }
      },
      {
        "parent": {
          "sys_id": "ffd023f453de9910539dddeeff7b1264",
          "display_value": "Point of Sale System"
        },
        "sys_class_name": "sn_install_base_item",
        "number": "IBITM001139",
        "sys_id": "d0916bb05312d910539dddeeff7b1232",
        "state": {
          "value": "in_use",
          "display_value": "In Use"
        },
        "install_date": {
          "value": "2018-12-14 07:00:00",
          "display_value": "2018-12-13 23:00:00"
        },
        "product": {
          "sys_id": "dfc127b753421110539dddeeff7b12ac",
          "display_value": "Register"
        },
        "active": "true",
        "name": "Register",
        "service_organization": {
          "sys_id": "42b51f5ab3401010700b4d43c6a8dc5a",
          "display_value": "LA City Center - West"
        },
        "status": {
          "value": "replacement",
          "display_value": "Replacement"
        }
      },
      {
        "parent": {
          "sys_id": "ffd023f453de9910539dddeeff7b1264",
          "display_value": "Point of Sale System"
        },
        "sys_class_name": "sn_install_base_item",
        "number": "IBITM001141",
        "sys_id": "ffb123745312d910539dddeeff7b12cb",
        "state": {
          "value": "in_use",
          "display_value": "In Use"
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        },
        "install_date": {
          "value": "2018-12-14 07:00:00",
          "display_value": "2018-12-13 23:00:00"
        },
        "product": {
          "sys_id": "59e1e7b753421110539dddeeff7b12cc",
          "display_value": "Terminal"
        },
        "active": "true",
        "name": "Terminal",
        "service_organization": {
          "sys_id": "42b51f5ab3401010700b4d43c6a8dc5a",
          "display_value": "LA City Center - West"
        },
        "status": {
          "value": "replacement",
          "display_value": "Replacement"
        }
      }
    ],
    "status": "SUCCESS"
  }
}
```


Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 및 *responsibility* 쿼리 매개 변수를 사용하여 *related_party* 반환 결과를 필터링하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/instal
lbaseitems?related_party=dc0185d94f341200025ba3618110c77c&responsibility=
c009bbedb3730010700b4d43c6a8dce" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

반환 결과:


```
{
  "result": {
    "sysparm_offset": "0",
    "sysparm_limit": "10",
    "has_more": false,
    "items": [
      {
        "sys_class_name": "sn_install_base_item",
        "number": "IBITM0001004",
        "sys_id": "3ea014a778de1110f877d304c76fdd0d",
        "state": {
          "value": "in_use",
          "display_value": "In Use"
        },
        "consumer": {
          "sys_id": "feb5139ab3401010700b4d43c6a8dc43",
          "display_value": "Kenny Smith"
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      },
      "product": {
        "sys_id": "63c8bc9778921110f877d304c76fdd34",
        "display_value": "X4 Sport Utility 4D"
      },
      "active": "true",
      "name": "X4 Sport Utility 4D",
      "status": {
        "value": "original",
        "display_value": "Original"
      }
    },
    {
      "sys_class_name": "sn_install_base_item",
      "number": "IBITM001003",
      "sys_id": "6e94e3c853500010df5dddeeff7b1234",
      "contact": {
        "sys_id": "4d147a386f0331003b3c498f5d3ee437",
        "display_value": "Julie Lewis"
      },
      "active": "true",
      "configuration_item": {
        "sys_id": "a96a570453500010df5dddeeff7b1206",
        "display_value": "boxeosandbox"
      },
      "name": "Boxeo - Sandbox",
      "account": {
        "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
        "display_value": "Boxeo"
      }
    },
    {
      "sys_class_name": "sn_install_base_item",
      "number": "IBITM0001010",
      "sys_id": "83332fde87e5a1105d0055373cbb3567",
      "contact": {
        "sys_id": "ddce70866f9331003b3c498f5d3ee417",
        "display_value": "George Warren"
      },
      "state": {
        "value": "in_use",
        "display_value": "In Use"
      },
      "install_date": {
        "value": "2023-02-26 18:59:52",
        "display_value": "2023-02-26 10:59:52"
      },
      "health_status": {
        "value": "not_available",
        "display_value": "Not Available"
      },
      "product": {
        "sys_id": "a9a2d0c3c6112276010db16c5ddd3461",
        "display_value": "Lenovo ThinkStation S20"
      },
      "active": "true",
      "configuration_item": {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "sys_id": "affd3c8437201000deeabfc8bcbe5dc3",
        "display_value": "*BETH-IBM"
      },
      "name": "IB B2B",
      "location": {
        "sys_id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
        "display_value": "100 South Charles Street, Baltimore,MD"
      },
      "asset": {
        "sys_id": "bfc1fa8837f3100044e0bfc8bcbe5ddf",
        "display_value": "P1000228 - Lenovo ThinkStation S20"
      },
      "account": {
        "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
        "display_value": "Boxeo"
      },
      "status": {
        "value": "original",
        "display_value": "Original"
      }
    },
    {
      "sys_class_name": "sn_install_base_item",
      "number": "IBITM0001011",
      "sys_id": "9d766f168729a1105d0055373cbb3597",
      "health_status": {
        "value": "not_available",
        "display_value": "Not Available"
      },
      "product": {
        "sys_id": "8583ce8237732000158bbfc8bcbe5dd9",
        "display_value": "Fujitsu 1TB Hybrid Solid State Drive"
      },
      "active": "true",
      "name": "IBA",
      "account": {
        "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
        "display_value": "Boxeo"
      }
    },
    {
      "sys_class_name": "sn_install_base_item",
      "number": "IBITM0001013",
      "sys_id": "bd955a2687ada1100b6afc86dabb35fb",
      "health_status": {
        "value": "not_available",
        "display_value": "Not Available"
      },
      "consumer": {
        "sys_id": "59e788fbdb1b1200b6075200cf9619d2",
        "display_value": "Gilly Parker"
      },
      "product": {
        "sys_id": "1a13974053500010df5dddeeff7b122c",
        "display_value": "12000XHD Digital Press"
      },
      "active": "true",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "name": "IBConsumer"
      },
      {
        "sys_class_name": "sn_install_base_item",
        "number": "IBITM0000901",
        "sys_id": "f77c7542b7343300ece839a6ee11a991",
        "product": {
          "sys_id": "8583ce8237732000158bbfc8bcbe5dd9",
          "display_value": "Fujitsu 1TB Hybrid Solid State Drive"
        },
        "active": "true",
        "name": "KX Series - KX5001",
        "account": {
          "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
          "display_value": "Boxeo"
        }
      }
    ],
    "status": "SUCCESS"
  }
}
```


설치 기반 항목 **- GET /sn_install_base/integrations/installbaseitem/{id}**

지정된 설치 기반 항목 기록과 해당 하위 계층 구조를 반환합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_install_base/{api_version}/integrations/installbaseitem/{id}`

기본 URL: `/api/sn_install_base/integrations/installbaseitem/{id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
id	설치 기반 항목 기록의 Sys_id입니다. 설치 기반 항목 [sn_install_base_item] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
sys_class_name	원하는 기록이 설치 기반 항목 [sn_install_base_item] 테이블을 확장하는 테이블에 있는 경우 쿼리할 확장된 테이블의 이름입니다. 이 테이블은 sn_install_base_item 테이블을 확장해야 합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
sysparm_depth	반환할 하위 설치 기반 항목 계층 구조의 최대 깊이입니다. 데이터 형식: 정수 기본값: 7 최대: 10
sysparm_limit	각 하위 계층 구조에서 반환할 최대 기록 수입니다. 데이터 형식: 정수 기본값: 10 최대: 100

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
403	금지되었습니다. 사용자에게 지정된 기록에 대한 액세스 권한이 없습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명

ChildInstallBase	지정된 설치 기반 항목과 연결된 하위 설치 기반 항목 기록의 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"childinstallbase": {`
	`  "items": [Array],`
	`  "sysparm_depth": Integer`
	`}`

childinstallbase.items	지정된 설치 기반 항목과 연결된 하위 설치 기반 항목입니다. 이 배열 내의 값은 이 섹션의 아래쪽에 있는 *items[]* 배열 아래에 정의됩니다.
childinstallbase.sysparm_depth	설치 기반 항목의 하위 수준입니다. 데이터 형식: 정수

오류	요청을 처리하려고 할 때 발생한 오류에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

오류.상세 정보	관련 오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 실행하려고 할 때 발생한 문제를 설명하는 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
has_children	요청된 설치 기반 항목 기록에 하위 설치 기반 항목 기록이 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. • true: 하위 설치 기반 항목 기록이 있습니다. • false: 하위 설치 기반 항목 레코드가 없습니다. 데이터 유형: 부울
항목	지정된 필터 결과와 일치하는 설치 기반 항목입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"item": { "account": {Object}, "active": "String", "asset": {Object}, "configuration_item": {Object}, "consumer": {Object}, "consumer_profile": {Object}, "contact": {Object}, "health_status": "Object", "health_status_last_updated": "String", "household": {Object}, "install_date": {Object}, "location": {Object}, "name": "String", "number": "String", "parent": {Object}, "product": {Object}, "service_context": {Object}, "service_organization" {Object}, "sys_class_name": "String", "sys_id": "String", "state": {Object}, "status": {Object}, "uninstall_date": "String" }`
item.account	설치 기반 항목 기록과 연결된 고객 계정에 대한 세부 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"account": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
item.account.display_value	설치 기반 항목 기록과 연결된 고객 계정의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 고객 계정 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
item.account.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 고객 계정 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
item.active	설치 기반 항목이 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 설치 기반 항목이 활성 상태입니다. • false: 설치 기반 항목이 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울 문자열
item.asset	설치 기반 항목 기록과 연결된 자산에 대한 세부 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"asset": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
item.asset.display_value	설치 기반 항목 기록과 연결된 자산의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 자산 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
item.asset.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 자산 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
item.configuration_item	설치 기반 항목 기록과 연결된 구성 항목에 대한 세부 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"configuration_item": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
item.configuration_item.display_value	설치 기반 항목 기록과 연결된 구성 항목의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 구성 항목 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
item.configuration_item.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 구성 항목 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
item.consumer	설치 기반 항목 기록과 연결된 소비자에 대한 세부 정보입니다. 주: 소비자 필드는 B2B2C 플러그인이 설치된 경우에만 사용할 수 있습니다. 데이터 유형: 객체 `"consumer": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
item.consumer.display_value	설치 기반 항목 기록과 연결된 소비자의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 소비자 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
item.consumer.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 소비자 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
item.consumer_profile	설치 기반 항목 기록과 연결된 소비자 프로필에 대한 세부 정보입니다. 주: 소비자 프로필 필드는 B2B2C 플러그인이 설치된 경우에만 사용할 수 있습니다. 데이터 유형: 객체 `"consumer_profile": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
item.consumer_profile.display_value	설치 기반 항목 기록과 연결된 소비자 프로필의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 소비자 프로파일 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
item.consumer_profile.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 소비자 프로필 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
item.contact	설치 기반 항목 기록을 담당하는 계정 접촉 창구에 대한 세부 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"contact": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
item.contact.display_value	설치 기반 항목 기록과 연결된 계정 연락처의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 계정 접촉 창구 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
item.contact.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 계정 연락처 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
item.health_status	설치 기반 항목의 현재 상태에 대한 세부 정보입니다. com.snc.proactive_cs_itom(사전 예방적 고객 서비스 운영) 플러그인이 설치된 경우에만 반환됩니다. 데이터 유형: 객체 `"health_status": { "display_value": "String", "value": "String" }`
item.health_status.display_value	설치 기반 항목의 현재 상태를 나타내는 텍스트 문자열입니다. 이 값을 사용하여 UI에 상태를 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
item.health_status.value	설치 기반 항목의 상태에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
item.health_status_last_updated	설치 기반 항목의 상태가 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
item.household	설치 기반 항목 기록과 연결된 세대에 대한 세부 정보입니다. Customer Service Household(com.snc.household) 플러그인이 설치된 경우에만 반환됩니다. 데이터 유형: 객체 `"household": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
item.household.display_value	설치 기반 항목 기록과 연결된 세대의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 세대 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
item.household.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 세대 Sys_id입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
item.install_date	설치 기반 항목이 활성화된 날짜에 대한 세부 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"install_date": { "display_value": "String", "value": "String" }`
item.install_date.display_value	텍스트 설치 날짜입니다. 이 값을 사용하여 UI에 설치 날짜를 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
item.install_date.값	설치 날짜의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
item.location	설치 기반 항목의 위치에 대한 세부 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"location": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
item.location.display_value	설치 기반 항목 위치의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 위치 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
item.location.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 위치 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
item.name	설치 기반 항목의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
item.number	설치 기반 항목의 고유 ID입니다. 데이터 유형: 문자열
item.parent	설치 기반 항목 기록의 상위 기록에 대한 세부 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"parent": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
item.parent.display_value	설치 기반 항목 기록과 연결된 상위 기록의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 상위 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
item.parent.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 상위 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

item.product	설치 기반 항목 기록과 연결된 제품 모델에 대한 세부 정보입니다. 이 정보를 사용하여 제품 모델과 연결된 서비스를 식별합니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"product": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

item.product.display_value	설치 기반 항목 기록과 연결된 제품 모델의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 제품 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
item.product.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 제품 모델 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

item.service_context	설치 기반 항목 기록과 연결된 서비스 컨텍스트에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"service_context": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

item.service_context.display_value	설치 기반 항목 기록과 연결된 서비스 컨텍스트에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"service_context": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

item.service_context.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 서비스 컨텍스트 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
item.service_organization	설치 기반 항목 기록과 연결된 서비스 조직에 대한 세부 정보입니다. Service Organization(com.snc.service_organization) 플러그인이 설치된 경우에만 반환됩니다. 데이터 유형: 객체 `"service_organization": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
item.service_organization.display_value	설치 기반 항목 기록과 연결된 서비스 조직의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 서비스 조직 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
item.service_organization.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 서비스 조직 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
item.sys_클래스_이름	설치 기반 항목 기록을 포함하는 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열
item.sys_id	설치 기반 항목 기록의 Sys_id입니다. 매개변수에 지정된 *sys_class_name* 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
item.sys_mod_count	연결된 설치 기반 항목 기록이 수정된 횟수입니다. 데이터 유형: 문자열
item.state	설치 기반 항목의 현재 상태에 대한 세부 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"state": { "display_value": "String", "value": "String" }`
item.state.display_value	설치 기반 항목의 현재 상태에 대한 텍스트 문자열입니다. 이 값을 사용하여 UI에 상태를 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
item.state.value	설치 기반 항목의 상태에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
item.status	설치 기반 항목의 상태에 대한 세부 정보입니다. 데이터 유형: 객체

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"status": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

item.status.display_value	설치 기반 항목의 상태에 대한 텍스트 문자열입니다. 이 값을 사용하여 UI에 상태를 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
item.status.value	설치 기반 항목의 상태에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

item.uninstall_date	설치 기반 항목이 비활성 상태가 된 날짜에 대한 세부 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"uninstall_date": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

item.uninstall_date.display_value	텍스트 제거 날짜. 이 값을 사용하여 UI에 제거 날짜를 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
item.uninstall_date.value	제거 날짜의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	엔드포인트 호출의 상태입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 이 끝점을 호출하는 방법을 보여 줍니다. 연결된 설치 기반 항목에 하위 항목이 없습니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/instal
lbaseitem/f77c7542b7343300ece839a6ee11a991" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

반환 결과:

```
{
  "result": {
    "status": "SUCCESS",
    "item": {
      "sys_class_name": "sn_install_base_item",
      "number": "IBITM0000901",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "sys_id": "f77c7542b7343300ece839a6ee11a991",
      "product": {
        "sys_id": "8583ce8237732000158bbfc8bcbe5dd9",
        "display_value": "Fujitsu 1TB Hybrid Solid State Drive"
      },
      "active": "true",
      "name": "KX Series - KX5001",
      "account": {
        "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
        "display_value": "Boxeo"
      }
    },
    "hasChildren": "false"
  }
}
```


Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 최대 4개의 자식 수준을 지정하여 이 끝점을 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/instal
lbaseitems/e0a80e4b87b521100b6afc86dabb3565?depth=4" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

반환 결과:


```
{
  "result": {
    "status": "SUCCESS",
    "item": {
      "sys_class_name": "sn_install_base_item",
      "number": "IBITM0001073",
      "sys_id": "e0a80e4b87b521100b6afc86dabb3565",
      "health_status": {
        "value": "not_available",
        "display_value": "Not Available"
      },
      "active": "true",
      "name": "parent",
      "account": {
        "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
        "display_value": "Boxeo"
      }
    },
    "hasChildren": "true",
    "childinstallbase": {
      "sysparm_depth": 2,
      "items": [
        {
          "parent": {
            "sys_id": "e0a80e4b87b521100b6afc86dabb3565",
            "display_value": "parent"
          },
          "sys_class_name": "sn_install_base_item",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
          "number": "IBITM0001074",
          "sys_id": "6db80e4b87b521100b6afc86dabb356b",
          "state": {
            "value": "in_use",
            "display_value": "In Use"
          },
          "health_status": {
            "value": "not_available",
            "display_value": "Not Available"
          },
          "active": "true",
          "name": "child1",
          "account": {
            "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
            "display_value": "Boxeo"
          },
          "hasChildren": "true",
          "items": {
            "sysparm_depth": 3,
            "items": [
              {
                "parent": {
                  "sys_id": "6db80e4b87b521100b6afc86dabb356b",
                  "display_value": "child1"
                },
                "sys_class_name": "sn_install_base_item",
                "number": "IBITM0001075",
                "sys_id": "36ecce4b87b521100b6afc86dabb3503",
                "health_status": {
                  "value": "not_available",
                  "display_value": "Not Available"
                },
                "active": "true",
                "name": "childL2",
                "account": {
                  "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
                  "display_value": "Boxeo"
                },
                "hasChildren": "false"
              }
            ]
          }
        }
      ]
    }
  }
}
```


설치 기반 항목 **- GET /sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/cases**

지정된 설치 기반 항목 기록과 연결된 케이스를 반환합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_install_base/{api_version}/integrations/installbaseitems/{id}/cases`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 URL: `/api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/cases`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
id	설치 기반 항목 기록의 Sys_id입니다. 설치 기반 항목 [sn_install_base_item] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
필드 이름-값 쌍	케이스 기록을 필터링하는 데 사용할 필드-값 쌍입니다. 기본적으로 이 필드는 케이스 [sn_customerservice_case] 테이블의 필드를 참조합니다. 에서 *sys_class_name*다른 테이블을 지정하는 경우 해당 테이블의 필드를 지정합니다. 하나 이상의 필드-값 쌍을 전달하여 반환 결과를 필터링할 수 있습니다. 예를 들어 승인 필드가 "거부됨"으로 설정되고 범주 필드가 "2"로 설정된 기록만 반환하려면 `&###=###&###=2`를 전달합니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 모든 필드
sys_class_name	확장 케이스 테이블(sn_customerservice_case 아님)을 사용하는 경우 쿼리할 확장 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: sn_customerservice_case
sysparm_limit	반환할 최대 기록 수입니다. 이 기록 수를 초과하는 요청의 경우 *sysparm_offset* 매개변수를 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 제한은 ACL 평가 전에 적용됩니다. 액세스할 수 있는 기록을 포함하여 반환되는 기록이 없으면 액세스할 수 있는 기록이 먼저 반환되도록 기록 순서를 다시 정렬합니다. 주: 이례적으로 큰 *sysparm_limit* 값은 시스템 성능에 영향을 미칠 수 있습니다. 데이터 유형: 숫자 기본값: 10000

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
sysparm_offset	기록 검색을 시작할 시작 기록 인덱스입니다. 이 값을 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 기능을 사용하면 기록 수와 관계없이 관리 가능한 작은 청크로 모든 기록을 검색할 수 있습니다. 예를 들어 이 엔드포인트를 처음 호출할 때 *sysparm_offset*이 "0"으로 설정됩니다. 사용 가능한 모든 기록을 간단히 살펴보려면 모든 기록이 끝날 때까지 `sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit`를 사용합니다. 매개 변수에 *sysparm_offset* 음수를 전달하지 마세요. 데이터 유형: 숫자 기본값: 0

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
403	금지되었습니다. 사용자에게 지정된 기록에 대한 액세스 권한이 없습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

요소	설명
케이스	지정된 설치 기반 항목 기록과 연결된 케이스의 목록입니다. 데이터 형식: 객체 배열

```
"cases": [
  {
    "account": "String",
    "active": Boolean,
    "active_account_escalation":
 "String",
    "active_escalation": "String",
    "activity_due": "String",
    "additional_assignee_list":
 "String",
    "approval": "String",
    "approval_history": "String",
    "approval_set": "String",
    "asset": "String",
    "assigned_on": "String",
    "assigned_to": "String",
    "assignment_group": "String",
    "auto_close": Boolean,
    "business_duration": "String",
    "business_impact": "String",
    "business_service": "String",
    "calendar_duration": "String",
    "case": "String",
    "case_report": "String",
    "category": Number,
    "cause": "String",
    "caused_by": "String",
    "change": "String",
    "child_case_creation_progress":
 Boolean,
    "closed_at": "String",
    "closed_by": "String",
    "close_notes: "String",
    "cmdb_ci": "String",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	"comments": "String", "comments_and_work_notes": "String", "company": "String", "consumer": "String", "contact": "String", "contact_local_time: "String", "contact_time_zone": "String", "contact_type": "String", "contract": "String", "contributor_groups": "String", "contributor_users": "String", "correlation_display": "String", "correlation_id": "String", "delivery_plan": "String", "delivery_task": "String", "description": "string", "due_date": "String", "entitlement": "String", "escalation": Number, "expected_start": "String", "first_response_time": "String", "follow_the_sun": Boolean, "follow_up": "String", "group_list": [Array], "impact": Number, "internal_user": "String", "initiated_as_request": Boolean, "knowledge": Boolean, "location": "String", "made_sla": Boolean, "major_case_state": "String", "needs_attention": Boolean, "notes_to_comments": Boolean, "notify": Number, "number": "String", "opened_at": "String", "opened_by": "String", "order": Number, "parent": "String", "partner": "String", "partner_contact": "String", "priority": Number, "proactive": Boolean, "probable_cause": "String", "problem": "String", "product": "String", "reassignment_count": Number, "recipient_list": "String", "rejection_goto": "String", "resolution_code": "String", "resolved_at": "String", "resolved_by": "String", "route_reason": "String", "service_offering": "String", "short_description": "String",

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	"skills": "String", "sla_due": "String", "sn_app_cs_social_social_profile": "String", "sold_product": "String", "stage": "String", "state": Number, "subcategory": Number, "support_manager" "String", "sync_driver": Boolean, "sys_class_name": "String", "sys_domain": "String", "sys_domain_path": "String", "sys_id": "String", "task_effective_number": "String", "time_worked": "String", "universal_request": "String", "upon_approval": "String", "upon_reject": "String", "urgency": Number, "user_input": "String", "variables": "String", "watch_list": [Array], "wf_activity": "String", "work_end": "String", "work_notes": "String", "work_notes_list": [Array], "work_start": "String"
케이스.계정	케이스와 연결된 계정 기록의 Sys_id입니다. 계정 [customer_account] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
케이스.활성	케이스가 열려 있고 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 케이스가 활성 상태임 • false: 케이스가 종결됨 데이터 유형: 부울 기본값: true
cases.active_account_escalation	케이스와 연결된 활성 계정 에스컬레이션 기록의 Sys_id입니다. 에스컬레이션 [sn_customerservice_escalation] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
cases.active_escalation	케이스와 연결된 활성 에스컬레이션 기록의 Sys_id입니다. 에스컬레이션 [sn_customerservice_escalation] 테이블에 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 문자열
cases.activity_due	관련 케이스가 완료될 것으로 예상되는 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
cases.additional_assignee_list	계정에 할당된 추가 사용자(기본 담당자 제외)의 sys_ids 목록입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 배열 최대: 4,000
케이스.승인	필요한 승인 유형을 설명하는 문자열입니다. 가능한 값: • 승인됨 • 취소됨 • 복사하다 • not_required • 요청 안 함 • 거부됨 • requested 데이터 유형: 문자열 최대 문자 수: 40 기본값: 요청되지 않음
cases.approval_history	케이스와 연결된 모든 승인의 목록입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 글자 수: 4,000
cases.approval_set	연결된 작업이 승인된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
케이스.자산	케이스와 연결된 자산 기록의 Sys_id입니다. 자산 [alm_asset] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
cases.assigned_on	매개변수에서 식별된 사람에게 케이스가 할당된 날짜 및 시간입니다 *assigned_to*. 데이터 형식: 문자열(날짜) 최대 길이: 40

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
cases.assigned_to	케이스에 할당된 사람의 Sys_id입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
cases.assignment_group	케이스에 할당된 고객 서비스 에이전트 그룹의 Sys_id입니다. 그룹 [sys_user_group] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
cases.auto_close	케이스가 자동으로 종결되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 케이스가 자동으로 종결되었습니다. • false: 케이스가 자동으로 종결되지 않음 데이터 유형: 부울 기본값: false
cases.business_duration	케이스를 완료하는 데 걸린 달력 작업 시간, 작업일 및 작업 주간의 길이입니다. 데이터 유형: 문자열
cases.business_impact	관련 고객에 대한 문제의 영향입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 글자 수: 4,000
cases.business_service	케이스와 연결된 서비스 기록의 Sys_id입니다. 서비스 [cmdb_ci_service] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
cases.calendar_duration	케이스를 완료하는 데 걸린 달력 시간, 일 및 주 길이입니다. 데이터 형식: 문자열(기간) 최대 길이: 40
케이스.케이스	케이스에 대한 짧은 설명 및 케이스 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 300
cases.case_report	관련 케이스 보고서의 Sys_id입니다. 케이스 보고서 [sn_customerservice_case_report] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
케이스.범주	케이스 범주. 가능한 값: • 0: 질문 • 1: 문제 • 2 : 특징 데이터 형식: 숫자(정수) 기본값: 1
케이스.원인	문제의 원인에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
cases.caused_by	케이스를 생성한 변경 요청의 Sys_id입니다. 변경 요청 [change_request] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
케이스.변경	케이스를 생성한 변경 요청의 Sys_id입니다. 변경 요청 [change_request] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
cases.child_case_creation_progress	케이스가 중요 케이스에서 만들어진 하위 케이스인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 중요 케이스에서 하위 케이스를 만들었습니다. • false: 하위 케이스가 아님 데이터 유형: 부울
cases.closed_at	케이스가 종결된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
cases.closed_by	케이스를 종결한 사용자의 Sys_id입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
cases.close_notes	케이스가 종결될 때 작성한 메모입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
cases.cmdb_ci	케이스와 연결된 구성 항목의 Sys_id입니다. 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블에 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 문자열
케이스.코멘트	케이스에 대한 추가 코멘트입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
cases.comments_and_work_notes	케이스에 대해 입력된 코멘트 및 작업 메모입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
케이스.회사	케이스와 연결된 회사의 Sys_id입니다. 회사 [core_company] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
케이스.소비자	B2C(business-to-consumer) 케이스에만 해당됩니다. 이 케이스와 관련하여 연락할 사람의 Sys_id입니다. 소비자 [csm_consumer] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
케이스.접촉 창구	B2B(business-to-business) 기반 케이스에만 해당됩니다. 이 케이스와 관련하여 연락할 사람의 Sys_id입니다. 연락처 [customer_contact] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
cases.contact_local_time	현지 시간에 문의하십시오. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 70
cases.contact_time_zone	케이스와 연결된 접촉 창구의 시간대입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
cases.contact_type	케이스가 처음 보고된 방법입니다. 가능한 값: • 채팅 • 이메일 • 전화 • 사회적인 • 웹 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	최대 길이: 40
케이스.계약	케이스와 연결된 계약의 Sys_id입니다. 계약 [ast_contract] 테이블에 있습니다. 이 계약에는 케이스와 관련된 회사에 제공되는 지원 유형에 대한 정보가 포함되어 있습니다. 계약에는 회사 및 접촉 창구와 보장되는 특정 자산이 포함될 수 있습니다. 계약에는 여러 서비스 권리와 SLA도 포함될 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
cases.contributor_groups	케이스에 기여한 사용자 그룹의 sys_ids 목록입니다. 그룹 [sys_user_group] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
cases.contributor_users	케이스에 기여한 사용자의 sys_ids 목록입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
cases.correlation_display	상관 관계 표시. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
cases.correlation_id	상관 관계 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
cases.delivery_plan	이 케이스에 대한 상위 실행 계획의 Sys_id입니다. 실행 계획 [sc_cat_item_delivery_plan] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
cases.delivery_task	실행 계획 작업의 Sys_id입니다. 실행 계획 작업 [sc_cat_item_delivery_task] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
케이스.설명	케이스와 연결된 문제에 대한 자세한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
cases.due_date	케이스가 종결되어야 할 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
케이스.권리	케이스와 연결된 권리 기록의 Sys_id입니다. 권리 [service_entitlement] 테이블에 있습니다. 권리는 고객이 받는 지원 유형 및 지원되는 커뮤니케이션 채널을 정의합니다. 권리는 제품, 자산, 계정 또는 계약과 연결할 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 문자열
케이스.에스컬레이션	현재 에스컬레이션 수준입니다. 가능한 값: • 0: 정상 • 1: 보통 • 2: 높음 • 3: 기한 초과 데이터 형식: 숫자(정수) 기본값: 0
cases.expected_start	케이스에 대한 작업이 시작될 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
cases.first_response_time	케이스에 대해 첫 번째 작업이 수행된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
cases.follow_the_sun	전역 후속 조치를 위해 케이스를 전달해야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 고객이 우선순위 1 - 중요 또는 우선순위 2 - 높음 케이스에 추가 코멘트를 입력하거나 케이스가 에스컬레이션되면 플래그가 자동으로 true로 설정됩니다. 가능한 값: • true: 전역 후속 조치를 위해 케이스를 전달해야 합니다. • false: 전역 후속 조치를 위해 케이스를 전달해서는 안 됩니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
cases.follow_up	다음 후속 작업의 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
cases.group_list	케이스와 연결된 그룹 기록의 sys_ids 목록입니다. 그룹 [sys_user_group] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 배열
케이스.영향	고객에게 미치는 영향 가능한 값:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	• 1: 높음 • 2: 중간 • 3: 낮음 데이터 형식: 숫자(정수) 기본값: 3
cases.internal_user	이 케이스에 대한 내부 사용자의 Sys_id입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
cases.initiated_as_request	이 문의가 고객의 요청으로 시작되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 고객이 시작한 문의입니다. • false: 고객이 문의를 시작하지 않았습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
케이스.지식	특정 문제에 사용할 수 있는 지식베이스 문서가 있는지 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 이 문제에 대한 지식베이스 문서를 사용할 수 있음 • false: 이 문제에 대한 지식베이스 문서를 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
케이스.위치	회사 위치를 설명하는 기록의 Sys_id입니다. 위치 [cmn_location] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
cases.made_sla	케이스가 관련 서비스 수준 계약에 따라 해결되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • True: SLA에 따라 케이스가 해결됨 • false: SLA에 따라 케이스가 해결되지 않았습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: true

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
cases.major_case_state	중요 케이스의 현재 상태입니다. 가능한 값: • 수락됨: 관리자가 중요 케이스를 만들거나 관리자가 후보 케이스를 승격할 때의 초기 상태입니다. • canceled: 케이스가 취소됩니다. • 제안됨: 에이전트 또는 관리자가 후보 케이스를 만들거나 제안하는 초기 상태입니다. • 거부됨: 관리자가 후보 케이스를 거부했습니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
needs_attention	케이스에 주의가 필요한지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 케이스에 추가 주의가 필요함 • false: 케이스에 추가 주의가 필요하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
cases.notes_to_comments	피드백에 해결 메모를 추가할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 결의안 메모가 추가되면 의견에도 추가됩니다. • false: 설명의 해결 메모가 필요하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
케이스.알림	접촉 창구/소비자에게 알리는 데 사용할 방법입니다. 가능한 값: • 1: 알리지 않음 • 2: 이메일 보내기 • 3: 전화 데이터 형식: 숫자(정수) 기본값: 1
케이스.번호	케이스 번호입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	최대 길이: 40
cases.opened_at	케이스가 열린 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
cases.opened_by	케이스를 처음 연 사람의 Sys_id입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
케이스.순서	케이스의 순서입니다. 데이터 형식: 숫자(정수)
케이스.상위	이 케이스(하위)가 연결된 상위 케이스의 Sys_id입니다. 작업 [task] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
케이스.파트너	케이스와 연결된 파트너의 Sys_id입니다. 계정 [customer_account] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
cases.partner_contact	케이스와 연결된 파트너 접촉 창구의 Sys_id입니다. 연락처 [customer_contact] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
케이스.우선순위	케이스의 우선순위입니다. 가능한 값: • 1: 심각 • 2: 높음 • 3: 보통 • 4: 낮음 데이터 형식: 숫자(정수) 기본값: 4
케이스.사전 예방적	문의가 사전 예방적으로 모니터링되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 사전 모니터링됩니다. • false: 모니터링되지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
cases.probable_cause	케이스와 관련된 문제의 가능한 원인입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
케이스.문제	고객에게 발생한 문제의 Sys_id입니다. 문제 [problem] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
케이스.제품	케이스에 연결된 자산의 제품 모델 Sys_id입니다. 제품 모델 [cmdb_model] 테이블에 있습니다. 모델은 자산의 특정 버전 또는 구성입니다(예: Apple Mac Book Pro). 데이터 유형: 문자열
cases.reassignment_count	케이스를 진행해야 하는 사람에게 케이스가 재할당된 횟수입니다. 데이터 형식: 숫자(정수) 기본값: 0
cases.recipient_list	이 케이스에 대한 통신의 수신자 목록이 포함된 기록의 Sys_id입니다. 수신자 목록 [sn_publications_recipients_list] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
cases.rejection_goto	케이스가 거부될 경우 실행할 작업 Sys_id입니다. 작업 [task] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
cases.resolution_code	케이스의 해결 상태(예: "해결됨 - 제공된 지원/지침에 따라 수정")입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
cases.resolved_at	케이스가 해결된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
cases.resolved_by	케이스를 해결한 사람의 Sys_id입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
cases.route_reason	케이스가 다른 담당자에게 라우팅된 이유입니다. 데이터 형식: 숫자(정수) 최대 길이: 40
cases.service_offering	지불 문의와 연결된 서비스 오퍼링의 Sys_id입니다. 서비스 오퍼링은 가용성, 범위, 가격 및 패키징 옵션

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	측면에서 서비스 수준을 고유하게 정의합니다. 서비스 오퍼링 [service_offering] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
cases.short_description	케이스에 대한 간결한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 160
케이스.기술	케이스를 완료하는 데 필요한 기술의 고유 식별자(sys_id) 목록입니다. 기술 [cmn_skill] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
cases.sla_due	연결된 서비스 수준 계약에 따라 케이스를 종결해야 하는 날짜/시간입니다. 데이터 유형: 문자열
cases.sn_app_cs_social_social_profile	케이스와 연결된 소셜 미디어 프로파일의 Sys_id입니다. 소셜 프로필 [sn_app_cs_social_social_profile] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
cases.sold_product	연결된 제품의 Sys_id입니다. 판매된 제품 [sn_install_base_sold_product] 테이블에 위치합니다. 데이터 유형: 문자열
케이스.스테이지	완료 종결, 거부 종결, 문서 검사, 인증 등과 같은 문의 단계입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
케이스.상태	케이스의 현재 상태입니다. 가능한 값: • 1: 새로 만들기 • 3: 닫힘 • 6: 해결됨 • 10: 열기 • 18 : 정보 대기 중 데이터 형식: 숫자(정수) 기본값: 1
케이스.하위 범주	케이스 하위 범주입니다. 가능한 값:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	0: 질문 데이터 형식: 숫자(정수) 기본값: 0
cases.support_manager	케이스에 할당된 CSM 관리자의 Sys_id입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
cases.sync_driver	드라이버 동기화가 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 드라이버가 동기화됩니다. • false: 드라이버가 동기화되지 않았습니다. 데이터 유형: 부울
cases.sys_클래스_이름	케이스 기록이 포함된 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 80
cases.sys_도메인	케이스와 연결된 도메인입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 32 기본값: 전역
cases.sys_도메인_경로	도메인 경로입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255 기본값:/
cases.sys_id	케이스의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 32
cases.task_effective_number	식별 번호. 작업에 범용 요청과 연결된 경우 이는 UR 번호입니다. 그렇지 않으면 현재 작업 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
cases.time_worked	케이스에 대해 작업한 총 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
cases.universal_request	이 문의가 속한 범용 작업의 Sys_id입니다. 작업 [task] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
cases.upon_approval	케이스가 승인될 경우 수행할 동작입니다. 가능한 값: • do_nothing • 진행 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: 진행
cases.upon_reject	케이스가 거부될 경우 수행할 동작입니다. 가능한 값: • cancel • goto 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: 취소
케이스.긴급도	케이스의 긴급도입니다. 가능한 값: • 1: 높음 • 2: 중간 • 3: 낮음 데이터 형식: 숫자(정수) 기본값: 3
cases.user_input	추가 사용자 입력. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
케이스.변수	케이스와 연결된 변수의 이름-값 쌍입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	최대 길이: 40
cases.watch_list	추가 코멘트가 추가되거나 케이스의 상태가 해결됨 또는 종결됨으로 변경될 경우 이 케이스에 대한 알림을 받는 사용자의 sys_ids 목록입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 배열
cases.wf_activity	케이스와 연결된 워크플로우 활동 기록의 Sys_id입니다. 워크플로우 활동 [wf_activity] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
cases.work_end	케이스에 대한 작업이 종료된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
cases.work_notes	케이스를 해결하는 방법 또는 해결을 위해 수행한 단계에 대한 정보입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
cases.work_notes_list	작업 메모가 추가될 때 이 케이스에 대한 알림을 받는 내부 사용자의 sys_ids 목록입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 배열
cases.work_start	케이스에 대한 작업이 시작된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
has_more	테이블에 반환할 기록이 더 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 반환할 레코드가 더 많습니다. • false: 더 이상 반환할 기록이 없습니다. 데이터 형식: 부울 문자열
상태	엔드포인트 호출의 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
sysparm_limit	반환할 최대 기록 수입니다. 이 기록 수를 초과하는 요청의 경우 *sysparm_offset* 매개변수를 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 응답에서 boolean 매개 변수가 *hasMore* 반환됩니다. 필터 기준을 충족하는 반환할 기록이 더 있는지 여부를 나타냅니다. 데이터 유형: 숫자

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	기본값: 10
sysparm_offset	기록 검색을 시작할 시작 기록 인덱스입니다. 이 값을 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 기능을 사용하면 기록 수와 관계없이 관리 가능한 작은 청크로 모든 기록을 검색할 수 있습니다. 예를 들어 이 엔드포인트를 처음 호출할 때 *sysparm_offset*이 "0"으로 설정됩니다. 사용 가능한 모든 기록을 간단히 살펴보려면 모든 기록이 끝날 때까지 `sysparm_offset=sysparm_offset +sysparm_limit`를 사용합니다. *sysparm_offset* 매개변수에 음수를 전달하지 마십시오. 데이터 유형: 숫자 기본값: 0

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 이 끝점을 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/instal
lbaseitems/1474a3c853500010df5dddeeff7b12ec/cases" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

반환 결과:

```
{
  "result": {
    "sysparm_offset": 0,
    "sysparm_limit": 10,
    "has_more": false,
    "cases": [
      {
        "upon_reject": {
          "value": "cancel",
          "display_value": "Cancel all future Tasks"
        },
        "number": "CS0001034",
        "initiated_as_request": "0",
        "state": "1",
        "case": "Performance is impacted with latest updateCS0001034",
        "knowledge": "0",
        "impact": "3",
        "contract": {
          "sys_id": "495e16b96f0731003b3c498f5d3ee4af",
          "display_value": "CNTR0000603"
        },
        "active": "1",
        "auto_created_case": "0",
        "priority": "4",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "sys_domain_path": "/",
        "child_case_creation_progress": "0",
        "sync_driver": "0",
        "needs_attention": "0",
        "short_description": "Performance is impacted with latest
update",
        "notify": "1",
        "sys_class_name": "sn_customerservice_case",
        "reassignment_count": "0",
        "notes_to_comments": "0",
        "hierarchical_variables": "variable_pool",
        "escalation": "0",
        "upon_approval": {
          "value": "proceed",
          "display_value": "Proceed to Next Task"
        },
        "made_sla": "1",
        "task_effective_number": "CS0001034",
        "opened_by": {
          "sys_id": "ddce70866f9331003b3c498f5d3ee417",
          "display_value": "George Warren"
        },
        "contact": {
          "sys_id": "ddce70866f9331003b3c498f5d3ee417",
          "display_value": "George Warren"
        },
        "follow_the_sun": "0",
        "entitlement": {
          "sys_id": "1eb7893a6f1b31003b3c498f5d3ee4dd",
          "display_value": "24x7 Customer Support"
        },
        "opened_at": {
          "value": "2023-03-20 14:53:51",
          "display_value": "2023-03-20 07:53:51"
        },
        "case_report": {
          "sys_id": "85e8604c87f521100b6afc86dabb35b9",
          "display_value": "CSR0010014"
        },
        "subcategory": "0",
        "install_base": {
          "sys_id": "1474a3c853500010df5dddeeff7b12ec",
          "display_value": "Boxeo - Development"
        },
        "proactive": "0",
        "auto_close": "0",
        "sys_id": "92c8684087b521105d0055373cbb357e",
        "contact_type": {
          "value": "web",
          "display_value": "Web"
        },
        "urgency": "3",
        "approval": {
          "value": "not requested",
          "display_value": "Not Yet Requested"
        },
        "category": "1",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "account": {
        "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
        "display_value": "Boxeo"
      }
    },
    {
      "upon_reject": {
        "value": "cancel",
        "display_value": "Cancel all future Tasks"
      },
      "number": "CS0001008",
      "initiated_as_request": "0",
      "state": "1",
      "case": "Test AlertCS0001008",
      "knowledge": "0",
      "impact": "3",
      "active": "1",
      "auto_created_case": "0",
      "priority": "1",
      "sys_domain_path": "/",
      "child_case_creation_progress": "0",
      "sync_driver": "0",
      "needs_attention": "1",
      "short_description": "Test Alert",
      "notify": "1",
      "sys_class_name": "sn_customerservice_case",
      "reassignment_count": "0",
      "notes_to_comments": "0",
      "hierarchical_variables": "variable_pool",
      "escalation": "0",
      "upon_approval": {
        "value": "proceed",
        "display_value": "Proceed to Next Task"
      },
      "made_sla": "1",
      "task_effective_number": "CS0001008",
      "opened_by": {
        "sys_id": "08c83021acbe7300964fca436af2bb97",
        "display_value": "noc_operator "
      },
      "follow_the_sun": "0",
      "opened_at": {
        "value": "2023-03-15 08:02:58",
        "display_value": "2023-03-15 01:02:58"
      },
      "case_report": {
        "sys_id": "a4fa9d9a872d61105d0055373cbb356e",
        "display_value": "CSR0010005"
      },
      "subcategory": "0",
      "proactive": "1",
      "auto_close": "0",
      "sys_id": "60ea199a872d61105d0055373cbb35c9",
      "contact_type": {
        "value": "proactive",
        "display_value": "Alert"
      },
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "alert": {
          "sys_id": "506a559a872d61105d0055373cbb3581",
          "display_value": "Alert0010008"
        },
        "urgency": "3",
        "action_status": "4",
        "approval": {
          "value": "not requested",
          "display_value": "Not Yet Requested"
        },
        "category": "1"
      },
      {
        "upon_reject": {
          "value": "cancel",
          "display_value": "Cancel all future Tasks"
        },
        "number": "CS0001033",
        "initiated_as_request": "0",
        "state": "1",
        "case": "System is downCS0001033",
        "knowledge": "0",
        "impact": "3",
        "contract": {
          "sys_id": "495e16b96f0731003b3c498f5d3ee4af",
          "display_value": "CNTR0000603"
        },
        "active": "1",
        "auto_created_case": "0",
        "priority": "4",
        "sys_domain_path": "/",
        "child_case_creation_progress": "0",
        "sync_driver": "0",
        "needs_attention": "0",
        "short_description": "System is down",
        "notify": "1",
        "sys_class_name": "sn_customerservice_case",
        "reassignment_count": "0",
        "notes_to_comments": "0",
        "hierarchical_variables": "variable_pool",
        "escalation": "0",
        "upon_approval": {
          "value": "proceed",
          "display_value": "Proceed to Next Task"
        },
        "made_sla": "1",
        "task_effective_number": "CS0001033",
        "opened_by": {
          "sys_id": "ddce70866f9331003b3c498f5d3ee417",
          "display_value": "George Warren"
        },
        "contact": {
          "sys_id": "ddce70866f9331003b3c498f5d3ee417",
          "display_value": "George Warren"
        },
        "follow_the_sun": "0",
        "entitlement": {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "sys_id": "1eb7893a6f1b31003b3c498f5d3ee4dd",
        "display_value": "24x7 Customer Support"
      },
      "opened_at": {
        "value": "2023-03-20 14:52:48",
        "display_value": "2023-03-20 07:52:48"
      },
      "case_report": {
        "sys_id": "64b86c0c87f521100b6afc86dabb35fc",
        "display_value": "CSR0010013"
      },
      "subcategory": "0",
      "install_base": {
        "sys_id": "1474a3c853500010df5dddeeff7b12ec",
        "display_value": "Boxeo - Development"
      },
      "proactive": "0",
      "auto_close": "0",
      "sys_id": "7c98a04087b521105d0055373cbb352e",
      "contact_type": {
        "value": "web",
        "display_value": "Web"
      },
      "urgency": "3",
      "approval": {
        "value": "not requested",
        "display_value": "Not Yet Requested"
      },
      "category": "1",
      "account": {
        "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
        "display_value": "Boxeo"
      }
    },
    {
      "upon_reject": {
        "value": "cancel",
        "display_value": "Cancel all future Tasks"
      },
      "number": "CS0001048",
      "initiated_as_request": "0",
      "state": "1",
      "case": "AIB with Single accountCS0001048",
      "knowledge": "0",
      "impact": "3",
      "active": "1",
      "auto_created_case": "0",
      "priority": "4",
      "sys_domain_path": "/",
      "child_case_creation_progress": "0",
      "sync_driver": "0",
      "needs_attention": "1",
      "short_description": "AIB with Single account",
      "notify": "1",
      "sys_class_name": "sn_customerservice_case",
      "reassignment_count": "0",
      "notes_to_comments": "0",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "hierarchical_variables": "variable_pool",
        "escalation": "0",
        "upon_approval": {
          "value": "proceed",
          "display_value": "Proceed to Next Task"
        },
        "made_sla": "1",
        "task_effective_number": "CS0001048",
        "opened_by": {
          "sys_id": "08c83021acbe7300964fca436af2bb97",
          "display_value": "noc_operator "
        },
        "contact": {
          "sys_id": "4d147a386f0331003b3c498f5d3ee437",
          "display_value": "Julie Lewis"
        },
        "follow_the_sun": "0",
        "opened_at": {
          "value": "2023-03-24 03:28:58",
          "display_value": "2023-03-23 20:28:58"
        },
        "case_report": {
          "sys_id": "4082be81877161100b6afc86dabb35fe",
          "display_value": "CSR0010023"
        },
        "subcategory": "0",
        "proactive": "1",
        "auto_close": "0",
        "sys_id": "6a723e81877161100b6afc86dabb35cf",
        "contact_type": {
          "value": "proactive",
          "display_value": "Alert"
        },
        "alert": {
          "sys_id": "6b227681877161100b6afc86dabb35d5",
          "display_value": "Alert0010094"
        },
        "urgency": "3",
        "action_status": "4",
        "approval": {
          "value": "not requested",
          "display_value": "Not Yet Requested"
        },
        "category": "1",
        "account": {
          "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
          "display_value": "Boxeo"
        }
      }
    ],
    "status": "SUCCESS"
  }
}
```


설치 기반 항목 - **GET /sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/childinstallbaseitems**

지정된 설치 기반 항목 기록과 연결된 하위 설치 기반 항목을 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_install_base/{api_version}/integrations/installbaseitems/{id}/childinstallbaseitems`

기본 URL: `/api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/childinstallbaseitems`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
id	설치 기반 항목 기록의 Sys_id입니다. 설치 기반 항목 [sn_install_base_item] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
필드 이름-값 쌍	하위 설치 기반 항목 기록을 필터링하는 데 사용할 필드 값 쌍입니다. 설치 기반 항목 [sn_install_base_item] 테이블에 있습니다. 에서 *sys_class_name*다른 테이블을 지정하는 경우 해당 테이블의 필드를 지정합니다. 하나 이상의 필드-값 쌍을 전달하여 반환 결과를 필터링할 수 있습니다. 예를 들어 상태 필드가 "in_use"로 설정되고 상태 필드가 "교체"로 설정된 기록만 반환하려면 `&state=in_use&status=replacement`를 전달합니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 모든 필드
sys_class_name	확장된 설치 기반 항목 테이블(sn_install_base_item 아님)을 사용하는 경우 쿼리할 확장된 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: sn_install_base_item
sysparm_limit	반환할 최대 기록 수입니다. 이 기록 수를 초과하는 요청의 경우 *sysparm_offset* 매개변수를 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 제한은 ACL 평가 전에 적용됩니다. 액세스할 수 있는 기록을 포함하여 반환되는 기록이 없으면 액세스할 수 있는 기록이 먼저 반환되도록 기록 순서를 다시 정렬합니다. 주: 이례적으로 큰 *sysparm_limit* 값은 시스템 성능에 영향을 미칠 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 숫자 기본값: 10000
sysparm_offset	기록 검색을 시작할 시작 기록 인덱스입니다. 이 값을 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 기능을 사용하면 기록 수와 관계없이 관리 가능한 작은 청크로 모든 기록을 검색할 수 있습니다. 예를 들어 이 엔드포인트를 처음 호출할 때 *sysparm_offset*이 "0"으로 설정됩니다. 사용 가능한 모든 기록을 간단히 살펴보려면 모든 기록이 끝날 때까지 `sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit`를 사용합니다. 매개 변수에 *sysparm_offset* 음수를 전달하지 마세요. 데이터 유형: 숫자 기본값: 0

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
403	금지되었습니다. 사용자에게 지정된 기록에 대한 액세스 권한이 없습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
오류	요청을 처리하려고 할 때 발생한 오류에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
오류.상세 정보	관련 오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 실행하려고 할 때 발생한 문제를 설명하는 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
has_more	테이블에 반환할 기록이 더 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 반환할 레코드가 더 많습니다. • false: 더 이상 반환할 기록이 없습니다. 데이터 형식: 부울 문자열
항목	지정된 필터 결과와 일치하는 설치 기반 항목의 목록입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"items":[ { "account": {Object}, "active": "String", "asset": {Object},`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"configuration_item": {Object}, "consumer": {Object}, "consumer_profile": {Object}, "contact": {Object}, "health_status": {Object}, "health_status_last_updated": "String", "household": {Object}, "install_date": {Object}, "location": {Object}, "name": "String", "number": "String", "parent": {Object}, "product": {Object}, "service_context": {Object}, "service_organization" {Object}, "sys_class_name": "String", "sys_id": "String", "sys_mod_count": "String", "state": {Object}, "status": {Object}, "uninstall_date": "String" }]

items.account	설치 기반 항목 기록과 연결된 고객 계정에 대한 세부 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	"account": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}

items.account.display_value	설치 기반 항목 기록과 연결된 고객 계정의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 고객 계정 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
items.account.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 고객 계정 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
items.active	설치 기반 항목이 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 설치 기반 항목이 활성 상태입니다. • false: 설치 기반 항목이 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
items.asset	설치 기반 항목 기록과 연결된 자산에 대한 세부 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"asset": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
items.asset.display_value	설치 기반 항목 기록과 연결된 자산의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 자산 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
items.asset.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 자산 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
items.configuration_item	설치 기반 항목 기록과 연결된 구성 항목에 대한 세부 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"configuration_item": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
items.configuration_item.display_value	설치 기반 항목 기록과 연결된 구성 항목의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 구성 항목 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
items.configuration_item.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 구성 항목 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
items.consumer	설치 기반 항목 기록과 연결된 소비자에 대한 세부 정보입니다. 주: 소비자 필드는 B2B2C 플러그인이 설치된 경우에만 사용할 수 있습니다. 데이터 유형: 객체 `"consumer": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
items.consumer.display_value	설치 기반 항목 기록과 연결된 소비자의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 소비자 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
items.consumer.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 소비자 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

items.consumer_profile	설치 기반 항목 기록과 연결된 소비자 프로필에 대한 세부 정보입니다.
	
	주: 소비자 프로필 필드는 B2B2C 플러그인이 설치된 경우에만 사용할 수 있습니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"consumer_profile": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

items.consumer_profile.display_value	설치 기반 항목 기록과 연결된 소비자 프로필의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 소비자 프로파일 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
items.consumer_profile.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 소비자 프로필 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

items.contact	설치 기반 항목 기록을 담당하는 계정 접촉 창구에 대한 세부 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"contact": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

items.contact.display_value	설치 기반 항목 기록과 연결된 계정 연락처의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 계정 접촉 창구 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
items.contact.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 계정 연락처 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
items.health_status	설치 기반 항목의 현재 상태에 대한 세부 정보입니다. com.snc.proactive_cs_itom(사전 예방적 고객 서비스 운영) 플러그인이 설치된 경우에만 반환됩니다. 데이터 유형: 객체 `"health_status": { "display_value": "String", "value": "String" }`
items.health_status.display_value	설치 기반 항목의 현재 상태를 나타내는 텍스트 문자열입니다. 이 값을 사용하여 UI에 상태를 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
items.health_status.value	설치 기반 항목의 상태에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
items.health_status_last_updated	설치 기반 항목의 상태가 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
items.household	설치 기반 항목 기록과 연결된 세대에 대한 세부 정보입니다. Customer Service Household(com.snc.household) 플러그인이 설치된 경우에만 반환됩니다. 데이터 유형: 객체 `"household": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
items.household.display_value	설치 기반 항목 기록과 연결된 세대의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 세대 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
items.household.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 세대 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
items.install_date	설치 기반 항목이 활성화된 날짜에 대한 세부 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"install_date": { "display_value": "String", "value": "String" }`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
items.install_date.display_value	텍스트 설치 날짜입니다. 이 값을 사용하여 UI에 설치 날짜를 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
items.install_date.value	설치 날짜의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

items.location	설치 기반 항목의 위치에 대한 세부 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"location": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

items.location.display_value	설치 기반 항목 위치의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 위치 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
items.location.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 위치 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
items.name	설치 기반 항목의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
items.number	설치 기반 항목의 고유 ID입니다. 데이터 유형: 문자열

items.parent	설치 기반 항목 기록의 상위 기록에 대한 세부 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"parent": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

items.parent.display_value	설치 기반 항목 기록과 연결된 상위 기록의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 상위 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
items.parent.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 상위 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
items.product	설치 기반 항목 기록과 연결된 제품 모델에 대한 세부 정보입니다. 이 정보를 사용하여 제품 모델과 연결된 서비스를 식별합니다. 데이터 유형: 객체 `"product": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
items.product.display_value	설치 기반 항목 기록과 연결된 제품 모델의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 제품 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
items.product.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 제품 모델 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
items.service_context	설치 기반 항목 기록과 연결된 서비스 컨텍스트에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"service_context": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
items.service_context.display_value	설치 기반 항목 기록과 연결된 서비스 컨텍스트의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 서비스 컨텍스트 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
items.service_context.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 서비스 컨텍스트 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
items.service_organization	설치 기반 항목 기록과 연결된 서비스 조직에 대한 세부 정보입니다. Service Organization(com.snc.service_organization) 플러그인이 설치된 경우에만 반환됩니다. 데이터 유형: 객체 `"service_organization": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
items.service_organization.display_value	설치 기반 항목 기록과 연결된 서비스 조직의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 서비스 조직 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
items.service_organization.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 서비스 조직 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
items.sys_클래스_이름	설치 기반 항목 기록을 포함하는 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열
items.sys_id	설치 기반 항목 기록의 Sys_id입니다. 매개변수에 지정된 *sys_class_name* 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
items.sys_mod_count	연결된 설치 기반 항목 기록이 수정된 횟수입니다. 데이터 유형: 문자열
items.state	설치 기반 항목의 현재 상태에 대한 세부 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"state": { "display_value": "String", "value": "String" }`
items.state.display_value	설치 기반 항목의 현재 상태에 대한 텍스트 문자열입니다. 이 값을 사용하여 UI에 상태를 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
items.state.value	설치 기반 항목의 상태에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
items.status	설치 기반 항목의 상태에 대한 세부 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"status": { "display_value": "String", "value": "String" }`
items.status.display_value	설치 기반 항목의 상태에 대한 텍스트 문자열입니다. 이 값을 사용하여 UI에 상태를 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
items.status.value	설치 기반 항목의 상태에 대한 내부 값입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
items.uninstall_date	설치 기반 항목이 비활성 상태가 된 날짜에 대한 세부 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"uninstall_date": { "display_value": "String", "value": "String" }`
items.uninstall_date.display_value	텍스트 제거 날짜. 이 값을 사용하여 UI에 제거 날짜를 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
items.uninstall_date.값	제거 날짜의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	엔드포인트 호출의 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
sysparm_depth	계층 구조에서 반환되는 하위 설치 기반 항목의 수준 깊이의 수입니다. 데이터 형식: 정수
sysparm_limit	반환된 기록 수입니다. 이 값이 원래 요청에 지정되지 않은 경우 기본값이 사용됩니다. 데이터 유형: 숫자
sysparm_offset	기록이 평가 및 검색된 관련 테이블의 오프셋(시작 지점)입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 이 끝점을 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/instal
lbaseitems/767f34d378d21110f877d304c76fdd2a/childinstallbaseitems?sysparm
_limit=1" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

반환 결과:

```
{
  "result": {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "sysparm_offset": 0,
    "sysparm_limit": 1,
    "has_more": true,
    "items": [
      {
        "parent": {
          "sys_id": "767f34d378d21110f877d304c76fdd2a",
          "display_value": "X5 Sport Utility 4D"
        },
        "sys_class_name": "sn_install_base_item",
        "number": "IBITM0001005",
        "sys_id": "0704dfcc39265110f87734024cfbc222",
        "state": {
          "value": "in_use",
          "display_value": "In Use"
        },
        "consumer": {
          "sys_id": "bab5139ab3401010700b4d43c6a8dc41",
          "display_value": "Charles Barkley"
        },
        "product": {
          "sys_id": "56c84f0439265110f87734024cfbc233",
          "display_value": "Electric Power-Assist Speed-Sensing Steering"
        },
        "active": "true",
        "name": "Electric Power-Assist Speed-Sensing Steering",
        "status": {
          "value": "original",
          "display_value": "Original"
        }
      }
    ],
    "status": "SUCCESS"
  }
}
```


설치 기반 항목 - GET /sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/contracts

지정된 설치 기반 항목 기록과 연결된 계약을 반환합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_install_base/{api_version}/integrations/installbaseitems/{id}/contracts`

기본 URL: `/api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/contracts`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경로 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
id	설치 기반 항목 기록의 Sys_id입니다. 설치 기반 항목 [sn_install_base_item] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
필드 이름-값 쌍	계약 기록을 필터링하는 데 사용할 필드-값 쌍입니다. 기본적으로 계약 [ast_contract] 테이블의 필드를 참조합니다. 에서 *sys_class_name*다른 테이블을 지정하는 경우 해당 테이블의 필드를 지정합니다. 하나 이상의 필드-값 쌍을 전달하여 반환 결과를 필터링할 수 있습니다. 예를 들어 갱신 가능 필드가 "true"로 설정된 레코드만 반환하려면 `&renewable=true`를 전달합니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 모든 필드
sys_class_name	확장 계약 테이블(ast_contract 아님)을 사용하는 경우 쿼리할 확장 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: ast_contract
sysparm_limit	반환할 최대 기록 수입니다. 이 기록 수를 초과하는 요청의 경우 *sysparm_offset* 매개변수를 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 제한은 ACL 평가 전에 적용됩니다. 액세스할 수 있는 기록을 포함하여 반환되는 기록이 없으면 액세스할 수 있는 기록이 먼저 반환되도록 기록 순서를 다시 정렬합니다. 주: 이례적으로 큰 *sysparm_limit* 값은 시스템 성능에 영향을 미칠 수 있습니다. 데이터 유형: 숫자 기본값: 10000
sysparm_offset	기록 검색을 시작할 시작 기록 인덱스입니다. 이 값을 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 기능을 사용하면 기록 수와 관계없이 관리 가능한 작은 청크로 모든 기록을 검색할 수 있습니다. 예를 들어 이 엔드포인트를 처음 호출할 때 *sysparm_offset*이 "0"으로 설정됩니다. 사용 가능한 모든 기록을 간단히 살펴보려면 모든 기록이 끝날 때까지 `sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit`를 사용합니다. 매개 변수에 *sysparm_offset* 음수를 전달하지 마세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 숫자 기본값: 0

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
403	금지되었습니다. 사용자에게 지정된 기록에 대한 액세스 권한이 없습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
계약	지정된 설치 기반 항목 기록과 연결된 계약의 목록입니다. 데이터 형식: Object 배열 `"contracts": [{ "active": "String", "approver": {Object}, "commitment": "String", "consumer": {Object}, "cost_adjustment": "String", "cost_adjustment_percentage": "String", "cost_per_unit": "String", "contract_composite": "String", "ends": "String", "expiration": {Object}, "lifetime_cost": "String", "monthly_cost": "String", "number": "String", "payment_amount": "String", "payment_schedule": {Object}, "ratecard": "String", "renewable": "String", "sales_tax": "String", "short_description": "String", "starts": "String", "state": {Object}, "sub_total_cost": "String", "sys_class_name": "String", "sys_domain_path": "String", "sys_id": "String", "tax_cost": "String", "tax_exempt": "String", "tax_rate": "String", "total_cost": "String", "vendor_contract": "String", "yearly_cost": "String" }]`
계약.활성	계약이 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 계약이 활성 상태입니다. • false: 계약이 비활성 상태입니다. 데이터 형식: 부울 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
계약.승인자	계약을 승인할 권한이 있는 사람에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"approver": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
contracts.approver.display_value	계약 기록과 연결된 승인자의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 승인자 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
contracts.approver.sys_id	계약 기록과 연결된 승인자 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
계약.소비자	계약 기록과 연결된 소비자에 대한 상세 정보입니다. 주: 소비자 필드는 B2B2C 플러그인이 설치된 경우에만 사용할 수 있습니다. 데이터 유형: 객체 `"consumer": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
contracts.consumer.display_value	계약 기록과 연결된 소비자의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 소비자 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
contracts.consumer.sys_id	계약 기록과 연결된 소비자 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
contracts.cost_adjustment	계약에 적용된 비용 조정의 유형입니다. 가능한 값: • 고정 • 수동 • CPI(소비자 물가 지수) 데이터 유형: 문자열
contracts.cost_adjustment_percentage	계약 가격의 증가 또는 감소율입니다. 가격의 감소를 나타내려면 음수 백분율을 입력합니다. 비용 조정 또는 비용 조정 백분율을 지정할 수 있지만, 둘 다 지정할 수는 없습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
contracts.cost_per_unit	제품 제공자의 단위당 비용입니다. 데이터 유형: 문자열
계약.종료	계약이 종료되는 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
계약.만료	연결된 계약의 만료 상태에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"expiration": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
contracts.expiration.display_value	연결된 계약의 만료 상태입니다. 이 값을 사용하여 UI에 만료 상태를 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
contracts.expiration.sys_id	계약 기록과 연결된 만료 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
contracts.lifetime_cost	계약의 수명 비용입니다. 데이터 유형: 문자열
contracts.monthly_cost	계약의 월별 비용입니다. 데이터 유형: 문자열
계약.번호	계약 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
contracts.payment_amount	이 계약의 수령 당사자에게 직접 지불된 금액입니다. 데이터 유형: 문자열
contracts.payment_schedule	계약과 연결된 지불 일정에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"payment_schedule": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
contracts.payment_schedule.display_value	연결된 계약에 대한 지불 일정입니다. 이 값을 사용하여 UI에 지불 일정을 표시합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
contracts.payment_schedule.value	이 계약에 대한 지불 일정의 내부 값(예: 매일, 매주 또는 매월)입니다. 데이터 유형: 문자열
계약.요율표	이 계약과 연결된 요율표가 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 요율 관리 [fm_contract_rate_card] 테이블에 있습니다. 가능한 값: • true: 요율표 • false: 요율표가 없습니다. 데이터 형식: 부울 문자열
계약.갱신 가능	계약이 갱신 가능한지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 계약을 갱신할 수 있습니다. • false: 계약을 갱신할 수 없습니다. 데이터 형식: 부울 문자열
contracts.sales_tax	이 계약에서 참조하는 항목에 대해 판매세가 부과되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 판매세가 부과됩니다. • false: 판매세가 부과되지 않습니다. 데이터 형식: 부울 문자열
contracts.short_description	계약에 대한 간략한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
계약.시작	계약이 시작되는 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열

계약.상태	계약의 현재 상태에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"state": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
contracts.state.display_value	계약의 현재 상태에 대한 텍스트 문자열입니다. 이 값을 사용하여 UI에 상태를 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
contracts.state.value	계약의 내부 값 또는 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
contracts.sub_total_cost	계약 비용의 소계입니다. 데이터 유형: 문자열
contracts.sys_클래스_이름	계약 기록이 포함된 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열
contracts.sys_도메인_경로	이 계약을 사용할 수 있는 도메인의 경로입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: "/" = 전역 도메인
contracts.sys_id	연결된 계약 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
contracts.tax_cost	계약에 대한 총 세금입니다. 이 필드는 해당 세금 필드를 ##로 선택한 경우에만 표시됩니다. 데이터 유형: 문자열
contracts.tax_exempt	이 계약과 관련된 항목이 면세 대상인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 항목이 면세됩니다. • false: 품목이 면세 대상이 아닙니다. 데이터 형식: 부울 문자열
contracts.tax_rate	계약과 관련된 과세 대상 항목에 부과되는 세율입니다. 데이터 유형: 문자열
contracts.total_cost	조정 후 계약의 최종 비용이 적용되었습니다. 한 계약에 요율표가 하나 이상 있는 경우 이 필드에는 모든 요율표가 조합된 금액이 표시됩니다. 데이터 유형: 문자열
contracts.vendor_contract	벤더의 계약 번호입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
contracts.yearly_cost	계약 연도당 비용입니다. 데이터 유형: 문자열
오류	요청을 처리하려고 할 때 발생한 오류에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
오류.상세 정보	관련 오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 실행하려고 할 때 발생한 문제를 설명하는 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
has_more	테이블에 반환할 기록이 더 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 반환할 레코드가 더 많습니다. • false: 더 이상 반환할 기록이 없습니다. 데이터 형식: 부울 문자열
상태	엔드포인트 호출의 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
sysparm_limit	반환된 기록 수입니다. 이 값이 원래 요청에 지정되지 않은 경우 기본값이 사용됩니다. 데이터 유형: 숫자
sysparm_offset	기록이 평가 및 검색된 관련 테이블의 오프셋(시작 지점)입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 이 끝점을 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/instal
lbaseitems/167e96f053961910539dddeeff7b1298/contracts" \
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

반환 결과:


```
{
  "result": {
    "sysparm_offset": 0,
    "sysparm_limit": 10,
    "has_more": false,
    "contracts": [
      {
        "cost_adjustment_percentage": "0",
        "total_cost": "0",
        "cost_adjustment": "0",
        "tax_rate": "7.75",
        "number": "CNTR0000701",
        "tax_cost": "0",
        "sub_total_cost": "0",
        "state": {
          "value": "expired",
          "display_value": "Expired"
        },
        "starts": "2016-07-01",
        "contract_composite": "CoolMate KL300 1 year Limited
 Warranty\n\t\tCNTR0000701",
        "tax_exempt": "false",
        "yearly_cost": "0",
        "active": "true",
        "payment_amount": "0",
        "commitment": "0",
        "sys_domain_path": "/",
        "payment_schedule": {
          "value": "Monthly",
          "display_value": "Monthly"
        },
        "renewable": "true",
        "expiration": {
          "sys_id": "c752e78ec3103000c111113e5bba8f3a",
          "display_value": "Expired"
        },
        "short_description": "CoolMate KL300 1 year Limited
 Warranty\n\t\t",
        "ratecard": "false",
        "sys_class_name": "ast_contract",
        "sys_id": "3f9db778c3302200e7c7d44d81d3ae0a",
        "ends": "2017-06-30",
        "consumer": {
          "sys_id": "59e788fbdb1b1200b6075200cf9619d2",
          "display_value": "Gilly Parker"
        },
        "approver": {
          "sys_id": "f2c0b27247702000cdd1706eecde27c8",
          "display_value": "Software Manager"
        },
        "monthly_cost": "0",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "vendor_contract": "CNTR0000701",
        "lifetime_cost": "0",
        "sales_tax": "true",
        "cost_per_unit": "0"
      }
    ],
    "status": "SUCCESS"
  }
}
```


설치 기반 항목 - **GET /sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/entitlements**

지정된 설치 기반 항목 기록과 연결된 권리를 반환합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_install_base/{api_version}/integrations/installbaseitems/{id}/entitlements`

기본 URL: `/api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/entitlements`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
id	설치 기반 항목 기록의 Sys_id입니다. 설치 기반 항목 [sn_install_base_item] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
필드 이름-값 쌍	권리 기록을 필터링하는 데 사용할 필드-값 쌍입니다. 기본적으로 이는 권리 [service_entitlement] 테이블의 필드를 참조합니다. 에서 *sys_class_name*다른 테이블을 지정하는 경우 해당 테이블의 필드를 지정합니다. 하나 이상의 필드-값 쌍을 전달하여 반환 결과를 필터링할 수 있습니다. 예를 들어 활성 상태인 레코드만 반환하려면 `&active=true`를 전달합니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 모든 필드
sys_class_name	확장된 권리 테이블(service_entitlement 아님)을 사용하는 경우 쿼리할 확장된 테이블의 이름입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열 기본값: service_entitlement
sysparm_limit	반환할 최대 기록 수입니다. 이 기록 수를 초과하는 요청의 경우 *sysparm_offset* 매개변수를 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 제한은 ACL 평가 전에 적용됩니다. 액세스할 수 있는 기록을 포함하여 반환되는 기록이 없으면 액세스할 수 있는 기록이 먼저 반환되도록 기록 순서를 다시 정렬합니다. 주: 이례적으로 큰 *sysparm_limit* 값은 시스템 성능에 영향을 미칠 수 있습니다. 데이터 유형: 숫자 기본값: 10000
sysparm_offset	기록 검색을 시작할 시작 기록 인덱스입니다. 이 값을 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 기능을 사용하면 기록 수와 관계없이 관리 가능한 작은 청크로 모든 기록을 검색할 수 있습니다. 예를 들어 이 엔드포인트를 처음 호출할 때 *sysparm_offset*이 "0"으로 설정됩니다. 사용 가능한 모든 기록을 간단히 살펴보려면 모든 기록이 끝날 때까지 `sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit`를 사용합니다. 매개 변수에 *sysparm_offset* 음수를 전달하지 마세요. 데이터 유형: 숫자 기본값: 0

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
403	금지되었습니다. 사용자에게 지정된 기록에 대한 액세스 권한이 없습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명

권리	지정된 설치 기반 항목 기록과 연결된 권리의 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"entitlements": {`
	`"account": {Object},`
	`"active": "String",`
	`"business_hour": {Object},`
	`"contract": {Object},`
	`"end_date": "String",`
	`"entitlement_name": "String",`
	`"install_base_item": {Object},`
	`"per_unit": "String",`
	`"start_date": "String",`
	`"sys_id": "String",`
	`"total_units": "String",`
	`"remaining_units": "String",`
	`"unit": {Object}`
	`}`

entitlements.account	권리 기록과 연결된 계정에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"account": {`
	`"display_value": "String",`

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"sys_id": "String"
	}</pre>

entitlements.account.display_value	권리 기록과 연결된 계정의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 계정 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
entitlements.account.sys_id	권리 기록과 연결된 계정 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
entitlements.active	권리가 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • 0: 권리가 활성 상태가 아닙니다. • 1: 권리가 활성 상태입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 1

entitlements.business_hour	권리 기록의 업무 시간에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"business_hour": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>

entitlements.business_hour.display_value	권리 기록과 연결된 업무 시간 기록의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 업무 시간을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
entitlements.business_hour.sys_id	권리 기록과 연결된 업무 시간 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

entitlements.contract	권리 기록과 연결된 계약에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"contract": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>

entitlements.contract.display_value	권리 기록과 연결된 계약의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 계약 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
entitlements.contract.sys_id	권리 기록과 연결된 계약 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
entitlements.end_date	권리의 종료 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
entitlements.entitlement_name	권리의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

entitlements.install_base_item	권리 기록과 연결된 설치 기반 항목에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"install_base_item": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

entitlements.install_base_item.display_value	권리 기록과 연결된 설치 기반 항목의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 설치 기반 항목 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
entitlements.install_base_item.sys_id	권리 기록과 연결된 설치 기반 항목 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
entitlements.per_unit	단위의 제품 수입니다. 예를 들어 `###`인 경우 *unit* 케이스당 항목이 12개이면 이 값은 12가 됩니다. 데이터 유형: 문자열
entitlements.start_date	권리의 시작 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
entitlements.sys_id	연결된 권리 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
entitlements.total_units	원래 사용할 수 있었던 단위 수입니다. 데이터 유형: 문자열
entitlements.remaining_units	남아 있는 단위 수입니다. 데이터 유형: 문자열
entitlements.unit	권리 기록과 연결된 항목의 단위에 대한 상세 정보입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 객체 `"unit": { "display_value": "String", "value": "String" }`
entitlements.unit.display_value	권리 기록과 연결된 항목 단위의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 장치 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
entitlements.unit.value	권리 기록과 연결된 항목 단위의 내부 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
오류	요청을 처리하려고 할 때 발생한 오류에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
오류.상세 정보	관련 오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 실행하려고 할 때 발생한 문제를 설명하는 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
has_more	테이블에 반환할 기록이 더 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 반환할 레코드가 더 많습니다. • false: 더 이상 반환할 기록이 없습니다. 데이터 형식: 부울 문자열
상태	엔드포인트 호출의 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
sysparm_limit	반환된 기록 수입니다. 이 값이 원래 요청에 지정되지 않은 경우 기본값이 사용됩니다. 데이터 유형: 숫자
sysparm_offset	기록이 평가 및 검색된 관련 테이블의 오프셋(시작 지점)입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 이 끝점을 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/instal
lbaseitems/42746a3b876121100b6afc86dabb3597/entitlements" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

반환 결과:

```
{
  "result": {
    "sysparm_offset": 0,
    "sysparm_limit": 10,
    "has_more": false,
    "entitlements": [
      {
        "end_date": "2023-04-28",
        "remaining_units": "4978",
        "business_hour": {
          "sys_id": "08fcd0830a0a0b2600079f56b1adb9ae",
          "display_value": "8-5 weekdays"
        },
        "entitlement_name": "Entitlement",
        "sys_id": "7206095d87f121105d0055373cbb3504",
        "total_units": "5000",
        "start_date": "2023-03-27",
        "contract": {
          "sys_id": "495e16b96f0731003b3c498f5d3ee4af",
          "display_value": "CNTR0000603"
        },
        "active": "1",
        "install_base_item": {
          "sys_id": "42746a3b876121100b6afc86dabb3597",
          "display_value": "KX Series - KX5000"
        },
        "unit": {
          "value": "cases",
          "display_value": "Cases"
        },
        "per_unit": "0",
        "account": {
          "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
          "display_value": "Boxeo"
        }
      }
    ],
    "status": "SUCCESS"
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    }
}
```

설치 기반 항목 - **GET /sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/maintenanceplans**

지정된 설치 기반 항목 기록과 연결된 유지관리 계획을 반환합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_install_base/{api_version}/integrations/installbaseitems/{id}/maintenanceplans`

기본 URL: `/api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/maintenanceplans`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
id	설치 기반 항목 기록의 Sys_id입니다. 설치 기반 항목 [sn_install_base_item] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
필드 이름-값 쌍	유지관리 계획 기록을 필터링하는 데 사용할 필드-값 쌍입니다. 기본적으로 이 필드는 유지관리 계획 [sm_maint_plan] 테이블의 필드를 참조합니다. 에서 *sys_class_name*다른 테이블을 지정하는 경우 해당 테이블의 필드를 지정합니다. 하나 이상의 필드-값 쌍을 전달하여 반환 결과를 필터링할 수 있습니다. 예를 들어 활성 상태인 레코드만 반환하려면 `&active=true`를 전달합니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 모든 필드
sys_class_name	maintenanceplans 아님 연장된 유지관리 계획 테이블을 사용하는 경우 쿼리할 확장된 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: maintenanceplans
sysparm_limit	반환할 최대 기록 수입니다. 이 기록 수를 초과하는 요청의 경우 *sysparm_offset* 매개변수를 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	이 제한은 ACL 평가 전에 적용됩니다. 액세스할 수 있는 기록을 포함하여 반환되는 기록이 없으면 액세스할 수 있는 기록이 먼저 반환되도록 기록 순서를 다시 정렬합니다. 주: 이례적으로 큰 *sysparm_limit* 값은 시스템 성능에 영향을 미칠 수 있습니다. 데이터 유형: 숫자 기본값: 10000
sysparm_offset	기록 검색을 시작할 시작 기록 인덱스입니다. 이 값을 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 기능을 사용하면 기록 수와 관계없이 관리 가능한 작은 청크로 모든 기록을 검색할 수 있습니다. 예를 들어 이 엔드포인트를 처음 호출할 때 *sysparm_offset*이 "0"으로 설정됩니다. 사용 가능한 모든 기록을 간단히 살펴보려면 모든 기록이 끝날 때까지 `sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit`를 사용합니다. 매개 변수에 *sysparm_offset* 음수를 전달하지 마세요. 데이터 유형: 숫자 기본값: 0

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
403	금지되었습니다. 사용자에게 지정된 기록에 대한 액세스 권한이 없습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
오류	요청을 처리하려고 할 때 발생한 오류에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
오류.상세 정보	관련 오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 실행하려고 할 때 발생한 문제를 설명하는 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
has_more	테이블에 반환할 기록이 더 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 반환할 레코드가 더 많습니다. • false: 더 이상 반환할 기록이 없습니다. 데이터 형식: 부울 문자열
유지관리 계획	지정된 설치 기반 항목 기록과 연결된 유지관리 계획의 목록입니다. 데이터 형식: Object 배열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	"maintenanceplans": [
	{
	"active": "String",
	"apply_to_new":
	"String",
	"allow_future_wo":
	"String",
	
	"maintenance_override_policy": {Object},
	"model": "String",
	"name": "String",
	"number": "String",
	"propagation_flag":
	"String",
	"sys_class_name":
	"String",
	"sys_id": "String",
	"table": "String",
	"type": {Object}
	}
	]

MaintenancePlans를 참조하십시오.활동적인	유지관리 계획이 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 유지관리 계획이 활성 상태입니다. • false: 유지관리 계획이 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
MaintenancePlans를 참조하십시오.apply_to_new	이 유지관리 계획에 대해 정의된 일정이 계획이 마지막으로 실행된 이후 지정된 테이블에 추가된 모든 기록에 적용되는지 여부와 필터 조건에 입력된 조건을 충족하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 모든 새 기록에 적용됩니다. • false: 모든 새 레코드에 적용되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
MaintenancePlans를 참조하십시오.allow_future_wo	작업 주문을 유지관리 계획과 연결할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• true: 새 작업 주문을 연결할 수 있습니다. • false: 새 작업 주문을 연관시킬 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열
MaintenancePlans를 참조하십시오.maintenance_override_policy	유지관리 계획의 유지관리 재정의 정책에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"maintenance_override_policy": { "display_value": "String", "value": "String" }`
MaintenancePlans를 참조하십시오.maintenance_override_policy.display_value	재정의 정책을 설명하는 텍스트 문자열입니다. 이 값을 사용하여 UI에 재정의 정책을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
MaintenancePlans를 참조하십시오.maintenance_override_policy.값	무효화 정책의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
MaintenancePlans를 참조하십시오.모델	유지관리 계획과 연결된 모델 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
MaintenancePlans를 참조하십시오.수	유지관리 계획 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
MaintenancePlans를 참조하십시오.propagation_flag	유지관리 계획을 전파할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 유지관리 계획을 전파할 수 있습니다. • false: 유지관리 계획을 전파할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열
MaintenancePlans를 참조하십시오.sys_class_name	유지관리 계획 기록이 포함된 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열
MaintenancePlans를 참조하십시오.sys_id	연결된 유지관리 계획의 Sys_id입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
MaintenancePlans를 참조하십시오.테이블	연결된 설치 기반 시간 기록이 포함된 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열
MaintenancePlans를 참조하십시오.형	유지관리 계획의 유형에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"type": { "display_value": "String", "value": "String" }`
MaintenancePlans를 참조하십시오.형.display_value	유지관리 계획 유형을 설명하는 텍스트 문자열입니다. 이 값을 사용하여 UI에 유형을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
MaintenancePlans를 참조하십시오.형.값	유지관리 계획 유형의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	엔드포인트 호출의 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
sysparm_limit	반환된 기록 수입니다. 이 값이 원래 요청에 지정되지 않은 경우 기본값이 사용됩니다. 데이터 유형: 숫자
sysparm_offset	기록이 평가 및 검색된 관련 테이블의 오프셋(시작 지점)입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 이 끝점을 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/instal
lbaseitems/167e96f053961910539dddeeff7b1298/maintenanceplans" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

반환 결과:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
{
  "result": {
    "sysparm_offset": 0,
    "sysparm_limit": 1,
    "has_more": true,
    "maintenanceplans": [
      {
        "propagation_flag": "false",
        "active": "true",
        "type": {
          "value": "install_base",
          "display_value": "Install base"
        },
        "maintenance_override_policy": {
          "value": "do_nothing",
          "display_value": "Leave alone"
        },
        "sys_class_name": "wm_planned_work_plan",
        "allow_future_wo": "true",
        "sys_id": "0b809d70877561105d0055373cbb357f",
        "number": "WP0001026",
        "name": "Plan 10",
        "model": "8583ce8237732000158bbfc8bcbe5dd9",
        "apply_to_new": "true",
        "table": "sn_install_base_item"
      }
    ],
    "status": "SUCCESS"
  }
}
```


설치 기반 항목 - **GET /sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/relatedparties**

지정된 설치 기반 항목 기록과 연결된 관련 당사자를 반환합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_install_base/{api_version}/integrations/installbaseitems/{id}/relatedparties`

기본 URL: `/api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/relatedparties`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
id	설치 기반 항목 기록의 Sys_id입니다. 설치 기반 항목 [sn_install_base_item] 테이블에 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경로 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
필드 이름-값 쌍	관련 당사자 기록을 필터링하는 데 사용할 필드-값 쌍입니다. 기본적으로 이는 관련 당사자 [sn_install_base_related_party] 테이블의 필드를 참조합니다. 에서 *sys_class_name*다른 테이블 해당 테이블의 필드를 지정합니다. 하나 이상의 필드-값 쌍을 전달하여 반환 결과를 필터링할 수 있습니다. 예를 들어 특정 계정과 책임 당사자를 필터링하려면 `&account=86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca&responsibility=c009bbedb3730010` 두 기록의 sys_ids 전달합니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 모든 필드
sys_class_name	확장된 특수관계자 테이블(sn_install_base_related_party 아님)을 사용하는 경우 쿼리할 확장된 테 데이터 유형: 문자열 기본값: sn_install_base_related_party
sysparm_limit	반환할 최대 기록 수입니다. 이 기록 수를 초과하는 요청의 경우 *sysparm_offset* 매개변수를 사용 페이지 매김합니다. 이 제한은 ACL 평가 전에 적용됩니다. 액세스할 수 있는 기록을 포함하여 반환되는 기록이 없으면 액 기록이 먼저 반환되도록 기록 순서를 다시 정렬합니다. 주: 이례적으로 큰 *sysparm_limit* 값은 시스템 성능에 영향을 미칠 수 있습니다. 데이터 유형: 숫자 기본값: 10000
sysparm_offset	기록 검색을 시작할 시작 기록 인덱스입니다. 이 값을 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 수와 관계없이 관리 가능한 작은 청크로 모든 기록을 검색할 수 있습니다. 예를 들어 이 엔드포인트를 처음 호출할 때 *sysparm_offset*이 "0"으로 설정됩니다. 사용 가능한 살펴보려면 모든 기록이 끝날 때까지 `sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit`를 매개 변수에 *sysparm_offset* 음수를 전달하지 마세요. 데이터 유형: 숫자 기본값: 0

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
403	금지되었습니다. 사용자에게 지정된 기록에 대한 액세스 권한이 없습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
오류	요청을 처리하려고 할 때 발생한 오류에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	"error": {
	"detail": "String",
	"message": "String"
	}

오류.상세 정보	관련 오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 실행하려고 할 때 발생한 문제를 설명하는 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
has_more	테이블에 반환할 기록이 더 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 반환할 레코드가 더 많습니다. • false: 더 이상 반환할 기록이 없습니다. 데이터 형식: 부울 문자열

관련 당사자	지정된 설치 기반 항목 기록과 연결된 관련 당사자의 목록입니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	"relatedparties": [
	{
	"account": {Object},
	"consumer": {Object},
	"contact": {Object},
	"install_base_item":
	{Object},
	"responsibility": {Object},
	"service_organization":
	{Object},
	"sys_class_name": "String",
	"sys_id": "String",
	"type": {Object},
	"user": {Object}
	}
	]

관련 당사자.계정	관련 당사자 기록과 연결된 계정에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	account": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
relatedparties.account.display_value	관련 당사자 기록과 연결된 계정의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 계정 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
relatedparties.account.sys_id	관련 당사자 기록과 연결된 계정 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

관련 당사자.소비자	관련 당사자 기록과 연결된 소비자에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"consumer": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

relatedparties.consumer.display_value	관련 당사자 기록과 연결된 소비자의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 소비자 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
relatedparties.consumer.sys_id	관련 당사자 기록과 연결된 소비자 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

관련 당사자.연락처	관련 당사자 기록을 담당하는 계정 연락처에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"contact": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

relatedparties.contact.display_value	관련 당사자 기록과 연결된 연락처의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 연락처 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
relatedparties.contact.sys_id	관련 당사자 기록과 연결된 연락처 기록의 Sys_id입니다. 연락처 [customer_contact] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
relatedparties.install_base_item	관련 당사자 기록과 연결된 설치 기반 항목에 대한 상세 정보입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 객체 `"install_base_item": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
relatedparties.install_base_item.display_value	관련 당사자 기록과 연결된 설치 기반 항목의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 설치 기반 항목 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
relatedparties.install_base_item.sys_id	관련 당사자 기록과 연결된 설치 기반 항목 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
관련 당사자. 책임	설치 기반 정보의 접근 수준에 대한 세부 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"responsibility": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
relatedparties.responsibility.display_value	설치 기반 정보에 대한 접근 수준에 대한 텍스트 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
relatedparties.responsibility.sys_id	연결된 책임 기록의 Sys_id입니다. 이 기록은 설치 기반 정보에 대한 액세스 수준을 정의합니다. 책임 정의 [sn_customerservice_responsibility_def] 테이블에 있습니다. 이 매개변수는 필드도 *related_party* 지정된 경우에만 유효합니다. 지정한 경우 및 *responsibility* 매개변수 모두 *related_party* 와 일치하는 설치 기반 항목만 반환합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 받은 항목의 관련 당사자 구성 데이터 유형: 문자열
relatedparties.service_organization	관련 당사자 기록과 연결된 서비스 조직에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"service_organization": { "display_value": "String",`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	<pre> "sys_id": "String" }</pre>
relatedparties.service_organization.display_value	관련 당사자 기록과 연결된 서비스 조직의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 서비스 조직 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
relatedparties.service_organization.sys_id	관련 당사자 기록과 연결된 서비스 조직 기록의 Sys_id입니다. 서비스 조직 [sn_customer_service_organization] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
relatedparties.sys_클래스_이름	관련 당사자 기록이 포함된 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: sn_install_base_related_party
relatedparties.sys_id	연결된 관련 당사자 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

관련 당사자.유형	관련 당사자 기록과 연결된 연락처 유형에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	<pre>"type": {
	  "display_value": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

relatedparties.type.display_value	관련 당사자 기록과 연결된 연락처 유형의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 연락처 유형을 표시합니다. 자세한 내용은 케이스, 판매된 제품, 설치 기반 또는 서비스 조직에 관련 당사자 구성 추가 문서를 참조하십시오. 가능한 유형: • 인증된 계정 • 인증된 소비자 • 인증된 접촉 창구 • 인증된 기고자 • 인증된 구성원 • 공인 서비스 조직 • 목록에 있는 계정 • 소비자 목록 • 접촉 창구 목록

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• 목록에 있는 기고자 • 목록에 있는 구성원 • 목록에 있는 서비스 조직 데이터 유형: 문자열
relatedparties.type.sys_id	관련 당사자 기록과 연결된 유형 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
관련 당사자.사용자	관련 당사자 기록과 연결된 사용자에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"user": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
relatedparties.user.display_value	관련 당사자 기록과 연결된 사용자의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 사용자 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
relatedparties.user.sys_id	관련 당사자 기록과 연결된 사용자 기록의 Sys_id입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
상태	엔드포인트 호출의 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
sysparm_limit	반환된 기록 수입니다. 이 값이 원래 요청에 지정되지 않은 경우 기본값이 사용됩니다. 데이터 유형: 숫자
sysparm_offset	기록이 평가 및 검색된 관련 테이블의 오프셋(시작 지점)입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 이 끝점을 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/42746a3b876121100b6afc86dabb3597/relatedparties" \
--request GET \
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

반환 결과:


```
{
  "result": {
    "sysparm_offset": 0,
    "sysparm_limit": 10,
    "has_more": false,
    "relatedparties": [
      {
        "type": {
          "sys_id": "68ec8b2965e99110f87764df53db779f",
          "display_value": "Authorized Contact"
        },
        "install_base_item": {
          "sys_id": "42746a3b876121100b6afc86dabb3597",
          "display_value": "KX Series - KX5000"
        },
        "sys_class_name": "sn_install_base_related_party",
        "sys_id": "8547774087f561100b6afc86dabb351a",
        "responsibility": {
          "sys_id": "c009bbedb3730010700b4d43c6a8dcef",
          "display_value": "Authorized Representative"
        },
        "contact": {
          "sys_id": "dc0185d94f341200025ba3618110c77c",
          "display_value": "Cindy Contact"
        },
        "account": {
          "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
          "display_value": "Boxeo"
        }
      }
    ],
    "status": "SUCCESS"
  }
}
```


설치 기반 항목 - **GET /sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/soldproducts**

지정된 설치 기반 항목 기록과 연결된 판매된 제품 기록을 반환합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_install_base/{api_version}/integrations/installbaseitems/{id}/soldproducts`

기본 URL: `/api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/soldproducts`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
id	설치 기반 항목 기록의 Sys_id입니다. 설치 기반 항목 [sn_install_base_item] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
필드 이름-값 쌍	관련 당사자 기록을 필터링하는 데 사용할 필드-값 쌍입니다. 기본적으로 이는 판매된 제품 [sn_install_base_sold_product] 테이블의 필드를 참조합니다. 에서 *sys_class_name*다른 테이블을 지정하는 경우 해당 테이블의 필드를 지정합니다. 하나 이상의 필드-값 쌍을 전달하여 반환 결과를 필터링할 수 있습니다. 예를 들어 특정 계정에 판매된 제품을 필터링하려면 전달된 값이 계정의 sys_id인 `&account=86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca`와 유사한 값을 전달합니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 모든 필드
sys_class_name	확장된 판매 제품 테이블(sn_install_base_sold_product 아님)을 사용하는 경우 쿼리할 확장된 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: sn_install_base_sold_product
sysparm_limit	반환할 최대 기록 수입니다. 이 기록 수를 초과하는 요청의 경우 *sysparm_offset* 매개변수를 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 제한은 ACL 평가 전에 적용됩니다. 액세스할 수 있는 기록을 포함하여 반환되는 기록이 없으면 액세스할 수 있는 기록이 먼저 반환되도록 기록 순서를 다시 정렬합니다. 주: 이례적으로 큰 *sysparm_limit* 값은 시스템 성능에 영향을 미칠 수 있습니다. 데이터 유형: 숫자 기본값: 10000

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
sysparm_offset	기록 검색을 시작할 시작 기록 인덱스입니다. 이 값을 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 기능을 사용하면 기록 수와 관계없이 관리 가능한 작은 청크로 모든 기록을 검색할 수 있습니다. 예를 들어 이 엔드포인트를 처음 호출할 때 *sysparm_offset*이 "0"으로 설정됩니다. 사용 가능한 모든 기록을 간단히 살펴보려면 모든 기록이 끝날 때까지 `sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit`를 사용합니다. 매개 변수에 *sysparm_offset* 음수를 전달하지 마세요. 데이터 유형: 숫자 기본값: 0

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
403	금지되었습니다. 사용자에게 지정된 기록에 대한 액세스 권한이 없습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
오류	요청을 처리하려고 할 때 발생한 오류에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
오류.상세 정보	관련 오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 실행하려고 할 때 발생한 문제를 설명하는 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
has_more	테이블에 반환할 기록이 더 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 반환할 레코드가 더 많습니다. • false: 더 이상 반환할 기록이 없습니다. 데이터 형식: 부울 문자열
판매된제품	지정된 설치 기반 항목 기록과 연결된 판매된 제품의 목록입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"soldproducts":[ { "account": {Object}, "contact": {Object}, "name": "String", "number": "String", "product": {Object},`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"sys_class_name": "String",
	"sys_id": "String",
	"state": {Object}
	}
	]</pre>

soldproducts.계정	제품 기록과 연결된 계정에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>account": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>

soldproducts.account.display_value	제품 기록과 연결된 계정의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 계정 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
soldproducts.account.sys_id	제품 기록과 연결된 계정 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

판매된제품.연락처	제품을 담당하는 계정 접촉 창구에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"contact": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>

soldproducts.contact.display_value	제품과 관련된 접촉 창구의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 연락처 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
soldproducts.contact.sys_id	제품 기록과 연결된 연락처 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
soldproducts.name	제품의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
판매된 제품.번호	제품 번호. 데이터 유형: 문자열
soldproducts.sys_클래스_이름	제품 기록이 포함된 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열
soldproducts.sys_id	연결된 제품의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
soldproducts.상태	제품의 현재 상태에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"state": { "display_value": "String", "value": "String" }`
soldproducts.state.display_value	제품의 현재 상태에 대한 텍스트 문자열입니다. 이 값을 사용하여 UI에 상태를 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
soldproducts.state.value	제품 상태에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	엔드포인트 호출의 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
sysparm_limit	반환된 기록 수입니다. 이 값이 원래 요청에 지정되지 않은 경우 기본값이 사용됩니다. 데이터 유형: 숫자
sysparm_offset	기록이 평가 및 검색된 관련 테이블의 오프셋(시작 지점)입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 이 끝점을 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/instal
lbaseitems/f77c7542b7343300ece839a6ee11a991/soldproducts?sysparm_limit=1"
 \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

반환 결과:

```
{
  "result": {
    "sysparm_offset": 0,
    "sysparm_limit": 1,
    "has_more": true,
    "soldproducts": [
      {
        "product": {
          "sys_id": "a9a2d0c3c6112276010db16c5ddd3461",
          "display_value": "Lenovo ThinkStation S20"
        },
```

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "sys_class_name": "sn_install_base_sold_product",
        "number": "SLPRD0001008",
        "sys_id": "17a3a7128729a1105d0055373cbb35fb",
        "contact": {
          "sys_id": "ddce70866f9331003b3c498f5d3ee417",
          "display_value": "George Warren"
        },
        "name": "SP B2B",
        "state": {
          "value": "active",
          "display_value": "Active"
        },
        "account": {
          "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
          "display_value": "Boxeo"
        }
      }
    ],
    "status": "SUCCESS"
  }
}
```


설치 기반 항목 **- GET /sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/workorders**

지정된 설치 기반 항목 기록과 연결된 작업 주문을 반환합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_install_base/{api_version}/integrations/installbaseitems/{id}/workorders`

기본 URL: `/api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/workorders`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
id	설치 기반 항목 기록의 Sys_id입니다. 설치 기반 항목 [sn_install_base_item] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
필드 이름-값 쌍	관련 당사자 기록을 필터링하는 데 사용할 필드-값 쌍입니다. 기본적으로 이는 판매된 제품 [sn_install_base_sold_product] 테이블의 필드를 참조합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	에서 *sys_class_name*다른 테이블을 지정하는 경우 해당 테이블의 필드를 지정합니다. 하나 이상의 필드-값 쌍을 전달하여 반환 결과를 필터링할 수 있습니다. 예를 들어 특정 계정에 판매된 제품을 필터링하려면 전달된 값이 계정의 sys_id인 `&account=86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca`와 유사한 값을 전달합니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 모든 필드
sys_class_name	확장된 판매 제품 테이블(sn_install_base_sold_product 아님)을 사용하는 경우 쿼리할 확장된 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: sn_install_base_sold_product
sysparm_limit	반환할 최대 기록 수입니다. 이 기록 수를 초과하는 요청의 경우 매개변수를 *sysparm_offset* 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 주: 이례적으로 큰 *sysparm_limit* 값은 시스템 성능에 영향을 미칠 수 있습니다. 데이터 유형: 숫자 기본값: 10
sysparm_offset	기록 검색을 시작할 시작 기록 인덱스입니다. 이 값을 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 기능을 사용하면 기록 수와 관계없이 관리 가능한 작은 청크로 모든 기록을 검색할 수 있습니다. 예를 들어 이 엔드포인트를 처음 호출할 때 *sysparm_offset*이 "0"으로 설정됩니다. 사용 가능한 모든 기록을 간단히 살펴보려면 모든 기록이 끝날 때까지 `sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit`를 사용합니다. 매개 변수에 *sysparm_offset* 음수를 전달하지 마세요. 데이터 유형: 숫자 기본값: 0

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
403	금지되었습니다. 사용자에게 지정된 기록에 대한 액세스 권한이 없습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명

오류	요청을 처리하려고 할 때 발생한 오류에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

오류.상세 정보	관련 오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 실행하려고 할 때 발생한 문제를 설명하는 오류 메시지입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
has_more	테이블에 반환할 기록이 더 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 반환할 레코드가 더 많습니다. • false: 더 이상 반환할 기록이 없습니다. 데이터 형식: 부울 문자열
상태	엔드포인트 호출의 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
sysparm_limit	반환된 기록 수입니다. 이 값이 원래 요청에 지정되지 않은 경우 기본값이 사용됩니다. 데이터 유형: 숫자
sysparm_offset	기록이 평가 및 검색된 관련 테이블의 오프셋(시작 지점)입니다. 데이터 유형: 문자열
작업 주문	지정된 설치 기반 항목 기록과 연결된 작업 주문의 목록입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"workorders":[{ "active": "String", "approval": {Object}, "billable": "String", "escalation": "String", "has_appointment": "String", "hierarchical_variables": "String", "impact": "String", "install_base_item": {Object}, "is_catalog": "String", "knowledge": "String", "location": {Object}, "made_sla": "String", "needs_attention": "String", "number": "String", "opened_at": {Object}, "opened_by": {Object}, "opened_for": {Object}, "priority": "String", "reassignment_count": "String", "reschedule_maintenance_if_canceled": "String", "short_description": "String",`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"sla_suspended": "String", "state": "String", "sys_class_name": "String", "sys_domain_path": "String" "sys_id": "String", "task_created": "String", "task_effective_number": "String", "template_workflow_invoked": "String", "upon_approval": {Object}, "upon_reject": {Object}, "urgency": "String" }]
작업 주문.활성	작업 주문이 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 작업 주문이 활성 상태입니다. • false: 작업 주문이 비활성 상태입니다. 데이터 형식: 부울 문자열

작업 주문.승인	작업 주문의 현재 승인 프로세스에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	"approval": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}

작업 주문approval.display_value	승인 프로세스의 현재 상태에 대한 텍스트 문자열입니다. 이 값을 사용하여 UI에 승인 상태를 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
작업 주문승인.값	승인 프로세스 상태의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
작업 주문청구	작업 주문이 청구 가능한지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 작업 주문이 청구 가능합니다. • false: 작업 주문이 청구되지 않음 데이터 형식: 부울 문자열
작업 주문에스컬레이션	작업 주문의 에스컬레이션 수준입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
작업 주문has_appointment	작업 주문에 예약된 약속이 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 작업 주문에 약속이 있습니다. • false: 작업 주문에 약속이 없습니다. 데이터 형식: 부울 문자열
작업 주문install_base_item	작업 주문 기록과 연결된 설치 기반 항목에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"install_base_item": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
작업 주문 install_base_item.display_value	작업 주문 기록과 연결된 설치 기반 항목의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 설치 기반 항목 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
작업 주문install_base_item.sys_id	작업 주문 기록과 연결된 설치 기반 항목 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
작업 주문is_catalog	가 카탈로그에 속하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 작업 주문이 카탈로그의 일부입니다. • false: 작업 주문이 카탈로그의 일부가 아닙니다. 데이터 형식: 부울 문자열
작업 주문.지식	지정된 작업 주문 문제에 사용할 수 있는 지식베이스 문서가 있는지 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 이 문제에 대한 지식베이스 문서를 사용할 수 있습니다. • false: 이 문제에 대한 지식베이스 문서를 사용할 수 없습니다. 데이터 형식: 부울 문자열
작업 주문.위치	작업해야 하는 항목의 위치에 대한 상세 정보입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 객체 `"location": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
작업 주문위치.display_value	작업할 항목 위치의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 위치를 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
작업 주문위치.sys_id	작업 주문 기록과 연결된 위치 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
작업 주문made_sla	작업 주문과 관련된 작업이 관련 서비스 수준 계약(SLA)을 충족하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: SLA가 충족되었습니다. • false: SLA가 충족되지 않았습니다. 데이터 형식: 부울 문자열
작업 주문needs_attention	이 작업 주문에 주의가 필요한지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 작업 주문에 주의가 필요합니다. • false: 작업 주문에 주의가 필요하지 않습니다. 데이터 형식: 부울 문자열
작업 주문수	작업 주문을 식별하는 데 사용되는 고유 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
작업 주문opened_at	작업 주문이 오픈된 시기에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"opened_at": { "display_value": "String", "value": "String" }`
작업 주문opened_at.display_value	작업 주문이 오픈된 날짜 및 시간입니다. 이 값을 사용하여 UI에 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
작업 주문opened_at.값	작업 주문이 오픈된 날짜 및 시간입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

작업 주문opened_by	작업 주문을 연 사람에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"opened_by": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

작업 주문opened_by.display_value	작업 주문을 연 사람의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 이 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
작업 주문opened_by.sys_id	작업 주문을 연 사람의 사용자 기록 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

workorders.opened_for	작업 주문이 오픈된 사람에 대한 상세 정보입니다 (사람과 *opened_by* 다른 경우).
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"opened_for": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

작업 주문opened_for.display_value	작업 주문이 오픈된 사람의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 이 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
작업 주문opened_for.sys_id	작업 주문이 오픈된 사람의 사용자 기록 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
작업 주문.우선순위	작업 주문의 우선순위입니다. 데이터 유형: 문자열
작업 주문reassignment_count	작업 주문의 진행을 담당하는 사람에게 작업 주문이 재할당된 횟수입니다. 데이터 유형: 문자열
작업 주문 reschedule_maintenance_if_canceled	연결된 작업 주문이 취소된 경우 작업 일정을 조정해야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 작업 일정을 조정합니다. • false: 작업 일정을 조정하기 전에 확인합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 형식: 부울 문자열
작업 주문short_description	작업 주문과 관련된 작업을 설명하는 간단한 텍스트입니다. 데이터 유형: 문자열
작업 주문sla_suspended	작업 주문과 연관된 SLA가 일시 중단되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: SLA가 일시 중단되었습니다. • false: SLA가 일시 중단되지 않았습니다. 데이터 형식: 부울 문자열
작업 주문.상태	작업 주문의 현재 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
작업 주문sys_class_name	작업 주문 기록을 포함하는 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열
작업 주문sys_domain_path	도메인 경로입니다. 데이터 유형: 문자열
workorders.sys_id	연결된 작업 주문 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
작업 주문task_created	이 작업 주문에 대해 작업이 생성되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 이 작업 주문에 대한 작업이 작성되었습니다. • false: 이 작업 주문에 대한 작업이 생성되지 않았습니다. 데이터 형식: 부울 문자열
작업 주문task_effective_number	작업 주문을 식별하는 데 사용되는 고유 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
작업 주문template_workflow_invoked	이 작업 주문에 대해 관련 워크플로우가 호출되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 워크플로우가 호출되었습니다. • false: Worflow가 호출되지 않았습니다. 데이터 형식: 부울 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
작업 주문upon_approval	작업 주문이 승인되면 수행할 다음 작업에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"upon_approval": { "display_value": "String", "value": "String" }`
작업 주문upon_approval.display_value	작업 주문이 승인될 경우 수행할 작업의 텍스트 문자열입니다. 이 값을 사용하여 UI에 이 정보를 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
작업 주문upon_approval.값	작업 주문이 승인되면 수행할 동작입니다. 가능한 값: • do_nothing • 진행 데이터 유형: 문자열
작업 주문upon_reject	작업 주문이 거부될 경우 수행할 다음 조치에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"upon_reject": { "display_value": "String", "value": "String" }`
작업 주문upon_reject.display_value	작업 주문이 거부될 경우 수행할 작업의 텍스트 문자열입니다. 이 값을 사용하여 UI에 이 정보를 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
작업 주문upon_reject.값	작업 주문이 거부될 경우 수행할 동작입니다. 가능한 값: • cancel • goto 데이터 유형: 문자열
작업 주문.긴급도	작업 주문의 긴급도입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 이 끝점을 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/instal
lbaseitems/f77c7542b7343300ece839a6ee11a991/workorders?sysparm_limit=1" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

반환 결과:


```
{
  "result": {
    "sysparm_offset": 0,
    "sysparm_limit": 10,
    "has_more": false,
    "workorders": [
      {
        "upon_reject": {
          "value": "cancel",
          "display_value": "Cancel all future Tasks"
        },
        "number": "WO0010372",
        "state": "1",
        "template_workflow_invoked": "false",
        "knowledge": "false",
        "impact": "3",
        "active": "true",
        "priority": "4",
        "sys_domain_path": "/",
        "sla_suspended": "false",
        "needs_attention": "false",
        "short_description": "Test WO1",
        "sys_class_name": "wm_order",
        "reschedule_maintenance_if_canceled": "true",
        "reassignment_count": "0",
        "hierarchical_variables": "variable_pool",
        "opened_for": {
          "sys_id": "85453c616fc331003b3c498f5d3ee4fa",
          "display_value": "Jodi Seals"
        },
        "install_base_item": {
          "sys_id": "42746a3b876121100b6afc86dabb3597",
          "display_value": "KX Series - KX5000"
        },
        "has_appointment": "false",
        "escalation": "0",
        "upon_approval": {
          "value": "proceed",
          "display_value": "Proceed to Next Task"
        },
        "spam": "false",
        "made_sla": "true",
        "is_catalog": "false",
        "task_effective_number": "WO0010372",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "opened_by": {
          "sys_id": "85453c616fc331003b3c498f5d3ee4fa",
          "display_value": "Jodi Seals"
        },
        "opened_at": {
          "value": "2023-03-20 13:33:22",
          "display_value": "2023-03-20 06:33:22"
        },
        "task_created": "false",
        "sys_id": "19761cc087b521100b6afc86dabb352f",
        "urgency": "3",
        "approval": {
          "value": "not requested",
          "display_value": "Not Yet Requested"
        },
        "billable": "false",
        "location": {
          "sys_id": "1cd145bc23070110766713d1d7bf654f",
          "display_value": "2866 Stevens Creek Blvd,Santa Clara,CA"
        }
      }
    ],
    "status": "SUCCESS"
  }
}
```


설치 기반 항목 - **PATCH /sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}**

지정된 필드 값으로 지정된 설치 기반 항목 기록을 업데이트합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_install_base/{api_version}/integrations/installbaseitems/{id}`

기본 URL: `/api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
계정	계정에 대한 설치 기반 항목을 생성할 때 필요합니다. 설치 기반 항목과 연결할 계정의 Sys_id입니다. 계정 [customer_account] 테이블에 있습니다. 주: 매개 변수를 전달 *account* 하면 매개 변수도 *consumer* 전달할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열
active	설치 기반 항목이 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true, "true" 또는 "0": 항목이 활성 상태입니다. • false, "false" 또는 "1": 항목이 활성 상태가 아닙니다. 데이터 유형: 부울 기본값: true
asset	설치 기반 항목 기록과 연결된 자산의 Sys_id입니다. 자산 [alm_asset] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
child_install_base_items	이 설치 기반 항목과 연결된 하위 설치 기반 항목의 목록입니다. 주: 다음 하위 설치 기반 항목 필드는 상위 항목과 다를 수 없습니다. • 계정 • 소비자 • 연락처 • 서비스 조직 데이터 형식: 객체 배열 `"child_install_base_items": [ { "name": "String", "product": "String" } ]`
child_install_base_items.이름	하위 설치 기반 항목의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
child_install_base_items.제품	연결된 하위 기본 항목 기록의 Sys_id입니다. 설치 기반 항목 [sn_install_base_item] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
configuration_item	설치 기반 항목 기록과 연결된 구성 항목의 Sys_id입니다. 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
소비자	소비자에 대한 설치 기반 항목을 만들 때 필요합니다. 설치 기반 항목 기록과 연결된 소비자의 Sys_id입니다. 소비자 [csm_consumer] 테이블에 있습니다. 주: 매개 변수를 전달 *consumer* 하면 매개 변수도 *account* 전달할 수 없습니다. 또한 B2B2C 플러그인이 인스턴스에 설치된 경우에만 소비자를 설치 기반 항목과 연결할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
consumer_profile	설치 기반 항목 기록과 연결된 소비자 프로필의 Sys_id입니다. 소비자 프로필 [sn_csm_consumer_profile] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
연락처	설치 기반 항목을 1차적으로 담당하는 계정 접촉 창구 기록의 Sys_id입니다. 연락처 [customer_contact] 테이블에 있습니다. 주: 계정 설치 기반 항목에 대해서만 연락처를 지정할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
household	설치 기반 항목 기록과 연결된 세대 Sys_id입니다. 세대 [csm_household] 테이블에 있습니다. 주: 이 필드는 Customer Service Household(com.snc.household) 플러그인이 설치된 경우에만 유효합니다. 데이터 유형: 문자열
install_date	설치 기반 항목이 활성 상태가 된 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-MM-dd HH:mm:ss
위치	연결된 제품 위치의 Sys_id입니다. 위치 [cmn_location] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
이름	설치 기반 항목의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
번호	설치 기반 항목의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	기본값: 엔드포인트에서 자동으로 생성됩니다.
상위	이 설치 기반 항목 기록의 상위 기록 Sys_id입니다. 설치 기반 항목 [sn_install_base_item] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
product_model	설치 기반 항목 기록과 연결된 제품 모델의 Sys_id입니다. 제품 모델 [cmdb_model] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
수량	설치된 항목 수입니다. 데이터 형식: 정수
service_context	이벤트 관리에서 영향 심각도를 계산하기 위해 기본 CI와 연결된 서비스 Sys_id입니다. 자세한 내용은 설치 기반의 서비스 상태 문서를 참조하십시오. 주: 이 필드는 이벤트 관리를 포함한 사전 예방적 고객 서비스 운영 플러그인이 설치된 경우에만 유효합니다. 데이터 유형: 문자열
service_organization	서비스 조직에 대한 설치 기반 항목을 생성할 때 필요합니다. 고객에게 서비스를 제공하는 데 관여하는 서비스 조직 기록의 Sys_id입니다. 서비스 조직 [sn_customer_service_organization] 테이블에 있습니다. 주: 이 매개 변수를 전달하는 경우 계정, 연락처 또는 소비자 매개 변수도 전달해서는 안 됩니다. 이 *service_organization* 매개변수는 인스턴스에 Service Organization(com.snc.service_organization) 플러그인이 설치된 경우에만 사용할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
상태	설치 기반 항목의 현재 상태입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • in_use • 비활성 데이터 유형: 문자열
상태	제품의 상태입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 원본 • 교체

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
sys_class_name	설치 기반 항목 기록을 업데이트할 확장 설치 기반 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
uninstall_date	설치 기반이 비활성 상태가 된 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-MM-dd HH:mm:ss

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
403	금지되었습니다. 사용자에게 지정된 기록에 대한 액세스 권한이 없습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
오류	요청을 처리하려고 할 때 발생한 오류에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
오류.상세 정보	관련 오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 실행하려고 할 때 발생한 문제를 설명하는 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
항목	업데이트된 설치 기반 항목에 대한 세부 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"item": { "account": {Object}, "active": Boolean, "name": "String", "number": "String", "state": {Object}, "sys_class_name": {Object}, "sys_id": "String" }`
item.account	설치 기반 항목 기록과 연결된 고객 계정에 대한 세부 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"account": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
item.account.display_value	설치 기반 항목 기록과 연결된 고객 계정의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 고객 계정 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
item.account.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 고객 계정 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
item.active	설치 기반 항목이 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 설치 기반 항목이 활성 상태입니다. • false: 설치 기반 항목이 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울 문자열
item.name	설치 기반 항목의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
item.number	설치 기반 항목의 고유 ID입니다. 데이터 유형: 문자열

item.state	설치 기반 항목의 현재 상태에 대한 세부 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"state": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

item.state.display_value	설치 기반 항목의 현재 상태에 대한 텍스트 문자열입니다. 이 값을 사용하여 UI에 상태를 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
item.state.value	설치 기반 항목의 상태에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

item.sys_클래스_이름	설치 기반 항목이 포함된 테이블에 대한 세부 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"sys_class_name": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
item.sys_class_name.display_value	설치 기반 항목을 포함하는 테이블 이름의 텍스트 문자열입니다. 이 값을 사용하여 UI에 테이블 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
item.sys_class_name.value	설치 기반 항목을 포함하는 테이블의 내부 값 데이터 유형: 문자열
item.sys_id	설치 기반 항목 기록의 Sys_id입니다. 매개변수에 지정된 *sys_class_name* 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
상태	엔드포인트 호출의 상태입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 설치 기반 항목 레코드의 이름 및 활성 필드를 업데이트하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/instal
lbaseitems/f77c7542b7343300ece839a6ee11a991" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"name\": \"KX Series - KX5001\",
  \"active\":true
}" \
--user 'username':'password'
```

반환 결과:

```
{
  "result": {
    "status": "SUCCESS",
    "item": {
      "sys_class_name": {
        "value": "sn_install_base_item",
        "display_value": "Install Base Item"
      },
      "number": "IBITM0001001",
      "sys_id": "bc610d38cb76211050501ebfe8076d8b",
      "state": {
        "value": "inactive",
        "display_value": "Inactive"
      },
      "active": "false",
      "name": "NewTestIB",
      "account": {
        "sys_id": "8637a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "display_value": "Boxeo"
      }
    }
  }
}

}
```

설치 기반 항목 **- PATCH /sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/relatedparties/{related_party_sys_id}**

지정된 설치 기반 항목과 연결된 지정된 관련 당사자 기록을 요청 본문의 값으로 업데이트합니다.

설치 기반 항목과 연결된 관련 당사자의 유형을 수정해야 하는 경우 현재 관련 당사자 유형의 유형별 필드를 제거하고 새 관련 당사자 유형의 유형별 필드로 대체해야 합니다. 예를 들어, 인증된 계정 유형에서 인증된 소비자로 변경하려면 다음을 전달합니다.

- *type* = "인증된 소비자"
- *account* = ""
- *consumer* = "소비자 기록 <sys_id>"
- *responsibility* = "소비자의 책임 <sys_id>"

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_install_base/{api_version}/integrations/installbaseitems/{id}/relatedparties/{related_party_sys_id}`

기본 URL: `/api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/relatedparties/{related_party_sys_id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
id	설치 기반 항목 기록의 Sys_id입니다. 설치 기반 항목 [sn_install_base_item] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
related_party_sys_id	관련 당사자 기록의 Sys_id입니다. 기본적으로 설치 기반 관련 당사자 [sn_install_base_related_party] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
계정	매개변수가 *type* 다음 중 하나인 경우 필수입니다. • ### ## • ### ## ## • ### ## ## • ## ## ## 설치 기반 항목과 연결할 계정의 Sys_id입니다. 계정 [customer_account] 테이블에 있습니다. 주: 매개 변수를 전달 *account* 하면 매개 변수도 *consumer* 전달할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열
소비자	매개변수가 *type*### ### 또는 ### ###인 경우 필수입니다. 설치 기반 항목 기록과 연결된 소비자의 Sys_id입니다. 소비자 [csm_consumer] 테이블에 있습니다. 주: 매개 변수를 전달 *consumer* 하면 매개 변수도 *account* 전달할 수 없습니다. 또한 B2B2C 플러그인이 인스턴스에 설치된 경우에만 소비자를 설치 기반 항목과 연결할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
연락처	관련 당사자 기록과 연결된 연락처 기록의 Sys_id입니다. 연락처 [customer_contact] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
책임	연결된 책임 기록의 Sys_id입니다. 이 기록은 설치 기반 정보에 대한 액세스 수준을 정의합니다. 책임 정의 [sn_customerservice_responsibility_def] 테이블에 있습니다. 이 매개변수는 필드도 *related_party* 지정된 경우에만 유효합니다. 지정한 경우 및 *responsibility* 매개변수 모두 *related_party* 와 일치하는 설치 기반 항목만 반환합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 받은 항목의 관련 당사자 구성 데이터 유형: 문자열
service_organization	매개변수가 *type* 다음 중 하나인 경우 필수입니다. • ### ### • ## ### ##

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	• ### ## ### • ### ## ### ## 고객에게 서비스를 제공하는 데 관여하는 서비스 조직 기록의 Sys_id입니다. 서비스 조직 [sn_customer_service_organization] 테이블에 있습니다. 주: 이 매개 변수를 전달하는 경우 계정, 연락처 또는 소비자 매개 변수도 전달해서는 안 됩니다. 이 *service_organization* 매개변수는 인스턴스에 Service Organization(com.snc.service_organization) 플러그인이 설치된 경우에만 사용할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
sys_class_name	관련 당사자 기록이 포함된 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: sn_install_base_related_party
유형	필수 작성할 관련 당사자 유형의 Sys_id입니다. 관련 당사자 구성 [sn_customerservice_related_party_configuration] 테이블에 있습니다. 가능한 유형: • 인증된 계정 • 인증된 소비자 • 인증된 접촉 창구 • 인증된 기고자 • 인증된 구성원 • 공인 서비스 조직 • 목록에 있는 계정 • 소비자 목록 • 접촉 창구 목록 • 목록에 있는 기고자 • 목록에 있는 구성원 • 목록에 있는 서비스 조직 데이터 유형: 문자열
사용자	매개변수가 *type* 다음 관련 당사자 유형 중 하나인 경우 필수입니다. • ### ### • ### ### • ### ## ### • ### ## ###

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	관련 당사자 기록과 연결된 사용자 기록의 Sys_id입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열 ### ### 및 ### #### 경우, 이 사용자는 지정된 *service_organization* 기록과 연결되어 있어야 합니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
403	금지되었습니다. 사용자에게 지정된 기록에 대한 액세스 권한이 없습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
오류	요청을 처리하려고 할 때 발생한 오류에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
오류.상세 정보	관련 오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 실행하려고 할 때 발생한 문제를 설명하는 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
항목	관련 당사자 기록에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 배열 `"item": { "account": {Object}, "consumer": {Object}, "contact": {Object}, "install_base_item": {Object}, "responsibility": {Object}, "service_organization": {Object}, "sys_class_name": "String", "sys_id": "String", "type": {Object}, "user": {Object} }`
item.account	관련 당사자 기록과 연결된 계정에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `account": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
item.account.display_value	관련 당사자 기록과 연결된 계정의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 계정 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
item.account.sys_id	관련 당사자 기록과 연결된 계정 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
item.consumer	관련 당사자 기록과 연결된 소비자에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"consumer": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
item.consumer.display_value	관련 당사자 기록과 연결된 소비자의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 소비자 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
item.consumer.sys_id	관련 당사자 기록과 연결된 소비자 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
item.contact	관련 당사자 기록을 담당하는 계정 연락처에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"contact": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
item.contact.display_value	관련 당사자 기록과 연결된 연락처의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 연락처 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
item.contact.sys_id	관련 당사자 기록과 연결된 연락처 기록의 Sys_id입니다. 연락처 [customer_contact] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
item.install_base_item	관련 당사자 기록과 연결된 설치 기반 항목에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"install_base_item": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
item.install_base_item.display_value	관련 당사자 기록과 연결된 설치 기반 항목의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 설치 기반 항목 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
item.install_base_item.sys_id	관련 당사자 기록과 연결된 설치 기반 항목 기록의 Sys_id입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

item.responsibility	설치 기반 정보의 접근 수준에 대한 세부 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"responsibility": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

item.responsibility.display_value	설치 기반 정보에 대한 접근 수준에 대한 텍스트 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
item.responsibility.sys_id	연결된 책임 기록의 Sys_id입니다. 이 기록은 설치 기반 정보에 대한 액세스 수준을 정의합니다. 책임 정의 [sn_customerservice_responsibility_def] 테이블에 있습니다. 이 매개변수는 필드도 *related_party* 지정된 경우에만 유효합니다. 지정한 경우 및 *responsibility* 매개변수 모두 *related_party* 와 일치하는 설치 기반 항목만 반환합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 받은 항목의 관련 당사자 구성 데이터 유형: 문자열
item.sys_클래스_이름	관련 당사자 기록이 포함된 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: sn_install_base_related_party
item.sys_id	연결된 관련 당사자 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

item.type	관련 당사자 기록과 연결된 연락처 유형에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"type": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

item.type.display_value	관련 당사자 기록과 연결된 연락처 유형의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 연락처 유형을 표시합니다. 자세한 내용은 케이스, 판매된 제품, 설치 기반 또는 서비스 조직에 관련 당사자 구성 추가 문서를 참조하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	가능한 유형: • 인증된 계정 • 인증된 소비자 • 인증된 접촉 창구 • 인증된 기고자 • 인증된 구성원 • 공인 서비스 조직 • 목록에 있는 계정 • 소비자 목록 • 접촉 창구 목록 • 목록에 있는 기고자 • 목록에 있는 구성원 • 목록에 있는 서비스 조직 데이터 유형: 문자열
item.type.sys_id	관련 당사자 기록과 연결된 유형 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

item.user	관련 당사자 기록과 연결된 사용자에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"user": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

item.user.display_value	관련 당사자 기록과 연결된 사용자의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 사용자 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
item.user.sys_id	관련 당사자 기록과 연결된 사용자 기록의 Sys_id입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
상태	엔드포인트 호출의 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
sysparm_limit	반환된 기록 수입니다. 이 값이 원래 요청에 지정되지 않은 경우 기본값이 사용됩니다. 데이터 유형: 숫자
sysparm_offset	기록이 평가 및 검색된 관련 테이블의 오프셋(시작 지점)입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 이 엔드포인트를 호출하여 관련 당사자와 연결된 연락처 레코드를 업데이트하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/relate
dparties/f77c7542b7343300ece839a6ee11a991" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
\"contact\": \"dc0185d94f341200025ba3618110c77c\"
}" \
--user 'username':'password'
```

반환 결과:

```
{
"result":
  {
    "type": {
      "display_value":"Authorized Contact",
      "sys_id":"68ec8b2965e99110f87764df53db779f"
    },
    "install_base_item": {
      "display_value":"KX Series - KX5000",
      "sys_id":"f77c7542b7343300ece839a6ee11a991"
    },
    "sys_class_name":"sn_install_base_related_party",
    "sys_id":"4659539814ac6910f877ae314c1fb43a",
    "responsibility": {
      "display_value":"Authorized Representative",
      "sys_id":"c009bbedb3730010700b4d43c6a8dcef"
    },
    "contact": {
      "display_value":"Cindy Contact",
      "sys_id":"dc0185d94f341200025ba3618110c77c"
    },
    "account": {
      "display_value":"Boxeo",
      "value":"86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca"
    },
    "status":"SUCCESS",
  }
}
```

설치 기반 항목 - PATCH /sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/uninstall

지정된 설치 기반 항목을 제거합니다.

제거는 필드를 false로 설정하고 *active* 필드를 지정된 날짜로 설정하는 *unistall_date* 것으로 구성됩니다. 날짜 값이 제공되지 않은 경우 비어 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_install_base/{api_version}/integrations/installbaseitems/{id}/uninstall`

기본 URL: `/api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/uninstall`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
id	설치 기반 항목 기록의 Sys_id입니다. 설치 기반 항목 [sn_install_base_item] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
uninstall_date	지정된 설치 기반 항목을 제거할 날짜입니다. 지정하지 않으면 즉시 제거됩니다. 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
	기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
403	금지되었습니다. 사용자에게 지정된 기록에 대한 액세스 권한이 없습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
오류	요청을 처리하려고 할 때 발생한 오류에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
오류.상세 정보	관련 오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 실행하려고 할 때 발생한 문제를 설명하는 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
항목	제거된 항목에 대한 설명입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 객체 `"item": { "account": {Object}, "active": "String", "asset": {Object}, "configuration_item": {Object}, "consumer": {Object}, "consumer_profile": {Object}, "contact": {Object}, "health_status": {Object}, "health_status_last_updated": "String", "household": {Object}, "install_date": {Object}, "location": {Object}, "name": "String", "number": "String", "parent": {Object}, "product": {Object}, "service_context": {Object}, "service_organization" {Object}, "sys_class_name": "String", "sys_id": "String", "state": {Object}, "status": {Object}, "uninstall_date": "String" }`
item.account	설치 기반 항목 기록과 연결된 고객 계정에 대한 세부 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"account": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
item.account.display_value	설치 기반 항목 기록과 연결된 고객 계정의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 고객 계정 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
item.account.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 고객 계정 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
item.active	설치 기반 항목이 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• true: 설치 기반 항목이 활성 상태입니다. • false: 설치 기반 항목이 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울 문자열

item.asset	설치 기반 항목 기록과 연결된 자산에 대한 세부 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"asset": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

item.asset.display_value	설치 기반 항목 기록과 연결된 자산의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 자산 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
item.asset.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 자산 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

item.child_install_base_items	이 설치 기반 항목과 연결된 하위 설치 기반 항목의 목록입니다.
	
	주: 다음 하위 설치 기반 항목 필드는 상위 항목과 다를 수 없습니다.
	• 계정
	• 소비자
	• 연락처
	• 서비스 조직
	
	데이터 형식: 객체 배열
	
	`"child_install_base_items": [`
	`  {`
	`  "name": "String",`
	`  "product": "String"`
	`  }`
	`]`

item.child_install_base_items.name	하위 설치 기반 항목의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
item.child_install_base_items.제품	연결된 하위 기본 항목 기록의 Sys_id입니다. 설치 기반 항목 [sn_install_base_item] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
item.configuration_item	설치 기반 항목 기록과 연결된 구성 항목에 대한 세부 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"configuration_item": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
item.configuration_display_value	설치 기반 항목 기록과 연결된 구성 항목의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 구성 항목 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
item.configuration_sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 구성 항목 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
item.consumer	설치 기반 항목 기록과 연결된 소비자에 대한 세부 정보입니다. 주: 소비자 필드는 B2B2C 플러그인이 설치된 경우에만 사용할 수 있습니다. 데이터 유형: 객체 `"consumer": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
item.consumer.display_value	설치 기반 항목 기록과 연결된 소비자의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 소비자 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
item.consumer.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 소비자 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
item.consumer_profile	설치 기반 항목 기록과 연결된 소비자 프로필에 대한 세부 정보입니다. 주: 소비자 프로필 필드는 B2B2C 플러그인이 설치된 경우에만 사용할 수 있습니다. 데이터 유형: 객체 `"consumer_profile": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
item.consumer_profile.display_value	설치 기반 항목 기록과 연결된 소비자 프로필의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 소비자 프로파일 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
item.consumer_profile.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 소비자 프로필 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
item.contact	설치 기반 항목 기록을 담당하는 계정 접촉 창구에 대한 세부 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"contact": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
item.contact.display_value	설치 기반 항목 기록과 연결된 계정 연락처의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 계정 접촉 창구 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
item.contact.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 계정 연락처 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
item.health_status	설치 기반 항목의 현재 상태에 대한 세부 정보입니다. com.snc.proactive_cs_itom(사전 예방적 고객 서비스 운영) 플러그인이 설치된 경우에만 반환됩니다. 데이터 유형: 객체 `"health_status": { "display_value": "String", "value": "String" }`
item.health_status.display_value	설치 기반 항목의 현재 상태를 나타내는 텍스트 문자열입니다. 이 값을 사용하여 UI에 상태를 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
item.health_status.value	설치 기반 항목의 상태에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
item.health_status_last_updated	설치 기반 항목의 상태가 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
item.household	설치 기반 항목 기록과 연결된 세대에 대한 세부 정보입니다. Customer Service Household(com.snc.household) 플러그인이 설치된 경우에만 반환됩니다. 데이터 유형: 객체 `"household": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
item.household.display_value	설치 기반 항목 기록과 연결된 세대의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 세대 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
item.household.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 세대 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
item.install_date	설치 기반 항목이 활성화된 날짜에 대한 세부 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"install_date": { "display_value": "String", "value": "String" }`
item.install_date.display_value	텍스트 설치 날짜입니다. 이 값을 사용하여 UI에 설치 날짜를 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
item.install_date.값	설치 날짜의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
item.location	설치 기반 항목의 위치에 대한 세부 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"location": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
item.location.display_value	설치 기반 항목 위치의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 위치 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
item.location.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 위치 기록의 Sys_id입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
item.name	설치 기반 항목의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
item.number	설치 기반 항목의 고유 ID입니다. 데이터 유형: 문자열
item.parent	설치 기반 항목 기록의 상위 기록에 대한 세부 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"parent": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
item.parent.display_value	설치 기반 항목 기록과 연결된 상위 기록의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 상위 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
item.parent.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 상위 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
item.product	설치 기반 항목 기록과 연결된 제품 모델에 대한 세부 정보입니다. 이 정보를 사용하여 제품 모델과 연결된 서비스를 식별합니다. 데이터 유형: 객체 `"product": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
item.product.display_value	설치 기반 항목 기록과 연결된 제품 모델의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 제품 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
item.product.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 제품 모델 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
item.quantity	설치된 항목 수입니다. 데이터 형식: 정수

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
item.service_context	설치 기반 항목 기록과 연결된 서비스 컨텍스트에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"service_context": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
item.service_context.display_value	설치 기반 항목 기록과 연결된 서비스 컨텍스트에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"service_context": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
item.service_context.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 서비스 컨텍스트 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
item.service_organization	설치 기반 항목 기록과 연결된 서비스 조직에 대한 세부 정보입니다. Service Organization(com.snc.service_organization) 플러그인이 설치된 경우에만 반환됩니다. 데이터 유형: 객체 `"service_organization": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
item.service_organization.display_value	설치 기반 항목 기록과 연결된 서비스 조직의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 서비스 조직 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
item.service_organization.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 서비스 조직 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
item.sys_클래스_이름	설치 기반 항목 기록을 포함하는 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열
item.sys_id	설치 기반 항목 기록의 Sys_id입니다. 매개변수에 지정된 *sys_class_name* 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
item.state	설치 기반 항목의 현재 상태에 대한 세부 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"state": { "display_value": "String", "value": "String" }`
item.state.display_value	설치 기반 항목의 현재 상태에 대한 텍스트 문자열입니다. 이 값을 사용하여 UI에 상태를 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
item.state.value	설치 기반 항목의 상태에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
item.status	설치 기반 항목의 상태에 대한 세부 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"status": { "display_value": "String", "value": "String" }`
item.status.display_value	설치 기반 항목의 상태에 대한 텍스트 문자열입니다. 이 값을 사용하여 UI에 상태를 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
item.status.value	설치 기반 항목의 상태에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
item.uninstall_date	설치 기반 항목이 비활성 상태가 된 날짜에 대한 세부 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"uninstall_date": { "display_value": "String", "value": "String" }`
item.uninstall_date.display_value	텍스트 제거 날짜. 이 값을 사용하여 UI에 제거 날짜를 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
item.uninstall_date.value	제거 날짜의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	엔드포인트 호출의 상태입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 이 끝점을 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/instal
lbaseitems/42746a3b876121100b6afc86dabb3597/uninstall" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

반환 결과:

```
{
  "result": {
    "status": "SUCCESS",
    "item": {
      "sys_class_name": {
        "value": "sn_install_base_item",
        "display_value": "Install Base Item"
      },
      "number": "IBITM0000901",
      "sys_id": "f77c7542b7343300ece839a6ee11a991",
      "contact": {
        "sys_id": "4d147a386f0331003b3c498f5d3ee437",
        "display_value": "Julie Lewis"
      },
      "state": {
        "value": "inactive",
        "display_value": "Inactive"
      },
      "active": "false",
      "configuration_item": {
        "sys_id": "e5a28e07c30202001efd5cb981d3aedb",
        "display_value": "KX Series - KX5000"
      },
      "name": "KX Series - KX5000",
      "account": {
        "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
        "display_value": "Boxeo"
      }
    }
  }
}
```


설치 기반 항목 - **POST /sn_install_base/integrations/installbaseitems**

기본 설치 기반 항목 테이블 또는 확장된 테이블(지정된 경우)에 하나 이상의 설치 기반 항목 기록을 만들고 지정된 필드 값으로 채웁니다.

단일 설치 기반 항목 레코드를 만들 때 요청 본문에 포함할 모든 필드가 포함된 개체를 요청 본문에 전달합니다. 단일 호출에서 여러 설치 기반 항목 레코드를 만드는 경우 만들 모든 레코드가 포함된

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문의 개체 배열을 전달합니다. 엔드포인트는 각 레코드 생성 개체를 개별적으로 처리하고 보고합니다. 하나 이상의 기록을 생성하지 못해도 다른 기록 생성에는 영향을 주지 않습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_install_base/{api_version}/integrations/installbaseitems`

기본 URL: `/api/sn_install_base/integrations/installbaseitems`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(XML 또는 JSON)

이름	설명
계정	계정에 대한 설치 기반 항목을 생성할 때 필요합니다. 설치 기반 항목과 연결할 계정의 Sys_id입니다. 계정 [customer_account] 테이블에 있습니다. 주: 매개 변수를 전달 *account* 하면 매개 변수도 *consumer* 전달할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열
active	설치 기반 항목이 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true, "true" 또는 "0": 항목이 활성 상태입니다. • false, "false" 또는 "1": 항목이 활성 상태가 아닙니다. 데이터 유형: 부울 기본값: true
asset	설치 기반 항목 기록과 연결된 자산의 Sys_id입니다. 자산 [alm_asset] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
child_install_base_items	이 설치 기반 항목과 연결된 하위 설치 기반 항목의 목록입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	주: 다음 하위 설치 기반 항목 필드는 상위 항목과 다를 수 없습니다. • 계정 • 소비자 • 연락처 • 서비스 조직 데이터 형식: 객체 배열 `"child_install_base_items": [ { "name": "String", "product": "String" } ]`
child_install_base_items.이름	하위 설치 기반 항목의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
child_install_base_items.제품	연결된 하위 기본 항목 기록의 Sys_id입니다. 설치 기반 항목 [sn_install_base_item] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
configuration_item	설치 기반 항목 기록과 연결된 구성 항목의 Sys_id입니다. 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
소비자	소비자에 대한 설치 기반 항목을 만들 때 필요합니다. 설치 기반 항목 기록과 연결된 소비자의 Sys_id입니다. 소비자 [csm_consumer] 테이블에 있습니다. 주: 매개 변수를 전달 *consumer* 하면 매개 변수도 *account* 전달할 수 없습니다. 또한 B2B2C 플러그인이 인스턴스에 설치된 경우에만 소비자를 설치 기반 항목과 연결할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
consumer_profile	설치 기반 항목 기록과 연결된 소비자 프로필의 Sys_id입니다. 소비자 프로필 [sn_csm_consumer_profile] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
연락처	설치 기반 항목을 1차적으로 담당하는 계정 접촉 창구 기록의 Sys_id입니다. 연락처 [customer_contact] 테이블에 있습니다. 주: 계정 설치 기반 항목에 대해서만 연락처를 지정할 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
household	설치 기반 항목 기록과 연결된 세대 Sys_id입니다. 세대 [csm_household] 테이블에 있습니다. 주: 이 필드는 Customer Service Household(com.snc.household) 플러그인이 설치된 경우에만 유효합니다. 데이터 유형: 문자열
install_date	설치 기반 항목이 활성 상태가 된 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-MM-dd HH:mm:ss
위치	연결된 제품 위치의 Sys_id입니다. 위치 [cmn_location] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
이름	설치 기반 항목의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
번호	설치 기반 항목의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 엔드포인트에서 자동으로 생성됩니다.
상위	이 설치 기반 항목 기록의 상위 기록 Sys_id입니다. 설치 기반 항목 [sn_install_base_item] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
product_model	설치 기반 항목 기록과 연결된 제품 모델의 Sys_id입니다. 제품 모델 [cmdb_model] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
수량	설치된 항목 수입니다. 데이터 형식: 정수
service_context	이벤트 관리에서 영향 심각도를 계산하기 위해 기본 CI와 연결된 서비스 Sys_id입니다. 자세한 내용은 설치 기반의 서비스 상태 문서를 참조하십시오. 주: 이 필드는 이벤트 관리를 포함한 사전 예방적 고객 서비스 운영 플러그인이 설치된 경우에만 유효합니다. 데이터 유형: 문자열
service_organization	서비스 조직에 대한 설치 기반 항목을 생성할 때 필요합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	고객에게 서비스를 제공하는 데 관여하는 서비스 조직 기록의 Sys_id입니다. 서비스 조직 [sn_customer_service_organization] 테이블에 있습니다. 주: 이 매개 변수를 전달하는 경우 계정, 연락처 또는 소비자 매개 변수도 전달해서는 안 됩니다. 이 *service_organization* 매개변수는 인스턴스에 Service Organization(com.snc.service_organization) 플러그인이 설치된 경우에만 사용할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
상태	설치 기반 항목의 현재 상태입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • in_use • 비활성 데이터 유형: 문자열
상태	제품의 상태입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 원본 • 교체 데이터 유형: 문자열
sys_class_name	설치 기반 항목 기록을 생성할 확장 설치 기반 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 설치 기반 항목 [sn_install_base_item] 테이블
uninstall_date	설치 기반이 비활성 상태가 된 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-MM-dd HH:mm:ss

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
	기본값: *application/json*
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
403	금지되었습니다. 사용자에게 지정된 기록에 대한 액세스 권한이 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
오류	요청을 처리하려고 할 때 발생한 오류에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
오류.상세 정보	관련 오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 실행하려고 할 때 발생한 문제를 설명하는 오류 메시지입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
항목	지정된 필터 결과와 일치하는 설치 기반 항목입니다. 비어 있지 않은 필드만 반환됩니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"item": { "account": {Object}, "active": "String", "asset": {Object}, "child_install_base_items": {Object}, "condition": "String", "configuration_item": {Object}, "consumer": {Object}, "consumer_profile": {Object}, "contact": {Object}, "health_status": {Object}, "health_status_last_updated": "String", "household": {Object}, "install_date": {Object}, "location": {Object}, "name": "String", "number": "String", "parent": {Object}, "product": {Object}, "quantity": Integer, "service_context": {Object}, "service_organization" {Object}, "sys_id": "String", "state": {Object}, "status": {Object}, "uninstall_date": "String" }`
item.account	설치 기반 항목 기록과 연결된 고객 계정에 대한 세부 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"account": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
item.account.display_value	설치 기반 항목 기록과 연결된 고객 계정의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 고객 계정 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
item.account.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 고객 계정 기록의 Sys_id입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
item.active	설치 기반 항목이 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 설치 기반 항목이 활성 상태입니다. • false: 설치 기반 항목이 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울 문자열
item.asset	설치 기반 항목 기록과 연결된 자산에 대한 세부 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"asset": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
item.asset.display_value	설치 기반 항목 기록과 연결된 자산의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 자산 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
item.asset.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 자산 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
item.child_install_base_items	이 설치 기반 항목과 연결된 하위 설치 기반 항목의 목록입니다. 주: 다음 하위 설치 기반 항목 필드는 상위 항목과 다를 수 없습니다. • 계정 • 소비자 • 연락처 • 서비스 조직 데이터 형식: 객체 배열 `"child_install_base_items": [ { "name": "String", "product": "String" } ]`
item.child_install_base_items.name	하위 설치 기반 항목의 이름입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
item.child_install_base_items.제품	연결된 하위 기본 항목 기록의 Sys_id입니다. 설치 기반 항목 [sn_install_base_item] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

item.configuration_item	설치 기반 항목 기록과 연결된 구성 항목에 대한 세부 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"configuration_item": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

item.configuration_item.display_value	설치 기반 항목 기록과 연결된 구성 항목의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 구성 항목 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
item.configuration_item.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 구성 항목 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

item.consumer	설치 기반 항목 기록과 연결된 소비자에 대한 세부 정보입니다.
	
	주: 소비자 필드는 B2B2C 플러그인이 설치된 경우에만 사용할 수 있습니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"consumer": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

item.consumer.display_value	설치 기반 항목 기록과 연결된 소비자의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 소비자 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
item.consumer.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 소비자 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
item.consumer_profile	설치 기반 항목 기록과 연결된 소비자 프로필에 대한 세부 정보입니다. 주: 소비자 프로필 필드는 B2B2C 플러그인이 설치된 경우에만 사용할 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	데이터 유형: 객체
	`"consumer_profile": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

item.consumer_profile.display_value	설치 기반 항목 기록과 연결된 소비자 프로필의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 소비자 프로파일 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
item.consumer_profile.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 소비자 프로필 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

item.contact	설치 기반 항목 기록을 담당하는 계정 접촉 창구에 대한 세부 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	`"contact": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

item.contact.display_value	설치 기반 항목 기록과 연결된 계정 연락처의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 계정 접촉 창구 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
item.contact.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 계정 연락처 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

item.health_status	설치 기반 항목의 현재 상태에 대한 세부 정보입니다. com.snc.proactive_cs_itom(사전 예방적 고객 서비스 운영) 플러그인이 설치된 경우에만 반환됩니다.
	
	데이터 유형: 객체
	`"health_status": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

item.health_status.display_value	설치 기반 항목의 현재 상태를 나타내는 텍스트 문자열입니다. 이 값을 사용하여 UI에 상태를 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
item.health_status.value	설치 기반 항목의 상태에 대한 내부 값입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
item.health_status_last_updated	설치 기반 항목의 상태가 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
item.household	설치 기반 항목 기록과 연결된 세대에 대한 세부 정보입니다. Customer Service Household(com.snc.household) 플러그인이 설치된 경우에만 반환됩니다. 데이터 유형: 객체 `"household": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
item.household.display_value	설치 기반 항목 기록과 연결된 세대의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 세대 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
item.household.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 세대 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
item.install_date	설치 기반 항목이 활성화된 날짜에 대한 세부 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"install_date": { "display_value": "String", "value": "String" }`
item.install_date.display_value	텍스트 설치 날짜입니다. 이 값을 사용하여 UI에 설치 날짜를 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
item.install_date.값	설치 날짜의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
item.location	설치 기반 항목의 위치에 대한 세부 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"location": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
item.location.display_value	설치 기반 항목 위치의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 위치 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
item.location.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 위치 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
item.name	설치 기반 항목의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
item.number	설치 기반 항목의 고유 ID입니다. 데이터 유형: 문자열

item.parent	설치 기반 항목 기록의 상위 기록에 대한 세부 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"parent": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

item.parent.display_value	설치 기반 항목 기록과 연결된 상위 기록의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 상위 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
item.parent.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 상위 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

item.product	설치 기반 항목 기록과 연결된 제품 모델에 대한 세부 정보입니다. 이 정보를 사용하여 제품 모델과 연결된 서비스를 식별합니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"product": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

item.product.display_value	설치 기반 항목 기록과 연결된 제품 모델의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 제품 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
item.product.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 제품 모델 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
item.quantity	설치된 항목 수입니다. 데이터 형식: 정수
item.service_context	설치 기반 항목 기록과 연결된 서비스 컨텍스트에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"service_context": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
item.service_context.display_value	설치 기반 항목 기록과 연결된 서비스 컨텍스트에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"service_context": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
item.service_context.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 서비스 컨텍스트 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
item.service_organization	설치 기반 항목 기록과 연결된 서비스 조직에 대한 세부 정보입니다. Service Organization(com.snc.service_organization) 플러그인이 설치된 경우에만 반환됩니다. 데이터 유형: 객체 `"service_organization": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
item.service_organization.display_value	설치 기반 항목 기록과 연결된 서비스 조직의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 서비스 조직 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
item.service_organization.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 서비스 조직 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
item.sys_클래스_이름	설치 기반 항목 기록을 포함하는 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열
item.sys_id	설치 기반 항목 기록의 Sys_id입니다. 매개변수에 지정된 *sys_class_name* 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

item.state	설치 기반 항목의 현재 상태에 대한 세부 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"state": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

item.state.display_value	설치 기반 항목의 현재 상태에 대한 텍스트 문자열입니다. 이 값을 사용하여 UI에 상태를 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
item.state.value	설치 기반 항목의 상태에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

item.status	설치 기반 항목의 상태에 대한 세부 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"status": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

item.status.display_value	설치 기반 항목의 상태에 대한 텍스트 문자열입니다. 이 값을 사용하여 UI에 상태를 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
item.status.value	설치 기반 항목의 상태에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

item.uninstall_date	설치 기반 항목이 비활성 상태가 된 날짜에 대한 세부 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"uninstall_date": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

item.uninstall_date.display_value	텍스트 제거 날짜. 이 값을 사용하여 UI에 제거 날짜를 표시합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
item.uninstall_date.value	제거 날짜의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	엔드포인트 호출의 상태입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 단일 설치 기반 항목 레코드를 만드는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/instal
lbaseitems" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"name\":\"Base Monitor\",
  \"quantity\": 4,
  \"account\":\"86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca\",
  \"contact\": \"dc0185d94f341200025ba3618110c77c\",
  \"configuration_item\":\"0c43baaac61122750182c132ee74bcf0\",
  \"state\":\"in_use\"
}" \
--user 'username':'password'
```

결과 반환: 비어 있지 않은 필드만 반환됩니다.

```
{
  "result": {
    "status": "SUCCESS",
    "item": {
      "sys_class_name": "sn_install_base_item",
      "number": "IBITM0001003",
      "sys_id": "27cb093114c66910f877324710112fd6",
      "contact": {
        "sys_id": "dc0185d94f341200025ba3618110c77c",
        "display_value": "Cindy Contact"
      },
      "state": {
        "value": "in_use",
        "display_value": "In Use"
      },
      "quantity": "4",
      "active": "true",
      "configuration_item": {
        "sys_id": "0c43baaac61122750182c132ee74bcf0",
        "display_value": "3D Pinball"
      },
      "name": "Base Monitor",
      "account": {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
        "display_value": "Boxeo"
      }
    }
  }
}
```

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 여러 설치 기반 항목 레코드를 만드는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/instal
lbaseitems" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "[
  {
    \"name\":\"AST4 Laptop\",
    \"consumer\":\"b119803fdb1b1200b6075200cf961917\",
    \"status\":\"replacement\",
    \"install_date\":\"2023-05-18 12:00:00\",
    \"uninstall_date\":\"2023-09-28 12:00:00\"
  },
{
    \"name\":\"Base Monitor\",
    \"quantity\": 4,
    \"account\":\"86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca\",
    \"contact\": \"dc0185d94f341200025ba3618110c77c\",
    \"configuration_item\":\"0c43baaac61122750182c132ee74bcf0\",
    \"state\":\"in_use\"
  }
]" \
--user 'username':'password'
```

결과 반환: 비어 있지 않은 필드만 반환됩니다.

```
{
  "result": {
    "status": "SUCCESS",
    "items": [
      {
        "status": "SUCCESS",
        "item": {
          "sys_class_name": "sn_install_base_item",
          "number": "IBITM0001018",
          "sys_id": "16fe91b1140a6910f877324710112f40",
          "uninstall_date": {
            "value": "2023-09-28 12:00:00",
            "display_value": "2023-09-28 05:00:00"
          },
          "install_date": {
            "value": "2023-05-18 12:00:00",
            "display_value": "2023-05-18 05:00:00"
          },
          "consumer": {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "sys_id": "b119803fdb1b1200b6075200cf961917",
            "display_value": "Silvester Erik"
          },
          "active": "true",
          "name": "AST4 Laptop",
          "status": {
            "value": "replacement",
            "display_value": "Replacement"
          }
        }
      },
      {
        "status": "SUCCESS",
        "item": {
          "sys_class_name": "sn_install_base_item",
          "number": "IBITM0001019",
          "sys_id": "5efe91b1140a6910f877324710112f40",
          "contact": {
            "sys_id": "dc0185d94f341200025ba3618110c77c",
            "display_value": "Cindy Contact"
          },
          "state": {
            "value": "in_use",
            "display_value": "In Use"
          },
          "quantity": "4",
          "active": "true",
          "configuration_item": {
            "sys_id": "0c43baaac61122750182c132ee74bcf0",
            "display_value": "3D Pinball"
          },
          "name": "Base Monitor",
          "account": {
            "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
            "display_value": "Boxeo"
          }
        }
      }
    ]
  }
}
```


설치 기반 항목 **- POST /sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/relatedparties**

관련 당사자 기록을 생성하고 지정된 설치 기반 항목 기록과 연결합니다. 요청 매개변수에 지정된 값은 새로 생성된 관련 당사자 기록에 저장됩니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_install_base/{api_version}/integrations/installbaseitems/{id}/relatedparties`

기본 URL: `/api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/relatedparties`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
id	설치 기반 항목 기록의 Sys_id입니다. 설치 기반 항목 [sn_install_base_item] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
계정	매개변수가 *type* 다음 중 하나인 경우 필수입니다. • `### ##` • `### ## ##` • `### ## ##` • `## ## ##` 설치 기반 항목과 연결할 계정의 Sys_id입니다. 계정 [customer_account] 테이블에 있습니다. **주:** 매개 변수를 전달 *account* 하면 매개 변수도 *consumer* 전달할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열
소비자	매개변수가 *type*`### ###` 또는 `### ###`인 경우 필수입니다. 설치 기반 항목 기록과 연결된 소비자의 Sys_id입니다. 소비자 [csm_consumer] 테이블에 있습니다. **주:** 매개 변수를 전달 *consumer* 하면 매개 변수도 *account* 전달할 수 없습니다. 또한 B2B2C 플러그인이 인스턴스에 설치된 경우에만 소비자를 설치 기반 항목과 연결할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
연락처	관련 당사자 기록과 연결된 연락처 기록의 Sys_id입니다. 연락처 [customer_contact] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
install_base_item	관련 당사자 기록과 연결된 설치 기반 항목 기록의 Sys_id입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
책임	연결된 책임 기록의 Sys_id입니다. 이 기록은 설치 기반 정보에 대한 액세스 수준을 정의합니다. 책임 정의 [sn_customerservice_responsibility_def] 테이블에 있습니다. 이 매개변수는 필드도 *related_party* 지정된 경우에만 유효합니다. 지정한 경우 및 *responsibility* 매개변수 모두 *related_party* 와 일치하는 설치 기반 항목만 반환합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 받은 항목의 관련 당사자 구성 데이터 유형: 문자열
service_organization	매개변수가 *type* 다음 중 하나인 경우 필수입니다. • ### ### • ## ### ## • ### ## ### • ### ## ### ## 고객에게 서비스를 제공하는 데 관여하는 서비스 조직 기록의 Sys_id입니다. 서비스 조직 [sn_customer_service_organization] 테이블에 있습니다. 주: 이 매개 변수를 전달하는 경우 계정, 연락처 또는 소비자 매개 변수도 전달해서는 안 됩니다. 이 *service_organization* 매개변수는 인스턴스에 Service Organization(com.snc.service_organization) 플러그인이 설치된 경우에만 사용할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
sys_class_name	관련 당사자 기록이 포함된 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: sn_install_base_related_party
유형	필수 작성할 관련 당사자 유형의 Sys_id입니다. 관련 당사자 구성 [sn_customerservice_related_party_configuration] 테이블에 있습니다. 가능한 유형: • 인증된 계정 • 인증된 소비자 • 인증된 접촉 창구 • 인증된 기고자 • 인증된 구성원 • 공인 서비스 조직 • 목록에 있는 계정

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	• 소비자 목록 • 접촉 창구 목록 • 목록에 있는 기고자 • 목록에 있는 구성원 • 목록에 있는 서비스 조직 데이터 유형: 문자열
사용자	매개변수가 *type* 다음 관련 당사자 유형 중 하나인 경우 필수입니다. • ### ### • ### ### • ### ## ### • ### ## ### ### ### 및 ### #### 경우, 이 사용자는 지정된 *service_organization* 기록과 연결되어 있어야 합니다. 관련 당사자 기록과 연결된 사용자 기록의 Sys_id입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
403	금지되었습니다. 사용자에게 지정된 기록에 대한 액세스 권한이 없습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명

계정	관련 당사자 기록과 연결된 계정에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`account": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

account.display_value	관련 당사자 기록과 연결된 계정의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 계정 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
account.sys_id	관련 당사자 기록과 연결된 계정 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

소비자	관련 당사자 기록과 연결된 소비자에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"consumer": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

consumer.display_value	관련 당사자 기록과 연결된 소비자의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 소비자 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
consumer.sys_id	관련 당사자 기록과 연결된 소비자 기록의 Sys_id입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
연락처	관련 당사자 기록을 담당하는 계정 연락처에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"contact": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
contact.display_value	관련 당사자 기록과 연결된 연락처의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 연락처 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
contact.sys_id	관련 당사자 기록과 연결된 연락처 기록의 Sys_id입니다. 연락처 [customer_contact] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
오류	요청을 처리하려고 할 때 발생한 오류에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
오류.상세 정보	관련 오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 실행하려고 할 때 발생한 문제를 설명하는 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
install_base_item	관련 당사자 기록과 연결된 설치 기반 항목에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"install_base_item": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
install_base_item.display_value	관련 당사자 기록과 연결된 설치 기반 항목의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 설치 기반 항목 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
install_base_item.sys_id	관련 당사자 기록과 연결된 설치 기반 항목 기록의 Sys_id입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

책임	설치 기반 정보의 접근 수준에 대한 세부 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"responsibility": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

responsibility.display_value	설치 기반 정보에 대한 접근 수준에 대한 텍스트 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
responsibility.sys_id	연결된 책임 기록의 Sys_id입니다. 이 기록은 설치 기반 정보에 대한 액세스 수준을 정의합니다. 책임 정의 [sn_customerservice_responsibility_def] 테이블에 있습니다. 이 매개변수는 필드도 *related_party* 지정된 경우에만 유효합니다. 지정한 경우 및 *responsibility* 매개변수 모두 *related_party* 와 일치하는 설치 기반 항목만 반환합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 받은 항목의 관련 당사자 구성 데이터 유형: 문자열
상태	엔드포인트 호출의 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_class_name	관련 당사자 기록이 포함된 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: sn_install_base_related_party
sys_id	연결된 관련 당사자 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
sysparm_limit	반환된 기록 수입니다. 이 값이 원래 요청에 지정되지 않은 경우 기본값이 사용됩니다. 데이터 유형: 숫자
sysparm_offset	기록이 평가 및 검색된 관련 테이블의 오프셋(시작 지점)입니다. 데이터 유형: 문자열

유형	관련 당사자 기록과 연결된 연락처 유형에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"type": {`
	`  "display_value": "String",`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	<pre> "sys_id": "String" }</pre>
type.display_value	관련 당사자 기록과 연결된 연락처 유형의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 연락처 유형을 표시합니다. 자세한 내용은 케이스, 판매된 제품, 설치 기반 또는 서비스 조직에 관련 당사자 구성 추가 문서를 참조하십시오. 가능한 유형: • 인증된 계정 • 인증된 소비자 • 인증된 접촉 창구 • 인증된 기고자 • 인증된 구성원 • 공인 서비스 조직 • 목록에 있는 계정 • 소비자 목록 • 접촉 창구 목록 • 목록에 있는 기고자 • 목록에 있는 구성원 • 목록에 있는 서비스 조직 데이터 유형: 문자열
type.sys_id	관련 당사자 기록과 연결된 유형 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

사용자	관련 당사자 기록과 연결된 사용자에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"user": {
	  "display_value": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

user.display_value	관련 당사자 기록과 연결된 사용자의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 사용자 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
user.sys_id	관련 당사자 기록과 연결된 사용자 기록의 Sys_id입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 이 엔드포인트를 호출하여 공인 계정 관련 레코드를 만들고 설치 기반 항목과 연결하는 방법을 보여 줍니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/relate
dparties/f77c7542b7343300ece839a6ee11a991" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "contact":"0a232a0013691200042ab3173244b075",
  "type":"68ec8b2965e99110f87764df53db779f",
  "account":"86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
  "install_base_item":"f77c7542b7343300ece839a6ee11a991",
  "responsibility":"c009bbedb3730010700b4d43c6a8dcef",
  "sys_class_name":"sn_install_base_related_party"
}" \
--user 'username':'password'
```

반환 결과:

```
{
"result":
  {
    "type": {
      "display_value":"Authorized Contact",
      "sys_id":"68ec8b2965e99110f87764df53db779f"
    },
    "install_base_item": {
      "display_value":"KX Series - KX5000",
      "sys_id":"f77c7542b7343300ece839a6ee11a991"
    },
    "sys_class_name":"sn_install_base_related_party",
    "sys_id":"4659539814ac6910f877ae314c1fb43a",
    "responsibility": {
      "display_value":"Authorized Representative",
      "sys_id":"c009bbedb3730010700b4d43c6a8dcef"
    },
    "contact": {
      "display_value":"Cindy Contact",
      "sys_id":"dc0185d94f341200025ba3618110c77c"
    },
    "account": {
      "display_value":"Boxeo",
      "value":"86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca"
    },
    "status":"SUCCESS",
  }
}
```


상호작용 관리 **API**

*#### ##*API는 상호작용을 만들기 위한 엔드포인트를 제공합니다.

이 클래스에는 상호작용 로깅, 라우팅 및 대기열 플러그인(com.glide.interaction)이 필요합니다.

상호작용 **- POST /now/interaction**

상호작용 테이블에 기록을 삽입하거나 업데이트합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/now/{api_version}/interaction`

기본 URL: `/api/now/interaction`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(XML 또는 JSON)

요소	설명
채널	필수 상호작용을 생성할 상호작용 커넥터의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
컨텍스트	맵 또는 테이블/sys_id 쌍. 기본적으로 상호작용은 컨텍스트 데이터를 JSON 객체로 저장하는 interaction_json_blob 테이블에 기록이 있습니다. 컨텍스트를 위해 상호작용을 다른 기록으로 가리킬 수 있습니다. 컨텍스트 또는 context_table/context_id 사용하여 상호작용에 대한 컨텍스트를 정의합니다. 데이터 유형: 문자열
context_id	컨텍스트를 저장하는 데 사용할 기록의 문서 ID입니다. 기본값은 insteraction_json_blob 테이블의 새 기록입니다. 컨텍스트 ID를 정의하는 경우 테이블도 정의해야 합니다. 데이터 유형: 문자열
context_table	상호작용 컨텍스트를 저장하는 데 사용할 컨텍스트 테이블입니다. 기본값은 interaction_json_blob입니다. 컨텍스트 테이블을 정의하는 경우 컨텍스트 ID도 정의해야 합니다. 데이터 유형: 문자열
channel_metadata	맵 또는 테이블/sys_id 쌍입니다. 채널 메타데이터에는 커넥터가 연결된 채널을 통해 통신하는 데 사용할 수 있는 정보가 포함되어 있습니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

요소	설명
channel_metadata_id	채널 메타데이터를 저장하는 데 사용할 기록의 문서 ID입니다. 기본값은 live_group_profile 테이블의 새 기록입니다. 채널 메타데이터 ID를 정의하는 경우 테이블도 정의해야 합니다. 데이터 유형: 문자열
channel_metadata_table	채널 메타데이터를 저장하는 데 사용할 테이블입니다. 기본값은 live_group_profile 테이블입니다. 채널 메타데이터 테이블을 정의하는 경우 채널 메타데이터 ID도 정의해야 합니다. 데이터 유형: 문자열
큐	상호작용과 연결하려는 큐의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
201	쿼리가 성공적으로 실행되었음을 나타냅니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
400	요청에서 하나 이상의 필수 매개변수가 누락되었음을 나타냅니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

요소	설명
assigned_to	상호작용이 할당된 사용자의 sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
channelMetadataDocument (영문)	상호작용과 연결된 채널 메타데이터 문서의 sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
channelMetadataTable (영문)	상호작용과 연결된 채널 메타데이터 테이블의 테이블 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
channel_metadata	상호작용에 포함된 채널 메타데이터입니다. 데이터 유형: 문자열
closed_by	상호작용을 종결한 사용자의 sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
컨텍스트 문서	상호작용과 관련된 컨텍스트 문서의 sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
contextTable	상호작용과 관련된 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
번호	새로운 상호작용의 수입니다. 데이터 유형: 문자열
opened_for	상호작용이 열린 사용자의 sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
큐	상호작용을 생성하는 큐의 sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	상호작용의 상태입니다. 큐를 할당하면 상태가 자동으로 큐에 대기 중으로 변경되고, 그렇지 않으면 기본값은 신규입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 문자열
sys_id	상호작용의 sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: 샘플 cURL 요청

```
curl "http://instance.servicenow.com/api/now/interaction" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data
 "{\"channel\":\"28a59893873103002ae97e2526cb0b5d\",\"queue\":
\"f3a50867b30303002186a72256a8dcb7\"}" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "channel": "28a59893873103002ae97e2526cb0b5d",
    "context": {
      "present": true
    },
    "queue": "f3a50867b30303002186a72256a8dcb7",
    "state": "queued",
    "number": "IMS0000075",
    "contextDocument": "1863a6f0d9471300964f387107a8a36d",
    "contextTable": "interaction_json_blob",
    "channelMetadataDocument": "9463a6f0d9471300964f387107a8a36c",
    "channelMetadataTable": "live_group_profile",
    "channel_metadata": {
      "present": true
    },
    "sys_id": "dc63a6f0d9471300964f387107a8a36b",
    "assigned_to": "",
    "closed_by": "",
    "opened_for": ""
  }
}
```

상호작용 - POST /now/interaction/{interaction_id}/close

상호작용의 상태를 종결됨 또는 완료 종결로 변경합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/now/{api_version}interaction/{interaction_id}/close`

기본 URL: `/api/now/interaction/{interaction_id}/close`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
interaction_id	종료하려는 상호작용의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

요소	설명
assigned_to	상호작용이 할당된 사용자의 sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
channelMetadataDocument (영문)	상호작용과 연결된 채널 메타데이터 문서의 sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
channelMetadataTable (영문)	상호작용과 연결된 채널 메타데이터 테이블의 테이블 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
channel_metadata	상호작용에 포함된 채널 메타데이터입니다. 데이터 유형: 문자열
closed_by	상호작용을 종결한 사용자의 sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
컨텍스트 문서	상호작용과 관련된 컨텍스트 문서의 sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
contextTable	상호작용과 관련된 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
번호	새로운 상호작용의 수입니다. 데이터 유형: 문자열
opened_for	상호작용이 열린 사용자의 sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
큐	상호작용을 생성하는 큐의 sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	상호작용의 상태입니다. 큐를 할당하면 상태가 자동으로 큐에 대기 중으로 변경되고, 그렇지 않으면 기본값은 신규입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 문자열
sys_id	상호작용의 sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: 샘플 cURL 요청

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/now/interaction/b243cde4208f1700964f
959e0488dee8/close" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "channel": "28a59893873103002ae97e2526cb0b5d",
    "context": {
      "present": true
    },
    "queue": "f3a50867b30303002186a72256a8dcb7",
    "state": "closed_complete",
    "number": "IMS0000060",
    "contextDocument": "3a43cde4208f1700964f959e0488dee7",
    "contextTable": "interaction_json_blob",
    "channelMetadataDocument": "fa43cde4208f1700964f959e0488dee8",
    "channelMetadataTable": "live_group_profile",
    "channel_metadata": {
      "present": true
    },
    "sys_id": "b243cde4208f1700964f959e0488dee8",
    "assigned_to": "",
    "closed_by": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
    "opened_for": "46d44a23a9fe19810012d100cca80666"
  }
}
```

지식 관리 REST API

API는 최다 조회 및 추천 지식 문서의 목록을 검색, 보기 및 가져오기 위한 엔드포인트를 제공합니다.

Knowledge API(sn_km_api) 플러그인이 활성화된 경우에만 이 API를 사용할 수 있습니다. *## ## REST* API는 원래 OrlandoServiceNow Store.

> 주: *## ## REST API*는 공개적으로 액세스할 수 있으며 공개적으로 액세스할 수 있는 모든 지식베이스를 인증되지 않은 사용자를 포함한 모든 사용자가 사용할 수 있도록 합니다. 버전 1.0.1 이상에서는 API를 편집할 수 있게 되어 관리자가 API와 연관된 Scripted REST Service Security 탭에서 인증 필요 플래그를 선택하여 인증되지 않은 액세스를 허용하지 않도록 각 엔드포인트를 구성할 수 있습니다.

다른 도메인에서 *## ## REST API* 엔드포인트를 사용할 수 있도록 하려면 CORS(교차 원본 자원 공유) 규칙을 정의합니다. 자세한 내용은 CORS 규칙 정의를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 REST API를 사용하여 범위가 지정된 지식베이스에서 문서를 보려면 제한된 호출자 액세스 권한[sys_restricted_caller_access] 테이블의 요청 범위에서 sn_km_api 범위 읽기 액세스를 허용하십시오. 자세한 내용은 Define cross-scope access to an application resource 를 참조하십시오.

기본적으로 이 API에는 인증되지 않은 사용자와 snc_external 사용자에 대한 시간당 500개의 속도 제한이 있습니다. 속도 제한에 대한 자세한 내용은 인바운드 REST API 속도 제한을 참조하세요.

지식 관리 **- GET /knowledge/articles**

다양한 매개변수를 사용하여 검색하고 필터링할 수 있는 KB(지식베이스) 문서 목록을 반환합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_km_api/{api_version}/knowledge/articles`

기본 URL: `/api/sn_km_api/knowledge/articles`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
필터	결과 집합을 필터링하는 데 사용할 인코딩된 쿼리입니다. 구문: `filter=<attr><operator><value>`. • `<attr>`: 테이블 열의 이름입니다. • `<operator>`: 유효한 값은 다음과 같습니다. ◦ =: 정확히 〈value〉와 일치합니다. ◦ !=: 〈value〉와 일치하지 않습니다. ◦ ^: 둘 이상의 조건과 논리적으로 AND를 지정할 수 있습니다. ◦ ^OR: 둘 이상의 조건을 논리적으로 OR로 지정할 수 있습니다. ◦ LIKE: 〈attr〉에는 지정된 문자열이 포함되어 있습니다. 데이터 유형이 문자열인 <attr> 필드에만 작동합니다. ◦ STARTSWITH: 〈attr〉은 지정된 문자열로 시작합니다. 데이터 유형이 문자열인 <attr> 필드에만 작동합니다. ◦ ENDSWITH: 〈attr〉은 지정된 문자열로 끝납니다. 데이터 유형이 문자열인 <attr> 필드에만 작동합니다. • `<value>`: 일치시킬 값입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	모든 매개변수는 대/소문자를 구분합니다. 쿼리에는 다음과 같은 항목이 두 개 이상 포함될 수 있습니다. `filter=<attr><operator><value>[<operator><attr><operator><value>].` 데이터 유형: 문자열 기본값: 비어 있음
필드	결과에 상세 정보를 표시하기 위한 지식 [kb_knowledge] 테이블의 쉼표로 구분된 필드 목록입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 없음
KB	결과를 제한할 지식베이스 [kb_knowledge_base] 테이블에서 sys_ids 쉼표로 구분된 지식베이스 목록입니다. 데이터 유형: 문자열
언어	결과를 제한할 두 글자 ISO 639-1 언어 코드 형식의 쉼표로 구분된 언어 목록입니다. 또는 인스턴스에 설치된 모든 유효한 언어로 검색하려면 'all'을 입력하십시오. 데이터 유형: 문자열 기본값: 사용자의 세션 언어 또는 en
제한	반환할 최대 기록 수입니다. 이례적으로 큰 *limit* 값은 시스템 성능에 영향을 미칠 수 있습니다. 이 기록 수를 초과하는 요청의 경우 매개변수를 *offset* 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 데이터 유형: 숫자 기본값: 30
오프셋	기록 검색을 시작할 시작 기록 인덱스입니다. 이 값을 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 기능을 사용하면 기록 수와 관계없이 관리 가능한 작은 청크로 모든 기록을 검색할 수 있습니다. 예를 들어 이 엔드포인트가 처음 호출 *offset* 될 때 "0"으로 설정됩니다. 사용 가능한 모든 레코드를 페이징하려면 모든 레코드의 끝에 도달할 때까지 `offset=offset+limit` 를 사용합니다. 데이터 유형: 숫자 기본값: 0
쿼리	검색할 텍스트는 비워둘 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명

문서	응답으로 반환된 문서 목록입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	`"articles": [`
	`  {`
	`  "fields": {Object},`
	`  "link": "String",`
	`  "id": "String",`
	`  "number": "String",`
	`  "rank": Number,`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"score": Number,
	"snippet": "String",
	"title": "String"
	}
	]</pre>

문서.필드	요청된 필드의 값입니다(있는 경우).
	데이터 유형: 객체
	<pre>"fields": {
	"<field_name>": {Object}
	}</pre>

문서.필드.〈field_name〉	fields 매개변수를 사용하여 요청된 각 필드를 나열합니다(있는 경우).
	데이터 유형: 객체
	<pre>"<field_name>": {
	"display_value": "String",
	"label": "String",
	"name": "String",
	"type": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

문서.필드.〈field_name〉.display_value	요청된 필드의 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
문서.필드.〈field_name〉.레이블	요청된 필드를 나타내는 레이블입니다. 예: ##. 데이터 유형: 문자열
articles.fields.<field_name>.name	요청된 필드의 이름입니다. 일치 *<field_name>*. 데이터 유형: 문자열
문서.필드.〈field_name〉.유형	요청된 필드의 데이터 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
문서.필드.〈field_name〉.값	요청된 필드의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
articles.id	지식 [kb_knowledge] 테이블에서 sys_id 지식 문서입니다. 데이터 유형: 문자열
articles.link	문서에 대한 링크입니다. 데이터 유형: 문자열
기사.번호	지식 문서 번호입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
기사.순위	이 검색과 관련된 문서의 검색 순위입니다. 데이터 형식: 숫자(부동)
기사.스니펫	지식 문서의 작은 부분을 보여주는 텍스트입니다. 데이터 유형: 문자열
기사.점수	관련성 점수, 점수에 따라 내림차순으로 정렬된 결과입니다. 데이터 유형: 문자열
기사.제목	지식 문서에 대한 짧은 설명 또는 제목입니다. 데이터 유형: 문자열

메타	결과 및 요청 매개변수에 대한 메타 정보입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"meta": {`
	`"count": Number,`
	`"end": Number,`
	`"fields": "String",`
	`"filter": "String",`
	`"kb": "String",`
	`"language": "String",`
	`"query": "String",`
	`"start": Number,`
	`"status": {Object},`
	`"ts_query_id": "String"`
	`}`

meta.count (메타.카운트)	사용 가능한 KB 문서 수입니다. 데이터 유형: 숫자
메타.end	결과 집합의 끝 인덱스입니다. 데이터 유형: 숫자
meta.fields	문서의 필드입니다. 데이터 유형: 문자열
meta.filter	데이터를 가져오는 데 사용되는 필터입니다. 데이터 유형: 문자열
meta.kb 님	지식베이스 문서 sys_ids 목록입니다. 데이터 유형: 문자열
meta.language (메타 언어)	요청된 KB 문서의 쉼표로 구분된 언어 목록입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
meta.query (메타 쿼리)	지정된 요청 쿼리입니다. 데이터 유형: 문자열
meta.start (메타 시작)	결과 집합의 시작 인덱스입니다. 데이터 유형: 숫자
meta.status (메타 상태)	호출의 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
meta.ts_query_id입니다.	쿼리의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_km_api/knowledge/articles?query=
Windows&limit=2&fields=short_description&fields=sys_class_name" \
--request GET \
--header "Accept:application/xml" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": {
    "meta": {
      "start": 0,
      "end": 2,
      "fields": "short_description,sys_class_name",
      "query": "Windows",
      "filter": "",
      "kb": "",
      "language": "en",
      "count": 19,
      "ts_query_id": "7976f36129c30410f877796e70786991",
      "status": {
        "code": 200
      }
    },
    "articles": [
      {
        "link":
 "?
sys_kb_id=9e528db1474321009db4b5b08b9a71a6&id=kb_article_view&sysparm_ran
k=1&sysparm_tsqueryId=7976f36129c30410f877796e70786991",
        "rank": 1,
        "id": "kb_knowledge:9e528db1474321009db4b5b08b9a71a6",
        "title": "Windows: Should I upgrade to Windows 8.x?",
        "snippet": "    Should I upgrade to <B>Windows</B> 8.x?
 <B>Windows</B> 8.x is designed for using touch, mouse, and keyboard
 the <B>Windows</B> Store and access apps such as Calendar, Mail,
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
and Messaging. By most accounts, <B>Windows</B> boot times, smaller
memory footprint, and more free memory for the programs you run.
<B>Windows</B>",
       "score": 14.869,
       "number": "KB0000020",
       "fields": {
         "short_description": {
           "display_value": "Windows: Should I upgrade to Windows
8.x?\n\t\t",
           "name": "short_description",
           "label": "Short description",
           "type": "string",
           "value": "Windows: Should I upgrade to Windows 8.x?\n\t\t"
         },
         "sys_class_name": {
           "display_value": "Knowledge",
           "name": "sys_class_name",
           "label": "Class",
           "type": "sys_class_name",
           "value": "kb_knowledge"
         }
       }
     },
     {
       "link":
"?
sys_kb_id=3b07857187032100deddb882a2e3ec20&id=kb_article_view&sysparm_ran
k=2&sysparm_tsqueryId=7976f36129c30410f877796e70786991",
       "rank": 2,
       "id": "kb_knowledge:3b07857187032100deddb882a2e3ec20",
       "title": "What is the Windows key?",
       "snippet": "What is the <B>Windows</B> key? The <B>Windows</B>
key is a standard key on most keyboards on computers built to use a
<B>Windows</B> operating system. It is labeled with a <B>Windows</B>
logo, and is usually placed between on the right side as well. Pressing
Win (the <B>Windows</B> key) on its own will do the following:
<B>Windows</B> 8.x: Toggle",
       "score": 13.4826,
       "number": "KB0000017",
       "fields": {
         "short_description": {
           "display_value": "What is the Windows key?\t\t",
           "name": "short_description",
           "label": "Short description",
           "type": "string",
           "value": "What is the Windows key?\t\t"
         },
         "sys_class_name": {
           "display_value": "Knowledge",
           "name": "sys_class_name",
           "label": "Class",
           "type": "sys_class_name",
           "value": "kb_knowledge"
         }
       }
     }
   ]
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    }
}
```

지식 관리 **- GET /knowledge/articles/{article_sys_id}/attachments/{attachment_sys_id}**

지식 문서 첨부 파일을 파일로 반환합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_km_api/{api_version}/knowledge/articles/{article_sys_id}/attachments/{attachment_sys_id}`

기본 URL: `/api/sn_km_api/knowledge/articles/{article_sys_id}/attachments/{attachment_sys_id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
article_sys_id	검색하려는 첨부 파일이 있는 지식 문서의 Sys_id입니다. 지식베이스 [kb_knowledge] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
attachment_sys_id	첨부 파일이 속한 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
컨텐츠-형식	응답의 콘텐츠 유형(예: `image/gif` 또는 `*/*`)입니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
파일이 응답으로 반환됩니다.	

Example: 샘플 **cURL** 요청

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_km_api/knowledge/articles/0b48f
d75474321009db4b5b08b9a71c2/attachments/fedf5614294f4010f877796e70786956"
 \
--request GET \
--header "Accept:*/*" \
--user "username":"password"
```

```
Binary response not shown (file is returned as a response).
```

지식 관리 **- GET /knowledge/articles/featured**

가장 많이 본 지식 문서와 추천 지식 문서 목록을 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_km_api/{api_version}/knowledge/articles/featured`

기본 URL: `/api/sn_km_api/knowledge/articles/featured`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
필드	결과에 상세 정보를 표시하기 위한 지식 [kb_knowledge] 테이블의 쉼표로 구분된 필드 목록입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 없음
KB	결과를 제한할 지식베이스 [kb_knowledge_base] 테이블에서 sys_ids 쉼표로 구분된 지식베이스 목록입니다. 데이터 유형: 문자열
언어	결과를 제한할 두 글자 ISO 639-1 언어 코드 형식의 쉼표로 구분된 언어 목록입니다. 또는 인스턴스에 설치된 모든 유효한 언어로 검색하려면 'all'을 입력하십시오. 데이터 유형: 문자열 기본값: 사용자의 세션 언어 또는 en
제한	반환할 최대 기록 수입니다. 이례적으로 큰 *limit* 값은 시스템 성능에 영향을 미칠 수 있습니다. 이 기록 수를 초과하는 요청의 경우 매개변수를 *offset* 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 데이터 유형: 숫자 기본값: 30
오프셋	기록 검색을 시작할 시작 기록 인덱스입니다. 이 값을 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 기능을 사용하면 기록 수와 관계없이 관리 가능한 작은 청크로 모든 기록을 검색할 수 있습니다. 예를 들어 이 엔드포인트가 처음 호출 *offset* 될 때 "0"으로 설정됩니다. 사용 가능한 모든 레코드를 페이징하려면 모든 레코드의 끝에 도달할 때까지 `offset=offset+limit` 를 사용합니다. 데이터 유형: 숫자

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	기본값: 0

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
문서	응답으로 반환된 문서 목록입니다. 데이터 유형: 배열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"articles":[
	  {
	  "fields": {Object},
	  "id": "String",
	  "link": "String",
	  "number": "String",
	  "rank": Number,
	  "score": Number,
	  "snippet": "String",
	  "title": "String"
	  }
	]</pre>

문서.필드	요청된 필드의 값입니다(있는 경우).
	데이터 유형: 객체
	<pre>"fields": {
	  "<field_name>": {Object}
	}</pre>

문서.필드.〈field_name〉	fields 매개변수를 사용하여 요청된 각 필드를 나열합니다(있는 경우).
	데이터 유형: 객체
	<pre>"<field_name>": {
	  "display_value": "String",
	  "name": "String",
	  "label": "String",
	  "type": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

문서.필드.〈field_name〉.display_value	요청된 필드의 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
articles.fields.<field_name>.name	요청된 필드의 이름입니다. 일치 *<field_name>*. 데이터 유형: 문자열
문서.필드.〈field_name〉.레이블	요청된 필드를 나타내는 레이블입니다. 예: ##. 데이터 유형: 문자열
문서.필드.〈field_name〉.유형	요청된 필드의 데이터 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
문서.필드.〈field_name〉.값	요청된 필드의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
articles.id	지식 [kb_knowledge] 테이블에서 sys_id 지식 문서입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
articles.link	문서에 대한 링크입니다. 데이터 유형: 문자열
기사.번호	지식 문서 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
기사.순위	이 검색과 관련된 문서의 검색 순위입니다. 데이터 형식: 숫자(부동)
기사.점수	관련성 점수, 점수에 따라 내림차순으로 정렬된 결과입니다. 데이터 유형: 문자열
기사.스니펫	지식 문서의 작은 부분을 보여주는 텍스트입니다. 데이터 유형: 문자열
기사.제목	지식 문서에 대한 짧은 설명 또는 제목입니다. 데이터 유형: 문자열

메타	결과 및 요청 매개변수에 대한 메타 정보입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"meta": {`
	`  "count": Number,`
	`  "end": Number,`
	`  "fields": "String",`
	`  "filter": "String",`
	`  "kb": "String",`
	`  "language": "String",`
	`  "query": "String",`
	`  "start": Number,`
	`  "status": {Object},`
	`  "ts_query_id": "String"`
	`}`

meta.count (메타.카운트)	사용 가능한 KB 문서 수입니다. 데이터 유형: 숫자
메타.end	결과 집합의 끝 인덱스입니다. 데이터 유형: 숫자
meta.fields	문서의 필드입니다. 데이터 유형: 문자열
meta.filter	데이터를 가져오는 데 사용되는 필터입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
meta.kb 님	지식베이스 문서 sys_ids 목록입니다. 데이터 유형: 문자열
meta.language (메타 언어)	요청된 KB 문서의 쉼표로 구분된 언어 목록입니다. 데이터 유형: 문자열
meta.query (메타 쿼리)	지정된 요청 쿼리입니다. 데이터 유형: 문자열
meta.start (메타 시작)	결과 집합의 시작 인덱스입니다. 데이터 유형: 숫자
meta.status (메타 상태)	호출의 HTTP 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
meta.ts_query_id입니다.	쿼리의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_km_api/knowledge/articles/featur
ed?fields=short_description&limit=3" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": {
    "meta": {
      "start": 0,
      "end": 3,
      "fields": "short_description",
      "query": "homepage",
      "filter": "",
      "kb": "",
      "language": "en",
      "status": {
        "code": 200
      },
      "count": 2
    },
    "articles": [
      {
        "link":
 "?id=kb_article_view&sys_kb_id=f27d7f79c0a8011b0018f9d700d2b9aa",
        "id": "kb_knowledge:f27d7f79c0a8011b0018f9d700d2b9aa",
        "title": "Email Interruption Tonight at 11:00 PM Eastern",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "snippet": " If the site is UP but you cant access the page,
try one of the below solutions: Browser Related Problems Force a full
refresh for the site. This can be achieved by pressing CTRL + F5 keys
at the same time on your favourite browser (Firefox, Chrome, Explorer,
etc.) Try alternative urls such as m.outlook.com Clear the temporary
cache and cookies ",
        "score": -1,
        "number": "KB0000002",
        "fields": {
          "short_description": {
            "display_value": "Email Interruption Tonight at 11:00 PM
Eastern\n\t\t",
            "name": "short_description",
            "label": "Short description",
            "type": "string",
            "value": "Email Interruption Tonight at 11:00 PM
Eastern\n\t\t"
          }
        }
      },
      {
        "link":
"?id=kb_article_view&sys_kb_id=f2765f9fc0a8011b0120ec1b352bf09b",
        "id": "kb_knowledge:f2765f9fc0a8011b0120ec1b352bf09b",
        "title": "Sales Force Automation is DOWN",
        "snippet": "  On Friday, January 20th, we experienced a
widespread outage that affected all Zoho services. The outage started
around 8:13 am Pacific Time. Zoho services started coming back online
for customer use at 3:49 pm, and all services were fully restored at
6:22 pm PST. We absolutely realize how important our services are for
businesses and users who",
        "score": -1,
        "number": "KB0000001",
        "fields": {
          "short_description": {
            "display_value": "Sales Force Automation is DOWN",
            "name": "short_description",
            "label": "Short description",
            "type": "string",
            "value": "Sales Force Automation is DOWN"
          }
        }
      }
    ]
  }
}
```


지식 관리 **- GET /knowledge/articles/{id}**

특정 지식 문서 컨텐츠와 해당 필드 값을 반환합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_km_api/{api_version}/knowledge/articles/{id}`

기본 URL: `/api/sn_km_api/knowledge/articles/{id}`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
id	지식 [kb_knowledge] 테이블에 있는 지식 문서의 Sys_id 또는 KB(지식베이스) 번호입니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
필드	결과에 상세 정보를 표시하기 위한 지식 [kb_knowledge] 테이블의 쉼표로 구분된 필드 목록입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 없음
언어	두 글자 ISO 639-1 언어 코드; 예를 들어 프랑스어의 경우 "fr"입니다. 검색에서 지식 문서 KB 번호를 *id*사용하고 문서의 번역된 버전이 지정된 언어로 제공되는 경우에만 결과가 표시됩니다. 주: 매개변수를 *id*KB 번호(sys_id 아님)로 설정할 때만 유효합니다. 데이터 유형: 문자열
search_id	를 사용하지 *search_rank*않는 한 선택 사항입니다. 이 문서를 반환한 검색의 고유 식별자입니다. 요소를 반환하는 다음 API 중 하나를 사용하여 검색할 *search_id*수 있습니다.*articles.id* • 지식 관리 - GET /knowledge/articles • 지식 관리 - GET /knowledge/articles/featured • 지식 관리 - 지식/문서/most_viewed 가져오기 and *search_rank* 매개변수를 *search_id*전달하면 문서 뷰 수가 증가하고 지식 사용 [kb_use] 테이블에 문서에 대한 항목이 기록됩니다. 지식베이스 [kb_view2] 페이지에서 증가된 조회수를 확인할 수도 있습니다. 데이터 유형: 문자열
search_rank	를 사용하지 *search_id*않는 한 선택 사항입니다. 요소를 반환하는 다음 API 중 하나를 사용하여 검색할 수 있는 클릭률에 따른 문서 검색 순위 입니다.*articles.rank*

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	• 지식 관리 - GET /knowledge/articles • 지식 관리 - GET /knowledge/articles/featured • 지식 관리 - 지식/문서/most_viewed 가져오기 데이터 유형: 숫자
update_view	지식 사용 [kb_use] 테이블의 문서 조회 수를 업데이트하고 항목을 기록합니다. True는 독립 실행형 매개 변수로 존재하거나 true로 설정되어 있는지 여부입니다. 주: 및 *search_rankupdate_view*와 함께 *search_id*전달 *update_view*하면 조회수가 이미 증가하므로 무시됩니다. 데이터 형식: `"true"`, `"false"` 또는 전혀 설정하지 않았는지에 관계없이 전달될 때 항상 true로 처리되는 부울입니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
첨부 파일	첨부 파일이 있는 경우 각 인스턴스에 대한 첨부 파일 상세 정보를 제공합니다. `display_attachments = true`인 경우에만 표시됩니다. 데이터 유형: 배열 `"attachments": [ { "file_name": "String", "size_bytes": "String", "state": "String", "sys_id": "String" } ]`
attachments.file_name	첨부 파일의 파일 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
attachments.size_bytes	파일 크기입니다. 데이터 유형: 문자열 단위: 바이트
첨부 파일.상태	상태 가능한 값: • 사용 가능 • available_conditionally • not_available • 보류 중 데이터 유형: 문자열
attachments.sys_id	첨부 파일의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
컨텐츠	문서의 전체 HTML 콘텐츠입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
display_attachments	해당 문서에 대한 플래그가 *display_attachments* 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 첨부 파일은 지식 문서 기록에서 true(활성)인 경우에만 *display_attachments* 반환됩니다. • true: *display_attachments* 활성 상태입니다. • false: *display_attachments* 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울
embedded_content	포함된 콘텐츠가 포함된 각 첨부 파일을 sys_id별로 나열하고 관련 첨부 파일 정보를 포함합니다. `display_attachments = true`인 경우에만 표시됩니다. 데이터 유형: 배열 `"attachments": [ { "file_name": "String", "size_bytes": "String", "state": "String", "sys_id": "String" } ]`
embedded_content.파일_이름	첨부 파일의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
embedded_content.크기_바이트	첨부 파일의 크기입니다. 데이터 유형: 문자열 단위: 바이트
embedded_content.state	첨부 파일의 상태입니다. 가능한 값: • 사용 가능 • available_conditionally • not_available • 보류 중 데이터 유형: 문자열
embedded_content.sys_id	첨부 파일의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
필드	요청된 필드의 값(있는 경우)입니다. 데이터 유형: 객체

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"fields": {
	  "<field_name>": {Object}
	}</pre>

fields.<field_name>	fields 매개변수를 사용하여 요청된 각 필드를 나열합니다(있는 경우).
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"<field_name>": {
	  "display_value": "String",
	  "label": "String",
	  "name": "String",
	  "type": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

fields.<field_name>.display_value	요청된 필드의 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
fields.<field_name>.label	요청된 필드를 나타내는 레이블입니다. 예: ##. 데이터 유형: 문자열
필드.〈field_name〉.이름	요청된 필드의 이름입니다. 일치 *<field_name>*. 데이터 유형: 문자열
필드.〈field_name〉.유형	요청된 필드의 데이터 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
fields.<field_name>.value	요청된 필드의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
언어	현재 문서에 대한 두 글자 ISO 639-1 언어 코드(번역이 가능한 경우). 데이터 유형: 문자열

언어	지식 문서의 번역된 각 버전(번역된 경우)에 대해
	<pre>"languages": [
	  {
	  "label": "String",
	  "language": "String",
	  "sys_id": "String"
	  }
	]</pre>데이터 유형: 배열

languages.레이블	언어에 대한 문자열 표현입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
languages.language	두 글자 ISO 639-1 코드 언어. 데이터 유형: 문자열
languages.sys_id	지식 문서의 번역된 버전의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
번호	문서 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
short_description	지식 문서에 대한 짧은 설명 또는 제목입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	지식 [kb_knowledge] 테이블에서 sys_id 지식 문서입니다. 데이터 유형: 문자열
템플릿	반환된 문서가 템플릿인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 문서가 템플릿입니다. • false: 문서가 템플릿이 아닙니다. 데이터 유형: 부울
template_table	템플릿 테이블의 이름으로, 지식 문서가 템플릿인 경우에만 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_km_api/knowledge/articles/0b48fd
75474321009db4b5b08b9a71c2?search_id=spam&search_rank=26.426" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": {
    "content": "<p><span style=\"font-size: 18pt;\"><strong>How to Deal
 with Spam</strong></span></p>\r\n<p>Spam has increasingly become a
 problem on the Internet. While every Internet user receives some spam,
 email  addresses posted to web sites or in newsgroups and chat rooms
 attract the most spam.</p>\r\n<p>To reduce the amount of spam you
 receive:</p>\r\n<p>
    "template": false,
    "number": "KB0000011",
    "sys_id": "0b48fd75474321009db4b5b08b9a71c2",
    "short_description": "How to Deal with Spam",
    "display_attachments": true,
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "attachments": [
      {
        "sys_id": "dc27ae18294f4010f877796e707869c8",
        "file_name": "image.jpg",
        "size_bytes": "66792",
        "state": "available_conditionally"
      },
      {
        "sys_id": "fedf5614294f4010f877796e70786956",
        "file_name": "attachment.txt",
        "size_bytes": "75",
        "state": "available_conditionally"
      }
    ],
    "embedded_content": []
  }
}
```


Example: 샘플 cURL 요청(update_view)

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_km_api/knowledge/KB0000020?updat
e_view=' \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": {
    "content": "<p> </p>\r\n<p> </p>\r\n<p><strong><span
 style=\"font-size: 18pt;\">Should I upgrade to Windows
 8.x?</span></strong></p>\r\n<p>Windows 8.x is designed for using touch,
 mouse, and keyboard together, on hardware ranging from touch-enabled
 tablets and laptops to PCs and all-in-one computers...(intentionally
 truncated)</p>",
    "template": false,
    "number": "KB0000020",
    "sys_id": "9e528db1474321009db4b5b08b9a71a6",
    "short_description": "Windows: Should I upgrade to Windows 8.x?\t\t",
    "display_attachments": true,
    "attachments": [],
    "embedded_content": []
  }
}
```


지식 관리 - 지식/문서/**most_viewed** 가져오기

최다 조회수가 우선순위가 지정된 지식 문서 목록을 반환합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_km_api/{api_version}/knowledge/articles/most_viewed`

기본 URL: `/api/sn_km_api/knowledge/articles/most_viewed`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
필드	결과에 상세 정보를 표시하기 위한 지식 [kb_knowledge] 테이블의 쉼표로 구분된 필드 목록입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 없음
KB	결과를 제한할 지식베이스 [kb_knowledge_base] 테이블에서 sys_ids 쉼표로 구분된 지식베이스 목록입니다. 데이터 유형: 문자열
언어	결과를 제한할 두 글자 ISO 639-1 언어 코드 형식의 쉼표로 구분된 언어 목록입니다. 또는 인스턴스에 설치된 모든 유효한 언어로 검색하려면 'all'을 입력하십시오. 데이터 유형: 문자열 기본값: 사용자의 세션 언어 또는 en
제한	반환할 최대 기록 수입니다. 이례적으로 큰 *limit* 값은 시스템 성능에 영향을 미칠 수 있습니다. 이 기록 수를 초과하는 요청의 경우 매개변수를 *offset* 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 데이터 유형: 숫자 기본값: 30
오프셋	기록 검색을 시작할 시작 기록 인덱스입니다. 이 값을 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 기능을 사용하면 기록 수와 관계없이 관리 가능한 작은 청크로 모든 기록을 검색할 수 있습니다. 예를 들어 이 엔드포인트가 처음 호출 *offset* 될 때 "0"으로 설정됩니다. 사용 가능한 모든 레코드를 페이징하려면 모든 레코드의 끝에 도달할 때까지 `offset=offset+limit` 를 사용합니다. 데이터 유형: 숫자 기본값: 0

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
문서	응답으로 반환된 문서 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `[ { "fields": {Object}, "id": "String", "link": "String", "number": "String", "rank": Number,`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"score": Float,
	"snippet": "String",
	"title": "String"
	}
	]</pre>

문서.필드	요청된 필드의 값(있는 경우)입니다.
	데이터 유형: 객체
	<pre>"fields": {
	"<field_name>": {Object}
	}</pre>

문서.필드.〈field_name〉	fields 매개변수를 사용하여 요청된 각 필드를 나열합니다(있는 경우).
	데이터 유형: 객체
	<pre>"<field_name>": {
	"display_value": "String",
	"label": "String",
	"name": "String",
	"type": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

문서.필드.〈field_name〉.display_value	요청된 필드의 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
문서.필드.〈field_name〉.레이블	요청된 필드를 나타내는 레이블입니다. 예: ##. 데이터 유형: 문자열
articles.fields.<field_name>.name	요청된 필드의 이름입니다. 일치 <field_name>. 데이터 유형: 문자열
문서.필드.〈field_name〉.유형	요청된 필드의 데이터 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
문서.필드.〈field_name〉.값	요청된 필드의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
articles.id	지식 [kb_knowledge] 테이블에서 sys_id 지식 문서입니다. 데이터 유형: 문자열
articles.link	문서에 대한 링크입니다. 데이터 유형: 문자열
기사.번호	지식 문서 번호입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
기사.순위	이 검색과 관련된 문서의 검색 순위입니다. 데이터 형식: 부동 소수점
기사.점수	관련성 점수, 점수에 따라 내림차순으로 정렬된 결과입니다. 데이터 유형: 문자열
기사.스니펫	지식 문서의 작은 부분을 보여주는 텍스트입니다. 데이터 유형: 문자열
기사.제목	지식 문서에 대한 짧은 설명 또는 제목입니다. 데이터 유형: 문자열

메타	결과 및 요청 매개변수에 대한 메타 정보입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"meta": {`
	`  "count": Number,`
	`  "end": Number,`
	`  "fields": "String",`
	`  "filter": "String",`
	`  "kb": "String",`
	`  "language": "String",`
	`  "query": "String",`
	`  "start": Number,`
	`  "status": {Object},`
	`  "ts_query_id": "String"`
	`}`

meta.count (메타.카운트)	사용 가능한 KB 문서 수입니다. 데이터 유형: 숫자
메타.end	결과 집합의 끝 인덱스입니다. 데이터 유형: 숫자
meta.fields	문서의 필드입니다. 데이터 유형: 문자열
meta.filter	데이터를 가져오는 데 사용되는 필터입니다. 데이터 유형: 문자열
meta.kb 님	지식베이스 문서 sys_ids 목록입니다. 데이터 유형: 문자열
meta.language (메타 언어)	요청된 KB 문서의 쉼표로 구분된 언어 목록입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
meta.query (메타 쿼리)	지정된 요청 쿼리입니다. 데이터 유형: 문자열
meta.start (메타 시작)	결과 집합의 시작 인덱스입니다. 데이터 유형: 숫자
meta.status (메타 상태)	호출의 HTTP 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
meta.ts_query_id입니다.	쿼리의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_km_api/knowledge/articles/most_v
iewed?limit=5" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "meta": {
      "start": 0,
      "end": 5,
      "fields": "",
      "query": "",
      "filter":
 "workflow_state=published^valid_to>=javascript:gs.beginningOfToday()^act
ive=true^sys_class_name!=kb_knowledge_block^sys_view_count>0^ORDERBYDESCs
ys_view_count^ORDERBYshort_description",
      "kb": "",
      "count": 2,
      "status": {
        "code": 200
      },
      "language": "en"
    },
    "articles": [
      {
        "link":
 "?id=kb_article_view&sys_kb_id=0b48fd75474321009db4b5b08b9a71c2",
        "id": "kb_knowledge:0b48fd75474321009db4b5b08b9a71c2",
        "title": "How to Deal with Spam",
        "snippet": "How to Deal with Spam Spam has increasingly become a
 problem on the Internet. While every Internet user receives some spam,
 email addresses posted to web sites or in newsgroups and chat rooms
 attract the most spam. To reduce the amount of spam you receive: Don't
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
reply to spam Be careful releasing your email address, and know how it
will be used ",
        "score": 7,
        "tags": [],
        "number": "KB0000011"
      },
      {
        "link":
"?id=kb_article_view&sys_kb_id=c85cd2519f77230088aebde8132e70c2",
        "id": "kb_knowledge:c85cd2519f77230088aebde8132e70c2",
        "title": "Microsoft Outlook Issues",
        "snippet": "Microsoft Outlook Issues This article explains how to
use automatic replies in Outlook 2010 for Exchange accounts. Setting Up
Automatic Replies Click the File tab. Click Automatic Replies. Select
Send automatic replies. If desired, select the Only send during this
time range check box to schedule when your out of office replies are
active. If yo",
        "score": 6,
        "tags": [],
        "number": "KB99999999"
      }
    ]
  }
}
```


MetricBase 시계열 API

MetricBase ### API는 데이터를 삽입하고, 데이터베이스에서 정보를 검색하고, 데이터베이스에 대해 변환을 실행할 엔드포인트를 MetricBase 제공합니다.

이 API는 플러그인(com.snc.clotho)이 MetricBase 설치되고 활성화된 경우에만 사용할 수 있습니다.

이 API에 쓰는 데 필요한 역할: clotho_rest_put.

이 섹션의 예는 MetricBase(com.snc.clotho) 플러그인의 데이터를 사용하여 생성되었습니다.

MetricBase 시계열 - GET /now/clotho/table/{table}/{subject}/{metric}

데이터베이스에서 MetricBase 지정된 시계열 데이터를 검색합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/now/{api_version}/clotho/table/{table}/{subject}/{metric}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	
메트릭	메트릭으로 사용하기 위해 매개변수에서 *subject* 식별된 테이블 열의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
제목	이 계열과 연결된 GlideRecord Sys_id입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경로 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
테이블	이 계열과 관련된 GlideRecord가 포함된 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
sysparm_display_value	다른 레이블이 지정되지 않은 경우 결과 데이터에 제목 기록 표시 값으로 레이블을 지정할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 결과 데이터는 제목 기록 표시 값으로 레이블이 지정됩니다. • false: 결과 데이터에 제목 기록 표시 값으로 레이블이 지정되지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
sysparm_end	필수 평가 기간의 종료 시간입니다. 비어 있거나 누락된 값은 현재 시간으로 처리됩니다. 시간 값에는 이 종료 시간이 포함됩니다. 데이터 유형: 문자열 형식: ISO 8601(UTC), 다음 중 하나를 수행합니다. • 절대 날짜 형식 [YYYY-MM-DDThh:mm:ss](예: `2019-03-20T17:04:55`) • 현재 기간 기준 형식 `[P(n)Y(n)M(n)DT(n)H(n)M(n)S]`(예: `P1M`)입니다.
sysparm_start	필수 평가 기간의 시작 시간입니다. 특수 값 `all` 을 사용하여 시작 시간을 현재 시간에서 지정된 메트릭의 최대 보존 기간을 뺀 값으로 설정할 수 있습니다. 비어 있거나 누락된 값은 암시적 `##`로 처리됩니다. 시간 값에는 이 시작 시간이 포함됩니다. 데이터 유형: 문자열 형식: ISO 8601(UTC), 다음 중 하나를 수행합니다. • 절대 날짜 형식 [YYYY-MM-DDThh:mm:ss](`#:` `2019-03-20T17:04:55`) • 현재 기간 기준 형식 `[P(n)Y(n)M(n)DT(n)H(n)M(n)S]`(예: `P1M`)입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
레이블	이 메트릭의 결과 세트를 식별하는 데 사용되는 레이블입니다. 데이터 유형: 문자열
seriesRef 시리즈 참조	데이터 계열 결과입니다. 데이터 유형: 배열 `"seriesRef": [ { "metric": "String", "subject": "String", "table": "String"`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	<pre> }]</pre>
seriesRef.metric (시리즈 참조.메트릭)	데이터 계열을 가져온 메트릭의 이름입니다. 요청에서 객체가 전달된 경우에만 *metrics* 나타납니다. 데이터 유형: 문자열
seriesRef.subject	데이터 계열 기록의 sys_id입니다. 에 *seriesRef.table*지정된 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
seriesRef.table	데이터 계열을 가져온 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

값	변환된 계열 값입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	<pre>"values": [
	  {
	  "timestamp": "String",
	  "value": Number
	  }
	]</pre>

values.timestamp	값의 ISO 8601 타임스탬프입니다. 데이터 유형: 문자열
values.value	메트릭 값입니다. 데이터 유형: 숫자

Example: cURL 요청

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/v1/clotho/
  table/mb_demo_drone/626b051787333200a328c5b836cb0b99/
  mb_demo_mt_altitude?sysparm_start=2019-03-20T17%3A04%3A55
  &sysparm_end=2019-03-20T17%3A09%3A55" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "seriesRef": {
    "subject": "626b051787333200a328c5b836cb0b99",
    "table": "mb_demo_drone",
    "metric": "mb_demo_mt_altitude"
  },
  "label": "626b051787333200a328c5b836cb0b99:
            mb_demo_drone|mb_demo_mt_altitude",
  "values": [
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    {
      "timestamp": "2019-03-20T17:05:00Z",
      "value": 83.150185
    },
    {
      "timestamp": "2019-03-20T17:06:00Z",
      "value": 83.46074
    },
    {
      "timestamp": "2019-03-20T17:07:00Z",
      "value": 83.83104
    },
    {
      "timestamp": "2019-03-20T17:08:00Z",
      "value": 84.260635
    },
    {
      "timestamp": "2019-03-20T17:09:00Z",
      "value": 84.749
    }
  ]
}
```


MetricBase 시계열 **- GET /now/clotho/transform/{table}/{metric}**

지정된 매개변수를 기반으로 지정된 데이터를 변환합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/now/{api_version}/clotho/transform/{table}/{metric}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	
메트릭	메트릭으로 사용하기 위해 매개변수에서 *subject* 식별된 테이블 열의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
테이블	이 계열과 관련된 GlideRecord가 포함된 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
sysparm_display_value	다른 레이블이 지정되지 않은 경우 결과 데이터에 제목 기록 표시 값으로 레이블을 지정할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	• true: 결과 데이터는 제목 기록 표시 값으로 레이블이 지정됩니다. • false: 결과 데이터에 제목 기록 표시 값으로 레이블이 지정되지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
sysparm_end	필수 평가 기간의 종료 시간입니다. 비어 있거나 누락된 값은 현재 시간으로 처리됩니다. 시간 값에는 이 종료 시간이 포함됩니다. 데이터 유형: 문자열 형식: ISO 8601(UTC), 다음 중 하나를 수행합니다. • 절대 날짜 형식 [YYYY-MM-DDThh:mm:ss](예: `2019-03-20T17:04:55`) • 현재 기간 기준 형식 `[P(n)Y(n)M(n)DT(n)H(n)M(n)S]`(예: `P1M`)입니다.
sysparm_query	주제 기록을 찾기 위한 인코딩된 쿼리 문자열입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 없음
sysparm_start	필수 평가 기간의 시작 시간입니다. 특수 값 `all` 을 사용하여 시작 시간을 현재 시간에서 지정된 메트릭의 최대 보존 기간을 뺀 값으로 설정할 수 있습니다. 비어 있거나 누락된 값은 암시적 `##`로 처리됩니다. 시간 값에는 이 시작 시간이 포함됩니다. 데이터 유형: 문자열 형식: ISO 8601(UTC), 다음 중 하나를 수행합니다. • 절대 날짜 형식 [YYYY-MM-DDThh:mm:ss](`#:` `2019-03-20T17:04:55`) • 현재 기간 기준 형식 `[P(n)Y(n)M(n)DT(n)H(n)M(n)S]`(예: `P1M`)입니다.
sysparm_subject_limit	대상 쿼리 결과의 크기를 제한합니다. 데이터 유형: 숫자 기본값: 10,000
sysparm_transforms	쉼표로 구분된 변환 목록입니다. 유효한 변환: • add • 평균 • 레이블 • mul

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	• 리샘플링 • 합계 • 상위 데이터 유형: 문자열 기본값: 없음

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
레이블	이 메트릭의 결과 세트를 식별하는 데 사용되는 레이블입니다. 데이터 유형: 문자열
seriesRef 시리즈 참조	데이터 계열 결과입니다. 데이터 유형: 배열 `"seriesRef": [ { "metric": "String", "subject": "String", "table": "String" } ]`
seriesRef.metric (시리즈 참조.메트릭)	데이터 계열을 가져온 메트릭의 이름입니다. 요청에서 객체가 전달된 경우에만 *metrics* 나타납니다. 데이터 유형: 문자열
seriesRef.subject	데이터 계열 기록의 sys_id입니다. 에 *seriesRef.table*지정된 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
seriesRef.table	데이터 계열을 가져온 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
값	변환된 계열 값입니다. 데이터 유형: 배열 `"values": [ { "timestamp": "String", "value": Number } ]`
values.timestamp	값의 ISO 8601 타임스탬프입니다. 데이터 유형: 문자열
values.value	메트릭 값입니다. 데이터 유형: 숫자

Example: cURL 요청

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/v1/clotho/
  transform/mb_demo_drone/mb_demo_mt_speed?
  sysparm_query=model%3DKingfisher%20Phantom&
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  sysparm_start=2019-03-25T17%3A04%3A55&
  sysparm_end=2019-03-25T17%3A05%3A10" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

출력:


```
[
  {
    "seriesRef": {
      "subject": "2a6b051787333200a328c5b836cb0b92",
      "table": "mb_demo_drone",
      "metric": "mb_demo_mt_speed"
    },
    "label": "2a6b051787333200a328c5b836cb0b92:mb_demo_drone
             |mb_demo_mt_speed",
    "values": [
      {
        "timestamp": "2019-03-25T17:05:00Z",
        "value": 33.67892
      }
    ]
  },
  {
    "seriesRef": {
      "subject": "666b051787333200a328c5b836cb0b92",
      "table": "mb_demo_drone",
      "metric": "mb_demo_mt_speed"
    },
    "label": "666b051787333200a328c5b836cb0b92:mb_demo_drone
             |mb_demo_mt_speed",
    "values": [
      {
        "timestamp": "2019-03-25T17:05:00Z",
        "value": 41.94985
      }
    ]
  },
  {
    "seriesRef": {
      "subject": "a26b051787333200a328c5b836cb0b92",
      "table": "mb_demo_drone",
      "metric": "mb_demo_mt_speed"
    },
    "label": "a26b051787333200a328c5b836cb0b92:mb_demo_drone
             |mb_demo_mt_speed",
    "values": [
      {
        "timestamp": "2019-03-25T17:05:00Z",
        "value": 37.74187
      }
    ]
  },
  {
    "seriesRef": {
      "subject": "ea6b051787333200a328c5b836cb0b92",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "table": "mb_demo_drone",
      "metric": "mb_demo_mt_speed"
    },
    "label": "ea6b051787333200a328c5b836cb0b92:mb_demo_drone
              |mb_demo_mt_speed",
    "values": [
      {
        "timestamp": "2019-03-25T17:05:00Z",
        "value": 34.914192
      }
    ]
  },
  {
    "seriesRef": {
      "subject": "ee6b051787333200a328c5b836cb0b91",
      "table": "mb_demo_drone",
      "metric": "mb_demo_mt_speed"
    },
    "label": "ee6b051787333200a328c5b836cb0b91:mb_demo_drone
              |mb_demo_mt_speed",
    "values": [
      {
        "timestamp": "2019-03-25T17:05:00Z",
        "value": 44.170887
      }
    ]
  }
]
```

MetricBase 시계열 - POST /now/clotho/accumulate

지정된 타임스탬프로 메트릭 값을 누적하고 값을 덮어쓰지 않고 데이터베이스에 결과를 저장합니다.

이 API 사용 사용하여 킬로와트시(kWhs)의 전기와 같이 누적에 대해 합산할 수 있는 메트릭을 처리합니다. 누적은 제공된 타임스탬프에서 각 메트릭을 호출합니다. 예를 들어, 히터, 전기 주전자 및 세탁기에 대해 수집된 킬로와트는 누적되는 데 세 번의 호출이 발생합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/now/{api_version}/clotho/accumulate`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
default_value	지정된 타임스탬프에서 누적의 기본값입니다. 지정된 타임스탬프에 값을 사용할 수 없는 경우 첫 번째 호출 중에만 누적됩니다. 사용 사례는 total_power에 대한 와트 메트릭을 누적하는 것일 수 있습니다. 측정할 파워 미터가 없는 콘센트에 연결된 라우터의 와트를 축적하려고 합니다. 소비 값을 알고 있고 상수인 경우), 상수 값을 기본값으로 사용하여 total_power 누적할 수 있습니다. 예를 들어 라우터가 지속적으로 연결되어 있고 20와트를 소비하는 경우 20을 사용합니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 0
sysparm_ignore_unknown_series	알 수 없는 계열을 무시하고 오류를 반환하지 않고 트랜잭션을 계속할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 알 수 없는 계열을 무시합니다. • false: 알 수 없는 계열을 무시하지 않습니다. 기본값: true

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
seriesRef 시리즈 참조	업데이트할 데이터 계열 정보를 나타내는 문자열 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"seriesRef": [ { "metric": "String", "subject": "String", "table": "String" } ]`
seriesRef.metric (시리즈 참조.메트릭)	필수 업데이트할 누적 메트릭의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
seriesRef.subject	필수 데이터를 업데이트할 기록의 sys_id입니다. 에 *seriesRef.table*지정된 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
seriesRef.table	필수 데이터를 저장할 테이블의 이름입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
값	필수 누적하고 저장할 계열 값입니다. 타임스탬프가 *default_value* 동일한 값은 쿼리 매개 변수를 사용하여 합산됩니다. 데이터 유형: 배열 `"values": [ { "timestamp": "String", "value": Number } ]`
values.timestamp	필수 값의 ISO 8601 타임스탬프입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-ddTHH:mm:ddZ 'Z'로 표시된 문자는 ISO 형식의 타임스탬프에서 UTC 표준 시간대를 나타냅니다. 타임스탬프 형식의 이 부분은 선택 사항입니다. 예: `2019-03-21T17:05:00Z`
values.value	필수 메트릭 값입니다. 데이터 유형: 숫자

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
메시지	성공(정상) 또는 오류를 나타내는 메시지입니다.

Example: cURL 요청

이 예제에서는 지정된 타임스탬프에서 메트릭 값을 누적하는 방법을 보여줍니다.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/v1/clotho/accumulate" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"seriesRef\": {
    \"subject\": \"3D666b051787333200a328c5b836cb0b92\",
    \"table\": \"power_monitoring\",
    \"metric\": \"total_power\"
  },
  \"values\": [
    {
      \"timestamp\": \"2019-03-21T17:05:00Z\",
      \"value\": 0.150185
    },
    {
      \"timestamp\": \"2019-03-21T17:05:00Z \",
      \"value\": 0.46074
    },
    {
      \"timestamp\": \"2019-03-21T17:05:00Z \",
      \"value\": 0.83104
    },
    {
      \"timestamp\": \"2019-03-21T17:05:00Z \",
      \"value\": 1.260635
    },
    {
      \"timestamp\": \"2019-03-21T17:05:00Z \",
      \"value\": 1.749
    }
  ]
}" \
--user "username":"password"
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

성공적인 결과와 함께 출력이 제공됩니다.

```
{
    "result": {
        "message": "ok"
    }
}
```

MetricBase 시계열 - POST /now/clotho/transform

선형 파이프라인을 형성하는 지정된 변환 목록을 적용한 후 하나 이상의 메트릭에 대한 시계열 데이터를 검색하고 선택적으로 그룹화합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/now/{api_version}/clotho/transform`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
sysparm_display_value	다른 레이블이 지정되지 않은 경우 결과 데이터에 제목 기록 표시 값으로 레이블을 지정할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 결과 데이터는 제목 기록 표시 값으로 레이블이 지정됩니다. • false: 결과 데이터에 제목 기록 표시 값으로 레이블이 지정되지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false

요청 본문 매개변수(XML 또는 JSON)

이름	설명
끝	필수 평가 기간의 종료 시간입니다. 비어 있거나 누락된 값은 현재 시간으로 처리됩니다. 시간 값에는 이 종료 시간이 포함됩니다. 데이터 유형: 문자열 형식: ISO 8601(UTC), 다음 중 하나를 수행합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	• 절대 날짜 형식 [YYYY-MM-DDThh:mm:ss](예: `2019-03-20T17:04:55`) • 현재 기간 기준 형식 `[P(n)Y(n)M(n)DT(n)H(n)M(n)S]`(예: `P1M`)입니다.
제한	반환할 최대 기록 수입니다. 비정상적으로 큰 값은 시스템 성능에 영향을 줄 수 있습니다. 데이터 유형: 숫자 기본값: 10,000
메트릭	변환에 사용할 메트릭 객체의 목록입니다. 메트릭에 대한 자세한 내용은 메트릭 문서를 참조하십시오. 데이터 유형: 배열 `"metrics": [ { "groupBy": "String" "label": "String", "metric": "String", "transforms": [Array] } ]`
metrics.groupBy	매개변수에 지정된 *table* 테이블에 포함되어 집계된 변환을 수집하거나 적용하기 전에 계열을 그룹화할 필드의 쉼표로 구분된 목록입니다. 목록에 있는 항목의 순서는 데이터가 그룹화되는 순서입니다. 예를 들어 목록에 "시/도, 우편 번호"라는 두 개의 항목이 있는 경우 계열은 먼저 시/도별로 그룹화된 다음 주 내에서 우편 번호별로 그룹화됩니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 데이터가 그룹화되지 않습니다.
metrics.label	이 메트릭의 결과 세트에 사용할 레이블입니다. 변환 체인에 의해 생성된 모든 레이블을 대체합니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 생성된 기본 레이블입니다.
metrics.metric	object가 전달되는 경우 *metrics* 필요합니다. 변환에 사용할 메트릭 필드입니다. 이 필드는 매개변수에 *table* 지정된 테이블에 있어야 합니다. 데이터 유형: 문자열
metrics.transforms	검색된 시계열 데이터에 적용할 변환(변환 체인) 목록입니다. 각 변환은 이전 변환의 결과를 기반으로 빌드됩니다. 사용 가능한 변환 목록은 아래의 지원되는 변환을 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 배열 `"transforms": [ { "arg": {Object}, "name": "String" } ]`
metrics.transforms.arg	변환에 따라 다릅니다. 변환에 전달할 매개변수입니다. 일반 지침: • 매개 변수를 사용하지 않는 변환을 *arg* 지정할 때는 매개 변수를 사용하지 마십시오. • 단일 매개변수를 사용하는 변환에는 숫자, 문자열 또는 부울을 사용합니다. • 둘 이상의 파라미터를 사용하는 변환에 대해 적절한 이름-값 페어와 함께 JSON 객체를 사용합니다. 데이터 유형: 변환에 따라 숫자, 문자열, 부울 또는 JSON 객체. (사용 가능한 변환 목록은 아래의 지원되는 변환 표를 참조하십시오.)
metrics.transforms.name	개체가 *transforms* 지정된 경우 필수입니다. 변환의 이름입니다. 사용 가능한 변환 목록은 아래의 지원되는 변환 표를 참조하십시오. 데이터 유형: 문자열
쿼리	결과 집합을 필터링하는 데 사용할 인코딩된 쿼리입니다. 지정된 테이블의 필터 편집기를 사용하여 쿼리를 작성할 수 있습니다. 생성되면 필터의 이동 경로 컨텍스트 메뉴에서 **URL** 복사 를 선택합니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 없음
시작	필수 평가 기간의 시작 시간입니다. 특수 값 `all` 을 사용하여 시작 시간을 현재 시간에서 지정된 메트릭의 최대 보존 기간을 뺀 값으로 설정할 수 있습니다. 비어 있거나 누락된 값은 암시적 `##`로 처리됩니다. 시간 값에는 이 시작 시간이 포함됩니다. 데이터 유형: 문자열 형식: ISO 8601(UTC), 다음 중 하나를 수행합니다. • 절대 날짜 형식 [YYYY-MM-DDThh:mm:ss](`#: 2019-03-20T17:04:55`) • 현재 기간 기준 형식 `[P(n)Y(n)M(n)DT(n)H(n)M(n)S]`(예: `P1M`)입니다.
테이블	필수 이 계열과 관련된 GlideRecord가 포함된 테이블의 이름입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
405	잘못된 메서드입니다. 기능이 비활성화되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
결과	쿼리를 만족하는 0개 이상의 반환 결과 객체. 배열 또는 배열을 *seriesgrouped* 포함합니다. 데이터 유형: 배열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"results":[
	  {
	  "grouped": [Array],
	  "marker": "String",
	  "series": [Array]
	  }
	]</pre>

결과.그룹화됨	각 *grouped* 결과 객체가 특정 그룹에 해당하는 그룹화된 결과 객체 목록입니다. 이 형식은 매개 변수가 요청 본문에 전달될 때 *metrics.groupBy* 반환됩니다.
	
	데이터 유형: 배열
	<pre>"grouped": [
	  {
	  "groupingBy": "String",
	  "groups": [Array]
	  }
	]</pre>

results.grouped.groupingBy	요청의 매개변수에 전달된 *metrics.groupBy* 값입니다. 데이터 유형: 문자열

results.grouped.groups	요청의 매개변수 컨텐츠 *metrics.groupBy* 를 기반으로 작성된 그룹 목록입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	<pre>"groups": [
	  {
	  "group": "String",
	  "label": "String",
	  "series": {Object}
	  }
	]</pre>

results.grouped.groups.group	그룹의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
results.grouped.groups.label	그룹의 레이블입니다. 데이터 유형: 문자열

results.grouped.groups.series	그룹 결과에 대해 변환된 값입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	<pre>"series": [
	  {
	  "label": "String",
	  "seriesRef": {Object},
	  "values": [Array]</pre>

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	<pre> }]</pre>
results.grouped.groups.series.label	계열의 레이블입니다. 데이터 유형: 문자열

results.grouped.groups.series.seriesRef	단일 데이터 계열의 결과입니다. 응답에 여러 데이터 계열이 있는 경우에는 나타나지 않습니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	<pre>"seriesRef": {
	  "metric": "String",
	  "subject": "String",
	  "table": "String"
	}</pre>

results.grouped.groups.series.seriesRef.metric	데이터 계열을 가져온 메트릭의 이름입니다. 요청에서 객체가 전달된 경우에만 *metrics* 나타납니다. 데이터 유형: 문자열
results.grouped.groups.series.seriesRef.subject	데이터 계열 기록의 Sys_id입니다. 에 *results.series.seriesRef.table*지정된 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
results.grouped.groups.series.seriesRef.table	데이터 계열을 가져온 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

results.grouped.groups.series.values	그룹의 결과 값 목록입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	<pre>"values": [
	  {
	  "timestamp": "String",
	  "value": Number
	  }
	]</pre>

results.grouped.groups.series.values.timestamp	값의 ISO 8601 타임스탬프입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.그룹화됨.그룹.시리즈.값.값	변환된 값입니다. 데이터 유형: 숫자
결과.마커	해당 결과의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
결과.시리즈	그룹화되지 않은 일련의 결과 객체 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"series": [ { "label": "String", "seriesRef": {Object}, "values": [Array] } ]`
results.series.label	데이터 계열 레이블입니다. 이 값은 엔드포인트에서 생성되거나 매개변수에 전달 *`metrics.label`* 된 값입니다. 데이터 유형: 문자열
results.series.seriesRef	단일 데이터 계열의 결과입니다. 응답에 여러 데이터 계열이 있는 경우에는 나타나지 않습니다. 데이터 유형: 객체 `"seriesRef": { "metric": "String", "subject": "String", "table": "String" }`
results.series.seriesRef.metric	데이터 계열을 가져온 메트릭의 이름입니다. 요청에서 객체가 전달된 경우에만 *`metrics`* 나타납니다. 데이터 유형: 문자열
results.series.seriesRef.subject	데이터 계열 기록의 Sys_id입니다. 에 *`results.series.seriesRef.table`*지정된 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
results.series.seriesRef.table	데이터 계열을 가져온 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
results.series.values	변환된 계열 값입니다. 데이터 유형: 배열 `"values": [ { "timestamp": "String", "value": Number } ]`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
results.series.values.timestamp	값의 ISO 8601 타임스탬프입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.시리즈.값.값	변환된 값입니다. 데이터 유형: 숫자

지원되는 변환

데이터 형식 변환

변환	설명
add	각 타임스탬프 값에 지정된 숫자를 더합니다. 인수: arg(10진수 데이터 형식) – 더할 숫자입니다. 예: `"transforms": [ { "name": "add", "arg": 8 } ]`
자동 상관 관계	1부터 시작하여 증가하는 기간 수로 구분된 타임스탬프 값 간의 상관 관계를 계산합니다.
평균	입력 전체에서 해당하는 각 타임스탬프의 평균 값을 포함하는 하나의 시계열로 시계열을 집계합니다.
하단	가장 낮은 값을 가진 지정된 수의 계열을 반환합니다. 인수: `arg` (정수) – 반환할 계열의 수입니다. 예를 들어, 다음은 가장 낮은 값 집합을 포함하는 두 시계열을 반환합니다. `"transforms": [ { "name": "bottom", "arg": 2 } ]`
실(Ceil)	각 타임스탬프의 값을 지정된 정밀도(`ceil(value / <arg>) * <arg>)`로 반올림합니다. 인수: arg(10진수 데이터 형식) – 반올림할 10진수 전체 자릿수입니다.
모으다	변환 호출 수집 지점까지 변환 체인의 변환 결과를 표시합니다. 변환 결과 수집에는 고유 마커가 포함되어 있지만 레이블을 정의할 수도 있습니다. 예: `{ "start": "PT1H",`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 형식 변환

변환	설명

	<pre>"end": "",
	"table": "mb_demo_drone",
	"limit": 5000,
	"metrics": [
	{
	"metric": "mb_demo_mt_altitude",
	"transforms": [
	{
	"name": "label",
	"arg": "Series Timestamp Values"
	},
	{
	"name": "collect"
	},
	{
	"name": "avg"
	},
	{
	"name": "label",
	"arg": "Average Timestamp Values"
	}
	]
	}
	]
	}</pre>

constrain값	지정된 범위를 벗어난 모든 값을 해당 최대값 또는 최소값으로 대체합니다.
	
	예를 들어 다음을 지정한 경우 변환은 0보다 작은 값을 0으로 바꾸고 100을 초과하는 값을 100으로 바꿉니다.
	<pre>"transforms": [
	{
	"name": "constrainValues",
	"val1": 0,
	"val2": 100
	}
	]</pre>
	인수:
	• val1(10진수 데이터 형식): 최소값 또는 최대값입니다.
	• val2(10진수 데이터 형식): 최소값 또는 최대값입니다.

카운트	시계열을 하나의 시계열로 집계합니다. 새 계열에는 계열 전체에서 해당하는 각 타임스탬프에 대해 NaN(숫자가 아님)이 아닌 값의 수가 포함됩니다.
파생어	타임스탬프 사이의 변경 비율을 결정합니다. 각 타임스탬프의 값과 다음 타임스탬프의 값 간의 차이를 타임스탬프의 기간으로 나눕니다. 주: 이 변환은 계열의 값 수보다 하나 적은 값을 반환합니다.
나누기	각 타임스탬프의 값을 지정된 숫자(인수)로 나눕니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 형식 변환

변환	설명
	인수: arg (Decimal – 각 타임스탬프의 값을 나눌 숫자입니다.
봉투	두 개의 시계열을 반환하며, 한 시계열에는 가장 큰 값이 포함되고 다른 시계열에는 가장 작은 값이 포함됩니다. 주: NaN은 무시되지만 다른 반환 값이 없는 경우 반환됩니다.
특급	지정된 밑의 값을 각 타임스탬프에 있는 값의 거듭제곱으로 올립니다. 인수: arg(10진수 데이터 형식) – 기준 값입니다.
필터	이동 평균을 생성하는 등, 슬라이딩 창의 내용에 집계기를 적용합니다. 인수: • 집계기(집계기 데이터 형식): 수행할 집계의 유형입니다. • window(기간 데이터 형식): 슬라이딩 윈도우의 기간입니다.
층	각 타임스탬프의 값을 지정된 정밀도로 내림합니다. `floor(value / <arg>) * <arg>` 인수: arg(10진수 데이터 형식) – 반올림할 10진수 전체 자릿수입니다.
프랙타일	지정된 배열의 각 분수에 대한 시계열을 반환합니다. 각 타임스탬프 값은 입력 계열의 해당 타임스탬프에 대해 지정된 비율 값이 지정된 백분율보다 작은 값입니다. 예를 들어 분수가 0.5인 경우 타임스탬프의 값은 입력 계열 값의 절반이 0.5 미만인 값입니다. 인수: arg(10진수 배열) – 입력 계열에서 사용할 분수입니다. 예: `"transforms": [ { "name": "fractiles", "arg": [0.25, 0.5, 0.75, 1] } ]`
그룹 기준	집계된 변환을 수집하거나 적용하기 전에 지정된 필드를 기준으로 데이터를 그룹화합니다. 인수: arg(문자열) - 변환 결과를 그룹화하는 데 사용할 테이블의 쉼표로 구분된 필드 목록입니다. 예: `"transforms": [ { "name": "groupBy", "arg": "model" }, { "name": "avg" }, {`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 형식 변환

변환	설명

	<pre>"name": "label",
	"arg": "Model: %g"
	}
	]</pre>

통합	각 타임스탬프의 값에 마침표를 곱합니다.
보간	인접한 데이터 값에서 보간하여 NaN 데이터 항목에 대한 데이터 값을 만듭니다. 인수: arg (Integer) – NaN이 아닌 값을 확인하기 위한 각 방향의 데이터 샘플 수입니다. NaN이 아닌 값을 찾을 수 없는 경우 NaN이 사용됩니다.
역	각 타임스탬프 값의 역수를 계산합니다.
증권 시세 표시기	사분위수 범위 변환을 수행하고 다음 4개의 계열을 포함하는 결과 집합을 만듭니다. **1.** -IQR: `Q1 - (1.5 * IQR)` 미만의 모든 항목의 중앙값입니다. **2.** Q1: 항목의 가장 작은 절반의 중앙값입니다. **3.** Q3: 항목의 가장 큰 절반의 중앙값입니다. **4.** +IQR: `Q3 + (1.5 * IQR)` 위의 모든 항목의 중앙값입니다. 주: `IQR = Q3 - Q1`

레이블	변환 체인에 레이블을 지정합니다.
	
	주: 후속 변환은 레이블을 수정하거나 바꿀 수 있습니다.
	
	인수: arg(문자열) – 레이블의 텍스트입니다. 다음 형식 지정 표현식을 포함할 수 있습니다.
	• %%: "%" 리터럴을 이스케이프합니다.
	• %l: 대체 중인 현재 레이블입니다.
	• %s: 계열 주제입니다.
	• %g: 필드별 그룹의 값입니다. 참조된 기록인 경우 기록의 이름 필드 값입니다. 변환에 *groupBy* 여러 그룹이 지정된 경우 레이블은 쉼표로 구분됩니다.
	• %G: 필드별 그룹의 값입니다. 이 기록이 참조된 기록이면 기록이 sys_id. 여러 그룹을 선택하면 값은 쉼표로 구분됩니다.
	
	예:
	<pre>"transforms": [
	{
	"name": "label",
	"arg": "Series Timestamp Values"
	},
	]</pre>
	<pre>"transforms": [
	{
	"name": "groupBy",
	"arg": "model"
	},

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 형식 변환

변환	설명

	<pre>{
	  "name": "avg"
	},
	{
	  "name": "label",
	  "arg": "Model: %g"
	}
	]</pre>

제한	가장 최근에 저장된 값부터 시작하여 지정된 기간 또는 최대 개수의 값을 반환합니다. 인수: • arg(정수): 각 시계열에 대해 반환할 타임스탬프 값의 수입니다. 또는 • arg(기간 데이터 형식): 각 시계열을 제한하는 기간입니다.
log	결과가 타임스탬프 값에 대해 지정된 기준의 로그인 각 타임스탬프의 값에 대해 로그를 실행합니다. 인수: arg(10진수 데이터 형식) – 로그 계산의 기준입니다.

map값	지정된 범위(포함) 내의 모든 값을 지정된 값으로 바꿉니다. 둘 다 *lowerBound*and *upperBound*가 NaN으로 지정되면 모든 NaN 값이 *targetValue*.
	인수:
	• lowerBound(10진수 데이터 형식): 범위의 가장 낮은 값입니다.
	• upperBound(10진수 데이터 형식): 범위에서 가장 높은 값입니다.
	• targetValue(10진수 데이터 형식): 대체 값입니다.
	예를 들어, 다음은 시계열에서 .1과 .9 사이의 모든 값을 1로 변경합니다.
	<pre>"transforms": [
	  {
	  "name": "mapValues",
	  "lowerBound": .1,
	  "upperBound": .9,
	  "targetValue": 1
	  }
	]</pre>

최대	입력 전체에서 해당하는 각 타임스탬프의 최대값을 포함하는 계열을 반환합니다.
중앙값	계열 집합의 각 타임스탬프에 대한 값의 중앙값을 포함하는 계열을 만듭니다. `n` 시리즈가 있는 경우: • `n`이 홀수인 경우 중앙값은 타임스탬프의 `(n / 2 + 1)` 값입니다. • `n`이 짝수이면 중앙값은 타임스탬프에 대한 `(n / 2)` 및 `(n / 2 + 1)` 값의 평균입니다.
최소	입력 전체에서 해당하는 각 타임스탬프의 최소값을 포함하는 계열을 반환합니다.
mul	각 타임스탬프의 값에 지정된 숫자를 곱합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 형식 변환

변환	설명
	인수: arg(10진수 데이터 형식) – 각 타임스탬프의 값을 곱할 숫자입니다.
파티션	겹치지 않는 창에 지정된 집계를 적용하여 필터링된 값이 있는 새 계열을 생성합니다. 인수: • 집계기(집계기 데이터 형식): 수행할 집계의 유형입니다. • window(기간 데이터 형식): 집계기를 적용할 겹치지 않는 창의 기간입니다. • base(DateTime 데이터 형식): 분할에 사용할 0 오프셋입니다. 예를 들어 일(24시간)로 분할하려면 이 값을 표준 시간대의 월요일 자정으로 설정합니다. 30일 기간으로 분할하려면 이 값을 가장 최근 달의 첫 번째 날로 설정합니다. 기본값: EPOCH의 시작.
포로	각 타임스탬프 값을 지정된 거듭제곱으로 올립니다. 인수: arg(10진수 데이터 형식) – 각 값을 발생시킬 거듭제곱입니다.
제품	선택한 메트릭 계열을 각 타임스탬프에 대한 모든 값의 곱을 포함하는 단일 계열로 집계합니다. NaN은 제외됩니다. 시계열의 모든 숫자가 NaN이면 출력값도 NaN입니다.
리샘플링	시계열을 고정된 개수의 점으로 리샘플링하거나 한 주파수에서 다른 주파수로 리샘플링합니다. 리샘플링 변환을 사용하여 결과 집합의 샘플 수를 줄여 표시하려는 샘플 수와 더 근접하게 일치시킵니다. 인수: 이 변환에 대해 다양한 인수를 전달할 수 있습니다. 다음은 가능한 각 인수 그룹의 목록입니다. 이러한 인수 그룹 중 하나만 단일 변환 내에서 전달할 수 있습니다. 다음 인수 그룹은 AND/OR로 구분됩니다. AND는 인수가 현재 그룹의 일부임을 의미합니다. OR은 새 인수 그룹의 시작임을 의미합니다. • arg(정수): 결과 집합에 포함할 샘플 수입니다. 사용 가능한 샘플이 이 수보다 작으면 엔드포인트는 보간을 사용하여 추가 샘플을 만듭니다. 이 수보다 샘플이 더 많으면 평균을 구하여 샘플을 줄입니다. 또는 • arg(Duration 데이터 형식): 리샘플링할 빈도입니다. 사용 가능한 샘플이 이 수보다 작으면 엔드포인트는 보간을 사용하여 추가 샘플을 만듭니다. 이 수보다 샘플이 더 많으면 평균을 구하여 샘플을 줄입니다. 또는 • minValues(정수): 결과 집합에 포함할 최소 샘플 수입니다. 사용 가능한 샘플이 이 수보다 작으면 엔드포인트는 보간을 사용하여 추가 샘플을 만듭니다. 및 • maxValues(정수): 결과 집합에 포함할 최대 샘플 수입니다. 이 수보다 샘플이 더 많으면 평균을 구하여 샘플을 줄입니다. 또는 • aggregator(Aggregator 데이터 형식): 리샘플링 시 사용할 aggregator입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 형식 변환

변환	설명
	및 • values(정수): 결과 집합에 포함할 샘플 수입니다. 사용 가능한 샘플이 이 수보다 작으면 엔드포인트는 보간을 사용하여 추가 샘플을 만듭니다. 이 수보다 샘플이 더 많은 경우 지정된 *aggregator* 샘플을 적용하여 줄입니다. 또는 • aggregator(Aggregator 데이터 형식): 리샘플링 시 사용할 aggregator입니다. 및 • period(기간 데이터 형식): 리샘플링할 빈도입니다. 사용 가능한 샘플이 이 수보다 작으면 엔드포인트는 보간을 사용하여 추가 샘플을 만듭니다. 이 수보다 샘플이 더 많은 경우 지정된 *aggregator* 샘플을 적용하여 줄입니다. 또는 • aggregator(Aggregator 데이터 형식): 리샘플링 시 사용할 aggregator입니다. 및 • minValues(정수): 결과 집합에 포함할 최소 샘플 수입니다. 사용 가능한 샘플이 이 수보다 작으면 엔드포인트는 보간을 사용하여 추가 샘플을 만듭니다. 및 • maxValues(정수): 결과 집합에 포함할 최대 샘플 수입니다. 이 수보다 샘플이 더 많으면 평균을 구하여 샘플을 줄입니다.
라운드	각 타임스탬프의 값을 지정된 정밀도(`(value / <arg>) * <arg>`로 반올림합니다. 인수: arg(10진수 데이터 형식) – 반올림할 10진수 전체 자릿수입니다.
루트	지정된 인덱스를 사용하여 각 타임스탬프 값의 루트를 계산합니다. 인수: arg(Decimal 데이터 형식) – 루트의 인덱스입니다. 예를 들어, 다음은 각 타임스탬프의 제곱근을 반환합니다. `"transforms": [ { "name": "root", "arg": "2" }, ]`
표준 데브	계열 집합에서 각 타임스탬프에 대한 값의 표준 편차를 포함하는 계열을 만듭니다.
하위	각 타임스탬프의 값에서 지정된 숫자를 뺍니다. 인수: arg(Number) – 각 타임스탬프의 값에서 뺄 숫자입니다.
합계	선택한 메트릭 계열을 NaN을 제외하고 각 타임스탬프에 대한 모든 값의 합계를 포함하는 하나의 계열로 집계합니다. 계열의 모든 숫자가 NaN이면 출력값은 NaN입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 형식 변환

변환	설명
타임시프트	값을 수정하지 않고 지정된 오프셋을 값의 타임스탬프에 추가하여 시간 범위를 이동합니다. 이 변환을 사용하여 타임스탬프를 다른 시간대로 이동합니다. 인수: arg(기간 데이터 형식) – 이동할 시간입니다.
상위	가장 높은 값을 가진 지정된 수의 계열을 반환합니다. 인수: arg(정수) – 반환할 계열의 수입니다. 예를 들어, 다음은 가장 높은 값 집합을 포함하는 두 시계열을 반환합니다. `"transforms": [ { "name": "top", "arg": 2 } ]`

데이터 유형	설명
집계	변환 내에서 사용할 수 있는 집계기입니다. • AVG: 현재 선택된 모든 계열의 산술 평균을 계산합니다. • CHISQUARE: 통계 모델이 메트릭 데이터 세트에 얼마나 잘 맞는지 보여줍니다. • LAST: 기간 창에서 마지막으로 정의된 값을 반환합니다. • MAX: 각 시점에서 메트릭 데이터 세트의 가장 큰 값을 표시합니다. • MEDIAN: 메트릭 데이터 세트의 중앙값을 표시합니다. 중앙값은 메트릭 데이터 세트의 높은 값과 낮은 값을 구분합니다. • MIN: 각 시점에서 메트릭 데이터 세트의 가장 작은 값을 표시합니다. • STDDEV: 기본 데이터 전체의 표준 편차를 계산합니다. 메트릭 데이터 세트에서 데이터 값 집합의 변동 또는 분산을 정량화하는 데 사용됩니다. • SUM: 현재 선택된 모든 계열의 합계를 계산합니다.
날짜시간	절대 날짜/시간 값은 ISO 8601 날짜 및 시간 형식(`YYYY-MM-DDThh:mm:ss`)으로 지정됩니다. 예: 2020-02-28T13:10:42. 위치: • [YYYY]: 4자리 연도입니다. • [MM]: 01에서 12 사이의 0으로 채워진 월입니다. • [DD]: 01에서 31 사이의 0 패딩 데이입니다. • T: 시간을 나타내며 시간 구성요소를 지정하기 전에 필수입니다. • [hh]: 00에서 23 사이의 0 채워진 시간입니다. • [mm]: 00에서 59 사이의 0으로 채워진 분입니다. • [ss]: 00에서 59 사이의 0으로 채워진 초입니다. 윤초는 이전 1,000초에 균등하게 분포됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 유형	설명
	상대 날짜/시간 값은 현재 시간에서 뺀 기간(기간 데이터 형식)을 사용하여 지정됩니다. 예: P7D = 7일 전.
10진수	다음 중 하나가 될 수 있는 10진수 값: • 지수 표기법을 사용할 수 있는 임의 정밀도의 부호 있는 10진수입니다. 같은: ◦ 2 ◦ 1.7 ◦ -3.47 ◦ 1.0E+2 • 다음의 문자열 표현입니다. ◦ 지수 표기법을 사용할 수 있고 배정밀도 64비트 IEEE 754 부동 소수점 숫자로 보장되는 부호 있는 10진수입니다. ◦ "나엔" ◦ "-무한대" ◦ "+무한대"
지속 시간	시간 간격의 시간량입니다. 기간 값은 ISO 8601 기간 형식 (`P[n]Y[n]M[n]DT[n]H[n]M[n]S`)에 의해 지정됩니다. 위치: • P: 기간 지정자로, "기간"이라고 하며 항상 기간의 시작 부분에 배치됩니다. • [n] Y: 연도 수입니다. • [n] M: 개월 수. • [n] D: 날짜 수. • T: 시간 지정자이며 시간 구성요소를 지정하기 전에 필수입니다. • [n] H: 시간 수. • [n] M: 분 수. • [n] S: 초 수. 예: • P7D: 7일의 기간. • P1M: 1개월의 기간. • PT15M: 15분 주기. • P1DT12H: 1일 12시간의 기간.

Example: cURL 요청

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/v1/clotho/transform \
--request POST \
--header "Accept:application/json", "Content-Type:application/json" \
--user "username":"password"
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
-d {\
  "start": "PT15M",\
  "end": "",\
  "table": "mb_demo_drone",\
  "query": "fleet.nameSTARTSWITHB",\
  "limit": 5000,\
  "metrics": [\
    {\
      "metric": "mb_demo_mt_altitude",\
      "label": "Series - Avg",\
      "transforms": [\
        {\
          "name": "partition",\
          "arg": {\
            "aggregator": "AVG",\
            "window": "PT5M"\
          }\
        },
        {\
          "name": "avg"\
        }\
      ]\
    },
    {\
      "metric": "mb_demo_mt_altitude",\
      "groupBy": "fleet",\
      "label": "Fleet - AVG",\
      "transforms": [\
        {\
          "name": "partition",\
          "arg": {\
            "aggregator": "AVG",\
            "window": "PT5M"\
          }\
        },
        {\
          "name": "avg"\
        }\
      ]\
    }\
  ]\
} \
```

출력:

```
"results:" [
  {
    "marker": "674d86ba-a810-4065-942b-0b7ca2f95db2",
    "series": [
      {
        "label": "Series - Avg",
        "values": [
          {
            "timestamp": "2020-05-01T21:05:00Z",
            "value": 157.43086
          },
          {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "timestamp": "2020-05-01T21:10:00Z",
            "value": 162.92278
          }
        ]
      }
    ]
  },
  {
    "marker": "846aa334-232a-4015-b033-d18ebc4b1d23",
    "grouped": [
      {
        "groupingBy": "fleet",
        "groups": [
          {
            "group": "86fac11787333200a328c5b836cb0b4e",
            "label": "Bantams",
            "series": {
              "label": "Fleet - AVG",
              "values": [
                {
                  "timestamp": "2020-05-01T21:05:00Z",
                  "value": 159.70201
                },
                {
                  "timestamp": "2020-05-01T21:10:00Z",
                  "value": 165.1136
                }
              ]
            }
          },
          {
            "group": "4afac11787333200a328c5b836cb0b4e",
            "label": "Bumble Untd",
            "series": {
              "label": "Fleet - AVG",
              "values": [
                {
                  "timestamp": "2020-05-01T21:05:00Z",
                  "value": 154.5403
                },
                {
                  "timestamp": "2020-05-01T21:10:00Z",
                  "value": 160.13445
                }
              ]
            }
          }
        ]
      }
    ]
  }
]
```


MetricBase 시계열 **- POST /now/clotho/transform/stream**

지정된 변환 목록을 적용한 후 하나 이상의 메트릭에 대해 변환된 시계열 데이터 스트림을 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이러한 방식으로 데이터를 스트리밍하면 모든 변환 결과가 완료되고 다운로드될 때까지 기다리지 않고 개별 변환이 완료되고 반환될 때 데이터를 처리할 수 있습니다. 클라이언트에서 많은 양의 데이터를 처리해야 하는 경우 이러한 유형의 처리는 종단 간 처리 시간을 줄이고 클라이언트의 메모리 사용량을 줄일 수 있습니다.

요청에서 해당 Accept 헤더 값을 설정하여 다음을 수행할 수 있습니다.

- 이진 형식으로 인코딩할 스트리밍된 데이터를 지정합니다.
- 스트리밍된 데이터를 JSON 배열로 직렬화하거나
- 와이드 또는 좁은 CSV 형식으로 데이터를 클라이언트로 다시 스트리밍합니다.

엔드포인트는 그룹화나 미리 결정된 순서 없이 서버에서 변환이 완료되면 MetricBase 데이터를 스트리밍합니다. 이진 형식으로 스트리밍된 데이터는 엔드포인트에서 반환된 JSON 표현보다 크기가 작습니다 MetricBase 시계열 - POST /now/clotho/transform .

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/now/{api_version}/clotho/transform/stream`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
sysparm_display_value	다른 레이블이 지정되지 않은 경우 결과 데이터에 제목 기록 표시 값으로 레이블을 지정할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 결과 데이터는 제목 기록 표시 값으로 레이블이 지정됩니다. • false: 결과 데이터에 제목 기록 표시 값으로 레이블이 지정되지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false

요청 본문 매개변수(XML 또는 JSON)

이름	설명
끝	필수 평가 기간의 종료 시간입니다. 비어 있거나 누락된 값은 현재 시간으로 처리됩니다. 시간 값에는 이 종료 시간이 포함됩니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	형식: ISO 8601(UTC), 다음 중 하나를 수행합니다. • 절대 날짜 형식 [YYYY-MM-DDThh:mm:ss](예: `2019-03-20T17:04:55`) • 현재 기간 기준 형식 `[P(n)Y(n)M(n)DT(n)H(n)M(n)S]`(예: `P1M`)입니다.
제한	반환할 최대 기록 수입니다. 비정상적으로 큰 값은 시스템 성능에 영향을 줄 수 있습니다. 데이터 유형: 숫자 기본값: 10,000
메트릭	변환에 사용할 메트릭 객체의 목록입니다. 메트릭에 대한 자세한 내용은 메트릭을 참조하십시오. 데이터 유형: 배열 `"metrics": [ { "label": "String", "metric": "String", "transforms": [Array] } ]`
metrics.label	이 메트릭의 결과 세트에 사용할 레이블입니다. 변환 체인에 의해 생성된 모든 레이블을 대체합니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 생성된 기본 레이블입니다.
metrics.metric	object가 전달되는 경우 *metrics* 필요합니다. 변환에 사용할 메트릭 필드입니다. 이 필드는 매개변수에 *table* 지정된 테이블에 있어야 합니다. 데이터 유형: 문자열
metrics.transforms	검색된 시계열 데이터에 적용할 변환(변환 체인) 목록입니다. 각 변환은 이전 변환의 결과를 기반으로 빌드됩니다. 사용 가능한 변환 목록은 아래의 지원되는 변환을 참조하세요. 데이터 유형: 배열 `"transforms": [ { "arg": {Object}, "name": "String" } ]`
metrics.transforms.arg	변환에 따라 다릅니다. 변환에 전달할 매개변수입니다. 일반 지침:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	• 매개 변수를 사용하지 않는 변환을 *arg* 지정할 때는 매개 변수를 사용하지 마십시오. • 단일 매개변수를 사용하는 변환에는 숫자, 문자열 또는 부울을 사용합니다. • 둘 이상의 파라미터를 사용하는 변환에 대해 적절한 이름-값 페어와 함께 JSON 객체를 사용합니다. 데이터 유형: 변환에 따라 숫자, 문자열, 부울 또는 JSON 객체. (사용 가능한 변환 목록은 아래의 지원되는 변환 표를 참조하십시오.)
metrics.transforms.name	개체가 *transforms* 지정된 경우 필수입니다. 변환의 이름입니다. 사용 가능한 변환 목록은 아래의 지원되는 변환 표를 참조하십시오. 데이터 유형: 문자열
쿼리	결과 집합을 필터링하는 데 사용할 인코딩된 쿼리입니다. 지정된 테이블의 필터 편집기를 사용하여 쿼리를 작성할 수 있습니다. 생성되면 필터의 이동 경로 컨텍스트 메뉴에서 **URL** 복사 를 선택합니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 없음
시작	필수 평가 기간의 시작 시간입니다. 특수 값 `all` 을 사용하여 시작 시간을 현재 시간에서 지정된 메트릭의 최대 보존 기간을 뺀 값으로 설정할 수 있습니다. 비어 있거나 누락된 값은 암시적 `##`로 처리됩니다. 시간 값에는 이 시작 시간이 포함됩니다. 데이터 유형: 문자열 형식: ISO 8601(UTC), 다음 중 하나를 수행합니다. • 절대 날짜 형식 [YYYY-MM-DDThh:mm:ss](`#: 2019-03-20T17:04:55`) • 현재 기간 기준 형식 `[P(n)Y(n)M(n)DT(n)H(n)M(n)S]`(예: `P1M`)입니다.
테이블	필수 이 계열과 관련된 GlideRecord가 포함된 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 다음을 지원합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
	• *application/json* • *application/octet-stream* 또는 • *text/csv* CSV 형식을 지정하려면 `text/csv# #####. format=narrow` 또는 `text/csv; format=wide`입니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	응답 본문의 데이터 형식입니다. 요청의 지정된 수락 값에 따라 다음을 사용합니다. • *application/json* • *application/octet-stream* 또는 • *text/csv* 여러 수락 유형이 지정된 경우 지원되는 첫 번째 유형이 반환됩니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었으며 데이터 스트리밍이 시작됩니다. 주: 200 응답은 변환이 계산되는 동안 중간 스트림에서 처리 오류가 발생할 수 있습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
405	잘못된 메서드입니다. 기능이 비활성화되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수(옥텟 스트림 또는 **JSON**)

이름	설명
출력 스트림 (옥텟 스트림)	Accept 요청 헤더가 로 설정된 *application/octet-stream*경우 일치하는 MetricBase 데이터는 직렬화된 이진 스트림으로 반환됩니다. Java용 Clotho-Util 애플리케이션은 이 데이터를 구문 분석할 수 있는 역직렬 변환기를 제공합니다. 스트림은 각 데이텀의 이진 serialization으로 구성되며, 그 앞에는 길이를 나타내는 정수가 옵니다. 다음 항목에서는 이진 표현 내의 데이터와 해당 데이터의 순서에 대해 설명합니다.
CSV 스트림 (UTF-8 스트림)	요청 수락 헤더가 로 설정된 *text/csv*경우 일치하는 MetricBase 데이터는 와이드 또는 좁은 형식의 UTF-8로 인코딩된 CSV 데이터로 반환됩니다. 좁은 형식은 주제 및 타임스탬프 열과 반환된 각 메트릭에 대한 열을 반환합니다. 와이드 형식은 각 메트릭-주제 쌍에 대해 별도의 열이 있는 타임스탬프 열을 반환합니다.
제목	데이터의 소스입니다. 예를 들어 데이터의 메트릭이 드론 고도인 경우 이 값은 특정 드론의 ID일 수 있습니다. 콜론이 값에 포함된 경우 제목 뒤의 부분은 데이터가 속한 메트릭을 나타냅니다. Null 값은 인코딩된 빈 문자열로 표시됩니다. 크기: 2+ 바이트 데이터 유형: Java Modified UTF 문자열
크기	데이터의 출처가 되는 메트릭입니다. Null 값은 인코딩된 빈 문자열로 표시됩니다. 크기: 2+ 바이트 데이터 유형: Java Modified UTF 문자열
레이블	데이터의 레이블입니다. Null 값은 인코딩된 빈 문자열로 표시됩니다. 크기: 2+ 바이트 데이터 유형: Java Modified UTF 문자열
유형	바이트로 인코딩된 데이터의 유형입니다. 가능한 값: • 플로트 신호 • 더블 시그널 • 플로트 모드 • 더블 모델 크기 : 1 바이트 데이터 유형: Byte
플래그	인코딩된 *serializeFlags* 변수. true이고 데이터에 태그가 포함되어 있으면 값은 2이고, 그렇지 않으면 *serializeTags* 0입니다. 크기 : 1 바이트

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: Byte
기간	데이터와 연결된 기간입니다. 크기: 4바이트 데이터 형식: 정수
태그 수	*serializeTags* true이면 데이터에 저장된 태그 수입니다. 크기: 4바이트 데이터 형식: 정수
태그	*serializeTags* true이면 각 태그가 데이터에 저장됩니다. 크기: 태그 수(2+ 바이트)에 따라 다릅니다. 데이터 유형: Java 수정 UTF 문자열
에포크 초 시작	이 데이터 계열의 시작 시간을 나타내는 Epoch UTC 시간입니다. 크기: 8바이트 데이터 유형: Long
값의 수	이 데이터에 저장된 값의 수입니다. 크기: 4바이트 데이터 형식: 정수
값	`###` ##인 경우 *Type* 나머지는 플로트 값으로 구성됩니다. 크기: *Number of Values* * 4 데이터 형식: 부동 소수점
값	`double#` ##인 경우 *Type* 나머지는 double형 값으로 구성됩니다. 크기 : *Number of Values* * 4 바이트 데이터 형식: Doubles
모델 JSON(모델)	`Float Model` 또는 `Double Model`인 경우 *Type* 나머지는 모델을 JSON으로 나타내는 Java Modified UTF 문자열입니다. 크기: 2+ 바이트 데이터 유형: JSON(Java 수정 UTF 문자열)
큰 모델 마커(큰 모델)	모델의 JSON 길이가 65,535바이트보다 크면 이 필드가 *Model Json*. 크기 : 5 데이터 유형: Java Modified UTF 문자열
큰 모델 크기(큰 모델)	대형 모델의 JSON 표현 길이입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	크기: 4바이트 데이터 형식: 정수
큰 모델 json(큰 모델)	일련의 UTF 문자로 모델의 JSON 표현입니다. 크기는 필드에 의해 *Big Model Size* 결정됩니다. 크기: 65535-256000바이트 데이터 형식: UTF 문자
JSON 스트림 (JSON)	요청 수락 헤더가 로 설정된 *application/json*경우 일치하는 MetricBase 데이터는 줄 바꿈 JSON 객체의 스트림으로 반환됩니다. 다음 항목에서는 반환된 각 개체에서 사용할 수 있는 요소에 대해 설명합니다.
레이블	데이터의 레이블입니다. 이 값은 엔드포인트에서 생성되거나 매개변수에 전달 *metrics.label* 된 값입니다. 데이터 유형: 문자열
기간	각 값 사이의 시간 간격입니다. 예를 들어, 기간 60은 각 값의 간격이 1분임을 의미합니다. 단위: 초 데이터 유형: 숫자
레인지	ISO 8601(UTC) 형식 데이터의 시작 및 종료 시간입니다. 데이터 유형: 배열
시리즈	개별 데이터를 식별합니다. 있는 경우 일반적으로 `[Glide Record ID]:[metric]` 형식입니다. 변환을 사용할 때는 나타나지 않을 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
종	반환 데이터의 유형입니다. 일련의 float 또는 double 값의 경우 FLOAT_SIGNAL 또는 DOUBLE_SIGNAL입니다. float 또는 double 데이터를 분석하기 위한 모델의 경우 이는 FLOAT_MODEL 또는 DOUBLE_MODEL입니다. 데이터 유형: 문자열
태그	데이터와 연결된 태그입니다. 데이터 유형: 문자열 배열
값	데이터에 대한 Float 또는 Double 값입니다. 데이터 형식: 숫자 배열
오류	지정된 데이터 계열의 변환이 실패할 경우의 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 변환

데이터 형식 변환

변환	설명
add	각 타임스탬프 값에 지정된 숫자를 더합니다. 인수: arg(10진수 데이터 형식) – 더할 숫자입니다. 예: `"transforms": [ { "name": "add", "arg": 8 } ]`
자동 상관 관계	1부터 시작하여 증가하는 기간 수로 구분된 타임스탬프 값 간의 상관 관계를 계산합니다.
평균	입력 전체에서 해당하는 각 타임스탬프의 평균 값을 포함하는 하나의 시계열로 시계열을 집계합니다.
하단	가장 낮은 값을 가진 지정된 수의 계열을 반환합니다. 인수: `arg` (정수) – 반환할 계열의 수입니다. 예를 들어, 다음은 가장 낮은 값 집합을 포함하는 두 시계열을 반환합니다. `"transforms": [ { "name": "bottom", "arg": 2 } ]`
실(Ceil)	각 타임스탬프의 값을 지정된 정밀도(`ceil(value / <arg>) * <arg>)`로 반올림합니다. 인수: arg(10진수 데이터 형식) – 반올림할 10진수 전체 자릿수입니다.
모으다	변환 호출 수집 지점까지 변환 체인의 변환 결과를 표시합니다. 변환 결과 수집에는 고유 마커가 포함되어 있지만 레이블을 정의할 수도 있습니다. 예: `{ "start": "PT1H", "end": "", "table": "mb_demo_drone", "limit": 5000, "metrics": [ { "metric": "mb_demo_mt_altitude", "transforms": [ { "name": "label", "arg": "Series Timestamp Values"`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 형식 변환

변환	설명

	<pre>{
	  },
	  {
	  "name": "collect"
	  },
	  {
	  "name": "avg"
	  },
	  {
	  "name": "label",
	  "arg": "Average Timestamp Values"
	  }
	  ]
	  }
	  ]
	}</pre>

constrain값	지정된 범위를 벗어난 모든 값을 해당 최대값 또는 최소값으로 대체합니다.
	
	예를 들어 다음을 지정한 경우 변환은 0보다 작은 값을 0으로 바꾸고 100을 초과하는 값을 100으로 바꿉니다.
	<pre>"transforms": [
	  {
	  "name": "constrainValues",
	  "val1": 0,
	  "val2": 100
	  }
	]</pre>
	인수:
	• val1(10진수 데이터 형식): 최소값 또는 최대값입니다.
	• val2(10진수 데이터 형식): 최소값 또는 최대값입니다.

카운트	시계열을 하나의 시계열로 집계합니다. 새 계열에는 계열 전체에서 해당하는 각 타임스탬프에 대해 NaN(숫자가 아님)이 아닌 값의 수가 포함됩니다.
파생어	타임스탬프 사이의 변경 비율을 결정합니다. 각 타임스탬프의 값과 다음 타임스탬프의 값 간의 차이를 타임스탬프의 기간으로 나눕니다. 주: 이 변환은 계열의 값 수보다 하나 적은 값을 반환합니다.
나누기	각 타임스탬프의 값을 지정된 숫자(인수)로 나눕니다. 인수: arg (Decimal – 각 타임스탬프의 값을 나눌 숫자입니다.
봉투	두 개의 시계열을 반환하며, 한 시계열에는 가장 큰 값이 포함되고 다른 시계열에는 가장 작은 값이 포함됩니다. 주: NaN은 무시되지만 다른 반환 값이 없는 경우 반환됩니다.
특급	지정된 밑의 값을 각 타임스탬프에 있는 값의 거듭제곱으로 올립니다. 인수: arg(10진수 데이터 형식) – 기준 값입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 형식 변환

변환	설명
필터	이동 평균을 생성하는 등, 슬라이딩 창의 내용에 집계기를 적용합니다. 인수: • 집계기(집계기 데이터 형식): 수행할 집계의 유형입니다. • window(기간 데이터 형식): 슬라이딩 윈도우의 기간입니다.
층	각 타임스탬프의 값을 지정된 정밀도로 내림합니다. `floor(value / <arg>) * <arg>` 인수: arg(10진수 데이터 형식) – 반올림할 10진수 전체 자릿수입니다.
프랙타일	지정된 배열의 각 분수에 대한 시계열을 반환합니다. 각 타임스탬프 값은 입력 계열의 해당 타임스탬프에 대해 지정된 비율 값이 지정된 백분율보다 작은 값입니다. 예를 들어 분수가 0.5인 경우 타임스탬프의 값은 입력 계열 값의 절반이 0.5 미만인 값입니다. 인수: arg(10진수 배열) – 입력 계열에서 사용할 분수입니다. 예: `"transforms": [ { "name": "fractiles", "arg": [0.25, 0.5, 0.75, 1] } ]`
그룹 기준	집계된 변환을 수집하거나 적용하기 전에 지정된 필드를 기준으로 데이터를 그룹화합니다. 인수: arg(문자열) - 변환 결과를 그룹화하는 데 사용할 테이블의 쉼표로 구분된 필드 목록입니다. 예: `"transforms": [ { "name": "groupBy", "arg": "model" }, { "name": "avg" }, { "name": "label", "arg": "Model: %g" } ]`
통합	각 타임스탬프의 값에 마침표를 곱합니다.
보간	인접한 데이터 값에서 보간하여 NaN 데이터 항목에 대한 데이터 값을 만듭니다. 인수: arg (Integer) – NaN이 아닌 값을 확인하기 위한 각 방향의 데이터 샘플 수입니다. NaN이 아닌 값을 찾을 수 없는 경우 NaN이 사용됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 형식 변환

변환	설명
역	각 타임스탬프 값의 역수를 계산합니다.
증권 시세 표시기	사분위수 범위 변환을 수행하고 다음 4개의 계열을 포함하는 결과 집합을 만듭니다. **1.** -IQR: `Q1 - (1.5 * IQR)` 미만의 모든 항목의 중앙값입니다. **2.** Q1: 항목의 가장 작은 절반의 중앙값입니다. **3.** Q3: 항목의 가장 큰 절반의 중앙값입니다. **4.** +IQR: `Q3 + (1.5 * IQR)` 위의 모든 항목의 중앙값입니다. 주: `IQR = Q3 - Q1`

레이블	변환 체인에 레이블을 지정합니다.
	주: 후속 변환은 레이블을 수정하거나 바꿀 수 있습니다.
	인수: arg(문자열) – 레이블의 텍스트입니다. 다음 형식 지정 표현식을 포함할 수 있습니다.
	• %%: "%" 리터럴을 이스케이프합니다.
	• %l: 대체 중인 현재 레이블입니다.
	• %s: 계열 주제입니다.
	• %g: 필드별 그룹의 값입니다. 참조된 기록인 경우 기록의 이름 필드 값입니다. 변환에 *groupBy* 여러 그룹이 지정된 경우 레이블은 쉼표로 구분됩니다.
	• %G: 필드별 그룹의 값입니다. 이 기록이 참조된 기록이면 기록이 sys_id. 여러 그룹을 선택하면 값은 쉼표로 구분됩니다.
	예:
	`"transforms": [ { "name": "label", "arg": "Series Timestamp Values" }, ]`
	`"transforms": [ { "name": "groupBy", "arg": "model" }, { "name": "avg" }, { "name": "label", "arg": "Model: %g" } ]`

제한	가장 최근에 저장된 값부터 시작하여 지정된 기간 또는 최대 개수의 값을 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 형식 변환

변환	설명
	인수: • arg(정수): 각 시계열에 대해 반환할 타임스탬프 값의 수입니다. 또는 • arg(기간 데이터 형식): 각 시계열을 제한하는 기간입니다.
log	결과가 타임스탬프 값에 대해 지정된 기준의 로그인 각 타임스탬프의 값에 대해 로그를 실행합니다. 인수: arg(10진수 데이터 형식) – 로그 계산의 기준입니다.
map값	지정된 범위(포함) 내의 모든 값을 지정된 값으로 바꿉니다. 둘 다 *lowerBound* and *upperBound*가 NaN으로 지정되면 모든 NaN 값이 *targetValue*. 인수: • lowerBound(10진수 데이터 형식): 범위의 가장 낮은 값입니다. • upperBound(10진수 데이터 형식): 범위에서 가장 높은 값입니다. • targetValue(10진수 데이터 형식): 대체 값입니다. 예를 들어, 다음은 시계열에서 .1과 .9 사이의 모든 값을 1로 변경합니다. `"transforms": [ { "name": "mapValues", "lowerBound": .1, "upperBound": .9, "targetValue": 1 } ]`
최대	입력 전체에서 해당하는 각 타임스탬프의 최대값을 포함하는 계열을 반환합니다.
중앙값	계열 집합의 각 타임스탬프에 대한 값의 중앙값을 포함하는 계열을 만듭니다. `n` 시리즈가 있는 경우: • `n`이 홀수인 경우 중앙값은 타임스탬프의 `(n / 2 + 1)` 값입니다. • `n`이 짝수이면 중앙값은 타임스탬프에 대한 `(n / 2)` 및 `(n / 2 + 1)` 값의 평균입니다.
최소	입력 전체에서 해당하는 각 타임스탬프의 최소값을 포함하는 계열을 반환합니다.
mul	각 타임스탬프의 값에 지정된 숫자를 곱합니다. 인수: arg(10진수 데이터 형식) – 각 타임스탬프의 값을 곱할 숫자입니다.
파티션	겹치지 않는 창에 지정된 집계를 적용하여 필터링된 값이 있는 새 계열을 생성합니다. 인수: • 집계기(집계기 데이터 형식): 수행할 집계의 유형입니다. • window(기간 데이터 형식): 집계기를 적용할 겹치지 않는 창의 기간입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 형식 변환

변환	설명
	• base(DateTime 데이터 형식): 분할에 사용할 0 오프셋입니다. 예를 들어 일(24시간)로 분할하려면 이 값을 표준 시간대의 월요일 자정으로 설정합니다. 30일 기간으로 분할하려면 이 값을 가장 최근 달의 첫 번째 날로 설정합니다. 기본값: EPOCH의 시작.
포로	각 타임스탬프 값을 지정된 거듭제곱으로 올립니다. 인수: arg(10진수 데이터 형식) – 각 값을 발생시킬 거듭제곱입니다.
제품	선택한 메트릭 계열을 각 타임스탬프에 대한 모든 값의 곱을 포함하는 단일 계열로 집계합니다. NaN은 제외됩니다. 시계열의 모든 숫자가 NaN이면 출력값도 NaN입니다.
리샘플링	시계열을 고정된 개수의 점으로 리샘플링하거나 한 주파수에서 다른 주파수로 리샘플링합니다. 리샘플링 변환을 사용하여 결과 집합의 샘플 수를 줄여 표시하려는 샘플 수와 더 근접하게 일치시킵니다. 인수: 이 변환에 대해 다양한 인수를 전달할 수 있습니다. 다음은 가능한 각 인수 그룹의 목록입니다. 이러한 인수 그룹 중 하나만 단일 변환 내에서 전달할 수 있습니다. 다음 인수 그룹은 AND/OR로 구분됩니다. AND는 인수가 현재 그룹의 일부임을 의미합니다. OR은 새 인수 그룹의 시작임을 의미합니다. • arg(정수): 결과 집합에 포함할 샘플 수입니다. 사용 가능한 샘플이 이 수보다 작으면 엔드포인트는 보간을 사용하여 추가 샘플을 만듭니다. 이 수보다 샘플이 더 많으면 평균을 구하여 샘플을 줄입니다. 또는 • arg(Duration 데이터 형식): 리샘플링할 빈도입니다. 사용 가능한 샘플이 이 수보다 작으면 엔드포인트는 보간을 사용하여 추가 샘플을 만듭니다. 이 수보다 샘플이 더 많으면 평균을 구하여 샘플을 줄입니다. 또는 • minValues(정수): 결과 집합에 포함할 최소 샘플 수입니다. 사용 가능한 샘플이 이 수보다 작으면 엔드포인트는 보간을 사용하여 추가 샘플을 만듭니다. 및 • maxValues(정수): 결과 집합에 포함할 최대 샘플 수입니다. 이 수보다 샘플이 더 많으면 평균을 구하여 샘플을 줄입니다. 또는 • aggregator(Aggregator 데이터 형식): 리샘플링 시 사용할 aggregator입니다. 및 • values(정수): 결과 집합에 포함할 샘플 수입니다. 사용 가능한 샘플이 이 수보다 작으면 엔드포인트는 보간을 사용하여 추가 샘플을 만듭니다. 이 수보다 샘플이 더 많은 경우 지정된 *aggregator* 샘플을 적용하여 줄입니다. 또는 • aggregator(Aggregator 데이터 형식): 리샘플링 시 사용할 aggregator입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 형식 변환

변환	설명
	및 • period(기간 데이터 형식): 리샘플링할 빈도입니다. 사용 가능한 샘플이 이 수보다 작으면 엔드포인트는 보간을 사용하여 추가 샘플을 만듭니다. 이 수보다 샘플이 더 많은 경우 지정된 *aggregator* 샘플을 적용하여 줄입니다. 또는 • aggregator(Aggregator 데이터 형식): 리샘플링 시 사용할 aggregator입니다. 및 • minValues(정수): 결과 집합에 포함할 최소 샘플 수입니다. 사용 가능한 샘플이 이 수보다 작으면 엔드포인트는 보간을 사용하여 추가 샘플을 만듭니다. 및 • maxValues(정수): 결과 집합에 포함할 최대 샘플 수입니다. 이 수보다 샘플이 더 많으면 평균을 구하여 샘플을 줄입니다.
라운드	각 타임스탬프의 값을 지정된 정밀도(`(value / <arg>) * <arg>`로 반올림합니다. 인수: arg(10진수 데이터 형식) – 반올림할 10진수 전체 자릿수입니다.
루트	지정된 인덱스를 사용하여 각 타임스탬프 값의 루트를 계산합니다. 인수: arg(Decimal 데이터 형식) – 루트의 인덱스입니다. 예를 들어, 다음은 각 타임스탬프의 제곱근을 반환합니다. `"transforms": [ { "name": "root", "arg": "2" }, ]`
표준 데브	계열 집합에서 각 타임스탬프에 대한 값의 표준 편차를 포함하는 계열을 만듭니다.
하위	각 타임스탬프의 값에서 지정된 숫자를 뺍니다. 인수: arg(Number) – 각 타임스탬프의 값에서 뺄 숫자입니다.
합계	선택한 메트릭 계열을 NaN을 제외하고 각 타임스탬프에 대한 모든 값의 합계를 포함하는 하나의 계열로 집계합니다. 계열의 모든 숫자가 NaN이면 출력값은 NaN입니다.
타임시프트	값을 수정하지 않고 지정된 오프셋을 값의 타임스탬프에 추가하여 시간 범위를 이동합니다. 이 변환을 사용하여 타임스탬프를 다른 시간대로 이동합니다. 인수: arg(기간 데이터 형식) – 이동할 시간입니다.
상위	가장 높은 값을 가진 지정된 수의 계열을 반환합니다. 인수: arg(정수) – 반환할 계열의 수입니다. 예를 들어, 다음은 가장 높은 값 집합을 포함하는 두 시계열을 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 형식 변환

변환	설명
	`"transforms": [ { "name": "top", "arg": 2 } ]`

데이터 유형	설명
집계	변환 내에서 사용할 수 있는 집계기입니다. • AVG: 현재 선택된 모든 계열의 산술 평균을 계산합니다. • CHISQUARE: 통계 모델이 메트릭 데이터 세트에 얼마나 잘 맞는지 보여줍니다. • LAST: 기간 창에서 마지막으로 정의된 값을 반환합니다. • MAX: 각 시점에서 메트릭 데이터 세트의 가장 큰 값을 표시합니다. • MEDIAN: 메트릭 데이터 세트의 중앙값을 표시합니다. 중앙값은 메트릭 데이터 세트의 높은 값과 낮은 값을 구분합니다. • MIN: 각 시점에서 메트릭 데이터 세트의 가장 작은 값을 표시합니다. • STDDEV: 기본 데이터 전체의 표준 편차를 계산합니다. 메트릭 데이터 세트에서 데이터 값 집합의 변동 또는 분산을 정량화하는 데 사용됩니다. • SUM: 현재 선택된 모든 계열의 합계를 계산합니다.
날짜시간	절대 날짜/시간 값은 ISO 8601 날짜 및 시간 형식(`YYYY-MM-DDThh:mm:ss`)으로 지정됩니다. 예: 2020-02-28T13:10:42. 위치: • [YYYY]: 4자리 연도입니다. • [MM]: 01에서 12 사이의 0으로 채워진 월입니다. • [DD]: 01에서 31 사이의 0 패딩 데이입니다. • T: 시간을 나타내며 시간 구성요소를 지정하기 전에 필수입니다. • [hh]: 00에서 23 사이의 0 채워진 시간입니다. • [mm]: 00에서 59 사이의 0으로 채워진 분입니다. • [ss]: 00에서 59 사이의 0으로 채워진 초입니다. 윤초는 이전 1,000초에 균등하게 분포됩니다. 상대 날짜/시간 값은 현재 시간에서 뺀 기간(기간 데이터 형식)을 사용하여 지정됩니다. 예: P7D = 7일 전.
10진수	다음 중 하나가 될 수 있는 10진수 값: • 지수 표기법을 사용할 수 있는 임의 정밀도의 부호 있는 10진수입니다. 같은:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 유형	설명
	◦ 2 ◦ 1.7 ◦ -3.47 ◦ 1.0E+2 • 다음의 문자열 표현입니다. ◦ 지수 표기법을 사용할 수 있고 배정밀도 64비트 IEEE 754 부동 소수점 숫자로 보장되는 부호 있는 10진수입니다. ◦ "나엔" ◦ "-무한대" ◦ "+무한대"
지속 시간	시간 간격의 시간량입니다. 기간 값은 ISO 8601 기간 형식 (`P[n]Y[n]M[n]DT[n]H[n]M[n]S`)에 의해 지정됩니다. 위치: • P: 기간 지정자로, "기간"이라고 하며 항상 기간의 시작 부분에 배치됩니다. • [n] Y: 연도 수입니다. • [n] M: 개월 수. • [n] D: 날짜 수. • T: 시간 지정자이며 시간 구성요소를 지정하기 전에 필수입니다. • [n] H: 시간 수. • [n] M: 분 수. • [n] S: 초 수. 예: • P7D: 7일의 기간. • P1M: 1개월의 기간. • PT15M: 15분 주기. • P1DT12H: 1일 12시간의 기간.

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 이 엔드포인트를 호출하여 mb_demo_drone 테이블의 지표에 대한 JSON 스트림을 반환하는 방법을 보여줍니다. 참고: 이 예제의 객체는 가독성을 위해 여러 줄로 확장되어 있지만 실제 결과에서 반환된 각 객체는 한 줄에 하나씩 있습니다. 동일한 호출을 수행하고 `--header "Accept:application/octet-stream" \`을 설정하여 옥텟 스트림을 반환할 수 있습니다.

```
curl "localhost:8080/api/now/v1/clotho/transform/stream" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--user "username":"password" \
-d "{\
  \"start\": \"PT5M\",\
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  \"end\": \"\",\
  \"table\": \"mb_demo_drone\",\
  \"query\": \"fleet.nameSTARTSWITHB\",\
  \"limit\": 5000,\
  \"metrics\": [\
    {\
      \"metric\": \"mb_demo_mt_altitude\",\
      \"label\": \"Series - Avg\",\
      \"transforms\": [\
        {\
          \"name\": \"partition\",\
          \"arg\": {\
            \"aggregator\": \"AVG\",\
            \"window\": \"PT5M\"\
          }\
        },
        {\
          \"name\": \"avg\"\
        }\
      ]\
    },
    {\
      \"metric\": \"mb_demo_mt_altitude\",\
      \"groupBy\": \"fleet\",\
      \"label\": \"Fleet - AVG\",\
      \"transforms\": [\
        {\
          \"name\": \"partition\",\
          \"arg\": {\
            \"aggregator\": \"AVG\",\
            \"window\": \"PT5M\"\
          }\
        },
        {\
          \"name\": \"avg\"\
        }\
      ]\
    }\
  ]\
}"
```

응답:

```
[
  {
    "label": "Series - Avg",
    "tags": [
      "#4fb1114f-2426-4acb-8e3e-6435dd62134c"
    ],
    "species": "DOUBLE_SIGNAL",
    "range": [
      "2022-06-16T17:50:00Z",
      "2022-06-16T17:50:00Z"
    ],
    "values": [
      132.86805196126303
    ],
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "period": 300
  },
  {
    "label": "Fleet - AVG",
    "tags": [
      ":fleet:86fac11787333200a328c5b836cb0b4e:Bantams",
      "#6641aab4-c55f-4d11-8846-26b0b706ec1c"
    ],
    "species": "DOUBLE_SIGNAL",
    "range": [
      "2022-06-16T17:50:00Z",
      "2022-06-16T17:50:00Z"
    ],
    "values": [
      134.3775875908988
    ],
    "period": 300
  },
  {
    "label": "Fleet - AVG",
    "tags": [
      "#6641aab4-c55f-4d11-8846-26b0b706ec1c",
      ":fleet:4afac11787333200a328c5b836cb0b4e:Bumble Untd"
    ],
    "species": "DOUBLE_SIGNAL",
    "range": [
      "2022-06-16T17:50:00Z",
      "2022-06-16T17:50:00Z"
    ],
    "values": [
      129.02530271356756
    ],
    "period": 300
  }
]
```


다음 cURL 예제에서는 CSV 형식 옵션을 사용하여 Metricbase Demo 플러그인의 mb_demo_drone [Drones] 테이블에 저장된 각 드론에 대한 마지막 날의 고도 값(데이터베이스에 "mb_demo_mt_altitude"으로 저장됨)을 다시 스트리밍합니다. 이 예에서 데이터는 세 개의 열(드론을 식별하는 주체의 Sys_id, 값의 타임스탬프 및 고도 값)이 있는 좁은 테이블 형식으로 반환됩니다.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/v1/clotho/transform/stream"
 \
--request POST \
--header "Accept:text/csv;format=narrow" \
--header "Content-Type:application/json" \
--user "user name":"password" \
-d "{\
  \"start\": \"P1D\",\
  \"end\": \"\",\
  \"table\": \"mb_demo_drone\",\
  \"metrics\": [\
    {\
      \"metric\": \"mb_demo_mt_altitude\",\
      \"transforms\": []\
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    }]\
}"
```

출력:

```
Subject, Timestamp,"mb_demo_drone|mb_demo_mt_altitude"
"a66b051787333200a328c5b836cb0b97",2022-11-07T22:35:00Z,92.84400939941406
"a66b051787333200a328c5b836cb0b94",2022-11-07T22:35:00Z,92.2428970336914
"6a6b051787333200a328c5b836cb0b97",2022-11-07T22:35:00Z,92.0076904296875
"ea6b051787333200a328c5b836cb0b92",2022-11-07T22:35:00Z,97.3113021850586
"a66b051787333200a328c5b836cb0b91",2022-11-07T22:35:00Z,108.49791717529
297
"6a6b051787333200a328c5b836cb0b94",2022-11-07T22:35:00Z,109.04239654541
016
"6a6b051787333200a328c5b836cb0b91",2022-11-07T22:35:00Z,93.72159576416016
"ee6b051787333200a328c5b836cb0b91",2022-11-07T22:35:00Z,107.69989776611
328
"ee6b051787333200a328c5b836cb0b97",2022-11-07T22:35:00Z,100.86473083496
094
"ee6b051787333200a328c5b836cb0b94",2022-11-07T22:35:00Z,95.77774047851562
"666b051787333200a328c5b836cb0b92",2022-11-07T22:35:00Z,105.19712829589
844
"666b051787333200a328c5b836cb0b95",2022-11-07T22:35:00Z,105.92308807373
047
"6e6b051787333200a328c5b836cb0b99",2022-11-07T22:35:00Z,93.59339141845703
"666b051787333200a328c5b836cb0b98",2022-11-07T22:35:00Z,94.51266479492188
"e26b051787333200a328c5b836cb0b94",2022-11-07T22:35:00Z,105.4367904663086
"6e6b051787333200a328c5b836cb0b96",2022-11-07T22:35:00Z,94.64836883544922
"6e6b051787333200a328c5b836cb0b93",2022-11-07T22:35:00Z,94.78523254394531
"e26b051787333200a328c5b836cb0b97",2022-11-07T22:35:00Z,96.99283599853516
"aa6b051787333200a328c5b836cb0b96",2022-11-07T22:35:00Z,106.67017364501
953
"e26b051787333200a328c5b836cb0b91",2022-11-07T22:35:00Z,94.2446517944336
"aa6b051787333200a328c5b836cb0b93",2022-11-07T22:35:00Z,91.659912109375
"226b051787333200a328c5b836cb0b94",2022-11-07T22:35:00Z,99.5401840209961
"226b051787333200a328c5b836cb0b97",2022-11-07T22:35:00Z,98.13501739501953
"226b051787333200a328c5b836cb0b91",2022-11-07T22:35:00Z,92.2428970336914
"226b051787333200a328c5b836cb0b90",2022-11-07T22:35:00Z,106.41876983642
578
"aa6b051787333200a328c5b836cb0b99",2022-11-07T22:35:00Z,107.69989776611
328
"626b051787333200a328c5b836cb0b93",2022-11-07T22:35:00Z,92.96666717529297
"e66b051787333200a328c5b836cb0b99",2022-11-07T22:35:00Z,93.85079193115234
"e66b051787333200a328c5b836cb0b93",2022-11-07T22:35:00Z,96.07303619384766
"e66b051787333200a328c5b836cb0b96",2022-11-07T22:35:00Z,98.47595977783203
"2a6b051787333200a328c5b836cb0b92",2022-11-07T22:35:00Z,95.9247055053711
"226b051787333200a328c5b836cb0b9a",2022-11-07T22:35:00Z,99.5401840209961
"2a6b051787333200a328c5b836cb0b98",2022-11-07T22:35:00Z,103.1417465209961
"2a6b051787333200a328c5b836cb0b95",2022-11-07T22:35:00Z,96.99283599853516
"ae6b051787333200a328c5b836cb0b95",2022-11-07T22:35:00Z,94.64836883544922
"ae6b051787333200a328c5b836cb0b98",2022-11-07T22:35:00Z,101.8689956665039
"ae6b051787333200a328c5b836cb0b92",2022-11-07T22:35:00Z,107.4388198852539
"a26b051787333200a328c5b836cb0b98",2022-11-07T22:35:00Z,94.78523254394531
"266b051787333200a328c5b836cb0b93",2022-11-07T22:35:00Z,94.51266479492188
"2e6b051787333200a328c5b836cb0b97",2022-11-07T22:35:00Z,108.49791717529
297
"2e6b051787333200a328c5b836cb0b91",2022-11-07T22:35:00Z,97.15129852294922
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
"2e6b051787333200a328c5b836cb0b94",2022-11-07T22:35:00Z,103.36128997802
734
"a26b051787333200a328c5b836cb0b92",2022-11-07T22:35:00Z,100.47681427001
953
"266b051787333200a328c5b836cb0b96",2022-11-07T22:35:00Z,103.5830078125
"266b051787333200a328c5b836cb0b99",2022-11-07T22:35:00Z,97.3113021850586
"a26b051787333200a328c5b836cb0b95",2022-11-07T22:35:00Z,105.92308807373
047
"ea6b051787333200a328c5b836cb0b98",2022-11-07T22:35:00Z,95.34477996826172
"ea6b051787333200a328c5b836cb0b95",2022-11-07T22:35:00Z,100.47681427001
953
"626b051787333200a328c5b836cb0b99",2022-11-07T22:35:00Z,100.86473083496
094
"626b051787333200a328c5b836cb0b96",2022-11-07T22:35:00Z,106.9239730834961
```

MetricBase 시계열 **- POST/now/clotho/put**

데이터베이스에 시계열 데이터를 MetricBase 추가합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/now/{api_version}/clotho/put`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
sysparm_ignore_unknown_series	알 수 없는 계열을 무시하고 오류를 반환하지 않고 트랜잭션을 계속할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 알 수 없는 계열을 무시합니다. • false: 알 수 없는 계열을 무시하지 않습니다. 기본값: true

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
seriesRef 시리즈 참조	필수 업데이트할 정보입니다. 데이터 유형: 배열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명

	<pre>"seriesRef": [
	  {
	  "metric": "String",
	  "subject": "String",
	  "table": "String"
	  }
	]</pre>

seriesRef.metric (시리즈 참조.메트릭)	필수 업데이트할 메트릭의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
seriesRef.subject	필수 데이터를 업데이트할 기록의 sys_id입니다. 에 *seriesRef.table*지정된 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
seriesRef.table	필수 데이터를 저장할 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

값	필수 저장할 계열 값입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	<pre>"values": [
	  {
	  "timestamp": "String",
	  "value": Number
	  }
	]</pre>

values.timestamp	필수 값의 ISO 8601 타임스탬프입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: `YYYY-MM-ddTHH:mm:ddZ` ISO 형식의 타임스탬프에서 UTC 표준 시간대를 나타내는 끝 'Z'는 선택 사항입니다.
values.value	필수 메트릭 값입니다. 데이터 유형: 숫자

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
메시지	요청 상태를 나타내는 메시지입니다(예: 요청이 성공적으로 처리되면 ##).

Example: cURL 요청

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/v1/clotho/put" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"seriesRef\": {
    \"subject\": \"3D666b051787333200a328c5b836cb0b92\",
    \"table\": \"mb_demo_drone\",
    \"metric\": \"mb_demo_mt_altitude\"
  },
  \"values\": [
    {
      \"timestamp\": \"2019-03-21T17:05:00Z\",
      \"value\": 0.150185
    },
    {
      \"timestamp\": \"2019-03-21T17:06:00Z\",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      \"value\": 0.46074
    },
    {
      \"timestamp\": \"2019-03-21T17:07:00Z\",
      \"value\": 0.83104
    },
    {
      \"timestamp\": \"2019-03-21T17:08:00Z\",
      \"value\": 1.260635
    },
    {
      \"timestamp\": \"2019-03-21T17:09:00Z\",
      \"value\": 1.749
    }
  ]
}" \
--user "username":"password"
```

```
{
    "result": {
        "message": "ok"
    }
}
```

주문 API

##API는 애플리케이션의 주문 라인 항목이 포함된 주문을 검색하고 생성하기 위한 엔드포인트를 고객 서비스 관리 제공합니다.

이 API에는 주문 관리 (app-csm-order-mgmt) 스토어 애플리케이션이 필요하며 `sn_csm_order_mgmt` 네임스페이스 내에서 제공됩니다. 자세한 내용은 판매 및 주문 관리 문서를 참조하십시오.

이 API에 액세스하려면 sn_csm_om.order_integrator가 필요하며 다음 중 하나가 필요합니다.

- sn_csm_om.consumer_agent – API 쓰기 액세스는 B2C 주문으로 제한됩니다.
- sn_csm_om.customer_agent – API 쓰기 액세스는 B2B 주문으로 제한됩니다.
- sn_csm_om.order_admin – B2B 또는 B2C 주문에 대한 API 쓰기 액세스 권한입니다.

B2B 및 B2C 주문에 대한 자세한 내용은 B2B2C용 고객 데이터 모델을 참조하세요.

주문 API – GET /sn_csm_order_mgmt/order/{id}

sys_id 또는 주문 번호를 지정하여 전체 주문 상세 정보를 검색합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_csm_order_mgmt/{api_version}/order/{id}`

기본 URL: `/api/sn_csm_order_mgmt/order/{id}`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
id	주문 [sn_csm_om_order] 테이블에 있는 검색할 기록의 Sys_id 또는 order_id(주문 번호)입니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
sysparm_display_value	참조 필드의 표시 값을 표시할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 응답에 참조 필드, 선택 필드 및 날짜 필드의 표시 값을 표시합니다. • false: 응답에 참조 필드, 선택 필드 및 날짜 필드의 실제 값을 표시합니다. 기본값: false

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	사용자가 인증되지 않았습니다.
403	사용자에게 권한이 없습니다. • 사용자에게 API에 액세스하는 데 필요한 역할이 없습니다. • 사용자에게 주문을 읽을 수 있는 권한이 없습니다. 이 API에 액세스하려면 sn_csm_om.order_integrator가 필요하며 다음 중 하나가 필요합니다. • sn_csm_om.consumer_agent – API 쓰기 액세스는 B2C 주문으로 제한됩니다. • sn_csm_om.customer_agent – API 쓰기 액세스는 B2B 주문으로 제한됩니다. • sn_csm_om.order_admin – B2B 또는 B2C 주문에 대한 API 쓰기 액세스 권한입니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
계정	계정 [customer_account] 테이블에 있는 기록의 Sys_id입니다. B2B 주문에 대한 계정을 식별합니다. 데이터 유형: 문자열
actual_end_date	주문의 종료 날짜입니다. 형식: UTC 형식, yyyy-MM-dd HH:mm:ss 데이터 유형: 문자열
actual_start_date	주문 시작 날짜입니다. 형식: UTC 형식, yyyy-MM-dd HH:mm:ss 데이터 유형: 문자열
billing_city	청구 도시의 이름입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
billing_country	청구 국가의 약어입니다. 데이터 유형: 문자열
billing_state	청구 시/도의 약어입니다. 데이터 유형: 문자열
billing_street	청구지 주소입니다. 데이터 유형: 문자열
billing_zip	청구 우편 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
설명	주문에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
소비자	소비자 [csm_consumer] 테이블에 있는 기록의 Sys_id입니다. B2C 주문의 소비자를 식별합니다. 데이터 유형: 문자열
연락처	계정과 관련된 고객 접촉 창구의 Sys_id입니다. 접촉 창구 [customer_contact] 테이블에 나열됩니다. 데이터 유형: 문자열
계약	계약 [ast_contract] 테이블에 나열된 계약의 고객 서비스 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

오류	요청 프로세스 중에 발생한 오류를 설명하는 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

오류.상세 정보	요청 프로세스 중에 발생한 오류에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청 프로세스 중에 발생한 오류에 대한 메시지입니다. 각 오류 메시지에는 속성에 해당 설명이 *detail* 있습니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
expected_end_date	주문의 예상 종료 날짜입니다. 형식: UTC 형식, yyyy-MM-dd HH:mm:ss 데이터 유형: 문자열
expected_start_date	주문의 예상 시작 날짜입니다. 형식: UTC 형식, yyyy-MM-dd HH:mm:ss 데이터 유형: 문자열
external_id	외부 공급업체 시스템의 관련 기록을 나타내는 외부 ID입니다. 데이터 유형: 문자열
external_system	고객 시스템의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
order_category	고객 주문 유형입니다. 가능한 값: • 제품 • 서비스 데이터 유형: 문자열
order_currency	주문을 구매한 통화를 나타내는 통화 코드입니다. 예를 들어 미국 달러의 경우 USD 입니다. 이 통화는 주문 및 라인 주문의 모든 금액 필드에 사용됩니다. 통화 코드는 통화 [fx_currency] 테이블에 나열됩니다. 주: 이 속성은 이전 버전의 주문 관리에서 사용하지 못할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
order_date	주문이 생성된 날짜 및 시간입니다. 형식: UTC 형식, yyyy-MM-dd HH:mm:ss 데이터 유형: 문자열
order_id	주문 [sn_csm_om_order] 테이블에 나열된 주문의 주문 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items	필수 주문의 각 주문 라인 항목을 정의하는 객체 목록입니다. 주문 라인 항목 [sn_csm_om_order_line_item] 테이블에 있습니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 배열 각 주문 라인 항목 객체의 필수 속성: • *account* B2B 주문 또는 *consumer* B2C 주문의 경우. • *product_offering*– • *quantity* • *unit_of_measurements* • *order_line_characteristics* `"order_line_items": [{ "account": "String", "action": "String", "comments": "String", "consumer": "String", "contact": "String", "delivered_quantity": "String", "effective_date": "String", "expiration_date": "String", "external_id": "String", "external_system": "String", "list_price": "String", "location": "String", "order_line_characteristics": [Array], "order_line_id": "String", "order": "String", "parent_line_item": "String", "previous_product_model": "String", "price_list": "String", "product_offering": "String", "product_specification": "String", "product": "String", "quantity": "String", "shipping_city": "String", "shipping_country": "String", "shipping_state": "String", "shipping_street": "String", "shipping_zip": "String", "short_description": "String", "sku": "String", "sold_product": "String", "specification": "String", "state": "String",`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"status": "String", "sys_class_name": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_mod_count": "String", "sys_tags": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String", "top_line_item": "String", "total_price": "String", "unit_of_measurement": "String", "unit_price": "String", "work_notes": "String" }]
order_line_items	주문의 각 주문 라인 항목을 정의하는 객체 목록입니다. 주문 라인 항목 [sn_csm_om_order_line_item] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 배열 "order_line_items": [{ "account": "String", "action": "String", "comments": "String", "consumer": "String", "contact": "String", "delivered_quantity": "String", "effective_date": "String", "expiration_date": "String", "external_id": "String", "external_system": "String", "list_price": "String", "location": "String", "order_line_characteristics": [Array], "order_line_id": "String", "order": "String", "parent_line_item": "String", "previous_product_model": "String", "price_list": "String", "product_offering": "String", "product_specification": "String", "product": "String", "quantity": "String",

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"shipping_city": "String", "shipping_country": "String", "shipping_state": "String", "shipping_street": "String", "shipping_zip": "String", "short_description": "String", "sku": "String", "sold_product": "String", "specification": "String", "state": "String", "status": "String", "sys_class_name": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_mod_count": "String", "sys_tags": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String", "top_line_item": "String", "total_price": "String", "unit_of_measurement": "String", "unit_price": "String", "work_notes": "String" }]
order_line_items.계정	B2B 주문에 필요합니다. 이 주문 라인 항목에 할당된 비즈니스 계정의 Sys_id입니다. 계정 [customer_account] 테이블에 있습니다. 소비자 속성은 B2C 주문에 필요합니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.계정	이 주문 라인 항목에 할당된 비즈니스 계정의 Sys_id입니다. 계정 [customer_account] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.작업	주문에 주문 라인을 추가하는 방법을 결정하는 작업입니다. 가능한 값: • add • 변경 데이터 유형: 문자열
order_line_items.comments	주문 라인 항목에 대한 추가 정보입니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
order_line_items.소비자	이 주문 라인 항목에 할당된 소비자의 Sys_id입니다. 소비자 [csm_consumer] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.연락처	계정과 관련된 접촉 창구 sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.delivered_quantity	배송된 주문의 항목 수입니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.유효_날짜	주문 라인의 발효 날짜입니다. 형식: yyyy-MM-dd HH:mm:ss(UTC 표준 시간대) 데이터 유형: 문자열
order_line_items.만료_날짜	주문 라인의 만료 날짜입니다. 형식: yyyy-MM-dd HH:mm:ss(UTC 표준 시간대) 데이터 유형: 문자열
order_line_items.external_id입니다.	주문 라인 항목의 외부 ID입니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.external_system	주문 라인 항목의 외부 sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.list_price	단위당 제품 오퍼링의 목록 가격입니다. 주: 이 속성은 이전 버전의 주문 관리에서 사용하지 못할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.위치	위치[cmn_location] 테이블에 나열된 배송 위치의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.주문	주문[sn_csm_om_order] 테이블에 나열된 이 라인 항목의 주문 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items. order_line_characteristics	연결된 주문 라인 특성을 정의하는 객체 목록입니다. 주문

개체 번호

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	라인 특성은 주문 라인 특성 [sn_csm_om_order_characteristic_value] 테이블에 있습니다. `"order_line_characteristics": [ { "characteristic": "String", "characteristic_option": "String" } ]` 데이터 유형: 배열
order_line_items.order_line_characteristics.characteristic_option	제품 특성: 제외 규칙을 트리거하는 고유한 옵션입니다. 예를 들어, 제품 크기 또는 색상입니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items. order_line_characteristics. characteristic_option_value	특성 옵션의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items. order_line_characteristics. external_id	주문 라인 특성의 외부 ID입니다. 데이터 유형: 객체
order_line_items. order_line_characteristics. 수	주문 라인 특성 [sn_csm_om_order_characteristic_value] 테이블에 나열된 주문 라인 특성 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items. order_line_characteristics. order_line_item	주문 라인 항목 [sn_csm_om_order_line_item] 테이블에 있는 이 특성의 주문 라인 항목 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items. order_line_characteristics. previous_characteristic_option_value	주문 라인의 제품 모델과 연결된 이전 특성 옵션의 이름입니다. 데이터 유형: 객체
order_line_items. order_line_characteristics.사양	서비스 주문 특성과 연결된 서비스 사양입니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items. order_line_characteristics. sys_class_name	이 주문 라인 특성 기록이 위치한 테이블의 시스템 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
order_line_characteristics. sys_created_by	이 기록을 생성한 사용자의 시스템 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items. order_line_characteristics. sys_created_on	기록이 처음 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items. order_line_characteristics. sys_domain	주문 기록에 접근할 수 있는 도메인 범위입니다. 예: global. 데이터 유형: 문자열
order_line_items. order_line_characteristics. sys_domain_path	기록의 도메인 경로입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: /(전역)
order_line_items. order_line_characteristics. sys_id	주문 라인 특성 [sn_csm_om_order_characteristic_value] 테이블에 있는 주문 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items. order_line_characteristics. sys_mod_count	이 기록이 수정된 횟수입니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items. order_line_characteristics. sys_tags	콘텐츠에 대한 시스템 태그입니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items. order_line_characteristics. sys_updated_by	이 기록을 가장 최근에 업데이트한 사용자의 시스템 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items. order_line_characteristics. sys_updated_on	기록이 가장 최근에 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items. order_line_characteristics.type	주문 라인 특성의 유형입니다. 가능한 값: • 제품 • 서비스 데이터 유형: 문자열
order_line_items.order_line_id	이 주문 라인 항목과 연결된 주문의 주문 번호입니다. 데이터 유형: 문자열

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
order_line_items.parent_line_item입니다.	해당하는 경우 이 라인 항목의 상위 라인 항목을 식별합니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.이전_제품_모델	주문 라인에서 이 항목 이전에 나열된 제품의 제품 모델을 식별합니다. 제품 모델 [cmdb_model] 테이블에 나열된 제품의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.price_list	가격 목록 [sn_csm_pricing_price_list] 테이블의 가격 목록 기록 Sys_id입니다. 주: 이 속성은 이전 버전의 주문 관리에서 사용하지 못할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.제품	제품 모델 [cmdb_model] 테이블에 나열된 제품의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.product_offering	제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offering] 테이블에 나열된 제품의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.제품	제품 모델 [cmdb_model] 테이블에 나열된 제품 모델의 Sys_id입니다. 일치하는 주문 라인 항목과 함께 제공되어야 합니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.product_specification	주문 라인 항목과 연결된 제품 사양의 Sys_id입니다. 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 표에 나열되어 있습니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.수량	주문한 제품 모델의 수입니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.shipping_city〔배송_도시〕	대상 도시의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.shipping_country	대상 국가의 약어입니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.shipping_state	대상 주 또는 도의 약어입니다.

기술 미리보기

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
order_line_items.shipping_street	목적지 주소입니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.shipping_zip	목적지 우편 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.short_description	주문 라인 항목에 대한 짧은 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.sku	해당 공급자가 판매한 제품을 고유하게 식별하는 공급자가 생성한 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.판매된_제품	판매된 제품 [sn_install_base_sold_product] 테이블에 나열된 설치 기반 판매된 제품의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.사양	주문 라인 항목의 사양입니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.상태	주문 라인의 상태입니다. 예를 들어 초안, 신규, in_progress 또는 완료됨입니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.status	주문 라인 항목의 상태입니다. 가능한 값: • 성공 • 실패 데이터 유형: 문자열
order_line_items.sys_클래스_이름	이 주문 라인 항목 기록이 있는 테이블의 시스템 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.sys_created_by 님	이 기록을 생성한 사용자의 시스템 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.sys_created_on	기록이 처음 생성된 날짜 및 시간입니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
order_line_items.sys_도메인	주문 기록에 접근할 수 있는 도메인 범위입니다. 예: global. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.sys_도메인_경로	기록의 도메인 경로입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: /(전역)
order_line_items.sys_id	주문 라인 항목 [sn_csm_om_order_line_item] 테이블에 있는 라인 항목 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.sys_mod_count	이 기록이 수정된 횟수입니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.sys_tags	콘텐츠에 대한 시스템 태그입니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.sys_업데이트_기준	이 기록을 가장 최근에 업데이트한 사용자의 시스템 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.sys_updated_on	기록이 가장 최근에 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.top_line_item입니다.	이 주문에 누적된 모든 주문 라인 항목의 총 가격입니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.total_price	주문 라인의 총 가격입니다. API는 순 가격과 수량을 기준으로 총계를 계산하지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.측정 단위_중	측정 단위 [sn_prd_pm_uom] 테이블에 나열된 정렬된 측정 단위에 대한 Sys_id입니다. 주: 이 속성은 이전 버전의 주문 관리에서 사용하지 못할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
order_line_items.unit_of_measurement	필수 측정 단위 [sn_prd_pm_uom] 테이블에 나열된 정렬된 측정 단위에 대한 Sys_id입니다. 주: 이 속성은 이전 버전의 주문 관리에서 사용하지 못할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.unit_price	통화 인스턴스 [fx_currency_instance] 테이블에 나열된 단위당 제품 오퍼링의 순 가격입니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.work_notes	주문 라인 항목에 대한 자유 형식의 내부 작업 메모입니다. 데이터 유형: 문자열
order_type	주문이 추가되는 방식을 결정하는 주문 작업입니다. 가능한 값: • add • 변경 데이터 유형: 문자열
파트너	B2B 주문의 경우 계정 [customer_account] 테이블에 나열된 계정에 대한 연결된 파트너의 sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
partner_contact	B2B 주문의 경우 파트너 계정에 대한 파트너의 기본 접촉 창구 sys_id입니다. 접촉 창구 [customer_contact] 테이블에 나열됩니다. 데이터 유형: 문자열
payment_ref_id	지불의 고유 식별자입니다. 예를 들어, 수표 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
price_list	가격 목록 [sn_csm_pricing_price_list] 테이블에 나열된 관련 가격 목록의 Sys_id입니다. 가격은 이 API의 순 가격과 수량을 기준으로 계산되지 않습니다. 주: 이 속성은 이전 버전의 주문 관리에서 사용하지 못할 수 있습니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
quote_id	주문 가격 견적의 고유 ID입니다. 데이터 유형: 문자열
same_as_shipping_address	구매자의 주소가 배송 주소와 동일한지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 구매자의 주소가 배송 주소와 동일합니다. • false: 구매자의 주소가 배송 주소와 다릅니다. 데이터 유형: 부울
shipping_city	대상 도시의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
shipping_country	대상 국가의 약어입니다. 데이터 유형: 문자열
shipping_location	위치[cmn_location] 테이블에 나열된 배송 위치의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
shipping_state	대상 주 또는 도의 약어입니다. 데이터 유형: 문자열
shipping_street	목적지 주소입니다. 데이터 유형: 문자열
shipping_zip	목적지 우편 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
short_description	주문에 대한 짧은 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
special_instructions	주문에 대한 특별 지침입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	주문의 상태입니다. 예를 들어 신규, in_progress 또는 완료됨입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	주문의 상태입니다.

기술 문서

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	가능한 값: • 성공 • 실패 데이터 유형: 문자열
sys_class_name	이 주문 기록이 있는 테이블의 시스템 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_created_by	이 기록을 생성한 사용자의 시스템 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_created_on	기록이 처음 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_domain	주문 기록에 접근할 수 있는 도메인 범위입니다. 예: global. 데이터 유형: 문자열
sys_domain_path	기록의 도메인 경로입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: /(전역)
sys_id	주문 [sn_csm_om_order] 테이블에 나열된 주문의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_mod_count	이 기록이 수정된 횟수입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_tags	콘텐츠에 대한 시스템 태그입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_updated_by	이 기록을 가장 최근에 업데이트한 사용자의 시스템 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_updated_on	기록이 가장 최근에 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
total_amount	전체 주문의 총 비용입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 순서 번호로 주문을 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_csm_order_mgmt/order/ORD00010
34" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

응답:

```
{
  "result": {
    "actual_start_date": "",
    "payment_ref_id": null,
    "shipping_city": null,
    "channel": "api",
    "expected_end_date": "",
    "sys_updated_on": "2022-03-30 21:59:41",
    "price_list": null,
    "sys_updated_by": "username",
    "sys_created_on": "2022-03-30 21:59:41",
    "contact": "96d0461553ab70101aaeddeeff7b120b",
    "sys_domain": "global",
    "state": "draft",
    "order_type": "add",
    "sys_created_by": "eseruser",
    "shipping_street": null,
    "special_instructions": null,
    "contract": null,
    "quote_id": null,
    "expected_start_date": "",
    "sys_domain_path": "/",
    "billing_street": null,
    "billing_city": null,
    "total_amount": "2000",
    "order_id": "ORD0001034",
    "shipping_country": "USA",
    "status": "new",
    "short_description": null,
    "shipping_state": null,
    "external_id": null,
    "sys_class_name": "sn_csm_om_order",
    "sys_id": "24fdf5bd75eec510f877f30c01a15aa0",
    "shipping_zip": null,
    "billing_state": null,
    "billing_zip": null,
    "same_as_shipping_address": "0",
    "consumer": null,
    "comments": "",
    "order_currency": "USD",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "billing_country": "USA",
    "sys_mod_count": "1",
    "billing_location": null,
    "shipping_location": null,
    "sys_tags": "",
    "order_date": "2022-03-30 21:59:41",
    "order_category": "product",
    "actual_end_date": "",
    "partner": null,
    "partner_contact": null,
    "account": "c480021553ab70101aaeddeeff7b120f",
    "external_system": null,
    "order_line_items": [
      {
        "short_description": null,
        "shipping_state": "CA",
        "shipping_city": "Santa Clara",
        "product_offering": "2d4376760f740110603bf634a7767e46",
        "external_id": null,
        "sys_updated_on": "2022-03-30 21:59:41",
        "expiration_date": "",
        "sys_class_name": "sn_csm_om_order_line_item",
        "sold_product": null,
        "sys_id": "ecfdf5bd75eec510f877f30c01a15aa3",
        "unit_of_measurement": "cb2795d553020110286eddeeff7b12ff",
        "price_list": null,
        "sys_updated_by": "username",
        "shipping_zip": "94560",
        "sys_created_on": "2022-03-30 21:59:41",
        "contact": "96d0461553ab70101aaeddeeff7b120b",
        "sys_domain": "global",
        "effective_date": "",
        "action": "add",
        "order_line_id": "ORDL0001060",
        "state": "draft",
        "sku": null,
        "consumer": null,
        "sys_created_by": "username",
        "order": "24fdf5bd75eec510f877f30c01a15aa0",
        "previous_product_model": null,
        "shipping_street": "222 Star St",
        "product": "561dba7e0f740110603bf634a7767ebe",
        "quantity": "1",
        "comments": "",
        "total_price": "2000",
        "parent_line_item": null,
        "sys_mod_count": "1",
        "specification": "104f66720f740110603bf634a7767e7d",
        "list_price": "2000",
        "unit_price": "2000",
        "sys_domain_path": "/",
        "sys_tags": "",
        "delivered_quantity": null,
        "top_line_item": null,
        "product_specification": "104f66720f740110603bf634a7767e7d",
        "location": null,
        "work_notes": "",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "shipping_country": "USA",
        "account": "c480021553ab70101aaeddeeff7b120f",
        "external_system": null,
        "status": "new",
        "order_line_characteristics": [
          {
            "characteristic_option": "1c6ceabe0f340110603bf634a7767e97",
            "sys_mod_count": "0",
            "specification": "104f66720f740110603bf634a7767e7d",
            "external_id": null,
            "sys_updated_on": "2022-03-30 21:59:41",
            "type": "1",
            "sys_domain_path": "/",
            "sys_tags": "",
            "characteristic": "4e76f1b20fb00110603bf634a7767ee3",
            "sys_class_name": "sn_csm_om_order_characteristic_value",
            "previous_characteristic_option_value": null,
            "number": "ORC000001041",
            "sys_id": "acfd79bd75eec510f877f30c01a15a94",
            "sys_updated_by": "username",
            "sys_created_on": "2022-03-30 21:59:41",
            "sys_domain": "global",
            "characteristic_option_value": "1.2 cu",
            "order_line_item": "ecfdf5bd75eec510f877f30c01a15aa3",
            "sys_created_by": "user"
          },
          {
            "characteristic_option": "2d0d66fe0f340110603bf634a7767ef6",
            "sys_mod_count": "0",
            "specification": "104f66720f740110603bf634a7767e7d",
            "external_id": null,
            "sys_updated_on": "2022-03-30 21:59:41",
            "type": "1",
            "sys_domain_path": "/",
            "sys_tags": "",
            "characteristic": "11e639b20fb00110603bf634a7767e17",
            "sys_class_name": "sn_csm_om_order_characteristic_value",
            "previous_characteristic_option_value": null,
            "number": "ORC000001042",
            "sys_id": "e0fd79bd75eec510f877f30c01a15a95",
            "sys_updated_by": "username",
            "sys_created_on": "2022-03-30 21:59:41",
            "sys_domain": "global",
            "characteristic_option_value": "Stainless steel",
            "order_line_item": "ecfdf5bd75eec510f877f30c01a15aa3",
            "sys_created_by": "user"
          }
        ]
      }
    ]
  }
}
```


주문 **API – POST /sn_csm_order_mgmt/order**

라인 항목 및 특성이 있는 새 주문을 생성합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

라인 항목이 있는 주문은 요청 본문 매개변수를 사용하여 정의됩니다. 대부분의 버전에는 다음 속성이 필요합니다.주문 관리

- *account* B2B 주문 또는 *consumer* B2C 주문의 경우.
  - *account* – 계정 [customer_account] 테이블에 있는 기록의 Sys_id입니다.
  - *consumer* – 소비자 [csm_consumer] 테이블에 있는 기록의 Sys_id입니다.
- *order_currency* – 주문을 구매한 통화를 나타내는 통화 코드입니다. 예를 들어 미국 달러의 경우 `USD` 입니다. 이 통화는 주문 및 라인 주문의 모든 금액 필드에 사용됩니다. 통화 코드는 통화 [fx_currency] 테이블에 나열됩니다.
- *order_line_items* – 주문의 각 주문 라인 항목을 정의하는 객체 목록입니다. 주문 라인 항목 [sn_csm_om_order_line_item] 테이블에 있습니다. 각 주문 라인 항목 객체의 필수 속성:
  - *account* B2B 주문 또는 *consumer* B2C 주문의 경우.
    - *account* – 이 주문 라인 항목에 할당된 비즈니스 계정의 Sys_id입니다. 계정 [customer_account] 테이블에 있습니다.
    - *consumer* – 이 주문 라인 항목에 할당된 소비자의 Sys_id입니다. 소비자 [csm_consumer] 테이블에 있습니다.
  - *order_line_characteristics* – 연결된 주문 라인 특성을 정의하는 객체 목록입니다. 주문 라인 특성은 주문 라인 특성[sn_csm_om_order_characteristic_value] 테이블에 있습니다.
  - *product_offering* – 제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offering] 테이블에 나열된 제품의 Sys_id입니다.
  - *quantity* – 주문한 제품 모델의 수입니다.
  - *unit_of_measurements* – 측정 단위 [sn_prd_pm_uom] 테이블에 나열된 정렬된 측정 단위에 대한 Sys_id입니다.

요청 본문 매개 변수 테이블에 자세한 내용이 포함되어 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_csm_order_mgmt/{api_version}/order`

기본 URL: `/api/sn_csm_order_mgmt/order`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(XML 또는 JSON)

이름	설명
계정	B2B 주문에 필요합니다. 계정 [customer_account] 테이블에 있는 기록의

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	Sys_id입니다. 소비자 속성은 B2C 주문에 필요합니다. 데이터 유형: 문자열
actual_end_date	주문의 종료 날짜입니다. 형식: UTC 형식, yyyy-MM-dd HH:mm:ss 데이터 유형: 문자열
actual_start_date	주문 시작 날짜입니다. 형식: UTC 형식, yyyy-MM-dd HH:mm:ss 데이터 유형: 문자열
billing_city	청구 도시의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
billing_country	청구 국가의 약어입니다. 데이터 유형: 문자열
billing_state	청구 시/도의 약어입니다. 데이터 유형: 문자열
billing_street	청구지 주소입니다. 데이터 유형: 문자열
billing_zip	청구 우편 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
설명	주문에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
소비자	B2C 주문에 필요합니다. 소비자 [csm_consur 테이블에 있는 기록의 Sys_id입니다. B2B 주문 계정 속성이 필요합니다. 데이터 유형: 문자열
연락처	계정과 관련된 고객 접촉 창구의 Sys_id입니다. 접촉 창구 [customer_contact] 테이블에 나열됩니다. 데이터 유형: 문자열
계약	계약 [ast_contract] 테이블에 나열된 계약의 서비스 Sys_id입니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
expected_end_date	주문의 예상 종료 날짜입니다. 형식: UTC 형식, yyyy-MM-dd HH:mm:ss 데이터 유형: 문자열
expected_start_date	주문의 예상 시작 날짜입니다. 형식: UTC 형식, yyyy-MM-dd HH:mm:ss 데이터 유형: 문자열
external_id	외부 공급업체 시스템의 관련 기록을 나타내는 ID입니다. 데이터 유형: 문자열
external_system	고객 시스템의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
order_category	고객 주문 유형입니다. 가능한 값: • 제품 • 서비스 데이터 유형: 문자열
order_currency	필수 주문을 구매한 통화를 나타내는 통화 코드입니다. 예를 들어 미국 달러의 경우 `USD` 입니다. 이 통화는 주문 및 라인 주문의 모든 금액 필드에 사용됩니다. 통화 코드는 통화 [fx_currency] 테이블에 나열됩니다. 주: 이 속성은 이전 버전의 주문 관리에서 사용하지 못할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
order_date	주문이 생성된 날짜 및 시간입니다. 형식: UTC 형식, yyyy-MM-dd HH:mm:ss 데이터 유형: 문자열
order_line_items	필수 주문의 각 주문 라인 항목을 정의하는 객체 목록입니다. 주문 라인 항목 [sn_csm_om_order_line_item] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 배열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	각 주문 라인 항목 객체의 필수 속성: • *account* B2B 주문 또는 *consumer* B2C 주 경우. • *product_offering*– • *quantity* • *unit_of_measurements* • *order_line_characteristics*


```
"order_line_items": [
 {
   "account": "String",
   "action": "String",
   "comments": "String",
   "consumer": "String",
   "contact": "String",
   "delivered_quantity": "String"
   "effective_date": "String",
   "expiration_date": "String",
   "external_id": "String",
   "external_system": "String",
   "list_price": "String",
   "location": "String",
   "order_line_characteristics":
 [Array],
   "order_line_id": "String",
   "order": "String",
   "parent_line_item": "String",
   "previous_product_model":
 "String",
   "price_list": "String",
   "product_offering": "String",
   "product_specification":
 "String",
   "product": "String",
   "quantity": "String",
   "shipping_city": "String",
   "shipping_country": "String",
   "shipping_state": "String",
   "shipping_street": "String",
   "shipping_zip": "String",
   "short_description": "String",
   "sku": "String",
   "sold_product": "String",
   "specification": "String",
   "state": "String",
   "status": "String",
   "sys_class_name": "String",
   "sys_created_by": "String",
   "sys_created_on": "String",
   "sys_id": "String",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	"sys_mod_count": "String", "sys_tags": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String", "top_line_item": "String", "total_price": "String", "unit_of_measurement": "String "unit_price": "String", "work_notes": "String" }]
order_line_items.계정	B2B 주문에 필요합니다. 이 주문 라인 항목에 할당된 비즈니스 계정의 Sys_id입니다. 계정 [customer_account] 테이블에 있습니다. 소비 속성은 B2C 주문에 필요합니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.작업	주문에 주문 라인을 추가하는 방법을 결정하는 작업입니다. 가능한 값: • add • 변경 데이터 유형: 문자열
order_line_items.comments	주문 라인 항목에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.소비자	B2C 주문에 필요합니다. 이 주문 라인 항목에 할당된 소비자의 Sys_id입니다. 소비자 [csm_consumer] 테이블에 있습니다. B2B 주문에는 계정 속성이 필요합니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.연락처	계정과 관련된 접촉 창구 sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.delivered_quantity	배송된 주문의 항목 수입니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.유효_날짜	주문 라인의 발효 날짜입니다. 형식: yyyy-MM-dd HH:mm:ss(UTC 표준 시간 데이터 유형: 문자열
order_line_items.만료_날짜	주문 라인의 만료 날짜입니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	형식: yyyy-MM-dd HH:mm:ss(UTC 표준 시간 데이터 유형: 문자열
order_line_items.external_id입니다.	주문 라인 항목의 외부 ID입니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.external_system	주문 라인 항목의 외부 sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.list_price	단위당 제품 오퍼링의 목록 가격입니다. 주: 이 속성은 이전 버전의 주문 관리에서 사용하지 못할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.order_line_characteristics	필수 연결된 주문 라인 특성을 정의하는 객체 목록입니다. 주문 라인 특성은 주문 라인 특성 [sn_csm_om_order_characteristic_value] 테이블에 있습니다. 최신 릴리스에서 오퍼링이 제품 사양과 연결된 제품 모델을 결정하기 위해 주문 특성을 포함해야 합니다. 이전 릴리스에서 이 속성은 속성이 설정된 단순 주문 *order_line_items.product_specifica* 에만 필요했습니다. 데이터 유형: 배열 `"order_line_characteristics": [ { "characteristic": "String", "characteristic_option": "Strin } ]`
order_line_items.order_line_characteristics.특성	제품 모델과 연결된 특성의 이름입니다. 예를 들 식기세척기 크기입니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.order_line_characteristics.characteristic_option	제품 특성: 제외 규칙을 트리거하는 고유한 옵션입니다. 예를 들어, 제품 크기 또는 색상입 데이터 유형: 문자열
order_line_items.price_list	가격 목록 [sn_csm_pricing_price_list] 테이블 가격 목록 기록 Sys_id입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	주: 이 속성은 이전 버전의 주문 관리에서 사용하지 못할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.제품	제품 모델 [cmdb_model] 테이블에 나열된 제 모델의 Sys_id입니다. 요청 본문에 포함된 경우 연결된 주문 라인 특성이 일치해야 합니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.product_offering	필수 제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offer 테이블에 나열된 제품의 Sys_id입니다. 오퍼링이 제품 모델과 연결된 경우 제품 모델은 주문에 따라 결정됩니다. 오퍼링이 제품 사양과 연결된 경우 제품 모델을 결정하기 위해 주문 특성을 포함해야 합니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.product_specification	필수 주문 라인 항목과 연결된 제품 사양의 Sys_id입니다. 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 표에 나열되어 있습니다. 주: 이 속성은 이전 버전의 주문 관리에서 필요하지 않았습니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.수량	필수 주문한 제품 모델의 수입니다. 주: 이 속성은 이전 버전의 주문 관리. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.shipping_city〔배송_도시〕	대상 도시의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.shipping_country	대상 국가의 약어입니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.shipping_state	대상 주 또는 도의 약어입니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.shipping_street	목적지 주소입니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.shipping_zip	목적지 우편 번호입니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
order_line_items.short_description	주문 라인 항목에 대한 짧은 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.sku	해당 공급자가 판매한 제품을 고유하게 식별하 공급자가 생성한 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.판매된_제품	판매된 제품 [sn_install_base_sold_product] 테이블에 나열된 설치 기반 판매된 제품의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.사양	주문 라인 항목의 사양입니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.상태	주문 라인의 상태입니다. 예를 들어 초안, 신규 in_progress 또는 완료됨입니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.total_price	주문 라인의 총 가격입니다. 총 가격은 이 API의 가격과 수량을 기준으로 계산되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.unit_of_measurement	필수 측정 단위 [sn_prd_pm_uom] 테이블에 나열된 정렬된 측정 단위에 대한 Sys_id입니다. 주: 이 속성은 이전 버전의 주문 관리에서 사용하지 못할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.unit_price	통화 인스턴스 [fx_currency_instance] 테이블 나열된 단위당 제품 오퍼링의 순 가격입니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.work_notes	주문 라인 항목에 대한 자유 형식의 내부 작업 메모입니다. 데이터 유형: 문자열
order_type	주문이 추가되는 방식을 결정하는 주문 작업입 가능한 값:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	• add • 변경 데이터 유형: 문자열
파트너	B2B 주문의 경우 계정 [customer_account] 테이블에 나열된 계정에 대한 연결된 파트너의 sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
partner_contact	B2B 주문의 경우 파트너 계정에 대한 파트너의 기본 접촉 창구 sys_id입니다. 접촉 창구 [customer_contact] 테이블에 나열됩니다. 데이터 유형: 문자열
price_list	가격 목록 [sn_csm_pricing_price_list] 테이블에 나열된 관련 가격 목록의 Sys_id입니다. 가격은 이 API의 순 가격과 수량을 기준으로 계산되지 않습니다. 주: 이 속성은 이전 버전의 주문 관리에서 사용하지 못할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
quote_id	주문 가격 견적의 고유 ID입니다. 데이터 유형: 문자열
shipping_city	대상 도시의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
shipping_country	대상 국가의 약어입니다. 데이터 유형: 문자열
shipping_state	대상 주 또는 도의 약어입니다. 데이터 유형: 문자열
shipping_street	목적지 주소입니다. 데이터 유형: 문자열
shipping_zip	목적지 우편 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
short_description	주문에 대한 짧은 설명입니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
special_instructions	주문에 대한 특별 지침입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	주문의 상태입니다. 예를 들어 신규, in_progre 또는 완료됨입니다. 데이터 유형: 문자열
total_amount	전체 주문의 총 비용입니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST APIIM서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST APIIM서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 페이로드가 예상 형식이 아닙니다.
401	사용자가 인증되지 않았습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
403	사용자에게 권한이 없습니다. • 사용자에게 API에 액세스하는 데 필요한 역할이 없습니다. • 사용자에게 주문을 읽을 수 있는 권한이 없습니다. 이 API에 액세스하려면 sn_csm_om.order_integrator가 필요하며 다음 중 하나가 필요합니다. • sn_csm_om.consumer_agent – API 쓰기 액세스는 B2C 주문으로 제한됩니다. • sn_csm_om.customer_agent – API 쓰기 액세스는 B2B 주문으로 제한됩니다. • sn_csm_om.order_admin – B2B 또는 B2C 주문에 대한 API 쓰기 액세스 권한입니다.
500	내부 서버 오류입니다. 하나 이상의 확인에 실패했습니다. 가능한 문제: • *Account* 또는 *consumer* 매개변수가 누락되었습니다. 이러한 필드는 헤더와 항목에서 필수입니다. • *Account*/*contact* 및 *consumer* 매개변수가 전달되었습니다. 이러한 매개변수는 함께 전달할 수 없습니다. • 선택 매개변수: 잘못된 선택 값이 전달되었습니다. • 수량 매개변수: 잘못된 값입니다. • 잘못된 참조 필드입니다. • 누락된 필수 필드. • 잘못된 날짜 및 시간 형식입니다. • 시작 날짜가 종료 날짜보다 이후입니다. • 잘못된 특성입니다. • 잘못된 특성 옵션입니다. • 제공된 특성에 대해 두 개 이상의 제품 모델이 발견되었습니다. • 제공된 특성에 대한 제품 모델을 찾을 수 없습니다. • 사용자에게 주문을 생성할 수 있는 액세스 권한이 없습니다. • B2B 주문에는 소비자 주문 라인이 포함되어 있습니다. • B2C 주문에는 거래처, 접촉 창구, 파트너 또는 파트너 접촉 창구 매개변수가 포함되어 있습니다. • 금액 필드 통화가 주문 통화와 일치하지 않습니다. • *Order_line_characteristics* 제품 모델과 연결된 주문 라인 *product_offering* 에 대해 전달되었습니다. • 제안 유형=구성에 지정된 측정 단위가 제품 오퍼링에 정의된 허용된 측정 단위에 속하지 않습니다. • 제품 오퍼링에 구성이 예상될 때 오퍼 유형의 구성에 대한 특성이 전달되지 않았습니다. • 주문 라인에 번들 항목과 단순 구성이 있는 주문은 생성할 수 없습니다. • 전달된 매개변수에는 번들 오퍼링에 대한 특성이 포함되어 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
	• 상위 주문 라인 및/또는 하위 주문 라인을 생성할 수 없습니다. 번들 오퍼링 호출에서는 상위 번들 항목만 유효합니다. • 번들 오퍼링에 대해 지정된 unit_of_measurement 기록에 "EACH" 이외의 값이 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
오류	요청 프로세스 중에 발생한 오류를 설명하는 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
오류.상세 정보	요청 프로세스 중에 발생한 오류에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청 프로세스 중에 발생한 오류에 대한 메시지입니다. 각 오류 메시지에는 속성에 해당 설명이 *detail* 있습니다. 데이터 유형: 문자열
order_id	주문 [sn_csm_om_order] 테이블에 나열된 주문의 주문 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	오류 객체 외에 포함된 실패 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	주문 [sn_csm_om_order] 테이블에 나열된 주문의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 스테인리스 스틸 전자레인지에 대한 단일 품목 주문을 만드는 방법을 보여 줍니다.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_csm_order_mgmt/order" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
\"account\": \"c480021553ab70101aaeddeeff7b120f\",
\"contact\":\"96d0461553ab70101aaeddeeff7b120b\",
\"order_currency\": \"USD\",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
\"order_line_items\": [
{
\"account\": \"c480021553ab70101aaeddeeff7b120f\",
\"action\": \"add\",
\"contact\": \"96d0461553ab70101aaeddeeff7b120b\",
\"list_price\": \"2000\",
\"order_line_characteristics\": [
{
\"characteristic\" : \"Solana color\",
\"characteristic_option\" : \"Stainless steel\"
},
{
\"characteristic\" :\"Microvawe Capacity\",
\"characteristic_option\" : \"1.2 cu\"
}
],
\"product_offering\": \"2d4376760f740110603bf634a7767e46\",
\"quantity\": \"1\",
\"shipping_city\": \"Santa Clara\",
\"shipping_country\": \"USA\",
\"shipping_state\": \"CA\",
\"shipping_street\": \"222 Star St\",
\"shipping_zip\": \"94560\",
\"state\": \"draft\",
\"status\": \"new\",
\"total_price\": \"2000\",
\"unit_of_measurement\": \"cb2795d553020110286eddeeff7b12ff\",
\"unit_price\": \"2000\"
}
]
}" \
--user 'user':'password'
```

응답:

```
{
  "result": {
    "sys_id": "24fdf5bd75eec510f877f30c01a15aa0",
    "order_id": "ORD0001034"
  }
}
```

예측 인텔리전스 **API**

*## #####*API는 하나 이상의 입력 필드와 학습된 솔루션을 기반으로 필드 값을 예측하는 엔드포인트를 제공합니다.

(com.glide.platform_ml) 플러그인이 활성화된 경우에만 이 API를 예측 인텔리전스 사용할 수 있습니다.

예측 인텔리전스 **- GET /agent_intelligence/solution/{solution_name}/prediction**

특정 솔루션을 사용하여 출력 필드 값을 예측합니다.

URL 형식

기본 URL: `/api/now/agent_intelligence/solution/{solution_name}/prediction`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
solution_name	예측에 사용할 솔루션의 이름입니다. 예를 들면 `ml_incident_categorization`입니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
솔루션 정의 입력 필드 키-값 쌍	솔루션 입력 필드의 이름-값 쌍입니다. 예를 들어 이름: `short_description` 및 값: `VPN# ### # ##`을 입력합니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

요소	설명
입력	호출에 대한 입력으로 지정된 이름-값 쌍입니다. 데이터 유형: 객체

출력	지정된 솔루션을 기반으로 예측된 결과 값입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"output": {`
	`  "confidence": Number",`
	`  "outcome": "String",`
	`  "threshold": Number"`
	`}`

출력.신뢰도	예측의 예상 정확도(백분율)입니다. 예: **53.84615375762915**. 데이터 유형: 숫자
출력.결과	예측 출력 필드 값입니다. 예를 들어 인시던트 분류 솔루션은 문의와 같은 인시던트 범주를 반환합니다. 데이터 유형: 문자열
output.threshold (출력.임계치)	예측과 연결된 구성된 임계치의 값입니다. 데이터 유형: 숫자

Example: 샘플 cURL 요청

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/now/predictive_intelligence/soluti
on/ml_incident_categorization/prediction?short_description=unable%20to%20
connect%20to%20VPN" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "input": {
      "short_description": "unable to connect to VPN",
      "api": "api"
```

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    },
    "output": {
      "outcome": "inquiry",
      "confidence": 53.84615375762915,
      "threshold": 5
    }
  }
}
```

예측 인텔리전스 **- GET /agent_intelligence/solution/prediction**

여러 솔루션에 대한 예측을 반환합니다.

주: 결과 결과 객체는 솔루션 이름별로 그룹화되며 `result.<solutionname>.<sys_id>.[ #### sys_id###. { <result1> },{ <result2>}]###.`

커스터마이징에 대한 자세한 내용은 MLSolutionFactory 스크립터블 오브젝트 를 참조하십시오.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/now/{api_version}/agent_intelligence/solution/prediction`

기본 URL: `/now/agent_intelligence/solution/prediction`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

매개변수	설명
input_filter	필수 매개변수를 사용하는 경우 *input_table* 이 매개변수를 매개변수와 함께 *input_maps* 사용하지 마십시오. 예측을 실행할 기록을 선택하도록 필터링합니다. 예: `sys_id 0ef47232db801300864adfea5e961912` 데이터 유형: 문자열
input_maps	매개변수를 사용하지 *input_table* 않는 한 필수입니다. 입력 이름-값 쌍의 배열입니다. 예: `[{"short_description":"my email is not working"},{"short_description":"need help with password"}]` 데이터 형식: 객체 배열
input_table	매개변수를 사용하지 *input_maps* 않는 한 필수입니다. 예측을 실행할 테이블 이름입니다. 예:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

매개변수	설명
	`incident` 데이터 유형: 문자열
옵션	선택적 인수가 있는 JSON 객체입니다. 예: `{"top_n" : 5, "apply_threshold":false}` 유효한 옵션: • top_n: 숫자. 제공된 경우 지정된 예측 수까지 상위 결과를 반환합니다. • apply_threshold: 부울. 솔루션의 임계값을 확인하고 결과 집합에 적용합니다. 임계값은 유사성에 대한 솔루션 임계값 또는 분류에 대한 클래스 수준 임계값입니다. 기본값은 true입니다. • custom_results_filter: 문자열. 유사성 솔루션만 해당됩니다. 인코딩된 쿼리를 사용하여 결과가 반환되는 허용된 집합을 지정합니다. 데이터 유형: 객체
solution_names	필수 예측을 실행할 솔루션 이름의 쉼표로 구분된 목록입니다. 예: `ml_incident_categorization,ml_incident_assignment` 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

요소	설명
신뢰도	예측과 연결된 신뢰도 값입니다. 예: 53.84. 데이터 유형: 숫자
detailed결과	유사성 솔루션만 해당됩니다. 일치하는 텍스트 인덱스에 대한 상세 정보를 포함하는 JSON 키-값 쌍입니다. 데이터 유형: 문자열
예측 시스템 ID	예측 값의 sys_id입니다. 결과가 예측되는 모든 테이블에서 나올 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
예측 값	예측 결과를 나타내는 값입니다. 데이터 유형: 문자열
임계치	예측과 연결된 구성된 임계치의 값입니다. 데이터 유형: 숫자

Example: 샘플 cURL 요청

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/now/agent_intelligence/solution/pred
iction?input_table=incident&input_filter=sys_id%3D0ef47232db801300864adfe
a5e961912&solution_names=ml_incident_categorization%2Cml_incident_assignm
ent&options=%7B
%22top_n%22%20%3A%202%2C%20%22apply_threshold%22%3Afalse%7D" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "ml_incident_categorization": {
      "0ef47232db801300864adfea5e961912": [
        {
          "confidence": 29.12211732875455,
          "threshold": 15,
          "predictedValue": "Email",
          "predictedSysId": ""
        },
        {
          "confidence": 19.08583525847071,
          "threshold": 14,
          "predictedValue": "Platform Performance",
          "predictedSysId": ""
        }
      ]
    },
    "ml_incident_assignment": {
      "0ef47232db801300864adfea5e961912": [
        {
          "confidence": 5.782322543467415,
          "threshold": 5,
          "predictedValue": "IT Finance CAB",
          "predictedSysId": "5f63e48fc0a8010e00eeaad81cd4dd37"
        },
        {
          "confidence": 5.303589009246953,
          "threshold": -1,
          "predictedValue": "NY DB",
          "predictedSysId": "5f74727dc0a8010e01efe33a251993f9"
        }
      ]
    }
  }
}
```


사전 예방적 인게이지먼트 **API**

*## ### ######*API는 디지털 경험 문제를 생성하기 위한 엔드포인트를 제공합니다.

이 API는 사용자 지정 스크립트 REST API로 사용할 수 있습니다. 사전 예방적 인게이지먼트 (proactive-engagement) 플러그인과 sn_pren.experience_issue_create 역할이 필요합니다. 이 API는 `sn_pren` 네임스페이스에 속합니다.

사용자의 인스턴스에서 문제가 감지되면 *## ### ######*API를 사용하여 경험 문제를 생성합니다. 생성된 경험 문제는 사용자의 참여를 유도하고 사용자가 문제를 스스로 해결하는 데 도움을 줍니다.

이 API를 사용하려면 다음 테이블이 기록으로 채워져 있는지 확인합니다.

- 문제 레지스트리 템플릿 [sn_pren_issue_registry_template]
- 문제 레지스트리 [sn_pren_issue_registry]
- 해결 [sn_pren_resolution]
- 알림 콘텐츠 [sn_pren_notification_content]
- 제공자 [sn_pren_provider]

자세한 내용은 사전 예방적 인게이지먼트 문서를 참조하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사전 예방적 인게이지먼트 **- CREATE /api/sn_pren/self_remediation/experience_issue/create**

사용자의 엔드포인트에서 문제가 감지되면 경험 문제를 생성합니다. 경험 문제 [sn_pren_experience_issue] 테이블을 업데이트합니다.

URL 형식

기본 URL: `/api/sn_pren/self_remediation/experience_issue/create`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
endpoint	필수 문제 상세 정보를 탐지하는 데 사용되는 CI(구성 항목) 및 사용자 정보가 포함된 객체입니다. 주: 이 개체 내의 모든 매개 변수는 선택 사항입니다. 사용자 또는 장치를 식별하기 위해 개체 내에서 하나 이상의 매개 변수를 전달해야 합니다." 데이터 유형: 객체 `"endpoint": { "CI": "String", "email": "String", "user_id": "String", "user_name": "String" }`
끝점. CI (영문)	문제가 탐지된 CI 장치의 Sys_id입니다. 컴퓨터 [cmdb_ci_computer] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
endpoint.email	문제가 탐지된 사용자의 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열
endpoint.user_id	문제가 탐지된 사용자의 Sys_id입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
endpoint.user_name	문제가 탐지된 사용자의 사용자 이름입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
experience_id	옵션입니다. 생성된 문제에 할당할 사용자 정의 ID입니다. 이 매개 변수를 지정하지 않으면 ID가 자동으로 생성됩니다. 데이터 유형: 숫자
input_parameters	옵션입니다. 장치에서 실행될 작업에 전달할 매개변수입니다. 전송된 입력 매개변수는 하위 플로우, 플로우 작업 또는 CI 작업과 같은 구성된 해결-정정 작업으로 전달됩니다. 데이터 유형: 객체 `"input_parameters": { "process_id": "String" }`
input_parameters.process_id	옵션입니다. 종료하거나 다시 시작할 프로세스의 sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
investigative_details	옵션입니다. PUE(전력 사용 효율성) 확인이 실패하는 경우 수동 조사에 유용할 수 있는 세부 정보입니다. 조사 상세 정보는 PUE 확인이 실패할 경우 폴백으로 생성되는 인시던트에 복사됩니다. 데이터 유형: 객체 `"investigative_details": { "cpu_usage": "String", "processes_running": "String", "available_memory": "String" }`
investigative_details.cpu_usage	장치에서 사용되는 CPU 사용량입니다. 데이터 형식: 숫자(문자열로 구문 분석됨)
investigative_details.processes_running	장치에서 실행 중인 프로세스 수입니다. 데이터 형식: 숫자(문자열로 구문 분석됨)
investigative_details.available_memory입니다.	장치에서 사용 가능한 메모리입니다. 데이터 형식: 숫자(문자열로 구문 분석됨)

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
issue_code	필수 문제와 연결할 코드를 발행합니다. 문제 코드를 사용할 수 있어야 하며 인스턴스에 배포되어야 합니다. 문제 레지스트리 [sn_pren_issue_registry] 테이블에 있습니다. 비어 있거나 잘못된 문제가 제공된 경우 API는 오류를 반환합니다. 데이터 유형: 문자열
제공자	필수 제공자의 고유 코드입니다. 이 코드는 인스턴스의 테이블에 있는 *sn_pren_provider* 필드와 일치 *provider_code* 해야 합니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드	설명
200	경험 문제가 성공적으로 생성되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 엔드포인트 상세 정보를 제공합니다. 요청에 빈 *endpoint* 객체가 전송되었습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드	설명
400	잘못된 문제 코드입니다. 올바른 문제 코드를 제공하십시오. 요청에 빈 *issue_code* 항목이 전송되었습니다.
400	잘못된 제공자입니다. 올바른 제공자를 제공하십시오. 요청에 빈 제공자가 전송되었습니다.
400	잘못된 문제 코드 또는 제공자입니다. 올바른 상세 정보를 제공하십시오. 인스턴스에서 문제를 탐지할 수 없습니다. 확인 *issue_code* 및 *provider* 상세 정보.
400	문제 코드에 적절한 해결 방법이 없습니다. 식별된 문제에 대해 PUE 프레임워크에 유효한 해결 방법이 구성되어 있지 않습니다.
400	엔드포인트 상세 정보에서 사용자를 확인할 수 없습니다. 올바른 상세 정보를 제공하십시오. PUE 프레임워크 ID가 지정된 엔드포인트 세부 정보에서 사용자를 식별할 수 없는 경우 이 오류가 반환됩니다.
400	지정된 사용자에 대해 지정된 문제 코드로 경험 문제를 해결하는 중입니다. 지정된 경험 문제가 현재 진행 중 또는 미결 상태입니다.
400	지정된 *experience_id* 기존 경험 문제가 아직 실행 중이거나 종결되었습니다. 이 오류는 경험 문제가 연결 시나리오에 있을 때 발생합니다. 예를 들어 새 *issue_code* 키가 기존 *experience_id* 및 실행과 함께 전송되고 이전 경험 문제가 실행 중이거나 종결된 상태인 경우입니다. 이 experience_id의 경험 문제는 이전 experience_id 사용하여 새 issue_code 보내려면 action_wait 상태여야 합니다.
400	경험 문제를 생성하는 동안 오류가 발생했습니다. 이는 기술적 오류를 나타냅니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
experienceId	생성된 경험 문제의 경험 ID입니다. 요청 매개변수에서 *experience_id* 생성됩니다. 경험 문제는 경험 문제 [sn_pren_experience_issue] 테이블에 생성됩니다. 전달되지 않은 경우 *experience_id* 결과 ID는 항상 작성된 기록의 sys_id입니다.

Example: cURL 요청

다음 예에서는 사용자 Abel Tuter에 대한 경험 문제를 만듭니다. 본문의 문제 코드를 사용하면 사전 예방적 인게이지먼트가 문제 레지스트리 템플릿에서 해결 방법을 식별하고 가상 에이전트를 통해 최종 사용자와 소통하여 문제를 자체 해결하도록 지원할 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com//
api/sn_srf/self_remediation/experience_issue/create" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
--data "{
  "endpoint": {
    "CI": "d049b28e936aa1106f98f6db5cba10d5",
    "user_id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
    "user_name": "abel.tuter",
    "email": ""
  },
  "issue_code": "100",
  "provider": "sn",
  "experience_id": "09ed4830f393739df33",
  "input_parameters": {
    "process_id": "10644"
  },
  "investigative_details": {
    "cpu usage": "78%",
    "processes running": "35",
    "available memory": "23%"
  }
}"\
```

응답 본문은 문제 생성이 성공했음을 나타내는 경험 ID를 반환합니다.

```
{
  "result": {
    "experience_id": "09ed4830f393739df33"
  }
}
```

제품 카탈로그 오픈 **API**

Product Catalog Open API는 제품 카탈로그, 제품 오퍼링 및 제품 사양을 작성하고 검색할 수 있는 엔드포인트를 제공합니다.

이 API를 사용하여 외부 시스템과 .Now Platform *Product Catalog Open* API는 TM Forum Product Catalog Management API REST 스펙의 구현입니다ServiceNow®. 이 구현은 TMF620 제품 카탈로그 관리 API REST 사양 버전 4 , 2021년 4월을 기반으로 합니다.

이 API는 에서 사용할 수 ServiceNow Store있는 Product Catalog Advanced 애플리케이션에 포함되어 있습니다.

이 API는 `sn_tmf_api` 네임스페이스 내에서 제공됩니다.

호출하는 사용자에게는 sn_prd_pm_adv.catalog_integrator 역할이 있어야 합니다.

이 API는 다음 테이블의 데이터를 만들고 업데이트합니다.

- 특성 [sn_prd_pm_characteristic]
- 특성 옵션 [sn_prd_pm_characteristic_option]
- 제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offering]
- 제품 오퍼링 카탈로그 [sn_prd_pm_product_offering_catalog]
- 제품 오퍼링 특성 [sn_prd_pm_product_offering_characteristic]

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification]
- 사양 관계 [sn_prd_pm_specification_relationship]

제품 카탈로그 오픈 **API - DELETE /sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/{id}**

지정된 제품 오퍼링을 삭제합니다.

URL 형식

기본 URL: `/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/{id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
id	삭제할 제품 오퍼링의 Sys_id입니다. 제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offering] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(XML 또는 JSON)

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
메시지	제품 사양의 삭제 또는 보관에 대한 실패 또는 성공 메시지입니다.

Example: cURL 요청

다음 예에서는 ID가 d6f8d9995b020210235d85cced81c7eb인 제품 오퍼링을 삭제합니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/product
Offering/d6f8d9995b020210235d85cced81c7eb" \
--request DELETE\
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

응답 본문은 성공적인 삭제 메시지를 반환합니다.

```
"The product offering (d6f8d9995b020210235d85cced81c7eb) is successfully
 deleted"
```

제품 카탈로그 Open API - DELETE /sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/{id}

지정된 제품 사양을 삭제하거나 보관합니다.

이 DELETE 메서드를 호출할 때 제품 사양은 상태에 따라 삭제되거나 보관될 수 있습니다.

- 초안 상태의 제품 사양이 성공적으로 삭제되었습니다. 응답은 성공 메시지를 반환합니다.
- 보관된 상태의 제품 사양은 삭제할 수 없습니다. 응답은 사양이 이미 보관되어 있다는 메시지를 반환합니다.
- 초안 상태가 아니고 다른 제품 사양 또는 오퍼링과 연결된 제품 사양은 보관되지만 삭제되지는 않습니다. 응답은 사양이 활성 상태에서 보관된 상태로 이동되었다는 메시지를 반환합니다.
- 활성 제품 사양 또는 오퍼링과 연결된 제품 사양은 삭제할 수 없습니다. 응답은 오류 메시지를 반환합니다.

URL 형식

기본 URL: `/sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/{id}`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
id	삭제할 제품 사양의 Sys_id입니다. 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(**XML** 또는 **JSON**)

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
메시지	제품 사양의 삭제 또는 보관에 대한 실패 또는 성공 메시지입니다.

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 ID가 8ef57fa05b308210235d85cced81c7d8인 제품 사양을 삭제합니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/product
Specification/8ef57fa05b308210235d85cced81c7d8" \
--request DELETE\
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

응답 본문은 성공 또는 실패 메시지를 반환합니다.

```
"The product specification (8ef57fa05b308210235d85cced81c7d8) is
 successfully deleted"
```

제품 카탈로그 Open API - GET /sn_tmf_api/catalogmanagement/catalog

모든 제품 오퍼링 카탈로그의 목록을 조회합니다.

URL 형식

기본 URL: `/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/catalog`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
필드	응답에 반환할 필드 목록입니다. 잘못된 필드는 무시됩니다. 이 매개 변수를 사용하지 않으면 모든 필드가 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열
제한	반환할 최대 기록 수입니다. 이 기록 수를 초과하는 요청의 경우 매개변수를 *offset* 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 기본값: 20 최대: 100 데이터 유형: 숫자

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
오프셋	기록 검색을 시작할 시작 인덱스입니다. 이 값을 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 기능을 사용하면 기록 수와 관계없이 관리 가능한 작은 청크로 모든 기록을 검색할 수 있습니다. 기본값: 0 데이터 유형: 숫자

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
없음	

응답 헤더

헤더	설명
콘텐츠 범위	페이지 매김된 호출에서 반환되는 콘텐츠의 범위를 지정합니다. 예를 들어 `offset=2` 및 `limit=3`인 경우 헤더의 *`Content-Range`* 값은 `##3-5`입니다.
컨텐츠-형식	응답 본문의 데이터 형식입니다. 는 만 지원합니다 *`application/json`*.
링크	쿼리 결과를 탐색할 수 있는 다음 링크가 포함되어 있습니다. • 첫 번째 • 마지막 • 다음 • 이전
X-Total-Count	페이지가 매겨진 쿼리의 경우 이 헤더는 서버에서 사용할 수 있는 총 레코드 수를 지정합니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	요청이 성공적으로 처리되었습니다. 응답으로 전체 자원이 반환되었습니다(페이지 매김 없음).
206	응답으로 반환된 부분 자원입니다(페이지 매김 포함).
400	잘못된 요청입니다. 가능한 이유: • 잘못된 경로 매개변수 • 잘못된 URI
404	기록 없음 테이블에서 쿼리 매개변수와 일치하는 기록을 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
설명	제품 오퍼링 카탈로그에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
id	제품 오퍼링 카탈로그 [sn_prd_pm_product_offering_catalog] 테이블의 제품 오퍼링 카탈로그 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
이름	제품 오퍼링 카탈로그의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 예에서는 모든 제품 오퍼링 카탈로그를 검색합니다.

```
curl --location --request GET
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/catal
og" \
--user 'username':'password'
```

응답 본문입니다.

```
[
    {
        "id": "SD-WAN1344314wrfw14345",
        "name": "New Catalog",
        "description": "New Catalog"
    },
    {
        "id": "9919291ac34c20105252716b7d40dd0f",
        "name": "Enterprise Mobile Plan",
        "description": " Product Catalog for Enterprise Mobile Plan"
    }
]
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품 카탈로그 **Open API - GET /sn_tmf_api/catalogmanagement/catalog/{id}**

제품 오퍼링 카탈로그를 조회합니다.

URL 형식

기본 URL: `/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/catalog/{id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
id	검색할 제품 오퍼링 카탈로그의 Sys_id입니다. 제품 오퍼링 카탈로그 [sn_prd_pm_product_offering_catalog] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
필드	응답에 반환할 필드 목록입니다. 잘못된 필드는 무시됩니다. 이 매개 변수를 사용하지 않으면 모든 필드가 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
없음	

응답 헤더

헤더	설명
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 다음 이유 중 하나일 수 있습니다. • 잘못된 경로 매개변수 • 잘못된 URI
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
설명	제품 오퍼링 카탈로그에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
id	제품 오퍼링 카탈로그 [sn_prd_pm_product_offering_catalog] 테이블의 제품 오퍼링 카탈로그 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
이름	제품 오퍼링 카탈로그의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 예에서는 엔터프라이즈 모바일 계획에 대한 제품 오퍼링 카탈로그를 검색합니다.

```
curl --location --request GET
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/catalo
g/9919291ac34c20105252716b7d40dd0f" \
--user 'username':'password'
```

응답 본문입니다.

```
{
   "id": "9919291ac34c20105252716b7d40dd0f",
   "name": "Enterprise Mobile Plan",
   "description": " Product Catalog for Enterprise Mobile Plan"
}
```

제품 카탈로그 **Open API - GET /sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering**

모든 제품 오퍼링을 검색합니다.

URL 형식

기본 URL: `/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
필드	응답에 반환할 필드 목록입니다. 잘못된 필드는 무시됩니다. 유효한 필드: • 범주 • 채널 • 설명 • externalId • id • internalId • internalVersion • 마지막 업데이트 • 이름 • 제품특성 • productOfferingPrice (영문) • productOfferingTerm (영문) • 제품 사양 • prodSpecCharValueUse (영문) • validFor • 버전 기본값: 모든 필드가 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열
제한	반환할 최대 기록 수입니다. 이 기록 수를 초과하는 요청의 경우 매개변수를 *offset* 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 기본값: 20 최대: 100 데이터 유형: 숫자
오프셋	기록 검색을 시작할 시작 인덱스입니다. 이 값을 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 기능을 사용하면 기록 수와 관계없이 관리 가능한 작은 청크로 모든 기록을 검색할 수 있습니다. 기본값: 0

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 숫자
사양	제품 사양 sys_id별로 제품 오퍼링을 필터링합니다. 지정된 제품 사양 sys_id이 있는 제품 오퍼링만 응답에 반환됩니다. 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
상태	상태별로 제품 오퍼링을 필터링합니다. 지정된 상태의 제품 오퍼링만 응답에 반환됩니다. 허용되는 값: • archived • 초안 • 게시 날짜: • 폐기됨 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
없음	

응답 헤더

헤더	설명
콘텐츠 범위	페이지 매김된 호출에서 반환되는 콘텐츠의 범위를 지정합니다. 예를 들어 `offset=2` 및 `limit=3`인 경우 헤더의 *`Content-Range`* 값은 `## 3-5`입니다.
컨텐츠-형식	응답 본문의 데이터 형식입니다. 는 만 지원합니다 *`application/json`*.
링크	쿼리 결과를 탐색할 수 있는 다음 링크가 포함되어 있습니다. • 첫 번째 • 마지막

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
	• 다음 • 이전
X-Total-Count	페이지가 매겨진 쿼리의 경우 이 헤더는 서버에서 사용할 수 있는 총 레코드 수를 지정합니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	요청이 성공적으로 처리되었습니다. 응답으로 전체 자원이 반환되었습니다(페이지 매김 없음).
206	응답으로 반환된 부분 자원입니다(페이지 매김 포함).
400	잘못된 요청입니다. 가능한 이유: • 잘못된 경로 매개변수 • 잘못된 URI
404	기록 없음 테이블에서 쿼리 매개변수와 일치하는 기록을 찾을 수 없습니다.

기계번역

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
범주	제품이 속한 범주의 목록입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"category:" [ { "id": "String", "name": "String" } ]`
category.id	범주의 ID입니다. 데이터 유형: 문자열
category.name	범주의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
채널	제품 오퍼링을 판매하는 데 사용할 채널입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"channel:" [ { "description": "String", "id": "String", "name": "String" } ]`
channel.description	채널에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
channel.id	유통 채널 [sn_prd_pm_distribution_channel] 테이블의 채널 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
channel.name	채널의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
설명	제품 오퍼링에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
externalId	제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offering] 테이블의 제품 오퍼링 external_id입니다. 데이터 유형: 문자열
href	자원 기록에 대한 상대 링크입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
id	필수. 제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offering] 테이블의 제품 오퍼링 initial_version 또는 external_id입니다. 데이터 유형: 문자열
internalId	제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offering] 테이블의 제품 오퍼링 initial_version입니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
internalVersion	제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offering] 테이블의 제품 오퍼링 버전입니다. 데이터 유형: 문자열
마지막 업데이트	제품 오퍼링이 마지막으로 업데이트된 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
lifecycleStatus	제품 오퍼링의 현재 수명주기 상태입니다. 허용되는 값: • 활성 • 비활성 • 초안 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
이름	제품 오퍼링의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
제품특성	제품 특성 목록입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"productCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String" } ]`
productCharacteristic.name	특성의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
productCharacteristic.value (영문)	특성의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
productOfferingPrice (영문)	제품 오퍼링에 대한 가격 정보입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"productOfferingPrice": [ { "price": {Object},`

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"priceType": "String"
	}
	]</pre>

productOfferingPrice.price	제품 오퍼링에 대한 가격 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	<pre>"price": {
	"taxIncludedAmount":
	{Object}
	}</pre>

productOfferingPrice.price.taxIncludedAmount	제품 오퍼링에 대한 가격 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	<pre>"taxIncludedAmount": {
	"unit": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

productOfferingPrice.price.taxIncludedAmount.unit	제품 오퍼링 가격의 통화 코드입니다. 데이터 유형: 문자열
productOfferingPrice.price.taxIncludedAmount.value	세금을 포함한 제품 오퍼링 가격입니다. 데이터 유형: 문자열
productOfferingPrice.priceType	제품 오퍼링 가격의 유형입니다(일회성 또는 반복 지불). 유효한 값은 다음과 같습니다. • 비반복(일회성) • 되풀이 데이터 유형: 문자열
productOfferingTerm (영문)	제품 오퍼링의 유효한 계약 기간입니다. 데이터 유형: 문자열

제품 사양	제품의 제품 사양입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	<pre>"productSpecification": {
	"id": "String",
	"internalId": "String",
	"internalVersion":
	"String",
	"version": "String"
	}</pre>

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
productSpecification.id	제품 사양의 initial_version입니다. 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
제품 사양.내부 ID	제품 사양의 initial_version입니다. 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productSpecification.internalVersion	제품 사양의 버전입니다. 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productSpecification.version (영문)	제품 사양의 external_version입니다. 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
prodSpecCharValueUse (영문)	제품 오퍼링 특성입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"prodSpecCharValueUse": [ { "productSpecCharacteristicValue": [Array], "description": "String", "name": "String", "validFor": {Object}, "valueType": "String" } ]`
prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristicValue	특성의 가능한 값입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"productSpecCharacteristicValue": [ { "value": "String" } ]`
prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristicValue.value	특성의 값입니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
prodSpecCharValueUse.description	특성에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
prodSpecCharValueUse.name	특성의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
prodSpecCharValueUse.validFor	특성이 유효한 날짜 범위입니다. 데이터 유형: 객체 `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
prodSpecCharValueUse.validFor.endDateTime	특성의 종료 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
prodSpecCharValueUse.validFor.startDateTime	특성의 시작 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
prodSpecCharValueUse.valueType	특성의 값 유형(예: 선택 또는 이메일)입니다.
validFor	제품 오퍼링이 유효한 날짜 범위입니다. 데이터 유형: 객체 `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
validFor.endDateTime	제품 오퍼링의 종료 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
validFor.startDateTime	제품 오퍼링의 시작 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
버전	제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offering] 테이블의 제품 오퍼링 external_version입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: cURL 요청

이 예에서는 모든 제품 오퍼링을 검색합니다.

```
curl --location --request GET
 "https://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/produ
ctOffering" \
--user 'username':'password'
```

응답 본문:


```
[
   {
      "id": "24413",
      "name": "Premium SD-WAN Offering New",
      "version": "",
      "internalVersion": "1",
      "internalId": "0199f8e65b430110235d85cced81c7d2",
      "description": "Premium SD-WAN Offering",
      "lastUpdate": "2022-01-27 05:41:16",
      "validFor": {
         "startDateTime": "2021-08-05",
         "endDateTime": "2026-09-04"
      },
      "productOfferingTerm": "not_applicable",
      "productOfferingPrice": [
         {
            "priceType": "recurring",
            "price": {
               "taxIncludedAmount": {
                  "unit": "JPY",
                  "value": 984.0913
               }
            }
         },
         {
            "priceType": "nonRecurring",
            "price": {
               "taxIncludedAmount": {
                  "unit": "GBP",
                  "value": 2434
               }
            }
         }
      ],
      "productSpecification": {
         "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
         "name": "SD-WAN Service Package",
         "version": "v1",
         "internalVersion": "1",
         "internalId": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6"
      },
      "prodSpecCharValueUse": [
         {
            "name": "Routing",
            "description": "Routing",
            "valueType": "choice",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "validFor": {
               "startDatetime": "2021-12-15 21:08:20"
            },
            "productSpecCharacteristicValue": [
               {
                  "value": "Premium",
                  "validFor": {
                     "startDateTime": ""
                  }
               },
               {
                  "value": "Base",
                  "validFor": {
                     "startDateTime": ""
                  }
               },
               {
                  "value": "Advance",
                  "validFor": {
                     "startDateTime": ""
                  }
               }
            ],
            "productSpecification": {
               "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
               "name": "SD-WAN Edge Device",
               "version": "v1",
               "internalVersion": "1",
               "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202"
            }
         },
         {
            "name": "WAN Optimization",
            "description": "WAN Optimization",
            "valueType": "choice",
            "validFor": {
               "startDatetime": "2021-12-15 21:10:28"
            },
            "productSpecCharacteristicValue": [
               {
                  "value": "Base",
                  "validFor": {
                     "startDateTime": ""
                  }
               },
               {
                  "value": "Advance",
                  "validFor": {
                     "startDateTime": ""
                  }
               },
               {
                  "value": "Premium",
                  "validFor": {
                     "startDateTime": ""
                  }
               }
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            ],
            "productSpecification": {
               "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
               "name": "SD-WAN Edge Device",
               "version": "v1",
               "internalVersion": "1",
               "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202"
            }
         },
         {
            "name": "CPE Model",
            "description": "CPE Model",
            "valueType": "choice",
            "validFor": {
               "startDatetime": "2021-12-15 21:11:54"
            },
            "productSpecCharacteristicValue": [
               {
                  "value": "ISR",
                  "validFor": {
                     "startDateTime": ""
                  }
               },
               {
                  "value": "ASR",
                  "validFor": {
                     "startDateTime": ""
                  }
               }
            ],
            "productSpecification": {
               "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
               "name": "SD-WAN Edge Device",
               "version": "v1",
               "internalVersion": "1",
               "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202"
            }
         },
         {
            "name": "Security Type",
            "description": "Security Type",
            "valueType": "choice",
            "validFor": {
               "startDatetime": "2021-12-30 12:51:13"
            },
            "productSpecCharacteristicValue": [
               {
                  "value": "Premium",
                  "validFor": {
                     "startDateTime": ""
                  }
               },
               {
                  "value": "Advance",
                  "validFor": {
                     "startDateTime": ""
                  }
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            },
            {
               "value": "Base",
               "validFor": {
                  "startDateTime": ""
               }
            }
         ],
         "productSpecification": {
            "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
            "name": "SD-WAN Security",
            "version": "v1",
            "internalVersion": "1",
            "internalId": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247"
         }
      },
      {
         "name": "CPE Type",
         "description": "CPE Type",
         "valueType": "choice",
         "validFor": {
            "startDatetime": "2021-12-15 21:11:16"
         },
         "productSpecCharacteristicValue": [
            {
               "value": "Virtual",
               "validFor": {
                  "startDateTime": ""
               }
            },
            {
               "value": "Physical",
               "validFor": {
                  "startDateTime": ""
               }
            }
         ],
         "productSpecification": {
            "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
            "name": "SD-WAN Edge Device",
            "version": "v1",
            "internalVersion": "1",
            "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202"
         }
      },
      {
         "name": "Tenancy",
         "description": "Tenancy",
         "valueType": "choice",
         "validFor": {
            "startDatetime": "2021-12-15 21:04:24"
         },
         "productSpecCharacteristicValue": [
            {
               "value": "Advance (50 site)",
               "validFor": {
                  "startDateTime": ""
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
                    }
                },
                {
                    "value": "Base (10 site)",
                    "validFor": {
                        "startDateTime": ""
                    }
                },
                {
                    "value": "Premium (>50 sites)",
                    "validFor": {
                        "startDateTime": ""
                    }
                }
            ],
            "productSpecification": {
                "id": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
                "name": "SD-WAN Controller",
                "version": "v1",
                "internalVersion": "1",
                "internalId": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5"
            }
        }
    ],
    "channel": [
        {
            "id": "e561aae4c3e710105252716b7d40dd8f",
            "name": "Web"
        }
    ],
    "category": {
        "id": "c0ed043653b02010cd6dddeeff7b1277",
        "name": "SD-WAN"
    }
}
]
```


제품 카탈로그 **Open API - GET /sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/{id}**

제품 오퍼링을 조회합니다.

URL 형식

기본 URL: `/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/{id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
id	검색할 제품 오퍼링의 Initial_version입니다. 제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offering] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
필드	응답에 반환할 필드 목록입니다. 잘못된 필드는 무시됩니다. 유효한 필드: • 범주 • 채널 • 설명 • externalId • id • internalId • internalVersion • 마지막 업데이트 • 이름 • 제품특성 • productOfferingPrice (영문) • productOfferingTerm (영문) • 제품 사양 • prodSpecCharValueUse (영문) • validFor • 버전 기본값: 모든 필드가 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열
사양	제품 사양 sys_id별로 제품 오퍼링을 필터링합니다. 지정된 제품 사양 sys_id이 있는 제품 오퍼링만 응답에 반환됩니다. 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
상태	상태별로 제품 오퍼링을 필터링합니다. 지정된 상태의 제품 오퍼링만 응답에 반환됩니다. 허용되는 값: • archived • 초안 • 게시 날짜: • 폐기됨 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
없음	

응답 헤더

헤더	설명
컨텐츠-형식	응답 본문의 데이터 형식입니다. 는 만 지원합니다 *application/json*.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 가능한 이유: • 잘못된 경로 매개변수 • 잘못된 URI
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
범주	제품이 속한 범주의 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"category:" [ { "id": "String", "name": "String" } ]`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
category.id	범주의 ID입니다. 데이터 유형: 문자열
category.name	범주의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
채널	제품 오퍼링을 판매하는 데 사용할 채널입니다. 데이터 유형: 배열 `"channel:" [ { "description": "String", "id": "String", "name": "String" } ]`
channel.description	채널에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
channel.id	유통 채널 [sn_prd_pm_distribution_channel] 테이블의 채널 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
channel.name	채널의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
설명	제품 오퍼링에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
externalId	제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offering] 테이블의 제품 오퍼링 external_id입니다. 데이터 유형: 문자열
href	자원 기록에 대한 상대 링크입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
id	필수. 제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offering] 테이블의 제품 오퍼링 initial_version 또는 external_id입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
internalId	제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offering] 테이블의 제품 오퍼링 initial_version입니다. 데이터 유형: 문자열
internalVersion	제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offering] 테이블의 제품 오퍼링 버전입니다. 데이터 유형: 문자열
마지막 업데이트	제품 오퍼링이 마지막으로 업데이트된 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
lifecycleStatus	제품 오퍼링의 현재 수명주기 상태를 나타냅니다. 허용되는 값: • 활성 • 비활성 • 초안 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
이름	제품 오퍼링의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
제품특성	제품 특성 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"productCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String" } ]`
productCharacteristic.name	특성의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
productCharacteristic.value (영문)	특성의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
productOfferingPrice (영문)	제품 오퍼링에 대한 가격 정보입니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 배열 `"productOfferingPrice": [ { "price": Object, "priceType": "String" } ]`
productOfferingPrice.price	제품 오퍼링에 대한 가격 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"price": { "taxIncludedAmount": Object }`
productOfferingPrice.price.taxIncludedAmount	제품 오퍼링에 대한 가격 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"taxIncludedAmount": { "unit": "String", "value": "String" }`
productOfferingPrice.price.taxIncludedAmount.unit	제품 오퍼링 가격의 통화 코드입니다. 데이터 유형: 문자열
productOfferingPrice.price.taxIncludedAmount.value	세금을 포함한 제품 오퍼링 가격입니다. 데이터 유형: 문자열
productOfferingPrice.priceType	제품 오퍼링 가격이 일회성 지불인지 반복 지불인지 식별합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 되풀이 • 되풀이 데이터 유형: 문자열
productOfferingTerm (영문)	제품 오퍼링의 유효한 계약 기간입니다. 데이터 유형: 문자열
제품 사양	제품의 제품 사양입니다. 데이터 유형: 객체

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"productSpecification": { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "version": "String" }
productSpecification.id	제품 사양의 initial_version입니다. 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
제품 사양.내부 ID	제품 사양의 initial_version입니다. 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productSpecification.internalVersion	제품 사양의 버전입니다. 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productSpecification.version (영문)	제품 사양의 external_version입니다. 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
prodSpecCharValueUse (영문)	제품 오퍼링 특성입니다. 데이터 유형: 배열 "prodSpecCharValueUse": [{ "productSpecCharacteristicValue": Array, "description": "String", "name": "String", "validFor": Object, "valueType": "String" }]
prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristicValue	특성의 가능한 값을 포함하는 배열입니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 배열 `"productSpecCharacteristicValue": [ { "value": "String" } ]`
prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristicValue.value	특성의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
prodSpecCharValueUse.description	특성에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
prodSpecCharValueUse.name	특성의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
prodSpecCharValueUse.validFor	특성이 유효한 날짜 범위입니다. 데이터 유형: 객체 `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
prodSpecCharValueUse.validFor.endDateTime	특성의 종료 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
prodSpecCharValueUse.validFor.startDateTime	특성의 시작 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
prodSpecCharValueUse.valueType	특성의 값 유형(예: 선택 또는 이메일)입니다.
validFor	제품 오퍼링이 유효한 날짜 범위입니다. 데이터 유형: 객체 `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
validFor.endDateTime	제품 오퍼링의 종료 날짜입니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
validFor.startDateTime	제품 오퍼링의 시작 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
버전	제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offering] 테이블의 제품 오퍼링 external_version입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 예에서는 제품 오퍼링을 조회합니다.

```
curl --location --request GET
 "https://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/produ
ctOffering/24413" \
--user 'username':'password'
```

응답 본문:

```
{
   "id": "24413",
   "name": "Premium SD-WAN Offering New",
   "description": "Premium SD-WAN Offering",
   "lastUpdate": "2022-01-27 05:41:16",
   "version": "",
   "internalVersion": "2",
   "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
   "validFor": {
      "startDateTime": "2021-08-05",
      "endDateTime": "2026-09-04"
   },
   "productOfferingTerm": "not_applicable",
   "productOfferingPrice": [
      {
         "priceType": "recurring",
         "price": {
            "taxIncludedAmount": {
               "unit": "JPY",
               "value": 984.0913
            }
         }
      },
      {
         "priceType": "nonRecurring",
         "price": {
            "taxIncludedAmount": {
               "unit": "GBP",
               "value": 2434
            }
         }
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      }
   ],
   "productSpecification": {
      "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
      "name": "SD-WAN Service Package",
      "version": "v1",
      "internalVersion": "1",
      "internalId": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6"
   },
   "prodSpecCharValueUse": [
      {
         "name": "Routing",
         "description": "Routing",
         "valueType": "choice",
         "validFor": {
            "startDatetime": "2021-12-15 21:08:20"
         },
         "productSpecCharacteristicValue": [
            {
               "value": "Premium",
               "validFor": {
                  "startDateTime": ""
               }
            },
            {
               "value": "Base",
               "validFor": {
                  "startDateTime": ""
               }
            },
            {
               "value": "Advance",
               "validFor": {
                  "startDateTime": ""
               }
            }
         ],
         "productSpecification": {
            "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
            "name": "SD-WAN Edge Device",
            "version": "v2",
            "internalVersion": "2",
            "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202"
         }
      },
      {
         "name": "WAN Optimization",
         "description": "WAN Optimization",
         "valueType": "choice",
         "validFor": {
            "startDatetime": "2021-12-15 21:10:28"
         },
         "productSpecCharacteristicValue": [
            {
               "value": "Base",
               "validFor": {
                  "startDateTime": ""
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
                }
            },
            {
                "value": "Advance",
                "validFor": {
                    "startDateTime": ""
                }
            },
            {
                "value": "Premium",
                "validFor": {
                    "startDateTime": ""
                }
            }
        ],
        "productSpecification": {
            "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
            "name": "SD-WAN Edge Device",
            "version": "v2",
            "internalVersion": "2",
            "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202"
        }
    },
    {
        "name": "CPE Model",
        "description": "CPE Model",
        "valueType": "choice",
        "validFor": {
            "startDatetime": "2021-12-15 21:11:54"
        },
        "productSpecCharacteristicValue": [
            {
                "value": "ISR",
                "validFor": {
                    "startDateTime": ""
                }
            },
            {
                "value": "ASR",
                "validFor": {
                    "startDateTime": ""
                }
            }
        ],
        "productSpecification": {
            "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
            "name": "SD-WAN Edge Device",
            "version": "v2",
            "internalVersion": "2",
            "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202"
        }
    },
    {
        "name": "Security Type",
        "description": "Security Type",
        "valueType": "choice",
        "validFor": {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "startDatetime": "2021-12-30 12:51:13"
         },
         "productSpecCharacteristicValue": [
            {
               "value": "Premium",
               "validFor": {
                  "startDateTime": ""
               }
            },
            {
               "value": "Advance",
               "validFor": {
                  "startDateTime": ""
               }
            },
            {
               "value": "Base",
               "validFor": {
                  "startDateTime": ""
               }
            }
         ],
         "productSpecification": {
            "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
            "name": "SD-WAN Security",
            "version": "abc",
            "internalVersion": "1",
            "internalId": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247"
         }
      },
      {
         "name": "CPE Type",
         "description": "CPE Type",
         "valueType": "choice",
         "validFor": {
            "startDatetime": "2021-12-15 21:11:16"
         },
         "productSpecCharacteristicValue": [
            {
               "value": "Virtual",
               "validFor": {
                  "startDateTime": ""
               }
            },
            {
               "value": "Physical",
               "validFor": {
                  "startDateTime": ""
               }
            }
         ],
         "productSpecification": {
            "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
            "name": "SD-WAN Edge Device",
            "version": "",
            "internalVersion": "2",
            "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202"
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            }
         },
         {
            "name": "Tenancy",
            "description": "Tenancy",
            "valueType": "choice",
            "validFor": {
               "startDatetime": "2021-12-15 21:04:24"
            },
            "productSpecCharacteristicValue": [
               {
                  "value": "Advance (50 site)",
                  "validFor": {
                     "startDateTime": ""
                  }
               },
               {
                  "value": "Base (10 site)",
                  "validFor": {
                     "startDateTime": ""
                  }
               },
               {
                  "value": "Premium (>50 sites)",
                  "validFor": {
                     "startDateTime": ""
                  }
               }
            ],
            "productSpecification": {
               "id": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
               "name": "SD-WAN Controller",
               "version": "",
               "internalVersion": "1",
               "internalId": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5"
            }
         }
      ],
      "channel": [
         {
            "id": "e561aae4c3e710105252716b7d40dd8f",
            "name": "Web"
         }
      ],
      "category": {
         "id": "c0ed043653b02010cd6dddeeff7b1277",
         "name": "SD-WAN"
      }
}
```


제품 카탈로그 **Open API - GET /sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification**
모든 제품 사양을 검색합니다.

URL 형식

기본 URL: `/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
필드	응답에 반환할 필드 목록입니다. 잘못된 필드는 무시됩니다. 유효한 필드: • 설명 • externalId • id • internalId • internalVersion • 마지막 업데이트 • 이름 • 제품 사양 특성 • 제품 사양 관계 • resourceSpecification • 서비스 사양 • validFor • 버전 기본값: 모든 필드가 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열
제한	반환할 최대 기록 수입니다. 이 기록 수를 초과하는 요청의 경우 매개변수를 *offset* 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 기본값: 20 최대: 100 데이터 유형: 숫자
오프셋	기록 검색을 시작할 시작 인덱스입니다. 이 값을 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 기능을 사용하면 기록 수와 관계없이 관리 가능한 작은 청크로 모든 기록을 검색할 수 있습니다. 기본값: 0 데이터 유형: 숫자
상태	상태별로 제품 사양을 필터링합니다. 지정된 상태의 제품 사양만 응답에 반환됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	허용되는 값: • archived • 초안 • 게시 날짜: • 폐기됨 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
없음	

응답 헤더

헤더	설명
콘텐츠 범위	페이지 매김된 호출에서 반환되는 콘텐츠의 범위를 지정합니다. 예를 들어 `offset=2` 및 `limit=3`인 경우 헤더의 *`Content-Range`* 값은 `## 3-5`입니다.
컨텐츠-형식	응답 본문의 데이터 형식입니다. 는 만 지원합니다 *`application/json`*.
링크	쿼리 결과를 탐색할 수 있는 다음 링크가 포함되어 있습니다. • 첫 번째 • 마지막 • 다음 • 이전
X-Total-Count	페이지가 매겨진 쿼리의 경우 이 헤더는 서버에서 사용할 수 있는 총 레코드 수를 지정합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	요청이 성공적으로 처리되었습니다. 응답으로 전체 자원이 반환되었습니다(페이지 매김 없음).
206	응답으로 반환된 부분 자원입니다(페이지 매김 포함).
400	잘못된 요청입니다. 가능한 이유: • 잘못된 경로 매개변수 • 잘못된 URI
404	기록 없음 테이블에서 쿼리 매개변수와 일치하는 기록을 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
설명	사양에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
externalId	필수 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블의 제품 사양 External_id입니다. 데이터 유형: 문자열
href	자원 기록에 대한 상대 링크입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
id	제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블의 제품 사양 Initial_version 또는 external_id입니다. 데이터 유형: 문자열
internalId	필수 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블의 제품 사양 Initial_version입니다. 데이터 유형: 문자열

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
internalVersion	제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블의 제품 사양 버전입니다. 데이터 유형: 문자열
is번들	단일 제품 또는 제품 번들을 나타내는지 여부를 *productSpecification* 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 제품 사양이 제품 번들이며 여러 제품을 포함합니다. • false: 제품 사양에 단일 제품이 포함되어 있습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
마지막 업데이트	사양이 마지막으로 업데이트된 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
lifecycleStatus	제품 사양의 현재 수명주기 상태입니다. 허용되는 값: • 활성 • 비활성 • 초안 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
이름	사양의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
제품 사양 특성	사양 특성. 데이터 형식: 객체 배열 `"productSpecCharacteristic": [ { "description": "String", "name": "String", "productSpecCharacteristicValue": [Array],`

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"validFor": {Object},
	"valueType": "String"
	}
	]</pre>

productSpecCharacteristic.description	특성에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
productSpecCharacteristic.name	특성의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

productSpecCharacteristic.productSpecCharacteristicValue	특성의 가능한 값 목록입니다.
	데이터 형식: 객체 배열
	<pre>"productSpecCharacteristicValue": [
	{
	"value": "String"
	}
	]</pre>

productSpecCharacteristic.productSpecCharacteristicValue.value	특성의 값입니다. 데이터 유형: 문자열

productSpecCharacteristic.validFor	특성이 유효한 날짜 범위입니다.
	데이터 유형: 객체
	<pre>"validFor": {
	"endDateTime": "String",
	"startDateTime": "String"
	}</pre>

productSpecCharacteristic.validFor.endDateTime	특성의 종료 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
productSpecCharacteristic.validFor.startDateTime	특성의 시작 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
productSpecCharacteristic.valueType	특성의 값 유형(예: 선택 또는 이메일)입니다. 데이터 유형: 문자열

제품 사양 관계	이 사양과 다른 제품 사양의 관계입니다.
	데이터 형식: 객체 배열
	<pre>"productSpecificationRelationship": [
	{</pre>

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"id": "String",
	"type": "String",
	"validFor": {Object}
	}
	]</pre>

productSpecificationRelationship.id	관련 사양의 ID입니다. 데이터 유형: 문자열
productSpecificationRelationship.type	관계의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열

productSpecificationRelationship.validFor	관계가 유효한 날짜 범위입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	<pre>"validFor": {
	"endDateTime": "String",
	"startDateTime": "String"
	}</pre>

productSpecificationRelationship.validFor.endDateTime	관계의 종료 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
productSpecificationRelationship.validFor.startDateTime	관계의 시작 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열

resourceSpecification	이 제품 사양과 관련된 자원 사양의 목록입니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	
	<pre>"resourceSpecification": [
	{
	"id": "String",
	"internalId": "String",
	"internalVersion":
	"String",
	"name": "String",
	"version": "String"
	}
	]</pre>

resourceSpecification.id	자원 사양의 Initial_version 또는 external_id입니다. 자원 사양 [sn_prd_pm_resource_specification] 테이블의 sys_id 또는 external_id 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
resourceSpecification.internalId	자원 사양의 Initial_version입니다. 자원 사양

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	[sn_prd_pm_resource_specification] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
resourceSpecification.internalVersion	자원 사양의 버전입니다. 자원 사양 [sn_prd_pm_resource_specification] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
resourceSpecification.name	자원 사양의 이름입니다. 자원 사양 [sn_prd_pm_resource_specification] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
resourceSpecification.version	자원 사양의 External_version입니다. 자원 사양 [sn_prd_pm_resource_specification] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
서비스 사양	이 제품 사양과 관련된 서비스 사양 목록입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"serviceSpecification": [ { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String" } ]`
serviceSpecification.id	서비스 사양의 Initial_version 또는 external_id입니다. 서비스 사양 [sn_prd_pm_service_specification] 테이블의 sys_id 또는 external_id 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceSpecification.internalId	서비스 사양의 Initial_version입니다. 서비스 사양 [sn_prd_pm_service_specification] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceSpecification.internalVersion	서비스 사양의 버전입니다. 서비스 사양

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	[sn_prd_pm_service_specification] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceSpecification.name	서비스 사양의 이름입니다. 서비스 사양 [sn_prd_pm_service_specification] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceSpecification.version	서비스 사양의 External_version입니다. 서비스 사양 [sn_prd_pm_service_specification] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
validFor	사양이 유효한 날짜 범위입니다. 데이터 유형: 객체 `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
validFor.endDateTime	사양의 종료 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
validFor.startDateTime	사양의 시작 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
버전	제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블의 제품 사양 External_version. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 예에서는 모든 제품 사양을 검색합니다.

```
curl --location --request GET
 "https://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/produ
ctSpecification" \
--user 'username':'password'
```

응답 본문:

```
[
   {
      "id": "0c47f2257441c110f877ca57242ff9bd",
      "name": "SD-WAN My Device",
```

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "version": "v1",
    "internalVersion": "1",
    "internalId": "0c47f2257441c110f877ca57242ff9bd",
    "description": "This is my product specification ...",
    "lastUpdate": "2022-01-14 17:57:23",
    "validFor": {
       "startDateTime": "2022-01-11",
       "endDateTime": "2027-01-10"
    },
    "serviceSpecification": [
       {
          "id": "e23ae2d01bb420106ba59acf034bcb56",
          "name": "IP Sec Tunnel",
          "version": "v1",
          "internalVersion": "1",
          "internalId": "e23ae2d01bb420106ba59acf034bcb56"
       }
    ],
    "productSpecificationRelationship": [
       {
          "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
          "name": "SD-WAN Security",
          "version": "1",
          "type": "Service",
          "validFor": {
             "startDateTime": "2022-01-11",
             "endDateTime": "2027-02-12"
          }
       }
    ],
    "resourceSpecification": [
       {
          "id": "493fa60b536520103b6bddeeff7b12b6",
          "name": "Customer Premise SD-WAN Router",
          "version": "v1",
          "internalVersion": "1",
          "internalId": "493fa60b536520103b6bddeeff7b12b6"
       }
    ],
    "productSpecCharacteristic": [
       {
          "name": "New characteristic",
          "description": "This product has new spec characteristic.",
          "valueType": "choice",
          "validFor": {
             "startDatetime": "2022-01-13 06:47:43"
          },
          "productSpecCharacteristicValue": [
             {
                "value": "TestValue",
                "validFor": {
                   "startDateTime": "2022-01-11"
                }
             }
          ]
       }
    ]
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    }
]
```

제품 카탈로그 **Open API - GET /sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/{id}**
지정된 제품 사양을 조회합니다.

URL 형식

기본 URL: `/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/{id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
사양 ID	검색할 제품 사양의 initial_version입니다. 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
필드	응답에 반환할 필드 목록입니다. 잘못된 필드는 무시됩니다. 유효한 필드: • 설명 • externalId • id • internalId • internalVersion • 마지막 업데이트 • 이름 • 제품 사양 특성 • 제품 사양 관계 • resourceSpecification • 서비스 사양 • validFor • 버전 기본값: 모든 필드가 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열
상태	상태별로 제품 사양을 필터링합니다. 지정된 상태의 제품 사양만 응답에 반환됩니다. 허용되는 값:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	• archived • 초안 • 게시 날짜: • 폐기됨 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
없음	

응답 헤더

헤더	설명
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 가능한 이유: • 잘못된 경로 매개변수 • 잘못된 URI
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
설명	사양에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
externalId	필수 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블의 제품 사양 External_id입니다. 데이터 유형: 문자열
href	자원 기록에 대한 상대 링크입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
id	제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블의 제품 사양 Initial_version 또는 external_id입니다. 데이터 유형: 문자열
internalId	필수 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블의 제품 사양 Initial_version입니다. 데이터 유형: 문자열
internalVersion	제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블의 제품 사양 버전입니다. 데이터 유형: 문자열
is번들	단일 제품 또는 제품 번들을 나타내는지 여부를 *productSpecification* 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 제품 사양이 제품 번들이며 여러 제품을 포함합니다. • false: 제품 사양에 단일 제품이 포함되어 있습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
마지막 업데이트	사양이 마지막으로 업데이트된 날짜입니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
lifecycleStatus	제품 사양의 현재 수명주기 상태를 나타냅니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 활성 • 비활성 • 초안 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
이름	사양의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
제품 사양 특성	사양 특성. 데이터 형식: 객체 배열 `"productSpecCharacteristic": [ { "description": "String", "name": "String", "productSpecCharacteristicValue": [Array], "validFor": {Object}, "valueType": "String" } ]`
productSpecCharacteristic.description	특성에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
productSpecCharacteristic.name	특성의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
productSpecCharacteristic.productSpecCharacteristicValue	특성의 가능한 값입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"productSpecCharacteristicValue": [ { "value": "String" } ]`

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
productSpecCharacteristic.productSpecCharacteristicValue.value	특성의 값입니다. 데이터 유형: 문자열

productSpecCharacteristic.validFor	특성이 유효한 날짜 범위입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"validFor": {`
	`  "endDateTime": "String",`
	`  "startDateTime": "String"`
	`}`

productSpecCharacteristic.validFor.endDateTime	특성의 종료 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
productSpecCharacteristic.validFor.startDateTime	특성의 시작 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
productSpecCharacteristic.valueType	특성의 값 유형(예: 선택 또는 이메일)입니다. 데이터 유형: 문자열

제품 사양 관계	이 사양과 다른 제품 사양의 관계입니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	
	`"productSpecificationRelationship": [`
	`  {`
	`  "id": "String",`
	`  "type": "String",`
	`  "validFor": {Object}`
	`  }`
	`]`

productSpecificationRelationship.id	관련 사양의 ID입니다. 데이터 유형: 문자열
productSpecificationRelationship.type	관계의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열

productSpecificationRelationship.validFor	관계가 유효한 날짜 범위입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"validFor": {`
	`  "endDateTime": "String",`
	`  "startDateTime": "String"`
	`}`

productSpecificationRelationship.validFor.endDateTime	관계의 종료 날짜입니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
productSpecificationRelationship.validFor.startDateTime	관계의 시작 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
resourceSpecification	이 제품 사양과 관련된 자원 사양의 목록입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"resourceSpecification": [ { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String" } ]`
resourceSpecification.id	자원 사양의 Initial_version 또는 external_id입니다. 자원 사양 [sn_prd_pm_resource_specification] 테이블의 sys_id 또는 external_id 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
resourceSpecification.internalId	자원 사양의 Initial_version입니다. 자원 사양 [sn_prd_pm_resource_specification] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
resourceSpecification.internalVersion	자원 사양의 버전입니다. 자원 사양 [sn_prd_pm_resource_specification] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
resourceSpecification.name	자원 사양의 이름입니다. 자원 사양 [sn_prd_pm_resource_specification] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
resourceSpecification.version	자원 사양의 External_version입니다. 자원 사양 [sn_prd_pm_resource_specification] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

검토용

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
서비스 사양	이 제품 사양과 관련된 서비스 사양 목록입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"serviceSpecification": [ { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String" } ]`
serviceSpecification.id	서비스 사양의 Initial_version 또는 external_id입니다. 서비스 사양 [sn_prd_pm_service_specification] 테이블의 sys_id 또는 external_id 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceSpecification.internalId	서비스 사양의 Initial_version입니다. 서비스 사양 [sn_prd_pm_service_specification] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceSpecification.internalVersion	서비스 사양의 버전입니다. 서비스 사양 [sn_prd_pm_service_specification] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceSpecification.name	서비스 사양의 이름입니다. 서비스 사양 [sn_prd_pm_service_specification] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceSpecification.version	서비스 사양의 External_version입니다. 서비스 사양 [sn_prd_pm_service_specification] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
validFor	사양이 유효한 날짜 범위입니다. 데이터 유형: 객체

기업 버전

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"validFor": {
	  "endDateTime": "String",
	  "startDateTime": "String"
	}</pre>

validFor.endDateTime	사양의 종료 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
validFor.startDateTime	사양의 시작 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
버전	제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블의 제품 사양 External_version. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 예에서는 제품 사양을 검색합니다.

```
curl --location --request GET
 "https://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/produ
ctSpecification/0c47f2257441c110f877ca57242ff9bd" \
--user 'username':'password'
```

응답 본문:

```
{
   "id": "0c47f2257441c110f877ca57242ff9bd",
   "name": "SD-WAN My Device",
   "version": "v1",
   "internalVersion": "1",
   "internalId": "0c47f2257441c110f877ca57242ff9bd",
   "description": "This is my product specification ...",
   "lastUpdate": "2022-01-14 17:57:23",
   "validFor": {
      "startDateTime": "2022-01-11",
      "endDateTime": "2027-01-10"
   },
   "serviceSpecification": [
      {
         "id": "e23ae2d01bb420106ba59acf034bcb56",
         "name": "IP Sec Tunnel",
         "version": "v1",
         "internalVersion": "1",
         "internalId": "e23ae2d01bb420106ba59acf034bcb56"
      }
   ],
   "productSpecificationRelationship": [
      {
         "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
         "name": "SD-WAN Security",
         "version": "v1",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "internalVersion": "1",
            "internalId": " a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
            "type": "Service",
            "validFor": {
               "startDateTime": "2022-01-11",
               "endDateTime": "2027-02-12"
            }
         }
      ],
      "resourceSpecification": [
         {
            "id": "493fa60b536520103b6bddeeff7b12b6",
            "name": "Customer Premise SD-WAN Router",
            "version": "v1",
            "internalVersion": "1",
            "internalId": "493fa60b536520103b6bddeeff7b12b6"
         }
      ],
      "productSpecCharacteristic": [
         {
            "name": "New characteristic",
            "description": "This product has new spec characteristic.",
            "valueType": "choice",
            "validFor": {
               "startDatetime": "2022-01-13 06:47:43"
            },
            "productSpecCharacteristicValue": [
               {
                  "value": "TestValue",
                  "validFor": {
                     "startDateTime": "2022-01-11"
                  }
               }
            ]
         }
      ]
}
```


제품 카탈로그 **Open API -** 패치 **/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/{id}**
지정된 제품 오퍼링을 업데이트합니다.

URL 형식

기본 URL: `/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/{id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
id	업데이트할 제품 오퍼링의 Sys_id입니다. 제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offering] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
범주	제품이 속한 범주의 목록입니 [sc_category] 테이블에 있 데이터 형식: 객체 배열 `"category:" [ { "id": "String", "name": "String } ]`
category.id	매개변수를 사용하는 경우 필 *category*. 범주의 ID입니다 [sc_category] 테이블에 있 데이터 유형: 문자열
category.name	범주의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
채널	필수 제품 오퍼링을 판매하는 사용할 채널입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"channel:" [ { "description": "String", "id": "String", "name": "String } ]`
channel.description	채널에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
channel.id	필수 유통 채널 [sn_prd_pm_distribution_c 테이블의 채널 Sys_id입니다

개념 단원

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
channel.name	채널의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
설명	필수 제품 오퍼링에 대한 설 데이터 유형: 문자열
externalId	제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offe 테이블의 제품 오퍼링 external_id입니다. 데이터 유형: 문자열
id	필수. 제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offe 테이블의 제품 오퍼링 initial 또는 external_id입니다. 데이터 유형: 문자열
internalId	제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offe 테이블의 제품 오퍼링 initial_version입니다. 데이터 유형: 문자열
internalVersion	제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offe 테이블의 제품 오퍼링 버전입 데이터 유형: 문자열
마지막 업데이트	제품 오퍼링이 마지막으로 업 날짜입니다. 형식: YYYY-MM-DD 00:00 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
이름	필수 제품 오퍼링의 이름입니 데이터 유형: 문자열
제품특성	제품 특성 목록입니다. 데이터 형식: 객체 배열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명

	<pre>"productCharacteris
	  {
	  "name": "String
	  "value": "Strin
	  }
	]</pre>

productCharacteristic.name	특성의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
productCharacteristic.value (영문)	특성의 값입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열

productOfferingPrice (영문)	제품 오퍼링에 대한 가격 정
	데이터 형식: 객체 배열
	<pre>"productOfferingPri
	  {
	  "price": {Objec
	  "priceType": "S
	  }
	]</pre>

productOfferingPrice.price	제품 오퍼링에 대한 가격 정
	데이터 유형: 객체
	<pre>"price": {
	  "taxIncludedAmoun
	  {Object}
	}</pre>

productOfferingPrice.price.taxIncludedAmount	제품 오퍼링에 대한 가격 정
	데이터 유형: 객체
	<pre>"taxIncludedAmount"
	  "unit": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

productOfferingPrice.price.taxIncludedAmount.unit	제품 오퍼링 가격의 통화 코 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
productOfferingPrice.price.taxIncludedAmount.value	세금을 포함한 제품 오퍼링 가격입니다. 10진수 값(예: 123.45)을 사용합니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
productOfferingPrice.priceType	제품 오퍼링 유형의 유형입니 매개변수를 사용하는 경우 필 *productOfferingPrice* 유효한 값은 다음과 같습니다 • 비반복(일회성) • 되풀이 데이터 유형: 문자열
productOfferingTerm (영문)	제품 오퍼링의 유효한 계약 (월)입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열

제품 사양	필수 제품의 제품 사양입니다
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"productSpecificati`
	`"id": "String",`
	`"internalId": "St`
	`"internalVersion"`
	`"String",`
	`"version": "Strin`
	`}`

productSpecification.id	필수 제품 사양의 Initial_ver 또는 external_id입니다. 제품 [sn_prd_pm_product_spe 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
제품 사양.내부 ID	제품 사양의 initial_version입니다. 제품 사 [sn_prd_pm_product_spe 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productSpecification.internalVersion	제품 사양의 버전입니다. 제 [sn_prd_pm_product_spe 테이블에 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
productSpecification.version (영문)	제품 사양의 external_version입니다. 제품 [sn_prd_pm_product_spe 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

prodSpecCharValueUse (영문)	제품 오퍼링의 특성입니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	
	`"prodSpecCharValueU`
	`{`
	`"productSpecCharac`
	`cValue": [Array],`
	`"description":`
	`"String",`
	`"name": "String`
	`"validFor": {Ob`
	`"valueType": "S`
	`}`
	`]`

prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristicValue	특성의 가능한 값을 포함하는 배열입니다.
	
	데이터 형식: 개체 배열
	
	`"productSpecCharact`
	`Value": [`
	`{`
	`"validFor": {`
	`"startDateT`
	`"String"`
	`},`
	`"value": "Str`
	`}`
	`]`

prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristicValue.value	특성의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristicValue.validFor	특성이 유효한 날짜 및 시간 데이터 유형: 객체

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	`"validFor": { "startDateTime": "String" }`
prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristicValue.validFor.startDateTime	특성이 유효한 시작 날짜 및 시간입니다. 형식: YYYY-MM-DD 00:00 데이터 유형: 문자열
prodSpecCharValueUse.description	특성에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
prodSpecCharValueUse.name	필수 특성의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
prodSpecCharValueUse.validFor	특성이 유효한 날짜 범위입니 데이터 유형: 객체 `"validFor": { "endDateTime": "S "startDateTime": "String" }`
prodSpecCharValueUse.validFor.endDateTime	특성의 종료 날짜 및 시간입 형식: YYYY-MM-DD 00:00 데이터 유형: 문자열
prodSpecCharValueUse.validFor.startDateTime	특성의 시작 날짜 및 시간입 형식: YYYY-MM-DD 00:00 데이터 유형: 문자열
prodSpecCharValueUse.valueType	특성의 값 유형(예: 선택 또 이메일)입니다. 데이터 유형: 문자열
validFor	필수 제품 오퍼링이 유효한 범위입니다. 데이터 유형: 객체 `"validFor": { "endDateTime": "S`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명

	<pre>"startDateTime": "String"
	}</pre>

validFor.endDateTime	필수 제품 오퍼링의 종료 날 시간입니다. 형식: YYYY-MM-DD 00:00 데이터 유형: 문자열
validFor.startDateTime	필수 제품 오퍼링의 시작 날 시간입니다. 형식: YYYY-MM-DD 00:00 데이터 유형: 문자열
버전	제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offe 테이블의 제품 오퍼링 external_version입니다. 데이터 유형: 문자열

응답 본문 매개변수**(JSON)**

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
컨텐츠-형식	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *application/json* 또는 *application/xml*.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
	기본값: *application/json*

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명

범주	제품이 속한 범주의 목록입니
	
	데이터 형식: 객체 배열
	
	`"category:" [`
	`  {`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String`
	`  }`
	`]`

category.id	범주의 ID입니다. 데이터 유형: 문자열
category.name	범주의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

채널	제품 오퍼링을 판매하는 데 사
	채널입니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	
	`"channel:" [`
	`  {`
	`  "description":`
	`"String",`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String`
	`  }`
	`]`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
channel.description	채널에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
channel.id	유통 채널 [sn_prd_pm_distribution_c 테이블의 채널 Sys_id입니다 데이터 유형: 문자열
channel.name	채널의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
설명	제품 오퍼링에 대한 설명입 데이터 유형: 문자열
externalId	제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offe 테이블의 제품 오퍼링 external_id입니다. 데이터 유형: 문자열
href	자원 기록에 대한 상대 링크 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
id	필수. 제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offe 테이블의 제품 오퍼링 initial 또는 external_id입니다. 데이터 유형: 문자열
internalId	제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offe 테이블의 제품 오퍼링 initial_version입니다. 데이터 유형: 문자열
internalVersion	제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offe 테이블의 제품 오퍼링 버전 데이터 유형: 문자열
마지막 업데이트	제품 오퍼링이 마지막으로 업 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열

개발 미리보기

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
liftcycleStatus	현재 수명주기 상태를 나타냅 허용되는 값: • 활성 • 초안 • 비활성 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
이름	제품 오퍼링의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

제품특성	제품 특성 목록입니다.
	데이터 형식: 객체 배열
	`"productCharacteris`
	`{`
	`"name": "String`
	`"value": "Strin`
	`}`
	`]`

productCharacteristic.name	특성의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
productCharacteristic.value (영문)	특성의 값입니다. 데이터 유형: 문자열

productOfferingPrice (영문)	제품 오퍼링에 대한 가격 정
	데이터 형식: 객체 배열
	`"productOfferingPri`
	`{`
	`"price": {Objec`
	`"priceType": "S`
	`}`
	`]`

productOfferingPrice.price	제품 오퍼링에 대한 가격 정
	데이터 유형: 객체
	`"price": {`
	`"taxIncludedAmoun`
	`{Object}`
	`}`

productOfferingPrice.price.taxIncludedAmount	제품 오퍼링에 대한 가격 정 데이터 유형: 객체

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"taxIncludedAmount" "unit": "String", "value": "String" }
productOfferingPrice.price.taxIncludedAmount.unit	제품 오퍼링 가격의 통화 코 데이터 유형: 문자열
productOfferingPrice.price.taxIncludedAmount.value	세금을 포함한 제품 오퍼링 가격입니다. 데이터 유형: 문자열
productOfferingPrice.priceType	제품 오퍼링 가격 유형, 일회 반복 지불입니다. 가능한 값 • 비반복(일회성) • 되풀이 데이터 유형: 문자열
productOfferingTerm (영문)	제품 오퍼링의 유효한 계약 기간입니다. 데이터 유형: 문자열
제품 사양	제품의 제품 사양입니다. 데이터 유형: 객체 "productSpecificati "id": "String", "internalId": "St "internalVersion" "String", "version": "Strin }
productSpecification.id	제품 사양의 initial_version입니다. 제품 사 [sn_prd_pm_product_spe 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
제품 사양.내부 ID	제품 사양의 initial_version입니다. 제품 사 [sn_prd_pm_product_spe 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productSpecification.internalVersion	제품 사양의 버전입니다. 제 [sn_prd_pm_product_spe 테이블에 있습니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
productSpecification.version (영문)	제품 사양의 external_version입니다. 제품 [sn_prd_pm_product_spe 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
prodSpecCharValueUse (영문)	제품 오퍼링 특성입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"prodSpecCharValueU { "productSpecCharac cValue": [Array], "description": "String", "name": "String "validFor": {Ob "productSpecCharac cValue": [Array], "valueType": "S } ]`
prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristicValue	특성의 가능한 값을 포함하는 배열입니다. 데이터 형식: 개체 배열 `"productSpecCharact Value": [ { "validFor": { "startDateT "String" }, "value": "Str } ]`
prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristicValue.value	특성의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristicValue.validFor	특성이 유효한 날짜 및 시간 데이터 유형: 객체

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"validFor": { "startDateTime": "String" }
prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristicValue.validFor.startDateTime	특성이 유효한 시작 날짜 및 시간입니다. 형식: YYYY-MM-DD 00:00 데이터 유형: 문자열
prodSpecCharValueUse.description	특성에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
prodSpecCharValueUse.name	특성의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
prodSpecCharValueUse.validFor	특성이 유효한 날짜 범위입니 데이터 유형: 객체 "validFor": { "endDateTime": "S "startDateTime": "String" }
prodSpecCharValueUse.validFor.endDateTime	특성의 종료 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
prodSpecCharValueUse.validFor.startDateTime	특성의 시작 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
prodSpecCharValueUse.valueType	특성의 값 유형(예: 선택 또 이메일)입니다.
validFor	제품 오퍼링이 유효한 날짜 범위입니다. 데이터 유형: 객체 "validFor": { "endDateTime": "S "startDateTime": "String" }
validFor.endDateTime	제품 오퍼링의 종료 날짜입니 데이터 유형: 문자열
validFor.startDateTime	제품 오퍼링의 시작 날짜입니

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
버전	제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offe 테이블의 제품 오퍼링 external_version입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예에서는 요청 본문에 제공된 정보를 사용하여 ID가 d6f8d9995b020210235d85cced81c7eb인 제품 오퍼링을 업데이트합니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/product
Offering/d6f8d9995b020210235d85cced81c7eb" \
--request PATCH\
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
--data '{
  "name": "Offering 1",
  "displayName": "Offering 1",
  "description": "Offering 1 desc",
  "lastUpdate": "2024-04-01 16:05:19",
  "version": "Offering 1 EXTV",
  "validFor": {
    "startDateTime": "2028-02-29",
    "endDateTime": "2033-03-30"
  },
  "productOfferingTerm": "12_months",
  "productOfferingPrice": [
    {
      "priceType": "recurring",
      "price": {
        "taxIncludedAmount": {
          "unit": "USD",
          "value": 632.1483
        }
      }
    },
    {
      "priceType": "nonRecurring",
      "price": {
        "taxIncludedAmount": {
          "unit": "USD",
          "value": 1264.2966
        }
      }
    }
  ],
  "productSpecification": {
    "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
    "name": "SD-WAN Service Package",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "internalVersion": "3"
  },
  "prodSpecCharValueUse": [
    {
      "name": "Bandwidth",
      "description": "Bandwidth",
      "valueType": "choice",
      "validFor": {
        "startDatetime": "2026-12-06 02:32:11"
      },
      "productSpecCharacteristicValue": [
        {
          "value": "1 Gbps",
          "validFor": {
            "startDateTime": ""
          }
        },
        {
          "value": "5 Gbps",
          "validFor": {
            "startDateTime": ""
          }
        },
        {
          "value": "2 Gbps",
          "validFor": {
            "startDateTime": ""
          }
        },
        {
          "value": "500 Mbps",
          "validFor": {
            "startDateTime": ""
          }
        }
      ],
      "productSpecification": {
        "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
        "name": "SD-WAN Service Package",
        "internalVersion": "3"
      }
    }
  ],
  "channel": [
    {
      "id": "e561aae4c3e710105252716b7d40dd8f",
      "name": "Web"
    }
  ],
  "category": [
    {
      "id": "13e305a143b631105029d1529ab8f267",
      "name": "SD-WAN_all_offers"
    }
  ]
}'
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문:


```
{
  "result": {
    "name": "Offering 1",
    "displayName": "Offering 1",
    "description": "Offering 1 desc",
    "lastUpdate": "2024-04-01 16:05:19",
    "version": "Offering 1 EXTV",
    "validFor": {
      "startDateTime": "2028-02-29",
      "endDateTime": "2033-03-30"
    },
    "productOfferingTerm": "12_months",
    "productOfferingPrice": [
      {
        "priceType": "recurring",
        "price": {
          "taxIncludedAmount": {
            "unit": "USD",
            "value": 632.1483
          }
        }
      },
      {
        "priceType": "nonRecurring",
        "price": {
          "taxIncludedAmount": {
            "unit": "USD",
            "value": 1264.2966
          }
        }
      }
    ],
    "productSpecification": {
      "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
      "name": "SD-WAN Service Package",
      "internalVersion": "3",
      "sys_id": "79fa17da775131108e191e599a5a997b",
      "version": "",
      "status": "published",
      "internalId": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6"
    },
    "prodSpecCharValueUse": [
      {
        "name": "Bandwidth",
        "description": "Bandwidth",
        "valueType": "choice",
        "validFor": {
          "startDatetime": "2026-12-06 02:32:11"
        },
        "productSpecCharacteristicValue": [
          {
            "value": "1 Gbps",
            "validFor": {
              "startDateTime": ""
            }
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
          },
          {
            "value": "5 Gbps",
            "validFor": {
              "startDateTime": ""
            }
          },
          {
            "value": "2 Gbps",
            "validFor": {
              "startDateTime": ""
            }
          },
          {
            "value": "500 Mbps",
            "validFor": {
              "startDateTime": ""
            }
          }
        ],
        "productSpecification": {
          "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
          "name": "SD-WAN Service Package",
          "internalVersion": "3",
          "version": "",
          "internalId": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6"
        }
      }
    ],
    "channel": [
      {
        "id": "e561aae4c3e710105252716b7d40dd8f",
        "name": "Web"
      }
    ],
    "category": [
      {
        "id": "13e305a143b631105029d1529ab8f267",
        "name": "SD-WAN_all_offers"
      }
    ],
    "href":
 "/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/d6f8d9995b020210235d8
5cced81c7eb"
  }
}
```


제품 카탈로그 **Open API - PATCH /sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/{id}** 지정된 제품 사양을 업데이트합니다.

URL 형식

기본 URL: `/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/{id}`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
id	업데이트할 제품 오퍼링의 Sys_id입니다. 제품 사양[sn_prd_pm_product_specification] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
설명	필수 사양에 대한 설명입니 데이터 유형: 문자열
externalId	필수 제품 사양 [sn_prd_pm_product_spe 테이블의 제품 사양 externa 데이터 유형: 문자열
id	제품 사양 [sn_prd_pm_product_spe 테이블의 제품 사양 Initial_v external_id입니다. 데이터 유형: 문자열
internalId	필수 제품 사양 [sn_prd_pm_product_spe 테이블의 제품 사양 Initial_ve 데이터 유형: 문자열
internalVersion	제품 사양 [sn_prd_pm_product_spe 테이블의 제품 사양 버전입니 데이터 유형: 문자열
is번들	단일 제품 또는 제품 번들을 여부를 *productSpecifi* 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	• true: 제품 사양이 제품 번 제품을 포함합니다. • false: 제품 사양에 단일 제 있습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
마지막 업데이트	사양이 마지막으로 업데이트 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
이름	필수 사양의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

제품 사양 특성	사양 특성.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	
	`"productSpecCharact`
	`{`
	`"description"`
	`"name": "Stri`
	
	`"productSpecCharac`
	`ue": [Array],`
	`"validFor": {`
	`"valueType":`
	`}`
	`]`

productSpecCharacteristic.description	특성에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
productSpecCharacteristic.name	필수 특성의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristicValue	특성의 가능한 값을 포함하는
	
	데이터 형식: 개체 배열
	
	`"productSpecCharact`
	`e": [`
	`{`
	`"validFor": {`
	`"startDateT`
	`"String"`
	`},`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명

	<pre>"value": "Str
	}
	]</pre>

prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristicValue.value	특성의 값입니다. 데이터 유형: 문자열

prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristicValue.validFor	특성이 유효한 날짜 및 시간
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"validFor": {
	"startDateTime":
	}</pre>

prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristicValue.validFor.startDateTime	특성이 유효한 시작 날짜 및 형식: YYYY–MM–DD 00:00 데이터 유형: 문자열

productSpecCharacteristic.validFor	특성이 유효한 날짜 범위입
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"validFor": {
	"endDateTime": "
	"startDateTime":
	}</pre>

productSpecCharacteristic.validFor.endDateTime	특성의 종료 날짜 및 시간입 형식: YYYY-MM-DD 00:00: `2025-01-31 09:35:43.` 데이터 유형: 문자열
productSpecCharacteristic.validFor.startDateTime	특성의 시작 날짜 및 시간입 형식: YYYY-MM-DD 00:00: `2025-01-31 09:35:43.` 데이터 유형: 문자열
productSpecCharacteristic.valueType	특성의 값 유형(예: 선택 또 이메일)입니다. 데이터 유형: 문자열

제품 사양 관계	이 사양과 다른 제품 사양의
	
	데이터 형식: 객체 배열
	<pre>"productSpecificati
	hip": [</pre>

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명

	<pre>{
	"id": "String
	"type": "Stri
	"validFor": O
	}
	]</pre>

productSpecificationRelationship.id	관련 사양의 ID입니다. 데이터 유형: 문자열
productSpecificationRelationship.type	매개변수를 사용하는 경우 필 *productSpecification* 관계의 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다 • 번들 • composed_of 데이터 유형: 문자열

productSpecificationRelationship.validFor	관계가 유효한 날짜 범위입니
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"validFor": {
	"endDateTime": "
	"startDateTime":
	}</pre>

productSpecificationRelationship.validFor.endDateTime	관계의 종료 날짜입니다. 형식: YYYY-MM-DD 00:00: `2025-01-31 09:35:43.` 데이터 유형: 문자열
productSpecificationRelationship.validFor.startDateTime	관계의 시작 날짜입니다. 형식: YYYY-MM-DD 00:00: `2025-01-31 09:35:43.` 데이터 유형: 문자열

resourceSpecification	필수 이 제품 사양과 관련된
	배열입니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	<pre>"resourceSpecificat
	{
	"id": "String
	"internalId":</pre>

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명

	<pre>"internalVers
	"String",
	"name": "Stri
	"version": "S
	}
	]</pre>

resourceSpecification.id	필수 자원 사양의 Initial_ver 또는 external_id입니다. 자원 [sn_prd_pm_resource_spe 테이블의 sys_id 또는 extern 있습니다. 데이터 유형: 문자열
resourceSpecification.internalId	자원 사양의 Initial_version입니다. 자원 사 [sn_prd_pm_resource_spe 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
resourceSpecification.internalVersion	자원 사양의 버전입니다. 자 [sn_prd_pm_resource_spe 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
resourceSpecification.name	자원 사양의 이름입니다. 자 [sn_prd_pm_resource_spe 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
resourceSpecification.version	자원 사양의 External_version입니다. 자 [sn_prd_pm_resource_spe 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

서비스 사양	이 제품 사양과 관련된 서비
	목록입니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	<pre>"serviceSpecificati
	{
	"id": "String",
	"internalId": "
	"internalVersio
	"String",
	"name": "String
	"version": "Str</pre>

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	}]
serviceSpecification.id	서비스 사양의 Initial_versio external_id입니다. 서비스 사 [sn_prd_pm_service_spec 테이블의 sys_id 또는 extern 있습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceSpecification.internalId	서비스 사양의 Initial_version 사양[sn_prd_pm_service_s 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceSpecification.internalVersion	서비스 사양의 버전입니다. [sn_prd_pm_service_spec 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceSpecification.name	서비스 사양의 이름입니다. [sn_prd_pm_service_spec 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceSpecification.version	서비스 사양의 External_version입니다. 서 [sn_prd_pm_service_spec 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

validFor	필수 사양이 유효한 날짜 범
	
	데이터 유형: 객체
	
	"validFor": {
	"endDateTime": "
	"startDateTime":
	}

validFor.endDateTime	사양의 종료 날짜 및 시간입 형식: YYYY-MM-DD 00:00: 2025-01-31 09:35:43. 데이터 유형: 문자열
validFor.startDateTime	사양의 시작 날짜 및 시간입

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	형식: YYYY-MM-DD 00:00: `2025-01-31 09:35:43`. 데이터 유형: 문자열
버전	제품 사양 [sn_prd_pm_product_spe 테이블의 제품 사양 Externa 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *application/json* 또는 *application/xml*. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
컨텐츠-형식	응답 본문의 데이터 형식입니다. 는 만 지원합니다 *application/json*.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 가능한 이유: • 페이로드가 비어 있습니다. • 잘못된 페이로드입니다. 필수 필드 누락: <필드 이름>
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
설명	사양에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
href	자원 기록에 대한 상대 링크 데이터 유형: 문자열
id	제품 사양 [sn_prd_pm_product_spe 테이블의 제품 사양 Initial_v 또는 external_id입니다. 데이터 유형: 문자열
internalId	필수 제품 사양 [sn_prd_pm_product_spe 테이블의 제품 사양 Initial_version입니다. 데이터 유형: 문자열
internalVersion	제품 사양 [sn_prd_pm_product_spe 테이블의 제품 사양 버전입니 데이터 유형: 문자열
마지막 업데이트	사양이 마지막으로 업데이트 날짜입니다. 형식: YYYY-MM-DD 00:00: 데이터 유형: 문자열
이름	사양의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
제품 사양 특성	사양의 특성입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"productSpecCharact c": [ { "description" "String", "name": "Stri "productSpecCharac Value": Array, "validFor": O "valueType":`

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	<pre> }]</pre>
productSpecCharacteristic.description	특성에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
productSpecCharacteristic.name	특성의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristicValue	특성의 가능한 값을 포함하는 배열입니다.
	
	데이터 형식: 개체 배열
	<pre>"productSpecCharact
	alue": [
	    {
	      "validFor": {
	        "startDateT
	 "String"
	      },
	      "value": "Str
	    }
	  ]</pre>

prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristicValue.value	특성의 값입니다. 데이터 유형: 문자열

prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristicValue.validFor	특성이 유효한 날짜 및 시간
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"validFor": {
	  "startDateTime":
	}</pre>

prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristicValue.validFor.startDateTime	특성이 유효한 시작 날짜 및 시간입니다. 형식: YYYY-MM-DD 00:00 데이터 유형: 문자열

productSpecCharacteristic.validFor	특성이 유효한 날짜 범위입니
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"validFor": {
	   "endDateTime": "
	   "startDateTime":
	 "String"
	}</pre>

productSpecCharacteristic.validFor.endDateTime	특성의 종료 날짜 및 시간입

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	형식: YYYY-MM-DD 00:00: 데이터 유형: 문자열
productSpecCharacteristic.validFor.startDateTime	특성의 시작 날짜 및 시간입 형식: YYYY-MM-DD 00:00: 데이터 유형: 문자열
productSpecCharacteristic.valueType	특성의 값 유형(예: 선택 또 이메일)입니다. 데이터 유형: 문자열

제품 사양 관계	이 사양과 다른 제품 사양의
	관계입니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	
	`"productSpecificati`
	`onship": [`
	`{`
	`"id": "String`
	`"type": "Stri`
	`"validFor": O`
	`}`
	`]`

productSpecificationRelationship.id	관련 사양의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
productSpecificationRelationship.type	관계의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열

productSpecificationRelationship.validFor	관계가 유효한 날짜 범위입
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"validFor": {`
	`"endDateTime": "`
	`"startDateTime":`
	`"String"`
	`}`

productSpecificationRelationship.validFor.endDateTime	종료 날짜 및 관계의 유형입 형식: YYYY-MM-DD 00:00: 데이터 유형: 문자열
productSpecificationRelationship.validFor.startDateTime	관계의 시작 날짜 및 유형입 형식: YYYY-MM-DD 00:00:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

resourceSpecification	이 제품 사양과 관련된 자원
	목록입니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	
	`"resourceSpecificat`
	`{`
	`"id": "String",`
	`"internalId": "`
	`"internalVersio`
	`"String",`
	`"name": "String`
	`"version": "Str`
	`}`
	`]`

resourceSpecification.id	자원 사양의 Initial_version external_id입니다. 자원 사 [sn_prd_pm_resource_spe 테이블의 sys_id 또는 extern 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
resourceSpecification.internalId	자원 사양의 Initial_version입니다. 자원 사 [sn_prd_pm_resource_spe 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
resourceSpecification.internalVersion	자원 사양의 버전입니다. 자 [sn_prd_pm_resource_spe 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
resourceSpecification.name	자원 사양의 이름입니다. 자 [sn_prd_pm_resource_spe 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
resourceSpecification.version	자원 사양의 External_version입니다. 자 [sn_prd_pm_resource_spe 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
서비스 사양	이 제품 사양과 관련된 서비 목록입니다. 데이터 형식: 객체 배열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	"serviceSpecificati
	{
	"id": "String",
	"internalId": "
	"internalVersio
	"String",
	"name": "String
	"version": "Str
	}
	]

serviceSpecification.id	서비스 사양의 Initial_versio external_id입니다. 서비스 사 [sn_prd_pm_service_spec 테이블의 sys_id 또는 extern 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceSpecification.internalId	서비스 사양의 Initial_version입니다. 서비스 [sn_prd_pm_service_spec 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceSpecification.internalVersion	서비스 사양의 버전입니다. 서비스 사양 [sn_prd_pm_service_spec 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceSpecification.name	서비스 사양의 이름입니다. 서비스 사양 [sn_prd_pm_service_spec 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceSpecification.version	서비스 사양의 External_version입니다. 서 [sn_prd_pm_service_spec 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

validFor	사양이 유효한 날짜 범위입니
	
	데이터 유형: 객체
	
	"validFor": {
	"endDateTime": "
	"startDateTime":
	"String"
	}

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
validFor.endDateTime	사양의 종료 날짜 및 시간입 형식: YYYY-MM-DD 00:00: 데이터 유형: 문자열
validFor.startDateTime	사양의 시작 날짜 및 시간입 형식: YYYY-MM-DD 00:00: 데이터 유형: 문자열
버전	제품 사양 [sn_prd_pm_product_spe 테이블의 제품 사양 Externa 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 요청 본문에 제공된 정보를 사용하여 제품 사양 ID d6f8d9995b020210235d85cced81c7eb를 업데이트합니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/product
Specification/d6f8d9995b020210235d85cced81c7eb" \
--request PATCH\
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
--data '{
  "id": "1001",
  "name": "SD-WAN 0322 test",
  "description": "This is my product specification ...",
  "validFor": {
    "startDateTime": "2017-06-19T00:00",
    "endDateTime": "2018-01-13T00:00"
  },
  "productSpecCharacteristic": [
    {
      "name": "New characteristic",
      "description": "This product has new spec characteristic.",
      "valueType": "label",
      "validFor": {
        "startDateTime": "2017-06-20T00:00"
      }
    }
  ],
  "serviceSpecification": [
    {
      "id": "e23ae2d01bb420106ba59acf034bcb56",
      "name": "IP Sec Tunnel",
      "internalVersion": "2"
    }
  ],
  "productSpecificationRelationship": [
    {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
      "name": "SD-WAN Security",
      "internalVersion": "2",
      "type": "bundles",
      "validFor": {
        "startDateTime": "2017-06-16T00:00"
      }
    }
  ],
  "resourceSpecification": [
    {
      "id": "493fa60b536520103b6bddeeff7b12b6",
      "name": "Customer Premise SD-WAN Router"
    }
  ],
  "@type": "ProductSpecification"
}
```


응답 본문:


```
{
  "result": {
    "id": "1001",
    "name": "SD-WAN 0322 test",
    "description": "This is my product specification ...",
    "validFor": {
      "startDateTime": "2017-06-19T00:00",
      "endDateTime": "2018-01-13T00:00"
    },
    "productSpecCharacteristic": [
      {
        "name": "New characteristic",
        "description": "This product has new spec characteristic.",
        "valueType": "label",
        "validFor": {
          "startDateTime": "2017-06-20T00:00"
        }
      }
    ],
    "serviceSpecification": [
      {
        "id": "e23ae2d01bb420106ba59acf034bcb56",
        "name": "IP Sec Tunnel",
        "internalVersion": "2",
        "sys_id": "dd8354205b550210235d85cced81c7cd",
        "version": "",
        "status": "published",
        "internalId": "e23ae2d01bb420106ba59acf034bcb56"
      }
    ],
    "productSpecificationRelationship": [
      {
        "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
        "name": "SD-WAN Security",
        "internalVersion": "2",
        "type": "bundles",
        "validFor": {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
          "startDateTime": "2017-06-16T00:00"
        },
        "sys_id": "7a491dd3776301108b2a1e599a5a99d3",
        "version": "",
        "status": "published",
        "internalId": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247"
      }
    ],
    "resourceSpecification": [
      {
        "id": "493fa60b536520103b6bddeeff7b12b6",
        "name": "Customer Premise SD-WAN Router",
        "sys_id": "493fa60b536520103b6bddeeff7b12b6",
        "internalVersion": "1",
        "version": "",
        "status": "published",
        "internalId": "493fa60b536520103b6bddeeff7b12b6"
      }
    ],
    "@type": "ProductSpecification",
    "href":
 "/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/3d140fe85be1c210
235d85cced81c73a"
  }
}
```


제품 카탈로그 오픈 **API - POST /sn_tmf_api/catalogmanagement/catalog**
제품 오퍼링 카탈로그를 만듭니다.

URL 형식

기본 URL: `/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/catalog`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
설명	제품 오퍼링 카탈로그에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	기본값: 빈 문자열
externalId	외부 시스템의 제품 오퍼링 카탈로그에 대한 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
이름	필수 제품 오퍼링 카탈로그의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
컨텐츠-형식	응답 본문의 데이터 형식입니다. 는 만 지원합니다 *application/json*.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
201	요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 다음 이유 중 하나일 수 있습니다. • 페이로드가 비어 있습니다. • 잘못된 페이로드입니다. 필수 필드 누락: <필드 이름>

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
설명	제품 오퍼링 카탈로그에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
id	제품 오퍼링 카탈로그 [sn_prd_pm_product_offering_catalog] 테이블의 제품 오퍼링 카탈로그 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
이름	제품 오퍼링 카탈로그의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 예에서는 제품 오퍼링 카탈로그를 만듭니다.

```
curl --location --request POST
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/catal
og" \
--header "Content-Type: application/json" \
--data-raw '{
    "id": "testId",
    "name": "Catalog",
    "description": "Description"
}'
--user 'username':'password'
```

응답 본문입니다.

```
{
   "id": "45715d02c3510110bc0526083c40dd6b",
   "description": "Description",
   "name": "Catalog1"
}
```

제품 카탈로그 오픈 **API - POST /sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering**
제품 오퍼링을 생성합니다.

URL 형식

기본 URL: `/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
범주	제품이 속한 범주의 목록입니다. 범주 [sc_category] 테이블에 있습니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"category:" [ { "id": "String", "name": "String" } ]`
category.id	매개변수를 사용하는 경우 필수입니다 *category*. 범주의 ID입니다. 데이터 유형: 문자열
category.name	범주의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
채널	필수 제품 오퍼링을 판매하는 데 사용할 채널입니다. 데이터 유형: 배열 `"channel:" [ { "description": "String", "id": "String", "name": "String" } ]`
channel.description	채널에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
channel.id	필수 유통 채널 [sn_prd_pm_distribution_channel] 테이블의 채널 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
channel.name	채널의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
설명	필수 제품 오퍼링에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
externalId	외부 시스템의 제품 오퍼링에 대한 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
href	자원 기록에 대한 상대 링크입니다. 데이터 유형: 문자열
id	필수 제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offering] 테이블의 제품 오퍼링 Initial_version 또는 external_id입니다. 데이터 유형: 문자열
internalId	제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offering] 테이블의 제품 오퍼링 initial_version입니다. 데이터 유형: 문자열
internalVersion	제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offering] 테이블의 제품 오퍼링 버전입니다. 데이터 유형: 문자열
마지막 업데이트	제품 오퍼링이 마지막으로 업데이트된 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
lifecycleStatus	현재 수명주기 상태를 나타냅니다. 허용되는 값: • 활성 • 비활성 • 초안 데이터 유형: 문자열
이름	필수 제품 오퍼링의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
제품특성	제품 특성 목록입니다. 데이터 형식: 객체 배열

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	`"productCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String" } ]`
productCharacteristic.name	특성의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
productCharacteristic.value (영문)	특성의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
productOfferingPrice (영문)	제품 오퍼링에 대한 가격 정보입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"productOfferingPrice": [ { "price": {Object}, "priceType": "String" } ]`
productOfferingPrice.price	제품 오퍼링에 대한 가격 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"price": { "taxIncludedAmount": {Object} }`
productOfferingPrice.price.taxIncludedAmount	제품 오퍼링에 대한 가격 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"taxIncludedAmount": { "unit": "String", "value": "String" }`
productOfferingPrice.price.taxIncludedAmount.unit	제품 오퍼링 가격의 통화 코드 입니다. 데이터 유형: 문자열
productOfferingPrice.price.taxIncludedAmount.value	세금을 포함한 제품 오퍼링 가격입니다. 데이터 유형: 문자열
productOfferingPrice.priceType	매개변수를 사용하는 경우 필수입니다 *productOfferingPrice*. 제품

기계 번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	오퍼링 가격 유형, 일회성 또는 반복 지불입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 비반복(일회성) • 되풀이 데이터 유형: 문자열
productOfferingTerm (영문)	제품 오퍼링의 유효한 계약 기간입니다. 데이터 유형: 문자열
제품 사양	필수 제품의 제품 사양입니다. 데이터 유형: 객체 `"productSpecification": { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "version": "String" }`
productSpecification.id	필수 제품 사양의 Initial_version 또는 external_id입니다. 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
제품 사양.내부 ID	제품 사양의 initial_version입니다. 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productSpecification.internalVersion	제품 사양의 버전입니다. 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productSpecification.version (영문)	제품 사양의 external_version입니다. 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
prodSpecCharValueUse (영문)	제품 오퍼링 특성입니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	데이터 형식: 객체 배열 `"prodSpecCharValueUse": [ { "productSpecCharacteristicValue": Array, "description": "String", "name": "String", "validFor": {Object}, "valueType": "String" } ]`
prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristicValue	필수 특성의 가능한 값 목록입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"productSpecCharacteristicValue": [ { "value": "String" } ]`
prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristicValue.value	필수 특성의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
prodSpecCharValueUse.description	특성에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
prodSpecCharValueUse.name	필수 특성의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
prodSpecCharValueUse.validFor	특성이 유효한 날짜 범위입니다. 데이터 유형: 객체 `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
prodSpecCharValueUse.validFor.endDateTime	특성의 종료 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
prodSpecCharValueUse.validFor.startDateTime	특성의 시작 날짜입니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
prodSpecCharValueUse.valueType	특성의 값 유형(예: 선택 또는 이메일)입니다. 데이터 유형: 문자열
validFor	필수 제품 오퍼링이 유효한 날짜 범위입니다. 데이터 유형: 객체 `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
validFor.endDateTime	제품 오퍼링의 종료 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
validFor.startDateTime	제품 오퍼링의 시작 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
버전	제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offering] 테이블의 제품 오퍼링 external_version입니다. 데이터 유형: 문자열

기계번역

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
컨텐츠-형식	응답 본문의 데이터 형식입니다. 는 만 지원합니다 *application/json*.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
201	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 가능한 이유: • 페이로드가 비어 있습니다. • 잘못된 페이로드입니다. 필수 필드 누락: <필드 이름>

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
범주	제품이 속한 범주의 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"category:" [ { "id": "String", "name": "String" } ]`
category.id	범주의 ID입니다. 데이터 유형: 문자열
category.name	범주의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
채널	제품 오퍼링을 판매하는 데 사용할 채널입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"channel:" [ { "description": "String", "id": "String", "name": "String" } ]`
channel.description	채널에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
channel.id	유통 채널 [sn_prd_pm_distribution_channel] 테이블의 채널 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
channel.name	채널의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
설명	제품 오퍼링에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
externalId	제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offering] 테이블의 제품 오퍼링 external_id입니다. 데이터 유형: 문자열
href	자원 기록에 대한 상대 링크입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
id	필수. 제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offering] 테이블의 제품 오퍼링 initial_version 또는 external_id입니다. 데이터 유형: 문자열
internalId	제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offering] 테이블의 제품 오퍼링 initial_version입니다. 데이터 유형: 문자열
internalVersion	제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offering] 테이블의 제품 오퍼링 버전입니다. 데이터 유형: 문자열
마지막 업데이트	제품 오퍼링이 마지막으로 업데이트된 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
lifecycleStatus	제품 오퍼링의 현재 수명주기 상태입니다. 허용되는 값:

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• 활성 • 비활성 • 초안 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
이름	제품 오퍼링의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
제품특성	제품 특성 목록입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"productCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String" } ]`
productCharacteristic.name	특성의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
productCharacteristic.value (영문)	특성의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
productOfferingPrice (영문)	제품 오퍼링에 대한 가격 정보입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"productOfferingPrice": [ { "price": {Object}, "priceType": "String" } ]`
productOfferingPrice.price	제품 오퍼링에 대한 가격 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"price": { "taxIncludedAmount": {Object} }`
productOfferingPrice.price.taxIncludedAmount	제품 오퍼링에 대한 가격 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"taxIncludedAmount": { "unit": "String",`

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

productOfferingPrice.price.taxIncludedAmount.unit	제품 오퍼링 가격의 통화 코드입니다. 데이터 유형: 문자열
productOfferingPrice.price.taxIncludedAmount.value	세금을 포함한 제품 오퍼링 가격입니다. 데이터 유형: 문자열
productOfferingPrice.priceType	제품 오퍼링 가격 유형, 일회성 또는 반복 지불입니다. 가능한 값: • 비반복(일회성) • 되풀이 데이터 유형: 문자열
productOfferingTerm (영문)	제품 오퍼링의 유효한 계약 기간입니다. 데이터 유형: 문자열

제품 사양	제품의 제품 사양입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"productSpecification": {
	"id": "String",
	"internalId": "String",
	"internalVersion":
	"String",
	"version": "String"
	}</pre>

productSpecification.id	제품 사양의 initial_version입니다. 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
제품 사양.내부 ID	제품 사양의 initial_version입니다. 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productSpecification.internalVersion	제품 사양의 버전입니다. 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블에 있습니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
productSpecification.version (영문)	제품 사양의 external_version입니다. 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
prodSpecCharValueUse (영문)	제품 오퍼링 특성입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"prodSpecCharValueUse": [ { "productSpecCharacteristicValue": Array, "description": "String", "name": "String", "validFor": Object, "valueType": "String" } ]`
prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristicValue	특성의 가능한 값 목록입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"productSpecCharacteristicValue": [ { "value": "String" } ]`
prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristicValue.value	특성의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
prodSpecCharValueUse.description	특성에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
prodSpecCharValueUse.name	특성의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
prodSpecCharValueUse.validFor	특성이 유효한 날짜 범위입니다. 데이터 유형: 객체 `"validFor": { "endDateTime": "String",`

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"startDateTime": "String"
	}</pre>

prodSpecCharValueUse.validFor.endDateTime	특성의 종료 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
prodSpecCharValueUse.validFor.startDateTime	특성의 시작 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
prodSpecCharValueUse.valueType	특성의 값 유형(예: 선택 또는 이메일)입니다. 데이터 유형: 문자열

validFor	제품 오퍼링이 유효한 날짜 범위입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	<pre>"validFor": {
	"endDateTime": "String",
	"startDateTime": "String"
	}</pre>

validFor.endDateTime	제품 오퍼링의 종료 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
validFor.startDateTime	제품 오퍼링의 시작 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
버전	제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offering] 테이블의 제품 오퍼링 external_version입니다. 데이터 유형: 문자열

기계번역

Example: cURL 요청

이 예에서는 제품 오퍼링을 생성합니다.

```
curl --location --request POST
 "https://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/produ
ctOffering" \
--header "Content-Type: application/json" \
--data-raw '{
   "id": "d52a756b5bde0110235d85cced81c7ab",
   "name": "Premium SD-WAN Offering New",
   "version": "",
   "internalVersion": "2",
   "description": "Premium SD-WAN Offering",
```

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
"lastUpdate": "2021-08-16 04:55:52",
"validFor": {
   "startDateTime": "2021-08-05",
   "endDateTime": "2026-09-04"
},
"productOfferingTerm": "24_months",
"productOfferingPrice": [
   {
      "priceType": "recurring",
      "price": {
         "taxIncludedAmount": {
            "unit": "JPY",
            "value": 984.0913488140197
         }
      }
   },
   {
      "priceType": "nonRecurring",
      "price": {
         "taxIncludedAmount": {
            "unit": "GBP",
            "value": 2434
         }
      }
   }
],
"productSpecification": {
   "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
   "name": "SD-WAN Service Package",
   "version": "v1",
   "internalVersion": "1",
   "internalId": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6"
},
"prodSpecCharValueUse": [
   {
      "name": "Tenancy",
      "description": "Tenancy",
      "valueType": "choice",
      "validFor": {
         "startDatetime": "2021-07-08 21:04:24"
      },
      "productSpecCharacteristicValue": [
         {
            "value": "Premium (>50 sites)",
            "validFor": {
               "startDateTime": ""
            }
         },
         {
            "value": "Advance (50 site)",
            "validFor": {
               "startDateTime": ""
            }
         },
         {
            "value": "Base (10 site)",
            "validFor": {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
                "startDateTime": ""
            }
        }
    ],
    "productSpecification": {
        "id": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
        "name": "SD-WAN Controller",
        "version": "v1",
        "internalVersion": "1",
        "internalId": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5"
    }
},
{
    "name": "CPE Id",
    "description": "CPE Id",
    "valueType": "single_line_text",
    "validFor": {
        "startDatetime": "2021-08-15 17:50:26"
    },
    "productSpecCharacteristicValue": [],
    "productSpecification": {
        "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
        "name": "SD-WAN Edge Device",
        "version": "v1",
        "internalVersion": "1",
        "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202"
    }
},
{
    "name": "Routing",
    "description": "Routing",
    "valueType": "choice",
    "validFor": {
        "startDatetime": "2021-07-08 21:08:20"
    },
    "productSpecCharacteristicValue": [
        {
            "value": "Premium",
            "validFor": {
                "startDateTime": ""
            }
        },
        {
            "value": "Base",
            "validFor": {
                "startDateTime": ""
            }
        },
        {
            "value": "Advance",
            "validFor": {
                "startDateTime": ""
            }
        }
    ],
    "productSpecification": {
        "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "name": "SD-WAN Edge Device",
            "version": "v1",
            "internalVersion": "1",
            "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202"
         }
      },
      {
         "name": "WAN Optimization",
         "description": "WAN Optimization",
         "valueType": "choice",
         "validFor": {
            "startDatetime": "2021-07-08 21:10:28"
         },
         "productSpecCharacteristicValue": [
            {
               "value": "Base",
               "validFor": {
                  "startDateTime": ""
               }
            },
            {
               "value": "Advance",
               "validFor": {
                  "startDateTime": ""
               }
            },
            {
               "value": "Premium",
               "validFor": {
                  "startDateTime": ""
               }
            }
         ],
         "productSpecification": {
            "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
            "name": "SD-WAN Edge Device",
            "version": "v1",
            "internalVersion": "1",
            "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202"
         }
      },
      {
         "name": "CPE Model",
         "description": "CPE Model",
         "valueType": "choice",
         "validFor": {
            "startDatetime": "2021-07-08 21:11:54"
         },
         "productSpecCharacteristicValue": [
            {
               "value": "ISR",
               "validFor": {
                  "startDateTime": ""
               }
            },
            {
               "value": "ASR",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "validFor": {
               "startDateTime": ""
            }
         }
      ],
      "productSpecification": {
         "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
         "name": "SD-WAN Edge Device",
         "version": "v1",
         "internalVersion": "1",
         "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202"
      }
   },
   {
      "name": "Security Type",
      "description": "Security Type",
      "valueType": "choice",
      "validFor": {
         "startDatetime": "2021-07-23 12:51:13"
      },
      "productSpecCharacteristicValue": [
         {
            "value": "Base",
            "validFor": {
               "startDateTime": ""
            }
         },
         {
            "value": "Premium",
            "validFor": {
               "startDateTime": ""
            }
         },
         {
            "value": "Advance",
            "validFor": {
               "startDateTime": ""
            }
         }
      ],
      "productSpecification": {
         "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
         "name": "SD-WAN Security",
         "version": "v1",
         "internalVersion": "1",
         "internalId": " a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247"
      }
   },
   {
      "name": "CPE Type",
      "description": "CPE Type",
      "valueType": "choice",
      "validFor": {
         "startDatetime": "2021-07-08 21:11:16"
      },
      "productSpecCharacteristicValue": [
         {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
                "value": "Physical",
                "validFor": {
                   "startDateTime": ""
                }
             },
             {
                "value": "Virtual",
                "validFor": {
                   "startDateTime": ""
                }
             }
          ],
          "productSpecification": {
             "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
             "name": "SD-WAN Edge Device",
             "version": "v1",
             "internalVersion": "1",
             "internalId": " 39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202"
          }
       }
    ],
    "channel": [
       {
          "id": "e561aae4c3e710105252716b7d40dd8f",
          "name": "Web"
       }
    ],
    "category": {
       "id": "c0ed043653b02010cd6dddeeff7b1277",
       "name": "SD-WAN"
    }
}'
--user 'username':'password'
```

응답 본문:

```
{
   "id": "d52a756b5bde0110235d85cced81c7ab",
   "name": "Premium SD-WAN Offering New",
   "version": null,
   "internalVersion": "5",
   "description": "Premium SD-WAN Offering",
   "lastUpdate": "2021-08-16 04:55:52",
   "validFor": {
      "startDateTime": "2021-08-05",
      "endDateTime": "2026-09-04"
   },
   "productOfferingTerm": "24_months",
   "productOfferingPrice": [
      {
         "priceType": "recurring",
         "price": {
            "taxIncludedAmount": {
               "unit": "JPY",
               "value": 984.0913488140197
            }
         }
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      },
      {
         "priceType": "nonRecurring",
         "price": {
            "taxIncludedAmount": {
               "unit": "GBP",
               "value": 2434
            }
         }
      }
   ],
   "productSpecification": {
      "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
      "name": "SD-WAN Service Package",
      "version": null,
      "internalVersion": "1",
      "internalId": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6"
   },
   "prodSpecCharValueUse": [
      {
         "name": "Tenancy",
         "description": "Tenancy",
         "valueType": "choice",
         "validFor": {
            "startDatetime": "2021-07-08 21:04:24"
         },
         "productSpecCharacteristicValue": [
            {
               "value": "Premium (>50 sites)",
               "validFor": {
                  "startDateTime": ""
               }
            },
            {
               "value": "Advance (50 site)",
               "validFor": {
                  "startDateTime": ""
               }
            },
            {
               "value": "Base (10 site)",
               "validFor": {
                  "startDateTime": ""
               }
            }
         ],
         "productSpecification": {
            "id": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
            "name": "SD-WAN Controller",
            "version": null,
            "internalVersion": "1",
            "internalId": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5"
         }
      },
      {
         "name": "CPE Id",
         "description": "CPE Id",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "valueType": "single_line_text",
            "validFor": {
               "startDatetime": "2021-08-15 17:50:26"
            },
            "productSpecCharacteristicValue": [],
            "productSpecification": {
               "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
               "name": "SD-WAN Edge Device",
               "version": null,
               "internalVersion": "1",
               "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202"
            }
         },
         {
            "name": "Routing",
            "description": "Routing",
            "valueType": "choice",
            "validFor": {
               "startDatetime": "2021-07-08 21:08:20"
            },
            "productSpecCharacteristicValue": [
               {
                  "value": "Premium",
                  "validFor": {
                     "startDateTime": ""
                  }
               },
               {
                  "value": "Base",
                  "validFor": {
                     "startDateTime": ""
                  }
               },
               {
                  "value": "Advance",
                  "validFor": {
                     "startDateTime": ""
                  }
               }
            ],
            "productSpecification": {
               "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
               "name": "SD-WAN Edge Device",
               "version": null,
               "internalVersion": "1",
               "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202"
            }
         },
         {
            "name": "WAN Optimization",
            "description": "WAN Optimization",
            "valueType": "choice",
            "validFor": {
               "startDatetime": "2021-07-08 21:10:28"
            },
            "productSpecCharacteristicValue": [
               {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
                "value": "Base",
                "validFor": {
                   "startDateTime": ""
                }
             },
             {
                "value": "Advance",
                "validFor": {
                   "startDateTime": ""
                }
             },
             {
                "value": "Premium",
                "validFor": {
                   "startDateTime": ""
                }
             }
          ],
          "productSpecification": {
             "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
             "name": "SD-WAN Edge Device",
             "version": null,
             "internalVersion": "1",
             "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202"
          }
       },
       {
          "name": "CPE Model",
          "description": "CPE Model",
          "valueType": "choice",
          "validFor": {
             "startDatetime": "2021-07-08 21:11:54"
          },
          "productSpecCharacteristicValue": [
             {
                "value": "ISR",
                "validFor": {
                   "startDateTime": ""
                }
             },
             {
                "value": "ASR",
                "validFor": {
                   "startDateTime": ""
                }
             }
          ],
          "productSpecification": {
             "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
             "name": "SD-WAN Edge Device",
             "version": null,
             "internalVersion": "1",
             "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202"
          }
       },
       {
          "name": "Security Type",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "description": "Security Type",
        "valueType": "choice",
        "validFor": {
           "startDatetime": "2021-07-23 12:51:13"
        },
        "productSpecCharacteristicValue": [
           {
              "value": "Base",
              "validFor": {
                 "startDateTime": ""
              }
           },
           {
              "value": "Premium",
              "validFor": {
                 "startDateTime": ""
              }
           },
           {
              "value": "Advance",
              "validFor": {
                 "startDateTime": ""
              }
           }
        ],
        "productSpecification": {
           "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
           "name": "SD-WAN Security",
           "version": null,
           "internalVersion": "1",
           "internalId": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247"
        }
     },
     {
        "name": "CPE Type",
        "description": "CPE Type",
        "valueType": "choice",
        "validFor": {
           "startDatetime": "2021-07-08 21:11:16"
        },
        "productSpecCharacteristicValue": [
           {
              "value": "Physical",
              "validFor": {
                 "startDateTime": ""
              }
           },
           {
              "value": "Virtual",
              "validFor": {
                 "startDateTime": ""
              }
           }
        ],
        "productSpecification": {
           "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
           "name": "SD-WAN Edge Device",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "version": null,
            "internalVersion": "1",
            "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202"
         }
      }
   ],
   "channel": [
      {
         "id": "e561aae4c3e710105252716b7d40dd8f",
         "name": "Web"
      }
   ],
   "category": {
      "id": "c0ed043653b02010cd6dddeeff7b1277",
      "name": "SD-WAN"
   },
   "internalId": "fbc1c0a25b030110235d85cced81c724",
   "externalId": "d52a756b5bde0110235d85cced81c7ab"
}
```


제품 카탈로그 **Open API - POST /sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification** 제품 사양을 작성합니다.

URL 형식

기본 URL: `/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
설명	필수 사양에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
externalId	외부 시스템의 제품 사양에 대한 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
id	필수 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블의 제품 사양 Initial_version 또는 external_id입니다. 데이터 유형: 문자열
internalId	필수 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블의 제품 사양 Initial_version입니다. 데이터 유형: 문자열
internalVersion	제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블의 제품 사양 버전입니다. 데이터 유형: 문자열
마지막 업데이트	사양이 마지막으로 업데이트된 날짜입니다 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: `2025-01-31 09:35:43`. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
이름	필수 사양의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
제품 사양 특성	사양 특성. 데이터 유형: 배열 `"productSpecCharacteristic": [ { "description": "String", "name": "String", "productSpecCharacteristicValue": Array, "validFor": Object, "valueType": "String" } ]`
productSpecCharacteristic.description	특성에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
productSpecCharacteristic.name	필수 특성의 이름입니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
productSpecCharacteristic.productSpecCharacteristicValue	필수 특성의 가능한 값을 포함하는 배열입니다. 데이터 유형: 배열 `"productSpecCharacteristicValue": [ { "value": "String" } ]`
productSpecCharacteristic.productSpecCharacteristicValue.value	필수 특성의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
productSpecCharacteristic.validFor	특성이 유효한 날짜 범위입니다. 데이터 유형: 객체 `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
productSpecCharacteristic.validFor.endDateTime	특성의 종료 날짜입니다. 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: `2025-01-31 09:35:43`. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
productSpecCharacteristic.validFor.startDateTime	특성의 시작 날짜입니다. 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: `2025-01-31 09:35:43`. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
productSpecCharacteristic.valueType	특성의 값 유형(예: 선택 또는 이메일)입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
제품 사양 관계	이 사양과 다른 제품 사양의 관계입니다. 데이터 유형: 배열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	`"productSpecificationRelationship": [ { "id": "String", "type": "String", "validFor": Object } ]`
productSpecificationRelationship.id	관련 사양의 ID입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
productSpecificationRelationship.type	매개변수를 사용하는 경우 필수입니다 *productSpecificationRelationship* 관계의 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • composed_of • 번들 데이터 유형: 문자열
productSpecificationRelationship.validFor	관계가 유효한 날짜 범위입니다. 데이터 유형: 객체 `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
productSpecificationRelationship.validFor.endDateTime	관계의 종료 날짜입니다. 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: `2025-01-31 09:35:43`. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
productSpecificationRelationship.validFor.startDateTime	관계의 시작 날짜입니다. 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: `2025-01-31 09:35:43`. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
resourceSpecification	필수 이 제품 사양과 관련된 자원 사양의 배열입니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 배열 `"resourceSpecification": [ { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String" } ]`
resourceSpecification.id	필수 자원 사양의 initial_version 또는 external_id입니다. 자원 사양 [sn_prd_pm_resource_specification] 테이블의 sys_id 또는 external_id 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
resourceSpecification.internalId	자원 사양의 Initial_version입니다. 자원 사양 [sn_prd_pm_resource_specification] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
resourceSpecification.internalVersion	자원 사양의 버전입니다. 자원 사양 [sn_prd_pm_resource_specification] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
resourceSpecification.name	자원 사양의 이름입니다. 자원 사양 [sn_prd_pm_resource_specification] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
resourceSpecification.version	자원 사양의 External_version입니다. 자원 사양 [sn_prd_pm_resource_specification] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
서비스 사양	이 제품 사양과 관련된 서비스 사양 목록입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"serviceSpecification": [ {`

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명

	<pre>"id": "String",
	"internalId": "String",
	"internalVersion":
	"String",
	"name": "String",
	"version": "String"
	}
	]</pre>

serviceSpecification.id	서비스 사양의 Initial_version 또는 external_id입니다. 서비스 사양 [sn_prd_pm_service_specification] 테이블의 sys_id 또는 external_id 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceSpecification.internalId	서비스 사양의 Initial_version입니다. 서비스 사양[sn_prd_pm_service_specification] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceSpecification.internalVersion	서비스 사양의 버전입니다. 서비스 사양 [sn_prd_pm_service_specification] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceSpecification.name	서비스 사양의 이름입니다. 서비스 사양 [sn_prd_pm_service_specification] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceSpecification.version	서비스 사양의 External_version입니다. 서비스 사양 [sn_prd_pm_service_specification] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

validFor	필수 사양이 유효한 날짜 범위입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"validFor": {
	"endDateTime": "String",
	"startDateTime": "String"
	}</pre>

validFor.endDateTime	사양의 종료 날짜입니다.

기본 문서

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: `2025-01-31 09:35:43`. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
validFor.startDateTime	사양의 시작 날짜입니다. 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: `2025-01-31 09:35:43`. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
버전	제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블의 제품 사양 External_version. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
컨텐츠-형식	응답 본문의 데이터 형식입니다. 는 만 지원합니다 *application/json*.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
201	요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 가능한 이유:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
	• 페이로드가 비어 있습니다. • 잘못된 페이로드입니다. 필수 필드 누락: <필드 이름>

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
설명	사양에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
href	자원 기록에 대한 상대 링크입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
id	제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블의 제품 사양 Initial_version 또는 external_id입니다. 데이터 유형: 문자열
internalId	필수 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블의 제품 사양 Initial_version입니다. 데이터 유형: 문자열
internalVersion	제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블의 제품 사양 버전입니다. 데이터 유형: 문자열
is번들	단일 제품 또는 제품 번들을 나타내는지 여부를 *productSpecification* 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 제품 사양이 제품 번들이며 여러 제품을 포함합니다. • false: 제품 사양에 단일 제품이 포함되어 있습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
마지막 업데이트	사양이 마지막으로 업데이트된 날짜입니다. 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 데이터 유형: 문자열
lifecycleStatus	제품 사양의 현재 수명주기 상태입니다. 가능한 값: • 활성 • 비활성 • 초안 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
이름	사양의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
제품 사양 특성	사양 특성. 데이터 유형: 배열 `"productSpecCharacteristic": [ { "description": "String", "name": "String", "productSpecCharacteristicValue": Array, "validFor": Object, "valueType": "String" } ]`
productSpecCharacteristic.description	특성에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
productSpecCharacteristic.name	특성의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
productSpecCharacteristic.productSpecCharacteristicValue	특성의 가능한 값을 포함하는 배열입니다. 데이터 유형: 배열 `"productSpecCharacteristicValue": [`

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>{
	"value": "String"
	}
	]</pre>

productSpecCharacteristic.productSpecCharacteristicValue.value	특성의 값입니다. 데이터 유형: 문자열

productSpecCharacteristic.validFor	특성이 유효한 날짜 범위입니다.
	데이터 유형: 객체
	<pre>"validFor": {
	"endDateTime": "String",
	"startDateTime":
	"String"
	}</pre>

productSpecCharacteristic.validFor.endDateTime	특성의 종료 날짜입니다. 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 데이터 유형: 문자열
productSpecCharacteristic.validFor.startDateTime	특성의 시작 날짜입니다. 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 데이터 유형: 문자열
productSpecCharacteristic.valueType	특성의 값 유형(예: 선택 또는 이메일)입니다. 데이터 유형: 문자열

제품 사양 관계	이 사양과 다른 제품 사양의 관계입니다.
	데이터 유형: 배열
	<pre>"productSpecificationRelationship": [
	{
	"id": "String",
	"type": "String",
	"validFor": Object
	}
	]</pre>

productSpecificationRelationship.id	관련 사양의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
productSpecificationRelationship.type	관계의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
productSpecificationRelationship.validFor	관계가 유효한 날짜 범위입니다. 데이터 유형: 객체 `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
productSpecificationRelationship.validFor.endDateTime	관계의 종료 날짜입니다. 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 데이터 유형: 문자열
productSpecificationRelationship.validFor.startDateTime	관계의 시작 날짜입니다. 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 데이터 유형: 문자열
resourceSpecification	이 제품 사양과 관련된 자원 사양의 목록입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"resourceSpecification": [ { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String" } ]`
resourceSpecification.id	자원 사양의 Initial_version 또는 external_id입니다. 자원 사양 [sn_prd_pm_resource_specification] 테이블의 sys_id 또는 external_id 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
resourceSpecification.internalId	자원 사양의 Initial_version입니다. 자원 사양 [sn_prd_pm_resource_specification] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
resourceSpecification.internalVersion	자원 사양의 버전입니다. 자원 사양 [sn_prd_pm_resource_specification] 테이블에 있습니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
resourceSpecification.name	자원 사양의 이름입니다. 자원 사양 [sn_prd_pm_resource_specification] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
resourceSpecification.version	자원 사양의 External_version입니다. 자원 사양 [sn_prd_pm_resource_specification] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
서비스 사양	이 제품 사양과 관련된 서비스 사양 목록입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"serviceSpecification": [ { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String" } ]`
serviceSpecification.id	서비스 사양의 Initial_version 또는 external_id입니다. 서비스 사양 [sn_prd_pm_service_specification] 테이블의 sys_id 또는 external_id 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceSpecification.internalId	서비스 사양의 Initial_version입니다. 서비스 사양 [sn_prd_pm_service_specification] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceSpecification.internalVersion	서비스 사양의 버전입니다. 서비스 사양 [sn_prd_pm_service_specification] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceSpecification.name	서비스 사양의 이름입니다. 서비스 사양

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	[sn_prd_pm_service_specification] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceSpecification.version	서비스 사양의 External_version입니다. 서비스 사양 [sn_prd_pm_service_specification] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
validFor	사양이 유효한 날짜 범위입니다. 데이터 유형: 객체 `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
validFor.endDateTime	사양의 종료 날짜입니다. 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 데이터 유형: 문자열
validFor.startDateTime	사양의 시작 날짜입니다. 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 데이터 유형: 문자열
버전	제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블의 제품 사양 External_version. 데이터 유형: 문자열

기계번역

Example: cURL 요청

이 예에서는 제품 사양을 생성합니다.

```
curl --location --request POST
 "https://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/produ
ctSpecification" \
--header "Content-Type: application/json" \
--data-raw '{
   "name": "SD-WAN My Device",
   "description": "This is my product specification ...",
   "internalId": "1c3c9a325bc34110235d85cced81c7d5",
   "isBundle": false,
   "lastUpdate": "2017-06-17T00:00",
   "validFor": {
      "startDateTime": "2017-06-19T00:00",
      "endDateTime": "2018-01-13T00:00"
```

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
   },
   "productSpecCharacteristic": [
      {
         "name": "New characteristic",
         "description": "This product has new spec characteristic.",
         "valueType": "label",
         "validFor": {
            "startDateTime": "2017-06-20T00:00"
         },
         "productSpecCharacteristicValue": [
            {
               "validFor": {
                  "startDateTime": "2017-06-17T00:00"
               },
               "value": "TestValue"
            }
         ]
      }
   ],
   "serviceSpecification": [
      {
         "id": "e23ae2d01bb420106ba59acf034bcb56",
         "name": "IP Sec Tunnel"
      }
   ],
   "productSpecificationRelationship": [
      {
         "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
         "name": "SD-WAN Security",
         "type": "bundles",
         "validFor": {
            "startDateTime": "2017-06-16T00:00"
         }
      }
   ],
   "resourceSpecification": [
      {
         "id": "493fa60b536520103b6bddeeff7b12b6",
         "name": "Customer Premise SD-WAN Router"
      }
   ]
}'
--user 'username':'password'
```

응답 본문입니다.

```
{
   "id": "exter123",
   "name": "SD-WAN My Device",
   "version": "v1",
   "internalId": "63c3d946745d8150f877ca57242ff918",
   "description": "This is my product specification ...",
   "isBundle": false,
   "lastUpdate": "2017-06-17T00:00",
   "validFor": {
      "startDateTime": "2017-06-19T00:00",
      "endDateTime": "2018-01-13T00:00"
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
   },
   "productSpecCharacteristic": [
      {
         "name": "New characteristic",
         "description": "This product has new spec characteristic.",
         "valueType": "choice",
         "validFor": {
            "startDateTime": "2017-06-20T00:00"
         },
         "productSpecCharacteristicValue": [
            {
               "validFor": {
                  "startDateTime": "2017-06-17T00:00"
               },
               "value": "TestValue"
            }
         ]
      }
   ],
   "serviceSpecification": [
      {
         "id": "e23ae2d01bb420106ba59acf034bcb56",
         "name": "IP Sec Tunnel",
         "version": "v1",
         "internalVersion": "1",
         "internalId": "e23ae2d01bb420106ba59acf034bcb56"
      }
   ],
   "productSpecificationRelationship": [
      {
         "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
         "name": "SD-WAN Security",
         "type": "bundles",
         "validFor": {
            "startDateTime": "2017-06-16T00:00"
         },
         "valid": true,
         "version": "v1",
         "internalVersion": "1",
         "internalId": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247"
      }
   ],
   "resourceSpecification": [
      {
         "id": "493fa60b536520103b6bddeeff7b12b6",
         "name": "Customer Premise SD-WAN Router",
         "version": "v1",
         "internalVersion": "1",
         "internalId": "493fa60b536520103b6bddeeff7b12b6"
      }
   ]
}
```


제품 인벤토리 오픈 **API**

Product Inventory Open API는 제품 인벤토리를 만들고 검색하기 위한 엔드포인트를 제공합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 API를 사용하여 외부 시스템과 .Now Platform

이 API는 에서 사용할 수 ServiceNow Store있는 Product Inventory Advanced 애플리케이션에 포함되어 있습니다.

이 API는 `sn_prd_invt` 네임스페이스 내에서 제공됩니다.

호출하는 사용자에게 sn_prd_invt.product_inventory_integrator 역할이 있어야 합니다.

이 API는 다음 테이블의 데이터를 만들고 업데이트합니다.

- 제품 특성 [sn_prd_invt_product_characteristics]
- 제품 인벤토리 [sn_prd_invt_product_inventory]
- 제품 모델 [cmdb_model]
- 제품 모델 특성 [sn_prd_pm_product_model_characteristic]

`Product Inventory Open` API는 TM Forum Product Inventory Management API REST 스펙의 구현입니다ServiceNow®. 이 구현은 TMF637 제품 인벤토리 관리 API REST 사양 릴리스 19 , 2019년 8월을 기반으로 합니다. *`Product Inventory Open`* API는 TM Forum에서 적합성 인증을 받았습니다.

제품 인벤토리 오픈 **API - GET /sn_prd_invt/product**

모든 제품 인벤토리의 목록을 조회합니다.

URL 형식

기본 URL: `api/sn_prd_invt/product`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
고객	고객별로 제품 인벤토리를 필터링합니다. 이 매개변수의 값과 일치하는 고객 sys_id 또는 외부 ID가 있는 제품 오퍼링만 응답에 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열
필드	응답에 반환할 필드 목록입니다. 잘못된 필드는 무시됩니다. 이 매개 변수를 사용하지 않으면 모든 필드가 반환됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
제한	반환할 최대 기록 수입니다. 이 기록 수를 초과하는 요청의 경우 매개변수를 *offset* 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 기본값: 20 최대: 100 데이터 유형: 숫자
오프셋	기록 검색을 시작할 시작 인덱스입니다. 이 값을 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 기능을 사용하면 기록 수와 관계없이 관리 가능한 작은 청크로 모든 기록을 검색할 수 있습니다. 기본값: 0 데이터 유형: 숫자
장소	장소별로 제품 인벤토리를 필터링합니다 . 이 매개변수의 값과 일치하는 장소 sys_id 또는 외부 ID가 있는 제품 오퍼링만 응답에 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열
상태	상태별로 제품 inventories를 필터링합니다. 이 매개변수의 값과 상태가 일치하는 제품 인벤토리만 응답에 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
없음	

응답 헤더

헤더	설명
콘텐츠 범위	페이지 매김된 호출에서 반환되는 콘텐츠의 범위를 지정합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
	예를 들어 `offset=2` 및 `limit=3`인 경우 헤더의 *`Content-Range`* 값은 `## 3-5`입니다.
컨텐츠-형식	응답 본문의 데이터 형식입니다. 는 만 지원합니다 *`application/json`*.
링크	쿼리 결과를 탐색할 수 있는 다음 링크가 포함되어 있습니다. • 첫 번째 • 마지막 • 다음 • 이전
X-Total-Count	페이지가 매겨진 쿼리의 경우 이 헤더는 서버에서 사용할 수 있는 총 레코드 수를 지정합니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	요청이 성공적으로 처리되었습니다. 응답으로 전체 자원이 반환되었습니다(페이지 매김 없음).
206	응답으로 반환된 부분 자원입니다(페이지 매김 포함).
400	잘못된 요청입니다. 가능한 이유: • 잘못된 경로 매개변수 • 잘못된 URI
404	기록 없음 테이블에서 쿼리 매개변수와 일치하는 기록을 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
href	제품 인벤토리 기록에 대한 상대 링크입니다. 데이터 유형: 문자열
id	제품 인벤토리 [sn_prd_invt_product_inventory] 테이블의 제품 인벤토리 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
이름	제품 인벤토리의 이름입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
장소	제품과 연결된 장소입니다. 데이터 유형: 문자열
제품특성	제품 특성 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"productCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String" } ]`
productCharacteristic.name	특성의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
productCharacteristic.value (영문)	특성의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
productOffering	제품 인벤토리와 연결된 제품 오퍼링입니다. 데이터 유형: 객체 `"productOffering": { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String" }`
productOffering.id	제품 오퍼링의 Initial_version 또는 external_id입니다. 제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offering] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOffering.internalId	제품 오퍼링의 Initial_version입니다. 제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offering] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOffering.internalVersion	제품 오퍼링 버전입니다. 제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offering] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOffering.name	제품 오퍼링의 이름입니다. 제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offering] 테이블에 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
productOffering.버전	제품 오퍼링의 External_version입니다. 제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offering] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productPrice	빈 배열을 반환합니다. 데이터 유형: 배열
제품 관계	관련 제품 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"productRelationship": [ { "productId": "String", "relationshipType": "String" } ]`
productRelationship.productId	제품 인벤토리 [sn_prd_invt_product_inventory] 테이블의 관련 제품 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
productRelationship.relationshipType	관계의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
제품 사양	제품의 제품 사양입니다. 데이터 유형: 객체 `"productSpecification": { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "version": "String" }`
productSpecification.id	제품 사양의 Initial_version 또는 external_id입니다. 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
제품 사양.내부 ID	제품 사양의 Initial_version입니다. 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productSpecification.internalVersion	제품 사양의 버전입니다. 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블에 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
productSpecification.version (영문)	제품 사양의 External_version입니다. 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
realizingResource	제품을 실현하는 자원입니다. 실현 자원은 이 제품 인벤토리의 하위 제품 인벤토리입니다. 데이터 유형: 객체 `"realizingResource": { "id": "String", "type": "String" }`
realizingResource.id	실현 자원의 Sys_id입니다. 제품 인벤토리 [sn_prd_invt_product_inventory] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
realizingResource.type	실현 자원의 유형입니다. 유효한 값: child 데이터 유형: 문자열
리얼라이징서비스	제품을 실현하는 서비스. 실현 서비스는 이 제품 인벤토리의 하위 제품 인벤토리입니다. 데이터 유형: 객체 `"realizingService": { "id": "String", "type": "String" }`
realizingService.id	실현 서비스의 Sys_id입니다. 제품 인벤토리 [sn_prd_invt_product_inventory] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
realizingService.type	실현 서비스의 유형입니다. 유효한 값: child 데이터 유형: 문자열
관련파티	티켓과 연결된 당사자 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"relatedParty": [ { "id": "String", "@referredType": "String"`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	}]
relatedParty.id	티켓과 연결된 계정 또는 고객 연락처의 Sys_id입니다. 계정 [customer_account], 연락처 [customer_contact] 또는 소비자 [csm_consumer] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.@referredType	고객 유형입니다. 가능한 값: • 고객 • 고객 연락처 • 소비자 데이터 유형: 문자열
상태	제품의 현재 상태입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 예에서는 모든 제품 인벤토리를 검색합니다.

```
curl --location --request GET
 "https://instance.service-now.com/api/sn_prd_invt/product" \
--user 'username':'password'
```

응답 본문입니다.

```
[
   {
      "id": "037fd87ec3603010abc8b5183c40ddf2",
      "relatedParty": [
         {
            "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
            "name": "Example Company",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Customer"
         },
         {
            "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
            "name": "Sally Thomas",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "CustomerContact"
         }
      ],
      "name": "Routing and Configuration PI0000318",
      "productSpecification": {
         "id": "aec57e981bb420106ba59acf034bcb08",
         "name": "Routing and Configuration",
         "version": "",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "internalVersion": "1",
            "internalId": "aec57e981bb420106ba59acf034bcb08"
         },
         "status": "Active",
         "productOffering": {
            "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
            "name": "Premium SD-WAN Offering",
            "version": "",
            "internalVersion": "1",
            "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d"
         },
         "product": "ce0b52c7532520103b6bddeeff7b12f5",
         "place": {
            "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
            "name": "100 South Charles Street, Baltimore,MD"
         },
         "productCharacteristic": [],
         "productRelationship": [],
         "realizingService": [],
         "realizingResource": [
            {
               "id": "9b2fa60b536520103b6bddeeff7b1233",
               "name": "Route Target"
            }
         ],
         "productPrice": [],
         "href":
 "/api/sn_prd_invt/product/037fd87ec3603010abc8b5183c40ddf2",
         "billingAccount": "Not Specified."
      }
]
```


제품 인벤토리 **Open API - GET /sn_prd_invt/product/{id}**

지정된 제품 인벤토리 기록을 조회합니다.

URL 형식

기본 URL: `/api/sn_prd_invt/product/{id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
id	검색할 제품 인벤토리의 Sys_id입니다. 제품 인벤토리 [sn_prd_invt_product_inventory] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
고객	고객별로 제품 인벤토리를 필터링합니다. 이 매개변수의 값과 일치하는 고객 sys_id 또는 외부 ID가 있는 제품 오퍼링만 응답에 반환됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
필드	응답에 반환할 필드 목록입니다. 잘못된 필드는 무시됩니다. 이 매개 변수를 사용하지 않으면 모든 필드가 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열
장소	장소별로 제품 인벤토리를 필터링합니다. 이 매개변수의 값과 일치하는 장소 sys_id 또는 외부 ID가 있는 제품 오퍼링만 응답에 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열
상태	상태별로 제품 인벤토리를 필터링합니다. 이 매개변수의 값과 상태가 일치하는 제품 인벤토리만 응답에 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
없음	

응답 헤더

헤더	설명
컨텐츠-형식	응답 본문의 데이터 형식입니다. 는 만 지원합니다 *application/json*.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	요청이 성공적으로 처리되었습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
400	잘못된 요청입니다. 다음 이유 중 하나일 수 있습니다. • 잘못된 경로 매개변수 • 잘못된 URI
404	기록 없음 ID와 관련된 기록을 테이블에서 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
href	제품 인벤토리 기록에 대한 상대 링크입니다. 데이터 유형: 문자열
id	제품인벤토리 [sn_prd_invt_product_inventory] 테이블의 제품 인벤토리 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
이름	제품 인벤토리의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
장소	제품과 연결된 장소입니다. 데이터 유형: 문자열
제품특성	제품 특성 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"productCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String" } ]`
productCharacteristic.name	특성의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
productCharacteristic.value (영문)	특성의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
productOffering	제품 인벤토리와 연결된 제품 오퍼링입니다. 데이터 유형: 객체 `"productOffering": { "id": "String", "internalId": "String",`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"internalVersion": "String",
	"name": "String",
	"version": "String"
	}</pre>

productOffering.id	제품 오퍼링의 Initial_version 또는 external_id입니다. 제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offering] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOffering.internalId	제품 오퍼링의 Initial_version입니다. 제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offering] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOffering.internalVersion	제품 오퍼링 버전입니다. 제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offering] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOffering.name	제품 오퍼링의 이름입니다. 제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offering] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOffering.버전	제품 오퍼링의 External_version입니다. 제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offering] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productPrice	빈 배열을 반환합니다. 데이터 유형: 배열

제품 관계	관련 제품 목록입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	<pre>"productRelationship": [
	{
	"productId": "String",
	"relationshipType": "String"
	}
	]</pre>

productRelationship.productId	제품 인벤토리 [sn_prd_invt_product_inventory] 테이블의 관련 제품 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
productRelationship.relationshipType	관계의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
제품 사양	제품의 제품 사양입니다. 데이터 유형: 객체

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	"productSpecification": {
	"id": "String",
	"internalId": "String",
	"internalVersion": "String",
	"version": "String"
	}

productSpecification.id	제품 사양의 Initial_version 또는 external_id입니다. 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
제품 사양.내부 ID	제품 사양의 Initial_version입니다. 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productSpecification.internalVersion	제품 사양의 버전입니다. 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productSpecification.version (영문)	제품 사양의 External_version입니다. 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

realizingResource	제품을 실현하는 자원입니다. 실현 자원은 이 제품 인벤토리의 하위 제품 인벤토리입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	"realizingResource": {
	"id": "String",
	"type": "String"
	}

realizingResource.id	실현 자원의 Sys_id입니다. 제품 인벤토리 [sn_prd_invt_product_inventory] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
realizingResource.type	실현 자원의 유형입니다. 유효한 값: child 데이터 유형: 문자열
리얼라이징서비스	제품을 실현하는 서비스. 실현 서비스는 이 제품 인벤토리의 하위 제품 인벤토리입니다. 데이터 유형: 객체

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"realizingService": {
	  "id": "String",
	  "type": "String"
	}</pre>

realizingService.id	실현 서비스의 Sys_id입니다. 제품 인벤토리 [sn_prd_invt_product_inventory] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
realizingService.type	실현 서비스의 유형입니다. 유효한 값: child 데이터 유형: 문자열

관련파티	티켓과 연결된 당사자 목록입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	<pre>"relatedParty": [
	  {
	  "id": "String",
	  "@referredType": "String"
	  }
	]</pre>

relatedParty.id	티켓과 연결된 계정 또는 고객 연락처의 Sys_id입니다. 계정 [customer_account], 연락처 [customer_contact] 또는 소비자 [csm_consumer] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.@referredType	고객 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	제품의 현재 상태입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 예에서는 지정된 제품 인벤토리를 검색합니다.

```
curl -X GET
 'https://instance.service-now.com/api/sn_prd_invt/product/037fd87ec36030
10abc8b5183c40ddf2' \
--user 'username':'password'
```

출력:

```
{
   "id": "037fd87ec3603010abc8b5183c40ddf2",
   "relatedParty": [
      {
         "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "name": "Example Company",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Customer"
        },
        {
            "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
            "name": "Sally Thomas",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "CustomerContact"
        }
    ],
    "name": "Routing and Configuration PI0000318",
    "productSpecification": {
        "id": "aec57e981bb420106ba59acf034bcb08",
        "name": "Routing and Configuration",
        "version": "",
        "internalVersion": "1",
        "internalId": "aec57e981bb420106ba59acf034bcb08"
    },
    "status": "Active",
    "productOffering": {
        "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "name": "Premium SD-WAN Offering",
        "version": "",
        "internalVersion": "1",
        "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d"
    },
    "product": "ce0b52c7532520103b6bddeeff7b12f5",
    "place": {
        "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
        "name": "100 South Charles Street, Baltimore,MD"
    },
    "productCharacteristic": [],
    "productRelationship": [],
    "realizingService": [],
    "realizingResource": [
        {
            "id": "9b2fa60b536520103b6bddeeff7b1233",
            "name": "Route Target"
        }
    ],
    "productPrice": [],
    "href": "/api/sn_prd_invt/product/037fd87ec3603010abc8b5183c40ddf2",
    "billingAccount": "Not Specified."
}
```


제품 인벤토리 **Open API - GET /sn_prd_invt/productinventory**

모든 제품 인벤토리의 목록을 조회합니다.

중요사항: 릴리스부터 Tokyo 이 엔드포인트는 더 이상 사용되지 않습니다. 이 엔드포인트 제품 인벤토리 오픈 API - GET /sn_prd_invt/product의 새 버전은 입니다.

URL 형식

기본 URL: `api/sn_prd_invt/productinventory`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
고객	고객별로 제품 인벤토리를 필터링합니다. 이 매개변수의 값과 일치하는 고객 sys_id 또는 외부 ID가 있는 제품 오퍼링만 응답에 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열
필드	응답에 반환할 필드 목록입니다. 잘못된 필드는 무시됩니다. 이 매개 변수를 사용하지 않으면 모든 필드가 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열
제한	반환할 최대 기록 수입니다. 이 기록 수를 초과하는 요청의 경우 매개변수를 *offset* 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 기본값: 20 최대: 100 데이터 유형: 숫자
오프셋	기록 검색을 시작할 시작 인덱스입니다. 이 값을 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 기능을 사용하면 기록 수와 관계없이 관리 가능한 작은 청크로 모든 기록을 검색할 수 있습니다. 기본값: 0 데이터 유형: 숫자
장소	장소별로 제품 인벤토리를 필터링합니다. 이 매개변수의 값과 일치하는 장소 sys_id 또는 외부 ID가 있는 제품 오퍼링만 응답에 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열
상태	상태별로 제품 인벤토리를 필터링합니다. 이 매개변수의 값과 상태가 일치하는 제품 인벤토리만 응답에 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
없음	

응답 헤더

헤더	설명
콘텐츠 범위	페이지 매김된 호출에서 반환되는 콘텐츠의 범위를 지정합니다. 예를 들어 `offset=2` 및 `limit=3`인 경우 헤더의 *`Content-Range`* 값은 `## 3-5`입니다.
컨텐츠-형식	응답 본문의 데이터 형식입니다. 는 만 지원합니다 *`application/json`*.
링크	쿼리 결과를 탐색할 수 있는 다음 링크가 포함되어 있습니다. • 첫 번째 • 마지막 • 다음 • 이전
X-Total-Count	페이지가 매겨진 쿼리의 경우 이 헤더는 서버에서 사용할 수 있는 총 레코드 수를 지정합니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	요청이 성공적으로 처리되었습니다. 응답으로 전체 자원이 반환되었습니다(페이지 매김 없음).
206	응답으로 반환된 부분 자원입니다(페이지 매김 포함).
400	잘못된 요청입니다. 가능한 이유: • 잘못된 경로 매개변수 • 잘못된 URI
404	기록 없음 테이블에서 쿼리 매개변수와 일치하는 기록을 찾을 수 없습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
id	제품 인벤토리 [sn_prd_invt_product_inventory] 테이블의 제품 인벤토리 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
이름	제품 인벤토리의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
장소	제품과 연결된 장소입니다. 데이터 유형: 문자열
제품특성	제품 특성 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"productCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String" } ]`
productCharacteristic.name	특성의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
productCharacteristic.value (영문)	특성의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
productOffering	제품 인벤토리와 연결된 제품 오퍼링입니다. 데이터 유형: 객체 `"productOffering": { "id": "String", "name": "String" }`
productOffering.id	제품 오퍼링의 Sys_id입니다. 제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offering] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOffering.name	제품 오퍼링의 이름입니다. 제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offering] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
제품 관계	관련 제품 목록입니다. 데이터 유형: 배열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"productRelationship": [
	  {
	  "productId": "String",
	  "relationshipType": "String"
	  }
	]</pre>

productRelationship.productId	제품 인벤토리 [sn_prd_invt_product_inventory] 테이블의 관련 제품 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
productRelationship.relationshipType	관계의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열

제품 사양	제품의 제품 사양입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"productSpecification": {
	  "id": "String"
	}</pre>

productSpecification.id	제품 사양의 Sys_id입니다. 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

realizingResource	자원 실현.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"realizingResource": {
	  "id": "String",
	  "type": "String"
	}</pre>

realizingResource.id	제품 인벤토리 [sn_prd_invt_product_inventory] 테이블의 실현 자원 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
realizingResource.type	실현 자원의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열

리얼라이징서비스	서비스 실현.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"realizingService": {
	  "id": "String",
	  "type": "String"
	}</pre>

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
realizingService.id	제품 인벤토리 [sn_prd_invt_product_inventory] 테이블의 실현 서비스 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
realizingService.type	실현 서비스의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
관련파티	티켓과 연결된 당사자 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"relatedParty": [ { "id": "String", "@referredType": "String" } ]`
relatedParty.id	티켓과 연결된 계정 또는 고객 연락처의 Sys_id입니다. 계정 [customer_account], 연락처 [customer_contact] 또는 소비자 [csm_consumer] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.@referredType	고객 유형입니다. 가능한 값: • 고객 • customerContact • 소비자 데이터 유형: 문자열
상태	제품의 현재 상태입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 예에서는 모든 제품 인벤토리를 검색합니다.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_prd_invt/productinventory" \
--request GET \
--user 'username':'password'
```

응답 본문입니다.

```
[
   {
      "id": "075072aec3a83010abc8b5183c40dd44",
      "relatedParty": [
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        {
            "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
            "name": "Funco Intl",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Customer"
        },
        {
            "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
            "name": "Sally Thomas",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "CustomerContact"
        }
    ],
    "name": "Firewall Administration PI0000300",
    "productSpecification": {
        "id": "31c5caff07266010a7955b7e0ad3006b",
        "name": "Firewall Administration"
    },
    "status": "Active",
    "productOffering": {
        "id": "",
        "name": ""
    },
    "place": {
        "id": "920cf6ac73d423002728660c4cf6a799",
        "name": "200 South James street,Atlanta, GA"
    },
    "productCharacteristic": [
        {
            "name": "Firewall Administration CPE Type",
            "valueType": "Choice",
            "value": "Physical"
        },
        {
            "name": "Configuration and Policy backup",
            "valueType": "Choice",
            "value": ""
        },
        {
            "name": "Firewall Administration CPE ID",
            "valueType": "Single Line Text",
            "value": "CPE123456789"
        },
        {
            "name": "Remote CLI troubleshoot support",
            "valueType": "Choice",
            "value": ""
        },
        {
            "name": "Firewall Administration CPE Model",
            "valueType": "Choice",
            "value": "9300 series"
        }
    ],
    "productRelationship": [],
    "realizingService": [],
    "realizingResource": [
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        {
            "id": "3546463307666010a7955b7e0ad3005d",
            "name": "Cisco Firewall Management system"
        }
    ]
},
{
    "id": "0303a8ea74418510f877ca57242ff96d",
    "relatedParty": [
        {
            "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
            "name": "Funco Intl",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Customer"
        },
        {
            "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
            "name": "Sally Thomas",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "CustomerContact"
        }
    ],
    "name": "SD-WAN Edge Device PI0001114",
    "productSpecification": {
        "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
        "name": "SD-WAN Edge Device"
    },
    "status": "Installation Pending",
    "productOffering": {
        "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "name": "Premium SD-WAN Offering"
    },
    "place": "",
    "productCharacteristic": [],
    "productRelationship": [],
    "realizingService": [
        {
            "id": "bf65eadc1b7420106ba59acf034bcb57",
            "name": "SD-WAN Routing"
        },
        {
            "id": "16d79ec3532520103b6bddeeff7b12a6",
            "name": "SD WAN Optimization Service"
        },
        {
            "id": "16d79ec3532520103b6bddeeff7b12a6",
            "name": "SD WAN Optimization Service"
        },
        {
            "id": "bf65eadc1b7420106ba59acf034bcb57",
            "name": "SD-WAN Routing"
        },
        {
            "id": "bf65eadc1b7420106ba59acf034bcb57",
            "name": "SD-WAN Routing"
        },
        {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "id": "bf65eadc1b7420106ba59acf034bcb57",
            "name": "SD-WAN Routing"
         }
      ],
      "realizingResource": [
         {
            "id": "493fa60b536520103b6bddeeff7b12b6",
            "name": "Customer Premise SD-WAN Router"
         }
      ]
   }
]
```


제품 인벤토리 오픈 **API - GET /sn_prd_invt/productinventory/{inventoryId}**

제품 인벤토리를 조회합니다.

중요사항: 릴리스부터 Tokyo 이 엔드포인트는 더 이상 사용되지 않습니다. 이 엔드포인트 제품 인벤토리 Open API - GET /sn_prd_invt/product/{id}의 새 버전은 입니다.

URL 형식

기본 URL: `/api/sn_prd_invt/productinventory/{inventoryId}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
인벤토리 ID	검색할 제품 인벤토리의 Sys_id입니다. 제품 인벤토리 [sn_prd_invt_product_inventory] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
고객	고객별로 제품 인벤토리를 필터링합니다. 이 매개변수의 값과 일치하는 고객 sys_id 또는 외부 ID가 있는 제품 오퍼링만 응답에 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열
필드	응답에 반환할 필드 목록입니다. 잘못된 필드는 무시됩니다. 이 매개 변수를 사용하지 않으면 모든 필드가 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열
장소	장소별로 제품 인벤토리를 필터링합니다. 이 매개변수의 값과 일치하는 장소 sys_id 또는 외부 ID가 있는 제품 오퍼링만 응답에 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열
상태	상태별로 제품 인벤토리를 필터링합니다. 이 매개변수의 값과 상태가 일치하는 제품 인벤토리만 응답에 반환됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
없음	

응답 헤더

헤더	설명
컨텐츠-형식	응답 본문의 데이터 형식입니다. 는 만 지원합니다 *application/json*.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 다음 이유 중 하나일 수 있습니다. • 잘못된 경로 매개변수 • 잘못된 URI
404	기록 없음 ID와 관련된 기록을 테이블에서 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
id	제품 인벤토리 [sn_prd_invt_product_inventory] 테이블의 제품 인벤토리 Sys_id입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
이름	제품 인벤토리의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
장소	제품과 연결된 장소입니다. 데이터 유형: 문자열
제품특성	제품 특성 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"productCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String" } ]`
productCharacteristic.name	특성의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
productCharacteristic.value (영문)	특성의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
productOffering	제품 인벤토리와 연결된 제품 오퍼링입니다. 데이터 유형: 객체 `"productOffering": { "id": "String", "name": "String" }`
productOffering.id	제품 오퍼링의 Sys_id입니다. 제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offering] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOffering.name	제품 오퍼링의 이름입니다. 제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offering] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
제품 관계	관련 제품 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"productRelationship": [ { "productId": "String", "relationshipType": "String"`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>}
	]</pre>

productRelationship.productId	제품 인벤토리 [sn_prd_invt_product_inventory] 테이블의 관련 제품 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
productRelationship.relationshipType	관계의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열

제품 사양	제품의 제품 사양입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	<pre>"productSpecification": {
	"id": "String"
	}</pre>

productSpecification.id	제품 사양의 Sys_id입니다. 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

realizingResource	자원 실현.
	
	데이터 유형: 객체
	
	<pre>"realizingResource": {
	"id": "String",
	"type": "String"
	}</pre>

realizingResource.id	제품 인벤토리 [sn_prd_invt_product_inventory] 테이블의 실현 자원 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
realizingResource.type	실현 자원의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열

리얼라이징서비스	서비스 실현.
	
	데이터 유형: 객체
	
	<pre>"realizingService": {
	"id": "String",
	"type": "String"
	}</pre>

realizingService.id	제품 인벤토리 [sn_prd_invt_product_inventory] 테이블의 실현 서비스 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
realizingService.type	실현 서비스의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
관련파티	티켓과 연결된 당사자 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"relatedParty": [ { "id": "String", "@referredType": "String" } ]`
relatedParty.id	티켓과 연결된 계정 또는 고객 연락처의 Sys_id입니다. 계정 [customer_account], 연락처 [customer_contact] 또는 소비자 [csm_consumer] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.@referredType	고객 유형입니다. 가능한 값: • 고객 • 고객 연락처 • 소비자 데이터 유형: 문자열
상태	제품의 현재 상태입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 예에서는 SD-WAN 서비스 패키지에 대한 제품 인벤토리를 검색합니다.

```
curl --location --request GET 'https://
 instance.servicenow.com/api/sn_prd_invt/productinventory/074450fc74918d1
0f877ca57242ff9e3' \
--user 'username':'password'
```

출력:

```
{
   "id": "074450fc74918d10f877ca57242ff9e3",
   "relatedParty": [
      {
         "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
         "name": "Funco Intl",
         "@type": "RelatedParty",
         "@referredType": "Customer"
```

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      },
      {
         "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
         "name": "Sally Thomas",
         "@type": "RelatedParty",
         "@referredType": "CustomerContact"
      }
   ],
   "name": "SD-WAN Service Package PI0001576",
   "productSpecification": {
      "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
      "name": "SD-WAN Service Package"
   },
   "status": "Installation Pending",
   "productOffering": {
      "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
      "name": "Premium SD-WAN Offering"
   },
   "place": "",
   "productCharacteristic": [],
   "productRelationship": [
      {
         "id": "a74490fc74918d10f877ca57242ff942",
         "name": "SD-WAN Edge Device PI0001582",
         "relationshipType": "Bundles"
      },
      {
         "id": "b85414fc74918d10f877ca57242ff90e",
         "name": "SD-WAN Controller PI0001602",
         "relationshipType": "Bundles"
      },
      {
         "id": "d74490fc74918d10f877ca57242ff907",
         "name": "SD-WAN Security PI0001577",
         "relationshipType": "Bundles"
      }
   ],
   "realizingService": [],
   "realizingResource": []
}
```


제품 인벤토리 오픈 **API - POST /sn_prd_invt/product**

제품 인벤토리 기록을 생성합니다.

URL 형식

기본 URL: `/api/sn_prd_invt/product`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
이름	필수 제품 인벤토리의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
pid	외부 시스템의 제품 인벤토리에 대한 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
제품특성	제품 특성 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"productCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String" } ]`
productCharacteristic.name	특성의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
productCharacteristic.value (영문)	특성의 값입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
productOffering	필수 제품 인벤토리와 연결된 제품 오퍼링입니다. 데이터 유형: 객체 `"productOffering": { "id": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String" }`
productOffering.id	필수 제품 오퍼링의 Initial_version 또는 external_id입니다. 제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offering] 테이블에 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
productOffering.internalVersion	제품 오퍼링 버전입니다. 제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offering] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOffering.name	제품 오퍼링의 이름입니다. 제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offering] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
productOffering.버전	제품 오퍼링의 External_version입니다. 제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offering] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
제품 관계	관련 제품 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"productRelationship": [ { "productId": "String", "relationshipType": "String" } ]`
productRelationship.productId	매개변수를 사용하는 경우 필수입니다 *`productRelationship`*. 제품 인벤토리 [sn_prd_invt_product_inventory] 테이블의 관련 제품 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
productRelationship.relationshipType	관계의 유형입니다. 유일하게 유효한 값은 `child`입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
제품 사양	필수 제품의 제품 사양입니다. 데이터 유형: 객체 `"productSpecification": { "id": "String", "internalVersion": "String", "version": "String" }`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
productSpecification.id	필수 제품 사양의 Initial_version 또는 external_id입니다. 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productSpecification.internalVersion	제품 사양의 버전입니다. 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productSpecification.version (영문)	제품 사양의 External_version입니다. 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
realizingResource	제품을 실현하는 자원입니다. 실현 자원은 이 제품 인벤토리의 하위 제품 인벤토리입니다. 데이터 유형: 객체 `"realizingResource": { "id": "String", "type": "String" }`
realizingResource.id	매개변수를 사용하는 경우 필수입니다 *realizingResource*. 실현 자원의 Sys_id입니다. 제품 인벤토리 [sn_prd_invt_product_inventory] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
realizingResource.type	실현 자원의 유형입니다. 유효한 값: child 데이터 유형: 문자열
리얼라이징서비스	제품을 실현하는 서비스. 실현 서비스는 이 제품 인벤토리의 하위 제품 인벤토리입니다. 데이터 유형: 객체 `"realizingService": { "id": "String", "type": "String" }`
realizingService.id	매개변수를 사용하는 경우 필수입니다 *realizingService*. 실현 서비스의 Sys_id입니다. 제품 인벤토리 [sn_prd_invt_product_inventory] 테이블에 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
realizingService.type	실현 서비스의 유형입니다. 유효한 값: child 데이터 유형: 문자열
관련파티	티켓과 연결된 당사자 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"relatedParty": [ { "id": "String", "@referredType": "String" } ]`
relatedParty.id	매개변수를 사용하는 경우 필수입니다 *relatedParty*. 티켓과 연결된 계정 또는 고객 연락처의 Sys_id입니다. 계정 [customer_account], 연락처 [customer_contact] 또는 소비자 [csm_consumer] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.@referredType	고객 유형입니다. 가능한 값: • 고객 • customer_contact • 소비자 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
상태	제품의 현재 상태입니다. 가능한 값: • active • change_pending • inactivation_pending • 비활성 • installation_pending 데이터 유형: 문자열 기본값: installation_pending

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
컨텐츠-형식	응답 본문의 데이터 형식입니다. 는 만 지원합니다 *application/json*.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
201	요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 다음 이유 중 하나일 수 있습니다. • 페이로드가 비어 있습니다. • 잘못된 페이로드입니다. 필수 필드 누락: <필드 이름>

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
href	제품 인벤토리 기록에 대한 상대 링크입니다. 데이터 유형: 문자열
id	제품 인벤토리 [sn_prd_invt_product_inventory] 테이블의 제품 인벤토리 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
이름	제품 인벤토리의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
pid	외부 시스템의 제품 인벤토리에 대한 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
제품특성	제품 특성 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"productCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String" } ]`
productCharacteristic.name	특성의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
productCharacteristic.value (영문)	특성의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
productOffering	제품 인벤토리와 연결된 제품 오퍼링입니다. 데이터 유형: 객체 `"productOffering": { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String" }`
productOffering.id	제품 오퍼링의 Initial_version 또는 external_id입니다. 제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offering] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOffering.internalId	제품 오퍼링의 Initial_version입니다. 제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offering] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOffering.internalVersion	제품 오퍼링 버전입니다. 제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offering] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOffering.name	제품 오퍼링의 이름입니다. 제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offering] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOffering.버전	제품 오퍼링의 External_version입니다. 제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offering] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
productPrice	빈 배열을 반환합니다. 데이터 유형: 배열
제품 관계	관련 제품 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"productRelationship": [ { "productId": "String", "relationshipType": "String" } ]`
productRelationship.productId	제품 인벤토리 [sn_prd_invt_product_inventory] 테이블의 관련 제품 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
productRelationship.relationshipType	관계의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
제품 사양	제품의 제품 사양입니다. 데이터 유형: 객체 `"productSpecification": { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "version": "String" }`
productSpecification.id	제품 사양의 Initial_version 또는 external_id입니다. 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
제품 사양.내부 ID	제품 사양의 Initial_version입니다. 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productSpecification.internalVersion	제품 사양의 버전입니다. 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productSpecification.version (영문)	제품 사양의 External_version입니다. 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블에 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
realizingResource	제품을 실현하는 자원입니다. 실현 자원은 이 제품 인벤토리의 하위 제품 인벤토리입니다. 데이터 유형: 객체 `"realizingResource": { "id": "String", "type": "String" }`
realizingResource.id	실현 자원의 Sys_id입니다. 제품 인벤토리 [sn_prd_invt_product_inventory] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
realizingResource.type	실현 자원의 유형입니다. 유효한 값: child 데이터 유형: 문자열
리얼라이징서비스	제품을 실현하는 서비스. 실현 서비스는 이 제품 인벤토리의 하위 제품 인벤토리입니다. 데이터 유형: 객체 `"realizingService": { "id": "String", "type": "String" }`
realizingService.id	실현 서비스의 Sys_id입니다. 제품 인벤토리 [sn_prd_invt_product_inventory] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
realizingService.type	실현 서비스의 유형입니다. 유효한 값: child 데이터 유형: 문자열
관련파티	티켓과 연결된 당사자 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"relatedParty": [ { "id": "String", "@referredType": "String" } ]`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
relatedParty.id	티켓과 연결된 계정 또는 고객 연락처의 Sys_id입니다. 계정 [customer_account], 연락처 [customer_contact] 또는 소비자 [csm_consumer] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.@referredType	고객 유형입니다. 가능한 값: • 고객 • 고객 연락처 • 소비자 데이터 유형: 문자열
상태	제품의 현재 상태입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 예에서는 사용자의 VoIP(Voice over IP) 솔루션에 대한 제품 인벤토리를 생성합니다.

```
curl -X POST "https://instance.service-now.com/api/sn_prd_invt/product" \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--user "username":"password" \
--data "[
   {
      "pid": "PO-456",
      "description": "inventory description",
      "isBundle": false,
      "name": "Voice Over IP Basic instance for Jean",
      "productOffering": {
         "@referredType": "ProductOffering",
         "name": "Premium SD-WAN Offering",
         "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d"
      },
      "productCharacteristic": [],
      "productRelationship": [
         {
            "productId": "fa6d13f45b5620102dff5e92dc81c77f",
            "relationshipType": "child"
         }
      ],
      "realizingService": {
         "id": "fe6d13f45b5620102dff5e92dc81c786",
         "relationshipType": "child"
      },
      "realizingResource": {
         "id": "326d13f45b5620102dff5e92dc81c78c",
         "relationshipType": "child"
      },
      "relatedParty": [
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            {
               "@referredType": "CustomerContact",
               "@type": "RelatedParty",
               "name": "Sally Thomas",
               "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde"
            },
            {
               "@referredType": "Customer",
               "@type": "RelatedParty",
               "name": "Funco Intl",
               "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55"
            }
         ],
         "productSpecification": {
            "@referredType": "ProductSpecification",
            "@type": null,
            "name": null,
            "id": "3ee1fdb1c3331010d216b5183c40dd81",
            "internalVersion": "1"
         },
         "bundle": false
      }
]"
```

응답 본문입니다.

```
{
   "pid": "PO-456",
   "description": "inventory description",
   "isBundle": false,
   "name": "Voice Over IP Basic instance for Jean",
   "productOffering": {
      "@referredType": "ProductOffering",
      "name": "Premium SD-WAN Offering",
      "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
      "internalVersion": "1",
      "version": null,
      "status": "published",
      "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d"
   },
   "productCharacteristic": [],
   "productRelationship": [
      {
         "productId": "fa6d13f45b5620102dff5e92dc81c77f",
         "relationshipType": "child"
      }
   ],
   "realizingService": {
      "id": "fe6d13f45b5620102dff5e92dc81c786",
      "relationshipType": "child"
   },
   "realizingResource": {
      "id": "326d13f45b5620102dff5e92dc81c78c",
      "relationshipType": "child"
   },
   "relatedParty": [
      {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "@referredType": "CustomerContact",
            "@type": "RelatedParty",
            "name": "Sally Thomas",
            "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde"
         },
         {
            "@referredType": "Customer",
            "@type": "RelatedParty",
            "name": "Example Company",
            "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55"
         }
      ],
      "productSpecification": {
         "@referredType": "ProductSpecification",
         "@type": null,
         "name": null,
         "id": "3ee1fdb1c3331010d216b5183c40dd81",
         "internalVersion": "1",
         "version": null,
         "status": "published",
         "internalId": "3ee1fdb1c3331010d216b5183c40dd81"
      },
      "bundle": false,
      "productPrice": [],
      "id": "25b07475471789108761b955d36d439d",
      "href": "/api/sn_prd_invt/product/25b07475471789108761b955d36d439d"
}
```


제품 인벤토리 오픈 **API - POST /sn_prd_invt/productinventory**

제품 인벤토리를 작성합니다.

중요사항: 릴리스부터 Tokyo 이 엔드포인트는 더 이상 사용되지 않습니다. 이 엔드포인트 제품 인벤토리 오픈 API - POST /sn_prd_invt/product의 새 버전은 입니다.

URL 형식

기본 URL: `/api/sn_prd_invt/productinventory`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
이름	필수 제품 인벤토리의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
pid	외부 시스템의 제품 인벤토리에 대한 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
제품특성	제품 특성 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"productCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String" } ]`
productCharacteristic.name	특성의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
productCharacteristic.value (영문)	특성의 값입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
productOffering	필수 제품 인벤토리와 연결된 제품 오퍼링입니다. 데이터 유형: 객체 `"productOffering": { "id": "String", "name": "String" }`
productOffering.id	필수 제품 오퍼링의 Sys_id입니다. 제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offering] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOffering.name	제품 오퍼링의 이름입니다. 제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offering] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
제품 관계	관련 제품 목록입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 배열 `"productRelationship": [ { "productId": "String", "relationshipType": "String" } ]`
productRelationship.productId	매개변수를 사용하는 경우 필수입니다 *productRelationship*. 제품 인벤토리 [sn_prd_invt_product_inventory] 테이블의 관련 제품 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
productRelationship.relationshipType	관계의 유형입니다. 유일하게 유효한 값은 `child`입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
제품 사양	필수 제품의 제품 사양입니다. 데이터 유형: 객체 `"productSpecification": { "id": "String" }`
productSpecification.id	필수 제품 사양의 Sys_id입니다. 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
realizingResource	자원 실현. 데이터 유형: 객체 `"realizingResource": { "id": "String", "type": "String" }`
realizingResource.id	매개변수를 사용하는 경우 필수입니다 *realizingResource*. 제품 인벤토리 [sn_prd_invt_product_inventory] 테이블의 실현 자원 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
realizingResource.type	실현 자원의 유형입니다. 유일하게 유효한 값은 `child`입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
리얼라이징서비스	서비스 실현. 데이터 유형: 객체 `"realizingService": { "id": "String", "type": "String" }`
realizingService.id	매개변수를 사용하는 경우 필수입니다 *realizingService*. 제품 인벤토리 [sn_prd_invt_product_inventory] 테이블의 실현 서비스 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
realizingService.type	실현 서비스의 유형입니다. 유일하게 유효한 값은 `child`입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
관련파티	티켓과 연결된 당사자 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"relatedParty": [ { "id": "String", "@referredType": "String" } ]`
relatedParty.id	매개변수를 사용하는 경우 필수입니다 *relatedParty*. 티켓과 연결된 계정 또는 고객 연락처의 Sys_id입니다. 계정 [customer_account], 연락처 [customer_contact] 또는 소비자 [csm_Consumer] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.@referredType	고객 유형입니다. 가능한 값: • 고객 • customer_contact • 소비자 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	기본값: 빈 문자열
상태	제품의 현재 상태입니다. 가능한 값: • active • change_pending • inactivation_pending • 비활성 • installation_pending 데이터 유형: 문자열 기본값: installation_pending

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
컨텐츠-형식	응답 본문의 데이터 형식입니다. 는 만 지원합니다 *application/json*.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
201	요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 다음 이유 중 하나일 수 있습니다. • 페이로드가 비어 있습니다. • 잘못된 페이로드입니다. 필수 필드 누락: <필드 이름>

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
id	제품 인벤토리 [sn_prd_invt_product_inventory] 테이블의 제품 인벤토리 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
이름	제품 인벤토리의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
pid	외부 시스템의 제품 인벤토리에 대한 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
제품특성	제품 특성 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"productCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String" } ]`
productCharacteristic.name	특성의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
productCharacteristic.value (영문)	특성의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
productOffering	제품 인벤토리와 연결된 제품 오퍼링입니다. 데이터 유형: 객체 `"productOffering": { "id": "String", "name": "String" }`
productOffering.id	제품 오퍼링의 Sys_id입니다. 제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offering] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOffering.name	제품 오퍼링의 이름입니다. 제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offering] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
제품 관계	관련 제품 목록입니다. 데이터 유형: 배열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"productRelationship": [
	  {
	  "productId": "String",
	  "relationshipType": "String"
	  }
	]</pre>

productRelationship.productId	제품 인벤토리 [sn_prd_invt_product_inventory] 테이블의 관련 제품 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
productRelationship.relationshipType	관계의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열

제품 사양	제품의 제품 사양입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"productSpecification": {
	  "id": "String"
	}</pre>

productSpecification.id	제품 사양의 Sys_id입니다. 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

realizingResource	자원 실현.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"realizingResource": {
	  "id": "String",
	  "type": "String"
	}</pre>

realizingResource.id	제품 인벤토리 [sn_prd_invt_product_inventory] 테이블의 실현 자원 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
realizingResource.type	실현 자원의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열

리얼라이징서비스	서비스 실현.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"realizingService": {
	  "id": "String",
	  "type": "String"
	}</pre>

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
realizingService.id	제품 인벤토리 [sn_prd_invt_product_inventory] 테이블의 실현 서비스 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
realizingService.type	실현 서비스의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
관련파티	티켓과 연결된 당사자 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"relatedParty": [ { "id": "String", "@referredType": "String" } ]`
relatedParty.id	티켓과 연결된 계정 또는 고객 연락처의 Sys_id입니다. 계정 [customer_account], 연락처 [customer_contact] 또는 소비자 [csm_consumer] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.@referredType	고객 유형입니다. 가능한 값: • 고객 • 고객 연락처 • 소비자 데이터 유형: 문자열
상태	제품의 현재 상태입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 예에서는 사용자의 VoIP(Voice over IP) 솔루션에 대한 제품 인벤토리를 생성합니다.

```
curl --location --request POST
 “https://instance.servicenow.com/api/sn_prd_invt/productinventory” \
--header “Content-Type: application/json” \
--data-raw '[
    {
        "pid": "demoInventory",
        "description": "inventory description",
        "isBundle": false,
        "name": "Voice Over IP Basic instance for Jean",
        "productOffering": {
            "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
            "name": "Premium SD-WAN Offering",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "@referredType": "ProductOffering"
        },
        "productCharacteristic": [
            {
                "name": "CPE Type",
                "valueType": "choice",
                "value": "Virtual"
            },
            {
                "name":"Routing",
                "valueType": "choice",
                "value": "Premium"
            }
        ],
        "productRelationship": [
            {
                "productId": "7e6d13f45b5620102dff5e92dc81c787",
                "relationshipType": "child"
            }
        ],
        "relatedParty": [
            {
                "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
                "name": "Sally Thomas",
                "role": "User",
                "@type": "RelatedParty",
                "@referredType": "CustomerContact"
            },
            {
                "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
                "name": "Funco Intl",
                "@type": "RelatedParty",
                "@referredType": "Customer"
            }
        ],
        "productSpecification": {
            "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
            "@referredType": "ProductSpecification",
            "version": "1"
        }
    }
]'
--user 'username':'password'
```

응답 본문입니다.

```
{
   "pid": "demoInventory",
   "description": "inventory description",
   "isBundle": false,
   "name": "Voice Over IP Basic instance for Jean",
   "productOffering": {
      "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
      "name": "Premium SD-WAN Offering",
      "@referredType": "ProductOffering"
   },
   "productCharacteristic": [
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      {
         "name": "CPE Type",
         "valueType": "choice",
         "value": "Virtual"
      },
      {
         "name": "Routing",
         "valueType": "choice",
         "value": "Premium"
      }
   ],
   "productRelationship": [
      {
         "productId": "7e6d13f45b5620102dff5e92dc81c787",
         "relationshipType": "child"
      }
   ],
   "relatedParty": [
      {
         "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
         "name": "Sally Thomas",
         "role": "User",
         "@type": "RelatedParty",
         "@referredType": "CustomerContact"
      },
      {
         "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
         "name": "Funco Intl",
         "@type": "RelatedParty",
         "@referredType": "Customer"
      }
   ],
   "productSpecification": {
      "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
      "@referredType": "ProductSpecification",
      "version": "1"
   },
   "id": "3ac715c6745d8150f877ca57242ff97a"
}
```


제품 주문 오픈 **API**

Product Order Open API는 제품 주문을 위한 표준화된 메커니즘을 사용할 수 있는 엔드포인트를 제공합니다.

제품 주문은 제품 카탈로그에 정의되고 게시된 제품 오퍼링을 기반으로 생성됩니다. 제품 오퍼링은 고객에게 제공되는 제품 또는 제품 세트를 식별하고, 제품의 고유한 옵션을 캡처하는 관련 제품 특성과 가격 책정, 계약 조건 및 가용성과 같은 기타 관련 속성을 포함합니다.

이 API에 접근하려면 sn_ind_tmt_orm(Order Management for Telecommunications) 플러그인이 활성화되어 있어야 합니다.

이 API는 `sn_ind_tmt_orm` 네임스페이스 내에서 제공됩니다.

호출하는 사용자에게 sn_ind_tmt_orm.order_integrator 역할이 있어야 합니다.

이 API를 확장하여 필수 매개변수, 요청 본문 확인, 추가 REST 작업 및 필드 매핑을 중심으로 사용자 지정할 수 있습니다. 자세한 내용은 제품 주문 Open API 개발자 가이드.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Product Order Open API는 TM Forum TMF622 Product Ordering Management API REST 사양의 구현이며 ServiceNow® TM Forum의 적합성 인증을 받았습니다.

제품 주문 오픈 **API - GET /sn_ind_tmt_orm/order/productOrder**

모든 제품 주문을 검색합니다.

이 엔드포인트는 다음 테이블에서 주문 정보를 검색합니다.

- 고객 주문 [sn_ind_tmt_orm_order]
- 주문 라인 항목 [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]
- 주문 특성 [sn_ind_tmt_orm_order_characteristic_value]
- 주문 라인 항목 연락처 [sn_ind_tmt_orm_order_line_item_contact]
- 주문 라인 관련 항목 [sn_ind_tmt_orm_order_line_related_items]

URL 형식

기본 URL: `/api/sn_ind_tmt_orm/order/productOrder`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
필드	응답에 반환할 필드 목록입니다. 잘못된 필드는 무시됩니다. 이 매개 변수를 사용하지 않으면 모든 필드가 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열
제한	반환할 최대 기록 수입니다. 이 기록 수를 초과하는 요청의 경우 매개변수를 *offset* 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 기본값: 20 최대: 100 데이터 유형: 숫자
오프셋	기록 검색을 시작할 시작 인덱스입니다. 이 값을 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 기능을 사용하면 기록 수와 관계없이 관리 가능한 작은 청크로 모든 기록을 검색할 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	기본값: 0 데이터 유형: 숫자
상태	상태별로 주문을 필터링합니다. 이 매개변수의 값과 일치하는 상태를 가진 주문만 응답에 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
없음	

응답 헤더

헤더	설명
콘텐츠 범위	페이지 매김된 호출에서 반환되는 콘텐츠의 범위를 지정합니다. 예를 들어 `offset=2` 및 `limit=3`인 경우 헤더의 *`Content-Range`* 값은 `## 3-5`입니다.
컨텐츠-형식	응답 본문의 데이터 형식입니다. 는 만 지원합니다 *`application/json`*.
링크	쿼리 결과를 탐색할 수 있는 다음 링크가 포함되어 있습니다. • 첫 번째 • 마지막 • 다음 • 이전
X-Total-Count	페이지가 매겨진 쿼리의 경우 이 헤더는 서버에서 사용할 수 있는 총 레코드 수를 지정합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	요청이 성공적으로 처리되었습니다. 응답으로 전체 자원이 반환되었습니다(페이지 매김 없음).
206	응답으로 반환된 부분 자원입니다(페이지 매김 포함).
400	잘못된 요청입니다. 가능한 이유: • 잘못된 경로 매개변수 • 잘못된 URI
404	기록 없음 테이블에서 쿼리 매개변수와 일치하는 기록을 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
채널	제품 판매에 사용할 채널을 설명하는 배열입니다. 데이터 유형: 배열 `"channel": [ { "id": "String", "name": "String" } ]`
channel.id	연결된 제품을 판매하는 데 사용할 채 고유 식별자입니다. 채널 ID 값은 배포 [sn_prd_pm_distribution_channel] external_id 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
channel.name	연결된 제품을 판매하는 데 사용할 채 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
committedDueDate	주문에 대해 작업을 수행해야 하는 날 시간입니다. 이 값은 각 주문 라인 항목의 값과 같기 *committedDueDate* 여야 합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
예상 완료 날짜	주문이 완료될 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
href	제품 주문 기록에 대한 상대 링크입니 데이터 유형: 문자열
id	제품 주문의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
메모	고객이 주문할 때 작성한 추가 메모를 설명하는 객체의 배열입니다. 데이터 유형: 배열 `"note": [ { "author": "String", "date": "String", "text": "String" } ]`
note.author	관련 메모를 작성한 사람의 사용자 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
note.date	메모가 생성된 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
note.text	고객이 주문하는 동안 작성한 추가 메모/설명입니다. 데이터 유형: 문자열
주문 통화	주문 및 주문 라인 항목의 통화 코드입 데이터 유형: 문자열
폰(ponr)	주문에 대한 반품 불가 지점에 도달했 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 주문에 대한 반품 불가 지점에 도달했습니다. • false: 주문에 대한 반품 불가 지점에 도달하지 않았습니다. 데이터 유형: 부울
productOrderItem	제품 주문 및 관련 작업과 연결된 항목 설명하는 목록입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	데이터 유형: 배열
	<pre>"productOrderItem:" [
	  {
	  "action": "String",
	  "committedDueDate":
	"String",
	  "externalProductInvento
	[Array],
	  "id": "String",
	  "itemPrice": [Array],
	  "product": {Object},
	  "productOffering": {Ob
	
	"productOrderItemReleatio
	p": [Array],
	  "quantity": Number,
	  "state": "String",
	  "@type": "String"
	  }
	]</pre>

productOrderItem.action	제품에 대해 수행할 작업입니다. 가능 작업은 sn_ind_tmt_orm_order_line_ 테이블의 작업 딕셔너리 항목에 있는 목록 탭에서 정의합니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.actionReason	주문 라인 항목을 추가하는 이유입니다 데이터 유형: 문자열 테이블/필드 업데이트됨: sn_ind_tmt_orm_order_line_item/ action_reason
productOrderItem.committedDueDate	주문 라인 항목에 대해 작업을 수행해 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열

productOrderItem.externalProductInventory	주문에 대해 생성된 제품 인벤토리에
	외부 ID를 포함하는 객체의 배열입니다
	
	데이터 유형: 배열
	<pre>"externalProductInventory"
	  {
	
	"externalProductInventory
	"String"
	  }
	]</pre>

productOrderItem.externalProductInventory.externalProductInventoryId	제품 인벤토리에 매핑된 외부 ID입니다

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
productOrderItem.id	라인 항목의 고유 식별자입니다. 주문 항목 [sn_ind_tmt_orm_order_line_it 테이블의 sn_ind_tmt_orm_external_ 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.itemPrice	제품과 연결된 가격을 설명하는 객체의 배열입니다. 데이터 유형: 배열 `"itemPrice": [ { "price": {Object}, "priceType": "String", "recurringChargePeriod "String" } ]`
productOrderItem.itemPrice.price	관련 제품의 가격에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 객체 `"price": { "taxIncludedAmount": {Obj }`
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount	세금을 포함하여 관련 제품의 가격에 설명입니다. 데이터 유형: 객체 `"taxIncludedAmount": { "unit": "String", "value": Number }`
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount.unit	가격이 표시되는 통화 코드입니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount.value	세금을 포함한 제품 가격입니다. 데이터 유형: 숫자
productOrderItem.itemPrice.priceType	항목 가격의 유형입니다(반복 또는 비
productOrderItem.itemPrice.recurringChargePeriod	가격이 반복되는 경우 반복 기간(#: #)입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
productOrderItem.ponr	주문에 대한 반품 불가 지점에 도달했 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 주문에 대한 반품 불가 지점에 도달했습니다. • false: 주문에 대한 반품 불가 지점에 도달하지 않았습니다. 데이터 유형: 부울
productOrderItem.product	고객이 구매한 제품의 인스턴스 상세 대한 설명입니다. 데이터 유형: 객체 `"product:" { "place": {Object}, "productCharacteristic": [Array], "productRelationship": [Array], "productSpecification": {Object}, "relatedParty": {Object} "@type": "String" }`
productOrderItem.product.place	제품을 설치할 위치의 맵입니다. 데이터 유형: 객체 `"place": { "id": "String", "@type": "String" }`
productOrderItem.product.place.id	위치[cmn_location] 테이블에 있는 위 위치 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.place.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 주 항목 연락처에 대한 주석입니다. 이 값 `Place`입니다. 이 정보는 저장되지 않 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productCharacteristic	연결된 제품의 특성을 설명하는 객체의 배열입니다. 와 *`previousValue`* 다른 제품 특성 반환됩니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 배열 `"productCharacteristic": [ { "name": "String", "previousValue": "Stri "value": "String" } ]`
productOrderItem.product.productCharacteristic.name	제품과 연결할 특성 기록의 이름입니다 특성 [sn_prd_pm_characteristic] 테 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productCharacteristic.previousValue	업데이트가 변경 주문에 대한 경우의 이전 특성 옵션 값입니다. 매개변수가 *productOrderItem.action*add가 경우 요청은 변경 주문입니다. 특성 옵 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 특성 및 특성 옵션 생성 . 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productCharacteristic.value	제품과 연결된 특성 옵션 값입니다. 특 값에 대한 자세한 내용은 을 참조하십 제품 특성 및 특성 옵션 생성 . 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productRelationship	주문 라인 항목에 대한 제품 관계 상세 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"productRelationship": [ { "id": "String", "relationshipType": "S } ]`
productOrderItem.product.productRelationship.id	제품 인벤토리의 Sys_id 또는 sn_prd_invt_external_id입니다. 제품 [sn_prd_invt_product_inventory] 테 sys_id 또는 sn_prd_invt_external_id 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productRelationship.relationshipType	주문 라인 항목과 제품 인벤토리 간의 유형입니다. 가능한 값: 필요 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
productOrderItem.product.productSpecification	제품과 연결된 제품 사양에 대한 설명 데이터 유형: 객체 `"productSpecification:" { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "Stri "name": "String", "version": "String", "@type": "String" }`
productOrderItem.product.productSpecification.id	제품 사양의 Initial_version 또는 external_id입니다. initial_version는 사 첫 번째 버전 sys_id입니다. 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification 테이블의 sys_id 또는 external_id 필드 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productSpecification.internalId	제품 사양의 Initial_version입니다. initial_version는 사양의 첫 번째 버전 sys_id입니다. 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productSpecification.internalVersion	제품 사양의 버전입니다. 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productSpecification.name	제품 사양의 이름입니다. 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productSpecification.version	제품 사양의 External_version입니다. 사양 [sn_prd_pm_product_specific 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productSpecification.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 항상 `ProductSpecificationRef` 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.relatedParty	광고 항목의 연락처 목록입니다. 데이터 유형: 배열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	"relatedParty:" [
	{
	"email": "String",
	"firstName": "String",
	"id": "String",
	"lastName": "String",
	"phone": "String",
	"@referredType": "Stri
	"@type": "String"
	}
	]

productOrderItem.product.relatedParty.email	접촉 창구의 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.firstName	연락처의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.id	주문 라인 항목과 연결된 라인 항목 연 Sys_id입니다. 주문 라인 항목 접촉 창 [sn_ind_tmt_orm_order_line_item_c 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.lastName	연락처의 성입니다. 데이터 유형: 문자열 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.phone	연락처의 직장 전화 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.@referredType	고객 유형입니다. 가능한 값: OrderLineItemContact 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 주 항목 연락처에 대한 주석입니다. 이 값 `RelatedParty`입니다. 이 정보는 저 않습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.productOffering	제품과 연결된 제품 오퍼링에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 객체 "productOffering:" { "id": "String",

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"internalId": "String",
	"internalVersion": "Stri
	"name": "String",
	"version": "String"
	}</pre>

productOrderItem.productOffering.id	제품 오퍼링의 Initial_version 또는 external_id입니다. initial_version은 오 첫 번째 버전 sys_id입니다. 제품 오퍼 [sn_prd_pm_product_offering] 테이 sys_id 또는 external_id 필드에 있습니 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.productOffering.internalId	제품 오퍼링의 Initial_version입니다. initial_version은 오퍼링의 첫 번째 버전 sys_id입니다. 제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offering] 테이 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.productOffering.internalVersion	제품 오퍼링 버전입니다. 제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offering] 테이 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.productOffering.name	제품 오퍼링의 이름입니다. 제품 오퍼 [sn_prd_pm_product_offering] 테이 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.productOffering.version	제품 오퍼링의 External_version입니다 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offerin 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.quantity	구매한 제품 항목 수입니다. 데이터 유형: 숫자

productOrderItem.productOrderItemRelationship	주문 라인 항목 간의 관계를 설명하는 배열입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	<pre>"productOrderItemRelationsh
	[
	{
	"id": "String",
	"relationshipType": "St
	}
	]</pre>

개발자 문서

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
productOrderItem.productOrderItemRelationship.id	관련 라인 항목의 고유 식별자입니다. 주문 라인 항목 [sn_ind_tmt_orm_order_line_item] sn_ind_tmt_orm_external_id 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.productOrderItemRelationship.relationshipType	두 광고 항목 간의 관계 유형입니다. 이 관계 계층 구조를 식별하는 데 사용됩 가능한 값: • 하일드 • 부모 존재 여부 • 필수 `HasChild` 및 `HasParent` 는 부모/자 관계에 사용됩니다. `##` 는 수평 관계에 사용됩니다(라인 항목에 다른 라인 항 필요함). 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.state	연결된 제품 항목의 주문 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.version	주문 버전. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 제품에 대한 주석입니다. 이 값은 항상 `ProductOrderItem`입니다. 이 정보 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
관련파티	주문에 대한 접촉 창구 목록입니다. 각 접점은 배열의 개체입니다. 고객 계정 소비자 계정 정보가 포함된 항목을 하 나열해야 합니다. 데이터 유형: 배열 `"relatedParty:" [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "Stri "@type": "String" } ]`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
relatedParty.id	주문과 관련된 계정, 고객 접촉 창구 또 소비자의 Sys_id 또는 external_id입니 계정 [customer_account], 연락처 [customer_contact] 테이블 또는 소 [csm_consumer] 테이블에 있습니다 데이터 유형: 문자열
relatedParty.name	계정, 고객 또는 소비자의 이름입니다 데이터 유형: 문자열
relatedParty.@referredType	고객 유형입니다. 가능한 값: • 소비자 • 고객 • 고객 연락처 데이터 유형: 문자열
relatedParty.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 제품에 대한 주석입니다. 이 값은 항상 `RelatedParty`입니다. 이 정보는 저 않습니다. 데이터 유형: 문자열
requestedCompletionDate	고객이 요청한 배송 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
requestedStartDate	고객이 요청한 주문 시작 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	주문의 현재 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
버전	주문 버전. 데이터 유형: 문자열
@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 제품에 대한 주석입니다. 이 값은 항상 `ProductOrder`입니다. 이 정보는 저 않습니다. 데이터 유형: 문자열

경계 내부

Example: cURL 요청

이 예에서는 모든 제품 주문을 검색합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
curl --location --request GET
 'https://instance.service-now.com/api/sn_ind_tmt_orm/order/productOrder'
 \
--user 'username':'password'
```

응답 본문입니다.


```
[
   {
      "id": "8d75939453126010a795ddeeff7b126a",
      "href":
 "/api/sn_ind_tmt_orm/order/productOrder/8d75939453126010a795ddeeff7b126
a",
      "ponr": "false",
      "orderCurrency": "USD",
      "expectedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.000Z",
      "requestedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.000Z",
      "requestedStartDate": "2020-05-03T08:13:59.000Z",
      "channel": [
         {
            "id": "1",
            "name": "Agent Assist"
         }
      ],
      "note": [
         {
            "author": "System Administrator",
            "date": "2021-02-25T14:22:07.000Z",
            "text": "This is a TMF product order illustration no 2"
         },
         {
            "author": "System Administrator",
            "date": "2021-02-25T14:22:06.000Z",
            "text": "This is a TMF product order illustration"
         }
      ],
      "productOrderItem": [
         {
            "id": "POI130",
            "ponr": "false",
            "quantity": 1,
            "action": "add",
            "actionReason": "adding service package OLI",
            "itemPrice": [
               {
                  "priceType": "recurring",
                  "price": {
                     "taxIncludedAmount": {
                        "unit": "USD",
                        "value": 20
                     }
                  }
               },
               {
                  "priceType": "nonRecurring",
                  "price": {
                     "taxIncludedAmount": {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
                    "unit": "INR",
                    "value": 0
                }
            }
        }
    ],
    "product": {
        "@type": "Product",
        "productCharacteristic": [
            {
                "name": "Security Type",
                "valueType": "Choice",
                "value": "Base",
                "previousValue": ""
            }
        ],
        "productSpecification": {
            "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
            "name": "SD-WAN Security",
            "version": "v1",
            "internalVersion": "1",
            "internalId": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
            "@type": "ProductSpecificationRef"
        },
        "relatedParty": [
            {
                "id": "4175939453126010a795ddeeff7b127d",
                "name": "John Smith",
                "email": "abc2@example.com",
                "phone": "32456768",
                "@type": "RelatedParty",
                "@referredType": "OrderLineItemContact"
            },
            {
                "id": "c175939453126010a795ddeeff7b127c",
                "name": "Joe Doe",
                "email": "abc@example.com",
                "phone": "1234567890",
                "@type": "RelatedParty",
                "@referredType": "OrderLineItemContact"
            }
        ]
    },
    "productOffering": {
        "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "name": "Premium SD-WAN Offering",
        "version": "v1",
        "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "internalVersion": "1"
    },
    "productOrderItemRelationship": [
        {
            "id": "POI100",
            "relationshipType": "HasParent"
        }
    ],
    "state": "in_progress",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "version": "1",
            "@type": "ProductOrderItem"
         },
         {
            "id": "POI100",
            "ponr": "false",
            "quantity": 1,
            "action": "add",
            "itemPrice": [
               {
                  "priceType": "recurring",
                  "price": {
                     "taxIncludedAmount": {
                        "unit": "INR",
                        "value": 0
                     }
                  }
               },
               {
                  "priceType": "nonRecurring",
                  "price": {
                     "taxIncludedAmount": {
                        "unit": "INR",
                        "value": 0
                     }
                  }
               }
            ],
            "product": {
               "@type": "Product",
               "productSpecification": {
                  "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
                  "name": "SD-WAN Service Package",
                  "version": "v1",
                  "internalVersion": "1",
                  "internalId": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
                  "@type": "ProductSpecificationRef"
               }
            },
            "productOffering": {
               "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
               "name": "Premium SD-WAN Offering",
               "version": "v1",
               "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
               "internalVersion": "1"
            },
            "productOrderItemRelationship": [
               {
                  "id": "POI130",
                  "relationshipType": "HasChild"
               },
               {
                  "id": "POI120",
                  "relationshipType": "HasChild"
               },
               {
                  "id": "POI110",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
                "relationshipType": "HasChild"
            }
        ],
        "state": "in_progress",
        "version": "1",
        "@type": "ProductOrderItem"
    },
    {
        "id": "POI120",
        "ponr": "false",
        "quantity": 1,
        "action": "add",
        "itemPrice": [
            {
                "priceType": "recurring",
                "price": {
                    "taxIncludedAmount": {
                        "unit": "USD",
                        "value": 20
                    }
                }
            },
            {
                "priceType": "nonRecurring",
                "price": {
                    "taxIncludedAmount": {
                        "unit": "INR",
                        "value": 0
                    }
                }
            }
        ],
        "product": {
            "@type": "Product",
            "productCharacteristic": [
                {
                    "name": "CPE Type",
                    "valueType": "Choice",
                    "value": "Physical",
                    "previousValue": ""
                },
                {
                    "name": "WAN Optimization",
                    "valueType": "Choice",
                    "value": "Advance",
                    "previousValue": ""
                },
                {
                    "name": "Routing",
                    "valueType": "Choice",
                    "value": "Premium",
                    "previousValue": ""
                },
                {
                    "name": "CPE Model",
                    "valueType": "Choice",
                    "value": "ASR",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
                    "previousValue": ""
                }
            ],
            "productSpecification": {
                "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
                "name": "SD-WAN Edge Device",
                "version": "v1",
                "internalVersion": "1",
                "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
                "@type": "ProductSpecificationRef"
            },
            "productRelationship": [
                {
                    "id": "326d13f45b5620102dff5e92dc81c785",
                    "relationshipType": "Requires"
                }
            ]
        },
        "productOffering": {
            "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
            "name": "Premium SD-WAN Offering",
            "version": "v1",
            "internalVersion": "1",
            "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d"
        },
        "productOrderItemRelationship": [
            {
                "id": "POI100",
                "relationshipType": "HasParent"
            },
            {
                "id": "POI110",
                "relationshipType": "Requires"
            }
        ],
        "state": "in_progress",
        "version": "1",
        "@type": "ProductOrderItem"
    },
    {
        "id": "POI110",
        "ponr": "false",
        "quantity": 1,
        "action": "add",
        "itemPrice": [
            {
                "priceType": "recurring",
                "price": {
                    "taxIncludedAmount": {
                        "unit": "INR",
                        "value": 0
                    }
                }
            },
            {
                "priceType": "nonRecurring",
                "price": {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
                    "taxIncludedAmount": {
                       "unit": "USD",
                       "value": 5
                    }
                 }
              }
           ],
           "product": {
              "@type": "Product",
              "productCharacteristic": [
                 {
                    "name": "Tenancy",
                    "valueType": "Choice",
                    "value": "Base (10 site)",
                    "previousValue": ""
                 }
              ],
              "productSpecification": {
                 "id": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
                 "name": "SD-WAN Controller",
                 "version": "v1",
                 "internalVersion": "1",
                 "internalId": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
                 "@type": "ProductSpecificationRef"
              },
              "place": {
                 "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
                 "@type": "Place"
              }
           },
           "productOffering": {
              "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
              "name": "Premium SD-WAN Offering",
              "version": "v1",
              "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
              "internalVersion": "1"
           },
           "productOrderItemRelationship": [
              {
                 "id": "POI100",
                 "relationshipType": "HasParent"
              }
           ],
           "state": "in_progress",
           "version": "1",
           "@type": "ProductOrderItem"
        }
     ],
     "relatedParty": [
       {
           "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
           "name": "Sally Thomas",
           "@type": "RelatedParty",
           "@referredType": "CustomerContact"
       },
       {
           "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "name": "Funco Intl",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Customer"
        },
        {
            "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
            "name": "Funco External",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Consumer"
        }
    ],
      "state": "in_progress",
      "version": "1",
      "@type": "ProductOrder"
   }
]
```


제품 주문 오픈 **API - GET /sn_ind_tmt_orm/order/productOrder/{id}**
지정된 제품 주문을 검색합니다.

이 엔드포인트는 다음 테이블에서 주문 정보를 검색합니다.

- 고객 주문 [sn_ind_tmt_orm_order]
- 주문 특성 [sn_ind_tmt_orm_order_characteristic_value]
- 주문 라인 항목 [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]
- 주문 라인 항목 연락처 [sn_ind_tmt_orm_order_line_item_contact]
- 주문 라인 관련 항목 [sn_ind_tmt_orm_order_line_related_items]

URL 형식

기본 URL: `/api/sn_ind_tmt_orm/order/productOrder/{id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
id	검색할 고객 주문의 Sys_id 또는 external_id입니다. 고객 주문 [sn_ind_tmt_orm_order] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
없음	

응답 헤더

헤더	설명
컨텐츠-형식	응답 본문의 데이터 형식입니다. 는 만 지원합니다 *application/json*.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명

200	요청이 성공적으로 처리되었습니다. 응답으로 전체 자원이 반환되었습니다(페이지 매김 없음).
	
	선택한 주문에 처리 문제가 있는 경우 응답이 오류 메시지와 함께 성공적으로 반환됩니다.
	• 스케줄러가 처리할 기록을 선택하기를 기다리는 인바운드 큐 [sn_tmt_core_inbound_queue] 테이블에 주문이 있는 경우 200 OK 응답이 발생합니다. 오류 메시지 필드에는 기록에 대한 세부 정보가 포함됩니다. 예:
	
	`{ "code": 102, "reason": "Request in queue", "message": "Request in queue", "details": [ { "message": "This Order is still in the inbound queue table waiting to be processed.", "datapath": "" } ] }`
	
	• 주문 생성이 실패하고 인바운드 큐 [sn_tmt_core_inbound_queue] 테이블의 기록이 오류 상태인 경우 200 OK 응답이 발생합니다. 오류 메시지 필드에는 인바운드 큐 테이블 기록에 대한 세부 정보가 포함됩니다. 예:
	
	`{ "code": 23, "reason": "Missing body field", "message": "Missing body field", "details": [`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명

	{
	"message": "Invalid payload: orderCurrency is missing",
	"datapath": "/"
	}
	]
	}

206	응답으로 반환된 부분 자원입니다(페이지 매김 포함).
400	잘못된 요청입니다. 가능한 이유: • 잘못된 경로 매개변수 • 잘못된 URI
404	기록 없음 테이블에서 쿼리 매개변수와 일치하는 기록을 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명

채널	제품 판매에 사용할 채널을 설명하는 배열입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	"channel": [
	{
	"id": "String",
	"name": "String"
	}
	]

channel.id	연결된 제품을 판매하는 데 사용할 채 고유 식별자입니다. 채널 ID 값은 배포 [sn_prd_pm_distribution_channel] external_id 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
channel.name	연결된 제품을 판매하는 데 사용할 채 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
committedDueDate	주문에 대해 작업을 수행해야 하는 날 시간입니다. 이 값은 각 주문 라인 항목의 값과 같기 *committedDueDate* 여야 합니다. 데이터 유형: 문자열
예상 완료 날짜	주문이 완료될 날짜입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
href	제품 주문 기록에 대한 상대 링크입니 데이터 유형: 문자열
id	제품 주문의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
메모	고객이 주문할 때 작성한 추가 메모를 설명하는 객체의 배열입니다. 데이터 유형: 배열 `"note": [ { "author": "String", "date": "String", "text": "String" } ]`
note.author	관련 메모를 작성한 사람의 사용자 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
note.date	메모가 생성된 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
note.text	고객이 주문하는 동안 작성한 추가 메모/설명입니다. 데이터 유형: 문자열
주문 통화	주문 및 주문 라인 항목의 통화 코드입 데이터 유형: 문자열
폰(ponr)	주문에 대한 반품 불가 지점에 도달했 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 주문에 대한 반품 불가 지점에 도달했습니다. • false: 주문에 대한 반품 불가 지점에 도달하지 않았습니다. 데이터 유형: 부울
productOrderItem	제품 주문 및 관련 작업과 연결된 항목 설명하는 목록입니다. 데이터 유형: 배열

개발자 버전

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	"productOrderItem:" [
	{
	"action": "String",
	"actionReason": "Strin
	"committedDueDate":
	"String",
	"externalProductInvento
	[Array],
	"id": "String",
	"itemPrice": [Array],
	"product": {Object},
	"productOffering": {Ob
	"productOrderItemReleatio
	p": [Array],
	"quantity": Number,
	"state": "String",
	"@type": "String"
	}
	]

productOrderItem.action	제품에 대해 수행할 작업입니다. 가능 작업은 sn_ind_tmt_orm_order_line_ 테이블의 작업 딕셔너리 항목에 있는 목록 탭에서 정의합니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.actionReason	주문 라인 항목을 추가하는 이유입니다 데이터 유형: 문자열 테이블/필드 업데이트됨: sn_ind_tmt_orm_order_line_item/ action_reason
productOrderItem.committedDueDate	주문 라인 항목에 대해 작업을 수행해 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열

productOrderItem.externalProductInventory	주문에 대해 생성된 제품 인벤토리에
	외부 ID를 포함하는 객체의 배열입니다
	
	데이터 유형: 배열
	"externalProductInventory"
	{
	"externalProductInventory
	"String"
	}
	]

productOrderItem.externalProductInventory.externalProductInventoryId	제품 인벤토리에 매핑된 외부 ID입니다

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
productOrderItem.id	라인 항목의 고유 식별자입니다. 주문 항목 [sn_ind_tmt_orm_order_line_it 테이블의 sn_ind_tmt_orm_external_ 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.itemPrice	제품과 연결된 가격을 설명하는 객체의 배열입니다. 데이터 유형: 배열 `"itemPrice": [ { "price": {Object}, "priceType": "String", "recurringChargePeriod "String" } ]`
productOrderItem.itemPrice.price	관련 제품의 가격에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 객체 `"price": { "taxIncludedAmount": {Obj }`
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount	세금을 포함하여 관련 제품의 가격에 설명입니다. 데이터 유형: 객체 `"taxIncludedAmount": { "unit": "String", "value": Number }`
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount.unit	가격이 표시되는 통화 코드입니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount.value	세금을 포함한 제품 가격입니다. 데이터 유형: 숫자
productOrderItem.itemPrice.priceType	항목 가격의 유형입니다(반복 또는 비
productOrderItem.itemPrice.recurringChargePeriod	가격이 반복되는 경우 반복 기간(#: #)입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
productOrderItem.ponr	주문에 대한 반품 불가 지점에 도달했 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 주문에 대한 반품 불가 지점에 도달했습니다. • false: 주문에 대한 반품 불가 지점에 도달하지 않았습니다. 데이터 유형: 부울
productOrderItem.product	고객이 구매한 제품의 인스턴스 상세 대한 설명입니다. 데이터 유형: 객체 `"product:" { "place": {Object}, "productCharacteristic": [Array], "productRelationship": [Array], "productSpecification": {Object}, "relatedParty": {Object} "@type": "String" }`
productOrderItem.product.place	제품을 설치할 위치의 맵입니다. 데이터 유형: 객체 `"place": { "id": "String", "@type": "String" }`
productOrderItem.product.place.id	위치[cmn_location] 테이블에 있는 위 위치 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.place.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 주 항목 연락처에 대한 주석입니다. 이 값 `Place`입니다. 이 정보는 저장되지 않 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productCharacteristic	연결된 제품의 특성을 설명하는 객체의 배열입니다. 와 *`previousValue`* 다른 제품 특성 반환됩니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 배열 `"productCharacteristic": [ { "name": "String", "previousValue": "Stri "value": "String" } ]`
productOrderItem.product.productCharacteristic.name	제품과 연결할 특성 기록의 이름입니다 특성 [sn_prd_pm_characteristic] 테 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productCharacteristic.previousValue	업데이트가 변경 주문에 대한 경우의 이전 특성 옵션 값입니다. 매개변수가 *productOrderItem.action*add가 경우 요청은 변경 주문입니다. 특성 옵 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 특성 및 특성 옵션 생성 . 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productCharacteristic.value	제품과 연결된 특성 옵션 값입니다. 특 값에 대한 자세한 내용은 을 참조하십 제품 특성 및 특성 옵션 생성 . 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productRelationship	주문 라인 항목에 대한 제품 관계 상세 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"productRelationship": [ { "id": "String", "relationshipType": "S } ]`
productOrderItem.product.productRelationship.id	제품 인벤토리의 Sys_id 또는 sn_prd_invt_external_id입니다. 제품 [sn_prd_invt_product_inventory] 테 sys_id 또는 sn_prd_invt_external_id 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productRelationship.relationshipType	주문 라인 항목과 제품 인벤토리 간의 유형입니다. 가능한 값: 필요 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
productOrderItem.product.productSpecification	제품과 연결된 제품 사양에 대한 설명 데이터 유형: 객체 `"productSpecification:" { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "Stri "name": "String", "version": "String", "@type": "String" }`
productOrderItem.product.productSpecification.id	제품 사양의 Initial_version 또는 external_id입니다. initial_version는 사 첫 번째 버전 sys_id입니다. 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification 테이블의 sys_id 또는 external_id 필드 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productSpecification.internalId	제품 사양의 Initial_version입니다. initial_version는 사양의 첫 번째 버전 sys_id입니다. 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productSpecification.internalVersion	제품 사양의 버전입니다. 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productSpecification.name	제품 사양의 이름입니다. 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productSpecification.version	제품 사양의 External_version입니다. 사양 [sn_prd_pm_product_specific 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productSpecification.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 항상 `ProductSpecificationRef` 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.relatedParty	광고 항목의 연락처 목록입니다. 데이터 유형: 배열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	"relatedParty:" {
	"email": "String",
	"firstName": "String",
	"id": "String",
	"lastName": "String",
	"phone": "String",
	"@referredType": "String
	"@type": "String"
	}

productOrderItem.product.relatedParty.email	접촉 창구의 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.firstName	연락처의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.id	주문 라인 항목과 연결된 라인 항목 연 Sys_id입니다. 주문 라인 항목 접촉 창 [sn_ind_tmt_orm_order_line_item_c 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.lastName	연락처의 성입니다. 데이터 유형: 문자열 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.phone	연락처의 직장 전화 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.@referredType	고객 유형입니다. 가능한 값: OrderLineItemContact 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 주 항목 연락처에 대한 주석입니다. 이 값 `RelatedParty`입니다. 이 정보는 저 않습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.productOffering	제품과 연결된 제품 오퍼링에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 객체 "productOffering:" { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "Stri

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"name": "String",
	"version": "String"
	}</pre>

productOrderItem.productOffering.id	제품 오퍼링의 Initial_version 또는 external_id입니다. initial_version은 오 첫 번째 버전 sys_id입니다. 제품 오퍼 [sn_prd_pm_product_offering] 테이 sys_id 또는 external_id 필드에 있습니 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.productOffering.internalId	제품 오퍼링의 Initial_version입니다. initial_version은 오퍼링의 첫 번째 버전 sys_id입니다. 제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offering] 테이 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.productOffering.internalVersion	제품 오퍼링 버전입니다. 제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offering] 테이 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.productOffering.name	제품 오퍼링의 이름입니다. 제품 오퍼 [sn_prd_pm_product_offering] 테이 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.productOffering.version	제품 오퍼링의 External_version입니다 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offerin 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.quantity	구매한 제품 항목 수입니다. 데이터 유형: 숫자

productOrderItem.productOrderItemRelationship	주문 라인 항목 간의 관계를 설명하는 배열입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	<pre>"productOrderItemRelationsh
	[
	{
	"id": "String",
	"relationshipType": "St
	}
	]</pre>

productOrderItem.productOrderItemRelationship.id	관련 라인 항목의 고유 식별자입니다. 주문 라인 항목

기술 문서

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	[sn_ind_tmt_orm_order_line_item] sn_ind_tmt_orm_external_id 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.productOrderItemRelationship.relationshipType	두 광고 항목 간의 관계 유형입니다. 이 관계 계층 구조를 식별하는 데 사용됩 가능한 값: • 하일드 • 부모 존재 여부 • 필수 `HasChild` 및 `HasParent` 는 부모/자 관계에 사용됩니다. `##` 는 수평 관계에 사용됩니다(라인 항목에 다른 라인 항 필요함). 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.state	연결된 제품 항목의 주문 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.version	주문 버전. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 제품에 대한 주석입니다. 이 값은 항상 `ProductOrderItem`입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
관련파티	주문에 대한 접촉 창구 목록입니다. 각 접점은 배열의 개체입니다. 고객 계정 소비자 계정 정보가 포함된 항목을 하나 나열해야 합니다. 데이터 유형: 배열 `"relatedParty:" [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "Strin "@type": "String" } ]`
relatedParty.id	주문과 관련된 계정, 고객 접촉 창구 또 소비자의 Sys_id 또는 external_id입니 계정 [customer_account], 연락처

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	[customer_contact] 테이블 또는 소 [csm_consumer] 테이블에 있습니다 데이터 유형: 문자열
relatedParty.name	계정, 고객 또는 소비자의 이름입니다 데이터 유형: 문자열
relatedParty.@referredType	고객 유형입니다. 가능한 값: • 소비자 • 고객 • 고객 연락처 데이터 유형: 문자열
relatedParty.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 제품에 대한 주석입니다. 이 값은 항상 `RelatedParty`입니다. 이 정보는 저 않습니다. 데이터 유형: 문자열
requestedCompletionDate	고객이 요청한 배송 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
requestedStartDate	고객이 요청한 주문 시작 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	주문의 현재 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
버전	주문 버전. 데이터 유형: 문자열
@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 제품에 대한 주석입니다. 이 값은 항상 `ProductOrder`입니다. 이 정보는 저 않습니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 예제에서는 지정된 제품 주문을 검색합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
curl -X GET
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ind_tmt_orm/order/productOrd
er/8d75939453126010a795ddeeff7b126a" \
-u "username":"password"
```

응답 본문입니다.

```
{
   "id": "8d75939453126010a795ddeeff7b126a",
   "href":
 "/api/sn_ind_tmt_orm/order/productOrder/8d75939453126010a795ddeeff7b126
a",
   "ponr": "false",
   "orderCurrency": "USD",
   "expectedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.000Z",
   "requestedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.000Z",
   "requestedStartDate": "2020-05-03T08:13:59.000Z",
   "channel": [
      {
         "id": "1",
         "name": "Agent Assist"
      }
   ],
   "note": [
      {
         "author": "System Administrator",
         "date": "2021-02-25T14:22:07.000Z",
         "text": "This is a TMF product order illustration no 2"
      },
      {
         "author": "System Administrator",
         "date": "2021-02-25T14:22:06.000Z",
         "text": "This is a TMF product order illustration"
      }
   ],
   "productOrderItem": [
      {
         "id": "POI130",
         "ponr": "false",
         "quantity": 1,
         "action": "add",
         "actionReason": "adding service package OLI",
         "itemPrice": [
            {
               "priceType": "recurring",
               "price": {
                  "taxIncludedAmount": {
                     "unit": "USD",
                     "value": 20
                  }
               }
            },
            {
               "priceType": "nonRecurring",
               "price": {
                  "taxIncludedAmount": {
                     "unit": "INR",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
                    "value": 0
                }
            }
        }
    ],
    "product": {
        "@type": "Product",
        "productCharacteristic": [
            {
                "name": "Security Type",
                "valueType": "Choice",
                "value": "Base",
                "previousValue": ""
            }
        ],
        "productSpecification": {
            "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
            "name": "SD-WAN Security",
            "version": "v1",
            "internalVersion": "1",
            "internalId": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
            "@type": "ProductSpecificationRef"
        },
        "relatedParty": [
            {
                "id": "4175939453126010a795ddeeff7b127d",
                "name": "John Smith",
                "email": "abc2@example.com",
                "phone": "32456768",
                "@type": "RelatedParty",
                "@referredType": "OrderLineItemContact"
            },
            {
                "id": "c175939453126010a795ddeeff7b127c",
                "name": "Joe Doe",
                "email": "abc@example.com",
                "phone": "1234567890",
                "@type": "RelatedParty",
                "@referredType": "OrderLineItemContact"
            }
        ]
    },
    "productOffering": {
        "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "name": "Premium SD-WAN Offering",
        "version": "v1",
        "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "internalVersion": "1"
    },
    "productOrderItemRelationship": [
        {
            "id": "POI100",
            "relationshipType": "HasParent"
        }
    ],
    "state": "in_progress",
    "version": "1",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "@type": "ProductOrderItem"
      },
      {
        "id": "POI100",
        "ponr": "false",
        "quantity": 1,
        "action": "add",
        "actionReason":"adding service package OLI",
        "itemPrice": [
          {
            "priceType": "recurring",
            "price": {
              "taxIncludedAmount": {
                "unit": "INR",
                "value": 0
              }
            }
          },
          {
            "priceType": "nonRecurring",
            "price": {
              "taxIncludedAmount": {
                "unit": "INR",
                "value": 0
              }
            }
          }
        ],
        "product": {
          "@type": "Product",
          "productSpecification": {
            "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
            "name": "SD-WAN Service Package",
            "version": "v1",
            "internalVersion": "1",
            "internalId": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
            "@type": "ProductSpecificationRef"
          }
        },
        "productOffering": {
          "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
          "name": "Premium SD-WAN Offering",
          "version": "v1",
          "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
          "internalVersion": "1"
        },
        "productOrderItemRelationship": [
          {
            "id": "POI130",
            "relationshipType": "HasChild"
          },
          {
            "id": "POI120",
            "relationshipType": "HasChild"
          },
          {
            "id": "POI110",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "relationshipType": "HasChild"
         }
      ],
      "state": "in_progress",
      "version": "1",
      "@type": "ProductOrderItem"
   },
   {
      "id": "POI120",
      "ponr": "false",
      "quantity": 1,
      "action": "add",
      "actionReason": "adding service package OLI",
      "itemPrice": [
         {
            "priceType": "recurring",
            "price": {
               "taxIncludedAmount": {
                  "unit": "USD",
                  "value": 20
               }
            }
         },
         {
            "priceType": "nonRecurring",
            "price": {
               "taxIncludedAmount": {
                  "unit": "INR",
                  "value": 0
               }
            }
         }
      ],
      "product": {
         "@type": "Product",
         "productCharacteristic": [
            {
               "name": "CPE Type",
               "valueType": "Choice",
               "value": "Physical",
               "previousValue": ""
            },
            {
               "name": "WAN Optimization",
               "valueType": "Choice",
               "value": "Advance",
               "previousValue": ""
            },
            {
               "name": "Routing",
               "valueType": "Choice",
               "value": "Premium",
               "previousValue": ""
            },
            {
               "name": "CPE Model",
               "valueType": "Choice",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
                "value": "ASR",
                "previousValue": ""
             }
          ],
          "productSpecification": {
             "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
             "name": "SD-WAN Edge Device",
             "version": "v1",
             "internalVersion": "1",
             "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
             "@type": "ProductSpecificationRef"
          },
          "productRelationship": [
             {
                "id": "326d13f45b5620102dff5e92dc81c785",
                "relationshipType": "Requires"
             }
          ]
       },
       "productOffering": {
          "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
          "name": "Premium SD-WAN Offering",
          "version": "v1",
          "internalVersion": "1",
          "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d"
       },
       "productOrderItemRelationship": [
          {
             "id": "POI100",
             "relationshipType": "HasParent"
          },
          {
             "id": "POI110",
             "relationshipType": "Requires"
          }
       ],
       "state": "in_progress",
       "version": "1",
       "@type": "ProductOrderItem"
    },
    {
       "id": "POI110",
       "ponr": "false",
       "quantity": 1,
       "action": "add",
       "actionReason": "adding service package OLI",
       "itemPrice": [
          {
             "priceType": "recurring",
             "price": {
                "taxIncludedAmount": {
                   "unit": "INR",
                   "value": 0
                }
             }
          },
          {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "priceType": "nonRecurring",
            "price": {
               "taxIncludedAmount": {
                  "unit": "USD",
                  "value": 5
               }
            }
         }
      ],
      "product": {
         "@type": "Product",
         "productCharacteristic": [
            {
               "name": "Tenancy",
               "valueType": "Choice",
               "value": "Base (10 site)",
               "previousValue": ""
            }
         ],
         "productSpecification": {
            "id": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
            "name": "SD-WAN Controller",
            "version": "v1",
            "internalVersion": "1",
            "internalId": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
            "@type": "ProductSpecificationRef"
         },
         "place": {
            "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
            "@type": "Place"
         }
      },
      "productOffering": {
         "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
         "name": "Premium SD-WAN Offering",
         "version": "v1",
         "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
         "internalVersion": "1"
      },
      "productOrderItemRelationship": [
         {
            "id": "POI100",
            "relationshipType": "HasParent"
         }
      ],
      "state": "in_progress",
      "version": "1",
      "@type": "ProductOrderItem"
   }
],
"relatedParty": [
     {
         "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
         "name": "Sally Thomas",
         "@type": "RelatedParty",
         "@referredType": "CustomerContact"
      },
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        {
            "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
            "name": "Funco Intl",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Customer"
        },
        {
            "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
            "name": "Funco External",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Consumer"
        }
    ],
   "state": "in_progress",
   "version": "1",
   "@type": "ProductOrder"
}
```


제품 주문 오픈 **API - GET /sn_ind_tmt_orm/productorder**

모든 제품 주문을 검색합니다.

중요사항: 릴리스부터 Tokyo 이 엔드포인트는 더 이상 사용되지 않습니다. 이 엔드포인트 제품 주문 오픈 API - GET /sn_ind_tmt_orm/order/productOrder의 새 버전은 입니다.

이 엔드포인트는 다음 테이블에서 주문 정보를 검색합니다.

- 고객 주문 [sn_ind_tmt_orm_order]
- 주문 특성 [sn_ind_tmt_orm_order_characteristic_value]
- 주문 라인 항목 [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]
- 주문 라인 항목 연락처 [sn_ind_tmt_orm_order_line_item_contact]

URL 형식

기본 URL: `/api/sn_ind_tmt_orm/productorder`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
필드	응답에 반환할 필드 목록입니다. 잘못된 필드는 무시됩니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 모든 필드가 반환됩니다.
제한	반환할 최대 기록 수입니다. 이 기록 수를 초과하는 요청의 경우 매개변수를 *offset* 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	기본값: 20 최대: 100 데이터 유형: 숫자
오프셋	기록 검색을 시작할 시작 인덱스입니다. 이 값을 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 기능을 사용하면 기록 수와 관계없이 관리 가능한 작은 청크로 모든 기록을 검색할 수 있습니다. 기본값: 0 데이터 유형: 숫자
상태	상태별로 주문을 필터링합니다. 이 매개변수의 값과 일치하는 상태를 가진 주문만 응답에 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 모든 상태가 반환됩니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
없음	

응답 헤더

헤더	설명
콘텐츠 범위	페이지 매김된 호출에서 반환되는 콘텐츠의 범위를 지정합니다. 예를 들어 `offset=2` 및 `limit=3`인 경우 헤더의 *`Content-Range`* 값은 `## 3-5`입니다.
컨텐츠-형식	응답 본문의 데이터 형식입니다. 는 만 지원합니다 *`application/json`*.
링크	쿼리 결과를 탐색할 수 있는 다음 링크가 포함되어 있습니다. • 첫 번째 • 마지막

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
	• 다음 • 이전
X-Total-Count	페이지가 매겨진 쿼리의 경우 이 헤더는 서버에서 사용할 수 있는 총 레코드 수를 지정합니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	요청이 성공적으로 처리되었습니다. 응답으로 전체 자원이 반환되었습니다(페이지 매김 없음).
206	응답으로 반환된 부분 자원입니다(페이지 매김 포함).
400	잘못된 요청입니다. 가능한 이유: • 잘못된 경로 매개변수 • 잘못된 URI
404	기록 없음 테이블에서 쿼리 매개변수와 일치하는 기록을 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
채널	제품 판매에 사용할 채널을 설명하는 객체의 배열입니다. 데이터 유형: 배열 `"channel": [ { "id": "String", "name": "String" } ]`
channel.id	연결된 제품을 판매하는 데 사용할 채널의 고유 식별자입니다. 채널 ID 값은 배포 채널 [sn_prd_pm_distribution_channel] 테이블 external_id 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
channel.name	연결된 제품을 판매하는 데 사용할 채널의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
예상 완료 날짜	주문이 완료될 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
메모	고객이 주문할 때 작성한 추가 메모를 설명하는 객체의 배열입니다. 데이터 유형: 배열 `"note": { "author": "String", "date": "String", "text": "String" }`
note.author	관련 메모를 작성한 사람의 사용자 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
note.date	메모가 생성된 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
note.text	고객이 주문하는 동안 작성한 추가 메모/설명입니다. 데이터 유형: 문자열
폰(ponr)	주문에 대한 반품 불가 지점에 도달했는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 주문에 대한 반품 불가 지점에 도달했습니다. • false: 주문에 대한 반품 불가 지점에 도달하지 않았습니다. 데이터 유형: 부울
productOrderItem	제품 주문 및 관련 작업과 연결된 항목을 설명하는 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"productOrderItem:" [ { "action": "String", "actionReason": "String", "id": "String", "itemPrice": [Array],`

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"product": {Object},
	"productOffering": {Object}
	
	"productOrderItemReleationship": [Array],
	"quantity": Number,
	"state": "String",
	"@type": "String"
	}
	]</pre>

productOrderItem.action	제품에 대해 수행할 작업입니다. 가능한 작업은 sn_ind_tmt_orm_order_line_item 테이블의 작업 딕셔너리 항목에 있는 선택 목록 탭에서 정의합니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.actionReason	주문 라인 항목을 추가하는 이유입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블/필드 업데이트됨: sn_ind_tmt_orm_order_line_item/action_reason
productOrderItem.id	라인 항목의 고유 식별자입니다. 주문 라인 항목 [sn_ind_tmt_orm_order_line_item] 테이블의 sn_ind_tmt_orm_external_id 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

productOrderItem.itemPrice	제품과 연결된 가격을 설명하는 객체의 배열입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	<pre>"itemPrice": [
	{
	"price": {Object},
	"priceType": "String",
	"recurringChargePeriod": "String"
	}
	]</pre>

productOrderItem.itemPrice.price	관련 제품의 가격에 대한 설명입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	<pre>"price": {
	"taxIncludedAmount": {Object}
	}</pre>

productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount	세금을 포함하여 관련 제품의 가격에 대한 설명입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 객체 `"taxIncludedAmount": { "unit": "String", "value": Number }`
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount.unit	가격이 표시되는 통화 코드입니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount.value	세금을 포함한 제품 가격입니다. 데이터 유형: 숫자
productOrderItem.itemPrice.priceType	항목 가격의 유형입니다(반복 또는 비반복). 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.itemPrice.recurringChargePeriod	가격이 반복되는 경우 반복 기간(`#: #`)입니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.ponr	주문에 대한 반품 불가 지점에 도달했는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 주문에 대한 반품 불가 지점에 도달했습니다. • false: 주문에 대한 반품 불가 지점에 도달하지 않았습니다. 데이터 유형: 부울
productOrderItem.product	고객이 구매한 제품의 인스턴스 상세 정보에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 객체 `"product:" { "place": {Object}, "productCharacteristic": [Array], "productSpecification": {Object}, "relatedParty": {Object}, "@type": "String" }`
productOrderItem.product.place	제품을 설치할 위치의 맵입니다. 데이터 유형: 객체 `"place": { "id": "String",`

개발자 버전

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"@type": "String"
	}</pre>

productOrderItem.product.place.id	위치[cmn_location] 테이블에 있는 연결된 위치 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.place.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 주문 라 항목 연락처에 대한 주석입니다. 이 값은 ## Place입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다

productOrderItem.product.productCharacteristic	연결된 제품의 특성을 설명하는 객체의 배열입니다.
	
	와 *previousValue* 다른 제품 특성 *value* 반환됩니다.
	
	데이터 유형: 배열
	<pre>"productCharacteristic": [
	  {
	  "name": "String",
	  "previousValue": "String",
	  "value": "String"
	  }
	]</pre>

productOrderItem.product.productCharacteristic.name	제품과 연결할 특성 기록의 이름입니다. 특성 [sn_prd_pm_characteristic] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productCharacteristic.previousValue	업데이트가 변경 주문에 대한 경우의 이전 특성 옵션 값입니다. 매개변수가 *productOrderItem.action*add가 아닌 경우 요청은 변경 주문입니다. 특성 옵션 값에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 제품 특성 및 특성 옵션 생성 . 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productCharacteristic.value	제품과 연결된 특성 옵션 값입니다. 특성 옵션 값에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 제품 특성 및 특성 옵션 생성 . 데이터 유형: 문자열

productOrderItem.product.productSpecification	제품과 연결된 제품 사양에 대한 설명입니다
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"productSpecification:" {
	  "id": "String",</pre>

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"name": "String",
	"@type": "String"
	}</pre>

productOrderItem.product.productSpecification.id	제품 사양의 Initial_version 또는 external_id입니다. initial_version는 사양의 첫 번째 버전 sys_id입니다. 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블의 sys_id 또는 external_id 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productSpecification.name	제품 사양의 이름입니다. 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productSpecification.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 이 값은 항상 `ProductSpecificationRef`입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열

productOrderItem.product.relatedParty	광고 항목의 연락처 목록입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	<pre>"relatedParty:" {
	"email": "String",
	"firstName": "String",
	"id": "String",
	"lastName": "String",
	"phone": "String",
	"@referredType": "String",
	"@type": "String"
	}</pre>

productOrderItem.product.relatedParty.email	접촉 창구의 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.firstName	연락처의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.id	주문 라인 항목과 연결된 라인 항목 연락처의 Sys_id입니다. 주문 라인 항목 접촉 창구 [sn_ind_tmt_orm_order_line_item_contac 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.lastName	연락처의 성입니다. 데이터 유형: 문자열

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.phone	연락처의 직장 전화 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.@referredType	고객 유형입니다. 가능한 값: OrderLineItemContact 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 주문 라 항목 연락처에 대한 주석입니다. 이 값은 항상 `RelatedParty`입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열

productOrderItem.productOffering	제품과 연결된 제품 오퍼링에 대한
	설명입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"productOffering": {`
	`"id": "String",`
	`"internalVersion": "String",`
	`"name": "String",`
	`"version": "String"`
	`}`

productOrderItem.productOffering.id	제품 오퍼링의 Initial_version 또는 external_id입니다. initial_version은 오퍼링의 첫 번째 버전 sys_id입니다. 제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offering] 테이블의 sys_id 또는 external_id 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.productOffering.name	제품 오퍼링의 이름입니다. 제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offering] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.quantity	구매한 제품 항목 수입니다. 데이터 유형: 숫자

productOrderItem.productOrderItemRelationship	주문 라인 항목 간의 관계를 설명하는 객체의
	배열입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	`"productOrderItemRelationship":`
	`[`
	`{`
	`"id": "String",`

개체 번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"relationshipType": "String
	}
	]</pre>

productOrderItem.productOrderItemRelationship.id	관련 라인 항목의 고유 식별자입니다. 주문 라인 항목 [sn_ind_tmt_orm_order_line_item] 테이블 sn_ind_tmt_orm_external_id 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.productOrderItemRelationship.relationshipType	두 광고 항목 간의 관계 유형입니다. 이 정보는 관계 계층 구조를 식별하는 데 사용됩니다. 가능한 값: • 하일드 • 부모 존재 여부 • 필수 `HasChild` 및 `HasParent` 는 부모/자식 관계에 사용됩니다. `##` 는 수평 관계에 사용됩니다(라인 항목에 다른 라인 항목이 필요함). 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.state	연결된 제품 항목의 주문 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.version	주문 버전. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 제품에 대한 주석입니다. 이 값은 항상 `ProductOrderItem`입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열

관련파티	주문에 대한 접촉 창구 목록입니다. 각 접점은 배열의 개체입니다. 고객 계정 또는 소비자 계정 정보가 포함된 항목을 하나 이상 나열해야 합니다.
	
	데이터 유형: 배열
	<pre>"relatedParty:" [
	{
	"id": "String",
	"name": "String",
	"@referredType": "String",
	"@type": "String"</pre>

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>}
	]</pre>

relatedParty.id	주문과 관련된 계정, 고객 접촉 창구 또는 소비자의 Sys_id 또는 external_id입니다. 계정 [customer_account], 연락처 [customer_contact] 테이블 또는 소비자 [csm_consumer] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.name	계정, 고객 또는 소비자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.@referredType	고객 유형입니다. 가능한 값: • 소비자 • 고객 • 고객 연락처 데이터 유형: 문자열
relatedParty.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 제품에 대한 주석입니다. 이 값은 항상 `RelatedParty`입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
requestedCompletionDate	고객이 요청한 배송 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
requestedStartDate	고객이 요청한 주문 시작 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	주문의 현재 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
버전	주문 버전. 데이터 유형: 문자열
@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 제품에 대한 주석입니다. 이 값은 항상 `ProductOrder`입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열

기계 번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: cURL 요청

이 예에서는 모든 제품 주문을 검색합니다.

```
curl --location --request GET
 'https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_tmt_orm/productorder' \
--user 'username':'password'
```

응답 본문입니다.


```
[
   {
      "id": "8d75939453126010a795ddeeff7b126a",
      "ponr": "false",
      "expectedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.000Z",
      "requestedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.000Z",
      "requestedStartDate": "2020-05-03T08:13:59.000Z",
      "channel": [
         {
            "id": "1",
            "name": "Agent Assist"
         }
      ],
      "note": [
         {
            "author": "System Administrator",
            "date": "2021-02-25T14:22:07.000Z",
            "text": "This is a TMF product order illustration no 2"
         },
         {
            "author": "System Administrator",
            "date": "2021-02-25T14:22:06.000Z",
            "text": "This is a TMF product order illustration"
         }
      ],
      "productOrderItem": [
         {
            "id": "POI130",
            "ponr": "false",
            "quantity": 1,
            "action": "add",
            "actionReason": "adding service package OLI",
            "itemPrice": [
               {
                  "priceType": "recurring",
                  "price": {
                     "taxIncludedAmount": {
                        "unit": "USD",
                        "value": 20
                     }
                  }
               },
               {
                  "priceType": "nonRecurring",
                  "price": {
                     "taxIncludedAmount": {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
                    "unit": "INR",
                    "value": 0
                }
            }
        }
    ],
    "product": {
        "@type": "Product",
        "productCharacteristic": [
            {
                "name": "Security Type",
                "valueType": "Choice",
                "value": "Base",
                "previousValue": ""
            }
        ],
        "productSpecification": {
            "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
            "name": "SD-WAN Security",
            "@type": "ProductSpecificationRef"
        },
        "relatedParty": [
            {
                "id": "4175939453126010a795ddeeff7b127d",
                "name": "John Smith",
                "email": "abc2@example.com",
                "phone": "32456768",
                "@type": "RelatedParty",
                "@referredType": "OrderLineItemContact"
            },
            {
                "id": "c175939453126010a795ddeeff7b127c",
                "name": "Joe Doe",
                "email": "abc@example.com",
                "phone": "1234567890",
                "@type": "RelatedParty",
                "@referredType": "OrderLineItemContact"
            }
        ]
    },
    "productOffering": {
        "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "name": "Premium SD-WAN Offering"
    },
    "productOrderItemRelationship": [
        {
            "id": "POI100",
            "relationshipType": "HasParent"
        }
    ],
    "state": "in_progress",
    "version": "1",
    "@type": "ProductOrderItem"
},
{
    "id": "POI100",
    "ponr": "false",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "quantity": 1,
            "action": "add",
            "itemPrice": [
               {
                  "priceType": "recurring",
                  "price": {
                     "taxIncludedAmount": {
                        "unit": "INR",
                        "value": 0
                     }
                  }
               },
               {
                  "priceType": "nonRecurring",
                  "price": {
                     "taxIncludedAmount": {
                        "unit": "INR",
                        "value": 0
                     }
                  }
               }
            ],
            "product": {
               "@type": "Product",
               "productSpecification": {
                  "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
                  "name": "SD-WAN Service Package",
                  "@type": "ProductSpecificationRef"
               }
            },
            "productOffering": {
               "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
               "name": "Premium SD-WAN Offering"
            },
            "productOrderItemRelationship": [
               {
                  "id": "POI130",
                  "relationshipType": "HasChild"
               },
               {
                  "id": "POI120",
                  "relationshipType": "HasChild"
               },
               {
                  "id": "POI110",
                  "relationshipType": "HasChild"
               }
            ],
            "state": "in_progress",
            "version": "1",
            "@type": "ProductOrderItem"
         },
         {
            "id": "POI120",
            "ponr": "false",
            "quantity": 1,
            "action": "add",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "actionReason":"adding service package OLI",
            "itemPrice": [
               {
                  "priceType": "recurring",
                  "price": {
                     "taxIncludedAmount": {
                        "unit": "USD",
                        "value": 20
                     }
                  }
               },
               {
                  "priceType": "nonRecurring",
                  "price": {
                     "taxIncludedAmount": {
                        "unit": "INR",
                        "value": 0
                     }
                  }
               }
            ],
            "product": {
               "@type": "Product",
               "productCharacteristic": [
                  {
                     "name": "CPE Type",
                     "valueType": "Choice",
                     "value": "Physical",
                     "previousValue": ""
                  },
                  {
                     "name": "WAN Optimization",
                     "valueType": "Choice",
                     "value": "Advance",
                     "previousValue": ""
                  },
                  {
                     "name": "Routing",
                     "valueType": "Choice",
                     "value": "Premium",
                     "previousValue": ""
                  },
                  {
                     "name": "CPE Model",
                     "valueType": "Choice",
                     "value": "ASR",
                     "previousValue": ""
                  }
               ],
               "productSpecification": {
                  "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
                  "name": "SD-WAN Edge Device",
                  "@type": "ProductSpecificationRef"
               }
            },
            "productOffering": {
               "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "name": "Premium SD-WAN Offering"
         },
         "productOrderItemRelationship": [
            {
               "id": "POI100",
               "relationshipType": "HasParent"
            }
         ],
         "state": "in_progress",
         "version": "1",
         "@type": "ProductOrderItem"
      },
      {
         "id": "POI110",
         "ponr": "false",
         "quantity": 1,
         "action": "add",
         "actionReason": "adding service package OLI",
         "itemPrice": [
            {
               "priceType": "recurring",
               "price": {
                  "taxIncludedAmount": {
                     "unit": "INR",
                     "value": 0
                  }
               }
            },
            {
               "priceType": "nonRecurring",
               "price": {
                  "taxIncludedAmount": {
                     "unit": "USD",
                     "value": 5
                  }
               }
            }
         ],
         "product": {
            "@type": "Product",
            "productCharacteristic": [
               {
                  "name": "Tenancy",
                  "valueType": "Choice",
                  "value": "Base (10 site)",
                  "previousValue": ""
               }
            ],
            "productSpecification": {
               "id": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
               "name": "SD-WAN Controller",
               "@type": "ProductSpecificationRef"
            },
            "place": {
               "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
               "@type": "Place"
            }
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            },
            "productOffering": {
               "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
               "name": "Premium SD-WAN Offering"
            },
            "productOrderItemRelationship": [
               {
                  "id": "POI100",
                  "relationshipType": "HasParent"
               }
            ],
            "state": "in_progress",
            "version": "1",
            "@type": "ProductOrderItem"
         }
      ],
      "relatedParty": [
        {
            "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
            "name": "Sally Thomas",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "CustomerContact"
        },
        {
            "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
            "name": "Funco Intl",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Customer"
        },
        {
            "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
            "name": "Funco External",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Consumer"
        }
    ],
      "state": "in_progress",
      "version": "1",
      "@type": "ProductOrder"
   }
]
```


제품 주문 오픈 **API - GET /sn_ind_tmt_orm/productorder/{id}**

지정된 제품 주문을 검색합니다.

중요사항: 릴리스부터 Tokyo 이 엔드포인트는 더 이상 사용되지 않습니다. 이 엔드포인트 제품 주문 오픈 API - GET /sn_ind_tmt_orm/order/productOrder/{id}의 새 버전은 입니다.

이 엔드포인트는 다음 테이블에서 주문 정보를 검색합니다.

- 고객 주문 [sn_ind_tmt_orm_order]
- 주문 특성 [sn_ind_tmt_orm_order_characteristic_value]
- 주문 라인 항목 [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]
- 주문 라인 항목 연락처 [sn_ind_tmt_orm_order_line_item_contact]

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

URL 형식

기본 URL: `/api/sn_ind_tmt_orm/productorder/{id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
id	검색할 고객 주문의 Sys_id 또는 external_id입니다. 고객 주문 [sn_ind_tmt_orm_order] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
없음	

응답 헤더

헤더	설명
컨텐츠-형식	응답 본문의 데이터 형식입니다. 는 만 지원합니다 *application/json*.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
201	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 다음 이유 중 하나일 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
	• 쿼리 매개변수 누락 • 잘못된 URI
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
채널	제품 판매에 사용할 채널을 설명하는 객체의 배열입니다. 데이터 유형: 배열 `"channel": [ { "id": "String", "name": "String" } ]`
channel.id	연결된 제품을 판매하는 데 사용할 채널의 고유 식별자입니다. 채널 ID 값은 배포 채널 [sn_prd_pm_distribution_channel] 테이블 external_id 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
channel.name	연결된 제품을 판매하는 데 사용할 채널의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
예상 완료 날짜	주문이 완료될 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
메모	고객이 주문할 때 작성한 추가 메모를 설명하는 객체의 배열입니다. 데이터 유형: 배열 `"note": { "author": "String", "date": "String", "text": "String" }`
note.author	관련 메모를 작성한 사람의 사용자 이름입니다.

기계 번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
note.date	메모가 생성된 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
note.text	고객이 주문하는 동안 작성한 추가 메모/설명입니다. 데이터 유형: 문자열
폰(ponr)	주문에 대한 반품 불가 지점에 도달했는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 주문에 대한 반품 불가 지점에 도달했습니다. • false: 주문에 대한 반품 불가 지점에 도달하지 않았습니다. 데이터 유형: 부울
productOrderItem	제품 주문 및 관련 작업과 연결된 항목을 설명하는 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"productOrderItem:" [ { "action": "String", "actionReason": "String", "id": "String", "itemPrice": [Array], "product": {Object}, "productOffering": {Object} "productOrderItemReleationship": [Array], "quantity": Number, "state": "String", "@type": "String" } ]`
productOrderItem.action	제품에 대해 수행할 작업입니다. 가능한 작업은 sn_ind_tmt_orm_order_line_item 테이블의 작업 딕셔너리 항목에 있는 선택 목록 탭에서 정의합니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.actionReason	주문 라인 항목을 추가하는 이유입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	테이블/필드 업데이트됨: sn_ind_tmt_orm_order_line_item/ action_reason
productOrderItem.id	라인 항목의 고유 식별자입니다. 주문 라인 항목 [sn_ind_tmt_orm_order_line_item] 테이블의 sn_ind_tmt_orm_external_id 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.itemPrice	제품과 연결된 가격을 설명하는 객체의 배열입니다. 데이터 유형: 배열 `"itemPrice": [ { "price": {Object}, "priceType": "String", "recurringChargePeriod": "String" } ]`
productOrderItem.itemPrice.price	관련 제품의 가격에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 객체 `"price": { "taxIncludedAmount": {Object} }`
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount	세금을 포함하여 관련 제품의 가격에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 객체 `"taxIncludedAmount": { "unit": "String", "value": Number }`
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount.unit	가격이 표시되는 통화 코드입니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount.value	세금을 포함한 제품 가격입니다. 데이터 유형: 숫자
productOrderItem.itemPrice.priceType	항목 가격의 유형입니다(반복 또는 비반복). 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.itemPrice.recurringChargePeriod	가격이 반복되는 경우 반복 기간(# : #)입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
productOrderItem.ponr	주문에 대한 반품 불가 지점에 도달했는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 주문에 대한 반품 불가 지점에 도달했습니다. • false: 주문에 대한 반품 불가 지점에 도달하지 않았습니다. 데이터 유형: 부울
productOrderItem.product	고객이 구매한 제품의 인스턴스 상세 정보에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 객체 `"product:" { "place": {Object}, "productCharacteristic": [Array], "productSpecification": {Object}, "relatedParty": {Object}, "@type": "String" }`
productOrderItem.product.place	제품을 설치할 위치의 맵입니다. 데이터 유형: 객체 `"place": { "id": "String", "@type": "String" }`
productOrderItem.product.place.id	위치[cmn_location] 테이블에 있는 연결된 위치 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.place.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 주문 라 항목 연락처에 대한 주석입니다. 이 값은 ## Place입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productCharacteristic	연결된 제품의 특성을 설명하는 객체의 배열입니다. 와 *previousValue* 다른 제품 특성 *value* 반환됩니다. 데이터 유형: 배열

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"productCharacteristic": [
	  {
	  "name": "String",
	  "previousValue": "String",
	  "value": "String"
	  }
	]</pre>

productOrderItem.product.productCharacteristic.name	제품과 연결할 특성 기록의 이름입니다. 특성 [sn_prd_pm_characteristic] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productCharacteristic.previousValue	업데이트가 변경 주문에 대한 경우의 이전 특성 옵션 값입니다. 매개변수가 *productOrderItem.action*add가 아닌 경우 요청은 변경 주문입니다. 특성 옵션 값에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 제품 특성 및 특성 옵션 생성 . 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productCharacteristic.value	제품과 연결된 특성 옵션 값입니다. 특성 옵션 값에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 제품 특성 및 특성 옵션 생성 . 데이터 유형: 문자열

productOrderItem.product.productSpecification	제품과 연결된 제품 사양에 대한 설명입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"productSpecification:" {
	  "id": "String",
	  "name": "String",
	  "@type": "String"
	}</pre>

productOrderItem.product.productSpecification.id	제품 사양의 Initial_version 또는 external_id입니다. initial_version는 사양의 첫 번째 버전 sys_id입니다. 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블의 sys_id 또는 external_id 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productSpecification.name	제품 사양의 이름입니다. 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
productOrderItem.product.productSpecification.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 이 값은 항상 `ProductSpecificationRef`입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.relatedParty	광고 항목의 연락처 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"relatedParty:" { "email": "String", "firstName": "String", "id": "String", "lastName": "String", "phone": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" }`
productOrderItem.product.relatedParty.email	접촉 창구의 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.firstName	연락처의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.id	주문 라인 항목과 연결된 라인 항목 연락처의 Sys_id입니다. 주문 라인 항목 접촉 창구 [sn_ind_tmt_orm_order_line_item_contac 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.lastName	연락처의 성입니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.phone	연락처의 직장 전화 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.@referredType	고객 유형입니다. 가능한 값: OrderLineItemContact 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 주문 라 항목 연락처에 대한 주석입니다. 이 값은 항상 `RelatedParty`입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
productOrderItem.productOffering	제품과 연결된 제품 오퍼링에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 객체 `"productOffering": { "id": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String" }`
productOrderItem.productOffering.id	제품 오퍼링의 Initial_version 또는 external_id입니다. initial_version은 오퍼링의 첫 번째 버전 sys_id입니다. 제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offering] 테이블의 sys_id 또는 external_id 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.productOffering.name	제품 오퍼링의 이름입니다. 제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offering] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.quantity	구매한 제품 항목 수입니다. 데이터 유형: 숫자
productOrderItem.productOrderItemRelationship	주문 라인 항목 간의 관계를 설명하는 객체의 배열입니다. 데이터 유형: 배열 `"productOrderItemRelationship": [ { "id": "String", "relationshipType": "String" } ]`
productOrderItem.productOrderItemRelationship.id	관련 라인 항목의 고유 식별자입니다. 주문 라인 항목 [sn_ind_tmt_orm_order_line_item] 테이블 sn_ind_tmt_orm_external_id 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.productOrderItemRelationship.relationshipType	두 광고 항목 간의 관계 유형입니다. 이 정보는 관계 계층 구조를 식별하는 데 사용됩니다. 가능한 값:

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• 하일드 • 부모 존재 여부 • 필수 `HasChild` 및 `HasParent` 는 부모/자식 관계에 사용됩니다. `##` 는 수평 관계에 사용됩니다(라인 항목에 다른 라인 항목이 필요함). 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.state	연결된 제품 항목의 주문 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.version	주문 버전. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 제품에 대한 주석입니다. 이 값은 항상 `ProductOrderItem`입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
관련파티	주문에 대한 접촉 창구 목록입니다. 각 접점은 배열의 개체입니다. 고객 계정 또는 소비자 계정 정보가 포함된 항목을 하나 이상 나열해야 합니다. 데이터 유형: 배열 `"relatedParty:" [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
relatedParty.id	주문과 관련된 계정, 고객 접촉 창구 또는 소비자의 Sys_id 또는 external_id입니다. 계정 [customer_account], 연락처 [customer_contact] 테이블 또는 소비자 [csm_consumer] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.name	계정, 고객 또는 소비자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.@referredType	고객 유형입니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	가능한 값: • 소비자 • 고객 • 고객 연락처 데이터 유형: 문자열
relatedParty.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 제품에 대한 주석입니다. 이 값은 항상 `RelatedParty`입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
requestedCompletionDate	고객이 요청한 배송 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
requestedStartDate	고객이 요청한 주문 시작 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	주문의 현재 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
버전	주문 버전. 데이터 유형: 문자열
@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 제품에 대한 주석입니다. 이 값은 항상 `ProductOrder`입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열

기계번역

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 기존 고객 주문을 요청합니다.

```
curl -X GET
 "https://servicenow-instance/api/sn_ind_tmt_orm/productorder/8d759394531
26010a795ddeeff7b126a" \
-u "username":"password"
```

응답 본문입니다.

```
{
  "id": "8d75939453126010a795ddeeff7b126a",
  "ponr": "false",
  "expectedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.000Z",
  "requestedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.000Z",
  "requestedStartDate": "2020-05-03T08:13:59.000Z",
```

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "channel": [
    {
      "id": "1",
      "name": "Agent Assist"
    }
  ],
  "note": [
    {
      "author": "System Administrator",
      "date": "2021-02-25T14:22:07.000Z",
      "text": "This is a TMF product order illustration no 2"
    },
    {
      "author": "System Administrator",
      "date": "2021-02-25T14:22:06.000Z",
      "text": "This is a TMF product order illustration"
    }
  ],

  "productOrderItem": [
    {
      "id": "POI130",
      "ponr": "false",
      "quantity": 1,
      "action": "add",
      "actionReason":"adding service package OLI",
      "itemPrice": [
        {
          "priceType": "recurring",
          "price": {
            "taxIncludedAmount": {
              "unit": "USD",
              "value": 20
            }
          }
        },
        {
          "priceType": "nonRecurring",
          "price": {
            "taxIncludedAmount": {
              "unit": "INR",
              "value": 0
            }
          }
        }
      ],
      "product": {
        "@type": "Product",
        "productCharacteristic": [
          {
            "name": "Security Type",
            "valueType": "Choice",
            "value": "Base",
            "previousValue": ""
          }
        ],
        "productSpecification": {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
        "name": "SD-WAN Security",
        "@type": "ProductSpecificationRef"
      },
      "relatedParty": [
        {
          "id": "4175939453126010a795ddeeff7b127d",
          "name": "John Smith",
          "email": "abc2@example.com",
          "phone": "32456768",
          "@type": "RelatedParty",
          "@referredType": "OrderLineItemContact"
        },
        {
          "id": "c175939453126010a795ddeeff7b127c",
          "name": "Joe Doe",
          "email": "abc@example.com",
          "phone": "1234567890",
          "@type": "RelatedParty",
          "@referredType": "OrderLineItemContact"
        }
      ]
    },
    "productOffering": {
      "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
      "name": "Premium SD-WAN Offering"
    },
    "productOrderItemRelationship": [
      {
        "id": "POI100",
        "relationshipType": "HasParent"
      }
    ],
    "state": "in_progress",
    "version": "1",
    "@type": "ProductOrderItem"
  },
  {
  "id": "POI100",
  "ponr": "false",
  "quantity": 1,
  "action": "add",
  "itemPrice": [
    {
      "priceType": "recurring",
      "price": {
        "taxIncludedAmount": {
          "unit": "INR",
          "value": 0
        }
      }
    },
    {
      "priceType": "nonRecurring",
      "price": {
        "taxIncludedAmount": {
          "unit": "INR",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "value": 0
          }
        }
      }
    ],
    "product": {
      "@type": "Product",
      "productSpecification": {
        "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
        "name": "SD-WAN Service Package",
        "@type": "ProductSpecificationRef"
      }
    },
    "productOffering": {
      "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
      "name": "Premium SD-WAN Offering"
    },
    "productOrderItemRelationship": [
      {
        "id": "POI130",
        "relationshipType": "HasChild"
      },
      {
        "id": "POI120",
        "relationshipType": "HasChild"
      },
      {
        "id": "POI110",
        "relationshipType": "HasChild"
      }
    ],
    "state": "in_progress",
    "version": "1",
    "@type": "ProductOrderItem"
  },
  {
    "id": "POI120",
    "ponr": "false",
    "quantity": 1,
    "action": "add",
    "itemPrice": [
      {
        "priceType": "recurring",
          "price": {
            "taxIncludedAmount": {
              "unit": "USD",
              "value": 20
            }
          }
        },
        {
          "priceType": "nonRecurring",
          "price": {
            "taxIncludedAmount": {
              "unit": "INR",
              "value": 0
            }
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        }
      }
    ],
    "product": {
      "@type": "Product",
      "productCharacteristic": [
        {
          "name": "CPE Type",
          "valueType": "Choice",
          "value": "Physical",
          "previousValue": ""
        },
        {
          "name": "WAN Optimization",
          "valueType": "Choice",
          "value": "Advance",
          "previousValue": ""
        },
        {
          "name": "Routing",
          "valueType": "Choice",
          "value": "Premium",
          "previousValue": ""
        },
        {
          "name": "CPE Model",
          "valueType": "Choice",
          "value": "ASR",
          "previousValue": ""
         }
      ],
      "productSpecification": {
        "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
        "name": "SD-WAN Edge Device",
        "@type": "ProductSpecificationRef"
      }
    },
    "productOffering": {
      "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
      "name": "Premium SD-WAN Offering"
    },
    "productOrderItemRelationship": [
      {
        "id": "POI100",
        "relationshipType": "HasParent"
      }
    ],
    "state": "in_progress",
    "version": "1",
    "@type": "ProductOrderItem"
  },
  {
    "id": "POI110",
    "ponr": "false",
    "quantity": 1,
    "action": "add",
    "actionReason":"adding service package OLI",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "itemPrice": [
        {
          "priceType": "recurring",
            "price": {
              "taxIncludedAmount": {
                "unit": "INR",
                "value": 0
              }
            }
          },
          {
          "priceType": "nonRecurring",
          "price": {
            "taxIncludedAmount": {
              "unit": "USD",
              "value": 5
            }
          }
        }
      ],
      "product": {
      "@type": "Product",
      "productCharacteristic": [
        {
          "name": "Tenancy",
          "valueType": "Choice",
          "value": "Base (10 site)",
          "previousValue": ""
        }
      ],
      "productSpecification": {
        "id": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
        "name": "SD-WAN Controller",
        "@type": "ProductSpecificationRef"
      },
      "place": {
        "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
        "@type": "Place"
      }
    },
    "productOffering": {
      "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
      "name": "Premium SD-WAN Offering"
    },
    "productOrderItemRelationship": [
      {
        "id": "POI100",
        "relationshipType": "HasParent"
      }
    ],
    "state": "in_progress",
    "version": "1",
    "@type": "ProductOrderItem"
  }
],
"relatedParty": [
        {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
            "name": "Sally Thomas",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "CustomerContact"
        },
        {
            "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
            "name": "Funco Intl",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Customer"
        },
        {
            "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
            "name": "Funco External",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Consumer"
        }
    ],
"state": "in_progress",
"version": "1",
"@type": "ProductOrder"
}
```


제품 주문 오픈 **API - PATCH /sn_ind_tmt_orm/order/productOrder/{id}**
지정된 고객 주문을 업데이트합니다.

URL 형식

기본 URL: `/api/sn_ind_tmt_orm/order/productOrder/{id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
id	업데이트할 고객 주문의 Sys_id입니다. 고객 주문 [sn_ind_tmt_orm_order] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
채널	제품 판매에 사용할 채널을 설명하는 데이터 유형: 배열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	`"channel": [ { "id": "String", "name": "String" } ]` 업데이트된 테이블/필드: sn_ind_tmt
channel.id	매개변수를 *channel* 사용하는 경우 판매하는 데 사용할 채널의 고유 식별 [sn_prd_pm_distribution_channel] 있습니다. 데이터 유형: 문자열 테이블/필드 업데이트됨: sn_ind_tmt 기본값: 빈 문자열
channel.name	연결된 제품을 판매하는 데 사용할 채 이름은 sn_ind_tmt_orm_order 테이블 선택 목록 탭에서 정의됩니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
committedDueDate	주문에 대해 작업을 수행해야 하는 날 이 값은 각 주문 라인 항목의 값과 같기 합니다. 주문 라인 항목에 대한 작업이 `## ##` 업데이트할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열 테이블/필드 업데이트됨: sn_ind_tmt committed_due_date
externalId	고객 주문의 고유 식별자입니다. 이 값 데이터 유형: 문자열 테이블/필드 업데이트됨: sn_ind_tmt 기본값: 빈 문자열
메모	고객이 주문할 때 작성한 추가 메모를 데이터 유형: 배열 `"note": [ { "text": "String"`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	<pre> }]</pre> 업데이트된 테이블/필드: sn_ind_tmt
note.text	고객이 주문하는 동안 작성한 추가 메 데이터 유형: 문자열 업데이트된 테이블/필드: sn_ind_tmt 기본값: 빈 문자열
주문 통화	주문 및 주문 라인 항목의 통화 코드입 업데이트는 지원되지 않습니다. 주문 값을 제공하면 업데이트가 거부됩니다

productOrderItem	제품 주문 및 관련 작업과 연결된 항목
	
	데이터 유형: 배열
	
	<pre>"productOrderItem": [
	  {
	    "action": "String",
	    "actionReason": "String
	    "committedDueDate": "S
	    "externalProductInvento
	    "id": "String",
	    "itemPrice": [Array],
	    "product": {Object},
	    "productOffering": {Obj
	    "productOrderItemRelati
	    "quantity": Number,
	    "revisionOperation": "
	    "@type": "String"
	  }
	]</pre>
	업데이트된 테이블/필드: sn_ind_tmt

productOrderItem.action	매개변수를 *productOrderItem* 사 필수입니다. 제품에 대해 수행할 작업 sn_ind_tmt_orm_order_line_item 테 선택 목록 탭에서 정의합니다. 가능한 값: • add • 변경 • 삭제 • 변경 없음

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	• resume • 매달다 데이터 유형: 문자열 업데이트된 테이블/필드: sn_ind_tmt 기본값: add
productOrderItem.actionReason	주문 라인 항목을 추가하는 이유입니다 데이터 유형: 문자열 테이블/필드 업데이트됨: sn_ind_tmt action_reason
productOrderItem.committedDueDate	주문 라인 항목에 대해 작업을 수행해 항목에 대한 작업이 `## ##` 또는 `## #` 업데이트할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열 테이블/필드 업데이트됨: sn_ind_tmt committed_due_date
productOrderItem.externalProductInventory	주문에 대해 생성된 제품 인벤토리에 배열입니다. 데이터 유형: 배열 `"externalProductInventory" { "externalProductInvento } ]` 주: 이전에는 이미 존재했던 외부 PATCH 주문을 생성할 때 작업이 릴리스에서는 Xanadu 기존 외부 오류가 발생하지 않을 때 이 매개
productOrderItem.externalProductInventory.externalProductInventoryId	제품 인벤토리에 매핑할 외부 ID입니다 데이터 유형: 문자열 업데이트된 테이블/필드: sn_ind_tmt external_inventory_id 및 sn_prd_inv sn_prd_invt_external_id
productOrderItem.id	매개변수를 *productOrderItem* 사용 필수입니다. 라인 항목의 고유 식별자 항목 [sn_ind_tmt_orm_order_line_it sn_ind_tmt_orm_external_id 필드에

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열 테이블/필드 업데이트됨: sn_ind_tmt external_id 최대 길이: 40 기본값: 빈 문자열
productOrderItem.itemPrice	제품과 연결된 가격을 설명하는 객체의 데이터 유형: 배열 `"itemPrice": [ { "price": {Object}, "priceType": "String", "recurringChargePeriod } ]` 업데이트된 테이블: sn_ind_tmt_orm 기본값: 빈 문자열
productOrderItem.itemPrice.price	관련 제품의 가격에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 객체 `"price": { "taxIncludedAmount": {Ob }` 업데이트된 테이블: sn_ind_tmt_orm 기본값: 빈 문자열
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount	세금을 포함하여 관련 제품의 가격에 데이터 유형: 객체 `"taxIncludedAmount": { "unit": "String", "value": Number }` 업데이트된 테이블: sn_ind_tmt_orm
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount.unit	가격이 표시되는 통화 코드입니다. 데이터 유형: 문자열 업데이트된 테이블/필드: sn_ind_tmt nrc
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount.value	세금을 포함한 제품 가격입니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 숫자 업데이트된 테이블/필드: sn_ind_tmt nrc
productOrderItem.itemPrice.priceType	항목 가격의 유형입니다(반복 또는 비 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.itemPrice.recurringChargePeriod	가격이 반복되는 경우 반복 기간(#: 데이터 유형: 문자열

productOrderItem.product	변경 또는 삭제인 경우 *productOrde*
	고객이 구매한 제품의 인스턴스 상세
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"product": {`
	`  "id": "String",`
	`  "place": {Object},`
	`  "productCharacteristic":`
	`  "productSpecification":`
	`  "relatedParty": {Object}`
	`  "@type": "String"`
	`}`
	
	업데이트된 테이블/필드: sn_ind_tmt

productOrderItem.product.id	변경 또는 삭제인 경우 *productOrde* 필요합니다. 판매된 제품의 고유 식별 [sn_ind_tmt_orm_product_inventor sn_ind_tmt_orm_external_id 필드에 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열

productOrder항목.제품.장소	제품을 설치할 위치의 맵입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"place": {`
	`  "id": "String",`
	`  "@type": "String"`
	`}`
	
	업데이트된 테이블/필드: sn_ind_tmt

productOrderItem.product.place.id	매개변수를 *productOrderItem.pl* 필수입니다. 위치[cmn_location] 테 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 업데이트된 테이블/필드: sn_ind_tmt

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	기본값: 빈 문자열
productOrderItem.product.place.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 주 주석입니다. 이 값은 `## Place`입니다 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productCharacteristic	연결된 제품의 특성을 설명하는 객체의 데이터 유형: 배열 `"productCharacteristic": [ { "name": "String", "previousValue": "Strin "value": "String" } ]` 업데이트된 테이블/필드: sn_ind_tmt
productOrderItem.product.productCharacteristic.name	제품과 연결할 특성 기록의 이름입니다 [sn_prd_pm_characteristic] 테이블 데이터 유형: 문자열 업데이트된 테이블/필드: sn_ind_tmt_orm_order_characteris 기본값: 빈 문자열
productOrderItem.product.productCharacteristic.previousValue	업데이트가 변경 주문에 대한 경우의 매개변수가 *productOrderItem.ac* 주문입니다. 특성 옵션 값에 대한 자세 특성 및 특성 옵션 생성 . 데이터 유형: 문자열 테이블/필드 업데이트됨: sn_ind_tmt_orm_order_characteris previous_characteristic_option_va 기본값: 빈 문자열
productOrderItem.product.productCharacteristic.value	제품과 연결된 특성 옵션 값입니다. 특 참조하십시오 제품 특성 및 특성 옵션 데이터 유형: 문자열 테이블/필드 업데이트됨: sn_ind_tmt_orm_order_characteris characteristic_option_value 기본값: 빈 문자열
productOrderItem.product.productSpecification	제품과 연결된 제품 사양에 대한 설명

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	주: 변경 주문(*productOrder* ##)은 시스템 속성 값에 따라 다르 처리됩니다*sn_ind_tmt_orm.a* 이 시스템 속성의 값은 제품 인벤 버전인 경우 주문이 처리되는 방식 • 이 시스템 속성을 true(기본값) 사양을 변경하여 제품 인벤토리 업그레이드됩니다. 이렇게 하면 있습니다. • 이 시스템 속성이 false로 설정되 주문에 표시된 것과 다른 버전인 실패합니다. 데이터 유형: 객체 `"productSpecification": { "id": "String", "internalVersion": "Strin "name": "String", "version": "String", "@type": "String" }` 업데이트된 테이블/필드: sn_ind_tmt
productOrderItem.product.productSpecification.id	매개변수를 *productOrderItem.pr* 사용하는 경우 필수입니다. 제품 사양 external_id입니다. initial_version는 사 제품 사양 [sn_prd_pm_product_spe external_id 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productSpecification.internalVersion	제품 사양의 버전입니다. 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productSpecification.name	제품 사양의 이름입니다. 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productSpecification.version	제품 사양의 External_version입니다. [sn_prd_pm_product_specification 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productSpecification.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 0 `ProductSpecificationRef`입니다 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
productOrderItem.product.relatedParty	광고 항목의 연락처 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"relatedParty": [ { "email": "String", "firstName": "String", "id": "String", "lastName": "String", "phone": "String", "@referredType": "Stri "@type": "String" } ]` 업데이트된 테이블/필드: sn_ind_tmt
productOrderItem.product.relatedParty.email	접촉 창구의 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블/필드 업데이트됨: sn_ind_tmt 이메일 기본값: 빈 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.firstName	연락처의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블/필드 업데이트됨: sn_ind_tmt first_name 기본값: 빈 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.id	주문 라인 항목과 연결된 라인 항목 연 항목 접촉 창구 [sn_ind_tmt_orm_orc 있습니다. 데이터 유형: 문자열 테이블/필드 업데이트됨: sn_ind_tmt sys_id 기본값: 빈 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.lastName	연락처의 성입니다. 데이터 유형: 문자열 업데이트된 테이블/필드: sn_ind_tmt lastName 기본값: 빈 문자열

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
productOrderItem.product.relatedParty.phone	연락처의 직장 전화 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블/필드 업데이트됨: sn_ind_tmt business_phone 기본값: 빈 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.@referredType	고객 유형입니다. 가능한 값: OrderLineItemContact 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 주 주석입니다. 이 값은 항상 `RelatedPa` 않습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 제 항상 `##`입니다. 이 정보는 저장되지 않 데이터 유형: 문자열

productOrderItem.productOffering	제품과 연결된 제품 오퍼링에 대한 설
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"productOffering": {`
	`  "id": "String",`
	`  "internalVersion": "Strin`
	`  "name": "String",`
	`  "version": "String"`
	`}`
	
	업데이트된 테이블: sn_ind_tmt_orm

productOrderItem.productOffering.id	매개변수를 *productOrderItem.pr* 필수입니다. 제품 오퍼링의 Initial_ver initial_version은 오퍼링의 첫 번째 버전 [sn_prd_pm_product_offering] 테이 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.productOffering.internalVersion	제품 오퍼링 버전입니다. 제품 오퍼링 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.productOffering.name	제품 오퍼링의 이름입니다. 제품 오퍼 테이블에 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
productOrderItem.productOffering.version	제품 오퍼링의 External_version입니다 [sn_prd_pm_product_offering] 테이 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.productOrderItem.quantity	주문할 관련 항목 수입니다. 데이터 유형: 숫자 업데이트된 테이블/필드: sn_ind_tmt 기본값: null
productOrderItem.productOrderItemRelationship	주문 라인 항목 간의 관계를 설명하는 데이터 유형: 배열 `"productOrderItemRelationsh { "id": "String", "relationshipType": "St } ]` 업데이트된 테이블/필드: sn_ind_tmt
productOrderItem.productOrderItemRelationship.id	매개변수를 *productOrderItem.pr* 사용하는 경우 필수입니다. 관련 라인 주문 라인 항목 [sn_ind_tmt_orm_orc sn_ind_tmt_orm_external_id 필드에 데이터 유형: 문자열 테이블/필드 업데이트됨: sn_ind_tmt parent_line_item 기본값: 빈 문자열
productOrderItem.productOrderItemRelationship.relationshipType	두 광고 항목 간의 관계 유형입니다. 데 사용됩니다. 가능한 값: • 하일드 • 부모 존재 여부 • 필수 `HasChild` 및 `HasParent` 는 부모/자 관계에 사용됩니다(라인 항목에 다른 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.quantity	주문된 항목 수입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 숫자 업데이트된 테이블/필드: sn_ind_tmf 기본값: 빈 문자열
productOrderItem.revisionOperation	라인 항목에 대해 수행할 업데이트 유 기존 라인 항목이 업데이트되거나 새 경우). 이 값이 `##`이면 라인 항목이 취 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
productOrderItem.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 저 항상 `ProductOrderItem`입니다. 이 데이터 유형: 문자열
관련파티	주문에 대한 접촉 창구 목록입니다. 각 계정 또는 소비자 계정 정보가 포함된 데이터 유형: 배열 `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "Strin "@type": "String" } ]`
relatedParty.id	주문과 관련된 계정, 고객 접촉 창구 또 또는 external_id입니다. 계정 [custom [customer_contact] 테이블 또는 소 있습니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.name	계정, 고객 또는 소비자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.@referredType	고객 유형입니다. 가능한 값: • 소비자 • 고객 • 고객 연락처 데이터 유형: 문자열

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
relatedParty.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 제 항상 `RelatedParty`입니다. 이 정보 데이터 유형: 문자열
requestedCompletionDate	고객이 요청한 배송 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블/필드 업데이트됨: sn_ind_tmt expected_end_date 기본값: 빈 문자열
requestedStartDate	고객이 요청한 주문 시작 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블/필드 업데이트됨: sn_ind_tmt expected_start_date 기본값: 빈 문자열
@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 제 항상 `ProductOrder`입니다. 이 정보 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
컨텐츠-형식	응답 본문의 데이터 형식입니다. 는 만 지원합니다 *application/json*.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
201	성공입니다. 특성 또는 특성 옵션 정보에 문제가 있는 경우 엔드포인트는 연결된 고객 주문 라인 항목 기록의 작업 메모 필드에 다음 설명을 저장합니다. • `## ## ## ### ####. ### ##<`*`characteristic.name`*`> ### #### ## ## ## ### ## # ## ### #####.` • `## ## ##: <`*`characteristic.name`*`> ## #: <`*`characteristic.value`*`># #######. ### #### ## ## ## ######.`
400	잘못된 요청입니다. 다음 이유 중 하나일 수 있습니다. • `### ####: ## ## ##` - 요청 본문에 페이로드가 전달되지 않았습니다. • `### ####: productOrderItem ##` - 제품 주문 라인 항목 객체 또는 JSON이 누락되었습니다. • `### ####: productOrderItem ID# ##` - *`id`* 페이로드의 제품 주문 라인 항목에 매개변수가 없습니다. • `### ####: productOrderItem ## ##` - *`action`* 페이로드의 제품 주문 라인 항목에 매개변수가 누락되었습니다. • `### ####: productOrderItem productOffering ##` - 페이로드의 제품 주문 라인 항목에서 제품 오퍼링 객체 또는 JSON이 누락되었습니다. • `### ####: productOffering id# ###` - *`id`* 페이로드의 제품 오퍼링 객체의 제품 주문 라인 항목에 매개변수가 누락되었습니다. • `### ####: ## #### ##` - 제품 주문 라인 항목의 제품 오퍼링이 유효하지 않습니다. • `### ####: productOrderItem ## ##` - 제품 주문 라인 항목의 제품 객체 또는 JSON이 페이로드에서 누락되었습니다. • `### ####: ## productSpecification# ##` 됨 - 제품 주문 라인 항목의 제품 사양 객체 또는 JSON이 페이로드에서 누락되었습니다. • `### ####: productSpecification id# ##` 됨 - *`id`* 제품 사양 객체의 제품 주문 라인 항목에 있는 매개변수가 페이로드에서 누락되었습니다. • `### ####: ## ### ##` - 제품 주문 라인 항목의 제품 사양이 유효하지 않습니다. • `### ####: ## ##### ##` - 주문 변경(작업 = 변경)에서 항목 수량이 재고보다 많습니다. • `### ####: ## #### ID# ###` - 변경 주문 *`product.id`* 에서 페이로드에 누락되었습니다. • `### ####: ### ### ### ###` - 변경 주문에서 페이로드에 지정된 제품이 비활성 상태입니다. • `### ####: relatedParty# ###` - 관련 당사자 객체가 페이로드에서 누락되었습니다. • `## ## ## #### ##` - 관련 당사자, 고객 또는 소비자 객체가 페이로드에서 누락되었습니다. • `### ####: #### ##` - 지정된 관련 당사자 소비자가 인스턴스에 없습니다 ServiceNow . • `### ####: ## ### ##` - 지정된 관련 당사자 고객이 인스턴스에 존재하지 ServiceNow 않습니다. • `### ####: ## ## ##` - 요청한 주문을 생성할 수 없습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
	• ## ### ## ## ### #### ## - 주문을 생성한 후에는 매개변수를 *orderCurrency* 업데이트할 수 없습니다. • # ### ## ## ##### ## #### #####. ### ### #### ## #######. – 입력한 주문 ID가 고객 주문 테이블에 없습니다. • ### ## ### "##"# #### ## ### # # ####. – 배달이 아닌 이행 유형이 있는 주문에 대해 패치 요청이 이루어졌습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
채널	제품 판매에 사용할 채널을 설명하는 배열입니다. 데이터 유형: 배열 `"channel": [ { "id": "String", "name": "String" } ]`
channel.id	연결된 제품을 판매하는 데 사용할 채 고유 식별자입니다. 채널 ID 값은 배포 [sn_prd_pm_distribution_channel] external_id 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
channel.name	연결된 제품을 판매하는 데 사용할 채 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
committedDueDate	주문에 대해 작업을 수행해야 하는 날 시간입니다. 이 값은 각 주문 라인 항목의 값과 같기 *committedDueDate* 여야 합니다. 데이터 유형: 문자열
externalId	구매 주문 번호와 같은 고객 주문에 대 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
href	제품 주문 기록에 대한 상대 링크입니

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
id	이 요청에 대해 업데이트된 고객 주문 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
메모	고객이 주문할 때 작성한 추가 메모를 설명하는 객체의 배열입니다. 데이터 유형: 배열 `"note": [ { "text": "String" } ]`
note.text	고객이 주문하는 동안 작성한 추가 메모/설명입니다. 데이터 유형: 문자열
주문 통화	주문 및 주문 라인 항목의 통화 코드입 데이터 유형: 문자열
productOrderItem	제품 주문 및 관련 작업과 연결된 항목 설명하는 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"productOrderItem:" [ { "action": "String", "committedDueDate": "String", "externalProductInvento [Array], "id": "String", "itemPrice": [Array], "product": {Object}, "productOffering": {Obj "productOrderItemReleatio p": [Array], "quantity": Number, "state": "String", "@type": "String" } ]`
productOrderItem.action	제품에 대해 수행할 작업입니다. 가능 작업은 sn_ind_tmt_orm_order_line_ 테이블의 작업 딕셔너리 항목에 있는 목록 탭에서 정의합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
productOrderItem.actionReason	주문 라인 항목을 추가하는 이유입니다 데이터 유형: 문자열 테이블/필드 업데이트됨: sn_ind_tmt_orm_order_line_item/action_reason
productOrderItem.committedDueDate	주문 라인 항목에 대해 작업을 수행해 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열

productOrderItem.externalProductInventory	주문에 대해 생성된 제품 인벤토리에
	외부 ID를 포함하는 객체의 배열입니다
	
	데이터 유형: 배열
	
	`"externalProductInventory"`
	`{`
	`"externalProductInventory`
	`"String"`
	`}`
	`]`
	
	주: 이전에는 이미 존재했던 외
	인벤토리 ID를 사용하여 PATCH
	생성할 때 작업이 중단되고 오류
	반환되었습니다. 릴리스에서는 X
	기존 외부 제품 인벤토리 ID가 제
	오류가 발생하지 않을 때 이 매개
	무시됩니다.

productOrderItem.externalProductInventory.externalProductInventoryId	제품 인벤토리에 매핑된 외부 ID입니다 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.id	라인 항목의 고유 식별자입니다. 주문 항목 [sn_ind_tmt_orm_order_line_it 테이블의 sn_ind_tmt_orm_external_ 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

productOrderItem.itemPrice	제품과 연결된 가격을 설명하는 객체의
	배열입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	`"itemPrice": [`
	`{`
	`"price": {Object},`
	`"priceType": "String",`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"recurringChargePeriod
	"String"
	}
	]</pre>

productOrderItem.itemPrice.price	관련 제품의 가격에 대한 설명입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"price": {
	"taxIncludedAmount": {Ob
	}</pre>

productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludeAmount	세금을 포함하여 관련 제품의 가격에 설명입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"taxIncludedAmount": {
	"unit": "String",
	"value": Number
	}</pre>

productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludeAmount.unit	가격이 표시되는 통화 코드입니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludeAmount.value	세금을 포함한 제품 가격입니다. 데이터 유형: 숫자
productOrderItem.itemPrice.priceType	항목 가격의 유형입니다(반복 또는 비 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.itemPrice.recurringChargePeriod	가격이 반복되는 경우 반복 기간(#: #)입니다. 데이터 유형: 문자열

productOrderItem.product	고객이 구매한 제품의 인스턴스 상세 대한 설명입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"product": {
	"id": "String",
	"place": {Object},
	"productCharacteristic":
	[Array],
	"productSpecification":
	{Object},
	"relatedParty": {Object}
	"@type": "String"
	}</pre>

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
productOrderItem.product.id	판매된 제품의 고유 식별자입니다. 제품 인벤토리 [sn_ind_tmt_orm_product_inventor 테이블의 sys_id 또는 sn_ind_tmt_orm_external_id 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

productOrderItem.product.place	제품을 설치할 위치의 맵입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"place": {`
	`  "id": "String",`
	`  "@type": "String"`
	`}`

productOrderItem.product.place.id	위치[cmn_location] 테이블에 있는 위치 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

productOrderItem.product.productCharacteristic	연결된 제품의 특성을 설명하는 객체 배열입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	`"productCharacteristic": [`
	`  {`
	`  "name": "String",`
	`  "previousValue": "Stri`
	`  "value": "String"`
	`  }`
	`]`

productOrderItem.product.productCharacteristic.name	제품과 연결할 특성 기록의 이름입니다 특성 [sn_prd_pm_characteristic] 테 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productCharacteristic.previousValue	업데이트가 변경 주문에 대한 경우의 이전 특성 옵션 값입니다. 매개변수가 *productOrderItem.action*add가 경우 요청은 변경 주문입니다. 특성 옵 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 특성 및 특성 옵션 생성 . 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productCharacteristic.value	제품과 연결된 특성 옵션 값입니다. 특 값에 대한 자세한 내용은 을 참조하십 제품 특성 및 특성 옵션 생성 . 데이터 유형: 문자열

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
productOrderItem.product.productSpecification	제품과 연결된 제품 사양에 대한 설명 데이터 유형: 객체 `"productSpecification:" { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "Stri "name": "String", "version": "String", "@type": "String" }`
productOrderItem.product.productSpecification.id	제품 사양의 Initial_version 또는 external_id입니다. initial_version는 사 첫 번째 버전 sys_id입니다. 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification 테이블의 sys_id 또는 external_id 필드 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productSpecification.internalId	제품 사양의 Initial_version입니다. initial_version는 사양의 첫 번째 버전 sys_id입니다. 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productSpecification.internalVersion	제품 사양의 버전입니다. 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productSpecification.name	제품 사양의 이름입니다. 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productSpecification.version	제품 사양의 External_version입니다. 사양 [sn_prd_pm_product_specific 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productSpecification.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 항상 `ProductSpecificationRef` 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.relatedParty	광고 항목의 연락처 목록입니다. 데이터 유형: 배열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	"relatedParty": [
	{
	"email": "String",
	"firstName": "String",
	"id": "String",
	"lastName": "String",
	"phone": "String",
	"@referredType": "Stri
	"@type": "String"
	}
	]

productOrderItem.product.relatedParty.email	접촉 창구의 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.firstName	연락처의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.id	주문 라인 항목과 연결된 라인 항목 연 Sys_id입니다. 주문 라인 항목 접촉 창 [sn_ind_tmt_orm_order_line_item_c 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.lastName	연락처의 성입니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.phone	연락처의 직장 전화 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.@referredType	고객 유형입니다. 가능한 값: OrderLineItemContact 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 주 항목 연락처에 대한 주석입니다. 이 값 `RelatedParty`입니다. 이 정보는 저 않습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 저 대한 주석입니다. 이 값은 항상 `##`입니 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.productOffering	제품과 연결된 제품 오퍼링에 대한 설명입니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	데이터 유형: 객체
	<pre>"productOffering:" {
	  "id": "String",
	  "internalId": "String",
	  "internalVersion": "Stri
	  "name": "String",
	  "version": "String"
	}</pre>

productOrderItem.productOffering.id	제품 오퍼링의 Initial_version 또는 external_id입니다. initial_version은 오 첫 번째 버전 sys_id입니다. 제품 오퍼 [sn_prd_pm_product_offering] 테이 sys_id 또는 external_id 필드에 있습니 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.productOffering.internalId	제품 오퍼링의 Initial_version입니다. initial_version은 오퍼링의 첫 번째 버전 sys_id입니다. 제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offering] 테이 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.productOffering.internalVersion	제품 오퍼링 버전입니다. 제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offering] 테이 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.productOffering.name	제품 오퍼링의 이름입니다. 제품 오퍼 [sn_prd_pm_product_offering] 테이 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.productOffering.version	제품 오퍼링의 External_version입니다 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offerin 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

productOrderItem.productOrderItemRelationship	주문 라인 항목 간의 관계를 설명하는
	배열입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	<pre>"productOrderItemRelationsh
	[
	  {
	  "id": "String",
	  "relationshipType": "S
	  }
	]</pre>

기술 문서

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
productOrderItem.productOrderItemRelationship.id	관련 라인 항목의 고유 식별자입니다. 주문 라인 항목 [sn_ind_tmt_orm_order_line_item] sn_ind_tmt_orm_external_id 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.productOrderItemRelationship.relationshipType	두 광고 항목 간의 관계 유형입니다. 이 관계 계층 구조를 식별하는 데 사용됩 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.quantity	주문할 관련 항목 수입니다. 데이터 유형: 숫자
productOrderItem.state	제품 주문 항목의 현재 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 제품에 대한 주석입니다. 이 값은 항상 `ProductOrderItem`입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
관련파티	주문에 대한 접촉 창구 목록입니다. 각 접점은 배열의 개체입니다. 고객 계정 또는 소비자 계정 정보가 포함된 항목을 하나 나열해야 합니다. 데이터 유형: 배열 `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "Strin "@type": "String" } ]`
relatedParty.id	주문과 관련된 계정, 고객 접촉 창구 또 소비자의 Sys_id 또는 external_id입니 계정 [customer_account], 연락처 [customer_contact] 테이블 또는 소 [csm_consumer] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.name	계정, 고객 또는 소비자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.type	고객 유형입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	가능한 값: • 소비자 • 고객 • 고객 연락처 데이터 유형: 문자열
requestedCompletionDate	고객이 요청한 배송 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
requestedStartDate	고객이 요청한 주문 시작 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	주문의 현재 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 제품에 대한 주석입니다. 이 값은 항상 `ProductOrder`입니다. 이 정보는 저 않습니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 예제에서는 제품 주문에 대한 채널을 업데이트합니다.

```
curl -X PATCH
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ind_tmt_orm/order/productOrd
er/8d75939453126010a795ddeeff7b126a" \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-d {
  "channel": [
    {
      "id": "1",
      "name": "Agent Assist"
    }
  ]
}
```

응답 본문입니다.

```
{
   "id": "8d75939453126010a795ddeeff7b126a",
   "href":
 "/api/sn_ind_tmt_orm/order/productOrder/8d75939453126010a795ddeeff7b126
a",
   "expectedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.000Z",
   "requestedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.000Z",
   "requestedStartDate": "2020-05-03T08:13:59.000Z",
```

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
   "externalId": "PO-456",
   "orderCurrency": "USD",
   "channel": [
      {
         "id": "1",
         "name": "Agent Assist"
      }
   ],
   "note": [
      {
         "author": "System Administrator",
         "date": "2021-02-25T14:22:07.000Z",
         "text": "This is a TMF product order illustration no 2"
      },
      {
         "author": "System Administrator",
         "date": "2021-02-25T14:22:06.000Z",
         "text": "This is a TMF product order illustration"
      }
   ],
   "productOrderItem": [
      {
         "id": "POI130",
         "ponr": "false",
         "quantity": 1,
         "action": "add",
         "actionReason": "adding service package OLI",
         "itemPrice": [
            {
               "priceType": "recurring",
               "price": {
                  "taxIncludedAmount": {
                     "unit": "USD",
                     "value": 20
                  }
               }
            },
            {
               "priceType": "nonRecurring",
               "price": {
                  "taxIncludedAmount": {
                     "unit": "INR",
                     "value": 0
                  }
               }
            }
         ],
         "product": {
            "@type": "Product",
            "productCharacteristic": [
               {
                  "name": "Security Type",
                  "valueType": "Choice",
                  "value": "Base",
                  "previousValue": ""
               }
            ],
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "productSpecification": {
               "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
               "name": "SD-WAN Security",
               "version": "v1",
               "internalVersion": "1",
               "internalId": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
               "@type": "ProductSpecificationRef"
            },
            "relatedParty": [
               {
                  "id": "4175939453126010a795ddeeff7b127d",
                  "name": "John Smith",
                  "email": "abc2@example.com",
                  "phone": "32456768",
                  "@type": "RelatedParty",
                  "@referredType": "OrderLineItemContact"
               },
               {
                  "id": "c175939453126010a795ddeeff7b127c",
                  "name": "Joe Doe",
                  "email": "abc@example.com",
                  "phone": "1234567890",
                  "@type": "RelatedParty",
                  "@referredType": "OrderLineItemContact"
               }
            ]
         },
         "productOffering": {
            "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
            "name": "Premium SD-WAN Offering",
            "version": "v1",
            "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
            "internalVersion": "1"
         },
         "productOrderItemRelationship": [
            {
               "id": "POI100",
               "relationshipType": "HasParent"
            }
         ],
         "state": "in_progress",
         "version": "1",
         "@type": "ProductOrderItem"
      },
      {
         "id": "POI100",
         "ponr": "false",
         "quantity": 1,
         "action": "add",
         "itemPrice": [
            {
               "priceType": "recurring",
               "price": {
                  "taxIncludedAmount": {
                     "unit": "INR",
                     "value": 0
                  }
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            }
         },
         {
            "priceType": "nonRecurring",
            "price": {
               "taxIncludedAmount": {
                  "unit": "INR",
                  "value": 0
               }
            }
         }
      ],
      "product": {
         "@type": "Product",
         "productSpecification": {
            "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
            "name": "SD-WAN Service Package",
            "version": "v1",
            "internalVersion": "1",
            "internalId": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
            "@type": "ProductSpecificationRef"
         }
      },
      "productOffering": {
         "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
         "name": "Premium SD-WAN Offering",
         "version": "v1",
         "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
         "internalVersion": "1"
      },
      "productOrderItemRelationship": [
         {
            "id": "POI130",
            "relationshipType": "HasChild"
         },
         {
            "id": "POI120",
            "relationshipType": "HasChild"
         },
         {
            "id": "POI110",
            "relationshipType": "HasChild"
         }
      ],
      "state": "in_progress",
      "version": "1",
      "@type": "ProductOrderItem"
   },
   {
      "id": "POI120",
      "ponr": "false",
      "quantity": 1,
      "action": "add",
      "actionReason": "adding service package OLI",
      "itemPrice": [
         {
            "priceType": "recurring",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "price": {
               "taxIncludedAmount": {
                  "unit": "USD",
                  "value": 20
               }
            }
         },
         {
            "priceType": "nonRecurring",
            "price": {
               "taxIncludedAmount": {
                  "unit": "INR",
                  "value": 0
               }
            }
         }
      ],
      "product": {
         "@type": "Product",
         "productCharacteristic": [
            {
               "name": "CPE Type",
               "valueType": "Choice",
               "value": "Physical",
               "previousValue": ""
            },
            {
               "name": "WAN Optimization",
               "valueType": "Choice",
               "value": "Advance",
               "previousValue": ""
            },
            {
               "name": "Routing",
               "valueType": "Choice",
               "value": "Premium",
               "previousValue": ""
            },
            {
               "name": "CPE Model",
               "valueType": "Choice",
               "value": "ASR",
               "previousValue": ""
            }
         ],
         "productSpecification": {
            "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
            "name": "SD-WAN Edge Device",
            "version": "v1",
            "internalVersion": "1",
            "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
            "@type": "ProductSpecificationRef"
         }
      },
      "productOffering": {
         "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
         "name": "Premium SD-WAN Offering",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "version": "v1",
            "internalVersion": "1",
            "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d"
         },
         "productOrderItemRelationship": [
            {
               "id": "POI100",
               "relationshipType": "HasParent"
            }
         ],
         "state": "in_progress",
         "version": "1",
         "@type": "ProductOrderItem"
      },
      {
         "id": "POI110",
         "ponr": "false",
         "quantity": 1,
         "action": "add",
         "actionReason":"adding service package OLI",
         "itemPrice": [
            {
               "priceType": "recurring",
               "price": {
                  "taxIncludedAmount": {
                     "unit": "INR",
                     "value": 0
                  }
               }
            },
            {
               "priceType": "nonRecurring",
               "price": {
                  "taxIncludedAmount": {
                     "unit": "USD",
                     "value": 5
                  }
               }
            }
         ],
         "product": {
            "@type": "Product",
            "productCharacteristic": [
               {
                  "name": "Tenancy",
                  "valueType": "Choice",
                  "value": "Base (10 site)",
                  "previousValue": ""
               }
            ],
            "productSpecification": {
               "id": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
               "name": "SD-WAN Controller",
               "version": "v1",
               "internalVersion": "1",
               "internalId": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
               "@type": "ProductSpecificationRef"
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            },
            "place": {
               "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
               "@type": "Place"
            }
         },
         "productOffering": {
            "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
            "name": "Premium SD-WAN Offering",
            "version": "v1",
            "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
            "internalVersion": "1"
         },
         "productOrderItemRelationship": [
            {
               "id": "POI100",
               "relationshipType": "HasParent"
            }
         ],
         "state": "in_progress",
         "version": "1",
         "@type": "ProductOrderItem"
      }
   ],
   "relatedParty": [
        {
            "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
            "name": "Sally Thomas",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "CustomerContact"
        },
        {
            "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
            "name": "Funco Intl",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Customer"
        },
        {
            "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
            "name": "Funco External",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Consumer"
        }
    ],
   "state": "in_progress",
   "@type": "ProductOrder"
}
```


제품 주문 오픈 **API -** 패치 **/sn_ind_tmt_orm/productorder/{id}**

지정된 고객 주문을 업데이트합니다.

중요사항: 릴리스부터 Tokyo 이 엔드포인트는 더 이상 사용되지 않습니다. 이 엔드포인트 제품 주문 오픈 API - PATCH /sn_ind_tmt_orm/order/productOrder/{id}의 새 버전은 입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

URL 형식

기본 URL: `/api/sn_ind_tmt_orm/productorder/{id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
id	업데이트할 고객 주문의 Sys_id입니다. 고객 주문 [sn_ind_tmt_orm_order] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
채널	제품 판매에 사용할 채널을 설명하는 데이터 유형: 배열 `"channel": [ { "id": "String", "name": "String" } ]` 업데이트된 테이블/필드: sn_ind_tmt
channel.id	매개변수를 *channel* 사용하는 경우 판매하는 데 사용할 채널의 고유 식별 [sn_prd_pm_distribution_channel] 있습니다. 데이터 유형: 문자열 테이블/필드 업데이트됨: sn_ind_tmt 기본값: 빈 문자열
channel.name	연결된 제품을 판매하는 데 사용할 채 이름은 sn_ind_tmt_orm_order 테이 선택 목록 탭에서 정의됩니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
committedDueDate	주문에 대해 작업을 수행해야 하는 날

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	이 값은 각 주문 라인 항목의 값과 같 합니다. 주문 라인 항목에 대한 작업이 `## ##` 업데이트할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열 테이블/필드 업데이트됨: sn_ind_tmt committed_due_date
externalId	고객 주문의 고유 식별자입니다. 이 값 데이터 유형: 문자열 테이블/필드 업데이트됨: sn_ind_tmt 기본값: 빈 문자열
메모	고객이 주문할 때 작성한 추가 메모를 데이터 유형: 배열 `"note": [ { "text": "String" } ]` 업데이트된 테이블/필드: sn_ind_tmt
note.text	고객이 주문하는 동안 작성한 추가 메 데이터 유형: 문자열 업데이트된 테이블/필드: sn_ind_tmt 기본값: 빈 문자열
주문 통화	주문 및 주문 라인 항목의 통화 코드입 업데이트는 지원되지 않습니다. 주문 값을 제공하면 업데이트가 거부됩니다 데이터 유형: 문자열
productOrderItem	제품 주문 및 관련 작업과 연결된 항목 데이터 유형: 배열 `"productOrderItem": [ { "action": "String", "actionReason": "String", "committedDueDate": "S", "externalProductInvento`

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명

	<pre>"id": "String",
	"itemPrice": [Array],
	"product": {Object},
	"productOffering": {Ob
	"productOrderItemRelat
	"quantity": Number,
	"revisionOperation": "
	"@type": "String"
	}
	]</pre>
	업데이트된 테이블/필드: sn_ind_tmt

productOrderItem.action	매개변수를 *productOrderItem* 사용 필수입니다. 제품에 대해 수행할 작업 sn_ind_tmt_orm_order_line_item 테 선택 목록 탭에서 정의합니다. 가능한 값: • add • 변경 • 삭제 • 변경 없음 • resume • 매달다 데이터 유형: 문자열 업데이트된 테이블/필드: sn_ind_tmt 기본값: add
productOrderItem.actionReason	주문 라인 항목을 추가하는 이유입니다 데이터 유형: 문자열 테이블/필드 업데이트됨: sn_ind_tmt action_reason
productOrderItem.committedDueDate	주문 라인 항목에 대해 작업을 수행해 항목에 대한 작업이 `## ##` 또는 `## #` 업데이트할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열 테이블/필드 업데이트됨: sn_ind_tmt committed_due_date
productOrderItem.externalProductInventory	주문에 대해 생성된 제품 인벤토리에 배열입니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명

	데이터 유형: 배열
	`"externalProductInventory"`
	`{`
	`"externalProductInvento`
	`}`
	`]`
	주: 이전에는 이미 존재했던 외부
	PATCH 주문을 생성할 때 작업이
	릴리스에서는 Xanadu 기존 외부
	오류가 발생하지 않을 때 이 매개

productOrderItem.externalProductInventory.externalProductInventoryId	제품 인벤토리에 매핑할 외부 ID입니다 데이터 유형: 문자열 업데이트된 테이블/필드: sn_ind_tmt external_inventory_id 및 sn_prd_inv sn_prd_invt_external_id
productOrderItem.id	매개변수를 *productOrderItem* 사용 필수입니다. 라인 항목의 고유 식별자 항목 [sn_ind_tmt_orm_order_line_it sn_ind_tmt_orm_external_id 필드에 데이터 유형: 문자열 테이블/필드 업데이트됨: sn_ind_tmt external_id 최대 길이: 40 기본값: 빈 문자열

productOrderItem.itemPrice	제품과 연결된 가격을 설명하는 객체의
	데이터 유형: 배열
	`"itemPrice": [`
	`{`
	`"price": {Object},`
	`"priceType": "String",`
	`"recurringChargePeriod`
	`}`
	`]`
	업데이트된 테이블: sn_ind_tmt_orm
	기본값: 빈 문자열

productOrderItem.itemPrice.price	관련 제품의 가격에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 객체

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명

	<pre>"price": {
	  "taxIncludedAmount": {Ob
	}</pre>
	업데이트된 테이블: sn_ind_tmt_orm
	
	기본값: 빈 문자열

productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount	세금을 포함하여 관련 제품의 가격에
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"taxIncludedAmount": {
	  "unit": "String",
	  "value": Number
	}</pre>
	업데이트된 테이블: sn_ind_tmt_orm

productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount.unit	가격이 표시되는 통화 코드입니다. 데이터 유형: 문자열 업데이트된 테이블/필드: sn_ind_tmt nrc
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount.value	세금을 포함한 제품 가격입니다. 데이터 유형: 숫자 업데이트된 테이블/필드: sn_ind_tmt nrc
productOrderItem.itemPrice.priceType	항목 가격의 유형입니다(반복 또는 비 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.itemPrice.recurringChargePeriod	가격이 반복되는 경우 반복 기간(#: 데이터 유형: 문자열

productOrderItem.product	변경 또는 삭제인 경우 *productOrde*
	고객이 구매한 제품의 인스턴스 상세
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"product": {
	  "id": "String",
	  "place": {Object},
	  "productCharacteristic":
	  "productSpecification":
	  "relatedParty": {Object}
	  "@type": "String"
	}</pre>

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	업데이트된 테이블/필드: sn_ind_tmt
productOrderItem.product.id	변경 또는 삭제인 경우 *productOrde* 필요합니다. 판매된 제품의 고유 식별 [sn_ind_tmt_orm_product_inventor sn_ind_tmt_orm_external_id 필드에 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열

productOrder항목.제품.장소	제품을 설치할 위치의 맵입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"place": {`
	`  "id": "String",`
	`  "@type": "String"`
	`}`
	
	업데이트된 테이블/필드: sn_ind_tmt

productOrderItem.product.place.id	매개변수를 *productOrderItem.pl* 필수입니다. 위치[cmn_location] 테 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 업데이트된 테이블/필드: sn_ind_tmt 기본값: 빈 문자열
productOrderItem.product.place.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 주 주석입니다. 이 값은 `## Place`입니다

productOrderItem.product.productCharacteristic	연결된 제품의 특성을 설명하는 객체의
	
	데이터 유형: 배열
	
	`"productCharacteristic": [`
	`  {`
	`  "name": "String",`
	`  "previousValue": "Strin`
	`  "value": "String"`
	`  }`
	`]`
	
	업데이트된 테이블/필드: sn_ind_tmt

productOrderItem.product.productCharacteristic.name	제품과 연결할 특성 기록의 이름입니다 [sn_prd_pm_characteristic] 테이블 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	업데이트된 테이블/필드: sn_ind_tmt_orm_order_characteris 기본값: 빈 문자열
productOrderItem.product.productCharacteristic.previousValue	업데이트가 변경 주문에 대한 경우의 매개변수가 *productOrderItem.ac* 주문입니다. 특성 옵션 값에 대한 자세 특성 및 특성 옵션 생성 . 데이터 유형: 문자열 테이블/필드 업데이트됨: sn_ind_tmt_orm_order_characteris previous_characteristic_option_va 기본값: 빈 문자열
productOrderItem.product.productCharacteristic.value	제품과 연결된 특성 옵션 값입니다. 특 참조하십시오 제품 특성 및 특성 옵션 데이터 유형: 문자열 테이블/필드 업데이트됨: sn_ind_tmt_orm_order_characteris characteristic_option_value 기본값: 빈 문자열
productOrderItem.product.productSpecification	제품과 연결된 제품 사양에 대한 설명 주: 변경 주문(*productOrder* ##)은 시스템 속성 값에 따라 다르 처리됩니다*sn_ind_tmt_orm.a* 이 시스템 속성의 값은 제품 인벤 버전인 경우 주문이 처리되는 방식 • 이 시스템 속성을 true(기본값) 사양을 변경하여 제품 인벤토리 업그레이드됩니다. 이렇게 하면 있습니다. • 이 시스템 속성이 false로 설정되 주문에 표시된 것과 다른 버전인 실패합니다. 데이터 유형: 객체 `"productSpecification": { "id": "String", "internalVersion": "Stri "name": "String", "version": "String", "@type": "String" }`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	업데이트된 테이블/필드: sn_ind_tmf
productOrderItem.product.productSpecification.id	매개변수를 *productOrderItem.pr* 사용하는 경우 필수입니다. 제품 사양 external_id입니다. initial_version는 사 제품 사양 [sn_prd_pm_product_spe external_id 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productSpecification.internalVersion	제품 사양의 버전입니다. 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productSpecification.name	제품 사양의 이름입니다. 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productSpecification.version	제품 사양의 External_version입니다. [sn_prd_pm_product_specification 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productSpecification.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 이 `ProductSpecificationRef`입니다 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.relatedParty	광고 항목의 연락처 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"relatedParty": [ { "email": "String", "firstName": "String", "id": "String", "lastName": "String", "phone": "String", "@referredType": "Strin "@type": "String" } ]` 업데이트된 테이블/필드: sn_ind_tmf
productOrderItem.product.relatedParty.email	접촉 창구의 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블/필드 업데이트됨: sn_ind_tmf 이메일

개발자 옵션

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	기본값: 빈 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.firstName	연락처의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블/필드 업데이트됨: sn_ind_tmt first_name 기본값: 빈 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.id	주문 라인 항목과 연결된 라인 항목 연 항목 접촉 창구 [sn_ind_tmt_orm_ord 있습니다. 데이터 유형: 문자열 테이블/필드 업데이트됨: sn_ind_tmt sys_id 기본값: 빈 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.lastName	연락처의 성입니다. 데이터 유형: 문자열 업데이트된 테이블/필드: sn_ind_tmt lastName 기본값: 빈 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.phone	연락처의 직장 전화 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블/필드 업데이트됨: sn_ind_tmt business_phone 기본값: 빈 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.@referredType	고객 유형입니다. 가능한 값: OrderLineItemContact 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 주 주석입니다. 이 값은 항상 `RelatedPa` 않습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 저 항상 `##`입니다. 이 정보는 저장되지 않 데이터 유형: 문자열

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명

productOrderItem.productOffering	제품과 연결된 제품 오퍼링에 대한 설
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"productOffering": {`
	`"id": "String",`
	`"internalVersion": "Stri`
	`"name": "String",`
	`"version": "String"`
	`}`
	
	업데이트된 테이블: sn_ind_tmt_orm

productOrderItem.productOffering.id	매개변수를 *productOrderItem.pr* 필수입니다. 제품 오퍼링의 Initial_ver initial_version은 오퍼링의 첫 번째 버전 [sn_prd_pm_product_offering] 테이 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.productOffering.internalVersion	제품 오퍼링 버전입니다. 제품 오퍼링 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.productOffering.name	제품 오퍼링의 이름입니다. 제품 오퍼 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.productOffering.version	제품 오퍼링의 External_version입니다 [sn_prd_pm_product_offering] 테이 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.productOrderItem.quantity	주문할 관련 항목 수입니다. 데이터 유형: 숫자 업데이트된 테이블/필드: sn_ind_tmt 기본값: null

productOrderItem.productOrderItemRelationship	주문 라인 항목 간의 관계를 설명하는
	
	데이터 유형: 배열
	
	`"productOrderItemRelationsh`
	`{`
	`"id": "String",`
	`"relationshipType": "St`
	`}`
	`]`

개발자 매뉴얼

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	업데이트된 테이블/필드: sn_ind_tmt
productOrderItem.productOrderItemRelationship.id	매개변수를 *productOrderItem.pr* 사용하는 경우 필수입니다. 관련 라인 주문 라인 항목 [sn_ind_tmt_orm_orc sn_ind_tmt_orm_external_id 필드에 데이터 유형: 문자열 테이블/필드 업데이트됨: sn_ind_tmt parent_line_item 기본값: 빈 문자열
productOrderItem.productOrderItemRelationship.relationshipType	두 광고 항목 간의 관계 유형입니다. 데 사용됩니다. 가능한 값: • 하일드 • 부모 존재 여부 • 필수 `HasChild` 및 `HasParent` 는 부모/자 관계에 사용됩니다(라인 항목에 다른 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.quantity	주문된 항목 수입니다. 데이터 유형: 숫자 업데이트된 테이블/필드: sn_ind_tmt 기본값: 빈 문자열
productOrderItem.revisionOperation	라인 항목에 대해 수행할 업데이트 유 기존 라인 항목이 업데이트되거나 새 경우). 이 값이 `##`이면 라인 항목이 취 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
productOrderItem.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 제 항상 `ProductOrderItem`입니다. 이 데이터 유형: 문자열
관련파티	주문에 대한 접촉 창구 목록입니다. 각 계정 또는 소비자 계정 정보가 포함된 데이터 유형: 배열

기본 제품 요약

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명

	<pre>"relatedParty": [
	  {
	  "id": "String",
	  "name": "String",
	  "@referredType": "Stri
	  "@type": "String"
	  }
	]</pre>

relatedParty.id	주문과 관련된 계정, 고객 접촉 창구 또 또는 external_id입니다. 계정 [custon [customer_contact] 테이블 또는 소 있습니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.name	계정, 고객 또는 소비자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.@referredType	고객 유형입니다. 가능한 값: • 소비자 • 고객 • 고객 연락처 데이터 유형: 문자열
relatedParty.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 저 항상 `RelatedParty`입니다. 이 정보 데이터 유형: 문자열
requestedCompletionDate	고객이 요청한 배송 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블/필드 업데이트됨: sn_ind_tmf expected_end_date 기본값: 빈 문자열
requestedStartDate	고객이 요청한 주문 시작 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블/필드 업데이트됨: sn_ind_tmf expected_start_date 기본값: 빈 문자열

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 제 항상 `ProductOrder`입니다. 이 정보 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
컨텐츠-형식	응답 본문의 데이터 형식입니다. 는 만 지원합니다 *application/json*.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
201	성공입니다. 특성 또는 특성 옵션 정보에 문제가 있는 경우 엔드포인트는 연결된 고객 주문 라인 항목 기록의 작업 메모 필드에 다음 설명을 저장합니다. • `## ## ## ### ####. ### ##<`*characteristic.name*`> ### #### ## ## ## ### ## # ## ### #####.` • `## ## ##: <`*characteristic.name*`> ## #: <`*characteristic.value*`># ######. ### #### ## ## ## ######.`
400	잘못된 요청입니다. 다음 이유 중 하나일 수 있습니다. • `### ####: ## ## ##` - 요청 본문에 페이로드가 전달되지 않았습니다. • `### ####: productOrderItem ##` - 제품 주문 라인 항목 객체 또는 JSON이 누락되었습니다. • `### ####: productOrderItem ID# ##` - *id*페이로드의 제품 주문 라인 항목에 매개변수가 없습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
	• `### ####: productOrderItem ## ##` - *action* 페이로드의 제품 주문 라인 항목에 매개변수가 누락되었습니다. • `### ####: productOrderItem productOffering ##` - 페이로드의 제품 주문 라인 항목에서 제품 오퍼링 객체 또는 JSON이 누락되었습니다. • `### ####: productOffering id# ###` - *id* 페이로드의 제품 오퍼링 객체의 제품 주문 라인 항목에 매개변수가 누락되었습니다. • `### ####: ## #### ##` - 제품 주문 라인 항목의 제품 오퍼링이 유효하지 않습니다. • `### ####: productOrderItem ## ##` - 제품 주문 라인 항목의 제품 객체 또는 JSON이 페이로드에서 누락되었습니다. • `### ####: ## productSpecification# ##` 됨 - 제품 주문 라인 항목의 제품 사양 객체 또는 JSON이 페이로드에서 누락되었습니다. • `### ####: productSpecification id# ##` 됨 - *id* 제품 사양 객체의 제품 주문 라인 항목에 있는 매개변수가 페이로드에서 누락되었습니다. • `### ####: ## ### ##` - 제품 주문 라인 항목의 제품 사양이 유효하지 않습니다. • `### ####: ## ##### ##` - 주문 변경(작업 = 변경)에서 항목 수량이 재고보다 많습니다. • `### ####: ## #### ID# ###` - 변경 주문 *product.id* 에서 페이로드에 누락되었습니다. • `### ####: ### ### ### ###` - 변경 주문에서 페이로드에 지정된 제품이 비활성 상태입니다. • `### ####: relatedParty# ###` - 관련 당사자 객체가 페이로드에서 누락되었습니다. • `### ####: ## ## ## #### ##` - 관련 당사자 고객 또는 소비자 객체가 페이로드에서 누락되었습니다. • `### ####: #### ##` - 지정된 관련 당사자 소비자가 인스턴스에 없습니다 ServiceNow . • `### ####: ## ### ##` - 지정된 관련 당사자 고객이 인스턴스에 존재하지 ServiceNow 않습니다. • `### ####: ## ## ##` - 요청한 주문을 생성할 수 없습니다. • `### ####: # ### ## ## ##### ## #### #####. ### ### #### ## #######.` - 아직 고객 주문 테이블에 없는 주문에 대한 패치 요청이 이루어졌습니다. 주문은 인바운드 큐 [sn_tmt_core_inbound_queue] 테이블에서 스케줄러가 처리할 기록을 선택하기를 기다리고 있습니다. • `### ####: ## ## ### "##"# ### ### ## ### # # ####.` - 주문 처리 유형이 아닌 *deliver* 주문에 대한 패치 요청이 이루어졌습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
채널	제품 판매에 사용할 채널을 설명하는 객체의 배열입니다. 데이터 유형: 배열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"channel": [
	  {
	  "id": "String",
	  "name": "String"
	  }
	]</pre>

channel.id	연결된 제품을 판매하는 데 사용할 채널의 고유 식별자입니다. 채널 ID 값은 배포 채널 [sn_prd_pm_distribution_channel] 테이블 external_id 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
channel.name	연결된 제품을 판매하는 데 사용할 채널의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
id	이 요청에 대해 업데이트된 고객 주문의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
externalId	구매 주문 번호와 같은 고객 주문에 대한 외부 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열

메모	고객이 주문할 때 작성한 추가 메모를 설명하는 객체의 배열입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	<pre>"note": [
	  {
	  "text": "String"
	  }
	]</pre>

note.text	고객이 주문하는 동안 작성한 추가 메모/설명입니다. 데이터 유형: 문자열

productOrderItem	제품 주문 및 관련 작업과 연결된 항목을 설명하는 목록입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	<pre>"productOrderItem:" [
	  {
	  "action": "String",
	  "actionReason": "String",
	  "id": "String",
	  "itemPrice": [Array],
	  "product": {Object},</pre>

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"productOffering": {Object}
	
	"productOrderItemReleationship": [Array],
	"quantity": Number,
	"state": "String",
	"@type": "String"
	}
	]</pre>

productOrderItem.action	제품에 대해 수행할 작업입니다. 가능한 작업은 sn_ind_tmt_orm_order_line_item 테이블의 작업 딕셔너리 항목에 있는 선택 목록 탭에서 정의합니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.actionReason	주문 라인 항목을 추가하는 이유입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블/필드 업데이트됨: sn_ind_tmt_orm_order_line_item/ action_reason
productOrderItem.id	라인 항목의 고유 식별자입니다. 주문 라인 항목 [sn_ind_tmt_orm_order_line_item] 테이블의 sn_ind_tmt_orm_external_id 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

productOrderItem.itemPrice	제품과 연결된 가격을 설명하는 객체의 배열입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	<pre>"itemPrice": [
	{
	"price": {Object},
	"priceType": "String",
	"recurringChargePeriod": "String"
	}
	]</pre>

productOrderItem.itemPrice.price	관련 제품의 가격에 대한 설명입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	<pre>"price": {
	"taxIncludedAmount": {Object}
	}</pre>

productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludeAmount	세금을 포함하여 관련 제품의 가격에 대한 설명입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 객체 `"taxIncludedAmount": { "unit": "String", "value": Number }`
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludeAmount.unit	가격이 표시되는 통화 코드입니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludeAmount.value	세금을 포함한 제품 가격입니다. 데이터 유형: 숫자
productOrderItem.itemPrice.priceType	항목 가격의 유형입니다(반복 또는 비반복). 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.itemPrice.recurringChargePeriod	가격이 반복되는 경우 반복 기간(`#: #`)입니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product	고객이 구매한 제품의 인스턴스 상세 정보에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 객체 `"product": { "id": "String", "place": {Object}, "productCharacteristic": [Array], "productSpecification": {Object}, "relatedParty": {Object}, "@type": "String" }`
productOrderItem.product.id	판매된 제품의 고유 식별자입니다. 제품 인벤토리 [sn_ind_tmt_orm_product_inventory] 테이블의 sys_id 또는 sn_ind_tmt_orm_external_id 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.place	제품을 설치할 위치의 맵입니다. 데이터 유형: 객체 `"place": { "id": "String", "@type": "String" }`

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
productOrderItem.product.place.id	위치[cmn_location] 테이블에 있는 연결된 위치 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productCharacteristic	연결된 제품의 특성을 설명하는 객체의 배열입니다. 데이터 유형: 배열 `"productCharacteristic": [ { "name": "String", "previousValue": "String", "value": "String" } ]`
productOrderItem.product.productCharacteristic.name	제품과 연결할 특성 기록의 이름입니다. 특성 [sn_prd_pm_characteristic] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productCharacteristic.previousValue	업데이트가 변경 주문에 대한 경우의 이전 특성 옵션 값입니다. 매개변수가 *productOrderItem.action*add가 아닌 경우 요청은 변경 주문입니다. 특성 옵션 값에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 제품 특성 및 특성 옵션 생성 . 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productCharacteristic.value	제품과 연결된 특성 옵션 값입니다. 특성 옵션 값에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 제품 특성 및 특성 옵션 생성 . 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productSpecification	제품과 연결된 제품 사양에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 객체 `"productSpecification": { "id": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String", "@type": "String" }`
productOrderItem.product.productSpecification.id	제품 사양의 Initial_version 또는 external_id입니다. initial_version는 사양의 첫 번째 버전 sys_id입니다. 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블의 sys_id 또는 external_id 필드에 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productSpecification.name	제품 사양의 이름입니다. 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productSpecification.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 이 값은 항상 `ProductSpecificationRef`입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.relatedParty	광고 항목의 연락처 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"relatedParty": [ { "email": "String", "firstName": "String", "id": "String", "lastName": "String", "phone": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
productOrderItem.product.relatedParty.email	접촉 창구의 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.firstName	연락처의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.id	주문 라인 항목과 연결된 라인 항목 연락처의 Sys_id입니다. 주문 라인 항목 접촉 창구 [sn_ind_tmt_orm_order_line_item_contac 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.lastName	연락처의 성입니다. 데이터 유형: 문자열 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.phone	연락처의 직장 전화 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.@referredType	고객 유형입니다. 가능한 값: OrderLineItemContact

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 주문 라 항목 연락처에 대한 주석입니다. 이 값은 항상 `RelatedParty`입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 제품에 대한 주석입니다. 이 값은 항상 `##`입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.productOffering	제품과 연결된 제품 오퍼링에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 객체 `"productOffering": { "id": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String" }`
productOrderItem.productOffering.id	제품 오퍼링의 Initial_version 또는 external_id입니다. initial_version은 오퍼링의 첫 번째 버전 sys_id입니다. 제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offering] 테이블의 sys_id 또는 external_id 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.productOffering.name	제품 오퍼링의 이름입니다. 제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offering] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.productOrderItemRelationship	주문 라인 항목 간의 관계를 설명하는 객체의 배열입니다. 데이터 유형: 배열 `"productOrderItemRelationship": [ { "id": "String", "relationshipType": "String" } ]`
productOrderItem.productOrderItemRelationship.id	관련 라인 항목의 고유 식별자입니다. 주문 라인 항목 [sn_ind_tmt_orm_order_line_item] 테이블

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	sn_ind_tmt_orm_external_id 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.productOrderItemRelationship.relationshipType	두 광고 항목 간의 관계 유형입니다. 이 정보는 관계 계층 구조를 식별하는 데 사용됩니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.quantity	주문할 관련 항목 수입니다. 데이터 유형: 숫자
productOrderItem.state	제품 주문 항목의 현재 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 제품에 대한 주석입니다. 이 값은 항상 `ProductOrderItem`입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
관련파티	주문에 대한 접촉 창구 목록입니다. 각 접점은 배열의 개체입니다. 고객 계정 또는 소비자 계정 정보가 포함된 항목을 하나 이상 나열해야 합니다. 데이터 유형: 배열 `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
relatedParty.id	주문과 관련된 계정, 고객 접촉 창구 또는 소비자의 Sys_id 또는 external_id입니다. 계정 [customer_account], 연락처 [customer_contact] 테이블 또는 소비자 [csm_consumer] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.name	계정, 고객 또는 소비자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.type	고객 유형입니다. 가능한 값:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• 소비자 • 고객 • 고객 연락처 데이터 유형: 문자열
requestedCompletionDate	고객이 요청한 배송 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
requestedStartDate	고객이 요청한 주문 시작 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	주문의 현재 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 제품에 대한 주석입니다. 이 값은 항상 `ProductOrder`입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 고객 주문에 대한 채널을 업데이트합니다.

```
curl -X PATCH
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_tmt_orm/productorder/6be0a92
5c3a220103e2e73ce3640ddfe" \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-d {
  "channel": [
    {
      "id": "1",
      "name": "Agent Assist"
    }
  ]
}
```

응답 본문입니다.

```
{
    "requestedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.506Z",
    "requestedStartDate": "2020-05-03T08:13:59.506Z",
    "externalId": "PO-456",
    "channel": [
        {
            "id": "1",
            "name": "Agent Assist"
        }
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    ],
    "note": [
        {
            "text": "This is a TMF product order illustration"
        },
        {
            "text": "This is a TMF product order illustration no 2"
        }
    ],
    "productOrderItem": [
        {
            "id": "POI100",
            "quantity": 1,
            "action": "change",
            "actionReason":"adding service package OLI",
            "product": {
                "id": "fa6d13f45b5620102dff5e92dc81c77f",
                "@type": "Product",
                "productSpecification": {
                    "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
                    "name": "SD-WAN Service Package",
                    "@type": "ProductSpecificationRef"
                },
                "place": {
                    "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
                    "@type": "Place"
                }
            },
            "productOffering": {
                "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
                "name": "Premium SD-WAN Offering"
            },
            "productOrderItemRelationship": [
                {
                    "id": "POI120",
                    "relationshipType": "HasChild"
                },
                {
                    "id": "POI130",
                    "relationshipType": "HasChild"
                }
            ],
            "@type": "ProductOrderItem",
            "state": "new"
        },
        {
            "id": "POI120",
            "quantity": 1,
            "action": "change",
            "actionReason":"adding service package OLI",
            "itemPrice": [
                {
                    "priceType": "recurring",
                    "recurringChargePeriod": "month",
                    "price": {
                        "taxIncludedAmount": {
                            "unit": "USD",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
                        "value": 20
                    }
                }
            }
        ],
        "product": {
            "id": "766d13f45b5620102dff5e92dc81c78a",
            "@type": "Product",
            "productCharacteristic": [
                {
                    "name": "WAN Optimization",
                    "value": "Base",
                    "previousValue": "Advance"
                }
            ],
            "productSpecification": {
                "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
                "name": "SD-WAN Edge Device",
                "@type": "ProductSpecificationRef"
            },
            "relatedParty": [
                {
                    "id": "51670151c35420105252716b7d40ddfe",
                    "firstName": "Joe",
                    "lastName": "Doe",
                    "email": "abc@example.com",
                    "phone": "1234567890",
                    "@type": "RelatedParty",
                    "@referredType": "OrderLineItemContact"
                }
            ],
            "place": {
                "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
                "@type": "Place"
            }
        },
        "productOffering": {
            "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
            "name": "Premium SD-WAN Offering"
        },
        "productOrderItemRelationship": [
            {
                "id": "POI100",
                "relationshipType": "HasParent"
            }
        ],
        "@type": "ProductOrderItem",
        "state": "new"
    },
    {
        "id": "POI130",
        "quantity": 1,
        "action": "add",
        "actionReason":"adding service package OLI",
        "itemPrice": [
            {
                "priceType": "recurring",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
                    "recurringChargePeriod": "month",
                    "price": {
                        "taxIncludedAmount": {
                            "unit": "USD",
                            "value": 20
                        }
                    }
                }
            ],
            "product": {
                "@type": "Product",
                "productCharacteristic": [
                    {
                        "name": "Security Type",
                        "value": "Base",
                        "previousValue": "Advance"
                    }
                ],
                "productSpecification": {
                    "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
                    "name": "SD-WAN Security",
                    "@type": "ProductSpecificationRef"
                },
                "relatedParty": [
                    {
                        "id": "51670151c35420105252716b7d40ddfe",
                        "firstName": "Joe",
                        "lastName": "Doe",
                        "email": "abc@example.com",
                        "phone": "1234567890",
                        "@type": "RelatedParty",
                        "@referredType": "OrderLineItemContact"
                    }
                ],
                "place": {
                    "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
                    "@type": "Place"
                }
            },
            "productOffering": {
                "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
                "name": "Premium SD-WAN Offering"
            },
            "productOrderItemRelationship": [
                {
                    "id": "POI100",
                    "relationshipType": "HasParent"
                }
            ],
            "@type": "ProductOrderItem",
            "state": "new"
        }
    ],
    "relatedParty": [
        {
            "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
            "name": "Sally Thomas",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "CustomerContact"
        },
        {
            "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
            "name": "Funco Intl",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Customer"
        },
        {
            "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
            "name": "Funco External",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Consumer"
        }
    ],
    "@type": "ProductOrder",
    "id": "6be0a925c3a220103e2e73ce3640ddfe",
    "state": "in_progress"
}
```


제품 주문 오픈 **API - POST /sn_ind_tmt_orm/cancelproductorder**

지정된 고객 주문을 취소합니다.

URL 형식

기본 URL: `/api/sn_ind_tmt_orm/cancelproductorder`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
cancellationReason (영문)	취소 사유입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
productOrder	제품 주문에 대한 데이터를 포함합니다. 데이터 유형: 객체

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명

	<pre>"productOrder": {
	  "id": "String",
	  "href": "String",
	  "@referredType": "String"
	}</pre>

productOrder.id	필수 취소할 고객 주문의 Sys_id입니다. 고객 주문 [sn_ind_tmt_orm_order] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrder.href	취소할 고객 주문의 URL입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
productOrder.@referredType	이 매개 변수의 값은 `ProductOrder`여야 합니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
요청취소날짜	주문을 취소할 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
@type	이 매개 변수의 값은 `CancelProductOrder`여야 합니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
컨텐츠-형식	응답 본문의 데이터 형식입니다. 는 만 지원합니다 *application/json*.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 다음 이유 중 하나일 수 있습니다. • 페이로드가 비어 있습니다. • 잘못된 페이로드입니다. 필수 필드 누락: 〈필드 이름>. • 잘못된 주문 ID입니다. • 잘못된 주문 ID: # ### ## ## ##### ## #### #####. 아직 생성되지 않은 주문에 대한 취소 요청이 이루어졌습니다. 주문은 인바운드 큐[sn_tmt_core_inbound_queue] 테이블에서 스케줄러가 기록을 선택할 때까지 기다리고 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
cancellationReason (영문)	취소 사유입니다. 데이터 유형: 문자열
href	취소된 주문의 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
id	취소된 주문의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

productOrder	제품 주문에 대한 데이터를 포함합니다.
	데이터 유형: 객체
	`"productOrder": {`
	`  "id": "String",`
	`  "href": "String",`
	`  "@referredType": "String"`
	`}`

productOrder.id	취소된 주문의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
productOrder.href	취소된 주문의 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
productOrder.@referredType	이 매개 변수의 값은 `ProductOrder`입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
요청취소날짜	주문을 취소할 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	취소의 상태입니다. 취소 요청이 성공적으로 처리되면(201 상태 코드) 이 매개 변수의 값이 `#####`. 데이터 유형: 문자열
@type	이 매개 변수의 값은 `CancelProductOrder`입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 고객 주문을 취소합니다.

```
curl -X POST
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_tmt_orm/cancelproductorder"
 \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-d {
    "cancellationReason": "Duplicate order",
    "requestedCancellationDate": "2019-04-30T12:56:21.931Z",
    "productOrder": {
        "id": "163ee2805358811032a4ddeeff7b122d",
        "href":
 "https://instance.servicenow.com/productOrderingManagement/v4/productOrd
er/64a9607feb45301032a442871352285b",
        "@referredType": "ProductOrder"
    },
    "@type": "CancelProductorder"
}
```

```
{
    "id": "163ee2805358811032a4ddeeff7b122d",
    "href":
 "https://instance.servicenow.com/productOrderingManagement/v4/productOrd
er/64a9607feb45301032a442871352285b",
    "cancellationReason": "Duplicate order",
    "requestedCancellationDate": "2019-04-30T12:56:21.931Z",
    "@type": "CancelProductorder",
    "productOrder": {
        "id": "163ee2805358811032a4ddeeff7b122d",
        "href":
 "https://instance.servicenow.com/productOrderingManagement/v4/productOrd
er/64a9607feb45301032a442871352285b",
        "@referredType": "ProductOrder"
    },
    "state": "done"
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품 주문 오픈 **API - POST /sn_ind_tmt_orm/order/productOrder**

지정된 고객 주문 및 고객 주문 라인 항목을 생성합니다.

처리가 완료되면 다음 테이블에 기록이 생성됩니다.

- 고객 주문 [sn_ind_tmt_orm_order]
- 주문 특성 [sn_ind_tmt_orm_order_characteristic_value]
- 주문 라인 항목 [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]
- 주문 라인 항목 연락처 [sn_ind_tmt_orm_order_line_item_contact]
- 주문 라인 관련 항목 [sn_ind_tmt_orm_order_line_related_items]

URL 형식

기본 URL: `/api/sn_ind_tmt_orm/order/productOrder`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
모드	비동기 주문 처리를 활성화합니다. 그러면 생성할 인바운드 큐 [sn_tmt_core_inbound_queue] 테이블에 주문이 추가됩니다. 포함되지 않은 경우 주문은 동기적으로 처리됩니다. 가능한 값: async 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
채널	제품 판매에 사용할 채널을 설명하는 데이터 유형: 배열 `"channel": [ { "id": "String", "name": "String" } ]` 업데이트된 테이블/필드: sn_ind_tmt
channel.id	필수 연결된 제품을 판매하는 데 사용 채널 ID 값은 배포 채널 [sn_prd_pm_ **external_id** 필드에 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열 테이블/필드 업데이트됨: sn_ind_tmt 기본값: 빈 문자열
channel.name	연결된 제품을 판매하는 데 사용할 채 이름은 sn_ind_tmt_orm_order 테이 선택 목록 탭에서 정의됩니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
committedDueDate	주문에 대해 작업을 수행해야 하는 날 이 값은 각 주문 라인 항목의 값과 같 합니다. 데이터 유형: 문자열 테이블/필드 업데이트됨: sn_ind_tmt committed_due_date
externalId	고객 주문의 고유 식별자입니다. 이 값 데이터 유형: 문자열 테이블/필드 업데이트됨: sn_ind_tmt 기본값: 빈 문자열
href	자원 기록에 대한 상대 링크입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
메모	고객이 주문할 때 작성한 추가 메모를 데이터 유형: 배열 `"note": [ { "text": "String" } ]` 업데이트된 테이블/필드: sn_ind_tmt
note.text	필수 고객이 주문하는 동안 작성한 추 데이터 유형: 문자열 업데이트된 테이블/필드: sn_ind_tmt

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	기본값: 빈 문자열
주문 통화	필수 주문 및 주문 라인 항목의 통화 코 라인 항목의 모든 요소에 대해 동일해 반환되고 주문이 생성되지 않습니다. 변경할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열

productOrderItem	필수 제품 주문 및 관련 작업과 연결된
	배열입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	`"productOrderItem": [`
	`{`
	`"action": "String",`
	`"actionReason": "Strin`
	`"committedDueDate": "S`
	`"externalProductInvento`
	`"id": "String",`
	`"itemPrice": [Array],`
	`"product": {Object},`
	`"productOffering": {Ob`
	`"productOrderItemRelat`
	`"quantity": Number,`
	`"@type": "String"`
	`}`
	`]`
	
	업데이트된 테이블/필드: sn_ind_tmt

productOrderItem.action	필수 제품에 대해 수행할 작업입니다. sn_ind_tmt_orm_order_line_item 테 선택 목록 탭에서 정의합니다. 가능한 값: • add • 변경 • 삭제 • 변경 없음 • resume • 매달다 데이터 유형: 문자열 업데이트된 테이블/필드: sn_ind_tmt
productOrderItem.actionReason	옵션입니다. 주문 라인 항목의 이유에 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	테이블/필드 업데이트됨: sn_ind_tmt action_reason
productOrderItem.committedDueDate	주문 라인 항목에 대해 작업을 수행해 데이터 유형: 문자열 테이블/필드 업데이트됨: sn_ind_tmt committed_due_date

productOrderItem.externalProductInventory	주문에 대해 생성된 제품 인벤토리에
	배열입니다.
	
	데이터 형식: 개체 배열
	
	`"externalProductInventory"`
	`{`
	`"externalProductInvento`
	`}`
	`]`

productOrderItem.externalProductInventory.externalProductInventoryId	제품 인벤토리에 매핑할 외부 ID입니다 데이터 유형: 문자열 업데이트된 테이블/필드: sn_ind_tmt external_inventory_id 및 sn_prd_inv sn_prd_invt_external_id
productOrderItem.id	필수 라인 항목의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블/필드 업데이트됨: sn_ind_tmt external_id 최대 길이: 40 기본값: 빈 문자열

productOrderItem.itemPrice	제품과 연결된 가격을 설명하는 객체의
	
	데이터 유형: 배열
	
	`"itemPrice": [`
	`{`
	`"price": {Object},`
	`"priceType": "String",`
	`"recurringChargePeriod`
	`}`
	`]`
	
	업데이트된 테이블: sn_ind_tmt_orm
	
	기본값: 빈 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명

productOrderItem.itemPrice.price	관련 제품의 가격에 대한 설명입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"price": {`
	`  "taxIncludedAmount": {Ob`
	`}`
	
	업데이트된 테이블: sn_ind_tmt_orm
	
	기본값: 빈 문자열

productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount	세금을 포함하여 관련 제품의 가격에
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"taxIncludedAmount": {`
	`  "unit": "String",`
	`  "value": Number`
	`}`
	
	업데이트된 테이블: sn_ind_tmt_orm

productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount.unit	가격이 표시되는 통화 코드입니다. 데이터 유형: 문자열 업데이트된 테이블/필드: sn_ind_tmt nrc
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount.value	세금을 포함한 제품 가격입니다. 데이터 유형: 숫자 업데이트된 테이블/필드: sn_ind_tmt nrc
productOrderItem.itemPrice.priceType	항목의 가격이 반복인지 비반복인지 지 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.itemPrice.recurringChargePeriod	가격이 반복되는 경우 #과 같은 반복 지 데이터 유형: 문자열

productOrderItem.product	변경 또는 삭제인 경우 *productOrde*
	고객이 구매한 제품의 인스턴스 상세 정
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"product": {`
	`  "id": "String",`
	`  "place": {Object},`
	`  "productCharacteristic":`
	`  "productSpecification":`
	`  "relatedParty": {Object}`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	<pre> "@type": "String" }</pre> 업데이트된 테이블/필드: sn_ind_tmt
productOrderItem.product.id	변경 또는 삭제인 경우 *productOrde* 필요합니다. 판매된 제품의 고유 식별 [sn_ind_tmt_orm_product_inventor sn_ind_tmt_orm_external_id 필드에 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열

productOrderItem.product.place	제품을 설치할 위치의 맵입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"place": {
	  "id": "String",
	  "@type": "String"
	}</pre>
	업데이트된 테이블/필드: sn_ind_tmt

productOrderItem.product.place.id	필수 위치[cmn_location] 테이블에 있 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 업데이트된 테이블/필드: sn_ind_tmt
productOrderItem.product.place.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 주 주석입니다. 이 값은 `## Place`입니다 데이터 유형: 문자열

productOrderItem.product.productCharacteristic	연결된 제품의 특성을 설명하는 객체의
	
	데이터 유형: 배열
	<pre>"productCharacteristic": [
	  {
	  "name": "String",
	  "previousValue": "Strin
	  "value": "String"
	  }
	]</pre>
	업데이트된 테이블/필드: sn_ind_tmt

productOrderItem.product.productCharacteristic.name	제품과 연결된 특성 기록의 이름입니다 [sn_prd_pm_characteristic] 테이블 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	업데이트된 테이블/필드: sn_ind_tmt_orm_order_characteris 기본값: 빈 문자열
productOrderItem.product.productCharacteristic.previousValue	업데이트가 주문 변경용인 경우의 이전 *productOrderItem.action*add가 특성 옵션 값에 대한 자세한 내용은 을 옵션 생성 . 데이터 유형: 문자열 테이블/필드 업데이트됨: sn_ind_tmt_orm_order_characteris previous_characteristic_option_va 기본값: 빈 문자열
productOrderItem.product.productCharacteristic.value	제품과 연결된 특성 옵션 값입니다. 특 참조하십시오 제품 특성 및 특성 옵션 데이터 유형: 문자열 테이블/필드 업데이트됨: sn_ind_tmt_orm_order_characteris characteristic_option_value 기본값: 빈 문자열

productOrderItem.product.productSpecification	필수 제품과 연결된 제품 사양에 대한
	
	주: 변경 주문(*productOrder*
	##)은 시스템 속성 값에 따라 다르
	처리됩니다*sn_ind_tmt_orm.a*
	이 시스템 속성의 값은 제품 인벤
	버전인 경우 주문이 처리되는 방식
	• 이 시스템 속성을 true(기본값)
	사양을 변경하여 제품 인벤토리
	업그레이드됩니다. 이렇게 하면
	있습니다.
	• 이 시스템 속성이 false로 설정
	주문에 표시된 것과 다른 버전
	실패합니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"productSpecification": {`
	`"id": "String",`
	`"internalVersion": "Stri`
	`"name": "String",`
	`"version": "String",`
	`"@type": "String"`
	`}`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	업데이트된 테이블/필드: sn_ind_tmf
productOrderItem.product.productSpecification.id	필수 제품 사양의 Initial_version 또는 initial_version는 사양의 첫 번째 버전 s [sn_prd_pm_product_specification 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productSpecification.internalVersion	제품 사양의 버전입니다. 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productSpecification.name	제품 사양의 이름입니다. 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productSpecification.version	제품 사양의 External_version입니다. [sn_prd_pm_product_specification 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productSpecification.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 이 `ProductSpecificationRef`입니다 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.relatedParty	OrderLineItemContact에 연결된 파티 배열입니다. 데이터 유형: 배열 `"relatedParty": [ { "email": "String", "firstName": "String", "lastName": "String", "phone": "String", "@referredType": "Strin "@type": "String" } ]` 업데이트된 테이블/필드: sn_ind_tmf
productOrderItem.product.relatedParty.email	접촉 창구의 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블/필드 업데이트됨: sn_ind_tmf 이메일 기본값: 빈 문자열

기계번역 영문

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
productOrderItem.product.relatedParty.firstName	연락처의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블/필드 업데이트됨: sn_ind_tmt first_name 기본값: 빈 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.lastName	연락처의 성입니다. 데이터 유형: 문자열 업데이트된 테이블/필드: sn_ind_tmt lastName 기본값: 빈 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.phone	연락처의 직장 전화 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블/필드 업데이트됨: sn_ind_tmt business_phone 기본값: 빈 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.@referredType	필수 고객 유형입니다. 가능한 값 – OrderLineItemContact 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 주 주석입니다. 이 값은 항상 `RelatedPa` 않습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 저 항상 `##`입니다. 이 정보는 저장되지 않 데이터 유형: 문자열

productOrderItem.productOffering	필수 제품과 연결된 제품 오퍼링에 대
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"productOffering": {`
	`  "id": "String",`
	`  "internalVersion": "Stri`
	`  "name": "String",`
	`  "version": "String"`
	`}`

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	업데이트된 테이블: sn_ind_tmt_orm
productOrderItem.productOffering.id	필수 제품 오퍼링의 Initial_version 또 initial_version은 오퍼링의 첫 번째 버전 [sn_prd_pm_product_offering] 테이 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.productOffering.internalVersion	제품 오퍼링 버전입니다. 제품 오퍼링 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.productOffering.name	제품 오퍼링의 이름입니다. 제품 오퍼 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.productOffering.version	제품 오퍼링의 External_version입니다 [sn_prd_pm_product_offering] 테이 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.productOrderItem.quantity	주문할 관련 항목 수입니다. 데이터 유형: 숫자 업데이트된 테이블/필드: sn_ind_tmt 기본값: null

productOrderItem.productOrderItemRelationship	필수 주문 항목 간의 상위/하위 관계를
	
	데이터 유형: 배열
	
	`"productOrderItemRelationsl`
	`{`
	`"id": "String",`
	`"relationshipType": "S`
	`}`
	`]`
	
	업데이트된 테이블/필드: sn_ind_tmt

productOrderItem.productOrderItemRelationship.id	필수 값과 *productOrderItem.id* 데이터 유형: 문자열 테이블/필드 업데이트됨: sn_ind_tmt parent_line_item 기본값: 빈 문자열
productOrderItem.productOrderItemRelationship.relationshipType	필수 두 광고 항목 간의 관계 유형입니 식별하는 데 사용됩니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	가능한 값: • 하일드 • 부모 존재 여부 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.quantity	주문된 항목 수입니다. 데이터 유형: 숫자 업데이트된 테이블/필드: sn_ind_tmf 기본값: 빈 문자열
productOrderItem.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 저 항상 `ProductOrderItem`입니다. 이 데이터 유형: 문자열
관련파티	주문에 대한 접촉 창구 목록입니다. 각 계정 또는 소비자 계정 정보가 포함된 데이터 유형: 배열 `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "Strin "@type": "String" } ]`
relatedParty.id	주문과 관련된 계정 또는 고객 접촉 창 계정 [customer_account], 연락처 [c 소비자 [csm_consumer] 테이블에 있 데이터 유형: 문자열
relatedParty.name	계정, 고객 또는 소비자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.@referredType	필수 고객 유형입니다. 가능한 값: • 소비자 • 고객 • 고객 연락처 데이터 유형: 문자열

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
relatedParty.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 제 항상 `RelatedParty`입니다. 이 정보 데이터 유형: 문자열
requestedCompletionDate	고객이 요청한 배송 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블/필드 업데이트됨: sn_ind_tmt expected_end_date 기본값: 빈 문자열
requestedStartDate	고객이 요청한 주문 시작 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블/필드 업데이트됨: sn_ind_tmt expected_start_date 기본값: 빈 문자열
@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 제 항상 `ProductOrder`입니다. 이 정보 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
컨텐츠-형식	응답 본문의 데이터 형식입니다. 는 만 지원합니다 *application/json*.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
201	성공입니다. 특성 또는 특성 옵션 정보에 문제가 있는 경우 엔드포인트는 연결된 고객 주문 라인 항목 기록의 작업 메모 필드에 다음 설명을 저장합니다. • ## ## ## ### ####. ### ##<*characteristic.name*> ### #### ## ## ## ### ## # ## ### #####. • ## ## ##: <*characteristic.name*> ## #: <*characteristic.value*># #######. ### #### ## ## ## ######.
202	허용. 비동기 모드에서 주문에 대한 성공적인 요청입니다. 즉, 매개변수가 *mode*async 로 설정되어 요청이 이루어졌고 기록이 인바운드 큐 [sn_tmt_core_inbound_queue] 테이블에서 처리되도록 예약되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 다음 이유 중 하나일 수 있습니다. • ### ####: ## ## ## - 요청 본문에 페이로드가 전달되지 않았습니다. • ### ####: productOrderItem ## - 제품 주문 라인 항목 객체 또는 JSON이 누락되었습니다. • ### ####: productOrderItem ID# ## - *id*페이로드의 제품 주문 라인 항목에 매개변수가 없습니다. • ### ####: productOrderItem ## ## - *action* 페이로드의 제품 주문 라인 항목에 매개변수가 누락되었습니다. • ### ####: productOrderItem productOffering ## - 페이로드의 제품 주문 라인 항목에서 제품 오퍼링 객체 또는 JSON이 누락되었습니다. • ### ####: productOffering id# ### - *id*페이로드의 제품 오퍼링 객체의 제품 주문 라인 항목에 매개변수가 누락되었습니다. • ### ####: ## #### ## - 제품 주문 라인 항목의 제품 오퍼링이 유효하지 않습니다. • ### ####: productOrderItem ## ## - 제품 주문 라인 항목의 제품 객체 또는 JSON이 페이로드에서 누락되었습니다. • ### ####: ## productSpecification# ## 됨 - 제품 주문 라인 항목의 제품 사양 객체 또는 JSON이 페이로드에서 누락되었습니다. • ### ####: productSpecification id# ## 됨 - *id*제품 사양 객체의 제품 주문 라인 항목에 있는 매개변수가 페이로드에서 누락되었습니다. • ### ####: ## ### ## - 제품 주문 라인 항목의 제품 사양이 유효하지 않습니다. • ### ####: ## ##### ## - 주문 변경(작업 = 변경)에서 항목 수량이 재고보다 많습니다. • ### ####: ## #### ID# ### - 변경 주문 *product.id*에서 페이로드에 누락되었습니다. • ### ####: ### ### ### ### - 변경 주문에서 페이로드에 지정된 제품이 비활성 상태입니다. • ### ####: relatedParty# ### - 관련 당사자 객체가 페이로드에서 누락되었습니다. • ### ####: ## ## ## #### ## - 관련 당사자 고객 또는 소비자 객체가 페이로드에서 누락되었습니다. • ### ####: #### ## - 지정된 관련 당사자 소비자가 인스턴스에 없습니다 ServiceNow .

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
	• ### ####: ## ### ## - 지정된 관련 당사자 고객이 인스턴스에 존재하지 ServiceNow 않습니다. • ### ####: ## ## ## - 요청한 주문을 생성할 수 없습니다. • ### ####: orderCurrency# ### - 매개변수가 *orderCurrency* 페이로드에서 누락되었습니다. • ### ## ##: <currency> - 제공된 통화가 인스턴스에서 ServiceNow 비활성 상태입니다. • ## ### ## ### ## ### ## ## ### ## - 모든 광고 항목에 주문 통화와 동일한 통화 코드가 없습니다. • ## ### ## ## ### #### ## - 주문을 생성한 후에는 매개변수를 *orderCurrency* 업데이트할 수 없습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
채널	제품 판매에 사용할 채널을 설명하는 객체의 배열입니다. 데이터 유형: 배열 `"channel": [ { "id": "String", "name": "String" } ]`
channel.id	연결된 제품을 판매하는 데 사용할 채널의 고유 식별자입니다. 채널 ID 값은 배포 채널 [sn_prd_pm_distribution_channel] 테이블의 external_id 필드에 있습니다 데이터 유형: 문자열
channel.name	연결된 제품을 판매하는 데 사용할 채널의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
committedDueDate	주문에 대해 작업을 수행해야 하는 날짜 및 시간입니다. 이 값은 각 주문 라인 항목의 값과 같거나 이후 *committedDueDate* 여야 합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
externalId	구매 주문 번호와 같은 고객 주문에 대한 외부 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
href	제품 주문 기록에 대한 상대 링크입니다. 데이터 유형: 문자열
id	이 요청에 대해 생성된 고객 주문의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
메모	고객이 주문할 때 작성한 추가 메모를 설명하는 객체의 배열입니다. 데이터 유형: 배열 `"note": [ { "text": "String" } ]`
note.text	고객이 주문하는 동안 작성한 추가 메모/설명입니다. 데이터 유형: 문자열
주문 통화	주문 및 주문 라인 항목의 통화 코드입니다. 데이터 유형: 문자열
orderId	생성할 주문의 Sys_id입니다. 요청이 성공하면 처리할 일정에 따라 인바운드 큐[sn_tmt_core_inbound_queue] 테이블에 주문이 추가됩니다. 주: 이 값은 쿼리의 매개변수를 사용하여 주문이 비동기적으로 생성된 경우의 *mode* 유일한 결과입니다. `{ "orderId": "b0fc877ac3ab5110856d73ce 640dde0" }` 데이터 유형: 문자열

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
productOrderItem	제품 주문 및 관련 작업과 연결된 항목을 설명하는 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"productOrderItem:" [{ "action": "String", "committedDueDate": "String", "externalProductInventory": [Array], "id": "String", "itemPrice": [Array], "product": {Object}, "productOffering": {Object}, "productOrderItemReleationship": [Array], "quantity": Number, "state": "String", "@type": "String" }]`
productOrderItem.action	제품에 대해 수행할 작업입니다. 가능한 작업은 sn_ind_tmt_orm_order_line_item 테이블의 작업 딕셔너리 항목에 있는 선택 목록 탭에서 정의합니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.actionReason	주문 라인 항목을 추가하는 이유입니다 데이터 유형: 문자열 테이블/필드 업데이트됨: sn_ind_tmt_orm_order_line_item/action_reason
productOrderItem.committedDueDate	주문 라인 항목에 대해 작업을 수행해야 하는 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.externalProductInventory	주문에 대해 생성된 제품 인벤토리에 매핑된 외부 ID를 포함하는 객체의 배열입니다. 데이터 유형: 배열 `"externalProductInventory" [ {`

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"externalProductInventoryId": "String"
	}
	]</pre>

productOrderItem.externalProductInventory.externalProductInventoryId	제품 인벤토리에 매핑된 외부 ID입니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.id	라인 항목의 고유 식별자입니다. 주문 라인 항목 [sn_ind_tmt_orm_order_line_item] 테이블의 sn_ind_tmt_orm_external_id 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

productOrderItem.itemPrice	제품과 연결된 가격을 설명하는 객체의 배열입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	<pre>"itemPrice": [
	{
	"price": {Object},
	"priceType": "String",
	
	"recurringChargePeriod": "String"
	}
	]</pre>

productOrderItem.itemPrice.price	관련 제품의 가격에 대한 설명입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"price": {
	"taxIncludedAmount": {Object}
	}</pre>

productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludeAmount	세금을 포함하여 관련 제품의 가격에 대한 설명입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"taxIncludedAmount": {
	"unit": "String",
	"value": Number
	}</pre>

productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludeAmount.unit	가격이 표시되는 통화 코드입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludeAmount.value	세금을 포함한 제품 가격입니다. 데이터 유형: 숫자
productOrderItem.itemPrice.priceType	항목 가격의 유형입니다(반복 또는 비반복). 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.itemPrice.recurringChargePeriod	가격이 반복되는 경우 반복 기간(#: #)입니다. 데이터 유형: 문자열

productOrderItem.product	고객이 구매한 제품의 인스턴스 상세 정보에 대한 설명입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"product": {`
	`"id": "String",`
	`"place": {Object},`
	`"productCharacteristic": [Array],`
	`"productSpecification": {Object},`
	`"relatedParty": {Object},`
	`"@type": "String"`
	`}`

productOrderItem.product.id	판매된 제품의 고유 식별자입니다. 제품 인벤토리 [sn_ind_tmt_orm_product_inventor 테이블의 sys_id 또는 sn_ind_tmt_orm_external_id 필드에 있습니다. 이 매개변수는 `change` 또는 `delete`인 경우에만 *`productOrderItem.action`* 반환됩니다. sys_id와 external_id가 모두 있으면 external_id가 반환됩니다 데이터 유형: 문자열

productOrderItem.product.place	제품을 설치할 위치의 맵입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"place": {`
	`"id": "String",`
	`"@type": "String"`
	`}`

productOrderItem.product.place.id	위치[cmn_location] 테이블에 있는 연결된 위치 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
productOrderItem.product.productCharacteristic	연결된 제품의 특성을 설명하는 객체의 배열입니다. 데이터 유형: 배열 `"productCharacteristic": [ { "name": "String", "previousValue": "String", "value": "String" } ]`
productOrderItem.product.productCharacteristic.name	제품과 연결할 특성 기록의 이름입니다. 특성 [sn_prd_pm_characteristic] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productCharacteristic.previousValue	업데이트가 변경 주문에 대한 경우의 이전 특성 옵션 값입니다. 매개변수가 *productOrderItem.action*add가 아닌 경우 요청은 변경 주문입니다. 특성 옵션 값에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 제품 특성 및 특성 옵션 생성 . 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productCharacteristic.value	제품과 연결된 특성 옵션 값입니다. 특성 옵션 값에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 제품 특성 및 특성 옵션 생성 . 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productRelationship	주문 라인 항목에 대한 제품 관계 상세 정보 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"productRelationship": [ { "id": "String", "relationshipType": "String" } ]`
productOrderItem.product.productRelationship.id	제품 인벤토리의 Sys_id 또는 sn_prd_invt_external_id입니다. 제품 인벤토리 [sn_prd_invt_product_inventory] 테이블의 sys_id 또는 sn_prd_invt_external_id 필드에 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productRelationship.relationshipType	주문 라인 항목과 제품 인벤토리 간의 관계 유형입니다. 가능한 값: 필요 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productSpecification	제품과 연결된 제품 사양에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 객체 `"productSpecification:" { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String", "@type": "String" }`
productOrderItem.product.productSpecification.id	제품 사양의 Initial_version 또는 external_id입니다. initial_version는 사양의 첫 번째 버전 sys_id입니다. 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블의 sys_id 또는 external_id 필드에 있습니다. sys_id와 external_id가 모두 있으면 external_id가 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productSpecification.internalId	제품 사양의 Initial_version입니다. initial_version는 사양의 첫 번째 버전 sys_id입니다. 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productSpecification.internalVersion	제품 사양의 버전입니다. 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productSpecification.name	제품 사양의 이름입니다. 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

기술 문서

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
productOrderItem.product.productSpecification.version	제품 사양의 External_version입니다. 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productSpecification.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 이 값은 항상 `ProductSpecificationRef`입니다 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.relatedParty	광고 항목의 연락처 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"relatedParty:" [ { "email": "String", "firstName": "String", "lastName": "String", "phone": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
productOrderItem.product.relatedParty.email	접촉 창구의 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.firstName	연락처의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.lastName	연락처의 성입니다. 데이터 유형: 문자열 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.phone	연락처의 직장 전화 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.@referredType	고객 유형입니다. 가능한 값: OrderLineItemContact 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 주문 라인 항목 연락처에 대한 주석입니다. 이 값은 항상

제품 버전

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	`RelatedParty`입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 제품에 대한 주석입니다. 이 값은 항상 `##`입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.productOffering	제품과 연결된 제품 오퍼링에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 객체 `"productOffering:" { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String" }`
productOrderItem.productOffering.id	제품 오퍼링의 Initial_version 또는 external_id입니다. initial_version은 오퍼링의 첫 번째 버전 sys_id입니다. 제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offering] 테이블의 sys_id 또는 external_id 필드에 있습니다. sys_id와 external_id가 모두 있으면 external_id 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.productOffering.internalId	제품 오퍼링의 Initial_version입니다. initial_version은 오퍼링의 첫 번째 버전 sys_id입니다. 제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offering] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.productOffering.internalVersion	제품 오퍼링 버전입니다. 제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offering] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.productOffering.name	제품 오퍼링의 이름입니다. 제품 오퍼 [sn_prd_pm_product_offering] 테이블에 있습니다.

기술 미리보기

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
productOrderItem.productOffering.version	제품 오퍼링의 External_version입니다. 제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offering] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.productOrderItemRelationship	주문 라인 항목 간의 관계를 설명하는 객체의 배열입니다. 데이터 유형: 배열 `"productOrderItemRelationship": [ { "id": "String", "relationshipType": "String" } ]`
productOrderItem.productOrderItemRelationship.id	관련 라인 항목의 고유 식별자입니다. 주문 라인 항목 [sn_ind_tmt_orm_order_line_item] 테이블의 sn_ind_tmt_orm_external_id 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.productOrderItemRelationship.relationshipType	두 광고 항목 간의 관계 유형입니다. 이 정보는 관계 계층 구조를 식별하는 데 사용됩니다. 가능한 값: • 하일드 • 부모 존재 여부 • 필수 `HasChild` 및 `HasParent` 는 부모/자식 관계에 사용됩니다. `##` 는 수평 관계에 사용됩니다(라인 항목에 다른 라인 항목이 필요함). 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.quantity	주문할 관련 항목 수입니다. 데이터 유형: 숫자
productOrderItem.state	제품 주문 항목의 현재 상태입니다. 이 값은 항상 `###` 값입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
productOrderItem.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 제품에 대한 주석입니다. 이 값은 항상 `ProductOrderItem`입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
관련파티	주문에 대한 접촉 창구 목록입니다. 각 접점은 배열의 개체입니다. 고객 계정 또는 소비자 계정 정보가 포함된 항목이 하나 이상 나열해야 합니다. 데이터 유형: 배열 `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
relatedParty.id	주문과 관련된 계정, 고객 접촉 창구 또는 소비자의 Sys_id 또는 external_id입니다. 계정 [customer_account], 연락처 [customer_contact] 테이블 또는 소비자 [csm_consumer] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.name	계정, 고객 또는 소비자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.type	고객 유형입니다. 가능한 값: • 소비자 • 고객 • 고객 연락처 데이터 유형: 문자열
requestedCompletionDate	고객이 요청한 배송 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
requestedStartDate	고객이 요청한 주문 시작 날짜입니다.

기술 미리보기

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
상태	주문의 현재 상태입니다. 이 엔드포인트의 경우 이 값은 항상 `new`입니다. 데이터 유형: 문자열
@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 제품에 대한 주석입니다. 이 값은 항상 `ProductOrder`입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열

Example: 비동기적으로 처리

이 예제에서는 쿼리 매개 변수를 사용하여 *mode* 비동기적으로 주문을 만드는 방법을 보여 줍니다. 주문이 생성 예정 일정에 따라 인바운드 큐 [sn_tmt_core_inbound_queue] 테이블에 추가됩니다.

```
curl -X POST
 'https://instance.service-now.com/api/sn_ind_tmt_orm/order/productOrd
er?mode=async' \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-d '{
  "requestedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.506Z",
  "requestedStartDate": "2020-05-03T08:13:59.506Z",
  "orderDate": "2020-05-03T08:13:59.506Z",
  "externalId": "PO-4ddd56",
  "orderCurrency": "USD",
  "note": [
    {
      "id": "1",
      "author": "Jean Pontus",
      "date": "2019-04-30T08:13:59.509Z",
      "text": "This is a TMF product order illustration"
    },
    {
      "id": "2",
      "author": "Jean Pontus1",
      "date": "2019-04-30T08:13:59.509Z",
      "text": "This is a TMF product order illustration no 2"
    }
  ],
  "productOrderItem": [
    {
      "id": "100",
      "quantity": 1,
      "action": "add",
      "actionReason":"adding service package OLI",
      "product": {
        "isBundle": false,
        "@type": "Product",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "productSpecification": {
        "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
        "name": "SD-WAN Service Package",
        "@type": "ProductSpecificationRef"
      },
      "relatedParty": [
        {
          "firstName": "John",
          "lastName": "Smith",
          "email": "abc2@example.com",
          "phone": "32456768",
          "@type": "RelatedParty",
          "@referredType": "OrderLineItemContact"
        }
      ],
      "productRelationship": [
        {
          "id": "be6d13f45b5620102dff5e92dc81c781",
          "relationshipType": "Requires"
        }
      ]
    },
    "productOffering": {
      "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
      "name": "Premium SD-WAN Offering"
    },
    "productOrderItemRelationship": [
      {
        "id": "110",
        "relationshipType": "HasChild"
      },
      {
        "id": "120",
        "relationshipType": "HasChild"
      },
      {
        "id": "130",
        "relationshipType": "HasChild"
      }
    ],
    "@type": "ProductOrderItem"
  },
  {
    "id": "110",
    "quantity": 1,
    "action": "add",
    "itemPrice": [
      {
        "description": "Access Fee",
        "name": "Access Fee",
        "priceType": "nonRecurring",
        "price": {
          "taxRate": 0,
          "dutyFreeAmount": {
            "unit": "USD",
            "value": 100
          },
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "taxIncludedAmount": {
              "unit": "USD",
              "value": 220
            }
          }
        }
      ],
      "product": {
        "isBundle": false,
        "@type": "Product",
        "productCharacteristic": [
          {
            "name": "Tenancy",
            "valueType": "string",
            "value": "Premium (>50 sites)"
          }
        ],
        "productSpecification": {
          "id": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
          "name": "SD-WAN Controller",
          "@type": "ProductSpecificationRef"
        },
        "place": {
          "@type": "Place",
          "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81"
        },
        "relatedParty": [
          {
            "firstName": "John",
            "lastName": "Smith",
            "email": "abc2@example.com",
            "phone": "32456768",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "OrderLineItemContact"
          }
        ],
        "productRelationship": [
          {
            "id": "be6d13f45b5620102dff5e92dc81c781",
            "relationshipType": "Requires"
          }
        ]
      },
      "productOffering": {
        "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "name": "Premium SD-WAN Offering"
      },
      "productOrderItemRelationship": [
        {
          "id": "100",
          "relationshipType": "HasParent"
        }
      ],
      "@type": "ProductOrderItem"
    },
    {
      "id": "120",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "action": "add",
    "actionReason":"adding service package OLI",
    "quantity": 1,
    "itemPrice": [
      {
        "description": "Tariff plan monthly fee",
        "name": "MonthlyFee",
        "priceType": "recurring",
        "recurringChargePeriod": "month",
        "price": {
          "taxRate": 0,
          "dutyFreeAmount": {
            "unit": "USD",
            "value": 300
          },
          "taxIncludedAmount": {
            "unit": "USD",
            "value": 349
          }
        }
      }
    ],
    "product": {
      "isBundle": false,
      "@type": "Product",
      "productCharacteristic": [
        {
          "name": "CPE Model",
          "valueType": "string",
          "value": "ASR"
        },
        {
          "name": "WAN Optimization",
          "valueType": "string",
          "value": "Advance"
        },
        {
          "name": "CPE Type",
          "valueType": "string",
          "value": "Physical"
        },
        {
          "name": "Routing",
          "valueType": "string",
          "value": "Premium"
        }
      ],
      "productSpecification": {
        "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
        "name": "SD-WAN Edge Device",
        "@type": "ProductSpecificationRef"
      },
      "place": {
        "@type": "Place",
        "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81"
      },
      "relatedParty": [
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        {
          "firstName": "John",
          "lastName": "Smith",
          "email": "abc2@example.com",
          "phone": "32456768",
          "@type": "RelatedParty",
          "@referredType": "OrderLineItemContact"
        }
      ],
      "productRelationship": [
        {
          "id": "be6d13f45b5620102dff5e92dc81c781",
          "relationshipType": "Requires"
        }
      ]
    },
    "productOffering": {
      "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
      "name": "Premium SD-WAN Offering"
    },
    "productOrderItemRelationship": [
      {
        "id": "100",
        "relationshipType": "HasParent"
      }
    ],
    "@type": "ProductOrderItem"
  },
  {
    "id": "130",
    "quantity": 1,
    "action": "add",
    "actionReason":"adding service package OLI",
    "itemPrice": [
      {
        "description": "Tariff plan monthly security",
        "name": "MonthlySecurity",
        "priceType": "nonRecurring",
        "recurringChargePeriod": "month",
        "price": {
          "taxRate": 0,
          "dutyFreeAmount": {
            "unit": "USD",
            "value": 30
          },
          "taxIncludedAmount": {
            "unit": "USD",
            "value": 30
          }
        }
      }
    ],
    "product": {
      "isBundle": false,
      "@type": "Product",
      "productCharacteristic": [
        {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "name": "Security Type",
            "valueType": "string",
            "value": "Premium"
          }
        ],
        "productSpecification": {
          "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
          "name": "SD-WAN Security",
          "@type": "ProductSpecificationRef"
        },
        "place": {
          "@type": "Place",
          "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81"
        },
        "relatedParty": [
          {
            "firstName": "John",
            "lastName": "Smith",
            "email": "abc2@example.com",
            "phone": "32456768",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "OrderLineItemContact"
          }
        ],
        "productRelationship": [
          {
            "id": "be6d13f45b5620102dff5e92dc81c781",
            "relationshipType": "Requires"
          }
        ]
      },
      "productOffering": {
        "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "name": "Premium SD-WAN Offering"
      },
      "productOrderItemRelationship": [
        {
          "id": "100",
          "relationshipType": "HasParent"
        }
      ],
      "@type": "ProductOrderItem"
    }
  ],
  "relatedParty": [
        {
            "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
            "name": "Sally Thomas",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "CustomerContact"
        },
        {
            "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
            "name": "Funco Intl",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Customer"
        },
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        {
            "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
            "name": "Funco External",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Consumer"
        }
    ],
  "@type": "ProductOrder"
}'
```

응답 본문입니다.

```
{
  "orderId": "304e877ac3ab5110856d73ce3640dde5"
}
```

Example: 동기적으로 처리(기본값)

다음 예제에서는 제품 주문을 만드는 방법을 보여 줍니다.

```
curl -X POST
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ind_tmt_orm/order/productOrder"
 \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-d {
  "requestedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.506Z",
  "requestedStartDate": "2020-05-03T08:13:59.506Z",
  "externalId": "PO-456",
  "currencyCode": "USD",
  "channel": [
    {
      "id": "2",
      "name": "Online channel"
    }
  ],
  "note": [
    {
      "text": "This is a TMF product order illustration"
    },
    {
      "text": "This is a TMF product order illustration no 2"
    }
  ],
  "productOrderItem": [
    {
      "id": "POI100",
      "quantity": 1,
      "action": "change",
      "product": {
        "id": "fa6d13f45b5620102dff5e92dc81c77f",
        "@type": "Product",
        "productSpecification": {
          "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
          "name": "SD-WAN Service Package",
          "@type": "ProductSpecificationRef"
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        },
        "place": {
          "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
          "@type": "Place"
        }
      },
      "productOffering": {
        "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "name": "Premium SD-WAN Offering"
      },
      "productOrderItemRelationship": [
        {
          "id": "POI120",
          "relationshipType": "HasChild"
        },
        {
          "id": "POI130",
          "relationshipType": "HasChild"
        }
      ],
      "@type": "ProductOrderItem"
    },
    {
      "id": "POI120",
      "quantity": 1,
      "action": "change",
      "actionReason":"adding service package OLI",
      "itemPrice": [
        {
          "priceType": "recurring",
          "recurringChargePeriod": "month",
          "price": {
            "taxIncludedAmount": {
              "unit": "USD",
              "value": 20
            }
          }
        }
      ],
      "product": {
        "id": "766d13f45b5620102dff5e92dc81c78a",
        "@type": "Product",
        "productCharacteristic": [
          {
            "name": "WAN Optimization",
            "value": "Base",
            "previousValue": "Advance"
          }
        ],
        "productSpecification": {
          "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
          "name": "SD-WAN Edge Device",
          "@type": "ProductSpecificationRef"
        },
        "productRelationship": [
           {
              "id": "326d13f45b5620102dff5e92dc81c785",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "relationshipType": "Requires"
          }
        ],
        "relatedParty": [
          {
            "id": "51670151c35420105252716b7d40ddfe",
            "firstName": "Joe",
            "lastName": "Doe",
            "email": "abc@example.com",
            "phone": "1234567890",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "OrderLineItemContact"
          }
        ],
        "place": {
          "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
          "@type": "Place"
        }
      },
      "productOffering": {
        "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "name": "Premium SD-WAN Offering"
      },
      "productOrderItemRelationship": [
        {
          "id": "POI100",
          "relationshipType": "HasParent"
        },
        {
          "id": "POI130",
          "relationshipType": "Requires"
        }
      ],
      "@type": "ProductOrderItem"
    },
    {
      "id": "POI130",
      "quantity": 1,
      "action": "add",
      "actionReason":"adding service package OLI",
      "itemPrice": [
        {
          "priceType": "recurring",
          "recurringChargePeriod": "month",
          "price": {
            "taxIncludedAmount": {
              "unit": "USD",
              "value": 20
            }
          }
        }
      ],
      "product": {
        "@type": "Product",
        "productCharacteristic": [
          {
            "name": "Security Type",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "value": "Base",
            "previousValue": "Advance"
          }
        ],
        "productSpecification": {
          "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
          "name": "SD-WAN Security",
          "@type": "ProductSpecificationRef"
        },
        "relatedParty": [
          {
            "id": "51670151c35420105252716b7d40ddfe",
            "firstName": "Joe",
            "lastName": "Doe",
            "email": "abc@example.com",
            "phone": "1234567890",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "OrderLineItemContact"
          }
        ],
        "place": {
          "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
          "@type": "Place"
        }
      },
      "productOffering": {
        "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "name": "Premium SD-WAN Offering"
      },
      "productOrderItemRelationship": [
        {
          "id": "POI100",
          "relationshipType": "HasParent"
        }
      ],
      "@type": "ProductOrderItem"
    }
  ],
  "relatedParty": [
        {
            "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
            "name": "Sally Thomas",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "CustomerContact"
        },
        {
            "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
            "name": "Funco Intl",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Customer"
        },
        {
            "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
            "name": "Funco External",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Consumer"
        }
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    ],
  "@type": "ProductOrder"
}
```

응답 본문입니다.

```
{
  "requestedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.506Z",
  "requestedStartDate": "2020-05-03T08:13:59.506Z",
  "externalId": "PO-456",
  "currencyCode": "USD",
  "channel": [
    {
      "id": "2",
      "name": "Online chanel"
    }
  ],
  "note": [
    {
      "text": "This is a TMF product order illustration"
    },
    {
      "text": "This is a TMF product order illustration no 2"
    }
  ],
  "productOrderItem": [
    {
      "id": "POI100",
      "quantity": 1,
      "action": "change",
      "actionReason":"adding service package OLI",
      "product": {
        "id": "fa6d13f45b5620102dff5e92dc81c77f",
        "@type": "Product",
        "productSpecification": {
          "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
          "name": "SD-WAN Service Package",
          "internalVersion": "1",
          "version": "v1",
          "internalId": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
          "@type": "ProductSpecificationRef"
        },
        "place": {
          "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
          "@type": "Place"
        }
      },
      "productOffering": {
        "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "name": "Premium SD-WAN Offering",
        "internalVersion": "1",
        "version": "v1",
        "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d"
      },
      "productOrderItemRelationship": [
        {
          "id": "POI120",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "relationshipType": "HasChild"
      },
      {
        "id": "POI130",
        "relationshipType": "HasChild"
      }
    ],
    "@type": "ProductOrderItem",
    "state": "new"
  },
  {
    "id": "POI120",
    "quantity": 1,
    "action": "change",
    "actionReason":"adding service package OLI",
    "itemPrice": [
      {
        "priceType": "recurring",
        "recurringChargePeriod": "month",
        "price": {
          "taxIncludedAmount": {
            "unit": "USD",
            "value": 20
          }
        }
      }
    ],
    "product": {
      "id": "766d13f45b5620102dff5e92dc81c78a",
      "@type": "Product",
      "productCharacteristic": [
        {
          "name": "WAN Optimization",
          "value": "Base",
          "previousValue": "Advance"
        }
      ],
      "productSpecification": {
        "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
        "name": "SD-WAN Edge Device",
        "internalVersion": "1",
        "version": "v1",
        "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
        "@type": "ProductSpecificationRef"
      },
      "productRelationship": [
        {
          "id": "326d13f45b5620102dff5e92dc81c785",
          "relationshipType": "Requires"
        }
      ],
      "relatedParty": [
        {
          "id": "51670151c35420105252716b7d40ddfe",
          "firstName": "Joe",
          "lastName": "Doe",
          "email": "abc@example.com",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "phone": "1234567890",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "OrderLineItemContact"
          }
        ],
        "place": {
          "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
          "@type": "Place"
        }
      },
      "productOffering": {
        "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "name": "Premium SD-WAN Offering",
        "internalVersion": "1",
        "version": "v1",
        "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d"
      },
      "productOrderItemRelationship": [
        {
          "id": "POI100",
          "relationshipType": "HasParent"
        },
        {
          "id": "POI130",
          "relationshipType": "Requires"
        }
      ],
      "@type": "ProductOrderItem",
      "state": "new"
    },
    {
      "id": "POI130",
      "quantity": 1,
      "action": "add",
      "actionReason":"adding service package OLI",
      "itemPrice": [
        {
          "priceType": "recurring",
          "recurringChargePeriod": "month",
          "price": {
            "taxIncludedAmount": {
              "unit": "USD",
              "value": 20
            }
          }
        }
      ],
      "product": {
        "@type": "Product",
        "productCharacteristic": [
          {
            "name": "Security Type",
            "value": "Base",
            "previousValue": "Advance"
          }
        ],
        "productSpecification": {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
          "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
          "name": "SD-WAN Security",
          "internalVersion": "1",
          "version": "v1",
          "internalId": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
          "@type": "ProductSpecificationRef"
        },
        "relatedParty": [
          {
            "id": "51670151c35420105252716b7d40ddfe",
            "firstName": "Joe",
            "lastName": "Doe",
            "email": "abc@example.com",
            "phone": "1234567890",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "OrderLineItemContact"
          }
        ],
        "place": {
          "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
          "@type": "Place"
        }
      },
      "productOffering": {
        "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "name": "Premium SD-WAN Offering",
        "internalVersion": "1",
        "version": "v1",
        "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d"
      },
      "productOrderItemRelationship": [
        {
          "id": "POI100",
          "relationshipType": "HasParent"
        }
      ],
      "@type": "ProductOrderItem",
      "state": "new"
    }
  ],
  "relatedParty": [
        {
            "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
            "name": "Sally Thomas",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "CustomerContact"
        },
        {
            "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
            "name": "Funco Intl",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Customer"
        },
        {
            "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
            "name": "Funco External",
            "@type": "RelatedParty",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "@referredType": "Consumer"
        }
    ],
  "@type": "ProductOrder",
  "id": "8d75939453126010a795ddeeff7b126a",
  "href":
 "/api/sn_ind_tmt_orm/order/productOrder/8d75939453126010a795ddeeff7b126
a",
  "state": "new"
}
```


제품 주문 오픈 **API - POST /sn_ind_tmt_orm/productorder**

지정된 고객 주문 및 고객 주문 라인 항목을 생성합니다.

중요사항: 릴리스부터 Tokyo 이 엔드포인트는 더 이상 사용되지 않습니다. 이 엔드포인트 제품 주문 오픈 API - POST /sn_ind_tmt_orm/order/productOrder의 새 버전은 입니다.

처리가 완료되면 다음 테이블에 새 기록이 생성됩니다.

- 고객 주문 [sn_ind_tmt_orm_order]
- 주문 특성 [sn_ind_tmt_orm_order_characteristic_value]
- 주문 라인 항목 [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]
- 주문 라인 항목 연락처 [sn_ind_tmt_orm_order_line_item_contact]

URL 형식

기본 URL: `/api/sn_ind_tmt_orm/productorder`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(JSON)

이름	설명
채널	제품 판매에 사용할 채널을 설명하는 데이터 유형: 배열 `"channel": [ { "id": "String", "name": "String"`

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	<pre> }]</pre> 업데이트된 테이블/필드: sn_ind_tmt
channel.id	필수 연결된 제품을 판매하는 데 사용 채널 ID 값은 배포 채널 [sn_prd_pm_ **external_id** 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열 테이블/필드 업데이트됨: sn_ind_tmt 기본값: 빈 문자열
channel.name	연결된 제품을 판매하는 데 사용할 채 이름은 sn_ind_tmt_orm_order 테이블 선택 목록 탭에서 정의됩니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
committedDueDate	주문에 대해 작업을 수행해야 하는 날 이 값은 각 주문 라인 항목의 값과 같 합니다. 데이터 유형: 문자열 테이블/필드 업데이트됨: sn_ind_tmt committed_due_date
externalId	고객 주문의 고유 식별자입니다. 이 값 데이터 유형: 문자열 테이블/필드 업데이트됨: sn_ind_tmt 기본값: 빈 문자열
href	자원 기록에 대한 상대 링크입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열

메모	고객이 주문할 때 작성한 추가 메모를
	
	데이터 유형: 배열
	
	<pre>"note": [
	  {
	  "text": "String"
	  }
	]</pre>

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	업데이트된 테이블/필드: sn_ind_tmt
note.text	필수 고객이 주문하는 동안 작성한 추 데이터 유형: 문자열 업데이트된 테이블/필드: sn_ind_tmt 기본값: 빈 문자열
주문 통화	필수 주문 및 주문 라인 항목의 통화 코 라인 항목의 모든 요소에 대해 동일해 반환되고 주문이 생성되지 않습니다. 변경할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열

productOrderItem	필수 제품 주문 및 관련 작업과 연결된
	배열입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	`"productOrderItem": [`
	`  {`
	`  "action": "String",`
	`  "actionReason": "Strin`
	`  "committedDueDate": "S`
	`  "externalProductInvento`
	`  "id": "String",`
	`  "itemPrice": [Array],`
	`  "product": {Object},`
	`  "productOffering": {Ob`
	`  "productOrderItemRelat`
	`  "quantity": Number,`
	`  "@type": "String"`
	`  }`
	`]`
	
	업데이트된 테이블/필드: sn_ind_tmt

productOrderItem.action	필수 제품에 대해 수행할 작업입니다. sn_ind_tmt_orm_order_line_item 테 선택 목록 탭에서 정의합니다. 가능한 값: • add • 변경 • 삭제 • 변경 없음 • resume • 매달다

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열 업데이트된 테이블/필드: sn_ind_tmt
productOrderItem.actionReason	옵션입니다. 주문 라인 항목의 이유에 데이터 유형: 문자열 테이블/필드 업데이트됨: sn_ind_tmt action_reason
productOrderItem.committedDueDate	주문 라인 항목에 대해 작업을 수행해 데이터 유형: 문자열 테이블/필드 업데이트됨: sn_ind_tmt committed_due_date
productOrderItem.externalProductInventory	주문에 대해 생성된 제품 인벤토리에 배열입니다. 데이터 형식: 개체 배열 `"externalProductInventory" { "externalProductInvento } ]`
productOrderItem.externalProductInventory.externalProductInventoryId	제품 인벤토리에 매핑할 외부 ID입니다 데이터 유형: 문자열 업데이트된 테이블/필드: sn_ind_tmt external_inventory_id 및 sn_prd_inv sn_prd_invt_external_id
productOrderItem.id	필수 라인 항목의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블/필드 업데이트됨: sn_ind_tmt external_id 최대 길이: 40 기본값: 빈 문자열
productOrderItem.itemPrice	제품과 연결된 가격을 설명하는 객체의 데이터 유형: 배열 `"itemPrice": [ { "price": {Object}, "priceType": "String",`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명

	<pre>"recurringChargePeriod
	}
	]</pre>
	업데이트된 테이블: sn_ind_tmt_orm
	기본값: 빈 문자열

productOrderItem.itemPrice.price	관련 제품의 가격에 대한 설명입니다.
	데이터 유형: 객체
	<pre>"price": {
	"taxIncludedAmount": {Ob
	}</pre>
	업데이트된 테이블: sn_ind_tmt_orm
	기본값: 빈 문자열

productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount	세금을 포함하여 관련 제품의 가격에
	데이터 유형: 객체
	<pre>"taxIncludedAmount": {
	"unit": "String",
	"value": Number
	}</pre>
	업데이트된 테이블: sn_ind_tmt_orm

productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount.unit	가격이 표시되는 통화 코드입니다. 데이터 유형: 문자열 업데이트된 테이블/필드: sn_ind_tmt nrc
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount.value	세금을 포함한 제품 가격입니다. 데이터 유형: 숫자 업데이트된 테이블/필드: sn_ind_tmt nrc
productOrderItem.itemPrice.priceType	항목의 가격이 반복인지 비반복인지 지 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.itemPrice.recurringChargePeriod	가격이 반복되는 경우 #과 같은 반복 지 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product	변경 또는 삭제인 경우 *productOrde* 고객이 구매한 제품의 인스턴스 상세

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 객체 `"product": { "id": "String", "place": {Object}, "productCharacteristic": "productSpecification": "relatedParty": {Object} "@type": "String" }` 업데이트된 테이블/필드: sn_ind_tmt
productOrderItem.product.id	변경 또는 삭제인 경우 *productOrde* 필요합니다. 판매된 제품의 고유 식별 [sn_ind_tmt_orm_product_inventor sn_ind_tmt_orm_external_id 필드에 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
productOrderItem.product.place	제품을 설치할 위치의 맵입니다. 데이터 유형: 객체 `"place": { "id": "String", "@type": "String" }` 업데이트된 테이블/필드: sn_ind_tmt
productOrderItem.product.place.id	필수 위치[cmn_location] 테이블에 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 업데이트된 테이블/필드: sn_ind_tmt
productOrderItem.product.place.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 주 주석입니다. 이 값은 `## Place`입니다 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productCharacteristic	연결된 제품의 특성을 설명하는 객체의 데이터 유형: 배열 `"productCharacteristic": [ { "name": "String", "previousValue": "Strin "value": "String"`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	<pre> }]</pre> 업데이트된 테이블/필드: sn_ind_tmt
productOrderItem.product.productCharacteristic.name	제품과 연결된 특성 기록의 이름입니다 [sn_prd_pm_characteristic] 테이블 데이터 유형: 문자열 업데이트된 테이블/필드: sn_ind_tmt_orm_order_characteris 기본값: 빈 문자열
productOrderItem.product.productCharacteristic.previousValue	업데이트가 주문 변경용인 경우의 이전 *productOrderItem.action*add가 특성 옵션 값에 대한 자세한 내용은 을 옵션 생성 . 데이터 유형: 문자열 테이블/필드 업데이트됨: sn_ind_tmt_orm_order_characteris previous_characteristic_option_va 기본값: 빈 문자열
productOrderItem.product.productCharacteristic.value	제품과 연결된 특성 옵션 값입니다. 특 참조하십시오 제품 특성 및 특성 옵션 데이터 유형: 문자열 테이블/필드 업데이트됨: sn_ind_tmt_orm_order_characteris characteristic_option_value 기본값: 빈 문자열
productOrderItem.product.productSpecification	필수 제품과 연결된 제품 사양에 대한 주: 변경 주문(*productOrder* ##)은 시스템 속성 값에 따라 다 처리됩니다*sn_ind_tmt_orm.* 이 시스템 속성의 값은 제품 인벤 버전인 경우 주문이 처리되는 방 • 이 시스템 속성을 true(기본값) 사양을 변경하여 제품 인벤토리 업그레이드됩니다. 이렇게 하면 있습니다. • 이 시스템 속성이 false로 설정 주문에 표시된 것과 다른 버전 실패합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 객체 `"productSpecification": { "id": "String", "internalVersion": "Stri "name": "String", "version": "String", "@type": "String" }` 업데이트된 테이블/필드: sn_ind_tmf
productOrderItem.product.productSpecification.id	필수 제품 사양의 Initial_version 또는 initial_version는 사양의 첫 번째 버전 s [sn_prd_pm_product_specification 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productSpecification.internalVersion	제품 사양의 버전입니다. 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productSpecification.name	제품 사양의 이름입니다. 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productSpecification.version	제품 사양의 External_version입니다. [sn_prd_pm_product_specification 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productSpecification.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 이 `ProductSpecificationRef`입니다 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.relatedParty	OrderLineItemContact에 연결된 파티 배열입니다. 데이터 유형: 배열 `"relatedParty": [ { "email": "String", "firstName": "String", "lastName": "String", "phone": "String", "@referredType": "Stri "@type": "String" } ]`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	업데이트된 테이블/필드: sn_ind_tmf
productOrderItem.product.relatedParty.email	접촉 창구의 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블/필드 업데이트됨: sn_ind_tmf 이메일 기본값: 빈 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.firstName	연락처의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블/필드 업데이트됨: sn_ind_tmf first_name 기본값: 빈 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.lastName	연락처의 성입니다. 데이터 유형: 문자열 업데이트된 테이블/필드: sn_ind_tmf lastName 기본값: 빈 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.phone	연락처의 직장 전화 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블/필드 업데이트됨: sn_ind_tmf business_phone 기본값: 빈 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.@referredType	필수 고객 유형입니다. 가능한 값 – OrderLineItemContact 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 주석입니다. 이 값은 항상 `RelatedPa` 않습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 항상 `##`입니다. 이 정보는 저장되지 않 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.productOffering	필수 제품과 연결된 제품 오퍼링에 대

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 객체 `"productOffering": { "id": "String", "internalVersion": "Stri "name": "String", "version": "String" }` 업데이트된 테이블: sn_ind_tmt_orm
productOrderItem.productOffering.id	필수 제품 오퍼링의 Initial_version 또 initial_version은 오퍼링의 첫 번째 버전 [sn_prd_pm_product_offering] 테이 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.productOffering.internalVersion	제품 오퍼링 버전입니다. 제품 오퍼링 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.productOffering.name	제품 오퍼링의 이름입니다. 제품 오퍼 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.productOffering.version	제품 오퍼링의 External_version입니다 [sn_prd_pm_product_offering] 테이 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.productOrderItem.quantity	주문할 관련 항목 수입니다. 데이터 유형: 숫자 업데이트된 테이블/필드: sn_ind_tmt 기본값: null
productOrderItem.productOrderItemRelationship	필수 주문 항목 간의 상위/하위 관계를 데이터 유형: 배열 `"productOrderItemRelationsh { "id": "String", "relationshipType": "S } ]` 업데이트된 테이블/필드: sn_ind_tmt
productOrderItem.productOrderItemRelationship.id	필수 값과 *productOrderItem.id*

기계번역 모음

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열 테이블/필드 업데이트됨: sn_ind_tmf parent_line_item 기본값: 빈 문자열
productOrderItem.productOrderItemRelationship.relationshipType	필수 두 광고 항목 간의 관계 유형입니 식별하는 데 사용됩니다. 가능한 값: • 하일드 • 부모 존재 여부 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.quantity	주문된 항목 수입니다. 데이터 유형: 숫자 업데이트된 테이블/필드: sn_ind_tmf 기본값: 빈 문자열
productOrderItem.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 저 항상 `ProductOrderItem`입니다. 이 데이터 유형: 문자열
관련파티	주문에 대한 접촉 창구 목록입니다. 각 계정 또는 소비자 계정 정보가 포함된 데이터 유형: 배열 `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "Strin "@type": "String" } ]`
relatedParty.id	주문과 관련된 계정 또는 고객 접촉 창 계정 [customer_account], 연락처 [c 소비자 [csm_consumer] 테이블에 있 데이터 유형: 문자열
relatedParty.name	계정, 고객 또는 소비자의 이름입니다 데이터 유형: 문자열
relatedParty.@referredType	필수 고객 유형입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	가능한 값: • 소비자 • 고객 • 고객 연락처 데이터 유형: 문자열
relatedParty.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 저 항상 `RelatedParty`입니다. 이 정보 데이터 유형: 문자열
requestedCompletionDate	고객이 요청한 배송 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블/필드 업데이트됨: sn_ind_tmf expected_end_date 기본값: 빈 문자열
requestedStartDate	고객이 요청한 주문 시작 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블/필드 업데이트됨: sn_ind_tmf expected_start_date 기본값: 빈 문자열
@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 저 항상 `ProductOrder`입니다. 이 정보 데이터 유형: 문자열

기계번역

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *`application/json`*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *`application/json`*만 지원합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
컨텐츠-형식	응답 본문의 데이터 형식입니다. 는 만 지원합니다 *application/json*.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
201	성공입니다. 특성 또는 특성 옵션 정보에 문제가 있는 경우 엔드포인트는 연결된 고객 주문 라인 항목 기록의 작업 메모 필드에 다음 설명을 저장합니다. • `## ## ## ### ####. ### ##<`*characteristic.name*`> ### #### ## ## ## ### ## # ## ### #####.` • `## ## ##: <`*characteristic.name*`> ## #: <`*characteristic.value*`># ######. ### #### ## ## ## ######.`
400	잘못된 요청입니다. 다음 이유 중 하나일 수 있습니다. • `### ####: ## ## ##` - 요청 본문에 페이로드가 전달되지 않았습니다. • `### ####: productOrderItem ##` - 제품 주문 라인 항목 객체 또는 JSON이 누락되었습니다. • `### ####: productOrderItem ID# ##` - *id*페이로드의 제품 주문 라인 항목에 매개변수가 없습니다. • `### ####: productOrderItem ## ##` - *action* 페이로드의 제품 주문 라인 항목에 매개변수가 누락되었습니다. • `### ####: productOrderItem productOffering ##` - 페이로드의 제품 주문 라인 항목에서 제품 오퍼링 객체 또는 JSON이 누락되었습니다. • `### ####: productOffering id# ###` - *id*페이로드의 제품 오퍼링 객체의 제품 주문 라인 항목에 매개변수가 누락되었습니다. • `### ####: ## #### ##` - 제품 주문 라인 항목의 제품 오퍼링이 유효하지 않습니다. • `### ####: productOrderItem ## ##` - 제품 주문 라인 항목의 제품 객체 또는 JSON이 페이로드에서 누락되었습니다. • `### ####: ## productSpecification# ##` 됨 - 제품 주문 라인 항목의 제품 사양 객체 또는 JSON이 페이로드에서 누락되었습니다. • `### ####: productSpecification id# ##` 됨 - *id*제품 사양 객체의 제품 주문 라인 항목에 있는 매개변수가 페이로드에서 누락되었습니다. • `### ####: ## ### ##` - 제품 주문 라인 항목의 제품 사양이 유효하지 않습니다. • `### ####: ## ##### ##` - 주문 변경(작업 = 변경)에서 항목 수량이 재고보다 많습니다. • `### ####: ## #### ID# ###` - 변경 주문 *product.id*에서 페이로드에 누락되었습니다. • `### ####: ### ### ### ###` - 변경 주문에서 페이로드에 지정된 제품이 비활성 상태입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
	• ### ####: relatedParty# ### - 관련 당사자 객체가 페이로드에서 누락되었습니다. • ### ####: ## ## ## #### ## - 관련 당사자 고객 또는 소비자 객체가 페이로드에서 누락되었습니다. • ### ####: #### ## - 지정된 관련 당사자 소비자가 인스턴스에 없습니다 ServiceNow . • ### ####: ## ### ## - 지정된 관련 당사자 고객이 인스턴스에 존재하지 ServiceNow 않습니다. • ### ####: ## ## ## - 요청한 주문을 생성할 수 없습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
채널	제품 판매에 사용할 채널을 설명하는 객체의 배열입니다. 데이터 유형: 배열 `"channel": [ { "id": "String", "name": "String" } ]`
channel.id	연결된 제품을 판매하는 데 사용할 채널의 고유 식별자입니다. 채널 ID 값은 배포 채널 [sn_prd_pm_distribution_channel] 테이블의 external_id 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
channel.name	연결된 제품을 판매하는 데 사용할 채널의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
id	이 요청에 대해 생성된 고객 주문의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
externalId	구매 주문 번호와 같은 고객 주문에 대한 외부 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
메모	고객이 주문할 때 작성한 추가 메모를 설명하는 객체의 배열입니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 배열 `"note": [ { "text": "String" } ]`
note.text	고객이 주문하는 동안 작성한 추가 메모/설명입니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem	제품 주문 및 관련 작업과 연결된 항목을 설명하는 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"productOrderItem:" [ { "action": "String", "id": "String", "itemPrice": [Array], "product": {Object}, "productOffering": {Object}, "productOrderItemRelationship": [Array], "quantity": Number, "state": "String", "@type": "String" } ]`
productOrderItem.action	제품에 대해 수행할 작업입니다. 가능한 작업은 sn_ind_tmt_orm_order_line_item 테이블의 작업 딕셔너리 항목에 있는 선택 목록 탭에서 정의합니다. 데이터 유형: 문자열
productOderItem.actionReason	주문 라인 항목을 추가하는 이유입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블/필드 업데이트됨: sn_ind_tmt_orm_order_line_item/ action_reason
productOrderItem.id	라인 항목의 고유 식별자입니다. 주문 라인 항목 [sn_ind_tmt_orm_order_line_item] 테이블의 sn_ind_tmt_orm_external_id 필드에 있습니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
productOrderItem.itemPrice	제품과 연결된 가격을 설명하는 객체의 배열입니다. 데이터 유형: 배열 `"itemPrice": [ { "price": {Object}, "priceType": "String", "recurringChargePeriod": "String" } ]`
productOrderItem.itemPrice.price	관련 제품의 가격에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 객체 `"price": { "taxIncludedAmount": {Object} }`
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludeAmount	세금을 포함하여 관련 제품의 가격에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 객체 `"taxIncludedAmount": { "unit": "String", "value": Number }`
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludeAmount.unit	가격이 표시되는 통화 코드입니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludeAmount.value	세금을 포함한 제품 가격입니다. 데이터 유형: 숫자
productOrderItem.itemPrice.priceType	항목 가격의 유형입니다(반복 또는 비반복). 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.itemPrice.recurringChargePeriod	가격이 반복되는 경우 반복 기간(#: #)입니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product	고객이 구매한 제품의 인스턴스 상세 정보에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 객체

기술 문서

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	"product": {
	"id": "String",
	"place": {Object},
	"productCharacteristic":
	[Array],
	"productSpecification":
	{Object},
	"relatedParty": {Object},
	"@type": "String"
	}

productOrderItem.product.id	판매된 제품의 고유 식별자입니다. 제품 인벤토리 [sn_ind_tmt_orm_product_inventory] 테이블의 sys_id 또는 sn_ind_tmt_orm_external_id 필드에 있습니다.이 매개변수는 `change` 또는 `delete`인 경우에만 *`productOrderItem.action`* 반환됩니다. sys_id와 external_id가 모두 있으면 external_id가 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열

productOrderItem.product.place	제품을 설치할 위치의 맵입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	"place": {
	"id": "String",
	"@type": "String"
	}

productOrderItem.product.place.id	위치[cmn_location] 테이블에 있는 연결된 위치 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

productOrderItem.product.productCharacteristic	연결된 제품의 특성을 설명하는 객체의 배열입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	"productCharacteristic": [
	{
	"name": "String",
	"previousValue":
	"String",
	"value": "String"
	}
	]

productOrderItem.product.productCharacteristic.name	제품과 연결할 특성 기록의 이름입니다. 특성 [sn_prd_pm_characteristic] 테이블에 있습니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productCharacteristic.previousValue	업데이트가 변경 주문에 대한 경우의 이전 특성 옵션 값입니다. 매개변수가 *productOrderItem.action*add가 아닌 경우 요청은 변경 주문입니다. 특성 옵션 값에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 제품 특성 및 특성 옵션 생성 . 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productCharacteristic.value	제품과 연결된 특성 옵션 값입니다. 특성 옵션 값에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 제품 특성 및 특성 옵션 생성 . 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productSpecification	제품과 연결된 제품 사양에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 객체 기계번역 `"productSpecification": { "id": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String", "@type": "String" }`
productOrderItem.product.productSpecification.id	제품 사양의 Initial_version 또는 external_id입니다. initial_version는 사양의 첫 번째 버전 sys_id입니다. 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블의 sys_id 또는 external_id 필드에 있습니다. sys_id와 external_id가 모두 있으면 external_id가 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productSpecification.name	제품 사양의 이름입니다. 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productSpecification.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 이 값은 항상 `ProductSpecificationRef`입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.relatedParty	광고 항목의 연락처 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"relatedParty:" [ { "email": "String", "firstName": "String", "lastName": "String", "phone": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
productOrderItem.product.relatedParty.email	접촉 창구의 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.firstName	연락처의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.lastName	연락처의 성입니다. 데이터 유형: 문자열 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.phone	연락처의 직장 전화 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.@referredType	고객 유형입니다. 가능한 값: OrderLineItemContact 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 주문 라인 항목 연락처에 대한 주석입니다. 이 값은 항상 `RelatedParty`입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 제품에 대한 주석입니다. 이 값은 항상 ##입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
productOrderItem.productOffering	제품과 연결된 제품 오퍼링에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 객체 `"productOffering": { "id": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String" }`
productOrderItem.productOffering.id	제품 오퍼링의 Initial_version 또는 external_id입니다. initial_version은 오퍼링의 첫 번째 버전 sys_id입니다. 제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offering] 테이블의 sys_id 또는 external_id 필드에 있습니다. sys_id와 external_id가 모두 있으면 external_id가 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.productOffering.name	제품 오퍼링의 이름입니다. 제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offering] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.productOrderItemRelationship	주문 라인 항목 간의 관계를 설명하는 객체의 배열입니다. 데이터 유형: 배열 `"productOrderItemRelationship": [ { "id": "String", "relationshipType": "String" } ]`
productOrderItem.productOrderItemRelationship.id	관련 라인 항목의 고유 식별자입니다. 주문 라인 항목 [sn_ind_tmt_orm_order_line_item] 테이블의 sn_ind_tmt_orm_external_id 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.productOrderItemRelationship.relationshipType	두 광고 항목 간의 관계 유형입니다. 이 정보는 관계 계층 구조를 식별하는 데 사용됩니다.

개발 버전

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
productOrderItem.quantity	주문할 관련 항목 수입니다. 데이터 유형: 숫자
productOrderItem.state	제품 주문 항목의 현재 상태입니다. 이 값은 항상 ### 값입니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 제품에 대한 주석입니다. 이 값은 항상 ProductOrderItem입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
관련파티	주문에 대한 접촉 창구 목록입니다. 각 접점은 배열의 개체입니다. 고객 계정 또는 소비자 계정 정보가 포함된 항목을 하나 이상 나열해야 합니다. 데이터 유형: 배열 기계번역 `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
relatedParty.id	주문과 관련된 계정, 고객 접촉 창구 또는 소비자의 Sys_id 또는 external_id입니다. 계정 [customer_account], 연락처 [customer_contact] 테이블 또는 소비자 [csm_consumer] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.name	계정, 고객 또는 소비자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.type	고객 유형입니다. 가능한 값: • 소비자 • 고객 • 고객 연락처

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
requestedCompletionDate	고객이 요청한 배송 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
requestedStartDate	고객이 요청한 주문 시작 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	주문의 현재 상태입니다. 이 엔드포인트의 경우 이 값은 항상 `new`입니다. 데이터 유형: 문자열
@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 제품에 대한 주석입니다. 이 값은 항상 `ProductOrder`입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 고객 주문을 만듭니다.

```
curl -X POST
 "https://servicenow-instance/api/sn_ind_tmt_orm/productorder" \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-d {
  "requestedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.506Z",
  "requestedStartDate": "2020-05-03T08:13:59.506Z",
  "externalId": "PO-456",
  "channel": [
    {
      "id": "2",
      "name": "Online channel"
    }
  ],
  "note": [
    {
      "text": "This is a TMF product order illustration"
    },
    {
      "text": "This is a TMF product order illustration no 2"
    }
  ],
  "productOrderItem": [
    {
      "id": "POI100",
      "quantity": 1,
      "action": "change",
      "product": {
```

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "id": "fa6d13f45b5620102dff5e92dc81c77f",
        "@type": "Product",
        "productSpecification": {
          "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
          "name": "SD-WAN Service Package",
          "@type": "ProductSpecificationRef"
        },
        "place": {
          "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
          "@type": "Place"
        }
      },
      "productOffering": {
        "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "name": "Premium SD-WAN Offering"
      },
      "productOrderItemRelationship": [
        {
          "id": "POI120",
          "relationshipType": "HasChild"
        },
        {
          "id": "POI130",
          "relationshipType": "HasChild"
        }
      ],
      "@type": "ProductOrderItem"
    },
    {
      "id": "POI120",
      "quantity": 1,
      "action": "change",
      "itemPrice": [
        {
          "priceType": "recurring",
          "recurringChargePeriod": "month",
          "price": {
            "taxIncludedAmount": {
              "unit": "USD",
              "value": 20
            }
          }
        }
      ],
      "product": {
        "id": "766d13f45b5620102dff5e92dc81c78a",
        "@type": "Product",
        "productCharacteristic": [
          {
            "name": "WAN Optimization",
            "value": "Base",
            "previousValue": "Advance"
          }
        ],
        "productSpecification": {
          "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
          "name": "SD-WAN Edge Device",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "@type": "ProductSpecificationRef"
      },
      "relatedParty": [
        {
          "id": "51670151c35420105252716b7d40ddfe",
          "firstName": "Joe",
          "lastName": "Doe",
          "email": "abc@example.com",
          "phone": "1234567890",
          "@type": "RelatedParty",
          "@referredType": "OrderLineItemContact"
        }
      ],
      "place": {
        "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
        "@type": "Place"
      }
    },
    "productOffering": {
      "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
      "name": "Premium SD-WAN Offering"
    },
    "productOrderItemRelationship": [
      {
        "id": "POI100",
        "relationshipType": "HasParent"
      }
    ],
    "@type": "ProductOrderItem"
  },
  {
    "id": "POI130",
    "quantity": 1,
    "action": "add",
    "itemPrice": [
      {
        "priceType": "recurring",
        "recurringChargePeriod": "month",
        "price": {
          "taxIncludedAmount": {
            "unit": "USD",
            "value": 20
          }
        }
      }
    ],
    "product": {
      "@type": "Product",
      "productCharacteristic": [
        {
          "name": "Security Type",
          "value": "Base",
          "previousValue": "Advance"
        }
      ],
      "productSpecification": {
        "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
          "name": "SD-WAN Security",
          "@type": "ProductSpecificationRef"
        },
        "relatedParty": [
          {
            "id": "51670151c35420105252716b7d40ddfe",
            "firstName": "Joe",
            "lastName": "Doe",
            "email": "abc@example.com",
            "phone": "1234567890",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "OrderLineItemContact"
          }
        ],
        "place": {
          "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
          "@type": "Place"
        }
      },
      "productOffering": {
        "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "name": "Premium SD-WAN Offering"
      },
      "productOrderItemRelationship": [
        {
          "id": "POI100",
          "relationshipType": "HasParent"
        }
      ],
      "@type": "ProductOrderItem"
    }
  ],
  "relatedParty": [
        {
            "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
            "name": "Sally Thomas",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "CustomerContact"
        },
        {
            "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
            "name": "Funco Intl",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Customer"
        },
        {
            "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
            "name": "Funco External",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Consumer"
        }
    ],
  "@type": "ProductOrder"
}
```


응답 본문입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
{
    "requestedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.506Z",
    "requestedStartDate": "2020-05-03T08:13:59.506Z",
    "externalId": "PO-456",
    "channel": [
        {
            "id": "2",
            "name": "Online chanel"
        }
    ],
    "note": [
        {
            "text": "This is a TMF product order illustration"
        },
        {
            "text": "This is a TMF product order illustration no 2"
        }
    ],
    "productOrderItem": [
        {
            "id": "POI100",
            "quantity": 1,
            "action": "change",
            "product": {
                "id": "fa6d13f45b5620102dff5e92dc81c77f",
                "@type": "Product",
                "productSpecification": {
                    "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
                    "name": "SD-WAN Service Package",
                    "@type": "ProductSpecificationRef"
                },
                "place": {
                    "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
                    "@type": "Place"
                }
            },
            "productOffering": {
                "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
                "name": "Premium SD-WAN Offering"
            },
            "productOrderItemRelationship": [
                {
                    "id": "POI120",
                    "relationshipType": "HasChild"
                },
                {
                    "id": "POI130",
                    "relationshipType": "HasChild"
                }
            ],
            "@type": "ProductOrderItem",
            "state": "new"
        },
        {
            "id": "POI120",
            "quantity": 1,
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "action": "change",
            "itemPrice": [
                {
                    "priceType": "recurring",
                    "recurringChargePeriod": "month",
                    "price": {
                        "taxIncludedAmount": {
                            "unit": "USD",
                            "value": 20
                        }
                    }
                }
            ],
            "product": {
                "id": "766d13f45b5620102dff5e92dc81c78a",
                "@type": "Product",
                "productCharacteristic": [
                    {
                        "name": "WAN Optimization",
                        "value": "Base",
                        "previousValue": "Advance"
                    }
                ],
                "productSpecification": {
                    "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
                    "name": "SD-WAN Edge Device",
                    "@type": "ProductSpecificationRef"
                },
                "relatedParty": [
                    {
                        "id": "51670151c35420105252716b7d40ddfe",
                        "firstName": "Joe",
                        "lastName": "Doe",
                        "email": "abc@example.com",
                        "phone": "1234567890",
                        "@type": "RelatedParty",
                        "@referredType": "OrderLineItemContact"
                    }
                ],
                "place": {
                    "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
                    "@type": "Place"
                }
            },
            "productOffering": {
                "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
                "name": "Premium SD-WAN Offering"
            },
            "productOrderItemRelationship": [
                {
                    "id": "POI100",
                    "relationshipType": "HasParent"
                }
            ],
            "@type": "ProductOrderItem",
            "state": "new"
        },
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        {
            "id": "POI130",
            "quantity": 1,
            "action": "add",
            "itemPrice": [
                {
                    "priceType": "recurring",
                    "recurringChargePeriod": "month",
                    "price": {
                        "taxIncludedAmount": {
                            "unit": "USD",
                            "value": 20
                        }
                    }
                }
            ],
            "product": {
                "@type": "Product",
                "productCharacteristic": [
                    {
                        "name": "Security Type",
                        "value": "Base",
                        "previousValue": "Advance"
                    }
                ],
                "productSpecification": {
                    "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
                    "name": "SD-WAN Security",
                    "@type": "ProductSpecificationRef"
                },
                "relatedParty": [
                    {
                        "id": "51670151c35420105252716b7d40ddfe",
                        "firstName": "Joe",
                        "lastName": "Doe",
                        "email": "abc@example.com",
                        "phone": "1234567890",
                        "@type": "RelatedParty",
                        "@referredType": "OrderLineItemContact"
                    }
                ],
                "place": {
                    "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
                    "@type": "Place"
                }
            },
            "productOffering": {
                "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
                "name": "Premium SD-WAN Offering"
            },
            "productOrderItemRelationship": [
                {
                    "id": "POI100",
                    "relationshipType": "HasParent"
                }
            ],
            "@type": "ProductOrderItem",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "state": "new"
        }
    ],
    "relatedParty": [
        {
            "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
            "name": "Sally Thomas",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "CustomerContact"
        },
        {
            "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
            "name": "Funco Intl",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Customer"
        },
        {
            "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
            "name": "Funco External",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Consumer"
        }
    ],
    "@type": "ProductOrder",
    "id": "6be0a925c3a220103e2e73ce3640ddfe",
    "state": "new"
}
```


프로젝트 포트폴리오 관리 **API**

`#### ##### ##`API는 비용 계획 및 프로젝트 작업을 대량으로 임포트할 수 있는 엔드포인트를 제공합니다.

이 API에 액세스하려면 PPM Standard 플러그인(com.snc.financial_planning_pmo)이 필요합니다. 호출하는 사용자에게 it_project_manager 역할이 있어야 합니다.

이 API는 `now` 네임스페이스 내에서 제공됩니다.

프로젝트 포트폴리오 관리 **- POST /now/ppm/insert_cost_plans**

비용 계획 [cost_plan] 테이블에 비용 계획을 생성합니다.

URL 형식

기본 URL: `/api/now/ppm/insert_cost_plans`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
end_fiscal_period	필수 비용 계획의 종료 회계 기간 Sys_id입니다. 회계 기간 [fiscal_period] 테이블에 위치합니다. 데이터 유형: 문자열
이름	필수 비용 계획의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
resource_type	필수 자원 유형의 Sys_id입니다. 자원 유형 정의 [resource_type_definition] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
start_fiscal_period	필수 비용 계획의 시작 회계 기간 Sys_id입니다. 회계 기간 [fiscal_period] 테이블에 위치합니다. 데이터 유형: 문자열
작업	필수 비용 계획에 대한 프로젝트 또는 요구의 Sys_id입니다. 프로젝트 [pm_project] 또는 요구 [dmn_demand] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
unit_cost	필수 비용 계획의 단가입니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
결과	API 요청 상태에 대한 정보를 포함하는 객체입니다. 데이터 유형: 객체 `"result": { "status": "String" }`
결과.상태	API 요청의 상태입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 예에서는 두 개의 비용 계획을 임포트합니다.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/ppm/insert_cost_plans" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "[
   {
      "name": "Cost plan 1",
      "resource_type": "3d16eaf79330120064f572edb67ffb04",
      "start_fiscal_period": "ed47e5d90b3010108d9ac74363673a98",
      "end_fiscal_period": "0a47e5d90b3010108d9ac74363673afd",
      "task": "0fc9f992db601810852ca6dc13961951",
      "unit_cost": 1200
   },
   {
      "name": "Cost plan 2",
      "resource_type": "3d16eaf79330120064f572edb67ffb04",
      "start_fiscal_period": "ed47e5d90b3010108d9ac74363673a98",
      "end_fiscal_period": "7947e5d90b3010108d9ac74363673ac9",
      "task": "0fc9f992db601810852ca6dc13961951",
      "unit_cost": 3600
   }
]" \
--user 'username':'password'
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문입니다.

```
{
   "result": {
      "status": "success"
   }
}
```

프로젝트 포트폴리오 관리 **- POST /now/ppm/insert_project_tasks**

프로젝트 및 관련 프로젝트 작업을 만듭니다.

프로젝트는 프로젝트 [pm_project] 테이블에 생성되고 프로젝트 작업은 프로젝트 작업 [pm_project_task] 테이블에 생성됩니다.

URL 형식

기본 URL: `/api/now/ppm/insert_project_tasks`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
child_tasks	프로젝트의 작업 배열입니다. 각 작업은 배열의 개체입니다. 데이터 유형: 배열 `"child_tasks": [ { "child_tasks": [Array], "external_id": "String", "short_description": "String" } ]`
child_tasks.child_tasks	상위 작업의 하위 작업 배열입니다. 각 하위 작업은 배열의 개체입니다. 각 하위 작업에는 고유한 하위 작업 배열이 있을 수 있습니다. 데이터 유형: 배열 `"child_tasks": [ { "child_tasks": [Array],`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명

	<pre>"external_id": "String",
	"short_description": "String"
	}
	]</pre>

child_tasks.external_id입니다.	외부 시스템에서 작업의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
child_tasks.short_description	작업에 대한 간단한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
end_date	프로젝트의 종료 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
external_id	외부 시스템에서 가져온 프로젝트의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
short_description	프로젝트의 간단한 설명 데이터 유형: 문자열
start_date	프로젝트의 시작 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
결과	API 요청 상태에 대한 정보를 포함하는 객체입니다. 데이터 유형: 객체 `"result": { "status": "String" }`
결과.상태	API 요청의 상태입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 예제에서는 두 개의 작업(zpq_T1 및 zpq_T2)이 있는 프로젝트를 가져옵니다. 첫 번째 작업에는 여러 하위 작업이 포함되며 두 번째 작업에는 첫 번째 작업의 하위 작업에 대한 종속성이 있습니다.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/ppm/insert_project_tasks" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   "start_date": "2022-05-18 08:00:00",
   "end_date": "2022-05-18 17:00:00",
   "short_description": "zpq_Project",
   "external_id": "0",
   "child_tasks": [
      {
         "short_description": "zpq_T1",
         "external_id": "1",
         "child_tasks": [
            {
               "external_id": "1.1",
               "short_description": "zpq_T11",
               "child_tasks": [
                  {
                     "external_id": "1.1.1",
                     "short_description": "zpq_T111"
                  }
               ]
            },
            {
               "external_id": "1.2",
               "short_description": "zpq_T12"
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            }
         ]
      },
      {
         "short_description": "zpq_T2",
         "external_id": "2",
         "dependencies": [
            {
               "external_id": "1.1",
               "lag": -1,
               "type": "fs"
            },
            {
               "external_id": "1.2",
               "lag": 2,
               "type": "fs"
            }
         ]
      }
   ]
}" \
--user 'username':'password'
```

응답 본문입니다.

```
{
   "result": {
      "status": "success"
   }
}
```

푸시 설치 **API**

*## ##*API는 모바일 장치가 애플리케이션에서 푸시 알림을 수신할 수 있도록 토큰을 등록 및 등록 취소하는 엔드포인트를 제공합니다.

푸시 알림은 사용자의 모바일 장치에 표시되는 문자 메시지로, 중요한 사항에 대해 경고하거나 작업을 수행하도록 요청합니다.

사용자 지정 모바일 애플리케이션을 만들 때 푸시 알림을 설정하려면 제조업체의 서비스에 장치를 등록해야 합니다. 서비스는 푸시 토큰을 사용하여 해당 장치에 알림을 제대로 보낼 수 있도록 사용자 장치의 주소를 알고 있어야 합니다. 또한 장치는 알림을 수신하고 이에 대해 조치를 취할 수 있어야 합니다. 장치를 등록하고 푸시 토큰을 가져오는 방법에 대한 자세한 내용은 장치의 운영 체제 개발자 설명서를 참조하십시오. 예를 들어, Apple 장치의 경우 을 참조하십시오 https://developer.apple.com/documentation/usernotifications/registering_your_app_with_apns .

설치 밀어넣기 **- POST /now/push/{pushApplicationName}/installation**

장치가 지정된 애플리케이션의 푸시 알림을 수신할 수 있도록 하는 토큰을 추가하거나 업데이트합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/now/{api_version}/push/{pushApplicationName}/installation`

기본 URL: `/api/now/push/{pushApplicationName}/installation`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

매개변수	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
pushApplicationName	푸시 알림을 등록할 애플리케이션의 이름입니다. 이 매개변수는 푸시 애플리케이션 [sys_push_application] 테이블에 있는 연결된 애플리케이션에 대한 이름 열의 값과 같아야 합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

요소	설명
플랫폼	푸시 알림을 등록할 플랫폼입니다. 이 매개변수는 푸시 플랫폼 [sys_push_platform] 테이블의 이름 값이어야 합니다. 데이터 유형: 문자열
토큰	모바일 애플리케이션이 푸시 알림을 수신하도록 등록할 때 Apple과 같은 장치 제조업체에서 제공하는 토큰입니다. 엔드포인트는 푸시 알림 설치 [sys_push_notif_app_install] 테이블에 토큰 값을 씁니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 서버 측 코드에서 논리 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
없음	

Example: 샘플 cURL 요청

```
curl -X POST \

 https://instance.servicenow.com/api/now/push/ServiceNowPushApp/installat
ion \
--header "Content-Type: application/json" \
--user "username":"password" \
--data
 '{"platform":"Apple","token":"544836d77ac2e551bbf78204630509a7d494fc87f5
2e85da52e5b5d42910e2cf"}' \
```

```
None
```

설치 밀어넣기 - POST /now/push/{pushApplicationName}/removeInstallation

모바일 장치가 지정된 애플리케이션의 푸시 알림을 수신할 수 있도록 하는 토큰을 비활성화합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/now/{api_version}/push/{pushApplicationName}/removeInstallation`

기본 URL: `/api/now/push/{pushApplicationName}/removeInstallation`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경로 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
pushApplicationName	푸시 알림을 등록 취소할 애플리케이션의 이름입니다. 이 매개변수는 푸시 애플리케이션 [sys_push_application] 테이블에 있는 연결된 애플리케이션에 대한 이름 열의 값과 같아야 합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

요소	설명
플랫폼	푸시 알림을 등록할 플랫폼입니다. 이 매개변수는 푸시 플랫폼 [sys_push_platform] 테이블의 이름 값이어야 합니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 서버 측 코드에서 논리 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
없음	

Example: 샘플 **cURL** 요청

```
curl -X POST \

 https://instance.servicenow.com/api/now/push/ServiceNowPushApp/removeInstallation \
--header "Content-Type: application/json" \
--user "username":"password" \
--data '{"platform":"Apple"}' \
```

```
None
```

푸시 메트릭 **API**

Push Metrics API는 외부 소스MID 서버의 원시 운영 인텔리전스 데이터를 .

이 API는 외부 소스 MID 서버에서 . 확장은 운영 메트릭**REST** 수신기 사용 옵션을 사용하도록 설정하여 구성해야 합니다. 설정에 MID 서버대한 자세한 내용은 운영 인텔리전스 시작하기를 참조하십시오.

인증 요구 사항에 대한 자세한 내용은 MID 웹 서버 확장 구성을 참조하십시오.

푸시 메트릭 **- POST /mid/sa/metrics**

외부 소스MID 서버의 원시 운영 인텔리전스 데이터를 .

URL 형식

기본 URL: `/api/mid/sa/metrics`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
ci2metric_id	CI(구성 항목)를 식별하는 데 사용할 키-값 쌍의 목록입니다. 이전에는 로 알려져 있습니다 *ci_identifier*. 스크립트는 계속 수락 *ci_identifier*합니다. 데이터 유형: 객체
metric_type	메트릭 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
노드	IP 주소, FQDN, CI 이름 또는 호스트입니다. 아래 예에서 디스크가 설치된 Linux 서버의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
resource_path	메트릭 데이터가 수집되는 자원의 경로입니다. 아래 예에서 `C:\` 는 메트릭 데이터가 수집되는 자원입니다. 데이터 유형: 문자열
소스	메트릭 유형을 모니터링하는 데이터 소스. 데이터 유형: 문자열
타임스탬프	메트릭의 Epoch 타임스탬프입니다. 데이터 유형: 숫자 단위: 밀리초
값	메트릭의 값입니다. 데이터 유형: 숫자

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
없음	

Example: cURL 요청

요청 본문은 이 예제와 같이 대괄호로 묶어야 합니다.

```
curl -X POST "https://servicenow-instance/api/mid/sa/metrics"
-H "Content-Type: application/json"
-U "username":"password"
-d "[{
    "metric_type": "Disk C: % Free Space",
    "resource_path": "C:\\",
    "node": "lnux100",
    "value": 50,
    "timestamp": 1473183012000,
    "ci2metric_id": {
        "node": "lnux100"
    },
    "source": "Splunk"
}]"
```

원격 지원 요청 API

*## ## ##*API는 전자 의료 기록(EMR) 시스템에서 IT 서비스 요청 및 세부 정보 목록을 생성, 보고 가져올 수 있는 엔드포인트를 제공합니다. IT 서비스 요청은 인스턴스의 ServiceNow 인시던트와 같은 작업 유형과 연결됩니다.

이 API는 다음과 같은 경우에만 사용할 수 있습니다. EMR 지원 애플리케이션(sn_ind_rmt_help)은 ServiceNow Store. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

이 API의 엔드포인트에 액세스하는 데 필요한 역할: sn_ind_rmt_help.requester.

원격 도움말 요청 - POST /remote_help_request/{req_defn_id}

EMR(전자 의료 기록) 시스템 데이터를 해당 ServiceNow 테이블에 삽입합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업에 대한 파라미터 및 작업과 연결된 요청 데이터 테이블에 유지되는 EMR 시스템의 추가 데이터 외에도 요청 정의 ID 를 지정해야 합니다. 이 엔드포인트에는 두 가지 유형의 데이터가 전달됩니다. 첫 번째는 엔드포인트가 원격 요청 데이터 [sn_ind_rmt_help_request_data] 테이블 및 연결된 자식 테이블에 삽입하는 요청 데이터입니다. 두 번째는 엔드포인트가 원격 요청 매개 변수 [sn_ind_rmt_help_request_param] 테이블에 삽입하는 IT 서비스 요청의 작업 매개 변수입니다. 요청 정의 에 정의된 데이터 또는 필드만 엔드포인트에서 처리됩니다. 이 데이터 모델에 대한 자세한 내용은 EMR 도움말 데이터 모델 섹션을 참조하세요.

기록은 요청 정의 ID를 사용하여 식별됩니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_ind_rmt_help/{api_version}/remote_help_request/{req_defn_id}`

기본 URL: `/api/sn_ind_rmt_help/remote_help_request/{req_defn_id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
req_defn_id	요청 정의의 고유 ID입니다. 이 값은 원격 요청 정의 [sn_ind_rmt_help_request_defn] 테이블의 ID 열에 해당합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명

request_data	필수 원격 요청 데이터 [sn_ind_rmt_help_request_data] 테이블과 해당 하위 테이블에 추가할 EMR 시스템 요청 데이터의 이름-값 쌍입니다.
	
	예:
	`"request_data":{`
	`"additional_info": "String",`
	`"application": "String",`
	`"environment": "String",`
	`"issue_type": "String",`
	`"millennium_username": "String",`
	`"position": "String",`
	`"server": "String",`
	`"session_recording_id": "String",`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	<pre> "user_is_physician": "String", "work_station": "String" }</pre> 주: 객체의 요청 정의에 구성된 매개변수만 *request_data* 전달합니다. 다른 매개변수는 무시됩니다. 자세한 내용은 EMR 시스템에 대한 요청 정의 구성을 참조하세요. 데이터 유형: 객체
소스	필수 요청 정의에 지정된 대로 엔드포인트를 호출하는 EMR 시스템의 이름입니다. 예: <pre>"source":"Cerner"</pre> 데이터 유형: 문자열

task_parameters	필수 IT 서비스 요청의 작업 매개변수를 설명하는 이름-값 쌍입니다. 객체의 각 요소는 인시던트 [incident] 테이블과 같은 해당 작업 테이블의 열에 해당됩니다.
	
	예:
	<pre>"task_parameters": {
	  "caller_id": "String",
	  "contact_type": "String",
	  "impact": "String",
	  "short_description": "String"
	}</pre>
	주: 객체의 요청 정의에 구성된 매개변수만 *task_parameters* 전달합니다. 다른 매개변수는 무시됩니다. 자세한 내용은 EMR 시스템에 대한 요청 정의 구성을 참조하세요.
	
	데이터 유형: 객체

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
결과	결과 객체입니다. `"result": { "code": "String", "error": "String", "errorTranslated": "String", "status": "String", "task_id": "String", "task_table": "String", "warning": "String", "warningTranslated": "String" }` 데이터 유형: 객체
결과.코드	# ##로 반환될 경우 *result.status* 의 애플리케이션 오류 코드입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.오류	실패인 경우 *result.status* 포함되는 오류 메시지입니다. 이 메시지는 영어로만 작성됩니다. 데이터 유형: 문자열
result.errorTranslated	지역화된 오류 메시지(선택 사항)입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.상태	응답 상태입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	유효한 값은 다음과 같습니다. • 성공 • 실패 데이터 유형: 문자열
result.task_id	생성된 작업의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
result.task_table	요청 정의에 정의된 대로 작업이 생성된 작업 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.경고	선택적 경고 메시지입니다. ### 경우 *result.status* 포함될 수 있습니다. 이 메시지는 영어로만 작성됩니다. 데이터 유형: 문자열
result.warning번역됨	지역화된 경고 메시지(선택 사항)입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

Cerner EMR 시스템에서 데이터를 삽입합니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_rmt_help/v1/remote_help_requ
est/sn_it_request"
--request POST \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--data "{
  "source":"Cerner",
  "task_parameters":{
    "short_description":"Unable to load patient data",
    "caller_id":"82d4ecb4db40e8100e28aa594b96195c",
    "impact":"2",
    "contact_type":"email"
  },
  "request_data":{
    "application":"Powerchart",
    "server":"CTXCHSITN453",
    "environment":"CTX24",
    "issue_type":"Helpdesk",
    "millennium_username":"JOHN JASON",
    "position":"Lab Tech",
    "session_recording_id":"s5ds34dd96491b959a35010651896k",
    "user_is_physician":"Yes",
    "work_station":"PC354FLR3STATION7",
    "additional_info":"MRN 222333"
  }
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
}" \
--user "username":"password"
```

다음 출력은 성공 응답과 오류 응답을 모두 보여줍니다.

```
// Successful response
{
  "result": {
    "task_id": "75b09061db2cac100e28aa594b9619fa",
    "status": "success",
    "task_table": "incident",
    "warning": "Ignored invalid fields on table incident : test1",
    "warningTranslated": "Ignored invalid fields on table incident :
 test1"
  }
}

// Error response
{
      "result": {
      "status": "failure",
      "code": "1001",
      "error": "Invalid request definition: test_request1",
      "errorTranslated": "Invalid request definition: test_request1"
      }
      }
```

원격 도움말 요청 **- PUT /remote_help_request/{req_defn_id/task/{task_id}**

작업에 대해 지정된 원격 요청 데이터 테이블의 기록을 업데이트합니다.

작업 sys_id 외에 요청 정의 ID를 지정하여 이전에 생성된 원격 요청을 업데이트할 수 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_ind_rmt_help/{api_version}/remote_help_request/{req_defn_id/task/{task_id}`

기본 URL: `/api/sn_ind_rmt_help/remote_help_request/{req_defn_id/task/{task_id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
req_defn_id	요청 정의의 고유 ID입니다. 이 값은 원격 요청 정의 [sn_ind_rmt_help_request_defn] 테이블의 ID 열에 해당합니다. 데이터 유형: 문자열
task_id	업데이트할 작업의 Sys_id입니다. 이 필드는 EMR 시스템에서 제공합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경로 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
request_data	필수 원격 요청 데이터 [sn_ind_rmt_help_request_data] 테이블 또는 해당 하위 테이블을 업데이트하기 위한 EMR 시스템의 요청 데이터 이름-값 쌍입니다. 예: `"request_data": { "additional_info" : "Please contact my office for more information." }` 주: 객체의 요청 정의에 구성된 매개변수만 *request_data* 전달합니다. 다른 매개변수는 무시됩니다. 자세한 내용은 EMR 시스템에 대한 요청 정의 구성을 참조하세요. 데이터 유형: 객체
소스	필수 요청 정의에 지정된 대로 엔드포인트를 호출하는 EMR 시스템의 이름입니다. 예: `"source":"Cerner"` 데이터 유형: 문자열
task_parameters	필수 IT 서비스 요청의 작업 매개변수를 설명하는 이름-값 쌍입니다. 객체의 각 요소는 인시던트 [incident] 테이블과 같은 해당 작업 테이블의 열에 해당됩니다. 예: `"task_parameters": { "impact":"1", "contact_type":"phone" }` 주: 객체의 요청 정의에 구성된 매개변수만 *task_parameters* 전달합니다. 다른 매개변수는 무시됩니다. 자세한 내용은 EMR 시스템에 대한 요청 정의 구성을 참조하세요. 데이터 유형: 객체

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
결과	결과 객체입니다. `"result": { "code": "String", "error": "String", "errorTranslated": "String", "status": "String", "warning": "String", "warningTranslated": "String" }` 데이터 유형: 객체
결과.코드	# ##로 반환될 경우 *result.status* 의 애플리케이션 오류 코드입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
결과.오류	실패인 경우 *result.status* 포함되는 오류 메시지입니다. 이 메시지는 영어로만 작성됩니다. 데이터 유형: 문자열
result.errorTranslated	지역화된 오류 메시지(선택 사항)입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.상태	응답 상태입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 성공 • 실패 데이터 유형: 문자열
결과.경고	선택적 경고 메시지입니다. ### 경우 *result.status* 포함될 수 있습니다. 이 메시지는 영어로만 작성됩니다. 데이터 유형: 문자열
result.warning번역됨	지역화된 경고 메시지(선택 사항)입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

Cerner EMR 시스템에서 이전에 생성된 IT 서비스 요청 업데이트

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_rmt_help/v1/remote_help_requ
est/sn_it_request/task/207e57c1db60a410f50fdc5b4b96192e"
--request PUT \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--data "{
  "source":"Cerner",
  "task_parameters":{
    "impact":"1",
    "contact_type":"phone"
  },
  "request_data":{
    "additional_info" : "Please contact my office for more information."
  }
}" \
--user "username":"password"
```

다음 출력은 성공 응답과 오류 응답을 모두 보여줍니다.

```
// Successful response
{
  "result": {
    "status": "success"
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
   }
}

// Error response
{
      {
      "result": {
      "status": "failure",
      "code": "1018",
      "error": "Record with sys_id 207e57js1db60a410f50fdc5b4b96192e does
 not exist in table incident",
      "errorTranslated": "Record with sys_id
 207e57js1db60a410f50fdc5b4b96192e incident does not exist in table
 incident"
      }
      }
      }
```

원격 지원 요청 **- GET /remote_help_request/{req_defn_id}**

지정된 ID 및 쿼리 필터와 일치하는 작업 목록을 가져옵니다.

주:

- 참조 및 선택 유형 필드는 항상 값과 display_value 있는 JSON 객체로 반환됩니다.
- DateTime 필드는 문자열로 반환되며 항상 UTC로 반환됩니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_ind_rmt_help/{api_version}/remote_help_request/{req_defn_id}`

기본 URL: `/api/sn_ind_rmt_help/remote_help_request/{req_defn_id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
req_defn_id	업데이트할 요청 정의의 고유 ID입니다. 이 값은 원격 요청 정의 [sn_ind_rmt_help_request_defn] 테이블의 ID 열에 해당합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
쿼리	필수 결과 집합을 필터링하는 데 사용되는 인코딩된 쿼리 입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명

결과	결과를 반환합니다.
	`"result": {`
	`  "code": "String",`
	`  "error": "String",`
	`  "errorTranslated": "String",`
	`  "status": "String",`
	`  "task_list": [Array],`
	`  "warning": "String",`
	`  "warningTranslated": "String"`
	`}`

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 객체
결과.코드	# ##로 반환될 경우 *result.status* 의 애플리케이션 오류 코드입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.오류	실패인 경우 *result.status* 포함되는 오류 메시지입니다. 이 메시지는 영어로만 작성됩니다. 데이터 유형: 문자열
result.errorTranslated	지역화된 오류 메시지(선택 사항)입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.상태	응답 상태입니다. 가능한 값: • 실패 • 성공 데이터 유형: 문자열
result.task_list	작업 목록입니다. 데이터 유형: 배열
결과.경고	선택적 경고 메시지입니다. ### 경우 *result.status* 포함될 수 있습니다. 이 메시지는 영어로만 작성됩니다. 데이터 유형: 문자열
result.warning번역됨	지역화된 경고 메시지(선택 사항)입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

Cerner EMR 시스템에서 데이터 가져오기

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/remote_help_request/v1/sn_it_reque
st/?query=active=true" \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json"
{
  "source":"Cerner",
} \
--user "username":"password"
```

다음 출력은 성공 응답과 오류 응답을 모두 보여줍니다.

```
// Successful response
{
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "result": {
    "status": "success",
    "task_list": [
      {
        "number": "INC0010096",
        "short_description": "Unable to load data - 1",
        "assigned_to": {
          "value": "7a381da2dbfb5410f50fdc5b4b9619f2",
          "display_value": "Abel Tuter (IT agent)"
        },
        "opened_at": "2020-11-16 18:37:57",
        "closed_at": "",
        "closed_by": {},
        "state": {
          "value": "2",
          "display_value": "In Progress"
        },
        "priority": {
          "value": "5",
          "display_value": "5 - Planning"
        },
        "resolved_at": "",
        "resolved_by": {},
        "task_id": "207e57c1db60a410f50fdc5b4b96192e"
      },
      {
        "number": "INC0010095",
        "short_description": "Application freezes intermittently 3",
        "assigned_to": {},
        "opened_at": "2020-11-16 18:32:05",
        "closed_at": "",
        "closed_by": {},
        "state": {
          "value": "1",
          "display_value": "New"
        },
        "priority": {
          "value": "5",
          "display_value": "5 - Planning"
        },
        "resolved_at": "",
        "resolved_by": {},
        "task_id": "561d1f8ddb20a410f50fdc5b4b9619da"
      }
    ]
  }
}

// Error response
{
  "result": {
  "status": "failure",
  "code": "1019",
  "error": "Invalid query in the request for table incident",
  "errorTranslated": "Invalid query in the request for table incident"
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

원격 도움말 요청 - **GET /remote_help_request/{req_defn_id}/task/{task_id}**

에 *task_id*지정된 대로 단일 작업을 가져옵니다.

요청 정의 ID와 작업 ID를 지정하고 작업 상세 정보를 검색할 수 있습니다.

주:

- 참조 및 선택 유형 필드는 항상 값과 display_value 있는 JSON 객체로 반환됩니다.
- DateTime 필드는 문자열로 반환되며 항상 UTC로 반환됩니다.
- 저널 유형 필드에서는 추가 코멘트만 지원됩니다.
- 추가 주석은 개체의 JSON 배열로 다시 전달됩니다. 각 객체는 , *created_by*및 필드가 있는 *created_on*주석을 *value* 나타냅니다. 최신 의견이 먼저 전송됩니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_ind_rmt_help/{api_version}/remote_help_request/{req_defn_id}/task/{task_id}`

기본 URL: `/api/sn_ind_rmt_help/remote_help_request/{req_defn_id}/task/{task_id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
req_defn_id	요청 정의의 고유 ID입니다. 이 값은 원격 요청 정의 [sn_ind_rmt_help_request_defn] 테이블의 ID 열에 해당합니다. 데이터 유형: 문자열
task_id	반환할 작업의 Sys_id입니다. 이 필드는 EMR 시스템에서 제공합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수

이름	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
결과	결과를 반환합니다. `"result": { "code": "String", "error": "String", "errorTranslated": "String", "status": "String", "task_parameters": {Object}, "warning": "String", "warningTranslated": "String" }` 데이터 유형: 객체
결과.코드	# ##로 반환될 경우 *result.status* 의 애플리케이션 오류 코드입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.오류	실패인 경우 *result.status* 포함되는 오류 메시지입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	이 메시지는 영어로만 작성됩니다. 데이터 유형: 문자열
result.errorTranslated	지역화된 오류 메시지(선택 사항)입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.상태	응답 상태입니다. 가능한 값: • 실패 • 성공 데이터 유형: 문자열
result.task_parameters	필수 IT 서비스 요청의 작업 매개변수를 설명하는 이름-값 쌍입니다. 객체의 각 요소는 인시던트 [incident] 테이블과 같은 해당 작업 테이블의 열에 해당됩니다. 데이터 유형: 객체
결과.경고	선택적 경고 메시지입니다. ### 경우 *result.status* 포함될 수 있습니다. 이 메시지는 영어로만 작성됩니다. 데이터 유형: 문자열
result.warning번역됨	지역화된 경고 메시지(선택 사항)입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

Cerner EMR 시스템에서 데이터 가져오기

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_rmt_help/v1/remote_help_requ
est/sn_it_request/task/207e57c1db60a410f50fdc5b4b96192e"\
--request GET \
--header "Accept: application/json"\
--user "username":"password"
```

다음 출력은 성공 응답과 오류 응답을 모두 보여줍니다.

```
// Successful response
{
  "result": {
    "status": "success",
    "task_parameters": {
      "number": "INC0010096",
      "short_description": "Unable to load data - 1",
      "state": {
        "value": "2",
      "display_value": "In Progress"
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      },
      "assigned_to": {
        "value": "7a381da2dbfb5410f50fdc5b4b9619f2",
        "display_value": "Abel Tuter (IT agent)"
      },
      "priority": {
        "value": "5",
        "display_value": "5 - Planning"
      },
      "caller_id": {
      "value": "82d4ecb4db40e8100e28aa594b96195c",
      "display_value": "Abel Tuter Requester"
    },
    "opened_at": "2020-11-16 18:37:57",
    "closed_at": "",
    "closed_by": {},
    "description": "",
    "impact": {
      "value": "1",
      "display_value": "1 - High"
    },
    "opened_by": {
      "value": "82d4ecb4db40e8100e28aa594b96195c",
      "display_value": "Abel Tuter Requester"
    },
    "close_code": {},
    "close_notes": "",
    "urgency": {
      "value": "3",
      "display_value": "3 - Low"
    },
    "category": {
      "value": "inquiry",
      "display_value": "Inquiry / Help"
    },
    "resolved_at": "",
    "resolved_by": {},
    "comments": [
      {
        "created_on": "2020-11-17 18:20:04",
        "created_by": "Abel Tuter Requester",
        "value": "You can reach me during office hours."
      },
      {
        "created_on": "2020-11-16 18:40:14",
        "created_by": "Abel Tuter Requester",
        "value": "You can reach me during office hours."
      },
      {
        "created_on": "2020-11-16 18:38:29",
        "created_by": "Abel Tuter",
        "value": "Hello there\rName of app please"
      }],
    "task_id": "207e57c1db60a410f50fdc5b4b96192e"
    }
  }
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// Error response
{
  "result": {
    "status": "failure",
    "code": "1001",
    "error": "Invalid request definition: test_request2",
    "errorTranslated": "Invalid request definition: test_request2"
  }
}
```

자원 인벤토리 오픈 API

Resource Inventory Open API는 리소스를 생성, 검색 및 삭제하기 위한 엔드포인트를 제공합니다.

이 API를 사용하여 다음 테이블의 자원을 관리합니다.

- 케이블 [cmdb_ci_cable]
- 장비 홀더 [cmdb_ci_equipment_holder]
- 인터페이스 카드 [cmdb_ci_interface_card]
- IP 주소 [cmdb_ci_ip_address]
- 논리적 연결 [cmdb_ci_ni_logical_path]
- 네트워크 인터페이스 [cmdb_ci_ni_interface]
- 네트워크 사이트 [cmdb_ci_ni_site]
- 물리적 연결 [cmdb_ci_ni_physical_link]
- 스트랜드 [cmdb_ci_strand]
- 토폴로지 [cmdb_ci_topology]
- sys_property에서 *sn_ni_core.equipment_tables* 지정한 테이블 및 지정된 테이블을 확장하는 모든 테이블입니다.
- 장비 홀더 〔cmdb_ci_equipment_holder〕를 확장하는 테이블.
- 다음 테이블 중 하나를 확장하는 하위 테이블:
  - 케이블 [cmdb_ci_cable]
  - 장비 홀더 [cmdb_ci_equipment_holder]
  - 스트랜드 [cmdb_ci_strand]

이 API는 에서 사용할 수 ServiceNow Store있는 Network Inventory Core 애플리케이션에 포함되어 있습니다.

이 API는 `sn_ni_core` 네임스페이스 내에서 제공됩니다.

호출하는 사용자에게 sn_ni_core.inventory_integrator 역할이 있어야 합니다.

이 API를 확장하여 필수 매개변수, 요청 본문 유효성 검사 및 필드 매핑을 중심으로 사용자 지정할 수 있습니다. 자세한 내용은 Resource Inventory Open API 개발자 가이드 문서를 참조하십시오.

Resource Inventory Open API는 TM Forum Resource Inventory API REST 스펙의 구현입니다ServiceNow®. 이 구현은 TMF639 Resource Inventory API 사용자 가이드 v4.0.1 , 2020년 7월을 기반으로 합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자원 인벤토리 **Open API - DELETE /sn_ni_core/resource/{id}**

지정된 자원 기록을 삭제합니다.

URL 형식

기본 URL: `/api/sn_ni_core/resource/{id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
id	자원의 Sys_id입니다. 자원 유형에 따라 다음 테이블 중 하나에 배치됩니다. • 인터페이스 카드 [cmdb_ci_interface_card] • 논리적 연결 [cmdb_ci_ni_logical_path] • 네트워크 인터페이스 [cmdb_ci_ni_interface] • 네트워크 사이트 [cmdb_ci_ni_site] • 물리적 연결 [cmdb_ci_ni_physical_link] • sys_property에서 *sn_ni_core.equipment_tables* 지정한 테이블 및 지정된 테이블을 확장하는 모든 테이블입니다. • 장비 홀더 〔cmdb_ci_equipment_holder〕를 확장하는 테이블. **주:** 이 API를 사용하여 IP 주소 [cmdb_ci_ip_address] 테이블의 자원을 삭제할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
컨텐츠-형식	응답 본문의 데이터 형식입니다. 는 만 지원합니다 *application/json*.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
215	처리를 위한 요청을 성공적으로 수신했습니다. 요청은 비동기식으로 완료됩니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
403	금지되었습니다. 자원을 삭제하지 못했습니다. 자원은 관련 자원에 필요할 수 있습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

Example: cURL 요청

이 예제에서는 리소스를 삭제합니다.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ni_core/resource/54ada05e875c15
109a9c0f65dabb3586" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

응답 본문입니다.

```
""
```

자원 인벤토리 오픈 **API - GET /sn_ni_core/resource**

모든 자원 기록의 목록을 조회합니다.

URL 형식

기본 URL: `/api/sn_ni_core/resource`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
@type	필수 검색할 자원 유형의 테이블 이름입니다. API 호출당 한 가지 유형의 자원만 검색할 수 있습니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • `cmdb_ci_cable` (케이블) • `cmdb_ci_interface_card` (인터페이스 카드) • `cmdb_ci_ip_address` (IP 주소) • `cmdb_ci_ni_logical_path` (논리적 연결) • `cmdb_ci_ni_interface` (네트워크 인터페이스) • `cmdb_ci_ni_site` (네트워크 사이트) • `cmdb_ci_ni_physical_link` (물리적 연결) • `cmdb_ci_strand` (스트랜드) • `cmdb_ci_topology` (토폴로지) • sys_property로 *`sn_ni_core.equipment_tables`* 지정된 테이블의 이름 또는 지정된 테이블을 확장하는 테이블의 이름입니다. • 장비 홀더 [cmdb_ci_equipment_holder]를 확장하는 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
설명	자원을 필터링하는 데 사용할 설명입니다. 지정된 설명이 있는 자원만 응답에 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열
필드	응답에 반환할 필드 목록입니다. 잘못된 필드는 무시됩니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 설명 • href • id • 이름 • 메모 • 장소 • 관련파티 • resource특성

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	• resourceRelationship(자원 관계) • resourceSpecification • startOperatingDate (영문) 기본값: 모든 필드를 반환합니다. 데이터 유형: 문자열
제한	반환할 최대 기록 수입니다. 이 기록 수를 초과하는 요청의 경우 매개변수를 *offset* 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 기본값: 20 데이터 유형: 숫자
이름	자원을 필터링하는 데 사용할 이름입니다. 지정된 이름을 가진 자원만 응답에 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열
오프셋	기록 검색을 시작할 시작 인덱스입니다. 이 값을 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 기능을 사용하면 기록 수와 관계없이 관리 가능한 작은 청크로 모든 기록을 검색할 수 있습니다. 기본값: 0 데이터 유형: 숫자
resourceSpecification.id	자원을 필터링하는 데 사용할 자원 사양 sys_id입니다. sys_id은 다음 테이블 중 하나의 모델에서 가져온 것이어야 합니다. • 장비 홀더 모델 [sn_ni_core_equipment_holder_product_model] • 장비 모델 [sn_ni_core_equipment_product_model] • 인터페이스 카드 모델 [sn_ni_core_interface_card_product_model] • 논리적 연결 모델 [sn_ni_core_logical_connection_product_model] • 네트워크 인터페이스 모델 [sn_ni_core_network_interface_product_model] • 물리적 연결 모델 [sn_ni_core_physical_connection_product_model] 지정된 sys_id와 일치하는 모델이 있는 자원만 응답에 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
콘텐츠 범위	페이지 매김된 호출에서 반환되는 콘텐츠의 범위를 지정합니다. 예를 들어 `offset=2` 및 `limit=3`인 경우 헤더의 *Content-Range* 값은 `## 3-5`입니다.
컨텐츠-형식	응답 본문의 데이터 형식입니다. 는 만 지원합니다 *application/json*.
링크	쿼리 결과를 탐색할 수 있는 다음 링크가 포함되어 있습니다. • 첫 번째 • 마지막 • 다음 • 이전
X-Total-Count	페이지가 매겨진 쿼리의 경우 이 헤더는 서버에서 사용할 수 있는 총 레코드 수를 지정합니다. 주: 총 기록 수가 100,000개를 초과하는 경우 이 헤더는 항상 100,000개를 반환합니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
206	부분 콘텐츠입니다. 요청이 성공적으로 처리되었으며 페이지를 매긴 호출로 지정된 콘텐츠의 일부 범위가 반환되었습니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
@type	자원의 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • `cmdb_ci_cable` (케이블) • `cmdb_ci_interface_card` (인터페이스 카드) • `cmdb_ci_ip_address` (IP 주소) • `cmdb_ci_ni_logical_path` (논리적 연결) • `cmdb_ci_ni_interface` (네트워크 인터페이스) • `cmdb_ci_ni_site` (네트워크 사이트) • `cmdb_ci_ni_physical_link` (물리적 연결) • `cmdb_ci_strand` (스트랜드) • `cmdb_ci_topology` (토폴로지) • sys_property로 *`sn_ni_core.equipment_tables`* 지정된 테이블의 이름 또는 지정된 테이블을 확장하는 테이블의 이름입니다. • 장비 홀더 [cmdb_ci_equipment_holder]를 확장하는 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
설명	자원에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
href	자원 기록에 대한 상대 링크입니다. 데이터 유형: 문자열
id	자원의 Sys_id입니다. 자원 유형에 따라 다음 테이블 중 하나에 배치됩니다. • 케이블 [cmdb_ci_cable] • 장비 홀더 [cmdb_ci_equipment_holder] • 인터페이스 카드 [cmdb_ci_interface_card] • IP 주소 [cmdb_ci_ip_address] • 논리적 연결 [cmdb_ci_ni_logical_path] • 네트워크 인터페이스 [cmdb_ci_ni_interface]

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• 네트워크 사이트 [cmdb_ci_ni_site] • 물리적 연결 [cmdb_ci_ni_physical_link] • 스트랜드 [cmdb_ci_strand] • 토폴로지 [cmdb_ci_topology] • sys_property에서 *sn_ni_core.equipment_tables* 지정한 테이블 및 지정된 테이블을 확장하는 모든 테이블입니다. • 장비 홀더 〔cmdb_ci_equipment_holder〕를 확장하는 테이블. • 다음 테이블 중 하나를 확장하는 하위 테이블: ◦ 케이블 [cmdb_ci_cable] ◦ 장비 홀더 [cmdb_ci_equipment_holder] ◦ 스트랜드 [cmdb_ci_strand] 데이터 유형: 문자열
이름	자원의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
메모	자원에 대한 메모 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"note": [ { "text": "String" } ]`
note.text	메모 텍스트입니다. 데이터 유형: 문자열
장소	자원에 대한 네트워크 사이트입니다. 이 매개변수는 네트워크 사이트, 물리적 연결 또는 논리적 연결 자원에 대해 지원되지 않습니다. 데이터 유형: 객체 `"place": { "@referredType": "String", "href": "String", "id": "String" }`
place.@referredType	장소의 유형입니다. 이 값은 항상 `GeographicAddress`입니다. 데이터 유형: 문자열
place.href	장소 기록에 대한 상대 링크입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
place.id	네트워크 사이트 [cmdb_ci_ni_site] 테이블의 장소 기록 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
관련파티	자원의 접촉 창구에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 배열 `"relatedParty": [ { "@referredType": "String", "href": "String", "id": "String", "role": "String" } ]`
relatedParty.@referredType	관련 당사자의 유형입니다. 유형 필드의 그룹 [sys_user_group] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.href	관련 당사자 기록에 대한 상대 링크입니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.id	그룹 [sys_user_group] 테이블의 관련 당사자 기록 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.role	관련 당사자의 역할입니다. 그룹 유형 필드의 팀 [cmdb_rel_team] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
resource특성	자원의 특성 목록입니다. 다음 자원 유형에는 특정 자원 특성이 필요합니다. • 물리적 연결 및 논리적 연결 자원의 경우 `## A` 또는 `## Z` 특성이 필요합니다. 자원의 수명주기 스테이지 상태가 사용 중이면 `## A` 와 `## Z` 가 모두 필요합니다. • 장비 홀더 자원의 경우 `#### ##` 특성이 필요합니다. 데이터 유형: 배열 `"resourceCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
resourceCharacteristic.name	매개변수로 지정된 *@type* 자원 테이블의 필드 이름입니다. model_id, 이름, network_site, operation_notes, operational_status, short_description, start_date 또는 sys_id와 같이 sys_ 접두사가 붙은 필드는 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열
resourceCharacteristic.value	특성의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
resourceCharacteristic.valueType	값의 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 부울 • 날짜/시간 • 뜨다 • 정수 • ph_number • 참조 • 문자열 데이터 유형: 문자열
resourceRelationship(자원 관계)	관련 자원 목록입니다. 다음 자원 유형에는 특정 관련 자원이 필요합니다. • 인터페이스 카드 자원의 경우 컨테이너 유형이 슬롯 또는 하위 슬롯인 장비 홀더 자원에 대한 관계입니다. • 네트워크 인터페이스 자원의 경우 장비 또는 인터페이스 카드 자원에 대한 관계가 필요합니다. • 컨테이너 유형이 슬롯 또는 하위 슬롯인 장비 홀더 자원의 경우 장비 또는 인터페이스 카드 자원에 대한 관계가 필요합니다. 데이터 유형: 배열 `"resourceRelationship": [ { "relationshipType": "String", "resource": {Object} } ]`
resourceRelationship.relationshipType	`[# ## ###]::[## ## ###]` 형식으로 된 두 자원 간의 관계 유형입니다. 예를 들어 `Contains::Contained by` 는 관련 리소스가 이 리소스의 자식임을 나타냅니다. 설명자에 대한 유효한 값은 상위 설명자 및 하위 설명자 열의 CI 관계 유형 [cmdb_rel_type] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
resourceRelationship.resource	관련 자원에 대한 상세 정보입니다. 관련 자원은 다음 자원 유형 중 하나여야 합니다. • 케이블 • 장비 • 장비 홀더 • 인터페이스 카드 • 논리적 연결 • 네트워크 인터페이스 • 네트워크 사이트 • 물리적 연결 • 스트랜드 • 토폴로지 데이터 유형: 객체 `"resource": { "id": "String", "href": "String" }`
resourceRelationship.resource.id	관련 자원의 Sys_id입니다. 관련 자원의 유형에 따라 다음 테이블 중 하나에 배치됩니다. • 인터페이스 카드 [cmdb_ci_interface_card] • 논리적 연결 [cmdb_ci_ni_logical_path] • 네트워크 인터페이스 [cmdb_ci_ni_interface] • 네트워크 사이트 [cmdb_ci_ni_site] • 물리적 연결 [cmdb_ci_ni_physical_link] • sys_property에서 *sn_ni_core.equipment_tables* 지정한 테이블 및 지정된 테이블을 확장하는 모든 테이블입니다. • 장비 홀더를 확장하는 테이블 [cmdb_ci_equipment_holder] 데이터 유형: 문자열
resourceRelationship.resource.href	관련 자원 기록에 대한 상대 링크입니다. 데이터 유형: 문자열
resourceSpecification	자원 사양입니다. 데이터 유형: 객체 `"resourceSpecification": { "id": "String" }`
resourceSpecification.id	자원에 연결된 모델의 Sys_id입니다. 모델 유형에 따라 다음 테이블 중 하나에 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• 케이블 모델 [sn_ent_cable_model] • 장비 홀더 모델 [sn_ent_nw_holder_model] • 장비 모델 [sn_ent_nw_equipment_model] • 인터페이스 카드 모델 [sn_ent_nw_interface_model] • 논리적 연결 모델 [sn_ent_logical_nw_connection_model] • 네트워크 인터페이스 모델 [sn_ent_nw_interface_model] • 물리적 연결 모델 [sn_ent_physical_nw_connection_model] • 스트랜드 모델 [sn_ent_strand_model] • 토폴로지 모델 [sn_ent_network_topology_model] 데이터 유형: 문자열
startOperatingDate (영문)	자원이 처음 작동을 시작한 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 예에서는 처음 5개의 네트워크 사이트 리소스 레코드에 *name*대한 , *id*및 *href*필드를 검색합니다.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ni_core/resource?@type=cmdb_ci_
ni_site&fields=name%2Cid%2Chref&limit=5" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

응답 본문입니다.

```
[
   {
      "name": "DALLAS TX CO/HUB",
      "id": "c23683c54051c910f8772175cacd725c",
      "href": "/api/sn_ni_core/resource/c23683c54051c910f8772175cacd725c"
   },
   {
      "name": "PFP LOC F-800",
      "id": "0ac19bc54051c910f8772175cacd724b",
      "href": "/api/sn_ni_core/resource/0ac19bc54051c910f8772175cacd724b"
   },
   {
      "name": "FIBER SERVICE TERMINAL 003",
      "id": "d0541fcd4051c910f8772175cacd72c8",
      "href": "/api/sn_ni_core/resource/d0541fcd4051c910f8772175cacd72c8"
   },
   {
      "name": "270 RUMWOOD MAIN",
      "id": "e6f6df8d4051c910f8772175cacd72b2",
      "href": "/api/sn_ni_core/resource/e6f6df8d4051c910f8772175cacd72b2"
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    },
    {
        "name": "3620 CHESTER ROMI48073",
        "id": "917dd8f6870e851079c40f2d0ebb353d",
        "href": "/api/sn_ni_core/resource/917dd8f6870e851079c40f2d0ebb353d"
    }
]
```


자원 인벤토리 **Open API - GET /sn_ni_core/resource/{id}**

지정된 자원 기록을 조회합니다.

URL 형식

기본 URL: `/api/sn_ni_core/resource/{id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
id	자원의 Sys_id입니다. 자원 유형에 따라 다음 테이블 중 하나에 배치됩니다. • 케이블 [cmdb_ci_cable] • 장비 홀더 [cmdb_ci_equipment_holder] • 인터페이스 카드 [cmdb_ci_interface_card] • IP 주소 [cmdb_ci_ip_address] • 논리적 연결 [cmdb_ci_ni_logical_path] • 네트워크 인터페이스 [cmdb_ci_ni_interface] • 네트워크 사이트 [cmdb_ci_ni_site] • 물리적 연결 [cmdb_ci_ni_physical_link] • 스트랜드 [cmdb_ci_strand] • 토폴로지 [cmdb_ci_topology] • sys_property에서 *sn_ni_core.equipment_tables* 지정한 테이블 및 지정된 테이블을 확장하는 모든 테이블입니다. • 장비 홀더 〔cmdb_ci_equipment_holder〕를 확장하는 테이블. • 다음 테이블 중 하나를 확장하는 하위 테이블: ◦ 케이블 [cmdb_ci_cable] ◦ 장비 홀더 [cmdb_ci_equipment_holder] ◦ 스트랜드 [cmdb_ci_strand] 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
필드	응답에 반환할 필드 목록입니다. 잘못된 필드는 무시됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	유효한 값은 다음과 같습니다. • 설명 • href • id • 이름 • 메모 • 장소 • 관련파티 • resource특성 • resourceRelationship(자원 관계) • resourceSpecification • startOperatingDate (영문) 기본값: 모든 필드를 반환합니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
컨텐츠-형식	응답 본문의 데이터 형식입니다. 는 만 지원합니다 *application/json*.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
@type	자원의 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • `cmdb_ci_cable` (케이블) • `cmdb_ci_interface_card` (인터페이스 카드) • `cmdb_ci_ip_address` (IP 주소) • `cmdb_ci_ni_logical_path` (논리적 연결) • `cmdb_ci_ni_interface` (네트워크 인터페이스) • `cmdb_ci_ni_site` (네트워크 사이트) • `cmdb_ci_ni_physical_link` (물리적 연결) • `cmdb_ci_strand` (스트랜드) • `cmdb_ci_topology` (토폴로지) • sys_property로 *sn_ni_core.equipment_tables* 지정된 테이블의 이름 또는 지정된 테이블을 확장하는 테이블의 이름입니다. • 장비 홀더 [cmdb_ci_equipment_holder]를 확장하는 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
설명	자원에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
href	자원 기록에 대한 상대 링크입니다. 데이터 유형: 문자열
id	자원의 Sys_id입니다. 자원 유형에 따라 다음 테이블 중 하나에 배치됩니다. • 케이블 [cmdb_ci_cable] • 장비 홀더 [cmdb_ci_equipment_holder] • 인터페이스 카드 [cmdb_ci_interface_card] • IP 주소 [cmdb_ci_ip_address]

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• 논리적 연결 [cmdb_ci_ni_logical_path] • 네트워크 인터페이스 [cmdb_ci_ni_interface] • 네트워크 사이트 [cmdb_ci_ni_site] • 물리적 연결 [cmdb_ci_ni_physical_link] • 스트랜드 [cmdb_ci_strand] • 토폴로지 [cmdb_ci_topology] • sys_property에서 *sn_ni_core.equipment_tables* 지정한 테이블 및 지정된 테이블을 확장하는 모든 테이블입니다. • 장비 홀더 〔cmdb_ci_equipment_holder〕를 확장하는 테이블. • 다음 테이블 중 하나를 확장하는 하위 테이블: ◦ 케이블 [cmdb_ci_cable] ◦ 장비 홀더 [cmdb_ci_equipment_holder] ◦ 스트랜드 [cmdb_ci_strand] 데이터 유형: 문자열
이름	자원의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
메모	자원에 대한 메모 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"note": [ { "text": "String" } ]`
note.text	메모 텍스트입니다. 데이터 유형: 문자열
장소	자원에 대한 네트워크 사이트입니다. 이 매개변수는 네트워크 사이트, 물리적 연결 또는 논리적 연결 자원에 대해 지원되지 않습니다. 데이터 유형: 객체 `"place": { "@referredType": "String", "href": "String", "id": "String" }`
place.@referredType	장소의 유형입니다. 이 값은 항상 `GeographicAddress`입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
place.href	장소 기록에 대한 상대 링크입니다. 데이터 유형: 문자열
place.id	네트워크 사이트 [cmdb_ci_ni_site] 테이블의 장소 기록 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
관련파티	자원의 접촉 창구에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 배열 `"relatedParty": [ { "@referredType": "String", "href": "String", "id": "String", "role": "String" } ]`
relatedParty.@referredType	관련 당사자의 유형입니다. 유형 필드의 그룹 [sys_user_group] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.href	관련 당사자 기록에 대한 상대 링크입니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.id	그룹 [sys_user_group] 테이블의 관련 당사자 기록 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
resource특성	자원의 특성 목록입니다. 다음 자원 유형에는 특정 자원 특성이 필요합니다. • 물리적 연결 및 논리적 연결 자원의 경우 `## A` 또는 `## Z` 특성이 필요합니다. 자원의 수명주기 스테이지 상태가 사용 중이면 `## A` 와 `## Z` 가 모두 필요합니다. • 장비 홀더 자원의 경우 `#### ##` 특성이 필요합니다. 데이터 유형: 배열 `"resourceCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
resourceCharacteristic.name	매개변수로 지정된 *@type* 자원 테이블의 필드 이름입니다. model_id, 이름, network_site,

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	operation_notes, operational_status, short_description, start_date 또는 sys_id와 같이 sys_ 접두사가 붙은 필드는 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열
resourceCharacteristic.value	특성의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
resourceCharacteristic.valueType	값의 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 부울 • 날짜/시간 • 뜨다 • 정수 • ph_number • 참조 • 문자열 데이터 유형: 문자열
resourceRelationship(자원 관계)	관련 자원 목록입니다. 다음 자원 유형에는 특정 관련 자원이 필요합니다. • 인터페이스 카드 자원의 경우 컨테이너 유형이 슬롯 또는 하위 슬롯인 장비 홀더 자원에 대한 관계입니다. • 네트워크 인터페이스 자원의 경우 장비 또는 인터페이스 카드 자원에 대한 관계가 필요합니다. • 컨테이너 유형이 슬롯 또는 하위 슬롯인 장비 홀더 자원의 경우 장비 또는 인터페이스 카드 자원에 대한 관계가 필요합니다. 데이터 유형: 배열 `"resourceRelationship": [ { "relationshipType": "String", "resource": {Object} } ]`
resourceRelationship.relationshipType	`[# ## ###]::[## ## ###]` 형식으로 된 두 자원 간의 관계 유형입니다. 예를 들어 `Contains::Contained by` 는 관련 리소스가 이 리소스의 자식임을 나타냅니다. 설명자에 대한 유효한 값은 상위 설명자 및 하위 설명자 열의 CI 관계 유형 [cmdb_rel_type] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
resourceRelationship.resource	관련 자원에 대한 상세 정보입니다. 관련 자원은 다음 자원 유형 중 하나여야 합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• 케이블 • 장비 • 장비 홀더 • 인터페이스 카드 • 논리적 연결 • 네트워크 인터페이스 • 네트워크 사이트 • 물리적 연결 • 스트랜드 • 토폴로지 데이터 유형: 객체 `"resource": { "id": "String", "href": "String" }`
resourceRelationship.resource.id	관련 자원의 Sys_id입니다. 관련 자원의 유형에 따라 다음 테이블 중 하나에 배치됩니다. • 인터페이스 카드 [cmdb_ci_interface_card] • 논리적 연결 [cmdb_ci_ni_logical_path] • 네트워크 인터페이스 [cmdb_ci_ni_interface] • 네트워크 사이트 [cmdb_ci_ni_site] • 물리적 연결 [cmdb_ci_ni_physical_link] • sys_property에서 *sn_ni_core.equipment_tables* 지정한 테이블 및 지정된 테이블을 확장하는 모든 테이블입니다. • 장비 홀더를 확장하는 테이블 [cmdb_ci_equipment_holder] 데이터 유형: 문자열
resourceRelationship.resource.href	관련 자원 기록에 대한 상대 링크입니다. 데이터 유형: 문자열
resourceSpecification	자원 사양입니다. 데이터 유형: 객체 `"resourceSpecification": { "id": "String" }`
resourceSpecification.id	자원에 연결된 모델의 Sys_id입니다. 모델 유형에 따라 다음 테이블 중 하나에 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• 케이블 모델 [sn_ent_cable_model] • 장비 홀더 모델 [sn_ent_nw_holder_model] • 장비 모델 [sn_ent_nw_equipment_model] • 인터페이스 카드 모델 [sn_ent_nw_interface_model] • 논리적 연결 모델 [sn_ent_logical_nw_connection_model] • 네트워크 인터페이스 모델 [sn_ent_nw_interface_model] • 물리적 연결 모델 [sn_ent_physical_nw_connection_model] • 스트랜드 모델 [sn_ent_strand_model] • 토폴로지 모델 [sn_ent_network_topology_model] 데이터 유형: 문자열
startOperatingDate (영문)	자원이 처음 작동을 시작한 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 예제에서는 지정된 자원 기록을 조회합니다.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ni_core/resource/915da8e140ddc9
10f8772175cacd72de" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

응답 본문입니다.

```
{
   "href": "/api/sn_ni_core/resource/915da8e140ddc910f8772175cacd72de",
   "id": "915da8e140ddc910f8772175cacd72de",
   "name": "DLLSTXMR/ESS7450/IOM-01/MDA-01/NI-01",
   "place": {
      "id": "c23683c54051c910f8772175cacd725c",
      "href":
 "/api/now/table/cmdb_ci_ni_site/c23683c54051c910f8772175cacd725c",
      "@referredType": "GeographicAddress"
   },
   "resourceCharacteristic": [
      {
         "name": "attested",
         "valueType": "boolean",
         "value": "false"
      },
      {
         "name": "availability",
         "valueType": "string",
         "value": "used"
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    },
    {
       "name": "cabled",
       "valueType": "boolean",
       "value": "false"
    },
    {
       "name": "can_print",
       "valueType": "boolean",
       "value": "false"
    },
    {
       "name": "connector_type",
       "valueType": "string",
       "value": "sc"
    },
    {
       "name": "cost_cc",
       "valueType": "string",
       "value": "USD"
    },
    {
       "name": "equipment_clli",
       "valueType": "string",
       "value": "DLLSTXESS01"
    },
    {
       "name": "fault_count",
       "valueType": "integer",
       "value": "0"
    },
    {
       "name": "install_status",
       "valueType": "integer",
       "value": "1"
    },
    {
       "name": "life_cycle_stage",
       "valueType": "reference",
       "value": "Operational"
    },
    {
       "name": "life_cycle_stage_status",
       "valueType": "reference",
       "value": "In Use"
    },
    {
       "name": "manufacturer",
       "valueType": "reference",
       "value": "a2f6a4914055c910f8772175cacd723a"
    },
    {
       "name": "monitor",
       "valueType": "boolean",
       "value": "false"
    },
    {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "name": "network_domain",
        "valueType": "string",
        "value": "core"
     },
     {
        "name": "ni_type",
        "valueType": "reference",
        "value": "646cf25fe42e0510f877e70ec9bcaca8"
     },
     {
        "name": "port_bandwidth",
        "valueType": "reference",
        "value": "ff39ae92eb900110700ca73bc152286d"
     },
     {
        "name": "replaceable",
        "valueType": "boolean",
        "value": "false"
     },
     {
        "name": "skip_sync",
        "valueType": "boolean",
        "value": "false"
     },
     {
        "name": "telco_equipment",
        "valueType": "reference",
        "value": "583e7b95405dc910f8772175cacd7292"
     },
     {
        "name": "unverified",
        "valueType": "boolean",
        "value": "false"
     },
     {
        "name": "virtual",
        "valueType": "boolean",
        "value": "false"
     }
  ],
  "resourceRelationship": [
     {
        "relationshipType": "Contained by::Contains",
        "resource": {
           "id": "81baac6140ddc910f8772175cacd728e",
           "href":
"/api/sn_ni_core/resource/81baac6140ddc910f8772175cacd728e"
        }
     },
     {
        "relationshipType": "Contained by::Contains",
        "resource": {
           "id": "bf624bc640194d10f8772175cacd7225",
           "href":
"/api/sn_ni_core/resource/bf624bc640194d10f8772175cacd7225"
        }
     }
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
   ],
   "resourceSpecification": {
      "id": "980416b0874e8110d28eb259dabb356b",
      "href":
 "/api/now/table/sn_ni_core_network_inventory_product_model/980416b0874e8
110d28eb259dabb356b",
      "@referredType": "NetworkInterfaceModel"
   },
   "@type": "cmdb_ci_ni_interface"
}
```


자원 인벤토리 **Open API - PATCH /sn_ni_core/resource/{id}**

지정된 자원 기록을 업데이트합니다.

URL 형식

기본 URL: `/api/sn_ni_core/resource/{id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
id	자원의 Sys_id입니다. 자원 유형에 따라 다음 테이블 중 하나에 배치됩니다. • 케이블 [cmdb_ci_cable] • 장비 홀더 [cmdb_ci_equipment_holder] • 인터페이스 카드 [cmdb_ci_interface_card] • IP 주소 [cmdb_ci_ip_address] • 논리적 연결 [cmdb_ci_ni_logical_path] • 네트워크 인터페이스 [cmdb_ci_ni_interface] • 네트워크 사이트 [cmdb_ci_ni_site] • 물리적 연결 [cmdb_ci_ni_physical_link] • 스트랜드 [cmdb_ci_strand] • 토폴로지 [cmdb_ci_topology] • sys_property에서 *sn_ni_core.equipment_tables* 지정한 테이블 및 지정된 테이블을 확장하는 모든 테이블입니다. • 장비 홀더 〔cmdb_ci_equipment_holder〕를 확장하는 테이블. • 다음 테이블 중 하나를 확장하는 하위 테이블: ◦ 케이블 [cmdb_ci_cable] ◦ 장비 홀더 [cmdb_ci_equipment_holder] ◦ 스트랜드 [cmdb_ci_strand] 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
@type	자원의 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • `cmdb_ci_cable` (케이블) • `cmdb_ci_interface_card` (인터페이스 카드) • `cmdb_ci_ip_address` (IP 주소) • `cmdb_ci_ni_logical_path` (논리적 연결) • `cmdb_ci_ni_interface` (네트워크 인터페이스) • `cmdb_ci_ni_site` (네트워크 사이트) • `cmdb_ci_ni_physical_link` (물리적 연결) • `cmdb_ci_strand` (스트랜드) • `cmdb_ci_topology` (토폴로지) • sys_property로 *`sn_ni_core.equipment_tables`* 지정된 테이블의 이름 또는 지정된 테이블을 확장하는 테이블의 이름입니다. • 장비 홀더 〔cmdb_ci_equipment_holder〕를 확장하는 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
설명	자원에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
href	자원 기록에 대한 상대 링크입니다. 데이터 유형: 문자열
이름	자원의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
메모	자원에 대한 메모 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"note": [ { "text": "String" } ]`
note.text	매개변수를 *`note`* 사용하는 경우 필수입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	메모 텍스트입니다. 데이터 유형: 문자열

장소	자원에 대한 네트워크 사이트입니다.
	
	이 매개변수는 네트워크 사이트, 물리적 연결 또는 논리적 연결 자원에 대해 지원되지 않습니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"place": {`
	`"@referredType": "String",`
	`"href": "String",`
	`"id": "String"`
	`}`

place.@referredType	장소의 유형입니다. 이 값은 항상 `GeographicAddress`입니다. 데이터 유형: 문자열
place.href	장소 기록에 대한 상대 링크입니다. 데이터 유형: 문자열
place.id	매개변수를 *place* 사용하는 경우 필수입니다. 네트워크 사이트 [cmdb_ci_ni_site] 테이블의 장소 기록 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

관련파티	자원의 접촉 창구에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	`"relatedParty": [`
	`{`
	`"@referredType": "String",`
	`"href": "String",`
	`"id": "String",`
	`"role": "String"`
	`}`
	`]`
	
	주: 리소스에서 relatedParty 레코드를 제거하는 것은 이 엔드포인트에서 지원되지 않습니다. Teams [cmdb_rel_team] 테이블에서 기록을 수동으로 삭제할 수 있습니다.

relatedParty.@referredType	관련 당사자의 유형입니다. 유형 필드의 그룹 [sys_user_group] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.href	관련 당사자 기록에 대한 상대 링크입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
relatedParty.id	매개변수를 *relatedParty* 사용하는 경우 필수입니다. 그룹 [sys_user_group] 테이블의 관련 당사자 기록 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.role	관련 당사자의 역할입니다. 그룹 유형 필드의 팀 [cmdb_rel_team] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
resource특성	자원의 특성 목록입니다. 다음 자원 유형에는 특정 자원 특성이 필요합니다. • 물리적 연결 및 논리적 연결 자원의 경우 `## A` 또는 `## Z` 특성이 필요합니다. 자원의 수명주기 스테이지 상태가 사용 중이면 `## A` 와 `## Z` 가 모두 필요합니다. • 장비 홀더 자원의 경우 `#### ##` 특성이 필요합니다. 데이터 유형: 배열 `"resourceCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
resourceCharacteristic.name	매개변수를 *resourceCharacteristic* 사용하는 경우 필수입니다. 매개변수로 지정된 *@type* 자원 테이블의 필드 이름입니다. model_id, 이름, network_site, operation_notes, operational_status, short_description, start_date 또는 sys_id와 같이 sys_ 접두사가 붙은 필드는 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열
resourceCharacteristic.value	매개변수를 *resourceCharacteristic* 사용하는 경우 필수입니다. 특성의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
resourceCharacteristic.valueType	값의 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 부울 • 날짜/시간 • 뜨다

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	• 정수 • ph_number • 참조 • 문자열 데이터 유형: 문자열
resourceRelationship(자원 관계)	관련 자원 목록입니다. 다음 자원 유형에는 특정 관련 자원이 필요합니다. • 인터페이스 카드 자원의 경우 컨테이너 유형이 슬롯 또는 하위 슬롯인 장비 홀더 자원에 대한 관계입니다. • 네트워크 인터페이스 자원의 경우 장비 또는 인터페이스 카드 자원에 대한 관계가 필요합니다. • 컨테이너 유형이 슬롯 또는 하위 슬롯인 장비 홀더 자원의 경우 장비 또는 인터페이스 카드 자원에 대한 관계가 필요합니다. 데이터 유형: 배열 `"resourceRelationship": [ { "relationshipType": "String", "resource": {Object} } ]`
resourceRelationship.relationshipType	매개변수를 *resourceRelationship* 사용하는 경우 필수입니다. `[# ## ###]::[## ## ###]` 형식으로 된 두 자원 간의 관계 유형입니다. 예를 들어 `Contains::Contained by` 는 관련 리소스가 이 리소스의 자식임을 나타냅니다. 설명자에 대한 유효한 값은 상위 설명자 및 하위 설명자 열의 CI 관계 유형 [cmdb_rel_type] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
resourceRelationship.resource	매개변수를 *resourceRelationship* 사용하는 경우 필수입니다. 관련 자원에 대한 상세 정보입니다. 관련 자원은 다음 자원 유형 중 하나여야 합니다. • 케이블 • 장비 • 장비 홀더 • 인터페이스 카드 • 논리적 연결 • 네트워크 인터페이스

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	• 네트워크 사이트 • 물리적 연결 • 스트랜드 • 토폴로지 데이터 유형: 객체 `"resource": { "id": "String", "href": "String" }`
resourceRelationship.resource.id	매개변수를 *resourceRelationship* 사용하는 경우 필수입니다. 관련 자원의 Sys_id입니다. 관련 자원의 유형에 따라 다음 테이블 중 하나에 배치됩니다. • 인터페이스 카드 [cmdb_ci_interface_card] • 논리적 연결 [cmdb_ci_ni_logical_path] • 네트워크 인터페이스 [cmdb_ci_ni_interface] • 네트워크 사이트 [cmdb_ci_ni_site] • 물리적 연결 [cmdb_ci_ni_physical_link] • sys_property에서 *sn_ni_core.equipment_tables* 지정한 테이블 및 지정된 테이블을 확장하는 모든 테이블입니다. • 장비 홀더를 확장하는 테이블 [cmdb_ci_equipment_holder] 데이터 유형: 문자열
resourceRelationship.resource.href	관련 자원 기록에 대한 상대 링크입니다. 데이터 유형: 문자열
resourceSpecification	자원 사양입니다. 데이터 유형: 객체 `"resourceSpecification": { "id": "String" }`
resourceSpecification.id	매개변수를 *resourceSpecification* 사용하는 경우 필수입니다. 자원에 연결된 모델의 Sys_id입니다. 모델 유형에 따라 다음 테이블 중 하나에 있습니다. • 케이블 모델 [sn_ent_cable_model] • 장비 홀더 모델 [sn_ent_nw_holder_model] • 장비 모델 [sn_ent_nw_equipment_model]

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	• 인터페이스 카드 모델 [sn_ent_nw_interface_model] • 논리적 연결 모델 [sn_ent_logical_nw_connection_model] • 네트워크 인터페이스 모델 [sn_ent_nw_interface_model] • 물리적 연결 모델 [sn_ent_physical_nw_connection_model] • 스트랜드 모델 [sn_ent_strand_model] • 토폴로지 모델 [sn_ent_network_topology_model] 데이터 유형: 문자열
startOperatingDate (영문)	자원이 처음 작동을 시작한 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 는 만 지원합니다 *application/merge-patch +json*.

응답 헤더

헤더	설명
컨텐츠-형식	응답 본문의 데이터 형식입니다. 는 만 지원합니다 *application/json*.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
415	요청 본문이 지원되지 않는 형식이거나 Content-Type 요청 헤더가 잘못 설정되었습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
@type	자원의 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • `cmdb_ci_cable` (케이블) • `cmdb_ci_interface_card` (인터페이스 카드) • `cmdb_ci_ip_address` (IP 주소) • `cmdb_ci_ni_logical_path` (논리적 연결) • `cmdb_ci_ni_interface` (네트워크 인터페이스) • `cmdb_ci_ni_site` (네트워크 사이트) • `cmdb_ci_ni_physical_link` (물리적 연결) • `cmdb_ci_strand` (스트랜드) • `cmdb_ci_topology` (토폴로지) • sys_property로 *`sn_ni_core.equipment_tables`* 지정된 테이블의 이름 또는 지정된 테이블을 확장하는 테이블의 이름입니다. • 장비 홀더 [cmdb_ci_equipment_holder]를 확장하는 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
설명	자원에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
href	자원 기록에 대한 상대 링크입니다. 데이터 유형: 문자열
id	자원의 Sys_id입니다. 자원 유형에 따라 다음 테이블 중 하나에 배치됩니다. • 케이블 [cmdb_ci_cable] • 장비 홀더 [cmdb_ci_equipment_holder] • 인터페이스 카드 [cmdb_ci_interface_card] • IP 주소 [cmdb_ci_ip_address] • 논리적 연결 [cmdb_ci_ni_logical_path] • 네트워크 인터페이스 [cmdb_ci_ni_interface]

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• 네트워크 사이트 [cmdb_ci_ni_site] • 물리적 연결 [cmdb_ci_ni_physical_link] • 스트랜드 [cmdb_ci_strand] • 토폴로지 [cmdb_ci_topology] • sys_property에서 *sn_ni_core.equipment_tables* 지정한 테이블 및 지정된 테이블을 확장하는 모든 테이블입니다. • 장비 홀더 〔cmdb_ci_equipment_holder〕를 확장하는 테이블. • 다음 테이블 중 하나를 확장하는 하위 테이블: ◦ 케이블 [cmdb_ci_cable] ◦ 장비 홀더 [cmdb_ci_equipment_holder] ◦ 스트랜드 [cmdb_ci_strand] 데이터 유형: 문자열
이름	자원의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
메모	자원에 대한 메모 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"note": [ { "text": "String" } ]`
note.text	메모 텍스트입니다. 데이터 유형: 문자열
장소	자원에 대한 네트워크 사이트입니다. 이 매개변수는 네트워크 사이트, 물리적 연결 또는 논리적 연결 자원에 대해 지원되지 않습니다. 데이터 유형: 객체 `"place": { "@referredType": "String", "href": "String", "id": "String" }`
place.@referredType	장소의 유형입니다. 이 값은 항상 `GeographicAddress`입니다. 데이터 유형: 문자열
place.href	장소 기록에 대한 상대 링크입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
place.id	네트워크 사이트 [cmdb_ci_ni_site] 테이블의 장소 기록 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
관련파티	자원의 접촉 창구에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 배열 `"relatedParty": [ { "@referredType": "String", "href": "String", "id": "String", "role": "String" } ]`
relatedParty.@referredType	관련 당사자의 유형입니다. 유형 필드의 그룹 [sys_user_group] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.href	관련 당사자 기록에 대한 상대 링크입니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.id	그룹 [sys_user_group] 테이블의 관련 당사자 기록 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.role	관련 당사자의 역할입니다. 그룹 유형 필드의 팀 [cmdb_rel_team] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
resource특성	자원의 특성 목록입니다. 다음 자원 유형에는 특정 자원 특성이 필요합니다. • 물리적 연결 및 논리적 연결 자원의 경우 `## A` 또는 `## Z` 특성이 필요합니다. 자원의 수명주기 스테이지 상태가 사용 중이면 `## A` 와 `## Z` 가 모두 필요합니다. • 장비 홀더 자원의 경우 `#### ##` 특성이 필요합니다. 데이터 유형: 배열 `"resourceCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
resourceCharacteristic.name	매개변수로 지정된 *@type* 자원 테이블의 필드 이름입니다. model_id, 이름, network_site, operation_notes, operational_status, short_description, start_date 또는 sys_id와 같이 sys_ 접두사가 붙은 필드는 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열
resourceCharacteristic.value	특성의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
resourceCharacteristic.valueType	값의 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 부울 • 날짜/시간 • 뜨다 • 정수 • ph_number • 참조 • 문자열 데이터 유형: 문자열
resourceRelationship(자원 관계)	관련 자원 목록입니다. 다음 자원 유형에는 특정 관련 자원이 필요합니다. • 인터페이스 카드 자원의 경우 컨테이너 유형이 슬롯 또는 하위 슬롯인 장비 홀더 자원에 대한 관계입니다. • 네트워크 인터페이스 자원의 경우 장비 또는 인터페이스 카드 자원에 대한 관계가 필요합니다. • 컨테이너 유형이 슬롯 또는 하위 슬롯인 장비 홀더 자원의 경우 장비 또는 인터페이스 카드 자원에 대한 관계가 필요합니다. 데이터 유형: 배열 `"resourceRelationship": [ { "relationshipType": "String", "resource": {Object} } ]`
resourceRelationship.relationshipType	`[# ## ###]::[## ## ###]` 형식으로 된 두 자원 간의 관계 유형입니다. 예를 들어 `Contains::Contained by` 는 관련 리소스가 이 리소스의 자식임을 나타냅니다. 설명자에 대한 유효한 값은 상위 설명자 및 하위 설명자 열의 CI 관계 유형 [cmdb_rel_type] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
resourceRelationship.resource	관련 자원에 대한 상세 정보입니다. 관련 자원은 다음 자원 유형 중 하나여야 합니다. • 케이블 • 장비 • 장비 홀더 • 인터페이스 카드 • 논리적 연결 • 네트워크 인터페이스 • 네트워크 사이트 • 물리적 연결 • 스트랜드 • 토폴로지 데이터 유형: 객체 `"resource": { "id": "String", "href": "String" }`
resourceRelationship.resource.id	관련 자원의 Sys_id입니다. 관련 자원의 유형에 따라 다음 테이블 중 하나에 배치됩니다. • 인터페이스 카드 [cmdb_ci_interface_card] • 논리적 연결 [cmdb_ci_ni_logical_path] • 네트워크 인터페이스 [cmdb_ci_ni_interface] • 네트워크 사이트 [cmdb_ci_ni_site] • 물리적 연결 [cmdb_ci_ni_physical_link] • sys_property에서 *sn_ni_core.equipment_tables* 지정한 테이블 및 지정된 테이블을 확장하는 모든 테이블입니다. • 장비 홀더를 확장하는 테이블 [cmdb_ci_equipment_holder] 데이터 유형: 문자열
resourceRelationship.resource.href	관련 자원 기록에 대한 상대 링크입니다. 데이터 유형: 문자열
resourceSpecification	자원 사양입니다. 데이터 유형: 객체 `"resourceSpecification": { "id": "String" }`
resourceSpecification.id	자원에 연결된 모델의 Sys_id입니다. 모델 유형에 따라 다음 테이블 중 하나에 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• 케이블 모델 [sn_ent_cable_model] • 장비 홀더 모델 [sn_ent_nw_holder_model] • 장비 모델 [sn_ent_nw_equipment_model] • 인터페이스 카드 모델 [sn_ent_nw_interface_model] • 논리적 연결 모델 [sn_ent_logical_nw_connection_model] • 네트워크 인터페이스 모델 [sn_ent_nw_interface_model] • 물리적 연결 모델 [sn_ent_physical_nw_connection_model] • 스트랜드 모델 [sn_ent_strand_model] • 토폴로지 모델 [sn_ent_network_topology_model] 데이터 유형: 문자열
startOperatingDate (영문)	자원이 처음 작동을 시작한 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 예제에서는 리소스의 이름을 업데이트합니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_ni_core/resource/583e7b95405dc910
f8772175cacd7292" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type: application/merge-patch+json" \
--user 'username':'password' \
--data '{"name": "new name"}'
```

응답 본문입니다.

```
{
  "href": "/api/sn_ni_core/resource/583e7b95405dc910f8772175cacd7292",
  "id": "583e7b95405dc910f8772175cacd7292",
  "name": "new name",
  "note": [
    {
      "text": "TECHNICIAN SCHECULED TO BE ONSITE THE WEEK OF APRIL 4,
 2022."
    }
  ],
  "place": {
    "id": "c23683c54051c910f8772175cacd725c",
    "href":
 "/api/now/table/cmdb_ci_ni_site/c23683c54051c910f8772175cacd725c",
    "@referredType": "GeographicAddress"
  },
  "resourceCharacteristic": [
    {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "name": "alarmable",
      "valueType": "boolean",
      "value": "true"
    },
    {
      "name": "attested",
      "valueType": "boolean",
      "value": "false"
    },
    {
      "name": "can_hub",
      "valueType": "boolean",
      "value": "false"
    },
    {
      "name": "can_partitionvlans",
      "valueType": "boolean",
      "value": "false"
    },
    {
      "name": "can_print",
      "valueType": "boolean",
      "value": "false"
    },
    {
      "name": "can_route",
      "valueType": "boolean",
      "value": "false"
    },
    {
      "name": "can_switch",
      "valueType": "boolean",
      "value": "false"
    },
    {
      "name": "comments",
      "valueType": "string",
      "value": "ETHERNET SWITCH"
    },
    {
      "name": "cost_cc",
      "valueType": "string",
      "value": "USD"
    },
    {
      "name": "cpu_count",
      "valueType": "integer",
      "value": "1"
    },
    {
      "name": "equipment_clli",
      "valueType": "string",
      "value": "DLLSTXESS01"
    },
    {
      "name": "fault_count",
      "valueType": "integer",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "value": "0"
    },
    {
      "name": "firmware_manufacturer",
      "valueType": "reference",
      "value": "0c441abbc6112275000025157c651c89"
    },
    {
      "name": "firmware_version",
      "valueType": "string",
      "value": "A09DX887"
    },
    {
      "name": "hardware_status",
      "valueType": "string",
      "value": "installed"
    },
    {
      "name": "install_status",
      "valueType": "integer",
      "value": "1"
    },
    {
      "name": "internet_facing",
      "valueType": "boolean",
      "value": "true"
    },
    {
      "name": "inventory_category",
      "valueType": "string",
      "value": "equipment"
    },
    {
      "name": "last_service_date",
      "valueType": "datetime",
      "value": "2022-02-18T16:36:54.000Z"
    },
    {
      "name": "life_cycle_stage",
      "valueType": "reference",
      "value": "Deploy"
    },
    {
      "name": "life_cycle_stage_status",
      "valueType": "reference",
      "value": "Reserved"
    },
    {
      "name": "managed_by",
      "valueType": "reference",
      "value": "46c9e158a9fe198101d44d0d22cb640d"
    },
    {
      "name": "manufacturer",
      "valueType": "reference",
      "value": "b7e831bdc0a80169015ae101f3c4d6cd"
    },
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    {
      "name": "model_number",
      "valueType": "string",
      "value": "7450ESS-1"
    },
    {
      "name": "monitor",
      "valueType": "boolean",
      "value": "false"
    },
    {
      "name": "network_domain",
      "valueType": "string",
      "value": "core"
    },
    {
      "name": "ni_function",
      "valueType": "reference",
      "value": "2d22153940990d10f8772175cacd728b"
    },
    {
      "name": "ni_role",
      "valueType": "reference",
      "value": "c68e3f15405dc910f8772175cacd72f1"
    },
    {
      "name": "ni_type",
      "valueType": "reference",
      "value": "3772e8d54015c910f8772175cacd721c"
    },
    {
      "name": "ram",
      "valueType": "integer",
      "value": "3000"
    },
    {
      "name": "replaceable",
      "valueType": "boolean",
      "value": "true"
    },
    {
      "name": "serial_number",
      "valueType": "string",
      "value": "7894564568225"
    },
    {
      "name": "skip_sync",
      "valueType": "boolean",
      "value": "false"
    },
    {
      "name": "spare",
      "valueType": "boolean",
      "value": "true"
    },
    {
      "name": "template_id",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "valueType": "reference",
      "value": "49433535e5d28110f877657a33339131"
    },
    {
      "name": "unit_position",
      "valueType": "integer",
      "value": "2"
    },
    {
      "name": "unverified",
      "valueType": "boolean",
      "value": "false"
    }
  ],
  "resourceRelationship": [
    {
      "relationshipType": "Contains::Contained by",
      "resource": {
        "id": "f5d1c429405dc910f8772175cacd723f",
        "href":
"/api/sn_ni_core/resource/f5d1c429405dc910f8772175cacd723f"
      }
    },
    {
      "relationshipType": "Contains::Contained by",
      "resource": {
        "id": "d6e100e5405dc910f8772175cacd72e9",
        "href":
"/api/sn_ni_core/resource/d6e100e5405dc910f8772175cacd72e9"
      }
    },
    {
      "relationshipType": "Contained by::Contains",
      "resource": {
        "id": "5b10e8154015c910f8772175cacd724d",
        "href":
"/api/sn_ni_core/resource/5b10e8154015c910f8772175cacd724d"
      }
    }
  ],
  "resourceSpecification": {
    "id": "0ae34df1e5528110f877657a33339119",
    "href": "/api/now/table/cmdb_model/0ae34df1e5528110f877657a33339119",
    "@referredType": "EquipmentModel"
  },
  "@type": "cmdb_ci_ni_telco_equipment"
}
```


자원 인벤토리 오픈 **API - POST /sn_ni_core/resource**

자원 기록을 작성합니다.

URL 형식

기본 URL: `/api/sn_ni_core/resource`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
@type	자원의 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • `cmdb_ci_cable` (케이블) • `cmdb_ci_interface_card` (인터페이스 카드) • `cmdb_ci_ip_address` (IP 주소) • `cmdb_ci_ni_logical_path` (논리적 연결) • `cmdb_ci_ni_interface` (네트워크 인터페이스) • `cmdb_ci_ni_site` (네트워크 사이트) • `cmdb_ci_ni_physical_link` (물리적 연결) • `cmdb_ci_strand` (스트랜드) • `cmdb_ci_topology` (토폴로지) • sys_property로 *`sn_ni_core.equipment_tables`* 지정된 테이블의 이름 또는 지정된 테이블을 확장하는 테이블의 이름입니다. • 장비 홀더 〔cmdb_ci_equipment_holder〕를 확장하는 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
설명	자원에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
이름	필수 자원의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

메모	자원에 대한 메모 목록입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	`"note": [`
	`{`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명

	<pre>"text": "String"
	}
	]</pre>

note.text	매개변수를 *note* 사용하는 경우 필수입니다. 메모 텍스트입니다. 데이터 유형: 문자열

장소	컨테이너 유형이 케이지, 베이, 캐비닛, 랙, 라인업 또는 인벤토리 모델 번들인 장비 홀더 자원에 필요합니다. 모든 장비 자원에 필요합니다.
	자원에 대한 네트워크 사이트입니다.
	
	이 매개변수는 네트워크 사이트, 물리적 연결 또는 논리적 연결 자원에 대해 지원되지 않습니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"place": {
	"@referredType": "String",
	"href": "String",
	"id": "String"
	}</pre>

place.@referredType	장소의 유형입니다. 이 값은 항상 `GeographicAddress`입니다. 데이터 유형: 문자열
place.href	장소 기록에 대한 상대 링크입니다. 데이터 유형: 문자열
place.id	매개변수를 *place* 사용하는 경우 필수입니다. 네트워크 사이트 [cmdb_ci_ni_site] 테이블의 장소 기록 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

관련파티	자원의 접촉 창구에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	<pre>"relatedParty": [
	{
	"@referredType": "String",
	"href": "String",
	"id": "String",
	"role": "String"
	}
	]</pre>

relatedParty.@referredType	관련 당사자의 유형입니다. 유형 필드의 그룹 [sys_user_group] 테이블에 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
relatedParty.href	관련 당사자 기록에 대한 상대 링크입니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.id	매개변수를 *relatedParty* 사용하는 경우 필수입니다. 그룹 [sys_user_group] 테이블의 관련 당사자 기록 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
resource특성	자원의 특성 목록입니다. 다음 자원 유형에는 특정 자원 특성이 필요합니다. • 물리적 연결 및 논리적 연결 자원의 경우 `## A` 또는 `## Z` 특성이 필요합니다. 자원의 수명주기 스테이지 상태가 사용 중이면 `## A` 와 `## Z` 가 모두 필요합니다. • 장비 홀더 자원의 경우 `#### ##` 특성이 필요합니다. 데이터 유형: 배열 `"resourceCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
resourceCharacteristic.name	매개변수를 *resourceCharacteristic* 사용하는 경우 필수입니다. 매개변수로 지정된 *@type* 자원 테이블의 필드 이름입니다. model_id, 이름, network_site, operation_notes, operational_status, short_description, start_date 또는 sys_id와 같이 sys_ 접두사가 붙은 필드는 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열
resourceCharacteristic.value	매개변수를 *resourceCharacteristic* 사용하는 경우 필수입니다. 특성의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
resourceCharacteristic.valueType	값의 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 부울 • 날짜/시간 • 뜨다 • 정수

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	• ph_number • 참조 • 문자열 데이터 유형: 문자열
resourceRelationship(자원 관계)	관련 자원 목록입니다. 다음 자원 유형에는 특정 관련 자원이 필요합니다. • 인터페이스 카드 자원의 경우 컨테이너 유형이 슬롯 또는 하위 슬롯인 장비 홀더 자원에 대한 관계입니다. • 네트워크 인터페이스 자원의 경우 장비 또는 인터페이스 카드 자원에 대한 관계가 필요합니다. • 컨테이너 유형이 슬롯 또는 하위 슬롯인 장비 홀더 자원의 경우 장비 또는 인터페이스 카드 자원에 대한 관계가 필요합니다. 데이터 유형: 배열 `"resourceRelationship": [ { "relationshipType": "String", "resource": {Object} } ]`
resourceRelationship.relationshipType	매개변수를 *resourceRelationship* 사용하는 경우 필수입니다. `[# ## ###]::[## ## ###]` 형식으로 된 두 자원 간의 관계 유형입니다. 예를 들어 `Contains::Contained by` 는 관련 리소스가 이 리소스의 자식임을 나타냅니다. 설명자에 대한 유효한 값은 상위 설명자 및 하위 설명자 열의 CI 관계 유형 [cmdb_rel_type] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
resourceRelationship.resource	매개변수를 *resourceRelationship* 사용하는 경우 필수입니다. 관련 자원에 대한 상세 정보입니다. 관련 자원은 다음 자원 유형 중 하나여야 합니다. • 케이블 • 장비 • 장비 홀더 • 인터페이스 카드 • 논리적 연결 • 네트워크 인터페이스 • 네트워크 사이트

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	• 물리적 연결 • 스트랜드 • 토폴로지 데이터 유형: 객체 `"resource": { "id": "String", "href": "String" }`
resourceRelationship.resource.id	매개변수를 *resourceRelationship* 사용하는 경우 필수입니다. 관련 자원의 Sys_id입니다. 관련 자원의 유형에 따라 다음 테이블 중 하나에 배치됩니다. • 인터페이스 카드 [cmdb_ci_interface_card] • 논리적 연결 [cmdb_ci_ni_logical_path] • 네트워크 인터페이스 [cmdb_ci_ni_interface] • 네트워크 사이트 [cmdb_ci_ni_site] • 물리적 연결 [cmdb_ci_ni_physical_link] • sys_property에서 *sn_ni_core.equipment_tables* 지정한 테이블 및 지정된 테이블을 확장하는 모든 테이블입니다. • 장비 홀더를 확장하는 테이블 [cmdb_ci_equipment_holder] 데이터 유형: 문자열
resourceRelationship.resource.href	관련 자원 기록에 대한 상대 링크입니다. 데이터 유형: 문자열
resourceSpecification	자원 사양입니다. 데이터 유형: 객체 `"resourceSpecification": { "id": "String" }`
resourceSpecification.id	매개변수를 *resourceSpecification* 사용하는 경우 필수입니다. 자원에 연결된 모델의 Sys_id입니다. 모델 유형에 따라 다음 테이블 중 하나에 있습니다. • 케이블 모델 [sn_ent_cable_model] • 장비 홀더 모델 [sn_ent_nw_holder_model] • 장비 모델 [sn_ent_nw_equipment_model] • 인터페이스 카드 모델 [sn_ent_nw_interface_model]

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	• 논리적 연결 모델 [sn_ent_logical_nw_connection_model] • 네트워크 인터페이스 모델 [sn_ent_nw_interface_model] • 물리적 연결 모델 [sn_ent_physical_nw_connection_model] • 스트랜드 모델 [sn_ent_strand_model] • 토폴로지 모델 [sn_ent_network_topology_model] 데이터 유형: 문자열
startOperatingDate (영문)	자원이 처음 작동을 시작한 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
컨텐츠-형식	응답 본문의 데이터 형식입니다. 는 만 지원합니다 *application/json*.
위치	생성된 자원의 URL입니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
215	처리를 위한 요청을 성공적으로 수신했습니다. 요청은 비동기식으로 완료됩니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
@type	자원의 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • `cmdb_ci_cable` (케이블) • `cmdb_ci_interface_card` (인터페이스 카드) • `cmdb_ci_ip_address` (IP 주소) • `cmdb_ci_ni_logical_path` (논리적 연결) • `cmdb_ci_ni_interface` (네트워크 인터페이스) • `cmdb_ci_ni_site` (네트워크 사이트) • `cmdb_ci_ni_physical_link` (물리적 연결) • `cmdb_ci_strand` (스트랜드) • `cmdb_ci_topology` (토폴로지) • sys_property로 *sn_ni_core.equipment_tables* 지정된 테이블의 이름 또는 지정된 테이블을 확장하는 테이블의 이름입니다. • 장비 홀더 〔cmdb_ci_equipment_holder〕를 확장하는 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
설명	자원에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
href	자원 기록에 대한 상대 링크입니다. 데이터 유형: 문자열
id	자원의 Sys_id입니다. 자원 유형에 따라 다음 테이블 중 하나에 배치됩니다. • 케이블 [cmdb_ci_cable] • 장비 홀더 [cmdb_ci_equipment_holder] • 인터페이스 카드 [cmdb_ci_interface_card] • IP 주소 [cmdb_ci_ip_address] • 논리적 연결 [cmdb_ci_ni_logical_path] • 네트워크 인터페이스 [cmdb_ci_ni_interface] • 네트워크 사이트 [cmdb_ci_ni_site] • 물리적 연결 [cmdb_ci_ni_physical_link] • 스트랜드 [cmdb_ci_strand] • 토폴로지 [cmdb_ci_topology]

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• sys_property에서 *sn_ni_core.equipment_tables* 지정한 테이블 및 지정된 테이블을 확장하는 모든 테이블입니다. • 장비 홀더 〔cmdb_ci_equipment_holder〕를 확장하는 테이블. • 다음 테이블 중 하나를 확장하는 하위 테이블: ◦ 케이블 [cmdb_ci_cable] ◦ 장비 홀더 [cmdb_ci_equipment_holder] ◦ 스트랜드 [cmdb_ci_strand] 데이터 유형: 문자열
이름	자원의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
메모	자원에 대한 메모 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"note": [ { "text": "String" } ]`
note.text	메모 텍스트입니다. 데이터 유형: 문자열
장소	자원에 대한 네트워크 사이트입니다. 이 매개변수는 네트워크 사이트, 물리적 연결 또는 논리적 연결 자원에 대해 지원되지 않습니다. 데이터 유형: 객체 `"place": { "@referredType": "String", "href": "String", "id": "String" }`
place.@referredType	장소의 유형입니다. 이 값은 항상 `GeographicAddress`입니다. 데이터 유형: 문자열
place.href	장소 기록에 대한 상대 링크입니다. 데이터 유형: 문자열
place.id	네트워크 사이트 [cmdb_ci_ni_site] 테이블의 장소 기록 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
관련파티	자원의 접촉 창구에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 배열 `"relatedParty": [ { "@referredType": "String", "href": "String", "id": "String", "role": "String" } ]`
relatedParty.@referredType	관련 당사자의 유형입니다. 유형 필드의 그룹 [sys_user_group] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.href	관련 당사자 기록에 대한 상대 링크입니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.id	그룹 [sys_user_group] 테이블의 관련 당사자 기록 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
resource특성	자원의 특성 목록입니다. 다음 자원 유형에는 특정 자원 특성이 필요합니다. • 물리적 연결 및 논리적 연결 자원의 경우 `## A` 또는 `## Z` 특성이 필요합니다. 자원의 수명주기 스테이지 상태가 사용 중이면 `## A` 와 `## Z` 가 모두 필요합니다. • 장비 홀더 자원의 경우 `#### ##` 특성이 필요합니다. 데이터 유형: 배열 `"resourceCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
resourceCharacteristic.name	매개변수로 지정된 *@type* 자원 테이블의 필드 이름입니다. model_id, 이름, network_site, operation_notes, operational_status, short_description, start_date 또는 sys_id와 같이 sys_ 접두사가 붙은 필드는 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열
resourceCharacteristic.value	특성의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
resourceCharacteristic.valueType	값의 유형입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	유효한 값은 다음과 같습니다. • 부울 • 날짜/시간 • 뜨다 • 정수 • ph_number • 참조 • 문자열 데이터 유형: 문자열
resourceRelationship(자원 관계)	관련 자원 목록입니다. 다음 자원 유형에는 특정 관련 자원이 필요합니다. • 인터페이스 카드 자원의 경우 컨테이너 유형이 슬롯 또는 하위 슬롯인 장비 홀더 자원에 대한 관계입니다. • 네트워크 인터페이스 자원의 경우 장비 또는 인터페이스 카드 자원에 대한 관계가 필요합니다. • 컨테이너 유형이 슬롯 또는 하위 슬롯인 장비 홀더 자원의 경우 장비 또는 인터페이스 카드 자원에 대한 관계가 필요합니다. 데이터 유형: 배열 `"resourceRelationship": [ { "relationshipType": "String", "resource": {Object} } ]`
resourceRelationship.relationshipType	`[# ## ###]::[## ## ###]` 형식으로 된 두 자원 간의 관계 유형입니다. 예를 들어 `Contains::Contained by` 는 관련 리소스가 이 리소스의 자식임을 나타냅니다. 설명자에 대한 유효한 값은 상위 설명자 및 하위 설명자 열의 CI 관계 유형 [cmdb_rel_type] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
resourceRelationship.resource	관련 자원에 대한 상세 정보입니다. 관련 자원은 다음 자원 유형 중 하나여야 합니다. • 케이블 • 장비 • 장비 홀더 • 인터페이스 카드 • 논리적 연결 • 네트워크 인터페이스

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	• 네트워크 사이트
	• 물리적 연결
	• 스트랜드
	• 토폴로지
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"resource": {`
	`"id": "String",`
	`"href": "String"`
	`}`

resourceRelationship.resource.id	관련 자원의 Sys_id입니다. 관련 자원의 유형에 따라 다음 테이블 중 하나에 배치됩니다. • 인터페이스 카드 [cmdb_ci_interface_card] • 논리적 연결 [cmdb_ci_ni_logical_path] • 네트워크 인터페이스 [cmdb_ci_ni_interface] • 네트워크 사이트 [cmdb_ci_ni_site] • 물리적 연결 [cmdb_ci_ni_physical_link] • sys_property에서 *sn_ni_core.equipment_tables* 지정한 테이블 및 지정된 테이블을 확장하는 모든 테이블입니다. • 장비 홀더를 확장하는 테이블 [cmdb_ci_equipment_holder] 데이터 유형: 문자열
resourceRelationship.resource.href	관련 자원 기록에 대한 상대 링크입니다. 데이터 유형: 문자열

resourceSpecification	자원 사양입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"resourceSpecification": {`
	`"id": "String"`
	`}`

resourceSpecification.id	자원에 연결된 모델의 Sys_id입니다. 모델 유형에 따라 다음 테이블 중 하나에 있습니다. • 케이블 모델 [sn_ent_cable_model] • 장비 홀더 모델 [sn_ent_nw_holder_model] • 장비 모델 [sn_ent_nw_equipment_model] • 인터페이스 카드 모델 [sn_ent_nw_interface_model] • 논리적 연결 모델 [sn_ent_logical_nw_connection_model] • 네트워크 인터페이스 모델 [sn_ent_nw_interface_model]

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• 물리적 연결 모델 [sn_ent_physical_nw_connection_model] • 스트랜드 모델 [sn_ent_strand_model] • 토폴로지 모델 [sn_ent_network_topology_model] 데이터 유형: 문자열
startOperatingDate (영문)	자원이 처음 작동을 시작한 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 예에서는 콜로라도주 덴버에 네트워크 사이트를 만듭니다.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_ni_core/resource" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"name\": \"DENVER CO CO/HUB\",
  \"note\": [
    {
      \"text\": \"Cisco maintenance team onsite June 22, 2022.\"
    }
  ],
  \"resourceCharacteristic\": [
    {
      \"name\": \"attested\",
      \"valueType\": \"boolean\",
      \"value\": \"false\"
    },
    {
      \"name\": \"can_print\",
      \"valueType\": \"boolean\",
      \"value\": \"false\"
    },
    {
      \"name\": \"clli_code\",
      \"valueType\": \"string\",
      \"value\": \"DNVRCOMR02T\"
    },
    {
      \"name\": \"comments\",
      \"valueType\": \"string\",
      \"value\": \"Site is scheduled for diesel generator test July 13,
 2022 at 9am CST.\"
    },
    {
      \"name\": \"cost_cc\",
      \"valueType\": \"string\",
      \"value\": \"USD\"
    },
    {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      \"name\": \"county\",
      \"valueType\": \"string\",
      \"value\": \"DENVER\"
    },
    {
      \"name\": \"data_center_code\",
      \"valueType\": \"string\",
      \"value\": \"DNVR00564\"
    },
    {
      \"name\": \"fault_count\",
      \"valueType\": \"integer\",
      \"value\": \"0\"
    },
    {
      \"name\": \"install_status\",
      \"valueType\": \"integer\",
      \"value\": \"1\"
    },
    {
      \"name\": \"life_cycle_stage\",
      \"valueType\": \"reference\",
      \"value\": \"Operational\"
    },
    {
      \"name\": \"life_cycle_stage_status\",
      \"valueType\": \"reference\",
      \"value\": \"In Use\"
    },
    {
      \"name\": \"location\",
      \"valueType\": \"reference\",
      \"value\": \"25ab8f300a0a0bb300d99f69c3ac24cd\"
    },
    {
      \"name\": \"managed_by\",
      \"valueType\": \"reference\",
      \"value\": \"b0f31e5673500010c2e7660c4cf6a711\"
    },
    {
      \"name\": \"monitor\",
      \"valueType\": \"boolean\",
      \"value\": \"false\"
    },
    {
      \"name\": \"network_domain\",
      \"valueType\": \"string\",
      \"value\": \"core\"
    },
    {
      \"name\": \"ni_type\",
      \"valueType\": \"reference\",
      \"value\": \"8e8f3770404d0110f8772175cacd7204\"
    },
    {
      \"name\": \"pots_number\",
      \"valueType\": \"ph_number\",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      \"value\": \"(214) 555-1234\"
    },
    {
      \"name\": \"skip_sync\",
      \"valueType\": \"boolean\",
      \"value\": \"false\"
    },
    {
      \"name\": \"third_party_ownership\",
      \"valueType\": \"boolean\",
      \"value\": \"false\"
    },
    {
      \"name\": \"unverified\",
      \"valueType\": \"boolean\",
      \"value\": \"false\"
    }
  ],
  \"resourceRelationship\": [
    {
      \"relationshipType\": \"Connects to::Connected by\",
      \"resource\": {
        \"id\": \"e6f6df8d4051c910f8772175cacd72b2\",
        \"href\":
\"/api/sn_ni_core/resource/e6f6df8d4051c910f8772175cacd72b2\"
      }
    },
    {
      \"relationshipType\": \"Connects to::Connected by\",
      \"resource\": {
        \"id\": \"0ac19bc54051c910f8772175cacd724b\",
        \"href\":
\"/api/sn_ni_core/resource/0ac19bc54051c910f8772175cacd724b\"
      }
    },
    {
      \"relationshipType\": \"Connects to::Connected by\",
      \"resource\": {
        \"id\": \"997e5c11875851109a9c0f65dabb35ac\",
        \"href\":
\"/api/sn_ni_core/resource/997e5c11875851109a9c0f65dabb35ac\"
      }
    },
    {
      \"relationshipType\": \"Contains::Contained by\",
      \"resource\": {
        \"id\": \"5b10e8154015c910f8772175cacd724d\",
        \"href\":
\"/api/sn_ni_core/resource/5b10e8154015c910f8772175cacd724d\"
      }
    },
    {
      \"relationshipType\": \"Contains::Contained by\",
      \"resource\": {
        \"id\": \"57e73b51405dc910f8772175cacd726e\",
        \"href\":
\"/api/sn_ni_core/resource/57e73b51405dc910f8772175cacd726e\"
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      }
    },
    {
      \"relationshipType\": \"Contains::Contained by\",
      \"resource\": {
        \"id\": \"bf58f751405dc910f8772175cacd72e8\",
        \"href\":
 \"/api/sn_ni_core/resource/bf58f751405dc910f8772175cacd72e8\"
      }
    },
    {
      \"relationshipType\": \"Contains::Contained by\",
      \"resource\": {
        \"id\": \"b5711e31405d0d10f8772175cacd7232\",
        \"href\":
 \"/api/sn_ni_core/resource/b5711e31405d0d10f8772175cacd7232\"
      }
    },
    {
      \"relationshipType\": \"Contains::Contained by\",
      \"resource\": {
        \"id\": \"ed811e31405d0d10f8772175cacd72d3\",
        \"href\":
 \"/api/sn_ni_core/resource/ed811e31405d0d10f8772175cacd72d3\"
      }
    },
    {
      \"relationshipType\": \"Contains::Contained by\",
      \"resource\": {
        \"id\": \"d74937d1405dc910f8772175cacd7288\",
        \"href\":
 \"/api/sn_ni_core/resource/d74937d1405dc910f8772175cacd7288\"
      }
    },
    {
      \"relationshipType\": \"Contains::Contained by\",
      \"resource\": {
        \"id\": \"da0df2e3e4e64510f877e70ec9bcacc6\",
        \"href\":
 \"/api/sn_ni_core/resource/da0df2e3e4e64510f877e70ec9bcacc6\"
      }
    }
  ],
  \"@type\": \"cmdb_ci_ni_site\"
}" \
--user 'username':'password'
```

응답 본문입니다.

```
{
   "href": "/api/sn_ni_core/resource/00399f0aed349150f877305f29f832b2",
   "id": "00399f0aed349150f877305f29f832b2",
   "name": "DENVER CO CO/HUB",
   "note": [
      {
         "text": "Cisco maintenance team onsite June 22, 2022."
      }
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
   ],
   "resourceCharacteristic": [
      {
         "name": "altitude_units",
         "valueType": "string",
         "value": "feet"
      },
      {
         "name": "attestation_status",
         "valueType": "string",
         "value": "Not Yet Reviewed"
      },
      {
         "name": "attested",
         "valueType": "boolean",
         "value": "false"
      },
      {
         "name": "can_print",
         "valueType": "boolean",
         "value": "false"
      },
      {
         "name": "clli_code",
         "valueType": "string",
         "value": "DNVRCOMR02T"
      },
      {
         "name": "comments",
         "valueType": "string",
         "value": "Site is scheduled for diesel generator test July 13,
2022 at 9am CST."
      },
      {
         "name": "cost_cc",
         "valueType": "string",
         "value": "USD"
      },
      {
         "name": "county",
         "valueType": "string",
         "value": "DENVER"
      },
      {
         "name": "data_center_code",
         "valueType": "string",
         "value": "DNVR00564"
      },
      {
         "name": "discovery_source",
         "valueType": "string",
         "value": "Resource Inventory Open API"
      },
      {
         "name": "fault_count",
         "valueType": "integer",
         "value": "0"
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    },
    {
       "name": "first_discovered",
       "valueType": "datetime",
       "value": "2022-07-21T19:38:04.000Z"
    },
    {
       "name": "install_status",
       "valueType": "integer",
       "value": "1"
    },
    {
       "name": "last_discovered",
       "valueType": "datetime",
       "value": "2022-07-21T19:38:04.000Z"
    },
    {
       "name": "life_cycle_stage",
       "valueType": "reference",
       "value": "Operational"
    },
    {
       "name": "life_cycle_stage_status",
       "valueType": "reference",
       "value": "In Use"
    },
    {
       "name": "location",
       "valueType": "reference",
       "value": "25ab8f300a0a0bb300d99f69c3ac24cd"
    },
    {
       "name": "managed_by",
       "valueType": "reference",
       "value": "b0f31e5673500010c2e7660c4cf6a711"
    },
    {
       "name": "monitor",
       "valueType": "boolean",
       "value": "false"
    },
    {
       "name": "network_domain",
       "valueType": "string",
       "value": "core"
    },
    {
       "name": "ni_type",
       "valueType": "reference",
       "value": "8e8f3770404d0110f8772175cacd7204"
    },
    {
       "name": "pots_number",
       "valueType": "ph_number",
       "value": "(214) 555-1234"
    },
    {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "name": "skip_sync",
        "valueType": "boolean",
        "value": "false"
     },
     {
        "name": "third_party_ownership",
        "valueType": "boolean",
        "value": "false"
     },
     {
        "name": "unverified",
        "valueType": "boolean",
        "value": "false"
     }
  ],
  "resourceRelationship": [
     {
        "relationshipType": "Connects to::Connected by",
        "resource": {
           "id": "e6f6df8d4051c910f8772175cacd72b2",
           "href":
"/api/sn_ni_core/resource/e6f6df8d4051c910f8772175cacd72b2"
        }
     },
     {
        "relationshipType": "Connects to::Connected by",
        "resource": {
           "id": "0ac19bc54051c910f8772175cacd724b",
           "href":
"/api/sn_ni_core/resource/0ac19bc54051c910f8772175cacd724b"
        }
     },
     {
        "relationshipType": "Connects to::Connected by",
        "resource": {
           "id": "997e5c11875851109a9c0f65dabb35ac",
           "href":
"/api/sn_ni_core/resource/997e5c11875851109a9c0f65dabb35ac"
        }
     },
     {
        "relationshipType": "Contains::Contained by",
        "resource": {
           "id": "5b10e8154015c910f8772175cacd724d",
           "href":
"/api/sn_ni_core/resource/5b10e8154015c910f8772175cacd724d"
        }
     },
     {
        "relationshipType": "Contains::Contained by",
        "resource": {
           "id": "57e73b51405dc910f8772175cacd726e",
           "href":
"/api/sn_ni_core/resource/57e73b51405dc910f8772175cacd726e"
        }
     },
     {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "relationshipType": "Contains::Contained by",
            "resource": {
               "id": "bf58f751405dc910f8772175cacd72e8",
               "href":
 "/api/sn_ni_core/resource/bf58f751405dc910f8772175cacd72e8"
            }
         },
         {
            "relationshipType": "Contains::Contained by",
            "resource": {
               "id": "b5711e31405d0d10f8772175cacd7232",
               "href":
 "/api/sn_ni_core/resource/b5711e31405d0d10f8772175cacd7232"
            }
         },
         {
            "relationshipType": "Contains::Contained by",
            "resource": {
               "id": "ed811e31405d0d10f8772175cacd72d3",
               "href":
 "/api/sn_ni_core/resource/ed811e31405d0d10f8772175cacd72d3"
            }
         },
         {
            "relationshipType": "Contains::Contained by",
            "resource": {
               "id": "d74937d1405dc910f8772175cacd7288",
               "href":
 "/api/sn_ni_core/resource/d74937d1405dc910f8772175cacd7288"
            }
         },
         {
            "relationshipType": "Contains::Contained by",
            "resource": {
               "id": "da0df2e3e4e64510f877e70ec9bcacc6",
               "href":
 "/api/sn_ni_core/resource/da0df2e3e4e64510f877e70ec9bcacc6"
            }
         }
      ],
      "@type": "cmdb_ci_ni_site"
}
```


자원 인벤토리 **Open API - POST /sn_ni_core/resourceinventoryviatemplate**

템플릿을 기반으로 자원 CI(구성 항목) 및 관련 CI 계층 구조를 만듭니다.

이 엔드포인트를 호출하기 전에 인벤토리 템플릿 [sn_ni_core_inventory_template] 테이블에 인벤토리 템플릿을 생성해야 합니다. 인벤토리 템플릿에서 관련 CI의 전체 계층 구조를 정의할 수 있습니다. 그런 다음 단일 API 요청을 통해 모든 CI와 관계를 만들 수 있습니다.

URL 형식

기본 URL: `/api/sn_ni_core/resourceinventoryviatemplate`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
재정의	재정의할 열과 사용할 값의 목록입니다. 데이터 유형: 객체 `"overrides": { "column_name": "String" }`
overrides.column_name	매개변수를 *overrides* 사용하는 경우 필수입니다. 열 이름 및 값입니다. 데이터 유형: 문자열
parentId	필수 상위 CI의 Sys_id입니다. 상위 CI의 유형에 따라 다음 테이블 중 하나에 배치됩니다. • 케이블 [cmdb_ci_cable] • 장비 홀더 [cmdb_ci_equipment_holder] • 인터페이스 카드 [cmdb_ci_interface_card] • IP 주소 [cmdb_ci_ip_address] • 논리적 연결 [cmdb_ci_ni_logical_path] • 네트워크 인터페이스 [cmdb_ci_ni_interface] • 네트워크 사이트 [cmdb_ci_ni_site] • 물리적 연결 [cmdb_ci_ni_physical_link] • 스트랜드 [cmdb_ci_strand] • 토폴로지 [cmdb_ci_topology] • sys_property에서 *sn_ni_core.equipment_tables* 지정한 테이블 및 지정된 테이블을 확장하는 모든 테이블입니다. • 장비 홀더 〔cmdb_ci_equipment_holder〕를 확장하는 테이블. • 다음 테이블 중 하나를 확장하는 하위 테이블:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	◦ 케이블 [cmdb_ci_cable] ◦ 장비 홀더 [cmdb_ci_equipment_holder] ◦ 스트랜드 [cmdb_ci_strand] 데이터 유형: 문자열
templateId	필수 템플릿의 Sys_id입니다. 인벤토리 템플릿 [sn_ni_core_inventory_template] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
templateOverrides	템플릿 재정의 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"templateOverrides": [ { "overrideTemplateId": "String", "templateId": "String" } ]`
templateOverrides.overrideTemplateId	매개변수를 *templateOverrides* 사용하는 경우 필수입니다. 사용 가능한 템플릿 sys_id. 데이터 유형: 문자열
templateOverrides.templateId	매개변수를 *templateOverrides* 사용하는 경우 필수입니다. 관련 템플릿 sys_id. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
컨텐츠-형식	응답 본문의 데이터 형식입니다. 는 만 지원합니다 *application/json*.
위치	계층 구조의 맨 위에 작성된 CI의 URL입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
201	자원이 작성되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	오류. 요청에 오류가 발생했습니다. 예를 들어 요청이 유효성 검사에 실패했습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
결과	생성된 CI에 대한 정보가 포함된 결과 객체입니다. 데이터 유형: 객체 `"result": { "sys_id": "String" }`
result.sys_id	계층 구조의 맨 위에 있는 작성된 CI의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 예시에서는 템플릿을 사용하여 CI 계층 구조를 만듭니다.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ni_core/resourceinventoryviatem
plate" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   "templateId": "90475711ed6ec110f877d2f57b8accda",
   "parentId": "917dd8f6870e851079c40f2d0ebb353d",
   "overrides": {
      "equipment_clli": "test"
   },
   "templateOverrides": [
      {
         "templateId": "ac3b679ded6ec110f877d2f57b8acc29",
         "overrideTemplateId": "f9604efb54e18110f87749bbc4ad38d8"
      },
      {
         "templateId": "171c23dded6ec110f877d2f57b8acc33",
         "overrideTemplateId": "0f38e59187424110e14f64e73cbb35b4"
      }
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
   ]
}" \
--user 'username':'password'
```

응답 본문입니다.

```
"result": {
   "sys_id": "00598f0aed346259f388105f29f892c4"
}
```

응답 템플릿 **API**

`## ###`API는 응답 템플릿 [sn_templated_snip_note_template] 테이블의 기록을 처리하기 위한 엔드포인트를 제공합니다.

이 스크립트 포함에는 기본적으로 활성화되고 sn_templated_snip 네임스페이스 내에서 실행되는 템플릿 기반 응답 플러그인(`com.sn_templated_snip`)이 필요합니다.

응답 템플릿에 대한 자세한 내용은 응답 템플릿을 참조하세요.

응답 템플릿 **- POST/response_templates/get_templates**

응답 템플릿 [sn_templated_snip_note_template] 테이블에서 기록을 반환합니다.

URL 형식

기본 URL: `/api/sn_templated_snip/response_templates/get_templates`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
오류 형식	오류에 사용할 HTML 서식입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: `"<span style='color:#ff0000'>${%s}</span>"`
평가된 본문 포함	템플릿 변수를 렌더링할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명

	• false: 템플릿 변수를 렌더링하지 않습니다. 응답에는 메시지 변수가 포함되어 있습니다.
	예:
	`### ${number}#(#) ${assignment_group}(#)# ##########.`
	• true: 템플릿 변수를 렌더링하고 반환 결과를 반환합니다 *evaluated_response*.
	예:
	`### INC100001 ### ##########.`
	데이터 유형: 부울
	기본값: false

제한	반환할 응답 템플릿의 최대 수입니다. 데이터 유형: 숫자 기본값: 50
오프셋	페이지 매김의 경우 검색을 시작할 인덱스입니다. 데이터 유형: 숫자 기본값: 0
옵트	sn_templated_snip.response_template 확장점에 전달할 매개변수입니다. 이러한 매개변수의 형식과 내용은 확장점의 구현에 따라 달라집니다. 확장점에 대한 자세한 내용은 확장점을 사용하여 애플리케이션 기능 확장을 참조하세요. 데이터 유형: 객체
recordId	필수 응답 템플릿의 변수를 렌더링하는 데 사용할 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
searchTerm	일치하는 응답 템플릿 목록을 필터링하는 데 사용할 텍스트입니다. 엔드포인트는 이름 및 본문 필드에서 이 텍스트에 대해 CONTAINS 검색을 수행하고 짧은 이름 필드에서 STARTS WITH 검색을 수행합니다. 예를 들어 검색어가 "crash"인 경우 엔드포인트는 쿼리 조건과 일치하고 이름 또는 본문에 crash가 있거나 짧은 이름이 crash로 시작하는 응답 템플릿을 반환합니다. 짧은 이름과 정확히 일치하는 응답 템플릿이 반환 결과에 가장 먼저 나타납니다. 반환된 다른 모든 응답 템플릿은 이름으로 정렬됩니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 일치하는 모든 응답 템플릿을 반환합니다.
tableName	필수 응답 템플릿 테이블을 검색하여 해당 응답 템플릿을 찾는 데 사용할 테이블의 이름입니다. 예: "인시던트" 또는 "sn_hr_core_case".

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수(XML 또는 JSON)

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
결과	지정된 검색 조건과 일치하는 모든 템플릿을 나열하는 객체의 배열입니다. 데이터 유형: 배열 `"result": [ {Object} ]`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
결과.〈object〉	짧은 이름과 정확히 일치하는 응답 템플릿이 반환 결과에 가장 먼저 나타납니다. 반환된 다른 모든 응답 템플릿은 이름으로 정렬됩니다. 데이터 유형: 객체 `{ "evaluated_response": [Array], "name": "String", "short_name": "String", "short_name_match": Boolean, "sys_id": "String", "template_body": "String" }`
결과.〈object〉. evaluated_response	템플릿 평가 결과를 나열하는 배열입니다. 데이터 유형: 배열 `"elevated_response":[ "error": [Array], "evaluated_body": "String", "success": Boolean ]`
결과.〈object〉. evaluated_response.error	발생한 각 평가 오류에 대한 항목 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"error":[ "inAccessibleVariables": "String", "message": "String", "unEvaluatedVariables": "String" ]`
결과.〈object〉. evaluated_response.error.inAccessibleVariables	확인할 수 없는 응답 템플릿 본문의 변수입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.〈object〉. evaluated_response.오류.메시지	오류 메시지. 데이터 유형: 문자열
결과.〈object〉. evaluated_response.error.unEvaluatedVariables	평가되지 않은 응답 템플릿 본문의 변수입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.〈object〉. evaluated_response.evaluated_body	평가 응답 템플릿 본문을 HTML로 작성했습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
결과.〈object〉. evaluated_response.성공	모든 변수가 제대로 렌더링되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 모든 변수가 제대로 렌더링됩니다. • false: 변수가 제대로 렌더링되지 않았습니다. 데이터 유형: 부울
결과.〈object〉. 이름	응답 템플릿의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.〈object〉. short_name	응답 템플릿의 짧은 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.〈object〉. short_name_match	응답 템플릿의 짧은 이름에서 정확히 일치하는 항목이 발생했는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 검색어가 정확히 일치합니다. • false: 검색어가 정확히 일치하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
결과.〈object〉. sys_id	응답 템플릿의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.〈object〉. template_body	HTML로 된 응답 템플릿 본문입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: 샘플 cURL 요청

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_templated_snip/response_templat
es/get_templates" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"tableName\": \"sn_hr_core_case_total_rewards\",
  \"recordId\": \"2c9e43320b30220097432da0d5673a9c\"
}" \
--user "username":"password"
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
{
   "result": [
      {
         "sys_id": "2552c4ec0b03320036e62c7885673a5a",
         "name": "Escalation Notes - Total Rewards",
         "short_name": "Escalation Notes - Total Rewards",
         "template_body": "<p>Dear ${subject_person},<\/p>\n<p>Please
 note that your case ${number} has been escalated to ${assignment_group}.
 An agent will be assigned on your case and will keep you
 updated. If you have more questions please reach out to our
 team.<\/p>\n<p>Regards,<\/p>\n<p>${sys_updated_by}<\/p>"
      },
      {
         "sys_id": "698388ec0b03320036e62c7885673ab5",
         "name": "Resolution Notes - Phone Inquiry",
         "short_name": "Resolution Notes - Phone Inquiry",
         "template_body": "<p>Thank you ${subject_person} for reaching
 out to the Global HR Services Team for your inquiry. As discussed
 over the phone, we have resolved your case ${number}.<\/p>\n<p>We
 are happy to help if you have more questions for our team.
 Please reach out and mention the case number ${number} on the
 call.<\/p>\n<p>Regards,<\/p>\n<p>${assigned_to}<\/p>"
      }
   ]
}
```


SAM-소프트웨어 사용 데이터 통합 **API**

*SAM-##### ## ### ##*API는 소프트웨어 사용 [samp_sw_usage] 테이블에 기록을 만들고 업데이트하는 엔드포인트를 제공합니다.

이 API를 사용하려면 소프트웨어 자산 관리 전문가(com.snc.samp) 플러그인을 활성화해야 합니다. 또한 엔드포인트에 액세스할 수 있는 sam_admin 또는 sam_developer 역할이 있어야 합니다.

SAM-소프트웨어 사용량 데이터 통합 **- POST /sam_software_usage_integration/createOrUpdate**

소프트웨어 사용 [samp_sw_usage] 테이블에 지정된 기록을 작성하거나 업데이트합니다.

단일 호출로 하나 이상의 소프트웨어 사용 기록을 생성/업데이트할 수 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/now/{api_version}/sam_software_usage_integration/createOrUpdate`

기본 URL: `/api/now/sam_software_usage_integration/createOrUpdate`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
항목	소프트웨어 사용 기록에 저장할 각 필드의 열 이름 및 값 목록입니다. 전달해야 하는 열 정보는 지정하는 값(필수 필드)에 따라 다릅니다. *reclamation_type* 가능한 *reclamation_type* 값과 전달해야 하는 열 정보: • total_usage: ◦ configuration_item ◦ last_used_time ◦ month_used ◦ norm_product ◦ 년 • last_used_date: ◦ configuration_item ◦ norm_product 이러한 필드의 조합은 기록을 고유하게 식별합니다. 테이블에서 기록을 찾을 수 없는 경우 지정된 필드를 사용하여 새 기록이 생성됩니다. 그렇지 않으면 기존 기록이 업데이트됩니다. 데이터 유형: 배열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
405	잘못된 메서드입니다. 기능이 비활성화되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
항목	소프트웨어 사용 기록에 있는 모든 필드의 이름-값 쌍 목록입니다. 데이터 유형: 배열(컨텐츠 변동)

Example: cURL 요청

다음 예는 새 소프트웨어 사용 기록을 만드는 방법을 보여줍니다.

```
curl -X POST
 "https://instance.servicenow/api/now/sam_software_usage_integration/crea
teOrUpdate" \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-d "{'items': [\
  {
    'configuration_item':'eaa9604d3790200044e0bfc8bcbe5dc1',\
    'month_used':2,\
    'norm_product':'40209c060b3022002d6c650d37673a89',\
    'norm_publisher':'24dcccc20b3022002d6c650d37673ab3',\
    'reclamation_type':'total_usage',\
    'usage_count': 13,\
    'total_usage_time':13,\
    'year':2020
  }\
]}"
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
{
  "result": {
    "reply": {
      "items": [
        {
          "configuration_item": "eaa9604d3790200044e0bfc8bcbe5dc1",
          "month_used": 2,
          "norm_product": "40209c060b3022002d6c650d37673a89",
          "norm_publisher": "24dcccc20b3022002d6c650d37673ab3",
          "reclamation_type": "total_usage",
          "usage_count": 13,
          "total_usage_time": 13,
          "year": 2020,
          "sysId": "13d15fe59d511010f8772c637e39afe5",
          "status": "INSERT"
        }
      ]
    },
    "message": "Ok"
  }
}
```

다음 예제에서는 단일 호출로 여러 소프트웨어 사용 레코드를 업데이트하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl -X POST
 "https://instance.servicenow/api/now/sam_software_usage_integration/crea
teOrUpdate" \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-d "{'items': [\
  {\
    'configuration_item': 'eaa9604d3790200044e0bfc8bcbe5dc1',\
    'month_used': 2,\
    'norm_product': '40209c060b3022002d6c650d37673a89',\
    'norm_publisher': '24dcccc20b3022002d6c650d37673ab3',\
    'reclamation_type': 'total_usage',\
    'usage_count': 13,\
    'total_usage_time': 13,\
    'year': 2020
  },
  {\
    'configuration_item': '0aa9e80d3790200044e0bfc8bcbe5da0',\
    'month_used': 2,\
    'norm_product': '40209c060b3022002d6c650d37673a89',\
    'norm_publisher': '24dcccc20b3022002d6c650d37673ab3',\
    'reclamation_type': 'total_usage',\
    'usage_count': 19,\
    'total_usage_time': 19,\
    'year': 2020
  },
  {\
    'configuration_item': 'a0a9a80d3790200044e0bfc8bcbe5d3c',\
    'month_used': 2,\
    'norm_product': '40209c060b3022002d6c650d37673a89',\
    'norm_publisher': '24dcccc20b3022002d6c650d37673ab3',\
    'reclamation_type': 'total_usage',\
    'usage_count': 7,\
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    'total_usage_time': 7,\
    'year': 2020},
  {\
    'configuration_item': '48a9280d3790200044e0bfc8bcbe5d55',\
    'month_used': 2,\
    'norm_product': '40209c060b3022002d6c650d37673a89',\
    'norm_publisher': '24dcccc20b3022002d6c650d37673ab3',\
    'reclamation_type': 'total_usage',\
    'usage_count': 1,\
    'total_usage_time': 1,\
    'year': 2020},
  {\
    'configuration_item': '61a9680d3790200044e0bfc8bcbe5d11',\
    'month_used': 2,\
    'norm_product': '40209c060b3022002d6c650d37673a89',\
    'norm_publisher': '24dcccc20b3022002d6c650d37673ab3',\
    'reclamation_type': 'total_usage',\
    'usage_count': 18,\
    'total_usage_time': 18,\
    'year': 2020}
]}"
```


```
{
  "result": {
    "reply": {
      "items": [
        {
          "configuration_item": "eaa9604d3790200044e0bfc8bcbe5dc1",
          "month_used": 2,
          "norm_product": "40209c060b3022002d6c650d37673a89",
          "norm_publisher": "24dcccc20b3022002d6c650d37673ab3",
          "reclamation_type": "total_usage",
          "usage_count": 13,
          "total_usage_time": 13,
          "year": 2020,
          "sysId": "13d15fe59d511010f8772c637e39afe5",
          "status": "INSERT"
        },
        {
          "configuration_item": "0aa9e80d3790200044e0bfc8bcbe5da0",
          "month_used": 2,
          "norm_product": "40209c060b3022002d6c650d37673a89",
          "norm_publisher": "24dcccc20b3022002d6c650d37673ab3",
          "reclamation_type": "total_usage",
          "usage_count": 19,
          "total_usage_time": 19,
          "year": 2020,
          "sysId": "2cd15fe59d521010f9772c637e39aff4",
          "status": "UPDATE"
        },
        {
          ...
        },
      ]
    },
    "message": "Ok"
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    }
}
```

성과표 API

###API는 퍼포먼스 분석 표시기에 대한 데이터를 쿼리할 수 있는 엔드포인트를 제공합니다. 쿼리 매개변수는 표시기로 드릴다운하기 위해 사용할 수 분석 허브 있는 함수와 동일합니다.

성과표 - GET /now/pa/scorecards

표시기에 대한 상세 정보를 다음에서 분석 허브 검색합니다.

REST API를 통한 테이블 액세스는 BasicAuth에 의해 제한됩니다. 테이블에 대해 정의된 접근 제어 목록은 데이터에 대한 접근을 제한하기 위해 적용됩니다.

API를 퍼포먼스 분석 사용하여 쿼리를 만들려면 pa_viewer 역할도 있어야 합니다.

거의 모든 쿼리가 *sysparm_uuid*매개 변수를 사용합니다. 이 매개변수는 표시기 sys_id와 콜론으로 구분된 추가 선택적 sys_ids 목록으로 구성됩니다. 는 *sysparm_uuid*항상 첫 번째 매개 변수입니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/now/{api_version}/pa/scorecards`

기본 URL: `/api/now/pa/scorecards`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

매개변수	설명
sysparm_breakdown	세부 항목에 정의된 대로 구성된 차트 정보를 반환하는 세부 항목 Sys_id입니다. 예를 들어, 우선순위 세부 항목을 sys_id하여 각 우선순위 값에 대해 별도의 작업 차트 정보(예: 오픈 인시던트 수/우선순위/2 - 높음)를 반환합니다. 데이터 유형: 문자열
sysparm_breakdown_relation	해당 관계를 사용하여 반환된 데이터를 분석하기 위한 세분화 관계의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
sysparm_contains	일치하는 값이 있는 표시기에서만 결과를 반환하기 위한 이름 또는 설명의 쉼표로 구분된 목록입니다. 쉼표로 구분된 모든 목록 항목이 일치해야 하며, 그렇지 않으면 결과가 반환되지 않습니다. 목록은 OR 논리가 아닌 AND 논리를 따릅니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

매개변수	설명
	데이터 유형: 문자열
sysparm_display	반환할 표시기의 유형을 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 에 표시되는 분석 허브 표시기만 반환합니다. • all: 모든 인디케이터를 반환합니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: true
sysparm_display_value	반환되는 데이터 유형(데이터베이스의 실제 값 또는 필드의 표시 값)을 결정합니다. 표시 값은 데이터베이스의 실제 값과 사용자 또는 시스템 설정 및 기본 설정에 따라 조작됩니다. 표시 값을 반환하는 경우 반환되는 값은 필드 유형에 따라 다릅니다. • 선택 필드: 데이터베이스 값은 숫자일 수 있지만 표시 값은 더 설명적입니다. • 날짜 필드: 데이터베이스 값은 UTC 형식이고 표시 값은 사용자의 시간대를 기반으로 합니다. • 암호화된 텍스트: 데이터베이스 값은 암호화되지만 표시된 값은 사용자의 암호화 컨텍스트에 따라 암호화되지 않습니다. • 참조 필드: 데이터베이스 값은 sys_id이지만 표시 값은 참조된 기록의 표시 필드입니다. 데이터 유형: 문자열 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 모든 필드에 대한 표시 값을 반환합니다. • false: 데이터베이스에서 실제 값을 반환합니다. • all: 실제 값과 표시 값을 모두 반환합니다. 기본값: false 주: 이 매개변수를 설정하는 기본 방법은 없습니다. 그러나 표시 값을 지정하면 데이터베이스에서 직접 읽지 않고 다른 필드와 기록을 참조하는 과정이 포함될 수 있으므로 성능 문제가 발생할 수 있습니다. 표시 값과 실제 값에 대한 자세한 내용은 테이블 API FAQ(KB0534905) 를 참조하십시오.
sysparm_elements_filter	반환된 데이터에 적용할 요소 필터의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
sysparm_exclude_reference_link	참조 자원에 대한 URI와 같이 참조 필드에 제공된 추가 정보를 숨길지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

매개변수	설명
	• true: 참조 필드에 제공된 추가 정보를 숨깁니다. • 아니오: 참조 필드에 제공된 추가 정보를 숨기지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
sysparm_favorites	쿼리하는 사용자가 즐겨찾기에 해당하는 표시기만 반환할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 쿼리하는 사용자의 즐겨찾기인 표시기만 반환합니다. • 아니오: 모든 인디케이터를 반환합니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
sysparm_from	점수를 반환할 가장 빠른 날짜입니다. 이 날짜 이후의 점수만 반환됩니다. 이 매개 변수를 사용하려면 `true`로 설정해야 합니다*include_scores*. 형식: ISO-8601 표준 날짜 유형: 문자열
sysparm_include_aggregates	이미 적용된 집계를 포함하여 표시기에 대해 가능한 모든 집계를 반환할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 이미 적용된 집계를 포함하여 표시기에 대해 가능한 모든 집계를 반환합니다. • false: 집계를 반환하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
sysparm_include_available_aggregates	집계가 적용되지 않은 경우 표시기에 사용 가능한 모든 집계를 반환할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 집계가 적용되지 않은 경우 표시기에 사용 가능한 모든 집계를 반환합니다. • false: 집계를 반환하지 않습니다. 데이터 유형: 부울

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

매개변수	설명
	기본값: false
sysparm_include_available_breakdowns	표시기에 사용 가능한 모든 세부 항목을 반환할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 표시기에 사용 가능한 모든 세부 항목을 반환합니다. • false: 세부 항목을 반환하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
sysparm_include_forecast_scores	에 대한 예측 데이터를 정의하는 날짜-값 쌍의 배열을 포함하는 forecast_scores 요소를 반환할지 여부를 나타내는 플래그입니다 분석 허브 . 이 매개 변수를 사용하려면 매개 변수도 `true`로 설정해야 합니다*`include_scores`*. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: forecast_scores 요소를 반환합니다. • false: forecast_scores 요소를 반환하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
sysparm_include_realtime	표시기에 실시간 점수가 활성화되어 있는지 여부를 나타내는 realtime_enabled 요소와 실시간 점수 값을 포함하는 realtime_value 요소를 반환할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 이 매개변수는 수식 표시기에 지원되지 않습니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: realtime_enabled 요소를 반환합니다. • false: realtime_enabled 요소를 반환하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
sysparm_include_score_notes	점수와 관련된 모든 메모를 반환할지 여부를 나타내는 플래그입니다. note 요소에는 메모 텍스트와 작성자 및 메모가 추가되었을 때의 타임스탬프가 포함되어 있습니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 점수와 관련된 모든 음표를 반환합니다. • false: 점수와 연결된 모든 음표를 반환하지 않습니다. 데이터 유형: 부울

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

매개변수	설명
	기본값: false
sysparm_include_scores	에서 선택한 전체 시간 범위에 대한 표시기 점수를 반환할지 여부를 나타내는 플래그입니다 분석 허브 . 값을 지정하지 않으면 이 매개변수는 기본적으로 false로 설정되고 가장 최근의 점수 값만 반환합니다. 반환되는 점수의 날짜 범위를 제한하려면 이 매개 변수를 *from* 및 *to*와 결합합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 선택한 전체 시간 범위에 대한 표시기 점수를 반환합니다. • false: 선택한 전체 시간 범위에 대한 표시기 점수를 반환하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
sysparm_include_target_color_scheme	최소값과 최대값을 포함하는 target_color_scheme 요소를 반환할지 여부와 에 대한 대상 색 구성표의 각 섹션 색상을 반환할지 여부를 나타내는 플래그입니다 분석 허브 . 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: target_color_scheme 요소를 반환합니다. • false: target_color_scheme 요소를 반환하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
sysparm_include_trendline_scores	추세선을 정의하는 분석 허브 날짜-값 쌍의 배열을 포함하는 trendline_scores 요소를 반환할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 이 매개 변수를 사용하려면 매개 변수도 `true`로 설정해야 합니다*include_scores*. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: trendline_scores 요소를 반환합니다. • false: trendline_scores 요소를 반환하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
sysparm_key	키 표시기에 대한 결과만 반환할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: trendline_scores 요소를 반환합니다. • false: trendline_scores 요소를 반환하지 않습니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

매개변수	설명
	데이터 유형: 부울 기본값: false
sysparm_limit	반환할 최대 점수 수입니다. 데이터 유형: 숫자
sysparm_page	페이지 번호입니다. 예를 들어 기본 sysparm_per_page 값(10)을 사용하여 20개의 표시기를 쿼리하는 경우 sysparm_page 값을 2로 지정하여 표시기 11-20을 검색합니다. 데이터 유형: 숫자
sysparm_per_page	각 쿼리가 페이지에서 반환할 수 있는 최대 표시기 수입니다. 기본값: 10 최대: 100 데이터 유형: 숫자
sysparm_sortby	결과를 정렬할 때 사용할 값입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 탄알 • 변경 • 체인지퍼크 • 날짜 • 기본값 • 방향 • 기한 • 빈도 • 갭 • 갭퍼크 • 그룹 • indicator_group • 이름 • 순서 • 대상 • 추세 • 값 데이터 유형: 문자열 기본값: 값

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

매개변수	설명
sysparm_sortdir	정렬 방향입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • asc: 오름차순을 나타냄 • des: 내림차순을 나타냄 데이터 유형: 문자열 기본값: 내림차순
sysparm_step	표시기 빈도에 따라 점수를 건너뛰는 숫자 값입니다. 예를 들어, 일별 표시기의 경우 매 3일마다, 또는 주간 표시기의 경우 매 3주마다의 점수만 반환하려면 값을 3으로 지정합니다. 데이터 유형: 숫자
sysparm_tags	해당 그룹의 표시기를 반환할 표시기 그룹 sys_id입니다. 이 매개변수와 함께 사용하지 *sysparm_uuid*마십시오. 이 API를 통해 표시기 그룹의 sys_id 가져올 수 없습니다. 대신 표시기 그룹 기록에서 sys_id 가져옵니다. 기록에서 sys_ids 가져오는 방법에 대한 자세한 내용은 고유 기록 식별자(sys_id)를 참조하십시오. 데이터 유형: 문자열
sysparm_target	대상값이 설정된 표시기에 대해서만 결과를 반환할지 여부를 나타내는 플래그입니다 분석 허브 . 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 대상이 설정된 표시기에 대한 결과만 반환합니다. • false: 적용 가능한 모든 표시기에 대한 결과를 반환합니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
sysparm_to	점수를 반환할 가장 늦은 날짜입니다. 이 날짜 또는 이전 날짜의 점수만 반환됩니다. 이 매개 변수를 사용하려면 `true`로 설정해야 합니다*include_scores*. 데이터 유형: 문자열 형식: ISO-8601 표준
sysparm_uuid	쿼리할 표시기, 세부 항목, 집계 및 도메인을 지정하기 위한 콜론으로 구분된 sys_id 값 목록입니다. 매개변수는 다음 형식을 따릅니다. <indicator_sys_id>:<breakdown_sys_id>:<elements_filter_sys_id 또는 element_sys_ids>:<lvl-2

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

매개변수	설명
	breakdown_sys_id>:<lvl-2 elements_filter_sys_id 또는 element_sys_ids>:<aggregate_sys_id>;<domain_sys_id> 매개변수는 표시기 기록의 sys_id로 시작해야 합니다. 필요에 따라 세분화 및 세분화 요소의 sys_id 값을 추가하여 세분화를 기반으로 응답을 그룹화하고 집계 sys_id를 추가하여 해당 집계를 적용할 수 있습니다. 세부 항목을 집계와 함께 사용하거나 하나만 사용할 수 있습니다. 주: 표시기가 기본 시계열을 사용하도록 구성된 경우 이 API가 해당 표시기에 대해 검색하는 모든 값은 선택한 집계를 사용합니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
요청 매개변수에 따라 다릅니다.	

Example: 분석 허브에서 모든 표시기 검색

```
# Request a list of all indicators that
# are displayed in the 분석 허브,
# including their unique record identifiers.

curl --verbose --user "user:password" \
--header "Accept:application/json" \
"https://instance.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards"
```

```
// The following response is truncated
// to show only the Number of open incidents
// indicator, which is used in the other
// examples on this page.
{
  "result" : [
...

    {
      "change_formatted" : "",
      "key" : false,
      "value_unit" : "",
      "value_formatted" : "",
      "period_title" : null,
      "gapperc" : null,
      "gap" : null,
      "target" : null,
      "period" : null,
      "target_formatted" : "",
      "favorite" : false,
      "direction_label" : "Minimize",
      "uuid" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4",
      "name" : "Number of open incidents",
      "value_color" : "#000000",
      "frequency_label" : "Daily",
      "change" : null,
      "gap_formatted" : "",
      "gapperc_formatted" : "",
      "value" : null,
      "unit" : {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "display_value" : "#",
        "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d732
0100ba986f14ce6103ad",
        "value" : "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
      },
      "changeperc_formatted" : "",
      "direction" : 2,
      "frequency" : 10,
      "precision" : 0,
      "changeperc" : null,
      "indicator" : {
        "display_value" : "Number of open incidents",
        "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb00720
2d7130100b96d45a3ce6103b4",
        "value" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
      },
      "description" : "Number of incidents open based on resolved date is
 empty."
    },
...

  ]
}
```

Example: 반환 표시기 상세 정보

매개변수에 *sysparm_uuid* 표시기 sys_id 값을 제공하여 특정 표시기를 쿼리 분석 허브 할 수 있습니다.

```
# In this example, you use the sys ID for the
# Number of open incidents indicator,
# which you retrieved in the first example,
# when you got all the indicators in the
# 분석 허브:
# "uuid" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4",
# "name" : "Number of open incidents"

curl --verbose --user "user:password" \
--header "Accept:application/json" \
"https://instance.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=f
b007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
```

```
{
  "result" : [
    {
      "change_formatted" : "",
      "key" : false,
      "value_unit" : "",
      "value_formatted" : "",
      "period_title" : null,
      "gapperc" : null,
      "gap" : null,
      "target" : null,
      "period" : null,
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "target_formatted" : "",
      "favorite" : false,
      "direction_label" : "Minimize",
      "uuid" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4",
      "name" : "Number of open incidents",
      "value_color" : "#000000",
      "frequency_label" : "Daily",
      "change" : null,
      "gap_formatted" : "",
      "gapperc_formatted" : "",
      "value" : null,
      "unit" : {
        "display_value" : "#",
        "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d732
0100ba986f14ce6103ad",
        "value" : "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
      },
      "changeperc_formatted" : "",
      "direction" : 2,
      "frequency" : 10,
      "precision" : 0,
      "changeperc" : null,
      "indicator" : {
        "display_value" : "Number of open incidents",
        "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb00720
2d7130100b96d45a3ce6103b4",
        "value" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
      },
      "description" : "Number of incidents open based on resolved date is
 empty."
    }
  ]
}
```


Example: 표시기에 대한 모든 세부 항목 및 집계 반환

및 *sysparm_include_available_aggregates* 매개변수를 true로 설정하여 *sysparm_include_available_breakdowns* 표시기의 사용 가능한 세부 항목 및 집계 목록을 쿼리합니다.

```
curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json" \
"https://instance.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=f
b007202d7130100b96d45a3ce6103b4&sysparm_include_available_breakdowns=true
&sysparm_include_available_aggregates=true"
```


```
{
  "result" : [
    {
      "key" : false,
      "change_formatted" : "",
      "aggregates" : [
        {
          "display_value" : "7d running SUM",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
          "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_aggregates/89ea4c1
1d7001100ba986f14ce6103dc",
          "value" : "89ea4c11d7001100ba986f14ce6103dc"
        },
        {
          "display_value" : "28d running SUM",
          "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_aggregates/4dfa4c1
1d7001100ba986f14ce6103e2",
          "value" : "4dfa4c11d7001100ba986f14ce6103e2"
        },
        {
          "display_value" : "30d running SUM",
          "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_aggregates/3e40901
1d7001100ba986f14ce610319",
          "value" : "3e409011d7001100ba986f14ce610319"
        },
        // Aggregates truncated for brevity

      ],
      "changeperc" : null,
      "value_formatted" : "",
      "period_title" : null,
      "gapperc" : null,
      "value_unit" : "",
      "target" : null,
      "period" : null,
      "target_formatted" : "",
      "favorite" : false,
      "gap" : null,
      "direction_label" : "Minimize",
      "uuid" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4",
      "name" : "Number of open incidents",
      "value_color" : "#000000",
      "frequency_label" : "Daily",
      "change" : null,
      "gap_formatted" : "",
      "gapperc_formatted" : "",
      "value" : null,
      "unit" : {
        "display_value" : "#",
        "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d732
0100ba986f14ce6103ad",
        "value" : "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
      },
      "breakdowns" : [
        {
          "display_value" : "Priority",
          "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/0df47e0
2d7130100b96d45a3ce610399",
          "value" : "0df47e02d7130100b96d45a3ce610399"
        },
        {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
          "display_value" : "Category",
          "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/1f91883
5d7231100b96d45a3ce6103fe",
          "value" : "1f918835d7231100b96d45a3ce6103fe"
        },
        {
          "display_value" : "Assignment Group",
          "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/baec075
2bf130100b96dac808c0739ed",
          "value" : "baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
        },
        // Information for State and Age indicators truncated

      ],
      "changeperc_formatted" : "",
      "frequency" : 10,
      "precision" : 0,
      "direction" : 2,
      "indicator" : {
        "display_value" : "Number of open incidents",
        "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb00720
2d7130100b96d45a3ce6103b4",
        "value" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
      },
      "description" : "Number of incidents open based on resolved date is
 empty."
    }
  ]
}
```

Example: 표시기 점수의 시계열 집계 반환

```
# Apply the 7d running SUM aggregate returned in
# the previous response to the
# 분석 허브 using the
# sysparm_uuid value
# with the sys_id of the aggregate.

curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json" \
"https://instance.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=f
b007202d7130100b96d45a3ce6103b4:89ea4c11d7001100ba986f14ce6103dc"
```

```
{
  "result" : [
    {
      "key" : false,
      "change_formatted" : "",
      "value_unit" : "",
      "value_formatted" : "",
      "period_title" : null,
      "aggregate" : {
        "display_value" : "7d running SUM",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_aggregates/89ea4c1
1d7001100ba986f14ce6103dc",
        "value" : "89ea4c11d7001100ba986f14ce6103dc"
      },
      "gapperc" : null,
      "target" : null,
      "period" : null,
      "target_formatted" : "",
      "favorite" : false,
      "gap" : null,
      "direction_label" : "Minimize",
      "uuid" :
 "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:89ea4c11d7001100ba986f14ce6103dc",
      "name" : "Number of open incidents / 7d running SUM",
      "value_color" : "#000000",
      "frequency_label" : "Daily",
      "change" : null,
      "gap_formatted" : "",
      "gapperc_formatted" : "",
      "value" : null,
      "unit" : {
        "display_value" : "#",
        "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d732
0100ba986f14ce6103ad",
        "value" : "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
      },
      "changeperc_formatted" : "",
      "direction" : 2,
      "frequency" : 10,
      "precision" : 0,
      "changeperc" : null,
      "indicator" : {
        "display_value" : "Number of open incidents",
        "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb00720
2d7130100b96d45a3ce6103b4",
        "value" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
      },
      "description" : "Number of incidents open based on resolved date is
 empty."
    }
  ]
}
```


Example: 세부 항목에 대한 요소 반환

```
# To get the scores associated with
# each element of a breakdown and
# the sys_ids of those elements, pass
# the sysparm_breakdown
# parameter with the sys_id of the breakdown.
# In this example, you get the elements of
# the Assignment Group breakdown for the
# Number of open incidents indicator.
# From the previous example, you have the
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
# sys_id of fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4
# for the Number of open incidents indicator and the
# sys_id of baec0752bf130100b96dac808c0739ed
# for the Assignment Group breakdown.

curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json" \
"https://instance.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=f
b007202d7130100b96d45a3ce6103b4&sysparm_breakdown=baec0752bf130100b96dac8
08c0739ed"
```

```
// The response consists of a set of
// indicator objects, each
// containing one element object.
// The element objects each
// contain the name and sys_id of an object.
// Because the information about the indicator
// is the same for each indicator
// object, in this example only the first
// indicator object is given
// in detail.
{
  "result":[
    {
      "indicator": {
        "display_value":"Number of open incidents",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d713010
0b96d45a3ce6103b4",
        "value":"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
      },
      "gap_formatted":"",
      "benchmarking":false,
      "frequency_label":"Daily",
      "changeperc_formatted":"0.0%",
      "direction_label":"Minimize",
      "precision":0,
      "breakdown": {
        "display_value":"Assignment Group",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/baec0752bf13010
0b96dac808c0739ed",
        "value":"baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
      },
      "personal_target":null,
      "description":"Number of incidents open based on resolved date is
 empty.",
      "value_color":"#455464",

 "uuid":"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739e
d:unmatched",
      "frequency":10,
      "gap":null,
      "value_unit":"14",
      "indicator_frequency":10,
      "value":14.0,
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "indicator_aggregate":1,
      "facts_table": {
        "name":"incident",
        "label":"Incidents"
      },
      "key":false,
      "indicator_frequency_label":"Daily",
      "direction":2,
      "element": {
        "display_value":"Unassigned",      //Element name

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/unmatched",
        "value":"unmatched"                //No sys_id for unmatched
 scores
      },
      "period_title":"Jul 22",
      "period":"Jul 22",
      "target_formatted":"",
      "change":0.0,
      "gapperc_formatted":"",

 "query":"opened_atONToday@javascript:gs.beginningOfToday()@javascript:gs
.endOfToday()^ORopened_at<javascript:gs.beginningOfToday()^resolved_atISE
MPTY^ORresolved_at>javascript:gs.endOfToday()^state!=8",
      "realtime_enabled":true,
      "changeperc":0.0,
      "target":null,
      "unit": {
        "display_value":"#",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba98
6f14ce6103ad",
        "type":"formatted",
        "value":"17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
      },
      "value_formatted":"14",             // Score where Assignment
 Group=Unassigned
      "name":"Number of open incidents > Assignment Group = Unassigned",
      "gapperc":null,
      "change_formatted":"0",
      "favorite":false,
      "personal_target_formatted":""
    },
    {"indicator": {

      "element": {
        "display_value":"Software",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/8a4dde73c61122
78017a6a4baf547aa7",
        "value":"8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7"    // sys_id of
 element Software
      },
      ...
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "value_formatted":"6",                          // Score where
 Assignment Group: Software
      "name":"Number of open incidents > Assignment Group = Software",
      "gapperc":null,
      "change_formatted":"0",
      "favorite":false,
      "personal_target_formatted":""
    },
    {"indicator": {
      ...

      "element": {
        "display_value":"Service Desk",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/d625dccec0a801
6700a222a0f7900d06",
        "value":"d625dccec0a8016700a222a0f7900d06"   // sys_id of element
 Service Desk
      },

      ...

      "value_formatted":"5",                          // Score for
 Assignment Group: Service Desk
      "name":"Number of open incidents > Assignment Group = Service
 Desk",
      "gapperc":null,
      "change_formatted":"0",
      "favorite":false,
      "personal_target_formatted":""
    },
    {"indicator": {

      ...

      "element": {
        "display_value":"Hardware",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/8a5055c9c61122
780043563ef53438e3",
        "value":"8a5055c9c61122780043563ef53438e3"   // sys_id for
 element Hardware
      },

      ...

      "value_formatted":"3",                          // Score for
 Assignment Group: Hardware
      "name":"Number of open incidents > Assignment Group = Hardware",
      "gapperc":null,
      "change_formatted":"0",
      "favorite":false,
      "personal_target_formatted":""
    },
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    {"indicator": {

  ...

      "element": {
        "display_value":"Network",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/287ebd7da9fe19
8100f92cc8d1d2154e",
        "value":"287ebd7da9fe198100f92cc8d1d2154e"},  // sys_id for
 element Network

...

      "value_formatted":"3",                          // Score for
 Assignment Group: Network
      "name":"Number of open incidents > Assignment Group = Network",
      "gapperc":null,
      "change_formatted":"0",
      "favorite":false,
      "personal_target_formatted":""
    },
  ...
  ]
...
}
```

Example: 세부 항목 및 요소로 필터링된 표시기 반환

```
# The GET request gets the details for
# the indicator Number of open
# incidents, where the Priority of the
# incident is 1 - Critical. The sys_id
# values for the indicator, the
# Priority breakdown, and the  1 -
# Critical element are all passed in
# the sysparm_uuid parameter.

curl --verbose --user "username":"password" \
--header "Accept:application/json" \
"https://instance.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=f
b007202d7130100b96d45a3ce6103b4:0df47e02d7130100b96d45a3ce610399:e5900140
200331007665978299a805f3"
```

```
{
// The request is made Dec 12. The
// score is 76, which is unchanged from
// Dec 11, and which exceeds the
// target of 70.
  "result": [
    {
      "indicator": {
        "display_value":"Number of open incidents",

 "link":"https://
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b
96d45a3ce6103b4",
        "value":"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
      },
      "gap_formatted":"-6",
      "benchmarking":false,
      "frequency_label":"Daily",
      "changeperc_formatted":"0.0%",
      "direction_label":"Minimize",
      "precision":0,
      "breakdown": {
        "display_value":"Priority",

 "link":"https://
instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/0df47e02d7130100b
96d45a3ce610399",
        "value":"0df47e02d7130100b96d45a3ce610399"
      },
      "personal_target":null,
      "description":"Number of incidents open based on resolved date is
 empty.",
      "value_color":"#ff8c00",

 "uuid":"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:0df47e02d7130100b96d45a3ce61039
9:5f012106db5123003ee8f93baf9619bd",
      "frequency":10,
      "gap":-6.0,
      "value_unit":"76",
      "indicator_frequency":10,
      "value":76.0,
      "indicator_aggregate":1,
      "facts_table": {
        "name":"incident",
        "label":"Incidents"
      },
      "key":false,
      "indicator_frequency_label":"Daily",
      "direction":2,
      "element": {
        "display_value":"1 - Critical",

 "link":"https://
instance.service-now.com/api/now/v1/table/sys_choice/5f012106db5123003ee8
f93baf9619bd",
        "value":"5f012106db5123003ee8f93baf9619bd"
      },
      "period_title":"Dec 12",
      "period":"Dec 12",
      "target_formatted":"70",
      "change":0.0,
      "gapperc_formatted":"-8.6%",

 "query":"opened_atONToday@javascript:gs.beginningOfToday()@javascript:gs
.endOfToday()^ORopened_at<javascript:gs.beginningOfToday()^resolved_atISE
MPTY^ORresolved_at>javascript:gs.endOfToday()^state!=8^priority=1^EQ",
      "realtime_enabled":true,
      "changeperc":0.0,
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "target":70.0,
      "unit": {
        "display_value":"#",

 "link":"https://
instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f
14ce6103ad",
        "type":"formatted","value":"17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
      },
      "value_formatted":"76",
      "name":"Number of open incidents > Priority = 1 - Critical",
      "gapperc":-0.08571428571428572,
      "change_formatted":"0",
      "favorite":true,
      "personal_target_formatted":""
    }
  ]
}
```


Example: 위치별로 세분화된 표시기 반환

```
curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json" \
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid
=fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4&sysparm_breakdown=656d5662eb23310065dea
c6aa206fee7"
```


```
{
  "result": [
    {
      ...
      "element": {
        "display_value": "San Diego",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/cmn_location/108752
c8c611227501d4ab0e392ba97f",
        "value": "108752c8c611227501d4ab0e392ba97f",
        "longitude": -117.15726,
        "latitude": 32.71533
      },
      ...
    }
    {
      ...
      "element": {
        "display_value": "Florida",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/cmn_location/8e3e85
f037d0200044e0bfc8bcbe5d14",
        "value": "8e3e85f037d0200044e0bfc8bcbe5d14",
        "longitude": -95.71289,
        "latitude": 37.09024
      },
      ...
    }
  ]
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: 첫 번째 및 두 번째 수준 세부 항목 점수 반환

여러 세부 항목을 적용하려면 sysparm_uuid 매개변수에 여러 세부 항목 sys_ids 추가합니다.

```
# In this example, the data is broken
# down by priority to show priority 1
# incidents, and by category to show
# database incidents.

curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json" \
"https://instance.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=f
b007202d7130100b96d45a3ce6103b4:0df47e02d7130100b96d45a3ce610399:e5900140
200331007665978299a805f3:1f918835d7231100b96d45a3ce6103fe:9e418d402003310
07665978299a805c1"
```


```
{
  "result": [
    {
      "value_formatted": "",
      "indicator": {
        "display_value": "Number of open incidents",
        "link":
 "http://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202
d7130100b96d45a3ce6103b4",
        "value": "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
      },
      "gapperc": null,
      "change": null,
      "value_color": "#000000",
      "direction": 2,
      "target_formatted": "",
      "frequency": 10,
      "changeperc_formatted": "",
      "direction_label": "Minimize",
      "period_title": null,
      "description": "Number of incidents open based on resolved date is
 empty.",
      "name": "Number of open incidents / Priority / 1 - Critical /
 Category / Database",
      "value": null,
      "key": false,
      "gap_formatted": "",
      "element": {
        "display_value": "1 - Critical",
        "link":
 "http://instance.service-now.com/api/now/v1/table/sys_choice/e5900140200
331007665978299a805f3",
        "value": "e590014020033100766597829 9a805f3"
      },
      "precision": 0,
      "element_level2": {
        "display_value": "Database",
        "link":
 "http://instance.service-now.com/api/now/v1/table/sys_choice/9e418d40200
331007665978299a805c1",
        "value": "9e418d4020033100766597829 9a805c1"
      },
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "breakdown": {
        "display_value": "Priority",
        "link":
 "http://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/0df47e02
d7130100b96d45a3ce610399",
        "value": "0df47e02d7130100b96d45a3ce610399"
      },
      "period": null,
      "favorite": false,
      "change_formatted": "",
      "unit": {
        "display_value": "#",
        "link":
 "http://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320
100ba986f14ce6103ad",
        "value": "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
      },
      "frequency_label": "Daily",
      "breakdown_level2": {
        "display_value": "Category",
        "link":
 "http://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/1f918835
d7231100b96d45a3ce6103fe",
        "value": "1f918835d7231100b96d45a3ce6103fe"
      },
      "target": null,
      "changeperc": null,
      "uuid":
 "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:0df47e02d7130100b96d45a3ce610399:e5900
1402003310076659782 99a805f3:1f918835d7231100b96d45a3ce6103fe:9e418d402003
31007665978299a805c1",
      "gapperc_formatted": "",
      "value_unit": "",
      "gap": null
    }
  ]
}
```


Example: 두 수준의 세부 항목에 대한 날짜 범위에서 점수 반환

사용 가능한 모든 날짜에 대한 개별 점수 목록을 요청하려면 sysparm_include_scores 매개변수를 true로 설정합니다.

점수의 날짜 범위를 지정하려면 및 *sysparm_to* 매개 변수도 사용합니다*sysparm_from*.

```
# In this example, the level 1 breakdown and
# element are Assignment Group: Software
# (sys_id baec0752bf130100b96dac808c0739ed
# and 8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7).
# The level 2 breakdown and element are Priority: 1 -
# Critical (sys_id 0df47e02d7130100b96d45a3ce610399
# and e5900140200331007665978299a805f3).
# Only scores on and after 30 November 2018 are returned.

curl -v -u "resttest:resttest" -H "Accept:application/json" \
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid
=fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:8a4dde
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
73c6112278017a6a4baf547aa7:0df47e02d7130100b96d45a3ce610399:e590014020033
1007665978299a805f3&sysparm_include_scores=true&sysparm_from=2018-11-30"
```

```
{
  "result": [
    { "indicator": {
        "display_value":"Number of open incidents",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d713010
0b96d45a3ce6103b4",
        "value":"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
      },
      "gap_formatted":"",
      "benchmarking":false,
      "frequency_label":"Daily",
      "scores": [
        { "end_at":"2018-12-04",
          "period":"Dec 04",
          "value_formatted":"2",
          "start_at":"2018-12-04",
          "value":2.0
        },

        ...

        { "end_at":"2018-11-30",
          "period":"Nov 30",
          "value_formatted":"0",
          "start_at":"2018-11-30",
          "value":0.0
        }
      ],
      "changeperc_formatted":"",
      "direction_label":"Minimize",
      "precision":0,
      "breakdown": {                        //First-level breakdown
        "display_value":"Assignment Group",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/baec0752bf13010
0b96dac808c0739ed",
        "value":"baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
      },
      "personal_target":null,
      "description":"Number of incidents open based on resolved date is
 empty.",
      "value_color":"#455464",

 "uuid":"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739e
d:8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7:0df47e02d7130100b96d45a3ce610399:e5900
1402003310076659782 99a805f3",
      "frequency":10,
      "gap":null,
      "value_unit":"2",
      "indicator_frequency":10,
      "value":2.0,
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "indicator_aggregate":1,
      "key":false,
      "indicator_frequency_label":"Daily",
      "direction":2,
      "element": {                          //First-level breakdown element
        "display_value":"Software",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/8a4dde73c61122
78017a6a4baf547aa7",
        "value":"8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7"
      },
      "period_title":"Dec 04",
      "period":"Dec 04",
      "target_formatted":"",
      "change":2.0,
      "gapperc_formatted":"",
      "realtime_enabled":false,
      "changeperc":null,
      "target":null,
      "unit":{
        "display_value":"#",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba98
6f14ce6103ad",
        "type":"formatted",
        "value":"17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
      },
      "value_formatted":"2",               //Second-level breakdown and
 element
      "name":"Number of open incidents > Assignment Group = Software >
 Priority = e590014020033100766597829 9a805f3",
      "gapperc":null,
      "change_formatted":"2",
      "favorite":false,
      "breakdown_level2": {
        "display_value":"Priority",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/0df47e02d713010
0b96d45a3ce610399",
        "value":"0df47e02d7130100b96d45a3ce610399"
      },
      "personal_target_formatted":""
    }
  ]
}
```

Example: 세부 항목 및 요소에 대한 세부 항목 관계 반환

표시기와 관련된 모든 세부 항목 관계에 대한 sys_id 값을 얻으려면 이 매개변수를 *sysparm_include_available_breakdowns* 사용하십시오. *sysparm_uuid*매개변수에 첫 번째 수준 세부 항목의 sys_ids과 관계를 찾으려는 요소를 포함합니다.

```
# In this example, the sysparm_uuid
# parameter includes the sys_id for the
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
# Assignment Group breakdown and the
# sys_id for the Software element.
# The sys_id of the Assignment Group
# was obtained in the example where all
# breakdowns and aggregates were returned.
# The sys_id of the Software element was
# obtained in the previous example, where
# all the elements of Assignment Group were
# returned. The sys_id of the Assignment
# Group breakdown is
# baec0752bf130100b96dac808c0739ed
# and of the Software element is
# 8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7.
# The breakdown relation is obtained for the
# Number of open incidents indicator,
# whose sys_id is
# fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4.

curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json"
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uui
d=fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:8a4dd
e73c6112278017a6a4baf547aa7&sysparm_include_available_breakdowns=true"
```

```
{
  "result": [
    {
      "value_formatted": "37",
      "indicator": {
        "display_value": "Number of open incidents",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007
202d7130100b96d45a3ce6103b4",
        "value": "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
      },
      "gapperc": null,
      "change": 9.0,
      "value_color": "#455464",
      "direction": 2,
      "target_formatted": "",
      "frequency": 10,
      "changeperc_formatted": "32.1%",
      "direction_label": "Minimize",
      "period_title": "Jul 22",
      "description": "Number of incidents open based on resolved date is
 empty.",
      "name": "Number of open incidents / Assignment Group / Software",
      "value": 37.0,
      "key": false,
      "gap_formatted": "",
      "element": {
        "display_value": "Software",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/287e
e6fea9fe198100ada7950d0b1b73",
        "value": "8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7"
      },
      "precision": 0,
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "breakdowns": [
        // Information about each breakdown

      ],
      "breakdown_relations": [
        {
          "display_value": "Child Groups",
          "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdown_relati
ons/301fd511eb23310065deac6aa206fe31",
          "value": "301fd511eb23310065deac6aa206fe31"
        },
        {
          "display_value": "Parent Group",
          "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdown_relati
ons/790b6e11eb23310065deac6aa206fe1c",
          "value": "790b6e11eb23310065deac6aa206fe1c"
        },
        {
          "display_value": "Sibling Groups",
          "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdown_relati
ons/15e15a12eb233100871aac6aa206fe59",
          "value": "15e15a12eb233100871aac6aa206fe59"
        }
      ],
      "breakdown": {
        "display_value": "Assignment Group",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/baec0
752bf130100b96dac808c0739ed",
        "value": "baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
      },
      "period": "Jul 22",
      "favorite": false,
      "change_formatted": "9",
      "unit": {
        "display_value": "#",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7
320100ba986f14ce6103ad",
        "value": "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
      },
      "frequency_label": "Daily",
      "target": null,
      "changeperc": 0.32142857142857145,
      "uuid":
 "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:8a4dd
e73c6112278017a6a4baf547aa7",
      "gapperc_formatted": "",
      "value_unit": "6",
      "gap": null
    }
  ]
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: 세부 항목 관계를 사용하여 표시기 반환

세부 항목 관계를 사용하려면 매개변수에 표시기, 세부 항목 및 요소의 *sysparm_uuid* sys_id 값과 매개변수에 *sysparm_breakdown_relation* 세부 항목 관계의 sys_id 포함합니다.

```
# This example returns the
# Sibling Group values for Assignment
# Group: Software from the previous example.

curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json" \
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid
=fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:8a4dde
73c6112278017a6a4baf547aa7&sysparm_breakdown_relation=15e15a12eb233100871
aac6aa206fe59"
```

```
{
  "result": [
    {
      "indicator": {
      "gap_formatted":"",
      "benchmarking":false,
      "frequency_label":"Daily",
      "changeperc_formatted":"0.0%",
      "direction_label":"Minimize",
      "precision":0,
      "breakdown": {
        "display_value":"Assignment Group",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/baec0752bf13010
0b96dac808c0739ed",
        "value":"baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
      },
      "personal_target":null,
      "description":"Number of incidents open based on resolved date is
 empty",
      "value_color":"#455464",

 "uuid":"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739e
d:0a52d3dcd7011200f2d224837e6103f2",
      "frequency":10,
      "gap":null,
      "value_unit":"0",
      "indicator_frequency":10,
      "value":0.0,
      "indicator_aggregate":1,
      "facts_table": {
        "name":"incident",
        "label":"Incidents"
      },
      "key":false,
      "indicator_frequency_label":"Daily",
      "direction":2,
      "element": {
        "display_value":"Application Development",

 "link":"https://
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/0a52d3dcd70112
00f2d224837e6103f2",
        "value":"0a52d3dcd7011200f2d224837e6103f2"
      },
      "period_title":"Dec 03",
      "period":"Dec 03",
      "target_formatted":"",
      "change":0.0,
      "gapperc_formatted":"",

 "query":"opened_atONToday@javascript:gs.beginningOfToday()@javascript:gs
.endOfToday()^ORopened_at<javascript:gs.beginningOfToday()^resolved_atISE
MPTY^ORresolved_at>javascript:gs.endOfToday()^state!=8^assignment_group=0
a52d3dcd7011200f2d224837e6103f2^EQ",
      "realtime_enabled":true,
      "changeperc":0.0,
      "target":null,
      "unit": {
        "display_value":"#",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba98
6f14ce6103ad",
        "type":"formatted",
        "value":"17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
      },
      "value_formatted":"0",
      "name":"Number of open incidents > Assignment Group = Application
 Development",
      "gapperc":null,
      "change_formatted":"0",
      "favorite":false,
      "personal_target_formatted":""
    }
    // Followed by an indicator object with an element object for every
 element in the Sibling Group
  ]
}
```

Example: 세부 항목에 대해 필터링된 요소 세트 반환

데이터에 요소 필터를 분석 허브 적용하려면 요소 필터 기록의 sys_id와 함께 **sysparm_elements_filter** 매개변수를 퍼포먼스 분석 사용합니다.

```
# In this example, the element filter applies
# to the Groups breakdown source, with the
# condition [[Parent][is][Database]].
# The sys_id of this element filter is
# 7b9eb563eb11020065deac6aa206fe11.
# The example gets the elements of the Assignment
# Group breakdown that have the element Database
# as a parent.

curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json" \
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid
=fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4&sysparm_breakdown=baec0752bf130100b96da
c808c0739ed&sysparm_elements_filter=7b9eb563eb11020065deac6aa206fe11"
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
{
  "result": [
    {
      "value_formatted": "37",
      "indicator": {
        "display_value": "Number of open incidents",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007
202d7130100b96d45a3ce6103b4",
        "value": "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
      },
      "gapperc": null,
      "change": 9.0,
      "value_color": "#455464",
      "direction": 2,
      "target_formatted": "",
      "frequency": 10,
      "changeperc_formatted": "32.1%",
      "direction_label": "Minimize",
      "period_title": "Jul 22",
      "description": "Number of incidents open based on resolved date is
 empty.",
      "name": "Number of open incidents / Assignment Group / Database",
      "value": 37.0,
      "key": false,
      "gap_formatted": "",
      "element": {
        "display_value": "Database",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/287e
e6fea9fe198100ada7950d0b1b73",
        "value": "287ee6fea9fe198100ada7950d0b1b73"
      },
      "precision": 0,
      "breakdown": {
        "display_value": "Assignment Group",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/baec0
752bf130100b96dac808c0739ed",
        "value": "baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
      },
      "period": "Jul 22",
      "favorite": false,
      "change_formatted": "9",
      "unit": {
        "display_value": "#",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7
320100ba986f14ce6103ad",
        "value": "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
      },
      "frequency_label": "Daily",
      "target": null,
      "changeperc": 0.32142857142857145,
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "uuid":
 "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:287ee
6fea9fe198100ada7950d0b1b73",
      "gapperc_formatted": "",
      "value_unit": "37",
      "gap": null
    },
    {
      "value_formatted": "20",
      "indicator": {
        "display_value": "Number of open incidents",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007
202d7130100b96d45a3ce6103b4",
        "value": "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
      },
      // Database Atlanta
      "gapperc": null,
      "change": 4.0,
      "value_color": "#455464",
      "direction": 2,
      "target_formatted": "",
      "frequency": 10,
      "changeperc_formatted": "25.0%",
      "direction_label": "Minimize",
      "period_title": "Jul 22",
      "description": "Number of incidents open based on resolved date is
 empty.",
      "name": "Number of open incidents / Assignment Group / Database
 Atlanta",
      "value": 20.0,
      "key": false,
      "gap_formatted": "",
      "element": {
        "display_value": "Database Atlanta",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/db53
580b0a0a0a6501aa37c294a2ba6b",
        "value": "db53580b0a0a0a6501aa37c294a2ba6b"
      },
      "precision": 0,
      "breakdown": {
        "display_value": "Assignment Group",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/baec0
752bf130100b96dac808c0739ed",
        "value": "baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
      },
      "period": "Jul 22",
      "favorite": false,
      "change_formatted": "4",
      "unit": {
        "display_value": "#",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7
320100ba986f14ce6103ad",
        "value": "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      },
      "frequency_label": "Daily",
      "target": null,
      "changeperc": 0.25,
      "uuid":
 "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:db535
80b0a0a0a6501aa37c294a2ba6b",
      "gapperc_formatted": "",
      "value_unit": "20",
      "gap": null
    },
    {
      "value_formatted": "19",
      "indicator": {
        "display_value": "Number of open incidents",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007
202d7130100b96d45a3ce6103b4",
        "value": "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
      },
      ...

      // Database San Diego
      "gapperc": null,
      "change": 0.0,
      "value_color": "#455464",
      "direction": 2,
      "target_formatted": "",
      "frequency": 10,
      "changeperc_formatted": "0.0%",
      "direction_label": "Minimize",
      "period_title": "Jul 22",
      "description": "Number of incidents open based on resolved date is
 empty.",
      "name": "Number of open incidents / Assignment Group / Database San
 Diego",
      "value": 10.0,
      "key": false,
      "gap_formatted": "",
      "element": {
        "display_value": "Database San Diego",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/db53
a9290a0a0a650091abebccf833c6",
        "value": "db53a9290a0a0a650091abebccf833c6"
      },
      "precision": 0,
      "breakdown": {
        "display_value": "Assignment Group",
        "link":
 "http://localhost:8080/api/now/v1/table/pa_breakdowns/baec0752bf130100b9
6dac808c0739ed",
        "value": "baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
      },
      "period": "Jul 22",
      "favorite": false,
      "change_formatted": "0",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "unit": {
        "display_value": "#",
        "link":
 "http://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d73
20100ba986f14ce6103ad",
        "value": "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
      },
      "frequency_label": "Daily",
      "target": null,
      "changeperc": 0.0,
      "uuid":
 "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:db53a
9290a0a0a650091abebccf833c6",
      "gapperc_formatted": "",
      "value_unit": "10",
      "gap": null
    }
  ]
}
```


스크립트 디버거 **API**

*#### ###*API는 비즈니스 규칙 및 스크립트 포함과 같은 서버 측 JavaScript 코드 라인을 디버그하기 위한 엔드포인트를 제공합니다.

스크립트 디버거에 대한 자세한 내용은 스크립트 디버거 및 세션 로그를 참조하십시오.

이 API는 기본적으로 사용할 수 있습니다.

스크립트 디버거 **- GET /js/debugpoints/script/{tableName}/{sysId}/{fieldName}**

비즈니스 규칙 또는 스크립트 포함과 같은 서버 측 스크립트에서 중단점 또는 추적점 목록을 검색합니다.

URL 형식

기본 URL: `/api/now/js/debugpoints/script/{tableName}/{sysId}/{fieldName}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
tableName	서버 측 스크립트가 포함된 테이블의 이름(예: sys_script 또는 sys_script_include)입니다. 데이터 유형: 문자열
sysId	서버 측 스크립트의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
fieldName	서버 측 스크립트 내용이 들어 있는 필드의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
403	인증되지 않은 사용자입니다. 요청을 실행한 사용자에게 지정된 기록에 대한 중단점 또는 지점 정보에 액세스할 수 있는 권한이 없습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
canWrite	현재 로그인한 사용자가 스크립트에 대해 중단점을 설정하거나 수정할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	가능한 값: • true: 중단점을 설정하거나 수정할 수 있습니다. • false: 중단점을 설정하거나 수정할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
디버그포인트	스크립트에 있는 모든 중단점 및 추적점 목록입니다. `"debugpoints": { "breakpoint": {Object} "logpoint": {Object} }` 데이터 유형: 객체
디버그포인트.중단점	키-값 쌍으로 표시되는 스크립트의 모든 중단점 목록입니다. 키는 중단점의 줄 번호입니다. 값은 중단점의 sys_id과 텍스트를 포함하는 개체입니다. `"breakpoint": { <line_number>: {Object} }` 데이터 유형: 객체
debugpoints.breakpoint.<line_number>	중단점의 줄 번호입니다. `<line_number>: { "evaluationString": "String" "sysId": "String" }` 데이터 유형: 객체
debugpoints.breakpoint.<line_number>.evaluationString	중단점의 텍스트입니다. 중단점이 조건부인 경우 evaluationString에는 조건 텍스트가 포함됩니다. 중단점이 조건부가 아닌 경우 evaluationString은 빈 문자열입니다. 데이터 유형: 문자열
debugpoints.breakpoint.<line_number>.sysId	중단점의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
debugpoints.logpoint	키-값 쌍으로 표시되는 스크립트의 모든 추적점 목록입니다. 키는 logpoint의 줄 번호입니다. 값은

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	logpoint의 sys_id과 텍스트를 포함하는 객체입니다. `"logpoint": { <line_number>: {Object} }` 데이터 유형: 객체
debugpoints.logpoint.<line_number>	추적점의 줄 번호입니다. `<line_number>: { "evaluationString": "String" "sysId": "String" }` 데이터 유형: 객체
debugpoints.logpoint.<line_number>.evaluationString	로그포인트의 텍스트입니다. 기록되는 메시지가 포함되어 있습니다. 데이터 유형: 문자열
debugpoints.logpoint.<line_number>.sysId	로그 지점의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
키	디버깅 중인 스크립트에 대한 상세 정보를 제공하는 객체입니다. `"key": { "scriptField": "String" "scriptId": "String" "scriptType": "String" "value": "String" }` 데이터 유형: 객체
key.scriptField	스크립트를 포함하는 필드의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
키.스크립트 ID	스크립트의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
key.scriptType	스크립트를 포함하는 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
키.값	요청을 수행하는 데 사용되는 경로 매개변수입니다. 다음 순서로 나열됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• tableName • sysId • fieldName 데이터 유형: 문자열
이름	스크립트의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
스크립트	스크립트의 코드를 표시하는 텍스트입니다. 데이터 유형: 문자열

cURL 요청 예

Example: cURL 요청

서버 측 스크립트에 대한 추적점 및 중단점 목록을 조회합니다. 이 스크립트는 2줄에 추적점, 11줄에 중단점, 18줄에 조건부 중단점이 있습니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/js/debugpoints/script/sys_scrip
t_include/d65f78c40a0a0b6900196656f35913d3/script" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--user 'username':'password'
```

```
{
  "result": {
    "canWrite": true,
    "debugpoints": {
      "LOGPOINT": {
        "2": {
          "evaluationString": "A log message",
          "sysId": "ba28b0fa739310101c233096fbf6a75e"
        }
      },
      "BREAKPOINT": {
        "11": {
          "evaluationString": "",
          "sysId": "dc5f5bf341256010f877587fbdf5ec1d"
        },
        "18": {
          "evaluationString": "a == true",
          "sysId": "3d4f5bf341256010f877587bdf5ecf6"
        }
      }
    },
    "script": "// script code",
    "name": "AbstractAjaxProcessor",
    "key": {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "scriptType": "sys_script_include",
      "scriptId": "d65f78c40a0a0b6900196656f35913d3",
      "scriptField": "script",
      "value":
 "sys_script_include.d65f78c40a0a0b6900196656f35913d3.script"
    }
  }
}
```

스크립트 디버거 **- POST js/debugpoints/process**

비즈니스 규칙 또는 스크립트 포함과 같은 서버 측 스크립트에서 중단점 또는 추적점을 추가, 업데이트 또는 제거합니다. 한 번에 여러 중단점 또는 추적점을 처리합니다.

URL 형식

기본 URL: `/api/now/js/debugpoints/process`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
페치올	true이면 사용자가 추가하거나 업데이트한 모든 중단점 또는 추적점의 목록을 반환합니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
페치올필터	사용자가 추가하거나 업데이트한 모든 중단점 또는 추적점의 필터링된 목록을 반환합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • debugpointType입니다. 중단점 또는 로그점으로 설정합니다. • scriptId입니다. 디버그 지점을 검색할 스크립트의 sys_id으로 설정합니다. • 범위. 디버그 지점을 검색할 범위의 이름으로 설정합니다. 여러 속성에 대한 구분 기호로 캐럿(^) 기호를 사용합니다. 예: `fetchAllFilter=debugpointType=logpoint^scope=MyApp` 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
디버그포인트타입	필수 추가, 삭제 또는 업데이트할 디버그 지점의 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 중단점 • Logpoint 데이터 유형: 문자열
evaluationString (영문)	로그포인트 또는 조건부 중단점에 대한 텍스트입니다. Logpoint의 경우 는 *evaluationString* 로그 메시지입니다. 조건부 중단점의 경우 *evaluationString* 조건입니다. 예를 들어 사용자 ID 목록을 반복하고 사용자 ID가 38493인 경우에만 디버거가 일시 중지되도록 하려면 `userID == 38493` 을 조건으로 사용하여 루프 내에 조건부 중단점을 추가할 수 있습니다. 디버거는 조건이 true인 경우에만 이 중단점에서 일시 중지됩니다. 중단점이 조건부 중단점이 아닌 경우 빈 *evaluationString* 문자열입니다. 데이터 유형: 문자열
fieldName	필수 서버 측 스크립트 내용이 들어 있는 필드의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
lineNumber	중단점 또는 추적점을 추가, 삭제 또는 업데이트할 위치를 지정하는 서버 측 스크립트의 줄 번호입니다. 데이터 유형: 숫자
운영	필수 중단점 또는 추적점에 대해 수행할 작업입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • add • 삭제 • 업데이트 데이터 유형: 문자열
스크립트 ID	필수 서버 측 스크립트의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
tableName	필수 서버 측 스크립트가 포함된 테이블의 이름(예: sys_script 또는 sys_script_include)입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.

응답 본문 매개변수(**JSON** 또는 **XML**)

이름	설명
requestedDebugpoints	요청된 중단점 및 추적점 목록입니다. 개체 배열로 표시됩니다. `"requestedDebugpoints": [ { "scriptId": "String", "evaluationString": "String", "operation": "String", "tableName": "String", "fieldName": "String", "status": "String", "lineNumber": Number, "debugpointType": "String" } ]`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 배열
requestedDebugpoints.ScriptId	서버 측 스크립트의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
requestedDebugpoints.evaluationString	로그포인트 또는 조건부 중단점에 대해 추가된 텍스트입니다. Logpoint의 경우 는 *evaluationString* 로그 메시지입니다. 조건부 중단점의 경우 *evaluationString* 조건입니다. 데이터 유형: 문자열
requestedDebugpoints.operation	중단점 또는 추적점에 대해 수행된 작업입니다. 가능한 값: • add • 삭제 • 업데이트 데이터 유형: 문자열
requestedDebugpoints.tableName	서버 측 스크립트가 포함된 테이블의 이름(예: sys_script 또는 sys_script_include)입니다. 데이터 유형: 문자열
requestedDebugpoints.fieldName	서버 측 스크립트 내용이 들어 있는 필드의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
requestedDebugpoints.status	특정 중단점 또는 추적점을 추가, 삭제 또는 업데이트하라는 명령의 결과입니다. 가능한 값: • 실패 • 무시됨 • 성공 디버그 지점을 추가, 삭제 또는 업데이트하는 요청은 다음과 같은 상황에서 무시됩니다. • 존재하지 않는 중단점 또는 추적점을 삭제하도록 요청합니다. • 이미 존재하는 중단점과 동일한 중단점 또는 추적점을 추가하도록 요청합니다. 데이터 유형: 문자열
requestedDebugpoints.lineNumber	중단점 또는 추적점이 추가, 삭제 또는 업데이트된 위치를 지정하는 서버 측 스크립트의 줄 번호입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 숫자
requestedDebugpoints.debugpointType	추가, 삭제 또는 업데이트된 디버그 지점의 유형입니다. 가능한 값: • 중단점 • Logpoint 데이터 유형: 문자열
상태	전체 작업의 결과입니다. HTTP 호출의 상태 코드입니다. 데이터 유형: 숫자

Example: cURL 요청

이 예제에서는 스크립트의 12번째 줄에 조건부 중단점을 추가합니다.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/js/debugpoints/process" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "[
{
\"tableName\": \"sys_script_include\",
\"scriptId\": \"d65f78c40a0a0b6900196656f35913d3\",
\"fieldname\": \"script\",
\"lineNumber\": 12,
\"evaluationString\": \"a == false\",
\"debugpointType\": \"breakpoint\",
\"operation\": \"add\"
}
]" \
--user 'username':'password'
```

```
{
  "result": {
    "requestedDebugpoints": [
      {
        "scriptId": "d65f78c40a0a0b6900196656f35913d3",
        "evaluationString": "a == false",
        "operation": "add",
        "tableName": "sys_script_include",
        "fieldName": "script",
        "status": "success",
        "lineNumber": 12,
        "debugpointType": "breakpoint"
      }
    ],
    "status": 200
  }
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
}
```

서비스 카탈로그 **API**

Service Catalog API 서비스 카탈로그서비스 포털는 .

서비스 카탈로그 **- DELETE /sn_sc/servicecatalog/cart/{cart_item_id}**

현재 카트에서 지정된 항목을 삭제합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/cart/{cart_item_id}`

기본 URL: `/api/sn_sc/servicecatalog/cart/{cart_item_id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
cart_item_id	현재 카트에서 삭제할 항목의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
204	요청이 성공적으로 완료되었으며 지정된 항목이 카트에서 삭제되었음을 나타냅니다.
400	지정된 *cart_item_id* 항목이 잘못되었거나 사용자에게 카트 항목에 대한 액세스 권한이 없음을 나타냅니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
없음	

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/v1/servicecatalog/cart/1f4cc5
97db21120064301150f0b8f5fc" \
--request DELETE \
--user "username":"password"
```

```
None
```

서비스 카탈로그 **- DELETE /sn_sc/servicecatalog/cart/{sys_id}/empty**

지정된 카트와 카트의 내용을 삭제합니다.

사용자가 삭제할 수 있는 기능(항목 및/또는 카트)은 인증에 사용하는 역할에 따라 다릅니다.

카트 및 카트 컨텐츠를 삭제하는 데 필요한 사용자 역할:

- admin/catalog_admin: 모든 사용자 장바구니를 비울 수 있습니다.
- admin: 카트의 모든 컨텐츠가 삭제된 후 카트를 삭제할 수 있습니다.
- catalog_admin: 장바구니에 있는 모든 항목을 삭제할 수 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/cart/{sys_id}/empty`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 URL: `/api/sn_sc/servicecatalog/cart/{sys_id}/empty`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	비우고 삭제할 카트 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
없음	

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
204	요청이 성공적으로 완료되었으며 카트를 비우고 삭제합니다.
400	다음 이유 중 하나에 대한 오류를 나타냅니다. • 잘못된 cartId입니다. • 사용자에게 관리자/catalog_admin 역할이 없거나 다른 사용자 카트를 비우려고 합니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
없음	

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/cart/dde34ad71
3426300027879d96144b072/empty" \
--request DELETE \
--user 'username':'password'
```

```
None
```

서비스 카탈로그 **- GET /sn_sc/servicecatalog/cart**

로그인한 사용자의 카트에 있는 항목의 상세 정보를 조회합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/cart`

기본 URL: `/api/sn_sc/servicecatalog/cart`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	요청이 성공적으로 완료되었음을 나타냅니다. 장바구니에 항목이 없으면 사용자에 대한 기본 장바구니 정보와 가격 책정을 반환합니다. 카트에 항목이 포함되어 있으면 항목 및 개별 가격 책정에 대한 정보도 포함됩니다.
400	카트가 비어 있으며 체크아웃할 수 없음을 나타냅니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

매개변수	설명
cart_id	카트의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
<recurring_frequency>	반복되는 특정 빈도가 있는 카트의 항목 목록입니다. 가능한 값은 다음과 같습니다. • 매일 • 월별 • 매년 • 없음(반복 수수료 없음) 데이터 유형: 객체 `"<recurring_frequency>": { "frequency_label": "String", "items": [Array], "show_subtotal_price": "String", "subtotal_price": "String", "subtotal_recurring_frequency": "String", "subtotal_recurring_price": "String", "subtotal_title": "String", "total_title": "String"`
<recurring_frequency>.frequency_label	관련된 반복 수수료의 빈도입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: Null
〈recurring_frequency〉. 항목	지정된 되풀이 빈도 범주와 연결된 각 항목의 상세 정보를 포함하는 객체의 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"items": [{ "cart_item_id": "String", "catalog_item_id": "String", "created.by": "String", "created_on": "String", "delivery_time": "String", "item_id": "String", "item_name": "String", "localized_price": "String", "localized_recurring_price": "String", "name": "String", "order_guide": "String", "picture": "String", "price": "String", "quantity": "String",`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수	설명
	"recurring_frequency": "String", "recurring_price": "String", "recurring_subtotal": Number, "recurring_subtotal_price": "String", "short_description": "String", "show_price": Boolean, "show_quantity": Boolean, "show_recurring_price": Boolean, "subtotal": Number, "subtotal_price": "String", "sys_class_name": "String", "sys_id": "String", "updated_by": "String", "updated_on": "String", "variables": {Object} }]
<recurring_frequency>.items.cart_item_id	이 카트에 있는 항목의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
<recurring_frequency>.items.catalog_item_id	항목과 연결된 카탈로그의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
<recurring_frequency>.items.created.by	처음에 카트에 항목을 넣은 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열
<recurring_frequency>.items.created_on	항목이 처음 카트에 놓인 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
<recurring_frequency>.items.delivery_time	지정된 항목이 배달되는 데 걸리는 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
<recurring_frequency>.items.item_id	항목의 카탈로그 sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
<recurring_frequency>.items.item_name	지정된 항목의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
<recurring_frequency>.items.localized_price	현지 통화로 나타낸 항목의 가격입니다. 데이터 유형: 문자열
<recurring_frequency>.items.localized_recurring_price	지정된 항목에 대해 현지 통화로 나타낸 반복적 수수료입니다. 데이터 유형: 문자열
<recurring_frequency>.items.name	항목 이름입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수	설명
	데이터 유형: 문자열
<recurring_frequency>.items.order_guide	이 항목이 연결된 주문 가이드의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
〈recurring_frequency〉.항목.그림	항목 사진의 파일 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
<recurring_frequency>.items.price	항목의 가격입니다. 데이터 유형: 문자열
<recurring_frequency>.items.quantity	카트에 있는 지정된 항목의 수입니다. 데이터 유형: 문자열
<recurring_frequency>.items.recurring_frequency	특정 항목에 대해 반복되는 수수료가 청구되는 빈도입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: Null
<recurring_frequency>.items.recurring_price	지정된 항목에 대한 반복되는 수수료입니다. 데이터 유형: 문자열
<recurring_frequency>.items.recurring_subtotal	항목에 대한 반복되는 수수료의 소계 (*recurring_price* x *quantity*). 데이터 유형: 숫자
<recurring_frequency>.items.recurring_subtotal_show	항목에 대한 반복 수수료의 소계입니다. 데이터 유형: 문자열
<recurring_frequency>.items.short_description	항목에 대한 간단한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
<recurring_frequency>.items.show_price	항목의 가격이 카트에 표시되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 카트에 있는 항목의 가격을 표시합니다. • false: 카트에 있는 항목의 가격을 표시하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
<recurring_frequency>.items.show_quantity	카트에 항목 수량을 표시할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수	설명
	• true: 카트에 항목 수량을 표시합니다. • false: 카트에 항목 수량을 표시하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
<recurring_frequency>.items.show_recurring_price	반복되는 수수료를 카트에 표시해야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 반복되는 요금을 카트에 표시합니다. • false: 반복되는 수수료를 카트에 표시하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
<recurring_frequency>.items.subtotal	항목의 소계 수입니다. 데이터 유형: 숫자
<recurring_frequency>.items.subtotal_price	항목의 부분합(*pricequantity*x). 데이터 유형: 문자열
〈recurring_frequency〉.items.sys_클래스_이름	항목의 시스템 분류 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
<recurring_frequency>.items.sys_id	항목 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
<recurring_frequency>.items.updated_by	처음 카트에 놓인 항목을 업데이트한 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열
<recurring_frequency>.items.updated_on	항목이 처음 카트에 담기거나 업데이트된 마지막 날짜/시간입니다. 데이터 유형: 문자열
<recurring_frequency>.items.variables	항목 변수의 이름 / 값 쌍 목록. 데이터 유형: 객체
<recurring_frequency>.show_subtotal_price	연결된 반복 수수료 범주의 소계를 표시할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 카트에 부분합을 표시합니다. • false: 카트에 소계를 표시하지 않습니다. 데이터 유형: 부울

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수	설명
<recurring_frequency>.subtotal_price	관련된 반복 빈도 범주에 대한 모든 항목 비용의 소계입니다. 데이터 유형: 문자열
<recurring_frequency>.subtotal_recurring_frequency	되풀이 되는 소계 빈도의 유형(예: 매일, 매월 등) 와 *subtotal_recurring_frequency*동일합니다. 데이터 유형: 문자열
<recurring_frequency>.subtotal_recurring_price	연결된 반복 빈도 범주 내에 있는 항목의 반복 수수료의 소계입니다. 데이터 유형: 문자열
<recurring_frequency>.subtotal_title	*show_subtotal_price*`true`로 설정된 경우 연결된 부제목에 대해 카트에 표시할 텍스트입니다. 데이터 유형: 문자열
<recurring_frequency>.total_title	연관된 되풀이 빈도 범주의 총 제목에 표시할 텍스트입니다. 데이터 유형: 문자열
show_subtotal_price	카트에 소계 가격을 표시할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 카트에 부분합을 표시합니다. • false: 카트에 소계를 표시하지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
subtotal_price	카트에 있는 모든 항목의 전체 달러 단위의 소계입니다. 데이터 유형: 문자열
subtotal_recurring_frequency	되풀이 되는 소계 빈도의 유형(예: 매일, 매월 등) 와 *<recurring_frequency>.subtotal_recurring_frequenc* 데이터 유형: 문자열
subtotal_recurring_price	카트에 있는 모든 항목에 대한 반복 빈도 수수료의 소계입니다. 데이터 유형: 문자열
subtotal_title	카트에서 소계 필드 제목에 대해 표시할 텍스트입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수	설명
total_title	총 필드 제목에 대해 카트에 표시할 텍스트입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/cart" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": {
    "cart_id": "6d88bc29137d2300027879d96144b04b",
    "subtotal_price": "$1,598.00",
    "subtotal_recurring_frequency": "",
    "subtotal_recurring_price": "$0.00",
    "total_title": "Total",
    "none": {
      "subtotal_price": "$1,598.00",
      "subtotal_recurring_frequency": "",
      "subtotal_recurring_price": "$0.00",
      "total_title": "Total",
      "frequency_label": null,
      "items": [
      {
        "updated_on": "2018-11-15 14:24:00",
        "catalog_item_id": "07f1666b0bf00300eba42da0d5673ab0",
        "short_description": "Apple iPhone 7 ",
        "recurring_subtotal_price": "$0.00",
        "delivery_time": "2 Days",
        "sys_class_name": "sc_cat_item",
        "sys_id": "1f88bc29137d2300027879d96144b056",
        "price": "$799.00",
        "recurring_frequency": null,
        "subtotal_price": "$799.00",
        "variables": {},
        "quantity": "1",
        "item_id": "07f1666b0bf00300eba42da0d5673ab0",
        "recurring_price": "$0.00",
        "show_price": true,
        "item_name": "Apple iPhone7",
        "cart_item_id": "1f88bc29137d2300027879d96144b056",
        "recurring_subtotal": 0,
        "show_quantity": true,
        "created_by": "admin",
        "picture": "e823ee6b0bf00300eba42da0d5673a95.iix",
        "created_on": "2018-11-15 14:24:00",
        "localized_price": "$799.00",
        "subtotal": 799,
        "show_recurring_price": false,
        "name": "Apple iPhone7",
        "updated_by": "admin",
        "localized_recurring_price": "$0.00",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "order_guide": ""
      },
    ],
    "show_subtotal_price": "true",
    "subtotal_title": "Subtotal"
   },
   "show_subtotal_price": "true",
   "subtotal_title": "Subtotal"
 }
}
```

서비스 카탈로그 **- GET /sn_sc/servicecatalog/cart/delivery_address/{user_id}**

에 구성된 *glide.sc.req_for.roles.defaultproperty*속성 및 기본 동작에 *glide.sc.req_for.roles* 따라 지정된 사용자의 배송 주소를 검색합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/cart/delivery_address/{user_id}`

기본 URL: `/api/sn_sc/servicecatalog/cart/delivery_address/{user_id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
user_id	배송 주소를 검색할 사용자의 Sys_id입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	요청이 성공적으로 완료되었습니다. 지정된 사용자의 배송 주소를 반환합니다.
400	사용자 sys_id이 잘못되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
결과	지정된 사용자의 주소입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/cart/delivery_
address/62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
'result': '25 New Chardon Street, Boston\nBoston, MA, 02114-1801\nUSA'
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스 카탈로그 **- GET /sn_sc/servicecatalog/catalogs**

전달된 매개변수를 기반으로 사용자가 접근할 수 있는 카탈로그 목록을 조회합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/catalogs`

기본 URL: `/api/sn_sc/servicecatalog/catalogs`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
sysparm_limit	반환할 최대 기록 수입니다. 이 기록 수를 초과하는 요청의 경우 *sysparm_offset* 매개변수를 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 제한은 ACL 평가 전에 적용됩니다. 액세스할 수 있는 기록을 포함하여 반환되는 기록이 없으면 액세스할 수 있는 기록이 먼저 반환되도록 기록 순서를 다시 정렬합니다. 주: 이례적으로 큰 *sysparm_limit* 값은 시스템 성능에 영향을 미칠 수 있습니다. 데이터 유형: 숫자 기본값: 10000
sysparm_text	사용 가능한 서비스 카탈로그의 "제목" 필드에서 검색할 키워드입니다. 데이터 유형: 문자열
sysparm_view	항목을 표시할 수 있는 장치: • *desktop*: 바탕 화면에서. • *mobile*: 모바일 장치에서. • *both*: 데스크톱과 모바일 장치 모두에서 사용할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(XML 또는 JSON)**

이름	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	요청이 성공적으로 완료되었음을 나타냅니다. 유효한 쿼리가 결과를 반환하지 않으면 응답 본문에는 빈 결과 배열만 포함됩니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
설명	카탈로그에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
desktop_image	이 카탈로그의 데스크톱에 나타나는 이미지입니다. 데이터 유형: 문자열
has_categories	카탈로그에 범주가 포함되어 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 카탈로그에 범주가 포함됩니다. • false: 카탈로그에 범주가 없습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 부울
has_items	카탈로그에 항목이 포함되어 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 카탈로그에 항목이 포함됩니다. • false: 카탈로그에 항목이 없습니다. 데이터 유형: 부울
sys_id	카탈로그의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
직위	카탈로그 제목입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/catalogs?syspa
rm_limit=10" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": [
    {
      "title": "Technical Catalog",
      "sys_id": "742ce428d7211100f2d224837e61036d",
      "has_categories": true,
      "has_items": true,
      "description": "Products and services for the IT department",
      "desktop_image": "7a7c8271475211002ee987e8dee4906d.iix"
    },
    {
      "title": "Service Catalog",
      "sys_id": "e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4",
      "has_categories": true,
      "has_items": true,
      "description": "Service Catalog - IT Now",
      "desktop_image": "adbcc271475211002ee987e8dee49001.iix"
    }
  ]
}
```

서비스 카탈로그 - **GET /sn_sc/servicecatalog/catalogs/{sys_id}/categories**

지정된 카탈로그의 사용 가능한 범주 목록을 검색합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/catalogs/{sys_id}/categories`

기본 URL: `/api/sn_sc/servicecatalog/catalogs/{sys_id}/categories`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	범주가 요청된 카탈로그의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
sysparm_limit	반환할 최대 기록 수입니다. 이 기록 수를 초과하는 요청의 경우 *sysparm_offset* 매개변수를 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 제한은 ACL 평가 전에 적용됩니다. 액세스할 수 있는 기록을 포함하여 반환되는 기록이 없으면 액세스할 수 있는 기록이 먼저 반환되도록 기록 순서를 다시 정렬합니다. 주: 이례적으로 큰 *sysparm_limit* 값은 시스템 성능에 영향을 미칠 수 있습니다. 데이터 유형: 숫자 기본값: 10000
sysparm_offset	기록 검색을 시작할 시작 기록 인덱스입니다. 이 값을 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 기능을 사용하면 기록 수와 관계없이 관리 가능한 작은 청크로 모든 기록을 검색할 수 있습니다. 예를 들어 이 엔드포인트를 처음 호출할 때 *sysparm_offset*이 "0"으로 설정됩니다. 사용 가능한 모든 기록을 간단히 살펴보려면 모든 기록이 끝날 때까지 `sysparm_offset=sysparm_offset +sysparm_limit`를 사용합니다. 매개 변수에 *sysparm_offset* 음수를 전달하지 마세요. 데이터 유형: 숫자 기본값: 0
sysparm_top_level_only	상위 항목이 카탈로그인 범주만 반환합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	• true: 상위 항목이 카탈로그인 범주만 반환합니다. • false: 모든 범주를 반환합니다. 데이터 유형: 부울
sysparm_view	데이터를 렌더링할 UI 뷰입니다. 응답에서 반환된 필드를 결정합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 데스크톱 • 모바일 • 모두 *sysparm_fields* 매개변수도 지정하는 경우 이 매개변수가 우선 적용됩니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	카탈로그에서 범주 목록을 반환합니다. 쿼리 결과가 없으면 빈 배열이 반환됩니다.
400	요청 또는 카탈로그 sys_id이 잘못되었음을 나타냅니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
카운트	범주 내의 항목 수입니다. 데이터 유형: 숫자
설명	간단한 범주 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
전체 _description	자세한 범주 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
header_icon	범주 헤더에 사용되는 아이콘입니다. 데이터 유형: 문자열
homepage_image	범주의 홈페이지에서 이 범주에 대해 표시되는 이미지입니다. 데이터 유형: 문자열
아이콘	이 범주를 표시하는 데 사용할 아이콘입니다. 데이터 유형: 문자열
하위 범주	범주 내의 하위 범주 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"subcategories": [ "sys_id": "String", "title": "String ]`
subcategories.sys_id	하위 범주의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
하위 항목.제목	하위 범주의 제목입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
sys_id	범주의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
직위	범주 제목입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/catalogs/e0d08
b13c3330100c8b837659bba8fb4/categories?sysparm_limit=2 \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": [
    {
      "title": "Can We Help You?",
      "description": "Your IT gateway. Report issues and submit
 requests.\n\t\t",
      "full_description": null,
      "icon": "",
      "header_icon": "",
      "homepage_image": "29f8ffa9471211002ee987e8dee4905e.iix",
      "count": 14,
      "subcategories": [],
      "sys_id": "e15706fc0a0a0aa7007fc21e1ab70c2f"
    },
    {
      "title": "Departmental Services",
      "description": "Services offered by different departments in the
 organization",
      "full_description": null,
      "icon": "",
      "header_icon": "",
      "homepage_image": "6fb4a1d95f2211001c9b2572f2b47748.iix",
      "count": 1,
      "subcategories": [],
      "sys_id": "95fc11615f1211001c9b2572f2b477c6"
    },
    {
      "title": "Desktops",
      "description": "Desktop computers for your work area.",
      "full_description": null,
      "icon": "",
      "header_icon": "",
      "homepage_image": "1bface31475211002ee987e8dee49095.iix",
      "count": 1,
      "subcategories": [],
      "sys_id": "900682363731300054b6a3549dbe5d5f"
    }
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  ]
}
```

서비스 카탈로그 **- GET /sn_sc/servicecatalog/catalogs/{sys_id}**

지정된 카탈로그에 대해 사용 가능한 정보를 검색합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/catalogs/{sys_id}`

기본 URL: `/api/sn_sc/servicecatalog/catalogs/{sys_id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	검색할 카탈로그의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
sysparm_view	항목을 표시할 수 있는 장치: • *desktop*: 바탕 화면에서. • *mobile*: 모바일 장치에서. • *both*: 데스크톱과 모바일 장치 모두에서 사용할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	요청이 성공적으로 완료되었음을 나타내고 지정된 카탈로그에 사용 가능한 정보를 반환합니다.
400	다음 이유 중 하나로 인해 요청이 잘못되었음을 나타냅니다. • 사용자에게 카탈로그에 대한 액세스 권한이 없습니다. • 잘못된 sys_id.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명

범주	카탈로그 내의 범주를 설명하는 객체 목록입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	`"categories": [`
	`  "description": "String",`
	`  "header_image": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "title": "String`
	`]`

범주.설명	범주에 대한 설명입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
categories.header_image	범주 헤더 이미지입니다. 데이터 유형: 문자열
categories.sys_id	sys_id(고유 범주 식별자)입니다. 데이터 유형: 문자열
categories.title	범주 제목입니다. 데이터 유형: 문자열
설명	카탈로그 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
desktop_image	데스크톱 뷰에서 카탈로그와 함께 표시되는 이미지의 소스입니다. 데이터 유형: 문자열
has_categories	카탈로그에 범주가 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 카탈로그에 범주가 있습니다. • false: 카탈로그에 범주가 없습니다. 데이터 유형: 부울
has_items	범주 내에 항목이 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 연결된 항목이 카탈로그에 있습니다. • false: 연결된 카탈로그 항목이 없습니다. 데이터 유형: 부울
sys_id	고유 카탈로그 sys_id. 데이터 유형: 문자열
직위	카탈로그 제목입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

```
curl "https://instance.servicenow.comaqsw" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
{
  "result": {
    "title": "Customer Service",
    "sys_id": "65bcd377c3011200b12d9f2974d3aea0",
    "has_categories": true,
    "categories": [
      {
        "header_image": "",
        "sys_id": "4cb69d19c3921200b0449f2974d3ae69",
        "description": null,
        "title": "Services"
      },
      {
        "header_image": "",
        "sys_id": "1b8611d5c3921200b0449f2974d3ae12",
        "description": null,
        "title": "Support"
      }
    ],
    "has_items": true,
    "description": "Customer Service",
    "desktop_image": ""
  }
}
```


서비스 카탈로그 - **GET /sn_sc/servicecatalog/categories/{sys_id}**

지정된 범주에 대해 사용 가능한 정보를 검색합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/categories/{sys_id}`

기본 URL: `/api/sn_sc/servicecatalog/categories/{sys_id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	정보를 반환할 범주의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
sysparm_view	데이터를 렌더링할 UI 뷰입니다. 응답에서 반환된 필드를 결정합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	유효한 값은 다음과 같습니다. • 데스크톱 • 모바일 • 모두 *sysparm_fields* 매개변수도 지정하는 경우 이 매개변수가 우선 적용됩니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	다음 이유 중 하나로 인해 요청이 잘못되었음을 나타냅니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
	• 사용자에게 범주에 대한 액세스 권한이 없습니다. • 잘못된 sys_id.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
child_categories	이 범주에 속하는 하위 범주를 설명하는 객체의 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"child_categories": [ "count": Number, "isParentCategory": "String", "parent": "String", "subcategories": [Array], "sys_id": "String", "title": "String" ]`
child_categories.count	하위 범주의 항목 수입니다. 데이터 유형: 숫자
child_categories.isParentCategory	상위 범주인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 상위 범주입니다. • false: 상위 범주가 아닙니다. 데이터 유형: 부울
child_categories.parent	하위 범주의 상위에 대한 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
child_categories.하위 범주	이 하위 범주의 하위 범주를 설명하는 객체의 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"subcategories": [ "sys_id": "String", "title": "String" ]`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
child_categories.subcategories.sys_id	하위 하위 범주의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
child_categories.subcategories.title	하위 하위 범주 제목입니다. 데이터 유형: 문자열
child_categories.sys_id	하위 범주의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
child_categories.제목	하위 범주 제목입니다. 데이터 유형: 문자열
설명	짧은 범주 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
full_description	자세한 범주 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
header_icon	범주가 최상위 범주에 나열될 때 범주 헤더 옆에 표시되는 아이콘의 소스입니다. 데이터 유형: 문자열
homepage_image	범주에 대한 홈페이지 이미지의 소스입니다. 데이터 유형: 문자열
아이콘	범주가 하위 범주로 나열될 때 범주 이름 옆에 표시되는 작은 아이콘의 소스입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	범주의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
직위	범주 제목입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/categories/b0fdfb01932002009ca87a75e57ffbe9" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
```

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "title": "Office",
    "description": "Office services such as printing, supplies
 requisition\n\t\t\tand document shipping and delivery.\n\t\t",
    "full_description": null,
    "icon": "",
    "header_icon": "",
    "homepage_image": "498b0271475211002ee987e8dee490ea.iix",
    "sys_id": "109cdff8c6112276003b17991a09ad65",
    "child_categories": [
      {
        "sys_id": "109f0438c6112276003ae8ac13e7009d",
        "title": "Services",
        "count": 16,
        "parent": "109cdff8c6112276003b17991a09ad65",
        "subcategories": [],
        "isParentCategory": false
      }
    ]
  }
}
```


서비스 카탈로그 **- GET /sn_sc/servicecatalog/items**

지정된 매개변수를 기반으로 카탈로그 항목 목록을 검색합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/items`

기본 URL: `/api/sn_sc/servicecatalog/items`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
sysparm_catalog	항목의 카탈로그 sys_id입니다. 이 매개변수를 사용하여 특정 카탈로그에서 항목을 찾을 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
sysparm_category	항목의 범주 sys_id입니다. 이 매개변수를 사용하여 특정 범주에서 카탈로그 항목을 찾습니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
sysparm_limit	반환할 최대 기록 수입니다. 이 기록 수를 초과하는 요청의 경우 *sysparm_offset* 매개변수를 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 제한은 ACL 평가 전에 적용됩니다. 액세스할 수 있는 기록을 포함하여 반환되는 기록이 없으면 액세스할 수 있는 기록이 먼저 반환되도록 기록 순서를 다시 정렬합니다. 주: 이례적으로 큰 *sysparm_limit* 값은 시스템 성능에 영향을 미칠 수 있습니다. 데이터 유형: 숫자 기본값: 10000
sysparm_offset	기록 검색을 시작할 시작 기록 인덱스입니다. 이 값을 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 기능을 사용하면 기록 수와 관계없이 관리 가능한 작은 청크로 모든 기록을 검색할 수 있습니다. 예를 들어 이 엔드포인트를 처음 호출할 때 *sysparm_offset*이 "0"으로 설정됩니다. 사용 가능한 모든 기록을 간단히 살펴보려면 모든 기록이 끝날 때까지 `sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit`를 사용합니다. 매개 변수에 *sysparm_offset* 음수를 전달하지 마세요. 데이터 유형: 숫자 기본값: 0
sysparm_text	범주 항목에서 검색할 특정 텍스트입니다. 예를 들어 `sysparm_text="iPhone"` 또는 `sysparm_text="### ##"`입니다. 데이터 유형: 문자열
sysparm_type	항목의 유형입니다. 유효한 검색 값: • 기록 생성자 • 주문 가이드 다른 값이 전달되면 정보가 무시됩니다. 데이터 유형: 문자열
sysparm_view	데이터를 렌더링할 UI 뷰입니다. 응답에서 반환된 필드를 결정합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 데스크톱 • 모바일 • 모두 *sysparm_fields* 매개변수도 지정하는 경우 이 매개변수가 우선 적용됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	지정된 매개변수를 기반으로 카탈로그 및 항목 목록을 반환합니다. 유효한 쿼리 결과에 항목이 없으면 응답 본문에는 빈 결과 배열만 포함됩니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

매개변수	설명
catalogs	이 항목이 포함된 카탈로그를 설명하는 객체의 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"catalogs": [{ "sys_id": "String", "title": "String" }]`
catalogs.sys_id	카탈로그의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
카탈로그.제목	카탈로그 제목입니다. 데이터 유형: 문자열
범주	이 항목이 포함된 범주에 대해 설명합니다. 데이터 유형: 객체 `"catalogs": { "sys_id": "String", "title": "String" }`
category.sys_id	범주의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
category.title	범주 제목 데이터 유형: 문자열
content_type	컨텐츠 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
설명	항목에 대한 자세한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
아이콘	항목 이름 옆에 표시되는 작은 아이콘의 소스입니다. 데이터 유형: 문자열
kb_article	항목과 연결된 지식 기반 문서입니다. 데이터 유형: 문자열
local_currency	현지 통화의 국가 통화 코드입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수	설명
	데이터 유형: 문자열
localized_price	에서 정의한 통화로 표시되는 항목의 가격입니다 *local_currency*. 데이터 유형: 문자열
localized_recurring_price	에서 정의한 통화로 표시되는 반복 수수료의 가격입니다 *local_currency*. 데이터 유형: 문자열
이름	항목의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
순서	항목이 속한 미리 정의된 순서입니다. 데이터 유형: 숫자
picture	항목에 표시할 이미지의 경로입니다. 데이터 유형: 문자열
price	에서 정의한 통화로 표시되는 항목의 가격입니다 *price_currency*. 데이터 유형: 문자열
price_currency	항목 가격이 표시되는 국가 통화 코드입니다. 데이터 유형: 문자열
recurring_frequency	반복되는 수수료가 적용되는 빈도(예: 매일, 매월 또는 매년) 항목에 대한 수수료가 없는 경우 null입니다. 데이터 유형: 문자열
recurring_price	항목과 관련된 반복되는 수수료 금액입니다. 데이터 유형: 문자열
recurring_price_currency	반복되는 수수료가 표시되는 국가 통화 코드입니다. 데이터 유형: 문자열
short_description	항목에 대한 간략한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
show_price	카트에 항목 가격 책정을 표시할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수	설명
	• true: 응답 파라미터에 이름-값 쌍이 반환됩니다. • false: 응답 파라미터에 이름-값 쌍이 반환되지 않습니다. 데이터 유형: 부울
show_quantity	카트에 항목 수량을 표시할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 카트에 항목 수량을 표시합니다. • false: 카트에 항목 수량을 표시하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
sys_class_name	기록이 속한 테이블입니다(예: sc_cat_item_producer). 데이터 유형: 문자열
sys_id	항목의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
유형	항목의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
URL	항목의 URL입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/items?sysparm_
catalog=e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4&sysparm_limit=2" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": [
    {
      "short_description": null,
      "kb_article": "",
      "icon": "images/icons/catalog_item.gifx",
      "description": "<p class=\"p1\"><font size=\"2\"><span
 class=\"s1\">Request an existing Standard Change Template is made
 unavailable when it is no longer required or no longer acceptable as
 a Standard Change.  This will be confirmed by your Change Management
 team.</span></font></p>",
      "show_price": false,
```

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "type": "record_producer",
      "show_quantity": true,
      "sys_class_name": "sc_cat_item_producer",
      "picture": "",
      "url": "",
      "sys_id": "011f117a9f3002002920bde8132e7020",
      "content_type": "",
      "catalogs": [
        {
          "sys_id": "e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4",
          "title": "Service Catalog"
        }
      ],
      "name": "Retire a Standard Change Template",
      "category": {
        "sys_id": "00728916937002002dcef157b67ffb6d",
        "title": "Template Management"
      },
      "order": 30
    },
    {
      "short_description": null,
      "kb_article": "",
      "icon": "4cc3ec3d471211002ee987e8dee490d0.iix",
      "description": "<p><font size=\"3\" color=\"#808080\"
 face=\"arial,helvetica,sans-serif\">A role delegator may delegate any
 role they have to any member of the specified group</font></p>",
      "show_price": false,
      "type": "record_producer",
      "show_quantity": true,
      "sys_class_name": "sc_cat_item_producer",
      "picture": "ed44b5804f889200086eeed18110c7ca.iix",
      "url": "",
      "sys_id": "01205b180a0a0b3000b6efd641d24b75",
      "content_type": "",
      "catalogs": [
        {
          "sys_id": "e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4",
          "title": "Service Catalog"
        }
      ],
      "name": "Grant role delegation rights within a group",
      "category": {
        "sys_id": "496a3a7e0a0a0bc00089b39df14eb56e",
        "title": "Role Delegation"
      },
      "order": 100
    }
  ]
}
```


서비스 카탈로그 **- GET /sn_sc/servicecatalog/items/{item_sys_id}/delegation/{user_sys_id}**

지정된 위임된 사용자에게 지정된 서비스 카탈로그 항목에 대한 획득 권한이 있는지 확인합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/items/{item_sys_id}/delegation/{user_sys_id}`

기본 URL: `/api/sn_sc/servicecatalog/items/{item_sys_id}/delegation/{user_sys_id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
item_sys_id	지정된 사용자에게 획득 권한이 있는지 확인하기 위한 서비스 카탈로그 항목의 Sys_id입니다. Service Catalog [sc_catalog] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
user_sys_id	지정된 서비스 카탈로그 항목에 대한 획득 권한이 있는지 여부를 확인하는 사용자의 Sys_id입니다. 사용자 [sys_users] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
결과	지정된 사용자에게 지정된 서비스 카탈로그 항목에 대한 획득 권한이 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자에게 획득 권한이 있습니다. • false: 사용자에게 획득 권한이 없습니다.

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/items/5c7e9fd2
0f1010108af26b198b767eb8/delegation/62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "result": true
  }
}
```

서비스 카탈로그 **- GET /sn_sc/servicecatalog/items/{sys_id}**

지정된 카탈로그 항목을 검색합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/items/{sys_id}`

기본 URL: `/api/sn_sc/servicecatalog/items/{sys_id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	반환할 카탈로그 항목의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
sysparm_view	데이터를 렌더링할 UI 뷰입니다. 응답에서 반환된 필드를 결정합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 데스크톱 • 모바일 • 모두 *sysparm_fields* 매개변수도 지정하는 경우 이 매개변수가 우선 적용됩니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수(XML 또는 JSON)

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
	기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	요청이 성공적으로 완료되었음을 나타내고 카탈로그 항목의 상세 정보를 반환합니다.
400	다음 이유 중 하나로 인해 요청이 잘못되었음을 나타냅니다. • 사용자에게 카탈로그 항목에 대한 액세스 권한이 없습니다. • 잘못된 sys_id.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
catalogs	이 항목이 포함된 카탈로그를 설명하는 객체의 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"catalogs": [{ "sys_id": "String", "title": "String" }]`
catalogs.sys_id	카탈로그의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
카탈로그.제목	카탈로그 제목입니다. 데이터 유형: 문자열
범주	이 항목이 포함된 범주를 설명하는 객체의 목록입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 배열 `"categories": [{ "active": Boolean, "category": {Object}, "sys_id": "String", "title": "String" }]`
카테고리.활성	범주가 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 범주가 활성 상태입니다. • false: 범주가 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울
categories.category	관련 범주에 대해 설명합니다. 데이터 유형: 객체 `"category": { "active": Boolean, "sys_id": "String", "title": "String" }`
categories.category.active	범주가 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 범주가 활성 상태입니다. • false: 범주가 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울
categories.category.sys_id	범주의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
categories.category.title	범주 제목입니다. 데이터 유형: 문자열
categories.sys_id	에 지정된 범주의 상위 범주입니다 *categories.category*. 데이터 유형: 문자열
범주	항목이 속한 기본 범주입니다. 데이터 유형: 객체 `"category": { "sys_id": "String",`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	<pre> "title": "String" }</pre>
category.sys_id	기본 범주의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
category.title	기본 범주의 제목입니다. 데이터 유형: 문자열

client_script	카탈로그 항목에 정의된 모든 카탈로그 클라이언트 스크립트 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"client_script": {
	  "onChange": [Array],
	  "onLoad": [Array],
	  "onSubmit": [Array]
	}</pre>

client_script.onChange	항목과 연결된 onChange 클라이언트 스크립트의 목록입니다. 데이터 유형: 배열
client_script.onSubmit	항목과 연결된 onSubmit 클라이언트 스크립트 목록입니다. 데이터 유형: 배열
client_script.onLoad	항목과 연결된 onLoad 클라이언트 스크립트의 목록입니다. 데이터 유형: 배열
content_type	컨텐츠 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
data_lookup	카탈로그 항목에 정의된 데이터 조회 목록입니다. 데이터 유형: 배열
설명	항목에 대한 자세한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
아이콘	항목 이름 옆에 표시되는 작은 아이콘의 소스입니다. 데이터 유형: 문자열
kb_article	항목과 연결된 지식 기반 문서입니다. 데이터 유형: 문자열
local_currency	현지 통화의 국가 통화 코드입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
localized_price	에서 정의한 통화로 표시되는 항목의 가격입니다 *local_currency*. 데이터 유형: 문자열
localized_recurring_price	에서 정의한 통화로 표시되는 반복 수수료의 가격입니다 *local_currency*. 데이터 유형: 문자열
이름	항목의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
순서	항목의 주문 수입니다. 데이터 유형: 숫자
picture	항목에 표시할 이미지의 파일 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
price	에서 정의한 통화로 표시되는 항목의 가격입니다 *price_currency*. 데이터 유형: 문자열
price_currency	항목 가격이 표시되는 국가 통화 코드입니다. 데이터 유형: 문자열
recurring_frequency	반복되는 요금이 적용되는 빈도입니다(예: 매일, 매월 또는 매년). 데이터 유형: 문자열
recurring_price	항목과 관련된 반복 수수료 금액 데이터 유형: 문자열
recurring_price_currency	반복되는 수수료가 표시되는 국가 통화 코드입니다. 데이터 유형: 문자열
short_description	항목에 대한 간략한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
show_price	카트에 항목 가격 책정을 표시할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 가격 책정 이름/값 쌍이 응답 매개변수에 반환됩니다. • false: 가격 책정 이름/값 쌍이 응답 매개변수에 반환되지 않습니다. 데이터 유형: 부울
show_quantity	카트에 항목 수량을 표시할지 여부를 나타내는 플래그입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	가능한 값: • true: 카트에 항목 수량을 표시합니다. • false: 카트에 항목 수량을 표시하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
sys_class_name	이 기록이 속한 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	항목의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
유형	항목의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
ui_policy	항목과 연결된 UI 정책의 목록입니다. 데이터 유형: 배열
URL	항목 이미지의 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
variables	항목과 연결된 사용 가능한 변수 목록입니다. 데이터 유형: 배열

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/items/0cf74772
37153000158bbfc8bcbe5dec" \
  --request GET \
  --header "Accept:application/json" \
  --user "username":"password"
```


```
{
  "result": {
    "short_description": "Apple iPad 3",
    "kb_article": "",
    "icon": "e6b3bc0647311200e0ef563dbb9a71fc.iix",
    "description": "\n\t\t\t<p>\n\t\t\t\t<font
 size=\"3\">\n\t\t\t\t\t<span style=\"color:
 gray;\">\n\t\t\t\t\tiPad with Retina display Wi-Fi 16GB - Black
 </span>\n\t\t\t\t</font>\n\t\t\t</p>\n\t\t\t<p>\n\t\t\t<span
 style=\"color: gray;\">Key Features:</span>\n\t\t\t</p>\n\t\t\t<ul><li
 style=\"color: gray;\">\n\t\t\t\t\t<span style=\"font-size:
 10.0pt;\">Retina display (2048x1536 resolution)</span>\n\t\t\t</li><li
 style=\"color: gray;\">\n\t\t\t\t\t<span style=\"font-size:
 10.0pt;\">16GB storage</span>\n\t\t\t</li><li style=\"color:
 gray;\">\n\t\t\t\t\t<span style=\"font-size: 10.0pt;\">Wi-Fi
 enabled</span>\n\t\t\t</li><li style=\"color:
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
gray;\">\n\t\t\t\t\t\t<span style=\"font-size: 10.0pt;\">Built-in
speaker, microphone and camera</span>\n\t\t\t\t</li><li style=\"color:
gray;\">\n\t\t\t\t\t\t<span style=\"font-size: 10.0pt;\">Up to 10 hours
battery life</span>\n\t\t\t\t</li></ul>",
    "show_price": true,
    "recurring_price": "$0.00",
    "type": "catalog_item",
    "show_quantity": true,
    "local_currency": "USD",
    "sys_class_name": "pc_hardware_cat_item",
    "picture": "5b977690cb921200f2de77a4634c9c6a.iix",
    "url": "",
    "sys_id": "060f3afa3731300054b6a3549dbe5d3e",
    "recurring_price_currency": "USD",
    "content_type": "",
    "localized_price": "$600.00",
    "price": "$600.00",
    "catalogs": [
      {
        "sys_id": "e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4",
         "title": "Service Catalog"
      }
    ],
    "recurring_frequency": null,
    "name": "Apple iPad 3",
    "localized_recurring_price": "$0.00",
    "category": {
      "sys_id": "b06546f23731300054b6a3549dbe5dd8",
      "title": "Tablets"
    },
    "price_currency": "USD",
    "order": 0,
    "categories": [
      {
        "sys_id": "d258b953c611227a0146101fb1be7c31",
        "active": true,
        "category": {
          "sys_id": "b06546f23731300054b6a3549dbe5dd8",
          "active": true,
          "title": "Tablets"
        },
        "title": "Hardware"
      }
    ],
    "variables": [],
    "ui_policy": [],
    "client_script": {
      "onChange": [],
      "onSubmit": [],
      "onLoad": []
    },
    "data_lookup": []
  }
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스 카탈로그 - **GET /sn_sc/servicecatalog/wishlist**

로그인한 사용자의 희망 목록에 있는 항목 목록을 조회합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/wishlist`

기본 URL: `/api/sn_sc/servicecatalog/wishlist`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(XML 또는 JSON)

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
cart_id	희망 목록 카트의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
항목	희망 목록 카트에 있는 항목을 설명하는 객체의 목록입니다. 데이터 유형: 배열

```
"items": [{
  "cart_item_id": "String",
  "catalog_item_id": "String",
  "created_by": "String",
  "created_on": "String",
  "delivery_time": "String",
  "item_id": "String",
  "item_name": "String",
  "localized_price": "String",
  "localized_recurring_price": "String",
  "name": "String",
  "order_guide": "String",
  "picture": "String",
  "price": "String",
  "quantity": "String",
  "recurring_frequency": "String",
  "recurring_price": "String",
  "recurring_subtotal": Number,
  "recurring_subtotal_price": "String",
  "short_descriptions": "String",
  "show_price": Boolean,
  "show_quantity": Boolean,
  "show_recurring_price": Boolean,
  "subtotal": Number,
  "subtotal_price": "String",
  "sys_class_name": "String",
  "sys_id": "String",
  "updated_by": "String",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	<pre> "updated_on": "String", "variables": {Object} }]</pre>
items.cart_item_id	항목의 Sys_id입니다. 와 *items.sys_id*동일합니다. 데이터 유형: 문자열
items.catalog_item_id	희망 목록 카트에 있는 이 항목의 카탈로그 식별자 Sys_id입니다. 와 *items.item_id*동일합니다. 데이터 유형: 문자열
items.created_by	처음에 항목을 희망 목록 카트에 넣은 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열
items.created_on	항목이 처음 위시리스트 카트에 놓인 날짜와 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
items.delivery_time	항목을 배달하는 데 걸리는 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
items.item_id	희망 목록 카트(sys_id)에 있는 이 항목의 고유 카탈로그 식별자입니다. items.catalog_item_id와 동일합니다. 데이터 유형: 문자열
items.item_name	항목의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
items.localized_price	현지 통화로 표시된 항목의 가격입니다. 데이터 유형: 문자열
items.localized_recurring_price	반복되는 수수료의 가격(현지 통화로 표시)입니다. 데이터 유형: 문자열
items.name	항목의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
items.order_guide	항목이 연결된 주문 가이드입니다. 데이터 유형: 문자열
items.picture	항목에 표시할 이미지의 경로입니다. 데이터 유형: 문자열
items.price	항목의 가격입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
items.quantity	희망 목록 카트에 있는 이 항목의 수입니다. 데이터 유형: 문자열
items.recurring_frequency	반복되는 요금이 적용되는 빈도입니다(예: 매일, 매월 또는 매년). 이 항목에 대해 반복적인 수수료가 없는 경우 Null입니다. 데이터 유형: 문자열
items.recurring_price	항목과 관련된 반복되는 수수료 금액입니다. 데이터 유형: 문자열
items.recurring_subtotal	이 항목의 반복되는 수수료의 소계(recurring_price x 수량)입니다. 데이터 유형: 숫자
items.recurring_subtotal_price	이 항목의 반복되는 수수료의 소계(recurring_price x 수량)입니다. 데이터 유형: 문자열
items.short_description	항목에 대한 간략한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
items.show_price	카트에 항목 가격 책정을 표시할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 이 매개변수를 "false"로 설정하면 가격 책정 이름/값 쌍이 응답 매개변수에 반환되지 않습니다. 데이터 유형: 부울
items.show_quantity	카트에 항목 수량을 표시할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 데이터 유형: 부울
items.show_recurring_price	카트에 반복되는 수수료를 표시할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 데이터 유형: 부울
items.subtotal	이 항목의 소계 - 센트를 포함하지 않습니다(가격 x 수량). 데이터 유형: 숫자
items.subtotal_price	이 항목의 소계 - 센트 포함(가격 x 수량). 데이터 유형: 문자열
items.sys_클래스_이름	연결된 항목 기록이 속한 하위 클래스입니다. 데이터 유형: 문자열
items.sys_id	항목의 고유 식별자(sys_id)입니다. items.cart_item_id와 동일합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
items.updated_by	희망 목록 카트에서 이 항목을 업데이트한 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열
items.updated_on	항목이 위시리스트에 추가된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
items.variables	항목과 연결된 변수의 이름-값 쌍입니다. 데이터 유형: 객체

Example: cURL 요청

```
curl "http://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/wishlist" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

```
{
  "result": {
    "cart_id": "3a68c46013f12300027879d96144b0ce",
    "items": [
      {
        "updated_on": "2018-11-16 05:54:41",
        "catalog_item_id": "774906834fbb4200086eeed18110c737",
        "short_description": "Macbook Pro",
        "recurring_subtotal_price": "$100.00",
        "delivery_time": "5 Days 0 seconds",
        "sys_class_name": "sc_cat_item",
        "sys_id": "3b8d887113b5a300027879d96144b0c2",
        "price": "$1,499.00",
        "recurring_frequency": "Annually",
        "subtotal_price": "$1,499.00",
        "variables": {
          "Adobe Photoshop": "false",
          "Adobe Acrobat": "false",
          "Optional Software": "true",
          "Additional software requirements": "",
          "Eclipse IDE": "true"
        },
        "quantity": "1",
        "item_id": "774906834fbb4200086eeed18110c737",
        "recurring_price": "$100.00",
        "show_price": true,
        "item_name": "Developer Laptop (Mac)",
        "cart_item_id": "3b8d887113b5a300027879d96144b0c2",
        "recurring_subtotal": 100,
        "show_quantity": true,
        "created_by": "admin",
        "picture": "4e4efd444f889200086eeed18110c7e6.iix",
        "created_on": "2018-11-16 05:54:41",
        "localized_price": "$1,499.00",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "subtotal": 1499,
        "show_recurring_price": true,
        "name": "Developer Laptop (Mac)",
        "updated_by": "admin",
        "localized_recurring_price": "$100.00",
        "order_guide": ""
      }
    ]
  }
}
```


서비스 카탈로그 **- GET /sn_sc/servicecatalog/wishlist/{cart_item_id}**

희망 목록 카트에 저장된 지정된 항목의 상세 정보를 조회합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_sc/v1/servicecatalog/wishlist/{cart_item_id}`

기본 URL: `/api/sn_sc/servicecatalog/wishlist/{cart_item_id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
cart_item_id	검색할 희망 목록 카트 항목의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
	기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	실패한 요청을 나타냅니다. 카트 항목 ID가 잘못되었거나 항목이 희망 목록 카트에 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
cart_item_id	항목의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
catalog_item_id	희망 목록 카트에 있는 이 항목의 카탈로그 식별자 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
delivery_time	항목을 배달하는 데 걸리는 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
item_name	항목의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
localized_price	현지 통화로 표시된 항목의 가격입니다. 데이터 유형: 문자열
localized_recurring_price	반복되는 수수료의 가격(현지 통화로 표시)입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
price	항목의 가격입니다. 데이터 유형: 문자열
수량	희망 목록 카트에 있는 이 항목의 수입니다. 데이터 유형: 문자열
recurring_frequency	반복되는 요금이 적용되는 빈도입니다(예: 매일, 매월 또는 매년). 이 항목에 대해 반복적인 수수료가 없는 경우 Null입니다. 데이터 유형: 문자열
recurring_price	항목과 관련된 반복되는 수수료 금액입니다. 데이터 유형: 문자열
variables	항목과 연결된 변수의 이름-값 쌍입니다. 데이터 유형: 객체

Example: cURL 요청

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/wishlist/774906
834fbb4200086eeed18110c737" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "catalog_item_id": "04b7e94b4f7b4200086eeed18110c7fd",
    "variables": {
      "Adobe Photoshop": "",
      "Adobe Acrobat": "",
      "Optional Software": "",
      "Additional software requirements": ""
    },
    "quantity": "1",
    "localized_price": "$1,100.00",
    "price": "$1,100.00",
    "recurring_frequency": "Annually",
    "localized_recurring_price": "$100.00",
    "recurring_price": "$100.00",
    "item_name": "Standard Laptop &",
    "cart_item_id": "d31be364c3012200d68d3b0ac3d3aecf",
    "delivery_time": "5 Days"
  }
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스 카탈로그 - **POST /sn_sc/servicecatalog/cart/checkout**

2단계 체크아웃 프로세스를 사용할 수 있는지 여부에 따라 현재 카트에 대한 체크아웃을 검색하고 처리합니다.

원스텝 체크 아웃의 경우 이 메서드는 카트를 체크 아웃(저장)하고 요청 번호와 요청 주문 ID를 반환합니다. 2단계 체크 아웃의 경우 이 메서드는 카트 주문 상태와 2단계 체크 아웃에 필요한 모든 정보를 반환합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/cart/checkout`

기본 URL: `/api/sn_sc/servicecatalog/cart/checkout`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(**XML** 또는 **JSON**)

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	요청이 성공적으로 완료되었음을 나타냅니다. 카트에 있는 항목에 대한 총 및 소계 정보와 정보를 반환합니다. 원스텝 체크 아웃의 경우 이 메서드는 카트를 체크 아웃(저장)하고 요청 번호와 요청 주문 ID를 반환합니다. 2단계 체크 아웃의 경우 이 메서드는 카트 주문 상태와 2단계 체크 아웃에 필요한 모든 정보를 반환합니다.
400	카트가 비어 있으며 체크아웃할 수 없음을 나타냅니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

매개변수	설명
cart_id	카트의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
delivery_address	카트 항목을 배송할 주소입니다. 데이터 유형: 문자열
<recurring_frequency>	반복되는 특정 빈도가 있는 카트의 항목 목록입니다. 가능한 값은 다음과 같습니다. • 매일 • 월별 • 매년 • 없음(반복 수수료 없음) 데이터 유형: 객체 `"<recurring_frequency>": { "frequency_label": "String", "items": [Array], "show_subtotal_price": "String", "subtotal_price": "String",`

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수	설명

	<pre>"subtotal_recurring_frequency": "String",
	"subtotal_recurring_price": "String",
	"subtotal_title": "String",
	"total_title": "String"
	}</pre>

<recurring_frequency>.frequency_label	관련된 반복 수수료의 빈도입니다. 항목에 대한 반복 수수료가 없는 경우 이 매개변수에 "null"이 포함됩니다. 데이터 유형: 문자열

〈recurring_frequency〉.항목	지정된 되풀이 빈도 범주와 연결된 각 항목의 상세 정보를 포함하는 객체의 배열입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	<pre>"items": [{
	"cart_item_id": "String",
	"catalog_item_id": "String",
	"created.by": "String",
	"created_on": "String",
	"delivery_time": "String",
	"item_id": "String",
	"item_name": "String",
	"localized_price": "String",
	"localized_recurring_price": "String",
	"name": "String",
	"order_guide": "String",
	"picture": "String",
	"price": "String",
	"quantity": "String",
	"recurring_frequency": "String",
	"recurring_price": "String",
	"recurring_subtotal": Number,
	"recurring_subtotal_price": "String",
	"short_description": "String",
	"show_price": Boolean,
	"show_quantity": Boolean,
	"show_recurring_price": Boolean,
	"subtotal": Number,
	"subtotal_price": "String",
	"sys_class_name": "String",
	"sys_id": "String",
	"updated_by": "String",
	"updated_on": "String",
	"variables": {Object}
	}]</pre>

<recurring_frequency>.items.cart_item_id	이 카트에 있는 항목의 Sys_id입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수	설명
	데이터 유형: 문자열
<recurring_frequency>.items.catalog_item_id	항목의 카탈로그 sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
<recurring_frequency>.items.created.by	처음에 카트에 항목을 넣은 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열
<recurring_frequency>.items.created_on	항목이 처음 카트에 놓인 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
<recurring_frequency>.items.delivery_time	지정된 항목이 배달되는 데 걸리는 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
<recurring_frequency>.items.item_id	항목의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
<recurring_frequency>.items.item_name	지정된 항목의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
<recurring_frequency>.items.localized_price	현지 통화로 나타낸 항목의 가격입니다. 데이터 유형: 문자열
<recurring_frequency>.items.localized_recurring_price	지정된 항목에 대해 현지 통화로 나타낸 반복적 수수료입니다. 데이터 유형: 문자열
<recurring_frequency>.items.name	항목 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
<recurring_frequency>.items.order_guide	이 항목이 연결된 주문 가이드의 이름입니다. 이 항목이 주문 가이드와 연결되지 않은 경우 이 매개변수에는 빈 문자열이 포함됩니다. 데이터 유형: 문자열
〈recurring_frequency〉.항목.그림	항목 사진의 파일 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
<recurring_frequency>.items.price	항목의 가격입니다. 데이터 유형: 문자열
<recurring_frequency>.items.quantity	카트에 있는 지정된 항목의 수입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수	설명
<recurring_frequency>.items.recurring_frequency	특정 항목에 대해 반복되는 수수료가 청구되는 빈도입니다. 항목에 대한 반복 수수료가 없는 경우 이 매개변수에 "null"이 포함됩니다. 데이터 유형: 문자열
<recurring_frequency>.items.recurring_price	지정된 항목에 대한 반복되는 수수료입니다. 데이터 유형: 문자열
<recurring_frequency>.items.recurring_subtotal	항목에 대한 반복되는 수수료의 소계 (*recurring_price* x *quantity*). 데이터 유형: 숫자
<recurring_frequency>.items.recurring_subtotal_price	항목에 대한 반복 수수료의 소계입니다. 데이터 유형: 문자열
<recurring_frequency>.items.short_description	항목에 대한 간단한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
<recurring_frequency>.items.show_price	항목의 가격이 카트에 표시되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 카트에 있는 항목의 가격을 표시합니다. • false: 카트에 있는 항목의 가격을 표시하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
<recurring_frequency>.items.show_quantity	카트에 항목 수량을 표시할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 카트에 항목 수량을 표시합니다. • false: 카트에 항목 수량을 표시하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
<recurring_frequency>.items.show_recurring_price	반복되는 수수료를 카트에 표시해야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 반복되는 요금을 카트에 표시합니다. • false: 반복되는 수수료를 카트에 표시하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
<recurring_frequency>.items.subtotal	항목의 소계 수입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수	설명
	데이터 유형: 숫자
<recurring_frequency>.items.subtotal_price	항목의 부분합(*pricequantity*x). 데이터 유형: 문자열
〈recurring_frequency〉.items.sys_클래스_이름	항목의 시스템 분류 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
<recurring_frequency>.items.sys_id	항목 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
<recurring_frequency>.items.updated_by	처음 카트에 놓인 항목을 업데이트한 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열
<recurring_frequency>.items.updated_on	항목이 처음 카트에 담기거나 업데이트된 마지막 날짜/시간입니다. 데이터 유형: 문자열
<recurring_frequency>.items.variables	항목 변수의 이름-값 쌍의 목록입니다. 데이터 유형: 객체
<recurring_frequency>.show_subtotal_price	연결된 반복 수수료 범주의 소계를 표시할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 카트에 부분합을 표시합니다. • false: 카트에 소계를 표시하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
<recurring_frequency>.subtotal_price	관련된 반복 빈도 범주에 대한 모든 항목 비용의 소계입니다. 데이터 유형: 문자열
<recurring_frequency>.subtotal_recurring_frequency	표시되는 소계 빈도의 유형(예: 매일, 매월 등) 와 *subtotal_recurring_frequency*동일합니다. 데이터 유형: 문자열
<recurring_frequency>.subtotal_recurring_price	연결된 반복 빈도 범주 내에 있는 항목의 반복 수수료의 소계입니다. 데이터 유형: 문자열
<recurring_frequency>.subtotal_title	*show_subtotal_price*`true`로 설정된 경우 연결된 부제목에 대해 카트에 표시할 텍스트입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수	설명
	데이터 유형: 문자열
<recurring_frequency>.total_title	연관된 되풀이 빈도 범주의 총 제목에 표시할 텍스트입니다. 데이터 유형: 문자열
requested_for	항목을 주문한 사용자의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
requested_for_user	다른 사람을 대신하여 항목을 요청한 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열
show_subtotal_price	카트에 소계 가격을 표시할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 카트에 부분합을 표시합니다. • false: 카트에 소계를 표시하지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
special_instructions	항목에 대해 고객이 제공한 지침입니다. 데이터 유형: 문자열
subtotal_price	카트에 있는 모든 항목의 전체 달러 단위의 소계입니다. 데이터 유형: 문자열
subtotal_recurring_frequency	되풀이 되는 소계 빈도의 유형(예: 매일, 매월 등) 와 *<recurring_frequency>.subtotal_recurring_frequenc* 데이터 유형: 문자열
subtotal_recurring_price	카트에 있는 모든 항목에 대한 반복 빈도 수수료의 소계입니다. 데이터 유형: 문자열
subtotal_title	카트에서 소계 필드 제목에 대해 표시할 텍스트입니다. 데이터 유형: 문자열
total_title	총 필드 제목에 대해 카트에 표시할 텍스트입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/cart/checkout"
 \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": {
    "cart_id": "0830db8413a56300397533e2e144b0ba",
    "subtotal_price": "$1,598.00",
    "subtotal_recurring_frequency": "",
    "delivery_address": "",
    "special_instructions": "",
    "subtotal_recurring_price": "$0.00",
    "total_title": "Total",
    "requested_for_user": "System Administrator",
    "none": {
      "subtotal_price": "$1,598.00",
      "subtotal_recurring_frequency": "",
      "subtotal_recurring_price": "$0.00",
      "total_title": "Total",
      "frequency_label": null,
      "items": [
        {
          "updated_on": "2018-11-06 17:01:21",
          "catalog_item_id": "07f1666b0bf00300eba42da0d5673ab0",
          "short_description": "Apple iPhone 7 ",
          "recurring_subtotal_price": "$0.00",
          "delivery_time": "2 Days",
          "sys_class_name": "sc_cat_item",
          "sys_id": "a846872a1369e300027879d96144b07e",
          "price": "$799.00",
          "recurring_frequency": null,
          "subtotal_price": "$799.00",
          "variables": {},
          "quantity": "1",
          "item_id": "07f1666b0bf00300eba42da0d5673ab0",
          "recurring_price": "$0.00",
          "show_price": true,
          "item_name": "Apple iPhone7",
          "cart_item_id": "a846872a1369e300027879d96144b07e",
          "recurring_subtotal": 0,
          "show_quantity": true,
          "created_by": "admin",
          "picture": "e823ee6b0bf00300eba42da0d5673a95.iix",
          "created_on": "2018-11-06 17:01:21",
          "localized_price": "$799.00",
          "subtotal": 799,
          "show_recurring_price": false,
          "name": "Apple iPhone7",
          "updated_by": "admin",
          "localized_recurring_price": "$0.00",
          "order_guide": ""
        },
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        {
          "updated_on": "2018-11-06 17:34:15",
          "catalog_item_id": "07f1666b0bf00300eba42da0d5673ab0",
          "short_description": "Apple iPhone 7 ",
          "recurring_subtotal_price": "$0.00",
          "delivery_time": "2 Days",
          "sys_class_name": "sc_cat_item",
          "sys_id": "7d138fa21329e300027879d96144b065",
          "price": "$799.00",
          "recurring_frequency": null,
          "subtotal_price": "$799.00",
          "variables": {},
          "quantity": "1",
          "item_id": "07f1666b0bf00300eba42da0d5673ab0",
          "recurring_price": "$0.00",
          "show_price": true,
          "item_name": "Apple iPhone7",
          "cart_item_id": "7d138fa21329e300027879d96144b065",
          "recurring_subtotal": 0,
          "show_quantity": true,
          "created_by": "admin",
          "picture": "e823ee6b0bf00300eba42da0d5673a95.iix",
          "created_on": "2018-11-06 16:47:30",
          "localized_price": "$799.00",
          "subtotal": 799,
          "show_recurring_price": false,
          "name": "Apple iPhone7",
          "updated_by": "admin",
          "localized_recurring_price": "$0.00",
          "order_guide": ""
        }
      ],
      "show_subtotal_price": "true",
      "subtotal_title": "Subtotal"
    },
    "requested_for": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
    "show_subtotal_price": "true",
    "subtotal_title": "Subtotal"
  }
}
```


서비스 카탈로그 **- POST /sn_sc/servicecatalog/cart/submit_order**

현재 체크아웃 유형(1단계 또는 2단계)에 따라 사용자 카트를 체크아웃합니다.

원스텝 체크 아웃의 경우 이 메서드는 카트를 체크 아웃(저장)하고 요청 번호와 요청 주문 ID를 반환합니다. 2단계 체크 아웃의 경우 이 메서드는 카트 주문 상태와 2단계 체크 아웃에 필요한 모든 정보를 반환합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/cart/submit_order`

기본 URL: `/api/sn_sc/servicecatalog/cart/submit_order`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	요청이 성공적으로 완료되었고 카트에 항목이 성공적으로 체크아웃되었음을 나타냅니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
	원스텝 체크 아웃의 경우 이 메서드는 카트를 체크 아웃(저장)하고 요청 번호와 요청 주문 ID를 반환합니다. 2단계 체크 아웃의 경우 이 메서드는 카트 주문 상태와 2단계 체크 아웃에 필요한 모든 정보를 반환합니다.
400	사용자 카트가 비어 있음을 나타냅니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
parent_id	사용 가능한 경우 요청이 생성된 상위 기록의 sys_id입니다. 자세한 내용은 요청에 대한 상위 매핑 구성을 참조하세요. 데이터 유형: 문자열
parent_table	상위 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
request_id	생성된 주문 요청의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
request_number	생성된 요청 수입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com /
api/sn_sc/v1/servicecatalog/cart/submit_order " \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "request_number": "REQ0010010",
    "request_id": "f89ed597db21120064301150f0b8f5ff"
  }
}
```

서비스 카탈로그 - POST /sn_sc/servicecatalog/items/{sys_id}/add_to_cart

지정된 항목을 현재 사용자의 카트에 추가합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/items/{sys_id}/add_to_cart`

기본 URL: `/api/sn_sc/servicecatalog/items/{sys_id}/add_to_cart`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	현재 카트에 추가할 항목의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(**XML** 또는 **JSON**)

이름	설명
sysparm_also_request_for	지정된 항목을 주문할 다른 사용자의 사용자 sys_ids 쉼표로 구분된 문자열입니다. 사용자 sys_ids는 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. • 항목을 받을 사용자를 50명 넘게 추가로 지정할 수 없습니다. • 목록에 항목에 대한 자격이 없는 사람이 있으면 전체 요청이 거부됩니다. • 연결된 항목에 변수 세트가 *requested_for* 없으면 요청이 거부됩니다. • 연결된 항목에 *requested_for* 변수가 설정되어 있지만 요청에 대한 요청 활성화 변수가 구성되지 않았거나 호출하는 사용자에게 적절한 역할이 없는 경우 요청이 거부됩니다.
sysparm_quantity	필수 항목의 수량입니다. 음수일 수 없습니다. 데이터 유형: 숫자
sysparm_requested_for	지정된 항목을 주문할 사용자의 Sys_id입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
variables	모든 필수 카트 항목 변수의 이름-값 쌍입니다. 필수 변수는 연결된 양식에 정의되어 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
없음	

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	다음과 같은 오류가 발생할 수 있습니다. • 잘못된 수량 값: 매개변수가 *sysparm_quantity* 제공되지 않았거나 잘못된 값을 포함하고 있음을 나타냅니다. • 보안 제약 조건으로 인해 항목의 순서를 지정할 수 없음: 경로 매개변수에 지정된 카트 항목 sys_id 잘못되었거나 사용자에게 항목에 대한 액세스 권한이 없음을 나타냅니다. • 필수 변수는 다음과 같습니다. 하나 이상의 필수 변수가 요청에 제공되지 않았음을 나타냅니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
cart_id	장바구니 sys_id.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

항목	카트에 있는 모든 항목의 상세 정보입니다.
	데이터 유형: 배열
	<pre>"items":[
	  {
	  "cart_item_id":"String",
	  "catalog_item_id":"String",
	  "item_name":"String",
	  "localized_recurring_price":"String",
	  "localized_price":"String",
	  "price":"String",
	  "quantity":"String",
	  "recurring_frequency":"String",
	  "recurring_price":"String"
	  }
	]</pre>

items.cart_item_id	항목의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
items.catalog_item_id	항목의 카탈로그 sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
items.item_name	항목의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
items.localized_price	항목의 가격(사용자의 현지 통화)입니다. 데이터 유형: 문자열
items.localized_recurring_price	항목의 반복되는 가격을 사용자의 현지 통화로 나타낸 것입니다. 데이터 유형: 문자열
items.price	기본 가격입니다. 데이터 유형: 문자열
items.quantity	카트에 있는 항목의 수량입니다. 데이터 유형: 문자열
items.recurring_frequency	반복되는 가격이 적용되는 빈도입니다. 데이터 유형: 문자열
items.recurring_price	반복되는 가격입니다. 데이터 유형: 문자열
소계	카트에 있는 항목의 소계입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

Example: 샘플 cURL 요청 및 응답

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/items/0d088372
37153000158bbfc8bcbe5d02/add_to_cart" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--data "{ 'sysparm_quantity' : '1',
  'variables' : {
    'acrobat' : 'true'
  }
}" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "cart_id": "0951c597db21120064301150f0b8f5cf",
    "subtotal": "$1,599.98",
    "items": [
      {
        "catalog_item_id": "0d08837237153000158bbfc8bcbe5d02",
        "quantity": "1",
        "localized_price": "$799.99",
        "price": "$799.99",
        "recurring_frequency": "Monthly",
        "localized_recurring_price": "$30.00",
        "recurring_price": "$29.00",
        "item_name": "Apple iPhone 5",
        "cart_item_id": "ac61c597db21120064301150f0b8f5f9"
      }
    ]
  }
}
```


서비스 카탈로그 - **POST /sn_sc/servicecatalog/items/{sys_id}/add_to_wishlist**

지정된 항목을 희망 목록 카트에 추가합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/items/{sys_id}/add_to_wishlist`

기본 URL: `/api/sn_sc/ servicecatalog/items/{sys_id}/add_to_wishlist`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	희망 목록에 추가할 항목의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	실패한 요청을 나타냅니다. 데이터 요청이 잘못되었거나 사용자가 희망 목록에 항목을 추가할 수 없습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
없음	

Example: cURL 요청

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/items/04b7e94b4
f7b4200086eeed18110c7fd/add_to_wishlist" \
 --request POST \
 --header "Accept:application/json" \
 --header "Content-Type:application/json" \
 --data "{\"sysparm_quantity\":\"1\"}" \
 --user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "cart_id": "02a559a7c3b02200d68d3b0ac3d3ae5d",
    "items": [
      {
        "catalog_item_id": "04b7e94b4f7b4200086eeed18110c7fd",
        "variables": {
          "Adobe Photoshop": "",
          "Adobe Acrobat": "",
          "Optional Software": "",
          "Additional software requirements": ""
        },
        "quantity": "1",
        "localized_price": "$1,100.00",
        "price": "$1,100.00",
        "recurring_frequency": "Annually",
        "localized_recurring_price": "$100.00",
        "recurring_price": "$100.00",
        "item_name": "Standard Laptop &",
        "cart_item_id": "d31be364c3012200d68d3b0ac3d3aecf",
        "delivery_time": "5 Days"
      }
    ]
  }
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스 카탈로그 - **POST /sn_sc/servicecatalog/items/{sys_id}/checkout_guide**

체크 아웃을 위해 요청된 컨텐츠의 배열을 검색합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/items/{sys_id}/checkout_guide`

기본 URL: `/api/sn_sc/servicecatalog/items/{sys_id}/checkout_guide`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	정보를 반환할 체크 아웃 가이드의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(XML 또는 JSON)

이름	설명
항목	체크 아웃을 위해 요청된 항목을 설명하는 객체의 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"items": [{ "sys_id": "String", "sysparm_quantity": "String", "variables": {Object} }]`
items.sys_id	필수 카탈로그 항목의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
items.sysparm_quantity	항목 수입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 1
items.variables	항목과 연결된 변수의 이름-값 쌍입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 객체 기본값: 변수 없음

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	요청이 성공적으로 완료되었음을 나타냅니다. • 2 단계가 아닙니다 : 항목이 카트에 추가되고 카트 컨텐츠가 반환됩니다. • 2단계: 체크 아웃 후 요청 번호와 요청 sys_id 반환합니다.
400	요청이 잘못되었음을 나타냅니다. 다음 이유 중 하나 때문일 수 있습니다. • 보낸 하나 이상의 항목이 없습니다. • 사용자는 하나 이상의 항목에 액세스할 수 없습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
	• 하나 이상의 항목의 필수 변수에 대한 답변이 없습니다. (필수로 정의된 변수만 적용됩니다.) • 수량 값이 전송되며 양의 정수가 아닙니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

2단계 체크 아웃이 아니오일 때 응답 본문에 반환되는 요소

이름	설명
cart_id	카트의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
항목	카트에 있는 모든 항목의 상세 정보를 포함하는 객체의 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"items": [{ "cart_item_id": "String", "catalog_item_id": "String", "delivery_time": "String", "item_name": "String", "localized_price": "String", "localized_recurring_price": "String", "price": "String", "quantity": "String", "recurring_frequency": "String", "recurring_price": "String", "variables": {Object} }]`
items.cart_item_id	카트에 있는 항목의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
items.catalog_item_id	카트에 있는 카탈로그 항목의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
items.delivery_time	항목을 배달하는 데 걸리는 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
items.item_name	카트에 있는 항목의 이름입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2단계 체크 아웃이 아니오일 때 응답 본문에 반환되는 요소

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
items.localized_price	현지 통화로 나타낸 항목의 가격입니다. 데이터 유형: 문자열
items.localized_recurring_price	현지 통화로 나타낸 항목의 반복되는 가격입니다. 데이터 유형: 문자열
items.price	항목의 가격입니다. 데이터 유형: 문자열
items.quantity	카트에 있는 항목의 수입니다. 데이터 유형: 문자열
items.recurring_frequency	항목의 되풀이 빈도입니다. 데이터 유형: 문자열
items.recurring_price	항목의 반복되는 가격입니다. 데이터 유형: 문자열
items.variables	카트에 있는 항목과 연결된 이름-값 쌍입니다. 데이터 유형: 객체
parent_id	사용 가능한 경우 요청이 생성된 상위 기록의 sys_id입니다. 자세한 내용은 요청에 대한 상위 매핑 구성을 참조하세요. 데이터 유형: 문자열
parent_table	상위 테이블의 이름(대/소문자 구분). 데이터 유형: 문자열
request_number	요청 기록 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
request_id	요청의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
subtotal_price	카트 소계입니다. 데이터 유형: 문자열
subtotal_price	현재 주파수 블록의 부분합입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2단계 체크 아웃이 아니오일 때 응답 본문에 반환되는 요소

이름	설명
subtotal_recurring_frequency	카트의 되풀이 빈도 소계입니다. 데이터 유형: 문자열
subtotal_recurring_frequency	현재 주파수 블록의 반복 주파수 소계입니다. 데이터 유형: 문자열
subtotal_recurring_price	카트의 반복되는 가격 소계입니다. 데이터 유형: 문자열
subtotal_recurring_price	현재 빈도 블록의 반복되는 가격 소계 데이터 유형: 문자열
total_title	페이지의 전체 필드에 대한 제목입니다. 데이터 유형: 문자열
total_title	현재 빈도 블록의 전체 필드에 대한 제목입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/v1/servicecatalog/items/66907
50f4f7b4200086eeed18110c761/checkout_guide" \
--request POST \
--header "Accept:application/json"  \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"items\":[{
  \"sys_id\":\"04b7e94b4f7b4200086eeed18110c7fd\",
  \"variables\":{
    \"acrobat\":\"true\",
    \"Additional_software_requirements\":\"MS Office 2007\"
  },
  \"sysparm_quantity\":\"3\"
},
{
  \"sys_id\":\"e1be6dcb4f7b4200086eeed18110c74c\"
},
{
  \"sys_id\":\"186d917a6fab7980575967ddbb3ee4f2\",
  \"variables\":{
    \"new_email\":\"abel.tuter@example.com\"
  }
},
{
  \"sys_id\":\"8b3ae7fedc1be1004ece5c08239e522b\"
},
{
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  \"sys_id\":\"962967674ff38200086eeed18110c7e7\",
  \"variables\":{
    \"ergonomic_office\":\"Office chair should have lumbar support\"
  }
}]}" \
--user "username":"password"
```

```
<!--Case-1: if two-step is false:-->
{
  "result": {
    "cart_id": "0d8c7a32c3211200d68d3b0ac3d3aeba",
    "subtotal_price": "$3,350.00",
    "subtotal_recurring_frequency": "",
    "subtotal_recurring_price": "$300.00",
    "total_title": "Total",
    "monthly": {
      "subtotal_price": "$50.00",
      "subtotal_recurring_frequency": "Monthly",
      "subtotal_recurring_price": "$0.00",
      "total_title": "Total",
      "items": [
        {
          "catalog_item_id": "90af095bcd38798071a208d710d1b64f",
          "variables": {},
          "quantity": "1",
          "localized_price": "$50.00",
          "price": "$50.00",
          "recurring_frequency": "Monthly",
          "localized_recurring_price": "$0.00",
          "recurring_price": "$0.00",
          "item_name": "Belkin iPad Mini Case",
          "cart_item_id": "cb6e485fc3211200d68d3b0ac3d3ae35",
          "delivery_time": "2 Days"
        }
      ],
      "show_subtotal_price": "true",
      "subtotal_title": "Subtotal"
    },
    "none": {
      "subtotal_price": "-",
      "subtotal_recurring_frequency": "",
      "subtotal_recurring_price": "$0.00",
      "total_title": "Total",
      "items": [
        {
          "catalog_item_id": "186d917a6fab7980575967ddbb3ee4f2",
          "variables": {
            "Preferred Email address": "abel.tuter@example.com"
          },
          "quantity": "1",
          "localized_price": "$0.00",
          "price": "$0.00",
          "recurring_frequency": "",
          "localized_recurring_price": "$0.00",
          "recurring_price": "$0.00",
          "item_name": "New Email Account",
          "cart_item_id": "17c5241fc3211200d68d3b0ac3d3ae7f",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
          "delivery_time": "global.Workflow"
        },
        {
          "catalog_item_id": "8b3ae7fedc1be1004ece5c08239e522b",
          "variables": {},
          "quantity": "1",
          "localized_price": "$0.00",
          "price": "$0.00",
          "recurring_frequency": "",
          "localized_recurring_price": "$0.00",
          "recurring_price": "$0.00",
          "item_name": "Corp VPN",
          "cart_item_id": "97c5241fc3211200d68d3b0ac3d3ae7f",
          "delivery_time": "2 Days"
        },
        {
          "catalog_item_id": "e1be6dcb4f7b4200086eeed18110c74c",
          "variables": {},
          "quantity": "1",
          "localized_price": "$0.00",
          "price": "$0.00",
          "recurring_frequency": "",
          "localized_recurring_price": "$0.00",
          "recurring_price": "$0.00",
          "item_name": "External Monitor",
          "cart_item_id": "d3c5241fc3211200d68d3b0ac3d3ae7f",
          "delivery_time": "2 Days"
        },
        {
          "catalog_item_id": "962967674ff38200086eeed18110c7e7",
          "variables": {
            "Please describe any ergonomic requirements\n\t\t": "Office
chair should have lumbar support"
          },
          "quantity": "1",
          "localized_price": "$0.00",
          "price": "$0.00",
          "recurring_frequency": "",
          "localized_recurring_price": "$0.00",
          "recurring_price": "$0.00",
          "item_name": "Desk Set Up",
          "cart_item_id": "d7c5241fc3211200d68d3b0ac3d3ae7f",
          "delivery_time": "5 Days"
        }
      ],
      "show_subtotal_price": "false",
      "subtotal_title": "Subtotal"
    },
    "yearly": {
      "subtotal_price": "$3,300.00",
      "subtotal_recurring_frequency": "Annually",
      "subtotal_recurring_price": "$300.00",
      "total_title": "Total",
      "items": [
        {
          "catalog_item_id": "04b7e94b4f7b4200086eeed18110c7fd",
          "variables": {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "Adobe Photoshop": "",
            "Adobe Acrobat": "true",
            "Optional Software": "",
            "Additional software requirements": "MS Office 2007"
          },
          "quantity": "3",
          "localized_price": "$1,100.00",
          "price": "$1,100.00",
          "recurring_frequency": "Annually",
          "localized_recurring_price": "$100.00",
          "recurring_price": "$100.00",
          "item_name": "Standard Laptop",
          "cart_item_id": "9fc5241fc3211200d68d3b0ac3d3ae7e",
          "delivery_time": "5 Days"
        }
      ],
      "show_subtotal_price": "true",
      "subtotal_title": "Subtotal"
    },
    "show_subtotal_price": "true",
    "subtotal_title": "Subtotal"
  }
}

Case-2: if two-step is true:
{
  "result": {
    "request_number": "REQ0010001",
    "request_id": "82a7e89fc3211200d68d3b0ac3d3ae0a"
  }
}
```


서비스 카탈로그 **- POST /sn_sc/servicecatalog/items/{item_sys_id}/get_invalid_delegated_users**

지정된 항목에 대한 요청을 위임할 수 없는 사용자 목록을 반환합니다(다른 사용자가 요청).

다른 사람을 대신하여 서비스 카탈로그 항목을 요청할 수 있는 서비스 카탈로그 API - POST /sn_sc/servicecatalog/items/{sys_id}/add_to_cart 또는 서비스 카탈로그 API - POST /sn_sc/servicecatalog/items/{sys_id}/order_now 같은 엔드포인트를 호출하기 전에 이 엔드포인트를 호출할 수 있습니다. 연결된 항목에 대해 권한이 없는 사용자를 전달하면 이러한 호출이 실패합니다. 이 엔드포인트를 사용하면 항목을 주문하거나 카트에 항목을 추가하려고 시도하는 엔드포인트를 호출하기 전에 사용자 목록을 확인할 수 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/items/{item_sys_id}/get_invalid_delegated_users`

기본 URL: `/api/sn_sc/servicecatalog/items/{item_sys_id}/get_invalid_delegated_users`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
item_sys_id	지정된 사용자에게 획득 권한이 있는지 확인하기 위한 서비스 카탈로그 항목의 Sys_id입니다. Service Catalog [sc_catalog] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
sysparm_also_request_for	유효한 사용자 sys_ids의 쉼표로 구분된 문자열입니다. 엔드포인트는 이러한 사용자에게 지정된 서비스 카탈로그 항목에 대한 획득 권한이 있는지 확인합니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	요청에 실패했습니다. 처리를 위해 잘못된 요청이 주어졌습니다. 오류에 대한 자세한 내용은 반환 결과의 메시지를 참조하십시오.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
errCode	오류와 관련된 번호입니다. 엔드포인트가 실패하는 경우에만 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열
오류 메시지	엔드포인트가 실패했을 때 발생한 오류에 대한 설명입니다.
invalidUsers	지정된 카탈로그 항목을 요청할 수 없는 사용자의 이름입니다. 데이터 유형: 배열

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/items/04b7e94b
4f7b4200086eeed18110c7fd/get_invalid_delegated_users" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data
 "{\"sysparm_also_request_for\":
\"a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a,62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1\"}" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "invalidUsers": [
      "Abel Tuter"
```

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    ]
  }
}
```

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com /
api/sn_sc/servicecatalog/items/04b7e94b4f7b4200086eeed18110c7fd/get_inval
id_delegated_users" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data
 "{\"sysparm_also_request_for\":
\"a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a,62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1\"}" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "errCode": "42202",
    "errMsg": "This item cannot be submitted for multiple people as it is
 not configured with Requested For"
  }
}
```

서비스 카탈로그 **- POST /sn_sc/servicecatalog/items/{sys_id}/order_now**

지정된 카탈로그 항목을 주문합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/items/{sys_id}/order_now`

기본 URL: `/api/sn_sc/servicecatalog/items/{sys_id}/order_now`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	서비스 카탈로그 항목의 Sys_id입니다. 카탈로그 항목 [sc_cat_item] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
sysparm_also_request_for	지정된 항목을 주문할 다른 사용자의 사용자 sys_ids 쉼표로 구분된 문자열입니다. 사용자 sys_ids는 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. • 항목을 받을 사용자를 50명 넘게 추가로 지정할 수 없습니다. • 목록에 항목에 대한 자격이 없는 사람이 있으면 전체 요청이 거부됩니다. • 연결된 항목에 변수 세트가 *requested_for* 없으면 요청이 거부됩니다. • 연결된 항목에 *requested_for* 변수가 설정되어 있지만 요청에 대한 요청 활성화 변수가 구성되지 않았거나 호출하는 사용자에게 적절한 역할이 없는 경우 요청이 거부됩니다.
sysparm_quantity	필수 항목의 수량입니다. 음수일 수 없습니다. 데이터 유형: 숫자
sysparm_requested_for	지정된 항목을 주문할 사용자의 Sys_id입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 및 *glide.sc.req_for.roles.default* 속성의 *glide.sc.req_for.roles* 설정에 따라 사용자가 항목을 요청할 수 있는 수준이 결정됩니다. • 속성에 *glide.sc.req_for.roles* 값이 지정된 경우 시스템은 사용자에게 다른 사용자의 정보를 요청할 수 있는 지정된 역할이 있는지 확인합니다. • *glide.sc.req_for.roles* 속성 값이 비어 있고 *glide.sc.req_for.roles.default* 속성 값이 ##인 경우 사용자가 다른 사용자에 대한 항목을 요청할 수 없습니다. • *glide.sc.req_for.roles* 속성 값이 비어 있고 *glide.sc.req_for.roles.default* 속성 값이 ##이면 모든 사용자가 다른 사용자에 대한 항목을 요청할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
variables	모든 필수 카트 항목 변수의 이름-값 쌍입니다. 필수 변수는 연결된 양식에 정의되어 있습니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	수량 값이 잘못되어 요청이 배치되지 않음을 나타냅니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
번호	생성된 요청 수입니다.
parent_id	사용 가능한 경우 요청이 생성된 상위 기록의 sys_id입니다. 자세한 내용은 요청에 대한 상위 매핑 구성을 참조하세요. 데이터 유형: 문자열
parent_table	사용 가능한 경우, 요청이 생성되는 상위 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
request_id	주문 요청의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
request_number	요청 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	주문의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
테이블	요청의 테이블 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: 샘플 cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/items/d82ea085
10247200964f77ffeec6c4ee/order_now" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  sysparm_quantity: 1,
  variables: {
    replacement: 'Yes',
    originalnumber: '1640000',
    data_plan: '500MB'
  }
}" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "sys_id": "cf56a3fcdb3a2300e890f71fbf9619ac",
    "number": "REQ0010012",
    "request_number": "REQ0010012",
    "request_id": "cf56a3fcdb3a2300e890f71fbf9619ac",
    "table": "sc_request"
  }
}
```

서비스 카탈로그 **- POST /sn_sc/servicecatalog/items/{sys_id}/submit_producer**

기록을 작성하고 `###`API 상대 경로와 리디렉션 URL을 반환하여 작성된 기록에 액세스합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/items/{sys_id}/submit_producer`

기본 URL: `/api/sn_sc/servicecatalog/items/{sys_id}/submit_producer`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	기록 생성자를 작성할 테이블의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
sysparm_view	데이터를 렌더링할 UI 뷰입니다. 응답에서 반환된 필드를 결정합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 데스크톱 • 모바일 • 모두 *sysparm_fields* 매개변수도 지정하는 경우 이 매개변수가 우선 적용됩니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
variables	정의할 생성자 기록 변수의 이름-값 쌍입니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	요청이 성공했음을 나타내며, 생성된 기록에 접근하기 위한 테이블, API 및 URL로 구성된 응답 객체를 반환합니다.
400	잘못된 요청 메시지로 인해 요청이 처리되지 않았습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	요청한 자원을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
번호	기록 생성자와 연결된 티켓의 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
parent_id	사용 가능한 경우 요청이 생성된 상위 기록의 sys_id입니다. 자세한 내용은 요청에 대한 상위 매핑 구성을 참조하세요. 데이터 유형: 문자열
parent_table	상위 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
기록	새로 만든 기록 생성자의 테이블 API 상대 경로입니다. 데이터 유형: 문자열
redirect_portal_url	서비스 포털을 리디렉션할 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
redirect_to	리디렉션 값입니다. 데이터 유형: 문자열
redirect_url	생성된 기록 생성자에 접근하려면 URL을 리디렉션합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
sys_id	작성된 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
테이블	요청이 작성된 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/items/3f1dd032
0a0a0b99000a53f7604a2ef9/submit_producer" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{'variables':{'urgency':'2','comments':'This is sample
 incident'}}" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "sys_id": "6baf4e1ddbba2300e890f71fbf961963",
    "number": "INC0010006",
    "parent_id": null,
    "record": "api/now/table/incident/6baf4e1ddbba2300e890f71fbf961963",
    "redirect_portal_url": "",
    "parent_table": "task",
    "redirect_url":
 "incident.do?sys_id=6baf4e1ddbba2300e890f71fbf961963&sysparm_view=ess",
    "table": "incident",
    "redirect_to": ""
  }
}
```

서비스 카탈로그 - **POST /sn/sc/servicecatalog/variables/{sys_id}/display_value**

지정된 변수의 표시 값을 반환합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/variables/{sys_id}/display_value`

기본 URL: `/api/sn_sc/servicecatalog/variables/{sys_id}/display_value`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	표시 값을 반환할 변수의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
sysparm_value	반환할 표시 값이 들어 있는 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
결과	변수의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/variables/2a39
47a10a0a020e007f12648f8790c0/display_value" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"sysparm_value\":\"62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1\"}" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": "Abel Tuter (Architect)"
}
```

서비스 카탈로그 **- PUT /sn_sc/servicecatalog/cart/{cart_item_id}**

로그인한 사용자의 카트에 있는 지정된 항목을 업데이트합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/cart/{cart_item_id}`

기본 URL: `/api/sn_sc/servicecatalog/cart/{cart_item_id}`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
cart_item_id	업데이트할 카트 항목의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
sysparm_quantity	필수 카트를 업데이트할 항목의 수량입니다. 데이터 유형: 문자열
variables	항목에 대해 지정된 필수 변수가 있는 경우 필수입니다. 모든 필수 변수 이름-값 쌍으로 구성된 객체입니다. 데이터 유형: 객체

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
201	요청이 성공적으로 완료되었고 항목이 카트에 추가되었음을 나타냅니다.
400	다음 세 가지 오류가 발생할 수 있습니다. • 잘못된 수량 값: sysparm_quantity 매개변수가 제공되지 않았거나 잘못된 값을 포함하고 있음을 나타냅니다. • 보안 제약 조건으로 인해 항목의 순서를 지정할 수 없음: 경로 매개변수에 지정된 항목 ID가 잘못되었거나 사용자에게 항목에 대한 액세스 권한이 없음을 나타냅니다. • 필수 변수는 다음과 같습니다. 하나 이상의 필수 변수 값이 요청에 제공되지 않았음을 나타냅니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
cart_id	카트의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

<recurring_frequency>	특정 되풀이 빈도가 있는 카트의 항목을 설명합니다.
	가능한 값은 다음과 같습니다.
	• 매일
	• 월별
	• 매년
	• 없음(반복 수수료 없음)
	데이터 유형: 객체
	`"<recurring_frequency>": {`
	`"frequency_label": "String",`
	`"items": [Array],`
	`"show_subtotal_price": "String",`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"subtotal_price": "String", "subtotal_recurring_frequency": "String "subtotal_recurring_price": "String", "subtotal_title": "String", "total_title": "String" }
<recurring_frequency>.frequency_label	관련된 반복 수수료의 빈도입니다. 항목에 대한 반복 수수 경우 이 매개변수에 "null"이 포함됩니다. 데이터 유형: 문자열
〈recurring_frequency〉.항목	지정된 되풀이 빈도 범주와 연결된 각 항목을 설명하는 객 목록입니다. 데이터 유형: 배열 "items": [{ "cart_item_id": "String", "catalog_item_id": "String", "created.by": "String", "created_on": "String", "delivery_time": "String", "item_id": "String", "item_name": "String", "localized_price": "String", "localized_recurring_price": "String", "name": "String", "order_guide": "String", "picture": "String", "price": "String", "quantity": "String", "recurring_frequency": "String", "recurring_price": "String", "recurring_subtotal": Number, "recurring_subtotal_price": "String", "short_description": "String", "show_price": Boolean, "show_quantity": Boolean, "show_recurring_price": Boolean, "subtotal": Number, "subtotal_price": "String", "sys_class_name": "String", "sys_id": "String", "updated_by": "String", "updated_on": "String", "variables": {Object} }]
<recurring_frequency>.items.cart_item_id	이 카트에 있는 항목의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
<recurring_frequency>.items.catalog_item_id	항목의 카탈로그 sys_id입니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
<recurring_frequency>.items.created.by	처음에 카트에 항목을 넣은 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열
<recurring_frequency>.items.created_on	항목이 처음 카트에 놓인 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
<recurring_frequency>.items.delivery_time	지정된 항목이 배달되는 데 걸리는 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
<recurring_frequency>.items.item_id	항목 sys_id. 데이터 유형: 문자열
<recurring_frequency>.items.item_name	지정된 항목의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
<recurring_frequency>.items.localized_price	항목의 가격(현지 통화)입니다. 데이터 유형: 문자열
<recurring_frequency>.items.localized_recurring_price	지정된 항목에 대한 반복되는 수수료(현지 통화)입니다. 데이터 유형: 문자열
<recurring_frequency>.items.name	항목 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
<recurring_frequency>.items.order_guide	이 항목이 연결된 주문 가이드의 이름입니다. 이 항목이 주 가이드와 연결되지 않은 경우 이 매개변수에는 빈 문자열 포함됩니다. 데이터 유형: 문자열
〈recurring_frequency〉.항목.그림	항목 사진의 파일 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
<recurring_frequency>.items.price	항목의 가격입니다. 데이터 유형: 문자열
<recurring_frequency>.items.quantity	카트에 있는 지정된 항목의 수입니다. 데이터 유형: 문자열
<recurring_frequency>.items.recurring_frequency	특정 항목에 대해 반복되는 수수료가 청구되는 빈도입니다 데이터 유형: 문자열 기본값: Null

기술 문서

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
<recurring_frequency>.items.recurring_price	지정된 항목에 대한 반복되는 수수료입니다. 데이터 유형: 문자열
<recurring_frequency>.items.recurring_subtotal	항목에 대한 반복되는 수수료의 소계(*recurring_price* * *quantity*). 데이터 유형: 숫자
<recurring_frequency>.items.recurring_subtotal_price	항목에 대한 반복 수수료의 소계입니다. 데이터 유형: 문자열
<recurring_frequency>.items.short_description	항목에 대한 간단한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
<recurring_frequency>.items.show_price	항목의 가격이 카트에 표시되는지 여부를 나타내는 플래그 가능한 값: • true: 카트에 있는 항목의 가격을 표시합니다. • false: 카트에 있는 항목의 가격을 표시하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
<recurring_frequency>.items.show.quantity	카트에 항목 수량을 표시할지 여부를 나타내는 플래그입니 가능한 값: • true: 카트에 항목 수량을 표시합니다. • false: 카트에 항목 수량을 표시하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
<recurring_frequency>.items.show_recurring_price	반복되는 수수료를 카트에 표시해야 하는지 여부를 나타내 플래그입니다. 가능한 값: • true: 반복되는 요금을 카트에 표시합니다. • false: 반복되는 수수료를 카트에 표시하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
<recurring_frequency>.items.subtotal	항목 수의 소계입니다. 데이터 유형: 숫자
<recurring_frequency>.items.subtotal_price	항목의 부분합(*price*x*quantity*x). 데이터 유형: 문자열
〈recurring_frequency〉.items.sys_클래스_이름	항목의 시스템 분류 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
<recurring_frequency>.items.sys_id	항목의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
<recurring_frequency>.items.updated_by	처음 카트에 놓인 항목을 업데이트한 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열
<recurring_frequency>.items.updated_on	항목이 처음 카트에 담기거나 업데이트된 마지막 날짜/시 데이터 유형: 문자열
<recurring_frequency>.items.variables	항목 변수의 이름-값 쌍. 데이터 유형: 객체
<recurring_frequency>.show_subtotal_price	연결된 반복 수수료 범주의 소계를 표시할지 여부를 나타 플래그입니다. 데이터 유형: 문자열
<recurring_frequency>.subtotal_price	관련된 반복 빈도 범주에 대한 모든 항목 비용의 소계입니 데이터 유형: 문자열
<recurring_frequency>.subtotal_recurring_frequency	되풀이 되는 소계 빈도의 유형(예: 매일, 매월 등) 데이터 유형: 문자열
<recurring_frequency>.subtotal_recurring_price	연결된 반복 빈도 범주 내에 있는 항목의 반복 수수료의 소 데이터 유형: 문자열
<recurring_frequency>.subtotal_title	*show_subtotal_price*`true`로 설정된 경우 연결된 부 대해 카트에 표시할 텍스트입니다. 데이터 유형: 문자열
<recurring_frequency>.total_title	연관된 되풀이 빈도 범주의 총 제목에 표시할 텍스트입니 데이터 유형: 문자열
show_subtotal_price	카트에 소계 가격을 표시할지 여부를 나타내는 플래그입니 가능한 값: • true: 카트에 부분합을 표시합니다. • false: 카트에 소계를 표시하지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
subtotal_price	카트에 있는 모든 항목의 소계입니다. 데이터 유형: 문자열
subtotal_recurring_frequency	되풀이 되는 소계 빈도의 유형(예: 매일, 매월 등) 와 *<recurring_frequency>.subtotal_recurring_*

개계획원

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
subtotal_recurring_price	카트에 있는 모든 항목에 대한 반복 빈도 수수료의 소계입 데이터 유형: 문자열
subtotal_title	카트에서 소계 필드 제목에 대해 표시할 텍스트입니다. 데이터 유형: 문자열
total_title	총 필드 제목에 대해 카트에 표시할 텍스트입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/v1/servicecatalog/cart/7d138f
a21329e300027879d96144b065" \
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
--data "{\"sysparm_quantity\": \"2\" }" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": {
    "cart_id": "0830db8413a56300397533e2e144b0ba",
    "subtotal_price": "$2,397.00",
    "subtotal_recurring_frequency": "",
    "subtotal_recurring_price": "$0.00",
    "total_title": "Total",
    "none": {
      "subtotal_price": "$2,397.00",
      "subtotal_recurring_frequency": "",
      "subtotal_recurring_price": "$0.00",
      "total_title": "Total",
      "frequency_label": null,
      "items": [
        {
          "updated_on": "2018-11-06 17:01:21",
          "catalog_item_id": "07f1666b0bf00300eba42da0d5673ab0",
          "short_description": "Apple iPhone 7 ",
          "recurring_subtotal_price": "$0.00",
          "delivery_time": "2 Days",
          "sys_class_name": "sc_cat_item",
          "sys_id": "a846872a1369e300027879d96144b07e",
          "price": "$799.00",
          "recurring_frequency": null,
          "subtotal_price": "$799.00",
          "variables": {},
          "quantity": "1",
          "item_id": "07f1666b0bf00300eba42da0d5673ab0",
          "recurring_price": "$0.00",
          "show_price": true,
          "item_name": "Apple iPhone7",
          "cart_item_id": "a846872a1369e300027879d96144b07e",
```


기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
          "recurring_subtotal": 0,
          "show_quantity": true,
          "created_by": "admin",
          "picture": "e823ee6b0bf00300eba42da0d5673a95.iix",
          "created_on": "2018-11-06 17:01:21",
          "localized_price": "$799.00",
          "subtotal": 799,
          "show_recurring_price": false,
          "name": "Apple iPhone7",
          "updated_by": "admin",
          "localized_recurring_price": "$0.00",
          "order_guide": ""
        },
        {
          "updated_on": "2018-11-06 17:21:08",
          "catalog_item_id": "07f1666b0bf00300eba42da0d5673ab0",
          "short_description": "Apple iPhone 7 ",
          "recurring_subtotal_price": "$0.00",
          "delivery_time": "2 Days",
          "sys_class_name": "sc_cat_item",
          "sys_id": "7d138fa21329e300027879d96144b065",
          "price": "$799.00",
          "recurring_frequency": null,
          "subtotal_price": "$1,598.00",
          "variables": {},
          "quantity": "2",
          "item_id": "07f1666b0bf00300eba42da0d5673ab0",
          "recurring_price": "$0.00",
          "show_price": true,
          "item_name": "Apple iPhone7",
          "cart_item_id": "7d138fa21329e300027879d96144b065",
          "recurring_subtotal": 0,
          "show_quantity": true,
          "created_by": "admin",
          "picture": "e823ee6b0bf00300eba42da0d5673a95.iix",
          "created_on": "2018-11-06 16:47:30",
          "localized_price": "$799.00",
          "subtotal": 1598,
          "show_recurring_price": false,
          "name": "Apple iPhone7",
          "updated_by": "admin",
          "localized_recurring_price": "$0.00",
          "order_guide": ""
        }
      ],
      "show_subtotal_price": "true",
      "subtotal_title": "Subtotal"
    },
    "show_subtotal_price": "true",
    "subtotal_title": "Subtotal"
  }
}
```


서비스 카탈로그 **- PUT /sn_sc/servicecatalog/items/{sys_id}/submit_guide**

주문 가이드에 설명된 요구 사항에 따라 항목 목록을 검색합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/items/{sys_id}/submit_guide`

기본 URL: `/api/sn_sc/servicecatalog/items/{sys_id}/submit_guide`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	항목을 검색할 주문 가이드의 Sys_id입니다. 주문 가이드 [sc_cat_item_guide] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(**XML** 또는 **JSON**)

이름	설명
variables	항목에 대해 요청된 변수입니다. 각 변수는 이름-값 페어로 구성된 JSON 객체입니다. 데이터 유형: 배열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	요청이 성공적으로 완료되었음을 나타냅니다. 전달된 변수 목록을 기반으로 항목 목록을 반환합니다. 결과 집합에 항목이 없으면 빈 배열이 반환됩니다.
400	요청이 잘못되었음을 나타냅니다. 다음 이유 중 하나 때문일 수 있습니다. • 사용자는 항목에 접근할 수 있는 권한이 없습니다. • 하나 이상의 항목의 필수 변수에 대한 답변이 없습니다. (필수로 정의된 변수만 적용됩니다.)
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	선택한 옵션에 따라 항목을 계산하는 동안 내부 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
catalogs	객체, 항목이 속한 카탈로그, 각 카탈로그 제목 및 카탈로그 sys_id의 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"catalogs": [{ "sys_id": "String", "title": "String" }]`
catalogs.sys_id	카탈로그의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
카탈로그.제목	카탈로그 제목입니다. 데이터 유형: 문자열
범주	이 항목이 포함된 범주에 대해 설명합니다. 데이터 유형: 객체 `"catalogs": { "sys_id": "String",`

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	<pre> "title": "String" }</pre>
category.sys_id	범주의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
category.title	범주 제목 데이터 유형: 문자열

client_script	카탈로그 항목에 정의된 모든 카탈로그 클라이언트 스크립트 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	<pre>"client_script": {
	  "onChange": [Array],
	  "onLoad": [Array],
	  "onSubmit": [Array]
	}</pre>

client_script.onChange	항목과 연결된 onChange 클라이언트 스크립트의 목록입니다. 데이터 유형: 배열
client_script.onLoad	항목과 연결된 onLoad 클라이언트 스크립트의 목록입니다. 데이터 유형: 배열
client_script.onSubmit	항목과 연결된 onSubmit 클라이언트 스크립트 목록입니다. 데이터 유형: 배열
data_lookup	카탈로그 항목에 정의된 데이터 조회입니다. 데이터 유형: 배열
설명	카탈로그 항목에 대한 전체 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
아이콘	카탈로그 항목 옆에 아이콘으로 표시되는 이미지의 경로입니다. 데이터 유형: 문자열
이름	카탈로그 항목의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
short_description	서비스 카탈로그 홈페이지 또는 검색 결과 페이지의 텍스트 또는 카탈로그 항목의 주문 양식에 있는 제목입니다. 데이터 유형: 문자열
show_price	가격 상세 정보를 표시할지 여부를 나타냅니다. true이면 다음 상세 정보를 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• local_currency • localized_price • localized_recurring_price • price • price_currency • recurring_frequency • recurring_price • recurring_price_currency 데이터 유형: 부울
sys_id	카탈로그 항목의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
유형	항목 유형입니다. 가능한 값: • 카탈로그 항목 • 주문 가이드 • 기록 생성자 항목 데이터 유형: 문자열
variables	카탈로그 항목과 연결된 모든 변수의 이름-값 쌍입니다. 데이터 유형: 배열
ui_policy	카탈로그 항목에 정의된 모든 카탈로그 UI 정책의 목록입니다. 데이터 유형: 배열

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/v1/servicecatalog/items/66907
50f4f7b4200086eeed18110c761/submit_guide" \
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"variables\":{
    \"hiring_manager\":\"6816f79cc0a8016401c5a33be04be441\",
    \"hiring_group\":\"221f3db5c6112284009f4becd3039cc9\",
    \"remote\":\"No\",
    \"standard_package\":\"No\",
    \"laptop_type\":\"developer\"
  }
}" \
--user "username":"password"
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
{
  "result": [
    {
      "short_description": "Lenovo - Carbon x1",
      "icon": "1195c2084f889200086eeed18110c74a.iix",
      "description": "<p class=\"p1\"><font size=\"3\"
 color=\"#808080\"><span class=\"s1\">x1 Carbon</span></font></p>\n<p
 class=\"p1\"><font size=\"2\" color=\"#808080\"
 face=\"arial,helvetica,sans-serif\"><span class=\"s1\">The x1 Carbon is
 Lenovo's lightest ThinkPad yet. It provides a QHD display that fights
 glare and weighs less than three pounds. Ideal for most computing
 tasks, and highly mobile. </span></font></p>\n<p class=\"p2\"><font
 size=\"2\" color=\"#808080\" face=\"arial,helvetica,sans-serif\"><span
 class=\"s1\">Technical Specs:</span></font></p>\n<ul class=\"ul1\"><li
 class=\"li3\"><font size=\"2\" color=\"#808080\"><span
 class=\"s1\">Intel core i5 processor</span></font></li><li
 class=\"li3\"><font size=\"2\" color=\"#808080\"><span
 class=\"s1\">512GB solid state drive (SSD) </span></font></li><li
 class=\"li3\"><font size=\"2\" color=\"#808080\"><span
 class=\"s1\">Backlit keyboard</span></font></li></ul>",
      "show_price": true,
      "recurring_price": "$100.00",
      "type": "catalog_item",
      "local_currency": "USD",
      "sys_id": "04b7e94b4f7b4200086eeed18110c7fd",
      "recurring_price_currency": "USD",
      "localized_price": "$1,100.00",
      "price": "$1,100.00",
      "catalogs": [
       {
         "sys_id": "e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4",
         "title": "Service Catalog"
       }
      ],
      "recurring_frequency": "Annually",
      "name": "Standard Laptop",
      "localized_recurring_price": "$100.00",
      "category": {
        "sys_id": "d258b953c611227a0146101fb1be7c31",
        "title": "Hardware"
      },
      "price_currency": "USD",
      "show_quantity": false,
      "quantity": "1",
      "order": "100",
      "variables": [
        {
          "label": "Optional Software",
          "type": 0,
          "mandatory": false,
          "displayvalue": "",
          "friendly_type": "container_start",
          "render_label": true,
          "read_only": false,
          "children": [
            {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "label": "Adobe Acrobat",
            "type": 7,
            "mandatory": false,
            "displayvalue": "false",
            "friendly_type": "check_box",
            "display_type": "CheckBox",
            "render_label": true,
            "read_only": false,
            "pricing_implications": false,
            "name": "acrobat",
            "attributes": "edge_encryption_enabled=true",
            "id": "90b72d4b4f7b4200086eeed18110c701",
            "value": false,
            "help_text": "",
            "max_length": 0
          },
          {
            "label": "Adobe Photoshop",
            "type": 7,
            "mandatory": false,
            "displayvalue": "false",
            "friendly_type": "check_box",
            "display_type": "CheckBox",
            "render_label": true,
            "read_only": false,
            "pricing_implications": false,
            "name": "photoshop",
            "attributes": "edge_encryption_enabled=true",
            "id": "a8b72d4b4f7b4200086eeed18110c701",
            "value": false,
            "help_text": "",
            "max_length": 0
          }
        ],
        "name": "optional_label",
        "attributes": "edge_encryption_enabled=true",
        "id": "10b72d4b4f7b4200086eeed18110c700",
        "value": "",
        "help_text": "",
        "max_length": 0
      },
      {
        "label": "Additional software requirements",
        "type": 2,
        "mandatory": false,
        "displayvalue": "",
        "friendly_type": "multi_line_text",
        "display_type": "Multi Line Text",
        "render_label": true,
        "read_only": false,
        "name": "Additional_software_requirements",
        "attributes": "edge_encryption_enabled=true",
        "id": "a8b72d4b4f7b4200086eeed18110c702",
        "value": "",
        "help_text": "",
        "max_length": 0
      }
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      ],
      "ui_policy": [],
      "client_script": {
        "onChange": [],
        "onSubmit": [],
        "onLoad": []
      },
      "data_lookup": []
    },
    {
      "sys_id": "e1be6dcb4f7b4200086eeed18110c74c",
      "short_description": "LG IPS 27\" Monitor",
      "catalogs": [
        {
          "sys_id": "e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4",
          "title": "Service Catalog"
        }
      ],
      "name": "External Monitor",
      "icon": "08569a4c4f889200086eeed18110c77b.iix",
      "description": "<p><font size=\"2\"><span style=\"color:
#485563;\"><br /> <font size=\"3\" color=\"#808080\">The striking design
of the LG Cinema Screen incorporates an ultra-narrow bezel, so virtually
all you see is picture. The viewing experience is more immersive
for your favorite movies and games. Make the most of your time,
with an LG Full HD LED monitor. </font></span></font></p>\n<p><font
size=\"2\" color=\"#808080\">Item Specs:</font></p>\n<ul><li
style=\"color: #485563;\"><font size=\"2\" color=\"#808080\">Screen
Size: 27"</font></li><li style=\"color: #485563;\"><font size=\"2\"
color=\"#808080\">Resolution: 1920 x 1080</font></li><li style=\"color:
#485563;\"><font size=\"2\" color=\"#808080\">Aspect Ratio:
16:9</font></li><li style=\"color: #485563;\"><font size=\"2\"
color=\"#808080\">Brightness: 250 cd/m2</font></li><li style=\"color:
#485563;\"><font size=\"2\" color=\"#808080\">Supports Split
Screen</font></li></ul>",
      "show_price": false,
      "type": "catalog_item",
      "category": {
        "sys_id": "2c0b59874f7b4200086eeed18110c71f",
        "title": "Peripherals"
      },
      "show_quantity": false,
      "quantity": "1",
      "order": "200",
      "variables": [],
      "ui_policy": [],
      "client_script": {
        "onChange": [],
        "onSubmit": [],
        "onLoad": []
      },
      "data_lookup": []
    },
    {
      "sys_id": "186d917a6fab7980575967ddbb3ee4f2",
      "short_description": "New Email Creation",
      "catalogs": [
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        {
          "sys_id": "e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4",
          "title": "Service Catalog"
        }
      ],
      "name": "New Email Account",
      "icon": "b630e97e6fab7980575967ddbb3ee4d2.iix",
      "description": "<p style=\"font-size: 13px;\"><font
size=\"4\"><span style=\"color: #485563;\">Service
Overview:</span></font></p>\n\t<p style=\"font-size: 13px;\"><font
size=\"3\">Creation of a new email account within our Microsoft Exchange
environment.  Creation of your email address will also create your
Active Directory account. </font></p>\n\t<p> </p>",
      "show_price": false,
      "type": "catalog_item",
      "category": {
        "sys_id": "109f0438c6112276003ae8ac13e7009d",
        "title": "Services"
      },
      "show_quantity": false,
      "quantity": "1",
      "order": "300",
      "variables": [
        {
          "label": "Preferred Email address",
          "type": 6,
          "mandatory": true,
          "displayvalue": "",
          "friendly_type": "single_line_text",
          "display_type": "Single Line Text",
          "render_label": true,
          "read_only": false,
          "name": "new_email",
          "attributes": "edge_encryption_enabled=true",
          "id": "65865e474fbb4200086eeed18110c7dd",
          "value": "",
          "help_text": "",
          "max_length": 0
        }
      ],
      "ui_policy": [],
      "client_script": {
        "onChange": [],
        "onSubmit": [],
        "onLoad": []
      },
      "data_lookup": []
    },
    {
      "sys_id": "8b3ae7fedc1be1004ece5c08239e522b",
      "short_description": "Remote access to Internal Corporate
Systems\n\t\t",
      "catalogs": [
        {
          "sys_id": "e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4",
          "title": "Service Catalog"
        }
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    ],
    "name": "Corp VPN",
    "icon": "11dc8df74f778200086eeed18110c78e.iix",
    "description": "<p><font size=\"3\"><span style=\"color:
#485563;\">Corp VPN Account</span></font></p>\n<ul><li style=\"color:
#485563;\"><font size=\"2\">Corp VPN provides VPN (Virtual
Private Network) access to all Internal Corporate Systems and to
IP Restricted Customer Instances</font></li><li style=\"color:
#485563;\"><font size=\"2\">By utilizing Corp VPN, users will
be provided a similar experience to being within one of the
Corporate office locations, while offsite</font></li></ul>\n<p><font
size=\"2\"><span style=\"color: #485563;\"> </span></font></p>\n<p><font
size=\"2\"><span style=\"color: #485563;\">Please reference the
<span style=\"color: #485563;\">CORP VPN </span><span style=\"color:
#485563;\">Installation</span><span style=\"color: #485563;\"> and
Support Documentation</span> for instructions on installation, usage
and FAQ’s. For all other questions, please contact <span style=\"color:
#485563;\">IT Support.</span></span></font></p>\n<p> </p>\n<p><span
style=\"font-size: 10pt; font-family: tahoma, arial, helvetica,
sans-serif;\"><br /><br /></span></p>",
    "show_price": false,
    "type": "catalog_item",
    "category": {
      "sys_id": "d2f7cae4c611227a018ddc481b34e099",
      "title": "Security and Access"
    },
    "show_quantity": false,
    "quantity": "1",
    "order": "600",
    "variables": [],
    "ui_policy": [],
    "client_script": {
      "onChange": [],
      "onSubmit": [],
      "onLoad": []
    },
    "data_lookup": []
  },
  {
    "sys_id": "962967674ff38200086eeed18110c7e7",
    "short_description": "Desk Set Up for New Hires or Employee
Moves\n\t\t",
    "catalogs": [
      {
        "sys_id": "",
        "title": "Service Catalog"
      }
    ],
    "name": "Desk Set Up",
    "icon": "aa6b08ff4ff38200086eeed18110c7ed.iix",
    "description": "<p><font size=\"3\" face=\"arial, helvetica,
sans-serif\">The facilities organization will set up your new
desk with the following configuration:</font></p>\n<ul><li><font
size=\"3\" face=\"arial, helvetica, sans-serif\">Docking
Station</font></li><li><font size=\"3\" face=\"arial, helvetica,
sans-serif\">Power Station</font></li><li><font size=\"3\" face=\"arial,
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
helvetica, sans-serif\">Phone</font></li><li><font size=\"3\"
face=\"arial, helvetica, sans-serif\">Office Chair</font></li></ul>",
     "show_price": false,
     "type": "catalog_item",
     "category": {
       "sys_id": "",
       "title": null
     },
     "show_quantity": false,
     "quantity": "1",
     "order": "900",
     "variables": [
       {
         "label": "Please describe any ergonomic requirements\n\t\t",
         "type": 2,
         "mandatory": false,
         "displayvalue": "",
         "friendly_type": "multi_line_text",
         "display_type": "Multi Line Text",
         "render_label": true,
         "read_only": false,
         "name": "ergonomic_office",
         "attributes": "edge_encryption_enabled=true",
         "id": "b0b9ab674ff38200086eeed18110c755",
         "value": "",
         "help_text": "",
         "max_length": 0
       }
     ],
     "ui_policy": [],
     "client_script": {
       "onChange": [],
       "onSubmit": [],
       "onLoad": []
     },
     "data_lookup": []
   }
 ]
}
```


서비스 카탈로그 오픈 **API**

Service Catalog Open API는 서비스 사양을 작성하고 검색하기 위한 엔드포인트를 제공합니다.

이 API를 사용하여 외부 시스템과 .Now Platform *Service Catalog Open* API는 TM Forum Service Catalog API REST 사양의 구현입니다ServiceNow®. 이 구현은 TMF633 서비스 카탈로그 API REST 사양 버전 4 , 2020년 10월을 기반으로 합니다.

이 API는 에서 사용할 수 ServiceNow Store있는 Product Catalog Advanced 애플리케이션에 포함되어 있습니다.

이 API는 `sn_prd_pm_adv` 네임스페이스 내에서 제공됩니다.

호출하는 사용자에게는 sn_prd_pm_adv.catalog_integrator 역할이 있어야 합니다.

이 API는 다음 테이블의 데이터를 만들고 업데이트합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 특성 [sn_prd_pm_characteristic]
- 특성 옵션 [sn_prd_pm_characteristic_option]
- 서비스 사양 [sn_prd_pm_service_specification]
- 사양 관계 [sn_prd_pm_specification_relationship]

서비스 카탈로그 오픈 **- GET /servicespecification**

모든 서비스 사양의 목록을 검색합니다.

URL 형식

기본 URL: `/api/sn_prd_pm_adv/catalogmanagement/servicespecification`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
필드	응답에 반환할 필드 목록입니다. 잘못된 필드는 무시됩니다. 이 매개 변수를 사용하지 않으면 모든 필드가 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열
제한	반환할 최대 기록 수입니다. 이 기록 수를 초과하는 요청의 경우 매개변수를 *offset* 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 기본값: 20 최대: 100 데이터 유형: 숫자
오프셋	기록 검색을 시작할 시작 인덱스입니다. 이 값을 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 기능을 사용하면 기록 수와 관계없이 관리 가능한 작은 청크로 모든 기록을 검색할 수 있습니다. 기본값: 0 데이터 유형: 숫자
상태	상태별로 서비스 사양을 필터링합니다. 이 매개변수의 값과 일치하는 상태를 가진 사양만 응답에 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
없음	

응답 헤더

헤더	설명
콘텐츠 범위	페이지 매김된 호출에서 반환되는 콘텐츠의 범위를 지정합니다. 예를 들어 `offset=2` 및 `limit=3`인 경우 헤더의 *`Content-Range`* 값은 `##3-5`입니다.
컨텐츠-형식	응답 본문의 데이터 형식입니다. 는 만 지원합니다 *`application/json`*.
링크	쿼리 결과를 탐색할 수 있는 다음 링크가 포함되어 있습니다. • 첫 번째 • 마지막 • 다음 • 이전
X-Total-Count	페이지가 매겨진 쿼리의 경우 이 헤더는 서버에서 사용할 수 있는 총 레코드 수를 지정합니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	요청이 성공적으로 처리되었습니다. 응답으로 전체 자원이 반환되었습니다(페이지 매김 없음).
206	응답으로 반환된 부분 자원입니다(페이지 매김 포함).
400	잘못된 요청입니다. 가능한 이유:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
	• 잘못된 경로 매개변수 • 잘못된 URI
404	기록 없음 테이블에서 쿼리 매개변수와 일치하는 기록을 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
설명	사양에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
externalId	서비스 사양의 External_id입니다. 서비스 사양 [sn_prd_pm_service_specification] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
id	서비스 사양의 Initial_version 또는 external_id입니다. 서비스 사양 [sn_prd_pm_service_specification] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
internalId	서비스 사양의 Initial_version입니다. 서비스 사양 [sn_prd_pm_service_specification] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
internalVersion	서비스 사양의 버전입니다. 서비스 사양 [sn_prd_pm_service_specification] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
마지막 업데이트	사양이 마지막으로 업데이트된 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
이름	사양의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
resourceSpecification	이 서비스 사양의 자원 사양입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	데이터 유형: 배열
	<pre>"resourceSpecification": [
	{
	"id": "String",
	"internalId":
	"String",
	"internalVersion":
	"String",
	"name": "String",
	"version": "String"
	}
	]</pre>

resourceSpecification.id	자원 사양의 Initial_version 또는 external_id입니다. 데이터 유형: 문자열
resourceSpecification.internalId	자원 사양의 Initial_version입니다. 데이터 유형: 문자열
resourceSpecification.internalVersion	자원 사양의 External_version입니다. 데이터 유형: 문자열
resourceSpecification.name	자원 사양의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
resourceSpecification.version	자원 사양의 버전입니다. 데이터 유형: 문자열

serviceSpecificationRelationship	이 사양과 다른 서비스 사양의 관계입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	<pre>"serviceSpecificationRelationship": [
	{
	"id": "String",
	"internalId":
	"String",
	"internalVersion":
	"String",
	"relationshipType":
	"String",
	"validFor":
	{Object},
	"version": "String"
	}
	]</pre>

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
serviceSpecificationRelationship.id	관련 사양의 Initial_version 또는 external_id입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceSpecificationRelationship.internalId	관련 사양의 Initial_version입니다.
serviceSpecificationRelationship.internalVersion	관련 사양의 버전입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceSpecificationRelationship.relationshipType	관계의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceSpecificationRelationship.validFor	관계가 유효한 날짜 범위입니다. 데이터 유형: 객체 `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
serviceSpecificationRelationship.validFor.endDateTime	관계의 종료 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceSpecificationRelationship.validFor.startDateTime	관계의 시작 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceSpecificationRelationship.version	관련 사양의 External_version입니다. 데이터 유형: 문자열
spec특성	사양 특성. 데이터 유형: 배열 `"specCharacteristic": [ { "characteristicValueSpecification": Array, "description": "String", "name": "String", "validFor": Object, "valueType": "String" } ]`
specCharacteristic.characteristicValueSpecification	특성의 가능한 값을 포함하는 배열입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 배열 `"characteristicValueSpecification": [ { "value": "String" } ]`
specCharacteristic.characteristicValueSpecification.value	특성의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
specCharacteristic.description	특성에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
specCharacteristic.name	특성의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
specCharacteristic.validFor	특성이 유효한 날짜 범위입니다. 데이터 유형: 객체 `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
specCharacteristic.validFor.endDateTime	특성의 종료 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
specCharacteristic.validFor.startDateTime	특성의 시작 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
specCharacteristic.valueType	특성의 값 유형(예: 선택 또는 이메일)입니다. 데이터 유형: 문자열
validFor	사양이 유효한 날짜 범위입니다. 데이터 유형: 객체 `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
validFor.endDateTime	사양의 종료 날짜입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
validFor.startDateTime	사양의 시작 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
버전	서비스 사양의 External_version입니다. 서비스 사양 [sn_prd_pm_service_specification] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
@type	사양의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 예에서는 모든 서비스 사양을 검색합니다.

```
curl --location --request GET
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_prd_pm_adv/catalogmanagement/ser
vicespecification" \
--user 'username':'password'
```

응답 본문입니다.

```
[
   {
      "id": "16d79ec3532520103b6bddeeff7b12a6",
      "name": "SD WAN Optimization Service",
      "description": "SD WAN Optimization Service",
      "lastUpdate": "2022-01-23 22:48:55",
      "validFor": {
         "startDateTime": "2022-01-12",
         "endDateTime": "2027-02-11"
      },
      "serviceSpecificationRelationship": [
         {
            "id": "a1f5fe981bb420106ba59acf034bcb4f",
            "name": "Deduplication and Compression",
            "version": "1",
            "type": "rfs",
            "validFor": {
               "startDateTime": "2021-02-11",
               "endDateTime": "2027-02-11"
            }
         }
      ],
      "resourceSpecification": [],
      "serviceSpecCharacteristic": [
         {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "name": "SSL Optimization",
            "description": "SSL Optimization",
            "valueType": "choice",
            "validFor": {
               "startDatetime": "2022-01-14 07:47:57"
            },
            "productSpecCharacteristicValue": [
               {
                  "value": "False",
                  "validFor": {
                     "startDateTime": ""
                  }
               },
               {
                  "value": "True",
                  "validFor": {
                     "startDateTime": ""
                  }
               }
            ]
         },
         {
            "name": "CIFS Optimization",
            "description": "CIFS Optimization Protocol",
            "valueType": "choice",
            "validFor": {
               "startDatetime": "2022-01-14 07:49:09"
            },
            "productSpecCharacteristicValue": [
               {
                  "value": "SMB1",
                  "validFor": {
                     "startDateTime": ""
                  }
               },
               {
                  "value": "SMB2",
                  "validFor": {
                     "startDateTime": ""
                  }
               }
            ]
         }
      ]
   },
   {
      "id": "31c5caff07266010a7955b7e0ad3006b",
      "name": "Firewall Administration",
      "description": "Firewall Administration",
      "lastUpdate": "2022-01-23 11:46:48",
      "validFor": {
         "startDateTime": "2021-11-22",
         "endDateTime": ""
      },
      "serviceSpecificationRelationship": [],
      "resourceSpecification": [
         {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "id": "3546463307666010a7955b7e0ad3005d",
            "name": "Cisco Firewall Management system",
            "version": "1"
         }
      ],
      "serviceSpecCharacteristic": [
         {
            "name": "Firewall Administration CPE Model",
            "description": "Firewall Administration CPE Model",
            "valueType": "choice",
            "validFor": {
               "startDatetime": "2022-02-20 00:55:37"
            },
            "productSpecCharacteristicValue": [
               {
                  "value": "2100 series",
                  "validFor": {
                     "startDateTime": ""
                  }
               },
               {
                  "value": "4100 series",
                  "validFor": {
                     "startDateTime": ""
                  }
               },
               {
                  "value": "7300 series",
                  "validFor": {
                     "startDateTime": ""
                  }
               },
               {
                  "value": "9300 series",
                  "validFor": {
                     "startDateTime": ""
                  }
               }
            ]
         },
         {
            "name": "Firewall Administration CPE Type",
            "description": "Firewall Administration CPE Type",
            "valueType": "choice",
            "validFor": {
               "startDatetime": "2022-02-20 00:53:45"
            },
            "productSpecCharacteristicValue": [
               {
                  "value": "Physical",
                  "validFor": {
                     "startDateTime": ""
                  }
               },
               {
                  "value": "Virtual",
                  "validFor": {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
                    "startDateTime": ""
                }
            }
        ]
    },
    {
        "name": "Configuration and Policy backup",
        "description": "Configuration and Policy backup",
        "valueType": "choice",
        "validFor": {
            "startDatetime": "2022-01-21 10:46:02"
        },
        "productSpecCharacteristicValue": [
            {
                "value": "Weekly",
                "validFor": {
                    "startDateTime": ""
                }
            },
            {
                "value": "Monthly",
                "validFor": {
                    "startDateTime": ""
                }
            },
            {
                "value": "Daily",
                "validFor": {
                    "startDateTime": ""
                }
            }
        ]
    },
    {
        "name": "Remote CLI troubleshoot support",
        "description": "Remote CLI troubleshoot support",
        "valueType": "choice",
        "validFor": {
            "startDatetime": "2022-01-21 10:45:38"
        },
        "productSpecCharacteristicValue": [
            {
                "value": "Standard support",
                "validFor": {
                    "startDateTime": ""
                }
            },
            {
                "value": "Premium support",
                "validFor": {
                    "startDateTime": ""
                }
            },
            {
                "value": "Basic support",
                "validFor": {
                    "startDateTime": ""
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
                    }
                }
            ]
        },
        {
            "name": "Firewall Administration CPE ID",
            "description": "Firewall Administration CPE ID",
            "valueType": "single_line_text",
            "validFor": {
                "startDatetime": "2022-02-20 00:57:50"
            },
            "productSpecCharacteristicValue": []
        }
    ]
}
]
```

서비스 카탈로그 오픈 **- GET /servicespecification/{specificationId}**

서비스 사양을 조회합니다.

URL 형식

기본 URL: `/api/sn_prd_pm_adv/catalogmanagement/servicespecification/{specificationId}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
사양 ID	검색할 서비스 사양의 Sys_id입니다. 서비스 사양[sn_prd_pm_service_specification] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
필드	응답에 반환할 필드 목록입니다. 잘못된 필드는 무시됩니다. 이 매개 변수를 사용하지 않으면 모든 필드가 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열
상태	상태별로 서비스 사양을 필터링합니다. 이 매개변수의 값과 일치하는 상태를 가진 사양만 응답에 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
없음	

응답 헤더

헤더	설명
컨텐츠-형식	응답 본문의 데이터 형식입니다. 는 만 지원합니다 *application/json*.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 다음 이유 중 하나일 수 있습니다. • 잘못된 경로 매개변수 • 잘못된 URI
404	기록 없음 ID와 관련된 기록을 테이블에서 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
설명	사양에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
externalId	서비스 사양의 External_id입니다. 서비스 사양 [sn_prd_pm_service_specification] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
id	서비스 사양의 Initial_version 또는 external_id입니다. 서비스 사양 [sn_prd_pm_service_specification] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
internalId	서비스 사양의 Initial_version입니다. 서비스 사양 [sn_prd_pm_service_specification] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
internalVersion	서비스 사양의 버전입니다. 서비스 사양 [sn_prd_pm_service_specification] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
마지막 업데이트	사양이 마지막으로 업데이트된 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
이름	사양의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
resourceSpecification	이 서비스 사양의 자원 사양입니다. 데이터 유형: 배열 `"resourceSpecification": [ { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String" } ]`
resourceSpecification.id	자원 사양의 Initial_version 또는 external_id입니다. 데이터 유형: 문자열
resourceSpecification.internalId	자원 사양의 Initial_version입니다. 데이터 유형: 문자열
resourceSpecification.internalVersion	자원 사양의 External_version입니다. 데이터 유형: 문자열
resourceSpecification.name	자원 사양의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
resourceSpecification.version	자원 사양의 버전입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
serviceSpecificationRelationship	이 사양과 다른 서비스 사양의 관계입니다. 데이터 유형: 배열 `"serviceSpecificationRelationship": [ { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "relationshipType": "String", "validFor": {Object}, "version": "String" } ]`
serviceSpecificationRelationship.id	관련 사양의 Initial_version 또는 external_id입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceSpecificationRelationship.internalId	관련 사양의 Initial_version입니다.
serviceSpecificationRelationship.internalVersion	관련 사양의 버전입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceSpecificationRelationship.relationshipType	관계의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceSpecificationRelationship.validFor	관계가 유효한 날짜 범위입니다. 데이터 유형: 객체 `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
serviceSpecificationRelationship.validFor.endDateTime	관계의 종료 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceSpecificationRelationship.validFor.startDateTime	관계의 시작 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
serviceSpecificationRelationship.version	관련 사양의 External_version입니다. 데이터 유형: 문자열
spec특성	사양 특성. 데이터 유형: 배열 `"specCharacteristic": [ { "characteristicValueSpecification": Array, "description": "String", "name": "String", "validFor": Object, "valueType": "String" } ]`
specCharacteristic.characteristicValueSpecification	특성의 가능한 값을 포함하는 배열입니다. 데이터 유형: 배열 `"characteristicValueSpecification": [ { "value": "String" } ]`
specCharacteristic.characteristicValueSpecification.value	특성의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
specCharacteristic.description	특성에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
specCharacteristic.name	특성의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
specCharacteristic.validFor	특성이 유효한 날짜 범위입니다. 데이터 유형: 객체 `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
specCharacteristic.validFor.endDateTime	특성의 종료 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
specCharacteristic.validFor.startDateTime	특성의 시작 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
specCharacteristic.valueType	특성의 값 유형(예: 선택 또는 이메일)입니다. 데이터 유형: 문자열
validFor	사양이 유효한 날짜 범위입니다. 데이터 유형: 객체 `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
validFor.endDateTime	사양의 종료 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
validFor.startDateTime	사양의 시작 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
버전	서비스 사양의 External_version입니다. 서비스 사양 [sn_prd_pm_service_specification] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
@type	사양의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 예에서는 방화벽 서비스에 대한 서비스 사양을 검색합니다.

```
curl --location --request GET
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_prd_pm_adv/catalogmanagement/ser
vicespecification/31c5caff07266010a7955b7e0ad3006b" \
--user 'username':'password'
```

응답 본문입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
{
   "id": "31c5caff07266010a7955b7e0ad3006b",
   "name": "Firewall Administration",
   "description": "Firewall Administration",
   "lastUpdate": "2022-01-23 11:46:48",
   "validFor": {
      "startDateTime": "2021-11-22",
      "endDateTime": ""
   },
   "serviceSpecificationRelationship": [],
   "resourceSpecification": [
      {
         "id": "3546463307666010a7955b7e0ad3005d",
         "name": "Cisco Firewall Management system",
         "version": "1"
      }
   ],
   "serviceSpecCharacteristic": [
      {
         "name": "Firewall Administration CPE Model",
         "description": "Firewall Administration CPE Model",
         "valueType": "choice",
         "validFor": {
            "startDatetime": "2022-02-20 00:55:37"
         },
         "productSpecCharacteristicValue": [
            {
               "value": "2100 series",
               "validFor": {
                  "startDateTime": ""
               }
            },
            {
               "value": "4100 series",
               "validFor": {
                  "startDateTime": ""
               }
            },
            {
               "value": "7300 series",
               "validFor": {
                  "startDateTime": ""
               }
            },
            {
               "value": "9300 series",
               "validFor": {
                  "startDateTime": ""
               }
            }
         ]
      },
      {
         "name": "Firewall Administration CPE Type",
         "description": "Firewall Administration CPE Type",
         "valueType": "choice",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
         "validFor": {
            "startDatetime": "2022-02-20 00:53:45"
         },
         "productSpecCharacteristicValue": [
            {
               "value": "Physical",
               "validFor": {
                  "startDateTime": ""
               }
            },
            {
               "value": "Virtual",
               "validFor": {
                  "startDateTime": ""
               }
            }
         ]
      },
      {
         "name": "Configuration and Policy backup",
         "description": "Configuration and Policy backup",
         "valueType": "choice",
         "validFor": {
            "startDatetime": "2022-01-21 10:46:02"
         },
         "productSpecCharacteristicValue": [
            {
               "value": "Weekly",
               "validFor": {
                  "startDateTime": ""
               }
            },
            {
               "value": "Monthly",
               "validFor": {
                  "startDateTime": ""
               }
            },
            {
               "value": "Daily",
               "validFor": {
                  "startDateTime": ""
               }
            }
         ]
      },
      {
         "name": "Remote CLI troubleshoot support",
         "description": "Remote CLI troubleshoot support",
         "valueType": "choice",
         "validFor": {
            "startDatetime": "2022-01-21 10:45:38"
         },
         "productSpecCharacteristicValue": [
            {
               "value": "Standard support",
               "validFor": {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
                    "startDateTime": ""
                }
            },
            {
                "value": "Premium support",
                "validFor": {
                    "startDateTime": ""
                }
            },
            {
                "value": "Basic support",
                "validFor": {
                    "startDateTime": ""
                }
            }
        ]
    },
    {
        "name": "Firewall Administration CPE ID",
        "description": "Firewall Administration CPE ID",
        "valueType": "single_line_text",
        "validFor": {
            "startDatetime": "2022-02-20 00:57:50"
        },
        "productSpecCharacteristicValue": []
    }
  ]
}
```


서비스 카탈로그 오픈 **- POST /servicespecification**

서비스 사양을 작성합니다.

URL 형식

기본 URL: `/api/sn_prd_pm_adv/catalogmanagement/servicespecification`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
설명	필수 사양에 대한 설명입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
externalId	서비스 사양의 External_id입니다. 서비스 사양[sn_prd_pm_service_specification] 테이블에 있습니다. 둘 다 *externalId* AND *id*가 제공되는 경우 동일한 사양을 참조해야 합니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
id	서비스 사양의 Initial_version 또는 external_id입니다. 제공되지 않은 경우 *id*이 엔드포인트는 version=1인 새 사양을 생성합니다. 제공된 경우 *id*이 엔드포인트는 지정된 사양의 새 버전을 만듭니다. 둘 다 *externalId* AND *id*가 제공되는 경우 동일한 사양을 참조해야 합니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
internalVersion	서비스 사양의 버전입니다. 서비스 사양[sn_prd_pm_service_specification] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
마지막 업데이트	사양이 마지막으로 업데이트된 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
이름	필수 사양의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
resourceSpecification	필수 이 서비스 사양의 자원 사양입니다. 데이터 유형: 배열 `"resourceSpecification": [ { "id": "String", "internalVersion": "String", "name": "String",`

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명

	<pre>"version": "String"
	}
	]</pre>

resourceSpecification.id	필수 자원 사양의 Initial_version 또는 external_id입니다. 데이터 유형: 문자열
resourceSpecification.internalVersion	자원 사양의 External_version입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
resourceSpecification.name	자원 사양의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
resourceSpecification.version	자원 사양의 버전입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열

serviceSpecificationRelationship	이 사양과 다른 서비스 사양의 관계입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	<pre>"serviceSpecificationRelationship": [
	{
	"id": "String",
	"internalVersion": "String",
	"relationshipType": "String",
	"validFor": {Object},
	"version": "String"
	}
	]</pre>

serviceSpecificationRelationship.id	매개변수를 사용하는 경우 필수입니다 *serviceSpecificationRelationship*. 관련 사양의 Initial_version 또는 external_id입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceSpecificationRelationship.internalVersion	관련 사양의 버전입니다. 데이터 유형: 문자열

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	기본값: 빈 문자열
serviceSpecificationRelationship.relationshipType	매개변수를 사용하는 경우 필수입니다 *serviceSpecificationRelationship*. 관계의 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • composed_of • 번들 데이터 유형: 문자열
serviceSpecificationRelationship.validFor	관계가 유효한 날짜 범위입니다. 데이터 유형: 객체 `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
serviceSpecificationRelationship.validFor.endDateTime	관계의 종료 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
serviceSpecificationRelationship.validFor.startDateTime	관계의 시작 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
serviceSpecificationRelationship.version	관련 사양의 External_version입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
spec특성	사양 특성. 데이터 유형: 배열 `"specCharacteristic": [ { "characteristicValueSpecification": Array, "description": "String", "name": "String", "validFor": Object, "valueType": "String" } ]`

개념 내용

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
specCharacteristic.characteristicValueSpecification	필수 특성의 가능한 값을 포함하는 배열입니다. 데이터 유형: 배열 `"characteristicValueSpecification": [ { "value": "String" } ]`
specCharacteristic.characteristicValueSpecification.value	필수 특성의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
specCharacteristic.description	특성에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
specCharacteristic.name	필수 특성의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
specCharacteristic.validFor	특성이 유효한 날짜 범위입니다. 데이터 유형: 객체 `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
specCharacteristic.validFor.endDateTime	특성의 종료 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
specCharacteristic.validFor.startDateTime	특성의 시작 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
specCharacteristic.valueType	필수 특성의 값 유형(예: 선택 또는 이메일)입니다. 데이터 유형: 문자열
validFor	필수 사양이 유효한 날짜 범위입니다. 데이터 유형: 객체

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명

	<pre>"validFor": {
	  "endDateTime": "String",
	  "startDateTime": "String"
	}</pre>

validFor.endDateTime	사양의 종료 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
validFor.startDateTime	사양의 시작 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
버전	서비스 사양의 External_version입니다. 서비스 사양 [sn_prd_pm_service_specification] 테이블에 있습니다. 버전은 지정된 버전 체인에 대해 고유해야 합니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
@type	필수 사양의 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • CustomerFacingServiceSpecification • ResourceFacingServiceSpecification 데이터 유형: 문자열

기계번역

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
컨텐츠-형식	응답 본문의 데이터 형식입니다. 는 만 지원합니다 *application/json*.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
201	요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 다음 이유 중 하나일 수 있습니다. • 페이로드가 비어 있습니다. • 잘못된 페이로드입니다. 필수 필드 누락: <필드 이름>

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
설명	사양에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
externalId	서비스 사양의 External_id입니다. 서비스 사양 [sn_prd_pm_service_specification] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
id	서비스 사양의 Initial_version 또는 external_id입니다. 서비스 사양 [sn_prd_pm_service_specification] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
internalId	서비스 사양의 Initial_version입니다. 서비스 사양 [sn_prd_pm_service_specification] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
internalVersion	서비스 사양의 버전입니다. 서비스 사양 [sn_prd_pm_service_specification] 테이블에 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
마지막 업데이트	사양이 마지막으로 업데이트된 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
이름	사양의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
resourceSpecification	이 서비스 사양의 자원 사양입니다. 데이터 유형: 배열 `"resourceSpecification": [ { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String" } ]`
resourceSpecification.id	자원 사양의 Initial_version 또는 external_id입니다. 데이터 유형: 문자열
resourceSpecification.internalId	자원 사양의 Initial_version입니다. 데이터 유형: 문자열
resourceSpecification.internalVersion	자원 사양의 External_version입니다. 데이터 유형: 문자열
resourceSpecification.name	자원 사양의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
resourceSpecification.version	자원 사양의 버전입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceSpecificationRelationship	이 사양과 다른 서비스 사양의 관계입니다. 데이터 유형: 배열 `"serviceSpecificationRelationship": [ { "id": "String",`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"internalId": "String", "internalVersion": "String", "relationshipType": "String", "validFor": {Object}, "version": "String" }]
serviceSpecificationRelationship.id	관련 사양의 Initial_version 또는 external_id입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceSpecificationRelationship.internalId	관련 사양의 Initial_version입니다.
serviceSpecificationRelationship.internalVersion	관련 사양의 버전입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceSpecificationRelationship.relationshipType	관계의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceSpecificationRelationship.validFor	관계가 유효한 날짜 범위입니다. 데이터 유형: 객체 "validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }
serviceSpecificationRelationship.validFor.endDateTime	관계의 종료 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceSpecificationRelationship.validFor.startDateTime	관계의 시작 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceSpecificationRelationship.version	관련 사양의 External_version입니다. 데이터 유형: 문자열
spec특성	사양 특성. 데이터 유형: 배열 "specCharacteristic": [{

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"characteristicValueSpecification": Array,
	"description": "String",
	"name": "String",
	"validFor": Object,
	"valueType": "String"
	}
	]</pre>

specCharacteristic.characteristicValueSpecification	특성의 가능한 값을 포함하는 배열입니다.
	데이터 유형: 배열
	<pre>"characteristicValueSpecification": [
	{
	"value": "String"
	}
	]</pre>

specCharacteristic.characteristicValueSpecification.value	특성의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
specCharacteristic.description	특성에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
specCharacteristic.name	특성의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

specCharacteristic.validFor	특성이 유효한 날짜 범위입니다.
	데이터 유형: 객체
	<pre>"validFor": {
	"endDateTime": "String",
	"startDateTime": "String"
	}</pre>

specCharacteristic.validFor.endDateTime	특성의 종료 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
specCharacteristic.validFor.startDateTime	특성의 시작 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
specCharacteristic.valueType	특성의 값 유형(예: 선택 또는 이메일)입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
validFor	사양이 유효한 날짜 범위입니다. 데이터 유형: 객체 `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
validFor.endDateTime	사양의 종료 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
validFor.startDateTime	사양의 시작 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
버전	서비스 사양의 External_version입니다. 서비스 사양 [sn_prd_pm_service_specification] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
@type	사양의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 예에서는 방화벽 서비스에 대한 서비스 사양을 만듭니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_prd_pm_adv/catalogmanagement/ser
vicespecification" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   "externalId": "7655",
   "name": "Firewall Service",
   "description": "This service specification describes a firewall
 service that can be deployed in customer-premises equipment.",
   "validFor": {
      "startDateTime": "2017-08-23T00:00",
      "endDateTime": "2021-03-25T00:00"
   },
   "lastUpdate": "2020-08-15T00:00",
   "resourceSpecification": [
      {
         "id": "af66e551c32f10105252716b7d40dd52",
```

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "name": "Firewall"
         }
      ],
      "specCharacteristic": [
         {
            "name": "Edge",
            "description": "This characteristic describes the operating
 system run by the service",
            "valueType": "choice",
            "validFor": {
               "startDateTime": "2017-08-12T00:00",
               "endDateTime": "2021-03-07T00:00"
            },
            "characteristicValueSpecification": [
               {
                  "value": "Android KitKat"
               }
            ],
         }
      ],
      "serviceSpecRelationship": [
         {
            "relationshipType": "composed_of",
            "id": "65033023ebdb30107ee5302698522849",
            "validFor": {
               "startDateTime": "2017-08-25T00:00",
               "endDateTime": "2021-03-25T00:00"
            }
         }
      ],
      "@type": "ResourceFacingServiceSpecification"
}" \
--user 'username':'password'
```

응답 본문입니다.

```
{
   "id": "21a7ee64c32310105253716b8d40dd60",
   "name": "Firewall Service",
   "description": "This service specification describes a firewall
 service that can be deployed in customer-premises equipment.",
   "validFor": {
      "startDateTime": "2017-08-23T00:00",
      "endDateTime": "2021-03-25T00:00"
   },
   "lastUpdate": "2020-08-15T00:00",
   "resourceSpecification": [
      {
         "id": "af66e551c32f10105252716b7d40dd52",
         "name": "Firewall"
      }
   ],
   "specCharacteristic": [
      {
         "name": "Edge",
         "description": "This characteristic describes the operating
 system run by the service",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "valueType": "choice",
            "validFor": {
               "startDateTime": "2017-08-12T00:00",
               "endDateTime": "2021-03-07T00:00"
            },
            "characteristicValueSpecification": [
               {
                  "value": "Android KitKat"
               }
            ],
         }
      ],
      "serviceSpecRelationship": [
         {
            "relationshipType": "composed_of",
            "id": "65033023ebdb30107ee5302698522849",
            "validFor": {
               "startDateTime": "2017-08-25T00:00",
               "endDateTime": "2021-03-25T00:00"
            }
         }
      ],
      "@type": "ResourceFacingServiceSpecification"
}
```


서비스 계약 **API**

`### ##`API는 서비스 계약 기록을 만들고 검색하는 엔드포인트를 제공합니다.

주: 이 API는 애플리케이션의 판매 후 지원 테이블에 데이터를 작성하기 위한 것입니다. 범용 API가 아닙니다.

이 API에 접근하려면 연결된 인스턴스에서 다음 플러그인을 활성화해야 합니다.

- 고객 계약 및 권리(com.sn_pss_core)
- Customer Service Install Base Management(com.snc.install)
- 제품 카탈로그 관리 코어(com.sn_prd)

또한 이 API를 성공적으로 호출하려면 sn_pss_core.pss_integrator 역할이 있어야 합니다. 이 API는 `sn_pss_core` 네임스페이스에서 실행됩니다.

이 API를 사용하려면 다음 테이블에 연결된 데이터가 있어야 합니다. 자세한 내용은 서비스 계약 생성 문서를 참조하십시오.

- 계정 [customer_account]
- 소비자 [csm_consumer]
- 세대 [csm_household]
- 설치 기반 [sn_install_base_item]
- 제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offering]
- 제품 모델 [cmdb_model]
- 판매된 제품 [sn_install_base_sold_product]

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스 계약 **- GET /sn_pss_core/servicecontract/{id}**

지정된 서비스 계약 기록을 조회합니다.

이 엔드포인트는 요청을 처리할 때 다음 테이블의 데이터를 검색합니다.

- 특성 [sn_pss_core_entitlement_characteristic]
- 권리 [service_entitlement]
- 권리 사용 [sn_pss_core_entitlement_usage]
- 판매된 제품 [sn_install_base_m2m_contract_sold_product] - 이 테이블에는 판매된 제품과 포함된 설치 기반 항목 모두에 대한 정보가 포함되어 있습니다.
- 서비스 계약 [sn_pss_core_service_contract]
- 서비스 계약 라인 [sn_pss_core_service_contract_line]

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_pss_core/v1/servicecontract/{id}`

기본 URL: `/api/sn_pss_core/servicecontract/{id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
id	검색할 서비스 계약의 Sys_id입니다. 서비스 계약 [sn_pss_core_service_contract] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
display_value	반환할 데이터의 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • false: 모든 필드의 `##` 반환합니다. 예를 들어 `"state":"draft"`입니다. • true: 모든 필드에 대한 `display_value` 반환합니다. 예 : `"state":"Draft"` • all: 모든 필드에 대한 모든 정보를 반환합니다. `"state": { "name": "state", "label": "State", "value": "draft", "display_value": "Draft", "type": "string" }`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열 기본값: false

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
403	금지되었습니다. 사용자에게 API에 액세스할 수 있는 권한이 없습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름
계정
소비자
종료
household
install_base_items_covered
install_base_items_covered.추가
install_base_items_covered.계약
install_base_items_covered.자격

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름
install_base_items_covered.install_base
install_base_items_covered.제거
install_base_items_covered.service_contract_line
install_base_items_covered.sys_created_by
install_base_items_covered.sys_created_on
install_base_items_covered.sys_id
install_base_items_covered.sys_updated_by
install_base_items_covered.sys_updated_on
번호
service_contract_lines

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름
service_contract_lines.child_contract_lines

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름
service_contract_lines.child_contract_lines.child_contract_lines
service_contract_lines.child_contract_lines.계약
service_contract_lines.child_contract_lines.끝납니다
service_contract_lines.child_contract_lines.권리

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.계좌
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.소비자
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.계약
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.end_date
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.특성
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.characteristic_option

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.자격
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage.자격
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage.entitlement_characte
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage.period_end
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage.period_start

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage.service_contract_line
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_created_by
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_created_on
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_id
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_updated_by
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_updated_on
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage.total_units
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage.used_units
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.service_contract_line
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.sys_created_by
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.sys_created_on
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.sys_id
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.sys_updated_by

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.sys_updated_on
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.형
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.값
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.entitlement_name
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.가족
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.install_base_items_covered
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.install_base_items_covered.추가

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.install_base_items_covered.계약
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.install_base_items_covered.자격
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.install_base_items_covered.install_base
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.install_base_items_covered.제거
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.install_base_items_covered.service_contract_line
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.install_base_items_covered.sys_created_by
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.install_base_items_covered.sys_created_on
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.install_base_items_covered.sys_id

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.install_base_items_covered.sys_updated_by
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.install_base_items_covered.sys_updated_on
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.제품
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.product_offering
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.service_contract_line
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.sold_entitlement
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.sold_products_covered

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.sold_products_covered.추가
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.sold_products_covered.계약
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.sold_products_covered.자격
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.sold_products_covered.제거
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.sold_products_covered.service_contract_line
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.sold_products_covered.sold_product
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.sold_products_covered.sys_created_by
service_contract_lines.child_contract_lines.sold_products_covered.sys_created_on
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.sold_products_covered.sys_id

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.sold_products_covered.sys_updated_by
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.sold_products_covered.sys_updated_on
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.start_date
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.상태
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.sys_created_by
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.sys_created_on
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.sys_id
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.sys_updated_by
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.sys_updated_on
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlement_characteristics

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlement_characteristics.특성
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlement_characteristics.characteristic_option
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlement_characteristics.자격
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlement_characteristics.service_contract_line
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlement_characteristics.sys_created_by
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlement_characteristics.sys_created_on
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlement_characteristics.sys_id
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlement_characteristics.sys_updated_by

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlement_characteristics.sys_updated_on
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlement_characteristics.형
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlement_characteristics.값
service_contract_lines.child_contract_lines.install_base_items_covered
service_contract_lines.child_contract_lines.install_base_items_covered.추가
service_contract_lines.child_contract_lines.install_base_items_covered.계약

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름
service_contract_lines.child_contract_lines.install_base_items_covered.자격
service_contract_lines.child_contract_lines.install_base_items_covered.install_base
service_contract_lines.child_contract_lines.install_base_items_covered.제거
service_contract_lines.child_contract_lines.install_base_items_covered.service_contract_line
service_contract_lines.child_contract_lines.install_base_items_covered.sys_created_by
service_contract_lines.child_contract_lines.install_base_items_covered.sys_created_on
service_contract_lines.child_contract_lines.install_base_items_covered.sys_id
service_contract_lines.child_contract_lines.install_base_items_covered.sys_updated_by
service_contract_lines.child_contract_lines.install_base_items_covered.sys_updated_on

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름
service_contract_lines.child_contract_lines.이름
service_contract_lines.child_contract_lines.parent_contract_line
service_contract_lines.child_contract_lines.product_model
service_contract_lines.child_contract_lines.product_offering
service_contract_lines.child_contract_lines.sold_product
service_contract_lines.child_contract_lines.sold_products_covered
service_contract_lines.child_contract_lines.sold_products_covered.추가

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름
service_contract_lines.child_contract_lines.sold_products_covered.계약
service_contract_lines.child_contract_lines.sold_products_covered.자격
service_contract_lines.child_contract_lines.sold_products_covered.제거
service_contract_lines.child_contract_lines.sold_products_covered.service_contract_line
service_contract_lines.child_contract_lines.sold_products_covered.sold_product
service_contract_lines.child_contract_lines.sold_products_covered.sys_created_by
service_contract_lines.child_contract_lines.sold_products_covered.sys_created_on
service_contract_lines.child_contract_lines.sold_products_covered.sys_id

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름
service_contract_lines.child_contract_lines.sold_products_covered.sys_updated_by
service_contract_lines.child_contract_lines.sold_products_covered.sys_updated_on
service_contract_lines.child_contract_lines.시작
service_contract_lines.child_contract_lines.sys_created_by
service_contract_lines.child_contract_lines.sys_created_on
service_contract_lines.child_contract_lines.sys_id
service_contract_lines.child_contract_lines.sys_updated_by
service_contract_lines.child_contract_lines.sys_updated_on
service_contract_lines.계약
service_contract_lines.끝납니다

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름
service_contract_lines.권리
service_contract_lines.권리.계좌
service_contract_lines.권리.소비자
service_contract_lines.권리.계약
service_contract_lines.권리.end_date

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름
service_contract_lines.권리.entitlement_characteristics
service_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.특성
service_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.characteristic_option
service_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.자격
service_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름
service_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage.자격
service_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage.entitlement_characteristic
service_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage.period_end
service_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage.period_start
service_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_created_by
service_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_created_on
service_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_id
service_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_updated_by
service_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_updated_on
service_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage.total_units

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름
service_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage.used_units
service_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.service_contract_line
service_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.sys_created_by
service_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.sys_created_on
service_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.sys_id
service_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.sys_updated_by
service_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.sys_updated_on
service_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.type
service_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.값
service_contract_lines.권리.entitlement_name
service_contract_lines.권리.가족

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름
service_contract_lines.권리.install_base_items_covered
service_contract_lines.권리.install_base_items_covered.추가
service_contract_lines.권리.install_base_items_covered.계약
service_contract_lines.권리.install_base_items_covered.자격
service_contract_lines.권리.install_base_items_covered.install_base
service_contract_lines.권리.install_base_items_covered.제거
service_contract_lines.권리.install_base_items_covered.service_contract_line

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름
service_contract_lines.권리.install_base_items_covered.sys_created_by
service_contract_lines.권리.install_base_items_covered.sys_created_on
service_contract_lines.권리.install_base_items_covered.sys_id
service_contract_lines.권리.install_base_items_covered.sys_updated_by
service_contract_lines.권리.install_base_items_covered.sys_updated_on
service_contract_lines.권리.제품
service_contract_lines.권리.product_offering
service_contract_lines.권리.service_contract_line
service_contract_lines.권리.sold_entitlement
service_contract_lines.권리.sold_products_covered

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름
service_contract_lines.권리.sold_products_covered.추가
service_contract_lines.권리.sold_products_covered.계약
service_contract_lines.권리.sold_products_covered.자격
service_contract_lines.권리.sold_products_covered.제거됨
service_contract_lines.권리.sold_products_covered.service_contract_line
service_contract_lines.권리.sold_products_covered.sold_product

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름
service_contract_lines.권리.sold_products_covered.sys_created_by
service_contract_lines.권리.sold_products_covered.sys_created_on
service_contract_lines.권리.sold_products_covered.sys_id
service_contract_lines.권리.sold_products_covered.sys_updated_by
service_contract_lines.권리.sold_products_covered.sys_updated_on
service_contract_lines.권리.start_date
service_contract_lines.권리.상태
service_contract_lines.권리.sys_created_by
service_contract_lines.권리.sys_created_on

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름
service_contract_lines.권리.sys_id
service_contract_lines.권리.sys_updated_by
service_contract_lines.권리.sys_updated_on
service_contract_lines.entitlement_characteristics
service_contract_lines.entitlement_characteristics.특성
service_contract_lines.entitlement_characteristics.characteristic_option
service_contract_lines.entitlement_characteristics.자격
service_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름
service_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.자격
service_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.entitlement_characteristic
service_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.period_end
service_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.period_start
service_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_created_by
service_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_created_on

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름
service_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_id
service_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_updated_by
service_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_updated_on
service_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.total_units
service_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.used_units
service_contract_lines.entitlement_characteristics.service_contract_line
service_contract_lines.entitlement_characteristics.sys_created_by
service_contract_lines.entitlement_characteristics.sys_created_on
service_contract_lines.entitlement_characteristics.sys_id
service_contract_lines.entitlement_characteristics.sys_updated_by
service_contract_lines.entitlement_characteristics.sys_updated_on
service_contract_lines.entitlement_characteristics.type

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름
service_contract_lines.entitlement_characteristics.value
service_contract_lines.install_base_items_covered
service_contract_lines.install_base_items_covered.추가
service_contract_lines.install_base_items_covered.계약
service_contract_lines.install_base_items_covered.자격
service_contract_lines.install_base_items_covered.install_base

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름
service_contract_lines.install_base_items_covered.제거
service_contract_lines.install_base_items_covered.service_contract_line
service_contract_lines.install_base_items_covered.sys_created_by
service_contract_lines.install_base_items_covered.sys_created_on
service_contract_lines.install_base_items_covered.sys_id
service_contract_lines.install_base_items_covered.sys_updated_by
service_contract_lines.install_base_items_covered.sys_updated_on
service_contract_lines.이름
service_contract_lines.parent_contract_line
service_contract_lines.product_model
service_contract_lines.product_offering

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름
service_contract_lines.sold_product
service_contract_lines.sold_products_covered
service_contract_lines.sold_products_covered.추가
service_contract_lines.sold_products_covered.계약
service_contract_lines.sold_products_covered.자격

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름
service_contract_lines.sold_products_covered.제거됨
service_contract_lines.sold_products_covered.service_contract_line
service_contract_lines.sold_products_covered.sold_product
service_contract_lines.sold_products_covered.sys_created_by
service_contract_lines.sold_products_covered.sys_created_on
service_contract_lines.sold_products_covered.sys_id
service_contract_lines.sold_products_covered.sys_updated_by
service_contract_lines.sold_products_covered.sys_updated_on
service_contract_lines.시작
service_contract_lines.상태

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름
service_contract_lines.sys_created_by
service_contract_lines.sys_created_on
service_contract_lines.sys_id
service_contract_lines.sys_updated_by
service_contract_lines.sys_updated_on
short_description
sold_products_covered

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름
sold_products_covered.추가
sold_products_covered.계약
sold_products_covered.자격
sold_products_covered.제거
sold_products_covered.service_line_contract
sold_products_covered.sold_product
sold_products_covered.sys_created_by
sold_products_covered.sys_created_on
sold_products_covered.sys_id
sold_products_covered.sys_updated_by

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름
sold_products_covered.sys_updated_on
시작
상태
sys_created_by
sys_created_on
sys_id
sys_updated_by
sys_updated_on
vendor_contract

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 이 끝점을 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_pss_core/servicecontract/fc73d2d
e89226110f877430a4e008add" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

응답:


```
{
    "result": {
        "sys_id": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
        "sys_created_by": "admin",
        "sys_updated_by": "admin",
        "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
        "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
        "account": "4c325111d1f53110f8776589fa411f3d",
        "consumer": null,
        "household": null,
        "number": "CNTR0010004",
        "state": "active",
        "starts": "2022-12-03",
        "ends": "",
        "short_description": null,
        "vendor_contract": "External Reference",
        "service_contract_lines": [
            {
                "sys_id": "d4641d91d1f53110f8776589fa411fbb",
                "sys_created_by": "admin",
                "sys_updated_by": "admin",
                "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
                "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
                "name": "CLI",
                "contract": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
                "parent_contract_line": null,
                "sold_product": null,
                "starts": "2022-12-03",
                "ends": "",
                "product_offering": null,
                "product_model": null,
                "child_contract_lines": [
                    {
                        "sys_id": "3a39ecdc01154f4ab782da0169c9c922",
                        "sys_created_by": "admin",
                        "sys_updated_by": "admin",
                        "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
                        "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
                        "name": "Child CLI",
                        "contract": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
                        "parent_contract_line":
 "d4641d91d1f53110f8776589fa411fbb",
                        "sold_product": null,
                        "starts": "2022-12-03",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
                        "ends": "",
                        "product_offering": null,
                        "product_model": null,
                        "child_contract_lines": [],
                        "entitlements": [
                            {
                                "sys_id":
"7439fd84c2494ba6951e58f333cfe8d4",
                                "sys_created_by": "admin",
                                "sys_updated_by": "admin",
                                "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
                                "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
                                "entitlement_name": "Child CLI - ENTL",
                                "account":
"4c325111d1f53110f8776589fa411f3d",
                                "consumer": null,
                                "household": null,
                                "contract":
"d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
                                "service_contract_line":
"3a39ecdc01154f4ab782da0169c9c922",
                                "state": "active",
                                "product_offering": null,
                                "sold_entitlement": null,
                                "product": null,
                                "start_date": "2022-12-03",
                                "end_date": "",
                                "entitlement_characteristics": [],
                                "sold_products_covered": [],
                                "install_base_items_covered": []
                            }
                        ],
                        "sold_products_covered": [
                            {
                                "sys_id":
"dfb62e9c4c6843009be02a68f65b9118",
                                "sys_created_by": "admin",
                                "sys_updated_by": "admin",
                                "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
                                "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
                                "contract":
"d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
                                "service_contract_line":
"d4641d91d1f53110f8776589fa411fbb",
                                "entitlement": null,
                                "sold_product":
"ec235d9dd1b53110f8776589fa411fe2",
                                "added": "2023-12-03",
                                "removed": "2023-12-03"
                            }
                        ],
                        "install_base_items_covered": [
                            {
                                "sys_id":
"2583912e81964501b52a2e44d4797a28",
                                "sys_created_by": "admin",
                                "sys_updated_by": "admin",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
                                "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
                                "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
                                "contract":
"d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
                                "service_contract_line":
"d4641d91d1f53110f8776589fa411fbb",
                                "entitlement": null,
                                "install_base":
"a1731551d1f53110f8776589fa411f8d",
                                "added": "2023-12-03",
                                "removed": "2023-12-03"
                            }
                        ],
                        "entitlement_characteristics": [
                            {
                                "sys_id":
"3a00c975bb49412cae169200c7f6236e",
                                "sys_created_by": "admin",
                                "sys_updated_by": "admin",
                                "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
                                "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
                                "service_contract_line":
"d4641d91d1f53110f8776589fa411fbb",
                                "entitlement": null,
                                "characteristic_option":
"495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
                                "value": "5",
                                "characteristic":
"63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
                                "type": "coverage"
                            }
                        ]
                    }
                ],
                "entitlements": [
                    {
                        "sys_id": "a8641d91d1f53110f8776589fa411fc0",
                        "sys_created_by": "admin",
                        "sys_updated_by": "admin",
                        "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
                        "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
                        "entitlement_name": "ENTL",
                        "account": "4c325111d1f53110f8776589fa411f3d",
                        "consumer": null,
                        "household": null,
                        "contract": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
                        "service_contract_line":
"d4641d91d1f53110f8776589fa411fbb",
                        "state": "active",
                        "product_offering": null,
                        "sold_entitlement": null,
                        "product": null,
                        "start_date": "2022-12-03",
                        "end_date": "",
                        "sold_products_covered": [
                            {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
                                "sys_id":
"a0641d91d1f53110f8776589fa411fc2",
                                "sys_created_by": "admin",
                                "sys_updated_by": "admin",
                                "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
                                "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
                                "contract":
"d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
                                "service_contract_line":
"d4641d91d1f53110f8776589fa411fbb",
                                "entitlement":
"a8641d91d1f53110f8776589fa411fc0",
                                "sold_product":
"da23d151d1f53110f8776589fa411f27",
                                "added": "",
                                "removed": ""
                            }
                        ],
                        "install_base_items_covered": [
                            {
                                "sys_id":
"e0641d91d1f53110f8776589fa411fc3",
                                "sys_created_by": "admin",
                                "sys_updated_by": "admin",
                                "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
                                "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
                                "contract":
"d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
                                "service_contract_line":
"d4641d91d1f53110f8776589fa411fbb",
                                "entitlement":
"a8641d91d1f53110f8776589fa411fc0",
                                "install_base":
"43739151d1f53110f8776589fa411fc1",
                                "added": "2023-12-03",
                                "removed": "2023-12-03"
                            }
                        ],
                        "entitlement_characteristics": [
                            {
                                "sys_id":
"a8641d91d1f53110f8776589fa411fd0",
                                "sys_created_by": "admin",
                                "sys_updated_by": "admin",
                                "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
                                "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
                                "service_contract_line": null,
                                "entitlement":
"a8641d91d1f53110f8776589fa411fc0",
                                "characteristic_option":
"495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
                                "value": "5",
                                "characteristic":
"63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
                                "type": "coverage_and_usage",
                                "entitlement_usage": [
                                    {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
                                        "sys_id":
"a8641d91d1f53110f8776589fa411fd1",
                                        "sys_created_by": "admin",
                                        "sys_updated_by": "admin",
                                        "sys_created_on": "2023-10-09
11:27:29",
                                        "sys_updated_on": "2023-10-09
11:27:29",
                                        "entitlement":
"a8641d91d1f53110f8776589fa411fc0",
                                        "service_contract_line": null,
                                        "entitlement_characteristic":
"a8641d91d1f53110f8776589fa411fd0",
                                        "period_start": "2022-12-03",
                                        "period_end": "",
                                        "total_units": "5",
                                        "used_units": "3"
                                    }
                                ]
                            }
                        ]
                    }
                ],
                "sold_products_covered": [
                    {
                        "sys_id": "98641d91d1f53110f8776589fa411fbc",
                        "sys_created_by": "admin",
                        "sys_updated_by": "admin",
                        "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
                        "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
                        "contract": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
                        "service_contract_line":
"d4641d91d1f53110f8776589fa411fbb",
                        "entitlement": null,
                        "sold_product":
"ec235d9dd1b53110f8776589fa411fe2",
                        "added": "2023-12-03",
                        "removed": "2023-12-03"
                    }
                ],
                "install_base_items_covered": [
                    {
                        "sys_id": "58641d91d1f53110f8776589fa411fbd",
                        "sys_created_by": "admin",
                        "sys_updated_by": "admin",
                        "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
                        "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
                        "contract": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
                        "service_contract_line":
"d4641d91d1f53110f8776589fa411fbb",
                        "entitlement": null,
                        "install_base":
"a1731551d1f53110f8776589fa411f8d",
                        "added": "2023-12-03",
                        "removed": "2023-12-03"
                    }
                ],
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
                "entitlement_characteristics": [
                    {
                        "sys_id": "e0641d91d1f53110f8776589fa411fbf",
                        "sys_created_by": "admin",
                        "sys_updated_by": "admin",
                        "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
                        "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
                        "service_contract_line":
"d4641d91d1f53110f8776589fa411fbb",
                        "entitlement": null,
                        "characteristic_option":
"495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
                        "value": "5",
                        "characteristic":
"63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
                        "type": "coverage"
                    }
                ]
            },
            {
                "sys_id": "e4641d91d1f53110f8776589fa411fd2",
                "sys_created_by": "admin",
                "sys_updated_by": "admin",
                "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
                "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
                "name": "CLI 2",
                "contract": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
                "parent_contract_line": null,
                "sold_product": null,
                "starts": "2022-12-03",
                "ends": "",
                "product_offering": null,
                "product_model": null,
                "child_contract_lines": [],
                "entitlements": [],
                "sold_products_covered": [
                    {
                        "sys_id": "e8641d91d1f53110f8776589fa411fd3",
                        "sys_created_by": "admin",
                        "sys_updated_by": "admin",
                        "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
                        "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
                        "contract": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
                        "service_contract_line":
"e4641d91d1f53110f8776589fa411fd2",
                        "entitlement": null,
                        "sold_product":
"7f23995dd1b53110f8776589fa411f66",
                        "added": "2023-12-03",
                        "removed": "2023-12-03"
                    }
                ],
                "install_base_items_covered": [
                    {
                        "sys_id": "a8641d91d1f53110f8776589fa411fd4",
                        "sys_created_by": "admin",
                        "sys_updated_by": "admin",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
                        "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
                        "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
                        "contract": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
                        "service_contract_line":
"e4641d91d1f53110f8776589fa411fd2",
                        "entitlement": null,
                        "install_base":
"a483d951d1f53110f8776589fa411fad",
                        "added": "2023-12-03",
                        "removed": "2023-12-03"
                    }
                ],
                "entitlement_characteristics": [
                    {
                        "sys_id": "a8641d91d1f53110f8776589fa411fd5",
                        "sys_created_by": "admin",
                        "sys_updated_by": "admin",
                        "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
                        "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
                        "service_contract_line":
"e4641d91d1f53110f8776589fa411fd2",
                        "entitlement": null,
                        "characteristic_option":
"495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
                        "value": "5",
                        "characteristic":
"63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
                        "type": "coverage"
                    }
                ]
            }
        ],
        "sold_products_covered": [
            {
                "sys_id": "9c641d91d1f53110f8776589fa411fb9",
                "sys_created_by": "admin",
                "sys_updated_by": "admin",
                "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
                "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
                "contract": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
                "service_contract_line": null,
                "entitlement": null,
                "sold_product": "0df21151d1f53110f8776589fa411f1b",
                "added": "2023-12-03",
                "removed": "2023-12-03"
            }
        ],
        "install_base_items_covered": [
            {
                "sys_id": "d8641d91d1f53110f8776589fa411fba",
                "sys_created_by": "admin",
                "sys_updated_by": "admin",
                "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
                "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
                "contract": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
                "service_contract_line": null,
                "entitlement": null,
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
                "install_base": "e2639951d1f53110f8776589fa411f2b",
                "added": "2023-12-03",
                "removed": "2023-12-03"
            }
        ]
    }
}
```


서비스 계약 **- GET /sn_pss_core/servicecontract/contractline/{id}**

지정된 서비스 계약 라인 기록을 조회합니다.

이 엔드포인트는 요청을 처리할 때 다음 테이블의 데이터를 검색합니다.

- 특성 [sn_pss_core_entitlement_characteristic]
- 권리 [service_entitlement]
- 권리 사용 [sn_pss_core_entitlement_usage]
- 판매된 제품 [sn_install_base_m2m_contract_sold_product] - 이 테이블에는 판매된 제품과 포함된 설치 기반 항목 모두에 대한 정보가 포함되어 있습니다.
- 서비스 계약 라인 [sn_pss_core_service_contract_line]

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_pss_core/v1/servicecontract/contractline/{id}`

기본 URL: `/api/sn_pss_core/servicecontract/contractline/{id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
id	검색할 서비스 계약 라인 기록의 Sys_id입니다. 서비스 계약 라인 [sn_pss_core_service_contract_line] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
display_value	반환할 데이터의 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • false: 모든 필드의 `##` 반환합니다. 예를 들어 `"state":"draft"`입니다. • true: 모든 필드에 대한 `display_value` 반환합니다. 예 `: "state":"Draft"` • all: 모든 필드에 대한 모든 정보를 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명

	<pre>"state": {
	  "name": "state",
	  "label": "State",
	  "value": "draft",
	  "display_value": "Draft",
	  "type": "string"
	}</pre>
	데이터 유형: 문자열
	
	기본값: false

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
403	금지되었습니다. 사용자에게 API에 액세스할 수 있는 권한이 없습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명

child_contract_lines	서비스 계약 라인의 목록입
	
	데이터 형식:
	<pre>"child_co
	{
	"chil
	[Array],
	"cont
	"ends
	"enti
	"enti
	[Array],
	"inst
	[Array],
	"name
	"pare
	"String"
	"prod
	"prod
	"sold
	"sold
	[Array],
	"star
	"stat
	"sys_
	"sys_
	"sys_
	"sys_
	"sys_
	}
	]</pre>

child_contract_lines.child_contract_lines	하위 서비스 계약 라인 객체 매개 변수의 동일한 요소기 데이터 형식:

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
child_contract_lines.계약	하위 서비스 계 계약의 Sys_id [sn_pss_core_ 있습니다. 데이터 유형:
child_contract_lines.끝납니다	하위 서비스 계 데이터 유형: 형식: yyyy-m 기본값: 수동으 않습니다.

child_contract_lines.권리	하위 서비스 계
	목록입니다.
	
	데이터 형식:
	"entitlem
	{
	"acco
	"cons
	"cont
	"end_
	"enti
	[Array],
	"enti
	"hous
	"inst
	[Array],
	"prod
	"prod
	"serv
	"String"
	"sold
	"sold
	[Array],
	"star
	"stat
	"sys_
	"sys_
	"sys_
	"sys_
	"sys_
	}
	]

child_contract_lines.권리.계좌	권리가 속한 계 [customer_a 데이터 유형:
child_contract_lines.권리.소비자	권리가 속한 소 [csm_consur

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형:
child_contract_lines.권리.계약	권리가 속한 계약 [sn_pss_ 있습니다. 데이터 유형:
child_contract_lines.권리.end_date	권리의 종료 날 데이터 유형: 형식: yyyy-m 기본값: 수동으 않습니다.

child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics	권리와 연결된
	
	데이터 형식:
	
	"entitlem
	{
	"char
	"char
	"String"
	"enti
	"enti
	"serv
	"String"
	"sys_
	"sys_
	"sys_
	"sys_
	"sys_
	"type
	"valu
	}
	]

child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.특성	권리와 연결된 [sn_prd_pm_ 데이터 유형:
child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.characteristic_option	권리와 연결된 특성 옵션 [sn_ 테이블에 있습 데이터 유형:
child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.자격	권리 기록의 S [service_enti 데이터 유형:
child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage	권리 특성과 연

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	데이터 형식:
	<pre>"entitlem
	{
	"enti
	"enti
	"String"
	"peri
	"peri
	"serv
	"String"
	"sys_
	"sys_
	"sys_
	"sys_
	"sys_
	"tota
	"used
	}
	]</pre>

child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage.자격	권리 사용과 연 권리 [service_ 데이터 유형:
child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage.entitlement_characteristic	권리 사용과 연 기록의 Sys_id [sn_pss_core_ 테이블에 있습 데이터 유형:
cchild_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage.period_end	권리 사용량을 날짜입니다. 데이터 유형: 형식: yyyy-m
child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage.period_start	권리 사용을 추 데이터 유형: 형식: yyyy-m
child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage.service_contract_line	현재 권리 사용 Sys_id입니다. 데이터 유형:
child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_created_by	권리 사용 기록 데이터 유형:
child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_created_on	권리 사용 기록

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형:
child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_id	권리 사용 기록 [sn_pss_core 있습니다. 데이터 유형:
child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_updated_by	권리 사용 기록 사용자의 이름 데이터 유형:
child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_updated_on	권리 사용 기록 시간입니다. 데이터 유형:
child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage.total_units	연결된 권리 특 데이터 유형:
child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage.used_units	와 사이에 계정 사용하는 단위 데이터 유형:
child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.형	권리 특성의 유 유효한 값은 다 • 보험 • coverage_ 데이터 유형:
child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.값	특성의 값입니 데이터 유형:
child_contract_lines.권리.entitlement_name	권리의 이름입 데이터 유형:
child_contract_lines.권리.가족	권리와 연결된 [csm_househ 데이터 유형:
child_contract_lines.권리.install_base_items_covered	하위 서비스 계 기반 항목 목록 [sn_install_ba 테이블에 위치 데이터 형식: "install {

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"adde
	"cont
	"enti
	"inst
	"remo
	"serv
	"String"
	"sys_
	"sys_
	"sys_
	"sys_
	"sys_
	}
	]</pre>

child_contract_lines.권리.install_base_items_covered.추가	연결된 설치 기 추가된 날짜입 데이터 유형: 형식: yyyy-m 기본값: 현재
child_contract_lines.권리.install_base_items_covered.계약	설치 기반 항목 기록의 Sys_id [sn_pss_core_ 있습니다. 데이터 유형:
child_contract_lines.권리.install_base_items_covered.자격	설치 기반 항목 기록의 Sys_id [sn_pss_core_ 있습니다. 데이터 유형:
child_contract_lines.권리.install_base_items_covered.install_base	연결된 설치 기 설치 기반 항목 있습니다. 데이터 유형:
child_contract_lines.권리.install_base_items_covered.제거	연결된 서비스 범위를 종료하 데이터 유형: 형식: yyyy-m 기본값: 종료
child_contract_lines.권리.install_base_items_covered.service_contract_line	연결된 서비스 Sys_id입니다. [sn_pss_core_ 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형:
child_contract_lines.권리.install_base_items_covered.sys_created_by	설치 기반 항목 이름입니다. 데이터 유형:
child_contract_lines.권리.install_base_items_covered.sys_created_on	설치 기반 항목 시간입니다. 데이터 유형:
child_contract_lines.권리.install_base_items_covered.sys_id	다루는 설치 기 Sys_id입니다. [sn_install_bc 테이블에 위치 데이터 유형:
child_contract_lines.권리.install_base_items_covered.sys_updated_by	설치 기반 항목 사용자의 이름 데이터 유형:
child_contract_lines.권리.install_base_items_covered.sys_updated_on	설치 기반 항목 날짜 및 시간입 데이터 유형:
child_contract_lines.권리.제품	권리와 연결된 제품 모델 [cm 데이터 유형:
child_contract_lines.권리.product_offering	권리와 연결된 제품 오퍼링 [s 테이블에 있습 데이터 유형:
child_contract_lines.권리.service_contract_line	권리와 연결된 기록의 Sys_id [sn_pss_core_ 있습니다. 데이터 유형:
child_contract_lines.권리.sold_entitlement	권리와 연결된 판매된 제품 [s 테이블에 위치 데이터 유형:
child_contract_lines.권리.sold_products_covered	포함된 제품 목 [sn_install_bc 테이블에 위치

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	데이터 형식:
	"sold_pro
	{
	"adde
	"cont
	"enti
	"remo
	"serv
	"String"
	"sold
	"sys_
	"sys_
	"sys_
	"sys_
	"sys_
	}
	]

child_contract_lines.권리.sold_products_covered.추가	연결된 서비스 날짜입니다. 데이터 유형: 형식: yyyy-m 기본값: 현재
child_contract_lines.권리.sold_products_covered.계약	판매된 제품과 기록의 Sys_id [sn_pss_core 있습니다. 데이터 유형:
child_contract_lines.권리.sold_products_covered.자격	판매된 제품과 권리 [service 데이터 유형:
child_contract_lines.권리.sold_products_covered.제거	연결된 서비스 종료하는 날짜 데이터 유형: 형식: yyyy-m 기본값: 종료
child_contract_lines.권리.sold_products_covered.service_contract_line	판매된 제품과 기록의 Sys_id [sn_pss_core 있습니다. 데이터 유형:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
child_contract_lines.권리.sold_products_covered.sold_product	서비스 계약이 판매된 제품 [s 테이블에 위치 데이터 유형:
child_contract_lines.권리.sold_products_coveredsys_created_by	판매된 제품 디 이름입니다. 데이터 유형:
child_contract_lines.권리.sold_products_covered.sys_created_on	판매된 제품 디 시간입니다. 데이터 유형:
child_contract_lines.권리.sold_products_covered.sys_id	이 서비스 계약 제품의 Sys_id [sn_install_bo 테이블에 위치 데이터 유형:
child_contract_lines.권리.sold_products_covered.sys_updated_by	판매된 제품 디 사용자의 이름 데이터 유형:
child_contract_lines.권리.sold_products_covered.sys_updated_on	판매된 제품 디 사용자의 이름 데이터 유형:
child_contract_lines.권리.start_date	권리의 시작 날 데이터 유형: 형식: yyyy-m
child_contract_lines.권리.상태	권리의 현재 상 유효한 값: (디 • active • 취소됨 • 초안 • 만료 • 일시 중단 데이터 유형:
child_contract_lines.권리.sys_created_by	권리 기록을 상 데이터 유형:
child_contract_lines.권리.sys_created_on	권리 기록이 상

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형:
child_contract_lines.권리.sys_id	연결된 권리 기 [service_enti 데이터 유형:
child_contract_lines.권리.sys_updated_by	권리 기록을 마 이름입니다. 데이터 유형:
child_contract_lines.권리.sys_updated_on	권리 기록이 상 데이터 유형:

child_contract_lines.entitlement_characteristics	권리와 연결된
	데이터 형식:
	"entitlem
	{
	"char
	"char
	"String"
	"enti
	"enti
	"serv
	"String"
	"sys_
	"sys_
	"sys_
	"sys_
	"sys_
	"type
	"valu
	}
	]

child_contract_lines.entitlement_characteristics.특성	권리와 연결된 [sn_prd_pm_ 데이터 유형:
child_contract_lines.entitlement_characteristics.characteristic_option	권리와 연결된 특성 옵션 [sn_ 테이블에 있습 데이터 유형:
child_contract_lines.entitlement_characteristics.자격	권리 기록의 S [service_enti 데이터 유형:
child_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage	권리 특성과 연

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	데이터 형식:
	<pre>"entitlem
	{
	"enti
	"enti
	"String"
	"peri
	"peri
	"serv
	"String"
	"sys_
	"sys_
	"sys_
	"sys_
	"sys_
	"tota
	"used
	}
	]</pre>

child_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.자격	권리 사용과 연 권리 [service_
child_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.entitlement_characteristic	권리 사용과 연 기록의 Sys_id [sn_pss_core_ 테이블에 있습
child_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.period_end	권리 사용량을 날짜입니다. 데이터 유형: 형식: yyyy-m
child_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.period_start	권리 사용을 추 데이터 유형: 형식: yyyy-m
child_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.service_contract_line	현재 권리 사용 Sys_id입니다. 데이터 유형:
child_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_created_by	권리 사용 기록 데이터 유형:
child_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_created_on	권리 사용 기록

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형:
child_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_id	권리 사용 기록 [sn_pss_core] 있습니다. 데이터 유형:
child_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_updated_by	권리 사용 기록 사용자의 이름 데이터 유형:
child_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_updated_on	권리 사용 기록 시간입니다. 데이터 유형:
child_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.total_units	연결된 권리 특 데이터 유형:
child_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.used_units	와 사이에 계정 사용하는 단위 데이터 유형:
child_contract_lines.entitlement_characteristics.service_contract_line	권리 특성과 연 기록의 Sys_id [sn_pss_core] 있습니다. 데이터 유형:
child_contract_lines.entitlement_characteristics.sys_created_by	권리 특성 기록 데이터 유형:
child_contract_lines.entitlement_characteristics.sys_created_on	권리 특성 기록 데이터 유형:
child_contract_lines.entitlement_characteristics.sys_id	권리 특성 기록 데이터 유형:
child_contract_lines.entitlement_characteristics.sys_updated_by	권리 특성 기록 사용자의 이름 데이터 유형:
child_contract_lines.entitlement_characteristics.sys_updated_on	권리 특성 기록 시간입니다. 데이터 유형:
child_contract_lines.entitlement_characteristics.형	권리 특성의 유

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	유효한 값은 다 • 보도 • coverage_ 데이터 유형:
child_contract_lines.entitlement_characteristics.값	특성의 값입니 데이터 유형:

child_contract_lines.install_base_items_covered	하위 서비스 계
	기반 항목 목록
	[sn_install_ba
	테이블에 위치
	데이터 형식:
	"install
	{
	"adde
	"cont
	"enti
	"inst
	"remo
	"serv
	"String"
	"sys_
	"sys_
	"sys_
	"sys_
	"sys_
	}
	]

child_contract_lines.install_base_items_covered.추가	연결된 설치 기 추가된 날짜입 데이터 유형: 형식: yyyy-m 기본값: 현재
child_contract_lines.install_base_items_covered.계약	설치 기반 항목 기록의 Sys_id [sn_pss_core_ 있습니다. 데이터 유형:
child_contract_lines.install_base_items_covered.자격	설치 기반 항목 기록의 Sys_id [sn_pss_core_ 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형:
child_contract_lines.install_base_items_covered.install_base	연결된 설치 기 설치 기반 항목 있습니다. 데이터 유형:
child_contract_lines.install_base_items_covered.제거	연결된 서비스 범위를 종료하 데이터 유형: 형식: yyyy-m 기본값: 종료
child_contract_lines.install_base_items_covered.service_contract_line	연결된 서비스 Sys_id입니다. [sn_pss_core 있습니다. 데이터 유형:
child_contract_lines.install_base_items_covered.sys_created_by	설치 기반 항목 이름입니다. 데이터 유형:
child_contract_lines.install_base_items_covered.sys_created_on	설치 기반 항목 시간입니다. 데이터 유형:
child_contract_lines.install_base_items_covered.sys_id	다루는 설치 기 Sys_id입니다. [sn_install_bc 테이블에 위치 데이터 유형:
child_contract_lines.install_base_items_covered.sys_updated_by	설치 기반 항목 사용자의 이름 데이터 유형:
child_contract_lines.install_base_items_covered.sys_updated_on	설치 기반 항목 날짜 및 시간입 데이터 유형:
child_contract_lines.이름	하위 서비스 계 데이터 유형:
child_contract_lines.parent_contract_line	하위 서비스 계 기록의 Sys_id

기계번역 보기

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형:
child_contract_lines.product_model	하위 서비스 계 Sys_id입니다. 테이블에 있습 데이터 유형:
child_contract_lines.product_offering	하위 서비스 계 오퍼링 기록의 [sn_prd_pm_ 있습니다. 데이터 유형:
child_contract_lines.sold_product	하위 서비스 계 제품 기록의 S [sn_install_bo 위치합니다. 데이터 유형:

child_contract_lines.sold_products_covered	포함된 제품 목
	[sn_install_bo
	테이블에 위치
	
	데이터 형식:
	<pre>'sold_pro
	{
	"adde
	"cont
	"enti
	"remo
	"serv
	"String"
	"sold
	"sys_
	"sys_
	"sys_
	"sys_
	"sys_
	}
	]</pre>

child_contract_lines.sold_products_covered.추가	연결된 서비스 날짜입니다. 데이터 유형: 형식: yyyy-m 기본값: 현재
child_contract_lines.sold_products_covered.계약	판매된 제품과 기록의 Sys_id

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	[sn_pss_core 있습니다. 데이터 유형:
child_contract_lines.sold_products_covered.자격	판매된 제품과 권리 [service 데이터 유형:
child_contract_lines.sold_products_covered.제거	연결된 서비스 종료하는 날짜 데이터 유형: 형식: yyyy-m 기본값: 종료
child_contract_lines.sold_products_covered.service_contract_line	판매된 제품과 기록의 Sys_id [sn_pss_core 있습니다. 데이터 유형:
child_contract_lines.sold_products_covered.sold_product	서비스 계약이 판매된 제품 [s 테이블에 위치 데이터 유형:
child_contract_lines.sold_products_covered.sys_created_by	판매된 제품 다 이름입니다. 데이터 유형:
child_contract_lines.sold_products_covered.sys_created_on	판매된 제품 다 시간입니다. 데이터 유형:
child_contract_lines.sold_products_covered.sys_id	이 서비스 계약 제품의 Sys_id [sn_install_ba 테이블에 위치 데이터 유형:
child_contract_lines.sold_products_covered.sys_updated_by	판매된 제품 다 사용자의 이름 데이터 유형:
child_contract_lines.sold_products_covered.sys_updated_on	판매된 제품 다 사용자의 이름

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형:
child_contract_lines.시작	하위 서비스 계 데이터 유형: 형식: yyyy-m
child_contract_lines.상태	계약 라인의 현 유효한 값: (디 • active • 취소됨 • 초안 • 만료 • 일시 중단 데이터 유형:
child_contract_lines.sys_created_by	하위 서비스 계 이름입니다. 데이터 유형:
child_contract_lines.sys_created_on	하위 서비스 계 시간입니다. 데이터 유형:
child_contract_lines.sys_id	하위 서비스 계 Sys_id입니다. [sn_pss_core 있습니다. 데이터 유형:
child_contract_lines.sys_updated_by	하위 서비스 계 업데이트한 사 데이터 유형:
child_contract_lines.sys_updated_on	하위 서비스 계 업데이트된 날 데이터 유형:
계약	서비스 계약 레 계약의 Sys_id [sn_pss_core 있습니다. 데이터 유형:
종료	서비스 계약 레

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 형식: yyyy-m 기본값: 수동으 않습니다.

권리	서비스 계약 리
	권리 [service_
	
	데이터 형식:
	
	"entitlem
	{
	"acco
	"cons
	"cont
	"end_
	"enti
	[Array],
	"enti
	"hous
	"inst
	[Array],
	"prod
	"prod
	"serv
	"String"
	"sold
	"sold
	[Array],
	"star
	"stat
	"sys_
	"sys_
	"sys_
	"sys_
	"sys_
	}
	]

권리.계좌	권리가 속한 계 [customer_a 데이터 유형:
권리.소비자	권리가 속한 소 [csm_consur 데이터 유형:
권리.계약	권리가 속한 계 계약 [sn_pss_ 있습니다. 데이터 유형:

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
권리.end_date	권리의 종료 날 데이터 유형: 형식: yyyy-m 기본값: 수동으 않습니다.
권리.entitlement_characteristics	권리와 연결된 [sn_pss_core 테이블에 있습 데이터 형식: "entitlem { "char "char "String" "enti "enti "serv "String" "sys_ "sys_ "sys_ "sys_ "sys_ "type "valu] 기계번역
권리.entitlement_characteristics.특성	권리와 연결된 [sn_prd_pm_ 데이터 유형:
권리.entitlement_characteristics.characteristic_option	권리와 연결된 특성 옵션 [sn_ 테이블에 있습 데이터 유형:
권리.entitlement_characteristics.자격	연결된 권리 자 [service_enti 데이터 유형:
권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage	데이터 형식: "entitlem { "enti "enti [Array],

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"peri "peri "serv "String" "sys_ "sys_ "sys_ "sys_ "sys_ "tota "used }]
권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage.자격	권리 사용과 연 권리 [service_ 데이터 유형:
권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage.entitlement_characteristic	권리 사용과 연 기록의 Sys_id [sn_pss_core_ 테이블에 있습 데이터 유형:
권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage.period_end	권리 사용량을 날짜입니다. 데이터 유형: 형식: yyyy-m
권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage.period_start	권리 사용을 추 데이터 유형: 형식: yyyy-m
권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage.service_contract_line	현재 권리 사용 데이터 유형:
권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_created_by	권리 사용 기록 데이터 유형:
권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_created_on	권리 사용 기록 데이터 유형:
권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_id	권리 사용 기록 [sn_pss_core_ 있습니다. 데이터 유형:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_updated_by	권리 사용 기록 사용자의 이름 데이터 유형:
권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_updated_on	권리 사용 기록 시간입니다. 데이터 유형:
권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage.total_units	연결된 권리 특 데이터 유형:
권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage.used_units	와 사이에 계정 사용하는 단위 데이터 유형:
권리.entitlement_characteristics.service_contract_line	권리 특성과 연 기록의 Sys_id [sn_pss_core_ 있습니다. 데이터 유형:
권리.entitlement_characteristics.sys_created_by	권리 특성 기록 데이터 유형:
권리.entitlement_characteristics.sys_created_on	권리 특성 기록 데이터 유형:
권리.entitlement_characteristics.sys_id	권리 특성 기록 데이터 유형:
권리.entitlement_characteristics.sys_updated_by	권리 특성 기록 사용자의 이름 데이터 유형:
권리.entitlement_characteristics.sys_updated_on	권리 특성 기록 시간입니다. 데이터 유형:
권리.entitlement_characteristics.type	권리 특성의 유 유효한 값은 다 • 보도 • coverage_ 데이터 유형:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
권리.entitlement_characteristics.value	특성의 값입니 데이터 유형:
권리.entitlement_name	권리의 이름입 데이터 유형:
권리.가족	권리와 연결된 [csm_househ 데이터 유형:
권리.install_base_items_covered	서비스 계약 리 목록입니다. 데이터 형식: "install_ { "adde "cont "enti "inst "remo "serv "String" "sys_ "sys_ "sys_ "sys_ "sys_]
권리.install_base_items_covered.추가	연결된 설치 기 날짜입니다. 데이터 유형:
권리.install_base_items_covered.계약	설치 기반 항목 기록의 Sys_id [sn_pss_core_ 있습니다. 데이터 유형:
권리.install_base_items_covered.자격	설치 기반 항목 Sys_id입니다. 테이블에 있습 데이터 유형:
권리.install_base_items_covered.install_base	연결된 설치 기 설치 기반 항목 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형:
권리.install_base_items_covered.제거	연결된 설치 기 날짜입니다. 데이터 유형:
권리.install_base_items_covered.service_contract_line	연결된 서비스 Sys_id입니다. [sn_pss_core 있습니다. 데이터 유형:
권리.install_base_items_covered.sys_created_by	설치 기반 항목 이름입니다. 데이터 유형:
권리.install_base_items_covered.sys_created_on	설치 기반 항목 시간입니다. 데이터 유형:
권리.install_base_items_covered.sys_id	다루는 설치 기 Sys_id입니다. [sn_install_ba 테이블에 위치 데이터 유형:
권리.install_base_items_covered.sys_updated_by	설치 기반 항목 사용자의 이름 데이터 유형:
권리.install_base_items_covered.sys_updated_on	설치 기반 항목 날짜 및 시간입 데이터 유형:
권리.제품	권리와 연결된 제품 모델 [cm 데이터 유형:
권리.product_offering	권리와 연결된 제품 오퍼링 [s 테이블에 있습 데이터 유형:
권리.service_contract_line	권리와 연결된 기록의 Sys_id [sn_pss_core 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형:
권리.sold_entitlement	권리와 연결된 판매된 제품 [s 테이블에 위치 데이터 유형:

권리.sold_products_covered	포함된 제품 목
	[sn_install_bo
	테이블에 위치
	
	데이터 형식:
	"sold_pro
	{
	"adde
	"cont
	"enti
	"remo
	"serv
	"String"
	"sold
	"sys_
	"sys_
	"sys_
	"sys_
	"sys_
	}
	]

권리.sold_products_covered.추가	판매된 관련 제 데이터 유형: 형식: yyyy-m 기본값: 현재
권리.sold_products_covered.계약	판매된 제품과 기록의 Sys_id [sn_pss_core_ 있습니다. 데이터 유형:
권리.sold_products_covered.자격	판매된 제품과 권리 [service_ 데이터 유형:
권리.sold_products_covered.제거됨	판매된 관련 제 데이터 유형: 형식: yyyy-m

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	기본값: 종료
권리.sold_products_covered.service_contract_line	판매된 제품과 기록의 Sys_id [sn_pss_core_ 있습니다. 데이터 유형:
권리.sold_products_covered.sold_product	권리에 포함되 제품 [sn_insta 위치합니다. 데이터 유형:
권리.sold_products_covered.sys_created_by	판매된 제품 다 이름입니다. 데이터 유형:
권리.sold_products_covered.sys_created_on	판매된 제품 다 시간입니다. 데이터 유형:
권리.sold_products_covered.sys_id	이 서비스 계약 제품의 Sys_id [sn_install_ba 테이블에 위치 데이터 유형:
권리.sold_products_covered.sys_updated_by	판매된 제품 다 사용자의 이름 데이터 유형:
권리.sold_products_covered.sys_updated_on	판매된 제품 다 날짜 및 시간입 데이터 유형:
권리.start_date	권리의 시작 날 데이터 유형: 형식: yyyy-m
권리.상태	권리의 현재 상 유효한 값: (다 • active • 취소됨 • 초안 • 만료 • 일시 중단

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형:
권리.sys_created_by	권리 기록을 생 데이터 유형:
권리.sys_created_on	권리 기록이 생 데이터 유형:
권리.sys_id	연결된 권리 기 [service_enti 데이터 유형:
권리.sys_updated_by	권리 기록을 마 이름입니다. 데이터 유형:
권리.sys_updated_on	권리 기록이 생 데이터 유형:

entitlement_characteristics	서비스 계약 리
	권리 특성의 목
	[sn_pss_core_
	테이블에 있습
	
	데이터 형식:
	<pre>"entitlem
	{
	"char
	"char
	"String"
	"enti
	"serv
	"String"
	"sys_
	"sys_
	"sys_
	"sys_
	"sys_
	"type
	"valu
	}
	]</pre>

entitlement_characteristics.특성	권리와 연결된 [sn_prd_pm_ 데이터 유형:
entitlement_characteristics.characteristic_option	권리와 연결된 특성 옵션 [sn_ 테이블에 있습

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형:
entitlement_characteristics.자격	권리 기록의 S [service_enti 데이터 유형:
entitlement_characteristics.service_contract_line	권리 특성과 연 기록의 Sys_id [sn_pss_core 있습니다. 데이터 유형:
entitlement_characteristics.sys_created_by	권리 특성 기록 데이터 유형:
entitlement_characteristics.sys_created_on	권리 특성 기록 데이터 유형:
entitlement_characteristics.sys_id	권리 특성 기록 데이터 유형:
entitlement_characteristics.sys_updated_by	권리 특성 기록 사용자의 이름 데이터 유형:
entitlement_characteristics.sys_updated_on	권리 특성 기록 시간입니다. 데이터 유형:
entitlement_characteristics.형	권리 특성의 유 유효한 값은 다 • 보도 • coverage_ 데이터 유형:
entitlement_characteristics.값	특성의 값입니 데이터 유형:
install_base_items_covered	서비스 계약 리 기반 항목 목록 [sn_install_bo 테이블에 위치 데이터 형식:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"install { "adde "cont "enti "inst "remo "serv "String" "sys_ "sys_ "sys_ "sys_ "sys_ }]
install_base_items_covered.추가	연결된 설치 기 추가된 날짜입 데이터 유형:
install_base_items_covered.계약	설치 기반 항목 기록의 Sys_id [sn_pss_core 있습니다. 데이터 유형:
install_base_items_covered.자격	설치 기반 항목 Sys_id입니다. 테이블에 있습 데이터 유형:
install_base_items_covered.install_base	서비스 계약 라 항목의 Sys_id [sn_install_bc 데이터 유형:
install_base_items_covered.제거	연결된 서비스 범위를 종료하 데이터 유형:
install_base_items_covered.service_contract_line	연결된 서비스 Sys_id입니다. [sn_pss_core 있습니다. 데이터 유형:
install_base_items_covered.sys_created_by	설치 기반 항목 이름입니다. 데이터 유형:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
install_base_items_covered.sys_created_on	설치 기반 항목 시간입니다. 데이터 유형:
install_base_items_covered.sys_id	다루는 설치 기 Sys_id입니다. [sn_install_ba 테이블에 위치 데이터 유형:
install_base_items_covered.sys_updated_by	설치 기반 항목 사용자의 이름 데이터 유형:
install_base_items_covered.sys_updated_on	설치 기반 항목 날짜 및 시간입 데이터 유형:
이름	서비스 계약 라 데이터 유형:
parent_contract_line	현재 서비스 계 라인의 Sys_id 계약에 따라 상 데이터 유형:
product_model	서비스 계약 라 제품 모델 [cm 데이터 유형:
product_offering	서비스 계약 라 기록의 Sys_id [sn_prd_pm_ 있습니다. 데이터 유형:
sold_product	서비스 계약 라 제품 기록의 S [sn_install_ba 위치합니다. 데이터 유형:
sold_products_covered	포함된 제품 목 [sn_install_ba 테이블에 위치 데이터 형식:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"sold_pro
	  {
	  "adde
	  "cont
	  "enti
	  "remo
	  "serv
	  "String"
	  "sold
	  "sys_
	  "sys_
	  "sys_
	  "sys_
	  "sys_
	  }
	]</pre>

sold_products_covered.추가	판매된 관련 제 날짜입니다. 데이터 유형: 형식: yyyy-m 기본값: 현재
sold_products_covered.계약	판매된 제품과 기록의 Sys_id [sn_pss_core 있습니다. 데이터 유형:
sold_products_covered.자격	판매된 제품과 권리 [service 데이터 유형:
sold_products_covered.제거됨	판매된 관련 제 날짜입니다. 데이터 유형: 형식: yyyy-m 기본값: 종료
sold_products_covered.service_contract_line	판매된 제품과 기록의 Sys_id [sn_pss_core 있습니다. 데이터 유형:
sold_products_covered.sold_product	권리에 포함되 제품 [sn_insta 위치합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형:
sold_products_covered.sys_created_by	판매된 제품 디 이름입니다. 데이터 유형:
sold_products_covered.sys_created_on	판매된 제품 디 시간입니다. 데이터 유형:
sold_products_covered.sys_id	이 서비스 계약 제품의 Sys_id [sn_install_ba 테이블에 위치 데이터 유형:
sold_products_covered.sys_updated_by	판매된 제품 디 사용자의 이름 데이터 유형:
sold_products_covered.sys_updated_on	판매된 제품 디 날짜 및 시간입 데이터 유형:
시작	서비스 계약 라 데이터 유형: 형식: yyyy-m
상태	계약 라인의 현 유효한 값: (디 • active • 취소됨 • 초안 • 만료 • 일시 중단 데이터 유형:
sys_created_by	서비스 계약 라 이름입니다. 데이터 유형:
sys_created_on	서비스 계약 라 시간입니다.

기술 문서 미리보기

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형:
sys_id	서비스 계약 라 계약 라인 [sn_ 테이블에 있습 데이터 유형:
sys_updated_by	서비스 계약 라 사용자의 이름 데이터 유형:
sys_updated_on	서비스 계약 라 날짜 및 시간입 데이터 유형:

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 이 끝점을 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_pss_core/servicecontract/contractline/fc73d2de89226110f877430a4e008add" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

응답:

```
{
  "result": {
    "sys_id": "16e451d1d1f53110f8776589fa411f80",
    "sys_created_by": "admin",
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_created_on": "2023-10-09 11:29:47",
    "sys_updated_on": "2023-10-09 11:29:47",
    "name": "CLI",
    "contract": "a4b415d1d1f53110f8776589fa411f20",
    "parent_contract_line": null,
    "sold_product": null,
    "starts": "2022-12-03",
    "ends": "",
    "product_offering": null,
    "product_model": null,
    "child_contract_lines": [
      {
        "sys_id": "3a39ecdc01154f4ab782da0169c9c922",
        "sys_created_by": "admin",
        "sys_updated_by": "admin",
        "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
        "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
        "name": "Child CLI",
        "contract": "a4b415d1d1f53110f8776589fa411f20",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "parent_contract_line": "16e451d1d1f53110f8776589fa411f80",
        "sold_product": null,
        "starts": "2022-12-03",
        "ends": "",
        "product_offering": null,
        "product_model": null,
        "child_contract_lines": [],
        "entitlements": [
          {
            "sys_id": "7439fd84c2494ba6951e58f333cfe8d4",
            "sys_created_by": "admin",
            "sys_updated_by": "admin",
            "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
            "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
            "entitlement_name": "Child CLI - ENTL",
            "account": "4c325111d1f53110f8776589fa411f3d",
            "consumer": null,
            "household": null,
            "contract": "a4b415d1d1f53110f8776589fa411f20",
            "service_contract_line": "3a39ecdc01154f4ab782da0169c9c922",
            "state": "active",
            "product_offering": null,
            "sold_entitlement": null,
            "product": null,
            "start_date": "2022-12-03",
            "end_date": "",
            "entitlement_characteristics": [],
            "sold_products_covered": [],
            "install_base_items_covered": []
          }
        ],
        "sold_products_covered": [
          {
            "sys_id": "dfb62e9c4c6843009be02a68f65b9118",
            "sys_created_by": "admin",
            "sys_updated_by": "admin",
            "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
            "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
            "contract": "a4b415d1d1f53110f8776589fa411f20",
            "service_contract_line": "3a39ecdc01154f4ab782da0169c9c922",
            "entitlement": null,
            "sold_product": "ec235d9dd1b53110f8776589fa411fe2",
            "added": "2023-12-03",
            "removed": "2023-12-03"
          }
        ],
        "install_base_items_covered": [
          {
            "sys_id": "2583912e81964501b52a2e44d4797a28",
            "sys_created_by": "admin",
            "sys_updated_by": "admin",
            "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
            "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
            "contract": "a4b415d1d1f53110f8776589fa411f20",
            "service_contract_line": "3a39ecdc01154f4ab782da0169c9c922",
            "entitlement": null,
            "install_base": "a1731551d1f53110f8776589fa411f8d",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "added": "2023-12-03",
            "removed": "2023-12-03"
          }
        ],
        "entitlement_characteristics": [
          {
            "sys_id": "3a00c975bb49412cae169200c7f6236e",
            "sys_created_by": "admin",
            "sys_updated_by": "admin",
            "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
            "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
            "service_contract_line": "3a39ecdc01154f4ab782da0169c9c922",
            "entitlement": null,
            "characteristic_option": "495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
            "value": "5",
            "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
            "type": "coverage"
          }
        ]
      }
    ],
    "entitlements": [
      {
        "sys_id": "16e419d1d1f53110f8776589fa411f3c",
        "sys_created_by": "admin",
        "sys_updated_by": "admin",
        "sys_created_on": "2023-10-09 11:29:48",
        "sys_updated_on": "2023-10-09 11:29:48",
        "entitlement_name": "ENTL 2",
        "account": "4c325111d1f53110f8776589fa411f3d",
        "consumer": null,
        "household": null,
        "contract": "a4b415d1d1f53110f8776589fa411f20",
        "service_contract_line": "16e451d1d1f53110f8776589fa411f80",
        "state": "active",
        "product_offering": null,
        "sold_entitlement": null,
        "product": null,
        "start_date": "2022-12-03",
        "end_date": "",
        "sold_products_covered": [
          {
            "sys_id": "1ae419d1d1f53110f8776589fa411f3d",
            "sys_created_by": "admin",
            "sys_updated_by": "admin",
            "sys_created_on": "2023-10-09 11:29:48",
            "sys_updated_on": "2023-10-09 11:29:48",
            "contract": "a4b415d1d1f53110f8776589fa411f20",
            "service_contract_line": "16e451d1d1f53110f8776589fa411f80",
            "entitlement": "16e419d1d1f53110f8776589fa411f3c",
            "sold_product": "da23d151d1f53110f8776589fa411f27",
            "added": "",
            "removed": ""
          }
        ],
        "install_base_items_covered": [],
        "entitlement_characteristics": [
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
          {
            "sys_id": "1ae419d1d1f53110f8776589fa411f3e",
            "sys_created_by": "admin",
            "sys_updated_by": "admin",
            "sys_created_on": "2023-10-09 11:29:48",
            "sys_updated_on": "2023-10-09 11:29:48",
            "service_contract_line": null,
            "entitlement": "16e419d1d1f53110f8776589fa411f3c",
            "characteristic_option": "495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
            "value": "5",
            "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
            "type": "coverage_and_usage",
            "entitlement_usage": [
              {
                "sys_id": "56e419d1d1f53110f8776589fa411f3f",
                "sys_created_by": "admin",
                "sys_updated_by": "admin",
                "sys_created_on": "2023-10-09 11:29:48",
                "sys_updated_on": "2023-10-09 11:29:48",
                "entitlement": "16e419d1d1f53110f8776589fa411f3c",
                "service_contract_line": null,
                "entitlement_characteristic":
"1ae419d1d1f53110f8776589fa411f3e",
                "period_start": "2022-12-03",
                "period_end": "",
                "total_units": "5",
                "used_units": "2"
              }
            ]
          }
        ]
      }
    ],
    "sold_products_covered": [
      {
        "sys_id": "5ae451d1d1f53110f8776589fa411f81",
        "sys_created_by": "admin",
        "sys_updated_by": "admin",
        "sys_created_on": "2023-10-09 11:29:47",
        "sys_updated_on": "2023-10-09 11:29:47",
        "contract": "a4b415d1d1f53110f8776589fa411f20",
        "service_contract_line": "16e451d1d1f53110f8776589fa411f80",
        "entitlement": null,
        "sold_product": "0df21151d1f53110f8776589fa411f1b",
        "added": "2023-12-03",
        "removed": "2023-12-03"
      }
    ],
    "install_base_items_covered": [],
    "entitlement_characteristics": [
      {
        "sys_id": "dae451d1d1f53110f8776589fa411f82",
        "sys_created_by": "admin",
        "sys_updated_by": "admin",
        "sys_created_on": "2023-10-09 11:29:47",
        "sys_updated_on": "2023-10-09 11:29:47",
        "service_contract_line": "16e451d1d1f53110f8776589fa411f80",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "entitlement": null,
        "characteristic_option": "495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
        "value": "5",
        "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
        "type": "coverage"
      }
    ]
  }
}
```

서비스 계약 **- POST /sn_pss_core/servicecontract**

지정된 페이로드에서 서비스 계약 기록과 모든 관련 엔터티를 작성합니다.

API는 다양한 테이블에 데이터를 저장합니다. 다음은 서비스 계약을 생성할 때 이 엔드포인트에서 기록이 생성되는 테이블 목록입니다.

- 특성 [sn_pss_core_entitlement_characteristic]
- 권리 [service_entitlement]
- 권리 사용 [sn_pss_core_entitlement_usage]
- 판매된 제품 [sn_install_base_m2m_contract_sold_product] - 이 테이블에는 판매된 제품과 포함된 설치 기반 항목 모두에 대한 정보가 포함되어 있습니다.
- 서비스 계약 [sn_pss_core_service_contract]
- 서비스 계약 라인 [sn_pss_core_service_contract_line]

이 엔드포인트의 요청 본문은 다음 테이블의 필드를 참조합니다. 이 API를 활용하기 전에 인스턴스에 이 정보를 추가해야 합니다. 자세한 내용은 서비스 계약 생성 문서를 참조하십시오.

- 계정 [customer_account]
- 특성 옵션 [sn_prd_pm_characteristic_option]
- 소비자 [csm_consumer]
- 세대 [csm_household]

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_pss_core/v1/servicecontract`

기본 URL: `/api/sn_pss_core/servicecontract`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설
계정	매 서 [c 데
소비자	매 서 [c 데
종료	서 데 형 기
household	소 서 [c 데 기
install_base_items_covered	서 목 [s 테 설 데
install_base_items_covered.추가됨	연 시 데

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설
	형 기
install_base_items_covered.install_base	연 항 데
install_base_items_covered.제거	연 날 데 형 기
service_contract_lines	서 목 [sr 삽 데
service_contract_lines.child_contract_lines	서 목 라 삽 데

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설
service_contract_lines.child_contract_lines.child_contract_lines	하 라 *se* 객 데
service_contract_lines.child_contract_lines.끝납니다	서 데 형 기
service_contract_lines.child_contract_lines.권리	하 이 삽 데

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.계좌	권 [c 데
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.소비자	권 [c 데
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.end_date	권 데 형 기
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics	권 특 테 데
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.특성	필 권 [sr 데
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.characteristic_option	권 [sr 데
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage	연 권 삽 en 이 데

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage입니다.used_units	연 데
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.type	권 유 • • 데
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.value	매 *e* 기 필 특 데
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.entitlement_name	필 권 데
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.가족	세 전 권 [c 데
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.install_base_items_covered	권 목 [sr 테 데
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.install_base_items_covered.추가	연 데

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설
	형 기
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.install_base_items_covered.install_base	권 기 데
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.install_base_items_covered.제거	연 데 형 기
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.제품	권 [c 데
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.product_offering	권 오 있 데
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.sold_entitlement	권 판 위 데
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.sold_products_covered	해 데
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.sold_products_covered.추가	판 데 형 기
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.sold_products_covered.제거	판

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설
	데 형 기
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.start_date	필 권 데 형
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.상태	필 권 유 • • • • • 데
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlement_characteristics	서 목 [sr 삽 데
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlement_characteristics.특성	필 서 특 데
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlement_characteristics.characteristic_option	서 옵 [sr 데

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage	연 데 테 데
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage입니다.usage_units	연 데
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlement_characteristics.type	서 유 • • 데
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlement_characteristics.value	매 전 특 데
service_contract_lines.child_contract_lines.install_base_items_covered	서 목 [sr 테 데
service_contract_lines.child_contract_lines.install_base_items_covered.추가	연 날 데 형 기

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설
service_contract_lines.child_contract_lines.install_base_items_covered.install_base	서 Sy 테 데
service_contract_lines.child_contract_lines.install_base_items_covered.제거	연 종 데 형 기
service_contract_lines.child_contract_lines.이름	서 데
service_contract_lines.child_contract_lines.product_model	서 모 데
service_contract_lines.child_contract_lines.product_offering	서 기 [sr 데
service_contract_lines.child_contract_lines.sold_product	서 제 [sr 데
service_contract_lines.child_contract_lines.sold_products_covered	서 데
service_contract_lines.child_contract_lines..sold_products_covered.추가	연 시 데 형

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설
	기
service_contract_lines.child_contract_lines.sold_products_covered.제거	연 종 데 형 기
service_contract_lines.child_contract_lines.sold_products_covered.sold_product	서 제 테 데
service_contract_lines.child_contract_lines.시작	필 서 데 형
service_contract_lines.child_contract_lines.상태	필 계 유 • • • • • 데
service_contract_lines.ends	서 데 형 기
service_contract_lines.권리	서 권 데

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설
service_contract_lines.권리.계좌	권 [c 데
service_contract_lines.권리.소비자	권 [c 데
service_contract_lines.권리.end_date	권 데 형 기
service_contract_lines.권리.entitlement_characteristics	권 특 테 데
service_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.특성	필 권 [sr 데

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설
service_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.characteristic_option	권 [sr 데
service_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage	연 권 삽 en 이 데
service_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage입니다.usage_units	연 데
service_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.type	권 유 • • 데
service_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.value	매 *en* 기 필 특 데
service_contract_lines.권리.entitlement_name	필 권 데
service_contract_lines.권리.가족	세 전 권 [c 데
service_contract_lines.권리.install_base_items_covered	권 목 [sr 테

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설
	데
service_contract_lines.권리.install_base_items_covered.추가	연 데 형 기
service_contract_lines.권리.install_base_items_covered.install_base	권 기 데
service_contract_lines.권리.install_base_items_covered.제거	연 데 형 기
service_contract_lines.권리.제품	권 [c 데
service_contract_lines.권리.product_offering	권 오 있 데
service_contract_lines.권리.sold_entitlement	권 판 위 데
service_contract_lines.권리.sold_products_covered	해 데

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설
service_contract_lines.권리.sold_products_covered.추가	판 데 형 기
service_contract_lines.권리.sold_products_covered.제거	판 데 형 기
service_contract_lines.권리.sold_products_covered.sold_product	권 [sr 테 데
service_contract_lines.권리.start_date	필 권 데 형
service_contract_lines.권리.상태	필 권 유 • • • • • 데
service_contract_lines.entitlement_characteristics	서 목 [sr 삽 데

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설
service_contract_lines.entitlement_characteristics.특성	필 서 특 데
service_contract_lines.entitlement_characteristics.characteristic_option	서 옵 [sr 데
service_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage	연 데 테 데
service_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.usage_units	연 데
service_contract_lines.entitlement_characteristics.형	서 유 • • 데
service_contract_lines.entitlement_characteristics.값	매 전 특 데
service_contract_lines.install_base_items_covered	서 목 [sr 테 데

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설
service_contract_lines.install_base_items_covered.추가	연 날 데 형 기
service_contract_lines.install_base_items_covered.install_base	서 Sy 테 데
service_contract_lines.install_base_items_covered.제거	연 종 데 형 기
service_contract_lines.이름	서 데
service_contract_lines.product_model	서 모 데
service_contract_lines.product_offering	서 기 [sr 데
service_contract_lines.sold_product	서 제 [sr 데
service_contract_lines.sold_products_covered	서 데

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설
service_contract_lines.sold_products_covered.추가	연 시 데 형 기
service_contract_lines.sold_products_covered.제거	연 종 데 형 기
service_contract_lines.sold_products_covered.sold_product	서 제 테 데
service_contract_lines.시작	필 서 데 형
service_contract_lines.상태	필 계 유 • • • • • 데
short_description	서 데

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설
	기
sold_products_covered	매 않 서 이 [sr 테 데
sold_products_covered.추가됨	연 날 데 형 기
sold_products_covered.제거됨	연 종 데 형 기
sold_products_covered.판매된_제품	서 제 위 데
시작	필 서 데 형
상태	필 서 유

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설
	• • • • 데
vendor_contract	필 연 데

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
201	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되고 기록이 생성되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
403	금지되었습니다. 사용자에게 API에 액세스할 수 있는 권한이 없습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명

install_base_items_covered	서비스 계약
	목록입니다.
	
	데이터 형식
	`"instal`
	`{`
	`"sys`
	`}`
	`]`

install_base_items_covered.sys_id	다루는 설치 [sn_install_ 테이블에 위 데이터 유형
번호	자동 생성된 데이터 유형

service_contract_lines	서비스 계약
	
	데이터 형식
	`"service`
	`{`
	`"ch`
	`"en`
	`"en`
	`[Array`
	`"ins`
	`[Array`
	`"nam`
	`"so`
	`"sys`
	`}`
	`]`

service_contract_lines.child_contract_lines	서비스 계약
	객체의 목록
	
	데이터 형식
	`"child_`
	`{`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"ch "ent "ent [Array "ins [Array "nam "sol "sys }]
service_contract_lines.child_contract_lines.child_contract_lines	하위 서비스 라인 객체의 *service_* 동일한 요소 데이터 형식

service_contract_lines.child_contract_lines.권리	하위 서비스
	
	데이터 형식
	"entitle
	{
	"ent
	"ent
	[Array
	"ins
	[Array
	"sol
	"sys
	}
	]

service_contract_lines.child_contract_lines.권리.entitlement_name	권리의 이름 데이터 유형

service_contract_lines.child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics	권리 아래에
	
	데이터 형식
	"entitle
	{
	"sys
	}
	]

service_contract_lines.child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.sys_id	하위 서비스 권리 특성 기 [sn_pss_co 있습니다. 데이터 유형
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.install_base_items_covered	권리에 포함

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	데이터 형식
	"instal
	{
	"sys
	}
	]

service_contract_lines.child_contract_lines.권리.install_base_items_covered.sys_id	권리가 적용 제품 [sn_ins 테이블에 위 데이터 유형

service_contract_lines.child_contract_lines.권리.sold_products_covered	권리에 포함
	데이터 형식
	"sold_p
	{
	"sys
	}
	]

service_contract_lines.child_contract_lines.권리.sold_products_covered.sys_id	권리와 연결 [sn_install_ 테이블에 위 데이터 유형
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.sys_id	하위 서비스 Sys_id입니다 있습니다. 데이터 유형

service_contract_lines.child_contract_lines.entitlement_characteristics	칠레 계약 리
	데이터 형식
	"entitle
	{
	"ent
	"sys
	}
	]

service_contract_lines.child_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage	entitlemen 객체입니다. 데이터 유형 "entitle "sys }

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_id	권리 사용 기 [sn_pss_co 데이터 유형
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlement_characteristics.sys_id	하위 서비스 권리 특성 기 [sn_pss_co 있습니다. 데이터 유형

service_contract_lines.child_contract_lines.install_base_items_covered	하위 계약 라
	목록입니다.
	
	데이터 형식
	`"instal`
	`{`
	`"sys`
	`}`
	`]`

service_contract_lines.child_contract_lines.install_base_items_covered.sys_id	다루는 설치 [sn_install_ 테이블에 위 데이터 유형
service_contract_lines.child_contract_lines.이름	하위 서비스 데이터 유형

service_contract_lines.child_contract_lines.sold_products_covered	하위 서비스
	목록입니다.
	
	데이터 형식
	`"sold_p`
	`{`
	`"sys`
	`}`
	`]`

service_contract_lines.child_contract_lines.sold_products_covered.sys_id	하위 서비스 제품의 Sys_ [sn_install_ 테이블에 위 데이터 유형
service_contract_lines.child_contract_lines.sys_id	하위 서비스 라인 [sn_ps 있습니다. 데이터 유형

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

service_contract_lines.권리	서비스 계약
	
	데이터 형식
	
	"entitle
	{
	"ent
	"ent
	[Array
	"ins
	[Array
	"so
	"sys
	}
	]

service_contract_lines.권리.entitlement_name	권리의 이름 데이터 유형

service_contract_lines.권리.entitlement_characteristics	권리 아래에
	
	데이터 형식
	
	"entitle
	{
	"ent
	"sys
	}
	}

service_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage	entitlemen 객체입니다. 데이터 유형 "entitle "sys }
service_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_id	권리 사용 기 [sn_pss_co 데이터 유형
service_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.sys_id	서비스 계약 특성 기록의 [sn_pss_co 있습니다. 데이터 유형
service_contract_lines.권리.install_base_items_covered	권리에 포함 데이터 형식 "instal {

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"sys
	}
	]</pre>

service_contract_lines.권리.install_base_items_covered.sys_id	권리가 적용 제품 [sn_ins 테이블에 위 데이터 유형

service_contract_lines.권리.sold_products_covered	권리에 포함
	
	데이터 형식
	<pre>"sold_pr
	{
	"sys
	}
	]</pre>

service_contract_lines.권리.sold_products_covered.sys_id	권리와 연결 [sn_install_ 테이블에 위 데이터 유형
service_contract_lines.권리.sys_id	서비스 계약 권리 [servic 데이터 유형
short_description	서비스 계약 데이터 유형

sold_products_covered	서비스 계약
	
	데이터 형식
	<pre>"sold_pr
	{
	"sys
	}
	]</pre>

sold_products_covered.sys_id	서비스 계약 제품 [sn_ins 테이블에 위 데이터 유형
sys_id	서비스 계약 [sn_pss_co 데이터 유형

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: cURL 요청

다음은 이 엔드포인트를 호출하고 판매된 제품 대상 기록 1개, 설치 기반 항목 대상 기록 1개, 서비스 계약 라인 2개로 서비스 계약을 생성하는 방법을 보여주는 코드 예제입니다.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_pss_core/servicecontract" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--data
{
  "state": "active",
  "account": "4c325111d1f53110f8776589fa411f3d",
  "vendor_contract": "External Reference",
  "starts": "2022-12-03",
  "service_contract_lines": [
    {
      "state": "active",
      "name": "CLI",
      "starts": "2022-12-03",
      "child_contract_lines": [
        {
          "state": "active",
          "name": "Child CLI",
          "starts": "2022-12-03",
          "entitlements": [
            {
              "state": "active",
              "entitlement_name": "Child CLI - ENTL",
              "start_date": "2022-12-03"
            }
          ],
          "sold_products_covered": [
            {
              "sold_product": "8db4258949f14ef7b90d90822dfc5800",
              "added": "2023-12-03",
              "removed": "2023-12-03"
            }
          ],
          "install_base_items_covered": [
            {
              "install_base": "2f270832699b46e78aa899a5a5dc6682",
              "added": "2023-12-03",
              "removed": "2023-12-03"
            }
          ],
          "entitlement_characteristics": [
            {
              "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
              "characteristic_option":
 "495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
              "value": "20",
              "type": "coverage"
            }
          ]
        }
      ],
      "entitlements": [
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        {
          "state": "active",
          "entitlement_name": "ENTL",
          "start_date": "2022-12-03",
          "sold_products_covered": [
            {
              "sold_product": "da23d151d1f53110f8776589fa411f27"
            }
          ],
          "install_base_items_covered": [
            {
              "install_base": "43739151d1f53110f8776589fa411fc1",
              "added": "2023-12-03",
              "removed": "2023-12-03"
            }
          ],
          "entitlement_characteristics": [
            {
              "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
              "characteristic_option":
"495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
              "value": "20",
              "type": "coverage_and_usage",
              "entitlement_usage": {
                "used_units": "3"
              }
            }
          ]
        }
      ],
      "sold_products_covered": [
        {
          "sold_product": "ec235d9dd1b53110f8776589fa411fe2",
          "added": "2023-12-03",
          "removed": "2023-12-03"
        }
      ],
      "install_base_items_covered": [
        {
          "install_base": "a1731551d1f53110f8776589fa411f8d",
          "added": "2023-12-03",
          "removed": "2023-12-03"
        }
      ],
      "entitlement_characteristics": [
        {
          "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
          "characteristic_option": "495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
          "value": "20",
          "type": "coverage"
        }
      ]
    },
    {
      "state": "active",
      "name": "CLI 2",
      "starts": "2022-12-03",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "sold_products_covered": [
        {
          "sold_product": "7f23995dd1b53110f8776589fa411f66",
          "added": "2023-12-03",
          "removed": "2023-12-03"
        }
      ],
      "install_base_items_covered": [
        {
          "install_base": "a483d951d1f53110f8776589fa411fad",
          "added": "2023-12-03",
          "removed": "2023-12-03"
        }
      ],
      "entitlement_characteristics": [
        {
          "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
          "characteristic_option": "495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
          "value": "20",
          "type": "coverage"
        }
      ]
    }
  ],
  "sold_products_covered": [
    {
      "sold_product": "0df21151d1f53110f8776589fa411f1b",
      "added": "2023-12-03",
      "removed": "2023-12-03"
    }
  ],
  "install_base_items_covered": [
    {
      "install_base": "e2639951d1f53110f8776589fa411f2b",
      "added": "2023-12-03",
      "removed": "2023-12-03"
    }
  ]
}
--user "username":"password"
```

응답:

```
{
  "result": {
    "sys_id": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
    "number": "CNTR0010004",
    "short_description": null,
    "service_contract_lines": [
      {
        "sys_id": "d4641d91d1f53110f8776589fa411fbb",
        "name": "CLI",
        "child_contract_lines": [
          {
            "sys_id": "3a39ecdc01154f4ab782da0169c9c922",
            "name": "Child CLI",
            "child_contract_lines": [],
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "entitlements": [
              {
                "sys_id": "7439fd84c2494ba6951e58f333cfe8d4",
                "entitlement_name": "Child CLI - ENTL",
                "sold_products_covered": [],
                "install_base_items_covered": [],
                "entitlement_characteristics": []
              }
            ],
            "sold_products_covered": [
              {
                "sys_id": "dfb62e9c4c6843009be02a68f65b9118"
              }
            ],
            "install_base_items_covered": [
              {
                "sys_id": "2583912e81964501b52a2e44d4797a28"
              }
            ],
            "entitlement_characteristics": [
              {
                "sys_id": "3a00c975bb49412cae169200c7f6236e",
                "entitlement_usage": {}
              }
            ]
          }
        ],
        "entitlements": [
          {
            "sys_id": "a8641d91d1f53110f8776589fa411fc0",
            "entitlement_name": "ENTL",
            "sold_products_covered": [
              {
                "sys_id": "a0641d91d1f53110f8776589fa411fc2"
              }
            ],
            "install_base_items_covered": [
              {
                "sys_id": "e0641d91d1f53110f8776589fa411fc3"
              }
            ],
            "entitlement_characteristics": [
              {
                "sys_id": "a8641d91d1f53110f8776589fa411fd0",
                "entitlement_usage": {
                  "sys_id": "a8641d91d1f53110f8776589fa411fd1"
                }
              }
            ]
          }
        ],
        "sold_products_covered": [
          {
            "sys_id": "98641d91d1f53110f8776589fa411fbc"
          }
        ],
        "install_base_items_covered": [
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
          {
            "sys_id": "58641d91d1f53110f8776589fa411fbd"
          }
        ],
        "entitlement_characteristics": [
          {
            "sys_id": "e0641d91d1f53110f8776589fa411fbf",
            "entitlement_usage": {}
          }
        ]
      },
      {
        "sys_id": "e4641d91d1f53110f8776589fa411fd2",
        "name": "CLI 2",
        "child_contract_lines": [],
        "entitlements": [],
        "sold_products_covered": [
          {
            "sys_id": "e8641d91d1f53110f8776589fa411fd3"
          }
        ],
        "install_base_items_covered": [
          {
            "sys_id": "a8641d91d1f53110f8776589fa411fd4"
          }
        ],
        "entitlement_characteristics": [
          {
            "sys_id": "a8641d91d1f53110f8776589fa411fd5",
            "entitlement_usage": {}
          }
        ]
      }
    ],
    "sold_products_covered": [
      {
        "sys_id": "9c641d91d1f53110f8776589fa411fb9"
      }
    ],
    "install_base_items_covered": [
      {
        "sys_id": "d8641d91d1f53110f8776589fa411fba"
      }
    ]
  }
}
```


서비스 계약 **- POST /sn_pss_core/servicecontract/contractline**

계약 라인 기록과 모든 관련 엔터티를 생성합니다.

이 엔드포인트는 요청을 처리할 때 다음 테이블에 데이터를 저장합니다.

- 특성 [sn_pss_core_entitlement_characteristic]
- 권리 [service_entitlement]
- 권리 사용 [sn_pss_core_entitlement_usage]

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 판매된 제품 [sn_install_base_m2m_contract_sold_product] - 이 테이블에는 판매된 제품과 포함된 설치 기반 항목 모두에 대한 정보가 포함되어 있습니다.
- 서비스 계약 라인 [sn_pss_core_service_contract_line]

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_pss_core/v1/servicecontract/contractline`

기본 URL: `/api/sn_pss_core/servicecontract/contractline`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(XML 또는 JSON)

이름	설명
child_contract_lines	서비스 계약 라인에서 생성 라인 객체의 목록입니다. 〔sn_pss_core_service_co 데이터 형식: 객체 배열

```
"child_contract_li
  {
    "child_contrac
    "contract": "S
    "ends": "Strin
    "entitlements"
    "entitlement_c
 [Array],
    "install_base_
 [Array],
    "name": "Strin
    "parent_contra
    "product_model
    "product_offer
    "sold_product"
    "sold_products
    "starts": "Str
    "state": "Stri
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	}]
child_contract_lines.child_contract_lines	하위 서비스 계약 라인 아 라인 객체의 목록입니다. 변수의 *child_contrac* 있습니다. 데이터 형식: 객체 배열
child_contract_lines.계약	하위 서비스 계약 라인과 계약의 Sys_id입니다. 서 [sn_pss_core_service_c 데이터 유형: 문자열
child_contract_lines.끝납니다	하위 서비스 계약 라인이 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd 기본값: 수동으로 제거할

child_contract_lines.권리	하위 서비스 계약 라인과
	이러한 권리는 권리 [servi
	삽입됩니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	`"entitlements:" [`
	`{`
	`"account": "St`
	`"consumer": "S`
	`"end_date": "S`
	`"entitlement_c`
	`[Array],`
	`"entitlement_r`
	`"household": "`
	`"install_base_`
	`[Array],`
	`"product": "St`
	`"product_offer`
	`"sold_entitlem`
	`"sold_products`
	`"start_date":`
	`"state": "Stri`
	`}`
	`]`

child_contract_lines.권리.계좌	매개변수가 *consumer* 전 권리가 속한 계정 기록의 S [customer_account] 테 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
child_contract_lines.권리.소비자	매개변수가 *account* 전달 권리가 속한 소비자 기록의 [csm_consumer] 테이블 데이터 유형: 문자열
child_contract_lines.권리.end_date	권리의 종료 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd 기본값: 수동으로 제거할

child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics	권리와 연결된 특성의 목록
	특성 [sn_pss_core_entitl
	테이블에 삽입됩니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	
	`"entitlement_chara`
	`{`
	`"characteristi`
	`"characteristi`
	`"entitlement_u`
	`"type": "Strin`
	`"value": "Stri`
	`}`
	`]`

child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.특성	필수 권리와 연결된 특성 기록의 [sn_prd_pm_characteris 데이터 유형: 문자열
child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.characteristic_option	권리와 연결된 특성 옵션 옵션 [sn_prd_pm_chara 있습니다. 데이터 유형: 문자열

child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage	연결된 권리 특성에 사용된
	권리 사용량[sn_pss_core
	테이블에 삽입됩니다.
	
	entitlement_characteristic
	이 매개변수를 전달합니다
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"entitlement_usage`
	`"used_units":`
	`}`

child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage입니다.used_units	연결된 권리 특성의 사용

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.type	권리 특성의 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니 • 보도 • coverage_and_usag 데이터 유형: 문자열
child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.value	매개변수에 지정된 *entitlement_charact* 기록에 포함된 매개변수가 필수입니다. 특성의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
child_contract_lines.권리.entitlement_name	필수 권리의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
child_contract_lines.권리.가족	세대 플러그인이 활성 상태 전달된 경우에만 전달됩니 권리와 연결된 세대 기록의 [csm_household] 테이블 데이터 유형: 문자열
child_contract_lines.권리.install_base_items_covered	권리에 포함되는 설치 기반 목록입니다. 이 배열의 정보 [sn_install_base_m2m_c 테이블에 삽입됩니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"install_base_item { "added": "Stri "install_base" "removed": "St } ]`
child_contract_lines.권리.install_base_items_covered.추가	연결된 설치 기반 항목이 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd 기본값: 현재 날짜

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
child_contract_lines.권리.install_base_items_covered.install_base	권리가 적용되는 설치 기반 기반 항목 [sn_install_bas 데이터 유형: 문자열
child_contract_lines.권리.install_base_items_covered.제거	연결된 설치 기반 항목이 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd 기본값: 종료 날짜 없음
child_contract_lines.권리.제품	권리와 연결된 제품 모델 [cmdb_model] 테이블에 데이터 유형: 문자열
child_contract_lines.권리.product_offering	권리와 연결된 제품 오퍼링 오퍼링 [sn_prd_pm_proc 있습니다. 데이터 유형: 문자열
child_contract_lines.권리.sold_entitlement	권리와 연결된 판매된 제품 판매된 제품 [sn_install_b 위치합니다. 데이터 유형: 문자열

child_contract_lines.권리.sold_products_covered	해당 권리가 적용되는 판
	
	데이터 형식: 객체 배열
	
	`"sold_products_cov`
	`{`
	`"added": "Stri`
	`"removed": "St`
	`"sold_product"`
	`}`
	`]`

child_contract_lines.권리.sold_products_covered.추가	판매된 관련 제품이 권리 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd 기본값: 현재 날짜
child_contract_lines.권리.sold_products_covered.제거	판매된 관련 제품이 권리 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	기본값: 종료 날짜 없음
child_contract_lines.권리.sold_products_covered.sold_product	권리와 연결된 제품의 Sys [sn_install_base_m2m_c 테이블에 위치합니다. 데이터 유형: 문자열
child_contract_lines.권리.start_date	필수 권리의 시작 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd
child_contract_lines.권리.상태	필수 권리의 현재 상태입니다. 유효한 값: (대/소문자 구 • active • 취소됨 • 초안 • 만료 • 일시 중단 데이터 유형: 문자열

child_contract_lines.entitlement_characteristics	권리와 연결된 특성의 목록
	특성 [sn_pss_core_entitl
	테이블에 삽입됩니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	`"entitlement_chara`
	`{`
	`"characteristi`
	`"characteristi`
	`"entitlement_u`
	`"type": "Strir`
	`"value": "Stri`
	`}`
	`]`

child_contract_lines.entitlement_characteristics.특성	권리와 연결된 특성 기록의 [sn_prd_pm_characteris 데이터 유형: 문자열
child_contract_lines.entitlement_characteristics.characteristic_option	권리와 연결된 특성 옵션 옵션 [sn_prd_pm_chara 있습니다. 데이터 유형: 문자열

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명

child_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage	연결된 권리 특성에 사용된
	권리 사용량[sn_pss_core
	테이블에 삽입됩니다.
	
	entitlement_characteristic
	이 매개변수를 전달합니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"entitlement_usage`
	`"used_units":`
	`}`

child_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.used_units	연결된 권리 특성의 사용 데이터 유형: 문자열
child_contract_lines.entitlement_characteristics.형	권리 특성의 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습 • 보도 • coverage_and_usage 데이터 유형: 문자열
child_contract_lines.entitlement_characteristics.값	특성의 값입니다. 데이터 유형: 문자열

child_contract_lines.install_base_items_covered	권리에 포함되는 설치 기반
	목록입니다. 이 배열의 정
	[sn_install_base_m2m_c
	테이블에 삽입됩니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	
	`"install_base_item`
	`{`
	`"added": "Stri`
	`"install_base"`
	`"removed": "St`
	`}`
	`]`

child_contract_lines.install_base_items_covered.추가	연결된 설치 기반 항목이 추가된 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd 기본값: 현재 날짜

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
child_contract_lines.install_base_items_covered.install_base	하위 서비스 계약 라인에서 Sys_id입니다. 설치 기반 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
child_contract_lines.install_base_items_covered.제거	연결된 하위 서비스 계약 범위를 종료하는 날짜입니 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd 기본값: 종료 날짜 없음
child_contract_lines.이름	하위 서비스 계약 라인의 데이터 유형: 문자열
child_contract_lines.parent_contract_line	하위 서비스 계약 라인과 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
child_contract_lines.product_model	하위 서비스 계약 라인과 제품 모델 [cmdb_mode 데이터 유형: 문자열
child_contract_lines.product_offering	하위 서비스 계약 라인과 오퍼링 기록의 Sys_id입니 [sn_prd_pm_product_o 데이터 유형: 문자열
child_contract_lines.sold_product	하위 서비스 계약 라인과 제품 기록의 Sys_id입니다 [sn_install_base_sold_pr 데이터 유형: 문자열

child_contract_lines.sold_products_covered	하위 서비스 계약 라인이
	
	데이터 형식: 객체 배열
	
	`"sold_products_cov`
	`{`
	`"added": "Stri`
	`"removed": "St`
	`"sold_product"`
	`}`
	`]`

child_contract_lines.sold_products_covered.추가	연결된 하위 서비스 계약 시작하는 날짜입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd 기본값: 현재 날짜
child_contract_lines.sold_products_covered.제거	연결된 하위 서비스 계약 종료하는 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd 기본값: 종료 날짜 없음
child_contract_lines.sold_products_covered.sold_product	하위 서비스 계약 라인과 제품의 Sys_id입니다. 판 [sn_install_base_m2m_c 테이블에 위치합니다. 데이터 유형: 문자열
child_contract_lines.시작	하위 서비스 계약 라인의 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd
child_contract_lines.상태	계약 라인의 현재 상태입니 유효한 값: (대/소문자 구 • active • 취소됨 • 초안 • 만료 • 일시 중단 데이터 유형: 문자열
계약	서비스 계약 라인과 연결 서비스 계약 [sn_pss_core 있습니다. 데이터 유형: 문자열
종료	서비스 계약 라인이 종료 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd 기본값: 수동으로 제거할

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명

권리	서비스 계약 라인과 연결
	이러한 권리는 권리 [servi
	삽입됩니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	
	`"entitlements:" [`
	`{`
	`"account": "St`
	`"consumer": "S`
	`"end_date": "S`
	`"entitlement_c`
	`[Array],`
	`"entitlement_r`
	`"household": "`
	`"install_base_`
	`[Array],`
	`"product": "St`
	`"product_offer`
	`"sold_entitlem`
	`"sold_products`
	`"start_date":`
	`"state": "Stri`
	`}`
	`]`

권리.계좌	매개변수가 *consumer* 전 권리가 속한 계정 기록의 S [customer_account] 테 데이터 유형: 문자열
권리.소비자	매개변수가 *account* 전달 권리가 속한 소비자 기록의 [csm_consumer] 테이블 데이터 유형: 문자열
권리.end_date	권리의 종료 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd 기본값: 수동으로 제거할

권리.entitlement_characteristics	권리와 연결된 특성의 목록
	특성 [sn_pss_core_entitl
	테이블에 삽입됩니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	
	`"entitlement_chara`
	`{`
	`"characteristi`
	`"characteristi`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명

	<pre>"entitlement_u
	"type": "Strin
	"value": "Stri
	}
	]</pre>

권리.entitlement_characteristics.특성	필수 권리와 연결된 특성 기록의 [sn_prd_pm_characteris 데이터 유형: 문자열
권리.entitlement_characteristics.characteristic_option	권리와 연결된 특성 옵션 옵션 [sn_prd_pm_chara 있습니다. 데이터 유형: 문자열

권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage	연결된 권리 특성에 사용된
	권리 사용량[sn_pss_core
	테이블에 삽입됩니다.
	
	entitlement_characteristic
	이 매개변수를 전달합니다
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"entitlement_usage
	"used_units":
	}</pre>

권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage입니다.used_units	연결된 권리 특성의 사용입 데이터 유형: 문자열
권리.entitlement_characteristics.type	권리 특성의 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니 • 보도 • coverage_and_usage 데이터 유형: 문자열
권리.entitlement_characteristics.value	매개변수에 지정된 *entitlement_charact* 기록에 포함된 매개변수가 필수입니다. 특성의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
권리.entitlement_name	필수 권리의 이름입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
권리.가족	세대 플러그인이 활성 상태 전달된 경우에만 전달됩니 권리와 연결된 세대 기록의 [csm_household] 테이블 데이터 유형: 문자열

권리.install_base_items_covered	권리에 포함되는 설치 기반
	목록입니다. 이 배열의 정
	[sn_install_base_m2m_c
	테이블에 삽입됩니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	
	`"install_base_item`
	`{`
	`"added": "Stri`
	`"install_base"`
	`"removed": "St`
	`}`
	`]`

권리.install_base_items_covered.추가	연결된 설치 기반 항목이 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd 기본값: 현재 날짜
권리.install_base_items_covered.제거	연결된 설치 기반 항목이 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd 기본값: 종료 날짜 없음
권리.제품	권리와 연결된 제품 모델 [cmdb_model] 테이블에 데이터 유형: 문자열
권리.product_offering	권리와 연결된 제품 오퍼링 오퍼링 [sn_prd_pm_prod 있습니다. 데이터 유형: 문자열
권리.sold_entitlement	권리와 연결된 판매된 제품 판매된 제품 [sn_install_b 위치합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
권리.sold_products_covered	해당 권리가 적용되는 판매 데이터 형식: 객체 배열 `"sold_products_cov { "added": "Stri "removed": "St "sold_product" } ]`
권리.sold_products_covered.추가	판매된 관련 제품이 권리에 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd 기본값: 현재 날짜
권리.sold_products_covered.제거	판매된 관련 제품이 권리에 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd 기본값: 종료 날짜 없음
권리.sold_products_covered.sold_product	권리와 연결된 제품의 Sys [sn_install_base_m2m_c 테이블에 위치합니다. 데이터 유형: 문자열
권리.start_date	필수 권리의 시작 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd
권리.상태	필수 권리의 현재 상태입니다. 유효한 값: (대/소문자 구 • active • 취소됨 • 초안 • 만료 • 일시 중단 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명

entitlement_characteristics	서비스 계약 라인과 연결된
	목록입니다. 이 배열의 데
	[sn_pss_core_entitlemer
	삽입됩니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	
	`"entitlement_chara`
	`{`
	`"characteristi`
	`"characteristi`
	`"entitlement_u`
	`"type": "Strir`
	`"value": "Stri`
	`}`
	`]`

entitlement_characteristics.특성	필수 서비스 계약 라인과 연결된 특성 [sn_prd_pm_chara 데이터 유형: 문자열
entitlement_characteristics.characteristic_option	매개변수에 *input_type* 포함된 매개변수의 ##으로 필수입니다*entitlemen* 서비스 계약 라인과 연결된 옵션 기록의 Sys_id입니다 [sn_prd_pm_characteris 있습니다. 데이터 유형: 문자열

entitlement_characteristics.entitlement_usage	연결된 서비스 계약 라인
	단위 값입니다. 이 데이터
	[sn_pss_core_entitlemer
	삽입됩니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"entitlement_usage`
	`"used_units":`
	`}`

entitlement_characteristics.entitlement_usage.used_units	연결된 권리 특성의 사용 데이터 유형: 문자열
entitlement_characteristics.형	서비스 계약 라인 특성의 유효한 값은 다음과 같습니 • 보도 • 범위 _and_usage

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
entitlement_characteristics.값	매개변수가 *entitlemen* 전달되지 않은 경우 필수입 특성의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
install_base_items_covered	매개변수가 *sold_produ* 경우 필수입니다. 서비스 계약 라인에서 다루 목록입니다. 이 매개변수의 [sn_install_base_m2m_c 테이블에 삽입됩니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"install_base_ite { "added": "Stri "install_base" "removed": "St } ]`
install_base_items_covered.추가	연결된 설치 기반 항목이 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd 기본값: 현재 날짜
install_base_items_covered.install_base	서비스 계약 라인에서 다루 Sys_id입니다. 설치 기반 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
install_base_items_covered.제거	연결된 서비스 계약 라인이 종료하는 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd 기본값: 종료 날짜 없음
이름	필수 서비스 계약 라인의 이름입 데이터 유형: 문자열
parent_contract_line	현재 서비스 계약 라인이 Sys_id입니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	계약에 따라 생성된 계약 데이터 유형: 문자열
product_model	서비스 계약 라인과 연결 모델 [cmdb_model] 테 데이터 유형: 문자열
product_offering	서비스 계약 라인과 연결 기록의 Sys_id입니다. 제 [sn_prd_pm_product_o 데이터 유형: 문자열
sold_product	서비스 계약 라인과 연결 제품 기록의 Sys_id입니다 [sn_install_base_sold_pr 데이터 유형: 문자열

sold_products_covered	매개변수가 *install_ba*
	않은 경우 필수입니다.
	서비스 계약 라인이 적용
	
	데이터 형식: 객체 배열
	`"sold_products_cov`
	`{`
	`"added": "Stri`
	`"removed": "St`
	`"sold_product"`
	`}`
	`]`
	
	데이터는 판매된 제품
	[sn_install_base_m2m_c
	테이블에 저장됩니다.

sold_products_covered.추가	연결된 서비스 계약 라인 시작하는 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd 기본값: 현재 날짜
sold_products_covered.제거	연결된 서비스 계약 라인 종료하는 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	기본값: 종료 날짜 없음
sold_products_covered.sold_product	서비스 계약 라인과 연결된 제품 [sn_install_base_m2 테이블에 위치합니다. 데이터 유형: 문자열
시작	필수 서비스 계약 라인의 시작 ' 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd
상태	필수 계약 라인의 현재 상태입니 유효한 값: (대/소문자 구 • active • 취소됨 • 초안 • 만료 • 일시 중단 데이터 유형: 문자열

기계번역

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
201	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되고 기록이 생성되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
403	금지되었습니다. 사용자에게 API에 액세스할 수 있는 권한이 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명

child_contract_lines	서비스 계약 라인에서 생성된 하위 서
	라인 객체의 목록입니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	
	`"child_contract_lines": [`
	`{`
	`"child_contract_lines"`
	`[Array],`
	`"entitlements": [Array`
	`"entitlement_character`
	`[Array],`
	`"install_base_items_co`
	`[Array],`
	`"name": "String",`
	`"sold_products_covered`
	`[Array],`
	`"sys_id" "String"`
	`}`
	`]`

child_contract_lines.child_contract_lines	하위 서비스 계약 라인 아래에 생성된 계약 라인 객체의 목록입니다. 이 배 매개 변수와 *child_contract_li* 요소가 있습니다. 데이터 형식: 객체 배열

child_contract_lines.권리	하위 서비스 계약 라인과 연결된 권리
	목록입니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	
	`"entitlements": [`
	`{`

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"entitlement_name": "S
	"entitlement_character
	[Array],
	"install_base_items_co
	[Array],
	"sold_products_covered
	[Array],
	"sys_id": "String"
	}
	]</pre>

child_contract_lines.권리.entitlement_name	권리의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics	권리 아래에 생성된 권리 특성 객체의
	
	데이터 형식: 객체 배열
	<pre>"entitlement_characteristi
	{
	"sys_id": "String"
	}
	]</pre>

child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.sys_id	하위 서비스 계약 라인과 연결된 권리 특성 기록의 Sys_id입니다. 특성 [sn_pss_core_entitlement_charac 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

child_contract_lines.권리.install_base_items_covered	권리에 포함된 설치 기반 항목의 sys_ 목록입니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	<pre>"install_base_items_covere
	{
	"sys_id": "String"
	}
	]</pre>

child_contract_lines.권리.install_base_items_covered.sys_id	권리가 적용되는 설치 기반 항목의 Sys_id입니다. 판매된 제품 [sn_install_base_m2m_contract_s 테이블에 위치합니다. 데이터 유형: 문자열

child_contract_lines.권리.sold_products_covered	권리에 포함된 제품의 sys_ids 목록입
	
	데이터 형식: 객체 배열
	<pre>"sold_products_covered":
	{
	"sys_id": "String"</pre>

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	<pre> }]</pre>
child_contract_lines.권리.sold_products_covered.sys_id	권리와 연결된 제품의 Sys_id입니다. [sn_install_base_m2m_contract_s 테이블에 위치합니다. 데이터 유형: 문자열
child_contract_lines.권리.sys_id	하위 서비스 계약 라인과 연결된 권리 Sys_id입니다. 권리 [service_entitle 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

child_contract_lines.entitlement_characteristics	칠레 계약 라인과 연결된 특성 목록입
	
	데이터 형식: 객체 배열
	<pre>"entitlement_characteristi
	  {
	    "entitlement_usage": {
	    "sys_id": "String"
	  }
	]</pre>

child_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage	entitlement_characteristics 아래에 사용 객체입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"entitlement_usage": {
	    "sys_id": "String"
	}</pre>

child_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_id	권리 사용 기록의 Sys_id입니다. 권리 [sn_pss_core_entitlement_usage] 있습니다. 데이터 유형: 문자열
child_contract_lines.entitlement_characteristics.sys_id	하위 서비스 계약 라인과 연결된 권리 특성 기록의 Sys_id입니다. 특성 [sn_pss_core_entitlement_charac 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

child_contract_lines.install_base_items_covered	하위 서비스 계약 라인에서 다루는 설 항목의 sys_ids 목록입니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	<pre>"install_base_items_covere
	  {
	    "sys_id": "String"</pre>

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	<pre> }]</pre>
child_contract_lines.install_base_items_covered.sys_id	다루는 설치 기반 항목의 Sys_id입니다. 판매된 제품 [sn_install_base_m2m_contract_s 테이블에 위치합니다. 데이터 유형: 문자열
child_contract_lines.이름	하위 서비스 계약 라인의 이름입니다 데이터 유형: 문자열

child_contract_lines.sold_products_covered	하위 서비스 계약 라인이 적용되는 제 목록입니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	<pre>"sold_products_covered": [
	  {
	  "sys_id": "String"
	  }
	]</pre>

child_contract_lines.sold_products_covered.sys_id	하위 서비스 계약 라인이 적용되는 제품의 Sys_id입니다. 판매된 제품 [sn_install_base_m2m_contract_s 테이블에 위치합니다. 데이터 유형: 문자열
child_contract_lines.sys_id	하위 계약 항목이 적용되는 제품의 Sys_id입니다. 판매된 제품 [sn_install_base_m2m_contract_s 테이블에 위치합니다. 데이터 유형: 문자열

권리	서비스 계약 라인과 연결된 권리의 목
	
	데이터 형식: 객체 배열
	<pre>"entitlements": [
	  {
	  "entitlement_character
	[Array],
	  "entitlement_name": "S
	  "install_base_items_co
	[Array],
	  "sold_products_covered
	[Array],
	  "sys_id": "String"
	  }
	]</pre>

권리.entitlement_characteristics	권리 아래에 생성된 권리 특성 객체의

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	데이터 형식: 객체 배열
	`"entitlement_characteristi`
	`{`
	`"entitlement_usage": {`
	`"sys_id": "String"`
	`}`
	`]`

권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage	entitlement_characteristic 아래에 사용 객체입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"entitlement_usage": {`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_id	권리 사용 기록의 Sys_id입니다. 권리 [sn_pss_core_entitlement_usage] 있습니다. 데이터 유형: 문자열
권리.entitlement_characteristics.sys_id	권리 특성 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
권리.entitlement_name	권리의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

권리.install_base_items_covered	권리에 포함된 설치 기반 항목의 sys_ 목록입니다.
	데이터 형식: 객체 배열
	`"install_base_items_covere`
	`{`
	`"sys_id": "String"`
	`}`
	`]`

권리.install_base_items_covered.sys_id	권리가 적용되는 설치 기반 항목의 Sys_id입니다. 판매된 제품 [sn_install_base_m2m_contract_s 테이블에 위치합니다. 데이터 유형: 문자열

권리.sold_products_covered	권리에 포함된 제품의 sys_ids 목록입
	데이터 형식: 객체 배열
	`"sold_products_covered": [`
	`{`
	`"sys_id": "String"`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	}]
권리.sold_products_covered.sys_id	권리와 연결된 제품의 Sys_id입니다. [sn_install_base_m2m_contract_s 테이블에 위치합니다. 데이터 유형: 문자열
권리.sys_id	서비스 계약 라인과 연결된 권리 기록 Sys_id입니다. 권리 [service_entitle 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

entitlement_characteristics	서비스 계약 라인에서 생성된 권리 특 목록입니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	"entitlement_characteristi
	{
	"entitlement_usage": {
	"sys_id": "String"
	}
	]

entitlement_characteristics.entitlement_usage	entitlement_characteristic 아래에 사용 객체입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	"entitlement_usage": {
	"sys_id": "String"
	}

entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_id	권리 사용 기록의 Sys_id입니다. 권리 [sn_pss_core_entitlement_usage] 있습니다. 데이터 유형: 문자열
entitlement_characteristics.sys_id	권리 특성 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

install_base_items_covered	서비스 계약 라인에서 다루는 설치 기 sys_ids 목록입니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	"install_base_items_covere
	{
	"sys_id": "String"
	}
	]

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
install_base_items_covered.sys_id	다루는 설치 기반 항목의 Sys_id입니다. 판매된 제품 [sn_install_base_m2m_contract_s 테이블에 위치합니다. 데이터 유형: 문자열
이름	서비스 계약 라인의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
sold_products_covered	서비스 계약 라인이 적용되는 제품의 목록입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"sold_products_covered": [ { "sys_id": "String" } ]`
sold_products_covered.sys_id	서비스 계약 라인이 적용되는 제품의 Sys_id입니다. 판매된 제품 [sn_install_base_m2m_contract_s 테이블에 위치합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	서비스 계약 라인 기록의 Sys_id입니 계약 라인 [sn_pss_core_service_co 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음은 이 끝점을 호출하고 서비스 계약 라인 레코드를 만드는 방법을 보여 주는 코드 예제입니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_pss_core/servicecontract/contractline" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--data
{
  "state": "active",
  "contract": "a4b415d1d1f53110f8776589fa411f20",
  "parent_contract_line": null,
  "name": "CLI",
  "starts": "2022-12-03",
  "child_contract_lines": [
    {
      "state": "active",
      "name": "Child CLI",
      "starts": "2022-12-03",
```

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "entitlements": [
        {
          "state": "active",
          "entitlement_name": "Child CLI - ENTL",
          "start_date": "2022-12-03"
        }
      ],
      "sold_products_covered": [
        {
          "sold_product": "8db4258949f14ef7b90d90822dfc5800",
          "added": "2023-12-03",
          "removed": "2023-12-03"
        }
      ],
      "install_base_items_covered": [
        {
          "install_base": "2f270832699b46e78aa899a5a5dc6682",
          "added": "2023-12-03",
          "removed": "2023-12-03"
        }
      ],
      "entitlement_characteristics": [
        {
          "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
          "characteristic_option": "495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
          "value": "20",
          "type": "coverage"
        }
      ]
    }
  ],
  "entitlements": [
    {
      "state": "active",
      "entitlement_name": "ENTL 1",
      "start_date": "2022-12-03",
      "sold_products_covered": [
        {
          "sold_product": "ec235d9dd1b53110f8776589fa411fe2"
        }
      ],
      "entitlement_characteristics": [
        {
          "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
          "characteristic_option": "495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
          "value": "20",
          "type": "coverage_and_usage",
          "entitlement_usage": {
            "used_units": "3"
          }
        }
      ]
    }
  ],
  "sold_products_covered": [
    {
      "sold_product": "0df21151d1f53110f8776589fa411f1b",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "added": "2023-12-03",
      "removed": "2023-12-03"
    }
  ],
  "entitlement_characteristics": [
    {
      "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
      "characteristic_option": "495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
      "value": "tyfy6h",
      "type": "coverage"
    }
  ]
}
```

응답:

```
{
  "result": {
    "sys_id": "16e451d1d1f53110f8776589fa411f80",
    "name": "CLI",
    "child_contract_lines": [
      {
        "sys_id": "3a39ecdc01154f4ab782da0169c9c922",
        "name": "Child CLI",
        "child_contract_lines": [],
        "entitlements": [
          {
            "sys_id": "7439fd84c2494ba6951e58f333cfe8d4",
            "entitlement_name": "Child CLI - ENTL",
            "sold_products_covered": [],
            "install_base_items_covered": [],
            "entitlement_characteristics": []
          }
        ],
        "sold_products_covered": [
          {
            "sys_id": "dfb62e9c4c6843009be02a68f65b9118"
          }
        ],
        "install_base_items_covered": [
          {
            "sys_id": "2583912e81964501b52a2e44d4797a28"
          }
        ],
        "entitlement_characteristics": [
          {
            "sys_id": "3a00c975bb49412cae169200c7f6236e",
            "entitlement_usage": {}
          }
        ]
      }
    ],
    "entitlements": [
      {
        "sys_id": "9ee451d1d1f53110f8776589fa411f83",
        "entitlement_name": "ENTL 1",
        "sold_products_covered": [
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
          {
            "sys_id": "92e451d1d1f53110f8776589fa411f85"
          }
        ],
        "install_base_items_covered": [],
        "entitlement_characteristics": [
          {
            "sys_id": "92e451d1d1f53110f8776589fa411f86",
            "entitlement_usage": {
              "sys_id": "dee451d1d1f53110f8776589fa411f86"
            }
          }
        ]
      }
    ],
    "sold_products_covered": [
      {
        "sys_id": "5ae451d1d1f53110f8776589fa411f81"
      }
    ],
    "install_base_items_covered": [],
    "entitlement_characteristics": [
      {
        "sys_id": "dae451d1d1f53110f8776589fa411f82",
        "entitlement_usage": {}
      }
    ]
  }
}
```


서비스 주문 오픈 **API**

Service Order Open API는 서비스 주문을 위한 표준화된 메커니즘을 사용할 수 있는 엔드포인트를 제공합니다.

이 API는 Open API TMForum TMF641 Service Ordering Management API 사양의 구현입니다 ServiceNow® .

이 API에 액세스하려면 (sn_ind_tmt_orm) 플러그인을 Order Management for Telecommunications 활성화해야 합니다. 자세한 내용은 주문 관리 설치 문서를 참조하십시오. 테이블, 엔터티 및 관계에 대한 주문 관리 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 주문 관리 데이터 모델 .

이 API는 `sn_tmf_api` 네임스페이스 내에서 제공됩니다.

호출하는 사용자에게 sn_ind_tmt_orm.order_integrator 역할이 있어야 합니다.

이 API를 확장하여 필수 매개변수, 요청 본문 확인, 추가 REST 작업 및 필드 매핑을 중심으로 사용자 지정할 수 있습니다. 자세한 내용은 Service Order Open API 개발자 가이드.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스 주문 오픈 **API – GET /sn_tmf_api/order/serviceOrder**

모든 서비스 주문을 검색합니다.

이 API는 다음 관련 테이블에서 서비스 주문 정보를 검색합니다.

- 주문 [sn_ind_tmt_orm_order]
- 주문 특성 값 [sn_ind_tmt_orm_order_characteristic_value]
- 주문 라인 항목 [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]
- 주문 라인 항목 연락처 [sn_ind_tmt_orm_order_line_item_contact]
- 주문 라인 관련 항목 [sn_ind_tmt_orm_order_line_related_items]

URL 형식

`/api/sn_tmf_api/order/serviceOrder`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
필드	응답에 반환할 필드 목록입니다. 잘못된 필드는 무시됩니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 모든 필드가 반환됩니다.
제한	반환할 최대 기록 수입니다. 이 기록 수를 초과하는 요청의 경우 매개변수를 *offset* 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 기본값: 20 최대: 100 데이터 유형: 숫자
오프셋	기록 검색을 시작할 시작 인덱스입니다. 이 값을 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 기능을 사용하면 기록 수와 관계없이 관리 가능한 작은 청크로 모든 기록을 검색할 수 있습니다. 기본값: 0 데이터 유형: 숫자
상태	상태별로 주문을 필터링합니다. 이 매개변수의 값과 일치하는 상태를 가진 주문만 응답에 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 모든 상태가 반환됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
없음	

응답 헤더

헤더	설명
콘텐츠 범위	페이지 매김된 호출에서 반환되는 콘텐츠의 범위를 지정합니다. 예를 들어 `offset=2` 및 `limit=3`인 경우 헤더의 *`Content-Range`* 값은 `##3-5`입니다.
컨텐츠-형식	응답 본문의 데이터 형식입니다. 는 만 지원합니다 *`application/json`*.
링크	쿼리 결과를 탐색할 수 있는 다음 링크가 포함되어 있습니다. • 첫 번째 • 마지막 • 다음 • 이전
X-Total-Count	페이지가 매겨진 쿼리의 경우 이 헤더는 서버에서 사용할 수 있는 총 레코드 수를 지정합니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	요청이 성공적으로 처리되었습니다. 응답으로 전체 자원이 반환되었습니다(페이지 매김 없음).
206	응답으로 반환된 부분 자원입니다(페이지 매김 포함).
400	잘못된 요청입니다. 가능한 이유:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
	• 잘못된 경로 매개변수 • 잘못된 URI
404	기록 없음 테이블에서 쿼리 매개변수와 일치하는 기록을 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
committedDueDate	주문에 대해 작업을 수행해야 하는 날짜 시간입니다. 이 값은 각 주문 라인 항목의 값과 같거 *committedDueDate* 여야 합니다. 데이터 유형: 문자열
예상 완료 날짜	주문을 완료할 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
href	자원 기록에 대한 상대 링크입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
id	요청된 서비스 주문의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
메모	고객이 주문할 때 작성한 추가 메모를 설명하는 객체의 배열입니다. 데이터 유형: 배열 `"note": [ { "author": "String", "date": "String", "text": "String" } ]`
note.author	관련 메모를 작성한 사람의 사용자 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
note.date	메모가 생성된 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
note.text	고객이 주문하는 동안 작성한 추가 메모/설명입니다. 데이터 유형: 문자열
orderDate	주문의 날짜 및 타임스탬프입니다. 형식: YYYY–MM–DD HH:MM:SS 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
폰(ponr)	주문에 대한 반품 불가 지점에 도달했는 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 주문에 대한 반품 불가 지점에 도달했습니다. 이행이 진행되는 동안 주문을 수정하거나 취소할 수 없습니 • false: 주문에 대한 반품 불가 지점에 도달하지 못했습니다. 주문을 수정하 취소할 수 있습니다. 데이터 유형: 부울
관련파티	주문에 대한 접촉 창구 목록입니다. 각 배열의 개체입니다. 데이터 유형: 배열 `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "Strin "@type": "String" } ]`
relatedParty.id	주문과 관련된 계정, 고객 접촉 창구 또 소비자의 Sys_id 또는 external_id입니다 계정 [customer_account], 연락처 [customer_contact] 테이블 또는 소비 [csm_consumer] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.name	계정, 고객 또는 소비자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.@referredType	고객 유형입니다. 가능한 값:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• 소비자 • 고객 • 고객 연락처 데이터 유형: 문자열
relatedParty.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 주 항목 연락처에 대한 주석입니다. 이 값은 `RelatedParty`입니다. 이 정보는 저장 않습니다. 데이터 유형: 문자열
requestedCompletionDate	고객이 요청한 배송 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
requestedStartDate	고객이 요청한 주문 시작 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열

serviceOrderItem	서비스 주문의 라인 항목과 관련 작업을
	설명하는 객체의 배열입니다.
	
	`"serviceOrderItem:" [`
	`{`
	`"action": "String",`
	`"actionReason": "String`
	`"committedDueDate":`
	`"String",`
	`"externalProductInvento`
	`[Array],`
	`"id": "String",`
	`"orderRelationship":`
	`[Array],`
	`"quantity": "Number",`
	`"place": {Object},`
	`"ponr": Boolean,`
	`"relatedParty": {Object`
	`"service": {Object},`
	`"state": "String",`
	`"@type": "String",`
	`"version": "String"`
	`}`
	`]`
	
	데이터 유형: 배열

serviceOrderItem.action	서비스 주문 항목에 대해 수행할 작업입니다. 가능한 작업은 sn_ind_tmt_orm_order_line_item 테 작업 딕셔너리 입력 필드에 있는 선택 목 탭에서 정의합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	자세한 내용은 고객 및 서비스 주문 관리 위한 작업 유형 문서를 참조하십시오 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.actionReason	주문 라인 항목을 추가하는 이유입니다 데이터 유형: 문자열 테이블/필드 업데이트됨: sn_ind_tmt_orm_order_line_item/ action_reason
serviceOrderItem.committedDueDate	주문 라인 항목에 대해 작업을 수행해야 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.externalProductInventory	주문에 대해 생성된 제품 인벤토리에 매 외부 ID를 포함하는 객체의 배열입니다 데이터 유형: 배열 `"externalProductInventory": [ { "externalProductInventoryI "String" } ]`
serviceOrderItem.externalProductInventory.externalProductInventoryId	제품 인벤토리에 매핑된 외부 ID입니다 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.id	라인 항목의 고유 식별자입니다. 주문 라 항목 [sn_ind_tmt_orm_order_line_ite 테이블의 sn_ind_tmt_orm_external_i 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.orderRelationship	주문 라인 항목 간의 관계를 설명하는 객 배열입니다. 데이터 유형: 배열 `"orderRelationship:" [ { "id": "String", "relationshipType": "St } ]`
serviceOrderItem.orderRelationship.id	관련 라인 항목의 고유 식별자입니다. 주문 라인 항목 [sn_ind_tmt_orm_order_line_item] 테

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	sn_ind_tmt_orm_external_id 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.orderRelationship.relationshipType	두 광고 항목 간의 관계 유형입니다. 이 관계 계층 구조를 식별하는 데 사용됩니 가능한 값: • 하일드 • 부모 존재 여부 • 필수 `HasChild` 및 `HasParent` 는 부모/자 관계에 사용됩니다. `##` 는 수평 관계에 사용됩니다(라인 항목에 다른 라인 항목 필요함). 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.quantity	주문된 라인 항목 수입니다. 데이터 유형: 숫자
serviceOrderItem.place	서비스를 설치할 위치의 맵입니다. 데이터 유형: 객체 `"place:" { "id": "String", "@type": "String" }`
serviceOrderItem.place.id	위치[cmn_location] 테이블에 있는 연 위치 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.place.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 주 항목 연락처에 대한 주석입니다. 이 값은 `Place`입니다. 이 정보는 저장되지 않습 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.ponr	주문 라인 항목에 대한 반품 불가 지점에 도달했는지 여부를 나타내는 플래그입니 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• true: 주문 라인 항목이 반품 불가 지 도달했습니다. 이행이 진행되는 동안 주문 라인 항목을 수정하거나 취소할 없습니다. • false: 주문 라인 항목에 대한 반품 불 지점에 도달하지 못했습니다. 주문 라 항목을 수정하거나 취소할 수 있습니 데이터 유형: 부울
serviceOrderItem.relatedParty	광고 항목의 연락처 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"relatedParty:" [ { "email": "String", "firstName": "String" "id": "String", "lastName": "String", "phone": "String", "@referredType": "Strin "@type": "String" } ]`
serviceOrderItem.relatedParty.email	접촉 창구의 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.relatedParty.firstName	연락처의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.relatedParty.id	주문 라인 항목과 연결된 라인 항목 연 Sys_id입니다. 주문 라인 항목 접촉 창 [sn_ind_tmt_orm_order_line_item_c 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.relatedParty.lastName	연락처의 성입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.relatedParty.phone	연락처의 직장 전화 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.relatedParty.@referredType	필수 고객 유형입니다. 가능한 값: OrderLineItemContact 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.relatedParty.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 주 항목 연락처에 대한 주석입니다. 이 값

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	`RelatedParty`입니다. 이 정보는 저장 않습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.service	고객이 구매한 서비스의 인스턴스 상세 대한 설명입니다. 데이터 유형: 객체 `"service:" { "serviceCharacteristic": [Array], "serviceRelationship": [Array], "serviceSpecification": {Object}, "serviceType": "String", "state": "String", "@type": "String" }`
serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic	연결된 서비스의 특성을 설명하는 목록 현재와 다른 *previousValue* 서비스를 *value* 제공하는 서비스 특성만 반환됩 데이터 형식: 객체 배열 `"serviceCharacteristic:" [ { "name": "String", "previousValue": "Strin "value": "String", "valueType": "String" } ]`
serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.value	서비스와 연결된 특성 옵션 값입니다. 특성 옵션 값에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오제품 특성 및 특성 옵션 상 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.valueType	특성 값의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.service.serviceRelationship	서비스와 관련된 제품 인벤토리 목록입 데이터 유형: 배열 `"serviceRelationship": [ { "id": "String", "relationshipType": "St`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>}
	]</pre>

serviceOrderItem.service.serviceRelationship.id	제품 인벤토리의 Sys_id 또는 sn_prd_invt_external_id입니다. 제품 인 [sn_prd_invt_product_inventory] 테이 sys_id 또는 sn_prd_invt_external_id 필 있습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.service.serviceRelationship.relationshipType	서비스와 제품 인벤토리 간의 관계 유형입니다. 가능한 값: 필요 데이터 유형: 문자열

serviceOrderItem.service.serviceSpecification	서비스와 연관된 서비스 사양에 대한 설명입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	<pre>"serviceSpecification:" {
	"id": "String",
	"internalId": "String",
	"internalVersion": "Strin
	"name": "String",
	"version": "String",
	"@type": "String"
	}</pre>

serviceOrderItem.service.serviceSpecification.id	서비스 사양의 Initial_version 또는 external_id입니다. initial_version는 사양 첫 번째 버전 sys_id입니다. 서비스 사양 [sn_prd_pm_service_specification] 테이블의 sys_id 또는 external_id 필드 있습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.internalId	서비스 사양의 Initial_version입니다. initial_version는 사양의 첫 번째 버전 sys_id입니다. 서비스 사양 [sn_prd_pm_service_specification] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.internalVersion	서비스 사양의 버전입니다. 서비스 사양 [sn_prd_pm_service_specification] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.name	서비스 사양의 이름입니다. 서비스 사양 [sn_prd_pm_service_specification] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.version	서비스 사양의 External_version입니다. 서비스 사양 [sn_prd_pm_service_specification] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 이 항상 `ServiceSpecificationRef`입 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.service.serviceType	서비스 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.service.state	판매된 제품의 상태입니다. 예를 들어 new입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.state	서비스 주문 항목의 상태입니다. 예를 들 new입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.version	서비스 주문 라인 항목 버전입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 이 항상 `ServiceOrderItem`입니다. 이 정 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
상태	서비스 주문의 상태입니다. 자세한 내용 서비스 주문 상태 문서를 참조하십시오 데이터 유형: 문자열
@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 이 항상 `ServiceOrder`입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 예에서는 모든 서비스 주문을 검색합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
curl --location --request GET
 'http://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/order/serviceOrder' \
--user 'username':'password'
```

응답 본문입니다.


```
[
    {
        "id": "bd30366ec3a83010abc8b5183c40dd92",
        "ponr": "true",
        "href":
 "/api/sn_tmf_api/order/serviceOrder/bd30366ec3a83010abc8b5183c40dd92",
        "completionDate": "2021-06-07T21:52:12.000Z",
        "expectedCompletionDate": "2018-01-14T20:07:40.000Z",
        "orderDate": "2021-06-08T05:34:59.000Z",
        "requestedCompletionDate": "2018-01-14T20:07:40.000Z",
        "requestedStartDate": "2018-01-14T20:07:40.000Z",
        "serviceOrderItem": [
            {
                "id": "100",
                "ponr": "true",
                "quantity": 1,
                "action": "add",
                "service": {
                    "@type": "Service",
                    "id": "4b5072aec3a83010abc8b5183c40dd42",
                    "state": "active",
                    "serviceType": "cfs",
                    "serviceCharacteristic": [
                        {
                            "name": "Firewall coverage",
                            "valueType": "choice",
                            "value": "Premium(Up to 50 sites)\n\t\t",
                            "previousValue": ""
                        },
                        {
                            "name": "Firewall Security",
                            "valueType": "choice",
                            "value": "Premium",
                            "previousValue": ""
                        },
                        {
                            "name": "CPE Type",
                            "valueType": "choice",
                            "value": "Physical",
                            "previousValue": ""
                        },
                        {
                            "name": "Administration Support",
                            "valueType": "choice",
                            "value": "Basic( Customer Managed)\n\t\t",
                            "previousValue": ""
                        }
                    ],
                    "serviceSpecification": {
                        "id": "f99546ff07266010a7955b7e0ad300a8",
                        "name": "Managed Firewall Service",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
                        "version": "",
                        "internalVersion": "1",
                        "internalId": "f99546ff07266010a7955b7e0ad300a8",
                        "@type": "ServiceSpecificationRef"
                    }
                },
                "place": {
                    "id": "920cf6ac73d423002728660c4cf6a799",
                    "@type": "Place"
                },
                "state": "completed",
                "version": "2",
                "@type": "ServiceOrderItem"
            }
        ],
        "relatedParty": [
            {
                "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
                "name": "Funco Intl",
                "@type": "RelatedParty",
                "@referredType": "Customer"
            },
            {
                "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
                "name": "Sally Thomas",
                "@type": "RelatedParty",
                "@referredType": "CustomerContact"
            }
        ],
        "state": "completed",
        "version": "2",
        "@type": "ServiceOrder"
    }
]
```


서비스 주문 **Open API – GET /sn_tmf_api/order/serviceOrder/{id}**

지정된 서비스 주문을 검색합니다.

이 API는 다음 관련 테이블에서 서비스 주문 정보를 검색합니다.

- 주문 [sn_ind_tmt_orm_order]
- 주문 라인 항목 [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]
- 주문 특성 값 [sn_ind_tmt_orm_order_characteristic_value]
- 주문 라인 항목 연락처 [sn_ind_tmt_orm_order_line_item_contact]
- 주문 라인 관련 항목 [sn_ind_tmt_orm_order_line_related_items]

URL 형식

```
/api/sn_tmf_api/order/serviceOrder/{id}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
id	검색할 서비스 주문의 Sys_id입니다. 주문 [sn_ind_tmt_orm_order] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
없음	

응답 헤더

헤더	설명
컨텐츠-형식	응답 본문의 데이터 형식입니다. 는 만 지원합니다 *application/json*.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	요청이 성공적으로 처리되었습니다. 응답으로 전체 자원이 반환되었습니다(페이지 매김 없음). 선택한 주문에 처리 문제가 있는 경우 응답이 오류 메시지와 함께 성공적으로 반환됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명

	• 스케줄러가 처리할 기록을 선택하기를 기다리는 인바운드 큐 [sn_tmt_core_inbound_queue] 테이블에 주문이 있는 경우 200 OK 응답이 발생합니다. 오류 메시지 필드에는 기록에 대한 세부 정보가 포함됩니다. 예:
	<pre>{
	"code": 102,
	"reason": "Request in queue",
	"message": "Request in queue",
	"details": [
	{
	"message": "This Order is still in the inbound queue table waiting to be processed.",
	"datapath": ""
	}
	]
	}</pre>
	• 주문 생성이 실패하고 인바운드 큐 [sn_tmt_core_inbound_queue] 테이블의 기록이 오류 상태인 경우 200 OK 응답이 발생합니다. 오류 메시지 필드에는 인바운드 큐 테이블 기록에 대한 세부 정보가 포함됩니다. 예:
	<pre>{
	"code": 23,
	"reason": "Missing body field",
	"message": "Missing body field",
	"details": [
	{
	"message": "Invalid payload: orderCurrency is missing",
	"datapath": "/"
	}
	]
	}</pre>

400	잘못된 요청입니다. 가능한 이유: • 쿼리 매개변수 누락 • 잘못된 URI
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
committedDueDate	주문에 대해 작업을 수행해야 하는 날짜 시간입니다. 이 값은 각 주문 라인 항목의 값과 같거 *committedDueDate* 여야 합니다. 데이터 유형: 문자열

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
예상 완료 날짜	주문을 완료할 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
id	요청된 서비스 주문의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
href	자원 기록에 대한 상대 링크입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
메모	고객이 주문할 때 작성한 추가 메모를 설명하는 객체의 배열입니다. 데이터 유형: 배열 `"note": [ { "author": "String", "date": "String", "text": "String" } ]`
note.author	관련 메모를 작성한 사람의 사용자 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
note.date	메모가 생성된 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
note.text	고객이 주문하는 동안 작성한 추가 메모/설명입니다. 데이터 유형: 문자열
orderDate	주문의 날짜 및 타임스탬프입니다. 형식: YYYY–MM–DD HH:MM:SS 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
폰(ponr)	주문에 대한 반품 불가 지점에 도달했는 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• true: 주문에 대한 반품 불가 지점에 도달했습니다. 이행이 진행되는 동안 주문을 수정하거나 취소할 수 없습니 • false: 주문에 대한 반품 불가 지점에 도달하지 못했습니다. 주문을 수정하 취소할 수 있습니다. 데이터 유형: 부울
관련파티	주문에 대한 접촉 창구 목록입니다. 각 배열의 개체입니다. 데이터 유형: 배열 `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "Strin "@type": "String" } ]`
relatedParty.id	주문과 관련된 계정, 고객 접촉 창구 또 소비자의 Sys_id 또는 external_id입니다 계정 [customer_account], 연락처 [customer_contact] 테이블 또는 소비 [csm_consumer] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.name	계정, 고객 또는 소비자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.@referredType	고객 유형입니다. 가능한 값: • 소비자 • 고객 • 고객 연락처 데이터 유형: 문자열
relatedParty.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 주 항목 연락처에 대한 주석입니다. 이 값은 `RelatedParty`입니다. 이 정보는 저장 않습니다. 데이터 유형: 문자열
requestedCompletionDate	고객이 요청한 배송 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
requestedStartDate	고객이 요청한 주문 시작 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem	서비스 주문의 라인 항목과 관련 작업을 설명하는 객체의 배열입니다. 데이터 유형: 배열 `"serviceOrderItem:" [{ "action": "String", "actionReason": "String "committedDueDate": "String", "externalProductInvento [Array], "id": "String", "orderRelationship": [Array], "quantity": "Number", "place": {Object}, "ponr": Boolean, "relatedParty": {Object "service": {Object}, "state": "String", "@type": "String", "version": "String" }]`
serviceOrderItem.action	서비스 주문 항목에 대해 수행할 작업입니다. 가능한 작업은 sn_ind_tmt_orm_order_line_item 테 작업 딕셔너리 입력 필드에 있는 선택 목 탭에서 정의합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 고 서비스 주문 관리를 위한 작업 유형 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.actionReason	주문 라인 항목을 추가하는 이유입니다 데이터 유형: 문자열 테이블/필드 업데이트됨: sn_ind_tmt_orm_order_line_item/ action_reason
serviceOrderItem.committedDueDate	주문 라인 항목에 대해 작업을 수행해야 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.externalProductInventory	주문에 대해 생성된 제품 인벤토리에 대 외부 ID를 포함하는 객체의 배열입니다

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 배열 `"externalProductInventory": { "externalProductInventoryI "String" } ]`
serviceOrderItem.externalProductInventory.externalProductInventoryId	제품 인벤토리에 매핑된 외부 ID입니다 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.id	라인 항목의 고유 식별자입니다. 주문 라 항목 [sn_ind_tmt_orm_order_line_ite 테이블의 sn_ind_tmt_orm_external_i 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.orderRelationship	주문 라인 항목 간의 관계를 설명하는 객 배열입니다. 데이터 유형: 배열 `"orderRelationship:" { "id": "String", "relationshipType": "St } ]`
serviceOrderItem.orderRelationship.id	관련 라인 항목의 고유 식별자입니다. 주문 라인 항목 [sn_ind_tmt_orm_order_line_item] 테 sn_ind_tmt_orm_external_id 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.orderRelationship.relationshipType	두 광고 항목 간의 관계 유형입니다. 이 관계 계층 구조를 식별하는 데 사용됩니 가능한 값: • 하일드 • 부모 존재 여부 • 필수 `HasChild` 및 `HasParent` 는 부모/자 관계에 사용됩니다. `##` 는 수평 관계에 사용됩니다(라인 항목에 다른 라인 항목 필요함).

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.quantity	주문된 라인 항목 수입니다. 데이터 유형: 숫자
serviceOrderItem.place	서비스를 설치할 위치의 맵입니다. 데이터 유형: 객체 `"place:" { "id": "String", "@type": "String" }`
serviceOrderItem.place.id	위치[cmn_location] 테이블에 있는 연 위치 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.place.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 주 항목 연락처에 대한 주석입니다. 이 값은 `Place`입니다. 이 정보는 저장되지 않습
serviceOrderItem.ponr	주문 라인 항목에 대한 반품 불가 지점에 도달했는지 여부를 나타내는 플래그입니 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 주문 라인 항목이 반품 불가 지 도달했습니다. 이행이 진행되는 동안 주문 라인 항목을 수정하거나 취소할 없습니다. • false: 주문 라인 항목에 대한 반품 불 지점에 도달하지 못했습니다. 주문 라 항목을 수정하거나 취소할 수 있습니 데이터 유형: 부울
serviceOrderItem.relatedParty	광고 항목의 연락처 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"relatedParty:" { "email": "String", "firstName": "String" "id": "String", "lastName": "String", "phone": "String", "@referredType": "String" "@type": "String" }`
serviceOrderItem.relatedParty.email	접촉 창구의 이메일 주소입니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.relatedParty.firstName	연락처의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.relatedParty.id	주문 라인 항목과 연결된 라인 항목 연 Sys_id입니다. 주문 라인 항목 접촉 창 [sn_ind_tmt_orm_order_line_item_c 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.relatedParty.lastName	연락처의 성입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.relatedParty.phone	연락처의 직장 전화 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.relatedParty.@referredType	필수 고객 유형입니다. 가능한 값: OrderLineItemContact 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.relatedParty.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 주 항목 연락처에 대한 주석입니다. 이 값 `RelatedParty`입니다. 이 정보는 저장 않습니다. 데이터 유형: 문자열

serviceOrderItem.service	고객이 구매한 서비스의 인스턴스 상세
	대한 설명입니다.
	
	`"service:" {`
	`"serviceCharacteristic":`
	`[Array],`
	`"serviceRelationship":`
	`[Array],`
	`"serviceSpecification":`
	`{Object},`
	`"serviceType": "String",`
	`"state": "String",`
	`"@type": "String"`
	`}`
	
	데이터 유형: 객체

serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic	연결된 서비스의 특성을 설명하는 목록 현재와 다른 *previousValue* 서비스를 *value* 제공하는 서비스 특성만 반환됩 데이터 유형: 배열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	"serviceCharacteristic:" [
	{
	"name": "String",
	"previousValue": "Strin
	"value": "String",
	"valueType": "String"
	}
	]

serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.value	서비스와 연결된 특성 옵션 값입니다. 특성 옵션 값에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오제품 특성 및 특성 옵션 상 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.valueType	특성 값의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열

serviceOrderItem.service.serviceRelationship	서비스와 관련된 제품 인벤토리 목록입
	
	데이터 유형: 배열
	"serviceRelationship": [
	{
	"id": "String",
	"relationshipType": "St
	}
	]

serviceOrderItem.service.serviceRelationship.id	제품 인벤토리의 Sys_id 또는 sn_prd_invt_external_id입니다. 제품 인 [sn_prd_invt_product_inventory] 테이 sys_id 또는 sn_prd_invt_external_id 필 있습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.service.serviceRelationship.relationshipType	서비스와 제품 인벤토리 간의 관계 유형입니다. 가능한 값: 필요 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.service.serviceSpecification	서비스와 연관된 서비스 사양에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 객체 "serviceSpecification:" { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "Strin "name": "String", "version": "String",

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	<pre> "@type": "String" }</pre>
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.id	서비스 사양의 Initial_version 또는 external_id입니다. initial_version는 사양 첫 번째 버전 sys_id입니다. 서비스 사양 [sn_prd_pm_service_specification] 테이블의 sys_id 또는 external_id 필드 있습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.internalId	서비스 사양의 Initial_version입니다. initial_version는 사양의 첫 번째 버전 sys_id입니다. 서비스 사양 [sn_prd_pm_service_specification] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.internalVersion	서비스 사양의 버전입니다. 서비스 사양 [sn_prd_pm_service_specification] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.name	서비스 사양의 이름입니다. 서비스 사양 [sn_prd_pm_service_specification] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.version	서비스 사양의 External_version입니다. 서비스 사양 [sn_prd_pm_service_specification] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 이 항상 `ServiceSpecificationRef`입 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.service.serviceType	서비스 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.service.state	판매된 제품의 상태입니다. 예를 들어 new입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.state	서비스 주문 항목의 상태입니다. 예를 들 new입니다.

기본 제품 정보

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.version	서비스 주문 라인 항목 버전입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 이 항상 `ServiceOrderItem`입니다. 이 정 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
상태	서비스 주문의 상태입니다. 자세한 내용 서비스 주문 상태 문서를 참조하십시 데이터 유형: 문자열
@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 이 항상 `ServiceOrder`입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예에서는 지정된 서비스 주문을 검색합니다.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/order/serviceOrder/4f2a
f65ac3a030106e2473ce3640ddcf" \
--request GET \
--user 'username':'password'
```

응답 본문입니다.

```
{
   "id": "4f2af65ac3a030106e2473ce3640ddcf",
   "ponr": "false",
   "expectedCompletionDate": "2018-01-15T09:37:40.000Z",
   "requestedCompletionDate": "2018-01-15T09:37:40.000Z",
   "requestedStartDate": "2018-01-15T09:37:40.000Z",
   "note": [
      {
         "author": "System Administrator",
         "date": "2021-06-07T14:53:04.000Z",
         "text": "This is a TMF service order illustration no 2"
      },
      {
         "author": "System Administrator",
         "date": "2021-06-07T14:53:03.000Z",
         "text": "This is a TMF service order illustration"
      }
   ],
   "serviceOrderItem": [
      {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "id": "100",
        "ponr": "false",
        "action": "add",
        "actionReason": "adding service package OLI",
        "quantity": 1,
        "service": {
           "@type": "Service",
           "state": "",
           "serviceType": "cfs",
           "serviceCharacteristic": [
              {
                 "name": "Firewall coverage",
                 "valueType": "choice",
                 "value": "Premium (Up to 50 sites)",
                 "previousValue": ""
              },
              {
                 "name": "Firewall Security",
                 "valueType": "choice",
                 "value": "Standard",
                 "previousValue": ""
              },
              {
                 "name": "Administration Support",
                 "valueType": "choice",
                 "value": "Basic (Customer Managed)",
                 "previousValue": ""
              }
           ],
           "serviceRelationship": [
              {
                 "id": "326d13f45b5620102dff5e92dc81c785",
                 "relationshipType": "Requires"
              }
           ],
           "serviceSpecification": {
              "id": "f99546ff07266010a7955b7e0ad300a8",
              "name": "Managed Firewall Service",
              "version": "v2",
              "internalVersion": "2",
              "internalId": "f99546ff07266010a7955b7e0ad300a8",
              "@type": "ServiceSpecificationRef"
           }
        },
        "place": {
           "id": "920cf6ac73d423002728660c4cf6a799",
           "@type": "Place"
        },
        "relatedParty": [
           {
              "id": "972af65ac3a030106e2473ce3640ddda",
              "firstName": "Mike",
              "lastName": "Hudson",
              "email": "mike@example.com",
              "phone": "1234567890",
              "@type": "RelatedParty",
              "@referredType": "OrderLineItemContact"
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            }
         ],
         "state": "new",
         "version": "1",
         "@type": "ServiceOrderItem"
      }
   ],
   "relatedParty": [
        {
            "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
            "name": "Sally Thomas",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "CustomerContact"
        },
        {
            "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
            "name": "Funco Intl",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Customer"
        },
        {
            "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
            "name": "Funco External",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Consumer"
        }
    ],
   "state": "new",
   "version": "1",
   "@type": "ServiceOrder"
   "href":
 "/api/sn_tmf_api/order/serviceOrder/4f2af65ac3a030106e2473ce3640ddcfç",
   "orderDate": "2021-06-08T05:34:59.000Z",
}
```


서비스 주문 오픈 **API - PATCH /sn_tmf_api/order/serviceOrder/{id}**

지정된 서비스 주문을 업데이트합니다.

URL 형식

기본 URL: `/api/sn_tmf_api/order/serviceOrder/{id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
id	업데이트할 고객 주문의 Sys_id입니다. 고객 주문 [sn_ind_tmt_orm_order] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
committedDueDate	주문에 대해 작업을 수행해야 하는 날짜 이 값은 각 주문 라인 항목의 값과 같거 합니다. 주문 라인 항목에 대한 작업이 `## ##` 또 업데이트할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열 테이블/필드 업데이트됨: sn_ind_tmt_ committed_due_date
externalId	외부 서비스 주문의 고유한 주문 번호입 데이터 유형: 문자열 업데이트된 테이블/필드: sn_ind_tmt_
메모	고객이 주문할 때 작성한 추가 메모를 설 데이터 유형: 배열 `"note": [ { "text": "String" } ]` 업데이트된 테이블/필드: sn_ind_tmt_
note.text	고객이 주문하는 동안 작성한 추가 메모 데이터 유형: 문자열 업데이트된 테이블/필드: sn_ind_tmt_ 기본값: 빈 문자열
관련파티	주문에 대한 접촉 창구 목록입니다. 각 요청에는 고객 계정 또는 소비자 계정 정 나열되어야 합니다. 데이터 유형: 배열 `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String",`

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명

	<pre>"@referredType": "Strin
	"@type": "String"
	}
	]</pre>

relatedParty.id	필수 주문과 관련된 계정, 고객 접촉 창 또는 external_id입니다. 계정 [custom [customer_contact] 테이블 또는 소비 있습니다. 데이터 유형: 문자열 업데이트된 테이블: sn_ind_tmt_orm_
relatedParty.name	계정, 고객 또는 소비자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.@referredType	고객 유형입니다. 가능한 값: • 소비자 • 고객 • 고객 연락처 데이터 유형: 문자열
relatedParty.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 주 주석입니다. 이 값은 항상 `RelatedPa` 않습니다. 데이터 유형: 문자열
requestedCompletionDate	고객이 요청한 배송 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블/필드 업데이트됨: sn_ind_tmt_ expected_end_date 기본값: 빈 문자열
requestedStartDate	고객이 요청한 주문 시작 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블/필드 업데이트됨: sn_ind_tmt_ expected_start_date 기본값: 빈 문자열
serviceOrderItem	필수 서비스 주문의 라인 항목과 관련 주 배열입니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 배열 `"serviceOrderItem:" [ { "action": "String", "actionReason": "String "committedDueDate": "St "externalProductInvento "id": "String", "orderRelationship": [A "place": {Object}, "quantity": "Number", "relatedParty": {Object "service": {Object}, "@type": "String", "version": "String" } ]` 업데이트된 테이블/필드: sn_ind_tmt_
serviceOrderItem.action	필수 서비스 주문 항목에 대해 수행할 작 sn_ind_tmt_orm_order_line_item 테이 있는 선택 목록 탭에서 정의합니다. 가능한 값: • add • 변경 • 삭제 • 변경 없음 • resume • 매달다 자세한 내용은 고객 및 서비스 주문 관리 참조하십시오. 데이터 유형: 문자열 업데이트된 테이블/필드: sn_ind_tmt_
serviceOrderItem.actionReason	옵션입니다. 라인 항목의 이유에 대한 설 데이터 유형: 문자열 테이블/필드 업데이트됨: 주문 라인 항 [sn_ind_tmt_orm_order_line_item] to
serviceOrderItem.committedDueDate	주문 라인 항목에 대해 작업을 수행해야 항목에 대한 작업이 `## ##` 또는 `## ##` 업데이트할 수 없습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열 테이블/필드 업데이트됨: sn_ind_tmt_ committed_due_date
serviceOrderItem.externalProductInventory	주문에 대해 생성된 제품 인벤토리에 대 배열입니다. 데이터 유형: 배열 `"externalProductInventory": [ { "externalProductInvento } ]` 주: 이전에는 이미 존재했던 외부 PATCH 주문을 생성할 때 작업이 중 릴리스에서는 Xanadu 기존 외부 오류가 발생하지 않을 때 이 매개변
serviceOrderItem.externalProductInventory.externalProductInventoryId	제품 인벤토리에 매핑할 외부 ID입니다. 데이터 유형: 문자열 업데이트된 테이블/필드: sn_ind_tmt_ external_inventory_id 및 sn_prd_invt sn_prd_invt_external_id
serviceOrderItem.id	필수 라인 항목의 고유 식별자입니다. 주 항목 [sn_ind_tmt_orm_order_line_ite sn_ind_tmt_orm_external_id 필드에
	데이터 유형: 문자열 테이블/필드 업데이트됨: sn_ind_tmt_ external_id
serviceOrderItem.orderRelationship	필수 주문 라인 항목 간의 관계를 설명하 데이터 유형: 배열 `"orderRelationship:" [ { "id": "String", "relationshipType": "St } ]` 업데이트된 테이블/필드: sn_ind_tmt_
serviceOrderItem.orderRelationship.id	필수 관련 라인 항목의 고유 식별자입니 항목 [sn_ind_tmt_orm_order_line_ite sn_ind_tmt_orm_external_id 필드에

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열 업데이트된 테이블/필드: sn_ind_tmt_ parent_line_item 또는 sn_ind_tmt_or related_order_line_item
serviceOrderItem.orderRelationship.relationshipType	필수 두 광고 항목 간의 관계 유형입니다 식별하는 데 사용됩니다. 가능한 값: • 하일드 • 부모 존재 여부 • 필수 `HasChild` 및 `HasParent` 는 부모/자 관계에 사용됩니다(라인 항목에 다른 관 데이터 유형: 문자열

serviceOrderItem.place	서비스를 설치할 위치의 맵입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"place:" {`
	`  "id": "String",`
	`  "@type": "String"`
	`}`

serviceOrderItem.place.id	필수 위치[cmn_location] 테이블에 있 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 업데이트된 테이블/필드: sn_ind_tmt_
serviceOrderItem.place.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 주 주석입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.quantity	주문할 라인 항목 수를 설정합니다. 이 속성은 서비스 주문을 추가할 때만 적 *action*add입니다. 데이터 유형: 숫자 기본값: 빈 문자열 업데이트된 테이블/필드: sn_ind_tmt_
serviceOrderItem.relatedParty	광고 항목의 연락처 목록입니다. 데이터 유형: 배열

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명

	<pre>"relatedParty:" {
	  "email": "String",
	  "firstName": "String",
	  "lastName": "String",
	  "phone": "String",
	  "@referredType": "String"
	  "@type": "String"
	}</pre>

serviceOrderItem.relatedParty.email	접촉 창구의 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.relatedParty.firstName	연락처의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.relatedParty.lastName	연락처의 성입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.relatedParty.phone	연락처의 직장 전화 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.relatedParty.@referredType	필수 고객 유형입니다. 가능한 값: OrderLineItemContact 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.relatedParty.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 주 주석입니다. 이 값은 항상 `RelatedPa` 않습니다. 데이터 유형: 문자열

serviceOrderItem.service	필수 고객이 구매한 서비스의 인스턴스
	
	데이터 유형: 객체
	
	<pre>"service:" {
	  "id": "String",
	  "serviceCharacteristic":
	  "serviceRelationship": [A
	  "serviceSpecification": {
	  "@type": "String"
	}</pre>
	업데이트된 테이블/필드: sn_ind_tmt_

serviceOrderItem.service.id	판매된 서비스의 고유 식별자입니다. O [sn_ind_tmt_orm_product_inventory 수 있습니다. 이 값은 변경/연결 해제 주

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic	연결된 서비스의 특성을 설명하는 목록 현재와 다른 *previousValue* 서비스를 반환됩니다. 데이터 유형: 배열 `"serviceCharacteristic:" [ { "name": "String", "previousValue": "Strin "value": "String", } ]`
serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.name	서비스와 연결된 특성 기록의 이름입니 [sn_prd_pm_characteristic] 테이블에 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.previousValue	업데이트가 주문 변경용인 경우의 이전 *serviceOrderItem.action*add가 특성 옵션 값에 대한 자세한 내용은 을 옵션 생성 . 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.value	서비스와 연결된 특성 옵션 값입니다. 을 참조하십시오제품 특성 및 특성 옵션 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.service.serviceSpecification	필수 서비스와 연관된 서비스 사양에 대 주: 변경 주문(*serviceOrderI* ##)은 시스템 속성 값에 따라 다르 처리됩니다*sn_ind_tmt_orm.a* • 속성이 true(기본값)로 설정되어 표시된 버전과 다른 버전인 경우 서비스가 순서에 있는 버전으로 하면 주문을 성공적으로 처리할 • 속성이 false로 설정되어 있을 때 다른 버전이면 버전 불일치로 인 데이터 유형: 객체 `"serviceSpecification:" { "id": "String", "name": "String", "@type": "String" }`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	주문 라인 항목 [sn_ind_tmt_orm_orde service_specification 필드를 업데이트
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.id	필수 서비스 사양의 Initial_version 또는 initial_version는 사양의 첫 번째 버전 sy [sn_prd_pm_service_specification] 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.name	필수 서비스 사양의 이름입니다. 서비스 [sn_prd_pm_service_specification] 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 이 `ServiceSpecificationRef`입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 이 `ServiceOrderItem`입니다. 이 정보는 데이터 유형: 문자열
@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 이 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *`application/json`*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *`application/json`*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
컨텐츠-형식	응답 본문의 데이터 형식입니다. 는 만 지원합니다 *`application/json`*.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
201	성공입니다. 특성 또는 특성 옵션 정보에 문제가 있는 경우 엔드포인트는 연결된 고객 주문 라인 항목 기록의 작업 메모 필드에 다음 설명을 저장합니다. • ## ## ## ### ####. ### ##<*specification.name*> ### #### ## ## ## ### ## # ## ### #####. • ## ## ##: <*characteristic.name*> ## #: <*characteristic.value*># ###### ### #### ## ## ## ######.
400	잘못된 요청입니다. 다음 이유 중 하나일 수 있습니다. • ### ####: ## ## ## - 요청 본문에 페이로드가 전달되지 않았습니다. • ### ####: serviceOrderItem ## - 서비스 주문 라인 항목 객체 또는 JSON이 누락되었습니다. • ### ####: serviceOrderItem ID# ## 됨 - *id* 페이로드의 서비스 주문 라인 항목에 매개변수가 누락되었습니다. • ### ####: serviceOrderItem ## ## - *action* 페이로드의 서비스 주문 라인 항목에 매개변수가 누락되었습니다. • ### ####: serviceOrderItem serviceOffering ## - 페이로드의 서비스 주문 라인 항목에서 서비스 오퍼링 객체 또는 JSON이 누락되었습니다. • ### ####: serviceOffering id# ## 됨 - *id* 페이로드에 있는 서비스 오퍼링 객체의 서비스 주문 라인 항목에 매개변수가 누락되었습니다. • ### ####: ### #### ## - 서비스 주문 라인 항목의 서비스 오퍼링이 유효하지 않습니다. • ### ####: serviceOrderItem ### ## - 서비스 주문 라인 항목의 서비스 객체 또는 JSON이 페이로드에서 누락되었습니다. • ### ####: ### serviceSpecification# ### - 서비스 사양 객체 또는 서비스 주문 라인 항목의 JSON이 페이로드에서 누락되었습니다. • ### ####: serviceSpecification id# ## - *id* 서비스 사양 객체의 서비스 주문 라인 항목에 있는 매개변수가 페이로드에서 누락되었습니다. • ### ####: ### ### ## - 서비스 주문 라인 항목의 서비스 사양이 유효하지 않습니다. • ### ####: ### ##### ## - 주문 변경(작업 = 변경)에서 항목의 수량이 재고보다 많습니다. • ### ####: ### #### ID# ### - 변경 주문 *service.id* 에서 페이로드에 누락되었습니다. • ### ####: ### #### ### ### - 변경 주문에서 페이로드에 지정된 서비스가 비활성 상태입니다. • ### ####: relatedParty# ### - 관련 당사자 객체가 페이로드에서 누락되었습니다. • ### ####: ## ## ## #### ## - 관련 당사자 고객 또는 소비자 객체가 페이로드에서 누락되었습니다. • ### ####: ## ### ## - 지정된 관련 당사자 고객이 인스턴스에 존재하지 않습니다. • ### ####: #### ## - 지정된 관련 당사자 소비자가 인스턴스에 없습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
	• ### ####: ## ## ## - 요청한 주문을 생성할 수 없습니다. • ## ### ## ## ### #### ## - 주문을 생성한 후에는 매개변수를 *orderCurrency* 업데이트할 수 없습니다. • # ### ## ## ##### ## #### #####. ### ### #### ## #######. – 입력한 주문 ID가 고객 주문 테이블에 없습니다. • ### ## ### "##"# #### ## ### # # ####. – 배달이 아닌 이행 유형이 있는 주문에 대해 패치 요청이 이루어졌습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
committedDueDate	주문에 대해 작업을 수행해야 하는 날짜 및 시간입니다. 이 값은 각 주문 라인 항목의 값과 같거나 이후 *committedDueDate* 여야 합니다. 데이터 유형: 문자열
externalId	외부 서비스 주문의 고유한 주문 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
href	자원 기록에 대한 상대 링크입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
id	서비스 주문의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
메모	고객이 주문할 때 작성한 추가 메모를 설명하는 객체의 배열입니다. 데이터 유형: 배열 `"note": [ { "text": "String" } ]`
note.text	고객이 주문하는 동안 작성한 추가 메모/설명입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
orderDate	주문의 날짜 및 타임스탬프입니다. 형식: YYYY-MM-DD HH:MM:SS 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
관련파티	주문에 대한 접촉 창구 목록입니다. 각 접점은 배열의 개체입니다. 데이터 유형: 배열 `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
relatedParty.id	주문과 관련된 계정, 고객 또는 소비자 접촉 창구의 Sys_id 또는 external_id입니다. 계정 [customer_account], 연락처 [customer_contact] 또는 소비자 [csm_consumer] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.name	계정, 고객 또는 소비자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.@referredType	고객 유형입니다. 가능한 값: • 고객 • 고객 연락처 • 소비자 데이터 유형: 문자열
relatedParty.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 주문 라인 항목 연락처에 대한 주석입니다. 이 값은 항상 `RelatedParty`입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
requestedCompletionDate	고객이 요청한 배송 날짜입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
requestedStartDate	고객이 요청한 주문 시작 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem	서비스 주문의 라인 항목과 관련 작업을 설명하는 객체의 배열입니다. 데이터 유형: 배열 `"serviceOrderItem:" [{ "action": "String", "actionReason": "String", "committedDueDate": "String", "externalProductInventory": [Array], "id": "String", "orderRelationship": [Array], "place": {Object}, "quantity": "Number", "relatedParty": {Object}, "service": {Object}, "@type": "String", "version": "String" }]`
serviceOrderItem.action	서비스 주문 항목에 대해 수행할 작업입니다. 가능한 작업은 sn_ind_tmt_orm_order_line_item 테이블의 작업 딕셔너리 입력 필드에 있는 선택 목록 탭에서 정의합니다. 가능한 값: • add • 변경 • 삭제 자세한 내용은 고객 및 서비스 주문 관리를 위한 작업 유형 문서를 참조하십시오. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.actionReason	주문 라인 항목을 추가하는 이유입니다 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	테이블/필드 업데이트됨: sn_ind_tmt_orm_order_line_item/ action_reason
serviceOrderItem.committedDueDate	주문 라인 항목에 대해 작업을 수행해야 하는 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.externalProductInventory	주문에 대해 생성된 제품 인벤토리에 매핑할 외부 ID를 포함하는 객체의 배열입니다. 데이터 유형: 배열 `"externalProductInventory": [ { "externalProductInventoryId": "String" } ]` 주: 이전에는 이미 존재했던 외부 제품 인벤토리 ID를 사용하여 PATCH 주문을 생성할 때 작업이 중단되고 오류가 반환되었습니다. 릴리스에서는 Xanadu 기존 외부 제품 인벤토리 ID가 제공되고 오류가 발생하지 않을 때 이 매개변수가 무시됩니다.
serviceOrderItem.externalProductInventory.externalProductInventoryId	제품 인벤토리에 매핑된 외부 ID입니다 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.id	라인 항목의 고유 식별자입니다. 주문 라인 항목 [sn_ind_tmt_orm_order_line_item] 테이블의 sn_ind_tmt_orm_external_id 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.orderRelationship	주문 라인 항목 간의 관계를 설명하는 객체의 배열입니다. 데이터 유형: 배열 `"orderRelationship:" [ { "id": "String", "relationshipType": "String"`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	<pre> }]</pre>
serviceOrderItem.orderRelationship.id	관련 라인 항목의 고유 식별자입니다. 주문 라인 항목 [sn_ind_tmt_orm_order_line_item] 테이블의 sn_ind_tmt_orm_external_id 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.orderRelationship.relationshipType	두 광고 항목 간의 관계 유형입니다. 이 정보는 관계 계층 구조를 식별하는 데 사용됩니다. 가능한 값: • 하일드 • 부모 존재 여부 • 필수 `HasChild` 및 `HasParent` 는 부모/자식 관계에 사용됩니다. `##` 는 수평 관계에 사용됩니다(라인 항목에 다른 라인 항목이 필요함). 데이터 유형: 문자열

serviceOrderItem.place	서비스를 설치할 위치의 맵입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"place:" {
	  "id": "String",
	  "@type": "String"
	}</pre>

serviceOrderItem.place.id	위치[cmn_location] 테이블에 있는 연결된 위치 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.place.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 주문 라인 항목 연락처에 대한 주석입니다. 이 값은 `## Place`입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.quantity	주문된 라인 항목 수입니다. 데이터 유형: 숫자
serviceOrderItem.relatedParty	광고 항목의 연락처 목록입니다. 데이터 유형: 배열

경계 내부

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	"relatedParty:" {
	"email": "String",
	"firstName": "String",
	"lastName": "String",
	"phone": "String",
	"@referredType":
	"String",
	"@type": "String"
	}

serviceOrderItem.relatedParty.email	접촉 창구의 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.relatedParty.firstName	연락처의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.relatedParty.lastName	연락처의 성입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.relatedParty.phone	연락처의 직장 전화 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.relatedParty.@referredType	고객 유형입니다. 가능한 값: OrderLineItemContact 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.relatedParty.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 주문 라인 항목 연락처에 대한 주석입니다. 이 값은 항상 `RelatedParty`입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열

serviceOrderItem.service	고객이 구매한 서비스의 인스턴스 상세 정보에 대한 설명입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	"service:" {
	"id": "String",
	"serviceCharacteristic":
	[Array],
	"serviceRelationship":
	[Array],
	"serviceSpecification":
	{Object},
	"@type": "String"
	}

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
serviceOrderItem.service.id	판매된 서비스의 고유 식별자입니다. 이 값은 제품 인벤토리 [sn_ind_tmt_orm_product_inventory] 테이블의 sys_id 또는 외부 ID일 수 있습니다. 이 값은 변경/연결 해제 주문에 대해서만 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic	연결된 서비스의 특성을 설명하는 목록입니다. 현재와 다른 *previousValue* 서비스를 *value* 제공하는 서비스 특성만 반환됩니다. 데이터 유형: 배열 `"serviceCharacteristic:" [ { "name": "String", "previousValue": "String", "value": "String", } ]`
serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.name	서비스와 연결된 특성 기록의 이름입니다. 특성 [sn_prd_pm_characteristic] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.previousValue	업데이트가 주문 변경용인 경우의 이전 특성 옵션 값입니다. 매개변수가 *serviceOrderItem.action*add가 아닌 경우 요청은 변경 주문입니다. 특성 옵션 값에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오제품 특성 및 특성 옵션 생성 . 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.value	서비스와 연결된 특성 옵션 값입니다. 특성 옵션 값에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오제품 특성 및 특성 옵션 생성 . 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.service.serviceSpecification	서비스와 연관된 서비스 사양에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 객체

기계 번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	"serviceSpecification:" {
	"id": "String",
	"name": "String",
	"@type": "String"
	}

serviceOrderItem.service.serviceSpecification.id	서비스 사양의 Initial_version 또는 external_id입니다. initial_version는 사양의 첫 번째 버전 sys_id입니다. 서비스 사양 [sn_prd_pm_service_specification] 테이블의 sys_id 또는 external_id 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.name	서비스 사양의 이름입니다. 서비스 사양 [sn_prd_pm_service_specification] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 이 값은 항상 `ServiceSpecificationRef`입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 이 값은 항상 `ServiceOrderItem`입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
상태	서비스 주문의 상태입니다. 자세한 내용은 서비스 주문 상태 문서를 참조하십시오. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 예는 서비스 주문을 업데이트하는 방법을 보여줍니다.

```
curl -X PATCH
 'https://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/order/serviceOrder/a831
e56e77602110c8b3a4d54b5a9954' \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-d '{
  "externalId": "BSS748",
  "priority": "1",
  "description": "Managed Security",
  "category": "TMF resource illustration",
```

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
"requestedStartDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
"requestedCompletionDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
"@type": "ServiceOrder",
"note": [
  {
    "id": "1",
    "author": "Jean Pontus",
    "date": "2019-04-30T08:13:59.509Z",
    "text": "This is a TMF product order illustration"
  },
  {
    "id": "2",
    "author": "Jean Pontus1",
    "date": "2019-04-30T08:13:59.509Z",
    "text": "This is a TMF product order illustration no 2"
  }
],
"serviceOrderItem": [
  {
    "id": "100",
    "action": "add",
    "actionReason":"adding service package OLI",
    "quantity": 1,
    "@type": "ServiceOrderItem",
    "service": {
      "serviceState": "active",
      "@type": "CFS",
      "serviceCharacteristic": [
        {
          "name": "CPE Type",
          "valueType": "string",
          "value": "Virtual"
        },
        {
          "name": "Administration Support",
          "valueType": "string",
          "value": "Basic( Customer Managed)"
        },
        {
          "name": "Firewall coverage",
          "valueType": "string",
          "value": "Standard(Up to 20 sites)"
        },
        {
          "name": "Firewall Security",
          "valueType": "string",
          "value": "Basic"
        }
      ],
      "serviceSpecification": {
        "id": "f99546ff07266010a7955b7e0ad300a8",
        "name": "Managed Firewall Service",
        "internalVersion": "1",
        "@type": "Managed Firewall Service"
      },
      "serviceRelationship": [
        {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "id": "326d13f45b5620102dff5e92dc81c785",
            "relationshipType": "Requires"
          }
        ]
      },
      "place": {
        "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
        "@type": "Place"
      }
    }
  ],
  "relatedParty":[
        {
            "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
            "name": "Sally Thomas",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "CustomerContact"
        },
        {
            "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
            "name": "Funco Intl",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Customer"
        },
        {
            "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
            "name": "Funco External",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Consumer"
        }
    ]
}'
```

응답 본문입니다.

```
{
  "externalId": "BSS748",
  "priority": "1",
  "description": "Managed Security",
  "category": "TMF resource illustration",
  "requestedStartDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
  "requestedCompletionDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
  "@type": "ServiceOrder",
  "note": [
    {
      "id": "1",
      "author": "Jean Pontus",
      "date": "2019-04-30T08:13:59.509Z",
      "text": "This is a TMF product order illustration"
    },
    {
      "id": "2",
      "author": "Jean Pontus1",
      "date": "2019-04-30T08:13:59.509Z",
      "text": "This is a TMF product order illustration no 2"
    }
  ],
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
"serviceOrderItem": [
  {
    "id": "100",
    "action": "add",
    v"actionReason": "adding service package OLI",
    "quantity": 1,
    "@type": "ServiceOrderItem",
    "service": {
      "serviceState": "active",
      "@type": "CFS",
      "serviceCharacteristic": [
        {
          "name": "CPE Type",
          "valueType": "string",
          "value": "Virtual"
        },
        {
          "name": "Administration Support",
          "valueType": "string",
          "value": "Basic(Customer Managed)"
        },
        {
          "name": "Firewall coverage",
          "valueType": "string",
          "value": "Standard(Up to 20 sites)"
        },
        {
          "name": "Firewall Security",
          "valueType": "string",
          "value": "Basic"
        }
      ],
      "serviceSpecification": {
        "id": "f99546ff07266010a7955b7e0ad300a8",
        "name": "Managed Firewall Service",
        "internalVersion": "1",
        "@type": "Managed Firewall Service",
        "sys_id": "f99546ff07266010a7955b7e0ad300a8",
        "version": "",
        "status": "published",
        "internalId": "f99546ff07266010a7955b7e0ad300a8"
      },
      "serviceRelationship": [
        {
          "id": "326d13f45b5620102dff5e92dc81c785",
          "relationshipType": "Requires"
        }
      ]
    },
    "place": {
      "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
      "@type": "Place"
    }
  }
],
"relatedParty": [
      {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
            "name": "Sally Thomas",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "CustomerContact"
        },
        {
            "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
            "name": "Funco Intl",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Customer"
        },
        {
            "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
            "name": "Funco External",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Consumer"
        }
    ],
  "orderType": "add",
  "state": "revision_received",
  "href":
 "/api/sn_tmf_api/order/serviceOrder/a831e56e77602110c8b3a4d54b5a9954"
}
```


서비스 주문 오픈 **API - POST /sn_tmf_api/order/serviceOrder/cancelserviceorder**

지정된 서비스 주문을 취소합니다.

주: 이 엔드포인트는 반품 불가 지점에 도달한 주문에는 사용할 수 없습니다. 이행이 진행되는 동안에는 주문 라인 항목을 취소할 수 없습니다.

URL 형식

기본 URL: `/api/sn_tmf_api/order/serviceOrder/cancelserviceorder`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
cancellationReason (영문)	취소 사유입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	기본값: 빈 문자열
serviceOrder	서비스 주문에 대한 데이터를 포함합니다. 데이터 유형: 객체 `"serviceOrder": { "id": "String", "href": "String", "@referredType": "String" }`
serviceOrder.id	필수 취소할 고객 주문의 Sys_id입니다. 고객 주문 [sn_ind_tmt_orm_order] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrder.href	취소할 고객 주문의 URL입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
serviceOrder.@referredType	이 매개 변수의 값은 `ServiceOrder`여야 합니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
요청취소날짜	주문을 취소할 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
@type	이 매개 변수의 값은 `CancelServiceOrder`여야 합니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
컨텐츠-형식	응답 본문의 데이터 형식입니다. 는 만 지원합니다 *application/json*.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 다음 이유 중 하나일 수 있습니다. • 페이로드가 비어 있습니다. • 잘못된 페이로드입니다. 필수 필드 누락: 〈필드 이름>. • 잘못된 주문 ID입니다. • 잘못된 주문 ID: # ### ## ## ##### ## #### #####. 아직 생성되지 않은 주문에 대한 취소 요청이 이루어졌습니다. 주문은 인바운드 큐[sn_tmt_core_inbound_queue] 테이블에서 스케줄러가 기록을 선택할 때까지 기다리고 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
cancellationReason (영문)	취소 사유입니다. 데이터 유형: 문자열
id	취소된 주문의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

serviceOrder	서비스 주문에 대한 데이터를 포함합니다.
	데이터 유형: 객체
	`"serviceOrder": {`
	`  "id": "String",`
	`  "@referredType": "String"`
	`}`

serviceOrder.id	취소된 주문의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrder.@referredType	이 매개 변수의 값은 `ServiceOrder`입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
요청취소날짜	주문을 취소할 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	취소의 상태입니다. 취소 요청이 성공적으로 처리되면(201 상태 코드) 이 매개 변수의 값이 `#####`. 데이터 유형: 문자열
@type	이 매개 변수의 값은 `CancelServiceOrder`입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 고객 주문을 취소합니다.

```
curl -X POST
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/cancelserviceorder" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-d {
  "cancellationReason": "Duplicate order",
  "requestedCancellationDate": "2023-01-24T11:56:21.931Z",
  "serviceOrder": {
    "id": "5f4f5e5377a311101fa5a4d54b5a99fd",
    "@referredType": "ServiceOrder"
  },
  "@type": "CancelServiceOrder"
}
```

```
{
  "id": "5f4f5e5377a311101fa5a4d54b5a99fd",
  "cancellationReason": "Duplicate order",
  "requestedCancellationDate": "2023-01-24T11:56:21.931Z",
  "@type": "CancelServiceOrder",
  "serviceOrder": {
    "id": "5f4f5e5377a311101fa5a4d54b5a99fd",
    "@referredType": "ServiceOrder"
  },
  "state": "done"
}
```

서비스 주문 오픈 **API – POST /sn_tmf_api/order/serviceOrder**

서비스 주문 또는 라인 항목을 생성, 업데이트 또는 삭제합니다.

추가 작업이 수신되고 수락되면 다음 테이블에 새 기록이 생성됩니다.

- 주문 [sn_ind_tmt_orm_order]
- 주문 특성 값 [sn_ind_tmt_orm_order_characteristic_value]
- 주문 라인 항목 [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]
- 주문 라인 항목 연락처 [sn_ind_tmt_orm_order_line_item_contact]
- 주문 라인 관련 항목 [sn_ind_tmt_orm_order_line_related_items]

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

URL 형식

`/api/sn_tmf_api/order/serviceOrder`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
모드	비동기 주문 처리를 활성화합니다. 그러면 생성할 인바운드 큐 [sn_tmt_core_inbound_queue] 테이블에 주문이 추가됩니다. 포함되지 않은 경우 주문은 동기적으로 처리됩니다. 가능한 값: async 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
committedDueDate	주문에 대해 작업을 수행해야 하는 날짜 이 값은 각 주문 라인 항목의 값과 같거 합니다. 데이터 유형: 문자열 테이블/필드 업데이트됨: sn_ind_tmt_ committed_due_date
externalId	외부 서비스 주문의 고유한 주문 번호입 데이터 유형: 문자열 업데이트된 테이블/필드: sn_ind_tmt_
href	자원 기록에 대한 상대 링크입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
메모	고객이 주문할 때 작성한 추가 메모를 설 데이터 유형: 배열 `"note": [ { "text": "String"`

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	<pre> }]</pre> 업데이트된 테이블/필드: sn_ind_tmt_
note.text	고객이 주문하는 동안 작성한 추가 메모 데이터 유형: 문자열 업데이트된 테이블/필드: sn_ind_tmt_ 기본값: 빈 문자열
orderDate	주문의 날짜 및 타임스탬프입니다. 형식: YYYY–MM–DD HH:MM:SS 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열

관련파티	주문에 대한 접촉 창구 목록입니다. 각
	요청에는 고객 계정 또는 소비자 계정 정
	나열되어야 합니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	<pre>"relatedParty": [
	  {
	    "id": "String",
	    "name": "String",
	    "@referredType": "Strin
	    "@type": "String"
	  }
	]</pre>

relatedParty.id	필수 주문과 관련된 계정, 고객 접촉 창 또는 external_id입니다. 계정 [custom [customer_contact] 테이블 또는 소비 있습니다. 데이터 유형: 문자열 업데이트된 테이블: sn_ind_tmt_orm_
relatedParty.name	계정, 고객 또는 소비자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.@referredType	고객 유형입니다. 가능한 값:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	• 고객 • 고객 연락처 • 소비자 데이터 유형: 문자열
relatedParty.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 주 주석입니다. 이 값은 항상 `RelatedPa` 않습니다. 데이터 유형: 문자열
requestedCompletionDate	고객이 요청한 배송 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블/필드 업데이트됨: sn_ind_tmt_ expected_end_date 기본값: 빈 문자열
requestedStartDate	고객이 요청한 주문 시작 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블/필드 업데이트됨: sn_ind_tmt_ expected_start_date 기본값: 빈 문자열

serviceOrderItem	필수 서비스 주문의 라인 항목과 관련 주
	배열입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	`"serviceOrderItem:" [`
	`  {`
	`  "action": "String",`
	`  "actionReason": "String`
	`  "committedDueDate": "St`
	`  "externalProductInvento`
	`  "id": "String",`
	`  "orderRelationship": [A`
	`  "place": {Object},`
	`  "quantity": "Number",`
	`  "relatedParty": {Object`
	`  "service": {Object},`
	`  "@type": "String",`
	`  "version": "String"`
	`  }`
	`]`
	
	업데이트된 테이블/필드: sn_ind_tmt_

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
serviceOrderItem.action	필수 서비스 주문 항목에 대해 수행할 작 sn_ind_tmt_orm_order_line_item 테이 있는 선택 목록 탭에서 정의합니다. 가능한 값: • add • 변경 • 삭제 • 변경 없음 • resume • 매달다 자세한 내용은 고객 및 서비스 주문 관리 참조하십시오. 데이터 유형: 문자열 업데이트된 테이블/필드: sn_ind_tmt_ 기본값: add
ServiceOrderItem.actionReason	옵션입니다. 라인 항목의 이유에 대한 설 데이터 유형: 문자열 테이블/필드 업데이트됨: 주문 라인 항 [sn_ind_tmt_orm_order_line_item] to
serviceOrderItem.committedDueDate	주문 라인 항목에 대해 작업을 수행해야 데이터 유형: 문자열 테이블/필드 업데이트됨: sn_ind_tmt_ committed_due_date

serviceOrderItem.externalProductInventory	주문에 대해 생성된 제품 인벤토리에 매
	배열입니다.
	
	데이터 형식: 개체 배열
	
	`"externalProductInventory":`
	`{`
	`"externalProductInvento`
	`}`
	`]`

serviceOrderItem.externalProductInventory.externalProductInventoryId	제품 인벤토리에 매핑할 외부 ID입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	업데이트된 테이블/필드: sn_ind_tmt_ external_inventory_id 및 sn_prd_invt sn_prd_invt_external_id
serviceOrderItem.id	필수 라인 항목의 고유 식별자입니다. 항목 [sn_ind_tmt_orm_order_line_ite sn_ind_tmt_orm_external_id 필드에 데이터 유형: 문자열 테이블/필드 업데이트됨: sn_ind_tmt_ external_id
serviceOrderItem.orderRelationship	필수 주문 라인 항목 간의 관계를 설명 데이터 유형: 배열 `"orderRelationship:" [ { "id": "String", "relationshipType": "St } ]` 업데이트된 테이블/필드: sn_ind_tmt_
serviceOrderItem.orderRelationship.id	필수 관련 라인 항목의 고유 식별자입니 항목 [sn_ind_tmt_orm_order_line_ite sn_ind_tmt_orm_external_id 필드에 데이터 유형: 문자열 업데이트된 테이블/필드: sn_ind_tmt_ parent_line_item 또는 sn_ind_tmt_or related_order_line_item
serviceOrderItem.orderRelationship.relationshipType	필수 두 광고 항목 간의 관계 유형입니 식별하는 데 사용됩니다. 가능한 값: • 하일드 • 부모 존재 여부 • 필수 `HasChild` 및 `HasParent` 는 부모/자 관계에 사용됩니다(라인 항목에 다른 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.place	서비스를 설치할 위치의 맵입니다. 데이터 유형: 객체

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	`"place:" { "id": "String", "@type": "String" }`
serviceOrderItem.place.id	필수 위치[cmn_location] 테이블에 있 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 업데이트된 테이블/필드: sn_ind_tmt_ 기본값: 빈 문자열
serviceOrderItem.place.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 주 주석입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.quantity	주문할 라인 항목 수를 설정합니다. 이 속성은 서비스 주문을 추가할 때만 적 *action*add입니다. 데이터 유형: 숫자 기본값: 빈 문자열 업데이트된 테이블/필드: sn_ind_tmt_
serviceOrderItem.relatedParty	광고 항목의 연락처 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"relatedParty:" { "email": "String", "firstName": "String", "lastName": "String", "phone": "String", "@referredType": "String" "@type": "String" }`
serviceOrderItem.relatedParty.email	접촉 창구의 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.relatedParty.firstName	연락처의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.relatedParty.lastName	연락처의 성입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
serviceOrderItem.relatedParty.phone	연락처의 직장 전화 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.relatedParty.@referredType	필수 고객 유형입니다. 가능한 값: OrderLineItemContact 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.relatedParty.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 주 주석입니다. 이 값은 항상 `RelatedPa` 않습니다. 데이터 유형: 문자열

serviceOrderItem.service	필수 고객이 구매한 서비스의 인스턴스
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"service:" {`
	`"id": "String",`
	`"serviceCharacteristic":`
	`"serviceRelationship": [A`
	`"serviceSpecification": {`
	`"@type": "String"`
	`}`
	
	업데이트된 테이블/필드: sn_ind_tmt_

serviceOrderItem.service.id	판매된 서비스의 고유 식별자입니다. 이 [sn_ind_tmt_orm_product_inventory 수 있습니다. 이 값은 변경/연결 해제 주 데이터 유형: 문자열

serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic	연결된 서비스의 특성을 설명하는 목록
	
	현재와 다른 *previousValue* 서비스를
	반환됩니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	`"serviceCharacteristic:" [`
	`{`
	`"name": "String",`
	`"previousValue": "Strin`
	`"value": "String",`
	`}`
	`]`

serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.name	서비스와 연결된 특성 기록의 이름입니 [sn_prd_pm_characteristic] 테이블에 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.previousValue	업데이트가 주문 변경용인 경우의 이전 *serviceOrderItem.action*add가 특성 옵션 값에 대한 자세한 내용은 을 옵션 생성 . 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.value	서비스와 연결된 특성 옵션 값입니다. 을 참조하십시오제품 특성 및 특성 옵션 데이터 유형: 문자열

serviceOrderItem.service.serviceRelationship	서비스와 관련된 제품 인벤토리 목록입
	
	데이터 유형: 배열
	
	`"serviceRelationship": [`
	`{`
	`"id": "String",`
	`"relationshipType": "St`
	`}`
	`]`

serviceOrderItem.service.serviceRelationship.id	제품 인벤토리의 Sys_id 또는 sn_prd_in 인벤토리 [sn_prd_invt_product_inver sn_prd_invt_external_id 필드에 있습니 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.service.serviceRelationship.relationshipType	서비스와 제품 인벤토리 간의 관계 유형 가능한 값: 필요 데이터 유형: 문자열

serviceOrderItem.service.serviceSpecification	필수 서비스와 연관된 서비스 사양에 대
	
	주: 변경 주문(*serviceOrderI*
	*##)*은 시스템 속성 값에 따라 다르
	처리됩니다*sn_ind_tmt_orm.a*
	• 속성이 true(기본값)로 설정되어
	표시된 버전과 다른 버전인 경우
	서비스가 순서에 있는 버전으로
	하면 주문을 성공적으로 처리할
	• 속성이 false로 설정되어 있을 때
	다른 버전이면 버전 불일치로 인
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"serviceSpecification:" {`
	`"id": "String",`
	`"internalVersion": "Strin`
	`"name": "String",`
	`"version": "String",`

기밀 문서

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명

	<pre>"@type": "String"
	}</pre>
	주문 라인 항목 [sn_ind_tmt_orm_orde
	service_specification 필드를 업데이트

serviceOrderItem.service.serviceSpecification.id	필수 서비스 사양의 Initial_version 또는 initial_version는 사양의 첫 번째 버전 sy [sn_prd_pm_service_specification] 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.internalVersion	서비스 사양의 버전입니다. 서비스 사양 [sn_prd_pm_service_specification] 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.name	필수 서비스 사양의 이름입니다. 서비스 [sn_prd_pm_service_specification] 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.version	서비스 사양의 External_version입니다 [sn_prd_pm_service_specification] 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 이 `ServiceSpecificationRef`입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 이 `ServiceOrderItem`입니다. 이 정보는 데이터 유형: 문자열
@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 이 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
컨텐츠-형식	응답 본문의 데이터 형식입니다. 는 만 지원합니다 *application/json*.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
201	성공입니다. 특성 또는 특성 옵션 정보에 문제가 있는 경우 엔드포인트는 연결된 고객 주문 라인 항목 기록의 작업 메모 필드에 다음 설명을 저장합니다. • 다음 주문 항목 특성이 없습니다. 사양을 검토<*specification.name*> 주문을 승인하기 전에 주문 라인 항목의 특성 및 특성 옵션을 수정합니다. • 주문 항목 특성: <*characteristic.name*> 특성 값: <*characteristic.value*〉이 잘못되었습니다. 주문을 승인하기 전에 특성 값을 수정하십시오.
202	허용. 비동기 모드에서 주문에 대한 성공적인 요청입니다. 즉, 매개변수가 *mode*`async` 로 설정되어 요청이 이루어졌고 기록이 인바운드 큐 [sn_tmt_core_inbound_queue] 테이블에서 처리되도록 예약되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 다음 이유 중 하나일 수 있습니다. • 잘못된 페이로드: 요청 본문이 누락되었습니다. - 페이로드가 요청 본문에 전달되지 않았습니다. • 잘못된 페이로드: serviceOrderItem이 없습니다. - 서비스 주문 라인 항목 객체 또는 JSON이 누락되었습니다. • 잘못된 페이로드: serviceOrderItem ID가 누락되었습니다. – 서비스 주문 라인 항목에서 ID가 누락되었습니다. • 잘못된 페이로드: serviceOrderItem 작업이 누락되었습니다. – 페이로드에서 서비스 객체 또는 JSON이 누락되었습니다. • 잘못된 페이로드: serviceOrderItem 서비스가 누락되었습니다. – 서비스 주문 라인 항목에서 서비스 속성이 누락되었습니다. • 잘못된 페이로드: serviceSpecification이 누락되었습니다. - 서비스 주문 라인 항목의 서비스 사양 객체 또는 JSON이 페이로드에서 누락되었습니다. • 잘못된 페이로드: serviceSpecification ID가 누락되었습니다. *id* 서비스 사양 개체의 서비스 주문 라인 항목에 있는 매개변수가 페이로드에서 누락되었습니다. • 잘못된 페이로드: 서비스 사양이 없습니다. - 서비스 주문 라인 항목의 서비스 사양이 잘못되었습니다. • 잘못된 페이로드: 제품 인벤토리가 없습니다. - 변경 또는 삭제 주문(즉, 작업 = 변경 또는 삭제)에서 전송된 판매된 서비스가 시스템에 없습니다. • 잘못된 페이로드: 제품 인벤토리 ID가 누락되었습니다. – 주문 변경 또는 삭제 시 판매된 제품 ID가 페이로드에서 누락되었습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
	• 잘못된 페이로드: 고객 계정 또는 소비자가 없음 - 관련 당사자 고객 또는 소비자 객체가 페이로드에서 누락되었습니다. • 잘못된 페이로드: 판매된 제품이 비활성 상태입니다. – 주문 변경 또는 삭제에서 페이로드로 전송된 판매된 제품은 활성 상태가 아닙니다. • 잘못된 페이로드: 소비자가 없음 - 지정된 관련 당사자 소비자가 인스턴스에 없습니다. • 잘못된 페이로드: 고객 계정이 없습니다. – 페이로드에 제공된 관련 당사자 고객이 시스템에 없습니다. • 잘못된 페이로드: 주문을 생성하지 못했습니다. - 요청한 주문을 생성할 수 없습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
committedDueDate	주문에 대해 작업을 수행해야 하는 날짜 및 시간입니다. 이 값은 각 주문 라인 항목의 값과 같거나 이후 *committedDueDate* 여야 합니다. 데이터 유형: 문자열
externalId	외부 서비스 주문의 고유한 주문 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
href	자원 기록에 대한 상대 링크입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
id	서비스 주문의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
메모	고객이 주문할 때 작성한 추가 메모를 설명하는 객체의 배열입니다. 데이터 유형: 배열 `"note": [ { "text": "String" } ]`

기술 미리보기

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
note.text	고객이 주문하는 동안 작성한 추가 메모/설명입니다. 데이터 유형: 문자열
orderDate	주문의 날짜 및 타임스탬프입니다. 형식: YYYY–MM–DD HH:MM:SS 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
orderId	생성할 주문의 Sys_id입니다. 요청이 성공하면 처리할 일정에 따라 인바운드 큐[sn_tmt_core_inbound_queue] 테이블에 주문이 추가됩니다. 주: 이 값은 쿼리의 매개변수를 사용하여 주문이 비동기적으로 생성된 경우의 *mode* 유일한 결과입니다. `{ "orderId": "b0fc877ac3ab5110856d73ce3640dde0" }` 데이터 유형: 문자열
관련파티	주문에 대한 접촉 창구 목록입니다. 각 접점은 배열의 개체입니다. 데이터 유형: 배열 `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
relatedParty.id	주문과 관련된 계정, 고객 또는 소비자 접촉 창구의 Sys_id 또는 external_id입니다. 계정 [customer_account], 연락처 [customer_contact] 또는 소비자 [csm_consumer] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.name	계정, 고객 또는 소비자의 이름입니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
relatedParty.@referredType	고객 유형입니다. 가능한 값: • 고객 • 고객 연락처 • 소비자 데이터 유형: 문자열
relatedParty.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 주문 라인 항목 연락처에 대한 주석입니다. 이 값은 항상 `RelatedParty`입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
requestedCompletionDate	고객이 요청한 배송 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
requestedStartDate	고객이 요청한 주문 시작 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem	서비스 주문의 라인 항목과 관련 작업을 설명하는 객체의 배열입니다. 데이터 유형: 배열 `"serviceOrderItem:" [{ "action": "String", "actionReason": "String", "committedDueDate": "String", "externalProductInventory": [Array], "id": "String", "orderRelationship": [Array], "place": {Object}, "quantity": "Number", "relatedParty": {Object}, "service": {Object}, "@type": "String", "version": "String" }]`

샘플 API 응답

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
serviceOrderItem.action	서비스 주문 항목에 대해 수행할 작업입니다. 가능한 작업은 sn_ind_tmt_orm_order_line_item 테이블의 작업 딕셔너리 입력 필드에 있는 선택 목록 탭에서 정의합니다. 가능한 값: • add • 변경 • 삭제 • 변경 없음 • resume • 매달다 자세한 내용은 고객 및 서비스 주문 관리를 위한 작업 유형 문서를 참조하십시오. 데이터 유형: 문자열
ServiceOrderItem.actionReason	라인 항목을 추가하는 이유에 대한 설명입니다. 주문 라인 항목 [sn_ind_tmt_orm_order_line_item] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.committedDueDate	주문 라인 항목에 대해 작업을 수행해야 하는 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.externalProductInventory	주문에 대해 생성된 제품 인벤토리에 매핑된 외부 ID를 포함하는 객체의 배열입니다. 데이터 유형: 배열 `"externalProductInventory": [ { "externalProductInventoryId": "String" } ]`
serviceOrderItem.externalProductInventory.externalProductInventoryId	제품 인벤토리에 매핑된 외부 ID입니다 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.id	라인 항목의 고유 식별자입니다. 주문 라인 항목 [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	테이블의 sn_ind_tmt_orm_external_id 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.orderRelationship	주문 라인 항목 간의 관계를 설명하는 객체의 배열입니다. 데이터 유형: 배열 `"orderRelationship:" [ { "id": "String", "relationshipType": "String" } ]`
serviceOrderItem.orderRelationship.id	관련 라인 항목의 고유 식별자입니다. 주문 라인 항목 [sn_ind_tmt_orm_order_line_item] 테이블의 sn_ind_tmt_orm_external_id 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.orderRelationship.relationshipType	두 광고 항목 간의 관계 유형입니다. 이 정보는 관계 계층 구조를 식별하는 데 사용됩니다. 가능한 값: • 하일드 • 부모 존재 여부 • 필수 `HasChild` 및 `HasParent` 는 부모/자식 관계에 사용됩니다. `##` 는 수평 관계에 사용됩니다(라인 항목에 다른 라인 항목이 필요함). 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.place	서비스를 설치할 위치의 맵입니다. 데이터 유형: 객체 `"place:" { "id": "String", "@type": "String" }`
serviceOrderItem.place.id	위치[cmn_location] 테이블에 있는 연결된 위치 기록의 Sys_id입니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.place.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 주문 라인 항목 연락처에 대한 주석입니다. 이 값은 `## Place`입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.quantity	주문된 라인 항목 수입니다. 데이터 유형: 숫자
serviceOrderItem.relatedParty	광고 항목의 연락처 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"relatedParty:" { "email": "String", "firstName": "String", "lastName": "String", "phone": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" }`
serviceOrderItem.relatedParty.email	접촉 창구의 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.relatedParty.firstName	연락처의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.relatedParty.lastName	연락처의 성입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.relatedParty.phone	연락처의 직장 전화 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.relatedParty.@referredType	필수 고객 유형입니다. 가능한 값: OrderLineItemContact 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.relatedParty.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 주문 라인 항목 연락처에 대한 주석입니다. 이 값은 항상 `RelatedParty`입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열

기술 문서

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
serviceOrderItem.service	고객이 구매한 서비스의 인스턴스 상세 정보에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 객체 `"service:" { "id": "String", "serviceCharacteristic": [Array], "serviceRelationship": [Array], "serviceSpecification": {Object}, "@type": "String" }`
serviceOrderItem.service.id	판매된 서비스의 고유 식별자입니다. 이 값은 제품 인벤토리 [sn_ind_tmt_orm_product_inventory] 테이블의 sys_id 또는 외부 ID일 수 있습니다. 이 값은 변경/연결 해제 주문에 대해서만 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic	연결된 서비스의 특성을 설명하는 목록입니다. 현재와 다른 *previousValue* 서비스를 *value* 제공하는 서비스 특성만 반환됩니다. 데이터 유형: 배열 `"serviceCharacteristic:" [ { "name": "String", "previousValue": "String", "value": "String", } ]`
serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.name	서비스와 연결된 특성 기록의 이름입니다. 특성 [sn_prd_pm_characteristic] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.previousValue	업데이트가 주문 변경용인 경우의 이전 특성 옵션 값입니다. 매개변수가 *serviceOrderItem.action*add가 아닌 경우 요청은 변경 주문입니다. 특성 옵션 값에 대한 자세한 내용은 을

개발자 문서

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	참조하십시오제품 특성 및 특성 옵션 생성 . 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.value	서비스와 연결된 특성 옵션 값입니다. 특성 옵션 값에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오제품 특성 및 특성 옵션 생성 . 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.service.serviceRelationship	서비스와 관련된 제품 인벤토리 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"serviceRelationship": [ { "id": "String", "relationshipType": "String" } ]`
serviceOrderItem.service.serviceRelationship.id	제품 인벤토리의 Sys_id 또는 sn_prd_invt_external_id입니다. 제품 인벤토리 [sn_prd_invt_product_inventory] 테이블의 sys_id 또는 sn_prd_invt_external_id 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.service.serviceRelationship.relationshipType	서비스와 제품 인벤토리 간의 관계 유형입니다. 가능한 값: 필요 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.service.serviceSpecification	서비스와 연관된 서비스 사양에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 객체 `"serviceSpecification:" { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String", "@type": "String" }`

기술 미리보기

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.id	서비스 사양의 Initial_version 또는 external_id입니다. initial_version는 사양의 첫 번째 버전 sys_id입니다. 서비스 사양 [sn_prd_pm_service_specification] 테이블의 sys_id 또는 external_id 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.internalId	서비스 사양의 Initial_version입니다. initial_version는 사양의 첫 번째 버전 sys_id입니다. 서비스 사양 [sn_prd_pm_service_specification] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.internalVersion	서비스 사양의 버전입니다. 서비스 사양 [sn_prd_pm_service_specification] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.name	서비스 사양의 이름입니다. 서비스 사양 [sn_prd_pm_service_specification] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.version	서비스 사양의 External_version입니다. 서비스 사양 [sn_prd_pm_service_specification] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 이 값은 항상 `ServiceSpecificationRef`입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.state	서비스 주문 항목의 상태입니다. 예를 들어 new입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 이 값은 항상 `ServiceOrderItem`입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열

미리보기 용

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
상태	서비스 주문의 상태입니다. 자세한 내용은 서비스 주문 상태 문서를 참조하십시오. 데이터 유형: 문자열
@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 이 값은 항상 `ServiceOrder`입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열

Example: 비동기적으로 처리

이 예제에서는 쿼리 매개 변수를 사용하여 *mode* 비동기적으로 주문을 만드는 방법을 보여 줍니다. 주문이 생성 예정 일정에 따라 인바운드 큐 [sn_tmt_core_inbound_queue] 테이블에 추가됩니다.

```
curl -X POST
 'https://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/serviceorder?mode=asy
nc' \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-d '{
  "externalId": "BSS748",
  "priority": "1",
  "description": "Managed Security",
  "category": "TMF resource illustration",
  "requestedStartDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
  "requestedCompletionDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
  "@type": "ServiceOrder",
  "note": [
    {
      "id": "1",
      "author": "Jean Pontus",
      "date": "2019-04-30T08:13:59.509Z",
      "text": "This is a TMF product order illustration"
    },
    {
      "id": "2",
      "author": "Jean Pontus1",
      "date": "2019-04-30T08:13:59.509Z",
      "text": "This is a TMF product order illustration no 2"
    }
  ],
  "serviceOrderItem": [
    {
      "id": "100",
      "action": "add",
      "actionReason":"adding service package OLI",
      "quantity": 1,
      "@type": "ServiceOrderItem",
      "service": {
        "serviceState": "active",
        "@type": "CFS",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "serviceCharacteristic": [
        {
          "name": "CPE Type",
          "valueType": "string",
          "value": "Virtual"
        },
        {
          "name": "Administration Support",
          "valueType": "string",
          "value": "Basic( Customer Managed)"
        },
        {
          "name": "Firewall coverage",
          "valueType": "string",
          "value": "Standard(Up to 20 sites)"
        },
        {
          "name": "Firewall Security",
          "valueType": "string",
          "value": "Basic"
        }
      ],
      "serviceSpecification": {
        "id": "f99546ff07266010a7955b7e0ad300a8",
        "name": "Managed Firewall Service",
        "internalVersion": "1",
        "@type": "Managed Firewall Service"
      },
      "serviceRelationship": [
        {
          "id": "326d13f45b5620102dff5e92dc81c785",
          "relationshipType": "Requires"
        }
      ]
    },
    "place": {
      "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
      "@type": "Place"
    }
  }
],
"relatedParty": [
      {
          "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
          "name": "Sally Thomas",
          "@type": "RelatedParty",
          "@referredType": "CustomerContact"
      },
      {
          "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
          "name": "Funco Intl",
          "@type": "RelatedParty",
          "@referredType": "Customer"
      },
      {
          "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
          "name": "Funco External",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Consumer"
        }
    ]
}'
```

응답 본문입니다.

```
{
  "orderId": "304e877ac3ab5110856d73ce3640dde5"
}
```

Example: 동기적으로 처리(기본값)

다음 예제에서는 `add ### ####`*`serviceOrderItem.action`* 서비스 주문을 만드는 방법을 보여 줍니다.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/serviceorder" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   "externalId": "BSS748",
   "requestedStartDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
   "requestedCompletionDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
   "@type": "ServiceOrder",
   "note": [
      {
         "text": "This is a TMF service order illustration"
      },
      {
         "text": "This is a TMF service order illustration no 2"
      }
   ],
   "serviceOrderItem": [
      {
         "id": "100",
         "action": "add",
         "actionReason":"adding service package OLI",
         "quantity": 1,
         "@type": "ServiceOrderItem",
         "service": {
            "@type": "CFS",
            "serviceCharacteristic": [
               {
                  "name": "Firewall Security",
                  "value": "Standard"
               },
               {
                  "name": "Firewall coverage",
                  "value": "Premium (Up to 50 sites)"
               },
               {
                  "name": "Administration Support",
                  "value": "Basic (Customer Managed)"
               }
            ],
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "serviceRelationship": [
               {
                  "id": "326d13f45b5620102dff5e92dc81c785",
                  "relationshipType": "Requires"
               }
            ],
            "serviceSpecification": {
               "id": "f99546ff07266010a7955b7e0ad300a8",
               "name": "Managed Firewall Service",
               "@type": "Managed Firewall Service"
            }
         },
         "relatedParty": [
            {
               "firstName": "Mike",
               "lastName": "Hudson",
               "email": "mike@example.com",
               "phone": "1234567890",
               "@type": "RelatedParty",
               "@referredType": "OrderLineItemContact"
            }
         ],
         "place": {
            "id": "920cf6ac73d423002728660c4cf6a799",
            "@type": "Place"
         }
      }
   ],
   "relatedParty": [
        {
            "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
            "name": "Sally Thomas",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "CustomerContact"
        },
        {
            "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
            "name": "Funco Intl",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Customer"
        },
        {
            "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
            "name": "Funco External",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Consumer"
        }
    ]
}" \
--user 'username':'password'
```

응답 본문:

```
{
   "externalId": "BSS748",
   "requestedStartDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
   "requestedCompletionDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
"@type": "ServiceOrder",
"note": [
   {
      "text": "This is a TMF service order illustration"
   },
   {
      "text": "This is a TMF service order illustration no 2"
   }
],
"serviceOrderItem": [
   {
      "id": "100",
      "action": "add",
      "actionReason":"adding service package OLI",
      "quantity": 1,
      "@type": "ServiceOrderItem",
      "service": {
         "@type": "CFS",
         "serviceCharacteristic": [
            {
               "name": "Firewall Security",
               "value": "Standard"
            },
            {
               "name": "Firewall coverage",
               "value": "Premium (Up to 50 sites)"
            },
            {
               "name": "Administration Support",
               "value": "Basic (Customer Managed)"
            }
         ],
         "serviceRelationship": [
            {
               "id": "326d13f45b5620102dff5e92dc81c785",
               "relationshipType": "Requires"
            }
         ],
         "serviceSpecification": {
            "id": "f99546ff07266010a7955b7e0ad300a8",
            "name": "Managed Firewall Service",
            "@type": "Managed Firewall Service",
            "internalVersion": "2",
            "version": "v2",
            "internalId": "f99546ff07266010a7955b7e0ad300a8"
         }
      },
      "relatedParty": [
         {
            "firstName": "Mike",
            "lastName": "Hudson",
            "email": "mike@example.com",
            "phone": "1234567890",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "OrderLineItemContact"
         }
      ],
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
         "place": {
            "id": "920cf6ac73d423002728660c4cf6a799",
            "@type": "Place"
         },
         "state": "new"
      }
   ],
   "relatedParty": [
        {
            "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
            "name": "Sally Thomas",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "CustomerContact"
        },
        {
            "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
            "name": "Funco Intl",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Customer"
        },
        {
            "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
            "name": "Funco External",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Consumer"
        }
    ],
   "id": "4f2af65ac3a030106e2473ce3640ddcf",
   "href":
 "/api/sn_tmf_api/order/serviceOrder/4f2af65ac3a030106e2473ce3640ddcf",
   "orderDate": "2024-06-20T10:38:55.000Z",
   "state": "new"
}
```


Example: cURL 요청

다음 예에서는 속성을 `change`로 설정하여 *serviceOrderItem.action* 서비스 주문을 업데이트합니다.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/serviceorder" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   "externalId": "BSS748",
   "requestedStartDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
   "requestedCompletionDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
   "@type": "ServiceOrder",
   "note": [
      {
         "text": "This is a TMF service order illustration"
      },
      {
         "text": "This is a TMF service order illustration no 2"
      }
   ],
   "serviceOrderItem": [
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      {
         "id": "100",
         "action": "change",
         "actionReason":"change service package OLI",
         "@type": "ServiceOrderItem",
         "service": {
            "@type": "CFS",
            "serviceCharacteristic": [
               {
                  "name": "Firewall Security",
                  "value": "Premium",
                  "previousValue": "Standard"
               }
            ],
            "id": "4b5072aec3a83010abc8b5183c40dd42"
         },
         "relatedParty": [
            {
               "firstName": "Mike",
               "lastName": "Hudson",
               "email": "mike@example.com",
               "phone": "1234567890",
               "@type": "RelatedParty",
               "@referredType": "OrderLineItemContact"
            }
         ],
         "place": {
            "id": "920cf6ac73d423002728660c4cf6a799",
            "@type": "Place"
         }
      }
   ],
   "relatedParty": [
         {
            "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
            "name": "Sally Thomas",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "CustomerContact"
         },
         {
            "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
            "name": "Funco Intl",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Customer"
         },
         {
            "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
            "name": "Funco External",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Consumer"
         }
    ]
}" \
--user 'username':'password'
```

응답 본문입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
{
   "externalId": "BSS748",
   "requestedStartDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
   "requestedCompletionDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
   "@type": "ServiceOrder",
   "note": [
      {
         "text": "This is a TMF service order illustration"
      },
      {
         "text": "This is a TMF service order illustration no 2"
      }
   ],
   "serviceOrderItem": [
      {
         "id": "100",
         "action": "change",
         "actionReason":"change service package OLI",
         "@type": "ServiceOrderItem",
         "service": {
            "@type": "CFS",
            "serviceCharacteristic": [
               {
                  "name": "Firewall Security",
                  "value": "Premium",
                  "previousValue": "Standard"
               }
            ],
            "id": "4b5072aec3a83010abc8b5183c40dd42"
         },
         "relatedParty": [
            {
               "firstName": "Mike",
               "lastName": "Hudson",
               "email": "mike@example.com",
               "phone": "1234567890",
               "@type": "RelatedParty",
               "@referredType": "OrderLineItemContact"
            }
         ],
         "place": {
            "id": "920cf6ac73d423002728660c4cf6a799",
            "@type": "Place"
         },
         "state": "new"
      }
   ],
   "relatedParty": [
        {
            "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
            "name": "Sally Thomas",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "CustomerContact"
        },
        {
            "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "name": "Funco Intl",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Customer"
        },
        {
            "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
            "name": "Funco External",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Consumer"
        }
    ],
   "id": "4f2af65ac3a030106e2473ce3640ddcf",
   "href":
 "/api/sn_tmf_api/order/serviceOrder/4f2af65ac3a030106e2473ce3640ddcf",
   "orderDate": "2024-06-20T10:38:55.000Z",
   "state": "new"
}
```

Example: cURL 요청

다음 예에서는 속성을 `delete`로 설정하여 *serviceOrderItem.action* 서비스 주문 라인 항목을 삭제합니다.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/serviceorder" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   "externalId": "BSS748",
   "requestedStartDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
   "requestedCompletionDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
   "@type": "ServiceOrder",
   "note": [
      {
         "text": "This is a TMF service order illustration"
      },
      {
         "text": "This is a TMF service order illustration no 2"
      }
   ],
   "serviceOrderItem": [
      {
         "id": "100",
         "action": "delete",
         "actionReason":"delete service package OLI",
         "@type": "ServiceOrderItem",
         "service": {
            "@type": "CFS",
            "serviceCharacteristic": [
               {
                  "name": "Firewall Security",
                  "value": "Premium",
                  "previousValue": "Standard"
               }
            ],
            "id": "4b5072aec3a83010abc8b5183c40dd42"
         },
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "relatedParty": [
           {
              "firstName": "Mike",
              "lastName": "Hudson",
              "email": "mike@example.com",
              "phone": "1234567890",
              "@type": "RelatedParty",
              "@referredType": "OrderLineItemContact"
           }
        ],
        "place": {
           "id": "920cf6ac73d423002728660c4cf6a799",
           "@type": "Place"
        }
     }
  ],
  "relatedParty": [
       {
           "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
           "name": "Sally Thomas",
           "@type": "RelatedParty",
           "@referredType": "CustomerContact"
       },
       {
           "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
           "name": "Funco Intl",
           "@type": "RelatedParty",
           "@referredType": "Customer"
       },
       {
           "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
           "name": "Funco External",
           "@type": "RelatedParty",
           "@referredType": "Consumer"
       }
   ]
}" \
--user 'username':'password'
```

응답 본문입니다.

```
{
   "externalId": "BSS748",
   "requestedStartDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
   "requestedCompletionDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
   "@type": "ServiceOrder",
   "note": [
      {
         "text": "This is a TMF service order illustration"
      },
      {
         "text": "This is a TMF service order illustration no 2"
      }
   ],
   "serviceOrderItem": [
      {
         "id": "100",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "action": "delete",
        "actionReason":"delete service package OLI",
        "@type": "ServiceOrderItem",
        "service": {
           "@type": "CFS",
           "serviceCharacteristic": [
              {
                 "name": "Firewall Security",
                 "value": "Premium",
                 "previousValue": "Standard"
              }
           ],
           "id": "4b5072aec3a83010abc8b5183c40dd42"
        },
        "relatedParty": [
           {
              "firstName": "Mike",
              "lastName": "Hudson",
              "email": "mike@example.com",
              "phone": "1234567890",
              "@type": "RelatedParty",
              "@referredType": "OrderLineItemContact"
           }
        ],
        "place": {
           "id": "920cf6ac73d423002728660c4cf6a799",
           "@type": "Place"
        },
        "state": "new"
     }
  ],
  "relatedParty": [
       {
           "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
           "name": "Sally Thomas",
           "@type": "RelatedParty",
           "@referredType": "CustomerContact"
       },
       {
           "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
           "name": "Funco Intl",
           "@type": "RelatedParty",
           "@referredType": "Customer"
       },
       {
           "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
           "name": "Funco External",
           "@type": "RelatedParty",
           "@referredType": "Consumer"
       }
   ],
  "id": "4f2af65ac3a030106e2473ce3640ddcf",
  "href":
"/api/sn_tmf_api/order/serviceOrder/4f2af65ac3a030106e2473ce3640ddcf",
  "orderDate": "2024-06-20T10:38:55.000Z",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "state": "new"
}
```

서비스 주문 **Open API – POST /sn_tmf_api/order/serviceOrder/outboundresponse**

아웃바운드 요청 [sn_tmt_core_outbound_request] 테이블에서 지정된 도메인 주문 기록의 이행 상태를 업데이트합니다.

이 방법을 사용하려면 아웃바운드 요청 테이블에 지정된 도메인 주문 기록이 포함되어 있어야 합니다. 또한 요청 본문에 지정된 레코드 또는 상태가 기존 아웃바운드 레코드에 없는 경우 메서드 유효성 검사에서 오류가 발생합니다.

주: 이 엔드포인트를 사용하여 이 테이블에 새 레코드를 만들 수 없습니다.

도메인 주문에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 주문 관리 데이터 모델 .

URL 형식

`/api/sn_tmf_api/order/serviceOrder/outboundresponse`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
externalId	필수 이행을 위해 전송된 도메인 주문 기록의 아웃바운드 요청 식별자입니다. 아웃바운드 요청 [sn_tmt_core_outbound_request] 테이블의 request_id 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
ServiceOrderItem	필수 외부 이행 상태를 업데이트해야 하는 도메인 주문 목록입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"ServiceOrderItem": [ { "id": "String", "state": "String" } ]`
ServiceOrderItem.id	필수 외부 이행 상태를 업데이트할 도메인 주문 기록의 Sys_id입니다. 도메인 주문 [sn_ind_tmt_orm_domain_order] 테이블에 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
ServiceOrderItem.state	필수 도메인 주문의 외부 이행 상태입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 오류 • 성취 • 보류 중 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
201	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 다음 이유 중 하나일 수 있습니다. • `### ####: externalId# ##`: 외부 ID(*externalId*)가 전달되지 않았음을 나타냅니다. • `### ####: serviceOrderItem ## ##`: 하나 이상의 도메인 주문에서 외부 이행 상태(*ServiceOrderItem.state*)가 전달되지 않았음을 나타냅니다. • `### ## ID###. ### ## ID`를 전달하십시오: 전달된 외부 ID(*externalId*)가 시스템에 없음을 나타냅니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
	• ### ### ## ID###. ### ### ## ID를 전달하십시오. 전달된 도메인 주문 ID(*ServiceOrderItem.id*)가 시스템에 없음을 나타냅니다. • ### ### ## ID# ## ID# #### ##: 외부 ID(*externalId*)가 도메인 주문과 연결되어 있지 않음을 나타냅니다. 시스템은 페이로드에 전달된 외부 ID와 연결된 도메인 주문만 업데이트합니다. • ### ## ## ##: ### ## ## ### ######: 하나 이상의 도메인 주문에 대해 전달된 주문 처리 상태(*ServiceOrderItem.state*)가 유효하지 않음을 나타냅니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
externalId	이행을 위해 전송된 도메인 주문 기록의 아웃바운드 요청 식별자입니다. 아웃바운드 요청 [sn_tmt_core_outbound_request] 테이블의 request_id 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
href	자원 기록에 대한 상대 링크입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
orderDate	주문의 날짜 및 타임스탬프입니다. 형식: YYYY–MM–DD HH:MM:SS 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
ServiceOrderItem	외부 이행 상태를 업데이트해야 하는 도메인 주문 목록입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"ServiceOrderItem": [ { "id": "String", "state": "String" } ]`
ServiceOrderItem.id	외부 이행 상태를 업데이트할 도메인 주문 기록의 Sys_id입니다. 도메인 주문 [sn_ind_tmt_orm_domain_order] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
ServiceOrderItem.state	도메인 주문의 외부 이행 상태입니다. 가능한 값: • 오류 • 성취 • 보류 중 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 이 끝점을 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/serviceorder/outboundresp
onse" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--data "{
  "externalId": "607017d243322110461f99612bb8f25c",
  "serviceOrderItem": [
    {
      "id": "19913c3577b301108e191e599a5a9988",
      "state": "error"
    }
  ]
}"
--user 'username':'password'
```

응답:

```
{
  "externalId": "607017d243322110461f99612bb8f25c",
  "serviceOrderItem": [
    {
      "id": "19913c3577b301108e191e599a5a9988",
      "state": "error"
    }
  ]
}
```

서비스 테스트 관리 개방형 API

Service Test Management Open API는 서비스 테스트 정의 및 서비스 테스트를 작성하고 검색하기 위한 엔드포인트를 제공합니다.

이 API를 사용하여 외부 시스템과 .Now Platform *Service Test Management Open* API는 TM Forum Service Problem Management API REST 스펙의 구현입니다ServiceNow. 이 구현은 https://www.tmforum.org/resources/specification/tmf653-service-test-management-api-user-guide-v4-1-0/ 를 기반으로 합니다 .

이 REST API는 통신 환경 내에서 서비스 테스트를 관리하고 실행하도록 설계되었습니다. 이를 통해 사용자는 서비스 테스트를 정의, 트리거 및 모니터링하여 서비스가 품질 및 성능 표준을 충족하도록

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보장할 수 있습니다. API는 테스트 정의 생성 및 업데이트, 테스트 실행, 테스트 결과 검색, 테스트 일정 관리 등의 테스트 관리 기능을 제공합니다.

Open API에는 고객 서비스 문제 관리(com.sn_sprb_mgmt) 플러그인과 sn_sprb_mgmt.test_integrator 역할이 필요합니다. 이 API는 sn_sprb_mgmt 네임스페이스에 속합니다. 서비스 문제 관리에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 이 응용 프로그램에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 고객 서비스 문제 관리 .

Open API는 다음 테이블의 데이터를 작성하거나 업데이트합니다.

- 테스트 실행 [sn_st_mgmt_test]
- 서비스 테스트 정의 [sn_st_mgmt_test_definition]
- 테스트 정의 특성 [sn_st_mgmt_test_definition_characteristic]
- 테스트 특성 [sn_st_mgmt_test_characteristic]
- 사양과 테스트 정의의 관계 [sn_st_mgmt_test_definition_m2m]
- 테스트 정의 관계 [sn_st_mgmt_test_definition_rel]
- 테스트 측정 [sn_st_mgmt_test_measure]
- 측정 결과 [sn_st_mgmt_measure_consequence]
- 테스트 측정 정의 [sn_st_mgmt_test_measure_definition]
- 적용된 결과 [sn_st_mgmt_applied_consequence]
- 임계치 규칙 [sn_st_mgmt_threshold_rule]
- 임계치 규칙 위반 [sn_st_mgmt_threshold_rule_violation]

서비스 테스트 관리 개방형 **API – GET /sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTest**

모든 서비스 테스트의 목록을 조회합니다.

URL 형식

기본 URL: `/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTest`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
필드	응답에 반환할 필드 목록입니다. 잘못된 필드는 무시됩니다. 이 매개 변수를 사용하지 않으면 모든 필드가 반환됩니다. 서비스 테스트 [sn_st_mgmt_test] 테이블에 있습니다. 유효한 필드: • 특성 • 설명 • 종료 날짜 시간 • id

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	• 모드 • 관련서비스 • startDateTime • 상태 • 테스트 측정 • 테스트 사양 • validFor 데이터 유형: 문자열
제한	반환할 최대 기록 수입니다. 이 기록 수를 초과하는 요청의 경우 매개변수를 *offset* 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 데이터 유형: 숫자 최대값: 100 기본값: 20
오프셋	기록 검색을 시작할 시작 인덱스입니다. 이 매개변수를 사용하여 결과를 작고 관리 가능한 청크로 페이지 매김합니다. 첫 번째 레코드는 0에서 인덱싱됩니다. 데이터 유형: 숫자 기본값: 0
state	테스트의 현재 상태를 기준으로 테스트 정의를 필터링합니다. 지정된 상태의 테스트 정의만 응답에 반환됩니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 확인됨 • 취소됨 • 완료됨 • 실패 • inProgress • 보류 중 • 거부됨 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
없음	

응답 헤더

헤더	설명
콘텐츠 범위	페이지 매김된 호출에서 반환되는 콘텐츠의 범위를 지정합니다. 예를 들어 `offset=2` 및 `limit=3`인 경우 Content-Range 헤더의 값은 항목 `3-5`입니다.
컨텐츠-형식	응답 본문의 데이터 형식입니다. application/json만 지원합니다.
링크	쿼리 결과를 탐색할 수 있는 다음 링크가 포함되어 있습니다. • 첫 번째 • 마지막 • 다음 • 이전
X-Total-Count	페이지가 매겨진 쿼리의 경우 이 헤더는 서버에서 사용할 수 있는 총 레코드 수를 지정합니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
206	응답으로 반환된 부분 자원입니다(페이지 매김 포함).
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
특성	관련 서비스 테스트의 특징을 설명하는 목록입니다. 테스트 정의 특성에 대한 자세한 내용은

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	데이터 형식: 개체 배열 `"characteristic": [ { "id": "String", "name": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
characteristic.id	특성의 Sys_id 또는 external_id입니다. 특성 [sn_prd_pm_characteristic] 테이블에 있습니다. 해당 레코드에 대한 external_id 있으면 응답은 external_id 반환 없으면 sys_id 반환합니다. 데이터 유형: 문자열
characteristic.name	특성의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
특성.값	서비스 테스트와 관련된 특성 옵션입니다. 특성은 고객 인스턴스에 따라 다릅니다. 데이터 유형: 문자열
characteristic.valueType	특성 값의 유형입니다. • 예/아니요 • 선택 • 날짜 • 날짜/시간 • 기간 • 이메일 • 레이블 • 한 줄 테스트 데이터 유형: 문자열
설명	서비스 테스트에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
종료 날짜 시간	서비스 테스트의 종료 날짜 및 시간입니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: `2025-01-31 09:35:43`. 데이터 유형: 문자열
href	서비스 테스트에 대한 하이퍼링크 참조입니다. 데이터 유형: 문자열
id	서비스 테스트 정의의 Sys_id 또는 external_id입니다. 서비스 테스트 [sn_st_mgmt_test] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
모드	서비스 테스트가 실행 중인 모드입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • ONDEMAND - 서비스 테스트를 수동으로 트리거합니다. • 사전 예방적 - 서비스 테스트를 자동으로 트리거합니다. 기본값: ONDEMAND
이름	필수 서비스 테스트의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
관련서비스	필수 서비스 테스트와 관련된 테스트 정의입니다. 데이터 유형: 객체 `"relatedService": { "href": "String", "id": "String", "name": "String" }`
relatedService.id	제품 인벤토리의 Sys_id 또는 external_id입니다. 제품 인벤토리 [sn_prd_invt_product_inventory] 테이블의 sys_id 또는 external_id 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
relatedService.name	제품 인벤토리의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
startDateTime	서비스 테스트의 시작 날짜 및 시간입니다. 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: `2025-01-31 09:35:43`. 데이터 유형: 문자열
상태	서비스 테스트의 상태입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 확인됨 • 취소됨 • 완료됨 • 실패 • inProgress • 보류 중 • 거부됨 데이터 유형: 문자열
테스트 측정	제품, 서비스 또는 자원 테스트의 특정 측면(예: 패킷 손실 또는 연결 상태)을 측정합니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"testMeasure": [ { "accuracy": "String", "captureDateTime": "String", "captureMethod": "String", "id": "String", "metricDescription": "String", "metricName": "String", "ruleViolation": [Array], "unitOfMeasure": "String", "value": {Object} } ]`
테스트 측정.정확도	관련 메트릭에 대해 캡처된 테스트 측정 정확도를 나타내는 부동 소수점 값입니다. 데이터 유형: 숫자 최대값: 40

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
testMeasure.captureDateTime	메트릭이 캡처된 날짜 및 시간입니다. 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: `2025-01-31 09:35:43`. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.id	테스트 측정값의 Sys_id 또는 external_id입니다. 테스트 측정 테이블 [sn_st_mgmt_test_measure] 테이블의 sys_id 또는 external_id 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.Measure.captureMethod	메트릭을 캡처하는 데 사용되는 방법입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 자동 - 메트릭을 자동으로 캡처합니다. • 수동 - 메트릭을 수동으로 캡처합니다. • none - 메트릭을 캡처하지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.metricDescription	메트릭에 대한 간단한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.메트릭 이름	테스트 측정 메트릭의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.ruleViolation	규칙이 위반될 경우의 결과와 함께 임계치 규칙 정의의 규칙을 정의하기 위한 객체입니다. 데이터 형식: 개체 배열 `"ruleViolation"[ { appliedConsequence: [Array], conformanceTargetUpper: Number, conformanceComparatorUpper: "String", description: "String", id: "String", name: "String", numberOfAllowedCrossing: Number,`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	<pre>thresholdRuleSeverity: "String", tolerancePeriod: "String" }]</pre>
testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod.amount	결과를 적용하기 전의 기간 수입니다. 데이터 유형: 숫자
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence	임계치 규칙이 초과될 경우 수행할 작업(규정된 작업 또는 알림)입니다. 데이터 형식: 개체 배열 <pre>"appliedConsequence": [{ "appliedAction": "String", "description": "String", "id": "String", "name": "String", "repeatAction": Boolean }]</pre>
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.appliedAction	임계치 규칙이 위반될 때 수행할 작업입니다. 예를 들어, 경고를 보내거나 보고서를 생성합니다. 적용된 작업은 인스턴스마다 다를 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.description	적용된 결과에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.id	적용된 결과의 Sys_id 또는 external_id입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.name	적용된 결과의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.repeatAction	두 번째 위반이 발생할 때 결과를 반복할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 작업을 반복합니다. • false: 작업을 반복합니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 부울 기본값: false
testMeasure.ruleViolation.conformanceComporatorExact	값이 동일한지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 값이 동일합니다. • false: 값이 동일하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
testMeasure.ruleViolation.conformanceComporatorLower	값이 임계치 아래로 떨어지는지 확인하기 위한 연산자입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 보다 큼 • 보다 크거나 같음 데이터 유형: 문자열
testMeasure.ruleViolation.conformanceComporatorUpper	값이 임계치 이상인지 확인하기 위한 연산자입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 보다 작음 • 보다 작거나 같음 데이터 유형: 문자열
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetExact	true로 설정된 경우 *conformanceComparatorExact* 필요합니다. *conformanceComparatorExact* 값을 true로 설정하면 해당 값이 에 정의된 값과 일치합니다*conformanceTargetExact*. 데이터 유형: 숫자
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetLower	테스트 측정 결과를 비교하기 위한 하한 임계값입니다. 임계치를 초과했는지 또는 더 이상 초과하지 않는지 여부를 결정합니다. 데이터 유형: 숫자

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetUpper	테스트 측정 결과를 비교하기 위한 상한 임계치 값입니다. 임계치를 초과했는지 또는 더 이상 초과하지 않는지 여부를 결정합니다. 데이터 유형: 숫자
testMeasure.ruleViolation.description	임계치 규칙에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.ruleViolation.id	임계치 규칙 위반의 Sys_id 또는 external_id입니다. 임계치 규칙 위반 테이블 [sn_st_mgmt_threshold_rule_violation] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.ruleViolation.name	임계치 규칙의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.ruleViolation.numberOfAllowedCrossing	결과가 적용되기 전에 허용 오차 기간 내에 허용되는 최대 교차입니다. 데이터 유형: 숫자 최대값: 40
testMeasure.ruleViolation.thresholdRuleSeverity	임계치 규칙의 심각도입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 높음 • 보통 • 낮음 데이터 유형: 문자열
testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod	즉각적인 결과나 작업을 트리거하지 않고 교차 발생을 활성화하는 지정된 시간 간격입니다. 날짜 유형: 개체 `"tolerancePeriod": { "amount": Number, "units": "String" }`
testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod.units	기간의 단위입니다. 허용되는 값:

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	• 초 • 분 • 일 • 시간 데이터 유형: 문자열
testMeasure.unitOfMeasure	테스트 측정의 적합성 대상 값에 대한 측정 단위를 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

testMeasure.value (테스트 측정.값)	테스트 측정값입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"value": {`
	`"id": "String",`
	`"name": "String",`
	`"valueType": "String",`
	`"value": "String`
	`}`

testMeasure.value.id	테스트 측정값의 ID입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.value.name	테스트 측정값의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.value.value	테스트 측정값입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.value.valueType	숫자, 텍스트 등과 같은 테스트 측정 값의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열

테스트 사양	필수 이 테스트와 관련된 테스트 정의입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"testSpecification": {`
	`"id": "String",`
	`"href": "String"`
	`}`

testSpecification.href	서비스 테스트 정의에 대한 하이퍼링크 참조입니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
testSpecification.id	서비스 테스트 정의의 sys_id 또는 external_id입니다. 서비스 테스트 정의[sn_st_mgmt_test_definition] 테이블의 sys_id 또는 external_id 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
validFor	서비스 테스트가 유효한 날짜 범위입니다. 데이터 유형: 객체 `"validFor": { "startDateTime": "String", "endDateTime ": "String" }`
validFor.endDateTime	서비스 테스트의 유효 종료 날짜입니다. 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: `2025-01-31 09:35:43`. 데이터 유형: 문자열
validFor.startDateTime	서비스 테스트의 유효 시작 날짜입니다. 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: `2025-01-31 09:35:43`. 데이터 유형: 문자열

기계번역

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 인스턴스의 두 서비스 테스트에 대한 정보를 검색합니다.

```
curl --location --request GET
 “https://instance.servicenow.com/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanageme
nt/serviceTest” \
--user 'username’: ‘password'
```

응답 본문입니다.

```
[
  {
    "href":
 "/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTest/09d1f42e3be28210d14
0068aa4e45ae2",
    "id": "09d1f42e3be28210d140068aa4e45ae2",
    "description": "Service test",
    "endDateTime": "2025-01-31 15:05:43",
    "mode": "proactive",
```

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "name": "Speed Test TR0001002",
    "startDateTime": "2024-06-05 09:07:10",
    "validFor": {
      "startDateTime": "",
      "endDateTime": ""
    },
    "relatedService": {
      "id": "fa6d13f45b5620102dff5e92dc81c77f",
      "name": "Internet_VPLS_PI0000011"
    },
    "testSpecification": {
      "href":
 "/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification/7d3854
864316c6500e51203d5fb8f2d8",
      "id": "7d3854864316c6500e51203d5fb8f2d8"
    },
    "characteristic": [],
    "testMeasure": [
      {
        "id": "61d1382e3be28210d140068aa4e45a2e",
        "accuracy": "0.0001",
        "captureDateTime": "",
        "captureMethod": "automatic",
        "metricDescription": "",
        "metricName": "Flow speed",
        "unitOfMeasure": "A second",
        "value": "3000",
        "ruleViolation": [
          {
            "id": "61d1382e3be28210d140068aa4e45a2f",
            "description": "This speed is greater than the target",
            "name": "tooMuchTraffic",
            "numberOfAllowedCrossing": "0",
            "thresholdRuleSeverity": "high",
            "tolerancePeriod": "",
            "conformanceTargetLower": "2500",
            "conformanceComparatorLower": "greater than",
            "appliedConsequence": [
              {
                "id": "65d1382e3be28210d140068aa4e45a31",
                "appliedAction": "sendWarning",
                "description": "send a warning to the system",
                "name": "sendWarning",
                "repeatAction": "0"
              }
            ]
          }
        ]
      }
    ]
  },
  {
    "href":
 "/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTest/18682a2a3b268210722
2bf9985e45a55",
    "id": "18682a2a3b2682107222bf9985e45a55",
    "description": "Service test",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "endDateTime": "2025-01-31 15:05:43",
    "mode": "proactive",
    "name": "Speed Test TR0001012",
    "startDateTime": "2024-06-05 17:45:07",
    "validFor": {
      "startDateTime": "",
      "endDateTime": ""
    },
    "relatedService": {
      "id": "fa6d13f45b5620102dff5e92dc81c77f",
      "name": "Internet_VPLS_PI0000011"
    },
    "testSpecification": {
      "href":
 "/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification/7d3854
864316c6500e51203d5fb8f2d8",
      "id": "7d3854864316c6500e51203d5fb8f2d8"
    },
    "characteristic": [
      {
        "id": "5c682a2a3b2682107222bf9985e45a5a",
        "name": "url",
        "valueType": "single_line_text",
        "value": "http://abc.com"
      }
    ],
    "testMeasure": [
      {
        "id": "7c686a2a3b2682107222bf9985e45a4d",
        "accuracy": "0.0001",
        "captureDateTime": "",
        "captureMethod": "automatic",
        "metricDescription": "",
        "metricName": "Flow speed",
        "unitOfMeasure": "A second",
        "value": "3000",
        "ruleViolation": [
          {
            "id": "38686a2a3b2682107222bf9985e45a4e",
            "description": "This speed is greater than the target",
            "name": "tooMuchTraffic",
            "numberOfAllowedCrossing": "0",
            "thresholdRuleSeverity": "high",
            "tolerancePeriod": "",
            "conformanceTargetLower": "2500",
            "conformanceComparatorLower": "greater than",
            "appliedConsequence": [
              {
                "id": "34686a2a3b2682107222bf9985e45a50",
                "appliedAction": "sendWarning",
                "description": "send a warning to the system",
                "name": "sendWarning",
                "repeatAction": "0"
              }
            ]
          }
        ]
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        }
      ]
    }
]
```

서비스 테스트 관리 개방형 **API – GET /sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTest/{id}**
서비스 테스트의 지정된 ID를 기반으로 서비스 테스트 엔터티를 검색합니다.

URL 형식

기본 URL: `/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTest/{id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
id	필수 검색할 서비스 테스트의 Sys_id 또는 external_id입니다. 서비스 테스트 [sn_st_mgmt_test] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
필드	응답에 반환할 필드 목록입니다. 잘못된 필드는 무시됩니다. 이 매개 변수를 사용하지 않으면 모든 필드가 반환됩니다. 서비스 테스트 [sn_st_mgmt_test] 테이블에 있습니다. 유효한 필드: • 특성 • 설명 • 종료 날짜 시간 • id • 모드 • 관련서비스 • startDateTime • 상태 • 테스트 측정 • 테스트 사양 • validFor 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
없음	

응답 헤더

헤더	설명
컨텐츠-형식	응답 본문의 데이터 형식입니다. application/json만 지원합니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
특성	관련 서비스 테스트의 특징을 설명하는 목록입니다. 데이터 형식: 개체 배열 `"characteristic": [ { "id": "String", "name": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
characteristic.id	특성의 Sys_id 또는 external_id입니다. 특성 [sn_prd_pm_characteristic] 테이블에 있습니다. 해당 레코드에 대한 external_id 있으면 응답은 external_id 반환 없으면 sys_id 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
characteristic.name	특성의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
특성.값	서비스 테스트와 관련된 특성 옵션입니다. 특성은 고객 인스턴스에 따라 다릅니다. 데이터 유형: 문자열
characteristic.valueType	특성 값의 유형입니다. • 예/아니요 • 선택 • 날짜 • 날짜/시간 • 기간 • 이메일 • 레이블 • 한 줄 테스트 데이터 유형: 문자열
설명	서비스 테스트에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
종료 날짜 시간	서비스 테스트의 종료 날짜 및 시간입니다. 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: `2025-01-31 09:35:43`. 데이터 유형: 문자열
href	서비스 테스트에 대한 하이퍼링크 참조입니다. 데이터 유형: 문자열
id	서비스 테스트 정의의 Sys_id 또는 external_id입니다. 서비스 테스트 [sn_st_mgmt_test] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
모드	서비스 테스트가 실행되는 모드입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • ONDEMAND - 서비스 테스트를 수동으로 트리거합니다. • 사전 예방적 - 서비스 테스트를 자동으로 트리거합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	기본값: ONDEMAND
이름	서비스 테스트의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
관련서비스	이 테스트와 관련된 테스트 정의입니다. 데이터 유형: 객체 `"relatedService": { "href": "String", "id": "String", "name": "String" }`
relatedService.id	제품 인벤토리의 sys_id 또는 external_id입니다. 제품 인벤토리 [sn_prd_invt_product_inventory] 테이블의 sys_id 또는 external_id 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
relatedService.name	제품 인벤토리 항목의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
startDateTime	서비스 테스트의 시작 날짜 및 시간입니다. 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: `2025-01-31 09:35:43`. 데이터 유형: 문자열
상태	서비스 테스트의 상태입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 확인됨 • 취소됨 • 완료됨 • 실패 • inProgress • 보류 중 • 거부됨
테스트 측정	제품, 서비스 또는 자원 테스트의 특정 측면(예: 패킷 손실 또는 연결 상태)을 측정합니다. 데이터 형식: 개체 배열 `"testMeasureDefinition": [ { "accuracy": "String", "captureDateTime": "String", "captureMethod": "String",`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"id": "String", "metricDescription": "String", "metricName": "String", "ruleViolation": [Array] "unitOfMeasure": "String", "value": {Object} }]
테스트 측정.정확도	관련 메트릭에 대해 캡처된 테스트 측정 정확도를 나타내는 부동 소수점 값입니다. 데이터 유형: 숫자 최대값: 40
testMeasure.captureDateTime	메트릭이 캡처된 날짜 및 시간입니다. 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: `2025-01-31 09:35:43`. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.captureMethod	메트릭을 캡처하는 데 사용되는 방법입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 자동 - 메트릭을 자동으로 캡처합니다. • 수동 - 메트릭을 수동으로 캡처합니다. • none - 메트릭을 캡처하지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.id	테스트 측정값의 Sys_id 또는 external_id입니다. 테스트 측정 테이블 [sn_st_mgmt_test_measure] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.metricDescription	메트릭에 대한 간단한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.메트릭 이름	테스트 측정값의 메트릭 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.ruleViolation	규칙이 위반될 경우의 결과와 함께 임계치 규칙 정의의 규칙을 정의하기 위한 객체입니다. 데이터 형식: 객체 배열 "RuleViolation": [{ "appliedConsequence": [Array],

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"conformanceComparatorExact": Boolean,
	"conformanceComparatorLower": "String",
	"conformanceComparatorUpper": "String",
	"conformanceTargetExact": "String",
	"conformanceTargetLower": "String",
	"conformanceTargetUpper": "String",
	"description": "String",
	"id": "String",
	"name": "String",
	"numberOfAllowedCrossing": Number,
	"thresholdRuleSeverity": "String",
	"tolerancePeriod": {Object}
	}
	]</pre>

testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence	임계치 규칙이 위반될 때 수행할 작업(규정된 작업 또는 알림)입니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	<pre>"appliedConsequence": [
	{
	"appliedAction": "String",
	"description": "String",
	"id": "String",
	"name": "String",
	"repeatAction": Boolean
	}
	]</pre>

testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.appliedAction	임계치 규칙이 위반될 때 수행할 작업입니다. 예를 들어, 경고를 보내거나 보고서를 생성합니다. 적용된 작업은 인스턴스마다 다를 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.repeatAction	적용된 작업을 반복할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 작업을 반복합니다. • false: 작업을 반복하지 않습니다. 데이터 유형: 부울

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	기본값: false
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.description	적용된 결과에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.id	적용된 결과의 Sys_id 또는 external_id입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.name	적용된 결과의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.ruleViolation.conformanceComparatorExact	값이 필드 *conformanceTargetExact*과 동일한지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 값이 동일합니다. • false: 값이 동일하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
testMeasure.ruleViolation.conformanceComparatorLower	값이 임계치 아래로 떨어지는지 확인하는 연산자입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 보다 큼 • = 데이터 유형: 문자열
testMeasure.ruleViolation.conformanceComparatorUpper	값이 임계치를 초과하는지 확인하는 연산자입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • = • 다음보다 작음 데이터 유형: 문자열
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetExact	true로 설정된 경우 *conformanceComparatorExact* 필요합니다. *conformanceComparatorExact* 값을 true로 설정하면 해당 값이 에 정의된 값과 일치합니다*conformanceTargetExact*. 데이터 유형: 숫자

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetLower	테스트 측정 결과를 비교하기 위한 하한 임계값입니다. 임계치를 초과했는지 또는 더 이상 초과하지 않는지 여부를 결정합니다. 데이터 유형: 숫자
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetUpper	테스트 측정 결과를 비교하기 위한 상한 임계치 값입니다. 임계치를 초과했는지 또는 더 이상 초과하지 않는지 여부를 결정합니다. 데이터 유형: 숫자
testMeasure.ruleViolation.description	임계치 규칙 위반에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.ruleViolation.id	임계치 규칙 위반의 Sys_id 또는 external_id입니다. 임계치 규칙 위반 테이블 [sn_st_mgmt_threshold_rule_violation] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.ruleViolation.name	임계치 규칙 위반의 이름입니다. 날짜 유형: 문자열
testMeasure.ruleViolation.numberOfAllowedCrossing	결과가 적용되기 전에 허용 오차 기간 내에 허용되는 최대 교차입니다. 데이터 유형: 숫자 최대: 40
testMeasure.ruleViolation.thresholdRuleSeverity	임계치 규칙의 심각도입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 높음 • 낮음 • 보통 데이터 유형: 문자열
testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod	결과가 시작되기 전에 허용된 교차가 발생할 수 있는 기간 또는 시간 간격입니다. 날짜 유형: 개체 `"tolerancePeriod": { "amount": Number, "units": "String" }`
testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod.amount	숫자로 나타내는 기간의 양입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 숫자
testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod.units	기간의 단위입니다. 허용되는 값: • 초 • 분 • 일 • 시간 데이터 유형: 문자열
testMeasure.unitOfMeasure	서비스 성과를 일, 분, 초 단위로 계산하는 데 사용되는 측정 가능한 시간 값입니다. 데이터 유형: 문자열

testMeasure.value (테스트 측정.값)	테스트의 메트릭 값입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"value": {`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "valueType": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

testMeasure.value.id	테스트의 메트릭 값 ID입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.value.name	테스트의 메트릭 값 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.value.value	테스트의 메트릭 값입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.value.valueType	숫자, 텍스트 등과 같은 테스트 측정 값의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열

테스트 사양	이 테스트와 관련된 테스트 정의입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"testSpecification": {`
	`  "href": "String",`
	`  "id": "String"`
	`}`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
testSpecification.href	서비스 테스트 정의에 대한 하이퍼링크 참조입니다. 데이터 유형: 문자열
testSpecification.id	서비스 테스트 정의의 Sys_id 또는 external_id입니다. 서비스 테스트 정의 [sn_st_mgmt_test_definition] 테이블의 sys_id 또는 external_id 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
validFor	서비스 테스트가 유효한 날짜 범위입니다. 데이터 유형: 객체 `"validFor": { "startDateTime": "String", "endDateTime": "String" }`
validFor.endDateTime	서비스 테스트의 종료 날짜 및 타임스탬프입니다. 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: `2025-01-31 09:35:43`. 데이터 유형: 문자열
validFor.startDateTime	서비스 테스트의 시작 날짜 및 타임스탬프입니다. 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: `2025-01-31 09:35:43`. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 지정된 ID 44b7a8ea3b6a42107222bf9985e45a45와 연결된 서비스 테스트 엔터티에 대한 세부 정보를 검색합니다.

```
curl --location --request GET
 “https://instance.servicenow.com/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanageme
nt/serviceTest/44b7a8ea3b6a42107222bf9985e45a45 \
--user 'username’: ‘password'
```

응답 본문입니다.

```
{
  "href":
 "/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTest/44b7a8ea3b6a4210722
2bf9985e45a45",
  "id": "44b7a8ea3b6a42107222bf9985e45a45",
  "description": "Service test",
  "endDateTime": "2025-01-31 15:05:43",
  "mode": "proactive",
  "name": "Speed Test TR0001001",
  "startDateTime": "2024-06-05 08:22:52",
```

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "validFor": {
    "startDateTime": "",
    "endDateTime": ""
  },
  "relatedService": {
    "id": "fa6d13f45b5620102dff5e92dc81c77f",
    "name": "Internet_VPLS_PI0000011"
  },
  "testSpecification": {
    "href":
 "/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification/7d3854
864316c6500e51203d5fb8f2d8",
    "id": "7d3854864316c6500e51203d5fb8f2d8"
  },
  "characteristic": [
        {
        "id": "5c682a2a3b2682107222bf9985e45a5a",
        "name": "url",
        "valueType": "single_line_text",
        "value": "test"
         }
],
  "testMeasure": [
    {
      "id": "62ade42a3ba28210d140068aa4e45a71",
      "accuracy": "0.0001",
      "captureDateTime": "",
      "captureMethod": "automatic",
      "metricDescription": "",
      "metricName": "Downstream Speed",
      "unitOfMeasure": "",
      "value": "16",
      "ruleViolation": [
        {
          "id": "b9bee4ae3ba28210d140068aa4e45a3a",
          "description": "This speed is less than the target upper",
          "name": "tooMuchTraffic",
          "numberOfAllowedCrossing": "0",
          "thresholdRuleSeverity": "high",
          "tolerancePeriod": "",
          "conformanceTargetUpper": "75",
          "conformanceComparatorUpper": "less than",
          "appliedConsequence": [
            {
              "id": "489074aa3be28210d140068aa4e45a42",
              "appliedAction": "generateReport",
              "description": "",
              "name": "generateReport",
              "repeatAction": "0"
            },
            {
              "id": "785f2ce23be28210d140068aa4e45a75",
              "appliedAction": "sendWarning",
              "description": "",
              "name": "sendWarning",
              "repeatAction": "0"
            }
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            ]
          }
        ]
      }
   ]
}
```

서비스 테스트 관리 **Open API - GET /sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification**

모든 서비스 테스트 정의의 목록을 조회합니다.

URL 형식

기본 URL: `GET /api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
필드	응답에 반환할 필드 목록입니다. 잘못된 필드는 무시됩니다. 이 매개 변수를 사용하지 않으면 모든 필드가 반환됩니다. 서비스 테스트 정의[sn_st_mgmt_test_definition] 테이블에 있습니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 설명 • id • 이름 • relatedServiceSpecification • **serviceTestSpecRelationship** • spec특성 • testMeasureDefinition (테스트 측정 정의) • validFor 데이터 유형: 문자열
제한	반환할 최대 기록 수입니다. 이 기록 수를 초과하는 요청의 경우 매개변수를 *offset* 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 데이터 유형: 숫자 최대값: 100 기본값: 20

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
오프셋	기록 검색을 시작할 시작 인덱스입니다. 이 매개변수를 사용하여 결과를 작고 관리 가능한 청크로 페이지 매김합니다. 첫 번째 레코드는 0에서 인덱싱됩니다. 데이터 유형: 숫자 기본값: 0
state	테스트의 현재 상태를 기준으로 테스트 정의를 필터링합니다. 지정된 상태의 테스트 정의만 응답에 반환됩니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • archived • 초안 • 게시 날짜: • 폐기됨 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
콘텐츠 범위	페이지 매김된 호출에서 반환되는 콘텐츠의 범위를 지정합니다. 예를 들어 `offset=2` 및 `limit=3`인 경우 Content-Range 헤더의 값은 항목 `3-5`입니다.
컨텐츠-형식	응답 본문의 데이터 형식입니다. application/json만 지원합니다.
링크	쿼리 결과를 탐색할 수 있는 다음 링크가 포함되어 있습니다. • 첫 번째 • 마지막

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
	• 다음 • 이전
X-Total-Count	페이지가 매겨진 쿼리의 경우 이 헤더는 서버에서 사용할 수 있는 총 레코드 수를 지정합니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
206	응답으로 반환된 부분 자원입니다(페이지 매김 포함).
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
설명	서비스 테스트 정의에 대한 설명입니 데이터 유형: 문자열
id	서비스 테스트 정의의 Sys_id 또는 ex [sn_st_mgmt_test_definition] 테이 데이터 유형: 문자열
이름	필수 서비스 테스트 정의의 이름입니 데이터 유형: 문자열
relatedServiceSpecification	필수 테스트 정의의 서비스 사양입니 데이터 형식: 객체 배열

```
"relatedServiceSpecificati
  {
    "id": "String",
    "name": "String"
  }
]
```

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
relatedServiceSpecification.id	서비스 사양의 Sys_id 또는 external_ [sn_prd_pm_specification] 테이블 있습니다. 데이터 유형: 문자열
relatedServiceSpecification.name	서비스 사양의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

serviceTestSpecRelationship	관련 서비스 테스트 정의입니다.
	
	데이터 형식: 개체 배열
	
	`"serviceTestSpecRelationsh`
	`{`
	`"id": "String",`
	`"name": "String",`
	`"relationshipType": "Str`
	`}`
	`]`

serviceTestSpecRelationship.id	관련 서비스 테스트 정의의 Sys_id 또 [sn_st_mgmt_test_definition] 테이 있습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceTestSpecRelationship.name	관련 테스트 정의의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceTestSpecRelationship.relationshipType	관계의 유형입니다. 허용되는 값: • 치환 • 속국 • 독점 데이터 유형: 문자열

spec특성	테스트 정의의 특성입니다.
	
	데이터 형식: 개체 배열
	
	`"specCharacteristic": [`
	`{`
	`"characteristicValueSpec`
	`"description": "String",`
	`"name": "String",`
	`"validFor": {Object},`
	`"valueType": "String"`
	`}`
	`]`

specCharacteristic.characteristicValueSpecification	특성의 가능한 값을 포함하는 배열입

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	데이터 형식: 개체 배열
	`"characteristicValueSpeci`
	`{`
	`"value": "String"`
	`}`
	`]`

specCharacteristic.characteristicValueSpecification.value	특성의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
specCharacteristic.description	특성에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
specCharacteristic.name	특성의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

specCharacteristic.validFor	특성이 유효한 날짜 범위입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"validFor": {`
	`"endDateTime": "String",`
	`"startDateTime": "String"`
	`}`

specCharacteristic.validFor.endDateTime	특성의 종료 날짜입니다. 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 2 데이터 유형: 문자열
specCharacteristic.validFor.startDateTime	특성의 시작 날짜입니다. 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 2 데이터 유형: 문자열
specCharacteristic.valueType	특성 값의 유형입니다. • 예/아니요 • 선택 • 날짜 • 날짜/시간 • 기간 • 이메일 • 레이블 • 한 줄 테스트

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition (테스트 측정 정의)	이 서비스 테스트 정의에 대한 테스트 테스트에 대한 테스트 측정 정의 정의 데이터 형식: 개체 배열 `"testMeasureDefinition": [ { "captureFrequency": "Str "captureMethod": "String "capturePeriod": {Object "id": "String", "metricDescription": "St "metricName": "String", "name": "String", "unitOfMeasure": "String "thresholdRule": [Array "validFor": {Object}, "valueType": "String" } ]`
testMeasureDefinition.captureFrequency	메트릭을 캡처하는 빈도입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 없음 • 한 번 • 매일 • 주별 • 월별 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.captureMethod	메트릭을 캡처하는 데 사용되는 방법 유효한 값은 다음과 같습니다. • 자동: 메트릭을 자동으로 캡처합니 • 수동: 메트릭을 수동으로 캡처합니 • none: 메트릭을 캡처하지 않습니다 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.capturePeriod	메트릭 캡처 기간 또는 기간입니다. 데이터 유형: 객체 `"capturePeriod": { "amount": Number, "units": "String" }`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
testMeasureDefinition.capturePeriod.amount	캡처 기간 수입니다. 데이터 유형: 숫자
testMeasureDefinition.capturePeriod.units	기간의 단위입니다. 허용되는 값: • 초 • 분 • 일 • 시간 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.id	테스트 측정 정의의 Sys_id 또는 exte [sn_st_mgmt_test_measure_defini 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.metricDescription	메트릭에 대한 간단한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.metricName	테스트 측정값의 사용자 정의 메트릭 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.name	테스트 측정 정의의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

testMeasureDefinition.thresholdRule	테스트 측정 정의에서 임계치가 초과
	전에 달성할 조건을 정의하는 규칙입
	대한 임계치 규칙 정의 문서를 참
	
	데이터 형식: 개체 배열
	
	<pre>{
	"thresholdRule": {
	"consequence": Array,
	"conformanceComparator
	"conformanceComparator
	"conformanceComparator
	"conformanceTargetExac
	"conformanceTargetLowe
	"conformanceTargetUppe
	"consequence": Array,
	"description": "String
	"id": "String",
	"name": "String",
	"numberOfAllowedCross
	"thresholdRuleSeverity
	"tolerancePeriod": Obj</pre>

기계 번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	} }
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceComparatorExact	값이 에 대해 설정된 *testMeasureDefinition.thres* 동일한지 여부를 나타내는 플래그입 *testMeasureDefinition.thres* 로 설정하면 필수입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 이 값은 의 값 *conformance* • false: 값이 동일 *conformanceTa* 데이터 유형: 부울 기본값: false
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceComparatorLower	값이 임계치 아래로 떨어지는지 확인 유효한 값은 다음과 같습니다. • 보다 큼 • 보다 크거나 같음 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceComparatorUpper	값이 임계치를 초과하는지 여부를 확 유효한 값은 다음과 같습니다. • 보다 작음 • 보다 작거나 같음 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceTargetExact	true로 설정된 경우 *conformanceC conformanceComparatorExact* 값과 일치합니다*conformanceTarg* 데이터 유형: 숫자
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceTargetLower	테스트 측정 결과를 비교하기 위한 하 데이터 유형: 숫자
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceTargetUpper	테스트 측정 결과를 비교하기 위한 상 데이터 유형: 숫자
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence	임계치 규칙이 초과될 경우 수행할 작 자세한 내용은 임계치 규칙에 대한 측 데이터 형식: 개체 배열

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	"consequence": [
	{
	"description": "String",
	"id": "String",
	"name": "String",
	"prescribeAction": "Str
	"repeatAction": Boolean,
	"validFor": {
	"endDateTime": "String",
	"startDateTime": "String
	}
	]

testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.description	결과에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.id	측정 결과의 Sys_id 또는 external_id 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.name	결과의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.prescribeAction	임계치 위반에 대해 수행할 사용자 정 다릅니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.repeatAction	적용된 결과를 반복할지 여부를 나타 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 작업을 반복합니다. • false: 작업을 반복하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false

testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.validFor	결과가 유효한 날짜 범위입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	"validFor": {
	"startDateTime": "String"
	"endDateTime ": "String"
	}

testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.validFor.endDateTime	결과의 유효 종료 날짜입니다. 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 2 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.validFor.startDateTime	결과의 유효 시작 날짜입니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 2 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.thresholdRule.description	임계치 규칙에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.thresholdRule.id	임계치 규칙의 Sys_id 또는 external_ [sn_st_mgmt_threshold_rule] 테이 있습니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.thresholdRule.name	임계치 규칙의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.thresholdRule.numberOfAllowedCrossing	결과가 적용되기 전에 허용 오차 기간 최대값: 40 데이터 유형: 숫자
testMeasureDefinition.thresholdRule.thresholdRuleSeverity	임계치 규칙의 심각도 수준입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 높음 • 보통 • 낮음 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.unitOfMeasure	서비스 성과를 일, 분, 초 단위로 계산 값입니다. 데이터 유형: 문자열

testMeasureDefinition.validFor	테스트 측정 정의가 유효한 날짜 범위
	데이터 유형: 문자열
	`"validFor": {`
	`"endDateTime": "String",`
	`"startDateTime": "String"`
	`}`

testMeasureDefinition.validFor.endDateTime	테스트 측정 정의의 유효성 종료 날짜 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 2 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.validFor.startDateTime	테스트 측정 정의의 유효 시작 날짜입

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 2 데이터 유형: 문자열
validFor	테스트 정의가 유효한 날짜 범위입니 데이터 유형: 객체 `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
validFor.endDateTime	상태가 폐기되는 테스트 정의의 날짜 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 2 데이터 유형: 문자열
validFor.startDateTime	상태가 게시된 테스트 정의의 날짜 및 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 2 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 예제에서는 인스턴스의 모든 테스트 서비스 테스트 정의에 대한 상세 정보를 검색합니다. 이 경우 두 개의 정의가 반환됩니다.

```
curl --location --request GET
“https://instance.servicenow.com//
api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification” \
--user 'username’: ‘password'
```

응답 본문입니다.

```
[
  {
    "description": "Operation, Administration and Maintenance",
    "id": "76a3b160432a02104fefe4511fb8f2ad",
    "name": "OAM Test",
    "validFor": {
      "startDateTime": "",
      "endDateTime": ""
    },
    "testMeasureDefinition": [
      {
        "id": "77b9b964432a02104fefe4511fb8f26e",
        "captureFrequency": "once",
        "captureMethod": "automatic",
        "metricDescription": "This is the Rx signal level",
        "metricName": "Rx Optical Signal Level",
        "name": "Rx Optical Signal Level",
        "unitOfMeasure": "a minute",
        "valueType": "",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "capturePeriod": "",
      "validFor": {
        "startDateTime": "",
        "endDateTime": ""
      },
      "thresholdRule": [
        {
          "id": "d3e97d64432a02104fefe4511fb8f281",
          "description": "",
          "name": "gponOntAniOpInfoRxOpticalSignalLevel",
          "numberOfAllowedCrossing": "",
          "thresholdRuleSeverity": "",
          "tolerancePeriod": "",
          "conformanceTargetUpper": "0",
          "conformanceComparatorUpper": "less than",
          "conformanceTargetLower": "-50",
          "conformanceComparatorLower": "greater than",
          "consequence": []
        }
      ]
    },
    {
      "id": "878afd64432a02104fefe4511fb8f28d",
      "captureFrequency": "once",
      "captureMethod": "automatic",
      "metricDescription": "This is the Tx signal level",
      "metricName": "TX Optical Signal Level",
      "name": "TX Optical Signal Level",
      "unitOfMeasure": "a minute",
      "valueType": "",
      "capturePeriod": "",
      "validFor": {
        "startDateTime": "",
        "endDateTime": ""
      },
      "thresholdRule": [
        {
          "id": "b3dab5a4432a02104fefe4511fb8f2d3",
          "description": "",
          "name": "gponOntAniOpInfoTxOpticalSignalLevel",
          "numberOfAllowedCrossing": "",
          "thresholdRuleSeverity": "",
          "tolerancePeriod": "",
          "conformanceTargetUpper": "65",
          "conformanceComparatorUpper": "less than",
          "conformanceTargetLower": "-65",
          "conformanceComparatorLower": "greater than",
          "consequence": []
        }
      ]
    }
  ],
  "specCharacteristic": [
    {
      "name": "AccessRequired",
      "description": "AccessRequired",
      "valueType": "yes_no",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "validFor": {
          "startDatetime": "2024-05-30 09:09:57"
        },
        "characteristicValueSpecification": [
          {
            "value": "Yes",
            "validFor": {
              "startDateTime": "",
              "endDateTime": ""
            }
          },
          {
            "value": "No",
            "validFor": {
              "startDateTime": "",
              "endDateTime": ""
            }
          }
        ]
      }
    ],
    "serviceTestSpecRelationship": [],
    "relatedServiceSpecification": [
      {
        "id": "f559b564432a02104fefe4511fb8f2e0",
        "name": "OAM"
      }
    ]
  },
  {
    "description": "Upstream and Downstream speed ",
    "id": "89d2b920432a02104fefe4511fb8f22e",
    "name": "Speed Test",
    "validFor": {
      "startDateTime": "2024-05-31",
      "endDateTime": "2024-06-27"
    },
    "testMeasureDefinition": [
      {
        "id": "1a04f560432a02104fefe4511fb8f2ad",
        "captureFrequency": "once",
        "captureMethod": "automatic",
        "metricDescription": "This is the downstream speed in a service",
        "metricName": "Downstream Speed",
        "name": "Downstream Speed",
        "unitOfMeasure": "a second",
        "valueType": "",
        "capturePeriod": "30 Minutes",
        "validFor": {
          "startDateTime": "2024-05-30 08:49:26",
          "endDateTime": "2024-05-31 08:49:29"
        },
        "thresholdRule": [
          {
            "id": "a754f960432a02104fefe4511fb8f2d0",
            "description": "This speed is greater than the target upper",
            "name": "InternetSpeedValue",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "numberOfAllowedCrossing": "0",
            "thresholdRuleSeverity": "high",
            "tolerancePeriod": "15 Minutes",
            "conformanceTargetLower": "75",
            "conformanceComparatorLower": "greater than",
            "consequence": [
              {
                "id": "15a4bd60432a02104fefe4511fb8f2b8",
                "prescribeAction": "null",
                "description": "generate a waring report",
                "name": "degradedQualityOfService",
                "repeatAction": "0",
                "validFor": {
                  "startDateTime": "2024-05-30 08:51:29",
                  "endDateTime": "2024-08-06 08:51:31"
                }
              },
              {
                "id": "e6847d60432a02104fefe4511fb8f2c3",
                "prescribeAction": "null",
                "description": "send a warning to the system",
                "name": "packetdrop",
                "repeatAction": "0",
                "validFor": {
                  "startDateTime": "2024-05-30 08:50:53",
                  "endDateTime": "2024-08-06 08:50:55"
                }
              }
            ]
          },
          {
            "id": "cb55b5a0432a02104fefe4511fb8f201",
            "description": "",
            "name": "InternetSpeedValue",
            "numberOfAllowedCrossing": "0",
            "thresholdRuleSeverity": "medium",
            "tolerancePeriod": "",
            "conformanceTargetUpper": "120",
            "conformanceComparatorUpper": "less than",
            "consequence": []
          }
        ]
      },
      {
        "id": "8f987524432a02104fefe4511fb8f2f0",
        "captureFrequency": "once",
        "captureMethod": "automatic",
        "metricDescription": "This is the upstream speed in the service",
        "metricName": "Upstream Speed",
        "name": "Upstream Speed",
        "unitOfMeasure": "a second",
        "valueType": "",
        "capturePeriod": "",
        "validFor": {
          "startDateTime": "",
          "endDateTime": ""
        },
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "thresholdRule": []
      }
    ],
    "specCharacteristic": [
      {
        "name": "restart",
        "description": "restart",
        "valueType": "yes_no",
        "validFor": {
          "startDatetime": "2024-05-30 08:45:49"
        },
        "characteristicValueSpecification": [
          {
            "value": "No",
            "validFor": {
              "startDateTime": "",
              "endDateTime": ""
            }
          },
          {
            "value": "Yes",
            "validFor": {
              "startDateTime": "",
              "endDateTime": ""
            }
          }
        ]
      }
    ],
    "serviceTestSpecRelationship": [
      {
        "id": "76a3b160432a02104fefe4511fb8f2ad",
        "name": "OAM Test",
        "relationshipType": ""
      }
    ],
    "relatedServiceSpecification": [
      {
        "id": "aeddcd1fb7d69910ff00f203ae11a990",
        "name": "Home Internet"
      }
    ]
  }
]
```


서비스 테스트 관리 **Open API - GET /sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification/{id}**

서비스 테스트 정의 엔터티를 조회합니다.

URL 형식

기본 URL: `/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification/{id}`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
id	필수 검색할 서비스 테스트 정의의 Sys_id 또는 external_id입니다. 서비스 테스트 정의 [sn_st_mgmt_test_definition] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
필드	응답에 반환할 필드 목록입니다. 잘못된 필드는 무시됩니다. 이 매개 변수를 사용하지 않으면 모든 필드가 반환됩니다. 서비스 테스트 정의[sn_st_mgmt_test_definition] 테이블에 있습니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 설명 • id • 이름 • relatedServiceSpecification • **serviceTestSpecRelationship** • spec특성 • testMeasureDefinition (테스트 측정 정의) • validFor 데이터 유형: 문자열
state	테스트의 현재 상태를 기준으로 테스트 정의를 필터링합니다. 지정된 상태의 테스트 정의만 응답에 반환됩니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • archived • 초안 • 게시 날짜: • 폐기됨 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.

기계번역

응답 본문 매개변수(**JSON** 또는 **XML**)

이름	설명
설명	서비스 테스트 정의에 대한 설명입니 데이터 유형: 문자열
id	서비스 테스트 정의의 Sys_id 또는 ex [sn_st_mgmt_test_definition] 테이 데이터 유형: 문자열
이름	필수 서비스 테스트 정의의 이름입니 데이터 유형: 문자열
relatedServiceSpecification	필수 테스트 정의의 서비스 사양입니 데이터 형식: 객체 배열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"relatedServiceSpecificati
	  {
	  "id": "String",
	  "name": "String"
	  }
	]</pre>

relatedServiceSpecification.id	서비스 사양의 Sys_id 또는 external_ [sn_prd_pm_specification] 테이블 있습니다. 데이터 유형: 문자열
relatedServiceSpecification.name	서비스 사양의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

serviceTestSpecRelationship	관련 서비스 테스트 정의입니다.
	
	데이터 형식: 개체 배열
	<pre>"serviceTestSpecRelationsh
	  {
	  "id": "String",
	  "name": "String",
	  "relationshipType": "Str
	  }
	]</pre>

serviceTestSpecRelationship.id	관련 서비스 테스트 정의의 Sys_id 또 [sn_st_mgmt_test_definition] 테이 있습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceTestSpecRelationship.name	관련 테스트 정의의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceTestSpecRelationship.relationshipType	관계의 유형입니다. 허용되는 값: • 치환 • 속국 • 독점 데이터 유형: 문자열

spec특성	테스트 정의의 특성입니다.
	
	데이터 형식: 개체 배열
	<pre>"specCharacteristic": [
	  {
	  "characteristicValueSpec
	  "description": "String",</pre>

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre> "name": "String",
	  "validFor": {Object},
	  "valueType": "String"
	 }
	]</pre>

specCharacteristic.characteristicValueSpecification	특성의 가능한 값을 포함하는 배열입
	데이터 형식: 개체 배열
	<pre>"characteristicValueSpeci
	  {
	  "value": "String"
	  }
	]</pre>

specCharacteristic.characteristicValueSpecification.value	특성의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
specCharacteristic.description	특성에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
specCharacteristic.name	특성의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

specCharacteristic.validFor	특성이 유효한 날짜 범위입니다.
	데이터 유형: 객체
	<pre>"validFor": {
	 "endDateTime": "String",
	 "startDateTime": "String"
	}</pre>

specCharacteristic.validFor.endDateTime	특성의 종료 날짜입니다. 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 2 데이터 유형: 문자열
specCharacteristic.validFor.startDateTime	특성의 시작 날짜입니다. 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 2 데이터 유형: 문자열
specCharacteristic.valueType	특성 값의 유형입니다. • 예/아니요 • 선택 • 날짜 • 날짜/시간

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• 기간 • 이메일 • 레이블 • 한 줄 테스트 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition (테스트 측정 정의)	이 서비스 테스트 정의에 대한 테스트 테스트에 대한 테스트 측정 정의 정의 데이터 형식: 개체 배열 `"testMeasureDefinition": [ { "captureFrequency": "Str "captureMethod": "String "capturePeriod": {Object "id": "String", "metricDescription": "St "metricName": "String", "name": "String", "unitOfMeasure": "String "thresholdRule": [Array "validFor": {Object}, "valueType": "String" } ]`
testMeasureDefinition.captureFrequency	메트릭을 캡처하는 빈도입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 없음 • 한 번 • 매일 • 주별 • 월별 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.captureMethod	메트릭을 캡처하는 데 사용되는 방법 유효한 값은 다음과 같습니다. • 자동: 메트릭을 자동으로 캡처합니 • 수동: 메트릭을 수동으로 캡처합니 • none: 메트릭을 캡처하지 않습니다 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.capturePeriod	메트릭 캡처 기간 또는 기간입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 객체 `"capturePeriod": { "amount": Number, "units": "String" }`
testMeasureDefinition.capturePeriod.amount	캡처 기간 수입니다. 데이터 유형: 숫자
testMeasureDefinition.capturePeriod.units	기간의 단위입니다. 허용되는 값: • 초 • 분 • 일 • 시간 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.id	테스트 측정 정의의 Sys_id 또는 exte [sn_st_mgmt_test_measure_defini 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.metricDescription	메트릭에 대한 간단한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.metricName	테스트 측정값의 사용자 정의 메트릭 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.name	테스트 측정 정의의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.thresholdRule	테스트 측정 정의에서 임계치가 초과 전에 달성할 조건을 정의하는 규칙입 대한 임계치 규칙 정의 문서를 참 데이터 형식: 개체 배열 `{ "thresholdRule": { "consequence": Array, "conformanceComparator "conformanceComparator "conformanceComparator "conformanceTargetExac "conformanceTargetLowe "conformanceTargetUppe "consequence": Array, "description": "String`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"id": "String",
	"name": "String",
	"numberOfAllowedCrossi
	"thresholdRuleSeverity
	"tolerancePeriod": Obj
	}
	}</pre>

testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceComparatorExact	값이 에 대해 설정된 *testMeasureDefinition.thres* 동일한지 여부를 나타내는 플래그입 *testMeasureDefinition.thres* 로 설정하면 필수입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 이 값은 의 값 *conformance* • false: 값이 동일 *conformanceTa* 데이터 유형: 부울 기본값: false
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceComparatorLower	값이 임계치 아래로 떨어지는지 확인 유효한 값은 다음과 같습니다. • 보다 큼 • 보다 크거나 같음 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceComparatorUpper	값이 임계치를 초과하는지 여부를 확 유효한 값은 다음과 같습니다. • 보다 작음 • 보다 작거나 같음 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceTargetExact	true로 설정된 경우 *conformanceC* *conformanceComparatorExact* 값과 일치합니다 *conformanceTarg* 데이터 유형: 숫자
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceTargetLower	테스트 측정 결과를 비교하기 위한 하 데이터 유형: 숫자
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceTargetUpper	테스트 측정 결과를 비교하기 위한 상 데이터 유형: 숫자

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence	임계치 규칙이 초과될 경우 수행할 작 자세한 내용은 임계치 규칙에 대한 측 데이터 형식: 개체 배열 `"consequence": [ { "description": "String", "id": "String", "name": "String", "prescribeAction": "Stri "repeatAction": Boolean, "validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String } ]`
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.description	결과에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.id	측정 결과의 Sys_id 또는 external_id 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.name	결과의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.prescribeAction	임계치 위반에 대해 수행할 사용자 정 다릅니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.repeatAction	적용된 결과를 반복할지 여부를 나타 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 작업을 반복합니다. • false: 작업을 반복하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.validFor	결과가 유효한 날짜 범위입니다. 데이터 유형: 객체 `"validFor": { "startDateTime": "String" "endDateTime ": "String" }`
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.validFor.endDateTime	결과의 유효 종료 날짜입니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 2 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.validFor.startDateTime	결과의 유효 시작 날짜입니다. 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 2 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.thresholdRule.description	임계치 규칙에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.thresholdRule.id	임계치 규칙의 Sys_id 또는 external_ [sn_st_mgmt_threshold_rule] 테이 있습니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.thresholdRule.name	임계치 규칙의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.thresholdRule.numberOfAllowedCrossing	결과가 적용되기 전에 허용 오차 기간 최대값: 40 데이터 유형: 숫자
testMeasureDefinition.thresholdRule.thresholdRuleSeverity	임계치 규칙의 심각도 수준입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 높음 • 보통 • 낮음 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.unitOfMeasure	서비스 성과를 일, 분, 초 단위로 계산 값입니다. 데이터 유형: 문자열

testMeasureDefinition.validFor	테스트 측정 정의가 유효한 날짜 범위
	
	데이터 유형: 문자열
	
	`"validFor": {`
	`"endDateTime": "String",`
	`"startDateTime": "String"`
	`}`

testMeasureDefinition.validFor.endDateTime	테스트 측정 정의의 유효성 종료 날짜

임계 버전

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 2 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.validFor.startDateTime	테스트 측정 정의의 유효 시작 날짜입 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 2 데이터 유형: 문자열
validFor	테스트 정의가 유효한 날짜 범위입니 데이터 유형: 객체 `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
validFor.endDateTime	상태가 폐기되는 테스트 정의의 날짜 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 2 데이터 유형: 문자열
validFor.startDateTime	상태가 게시된 테스트 정의의 날짜 및 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 2 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 예제에서는 지정된 ID를 사용하여 서비스 테스트 정의의 상세 정보를 검색합니다.

```
curl --location --request GET
 "https:/instance.servicenow.com/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/s
erviceTestSpecification/89d2b920432a02104fefe4511fb8f22e" \
--user 'username’: ‘password'
```

응답 본문입니다.

```
{
  "description": "Upstream and Downstream speed ",
  "id": "89d2b920432a02104fefe4511fb8f22e",
  "name": "Speed Test",
  "validFor": {
    "startDateTime": "2024-05-31",
    "endDateTime": "2024-06-27"
  },
  "testMeasureDefinition": [
    {
      "id": "1a04f560432a02104fefe4511fb8f2ad",
      "captureFrequency": "once",
      "captureMethod": "automatic",
      "metricDescription": "This is the downstream speed in a service",
      "metricName": "Downstream Speed",
```

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "name": "Downstream Speed",
      "unitOfMeasure": "a second",
      "valueType": "",
      "capturePeriod": "30 Minutes",
      "validFor": {
        "startDateTime": "2024-05-30 08:49:26",
        "endDateTime": "2024-05-31 08:49:29"
      },
      "thresholdRule": [
        {
          "id": "a754f960432a02104fefe4511fb8f2d0",
          "description": "This speed is greater than the target upper",
          "name": "InternetSpeedValue",
          "numberOfAllowedCrossing": "0",
          "thresholdRuleSeverity": "high",
          "tolerancePeriod": "15 Minutes",
          "conformanceTargetLower": "75",
          "conformanceComparatorLower": "greater than",
          "consequence": [
            {
              "id": "15a4bd60432a02104fefe4511fb8f2b8",
              "prescribeAction": "null",
              "description": "generate a waring report",
              "name": "degradedQualityOfService",
              "repeatAction": "0",
              "validFor": {
                "startDateTime": "2024-05-30 08:51:29",
                "endDateTime": "2024-08-06 08:51:31"
              }
            },
            {
              "id": "e6847d60432a02104fefe4511fb8f2c3",
              "prescribeAction": "null",
              "description": "send a warning to the system",
              "name": "packetdrop",
              "repeatAction": "0",
              "validFor": {
                "startDateTime": "2024-05-30 08:50:53",
                "endDateTime": "2024-08-06 08:50:55"
              }
            }
          ]
        },
        {
          "id": "cb55b5a0432a02104fefe4511fb8f201",
          "description": "",
          "name": "InternetSpeedValue",
          "numberOfAllowedCrossing": "0",
          "thresholdRuleSeverity": "medium",
          "tolerancePeriod": "",
          "conformanceTargetUpper": "120",
          "conformanceComparatorUpper": "less than",
          "consequence": []
        }
      ]
    }
  ],
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "specCharacteristic": [
    {
      "name": "restart",
      "description": "restart",
      "valueType": "yes_no",
      "validFor": {
        "startDatetime": "2024-05-30 08:45:49"
      },
      "characteristicValueSpecification": [
        {
          "value": "No",
          "validFor": {
            "startDateTime": "",
            "endDateTime": ""
          }
        },
        {
          "value": "Yes",
          "validFor": {
            "startDateTime": "",
            "endDateTime": ""
          }
        }
      ]
    }
  ],
  "serviceTestSpecRelationship": [
    {
      "id": "76a3b160432a02104fefe4511fb8f2ad",
      "name": "OAM Test",
      "relationshipType": ""
    }
  ],
  "relatedServiceSpecification": [
    {
      "id": "aeddcd1fb7d69910ff00f203ae11a990",
      "name": "Home Internet"
    }
  ]
}
```


서비스 테스트 관리 **Open API - PATCH /sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTest/{id}**

서비스 테스트 엔터티를 업데이트합니다.

URL 형식

기본 URL: `/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTest/{id}`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
id	필수 검색할 서비스 테스트의 Sys_id 또는 external_id입니다. 서비스 테스트 [sn_st_mgmt_test] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
특성	관련 서비스 테스트의 특징을 설명하는 목록입니다. 테스트 정의 특성에 대한 자세한 내용은 데이터 형식: 개체 배열 기계번역 `"characteristic": [ { "id": "String", "name": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
characteristic.id	특성의 Sys_id 또는 external_id입니다. 특성 [sn_prd_pm_characteristic] 테이블에 있습니다. 해당 레코드에 대한 external_id 있으면 응답은 external_id 반환 없으면 sys_id 반환합니다. 데이터 유형: 문자열
characteristic.name	특성의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
특성.값	서비스 테스트와 관련된 특성 옵션입니다. 특성은 고객 인스턴스에 따라 다릅니다. 데이터 유형: 문자열
characteristic.valueType	특성 값의 유형입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	• 예/아니요 • 선택 • 날짜 • 날짜/시간 • 기간 • 이메일 • 레이블 • 한 줄 테스트 데이터 유형: 문자열
설명	서비스 테스트에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
종료 날짜 시간	서비스 테스트의 종료 날짜 및 시간입니다. 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: `2025-01-31 09:35:43`. 데이터 유형: 문자열
모드	서비스 테스트가 실행 중인 모드입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • ONDEMAND - 서비스 테스트를 수동으로 트리거합니다. • 사전 예방적 - 서비스 테스트를 자동으로 트리거합니다. 기본값: ONDEMAND
이름	필수 서비스 테스트의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
관련서비스	필수 서비스 테스트와 관련된 테스트 정의입니다. 데이터 유형: 객체 `"relatedService": { "href": "String", "id": "String", "name": "String" }`

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
relatedService.href	관련 서비스에 대한 하이퍼링크 참조입니다. 데이터 유형: 문자열
relatedService.id	제품 인벤토리의 Sys_id 또는 external_id입니다. 제품 인벤토리 [sn_prd_invt_product_inventory] 테이블의 sys_id 또는 external_id 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
startDateTime	서비스 테스트의 시작 날짜 및 시간입니다. 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: `2025-01-31 09:35:43`. 데이터 유형: 문자열
상태	서비스 테스트의 상태입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 확인됨 • 취소됨 • 완료됨 • 실패 • inProgress • 보류 중 • 거부됨 데이터 유형: 문자열
테스트 측정	제품, 서비스 또는 자원 테스트의 특정 측면(예: 패킷 손실 또는 연결 상태)을 측정합니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"testMeasure": [ { "accuracy": "String", "captureDateTime": "String", "captureMethod": "String", "id": "String", "metricDescription": "String", "metricName": "String", "ruleViolation": [Array],`

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	"unitOfMeasure": "String", "value": {Object} }]
테스트 측정.정확도	관련 메트릭에 대해 캡처된 테스트 측정 정확도를 나타내는 부동 소수점 값입니다. 데이터 유형: 숫자 최대값: 40
testMeasure.captureDateTime	메트릭이 캡처된 날짜 및 시간입니다. 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 2025-01-31 09:35:43. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.id	테스트 측정값의 Sys_id 또는 external_id입니다. 테스트 측정 테이블 [sn_st_mgmt_test_measure] 테이블의 sys_id 또는 external_id 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.Measure.captureMethod	메트릭을 캡처하는 데 사용되는 방법입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 자동 - 메트릭을 자동으로 캡처합니다. • 수동 - 메트릭을 수동으로 캡처합니다. • none - 메트릭을 캡처하지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.metricDescription	메트릭에 대한 간단한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.메트릭 이름	테스트 측정 메트릭의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.ruleViolation	규칙이 위반될 경우의 결과와 함께 임계치 규칙 정의의 규칙을 정의하기 위한 객체입니다. 데이터 형식: 개체 배열

귀 게 번 역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명

	"ruleViolation"[
	{
	appliedConsequence:
	[Array],
	conformanceTargetUpper:
	Number,
	
	conformanceComparatorUpper:
	"String",
	description: "String",
	id: "String",
	name: "String",
	numberOfAllowedCrossing:
	Number,
	thresholdRuleSeverity:
	"String",
	tolerancePeriod:
	"String"
	}
	]

testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod.amount	결과를 적용하기 전의 기간 수입니다. 데이터 유형: 숫자

testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence	임계치 규칙이 초과될 경우 수행할 작업(규정된 작업 또는 알림)입니다.
	
	데이터 형식: 개체 배열
	
	"appliedConsequence": [
	{
	"appliedAction": "String",
	"description": "String",
	"id": "String",
	"name": "String",
	"repeatAction": Boolean
	}
	]

testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.appliedAction	임계치 규칙이 위반될 때 수행할 작업입니다. 예를 들어, 경고를 보내거나 보고서를 생성합니다. 적용된 작업은 인스턴스마다 다를 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.description	적용된 결과에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.id	적용된 결과의 Sys_id 또는 external_id입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.name	적용된 결과의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.repeatAction	두 번째 위반이 발생할 때 결과를 반복할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 작업을 반복합니다. • false: 작업을 반복합니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
testMeasure.ruleViolation.conformanceComporatorExact	값이 동일한지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 값이 동일합니다. • false: 값이 동일하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
testMeasure.ruleViolation.conformanceComporatorLower	값이 임계치 아래로 떨어지는지 확인하기 위한 연산자입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 보다 큼 • 보다 크거나 같음 데이터 유형: 문자열
testMeasure.ruleViolation.conformanceComporatorUpper	값이 임계치 이상인지 확인하기 위한 연산자입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 보다 작음 • 보다 작거나 같음 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetExact	true로 설정된 경우 *conformanceComparatorExact* 필요합니다. *conformanceComparatorExact* 값을 true로 설정하면 해당 값이 에 정의된 값과 일치합니다*conformanceTargetExact*. 데이터 유형: 숫자
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetLower	테스트 측정 결과를 비교하기 위한 하한 임계값입니다. 임계치를 초과했는지 또는 더 이상 초과하지 않는지 여부를 결정합니다. 데이터 유형: 숫자
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetUpper	테스트 측정 결과를 비교하기 위한 상한 임계치 값입니다. 임계치를 초과했는지 또는 더 이상 초과하지 않는지 여부를 결정합니다. 데이터 유형: 숫자
testMeasure.ruleViolation.description	임계치 규칙에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.ruleViolation.id	임계치 규칙 위반의 Sys_id 또는 external_id입니다. 임계치 규칙 위반 테이블 [sn_st_mgmt_threshold_rule_violation] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.ruleViolation.name	임계치 규칙의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.ruleViolation.numberOfAllowedCrossing	결과가 적용되기 전에 허용 오차 기간 내에 허용되는 최대 교차입니다. 데이터 유형: 숫자 최대값: 40
testMeasure.ruleViolation.thresholdRuleSeverity	임계치 규칙의 심각도입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 높음 • 보통 • 낮음

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod	즉각적인 결과나 작업을 트리거하지 않고 교차 발생을 활성화하는 지정된 시간 간격입니다. 날짜 유형: 개체 `"tolerancePeriod": { "amount": Number, "units": "String" }`
testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod.units	기간의 단위입니다. 허용되는 값: • 초 • 분 • 일 • 시간 데이터 유형: 문자열
testMeasure.unitOfMeasure	테스트 측정의 적합성 대상 값에 대한 측정 단위를 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.value (테스트 측정.값)	테스트 측정값입니다. 데이터 유형: 객체 `"value": { "id": "String", "name": "String", "valueType": "String", "value": "String }`
testMeasure.value.id	테스트 측정값의 ID입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.value.name	테스트 측정값의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.value.value	테스트 측정값입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.value.valueType	숫자, 텍스트 등과 같은 테스트 측정 값의 유형입니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
테스트 사양	필수 이 테스트와 관련된 테스트 정의입니다. 데이터 유형: 객체 `"testSpecification": { "id": "String", "href": "String" }`
testSpecification.href	서비스 테스트 정의에 대한 하이퍼링크 참조입니다. 데이터 유형: 문자열
testSpecification.id	서비스 테스트 정의의 sys_id 또는 external_id입니다. 서비스 테스트 정의[sn_st_mgmt_test_definition] 테이블의 sys_id 또는 external_id 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
validFor	서비스 테스트가 유효한 날짜 범위입니다. 데이터 유형: 객체 `"validFor": { "startDateTime": "String", "endDateTime ": "String" }`
validFor.endDateTime	서비스 테스트의 유효 종료 날짜입니다. 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: `2025-01-31 09:35:43`. 데이터 유형: 문자열
validFor.startDateTime	서비스 테스트의 유효 시작 날짜입니다. 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: `2025-01-31 09:35:43`. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST APIIM서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
특성	관련 서비스 테스트의 특징을 설명하는 목록입니다. 데이터 형식: 개체 배열 `"characteristic": [ { "id": "String", "name": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
characteristic.id	특성의 Sys_id 또는 external_id입니다. 특성 [sn_prd_pm_characteristic] 테이블에 있습니다. 해당 레코드에 대한 external_id 있으면 응답은 external_id 반환 없으면 sys_id 반환합니다. 데이터 유형: 문자열
characteristic.name	특성의 이름입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
특성.값	서비스 테스트와 관련된 특성 옵션입니다. 특성은 고객 인스턴스에 따라 다릅니다. 데이터 유형: 문자열
characteristic.valueType	특성 값의 유형입니다. • 예/아니요 • 선택 • 날짜 • 날짜/시간 • 기간 • 이메일 • 레이블 • 한 줄 테스트 데이터 유형: 문자열
설명	서비스 테스트에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
id	서비스 테스트 정의의 Sys_id 또는 external_id입니다. 서비스 테스트 [sn_st_mgmt_test] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
이름	서비스 테스트의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

관련서비스	이 테스트와 관련된 테스트 정의입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"relatedService": {`
	`  "href": "string",`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String"`
	`}`

relatedService.id	제품 인벤토리의 Sys_id 또는 external_id입니다. 제품 인벤토리 [sn_prd_invt_product_inventory] 테이블의 sys_id 또는 external_id 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
relatedService.name	제품 인벤토리의 이름입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
테스트 측정	제품, 서비스 또는 자원 테스트의 특정 측면(예: 패킷 손실 또는 연결 상태)을 측정합니다. 데이터 형식: 개체 배열 `"testMeasureDefinition": [ { "accuracy": "String", "captureDateTime": "String", "captureMethod": "String", "id": "String", "metricDescription": "String", "metricName": "String", "ruleViolation": [Array] "unitOfMeasure": "String", "value": {Object} } ]`
테스트 측정.정확도	관련 메트릭에 대해 캡처된 테스트 측정 정확도를 나타내는 부동 소수점 값입니다. 데이터 유형: 숫자 최대값: 40
testMeasure.captureDateTime	메트릭이 캡처된 날짜 및 시간입니다. 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: `2025-01-31 09:35:43`. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.captureMethod	메트릭을 캡처하는 데 사용되는 방법입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 자동 - 메트릭을 자동으로 캡처합니다. • 수동 - 메트릭을 수동으로 캡처합니다. • none - 메트릭을 캡처하지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.id	테스트 측정값의 Sys_id 또는 external_id입니다. 테스트 측정 테이블 [sn_st_mgmt_test_measure] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.metricDescription	메트릭에 대한 간단한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
testMeasure.메트릭 이름	테스트 측정값의 메트릭 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.ruleViolation	규칙이 위반될 경우의 결과와 함께 임계치 규칙 정의의 규칙을 정의하기 위한 객체입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"RuleViolation": [{ "appliedConsequence": [Array], "conformanceComparatorExact": Boolean, "conformanceComparatorLower": "String", "conformanceComparatorUpper": "String", "conformanceTargetExact": "String", "conformanceTargetLower": "String", "conformanceTargetUpper": "String", "description": "String", "id": "String", "name": "String", "numberOfAllowedCrossing": Number, "thresholdRuleSeverity": "String", "tolerancePeriod": {Object} }]`
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence	임계치 규칙이 위반될 때 수행할 작업(규정된 작업 또는 알림)입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"appliedConsequence": [ { "appliedAction": "String", "description": "String", "id": "String", "name": "String", "repeatAction": Boolean } ]`
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.appliedAction	임계치 규칙이 위반될 때 수행할 작업입니다. 예를 들어, 경고를 보내거나 보고서를 생성합니다. 적용된 작업은 인스턴스마다 다를 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.isRepeated	적용된 작업을 반복할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 작업을 반복합니다. • false: 작업을 반복하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.description	적용된 결과에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.id	적용된 결과의 Sys_id 또는 external_id입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.name	적용된 결과의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.ruleViolation.conformanceComparisonExact	값이 `conformanceTargetExact`과 동일한지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 값이 동일합니다. • false: 값이 동일하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
testMeasure.ruleViolation.conformanceComparisonLower	값이 임계치 아래로 떨어지는지 확인하는 연산자입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 보다 큼 • = 데이터 유형: 문자열
testMeasure.ruleViolation.conformanceComparisonUpper	값이 임계치를 초과하는지 확인하는 연산자입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • = • 다음보다 작음 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetExact	true로 설정된 경우 *conformanceComparatorExact* 필요합니다. *conformanceComparatorExact* 값을 true로 설정하면 해당 값이 에 정의된 값과 일치합니다*conformanceTargetExact*. 데이터 유형: 숫자
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetLower	테스트 측정 결과를 비교하기 위한 하한 임계값입니다. 임계치를 초과했는지 또는 더 이상 초과하지 않는지 여부를 결정합니다. 데이터 유형: 숫자
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetUpper	테스트 측정 결과를 비교하기 위한 상한 임계치 값입니다. 임계치를 초과했는지 또는 더 이상 초과하지 않는지 여부를 결정합니다. 데이터 유형: 숫자
testMeasure.ruleViolation.description	임계치 규칙 위반에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.ruleViolation.id	임계치 규칙 위반의 Sys_id 또는 external_id입니다. 임계치 규칙 위반 테이블 [sn_st_mgmt_threshold_rule_violation] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.ruleViolation.numberOfAllowedCrossing	결과가 적용되기 전에 허용 오차 기간 내에 허용되는 최대 교차입니다. 데이터 유형: 숫자 최대: 40
testMeasure.ruleViolation.thresholdRuleSeverity	임계치 규칙의 심각도입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 높음 • 낮음 • 보통 데이터 유형: 문자열
testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod	결과가 시작되기 전에 허용된 교차가 발생할 수 있는 기간 또는 시간 간격입니다. 날짜 유형: 개체 `"tolerancePeriod": { "amount": Number,`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"units": "String"
	}</pre>

testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod.amount	숫자로 나타내는 기간의 양입니다. 데이터 유형: 숫자
testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod.units	기간의 단위입니다. 허용되는 값: • 초 • 분 • 일 • 시간 데이터 유형: 문자열
testMeasure.unitOfMeasure	서비스 성과를 일, 분, 초 단위로 계산하는 데 사용되는 측정 가능한 시간 값입니다. 데이터 유형: 문자열

testMeasure.value (테스트 측정.값)	테스트의 메트릭 값입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"value": {
	"id": "String",
	"name": "String",
	"valueType": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

testMeasure.value.id	테스트의 메트릭 값 ID입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.value.name	테스트의 메트릭 값 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.value.value	테스트의 메트릭 값입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.value.valueType	숫자, 텍스트 등과 같은 테스트 측정 값의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열

테스트 사양	이 테스트와 관련된 테스트 정의입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"testSpecification": {
	"href": "String",</pre>

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"id": "String"
	}</pre>

testSpecification.href	서비스 테스트 정의에 대한 하이퍼링크 참조입니다. 데이터 유형: 문자열
testSpecification.id	서비스 테스트 정의의 Sys_id 또는 external_id입니다. 서비스 테스트 정의 [sn_st_mgmt_test_definition] 테이블의 sys_id 또는 external_id 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

validFor	서비스 테스트가 유효한 날짜 범위입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	<pre>"validFor": {
	"startDateTime": "String",
	"endDateTime": "String"
	}</pre>

validFor.endDateTime	서비스 테스트의 종료 날짜 및 타임스탬프입니다. 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: `2025-01-31 09:35:43`. 데이터 유형: 문자열
validFor.startDateTime	서비스 테스트의 시작 날짜 및 타임스탬프입니다. 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: `2025-01-31 09:35:43`. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 요청 본문에 제공된 세부 정보에 따라 지정된 서비스 테스트 엔터티를 업데이트합니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/s
erviceTest/2b406ec043b202104fefe4511fb8f211" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
--data {
  "description": "Service test description",
  "endDateTime": "2025-01-31 15:05:43",
  "mode": "proactive",
  "name": "Speed Test TR0001002",
  "startDateTime": "2024-06-05 09:07:10",
  "validFor": {
    "startDateTime": "",
```

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "endDateTime": ""
  },
  "relatedService": {
    "id": "fa6d13f45b5620102dff5e92dc81c77f",
    "name": "Internet_VPLS_PI0000011"
  },
  "testSpecification": {
    "href":
 "/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification/76a3b1
60432a02104fefe4511fb8f2ad",
    "id": "76a3b160432a02104fefe4511fb8f2ad"
  },
  "characteristic": [
    {
      "id": "e7ef960443f202104fefe4511fb8f224",
      "name": "AccessRequired",
      "valueType": "yes_no",
      "value": "No"
    }
  ],
  "testMeasure": [
    {
      "id": "61d1382e3be28210d140068aa4e45a2e",
      "accuracy": "0.0001",
      "captureDateTime": "",
      "captureMethod": "automatic",
      "metricDescription": "",
      "metricName": "Flow speed",
      "unitOfMeasure": "A second",
      "value": "3000",
      "ruleViolation": [
        {
          "id": "61d1382e3be28210d140068aa4e45a2f",
          "description": "This speed is greater than the target",
          "name": "tooMuchTraffic",
          "numberOfAllowedCrossing": "0",
          "thresholdRuleSeverity": "high",
          "tolerancePeriod": "",
          "conformanceTargetLower": "2500",
          "conformanceComparatorLower": "greater than",
          "appliedConsequence": [
            {
              "id": "65d1382e3be28210d140068aa4e45a31",
              "appliedAction": "sendWarning",
              "description": "send a warning to the system",
              "name": "sendWarning",
              "repeatAction": "0"
            }
          ]
        }
      ]
    }
  ]
}
```


응답은 지정된 테스트 서비스에서 수정된 정보를 반환하여 성공적인 업데이트를 보여줍니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
{
  "description": "Service test description",
  "endDateTime": "2025-01-31 15:05:43",
  "mode": "proactive",
  "name": "Speed Test TR0001002",
  "startDateTime": "2024-06-05 09:07:10",
  "validFor": {
    "startDateTime": "",
    "endDateTime": ""
  },
  "relatedService": {
    "id": "fa6d13f45b5620102dff5e92dc81c77f",
    "name": "Internet_VPLS_PI0000011"
  },
  "testSpecification": {
    "href":
 "/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification/76a3b1
60432a02104fefe4511fb8f2ad",
    "id": "76a3b160432a02104fefe4511fb8f2ad"
  },
  "characteristic": [
    {
      "id": "e7ef960443f202104fefe4511fb8f224",
      "name": "AccessRequired",
      "valueType": "yes_no",
      "value": "yes"
    }
  ],
  "testMeasure": [
    {
      "id": "61d1382e3be28210d140068aa4e45a2e",
      "accuracy": "0.0001",
      "captureDateTime": "",
      "captureMethod": "automatic",
      "metricDescription": "",
      "metricName": "Flow speed",
      "unitOfMeasure": "A second",
      "value": "3000",
      "ruleViolation": [
        {
          "id": "61d1382e3be28210d140068aa4e45a2f",
          "description": "This speed is greater than the target",
          "name": "tooMuchTraffic",
          "numberOfAllowedCrossing": "0",
          "thresholdRuleSeverity": "high",
          "tolerancePeriod": "",
          "conformanceTargetLower": "2500",
          "conformanceComparatorLower": "greater than",
          "appliedConsequence": [
            {
              "id": "65d1382e3be28210d140068aa4e45a31",
              "appliedAction": "sendWarning",
              "description": "send a warning to the system",
              "name": "sendWarning",
              "repeatAction": "0"
            }
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            ]
          }
        ]
      }
    ]
}
```

서비스 테스트 관리 **Open API - PATCH /sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification/{id}**

서비스 테스트 정의 엔터티의 부분 업데이트를 허용합니다.

URL 형식

기본 URL: `/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification/{id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
id	필수 검색할 서비스 테스트 정의의 Sys_id 또는 external_id입니다. 서비스 테스트 정의 [sn_st_mgmt_test_definition] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(XML 또는 JSON)

이름	설명
설명	서비스 테스트 정의에 대한 설명입니 데이터 유형: 문자열
이름	필수 서비스 테스트 정의의 이름입니 데이터 유형: 문자열

relatedServiceSpecification	필수 테스트 정의의 서비스 사양입니
	
	데이터 형식: 객체 배열
	
	`"relatedServiceSpecificati`
	`{`
	`"id": "String",`
	`"name": "String"`
	`}`
	`]`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
relatedServiceSpecification.id	서비스 사양의 Sys_id 또는 external_ [sn_prd_pm_specification] 테이블 있습니다. 데이터 유형: 문자열
relatedServiceSpecification.name	서비스 사양의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

serviceTestSpecRelationship	관련 서비스 테스트 정의입니다.
	
	데이터 형식: 개체 배열
	
	`"serviceTestSpecRelationsh`
	`{`
	`"id": "String",`
	`"name": "String",`
	`"relationshipType": "Str`
	`}`
	`]`

serviceTestSpecRelationship.id	관련 서비스 테스트 정의의 Sys_id 또 [sn_st_mgmt_test_definition] 테이 있습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceTestSpecRelationship.name	관련 테스트 정의의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceTestSpecRelationship.relationshipType	관계의 유형입니다. 허용되는 값: • 치환 • 속국 • 독점 데이터 유형: 문자열

spec특성	테스트 정의의 특성입니다.
	
	데이터 형식: 개체 배열
	
	`"specCharacteristic": [`
	`{`
	`"characteristicValueSpec`
	`"description": "String",`
	`"name": "String",`
	`"validFor": {Object},`
	`"valueType": "String"`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	<pre> }]</pre>

specCharacteristic.characteristicValueSpecification	특성의 가능한 값을 포함하는 배열입
	데이터 형식: 개체 배열
	<pre>"characteristicValueSpeci
	  {
	  "value": "String"
	  }
	]</pre>

specCharacteristic.characteristicValueSpecification.value	특성의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
specCharacteristic.description	특성에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
specCharacteristic.name	특성의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

specCharacteristic.validFor	특성이 유효한 날짜 범위입니다.
	데이터 유형: 객체
	<pre>"validFor": {
	"endDateTime": "String",
	"startDateTime": "String"
	}</pre>

specCharacteristic.validFor.endDateTime	특성의 종료 날짜입니다. 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 2 데이터 유형: 문자열
specCharacteristic.validFor.startDateTime	특성의 시작 날짜입니다. 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 2 데이터 유형: 문자열
specCharacteristic.valueType	특성 값의 유형입니다. • 예/아니요 • 선택 • 날짜 • 날짜/시간 • 기간

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	• 이메일 • 레이블 • 한 줄 테스트 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition (테스트 측정 정의)	이 서비스 테스트 정의에 대한 테스트 테스트에 대한 테스트 측정 정의 정의 데이터 형식: 개체 배열 `"testMeasureDefinition": [ { "captureFrequency": "Str "captureMethod": "String "capturePeriod": {Object "id": "String", "metricDescription": "St "metricName": "String", "name": "String", "unitOfMeasure": "String "thresholdRule": [Array "validFor": {Object}, "valueType": "String" } ]`
testMeasureDefinition.captureFrequency	메트릭을 캡처하는 빈도입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 없음 • 한 번 • 매일 • 주별 • 월별 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.captureMethod	메트릭을 캡처하는 데 사용되는 방법 유효한 값은 다음과 같습니다. • 자동: 메트릭을 자동으로 캡처합니 • 수동: 메트릭을 수동으로 캡처합니 • none: 메트릭을 캡처하지 않습니다 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.capturePeriod	메트릭 캡처 기간 또는 기간입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 객체 `"capturePeriod": { "amount": Number, "units": "String" }`
testMeasureDefinition.capturePeriod.amount	캡처 기간 수입니다. 데이터 유형: 숫자
testMeasureDefinition.capturePeriod.units	기간의 단위입니다. 허용되는 값: • 초 • 분 • 일 • 시간 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.id	테스트 측정 정의의 Sys_id 또는 exte [sn_st_mgmt_test_measure_defini 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.metricDescription	메트릭에 대한 간단한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.metricName	테스트 측정값의 사용자 정의 메트릭 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.name	테스트 측정 정의의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.thresholdRule	테스트 측정 정의에서 임계치가 초과 전에 달성할 조건을 정의하는 규칙입 대한 임계치 규칙 정의 문서를 참 데이터 형식: 개체 배열 `{ "thresholdRule": { "consequence": Array, "conformanceComparator "conformanceComparator "conformanceComparator "conformanceTargetExac "conformanceTargetLowe`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	"conformanceTargetUppe "consequence": Array, "description": "String "id": "String", "name": "String", "numberOfAllowedCross "thresholdRuleSeverity "tolerancePeriod": Obj } }
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceComparatorExact	값이 에 대해 설정된 *testMeasureDefinition.thres* 동일한지 여부를 나타내는 플래그입 *testMeasureDefinition.thres* 로 설정하면 필수입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 이 값은 의 값 *conformance* • false: 값이 동일 *conformanceTa* 데이터 유형: 부울 기본값: false
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceComparatorLower	값이 임계치 아래로 떨어지는지 확인 유효한 값은 다음과 같습니다. • 보다 큼 • 보다 크거나 같음 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceComparatorUpper	값이 임계치를 초과하는지 여부를 확 유효한 값은 다음과 같습니다. • 보다 작음 • 보다 작거나 같음 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceTargetExact	true로 설정된 경우 *conformanceC* *conformanceComparatorExact* 값과 일치합니다*conformanceTarg* 데이터 유형: 숫자
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceTargetLower	테스트 측정 결과를 비교하기 위한 하 데이터 유형: 숫자

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceTargetUpper	테스트 측정 결과를 비교하기 위한 상 데이터 유형: 숫자
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence	임계치 규칙이 초과될 경우 수행할 작 자세한 내용은 임계치 규칙에 대한 측 데이터 형식: 개체 배열 `"consequence": [ { "description": "String", "id": "String", "name": "String", "prescribeAction": "Str "repeatAction": Boolean, "validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String } ]`
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.description	결과에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.id	측정 결과의 Sys_id 또는 external_id 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.name	결과의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.prescribeAction	임계치 위반에 대해 수행할 사용자 정 다릅니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.repeatAction	적용된 결과를 반복할지 여부를 나타 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 작업을 반복합니다. • false: 작업을 반복하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.validFor	결과가 유효한 날짜 범위입니다. 데이터 유형: 객체

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	`"validFor": { "startDateTime": "String" "endDateTime ": "String" }`
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.validFor.endDateTime	결과의 유효 종료 날짜입니다. 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 2 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.validFor.startDateTime	결과의 유효 시작 날짜입니다. 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 2 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.thresholdRule.description	임계치 규칙에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.thresholdRule.id	임계치 규칙의 Sys_id 또는 external_ [sn_st_mgmt_threshold_rule] 테이 있습니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.thresholdRule.name	임계치 규칙의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.thresholdRule.numberOfAllowedCrossing	결과가 적용되기 전에 허용 오차 기간 최대값: 40 데이터 유형: 숫자
testMeasureDefinition.thresholdRule.thresholdRuleSeverity	임계치 규칙의 심각도 수준입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 높음 • 보통 • 낮음 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.unitOfMeasure	서비스 성과를 일, 분, 초 단위로 계산 값입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.validFor	테스트 측정 정의가 유효한 날짜 범위

게시 버전

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열 `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
testMeasureDefinition.validFor.endDateTime	테스트 측정 정의의 유효성 종료 날짜 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 2 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.validFor.startDateTime	테스트 측정 정의의 유효 시작 날짜입 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 2 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
컨텐츠-형식	응답 본문의 데이터 형식입니다. application/json만 지원합니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
설명	서비스 테스트 정의에 대한 설명입니 데이터 유형: 문자열
id	서비스 테스트 정의의 sys_id 또는 external_id입니다. 서비스 테스트 [sn_st_mgmt_test] 테이블에 있습니 데이터 유형: 문자열
이름	서비스 테스트 정의의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

relatedServiceSpecification	테스트 정의에 대한 서비스 사양입니
	
	데이터 형식: 개체 배열
	
	`"relatedServiceSpecificati`
	`n": [`
	`{`
	`"id": "String",`
	`"name": "String"`
	`}`
	`]`

relatedServiceSpecification.id	서비스 사양의 sys_id 또는 external_id입니다. 사양 [sn_prd_pm_specification] 테이블 sys_id 또는 external_id 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
relatedServiceSpecification.name	서비스 사양의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

serviceTestSpecRelationship	관련 서비스 테스트 정의입니다.
	
	데이터 형식: 개체 배열
	
	`"serviceTestSpecRelationsh`
	`p": [`
	`{`
	`"id": "String",`
	`"name": "String",`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	<pre>"relationshipType": "String" }]</pre>
serviceTestSpecRelationship.id	관련 서비스 테스트 정의의 Sys_id 또는 external_id입니다. 테스트 정의 [sn_st_mgmt_test_definition] 테이 sys_id 또는 external_id 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceTestSpecRelationship.name	관련 테스트 정의의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceTestSpecRelationship.relationshipType	관계의 유형입니다. 허용되는 값: • 치환 • 속국 • 독점 데이터 유형: 문자열
spec특성	테스트 정의 특성. 데이터 형식: 개체 배열 <pre>"specCharacteristic": [{ "characteristicValueSpecification": Array, "description": "String", "name": "String", "validFor": Object, "valueType": "String" }]</pre>
specCharacteristic.characteristicValueSpecification	특성의 가능한 값을 포함하는 배열입니다. 데이터 형식: 개체 배열 <pre>"characteristicValueSpecification": [{ "value": "String" }]</pre>
specCharacteristic.characteristicValueSpecification.value	특성의 값입니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
specCharacteristic.description	특성에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
specCharacteristic.name	특성의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
specCharacteristic.validFor	특성이 유효한 날짜 범위입니다. 데이터 유형: 객체 `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
specCharacteristic.validFor.endDateTime	특성의 종료 날짜입니다. 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: `2025-01-31 09:35:43`. 데이터 유형: 문자열
specCharacteristic.validFor.startDateTime	특성의 시작 날짜입니다. 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: `2025-01-31 09:35:43`. 데이터 유형: 문자열
specCharacteristic.valueType	특성 값의 유형입니다. • 예/아니요 • 선택 • 날짜 • 날짜/시간 • 기간 • 이메일 • 레이블 • 한 줄 테스트 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition (테스트 측정 정의)	이 서비스 테스트 정의에 대한 테스트 측정 정의입니다. 자세한 내용은 서비스 테스트에 대한 테스트 측정 정의 정의 문서를 참조하십시오. 데이터 형식: 개체 배열

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"testMeasureDefinition": { "captureFrequency": "String", "captureMethod": "String", "capturePeriod": {Object "id": "String", "metricDescription": "String", "metricName": "String", "name": "String", "unitOfMeasure": "String", "thresholdRule": [Array "validFor": {Object}, "valueType": "String" }]
testMeasureDefinition.captureFrequency	메트릭을 캡처하는 빈도입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 매일 • 월별 • 없음 • 한 번 • 주별 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.captureMethod	메트릭을 캡처하는 데 사용되는 방법입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 수동 - 메트릭을 수동으로 캡처합니 • 자동 - 메트릭을 자동으로 캡처합니 • none - 메트릭을 캡처하지 않습니 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.capturePeriod	캡처의 지속 시간 또는 기간입니다. 데이터 유형: 객체 "capturePeriod": { "amount": Number, "units": "String" }
testMeasureDefinition.capturePeriod.amount	캡처 기간 수입니다. 데이터 유형: 숫자

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
testMeasureDefinition.capturePeriod.units	기간의 단위입니다. 허용되는 값: • 초 • 분 • 일 • 시간 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.id	테스트 측정 정의의 Sys_id 또는 external_id입니다. 테스트 측정 정의 테이블 [sn_st_mgmt_test_measure_defini 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.metricDescription	메트릭에 대한 간단한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.metricName	테스트 측정값의 사용자 정의 메트릭 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.name	테스트 측정 정의의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.thresholdRule	특정 테스트 측정 정의에 대해 임계치 초과되거나 초과가 중단될 때 결과를 적용하기 위해 달성할 조건(올리기 또 해제)을 정의하는 규칙입니다. 데이터 형식: 개체 배열 `{ "thresholdRule": { "conformanceComparatorExa t": Boolean, "conformanceComparatorLow r": "String", "conformanceComparatorUpp r": "String", "conformanceTargetExact" "String", "conformanceTargetLower" "String",`

예제 보기

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"conformanceTargetUpper"
	"String",
	"consequence": Array,
	"description": "String
	"id": "String",
	"name": "String",
	
	"numberOfAllowedCrossing"
	Number,
	"thresholdRuleSeverity
	"String",
	"tolerancePeriod":
	Object
	}
	}</pre>

testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceComparatorExact	값이 의 값 *conformanceTargetExact*과 동일한지 여부를 나타내는 플래그입 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 이 값은 의 값 *conformanceTargetExact*과 동일합니다. • false: 값이 동일 *conformanceTargetExact*하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceComparatorLower	값이 임계치 아래로 떨어지는지 확인 연산자입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 보다 큼 • = 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceComparatorUpper	값이 임계치를 초과하는지 여부를 확인하는 연산자입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 다음보다 작음 • = 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceTargetExact	true로 설정된 경우 *conformanceComparatorExact* 필요합니다. *conformanceComparatorExact* 값을 true로 설정하면 해당 값이 에 정의된 값과 일치합니다*conformanceTargetE* 데이터 유형: 숫자
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceTargetLower	테스트 측정 결과를 비교하기 위한 하 임계값입니다. 데이터 유형: 숫자
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceTargetUpper	테스트 측정 결과를 비교하기 위한 상 임계치 값입니다. 데이터 유형: 숫자
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence	임계치 규칙이 초과될 경우 수행할 작 (규정된 작업 또는 알림)입니다. 데이터 형식: 개체 배열 `"consequence": [ { "description": "String", "id": "String", "name": "String", "prescribeAction": "String", "repeatAction": Boolean, "validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String } ]`
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.description	결과에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.id	측정 결과의 Sys_id 또는 external_id입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.name	결과의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.prescribeAction	임계치 위반에 대해 수행할 사용자 정의 작업입니다. 작업은 인스턴스마 다릅니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.repeatAction	적용된 작업을 반복할지 여부를 나타 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 작업을 반복합니다. • false: 작업을 반복하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.validFor	결과가 유효한 날짜 범위입니다. 데이터 유형: 객체 `"validFor": { "startDateTime": "String" "endDateTime ": "String" }`
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.validFor.endDateTime	결과의 유효 종료 날짜입니다. 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: `2025-01-31 09:35:43`. 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.validFor.startDateTime	결과의 유효 시작 날짜입니다. 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: `2025-01-31 09:35:43`. 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.thresholdRule.description	임계치 규칙에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.thresholdRule.id	임계치 규칙의 Sys_id 또는 external_id입니다. 임계치 규칙 [sn_st_mgmt_threshold_rule] 테이 있습니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.thresholdRule.name	임계치 규칙의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.thresholdRule.numberOfAllowedCrossing	결과가 적용되기 전에 허용 오차 기간 내에 허용되는 최대 교차입니다. 데이터 유형: 숫자

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	최대값: 40
testMeasureDefinition.thresholdRule.thresholdRuleSeverity	임계치 규칙의 심각도입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 높음 • 낮음 • 보통 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.unitOfMeasure	서비스 성과를 일, 분, 초 단위로 계산하는 데 사용되는 측정 가능한 값입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.validFor	테스트 측정 정의가 유효한 날짜 범위입니다. 데이터 유형: 객체 `"validFor": { "startDateTime": "String" "endDateTime": "String" }`
testMeasureDefinition.validFor.endDateTime	테스트 측정 정의의 유효성 종료 날짜입니다. 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: `2025-01-31 09:35:43`. 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.validFor.startDateTime	테스트 측정 정의의 유효 시작 날짜입니다. 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: `2025-01-31 09:35:43`. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 요청 본문에 제공된 수정 사항에 따라 지정된 서비스 테스트 정의 ID를 부분적으로 업데이트합니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/s
erviceTestSpecification/89d2b920432a02104fefe4511fb8f22e "
--request PATCH
--header "Accept:application/json"
--user 'username':'password'
--data {
```

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
"description": "Upstream and Downstream speed ",
"name": "This is my new Speed Test",
"testMeasureDefinition": [
  {
    "id": "1a04f560432a02104fefe4511fb8f2ad",
    "captureFrequency": "once",
    "captureMethod": "automatic",
    "metricDescription": "This is the downstream speed in a service",
    "metricName": "Downstream Speed",
    "name": "Downstream Speed",
    "unitOfMeasure": "a second",
    "valueType": "",
    "capturePeriod": "30 Minutes",
    "validFor": {
      "startDateTime": "2024-05-30 08:49:26",
      "endDateTime": "2024-05-31 08:49:29"
    },
    "thresholdRule": [
      {
        "id": "a754f960432a02104fefe4511fb8f2d0",
        "description": "This speed is greater than the target upper",
        "name": "InternetSpeedValue",
        "numberOfAllowedCrossing": "0",
        "thresholdRuleSeverity": "high",
        "tolerancePeriod": "15 Minutes",
        "conformanceTargetLower": "75",
        "conformanceComparatorLower": "greater than",
        "consequence": [
          {
            "id": "15a4bd60432a02104fefe4511fb8f2b8",
            "prescribeAction": "null",
            "description": "generate a waring report",
            "name": "degradedQualityOfService",
            "repeatAction": "0",
            "validFor": {
              "startDateTime": "2024-05-30 08:51:29",
              "endDateTime": "2024-08-06 08:51:31"
            }
          },
          {
            "id": "e6847d60432a02104fefe4511fb8f2c3",
            "prescribeAction": "null",
            "description": "send a warning to the system",
            "name": "packetdrop",
            "repeatAction": "0",
            "validFor": {
              "startDateTime": "2024-05-30 08:50:53",
              "endDateTime": "2024-08-06 08:50:55"
            }
          }
        ]
      },
      {
        "id": "cb55b5a0432a02104fefe4511fb8f201",
        "description": "",
        "name": "InternetSpeedValue",
        "numberOfAllowedCrossing": "0",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
          "thresholdRuleSeverity": "medium",
          "tolerancePeriod": "",
          "conformanceTargetUpper": "120",
          "conformanceComparatorUpper": "less than",
          "consequence": []
        }
      ]
    },
    {
      "id": "8f987524432a02104fefe4511fb8f2f0",
      "captureFrequency": "once",
      "captureMethod": "automatic",
      "metricDescription": "This is the upstream speed in the service",
      "metricName": "Upstream Speed",
      "name": "Upstream Speed",
      "unitOfMeasure": "a second",
      "valueType": "",
      "capturePeriod": "",
      "validFor": {
        "startDateTime": "",
        "endDateTime": ""
      },
      "thresholdRule": []
    }
  ],
  "specCharacteristic": [
    {
      "name": "restart",
      "description": "restart",
      "valueType": "yes_no",
      "validFor": {
        "startDatetime": "2024-05-30 08:45:49"
      }
    }
  ],
  "serviceTestSpecRelationship": [
    {
      "id": "76a3b160432a02104fefe4511fb8f2ad",
      "name": "OAM Test",
      "relationshipType": ""
    }
  ],
  "relatedServiceSpecification": [
    {
      "id": "aeddcd1fb7d69910ff00f203ae11a990",
      "name": "Home Internet"
    }
  ]
}
```


응답 본문은 서비스 테스트 사양의 업데이트된 부분을 반환합니다.


```
{
  "description": "Upstream and Downstream speed ",
  "name": "This is my new Speed Test",
  "testMeasureDefinition": [
    {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "id": "1a04f560432a02104fefe4511fb8f2ad",
    "captureFrequency": "once",
    "captureMethod": "automatic",
    "metricDescription": "This is the downstream speed in a service",
    "metricName": "Downstream Speed",
    "name": "Downstream Speed",
    "unitOfMeasure": "a second",
    "valueType": "",
    "capturePeriod": "30 Minutes",
    "validFor": {
      "startDateTime": "2024-05-30 08:49:26",
      "endDateTime": "2024-05-31 08:49:29"
    },
    "thresholdRule": [
      {
        "id": "a754f960432a02104fefe4511fb8f2d0",
        "description": "This speed is greater than the target upper",
        "name": "InternetSpeedValue",
        "numberOfAllowedCrossing": "0",
        "thresholdRuleSeverity": "high",
        "tolerancePeriod": "15 Minutes",
        "conformanceTargetLower": "75",
        "conformanceComparatorLower": "greater than",
        "consequence": [
          {
            "id": "15a4bd60432a02104fefe4511fb8f2b8",
            "prescribeAction": "null",
            "description": "generate a waring report",
            "name": "degradedQualityOfService",
            "repeatAction": "0",
            "validFor": {
              "startDateTime": "2024-05-30 08:51:29",
              "endDateTime": "2024-08-06 08:51:31"
            }
          },
          {
            "id": "e6847d60432a02104fefe4511fb8f2c3",
            "prescribeAction": "null",
            "description": "send a warning to the system",
            "name": "packetdrop",
            "repeatAction": "0",
            "validFor": {
              "startDateTime": "2024-05-30 08:50:53",
              "endDateTime": "2024-08-06 08:50:55"
            }
          }
        ]
      },
      {
        "id": "cb55b5a0432a02104fefe4511fb8f201",
        "description": "",
        "name": "InternetSpeedValue",
        "numberOfAllowedCrossing": "0",
        "thresholdRuleSeverity": "medium",
        "tolerancePeriod": "",
        "conformanceTargetUpper": "120",
        "conformanceComparatorUpper": "less than",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
          "consequence": []
        }
      ]
    },
    {
      "id": "8f987524432a02104fefe4511fb8f2f0",
      "captureFrequency": "once",
      "captureMethod": "automatic",
      "metricDescription": "This is the upstream speed in the service",
      "metricName": "Upstream Speed",
      "name": "Upstream Speed",
      "unitOfMeasure": "a second",
      "valueType": "",
      "capturePeriod": "",
      "validFor": {
        "startDateTime": "",
        "endDateTime": ""
      },
      "thresholdRule": []
    }
  ],
  "specCharacteristic": [
    {
      "name": "restart",
      "description": "restart",
      "valueType": "yes_no",
      "validFor": {
        "startDatetime": "2024-05-30 08:45:49"
      }
    }
  ],
  "serviceTestSpecRelationship": [
    {
      "id": "76a3b160432a02104fefe4511fb8f2ad",
      "name": "OAM Test",
      "relationshipType": ""
    }
  ],
  "relatedServiceSpecification": [
    {
      "id": "aeddcd1fb7d69910ff00f203ae11a990",
      "name": "Home Internet"
    }
  ]
}
```


서비스 테스트 관리 **Open API - POST /sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTest**

서비스 테스트를 생성합니다.

URL 형식

기본 URL: `/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTest`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
특성	관련 서비스 테스트의 특징을 설명하는 목록입니다. 테스트 정의 특성에 대한 자세한 내용은 데이터 형식: 개체 배열 `"characteristic": [ { "id": "String", "name": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
characteristic.id	특성의 Sys_id 또는 external_id입니다. 특성 [sn_prd_pm_characteristic] 테이블에 있습니다. 해당 레코드에 대한 external_id 있으면 응답은 external_id 반환 없으면 sys_id 반환합니다. 데이터 유형: 문자열
characteristic.name	특성의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
특성.값	서비스 테스트와 관련된 특성 옵션입니다. 특성은 고객 인스턴스에 따라 다릅니다. 데이터 유형: 문자열
characteristic.valueType	특성 값의 유형입니다. • 예/아니요 • 선택 • 날짜

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	• 날짜/시간 • 기간 • 이메일 • 레이블 • 한 줄 테스트 데이터 유형: 문자열
설명	서비스 테스트에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
종료 날짜 시간	서비스 테스트의 종료 날짜 및 시간입니다. 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: `2025-01-31 09:35:43`. 데이터 유형: 문자열
id	서비스 테스트의 Sys_id 또는 external_id입니다. 서비스 테스트 [sn_st_mgmt_test] 테이블에 있습니다. 이 ID는 서비스 테스트를 만들고 external_id로 사용됩니다. 데이터 유형: 문자열
모드	서비스 테스트가 실행 중인 모드입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • ONDEMAND - 서비스 테스트를 수동으로 트리거합니다. • 사전 예방적 - 서비스 테스트를 자동으로 트리거합니다. 기본값: ONDEMAND
이름	필수 서비스 테스트의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

관련서비스	필수 서비스 테스트와 관련된 테스트 정의입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"relatedService": {`
	`"href": "String",`
	`"id": "String",`

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	"name": "String" }
relatedService.href	관련 서비스에 대한 하이퍼링크 참조입니다. 데이터 유형: 문자열
relatedService.id	제품 인벤토리의 Sys_id 또는 external_id입니다. 제품 인벤토리 [sn_prd_invt_product_inventory] 테이블의 sys_id 또는 external_id 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
relatedService.name	제품 인벤토리 항목의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
startDateTime	서비스 테스트의 시작 날짜 및 시간입니다. 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: `2025-01-31 09:35:43`. 데이터 유형: 문자열
상태	서비스 테스트의 상태입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 확인됨 • 취소됨 • 완료됨 • 실패 • inProgress • 보류 중 • 거부됨 데이터 유형: 문자열
테스트 측정	제품, 서비스 또는 자원 테스트의 특정 측면(예: 패킷 손실 또는 연결 상태)을 측정합니다. 데이터 형식: 객체 배열 "testMeasure": [{ "accuracy": "String",

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	"captureDateTime": "String", "captureMethod": "String", "id": "String", "metricDescription": "String", "metricName": "String", "ruleViolation": [Array], "unitOfMeasure": "String", "value": {Object} }]
테스트 측정.정확도	관련 메트릭에 대해 캡처된 테스트 측정 정확도를 나타내는 부동 소수점 값입니다. 데이터 유형: 숫자 최대값: 40
testMeasure.captureDateTime	메트릭이 캡처된 날짜 및 시간입니다. 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: `2025-01-31 09:35:43`. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.id	테스트 측정값의 Sys_id 또는 external_id입니다. 테스트 측정 테이블 [sn_st_mgmt_test_measure] 테이블의 sys_id 또는 external_id 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.Measure.captureMethod	메트릭을 캡처하는 데 사용되는 방법입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 자동 - 메트릭을 자동으로 캡처합니다. • 수동 - 메트릭을 수동으로 캡처합니다. • none - 메트릭을 캡처하지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.metricDescription	메트릭에 대한 간단한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.메트릭 이름	테스트 측정 메트릭의 이름입니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
testMeasure.ruleViolation	규칙이 위반될 경우의 결과와 함께 임계치 규칙 정의의 규칙을 정의하기 위한 객체입니다. 데이터 형식: 개체 배열 `"ruleViolation"[ { appliedConsequence: [Array], conformanceTargetUpper: Number, conformanceComparatorUpper: "String", description: "String", id: "String", name: "String", numberOfAllowedCrossing: Number, thresholdRuleSeverity: "String", tolerancePeriod: "String" } ]`
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence	임계치 규칙이 초과될 경우 수행할 작업(규정된 작업 또는 알림)입니다. 데이터 형식: 개체 배열 `"appliedConsequence": [ { "appliedAction": "String", "description": "String", "id": "String", "name": "String", "repeatAction": Boolean } ]`
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.appliedAction	임계치 규칙이 위반될 때 수행할 작업입니다. 예를 들어, 경고를 보내거나 보고서를 생성합니다. 적용된 작업은 인스턴스마다 다를 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.description	적용된 결과에 대한 설명입니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.id	적용된 결과의 Sys_id 또는 external_id입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.name	적용된 결과의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.repeatAction	두 번째 위반이 발생할 때 결과를 반복할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 작업을 반복합니다. • false: 작업을 반복합니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
testMeasure.ruleViolation.conformanceComporatorExact	값이 동일한지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 값이 동일합니다. • false: 값이 동일하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
testMeasure.ruleViolation.conformanceComporatorLower	값이 임계치 아래로 떨어지는지 확인하기 위한 연산자입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 보다 큼 • 보다 크거나 같음 데이터 유형: 문자열
testMeasure.ruleViolation.conformanceComporatorUpper	값이 임계치 이상인지 확인하기 위한 연산자입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 보다 작음 • 보다 작거나 같음

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetExact	true로 설정된 경우 *conformanceComparatorExact* 필요합니다. *conformanceComparatorExact* 값을 true로 설정하면 해당 값이 에 정의된 값과 일치합니다*conformanceTargetExact*. 데이터 유형: 숫자
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetLower	테스트 측정 결과를 비교하기 위한 하한 임계값입니다. 임계치를 초과했는지 또는 더 이상 초과하지 않는지 여부를 결정합니다. 데이터 유형: 숫자
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetUpper	테스트 측정 결과를 비교하기 위한 상한 임계치 값입니다. 임계치를 초과했는지 또는 더 이상 초과하지 않는지 여부를 결정합니다. 데이터 유형: 숫자
testMeasure.ruleViolation.description	임계치 규칙에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.ruleViolation.id	임계치 규칙 위반의 Sys_id 또는 external_id입니다. 임계치 규칙 위반 테이블 [sn_st_mgmt_threshold_rule_violation] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.ruleViolation.name	임계치 규칙의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.ruleViolation.numberOfAllowedCrossing	결과가 적용되기 전에 허용 오차 기간 내에 허용되는 최대 교차입니다. 데이터 유형: 숫자 최대값: 40
testMeasure.ruleViolation.thresholdRuleSeverity	임계치 규칙의 심각도입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	• 높음 • 보통 • 낮음 데이터 유형: 문자열
testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod	즉각적인 결과나 작업을 트리거하지 않고 교차 발생을 활성화하는 지정된 시간 간격입니다. 날짜 유형: 개체 `"tolerancePeriod": { "amount": Number, "units": "String" }`
testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod.amount	결과를 적용하기 전의 기간 수입니다. 데이터 유형: 숫자
testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod.units	기간의 단위입니다. 허용되는 값: • 초 • 분 • 일 • 시간 데이터 유형: 문자열
testMeasure.unitOfMeasure	테스트 측정의 적합성 대상 값에 대한 측정 단위를 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.value (테스트 측정.값)	테스트 측정값입니다. 데이터 유형: 객체 `"value": { "id": "String", "name": "String", "valueType": "String", "value": "String }`
testMeasure.value.id	테스트 측정값의 ID입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
testMeasure.value.name	테스트 측정값의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.value.value	테스트 측정값입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.value.valueType	숫자, 텍스트 등과 같은 테스트 측정 값의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
테스트 사양	필수 이 테스트와 관련된 테스트 정의입니다. 데이터 유형: 객체 `"testSpecification": { "id": "String", "href": "String" }`
testSpecification.href	서비스 테스트 정의에 대한 하이퍼링크 참조입니다. 데이터 유형: 문자열
testSpecification.id	서비스 테스트 정의의 sys_id 또는 external_id입니다. 서비스 테스트 정의[sn_st_mgmt_test_definition] 테이블의 sys_id 또는 external_id 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
validFor	서비스 테스트가 유효한 날짜 범위입니다. 데이터 유형: 객체 `"validFor": { "startDateTime": "String", "endDateTime ": "String" }`
validFor.endDateTime	서비스 테스트의 유효 종료 날짜입니다. 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: `2025-01-31 09:35:43`. 데이터 유형: 문자열
validFor.startDateTime	서비스 테스트의 유효 시작 날짜입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: `2025-01-31 09:35:43`. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
특성	관련 서비스 테스트의 특징을 설명하는 목록입니다. 데이터 형식: 개체 배열 `"characteristic": [ { "id": "String", "name": "String",`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	<pre> "value": "String", "valueType": "String" }]</pre>
characteristic.id	특성의 Sys_id 또는 external_id입니다. 특성 [sn_prd_pm_characteristic] 테이블에 있습니다. 해당 레코드에 대한 external_id 있으면 응답은 external_id 반환 없으면 sys_id 반환합니다. 데이터 유형: 문자열
characteristic.name	특성의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
특성.값	서비스 테스트와 관련된 특성 옵션입니다. 특성은 고객 인스턴스에 따라 다릅니다. 데이터 유형: 문자열
characteristic.valueType	특성 값의 유형입니다. • 예/아니요 • 선택 • 날짜 • 날짜/시간 • 기간 • 이메일 • 레이블 • 한 줄 테스트 데이터 유형: 문자열
설명	서비스 테스트에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
종료 날짜 시간	서비스 테스트의 종료 날짜 및 시간입니다. 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: `2025-01-31 09:35:43`. 데이터 유형: 문자열
id	서비스 테스트 정의의 Sys_id 또는 external_id입니다. 서비스 테스트 [sn_st_mgmt_test] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
모드	서비스 테스트가 실행되는 모드입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	유효한 값은 다음과 같습니다. • ONDEMAND - 서비스 테스트를 수동으로 트리거합니다. • 사전 예방적 - 서비스 테스트를 자동으로 트리거합니다. 기본값: ONDEMAND
이름	서비스 테스트의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

관련서비스	이 테스트와 관련된 테스트 정의입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"relatedService": {`
	`  "href": "string",`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String"`
	`}`

relatedService.id	제품 인벤토리의 Sys_id 또는 external_id입니다. 제품 인벤토리 [sn_prd_invt_product_inventory] 테이블의 sys_id 또는 external_id 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
relatedService.name	제품 인벤토리의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
startDateTime	서비스 테스트의 시작 날짜 및 시간입니다. 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: `2025-01-31 09:35:43`. 데이터 유형: 문자열
상태	서비스 테스트의 상태입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 확인됨 • 취소됨 • 완료됨 • 실패 • inProgress • 보류 중 • 거부됨

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
테스트 측정	제품, 서비스 또는 자원 테스트의 특정 측면(예: 패킷 손실 또는 연결 상태)을 측정합니다. 데이터 형식: 개체 배열 `"testMeasureDefinition": [ { "accuracy": "String", "captureDateTime": "String", "captureMethod": "String", "id": "String", "metricDescription": "String", "metricName": "String", "ruleViolation": [Array] "unitOfMeasure": "String", "value": {Object} } ]`
테스트 측정.정확도	관련 메트릭에 대해 캡처된 테스트 측정 정확도를 나타내는 부동 소수점 값입니다. 데이터 유형: 숫자 최대값: 40
testMeasure.captureDateTime	메트릭이 캡처된 날짜 및 시간입니다. 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: `2025-01-31 09:35:43`. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.captureMethod	메트릭을 캡처하는 데 사용되는 방법입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 자동 - 메트릭을 자동으로 캡처합니다. • 수동 - 메트릭을 수동으로 캡처합니다. • none - 메트릭을 캡처하지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.id	테스트 측정값의 Sys_id 또는 external_id입니다. 테스트 측정 테이블 [sn_st_mgmt_test_measure] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.metricDescription	메트릭에 대한 간단한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.메트릭 이름	테스트 측정값의 메트릭 이름입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
testMeasure.ruleViolation	규칙이 위반될 경우의 결과와 함께 임계치 규칙 정의의 규칙을 정의하기 위한 객체입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"RuleViolation": [{ "appliedConsequence": [Array], "conformanceComparatorExact": Boolean, "conformanceComparatorLower": "String", "conformanceComparatorUpper": "String", "conformanceTargetExact": "String", "conformanceTargetLower": "String", "conformanceTargetUpper": "String", "description": "String", "id": "String", "name": "String", "numberOfAllowedCrossing": Number, "thresholdRuleSeverity": "String", "tolerancePeriod": {Object} }]`
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence	임계치 규칙이 위반될 때 수행할 작업(규정된 작업 또는 알림)입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"appliedConsequence": [ { "appliedAction": "String", "description": "String", "id": "String", "name": "String", "repeatAction": Boolean } ]`
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.appliedAction	임계치 규칙이 위반될 때 수행할 작업입니다. 예를 들어, 경고를 보내거나 보고서를 생성합니다. 적용된 작업은 인스턴스마다 다를 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.isRepeated	적용된 작업을 반복할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 작업을 반복합니다. • false: 작업을 반복하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.description	적용된 결과에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.id	적용된 결과의 Sys_id 또는 external_id입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.name	적용된 결과의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.ruleViolation.conformanceComparisonExact	값이 *conformanceTargetExact*과 동일한지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 값이 동일합니다. • false: 값이 동일하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
testMeasure.ruleViolation.conformanceComparisonLower	값이 임계치 아래로 떨어지는지 확인하는 연산자입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 보다 큼 • = 데이터 유형: 문자열
testMeasure.ruleViolation.conformanceComparisonUpper	값이 임계치를 초과하는지 확인하는 연산자입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • = • 다음보다 작음 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetExact	true로 설정된 경우 *conformanceComparatorExact* 필요합니다. *conformanceComparatorExact* 값을 true로 설정하면 해당 값이 에 정의된 값과 일치합니다 *conformanceTargetExact*. 데이터 유형: 숫자
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetLower	테스트 측정 결과를 비교하기 위한 하한 임계값입니다. 임계치를 초과했는지 또는 더 이상 초과하지 않는지 여부를 결정합니다. 데이터 유형: 숫자
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetUpper	테스트 측정 결과를 비교하기 위한 상한 임계치 값입니다. 임계치를 초과했는지 또는 더 이상 초과하지 않는지 여부를 결정합니다. 데이터 유형: 숫자
testMeasure.ruleViolation.description	임계치 규칙 위반에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.ruleViolation.id	임계치 규칙 위반의 Sys_id 또는 external_id입니다. 임계치 규칙 위반 테이블 [sn_st_mgmt_threshold_rule_violation] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.ruleViolation.name	임계치 규칙 위반의 이름입니다. 날짜 유형: 문자열
testMeasure.ruleViolation.numberOfAllowedCrossing	결과가 적용되기 전에 허용 오차 기간 내에 허용되는 최대 교차입니다. 데이터 유형: 숫자 최대: 40
testMeasure.ruleViolation.thresholdRuleSeverity	임계치 규칙의 심각도입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 높음 • 낮음 • 보통 데이터 유형: 문자열
testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod	결과가 시작되기 전에 허용된 교차가 발생할 수 있는 기간 또는 시간 간격입니다. 날짜 유형: 개체

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"tolerancePeriod": {
	"amount": Number,
	"units": "String"
	}</pre>

testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod.amount	숫자로 나타내는 기간의 양입니다. 데이터 유형: 숫자
testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod.units	기간의 단위입니다. 허용되는 값: • 초 • 분 • 일 • 시간 데이터 유형: 문자열
testMeasure.unitOfMeasure	서비스 성과를 일, 분, 초 단위로 계산하는 데 사용되는 측정 가능한 시간 값입니다. 데이터 유형: 문자열

testMeasure.value (테스트 측정.값)	테스트의 메트릭 값입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"value": {
	"id": "String",
	"name": "String",
	"valueType": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

testMeasure.value.id	테스트의 메트릭 값 ID입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.value.name	테스트의 메트릭 값 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.value.name	테스트의 메트릭 값 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.value.value	테스트의 메트릭 값입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.value.valueType	숫자, 텍스트 등과 같은 테스트 측정 값의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
테스트 사양	이 테스트와 관련된 테스트 정의입니다. 데이터 유형: 객체 `"testSpecification": { "href": "String", "id": "String" }`
testSpecification.href	서비스 테스트 정의에 대한 하이퍼링크 참조입니다. 데이터 유형: 문자열
testSpecification.id	서비스 테스트 정의의 Sys_id 또는 external_id입니다. 서비스 테스트 정의 [sn_st_mgmt_test_definition] 테이블의 sys_id 또는 external_id 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
validFor	서비스 테스트가 유효한 날짜 범위입니다. 데이터 유형: 객체 `"validFor": { "startDateTime": "String", "endDateTime": "String" }`
validFor.endDateTime	서비스 테스트의 종료 날짜 및 타임스탬프입니다. 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: `2025-01-31 09:35:43`. 데이터 유형: 문자열
validFor.startDateTime	서비스 테스트의 시작 날짜 및 타임스탬프입니다. 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: `2025-01-31 09:35:43`. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 요청 본문에 제공된 특정 세부 정보에 따라 새 서비스 테스트를 만듭니다.

```
curl
 "https:/instance.servicenow.com/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/s
erviceTest" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data {
  "description": "Service test",
  "endDateTime": "2025-01-31 15:05:43",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "mode": "proactive",
  "name": "Speed Test TR0001002",
  "startDateTime": "2024-06-05 09:07:10",
  "validFor": {
    "startDateTime": "",
    "endDateTime": ""
  },
  "relatedService": {
    "id": "fa6d13f45b5620102dff5e92dc81c77f",
    "name": "Internet_VPLS_PI0000011"
  },
  "testSpecification": {
    "href":
 "/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification/76a3b1
60432a02104fefe4511fb8f2ad",
    "id": "76a3b160432a02104fefe4511fb8f2ad"
  },
  "characteristic": [
    {
      "id": "e7ef960443f202104fefe4511fb8f224",
      "name": "AccessRequired",
      "valueType": "yes_no",
      "value": "Yes"
    }
  ],
  "testMeasure": [
    {
      "id": "61d1382e3be28210d140068aa4e45a2e",
      "accuracy": "0.0001",
      "captureDateTime": "",
      "captureMethod": "automatic",
      "metricDescription": "",
      "metricName": "Flow speed",
      "unitOfMeasure": "A second",
      "value": "3000",
      "ruleViolation": [
        {
          "id": "61d1382e3be28210d140068aa4e45a2f",
          "description": "This speed is greater than the target",
          "name": "tooMuchTraffic",
          "numberOfAllowedCrossing": "0",
          "thresholdRuleSeverity": "high",
          "tolerancePeriod": "",
          "conformanceTargetLower": "2500",
          "conformanceComparatorLower": "greater than",
          "appliedConsequence": [
            {
              "id": "65d1382e3be28210d140068aa4e45a31",
              "appliedAction": "sendWarning",
              "description": "send a warning to the system",
              "name": "sendWarning",
              "repeatAction": "0"
            }
          ]
        }
      ]
    }
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  ]
}
```

응답은 새 테스트 서비스에 대한 확인 세부 정보를 반환하고 고유 ID 2b406ec043b202104fefe4511fb8f211을 할당합니다.

```
{
  "description": "Service test",
  "endDateTime": "2025-01-31 15:05:43",
  "mode": "proactive",
  "name": "Speed Test TR0001002",
  "startDateTime": "2024-06-05 09:07:10",
  "validFor": {
    "startDateTime": "",
    "endDateTime": ""
  },
  "relatedService": {
    "id": "fa6d13f45b5620102dff5e92dc81c77f",
    "name": "Internet_VPLS_PI0000011"
  },
  "testSpecification": {
    "href":
 "/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification/76a3b1
60432a02104fefe4511fb8f2ad",
    "id": "76a3b160432a02104fefe4511fb8f2ad"
  },
  "characteristic": [
    {
      "id": "e7ef960443f202104fefe4511fb8f224",
      "name": "AccessRequired",
      "valueType": "yes_no",
      "value": "Yes"
    }
  ],
  "testMeasure": [
    {
      "id": "61d1382e3be28210d140068aa4e45a2e",
      "accuracy": "0.0001",
      "captureDateTime": "",
      "captureMethod": "automatic",
      "metricDescription": "",
      "metricName": "Flow speed",
      "unitOfMeasure": "A second",
      "value": "3000",
      "ruleViolation": [
        {
          "id": "61d1382e3be28210d140068aa4e45a2f",
          "description": "This speed is greater than the target",
          "name": "tooMuchTraffic",
          "numberOfAllowedCrossing": "0",
          "thresholdRuleSeverity": "high",
          "tolerancePeriod": "",
          "conformanceTargetLower": "2500",
          "conformanceComparatorLower": "greater than",
          "appliedConsequence": [
            {
              "id": "65d1382e3be28210d140068aa4e45a31",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
                "appliedAction": "sendWarning",
                "description": "send a warning to the system",
                "name": "sendWarning",
                "repeatAction": "0"
              }
            ]
          }
        ]
      }
    ],
    "id": "2b406ec043b202104fefe4511fb8f211"
}
```


서비스 테스트 관리 **Open API - POST /sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification**

새 서비스 테스트 정의를 생성합니다.

URL 형식

기본 URL: `/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(XML 또는 JSON)

이름	설명
설명	서비스 테스트 정의에 대한 설명입니 데이터 유형: 문자열
id	서비스 테스트 정의의 Sys_id 또는 ex [sn_st_mgmt_test_definition] 테이 데이터 유형: 문자열
이름	필수 서비스 테스트 정의의 이름입니 데이터 유형: 문자열
relatedServiceSpecification	필수 테스트 정의의 서비스 사양입니 데이터 형식: 객체 배열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명

	<pre>"relatedServiceSpecificati
	  {
	  "id": "String",
	  "name": "String"
	  }
	]</pre>

relatedServiceSpecification.id	서비스 사양의 Sys_id 또는 external_ [sn_prd_pm_specification] 테이블 있습니다. 데이터 유형: 문자열
relatedServiceSpecification.name	서비스 사양의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

serviceTestSpecRelationship	관련 서비스 테스트 정의입니다.
	
	데이터 형식: 개체 배열
	<pre>"serviceTestSpecRelationsh
	{
	  "id": "String",
	  "name": "String",
	  "relationshipType": "Str
	 }
	]</pre>

serviceTestSpecRelationship.id	관련 서비스 테스트 정의의 Sys_id 또 [sn_st_mgmt_test_definition] 테이 있습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceTestSpecRelationship.name	관련 테스트 정의의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceTestSpecRelationship.relationshipType	관계의 유형입니다. 허용되는 값: • 치환 • 속국 • 독점 데이터 유형: 문자열
spec특성	테스트 정의의 특성입니다. 데이터 형식: 개체 배열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명

	<pre>"specCharacteristic": [
	{
	"characteristicValueSpec
	"description": "String",
	"name": "String",
	"validFor": {Object},
	"valueType": "String"
	}
	]</pre>

specCharacteristic.characteristicValueSpecification	특성의 가능한 값을 포함하는 배열입
	데이터 형식: 개체 배열
	<pre>"characteristicValueSpeci
	{
	"value": "String"
	}
	]</pre>

specCharacteristic.characteristicValueSpecification.value	특성의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
specCharacteristic.description	특성에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
specCharacteristic.name	특성의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

specCharacteristic.validFor	특성이 유효한 날짜 범위입니다.
	데이터 유형: 객체
	<pre>"validFor": {
	"endDateTime": "String",
	"startDateTime": "String"
	}</pre>

specCharacteristic.validFor.endDateTime	특성의 종료 날짜입니다. 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 2 데이터 유형: 문자열
specCharacteristic.validFor.startDateTime	특성의 시작 날짜입니다. 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 2 데이터 유형: 문자열
specCharacteristic.valueType	특성 값의 유형입니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	• 예/아니요 • 선택 • 날짜 • 날짜/시간 • 기간 • 이메일 • 레이블 • 한 줄 테스트 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition (테스트 측정 정의)	이 서비스 테스트 정의에 대한 테스트 테스트에 대한 테스트 측정 정의 정의 데이터 형식: 개체 배열 `"testMeasureDefinition": [ { "captureFrequency": "Str "captureMethod": "String "capturePeriod": {Object "id": "String", "metricDescription": "St "metricName": "String", "name": "String", "unitOfMeasure": "String "thresholdRule": [Array "validFor": {Object}, "valueType": "String" } ]`
testMeasureDefinition.captureFrequency	메트릭을 캡처하는 빈도입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 없음 • 한 번 • 매일 • 주별 • 월별 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.captureMethod	메트릭을 캡처하는 데 사용되는 방법 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	• 자동: 메트릭을 자동으로 캡처합니 • 수동: 메트릭을 수동으로 캡처합니 • none: 메트릭을 캡처하지 않습니다 데이터 유형: 문자열

testMeasureDefinition.capturePeriod	메트릭 캡처 기간 또는 기간입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"capturePeriod": {`
	`  "amount": Number,`
	`  "units": "String"`
	`}`

testMeasureDefinition.capturePeriod.amount	캡처 기간 수입니다. 데이터 유형: 숫자
testMeasureDefinition.capturePeriod.units	기간의 단위입니다. 허용되는 값: • 초 • 분 • 일 • 시간 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.id	테스트 측정 정의의 Sys_id 또는 exte [sn_st_mgmt_test_measure_defini 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.metricDescription	메트릭에 대한 간단한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.metricName	테스트 측정값의 사용자 정의 메트릭 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.name	테스트 측정 정의의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.thresholdRule	테스트 측정 정의에서 임계치가 초과 전에 달성할 조건을 정의하는 규칙입 대한 임계치 규칙 정의 문서를 참조 데이터 형식: 개체 배열

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명

	{
	"thresholdRule": {
	"consequence": Array,
	"conformanceComparator
	"conformanceComparator
	"conformanceComparator
	"conformanceTargetExac
	"conformanceTargetLowe
	"conformanceTargetUppe
	"consequence": Array,
	"description": "String
	"id": "String",
	"name": "String",
	"numberOfAllowedCrossi
	"thresholdRuleSeverity
	"tolerancePeriod": Obj
	}
	}

testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceComparatorExact	값이 에 대해 설정된 *testMeasureDefinition.thres* 동일한지 여부를 나타내는 플래그입 *testMeasureDefinition.thres* 로 설정하면 필수입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 이 값은 의 값 *conformance* • false: 값이 동일 *conformanceTa* 데이터 유형: 부울 기본값: false
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceComparatorLower	값이 임계치 아래로 떨어지는지 확인 유효한 값은 다음과 같습니다. • 보다 큼 • 보다 크거나 같음 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceComparatorUpper	값이 임계치를 초과하는지 여부를 확 유효한 값은 다음과 같습니다. • 보다 작음 • 보다 작거나 같음 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceTargetExact	true로 설정된 경우 *conformanceC* *conformanceComparatorExact* 값과 일치합니다*conformanceTarg* 데이터 유형: 숫자
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceTargetLower	테스트 측정 결과를 비교하기 위한 하 데이터 유형: 숫자
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceTargetUpper	테스트 측정 결과를 비교하기 위한 상 데이터 유형: 숫자

testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence	임계치 규칙이 초과될 경우 수행할 작
	자세한 내용은 임계치 규칙에 대한 측
	
	데이터 형식: 개체 배열
	
	`"consequence": [`
	`{`
	`"description": "String",`
	`"id": "String",`
	`"name": "String",`
	`"prescribeAction": "Stri`
	`"repeatAction": Boolean,`
	`"validFor": {`
	`"endDateTime": "String",`
	`"startDateTime": "String`
	`}`
	`]`

testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.description	결과에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.id	측정 결과의 Sys_id 또는 external_id' 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.name	결과의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.prescribeAction	임계치 위반에 대해 수행할 사용자 정 다릅니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.repeatAction	적용된 결과를 반복할지 여부를 나타 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 작업을 반복합니다. • false: 작업을 반복하지 않습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 부울 기본값: false
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.validFor	결과가 유효한 날짜 범위입니다. 데이터 유형: 객체 `"validFor": { "startDateTime": "String" "endDateTime ": "String" }`
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.validFor.endDateTime	결과의 유효 종료 날짜입니다. 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 2 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.validFor.startDateTime	결과의 유효 시작 날짜입니다. 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 2 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.thresholdRule.description	임계치 규칙에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.thresholdRule.id	임계치 규칙의 Sys_id 또는 external_ [sn_st_mgmt_threshold_rule] 테이 있습니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.thresholdRule.name	임계치 규칙의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.thresholdRule.numberOfAllowedCrossing	결과가 적용되기 전에 허용 오차 기간 최대값: 40 데이터 유형: 숫자
testMeasureDefinition.thresholdRule.thresholdRuleSeverity	임계치 규칙의 심각도 수준입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 높음 • 보통 • 낮음 데이터 유형: 문자열

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
testMeasureDefinition.unitOfMeasure	서비스 성과를 일, 분, 초 단위로 계산 값입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.validFor	테스트 측정 정의가 유효한 날짜 범위 데이터 유형: 문자열 `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
testMeasureDefinition.validFor.endDateTime	테스트 측정 정의의 유효성 종료 날짜 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 2 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.validFor.startDateTime	테스트 측정 정의의 유효 시작 날짜입 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 2 데이터 유형: 문자열
validFor	테스트 정의가 유효한 날짜 범위입니 데이터 유형: 객체 `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
validFor.endDateTime	상태가 폐기되는 테스트 정의의 날짜 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 2 데이터 유형: 문자열
validFor.startDateTime	상태가 게시된 테스트 정의의 날짜 및 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 2 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
컨텐츠-형식	응답 본문의 데이터 형식입니다. application/json만 지원합니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
설명	서비스 테스트 정의에 대한 설명입니 데이터 유형: 문자열
id	서비스 테스트 정의의 sys_id 또는 external_id입니다. 서비스 테스트 [sn_st_mgmt_test] 테이블에 있습니 데이터 유형: 문자열
이름	서비스 테스트 정의의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

relatedServiceSpecification	테스트 정의에 대한 서비스 사양입니
	
	데이터 형식: 개체 배열
	
	`"relatedServiceSpecificati`
	`n": [`
	`{`
	`"id": "String",`
	`"name": "String"`
	`}`
	`]`

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
relatedServiceSpecification.id	서비스 사양의 sys_id 또는 external_id입니다. 사양 [sn_prd_pm_specification] 테이블 sys_id 또는 external_id 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
relatedServiceSpecification.name	서비스 사양의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceTestSpecRelationship	관련 서비스 테스트 정의입니다. 데이터 형식: 개체 배열 `"serviceTestSpecRelationship": [ { "id": "String", "name": "String", "relationshipType": "String" } ]`
serviceTestSpecRelationship.id	관련 서비스 테스트 정의의 sys_id 또는 external_id입니다. 테스트 정의 [sn_st_mgmt_test_definition] 테이블 sys_id 또는 external_id 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceTestSpecRelationship.name	관련 테스트 정의의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceTestSpecRelationship.relationshipType	관계의 유형입니다. 허용되는 값: • 치환 • 속국 • 독점 데이터 유형: 문자열
spec특성	테스트 정의 특성. 데이터 형식: 개체 배열 `"specCharacteristic": [ { "characteristicValueSpecification": Array,`

PDF 내보내기

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre> "description": "String",
	  "name": "String",
	  "validFor": Object,
	  "valueType": "String"
	 }
	]</pre>

specCharacteristic.characteristicValueSpecification	특성의 가능한 값을 포함하는 배열입니다.
	
	데이터 형식: 개체 배열
	<pre>"characteristicValueSpecification": [
	 {
	  "value": "String"
	 }
	]</pre>

specCharacteristic.characteristicValueSpecification.value	특성의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
specCharacteristic.description	특성에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
specCharacteristic.name	특성의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

specCharacteristic.validFor	특성이 유효한 날짜 범위입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"validFor": {
	  "endDateTime": "String",
	  "startDateTime": "String"
	}</pre>

specCharacteristic.validFor.endDateTime	특성의 종료 날짜입니다. 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: `2025-01-31 09:35:43`. 데이터 유형: 문자열
specCharacteristic.validFor.startDateTime	특성의 시작 날짜입니다. 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: `2025-01-31 09:35:43`. 데이터 유형: 문자열
specCharacteristic.valueType	특성 값의 유형입니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• 예/아니요 • 선택 • 날짜 • 날짜/시간 • 기간 • 이메일 • 레이블 • 한 줄 테스트 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition (테스트 측정 정의)	이 서비스 테스트 정의에 대한 테스트 측정 정의입니다. 자세한 내용은 서비 테스트에 대한 테스트 측정 정의 정의 문서를 참조하십시오. 데이터 형식: 개체 배열 `"testMeasureDefinition": [ { "captureFrequency": "String", "captureMethod": "String", "capturePeriod": {Object "id": "String", "metricDescription": "String", "metricName": "String", "name": "String", "unitOfMeasure": "String "thresholdRule": [Array "validFor": {Object}, "valueType": "String" } ]`
testMeasureDefinition.captureFrequency	메트릭을 캡처하는 빈도입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 매일 • 월별 • 없음 • 한 번 • 주별 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.captureMethod	메트릭을 캡처하는 데 사용되는 방법입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	유효한 값은 다음과 같습니다. • 수동 - 메트릭을 수동으로 캡처합니 • 자동 - 메트릭을 자동으로 캡처합니 • none - 메트릭을 캡처하지 않습니 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.capturePeriod	캡처의 지속 시간 또는 기간입니다. 데이터 유형: 객체 `"capturePeriod": { "amount": Number, "units": "String" }`
testMeasureDefinition.capturePeriod.amount	캡처 기간 수입니다. 데이터 유형: 숫자
testMeasureDefinition.capturePeriod.units	기간의 단위입니다. 허용되는 값: • 초 • 분 • 일 • 시간 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.id	테스트 측정 정의의 Sys_id 또는 external_id입니다. 테스트 측정 정의 테이블 [sn_st_mgmt_test_measure_defini 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.metricDescription	메트릭에 대한 간단한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.metricName	테스트 측정값의 사용자 정의 메트릭 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.name	테스트 측정 정의의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

testMeasureDefinition.thresholdRule	특정 테스트 측정 정의에 대해 임계치 초과되거나 초과가 중단될 때 결과를 적용하기 위해 달성할 조건(올리기 또 해제)을 정의하는 규칙입니다.
	
	데이터 형식: 개체 배열
	
	{
	"thresholdRule": {
	
	"conformanceComparatorExa
	t": Boolean,
	
	"conformanceComparatorLow
	r": "String",
	
	"conformanceComparatorUpp
	r": "String",
	
	"conformanceTargetExact"
	"String",
	
	"conformanceTargetLower"
	"String",
	
	"conformanceTargetUpper"
	"String",
	"consequence": Array,
	"description": "String
	"id": "String",
	"name": "String",
	
	"numberOfAllowedCrossing"
	Number,
	"thresholdRuleSeverity
	"String",
	"tolerancePeriod":
	Object
	}
	}

testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceComparatorExact	값이 의 값 *conformanceTargetExact*과 동일한지 여부를 나타내는 플래그입 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 이 값은 의 값 *conformanceTargetExact*과 동일합니다. • false: 값이 동일 *conformanceTargetExact*하지 않습니다. 데이터 유형: 부울

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	기본값: false
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceComparatorLower	값이 임계치 아래로 떨어지는지 확인 연산자입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 보다 큼 • = 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceComparatorUpper	값이 임계치를 초과하는지 여부를 확인하는 연산자입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 다음보다 작음 • = 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceTargetExact	true로 설정된 경우 *conformanceComparatorExact* 필요합니다. *conformanceComparatorExact* 값을 true로 설정하면 해당 값이 에 정의된 값과 일치합니다*conformanceTargetE* 데이터 유형: 숫자
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceTargetLower	테스트 측정 결과를 비교하기 위한 하 임계값입니다. 데이터 유형: 숫자
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceTargetUpper	테스트 측정 결과를 비교하기 위한 상 임계치 값입니다. 데이터 유형: 숫자

testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence	임계치 규칙이 초과될 경우 수행할 작
	(규정된 작업 또는 알림)입니다.
	
	데이터 형식: 개체 배열
	
	`"consequence": [`
	`{`
	`"description": "String",`
	`"id": "String",`
	`"name": "String",`
	`"prescribeAction":`
	`"String",`
	`"repeatAction": Boolean,`
	`"validFor": {`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"endDateTime": "String",
	"startDateTime": "String
	}
	]</pre>

testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.description	결과에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.id	측정 결과의 Sys_id 또는 external_id입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.name	결과의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.prescribeAction	임계치 위반에 대해 수행할 사용자 정의 작업입니다. 작업은 인스턴스마 다릅니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.repeatAction	적용된 작업을 반복할지 여부를 나타 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 작업을 반복합니다. • false: 작업을 반복하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false

testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.validFor	결과가 유효한 날짜 범위입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	<pre>"validFor": {
	"startDateTime": "String"
	"endDateTime ": "String"
	}</pre>

testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.validFor.endDateTime	결과의 유효 종료 날짜입니다. 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: `2025-01-31 09:35:43`. 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.validFor.startDateTime	결과의 유효 시작 날짜입니다. 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: `2025-01-31 09:35:43`.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.thresholdRule.description	임계치 규칙에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.thresholdRule.id	임계치 규칙의 Sys_id 또는 external_id입니다. 임계치 규칙 [sn_st_mgmt_threshold_rule] 테이 있습니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.thresholdRule.name	임계치 규칙의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.thresholdRule.numberOfAllowedCrossing	결과가 적용되기 전에 허용 오차 기간 내에 허용되는 최대 교차입니다. 데이터 유형: 숫자 최대값: 40
testMeasureDefinition.thresholdRule.thresholdRuleSeverity	임계치 규칙의 심각도입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 높음 • 낮음 • 보통 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.unitOfMeasure	서비스 성과를 일, 분, 초 단위로 계산하는 데 사용되는 측정 가능한 값입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.validFor	테스트 측정 정의가 유효한 날짜 범위입니다. 데이터 유형: 객체 `"validFor": { "startDateTime": "String" "endDateTime": "String" }`
testMeasureDefinition.validFor.endDateTime	테스트 측정 정의의 유효성 종료 날짜입니다. 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: `2025-01-31 09:35:43`.

개발자 버전

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.validFor.startDateTime	테스트 측정 정의의 유효 시작 날짜입니다. 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: `2025-01-31 09:35:43`. 데이터 유형: 문자열
validFor	서비스 테스트가 유효한 날짜 범위입니다. 데이터 유형: 객체 `"validFor": { "startDateTime": "String" "endDateTime ": "String" }`
validFor.endDateTime	서비스 테스트의 종료 날짜 및 시간입니다. 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: `2025-01-31 09:35:43` 데이터 유형: 문자열
validFor.startDateTime	서비스 테스트의 시작 날짜 및 시간입니다. 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: `2025-01-31 09:35:43`. 데이터 유형: 문자열

기계번역

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 새 서비스 테스트 정의를 만듭니다.

```
curl
 "https:/instance.servicenow.com/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/s
erviceTestSpecification" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--user 'username':'password'
-- data {
  "description": "Upstream and Downstream speed ",
  "name": "Speed Test",
  "validFor": {
    "startDateTime": "2024-05-31",
    "endDateTime": "2024-06-27"
  },
  "testMeasureDefinition": [
    {
      "id": "1a04f560432a02104fefe4511fb8f2ad",
```

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "captureFrequency": "once",
    "captureMethod": "automatic",
    "metricDescription": "This is the downstream speed in a service",
    "metricName": "Downstream Speed",
    "name": "Downstream Speed",
    "unitOfMeasure": "a second",
    "valueType": "",
    "capturePeriod": "30 Minutes",
    "validFor": {
      "startDateTime": "2024-05-30 08:49:26",
      "endDateTime": "2024-05-31 08:49:29"
    },
    "thresholdRule": [
      {
        "id": "a754f960432a02104fefe4511fb8f2d0",
        "description": "This speed is greater than the target upper",
        "name": "InternetSpeedValue",
        "numberOfAllowedCrossing": "0",
        "thresholdRuleSeverity": "high",
        "tolerancePeriod": "15 Minutes",
        "conformanceTargetLower": "75",
        "conformanceComparatorLower": "greater than",
        "consequence": [
          {
            "id": "15a4bd60432a02104fefe4511fb8f2b8",
            "prescribeAction": "null",
            "description": "generate a waring report",
            "name": "degradedQualityOfService",
            "repeatAction": "0",
            "validFor": {
              "startDateTime": "2024-05-30 08:51:29",
              "endDateTime": "2024-08-06 08:51:31"
            }
          },
          {
            "id": "e6847d60432a02104fefe4511fb8f2c3",
            "prescribeAction": "null",
            "description": "send a warning to the system",
            "name": "packetdrop",
            "repeatAction": "0",
            "validFor": {
              "startDateTime": "2024-05-30 08:50:53",
              "endDateTime": "2024-08-06 08:50:55"
            }
          }
        ]
      },
      {
        "id": "cb55b5a0432a02104fefe4511fb8f201",
        "description": "",
        "name": "InternetSpeedValue",
        "numberOfAllowedCrossing": "0",
        "thresholdRuleSeverity": "medium",
        "tolerancePeriod": "",
        "conformanceTargetUpper": "120",
        "conformanceComparatorUpper": "less than",
        "consequence": []
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        }
      ]
    },
    {
      "id": "8f987524432a02104fefe4511fb8f2f0",
      "captureFrequency": "once",
      "captureMethod": "automatic",
      "metricDescription": "This is the upstream speed in the service",
      "metricName": "Upstream Speed",
      "name": "Upstream Speed",
      "unitOfMeasure": "a second",
      "valueType": "",
      "capturePeriod": "",
      "validFor": {
        "startDateTime": "",
        "endDateTime": ""
      },
      "thresholdRule": []
    }
  ],
  "specCharacteristic": [
    {
      "name": "restart",
      "description": "restart",
      "valueType": "yes_no",
      "validFor": {
        "startDatetime": "2024-05-30 08:45:49"
      },
      "characteristicValueSpecification": [
        {
          "value": "No",
        },
        {
          "value": "Yes",
        }
      ]
    }
  ],
  "serviceTestSpecRelationship": [
    {
      "id": "76a3b160432a02104fefe4511fb8f2ad",
      "name": "OAM Test",
      "relationshipType": ""
    }
  ],
  "relatedServiceSpecification": [
    {
      "id": "aeddcd1fb7d69910ff00f203ae11a990",
      "name": "Home Internet"
    }
  ]
}
```


응답 본문입니다.


```
{
  "description": "Upstream and Downstream speed ",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
"name": "Speed Test",
"validFor": {
  "startDateTime": "2024-05-31",
  "endDateTime": "2024-06-27"
},
"testMeasureDefinition": [
  {
    "id": "1a04f560432a02104fefe4511fb8f2ad",
    "captureFrequency": "once",
    "captureMethod": "automatic",
    "metricDescription": "This is the downstream speed in a service",
    "metricName": "Downstream Speed",
    "name": "Downstream Speed",
    "unitOfMeasure": "a second",
    "valueType": "",
    "capturePeriod": "30 Minutes",
    "validFor": {
      "startDateTime": "2024-05-30 08:49:26",
      "endDateTime": "2024-05-31 08:49:29"
    },
    "thresholdRule": [
      {
        "id": "a754f960432a02104fefe4511fb8f2d0",
        "description": "This speed is greater than the target upper",
        "name": "InternetSpeedValue",
        "numberOfAllowedCrossing": "0",
        "thresholdRuleSeverity": "high",
        "tolerancePeriod": "15 Minutes",
        "conformanceTargetLower": "75",
        "conformanceComparatorLower": "greater than",
        "consequence": [
          {
            "id": "15a4bd60432a02104fefe4511fb8f2b8",
            "prescribeAction": "null",
            "description": "generate a waring report",
            "name": "degradedQualityOfService",
            "repeatAction": "0",
            "validFor": {
              "startDateTime": "2024-05-30 08:51:29",
              "endDateTime": "2024-08-06 08:51:31"
            }
          },
          {
            "id": "e6847d60432a02104fefe4511fb8f2c3",
            "prescribeAction": "null",
            "description": "send a warning to the system",
            "name": "packetdrop",
            "repeatAction": "0",
            "validFor": {
              "startDateTime": "2024-05-30 08:50:53",
              "endDateTime": "2024-08-06 08:50:55"
            }
          }
        ]
      },
      {
        "id": "cb55b5a0432a02104fefe4511fb8f201",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
          "description": "",
          "name": "InternetSpeedValue",
          "numberOfAllowedCrossing": "0",
          "thresholdRuleSeverity": "medium",
          "tolerancePeriod": "",
          "conformanceTargetUpper": "120",
          "conformanceComparatorUpper": "less than",
          "consequence": []
        }
      ]
    },
    {
      "id": "8f987524432a02104fefe4511fb8f2f0",
      "captureFrequency": "once",
      "captureMethod": "automatic",
      "metricDescription": "This is the upstream speed in the service",
      "metricName": "Upstream Speed",
      "name": "Upstream Speed",
      "unitOfMeasure": "a second",
      "valueType": "",
      "capturePeriod": "",
      "validFor": {
        "startDateTime": "",
        "endDateTime": ""
      },
      "thresholdRule": []
    }
  ],
  "specCharacteristic": [
    {
      "name": "restart",
      "description": "restart",
      "valueType": "yes_no",
      "validFor": {
        "startDatetime": "2024-05-30 08:45:49"
      },
      "characteristicValueSpecification": [
        {
          "value": "No",
          "validFor": {
            "startDateTime": "",
            "endDateTime": ""
          }
        },
        {
          "value": "Yes",
          "validFor": {
            "startDateTime": "",
            "endDateTime": ""
          }
        }
      ]
    }
  ],
  "serviceTestSpecRelationship": [
    {
      "id": "76a3b160432a02104fefe4511fb8f2ad",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "name": "OAM Test",
      "relationshipType": ""
    }
  ],
  "relatedServiceSpecification": [
    {
      "id": "aeddcd1fb7d69910ff00f203ae11a990",
      "name": "Home Internet"
    }
  ]
  "id": "89d2b920432a02104fefe4511fb8f22e"
}
```

SG 서비스 API

*SG ###*API는 애플리케이션 서비스와 이들 간의 업스트림 관계를 만들고 관리하는 엔드포인트를 제공합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 릴리스 정보를 참조하십시오.

이 API는 CMDB 애플리케이션 API 및 CLI(sn_service_graph) 플러그인이 활성화된 경우에만 사용할 수 있습니다. 이 API는 `sn_service_graph` 네임스페이스 내에서 사용됩니다.

이 API를 사용하면 소스 테이블이나 관계 유형에 대한 세부 정보가 필요하지 않습니다.

엔터프라이즈 전체에서 자동화를 지원하는 중요한 작업을 스크립팅하려면 사용자 인터페이스를 사용하는 대신 API를 활용하거나 CMDB 애플리케이션 CLI 및 API 스토어 앱에서 제공하는 명령줄 작업을 실행할 수 있습니다. CMDB 애플리케이션 CLI 및 API 스토어 앱은 애플리케이션 서비스와 관련된 모든 API와 해당 API에 대한 인터페이스에 액세스할 수 있는 명령줄을 통합하는 강력한 프레임워크를 제공합니다.

CMDB 애플리케이션 CLI 및 API 명령을 사용하면 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 애플리케이션 서비스 등록 및 생성과 업스트림 관계 설정
- 지정된 애플리케이션 서비스 및 해당 업스트림 관계에 대한 상세 정보 가져오기
- 비즈니스 애플리케이션 및 비즈니스 서비스 오퍼링과 같은 상위 수준 구성 연결
- 지정된 채우기 유형으로 애플리케이션 서비스 채우기
- 애플리케이션 서비스의 상태 변경

명령줄 솔루션은 CMDB 애플리케이션 CLI 및 API 사용 가능한 명령을 참조하십시오.

SG 서비스 – POST – /sg_services/app_service/변환

수동 또는 빈 유형의 애플리케이션 서비스를 계산된 애플리케이션 서비스로 변환합니다. 변환하는 동안 애플리케이션 서비스 기록은 새로 할당된 클래스가 있는 [cmdb_ci_service_calculated] 테이블로 이동합니다.

CI를 식별하기 위한 다음 속성이 다음과 같이 우선 순위를 갖습니다.

1. sys_id – sys_id 경우 시스템은 sys_id만 사용하고 추가 값은 무시합니다.
2. number – sys_id 없이 제공된 경우 시스템은 숫자만 사용하고 추가 값은 무시합니다.
3. <IRE 필드 이름> - 시스템은 sys_id 또는 번호가 제공되지 않은 경우에만 이 값을 사용합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_service_graph/{api_version}/sg_services/app_service/convert`

기본 URL: `/api/sn_service_graph/sg_services/app_service/convert`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
<IRE 필드 이름>	애플리케이션 서비스를 식별하는 하나 이상의 IRE 필드입니다. 예를 들어 이름 또는 버전입니다. 데이터 유형: 문자열
수준	변환에 포함할 수준의 수입니다. 데이터 유형: 문자열
번호	애플리케이션 서비스를 식별하는 고유 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	애플리케이션 서비스 [cmdb_ci_service_auto] 테이블에 나열된 애플리케이션 서비스의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	권한이 해제되었습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 사용자에게 app_service_admin 역할이 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
상태	성공 또는 실패를 나타냅니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예는 애플리케이션 서비스 유형을 변환하는 방법을 보여줍니다.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_service_graph/sg_services/app_service/convert" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
 \"name\": \"Test Register\",
 \"environment\": \"Test\",
 \"version\": \"1.0\",
 \"levels\" : 8
}" \
--user 'username':'password'
```

계산된 애플리케이션 서비스로의 변환이 성공적으로 이루어졌음을 나타내는 결과입니다.

```
{
  "result": {
  "status": "success"
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    }
}
```

SG 서비스 – POST – /sg_services/app_service/delete

애플리케이션 서비스를 삭제합니다.

CI를 식별하기 위한 다음 속성이 다음과 같이 우선 순위를 갖습니다.

1. sys_id – sys_id 경우 시스템은 sys_id만 사용하고 추가 값은 무시합니다.
2. number – sys_id 없이 제공된 경우 시스템은 숫자만 사용하고 추가 값은 무시합니다.
3. <IRE 필드 이름> - 시스템은 sys_id 또는 번호가 제공되지 않은 경우에만 이 값을 사용합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_service_graph/{api_version}/sg_services/app_service/delete`

기본 URL: `/api/sn_service_graph/sg_services/app_service/delete`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(JSON)

이름	설명
<IRE 필드 이름>	애플리케이션 서비스를 식별하는 하나 이상의 IRE 필드입니다. 예를 들어 이름 또는 버전입니다. 데이터 유형: 문자열
번호	애플리케이션 서비스를 식별하는 고유 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	애플리케이션 서비스 [cmdb_ci_service_auto] 테이블에 나열된 애플리케이션 서비스의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	권한이 해제되었습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 사용자에게 app_service_admin 역할이 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
상태	성공 또는 실패를 나타냅니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음은 애플리케이션 서비스를 삭제하는 예시입니다.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_service_graph/sg_services/app_service/delete" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   \"name\": \"Test Register\",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
   \"environment\": \"Test\",
   \"version\": \"1.0\"
}" \
--user 'username':'password'
```

애플리케이션 서비스가 성공적으로 제거되었음을 나타내는 결과입니다.

```
{
  "result": {
  "status": "success"
  }
}
```

SG 서비스 – POST – /sg_services/app_service/find

지정된 애플리케이션 서비스와 해당 업스트림 관계의 상세 정보를 찾습니다.

app_service_user 역할이 있는 사용자는 이 API를 사용할 수 있지만 결과는 운영 상태의 애플리케이션 서비스로 제한됩니다. app_service_admin 역할은 애플리케이션 서비스를 무제한으로 볼 수 있습니다.

CI를 식별하기 위한 다음 속성이 다음과 같이 우선 순위를 갖습니다.

1. sys_id – sys_id 경우 시스템은 sys_id만 사용하고 추가 값은 무시합니다.
2. number – sys_id 없이 제공된 경우 시스템은 숫자만 사용하고 추가 값은 무시합니다.
3. <IRE 필드 이름> - 시스템은 sys_id 또는 번호가 제공되지 않은 경우에만 이 값을 사용합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_service_graph/{api_version}/sg_services/app_service/find`

기본 URL: `/api/sn_service_graph/sg_services/app_service/find`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(JSON)

이름	설명
<IRE 필드>	애플리케이션 서비스를 식별하는 하나 이상의 IRE 필드입니다. 예를 들어 이름 또는 버전입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
번호	애플리케이션 서비스를 식별하는 고유 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	애플리케이션 서비스 [cmdb_ci_service_auto] 테이블에 나열된 애플리케이션 서비스의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	권한이 해제되었습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 사용자에게 app_service_admin 역할이 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
<IRE 필드 이름>	애플리케이션 서비스를 식별하는 하나 이상의 IRE 필드입니다. 예를 들어 이름 또는 버전입니다. 데이터 유형: 문자열
번호	애플리케이션 서비스를 식별하는 고유 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
operational_status	애플리케이션 서비스의 운영 상태입니다. 예: active. 데이터 유형: 문자열
관계	애플리케이션 서비스의 업스트림 관계를 정의하는 객체 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"relationships": [ { "name": "String", "number": "String", "sys_id": "String", "class_name": "String", "relationship": "String" } ]`
relationships.class_name	애플리케이션 서비스를 포함하는 클래스의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
relationships.name	관계의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
관계.번호	관계의 고유 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
관계.관계	관계 규칙입니다. 데이터 유형: 문자열
relationships.sys_id	관계의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	애플리케이션 서비스 [cmdb_ci_service_auto] 테이블에 나열된 애플리케이션 서비스의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: cURL 요청

다음 예는 애플리케이션 서비스의 상세 정보를 찾는 방법을 보여줍니다.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_service_graph/sg_services/app_s
ervice/find" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   \"name\": \"Test App Service1\"
 }" \
--user 'username':'password'
```

응답 본문에는 애플리케이션 서비스 및 관계 정보가 포함됩니다.

```
{
  "result": {
    "aliases": null,
    "asset": null,
    "asset_tag": null,
    "assigned": "",
    "assigned_to": null,
    "assignment_group": null,
    "attestation_score": null,
    "attested": "0",
    "attested_by": null,
    "attested_date": "",
    "attributes": null,
    "bucket": null,
    "business_contact": null,
    "business_need": null,
    "business_relation_manager": null,
    "business_unit": null,
    "busines_criticality": "4 - not critical",
    "can_print": "0",
    "category": null,
    "change_control": null,
    "checked_in": "",
    "checked_out": "",
    "checkout": null,
    "comments": null,
    "company": null,
    "compatibility_dependencies": null,
    "consumer_type": "internal",
    "correlation_id": null,
    "cost": null,
    "cost_cc": "USD",
    "cost_center": null,
    "delivery_date": "",
    "delivery_manager": null,
    "department": null,
    "discovery_source": "Manual Entry",
    "dns_domain": null,
    "due": "",
    "due_in": null,
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "duplicate_of": null,
    "end_date": "",
    "environment": null,
    "fault_count": "0",
    "first_discovered": "2021-07-19 20:09:48",
    "fqdn": null,
    "gl_account": null,
    "hide_from_dashboard": "0",
    "install_date": "",
    "install_status": "1",
    "invoice_number": null,
    "ip_address": null,
    "justification": null,
    "last_discovered": "2021-07-19 20:09:48",
    "last_review_date": "",
    "layer": null,
    "lease_id": null,
    "life_cycle_stage": null,
    "life_cycle_stage_status": null,
    "location": null,
    "mac_address": null,
    "maintenance_schedule": null,
    "managed_by": null,
    "managed_by_group": null,
    "manufacturer": null,
    "model_id": null,
    "model_number": null,
    "monitor": "0",
    "monitoring_requirements": null,
    "name": "Test App Service1",
    "number": "SNSVC0001014",
    "operational_status": "2",
    "order_date": "",
    "owned_by": null,
    "parent": null,
    "portfolio_status": "pipeline",
    "po_number": null,
    "prerequisites": null,
    "price_model": "per_unit",
    "price_unit": null,
    "published_ref": null,
    "purchase_date": "",
    "schedule": null,
    "serial_number": null,
    "service_classification": "Application Service",
    "service_level_requirement": null,
    "service_owner_delegate": null,
    "service_status": "requirements",
    "severity": null,
    "short_description": null,
    "skip_sync": "0",
    "sla": null,
    "spm_service_portfolio": null,
    "spm_taxonomy_node": null,
    "stakeholders": null,
    "start_date": "",
    "state": null,
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "subcategory": null,
    "supported_by": null,
    "support_group": null,
    "sys_class_name": "cmdb_ci_service_auto",
    "sys_class_path": "/!!/!7/!(",
    "sys_created_by": "admin",
    "sys_created_on": "2021-07-19 20:09:48",
    "sys_domain": "global",
    "sys_domain_path": "/",
    "sys_id": "a2f0618040697410f87713b656474255",
    "sys_mod_count": "0",
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_updated_on": "2021-07-19 20:09:48",
    "unit_description": null,
    "unverified": "0",
    "used_for": "Production",
    "user_group": null,
    "vendor": null,
    "version": null,
    "view_service": "61e1cb757f23220002d31ccebefa9120",
    "warranty_expiration": "",
    "relationships": [
      {
        "name": "Test Biz App1",
        "sys_id": "0250a94040697410f87713b656474250",
        "number": "APM0001001",
        "class_name": "cmdb_ci_business_app",
        "relationship": "Consumes::Consumed by"
      },
      {
        "name": "Tech Service Offering1",
        "sys_id": "98d0ed4040697410f87713b6564742ef",
        "number": "BSN0001005",
        "class_name": "service_offering",
        "relationship": "Contains::Contained by"
      }
    ]
  }
}
```


SG 서비스 – POST – /sg_services/app_service/populate

서비스 채우기 메서드로 애플리케이션 서비스를 채웁니다.

CI를 식별하기 위한 다음 속성이 다음과 같이 우선 순위를 갖습니다.

1. sys_id – sys_id 경우 시스템은 sys_id만 사용하고 추가 값은 무시합니다.

2. number – sys_id 없이 제공된 경우 시스템은 숫자만 사용하고 추가 값은 무시합니다.

3. <IRE 필드 이름> - 시스템은 sys_id 또는 번호가 제공되지 않은 경우에만 이 값을 사용합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_service_graph/{api_version}/sg_services/app_service/populate`

기본 URL: `/api/sn_service_graph/sg_services/app_service/populate`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
<IRE 필드 이름>	애플리케이션 서비스를 식별하는 하나 이상의 IRE 필드입니다. 예를 들어 이름 또는 버전입니다. 데이터 유형: 문자열
번호	애플리케이션 서비스를 식별하는 고유 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
population_method	필수 채우기 메서드와 이에 수반되는 속성을 식별하여 채우기에 대한 컨텐츠를 식별합니다. 유형당 하나의 동반 개체만 유효합니다. 데이터 유형: 객체

population_method.group_id입니다.	cmdb_group 채우기 유형으로 구성된 CMDB 그룹의 그룹 ID입니다.
	
	데이터 형식: "문자열"
	
	`"population_method": {`
	`  "group_id": "String",`
	`  "type": "cmdb_group"`
	`}`
	
	관련 인구 유형: cmdb_group

population_method.수준	서비스를 빌드하는 데 사용할 수준의 수입니다. 수준 값이 제공되지 않은 경우 시스템은 값에 대한 sys_property 확인합니다. svc.manual.convert.levels.default_value 채우지 않으면 기본값 3이 사용됩니다. 데이터 유형: 숫자

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명

	<pre>"population_method": {
	  "levels": Number,
	  "type": "dynamic_service"
	}</pre>
	관련 인구 유형: dynamic_service
	
	기본값: sys_property에 대해 수준 값이 설정되지 않은 경우 3

population_method.service_candidate	서비스 후보의 고유 식별자입니다.
	
	데이터 유형: 문자열
	<pre>"population_method": {
	  "service_candidate": "String",
	  "type":
	 "tag_based_service_family"
	}</pre>
	관련 인구 유형: tag_based_service_family

population_method.service_relations	애플리케이션 서비스 내 CI에 대한 계층 구조 데이터를 포함하는 객체 목록입니다. 모든 CI는 상위 및 하위 CI와 쌍을 이룹니다. 애플리케이션 서비스의 엔트리포인트라고 하는 최상위 CI에는 상위 CI가 없습니다.
	
	데이터 유형: 배열
	<pre>"population_method": {
	
	  "service_relations":[
	  {
	  "child": "String",
	  "parent": "String"
	  }
	  ],
	
	  "type": "service_hierarchy"
	}</pre>
	관련 인구 유형: service_hierarchy

population_method.service_relations.child	CI와 관련된 하위 CI의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
population_method.service_relations.parent	CI와 관련된 상위 CI의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
population_method. 태그	CI와 연결할 태그가 포함된 객체의 목록입니다. 이 정보는 키 값 [cmdb_key_value] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 배열 `"population_method": { "tags": [ { "tag": "String", "value": "String" } ], "type": "tag_list" }` 관련 인구 유형: tag_list
population_method.tags.tag	태그 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
population_method.tags.value	태그 값입니다. 데이터 유형: 문자열
population_method.type	필수 애플리케이션 서비스에 추가할 채우기 유형입니다. 데이터 유형: 객체 유효한 값은 다음과 같습니다. • cmdb_group • service_hierarchy • dynamic_service • tag_list • tag_based_service_family
sys_id	애플리케이션 서비스 [cmdb_ci_service_auto] 테이블에 나열된 애플리케이션 서비스의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	권한이 해제되었습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 사용자에게 app_service_admin 역할이 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
상태	성공 또는 실패를 나타냅니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예는 애플리케이션 서비스를 dynamic_service 유형으로 채우는 방법을 보여줍니다.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_service_graph/sg_services/app_s
ervice/populate" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"name\": \"Test Register\",
  \"environment\": \"Test\",
  \"version\": \"1.0\",

 \"population_method\": {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
   \"type\": \"dynamic_service\",
   \"levels\" : 8
  }
}" \
--user 'username':'password'
```

애플리케이션 서비스의 성공적인 채우기를 나타내는 결과입니다.

```
{
  "result": {
  "status": "success"
  }
}
```

SG 서비스 – POST – /sg_services/app_service/register

애플리케이션 서비스를 생성하고 태그를 지정하며 비즈니스 애플리케이션, 비즈니스 서비스 오퍼링 및 기타 애플리케이션 서비스와 같은 업스트림 관계를 구성합니다.

CI를 식별하기 위한 다음 속성이 다음과 같이 우선 순위를 갖습니다.

1. sys_id – sys_id 경우 시스템은 sys_id만 사용하고 추가 값은 무시합니다.
2. number – sys_id 없이 제공된 경우 시스템은 숫자만 사용하고 추가 값은 무시합니다.
3. <IRE 필드 이름> - 시스템은 sys_id 또는 번호가 제공되지 않은 경우에만 이 값을 사용합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_service_graph/{api_version}/sg_services/app_service/register`

기본 URL: `/api/sn_service_graph/sg_services/app_service/register`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(JSON)

이름	설명
<IRE 필드 이름>	애플리케이션 서비스를 식별하는 하나 이상의 IRE 필드입니다. 예를 들어 이름 또는 버전입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
번호	애플리케이션 서비스를 식별하는 고유 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
관계	유형별로 분류된 업스트림 관계입니다. 데이터 유형: 객체 `"relationships": { "business_app": [Array], "business_service_offering": [Array], "parent_app_service": [Array], "technical_service_offering": [Array] }` 최대 관계 수는 25개입니다.
relationships.business_app	비즈니스 애플리케이션 관계 유형을 나타내는 객체의 목록입니다. 이러한 값은 다음 항목 중 하나를 키-값 쌍으로 사용하여 정의할 수 있습니다. • <IRE 필드 이름> • 번호 • sys_id 데이터 유형: 배열
relationships.business_service_offering	비즈니스 서비스 오퍼링 관계 유형을 나타내는 객체 목록입니다. 이러한 값은 다음 항목을 키-값 쌍으로 사용하여 정의할 수 있습니다. • <IRE 필드 이름> • 번호 • sys_id 데이터 유형: 배열
relationships.parent_app_service	애플리케이션 서비스 관계 유형을 나타내는 객체의 목록입니다. 이러한 값은 다음 항목을 키-값 쌍으로 사용하여 정의할 수 있습니다. • <IRE 필드 이름> • 번호 • sys_id 데이터 유형: 배열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
relationships.technical_service_offering	기술 서비스 오퍼링 관계 유형을 나타내는 객체의 목록입니다. 이러한 값은 다음 항목을 키-값 쌍으로 사용하여 정의할 수 있습니다. • <IRE 필드 이름> • 번호 • sys_id 데이터 유형: 배열
sys_id	애플리케이션 서비스 [cmdb_ci_service_auto] 테이블에 나열된 애플리케이션 서비스의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
태그	태그 정의를 키-값 쌍으로 포함하는 객체의 목록입니다. `"tags": [ { "key": "String", "value": "String" }]` 데이터 유형: 배열
tags.key	태그 범주 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
tags.value	태그 값입니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

c헤더	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	권한이 해제되었습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 사용자에게 app_service_admin 역할이 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

c헤더	설명

app_service	애플리케이션 서비스 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"app_service": {`
	`  "name": "String",`
	`  "number": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

app_service.이름	애플리케이션 서비스의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
app_service.번호	애플리케이션 서비스를 식별하는 고유 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
app_service.sys_id	애플리케이션 서비스 [cmdb_ci_service_auto] 테이블에 나열된 애플리케이션 서비스의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
메시지	상태를 설명하는 메시지입니다. 가능한 값: • 서비스가 이미 있습니다. • 서비스가 성공적으로 등록됨 데이터 유형: 문자열
상태	서비스가 등록되었는지 여부를 나타내는 상태입니다. 가능한 값:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

c헤더	설명
	• 삽입: 애플리케이션 서비스가 성공적으로 작성되었습니다. • 작업 없음: 애플리케이션 서비스가 이미 있습니다. 아무 작업도 수행하지 않았습니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음은 애플리케이션 서비스를 등록하는 예시입니다.

```
curl
 "instance.service-now.com/api/sn_service_graph/sg_services/app_service/r
egister" \--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"name\": \"Test Register\",
  \"environment\": \"Test\",
  \"version\": \"1.0\",
  \"number\": \" SNSVC0001014\",
  \"relationships\": {
    \"business_application\": [
      {
        \"sys_id\": \"0250a94040697410f87713b656474250\"
      },
      {
        \"number\": \"APM0001002\"
      },
      {
        \"name\": \"Test Biz App1\"
      }
    ],
    \"business_service_offering\": [
      {
        \"sys_id\": \"ed32e98040697410f87713b656474259\"
      }
    ],
    \"technical_service_offering\": [
      {
        \"sys_id\": \"80e12d8040697410f87713b65647421c\"
      },
      {
        \"number\": \"BSN0001005\"
      },
      {
        \"name\": \"Tech Service Offering2\"
      }
    ],
    \"parent_app_service\": [
      {
        \"sys_id\": \"a2f0618040697410f87713b656474255\"
      }
    ]
  },
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  \"tags\": [
    {
      \"key\": \"key1\",
      \"value\": \"value1\"
    },
    {
      \"key\": \"key2\",
      \"value\": \"value2\"
    }
  ]
}" \
--user 'username':'password'
```

응답 본문에는 ID 및 상태 정보가 포함됩니다.

```
{
  "result": {
    "app_service": {
      "sys_id": "5780cb604061f410f87713b656474271",
      "name": "Test Register",
      "number": " SNSVC0001014"
    },
    "message": "Service registered successfully",
    "status": "INSERT"
  }
}
```

SG 서비스 – POST – /sg_services/app_service/relationship/create

비즈니스 애플리케이션, 비즈니스 서비스 오퍼링 및 기타 애플리케이션 서비스와 같은 업스트림 관계를 구성합니다.

이 API는 단일 상위 및 해당 하위 객체와의 입력을 받아 관계를 생성합니다.

CI를 식별하기 위한 다음 속성이 다음과 같이 우선 순위를 갖습니다.

1. sys_id – sys_id 경우 시스템은 sys_id만 사용하고 추가 값은 무시합니다.
2. number – sys_id 없이 제공된 경우 시스템은 숫자만 사용하고 추가 값은 무시합니다.
3. <IRE 필드 이름> - 시스템은 sys_id 또는 번호가 제공되지 않은 경우에만 이 값을 사용합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_service_graph/{api_version}/sg_services/app_service/relationship/create`

기본 URL: `/api/sn_service_graph/sg_services/app_service/relationship/create`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명

하위	관계를 생성할 하위 애플리케이션 서비스를 식별하는 정보입니다. 하위 항목은 애플리케이션 서비스 [cmdb_ci_service_auto] 테이블에 있습니다.
	
	동적 CI 그룹은 하위로 추가할 수 있지만 상위가 될 수는 없습니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"child": {`
	`  "<service_app_identifier>": "String"`
	`}`

아이.〈service_app_identifier〉	관계를 생성할 하위 애플리케이션 서비스를 식별하는 상세 정보입니다. 하나의 옵션만 필요합니다. 각 옵션은 처리 우선 순위에 따라 나열됩니다. • sys_id - 하위 애플리케이션 서비스의 Sys_id입니다. • number – 하위 애플리케이션 서비스를 식별하는 고유 번호입니다. • <IRE 필드 이름> - 애플리케이션 서비스를 식별하는 IRE 필드입니다. 예를 들어 이름 또는 버전입니다. 데이터 유형: 문자열

상위	관계를 생성할 상위 애플리케이션 서비스를 식별하는 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"parent": {`
	`  "<service_app_identifier>": "String",`
	`  "class_name": "String"`
	`}`

상위.〈service_app_identifier〉	애플리케이션 서비스를 식별하는 정보입니다. 하나의 옵션만 필요합니다. 각 옵션은 처리 우선 순위에 따라 나열됩니다. • sys_id – 애플리케이션 서비스 〔cmdb_ci_service_auto〕에 나열된 애플리케이션 서비스를 Sys_id. • number - 애플리케이션 서비스를 식별하는 고유 번호입니다. • <IRE 필드 이름> - 애플리케이션 서비스를 식별하는 하나 이상의 IRE 필드입니다. 예를 들어 이름 또는 버전입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
parent.class_name	애플리케이션 서비스를 포함하는 클래스의 이름입니다. 상위 클래스 이름은 다음 테이블 중 하나에서 가져와야 합니다. • cmdb_ci_service_auto • cmdb_ci_service_discovered • cmdb_ci_service_by_tags • cmdb_ci_service_calculated • service_offering • cmdb_ci_business_app 기본값: cmdb_ci_service_auto 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	권한이 해제되었습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 사용자에게 app_service_admin 역할이 없습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
상태	성공 또는 실패를 나타냅니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예는 애플리케이션 서비스에서 관계를 만드는 방법을 보여줍니다.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_service_graph/sg_services/app_s
ervice/relationship/create" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"child\": {
   \"name\": \"wdfsdf\",
   \"environment\": \"Test\",
   \"version\": \"1.0\"
   },
  \"parent\": {
   \"sys_id\": \"abcdefg\",
   \"name\": \"business App1\",
   \"class_name\": \"service_offering\"
  }
}" \
--user 'username':'password'
```

애플리케이션 서비스 관계가 성공적으로 만들어졌음을 나타내는 결과입니다.

```
{
  "result": {
  "status": "success"
  }
}
```

SG 서비스 **– POST – /sg_services/app_service/relationship/delete**

애플리케이션 서비스 업스트림 관계를 삭제합니다.

CI를 식별하기 위한 다음 속성이 다음과 같이 우선 순위를 갖습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. sys_id – sys_id 경우 시스템은 sys_id만 사용하고 추가 값은 무시합니다.
2. number – sys_id 없이 제공된 경우 시스템은 숫자만 사용하고 추가 값은 무시합니다.
3. <IRE 필드 이름> - 시스템은 sys_id 또는 번호가 제공되지 않은 경우에만 이 값을 사용합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_service_graph/{api_version}/sg_services/app_service/relationship/delete`

기본 URL: `/api/sn_service_graph/sg_services/app_service/relationship/delete`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
하위	서비스 애플리케이션에서 삭제할 하위 관계를 설명하는 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"child": { "<IRE field name>": "String", "number": "String", "sys_id": "String" }`
child.<IRE 필드 이름입니다>	하위 애플리케이션 서비스를 식별하는 하나 이상의 IRE 필드입니다. 예를 들어 이름 또는 버전입니다. 데이터 유형: 문자열
child.번호	하위 애플리케이션 서비스를 식별하는 고유 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
child.sys_id	애플리케이션 서비스 [cmdb_ci_service_auto]에 나열된 하위 애플리케이션 서비스의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명

상위	관계를 제거할 상위 애플리케이션 서비스를 식별하는 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"parent": {`
	`  "<IRE field name>": "String",`
	`  "number": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "class_name": "String"`
	`}`

parent.<IRE 필드 이름입니다>	애플리케이션 서비스를 식별하는 하나 이상의 IRE 필드입니다. 예를 들어 이름 또는 버전입니다. 데이터 유형: 문자열
parent.number	애플리케이션 서비스를 식별하는 고유 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
parent.sys_id	애플리케이션 서비스 [cmdb_ci_service_auto] 테이블에 나열된 애플리케이션 서비스의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
parent.class_name	애플리케이션 서비스를 포함하는 클래스의 이름입니다. 상위 클래스 이름은 다음 테이블 중 하나에서 가져와야 합니다. • cmdb_ci_service_auto • cmdb_ci_service_discovered • cmdb_ci_service_by_tags • cmdb_ci_service_calculated • service_offering • cmdb_ci_business_app 기본값: cmdb_ci_service_auto 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	권한이 해제되었습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 사용자에게 app_service_admin 역할이 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
상태	성공 또는 실패를 나타냅니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예는 애플리케이션 서비스에서 관계를 제거하는 방법을 보여줍니다.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_service_graph/sg_services/app_s
ervice/relationship/delete" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"child\": {
  \"name\": \"Test Register\",
  \"environment\": \"Test\",
  \"version\": \"1.0\"

  },
  \"parent\": {
   \"sys_id\": \"abcdefg\",
   \"name\": \"business App1\",
   \"class_name\": \"service_offering\"
     }
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 }" \
--user 'username':'password'
```

애플리케이션 서비스 관계가 성공적으로 제거되었음을 나타내는 결과입니다.

```
{
  "result": {
  "status": "success"
  }
}
```

SG 서비스 – POST – /sg_services/app_service/state

애플리케이션 서비스 수명주기 상태를 활성화, 비활성화 또는 폐기로 변경합니다.

CI를 식별하기 위한 다음 속성이 다음과 같이 우선 순위를 갖습니다.

1. sys_id – sys_id 경우 시스템은 sys_id만 사용하고 추가 값은 무시합니다.
2. number – sys_id 없이 제공된 경우 시스템은 숫자만 사용하고 추가 값은 무시합니다.
3. <IRE 필드 이름> - 시스템은 sys_id 또는 번호가 제공되지 않은 경우에만 이 값을 사용합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_service_graph/{api_version}/sg_services/app_service/state`

기본 URL: `/api/sn_service_graph/sg_services/app_service/state`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(JSON)

이름	설명
<IRE 필드 이름>	애플리케이션 서비스를 식별하는 하나 이상의 IRE 필드입니다. 예를 들어 이름 또는 버전입니다. 데이터 유형: 문자열
번호	애플리케이션 서비스를 식별하는 고유 번호입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
상태	필수 애플리케이션 서비스의 수명주기 상태입니다. 이러한 값은 애플리케이션 서비스 [cmdb_ci_service_auto] 테이블에서 업데이트됩니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • ACTIVATE – 수명 주기가 작동 중이고 사용 중입니다. ◦ operational_status=운영 ◦ life_cycle_stage=운영 ◦ life_cycle_stage_status=사용 중 • 비활성화 – 수명 주기가 작동하지 않으며 설계 단계에 있습니다. ◦ operational_status=비작동 ◦ life_cycle_stage=디자인 ◦ life_cycle_stage_status=빌드 • RETIRE – 수명 종료. ◦ operational_status=폐기됨 ◦ life_cycle_stage=수명 종료 ◦ life_cycle_stage_status=폐기됨 데이터 유형: 문자열
sys_id	애플리케이션 서비스 [cmdb_ci_service_auto] 테이블에 나열된 애플리케이션 서비스의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	권한이 해제되었습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 사용자에게 app_service_admin 역할이 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
상태	성공 또는 실패를 나타냅니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예는 애플리케이션 서비스 수명 주기 상태를 활성화로 변경하는 방법을 보여줍니다.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_service_graph/sg_services/app_s
ervice/state" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  {
  \"name\": \"Test Register\",
  \"environment\": \"Test\",
  \"version\": \"1.0\",
  \"state\": \"activate\"
  }
}" \
--user 'username':'password'
```

성공적인 작업을 나타내는 결과입니다.

```
{
  "result": {
  "status": "success"
  }
}
```

SG 서비스 **– POST – /sg_services/app_service/update**

제공된 기존 애플리케이션 서비스를 업데이트하고 지정된 애플리케이션 서비스에 대한 태그를 생성합니다.

CI를 식별하기 위한 다음 속성이 다음과 같이 우선 순위를 갖습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. sys_id – sys_id 경우 시스템은 sys_id만 사용하고 추가 값은 무시합니다.
2. number – sys_id 없이 제공된 경우 시스템은 숫자만 사용하고 추가 값은 무시합니다.
3. <IRE 필드 이름> - 시스템은 sys_id 또는 번호가 제공되지 않은 경우에만 이 값을 사용합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_service_graph/{api_version}/sg_services/app_service/update`

기본 URL: `/api/sn_service_graph/sg_services/app_service/update`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
〈업데이트할 필드 또는 태그입니다 >	키-값 쌍을 사용하여 업데이트할 각 필드 또는 태그를 식별합니다. 기본 정보만 업데이트할 수 있으며 업스트림 관계는 업데이트할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열
<IRE 필드 이름>	애플리케이션 서비스를 식별하는 하나 이상의 IRE 필드입니다. 예를 들어 이름 또는 버전입니다. sys_id, 번호 또는 IRE를 전송하여 애플리케이션 서비스를 식별할 수 있습니다. 그러나 식별자로 사용할 때는 이러한 필드를 업데이트할 수 없습니다. IRE 필드를 업데이트하려면 입력에 sys_id 또는 번호가 식별자로 포함되어야 합니다. 데이터 유형: 문자열
번호	애플리케이션 서비스를 식별하는 고유 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	애플리케이션 서비스 [cmdb_ci_service_auto] 테이블에 나열된 애플리케이션 서비스의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	권한이 해제되었습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 사용자에게 app_service_admin 역할이 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
<IRE 필드 이름>	애플리케이션 서비스를 식별하는 하나 이상의 IRE 필드입니다. 예를 들어 이름 또는 버전입니다. 데이터 유형: 문자열
번호	애플리케이션 서비스를 식별하는 고유 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	애플리케이션 서비스 [cmdb_ci_service_auto] 테이블에 나열된 애플리케이션 서비스의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
〈업데이트된 필드>	업데이트가 성공하면 페이로드에 전송된 수정된 각 필드가 응답 본문에 나열됩니다.

Example: cURL 요청

다음 예는 이름을 IRE 필드로 사용하여 애플리케이션 서비스를 업데이트하는 방법을 보여줍니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_service_graph/sg_services/app_s
ervice/update" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  {
   \"name\": \"Test Register\",
   \"environment\": \"Test\",
   \"version\": \"1.0\"
  }
}" \
--user 'username':'password'
```

응답에는 애플리케이션 서비스 식별 정보 및 업데이트된 필드가 포함됩니다.

```
{
  "result": {
  "sys_id": "123456",
  "number": "SVCKji0w9e",
  "name": "Test Register",
  "environment": "Test",
  "version": "1.0"
  }
}
```

Spendint API

Spendint API는 카탈로그, 가격, 가용성, 주문, 배송 및 송장 정보를 외부 공급업체에서 ServiceNow 인스턴스로 푸시하는 엔드포인트를 제공합니다. 이 API는 애플리케이션의 Procurement Integration Framework 일부입니다.

이 API에는 com.glide.sn_spend_intg(구매 통합 프레임워크) 스토어 애플리케이션이 필요하며 `sn_spend_intg` 네임스페이스 내에서 제공됩니다. 자세한 내용은 Procurement File Transfer Framework 문서를 참조하십시오.

이 API에 액세스하려면 sn_spend_intg.procurement_integrator 역할이 있어야 합니다.

Spendint API - POST /sn_spend_intg/spendint/catalog

공급자가 공급자 제품, 모델 제품, 계약 및 가격 책정 기록을 만들기 위해 여러 카탈로그를 게시할 수 있도록 해 줍니다.

*###*API 통합의 외부 공급업체 카탈로그에서 데이터를 수신하면 다음을 수행할 수 있습니다.

1. 새 외부 공급업체 범주를 만들고 이러한 범주를 모델 범주에 매핑합니다.
   - 사용 가능한 경우 UNSPSC(United Nations Standard Products and Services Code)와 범주 이름을 사용합니다.
   - UNSPSC를 사용할 수 없는 경우에는 범주 이름만 사용합니다.
2. 외부 공급업체 범주를 모델 범주에 매핑한 후 제조업체 부품 번호(MPN)를 사용하여 기존 제품 모델(사용 가능한 경우)을 찾습니다.
   a. MPN에 대한 제품 모델이 있는 경우 제품 모델을 변경 내용으로 업데이트한 다음 제품 모델과 관련된 공급자 제품을 생성하거나 업데이트합니다.
   b. MPN에 대한 제품 모델이 없는 경우 다음을 수행합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

i. 제품 모델 클래스는 일반적으로 제품의 외부 공급업체 범주에서 참조하는 모델 범주에서 사용할 수 있습니다. 이 제품 모델 클래스를 사용하여 하드웨어, 소프트웨어, 소모품 등 제품 모델을 생성해야 하는 제품 모델 테이블을 가져옵니다. 사용할 수 있는 제품 모델 클래스가 없는 경우 기본 제품 모델 테이블에서 제품 모델을 생성합니다.

ii. 올바른 제품 모델 클래스가 식별되면 다음과 같이 올바른 클래스에 새 제품 모델을 생성합니다.

- 제조업체, 게시자 또는 제공자는 제품 모델의 제조업체에 매핑해야 합니다.
- API의 제품 이름은 제품 모델의 이름에 매핑해야 합니다.
- API의 MPN은 모델 번호를 업데이트해야 합니다.
- API의 제품 설명은 제품 모델에 대한 설명을 업데이트해야 합니다.
- 모델 범주는 외부 공급업체 범주 기록에서 참조한 제품 범주로 업데이트해야 합니다.
- 제품 범주는 외부 공급업체 범주 기록에서 참조한 제품 범주로 업데이트해야 합니다.
- API의 대체 제품에 값이 있는 경우 현재 제품 모델과 다른 제품 모델 간에 대체 제품 기록을 생성합니다.
- API의 호환 제품에 값이 있는 경우 현재 제품 모델과 다른 제품 모델 간에 호환 제품 기록을 생성합니다.
- API의 제품 속성은 제품 모델의 제품 속성 관련 목록에서 생성되거나 업데이트되어야 합니다.

3. 제품 모델을 사용할 수 있는 경우 공급자 부품 번호를 사용하여 제품 모델과 관련된 공급자 제품을 생성하거나 업데이트합니다.

외부 공급업체 매핑

다음 테이블을 사용하여 외부 공급업체 범주, 모델, 단위 매핑을 수행합니다.

- 외부 공급업체 범주: ShoppingHub 관리자가 내부 기존 모델 범주와 매핑할 수 있도록 모든 외부 공급업체 범주 기록을 저장합니다.
- 외부 공급업체 모델 매핑: 제품 모델과 외부 공급업체 모델 범주 간의 모든 매핑 정보를 저장합니다.
- 외부 공급업체 단위: ShoppingHub 관리자가 공급자 제품 단위와 매핑할 수 있도록 모든 외부 공급업체 단위 기록을 저장합니다.
- 외부 공급업체 단위 매핑: 제품 모델과 외부 공급업체 단위 간의 모든 매핑 정보를 저장합니다.

주: 외부 공급업체 통합 제품은 외부 공급업체 범주와 외부 공급업체 단위가 모두 적절하게 매핑되면 자동으로 게시됩니다.

공급자 제품 판매 날짜

공급자 제품은 판매 종료 날짜가 되면 중단되고 더 이상 카탈로그에 게시되지 않습니다. 공급자 제품 양식의 판매 시작 날짜 및 판매 종료 날짜 필드는 ####API에서 외부 공급업체 통합을 통해 채워집니다.

상태 테이블

대량 제품 임포트 요청의 상태를 확인하려면 ###REST API를 사용하여 ServiceNow 데이터베이스에 대한 REST 호출을 수행합니다. API 응답에는 대량 임포트 요청이 실패한 기록이 나열됩니다. 대량 제품 임포트 응답의 경우 다음 매개변수를 사용하여 카탈로그 오류 테이블을 쿼리합니다.

```
sysparm_query=outbound_error.supplier_id=<supplier_id>^outbound_error.state=20
```

고객 ID, 공급자 ID, 오류 유형, 고유 임포트 세트 ID, 상태에 대한 상세 정보는 상위 오류 테이블인 아웃바운드 상태 테이블에서 확인할 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

URL 형식

`/api/sn_spend_intg/spendint/catalog`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
모드	외부 공급업체 통합을 위한 비동기 및 동기 모드를 지원합니다. 데이터 유형: 문자열 유효한 값은 다음과 같습니다. • async: 비동기 모드입니다. • sync: 동기 모드입니다. 기본값: async

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
customer_id	고객의 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
catalog_id	고객이 구매할 수 있는 카탈로그 컨텐츠의 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
제품	생성하거나 업데이트할 제품을 정의하는 객체 목록입니다. 각 트랜잭션은 제품 한도가 1,000개입니다. 데이터 유형: 배열 `"products": [ { "available_units": "String", "available_for_country": [Array], "bundled_components": [Array],`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명

	<pre>"contract_agreement": {Object},
	"delivery_time": "String",
	"images": [Array],
	"manufacturer": "String",
	"mpn": "String",
	"parent_bundle": "String",
	"product_attributes": {Object},
	"product_category_name": "String",
	"product_description": "String",
	"product_name": "String",
	"sku": "String",
	"unit": "String",
	"unspsc": "String",
	}
	]</pre>

products.available_units	재고로 보관되는 제품에 필요합니다. 이 값은 이 제품에 사용할 수 있는 단위 수량을 나타냅니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
products.available_for_country	공급자 제품을 구입할 수 있는 국가 코드 목록입니다. 제공된 국가가 없으면 어느 국가에서나 사용자가 제품을 구매할 수 있습니다. 데이터 유형: 배열 <pre>"available_for_country": ["US","IN","GB"]</pre>
products.bundled_components	제품 번들을 카탈로그 페이로드의 일부로 보내는 시나리오에만 유효하며 상위 번들 페이로드에만 적용됩니다. 이 값에는 하위 번들 구성요소에 대한 참조가 포함됩니다. MPN 목록과 하위 번들 구성요소에 대한 수량이 여기에 유지됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	주: 동일한 하위 번들 구성요소를 번들 내에 두 번 이상 추가할 수 있으므로 입력한 수량으로 인해 동일한 하위 번들 구성요소 간의 차이가 발생합니다. 하위 번들 구성요소와 해당 상세 정보(MPN 및 수량)는 동일한 공급자에 매핑되어야 합니다. 데이터 유형: 배열 `"bundled_components": [ { "mpn": "String", "quantity": "String" } ]`
products.contract_agreement	제품 계약에 대한 상세 정보입니다. 주: 하위 번들 구성요소에는 필요하지 않습니다. 데이터 유형: 객체 `"contract_agreement": { "contract_end_date": "String", "contract_number": "String", "contract_start_date": "String", "negotiated_currency ": "String", "negotiated_price": "String" }`
products.contract_agreement.contract_end_date	계약 조건이 종료되는 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 형식: YYYY-MM-DD
products.contract_agreement.contract_number	필수입니다. 제품과 관련된 활성 계약의 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
products.contract_agreement.contract_start_date	계약 조건이 시작되는 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 형식: YYYY-MM-DD
products.contract_agreement.negotiated_currency	필수입니다. 협상된 가격의 통화입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
products.contract_agreement.negotiated_price	필수입니다. 공급자 또는 리셀러와 계약을 통해 협상한 제품의 단가입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
products.delivery_time	제품을 고객에게 배송하는 데 걸리는 예상 일 수입니다. 이 값은 일 수를 나타내며 정수여야 합니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
products.images	공급자 제품에 대한 이미지 URL을 지정하는 문자열 목록입니다. 데이터 유형: 배열
products.manufacturer	필수입니다. 제품을 제조, 게시 또는 제공하는 회사입니다. 제품의 공급자 또는 리셀러가 아닙니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
products.mpn	필수입니다. 제조업체, 게시자 또는 제공자가 제공하는 제품의 식별자입니다. 주: SKU 값을 사용할 수 있는 경우 리셀러 상위 번들에는 필요하지 않습니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
products.parent_bundle	제품 번들을 카탈로그 페이로드의 일부로 보내는 시나리오에만 유효하며 하위 번들 구성요소 페이로드에만

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	적용됩니다. 하위 번들 구성요소의 경우 상위 번들 구성요소에 대한 참조가 여기에 유지됩니다. 상위 MPN 및 SKU 값도 여기서 설정됩니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
products.product_attributes	제품 속성을 정의하는 키-값 쌍의 목록입니다(예: `"#": "#### ###"`). 제품에 여러 속성이 허용됩니다. 그러나 가격 책정이나 재고 가용성에 영향을 미치는 속성만 API를 통해 제공되어야 합니다. 데이터 유형: 객체
products.product_category_name	필수입니다. *unspsc* 속성을 설정하지 않을 경우 입력하는 이름입니다. 이 이름은 제품이 속한 범주입니다. 이 범주 이름은 제품 쇼핑을 위한 상거래 시나리오에서 사용할 수 있습니다. 예를 들어, 파워 스트립 제품은 사무 기기 범주에 속할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
products.product_description	상거래 경험에서 소비자에게 표시되는 제품에 대한 전체 설명입니다. 주: 공급자는 특히 하위 번들 구성요소가 있는 제품 번들 카탈로그 항목에 대해 여기서 최대한 설명하는 것이 좋습니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 65000
products.product_name	필수입니다. 제품의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 1000
products.sku	필수입니다. 해당 공급자가 판매한 제품을 고유하게 식별하는 공급자가 생성한 번호입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	최대 길이: 100
products.unit	필수입니다. 공급자가 해당 제품을 판매하는 단위 또는 요금입니다. 예를 들어, 개(piece), 시간 등이 있습니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
products.unspsc	필수입니다. *product_category_name* 속성을 설정하지 않을 경우 입력하는 식별자입니다. 이 식별자는 제품이 속한 범주의 UNSPSC입니다. 예를 들어 UNSPSC 코드 43210000은 제품 범주 컴퓨터의 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
supplier_id	필수입니다. 고객이 주문할 수 있는 리셀러 또는 공급자의 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
third_party_import_id	외부 공급업체가 문자열 값을 전달하여 임포트한 데이터 세트를 고유하게 식별할 수 있는 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

주: Procurement Integration Framework에는 *application/json* 데이터 형식만 지원됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다.

상태 코드

상태 코드	설명
성공	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
실패	실패했습니다. 요청이 오류와 함께 처리되었습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이러한 응답 본문 매개변수는 동기 모드에서 쿼리될 때 수신됩니다.

이름	설명
error_response_body	sku, mpn 및 오류 메시지로 나열된 오류에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 배열
error_response_body.error_message	자세한 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
status_code	"성공" 또는 "실패"와 같은 응답 상태입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_spend_intg/spendint/catalog" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
{"root": [{
  "customer_id": "AB-1234323",
  "catalog_id": "ACME CORP-12347898",
  "supplier_id": "SUP-123456",
  "third_party_import_id": "DELL1234567",
  "products": [
    {
      "product_name": "Apple MacBook Pro 13 Core i7",
      "mpn": "Z0WQ-20004301931",
      "sku": "55788741",
      "manufacturer": "Apple",
      "product_category_name": "Computer",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "parent_bundle": "920-0045362002",
      "bundled_components": {
        "mpn": "Z0WQ-20004301931",
        "quantity": "4",
       },
      "unspsc": "43211500",
      "product_description": "Apple MacBook Pro 13 Core i7 2.8GHz 16GB
 512GB - Touch Bar - Space Gray",
      "product_attributes": {
        "Color": "Space Grey",
        "RAM": "16GB",
        "Screen Size": "13inch"
      },
      "images": ["http://test123.image1.png",
 "http://test123.image2.jpeg"],
      "unit": "Each",
      "available_units": "4",
      "available_for_country": ["US","IN","GB"],
      "delivery_time": "4",
      "contract_agreement": {
        "contract_number": "34567892",
        "contract_start_date": "YYYY-MM-DD",
        "contract_end_date": "YYYY-MM-DD",
        "negotiated_price": "456",
        "negotiated_currency ": "USD"
      }
    }
  ]
}
]}
```

가능한 응답:

```
// Success response:
{
    "result": {
        "response": "success"
    }
}

// Error response:
{
    "result": {
        "response": [
            {
                "customer_id": "AB-1234323",
                "supplier_id": "SUP-123456",
                "third_party_import_id": "DELL1234567",
                "status_code": "failure",
                "error_response_body": [
                    {
                        "sku": "55788741",
                        "mpn": "Z0WQ-20004301931",
                        "error_message": "Field Value empty/Formatting
 issue Negotiated currency \n"
                    }
                ]
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
                }
            ]
        }
}
```

Spendint API - POST /sn_spend_intg/spendint/price

공급자 제품 기록의 가격 책정을 업데이트합니다.

공급자 제품 기록에 대한 가격 책정을 사용할 수 있는 경우 API는 제품 SKU를 사용하여 기존 공급자 제품을 찾습니다. 일치하는 공급자 제품이 있으면 해당 계약 가격이 업데이트됩니다. 일치하는 공급자 제품을 찾을 수 없으면 가격 책정을 업데이트하려는 제품이 존재하지 않는다는 오류 메시지가 생성됩니다.

상태 테이블

가격 임포트 요청의 상태를 확인하려면 `###`REST API를 사용하여 ServiceNow 데이터베이스에 대한 REST 호출을 수행합니다. API 응답에는 가격 임포트 요청이 실패한 기록이 나열됩니다. 가격 임포트 응답의 경우 다음 매개변수를 사용하여 가격 오류 테이블을 쿼리합니다.

```
sysparm_query=outbound_error.supplier_id=<supplier_id>^outbound_error.state=20
```

고객 ID, 공급자 ID, 오류 유형, 고유 임포트 세트 ID, 상태에 대한 상세 정보는 상위 오류 테이블인 아웃바운드 상태 테이블에서 확인할 수 있습니다.

URL 형식

```
/api/sn_spend_intg/spendint/price
```

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
모드	외부 공급업체 통합을 위한 비동기 및 동기 모드를 지원합니다. 데이터 유형: 문자열 유효한 값은 다음과 같습니다. • async: 비동기 모드입니다. • sync: 동기 모드입니다. 기본값: async

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
catalog_id	필수입니다. 고객이 구매할 수 있는 카탈로그 컨텐츠의 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
customer_id	필수입니다. 고객의 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
제품	생성하거나 업데이트할 제품을 정의하는 객체 목록입니다. 각 트랜잭션은 제품 한도가 1,000개입니다. 데이터 유형: 배열 `"products": [ { "contract_agreement": {Array}, "sku": "String" } ]`
products.contract_agreement	제품 계약에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"contract_agreement": { "contract_end_date": "String", "contract_number": "String", "contract_start_date": "String", "negotiated_currency ": "String", "negotiated_price": "String" }`
products.contract_agreement.contract_end_date	계약 조건이 종료되는 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 형식: YYYY-MM-DD
products.contract_agreement.contract_number	필수입니다. 제품과 관련된 활성 계약의 번호입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
products.contract_agreement.contract_start_date	계약 조건이 시작되는 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 형식: YYYY-MM-DD
products.contract_agreement.negotiated_currency	필수입니다. 협상된 가격의 통화입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
products.contract_agreement.negotiated_price	필수입니다. 공급자 또는 리셀러와 계약을 통해 협상한 제품의 단가입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
products.sku	필수입니다. 해당 공급자가 판매한 제품을 고유하게 식별하는 공급자가 생성한 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
supplier_id	필수입니다. 고객이 주문할 수 있는 리셀러 또는 공급자의 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
third_party_import_id	외부 공급업체가 문자열 값을 전달하여 임포트한 데이터 세트를 고유하게 식별할 수 있는 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

주: Procurement Integration Framework에는 *application/json* 데이터 형식만 지원됩니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다.

상태 코드

상태 코드	설명
성공	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
실패	실패했습니다. 요청이 오류와 함께 처리되었습니다.

응답 본문 매개변수(JSON)

이러한 응답 본문 매개변수는 동기 모드에서 쿼리될 때 수신됩니다.

이름	설명
error_response_body	sku 및 오류 메시지로 나열된 오류에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 배열
error_response_body.error_message	자세한 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
status_code	"성공" 또는 "실패"와 같은 응답 상태입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_spend_intg/spendint/price"
 \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
{"root": [{
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "customer_id": "ACME CORP",
  "catalog_id": "AB-1234323",
  "supplier_id": "SUP-123456",
  "third_party_import_id": "DEL789876",
  "products": [
    {
      "sku": "5578874",
      "contract_agreement": {
        "contract_number": "34567892",
        "contract_start_date": "YYYY-MM-DD",
        "contract_end_date": "YYYY-MM-DD",
        "negotiated_price": "456",
        "negotiated_currency ": "USD"
      }
    }
  ]
}
]}
```

가능한 응답:

```
// Success response:
{
    "result": {
        "response": "success"
    }
}

// Error response:
{
    "result": {
        "response": [
            {
                "customer_id": "ACME CORP",
                "supplier_id": "SUP-123456",
                "third_party_import_id": "DEL789876",
                "status_code": "failure",
                "error_response_body": [
                    {
                        "sku": "5578874",
                        "error_message": "The product for which you are
 trying to update pricing does not exist\nField Value empty/Formatting
 issue Negotiated currency\nField Value empty/Formatting issue Contract
 start date\nField Value empty/Formatting issue Contract end date\n"
                    }
                ]
            }
        ]
    }
}
```

Spendint API - POST /sn_spend_intg/spendint/availability

공급자 제품 기록의 가용성을 업데이트합니다.

공급자 제품 기록을 사용할 수 있는 경우 API는 제품 SKU를 사용하여 기존 공급자 제품을 찾습니다. 일치하는 공급자 제품이 있으면 해당 **available_units** 필드가 업데이트됩니다. 일치하는 공급자

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품을 찾을 수 없으면 가용성을 업데이트하려는 제품이 존재하지 않는다는 오류 메시지가 생성됩니다.

상태 테이블

업데이트 가용성 요청의 상태를 확인하려면 ###REST API를 사용하여 ServiceNow 데이터베이스에 대한 REST 호출을 수행합니다. API 응답에는 업데이트 가용성 요청이 실패한 기록이 나열됩니다. 업데이트 가용성 응답의 경우, 다음 매개변수를 사용하여 가용성 오류 테이블을 쿼리합니다.

```
sysparm_query=outbound_error.supplier_id=<supplier_id>^outbound_error.state=20
```

고객 ID, 공급자 ID, 오류 유형, 고유 임포트 세트 ID, 상태에 대한 상세 정보는 상위 오류 테이블인 아웃바운드 상태 테이블에서 확인할 수 있습니다.

URL 형식

```
/api/sn_spend_intg/spendint/availability
```

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
모드	외부 공급업체 통합을 위한 비동기 및 동기 모드를 지원합니다. 데이터 유형: 문자열 유효한 값은 다음과 같습니다. • async: 비동기 모드입니다. • sync: 동기 모드입니다. 기본값: async

요청 본문 매개변수(XML 또는 JSON)

이름	설명
catalog_id	필수입니다. 고객이 구매할 수 있는 카탈로그 컨텐츠의 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
customer_id	필수입니다. 고객의 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
제품	업데이트할 제품을 정의하는 객체 목록입니다. 각 트랜잭션은 제품 한도가 1,000개입니다. 데이터 유형: 배열 `"products": [ { "available_units": "String", "sku": "String", "unit": "String" } ]`
products.available_units	재고로 보관되는 제품에 필요합니다. 이 제품에 사용할 수 있는 단위 수입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
products.sku	필수입니다. 해당 공급자가 판매한 제품을 고유하게 식별하는 공급자가 생성한 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
products.unit	필수입니다. 공급자가 해당 제품을 판매하는 단위 또는 요금입니다. 예를 들어, 개(piece), 시간 등이 있습니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
supplier_id	고객이 주문할 수 있는 리셀러 또는 공급자의 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
third_party_import_id	외부 공급업체가 문자열 값을 전달하여 임포트한 데이터 세트를 고유하게 식별할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

주: Procurement Integration Framework에는 *application/json* 데이터 형식만 지원됩니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다.

상태 코드

상태 코드	설명
성공	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
실패	실패했습니다. 요청이 오류와 함께 처리되었습니다.

응답 본문 매개변수(JSON)

이러한 응답 본문 매개변수는 동기 모드에서 쿼리될 때 수신됩니다.

이름	설명
error_response_body	sku 및 오류 메시지로 나열된 오류에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 배열
error_response_body.error_message	자세한 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
status_code	"성공" 또는 "실패"와 같은 응답 상태입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_spend_intg/spendint/availabili
ty" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
{"root": [{
  "customer_id": "AB-1234323",
  "catalog_id": "ACME CORP",
  "supplier_id": "SUP-123456",
  "third_party_import_id": "DEL6789876",
  "products": [
    {
      "sku": "5578874",
      "unit": "Each",
      "available_units": "20"
    }
  ]
}
]}
```

가능한 응답:

```
// Success response:
{
    "result": {
        "response": "success"
    }
}

Error response:
{
    "result": {
        "response": [
            {
                "customer_id": "AB-1234323",
                "supplier_id": "SUP-123456",
                "third_party_import_id": "DEL6789876",
                "status_code": "failure",
                "error_response_body": [
                    {
                        "sku": "5578874",
                        "error_message": "The product for which
 you are trying to update availability does not exist\nField Value
 empty/Formatting issue Unit\n"
                    }
                ]
            }
        ]
    }
}
```

Spendint API - POST /sn_spend_intg/spendint/orderack

사용자가 외부 공급업체 카탈로그에서 제품을 쇼핑할 때의 주문 정보를 업데이트합니다. 사용자가 체크아웃하면 구매 라인이 생성되어 구매 승인이나 기타 작업을 완료할 수 있습니다.

ServiceNow 데이터베이스에 구매 주문이 생성되면 주문이 다음 테이블로 푸시됩니다.

- 아웃바운드 주문: 주문 헤더를 포함합니다.
- 아웃바운드 주문 라인: 주문 라인을 포함합니다.

공급자는 이러한 테이블을 쿼리하여 보류 중인 주문을 가져와야 합니다. 공급자는 ServiceNow 데이터베이스와 통합하기 위한 플로우 디자이너 작업에 대해 범위가 지정된 앱을 생성해야 합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 매개변수를 사용하여 테이블을 쿼리합니다.

- `### sysparm_query=supplier_id=<supplier_id>^purchase_order.status=20`
- `### sysparm_query=purchase_order.supplier_id=<supplier_id>^purchase_order.status=20`

구매 라인이 구매 주문 라인으로 변환되면 다음 프로세스가 실행됩니다.

1. 구매 주문과 구매 주문 라인은 해당하는 경우 전사적 자원 계획(ERP)에 제출됩니다.
2. 구매 주문과 구매 주문 라인은 고객 ID, 공급자 ID, 구매 주문 번호, 주문 날짜, 구매 주문 금액, 구매 주문 금액 통화 및 구매 주문 라인과 외부 공급업체의 통합을 통해 전송됩니다.
3. 외부 공급업체 카탈로그 통합과 ERP에서 확인 메시지를 받을 때까지 구매 주문과 구매 주문 라인은 제출 보류 중 상태로 유지됩니다. 확인을 받으면 상태가 주문됨으로 업데이트됩니다. 관련된 ERP 통합이 없으면 외부 공급업체 통합에서만 확인 메시지가 필요합니다.

상태 테이블

주문 확인 요청의 상태를 확인하려면 `###`REST API를 사용하여 ServiceNow 데이터베이스에 대한 REST 호출을 수행합니다. API 응답에는 주문 확인 요청이 실패한 기록이 나열됩니다. 주문 확인 응답의 경우 다음 매개변수를 사용하여 주문 확인 오류 테이블을 쿼리합니다.

`sysparm_query=outbound_error.supplier_id=<supplier_id>^outbound_error.state=20`

고객 ID, 공급자 ID, 오류 유형, 고유 임포트 세트 ID, 상태에 대한 상세 정보는 상위 오류 테이블인 아웃바운드 상태 테이블에서 확인할 수 있습니다.

URL 형식

`/api/sn_spend_intg/spendint/orderack`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
모드	외부 공급업체 통합을 위한 비동기 및 동기 모드를 지원합니다. 데이터 유형: 문자열 유효한 값은 다음과 같습니다. • async: 비동기 모드입니다. • sync: 동기 모드입니다. 기본값: async

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
customer_id	필수입니다. 고객의 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
order_number	필수입니다. 이 주문에 대해 고객이 제공한 구매 주문 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sales_order_lines	이 주문의 구매에 대한 고유한 업데이트와 함께 판매 주문 라인을 정의하는 객체 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"sales_order_lines":[ { "estimated_arrival_date": "String", "line_number": "String", "sales_order_line_number": "String" } ]`
sales_order_lines.estimated_arrival_date	주문의 예상 도착 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 형식: YYYY-MM-DD
sales_order_lines.line_number	필수입니다. 특정 구매에 대해 고객이 생성한 구매 주문 라인 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sales_order_lines.sales_order_line_number	공급자가 생성한 판매 주문 라인 번호입니다. 이 번호는 이 구매를 수정하는 데만 필요합니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sales_order_number	이 주문에 대해 공급자가 생성한 번호 또는 값입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
status_code	필수입니다. 성공적으로 주문이 되었는지 확인하는 제출된 주문의 상태입니다. 데이터 유형: 문자열 유효한 값은 다음과 같습니다. • 확인됨: 성공적으로 주문이 처리되었습니다. • 거부됨: 주문이 처리되지 않았습니다.
status_message	상태 코드에 첨부된 메시지입니다. 예를 들어 주문이 성공적으로 이루어졌으며 이월 주문 상태라는 메시지일 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 1000
supplier_id	필수입니다. 고객이 주문할 수 있는 리셀러 또는 공급자의 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
third_party_import_id	외부 공급업체가 문자열 값을 전달하여 임포트한 데이터 세트를 고유하게 식별할 수 있는 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

주: Procurement Integration Framework에는 *application/json* 데이터 형식만 지원됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다.

상태 코드

상태 코드	설명
성공	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
실패	실패했습니다. 요청이 오류와 함께 처리되었습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이러한 응답 본문 매개변수는 동기 모드에서 쿼리될 때 수신됩니다.

이름	설명
error_response_body	판매 주문 번호, 판매 주문 라인 번호 및 오류 메시지로 나열된 오류에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 배열
error_response_body.error_message	자세한 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
status_code	"성공" 또는 "실패"와 같은 응답 상태입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_spend_intg/spendint/orderack" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
{"root":[{
  "customer_id": "ACME CORP",
  "supplier_id": "SUP-123456",
  "third_party_import_id": "undefined",
  "order_number": "PO08903323",
  "sales_order_number": "SO03323212",
  "status_code": "CONFIRMED",
  "status_message": "BACKORDERED",
  "sales_order_lines":[
    {
      "line_number": "POL6789876",
      "sales_order_line_number": "SOL5678909",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "estimated_arrival_date": "YYYY-MM-DD"
    }
  ]
}
]}
```

가능한 응답:

```
// Success response:
{
    "result": {
        "response": "success"
    }
}

// Error response:
{
    "result": {
        "response": [
            {
                "customer_id": "ACME CORP",
                "supplier_id": "SUP-123456",
                "third_party_import_id": "undefined",
                "status_code": "failure",
                "error_response_body": [
                    {
                        "sales_order_number": "SO03323212",
                        "sales_order_line_number": "SOL5678909",
                        "error_message": "Field Value empty/Formatting
 issue Purchase order number\nField Value empty/Formatting issue Purchase
 order line number\n"
                    }
                ]
            }
        ]
    }
}
```

Spendint API - POST /sn_spend_intg/spendint/shipment

이 엔드포인트를 사용하여 외부 공급업체의 구매 업데이트를 수락합니다.

데이터를 수신할 때는 판매 주문 라인 번호를 사용하여 배송 데이터를 구매 주문 라인과 일치시켜야 합니다. 추적 번호를 사용하여 구매 주문 라인과 관련된 기존 배송 상세 정보 기록을 찾을 수 있습니다. 이러한 기록을 찾을 수 없는 경우 새 배송 상세 정보 기록을 생성합니다. 배송 데이터에 대한 구매 주문 또는 구매 주문 라인이 없는 경우 이 배송에 대한 구매 주문이 존재하지 않는다는 오류 메시지가 표시됩니다.

주: 구매 주문과 구매 주문 라인이 제출 보류 중 상태이고 판매 주문 및 판매 주문 라인이 채워지지 않은 경우 외부 공급업체 리셀러의 배송 및 송장 게시가 허용되지 않습니다. 구매 주문과 구매 주문 라인의 상태가 주문됨인 경우에만 허용됩니다. 또한 배송 및 송장 게시에 대한 순차적 제한은 없습니다.

상태 테이블

배송 요청의 상태를 확인하려면 ###REST API를 사용하여 ServiceNow 데이터베이스에 대한 REST 호출을 수행합니다. API 응답에는 배송 업데이트가 실패한 기록이 나열됩니다. 배송 응답을 받으려면 다음 매개변수를 사용하여 배송 오류 테이블을 쿼리합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
sysparm_query=outbound_error.supplier_id=<supplier_id>^outbound_error.state=20
```

고객 ID, 공급자 ID, 오류 유형, 고유 임포트 세트 ID, 상태에 대한 상세 정보는 상위 오류 테이블인 아웃바운드 상태 테이블에서 확인할 수 있습니다.

URL 형식

```
/api/sn_spend_intg/spendint/shipment
```

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
모드	외부 공급업체 통합을 위한 비동기 및 동기 모드를 지원합니다. 데이터 유형: 문자열 유효한 값은 다음과 같습니다. • async: 비동기 모드입니다. • sync: 동기 모드입니다. 기본값: async

요청 본문 매개변수(XML 또는 JSON)

이름	설명
customer_id	고객의 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
order_number	필수입니다. 이 주문에 대해 고객이 제공한 구매 주문 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sales_order_number	필수입니다. 이 주문에 대해 공급자가 생성한 번호 또는 값입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
shipment_lines	자산의 일련 번호, IMEI 번호 및 자산의 자산 태그 상세 정보가 포함될 수 있는 배송 라인 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"shipment_lines": [{ "actual_shipment_date": "String", "estimated_arrival_date": "String", "line_number": "String", "planned_shipment_date": "String", "product_details": [Array], "sales_order_line_number": "String", "shipping_address": {Object}, "shipping_carrier": "String", "shipment_quantity": "String", "ship_to": "String", "tracking_number": "String" }]`
shipment_lines.actual_shipment_date	배송이 공급자의 위치에서 출발한 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 형식: YYYY-MM-DD
shipment_lines.estimated_arrival_date	배송이 지정된 위치에 도착할 것으로 예상되는 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 형식: YYYY-MM-DD
shipment_lines.line_number	필수입니다. 특정 구매에 대해 고객이 생성한 구매 주문서 라인 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
shipment_lines.planned_shipment_date	배송이 공급자의 위치에서 출발하기로 계획된 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	최대 길이: 40 형식: YYYY-MM-DD
shipment_lines.product_details	배송 중인 제품에 대한 상세 정보를 정의하는 객체 목록입니다. 옵션으로는 일련 번호, IMEI 번호 및 자산 태그 상세 정보가 있습니다. 데이터 유형: 배열 `"product_details": [ { "asset_tag": "String", "imei": "String", "serial_number": "String" } ]`
shipment_lines.product_details.asset_tag	배송된 제품의 자산 태그입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
shipment_lines.product_details.imei	배송된 제품의 IMEI 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
shipment_lines.product_details.serial_number	필수입니다. 배송된 제품의 일련 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
shipment_lines.sales_order_line_number	공급자가 생성한 판매 주문 라인 번호입니다. 이 번호는 이 구매를 수정하는 데만 필요합니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
shipment_lines.shipping_address	제품을 배송할 주소입니다. 데이터 유형: 객체 `"shipping_address": { "city": "String", "country": "String", "name": "String", "state": "String", "street": "String",`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명

	<pre>"zip_code": "String"
	}</pre>

shipment_lines.shipping_address.city	제품이 배송되는 도시 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 1000
shipment_lines.shipping_address.country	제품이 배송되는 국가입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
shipment_lines.shipping_address.name	제품을 배송받을 고객의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 1000
shipment_lines.shipping_address.state	제품이 배송되는 주입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 1000
shipment_lines.shipping_address.street	제품이 배송되는 거리 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 1000
shipment_lines.shipping_address.zip_code	제품이 배송되는 우편 번호 또는 PIN 코드입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
shipment_lines.shipment_quantity	필수입니다. 실제 상품으로 배송되는 제품의 수입니다. 이 숫자에는 배송 대상인 제품의 수량이 포함되어야 합니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
shipment_lines.shipping_carrier	FedEx, UPS, USPS 등의 지정된 위치로 제품을 배송하는 운송업체입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
shipment_lines.ship_to	제품이 배송되는 수신인의 이름입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
shipment_lines.tracking_number	구매 전체 또는 일부에 대해 운송업체가 제공하는 추적 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
supplier_id	필수입니다. 고객이 주문할 수 있는 리셀러 또는 공급자의 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
supplier_shipment_number	필수입니다. 이 배송에 대해 생성된 식별 번호입니다. 일반적으로 이 번호는 전사적 자원 계획(ERP) 또는 주문 추적 시스템에 의해 생성됩니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
third_party_import_id	외부 공급업체가 문자열 값을 전달하여 임포트한 데이터 세트를 고유하게 식별할 수 있는 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

주: Procurement Integration Framework에는 *application/json* 데이터 형식만 지원됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다.

상태 코드

상태 코드	설명
성공	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
실패	실패했습니다. 요청이 오류와 함께 처리되었습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이러한 응답 본문 매개변수는 동기 모드에서 쿼리될 때 수신됩니다.

이름	설명
error_response_body	판매 주문 라인 번호, 판매 주문 번호, 공급자 배송 번호 및 오류 메시지로 나열된 오류에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 배열
error_response_body.error_message	자세한 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
status_code	"성공" 또는 "실패"와 같은 응답 상태입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_spend_intg/spendint/shipment" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
{"root":[{
  "customer_id" : "ACME CORP",
  "supplier_id" : "SUP-123456",
  "third_party_import_id": "DEL2134324",
  "supplier_shipment_number" : "TN-YU67898723",
  "order_number": "PO0001002",
  "sales_order_number": "SO00223002",
  "shipment_lines": [
    {
      "line_number": "POL0001005",
      "sales_order_line_number": "SOL0231325",
      "shipment_quantity": "4",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "shipping_carrier": "FedEx",
      "tracking_number": "E-901290092",
      "shipping_address":
        {
          "name" : "1640 Camino Del Rio North #202, San Diego,CA",
          "street" : "1640 Camino Del Rio North",
          "city" : "San Diego",
          "state" : "CA",
          "zip_code" : "92108-1512",
          "country" : "US"
        },
      "ship_to": "John doe",
      "planned_shipment_date": "YYYY-MM-DD",
      "actual_shipment_date": "YYYY-MM-DD",
      "estimated_arrival_date": "YYYY-MM-DD",
      "product_details": [
        {
          "serial_number": "FL1234-23242319001",
          "imei": "2134890294",
          "asset_tag": ""
        },{
          "serial_number": "FL1234-23242319110",
          "imei": "245499003",
          "asset_tag": ""
        }
      ]
    }
  ]
}
]}
```

가능한 응답:

```
// Success response:
{
    "result": {
        "response": "success"
    }
}

// Error response:
{
    "result": {
        "response": [
            {
                "customer_id": "ACME CORP",
                "supplier_id": "SUP-123456",
                "third_party_import_id": "DEL2134324",
                "status_code": "failure",
                "error_response_body": [
                    {
                        "sales_order_line_number": "SOL0231325",
                        "sales_order_number": "SO00223002",
                        "supplier_shipment_number": "TN-YU67898723",
                        "error_message": "The purchase order for this
 shipment does not exist\nThe purchase order line for this shipment does
 not exist\n"
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
                        }
                    ]
                }
            ]
        }
}
```

Spendint API - POST /sn_spend_intg/spendint/invoice

외부 공급업체 제공자의 송장을 수락합니다.

구매 주문과 구매 주문 라인이 제출 보류 중 상태이고 판매 주문 및 판매 주문 라인이 채워지지 않은 경우 외부 공급업체 리셀러의 배송 및 송장 게시가 허용되지 않습니다. 구매 주문과 구매 주문 라인의 상태가 주문됨인 경우에만 허용됩니다. 또한 배송 및 송장 게시에 대한 순차적 제한은 없습니다.

송장을 제출하면 송장 및 송장 라인은 구매 주문서에 매핑됩니다. 매핑이 완료되면 송장 상태는 다음과 같이 설정됩니다.

- 대기 중인 제공: 수령된 제품이 없거나, 주문이 일부 배송되었거나, 송장에 승인이 필요합니다.
- 송장 확인됨: 구매 주문서가 제공되었으며 송장 처리된 금액이 구매 주문 총 금액과 일치하는 경우입니다.
- 검토 필요: 구매 주문서가 제공되었으며 송장 처리된 금액이 구매 주문 총 금액과 일치하지 않는 경우입니다.

라인 항목에 대해 유효한 송장이 게시되면 동일한 송장을 업데이트할 수 없습니다.

제공된 송장에 구매 주문 번호가 없으면 송장이 거부되고 제공된 송장 중 하나 이상에 구매 주문 번호가 없다는 오류 메시지가 표시됩니다. 제공된 송장에 구매 주문 번호가 있지만 구매 주문과 일치하지 않거나 구매 주문이 없는 경우 오류 메시지가 표시됩니다. 하나 이상의 송장에 송장의 구매 주문 번호와 일치하는 구매 주문이 없다고 메시지가 표시됩니다. 또한 외부 공급업체 리셀러에서 보낸 송장 처리된 금액이 송장 처리된 금액과 일치하지 않으면 송장이 거부됩니다.

상태 테이블

송장 요청의 상태를 확인하려면 ###REST API를 사용하여 ServiceNow 데이터베이스에 대한 REST 호출을 수행합니다. API 응답에는 송장 생성이 실패한 기록이 나열됩니다. 송장 응답의 경우 다음 매개변수를 사용하여 송장 오류 테이블을 쿼리합니다.

```
sysparm_query=outbound_error.supplier_id=<supplier_id>^outbound_error.state=20
```

고객 ID, 공급자 ID, 오류 유형, 고유 임포트 세트 ID, 상태에 대한 상세 정보는 상위 오류 테이블인 아웃바운드 상태 테이블에서 확인할 수 있습니다.

URL 형식

```
/api/sn_spend_intg/spendint/invoice
```

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
모드	외부 공급업체 통합을 위한 비동기 및 동기 모드를 지원합니다. 데이터 유형: 문자열 유효한 값은 다음과 같습니다. • async: 비동기 모드입니다. • sync: 동기 모드입니다. 기본값: async

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
통화	필수입니다. 소계, 세금 및 배송비에 대한 통화입니다. 소계, 세금 및 배송비는 동일한 통화여야 합니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
customer_id	고객의 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
할인	송장에 적용된 할인입니다. 편집 가능한 필드입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
invoice_date	필수입니다. 고객이 송장을 처리한 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 형식: YYYY-MM-DD
invoice_lines	이 주문 내의 구매에 대해 송장 처리되는 라인을 정의하는 객체 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"invoice_lines": [ { "invoiced_line_amount": "String", "invoiced_quantity": "String", "line_number": "String",`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	"supplier_invoice_line_number": "String", "sales_order_line_number": "String" }]
invoice_lines.invoiced_line_amount	필수입니다. 지정된 구매 주문서 라인에 대해 고객이 송장을 처리할 총 비용(세금 및 배송비 제외)입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
invoice_lines.invoiced_quantity	필수입니다. 고객이 송장을 처리할 상품 또는 서비스의 수량입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
invoice_lines.line_number	필수입니다. 특정 구매에 대해 고객이 생성한 구매 주문서 라인 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
invoice_lines.sales_order_line_number	필수입니다. 공급자가 생성한 판매 주문 라인 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
invoice_lines.supplier_invoice_line_number	필수입니다. 이 송장 라인에 대해 공급자가 생성한 식별 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
other_charges	송장과 관련된 기타 추가 요금입니다. 편집 가능한 필드입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
order_number	필수입니다. 이 주문에 대해 고객이 제공한 구매 주문 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
remit_to_address	필수입니다. 지불이 이루어진 위치입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 1000
sales_order_number	필수입니다. 이 주문에 대해 공급자가 생성한 번호 또는 값입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
배송비	필수입니다. 전체 구매에 대한 총 배송 비용입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
소계	필수 세금과 배송 요금을 제외하고 공급자에게 지불해야 하는 총 금액입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
supplier_id	필수입니다. 고객이 주문할 수 있는 리셀러 또는 공급자의 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
supplier_invoice_number	필수입니다. 이 송장에 대해 공급자가 생성한 식별 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
supplier_tax_id	외부 공급업체 리셀러와 연결된 세금 식별자입니다. 편집 가능한 필드입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
세금	필수입니다. 구매에 대해 청구된 총 세금 금액입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
tax_rate	주문에 적용된 세율 백분율입니다. 편집 가능한 필드입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
third_party_import_id	외부 공급업체가 문자열 값을 전달하여 임포트한 데이터 세트를 고유하게 식별할 수 있는 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
total_amount_invoiced	필수 세금 및 배송 요금을 포함하여 공급자에게 지불해야 하는 총 금액입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

주: Procurement Integration Framework에는 *application/json* 데이터 형식만 지원됩니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다.

상태 코드

상태 코드	설명
성공	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
실패	실패했습니다. 요청이 오류와 함께 처리되었습니다.

응답 본문 매개변수(JSON)

이러한 응답 본문 매개변수는 동기 모드에서 쿼리될 때 수신됩니다.

이름	설명
error_response_body	판매 주문 라인 번호, 판매 주문 번호, 공급자 송장 번호, 공급자 송장 라인 번호 및 오류 메시지로 나열된 오류에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 배열
error_response_body.error_message	자세한 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
status_code	"성공" 또는 "실패"와 같은 응답 상태입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_spend_intg/spendint/invoice" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
{"root":[{
  "customer_id": "Customer - A",
  "supplier_id": "SUP-123456",
  "third_party_import_id": "undefined",
  "supplier_invoice_number": "QAAP89873220071",
  "supplier_tax_id": "TIN000000",
  "order_number": "POL7987633",
  "sales_order_number": "SO0000000081",
  "invoice_date": "YYYY-MM-DD",
  "subtotal": "6000",
  "tax_rate": "10%",
  "tax": "600",
  "shipping": "120",
  "other_charges": "100",
  "discounts": "200",
  "total_amount_invoiced": "6620",
  "remit_to_address": "1640 Camino Del Rio North #202, San Diego,CA",
  "currency": "USD",
  "invoice_lines": [
    {
      "supplier_invoice_line_number": "QA789A867877ABN32251",
      "line_number": "POL587667",
      "sales_order_line_number": "SOL00000081",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "invoiced_quantity": "45",
      "invoiced_line_amount": "4000"
    },
    {
      "line_number": "POL587668",
      "supplier_invoice_line_number": "78987323",
      "sales_order_line_number": "SOL98769",
      "invoiced_quantity": "12",
      "invoiced_line_amount": "2000"
    }
  ]
}
]}
```

가능한 응답:

```
// Success response:
{
    "result": {
        "response": "success"
    }
}

// Error response:
{
    "result": {
        "response": [
            {
                "customer_id": "Customer - A",
                "supplier_id": "SUP-123456",
                "third_party_import_id": "undefined",
                "status_code": "failure",
                "error_response_body": [
                    {
                        "sales_order_line_number": "SOL00000081",
                        "sales_order_number": "SO0000000081",
                        "supplier_invoice_number": "QAAP89873220071",
                        "supplier_invoice_line_number":
 "QA789A867877ABN32251",
                        "error_message": "The invoice do not have a
 corresponding purchase order which matches the purchase order number of
 the invoice provided\n"
                    }
                ]
            }
        ]
    }
}
```

SCIM(교차 도메인 **ID** 관리 시스템) **API**

SCIM(System for Cross-domain Identity Management) API는 SCIM 프로토콜을 사용하여 사용자 및 그룹에 대한 작업을 생성, 읽기, 업데이트 및 삭제하는 엔드포인트를 제공합니다.

SCIM 프로토콜은 HTTP[RFC7230] 표준을 기반으로 하는 애플리케이션 수준 HTTP 기반 프로토콜입니다. 이 API는 엔터프라이즈-클라우드 서비스 제공자 또는 클라우드 간 시나리오와

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

같은 웹 및 도메인 간 환경에서 사용자 및 그룹과 같은 ID 데이터를 프로비저닝하고 관리하는 데 사용합니다.

이 API에 액세스하려면 SCIM v2 - ServiceNow® Cross-domain Identity Management(com.snc.integration.scim2) 플러그인을 활성화해야 합니다.

리소스 매핑

SCIM 서비스에는 6개의 리소스가 있습니다.

- 사용자(코어 및 확장)
- 그룹(코어 및 확장)
- 회사
- CostCenter
- 부서
- 위치

이러한 SCIM 자원에 있는 대부분의 속성은 기존 ServiceNow 테이블의 해당 필드에 매핑됩니다. 다음 테이블에서는 이러한 매핑을 정의합니다. 기존 ServiceNow 테이블의 필드에 해당하지 않는 속성은 두 개의 SCIM 관련 테이블에 매핑됩니다. 이러한 테이블에 대한 자세한 내용은 SCIM 관련 테이블을 참조하세요.

SCIM 사용자 리소스에는 코어(스키마: urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User) 및 확장(urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User) 스키마가 모두 있습니다. 대부분의 사용자 코어 및 확장 스키마 속성은 사용자 [sys_user] 테이블에 매핑됩니다.

사용자 자원과 사용자 **[sys_user]** 테이블 매핑

SCIM 속성 이름	사용자 필드 이름
active	active
주소.국가	국가
addresses.default.country	국가
addresses.home.country	국가
주소.구/군/시	구/군/시
addresses.default.locality	구/군/시
주소.홈.지역	구/군/시
addresses.postalCode	우편번호
addresses.default.postalCode	우편번호
주소.집.우편 번호	우편번호
주소.지역	상태
addresses.default.region	상태
주소.홈.지역	상태
주소.거리 주소	주소
addresses.default.streetAddress	주소
주소.집.거리 주소	주소

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 자원과 사용자 **[sys_user]** 테이블 매핑

SCIM 속성 이름	사용자 필드 이름
displayName	이름
emails.value	이메일
emails.default.value	이메일
emails.work.value	이메일
id	sys_id
meta.created입니다.	sys_created_on
meta.lastModified	sys_updated_on
name.familyName	last_name
name.givenName (이름.givenName)	first_name
name.honorificPrefix	소개
이름.중간 이름	middle_name
phoneNumbers.값	전화
phoneNumbers.home.value (전화번호.홈.값)	home_phone
phoneNumbers.mobile.value	mobile_phone
phoneNumbers.작업.값	전화
preferredLanguage	preferred_language
시간대	time_zone
직위	직위
userName	user_name

사용자 자원과 **Sys Scim** 사용자 **[sys_scim_user]** 테이블 매핑

SCIM 속성 이름	**Sys Scim** 사용자 필드 이름
externalId	external_id

SCIM 사용자 확장 스키마(urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User)는 사용자 [sys_user] 테이블에 매핑됩니다.

사용자 확장 자원을 사용자 **[sys_user]** 테이블로 매핑

SCIM 속성 이름	사용자 필드 이름
company.name	company.name
회사.가치	company.sys_id
costCenter.name	cost_center.이름
costCenter.value	cost_center.sys_id
department.name	department.name
부서.값	department.sys_id

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 확장 자원을 사용자 **[sys_user]** 테이블로 매핑

SCIM 속성 이름	사용자 필드 이름
employeeNumber	employee_number
성별	성별
location.name	location.name
위치.값	location.sys_id
manager.displayName	manager.name
관리자.값	manager.sys_id

SCIM 그룹 리소스 스키마(urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group)는 그룹 [sys_user_group] 테이블에 매핑됩니다.

그룹 자원과 그룹 **[sys_user_group]** 테이블 매핑

SCIM 속성 이름	그룹 필드 이름
displayName	이름
id	sys_id
meta.created입니다.	sys_created_on
meta.lastModified	sys_updated_on

SCIM 그룹 externalId 매개변수는 Sys Scim 그룹 [sys_scim_group] 테이블에 매핑됩니다.

Sys Scim 그룹 **[sys_scim_group]** 테이블 매핑에 대한 그룹 자원

SCIM 속성 이름	Sys Scim 그룹 필드 이름
externalId	external_id

SCIM 그룹 ServiceNow 확장 스키마 (urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group)는 그룹 [sys_user_group] 테이블에 매핑됩니다.

그룹 자원과 그룹 **[sys_user_group]** 테이블 매핑

SCIM 속성 이름	그룹 필드 이름
회사.가치	company.sys_id
company.name	company.name

SCIM 회사 자원 스키마(urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Company)는 회사 [core_company] 테이블에 매핑됩니다.

회사 자원과 회사 **[core_company]** 테이블 매핑

SCIM 속성 이름	회사 필드 이름
id	sys_id
meta.created입니다.	sys_created_on

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

회사 자원과 회사 **[core_company]** 테이블 매핑

SCIM 속성 이름	회사 필드 이름
meta.lastModified	sys_updated_on
이름	이름

SCIM CostCenter 자원 스키마 (urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:CostCenter)는 비용 센터 [cmn_cost_center] 테이블에 매핑됩니다.

CostCenter 자원과 비용 센터 **[cmn_cost_center]** 테이블 매핑

SCIM 속성 이름	비용 센터 필드 이름
id	sys_id
meta.created입니다.	sys_created_on
meta.lastModified	sys_updated_on
이름	이름

SCIM 부서 자원 스키마(urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Department)는 부서 [cmn_department] 테이블에 매핑됩니다.

부서 자원과 부서 **[cmn_department]** 테이블 매핑

SCIM 속성 이름	부서 필드 이름
id	sys_id
meta.created입니다.	sys_created_on
meta.lastModified	sys_updated_on
이름	이름

SCIM 위치 자원 스키마(urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Location)는 위치 [cmn_location] 테이블에 매핑됩니다.

위치 자원과 위치 **[cmn_location]** 테이블 매핑

SCIM 속성 이름	위치 필드 이름
id	sys_id
meta.created입니다.	sys_created_on
meta.lastModified	sys_updated_on
이름	이름

SCIM 관련 테이블

Sys Scim User [sys_scim_user] 및 Sys Scim Group 〔sys_scim_group〕의 두 테이블에는 기존 ServiceNow 테이블에 매핑되지 않는 SCIM 속성이 포함되어 있습니다. 다음은 이러한 테이블의 내용을 정의합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Sys Scim 사용자 **[sys_scim_user]** 테이블

필드 이름	설명
작성됨	연결된 기록이 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
작성자	기록을 생성한 엔터티의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
외부 ID	이 사용자 기록을 생성한 엔터티가 시스템에서 사용자를 참조하는 데 사용하는 외부 ID입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255
시스템 ID	인스턴스 내 기록의 고유 식별자입니다 ServiceNow . 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 32
업데이트됨	연결된 기록이 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
업데이트한 사람	연결된 기록을 마지막으로 업데이트한 엔터티의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
업데이트	기록이 업데이트된 횟수입니다. 데이터 형식: 정수 최대 길이: 40
사용자	이 기록과 연결된 사용자에 대한 참조 참조: 사용자 [sys_user] 테이블 최대 길이: 32
사용자 유형	사용자 기록의 유형입니다. 이 값은 조직과 사용자 관계를 식별하는 데 사용됩니다. 이 값은 모든 값이 될 수 있지만 일반적인 값에는 다음이 포함될 수 있습니다. • 협력업체 • 직원 • 외부

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Sys Scim 사용자 [sys_scim_user] 테이블

필드 이름	설명
	• 인턴 • 임시 직원 • 알 수 없음 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40

Sys Scim 그룹 [sys_scim_group] 테이블

필드 이름	설명
작성됨	연결된 기록이 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
작성자	기록을 생성한 엔터티의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
외부 ID	이 그룹 기록을 생성한 엔터티가 시스템에서 그룹을 참조하는 데 사용하는 외부 ID입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255
그룹	이 기록과 연결된 그룹에 대한 참조입니다. 참조: 그룹 [sys_user_group] 테이블 최대 길이: 32
시스템 ID	인스턴스 내 기록의 고유 식별자입니다 ServiceNow . 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 32
업데이트됨	연결된 기록이 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
업데이트한 사람	연결된 기록을 마지막으로 업데이트한 엔터티의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Sys Scim 그룹 [sys_scim_group] 테이블

필드 이름	설명
	최대 길이: 40
업데이트	기록이 업데이트된 횟수입니다. 데이터 형식: 정수 최대 길이: 40

역할 및 접근 제어 목록

scim_admin 역할은 SCIM 관련 테이블 및 프라이빗 SCIM 엔드포인트에 액세스하는 데 필요하며 사용자 [sys_user] 및 그룹 [sys_user_group] 테이블에 액세스할 수 있도록 합니다.

SCIM 서비스에는 생성, 삭제, 읽기 및 쓰기를 가능하게 하는 Sys Scim 사용자 [sys_scim_user] 테이블과 Sys Scim 그룹 [sys_scim_group] 테이블에 액세스하기 위한 4개의 ACL이 있습니다. 이러한 ACL은 scim_admin 역할에만 매핑됩니다.

SCIM - /scim/Groups/{group_id} 삭제

SCIM(교차 도메인 ID 관리 시스템) 프로토콜을 사용하여 인스턴스의 ServiceNow 그룹 [sys_user_group] 테이블에서 지정된 그룹 기록을 삭제합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/now/{api_version}/scim/Groups/{group_id}`

기본 URL: `/api/now/scim/Groups/{group_id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
group_id	삭제할 그룹 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *application/json* 또는 *application/scim+json*. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
204	컨텐츠가 없습니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
오류	요청을 처리하는 동안 발생했을 수 있는 오류를 설명하는 응답입니다. 데이터 유형: 객체 `"errors": { "details": "String", "schemas": "String", "scimType": "String", "status": "String" }`
오류.세부 정보	요청 실패 이유에 대한 자세한 오류 메시지입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
오류.scimType	SCIM 오류 상세 정보 키워드입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.스키마	오류 응답을 처리하는 데 사용되는 SCIM 스키마의 URI입니다. 데이터 형식: 문자열 배열
오류.상태	오류 응답의 HTTP 상태 코드입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: 그룹 삭제를 위한 cURL 요청

이 예시에서는 그룹 [sys_user_group] 테이블에서 그룹 기록을 삭제하는 방법을 보여줍니다.

```
curl
 "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Groups/a0a9e9fb1b7e3010593
876a61a4bcbe0" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

SCIM - GET /scim/groups

SCIM(System for Cross-domain Identity Management) 프로토콜을 사용하여 인스턴스 내의 ServiceNow 그룹 [sys_user_group] 테이블에서 하나 이상의 그룹 기록을 반환합니다.

주: 일치 항목을 반환하지 않는 쿼리는 0으로 설정된 성공(HTTP 상태 코드 200) *totalResults* 을 반환합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/now/{api_version}/scim/Groups`

기본 URL: `/api/now/scim/groups`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
속성	응답에 반환할 쉼표로 구분된 필드 목록입니다. 다른 필드는 반환되지 않습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	매개변수와 *excludedAttributes* 함께 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 지정되지 않은 경우 *excludedAttributes* 모든 필드를 반환합니다.
카운트	반환할 기록 수입니다. 음수 값은 0으로 해석됩니다. 데이터 유형: 숫자 최대값: 500 - 이보다 큰 값은 잘못된 요청 오류를 발생시킵니다. 기본값: 10
excludedAttributes (영문)	응답에서 반환된 기록에서 제외할 필드의 쉼표로 구분된 목록입니다. 다른 모든 필드가 반환됩니다. 매개변수와 *attributes* 함께 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 필드를 제외하지 않습니다.
필터	반환 결과에 적용할 필터 식입니다. 필드 필터는 `<field_name> <operator> <"value">`로 표현됩니다. 유효한 연산자 목록은 RFC7644 참조하십시오. 주: 이 메서드에서는 `NOT` 연산자를 지원하지 않습니다. 예를 들어 이름이 "HR"로 시작하는 모든 그룹을 필터링하려면 `displayName SW "HR"`을 입력합니다. 둘 이상의 필드 필터를 지정하려면 `AND` 피연산자를 사용하여 필터를 연결합니다. 예를 들어 이름이 "HR"로 시작하고 2021년 10월 3일 이전에 마지막으로 수정된 모든 그룹을 필터링하려면 `displayName SW "HR" # meta.lastModified lt "2021-10-33T00:00:00Z"`를 입력합니다. 닷워킹을 사용하여 중첩된 속성을 지정합니다. 필터에 사용할 수 있는 SCIM 그룹 필드는 다음과 같습니다. • displayName • externalId: `EQ` 연산자만 지원합니다. • id • meta.created입니다. • meta.lastModified 데이터 유형: 문자열 기본값: 필터링 안 함
정렬 기준	매개변수와 *sortOrder* 함께 지정해야 합니다. 반환 결과를 정렬할 필드입니다. 정렬은 대소문자를 구분하지 않습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	매개변수 필터링 *sortBy* 에 사용할 수 있는 매개변수만 사용할 수 있습니다 (허용되지 않는 경우 *externalId*). null인 값의 경우: • 오름차순으로 정렬 - Null 값이 맨 위로 정렬됩니다. • sorted by descending - Null 값이 맨 아래로 정렬됩니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 정렬 안 함
sortOrder	매개변수와 *sortBy* 함께 지정해야 합니다. *sortBy* 매개 변수가 반환 결과에 적용되는 순서입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 오름차순 • 내림차순 데이터 유형: 문자열 기본값: 오름차순
startIndex	기록 검색을 시작할 테이블에 대한 1부터 시작하는 인덱스입니다. 예를 들어 이 매개 변수를 100 *count* 으로 설정하고 매개 변수를 20으로 설정하면 엔드포인트는 100에서 119까지의 레코드를 반환합니다. 주: 1보다 작게 설정된 값은 1로 해석됩니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 1

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *application/json* 또는 *application/scim+json*. 기본값: *application/json*

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다. • 및 *excludedAttributes* 쿼리 매개변수가 *attributes* 요청에 전달되지 않았는지 확인합니다. • 매개변수가 *count* 500보다 크지 않은지 확인합니다. • 모든 *filter* 매개변수가 유효한지 확인합니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
itemsPerPage	반환 결과에 반환된 기록 수입니다. 데이터 유형: 숫자
자원	그룹 기록 목록입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"Resources": [ { "company": {Object}, "displayName": "String", "externalId": "String", "id": "String", "meta": [Array] } ]`
자원.회사	그룹의 회사 또는 조직에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"company": { "display": "String", "$ref": "String",`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

Resources.company.display	회사의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
자원.회사.$ref	회사의 참조 URI입니다. 형식: <host>/Companies/<company sys_id>(예: http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63). 데이터 유형: 문자열
자원.회사.가치	연결된 회사의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
Resources.displayName	HR 팀과 같이 사용자가 읽을 수 있는 그룹 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
Resources.externalId	그룹을 프로비저닝하는 엔터티에서 그룹에 할당한 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
Resources.id	그룹의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

리소스.메타	그룹과 관련된 메타데이터입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	<pre>"meta": {
	"created": "String",
	"lastModified": "String",
	"location": String",
	"resourceType": String"
	}</pre>

Resources.meta.created	그룹 기록이 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
Resources.meta.lastModified	그룹 기록이 마지막으로 수정된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
Resources.meta.location	검색 중인 그룹의 URI입니다. 데이터 유형: 문자열
Resources.meta.resourceType	SCIM 그룹의 자원 유형입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
Resources.members	그룹과 연결된 사용자 및 그룹의 목록입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"members": [ { "display": "String", "value": "String", "$ref": "String" } ]`
Resources.members.display	연결된 그룹 구성원의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
Resources.members.value	연결된 사용자 또는 그룹 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
자원.구성원.$ref	연결된 그룹 구성원의 URI입니다. 데이터 유형: 문자열
Resources.schemas	요청을 처리하는 데 사용되는 SCIM 그룹 스키마의 URI 목록입니다. 지원되는 그룹 스키마: • urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group - Internet Engineering Task Force System for Cross-domain Identity Management: Core Schema 문서에 지정된 핵심 스키마 (https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7643#section-4.2) • urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group - ServiceNow 확장 스키마입니다. 이 스키마에는 기본 ServiceNow 시스템의 그룹 [sys_user_group] 테이블에 있지만 핵심 스키마의 일부가 아닌 속성이 포함되어 있습니다. • urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group" - 사용자 지정 확장 스키마입니다. 이 스키마는 sys_scim_schema_extension 테이블에 있는 "Group" resourceType의 일부입니다. 스키마가 활성 상태가 아니면 스키마 URN이 응답에 반환되지 않습니다. 데이터 형식: 문자열 배열
스키마	요청을 처리하는 데 사용되는 SCIM 목록 응답 스키마의 URI 목록입니다. 데이터 유형: 배열
startIndex	엔드포인트에서 기록 검색을 시작한 그룹 [sys_user_group] 테이블에 대한 1부터 시작하는 인덱스입니다. 데이터 유형: 숫자
totalResults	요청과 일치하는 총 기록 수입니다. 데이터 유형: 숫자

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: 여러 그룹에 대한 **cURL** 요청

이 예제에서는 매개 변수를 사용하여 여러 그룹(이 경우 4개)을 *count* 요청하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl "https://instance-sevicenow.com/api/now/scim/Groups?count=4" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

응답:

```
{"schemas":
  ["urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:ListResponse"],
  "totalResults":44,
  "Resources":[
    {"schemas":
      [
        "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group"",
        "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group",

 "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group"
      ],
      "id":"019ad92ec7230010393d265c95c260dd",
      "meta":{
        "resourceType":"Group",
        "created":"2020-03-17T11:39:14Z",
        "lastModified":"2020-03-17T11:39:14Z",

 "location":"https://
instance-sevicenow.com/api/now/scim/Groups/019ad92ec7230010393d265c95c260
dd"
      },
      "displayName":"Analytics Settings Managers"
    },
    {"schemas":
      [
        "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group"",
        "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group",

 "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group"
      ],
      "id":"0a52d3dcd7011200f2d224837e6103f2",
      "meta":{
        "resourceType":"Group",
        "created":"2021-09-29T16:42:02Z",
        "lastModified":"2021-09-29T16:42:02Z",

 "location":"https://
instance-sevicenow.com/api/now/scim/Groups/0a52d3dcd7011200f2d224837e6103
f2"
      },
      "displayName":"Application Development",
      "members":[
        {
          "value":"dc6053dcd7011200f2d224837e6103e0",
          "display":"John Doe",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
          "$ref":
 "http://instance-sevicenow.com/api/now/scim/Users/dc6053dcd7011200f2d224
837e6103e0"
        },
        {
          "value":"443193dcd7011200f2d224837e61037d",
          "display":"Abel Tutor",
          "$ref":
 "http://instance-sevicenow.com/api/now/scim/Users/443193dcd7011200f2d224
837e61037d"
        }
      ],
      "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group": {
        "company": {
          "value": "81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63",
          "name": "ACME Japan",
          "$ref":
 "http://instance-sevicenow.com/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55eb42
a426568fc87a63"
        }
      }
    },
    {"schemas":
      [
        "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group"",
        "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group",

 "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group"
      ],
      "id":"0c4e7b573b331300ad3cc9bb34efc461",
      "meta":{
        "resourceType":"Group",
        "created":"2021-09-29T05:11:33Z",
        "lastModified":"2021-09-29T05:11:33Z",

 "location":"instance-sevicenow.com/api/now/scim/Groups/0c4e7b573b331300a
d3cc9bb34efc461"
      },
      "displayName":"Problem Analyzers",
      "members":[
        {
          "value":"d3dbbf173b331300ad3cc9bb34efc466",
          "display":"Problem Manager",
          "$ref":
 "http://instance-sevicenow.com/api/now/scim/Users/babb4639b76233004fbc20
89ee11a97f"
        },
        {
          "value":"38cb3f173b331300ad3cc9bb34efc4d6",
          "display":"Problem Coordinator B",
          "$ref":
 "http://instance-sevicenow.com/api/now/scim/Users/cbcc4639b76233004fbc20
89ee111047"
        },
        {
          "value":"26fbff173b331300ad3cc9bb34efc4bd",
          "display":"Problem Administrator",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
          "$ref":
 "http://instance-sevicenow.com/api/now/scim/Users/45324639b76232189fbc20
89ee11bc34"
        }
      ],
      "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group": {
        "company": {
          "value": "913465ecac1d569b42a426568fc88af3",
          "name": "ACME London",
          "$ref":
 "http://instance-sevicenow.com/api/now/scim/Companies/913465ecac1d569b42
a426568fc88af3"
        }
      }
    },
    {"schemas":
      [
        "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group"",
        "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group",

 "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group"
      ],
      "id":"0c5e2a7ce4001410f877ce457cda6b98",
      "meta":{
        "resourceType":"Group",
        "created":"2020-04-06T03:47:08Z",
        "lastModified":"2020-07-29T04:02:26Z",

 "location":"instance-sevicenow.com/api/now/scim/Groups/0c5e2a7ce4001410f
877ce457cda6b98"
      },
      "displayName":"Business Application Registration Approval Group"
    }
  ],
  "startIndex":1,
  "itemsPerPage":4
}
```

Example: excludedAttributes를 사용하는 여러 그룹에 대한 **cURL** 요청

이 예제에서는 매개 변수를 사용하고 *count* meta 및 members 필드를 제외하고 여러 그룹(이 경우 4개)을 요청하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance-sevicenow.com/api/now/scim/Groups?excludedAttributes=m
eta%2C%20members&count=4" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

응답:

```
{"schemas":
  ["urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:ListResponse"],
  "totalResults":44,
  "Resources":[
    {"schemas":
      [
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group"",
        "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group",

 "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group"
      ],
      "id":"019ad92ec7230010393d265c95c260dd",
      "displayName":"Analytics Settings Managers",
      "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group": {
        "company": {
          "value": "913465ecac1d569b42a426568fc88af3",
          "name": "ACME London",
          "$ref":
 "http://instance-sevicenow.com/api/now/scim/Companies/913465ecac1d569b42
a426568fc88af3"
        }
      }
    },
    {"schemas":
      [
        "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group"",
        "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group",

 "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group"
      ],
      "id":"0a52d3dcd7011200f2d224837e6103f2",
      "displayName":"Application Development"
    },
    {"schemas":
      [
        "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group"",
        "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group",

 "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group"
      ],
      "id":"0c4e7b573b331300ad3cc9bb34efc461",
      "displayName":"Problem Analyzers"
    },
    {"schemas":
      [
        "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group"",
        "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group",

 "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group"
      ],
      "id":"0c5e2a7ce4001410f877ce457cda6b98",
      "displayName":"Business Application Registration Approval Group",
      "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group": {
        "company": {
          "value": "81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63",
          "name": "ACME Japan",
          "$ref":
 "http://instance-sevicenow.com/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55eb42
a426568fc87a63"
        }
      }
    }
  ],
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "startIndex":1,
  "itemsPerPage":4
}
```

SCIM - GET /scim/Groups/{group_id}

SCIM(교차 도메인 ID 관리 시스템) 프로토콜을 사용하여 인스턴스 내 ServiceNow 그룹 [sys_user_group] 테이블에서 지정된 그룹 기록을 반환합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/now/{api_version}/scim/Groups/{group_id}`

기본 URL: `/api/now/scim/Groups/{group_id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
group_id	반환할 그룹 기록의 Sys_id입니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
속성	응답에 반환할 쉼표로 구분된 필드 목록입니다. 다른 필드는 반환되지 않습니다. 매개변수와 *`excludedAttributes`* 함께 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 지정되지 않은 경우 *`excludedAttributes`* 모든 필드를 반환합니다.
excludedAttributes (영문)	응답에서 반환된 기록에서 제외할 필드의 쉼표로 구분된 목록입니다. 다른 모든 필드가 반환됩니다. 매개변수와 *`attributes`* 함께 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 필드를 제외하지 않습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *application/json* 또는 *application/scim+json*. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다. • 및 *excludedAttributes* 쿼리 매개변수가 *attributes* 요청에 전달되지 않았는지 확인합니다. • 매개변수가 *count* 500보다 크지 않은지 확인합니다. • 모든 *filter* 매개변수가 유효한지 확인합니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명

회사	그룹의 회사 또는 조직에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"company": {`
	`  "display": "String",`
	`  "$ref": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
회사.디스플레이	회사의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
회사.$ref	회사의 참조 URI입니다. 형식: `<host>/Companies/<company sys_id>`(예: `http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63`). 데이터 유형: 문자열
회사.가치	연결된 회사의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
displayName	HR 팀과 같이 사용자가 읽을 수 있는 그룹 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
externalId	그룹을 프로비저닝하는 엔터티에서 그룹에 할당한 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
id	그룹의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

메타	그룹과 관련된 메타데이터입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"meta": {`
	`  "created": "String",`
	`  "lastModified": "String",`
	`  "location": String",`
	`  "resourceType": String"`
	`}`

meta.created입니다.	그룹 기록이 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
meta.lastModified	그룹 기록이 마지막으로 수정된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
meta.location입니다.	검색 중인 그룹의 URI입니다. 데이터 유형: 문자열
meta.resourceType	SCIM 그룹의 자원 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
구성원	그룹과 연결된 사용자 및 그룹의 목록입니다. 데이터 형식: 객체 배열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	"members": [
	{
	"display": "String",
	"value": "String",
	"$ref": "String"
	}
	]

구성원.표시	연결된 그룹 구성원의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
구성원.값	연결된 사용자 또는 그룹 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
회원.$ref	연결된 그룹 구성원의 URI입니다. 데이터 유형: 문자열
스키마	요청을 처리하는 데 사용되는 SCIM 그룹 스키마의 URI 목록입니다. 지원되는 그룹 스키마: • urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group - Internet Engineering Task Force System for Cross-domain Identity Management: Core Schema 문서에 지정된 핵심 스키마 (https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7643#section-4.2) • urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group - ServiceNow 확장 스키마입니다. 이 스키마에는 기본 ServiceNow 시스템의 그룹 [sys_user_group] 테이블에 있지만 핵심 스키마의 일부가 아닌 속성이 포함되어 있습니다. • urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group" - 사용자 지정 확장 스키마입니다. 이 스키마는 sys_scim_schema_extension 테이블에 있는 "Group" resourceType의 일부입니다. 스키마가 활성 상태가 아니면 스키마 URN이 응답에 반환되지 않습니다. 데이터 형식: 문자열 배열

Example: 특정 그룹에 대한 **cURL** 요청

이 예시에서는 특정 그룹 기록을 검색하는 방법을 보여줍니다.

```
curl
 "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Groups/e0140d671bbe3010593
876a61a4bcb11" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

응답:

```
{"schemas":
  [
    "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group",
    "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group"
  ],
  "id":"e0140d671bbe3010593876a61a4bcb11",
  "externalId":"8ae5dc9e-c7ad-4d3d-a152-35a6b6222b83",
  "meta":{
    "resourceType":"Group",
    "created":"2021-09-30T18:20:43Z",
    "lastModified":"2021-09-30T18:20:43Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Groups/e0140d671bbe3010593876a61a4bc
b11"},
    "displayName":"HR Group",
    "members":[
      {
        "value":"62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
        "display":"Abel Tuter",
        "$ref":
 "http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Users/62826bf03710200044e0b
fc8bcbe5df1"
      }
    ],
    "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group": {
      "company": {
        "value": "81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63",
        "name": "ACME Japan",
        "$ref":
 "http://111.111.1.11:8080/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55eb42a4265
68fc87a63"
      }
    }
  }
}
```


SCIM - 패치 /scim/Groups/{group_id}

SCIM(System for Cross-domain Identity Management) 프로토콜을 사용하여 인스턴스의 ServiceNow 그룹 [sys_user_group] 테이블에 있는 그룹 기록에서 지정된 필드를 추가, 업데이트 및 삭제할 수 있습니다.

자세한 내용은 RFC 7644의 PATCH로 수정 섹션을 참조하십시오.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/now/{api_version}/scim/Groups/{group_id}`

기본 URL: `/api/now/scim/Groups/{group_id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경로 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
group_id	업데이트할 그룹 기록의 Sys_id입니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
속성	응답에 반환할 쉼표로 구분된 필드 목록입니다. 다른 필드는 반환되지 않습니다. 매개변수와 *excludedAttributes* 함께 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 지정되지 않은 경우 *excludedAttributes* 모든 필드를 반환합니다.
excludedAttributes (영문)	응답에서 반환된 기록에서 제외할 필드의 쉼표로 구분된 목록입니다. 다른 모든 필드가 반환됩니다. 매개변수와 *attributes* 함께 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 필드를 제외하지 않습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
운영	필수 지정된 그룹 기록을 패치할 작업 객체의 목록입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"Operations": [ { "op": "String", "path": "String", "value": Any } ]`
운영.op	필수 수행할 작업입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • add: 지정된 필드와 값을 그룹 기록에 추가합니다. • remove: 지정된 필드에서 값을 제거합니다. 데이터 형식 "null"로 바뀝니다. • replace: 지정된 필드의 값을 바꿉니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
운영.경로	## 작업에 필요하며 다른 작업에는 선택 사항입니다. 수정할 필드의 이름/경로입니다. 매개변수는 *path* 다음 형식 중 하나를 가질 수 있습니다. • 직접 필드(`#: displayName`) • 복합 배열의 경우 필터가 있는 특정 요소에 대한 포인터입니다(예: `emails[type eq "work"]).` `{ "schemas": [ "urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:PatchOp" ], "Operations": [ { "op": "add", "path": "displayName", "value": "HR Group" }, { "op": "replace", "path": "members[value eq \"sysid1\"]", "value": { "value": "sysid2" } } ] }` 데이터 유형: 문자열 기본값: 필드를 자원으로 간주합니다.

운영.가치	매개변수에 지정된 필드의 값입니다 *Operations.path*. 이 매개변수의 형식은 연결된 필드의 데이터 유형에 따라 다릅니다.
	
	예를 들어 제목과 같은 단순 문자열을 업데이트하는 경우 필드는 *value* 문자열로 표현됩니다.
	
	`"Operations": [ { "op": "add", "path": "displayName", "value": "HR Group" } ]`
	
	다음과 같은 매개 변수 없이 *path* 간단한 문자열 값을 선언할 수도 있습니다.
	
	`"Operations": [ { "op": "add", "value": { "displayName": "HR Group" }`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명

	<pre> }
	]</pre>
	다음은 그룹에 구성원을 추가하는 방법을 보여 줍니다.
	<pre>{
	  "op": "add",
	  "value": {
	    "members": {
	      "value": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
	    }
	  }
	}</pre>
	업데이트 중인 필드가 base-schema에 없는 경우 연결된 스키마의 URN을 지정하는 개체에 이름-값 쌍을 묶어야 합니다.
	<pre>"value": {
	  "<schema_urn>": {
	    "<field_name>": "<new_value>"
	  },
	}</pre>
	예:
	<pre>"value": {
	
	 "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group": {
	    "groupNumber": "13454"
	  },
	}</pre>
	데이터 유형: 모두

운영.값.유형	업데이트할 필드의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
운영.값.값	필드를 업데이트하는 데 사용할 값입니다. 데이터 유형: 문자열
스키마	필수 패치 작업의 SCIM 스키마 URI: "urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:PatchOp" 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *application/json* 또는 *application/scim+json*. 기본값: *application/json*
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *application/json* 또는 *application/scim+json*. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
204	###. ### ##(SCIM ## ## API## ## ##) - 이 204 상태는 SCIM UI 속성의 상태, #### ## ## ## API ## ###에 따라 달라지며 RFC에 따라 전달된 속성 매개변수의 적용을 받습니다. https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc7644#page-35 . 기본 속성 값: false 클라이언트가 응답 리소스를 사용할 계획이 없는 경우 #### ## ## ## API ## ## 속성을 사용하여 추가 응답 실행 성능 향상을 얻을 수 있습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다. • 잘못된 값 확인: ◦ 요청 본문의 변형이 있습니다. ◦ 필수 필드가 제공되지 않았거나 비어 있습니다. ◦ 잘못된 사용자 또는 그룹 sys_id가 제공되었습니다. • 읽기 전용 또는 변경할 수 없는 필드를 수정하려고 하는지 확인합니다. • 및 *excludedAttributes* 쿼리 매개변수가 *attributes* 모두 요청에 전달되지 않았거나 요청이 최대 구성원 수를 초과하지 않는지 확인합니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
409	그룹이 이미 있습니다. 매개변수는 *displayName* 고유해야 합니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
회사	그룹의 회사 또는 조직에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"company": { "display": "String", "$ref": "String", "value": "String" }`
회사.디스플레이	회사의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
회사.$ref	회사의 참조 URI입니다. 형식: `<host>/Companies/<company sys_id>`(예: `http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63`). 데이터 유형: 문자열
회사.가치	연결된 회사의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
displayName	HR 팀과 같이 사용자가 읽을 수 있는 그룹 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
externalId	그룹을 프로비저닝하는 엔터티에서 그룹에 할당한 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
오류	요청을 처리하는 동안 발생했을 수 있는 오류를 설명하는 응답입니다. 데이터 유형: 객체 `"errors": { "details": "String", "schemas": "String", "scimType": "String", "status": "String" }`
오류.세부 정보	요청 실패 이유에 대한 자세한 오류 메시지입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
오류.scimType	SCIM 오류 상세 정보 키워드입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.스키마	오류 응답을 처리하는 데 사용되는 SCIM 스키마의 URI입니다. 데이터 형식: 문자열 배열
오류.상태	오류 응답의 HTTP 상태 코드입니다. 데이터 유형: 문자열
displayName	HR 팀과 같이 사용자가 읽을 수 있는 그룹 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
externalId	그룹을 프로비저닝하는 엔터티에서 그룹에 할당한 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
id	그룹의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
구성원	그룹과 연결된 사용자 및 그룹의 목록입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"members": [ { "display": "String", "value": "String", "$ref": "String" } ]`
구성원.표시	연결된 그룹 구성원의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
구성원.값	연결된 사용자 또는 그룹 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
회원.$ref	연결된 그룹 구성원의 URI입니다. 데이터 유형: 문자열
메타	그룹과 관련된 메타데이터입니다. 데이터 유형: 객체 `"meta": { "created": "String", "lastModified": "String", "location": String",`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	<pre> "resourceType": String" }</pre>
meta.created입니다.	그룹 기록이 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
meta.lastModified	그룹 기록이 마지막으로 수정된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
meta.location입니다.	검색 중인 그룹의 URI입니다. 데이터 유형: 문자열
meta.resourceType	SCIM 그룹의 자원 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
스키마	요청을 처리하는 데 사용되는 SCIM 그룹 스키마의 URI 목록입니다. 지원되는 그룹 스키마: • urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group - Internet Engineering Task Force System for Cross-domain Identity Management: Core Schema 문서에 지정된 핵심 스키마 (https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7643#section-4.2) • urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group - ServiceNow 확장 스키마입니다. 이 스키마에는 기본 ServiceNow 시스템의 그룹 [sys_user_group] 테이블에 있지만 핵심 스키마의 일부가 아닌 속성이 포함되어 있습니다. • urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group" - 사용자 지정 확장 스키마입니다. 이 스키마는 sys_scim_schema_extension 테이블에 있는 "Group" resourceType의 일부입니다. 스키마가 활성 상태가 아니면 스키마 URN이 응답에 반환되지 않습니다. 데이터 형식: 문자열 배열

Example: cURL 요청

이 예시에서는 그룹 레코드에 외부 ID를 추가하고 연결된 구성원(사용자)의 현재 목록을 바꾸는 방법을 보여줍니다.

```
curl
 "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Groups/a92b84f96b073010638
c83eece44af4e" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/scim+json" \
--header "Content-Type:application/scim+json" \
--data "{
  "schemas": [
    "urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:PatchOp"
  ],
  "Operations": [
    {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "op": "add",
      "path": "externalId",
      "value": "278fdc2e-a6aa-4140-bd23-9ba4987a2938"
    },
    {
      "op": "replace",
      "path": "members",
      "value": [
        {
          "value": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1"
        },
        {
          "value": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a"
        }
      ]
    }
  ]
}"
```

응답:

```
{
  "schemas": [
    "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group",
    "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group",
    'urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group'
  ],
  "id": "a92b84f96b073010638c83eece44af4e",
  "externalId": "278fdc2e-a6aa-4140-bd23-9ba4987a2938",
  "meta": {
    "resourceType": "Group",
    "created": "2021-10-07T13:58:22Z",
    "lastModified": "2021-10-07T15:48:44Z",
    "location":

 "https://instance-sevicenow/api/now/scim/Groups/a92b84f96b073010638c83ee
ce44af4e"
  },
  "displayName": "HR Team",
  "members": [
    {
      "value": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
      "display": "Abel Tuter",
      "$ref":

 "https://instance-sevicenow/api/now/scim/Users/62826bf03710200044e0bfc8b
cbe5df1"
    },
    {
      "value": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
      "display": "Abraham Lincoln",
      "$ref":

 "https://instance-sevicenow/api/now/scim/Users/a8f98bb0eb32010045e1a5115
206fe3a"
    }
  ],
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group": {
    "company": {
      "value": "81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63",
      "name": "ACME Japan",
      "$ref":
 "http://instance-sevicenow/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55eb42a426
568fc87a63"
    }
  }
}
```

SCIM - POST /scim/그룹

SCIM(System for Cross-domain Identity Management) 프로토콜을 사용하여 인스턴스의 ServiceNow 그룹 [sys_user_group] 테이블에 그룹 기록을 생성합니다.

그룹의 표시 이름, 이 그룹을 외부 시스템과 상호 연결하는 데 사용되는 외부 ID를 정의하고 그룹에 구성원(사용자/그룹)을 추가할 수 있습니다.

주: RFC7643 사양에 명시된 검색 및 대량 수정 기능은 이 엔드포인트에서 지원되지 않습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/now/{api_version}/scim/Groups`

기본 URL: `/api/now/scim/groups`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
속성	응답에 반환할 쉼표로 구분된 필드 목록입니다. 다른 필드는 반환되지 않습니다. 매개변수와 *excludedAttributes* 함께 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 지정되지 않은 경우 *excludedAttributes* 모든 필드를 반환합니다.
excludedAttributes (영문)	응답에서 반환된 기록에서 제외할 필드의 쉼표로 구분된 목록입니다. 다른 모든 필드가 반환됩니다. 매개변수와 *attributes* 함께 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	기본값: 필드를 제외하지 않습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
회사	그룹의 회사 또는 조직에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"company": { "display": "String", "$ref": "String", "value": "String" }`
회사.디스플레이	회사의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
회사.$ref	회사의 참조 URI입니다. 형식: `<host>/Companies/<company sys_id>`(예: `http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63`). 데이터 유형: 문자열
회사.가치	연결된 회사의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
displayName	필수 HR 팀과 같이 사용자가 읽을 수 있는 그룹 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
externalId	그룹을 프로비저닝하는 엔터티에서 그룹에 할당한 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
구성원	그룹과 연결할 사용자 또는 기타 그룹의 목록입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"members:" [ { "value": "String" } ]` 최대 크기: 100 - 시스템 속성 com.snc.interation.scim2.max.member.count를 업데이트하여 이 최대 크기를 수정할 수 있습니다.
구성원.값	연결된 사용자 또는 그룹 기록의 Sys_id입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
스키마	필수 요청을 처리하는 데 사용되는 SCIM 그룹 스키마의 URI 목록입니다. 지원되는 그룹 스키마: • urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group - Internet Engineering Task Force System for Cross-domain Identity Management: Core Schema 문서에 지정된 핵심 스키마 (https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7643#section-4.2) • urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group - ServiceNow 확장 스키마입니다. 이 스키마에는 기본 ServiceNow 시스템의 그룹 [sys_user_group] 테이블에 있지만 핵심 스키마의 일부가 아닌 속성이 포함되어 있습니다. • urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group" - 사용자 지정 확장 스키마입니다. 이 스키마는 sys_scim_schema_extension 테이블에 있는 "Group" resourceType의 일부입니다. 스키마가 활성 상태가 아니면 스키마 URN이 응답에 반환되지 않습니다. 데이터 형식: 문자열 배열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *application/json* 또는 *application/scim+json*. 기본값: *application/json*
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *application/json* 또는 *application/scim+json*. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
201	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다. • 잘못된 값 확인: ◦ 요청 본문의 변형이 있습니다. ◦ 필수 필드가 제공되지 않았거나 비어 있습니다. ◦ 잘못된 사용자 또는 그룹 sys_id가 제공되었습니다. • 읽기 전용 또는 변경할 수 없는 필드를 수정하려고 하는지 확인합니다. • 및 *excludedAttributes* 쿼리 매개변수가 *attributes* 모두 요청에 전달되지 않았거나 요청이 최대 구성원 수를 초과하지 않는지 확인합니다.
409	그룹이 이미 있습니다. 매개변수는 *displayName* 고유해야 합니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
회사	그룹의 회사 또는 조직에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"company": { "display": "String", "$ref": "String", "value": "String" }`
회사.디스플레이	회사의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
회사.$ref	회사의 참조 URI입니다. 형식: `<host>/Companies/<company sys_id>`(예: `http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63`). 데이터 유형: 문자열
회사.가치	연결된 회사의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
displayName	HR 팀과 같이 사용자가 읽을 수 있는 그룹 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
externalId	그룹을 프로비저닝하는 엔터티에서 그룹에 할당한 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
id	그룹의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

메타	그룹과 관련된 메타데이터입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"meta": {`
	`  "created": "String",`
	`  "lastModified": "String",`
	`  "location": String",`
	`  "resourceType": String"`
	`}`

meta.created입니다.	그룹 기록이 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
meta.lastModified	그룹 기록이 마지막으로 수정된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
meta.location입니다.	검색 중인 그룹의 URI입니다. 데이터 유형: 문자열
meta.resourceType	SCIM 그룹의 자원 유형입니다. 데이터 유형: 문자열

구성원	그룹과 연결된 사용자 및 그룹의 목록입니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	
	`"members": [`
	`  {`
	`  "display": "String",`
	`  "value": "String",`
	`  "$ref": "String"`
	`  }`
	`]`

구성원.표시	연결된 그룹 구성원의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
구성원.값	연결된 사용자 또는 그룹 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
회원.$ref	연결된 그룹 구성원의 URI입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
스키마	요청을 처리하는 데 사용되는 SCIM 그룹 스키마의 URI 목록입니다. 지원되는 그룹 스키마: • urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group - Internet Engineering Task Force System for Cross-domain Identity Management: Core Schema 문서에 지정된 핵심 스키마 (https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7643#section-4.2) • urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group - ServiceNow 확장 스키마입니다. 이 스키마에는 기본 ServiceNow 시스템의 그룹 [sys_user_group] 테이블에 있지만 핵심 스키마의 일부가 아닌 속성이 포함되어 있습니다. • urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group" - 사용자 지정 확장 스키마입니다. 이 스키마는 sys_scim_schema_extension 테이블에 있는 "Group" resourceType의 일부입니다. 스키마가 활성 상태가 아니면 스키마 URN이 응답에 반환되지 않습니다. 데이터 형식: 문자열 배열

Example: cURL 요청 새 그룹을 게시하고 구성원을 추가합니다.

이 예제에서는 group51을 만들고 사용자 Abel Tutor를 멤버로 추가합니다.

```
curl "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Groups" \
--request POST \
--header "Accept:application/scim+json" \
--header "Content-Type:application/scim+json" \
--data "{
  \"schemas\": ["urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group",
    “urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group”,

 “urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group”],
  \"displayName\": \"HR Team\",
  \"externalId\": \"8ae5dc9e-c7ad-4d3d-a152-35a6b6222b83\",
  \"members\": [
    {
      \"value\": \"62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1\",
      \"$ref\": \"Users/62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1\"
    }
  ]
}"
```

응답:

```
{"schemas":
  [
    "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group",
    "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group",
    'urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group'
  ],
  "id":"e0140d671bbe3010593876a61a4bcb11",
  "externalId":"8ae5dc9e-c7ad-4d3d-a152-35a6b6222b83",
  "meta":{
    "resourceType":"Group",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "created":"2021-09-30T18:20:43Z",
    "lastModified":"2021-09-30T18:20:43Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Groups/e0140d671bbe3010593876a61a4bc
b11"},
    "displayName":"HR Team",
    "members":[
      {
        "value":"62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
        "display":"Abel Tuter",
        "$ref":
 "http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Users/62826bf03710200044e0b
fc8bcbe5df1"
      }
    ],
    "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group": {
      "company": {
        "value": "81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63",
        "name": "ACME Japan",
        "$ref":
 http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55eb42
a426568fc87a63
      }
    }
  }
}
```


SCIM - PUT /scim/Groups/{group_id}

SCIM(교차 도메인 ID 관리 시스템) 프로토콜을 사용하여 인스턴스의 ServiceNow 그룹 [sys_user_group] 테이블에서 지정된 그룹 기록을 업데이트합니다.

요청에서 생략된 필드는 업데이트되지 않습니다. 단일 값 필드에 대해 값을 null로 설정하고 배열 형식 필드에 대해 빈 배열로 설정하여 필드를 명시적으로 지울 수 있습니다 *members*.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/now/{api_version}/scim/Groups/{group_id}`

기본 URL: `/api/now/scim/Groups/{group_id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
group_id	업데이트할 그룹 기록의 Sys_id입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
속성	응답에 반환할 쉼표로 구분된 필드 목록입니다. 다른 필드는 반환되지 않습니다. 매개변수와 *excludedAttributes* 함께 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 지정되지 않은 경우 *excludedAttributes* 모든 필드를 반환합니다.
excludedAttributes (영문)	응답에서 반환된 기록에서 제외할 필드의 쉼표로 구분된 목록입니다. 다른 모든 필드가 반환됩니다. 매개변수와 *attributes* 함께 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 필드를 제외하지 않습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명

회사	그룹의 회사 또는 조직에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"company": {`
	`  "display": "String",`
	`  "$ref": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

회사.디스플레이	회사의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
회사.$ref	회사의 참조 URI입니다. 형식: `<host>/Companies/<company sys_id>`(예: `http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63`). 데이터 유형: 문자열
회사.가치	연결된 회사의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
displayName	HR 팀과 같이 사용자가 읽을 수 있는 그룹 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
externalId	그룹을 프로비저닝하는 엔터티에서 그룹에 할당한 고유 식별자입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
구성원	현재 구성원 목록을 대체할 사용자 목록입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"members:" [ { "value": "String" } ]` 최대 크기: 100 - 시스템 속성 com.snc.interation.scim2.max.member.count를 업데이트하여 이 최대 크기를 수정할 수 있습니다.
구성원.값	연결된 사용자 또는 그룹 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
스키마	필수 요청을 처리하는 데 사용되는 SCIM 그룹 스키마의 URI 목록입니다. 지원되는 그룹 스키마: • urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group - Internet Engineering Task Force System for Cross-domain Identity Management: Core Schema 문서에 지정된 핵심 스키마 (https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7643#section-4.2) • urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group - ServiceNow 확장 스키마입니다. 이 스키마에는 기본 ServiceNow 시스템의 그룹 [sys_user_group] 테이블에 있지만 핵심 스키마의 일부가 아닌 속성이 포함되어 있습니다. • urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group" - 사용자 지정 확장 스키마입니다. 이 스키마는 sys_scim_schema_extension 테이블에 있는 "Group" resourceType의 일부입니다. 스키마가 활성 상태가 아니면 스키마 URN이 응답에 반환되지 않습니다. 데이터 형식: 문자열 배열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *application/json* 또는 *application/scim+json*. 기본값: *application/json*

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *application/json* 또는 *application/scim+json*. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다. • 잘못된 값 확인: ◦ 요청 본문의 변형이 있습니다. ◦ 필수 필드가 제공되지 않았거나 비어 있습니다. ◦ 잘못된 사용자 또는 그룹 sys_id가 제공되었습니다. • 읽기 전용 또는 변경할 수 없는 필드를 수정하려고 하는지 확인합니다. • 및 *excludedAttributes* 쿼리 매개변수가 *attributes* 모두 요청에 전달되지 않았거나 요청이 최대 구성원 수를 초과하지 않는지 확인합니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
409	그룹이 이미 있습니다. 매개변수는 *displayName* 고유해야 합니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명

회사	그룹의 회사 또는 조직에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"company": {`
	`"display": "String",`
	`"$ref": "String",`

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	<pre> "value": "String" }</pre>
회사.디스플레이	회사의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
회사.$ref	회사의 참조 URI입니다. 형식: `<host>/Companies/<company sys_id>`(예: `http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63`). 데이터 유형: 문자열
회사.가치	연결된 회사의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
displayName	HR 팀과 같이 사용자가 읽을 수 있는 그룹 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

오류	요청을 처리하는 동안 발생했을 수 있는 오류를 설명하는 응답입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	<pre>"errors": {
	  "details": "String",
	  "schemas": "String",
	  "scimType": "String",
	  "status": "String"
	}</pre>

오류.세부 정보	요청 실패 이유에 대한 자세한 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.scimType	SCIM 오류 상세 정보 키워드입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.스키마	오류 응답을 처리하는 데 사용되는 SCIM 스키마의 URI입니다. 데이터 형식: 문자열 배열
오류.상태	오류 응답의 HTTP 상태 코드입니다. 데이터 유형: 문자열
externalId	그룹을 프로비저닝하는 엔터티에서 그룹에 할당한 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
id	그룹의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
구성원	그룹과 연결된 사용자 및 그룹의 목록입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"members": [ { "display": "String", "value": "String", "$ref": "String" } ]`
구성원.표시	연결된 그룹 구성원의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
구성원.값	연결된 사용자 또는 그룹 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
회원.$ref	연결된 그룹 구성원의 URI입니다. 데이터 유형: 문자열
메타	그룹과 관련된 메타데이터입니다. 데이터 유형: 객체 `"meta": { "created": "String", "lastModified": "String", "location": String", "resourceType": String" }`
meta.created입니다.	그룹 기록이 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
meta.lastModified	그룹 기록이 마지막으로 수정된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
meta.location입니다.	검색 중인 그룹의 URI입니다. 데이터 유형: 문자열
meta.resourceType	SCIM 그룹의 자원 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
스키마	요청을 처리하는 데 사용되는 SCIM 그룹 스키마의 URI 목록입니다. 지원되는 그룹 스키마: • urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group - Internet Engineering Task Force System for Cross-domain Identity Management: Core Schema 문서에 지정된 핵심 스키마 (https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7643#section-4.2)

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group - ServiceNow 확장 스키마입니다. 이 스키마에는 기본 ServiceNow 시스템의 그룹 [sys_user_group] 테이블에 있지만 핵심 스키마의 일부가 아닌 속성이 포함되어 있습니다. • urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group" - 사용자 지정 확장 스키마입니다. 이 스키마는 sys_scim_schema_extension 테이블에 있는 "Group" resourceType의 일부입니다. 스키마가 활성 상태가 아니면 스키마 URN이 응답에 반환되지 않습니다. 데이터 형식: 문자열 배열

Example: PUT을 사용하여 그룹 구성원을 업데이트하는 **cURL** 요청

다음 예에서는 그룹과 연결된 구성원을 Abel Tutor 대신 Abraham Lincoln으로 변경하고 그룹 이름을 HR 팀으로 변경합니다.

```
curl
 "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Groups/e0140d671bbe3010593
876a61a4bcb11" \
--request PUT \
--header "Accept:application/scim+json" \
--header "Content-Type:application/scim+json" \
--data "{
  \"schemas\": ["urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group",
    “urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group”,

 “urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group”],
  \"displayName\": \"HR Team\",
  \"externalId\": \"8ae5dc9e-c7ad-4d3d-a152-35a6b6222b83\",
  \"members\": [
    {
      \"value\": \"a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a\",
      \"$ref\": \"Users\"
    }
  ]
}"
```

응답:

```
{"schemas":
  [
    "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group",
    "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group",
    'urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group'
  ],
  "id":"e0140d671bbe3010593876a61a4bcb11",
  "externalId":"8ae5dc9e-c7ad-4d3d-a152-35a6b6222b83",
  "meta":{
    "resourceType":"Group",
    "created":"2021-09-30T18:20:43Z",
    "lastModified":"2021-09-30T21:19:40Z",

 "location":"https://
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
instance-servicenow.com/api/now/scim/Groups/e0140d671bbe3010593876a61a4bc
b11"
  },
  "displayName":"HR Team",
  "members":[
    {
      "value":"a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
      "display":"Abraham Lincoln",
      "$ref":
 "http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Users/62826bf03710200044e0b
fc8bcbe5df1"
    }
  ],
  "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group": {
    "company": {
      "value": "81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63",
      "name": "ACME Japan",
      "$ref":
 "http://192.168.1.25:8080/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55eb42a4265
68fc87a63"
    }
  }
}
```


SCIM - /scim/Users/{user_id} 삭제

SCIM(교차 도메인 ID 관리 시스템) 프로토콜을 사용하여 인스턴스의 ServiceNow 사용자 [sys_user] 테이블에서 지정된 사용자 기록을 삭제합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/now/{api_version}/scim/Users/{user_id}`

기본 URL: `/api/now/scim/Users/{user_id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
user_id	삭제할 사용자 기록의 Sys_id입니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *application/json* 또는 *application/scim+json*. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
204	컨텐츠가 없습니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
오류	요청을 처리하는 동안 발생했을 수 있는 오류를 설명하는 응답입니다. 데이터 유형: 객체 `"errors": { "details": "String", "schemas": "String", "scimType": "String", "status": "String" }`
오류.세부 정보	요청 실패 이유에 대한 자세한 오류 메시지입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
오류.scimType	SCIM 오류 상세 정보 키워드입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.스키마	오류 응답을 처리하는 데 사용되는 SCIM 스키마의 URI입니다. 데이터 형식: 문자열 배열
오류.상태	오류 응답의 HTTP 상태 코드입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 예에서는 사용자 [sys_user] 테이블에서 사용자 기록을 삭제하는 방법을 보여줍니다.

```
curl
 "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Users/b7c5015f778330102e8cc5179e5a9992" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/scim+json"  \
```

SCIM - GET /scim/Users

SCIM(System for Cross-domain Identity Management) 프로토콜을 사용하여 인스턴스 내의 ServiceNow 사용자 [sys_user] 테이블에서 하나 이상의 사용자 기록을 반환합니다.

주: 일치 항목을 반환하지 않는 쿼리는 0으로 설정된 성공(HTTP 상태 코드 200) *totalResults* 을 반환합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/now/{api_version}/scim/Users`

기본 URL: `/api/now/scim/Users`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
속성	응답에 반환할 쉼표로 구분된 필드 목록입니다. 다른 필드는 반환되지 않습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	매개변수와 *excludedAttributes* 함께 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 지정되지 않은 경우 *excludedAttributes* 모든 필드를 반환합니다.
카운트	반환할 기록 수입니다. 음수 값은 0으로 해석됩니다. 데이터 유형: 숫자 최대값: 500 - 이보다 큰 값은 잘못된 요청 오류를 발생시킵니다. 기본값: 10
excludedAttributes (영문)	응답에서 반환된 기록에서 제외할 필드의 쉼표로 구분된 목록입니다. 다른 모든 필드가 반환됩니다. 매개변수와 *attributes* 함께 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 필드를 제외하지 않습니다.
필터	반환 결과에 적용할 필터 식입니다. 필드 필터는 `<field_name> <operator> <"value">`로 표현됩니다. 유효한 연산자 목록은 RFC7644 참조하십시오. 주: `NOT` 연산자는 지원되지 않습니다. 예를 들어 이름이 "Jo"로 시작하는 모든 사용자를 필터링하려면 `userName SW "jo"` (대/소문자 구분 안 함)를 입력합니다. 둘 이상의 필드 필터를 지정하려면 `AND` 피연산자를 사용하여 필터를 연결합니다. 예를 들어 이름이 "Jo"로 시작하고 성에 "smi"가 포함된 모든 사용자를 필터링하려면 `userName SW "john" AND name.familyName CO "smi"`를 입력합니다. 닷워킹을 사용하여 중첩된 속성을 지정합니다. 다음 SCIM 사용자 필드만 필터에 사용할 수 있으며, 일부는 앞서 언급한 대로 고정 형식만 지원합니다. • active • addresses - 다음과 같은 고정 형식만 해당: ◦ [eq "home" 및 streetAddress eq "xxxx"를 입력합니다.〕 ◦ 〔유형 eq "home" 및 구/군/시 eq "xxxx"] ◦ [eq "home" 및 region eq "xxxx"를 입력합니다.〕 ◦ [eq "home" 및 postalCode eq "xxxx"를 입력하십시오.〕 ◦ [eq "home" 및 country eq "xxxx"를 입력합니다.〕 • displayName • 이메일 - 고정 형식만(예: [type eq "work" and value eq "emailValue"]) • externalId - `EQ` 연산자만 지원됩니다. • id

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	• meta.created입니다. • meta.lastModified • name.familyName • name.givenName (이름.givenName) • 이름.중간 이름 • preferredLanguage • phoneNumbers - 다음과 같은 고정 형식만: ◦〔유형 eq "work" 및 값 eq "xxxx"] ◦〔유형 eq "mobile" 및 값 eq "xxxx"] ◦〔유형 eq "home" 및 값 eq "xxxx"] • 시간대 • 직위 • userName • urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User:employeeNumber • urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User:gender • urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User:department.name • urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User:department.value • urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User:manager.displayName • urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User:manager.value • urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User:costCenter.name • urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User:costCenter.value • urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User:company.name • urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User:company.value • urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User:location.name • urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User:location.value 데이터 유형: 문자열 기본값: 필터링 안 함
정렬 기준	매개변수와 *sortOrder* 함께 지정해야 합니다. 반환 결과를 정렬할 필드입니다. 정렬은 대소문자를 구분하지 않습니다. 매개 변수를 필터링 *sortBy* 하는 데 사용할 수 있는 매개 변수만 사용할 수 있으며 허용되지 않는 는 예외 *externalId*입니다. 또한 다음과 같은 닷워킹 매개변수만 지원됩니다. • *addressess* - 다음 값만 허용됩니다. ◦ *addresses.streetAddress* - 집 도로명 주소에 대한 지도. ◦ *addresses.home.streetAddress*

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	◦ *addresses.locality* - 홈 지역에 대한 지도. ◦ *addresses.home.locality* ◦ *addresses.region* - 홈 지역에 매핑합니다. ◦ *addresses.home.region* ◦ *addresses.postalCode* - 집 우편 번호에 매핑합니다. ◦ *addresses.home.postalCode* ◦ *addresses.country* - 본국에 대한 지도. ◦ *addresses.home.country* • *emails* - 다음 값만 허용됩니다. ◦ *emails.value* - 이메일 유형 작업에 매핑합니다. ◦ *emails.work.value* • *phoneNumbers* - 다음 값만 허용됩니다. ◦ *phoneNumbers.value* - 전화 번호 유형 작업에 매핑합니다. ◦ *phoneNumbers.home.value* ◦ *phoneNumbers.mobile.value* ◦ *phoneNumbers.work.value* null인 값의 경우: • 오름차순으로 정렬 - Null 값이 맨 위로 정렬됩니다. • sorted by descending - Null 값이 맨 아래로 정렬됩니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 정렬이 수행되지 않음
sortOrder	매개변수와 *sortBy* 함께 지정해야 합니다. *sortBy* 매개 변수가 반환 결과에 적용되는 순서입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 오름차순 • 내림차순 데이터 유형: 문자열 기본값: 오름차순
startIndex	기록 검색을 시작할 사용자 [sys_user] 테이블에 대한 1부터 시작하는 인덱스입니다. 예를 들어 이 매개 변수를 100 *count* 으로 설정하고 매개 변수를 20으로 설정하면 엔드포인트는 100에서 119까지의 레코드를 반환합니다. 주: 1보다 작게 설정된 값은 1로 해석됩니다. path 매개변수와 *id* 함께 사용할 수 없습니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열 기본값: 1

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *application/json* 또는 *application/scim+json*. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다. • 및 *excludedAttributes* 쿼리 매개변수가 *attributes* 요청에 전달되지 않았는지 확인합니다. • 매개변수가 *count* 500보다 크지 않은지 확인합니다. • 모든 *filter* 매개변수가 유효한지 확인합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
itemsPerPage	반환 결과에 반환된 기록 수입니다. 데이터 유형: 숫자
자원	사용자 기록의 목록입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"Resources": [{ "active": Boolean, "addresses": {Object}, "displayName": "String", "emails": [Array], "externalId": "String", "groups": [Array], "id": "String", "meta": {Object}, "name": {Object}, "phoneNumbers": [Array], "preferredLanguage": "String", "schemas": [Array], "timezone": "String", "title": "String", "userName": "String", "userType": "String" }]`
Resources.active	관련된 사용자가 인스턴스 내에서 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다 ServiceNow . 가능한 값: • true: 사용자가 활성 상태입니다. • false: 사용자가 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울
리소스.주소	사용자의 현재 우편 주소에 대한 세부 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"addresses": { "country": "String", "locality": "String", "postalCode": "String", "region": "String", "streetAddress": "String", "type": "String" }`
Resources.addresses.country	국가 이름입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
Resources.addresses.locality (리소스.주소.지역)	도시 또는 지역 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
Resources.addresses.postalCode	우편 번호. 데이터 유형: 문자열
Resources.addresses.region	주 또는 지역입니다. 데이터 유형: 문자열
Resources.addresses.streetAddress	전체 주소. 여기에는 집 번호, 거리 이름, 사서함 및 여러 줄로 확장 된 거리 주소 정보가 포함될 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
Resources.addresses.type	주소 유형입니다. 현재는 #만 지원합니다. 데이터 유형: 문자열
Resources.displayName	사용자 표시 이름입니다. 이 값은 필드를 연결하여 *name* 자동으로 생성됩니다. 데이터 유형: 문자열
Resources.emails	사용자와 연결된 이메일 계정의 목록입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"emails:" [ { "type": "String", "value": "String" } ]`
Resources.emails.type	사용자 이메일 유형입니다. 현재는 "작업" 유형만 지원합니다. 데이터 유형: 문자열
리소스.이메일.값	사용자의 이메일 주소입니다. 연결된 사용자의 고유 키입니다. 데이터 유형: 문자열
Resources.externalId	프로비저닝하는 엔터티에서 사용자에게 할당한 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
Resources.groups	직접 구성원 자격, 중첩된 그룹 또는 동적으로 계산된 사용자를 속한 그룹 목록입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 형식: 객체 배열 `"groups": [ { "display": "String", "type": "String", "value": "String", "$ref": "String" } ]`
Resources.groups.display	연결된 그룹의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
Resources.groups.type	직접 또는 간접과 같은 그룹 연결 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
Resources.groups.value	연결된 그룹 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
Resources.groups.ref	연결된 그룹의 URI입니다. 데이터 유형: 문자열
Resources.id	연결된 사용자 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
리소스.메타	사용자와 관련된 메타데이터입니다. 데이터 유형: 객체 `"meta": { "created": "String", "lastModified": "String", "location": String", "resourceType": String" }`
Resources.meta.created	사용자 기록이 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
Resources.meta.lastModified	사용자 기록이 마지막으로 수정된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
Resources.meta.location	검색 중인 사용자의 URI입니다. 데이터 유형: 문자열
Resources.meta.resourceType	SCIM 사용자의 자원 유형입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

Resources.name	사용자 이름 정보.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"name": {`
	`  "familyName": "String",`
	`  "givenName": "String",`
	`  "honorificPrefix": "String",`
	`  "middleName": "String"`
	`}`

Resources.name.familyName	사용자의 가족 또는 성입니다. 데이터 유형: 문자열
Resources.name.givenName	사용자의 이름 또는 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
Resources.name.honorificPrefix	사용자의 존칭 또는 직함(예: Dr., Bishop 또는 Baron)입니다. 데이터 유형: 문자열
Resources.name.middle	사용자의 중간 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

Resources.phoneNumbers	사용자와 연결된 전화 번호 목록입니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	
	`"phoneNumbers": [`
	`  {`
	`  "type": "String",`
	`  "value": "String"`
	`  }`
	`]`

Resources.phoneNumbers.type	전화 번호 유형입니다. 가능한 값: • 홈 • 모바일 • 일하다 데이터 유형: 문자열
Resources.phoneNumbers.value	사용자의 전화 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
Resources.preferredLanguage	사용자가 선호하는 말하기 및 쓰기 언어입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
Resources.schemas	요청을 처리하는 데 사용되는 SCIM 사용자 스키마의 URI 목록입니다. 데이터 형식: 문자열 배열
Resources.timezone	사용자의 시간대입니다. 데이터 유형: 문자열
Resources.title	CEO 또는 사장과 같은 사용자 직함입니다. 데이터 유형: 문자열
Resources.userName	연결된 사용자의 고유한 사용자 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
Resources.userType	사용자 유형입니다. 이 값은 조직과 사용자 관계를 식별하는 데 사용됩니다. 이 값은 모든 값이 될 수 있지만 일반적인 값에는 다음이 포함될 수 있습니다. • 협력업체 • 직원 • 인턴 • 임시 직원 • 외부 • 알 수 없음 데이터 유형: 문자열
스키마	요청을 처리하는 데 사용되는 SCIM ListResponse 스키마의 URI 목록입니다. 데이터 형식: 문자열 배열
startIndex	기록이 반환된 사용자 [sys_user] 테이블에 대한 1부터 시작하는 인덱스입니다. 데이터 유형: 문자열
totalResults	요청과 일치하는 총 기록 수입니다. 데이터 유형: 숫자

반환된 확장 매개변수

이름	설명
회사	사용자와 연결된 회사에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"company": {
	  "display": "String",
	  "value": "String",
	  "$ref": "String"
	}</pre>

회사.디스플레이	회사의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
회사.가치	회사 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
회사.$ref	회사의 참조 URI입니다. 데이터 유형: 문자열

비용 센터	사용자의 연결된 비용 센터에 대한 상세 정보입니다.
	데이터 유형: 객체
	<pre>"costCenter": {
	  "display": "String",
	  "value": "String",
	  "$ref": "String"
	}</pre>

costCenter.display	비용 센터의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
costCenter.value	비용 센터 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
costCenter.$ref	비용 센터의 참조 URI입니다. 데이터 유형: 문자열

부서	사용자의 연결된 부서에 대한 상세 정보입니다.
	데이터 유형: 객체
	<pre>"department": {
	  "display": "String",
	  "value": "String",
	  "$ref": "String"
	}</pre>

부서.표시	부서 이름. 데이터 유형: 문자열
부서.값	부서 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
부서.$ref	부서의 참조 URI입니다. 데이터 유형: 문자열
employeeNumber	숫자 또는 영숫자 직원 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
성별	사용자의 성별(예: 남성 또는 여성)입니다. 데이터 유형: 문자열

위치	사용자의 연결된 위치에 대한 세부 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"location": {`
	`  "display": "String",`
	`  "value": "String",`
	`  "$ref": "String"`
	`}`

location.display (위치.표시)	위치 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
위치.값	위치 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
위치.$ref	위치에 대한 참조 URI입니다. 데이터 유형: 문자열

매니저	사용자와 연결된 관리자에 대한 세부정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"manager": {`
	`  "display": "String",`
	`  "value": "String",`
	`  "$ref": "String"`
	`}`

관리자.디스플레이	관리자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
관리자.값	관리자 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
관리자.$ref	관리자의 참조 URI입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: 속성을 사용한 cURL 요청

다음 예제에서는 여섯 번째 레코드에서 시작하여 표시 이름만 반환하는 두 명의 사용자를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Users?attributes=displayNa
me&startIndex=6&count=2" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

응답:

```
{"schemas":
  ["urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:ListResponse"],
  "totalResults":619,
  "Resources":
    [
      {
        "schemas":
          [
            "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User",
            "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User"
          ],
        "id":"02826bf03710200044e0bfc8bcbe5d6d",
        "displayName":"Sean Bonnet"
      },
      {
        "schemas":
          [
            "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User",
            "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User"
           ],
         "id":"02826bf03710200044e0bfc8bcbe5d76",
         "displayName":"Jacinto Gawron"
      }
    ],
  "startIndex":6,
  "itemsPerPage":2
}
```

Example: 필터를 사용한 cURL 요청

다음 예제에서는 매개 변수를 사용하여 *filter* 지정된 이름이 "a"로 시작하는 처음 두 개의 사용자 레코드를 반환하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Users?filter=name.givenN
ame%20SW%20%22a%22&count=2" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

응답:

```
{"schemas":
  ["urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:ListResponse"],
  "totalResults":42,
  "Resources":
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    [
      {
        "schemas":
          [
            "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User",
            "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User"
          ],
        "id":"06826bf03710200044e0bfc8bcbe5d8a",
        "meta":
          {
            "resourceType":"User",
            "created":"2012-02-18T03:04:50Z",
            "lastModified":"2021-10-01T14:23:32Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Users/06826bf03710200044e0bfc8bcbe5d
8a"
          },
          "userName":"allyson.gillispie",
          "name":
            {
              "familyName":"Gillispie",
              "givenName":"Allyson"
            },
          "displayName":"Allyson Gillispie",
          "active":true,
          "emails":
            [
              {
                "value":"allyson.gillispie@example.com",
                "type":"work"
              }
            ],
          "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User":
            {
              "gender":"Female",
              "costCenter":
                {
                  "value":"d9d07bddc0a80a647cf932056ed24652",
                  "name":"Engineering"
                },
              "company":
                {
                  "value":"31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec",
                  "name":"ACME North America"
                },
              "department":
                {
                  "value":"221f3db5c6112284009f4becd3039cc9",
                  "name":"Development"
                },
              "location":
                {
                  "value":"f9084ba00a0a0b910060ba2ce83f882b",
                  "name":"946 Donax Avenue, Imperial Beach,CA"
                }
            }
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
          },
      {
        "schemas":
          [
            "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User",
            "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User"
          ],
        "id":"0a826bf03710200044e0bfc8bcbe5d7a"
        "meta":
          {
            "resourceType":"User",
            "created":"2012-02-18T03:04:50Z",
            "lastModified":"2021-10-01T14:23:32Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Users/0a826bf03710200044e0bfc8bcbe5d
7a"
          },
        "userName":"adela.cervantsz",
        "name":
          {
            "familyName":"Cervantsz",
            "givenName":"Adela"
          },
        "displayName":"Adela Cervantsz",
        "active":true,
        "emails":
          [
            {
              "value":"adela.cervantsz@example.com",
              "type":"work"
            }
          ],
        "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User":
          {
            "gender":"Female",
            "costCenter":
              {
                "value":"91e8bbf43710200044e0bfc8bcbe5daa",
                "name":"Customer Support"
              },
            "company":
              {
                "value":"31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec",
                "name":"ACME North America"
              },
            "department":
              {
                "value":"5d7f17f03710200044e0bfc8bcbe5d43",
                "name":"Customer Support"
              },
            "location":
              {
                "value":"25ab93750a0a0bb30067bd2ef3d4a5c9",
                "name":"8306 Mills Drive, Miami,FL"
              }
          }
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    }
  ],
  "startIndex":1,
  "itemsPerPage":2
}
```


SCIM - GET /scim/Users/{user_id}

SCIM(교차 도메인 ID 관리 시스템) 프로토콜을 사용하여 인스턴스 내의 ServiceNow 사용자 [sys_user] 테이블에서 지정된 사용자 기록을 반환합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/now/{api_version}/scim/Users/{user_id}`

기본 URL: `/api/now/scim/Users/{user_id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
user_id	반환할 사용자 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
속성	응답에 반환할 쉼표로 구분된 필드 목록입니다. 다른 필드는 반환되지 않습니다. 매개변수와 *`excludedAttributes`* 함께 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 지정되지 않은 경우 *`excludedAttributes`* 모든 필드를 반환합니다.
excludedAttributes (영문)	응답에서 반환된 기록에서 제외할 필드의 쉼표로 구분된 목록입니다. 다른 모든 필드가 반환됩니다. 매개변수와 *`attributes`* 함께 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 필드를 제외하지 않습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *application/json* 또는 *application/scim+json*. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다. • 및 *excludedAttributes* 쿼리 매개변수가 *attributes* 요청에 전달되지 않았는지 확인합니다. • 매개변수가 *count* 500보다 크지 않은지 확인합니다. • 모든 *filter* 매개변수가 유효한지 확인합니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
active	관련된 사용자가 인스턴스 내에서 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다 ServiceNow .

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	가능한 값: • true: 사용자가 활성 상태입니다. • false: 사용자가 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울

addresses	사용자의 현재 우편 주소에 대한 세부 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"addresses": {`
	`  "country": "String",`
	`  "locality": "String",`
	`  "postalCode": "String",`
	`  "region": "String",`
	`  "streetAddress": "String",`
	`  "type": "String"`
	`}`

주소.국가	국가 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
주소.구/군/시	도시 또는 지역 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
addresses.postalCode	우편 번호. 데이터 유형: 문자열
주소.지역	주 또는 지역입니다. 데이터 유형: 문자열
주소.거리 주소	전체 주소. 여기에는 집 번호, 거리 이름, 사서함 및 여러 줄로 확장 된 거리 주소 정보가 포함될 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
주소.유형	주소 유형입니다. 현재는 #만 지원합니다. 데이터 유형: 문자열
displayName	사용자 표시 이름입니다. 이 값은 필드를 연결하여 *name* 자동으로 생성됩니다. 데이터 유형: 문자열

이메일	사용자와 연결된 이메일 계정의 목록입니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	
	`"emails:" [`
	`  {`
	`  "type": "String",`
	`  "value": "String"`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	<pre> }]</pre>
emails.type	사용자 이메일 유형입니다. 현재는 "작업" 유형만 지원합니다. 데이터 유형: 문자열
emails.value	사용자의 이메일 주소입니다. 연결된 사용자의 고유 키입니다. 데이터 유형: 문자열
externalId	프로비저닝하는 엔터티에서 사용자에게 할당한 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열

그룹	직접 구성원 자격, 중첩된 그룹 또는 동적으로 계산된 사용자를 속한 그룹 목록입니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	<pre>"groups": [
	  {
	  "display": "String",
	  "type": "String",
	  "value": "String",
	  "$ref": "String"
	  }
	]</pre>

그룹.디스플레이	연결된 그룹의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
groups.type	직접 또는 간접과 같은 그룹 연결 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
그룹.값	연결된 그룹 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
그룹.$ref	연결된 그룹의 URI입니다. 데이터 유형: 문자열
id	연결된 사용자 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

메타	사용자와 관련된 메타데이터입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"meta": {
	  "created": "String",
	  "lastModified": "String",
	  "location": String",</pre>

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	<pre> "resourceType": String" }</pre>
meta.created입니다.	사용자 기록이 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
meta.lastModified	사용자 기록이 마지막으로 수정된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
meta.location입니다.	검색 중인 사용자의 URI입니다. 데이터 유형: 문자열
meta.resourceType	SCIM 사용자의 자원 유형입니다. 데이터 유형: 문자열

이름	사용자 이름 정보.
	
	데이터 유형: 객체
	
	<pre>"name": {
	  "familyName": "String",
	  "givenName": "String",
	  "honorificPrefix": "String",
	  "middleName": "String"
	}</pre>

name.familyName	사용자의 가족 또는 성입니다. 데이터 유형: 문자열
name.givenName (이름.givenName)	사용자의 이름 또는 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
name.honorificPrefix	사용자의 존칭 또는 직함(예: Dr., Bishop 또는 Baron)입니다. 데이터 유형: 문자열
이름.중간	사용자의 중간 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

phoneNumbers	사용자와 연결된 전화 번호 목록입니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	
	<pre>"phoneNumbers": [
	  {
	  "type": "String",
	  "value": "String"
	  }
	]</pre>

phoneNumbers.type	전화 번호 유형입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	가능한 값: • 홈 • 모바일 • 일하다 데이터 유형: 문자열
phoneNumbers.값	사용자의 전화 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
preferredLanguage	사용자가 선호하는 말하기 및 쓰기 언어입니다. 데이터 유형: 문자열
스키마	요청을 처리하는 데 사용되는 SCIM 사용자 스키마의 URI 목록입니다. 데이터 형식: 문자열 배열
시간대	사용자의 시간대입니다. 데이터 유형: 문자열
직위	CEO 또는 사장과 같은 사용자 직함입니다. 데이터 유형: 문자열
userName	연결된 사용자의 고유한 사용자 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
사용자 유형	사용자 유형입니다. 이 값은 조직과 사용자 관계를 식별하는 데 사용됩니다. 이 값은 모든 값이 될 수 있지만 일반적인 값에는 다음이 포함될 수 있습니다. • 협력업체 • 직원 • 인턴 • 임시 직원 • 외부 • 알 수 없음 데이터 유형: 문자열

반환된 확장 매개변수

이름	설명
회사	사용자와 연결된 회사에 대한 상세 정보입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 객체 `"company": { "display": "String", "value": "String", "$ref": "String" }`
회사.디스플레이	회사의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
회사.가치	회사 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
회사.$ref	회사의 참조 URI입니다. 데이터 유형: 문자열
비용 센터	사용자의 연결된 비용 센터에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"costCenter": { "display": "String", "value": "String", "$ref": "String" }`
costCenter.display	비용 센터의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
costCenter.value	비용 센터 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
costCenter.$ref	비용 센터의 참조 URI입니다. 데이터 유형: 문자열
부서	사용자의 연결된 부서에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"department": { "display": "String", "value": "String", "$ref": "String" }`
부서.표시	부서 이름. 데이터 유형: 문자열
부서.값	부서 기록의 Sys_id입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
부서.$ref	부서의 참조 URI입니다. 데이터 유형: 문자열
employeeNumber	숫자 또는 영숫자 직원 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
성별	사용자의 성별(예: 남성 또는 여성)입니다. 데이터 유형: 문자열

위치	사용자의 연결된 위치에 대한 세부 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"location": {`
	`  "display": "String",`
	`  "value": "String",`
	`  "$ref": "String"`
	`}`

location.display (위치.표시)	위치 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
위치.값	위치 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
위치.$ref	위치에 대한 참조 URI입니다. 데이터 유형: 문자열

매니저	사용자와 연결된 관리자에 대한 세부정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"manager": {`
	`  "display": "String",`
	`  "value": "String",`
	`  "$ref": "String"`
	`}`

관리자.디스플레이	관리자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
관리자.값	관리자 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
관리자.$ref	관리자의 참조 URI입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: 사용자 sys_id 사용한 cURL 요청

다음 예제에서는 해당 sys_id 전달하여 특정 사용자 레코드를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Users/62826bf03710200044e0
bfc8bcbe5df1" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

응답:

```
{"schemas":
  [
    "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User",
    "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User"
  ],
    "id":"62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
    "meta":
      {
        "resourceType":"User",
        "created":"2012-02-18T03:04:52Z",
        "lastModified":"2021-10-01T14:23:34Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Users/62826bf03710200044e0bfc8bcbe5d
f1"
      },
    "userName":"abel.tuter",
    "name":
      {
        "familyName":"Tuter",
        "givenName":"Abel"
      },
    "displayName":"Abel Tuter",
    "active":true,
    "emails":[
      {
        "value":"abel.tuter@example.com",
        "type":"work"
      }
    ],
    "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User":
      {
        "gender":"Male",
        "costCenter":
          {
            "value":"d9d07bddc0a80a647cf932056ed24652",
            "name":"Engineering"
          },
        "company":
          {
            "value":"227cdfb03710200044e0bfc8bcbe5d6b",
            "name":"ACME South America"
          },
        "department":
          {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "value":"9a7ed3f03710200044e0bfc8bcbe5db7",
            "name":"Product Management"
          },
        "location":
          {
            "value":"25b3d04b0a0a0bb300176b546c22db27",
            "name":"SHS quadra 5, Bloco E., Brasilia"}
          }
      }
```

SCIM - 패치 /scim/Users/{user_id}

SCIM(System for Cross-domain Identity Management) 프로토콜을 사용하여 인스턴스의 ServiceNow 사용자 [sys_user] 테이블에 있는 사용자 기록의 지정된 필드를 추가, 교체 및 제거할 수 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/now/{api_version}/scim/Users/{user_id}`

기본 URL: `/api/now/scim/Users/{user_id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
user_id	수정할 사용자 기록의 Sys_id입니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
속성	응답에 반환할 쉼표로 구분된 필드 목록입니다. 다른 필드는 반환되지 않습니다. 매개변수와 *excludedAttributes* 함께 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 지정되지 않은 경우 *excludedAttributes* 모든 필드를 반환합니다.
excludedAttributes (영문)	응답에서 반환된 기록에서 제외할 필드의 쉼표로 구분된 목록입니다. 다른 모든 필드가 반환됩니다. 매개변수와 *attributes* 함께 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 필드를 제외하지 않습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
운영	필수 지정된 사용자 기록을 패치할 작업 객체의 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"Operations": [ { "op": "String", "path": "String", "value": Any } ]`
운영.op	필수 수행할 작업입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 추가: 지정된 필드와 값을 사용자 기록에 추가합니다. • remove: 지정된 필드에서 값을 제거합니다. • replace: 지정된 필드의 값을 바꿉니다. 데이터 유형: 문자열
운영.경로	`##` 작업에 필요합니다. 수정할 필드의 이름/경로입니다. 매개변수는 *path* 다음 형식 중 하나를 가질 수 있습니다. • ##과 같은 직접 필드 • 중첩된 필드(`#: name.givenName`) • 복합 배열의 경우 필터가 있는 특정 요소를 가리킬 수 있습니다(예: `emails[type eq "work"]).` `{ "schemas": [ "urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:PatchOp" ], "Operations": [ { "op": "add", "path": "title", "value": "xyz" }, { "op": "replace", "path": "name.givenName", "value": "Jennifer" }, { "op": "replace", "path": "emails[type eq \"work\"]", "value": "xyz@test.com" }`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명

	``
	  ]
	}
	``
	
	데이터 유형: 문자열
	
	기본값: 필드를 사용자 자원으로 간주합니다.

운영.가치	매개변수에 지정된 필드의 값입니다 *Operations.path*. 이 매개변수의 형식은 연결된 필드의 데이터 유형에 따라 다릅니다.
	
	예를 들어 제목과 같은 단순 문자열을 업데이트하는 경우 필드는 *value* 문자열로 표현됩니다.
	
	``
	"Operations": [
	  {
	    "op": "add",
	    "path": "title",
	    "value": "xyz"
	  }
	]
	``
	
	using *value* 또는 *path* 매개 변수 없이 다음과 같은 간단한 문자열 값을 선언할 수도 있습니다.
	
	``
	"Operations": [
	  {
	    "op": "add",
	    "title": "xyz"
	  }
	]
	``
	
	그러나 사용자 기록에 추가할 추가 필드를 정의하는 객체 및 관련 값을 *value* 정의하는 객체가 포함된 배열인 전화 번호를 업데이트할 때 필드는 객체 배열로 표현됩니다.
	
	``
	"Operations": [
	  {
	    "op": "add",
	    "path": "phoneNumbers",
	    "value": [
	      {
	        "type": "work",
	        "value": "9876543210"
	      },
	      {
	        "type": "home",
	        "value": "9876783216"
	      }
	    ]
	  }
	]
	``
	
	특성 노드를 지정할 때 항목에 다음과 같이 중첩이 포함될 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명

	<pre>{
	  "op": "replace",
	  "value": {
	  "name": {
	  "familyName": "Jones",
	  "givenName": "Jennifer"
	  }
	  }
	}</pre>
	또는 다음에서 중첩을 지정할 수 있습니다. *Operations.path*
	<pre>{
	  "op": "replace",
	  "path": "name.givenName",
	  "value": "Jennifer"
	}</pre>
	업데이트 중인 필드가 base-schema에 없는 경우 연결된 스키마의 URN을 지정하는 개체에 이름-값 쌍을 묶어야 합니다.
	<pre>"value": {
	  "<schema_urn>": {
	  "<field_name>": "<new_value>"
	  },
	}</pre>
	예:
	<pre>"value": {
	
	 "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User": {
	  "employeeNumber": "13454"
	  },
	}</pre>
	데이터 유형: 모두

운영.값.유형	업데이트할 필드의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
운영.값.값	필드를 업데이트하는 데 사용할 값입니다. 데이터 유형: 문자열
스키마	필수 패치 작업의 SCIM 스키마 URI `urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:PatchOp`. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *application/json* 또는 *application/scim+json*. 기본값: *application/json*
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *application/json* 또는 *application/scim+json*. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다. • 잘못된 값 확인: ◦ 요청 본문의 변형이 있습니다. ◦ 필수 필드가 제공되지 않았거나 비어 있습니다. ◦ 잘못된 사용자 또는 그룹 sys_id가 제공되었습니다. • 읽기 전용 또는 변경할 수 없는 필드를 수정하려고 하는지 확인합니다. • 및 *excludedAttributes* 쿼리 매개변수가 *attributes* 모두 요청에 전달되지 않았거나 요청이 최대 구성원 수를 초과하지 않는지 확인합니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
409	사용자가 이미 있습니다. 매개변수는 *userName* 고유해야 합니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
active	관련된 사용자가 인스턴스 내에서 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다 ServiceNow . 가능한 값: • true: 사용자가 활성 상태입니다. • false: 사용자가 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울

addresses	사용자의 현재 우편 주소에 대한 세부 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"addresses": {`
	`  "country": "String",`
	`  "locality": "String",`
	`  "postalCode": "String",`
	`  "region": "String",`
	`  "streetAddress": "String",`
	`  "type": "String"`
	`}`

주소.국가	국가 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
주소.구/군/시	도시 또는 지역 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
addresses.postalCode	우편 번호. 데이터 유형: 문자열
주소.지역	주 또는 지역입니다. 데이터 유형: 문자열
주소.거리 주소	전체 주소. 여기에는 집 번호, 거리 이름, 사서함 및 여러 줄로 확장 된 거리 주소 정보가 포함될 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
주소.유형	주소 유형입니다. 현재는 #만 지원합니다. 데이터 유형: 문자열
displayName	사용자 표시 이름입니다. 이 값은 필드를 연결하여 *name* 자동으로 생성됩니다. 데이터 유형: 문자열
이메일	사용자와 연결된 이메일 계정의 목록입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 형식: 객체 배열 `"emails:" [ { "type": "String", "value": "String" } ]`
emails.type	사용자 이메일 유형입니다. 현재는 "작업" 유형만 지원합니다. 데이터 유형: 문자열
emails.value	사용자의 이메일 주소입니다. 연결된 사용자의 고유 키입니다. 데이터 유형: 문자열
오류	요청을 처리하는 동안 발생했을 수 있는 오류를 설명하는 응답입니다. 데이터 유형: 객체 `"errors": { "details": "String", "schemas": "String", "scimType": "String", "status": "String" }`
오류.세부 정보	요청 실패 이유에 대한 자세한 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.scimType	SCIM 오류 상세 정보 키워드입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.스키마	오류 응답을 처리하는 데 사용되는 SCIM 스키마의 URI입니다. 데이터 형식: 문자열 배열
오류.상태	오류 응답의 HTTP 상태 코드입니다. 데이터 유형: 문자열
externalId	프로비저닝하는 엔터티에서 사용자에게 할당한 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
그룹	직접 구성원 자격, 중첩된 그룹 또는 동적으로 계산된 사용자를 속한 그룹 목록입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"groups": [ { "display": "String", "type": "String",`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"value": "String",
	"$ref": "String"
	}
	]</pre>

그룹.디스플레이	연결된 그룹의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
groups.type	직접 또는 간접과 같은 그룹 연결 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
그룹.값	연결된 그룹 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
그룹.$ref	연결된 그룹의 URI입니다. 데이터 유형: 문자열
id	연결된 사용자 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

메타	사용자와 관련된 메타데이터입니다.
	데이터 유형: 객체
	<pre>"meta": {
	"created": "String",
	"lastModified": "String",
	"location": String",
	"resourceType": String"
	}</pre>

meta.created입니다.	사용자 기록이 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
meta.lastModified	사용자 기록이 마지막으로 수정된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
meta.location입니다.	검색 중인 사용자의 URI입니다. 데이터 유형: 문자열
meta.resourceType	SCIM 사용자의 자원 유형입니다. 데이터 유형: 문자열

이름	사용자 이름 정보.
	데이터 유형: 객체
	<pre>"name": {
	"familyName": "String",</pre>

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre> "givenName": "String",
	  "honorificPrefix": "String",
	  "middleName": "String"
	}</pre>

name.familyName	사용자의 가족 또는 성입니다. 데이터 유형: 문자열
name.givenName (이름.givenName)	사용자의 이름 또는 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
name.honorificPrefix	사용자의 존칭 또는 직함(예: Dr., Bishop 또는 Baron)입니다. 데이터 유형: 문자열
이름.중간	사용자의 중간 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

phoneNumbers	사용자와 연결된 전화 번호 목록입니다.
	데이터 형식: 객체 배열
	<pre>"phoneNumbers": [
	  {
	  "type": "String",
	  "value": "String"
	  }
	]</pre>

phoneNumbers.type	전화 번호 유형입니다. 가능한 값: • 홈 • 모바일 • 일하다 데이터 유형: 문자열
phoneNumbers.값	사용자의 전화 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
preferredLanguage	사용자가 선호하는 말하기 및 쓰기 언어입니다. 데이터 유형: 문자열
스키마	요청을 처리하는 데 사용되는 SCIM 사용자 스키마의 URI 목록입니다. 데이터 형식: 문자열 배열
시간대	사용자의 시간대입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
직위	CEO 또는 사장과 같은 사용자 직함입니다. 데이터 유형: 문자열
userName	연결된 사용자의 고유한 사용자 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
사용자 유형	사용자 유형입니다. 이 값은 조직과 사용자 관계를 식별하는 데 사용됩니다. 이 값은 모든 값이 될 수 있지만 일반적인 값에는 다음이 포함될 수 있습니다. • 협력업체 • 직원 • 인턴 • 임시 직원 • 외부 • 알 수 없음 데이터 유형: 문자열

반환된 확장 매개변수

이름	설명
회사	사용자와 연결된 회사에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"company": { "display": "String", "value": "String", "$ref": "String" }`
회사.디스플레이	회사의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
회사.가치	회사 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
회사.$ref	회사의 참조 URI입니다. 데이터 유형: 문자열
비용 센터	사용자의 연결된 비용 센터에 대한 상세 정보입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 객체 `"costCenter": { "display": "String", "value": "String", "$ref": "String" }`
costCenter.display	비용 센터의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
costCenter.value	비용 센터 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
costCenter.$ref	비용 센터의 참조 URI입니다. 데이터 유형: 문자열
부서	사용자의 연결된 부서에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"department": { "display": "String", "value": "String", "$ref": "String" }`
부서.표시	부서 이름. 데이터 유형: 문자열
부서.값	부서 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
부서.$ref	부서의 참조 URI입니다. 데이터 유형: 문자열
employeeNumber	숫자 또는 영숫자 직원 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
성별	사용자의 성별(예: 남성 또는 여성)입니다. 데이터 유형: 문자열
위치	사용자의 연결된 위치에 대한 세부 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"location": { "display": "String", "value": "String",`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"$ref": "String"
	}</pre>

location.display (위치.표시)	위치 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
위치.값	위치 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
위치.$ref	위치에 대한 참조 URI입니다. 데이터 유형: 문자열

매니저	사용자와 연결된 관리자에 대한 세부정보입니다.
	데이터 유형: 객체
	<pre>"manager": {
	"display": "String",
	"value": "String",
	"$ref": "String"
	}</pre>

관리자.디스플레이	관리자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
관리자.값	관리자 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
관리자.$ref	관리자의 참조 URI입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 사용자 기록 내에서 값을 추가, 제거 및 바꾸는 방법을 보여 줍니다.

```
curl -X PATCH \

 https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Users/005d500b536073005e0ad
deeff7b12f4 \
  -d '{
  "schemas": [
    "urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:PatchOp"
  ],
  "Operations": [
    {
      "op" : "remove",
      "path" : "title"
    },
    {
      "op" : "add",
      "path" : "phoneNumbers",
```

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "value" : [
        {
          "type" : "work",
          "value" : "9876543210"
        }
      ]
    },
    {
      "op": "replace",
      "value": {
        "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User": {
            "employeeNumber": "13454"
        },
        "name": {
            "familyName": "John",
            "givenName": "Smith"
        }
      }
    }
  ]
}'
```

응답:

```
{
  "schemas":[
    "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User",
    "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User"
  ],
  "id":"005d500b536073005e0addeeff7b12f4",
  "meta":{
    "resourceType":"User",
    "created":"2019-04-05T21:09:12Z",
    "lastModified":"2021-10-12T18:29:27Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Users/005d500b536073005e0addeeff7b12
f4"
  },
  "userName":"survey.user",
  "name":{
    "familyName":"John",
    "givenName":"Smith"
  },
  "displayName":"Smith John",
  "active":true,
  "emails":[
    {
      "value":"survey.user@email.com",
      "type":"work"
    }
  ],
  "phoneNumbers":[
    {
      "value":"9876543210",
      "type":"work"
    }
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  ],
  "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User":{
    "employeeNumber":"13454"
  }
}
```

SCIM - POST /scim/사용자

SCIM(System for Cross-domain Identity Management) 프로토콜을 사용하여 인스턴스의 ServiceNow 사용자 [sys_user] 테이블에 사용자 기록을 생성합니다.

주: RFC7643 사양에 명시된 검색 및 대량 수정 기능은 이 엔드포인트에서 지원되지 않습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/now/{api_version}/scim/Users`

기본 URL: `/api/now/scim/Users`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
속성	응답에 반환할 쉼표로 구분된 필드 목록입니다. 다른 필드는 반환되지 않습니다. 매개변수와 *excludedAttributes* 함께 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 지정되지 않은 경우 *excludedAttributes* 모든 필드를 반환합니다.
excludedAttributes (영문)	응답에서 반환된 기록에서 제외할 필드의 쉼표로 구분된 목록입니다. 다른 모든 필드가 반환됩니다. 매개변수와 *attributes* 함께 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 필드를 제외하지 않습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
active	관련된 사용자가 인스턴스 내에서 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다 ServiceNow . 가능한 값: • true: 사용자가 활성 상태입니다. • false: 사용자가 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울

addresses	사용자의 현재 우편 주소에 대한 세부 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"addresses": {`
	`"country": "String",`
	`"locality": "String",`
	`"postalCode": "String",`
	`"region": "String",`
	`"streetAddress": "String",`
	`"type": "String"`
	`}`

주소.국가	국가 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
주소.구/군/시	도시 또는 지역 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
addresses.postalCode	우편 번호. 데이터 유형: 문자열
주소.지역	주 또는 지역입니다. 데이터 유형: 문자열
주소.거리 주소	전체 주소. 여기에는 집 번호, 거리 이름, 사서함 및 여러 줄로 확장 된 거리 주소 정보가 포함될 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
주소.유형	주소 유형입니다. 현재는 #만 지원합니다. 데이터 유형: 문자열
displayName	사용자 표시 이름입니다. 이 값은 필드를 연결하여 *name* 자동으로 생성됩니다. 데이터 유형: 문자열
이메일	사용자와 연결된 이메일 계정의 목록입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	데이터 형식: 객체 배열 `"emails:" [ { "type": "String", "value": "String" } ]`
emails.type	사용자 이메일 유형입니다. 현재는 "작업" 유형만 지원합니다. 데이터 유형: 문자열
emails.value	사용자의 이메일 주소입니다. 연결된 사용자의 고유 키입니다. 데이터 유형: 문자열
externalId	프로비저닝하는 엔터티에서 사용자에게 할당한 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
이름	사용자 이름 정보. 데이터 유형: 객체 `"name": { "familyName": "String", "givenName": "String", "honorificPrefix": "String", "middleName": "String" }`
name.familyName	사용자의 가족 또는 성입니다. 데이터 유형: 문자열
name.givenName (이름.givenName)	사용자의 이름 또는 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
name.honorificPrefix	사용자의 존칭 또는 직함(예: Dr., Bishop 또는 Baron)입니다. 데이터 유형: 문자열
이름.중간	사용자의 중간 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
phoneNumbers	사용자와 연결된 전화 번호 목록입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"phoneNumbers": [ { "type": "String",`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	"value": "String" }]
phoneNumbers.type	전화 번호 유형입니다. 가능한 값: • 홈 • 모바일 • 일하다 데이터 유형: 문자열
phoneNumbers.값	사용자의 전화 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
preferredLanguage	사용자가 선호하는 말하기 및 쓰기 언어입니다. 데이터 유형: 문자열
시간대	사용자의 시간대입니다. 데이터 유형: 문자열
직위	CEO 또는 사장과 같은 사용자 직함입니다. 데이터 유형: 문자열
userName	필수 연결된 사용자의 고유한 사용자 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
사용자 유형	사용자 유형입니다. 이 값은 조직과 사용자 관계를 식별하는 데 사용됩니다. 이 값은 모든 값이 될 수 있지만 일반적인 값에는 다음이 포함될 수 있습니다. • 협력업체 • 직원 • 인턴 • 임시 직원 • 외부 • 알 수 없음 데이터 유형: 문자열
확장된 스키마	
회사	사용자와 연결된 회사에 대한 상세 정보입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 객체 `"company": { "value": "String" }`
회사.가치	회사가 게시물에 포함된 경우 필수입니다. 회사 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
비용 센터	사용자의 연결된 비용 센터에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"costCenter": { "value": "String" }`
costCenter.value	costCenter가 포스트에 포함된 경우 필수입니다. 비용 센터 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
부서	사용자의 연결된 부서에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"department": { "value": "String" }`
부서.값	부서가 게시물에 포함된 경우 필수입니다. 부서 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
employeeNumber	숫자 또는 영숫자 직원 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
성별	사용자의 성별(예: 남성 또는 여성)입니다. 데이터 유형: 문자열
위치	사용자의 연결된 위치에 대한 세부 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"location": { "value": "String" }`
위치.값	위치가 게시물에 포함된 경우 필수입니다. 위치 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
매니저	사용자와 연결된 관리자에 대한 세부정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"manager": { "value": "String" }`
관리자.값	관리자가 게시물에 포함된 경우 필수입니다. 관리자 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *application/json* 또는 *application/scim+json*. 기본값: *application/json*
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *application/json* 또는 *application/scim+json*. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
201	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
409	사용자가 이미 있습니다. 매개변수는 *userName* 고유해야 합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
active	관련된 사용자가 인스턴스 내에서 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다 ServiceNow . 가능한 값: • true: 사용자가 활성 상태입니다. • false: 사용자가 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울

addresses	사용자의 현재 우편 주소에 대한 세부 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"addresses": {`
	`  "country": "String",`
	`  "locality": "String",`
	`  "postalCode": "String",`
	`  "region": "String",`
	`  "streetAddress": "String",`
	`  "type": "String"`
	`}`

주소.국가	국가 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
주소.구/군/시	도시 또는 지역 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
addresses.postalCode	우편 번호. 데이터 유형: 문자열
주소.지역	주 또는 지역입니다. 데이터 유형: 문자열
주소.거리 주소	전체 주소. 여기에는 집 번호, 거리 이름, 사서함 및 여러 줄로 확장 된 거리 주소 정보가 포함될 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
주소.유형	주소 유형입니다. 현재는 #만 지원합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
displayName	사용자 표시 이름입니다. 이 값은 필드를 연결하여 *name* 자동으로 생성됩니다. 데이터 유형: 문자열
이메일	사용자와 연결된 이메일 계정의 목록입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"emails:" [ { "type": "String", "value": "String" } ]`
emails.type	사용자 이메일 유형입니다. 현재는 "작업" 유형만 지원합니다. 데이터 유형: 문자열
emails.value	사용자의 이메일 주소입니다. 연결된 사용자의 고유 키입니다. 데이터 유형: 문자열
오류	요청을 처리하는 동안 발생했을 수 있는 오류를 설명하는 응답입니다. 데이터 유형: 객체 `"errors": { "details": "String", "schemas": "String", "scimType": "String", "status": "String" }`
오류.세부 정보	요청 실패 이유에 대한 자세한 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.scimType	SCIM 오류 상세 정보 키워드입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.스키마	오류 응답을 처리하는 데 사용되는 SCIM 스키마의 URI입니다. 데이터 형식: 문자열 배열
오류.상태	오류 응답의 HTTP 상태 코드입니다. 데이터 유형: 문자열
externalId	프로비저닝하는 엔터티에서 사용자에게 할당한 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
그룹	직접 구성원 자격, 중첩된 그룹 또는 동적으로 계산된 사용자를 속한 그룹 목록입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"groups": [ { "display": "String", "type": "String", "value": "String", "$ref": "String" } ]`
그룹.디스플레이	연결된 그룹의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
groups.type	직접 또는 간접과 같은 그룹 연결 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
그룹.값	연결된 그룹 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
그룹.$ref	연결된 그룹의 URI입니다. 데이터 유형: 문자열
id	연결된 사용자 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
메타	사용자와 관련된 메타데이터입니다. 데이터 유형: 객체 `"meta": { "created": "String", "lastModified": "String", "location": String", "resourceType": String" }`
meta.created입니다.	사용자 기록이 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
meta.lastModified	사용자 기록이 마지막으로 수정된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
meta.location입니다.	검색 중인 사용자의 URI입니다. 데이터 유형: 문자열
meta.resourceType	SCIM 사용자의 자원 유형입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
이름	사용자 이름 정보. 데이터 유형: 객체 `"name": { "familyName": "String", "givenName": "String", "honorificPrefix": "String", "middleName": "String" }`
name.familyName	사용자의 가족 또는 성입니다. 데이터 유형: 문자열
name.givenName (이름.givenName)	사용자의 이름 또는 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
name.honorificPrefix	사용자의 존칭 또는 직함(예: Dr., Bishop 또는 Baron)입니다. 데이터 유형: 문자열
이름.중간	사용자의 중간 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
phoneNumbers	사용자와 연결된 전화 번호 목록입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"phoneNumbers": [ { "type": "String", "value": "String" } ]`
phoneNumbers.type	전화 번호 유형입니다. 가능한 값: • 홈 • 모바일 • 일하다 데이터 유형: 문자열
phoneNumbers.값	사용자의 전화 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
preferredLanguage	사용자가 선호하는 말하기 및 쓰기 언어입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
스키마	요청을 처리하는 데 사용되는 SCIM 사용자 스키마의 URI 목록입니다. 데이터 형식: 문자열 배열
시간대	사용자의 시간대입니다. 데이터 유형: 문자열
직위	CEO 또는 사장과 같은 사용자 직함입니다. 데이터 유형: 문자열
userName	연결된 사용자의 고유한 사용자 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
사용자 유형	사용자 유형입니다. 이 값은 조직과 사용자 관계를 식별하는 데 사용됩니다. 이 값은 모든 값이 될 수 있지만 일반적인 값에는 다음이 포함될 수 있습니다. • 협력업체 • 직원 • 인턴 • 임시 직원 • 외부 • 알 수 없음 데이터 유형: 문자열

Example: POST 사용자에 대한 cURL 요청

이 예에서는 사용자 Jack Sparrow를 사용자 [sys_user] 테이블에 POST하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl -X POST \
  https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Users \
  -d '{
    "schemas": [
        "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User",
        "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User"
    ],
    "externalId": "123456",
    "userName": "jack.sparrow",
    "name": {
        "familyName": "Sparrow",
        "givenName": "Jack"
    },
    "title": "Senior Developer",
    "preferredLanguage": "en",
    "timezone": "ET",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "active": true,
    "emails": [
      {
        "value": "jack.sparrow@abc.com",
        "display": null,
        "type": "work",
        "primary": true
      }
    ],
    "phoneNumbers": [
      {
        "value": "9977553312",
        "type": "mobile",
        "primary": true
      }
    ]
}'
```

응답

```
{"schemas":
  [
    "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User",
    "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User"
  ],
  "id":"d6287d7b1bbe3010593876a61a4bcbc3",
  "externalId":"123456",
  "meta":{
    "resourceType":"User",
    "created":"2021-10-01T16:46:48Z",
    "lastModified":"2021-10-01T16:46:48Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Users/d6287d7b1bbe3010593876a61a4bcb
c3"
  },
  "userName":"jack.sparrow",
  "name":{
    "familyName":"Sparrow",
    "givenName":"Jack"
  },
  "displayName":"Jack Sparrow",
  "title":"Senior Developer",
  "preferredLanguage":"en",
  "timezone":"ET",
  "active":true,
  "emails":[
    {
      "value":"jack.sparrow@abc.com",
      "type":"work"
    }
  ],
  "phoneNumbers":[
    {
      "value":"9977553312",
      "type":"mobile"
    }
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  ]
}
```

SCIM - PUT /scim/Users/{user_id}

SCIM(교차 도메인 ID 관리 시스템) 프로토콜을 사용하여 인스턴스의 ServiceNow 사용자 [sys_user] 테이블에서 지정된 사용자 기록을 업데이트합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/now/{api_version}/scim/Users/{user_id}`

기본 URL: `/api/now/scim/Users/{user_id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
user_id	업데이트할 사용자 기록의 Sys_id입니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
속성	응답에 반환할 쉼표로 구분된 필드 목록입니다. 다른 필드는 반환되지 않습니다. 매개변수와 *`excludedAttributes`* 함께 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 지정되지 않은 경우 *`excludedAttributes`* 모든 필드를 반환합니다.
excludedAttributes (영문)	응답에서 반환된 기록에서 제외할 필드의 쉼표로 구분된 목록입니다. 다른 모든 필드가 반환됩니다. 매개변수와 *`attributes`* 함께 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 필드를 제외하지 않습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
active	관련된 사용자가 인스턴스 내에서 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다 ServiceNow .

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	가능한 값: • true: 사용자가 활성 상태입니다. • false: 사용자가 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울
addresses	사용자의 현재 우편 주소에 대한 세부 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"addresses": { "country": "String", "locality": "String", "postalCode": "String", "region": "String", "streetAddress": "String", "type": "String" }`
주소.국가	국가 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
주소.구/군/시	도시 또는 지역 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
addresses.postalCode	우편 번호. 데이터 유형: 문자열
주소.지역	주 또는 지역입니다. 데이터 유형: 문자열
주소.거리 주소	전체 주소. 여기에는 집 번호, 거리 이름, 사서함 및 여러 줄로 확장 된 거리 주소 정보가 포함될 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
주소.유형	주소 유형입니다. 현재는 #만 지원합니다. 데이터 유형: 문자열
displayName	사용자 표시 이름입니다. 이 값은 필드를 연결하여 *name* 자동으로 생성됩니다. 데이터 유형: 문자열
이메일	사용자와 연결된 이메일 계정의 목록입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"emails:" [ {`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명

	<pre>"type": "String",
	"value": "String"
	}
	]</pre>

emails.type	사용자 이메일 유형입니다. 현재는 "작업" 유형만 지원합니다. 데이터 유형: 문자열
emails.value	사용자의 이메일 주소입니다. 연결된 사용자의 고유 키입니다. 데이터 유형: 문자열
externalId	프로비저닝하는 엔터티에서 사용자에게 할당한 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열

이름	사용자 이름 정보.
	데이터 유형: 객체
	<pre>"name": {
	"familyName": "String",
	"givenName": "String",
	"honorificPrefix": "String",
	"middleName": "String"
	}</pre>

name.familyName	사용자의 가족 또는 성입니다. 데이터 유형: 문자열
name.givenName (이름.givenName)	사용자의 이름 또는 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
name.honorificPrefix	사용자의 존칭 또는 직함(예: Dr., Bishop 또는 Baron)입니다. 데이터 유형: 문자열
이름.중간	사용자의 중간 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

phoneNumbers	사용자와 연결된 전화 번호 목록입니다.
	데이터 형식: 객체 배열
	<pre>"phoneNumbers": [
	{
	"type": "String",
	"value": "String"
	}
	]</pre>

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
phoneNumbers.type	전화 번호 유형입니다. 가능한 값: • 홈 • 모바일 • 일하다 데이터 유형: 문자열
phoneNumbers.값	사용자의 전화 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
preferredLanguage	사용자가 선호하는 말하기 및 쓰기 언어입니다. 데이터 유형: 문자열
시간대	사용자의 시간대입니다. 데이터 유형: 문자열
직위	CEO 또는 사장과 같은 사용자 직함입니다. 데이터 유형: 문자열
userName	필수 연결된 사용자의 고유한 사용자 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
사용자 유형	사용자 유형입니다. 이 값은 조직과 사용자 관계를 식별하는 데 사용됩니다. 이 값은 모든 값이 될 수 있지만 일반적인 값에는 다음이 포함될 수 있습니다. • 협력업체 • 직원 • 인턴 • 임시 직원 • 외부 • 알 수 없음 데이터 유형: 문자열
확장된 스키마	
회사	사용자와 연결된 회사에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명

	<pre>"company": {
	  "value": "String"
	}</pre>

회사.가치	회사가 게시물에 포함된 경우 필수입니다. 회사 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

비용 센터	사용자의 연결된 비용 센터에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"costCenter": {
	  "value": "String"
	}</pre>

costCenter.value	costCenter가 포스트에 포함된 경우 필수입니다. 비용 센터 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

부서	사용자의 연결된 부서에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"department": {
	  "value": "String"
	}</pre>

부서.값	부서가 게시물에 포함된 경우 필수입니다. 부서 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
employeeNumber	숫자 또는 영숫자 직원 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
성별	사용자의 성별(예: 남성 또는 여성)입니다. 데이터 유형: 문자열

위치	사용자의 연결된 위치에 대한 세부 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"location": {
	  "value": "String"
	}</pre>

위치.값	위치가 게시물에 포함된 경우 필수입니다. 위치 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
매니저	사용자와 연결된 관리자에 대한 세부정보입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 객체 `"manager": { "value": "String" }`
관리자.값	관리자가 게시물에 포함된 경우 필수입니다. 관리자 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *application/json* 또는 *application/scim+json*. 기본값: *application/json*
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *application/json* 또는 *application/scim+json*. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
409	사용자가 이미 있습니다. 매개변수는 *userName* 고유해야 합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
active	관련된 사용자가 인스턴스 내에서 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다 ServiceNow . 가능한 값: • true: 사용자가 활성 상태입니다. • false: 사용자가 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울

addresses	사용자의 현재 우편 주소에 대한 세부 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"addresses": {`
	`  "country": "String",`
	`  "locality": "String",`
	`  "postalCode": "String",`
	`  "region": "String",`
	`  "streetAddress": "String",`
	`  "type": "String"`
	`}`

주소.국가	국가 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
주소.구/군/시	도시 또는 지역 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
addresses.postalCode	우편 번호. 데이터 유형: 문자열
주소.지역	주 또는 지역입니다. 데이터 유형: 문자열
주소.거리 주소	전체 주소. 여기에는 집 번호, 거리 이름, 사서함 및 여러 줄로 확장 된 거리 주소 정보가 포함될 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
주소.유형	주소 유형입니다. 현재는 #만 지원합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
displayName	사용자 표시 이름입니다. 이 값은 필드를 연결하여 *name* 자동으로 생성됩니다. 데이터 유형: 문자열
이메일	사용자와 연결된 이메일 계정의 목록입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"emails:" [ { "type": "String", "value": "String" } ]`
emails.type	사용자 이메일 유형입니다. 현재는 "작업" 유형만 지원합니다. 데이터 유형: 문자열
emails.value	사용자의 이메일 주소입니다. 연결된 사용자의 고유 키입니다. 데이터 유형: 문자열
오류	요청을 처리하는 동안 발생했을 수 있는 오류를 설명하는 응답입니다. 데이터 유형: 객체 `"errors": { "details": "String", "schemas": "String", "scimType": "String", "status": "String" }`
오류.세부 정보	요청 실패 이유에 대한 자세한 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.scimType	SCIM 오류 상세 정보 키워드입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.스키마	오류 응답을 처리하는 데 사용되는 SCIM 스키마의 URI입니다. 데이터 형식: 문자열 배열
오류.상태	오류 응답의 HTTP 상태 코드입니다. 데이터 유형: 문자열
externalId	프로비저닝하는 엔터티에서 사용자에게 할당한 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
그룹	직접 구성원 자격, 중첩된 그룹 또는 동적으로 계산된 사용자를 속한 그룹 목록입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"groups": [ { "display": "String", "type": "String", "value": "String", "$ref": "String" } ]`
그룹.디스플레이	연결된 그룹의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
groups.type	직접 또는 간접과 같은 그룹 연결 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
그룹.값	연결된 그룹 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
그룹.$ref	연결된 그룹의 URI입니다. 데이터 유형: 문자열
id	연결된 사용자 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
메타	사용자와 관련된 메타데이터입니다. 데이터 유형: 객체 `"meta": { "created": "String", "lastModified": "String", "location": String", "resourceType": String" }`
meta.created입니다.	사용자 기록이 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
meta.lastModified	사용자 기록이 마지막으로 수정된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
meta.location입니다.	검색 중인 사용자의 URI입니다. 데이터 유형: 문자열
meta.resourceType	SCIM 사용자의 자원 유형입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
이름	사용자 이름 정보. 데이터 유형: 객체 `"name": { "familyName": "String", "givenName": "String", "honorificPrefix": "String", "middleName": "String" }`
name.familyName	사용자의 가족 또는 성입니다. 데이터 유형: 문자열
name.givenName (이름.givenName)	사용자의 이름 또는 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
name.honorificPrefix	사용자의 존칭 또는 직함(예: Dr., Bishop 또는 Baron)입니다. 데이터 유형: 문자열
이름.중간	사용자의 중간 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
phoneNumbers	사용자와 연결된 전화 번호 목록입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"phoneNumbers": [ { "type": "String", "value": "String" } ]`
phoneNumbers.type	전화 번호 유형입니다. 가능한 값: • 홈 • 모바일 • 일하다 데이터 유형: 문자열
phoneNumbers.값	사용자의 전화 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
preferredLanguage	사용자가 선호하는 말하기 및 쓰기 언어입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
스키마	요청을 처리하는 데 사용되는 SCIM 사용자 스키마의 URI 목록입니다. 데이터 형식: 문자열 배열
시간대	사용자의 시간대입니다. 데이터 유형: 문자열
직위	CEO 또는 사장과 같은 사용자 직함입니다. 데이터 유형: 문자열
userName	연결된 사용자의 고유한 사용자 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
사용자 유형	사용자 유형입니다. 이 값은 조직과 사용자 관계를 식별하는 데 사용됩니다. 이 값은 모든 값이 될 수 있지만 일반적인 값에는 다음이 포함될 수 있습니다. • 협력업체 • 직원 • 인턴 • 임시 직원 • 외부 • 알 수 없음 데이터 유형: 문자열

반환된 확장 매개변수

이름	설명
회사	사용자와 연결된 회사에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"company": { "display": "String", "value": "String", "$ref": "String" }`
회사.디스플레이	회사의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
회사.가치	회사 기록의 Sys_id입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
회사.$ref	회사의 참조 URI입니다. 데이터 유형: 문자열

비용 센터	사용자의 연결된 비용 센터에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"costCenter": {`
	`  "display": "String",`
	`  "value": "String",`
	`  "$ref": "String"`
	`}`

costCenter.display	비용 센터의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
costCenter.value	비용 센터 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
costCenter.$ref	비용 센터의 참조 URI입니다. 데이터 유형: 문자열

부서	사용자의 연결된 부서에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"department": {`
	`  "display": "String",`
	`  "value": "String",`
	`  "$ref": "String"`
	`}`

부서.표시	부서 이름. 데이터 유형: 문자열
부서.값	부서 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
부서.$ref	부서의 참조 URI입니다. 데이터 유형: 문자열
employeeNumber	숫자 또는 영숫자 직원 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
성별	사용자의 성별(예: 남성 또는 여성)입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
위치	사용자의 연결된 위치에 대한 세부 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"location": { "display": "String", "value": "String", "$ref": "String" }`
location.display (위치.표시)	위치 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
위치.값	위치 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
위치.$ref	위치에 대한 참조 URI입니다. 데이터 유형: 문자열
매니저	사용자와 연결된 관리자에 대한 세부정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"manager": { "display": "String", "value": "String", "$ref": "String" }`
관리자.디스플레이	관리자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
관리자.값	관리자 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
관리자.$ref	관리자의 참조 URI입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: PUT을 사용하여 사용자 정보를 업데이트하는 **cURL** 요청

이 예제에서는 PUT 엔드포인트를 사용하여 기존 사용자의 정보를 업데이트하는 방법을 보여줍니다.

```
curl -X PUT \

 https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Users/cdfef423e0423010f8778
ac6d674f5ae \
  -d '{
  "schemas": [
    "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User",
    "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User"
  ],
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "externalId": "123457",
  "userName": "john.Doe",
  "name": {
    "familyName": "Doe",
    "givenName": "John"
  },
  "title": "Sir",
  "preferredLanguage": "en",
  "timezone": "ET",
  "active": true,
  "emails": [
    {
      "value": "john.doe@abc.com",
      "display": null,
      "type": "work",
      "primary": true
    }
  ],
  "phoneNumbers": [
    {
      "value": "9977553312",
      "type": "mobile",
      "primary": true
    }
  ],
  "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User": {
    "gender": "Male",
    "employeeNumber" : "13453",
    "location" : {
      "value" : "0002c0a93790200044e0bfc8bcbe5df5"
    },
    "company" : {
      "value" : "81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63"
    },
    "costCenter" : {
      "value" : "7fb1cc99c0a80a6d30c04574d14c0acf"
    },
    "department" : {
      "value":"221db0edc611228401760aec06c9d929"
    }
  }
}'
```

응답

```
{
  "schemas": [
    "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User",
    "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User"
  ],
  "id": "b7c5015f778330102e8cc5179e5a9992",
  "externalId": "123457",
  "meta": {
    "resourceType": "User",
    "created": "2021-10-12T10:05:32Z",
    "lastModified": "2021-10-12T10:08:04Z",
    "location":
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 "http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Users/b7c5015f778330102e8cc
5179e5a9992"
  },
  "userName": "john.doe",
  "name": {
    "familyName": "Doe",
    "givenName": "John"
  },
  "displayName": "John Doe",
  "title": "Sir",
  "preferredLanguage": "en",
  "timezone": "ET",
  "active": true,
  "emails": [
    {
      "value": "tony.stark@abc.com",
      "type": "work"
    }
  ],
  "phoneNumbers": [
    {
      "value": "9977553312",
      "type": "mobile"
    }
  ],
  "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User": {
    "employeeNumber": "13453",
    "gender": "Male",
    "costCenter": {
      "value": "7fb1cc99c0a80a6d30c04574d14c0acf",
      "name": "Sales",
      "$ref":

 "http://instance-servicenow.com/api/now/scim/CostCenters/7fb1cc99c0a80a6
d30c04574d14c0acf"
    },
    "company": {
      "value": "81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63",
      "name": "ACME Japan",
      "$ref":

 "http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55eb4
2a426568fc87a63"
    },
    "department": {
      "value": "221db0edc611228401760aec06c9d929",
      "name": "Sales",
      "$ref":

 "http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Departments/221db0edc611228
401760aec06c9d929"
    },
    "manager": {
      "value": "7027fda8773230102e8cc5179e5a99ea",
      "displayName": "Jack Sparrow",
      "$ref":
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 "http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Users/7027fda8773230102e8cc
5179e5a99ea"
    },
    "location": {
      "value": "0002c0a93790200044e0bfc8bcbe5df5",
      "name": "2-10-1 Yurakucho, Chiyoda-ku, Tokyo",
      "$ref":

 "http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Locations/0002c0a9379020004
4e0bfc8bcbe5df5"
    }
  }
}
```

SCIM - GET /scim/ResourceTypes

연결된 ServiceNow 인스턴스에서 지원하는 모든 SCIM(System for Cross-domain Identity Management) 자원 유형에 대한 정보를 검색합니다.

퍼블릭 엔드포인트이며 액세스하는 데 역할이 필요하지 않습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/now/{api_version}/scim/ResourceTypes`

기본 URL: `/api/now/scim/ResourceTypes`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *application/json* 또는 *application/scim+json*. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
itemsPerPage	반환 결과에 반환된 기록 수입니다. 데이터 유형: 숫자
자원	사용 가능한 자원 유형의 목록입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"Resources": [ { "description": "String", "endpoint": "String", "id": "String", "meta": {Object}, "name": "String", "schema": "String" "schemas": [Array], "schemaExtensions": [Array] } ]`
Resources.description	자원 유형에 대한 간략한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
Resources.endpoint	서비스 제공자의 기본 URL을 기준으로 하는 HTTP 주소 지정 가능 엔드포인트의 이름(예: "사용자")입니다. 데이터 유형: 문자열
Resources.id	자원의 고유 식별자입니다. GET /scim/ResourceType/{resource_id} 엔드포인트를 호출할 때 이 특성을 사용합니다. 데이터 유형: 문자열
리소스.메타	관련 자원을 자세히 설명하는 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"metadata": { "location": "String", "resourceType": "String" }`
Resources.meta.location	연결된 ServiceNow 인스턴스에 있는 연결된 자원 유형의 URI입니다. 데이터 유형: 문자열
Resources.meta.resourceType	항상 "ResourceType"입니다. 데이터 유형: 문자열
Resources.name	사용자 또는 그룹과 같은 자원 유형의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
Resources.schema	자원 유형의 기본/기본 스키마 URI입니다. 예: `"urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User"`. 데이터 유형: 문자열
Resources.schemas	`/ResourceType` 요청을 처리하는 데 사용되는 스키마입니다. 예: `"urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:ResourceType"`. 데이터 유형: 문자열
Resources.schemaExtensions	연결된 자원 유형에 적용되는 스키마 확장의 목록입니다. 예: `"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User"`. 데이터 형식: Object 배열 `"schemaExtensions": { "required": Boolean, "schema": "String" }`
Resources.schemaExtensions.required	자원 유형에 스키마 확장이 필요한지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• true: 이 형식의 리소스에는 이 스키마 확장이 포함되어야 하며 이 스키마 확장에 필요한 대로 선언된 모든 특성도 포함되어야 합니다. • false: 이 형식의 리소스는 이 스키마 확장을 생략할 수 있습니다. 데이터 유형: 부울
Resources.schemaExtensions.schema	확장 스키마의 URI입니다. 예: `"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User"`. 데이터 유형: 문자열
스키마	요청에 대한 목록 응답을 처리하는 데 사용되는 스키마입니다. 예: `"urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:ListResponse"` 데이터 유형: 문자열
startIndex	기록이 검색된 자원 테이블에 대한 1부터 시작하는 인덱스입니다. 데이터 유형: 문자열
totalResults	요청과 일치하는 총 기록 수입니다. 데이터 유형: 숫자

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 인스턴스에서 지원하는 ServiceNow SCIM 리소스 종류를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
curl "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/ResourceTypes \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

응답

```
{
  "schemas":[
    "urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:ListResponse"
  ],
  "totalResults":6,
  "Resources":[
    {
      "schemas":[
        "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:ResourceType"
      ],
      "id":"User",
      "name":"User",
      "description":"User Account",
      "endpoint":"/Users",
      "schema":"urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User",
      "schemaExtensions":[
        {

 "schema":"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:enterprise:2.0:User",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
          "required":false
        },
        {

 "schema":"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User",
          "required":false
        }
      ],
      "meta":{
        "resourceType":"ResourceType",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/ResourceTypes/User"
      }
    },
    {
      "schemas":[
        "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:ResourceType"
      ],
      "id":"Group",
      "name":"Group",
      "description":"Group",
      "endpoint":"/Groups",
      "schema":"urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group",
      "meta":{
        "resourceType":"ResourceType",

 "location":"https://
instance-servicenow.service-now.com/api/now/scim/ResourceTypes/Group"
      }
    },
    {
      "schemas":[
        "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:ResourceType"
      ],
      "id":"Company",
      "name":"Company",
      "description":"Company",
      "endpoint":"/Companies",

 "schema":"urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Company",
      "meta":{
        "resourceType":"ResourceType",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/ResourceTypes/Company"
      }
    },
    {
      "schemas":[
        "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:ResourceType"
      ],
      "id":"Department",
      "name":"Department",
      "description":"Department",
      "endpoint":"/Departments",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 "schema":"urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Departmen
t",
      "meta":{
        "resourceType":"ResourceType",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/ResourceTypes/Department"
      }
    },
    {
      "schemas":[
        "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:ResourceType"
      ],
      "id":"CostCenter",
      "name":"CostCenter",
      "description":"CostCenter",
      "endpoint":"/CostCenters",

 "schema":"urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:CostCente
r",
      "meta":{
        "resourceType":"ResourceType",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/ResourceTypes/CostCenter"
      }
    },
    {
      "schemas":[
        "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:ResourceType"
      ],
      "id":"Location",
      "name":"Location",
      "description":"Location",
      "endpoint":"/Locations",

 "schema":"urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Location",
      "meta":{
        "resourceType":"ResourceType",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/ResourceTypes/Location"
      }
    }
  ],
  "startIndex":1,
  "itemsPerPage":6
}
```


SCIM - GET /scim/ResourceTypes/{ResourceName}

지정된 SCIM(교차 도메인 ID 관리 시스템) 자원 유형에 대한 정보를 검색합니다.

퍼블릭 엔드포인트이며 액세스하는 데 역할이 필요하지 않습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/now/{api_version}/scim/ResourceTypes/{ResourceName}`

기본 URL: `/api/now/scim/ResourceTypes/{ResourceName}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
리소스 이름	검색할 자원 유형의 고유 ID입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 회사 • CostCenter • 부서 • 그룹 • 위치 • 사용자 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *application/json* 또는 *application/scim+json*.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
	기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
설명	자원 유형에 대한 간략한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
endpoint	서비스 제공자의 기본 URL을 기준으로 하는 HTTP 주소 지정 가능 엔드포인트의 이름(예: "회사")입니다. 데이터 유형: 문자열
id	자원의 고유 식별자입니다. GET /scim/ResourceType/{resource_id} 엔드포인트를 호출할 때 이 특성을 사용합니다. 데이터 유형: 문자열

메타	관련 자원을 자세히 설명하는 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"metadata": {`
	`  "location": "String",`
	`  "resourceType": "String"`
	`}`

meta.location입니다.	연결된 ServiceNow 인스턴스에 있는 연결된 자원 유형의 URI입니다. 데이터 유형: 문자열
meta.resourceType	항상 "ResourceType"입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
이름	사용자 또는 그룹과 같은 자원 유형의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
schema	자원 유형의 기본/기본 스키마 URI입니다. 예: `"urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User"`. 데이터 유형: 문자열
스키마	`/ResourceType` 요청을 처리하는 데 사용되는 스키마입니다. 예: `"urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:ResourceType"`. 데이터 유형: 문자열
schemaExtensions (스키마익스텐션)	연결된 자원 유형에 적용되는 스키마 확장의 목록입니다. 예: `"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User"`. 데이터 형식: Object 배열 `"schemaExtensions": { "required": Boolean, "schema": "String" }`
schemaExtensions.required	자원 유형에 스키마 확장이 필요한지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 이 형식의 리소스에는 이 스키마 확장이 포함되어야 하며 이 스키마 확장에 필요한 대로 선언된 모든 특성도 포함되어야 합니다. • false: 이 형식의 리소스는 이 스키마 확장을 생략할 수 있습니다. 데이터 유형: 부울
schemaExtensions.스키마	확장 스키마의 URI입니다. 예: `"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User"`. 데이터 유형: 문자열
스키마	요청에 대한 목록 응답을 처리하는 데 사용되는 스키마입니다. 예: `"urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:ListResponse"` 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 인스턴스에서 ServiceNow 사용자 SCIM 리소스 유형을 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
curl "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/ResourceTypes/"User" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답


```
{
  "schemas":[
    "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:ResourceType"
  ],
  "id":"User",
  "name":"User",
  "description":"User Account",
  "endpoint":"/Users",
  "schema":"urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User",
  "schemaExtensions":[
    {

 "schema":"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User",
      "required":false
    },
    {

 "schema":"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:enterprise:2.0:User",
      "required":false
    }
  ],
  "meta":{
    "resourceType":"ResourceType",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/ResourceTypes/User"
  }
}
```


SCIM - GET /scim/스키마

인스턴스에서 지원하는 모든 SCIM(System for Cross-domain Identity Management) 자원 스키마에 ServiceNow 대한 정보를 검색합니다. 이러한 스키마는 각 자원 유형에 사용할 수 있는 속성을 정의합니다.

퍼블릭 엔드포인트이며 액세스하는 데 역할이 필요하지 않습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/now/{api_version}/scim/schemas`

기본 URL: `/api/now/scim/schemas`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *application/json* 또는 *application/scim+json*. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
표준 RFC7643 반환 결과	메서드는 RFC7643 표준을 준수하는 결과를 반환합니다. 자세한 내용은 RFC7643 사양의 스키마 정의를 참조하십시오.

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 인스턴스에서 ServiceNow 지원하는 SCIM 스키마를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
curl "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Schemas \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

응답


```
{
  "schemas":[
    "urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:ListResponse"
  ],
  "totalResults":8,
  "Resources":[
    {
      "schemas":[
        "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Schema"
      ],
      "id":"urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User",
      "name":"User",
      "description":"User Account",
      "attributes":[
        {
          "name":"active",
          "type":"boolean",
          "multiValued":false,
          "description":"A Boolean value indicating the User's
 administrative status.",
          "required":false,
          "caseExact":true,
          "mutability":"readWrite",
          "returned":"default",
          "uniqueness":"none"
        },
        {
          "name":"addresses",
          "type":"complex",
          "subAttributes":[
            {
              "name":"country",
              "type":"string",
              "multiValued":false,
              "description":"The country name component.",
              "required":false,
              "caseExact":false,
              "mutability":"readWrite",
              "returned":"default",
              "uniqueness":"none"
            },
            {
              "name":"formatted",
              "type":"string",
              "multiValued":false,
              "description":"The full mailing address, formatted
 for display or use with a mailing label. This attribute MAY contain
 newlines.",
              "required":false,
              "caseExact":false,
              "mutability":"readWrite",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "returned":"default",
            "uniqueness":"none"
          },
          {
            "name":"locality",
            "type":"string",
            "multiValued":false,
            "description":"The city or locality component.",
            "required":false,
            "caseExact":false,
            "mutability":"readWrite",
            "returned":"default",
            "uniqueness":"none"
          },
          {
            "name":"postalCode",
            "type":"string",
            "multiValued":false,
            "description":"The zipcode or postal code component.",
            "required":false,
            "caseExact":false,
            "mutability":"readWrite",
            "returned":"default",
            "uniqueness":"none"
          },
          {
            "name":"primary",
            "type":"boolean",
            "multiValued":false,
            "description":"A Boolean value indicating the 'primary' or
              preferred attribute value for this attribute, e.g., the
preferred address.
              The primary attribute value 'true' MUST appear no more
than once.",
            "required":false,
            "caseExact":true,
            "mutability":"readWrite",
            "returned":"default",
            "uniqueness":"none"
          },
          {
            "name":"region",
            "type":"string",
            "multiValued":false,
            "description":"The state or region component.",
            "required":false,
            "caseExact":false,
            "mutability":"readWrite",
            "returned":"default",
            "uniqueness":"none"
          },
          {
            "name":"streetAddress",
            "type":"string",
            "multiValued":false,
            "description":"The full street address component, which may
include house number,
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
                street name, PO BOX, and multi-line extended street
address information. This
                attribute MAY contain newlines.",
              "required":false,
              "caseExact":false,
              "mutability":"readWrite",
              "returned":"default",
              "uniqueness":"none"
            },
            {
              "name":"type",
              "type":"string",
              "multiValued":false,
              "description":"A label indicating the attribute's function;
e.g., 'work' or 'home'.",
              "required":false,
              "canonicalValues":["other","work","home"],
              "caseExact":false,
              "mutability":"readWrite",
              "returned":"default",
              "uniqueness":"none"
            }
          ],
          "multiValued":true,
          "description":"Physical mailing addresses for this User.",
          "required":false,
          "caseExact":true,
          "mutability":"readWrite",
          "returned":"default",
          "uniqueness":"none"
        },
.
.
.
      {
        "schemas":[
          "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Schema"
        ],

"id":"urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Department",
        "name":"Department",
        "description":"Department",
        "attributes":[
          {
            "name":"name",
            "type":"string",
            "multiValued":false,
            "description":"The name of the department.",
            "required":false,
            "caseExact":false,
            "mutability":"readOnly",
            "returned":"default",
            "uniqueness":"none"
          }
        ],
        "meta":{
          "resourceType":"Schema",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Schemas/urn:ietf:params:scim:schemas
:custom:servicenow:2.0:Department"
        }
      },
      {
        "schemas":[
          "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Schema"
        ],

 "id":"urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:CostCenter",
        "name":"CostCenter",
        "description":"CostCenter",
        "attributes":[
          {
            "name":"name",
            "type":"string",
            "multiValued":false,
            "description":"The name of the cost center.",
            "required":false,
            "caseExact":false,
            "mutability":"readOnly",
            "returned":"default",
            "uniqueness":"none"
          }
        ],
        "meta":
          {
            "resourceType":"Schema",

 "location":"https://
instance.servicenow.com/api/now/scim/Schemas/urn:ietf:params:scim:schemas
:custom:servicenow:2.0:CostCenter"
         }
        },
        {
          "schemas":[
            "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Schema"
          ],

 "id":"urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Location",
        "name":"Location",
        "description":"Location",
        "attributes":[
          {
            "name":"name",
            "type":"string",
            "multiValued":false,
            "description":"The location name.",
            "required":false,
            "caseExact":false,
            "mutability":"readOnly",
            "returned":"default",
            "uniqueness":"none"
          }
        ],
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "meta":{
          "resourceType":"Schema",

 "location":"https://
instance.servicenow.com/api/now/scim/Schemas/urn:ietf:params:scim:schemas
:custom:servicenow:2.0:Location"
        }
      }
    ],
    "startIndex":1,
  "itemsPerPage":8
}
```

SCIM - GET /scim/Schemas/{SchemaName}

인스턴스에서 지원하는 지정된 SCIM(System for Cross-domain Identity Management) 자원 스키마에 ServiceNow 대한 정보를 검색합니다. 이러한 스키마는 각 자원 유형에 사용할 수 있는 속성을 정의합니다.

퍼블릭 엔드포인트이며 액세스하는 데 역할이 필요하지 않습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/now/{api_version}/scim/Schemas/{SchemaName}`

기본 URL: `/api/now/scim/Schemas/{SchemaName}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
스키마 이름	반환할 자원 스키마의 URI입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:사용자 • urn:ietf:params:scim:schemas:extension: enterprise:2.0:User • urn:ietf:params:scim:schemas:extension: servicenow:2.0:User • urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:그룹 • urn:ietf:params:scim:schemas:사용자 지정: servicenow:2.0:회사 • urn:ietf:params:scim:schemas:custom: servicenow:2.0:부서 • urn:ietf:params:scim:schemas:사용자 지정: servicenow:2.0:CostCenter • urn:ietf:params:scim:schemas:custom: servicenow:2.0:위치 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *application/json* 또는 *application/scim+json*. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
표준 RFC7643 반환 결과	메서드는 RFC7643 표준을 준수하는 결과를 반환합니다. 자세한 내용은 RFC7643 사양의 스키마 정의를 참조하십시오.

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 인스턴스에서 핵심 그룹 SCIM 스키마를 ServiceNow 가져오는 방법을 보여 줍니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
curl
 "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Schemas/"urn:ietf:params:s
cim:schemas:core:2.0:Group" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

응답

```
{
  "schemas":[
    "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Schema"
  ],
  "id":"urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group",
  "name":"Group",
  "description":"Group",
  "attributes":[
    {
      "name":"displayName",
      "type":"string",
      "multiValued":false,
      "description":"A human-readable name for the Group.",
      "required":true,
      "caseExact":false,
      "mutability":"readWrite",
      "returned":"default",
      "uniqueness":"none"
    },
    {
      "name":"members",
      "type":"complex",
      "subAttributes":[
        {
          "name":"display",
          "type":"string",
          "multiValued":false,
          "description":"A human readable name, primarily used for
 display purposes.",
          "required":false,
          "caseExact":false,
          "mutability":"immutable",
          "returned":"default",
          "uniqueness":"none"
        },
        {
          "name":"value",
          "type":"string",
          "multiValued":false,
          "description":"The identifier of a group member.",
          "required":true,
          "caseExact":false,
          "mutability":"immutable",
          "returned":"default",
          "uniqueness":"none"
        },
        {
          "name":"$ref",
          "type":"reference",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
          "multiValued":false,
          "description":"The URI of the member resource.",
          "required":false,
          "caseExact":true,
          "mutability":"immutable",
          "returned":"default",
          "uniqueness":"none",
          "referenceTypes":["Group","User"]
        }
      ],
      "multiValued":true,
      "description":"A list of members of the Group.",
      "required":false,
      "caseExact":true,
      "mutability":"readWrite",
      "returned":"default",
      "uniqueness":"none"
    }
  ],
  "meta":{
    "resourceType":"Schema",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Schemas/urn:ietf:params:scim:schemas
:core:2.0:Group"
  }
}
```


SCIM - GET /scim/ServiceProviderConfig

인스턴스 내에서 사용할 수 있는 SCIM(System for Cross-domain Identity Management) 엔드포인트의 서비스 역량, 구성, 스키마 및 자원 유형에 대한 정보를 가져오는 데 사용할 구성 메타데이터를 ServiceNow 반환합니다.

퍼블릭 엔드포인트이며 액세스하는 데 역할이 필요하지 않습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/now/{api_version}/scim/ServiceProviderConfig`

기본 URL: `/api/now/scim/ServiceProviderConfig`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *application/json* 또는 *application/scim+json*. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
표준 RFC7643 반환 결과	메서드는 RFC7643 표준을 준수하는 결과를 반환합니다. 자세한 내용은 RFC7643 사양의 서비스 공급자 구성 스키마 를 참조하세요.

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 인스턴스에 대한 SCIM 구성 메타데이터를 가져오는 방법을 보여 줍니다 ServiceNow .

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
curl "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/ServiceProviderConfig
 \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

응답

```
{
  "schemas": [
    "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:ServiceProviderConfig"
  ],
  "patch": {
    "supported": true
  },
  "bulk": {
    "supported": false,
    "maxOperations": 0,
    "maxPayloadSize": 1000000
  },
  "filter": {
    "supported": true,
    "maxResults": 500
  },
  "changePassword": {
    "supported": false
  },
  "sort": {
    "supported": false
  },
  "etag": {
    "supported": false
  },
  "authenticationSchemes": [
    {
      "name": "OAuth 2.0 Bearer Token",
      "description": "The OAuth 2.0 Bearer Token Authentication scheme.
 OAuth
       enables clients to access protected resources by obtaining an
 access token, which is
       defined in RFC 6750 as \"a string representing an access
 authorization issued to the
       client\", rather than using the resource owner's credentials
 directly.",
      "specUri": "http://tools.ietf.org/html/rfc6750",
      "type": "oauthbearertoken",
      "primary": true
    }
  ]
}
```

SCIM - GET /scim/Companies

SCIM(교차 도메인 ID 관리 시스템) 프로토콜을 사용하여 인스턴스 내의 ServiceNow 회사 [core_company] 테이블에서 하나 이상의 회사 기록을 반환합니다.

주: 일치 항목을 반환하지 않는 쿼리는 0으로 설정된 성공(HTTP 상태 코드 200) *totalResults* 을 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/now/{api_version}/scim/Companies`

기본 URL: `/api/now/scim/companies`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
속성	응답에 반환할 쉼표로 구분된 필드 목록입니다. 다른 필드는 반환되지 않습니다. 매개변수와 *`excludedAttributes`* 함께 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 지정되지 않은 경우 *`excludedAttributes`* 모든 필드를 반환합니다.
카운트	반환할 기록 수입니다. 음수 값은 0으로 해석됩니다. 데이터 유형: 숫자 최대값: 500 - 이보다 큰 값은 잘못된 요청 오류를 발생시킵니다. 기본값: 10
excludedAttributes (영문)	응답에서 반환된 기록에서 제외할 필드의 쉼표로 구분된 목록입니다. 다른 모든 필드가 반환됩니다. 매개변수와 *`attributes`* 함께 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 필드를 제외하지 않습니다.
필터	반환 결과에 적용할 필터 식입니다. 필드 필터는 `<field_name> <operator> <"value">`로 표현됩니다. 유효한 연산자 목록은 RFC7644 참조하십시오. 주: 이 메서드에서는 `NOT` 연산자를 지원하지 않습니다. 예를 들어 이름이 "Acme"로 시작하는 모든 회사를 필터링하려면 `displayName SW "Acme"`를 입력합니다. 둘 이상의 필드 필터를 지정하려면 `AND` 피연산자를 사용하여 필터를 연결합니다. 예를 들어 이름이 "Acme"로 시작하고 2021년 10월 3일

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	이전에 마지막으로 수정된 모든 회사를 필터링하려면 `displayName SW "Acme" AND meta.lastModified lt "2021-10-03T00:00:00Z"`를 입력합니다. 닷워킹을 사용하여 중첩된 속성을 지정합니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 필터링 안 함
정렬 기준	매개변수와 *sortOrder* 함께 지정해야 합니다. 반환 결과를 정렬할 필드입니다. 정렬은 대소문자를 구분하지 않습니다. 매개변수 필터링 *sortBy*에 사용할 수 있는 매개변수만 사용할 수 있습니다(허용되지 않는 경우 *externalId*). null인 값의 경우: • 오름차순으로 정렬 - Null 값이 맨 위로 정렬됩니다. • sorted by descending - Null 값이 맨 아래로 정렬됩니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 정렬 안 함
sortOrder	매개변수와 *sortBy* 함께 지정해야 합니다. *sortBy* 매개 변수가 반환 결과에 적용되는 순서입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 오름차순 • 내림차순 데이터 유형: 문자열 기본값: 오름차순
startIndex	기록 검색을 시작할 테이블에 대한 1부터 시작하는 인덱스입니다. 예를 들어 이 매개 변수를 100 *count* 으로 설정하고 매개 변수를 20으로 설정하면 엔드포인트는 100에서 119까지의 레코드를 반환합니다. 주: 1보다 작게 설정된 값은 1로 해석됩니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 1

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *application/json* 또는 *application/scim+json*. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다. • 및 *excludedAttributes* 쿼리 매개변수가 *attributes* 요청에 전달되지 않았는지 확인합니다. • 매개변수가 *count* 500보다 크지 않은지 확인합니다. • 모든 *filter* 매개변수가 유효한지 확인합니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
itemsPerPage	반환 결과에 반환된 기록 수입니다. 데이터 유형: 숫자

자원	반환된 비용 센터 기록의 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"Resources": {`
	`  "id": "String",`

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"meta": {Object},
	"name": "String",
	"schemas": "String"
	}</pre>

Resources.id	회사 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

리소스.메타	회사 기록과 관련된 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	<pre>"meta": {
	"created": "String",
	"lastModified": "String",
	"location": "String",
	"resourcType": "String"
	}</pre>

Resources.meta.created	연결된 회사 기록이 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
Resources.meta.lastModified	연결된 회사 기록이 마지막으로 수정된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
Resources.meta.location	연결된 회사 기록의 URI입니다. 데이터 유형: 문자열
Resources.meta.resourceType	SCIM 자원 유형; 항상 회사. 데이터 유형: 문자열
Resources.name	회사 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
Resources.schemas	요청을 처리할 때 사용되는 스키마입니다. 데이터 유형: 문자열
스키마	요청에 대한 목록 응답을 처리하는 데 사용되는 스키마입니다. 예: `"urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:ListResponse"` 데이터 유형: 문자열
startIndex	기록이 반환된 회사 [core_company] 테이블에 대한 1부터 시작하는 인덱스입니다. 데이터 유형: 문자열
totalResults	요청과 일치하는 총 기록 수입니다. 데이터 유형: 숫자

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: cURL 요청

이 예에서는 처음 두 회사 기록을 검색하는 방법을 보여줍니다.

```
curl "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Companies?count=2" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

응답:

```
{
  "schemas":[
    "urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:ListResponse"
  ],
  "totalResults":182,
  "Resources":[
    {
      "schemas":[
        "urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Company"
      ],
      "id":"0c43af40c6112275011a4bd4c0143fbf",
      "meta":{
        "resourceType":"Company",
        "created":"2005-05-24T01:14:19Z",
        "lastModified":"2013-05-06T23:44:48Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Companies/0c43af40c6112275011a4bd4c0
143fbf"
      },
      "name":"ABC Company"
    },
    {
      "schemas":[
        "urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Company"
      ],
      "id":"0c43b088c6112275011a4bd46a4e6cc4",
      "meta":{
        "resourceType":"Company",
        "created":"2005-05-24T01:14:19Z",
        "lastModified":"2013-06-05T17:53:26Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Companies/0c43b088c6112275011a4bd46a
4e6cc4"
      },
      "name":"Acme Co"
    }
  ],
  "startIndex":1,
  "itemsPerPage":2
}
```

SCIM - GET /scim/Companies/{company_id}

SCIM(교차 도메인 ID 관리 시스템) 프로토콜을 사용하여 인스턴스 내의 ServiceNow 회사 [core_company] 테이블에서 지정된 회사 기록을 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/now/{api_version}/scim/Companies/{company_id}`

기본 URL: `/api/now/scim/Groups/{company_id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
company_id	반환할 회사 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
속성	응답에 반환할 쉼표로 구분된 필드 목록입니다. 다른 필드는 반환되지 않습니다. 매개변수와 *`excludedAttributes`* 함께 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 지정되지 않은 경우 *`excludedAttributes`* 모든 필드를 반환합니다.
excludedAttributes (영문)	응답에서 반환된 기록에서 제외할 필드의 쉼표로 구분된 목록입니다. 다른 모든 필드가 반환됩니다. 매개변수와 *`attributes`* 함께 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 필드를 제외하지 않습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *application/json* 또는 *application/scim+json*. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다. • 및 *excludedAttributes* 쿼리 매개변수가 *attributes* 요청에 전달되지 않았는지 확인합니다. • 매개변수가 *count* 500보다 크지 않은지 확인합니다. • 모든 *filter* 매개변수가 유효한지 확인합니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
id	회사 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

메타	회사 기록과 관련된 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"meta": {`
	`"created": "String",`
	`"lastModified": "String",`
	`"location": "String",`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	<pre> "resourcType": "String" }</pre>
meta.created입니다.	연결된 회사 기록이 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
meta.lastModified	연결된 회사 기록이 마지막으로 수정된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
meta.location입니다.	연결된 회사 기록의 URI입니다. 데이터 유형: 문자열
meta.resourceType	SCIM 자원 유형; 항상 회사. 데이터 유형: 문자열
이름	회사 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
스키마	요청을 처리할 때 사용되는 스키마입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 예시에서는 특정 회사 기록을 검색하는 방법을 보여줍니다.

```
curl
 "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Companies/0c43af40c6112275
011a4bd4c0143fbf" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

응답

```
{
  "schemas":[
    "urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Company"
  ],
  "id":"0c43af40c6112275011a4bd4c0143fbf",
  "meta":{
    "resourceType":"Company",
    "created":"2005-05-24T01:14:19Z",
    "lastModified":"2013-05-06T23:44:48Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Companies/0c43af40c6112275011a4bd4c0
143fbf"
  },
  "name":"ABC Company"
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SCIM - GET /scim/CostCenters

SCIM(교차 도메인 ID 관리 시스템) 프로토콜을 사용하여 인스턴스 내의 ServiceNow 비용 센터 [cmn_cost_center] 테이블에서 하나 이상의 비용 센터 기록을 반환합니다.

주: 일치 항목을 반환하지 않는 쿼리는 0으로 설정된 성공(HTTP 상태 코드 200) *totalResults* 을 반환합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/now/{api_version}/scim/CostCenters`

기본 URL: `/api/now/scim/CostCenters`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
속성	응답에 반환할 쉼표로 구분된 필드 목록입니다. 다른 필드는 반환되지 않습니다. 매개변수와 *excludedAttributes* 함께 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 지정되지 않은 경우 *excludedAttributes* 모든 필드를 반환합니다.
카운트	반환할 기록 수입니다. 음수 값은 0으로 해석됩니다. 데이터 유형: 숫자 최대값: 500 - 이보다 큰 값은 잘못된 요청 오류를 발생시킵니다. 기본값: 10
excludedAttributes (영문)	응답에서 반환된 기록에서 제외할 필드의 쉼표로 구분된 목록입니다. 다른 모든 필드가 반환됩니다. 매개변수와 *attributes* 함께 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 필드를 제외하지 않습니다.
필터	반환 결과에 적용할 필터 식입니다. 필드 필터는 `<field_name> <operator> <"value">`로 표현됩니다. 유효한 연산자 목록은 RFC7644 참조하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	주: 이 메서드에서는 `NOT` 연산자를 지원하지 않습니다. 예를 들어 이름이 "HR"로 시작하는 모든 비용 센터를 필터링하려면 `displayName SW "HR"`을 입력합니다. 둘 이상의 필드 필터를 지정하려면 `AND` 피연산자를 사용하여 필터를 연결합니다. 예를 들어 이름이 "HR"로 시작하고 2021년 10월 3일 이전에 마지막으로 수정된 모든 비용 센터를 필터링하려면 `displayName SW "HR" # meta.lastModified lt "2021-10-03T00:00:00Z"#` 입력합니다. 닷워킹을 사용하여 중첩된 속성을 지정합니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 필터링 안 함
정렬 기준	매개변수와 *sortOrder* 함께 지정해야 합니다. 반환 결과를 정렬할 필드입니다. 정렬은 대소문자를 구분하지 않습니다. 매개변수 필터링 *sortBy*에 사용할 수 있는 매개변수만 사용할 수 있습니다 (허용되지 않는 경우 *externalId*). null인 값의 경우: • 오름차순으로 정렬 - Null 값이 맨 위로 정렬됩니다. • sorted by descending - Null 값이 맨 아래로 정렬됩니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 정렬 안 함
sortOrder	매개변수와 *sortBy* 함께 지정해야 합니다. *sortBy* 매개 변수가 반환 결과에 적용되는 순서입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 오름차순 • 내림차순 데이터 유형: 문자열 기본값: 오름차순
startIndex	기록 검색을 시작할 테이블에 대한 1부터 시작하는 인덱스입니다. 예를 들어 이 매개 변수를 100 *count* 으로 설정하고 매개 변수를 20으로 설정하면 엔드포인트는 100에서 119까지의 레코드를 반환합니다. 주: 1보다 작게 설정된 값은 1로 해석됩니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 1

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(SON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *application/json* 또는 *application/scim+json*. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다. • 및 *excludedAttributes* 쿼리 매개변수가 *attributes* 요청에 전달되지 않았는지 확인합니다. • 매개변수가 *count* 500보다 크지 않은지 확인합니다. • 모든 *filter* 매개변수가 유효한지 확인합니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
itemsPerPage	반환 결과에 반환된 기록 수입니다. 데이터 유형: 숫자

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

자원	반환된 비용 센터 기록의 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"Resources": {`
	`  "id": "String",`
	`  "meta": {Object},`
	`  "name": "String",`
	`  "schemas": "String"`
	`}`

Resources.id	비용 센터 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

리소스.메타	비용 센터 기록과 관련된 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"meta": {`
	`  "created": "String",`
	`  "lastModified": "String",`
	`  "location": "String",`
	`  "resourcType": "String"`
	`}`

Resources.meta.created	연결된 비용 센터 기록이 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
Resources.meta.lastModified	연결된 비용 센터 기록이 마지막으로 수정된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
Resources.meta.location	연결된 비용 센터 기록의 URI입니다. 데이터 유형: 문자열
Resources.meta.resourceType	SCIM 자원 유형; 항상 CostCenter입니다. 데이터 유형: 문자열
Resources.name	비용 센터 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
Resources.schemas	요청을 처리할 때 사용되는 스키마입니다. 데이터 유형: 문자열
스키마	요청에 대한 목록 응답을 처리하는 데 사용되는 스키마입니다. 예: `"urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:ListResponse"` 데이터 유형: 문자열
startIndex	기록이 반환된 비용 센터 [cmn_cost_center] 테이블에 대한 1부터 시작하는 인덱스입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
totalResults	요청과 일치하는 총 기록 수입니다. 데이터 유형: 숫자

Example: cURL 요청

이 예에서는 처음 두 개의 비용 센터 기록을 검색하는 방법을 보여줍니다.

```
curl "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/CostCenters?count=2" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

응답

```
{
  "schemas":[
    "urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:ListResponse"
  ],
  "totalResults":8,
  "Resources":[
    {
      "schemas":[
        "urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:CostCenter"
      ],
      "id":"7fb1cc99c0a80a6d30c04574d14c0acf",
      "meta":{
        "resourceType":"CostCenter",
        "created":"2012-01-19T21:02:39Z",
        "lastModified":"2012-02-25T23:06:36Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/CostCenters/7fb1cc99c0a80a6d30c04574
d14c0acf"
      },
      "name":"Sales"
    },
    {
      "schemas":[
        "urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:CostCenter"
      ],
      "id":"91e8bbf43710200044e0bfc8bcbe5daa",
      "meta":{
        "resourceType":"CostCenter",
        "created":"2012-02-18T04:40:24Z",
        "lastModified":"2012-02-25T23:05:58Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/CostCenters/91e8bbf43710200044e0bfc8
bcbe5daa"
      },
      "name":"Customer Support"
    }
  ],
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "startIndex":1,
  "itemsPerPage":2
}
```

SCIM - GET /scim/CostCenters/{cost_center_id}

SCIM(System for Cross-domain Identity Management) 프로토콜을 사용하여 인스턴스 내의 ServiceNow 비용 센터 [cmn_cost_center] 테이블에서 지정된 비용 센터 기록을 반환합니다.

주: 일치 항목을 반환하지 않는 쿼리는 0으로 설정된 성공(HTTP 상태 코드 200) *totalResults* 을 반환합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/now/{api_version}/scim/CostCenters/{cost_center_id}`

기본 URL: `/api/now/scim/CoostCenters/{cost_center_id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
cost_center_id	반환할 비용 센터 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
속성	응답에 반환할 쉼표로 구분된 필드 목록입니다. 다른 필드는 반환되지 않습니다. 매개변수와 *excludedAttributes* 함께 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 지정되지 않은 경우 *excludedAttributes* 모든 필드를 반환합니다.
excludedAttributes (영문)	응답에서 반환된 기록에서 제외할 필드의 쉼표로 구분된 목록입니다. 다른 모든 필드가 반환됩니다. 매개변수와 *attributes* 함께 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 필드를 제외하지 않습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *application/json* 또는 *application/scim+json*. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다. • 및 *excludedAttributes* 쿼리 매개변수가 *attributes* 요청에 전달되지 않았는지 확인합니다. • 매개변수가 *count* 500보다 크지 않은지 확인합니다. • 모든 *filter* 매개변수가 유효한지 확인합니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
id	비용 센터 기록의 Sys_id입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
메타	비용 센터 기록과 관련된 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"meta": { "created": "String", "lastModified": "String", "location": "String", "resourcType": "String" }`
meta.created입니다.	연결된 비용 센터 기록이 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
meta.lastModified	연결된 비용 센터 기록이 마지막으로 수정된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
meta.location입니다.	연결된 비용 센터 기록의 URI입니다. 데이터 유형: 문자열
meta.resourceType	SCIM 자원 유형; 항상 CostCenter입니다. 데이터 유형: 문자열
이름	비용 센터 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
스키마	요청을 처리할 때 사용되는 스키마입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 예에서는 특정 비용 센터 기록을 검색하는 방법을 보여줍니다.

```
curl
 "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/CostCenters/7fb1cc99c0a80a
6d30c04574d14c0acf" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

응답

```
{
  "schemas":[
    "urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:CostCenter"
  ],
  "id":"7fb1cc99c0a80a6d30c04574d14c0acf",
  "meta":{
    "resourceType":"CostCenter",
```

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "created":"2012-01-19T21:02:39Z",
    "lastModified":"2012-02-25T23:06:36Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/CostCenters/7fb1cc99c0a80a6d30c04574
d14c0acf"
  },
  "name":"Sales"
}
```

SCIM - GET /scim/Departments

SCIM(System for Cross-domain Identity Management) 프로토콜을 사용하여 인스턴스 내의 ServiceNow 부서 [cmn_department] 테이블에서 하나 이상의 부서 기록을 반환합니다.

주: 일치 항목을 반환하지 않는 쿼리는 0으로 설정된 성공(HTTP 상태 코드 200) *totalResults* 을 반환합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/now/{api_version}/scim/Departments`

기본 URL: `/api/now/scim/departments`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
속성	응답에 반환할 쉼표로 구분된 필드 목록입니다. 다른 필드는 반환되지 않습니다. 매개변수와 *excludedAttributes* 함께 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 지정되지 않은 경우 *excludedAttributes* 모든 필드를 반환합니다.
카운트	반환할 기록 수입니다. 음수 값은 0으로 해석됩니다. 데이터 유형: 숫자 최대값: 500 - 이보다 큰 값은 잘못된 요청 오류를 발생시킵니다. 기본값: 10

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
excludedAttributes (영문)	응답에서 반환된 기록에서 제외할 필드의 쉼표로 구분된 목록입니다. 다른 모든 필드가 반환됩니다. 매개변수와 *attributes* 함께 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 필드를 제외하지 않습니다.
필터	반환 결과에 적용할 필터 식입니다. 필드 필터는 `<field_name> <operator> <"value">`로 표현됩니다. 유효한 연산자 목록은 RFC7644 참조하십시오. 주: 이 메서드에서는 `NOT` 연산자를 지원하지 않습니다. 예를 들어 이름이 "Engineer"로 시작하는 모든 부서를 필터링하려면 `displayName SW "Engineer"`를 입력합니다. 둘 이상의 필드 필터를 지정하려면 `AND` 피연산자를 사용하여 필터를 연결합니다. 예를 들어 이름이 "Engineer"로 시작하고 2021년 10월 3일 이전에 마지막으로 수정된 모든 부서를 필터링하려면 `displayName SW "Engineer" AND meta.lastModified lt "2021-10-03T00:00:00Z"`를 입력합니다. 닷워킹을 사용하여 중첩된 속성을 지정합니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 필터링 안 함
정렬 기준	매개변수와 *sortOrder* 함께 지정해야 합니다. 반환 결과를 정렬할 필드입니다. 정렬은 대소문자를 구분하지 않습니다. 매개변수 필터링 *sortBy* 에 사용할 수 있는 매개변수만 사용할 수 있습니다 (허용되지 않는 경우 *externalId*). null인 값의 경우: • 오름차순으로 정렬 - Null 값이 맨 위로 정렬됩니다. • sorted by descending - Null 값이 맨 아래로 정렬됩니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 정렬 안 함
sortOrder	매개변수와 *sortBy* 함께 지정해야 합니다. *sortBy* 매개 변수가 반환 결과에 적용되는 순서입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 오름차순 • 내림차순 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	기본값: 오름차순
startIndex	기록 검색을 시작할 테이블에 대한 1부터 시작하는 인덱스입니다. 예를 들어 이 매개 변수를 100 *count* 으로 설정하고 매개 변수를 20으로 설정하면 엔드포인트는 100에서 119까지의 레코드를 반환합니다. 주: 1보다 작게 설정된 값은 1로 해석됩니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 1

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *application/json* 또는 *application/scim+json*. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
	• 및 *excludedAttributes* 쿼리 매개변수가 *attributes* 요청에 전달되지 않았는지 확인합니다. • 매개변수가 *count* 500보다 크지 않은지 확인합니다. • 모든 *filter* 매개변수가 유효한지 확인합니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
itemsPerPage	반환 결과에 반환된 기록 수입니다. 데이터 유형: 숫자

자원	반환된 부서 기록의 목록입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"Resources": {`
	`"id": "String",`
	`"meta": {Object},`
	`"name": "String",`
	`"schemas": "String"`
	`}`

Resources.id	부서 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

리소스.메타	부서 기록과 관련된 정보입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"meta": {`
	`"created": "String",`
	`"lastModified": "String",`
	`"location": "String",`
	`"resourcType": "String"`
	`}`

Resources.meta.created	연결된 부서 기록이 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
Resources.meta.lastModified	연결된 부서 기록을 마지막으로 수정한 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
Resources.meta.location	연결된 부서 기록의 URI입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
Resources.meta.resourceType	SCIM 자원 유형; 항상 부서. 데이터 유형: 문자열
Resources.name	부서 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
Resources.schemas	
스키마	
startIndex	기록이 반환된 부서[cmn_department] 테이블에 대한 1부터 시작하는 인덱스입니다. 데이터 유형: 문자열
totalResults	요청과 일치하는 총 기록 수입니다. 데이터 유형: 숫자

Example: cURL 요청

이 예에서는 처음 두 부서 기록을 검색하는 방법을 보여줍니다.

```
curl "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Departments?count=2" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

응답

```
{
  "schemas":[
    "urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:ListResponse"
  ],
  "totalResults":7,
  "Resources":[
    {
      "schemas":[
        "urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Department"
      ],
      "id":"221db0edc611228401760aec06c9d929",
      "meta":{
        "resourceType":"Department",
        "created":"2006-01-31T20:18:24Z",
        "lastModified":"2012-02-18T07:01:40Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Departments/221db0edc611228401760aec
06c9d929"
      },
      "name":"Sales"
    },
    {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "schemas":[
        "urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Department"
      ],
      "id":"221f3db5c6112284009f4becd3039cc9",
      "meta":{
        "resourceType":"Department",
        "created":"2008-03-20T20:20:06Z",
        "lastModified":"2012-02-18T07:01:22Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Departments/221f3db5c6112284009f4bec
d3039cc9"
      },
      "name":"Development"
    }
  ],
  "startIndex":1,
  "itemsPerPage":2
}
```


SCIM - GET /scim/Departments/{deparment_id}

SCIM(System for Cross-domain Identity Management) 프로토콜을 사용하여 인스턴스 내의 ServiceNow 부서 [cmn_department] 테이블에서 지정된 부서 기록을 반환합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/now/{api_version}/scim/Departments/{department_id}`

기본 URL: `/api/now/scim/Departments/{department_id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
department_id	반환할 부서 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
속성	응답에 반환할 쉼표로 구분된 필드 목록입니다. 다른 필드는 반환되지 않습니다. 매개변수와 *excludedAttributes* 함께 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	기본값: 지정되지 않은 경우 *excludedAttributes* 모든 필드를 반환합니다.
excludedAttributes (영문)	응답에서 반환된 기록에서 제외할 필드의 쉼표로 구분된 목록입니다. 다른 모든 필드가 반환됩니다. 매개변수와 *attributes* 함께 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 필드를 제외하지 않습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *application/json* 또는 *application/scim+json*. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
	• 및 *excludedAttributes* 쿼리 매개변수가 *attributes* 요청에 전달되지 않았는지 확인합니다. • 매개변수가 *count* 500보다 크지 않은지 확인합니다. • 모든 *filter* 매개변수가 유효한지 확인합니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
id	부서 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
메타	부서 기록과 관련된 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"meta": { "created": "String", "lastModified": "String", "location": "String", "resourcType": "String" }`
meta.created입니다.	연결된 부서 기록이 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
meta.lastModified	연결된 부서 기록을 마지막으로 수정한 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
meta.location입니다.	연결된 부서 기록의 URI입니다. 데이터 유형: 문자열
meta.resourceType	SCIM 자원 유형; 항상 부서. 데이터 유형: 문자열
이름	부서 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
스키마	요청을 처리할 때 사용되는 스키마입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: cURL 요청

이 예는 특정 부서 기록을 검색하는 방법을 보여줍니다.

```
curl
 "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Departments/221db0edc61122
8401760aec06c9d929" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

응답:

```
{
  "schemas":[
    "urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Department"
  ],
  "id":"221db0edc611228401760aec06c9d929",
  "meta":{
    "resourceType":"Department",
    "created":"2006-01-31T20:18:24Z",
    "lastModified":"2012-02-18T07:01:40Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Departments/221db0edc611228401760aec
06c9d929"
  },
  "name":"Sales"
}
```

SCIM - GET /scim/Locations

SCIM(System for Cross-domain Identity Management) 프로토콜을 사용하여 인스턴스 내의 ServiceNow 위치 [cmn_location] 테이블에서 하나 이상의 위치 기록을 반환합니다.

주: 일치 항목을 반환하지 않는 쿼리는 0으로 설정된 성공(HTTP 상태 코드 200) *totalResults* 을 반환합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/now/{api_version}/scim/Locations`

기본 URL: `/api/now/scim/locations`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
속성	응답에 반환할 쉼표로 구분된 필드 목록입니다. 다른 필드는 반환되지 않습니다. 매개변수와 *excludedAttributes* 함께 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 지정되지 않은 경우 *excludedAttributes* 모든 필드를 반환합니다.
카운트	반환할 기록 수입니다. 음수 값은 0으로 해석됩니다. 데이터 유형: 숫자 최대값: 500 - 이보다 큰 값은 잘못된 요청 오류를 발생시킵니다. 기본값: 10
excludedAttributes (영문)	응답에서 반환된 기록에서 제외할 필드의 쉼표로 구분된 목록입니다. 다른 모든 필드가 반환됩니다. 매개변수와 *attributes* 함께 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 필드를 제외하지 않습니다.
필터	반환 결과에 적용할 필터 식입니다. 필드 필터는 `<field_name> <operator> <"value">`로 표현됩니다. 유효한 연산자 목록은 RFC7644 참조하십시오. 주: 이 메서드에서는 `NOT` 연산자를 지원하지 않습니다. 예를 들어 이름이 "Ch"로 시작하는 모든 위치를 필터링하려면 `displayName SW "Ch"`를 입력합니다. 둘 이상의 필드 필터를 지정하려면 `AND` 피연산자를 사용하여 필터를 연결합니다. 예를 들어 이름이 "Ch"로 시작하고 2021년 10월 3일 이전에 마지막으로 수정된 모든 위치를 필터링하려면 `displayName SW "Ch" AND meta.lastModified lt "2021-10-03T00:00:00Z"`를 입력합니다. 닷워킹을 사용하여 중첩된 속성을 지정합니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 필터링 안 함
정렬 기준	매개변수와 *sortOrder* 함께 지정해야 합니다. 반환 결과를 정렬할 필드입니다. 정렬은 대소문자를 구분하지 않습니다. 매개변수 필터링 *sortBy* 에 사용할 수 있는 매개변수만 사용할 수 있습니다 (허용되지 않는 경우 *externalId*). null인 값의 경우: • 오름차순으로 정렬 - Null 값이 맨 위로 정렬됩니다. • sorted by descending - Null 값이 맨 아래로 정렬됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열 기본값: 정렬 안 함
sortOrder	매개변수와 *sortBy* 함께 지정해야 합니다. *sortBy* 매개 변수가 반환 결과에 적용되는 순서입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 오름차순 • 내림차순 데이터 유형: 문자열 기본값: 오름차순
startIndex	기록 검색을 시작할 테이블에 대한 1부터 시작하는 인덱스입니다. 예를 들어 이 매개 변수를 100 *count* 으로 설정하고 매개 변수를 20으로 설정하면 엔드포인트는 100에서 119까지의 레코드를 반환합니다. 주: 1보다 작게 설정된 값은 1로 해석됩니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 1

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *application/json* 또는 *application/scim+json*. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다. • 및 *excludedAttributes* 쿼리 매개변수가 *attributes* 요청에 전달되지 않았는지 확인합니다. • 매개변수가 *count* 500보다 크지 않은지 확인합니다. • 모든 *filter* 매개변수가 유효한지 확인합니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
itemsPerPage	반환 결과에 반환된 기록 수입니다. 데이터 유형: 숫자

자원	반환된 위치 기록의 목록입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"Resources": {`
	`  "id": "String",`
	`  "meta": {Object},`
	`  "name": "String",`
	`  "schemas": "String"`
	`}`

Resources.id	위치 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

리소스.메타	위치 기록과 관련된 정보입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"meta": {`
	`  "created": "String",`
	`  "lastModified": "String",`
	`  "location": "String",`
	`  "resourceType": "String"`
	`}`

Resources.meta.created	연결된 위치 기록이 생성된 날짜 및 시간입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
Resources.meta.lastModified	연결된 위치 기록이 마지막으로 수정된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
Resources.meta.location	연결된 위치 기록의 URI입니다. 데이터 유형: 문자열
Resources.meta.resourceType	SCIM 자원 유형; 항상 위치. 데이터 유형: 문자열
Resources.name	위치 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
Resources.schemas	요청을 처리할 때 사용되는 스키마입니다. 데이터 유형: 문자열
스키마	요청에 대한 목록 응답을 처리하는 데 사용되는 스키마입니다. 예: `"urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:ListResponse"` 데이터 유형: 문자열
startIndex	기록이 반환된 위치 [cmn_location] 테이블에 대한 1부터 시작하는 인덱스입니다. 데이터 유형: 문자열
totalResults	요청과 일치하는 총 기록 수입니다. 데이터 유형: 숫자

Example: cURL 요청

이 예제에서는 처음 두 회사 레코드를 검색하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Locations?count=2" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

응답

```
{
  "schemas":[
    "urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:ListResponse"
  ],
  "totalResults":426,
  "Resources":[
    {

 "schemas":["urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Location
"],
```

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "id":"0002c0a93790200044e0bfc8bcbe5df5",
      "meta":{
        "resourceType":"Location",
        "created":"2012-02-19T18:39:00Z",
        "lastModified":"2012-02-19T18:39:00Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Locations/0002c0a93790200044e0bfc8bc
be5df5"
      },
      "name":"2-10-1 Yurakucho, Chiyoda-ku, Tokyo"
    },
    {

 "schemas":["urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Location
"],
      "id":"0594ed7437d0200044e0bfc8bcbe5df0",
      "meta":{
        "resourceType":"Location",
        "created":"2012-02-17T17:54:15Z",
        "lastModified":"2021-08-31T14:13:11Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Locations/0594ed7437d0200044e0bfc8bc
be5df0"
      },
      "name":"Colombia"
    }
  ],
  "startIndex":1,
  "itemsPerPage":2
}
```


SCIM - GET /scim/Locations/{location_id}

SCIM(System for Cross-domain Identity Management) 프로토콜을 사용하여 인스턴스 내 ServiceNow 위치 [cmn_location] 테이블에서 지정된 위치 기록을 반환합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/now/{api_version}/scim/Locations/{location_id}`

기본 URL: `/api/now/scim/Locations/{location_id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
location_id	반환할 위치 기록의 Sys_id입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경로 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
속성	응답에 반환할 쉼표로 구분된 필드 목록입니다. 다른 필드는 반환되지 않습니다. 매개변수와 *excludedAttributes* 함께 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 지정되지 않은 경우 *excludedAttributes* 모든 필드를 반환합니다.
excludedAttributes (영문)	응답에서 반환된 기록에서 제외할 필드의 쉼표로 구분된 목록입니다. 다른 모든 필드가 반환됩니다. 매개변수와 *attributes* 함께 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 필드를 제외하지 않습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *application/json* 또는 *application/scim+json*. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다. • 및 *excludedAttributes* 쿼리 매개변수가 *attributes* 요청에 전달되지 않았는지 확인합니다. • 매개변수가 *count* 500보다 크지 않은지 확인합니다. • 모든 *filter* 매개변수가 유효한지 확인합니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
id	위치 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
메타	위치 기록과 관련된 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"meta": { "created": "String", "lastModified": "String", "location": "String", "resourceType": "String" }`
meta.created입니다.	연결된 위치 기록이 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
meta.lastModified	연결된 위치 기록이 마지막으로 수정된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
meta.location입니다.	연결된 위치 기록의 URI입니다. 데이터 유형: 문자열
meta.resourceType	SCIM 자원 유형; 항상 위치. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
이름	위치 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
스키마	요청을 처리할 때 사용되는 스키마입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 예는 특정 위치 기록을 검색하는 방법을 보여줍니다.

```
curl
 "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Locations/0c43af40c6112275
011a4bd4c0143fbf" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

응답

```
{

 "schemas":["urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Location
"],
  "id":"0594ed7437d0200044e0bfc8bcbe5df0",
  "meta":{
    "resourceType":"Location",
    "created":"2012-02-17T17:54:15Z",
    "lastModified":"2021-08-31T14:13:11Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Locations/0594ed7437d0200044e0bfc8bc
be5df0"
  },
  "name":"Colombia"
}
```

테이블 API

Table API는 기존 테이블에서 CRUD(생성, 읽기, 업데이트 및 삭제) 작업을 수행할 수 있는 엔드포인트를 제공합니다.

호출하는 사용자에게는 요청에 지정된 테이블의 데이터에 액세스할 수 있는 충분한 역할이 있어야 합니다.

테이블 - DELETE /now/table/{tableName}/{sys_id}

지정된 테이블에서 지정된 기록을 삭제합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/now/{api_version}/table/{tableName}/{sys_id}`

기본 URL: `/api/now/table/{tableName}/{sys_id}`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	삭제할 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
tableName	"인시던트" 또는 "자산"과 같이 지정된 기록을 삭제할 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
sysparm_query_no_domain	로그인한 사용자가 구성된 도메인으로만 기록 검색을 제한할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • false: 현재 로그인한 사용자가 액세스하도록 구성되지 않은 도메인에 있는 경우 기록을 제외합니다. • true: 현재 로그인한 사용자가 액세스하도록 구성되지 않은 도메인에 있는 경우에도 기록을 포함합니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false 주: 이 *sysparm_query_no_domain* 매개변수는 시스템 관리자 또는 query_no_domain_table_api 역할을 가진 사용자만 사용할 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
204	요청이 성공적으로 완료되었음을 나타냅니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
없음	

Example: cURL 요청

인시던트 테이블에서 기록을 삭제합니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/incident/d977b66a4f411200
adf9f8e18110c7b2" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

응답 본문이 없습니다.

```
None
```

테이블 **- GET /now/table/{tableName}**

지정된 테이블에 대한 여러 기록을 조회합니다.

기본 지침은 기존 인시던트 검색을 참조하세요.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/now/{api_version}/table/{tableName}`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 URL: `/api/now/table/{tableName}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 버전에 따라 이 엔드포인트는 유효한 쿼리에서 다른 결과를 반환합니다. • 버전 1은 결과 없이 오류 코드 404를 반환합니다. • 버전 2는 성공 코드 200과 빈 배열을 응답 본문으로 반환합니다. 데이터 유형: 문자열
tableName	기록을 검색할 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
이름-값 쌍	결과 집합을 필터링하는 데 사용할 이름-값 쌍입니다. 이 매개변수는 와 함께 *sysparm_query*. 예를 들어 `&sysparm_query=active=true`를 사용하여 사용하여 호출 문을 단순화할 수 있습니다. 필드가 선택 또는 참조 유형 필드인 수 있습니다(예: `&state=7` 대신 `&state=##`). 여러 키-값 쌍을 지정하려면 (예시: `&active=true&assigned_to=john.smith`). 데이터 유형: 문자열
sysparm_display_value	반환되는 데이터 유형(데이터베이스의 실제 값 또는 필드의 표시 값)을 결정 데이터베이스의 실제 값과 사용자 또는 시스템 설정 및 기본 설정에 따라 조 표시 값을 반환하는 경우 반환되는 값은 필드 유형에 따라 다릅니다. • 선택 필드: 데이터베이스 값은 숫자일 수 있지만 표시 값은 더 설명적입니 • 날짜 필드: 데이터베이스 값은 UTC 형식이고 표시 값은 사용자의 시간대 • 암호화된 텍스트: 데이터베이스 값은 암호화되지만 표시된 값은 사용자의 암호화되지 않습니다. • 참조 필드: 데이터베이스 값은 sys_id이지만 표시 값은 참조된 기록의 표 데이터 유형: 문자열 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 모든 필드에 대한 표시 값을 반환합니다. • false: 데이터베이스에서 실제 값을 반환합니다. • all: 실제 값과 표시 값을 모두 반환합니다. 기본값: false

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	주: 이 매개변수를 설정하는 기본 방법은 없습니다. 그러나 표시 값을 직접 읽지 않고 다른 필드와 기록을 참조하는 과정이 포함될 수 있으므 있습니다. 표시 값과 실제 값에 대한 자세한 내용은 테이블 API FAQ(K
sysparm_exclude_reference_link	참조 필드에 대한 테이블 API 링크를 제외할지 여부를 나타내는 플래그입니 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 참조 필드에 대한 테이블 API 링크를 제외합니다. • false: 참조 필드에 대한 테이블 API 링크를 포함합니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
sysparm_fields	응답에 반환할 쉼표로 구분된 필드 목록입니다. 데이터 유형: 문자열
sysparm_limit	반환할 최대 기록 수입니다. 이 기록 수를 초과하는 요청의 경우 *sysparm_* 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 제한은 ACL 평가 전에 적용됩니다. 액세스할 수 있는 기록을 포함하여 반 수 있는 기록이 먼저 반환되도록 기록 순서를 다시 정렬합니다. 주: 이례적으로 큰 *sysparm_limit* 값은 시스템 성능에 영향을 미칠 데이터 유형: 숫자 기본값: 10000
sysparm_no_count	연결된 테이블의 행 수를 반환하기 위해 테이블에서 `## ##(*)` 쿼리를 실행 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: `## ##(*)`을 실행하지 않습니다. • false: `## ##(*)`을 실행합니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
sysparm_offset	기록 검색을 시작할 시작 기록 인덱스입니다. 이 값을 사용하여 기록 검색을 사용하면 기록 수와 관계없이 관리 가능한 작은 청크로 모든 기록을 검색할 예를 들어 이 엔드포인트를 처음 호출할 때 *sysparm_offset*이 "0"으로 설 모든 기록을 간단히 살펴보려면 모든 기록이 끝날 때까지 `sysparm_offse +sysparm_limit`를 사용합니다. 매개 변수에 *sysparm_offset* 음수를 전달하지 마세요. 데이터 유형: 숫자

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	기본값: 0

sysparm_query	결과 집합을 필터링하는 데 사용되는 인코딩된 쿼리 입니다. UI 필터를 사
	얻을 수 있습니다.
	
	구문은 `sysparm_query=<col_name><operator><value>`입니다.
	• <col_name>: 필터링할 테이블 열의 이름입니다.
	• <operator>: 다음 값을 지원합니다.
	◦ =: 정확히 〈value〉와 일치합니다.
	◦ !=: 〈value〉와 일치하지 않습니다.
	◦ ^: 논리적으로 AND 다중 쿼리 문입니다.
	◦ ^OR: 논리적으로 OR 다중 쿼리 문입니다.
	◦ LIKE: 〈col_name〉에 지정된 문자열이 포함되어 있습니다. 데이터 유형
	필드에서만 작동합니다.
	◦ STARTSWITH: 〈col_name〉은 지정된 문자열로 시작합니다. 데이터 유형
	필드에서만 작동합니다.
	◦ ENDSWITH: 〈col_name〉은 지정된 문자열로 끝납니다. 데이터 유형이
	필드에서만 작동합니다.
	<value>: 일치시킬 값입니다.
	
	모든 매개변수는 대/소문자를 구분합니다. 쿼리에는
	`sysparm_query=<col_name><operator><value>[<operator><co`
	같은 항목이 두 개 이상 포함될 수 있습니다.
	
	예:
	
	`(sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^acti`
	
	인코딩된 쿼리는 기능별 순서도 지원합니다. 특정 필드를 기반으로 응답을
	`ORDERBY` 및 `ORDERBYDESC` 절을 사용합니다.
	
	구문:
	• `ORDERBY<col_name>`
	• `ORDERBYDESC<col_name>`
	
	예: `sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCc`
	
	이 쿼리는 모든 활성 기록을 필터링하고 결과를 숫자별로 오름차순으로 정
	정렬합니다.
	
	잘못된 필드 이름을 지정하는 등 쿼리의 일부가 잘못된 경우 인스턴스는 잘
	다음 쿼리의 유효한 부분만 사용하여 행을 반환합니다. *glide.invalid_*
	속성을 사용하여 이 동작을 제어할 수 있습니다. 잘못된 쿼리에 행을 반환하
	설정합니다.
	
	주: *glide.invalid_query.returns_no_rows* 속성은 목록, 스크
	(*GlideRecord.query()*) 및 웹 서비스 API 등 인스턴스 전체에서 모
	
	데이터 유형: 문자열

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
sysparm_query_category	쿼리에 사용할 범주의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
sysparm_query_no_domain	로그인한 사용자가 구성된 도메인으로만 기록 검색을 제한할지 여부를 나타 유효한 값은 다음과 같습니다. • false: 현재 로그인한 사용자가 액세스하도록 구성되지 않은 도메인에 있 • true: 현재 로그인한 사용자가 액세스하도록 구성되지 않은 도메인에 있는 데이터 유형: 부울 기본값: false 주: 이 *sysparm_query_no_domain* 매개변수는 시스템 관리자 또 query_no_domain_table_api 역할을 가진 사용자만 사용할 수 있습니
sysparm_suppress_pagination_header	응답에서 링크 헤더를 제거할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 링크 헤더 매김하는 데 사용할 수 있는 기록 세트의 상대 페이지에 다양한 URL을 제공 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 응답에서 링크 헤더를 제거합니다. • false: 응답에서 링크 헤더를 제거하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
sysparm_view	데이터를 렌더링할 UI 뷰입니다. 응답에서 반환된 필드를 결정합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 데스크톱 • 모바일 • 모두 *sysparm_fields* 매개변수도 지정하는 경우 이 매개변수가 우선 적용됩니 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명

링크	이전 요청을 기반으로 사용 가능한 기록 세트를 페이징하는 데 사용할 수 있는 상대 URL입니다.
	
	예:
	
	`https://<#### ##>.servicenow.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=40&sysparm_limit=1000>; rel="##",`
	
	`https://<#### ##>.servicenow.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=40&sysparm_limit=1000>; rel="##",`
	
	`https://<#### ##>.servicenow.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=0&sysparm_limit=1000>; rel="# ##",`
	
	`https://<#### ##>.servicenow.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=2780&sysparm_limit=1000>; rel="###"`
	
	매개변수에 *rel* 대한 자세한 내용은 을 https://html.spec.whatwg.org/multipage/links.html#linkTypes 참조하십시오.

X-Total-Count	쿼리에서 반환된 총 기록 수입니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	요청이 성공적으로 완료되었습니다. 유효한 쿼리가 결과를 반환하지 않으면 응답 본문에는 빈 결과 배열만 포함됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

매개변수	설명
이름-값 쌍	지정된 기록 내의 모든 매개변수 또는 쿼리 매개변수에 지정된 매개변수의 필드 이름과 값입니다.

Example: cURL 요청

문제 테이블에서 첫 번째 기록을 검색합니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/problem?sysparm_limit=1"
 \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

응답에는 요청된 레코드에 대한 이름-값 쌍이 포함되어 있습니다.

```
{
  "result": [
    {
      "parent": "",
      "made_sla": "true",
      "watch_list": "",
      "upon_reject": "cancel",
      "sys_updated_on": "2016-01-19 04:52:04",
      "approval_history": "",
      "number": "PRB0000050",
      "sys_updated_by": "glide.maint",
      "opened_by": {
        "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user/glide.maint",
        "value": "glide.maint"
      },
      "user_input": "",
      "sys_created_on": "2016-01-19 04:51:19",
      "sys_domain": {
        "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/global",
        "value": "global"
      },
      "state": "4",
      "sys_created_by": "glide.maint",
      "knowledge": "false",
      "order": "",
      "closed_at": "2016-01-19 04:52:04",
      "cmdb_ci": {
        "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_ci/55b35562c0a8010e0
1cff22378e0aea9",
        "value": "55b35562c0a8010e01cff22378e0aea9"
      },
      "delivery_plan": "",
      "impact": "3",
      "active": "false",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "work_notes_list": "",
      "business_service": "",
      "priority": "4",
      "sys_domain_path": "/",
      "time_worked": "",
      "expected_start": "",
      "rejection_goto": "",
      "opened_at": "2016-01-19 04:49:47",
      "business_duration": "1970-01-01 00:00:00",
      "group_list": "",
      "work_end": "",
      "approval_set": "",
      "wf_activity": "",
      "work_notes": "",
      "short_description": "Switch occasionally drops connections",
      "correlation_display": "",
      "delivery_task": "",
      "work_start": "",
      "assignment_group": "",
      "additional_assignee_list": "",
      "description": "Switch occasionally drops connections",
      "calendar_duration": "1970-01-01 00:02:17",
      "close_notes": "updated firmware",
      "sys_class_name": "problem",
      "closed_by": "",
      "follow_up": "",
      "sys_id": "04ce72c9c0a8016600b5b7f75ac67b5b",
      "contact_type": "phone",
      "urgency": "3",
      "company": "",
      "reassignment_count": "",
      "activity_due": "",
      "assigned_to": "",
      "comments": "",
      "approval": "not requested",
      "sla_due": "",
      "comments_and_work_notes": "",
      "due_date": "",
      "sys_mod_count": "1",
      "sys_tags": "",
      "escalation": "0",
      "upon_approval": "proceed",
      "correlation_id": "",
      "location": ""
    }
  ]
}
```


테이블 **- GET /now/table/{tableName}/{sys_id}**

지정된 테이블에서 지정된 sys_id로 식별된 기록을 조회합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/now/{api_version}/table/{tableName}/{sys_id}`

기본 URL: `/api/now/table/{tableName}/{sys_id}`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	검색할 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
tableName	기록을 검색할 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
sysparm_display_value	반환되는 데이터 유형(데이터베이스의 실제 값 또는 필드의 표시 값)을 결정합니다. 표시 값은 데이터베이스의 실제 값과 사용자 또는 시스템 설정 및 기본 설정에 따라 조작됩니다. 표시 값을 반환하는 경우 반환되는 값은 필드 유형에 따라 다릅니다. • 선택 필드: 데이터베이스 값은 숫자일 수 있지만 표시 값은 더 설명적입니다. • 날짜 필드: 데이터베이스 값은 UTC 형식이고 표시 값은 사용자의 시간대를 기반으로 합니다. • 암호화된 텍스트: 데이터베이스 값은 암호화되지만 표시된 값은 사용자의 암호화 컨텍스트에 따라 암호화되지 않습니다. • 참조 필드: 데이터베이스 값은 sys_id이지만 표시 값은 참조된 기록의 표시 필드입니다. 데이터 유형: 문자열 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 모든 필드에 대한 표시 값을 반환합니다. • false: 데이터베이스에서 실제 값을 반환합니다. • all: 실제 값과 표시 값을 모두 반환합니다. 기본값: false

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	주: 이 매개변수를 설정하는 기본 방법은 없습니다. 그러나 표시 값을 지정하면 데이터베이스에서 직접 읽지 않고 다른 필드와 기록을 참조하는 과정이 포함될 수 있으므로 성능 문제가 발생할 수 있습니다. 표시 값과 실제 값에 대한 자세한 내용은 테이블 API FAQ(KB0534905) 를 참조하십시오.
sysparm_exclude_reference_link	참조 필드에 대한 테이블 API 링크를 제외할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 참조 필드에 대한 테이블 API 링크를 제외합니다. • false: 참조 필드에 대한 테이블 API 링크를 포함합니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
sysparm_fields	응답에 반환할 쉼표로 구분된 필드 목록입니다. 데이터 유형: 문자열
sysparm_query_no_domain	로그인한 사용자가 구성된 도메인으로만 기록 검색을 제한할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • false: 현재 로그인한 사용자가 액세스하도록 구성되지 않은 도메인에 있는 경우 기록을 제외합니다. • true: 현재 로그인한 사용자가 액세스하도록 구성되지 않은 도메인에 있는 경우에도 기록을 포함합니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false 주: 이 *sysparm_query_no_domain* 매개변수는 시스템 관리자 또는 query_no_domain_table_api 역할을 가진 사용자만 사용할 수 있습니다.
sysparm_view	데이터를 렌더링할 UI 뷰입니다. 응답에서 반환된 필드를 결정합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 데스크톱 • 모바일 • 모두 *sysparm_fields* 매개변수도 지정하는 경우 이 매개변수가 우선 적용됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

매개변수	설명
이름-값 쌍	지정된 기록 내의 모든 매개변수 또는 쿼리 매개변수에 지정된 매개변수의 필드 이름과 값입니다.

Example: cURL 요청

인시던트 테이블에서 기록을 검색합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/incident/a9e30c7dc6112276
0116894de7bcc7bd" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

응답에는 요청된 레코드에 대한 이름-값 쌍이 포함되어 있습니다.

```
{
  "result": {
    "upon_approval": "",
    "location": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmn_location/105cf7f3c611
227501e75e08b14a38ba",
      "value": "105cf7f3c611227501e75e08b14a38ba"
    },
    "expected_start": "",
    "reopen_count": "",
    "close_notes": "",
    "additional_assignee_list": "",
    "impact": "1",
    "urgency": "3",
    "correlation_id": "",
    "sys_tags": "",
    "sys_domain": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/global",
      "value": "global"
    },
    "description": "",
    "group_list": "",
    "priority": "3",
    "delivery_plan": "",
    "sys_mod_count": "4",
    "work_notes_list": "",
    "business_service": "",
    "follow_up": "",
    "closed_at": "",
    "sla_due": "2015-11-11 22:04:15",
    "delivery_task": "",
    "sys_updated_on": "2015-11-01 22:37:27",
    "parent": "",
    "work_end": "",
    "number": "INC0000046",
    "closed_by": "",
    "work_start": "",
    "calendar_stc": "",
    "category": "software",
    "business_duration": "",
    "incident_state": "1",
    "activity_due": "",
    "correlation_display": "",
    "company": "",
    "active": "true",
    "due_date": "",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "assignment_group": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/8a4dde73c6
112278017a6a4baf547aa7",
      "value": "8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7"
    },
    "caller_id": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user/46c6f9efa9fe1981
01ddf5eed9adf6e7",
      "value": "46c6f9efa9fe198101ddf5eed9adf6e7"
    },
    "knowledge": "false",
    "made_sla": "false",
    "comments_and_work_notes": "",
    "parent_incident": "",
    "state": "1",
    "user_input": "",
    "sys_created_on": "2015-11-01 22:05:30",
    "approval_set": "",
    "reassignment_count": "1",
    "rfc": "",
    "child_incidents": "",
    "opened_at": "2015-11-02 22:04:15",
    "short_description": "Can't access SFA software",
    "order": "",
    "sys_updated_by": "glide.maint",
    "resolved_by": "",
    "notify": "1",
    "upon_reject": "",
    "approval_history": "",
    "problem_id": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/problem/a9e4890bc61122760
03d7a5a5c774a74",
      "value": "a9e4890bc6112276003d7a5a5c774a74"
    },
    "work_notes": "",
    "calendar_duration": "",
    "close_code": "",
    "sys_id": "a9e30c7dc6112276011689 4de7bcc7bd",
    "approval": "not requested",
    "caused_by": "",
    "severity": "3",
    "sys_created_by": "admin",
    "resolved_at": "",
    "assigned_to": "",
    "business_stc": "",
    "wf_activity": "",
    "sys_domain_path": "/",
    "cmdb_ci": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_ci/a9c0c8d2c61122760
18f7705562f9cb0",
      "value": "a9c0c8d2c6112276018f7705562f9cb0"
    },
    "opened_by": {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user/46c6f9efa9fe198101ddf5eed9adf6e7",
      "value": "46c6f9efa9fe198101ddf5eed9adf6e7"
    },
    "subcategory": "",
    "rejection_goto": "",
    "sys_class_name": "incident",
    "watch_list": "",
    "time_worked": "",
    "contact_type": "phone",
    "escalation": "0",
    "comments": ""
  }
}
```


테이블 **- PATCH /now/table/{tableName}/{sys_id}**

요청 본문에 포함된 이름-값 쌍으로 지정된 기록을 업데이트합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/now/{api_version}/table/{tableName}/{sys_id}`

기본 URL: `/api/now/table/{tableName}/{sys_id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	업데이트할 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
tableName	지정된 기록이 위치한 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
sysparm_display_value	반환되는 데이터 유형(데이터베이스의 실제 값 또는 필드의 표시 값)을 결정합니다. 표시 값은 데이터베이스의 실제 값과 사용자 또는 시스템 설정 및 기본 설정에 따라 조작됩니다. 표시 값을 반환하는 경우 반환되는 값은 필드 유형에 따라 다릅니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	• 선택 필드: 데이터베이스 값은 숫자일 수 있지만 표시 값은 더 설명적입니다. • 날짜 필드: 데이터베이스 값은 UTC 형식이고 표시 값은 사용자의 시간대를 기반으로 합니다. • 암호화된 텍스트: 데이터베이스 값은 암호화되지만 표시된 값은 사용자의 암호화 컨텍스트에 따라 암호화되지 않습니다. • 참조 필드: 데이터베이스 값은 sys_id이지만 표시 값은 참조된 기록의 표시 필드입니다. 데이터 유형: 문자열 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 모든 필드에 대한 표시 값을 반환합니다. • false: 데이터베이스에서 실제 값을 반환합니다. • all: 실제 값과 표시 값을 모두 반환합니다. 기본값: false 주: 이 매개변수를 설정하는 기본 방법은 없습니다. 그러나 표시 값을 지정하면 데이터베이스에서 직접 읽지 않고 다른 필드와 기록을 참조하는 과정이 포함될 수 있으므로 성능 문제가 발생할 수 있습니다. 표시 값과 실제 값에 대한 자세한 내용은 테이블 API FAQ(KB0534905) 를 참조하십시오.
sysparm_fields	응답에 반환할 쉼표로 구분된 필드 목록입니다. 데이터 유형: 문자열
sysparm_input_display_value	표시 값 또는 실제 값을 사용하여 필드 값을 설정할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 다양한 유형의 필드에 따라 엔드포인트는 전달된 표시 값을 조작하여 데이터베이스에 적절한 값을 저장할 수 있습니다. 예를 들어 참조 필드의 표시 이름을 보내면 엔드포인트는 해당 값에 대한 sys_id를 데이터베이스에 저장합니다. 날짜 및 시간 필드의 경우 이 매개변수가 true이면 현재 사용자의 시간대에 따라 날짜 및 시간 값이 조정됩니다. false인 경우 GMT 시간대를 사용하여 날짜 및 시간 값이 삽입됩니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 입력 값을 표시 값으로 처리하고 데이터베이스에 제대로 저장되도록 조작됩니다. • false: 입력 값을 실제 값으로 처리하고 조작 없이 데이터베이스에 저장합니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false – 실제 값인 데이터 검색(GET 메서드)에서 반환되는 데이터 유형과 일치합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	주: 암호화된 필드의 값을 설정하려면 이 매개변수를 `true`로 설정해야 합니다. 이 매개변수가 true로 설정되지 않으면 암호화된 필드에 제출된 값이 저장되지 않습니다. 또한 요청하는 사용자는 요청을 제출하기 전에 적절한 암호화 컨텍스트를 가지고 있어야 합니다. 암호화된 필드는 적절한 암호화 컨텍스트 없는 사용자에 대해 숨겨집니다. 필드 암호화에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 열 수준 암호화 .
sysparm_query_no_domain	로그인한 사용자가 구성된 도메인으로만 기록 검색을 제한할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • false: 현재 로그인한 사용자가 액세스하도록 구성되지 않은 도메인에 있는 경우 기록을 제외합니다. • true: 현재 로그인한 사용자가 액세스하도록 구성되지 않은 도메인에 있는 경우에도 기록을 포함합니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false 주: 이 *sysparm_query_no_domain* 매개변수는 시스템 관리자 또는 query_no_domain_table_api 역할을 가진 사용자만 사용할 수 있습니다.
sysparm_view	데이터를 렌더링할 UI 뷰입니다. 응답에서 반환된 필드를 결정합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 데스크톱 • 모바일 • 모두 *sysparm_fields* 매개변수도 지정하는 경우 이 매개변수가 우선 적용됩니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
이름-값 쌍	지정된 기록에서 업데이트할 각 매개변수의 필드 이름 및 새 값입니다. 주: 기록 내의 모든 필드를 업데이트할 수 없습니다. 예를 들어, 프리픽스가 "sys_"인 필드는 일반적으로 자동으로 생성되어 업데이트할 수 없는 시스템 매개변수입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
X-무응답 본문	기본적으로 응답에는 수정된 기록을 자세히 설명하는 본문 내용이 포함됩니다. 응답 본문을 표시하지 않으려면 이 요청 헤더를 true로 설정합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
이름-값 쌍	지정된 기록 내의 모든 매개변수 또는 쿼리 매개변수에 지정된 매개변수의 필드 이름과 값입니다.

Example: cURL 요청

인시던트 테이블의 기록을 업데이트합니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/incident/ef43c6d40a0a0b57
00c77f9bf387afe3" \
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data
 "{'assigned_to':'681b365ec0a80164000fb0b05854a0cd','urgency':'1','commen
ts':'Elevating urgency, this is a blocking issue'}" \
--user 'username':'password'
```

응답에는 업데이트된 레코드에 대한 이름-값 쌍이 포함됩니다.


```
{
  "result": {
    "upon_approval": "proceed",
    "location": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmn_location/108752c8c611
227501d4ab0e392ba97f",
      "value": "108752c8c611227501d4ab0e392ba97f"
    },
    "expected_start": "",
    "reopen_count": "",
    "close_notes": "",
    "additional_assignee_list": "",
    "impact": "1",
    "urgency": "1",
    "correlation_id": "",
    "sys_tags": "",
    "sys_domain": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/global",
      "value": "global"
    },
    "description": "",
    "group_list": "",
    "priority": "1",
    "delivery_plan": "",
    "sys_mod_count": "7",
    "work_notes_list": "",
    "business_service": "",
    "follow_up": "",
    "closed_at": "",
    "sla_due": "2017-07-05 05:58:24",
    "delivery_task": "",
    "sys_updated_on": "2016-01-22 14:12:37",
    "parent": "",
    "work_end": "",
    "number": "INC0000050",
    "closed_by": "",
    "work_start": "",
    "calendar_stc": "",
    "category": "hardware",
    "business_duration": "",
    "incident_state": "2",
    "activity_due": "2016-01-22 16:12:37",
    "correlation_display": "",
    "company": {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/core_company/31bea3d53790
200044e0bfc8bcbe5dec",
      "value": "31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec"
    },
    "active": "true",
    "due_date": "",
    "assignment_group": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/8a5055c9c6
1122780043563ef53438e3",
      "value": "8a5055c9c61122780043563ef53438e3"
    },
    "caller_id": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user/5b7c200d0a640069
006b3845b5d0fa7c",
      "value": "5b7c200d0a640069006b3845b5d0fa7c"
    },
    "knowledge": "false",
    "made_sla": "true",
    "comments_and_work_notes": "",
    "parent_incident": "",
    "state": "2",
    "user_input": "",
    "sys_created_on": "2015-11-02 18:05:40",
    "approval_set": "",
    "reassignment_count": "0",
    "rfc": "",
    "child_incidents": "",
    "opened_at": "2015-11-02 21:58:24",
    "short_description": "Can't access Exchange server - is it down?",
    "order": "",
    "sys_updated_by": "admin",
    "resolved_by": "",
    "notify": "1",
    "upon_reject": "cancel",
    "approval_history": "",
    "problem_id": "",
    "work_notes": "",
    "calendar_duration": "",
    "close_code": "",
    "sys_id": "ef43c6d40a0a0b5700c77f9bf387afe3",
    "approval": "not requested",
    "caused_by": "",
    "severity": "3",
    "sys_created_by": "glide.maint",
    "resolved_at": "",
    "assigned_to": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user/681b365ec0a80164
000fb0b05854a0cd",
      "value": "681b365ec0a80164000fb0b05854a0cd"
    },
    "business_stc": "",
    "wf_activity": "",
    "sys_domain_path": "/",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "cmdb_ci": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_ci/281190e3c0a8000b0
03f593aa3f20ca6",
      "value": "281190e3c0a8000b003f593aa3f20ca6"
    },
    "opened_by": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user/glide.maint",
      "value": "glide.maint"
    },
    "subcategory": "",
    "rejection_goto": "",
    "sys_class_name": "incident",
    "watch_list": "",
    "time_worked": "",
    "contact_type": "phone",
    "escalation": "3",
    "comments": ""
  }
}
```


테이블 **- POST /now/table/{tableName}**

지정된 테이블에 기록 하나를 삽입합니다. 이 방법에서는 다중 기록 삽입이 지원되지 않습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/now/{api_version}/table/{tableName}`

기본 URL: `/api/now/table/{tableName}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
tableName	기록을 저장할 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
sysparm_display_value	반환되는 데이터 유형(데이터베이스의 실제 값 또는 필드의 표시 값)을 결정합니다. 표시 값은 데이터베이스의 실제 값과 사용자 또는 시스템 설정 및 기본 설정에 따라 조작됩니다. 표시 값을 반환하는 경우 반환되는 값은 필드 유형에 따라 다릅니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	• 선택 필드: 데이터베이스 값은 숫자일 수 있지만 표시 값은 더 설명적입니다. • 날짜 필드: 데이터베이스 값은 UTC 형식이고 표시 값은 사용자의 시간대를 기반으로 합니다. • 암호화된 텍스트: 데이터베이스 값은 암호화되지만 표시된 값은 사용자의 암호화 컨텍스트에 따라 암호화되지 않습니다. • 참조 필드: 데이터베이스 값은 sys_id이지만 표시 값은 참조된 기록의 표시 필드입니다. 데이터 유형: 문자열 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 모든 필드에 대한 표시 값을 반환합니다. • false: 데이터베이스에서 실제 값을 반환합니다. • all: 실제 값과 표시 값을 모두 반환합니다. 기본값: false 주: 이 매개변수를 설정하는 기본 방법은 없습니다. 그러나 표시 값을 지정하면 데이터베이스에서 직접 읽지 않고 다른 필드와 기록을 참조하는 과정이 포함될 수 있으므로 성능 문제가 발생할 수 있습니다. 표시 값과 실제 값에 대한 자세한 내용은 테이블 API FAQ(KB0534905) 를 참조하십시오.
sysparm_exclude_reference_link	참조 필드에 대한 테이블 API 링크를 제외할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 참조 필드에 대한 테이블 API 링크를 제외합니다. • false: 참조 필드에 대한 테이블 API 링크를 포함합니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
sysparm_fields	응답에 반환할 쉼표로 구분된 필드 목록입니다. 데이터 유형: 문자열
sysparm_input_display_value	표시 값 또는 실제 값을 사용하여 필드 값을 설정할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 다양한 유형의 필드에 따라 엔드포인트는 전달된 표시 값을 조작하여 데이터베이스에 적절한 값을 저장할 수 있습니다. 예를 들어 참조 필드의 표시 이름을 보내면 엔드포인트는 해당 값에 대한 sys_id를 데이터베이스에 저장합니다. 날짜 및 시간 필드의 경우 이 매개변수가 true이면 현재 사용자의 시간대에 따라 날짜 및

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	시간 값이 조정됩니다. false인 경우 GMT 시간대를 사용하여 날짜 및 시간 값이 삽입됩니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 입력 값을 표시 값으로 처리하고 데이터베이스에 제대로 저장되도록 조작됩니다. • false: 입력 값을 실제 값으로 처리하고 조작 없이 데이터베이스에 저장합니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false – 실제 값인 데이터 검색(GET 메서드)에서 반환되는 데이터 유형과 일치합니다. 주: 암호화된 필드의 값을 설정하려면 이 매개변수를 `true`로 설정해야 합니다. 이 매개변수가 true로 설정되지 않으면 암호화된 필드에 제출된 값이 저장되지 않습니다. 또한 요청하는 사용자는 요청을 제출하기 전에 적절한 암호화 컨텍스트를 가지고 있어야 합니다. 암호화된 필드는 적절한 암호화 컨텍스트 없는 사용자에 대해 숨겨집니다. 필드 암호화에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 열 수준 암호화 .
sysparm_view	데이터를 렌더링할 UI 뷰입니다. 응답에서 반환된 필드를 결정합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 데스크톱 • 모바일 • 모두 *`sysparm_fields`* 매개변수도 지정하는 경우 이 매개변수가 우선 적용됩니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
이름-값 쌍	지정된 기록에서 정의할 각 매개변수에 대한 필드 이름 및 관련 값입니다. 주: 기록 내의 모든 필드를 업데이트할 수 없습니다. 예를 들어, 프리픽스가 "sys_"인 필드는 일반적으로 자동으로 생성되어 업데이트할 수 없는 시스템 매개변수입니다. 지정되지 않고 시스템에서 자동 생성되지 않은 필드는 연결된 데이터 형식의 null 값으로 설정됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
X-무응답 본문	기본적으로 응답에는 새 기록을 자세히 설명하는 본문 내용이 포함됩니다. 응답이 표시되지 않도록 요청에서 이 헤더를 true로 설정합니다.

응답 헤더

헤더	설명
위치	생성된 자원의 위치입니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
201	요청이 성공적으로 완료되었음을 나타냅니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수(**JSON** 또는 **XML**)

이름	설명
이름-값 쌍	새로 생성된 기록 내의 모든 매개변수 또는 쿼리 매개변수에 지정된 매개변수의 필드 이름과 값입니다.

Example: cURL 요청

인시던트 테이블에 새 기록을 삽입합니다.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/table/incident" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{'short_description':'Unable to connect to office
 wifi','assignment_group':'287ebd7da9fe198100f92cc8d1d2154e','urgency':'2
','impact':'2'}" \
--user 'username':'password'
```

응답에는 새 레코드에 대한 이름-값 쌍이 포함됩니다.

```
{
  "result": {
    "upon_approval": "proceed",
    "location": "",
    "expected_start": "",
    "reopen_count": "0",
    "close_notes": "",
    "additional_assignee_list": "",
    "impact": "2",
    "urgency": "2",
    "correlation_id": "",
    "sys_tags": "",
    "sys_domain": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/global",
      "value": "global"
    },
    "description": "",
    "group_list": "",
    "priority": "3",
    "delivery_plan": "",
    "sys_mod_count": "0",
    "work_notes_list": "",
    "business_service": "",
    "follow_up": "",
    "closed_at": "",
    "sla_due": "",
    "delivery_task": "",
    "sys_updated_on": "2016-01-22 14:28:24",
    "parent": "",
    "work_end": "",
    "number": "INC0010002",
    "closed_by": "",
    "work_start": "",
    "calendar_stc": "",
    "category": "inquiry",
    "business_duration": "",
    "incident_state": "1",
    "activity_due": "",
    "correlation_display": "",
    "company": "",
    "active": "true",
    "due_date": "",
    "assignment_group": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/287ebd7da9
fe198100f92cc8d1d2154e",
      "value": "287ebd7da9fe198100f92cc8d1d2154e"
    },
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "caller_id": "",
    "knowledge": "false",
    "made_sla": "true",
    "comments_and_work_notes": "",
    "parent_incident": "",
    "state": "1",
    "user_input": "",
    "sys_created_on": "2016-01-22 14:28:24",
    "approval_set": "",
    "reassignment_count": "0",
    "rfc": "",
    "child_incidents": "0",
    "opened_at": "2016-01-22 14:28:24",
    "short_description": "Unable to connect to office wifi",
    "order": "",
    "sys_updated_by": "admin",
    "resolved_by": "",
    "notify": "1",
    "upon_reject": "cancel",
    "approval_history": "",
    "problem_id": "",
    "work_notes": "",
    "calendar_duration": "",
    "close_code": "",
    "sys_id": "c537bae64f411200adf9f8e18110c76e",
    "approval": "not requested",
    "caused_by": "",
    "severity": "3",
    "sys_created_by": "admin",
    "resolved_at": "",
    "assigned_to": "",
    "business_stc": "",
    "wf_activity": "",
    "sys_domain_path": "/",
    "cmdb_ci": "",
    "opened_by": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user/6816f79cc0a80164
01c5a33be04be441",
      "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
    },
    "subcategory": "",
    "rejection_goto": "",
    "sys_class_name": "incident",
    "watch_list": "",
    "time_worked": "",
    "contact_type": "phone",
    "escalation": "0",
    "comments": ""
  }
}
```


테이블 **- PUT /now/table/{tableName}/{sys_id}**

요청 본문으로 지정된 기록을 업데이트합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/now/{api_version}/table/{tableName}/{sys_id}`

기본 URL: `/api/now/table/{tableName}/{sys_id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	업데이트할 기록의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
tableName	기록이 위치한 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
sysparm_display_value	반환되는 데이터 유형(데이터베이스의 실제 값 또는 필드의 표시 값)을 결정합니다. 표시 값은 데이터베이스의 실제 값과 사용자 또는 시스템 설정 및 기본 설정에 따라 조작됩니다. 표시 값을 반환하는 경우 반환되는 값은 필드 유형에 따라 다릅니다. • 선택 필드: 데이터베이스 값은 숫자일 수 있지만 표시 값은 더 설명적입니다. • 날짜 필드: 데이터베이스 값은 UTC 형식이고 표시 값은 사용자의 시간대를 기반으로 합니다. • 암호화된 텍스트: 데이터베이스 값은 암호화되지만 표시된 값은 사용자의 암호화 컨텍스트에 따라 암호화되지 않습니다. • 참조 필드: 데이터베이스 값은 sys_id이지만 표시 값은 참조된 기록의 표시 필드입니다. 데이터 유형: 문자열 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 모든 필드에 대한 표시 값을 반환합니다. • false: 데이터베이스에서 실제 값을 반환합니다. • all: 실제 값과 표시 값을 모두 반환합니다. 기본값: false

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	주: 이 매개변수를 설정하는 기본 방법은 없습니다. 그러나 표시 값을 지정하면 데이터베이스에서 직접 읽지 않고 다른 필드와 기록을 참조하는 과정이 포함될 수 있으므로 성능 문제가 발생할 수 있습니다. 표시 값과 실제 값에 대한 자세한 내용은 테이블 API FAQ(KB0534905) 를 참조하십시오.
sysparm_exclude_reference_link	참조 필드에 대한 테이블 API 링크를 제외할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 참조 필드에 대한 테이블 API 링크를 제외합니다. • false: 참조 필드에 대한 테이블 API 링크를 포함합니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
sysparm_fields	응답에 반환할 쉼표로 구분된 필드 목록입니다. 데이터 유형: 문자열
sysparm_input_display_value	표시 값 또는 실제 값을 사용하여 필드 값을 설정할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 입력 값을 표시 값으로 처리하고 데이터베이스에 제대로 저장할 수 있도록 조작됩니다. • false: 입력 값을 실제 값으로 처리하고 조작 없이 데이터베이스에 저장합니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	주: • 이 매개변수가 *true*로 설정되면 입력 값, 특히 날짜 값에 주의합니다. 이는 사용자 시간대 기본 설정을 통해 제공되는 것으로 해석되며 UTC 형식으로 변환됩니다. • 암호화된 필드의 값을 설정하려면 이 매개변수를 `true`로 설정해야 합니다. 이 매개변수가 true로 설정되지 않으면 암호화된 필드에 제출된 값이 저장되지 않습니다. 또한 요청하는 사용자는 요청을 제출하기 전에 적절한 암호화 컨텍스트를 가지고 있어야 합니다. 암호화된 필드는 적절한 암호화 컨텍스트 없는 사용자에 대해 숨겨집니다. 표시 값과 실제 값에 대한 자세한 내용은 테이블 API FAQ(KB0534905) 를 참조하십시오. 필드 암호화에 대한 자세한 내용은 암호화 지원을 참조하세요.
sysparm_query_no_domain	로그인한 사용자가 구성된 도메인으로만 기록 검색을 제한할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • false: 현재 로그인한 사용자가 액세스하도록 구성되지 않은 도메인에 있는 경우 기록을 제외합니다. • true: 현재 로그인한 사용자가 액세스하도록 구성되지 않은 도메인에 있는 경우에도 기록을 포함합니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false 주: 이 *sysparm_query_no_domain* 매개변수는 시스템 관리자 또는 query_no_domain_table_api 역할을 가진 사용자만 사용할 수 있습니다.
sysparm_view	데이터를 렌더링할 UI 뷰입니다. 응답에서 반환된 필드를 결정합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 데스크톱 • 모바일 • 모두 *sysparm_fields* 매개변수도 지정하는 경우 이 매개변수가 우선 적용됩니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
이름-값 쌍	연결된 테이블에서 업데이트할 필드의 이름-값 쌍입니다. 예를 들어, 간단한 설명 파일을 업데이트하려면 `--data "{\"short_description\": \"my short desc\" }"` \와 유사한 이름-값 쌍을 입력합니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다.
X-무응답 본문	기본적으로 응답에는 수정된 기록을 자세히 설명하는 본문 내용이 포함됩니다. 응답이 표시되지 않도록 요청에서 이 헤더를 true로 설정합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
이름-값 쌍	변경 요청에 대한 관련 값이 있는 모든 필드(수정되었을 뿐만 아니라)입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: cURL 요청

인시던트 테이블의 기록을 업데이트합니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/incident/ef43c6d40a0a0b57
00c77f9bf387afe3" \
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data
 "{'assigned_to':'681b365ec0a80164000fb0b05854a0cd','urgency':'1','commen
ts':'Elevating urgency, this is a blocking issue'}" \
--user 'username':'password'
```

응답에는 업데이트된 레코드에 대한 이름-값 쌍이 포함됩니다.

```
{
  "result": {
    "upon_approval": "proceed",
    "location": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmn_location/108752c8c611
227501d4ab0e392ba97f",
      "value": "108752c8c611227501d4ab0e392ba97f"
    },
    "expected_start": "",
    "reopen_count": "",
    "close_notes": "",
    "additional_assignee_list": "",
    "impact": "1",
    "urgency": "1",
    "correlation_id": "",
    "sys_tags": "",
    "sys_domain": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/global",
      "value": "global"
    },
    "description": "",
    "group_list": "",
    "priority": "1",
    "delivery_plan": "",
    "sys_mod_count": "7",
    "work_notes_list": "",
    "business_service": "",
    "follow_up": "",
    "closed_at": "",
    "sla_due": "2017-07-05 05:58:24",
    "delivery_task": "",
    "sys_updated_on": "2016-01-22 14:12:37",
    "parent": "",
    "work_end": "",
    "number": "INC0000050",
    "closed_by": "",
    "work_start": "",
    "calendar_stc": "",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "category": "hardware",
    "business_duration": "",
    "incident_state": "2",
    "activity_due": "2016-01-22 16:12:37",
    "correlation_display": "",
    "company": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/core_company/31bea3d53790
200044e0bfc8bcbe5dec",
      "value": "31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec"
    },
    "active": "true",
    "due_date": "",
    "assignment_group": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/8a5055c9c6
1122780043563ef53438e3",
      "value": "8a5055c9c61122780043563ef53438e3"
    },
    "caller_id": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user/5b7c200d0a640069
006b3845b5d0fa7c",
      "value": "5b7c200d0a640069006b3845b5d0fa7c"
    },
    "knowledge": "false",
    "made_sla": "true",
    "comments_and_work_notes": "",
    "parent_incident": "",
    "state": "2",
    "user_input": "",
    "sys_created_on": "2015-11-02 18:05:40",
    "approval_set": "",
    "reassignment_count": "0",
    "rfc": "",
    "child_incidents": "",
    "opened_at": "2015-11-02 21:58:24",
    "short_description": "Can't access Exchange server - is it down?",
    "order": "",
    "sys_updated_by": "admin",
    "resolved_by": "",
    "notify": "1",
    "upon_reject": "cancel",
    "approval_history": "",
    "problem_id": "",
    "work_notes": "",
    "calendar_duration": "",
    "close_code": "",
    "sys_id": "ef43c6d40a0a0b5700c77f9bf387afe3",
    "approval": "not requested",
    "caused_by": "",
    "severity": "3",
    "sys_created_by": "glide.maint",
    "resolved_at": "",
    "assigned_to": {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user/681b365ec0a80164
000fb0b05854a0cd",
      "value": "681b365ec0a80164000fb0b05854a0cd"
    },
    "business_stc": "",
    "wf_activity": "",
    "sys_domain_path": "/",
    "cmdb_ci": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_ci/281190e3c0a8000b0
03f593aa3f20ca6",
      "value": "281190e3c0a8000b003f593aa3f20ca6"
    },
    "opened_by": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user/glide.maint",
      "value": "glide.maint"
    },
    "subcategory": "",
    "rejection_goto": "",
    "sys_class_name": "incident",
    "watch_list": "",
    "time_worked": "",
    "contact_type": "phone",
    "escalation": "3",
    "comments": ""
  }
}
```


기술 서비스 적격성 평가 개방형 **API**

Technical Service Qualification Open API는 이행을 위해 주문을 제출하기 전에 자원 및 서비스의 가용성을 확인하는 엔드포인트를 제공합니다.

이 API는 TMF645 서비스 적격성 평가 API REST 사양의 구현입니다 ServiceNow . 서비스 적격성 요청에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 서비스 적격성 평가 요청 .

Technical Service Qualification Open API는 `sn_ord_qual_mgmt` 네임스페이스 내에서 제공되며 다음 플러그인이 필요합니다.

- 제품 카탈로그 관리 Core [com.sn_prd_pm]
- 제품 카탈로그 고급 [com.sn_prd_pm_adv]
- 주문 적격성 관리 [com.sn_ord_qual_mgmt]
- 통신, 미디어 및 기술 기업용 Order Management [com.sn_tmt_core]
- 통신 코어 [com.sn_tmt_core]

이 API를 사용하려면 sn_ind_tmt_orm.order_integrator 역할이 필요합니다.

기술 서비스 적격성 평가 **Open API - GET sn_ord_qual_mgmt/**적격성 평가/checkServiceQualification/**{id}**

지정된 고객 주문 ID와 연결된 기술 적격성 평가 요청을 검색합니다.

이 엔드포인트는 다음 테이블에서 주문 정보를 검색합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 고객 주문 [sn_ind_tmt_orm_order]
- 주문 라인 항목 [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification/{id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
id	검색할 적격성 고객 주문의 Sys_id입니다. 고객 주문 [sn_ind_tmt_orm_order] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
id	적격성 고객 주문의 주문 [sn_ind_tmt_o 있습니다. 데이터 유형: 문자열
href	적격성 평가 주문 기 링크입니다. 데이터 유형: 문자열
설명	고객 주문의 short_d 필드에서 가져오는 요청에 대한 설명입니 [sn_ind_tmt_orm_o 있습니다. 데이터 유형: 문자열
externalId	고객 주문 external_ 외부 ID입니다. 고객 [sn_ind_tmt_orm_o 있습니다. 데이터 유형: 문자열
적격성 결과	고객 주문 결과 필드 가능한 값: • 대체 • 없음

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• 보류 중 • 자격 만족 • 정규화 되지 않은 데이터 유형: 문자열
상태	고객 주문 상태 필드 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
@type	TMF Open API 표준 자격에 대한 주석입니 CheckServiceQua 이 정보는 저장되지 데이터 유형: 문자열
checkServiceQualificationDate	고객 주문의 order_d 적격성 평가 요청의 고객 주문 [sn_ind_tr 테이블에 있습니다. 형식: YYYY-MM-DD 표시기 데이터 유형: 문자열
effectiveQualificationDate (유효적격성 평가)	고객 주문의 order_d 가져온 유효 자격 날 [sn_ind_tmt_orm_o 있습니다. 형식: YYYY-MM-DD 표시기 데이터 유형: 문자열
예상 적격성 평가 날짜	예상 적격성 평가 날 고객 주문의 expect 필드에 유지됩니다. [sn_ind_tmt_orm_o 있습니다. 형식: YYYY-MM-DD 표시기 데이터 유형: 문자열
관련파티	적격성 평가 요청을 목록입니다. 각 접점 데이터 형식: 객체 배 "relatedParty" {

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"id": "Str
	"name": "S
	"@referred
	"@type": "
	}
	]</pre>

relatedParty.id	주문과 관련된 계정, 소비자의 Sys_id 또는 계정 [customer_ac [customer_contac [csm_consumer] 테 데이터 유형: 문자열
relatedParty.name	계정, 고객 또는 소비 데이터 유형: 문자열
relatedParty.@type	TMF Open API 표준 라인 항목 연락처에 이 값은 항상 `Relat` 정보는 저장되지 않습 데이터 유형: 문자열
relatedParty.@referredType	관련 당사자의 유형입 가능한 값: • 소비자 • 고객 • 고객 연락처 데이터 유형: 문자열

serviceQualificationItem	위치, 서비스 정보 및
	정보가 포함된 서비스
	목록입니다. 고객 주
	항목으로 저장됩니다
	
	데이터 형식: 객체 배
	<pre>"serviceQualif
	{
	"id": "Strin
	"action": "S
	
	"expectedServ
	te": "Number",
	"service": {
	"@type": "St
	}
	],</pre>

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
serviceQualificationItem.id	자격 항목의 ID입니다 [sn_ind_tmt_orm_o 테이블에 있는 고객 external_id 필드에 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem.qualificationResult	적격성 항목의 결과입 항목의 "결과" 필드에 항목 [sn_ind_tmt_o 테이블에 있습니다. 가능한 값: • 대체 • 없음 • 보류 중 • 자격 만족 • 정규화 되지 않은 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem.state	고객 주문 라인 항목 파생된 자격 항목의 항목 [sn_ind_tmt_o 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem.quantity	고객 주문 라인 항목 파생된 자격 항목의 항목 [sn_ind_tmt_o 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 숫자
serviceQualificationItem.@type	TMF Open API 표준 평가 항목에 대한 주 항상 *ServiceQualifi* 정보는 저장되지 않습 데이터 유형: 문자열

serviceQualificationItem.service	위치(장소), 서비스 특성에 대한 세부 정 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"service": {`
	`"@type": "St`
	`"place": [Ar`
	`"serviceChar`
	`[Array],`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"serviceSpec
	{Object}
	}</pre>

serviceQualificationItem.service.@type	TMF Open API 표준 서비스에 대한 주석 Service입니다. 이 않습니다. 데이터 유형: 문자열

serviceQualificationItem.service.place	서비스 적격성 항목
	정보입니다.
	
	데이터 형식: 개체 배
	
	주: 이 배열에
	포함될 수 있습니
	
	<pre>"place": [
	{
	"id": "Strin
	"name": "Str
	"@referredTy
	}
	]</pre>

serviceQualificationItem.service.place.id	위치 [cmn_location Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem.service.place.name	위치 이름입니다. 위 테이블의 항목에 대 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem.service.place.@type	TMF Open API 표준 서비스에 대한 주석 GeographicSite입 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열

serviceQualificationItem.service.serviceSpecification	적격성 평가 항목에
	정보입니다.
	
	데이터 형식: 개체 배
	
	<pre>"serviceSpecif
	"id": "Strin
	"internalVer
	"internalId"
	"name": "Str
	"@type":
	"ServiceSpeci
	"version": "</pre>

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	}
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.id	서비스 사양의 외부 버전입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.name	서비스 사양의 이름입 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.version	서비스 사양의 외부 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.internalVersion	서비스 사양의 내부 데이터 유형: 숫자
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.internalId	서비스 사양의 초기 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.@type	TMF Open API 표준 사양에 대한 주석입니 `ServiceSpecific` 정보는 저장되지 않습 데이터 유형: 문자열

serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic	서비스 특성 목록입니
	
	데이터 형식: 개체 배
	
	`"serviceCharac`
	`{`
	`"name": "Str`
	`"value": "St`
	`"valueType":`
	`}`
	`]`

serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic.valueType	특성의 값 유형입니다 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic.name	특성의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic.value	특성의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
ServiceQualificationItem.alternateServiceProposal	적격성 평가 주문에 서비스 제안. 대체 저 [sn_ord_qual_mgm 테이블에 저장됩니다

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
ServiceQualificationItem.alternateServiceProposal.id	대체 제안 [sn_ord_qual_mgm 테이블의 대체 제안 데이터 유형: 문자열
ServiceQualificationItem.alternateServiceProposal.alternateServiceAvailabilityDate	대체 제안 [sn_ord_qual_mgm 테이블에 있는 대체 available_date 필 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem.alternateServiceProposal.alternateService	대체 제안으로 표시 데이터 형식: 개체
serviceQualificationItem.alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification	대체 제안의 서비스 [sn_ord_qual_mgm 테이블의 사양에 유 데이터 유형: 객체
serviceQualificationItem입니다. alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification.id	대체 서비스 사양의 버전입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem입니다. alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification.name	대체 서비스 사양의 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem입니다. alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification.version	대체 서비스 사양의 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem입니다. alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification.internalVersion	대체 서비스 사양의 데이터 유형: 숫자
serviceQualificationItem입니다. alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification.internalId	대체 서비스 사양의 데이터 유형: 문자열
ServiceQualificationItem입니다. alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification.@type	TMF Open API 표준 사양에 대한 주석입니 `ServiceSpecific` 정보는 저장되지 않 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem입니다. alternateServiceProposal.alternateService.serviceCharacteristic	대체 서비스 제안에 배열입니다. 데이터 형식: 개체

기술 백업용

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"serviceCharac
	{
	"name": "Str
	"value": "St
	"valueType":
	}
	]</pre>

serviceQualificationItem입니다. alternateServiceProposal.alternateService.serviceCharacteristic.valueType	대체 서비스 특성의 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem입니다. alternateServiceProposal.alternateService.serviceCharacteristic.name	대체 서비스 특성의 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem입니다. alternateServiceProposal.alternateService.serviceCharacteristic.value	대체 서비스 특성의 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem.eligibilityUnavailabilityReason	서비스를 사용할 수 설명하는 서비스 자격 사유 목록입니다. 이 [sn_ind_tmt_orm_d 테이블의 unavailab 유지됩니다. 데이터 유형: 배열
serviceQualificationItem.eligibilityUnavailabilityReason.code	서비스 자격을 사용할 코드입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem.eligibilityUnavailabilityReason.label	서비스 자격을 사용할 레이블입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: 샘플 **cURL** 요청

다음 예에서는 적격성 평가 고객 주문의 지정된 Sys_id와 연결된 전체 특정 적격성 평가 주문을 검색합니다.

```
curl -location --request GET
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/che
ckServiceQualification/4b5aa0a538b31110f877c8d44c4b8947" \
--user "username":"password"
```

응답:

```
[
  {
    "id": "001b359545371150f877e0588eca21ca",
```

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "href":
 "/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification/001b35954
5371150f877e0588eca21ca",
    "description": "check service qualification illustration",
    "externalId": "CSQ1",
    "qualificationResult": "none",
    "state": "new",
    "@type": "CheckServiceQualification",
    "checkServiceQualificationDate": "2022-12-14T23:44:44.000Z",
    "relatedParty": [
      {
        "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
        "name": "Sally Thomas",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "CustomerContact"
      },
      {
        "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
        "name": "Funco Intl",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Customer"
      },
      {
        "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
        "name": "Funco External",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Consumer"
      }
    ],
    "serviceSpecification": {
      "id": "91478553b7969910ff00f203ae11a97d",
      "name": "Broadband Service",
      "version": "",
      "internalVersion": "1",
      "internalId": "91478553b7969910ff00f203ae11a97d",
      "@type": "ServiceSpecification"
    },
    "place": {
      "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
      "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
      "@referredType": "GeographicSite"
    },
    "expectedQualificationDate": "2022-10-11T15:20:39.000Z"
  },
  {
    "id": "0236b75145fb1150f877e0588eca2145",
    "href":
 "/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification/0236b7514
5fb1150f877e0588eca2145",
    "description": "check service qualification illustration",
    "externalId": "CSQ1",
    "qualificationResult": "none",
    "state": "new",
    "@type": "CheckServiceQualification",
    "checkServiceQualificationDate": "2022-12-15T08:57:50.000Z",
    "relatedParty": [
      {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
      "name": "Sally Thomas",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "CustomerContact"
    },
    {
      "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
      "name": "Funco Intl",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "Customer"
    },
    {
      "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
      "name": "Funco External",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "Consumer"
    }
  ],
  "serviceQualificationItem": [
    {
      "id": "110",
      "qualificationResult": "none",
      "state": "new",
      "quantity": "1",
      "@type": "ServiceQualificationItem",
      "service": {
        "@type": "Service",
        "serviceCharacteristic": [
          {
            "name": "Fiber Speed",
            "valueType": "choice",
            "value": "1Gbps"
          }
        ],
        "serviceSpecification": {
          "id": "4d2b5799457b1150f877e0588eca2116",
          "name": "CFS3",
          "version": "",
          "internalVersion": "1",
          "internalId": "4d2b5799457b1150f877e0588eca2116",
          "@type": "ServiceSpecification"
        },
        "place": {
          "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
          "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
          "@referredType": "GeographicSite"
        }
      }
    },
    {
      "id": "130",
      "qualificationResult": "none",
      "state": "new",
      "quantity": "1",
      "@type": "ServiceQualificationItem",
      "service": {
        "@type": "Service",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "serviceCharacteristic": [
          {
            "name": "Wireless Speed",
            "valueType": "choice",
            "value": "100 Mbps"
          }
        ],
        "serviceSpecification": {
          "id": "28733d1d45f31150f877e0588eca2163",
          "name": "CFS2",
          "version": "",
          "internalVersion": "1",
          "internalId": "28733d1d45f31150f877e0588eca2163",
          "@type": "ServiceSpecification"
        },
        "place": {
          "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
          "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
          "@referredType": "GeographicSite"
        }
      }
    },
    {
      "id": "100",
      "qualificationResult": "none",
      "state": "new",
      "quantity": "1",
      "@type": "ServiceQualificationItem",
      "service": {
        "@type": "Service",
        "serviceCharacteristic": [
          {
            "name": "Speed",
            "valueType": "choice",
            "value": ""
          }
        ],
        "serviceSpecification": {
          "id": "b3933d9d45f31150f877e0588eca21fc",
          "name": "Access Service",
          "version": "",
          "internalVersion": "1",
          "internalId": "b3933d9d45f31150f877e0588eca21fc",
          "@type": "ServiceSpecification"
        },
        "place": {
          "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
          "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
          "@referredType": "GeographicSite"
        }
      }
    },
    {
      "id": "120",
      "qualificationResult": "none",
      "state": "new",
      "quantity": "1",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "@type": "ServiceQualificationItem",
        "service": {
          "@type": "Service",
          "serviceCharacteristic": [
            {
              "name": "DSL Speed",
              "valueType": "choice",
              "value": "500 Mbps"
            }
          ],
          "serviceSpecification": {
            "id": "1d43f91d45f31150f877e0588eca21cd",
            "name": "CFS1",
            "version": "",
            "internalVersion": "1",
            "internalId": "1d43f91d45f31150f877e0588eca21cd",
            "@type": "ServiceSpecification"
          },
          "place": {
            "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
            "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
            "@referredType": "GeographicSite"
          }
        }
      }
    ],
    "expectedQualificationDate": "2022-10-11T15:20:39.000Z"
  }
]
```


기술 서비스 적격성 평가 **Open API - GET sn_ord_qual_mgmt/**적격성 평가/checkServiceQualification

모든 기술 적격성 평가 요청 목록을 조회합니다.

이 엔드포인트는 다음 테이블에서 주문 정보를 검색합니다.

- 고객 주문 [sn_ind_tmt_orm_order]
- 주문 라인 항목 [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]

이 엔드포인트는 기본적으로 20개의 레코드를 반환하지만 최대 100개의 레코드를 리턴할 수 있습니다. 쿼리 필터를 사용하여 상태, 필드 이름, 설명 및 한정 결과에 따라 결과를 좁힐 수 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경로 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

매개변수	설명
설명	고객 주문의 'short_description' 필드를 기준으로 적격성 평가 주문을 필터링합니다. 짧은 설명이 이 매개변수의 값과 일치하는주문만 응답에 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열
필드	응답에서반환할 필드 이름 목록입니다. 잘못된 필드는 무시됩니다. 요청에 이 매개변수가 제공되지 않은 경우 모든 필드가 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열, 쉼표로 구분
제한	반환할 최대 기록 수입니다. 이 기록 수를 초과하는 요청의 경우 offset 매개 변수를 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 기본값: 20 최대: 100 데이터 유형: 숫자
적격성 결과	결과에 따라 적격성 평가 순서를 필터링합니다. 이 매개변수의 값과 일치하는 결과가 있는 주문만 응답에 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열
상태	상태별로 적격성 평가 순서를 필터링합니다. 이 매개변수의 값과 일치하는 상태를 가진 주문만 응답에 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
	기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	요청이 성공적으로 처리되었습니다. 응답으로 전체 자원이 반환되었습니다(페이지 매김 없음).
206	응답으로 반환된 부분 자원입니다(페이지 매김 포함).
400	잘못된 요청입니다. 가능한 이유: • 잘못된 경로 매개변수 • 잘못된 URI
404	필터 기준에 대한 기록을 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
id	적격성 고객 주문의 주문 [sn_ind_tmt_o 있습니다. 데이터 유형: 문자열
href	적격성 평가 주문 기 링크입니다. 데이터 유형: 문자열
설명	고객 주문의 short_d 필드에서 가져오는 적 요청에 대한 설명입니 [sn_ind_tmt_orm_o 있습니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
externalId	고객 주문 external_ 외부 ID입니다. 고객 [sn_ind_tmt_orm_o 있습니다. 데이터 유형: 문자열
적격성 결과	고객 주문 결과 필드 가능한 값: • 대체 • 없음 • 보류 중 • 자격 만족 • 정규화 되지 않은 데이터 유형: 문자열
상태	고객 주문 상태 필드 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
@type	TMF Open API 표준 자격에 대한 주석입니 CheckServiceQua 이 정보는 저장되지 데이터 유형: 문자열
checkServiceQualificationDate	고객 주문의 order_ 적격성 평가 요청의 고객 주문 [sn_ind_t 테이블에 있습니다. 형식: YYYY-MM-DD 표시기 데이터 유형: 문자열
effectiveQualificationDate (유효적격성 평가)	고객 주문의 order_ 가져온 유효 자격 날 [sn_ind_tmt_orm_o 있습니다. 형식: YYYY-MM-DD 표시기 데이터 유형: 문자열
예상 적격성 평가 날짜	예상 적격성 평가 날 고객 주문의 expect 필드에 유지됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	[sn_ind_tmt_orm_o 있습니다. 형식: YYYY-MM-DD 표시기 데이터 유형: 문자열

관련파티	적격성 평가 요청을
	목록입니다. 각 접점
	
	데이터 형식: 객체 ㅂ
	
	`"relatedParty"`
	`{`
	`"id": "Str`
	`"name": "S`
	`"@referred`
	`"@type": "`
	`}`
	`]`

relatedParty.id	주문과 관련된 계정, 소비자의 Sys_id 또는 계정 [customer_ac [customer_contac [csm_consumer] 테 데이터 유형: 문자열
relatedParty.name	계정, 고객 또는 소비 데이터 유형: 문자열
relatedParty.@type	TMF Open API 표준 라인 항목 연락처에 이 값은 항상 `Relat` 정보는 저장되지 않습 데이터 유형: 문자열
relatedParty.@referredType	관련 당사자의 유형입 가능한 값: • 소비자 • 고객 • 고객 연락처 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem	위치, 서비스 정보 및 정보가 포함된 서비스 목록입니다. 고객 주 항목으로 저장됩니다 데이터 형식: 객체 ㅂ

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	"serviceQualif
	{
	"id": "Strir
	"action": "S
	
	"expectedServ
	te": "Number",
	"service": {
	"@type": "St
	}
	],

serviceQualificationItem.id	자격 항목의 ID입니다 [sn_ind_tmt_orm_o 테이블에 있는 고객 external_id 필드에 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem.qualificationResult	적격성 항목의 결과입 항목의 "결과" 필드에 항목 [sn_ind_tmt_o 테이블에 있습니다. 가능한 값: • 대체 • 없음 • 보류 중 • 자격 만족 • 정규화 되지 않은 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem.state	고객 주문 라인 항목 파생된 자격 항목의 항목 [sn_ind_tmt_o 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem.quantity	고객 주문 라인 항목 파생된 자격 항목의 항목 [sn_ind_tmt_o 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 숫자
serviceQualificationItem.@type	TMF Open API 표준 평가 항목에 대한 주 항상 *ServiceQualifi* 정보는 저장되지 않습

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem.service	위치(장소), 서비스 특성에 대한 세부 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"service": { "@type": "St "place": [Ar "serviceChar [Array], "serviceSpec {Object} }`
serviceQualificationItem.service.@type	TMF Open API 표준 서비스에 대한 주석입 `Service`입니다. 이 않습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem.service.place	서비스 적격성 항목에 정보입니다. 데이터 형식: 개체 배 주: 이 배열에는 포함될 수 있습니 `"place": [ { "id": "Strin "name": "Str "@referredTy } ]`
serviceQualificationItem.service.place.id	위치 [cmn_location Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem.service.place.name	위치 이름입니다. 위 테이블의 항목에 대한 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem.service.place.@type	TMF Open API 표준 서비스에 대한 주석입 `GeographicSite`입 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification	적격성 평가 항목에 정보입니다. 데이터 형식: 개체 ㅂ "serviceSpecif "id": "Strin "internalVer "internalId" "name": "Str "@type": "ServiceSpeci "version": " }
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.id	서비스 사양의 외부 버전입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.name	서비스 사양의 이름입 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.version	서비스 사양의 외부 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.internalVersion	서비스 사양의 내부 데이터 유형: 숫자
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.internalId	서비스 사양의 초기 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.@type	TMF Open API 표준 사양에 대한 주석입니 ServiceSpecific 정보는 저장되지 않습 데이터 유형: 문자열

serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic	서비스 특성 목록입니
	
	데이터 형식: 개체 ㅂ
	
	"serviceCharac
	{
	"name": "Str
	"value": "St
	"valueType":
	}
	]

serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic.valueType	특성의 값 유형입니다

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic.name	특성의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic.value	특성의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
ServiceQualificationItem.alternateServiceProposal	적격성 평가 주문에 서비스 제안. 대체 저 [sn_ord_qual_mgm 테이블에 저장됩니다 데이터 유형: 문자열
ServiceQualificationItem.alternateServiceProposal.id	대체 제안 [sn_ord_qual_mgm 테이블의 대체 제안 데이터 유형: 문자열
ServiceQualificationItem.alternateServiceProposal.alternateServiceAvailabilityDate	대체 제안 [sn_ord_qual_mgm 테이블에 있는 대체 available date 필드 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem.alternateServiceProposal.alternateService	대체 제안으로 표시되 데이터 형식: 개체
serviceQualificationItem.alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification	대체 제안의 서비스 [sn_ord_qual_mgm 테이블의 사양에 유 데이터 유형: 객체
serviceQualificationItem입니다. alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification.id	대체 서비스 사양의 버전입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem입니다. alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification.name	대체 서비스 사양의 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem입니다. alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification.version	대체 서비스 사양의 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem입니다. alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification.internalVersion	대체 서비스 사양의 데이터 유형: 숫자

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
serviceQualificationItem입니다. alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification.internalId	대체 서비스 사양의 데이터 유형: 문자열
ServiceQualificationItem입니다. alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification.@type	TMF Open API 표준 사양에 대한 주석입니 `ServiceSpecific` 정보는 저장되지 않습 데이터 유형: 문자열

serviceQualificationItem입니다.
alternateServiceProposal.alternateService.serviceCharacteristic
	대체 서비스 제안에
	배열입니다.
	
	데이터 형식: 개체 배
	`"serviceCharac`
	`{`
	`"name": "Str`
	`"value": "St`
	`"valueType":`
	`}`
	`]`

serviceQualificationItem입니다. alternateServiceProposal.alternateService.serviceCharacteristic.valueType	대체 서비스 특성의 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem입니다. alternateServiceProposal.alternateService.serviceCharacteristic.name	대체 서비스 특성의 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem입니다. alternateServiceProposal.alternateService.serviceCharacteristic.value	대체 서비스 특성의 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem.eligibilityUnavailabilityReason	서비스를 사용할 수 설명하는 서비스 자격 사유 목록입니다. 이 [sn_ind_tmt_orm_c 테이블의 unavailab 유지됩니다. 데이터 유형: 배열
serviceQualificationItem.eligibilityUnavailabilityReason.code	서비스 자격을 사용할 코드입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem.eligibilityUnavailabilityReason.label	서비스 자격을 사용할 레이블입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: 샘플 cURL 요청

다음 GET 호출은 인스턴스에 대한 모든 적격성 평가 주문을 검색합니다.

```
curl -location --request GET
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/che
ckServiceQualification" \
--user "username":"password"
```

응답:

```
[{
        "id": "001b359545371150f877e0588eca21ca",
        "href":
 "/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification/001b35954
5371150f877e0588eca21ca",
        "description": "check service qualification illustration",
        "externalId": "CSQ1",
        "qualificationResult": "none",
        "state": "new",
        "@type": "CheckServiceQualification",
        "checkServiceQualificationDate": "2022-12-14T23:44:44.000Z",
        "relatedParty": [{
                "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
                "name": "Sally Thomas",
                "@type": "RelatedParty",
                "@referredType": "CustomerContact"
            },
            {
                "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
                "name": "Funco Intl",
                "@type": "RelatedParty",
                "@referredType": "Customer"
            },
            {
                "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
                "name": "Funco External",
                "@type": "RelatedParty",
                "@referredType": "Consumer"
            }
            {
                "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
                "name": "Funco External",
                "@type": "RelatedParty",
                "@referredType": "Consumer"
            }
        ],
        "serviceSpecification": {
            "id": "91478553b7969910ff00f203ae11a97d",
            "name": "Broadband Service",
            "version": "",
            "internalVersion": "1",
            "internalId": "91478553b7969910ff00f203ae11a97d",
            "@type": "ServiceSpecification"
        },
        "place": {
            "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
            "@referredType": "GeographicSite"
        }
    }
}],
"expectedQualificationDate": "2022-10-11T15:20:39.000Z"
}, {
    "id": "0236b75145fb1150f877e0588eca2145",
    "href":
 "/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification/0236b7514
5fb1150f877e0588eca2145",
    "description": "check service qualification illustration",
    "externalId": "CSQ1",
    "qualificationResult": "none",
    "state": "new",
    "@type": "CheckServiceQualification",
    "checkServiceQualificationDate": "2022-12-15T08:57:50.000Z",
    "relatedParty": [{
            "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
            "name": "Funco Intl",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Customer"
        },
        {
            "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
            "name": "Sally Thomas",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "CustomerContact"
        }
            {
                "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
                "name": "Funco External",
                "@type": "RelatedParty",
                "@referredType": "Consumer"
            }
    ],
    "serviceQualificationItem": [{
            "id": "110",
            "qualificationResult": "none",
            "state": "new",
            "quantity": "1",
            "@type": "ServiceQualificationItem",
            "service": {
                "@type": "Service",
                "serviceCharacteristic": [{
                    "name": "Fiber Speed",
                    "valueType": "choice",
                    "value": "1Gbps"
                }],
                "serviceSpecification": {
                    "id": "4d2b5799457b1150f877e0588eca2116",
                    "name": "CFS3",
                    "version": "",
                    "internalVersion": "1",
                    "internalId": "4d2b5799457b1150f877e0588eca2116",
                    "@type": "ServiceSpecification"
                },
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
                "place": {
                    "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
                    "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
                    "@referredType": "GeographicSite"
                }
            }
        },
        {
            "id": "130",
            "qualificationResult": "none",
            "state": "new",
            "quantity": "1",
            "@type": "ServiceQualificationItem",
            "service": {
                "@type": "Service",
                "serviceCharacteristic": [{
                    "name": "Wireless Speed",
                    "valueType": "choice",
                    "value": "100 Mbps"
                }],
                "serviceSpecification": {
                    "id": "28733d1d45f31150f877e0588eca2163",
                    "name": "CFS2",
                    "version": "",
                    "internalVersion": "1",
                    "internalId": "28733d1d45f31150f877e0588eca2163",
                    "@type": "ServiceSpecification"
                },
                "place": {
                    "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
                    "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
                    "@referredType": "GeographicSite"
                }
            }
        },
        {
            "id": "100",
            "qualificationResult": "none",
            "state": "new",
            "quantity": "1",
            "@type": "ServiceQualificationItem",
            "service": {
                "@type": "Service",
                "serviceCharacteristic": [{
                    "name": "Speed",
                    "valueType": "choice",
                    "value": ""
                }],
                "serviceSpecification": {
                    "id": "b3933d9d45f31150f877e0588eca21fc",
                    "name": "Access Service",
                    "version": "",
                    "internalVersion": "1",
                    "internalId": "b3933d9d45f31150f877e0588eca21fc",
                    "@type": "ServiceSpecification"
                },
                "place": {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
                    "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
                    "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
                    "@referredType": "GeographicSite"
                }
            }
        },
        {
            "id": "120",
            "qualificationResult": "none",
            "state": "new",
            "quantity": "1",
            "@type": "ServiceQualificationItem",
            "service": {
                "@type": "Service",
                "serviceCharacteristic": [{
                    "name": "DSL Speed",
                    "valueType": "choice",
                    "value": "500 Mbps"
                }],
                "serviceSpecification": {
                    "id": "1d43f91d45f31150f877e0588eca21cd",
                    "name": "CFS1",
                    "version": "",
                    "internalVersion": "1",
                    "internalId": "1d43f91d45f31150f877e0588eca21cd",
                    "@type": "ServiceSpecification"
                },
                "place": {
                    "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
                    "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
                    "@referredType": "GeographicSite"
                }
            }
        }
    ],
    "expectedQualificationDate": "2022-10-11T15:20:39.000Z"
}
]
```


기술 서비스 적격성 평가 **Open API - POST sn_ord_qual_mgmt**/적격성 평가/checkServiceQualification

적격성 평가 항목 목록이 포함된 기술 서비스 적격성 평가 요청 엔터티를 생성합니다.

서비스 적격성 평가 요청은 적격성 충족 유형이 있는 고객 주문으로 유지됩니다. 각 적격성 평가 항목은 주문 [sn_ind_tmt_orm_order_line_item] 테이블에 고객 라인 주문으로 유지됩니다.

이 엔드포인트 사용

다음 세 가지 특정 사용 사례에 이 API 메서드를 사용할 수 있습니다.

1. 지정된 주소에서 서비스를 적격성 평가하도록 요청합니다.

2. 기존 및 활성 액세스 서비스의 동일한 위치에서 새 서비스를 적격성 평가하도록 요청합니다.

3. 기존 서비스를 업그레이드 또는 다운그레이드하도록 요청합니다.

각 사용 사례에는 동일한 요청 구조가 필요하지만 서로 다른 요청 매개변수를 사용합니다. 각 사용 사례와 수락된 매개변수에 대한 세부 정보가 제공됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 지정된 주소에서 서비스를 한정하려면 배열(*serviceQualificationItem.service.place)* 을 사용하여 *place* 특정 위치 및 서비스 사양을 제공합니다. 요청에서 추가 서비스 특성을 선택적으로 정의할 수 있습니다.
- 기존 및 활성 서비스의 동일한 위치에서 새 서비스를 한정하려면 배열 대신 개체(serviceQualificationItem.service.referenceServiceInventory)를 *referenceServiceInventoryplace* 사용합니다. 이 객체를 사용하면 위치 상세 정보를 제공할 필요 없이 요청을 생성하고 서비스 사양을 정의할 수 있습니다. 요청에서 추가 서비스 특성을 선택적으로 정의할 수 있습니다.
- 기존 서비스를 업그레이드하거나 다운그레이드하려면 배열 또는 객체 대신 *place* 객체(serviceQualificationItem.service.ServiceInventory)를 *referenceServiceInventory* 사용합니다*serviceInventory*. 이 사용 사례에서는 위치 정보 및 사양 상세 정보를 기존 서비스에서 가져옵니다. 요청에서 변경하려는 서비스 특성을 정의합니다.

  예를 들어 기존 활성 서비스의 다운로드 속도를 100Mb/s에서 600Mb/s로 업그레이드할 수 있는지 확인하려고 합니다. 이 경우 매개변수를 *serviceInventory* 사용하여 '속도' 특성을 '낮음'에서 '높음'으로 변경하여 요청을 정의할 수 있습니다. API는 기존 서비스에서 나머지 특성을 가져옵니다.

특정 사용 사례에 따라 API 요청을 구성하는 방법을 이해하려면 이 페이지의 예제 섹션에 제공된 예제 호출을 참조하세요.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

매개변수	설명
@type	옵션입니다. TMF Open API 표준의 일 이 값은 항상 `CheckServiceQualifi` 않습니다. 데이터 유형: 문자열
checkServiceQualificationDate	옵션입니다. 적격성 평가 요청이 생성된 [sn_ind_tmt_orm_order] 테이블의 ord 않으면 order_date 현재 날짜 및 시간의 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

매개변수	설명
	형식: YYYY-MM-DDTHH:MM:SS. 증권
설명	옵션입니다. 적격성 평가 요청에 대한 설 [sn_ind_tmt_orm_order] 테이블의 'sh 데이터 유형: 문자열 최대 문자 길이: 100
effectiveQualificationDate (유효적격성 평가)	옵션입니다. 자격이 발효되는 날짜입니 테이블의 고객 주문에 대한 "actual_en 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DDTHH:MM:SS. 증권
예상 적격성 평가 날짜	옵션입니다. 예상 적격성 평가 날짜입니 expected_end_date' 필드에 유지됩니 [sn_ind_tmt_orm_order] 테이블에 있습 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DDTHH:MM:SS. 증권
externalId	옵션입니다. 고객 주문에 할당된 외부 ID [sn_ind_tmt_orm_order] 테이블의 고객 유지됩니다. 데이터 유형: 문자열
관련파티	적격성 평가 요청을 위한 연락처 목록입 고객 계정, 고객 접촉 창구 또는 소비자 나열해야 합니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"relatedParty": [ { "@referredType": "String", "@type": "String", "id": "String", "name": "String" } ]`
relatedParty.@referredType	관련 당사자의 유형입니다. 가능한 값: • 소비자 • 고객 • customerContact 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

매개변수	설명
relatedParty.@type	옵션입니다. TMF Open API 표준의 일 대한 주석입니다. 이 값은 항상 `Relate` 않습니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.id	관련 당사자의 sys_id 또는 external_id([customer_account] 테이블, 연락처 소비자 [csm_consumer] 테이블에 있습
relatedParty.name	계정, 고객 또는 소비자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

serviceQualificationItem	위치, 서비스 정보 및 특성이 있는 서비스
	고객 주문에 대한 주문 라인 항목으로 지
	적격성 평가 항목을 포함해야 합니다.
	
	데이터 형식: 개체 배열
	
	`"serviceQualificationItem":`
	`"@type": "String",`
	`"id": "String",`
	`"qualificationResult": "St`
	`"quantity": "Number",`
	`"service": {Object},`
	`"state": "String"`
	`]`

serviceQualificationItem.@type	옵션입니다. TMF Open API 표준의 일 주석입니다. 이 값은 항상 `ServiceQua` 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열

serviceQualificationItem.qualificationItemRelationship	옵션입니다. 동일한 요청에 있는 다른 서
	목록입니다. 이 정보는 상위 주문 라인
	데 도움이 됩니다.
	
	데이터 형식: 개체 배열
	
	`"qualificationItemRelationsh`
	`{`
	`"id": "String"`
	`"relationshipType": "Strin`
	`}`
	`]`

serviceQualificationItem.qualificationItemRelationship.id	필수 관계에서 대상 자격 항목의 ID입니 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem.qualificationItemRelationship.relationshipType	필수 라인 항목 관계의 유형입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

매개변수	설명
	유효한 값은 다음과 같습니다. • HasChild: 자식 항목을 나타냅니다. • HasParent: 는 부모 항목을 나타냅니 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem.quantity	옵션입니다. 적격성 평가 항목의 수량입 필드에 유지됩니다. 데이터 유형: 숫자 지정되지 않은 경우 기본값: 1

serviceQualificationItem.service	필수 장소, 서비스 사양 및 서비스 특성
	정보입니다.
	데이터 형식: 개체
	`"service": {`
	`"@type": "String",`
	`"place": [Array],`
	`"serviceCharacteristic":`
	`"serviceSpecification": {`
	`}`

serviceQualificationItem.service.@type	옵션입니다. TMF Open API 표준의 일 정보에 대한 주석입니다. 이 값은 항상 않습니다. 데이터 유형: 문자열

serviceQualificationItem.service.place	옵션입니다. 서비스 적격성 평가 항목에
	[cmn_location] 테이블에 있습니다.
	주: 배열이 지원되더라도 하나의
	데이터 형식: 개체 배열
	`"place": [`
	`{`
	`"@type": "String"`
	`"id": "String",`
	`"name": "String"`
	`}`
	`]`

serviceQualificationItem.service.place.@type	옵션입니다. TMF Open API 표준의 일 값은 항상 `GeographicSite`입니다. 0 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

매개변수	설명
serviceQualificationItem.service.place.id	필수 위치 [cmn_location] 테이블의 위 [cmn_location] 테이블에서 유효한 항 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem.service.place.name	옵션입니다. 위치 이름입니다. 이 값은 대해서는 확인되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열

serviceQualificationItem.service.referenceServiceInventory	필수 필요한 위치에 대한 활성 서비스를
	엔터티입니다. 적격성 평가 주문에 대한
	위치에서 가져옵니다.
	
	중요사항: *referenceServic*
	활성 Access 서비스의 동일한 위치
	하려면 요청에서 배열과 *service*
	하며, 그렇지 않으면 API가 오류를
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"referenceServiceInventory"`
	`"id": "String"`
	`}`

serviceQualificationItem.service.referenceServiceInventory.id	요청에서 사용하는 *serviceQualificationItem.ser* 경우 필수입니다. 필요한 위치에 대한 활 인벤토리 엔터티의 sys_id입니다. 이 정 데이터 유형: 문자열

serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic	옵션입니다. 서비스 특성의 배열입니다
	
	데이터 형식: 개체 배열
	
	`"serviceCharacteristic": [`
	`{`
	`"name": "String",`
	`"value": "String",`
	`"valueType": "String",`
	`}`
	`]`

serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic.name	필수 특성의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic.value	옵션입니다. 특성의 값입니다. TMF Op 항목에 대한 주석입니다. 이 값은 항상 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic.valueType	옵션입니다. 특성의 값 유형입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

매개변수	설명
	데이터 유형: 문자열

serviceQualificationItem.service.serviceInventory	옵션입니다. 업그레이드 또는 다운그레
	유효한 서비스 인벤토리 엔터티입니다.
	
	중요사항: *serviceInventor*
	다운그레이드에 객체를 사용합니다
	와 *referenceServiceInvento*
	않으면 API가 오류를 반환합니다.
	
	데이터 유형: 객체
	`"serviceInventory": {`
	`  "id": "String"`
	`}`

serviceQualificationItem.service.serviceSpecification	필수 적격성 평가 항목에 대한 서비스 사
	[sn_ind_tmt_orm_order_line_item] 테
	service_specification 필드에 저장됩니
	자원에 직면할 수 없습니다.
	
	데이터 형식: 개체
	`"serviceSpecification": {`
	`  "@type": "String",`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String"`
	`}`

serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.@type	옵션입니다. TMF Open API 표준의 일부 주석입니다. 이 값은 항상 `ServiceSpe` 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.id	필수 서비스 사양의 외부 ID 또는 초기 버 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.internalVersion	옵션입니다. 서비스 사양의 내부 버전입 데이터 유형: 숫자
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.name	필수 서비스 사양의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.version	옵션입니다. 서비스 사양의 외부 버전입 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
201	요청이 성공적으로 처리되었습니다. 주: 특성 또는 특성 옵션 정보에 문제가 있는 경우 엔드포인트는 기존 배송 주문과 유사하게 연결된 고객 주문 라인 항목 기록의 작업 메모 필드에 다음 설명을 저장합니다
400	잘못된 요청입니다. 다음 이유 중 하나일 수 있습니다. • 페이로드가 비어 있습니다. • 잘못된 페이로드: 필수 필드 누락: <필드 이름> • 잘못된 페이로드: 요청 본문 누락 - 요청 본문에 페이로드가 전달되지 않았습니다. • 잘못된 페이로드: relatedParty가 누락되었습니다. • 잘못된 페이로드: serviceQualificationItem이 누락되었습니다. • 잘못된 페이로드: serviceQualificationItem ID가 누락되었습니다. • 잘못된 페이로드: serviceQualificationItem 서비스가 누락되었습니다. • 잘못된 페이로드: 위치 정보가 누락되었습니다. place, serviceInventory 또는 referenceServiceInventory를 제공하십시오. • 잘못된 페이로드: 사양 정보가 없습니다. serviceSpecification 또는 serviceInventory를 제공하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
	• 잘못된 페이로드: 서비스 사양이 없습니다. • 잘못된 페이로드: 고객 계정이 없습니다. • 잘못된 페이로드: 소비자가 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

응답 본문에 반환된 요소

요소	설명
id	적격성 고객 주문의 Sys_id입니다. 고객 주문 [sn_ind_tmt_orm_order] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
href	적격성 평가 주문 기록에 대한 상대 링크입니다. 데이터 유형: 문자열
설명	고객 주문의 short_description 필드에서 가져오는 적격성 평가 요청에 대한 설명입니다. 고객 주문 [sn_ind_tmt_orm_order] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
externalId	고객 주문 external_id 필드의 외부 ID입니다. 고객 주문 [sn_ind_tmt_orm_order] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
적격성 결과	고객 주문 결과 필드의 자격 상태입니다. 가능한 값: • 대체 • 없음 • 보류 중 • 자격 만족 • 정규화 되지 않은

개발 버전

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문에 반환된 요소

요소	설명
	데이터 유형: 문자열
상태	고객 주문 상태 필드의 고객 주문 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 자격에 대한 주석입니다. 이 값은 항상 `CheckServiceQualification`입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
checkServiceQualificationDate	고객 주문의 order_date 필드에서 생성된 적격성 평가 요청의 날짜 및 시간입니다. 고객 주문 [sn_ind_tmt_orm_order] 테이블에 있습니다. 형식: YYYY-MM-DDTHH:MM:SS. 증권 시세 표시기 데이터 유형: 문자열
effectiveQualificationDate (유효적격성 평가)	고객 주문의 order_date 필드에서 가져온 유효 자격 날짜입니다. 고객 주문 [sn_ind_tmt_orm_order] 테이블에 있습니다. 형식: YYYY-MM-DDTHH:MM:SS. 증권 시세 표시기 데이터 유형: 문자열
예상 적격성 평가 날짜	예상 적격성 평가 날짜를 저장합니다. 고객 주문의 expected_end_date 필드에 유지됩니다. 고객 주문 [sn_ind_tmt_orm_order] 테이블에 있습니다. 형식: YYYY-MM-DDTHH:MM:SS. 증권 시세 표시기 데이터 유형: 문자열
관련파티	적격성 평가 요청을 위한 연락처 목록입니다. 각 접점은 배열의 개체입니다. 데이터 형식: 객체 배열

기계 번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문에 반환된 요소

요소	설명

	"relatedParty": [
	{
	"id": "String",
	"name": "String",
	"@referredType": "String",
	"@type": "String"
	}
	]

relatedParty.id	주문과 관련된 계정, 고객 접촉 창구 또는 소비자의 Sys_id 또는 external_id입니다. 계정 [customer_account] 테이블, 연락처 [customer_contact] 테이블 또는 소비자 [csm_consumer] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.name	계정, 고객 또는 소비자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 주문 라인 항목 연락처에 대한 주석입니다. 이 값은 항상 `RelatedParty`입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.@referredType	관련 당사자의 유형입니다. 가능한 값: • 소비자 • 고객 • 고객 연락처 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem	위치, 서비스 정보 및 서비스 특성에 대한 정보가 포함된 서비스 적격성 평가 항목의 목록입니다. 고객 주문에 대한 주문 라인 항목으로 저장됩니다. 데이터 형식: 객체 배열 "serviceQualificationItem": [

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문에 반환된 요소

요소	설명

	{
	"id": "String",
	"action": "String",
	"expectedServiceAvailabilityDate": "Number",
	"service": {Object},
	"@type": "String"
	}
	],

serviceQualificationItem.id	자격 항목의 ID입니다. 주문 라인 항목 [sn_ind_tmt_orm_order_line_item] 테이블에 있는 고객 주문 라인 항목의 external_id 필드에 저장됩니다. 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem.qualificationResult	적격성 항목의 결과입니다. 고객 주문 라인 항목의 "결과" 필드에 저장됩니다. 주문 라인 항목 [sn_ind_tmt_orm_order_line_item] 테이블에 있습니다. 가능한 값: • 대체 • 없음 • 보류 중 • 자격 만족 • 정규화 되지 않은 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem.state	고객 주문 라인 항목의 "상태" 필드에서 파생된 자격 항목의 상태입니다. 주문 라인 항목 [sn_ind_tmt_orm_order_line_item] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem.quantity	고객 주문 라인 항목의 "수량" 필드에서 파생된 자격 항목의 수량입니다. 주문 라인 항목 [sn_ind_tmt_orm_order_line_item] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 숫자

기계번역 요약

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문에 반환된 요소

요소	설명
serviceQualificationItem.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 적격성 평가 항목에 대한 주석입니다. 이 값은 항상 *ServiceQualificationItem*입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem.service	위치(장소), 서비스 사양 및 서비스 특성에 대한 세부 정보를 포함하는 서비스 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"service": { "@type": "String", "place": [Array], "serviceCharacteristic": [Array], "serviceSpecification": {Object} }`
serviceQualificationItem.service.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 서비스에 대한 주석입니다. 이 값은 항상 `Service`입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem.service.place	서비스 적격성 항목에 대한 위치 정보입니다. 데이터 형식: 개체 배열 주: 이 배열에는 하나의 위치만 포함될 수 있습니다. `"place": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String" } ]`
serviceQualificationItem.service.place.id	위치 [cmn_location] 테이블의 위치 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문에 반환된 요소

요소	설명
serviceQualificationItem.service.place.name	위치 이름입니다. 위치 [cmn_location] 테이블의 항목에 대해 검증되지 않았습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem.service.place.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 서비스에 대한 주석입니다. 이 값은 항상 `GeographicSite`입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification	적격성 평가 항목에 대한 서비스 사양 상세 정보입니다. 데이터 형식: 개체 배열 `"serviceSpecification": { "id": "String", "internalVersion": "Number", "internalId": "String", "name": "String" "@type": "ServiceSpecification" "version": "String", }`
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.id	서비스 사양의 외부 ID 또는 초기 버전입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.name	서비스 사양의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.version	서비스 사양의 외부 버전입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.internalVersion	서비스 사양의 내부 버전입니다. 데이터 유형: 숫자
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.internalId	서비스 사양의 초기 버전입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 서비스 사양에 대한 주석입니다. 이 값은 항상 `ServiceSpecification`입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문에 반환된 요소

요소	설명
	데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic	서비스 특성 목록입니다. 데이터 형식: 개체 배열 `"serviceCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String" "valueType": "String", } ]`
serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic.valueType	특성의 값 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic.name	특성의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic.value	특성의 값입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: 사용 사례 **1**

다음 예제에서는 단일 한정 항목을 포함하는 간단한 요청을 보여 줍니다.

```
curl -X POST
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/che
ckServiceQualification " \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-d {
  "description": "check service qualification illustration",
  "checkServiceQualificationDate": "2022-12-14T23:44:44.000Z",
  "effectiveQualificationDate": "2023-12-14T23:44:44.000Z",
  "expectedQualificationDate": "2023-10-11T15:20:39.000Z",
  "externalId": "CSQ1",
  "relatedParty": [
    {
      "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
      "name": "Sally Thomas",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "CustomerContact"
    },
    {
      "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
      "name": "Funco Intl",
      "@type": "RelatedParty",
```

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "@referredType": "Customer"
    },
    {
      "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
      "name": "Funco External",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "Consumer"
    }
  ],
  "serviceQualificationItem": [
    {
      "id": "100",
      "service": {
        "@type": "Service",
        "place": [
          {
            "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
            "name": "Jean Pontus home",
            "@type": "GeographicSite"
          }
        ],
        "serviceCharacteristic": [
          {
            "valueType": "choice",
            "name": "Speed",
            "value": "High"
          }
        ],
        "serviceSpecification": {
          "id": "91478553b7969910ff00f203ae11a97d",
          "name": "Broadband Service",
          "@type": "ServiceSpecification"
        }
      },
      "@type": "ServiceQualificationItem"
    }
  ],
  "@type": "CheckServiceQualification"
}
```


응답:


```
{
  "id": "0b45c47938bf1110f877c8d44c4b895d",
  "href":
 "/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification/0b45c4793
8bf1110f877c8d44c4b895d",
  "description": "check service qualification illustration",
  "externalId": "CSQ1",
  "qualificationResult": "none",
  "state": "new",
  "@type": "CheckServiceQualification",
  "checkServiceQualificationDate": "2022-12-14T23:44:44.000Z",
  "relatedParty": [
    {
      "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
      "name": "Sally Thomas",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "CustomerContact"
    },
    {
      "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
      "name": "Funco Intl",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "Customer"
    },
    {
      "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
      "name": "Funco External",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "Consumer"
    }
  ],
  "serviceQualificationItem": [
    {
      "id": "100",
      "qualificationResult": "none",
      "state": "new",
      "quantity": "1",
      "@type": "ServiceQualificationItem",
      "service": {
        "@type": "Service",
        "serviceCharacteristic": [
          {
            "name": "Speed",
            "valueType": "choice",
            "value": "High"
          }
        ],
        "serviceSpecification": {
          "id": "91478553b7969910ff00f203ae11a97d",
          "name": "Broadband Service",
          "version": "",
          "internalVersion": "1",
          "internalId": "91478553b7969910ff00f203ae11a97d",
          "@type": "ServiceSpecification"
        },
        "place": {
          "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
          "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
          "@referredType": "GeographicSite"
        }
      }
    }
  ],
  "effectiveQualificationDate": "2023-12-14T23:44:44.000Z",
  "expectedQualificationDate": "2023-10-11T15:20:39.000Z"
}
```


Example: 사용 사례 **2**

다음 예제에서는 ID를 사용하여 간단한 서비스 자격을 요청하여 기존 서비스로 고객의 위치를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 참조 서비스 ID = is 위치 = 20220인 제품 인벤토리입니다. Bow Willow, Houston,TX

```
curl -X POST
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/che
ckServiceQualification " \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-d {
  "description": "check service qualification illustration",
  "checkServiceQualificationDate": "2022-12-14T23:44:44.000Z",
  "effectiveQualificationDate": "2023-12-14T23:44:44.000Z",
  "expectedQualificationDate": "2023-10-11T15:20:39.000Z",
  "externalId": "CSQ1",
  "relatedParty": [
    {
      "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
      "name": "Sally Thomas",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "CustomerContact"
    },
    {
      "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
      "name": "Funco Intl",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "Customer"
    },
    {
      "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
      "name": "Funco External",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "Consumer"
    }
  ],
  "serviceQualificationItem": [
    {
      "id": "100",
      "service": {
        "@type": "Service",
        "referenceServiceInventory": {
          "id": "f1b2d99e777301108e191e599a5a99d2"
        },
        "serviceCharacteristic": [
          {
            "valueType": "choice",
            "name": "Speed",
            "value": "High"
          }
        ],
        "serviceSpecification": {
          "id": "91478553b7969910ff00f203ae11a97d",
          "name": "Broadband Service",
          "@type": "ServiceSpecification"
        }
      },
      "@type": "ServiceQualificationItem"
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    }
  ],
  "@type": "CheckServiceQualification"
}
```

응답입니다. 여기서 *place* 는 요청에서 채워집니다 *referenceServiceInventory*.

```
{
    "id": "1683497138b35110f877c8d44c4b890a",

 "href":"/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification/16
83497138b35110f877c8d44c4b890a",
    "description": "check service qualification illustration",
    "externalId": "CSQ1",
    "qualificationResult": "none",
    "state": "new",
    "@type": "CheckServiceQualification",
    "checkServiceQualificationDate": "2022-12-14T23:44:44.000Z",
    "relatedParty": [
        {
            "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
            "name": "Sally Thomas",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "CustomerContact"
        },
        {
            "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
            "name": "Funco Intl",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Customer"
        },
        {
            "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
            "name": "Funco External",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Consumer"
        }
    ],
    "serviceQualificationItem": [
        {
            "id": "100",
            "qualificationResult": "none",
            "state": "new",
            "quantity": "1",
            "@type": "ServiceQualificationItem",
            "service": {
                "@type": "Service",
                "serviceCharacteristic": [
                    {
                        "name": "Speed",
                        "valueType": "choice",
                        "value": "High"
                    }
                ],
                "serviceSpecification": {
                    "id": "91478553b7969910ff00f203ae11a97d",
                    "name": "Broadband Service",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
                    "version": "",
                    "internalVersion": "1",
                    "internalId": "91478553b7969910ff00f203ae11a97d",
                    "@type": "ServiceSpecification"
                },
                "place": {
                    "id": "25aba4010a0a0bb3008f329002f12211",
                    "name": "20220 Bow Willow, Houston,TX",
                    "@referredType": "GeographicSite"
                }
            }
        }
    ],
    "effectiveQualificationDate": "2022-12-14T23:44:44.000Z",
    "expectedQualificationDate": "2023-10-11T15:20:39.000Z"
}
```

Example: 사용 사례 **3**

다음 예제에서는 사용자의 광대역 서비스를 더 빠른 속도로 업그레이드하는 방법을 보여 줍니다. id = is a service inventory with service specification = "Broadband Service", Location = 20220 Bow Willow, Houston, TX, Characteristics=[{Speed:Medium}]인 제품 인벤토리입니다.

```
{
  "description": "check service qualification illustration",
  "checkServiceQualificationDate": "2022-12-14T23:44:44.000Z",
  "effectiveQualificationDate": "2023-12-14T23:44:44.000Z",
  "expectedQualificationDate": "2023-10-11T15:20:39.000Z",
  "externalId": "CSQ1",
  "relatedParty": [
    {
      "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
      "name": "Sally Thomas",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "CustomerContact"
    },
    {
      "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
      "name": "Funco Intl",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "Customer"
    },
    {
      "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
      "name": "Funco External",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "Consumer"
    }
  ],
  "serviceQualificationItem": [
    {
      "id": "100",
      "service": {
        "@type": "Service",
        "serviceInventory": {
          "id": "f1b2d99e777301108e191e599a5a99d2"
        },
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "serviceCharacteristic": [
          {
            "valueType": "choice",
            "name": "Speed",
            "value": "High"
          }
        ]
      },
      "@type": "ServiceQualificationItem"
    }
  ],
  "@type": "CheckServiceQualification"
}
```

응답으로, 여기서 *place* 및 *specification* 요청에서 채워집니다 *serviceInventory*.

주: 특성은 먼저 요청 페이로드에서 가져온 다음 나머지 특성(있는 경우)은 *serviceInventory*에서 가져옵니다.

```
{
    "id": " db8485b138b35110f877c8d44c4b892b",
    "href":
 "/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification/
 db8485b138b35110f877c8d44c4b892b",
    "description": "check service qualification illustration",
    "externalId": "CSQ1",
    "qualificationResult": "none",
    "state": "new",
    "@type": "CheckServiceQualification",
    "checkServiceQualificationDate": "2022-12-14T23:44:44.000Z",
    "relatedParty": [
        {
            "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
            "name": "Sally Thomas",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "CustomerContact"
        },
        {
            "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
            "name": "Funco Intl",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Customer"
        },
        {
            "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
            "name": "Funco External",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Consumer"
        }
    ],
    "serviceQualificationItem": [
        {
            "id": "100",
            "qualificationResult": "none",
            "state": "new",
            "quantity": "1",
            "@type": "ServiceQualificationItem",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "service": {
                "@type": "Service",
                "serviceCharacteristic": [
                    {
                        "name": "Speed",
                        "valueType": "choice",
                        "value": "High"
                    }
                ],
                "serviceSpecification": {
                    "id": "91478553b7969910ff00f203ae11a97d",
                    "name": "Broadband Service",
                    "version": "",
                    "internalVersion": "1",
                    "internalId": "91478553b7969910ff00f203ae11a97d",
                    "@type": "ServiceSpecification"
                },
                "place": {
                    "id": "25aba4010a0a0bb3008f329002f12211",
                    "name": "20220 Bow Willow, Houston,TX",
                    "@referredType": "GeographicSite"
                }
            }
        }
    ],
    "effectiveQualificationDate": "2022-12-14T23:44:44.000Z",
    "expectedQualificationDate": "2023-10-11T15:20:39.000Z"
}
```

Example: 사용 사례 **4**

상위 및 하위 라인 항목의 계층 구조와 관계 유형을 설명합니다. 수량 속성을 통해 여러 광고 항목을 만드는 방법을 보여줍니다.

```
curl -X POST
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/che
ckServiceQualification " \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-d {
  "description": "check service qualification illustration",
  "checkServiceQualificationDate": "2022-12-14T23:44:44.000Z",
  "effectiveQualificationDate": "2023-12-14T23:44:44.000Z",
  "expectedQualificationDate": "2023-10-11T15:20:39.000Z",
  "externalId": "CSQ1",
  "relatedParty": [
    {
      "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
      "name": "Sally Thomas",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "CustomerContact"
    },
    {
      "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
      "name": "Funco Intl",
      "@type": "RelatedParty",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "@referredType": "Customer"
    },
    {
      "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
      "name": "Funco External",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "Consumer"
    }
  ],
  "serviceQualificationItem": [
    {
      "id": "100",
      "quantity": 2,
      "qualificationItemRelationship": [
        {
          "relationshipType": "HasChild",
          "id": "110"
        },
        {
          "relationshipType": "HasChild",
          "id": "120"
        },
        {
          "relationshipType": "HasChild",
          "id": "130"
        }
      ],
      "service": {
        "@type": "Service",
        "place": [
          {
            "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
            "name": "Jean Pontus home",
            "@referredType": "GeographicSite"
          }
        ],
        "serviceCharacteristic": [
          {
            "valueType": "string",
            "name": "Speed",
            "value": "High"
          }
        ],
        "serviceSpecification": {
          "id": "b3933d9d45f31150f877e0588eca21fc",
          "name": "Access Service"
        }
      },
      "@type": "ServiceQualificationItem"
    },
    {
      "id": "110",
      "action": "add",
      "expectedServiceAvailabilityDate": "2022-12-10T19:20:39.239Z",
      "qualificationItemRelationship": [
        {
          "relationshipType": "HasParent",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
          "id": "100"
        }
      ],
      "service": {
        "@type": "Service",
        "place": [
          {
            "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
            "name": "Jean Pontus home",
            "@referredType": "GeographicSite"
          }
        ],
        "serviceCharacteristic": [
          {
            "valueType": "choice",
            "name": "Fiber Speed",
            "value": "1Gbps"
          }
        ],
        "serviceSpecification": {
          "name": "CFS3",
          "internalVersion": "1",
          "id": "4d2b5799457b1150f877e0588eca2116"
        },
        "state": "new"
      },
      "@type": "ServiceQualificationItem"
    },
    {
      "id": "120",
      "action": "add",
      "qualificationItemRelationship": [
        {
          "relationshipType": "HasParent",
          "id": "100"
        }
      ],
      "expectedServiceAvailabilityDate": "2022-11-12T19:20:39.239Z",
      "service": {
        "@type": "Service",
        "place": [
          {
            "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
            "name": "Jean Pontus home",
            "@referredType": "GeographicSite"
          }
        ],
        "serviceCharacteristic": [
          {
            "valueType": "choice",
            "name": "DSL Speed",
            "value": "500 Mbps"
          }
        ],
        "serviceSpecification": {
          "name": "CF1",
          "internalVersion": "1",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
          "id": "1d43f91d45f31150f877e0588eca21cd"
        },
        "state": "new"
      },
      "@type": "ServiceQualificationItem"
    },
    {
      "id": "130",
      "action": "add",
      "expectedServiceAvailabilityDate": "2020-04-11T19:20:39.239Z",
      "qualificationItemRelationship": [
        {
          "relationshipType": "HasParent",
          "id": "100"
        }
      ],
      "service": {
        "@type": "Service",
        "place": [
          {
            "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
            "name": "Jean Pontus home",
            "@referredType": "GeographicSite"
          }
        ],
        "serviceCharacteristic": [
          {
            "valueType": "choice",
            "name": "Wireless Speed",
            "value": "100 Mbps"
          }
        ],
        "serviceSpecification": {
          "name": "CFS2",
          "internalVersion": "1",
          "id": "28733d1d45f31150f877e0588eca2163"
        },
        "state": "new"
      },
      "@type": "ServiceQualificationItem"
    }
  ],
  "@type": "CheckServiceQualification"
}
```


응답:


```
{
  "id": "7bf9cd7538b35110f877c8d44c4b89e4",
  "href":
 "/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification/7bf9cd753
8b35110f877c8d44c4b89e4",
  "description": "check service qualification illustration",
  "externalId": "CSQ1",
  "qualificationResult": "none",
  "state": "new",
  "@type": "CheckServiceQualification",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "checkServiceQualificationDate": "2022-12-14T23:44:44.000Z",
  "relatedParty": [
    {
      "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
      "name": "Sally Thomas",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "CustomerContact"
    },
    {
      "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
      "name": "Funco Intl",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "Customer"
    },
    {
      "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
      "name": "Funco External",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "Consumer"
    }
  ],
  "serviceQualificationItem": [
    {
      "id": "120",
      "qualificationResult": "none",
      "state": "new",
      "quantity": "1",
      "@type": "ServiceQualificationItem",
      "service": {
        "@type": "Service",
        "serviceCharacteristic": [
          {
            "name": "DSL Speed",
            "valueType": "choice",
            "value": "500 Mbps"
          }
        ],
        "serviceSpecification": {
          "id": "1d43f91d45f31150f877e0588eca21cd",
          "name": "CFS1",
          "version": "",
          "internalVersion": "1",
          "internalId": "1d43f91d45f31150f877e0588eca21cd",
          "@type": "ServiceSpecification"
        },
        "place": {
          "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
          "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
          "@referredType": "GeographicSite"
        }
      }
    },
    {
      "id": "110",
      "qualificationResult": "none",
      "state": "new",
      "quantity": "1",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "@type": "ServiceQualificationItem",
      "service": {
        "@type": "Service",
        "serviceCharacteristic": [
          {
            "name": "Fiber Speed",
            "valueType": "choice",
            "value": "1Gbps"
          }
        ],
        "serviceSpecification": {
          "id": "4d2b5799457b1150f877e0588eca2116",
          "name": "CFS3",
          "version": "",
          "internalVersion": "1",
          "internalId": "4d2b5799457b1150f877e0588eca2116",
          "@type": "ServiceSpecification"
        },
        "place": {
          "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
          "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
          "@referredType": "GeographicSite"
        }
      }
    },
    {
      "id": "130",
      "qualificationResult": "none",
      "state": "new",
      "quantity": "1",
      "@type": "ServiceQualificationItem",
      "service": {
        "@type": "Service",
        "serviceCharacteristic": [
          {
            "name": "Wireless Speed",
            "valueType": "choice",
            "value": "100 Mbps"
          }
        ],
        "serviceSpecification": {
          "id": "28733d1d45f31150f877e0588eca2163",
          "name": "CFS2",
          "version": "",
          "internalVersion": "1",
          "internalId": "28733d1d45f31150f877e0588eca2163",
          "@type": "ServiceSpecification"
        },
        "place": {
          "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
          "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
          "@referredType": "GeographicSite"
        }
      }
    },
    {
      "id": "100",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "qualificationResult": "none",
      "state": "new",
      "quantity": "2",
      "@type": "ServiceQualificationItem",
      "service": {
        "@type": "Service",
        "serviceCharacteristic": [
          {
            "name": "Speed",
            "valueType": "choice",
            "value": "High"
          }
        ],
        "serviceSpecification": {
          "id": "b3933d9d45f31150f877e0588eca21fc",
          "name": "Access Service",
          "version": "",
          "internalVersion": "1",
          "internalId": "b3933d9d45f31150f877e0588eca21fc",
          "@type": "ServiceSpecification"
        },
        "place": {
          "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
          "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
          "@referredType": "GeographicSite"
        }
      }
    }
  ],
  "effectiveQualificationDate": "2023-12-14T23:44:44.000Z",
  "expectedQualificationDate": "2023-10-11T15:20:39.000Z"
}
```


기술 서비스 적격성 평가 **Open API - POST sn_ord_qual_mgmt/**적격성 평가/checkServiceQualification/**processResult**

*## ### ##*성 평가 Open API로 전송된 기술 서비스 적격성 평가 결과를 처리합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification/processResult`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

매개변수
serviceQualificationItem
serviceQualificationItem.@type
serviceQualificationItem.alternateProposal

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

매개변수
serviceQualificationItem.alternateProposal.@type
serviceQualificationItem.alternateProposal.alternateService
serviceQualificationItem.alternateProposal.alternateService.alternateService.serviceCharacteristic.valueTyp
serviceQualificationItem.alternateProposal.alternateService.serviceCharacteristic
serviceQualificationItem.alternateProposal.alternateService.serviceCharacteristic.name
serviceQualificationItem.alternateProposal.alternateService.serviceCharacteristic.value

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

매개변수
serviceQualificationItem.alternateProposal.alternateService .serviceSpecification
serviceQualificationItem.alternateProposal.alternateService .serviceSpecification.@type
serviceQualificationItem.alternateProposal.alternateService.serviceSpecification.id
serviceQualificationItem.alternateProposal.alternateService.serviceSpecification.internalVersion
serviceQualificationItem.alternateProposal.alternateService.serviceSpecification.name
serviceQualificationItem.alternateProposal.alternateService.serviceSpecification.version
serviceQualificationItem.alternateProposal.alternateServiceAvailabilityDate
serviceQualificationItem.alternateProposal.id

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

매개변수
serviceQualificationItem.eligibilityUnavailabilityReason
serviceQualificationItem.eligibilityUnavailabilityReason.code
serviceQualificationItem.eligibilityUnavailabilityReason.label
serviceQualificationItem.id
serviceQualificationItem.qualificationResult

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
201	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 다음 이유 중 하나일 수 있습니다. • 잘못된 페이로드: 자격 결과는 [alternate, pending, qualified, unqualified] 중 하나여야 합니다. • 잘못된 페이로드: 자격 항목 ID가 없습니다. • 모든 자격 항목은 동일한 상위 주문 라인 항목에 속해야 합니다. • 잘못된 페이로드: serviceQualificationItem qualificationResult가 누락되었습니다. • 잘못된 페이로드: 소비자가 없습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
id	적격성 고객 주문의 주문 [sn_ind_tmt_o 있습니다. 데이터 유형: 문자열
href	적격성 평가 주문 기 링크입니다. 데이터 유형: 문자열
설명	고객 주문의 short_d 필드에서 가져오는 요청에 대한 설명입니

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	[sn_ind_tmt_orm_o 있습니다. 데이터 유형: 문자열
externalId	고객 주문 external_ 외부 ID입니다. 고객 [sn_ind_tmt_orm_o 있습니다. 데이터 유형: 문자열
적격성 결과	고객 주문 결과 필드 가능한 값: • 대체 • 없음 • 보류 중 • 자격 만족 • 정규화 되지 않은 데이터 유형: 문자열
상태	고객 주문 상태 필드 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
@type	TMF Open API 표준 자격에 대한 주석입니 CheckServiceQua 이 정보는 저장되지 데이터 유형: 문자열
checkServiceQualificationDate	고객 주문의 order_d 적격성 평가 요청의 고객 주문 [sn_ind_tm 테이블에 있습니다. 형식: YYYY-MM-DD 표시기 데이터 유형: 문자열
effectiveQualificationDate (유효적격성 평가)	고객 주문의 order_d 가져온 유효 자격 날 [sn_ind_tmt_orm_o 있습니다. 형식: YYYY-MM-DD 표시기 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
예상 적격성 평가 날짜	예상 적격성 평가 날 고객 주문의 expect 필드에 유지됩니다. [sn_ind_tmt_orm_o 있습니다. 형식: YYYY-MM-DD 표시기 데이터 유형: 문자열

관련파티	적격성 평가 요청을
	목록입니다. 각 접점
	
	데이터 형식: 객체 배
	
	`"relatedParty"`
	`{`
	`"id": "Str`
	`"name": "S`
	`"@referred`
	`"@type": "`
	`}`
	`]`

relatedParty.id	주문과 관련된 계정, 소비자의 sys_id 또는 계정 [customer_ac [customer_contac [csm_consumer] 테 데이터 유형: 문자열
relatedParty.name	계정, 고객 또는 소비 데이터 유형: 문자열
relatedParty.@type	TMF Open API 표준 라인 항목 연락처에 이 값은 항상 `Relat` 정보는 저장되지 않습 데이터 유형: 문자열
relatedParty.@referredType	관련 당사자의 유형입 가능한 값: • 소비자 • 고객 • 고객 연락처 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem	위치, 서비스 정보 및 정보가 포함된 서비스

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	목록입니다. 고객 주
	항목으로 저장됩니다
	
	데이터 형식: 객체 배
	"serviceQualif
	{
	"id": "Strin
	"action": "S
	
	"expectedServ
	te": "Number",
	"service": {
	"@type": "St
	}
	],

serviceQualificationItem.id	자격 항목의 ID입니다 [sn_ind_tmt_orm_o 테이블에 있는 고객 external_id 필드에 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem.qualificationResult	적격성 항목의 결과입 항목의 "결과" 필드에 항목 [sn_ind_tmt_o 테이블에 있습니다. 가능한 값: • 대체 • 없음 • 보류 중 • 자격 만족 • 정규화 되지 않은 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem.state	고객 주문 라인 항목 파생된 자격 항목의 항목 [sn_ind_tmt_o 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem.quantity	고객 주문 라인 항목 파생된 자격 항목의 항목 [sn_ind_tmt_o 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 숫자
serviceQualificationItem.@type	TMF Open API 표준 평가 항목에 대한 주

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	항상 *ServiceQualifi* 정보는 저장되지 않습 데이터 유형: 문자열

serviceQualificationItem.service	위치(장소), 서비스
	특성에 대한 세부 정
	정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"service": {`
	`"@type": "St`
	`"place": [Ar`
	`"serviceChar`
	`[Array],`
	`"serviceSpec`
	`{Object}`
	`}`

serviceQualificationItem.service.@type	TMF Open API 표준 서비스에 대한 주석입 `Service`입니다. 이 않습니다. 데이터 유형: 문자열

serviceQualificationItem.service.place	서비스 적격성 항목에
	정보입니다.
	
	데이터 형식: 개체 배
	
	주: 이 배열에
	포함될 수 있습니
	
	`"place": [`
	`{`
	`"id": "Strin`
	`"name": "Str`
	`"@referredTy`
	`}`
	`]`

serviceQualificationItem.service.place.id	위치 [cmn_location Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem.service.place.name	위치 이름입니다. 위 테이블의 항목에 대하 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem.service.place.@type	TMF Open API 표준 서비스에 대한 주석입 `GeographicSite`입 저장되지 않습니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

serviceQualificationItem.service.serviceSpecification	적격성 평가 항목에
	정보입니다.
	
	데이터 형식: 개체 ㅂ
	
	`"serviceSpecif`
	`"id": "Strin`
	`"internalVer`
	`"internalId"`
	`"name": "Str`
	`"@type":`
	`"ServiceSpeci`
	`"version": "`
	`}`

serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.id	서비스 사양의 외부 버전입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.name	서비스 사양의 이름입 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.version	서비스 사양의 외부 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.internalVersion	서비스 사양의 내부 데이터 유형: 숫자
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.internalId	서비스 사양의 초기 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.@type	TMF Open API 표준 사양에 대한 주석입니 `ServiceSpecific` 정보는 저장되지 않습 데이터 유형: 문자열

serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic	서비스 특성 목록입니
	
	데이터 형식: 개체 ㅂ
	
	`"serviceCharac`
	`{`
	`"name": "Str`
	`"value": "St`
	`"valueType":`
	`}`
	`]`

serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic.valueType	특성의 값 유형입니다

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic.name	특성의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic.value	특성의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
ServiceQualificationItem.alternateServiceProposal	적격성 평가 주문에 서비스 제안. 대체 저 [sn_ord_qual_mgm 테이블에 저장됩니다 데이터 유형: 문자열
ServiceQualificationItem.alternateServiceProposal.id	대체 제안 [sn_ord_qual_mgm 테이블의 대체 제안 데이터 유형: 문자열
ServiceQualificationItem.alternateServiceProposal.alternateServiceAvailabilityDate	대체 제안 [sn_ord_qual_mgm 테이블에 있는 대체 available date 필드 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem.alternateServiceProposal.alternateService	대체 제안으로 표시되 데이터 형식: 개체
serviceQualificationItem.alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification	대체 제안의 서비스 [sn_ord_qual_mgm 테이블의 사양에 유 데이터 유형: 객체
serviceQualificationItem입니다. alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification.id	대체 서비스 사양의 버전입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem입니다. alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification.name	대체 서비스 사양의 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem입니다. alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification.version	대체 서비스 사양의 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem입니다. alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification.internalVersion	대체 서비스 사양의 데이터 유형: 숫자

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
serviceQualificationItem입니다. alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification.internalId	대체 서비스 사양의 데이터 유형: 문자열
ServiceQualificationItem입니다. alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification.@type	TMF Open API 표준 사양에 대한 주석입니 `ServiceSpecific` 정보는 저장되지 않습 데이터 유형: 문자열

serviceQualificationItem입니다.
alternateServiceProposal.alternateService.serviceCharacteristic
	대체 서비스 제안에
	배열입니다.
	
	데이터 형식: 개체 배
	`"serviceCharac`
	`{`
	`"name": "Str`
	`"value": "St`
	`"valueType":`
	`}`
	`]`

serviceQualificationItem입니다. alternateServiceProposal.alternateService.serviceCharacteristic.valueType	대체 서비스 특성의 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem입니다. alternateServiceProposal.alternateService.serviceCharacteristic.name	대체 서비스 특성의 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem입니다. alternateServiceProposal.alternateService.serviceCharacteristic.value	대체 서비스 특성의 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem.eligibilityUnavailabilityReason	서비스를 사용할 수 설명하는 서비스 자격 사유 목록입니다. 이 [sn_ind_tmt_orm_c 테이블의 unavailab 유지됩니다. 데이터 유형: 배열
serviceQualificationItem.eligibilityUnavailabilityReason.code	서비스 자격을 사용할 코드입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem.eligibilityUnavailabilityReason.label	서비스 자격을 사용할 레이블입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: 샘플 cURL 요청

다음 예제에서는 엔드포인트가 API 요청에서 전송된 적격성 주문을 처리하는 방법을 보여줍니다.

```
curl -X POST
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/che
ckServiceQualification/processResult " \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-d {
  "serviceQualificationItem": [
    {
      "eligibilityUnavailabilityReason": [
        {
          "code": "26-001",
          "label": "not enough bandwith at this place"
        }
      ],
      "qualificationResult": "alternate",
      "alternateServiceProposal": [
        {
          "alternateServiceAvailabilityDate": "2022-12-15T19:20:39.239Z",
          "@type": "AlternateServiceProposal",
          "id": "1",
          "alternateService": {
            "@type": "Service",
            "serviceSpecification": {
              "@type": "ServiceSpecification",
              "name": "Mobile Service",
              "id": "23",
              "href": "string"
            },
            "serviceCharacteristic": [
              {
                "@type": "ServiceCharacteristic",
                "valueType": "string",
                "name": "BroadcastQuality",
                "id": "1",
                "value": "HD"
              }
            ]
          }
        }
      ],
      "@type": "ServiceQualificationItem",
      "id": "295580b938bf1110f877c8d44c4b8912"
    },
    {
      "qualificationResult": "alternate",
      "alternateServiceProposal": [
        {
          "alternateServiceAvailabilityDate": "2022-12-15T19:20:39.239Z",
          "@type": "AlternateServiceProposal",
          "id": "1",
          "alternateService": {
            "@type": "Service",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "serviceSpecification": {
              "@type": "ServiceSpecification",
              "name": "Mobile Service",
              "id": "23",
              "href": "string"
            },
            "serviceCharacteristic": [
              {
                "@type": "ServiceCharacteristic",
                "valueType": "string",
                "name": "BroadcastQuality",
                "id": "1",
                "value": "HD"
              }
            ]
          }
        }
      ],
      "@type": "ServiceQualificationItem",
      "action": "add",
      "id": "295580b938bf1110f877c8d44c4b8915"
    },
    {
      "qualificationResult": "alternate",
      "alternateServiceProposal": [
        {
          "alternateServiceAvailabilityDate": "2022-12-15T19:20:39.239Z",
          "@type": "AlternateServiceProposal",
          "id": "1",
          "alternateService": {
            "@type": "Service",
            "serviceSpecification": {
              "@type": "ServiceSpecification",
              "name": "Mobile Service",
              "id": "23",
              "href": "string"
            },
            "serviceCharacteristic": [
              {
                "@type": "ServiceCharacteristic",
                "valueType": "string",
                "name": "BroadcastQuality",
                "id": "1",
                "value": "HD"
              }
            ]
          }
        }
      ],
      "@type": "ServiceQualificationItem",
      "id": "2d5580b938bf1110f877c8d44c4b8902"
    }
  ],
  "@type": "CheckServiceQualification",
  "description": "check service qualification illustration"
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문:


```
{
  "id": "0b45c47938bf1110f877c8d44c4b895d",
  "href":
 "/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification/0b45c4793
8bf1110f877c8d44c4b895d",
  "description": "check service qualification illustration",
  "externalId": "CSQ1",
  "qualificationResult": "alternate",
  "state": "new",
  "@type": "CheckServiceQualification",
  "checkServiceQualificationDate": "2022-12-14T23:44:44.000Z",
  "relatedParty": [
    {
      "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
      "name": "Sally Thomas",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "CustomerContact"
    },
    {
      "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
      "name": "Funco Intl",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "Customer"
    },
    {
      "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
      "name": "Funco External",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "Consumer"
    }
  ],
  "serviceQualificationItem": [
    {
      "id": "100",
      "qualificationResult": "alternate",
      "state": "in_progress",
      "quantity": "1",
      "@type": "ServiceQualificationItem",
      "service": {
        "@type": "Service",
        "serviceCharacteristic": [
          {
            "name": "Speed",
            "valueType": "choice",
            "value": "High"
          }
        ],
        "serviceSpecification": {
          "id": "91478553b7969910ff00f203ae11a97d",
          "name": "Broadband Service",
          "version": "",
          "internalVersion": "1",
          "internalId": "91478553b7969910ff00f203ae11a97d",
          "@type": "ServiceSpecification"
        },
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "place": {
          "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
          "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
          "@referredType": "GeographicSite"
        }
      },
      "alternateServiceProposal": [
        {
          "id": "350e66a2e5331110f87741b459ef19b0",
          "alternateServiceAvailabilityDate": "2022-12-15 19:20:39",
          "alternateService": {
            "serviceCharacteristic": [
              {
                "@type": "ServiceCharacteristic",
                "valueType": "string",
                "name": "BroadcastQuality",
                "id": "1",
                "value": "HD"
              }
            ],
            "serviceSpecification": {
              "id": "23e7ed67c32310105252716b7d40dd80",
              "name": "Mobile Service",
              "version": "",
              "internalVersion": "1",
              "internalId": "23e7ed67c32310105252716b7d40dd80",
              "@type": "ServiceSpecification"
            },
            "@type": "Service"
          },
          "@type": "AlternateServiceProposal"
        }
      ],
      "eligibilityUnavailabilityReason": [
        {
          "label": "not enough bandwith at this place",
          "@type": "string"
        }
      ]
    }
  ],
  "effectiveQualificationDate": "2023-12-14T23:44:44.000Z",
  "expectedQualificationDate": "2023-10-11T15:20:39.000Z"
}
```


TISC API

TISC API는 (TISC) 애플리케이션에서 위협 인텔리전스 데이터를 추가하고 검색할 수 있는 엔드포인트를 위협 인텔리전스 보안 센터 제공합니다.

이 API에서 검색된 데이터는 SIEM(보안 정보 이벤트 관리) 시스템과 같은 다른 보안 도구에서 사용할 수 있습니다. SIEM 시스템은 이 API를 사용하는 것과 TISC 통합되어 조직의 위협 TISC 과 관련된 옵저버블을 검색하고 조직의 네트워크 내에서 이러한 위협을 자동으로 탐지 및 모니터링할 수 있습니다. 이 API를 사용하면 보안 도구에서 옵저버블을 양방향으로 공유할 수 있습니다. SIEM 시스템은 환경에서 비정상적인 활동을 관찰하고 비정상적인 활동과 관련된 옵저버블 목록을 에 TISC제공할 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 API를 사용하여 위협 인텔리전스 컨텍스트로 SIEM 경고를 보강할 수도 있습니다. 예를 들어 IP 주소 TISC 의 비정상적으로 높은 트래픽을 기반으로 SIEM 경고가 생성되는 경우 관련된 IP 주소 또는 도메인이 알려진 악의적인 활동과 연결되어 있는지 여부와 같은 추가 정보를 제공할 수 있습니다. 이 보강 데이터를 통해 보안 분석가는 경보를 분류하고 상황별 정보를 사용하여 효율적인 수정을 수행할 수 있습니다.

이 API를 위협 인텔리전스 보안 센터 사용하려면 .ServiceNow Store

이 API는 `sn_sec_tisc` 네임스페이스에서 실행됩니다.

이 API의 현재 버전은 `v1`입니다.

API 인증에 대한 자세한 내용은 REST API 보안 섹션을 REST APIs참조하십시오 .

에 대한 TISC자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Threat Intelligence Security Center .

TISC API - /sn_sec_tisc/threat_intel_data/add_observables 게시

옵저버블 소스 기록을 위협 인텔리전스 보안 센터 (TISC) 애플리케이션에 추가합니다.

옵저버블 소스 기록은 옵저버블 소스 [sn_sec_tisc_observable_source] 테이블에 생성되며 TISC 데이터 플로우 에서 중복 제거 및 집계를 통해 처리됩니다.

주: 옵저버블 소스 기록은 이 엔드포인트를 사용하여 직접 업데이트할 수 없습니다. 새 기록만 생성할 수 있습니다. 따라서 몇 개의 필드만 업데이트해야 하는 경우에도 모든 필드가 요청에 포함되어야 합니다.

이 엔드포인트에 액세스하려면 호출자에게 sn_sec_tisc.api_obs_write_access 역할이 있어야 하며, 이 역할은 기본적으로 위협 인텔리전스 관리자 역할(sn_sec_tisc.admin)에 포함되어 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_sec_tisc/{api_version}/threat_intel_data/add_observables`

기본 URL: `/api/sn_sec_tisc/threat_intel_data/add_observables`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
옵저버블	필수 추가할 옵저버블 객체의 배열입니다 TISC. 각 옵저버블 객체에 대해, 모든 유효성 검사가 통과되면 옵저버블 소스 기록이 생성되며, 소스는 요청 본문의 매개변수에 *source* 정의된 대로 생성됩니다. `"observables": [ { "attributes": {Object}, "<field>": "String" } ]` 데이터 형식: 개체 배열
observables.attributes	옵저버블에 대한 속성 데이터를 포함하는 필드-값 쌍입니다. 속성은 IP 주소의 AS 번호 또는 네트워크의 소켓 유형과 같은 관찰 가능한 유형에만 해당됩니다. 모든 옵저버블 유형에 대한 모든 속성이 지원됩니다. 유효한 속성의 전체 목록은 아래의 옵저버블 속성 섹션을 참조하십시오. `"attributes": { "<field>": "<value>" }` 데이터 유형: 객체
observables.<field>	옵저버블에 대한 일반 데이터를 포함하는 필드-값 쌍입니다. 이 매개변수에 제공할 수 있는 필드는 모든 옵저버블 유형에 공통되며 옵저버블 소스 [sn_sec_tisc_observable_source] 테이블에 있습니다. *type* 모든 옵저버블에는 "및" *value* 필드가 필요합니다. 주: 값 제공을 위해 다음 가이드라인을 따르십시오. • 모든 날짜는 UTC 시간대의 ISO 형식이어야 합니다. • 일부 필드에는 지정된 테이블의 값이 필요하거나 가능한 값 목록이 있습니다. 이러한 필드에 잘못된 값이 제공되면 옵저버블 소스 기록이 여전히 생성되지만 잘못된 값은 건너뜁니다. 유효한 필드: additional_context 옵저버블에 대한 추가 컨텍스트입니다. attack_phases 공격 단계 이름을 쉼표로 구분한 목록입니다. 유효한 공격 단계의 전체 목록은 킬 체인 단계 [sn_sec_tisc_kill_chain_phase] 테이블의 킬 체인 단계 이름 필드를 참조하십시오. 예: `"attack_phases": "Lockheed Martin: Reconnaissance,Lockheed Martin: Installation"`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	저자 옵저버블의 작성자입니다. 신뢰도 소스 시스템이 옵저버블 데이터의 정확성에 대해 갖는 신뢰도입니다. 0–100 사이의 숫자여야 합니다. 설명 옵저버블에 대한 설명입니다. expiration_time 옵저버블 기록의 만료 날짜입니다. external_source_id 소스 시스템에서 옵저버블의 외부 ID입니다. first_observed 데이터를 처음 본 날짜입니다. first_seen 이 옵저버블이 악의적인 활동을 수행하는 것으로 처음 확인된 날짜입니다. last_observed 데이터를 마지막으로 본 날짜입니다. last_seen 이 옵저버블이 악의적인 활동을 수행하는 것이 마지막으로 확인된 날짜입니다. 메모 옵저버블에 대한 추가 메모입니다. HTML로 서식을 지정할 수 있습니다. 평판 옵저버블의 평판입니다. 가능한 값: • 지우기 • 악성 • 의심 스러운 • 알 수 없음 source_reported_score 소스 시스템에서 보고한 옵저버블의 악의성 점수입니다. 0–100 사이의 숫자여야 합니다. 태그 쉼표로 구분된 값인 태그 목록입니다. 유효한 태그의 전체 목록은 태그 [sn_sec_tisc_tag] 테이블의 이름 필드를 참조하십시오. 제공된 태그가 없으면 태그가 자동으로 생성되고 옵저버블과 연결됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	분류 값이 쉼표로 구분된 분류 목록입니다. 유효한 분류의 전체 목록은 분류 값 [sn_sec_tisc_taxonomy_value] 테이블의 분류 값 필드를 참조하십시오. threat_level 옵저버블의 위협 수준입니다. 가능한 값: • 낮음 • 보통 • 높음 threat_severity 옵저버블의 위협 심각도입니다. 가능한 값: • 낮음 • 보통 • 높음 • 위험 증권 시세 표시기 TLP(Traffic Light Protocol)를 사용하는 옵저버블의 데이터 민감도 수준입니다. TLP 레이블 [sn_sec_tisc_tlp_label] 테이블의 레이블 필드에 있습니다. 가능한 값: • 맑다 • 녹색 • 호박색 • 호박색+엄격 • 적색 유형 필수 옵저버블의 유형입니다. 유효한 옵저버블 유형의 전체 목록은 옵저버블 유형 [sn_sec_tisc_observable_type] 테이블의 값 필드 또는 아래의 옵저버블 속성 섹션을 참조하십시오. usage_categories 사용 범주 목록으로, 쉼표로 구분된 값입니다. 유효한 사용 범주의 전체 목록은 사용 범주 [sn_sec_tisc_usage_category] 테이블의 사용 범주 필드를 참조하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	값 필수 IP 주소 또는 URL과 같이 옵저버블과 연결된 값입니다. 데이터 유형: 문자열
소스	필수 SIEM 시스템과 같이 옵저버블을 처음 탐지한 소스입니다. 소스는 API 요청에 나열된 모든 옵저버블에 사용됩니다. 요청 본문에 제공된 소스가 API 통합 [sn_sec_tisc_api_integration] 테이블에 추가됩니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 요청 매개변수가 잘못되었거나 요청 본문 JSON에 구문 오류가 있습니다. 오류에 대한 자세한 내용을 보려면 응답 본문의 *error* 매개 변수를 참조하세요.
401	권한이 해제되었습니다. 사용자 인증이 잘못되었습니다. 사용자 이름 및 비밀번호 또는 OAuth 토큰을 확인하십시오.
403	금지되었습니다. 호출 중인 사용자에게 필요한 역할이 없습니다. 이 엔드포인트에 액세스하려면 sn_sec_tisc.api_obs_write_access 역할이 필요합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
429	요청이 너무 많습니다. API 요청 수가 API에 대한 요율 제한을 초과합니다. 기본적으로 이 제한은 시간당 100개 요청입니다.
500	내부 서버 오류입니다. 오류에 대한 자세한 내용은 로그 [syslog] 테이블의 애플리케이션 로그를 확인하십시오.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
오류	오류 정보입니다. 이 매개변수는 요청이 실패한 경우에만 반환됩니다. `"error": { "message": "String", "detail": "String" }` 데이터 유형: 객체
오류.메시지	요청이 실패한 이유를 포함하는 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.상세 정보	요청이 실패한 이유에 대한 추가 세부 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
error_records	에 TISC추가할 수 없는 요청에 포함된 옵저버블에 대한 상세 정보입니다. `"error_records": [ { "error_message": "String", "type": "String", "value": "String" } ]` 데이터 형식: 개체 배열
error_records.error_message	옵저버블에 대한 기록을 생성할 수 없는 이유를 설명하는 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
error_records.type	옵저버블의 유형입니다. 유효한 옵저버블 유형의 전체 목록은 옵저버블 유형 [sn_sec_tisc_observable_type] 테이블의 값 필드 또는 아래의 옵저버블 속성 섹션을 참조하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
error_records.값	IP 주소 또는 URL과 같이 옵저버블과 연결된 값입니다. 데이터 유형: 문자열
메타데이터	API 요청에 의해 생성된 기록 수에 대한 메타데이터입니다. `"metadata": { "error_records": Number, "success_records": Number, "total_records": Number }` 데이터 유형: 객체
metadata.error_records	에 추가할 TISC수 없는 요청에 포함된 옵저버블의 수입니다. 데이터 유형: 숫자
metadata.success_records	에서 성공적으로 작성된 옵저버블 기록 수입니다 TISC. 데이터 유형: 숫자
metadata.total_records	요청에 포함된 총 옵저버블 수입니다. 데이터 유형: 숫자
상태	API 요청의 상태입니다. 가능한 값: • `success`: 모든 옵저버블이 TISC에 성공적으로 추가되었습니다. • `partial_success`: 일부 옵저버블이 에 TISC성공적으로 추가되었습니다. • `##`: 에 옵저버블이 추가 TISC되지 않았습니다. • `failure`: 잘못된 요청 또는 시스템 오류로 인해 요청이 실패했습니다. *`error`* 오류에 대한 자세한 내용은 응답 본문의 매개 변수를 참조하십시오. 데이터 유형: 문자열
success_records	성공적으로 생성된 옵저버블 기록에 대한 세부 정보입니다. `"success_records": [ { "sys_id": "String", "type": "String", "value": "String" } ]` 데이터 형식: 개체 배열
success_records.sys_id	옵저버블 기록의 Sys_id입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
success_records.type	옵저버블의 유형입니다. 유효한 옵저버블 유형의 전체 목록은 옵저버블 유형 [sn_sec_tisc_observable_type] 테이블의 값 필드 또는 아래의 옵저버블 속성 섹션을 참조하십시오. 데이터 유형: 문자열
success_records.값	IP 주소 또는 URL과 같이 옵저버블과 연결된 값입니다. 데이터 유형: 문자열

옵저버블 속성

다음 표에는 각 옵저버블 유형에 유효한 속성이 나열되어 있습니다.

주: 모든 날짜는 UTC 시간대의 ISO 형식이어야 합니다.

옵저버블 유형	속성	데이터 유형
아티팩트	decryption_key	문자열
	encryption_algorithm	문자열
	md5_hash	문자열
	mime_type	문자열
	sha1_hash	문자열
	sha256_hash	문자열
	sha512_hash	문자열
	URL	문자열
autonomous_system_number	이름	문자열
	리르	문자열
디렉터리	directory_creation_time	날짜
	directory_last_accessed_time	날짜
	directory_last_modified_time	날짜
	encoded_path	문자열
domain_name	is_fqdn (전체 주소 도메인 이름)	부울
	resolves_to	문자열
email_address	display_name	문자열
email_message	email_body	문자열
	email_recipients_bcc	문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵저버블 유형	속성	데이터 유형
	email_recipients_cc	문자열
	email_recipients_to	문자열
	email_sender	문자열
	email_subject	문자열
	sent_date	날짜
email_subject	없음	
파일	encoded_file_name	문자열
	file_created_time	날짜
	file_last_accessed_time	날짜
	file_last_modified_time	날짜
	file_name	문자열
	magic_number	문자열
	md5_hash	문자열
	mime_type	문자열
	sha1_hash	문자열
	sha256_hash	문자열
	sha512_hash	문자열
ip_v4_address	as_number	문자열
	mac_address	문자열
ip_v4_cidr	as_number	문자열
	mac_address	문자열
ip_v6_address	as_number	문자열
	mac_address	문자열
ip_v6_cidr	as_number	문자열
	mac_address	문자열
mac_address	없음	
md5_hash	없음	
mutex_name	없음	
네트워크	destination_bytes_count	정수
	destination_packets_count	정수
	destination_port	
	end_time	날짜
	http_message_body_length	정수
	http_request_header	문자열
	http_request_method	문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵저버블 유형	속성	데이터 유형
	http_request_value	문자열
	http_request_version	문자열
	network_source	문자열
	network_destination	문자열
	icmp_code_byte	문자열
	icmp_type_byte	문자열
	is_network_active	부울
	is_socket_blocking	부울
	is_socket_listening	부울
	network_protocols	문자열
	socket_address_family	문자열 가능한 값: • af_unspec • af_inet • af_ipx • af_appletalk • af_netbios • af_inet6 • af_irda • af_bth
	socket_descriptor	정수
	socket_handle	정수
	socket_options	문자열
	socket_type	문자열 가능한 값: • service_kernel_driver • service_file_system_driver • service_win32_own_process • service_win32_share_process
	source_bytes_count	정수
	source_packets_count	정수
	source_port	문자열
	start_time	날짜
	tcp_destination_flags	문자열
	tcp_source_flags	문자열
기타	없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵저버블 유형	속성	데이터 유형
프로세스	aslr_enabled	부울
	command_line	문자열
	증권 시세 표시기 (현재 작업 디렉터리)	문자열
	dep_enabled	부울
	environment_variables	문자열
	is_hidden	부울
	owner_sid	문자열
	pid (프로세스 ID)	문자열
	우선순위	문자열
	process_created_time	날짜
	service_descriptions	문자열
	service_display_name	문자열
	service_group_name	문자열
	service_name	문자열
	service_start_type	문자열 가능한 값: • service_auto_start • service_boot_start • service_demand_start • service_disabled • service_system_alert
	service_status	문자열 가능한 값: • service_continue_pending • service_pause_pending • service_paused • service_running • service_start_pending • service_stop_pending • service_stopped
	service_type	문자열 가능한 값:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵저버블 유형	속성	데이터 유형
		• service_kernel_driver • service_file_system_driver • service_win32_own_process • service_win32_share_process
	startup_info	문자열
	windows_integrity_level	문자열 가능한 값: • 낮음 • 보통 • 높음 • 시스템
	window_title	문자열
sha1_hash	없음	
sha256_hash	없음	
sha512_hash	없음	
소프트웨어	cpe (공통 플랫폼 열거형)	문자열
	supported_languages	문자열
	스위드 (소프트웨어 식별)	문자열
	vendor	문자열
	버전	문자열
URL	없음	
user_account	account_created_time	날짜
	account_expiry_time	날짜
	account_type	문자열
	can_escalate_privileges	부울
	credentials_last_changed_time	날짜
	display_name	문자열
	first_login_time	날짜
	is_account_disabled	부울
	is_privileged	부울
	is_service_account	부울
	last_login_time	날짜

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵저버블 유형	속성	데이터 유형
	account_login	문자열
	user_id	문자열
windows_registry_key	key_modified_time	날짜
	registry_value	문자열
	subkeys_count	정수
x509_certificate	authority_key_identifier	문자열
	basic_constraints	문자열
	certificate_policies	문자열
	crl_distribution_points	문자열
	extended_key_usage	문자열
	inhibit_any_policy	문자열
	issuer	문자열
	issuer_alternative_name	문자열
	is_self_signed	부울
	key_usage	문자열
	name_constraints	문자열
	policy_constraints	문자열
	policy_mappings	문자열
	private_key_usage_valid_from	날짜
	private_key_usage_valid_until	날짜
	signature_algorithm	문자열
	제목	문자열
	subject_alternative_name	문자열
	subject_directory_attributes	문자열
	subject_key_identifier	문자열
	subject_public_key_algorithm	문자열
	subject_public_key_exponent	정수
	subject_public_key_modulus	문자열
	valid_from	날짜
	valid_until	날짜
	버전	문자열

Example: cURL 요청

이 예제 요청에는 에 대한 기록을 만들기 위한 세 개의 옵저버블이 포함되어 있습니다 TISC.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
curl
 'http://instance.servicenow.com/api/sn_sec_tisc/v1/threat_intel_data/add
_observables' \
--request POST \
--header 'Content-Type: application/json' \
--header 'Authorization: Basic YWRtaW46YWRtaW4=' \
--data '{
   "source": "Sentinel",
   "observables": [
      {
         "value": "1.2.1.45",
         "type": "ip_v4_address",
         "reputation": "malicious",
         "confidence": "90",
         "tags": "critical,important",
         "taxonomies": "MITRE: T121",
         "attack_phases": "Lockheed Martin: Reconnaissance",
         "usage_categories": "Infected Bot",
         "first_seen": "2023-10-14T18:01:34.000Z",
         "attributes": {
            "as_number": "14280"
         }
      },
      {
         "value": "https://example.com",
         "type": "url",
         "tags": "important",
         "confidence": "50",
         "reputation": "malicious"
      },
      {
         "value": "1.1.1.1",
         "type": "ip_add",
         "confidence": "50",
         "reputation": "malicious"
      }
   ]
}'
```

옵저버블 3개 중 2개가 TISC에 성공적으로 추가되었습니다. 옵저버블 유형이 잘못되어 하나의 기록이 생성되지 않았습니다.

```
{
   "status": "partial_success",
   "metadata": {
      "total_records": 3,
      "success_records": 2,
      "error_records": 1
   },
   "success_records": [
      {
         "value": "1.2.1.45",
         "type": "ip_v4_address",
         "sys_id": "e519392643e642102164e0ea78b8f29d"
      },
      {
         "value": "https://example.com",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "type": "url",
            "sys_id": "ad1979ae43ea42102164e0ea78b8f241"
         }
      ],
      "error_records": [
         {
            "value": "1.1.1.1",
            "type": "ip_va",
            "error_message": "The 'type' field value is invalid"
         }
      ]
}
```


TISC API - POST /sn_sec_tisc/threat_intel_data/observables

옵저버블과 STIX(Structured Threat Information Expression) 객체와 같은 기타 위협 인텔리전스 데이터 간의 관계를 포함하여 옵저버블 데이터를 검색합니다.

응답에서 반환된 옵저버블은 오름차순으로 정렬 *sys_id*됩니다.

옵저버블 및 STIX 객체에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 IoC 리포지토리 .

이 엔드포인트에 액세스하려면 호출자에게 sn_sec_tisc.api_obs_read_access 역할이 있어야 하며, 이 역할은 기본적으로 위협 인텔리전스 관리자 역할(sn_sec_tisc.admin)에 포함되어 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_sec_tisc/{api_version}/threat_intel_data/observables`

기본 URL: `/api/sn_sec_tisc/threat_intel_data/observables`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
included_fields	응답에서 옵저버블, 옵저버블 참조 대해 반환할 필드입니다. 옵저버블, 객체의 각 유형에 대해 서로 다른 필 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명

	ServiceNow sys_created_on, sys_
	및 sys_id를 제외한 시스템 필드는 응
	않습니다.
	`"included_fields": {`
	`"observable": {Object}`
	`"reference": {Object},`
	`"<stix_object>": {Obje`
	`}`
	데이터 유형: 객체

included_fields.observable	옵저버블에 대해 반환할 필드입니다
	`"observable": {`
	`"attributes": {Object}`
	`"common_fields": {Obje`
	`}`
	데이터 유형: 객체
	기본값: 모든 옵저버블 유형에 대한
	유형 및 값을 반환합니다.

included_fields.observable.attributes	지정된 옵저버블 유형에 대해 반환할
	포함하는 객체입니다.
	`"attributes": {`
	`"<observable_type>": {`
	`}`
	데이터 유형: 객체
	기본값: 옵저버블 유형에 특정한 필
	않습니다. syd_id, 유형 및 값 필드만

included_fields.observable.attributes.<observable_type>	옵저버블 유형에 대해 반환할 필드를
	객체입니다.
	`"<observable_type>": {`
	`"include_all_fields":`
	`"values": [Array]`
	`}`
	`<observable_type>####`와 같은
	옵저버블 유형의 이름으로 바꿉니다
	옵저버블 유형의 전체 목록은 옵저버
	[sn_sec_tisc_observable_type] 테
	필드를 참조하십시오.
	데이터 유형: 객체

included_fields.observable.attributes.<observable_type>.include_all_fields	옵저버블 유형에 사용 가능한 모든 반환할지 여부를 나타내는 플래그입

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 옵저버블 유형에 대한 모든 반환합니다. • false: 옵저버블 유형의 매개변수 지정된 필드만 반환합니다. 데이터 유형: 부울

included_fields.observable.attributes.<observable_type>.values	옵저버블 유형에 대해 반환할 필드
	값이 false인 *include_all_fiel*
	매개 변수를 사용합니다.
	
	`"values": [`
	`"String"`
	`]`
	
	제공된 필드는 옵저버블 유형에 대
	column_names되어야 합니다. 다음
	옵저버블 유형에 사용됩니다.
	• 유물 [sn_sec_tisc_artifact]
	• AS 번호 [sn_sec_tisc_as_numbe
	• 디렉터리 [sn_sec_tisc_directory
	• 도메인 이름 [sn_sec_tisc_domc
	• 이메일 주소 [sn_sec_tisc_email
	• 이메일 메시지[sn_sec_tisc_emc
	• 이메일 제목 [sn_sec_tisc_email
	• 파일 [sn_sec_tisc_file]
	• IPv4 〔주소 sn_sec_tisc_ipv4_ad
	• IPv4 CIDR [sn_sec_tisc_ipv4_ci
	• IPv6 주소 [sn_sec_tisc_ipv6_ad
	• IPv6 CIDR [sn_sec_tisc_ipv6_ci
	• MAC 주소 [sn_sec_tisc_mac_a
	• MD5 해시 [sn_sec_tisc_md5_ha
	• 뮤텍스 이름 [sn_sec_tisc_mutex
	• 네트워크 [sn_sec_tisc_network]
	• 기타 옵저버블 [sn_sec_tisc_othe
	• 프로세스 [sn_sec_tisc_process]
	• SHA1 해시 [sn_sec_tisc_sha1_h
	• SHA256 해시 [sn_sec_tisc_sha2
	• SHA512 해시 [sn_sec_tisc_sha5
	• 소프트웨어 [sn_sec_tisc_softwa

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	• URL [sn_sec_tisc_url] • 사용자 계정 [sn_sec_tisc_user_c • Windows 레지스트리 키 [sn_sec_tisc_windows_registry_ • X.509 인증서 [sn_sec_tisc_x_509 데이터 유형: 배열
included_fields.observable.common_fields	모든 옵저버블 유형에 대해 반환할 포함하는 객체입니다. 필드는 모든 옵저버블 유형에 공통 옵저버블 [sn_sec_tisc_observable 필드여야 합니다. `"common_fields": { "include_all_fields": "values": [Array] }` 데이터 유형: 객체 기본값: 모든 옵저버블 유형에 대한 유형 및 값을 반환합니다.
included_fields.observable.common_fields.include_all_fields	모든 옵저버블 유형에 대해 옵저버블 [sn_sec_tisc_observable] 테이블의 반환할지 여부를 나타내는 플래그입 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 옵저버블 [sn_sec_tisc_obs 테이블의 모든 필드를 반환합니다 • false: 매개 변수에 *common_fie* 지정된 필드만 반환합니다. 데이터 유형: 부울
included_fields.observable.common_fields.values	모든 옵저버블 유형에 대해 반환할 필드 목록입니다. 값이 false인 *common_fields.include_all* 경우에만 이 매개 변수를 사용합니다 `"values": [ "String" ]` 제공된 필드는 옵저버블 [sn_sec_tisc_observable] 테이블 column_names해야 합니다. 데이터 유형: 배열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
included_fields.참조	옵저버블 참조에 대해 반환할 필드입 옵저버블 참조는 STIX 외부에 표시되 포인터를 설명하는 데 사용되는 외부 `"reference": { "include_all_fields": "values": [Array] }` 데이터 유형: 객체 기본값: reference_source, sys_id 반환합니다.
included_fields.참조.include_all_fields	옵저버블 참조에 사용 가능한 모든 반환할지 여부를 나타내는 플래그입 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 옵저버블 참조에 대한 모든 반환합니다. • false: 매개 변수에 *reference.* 필드만 반환합니다. 데이터 유형: 부울
included_fields.참조.값	옵저버블 참조에 대해 반환할 필드 값이 false인 *reference.includ* 경우에만 이 매개 변수를 사용합니다 `"values": [ "String" ]` 제공된 필드는 옵저버블 참조 [sn_sec_tisc_observable_referen column_names해야 합니다. 데이터 유형: 배열
included_fields.<stix_object>	STIX 객체 유형에 대해 반환할 필드를 객체입니다. `"<stix_object>": { "include_all_fields": "values": [Array] }` `<stix_object>` STIX 개체 유형의 `attack_pattern`)으로 바꿉니다. 유효한 STIX 개체 유형: • attack_pattern • 캠페인

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	• course_of_action • data_component • data_source • 그룹화 • ID • 인시던트 • 표시기 • 인프라 • intrusion_set • 위치 • 맬웨어 • malware_analysis • 메모 • observed_data • 의견 • 보고서 • threat_actor • 도구 • 취약성 데이터 유형: 객체 기본값: id, name 및 sys_id 필드를
included_fields.<stix_object>.include_all_fields	STIX 객체 유형에 사용 가능한 모든 반환할지 여부를 나타내는 플래그입 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: STIX 객체 유형에 대한 모든 반환합니다. • false: STIX 객체 유형에 대한 매개 지정된 필드만 반환합니다. 데이터 유형: 부울

included_fields.〈stix_object〉.값	STIX 객체 유형에 대해 반환할 필드
	값이 false인 *include_all_fiel*
	매개 변수를 사용합니다.
	
	`"values": [`
	`  "String"`
	`]`

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	제공된 필드는 STIX 개체 유형에 대한 column_names해야 합니다. 다음 표 사용됩니다. • 공격 패턴 [sn_sec_tisc_attack_ • 캠페인 [sn_sec_tisc_campaign • 동작 방침 [sn_sec_tisc_course_ • 데이터 구성요소 [sn_sec_tisc_aggregated_data • 데이터 소스 [sn_sec_tisc_aggregated_data • 그룹화 [sn_sec_tisc_threat_gro • 아이덴티티 [sn_sec_tisc_identit • 인시던트 [sn_sec_tisc_threat_e • 표시기 [sn_sec_tisc_indicator] • 인프라 [sn_sec_tisc_infrastructu • 침입 세트 [sn_sec_tisc_intrusion • 위치 [sn_sec_tisc_location] • 맬웨어 [sn_sec_tisc_malware] • 맬웨어 분석 [sn_sec_tisc_malwa • 참고 [sn_sec_tisc_threat_note] • 관찰 데이터 [sn_sec_tisc_obser • 오피니언 [sn_sec_tisc_threat_o • 보고서 [sn_sec_tisc_threat_rep • 위협 액터 [sn_sec_tisc_threat_a • 도구 [sn_sec_tisc_tool] • 취약성 [sn_sec_tisc_vulnerabilit 데이터 유형: 배열

observable_filters	옵저버블에 적용할 필터입니다. 필터
	일치하는 옵저버블만 응답에 반환됩
	`"observable_filters": {`
	`"boolean_operator": "`
	`"filters": [Array]`
	`}`
	
	데이터 유형: 객체
	
	기본값: 빈 개체(적용된 필터 없음)

observable_filters.boolean_operator	필터 조건에 사용할 부울 연산자입니 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	• AND - 모든 필터 조건을 충족하는 반환합니다. • OR - 하나 이상의 필터 조건을 충 옵저버블을 반환합니다. 데이터 유형: 문자열

observable_filters.필터	옵저버블에 적용할 필터의 배열
	
	각 필터 개체는 단순하거나 복잡할
	• 단순 필터에는 필드 이름, 연산자 포함됩니다.
	• 복합 필터에는 부울 연산자와 단 포함되어 있습니다. 부울 연산자는 배열에 적용됩니다.
	
	`"filters": [`
	`  //Simple filter`
	`  {`
	`  "field_name": "Stri`
	`  "operator": "String`
	`  "field_value": "Str`
	`  },`
	`  //Complex filter`
	`  {`
	`  "boolean_operator":`
	`  "filters": [`
	`  {`
	`  "field_name": "Stri`
	`  "operator": "String`
	`  "field_value": "Str`
	`  }`
	`  ]`
	`  }`
	`]`
	
	데이터 유형: 배열

observable_filters.필터.필드_이름	옵저버블을 필터링하는 데 사용할 필 이름입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 신뢰도 • 평판 • security_type • 상태 • sys_created_on • sys_updated_on

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	• threat_score • 유형 • 값 • watch_list 데이터 유형: 문자열
observable_filters.filters.operator	필터에 사용할 연산자입니다. 연산자에 대한 자세한 내용은 을 참 필터 및 쿼리에 사용할 수 있는 연산 필터 필드의 데이터 유형에 따라 유 결정됩니다. 다음 연산자는 각 데이 사용할 수 있습니다. 부울 적용 가능한 필드: watch_lis • != • = • 비어 있음 • ISNOTEMPTY 선택 적용 가능한 필드: 평판, security_type, 상태 • != • = • ENDSWITH • IN • 같이 • 에 없음 • 좋아하지 않음 • STARTSWITH 날짜-시간 적용 가능한 필드: sys_crea • < • <= • > • >=

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	• 비어 있음 • ISNOTEMPTY • 노턴 • 켜짐 번호 적용 가능한 필드: 신뢰도, threat_score • != • <= • = • >= • 비어 있음 • ISNOTEMPTY 참조 적용 가능한 필드: 유형 • != • = • IN • 비어 있음 • ISNOTEMPTY 문자열 적용 가능한 필드: 값 • != • <= • = • >= • ENDSWITH • IN • 비어 있음 • ISNOTEMPTY • 같이 • 좋아하지 않음 • STARTSWITH

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
observable_filters.필터.필드_값	필드의 값입니다. 선택 필드의 경우 값은 표시 값이 아 값이어야 합니다. 날짜-시간 필드의 시간대의 ISO 형식이어야 합니다. 주: ISEMPTY 또는 ISNOTEMP 사용할 때는 이 매개 변수가 필 않습니다. 데이터 유형: 문자열
page_size	API 응답에 반환되는 옵저버블 수를 페이지 매김에 사용됩니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 100 최댓값: 1000
page_token	현재 페이지에 대한 옵저버블 데이터 데 사용됩니다. 첫 번째 페이지를 가져오려면 이 매 생략하거나 이 매개 변수의 값이 빈 합니다. 다음 요청에서 다음 페이지 응답 본문의 *next_page_token* 값 변수의 값으로 사용합니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
관계	응답의 각 옵저버블에 대해 반환할 배열입니다. 다른 옵저버블, 옵저버블 참조 또는 STIX(Structured Threat Informatio 개체와의 관계일 수 있습니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • attack_pattern • 캠페인 • course_of_action • data_component • data_source • 그룹화 • ID

기계 번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	• 인시던트 • 표시기 • 인프라 • intrusion_set • 위치 • 맬웨어 • malware_analysis • 메모 • 옵저버블 • observed_data • 의견 • 참조 • 보고서 • threat_actor • 도구 • 취약성 예를 들어 `## ["observable", "threat_actor"]` 을 전달하면 응 옵저버블에 대한 모든 관련 옵저버블 액터가 반환됩니다. 데이터 유형: 배열 기본값: 빈 배열(반환된 관계 없음)

기계번역

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 요청 매개변수가 잘못되었거나 요청 본문 JSON에 구문 오류가 있습니다. 오류에 대한 자세한 내용을 보려면 응답 본문의 *error* 매개 변수를 참조하세요.
401	권한이 해제되었습니다. 사용자 인증이 잘못되었습니다. 사용자 이름 및 비밀번호 또는 OAuth 토큰을 확인하십시오.
403	금지되었습니다. 호출 중인 사용자에게 필요한 역할이 없습니다. 이 엔드포인트에 액세스하려면 sn_sec_tisc.api_obs_read_access 역할이 필요합니다.
429	요청이 너무 많습니다. API 요청 수가 API에 대한 요율 제한을 초과합니다. 기본적으로 제한은 시간당 500개 요청입니다.
500	내부 서버 오류입니다. 오류에 대한 자세한 내용은 로그 [syslog] 테이블의 애플리케이션 로그를 확인하십시오.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
오류	오류 정보입니다. 이 매개변수는 요청이 실패한 경우에만 반환됩니다. `"error": { "message": "String", "detail": "String" }` 데이터 유형: 객체
오류.메시지	요청이 실패한 이유를 포함하는 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.상세 정보	요청이 실패한 이유에 대한 추가 세부 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
is_last_page	옵저버블 데이터의 마지막 페이지인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 이 응답에는 데이터의 마지막 페이지가 포함됩니다. • false: 반환할 수 있는 추가 페이지가 있습니다. 데이터 유형: 부울

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
next_page_token	다음 API 요청에서 이 값을 사용하여 옵저버블 데이터의 다음 페이지를 가져옵니다. 요청 본문의 *page_token* 매개변수에 이 값을 제공합니다. 데이터 유형: 문자열
옵저버블	옵저버블 객체의 배열입니다. `"observables": [ { "attributes": {Object}, "relationships": {Object}, "sys_id": "String", "type": "String", "value": "String" } ]` 각 observables 개체에는 요청 본문의 매개 변수로 *included_fields.observable.common_fields* 지정된 필드도 포함됩니다. 데이터 유형: 배열
observables.attributes	요청 본문의 매개변수로 지정된 *included_fields.observable.attributes.<observable_type>* 필드에 대한 필드-값 쌍을 포함하는 객체입니다. `"attributes": { "<field>": "<value>" }` 데이터 유형: 객체
observables.relationships	옵저버블에 대한 관계를 포함하는 객체입니다. 반환되는 관계의 형식은 요청 본문의 *relationships* 매개 변수에 의해 지정되며, 각 관계에 대해 반환되는 필드는 요청 본문의 매개 변수에 의해 *included_fields* 지정됩니다. 이 예제에서는 이 매개 변수의 기본 구조를 보여 줍니다. 그러나 반환되는 관계 유형 및 필드는 요청 본문 매개변수에 따라 달라집니다. `"relationships": { "observable": [ { "sys_id": "String", "type": "String", "value": "String" } ], "indicator": [ { "id": "String", "name": "String", "sys_id": "String" } ], "attack_pattern": [`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>{
	"name": "String",
	"sys_id": "String",
	"id": "String"
	}
	]
	}</pre>
	데이터 유형: 객체

observables.sys_id	옵저버블의 Sys_id입니다. 옵저버블 [sn_sec_tisc_observable] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
observables.type	옵저버블의 유형입니다. 유효한 옵저버블 유형의 전체 목록은 옵저버블 유형 [sn_sec_tisc_observable_type] 테이블의 값 필드를 참조하십시오. 데이터 유형: 문자열
observables.value	IP 주소 또는 URL과 같이 옵저버블과 연결된 값입니다. 데이터 유형: 문자열
원본	응답의 원본 애플리케이션으로, (TISC)입니다 위협 인텔리전스 보안 센터 . 이 매개변수의 값은 `sn_sec_tisc`입니다. 이 값은 필요에 따라 API 응답을 사용하는 SIEM에서 인텔리전스로 TISC 인해 보안 인시던트가 생성되었는지 여부를 추적하는 데 사용할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
page_size	응답에 반환된 옵저버블의 최대 수입니다. 페이지 매김에 사용됩니다. 데이터 유형: 문자열
상태	API 요청의 상태입니다. 가능한 값: • 성공 • 실패 요청에 실패한 경우 오류에 대한 자세한 내용은 응답 본문의 매개 변수를 참조하세요 *`error`*. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 예제에서는 옵저버블 데이터의 첫 번째 페이지를 반환합니다. 이 매개변수는 *`observable_filters`*`## status = active AND [threat_score >= 70 OR confidence >= 50]`과 일치하는 옵저버블만 반환하도록 지정합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
curl
 'http://instance.servicenow.com/api/sn_sec_tisc/v1/threat_intel_data/obs
ervables' \
--request POST \
--header 'Content-Type: application/json' \
--header 'Authorization: Basic YWRtaW46YWRtaW4=' \
--data '{
   "page_size": "100",
   "page_token": "",
   "relationships": [
      "observable",
      "threat_actor",
      "indicator",
      "reference",
      "attack_pattern"
   ],
   "included_fields": {
      "observable": {
         "common_fields": {
            "include_all_fields": false,
            "values": [
               "value",
               "reputation",
               "confidence"
            ]
         },
         "attributes": {
            "ip_v4_address": {
               "include_all_fields": false,
               "values": [
                  "as_number"
               ]
            },
            "artifact": {
               "include_all_fields": false,
               "values": [
                  "mime_type",
                  "encryption_algorithm"
               ]
            }
         }
      },
      "threat_actor": {
         "include_all_fields": false,
         "values": [
            "name",
            "aliases",
            "description",
            "threat_actor_roles"
         ]
      },
      "attack_pattern": {
         "include_all_fields": true
      },
      "indicator": {
         "include_all_fields": false,
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "values": [
               "name",
               "pattern",
               "pattern_type",
               "indicator_types"
            ]
         },
         "reference": {
            "include_all_fields": true,
            "values": [
               "description"
            ]
         }
      },
      "observable_filters": {
         "boolean_operator": "AND",
         "filters": [
            {
               "field_name": "status",
               "operator": "=",
               "field_value": "active"
            },
            {
               "boolean_operator": "OR",
               "filters": [
                  {
                     "field_name": "threat_score",
                     "operator": ">=",
                     "field_value": "70"
                  },
                  {
                     "field_name": "confidence",
                     "operator": ">=",
                     "field_value": "50"
                  }
               ]
            }
         ]
      }
}'
```

응답 본문입니다.

```
{
   "status": "success",
   "observables": [
      {
         "sys_id": "792e3d1543a0421060eee0ea78b8f227",
         "type": "url",
         "value": "https://www.example.com",
         "confidence": "60",
         "reputation": "",
         "relationships": {
            "observable": [
               {
                  "sys_id": "ccadb19143a0421060eee0ea78b8f25a",
                  "type": "ip_v4_address",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
                "value": "1.1.1.1",
                "confidence": "20",
                "reputation": "malicious"
            }
         ],
         "indicator": [
            {
               "id": "indicator--294d97754364c21060eee0ea78b8f2ae",
               "indicator_types": "",
               "name": "Poison Ivy",
               "pattern": "",
               "pattern_type": "sigma",
               "sys_id": "a54d97754364c21060eee0ea78b8f2ae",
               "type": "indicator"
            }
         ],
         "attack_pattern": [
            {
               "name": "Phishing",
               "sys_id": "010d5bf14364c21060eee0ea78b8f2ac",
               "id":
"attack-pattern--810d5bf14364c21060eee0ea78b8f2ac",
               "type": "attack-pattern"
            }
         ],
         "reference": [
            {
               "description": "phishing",
               "reference_source": "CAPEC-98",
               "sys_created_on": "2024-02-25T03:34:45.000Z",
               "sys_id": "a42d97354364c21060eee0ea78b8f28c",
               "sys_updated_on": "2024-02-25T03:34:45.000Z",
               "url": " https://capec.mitre.org/data/98.html "
            }
         ]
      },
      "attributes": {
         "encryption_algorithm": "mime-type-indicated",
         "mime_type": "application/zip"
      }
   },
   {
      "sys_id": "ccadb19143a0421060eee0ea78b8f2242",
      "type": "ip_v4_address",
      "value": "1.2.2.1",
      "confidence": "70",
      "reputation": "",
      "relationships": {}
   },
   {
      "sys_id": "7ccd359143a0421060eee0ea78b8f264",
      "type": "artifact",
      "value": "pom.xml",
      "confidence": "",
      "reputation": "",
      "relationships": {}
   }
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    ],
    "page_size": "100",
    "next_page_token": "drejvfgbresg|7ccd359143a0421060eee0ea78b8f264",
    "is_last_page": true,
    "origin": "sn_sec_tisc"
}
```


문제 티켓 오픈 API

API는 케이스 [sn_customerservice_case] 및 인시던트 [incident] 테이블에서 데이터를 생성, 업데이트 및 검색하는 엔드포인트를 제공합니다.

이 API를 사용하여 외부 티켓팅 시스템과 Now Platform.

이 API는 에서 사용할 수 ServiceNow Store있는 통신 보증 워크플로우 애플리케이션에 포함되어 있습니다. 고객 서비스 케이스 [sn_customerservice_case] 테이블과 함께 이 API를 사용하려면 (com.sn_customerservice) 및 com.snc.install_base(Customer Service Install Base Management) 애플리케이션이 필요합니다.

이 API는 `sn_ind_tsm_sdwan` 네임스페이스 내에서 제공됩니다.

호출하는 사용자에게 ticket_integrator 역할이 있어야 합니다.

이 API를 확장하여 필수 매개변수, 요청 본문 확인, 추가 REST 작업 및 필드 매핑을 중심으로 사용자 지정할 수 있습니다. 자세한 내용은 Trouble Ticket Open API 개발자 가이드.

Trouble Ticket Open API는 TM Forum Trouble Ticket Management API REST 사양의 구현입니다ServiceNow®. 이 구현은 TMF621 Trouble Ticket Management API REST 사양 릴리스 19 , 2019년 6월을 기반으로 합니다. *Trouble Ticket Open* API는 TM Forum의 적합성 인증을 받았습니다.

문제 티켓 - GET /sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTicket

케이스 [sn_customerservice_case] 및 인시던트 [incident] 테이블에서 모든 문제 티켓 기록의 목록을 조회합니다.

URL 형식

기본 URL: `/api/sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTicket`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
필드	응답에 반환할 필드 목록입니다. 잘못된 필드는 무시됩니다. 유효한 필드: • 채널 • creationDate • 설명 • href • id • 마지막 업데이트 • 이름 • 메모 • 관련 엔터티 • 관련파티 • 심각도 • 상태 • ticketType • @type 기본값: 모든 필드를 반환합니다. 데이터 유형: 문자열
id	문제가 있는 티켓을 sys_id별로 필터링합니다. 지정된 sys_id 있는 티켓만 응답에 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열
제한	반환할 최대 기록 수입니다. 이 기록 수를 초과하는 요청의 경우 매개변수를 *offset* 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 기본값: 25 최대: 100 및 *sn_ind_tsm_sdwan.pagination.max_limit* 시스템 속성을 업데이트 *sn_ind_tsm_sdwan.pagination.set_limit* 하여 기본값과 최대값을 변경할 수 있습니다. 데이터 유형: 숫자
오프셋	기록 검색을 시작할 시작 인덱스입니다. 이 값을 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 기능을 사용하면 기록 수와 관계없이 관리 가능한 작은 청크로 모든 기록을 검색할 수 있습니다. 기본값: 0 데이터 유형: 숫자

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
심각도	문제 티켓을 심각도별로 필터링합니다. 지정된 심각도를 가진 티켓만 응답에 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열
상태	상태별로 문제 티켓을 필터링합니다. 지정된 상태의 티켓만 응답에 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열
ticketType	티켓 유형별로 문제 티켓을 필터링합니다. 지정된 유형의 티켓만 응답에 반환됩니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 케이스 • 인시던트 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
없음	

응답 헤더

헤더	설명
콘텐츠 범위	페이지 매김된 호출에서 반환되는 콘텐츠의 범위를 지정합니다. 예를 들어 `offset=2` 및 `limit=3`인 경우 헤더의 *`Content-Range`* 값은 `## 3-5`입니다.
컨텐츠-형식	응답 본문의 데이터 형식입니다. 는 만 지원합니다 *`application/json`*.
링크	쿼리 결과를 탐색할 수 있는 다음 링크가 포함되어 있습니다. • 첫 번째 • 마지막

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
	• 다음 • 이전
X-Total-Count	페이지가 매겨진 쿼리의 경우 이 헤더는 서버에서 사용할 수 있는 총 레코드 수를 지정합니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	요청이 성공적으로 처리되었습니다. 응답으로 전체 자원이 반환되었습니다(페이지 매김 없음).
206	응답으로 반환된 부분 자원입니다(페이지 매김 포함).
400	잘못된 요청입니다. 가능한 이유: • 잘못된 경로 매개변수 • 잘못된 URI
404	기록 없음 테이블에서 쿼리 매개변수와 일치하는 기록을 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
채널	티켓이 생성된 연락 방법입니다. 데이터 유형: 객체 `"channel":{ "name": "String" }`
channel.name	연락 방법의 이름입니다. 케이스의 채널 [contact_type] 필드와 인시던트의 연락처 유형 [contact_type] 필드에 매핑합니다. 데이터 유형: 문자열
creationDate	케이스 또는 인시던트 기록이 생성된 날짜입니다. 생성 필드에 매핑합니다. 데이터 유형: 문자열
설명	티켓의 문제에 대한 설명입니다. 설명 필드에 매핑합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
href	케이스 또는 인시던트 기록의 상대 링크입니다. 데이터 유형: 문자열
id	케이스 또는 인시던트 기록의 sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
마지막 업데이트	기록이 마지막으로 업데이트된 날짜입니다. 업데이트됨 필드에 매핑합니다. 데이터 유형: 문자열
이름	문제 티켓의 이름으로, 일반적으로 문제에 대한 짧은 설명입니다. 간단한 설명 필드에 매핑합니다. 데이터 유형: 문자열
메모	티켓에 대한 모든 의견의 목록입니다. 이 목록에는 작업 메모가 포함되지 않습니다. 데이터 유형: 배열 `"note":[ { "author": "String", "date": "String", "text": "String", "@type": "String" } ]`
note.@type	메모의 유형입니다. 작업 메모가 아닌 주석만 반환되므로 이 값은 항상 `##`입니다. 데이터 유형: 문자열
note.author	코멘트를 작성한 POST 또는 PATCH 요청을 한 통합 사용자의 이름입니다 ServiceNow . 데이터 유형: 문자열
note.date	인스턴스에 의견이 작성된 날짜입니다 ServiceNow . 데이터 유형: 문자열
note.text	의견 텍스트입니다. 데이터 유형: 문자열
관련 엔터티	영향을 받는 자산, 제품, 판매된 제품(제품 인벤토리), 구성 항목 또는 서비스의 목록입니다. 데이터 유형: 배열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	"relatedEntity": [
	{
	"id": "String",
	"href": "String",
	"name": "String",
	"role": "String",
	"@referredType": "String",
	"@type": "String"
	}
	]

relatedEntity.id	영향을 받는 항목 또는 서비스의 Sys_id입니다. 경우에 따라 이 값은 다음 테이블 중 하나에서 가져옵니다. • 자산 [alm_asset] • 제품 모델 [cmdb_model] • 판매된 제품 [sn_install_base_sold_product] • 제품 인벤토리[sn_prd_invt_product_inventory] - 판매된 제품 [sn_install_base_sold_product] 테이블을 확장합니다. 인시던트의 경우 이 값은 다음 테이블 중 하나에 있습니다. • 구성 항목 [cmdb_ci] • 서비스 [cmdb_ci_service] 데이터 유형: 문자열
relatedEntity.href	빈 문자열을 반환합니다. 데이터 유형: 문자열
relatedEntity.name	영향을 받는 항목 또는 서비스의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
relatedEntity.role	영향을 받는 항목 또는 서비스에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
relatedEntity.@referredType	항목 또는 서비스의 유형입니다. 케이스 티켓에 유효한 값: • asset • 제품 • product_inventory 인시던트 티켓에 유효한 값: • cmdb_ci • cmdb_ci_service 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
relatedEntity.@type	이 값은 항상 `relatedEntity`입니다. 데이터 유형: 문자열
관련파티	티켓의 접촉 창구에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 배열 `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String" } ]`
relatedParty.id	관련 당사자의 Sys_id입니다. sys_id는 티켓 유형 및 관련 당사자 유형에 따라 다음 표에서 가져올 수 있습니다. 케이스: • 계정 [customer_account] - 관련 업체 유형은 `##`입니다. • 연락처 [customer_contact] - 관련 업체 유형이 `customer_contact###.` 인시던트: • 회사 [core_company] - 관련 업체 유형은 `##`입니다. • 사용자 [sys_user] - 관련 업체 유형이 `customer_contact###.` 케이스 또는 인시던트: • 그룹[sys_user_group] - 관련 업체 유형이 `assignment_group` • 사용자 [sys_user] - 관련 업체 유형이 `assigned_to###.` 데이터 유형: 문자열
relatedParty.name	관련 당사자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.@referredType	관련 당사자의 유형입니다. 가능한 값: • `assigned_to`: 티켓에 대한 작업에 할당된 사용자입니다. • `assignment_group`: 티켓에 대한 작업에 할당된 그룹입니다. • `##`: 티켓에 대한 회사 또는 계정입니다. • `customer_contact`: 티켓의 호출자 또는 연락처입니다. 데이터 유형: 문자열
심각도	문제 티켓에서 설명한 문제의 심각도입니다. 우선순위 필드에 매핑합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
상태	문제 티켓의 현재 상태입니다. 상태 필드에 매핑합니다. 데이터 유형: 문자열
ticketType	티켓의 유형입니다. 가능한 값: • 케이스 • 인시던트 데이터 유형: 문자열
@type	이 값은 항상 `TroubleTicket`입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 예에서는 처음 5개의 문제 티켓 케이스 기록에 대해 지정된 필드를 반환합니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTicket?limit=5&fields=id%2Cname%2Cdescription%2Cstatus%2Cseverity%2CticketType&ticketType=case" \
--request GET \
--user 'username':'password'
```

응답 본문입니다.

```
[
   {
      "id": "0004609eb9830110f877b3758cd21d37",
      "name": "Compliant Over 2796",
      "description": "checkNo2796",
      "status": "New",
      "severity": "3 - Moderate",
      "ticketType": "Case"
   },
   {
      "id": "000560d2b9c30110f877b3758cd21d36",
      "name": "Compliant Over 4696",
      "description": "checkNo4696",
      "status": "New",
      "severity": "3 - Moderate",
      "ticketType": "Case"
   },
   {
      "id": "0007ac5eb9c30110f877b3758cd21d34",
      "name": "Compliant Over 8817",
      "description": "checkNo8817",
      "status": "New",
      "severity": "3 - Moderate",
      "ticketType": "Case"
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    },
    {
        "id": "0007ac5eb9c30110f877b3758cd21d39",
        "name": "Compliant Over 8819",
        "description": "checkNo8819",
        "status": "New",
        "severity": "3 - Moderate",
        "ticketType": "Case"
    },
    {
        "id": "0007ac5eb9c30110f877b3758cd21d3e",
        "name": "Compliant Over 8821",
        "description": "checkNo8821",
        "status": "New",
        "severity": "3 - Moderate",
        "ticketType": "Case"
    }
]
```


문제 티켓 - GET /sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTicket/{id}

케이스 [sn_customerservice_case] 또는 인시던트 [incident] 테이블에서 지정된 기록을 검색합니다.

URL 형식

기본 URL: `/api/sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTicket/{id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
id	검색할 케이스 또는 인시던트 기록의 Sys_id입니다. 케이스 [sn_customerservice_case] 또는 인시던트 [incident] 테이블에 위치합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
필드	응답에 반환할 필드 목록입니다. 잘못된 필드는 무시됩니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 채널 • creationDate • 설명 • href • id • 마지막 업데이트 • 이름

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	• 메모 • 관련 엔터티 • 관련파티 • 심각도 • 상태 • ticketType • @type 기본값: 모든 필드를 반환합니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 다음 이유 중 하나 이상으로 인해 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 요청이 탐지되었습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
	• 잘못된 경로 매개변수입니다. • 잘못된 URI입니다.
404	기록 없음 ID와 연결된 기록을 케이스 [sn_customerservice_case] 또는 인시던트 [incident] 테이블에서 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
채널	티켓이 생성된 연락 방법입니다. 데이터 유형: 객체 `"channel":{ "name": "String" }`
channel.name	연락 방법의 이름입니다. 케이스의 채널 [contact_type] 필드와 인시던트의 연락처 유형 [contact_type] 필드에 매핑합니다. 데이터 유형: 문자열
creationDate	케이스 또는 인시던트 기록이 생성된 날짜입니다. 생성 필드에 매핑합니다. 데이터 유형: 문자열
설명	티켓의 문제에 대한 설명입니다. 설명 필드에 매핑합니다. 데이터 유형: 문자열
href	케이스 또는 인시던트 기록의 상대 링크입니다. 데이터 유형: 문자열
id	케이스 또는 인시던트 기록의 sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
마지막 업데이트	기록이 마지막으로 업데이트된 날짜입니다. 업데이트됨 필드에 매핑합니다. 데이터 유형: 문자열
이름	문제 티켓의 이름으로, 일반적으로 문제에 대한 짧은 설명입니다. 간단한 설명 필드에 매핑합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
메모	티켓에 대한 모든 의견의 목록입니다. 이 목록에는 작업 메모가 포함되지 않습니다. 데이터 유형: 배열 `"note":[ { "author": "String", "date": "String", "text": "String", "@type": "String" } ]`
note.@type	메모의 유형입니다. 작업 메모가 아닌 주석만 반환되므로 이 값은 항상 ##입니다. 데이터 유형: 문자열
note.author	코멘트를 작성한 사용자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
note.date	인스턴스에 의견이 작성된 날짜입니다 ServiceNow . 데이터 유형: 문자열
note.text	의견 텍스트입니다. 데이터 유형: 문자열
관련 엔터티	영향을 받는 자산, 제품, 판매된 제품(제품 인벤토리), 구성 항목 또는 서비스의 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"relatedEntity": [ { "id": "String", "href": "String", "name": "String", "role": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
relatedEntity.id	영향을 받는 항목 또는 서비스의 Sys_id입니다. 경우에 따라 이 값은 다음 테이블 중 하나에서 가져옵니다. • 자산 [alm_asset] • 제품 모델 [cmdb_model]

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• 판매된 제품 [sn_install_base_sold_product] • 제품 인벤토리[sn_prd_invt_product_inventory] - 판매된 제품 [sn_install_base_sold_product] 테이블을 확장합니다. 인시던트의 경우 이 값은 다음 테이블 중 하나에 있습니다. • 구성 항목 [cmdb_ci] • 서비스 [cmdb_ci_service] 데이터 유형: 문자열
relatedEntity.href	빈 문자열을 반환합니다. 데이터 유형: 문자열
relatedEntity.name	영향을 받는 항목 또는 서비스의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
relatedEntity.role	영향을 받는 항목 또는 서비스에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
relatedEntity.@referredType	항목 또는 서비스의 유형입니다. 케이스 티켓에 유효한 값: • asset • 제품 • product_inventory 인시던트 티켓에 유효한 값: • cmdb_ci • cmdb_ci_service 데이터 유형: 문자열
relatedEntity.@type	이 값은 항상 `relatedEntity`입니다. 데이터 유형: 문자열
관련파티	티켓의 접촉 창구에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 배열 `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String" } ]`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
relatedParty.id	관련 당사자의 Sys_id입니다. sys_id는 티켓 유형 및 관련 당사자 유형에 따라 다음 표에서 가져올 수 있습니다. 케이스: • 계정 [customer_account] - 관련 업체 유형은 ##입니다. • 연락처 [customer_contact] - 관련 업체 유형이 customer_contact###. 인시던트: • 회사 [core_company] - 관련 업체 유형은 ##입니다. • 사용자 [sys_user] - 관련 업체 유형이 customer_contact###. 케이스 또는 인시던트: • 그룹[sys_user_group] - 관련 업체 유형이 assignment_group • 사용자 [sys_user] - 관련 업체 유형이 assigned_to###. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.name	관련 당사자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.@referredType	관련 당사자의 유형입니다. 가능한 값: • assigned_to: 티켓에 대한 작업에 할당된 사용자입니다. • assignment_group: 티켓에 대한 작업에 할당된 그룹입니다. • ##: 티켓에 대한 회사 또는 계정입니다. • customer_contact: 티켓의 호출자 또는 연락처입니다. 데이터 유형: 문자열
심각도	문제 티켓에서 설명한 문제의 심각도입니다. 우선순위 필드에 매핑합니다. 데이터 유형: 문자열
상태	문제 티켓의 현재 상태입니다. 상태 필드에 매핑합니다. 데이터 유형: 문자열
ticketType	티켓의 유형입니다. 가능한 값: • 케이스 • 인시던트 데이터 유형: 문자열
@type	이 값은 항상 TroubleTicket입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 예에서는 케이스 [sn_customerservice_case] 테이블에서 문제 티켓 기록을 검색합니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTick
et/6467508d47e345508761b955d36d43f6" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

응답 본문입니다.

```
{
    "id": "370415f03c20e910f8772f1bc332b31b",
    "href":
 "/api/sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTicket/370415f03c20e910f8772f1bc332
b31b",
    "creationDate": "2023-01-19 22:39:28",
    "lastUpdate": "2023-01-19 22:41:39",
    "description": "Router is not working, my devices cannot detect any
 signals from the router. First button from the left is flashing red,
 all others are black. Resetting the router does not solve the problem, I
 need urgent assistance.",
    "severity": "2 - High",
    "ticketType": "Case",
    "name": "My router is not working properly",
    "status": "Open",
    "channel": {
        "name": "e_bonding"
    },
    "relatedParty": [
        {
            "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
            "name": "Funco Intl",
            "@referredType": "customer"
        },
        {
            "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
            "name": "Sally Thomas",
            "@referredType": "customer_contact"
        },
        {
            "id": "",
            "name": "",
            "@referredType": "assignment_group"
        },
        {
            "id": "",
            "name": "",
            "@referredType": "assigned_to"
        }
    ],
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "relatedEntity": [
        {
            "id": "b7fa12c7532520103b6bddeeff7b123b",
            "href": "",
            "name": "Deduplication and Compression PRD00001965",
            "role": "This is the product associated with the case.",
            "@type": "relatedEntity",
            "@referredType": "product"
        },
        {
            "id": "71e73d87c3e23010ff00ed23a140dde8",
            "href": "",
            "name": "",
            "role": "This is the asset associated with the case.",
            "@type": "relatedEntity",
            "@referredType": "asset"
        },
        {
            "id": "a1913c3577b301108e191e599a5a99e8",
            "href": "",
            "name": "Deduplication and Compression PI0000037",
            "role": "This is the product inventory associated with the
 case.",
            "@type": "relatedEntity",
            "@referredType": "product_inventory"
        }
    ],
    "note": [
        {
            "text": "This is a testing comment<script>gs.info('Hello
 World')</script>",
            "date": "2023-01-19 14:41:39",
            "author": "System Administrator",
            "@type": "comments"
        },
        {
            "text": "This is a testing comment<script>gs.info('Hello
 World')</script>",
            "date": "2023-01-19 14:39:28",
            "author": "System Administrator",
            "@type": "comments"
        }
    ],
    "@type": "TroubleTicket"
}
```


문제 티켓 **- GET /sn_ind_tsm_sdwan/troubleticket/{ticketType}/{id}**

케이스 [sn_customerservice_case] 또는 인시던트 [incident] 테이블에서 지정된 기록을 검색합니다.

중요사항: 릴리스부터 Tokyo 이 엔드포인트는 더 이상 사용되지 않습니다. 이 엔드포인트 문제 티켓 - GET /sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTicket/{id}의 새 버전은 입니다.

URL 형식

기본 URL: `/api/sn_ind_tsm_sdwan/troubleticket/{ticketType}/{id}`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
ticketType	티켓의 유형입니다. 이 값은 케이스 [sn_customerservice_case] 또는 인시던트 [incident] 테이블에서 기록을 검색할지 여부를 결정합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 케이스 • 인시던트 데이터 유형: 문자열
id	검색할 케이스 또는 인시던트 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
필드	응답에 반환할 쉼표로 구분된 필드 목록입니다. 잘못된 필드는 무시됩니다. 이 값이 전달되지 않으면 모든 필드가 반환됩니다. 유효한 필드: • 채널 • creationDate • 설명 • id • 마지막 업데이트 • 이름 • 메모 • 관련 엔터티 • 관련파티 • 심각도 • 상태 • ticketType • @type 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 다음 이유 중 하나 이상으로 인해 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 요청이 탐지되었습니다. • 잘못된 경로 매개변수입니다. • 잘못된 URI입니다.
404	기록 없음 ID와 연결된 기록을 케이스 [sn_customerservice_case] 또는 인시던트 [incident] 테이블에서 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
@type	이 값은 항상 `TroubleTicket`입니다. 데이터 유형: 문자열
채널	티켓이 생성된 연락 방법입니다. 데이터 유형: 객체 `"channel":{ "name": "String" }`
channel.name	연락 방법의 이름입니다. 케이스의 채널 [contact_type] 필드와 인시던트의 연락처 유형 [contact_type] 필드에 매핑합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
creationDate	케이스 또는 인시던트 기록이 생성된 날짜입니다. 생성 필드에 매핑합니다. 데이터 유형: 문자열
설명	티켓의 문제에 대한 설명입니다. 설명 필드에 매핑합니다. 데이터 유형: 문자열
id	케이스 또는 인시던트 기록의 sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
마지막 업데이트	기록이 마지막으로 업데이트된 날짜입니다. 업데이트됨 필드에 매핑합니다. 데이터 유형: 문자열
이름	문제 티켓의 이름으로, 일반적으로 문제에 대한 짧은 설명입니다. 간단한 설명 필드에 매핑합니다. 데이터 유형: 문자열
메모	티켓에 대한 모든 의견의 목록입니다. 이 목록에는 작업 메모가 포함되지 않습니다. 데이터 유형: 배열 `"note":[ { "author": "String", "date": "String", "text": "String", "@type": "String" } ]`
note.@type	메모의 유형입니다. 작업 메모가 아닌 주석만 반환되므로 이 값은 항상 ##입니다. 데이터 유형: 문자열
note.author	코멘트를 생성한 POST 또는 PATCH 요청을 수행한 ServiceNow 통합 사용자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
note.date	ServiceNow 인스턴스에서 의견이 작성된 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
note.text	의견 텍스트입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
관련 엔터티	영향을 받는 자산, 제품, 판매된 제품(제품 인벤토리), 구성 항목 또는 서비스의 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"relatedEntity": [ { "id": "String", "href": "String", "name": "String", "role": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
relatedEntity.id	영향을 받는 항목 또는 서비스의 Sys_id입니다. 경우에 따라 이 값은 다음 테이블 중 하나에서 가져옵니다. • 자산 [alm_asset] • 제품 모델 [cmdb_model] • 판매된 제품 [sn_install_base_sold_product] • 제품 인벤토리[sn_prd_invt_product_inventory] - 판매된 제품 [sn_install_base_sold_product] 테이블을 확장합니다. 인시던트의 경우 이 값은 다음 테이블 중 하나에 있습니다. • 구성 항목 [cmdb_ci] • 서비스 [cmdb_ci_service] 데이터 유형: 문자열
relatedEntity.href	빈 문자열을 반환합니다. 데이터 유형: 문자열
relatedEntity.name	영향을 받는 항목 또는 서비스의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
relatedEntity.role	영향을 받는 항목 또는 서비스에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
relatedEntity.@referredType	항목 또는 서비스의 유형입니다. 케이스 티켓에 유효한 값: • asset • 제품 • product_inventory 인시던트 티켓에 유효한 값:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• cmdb_ci • cmdb_ci_service 데이터 유형: 문자열
relatedEntity.@type	이 값은 항상 `relatedEntity`입니다. 데이터 유형: 문자열
관련파티	티켓과 관련된 회사 및 접촉 창구에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 배열 `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String" } ]`
relatedParty.@referredType	관련 당사자의 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 고객: 티켓에 대한 회사 또는 계정입니다. • customer_contact: 티켓의 발신자 또는 연락처입니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.id	관련 당사자의 Sys_id입니다. 케이스는 접촉 창구 [customer_contact] 또는 계정 [customer_account] 테이블의 sys_id입니다. 인시던트의 경우 사용자 [sys_user] 또는 회사 [core_company] 테이블의 sys_id입니다. 연락처 또는 사용자(호출자)를 제공하면 해당 계정 또는 회사가 티켓에 자동으로 채워집니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.name	관련 당사자의 이름입니다. 케이스의 경우 접촉 창구 또는 계정 필드에 매핑됩니다. 인시던트의 경우 호출 자 또는 회사 필드에 매핑합니다. 데이터 유형: 문자열
심각도	문제 티켓에서 설명한 문제의 심각도입니다. 우선순위 필드에 매핑합니다. 데이터 유형: 문자열
상태	문제 티켓의 현재 상태입니다. 상태 필드에 매핑합니다. 데이터 유형: 문자열
ticketType	티켓의 유형(케이스 또는 인시던트)입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 예제에서는 케이스의 이름, 설명, 심각도 및 상태를 가져옵니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_tsm_sdwan/troubleticket/ca
se/a78e2c8cdb68b41015364c9b0b96193e?fields=name%2Cdescription%2Cseverity%
2Cstatus" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

응답 본문입니다.

```
{
  "name": "Short description of issue",
  "description": "Example description of an issue",
  "severity": "2 - High",
  "status": "Open"
}
```

문제 티켓 **- PATCH /sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTicket/{id}**

케이스 [sn_customerservice_case] 또는 인시던트 [incident] 테이블에 지정된 기록을 업데이트합니다.

URL 형식

기본 URL: `/api/sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTicket/{id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
id	업데이트할 케이스 또는 인시던트 기록의 Sys_id입니다. 케이스 [sn_customerservice_case] 또는 인시던트 [incident] 테이블에 위치합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
채널	티켓이 생성된 연락 방법입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 객체 `"channel":{ "name": "String" }`
channel.name	연락 방법의 이름입니다. 케이스의 채널 [contact_type] 필드와 인시던트의 연락처 유형 [contact_type] 필드에 매핑합니다. 유효한 값은 contact_type 필드에 대한 선택 항목입니다. 선택 레이블 또는 값을 제공할 수 있습니다. 예: `## ####` 또는 `virtual_agent`. 데이터 유형: 문자열
설명	문제에 대한 설명입니다. 설명 필드에 매핑합니다. 데이터 유형: 문자열
이름	문제 티켓의 이름으로, 일반적으로 문제에 대한 짧은 설명입니다. 간단한 설명 필드에 매핑합니다. 데이터 유형: 문자열
메모	티켓에 추가할 작업 메모 및 코멘트의 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"note":[ { "text": "String", "@type": "String" } ]`
note.@type	메모의 유형입니다. 이 값은 메모가 작업 메모 필드에 기록되는지 아니면 추가 설명 필드에 기록되는지를 결정합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • work_notes • 설명 데이터 유형: 문자열
note.text	메모 텍스트입니다. 작업 메모 또는 추가 의견 필드에 매핑합니다. 데이터 유형: 문자열
관련 엔터티	영향을 받는 자산, 제품, 판매된 제품(제품 인벤토리), 구성 항목 또는 서비스의 목록입니다. 데이터 유형: 배열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명

	<pre>"relatedEntity": [
	  {
	  "id": "String",
	  "@referredType": "String"
	  }
	]</pre>

relatedEntity.id	영향을 받는 항목 또는 서비스의 Sys_id입니다. 경우에 따라 이 값은 다음 테이블 중 하나에서 가져옵니다. • 자산 [alm_asset] • 제품 모델 [cmdb_model] • 판매된 제품 [sn_install_base_sold_product] • 제품 인벤토리[sn_prd_invt_product_inventory] - 판매된 제품 [sn_install_base_sold_product] 테이블을 확장합니다. 인시던트의 경우 이 값은 다음 테이블 중 하나에 있습니다. • 구성 항목 [cmdb_ci] • 서비스 [cmdb_ci_service] 데이터 유형: 문자열
relatedEntity.@referredType	항목 또는 서비스의 유형입니다. 케이스 티켓에 유효한 값: • asset • 제품 • product_inventory 인시던트 티켓에 유효한 값: • cmdb_ci • cmdb_ci_service 데이터 유형: 문자열

관련파티	티켓의 접촉 창구에 대한 상세 정보입니다. 케이스의 경우 이 매개변수가 접촉 창구 또는 계정 필드를 채웁니다. 인시던트의 경우 이 매개변수는 호출자 또는 회사 필드를 채웁니다.
	
	데이터 유형: 배열
	<pre>"relatedParty": [
	  {
	  "id": "String",
	  "@referredType": "String"
	  }
	]</pre>

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
relatedParty.id	관련 당사자의 Sys_id입니다. 케이스는 접촉 창구 [customer_contact] 또는 계정 [customer_account] 테이블의 sys_id입니다. 인시던트의 경우 사용자 [sys_user] 또는 회사 [core_company] 테이블의 sys_id입니다. 연락처 또는 사용자(호출자)를 제공하면 해당 계정 또는 회사가 티켓에 자동으로 채워집니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.@referredType	관련 당사자의 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 고객: 티켓에 대한 회사 또는 계정입니다. • customer_contact: 티켓의 발신자 또는 연락처입니다. 데이터 유형: 문자열
심각도	문제 티켓에서 설명한 문제의 심각도입니다. 우선순위 필드에 매핑합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 1: 중요. • 2: 높음. • 3: 보통. • 4: 낮음. • 5: 계획. 인시던트만. 유효한 값은 우선순위 필드에 대한 선택 항목입니다. 선택 값만 제공해야 합니다. 예: `1`. 잘못된 값을 제공하면 심각도가 낮음으로 설정됩니다. 데이터 유형: 문자열
상태	문제 티켓의 현재 상태입니다. 상태 필드에 매핑합니다. 유효한 값은 상태 필드에 대한 선택 항목입니다. 선택 레이블 또는 값을 제공할 수 있습니다. 예를 들어 `##` 또는 `1`입니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 다음 이유 중 하나 이상으로 인해 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 요청이 탐지되었습니다. • 잘못된 경로 매개변수입니다. • 잘못된 URI입니다.
404	기록 없음 ID와 연결된 기록을 케이스 [sn_customerservice_case] 또는 인시던트 [incident] 테이블에서 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
채널	티켓이 생성된 연락 방법입니다. 데이터 유형: 객체 `"channel":{ "name": "String" }`
channel.name	연락 방법의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
creationDate	기록이 생성된 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
설명	티켓의 문제에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
href	케이스 또는 인시던트 기록의 상대 링크입니다. 데이터 유형: 문자열
id	케이스 또는 인시던트 기록의 sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
마지막 업데이트	기록이 마지막으로 업데이트된 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
이름	문제 티켓의 이름으로, 일반적으로 문제에 대한 짧은 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
메모	티켓에 대한 모든 의견의 목록입니다. 이 목록에는 작업 메모가 포함되지 않습니다. 데이터 유형: 배열 `"note":[ { "author": "String", "date": "String", "text": "String", "@type": "String" } ]`
note.@type	메모의 유형입니다. 작업 메모가 아닌 주석만 반환되므로 이 값은 항상 `##`입니다. 데이터 유형: 문자열
note.author	코멘트를 작성한 사용자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
note.date	인스턴스에 의견이 작성된 날짜입니다 ServiceNow . 데이터 유형: 문자열
note.text	의견 텍스트입니다. 데이터 유형: 문자열
관련 엔터티	영향을 받는 자산, 제품, 판매된 제품(제품 인벤토리), 구성 항목 또는 서비스의 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"relatedEntity": [ { "id": "String", "href": "String", "name": "String",`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"role": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" }]
relatedEntity.id	영향을 받는 항목 또는 서비스의 Sys_id입니다. 경우에 따라 이 값은 다음 테이블 중 하나에서 가져옵니다. • 자산 [alm_asset] • 제품 모델 [cmdb_model] • 판매된 제품 [sn_install_base_sold_product] • 제품 인벤토리[sn_prd_invt_product_inventory] - 판매된 제품 [sn_install_base_sold_product] 테이블을 확장합니다. 인시던트의 경우 이 값은 다음 테이블 중 하나에 있습니다. • 구성 항목 [cmdb_ci] • 서비스 [cmdb_ci_service] 데이터 유형: 문자열
relatedEntity.href	빈 문자열을 반환합니다. 데이터 유형: 문자열
relatedEntity.name	영향을 받는 항목 또는 서비스의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
relatedEntity.role	영향을 받는 항목 또는 서비스에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
relatedEntity.@referredType	항목 또는 서비스의 유형입니다. 케이스 티켓에 유효한 값: • asset • 제품 • product_inventory 인시던트 티켓에 유효한 값: • cmdb_ci • cmdb_ci_service 데이터 유형: 문자열
relatedEntity.@type	이 값은 항상 `relatedEntity`입니다. 데이터 유형: 문자열
관련파티	티켓의 접촉 창구에 대한 상세 정보입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 배열 `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String" } ]`
relatedParty.id	관련 당사자의 Sys_id입니다. sys_id는 티켓 유형 및 관련 당사자 유형에 따라 다음 표에서 가져올 수 있습니다. 케이스: • 계정 [customer_account] - 관련 업체 유형은 ##입니다. • 연락처 [customer_contact] - 관련 업체 유형이 customer_contact###. 인시던트: • 회사 [core_company] - 관련 업체 유형은 ##입니다. • 사용자 [sys_user] - 관련 업체 유형이 customer_contact###. 케이스 또는 인시던트: • 그룹[sys_user_group] - 관련 업체 유형이 assignment_group • 사용자 [sys_user] - 관련 업체 유형이 assigned_to###. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.name	관련 당사자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.@referredType	관련 당사자의 유형입니다. 가능한 값: • assigned_to: 티켓에 대한 작업에 할당된 사용자입니다. • assignment_group: 티켓에 대한 작업에 할당된 그룹입니다. • ##: 티켓에 대한 회사 또는 계정입니다. • customer_contact: 티켓의 호출자 또는 연락처입니다. 데이터 유형: 문자열
심각도	문제 티켓에서 설명한 문제의 심각도입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	문제 티켓의 현재 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
ticketType	티켓의 유형입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	가능한 값: • 케이스 • 인시던트 데이터 유형: 문자열
@type	이 값은 항상 `TroubleTicket`입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 예에서는 케이스 기록을 업데이트합니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTick
et/6467508d47e345508761b955d36d43f6" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   description: "Updated description",
   "note": [
      {
         "text": "Adding another comment",
         "@type": "comments"
      }
   ]
}" \
--user 'username':'password'
```

응답 본문입니다.

```
{
   "id": "6467508d47e345508761b955d36d43f6",
   "href":
 "/api/sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTicket/6467508d47e345508761b955d36d
43f6",
   "creationDate": "2022-05-16 23:38:55",
   "lastUpdate": "2022-05-16 23:48:42",
   "description": "Updated description",
   "severity": "2 - High",
   "ticketType": "Case",
   "name": "Laptop problem",
   "status": "New",
   "channel": {
      "name": "web"
   },
   "relatedParty": [
      {
         "id": "",
         "name": "",
         "@referredType": "customer"
      },
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      {
         "id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
         "name": "",
         "@referredType": "customer_contact"
      },
      {
         "id": "",
         "name": "",
         "@referredType": "assignment_group"
      },
      {
         "id": "",
         "name": "",
         "@referredType": "assigned_to"
      }
   ],
   "relatedEntity": [
      {
         "id": "",
         "href": "",
         "name": "",
         "role": "This is the product associated with the case",
         "@type": "relatedEntity",
         "@referredType": "product"
      },
      {
         "id": "74a9ec0d3790200044e0bfc8bcbe5d7f",
         "href": "",
         "name": "P1000597 - Apple MacBook Pro 15\"",
         "role": "This is the asset associated with the case",
         "@type": "relatedEntity",
         "@referredType": "asset"
      }
      {
         "id": "a1913c3577b301108e191e599a5a99e8",
         "href": "",
         "name": "Deduplication and Compression PI0000037",
         "role": "This is the product inventory associated with the
case.",
         "@type": "relatedEntity",
         "@referredType": "product_inventory"
      }
   ],
   "note": [
      {
         "text": "Adding another comment",
         "date": "2022-05-16 16:48:42",
         "author": "admin",
         "@type": "comments"
      },
      {
         "text": "Comment about this case",
         "date": "2022-05-16 16:38:55",
         "author": "admin",
         "@type": "comments"
      }
   ],
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "@type": "TroubleTicket"
}
```

문제 티켓 **- PATCH /sn_ind_tsm_sdwan/troubleticket/{ticketType}/{id}**

케이스 [sn_customerservice_case] 또는 인시던트 [incident] 테이블의 기록을 업데이트합니다.

중요사항: 릴리스부터 Tokyo 이 엔드포인트는 더 이상 사용되지 않습니다. 이 엔드포인트 문제 티켓 - PATCH /sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTicket/{id}의 새 버전은 입니다.

URL 형식

기본 URL: `/api/sn_ind_tsm_sdwan/troubleticket/{ticketType}/{id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
ticketType	티켓의 유형입니다. 이 값은 케이스 [sn_customerservice_case] 또는 인시던트 [incident] 테이블에서 기록이 업데이트되는지 여부를 결정합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 케이스 • 인시던트 데이터 유형: 문자열
id	업데이트할 케이스 또는 인시던트 기록의 sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명

채널	티켓이 생성된 연락 방법입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"channel":{`
	`  "name": "String"`
	`}`

channel.name	연락 방법의 이름입니다. 케이스의 채널 [contact_type] 필드와 인시던트의 연락처 유형 [contact_type] 필드에 매핑합니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	유효한 값은 contact_type 필드에 대한 선택 항목입니다. 선택 레이블 또는 값을 제공할 수 있습니다. 예: `## ####` 또는 `virtual_agent`. 데이터 유형: 문자열
설명	문제에 대한 설명입니다. 설명 필드에 매핑합니다. 데이터 유형: 문자열
이름	문제 티켓의 이름으로, 일반적으로 문제에 대한 짧은 설명입니다. 간단한 설명 필드에 매핑합니다. 데이터 유형: 문자열
메모	티켓에 추가할 작업 메모 및 코멘트의 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"note":[ { "text": "String", "@type": "String" } ]`
note.@type	메모의 유형입니다. 이 값은 메모가 작업 메모 필드에 기록되는지 아니면 추가 설명 필드에 기록되는지를 결정합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • work_notes • 설명 데이터 유형: 문자열
note.text	메모 텍스트입니다. 작업 메모 또는 추가 의견 필드에 매핑합니다. 데이터 유형: 문자열
관련 엔터티	영향을 받는 자산, 제품, 판매된 제품(제품 인벤토리), 구성 항목 또는 서비스의 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"relatedEntity": [ { "id": "String", "@referredType": "String" } ]`
relatedEntity.id	영향을 받는 항목 또는 서비스의 Sys_id입니다. 경우에 따라 이 값은 다음 테이블 중 하나에서 가져옵니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	• 자산 [alm_asset] • 제품 모델 [cmdb_model] • 판매된 제품 [sn_install_base_sold_product] • 제품 인벤토리[sn_prd_invt_product_inventory] - 판매된 제품 [sn_install_base_sold_product] 테이블을 확장합니다. 인시던트의 경우 이 값은 다음 테이블 중 하나에 있습니다. • 구성 항목 [cmdb_ci] • 서비스 [cmdb_ci_service] 데이터 유형: 문자열
relatedEntity.@referredType	항목 또는 서비스의 유형입니다. 케이스 티켓에 유효한 값: • asset • 제품 • product_inventory 인시던트 티켓에 유효한 값: • cmdb_ci • cmdb_ci_service 데이터 유형: 문자열
관련파티	티켓의 접촉 창구에 대한 상세 정보입니다. 케이스의 경우 이 매개변수가 접촉 창구 또는 계정 필드를 채웁니다. 인시던트의 경우 이 매개변수는 호출자 또는 회사 필드를 채웁니다. 데이터 유형: 배열 `"relatedParty": [ { "id": "String", "@referredType": "String" } ]`
relatedParty.@referredType	관련 당사자의 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 고객: 티켓에 대한 회사 또는 계정입니다. • customer_contact: 티켓의 발신자 또는 연락처입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
relatedParty.id	관련 당사자의 Sys_id입니다. 케이스는 접촉 창구 [customer_contact] 또는 계정 [customer_account] 테이블의 sys_id입니다. 인시던트의 경우 사용자 [sys_user] 또는 회사 [core_company] 테이블의 sys_id입니다. 연락처 또는 사용자(호출자)를 제공하면 해당 계정 또는 회사가 티켓에 자동으로 채워집니다. 데이터 유형: 문자열
심각도	문제 티켓에서 설명한 문제의 심각도입니다. 우선순위 필드에 매핑합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 1: 중요. • 2: 높음. • 3: 보통. • 4: 낮음. • 5: 계획. 인시던트만. 유효한 값은 우선순위 필드에 대한 선택 항목입니다. 선택 값만 제공해야 합니다. 예: `1`. 잘못된 값을 제공하면 심각도가 낮음으로 설정됩니다. 데이터 유형: 문자열
상태	문제 티켓의 현재 상태입니다. 상태 필드에 매핑합니다. 유효한 값은 상태 필드에 대한 선택 항목입니다. 선택 레이블 또는 값을 제공할 수 있습니다. 예를 들어 `##` 또는 `1`입니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 다음 이유 중 하나 이상으로 인해 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 요청이 탐지되었습니다. • 잘못된 경로 매개변수입니다. • 잘못된 URI입니다.
404	기록 없음 ID와 연결된 기록을 케이스 [sn_customerservice_case] 또는 인시던트 [incident] 테이블에서 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
@type	이 값은 항상 `TroubleTicket`입니다. 데이터 유형: 문자열
채널	티켓이 생성된 연락 방법입니다. 데이터 유형: 객체 `"channel":{ "name": "String" }`
channel.name	연락 방법의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
creationDate	기록이 생성된 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
설명	티켓의 문제에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
id	케이스 또는 인시던트 기록의 sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
마지막 업데이트	기록이 마지막으로 업데이트된 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
이름	문제 티켓의 이름으로, 일반적으로 문제에 대한 짧은 설명입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
메모	티켓에 대한 모든 의견의 목록입니다. 이 목록에는 작업 메모가 포함되지 않습니다. 데이터 유형: 배열 `"note":[ { "author": "String", "date": "String", "text": "String", "@type": "String" } ]`
note.@type	메모의 유형입니다. 작업 메모가 아닌 주석만 반환되므로 이 값은 항상 ##입니다. 데이터 유형: 문자열
note.author	코멘트를 생성한 POST 또는 PATCH 요청을 수행한 ServiceNow 통합 사용자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
note.date	ServiceNow 인스턴스에서 의견이 작성된 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
note.text	의견 텍스트입니다. 데이터 유형: 문자열
관련 엔터티	영향을 받는 자산, 제품, 판매된 제품(제품 인벤토리), 구성 항목 또는 서비스의 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"relatedEntity": [ { "id": "String", "href": "String", "name": "String", "role": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
relatedEntity.id	영향을 받는 항목 또는 서비스의 Sys_id입니다. 경우에 따라 이 값은 다음 테이블 중 하나에서 가져옵니다. • 자산 [alm_asset] • 제품 모델 [cmdb_model]

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• 판매된 제품 [sn_install_base_sold_product] • 제품 인벤토리[sn_prd_invt_product_inventory] - 판매된 제품 [sn_install_base_sold_product] 테이블을 확장합니다. 인시던트의 경우 이 값은 다음 테이블 중 하나에 있습니다. • 구성 항목 [cmdb_ci] • 서비스 [cmdb_ci_service] 데이터 유형: 문자열
relatedEntity.href	빈 문자열을 반환합니다. 데이터 유형: 문자열
relatedEntity.name	영향을 받는 항목 또는 서비스의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
relatedEntity.role	영향을 받는 항목 또는 서비스에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
relatedEntity.@referredType	항목 또는 서비스의 유형입니다. 케이스 티켓에 유효한 값: • asset • 제품 • product_inventory 인시던트 티켓에 유효한 값: • cmdb_ci • cmdb_ci_service 데이터 유형: 문자열
relatedEntity.@type	이 값은 항상 `relatedEntity`입니다. 데이터 유형: 문자열
관련파티	티켓과 관련된 회사 및 접촉 창구에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 배열 `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String" } ]`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
relatedParty.@referredType	관련 당사자의 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 고객: 티켓에 대한 회사 또는 계정입니다. • customer_contact: 티켓의 발신자 또는 연락처입니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.id	관련 당사자의 Sys_id입니다. 케이스는 접촉 창구 [customer_contact] 또는 계정 [customer_account] 테이블의 sys_id입니다. 인시던트의 경우 사용자 [sys_user] 또는 회사 [core_company] 테이블의 sys_id입니다. 연락처 또는 사용자(호출자)를 제공하면 해당 계정 또는 회사가 티켓에 자동으로 채워집니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.name	관련 당사자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
심각도	문제 티켓에서 설명한 문제의 심각도입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	문제 티켓의 현재 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
ticketType	티켓의 유형(케이스 또는 인시던트)입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 예에서는 케이스 기록을 업데이트합니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_tsm_sdwan/troubleticket/case
/370415f03c20e910f8772f1bc332b31b" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
    \"description\":\"Router is not working, my devices cannot detect any
 signals from the router. First button from the left is flashing red, all
 others are black. Resetting the router does not solve the problem, I
 need urgent assistance.\",
    \"name\":\"My router is not working properly\",
    \"severity\":\"2\",
    \"status\":\"10\",
    \"ticketType\":\"Case\",
    \"channel\":{
        \"id\":\"8774\",
        \"name\":\"eBonding\",
```

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        \"@type\":\"Channel\"
    },
    \"note\":[
        {
            \"id\":\"77456\",
            \"author\":\"Jack Smith\",
            \"date\":\"2019-05-31T07:34:45.968Z\",
            \"text\":\"This is a testing work note<html>hello
 world</html> and <h1>title</h1>\",
            \"@type\":\"Worknotes\"
        },
        {
            \"id\":\"77457\",
            \"author\":\"Jack Smith\",
            \"date\":\"2019-05-31T07:35:45.968Z\",
            \"text\":\"This is a testing comment<script>gs.info('Hello
 World')</script>\",
            \"@type\":\"Comment\"
        }
    ],
    \"relatedParty\":[
        {
            \"id\":\"eaf68911c35420105252716b7d40ddde\",

 \"href\":
\"https://mycsp.com:8080/tmf-api/partyManagement/v1/individual/9866\",
            \"name\":\"Sally Thomas\",
            \"role\":\"customer\",
            \"@referredType\":\"customer_contact\"
        },
        {
            \"id\":\"ffc68911c35420105252716b7d40dd55\",

 \"href\":
\"https://mycsp.com:8080/tmf-api/partyManagement/v4/customer/9176\",
            \"name\":\"Funco Intl\",
            \"role\":\"customer\",
            \"@referredType\":\"customer\"
        }
    ],
    \"relatedEntity\": [
        {
            \"id\": \"b7fa12c7532520103b6bddeeff7b123b\",
            \"href\": \"www.google.com\",
            \"name\": \"Some random name\",
            \"role\": \"I dont know what this is\",
            \"@type\": \"relatedEntity\",
            \"@referredType\": \"product\"
        },
        {
            \"id\": \"71e73d87c3e23010ff00ed23a140dde8\",
            \"href\": \"www.google.com\",
            \"name\": \"Some random name\",
            \"role\": \"I dont know what this is\",
            \"@type\": \"relatedEntity\",
            \"@referredType\": \"asset\"
        },
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        {
            \"id\": \"a1913c3577b301108e191e599a5a99e8\",
            \"href\": \"www.google.com\",
            \"name\": \"Some random name\",
            \"role\": \"I dont know what this is\",
            \"@type\": \"relatedEntity\",
            \"@referredType\": \"product_inventory\"
        }
    ]
}" \
--user 'username':'password'
```

응답 본문입니다.

```
{
  "id": "370415f03c20e910f8772f1bc332b31b",
  "href":
 "/api/sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTicket/370415f03c20e910f8772f1bc332
b31b",
  "creationDate": "2023-01-19 22:39:28",
  "lastUpdate": "2023-01-19 22:41:39",
  "description": "Router is not working, my devices cannot detect any
 signals from the router. First button from the left is flashing red,
 all others are black. Resetting the router does not solve the problem, I
 need urgent assistance.",
  "severity": "2 - High",
  "ticketType": "Case",
  "name": "My router is not working properly",
  "status": "Open",
  "channel": {
    "name": "e_bonding"
  },
  "relatedParty": [
    {
      "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
      "name": "Funco Intl",
      "@referredType": "customer"
    },
    {
      "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
      "name": "Sally Thomas",
      "@referredType": "customer_contact"
    },
    {
      "id": "",
      "name": "",
      "@referredType": "assignment_group"
    },
    {
      "id": "",
      "name": "",
      "@referredType": "assigned_to"
    }
  ],
  "relatedEntity": [
    {
      "id": "b7fa12c7532520103b6bddeeff7b123b",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "href": "",
      "name": "Deduplication and Compression PRD00001965",
      "role": "This is the product associated with the case.",
      "@type": "relatedEntity",
      "@referredType": "product"
    },
    {
      "id": "71e73d87c3e23010ff00ed23a140dde8",
      "href": "",
      "name": "",
      "role": "This is the asset associated with the case.",
      "@type": "relatedEntity",
      "@referredType": "asset"
    },
    {
      "id": "a1913c3577b301108e191e599a5a99e8",
      "href": "",
      "name": "Deduplication and Compression PI0000037",
      "role": "This is the product inventory associated with the case.",
      "@type": "relatedEntity",
      "@referredType": "product_inventory"
    }
  ],
  "note": [
    {
      "text": "This is a testing comment<script>gs.info('Hello
 World')</script>",
      "date": "2023-01-19 14:41:39",
      "author": "System Administrator",
      "@type": "comments"
    },
    {
      "text": "This is a testing comment<script>gs.info('Hello
 World')</script>",
      "date": "2023-01-19 14:39:28",
      "author": "System Administrator",
      "@type": "comments"
    }
  ],
  "@type": "TroubleTicket"
}
```


문제 티켓 - **POST /sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTicket**

케이스 [sn_customerservice_case] 또는 인시던트 [incident] 테이블에 기록을 생성합니다.

URL 형식

기본 URL: `/api/sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTicket`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
채널	티켓이 생성된 연락 방법입니다. 데이터 유형: 객체 `"channel":{ "name": "String" }`
channel.name	연락 방법의 이름입니다. 케이스의 채널 [contact_type] 필드와 인시던트의 연락처 유형 [contact_type] 필드에 매핑합니다. 유효한 값은 contact_type 필드에 대한 선택 항목입니다. 선택 레이블 또는 값을 제공할 수 있습니다. 예: `## ####` 또는 `virtual_agent`. 데이터 유형: 문자열
설명	필수 문제에 대한 설명입니다. 설명 필드에 매핑합니다. 데이터 유형: 문자열
이름	문제 티켓의 이름으로, 일반적으로 문제에 대한 짧은 설명입니다. 간단한 설명 필드에 매핑합니다. 데이터 유형: 문자열
메모	티켓에 추가할 작업 메모 및 코멘트의 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"note":[ { "text": "String", "@type": "String" } ]`
note.@type	메모의 유형입니다. 이 값은 메모가 작업 메모 필드에 기록되는지 아니면 추가 설명 필드에 기록되는지를 결정합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • work_notes • 설명 데이터 유형: 문자열
note.text	메모 텍스트입니다. 작업 메모 또는 추가 의견 필드에 매핑합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
관련 엔터티	영향을 받는 자산, 제품, 판매된 제품(제품 인벤토리), 구성 항목 또는 서비스의 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"relatedEntity": [ { "id": "String", "@referredType": "String" } ]`
relatedEntity.id	영향을 받는 항목 또는 서비스의 Sys_id입니다. 경우에 따라 이 값은 다음 테이블 중 하나에서 가져옵니다. • 자산 [alm_asset] • 제품 모델 [cmdb_model] • 판매된 제품 [sn_install_base_sold_product] • 제품 인벤토리[sn_prd_invt_product_inventory] - 판매된 제품 [sn_install_base_sold_product] 테이블을 확장합니다. 인시던트의 경우 이 값은 다음 테이블 중 하나에 있습니다. • 구성 항목 [cmdb_ci] • 서비스 [cmdb_ci_service] 데이터 유형: 문자열
relatedEntity.@referredType	항목 또는 서비스의 유형입니다. 케이스 티켓에 유효한 값: • asset • 제품 • product_inventory 인시던트 티켓에 유효한 값: • cmdb_ci • cmdb_ci_service 데이터 유형: 문자열
관련파티	티켓의 접촉 창구에 대한 상세 정보입니다. 케이스의 경우 이 매개변수가 접촉 창구 또는 계정 필드를 채웁니다. 인시던트의 경우 이 매개변수는 호출자 또는 회사 필드를 채웁니다. 데이터 유형: 배열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명

	<pre>"relatedParty": [
	  {
	  "id": "String",
	  "@referredType": "String"
	  }
	]</pre>

relatedParty.id	관련 당사자의 Sys_id입니다. 케이스는 접촉 창구 [customer_contact] 또는 계정 [customer_account] 테이블의 sys_id입니다. 인시던트의 경우 사용자 [sys_user] 또는 회사 [core_company] 테이블의 sys_id입니다. 연락처 또는 사용자(호출자)를 제공하면 해당 계정 또는 회사가 티켓에 자동으로 채워집니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.@referredType	관련 당사자의 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 고객: 티켓에 대한 회사 또는 계정입니다. • customer_contact: 티켓의 발신자 또는 연락처입니다. 데이터 유형: 문자열
심각도	필수 문제 티켓에서 설명한 문제의 심각도입니다. 우선순위 필드에 매핑합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 1: 중요. • 2: 높음. • 3: 보통. • 4: 낮음. • 5: 계획. 인시던트만. 유효한 값은 우선순위 필드에 대한 선택 항목입니다. 선택 값만 제공해야 합니다. 예: `1`. 잘못된 값을 제공하면 심각도가 낮음으로 설정됩니다. 데이터 유형: 문자열
상태	필수 문제 티켓의 현재 상태입니다. 상태 필드에 매핑합니다. 유효한 값은 상태 필드에 대한 선택 항목입니다. 선택 레이블 또는 값을 제공할 수 있습니다. 예를 들어 `##` 또는 `1`입니다. 잘못된 값을 제공하면 상태가 신규로 설정됩니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
ticketType	티켓의 유형입니다. 이 값은 기록이 케이스 [sn_customerservice_case] 또는 인시던트 [incident] 테이블에서 생성되는지 여부를 결정합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 케이스 • 인시던트 데이터 유형: 문자열 기본값: 인시던트

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
201	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 다음 이유 중 하나 이상으로 인해 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 요청이 탐지되었습니다. • 페이로드가 비어 있습니다. • 잘못된 페이로드입니다. 필수 필드가 누락되었습니다. • 잘못된 ticketType입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
@type	이 값은 항상 `TroubleTicket`입니다. 데이터 유형: 문자열

채널	티켓이 생성된 연락 방법입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"channel":{`
	`  "name": "String"`
	`}`

channel.name	연락 방법의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
creationDate	케이스 또는 인시던트 기록이 생성된 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
설명	티켓의 문제에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
href	케이스 또는 인시던트 기록의 상대 링크입니다. 데이터 유형: 문자열
id	생성된 케이스 또는 인시던트 기록의 sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
마지막 업데이트	케이스 또는 인시던트 기록이 마지막으로 업데이트된 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
이름	문제 티켓의 이름으로, 일반적으로 문제에 대한 짧은 설명입니다. 데이터 유형: 문자열

메모	티켓에 대한 모든 의견의 목록입니다. 이 목록에는 작업 메모가 포함되지 않습니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	`"note":[`
	`  {`
	`  "author": "String",`
	`  "date": "String",`
	`  "text": "String",`
	`  "@type": "String"`
	`  }`
	`]`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
note.@type	메모의 유형입니다. 작업 메모가 아닌 주석만 반환되므로 이 값은 항상 ##입니다. 데이터 유형: 문자열
note.author	코멘트를 작성한 사용자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
note.date	인스턴스에 의견이 작성된 날짜입니다 ServiceNow . 데이터 유형: 문자열
note.text	의견 텍스트입니다. 데이터 유형: 문자열
관련 엔터티	영향을 받는 자산, 제품, 판매된 제품(제품 인벤토리), 구성 항목 또는 서비스의 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"relatedEntity": [ { "id": "String", "href": "String", "name": "String", "role": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
relatedEntity.id	영향을 받는 항목 또는 서비스의 Sys_id입니다. 경우에 따라 이 값은 다음 테이블 중 하나에서 가져옵니다. • 자산 [alm_asset] • 제품 모델 [cmdb_model] • 판매된 제품 [sn_install_base_sold_product] • 제품 인벤토리[sn_prd_invt_product_inventory] - 판매된 제품 [sn_install_base_sold_product] 테이블을 확장합니다. 인시던트의 경우 이 값은 다음 테이블 중 하나에 있습니다. • 구성 항목 [cmdb_ci] • 서비스 [cmdb_ci_service] 데이터 유형: 문자열
relatedEntity.href	빈 문자열을 반환합니다. 데이터 유형: 문자열
relatedEntity.name	영향을 받는 항목 또는 서비스의 이름입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
relatedEntity.role	영향을 받는 항목 또는 서비스에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
relatedEntity.@referredType	항목 또는 서비스의 유형입니다. 케이스 티켓에 유효한 값: • asset • 제품 • product_inventory 인시던트 티켓에 유효한 값: • cmdb_ci • cmdb_ci_service 데이터 유형: 문자열
relatedEntity.@type	이 값은 항상 `relatedEntity`입니다. 데이터 유형: 문자열
관련파티	티켓의 접촉 창구에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 배열 `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String" } ]`
relatedParty.id	관련 당사자의 Sys_id입니다. sys_id는 티켓 유형 및 관련 당사자 유형에 따라 다음 표에서 가져올 수 있습니다. 케이스: • 계정 [customer_account] - 관련 업체 유형은 `##`입니다. • 연락처 [customer_contact] - 관련 업체 유형이 `customer_contact###.` 인시던트: • 회사 [core_company] - 관련 업체 유형은 `##`입니다. • 사용자 [sys_user] - 관련 업체 유형이 `customer_contact###.` 케이스 또는 인시던트: • 그룹[sys_user_group] - 관련 업체 유형이 `assignment_group` • 사용자 [sys_user] - 관련 업체 유형이 `assigned_to###.`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
relatedParty.name	관련 당사자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.@referredType	관련 당사자의 유형입니다. 가능한 값: • `assigned_to`: 티켓에 대한 작업에 할당된 사용자입니다. • `assignment_group`: 티켓에 대한 작업에 할당된 그룹입니다. • `##`: 티켓에 대한 회사 또는 계정입니다. • `customer_contact`: 티켓의 호출자 또는 연락처입니다. 데이터 유형: 문자열
심각도	문제 티켓에서 설명한 문제의 심각도입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	문제 티켓의 현재 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
ticketType	티켓의 유형입니다. 가능한 값: • 케이스 • 인시던트 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 예에서는 문제 티켓 케이스 기록을 생성합니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTick
et" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   "name": "Laptop problem",
   "description": "Laptop keeps shutting off unexpectedly",
   "severity": "2",
   "status": "New",
   "ticketType": "Case",
   "channel": {
      "name": "Web"
   },
   "note": [
      {
```

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "text": "Work note about this case",
            "@type": "work_notes"
         },
         {
            "text": "Comment about this case",
            "@type": "comments"
         }
      ],
      "relatedEntity": [
         {
            "id": "74a9ec0d3790200044e0bfc8bcbe5d7f",
            "@referredType": "asset"
         }
      ],
      "relatedParty": [
         {
            "id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
            "@referredType": "customer_contact"
         }
      ]
}" \
--user 'username':'password'
```

응답 본문입니다.

```
{
   "id": "6467508d47e345508761b955d36d43f6",
   "href":
 "/api/sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTicket/6467508d47e345508761b955d36d
43f6",
   "creationDate": "2022-05-16 23:38:55",
   "lastUpdate": "2022-05-16 23:38:55",
   "description": "Laptop keeps shutting off unexpectedly",
   "severity": "2 - High",
   "ticketType": "Case",
   "name": "Laptop problem",
   "status": "New",
   "channel": {
      "name": "web"
   },
   "relatedParty": [
      {
         "id": "",
         "name": "",
         "@referredType": "customer"
      },
      {
         "id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
         "name": "",
         "@referredType": "customer_contact"
      },
      {
         "id": "",
         "name": "",
         "@referredType": "assignment_group"
      },
      {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "id": "",
            "name": "",
            "@referredType": "assigned_to"
         }
      ],
      "relatedEntity": [
         {
            "id": "",
            "href": "",
            "name": "",
            "role": "This is the product associated with the case.",
            "@type": "relatedEntity",
            "@referredType": "product"
         },
         {
            "id": "74a9ec0d3790200044e0bfc8bcbe5d7f",
            "href": "",
            "name": "P1000597 - Apple MacBook Pro 15\"",
            "role": "This is the asset associated with the case.",
            "@type": "relatedEntity",
            "@referredType": "asset"
         }
         {
            "id": "a1913c3577b301108e191e599a5a99e8",
            "href": "",
            "name": "Deduplication and Compression PI0000037",
            "role": "This is the product inventory associated with the
 case.",
            "@type": "relatedEntity",
            "@referredType": "product_inventory"
         }
      ],
      "note": [
         {
            "text": "Comment about this case",
            "date": "2022-05-16 16:38:55",
            "author": "admin",
            "@type": "comments"
         }
      ],
      "@type": "TroubleTicket"
}
```


문제 티켓 **- POST /sn_ind_tsm_sdwan/troubleticket/{ticketType}**

케이스 [sn_customerservice_case] 또는 인시던트 [incident] 테이블에 기록을 생성합니다.

중요사항: 릴리스부터 Tokyo 이 엔드포인트는 더 이상 사용되지 않습니다. 이 엔드포인트 문제 티켓 - POST /sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTicket의 새 버전은 입니다.

URL 형식

기본 URL: `/api/sn_ind_tsm_sdwan/troubleticket/{ticketType}`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
ticketType	티켓의 유형입니다. 이 값은 기록이 케이스 [sn_customerservice_case] 또는 인시던트 [incident] 테이블에서 생성되는지 여부를 결정합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 케이스 • 인시던트 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명

채널	티켓이 생성된 연락 방법입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"channel":{`
	`  "name": "String"`
	`}`

channel.name	연락 방법의 이름입니다. 케이스의 채널 [contact_type] 필드와 인시던트의 연락처 유형 [contact_type] 필드에 매핑합니다. 유효한 값은 contact_type 필드에 대한 선택 항목입니다. 선택 레이블 또는 값을 제공할 수 있습니다. 예: `## ####` 또는 `virtual_agent`. 데이터 유형: 문자열
설명	필수 문제에 대한 설명입니다. 설명 필드에 매핑합니다. 데이터 유형: 문자열
이름	문제 티켓의 이름으로, 일반적으로 문제에 대한 짧은 설명입니다. 간단한 설명 필드에 매핑합니다. 데이터 유형: 문자열

메모	티켓에 추가할 작업 메모 및 코멘트의 목록입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	`"note":[`
	`  {`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명

	<pre>"text": "String",
	"@type": "String"
	}
	]</pre>

note.@type	메모의 유형입니다. 이 값은 메모가 작업 메모 필드에 기록되는지 아니면 추가 설명 필드에 기록되는지를 결정합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • work_notes • 설명 데이터 유형: 문자열
note.text	메모 텍스트입니다. 작업 메모 또는 추가 의견 필드에 매핑합니다. 데이터 유형: 문자열

관련 엔터티	영향을 받는 자산, 제품, 판매된 제품(제품 인벤토리), 구성 항목 또는 서비스의 목록입니다.
	데이터 유형: 배열
	<pre>"relatedEntity": [
	{
	"id": "String",
	"@referredType": "String"
	}
	]</pre>

relatedEntity.id	영향을 받는 항목 또는 서비스의 Sys_id입니다. 경우에 따라 이 값은 다음 테이블 중 하나에서 가져옵니다. • 자산 [alm_asset] • 제품 모델 [cmdb_model] • 판매된 제품 [sn_install_base_sold_product] • 제품 인벤토리[sn_prd_invt_product_inventory] - 판매된 제품 [sn_install_base_sold_product] 테이블을 확장합니다. 인시던트의 경우 이 값은 다음 테이블 중 하나에 있습니다. • 구성 항목 [cmdb_ci] • 서비스 [cmdb_ci_service] 데이터 유형: 문자열
relatedEntity.@referredType	항목 또는 서비스의 유형입니다. 케이스 티켓에 유효한 값:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	• asset • 제품 • product_inventory 인시던트 티켓에 유효한 값: • cmdb_ci • cmdb_ci_service 데이터 유형: 문자열
관련파티	티켓의 접촉 창구에 대한 상세 정보입니다. 케이스의 경우 이 매개변수가 접촉 창구 또는 계정 필드를 채웁니다. 인시던트의 경우 이 매개변수는 호출자 또는 회사 필드를 채웁니다. 데이터 유형: 배열 `"relatedParty": [ { "id": "String", "@referredType": "String" } ]`
relatedParty.@referredType	관련 당사자의 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 고객: 티켓에 대한 회사 또는 계정입니다. • customer_contact: 티켓의 발신자 또는 연락처입니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.id	관련 당사자의 Sys_id입니다. 케이스는 접촉 창구 [customer_contact] 또는 계정 [customer_account] 테이블의 sys_id입니다. 인시던트의 경우 사용자 [sys_user] 또는 회사 [core_company] 테이블의 sys_id입니다. 연락처 또는 사용자(호출자)를 제공하면 해당 계정 또는 회사가 티켓에 자동으로 채워집니다. 데이터 유형: 문자열
심각도	필수 문제 티켓에서 설명한 문제의 심각도입니다. 우선순위 필드에 매핑합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 1: 중요. • 2: 높음. • 3: 보통.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	• 4: 낮음. • 5: 계획. 인시던트만. 유효한 값은 우선순위 필드에 대한 선택 항목입니다. 선택 값만 제공해야 합니다. 예: `1`. 잘못된 값을 제공하면 심각도가 낮음으로 설정됩니다. 데이터 유형: 문자열
상태	문제 티켓의 현재 상태입니다. 상태 필드에 매핑합니다. 유효한 값은 상태 필드에 대한 선택 항목입니다. 선택 레이블 또는 값을 제공할 수 있습니다. 예를 들어 `##` 또는 `1`입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 신규
ticketType	필수 티켓의 유형입니다. 이 값은 기록이 케이스 [sn_customerservice_case] 또는 인시던트 [incident] 테이블에서 생성되는지 여부를 결정합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 케이스 • 인시던트 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
201	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 다음 이유 중 하나 이상으로 인해 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 요청이 탐지되었습니다. • 페이로드가 비어 있습니다. • 잘못된 페이로드입니다. 필수 필드가 누락되었습니다. • 잘못된 ticketType 또는 ticketType이 경로 매개변수 ticketType과 일치하지 않습니다. 예를 들어 ticketType은 `###` 이지만 경로 매개변수는 `####`입니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
@type	이 값은 항상 `TroubleTicket`입니다. 데이터 유형: 문자열
채널	티켓이 생성된 연락 방법입니다. 데이터 유형: 객체 `"channel":{ "name": "String" }`
channel.name	연락 방법의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
creationDate	케이스 또는 인시던트 기록이 생성된 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
설명	티켓의 문제에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
id	생성된 케이스 또는 인시던트 기록의 sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
마지막 업데이트	케이스 또는 인시던트 기록이 마지막으로 업데이트된 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
이름	문제 티켓의 이름으로, 일반적으로 문제에 대한 짧은 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
메모	POST 요청에 의해 티켓에 추가된 의견 및 작업 메모의 목록입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	데이터 유형: 배열
	
	"note":[
	{
	"author": "String",
	"date": "String",
	"text": "String",
	"@type": "String"
	}
	]

note.@type	메모의 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • work_notes • 설명 데이터 유형: 문자열
note.author	메모를 생성한 POST 요청을 한 ServiceNow 통합 사용자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
note.date	ServiceNow 인스턴스에서 메모가 생성된 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
note.text	메모 텍스트입니다. 데이터 유형: 문자열

관련 엔터티	영향을 받는 자산, 제품, 판매된 제품(제품 인벤토리), 구성 항목 또는 서비스의 목록입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	"relatedEntity": [
	{
	"id": "String",
	"href": "String",
	"name": "String",
	"role": "String",
	"@referredType": "String",
	"@type": "String"
	}
	]

relatedEntity.id	영향을 받는 항목 또는 서비스의 Sys_id입니다. 경우에 따라 이 값은 다음 테이블 중 하나에서 가져옵니다. • 자산 [alm_asset] • 제품 모델 [cmdb_model]

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• 판매된 제품 [sn_install_base_sold_product] • 제품 인벤토리[sn_prd_invt_product_inventory] - 판매된 제품 [sn_install_base_sold_product] 테이블을 확장합니다. 인시던트의 경우 이 값은 다음 테이블 중 하나에 있습니다. • 구성 항목 [cmdb_ci] • 서비스 [cmdb_ci_service] 데이터 유형: 문자열
relatedEntity.href	빈 문자열을 반환합니다. 데이터 유형: 문자열
relatedEntity.name	영향을 받는 항목 또는 서비스의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
relatedEntity.role	영향을 받는 항목 또는 서비스에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
relatedEntity.@referredType	항목 또는 서비스의 유형입니다. 케이스 티켓에 유효한 값: • asset • 제품 • product_inventory 인시던트 티켓에 유효한 값: • cmdb_ci • cmdb_ci_service 데이터 유형: 문자열
relatedEntity.@type	이 값은 항상 `relatedEntity`입니다. 데이터 유형: 문자열
관련파티	티켓과 관련된 회사 및 접촉 창구에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 배열 `"relatedParty": [ { "id": "String", "@referredType": "String" } ]`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
relatedParty.id	관련 당사자의 Sys_id입니다. 케이스는 접촉 창구 [customer_contact] 또는 계정 [customer_account] 테이블의 sys_id입니다. 인시던트의 경우 사용자 [sys_user] 또는 회사 [core_company] 테이블의 sys_id입니다. 연락처 또는 사용자(호출자)를 제공하면 해당 계정 또는 회사가 티켓에 자동으로 채워집니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.referredType	관련 당사자의 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 고객: 티켓에 대한 회사 또는 계정입니다. • customer_contact: 티켓의 발신자 또는 연락처입니다. 데이터 유형: 문자열
심각도	문제 티켓에서 설명한 문제의 심각도입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	문제 티켓의 현재 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
ticketType	티켓의 유형(케이스 또는 인시던트)입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 예에서는 우선순위가 높고 열린 상태의 케이스를 만듭니다.

```
ccurl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_tsm_sdwan/troubleticket/ca
se" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
    \"description\":\"Router is not working, my devices cannot detect any
 signals from the router. First button from the left is flashing red, all
 others are black. Resetting the router does not solve the problem, I
 need urgent assistance.\",
    \"name\":\"My router is not working properly\",
    \"severity\":\"2\",
    \"status\":\"10\",
    \"ticketType\":\"Case\",
    \"channel\":{
        \"id\":\"8774\",
        \"name\":\"eBonding\",
        \"@type\":\"Channel\"
    },
    \"note\":[
        {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            \"id\":\"77456\",
            \"author\":\"Jack Smith\",
            \"date\":\"2019-05-31T07:34:45.968Z\",
            \"text\":\"This is a testing work note<html>hello
 world</html> and <h1>title</h1>\",
            \"@type\":\"Worknotes\"
        },
        {
            \"id\":\"77457\",
            \"author\":\"Jack Smith\",
            \"date\":\"2019-05-31T07:35:45.968Z\",
            \"text\":\"This is a testing comment<script>gs.info('Hello
 World')</script>\",
            \"@type\":\"Comment\"
        }
    ],
    \"relatedParty\":[
        {
            \"id\":\"eaf68911c35420105252716b7d40ddde\",

 \"href\":
\"https://mycsp.com:8080/tmf-api/partyManagement/v1/individual/9866\",
            \"name\":\"Sally Thomas\",
            \"role\":\"customer\",
            \"@referredType\":\"customer_contact\"
        },
        {
            \"id\":\"ffc68911c35420105252716b7d40dd55\",

 \"href\":
\"https://mycsp.com:8080/tmf-api/partyManagement/v4/customer/9176\",
            \"name\":\"Funco Intl\",
            \"role\":\"customer\",
            \"@referredType\":\"customer\"
        }
    ],
    \"relatedEntity\": [
        {
            \"id\": \"b7fa12c7532520103b6bddeeff7b123b\",
            \"href\": \"www.google.com\",
            \"name\": \"Some random name\",
            \"role\": \"I dont know what this is\",
            \"@type\": \"relatedEntity\",
            \"@referredType\": \"product\"
        },
        {
            \"id\": \"71e73d87c3e23010ff00ed23a140dde8\",
            \"href\": \"www.google.com\",
            \"name\": \"Some random name\",
            \"role\": \"I dont know what this is\",
            \"@type\": \"relatedEntity\",
            \"@referredType\": \"asset\"
        },
        {
            \"id\": \"a1913c3577b301108e191e599a5a99e8\",
            \"href\": \"www.google.com\",
            \"name\": \"Some random name\",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            \"role\": \"I dont know what this is\",
            \"@type\": \"relatedEntity\",
            \"@referredType\": \"product_inventory\"
        }
    ]
}" \
--user 'username':'password'
```

응답 본문입니다.

```
{
  "id": "5bbb5cbc3c2ca910f8772f1bc332b34d",
  "href":
 "/api/sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTicket/5bbb5cbc3c2ca910f8772f1bc332
b34d",
  "creationDate": "2023-01-19 18:33:24",
  "lastUpdate": "2023-01-19 18:33:24",
  "description": "Router is not working, my devices cannot detect any
 signals from the router. First button from the left is flashing red,
 all others are black. Resetting the router does not solve the problem, I
 need urgent assistance.",
  "severity": "2 - High",
  "ticketType": "Case",
  "name": "My router is not working properly",
  "status": "Open",
  "channel": {
    "name": "e_bonding"
  },
  "relatedParty": [
    {
      "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
      "name": "Funco Intl",
      "@referredType": "customer"
    },
    {
      "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
      "name": "Sally Thomas",
      "@referredType": "customer_contact"
    },
    {
      "id": "",
      "name": "",
      "@referredType": "assignment_group"
    },
    {
      "id": "",
      "name": "",
      "@referredType": "assigned_to"
    }
  ],
  "relatedEntity": [
    {
      "id": "b7fa12c7532520103b6bddeeff7b123b",
      "href": "",
      "name": "Deduplication and Compression PRD00001965",
      "role": "This is the product associated with the case.",
      "@type": "relatedEntity",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "@referredType": "product"
    },
    {
      "id": "71e73d87c3e23010ff00ed23a140dde8",
      "href": "",
      "name": "",
      "role": "This is the asset associated with the case.",
      "@type": "relatedEntity",
      "@referredType": "asset"
    },
    {
      "id": "a1913c3577b301108e191e599a5a99e8",
      "href": "",
      "name": "Deduplication and Compression PI0000037",
      "role": "This is the product inventory associated with the case.",
      "@type": "relatedEntity",
      "@referredType": "product_inventory"
    }
  ],
  "note": [
    {
      "text": "This is a testing comment<script>gs.info('Hello
 World')</script>",
      "date": "2023-01-19 10:33:24",
      "author": "System Administrator",
      "@type": "comments"
    }
  ],
  "@type": "TroubleTicket"
}
```


사용자 역할 상속 **API**

*### ## ##*API는 특정 사용자가 상속한 역할을 볼 수 있는 엔드포인트를 제공합니다.

이 API를 사용하려면 Jakarta 릴리스부터 새로운 인스턴스에서 자동으로 활성화되는 Contextual Security: Role Management V2 REST API(com.glide.role_management.inh_count.rest_api) 플러그인이나, Geneva 릴리스부터 자동으로 활성화되는 Contextual Security: Role Management Enhancements REST API 플러그인이 필요합니다. 상황별 보안: 역할 관리 V2 REST API는 상황별 보안: 역할 관리 V2(com.glide.role_management.inh_count) 플러그인에 종속됩니다.

사용자의 역할은 직접 부여되거나, 다른 역할에서 상속되거나, 그룹에서 상속될 수 있습니다. 이 API에 액세스하려면 user_admin 역할이 있어야 합니다.

사용자 역할 상속 **- GET /global/user_role_inheritance**

지정된 사용자의 부여 및 상속된 역할을 반환합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/global/{api_version}/user_role_inheritance`

기본 URL: `/api/global/user_role_inheritance`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
user_sysid	필수 역할 정보를 반환할 사용자의 Sys_id입니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
from_group	역할이 있는 그룹에서 상속된 역할의 목록입니다. 데이터 유형: 배열
from_role	직접 부여되거나 다른 역할에서 상속된 역할의 목록입니다. 데이터 유형: 배열
user_name	사용자의 전체 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: 샘플 cURL 요청

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/global/user_role_inheritance?user_
sysid=62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "user_name": "abel.tuter",
    "from_group": [
      "[Azure Operators]/sn_azure.operator",
      "[Azure Operators]/sn_azure.operator/sn_azure.user"
    ],
    "from_role": [
      "/snc_internal",
      "/cloud_user",
      "/cloud_user/pa_viewer",
      "/cloud_user/sn_azure.user",
      "/cloud_user/aws_user"
    ]
  }
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

권리 검증 **API**

`## ## API`는 유효한 권리 목록, 권리의 특성에 대한 세부 정보 및 권리의 최신 사용 정보를 얻을 수 있는 엔드포인트를 제공합니다.

이 API에 접근하려면 권리 검증(sn_ent_verify) 플러그인이 활성화되어 있어야 합니다.

이 API는 `sn_ent_verify` 네임스페이스 내에서 제공됩니다.

호출하는 사용자에게는 sn_pss_core.pss_integrator 역할이 있어야 합니다.

이 API의 REST 엔드포인트는 다음 테이블의 데이터를 쿼리합니다.

- 계정 [customer_account]
- 소비자 [csm_consumer]
- 권리 [service_entitlement]
- 권리 특성 [sn_pss_core_entitlement_characteristic]
- 권리 사용 [sn_pss_core_entitlement_usage]
- 세대 [csm_household]
- 설치 기반 [sn_install_base_item]
- 제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offering]
- 제품 모델 [cmdb_model]
- 서비스 계약 [sn_pss_core_service_contract]
- 서비스 계약 라인 [sn_pss_core_service_contract_line]
- 판매된 제품 [sn_install_base_sold_product]

권리 검증 **- /sn_ent_verify/verifyEntitlements**

제공된 필터에 따라 유효한 권리 기록을 반환합니다.

다음을 기준으로 권리를 필터링할 수 있습니다.

- 계정
- 소비자
- 계약
- 가족
- 설치 기반
- 제품 모델
- 제품 오퍼링
- 서비스 계약 라인
- 판매된 권리
- 판매된 제품
- 상태

최소한 권리를 필터링할 계정 또는 소비자를 지정해야 합니다.

여러 필터 매개 변수가 전달되면 엔드포인트는 매개 변수에 `AND` 연산자를 적용합니다. 예를 들어 `"account = boxeo"` 및 `"state = draft"`와 같은 필터 매개 변수를 전달하면 엔드포인트는 Account = boxeo `AND` state = draft를 사용하여 모든 권리를 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시스템 페이지 매김 매개변수 *sysparm_offset* 와 를 전달하여 반환 결과에 대한 페이지 매김을 구현할 수 있습니다 *sysparm_limit*. 기본적으로 *sysparm_offset* 0으로 설정되고 *sysparm_limit* 10으로 설정됩니다. 따라서 필터를 적용한 후 100개의 권리가 기준을 충족하면 응답에는 처음 10개의 권리가 포함됩니다. 이러한 값은 엔드포인트 호출에 전달하여 수정할 수 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_ent_verify/v1/verifyentitlements`

기본 URL: `/api/sn_ent_verify/verifyentitlements`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sysparm_limit	옵션입니다. 반환할 최대 기록 수입니다. 이 기록 수를 초과하는 요청의 경우 *sysparm_offset* 매개변수를 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 응답에서 boolean 매개 변수가 *hasMore* 반환됩니다. 필터 기준을 충족하는 반환할 기록이 더 있는지 여부를 나타냅니다. 데이터 유형: 숫자 기본값: 10 최대: 100
sysparm_offset	옵션입니다. 기록 검색을 시작할 시작 기록 인덱스입니다. 이 값을 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 기능을 사용하면 기록 수와 관계없이 관리 가능한 작은 청크로 모든 기록을 검색할 수 있습니다. 예를 들어 이 엔드포인트를 처음 호출할 때 *sysparm_offset*이 "0"으로 설정됩니다. 사용 가능한 모든 기록을 간단히 살펴보려면 모든 기록이 끝날 때까지 `sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit`를 사용합니다. *sysparm_offset* 매개변수에 음수를 전달하지 마십시오. 데이터 유형: 숫자 기본값: 0

쿼리 매개변수

이름	설명
계정	*account* 또는 *consumer* 매개 변수를 전달해야 합니다. 상호 배타적입니다. 권리 기록을 반환할 계정 기록의 Sys_id입니다. 계정 [customer_account] 테이블에 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열 기본값: 없음
소비자	*account* 또는 *consumer* 매개 변수를 전달해야 합니다. 상호 배타적입니다. 권리 기록을 반환할 소비자 기록의 Sys_id입니다. 소비자 [csm_consumer] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 없음
계약	권리 기록을 반환할 계약 기록의 Sys_id입니다. 계약 [sn_pss_core_service_contract] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 없음

display_value	연결된 필드 값, 표시 값 또는 둘 다를 반환할지 여부를 나타내는 플래그입니다.
	
	유효한 값은 다음과 같습니다.
	• true: 응답에 필드의 표시 값만 포함됩니다. 예: `"state": "Draft"`.
	• false: 응답에 필드 값만 포함됩니다. 예: `"state": "draft"`.
	• all: 응답에 필드에 대한 모든 정보가 포함됩니다.
	
	예:
	`"state": {`
	`"name": "state",`
	`"label": "State",`
	`"value": "draft",`
	`"display_value": "Draft",`
	`"type": "string"`
	`},`
	
	데이터 유형: 문자열
	
	기본값: false

household	권리 기록을 반환할 세대 기록의 Sys_id입니다. 세대[csm_household] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 없음
install_base	권리 기록을 반환할 설치 기반 기록의 Sys_id입니다. 설치 기반 [sn_install_base_item] 테이블에 있습니다. 엔드포인트는 설치 기반 기록의 sys_id 사용하여 판매된 제품 [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]" 테이블을 검색하여 연결된 설치 기반에 포함된 모든 권리를 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열 기본값: 없음
제품	권리 기록을 반환할 제품 기록의 Sys_id입니다. 제품 모델 [cmdb_model] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 없음
product_offering	권리 기록을 반환할 제품 오퍼링 기록의 Sys_id입니다. 제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offering] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 없음
service_contract_line	권리 기록을 반환할 서비스 계약 라인 기록의 Sys_id입니다. 서비스 계약 라인 [sn_pss_core_service_contract_line] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 없음
sold_entitlement	권리 기록을 반환할 판매된 권리 기록의 Sys_id입니다. 판매된 제품 [sn_install_base_sold_product] 테이블에 위치합니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 없음
sold_product	권리 기록을 반환할 판매된 제품 기록의 Sys_id입니다. 판매된 제품 [sn_install_base_sold_product] 테이블에 위치합니다. 엔드포인트는 판매된 제품 기록의 sys_id 사용하여 판매된 제품 [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]" 테이블을 검색하여 판매된 관련 제품에 포함된 모든 권리를 반환합니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 없음
상태	반환할 권리의 상태입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • active • 취소 • 초안 • 만료 • 일시 중단 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	기본값: 모두

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
403	금지되었습니다. 사용자에게 지정된 기록에 대한 액세스 권한이 없습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
권리	통과된 필터 기준과 일치하는 권리의 목록입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	데이터 형식: 객체 배열
	<pre>"entitlements": [
	  {
	  "account": "String",
	  "consumer": "String",
	  "contract": "String",
	  "end_date": "String",
	  "entitlement_name": "String"
	  "household": "String",
	  "product": "String",
	  "product_offering": "String",
	  "service_contract_line": "String",
	  "sold_entitlement": "String",
	  "start_date": "String",
	  "state": "String",
	  "sys_id": "String"
	  }
	]</pre>

entitlements.account	이 권리와 연결된 계정 기록의 Sys_id입니다. 계정 [customer_account] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
권리.소비자	이 권리와 연결된 소비자 기록의 Sys_id입니다. 소비자 [csm_consumer] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
entitlements.contract	이 권리와 연결된 계약 기록의 Sys_id입니다. 계약 [sn_pss_core_service_contract] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
end_date	연결된 권리 기록의 종료 날짜 필드 값입니다. 데이터 유형: 문자열
entitlements.entitlement_name	권리의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
권리.세대	이 권리와 연결된 세대 기록의 Sys_id입니다. 세대 [csm_household] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
권리.제품	이 권리와 연결된 제품 기록의 Sys_id입니다. 제품 모델 [cmdb_model] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
entitlements.product_offering	이 권리와 연결된 제품 오퍼링 기록의 Sys_id입니다. 제품 제안 [sn_prd_pm_product_offering] 테이블에 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
entitlements.service_contract_line	이 권리와 연결된 서비스 계약 라인 기록의 Sys_id입니다. 서비스 계약 라인 [sn_pss_core_service_contract_line] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
entitlements.sold_entitlement	이 권리와 연결된 판매된 권리 기록의 Sys_id입니다. 판매된 제품 [sn_install_base_sold_product] 테이블에 위치합니다. 데이터 유형: 문자열
entitlements.start_date	연결된 권리 기록의 시작 날짜 필드 값입니다. 데이터 유형: 문자열
entitlements.state	권리 기록의 상태입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • active • 취소됨 • 초안 • 만료 • 일시 중단 데이터 유형: 문자열
entitlements.sys_id	권리 기록의 Sys_id입니다. 권리 [service_entitlement] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
오류	발생한 오류에 대해 설명합니다. 데이터 유형: 객체 `"error": { "detail": "String", "message": "String" }` 오류 응답의 예: • 오류 메시지: 페이지 크기 - 20이 잘못되었습니다. 페이지 크기는 1에서 100 사이의 정수여야 합니다. 오류 조건: 잘못된 *sysparm_limit* 매개변수가 전달되었습니다. 매개변수는 *sysparm_limit* 1에서 100 사이여야 합니다. • 오류 메시지: 페이지 오프셋 -23이 잘못되었습니다. 오프셋은 0보다 크거나 같은 정수여야 합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	오류 조건: 잘못된 *sysparm_offset* 매개변수가 전달되었습니다. 매개변수는 *sysparm_offset* 정수여야 합니다. • 오류 메시지: 잘못된 쿼리 매개변수 - accnt 오류 조건: 잘못된 쿼리 매개변수 "accnt"가 전달되었습니다. 매개변수는 "계정"이어야 합니다. • 오류 메시지: 잘못된 선택 값: 상태 = drft 오류 조건: 잘못된 값 "drft"가 전달되었습니다. 매개변수 값은 "초안"이어야 합니다.
오류.상세 정보	엔드포인트 호출이 실패한 이유에 대한 자세한 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	오류를 개략적으로 설명하는 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
hasMore	반환할 권리 기록이 더 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 반환할 권리 기록이 더 많습니다. • false: 더 이상 권리 기록이 없습니다. 데이터 유형: 부울
상태	엔드포인트 호출의 상태입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • failure: 요청을 처리하는 동안 오류가 발생했습니다. • success: 호출이 성공적으로 처리되었습니다. 데이터 유형: 문자열
sysparm_limit	*sysparm_limit* 매개 변수가 엔드포인트 호출에서 전달된 경우 전달된 값이 포함되고, 그렇지 않으면 기본값이 포함됩니다. 데이터 유형: 숫자
sysparm_offset	*sysparm_offset* 매개 변수가 엔드포인트 호출에서 전달된 경우 전달된 값이 포함되고, 그렇지 않으면 기본값이 포함됩니다. 데이터 유형: 숫자

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 특정 계정에 대한 자격을 반환하는 방법을 보여 줍니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ent_verify/verifyentitlements?a
ccount=9e2fd2ee11b43110f877366201dea674" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

반환 결과:

```
{
  "result": {
    "sysparm_offset": "0",
    "sysparm_limit": "10",
    "has_more": "false",
    "entitlements": [
      {
        "sys_id": "38374bf251e27110f877bf82d3ddf30a",
        "entitlement_name": "test ent",
        "account": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674",
        "consumer": null,
        "household": null,
        "contract": "0e1747f251e27110f877bf82d3ddf31c",
        "service_contract_line": "da278fb251e27110f877bf82d3ddf3b7",
        "state": "active",
        "product_offering": null,
        "sold_entitlement": null,
        "product": null,
        "start_date": "2023-11-21",
        "end_date": ""
      },
      {
        "sys_id": "e6ad4e4151723d10f877bf82d3ddf3fb",
        "entitlement_name": "tets entitlement",
        "account": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674",
        "consumer": null,
        "household": null,
        "contract": "0e1747f251e27110f877bf82d3ddf31c",
        "service_contract_line": "e79dce4151723d10f877bf82d3ddf31d",
        "state": "active",
        "product_offering": null,
        "sold_entitlement": null,
        "product": null,
        "start_date": "2023-11-21",
        "end_date": ""
      }
    ],
    "status": "success"
  }
}
```

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 특정 계정 및 서비스 계약 라인에 대한 권리를 반환하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ent_verify/verifyentitlements?s
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
ervice_contract_line=e79dce4151723d10f877bf82d3ddf31d&account=9e2fd2ee11b
43110f877366201dea674" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

반환 결과:

```
{
  "result": {
    "sysparm_offset": "0",
    "sysparm_limit": "10",
    "has_more": "false",
    "entitlements": [
      {
          "sys_id": "e6ad4e4151723d10f877bf82d3ddf3fb",
          "entitlement_name": "test entitlement",
          "account": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674",
          "consumer": null,
          "household": null,
          "contract": "0e1747f251e27110f877bf82d3ddf31c",
          "service_contract_line": "e79dce4151723d10f877bf82d3ddf31d",
          "state": "active",
          "product_offering": null,
          "sold_entitlement": null,
          "product": null,
          "start_date": "2023-11-21",
          "end_date": ""
      }
    ],
    "status": "success"
  }
}
```

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 오류 응답을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ent_verify/verifyentitlements?s
ervice_contract_line=e79dce4151723d10f877bf82d3ddf31d" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

반환 결과:

```
{
  "error": {
    "detail": "At least one of Account or Consumer parameter is
 mandatory.",
    "message": "At least one of Account or Consumer parameter is
 mandatory."
  },
  "status": "failure"
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

권리 검증 - /sn_ent_verify/verifyentitlements/getEntitlementCharacteristic/{id}

지정된 권리 특성 기록과 최신 사용 기록에 대한 상세 정보를 반환합니다.

특성에 대한 최신 사용 기록은 기간 시작 날짜가 현재 날짜보다 작거나 같고 기간 종료 날짜가 현재 날짜보다 크거나 같은 기록으로 정의됩니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_ent_verify/v1/verifyentitlements/getEntitlementCharacteristic/{id}`

기본 URL: `/api/sn_ent_verify/verifyentitlements/getEntitlementCharacteristic/{id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
id	반환할 권리 특성 기록의 Sys_id입니다. 권리 특성 [sn_pss_core_entitlement_characteristic] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명

display_value	연결된 필드 값, 표시 값 또는 둘 다를 반환할지 여부를 나타내는 플래그입니다.
	
	유효한 값은 다음과 같습니다.
	• true: 응답에 필드의 표시 값만 포함됩니다. 예: `"state": "Draft"`.
	• false: 응답에 필드 값만 포함됩니다. 예: `"state": "draft"`.
	• all: 응답에 필드에 대한 모든 정보가 포함됩니다.
	
	예:
	`"state": {`
	`"name": "state",`
	`"label": "State",`
	`"value": "draft",`
	`"display_value": "Draft",`
	`"type": "string"`
	`},`
	
	데이터 유형: 문자열
	
	기본값: false

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
403	금지되었습니다. 사용자에게 지정된 기록에 대한 액세스 권한이 없습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
특성	연결된 권리 특성 기록의 Sys_id입니다. 특성 [sn_prd_pm_characteristic] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
characteristic_option	연결된 특성 옵션 기록의 Sys_id입니다. 특성 옵션 [sn_prd_pm_characteristic_option] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
entitlement_usage	지정된 권리 특성 기록과 연결된 권리 사용 기록에 대한 상세 정보입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"entitlement_usage": [ { "entitlement_characteristic": "String", "period_end": "String, "period_start": "String", "sys_id": "String", "total_units": "String", "used_units": "String" } ]`
entitlement_usage.entitlement_characteristic	연결된 권리 특성 기록의 Sys_id입니다. 권리 특성 [sn_pss_core_entitlement_characteristic] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
entitlement_usage.period_end	권리 사용 기록의 기간 종료 필드 값입니다. 이 값은 이 권리에 대한 사용량 추적이 종료되는 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
entitlement_usage.period_start	권리 사용 기록의 기간 시작 필드 값입니다. 이 값은 이 권리에 대한 사용량 추적이 시작되는 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
entitlement_usage.sys_id	반환된 권리 사용 기록의 시스템 ID입니다. 권리 사용량 [sn_pss_core_entitlement_usage] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
entitlement_usage.total_units	구매한 총 단위 수입니다. 권리 사용 기록의 총 단위 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
entitlement_usage.used_units	사용된 단위 수입니다. 권리 사용 기록의 사용된 단위 필드에 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
sys_id	권리 특성 기록의 시스템 ID입니다. 권리 특성 [sn_pss_core_entitlement_characteristic] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
유형	권리 특성 기록의 유형 필드 값입니다. 가능한 값: • 보도 • coverage_and_usage 데이터 유형: 문자열
값	특징을 주는 커버리지. 일부 특성의 경우 적용 범위는 특성 옵션 테이블에 정의되어 있습니다. 그러나 특성 옵션 테이블에 정의된 범위가 없는 경우에는 매개변수에 *value* 범위 정보를 전달할 수 있습니다. 특성 옵션은 다음 특성 유형에 대해서만 정의됩니다. • 확인란 • 선택 • 예/아니요 다른 모든 특성 유형의 경우 매개변수에 *value* 적용 범위 값이 포함되어야 합니다. 예를 들어, 특성이 "교체 수"이고 해당 적용 범위가 특성 옵션 테이블에 정의되지 않은 경우 이 매개변수에서 "10", "20"과 같은 적용 범위를 지정할 수 있습니다. 주: 이 매개변수에는 특성의 최종 범위 값이 포함됩니다. 특성 옵션 테이블에 정보가 있으면 이 매개변수로 전파됩니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 모든 기본값을 사용하여 이 끝점을 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ent_verify/verifyentitlements/ge
tEntitlementCharacteristic/3c817faa43823110341605ed0bb8f23a" \
--request GET \
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

반환 결과:

```
{
  "result": {
    "sys_id": "3c817faa43823110341605ed0bb8f23a",
    "characteristic": "b73177aa43823110341605ed0bb8f246",
    "type": "coverage",
    "characteristic_option": "ff617baa43823110341605ed0bb8f266",
    "value": "Minor parts",
    "entitlement_usage": [
      {
        "sys_id": "03e3224d51b23d10f877bf82d3ddf310",
        "period_start": "2022-12-12",
        "period_end": "2025-12-12",
        "entitlement_characteristic": "3c817faa43823110341605ed0bb8f23a",
        "total_units": "10",
        "used_units": "5"
      }
    ]
  }
}
```

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 이 끝점을 호출하고 모든 표시 값을 반환하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ent_verify/verifyentitlements/ge
tEntitlementCharacteristic/3c817faa43823110341605ed0bb8f23a?display_value
=all" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

반환 결과:

```
{
  "result": {
    "sys_id": {
      "label": "Sys ID",
      "value": "3c817faa43823110341605ed0bb8f23a",
      "displayValue": "3c817faa43823110341605ed0bb8f23a",
      "type": "GUID"
    },
    "characteristic": {
      "name": "characteristic",
      "label": "Characteristic",
      "value": "b73177aa43823110341605ed0bb8f246",
      "display_value": "Repair parts covered",
      "type": "reference"
    },
    "type": {
      "name": "type",
      "label": "Type",
      "value": "coverage",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "display_value": "Coverage",
    "type": "string"
  },
  "characteristic_option": {
    "name": "characteristic_option",
    "label": "Characteristic option",
    "value": "ff617baa43823110341605ed0bb8f266",
    "display_value": "Minor parts",
    "type": "reference"
  },
  "value": {
    "name": "value",
    "label": "Value",
    "value": "Minor parts",
    "display_value": "Minor parts",
    "type": "string"
  },
  "entitlement_usage": [
    {
      "sys_id": {
        "label": "Sys ID",
        "value": "03e3224d51b23d10f877bf82d3ddf310",
        "displayValue": "03e3224d51b23d10f877bf82d3ddf310",
        "type": "GUID"
      },
      "period_start": {
        "name": "period_start",
        "label": "Period start",
        "value": "2022-12-12",
        "display_value": "2022-12-12",
        "type": "glide_date"
      },
      "period_end": {
        "name": "period_end",
        "label": "Period end",
        "value": "2025-12-12",
        "display_value": "2025-12-12",
        "type": "glide_date"
      },
      "entitlement_characteristic": {
        "name": "entitlement_characteristic",
        "label": "Entitlement characteristic",
        "value": "3c817faa43823110341605ed0bb8f23a",
        "display_value": "Repair parts covered",
        "type": "reference"
      },
      "total_units": {
        "name": "total_units",
        "label": "Total units",
        "value": "10",
        "display_value": "10",
        "type": "string"
      },
      "used_units": {
        "name": "used_units",
        "label": "Used units",
        "value": "5",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "display_value": "5",
            "type": "string"
          }
        }
      ]
    }
}
```

가상 에이전트 봇 통합 API

*## #### # ##*API는 사용자가 모든 채팅 인터페이스 또는 봇 생태계 ServiceNow 가상 에이전트 를 및/또는 라이브 에이전트.

이 API는 `sn_va_as_service` 네임스페이스와 함께 제공되는 대화형 사용자 지정 채팅 통합 프레임워크를 가상 에이전트 기반으로 하며 작동합니다.

봇 통합 API 설치 및 구성에 대한 자세한 내용은 가상 에이전트 API 를 가상 에이전트 참조하세요.

VA 봇 통합 - POST /sn_va_as_service/bot/integration

지정된 메시지, 첨부 파일 또는 URL을 지정된 보조 ServiceNow 가상 에이전트 (VA) 봇으로 보냅니다.

고객의 사이트에는 하나 이상의 보조 ServiceNow 봇이 있을 수 있습니다. VA 보조 봇에 ServiceNow 메시지를 전달하는 것 외에도 기본 봇 또는 채팅 클라이언트는 이 엔드포인트를 사용하여 채팅을 통해 라이브 에이전트 에이전트에게 메시지를 전달할 수 있습니다. 요청 본문에 전달된 *action* 매개 변수를 사용하여 지정된 콘텐츠를 처리하는 방법을 지정합니다.

> **주:** 이 엔드포인트는 구성 방법에 따라 동기식 또는 비동기식일 수 있습니다. 비동기적인 경우 엔드포인트에서 요청을 수신하면 요청의 유효성을 검사하고 성공 또는 실패의 호출 상태와 적절한 HTTP 상태 코드로 응답합니다. 그런 다음 VA는 요청을 처리하고 구성된 응답 엔드포인트에 두 번째 응답을 보냅니다. 예를 들어 봇 대 봇 통합의 경우 두 번째 응답은 기본 봇의 URL에 대한 응답입니다. 이 두 응답은 모두 아래에 정의되어 있습니다. 이 구성된 응답 엔드포인트에 대한 자세한 내용은 가상 에이전트 API에 대한 출력 응답 REST 엔드포인트 및 아웃바운드 인증 구성을 참조하십시오.

> **주:** 이 엔드포인트에 대한 코드 예제의 응답은 VA에서 구성된 응답 엔드포인트로 전송되는 내용을 보여 줍니다. 이 엔드포인트에 대한 실제 응답(단순 성공 또는 실패 응답)은 표시되지 않습니다.

URL 형식

기본 URL: `/api/sn_va_as_service/bot/integration`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
작업	VA가 수행해야 하는 작업입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • AGENT: 대화를 VA에서 로 전환합니다 라이브 에이전트. • END_CONVERSATION: 채팅 대화를 종료합니다. 이 작업을 사용할 때 매개변수는 *message.text* 비어 있어야 합니다. • START_CONVERSATION: 채팅 대화를 시작합니다. • SWITCH: 또는 *topic.name* 매개 변수에 지정된 내용과 일치하는 주제로 대화를 전환합니다*intent.id*. 주: 기본 봇에서 의도 검색이 발생하는 경우에만 주제 전환에 SWITCH 작업을 사용합니다. VA에서 ServiceNow® 의도 검색이 발생하는 경우 매개변수를 *message.text* 사용합니다. • SET_USER_TIMEZONE: 사용자의 시간대를 매개 변수에 *timezone* 지정된 시간대로 설정합니다. 이 시간대는 동일한 매개 변수를 사용하여 재설정할 때까지 계속 적용됩니다. • TYPING/VIEWING: 에 입력 표시기 라이브 에이전트를 표시합니다. 먼저 TYPING 을 보낸 다음 사용자가 입력을 마친 후 VIEWING을 보냅니다. • Null 또는 매개변수가 전달되지 않음: VA로 ServiceNow 메시지를 보냅니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: Null
봇투봇	대화가 봇 사이(예: 기본 봇과 보조 봇 사이)인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 봇 대 봇 대화입니다. • false: 독립 실행형 ServiceNow 봇 대화입니다. 데이터 유형: 부울 기본값: true
clientSessionId (영문)	최종 사용자가 봇과 통신하는 데 사용하는 애플리케이션/서비스의 고유한 클라이언트 세션

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
	식별자입니다 ServiceNow . 이 ID는 특정 사용자 대화에 대한 요청/응답 집합을 식별하는 데 도움이 됩니다. 이 매개변수의 형식은 구현자에 의해 결정됩니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: Null
클라이언트 변수	응답으로 다시 전송되는 JSON 형식의 이름-값 쌍을 통과합니다. 이러한 값은 엔드포인트에서 처리되지 않지만 대화에 연결된 특정 고객 정보를 유지하는 데 사용할 수 있습니다. 데이터 유형: 객체 기본값: Null
컨텍스트 변수	사용자에 대한 추가 정보를 제공하는 JSON 형식의 이름-값 쌍입니다. 이 정보를 제공하여 대화 환경을 사용자 지정합니다. 컨텍스트 변수에 대한 자세한 내용은 채팅 컨텍스트 변수 정의 및 게시를 참조하십시오. 예: `"contextVariables": { "requester_session_language": "es", "deviceTimeZone": "America/Los_Angeles" "live_agent_only": "true", "liveagent_deviceType": "test_device_type" "topic": "7c3c819073a3101066c7e9344ef6a7e4" }` 데이터 유형: 객체 기본값: Null
이메일ID	계정 연결을 활성화할 때 필요하며, 그렇지 않으면 모든 사용자가 게스트 사용자로 간주됩니다. 채팅 클라이언트 최종 사용자의 이메일 주소, 봇이 상호작용하는 사람입니다. 계정 연결에 대한 자세한 내용은 가상 에이전트 대화를 위해 ServiceNow 사용자 계정을 메시징 애플리케이션에 연결을 참조하십시오. 데이터 유형: 문자열
역사	사용자의 초기 요청으로 시작하는 기본 봇과 사용자 간의 대화 이력입니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명

	데이터 유형: 객체
	`"history": { "displayName": "String", "isBotMessage": Boolean, "type": "String", "value": "String" }`
	예:
	`{ "isBotMessage": true, "value": "message 1", "displayName": "Bot", "type": "text" }, { "isBotMessage": false, "value": "message 2", "displayName": "User", "type": "text" }`

history.displayName	메시지를 받은 사용자의 이름입니다. 기본 봇인 경우 #을 전달합니다. 데이터 유형: 문자열
history.isBotMessage	기본 봇이 메시지를 보냈는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 기본 봇에서 메시지를 보냈습니다. • false: 사용자가 메시지를 보냈습니다. 데이터 유형: 부울
history.type	보낸 메시지의 유형입니다. 유효한 값: text 데이터 유형: 문자열
역사.값	정보의 컨텐츠입니다. 예를 들어, 메시지 텍스트입니다. 데이터 유형: 문자열
의도	대화의 의도를 설명합니다. 매개변수가 *action*SWITCH로 설정된 경우 이 정보를 제공합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 객체 `"intent": { "id": "String" }`
intent.id	NLU 대화를 전환할 시스템 주제의 의도 ID입니다. CS 주제 언어[sys_cs_topic_language] 테이블에 있습니다. *intent.id*채팅 세션에 전달된 언어에 따라 해결됩니다. 대화를 시작할 때 언어가 전달되지 않으면 사용자의 세션/프로필에서 언어를 가져옵니다. 데이터 유형: 문자열
메시지	필수 봇에 보낼 메시지의 상세 정보입니다 ServiceNow . 데이터 유형: 객체 `"message": { "attachment": {Object}, "clientMessageId": "String", "text": "String", "typed": Boolean }`
message.attachment	첨부 파일을 보내는 경우 필수입니다. 보낼 각 첨부 파일의 상세 정보입니다. 첨부 파일은 URL로만 전달할 수 있습니다. 모든 첨부 파일에 대해 바이러스 검사가 트리거됩니다. 첨부 파일의 크기에는 제한이 없지만 대용량 파일은 전송하는 데 상당한 시간이 걸릴 수 있습니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"attachment": [ { "clientAttachmentId": "String", "contentType": "String", "fileName": "String", "headers":{Object}, "url": "String" } ]`
message.attachment.clientAttachmentId	봇에 보낼 첨부 파일의 고유 식별자입니다 ServiceNow . 이 식별자의 형식은 구현자에 의해 결정됩니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
	기본값: Null
message.attachment.contentType	첨부 파일이 지정된 경우 필수입니다. 첨부 파일의 표준 MIME 유형입니다. 유효한 값(대소문자 구분 안 함): • 애플리케이션/PDF • 애플리케이션/MSWORD • 이미지/png • 이미지/jpeg • 텍스트/일반 • 비디오/MPEG 데이터 유형: 문자열
message.attachment.fileName	첨부 파일이 지정된 경우 필수입니다. 첨부 파일의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

message.attachment.headers	첨부 파일이 비공개이고 보호되는 경우 필요한 추가 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"headers":{`
	`  "Authorization":"String"`
	`}`

message.attachment.headers.Authorization	첨부 파일에 대한 접근 권한을 얻기 위해 필요한 정보(예: 사용자 이름 및 암호) 데이터 유형: 문자열
message.attachment.url	첨부 파일이 지정된 경우 필수입니다. 첨부 파일이 있는 URL입니다. VA는 이 URL에서 첨부 파일을 가져오고 바이러스 검사를 실행한 다음 파일을 처리합니다. 첨부 파일이 공용 파일이 아닌 경우 첨부 파일에 액세스할 수 있도록 권한 부여 정보가 포함된 개체를 전달 *message.attachment.header* 해야 합니다. 또한 URL 도메인이 에 *sys_cs_provider*제출된 신뢰할 수 있는 도메인에 있는지 확인해야 합니다. 데이터 유형: 문자열
message.clientMessageId	메시지의 고유한 영숫자 식별자입니다. 이 식별자의 형식은 구현자에 의해 결정됩니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: Null

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
message.text	매개변수를 지정하지 않은 경우 *attachment* 필수입니다. 메시지 텍스트. 메시지의 언어는 매개변수에 *contextVariables* 전달되어야 합니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 무제한
message.typed	필수 메시지를 입력했는지 또는 옵션 선택(선택)했는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 메시지를 입력했습니다. • false: 메시지가 옵션 선택이었습니다. 데이터 유형: 부울
requestId	필수 이 요청에 대한 고유한 영숫자 식별자입니다. 이 식별자의 형식은 구현자에 의해 결정됩니다. 데이터 유형: 문자열
사일런트 메시지	이 메시지가 자동 메시지인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 자동 메시지는 응답이 필요하지 않은 메시지입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 무음 메시지, 응답 메시지가 예상되지 않습니다. • 아니오: 일반 메시지, 응답 메시지가 예상됨. 주: `silentMessage = true`인 요청이 전송되면 `silentMessage = false`를 전달하여 자동 모드를 해제하라는 요청이 전송될 때까지 모든 후속 봇 메시지가 표시되지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
타임스탬프	채팅 클라이언트의 최종 사용자로부터 메시지를 보낸 Unix epoch 시간입니다. 데이터 유형: 숫자 단위: 밀리초 기본값: 현재 시간
시간대	채팅 클라이언트의 최종 사용자의 GMT 시간대입니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
	예: `"timezone":"Asia/Kolkata"` 사용 가능한 시간대 값 목록은 을 참조하십시오 https://en.wikipedia.org/wiki/List_of_tz_database_time_zones . 데이터 유형: 문자열 기본값: 인스턴스의 ServiceNow GMT 시간대

주제	사용자가 항목 이름을 지정하여 특정 항목으로 전환하려는 경우 필요합니다. 전환할 주제의 이름-값 쌍입니다. 주제 이름 또는 주제 sys_id 지정할 수 있습니다.
	주: 개체에 하나의 토픽 이름 또는 ID만 지정할 수 있습니다.
	데이터 유형: 객체
	`"topic": { "name": "String", "id": "String" }`
	예:
	`{ "requestId": "xxxx-xxxx-xxxx-xxxx", "clientSessionId": "xxx-xxx-xxx-xxx", "action":"SWITCH", "topic":{ "name": "Topic Name" }, "userId": "beth" }`

topic.name	전환할 주제의 이름입니다. 가상 에이전트 주제 [sys_cs_topic] 테이블의 이름 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
topic.id	전환할 주제의 Sys_id입니다. 가상 에이전트 주제 [sys_cs_topic] 테이블의 sys_id 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
userID	필수 고유 사용자 식별자입니다. 봇과 상호 작용하는 최종 사용자의 식별자입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
토큰	토큰 기반 인증을 사용하는 경우 필수입니다. 기본 또는 OAuth 인증의 경우 선택 사항입니다. 이 엔드포인트에 대해 토큰 인증이 설정된 경우 사용할 인증 토큰입니다. 데이터 유형: 문자열

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다. 200 상태 코드를 받았지만 회신을 받지 못한 경우 다음 사항을 확인하세요. • 일반적으로 의 작업자 스레드 가상 에이전트에서 발생하는 정적, JWT 또는 해시 기반 토큰 유효성 검사에서 요청이 실패하는지 여부입니다. • 요청 본문 형식이 올바른지 여부입니다. 올바르지 않으면 변환이 제대로 수행되지 않습니다. • 요청 본문에 일부 필수 매개변수가 누락되었는지 여부입니다. 인스턴스의 시스템 로그 ServiceNow 에서 예외 및 오류를 추적할 수 있습니다. • 응답을 수신하기 위해 REST 메시지에 정의된 사이트가 작동 중인지 여부입니다. 로그에서 탐지할 수 있습니다. • 응답을 게시할 위치를 정의하는 REST 메시지가 올바르게 설정되어 있는지 확인합니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
405	잘못된 메서드입니다. 기능이 비활성화되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

엔드포인트 호출의 상태입니다. 초기 호출 요청이 수신될 때 응답으로 전송됩니다. 요청이 아직 처리되지 않았습니다.

이름	설명
오류	감지된 오류에 대한 설명입니다. 오류가 발생한 경우에만 반환됩니다. 데이터 유형: 객체 `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
오류.상세 정보	발생한 오류에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	오류 메시지가 발생했습니다. 데이터 유형: 문자열
상태	엔드포인트 호출의 상태입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 실패 • 성공 데이터 유형: 문자열

VA 응답 본문 매개변수

VA에서 구성된 응답 엔드포인트로 전송되는 응답 본문입니다.

이름	설명
agentChat	대화 ServiceNow 라이브 에이전트가 . 가능한 값:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• true: 라이브 에이전트로부터 채팅 메시지가 전송되고 있습니다. • false: 채팅 메시지가 봇에서 오며 이 매개변수는 응답에 반환되지 않습니다. 데이터 유형: 부울
본문	응답 메시지 본문의 요소를 설명하는 객체 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"body": [{ "actionType": "String", "agentInfo": {Object}, "data": "String", "group": "String", "header": "String", "height": Number, "itemType": "String", "label": "String", "maskType": "String", "maxCount": Number, "maxSize": Number, "message": "String", "multiSelect": Boolean, "nluTextEnabled": Boolean, "options": {Object}, "promptMsg": "String", "required": Boolean, "style": "String", "templateName": "String", "type": "String", "uiType": "String", "value": "String/{Object}", "width": Number }]`
body.actionType	보조 봇이 기본 봇에 디스패치한 작업 메시지의 유형입니다. 예를 들어 표시기 또는 에이전트 대기 시간을 입력합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • EndTyping표시기 • 스타트스피너 • StartTyping표시기 예: 입력 표시기가 활성화된 경우 `StartTypeIndicator` 를 기본 봇에 전송합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"body": {
	  "uiType":"ActionMsg",
	 "actionType":"StartTypingIndicator"
	}</pre>
	최종 사용자에게 대기 시간을 표시하기 라이브 에이전트 위해 전송할 때 `StartSpinner`를 보냅니다.
	<pre>"body": {
	  "uiType":"ActionMsg",
	  "actionType":"StartSpinner",
	  "spinnerType":"wait_time",
	  "message":"Routing you to a live
	 agent...",
	  "waitTime":"8 Seconds"
	}</pre>
	데이터 유형: 문자열

body.agentInfo	에이전트 채팅 설정에서 활성화된 경우 연결된 에이전트의 이름과 아바타입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"agentInfo":{
	  "agentAvatar":"String",
	  "agentName": "String",
	  "sentFromAgent": Boolean
	}</pre>
	예:
	<pre>"agentInfo":{
	  "sentFromAgent": true,
	  "agentName":"Beth Anglin",
	
	 "agentAvatar":"https://
	instance.servicenow.com/ee4eebf30a000
	4d963b5c5ac0d734dc4.iix?t=small"
	}</pre>

body.agentInfo.agent아바타	에이전트와 연결된 아바타 파일의 URL입니다. 예: "https://instance.servicenow.com/ee4eebf30a0004d963b5c5ac0d734dc4.iix?t=small" 데이터 유형: 문자열
body.agentInfo.agentName	에이전트의 표시 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
body.agentInfo.sentFromAgent	메시지를 라이브 에이전트에 의해 전송되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	가능한 값: • true: 라이브 에이전트에서 전송합니다. • false: 가상 에이전트에서 전송. 데이터 유형: 부울
body.data (영문)	카드 내의 데이터를 정의하는 JSON 문자열입니다. 데이터 유형: 문자열
body.group	본문 요소가 속한 리치 컨트롤 그룹입니다. 아웃바운드 변환 스크립트를 작성하여 이러한 기본 통제를 추가로 변환할 수 있습니다. 이러한 스크립트에 대한 자세한 내용은 가상 에이전트 작업 스크립트를 참조하십시오. 가능한 값: • 기본 출력 카드 • 기본 날짜 • DefaultGroupedPartsOutputControl (영문) • DefaultHtml (영문) • 기본 출력 이미지 • DefaultOutputLink (기본 출력 링크) • 기본 텍스트 • DefaultPicker (영문) 데이터 유형: 문자열
body.header	링크 헤더입니다. 데이터 유형: 문자열
body.height	HTML 요소의 높이입니다. 데이터 유형: 숫자 단위: 픽셀
body.itemType	본문 요소의 유형입니다. 가능한 값: (대/소문자 구분) • 기본 텍스트 ◦ 파일 ◦ 이미지 ◦ 입력 텍스트 ◦ 출력 텍스트 • DefaultPicker (영문)

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	◦ 그림: 항목이 캐러셀에 나타납니다. ◦ 목록: 항목이 드롭다운 스타일 목록에 표시됩니다. 데이터 유형: 문자열
body.label	연결된 요소에 대해 표시할 레이블입니다. 데이터 유형: 문자열
body.maskType	연결된 데이터의 민감도를 나타냅니다. 가능한 값: • NONE: 연결된 데이터는 일반적인 특성이며 보안을 유지할 필요가 없습니다. • 보안: 연결된 데이터는 민감한 특성이므로 안전하게 처리되어야 합니다. 데이터 유형: 문자열
body.maxCount (영문)	`is FileUpload`인 경우에만 *`uiType`* 반환됩니다. 한 번에 업로드할 수 있는 최대 첨부 파일 수입니다. 데이터 형식: 숫자(정수)
body.maxSize	`is FileUpload`인 경우에만 *`uiType`* 반환됩니다. 업로드할 수 있는 첨부 파일의 최대 크기입니다. 데이터 형식: 숫자(정수) 단위: 메가바이트
body.message	`startSpinner`인 경우에만 *`actionType`* 반환됩니다. 사용자에게 표시할 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
body.multiSelect	사용자가 여러 옵션을 선택할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 다중 선택. • false: 단일 선택. 데이터 유형: 부울
body.nluTextEnabled	사용자 채팅 클라이언트가 NLU(자연어 이해) 문자 메시지를 수신할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: NLU 메시지를 받을 수 있습니다. • false: NLU 메시지를 받을 수 없습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 부울
body.options	선택기 컨트롤에 사용할 수 있는 옵션을 설명하는 개체 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"options": [ { "attachment": "String", "description": "String", "enabled": Boolean, "label": "String", "renderStyle": "String", "value": "String" } ]`
body.options.attachment	검색할 캐러셀의 이미지 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
body.options.description	캐러셀 항목에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
body.options.enabled	최종 사용자의 채팅 클라이언트에서 선택기 컨트롤을 사용할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 봇 대 봇 구현에서, 기본 봇은 선택기 통제가 비활성화되도록 하는 역할을 합니다. 가능한 값: • true: 사용 • false: 비활성화됨 데이터 유형: 부울
body.options.label	연결된 *body.options.value* 매개변수에 대해 표시할 레이블입니다. 데이터 유형: 문자열
body.options.renderStyle	연결된 요소를 렌더링할 때 사용할 스타일입니다. 가능한 값: data 데이터 유형: 문자열
body.options.value	연결된 *body.options.label* 매개변수에 표시할 값입니다. 데이터 유형: 문자열
body.promptMsg	선택기 컨트롤과 함께 표시할 프롬프트 메시지입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
body.required입니다.	최종 사용자가 body 요소의 쿼리에 응답해야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 필수 • false: 선택 사항 데이터 유형: 부울
body.spinnerType	`startSpinner`인 경우에만 *`actionType`* 반환됩니다. 채팅 사용자에게 표시되는 스피너 유형입니다. 가능한 값: `wait_time`: 라이브 에이전트로 전송되기 전의 지연 시간을 나타내는 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
body.style	본문 요소의 스타일입니다. 가능한 값: • 단추 • 캐러셀 • 목록 • null 데이터 유형: 문자열
body.templateName	연결된 카드를 표시하는 데 사용할 템플릿의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
body.type	DefaultOutputLink에 대해서만 반환됩니다. 반환 데이터의 유형입니다. 가능한 값: link 데이터 유형: 문자열
body.uiType	본문 요소의 유형입니다. 가능한 값은 매개변수의 값에 *`body.group`* 따라 다릅니다. 이러한 값은 가상 에이전트 디자이너에서 정의된 컨트롤에 다시 매핑됩니다. 자세한 내용은 가상 에이전트 디자이너 시작하기를 참조하십시오. 가능한 값: • ActionMsg • 기본 출력 카드

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	출력 카드 • 기본 날짜 ◦ 날짜 ◦ 날짜시간 ◦ 시간 • DefaultGroupedPartsOutputControl (영문) GroupedPartsOutputControl (영문) • DefaultHtml (영문) 출력HTML • 기본 출력 이미지 출력 이미지 • DefaultOutputLink (기본 출력 링크) 출력링크 • 기본 텍스트 ◦ 입력 텍스트 ◦ 출력 텍스트 ◦ 파일 업로드 • DefaultPicker (영문) ◦ 선택기 ◦ TopicPickerControl ◦ 부울 데이터 유형: 문자열
body.value	본문 요소를 처리하는 데 사용할 데이터입니다. 다시 전달되는 정보의 형식은 본문 요소의 형식에 따라 달라집니다. OutputLink: 개체입니다. `"value": { "action": "String" }` OutputImage: 문자열입니다. 이미지 URL입니다. OutputHtml: 문자열입니다. 클라이언트가 렌더링해야 하는 HTML. 데이터 형식: 문자열 또는 개체
body.value.action	DefaultOutputLink에 대해서만 반환됩니다. 반환된 링크의 URL입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
body.대기 시간	사용자가 라이브 에이전트에 연결되기 전에 기다려야 하는 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
body.width	연결된 HTML 요소의 너비입니다. 데이터 유형: 숫자 단위: 픽셀
clientSessionId (영문)	최종 사용자가 봇과 통신하는 데 사용하는 채팅 애플리케이션/서비스의 고유 클라이언트 세션 식별자입니다 ServiceNow . 데이터 유형: 문자열
클라이언트 변수	요청 본문의 매개변수에 *clientVariables* 전달된 것에서 복사되는 JSON 형식의 이름-값 쌍입니다. 이러한 값은 엔드포인트에서 처리되지 않지만 대화에 연결된 특정 고객 정보를 유지하는 데 사용할 수 있습니다. 데이터 유형: 객체
완료됨	가 ServiceNow 가상 에이전트 대화를 성공적으로 완료했는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 대화가 성공적으로 완료되었습니다. • false: 대화가 완료되지 않았으며 이 매개 변수가 응답에 반환되지 않습니다. 데이터 유형: 부울
엔터프라이즈ID	현재 사용되지 않습니다.

메시지	VA로 전송된 메시지의 세부 정보입니다 ServiceNow . 이는 전달된 메시지 개체와 동일합니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"message": {`
	`  "attachment": {Object},`
	`  "clientMessageId": "String",`
	`  "text": "String",`
	`  "typed": Boolean`
	`}`

message.attachment	첨부 파일의 상세 정보입니다. 첨부 파일은 파일 또는 URL일 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 객체 `"attachment": { "clientAttachmentId": "String", "contentType": "String", "fileName": "String", "url": "String"`
message.attachment.clientAttachmentId	VA로 전송된 첨부 파일의 고유 식별자입니다 ServiceNow . 이 식별자의 형식은 구현자에 의해 결정됩니다. 데이터 유형: 문자열
message.attachment.contentType	첨부 파일의 표준 MIME 유형입니다. 가능한 값(대/소문자 구분 없음): • 텍스트/일반 • 애플리케이션/PDF • 애플리케이션/MSWORD • 이미지/png • 이미지/jpeg • 비디오/MPEG 데이터 유형: 문자열
message.attachment.fileName	첨부 파일의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
message.attachment.url	첨부 파일이 있는 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
message.clientMessageId	메시지의 고유한 영숫자 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
message.text	메시지 텍스트. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 무제한
message.typed	메시지를 입력했는지 또는 옵션 선택(선택)했는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 메시지를 입력했습니다. • false: 메시지가 옵션 선택이었습니다. 데이터 유형: 부울

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
nowBotId 님	현재 사용되지 않습니다.
nowSessionId입니다.	현재 사용되지 않습니다.
requestId	이 요청에 대한 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
점수	모델의 의도 신뢰도 점수 ServiceNow NLU 로, 백분율로 지정됩니다(예: 87.3%). 이 점수를 통해 기본 봇은 기본 봇 NLU 모델의 신뢰도 임계치에 따라 연결된 의도를 표시할지 여부를 결정할 수 있습니다. ServiceNow NLU 모델의 신뢰도 임계치는 인스턴스에서 ServiceNow 무시되므로 기본 봇 NLU 의 모델의 신뢰도 임계치가 모든 보조 봇에 일관되게 적용될 수 있습니다. 데이터 유형: 숫자
테이크컨트롤	기본 봇에 제어를 다시 넘겨주려고 함을 ServiceNow 가상 에이전트 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 기본 봇에 제어를 반환합니다. • false: 제어를 유지합니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
userID	봇과 상호 작용하는 최종 사용자의 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: START_CONVERSATION 작업을 사용하여 대화 시작

다음 예제에서는 START_CONVERSATION 작업을 사용하여 대화를 가상 에이전트시작하는 방법을 보여줍니다. 이 호출은 사용자를 인사말 주제로 안내합니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "requestId": "asd2423-sda23-qwe23-we23",
  "action": "START_CONVERSATION",
  "enterpriseId": "ServiceNow",
  "nowBotId": "A85PWLERF",
  "clientSessionId": "",
  "nowSessionId": "",
  "message":{
    "text": "",
    "typed": true,
    "clientMessageId": "ABC-123"
  },
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "userId": "beth.anglin",
  "emailId": "beth.anglin@example.com",
  "timestamp": 1588824102,
  "timezone": "America/New_York"
}"
--user "username":"password"
```

다음은 VA에서 구성된 응답 엔드포인트로 전송된 응답 본문입니다.

```
{
  "requestId":"asd2423-sda23-qwe23-we23",
  "clientSessionId":"",
  "nowSessionId":"",
  "message":{
    "text":"",
    "typed":true,
    "clientMessageId":"ABC-123"
  },
  "userId":"beth.anglin",
  "body":[
    {
      "uiType":"OutputText",
      "group":"DefaultText",
      "value":"Hi, I'm your Virtual Agent. Let me know how I can help you
 today.",
      "maskType":"NONE"
    },
    {
      "uiType":"TopicPickerControl",
      "group":"DefaultPicker",
      "nluTextEnabled":false,
      "promptMsg":"Hi guest, please enter your request or make a
 selection of what I can help with. You can type help any time when you
 need help.",
      "label":"Show me everything",
      "options":[
        {
          "label":"b2b topic",
          "value":"2bb7bd7670de6010f877c7f188266fc7",
          "enabled":true
        },
        {
           "label":"Live Agent Support.",
           "value":"ce2ee85053130010cf8cddeeff7b12bf",
           "enabled":true
        }
      ]
    }
  ],
  "score":1
}
```

Example: 대화를 발화 사용으로 라이브 에이전트 전환

다음 예제에서는 매개 변수에서 *message.text*agent를 말로 전달하여 인사말 항목을 무시하고 대화를 라이브 에이전트로 전송하는 방법을 보여 줍니다. 가능한 발언 값은

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

sys_cs_contextual_action 테이블에 정의되어 있습니다. 상황별 작업에 대한 자세한 내용은 사용자 지정 채팅 통합을 위한 상황별 작업을 참조하세요.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--header "token: ORANGE" \
--data " {
  "requestId": "322bas2be70-sadsa-we32-3eq2-1231ra9",
  "botToBot": true,
  "clientSessionId": "",
  "silentMessage": false,
  "message":{
    "text": "agent",
    "typed": true
  },
  "userId": "abel.tuter",
  "emailId": "abel.tuter@servicenow.com",
  "timestamp": 1588824102,
  "timezone": "America/New_York"
}"
```

다음은 VA에서 구성된 응답 엔드포인트로 전송된 응답 본문입니다.

```
{
  "requestId":"322bas2be70-sadsa-we32-3eq2-1231ra9",
  "clientSessionId":"",
  "message":{
    "text":"agent",
    "typed":true
  },
  "userId":"abel.tuter",
  "body":[
    {
      "uiType":"Picker",
      "group":"DefaultPicker",
      "required":true,
      "nluTextEnabled":false,
      "label":"I want to be sure I got this right. What item best
 describes what you want to do?",
      "itemType":"List",
      "style":"list",
      "multiSelect":false,
      "options":[
        {
          "label":"Live Agent Support.",
          "value":"Live Agent Support.",
          "renderStyle":"data",
          "enabled":false
        },
        {
          "label":"Virtual Agent Capabilities.",
          "value":"Virtual Agent Capabilities.",
          "renderStyle":"data",
          "enabled":false
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        },
        {
          "label":"I want something else",
          "value":"-1",
          "renderStyle":"data",
          "enabled":false
        }
      ],
      "scriptedData":null
    }
  ],
  "score":1
}
```

Example: 사용자의 선택에 따라 라이브 에이전트 지원으로 대화를 전송

다음 예는 이전 상호작용에서 사용자의 선택에 따라 대화를 Live Agent 지원으로 전송하는 것을 보여줍니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--header "token: ORANGE" \
--data "{
  "requestId": "322bas2be70-sadsa-we32-3eq2-1231ra9",
  "botToBot": true,
  "clientSessionId": "",
  "silentMessage": false,
  "message":{
    "text": "Live Agent Support.",
    "typed": true
  },
  "userId": "abel.tuter",
  "emailId": "abel.tuter@servicenow.com",
  "timestamp": 1588824102,
  "timezone": "America/New_York"
} "
```

다음은 VA에서 구성된 응답 엔드포인트로 전송된 응답 본문입니다.

```
{
  "requestId":"322bas2be70-sadsa-we32-3eq2-1231ra9",
  "clientSessionId":"",
  "message":{
    "text":"Live Agent Support.",
    "typed":true
  },
  "userId":"abel.tuter",
  "body":[
    {
      "uiType":"OutputText",
      "group":"DefaultText",
      "value":"Please stand by while I connect you to a live agent."
    }
  ],
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "agentChat":true,
  "score":1
}
```

Example: 작업 매개변수를 설정하여 대화를 종료합니다.가상 에이전트

다음 예제에서는 매개 변수를 `END_CONVERSATION`로 설정하여 *action* 대화를 종료 가상 에이전트 하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "requestId": "s345ew-sjg554-qwe23-we23",
  "action": "END_CONVERSATION",
  "enterpriseId": "ServiceNow",
  "nowBotId": "A85PWLERF",
  "clientSessionId": "",
  "nowSessionId": "",
  "message":{
    "text": "b2b topic",
    "typed": true,
    "clientMessageId": "ABC-123"
  },
  "userId": "beth.anglin",
  "emailId": beth.anglin@example.com,
  "timestamp": 1588824102,
  "timezone": "America/New_York"
}"
--user "username":"password"
```

다음은 VA에서 구성된 응답 엔드포인트로 전송된 응답 본문으로, 대화가 종료되었음을 보여줍니다.

```
{
  "requestId":"s345ew-sjg554-qwe23-we23",
  "clientSessionId":"",
  "nowSessionId":"",
  "message":{
    "text":"",
    "typed":true,
    "clientMessageId":"ABC-123"
  },
  "userId":"beth.anglin",
  "body":[
    {
      "uiType":"OutputText",
      "group":"DefaultText",
      "value":"The conversation has ended. If you need help again, type
 hi.",
      "maskType":"NONE"
    }
  ],
  "score":1
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: 작업 매개변수를 설정하여 대화를 종료합니다.라이브 에이전트

다음 예제에서는 매개 변수를 `END_CONVERSATION`로 설정하여 *action* 대화를 종료 라이브 에이전트 하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "requestId": "sad-sjg554-qwe23-we23",
  "action": "END_CONVERSATION",
  "enterpriseId": "ServiceNow",
  "nowBotId": "A85PWLERF",
  "clientSessionId": "",
  "nowSessionId": "",
  "message":{
    "text": "",
    "typed": true,
    "clientMessageId": "ABC-123"
  },
  "userId": "beth.anglin",
  "emailId": "beth.anglin@example.com",
  "timestamp": 1588824102,
  "timezone": "America/New_York"
}"
--user "username":"password"
```

다음은 VA에서 구성된 응답 엔드포인트로 전송된 응답 본문으로, 대화가 종료되었음을 보여줍니다.

```
{
  "requestId":"sad-sjg554-qwe23-we23",
  "clientSessionId":"",
  "nowSessionId":"",
  "message":{
    "text":"",
    "typed":true,
    "clientMessageId":"ABC-123"
  },
  "userId":"beth.anglin",
  "body":[
    {
      "uiType":"OutputText",
      "group":"DefaultText",
      "value":"The conversation has ended. If you need help again, type
 hi.",
      "maskType":"NONE"
    }
  ],
  "completed":true,
  "score":1
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: sys_cs_contextual_action 테이블에 대화로 정의된 명령을 사용하여 대화를 시작 가상 에이전트

다음 예제에서는 이전 예제와 같이 매개 변수를 START_CONVERSATION로 설정하는 *action* 대신 sys_cs_contextual_action 테이블에 정의된 명령을 대화를 가상 에이전트 시작할 말로 사용하는 *Hi* 방법을 보여 줍니다. 이 예제에서는 "hola" 명령의 언어 변형 중 하나를 사용하는 방법을 보여 줍니다 *Hi* .

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--header "token: ORANGE" \
--data "{
  "requestId": "302bas2be70-sadsa-we32-3eq2-1231ra9",
  "botToBot": true,
  "clientSessionId": "",
  "silentMessage": false,
  "message":{
    "text": "hola",
    "typed": true
  },
  "userId": "fred.ludy",
  "emailId": "abel.tuter@servicenow.com",
  "timestamp": 1588824102,
  "timezone": "America/New_York"
}"
```

다음은 VA에서 구성된 응답 엔드포인트로 전송된 응답 본문입니다.

```
{
  "requestId":"302bas2be70-sadsa-we32-3eq2-1231ra9",
  "clientSessionId":"",
  "message":{
    "text":"hola",
    "typed":true
  },
  "userId":"fred.ludy",
  "body":[
    {
      "uiType":"OutputText",
      "group":"DefaultText",
      "value":"Hi, I'm your Virtual Agent. Let me know how I can help you
 today.",
      "maskType":"NONE"
    },
    {
      "uiType":"TopicPickerControl",
      "group":"DefaultPicker",
      "nluTextEnabled":false,
      "promptMsg":"Hi guest, please enter your request or make a
 selection of what I can help with. You can type hellllp! any time when
 you need help.",
      "label":"Show me everything",
      "options":[
        {
```

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
          "label":"boolean check",
          "value":"1b5257a1db712010d3d6d9595e9619f3",
          "enabled":true
        },
        {
          "label":"Test_table_datepicker",
          "value":"6515f0cadb4220108249f7541d961980",
          "enabled":true
        },
        {
          "label":"Test File upload",
          "value":"76c1f4b2db7520108249f7541d9619a7",
          "enabled":true
        },
        {
          "label":"Test B2B 2",
          "value":"8373e55cdb8120108249f7541d96196d",
          "enabled":true
        },
        {
          "label":"FAQ Conversation Builder_Global",
          "value":"9f3114a3dbc520108249f7541d961981",
          "enabled":true
        },
        {
          "label":"Get to know you",
          "value":"a443dd6adb812010d3d6d9595e961954",
          "enabled":true
        },
        {
          "label":"Get to know you_Global",
          "value":"b1a56b87db8120108249f7541d9619b2",
          "enabled":true
        },
        {
          "label":"Live Agent Support.",
          "value":"ce2ee85053130010cf8cddeeff7b12bf",
          "enabled":true
        },
        {
          "label":"Apply for PTO_B2B NLU",
          "value":"d948c94cdb052010d3d6d9595e961969",
          "enabled":true
        }
      ]
    }
  ],
  "score":1
}
```


Example: sys_cs_contextual_action 테이블에 발언으로 정의된 명령을 사용하여 대화를 종료합니다.

다음 예제에서는 이전 예제와 같이 `END_CONVERSATION`로 설정하는 *`action`* 대신 sys_cs_contextual_action 테이블에 정의된 명령을 대화를 가상 에이전트 종료할 말로 사용하는 *Bye*

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

방법을 보여 줍니다. 이 예제에서는 "choa" 명령의 언어 변형 중 하나를 사용하는 방법을 보여 줍니다 *Bye*.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--header "token: ORANGE" \
--data "{
  "requestId": "302bas2be70-sadsa-we32-3eq2-1231ra9",
  "botToBot": true,
  "clientSessionId": "",
  "silentMessage": false,
  "message":{
    "text": "choa",
    "typed": true
  },
  "userId": "fred.ludy",
  "emailId": "abel.tuter@servicenow.com",
  "timestamp": 1588824102,
  "timezone": "America/New_York"
}"
```

다음은 VA에서 구성된 응답 엔드포인트로 전송된 응답 본문입니다.

```
{
  "requestId":"302bas2be70-sadsa-we32-3eq2-1231ra9",
  "clientSessionId":"",
  "message":{
    "text":"chao",
    "typed":true
  },
  "userId":"fred.ludy",
  "body":[
    {
      "uiType":"Picker",
      "group":"DefaultPicker",
      "required":true,
      "nluTextEnabled":false,
      "label":"Please make a selection.",
      "itemType":"List",
      "style":"list",
      "multiSelect":false,
      "options":[
        {
          "label":"End conversation",
          "value":"1",
          "renderStyle":"data",
          "enabled":false
        },
        {
          "label":"Cancel",
          "value":"0",
          "renderStyle":"data",
          "enabled":false
        }
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      ],
      "scriptedData":null
    }
  ],
  "score":1
}
```

Example: SWITCH 작업 매개 변수를 사용하여 진행 중인 대화 변경

다음 예에서는 `SWITCH` *action* 매개 변수를 사용하여 진행 중인 대화를 매개 변수에 *intent.id* 지정된 항목과 일치하는 항목으로 변경하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "requestId": "sdfsfs-hgfhg-34fssd-zxcz-sd43",
  "enterpriseId": "ServiceNow",
  "nowBotId": "A85PWLERF",
  "clientSessionId": "",
  "nowSessionId": "",
  "action": "SWITCH",
  "intent" : {
    "id": "Saloon Vehicle"
  },
  "message":{
    "typed": true,
    "clientMessageId": "ABC-123"
  },
  "userId": "Guest",
  "timestamp": 1588824102,
  "timezone": "America/New_York"
}"
--user "username":"password"
```

다음은 VA에서 구성된 응답 엔드포인트로 전송된 응답 본문으로, 새 주제로 전환된 VA를 보여줍니다.

```
{
   "requestId":"sdfsfs-hgfhg-34fssd-zxcz-sd43",
   "clientSessionId":"",
   "nowSessionId":"",
   "message":{
      "typed":true,
      "clientMessageId":"ABC-123"
   },
   "userId":"Guest",
   "body":[
      {
         "uiType":"InputText",
         "group":"DefaultText",
         "required":true,
         "nluTextEnabled":false,
         "label":"limo input:",
         "maskType":"NONE"
      }
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    ],
    "score":1
}
```

Example: 발언에 대한 **(NLU)** 신뢰도 점수 가져오기 자연어 이해

다음 예제에서는 VA에서 활성화된 경우 NLU 발언에 대한 신뢰 점수를 얻는 NLU 방법을 보여줍니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "requestId": "sdfsfs-hgfhg-34fssd-zxcz-sd43",
  "enterpriseId": "ServiceNow",
  "nowBotId": "A85PWLERF",
  "clientSessionId": "",
  "nowSessionId": "",
 "message":{
   "text": "most popular choice",
  "typed": true,
    "clientMessageId": "ABC-123"
  },
  "userId": "Guest",
  "timestamp": 1588824102,
  "timezone": "America/New_York"
}"
--user "username":"password"
```

다음은 VA에서 구성된 응답 엔드포인트로 전송된 응답 본문으로, NLU 신뢰 점수를 표시합니다.

```
{
 "requestId":"sdfsfs-hgfhg-34fssd-zxcz-sd43",
 "clientSessionId":"",
 "nowSessionId":"",
 "message":{
   "text":"most popular choice",
   "typed":true,
   "clientMessageId":"ABC-123"
 },
 "userId":"Guest",
 "body":[
  {
    "uiType":"InputText",
   "group":"DefaultText",
   "required":true,
   "nluTextEnabled":false,
   "label":"model input:",
   "maskType":"NONE"
  }
 ],
 "score":"0.92"
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: 특정 큐의 라이브 에이전트로 대화 전송

다음 예시에서는 특정 큐에 있는 Live Agent로 대화를 전송하는 방법을 보여줍니다. 먼저 특정 조건으로 대기열을 설정해야 합니다. 그런 다음 요청 본문에서와 같이 *contextVariables* 해당 조건을 전달합니다. 작업 항목 큐를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 작업 항목 큐 만들기를 참조하십시오.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "requestId": "34re-dasd-qwe23-dsds", // Unique value for a message
 (hash)
  "enterpriseId": "ServiceNow", // ServiceNow (Optional
  "nowBotId": "A85PWLERF", // In case of multiple ServiceNow secondary
 bots (one for HR, one for ITSM)
  "action":"AGENT", // Actions to close conversation. Other possible
 value is END_CONVERSATION
  "clientSessionId": "", // Client conversation id
  "nowSessionId": "", // ServiceNow conversation id
  "message":{
    "text": "How are you?", // User passed message
    "typed": true, // typed or clicked
    "clientMessageId": "ABC-123"
  },
  "userId": "abraham.lincoln", // User's id in their system
  "emailId": "abraham.lincoln@example.com",
  "timestamp": 1588824102,
  "timezone": "America/New_York",
  "contextVariables":{
    "b2b_category":"humanresource"
  }
}"
--user "username":"password"
```

다음은 VA에서 구성된 응답 엔드포인트로 전송된 응답 본문입니다.

```
{
  "requestId":"34re-dasd-qwe23-dsds",
  "clientSessionId":"",
  "nowSessionId":"",
  "message":{
    "text":"How are you?",
    "typed":true,
    "clientMessageId":"ABC-123"
   },
   "userId":"abraham.lincoln",
   "body":[
     {
       "uiType":"OutputText",
       "group":"DefaultText",
       "value":"I am sorry but I didn't understand your request.",
       "maskType":"NONE"
    },
    {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "uiType":"OutputText",
      "group":"DefaultText",
      "value":"Please try giving me your request in a different way. I'm
 currently better at understanding short sentences.",
      "maskType":"NONE"
    },
    {
      "uiType":"TopicPickerControl",
      "group":"DefaultPicker",
      "nluTextEnabled":false,
      "promptMsg":"Hi guest, please enter your request or make a
 selection of what I can help with. You can type help any time when you
 need help.",
      "label":"Show me everything",
      "options":[
        {
          "label":"Live Agent Support.",
          "value":"ce2ee85053130010cf8cddeeff7b12bf",
          "enabled":true
        }
      ]
    }
  ],
  "score":0
}
```

Example: 공공 신청서/**PDF** 첨부 파일 전송

이 예는 public application/pdf 첨부 파일을 전송하는 방법을 보여줍니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--header "token: BOT_Token" \
--data "{
  "requestId": "f42f3550-5b44-4cde-aa52-9b6756b3131c",
  "clientSessionId": "U94CSJLEN",
  "message": {
    "attachment": {
    "clientAttachmentId": "my-unique-identifier",
    "contentType": "application/pdf",
    "fileName": "MY PDF TEST",
    "url": "http://www.africau.edu/images/default/sample.pdf"
    }
  },
  "userId": "U94CSJLEN",
  "emailId": "admin@example.com"
}"
--user "username":"password"
```

다음은 VA에서 구성된 응답 엔드포인트로 전송된 응답 본문입니다.

```
{
  "requestId":"f42f3550-5b44-4cde-aa52-9b6756b3131c",
  "clientSessionId":"U94CSJLEN",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "message":{
    "attachment":{
      "clientAttachmentId":"my-unique-identifier",
      "contentType":"application/pdf",
      "fileName":"MY PDF TEST",
      "url":"http://www.africau.edu/images/default/sample.pdf"}
    },
    "userId":"U94CSJLEN",
    "body":[
      {
        "uiType":"OutputText",
        "group":"DefaultText",
        "required":false,
        "nluTextEnabled":false,
        "label":"File got",
        "maskType":"NONE",
        "itemType":"outputtext"
      },
      {
        "uiType":"OutputText",
        "group":"DefaultText",
        "required":false,
        "nluTextEnabled":false,
        "label":"The conversation has ended. If you need help again, type
 hi.",
        "maskType":"NONE",
        "itemType":"outputtext"
       }
    ],
  "completed":true,
  "score":1
}
```

Example: 비디오/**mpeg** 첨부 파일 전송

이 예제에서는 비디오/mpeg 첨부 파일을 업로드하기 위한 요청/응답을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--header "token: BOT_TOKEN" \
--data "{
  "requestId": "f42f3550-5b44-4cde-aa52-9b6756b3131c",
  "clientSessionId": "U94CSJLEN",
  "message": {
    "attachment": {
    "clientAttachmentId": "my-unique-identifier10",
    "contentType": "video/mpeg",
    "fileName": "MY TEST10.mp4",
    "url":
 "https://sample-videos.com/video123/mp4/720/big_buck_bunny_720p_1mb.mp4"
    }
  },
  "userId": "U94CSJLEN",
  "emailId": "admin@example.com"
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
}"
--user "username":"password"
```

다음은 VA에서 구성된 응답 엔드포인트로 전송된 응답 본문입니다.

```
{
  "requestId":"f42f3550-5b44-4cde-aa52-9b6756b3131c",
  "clientSessionId":"U94CSJLEN",
  "message":{
    "attachment":{
      "headers":{
        "Authorization":"Basic amFzbWluZS53YWRod2FuaWE6VGVzdGluZ0AxMjM="
      },
      "clientAttachmentId":"my-unique-identifier10",
      "contentType":"video/mpeg",
      "fileName":"MY TEST10.mp4",

 "url":"https://
sample-videos.com/video123/mp4/720/big_buck_bunny_720p_1mb.mp4"
    }
  },
  "userId":"U94CSJLEN",
  "body":[
    {
      "uiType":"OutputText",
      "group":"DefaultText",
      "required":false,
      "nluTextEnabled":false,
      "label":"File got",
      "maskType":"NONE",
      "itemType":"outputtext"
    },
    {
      "uiType":"OutputText",
      "group":"DefaultText",
      "required":false,
      "nluTextEnabled":false,
      "label":"The conversation has ended. If you need help again, type
 hi.",
      "maskType":"NONE","itemType":"outputtext"
    }
  ],
  "completed":true,
  "score":1
}
```

Example: 이미지/**jpeg** 첨부 파일 전송

이 예에서는 image/jpeg 첨부 파일을 업로드하기 위한 요청/응답을 보여줍니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--header "token: BOT_TOKEN" \
--data "{
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "requestId": "f42f3550-5b44-4cde-aa52-9b6756b3131c",
  "clientSessionId": "U94CSJLEN",
  "message": {
    "attachment": {
      "clientAttachmentId": "my-unique-identifier10",
      "contentType": "image/jpeg",
      "fileName": "MY TEST10.jpg",
      "url":
 "https://image.imagestock.com/image-photo/pink-butterfly-isolated-on-
white-260nw-1218104047.jpg"
    }
  },
  "userId": "U94CSJLEN",
  "emailId": "admin@example.com"
}"
--user "username":"password"
```

다음은 VA에서 구성된 응답 엔드포인트로 전송된 응답 본문입니다.

```
{
  "requestId":"f42f3550-5b44-4cde-aa52-9b6756b3131c",
  "clientSessionId":"U94CSJLEN",
  "message":{
    "attachment":{
      "headers":{
        "Authorization":"Basic amFzbWluZS53YWRod2FuaWE6VGVzdGluZ0AxMjM="
      },
      "clientAttachmentId":"my-unique-identifier10",
      "contentType":"image/jpeg",
      "fileName":"MY TEST10.jpg",

 "url":"https://
image.imagestock.com/image-photo/pink-butterfly-isolated-on-
white-260nw-1218104047.jpg"
    }
  },
  "userId":"U94CSJLEN",
  "body":[
    {
      "uiType":"OutputText",
      "group":"DefaultText",
      "required":false,
      "nluTextEnabled":false,
      "label":"File got",
      "maskType":"NONE",
      "itemType":"outputtext"
    },
    {
      "uiType":"OutputText",
      "group":"DefaultText",
      "required":false,
      "nluTextEnabled":false,
      "label":"The conversation has ended. If you need help again, type
 hi.",
      "maskType":"NONE",
      "itemType":"outputtext"
    }
```

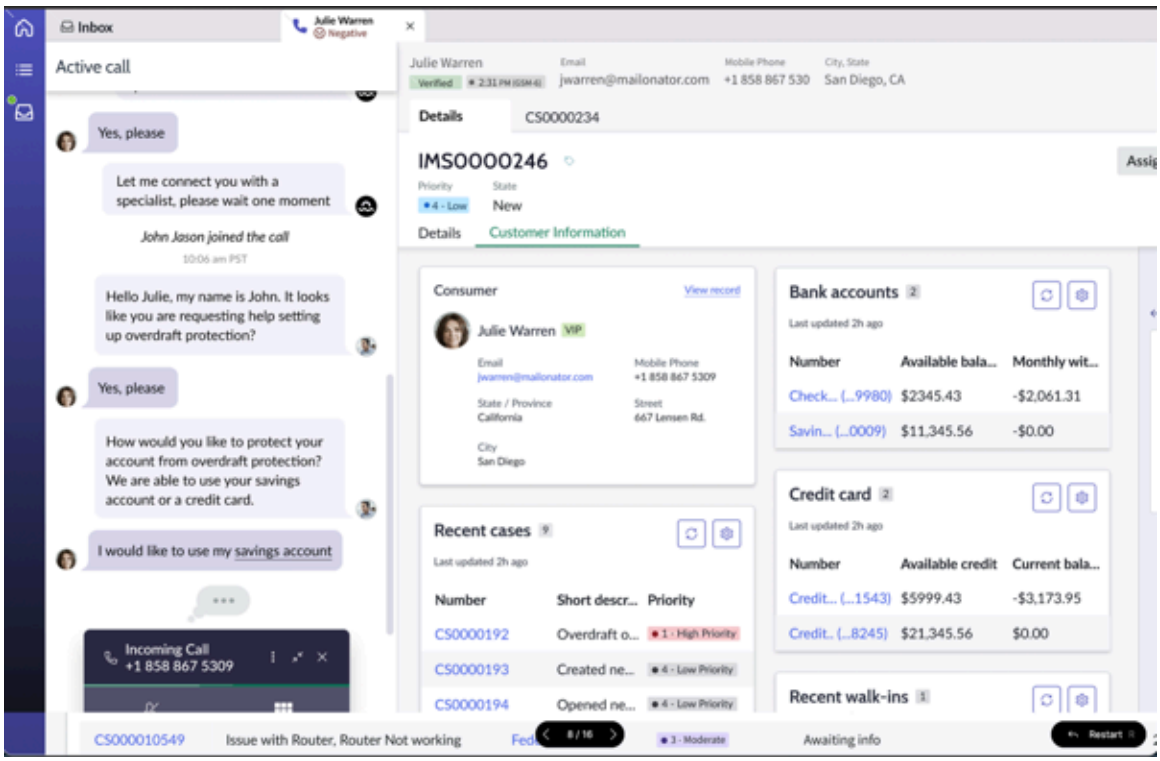

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  ],
  "completed":true,
  "score":1
}
```

음성 상호작용 자원 **API**

*## ## ##*API는 전화 대화 중에 에이전트와 발신자 간의 음성 상호 작용을 기록하고 저장하는 엔드포인트를 제공합니다. 채팅과 가상 에이전트라이브 에이전트 함께 작동합니다.

이 API를 사용하여 진행 중인 전화 통화에서 기록된 메시지를 실시간으로 유지하거나 기록 목적으로 기존 음성 대화 녹음을 기록하고 저장할 수 있습니다. 텍스트 변환 메시지가 에 표시 에이전트 작업 공간되므로 에이전트는 호출자와 대화하면서 에이전트 지원 및 검색과 같은 기능을 활용할 수 있습니다. 텍스트 변환 메시지는 대화 메시지 [sys_cs_message] 테이블에 보관됩니다.



호출 플로우

다음 통화 흐름은 *## ## ##*API를 사용하여 음성 상호 작용 레코드를 만들고, 해당 음성 대화 내에서 메시지를 전사 및 저장한 다음, 음성 대화 레코드를 닫는 방법을 보여 줍니다. 비즈니스 규칙과 다른 스크립트를 사용하여 이 기능을 수행할 수도 있지만 이 섹션에서는 이러한 유형의 구현을 다루지 않습니다.

1. 먼저 엔드포인트를 음성 상호작용 자원 - POST /cs/voice-interactions 호출하여 상호작용 [interaction] 테이블에 음성 상호작용 기록을 생성합니다.
2. 그런 다음 엔드포인트를 음성 상호작용 자원 - POST /cs/voice-interactions/{interactionId}/messages 호출하여 음성 대화의 번역된 메시지를 대화 메시지 테이블에 저장합니다. 실시간 대화를 처리하는 경우 메시지가 적시에 표시 에이전트 작업 공간 되도록 이 끝점을 자주 호출해야 합니다. 기록 목적으로 기록을 처리할 때 단일 끝점 호출로 모든 메시지를 전달할 수 있습니다.
3. 음성 메시지 유지를 마치면 엔드포인트를 음성 상호작용 자원 - PATCH /cs/voice-interactions/{interactionId}/state 호출하여 캡처를 종료하고 음성 상호 작용 레코드를 닫습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

가용성

이 API는 기본 ServiceNow 시스템에서 사용할 수 있습니다. 액세스는 상호작용 [interaction] 및 대화 [sys_cs_conversation] 테이블에 적용된 ACL에 의해 제한됩니다.

음성 상호작용 자원 - PATCH /cs/voice-interactions/{interactionId}/state

지정된 음성 인터랙션을 종료합니다. 일단 전화를 걸면 전화 대화를 위해 추가 음성 메시지가 번역 및 저장되지 않습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/now/{api_version}/cs/voice-interactions/{interactionId}/state`

기본 URL: `/api/now/v1/cs/voice-interactions/{interactionId}/state`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
interactionId	음성 상호작용을 종료할 상호작용 기록의 Sys_id입니다. 상호작용 [interaction] 테이블에 있으며 엔드포인트에서 다시 전달됩니다 음성 상호작용 자원 - POST /cs/voice-interactions . 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(XML 또는 JSON)

이름	설명
레코딩URL	원본 음성 기록이 있는 URL입니다. 이렇게 구성된 경우 이 URL 에이전트 작업 공간은 . 데이터 유형: 문자열 기본값: 없음
상태	필수 음성 상호작용의 상태입니다. 지원되는 값만 closed_complete 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 형식의 JSON 또는 필수 매개변수가 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
결과	작업의 상태입니다. 가능한 값: • ## • ### 오류가 발생하면 오류를 설명하는 메시지도 반환됩니다. 인스턴스에 오류가 ServiceNow 있으면 인스턴스는 연결된 스택 추적을 로깅합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 음성 인스턴스를 종료하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl "http://instance.servicenow.com/api/now/v1/
 cs/voice-interactions/86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca/state" \
--request PATCH \
--header "Content-Type: application/json" \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password' \
-d {
  "state": "closed_complete",
  "recordingURL": "https: //zoom_instance/rec/QbF7XmPFHPlX1LG"
}'
```

응답:

```
{
  "result": "Success"
}
```

음성 상호작용 자원 - POST /cs/voice-interactions

상호작용 [interaction] 테이블 내에 음성 상호작용 기록을 생성합니다.

전사된 음성 메시지를 저장하기 전에 이 기록을 생성해야 합니다. 이 엔드포인트를 사용하면 특정 에이전트의 특정 사용자 ID를 전달하여 해당 에이전트에게 통화를 할당할 수도 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/now/{api_version}/cs/voice-interactions`

기본 URL: `/api/now/v1/cs/voice-interactions`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(XML 또는 JSON)

이름	설명
agentId	음성 상호작용을 할당할 에이전트의 고유 식별자입니다. 사용자 [sys_user] 테이블의 사용자 ID 필드에 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열 기본값: 가상 에이전트 호출
callerPhoneNumber	호출자의 콜백 전화 번호입니다. 통화가 끊어질 경우 에이전트가 호출자에게 연락하는 데 사용하는 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: E.164 표준 준수 기본값: 없음
clientSessionId (영문)	이 전화 통화를 추적하는 데 사용되는 외부 시스템에 있는 기록의 고유 식별자입니다. 이 정보는 두 시스템 사이의 기록을 연결합니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 없음
inboundId	음성 서비스에 대한 애플리케이션 제공자의 고유 식별자입니다. 제공자 채널 애플리케이션 [sys_cs_provider_application] 테이블의 인바운드 ID 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 채팅에서 끌어오기
userID	필수. 음성 트랜잭션과 관련된 전화를 건 사람의 전화 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: 음성 대화 스크립트를 만든 소프트웨어에 의해 정의됩니다. 일반적으로 E.164 표준을 준수합니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 형식의 JSON 또는 필수 매개변수가 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
interactionId	새로 생성된 음성 상호작용 기록의 Sys_id입니다. 상호작용 [interaction] 테이블에 있습니다. 다음과 같은 경우에 이 sys_id 사용합니다. • 엔드포인트를 음성 상호작용 자원 - POST /cs/voice-interactions/{interactionId}/messages 호출하여 음성 인터랙션에 메시지를 추가합니다. • 음성 인터랙션을 종료하기 위해 엔드포인트를 음성 상호작용 자원 - PATCH / cs/voice-interactions/{interactionId}/state 호출합니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 음성 인터랙션을 시작하고 통화를 특정 에이전트로 전송하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl "http://instance.servicenow.com/api/now/v1/cs/voice-interactions" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password' \
--header "Content-Type: application/json"\
-d '{
  "userId": "+14089178877",
  "agentId": "beth.anglin",
  "callerPhoneNumber": "+14089178878",
  "clientSessionId": "f8453abb-a33d-45b7-bf01-52b7a821e99z"
}'
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답:

```
{
  "result": {
    "interactionId": "4462cb4753751110b6e8ddeeff7b12ca"
  }
}
```

음성 상호작용 자원 **- POST /cs/voice-interactions/{interactionId}/conversation**

지정된 상호작용에 대한 대화 [sys_cs_conversation] 테이블 내에 대화 기록을 생성합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/now/{api_version}/cs/voice-interactions/{interactionId}/conversation`

기본 URL: `/api/now/v1/cs/voice-interactions/{interactionId}/conversation`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
interactionId	대화 기록을 생성할 상호작용 기록의 Sys_id입니다. 이 값은 엔드포인트에서 음성 상호작용 자원 - POST /cs/voice-interactions 반환되고 상호작용 [interaction] 테이블에 저장됩니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
agentId	음성 상호작용을 할당할 에이전트의 고유 식별자입니다. 사용자 [sys_user] 테이블의 사용자 ID 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 가상 에이전트 호출
callerPhoneNumber	호출자의 콜백 전화 번호입니다. 통화가 끊어질 경우 에이전트가 호출자에게 연락하는 데 사용하는 번호입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	형식: E.164 표준 준수 기본값: 없음
clientSessionId (영문)	이 전화 통화를 추적하는 데 사용되는 외부 시스템에 있는 기록의 고유 식별자입니다. 이 정보는 두 시스템 사이의 기록을 연결합니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 없음
inboundId	음성 서비스에 대한 애플리케이션 제공자의 고유 식별자입니다. 제공자 채널 애플리케이션 [sys_cs_provider_application] 테이블의 인바운드 ID 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 채팅에서 끌어오기
userID	필수. 음성 트랜잭션과 관련된 전화를 건 사람의 전화 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: 음성 대화 스크립트를 만든 소프트웨어에 의해 정의됩니다. 일반적으로 E.164 표준을 준수합니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 형식의 JSON 또는 필수 매개변수가 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
conversationId	새로 만든 대화 기록의 Sys_id입니다. 대화 [sys_cs_conversation] 테이블에 있습니다.

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 이 끝점을 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl  "http://
instance.servicenow.com/api/now/v1/cs/voice-interactions/7662cb4721751ea0
b6e8dda1b27b131f/conversation" \
--request  POST \
--header  "Accept:application/json" \
--user  'username':'password' \
--header  "Content-Type:  application/json"\
-d  '{
  "userId": "+14089178877",
  "agentId": "admin@example.com",
  "callerPhoneNumber": "+14089178878",
  "clientSessionId": "f8453abb-a33d-45b7-bf01-52b7a821e99z"
}'
```

응답:

```
{
  "result": "a47e1afdb7471110b6e8bc15ae11a934"
}
```

음성 상호작용 자원 **- POST /cs/voice-interactions/{interactionId}/messages**

지정된 음성 대화 메시지를 지정된 음성 트랜잭션 기록에 추가합니다. 이러한 메시지는 일반적으로 타사 공급업체 소프트웨어를 사용하여 생성됩니다. 현재는 Amazon Connect만 지원됩니다.

호출을 실시간으로 기록하는 동안 이 엔드포인트를 여러 번 호출하거나, 기록 목적으로 호출을 기록하는 경우 단일 호출에서 모든 메시지를 전달할 수 있습니다. 실시간 대화를 처리하는 경우 메시지가 적시에 표시 에이전트 작업 공간 되도록 이 끝점을 자주 호출해야 합니다. 메시지는 호출 시작과 관련된 시작 및 종료 시간을 기준으로 정렬됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/now/{api_version}/cs/voice-interactions/{interactionId}/messages`

기본 URL: `/api/now/v1/cs/voice-interactions/{interactionId}/messages`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
interactionId	지정된 메시지를 추가할 상호작용 기록의 Sys_id입니다. 이 값은 엔드포인트에서 음성 상호작용 자원 - POST /cs/voice-interactions 반환되고 상호작용 [interaction] 테이블에 저장됩니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 파라미터**(Amazon Connect)**

이름	설명
<json_string>	지정된 음성 상호작용에 첨부할 메시지 목록입니다. `"<json_string>":[ { "attributes": [Array], "beginOffsetMillis": Long, "content": "String" "endOffsetMillis": Long, "id": "String", "isEvent": Boolean, "isInternalMessage": Boolean, "loudnessScore": "Number", "participantId": "String", "sentiment": "String" } ]`
〈json_string〉.속성	음성 상호작용에 연결할 키-값 쌍입니다. 이는 단순 객체에서 복잡한 복합 객체에 이르기까지 모든 유형의 데이터 객체일 수 있습니다. Amazon Web Services API를 호출할 때 고유 식별자로 사용됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 파라미터**(Amazon Connect)**

이름	설명
	데이터 형식: 객체 배열 기본값: 없음
<json_string>.beginOffsetMillis	필수. 음성 상호작용의 시작과 연결된 메시지의 시작 사이의 시간 오프셋입니다. 예: "beginOffsetMillis": 2650. 데이터 유형: Long 단위: 밀리초
〈json_string〉.콘텐츠	필수. 음성 상호작용에 추가할 메시지의 텍스트입니다. 데이터 유형: 문자열
<json_string>.endOffsetMillis	필수. 음성 상호작용의 시작과 메시지 끝 사이의 시간 오프셋입니다. 예: "endOffsetMillis": 9380. 데이터 유형: Long 단위: 밀리초
<json_string>.id	AmazonConnect와 같은 이 음성 대화 소스의 메시지 UUID입니다. 소스 메시지 ID 열 값을 설정합니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 없음
<json_string>.isEvent	Amazon Connect 커넥트에서 설정하지만 현재 메서드에서 사용되지 않습니다. 연결된 메시지가 이벤트인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 메시지가 이벤트입니다. • false: 메시지가 이벤트가 아닙니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
<json_string>.isInternalMessage	내부 메시지이므로 호출자에게 표시해서는 안 되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 대화 내용은 일반적으로 내부 메시지로 간주되며 호출자가 아닌 에이전트에게만 표시됩니다. 또한 에이전트 귓속말은 침묵하는 외부 공급업체가 발신자 모르게 채팅 중이거나 전화 통화에 참여하여 에이전트에게 조언을 제공할 때 사용됩니다. 호출자는 이러한 메시지를 듣거나 볼 수 없지만 에이전트는 듣거나 볼 수 있습니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 파라미터**(Amazon Connect)**

이름	설명
	• true: 내부 메시지, 호출자에게 표시하지 않습니다. • false: 내부 메시지가 아니라 호출자에게 표시됩니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
<json_string>.loudnessScore	통화 중에 고객 또는 에이전트가 말하는 소리에 대한 측정입니다. Contact Lens는 대화 분석을 표시하여 큰 소리로 말하고 부정적인 감정을 가질 수 있는 부분을 보여줍니다. 데이터 유형: 숫자 범위: -1.0(음수) - 1.0(양수) 기본값: Null
<json_string>.participantId	필수 메시지와 연결된 참가자입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 고객 • 대리인 데이터 유형: 문자열
〈json_string〉.감정	메시지의 감정입니다. 이 값은 외부 공급업체 제공자에 의해 생성됩니다. 인스턴스 구성 설정에 따라 ServiceNow 이 값은 긍정, 부정 또는 중립으로 변환되고 대화 및 상호작용 기록에 저장됩니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 마이너스 • 중립의 • 플러스 데이터 유형: 문자열 기본값: Null

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 형식의 JSON 또는 필수 매개변수가 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
결과	호출 결과를 설명하는 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
대화 ID	생성된 음성 상호작용 메시지 기록의 Sys_id입니다. 음성 증명서 대화 메시지 [sys_cs_message_voice_transcript] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예에서는 기존 음성 상호작용 기록에 메시지를 추가하는 방법을 보여줍니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/now/v1/cs/voice-interactions/86837a3
86f0331003b3c498f5d3ee4ca/messages" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type: application/json"\
--user 'username':'password' \
-d ' [
  {
    "isEvent": "false",
    "isInternalMessage": "false",
    "beginOffsetMillis": 10000,
    "content": "This is John. How can I help you?",
    "endOffsetMillis": 15000,
    "id": "954c4edc-31a8-48b0-8f6e-7fa0c4ca00a8",
    "participantId": "AGENT",
    "sentiment": "NEUTRAL",
    "loudnessScore": "null",
    "attributes": [{
      "key": "key1",
      "value": "value1"
      }, {
      "key": "key2",
      "value": "value2"
    }]
  },
  {
    "isEvent": "false",
    "isInternalMessage": "false",
    "beginOffsetMillis": 20000,
    "content": "Uh, yes, John. Um, I'm a little very frustrated right now
.",
    "endOffsetMillis": 25000,
    "id": "18bcf19c-4a9b-4af1-9bd7-7bfb5ba53b9f",
    "participantId": "CUSTOMER",
    "sentiment": "NEGATIVE"
  },
  {
    "isEvent": "false",
    "isInternalMessage": "false",
    "beginOffsetMillis": 30000,
    "content": "I am sorry to hear that",
    "endOffsetMillis": 35000,
    "id": "18bcf19c-4a9b-4af1-9bd7-7bfb5ba53b9f",
    "participantId": "AGENT",
    "sentiment": "NEGATIVE",

  },
  {
   "isEvent":"false",
    "isInternalMessage":"false",
    "beginOffsetMillis":40000,
    "content":"Can you help me with my insurance? My ssn is 123-12-1234",
    "endOffsetMillis":45000,
    "id":"ab09b3b6-23fd-4e41-be05-6b2b53c19059",
    "participantId":"CUSTOMER",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "sentiment":"NEUTRAL"
  },
  {
    "isEvent":"False",
    "isInternalMessage":"False",
    "beginOffsetMillis":50000,
    "content":"Of course, let me check your account",
    "endOffsetMillis":55000,
    "id":"18bcf19c-4a9b-4af1-9bd7-7bfb5ba53b9f",
    "participantId":"AGENT",
    "sentiment":"NEUTRAL"
  }
]'
```

응답:

```
{
  "result": "Voice conversation transcript has been successfully saved.
 Conversation id: 8439d3c753b51110b6e8ddeeff7b12e2"
}
```

음성 상호 작용 리소스 - POST /cs/voice-interactions/transcript

통화가 완료된 후 기존 음성 상호작용에 메시지를 추가합니다. 이 API를 사용하여 에이전트와 발신자 간의 음성 통화 녹취 메시지를 첨부할 수 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/now/{api_version}/cs/voice-interactions/{interactionId}/transcript`

기본 URL: `/api/now/v1/cs/voice-interactions/{interactionId}/transcript`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(XML 또는 JSON)

이름	설명
conversationStarted	대화의 시작 시간입니다. 상호작용 [interaction] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	형식: YYYY–MM–DD HH:MM:SS
interactionId	지정된 메시지를 추가할 상호작용 기록의 Sys_id입니다. 이 값은 엔드포인트에서 음성 상호작용 자원 - POST /cs/voice-interactions 반환되고 상호작용 [interaction] 테이블에 저장됩니다. 데이터 유형: 문자열
소스	대화 상호작용 대본을 처음 작성한 채널의 이름입니다. 현재 유일하게 지원되는 값은 `Amazon Connect`입니다. 데이터 유형: 문자열
사본	지정된 음성 상호작용에 첨부할 메시지 목록입니다. `"transcript":[ { "attributes": [Array], "beginOffsetMillis": Long, "content": "String" "endOffsetMillis": Long, "id": "String", "isEvent": Boolean, "isInternalMessage": Boolean, "loudnessScore": "String", "participantId": "String", "sentiment": "String" } ]` 데이터 형식: 객체 배열
transcript.attributes	음성 상호작용에 연결할 키-값 쌍입니다. 이는 단순 객체에서 복잡한 복합 객체에 이르기까지 모든 유형의 데이터 객체일 수 있습니다. Amazon Web Services API를 호출할 때 고유 식별자로 사용됩니다. 데이터 형식: 객체 배열 기본값: 없음
transcript.beginOffsetMillis	필수. 음성 상호작용의 시작과 연결된 메시지의 시작 사이의 시간 오프셋입니다. 예: "beginOffsetMillis": 2650. 데이터 유형: Long 단위: 밀리초
대본.내용	필수. 음성 상호작용에 추가할 메시지의 텍스트입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
transcript.endOffsetMillis	필수. 음성 상호작용의 시작과 메시지 끝 사이의 시간 오프셋입니다. 예: "endOffsetMillis": 9380. 데이터 유형: Long 단위: 밀리초
transcript.id	AmazonConnect와 같은 이 음성 대화 소스의 메시지 UUID입니다. 소스 메시지 ID 열 값을 설정합니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 없음
transcript.isEvent	Amazon Connect 커넥트에서 설정하지만 현재 메서드에서 사용되지 않습니다. 연결된 메시지가 이벤트인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 메시지가 이벤트입니다. • false: 메시지가 이벤트가 아닙니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
transcript.isInternalMessage	내부 메시지이므로 호출자에게 표시해서는 안 되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 대화 내용은 일반적으로 내부 메시지로 간주되며 호출자가 아닌 에이전트에게만 표시됩니다. 또한 에이전트 귓속말은 침묵하는 외부 공급업체가 발신자 모르게 채팅 중이거나 전화 통화에 참여하여 에이전트에게 조언을 제공할 때 사용됩니다. 호출자는 이러한 메시지를 듣거나 볼 수 없지만 에이전트는 듣거나 볼 수 있습니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 내부 메시지, 호출자에게 표시하지 않습니다. • false: 내부 메시지가 아니라 호출자에게 표시됩니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
transcript.loudnessScore	통화 중에 고객 또는 에이전트가 말하는 소리에 대한 측정입니다. Contact Lens는 대화 분석을 표시하여 큰 소리로 말하고 부정적인 감정을 가질 수 있는 부분을 보여줍니다. 데이터 유형: 숫자 범위: -1.0(음수) - 1.0(양수) 기본값: Null

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
transcript.participantId	필수 메시지와 연결된 참가자입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 고객 • 대리인 데이터 유형: 문자열
transcript.sentiment	메시지의 감정입니다. 이 값은 외부 공급업체 제공자에 의해 생성됩니다. 인스턴스 구성 설정에 따라 ServiceNow 이 값은 긍정, 부정 또는 중립으로 변환되고 대화 및 상호작용 기록에 저장됩니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 마이너스 • 중립의 • 플러스 데이터 유형: 문자열 기본값: Null

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 형식의 JSON 또는 필수 매개변수가 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
결과	호출 결과를 설명하는 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
대화 ID	메시지가 첨부된 음성 대화 테이블의 Sys_id입니다. 대화 [sys_cs_message_conversation] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예에서는 기존 음성 상호작용 기록에 메시지를 추가하는 방법을 보여줍니다.

```
curl  "http://
instance.servicenow.com/api/now/v1/cs/voice-interactions/transcript" \
--request  POST \
--header  "Accept:application/json" \
--header  "Content-Type:  application/json"\
--user  'username':'password' \
-d  ' {
  "interactionId": "e67a6c30c7233010967a34c91dc26068",
  "source": "Amazon Connect",
  "conversationStarted": "2021-08-06 15:07:51",
  "transcript": [
    {
      "isEvent": "False",
      "isInternalMessage": "False",
      "beginOffsetMillis": 100000,
      "content": "This is John. How can I help you?",
      "endOffsetMillis": 150000,
      "id": "954c4edc-31a8-48b0-8f6e-7fa0c4ca00a8",
      "participantId": "AGENT",
      "sentiment": "NEUTRAL"
    },
    {
      "isEvent": "False",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "isInternalMessage": "False",
      "beginOffsetMillis": 200000,
      "content": "Uh, yes, John. Um, I'm a little frustrated right now.",
      "endOffsetMillis": 25000,
      "id": "18bcf19c-4a9b-4af1-9bd7-7bfb5ba53b9f",
      "participantId": "CUSTOMER",
      "sentiment": "NEGATIVE"
    }
  ]
} '
```

응답:

```
{
  "result": "Voice conversation transcript has been successfully saved. C
onversation id: 8439d3c753b51110b6e8ddeeff7b12e2"
}
```

워크플레이스 커넥터 웹후크 API

`###### ### ###`API는 다양한 종류의 워크플레이스 하드웨어 또는 센서(예: 배지 시스템 또는 점유 센서)의 데이터를 워크플레이스 서비스 제공 테이블에 저장할 수 있는 일반 인터페이스입니다.

이 API는 `sn_wsd_wc` 네임스페이스에서 실행됩니다. 이 API에 액세스하려면 Workplace Connectors(com.sn_wsd_wc) 플러그인을 활성화해야 합니다.

이 API를 호출하기 전에 커넥터 구성 [sn_wsd_wc_connector_config] 및 제공자 구성 [sn_wsd_wc_provider_config] 테이블에 레코드를 구성해야 합니다. 이러한 기록을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 작업 공간 커넥터 구성 .

또한 하드웨어/센서 기반 이벤트 페이로드에서 대상 테이블(예: 직원 출석 데이터 [sn_wsd_wc_employee_attendance_data] 테이블)로의 ServiceNow 데이터 변환/매핑을 정의하는 확장점을 설정해야 합니다.

작업 공간 커넥터 웹후크에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 직장 커넥터 .

직장 커넥터 웹후크 - /workplace_connector_webhook/event 게시

커넥터 이벤트 [sn_wsd_wc_connector_events] 테이블에 기록을 작성한 다음 엔드포인트의 페이로드에 전달된 하드웨어/센서 기반 이벤트 데이터를 해당 기록의 페이로드 필드에 저장합니다.

엔드포인트는 페이로드를 저장한 후 커넥터 이벤트 기록 내의 상태 필드를 `##`로 설정하여 페이로드가 처리되지 않았음을 나타냅니다.

예약된 작업은 커넥터 이벤트 테이블에서 새 배지 기록을 찾아 변환하여 직원 출석 데이터 [sn_wsd_wc_employee_attendance_data] 테이블에 기록합니다. 그런 다음 상태 필드가 `###`으로 설정됩니다.

커넥터 이벤트 기록의 페이로드 데이터와 직원 출석 데이터 기록 간의 데이터 매핑은 확장점에서 정의됩니다. 이 확장점은 연결된 커넥터 구성 [sn_wsd_wc_connector_config] 테이블의 확장점 정의 필드에서 식별됩니다. 이 엔드포인트의 경우 BadgingDataHandler 확장점입니다.

주: `###` 상태의 커넥터 이벤트 테이블에 있는 기록은 생성 날짜로부터 2일 후에 제거됩니다. `##` 상태인 기록은 생성 날짜로부터 7일 후에 삭제됩니다. `#` 상태의 기록은 제거되지 않습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_wsd_wc/v1/workplace_connector_webhook/event`

기본 URL: `/api/sn_wsd_wc/workplace_connector_webhook/event`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
ni.nolog.id	필수 이벤트 정보를 생성한 하드웨어와 연결된 제공자 구성 기록의 Sys_id입니다. 제공자 구성 [sn_wsd_wc_provider_config] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
token_name	사용자 이름 또는 보안 토큰을 식별하는 다른 값과 같은 보안 토큰의 이름입니다. 요청을 인증하는 데 사용됩니다. 제공자 구성 [sn_wsd_wc_provider_config] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
token_value	암호와 같은 보안 토큰에 연결된 값입니다. 요청을 인증하는 데 사용됩니다. 제공자 구성 [sn_wsd_wc_provider_config] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
〈페이로드〉	하드웨어/센서 기반 이벤트 데이터의 이름-값 쌍입니다. 이름은 BadgingDataHandler 확장점에서 식별된 이름과 일치해야 합니다. 예: `{ "Time zone": "(UTC-08:00) Pacific Time (US & Canada)", "Event": "Access granted", "Door": "L_SJC005_B1.101_ELEVATOR 2 INT", "Side": "Reader - In", "Cardholder": "ninat.salem", "First name": "Nina T", "Last name": "Salem", "Credential": " ninat.salem's credential", "Employee ID (Cardholder)": "10097", "Event timestamp": "11/07/2022 00:56:57" }` 단일 엔드포인트 호출 내에서 여러 이벤트의 데이터를 전달할 수 있습니다. 각 이벤트의 데이터를 별도의 개체에 전달합니다. 각 이벤트의 데이터는 별도의 직원 출석 데이터 기록에 저장됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	주: 날짜 구문 분석에 문제가 발생하지 않도록 제공된 타임스탬프가 ISO 8601 형식을 준수하는지 확인합니다. 데이터 유형: JSON 객체

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
오류	데이터를 처리하는 동안 발생한 오류에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 객체

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	"error": {
	"detail": "String",
	"message": "String"
	"status": "String"
	}

오류.상세 정보	오류에 대한 상세 정보를 제공하는 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	오류 메시지. 데이터 유형: 문자열
상태	엔드포인트 처리의 상태입니다. 가능한 값: • failure: 엔드포인트에 실패했습니다. 자세한 내용은 개체를 참조하십시오 *error*. • success: 엔드포인트가 성공적으로 완료되었습니다. 기록이 추가되었습니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 이 엔드포인트를 호출하여 커넥터 이벤트 테이블에 여러 카드 판독기 이벤트를 추가하는 방법을 보여 줍니다. 요청을 처리하기 전에 요청이 인증됩니다.

```
curl
 http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_wc/v1/workplace_connector_webh
ook/event?token_name=token&ni.nolog.id=8e666cb0a3053110bc6e146546fcdad1&t
oken_value=babugosha  \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data --data "{
  \"Time zone\": \"(UTC+02:00) Jerusalem\",
  \"Event\": \"Access granted\",
  \"Door\": \"L_TLV001_A3.07_KITCHEN AREA INT\",
  \"Side\": \"Reader - In\",
  \"Cardholder\": \" ninat.alem\",
  \"First name\": \" Nina T\",
  \"Last name\": \" Salem\",
  \"Credential\": \" ninat.salem's credential\",
  \"Employee ID (Cardholder)\": 10097,
  \"Event timestamp\": \"11/07/2022 10:57:24\"
}
{
  \"Time zone\": \"(UTC+02:00) Jerusalem\",
  \"Event\": \"Access granted\",
  \"Door\": \"L_TLV003_A4.07_FRONT ENT\",
  \"Side\": \"Reader - In\",
  \"Cardholder\": \" joe.blue\",
  \"First name\": \" Joe\",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  \"Last name\": \" Blue\",
  \"Credential\": \" joe.blue's credential\",
  \"Employee ID (Cardholder)\": 24098,
  \"Event timestamp\": \"11/07/2022 10:59:33\"
}"
```

응답:

```
// Successful response
{
  "staus": "success"
}

// Error response
{
  "error": {
    "message": "Events request is invalid. Events query parms incomplete,
 some fields are missing",
    "detail": "Missing fields: token_name, token_value"
  }
  "status": "failure"
}
```

WSD 추가 서비스 요청 API

(WSD) *## ### ##*API는 워크플레이스 서비스 제공 예약에 대한 추가 서비스 요청을 관리하기 위한 엔드포인트를 제공합니다.

이 API에 액세스하려면 호출자에게 sn_wsd_core.workplace_user 역할이 있어야 합니다.

이 API는 `sn_wsd_rsv` 네임스페이스에서 실행됩니다.

에 대한 워크플레이스 예약 관리자세한 내용은 워크플레이스 예약 관리를 참조하십시오.

WSD 추가 서비스 - GET /sn_wsd_rsv/extra_service/list_loc_layouts

지정된 직장 위치의 연결된 위치 레이아웃에 대한 상세 정보를 반환합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/extra_service/list_loc_layouts`

기본 URL: `/api/sn_wsd_rsv/extra_service/list_loc_layouts`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
위치	필수 위치 레이아웃 상세 정보를 반환할 직장 위치의 Sys_id입니다. 직장 위치[sn_wsd_core_workplace_location] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수

이름	설명
없음	필수

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
결과	지정된 직장 위치와 연결된 레이아웃 목록입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"result": [ { "capacity": Number, "cleanup_duration": "String", "image": {Object}, "is_default": Boolean, "max_capacity": Number, "name": "String", "preparation_duration": "String", "short_description": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.capacity	회의에 참석할 사람 수입니다. 데이터 유형: 숫자
result.cleanup_duration	이 레이아웃의 예약 가능한 항목을 정리하는 데 걸리는 시간입니다. 데이터 유형: 숫자 단위: 밀리초
결과.이미지	연결된 예약 가능 항목의 레이아웃을 나타내는 이미지에 대한 상세 정보입니다. 이미지 [db_image] 테이블에 있습니다. `"image": { "link": "String", "sys_id": "String" }`
result.image.link	이 예약 가능한 항목의 레이아웃을 나타내는 이미지에 링크합니다. 이미지 [db_image] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
result.image.sys_id	연결된 이미지 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
result.is_default	연결된 레이아웃이 예약 가능한 항목의 기본값인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 기본값입니다. • false: 기본값이 아닙니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 부울
result.name	위치 레이아웃의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.max_capacity	예약 가능 항목과 연결된 레이아웃이 수용할 수 있는 최대 인원수입니다. 데이터 유형: 숫자
result.preparation_duration	연결된 위치 레이아웃을 준비하는 데 걸리는 시간입니다. 데이터 유형: 숫자 단위: 밀리초
result.short_description	위치 레이아웃에 대한 간략한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
result.sys_id	위치 레이아웃의 Sys_id입니다. 레이아웃 [sn_wsd_rsv_layout] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 이 끝점을 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
"http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/extra_service/list_loc_layouts&location=d2716d4adb7210106c731dcd13961994" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

반환 결과:

```
{
  "result": [
    {
      "sys_id": "f4fee556534301103cf7ddeeff7b12ed",
      "name": "Test",
      "short_description": "test",
      "is_default": false,
      "image": {
        "sys_id": "9648a7c5531301103cf7ddeeff7b1286",
        "link": "9648a7c5531301103cf7ddeeff7b1286.iix"
      },
      "capacity": null,
      "max_capacity": null,
      "preparation_duration": 172800000,
      "cleanup_duration": 86400000
    }
  ]
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

WSD 추가 서비스 - GET /api/sn_wsd_rsv/extra_service/list_loc_standard_services

지정된 직장 위치에 대해 연결된 표준 서비스에 대한 상세 정보를 반환합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/extra_service/list_loc_standard_services`

기본 URL: `/api/sn_wsd_rsv/extra_service/list_loc_standard_services`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
위치	필수 위치 레이아웃 표준 서비스를 반환할 직장 위치의 Sys_id입니다. 직장 위치[sn_wsd_core_workplace_location] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
result.standard_services	플립 차트, 프로젝터 화면, 화이트보드 및 마커와 같은 관련된 표준 서비스입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"standard_services": [ { "font_awesome_icon": "String", "name": "String", "short_description": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.standard_services.font_awesome_icon	표준 서비스와 연결된 썸네일 아이콘의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.standard_services.name	표준 서비스의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.standard_services.short_description	표준 서비스에 대한 간략한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.standard_services.sys_id	표준 서비스 기록의 Sys_id입니다. 표준 서비스 [sn_wsd_rsv_standard_service] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 이 끝점을 호출하여 표준 서비스를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
"http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/extra_service/list_loc_sta
ndard_services&location=d2716d4adb7210106c731dcd13961994" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

반환 결과:

```
{
  "result": [
    {
      "sys_id": "9b01458edb7650106c731dcd13961945",
      "name": "Flip chart",
      "short_description": "Flip chart with paper sheets",
      "font_awesome_icon": "fa-calendar-o"
    },
    {
      "sys_id": "abd0c18edb7650106c731dcd13961965",
      "name": "Projector screen",
      "short_description": "Connect laptop to screen (HDMI and DVI)",
      "font_awesome_icon": "fa-caret-square-o-right"
    },
    {
      "sys_id": "9841858edb7650106c731dcd1396193c",
      "name": "Whiteboard",
      "short_description": "Whiteboard and markers",
      "font_awesome_icon": "fa-pencil-square-o"
    }
  ]
}
```

WSD 추가 서비스 API

(WSD) *Extra Service* API는 워크플레이스 서비스 제공 직장 위치의 위치 레이아웃 및 표준 서비스와 같은 추가 서비스를 검색하는 엔드포인트를 제공합니다.

이 API에 액세스하려면 호출자에게 sn_wsd_core.workplace_user 역할이 있어야 합니다.

이 API는 `sn_wsd_rsv` 네임스페이스에서 실행됩니다. 이 API에 접근하려면 워크플레이스 예약 관리(sn_wsd_rsv) 플러그인을 활성화해야 합니다.

에 대한 워크플레이스 예약 관리자세한 내용은 워크플레이스 예약 관리를 참조하십시오.

WSD 추가 서비스 요청 - 패치 /api/sn_wsd_rsv/wsd_extra_service_request/reservation/{sys_id}

단일 예약과 연결된 추가 서비스 요청을 반환합니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 이 엔드포인트는 그룹 또는 다중 예약에 대해서는 작동하지 않습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/wsd_extra_service_request/reservation/{sys_id}`

기본 URL: `/api/sn_wsd_rsv/wsd_extra_service_request/reservation/{sys_id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	추가 서비스 요청 상세 정보를 반환할 예약 기록의 Sys_id입니다. 직장 예약 [sn_wsd_rsv_reservation] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 예약 sys_id 누락 또는 잘못되었거나 존재하지 않습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
결과	지정된 추가 서비스 요청에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `{ "result": { "reservableId": "String", "reservationId": "String", "serviceCategories": {Object}, "serviceTimes": {Object} } }`
result.reservableId	예약이 생성된 직장 위치의 Sys_id입니다. 직장 위치[sn_wsd_core_workplace_location] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservationId	추가 서비스 요청 상세 정보를 반환할 예약의 Sys_id입니다. 직장 예약 [sn_wsd_rsv_reservation] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
result.serviceCategories	연결된 추가 서비스의 서비스 범주에 대한 상세 정보입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	데이터 유형:
	<pre>"serviceCategories": {
	  "String": {
	  "categoryFriendlyName":
	"String",
	  "categoryCurrencyCode":
	"String",
	  "comment": "String",
	  "flexibleServices": [Array],
	  "serviceTimes": {Object}
	  }
	}</pre>

result.serviceCategories.categoryFriendlyName	공간 배치와 같은 직장 서비스 또는 추가 서비스 범주의 사용자 친화적인 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.serviceCategories.categoryCurrencyCode	직장 서비스 항목 또는 추가 서비스의 비용을 계산하는 데 사용되는 통화 코드입니다. 데이터 유형: 문자열
result.serviceCategories.comment	서비스 범주에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열

result.flexibleServices	예약에 요청된 각 직장 서비스 항목 또는 추가 서비스에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	<pre>"flexibleServices": [
	  {
	  "capacity": Number,
	  "capacityEnabled": Boolean,
	  "category": "String",
	  "categoryComment": "String",
	  "categoryFriendlyName":
	"String",
	  "comment": "String",
	  "currencyCode": "String",
	  "deliveryTime": "String",
	  "flexibleServiceId": "String",
	  "flexibleServiceName":
	"String",
	  "maxCapacity": Number,
	  "quantity": Number,
	  "quantityEnabled": Boolean,
	  "requestId": "String",
	  "serviceItemImage": "String",
	  "servicePrice": Number,
	  "serviceTimes": {Object},
	  "state": {Object},
	  "subCategory": {Object},</pre>

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"totalPrice": Number,
	}
	]</pre>

result.serviceCategories.flexibleServices.capacity	직장 서비스 항목을 요청할 때 요청된 용량입니다. 데이터 유형: 숫자
result.serviceCategories.flexibleServices.capacityEnabled	예약을 생성하는 사용자가 작업장의 용량을 지정할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 용량을 지정할 수 있습니다. • false: 사용자가 용량을 지정할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
result.serviceCategories.flexibleServices.category	예약과 연결된 직장 서비스 또는 추가 서비스의 범주 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
result.serviceCategories.flexibleServices.categoryDetail	범주에 대한 추가 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
result.serviceCategories.flexibleServices.categoryFriendlyName	공간 배치와 같은 직장 서비스 또는 추가 서비스 범주의 사용자 친화적인 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.serviceCategories.flexibleServices.comments	직장 서비스 항목 또는 추가 서비스에 대한 추가 코멘트입니다. 데이터 유형: 문자열
result.serviceCategories.flexibleServices.currencyCode	연결된 직장 서비스 항목 또는 추가 서비스의 비용을 계산하는 데 사용되는 통화 코드입니다. 데이터 유형: 문자열
result.serviceCategories.flexibleServices.deliveryTime	직장 서비스 항목 또는 추가 서비스의 제공 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: UTC - yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ(예: 2021-02-05T18:00:00Z)
result.serviceCategories.flexibleServices.flexibleServiceId	추가 서비스 또는 직장 서비스 항목의 Sys_id입니다. [sn_wsd_case_workplace_service_item] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.serviceCategories.flexibleServices.flexibleServiceName	선택된 추가 서비스 또는 직장 서비스 항목의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.serviceCategories.flexibleServices.maxCapacity	수용할 수 있는 직장의 최대 용량입니다. 데이터 유형: 숫자
result.serviceCategories.flexibleServices.quantity	요청된 추가 서비스 항목 수입니다. 데이터 유형: 숫자
result.serviceCategories.flexibleServices.quantityEnabled	예약을 생성하는 사용자가 서비스 항목의 수량을 지정할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 수량을 지정할 수 있습니다. • false: 사용자가 수량을 지정할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
result.serviceCategories.flexibleServices.requestId	추가 서비스 또는 직장 서비스 항목의 Sys_id입니다. [sn_wsd_case_service_item_request] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
result.serviceCategories.flexibleServices.serviceItemImage	직장 서비스 항목의 썸네일 이미지의 파일 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.serviceCategories.flexibleServices.servicePrice	직장 서비스 항목 또는 추가 서비스의 비용입니다. 데이터 유형: 문자열
result.serviceCategories.flexibleServices.serviceTimes	직장 서비스 항목을 준비하고 정리하는 데 걸리는 시간에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"serviceTimes": { "endCleanup": "String", "endPreparation": "String", "startCleanup": "String", "startPreparation": "String" }`
result.serviceCategories.flexibleServices.serviceTimes.endCleanup	직장 서비스 항목의 정리가 종료되는 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.serviceCategories.flexibleServices.serviceHasEndDateTime	직장 서비스 항목의 표시가 종료되는 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
result.serviceCategories.flexibleServices.serviceHasStartDateTime	직장 서비스 항목의 정리가 시작되는 날짜 및 시간 입니다. 데이터 유형: 문자열
result.serviceCategories.flexibleServices.serviceHasStartDateTime	직장 서비스 항목 주비가 시작되는 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열

result.serviceCategories.flexibleServices.state	연결된 직장 서비스 항목의 현재 상태에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"state": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.serviceCategories.flexibleServices.state.display_value	UI에 표시된 직장 서비스 항목의 상태 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
result.serviceCategories.flexibleServices.state.value	UI에 표시된 직장 서비스 항목의 상태에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

result.serviceCategories.flexibleServices.subCategory	연결된 직장 서비스 항목의 하위 범주에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"subCategory": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.serviceCategories.flexibleServices.subCategory.display_value	직장 서비스 항목 또는 추가 서비스(예: 의자 레이아웃, 음료 또는 IT 지원)에 대한 하위 범주 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
result.serviceCategories.flexibleServices.subCategory.value	직장 서비스 항목 또는 추가 서비스의 하위 범주에 대한 내부 값입니다(예: chair_layout, 음료 또는 IT_support). 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.serviceCategories.flexibleServices.total_price	예약에 대한 직장 서비스 항목 또는 추가 서비스의 총 비용입니다. 데이터 유형: 숫자

result.serviceTimes	직장 서비스 항목을 준비하고 정리하는 데 걸리는 시간에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"serviceTimes": {`
	`  "endCleanup": "String",`
	`  "endPreparation": "String",`
	`  "startCleanup": "String",`
	`  "startPreparation": "String"`
	`}`

result.serviceTimes.endCleanup	직장 서비스 항목의 정리가 종료되는 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
result.serviceTimes.endPreparation	직장 서비스 항목의 준비가 종료되는 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
result.serviceTimes.startCleanup	직장 서비스 항목 정리가 시작되는 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
result.serviceTimes.startPreparation	직장 서비스 항목 준비가 시작되는 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 코드 예제에서는 예약에 대한 추가 서비스 또는 작업 공간 서비스 항목의 세부 정보를 요청하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/wsd_extra_service_reque
st/reservation/383e36c1536f01103cf7ddeeff7b1245" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username": "password"
```

반환 결과:

```
{
  "result": {
    "reservationId": "383e36c1536f01103cf7ddeeff7b1245",
    "serviceTimes": {
      "startPreparation": "2022-05-17T11:45:00ZZ",
      "endPreparation": "2022-05-17T12:00:00ZZ",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "startCleanup": "2022-05-17T13:00:00ZZ",
      "endCleanup": "2022-05-17T13:15:00ZZ"
    },
    "reservableId": "02000d4edb7650106c731dcd13961914",
    "serviceCategories": {
      "50723fbf07100110c9b36b6e0ad300b4": {
        "serviceTimes": {
          "startPreparation": "2022-05-17T11:45:00Z",
          "endPreparation": "2022-05-17T12:00:00Z",
          "startCleanup": "2022-05-17T13:00:00Z",
          "endCleanup": "2022-05-17T13:15:00Z"
        },
        "flexibleServices": [
          {
            "requestId": "743eb605536f01103cf7ddeeff7b126b",
            "category": "50723fbf07100110c9b36b6e0ad300b4",
            "categoryComment": "test2",
            "subCategory": {
              "value": "chair_layout",
              "display_value": "Chair layout"
            },
            "categoryFriendlyName": "Space arrangement",
            "servicePrice": 0,
            "serviceItemImage": "4c6a0d7107600110c9b36b6e0ad300fc.iix",
            "currencyCode": "GBP",
            "totalPrice": 0,
            "flexibleServiceId": "21e2c08407600110c9b36b6e0ad3007c",
            "flexibleServiceName": "Theater Style",
            "deliveryTime": "2022-05-17 12:00:00",
            "comment": "test1",
            "quantity": 1,
            "capacity": 1,
            "quantityEnabled": false,
            "capacityEnabled": true,
            "maxCapacity": null,
            "state": {
              "value": "2",
              "display_value": "Work in Progress"
            },
            "serviceTimes": {
              "startPreparation": "2022-05-17T11:45:00Z",
              "endPreparation": "2022-05-17T12:00:00Z",
              "startCleanup": "2022-05-17T13:00:00Z",
              "endCleanup": "2022-05-17T13:15:00Z"
            }
          }
        ],
        "comment": "test2",
        "categoryFriendlyName": "Space arrangement",
        "categoryCurrencyCode": "GBP"
      }
    }
  }
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

WSD 추가 서비스 요청 - 패치 /api/sn_wsd_rsv/wsd_extra_service_request/submit

새 추가 서비스 요청을 추가하거나 기존 추가 서비스 요청을 지정된 단일 예약에 업데이트합니다.

주: 이 엔드포인트는 그룹 또는 다중 예약에 대해서는 작동하지 않습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/wsd_extra_service_request/submit`

기본 URL: `/api/sn_wsd_rsv/wsd_extra_service_request/submit`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수

이름	설명
reservationDateTimeChanged	예약 날짜 및 시간이 변경되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 예약 날짜 및 시간이 변경되었습니다. • false: 예약 날짜 및 시간이 변경되지 않았습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
예약 가능한 ID	필수 예약이 생성된 직장 위치의 Sys_id입니다. 직장 위치[sn_wsd_core_workplace_location] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
예약 ID	필수 추가 서비스 요청을 추가할 예약의 Sys_id입니다. 직장 예약 [sn_wsd_rsv_reservation] 테이블에 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
서비스 범주	필수 예약에 추가할 직장 서비스 항목 또는 추가 서비스의 목록입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"serviceCategories": [ { "category": "String", "comment": "String", "flexibleServices": [Array] } ]`
serviceCategories.category	필수 예약에 추가할 직장 서비스의 Sys_id 또는 이름입니다. 직장 서비스 [sn_wsd_case_workplace_service] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceCategories.comment	필수 서비스 범주에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceCategories.flexibleServices	필수 예약에서 추가하거나 취소할 각 직장 서비스 항목 또는 추가 서비스에 대한 상세 정보입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"flexibleServices": [ { "cancelFlag": Boolean, "comment": "String", "deliveryTime": "String", "extraServiceRequestId": "String", "flexibleServiceId": "String", "quantity": Number } ]`
serviceCategories.flexibleServices.cancelFlag	지정된 추가 서비스 요청을 취소할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 연결된 추가 서비스 요청을 삭제합니다. • false: 작업이 없습니다. 데이터 유형: 부울

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
	기본값: false
serviceCategories.flexibleServices.comment	필수 직장 서비스 항목 또는 추가 서비스에 대한 추가 코멘트입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceCategories.flexibleServices.deliveryTime	필수 직장 서비스 항목 또는 추가 서비스의 제공 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: UTC - yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ(예: 2021-02-05T18:00:00Z)
serviceCategories.flexibleServices.extraServiceRequestId	선택 추가 서비스 요청의 Sys_id입니다. 기존 추가 서비스 요청을 업데이트하려면 이 매개변수를 제공하십시오. 요청 서비스 항목 [sn_wsd_case_service_item_request] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceCategories.flexibleServices.flexibleServiceId	필수 추가 서비스 또는 직장 서비스 항목의 Sys_id입니다. 직장 서비스 항목 [sn_wsd_case_workplace_service_item] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceCategories.flexibleServices.quantity	필수 요청된 추가 서비스 항목 수입니다. 데이터 유형: 숫자

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *application/json*, *application/xml* 또는, *text/xml*. 기본값: *application/json*
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명

결과	요청에 대한 결과를 반환합니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"result": {`
	`  "extraServiceRequests": [Array],`
	`  "reservableId": "String",`
	`  "reservationId": "String",`
	`  "success": Boolean`
	`}`

result.extraServiceRequests	추가 또는 취소된 추가 서비스 요청에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 형식: Object 배열
	
	`"result": {`
	`  "extraServiceRequests": [`
	`  {`
	`  "flexibleServiceId":`
	`"String",`
	`  "requestId": "String"`
	`  }`
	`  ]`
	`}`

result.extraServiceRequests.flexibleServiceId	예약에 추가된 추가 서비스 항목 요청의 Sys_id입니다. 직장 서비스 항목

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	[sn_wsd_case_workplace_service_item] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
result.extraServiceRequests.requestId	요청에 추가된 추가 서비스 항목의 Sys_id입니다. 요청 서비스 항목 [sn_wsd_case_service_item_request] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableId	예약이 생성된 직장 위치의 Sys_id입니다. 직장 위치[sn_wsd_core_workplace_location] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservationId	추가 서비스 요청이 추가된 예약의 Sys_id입니다. 직장 예약 [sn_wsd_rsv_reservation] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
결과.성공	추가 서비스 요청이 예약에 성공적으로 추가되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 성공적으로 추가되었습니다. • false: 작업이 실패했습니다. 데이터 유형: 부울

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 예약에 추가 서비스 항목 요청을 추가하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/wsd_extra_service_reque
st/submit" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Concept-Type:application/json" \
--user 'username':'password'
```

반환 결과:

```
{
  "result": {
    "reservationId": "2dc2efdf531701103cf7ddeeff7b1227",
    "reservableId": "02000d4edb7650106c731dcd13961914",
    "extraServiceRequests": [
      {
        "requestId": "bea46dbc53e701103cf7ddeeff7b1236",
        "flexibleServiceId": "e2ecf7b307500110c9b36b6e0ad30033"
      }
```

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
],
    "success": true
  }
}
```

WSD 그룹 예약 API

(WSD) ## ##API는 워크플레이스 서비스 제공 그룹 예약을 관리하기 위한 엔드포인트를 제공합니다.

그룹 예약을 사용하면 동일한 회의에 대해 다양한 사람(그룹)에 대해 서로 다른 위치를 예약할 수 있습니다.

이 API는 `sn_wsd_rsv` 네임스페이스에서 실행됩니다. 이 API에 접근하려면 호출자에게 sn_wsd_core.workplace_user 역할이 있어야 하며 워크플레이스 예약 관리(sn_wsd_rsv) 플러그인이 활성화되어 있어야 합니다.

에 대한 워크플레이스 예약 관리자세한 내용은 워크플레이스 예약 관리를 참조하십시오.

WSD 그룹 예약 - GET /api/sn_wsd_rsv/group_reservation/{parent_id}

지정된 그룹 예약에 대한 상위 및 모든 하위 예약을 반환합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/group_reservation/{parent_id}`

기본 URL: `/api/sn_wsd_rsv/group_reservation/{parent_id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
parent_id	상위 예약 기록의 Sys_id입니다. 직장 예약 [sn_wsd_rsv_reservation] 테이블에 있습니다. 그룹 예약이 생성되면 하나의 그룹 상위 기록과 하나 이상의 하위 예약 기록이 생성됩니다. 예약 기록에는 예약 기록의 유형을 나타내는 reservation_subtype라는 필드가 포함되어 있습니다. 그룹 상위 기록의 경우 이 필드는 그룹 상위 기록임을 나타내기 위해 "그룹 상위"로 설정됩니다. 하위 기록의 경우 이 필드는 "단일"로 설정됩니다. 하위 기록 내에서 연결된 상위 예약 기록의 sys_id source_reservation 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *application/json*, *application/xml* 또는, *text/xml*. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못되었거나 상위 예약sys_id 제공되지 않았습니다.
404	접근이 거부되었습니다. 그룹 예약을 취소할 수 없습니다. 사용자에게 요청한 그룹 예약을 취소할 수 있는 권한이 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
결과	그룹 예약과 연결된 상위 및 하위 예약에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `{ "result": { "parent": {Object},`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"children": [Array] }

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 그룹 예약에 대한 세부 정보를 검색하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/group_reservation/e2245051533b01103cf7ddeeff7b12d6" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

반환 결과:


```
{
  "result": {
    "parent": {
      "sys_id": "e2245051533b01103cf7ddeeff7b12d6",
      "number": "WRES0001142",
      "start": "2022-05-30T04:30:00Z",
      "end": "2022-05-30T05:30:00Z",
      "sys_created_on": "2022-05-30T04:19:02Z",
      "sys_updated_on": "2022-05-30T04:19:04Z",
      "source_reservation": null,
      "check_in_state": {
        "value": "not_required",
        "display_value": "Not required"
      },
      "external_id": null,
      "external_ical": null,
      "active": true,
      "state": {
        "value": "confirmed",
        "display_value": "Confirmed"
      },
      "sensitivity": {
        "value": "normal",
        "display_value": "Normal"
      },
      "reservation_type": {
        "value": "space",
        "display_value": "Space"
      },
      "reservation_subtype": {
        "value": "group_parent",
        "display_value": "Group parent"
      },
      "reservation_purpose": {
        "value": "meeting",
        "display_value": "Meeting"
      },
      "attendees": null,
      "number_of_attendees": 1,
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "is_parent": true,
      "subject": "Test#52",
      "virtual_meeting": null,
      "recording_details": [],
      "sync_state": {
        "value": "not_required",
        "display_value": "Synchronization not required"
      },
      "sub_source": {
        "value": "servicenow_workplace_service_delivery",
        "display_value": "ServiceNow Workplace Service Delivery"
      },
      "last_updated_sub_source": {
        "value": "servicenow_workplace_service_delivery",
        "display_value": "ServiceNow Workplace Service Delivery"
      },
      "reservable_module": {
        "sys_id": "5db44502dbb650106c731dcd13961937",
        "name": "Desks",
        "title": "Desks",
        "inline_title": "desk",
        "font_awesome_icon": "fa-desktop",
        "reservable_table": "sn_wsd_core_space",
        "reservable_filter":
 "active=true^is_reservable=true^location_type=5f017383eb512010b89bfdfc9c
5228c8^building.is_reservable=true^floor.is_reservable=true^EQ",
        "short_description": "Reserve a single desks",
        "reservable_type": "location",
        "require_subject": null,
        "require_cancel_notes": false,
        "virtual_meeting_provider": {
          "sys_id": "e33d9e6853c201103cf7ddeeff7b1205",
          "display_value": "Template"
        },
        "allow_invitees": null,
        "display_number_of_attendees": null,
        "display_on_behalf_of": "1",
        "display_sensitivity": null,
        "max_days_in_future": "90",
        "allow_whole_day": "1",
        "require_whole_day": null,
        "selection_type": "unit",
        "reservable_container_field": null,
        "reservable_quantity_field": null,
        "apply_to_shift": null,
        "max_occurrences": "90",
        "enable_facet_filter": false,
        "search_limit": 10000,
        "enable_ical_generation": null,
        "enable_group_reservations": "1",
        "enable_browse_near_a_person": "1",
        "enable_browse_by_area": "1",
        "display_value": "Desks",
        "browse_near_a_person_enabled": true,
        "browse_by_area_enabled": true,
        "reservable_columns": [
          "sys_id",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
          "external_id",
          "email",
          "name",
          "title",
          "description",
          "image",
          "number",
          "site",
          "campus",
          "building",
          "floor",
          "area",
          "capacity",
          "reservable_quantity",
          "location_type",
          "order",
          "requires_check_in",
          "is_reservable"
        ],
        "layout_mapping": {
          "title": [
            "name"
          ],
          "description": [
            "description"
          ],
          "subtitle": [
            "campus",
            "building",
            "floor",
            "area"
          ],
          "subtitle_asc": [
            "area",
            "floor",
            "building",
            "campus"
          ],
          "image": "image",
          "body": [
            {
              "label": "Capacity",
              "icon": "fa-users",
              "field": "capacity",
              "field_to_display": ""
            },
            {
              "label": "Standard services",
              "icon": "fa-check",
              "field": "standard_services",
              "field_to_display": "name"
            },
            {
              "label": "Reservable purposes",
              "icon": "fa-tags",
              "field": "reservable_purposes",
              "field_to_display": "name"
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            }
          ]
        },
        "timeSlots": [
          {
            "sys_id": "d5331cf2dbb5f01038e42b24ca961906",
            "name": "All day",
            "short_description": "8am - 6pm",
            "slot_start": "08:00",
            "slot_end": "18:00"
          },
          {
            "sys_id": "de131cf2dbb5f01038e42b24ca961931",
            "name": "Before noon",
            "short_description": "8am - 12pm",
            "slot_start": "08:00",
            "slot_end": "12:00"
          },
          {
            "sys_id": "6e99ab5ddbb930102e8e853e68961929",
            "name": "After noon",
            "short_description": "1pm - 6pm",
            "slot_start": "13:00",
            "slot_end": "18:00"
          }
        ],
        "buildingSysIds": [
          "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b"
        ],
        "reservable_views": [
          {
            "type": "card",
            "label": "Card view",
            "iconClass": "fa-th-large",
            "isDefault": true,
            "order": "1"
          },
          {
            "type": "schedule",
            "label": "Schedule view",
            "iconClass": "fa-calendar-o",
            "isDefault": false,
            "order": "2"
          }
        ],
        "checkin_before_minutes": 30,
        "reservation_paths": [
          {
            "value": "browse_all",
            "displayValue": "Browse all"
          },
          {
            "value": "browse_near_a_person",
            "displayValue": "Browse near a person"
          },
          {
            "value": "browse_by_area",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "displayValue": "Browse by area"
          }
        ],
        "override_approval_policy": "never_required"
      },
      "notification_recipients": null,
      "notification_custom_message": null,
      "opened_by": {
        "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
        "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
        "displayValue": "System Administrator",
        "display_value": "System Administrator",
        "name": "System Administrator",
        "user_name": "admin",
        "table": "sys_user",
        "avatar": "c148e1d13741310042106710ce41f149.iix?t=small",
        "initials": "SA",
        "email": "admin@example.com",
        "label": "System Administrator, Finance"
      },
      "requested_for": {
        "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
        "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
        "displayValue": "System Administrator",
        "display_value": "System Administrator",
        "name": "System Administrator",
        "user_name": "admin",
        "table": "sys_user",
        "avatar": "c148e1d13741310042106710ce41f149.iix?t=small",
        "initials": "SA",
        "email": "admin@example.com",
        "label": "System Administrator, Finance"
      },
      "edit_restriction": {
        "value": "no_restriction",
        "display_value": "No restriction"
      },
      "source": {
        "value": "servicenow",
        "display_value": "Workplace Services"
      },
      "source_icon": {
        "classNames": "fa fa-calendar-check-o",
        "tooltip": "Reservation is confirmed",
        "imgSrc": ""
      },
      "shift": null,
      "locations": [
        {
          "sys_id": "73c2698adb7210106c731dcd13961968",
          "name": "B1-03-03",
          "description": "Desk reserved for the Team-C. After 10am, free
to reserve for everyone.",
          "display_value": "B1-03-03",
          "capacity": 1,
          "label_value": "Workspace/Desk name",
          "email": null,
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "reservable_module": {
          "sys_id": "5db44502dbb650106c731dcd13961937",
          "name": "Desks",
          "title": "Desks",
          "inline_title": "desk"
        },
        "region": {
          "sys_id": "2d626c4edb3650106c731dcd1396194b",
          "display_value": "Europe",
          "active": true
        },
        "site": {
          "sys_id": "b17220cedb3650106c731dcd1396197a",
          "display_value": "Western Europe",
          "active": true
        },
        "campus": {
          "sys_id": "44d2e0cedb3650106c731dcd13961988",
          "display_value": "Amsterdam Campus",
          "active": true
        },
        "building": {
          "sys_id": "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b",
          "display_value": "AMS-B1",
          "active": true,
          "timezone": {
            "value": "Europe/Amsterdam",
            "displayValue": "Europe/Amsterdam"
          }
        },
        "floor": {
          "sys_id": "5373a8cedb3650106c731dcd1396198a",
          "display_value": "Floor 3",
          "active": true
        },
        "area": {
          "sys_id": "410ff04edb7650106c731dcd13961973",
          "display_value": "Desks C1",
          "active": true
        },
        "reservation": {
          "sys_id": "2a24d0d1533b01103cf7ddeeff7b126b",
          "number_of_attendees": 1,
          "state": {
            "value": "confirmed",
            "display_value": "Confirmed"
          },
          "requested_for": {
            "sys_id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
            "value": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
            "displayValue": "Abel Tuter",
            "display_value": "Abel Tuter",
            "name": "Abel Tuter",
            "user_name": "abel.tuter",
            "table": "sys_user",
            "avatar": "063e3838373031004210671 0ce41f13b.iix?t=small",
            "initials": "AT",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "email": "abel.tuter@example.com",
            "label": "Product Management"
          },
          "number": "WRES0001143",
          "active": true
        },
        "number_of_attendees": 1,
        "state": {
          "value": "confirmed",
          "display_value": "Confirmed"
        },
        "number": "WRES0001143",
        "requested_for": {
          "sys_id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
          "value": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
          "displayValue": "Abel Tuter",
          "display_value": "Abel Tuter",
          "name": "Abel Tuter",
          "user_name": "abel.tuter",
          "table": "sys_user",
          "avatar": "063e3838373031004210671 0ce41f13b.iix?t=small",
          "initials": "AT",
          "email": "abel.tuter@example.com",
          "label": "Product Management"
        }
      },
      {
        "sys_id": "32f2a98adb7210106c731dcd13961972",
        "name": "B1-03-04",
        "description": "Desk reserved for the Team-C. After 10am, free
to reserve for everyone.",
        "display_value": "B1-03-04",
        "capacity": 1,
        "label_value": "Workspace/Desk name",
        "email": null,
        "reservable_module": {
          "sys_id": "5db44502dbb650106c731dcd13961937",
          "name": "Desks",
          "title": "Desks",
          "inline_title": "desk"
        },
        "region": {
          "sys_id": "2d626c4edb3650106c731dcd1396194b",
          "display_value": "Europe",
          "active": true
        },
        "site": {
          "sys_id": "b17220cedb3650106c731dcd1396197a",
          "display_value": "Western Europe",
          "active": true
        },
        "campus": {
          "sys_id": "44d2e0cedb3650106c731dcd13961988",
          "display_value": "Amsterdam Campus",
          "active": true
        },
        "building": {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "sys_id": "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b",
            "display_value": "AMS-B1",
            "active": true,
            "timezone": {
              "value": "Europe/Amsterdam",
              "displayValue": "Europe/Amsterdam"
            }
          },
          "floor": {
            "sys_id": "5373a8cedb3650106c731dcd1396198a",
            "display_value": "Floor 3",
            "active": true
          },
          "area": {
            "sys_id": "410ff04edb7650106c731dcd13961973",
            "display_value": "Desks C1",
            "active": true
          },
          "reservation": {
            "sys_id": "6a24d0d1533b01103cf7ddeeff7b126e",
            "number_of_attendees": 1,
            "state": {
              "value": "confirmed",
              "display_value": "Confirmed"
            },
            "requested_for": {
              "sys_id": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
              "value": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
              "displayValue": "Abraham Lincoln",
              "display_value": "Abraham Lincoln",
              "name": "Abraham Lincoln",
              "user_name": "abraham.lincoln",
              "table": "sys_user",
              "avatar": null,
              "initials": "AL",
              "email": "abraham.lincoln@example.com",
              "label": ""
            },
            "number": "WRES0001144",
            "active": true
          },
          "number_of_attendees": 1,
          "state": {
            "value": "confirmed",
            "display_value": "Confirmed"
          },
          "number": "WRES0001144",
          "requested_for": {
            "sys_id": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
            "value": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
            "displayValue": "Abraham Lincoln",
            "display_value": "Abraham Lincoln",
            "name": "Abraham Lincoln",
            "user_name": "abraham.lincoln",
            "table": "sys_user",
            "avatar": null,
            "initials": "AL",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "email": "abraham.lincoln@example.com",
            "label": ""
          }
        }
      ],
      "reservationAcl": {
        "write": {
          "record": true,
          "fields": {
            "subject": true,
            "sensitivity": true,
            "requested_for": true,
            "number_of_attendees": true,
            "location": true
          },
          "allFields": true
        },
        "read": true
      }
    },
    "children": [
      {
        "sys_id": "2a24d0d1533b01103cf7ddeeff7b126b",
        "number": "WRES0001143",
        "location": {
          "sys_id": "73c2698adb7210106c731dcd13961968",
          "name": "B1-03-03",
          "description": "Desk reserved for the Team-C. After 10am, free
to reserve for everyone.",
          "display_value": "B1-03-03",
          "capacity": 1,
          "label_value": "Workspace/Desk name",
          "email": null,
          "reservable_module": {
            "sys_id": "5db44502dbb650106c731dcd13961937",
            "name": "Desks",
            "title": "Desks",
            "inline_title": "desk"
          },
          "region": {
            "sys_id": "2d626c4edb3650106c731dcd1396194b",
            "display_value": "Europe",
            "active": true
          },
          "site": {
            "sys_id": "b17220cedb3650106c731dcd1396197a",
            "display_value": "Western Europe",
            "active": true
          },
          "campus": {
            "sys_id": "44d2e0cedb3650106c731dcd13961988",
            "display_value": "Amsterdam Campus",
            "active": true
          },
          "building": {
            "sys_id": "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b",
            "display_value": "AMS-B1",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "active": true,
            "timezone": {
              "value": "Europe/Amsterdam",
              "displayValue": "Europe/Amsterdam"
            }
          },
          "floor": {
            "sys_id": "5373a8cedb3650106c731dcd1396198a",
            "display_value": "Floor 3",
            "active": true
          },
          "area": {
            "sys_id": "410ff04edb7650106c731dcd13961973",
            "display_value": "Desks C1",
            "active": true
          },
          "reservation": {
            "sys_id": "2a24d0d1533b01103cf7ddeeff7b126b",
            "number_of_attendees": 1,
            "state": {
              "value": "confirmed",
              "display_value": "Confirmed"
            },
            "requested_for": {
              "sys_id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
              "name": "Abel Tuter",
              "user_name": "abel.tuter"
            },
            "number": "WRES0001143",
            "active": true
          },
          "number_of_attendees": 1,
          "state": {
            "value": "confirmed",
            "display_value": "Confirmed"
          },
          "number": "WRES0001143",
          "requested_for": {
            "sys_id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
            "name": "Abel Tuter",
            "user_name": "abel.tuter"
          }
        },
        "start": "2022-05-30T04:30:00Z",
        "end": "2022-05-30T05:30:00Z",
        "sys_created_on": "2022-05-30T04:19:02Z",
        "sys_updated_on": "2022-05-30T04:19:04Z",
        "source_reservation": {
          "sys_id": "e2245051533b01103cf7ddeeff7b12d6",
          "display_value": "WRES0001142",
          "name": "WRES0001142"
        },
        "check_in_state": {
          "value": "awaiting_check_in",
          "display_value": "Awaiting check-in"
        },
        "external_id": null,
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "external_ical": null,
        "active": true,
        "state": {
          "value": "confirmed",
          "display_value": "Confirmed"
        },
        "sensitivity": {
          "value": "normal",
          "display_value": "Normal"
        },
        "reservation_type": {
          "value": "space",
          "display_value": "Space"
        },
        "reservation_subtype": {
          "value": "single",
          "display_value": "Single"
        },
        "reservation_purpose": {
          "value": "meeting",
          "display_value": "Meeting"
        },
        "attendees": null,
        "number_of_attendees": 1,
        "is_parent": false,
        "subject": "Test#52",
        "virtual_meeting": null,
        "recording_details": [],
        "sync_state": {
          "value": "not_required",
          "display_value": "Synchronization not required"
        },
        "sub_source": {
          "value": "servicenow_workplace_service_delivery",
          "display_value": "ServiceNow Workplace Service Delivery"
        },
        "last_updated_sub_source": {
          "value": "servicenow_workplace_service_delivery",
          "display_value": "ServiceNow Workplace Service Delivery"
        },
        "reservable_module": {
          "sys_id": "5db44502dbb650106c731dcd13961937",
          "name": "Desks",
          "title": "Desks",
          "inline_title": "desk",
          "font_awesome_icon": "fa-desktop",
          "reservable_table": "sn_wsd_core_space",
          "reservable_filter":
 "active=true^is_reservable=true^location_type=5f017383eb512010b89bfdfc9c
5228c8^building.is_reservable=true^floor.is_reservable=true^EQ",
          "short_description": "Reserve a single desks",
          "reservable_type": "location",
          "require_subject": null,
          "require_cancel_notes": false,
          "virtual_meeting_provider": {
            "sys_id": "e33d9e6853c201103cf7ddeeff7b1205",
            "display_value": "Template"
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        },
        "allow_invitees": null,
        "display_number_of_attendees": null,
        "display_on_behalf_of": "1",
        "display_sensitivity": null,
        "max_days_in_future": "90",
        "allow_whole_day": "1",
        "require_whole_day": null,
        "selection_type": "unit",
        "reservable_container_field": null,
        "reservable_quantity_field": null,
        "apply_to_shift": null,
        "max_occurrences": "90",
        "enable_facet_filter": false,
        "search_limit": 10000,
        "enable_ical_generation": null,
        "enable_group_reservations": "1",
        "enable_browse_near_a_person": "1",
        "enable_browse_by_area": "1",
        "display_value": "Desks",
        "browse_near_a_person_enabled": true,
        "browse_by_area_enabled": true,
        "reservable_columns": [
          "sys_id",
          "external_id",
          "email",
          "name",
          "title",
          "description",
          "image",
          "number",
          "site",
          "campus",
          "building",
          "floor",
          "area",
          "capacity",
          "reservable_quantity",
          "location_type",
          "order",
          "requires_check_in",
          "is_reservable"
        ],
        "layout_mapping": {
          "title": [
            "name"
          ],
          "description": [
            "description"
          ],
          "subtitle": [
            "campus",
            "building",
            "floor",
            "area"
          ],
          "subtitle_asc": [
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "area",
            "floor",
            "building",
            "campus"
          ],
          "image": "image",
          "body": [
            {
              "label": "Capacity",
              "icon": "fa-users",
              "field": "capacity",
              "field_to_display": ""
            },
            {
              "label": "Standard services",
              "icon": "fa-check",
              "field": "standard_services",
              "field_to_display": "name"
            },
            {
              "label": "Reservable purposes",
              "icon": "fa-tags",
              "field": "reservable_purposes",
              "field_to_display": "name"
            }
          ]
        },
        "timeSlots": [
          {
            "sys_id": "d5331cf2dbb5f01038e42b24ca961906",
            "name": "All day",
            "short_description": "8am - 6pm",
            "slot_start": "08:00",
            "slot_end": "18:00"
          },
          {
            "sys_id": "de131cf2dbb5f01038e42b24ca961931",
            "name": "Before noon",
            "short_description": "8am - 12pm",
            "slot_start": "08:00",
            "slot_end": "12:00"
          },
          {
            "sys_id": "6e99ab5ddbb930102e8e853e68961929",
            "name": "After noon",
            "short_description": "1pm - 6pm",
            "slot_start": "13:00",
            "slot_end": "18:00"
          }
        ],
        "buildingSysIds": [
          "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b"
        ],
        "reservable_views": [
          {
            "type": "card",
            "label": "Card view",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "iconClass": "fa-th-large",
            "isDefault": true,
            "order": "1"
          },
          {
            "type": "schedule",
            "label": "Schedule view",
            "iconClass": "fa-calendar-o",
            "isDefault": false,
            "order": "2"
          }
        ],
        "checkin_before_minutes": 30,
        "reservation_paths": [
          {
            "value": "browse_all",
            "displayValue": "Browse all"
          },
          {
            "value": "browse_near_a_person",
            "displayValue": "Browse near a person"
          },
          {
            "value": "browse_by_area",
            "displayValue": "Browse by area"
          }
        ],
        "override_approval_policy": "never_required"
      },
      "notification_recipients": null,
      "notification_custom_message": null,
      "opened_by": {
        "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
        "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
        "displayValue": "System Administrator",
        "display_value": "System Administrator",
        "name": "System Administrator",
        "user_name": "admin",
        "table": "sys_user",
        "avatar": "c148e1d13741310042106710ce41f149.iix?t=small",
        "initials": "SA",
        "email": "admin@example.com",
        "label": "System Administrator, Finance"
      },
      "requested_for": {
        "sys_id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
        "value": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
        "displayValue": "Abel Tuter",
        "display_value": "Abel Tuter",
        "name": "Abel Tuter",
        "user_name": "abel.tuter",
        "table": "sys_user",
        "avatar": "063e3838373031004210671 0ce41f13b.iix?t=small",
        "initials": "AT",
        "email": "abel.tuter@example.com",
        "label": "Product Management"
      },
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "edit_restriction": {
          "value": "fully_restricted",
          "display_value": "Fully restricted"
        },
        "source": {
          "value": "servicenow",
          "display_value": "Workplace Services"
        },
        "source_reservation_requester": {
          "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
          "name": "System Administrator",
          "user_name": "admin"
        },
        "source_icon": {
          "classNames": "fa fa-calendar-check-o",
          "tooltip": "Reservation is confirmed",
          "imgSrc": ""
        },
        "shift": null,
        "reservationAcl": {
          "write": {
            "record": true,
            "fields": {
              "subject": true,
              "sensitivity": true,
              "requested_for": true,
              "number_of_attendees": true,
              "location": true
            },
            "allFields": true
          },
          "read": true
        }
      },
      {
        "sys_id": "6a24d0d1533b01103cf7ddeeff7b126e",
        "number": "WRES0001144",
        "location": {
          "sys_id": "32f2a98adb7210106c731dcd13961972",
          "name": "B1-03-04",
          "description": "Desk reserved for the Team-C. After 10am, free
to reserve for everyone.",
          "display_value": "B1-03-04",
          "capacity": 1,
          "label_value": "Workspace/Desk name",
          "email": null,
          "reservable_module": {
            "sys_id": "5db44502dbb650106c731dcd13961937",
            "name": "Desks",
            "title": "Desks",
            "inline_title": "desk"
          },
          "region": {
            "sys_id": "2d626c4edb3650106c731dcd1396194b",
            "display_value": "Europe",
            "active": true
          },
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "site": {
          "sys_id": "b17220cedb3650106c731dcd1396197a",
          "display_value": "Western Europe",
          "active": true
        },
        "campus": {
          "sys_id": "44d2e0cedb3650106c731dcd13961988",
          "display_value": "Amsterdam Campus",
          "active": true
        },
        "building": {
          "sys_id": "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b",
          "display_value": "AMS-B1",
          "active": true,
          "timezone": {
            "value": "Europe/Amsterdam",
            "displayValue": "Europe/Amsterdam"
          }
        },
        "floor": {
          "sys_id": "5373a8cedb3650106c731dcd1396198a",
          "display_value": "Floor 3",
          "active": true
        },
        "area": {
          "sys_id": "410ff04edb7650106c731dcd13961973",
          "display_value": "Desks C1",
          "active": true
        },
        "reservation": {
          "sys_id": "6a24d0d1533b01103cf7ddeeff7b126e",
          "number_of_attendees": 1,
          "state": {
            "value": "confirmed",
            "display_value": "Confirmed"
          },
          "requested_for": {
            "sys_id": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
            "name": "Abraham Lincoln",
            "user_name": "abraham.lincoln"
          },
          "number": "WRES0001144",
          "active": true
        },
        "number_of_attendees": 1,
        "state": {
          "value": "confirmed",
          "display_value": "Confirmed"
        },
        "number": "WRES0001144",
        "requested_for": {
          "sys_id": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
          "name": "Abraham Lincoln",
          "user_name": "abraham.lincoln"
        }
      },
      "start": "2022-05-30T04:30:00Z",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "end": "2022-05-30T05:30:00Z",
        "sys_created_on": "2022-05-30T04:19:02Z",
        "sys_updated_on": "2022-05-30T04:19:04Z",
        "source_reservation": {
          "sys_id": "e2245051533b01103cf7ddeeff7b12d6",
          "display_value": "WRES0001142",
          "name": "WRES0001142"
        },
        "check_in_state": {
          "value": "awaiting_check_in",
          "display_value": "Awaiting check-in"
        },
        "external_id": null,
        "external_ical": null,
        "active": true,
        "state": {
          "value": "confirmed",
          "display_value": "Confirmed"
        },
        "sensitivity": {
          "value": "normal",
          "display_value": "Normal"
        },
        "reservation_type": {
          "value": "space",
          "display_value": "Space"
        },
        "reservation_subtype": {
          "value": "single",
          "display_value": "Single"
        },
        "reservation_purpose": {
          "value": "meeting",
          "display_value": "Meeting"
        },
        "attendees": null,
        "number_of_attendees": 1,
        "is_parent": false,
        "subject": "Test#52",
        "virtual_meeting": null,
        "recording_details": [],
        "sync_state": {
          "value": "not_required",
          "display_value": "Synchronization not required"
        },
        "sub_source": {
          "value": "servicenow_workplace_service_delivery",
          "display_value": "ServiceNow Workplace Service Delivery"
        },
        "last_updated_sub_source": {
          "value": "servicenow_workplace_service_delivery",
          "display_value": "ServiceNow Workplace Service Delivery"
        },
        "reservable_module": {
          "sys_id": "5db44502dbb650106c731dcd13961937",
          "name": "Desks",
          "title": "Desks",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
          "inline_title": "desk",
          "font_awesome_icon": "fa-desktop",
          "reservable_table": "sn_wsd_core_space",
          "reservable_filter":
 "active=true^is_reservable=true^location_type=5f017383eb512010b89bfdfc9c
5228c8^building.is_reservable=true^floor.is_reservable=true^EQ",
          "short_description": "Reserve a single desks",
          "reservable_type": "location",
          "require_subject": null,
          "require_cancel_notes": false,
          "virtual_meeting_provider": {
            "sys_id": "e33d9e6853c201103cf7ddeeff7b1205",
            "display_value": "Template"
          },
          "allow_invitees": null,
          "display_number_of_attendees": null,
          "display_on_behalf_of": "1",
          "display_sensitivity": null,
          "max_days_in_future": "90",
          "allow_whole_day": "1",
          "require_whole_day": null,
          "selection_type": "unit",
          "reservable_container_field": null,
          "reservable_quantity_field": null,
          "apply_to_shift": null,
          "max_occurrences": "90",
          "enable_facet_filter": false,
          "search_limit": 10000,
          "enable_ical_generation": null,
          "enable_group_reservations": "1",
          "enable_browse_near_a_person": "1",
          "enable_browse_by_area": "1",
          "display_value": "Desks",
          "browse_near_a_person_enabled": true,
          "browse_by_area_enabled": true,
          "reservable_columns": [
            "sys_id",
            "external_id",
            "email",
            "name",
            "title",
            "description",
            "image",
            "number",
            "site",
            "campus",
            "building",
            "floor",
            "area",
            "capacity",
            "reservable_quantity",
            "location_type",
            "order",
            "requires_check_in",
            "is_reservable"
          ],
          "layout_mapping": {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "title": [
              "name"
            ],
            "description": [
              "description"
            ],
            "subtitle": [
              "campus",
              "building",
              "floor",
              "area"
            ],
            "subtitle_asc": [
              "area",
              "floor",
              "building",
              "campus"
            ],
            "image": "image",
            "body": [
              {
                "label": "Capacity",
                "icon": "fa-users",
                "field": "capacity",
                "field_to_display": ""
              },
              {
                "label": "Standard services",
                "icon": "fa-check",
                "field": "standard_services",
                "field_to_display": "name"
              },
              {
                "label": "Reservable purposes",
                "icon": "fa-tags",
                "field": "reservable_purposes",
                "field_to_display": "name"
              }
            ]
          },
          "timeSlots": [
            {
              "sys_id": "d5331cf2dbb5f01038e42b24ca961906",
              "name": "All day",
              "short_description": "8am - 6pm",
              "slot_start": "08:00",
              "slot_end": "18:00"
            },
            {
              "sys_id": "de131cf2dbb5f01038e42b24ca961931",
              "name": "Before noon",
              "short_description": "8am - 12pm",
              "slot_start": "08:00",
              "slot_end": "12:00"
            },
            {
              "sys_id": "6e99ab5ddbb930102e8e853e68961929",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "name": "After noon",
            "short_description": "1pm - 6pm",
            "slot_start": "13:00",
            "slot_end": "18:00"
          }
        ],
        "buildingSysIds": [
          "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b"
        ],
        "reservable_views": [
          {
            "type": "card",
            "label": "Card view",
            "iconClass": "fa-th-large",
            "isDefault": true,
            "order": "1"
          },
          {
            "type": "schedule",
            "label": "Schedule view",
            "iconClass": "fa-calendar-o",
            "isDefault": false,
            "order": "2"
          }
        ],
        "checkin_before_minutes": 30,
        "reservation_paths": [
          {
            "value": "browse_all",
            "displayValue": "Browse all"
          },
          {
            "value": "browse_near_a_person",
            "displayValue": "Browse near a person"
          },
          {
            "value": "browse_by_area",
            "displayValue": "Browse by area"
          }
        ],
        "override_approval_policy": "never_required"
      },
      "notification_recipients": null,
      "notification_custom_message": null,
      "opened_by": {
        "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
        "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
        "displayValue": "System Administrator",
        "display_value": "System Administrator",
        "name": "System Administrator",
        "user_name": "admin",
        "table": "sys_user",
        "avatar": "c148e1d13741310042106710ce41f149.iix?t=small",
        "initials": "SA",
        "email": "admin@example.com",
        "label": "System Administrator, Finance"
      },
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "requested_for": {
          "sys_id": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
          "value": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
          "displayValue": "Abraham Lincoln",
          "display_value": "Abraham Lincoln",
          "name": "Abraham Lincoln",
          "user_name": "abraham.lincoln",
          "table": "sys_user",
          "avatar": null,
          "initials": "AL",
          "email": "abraham.lincoln@example.com",
          "label": ""
        },
        "edit_restriction": {
          "value": "fully_restricted",
          "display_value": "Fully restricted"
        },
        "source": {
          "value": "servicenow",
          "display_value": "Workplace Services"
        },
        "source_reservation_requester": {
          "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
          "name": "System Administrator",
          "user_name": "admin"
        },
        "source_icon": {
          "classNames": "fa fa-calendar-check-o",
          "tooltip": "Reservation is confirmed",
          "imgSrc": ""
        },
        "shift": null,
        "reservationAcl": {
          "write": {
            "record": true,
            "fields": {
              "subject": true,
              "sensitivity": true,
              "requested_for": true,
              "number_of_attendees": true,
              "location": true
            },
            "allFields": true
          },
          "read": true
        }
      }
    ]
  }
}
```


WSD 그룹 예약 **-** 패치 **/api/sn_wsd_rsv/group_reservation/cancel/{id}**

지정된 그룹 예약을 취소합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/group_reservation/cancel/{id}`

기본 URL: `/api/sn_wsd_rsv/group_reservation/cancel/{id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
id	상위 예약 기록의 Sys_id입니다. 직장 예약 [sn_wsd_rsv_reservation] 테이블에 있습니다. 그룹 예약이 생성되면 하나의 그룹 상위 기록과 하나 이상의 하위 예약 기록이 생성됩니다. 예약 기록에는 예약 기록의 유형을 나타내는 reservation_subtype라는 필드가 포함되어 있습니다. 그룹 상위 기록의 경우 이 필드는 그룹 상위 기록임을 나타내기 위해 "그룹 상위"로 설정됩니다. 하위 기록의 경우 이 필드는 "단일"로 설정됩니다. 하위 기록 내에서 연결된 상위 예약 기록의 sys_id source_reservation 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수

이름	설명
cancel_notes	예약 취소 사유입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: "그룹 취소를 통해 취소된 예약"

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *application/json*, *application/xml* 또는, *text/xml*. 기본값: *application/json*
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못되었거나 상위 예약sys_id 제공되지 않았습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	접근이 거부되었습니다. 그룹 예약을 취소할 수 없습니다. 사용자에게 요청한 그룹 예약을 취소할 수 있는 권한이 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명

결과	그룹 예약 취소 요청 결과입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"result": {`
	`  "allChildrenCanceled": Boolean,`
	`  "cancelledParent": Boolean,`
	`  "canceledReservations": [Array],`
	`  "failedChildMeetings": [Array],`
	`  "msg": "String",`
	`  "parent": "String",`
	`  "success": Boolean,`
	`  "user_msg": "String"`
	`}`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.allChildrenCanceled	그룹 예약과 연결된 모든 하위 예약이 성공적으로 취소되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 성공적으로 취소되었습니다. • false: 모든 하위 예약이 취소되지 않았습니다. 매개변수에는 *failedChildMeetings* 취소되지 않은 하위 예약의 sys_ids 목록이 포함되어 있습니다. 데이터 유형: 부울
result.cancelledParent	그룹 예약의 상위 예약이 성공적으로 취소되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 상위 예약이 취소되었습니다. • false: 상위 예약이 취소되지 않았습니다. 데이터 유형: 부울
result.canceledReservations	성공적으로 취소된 하위 예약의 sys_ids 목록입니다. 데이터 유형: 배열
result.failedChildMeetings	취소되지 않은 하위 예약의 sys_ids 목록입니다. 데이터 유형: 배열
result.msg	예약을 취소하지 못한 경우 이 매개 변수에는 실패 원인에 대한 메시지가 포함됩니다. 데이터 유형: 문자열
결과.상위	취소된 상위 예약의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.성공	그룹 예약이 성공적으로 취소되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 그룹 예약이 성공적으로 취소되었습니다. • false: 연결된 그룹 예약 중 하나 이상이 취소되지 않았습니다. 추가 상세 정보는 결과 내에 제공됩니다. 데이터 유형: 부울
result.user_msg	나중에 사용하기 위해 예약되어 있습니다. 예약을 취소하지 못한 경우 이 매개변수에는 UI에 표시할 수 있는 실패 원인에 대한 번역된 메시지가 포함됩니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 그룹 예약을 취소하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/group_reservation/cancel/
22c1aee353af01103cf7ddeeff7b12d5" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
    \"cancel_notes\":\"Need to postpone until next quarter\"
}" \
--user 'username':'password'
```

반환 결과:

```
{
  "result": {
    "success": true,
    "canceledReservations": [
      "6ec1aee353af01103cf7ddeeff7b12d8",
      "aac1aee353af01103cf7ddeeff7b12db"
    ],
    "failedChildMeetings": [],
    "cancelledParent": true,
    "allChildrenCanceled": true,
    "msg": "",
    "user_msg": "",
    "parent": "22c1aee353af01103cf7ddeeff7b12d5"
  }
}
```


WSD 그룹 예약 - 패치 /api/sn_wsd_rsv/group_reservation/update/{id}

지정된 그룹 예약을 업데이트합니다.

다음 예약 매개변수를 업데이트할 수 있습니다.

- 제목
- 시작 날짜 및 시간
- 종료 날짜 및 시간
- 예약과 관련된 교대조
- 하위 예약의 직장 위치

주: 엔드포인트 호출의 요청 본문에 이러한 매개 변수 중 하나 이상을 지정해야 합니다. 전달되지 않은 매개변수는 연결된 기록에서 수정되지 않습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/group_reservation/update/{id}`

기본 URL: `/api/sn_wsd_rsv/group_reservation/update/{id}`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
id	상위 예약 기록의 Sys_id입니다. 직장 예약 [sn_wsd_rsv_reservation] 테이블에 있습니다. 그룹 예약이 생성되면 하나의 그룹 상위 기록과 하나 이상의 하위 예약 기록이 생성됩니다. 예약 기록에는 예약 기록의 유형을 나타내는 reservation_subtype라는 필드가 포함되어 있습니다. 그룹 상위 기록의 경우 이 필드는 그룹 상위 기록임을 나타내기 위해 "그룹 상위"로 설정됩니다. 하위 기록의 경우 이 필드는 "단일"로 설정됩니다. 하위 기록 내에서 연결된 상위 예약 기록의 sys_id source_reservation 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수

이름	설명
하위	예약과 연결할 하위 예약 기록의 업데이트된 목록입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"children": [ { "is_private": Boolean, "location": "String", "requested_for": "String" } ]`
children.is_private	예약이 비공개인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 비공개인 경우 예약은 소유자를 제외한 다른 사람에게 표시되지 않습니다. 이러한 개인 정보 설정에 대한 자세한 내용은 위치 개인 정보 보호 설정 및 영향을 참조하세요. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 예약은 비공개입니다. • false: 예약이 비공개가 아닙니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 부울 기본값: 시스템 속성에서 개인정보 보호에 대해 설정된 값입니다.
어린이.위치	예약할 위치의 sys_id 업데이트되었습니다. 직장 위치 [sn_wsd_core_workplace_location] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
children.requested_for	예약이 요청되는 사용자의 업데이트된 sys_id입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
끝	예약 종료 시간이 업데이트되었습니다. 데이터 유형: 문자열 형식: UTC 또는 현지 시간(yyyy-mm-dd hh:mm:ss)
requested_for	예약이 이루어지는 사용자의 Sys_id 또는 이메일 주소입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
reservable_module	필수 예약과 연결할 예약 가능한 모듈의 Sys_id입니다. 예약 가능한 모듈 은 예약에 필요한 직장 항목을 정의합니다. 예약 가능한 모듈 [sn_wsd_rsv_reservable_module] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
Shift	예약과 연결할 교대조의 업데이트된 sys_id입니다. 교대조 [sn_wsd_core_shift] 테이블에 있습니다. 교대조 기반 예약에 대한 자세한 내용은 교대조 기반 예약 사용을 참조하세요. 데이터 유형: 문자열
시작	예약의 업데이트된 시작 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: UTC 또는 현지 시간(yyyy-mm-dd hh:mm:ss) 기본값: 비었음 - 시작 시간은 하위 예약에서 지정됨
제목	예약과 관련된 회의의 업데이트된 제목입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 비어 있음
workplace_location	그룹 예약과 연결할 직장 위치의 업데이트된 sys_id입니다. 직장 위치 [sn_wsd_core_workplace_location] 테이블에 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열 기본값: 비었음 - 위치는 하위 예약에 지정됨

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *application/json*, *application/xml* 또는, *text/xml*. 기본값: *application/json*
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
결과	다중 예약 생성 또는 업데이트의 결과를 반환합니다. 데이터 유형: 객체

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"result": {
	  "parent": "String",
	  "success": Boolean,
	  "successfulReservations": Array,
	  "unSuccessfulReservations": Array
	}</pre>

결과.상위	업데이트된 상위 예약의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.성공	예약이 성공적으로 생성되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 성공적으로 생성되었습니다. • false: 작업이 실패했습니다. 데이터 유형: 부울

result.successfulReservations	성공적으로 업데이트된 예약의 목록입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	<pre>"successfulReservations": [
	  {
	  "msg": "String",
	  "operation": "String"
	  "sys_id": "String",
	  "user_msg": "String"
	  }
	]</pre>

result.successfulReservations.msg	업데이트에 대한 내부 메시지입니다. 작업에 대한 기술 정보를 제공합니다. 데이터 유형: 문자열
result.successfulReservations.operation	수행된 작업의 유형입니다(예: 만들기 또는 업데이트). 추가된 방과 같은 새 예약 가능 항목이 그룹 예약에 추가되면 이 값은 ##으로 반환되고, 그렇지 않으면 ####로 설정됩니다. 데이터 유형: 문자열
result.successfulReservations.sys_id	생성된 예약의 Sys_id입니다. 직장 예약 [sn_wsd_rsv_reservation] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
result.successfulReservations.user_msg	업데이트에 대한 사용자 메시지입니다. 이 메시지는 사용자의 언어 기본 설정에 따라 번역될 수 있으며 UI에 표시되는 메시지여야 합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.unSuccessfulReservations	업데이트에 실패한 예약 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"unSuccessfulReservations": [ { "msg": "String", "operation": "String" "sys_id": "String", "user_msg": "String" } ]`
result.unSuccessfulReservations.msg	업데이트 오류에 대한 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
result.unSuccessfulReservations.operation	수행된 작업의 유형입니다(예: 만들기 또는 업데이트). 데이터 유형: 문자열
result.unSuccessfulReservations.sys_id	생성된 예약의 Sys_id입니다. 직장 예약 [sn_wsd_rsv_reservation] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
result.unSuccessfulReservations.user_msg	업데이트 오류에 대한 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 이 엔드포인트를 호출하여 그룹 예약을 업데이트하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/group_reservation/upda
te/b84e218a87586550cfaa99b73cbb35ec" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
    \"reservable_module\": \"5db44502dbb650106c731dcd13961937\",
    \"subject\": \"Test-123\",
    \"reservation_purpose\": \"meeting\",
    \"timezone\": \"US/Pacific\",
    \"children\": [
        {
            \"location\": \"6a11a94adb7210106c731dcd1396194e\",
            \"requested_for\": \"62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1\",
            \"is_private\": false
        },
        {
            \"location\": \"9841e94adb7210106c731dcd13961914\",
            \"requested_for\": \"6816f79cc0a8016401c5a33be04be441\",
            \"is_private\": false
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        }
    ],
    \"start\": \"2023-02-12T11:30:00Z\",
    \"end\": \"2023-02-12T12:30:00Z\"
}" \
```

반환 결과:

```
{
  "result": {
    "parent": "b84e218a87586550cfaa99b73cbb35ec",
    "success": true,
    "successfulReservations": [
      {
        "operation": "create",
        "sys_id": "7b9e658a87586550cfaa99b73cbb357d",
        "msg": "",
        "user_msg": null,
        "location": "6a11a94adb7210106c731dcd1396194e"
      },
      {
        "operation": "create",
        "sys_id": "3b9e658a87586550cfaa99b73cbb3580",
        "msg": "",
        "user_msg": null,
        "location": "9841e94adb7210106c731dcd13961914"
      }
    ],
    "unSuccessfulReservations": []
  }
}
```

WSD 그룹 예약 - POST /api/sn_wsd_rsv/group_reservation/add

그룹 예약을 작성합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/group_reservation/add`

기본 URL: `/api/sn_wsd_rsv/group_reservation/add`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수

이름	설명
하위	필수 예약과 연결할 하위 예약 기록 목록입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"children": [ { "is_private": Boolean, "location": "String", "requested_for": "String" } ]`
children.is_private	예약이 비공개인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 비공개인 경우 예약은 소유자를 제외한 다른 사람에게 표시되지 않습니다. 이러한 개인 정보 설정에 대한 자세한 내용은 위치 개인 정보 보호 설정 및 영향을 참조하세요. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 예약은 비공개입니다. • false: 예약이 비공개가 아닙니다. 데이터 유형: 부울 기본값: 시스템 속성에서 개인정보 보호에 대해 설정된 값입니다.
어린이.위치	필수 예약할 위치의 Sys_id입니다. 직장 위치 [sn_wsd_core_workplace_location] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
children.requested_for	필수 예약이 요청되는 사용자의 Sys_id입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
끝	매개변수가 *shift* 전달되지 않은 경우 필요합니다. 요청된 예약 종료 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: UTC 또는 현지 시간(yyyy-mm-dd hh:mm:ss)
requested_for	예약이 이루어지는 사용자의 Sys_id 또는 이메일 주소입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
reservable_module	필수 예약과 연결할 예약 가능한 모듈의 Sys_id입니다. 예약 가능한 모듈 은 예약에 필요한 직장 항목을 정의합니다. 예약 가능한 모듈 [sn_wsd_rsv_reservable_module] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
Shift	예약과 연결할 교대조의 Sys_id입니다. 교대조 [sn_wsd_core_shift] 테이블에 있습니다. 이 매개 변수가 전달되면 *end* 매개 변수가 필요하지 않습니다. 교대조 기반 예약에 대한 자세한 내용은 교대조 기반 예약 사용을 참조하세요. 데이터 유형: 문자열
시작	필수 예약의 요청된 시작 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: UTC 또는 현지 시간(yyyy-mm-dd hh:mm:ss)
제목	필수 예약과 관련된 회의의 주제입니다. 데이터 유형: 문자열
workplace_location	그룹 예약과 연결할 직장 위치의 Sys_id입니다. 직장 위치 [sn_wsd_core_workplace_location] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 비었음 - 위치는 하위 예약에 지정됨

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *application/json*, *application/xml* 또는, *text/xml*. 기본값: *application/json*
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명

결과	생성한 그룹 예약에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"result": {`
	`  "created_children": [Array],`
	`  "failed_children": [Array],`
	`  "msg": "String",`
	`  "parent": "String",`
	`  "success": Boolean,`
	`  "user_msg": "String"`
	`}`

result.created_children	생성된 하위 예약에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	
	`"created_children": [`
	`  {`
	`  "location": String,`
	`  "requested_for": String,`
	`  "sys_id": String`
	`  }`
	`]`

result.created_children. 위치	예약할 위치의 Sys_id입니다. 직장 위치 [sn_wsd_core_workplace_location] 테이블에 있습니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
result.created_children.requested_for	하위 예약이 생성된 사용자의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
result.created_children.sys_id	생성된 하위 예약 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
result.failed_children	생성하지 못한 하위 예약에 대한 상세 정보입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"failed_children": [ { "location": String, "requested_for": String, "sys_id": String } ]`
result.failed_children.위치	실패한 예약과 관련된 위치 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
result.failed_children.requested_for	하위 예약이 요청된 사용자의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
result.failed_children.sys_id	항상 -1입니다. 데이터 유형: 문자열
result.msg	요청이 실패하면 오류를 설명하는 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.상위	상위 예약 기록의 Sys_id입니다. 직장 예약 [sn_wsd_rsv_reservation] 테이블에 있습니다. 그룹 예약이 생성되면 하나의 그룹 상위 기록과 하나 이상의 하위 예약 기록이 생성됩니다. 예약 기록에는 예약 기록의 유형을 나타내는 reservation_subtype라는 필드가 포함되어 있습니다. 그룹 상위 기록의 경우 이 필드는 그룹 상위 기록임을 나타내기 위해 "그룹 상위"로 설정됩니다. 하위 기록의 경우 이 필드는 "단일"로 설정됩니다. 하위 기록 내에서 연결된 상위 예약 기록의 sys_id source_reservation 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
결과.성공	예약이 성공적으로 생성되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• true: 성공적으로 생성되었습니다. • false: 작업이 실패했습니다. 데이터 유형: 부울
result.userMsg	요청이 실패하면 오류를 설명하는 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 이 엔드포인트를 사용하여 그룹 예약을 만드는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/group_reservation/add" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
    \"reservable_module\": \"5db44502dbb650106c731dcd13961937\",
    \"subject\": \"Test-123\",
    \"reservation_purpose\": \"meeting\",
    \"timezone\": \"US/Pacific\",
    \"children\": [
        {
            \"location\": \"6a11a94adb7210106c731dcd1396194e\",
            \"requested_for\": \"62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1\",
            \"is_private\": false
        },
        {
            \"location\": \"9841e94adb7210106c731dcd13961914\",
            \"requested_for\": \"6816f79cc0a8016401c5a33be04be441\",
            \"is_private\": false
        }
    ],
    \"start\": \"2023-01-12T11:30:00Z\",
    \"end\": \"2023-01-12T12:30:00Z\"
}" \
--user 'username':'password'
```

반환 결과:

```
{
  "result": {
    "parent": "b84e218a87586550cfaa99b73cbb35ec",
    "success": true,
    "created_children": [
      {
        "sys_id": "7c4e218a87586550cfaa99b73cbb35ee",
        "location": "6a11a94adb7210106c731dcd1396194e",
        "requested_for": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1"
      },
      {
        "sys_id": "3c4e218a87586550cfaa99b73cbb35f1",
        "location": "9841e94adb7210106c731dcd13961914",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "requested_for": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
      }
    ],
    "failed_children": [],
    "user_msg": "",
    "msg": ""
  }
}
```

WSD 다중 예약 API

(WSD) ## ##API는 워크플레이스 서비스 제공 여러 직장 위치의 예약을 관리하기 위한 엔드포인트를 제공합니다.

이 API에 접근하려면 호출자에게 sn_wsd_core.workplace_user 역할이 있어야 하며 Workplace Safety Management(sn_wsd_core) 및 Workplace Reservation Management(sn_wsd_rsv) 플러그인이 활성화되어 있어야 합니다.

이 API는 `sn_wsd_rsv` 네임스페이스에서 실행됩니다.

에 대한 워크플레이스 예약 관리자세한 내용은 워크플레이스 예약 관리를 참조하십시오.

WSD 다중 예약 - 패치 /api/sn_wsd_rsv/multi_reservation/cancel/{sys_id}

지정된 다중 예약을 취소합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/multi_reservation/cancel/{sys_id}`

기본 URL: `/api/sn_wsd_rsv/multi_reservation/cancel/{sys_id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	취소할 다중 예약의 Sys_id입니다. 직장 예약 [sn_wsd_rsv_reservation] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
cancel_notes	예약 취소 사유입니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *application/json*, *application/xml* 또는, *text/xml*. 기본값: *application/json*
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
결과	취소 요청 결과의 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	"result": {
	"error": "String",
	"parent": "String",
	"success": Boolean,
	"successfulReservations": [Array],
	"unSuccessfulReservations": [Array]
	}

결과.오류	관련된 오류를 설명하는 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.상위	상위 예약의 Sys_id입니다. 상위 항목에 하나 이상의 하위 예약이 연결되어 있을 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
결과.성공	예약이 성공적으로 취소되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 성공적으로 취소되었습니다. • false: 예약이 취소되지 않았습니다. 데이터 유형: 부울

result.successfulReservations	다중 예약의 성공적인 취소에 대한 세부 정보입니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	"successfulReservations": [
	{
	"msg": "String",
	"success": Boolean,
	"sys_id": "String"
	}
	]

result.successfulReservations.msg	취소 메시지. 데이터 유형: 문자열
결과.successfulReservations.success	예약이 성공적으로 취소되었는지 여부를나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 성공적으로 취소되었습니다. • false: 작업이 실패했습니다. 데이터 유형: 부울
result.successfulReservations.sys_id	취소된 예약의 Sys_id입니다. 직장 예약 [sn_wsd_rsv_reservation] 테이블에 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
result.unSuccessfulReservations	다중 예약의 실패한 취소에 대한 세부 정보입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"unSuccessfulReservations": [ { "msg": "String", "success": Boolean, "sys_id": "String" } ]`
result.unSuccessfulReservations.msg	취소 메시지. 데이터 유형: 문자열
결과.unSuccessfulReservations.성공	예약이 성공적으로 취소되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 성공적으로 취소되었습니다. • false: 작업이 실패했습니다. 데이터 유형: 부울
result.unSuccessfulReservations.sys_id	취소되지 않은 예약의 Sys_id입니다. 직장 예약 [sn_wsd_rsv_reservation] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 다중 예약을 취소하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/multi_reservation/cancel
/1b1fdf5987ab01506342b846dabb35ec" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"cancel_notes\":\"Meeting no longer needed.\"}" \
--user "username":"password’"
```

반환 결과:

```
{
  "result": {
    "success": true,
    "successfulReservations": [
      {
        "success": true,
        "msg": "Cancelled successfully.",
        "sys_id": "5b1f9f1d87ab01506342b846dabb35a4"
```

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      },
      {
        "success": true,
        "msg": "Cancelled successfully.",
        "sys_id": "931f9f1d87ab01506342b846dabb35a0"
      }
    ],
    "unSuccessfulReservations": [],
    "error": null,
    "parent": "1b1fdf5987ab01506342b846dabb35ec"
  }
}
```


WSD 다중 예약 - 패치 /api/sn_wsd_rsv/multi_reservation/update/{sys_id}

동일한 예약(회의)에 여러 직장 위치가 있는 다중 예약과 연결된 예약을 업데이트합니다.

이 엔드포인트는 다음과 같은 네 가지 업데이트 시나리오를 처리할 수 있습니다.

1. 주제, 날짜 또는 시간과 같은 다중 예약 기록의 내용을 업데이트합니다.
2. 다중 예약을 상위 항목을 기준으로 단일 예약으로 변환합니다(단일 직장 위치에 대한 예약).
3. 단일 예약(단일 직장 위치에 대한 예약)을 다중 예약으로 변환합니다.
4. 기존 다중 예약에 직장 위치를 추가하거나 제거합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/multi_reservation/update/{sys_id}`

기본 URL: `/api/sn_wsd_rsv/multi_reservation/update/{sys_id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	업데이트할 예약의 Sys_id입니다. • 단일 예약에서 다중 예약으로: 단일 예약의 Sys_id입니다. 직장 예약 [sn_wsd_rsv_reservation] 테이블에 있습니다. • 다중 예약 콘텐츠 업데이트: 상위 예약 기록의 Sys_id입니다. 직장 예약 [sn_wsd_rsv_reservation] 테이블에 있습니다. 하위 기록에서 다중 상위 예약의 상세 정보를 가져오려면 하위 기록의 source_reservation 필드에 있는 sys_id 참조하십시오. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수

이름	설명
끝	매개변수가 *shift* 전달되지 않은 경우 필요합니다. 요청된 예약 종료 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: UTC 또는 현지 시간(yyyy-mm-dd hh:mm:ss)
requested_for	예약이 이루어지는 사용자의 Sys_id 또는 이메일 주소입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
예약 가능 항목	예약과 관련된 예약 가능 항목에 대한 상세 정보 목록입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"reservables": [ { "is_private": Boolean, "sys_id": "String" } ]`
reservables.is_private	예약이 비공개인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 비공개인 경우 예약은 소유자를 제외한 다른 사람에게 표시되지 않습니다. 이러한 개인 정보 설정에 대한 자세한 내용은 위치 개인 정보 보호 설정 및 영향을 참조하세요. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 예약은 비공개입니다. • false: 예약이 비공개가 아닙니다. 데이터 유형: 부울 기본값: 시스템 속성에서 개인정보 보호에 대해 설정된 값입니다.
reservables.sys_id	예약할 위치의 Sys_id입니다. 직장 위치 [sn_wsd_core_workplace_location] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
reservable_module	필수 예약과 연결할 예약 가능한 모듈의 Sys_id입니다. 예약 가능한 모듈 은 예약에 필요한 직장 항목을 정의합니다. 예약 가능한 모듈 [sn_wsd_rsv_reservable_module] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
Shift	예약과 연결할 교대조의 Sys_id입니다. 교대조 [sn_wsd_core_shift] 테이블에 있습니다. 이 매개 변수가 전달되면 *end* 매개 변수가 필요하지 않습니다. 교대조 기반 예약에 대한 자세한 내용은 교대조 기반 예약 사용을 참조하세요. 데이터 유형: 문자열
시작	필수 예약의 요청된 시작 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: UTC 또는 현지 시간(yyyy-mm-dd hh:mm:ss)
제목	예약과 관련된 회의의 주제입니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *application/json*, *application/xml* 또는, *text/xml*. 기본값: *application/json*
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
결과	다중 예약 생성 또는 업데이트의 결과를 반환합니다. 데이터 유형: 객체 `"result": { "parent": "String", "success": Boolean, "successfulReservations": Array, "unSuccessfulReservations": Array }`
결과.상위	상위 예약의 Sys_id입니다. 상위 항목에 하나 이상의 하위 예약이 연결되어 있을 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
결과.성공	예약이 성공적으로 생성되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 성공적으로 생성되었습니다. • false: 작업이 실패했습니다. 데이터 유형: 부울
result.successfulReservations	성공적으로 생성된 예약의 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"successfulReservations": [ { "cancelled": Boolean, "error": "String", "reservable": "String" "success": Boolean, "sys_id": "String", "updated": Boolean } ]`
결과.successfulReservations.cancelled	예약이 성공적으로 취소되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	가능한 값: • true: 성공적으로 취소되었습니다. • false: 취소되지 않음 데이터 유형: 부울
결과.successfulReservations.error	예약을 생성하는 동안 문제가 발생한 경우 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
결과. SuccessfulReservations.insert	예약이 성공적으로 삽입되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 예약이 추가되는 경우와 같습니다. 가능한 값: • true: 성공적으로 삽입되었습니다. • false: 작업이 실패했습니다. 데이터 유형: 부울
result.successfulReservations.reservable	예약이 이루어진 직장의 Sys_id입니다. 직장 위치 [sn_wsd_core_workplace_location] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
결과.successfulReservations.success	연결된 작업이 성공했는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 작업이 성공했습니다. • false: 작업이 실패했습니다. 데이터 유형: 부울
result.successfulReservations.sys_id	생성된 예약의 Sys_id입니다. 직장 예약 [sn_wsd_rsv_reservation] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
result.successfulReservations.update	예약이 성공적으로 업데이트되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 성공적으로 업데이트되었습니다. • false: 업데이트되지 않았습니다. 데이터 유형: 부울
result.unSuccessfulReservations	실패한 예약 목록입니다. 데이터 유형: 배열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	"unSuccessfulReservations": [
	{
	"cancelled": Boolean,
	"error": "String",
	"insert": Boolean
	"reservable": "String"
	"success": Boolean,
	"sys_id": "String",
	"updated": Boolean
	}
	]

결과.unSuccessfulReservations.cancelled	예약이 성공적으로 취소되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 성공적으로 취소되었습니다. • false: 취소되지 않음 데이터 유형: 부울
결과.실패 예약.오류	예약을 생성하는 동안 문제가 발생한 경우 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
result.unSuccessfulReservations.insert	예약이 성공적으로 삽입되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 성공적으로 삽입되었습니다. • false: 작업이 실패했습니다. 데이터 유형: 부울
결과.실패 예약.예약 가능	예약을 하려고 했던 직장의 Sys_id입니다. 직장 위치 [sn_wsd_core_workplace_location] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
결과.unSuccessfulReservations.성공	예약이 성공적으로 생성되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 성공적으로 생성되었습니다. • false: 작업이 실패했습니다. 데이터 유형: 부울
result.unSuccessfulReservations.sys_id	실패한 예약의 Sys_id입니다. 항상 null입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
result.unSuccessfulReservations.update	예약이 성공적으로 업데이트되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 성공적으로 업데이트되었습니다. • false: 업데이트되지 않았습니다. 데이터 유형: 부울

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 기존 다중 예약의 콘텐츠를 수정하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/multi_reservation/update
/02000d4edb7650106c731dcd13961914" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
    \"reservables\":[
        {
            \"sys_id\":\"fe1f744edb7650106c731dcd139619ca\"
        },
        {
            \"sys_id\":\"02000d4edb7650106c731dcd13961914\"
        }
    ],
    \"reservable_module\":\"c31241cedb7650106c731dcd13961917\",
    \"subject\":\"Test 1\",
    \"start\":\"2022-05-27 13:00:00\",
    \"end\":\"2022-05-27 14:00:00\",
    \"requested_for\": \"workplace_user@example.com\"
}" \
--user 'username':'password'
```

반환 결과:

```
{
  "result": {
    "parent": "98ccb4348723cd106342b846dabb359a",
    "success": true,
    "successfulReservations": [
      {
        "success": true,
        "updated": true,
        "cancelled": false,
        "sys_id": "6cccb4348723cd106342b846dabb359d",
        "error": null,
        "reservable": "5eafb44edb7650106c731dcd13961943"
      },
      {
        "success": true,
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "updated": true,
        "cancelled": false,
        "sys_id": "74af283c87ef8d106342b846dabb3592",
        "error": null,
        "reservable": "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca"
      }
    ],
    "unSuccessfulReservations": []
  }
}
```


Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 기존 다중 예약에 작업 공간 위치를 추가하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/multi_reservation/update
/02000d4edb7650106c731dcd13961914" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   \"reservables\":[
       {
           \"sys_id\":\"fe1f744edb7650106c731dcd139619ca\",
           \"is_private\": false
       },
       {
           \"sys_id\":\"5eafb44edb7650106c731dcd13961943\",
           \"is_private\": false
       },
    {
           \"sys_id\":\"c4308d4edb7650106c731dcd1396194c\",
           \"is_private\": false
       }
   ],
   \"reservable_module\":\"c31241cedb7650106c731dcd13961917\",
   \"subject\":\"Test 1\",
   \"start\":\"2022-05-27 13:00:00\",
   \"end\":\"2022-05-27 14:00:00\",
   \"requested_for\": \"workplace_user@example.com\"
}" \
--user 'username':'password'
```

반환 결과:


```
{
  "result": {
    "parent": "98ccb4348723cd106342b846dabb359a",
    "success": true,
    "successfulReservations": [
      {
        "success": true,
        "updated": true,
        "cancelled": false,
        "sys_id": "6cccb4348723cd106342b846dabb359d",
        "error": null,
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "reservable": "5eafb44edb7650106c731dcd13961943"
      },
      {
        "success": true,
        "updated": true,
        "cancelled": false,
        "sys_id": "74af283c87ef8d106342b846dabb3592",
        "error": null,
        "reservable": "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca"
      },
      {
        "success": true,
        "inserted": true,
        "sys_id": "9e6d78748723cd106342b846dabb35a5",
        "error": null,
        "reservable": "c4308d4edb7650106c731dcd1396194c"
      }
    ],
    "unSuccessfulReservations": []
  }
}
```


Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 단일 예약을 다중 예약으로 변환하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/multi_reservation/update
/02000d4edb7650106c731dcd13961914" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   \"reservables\":[
       {
           \"sys_id\":\"fe1f744edb7650106c731dcd139619ca\",
           \"is_private\": false
       },
       {
           \"sys_id\":\"5eafb44edb7650106c731dcd13961943\",
           \"is_private\": false
       }
   ],
   \"reservable_module\":\"c31241cedb7650106c731dcd13961917\",
   \"subject\":\"Test 1\",
   \"start\":\"2022-05-27 13:00:00\",
   \"end\":\"2022-05-27 14:00:00\",
   \"requested_for\": \"workplace_user@example.com\"
}" \
--user 'username':'password'
```

반환 결과:


```
{
  "result": {
    "success": true,
    "parent": "98ccb4348723cd106342b846dabb359a",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "successfulReservations": [
      {
        "success": true,
        "inserted": true,
        "sys_id": "6cccb4348723cd106342b846dabb359d",
        "error": null,
        "reservable": "5eafb44edb7650106c731dcd13961943"
      },
      {
        "success": true,
        "insert": false,
        "update": true,
        "cancel": false,
        "sys_id": "74af283c87ef8d106342b846dabb3592",
        "reservable": "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca"
      }
    ],
    "unSuccessfulReservations": [],
    "error": null
  }
}
```


Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 다중 예약을 단일 예약으로 변환하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/multi_reservation/update
/02000d4edb7650106c731dcd13961914" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   \"reservables\":[
       {
           \"sys_id\":\"fe1f744edb7650106c731dcd139619ca\",
           \"is_private\": false
       }
   ],
   \"reservable_module\":\"c31241cedb7650106c731dcd13961917\",
   \"subject\":\"Test 1\",
   \"start\":\"2022-05-27 13:00:00\",
   \"end\":\"2022-05-27 14:00:00\",
   \"requested_for\": \"workplace_user@example.com\"
}" \
--user 'username':'password'
```

반환 결과:


```
{
  "result": {
    "sys_id": "74af283c87ef8d106342b846dabb3592",
    "success": true,
    "successfulReservations": [
      {
        "success": true,
        "insert": false,
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "update": true,
        "cancel": false,
        "sys_id": "74af283c87ef8d106342b846dabb3592",
        "reservable": "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca",
        "error": ""
      },
      {
        "success": true,
        "insert": false,
        "update": true,
        "cancel": true,
        "sys_id": "3caf283c87ef8d106342b846dabb3596",
        "reservable": "5eafb44edb7650106c731dcd13961943"
      }
    ],
    "unSuccessfulReservations": [],
    "error": null
  }
}
```


WSD 다중 예약 **- POST /api/sn_wsd_rsv/multi_reservation/add**

여러 직장 위치에서 동시에 직장 예약을 생성합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/multi_reservation/add`

기본 URL: `/api/sn_wsd_rsv/multi_reservation/add`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수

이름	설명
끝	매개변수가 *shift* 전달되지 않은 경우 필요합니다. 요청된 예약 종료 시간입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
	형식: UTC 또는 현지 시간(yyyy-mm-dd hh:mm:ss)
requested_for	예약이 이루어지는 사용자의 Sys_id 또는 이메일 주소입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
예약 가능 항목	예약과 관련된 예약 가능 항목에 대한 상세 정보 목록입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"reservables": [ { "is_private": Boolean, "sys_id": "String" } ]`
reservables.is_private	예약이 비공개인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 비공개인 경우 예약은 소유자를 제외한 다른 사람에게 표시되지 않습니다. 이러한 개인 정보 설정에 대한 자세한 내용은 위치 개인 정보 보호 설정 및 영향을 참조하세요. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 예약은 비공개입니다. • false: 예약이 비공개가 아닙니다. 데이터 유형: 부울 기본값: 시스템 속성에서 개인정보 보호에 대해 설정된 값입니다.
reservables.sys_id	예약할 위치의 Sys_id입니다. 직장 위치 [sn_wsd_core_workplace_location] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
reservable_module	필수 예약과 연결할 예약 가능한 모듈의 Sys_id입니다. 예약 가능한 모듈 은 예약에 필요한 직장 항목을 정의합니다. 예약 가능한 모듈 [sn_wsd_rsv_reservable_module] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
Shift	예약과 연결할 교대조의 Sys_id입니다. 교대조 [sn_wsd_core_shift] 테이블에 있습니다. 이 매개 변수가 전달되면 *end*매개 변수가 필요하지 않습니다. 교대조 기반 예약에 대한 자세한 내용은 교대조 기반 예약 사용을 참조하세요. 데이터 유형: 문자열
시작	필수 예약의 요청된 시작 시간입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
	형식: UTC 또는 현지 시간(yyyy-mm-dd hh:mm:ss)
제목	필수 예약과 관련된 회의의 주제입니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *application/json*, *application/xml* 또는, *text/xml*. 기본값: *application/json*
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
결과	다중 예약 생성 또는 업데이트의 결과를 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 객체 `"result": { "parent": "String", "success": Boolean, "successfulReservations": Array, "unSuccessfulReservations": Array }`
결과.상위	상위 예약의 Sys_id입니다. 상위 항목에 하나 이상의 하위 예약이 연결되어 있을 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
결과.성공	예약이 성공적으로 생성되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 성공적으로 생성되었습니다. • false: 작업이 실패했습니다. 데이터 유형: 부울
result.successfulReservations	성공적으로 생성된 예약의 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"successfulReservations": [ { "error": "String", "inserted": Boolean, "reservable": "String" "success": Boolean, "sys_id": "String" } ]`
결과.successfulReservations.error	예약을 생성하는 동안 문제가 발생한 경우 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.successfulReservations.inserted	예약이 성공적으로 삽입되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 예약이 추가되는 경우와 같습니다. 가능한 값: • true: 성공적으로 삽입되었습니다. • false: 작업이 실패했습니다. 데이터 유형: 부울
result.successfulReservations.reservable	예약이 이루어진 직장의 Sys_id입니다. 직장 위치 [sn_wsd_core_workplace_location] 테이블에 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
결과.successfulReservations.success	예약이 성공적으로 생성되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 성공적으로 생성되었습니다. • false: 작업이 실패했습니다. 데이터 유형: 부울
result.successfulReservations.sys_id	생성된 예약의 Sys_id입니다. 직장 예약 [sn_wsd_rsv_reservation] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
result.unSuccessfulReservations	실패한 예약 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"unSuccessfulReservations": [ { "error": "String", "inserted": Boolean, "reservable": "String" "success": Boolean, "sys_id": "String" } ]`
결과.실패 예약.오류	예약을 생성하는 동안 문제가 발생한 경우 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
result.unSuccessfulReservations.inserted	예약이 성공적으로 삽입되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 성공적으로 삽입되었습니다. • false: 작업이 실패했습니다. 데이터 유형: 부울
결과.실패 예약.예약 가능	예약을 하려고 했던 직장의 Sys_id입니다. 직장 위치 [sn_wsd_core_workplace_location] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
결과.unSuccessfulReservations.성공	예약이 성공적으로 생성되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• true: 성공적으로 생성되었습니다. • false: 작업이 실패했습니다. 데이터 유형: 부울
result.unSuccessfulReservations.sys_id	실패한 예약의 Sys_id입니다. 항상 null입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 코드 예제에서는 동일한 예약에 대해 두 개의 서로 다른 작업 공간을 예약하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/multi_reservation/add" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
    \"reservable_module\": \"c31241cedb7650106c731dcd13961917\",
    \"subject\": \"Test-123\",
    \"reservation_purpose\": \"meeting\",
    \"timezone\": \"US/Pacific\",
    \"requested_for\": \"6816f79cc0a8016401c5a33be04be441\",
    \"reservables\": [
        {
            \"sys_id\": \"fe1f744edb7650106c731dcd139619ca\",
            \"is_private\": false
        },
        {
            \"sys_id\": \"d1208d4edb7650106c731dcd1396194a\",
            \"is_private\": false
        }
    ],
    \"start\": \"2023-01-12T11:30:00Z\",
    \"end\": \"2023-01-12T12:30:00Z\",
    \"reservation_type\": \"space\"
}" \
--user "username":"password"
```

반환 결과:

```
{
  "result": {
    "success": true,
    "parent": "08e8a18687586550cfaa99b73cbb354f",
    "successfulReservations": [
      {
        "success": true,
        "inserted": true,
        "sys_id": "44e8a18687586550cfaa99b73cbb3552",
        "error": null,
        "reservable": "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca"
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      },
      {
        "success": true,
        "inserted": true,
        "sys_id": "04e8a18687586550cfaa99b73cbb3555",
        "error": null,
        "reservable": "d1208d4edb7650106c731dcd1396194a"
      }
    ],
    "unSuccessfulReservations": []
  }
}
```


WSD 반복 예약 API

(WSD) ## ##API는 워크플레이스 서비스 제공 동시에 발생하지만 날짜가 다른 예약을 관리하기 위한 엔드포인트를 제공합니다.

이 API에 접근하려면 호출자에게 sn_wsd_core.workplace_user 역할이 있어야 하며 Workplace Safety Management(sn_wsd_core) 및 Workplace Reservation Management(sn_wsd_rsv) 플러그인이 활성화되어 있어야 합니다.

이 API는 `sn_wsd_rsv` 네임스페이스에서 실행됩니다.

에 대한 워크플레이스 예약 관리자세한 내용은 워크플레이스 예약 관리를 참조하십시오.

WSD 반복 예약 - GET /api/sn_wsd_rsv/recurring_reservation/list/{parent_id}

지정된 반복 예약을 반환합니다.

예약에 6개 이상의 되풀이 모임 항목을 사용할 수 있는 경우, 쿼리 매개변수를 사용하여 발생 항목을 페이지 매김할 수 있습니다. 반환하지 않을 발생 기록을 지정할 수도 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/recurring_reservation/list/{parent_id}`

기본 URL: `/api/sn_wsd_rsv/recurring_reservation/list/{parent_id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
parent_id	반복 상위 예약 기록의 Sys_id입니다. 직장 예약 [sn_wsd_rsv_reservation] 테이블에 있습니다. 반복 예약이 생성되면 하나의 반복 상위 기록과 하나 이상의 하위 예약 기록이 생성됩니다. 예약 기록에는 예약 기록의 유형을 나타내는 reservation_subtype라는 필드가 포함되어 있습니다. 반복 상위 기록의 경우 이 필드는 "반복 상위"로 설정됩니다. 하위 기록의 경우 이 필드는 "발생"으로 설정됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경로 매개변수

이름	설명
	하위 기록 내에서 연결된 반복 상위 기록의 sys_id source_reservation 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
end_index	반복 기록 세트를 통해 페이지 매김할 때 발생 기록 반환을 중지할 0부터 시작하는 기록 번호입니다. 주: 반복 발생 횟수가 6개 미만이면 엔드포인트는 모든 발생을 반환하고, 그렇지 않으면 처음 6개를 반환합니다. 6개를 초과하는 발생을 검색하려면 그에 따라 end_index 매개변수를 전달해야 합니다. 데이터 유형: 숫자
occurrence_sys_id	반복 계열에서 반환되지 않는 발생 기록의 Sys_id입니다. 직장 예약 [sn_wsd_rsv_reservation] 테이블에 있습니다.
start_index	반복 기록 세트를 통해 페이지 매김할 때 발생 기록 반환을 시작할 0부터 시작하는 기록 번호입니다. 데이터 유형: 숫자 기본값: 0

요청 본문 매개변수

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *application/json*, *application/xml* 또는, *text/xml*. 기본값: *application/json*

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명

결과	요청된 반복 예약에 대한 결과를 반환합니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"result": {`
	`"occurencesTotalCount": "String",`
	`"reservation": {Object}`
	`}`

result.occurencesTotalCount	반복 계열의 총 회의 발생 횟수입니다. 데이터 유형: 문자열

결과.예약	요청된 반복 예약에 대한 세부 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"reservation": {`
	`"active": Boolean,`
	`"attendees": [Array],`
	`"check_in_state": {Object},`
	`"edit_restriction": {Object},`
	`"end": "String",`
	`"external_ical": "String",`
	`"external_id": "String",`
	`"is_parent": Boolean,`
	`"last_updated_sub_source": {Object},`
	`"location": {Object},`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"notification_custom_message": "String", "notification_recipients": [Array], "number": "String", "number_of_attendees": Number, "opened_by": {Object}, "recording_details": [Array], "recurring_pattern": {Object}, "requested_for": {Object}, "reservable_module": {Object}, "sensitivity": {Object}, "shift": {Object}, "source": {Object}, "source_icon": {Object}, "source_reservation": {OObject}, "source_reservation_requester": {Object}, "start": "String", "state": {OObject}, "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_updated_on": "String", "subject": "String", "sub_source": {Object}, "sync_state": {Object}, "virtual_meeting": "String" }
result.reservation.active	예약이 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 예약이 활성 상태입니다. • false: 예약이 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울
결과.예약.참석자	예약 참석자 목록입니다. 데이터 형식: 객체 배열 "attendees": [{ "avatar": "String", "displayValue": "String", "display_value": "String", "email": "String", "initials": "String", "label": "String", "name": "String", "sys_id": "String", "table": "String", "user_name": "String", "value": "String"

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	<pre> }]</pre>
결과.예약.참석자.아바타	참석자와 연결된 아바타의 Sys_id입니다. 첨부 파일 [sys_attachment] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.attendees.displayValue	참석자의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.attendees.display_value	참석자의 표시 값입니다. 와 *displayValue*동일합니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.attendees.email	참석자의 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.예약.참석자.이니셜	참석자 이니셜 데이터 유형: 문자열
result.reservation.attendees.name	참석자 이름. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.attendees.sys_id	참석자 기록을 Sys_id_of. 데이터 유형: 문자열
결과.예약.참석자.테이블	참석자 기록이 존재하는 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.attendees.user_name	참석자의 사용자 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.예약.참석자.값	참석자의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

result.reservation.check_in_state	예약의 체크인 상태에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	<pre>"check_in_state": {
	  "display_value": "String,"
	  "value": "String"
	}</pre>

result.reservation.check_in_state.display_value	진행 중 또는 완료와 같은 예약의 현재 체크인 상태에 대한 값을 표시합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
result.reservation.check_in_state.value	예약의 현재 체크인 상태에 대한 내부 값(예: 2). 데이터 유형: 문자열
result.reservation.edit_restriction	예약에 대한 사용자 편집 제한에 대한 설명입니다(예: no_restrictions, service_only 또는 fully_restricted). 데이터 유형: 객체 `"edit_restriction": { "display_value": "String", "value": "String" }`
result.reservation.edit_restriction.display_value	## ##과 같은 예약에 대한 편집 제한의 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.edit_restriction.value	예약에 대한 편집 제한의 내부 값(#: no_restriction)입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.예약.종료	예약 종료 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: UTC: yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ(예: 2021-02-05T18:00:00Z)
result.reservation.external_ical	예약의 고유한 외부 iCalendar ID입니다. 달력 동기화 관련 예약인 경우 이 값을 사용하여 예약을 식별합니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.external_id	예약의 고유한 외부 ID입니다. 달력 동기화 관련 예약인 경우 이 값을 사용하여 예약을 식별합니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.is_parent	이 예약이 상위 예약인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 상위 예약입니다. • false: 상위 예약이 없습니다. 데이터 유형: 부울

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.reservation.last_updated_sub_source	예약의 마지막으로 업데이트된 하위 소스에 대한 세부 정보입니다. 하위 소스는 예약을 외부 달력과 통합할 때 사용됩니다. 이 객체에는 "servicenow_workplace_service_delivery", "google_calendar" 또는 "microsoft_exchange"와 같은 정보가 포함됩니다. 데이터 유형: 객체 `"last_updated_sub_source": { "display_value": "String," "value": "String" }`
result.reservation.last_updated_sub_source.display_value	`servicenow ###### ### ##` 또는 `Google ##`과 같은 예약의 마지막으로 업데이트된 하위 소스에 대한 값을 표시합니다. 예약을 Google 캘린더 또는 Microsoft Outlook과 같은 외부 서비스와 통합할 때 사용됩니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.last_updated_sub_source.값	예약의 마지막으로 업데이트된 하위 소스에 대한 내부 값입니다(예: `servicenow_workplace_service_delivery` 또는 `google_calendar`). 예약을 Google 캘린더 또는 Microsoft Outlook과 같은 외부 서비스와 통합할 때 사용됩니다. 데이터 유형: 문자열
결과.예약.위치	예약과 관련된 위치에 대한 세부 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"location": { "area": {Object}, "building": {Object}, "campus": {Object}, "capacity": Number, "description": "String", "display_value": "String", "email": "String", "floor": {Object}, "label_value": "String", "name": "String", "number": "String", "number_of_attendees": Boolean, "reservable_module": {Object}, "region": {Object}, "reservation": {Object}, "site": {Object}, "requested_for": {Object}, "state": {Object},`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"sys_id": "String",
	}</pre>

결과.예약.위치.지역	위치와 연결된 영역에 대한 세부 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	<pre>"area": {
	"active": Boolean,
	"display_value": "String,"
	"sys_id": "String"
	}</pre>

result.reservation.location.area.active	영역이 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 영역이 활성 상태입니다. • 아니오: 영역이 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.location.area.display_value	이 위치가 속한 영역의 값을 표시합니다(예: 책상 A2). 데이터 유형: 문자열
result.reservation.location.area.sys_id	이 위치가 속한 지역의 Sys_id입니다. 영역 [sn_wsd_core_area] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

결과.예약.위치.건물	위치와 연결된 건물에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	<pre>"building": {
	"active": Boolean,
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String",
	"timezone": {Object}
	}</pre>

result.reservation.location.building.active	건물이 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 건물이 활성 상태입니다. • false: 건물이 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.location.building.display_value	이 위치가 속한 건물의 값을 표시합니다(예: AMS - 빌딩1).

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
result.reservation.location.building.sys_id	이 위치가 속한 건물의 Sys_id입니다. 건물 [sn_wsd_core_building] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

결과.예약.위치.건물.시간대	건물의 시간대에 대한 상세 정보입니다.
	
	`"timezone": {`
	`"displayValue": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

result.reservation.location.building.timezone.display_value	건물이 있는 시간대의 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
결과.예약.위치.건물.시간대.값	이 위치가 속한 시간대의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

결과.예약.위치.캠퍼스	위치와 관련된 캠퍼스에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"campus": {`
	`"active": Boolean,`
	`"display_value": "String,"`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

result.reservation.location.campus.active	캠퍼스가 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 캠퍼스가 활성 상태입니다. • false: 캠퍼스가 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.location.campus.display_value	암스테르담 캠퍼스 등 이 위치가 속한 캠퍼스의 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.location.campus.sys_id	이 위치가 속한 캠퍼스의 Sys_id입니다. 캠퍼스 [sn_wsd_core_campus] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
결과.예약.위치.용량	해당 위치의 최대 점유자 수입니다. 데이터 유형: 숫자
결과.예약.위치.설명	위치에 대한 간략한 설명입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
result.reservation.location.display_value	이 위치의 UI에 표시할 값입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.location.email	위치의 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열

결과.예약.위치.층	위치와 연결된 층에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"floor": {`
	`  "active": Boolean,`
	`  "display_value": "String,"`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.reservation.location.floor.active	층이 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 층이 활성 상태입니다. • false: 층이 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.location.floor.display_value	이 위치가 속한 층의 값을 표시합니다(예: 1층). 데이터 유형: 문자열
result.reservation.location.floor.sys_id	이 위치가 속한 층의 Sys_id입니다. 층 [sn_wsd_core_floor] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.location.label_value	매개변수에 *name* 지정된 값의 유형입니다(예: 방 이름). 데이터 유형: 문자열
result.reservation.location.name	위치 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.예약.위치.번호	예약 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.location.number_of_attendees	예약 참석자 수입니다. 데이터 유형: 숫자

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.reservation.location.reservable_module	예약과 관련된 예약 가능한 모듈에 대한 세부 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"reservable_module": { "inline_title": "String", "name": "String", "sys_id": "String", "title": "String", },`
result.reservation.location.reservable_module.inline_title	예약 가능한 모듈의 인라인 제목입니다. 제목은 직장 서비스 포털의 설명 텍스트와 나란히 표시됩니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.location.reservable_module.이름	예약 가능한 모듈의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.location.reservable_module.sys_id	예약 가능한 모듈의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.location.reservable_module.타이틀	예약 가능한 모듈의 제목입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.예약.위치.지역	위치와 연결된 지역에 대한 세부 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"region": { "active": Boolean, "display_value": "String," "sys_id": "String" }`
result.reservation.location.region.active	지역이 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 지역이 활성 상태입니다. • false: 지역이 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.location.region.display_value	이 위치가 속한 지역의 값(예: 유럽)을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.reservation.location.region.sys_id	이 위치가 속한 지역의 Sys_id입니다. 지역 [sn_wsd_core_region] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

결과.예약.위치.예약	위치와 관련된 예약에 대한 세부 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"reservation": {`
	`  "active": Boolean,`
	`  "number": "String",`
	`  "number_of_attendees": Number,`
	`  "requested_for": {Object},`
	`  "state": {Object},`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.reservation.location.reservation.active	예약이 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 예약이 활성 상태입니다. • false: 예약이 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울
결과.예약.위치.예약.번호	예약 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.location.reservation.number_of_attendees	예약 참석자 수입니다. 데이터 유형: 숫자

result.reservation.location.reservation.requested_for	예약을 요청한 사람에 대한 세부 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"requested_for": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "user_name": "String"`
	`}`

result.reservation.location.reservation.requested_for.name	예약을 요청한 사용자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.location.reservation.requested_for.sys_id	요청 대상 사용자의 Sys_id입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.location.reservation.requested_for.user_name	예약을 요청한 사용자의 사용자 이름입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
결과.예약.위치.예약.상태	위치의 예약 상태에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"state": { "display_value": "String," "value": "String" }`
result.reservation.location.reservation..state.display_value	예약의 현재 상태에 대한 값을 표시합니다(예: 확인됨). 데이터 유형: 문자열
결과.예약.위치.예약..상태.값	예약의 현재 상태에 대한 내부 값(예: 2)입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.location.site	위치가 속한 사이트입니다. 사이트 [sn_wsd_core_site] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 객체 `"site": { "active": Boolean, "display_value": "String", "sys_id": "String", }`
result.reservation.location.site.active	사이트가 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사이트가 활성 상태입니다. • false: 사이트가 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.location.site.display_value	이 위치가 속한 사이트의 값 표시입니다(예: 서유럽). 데이터 유형: 문자열
result.reservation.location.site.sys_id	이 위치가 속한 사이트의 Sys_id입니다. 사이트 [sn_wsd_core_site] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.location.standard_services	
결과.예약.위치.상태	위치의 예약 상태에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"state": {
	  "display_value": "String,"
	  "value": "String"
	}</pre>

result.reservation.location.state.display_value	예약의 현재 상태에 대한 값을 표시합니다(예: 확인됨). 데이터 유형: 문자열
결과.예약.위치.상태.값	예약의 현재 상태에 대한 내부 값(예: 2)입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.location.sys_id	연결된 위치 기록의 Sys_id입니다. 직장 위치 [sn_wsd_core_workplace_location] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.notification_custom_message	에 나열된 수신자에게 전송되는 알림에 대한 사용자 지정 메시지입니다 *reservation.notification_recipients*. 데이터 유형: 문자열

result.reservation.notification_recipients	예약에 대한 알림을 받는 수신자 목록입니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	<pre>"notification_recipients":[
	  {
	  "name": "String",
	  "sys_id": "String",
	  "user_name": "String"
	  }
	]</pre>

result.reservation.notification_recipients.name	수신자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.notification_recipients.sys_id	수신자의 Sys_id입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.notification_recipients.user_name	수신자의 사용자 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.예약.번호	예약 기록의 고유 번호입니다. 직장 예약 [sn_wsd_rsv_reservation] 테이블에 있습니다. 이 값을 사용하여 예약을 쿼리할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.reservation.number_of_attendees	이 예약의 참석자 수입니다. 데이터 유형: number
result.reservation.opened_by	예약을 생성한 사용자에 대한 세부 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"opened_by": { "avatar": "String", "displayValue": "String", "display_value": "String", "email": "String", "initials": "String", "label": "String", "name": "String", "sys_id": "String", "table": "String", "user_name": "String", "value": "String" }`
result.reservation.opened_by.아바타	예약을 연 사용자의 아바타입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.opened_by.displayValue	사용자가 연 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.opened_by.display_value	사용자가 연 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.opened_by.email	예약을 연 사용자의 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.opened_by.이니셜	예약을 오픈한 사용자의 이니셜입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.opened_by.name	예약을 연 사용자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.opened_by.사용자_이름	예약을 연 사용자의 사용자 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.opened_by.value	예약을 연 사용자의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.recording_details	예약(회의)과 관련된 녹화에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 배열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"recording_details": [
	  "recording_url": "String"
	]</pre>

result.reservation.recording_details.recording_url	예약과 관련된 기록의 URL입니다. 데이터 유형: 문자열

result.reservation.recurring_pattern	예약의 반복 패턴에 대한 세부 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	<pre>"recurring_pattern": {
	  "amountOfDates": "String",
	  "duration": Number,
	  "label": "String",
	  "options": {Object},
	  "repeats": "String",
	  "startDate":"String",
	  "startDateGdt": Object,
	}</pre>

result.reservation.recurring_pattern.amountOfDates (금액오브데이트)	예약 가능한 항목이 예약된 날짜 수입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.recurring_pattern.기간	예약 가능한 예약 시간 길이입니다. 데이터 유형: 숫자 단위: 초
result.reservation.recurring_pattern.레이블	반복 예약에 대한 설명이 포함된 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

result.reservation.recurring_pattern.옵션	반복 예약과 연결된 옵션에 대한 세부 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	<pre>"options": {
	  "count": Number,
	  "daysOfWeek": "String",
	  "every": Number,
	  "endDate": "String"
	  "endDateGdt": Object
	}</pre>

result.reservation.recurring_pattern.options입니다.패턴	패턴을 반복하는 횟수입니다. 데이터 유형: 숫자
result.reservation.recurring_pattern.options입니다.daysOfWeek	예약이 있을 요일입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• 1 = 월요일 • 2 = 화요일 • 3 = 수요일 • 4 = 목요일 • 5 = 금요일 • 6 = 토요일 • 7 = 일요일 예를 들어 화요일, 목요일 및 금요일을 지정하려면 245(구분 기호 없음)를 전달합니다. `is weekly`, *`count`* is `5` 및 *`daysOfWeek`* `is 245`인 경우 *`repeats`* 반환 결과에서 합계는 `count*daysOfWeek.length` (5*3=15)와 같습니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.recurring_pattern.options입니다.패턴	반복 간격. 예를 들어, 값 '2'는 속성 값 *`repeats`* 에 따라 패턴이 2일 또는 2개월마다 반복됨을 나타냅니다. 주: 매주 반복 간격에는 이 설정을 적용할 수 없습니다. 격주 반복 간격에 *`repeats`* 대해 속성을 `###` 설정하고 이 값을 `14` 로 설정할 수 있습니다. 데이터 유형: 숫자 기본값: 1
result.reservation.recurring_pattern.options입니다.종료 날짜	종료반복의 종료 날짜 및 시간(예: "2022-07-08T14:00:00Z"). 데이터 유형: 문자열 형식: UTC yyyy-mm-dd hh:mm:ss
result.reservation.recurring_pattern.options입니다.하에반복의	종료 날짜 및 시간(예: "2022-07-08T14:00:00Z"). 데이터 유형: 문자열 형식: UTC yyyy-mm-dd hh:mm:ss
result.reservation.recurring_pattern.반복	예약 가능한 항목에 대한 반복 패턴입니다. 유효한 값: (대/소문자 구분) • 매일 • 월별 • 주별

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	주: 패턴 반복 간격은 속성에서 *options.every* 설정됩니다. 주간 패턴에 대해 유일하게 유효한 반복 간격은 1입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.recurring_pattern.startDate	"2022-07-08T14:00:00Z"와 같은 반복 패턴의 시작 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: UTC yyyy-mm-dd hh:mm:ss
result.reservation.recurring_pattern.시작 날짜 Gdt	"2022-07-08T14:00:00Z"와 같은 반복 패턴의 시작 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: UTC yyyy-mm-dd hh:mm:ss
result.reservation.requested_for	대신 예약한 사용자에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"requested_for": { "avatar": "String", "displayValue": "String", "display_value": "String", "email": "String", "initials": "String", "label": "String", "name": "String", "sys_id": "String", "table": "String", "user_name": "String", "value": "String" }`
result.reservation.requested_for.아바타	대신 예약한 사용자의 아바타입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.requested_for.displayValue	대신 예약한 사용자의 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.requested_for.display_value	대신 예약한 사용자의 값을 표시합니다. 와 *displayValue*동일합니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.requested_for.email	대신 예약한 사용자의 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.requested_for.이니셜	대신 예약한 사용자의 이니셜입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
result.reservation.requested_for.레이블	대신 예약한 사용자의 레이블입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.requested_for.name	대신 예약한 사용자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.rservation.requested_for.sys_id	대신 예약한 사용자를 Sys_id_of. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
result.rservation.requested_for.테이블	사용자 기록이 포함된 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.requested_for.사용자_이름	대신 예약한 사용자의 사용자 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.rservation.requested_for.value	대신 예약이 이루어진 사용자의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module	요청된 예약 가능한 모듈에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `{ "reservable_module": { "allow_invitees": Boolean, "allow_whole_day": Boolean, "apply_to_shift": Boolean, "browse_by_area_enabled": Boolean, "browse_near_a_person_enabled": Boolean, "buildingSysIds": [Array], "checkin_before_minutes": Number, "display_number_of_attendees": Boolean, "display_on_behalf_of": Boolean, "display_sensitivity": Boolean, "display_value": "String", "enable_browse_by_area": Boolean, "enable_browse_near_a_person": Boolean,`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"enable_facet_filter": Boolean, "enable_group_reservations": Boolean, "enable_ical_generation": Boolean, "font_awesome_icon": "String", "inline_title": "String", "layout_mapping": {JSON Object}, "max_days_in_future": Number, "max_occurrences": Number, "name": "String", "override_approval_policy": "String", "require_cancel_notes": Boolean, "require_cc_dept_check": Boolean, "require_subject": Boolean, "reservable_columns": [Array], "reservable_container_field": "String", "reservable_filter": "String", "reservable_quantity_field": "String", "reservable_table": "String", "reservable_type": "String", "reservable_views": [Array], "reservation_paths": [Array], "search_limit": Number, "selection_type": "String", "short_description": "String", "show_map_view": Boolean, "sys_id": "String", "timeSlots": [Array], "title": "String", "virtual_meeting_provider": {Object} } }
result.reservation.reservable_module.allow_invitees	직원이 예약에 초대를 추가할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 직원이 예약에 초대 대상자를 추가할 수 있도록 허용합니다. • false: 직원이 예약에 초대받은 사람을 추가할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.reservation.reservable_module.allow_whole_day	사용자가 하루 종일 예약 가능한 항목을 예약할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 하루 종일 예약할 수 있도록 허용합니다. • false: 사용자가 하루 종일 예약할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.reservable_module.apply_to_shift	예약 가능한 모듈에 대해 교대조 기반 예약이 활성화되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 교대조 기반 예약을 허용합니다. • false: 교대조 기반 예약을 허용하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.reservable_module.browse_by_area_enabled	사용자가 영역별로 예약 가능한 모듈을 검색할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 영역별로 예약 가능한 모듈을 찾아볼 수 있도록 허용합니다. • false: 사용자가 영역별로 예약 가능한 모듈을 찾아볼 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.reservable_module.browse_near_current_location	사용자가 자작된 서랍의 창은 예약 가능한 모듈을 검색할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 사람 근처에서 예약 가능한 모듈을 탐색할 수 있도록 허용합니다. • 아니오: 사용자가 사람 근처에서 예약 가능한 모듈을 탐색하는 것을 허용하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.reservable_module.buildingSysIds	예약 가능한 모듈과 연결된 건물 sys_ids 목록입니다. 데이터 형식: 문자열 배열
result.reservation.reservable_module.checkin_before_minutes	예약이 시작되기 전에 사용자가 예약에 체크인할 수 있는 시간입니다. 단위: 분 데이터 유형: 숫자

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.reservation.reservable_module.display_number_of_attendees	사용자가 예약의 참석자 수를 지정할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 참석자 수를 지정할 수 있습니다. • false: 사용자가 참석자 표시 수를 지정할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.reservable_module.display_on_behalf	다른 사람을 대신하여 예약할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 지원하는 사람을 대신합니다. • false: 대신 지원되지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.reservable_module.display_sensitivity	사용자가 예약의 민감도(예: 일반 또는 비공개)를 설정할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 감도를 설정할 수 있습니다. • false: 민감도를 설정할 수 없습니다. 기본값은 normal입니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.reservable_module.display_value	예약 가능한 모듈의 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.enable_browse_by_area	사용자가 영역별로 예약 가능한 모듈을 검색할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 와 *browse_by_area_enabled* 동일합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 영역별로 예약 가능한 모듈을 찾아볼 수 있도록 허용합니다. • false: 사용자가 영역별로 예약 가능한 모듈을 찾아볼 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.reservable_module.enable_browse_near_person	사용자가 지정된 사람이 찾은 예약 가능한 모듈을 검색할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 와 *browse_near_a_person_enabled* 같습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 사람 근처에서 예약 가능한 모듈을 탐색할 수 있도록 허용합니다. • 아니오: 사용자가 사람 근처에서 예약 가능한 모듈을 탐색하는 것을 허용하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.reservable_module.enable_facet_filter	장비 항목에 대한 패싯 필터링이 활성화되어 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 이 옵션을 사용하면 표시되는 필터 옵션은 검색 결과를 기반으로 합니다. 사용자는 생성된 검색 결과에서 사용할 수 있는 항목만 필터에서 선택할 수 있습니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 패싯 필터가 활성화됩니다. • false: 패싯 필터를 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.reservable_module.enable_group_reservation	사용자가 그룹을 예약할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 그룹 예약을 할 수 있습니다. • false: 그룹 예약을 할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.reservable_module.enable_icalgeneration	사용자가 예약에 대한 iCalendar를 생성할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: iCalendar 생성이 허용됩니다. • false: iCalendar 생성이 허용되지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.reservable_module.font_awesome_icon	예약 가능한 모듈에 연결된 글꼴 아이콘의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.inline_title	예약 가능한 모듈의 인라인 제목입니다. 제목은 직장 서비스 포털의 설명 텍스트와 나란히 표시됩니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

result.reservation.reservable_module.layout_mapping	와치아웃 레이아웃 매핑 구조에 대한 상세 정보입니다. 이 데이터를 사용하여 UI에 정보를 배치합니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"layout_mapping": {`
	`"body": [Array],`
	`"description": [Array],`
	`"image": "String",`
	`"subtitle": [Array],`
	`"subtitle_asc": [Array],`
	`"title": [Array]`
	`}`

result.reservation.reservable_module.layout_mapping.body	프런트 엔드 UI 데이터를 매핑하기 위한 자리 표시자입니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	
	`"body": [`
	`{`
	`"field": "String",`
	`"field_to_display": "String",`
	`"icon": "String",`
	`"label": "String"`
	`}`
	`]`

result.reservation.reservable_module.layout_mapping.body.field	프런트 엔드 UI 데이터를 매핑하기 위한 자리 표시자입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.body.field_to_display	프런트 엔드 UI 데이터를 매핑하기 위한 자리 표시자입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.body.icon	프런트 엔드 UI 데이터를 매핑하기 위한 자리 표시자입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.body.label	프런트 엔드 UI 데이터를 매핑하기 위한 자리 표시자입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.description	프런트 엔드 UI 데이터를 매핑하기 위한 자리 표시자입니다. 레이아웃 매핑에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 배열
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.image	프런트 엔드 UI 데이터를 매핑하기 위한 자리 표시자입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.layout_mapping_subtitle	프런트엔드 UI 데이터를 매핑하기 위한 자리 표시자입니다. 데이터 유형: 배열
result.reservation.reservable_module.layout_mapping_title	프런트엔드 UI 데이터를 매핑하기 위한 자리 표시자입니다. 데이터 유형: 배열
result.reservation.reservable_module.layout_mapping_tooltip	프런트엔드 UI 데이터를 매핑하기 위한 자리 표시자입니다. 데이터 유형: 배열
result.reservation.reservable_module.max_days_in_future	사용자가 예약 가능한 모듈을 예약할 수 있는 미래의 최대 일수입니다. 데이터 유형: 숫자
result.reservation.reservable_module.max_occurrences	예약 가능한 모듈에 반복 예약을 사용할 수 있는 경우 반복 예약 발생의 최대 수입니다. 데이터 유형: 숫자
result.reservation.reservable_module.name	예약 가능한 모듈의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.override_approval_policy	승인 정책을 구현하는 방법을 지정하는 옵션입니다. 선택 사항은 다음과 같습니다. • 재정의 없음: 승인 정책은 직장 공간 또는 회의실의 승인 필요 필드에 설정된 대로 구현됩니다. • 항상 승인 필요: 승인 정책은 직장 공간 또는 회의실의 승인 필요 필드에 설정된 항목에 관계없이 필요합니다. • 승인 필요 안 함: 승인 정책은 직장 공간 또는 회의실의 승인 필요 필드에 설정된 항목에 관계없이 제거됩니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.require_cancel_note	예약 가능한 모듈을 취소하기 전에 사용자가 취소 메모를 입력해야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 취소 메모가 필요합니다. • false: 취소 메모가 필요하지 않습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 부울
result.reservation.reservable_module.require_cost_center	잔액 공간 항목과 로그인한 사용자 간에 비용 센터 또는 부서 불일치가 있는지 확인할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 불일치를 확인합니다. • false: 불일치를 확인하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.reservable_module.require_subject	예약 시 사용자가 제목을 입력해야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 제목이 필요합니다. • false: 제목이 필요하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.reservable_module.reservable_rooms	예약 가능한 열의 목록입니다. 직장 위치 [sn_wsd_core_workplace_location] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 배열
result.reservation.reservable_module.reservable_container	컨테이너의 sys_id입니다(예: 특정 영역의 책상 그룹). 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.reservable_filter	연결된 예약 가능한 테이블에서 예약 가능한 항목을 필터링하는 데 사용되는 필터 조건입니다. 예약 가능한 테이블은 예약 가능한 모듈 [sn_wsd_rsv_reservable_module] 테이블의 필드입니다. 이러한 필터 조건은 필드 예약 가능한 테이블에 포함된 테이블에 적용되었습니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.reservable_quantity_field	모든 공간의 예약 가능한 수량입니다. 이 수량은 영역에 인접 공간을 할당할 때 사용됩니다. 자세한 내용은 영역에 인접 공간 할당을 참고하세요 . 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.reservable_table	예약 가능한 직장 항목을 포함하는 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.reservable_type	위치와 같은 예약 가능한 항목의 유형입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.reservable_views	캘린더 뷰 또는 일정 뷰와 같이 예약 가능한 모듈과 연결된 다양한 뷰에 대한 상세 정보입니다. 예약 가능한 뷰 [sn_wsd_rsv_reservable_view] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 객체 `"reservable_views": { "iconClass": "String", "isDefault": Boolean, "label": "String", "order": Number, "type": "String" }`
result.reservation.reservable_module.reservable_views.iconClass	예약 가능한 뷰의 아이콘 클래스입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.reservable_views.isDefault	예약 가능한 뷰를 예약 가능한 모듈의 기본값으로 설정할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 기본값으로 설정합니다. • false: 기본값으로 설정하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.reservable_module.reservable_views.label	예약 가능한 뷰의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.reservable_views.order	UI에서 예약 가능한 모듈에 대한 뷰가 표시되는 순서입니다. UI에서 순서 번호가 낮을수록 먼저 표시됩니다. 동일한 주문 번호의 경우 무작위 순서가 할당됩니다. 데이터 유형: 숫자
result.reservation.reservable_module.reservable_views.type	예약 가능한 뷰의 백엔드 이름입니다. 내부 처리에 사용됩니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.reservation_paths	목록 보기, 사람 근처 탐색 등 예약 가능한 모듈과 연결된 예약 경로입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"reservation_paths": [ { "displayValue": "String",`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

result.reservation.reservable_module.reservation_path_display_value	예약 경로에 대한 값을 표시합니다(예: "사람 근처 탐색"). 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.reservation_path_value	예약 경로의 내부 값(예: "browse_near_a_person")입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.search_limit	사용자가 직장 위치를 검색할 때 반환할 최대 검색 결과 수입니다. 데이터 유형: 숫자
result.reservation.reservable_module.selection_type	검색 결과에 표시할 선택 유형입니다. 다음 옵션 중 하나일 수 있습니다. • 특정 단위: 검색 결과에 모든 직장 항목이 표시됩니다. • 컨테이너: 검색 결과에 직장 항목의 상위 항목 또는 컨테이너가 표시됩니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.short_description	예약 가능한 모듈에 대한 간략한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.show_map_view	예약 가능한 모듈에 대해 맵 뷰를 사용할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 맵 뷰를 사용합니다. • false: 맵 뷰를 활성화하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.reservable_module.sys_id	예약 가능한 모듈의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

result.reservation.reservable_module.timeSlots	예약 가능한 모듈에 연결된 시간 슬롯에 대한 상세 정보입니다.
	
	 데이터 형식: 객체 배열
	<pre>[
	{
	"name": "String",
	"short_description": "String",</pre>

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"slot_end": "String",
	"slot_start": "String",
	"sys_id": "String"
	}
	]</pre>

result.reservation.reservable_module.timeSlots.name	시간 슬롯의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.timeSlots.short_description	타임 슬롯에 대한 간략한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.timeSlots.slot_end	시간 슬롯의 종료 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.timeSlots.slot_start	슬롯의 시작 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.timeSlots.sys_id	시간 슬롯 기록의 Sys_id입니다. 시간 슬롯 [sn_wsd_rsv_time_slot] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.제목	예약 가능한 모듈의 제목입니다. 데이터 유형: 문자열

result.reservation.reservable_module.virtual_meeting_provider	예약 가능한 모듈과 연결된 가상 제공자에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"virtual_meeting_provider": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>

result.reservation.reservable_module.virtual_meeting_provider.display_value	가상 회의 제공자의 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.virtual_meeting_provider.sys_id	가상 회의 공급자의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

result.reservation.reservationAcl	연결된 예약에 설정된 사용자 접근 제어 수준 (ACL) 검사의 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"reservationAcl": {
	"read": Boolean,</pre>

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	<pre> "write": {Object} }</pre>
result.reservation.reservationAcl.read	사용자가 이 예약을 읽을 수 있는지 확인할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 예약을 읽을 수 있는지 확인합니다. • false: 사용자가 예약을 읽을 수 있는지 확인하지 않습니다. 데이터 유형: 부울

result.reservation.reservationAcl.write	연결된 예약의 사용자 쓰기 기능에 대한 세부 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"write": {
	  "allFields": Boolean,
	  "fields": {Object},
	  "record": Boolean
	}</pre>

result.reservation.reservationAcl.write.allFields	사용자가 객체에 지정된 모든 필드에 쓸 수 있는지 여부를 확인할지 여부를 나타내는 플래그입니다 *reservationACL.write.fields*. 사용자가 일부 특정 필드에만 액세스할 수 있는 경우 해당 필드만 객체에서 *reservationACL.write.fields* true입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 개체에 *reservationACL.write.fields* 지정된 모든 필드에 쓸 수 있는지 여부를 확인합니다. • false: 사용자가 개체에 지정된 모든 필드에 쓸 수 있는지 확인하지 않습니다. *reservationACL.write.fields* 데이터 유형: 부울

result.reservation.reservationAcl.write.fields	예약의 다양한 필드에 대한 접근 통제에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"fields": {
	  "location": Boolean,
	  "number_of_attendees": Boolean,
	  "requested_for": Boolean,
	  "sensitivity": Boolean,</pre>

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	<pre> "subject": Boolean }</pre>
result.reservation.reservationAcl.write.fields.location	사용자가 이 예약의 위치 필드에 쓸 수 있는지 여부를 확인할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 위치 필드에 쓸 수 있는지 확인합니다. • false: 사용자가 위치 필드에 쓸 수 있는지 확인하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.reservationAcl.write.fields.number_of_attendees	사용자가 이 예약의 참석자 수 필드에 쓸 수 있는지 여부를 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 예: 사용자가 참석자 수 필드에 쓸 수 있는지 확인합니다. • 아니오: 사용자가 참석자 수 필드에 쓸 수 있는지 확인하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.reservationAcl.write.fields.requested_for	사용자가 이 예약의 요청 대상 필드에 쓸 수 있는지 여부를 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 요청 대상 필드에 쓸 수 있는지 확인합니다. • false: 사용자가 요청 대상 필드에 쓸 수 있는지 확인하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.reservationAcl.write.fields.sensitivity	사용자가 이 예약의 민감도 필드에 쓸 수 있는지 여부를 확인할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 민감도 필드에 쓸 수 있는지 확인합니다. • false: 사용자가 민감도 필드에 쓸 수 있는지 확인하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.reservationAcl.write.fields.subject	사용자가 이 예약의 제목 필드에 쓸 수 있는지 여부를 확인할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• true: 사용자가 제목 필드에 쓸 수 있는지 확인합니다. • 아니오: 사용자가 제목 필드에 쓸 수 있는지 확인하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.reservationAcl.write.record	사용자가 전체 예약 기록에 쓸 수 있는지 여부를 확인할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 전체 예약 기록에 쓸 수 있는지 확인합니다. • false: 사용자가 전체 예약 기록에 쓸 수 있는지 확인하지 않습니다. 데이터 유형: 부울

result.reservation.reservation_purpose	예약 목적에 대한 자세한 내용입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"reservation_purpose": {`
	`"display_value": "String,"`
	`"value": "String"`
	`}`

result.reservation.reservation_purpose.display_value	회사 회의와 같은 예약 목적의 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservation_purpose.value	예약의 목적에 대한 내부 값입니다(예: company_meeting). 데이터 유형: 문자열

result.reservation.reservation_type	예약 유형에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"reservation_type": {`
	`"display_value": "String,"`
	`"value": "String"`
	`}`

result.reservation.reservation_type.display_value	공간과 같은 예약 유형에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservation_type.value	공간과 같은 예약 유형에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

result.reservation.reservation_subtype	예약의 하위 유형에 대한 세부 정보입니다. 하위 유형은 예약 유형(예: 단일, 다중 상위, 다중 하위, 반복 상위 또는 발생)을 나타냅니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"reservation_subtype": {`
	`"display_value": "String,"`
	`"value": "String"`
	`}`

result.reservation.reservation_subtype.display_value	예약 하위 유형(예: 단일)에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservation_subtype.값	예약 하위 유형에 대한 내부 값입니다(예: 단일). 데이터 유형: 문자열

결과.예약.민감도	예약의 민감도에 대한 세부 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"sensitivity": {`
	`"display_value": "String,"`
	`"value": "String"`
	`}`

result.reservation.sensitivity.display_value	예약 민감도의 표시 값(예: 높음 또는 낮음)입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.예약.민감도.값	예약의 민감도에 대한 내부 값(예: 1 또는 3)입니다. 데이터 유형: 문자열

결과.예약.교대조	예약에 적용된 교대조에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"shift": {`
	`"display_value": "String",`
	`"name": "String",`
	`"shiftDetails": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

result.reservation.shift.display_value	교대조의 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.shift.name	교대조의 이름입니다. 와 *display_value*동일합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
결과.예약.교대조.교대조 상세 정보	교대조의 상세 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.shift.sys_id	교대조 기록의 Sys_id입니다. 교대조 [sn_wsd_core_shift] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

결과.예약.소스	예약 소스에 대한 상세 정보(예: 직장 서비스 또는 Google Mail)입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"source": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.reservation.source.display_value	직장 서비스와 같은 예약 소스의 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
결과.예약.소스.값	예약 소스의 내부 값입니다(예: ServiceNow). 데이터 유형: 문자열

result.reservation.source_icon	예약에 사용된 아이콘의 소스에 대한 세부 정보입니다. 이 아이콘은 UI에서 사용됩니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"source_icon": {`
	`  "classNames": "String",`
	`  "imgSrc": "String",`
	`  "tooltip": "String"`
	`}`

result.reservation.source_icon.클래스 이름	소스 아이콘의 클래스 이름(쉼표로 구분됨). 데이터 유형: 문자열
result.reservation.source_icon.imgSrc	소스 아이콘에 대한 이미지 소스의 이름입니다. 이 아이콘은 이미지 [db_image] 테이블에 저장됩니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.source_icon.tooltip	소스 아이콘에 연결된 도구 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.source_reservation	현재 예약의 소스 예약입니다. 예를 들어, 반복 예약의 경우 반복 상위 예약은 일련의 발생 예약의 소스입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 객체 `"source_reservation": { "display_value": "String", "name": "String", "sys_id": "String" }`
result.reservation.source_reservation.display_value	소스 예약에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.source_reservation.name	소스 예약의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.source_reservation.sys_id	소스 예약 기록의 Sys_id입니다. 직장 예약 [sn_wsd_rsv_reservation] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.source_reservation_requester	반복 예약을 요청한 사용자입니다. 데이터 유형: 객체 `"source_reservation": { "name": "String", "sys_id": "String", "user_name": "String" }`
result.reservation.source_reservation_requester.이름	반복 예약 요청자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.source_reservation_requester.sys_id	반복 예약을 요청한 사용자의 Sys_id입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.source_reservation_requester.사용자 이름	반복 예약 요청자의 사용자 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.예약.시작	예약 시작 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: UTC - yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ(예: 2021-02-05T18:00:00Z)
결과.예약.상태	예약 상태에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"state": { "display_value": "String,"`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

result.reservation.state.display_value	예약의 현재 상태에 대한 값을 표시합니다(예: 확인됨). 데이터 유형: 문자열
결과.예약.상태.값	예약의 현재 상태에 대한 내부 값(예: 2)입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.예약.제목	예약의 주제입니다. 데이터 유형: 문자열

result.reservation.sub_source	예약의 하위 소스에 대한 세부 정보입니다. 하위 소스는 예약이 시작된 위치(예: Google 캘린더 또는 Microsoft Exchange)를 지정합니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"sub_source": {
	"display_value": "String,"
	"value": "String"
	}</pre>

result.reservation.sub_source.display_value	Google 달력과 같은 예약의 하위 소스에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.sub_source.value	예약의 하위 소스 필드에 대한 내부 값입니다(예: google_calendar). 데이터 유형: 문자열

result.reservation.sync_state	"sync_enqueued" 또는 "동기화됨"과 같은 다른 서비스의 예약 동기화 상태에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"sync_state": {
	"display_value": "String,"
	"value": "String"
	}</pre>

result.reservation.sync_state.display_value	예약의 현재 동기화 상태에 대한 값(예: 동기화됨)을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.sync_state.value	예약의 현재 동기화 상태의 내부 값(예: 동기화됨)입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.reservation.sys_created_on	예약이 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.sys_id	예약 기록의 Sys_id입니다. 직장 예약 [sn_wsd_rsv_reservation] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
Result.reservation.sys_updated_on	예약이 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.virtual_meeting	가상 회의 링크의 URL입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 특정 반복 예약을 검색하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/recurring_reservation/li
st/d98a381587b789506342b846dabb3563" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username": "password"
```

반환 결과:

```
{
  "result": {
    "reservations": [
      {
        "sys_id": "198a381587b789506342b846dabb3565",
        "number": "WRES0001247",
        "location": {
          "sys_id": "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca",
          "name": "Aspen",
          "description": "A room with large windows, dark leather seats
 and a large wooden table.",
          "display_value": "Aspen",
          "capacity": 16,
          "label_value": "Room name",
          "email": null,
          "reservable_module": {
            "sys_id": "c31241cedb7650106c731dcd13961917",
            "name": "Meeting rooms",
            "title": "Meeting rooms",
            "inline_title": "meeting room"
          },
          "region": {
            "sys_id": "3752ac8edb3650106c731dcd139619e0",
            "display_value": "Americas",
            "active": true
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        },
        "site": {
          "sys_id": "628eec06db7650106c731dcd139619dd",
          "display_value": "North America",
          "active": true
        },
        "campus": {
          "sys_id": "82b2a0cedb3650106c731dcd139619e9",
          "display_value": "California Campus",
          "active": true
        },
        "building": {
          "sys_id": "94e264cedb3650106c731dcd13961919",
          "display_value": "CAL-B1",
          "active": true,
          "timezone": {
            "value": "US/Pacific",
            "displayValue": "US/Pacific"
          }
        },
        "floor": {
          "sys_id": "2f554296dbba10106c731dcd139619ed",
          "display_value": "Floor 2",
          "active": true
        },
        "area": {
          "sys_id": "",
          "display_value": "",
          "active": false
        },
        "reservation": {
          "sys_id": "198a381587b789506342b846dabb3565",
          "number_of_attendees": 1,
          "state": {
            "value": "confirmed",
            "display_value": "Confirmed"
          },
          "requested_for": {
            "sys_id": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
            "name": "Workplace User",
            "user_name": "workplace_user"
          },
          "number": "WRES0001247",
          "active": true
        },
        "number_of_attendees": 1,
        "state": {
          "value": "confirmed",
          "display_value": "Confirmed"
        },
        "number": "WRES0001247",
        "requested_for": {
          "sys_id": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
          "name": "Workplace User",
          "user_name": "workplace_user"
        }
      },
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "start": "2022-06-11T13:00:00Z",
        "end": "2022-06-11T14:00:00Z",
        "sys_created_on": "2022-05-30T07:06:37Z",
        "sys_updated_on": "2022-05-30T07:06:40Z",
        "source_reservation": {
          "sys_id": "d98a381587b789506342b846dabb3563",
          "display_value": "WRES0001246",
          "name": "WRES0001246"
        },
        "check_in_state": {
          "value": "not_required",
          "display_value": "Not required"
        },
        "external_id": null,
        "external_ical": null,
        "active": true,
        "state": {
          "value": "confirmed",
          "display_value": "Confirmed"
        },
        "sensitivity": {
          "value": "normal",
          "display_value": "Normal"
        },
        "reservation_type": {
          "value": "space",
          "display_value": "Space"
        },
        "reservation_subtype": {
          "value": "occurrence",
          "display_value": "Occurrence"
        },
        "reservation_purpose": {
          "value": "meeting",
          "display_value": "Meeting"
        },
        "attendees": null,
        "number_of_attendees": 1,
        "is_parent": false,
        "subject": "Rec 1",
        "virtual_meeting": null,
        "recording_details": [],
        "sync_state": {
          "value": "not_required",
          "display_value": "Synchronization not required"
        },
        "sub_source": {
          "value": "servicenow_workplace_service_delivery",
          "display_value": "ServiceNow Workplace Service Delivery"
        },
        "last_updated_sub_source": {
          "value": "servicenow_workplace_service_delivery",
          "display_value": "ServiceNow Workplace Service Delivery"
        },
        "reservable_module": {
          "sys_id": "c31241cedb7650106c731dcd13961917",
          "name": "Meeting rooms",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
          "title": "Meeting rooms",
          "inline_title": "meeting room",
          "font_awesome_icon": "fa-building",
          "reservable_table": "sn_wsd_core_room",
          "reservable_filter":
 "active=true^is_reservable=true^building!=6c0364cedb3650106c731dcd139619
27^building.is_reservable=true^floor.is_reservable=true^EQ",
          "short_description": "Reserve a meeting room",
          "reservable_type": "location",
          "require_subject": "1",
          "require_cancel_notes": true,
          "virtual_meeting_provider": {
            "sys_id": "e33d9e6853c201103cf7ddeeff7b1205",
            "display_value": "Template"
          },
          "allow_invitees": "1",
          "display_number_of_attendees": "1",
          "display_on_behalf_of": "1",
          "display_sensitivity": "1",
          "max_days_in_future": "180",
          "allow_recurring": "1",
          "allow_whole_day": "1",
          "require_whole_day": null,
          "selection_type": "unit",
          "reservable_container_field": null,
          "reservable_quantity_field": null,
          "apply_to_shift": null,
          "max_occurrences": "180",
          "enable_facet_filter": false,
          "search_limit": 10000,
          "enable_ical_generation": "1",
          "enable_group_reservations": null,
          "enable_browse_near_a_person": "1",
          "enable_browse_by_area": "1",
          "enable_floor_search": "1",
          "display_value": "Meeting rooms",
          "browse_near_a_person_enabled": true,
          "browse_by_area_enabled": true,
          "reservable_columns": [
            "sys_id",
            "external_id",
            "email",
            "name",
            "title",
            "description",
            "image",
            "number",
            "site",
            "campus",
            "building",
            "floor",
            "area",
            "capacity",
            "reservable_quantity",
            "location_type",
            "order",
            "requires_check_in",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "is_reservable"
          ],
          "layout_mapping": {
            "title": [
              "name"
            ],
            "description": [
              "description"
            ],
            "subtitle": [
              "campus",
              "building",
              "floor",
              "area"
            ],
            "subtitle_asc": [
              "area",
              "floor",
              "building",
              "campus"
            ],
            "image": "image",
            "body": [
              {
                "label": "Capacity",
                "icon": "fa-users",
                "field": "capacity",
                "field_to_display": ""
              },
              {
                "label": "Standard services",
                "icon": "fa-check",
                "field": "standard_services",
                "field_to_display": "name"
              },
              {
                "label": "Reservable purposes",
                "icon": "fa-tags",
                "field": "reservable_purposes",
                "field_to_display": "name"
              }
            ]
          },
          "timeSlots": [],
          "buildingSysIds": [
            "4703a4cedb3650106c731dcd13961945",
            "6c0364cedb3650106c731dcd13961927",
            "94e264cedb3650106c731dcd13961919",
            "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b"
          ],
          "reservable_views": [
            {
              "type": "card",
              "label": "Card view",
              "iconClass": "fa-th-large",
              "isDefault": true,
              "order": "1"
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            },
            {
              "type": "schedule",
              "label": "Schedule view",
              "iconClass": "fa-calendar-o",
              "isDefault": false,
              "order": "2"
            }
          ],
          "checkin_before_minutes": 30,
          "reservation_paths": [
            {
              "value": "browse_all",
              "displayValue": "Browse all",
              "availableFor": true
            },
            {
              "value": "browse_favorites",
              "displayValue": "Browse favorites",
              "availableFor": false
            },
            {
              "value": "browse_near_a_person",
              "displayValue": "Browse near a person",
              "availableFor": true
            },
            {
              "value": "browse_by_area",
              "displayValue": "Browse by area",
              "availableFor": true
            }
          ],
          "override_approval_policy": "never_required"
        },
        "notification_recipients": null,
        "notification_custom_message": null,
        "opened_by": {
          "sys_id": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
          "value": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
          "displayValue": "Workplace User",
          "display_value": "Workplace User",
          "name": "Workplace User",
          "user_name": "workplace_user",
          "table": "sys_user",
          "avatar": null,
          "initials": "WU",
          "email": "workplace_user@example.com",
          "label": ""
        },
        "requested_for": {
          "sys_id": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
          "value": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
          "displayValue": "Workplace User",
          "display_value": "Workplace User",
          "name": "Workplace User",
          "user_name": "workplace_user",
          "table": "sys_user",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
          "avatar": null,
          "initials": "WU",
          "email": "workplace_user@example.com",
          "label": ""
        },
        "edit_restriction": {
          "value": "no_restriction",
          "display_value": "No restriction"
        },
        "source": {
          "value": "servicenow",
          "display_value": "Workplace Services"
        },
        "source_reservation_requester": {
          "sys_id": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
          "name": "Workplace User",
          "user_name": "workplace_user"
        },
        "source_icon": {
          "classNames": "fa fa-calendar-check-o",
          "tooltip": "Reservation is confirmed",
          "imgSrc": ""
        },
        "shift": null,
        "recurring_pattern": {
          "duration": "3600000",
          "repeats": "daily",
          "options": {
            "count": 3,
            "daysOfWeek": "",
            "every": 1,
            "endDate": "2022-06-13 14:00:00",
            "endDateGdt": {}
          },
          "label": "Repeats daily, 3 times",
          "startDate": "2022-06-11 13:00:00",
          "startDateGdt": "{}",
          "amountOfDates": "3"
        },
        "reservationAcl": {
          "write": {
            "record": true,
            "fields": {
              "subject": true,
              "sensitivity": true,
              "requested_for": true,
              "number_of_attendees": true,
              "location": true
            },
            "allFields": true
          },
          "read": true
        }
      }
    ],
    "occurencesTotalCount": "1"
  }
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
}
```

WSD 반복 예약 **-** 패치 **/api/sn_wsd_rsv/recurring_reservation/cancel_series/{sys_id}**

지정된 전체 반복 계열 예약 또는 계열 내의 특정 모임 항목을 취소합니다.

주: 한 통화에서 여러 회의 항목을 삭제할 수 없습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/recurring_reservation/cancel_series/{sys_id}`

기본 URL: `/api/sn_wsd_rsv/recurring_reservation/cancel_series/{sys_id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	전체 계열을 취소하려면 반복 상위 예약 기록의 sys_id 전달합니다. 직장 예약 [sn_wsd_rsv_reservation] 테이블에 있습니다. 계열의 특정 발생을 취소하려면 계열 발생 sys_id 전달합니다. 반복되는 상위 기록의 열 reservation_subtype `##  ###` 설정되어 있습니다. 개별 발생 기록에는 발생으로 설정된 reservation_subtype 필드가 `####`. 발생 기록에서 반복 상위 예약에 대한 상세 정보를 얻으려면 발생 기록의 source_reservation 필드 sys_id 참조하십시오. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
cancel_notes	예약 취소 사유입니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명

결과	반복 예약 취소 요청에 대한 결과를 반환합니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"result": {`
	
	`"failedToCancelOccurrenceReservations": [Array],`
	`"seriesId": "String",`
	`"success": Boolean,`
	`"successCanceledOccurrences": [Array],`
	`"user_msg": "String"`
	`}`

result.failedToCancelOccurrenceReservations	취소하지 못한 개별 회의 발생 기록의 sys_ids 목록입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 형식: 문자열 배열
result.seriesId	전체 계열이 취소되는 경우 반복되는 상위 항목의 Sys_id이고, 단일 항목이 취소된 경우 특정 항목의 sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.성공	예약이 성공적으로 취소되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 성공적으로 취소되었습니다. • false: 작업이 실패했습니다. 데이터 유형: 부울
result.failedToCancelOccurrenceReservations	성공적으로 취소된 개별 회의 발생 기록의 sys_ids 목록입니다. 데이터 형식: 문자열 배열
result.user_msg	요청에 대한 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 전체 반복 예약을 취소하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/recurring_reservation/ca
ncel_series/f64983a347274550003a4587746d43b8" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--user "username":"password"
```

반환 결과:

```
{
  "result": {
    "failedToCancelOccurrenceReservations": [],
    "successCanceledOccurrences": [
      "cb4983a347274550003a4587746d43bd",
      "cf4983a347274550003a4587746d43ba"
    ],
    "user_msg": "Your Recurring reservation has been canceled
 successfully!",
    "seriesId": "f64983a347274550003a4587746d43b8",
    "success": true
  }
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

WSD 반복 예약 - POST /api/sn_wsd_rsv/recurring_reservation/create_series

매주, 매월 또는 격주로 같은 시간과 다른 날짜에 대한 직장 예약을 생성합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/recurring_reservation/create_series`

기본 URL: `/api/sn_wsd_rsv/recurring_reservation/create_series`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수

이름	설명
recurringPattern (영문)	예약의 반복 패턴에 대한 세부 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"recurringPattern": { "duration": Number, "label": "String", "options": {Object}, "repeats": "String", "startDate": "String" }`
recurringPattern.duration	교대조 기반 예약이 아닌 경우 필수입니다. 예약 가능한 예약 시간 길이입니다. 데이터 유형: 숫자 단위: 초
recurringPattern.label	반복 예약에 대한 설명이 포함된 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
recurringPattern.options (영문)	필수 반복 패턴에 대해 설정된 옵션에 대한 상세 정보입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 객체 `"options": { "count": Number, "daysOfWeek": "String", "every": Number, "endDate": "String" }`
recurringPattern.options.count	교대조 기반 예약이 아닌 경우 필수입니다. 교대조 기반 예약의 경우 무시됩니다. 패턴을 반복하는 횟수입니다. 데이터 유형: 숫자
recurringPattern.options.daysOfWeek	매개변수가 *repeats*### 설정된 경우 필수입니다. 예약이 필요한 요일입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 1 = 월요일 • 2 = 화요일 • 3 = 수요일 • 4 = 목요일 • 5 = 금요일 • 6 = 토요일 • 7 = 일요일 예를 들어 화요일, 목요일 및 금요일을 지정하려면 245(구분 기호 없음)를 전달합니다. `is weekly`, *count* is `5` 및 *daysOfWeek* `is 245`인 경우 *repeats* 반환 결과에서 합계는 `count*daysOfWeek.length` (5*3=15)와 같습니다. 데이터 유형: 문자열
recurringPattern.options.every	패턴 반복 간격. 예를 들어, 값 '2'는 속성 값 *repeats* 에 따라 패턴이 2일 또는 2개월마다 반복됨을 나타냅니다. 주: 매주 반복 간격에는 이 설정을 적용할 수 없습니다. 격주 반복 간격에 *repeats* 대해 속성을 ### 설정하고 이 값을 `14` 로 설정할 수 있습니다. 데이터 유형: 숫자 기본값: 1
recurringPattern.options.endDate	회의 반복의 종료 날짜 및 시간(예: "2022-07-08T14:00:00Z"). 데이터 유형: 문자열

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
	형식: UTC yyyy-mm-dd hh:mm:ss
recurringPattern.repeats	교대조 기반 예약이 아닌 경우 필수입니다. 예약 가능한 항목에 대한 반복 패턴입니다. 유효한 값: (대/소문자 구분) • 매일 • 월별 • 주별 주: 패턴 반복 간격은 속성에서 *options.every* 설정됩니다. 주간 패턴에 대해 유일하게 유효한 반복 간격은 1입니다. 데이터 유형: 문자열
recurringPattern.startDate	필수 "2022-07-08T14:00:00Z"와 같은 반복 패턴의 시작 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: UTC yyyy-mm-dd hh:mm:ss

예약	생성할 반복 예약에 대한 세부 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"reservation": {`
	`  "is_private": Boolean,`
	`  "location": "String",`
	`  "reservable_module": "String",`
	`  "shift": "String",`
	`  "subject": "String"`
	`}`

reservation.is_private	예약이 비공개인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 비공개인 경우 예약은 소유자를 제외한 다른 사람에게 표시되지 않습니다. 이러한 개인 정보 설정에 대한 자세한 내용은 위치 개인 정보 보호 설정 및 영향을 참조하세요. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 예약은 비공개입니다. • false: 예약이 비공개가 아닙니다. 데이터 유형: 부울 기본값: 시스템 속성에서 개인정보 보호에 대해 설정된 값입니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
예약.위치	필수 예약할 위치의 Sys_id입니다. 직장 위치 [sn_wsd_core_workplace_location] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
reservation.reservable_module	필수 예약과 연결할 예약 가능한 모듈의 Sys_id입니다. 예약 가능한 모듈 은 예약에 필요한 직장 항목을 정의합니다. 예약 가능한 모듈 [sn_wsd_rsv_reservable_module] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
예약.교대조	예약과 연결할 교대조의 Sys_id입니다. 교대조 [sn_wsd_core_shift] 테이블에 있습니다. 이 매개 변수가 전달되면 *end*매개 변수가 필요하지 않습니다. 교대조 기반 예약에 대한 자세한 내용은 교대조 기반 예약 사용을 참조하세요. 데이터 유형: 문자열
예약.대상	필수 예약과 관련된 회의의 주제입니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
결과	다중 예약 생성 또는 업데이트의 결과를 반환합니다. 데이터 유형: 객체 `"result": { "isValid": Boolean, "parent": "String", "successfulReservations": Array, "unSuccessfulReservations": Array }`
result.is유효함	예약이 성공적으로 생성되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 성공적으로 생성되었습니다. • false: 작업이 실패했습니다. 데이터 유형: 부울
결과.상위	업데이트된 상위 예약의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
result.successfulReservations	성공적으로 업데이트된 예약의 목록입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"successfulReservations": [ { "collision": Boolean, "end": "String", "error": "String", "inserted": Boolean, "start": "String" "sys_id": "String" } ]`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
결과.successfulReservations.collision	지정된 시간 동안 예약이 이미 존재하며 현재 예약과 충돌하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 충돌. • false: 충돌이 없습니다. 데이터 유형: 부울
result.successfulReservations.end	예약 종료 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: UTC: yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ(예: 2021-02-05T18:00:00Z)
결과.successfulReservations.error	예약을 생성하는 동안 문제가 발생한 경우 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.successfulReservations.inserted	예약이 성공적으로 삽입되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 예약이 추가되는 경우와 같습니다. 가능한 값: • true: 성공적으로 삽입되었습니다. • false: 작업이 실패했습니다. 데이터 유형: 부울
result.successfulReservations.start	예약 시작 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: UTC - yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ(예: 2021-02-05T18:00:00Z)
result.successfulReservations.sys_id	생성된 예약의 Sys_id입니다. 직장 예약 [sn_wsd_rsv_reservation] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

result.unSuccessfulReservations	업데이트에 실패한 예약 목록입니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	
	`"unSuccessfulReservations": [`
	`{`
	`"collision": Boolean,`
	`"end": "String",`
	`"error": "String",`
	`"inserted": Boolean,`
	`"start": "String"`
	`"sys_id": "String"`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	<pre> }]</pre>
result.unSuccessfulReservations.collision	지정된 시간 동안 예약이 이미 존재하며 현재 예약과 충돌하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 충돌. • false: 충돌이 없습니다. 데이터 유형: 부울
결과.unSuccessfulReservations.end	예약 종료 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: UTC: yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ(예: 2021-02-05T18:00:00Z)
결과.실패 예약.오류	예약을 생성하는 동안 문제가 발생한 경우 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
result.unSuccessfulReservations.inserted	예약이 성공적으로 삽입되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 예약이 추가되는 경우와 같습니다. 가능한 값: • true: 성공적으로 삽입되었습니다. • false: 작업이 실패했습니다. 데이터 유형: 부울
result.unSuccessfulReservations.start	예약 시작 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: UTC - yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ(예: 2021-02-05T18:00:00Z)
result.unSuccessfulReservations.sys_id	예약 기록의 Sys_id입니다. 직장 예약 [sn_wsd_rsv_reservation] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 2일 연속으로 매일 반복 예약을 만드는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/recurring_reservation/cr
eate_series" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
--data "{
    \"reservation\": {
        \"reservable_module\": \"5db44502dbb650106c731dcd13961937\",
        \"subject\": \"Test-123\",
        \"reservation_purpose\": \"meeting\",
        \"timezone\": \"US/Pacific\",
        \"requested_for\": \"6816f79cc0a8016401c5a33be04be441\",
        \"location\": \"6a11a94adb7210106c731dcd1396194e\",
        \"attendees\": \"6816f79cc0a8016401c5a33be04be441\",
        \"is_private\": false
    },
    \"recurringPattern\": {
        \"duration\": 3600000,
        \"repeats\": \"daily\",
        \"options\": {
            \"count\": 2,
            \"daysOfWeek\": \"\",
            \"every\": 1
        },
        \"label\": \"Repeats daily, 2 times\",
        \"startDate\": \"2023-01-12T12:00:00Z\"
    }
}" \
```

반환 결과:

```
{
  "result": {
    "isValid": true,
    "parent": "1e5f65ca87586550cfaa99b73cbb3513",
    "successfulReservations": [
      {
        "inserted": true,
        "collision": false,
        "sys_id": "9e5f65ca87586550cfaa99b73cbb3517",
        "error": null,
        "start": "2023-01-13T12:00:00Z",
        "end": "2023-01-13T13:00:00Z"
      }
    ],
    "unSuccessfulReservations": [
      {
        "inserted": true,
        "collision": true,
        "sys_id": "5e5f65ca87586550cfaa99b73cbb3515",
        "error": null,
        "start": "2023-01-12T12:00:00Z",
        "end": "2023-01-12T13:00:00Z"
      }
    ]
  }
}
```


WSD 예약 가능한 API

(WSD) ## ##API는 워크플레이스 서비스 제공 인스턴스에서 직장 위치와 같이 예약할 수 있는 엔터티인 예약 가능 항목의 상세 정보를 검색하는 엔드포인트를 ServiceNow 제공합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 이 API의 최신 버전인 WSD 예약 가능 V2 API을(를) 사용할 수 있습니다. 새 버전에서는 매개 변수의 문자 제한을 피하기 위해 POST 요청에 모든 예약 가능 항목을 포함할 수 있습니다 *sys_id*.

이 API에 액세스하려면 호출자에게 sn_wsd_core.workplace_user 역할이 있어야 합니다.

이 API는 `sn_wsd_rsv` 네임스페이스에서 실행됩니다. 이 API에 접근하려면 워크플레이스 예약 관리(sn_wsd_rsv) 플러그인을 활성화해야 합니다.

에 대한 워크플레이스 예약 관리자세한 내용은 워크플레이스 예약 관리를 참조하십시오.

WSD 예약 가능 - GET /sn_wsd_rsv/예약 가능/list_reservables/{sys_ids}

하나 이상의 지정된 예약 가능 항목에 대한 상세 정보를 반환합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/reservable/list_reservables/{sys_ids}`

기본 URL: `/api/sn_wsd_rsv/reservable/list_reservables/{sys_ids}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_ids	반환할 상세 정보가 있는 예약 가능한 Sys_ids입니다. 여러 예약 가능한 항목을 지정하는 경우 sys_ids 쉼표로 구분합니다. 이러한 sys_ids는 직장 위치[sn_wsd_core_workplace_location] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
include_flexible_services	예약 가능한 서비스와 연결된 유연한 서비스를 응답에 반환할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유연한 서비스는 예약 시 예약 가능한 직장 항목에 사용할 수 있는 추가 프로비저닝입니다. 예를 들어, 강의실 스타일 - 모든 참가자가 교실 앞쪽을 바라보는 방향으로 배열된 테이블 행입니다. 유연한 서비스에 대한 자세한 내용은 유연한 서비스 만들기를 참조하세요. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 유연한 서비스 정보를 반환합니다. • false: 유연한 서비스 정보를 반환하지 않습니다. 데이터 유형: 부울

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	기본값: false
include_layouts	응답에서 위치 레이아웃 정보를 반환할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 위치 레이아웃 정보에는 용량, 최대 용량, 준비 및 정리 기간 등이 포함됩니다. 이 정보는 위치 레이아웃 [sn_wsd_rsv_m2m_location_layout] 테이블에 있습니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 위치 레이아웃 정보를 반환합니다. • false: 위치 레이아웃 정보를 반환하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
include_standard_services	응답에서 표준 서비스 정보를 반환할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 표준 서비스는 화이트 보드, 추가 모니터 및 이와 유사한 서비스와 같이 예약 시 예약 가능한 직장 항목에서 사용할 수 있는 기본 조항을 설명합니다. 표준 서비스에 대한 자세한 내용은 표준 서비스를 참조하세요. 이 정보는 표준 서비스 [sn_wsd_rsv_standard_service] 테이블에 있습니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 표준 서비스 정보를 반환합니다. • false: 표준 서비스 정보를 반환하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
reservable_module_sys_id	필수 예약 가능한 모듈의 Sys_id입니다. 예약 가능한 모듈은 유사한 유형의 직장 항목을 그룹화합니다. 이 sys_id은 예약 가능한 모듈 [sn_wsd_rsv_reservable_module] 테이블에 있습니다. 예약 가능한 모듈에 대한 자세한 내용은 예약 가능한 모듈 구성을 참조하십시오. 데이터 유형: 문자열
reservation_start_time	추가 서비스의 리드 타임을 확인하기 위한 예약 시작 시간입니다. 형식: UTC 형식, yyyy-MM-dd HH:mm:ss 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
결과	일치하는 각 예약 가능 항목에 대한 상세 정보입니다. 데이터 형식: 객체 배열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	{
	"result": [
	{
	"allow_invitees": Boolean,
	"area": {Object},
	"building": {Object},
	"campus": {Object},
	"capacity": Number,
	"description": "String",
	
	"display_number_of_attendees": Boolean,
	"display_on_behalf_of": Boolean,
	"display_sensitivity": Boolean,
	"email": "String",
	"employee_override_privacy": Boolean
	"enable_group_reservations": Boolean,
	
	"enable_reservation_privacy": Boolean,
	"external_id": "String",
	"flexible_services": [Array],
	"floor": {Object},
	"image": {Object},
	"is_reservable": Boolean,
	"layouts": [Array],
	"location_type": {Object},
	"meetingProviders": [Array],
	"moduleType": "String",
	"name": "String",
	"number": "String",
	"order": Number,
	"require_approval": Boolean,
	"requires_check_in": Boolean,
	"require_subject": Boolean,
	"reservable_quantity": Number,
	"site": {Object},
	"standard_services": [Array],
	"sys_id": "String",
	"title": "String",
	"type": "String",
	"tableName": "String"
	}
	]
	}

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.allow_invitees	직원이 예약에 초대를 추가할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 직원이 예약에 초대 대상자를 추가할 수 있도록 허용합니다. • false: 직원이 예약에 초대받은 사람을 추가할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
결과.면적	예약 가능한 항목이 있는 지역입니다. 이 정보는 영역 [sn_wsd_core_area] 테이블에 있습니다. `"area": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
result.area.display_value	면적의 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
result.area.sys_id	연결된 영역 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.건물	예약 가능한 건물이 있는 건물입니다. 이 정보는 건물 [sn_wsd_core_building] 테이블에 있습니다. `"building": { "display_value": "String", "sys_id": "String", "timezone": {Object} }`
result.building.display_value	건물의 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
result.building.sys_id	연결된 건물 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.건물.시간대	건물의 시간대에 대한 상세 정보입니다. `"timezone": { "displayValue": "String", "value": "String" }`
result.building.timezone.display_value	연결된 건물이 있는 시간대의 값을 표시합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
결과.건물.시간대.값	연결된 건물이 위치한 시간대의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.캠퍼스	예약 가능 항목이 있는 캠퍼스입니다. 이 정보는 캠퍼스 [sn_wsd_core_campus] 테이블에 있습니다. `"campus": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
result.campus.display_value	캠퍼스의 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
result.campus.sys_id	연결된 캠퍼스 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
result.capacity	예약 가능한 인원을 수용할 수 있는 인원 수입니다. 데이터 유형: 숫자
결과.설명	예약 가능한 항목에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
result.display_number_of_attendees	사용자가 예약의 참석자 수를 지정할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 참석자 수를 지정할 수 있습니다. • false: 사용자가 참석자 표시 수를 지정할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
result.display_on_behalf_of	다른 사람을 대신하여 예약할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 지원하는 사람을 대신합니다. • false: 대신 지원되지 않습니다. 데이터 유형: 부울

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.display_sensitivity	사용자가 예약의 민감도(예: 일반 또는 비공개)를 설정할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 감도를 설정할 수 있습니다. • false: 민감도를 설정할 수 없습니다. 기본값은 normal입니다. 데이터 유형: 부울
result.email	예약 가능한 것과 연결된 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열
result.employee_override_privacy	사용자가 연결된 예약 가능 항목에 대한 개인정보 설정을 재정의할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 이러한 개인 정보 설정에 대한 자세한 내용은 위치 개인 정보 보호 설정 및 영향을 참조하세요. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 연결된 예약 가능 항목에 대한 개인정보 설정을 재정의할 수 있습니다. • false: 사용자가 연결된 예약 가능 항목에 대한 개인정보 설정을 재정의할 수 없습니다.
result.enable_group_reservations	사용자가 그룹을 예약할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 그룹 예약을 할 수 있습니다. • false: 그룹 예약을 할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
result.enable_reservation_privacy	예약 개인정보 보호에 대한 기본 설정을 나타내는 플래그입니다. 이러한 개인 정보 설정에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 위치 개인정보 보호 설정 및 영향 . 가능한 값: • true: 예약은 기본적으로 비공개입니다. • false: 예약은 기본적으로 비공개가 아닙니다. 데이터 유형: 부울
result.external_id	예약 가능한 항목의 외부 ID입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
result.flexible_services	매개변수가 *include_flexible_services* true로 설정되고 워크플레이스 케이스 관리 플러그인이 설치된 경우에만 채워집니다. 예약 가능 항목과 연결된 유연한 서비스에 대한 설명입니다. 상위 유연 서비스와 여러 하위 유연 서비스가 있을 수 있습니다. 이 정보는 [sn_wsd_case_workplace_service_item] 테이블에 있습니다. `flexible_services": [ { "additional_text": "String", "allow_only_single_service_item_selection": Boolean, "category": "String", "currency_code": "String", "flexible_service": [Array], "label": "String", "sub_category": "String", "sub_title": "String", "text": "String", "title": {Object} } ]`
result.flexible_services.additional_text입니다.	사용자에게 유연한 추가 서비스를 선택하라는 메시지를 표시하는 텍스트입니다. 데이터 유형: 문자열
result.flexible_services.allow_only_single_service_item_selection	사용자가 예약 시 유연한 서비스 그룹 중에서 하나의 서비스 항목만 선택할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 단일 항목만 선택할 수 있습니다. • false: 여러 항목을 선택할 수 있습니다. 데이터 유형: 부울
result.flexible_services.category	유연한 서비스의 범주입니다. 데이터 유형: 문자열
result.flexible_services.currency_code	유연한 서비스를 주문할 때 통화 금액을 계산하는 데 사용되는 통화 코드입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.flexible_services.flexible_service	상위 유연한 서비스에 해당하는 유연한 서비스입니다. 이 정보는 [sn_wsd_case_workplace_service_item] 테이블에 있습니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"flexible_service": [ { "flexible_service": [Array], "label": "String", "sub_category": "String" } ]`
result.flexible_services.flexible_service입니다.flexible_service	상위 유연서비스에 해당하는 각 유연 서비스의 상세 정보입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"flexible_service": [{ "additional_text": "String", "capacity_enabled": Boolean, "category": "String", "category_label": "String", "cleanup_duration": "String", "image": "String", "max_capacity": Number, "name": "String", "preparation_duration": "String", "price_per_unit": {Object}, "quantity_enabled": Boolean, "quantity_required": Boolean, "short_description": "String", "sub_category": "String", "sub_category_label": "String", "sub_title": "String", "sys_id": "String", "text": "String", "title": {Object} }]`
result.flexible_services.flexible_service입니다.flexible_service.additional_text	사용자에게 유연한 추가 서비스를 선택하라는 메시지를 표시하는 데 사용되는 텍스트입니다. 데이터 유형: 문자열
result.flexible_services.flexible_service입니다.flexible_service.capacity_enabled	현재 선택한 용량을 메모에 표시해야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 이 값을 예로 *quantity_enabled* 설정하면 항상 아니오가 됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 용량이 표시됩니다. • false: 용량이 표시되지 않아야 합니다. 데이터 유형: 부울
result.flexible_services.flexible_service입니다.flexible_service_category	유연한 서비스의 범주입니다. 데이터 유형: 문자열
result.flexible_services.flexible_service입니다.flexible_service_category_table	유연한 서비스의 범주 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열
result.flexible_services.flexible_service입니다.flexible_service_clean_up_duration	예약 가능 헬멧에 추가된 서비스를 정리하거나 제거하는 데 걸리는 시간입니다. 데이터 유형: 숫자 단위: 밀리초
result.flexible_services.flexible_service입니다.flexible_service_image	유연한 서비스의 이미지에 대한 링크입니다. 데이터 유형: 문자열
result.flexible_services.flexible_service입니다.flexible_service_max_capacity	예약 가능한 최대 슬롯 수입니다. 데이터 유형: 숫자
result.flexible_services.flexible_service입니다.flexible_service_name	유연한 서비스의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.flexible_services.flexible_service입니다.flexible_service_preparation_duration	예약 가능한 헬멧에 서비스를 추가하는 데 걸리는 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 단위: 밀리초
result.flexible_services.flexible_service입니다.flexible_service_price_per_unit	예약 가능한 항목에 유연한 서비스를 추가하는 비용에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"price_per_unit": { "code": "String", "value": "String" }`
result.flexible_services.flexible_service입니다.flexible_service_price_per_unit.code	비용을 계산할 때 사용할 통화 코드입니다(예: GBP 또는 USD). 데이터 유형: 문자열
result.flexible_services.flexible_service입니다.flexible_service_price_per_unit.value	유연한 서비스의 각 단위에 대한 비용(코드 매개변수에 정의된 통화)입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
result.flexible_services.flexible_service입니다.flexible_service.quantity_enabled	수량 필드를 에이전트 표시할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 이 값을 예로 *capacity_enabled*설정하면 항상 아니오가 됩니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 수량이 표시됩니다. • false: 수량이 표시되지 않아야 합니다. 데이터 유형: 부울
result.flexible_services.flexible_service입니다.flexible_service.quantity_required	수량이 필요한지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 수량이 필요합니다. • false: 수량이 필요하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.flexible_services.flexible_service입니다.flexible_service.short_description	유연한 서비스에 대한 간략한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
result.flexible_services.flexible_service입니다.flexible_service.하위_범주	유연한 서비스의 범주 범주 이름입니다(예: chair_layout). 데이터 유형: 문자열
result.flexible_services.flexible_service입니다.flexible_service.하위_범주_레이블	읽기 쉬운 형식의 범주 유연한 서비스의 하위 범주 레이블입니다. 데이터 유형: 문자열
result.flexible_services.flexible_service입니다.flexible_service.부제목	유연한 서비스 부제목 부제목 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.flexible_services.flexible_service입니다.flexible_service.sys_id	유연한 서비스 sys_id. 데이터 유형: 문자열
result.flexible_services.flexible_service입니다.flexible_service.텍스트	사용자에게 유연한 서비스를 선택하라는 메시지를 표시하는 데 사용되는 텍스트입니다. 데이터 유형: 문자열
result.flexible_services.flexible_service입니다.flexible_service.제목	UI에서 유연한 서비스를 추가하고 편집할 때 사용할 제목의 세부 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"title": { "add": "String",`

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"edit": "String"
	}</pre>

result.flexible_services.flexible_service입니다.flexible_service.add	UI에서 하위 유연한 서비스를 추가할 때 사용되는 제목입니다. 데이터 유형: 문자열
result.flexible_services.flexible_service입니다.flexible_service.편집	UI에서 하위 유연한 서비스를 편집할 때 사용되는 제목입니다. 데이터 유형: 문자열
result.flexible_services.flexible_service.label	유연한 서비스 라벨. 데이터 유형: 문자열
result.flexible_services.flexible_service입니다.sub_category	상위 유연 서비스의 하위 범주입니다(예: 추가 의자). 데이터 유형: 문자열
result.flexible_services.flexible_service입니다.sub_title	상위 유연한 서비스의 부제목 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.flexible_services.flexible_service.text	사용자에게 상위 유연 서비스를 선택하라는 메시지를 표시하는 데 사용되는 텍스트입니다. 데이터 유형: 문자열

result.flexible_services.flexible_service.title	UI에서 상위 유연한 서비스를 추가하고 편집할 때 사용할 제목의 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"title": {
	"add": "String",
	"edit": "String"
	}</pre>

result.flexible_services.flexible_service.title입니다.add	UI에서 상위 유연한 서비스를 추가할 때 사용되는 제목입니다. 데이터 유형: 문자열
result.flexible_services.flexible_service.title입니다.편집	UI에서 상위 유연한 서비스를 편집할 때 사용되는 제목입니다. 데이터 유형: 문자열

결과.층	예약 가능한 층에 대한 상세 정보입니다.
	
	층 [sn_wsd_core_floor] 테이블에 있습니다.
	<pre>"floor": {
	"display_value": "String",</pre>

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"sys_id": "String"
	}</pre>

result.floor.display_value	예약 가능한 항목이 있는 층의 번호를 표시합니다(예: 12). 데이터 유형: 문자열
result.floor.sys_id	플로어 테이블에 있는 연결된 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

결과.이미지	연결된 예약 가능 항목을 나타내는 이미지에 대한 상세 정보입니다.
	
	이미지 [db_image] 테이블에 있습니다.
	
	<pre>"image": {
	"link": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>

result.image.link	예약 가능 항목을 나타내는 이미지에 연결합니다. 데이터 유형: 문자열
result.image.sys_id	연결된 이미지 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
result.is_reservable	유연한 서비스를 예약할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 유연한 서비스를 예약할 수 있습니다. • false: 유연한 서비스를 예약할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울

결과.레이아웃	매개 변수가 true로 설정된 경우에만 *include_layouts* 채워집니다.
	
	예약 가능한 항목과 연결된 레이아웃의 목록입니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	
	<pre>"layouts": [
	{
	"capacity": Number,
	"cleanup_duration": "String",
	"image": {Object},
	"is_default": Boolean,
	"max_capacity": Number,
	"name": "String",</pre>

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"preparation_duration": "String", "short_description": "String", "sys_id": "String" }]
result.layouts.capacity	회의에 참석할 사람 수입니다. 데이터 유형: 숫자
result.layouts.cleanup_duration	이 레이아웃의 예약 가능한 항목을 정리하는 데 걸리는 시간입니다. 데이터 유형: 숫자 단위: 밀리초
result.layouts.image	연결된 예약 가능 항목의 레이아웃을 나타내는 이미지에 대한 상세 정보입니다. 이미지 [db_image] 테이블에 있습니다. "image": { "link": "String", "sys_id": "String" }
result.layouts.image.link	이 예약 가능한 항목의 레이아웃을 나타내는 이미지에 링크합니다. 이미지 [db_image] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
result.layouts.image.sys_id	연결된 이미지 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
result.layouts.is_default	연결된 레이아웃이 예약 가능한 항목의 기본값인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 기본값입니다. • false: 기본값이 아닙니다. 데이터 유형: 부울
result.layouts.max_capacity	예약 가능 항목과 연결된 레이아웃이 수용할 수 있는 최대 인원수입니다. 데이터 유형: 숫자
result.layouts.name	위치 레이아웃의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.layouts.preparation_duration	연결된 위치 레이아웃을 준비하는 데 걸리는 시간입니다. 데이터 유형: 숫자 단위: 밀리초
result.layouts.short_description	위치 레이아웃에 대한 간략한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
result.layouts.sys_id	위치 레이아웃의 Sys_id입니다. 레이아웃 [sn_wsd_rsv_layout] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
result.location_type	업무 공간/책상, 카페 또는 체육관과 같은 예약 가능한 위치의 유형에 대한 상세 정보입니다. 공간 유형 [sn_wsd_core_space_type] 테이블에 있습니다. `"location_type": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
result.location_type.display_value	위치 유형의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
result.location_type.sys_id	공간 유형 [sn_wsd_core_space_type] 테이블에 있는 연결된 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
result.meetingProviders	예약 가능한 항목과 연결된 가상 회의 제공자에 대한 상세 정보입니다. 이 정보는 가상 회의 공급자 [sn_wsd_rsv_virtual_meeting_provider] 테이블에 있습니다. `"meetingProviders": [ { "display_value": "String", "value": "String" } ]`
result.meetingProviders.display_value	가상 제공자 이름의 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
result.meetingProviders.value	기록에 있는 가상 제공자 이름의 실제 값입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
result.moduleType	책상이나 회의실과 같이 예약 가능한 항목과 연결된 예약 가능한 모듈입니다. 데이터 유형: 문자열
result.name	예약 가능한 항목의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.번호	예약 가능한 항목의 고유 식별자입니다. 이 값은 sys_id보다 사람이 더 쉽게 읽을 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
결과.순서	예약 가능한 순서 번호입니다. 데이터 유형: 숫자
result.require_approval	예약 가능한 예약에 승인이 필요한지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 승인이 필요합니다. • false: 승인이 필요하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.requires_check_in	예약 가능 여부에 따라 사용자의 체크인이 필요한지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 체크인 필요 • false: 체크 인이 필요하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.require_subject	예약 시 사용자가 제목을 입력해야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 제목이 필요합니다. • false: 제목이 필요하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservable_quantity	연결된 예약 가능한 최대 시간을 동시에 예약할 수 있는 최대 횟수입니다. 이 값은 인접 공간을 영역에 할당할 때 사용됩니다. 데이터 형식: 정수

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

result.site	예약 가능한 항목이 있는 사이트에 대한 상세 정보입니다.
	
	사이트 [sn_wsd_core_site] 테이블에 있습니다.
	
	`"site": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.site.display_value	사이트의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열

result.standard_services	매개 변수가 true로 설정된 경우에만 *include_standard_services* 채워집니다. 플립 차트, 프로젝터 화면, 화이트보드 및 마커와 같은 관련된 표준 서비스입니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	
	`"standard_services": [`
	`  {`
	`  "font_awesome_icon": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "short_description": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`  }`
	`]`

result.standard_services.font_awesome_icon	표준 서비스와 연결된 썸네일 아이콘의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.standard_services.name	표준 서비스의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.standard_services.short_description	표준 서비스에 대한 간략한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
result.standard_services.sys_id	표준 서비스 기록의 Sys_id입니다. 표준 서비스 [sn_wsd_rsv_standard_service] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
result.site.sys_id	사이트 [sn_wsd_core_site] 테이블에 있는 연결된 사이트 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
result.tableName	예약 가능한 기록이 있는 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.title	예약 가능한 항목의 제목입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.유형	위치와 같은 예약 가능한 유형입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 이 끝점을 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/reservable/list_reservables/dad3df5977220110b3d7be377b5a99ce,3ed3139977220110b3d7be377b5a99d1?include_flexible_services=true&include_layouts=false&include_reservable_purposes=true&include_standard_services=true&reservable_module_sys_id=c31241cedb7650106c731dcd13961917" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

반환 결과:

```
{
  "result": [
    {
      "sys_id": "3e41e94adb7210106c731dcd1396198c",
      "external_id": null,
      "wsd_email": null,
      "name": "A1-02-04",
      "title": "A1-02-04",
      "description": "General desk available for reservation.",
      "image": null,
      "number": "SPCE0009004",
      "site": {
        "sys_id": "628eec06db7650106c731dcd139619dd",
        "display_value": "North America"
      },
      "campus": {
        "sys_id": "82b2a0cedb3650106c731dcd139619e9",
        "display_value": "California Campus"
      },
      "building": {
        "sys_id": "94e264cedb3650106c731dcd13961919",
        "display_value": "CAL-B1",
        "timezone": {
          "value": "US/Pacific",
          "displayValue": "US/Pacific"
        }
      },
      "floor": {
        "sys_id": "fc7368cedb3650106c731dcd13961902",
        "display_value": "Floor 1"
      },
      "area": null,
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "capacity": "1",
      "reservable_quantity": null,
      "location_type": {
        "sys_id": "5f017383eb512010b89bfdfc9c5228c8",
        "display_value": "Workspace/Desk"
      },
      "order": null,
      "requires_check_in": null,
      "is_reservable": "1",
      "type": "location",
      "moduleType": "Desks",
      "meetingProviders": [],
      "require_subject": false,
      "allow_invitees": true,
      "display_number_of_attendees": false,
      "display_on_behalf_of": true,
      "display_sensitivity": false,
      "enable_group_reservations": false,
      "enable_reservation_privacy": true,
      "employee_override_privacy": true,
      "tableName": "sn_wsd_core_space",
      "require_approval": false
    },
    {
      "sys_id": "fd41a94adb7210106c731dcd1396195a",
      "external_id": null,
      "wsd_email": null,
      "name": "A1-02-03",
      "title": "A1-02-03",
      "description": "General desk available for reservation.",
      "image": null,
      "number": "SPCE0009003",
      "site": {
        "sys_id": "628eec06db7650106c731dcd139619dd",
        "display_value": "North America"
      },
      "campus": {
        "sys_id": "82b2a0cedb3650106c731dcd139619e9",
        "display_value": "California Campus"
      },
      "building": {
        "sys_id": "94e264cedb3650106c731dcd13961919",
        "display_value": "CAL-B1",
        "timezone": {
          "value": "US/Pacific",
          "displayValue": "US/Pacific"
        }
      },
      "floor": {
        "sys_id": "fc7368cedb3650106c731dcd13961902",
        "display_value": "Floor 1"
      },
      "area": null,
      "capacity": "1",
      "reservable_quantity": null,
      "location_type": {
        "sys_id": "5f017383eb512010b89bfdfc9c5228c8",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "display_value": "Workspace/Desk"
      },
      "order": null,
      "requires_check_in": null,
      "is_reservable": "1",
      "type": "location",
      "moduleType": "Desks",
      "meetingProviders": [],
      "require_subject": false,
      "allow_invitees": true,
      "display_number_of_attendees": false,
      "display_on_behalf_of": true,
      "display_sensitivity": false,
      "enable_group_reservations": false,
      "enable_reservation_privacy": true,
      "employee_override_privacy": true,
      "tableName": "sn_wsd_core_space",
      "require_approval": false
    }
  ]
}
```


WSD 예약 가능 V2 API

(WSD) *## ## V2* API는 워크플레이스 서비스 제공 인스턴스에서 직장 위치와 같이 예약할 수 있는 엔터티인 예약 가능 항목의 상세 정보를 검색하는 엔드포인트를 ServiceNow 제공합니다.

WSD ## ### V2 API는 WSD 예약 가능한 API. *WSD ## ### V2* API는 예약하는 동안 선택한 WSD 포털의 모든 예약 가능한 공간에 대한 상세 정보를 가져옵니다. 원래 WSD 예약 가능 API 버전은 GET 호출을 사용했지만 sys_ID 경로 매개 변수를 35자로 제한했습니다. 새 WSD 예약 가능 V2 API 버전은 POST 호출이며 문자 제한을 피하기 위해 요청 본문의 모든 sys_ids 사용합니다.

이 API에 액세스하려면 호출자에게 sn_wsd_core.workplace_user 역할이 있어야 합니다.

이 API는 `sn_wsd_rsv` 네임스페이스에서 실행됩니다. 이 API에 접근하려면 워크플레이스 예약 관리(sn_wsd_rsv) 플러그인을 활성화해야 합니다.

에 대한 워크플레이스 예약 관리자세한 내용은 워크플레이스 예약 관리를 참조하십시오.

WSD 예약 가능 V2 API - POST /sn_wsd_rsv/v2/예약 가능/list_reservables

하나 이상의 지정된 예약 가능 항목에 대한 상세 정보를 반환합니다.

URL 형식

기본 URL: `POST api/sn_wsd_rsv/v2/reservable/list_reservables`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	필수 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 이 API를 사용하려면 `v2` 를 지정하고, 그렇지 않으면 `v1` 을 사용하면 WSD 예약 가능 API의 기본 버전이 사용됩니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
include_flexible_services	예약 가능한 서비스와 연결된 유연한 서비스를 응답에 반환할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유연한 서비스는 예약 시 예약 가능한 직장 항목에 사용할 수 있는 추가 프로비저닝입니다. 예를 들어, 강의실 스타일 - 모든 참가자가 교실 앞쪽을 바라보는 방향으로 배열된 테이블 행입니다. 유연한 서비스에 대한 자세한 내용은 유연한 서비스 만들기를 참조하세요. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 유연한 서비스 정보를 반환합니다. • false: 유연한 서비스 정보를 반환하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
include_standard_services	응답에서 표준 서비스 정보를 반환할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 표준 서비스는 화이트 보드, 추가 모니터 및 이와 유사한 서비스와 같이 예약 시 예약 가능한 직장 항목에서 사용할 수 있는 기본 조항을 설명합니다. 표준 서비스에 대한 자세한 내용은 표준 서비스를 참조하세요. 이 정보는 표준 서비스 [sn_wsd_rsv_standard_service] 테이블에 있습니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 표준 서비스 정보를 반환합니다. • false: 표준 서비스 정보를 반환하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
include_reservable_purposes	옵션입니다. 예약 가능한 항목과 관련된 목적을 반환할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 예약 가능한 항목의 목적을 반환합니다. • false: 예약 가능한 항목의 목적을 반환하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
include_layouts	응답에서 위치 레이아웃 정보를 반환할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 위치 레이아웃 정보에는 용량, 최대 용량, 준비 및 정리 기간 등이 포함됩니다. 이 정보는 위치 레이아웃 [sn_wsd_rsv_m2m_location_layout] 테이블에 있습니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 위치 레이아웃 정보를 반환합니다. • false: 위치 레이아웃 정보를 반환하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
reservable_module_sys_id	필수 예약 가능한 모듈의 Sys_id(예: 책상, 회의실 등) 예약 가능한 모듈은 유사한 유형의 직장 항목을 그룹화합니다. 이 sys_id은 예약 가능한 모듈 [sn_wsd_rsv_reservable_module] 테이블에 있습니다. 예약 가능한 모듈에 대한 자세한 내용은 예약 가능한 모듈 구성을 참조하십시오. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 값
reservation_start_time	추가 서비스의 리드 타임을 확인하기 위한 예약 시작 시간입니다. 형식: UTC 형식, yyyy-MM-dd HH:mm:ss 데이터 유형: 문자열
space_sys_ids	필수 선택한 공간의 쉼표로 구분된 sys_ids입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 값

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
컨텐츠-형식	응답 본문의 데이터 형식입니다. application/json만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
404	예약 가능한 항목을 찾을 수 없습니다. WSD 핵심 공간 [sn_wsd_core_spaces] 테이블을 찾아 공간 기록이 있는지 확인합니다.
500	오류가 발생했습니다! 예약 가능한 항목을 검색할 수 없습니다. 서버 오류입니다. 시스템 관리자에게 문의하십시오.

응답 본문 매개변수

이름	설명
결과	일치하는 각 예약 가능 항목에 대한 상세 정보입니다. 데이터 형식: 객체 배열

```
{
  "result": [
    {
      "allow_invitees": Boolean,
      "area": {Object},
      "building": {Object},
      "campus": {Object},
      "capacity": Number,
      "description": "String",

 "display_number_of_attendees":
 Boolean,
      "display_on_behalf_of":
 Boolean,
      "display_sensitivity":
 Boolean,
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"email": "String", "employee_override_privacy": Boolean "enable_group_reservations": Boolean, "enable_reservation_privacy": Boolean, "external_id": "String", "flexible_services": [Array], "floor": {Object}, "image": {Object}, "is_reservable": Boolean, "layouts": [Array], "location_type": {Object}, "meetingProviders": [Array], "moduleType": "String", "name": "String", "number": "String", "order": Number, "require_approval": Boolean, "requires_check_in": Boolean, "require_subject": Boolean, "reservable_quantity": Number, "site": {Object}, "standard_services": [Array], "sys_id": "String", "title": "String", "type": "String", "tableName": "String" }] }
result.allow_invitees	직원이 예약에 초대를 추가할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 직원이 예약에 초대 대상자를 추가할 수 있도록 허용합니다. • false: 직원이 예약에 초대받은 사람을 추가할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
결과.면적	예약 가능한 항목이 있는 지역입니다. 이 정보는 영역 [sn_wsd_core_area] 테이블에 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"area": {
	  "display_value": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

result.area.display_value	면적의 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
result.area.sys_id	연결된 영역 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

결과.건물	예약 가능한 건물이 있는 건물입니다.
	
	이 정보는 건물 [sn_wsd_core_building] 테이블에 있습니다.
	<pre>"building": {
	  "display_value": "String",
	  "sys_id": "String",
	  "timezone": {Object}
	}</pre>

result.building.display_value	건물의 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
result.building.sys_id	연결된 건물 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

결과.건물.시간대	건물의 시간대에 대한 상세 정보입니다.
	<pre>"timezone": {
	  "displayValue": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

result.building.timezone.display_value	연결된 건물이 있는 시간대의 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
결과.건물.시간대.값	연결된 건물이 위치한 시간대의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

결과.캠퍼스	예약 가능 항목이 있는 캠퍼스입니다.
	
	이 정보는 캠퍼스 [sn_wsd_core_campus] 테이블에 있습니다.
	<pre>"campus": {
	  "display_value": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.campus.display_value	캠퍼스의 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
result.campus.sys_id	연결된 캠퍼스 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
result.capacity	예약 가능한 인원을 수용할 수 있는 인원 수입니다. 데이터 유형: 숫자
결과.설명	예약 가능한 항목에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
result.display_number_of_attendees	사용자가 예약의 참석자 수를 지정할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 참석자 수를 지정할 수 있습니다. • false: 사용자가 참석자 표시 수를 지정할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
result.display_on_behalf_of	다른 사람을 대신하여 예약할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 지원하는 사람을 대신합니다. • false: 대신 지원되지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.display_sensitivity	사용자가 예약의 민감도(예: 일반 또는 비공개)를 설정할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 감도를 설정할 수 있습니다. • false: 민감도를 설정할 수 없습니다. 기본값은 normal입니다. 데이터 유형: 부울
result.email	예약 가능한 것과 연결된 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.employee_override_privacy	사용자가 연결된 예약 가능 항목에 대한 개인정보 설정을 재정의할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 이러한 개인 정보 설정에 대한 자세한 내용은 위치 개인 정보 보호 설정 및 영향을 참조하세요. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 연결된 예약 가능 항목에 대한 개인정보 설정을 재정의할 수 있습니다. • false: 사용자가 연결된 예약 가능 항목에 대한 개인정보 설정을 재정의할 수 없습니다.
result.enable_group_reservations	사용자가 그룹을 예약할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 그룹 예약을 할 수 있습니다. • false: 그룹 예약을 할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
result.enable_reservation_privacy	예약 개인정보 보호에 대한 기본 설정을 나타내는 플래그입니다. 이러한 개인 정보 설정에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 위치 개인정보 보호 설정 및 영향 . 가능한 값: • true: 예약은 기본적으로 비공개입니다. • false: 예약은 기본적으로 비공개가 아닙니다. 데이터 유형: 부울
result.external_id	예약 가능한 항목의 외부 ID입니다. 데이터 유형: 문자열

result.flexible_services	매개변수가 *include_flexible_services* true로 설정되고 워크플레이스 케이스 관리 플러그인이 설치된 경우에만 채워집니다. 예약 가능 항목과 연결된 유연한 서비스에 대한 설명입니다. 상위 유연 서비스와 여러 하위 유연 서비스가 있을 수 있습니다.
	
	이 정보는 [sn_wsd_case_workplace_service_item] 테이블에 있습니다.
	
	`flexible_services": [`
	`{`
	`"additional_text": "String",`

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"allow_only_single_service_item_selection": Boolean,
	"category": "String",
	"currency_code": "String",
	"flexible_service": [Array],
	"label": "String",
	"sub_category": "String",
	"sub_title": "String",
	"text": "String",
	"title": {Object}
	}
	]</pre>

result.flexible_services.additional_text입니다.	사용자에게 유연한 추가 서비스를 선택하라는 메시지를 표시하는 텍스트입니다. 데이터 유형: 문자열
result.flexible_services.allow_only_single_service_item_selection	사용자에게 유연한 서비스 그룹 중에서 하나의 서비스 항목만 선택할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 단일 항목만 선택할 수 있습니다. • false: 여러 항목을 선택할 수 있습니다. 데이터 유형: 부울
result.flexible_services.category	유연한 서비스의 범주입니다. 데이터 유형: 문자열
result.flexible_services.currency_code	유연한 서비스를 주문할 때 통화 금액을 계산하는 데 사용되는 통화 코드입니다. 데이터 유형: 문자열

result.flexible_services.flexible_service	상위 유연한 서비스에 해당하는 유연한 서비스입니다. 이 정보는 [sn_wsd_case_workplace_service_item] 테이블에 있습니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	<pre>"flexible_service": [
	{
	"flexible_service": [Array],
	"label": "String",
	"sub_category": "String"
	}
	]</pre>

result.flexible_services.flexible_service입니다.flexible_service	상위 유연 서비스에 해당하는 각 유연 서비스의 상세 정보입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	데이터 형식: 객체 배열
	<pre>"flexible_service": [
	  {
	  "additional_text": "String",
	  "capacity_enabled": Boolean,
	  "category": "String",
	  "category_label": "String",
	  "cleanup_duration": "String",
	  "image": "String",
	  "max_capacity": Number,
	  "name": "String",
	  "preparation_duration":
	"String",
	  "price_per_unit": {Object},
	  "quantity_enabled": Boolean,
	  "quantity_required": Boolean,
	  "short_description": "String",
	  "sub_category": "String",
	  "sub_category_label":
	"String",
	  "sub_title": "String",
	  "sys_id": "String",
	  "text": "String",
	  "title": {Object}
	  }
	]</pre>

result.flexible_services.flexible_service입니다.flexible_service.additional_text입니다.	사용자에게 요청한 추가 서비스를 선택하라는 메시지를 표시하는 데 사용되는 텍스트입니다. 데이터 유형: 문자열
result.flexible_services.flexible_service입니다.flexible_service.capacity_enabled	허용 용량을 메뉴에 표시해야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 이 값을 예로 *quantity_enabled*설정하면 항상 아니오가 됩니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 용량이 표시됩니다. • false: 용량이 표시되지 않아야 합니다. 데이터 유형: 부울
result.flexible_services.flexible_service입니다.flexible_service.category입니다.	요청 서비스의 범주입니다. 데이터 유형: 문자열
result.flexible_services.flexible_service입니다.flexible_service.category_label	요청한 서비스의 범주 레이블입니다. 데이터 유형: 문자열
result.flexible_services.flexible_service입니다.flexible_service.cleanup_duration	예약 기능 핸들에 추가된 서비스를 정리하거나 제거하는 데 걸리는 시간입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 숫자 단위: 밀리초
result.flexible_services.flexible_service입니다.flexible_service_image	유연한 서비스의 이미지에 대한 링크입니다. 데이터 유형: 문자열
result.flexible_services.flexible_service입니다.flexible_service_max_capacity	예약 가능한 최대 슬롯 수입니다. 데이터 유형: 숫자
result.flexible_services.flexible_service입니다.flexible_service_name	유연한 서비스의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.flexible_services.flexible_service입니다.flexible_service_preparation_duration	예약 가능한 서비스에 서비스를 추가하는 데 걸리는 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 단위: 밀리초

result.flexible_services.flexible_service입니다.flexible_service_price_per_unit	예약 가능한 항목에 유연한 서비스를 추가하는 비용에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"price_per_unit": {`
	`  "code": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.flexible_services.flexible_service입니다.flexible_service_price_per_unit_code	비용을 계산할 때 사용할 통화 코드입니다(예: GBP 또는 USD). 데이터 유형: 문자열
result.flexible_services.flexible_service입니다.flexible_service_price_per_unit_value	유연한 서비스의 각 단위에 대한 비용(코드 매개변수에 정의된 통화)입니다. 데이터 유형: 문자열
result.flexible_services.flexible_service입니다.flexible_service_quantity_enabled	슬라이더를 에이에 표시할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 이 값을 예로 *capacity_enabled*설정하면 항상 아니오가 됩니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 수량이 표시됩니다. • false: 수량이 표시되지 않아야 합니다. 데이터 유형: 부울
result.flexible_services.flexible_service입니다.flexible_service_quantity_required	슬라이더 입력 여부를 나타내는 플래그입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 수량이 필요합니다. • false: 수량이 필요하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.flexible_services.flexible_service입니다.flexible_service.short_description	유연한 서비스에 대한 간략한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
result.flexible_services.flexible_service입니다.flexible_service.sub_category	유연한 서비스의 범주 이름입니다(예: chair_layout). 데이터 유형: 문자열
result.flexible_services.flexible_service입니다.flexible_service.sub_category_label	원전 레이아웃의 범주 레이블입니다. 데이터 유형: 문자열
result.flexible_services.flexible_service입니다.flexible_service.subtitle	유연한 서비스의 부제목 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.flexible_services.flexible_service입니다.flexible_service.sys_id	유연한 서비스 sys_id. 데이터 유형: 문자열
result.flexible_services.flexible_service입니다.flexible_service.text	사용자에게 유연한 서비스를 선택하라는 메시지를 표시하는 데 사용되는 텍스트입니다. 데이터 유형: 문자열

result.flexible_services.flexible_service입니다.flexible_service.title	UI에서 유연한 서비스를 추가하고 편집할 때 사용할 제목의 세부 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	`"title": {`
	`  "add": "String",`
	`  "edit": "String"`
	`}`

result.flexible_services.flexible_service입니다.flexible_service.title.add	UI에서 유연한 서비스를 추가할 때 사용되는 제목입니다. 데이터 유형: 문자열
result.flexible_services.flexible_service입니다.flexible_service.title.edit	UI에서 유연한 서비스를 편집할 때 사용되는 제목입니다. 데이터 유형: 문자열
result.flexible_services.flexible_service.label	유연한 서비스 라벨.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
result.flexible_services.flexible_service입니다.sub_category	상위 유연 서비스의 하위 범주입니다(예: 추가 의자). 데이터 유형: 문자열
result.flexible_services.flexible_service입니다.sub_title	상위 유연한 서비스의 부제목 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.flexible_services.flexible_service.text	사용자에게 상위 유연 서비스를 선택하라는 메시지를 표시하는 데 사용되는 텍스트입니다. 데이터 유형: 문자열
result.flexible_services.flexible_service.title	UI에서 상위 유연한 서비스를 추가하고 편집할 때 사용할 제목의 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"title": { "add": "String", "edit": "String" }`
result.flexible_services.flexible_service.title입니다.내에재	상위 유연한 서비스를 추가할 때 사용되는 제목입니다. 데이터 유형: 문자열
result.flexible_services.flexible_service.title입니다.편집체	상위 유연한 서비스를 편집할 때 사용되는 제목입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.층	예약 가능한 층에 대한 상세 정보입니다. 층 [sn_wsd_core_floor] 테이블에 있습니다. `"floor": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
result.floor.display_value	예약 가능한 항목이 있는 층의 번호를 표시합니다(예: 12). 데이터 유형: 문자열
result.floor.sys_id	플로어 테이블에 있는 연결된 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.이미지	연결된 예약 가능 항목을 나타내는 이미지에 대한 상세 정보입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	이미지 [db_image] 테이블에 있습니다.
	<pre>"image": {
	  "link": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

result.image.link	예약 가능 항목을 나타내는 이미지에 연결합니다. 데이터 유형: 문자열
result.image.sys_id	연결된 이미지 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
result.is_reservable	유연한 서비스를 예약할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 유연한 서비스를 예약할 수 있습니다. • false: 유연한 서비스를 예약할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울

결과.레이아웃	매개 변수가 true로 설정된 경우에만 *include_layouts* 채워집니다.
	
	예약 가능한 항목과 연결된 레이아웃의 목록입니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	<pre>"layouts": [
	  {
	  "capacity": Number,
	  "cleanup_duration": "String",
	  "image": {Object},
	  "is_default": Boolean,
	  "max_capacity": Number,
	  "name": "String",
	  "preparation_duration":
	"String",
	  "short_description": "String",
	  "sys_id": "String"
	  }
	]</pre>

result.layouts.capacity	회의에 참석할 사람 수입니다. 데이터 유형: 숫자
result.layouts.cleanup_duration	이 레이아웃의 예약 가능한 항목을 정리하는 데 걸리는 시간입니다. 데이터 유형: 숫자

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	단위: 밀리초
result.layouts.image	연결된 예약 가능 항목의 레이아웃을 나타내는 이미지에 대한 상세 정보입니다. 이미지 [db_image] 테이블에 있습니다. `"image": { "link": "String", "sys_id": "String" }`
result.layouts.image.link	이 예약 가능한 항목의 레이아웃을 나타내는 이미지에 링크합니다. 이미지 [db_image] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
result.layouts.image.sys_id	연결된 이미지 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
result.layouts.is_default	연결된 레이아웃이 예약 가능한 항목의 기본값인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 기본값입니다. • false: 기본값이 아닙니다. 데이터 유형: 부울
result.layouts.max_capacity	예약 가능 항목과 연결된 레이아웃이 수용할 수 있는 최대 인원수입니다. 데이터 유형: 숫자
result.layouts.name	위치 레이아웃의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.layouts.preparation_duration	연결된 위치 레이아웃을 준비하는 데 걸리는 시간입니다. 데이터 유형: 숫자 단위: 밀리초
result.layouts.short_description	위치 레이아웃에 대한 간략한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
result.layouts.sys_id	위치 레이아웃의 Sys_id입니다. 레이아웃 [sn_wsd_rsv_layout] 테이블에 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
result.location_type	업무 공간/책상, 카페 또는 체육관과 같은 예약 가능한 위치의 유형에 대한 상세 정보입니다. 공간 유형 [sn_wsd_core_space_type] 테이블에 있습니다. `"location_type": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
result.location_type.display_value	위치 유형의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
result.location_type.sys_id	공간 유형 [sn_wsd_core_space_type] 테이블에 있는 연결된 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
result.meetingProviders	예약 가능한 항목과 연결된 가상 회의 제공자에 대한 상세 정보입니다. 이 정보는 가상 회의 공급자 [sn_wsd_rsv_virtual_meeting_provider] 테이블에 있습니다. `"meetingProviders": [ { "display_value": "String", "value": "String" } ]`
result.meetingProviders.display_value	가상 제공자 이름의 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
result.meetingProviders.value	기록에 있는 가상 제공자 이름의 실제 값입니다. 데이터 유형: 문자열
result.moduleType	책상이나 회의실과 같이 예약 가능한 항목과 연결된 예약 가능한 모듈입니다. 데이터 유형: 문자열
result.name	예약 가능한 항목의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.번호	예약 가능한 항목의 고유 식별자입니다. 이 값은 sys_id보다 사람이 더 쉽게 읽을 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
결과.순서	예약 가능한 순서 번호입니다. 데이터 유형: 숫자
result.require_approval	예약 가능한 예약에 승인이 필요한지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 승인이 필요합니다. • false: 승인이 필요하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.requires_check_in	예약 가능 여부에 따라 사용자의 체크인이 필요한지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 체크인 필요 • false: 체크 인이 필요하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.require_subject	예약 시 사용자가 제목을 입력해야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 제목이 필요합니다. • false: 제목이 필요하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservable_quantity	연결된 예약 가능한 최대 시간을 동시에 예약할 수 있는 최대 횟수입니다. 이 값은 인접 공간을 영역에 할당할 때 사용됩니다. 데이터 형식: 정수

result.site	예약 가능한 항목이 있는 사이트에 대한 상세 정보입니다.
	
	사이트 [sn_wsd_core_site] 테이블에 있습니다.
	
	`"site": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.site.display_value	사이트의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
result.standard_services	매개 변수가 true로 설정된 경우에만 *include_standard_services* 채워집니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	플립 차트, 프로젝터 화면, 화이트보드 및 마커와 같은 관련된 표준 서비스입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"standard_services": [ { "font_awesome_icon": "String", "name": "String", "short_description": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.standard_services.font_awesome_icon	표준 서비스와 연결된 썸네일 아이콘의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.standard_services.name	표준 서비스의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.standard_services.short_description	표준 서비스에 대한 간략한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
result.standard_services.sys_id	표준 서비스 기록의 Sys_id입니다. 표준 서비스 [sn_wsd_rsv_standard_service] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
result.site.sys_id	사이트 [sn_wsd_core_site] 테이블에 있는 연결된 사이트 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
result.tableName	예약 가능한 기록이 있는 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.title	예약 가능한 항목의 제목입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.유형	위치와 같은 예약 가능한 유형입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 이 엔드포인트를 호출하여 지정된 예약 가능 항목에 대한 세부 정보를 반환하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/v2/reservable/list_reservables" \
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data
 "{\"space_sys_ids\":
\"3ed3139977220110b3d7be377b5a99d1\",\"reservable_module_sys_id\":
\"c31241cedb7650106c731dcd13961917\",\"include_flexible_services\":true,\
"include_standard_services\":true,\"include_reservable_purposes\":true,\"
include_layouts\":false}" \
--user 'username:'password'
```

응답 본문입니다. 이 예제에서는 요청 본문에 나열된 모든 예약 가능 항목에 대한 세부 정보를 반환합니다.


```
{
  "result": [
    {
      "sys_id": "3ed3139977220110b3d7be377b5a99d1",
      "external_id": "447b9dfb475a011064062782846d4382",
      "wsd_email": null,
      "name": "A263",
      "title": "A263",
      "description": null,
      "image": null,
      "number": "ROOM0000181",
      "site": {
        "sys_id": "b35f47ffdba05010f342a0da4b961998",
        "display_value": "Italy"
      },
      "campus": {
        "sys_id": "87831b1977220110b3d7be377b5a9946",
        "display_value": ""
      },
      "building": {
        "sys_id": "dea39b1977220110b3d7be377b5a9955",
        "display_value": "",
        "timezone": {
          "value": "",
          "displayValue": ""
        }
      },
      "floor": {
        "sys_id": "68d31f5977220110b3d7be377b5a991b",
        "display_value": ""
      },
      "area": null,
      "capacity": "17",
      "reservable_quantity": "1",
      "location_type": {
        "sys_id": "20713b83eb512010b89bfdfc9c522899",
        "display_value": "Room"
      },
      "order": null,
      "requires_check_in": null,
      "is_reservable": "1",
      "type": "location",
      "moduleType": "Meeting rooms",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "meetingProviders": [],
      "require_subject": true,
      "allow_invitees": false,
      "display_number_of_attendees": false,
      "display_on_behalf_of": true,
      "display_sensitivity": true,
      "enable_group_reservations": false,
      "allow_reservation_message": false,
      "warn_employee_for_duplicate_reservation": false,
      "enable_reservation_privacy": false,
      "employee_override_privacy": false,
      "tableName": "sn_wsd_core_room",
      "require_approval": false,
      "flexible_services": [
        {
          "allow_only_single_service_item_selection": true,
          "category": "50723fbf07100110c9b36b6e0ad300b4",
          "label": "Space arrangement",
          "description": "This is a service to request a different space
configuration as part of a reservation.",
          "sub_category": "chair_layout",
          "title": {
            "edit": "Update Space arrangement for A263",
            "add": "Add Space arrangement for A263"
          },
          "sub_title": "Add a space arrangement item to get started",
          "text": "Select space arrangement item",
          "additional_text": "Select another space arrangement item",
          "currency_code": "GBP",
          "flexible_service": [
            {
              "sub_category": "chair_layout",
              "label": "Chair layout",
              "flexible_service": [
                {
                  "sys_id": "e2ecf7b307500110c9b36b6e0ad30033",
                  "name": "Classroom Style",
                  "short_description": "Rows of tables arranged with all
participants facing towards the front of the room",
                  "category": "50723fbf07100110c9b36b6e0ad300b4",
                  "category_label": "Space arrangement",
                  "sub_category": "chair_layout",
                  "sub_category_label": "Chair layout",
                  "image": "08d6ff68d5122110fa9b1500c1d696c5.iix",
                  "quantity_enabled": false,
                  "quantity_required": false,
                  "capacity_enabled": true,
                  "max_capacity": "",
                  "preparation_duration": "1970-01-01 00:15:00",
                  "cleanup_duration": "1970-01-01 00:15:00",
                  "price_per_unit": {
                    "value": 0,
                    "code": "GBP"
                  },
                  "title": {
                    "edit": "Update Space arrangement for A263",
                    "add": "Add Space arrangement for A263"
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
                },
                "sub_title": "Add a space arrangement item to get
started",
                "text": "Select space arrangement item",
                "additional_text": "Select another space arrangement
item"
              },
              {
                "sys_id": "1cf33fff07100110c9b36b6e0ad30077",
                "name": "Banquet Rounds",
                "short_description": "Round tables arranged throughout
the room. Participants are seated around the entire perimeter of each
table",
                "category": "50723fbf07100110c9b36b6e0ad300b4",
                "category_label": "Space arrangement",
                "sub_category": "chair_layout",
                "sub_category_label": "Chair layout",
                "image": "cdc67720d5522110fa9b1500c1d69636.iix",
                "quantity_enabled": false,
                "quantity_required": false,
                "capacity_enabled": true,
                "max_capacity": "",
                "preparation_duration": "1970-01-01 00:15:00",
                "cleanup_duration": "1970-01-01 00:15:00",
                "price_per_unit": {
                  "value": 0,
                  "code": "GBP"
                },
                "title": {
                  "edit": "Update Space arrangement for A263",
                  "add": "Add Space arrangement for A263"
                },
                "sub_title": "Add a space arrangement item to get
started",
                "text": "Select space arrangement item",
                "additional_text": "Select another space arrangement
item"
              },
              {
                "sys_id": "21e2c08407600110c9b36b6e0ad3007c",
                "name": "Theater Style",
                "short_description": "Rows of chairs (no tables)
arranged with all participants facing towards the front of the room",
                "category": "50723fbf07100110c9b36b6e0ad300b4",
                "category_label": "Space arrangement",
                "sub_category": "chair_layout",
                "sub_category_label": "Chair layout",
                "image": "f3d67fa4d5122110fa9b1500c1d6968b.iix",
                "quantity_enabled": false,
                "quantity_required": false,
                "capacity_enabled": true,
                "max_capacity": "",
                "preparation_duration": "1970-01-01 00:15:00",
                "cleanup_duration": "1970-01-01 00:15:00",
                "price_per_unit": {
                  "value": 0,
                  "code": "GBP"
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
                },
                "title": {
                  "edit": "Update Space arrangement for A263",
                  "add": "Add Space arrangement for A263"
                },
                "sub_title": "Add a space arrangement item to get
started",
                "text": "Select space arrangement item",
                "additional_text": "Select another space arrangement
item"
              }
            ]
          }
        ]
      },
      {
        "allow_only_single_service_item_selection": false,
        "category": "c9ab1c89c3500110547e3810a840dd41",
        "label": "Catering",
        "description": "This is a service to request catering as part
of a reservation.",
        "sub_category": "drinks",
        "title": {
          "edit": "Update Catering for A263",
          "add": "Add Catering for A263"
        },
        "sub_title": "Add a catering item to get started",
        "text": "Select catering item",
        "additional_text": "Select another catering item",
        "currency_code": "GBP",
        "flexible_service": [
          {
            "sub_category": "drinks",
            "label": "Drinks",
            "flexible_service": [
              {
                "sys_id": "48d72985c3900110547e3810a840dd7d",
                "name": "Champagne",
                "short_description": "",
                "category": "c9ab1c89c3500110547e3810a840dd41",
                "category_label": "Catering",
                "sub_category": "drinks",
                "sub_category_label": "Drinks",
                "image": "",
                "quantity_enabled": true,
                "quantity_required": false,
                "capacity_enabled": false,
                "max_capacity": "",
                "preparation_duration": 0,
                "cleanup_duration": 0,
                "price_per_unit": {
                  "value": 0,
                  "code": "GBP"
                },
                "title": {
                  "edit": "Update Catering for A263",
                  "add": "Add Catering for A263"
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
                    },
                    "sub_title": "Add a catering item to get started",
                    "text": "Select catering item",
                    "additional_text": "Select another catering item"
                  }
                ]
              }
            ]
          }
        ],
        "standard_services": [],
        "reservable_purposes": []
      }
    ]
}
```


WSD 예약 가능한 모듈 API

(WSD) ## ### ##API는 워크플레이스 서비스 제공 인스턴스에서 예약 가능한 모듈의 상세 정보를 검색하는 엔드포인트를 ServiceNow 제공합니다.

예약 가능한 모듈은 유사한 유형의 직장 항목을 그룹화합니다. 직원은 단일 범주에서 이와 유사한 항목을 볼 수 있습니다. 예를 들어 회의실은 예약 가능한 모듈이며 회의실, 회의실 및 기타 회의실과 같은 유사한 작업 공간 항목을 포함합니다.

이 API에 접근하려면 호출자에게 sn_wsd_core.workplace_user 역할이 있어야 하며 워크플레이스 예약 관리(sn_wsd_rsv) 플러그인이 활성화되어 있어야 합니다. 이 API는 `sn_wsd_rsv` 네임스페이스에서 실행됩니다.

에 대한 워크플레이스 예약 관리자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 워크플레이스 예약 관리 .

WSD 예약 가능한 모듈 - GET /sn_wsd_rsv/reservable_module/{sys_id}

지정된 예약 가능한 모듈에 대한 상세 정보를 반환합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/reservable_module/{sys_id}`

기본 URL: `/api/sn_wsd_rsv/reservable_module/{sys_id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	검색할 가역 모듈 기록의 Sys_id입니다. 예약 가능한 모듈 [sn_wsd_rsv_reservable_module] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
is_buildings_tree_data_required	예약 가능한 모델과 연결된 건물 데이터를 반환할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 건물 데이터를 반환합니다. • false: 빌드 데이터를 반환하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
인접	공간 관리(sn_wsd_spc_mgmt_neighborhood) 플러그인이 활성화된 경우에만 사용할 수 있습니다. 인코딩된 쿼리에 사용할 인접 기록의 Sys_id입니다. 인접 [sn_wsd_spcmgmt_neighborhood] 테이블에 있습니다. 인접 공간 예약에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 인접 예약 생성 . 엔드포인트는 인접이 유효한지 확인한 다음 인접별 탐색 경로에 필요한 데이터를 검색합니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
결과	요청된 예약 가능한 모듈에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `{ "result": { "allow_invitees": Boolean, "allow_whole_day": Boolean, "apply_to_shift": Boolean, "browse_by_area_enabled": Boolean, "browse_by_neighborhood_enabled": Boolean, "browse_near_a_person_enabled": Boolean, "buildingsTreeData": [Array], "buildingSysIds": [Array], "checkin_before_minutes": Number, "display_number_of_attendees": Boolean, "display_on_behalf_of": Boolean, "display_sensitivity": Boolean, "display_value": "String", "enable_browse_by_area": Boolean,`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"enable_browse_by_neighborhood": Boolean, "enable_browse_near_a_person": Boolean, "enable_facet_filter": Boolean, "enable_group_reservations": Boolean, "enable_ical_generation": Boolean, "font_awesome_icon": "String", "inline_title": "String", "layout_mapping": {JSON Object}, "max_days_in_future": Number, "max_occurrences": Number, "name": "String", "nbhBuildingIds": [Array], "nbhBuildingsData": [Array]; "nbhBuildingsTreeData": [Array], "override_approval_policy": "String", "require_cancel_notes": Boolean, "require_cc_dept_check": Boolean, "require_subject": Boolean, "reservable_columns": [Array], "reservable_container_field": "String", "reservable_filter": "String", "reservable_quantity_field": "String", "reservable_table": "String", "reservable_type": "String", "reservable_views": [Array], "reservation_paths": [Array], "search_limit": Number, "selection_type": "String", "short_description": "String", "show_map_view": Boolean, "sys_id": "String", "timeSlots": [Array], "title": "String", "virtual_meeting_provider": {Object} } }
result.allow_invitees	직원이 예약에 초대를 추가할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• true: 직원이 예약에 초대 대상자를 추가할 수 있도록 허용합니다. • false: 직원이 예약에 초대받은 사람을 추가할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
result.allow_whole_day	사용자가 하루 종일 예약 가능한 항목을 예약할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 하루 종일 예약할 수 있도록 허용합니다. • false: 사용자가 하루 종일 예약할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
result.apply_to_shift	예약 가능한 모듈에 대해 교대조 기반 예약이 활성화되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 교대조 기반 예약을 허용합니다. • false: 교대조 기반 예약을 허용하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.browse_by_area_enabled	사용자가 영역별로 예약 가능한 모듈을 검색할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 영역별로 예약 가능한 모듈을 찾아볼 수 있도록 허용합니다. • false: 사용자가 영역별로 예약 가능한 모듈을 찾아볼 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
result.browse_by_neighborhood_enabled	Space Management - sn_wsd_spc_mgmt 플러그인이 설치된 경우에만 사용할 수 있습니다. 사용자가 예약 가능한 모듈에서 인접별로 검색할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 인접별로 예약 가능한 모듈을 찾아볼 수 있도록 허용합니다. • false: 사용자가 인접별로 예약 가능한 모듈을 찾아볼 수 없습니다. 데이터 유형: 부울

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.browse_near_a_person_enabled	사용자가 지정된 사람이 찾은 예약 가능한 모듈을 검색할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 사람 근처에서 예약 가능한 모듈을 탐색할 수 있도록 허용합니다. • 아니오: 사용자가 사람 근처에서 예약 가능한 모듈을 탐색하는 것을 허용하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.buildingTreeData	쿼리 매개변수가 `true`로 *`is_buildings_tree_data_required`* 설정된 경우에만 반환됩니다. 예약 가능한 모듈과 연결된 건물의 계층 구조입니다. 계층 구조 순서: • 지역: 지역 [sn_wsd_core_region] 테이블에 있습니다. • 사이트: 사이트 [sn_wsd_core_site] 테이블에 있습니다. • 캠퍼스: 캠퍼스 [sn_wsd_core_campus] 테이블에 있습니다. • 건물: 건물 [sn_wsd_core_building] 테이블에 있습니다. 각 `children[ ]` 노드는 다른 건물 수준/계층 구조를 반영합니다. • buildingsTreeData: 지역 • buildingsTreeData.children: 사이트 • buildingsTreeData.children.children: 캠퍼스 • buildingsTreeData.children.children.children: 건물 데이터 형식: 객체 배열 `"buildingsTreeData": [ { "children": [Array], "data": {Object}, "isSelectable": Boolean, "isValid": Boolean, "label": "String", "uId": "String" } ]`
result.buildingsTreeData.children	예약 가능한 모듈과 관련된 사이트, 캠퍼스 또는 건물에 대한 상세 정보입니다. 모든 `children[ ]` 노드의 각 매개 변수는

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	동일합니다. 다른 건물 엔터티에만 적용되며 이 섹션에서는 한 번만 설명됩니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"children": [ { "children": [Array], "data": {Object}, "isSelectable": Boolean, "isValid": Boolean, "label": "String", "uId": "String" } ]`
result.buildingsTreeData.children.data	건물 엔터티에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"data": { "sysId": "String", "table": "String", "timezone": {Object} }`
result.buildingsTreeData.children.data.sys_id	연결된 건물 엔터티의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
result.buildingsTreeData.children.data.table	sys_id에서 식별된 건물 엔터티 기록이 있는 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.buildingsTreeData.children.data.timezone	건물 엔터티의 시간대에 대한 상세 정보입니다. `"timezone": { "displayValue": "String", "value": "String" }`
result.buildingsTreeData.children.data.timezone.displayValue	시간대에 대한 기록의 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
result.buildingsTreeData.children.data.timezone.value	시간대에 대한 기록의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
result.buildingsTreeData.children.isSelectable	예약 가능한 모델에 연결된 건물 엔터티를 사용할 수 있는지(선택 가능한지) 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• true: 예약 가능한 모듈에 건물 엔터티를 사용할 수 있습니다. • false: 예약 가능한 모듈에 건물 엔터티를 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
result.buildingsTreeData.children.isValid	연결된 건물 엔터티가 예약 가능한 모델에 유효한지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 건물 엔터티는 예약 가능한 모듈에 유효합니다. • 아니오: 예약 가능한 모듈에 대해 엔터티 빌드가 잘못되었습니다. 데이터 유형: 부울
result.buildingsTreeData.children.label	건물 엔터티의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.buildingsTreeData.children.uId	연결된 건물 엔터티 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
result.buildingSysIds	예약 가능한 모듈과 연결된 건물 sys_ids 목록입니다. 데이터 형식: 문자열 배열
result.checkin_before_minutes	예약이 시작되기 전에 사용자가 예약에 체크인할 수 있는 시간입니다. 단위: 분 데이터 유형: 숫자
result.display_number_of_attendees	사용자가 예약의 참석자 수를 지정할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 참석자 수를 지정할 수 있습니다. • false: 사용자가 참석자 표시 수를 지정할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
result.display_on_behalf_of	다른 사람을 대신하여 예약할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• true: 지원하는 사람을 대신합니다. • false: 대신 지원되지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.display_sensitivity	사용자가 예약의 민감도(예: 일반 또는 비공개)를 설정할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 감도를 설정할 수 있습니다. • false: 민감도를 설정할 수 없습니다. 기본값은 normal입니다. 데이터 유형: 부울
result.display_value	예약 가능한 모듈의 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
result.enable_browse_by_area	사용자가 영역별로 예약 가능한 모듈을 검색할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 와 *browse_by_area_enabled*동일합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 영역별로 예약 가능한 모듈을 찾아볼 수 있도록 허용합니다. • false: 사용자가 영역별로 예약 가능한 모듈을 찾아볼 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
result.enable_browse_by_neighborhood	사용자가 인접별로 예약 가능한 모듈을 검색할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 인접별로 예약 가능한 모듈을 찾아볼 수 있도록 허용합니다. • false: 사용자가 인접별로 예약 가능한 모듈을 찾아볼 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
result.enable_browse_near_a_person	사용자가 지정된 사람이 찾은 예약 가능한 모듈을 검색할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 와 *browse_near_a_person_enabled* 같습니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• true: 사용자가 사람 근처에서 예약 가능한 모듈을 탐색할 수 있도록 허용합니다. • 아니오: 사용자가 사람 근처에서 예약 가능한 모듈을 탐색하는 것을 허용하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.enable_facet_filter	작업장 항목에 대한 패싯 필터링이 활성화되어 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 이 옵션을 사용하면 표시되는 필터 옵션은 검색 결과를 기반으로 합니다. 사용자는 생성된 검색 결과에서 사용할 수 있는 항목만 필터에서 선택할 수 있습니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 패싯 필터가 활성화됩니다. • false: 패싯 필터를 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
result.enable_group_reservations	사용자가 그룹을 예약할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 그룹 예약을 할 수 있습니다. • false: 그룹 예약을 할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
result.enable_ical_generation	사용자가 예약에 대한 iCalendar를 생성할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: iCalendar 생성이 허용됩니다. • false: iCalendar 생성이 허용되지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.font_awesome_icon	예약 가능한 모듈에 연결된 글꼴 아이콘의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.inline_title	예약 가능한 모듈의 인라인 제목입니다. 제목은 직장 서비스 포털의 설명 텍스트와 나란히 표시됩니다. 데이터 유형: 문자열
result.layout_mapping	위치의 레이아웃 매핑 구조에 대한 상세 정보입니다. 이 데이터를 사용하여 UI에 정보를 배치합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	데이터 유형: 객체
	<pre>"layout_mapping": {
	  "body": [Array],
	  "description": [Array],
	  "image": "String",
	  "subtitle": [Array],
	  "subtitle_asc": [Array],
	  "title": [Array]
	}</pre>

result.layout_mapping.본문	프런트 엔드 UI 데이터를 매핑하기 위한 자리 표시자입니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	<pre>"body": [
	  {
	  "field": "String",
	  "field_to_display": "String",
	  "icon": "String",
	  "label": "String"
	  }
	]</pre>

result.layout_mapping.body.field	프런트 엔드 UI 데이터를 매핑하기 위한 자리 표시자입니다. 데이터 유형: 문자열
result.layout_mapping.body.field_to_display입니다	프런트 엔드 UI 데이터를 매핑하기 위한 자리 표시자입니다. 데이터 유형: 문자열
result.layout_mapping.body.icon	프런트 엔드 UI 데이터를 매핑하기 위한 자리 표시자입니다. 데이터 유형: 문자열
result.layout_mapping.body.label	프런트 엔드 UI 데이터를 매핑하기 위한 자리 표시자입니다. 데이터 유형: 문자열
result.layout_mapping.설명	프런트 엔드 UI 데이터를 매핑하기 위한 자리 표시자입니다. 레이아웃 매핑에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 배열
result.layout_mapping.이미지	프런트 엔드 UI 데이터를 매핑하기 위한 자리 표시자입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.layout_mapping.부제목	프런트 엔드 UI 데이터를 매핑하기 위한 자리 표시자입니다. 데이터 유형: 배열
result.layout_mapping.subtitle_asc	프런트 엔드 UI 데이터를 매핑하기 위한 자리 표시자입니다. 데이터 유형: 배열
result.layout_mapping.제목	프런트 엔드 UI 데이터를 매핑하기 위한 자리 표시자입니다. 데이터 유형: 배열
result.max_days_in_future	사용자가 예약 가능한 모듈을 예약할 수 있는 미래의 최대 일수입니다. 데이터 유형: 숫자
result.max_occurrences	예약 가능한 모듈에 반복 예약을 사용할 수 있는 경우 반복 예약 발생의 최대 수입니다. 데이터 유형: 숫자
result.name	예약 가능한 모듈의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.nbhBuildingIds	공간 관리 플러그인이 설치되어 있고, 매개변수가 *browse_by_neighborhood_enable*true로 설정되고 *neighborhood*, 매개변수가 쿼리 매개변수에 전달된 경우에만 반환됩니다. 예약 가능한 모듈과 연결되고 인접에 대해 구성된 건물의 sys_ids 목록입니다. 데이터 형식: 문자열 배열

result.nbhBuildingsData (결과.nbh건물데이터)	공간 관리 플러그인이 설치되어 있고, 매개변수가 *browse_by_neighborhood_enable*true로 설정되고 *neighborhood*, 매개변수가 쿼리 매개변수에 전달된 경우에만 반환됩니다.
	
	예약 가능한 모듈과 연결되고 인접에 대해 구성된 건물의 sys_ids 목록입니다. 각 건물 요소에는 건물에 사용할 수 있는 해당 층의 sys_ids 목록도 포함되어 있습니다.
	
	예:
	
	`"nbhBuildingsData": {`
	
	`"4703a4cedb3650106c731dcd13961945": [`
	
	`"0f9e304edb7650106c731dcd13961911"`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	], "6c0364cedb3650106c731dcd13961927": ["b23328cedb3650106c731dcd139619f9"] } 건물 sys_ids과 연결된 기록은 건물 [sn_wsd_core_building] 테이블에 있습니다. 층 sys_ids과 연결된 기록은 층 [sn_wsd_core_floor] 테이블에 있습니다. 데이터 형식: 객체 배열

result.nbh건물트리데이터	공간 관리 플러그인이 설치되어 있고, 매개변수가 *browse_by_neighborhood_enable*`true`로 설정되고 *neighborhood*, 매개변수가 쿼리 매개변수에 전달된 경우에만 반환됩니다.
	
	예약 가능한 모듈 및 인접과 연결된 건물의 계층 구조입니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	
	"buildingsTreeData": [
	{
	"children": [Array],
	"data": {Object},
	"isSelectable": Boolean,
	"isValid": Boolean,
	"label": "String",
	"uId": "String"
	}
	]
	
	계층 구조 순서:
	• 지역: 지역 [sn_wsd_core_region] 테이블에 있습니다.
	• 사이트: 사이트 [sn_wsd_core_site] 테이블에 있습니다.
	• 캠퍼스: 캠퍼스 [sn_wsd_core_campus] 테이블에 있습니다.
	• 건물: 건물 [sn_wsd_core_building] 테이블에 있습니다.

result.nbhBuildingsTreeData.children	건물과 연결된 하위 계층 구조를 설명합니다. 각 `children[]` 노드는 서로 다른 건물 수준/계층 구조를 반영합니다. • buildingsTreeData: 지역 • buildingsTreeData.children: 사이트

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• buildingsTreeData.children.children: 캠퍼스 • buildingsTreeData.children.children.children: 건물 데이터 유형: 배열 `"children": [ { "children": [Array], "data": {Object}, "isSelectable": Boolean, "isValid": Boolean, "label": "String", "uId": "String" } ]` `children[]` 배열의 매개변수는 관련 위치 유형(지역, 사이트, 캠퍼스 또는 건물)에 대해서만 객체의 *nbhBuildingsTreeData* 매개변수와 동일합니다.
result.nbhBuildingsTreeData.data	연결된 엔터티에 대한 세부 정보입니다. 지역, 현장, 캠퍼스 또는 건물입니다. 데이터 유형: 객체 `"data": { "sys_id": "String", "table": "String", "timezone": {Object} }`
result.nbhBuildingsTreeData.data.sysId	연결된 엔터티 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
result.nbhBuildingsTreeData.data.table	연결된 기록이 위치한 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열
result.nbhBuildingsTreeData.data.timezone	연결된 엔터티가 있는 시간대에 대한 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"timezone": { "displayValue": "String", "value": "String" }`
result.nbhBuildingsTreeData.data.timezone.displayValue	사용자 인터페이스에서 사용할 시간대 값입니다. 데이터 유형: 문자열
result.nbhBuildingsTreeData.data.timezone.value	내부 시간대 값입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
result.nbhBuildingsTreeData.isSelectable	예약 가능한 모델에 연결된 엔터티를 사용할 수 있는지(선택 가능한지) 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 예약 가능한 모듈에 엔터티를 사용할 수 있습니다. • 아니오: 예약 가능한 모듈에 엔터티를 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
result.nbhBuildingsTreeData.isValid	연결된 엔터티가 예약 가능한 모델에 유효한지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 엔터티는 예약 가능한 모듈에 유효합니다. • 아니오: 예약 가능한 모듈에 대해 엔터티가 유효하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.nbhBuildingsTreeData.label	예약 가능한 뷰의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.nbhBuildingsTreeData.uId	연결된 엔터티의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
result.override_approval_policy	승인 정책을 구현하는 방법을 지정하는 옵션입니다. 선택 사항은 다음과 같습니다. • 재정의 없음: 승인 정책은 직장 공간 또는 회의실의 승인 필요 필드에 설정된 대로 구현됩니다. • 항상 승인 필요: 승인 정책은 직장 공간 또는 회의실의 승인 필요 필드에 설정된 항목에 관계없이 필요합니다. • 승인 필요 안 함: 승인 정책은 직장 공간 또는 회의실의 승인 필요I 필드에 설정된 항목에 관계없이 제거됩니다. 데이터 유형: 문자열
result.require_cancel_notes	예약 가능한 모듈을 취소하기 전에 사용자가 취소 메모를 입력해야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• true: 취소 메모가 필요합니다. • false: 취소 메모가 필요하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.require_cc_dept_check	작업 공간 항목과 로그인한 사용자 간에 비용 센터 또는 부서 불일치가 있는지 확인할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 불일치를 확인합니다. • false: 불일치를 확인하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.require_subject	예약 시 사용자가 제목을 입력해야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 제목이 필요합니다. • false: 제목이 필요하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservable_columns	예약 가능한 열의 목록입니다. 직장 위치 [sn_wsd_core_workplace_location] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 배열
result.reservable_container_field	컨테이너의 수준입니다(예: 특정 영역의 책상 그룹). 데이터 유형: 문자열
result.reservable_filter	연결된 예약 가능한 테이블에서 예약 가능한 항목을 필터링하는 데 사용되는 필터 조건입니다. 예약 가능한 테이블은 예약 가능한 모듈 [sn_wsd_rsv_reservable_module] 테이블의 필드입니다. 이러한 필터 조건은 필드 예약 가능한 테이블에 포함된 테이블에 적용되었습니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservable_quantity_field	모든 공간의 예약 가능한 수량입니다. 이 수량은 영역에 인접 공간을 할당할 때 사용됩니다. 자세한 내용은 영역에 인접 공간 할당을 참고하세요 . 데이터 유형: 문자열
result.reservable_table	예약 가능한 직장 항목을 포함하는 테이블입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
result.reservable_type	위치와 같은 예약 가능한 항목의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열

result.reservable_views	카드 뷰 또는 일정 뷰와 같이 예약 가능한 모듈과 연결된 다양한 뷰에 대한 상세 정보입니다.
	
	예약 가능한 뷰 [sn_wsd_rsv_reservable_view] 테이블에 있습니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"reservable_views": {`
	`"iconClass": "String",`
	`"isDefault": Boolean,`
	`"label": "String",`
	`"order": Number,`
	`"type": "String"`
	`}`

result.reservable_views.icon클래스	예약 가능한 뷰의 아이콘 클래스입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservable_views.isDefault	이 예약 가능한 뷰를 예약 가능한 모듈의 기본값으로 설정할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 기본값으로 설정합니다. • false: 기본값으로 설정하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservable_views.레이블	예약 가능한 뷰의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservable_views.주문	UI에서 예약 가능한 모듈에 대한 뷰가 표시되는 순서입니다. UI에서 순서 번호가 낮을수록 먼저 표시됩니다. 동일한 주문 번호의 경우 무작위 순서가 할당됩니다. 데이터 유형: 숫자
result.reservable_views.type	예약 가능한 뷰의 백엔드 이름입니다. 내부 처리에 사용됩니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation_paths	모두 찾아보기, 사람 근처 탐색 등 예약 가능한 모듈과 연결된 예약 경로입니다. 데이터 형식: 객체 배열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"reservation_paths": [
	  {
	  "displayValue": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

result.reservation_paths.displayValue	예약 경로에 대한 값을 표시합니다(예: "사람 근처 탐색"). 데이터 유형: 문자열
result.reservation_paths.value	예약 경로의 내부 값(예: "browse_near_a_person")입니다. 데이터 유형: 문자열
result.search_limit	사용자가 직장 위치를 검색할 때 반환할 최대 검색 결과 수입니다. 데이터 유형: 숫자
result.selection_type	검색 결과에 표시할 선택 유형입니다. 다음 옵션 중 하나일 수 있습니다. • 특정 단위: 검색 결과에 모든 직장 항목이 표시됩니다. • 컨테이너: 검색 결과에 직장 항목의 상위 항목 또는 컨테이너가 표시됩니다. 데이터 유형: 문자열
result.short_description	예약 가능한 모듈에 대한 간략한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
result.show_map_view	예약 가능한 모듈에 대해 맵 뷰를 사용할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 맵 뷰를 사용합니다. • false: 맵 뷰를 활성화하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.sys_id	예약 가능한 모듈의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
result.timeSlots	예약 가능한 모듈에 연결된 시간 슬롯에 대한 상세 정보입니다. 데이터 형식: 객체 배열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	[
	  {
	  "name": "String",
	  "short_description": "String",
	  "slot_end": "String",
	  "slot_start": "String",
	  "sys_id": "String"
	  }
	]

result.timeSlots.name	시간 슬롯의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.timeSlots.short_description	타임 슬롯에 대한 간략한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
result.timeSlots.slot_end	시간 슬롯의 종료 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
result.timeSlots.slot_start	슬롯의 시작 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
result.timeSlots.sys_id	시간 슬롯 기록의 Sys_id입니다. 시간 슬롯 [sn_wsd_rsv_time_slot] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
result.title	예약 가능한 모듈의 제목입니다. 데이터 유형: 문자열

result.virtual_meeting_provider	예약 가능한 모듈과 연결된 가상 제공자에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	"virtual_meeting_provider": {
	  "display_value": "String",
	  "sys_id": "String"
	}

result.virtual_meeting_provider.display_value	가상 회의 제공자의 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
result.virtual_meeting_provider.sys_id	가상 회의 공급자의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: cURL 요청

이 코드 예제는 건물 트리 데이터로 예약 가능한 모듈을 요청하는 방법을 보여줍니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/reservable_module/5db4450
2dbb650106c731dcd13961937&is_buildings_tree_data_required=true" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

응답 본문:

```
{
  "result": {
    "sys_id": "5db44502dbb650106c731dcd13961937", "name": "Desks",
    "title": "Desks",
    "inline_title": "desk",
    "font_awesome_icon": "fa-desktop",
    "reservable_table": "sn_wsd_core_space",
    "reservable_filter":
 "active=true^is_reservable=true^location_type=5f017383eb512010b89bfdfc9c
5228c8^building.is_reservable=true^floor.is_reservable=true^EQ",
    "short_description": "Reserve a single desks",
    "reservable_type": "location",
    "require_subject": null,
    "require_cancel_notes": false,
    "virtual_meeting_provider": {
      "sys_id": "e33d9e6853c201103cf7ddeeff7b1205",
      "display_value": "Template"
    },
    "allow_invitees": null,
    "display_number_of_attendees": null,
    "display_on_behalf_of": null,
    "display_sensitivity": null,
    "max_days_in_future": "90",
    "allow_whole_day": "1",
    "selection_type": "unit",
    "reservable_container_field": null,
    "reservable_quantity_field": null,
    "apply_to_shift": null,
    "max_occurrences": "90",
    "enable_facet_filter": false,
    "search_limit": 10000,
    "enable_ical_generation": null,
    "enable_group_reservations": null,
    "enable_browse_near_a_person": "1",
    "enable_browse_by_area": "1",
    "enable_browse_by_neighborhood": "1",
    "show_map_view": false,
    "require_cc_dept_check": false,
    "display_value": "Desks",
    "browse_near_a_person_enabled": true,
    "browse_by_area_enabled": true,
    "browse_by_neighborhood_enabled": true,
    "reservable_columns": [
      "sys_id",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "external_id",
      "email",
      "name",
      "title",
      "description",
      "image",
      "number",
      "site",
      "campus",
      "building",
      "floor",
      "area",
      "capacity",
      "reservable_quantity",
      "location_type",
      "order",
      "requires_check_in",
      "is_reservable"
    ],
    "layout_mapping": {
      "title": [
        "name"
      ],
      "description": [
        "description"
      ],
      "subtitle": [
        "campus",
        "building",
        "floor",
        "area"
      ],
      "subtitle_asc": [
        "area",
        "floor",
        "building",
        "campus"
      ],
      "image": "image",
      "body": [
        {
          "label": "Capacity",
          "icon": "fa-users",
          "field": "capacity",
          "field_to_display": ""
        },
        {
          "label": "Standard services",
          "icon": "fa-check",
          "field": "standard_services",
          "field_to_display": "name"
        },
        {
          "label": "Reservable purposes",
          "icon": "fa-tags",
          "field": "reservable_purposes",
          "field_to_display": "name"
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        }
      ]
    },
    "timeSlots": [
      {
        "sys_id": "d5331cf2dbb5f01038e42b24ca961906",
        "name": "All day",
        "short_description": "8am - 6pm",
        "slot_start": "08:00",
        "slot_end": "18:00"
      },
      {
        "sys_id": "de131cf2dbb5f01038e42b24ca961931",
        "name": "Before noon",
        "short_description": "8am - 12pm",
        "slot_start": "08:00",
        "slot_end": "12:00"
      },
      {
        "sys_id": "6e99ab5ddbb930102e8e853e68961929",
        "name": "After noon",
        "short_description": "1pm - 6pm",
        "slot_start": "13:00",
        "slot_end": "18:00"
      }
    ],
    "buildingSysIds": [
      "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b"
    ],
    "buildingsTreeData": [
      {
        "isValid": true,
        "label": "Europe",
        "uId": "2d626c4edb3650106c731dcd1396194b",
        "isSelectable": false,
        "children": [
          {
            "isValid": true,
            "label": "Western Europe",
            "uId": "b17220cedb3650106c731dcd1396197a",
            "isSelectable": false,
            "children": [
              {
                "isValid": true,
                "label": "Amsterdam Campus",
                "uId": "44d2e0cedb3650106c731dcd13961988",
                "isSelectable": false,
                "children": [
                  {
                    "isValid": true,
                    "label": "AMS-B1",
                    "uId": "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b",
                    "isSelectable": true,
                    "children": [],
                    "data": {
                      "sysId": "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b",
                      "table": "sn_wsd_core_building",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
                    "timezone": {
                      "value": "Europe/Amsterdam",
                      "displayValue": "Europe/Amsterdam"
                    }
                  }
                }
              ],
              "data": {
                "sysId": "44d2e0cedb3650106c731dcd13961988",
                "table": "sn_wsd_core_campus",
                "timezone": null
              }
            }
          ],
          "data": {
            "sysId": "b17220cedb3650106c731dcd1396197a",
            "table": "sn_wsd_core_site",
            "timezone": null
          }
        }
      ],
      "data": {
        "sysId": "2d626c4edb3650106c731dcd1396194b",
        "table": "sn_wsd_core_region",
        "timezone": null
      }
    }
  ],
  "reservable_views": [
    {
      "type": "card",
      "label": "Card view",
      "iconClass": "fa-th-large",
      "isDefault": true,
      "order": "1"
    },
    {
      "type": "schedule",
      "label": "Schedule view",
      "iconClass": "fa-calendar-o",
      "isDefault": false,
      "order": "2"
    }
  ],
  "checkin_before_minutes": 30,
  "reservation_paths": [
    {
      "value": "browse_all",
      "displayValue": "Browse all"
    },
    {
      "value": "browse_near_a_person",
      "displayValue": "Browse near a person"
    },
    {
      "value": "browse_by_area",
      "displayValue": "Browse by area"
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        }
      ],
      "override_approval_policy": "never_required"
    }
}
```

WSD 예약 API

(WSD) ##API는 워크플레이스 서비스 제공 직장 예약 관리를 위한 엔드포인트를 제공합니다.

이 API에 접근하려면 호출자에게 sn_wsd_core.workplace_user 역할이 있어야 하며 Workplace Safety Management(sn_wsd_core) 및 Workplace Reservation Management(sn_wsd_rsv) 플러그인이 활성화되어 있어야 합니다.

이 API는 `sn_wsd_rsv` 네임스페이스에서 실행됩니다.

에 대한 워크플레이스 예약 관리자세한 내용은 워크플레이스 예약 관리를 참조하십시오.

WSD 예약 - GET /api/sn_wsd_rsv/reservation/get

지정된 직장 예약을 조회합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/reservation/get`

기본 URL: `/api/sn_wsd_rsv/reservation/get`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
external_ical	예약의 고유한 외부 iCalendar ID입니다. 달력 동기화 관련 예약인 경우 이 값을 사용하여 예약을 식별합니다. 연결된 외부 iCalendar 애플리케이션에서 이 값을 가져옵니다. 데이터 유형: 문자열
external_id	예약의 고유한 외부 ID입니다. 달력 동기화 관련 예약인 경우 이 값을 사용하여 예약을 식별합니다. 연결된 외부 애플리케이션에서 이 값을 가져옵니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
include_multi_child_data	연결된 직장 예약 [sn_wsd_rsv_reservation] 기록의 reservation_subtype 필드 값이 multi_child로 설정된 경우 이 플래그는 예약 상세 정보를 반환할지 여부를 나타냅니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 예약 상세 정보를 반환합니다. • false: 예약 세부 정보를 반환하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
include_standard_service	응답에서 표준 서비스 정보를 반환할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 표준 서비스는 화이트 보드, 추가 모니터 및 이와 유사한 서비스와 같이 예약 시 예약 가능한 직장 항목에서 사용할 수 있는 기본 조항을 설명합니다. 표준 서비스에 대한 자세한 내용은 표준 서비스를 참조하세요. 이 정보는 표준 서비스 [sn_wsd_rsv_standard_service] 테이블에 있습니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 표준 서비스 정보를 반환합니다. • false: 표준 서비스 정보를 반환하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
sys_id	필수 예약 기록의 Sys_id입니다. 직장 예약 [sn_wsd_rsv_reservation] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *application/json*, *application/xml* 또는, *text/xml*.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
	기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명

결과.예약	예약에 대한 세부 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"reservation": {`
	`"active": Boolean,`
	`"attendees": [Array],`
	`"check_in_state": {Object},`
	`"end": "String",`
	`"external_ical": "String",`
	`"external_id": "String",`
	`"is_parent": Boolean,`
	`"is_private": Boolean,`
	`"informEmployeePrivacy":`
	`Boolean.`
	`"last_updated_sub_source":`
	`{Object},`
	`"location" {Object},`
	`"number": "String",`
	`"number_of_attendees": Number,`
	`"recording_details": [Array],`
	`"reservable_module": {Object},`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"reservation_purpose": {Object}, "reservation_type": {Object}, "reservation_subtype": {Object}, "sensitivity": {Object}, "start": "String", "state": {Object}, "source_reservation": "String", "subject": "String", "sub_source": {Object}, "sync_state": {Object}, "sys_created_on: "String", "sys_id": "String", "sys_updated_on": "String", "virtual_meeting": "String" }
result.reservation.active	예약이 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 예약이 활성 상태입니다. • false: 예약이 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울

결과.예약.참석자	예약 참석자 목록입니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	"attendees": [
	{
	"avatar": "String",
	"displayValue": "String",
	"display_value": "String",
	"email": "String",
	"initials": "String",
	"label": "String",
	"name": "String",
	"sys_id": "String",
	"table": "String",
	"user_name": "String",
	"value": "String"
	}
	]

결과.예약.참석자.아바타	참석자와 연결된 아바타의 Sys_id입니다. 첨부 파일 [sys_attachment] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.attendees.displayValue	참석자의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.reservation.attendees.display_value	참석자의 표시 값입니다. 와 *displayValue*동일합니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.attendees.email	참석자의 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.예약.참석자.이니셜	참석자 이니셜 데이터 유형: 문자열
result.reservation.attendees.name	참석자 이름. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.attendees.sys_id	참석자 기록을 Sys_id_of. 데이터 유형: 문자열
결과.예약.참석자.테이블	참석자 기록이 존재하는 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.attendees.user_name	참석자의 사용자 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.예약.참석자.값	참석자의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

result.reservation.check_in_state	예약의 체크인 상태에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"check_in_state": {`
	`  "display_value": "String,"`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.reservation.check_in_state.display_value	진행 중 또는 완료와 같은 예약의 현재 체크인 상태에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.check_in_state.value	예약의 현재 체크인 상태에 대한 내부 값(예: 2). 데이터 유형: 문자열
result.reservation.edit_restriction	예약에 대한 사용자 편집 제한에 대한 설명입니다(예: no_restrictions, service_only 또는 fully_restricted). 데이터 유형: 객체

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"edit_restriction": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

result.reservation.edit_restriction.display_value	## ##과 같은 예약에 대한 편집 제한의 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.edit_restriction.value	예약에 대한 편집 제한의 내부 값(#: no_restriction)입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.예약.종료	예약 종료 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: UTC: yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ(예: 2021-02-05T18:00:00Z)
result.reservation.external_ical	예약의 고유한 외부 iCalendar ID입니다. 달력 동기화 관련 예약인 경우 이 값을 사용하여 예약을 식별합니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.external_id	예약의 고유한 외부 ID입니다. 달력 동기화 관련 예약인 경우 이 값을 사용하여 예약을 식별합니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.is_parent	이 예약이 상위 예약인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 상위 예약입니다. • false: 상위 예약이 없습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.is_private	예약이 비공개인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 비공개인 경우 예약은 소유자를 제외한 다른 사람에게 표시되지 않습니다. 이러한 개인 정보 설정에 대한 자세한 내용은 위치 개인 정보 보호 설정 및 영향을 참조하세요. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 예약은 비공개입니다. • false: 예약이 비공개가 아닙니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 부울 기본값: 시스템 속성에서 개인정보 보호에 대해 설정된 값입니다.
result.reservation.last_updated_sub_source	예약의 마지막으로 업데이트된 하위 소스에 대한 세부 정보입니다. 하위 소스는 예약을 외부 달력과 통합할 때 사용됩니다. 이 객체에는 "servicenow_workplace_service_delivery", "google_calendar" 또는 "microsoft_exchange"와 같은 정보가 포함됩니다. 데이터 유형: 객체 `"last_updated_sub_source": { "display_value": "String," "value": "String" }`
result.reservation.last_updated_sub_source.display_value	`ServiceNow ###### ### ##` 또는 `Google ##`과 같은 예약의 마지막으로 업데이트된 하위 소스에 대한 값을 표시합니다. 예약을 Google 캘린더 또는 Microsoft Outlook과 같은 외부 서비스와 통합할 때 사용됩니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.last_updated_sub_source.값	예약의 마지막으로 업데이트된 하위 소스에 대한 내부 값입니다(예: `servicenow_workplace_service_delivery` 또는 `google_calendar`). 예약을 Google 캘린더 또는 Microsoft Outlook과 같은 외부 서비스와 통합할 때 사용됩니다. 데이터 유형: 문자열
결과.예약.위치	예약과 관련된 위치에 대한 세부 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"location": { "active": Boolean, "area": {Object}, "building": {Object}, "campus": {Object}, "capacity": Number, "description": "String", "display_value": "String", "email": "String", "floor": {Object}, "label_value": "String", "name": "String", "number_of_attendees": Number, "region": {Object}, "reservable_module": {Object}, "reservation": {Object},`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"site": {Object},
	"state": {Object},
	"sys_id": "String"
	}</pre>

결과.예약.위치.지역	위치와 연결된 영역에 대한 세부 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"area": {
	"active": Boolean,
	"display_value": "String,"
	"sys_id": "String"
	}</pre>

result.reservation.location.area.active	영역이 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 영역이 활성 상태입니다. • 아니오: 영역이 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.location.area.display_value	이 위치가 속한 영역의 값을 표시합니다(예: 책상 A2). 데이터 유형: 문자열
result.reservation.location.area.sys_id	이 위치가 속한 지역의 Sys_id입니다. 영역 [sn_wsd_core_area] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

결과.예약.위치.건물	위치와 연결된 건물에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"building": {
	"active": Boolean,
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String",
	"timezone": {Object}
	}</pre>

result.reservation.location.building.active	건물이 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 건물이 활성 상태입니다. • false: 건물이 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.reservation.location.building.display_value	이 위치가 속한 건물의 값을 표시합니다(예: AMS - 빌딩1). 데이터 유형: 문자열
result.reservation.location.building.sys_id	이 위치가 속한 건물의 Sys_id입니다. 건물 [sn_wsd_core_building] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
결과.예약.위치.건물.시간대	위치와 연결된 시간대에 대한 세부 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"timezone": { "displayValue": "String", "value": "String" }`
result.reservation.location.building.timezone.displayValue	이 위치가 속한 시간대의 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
결과.예약.위치.건물.시간대.값	이 위치가 속한 시간대의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.예약.위치.캠퍼스	위치와 관련된 캠퍼스에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"campus": { "active": Boolean, "display_value": "String," "sys_id": "String" }`
result.reservation.location.campus.active	캠퍼스가 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 캠퍼스가 활성 상태입니다. • false: 캠퍼스가 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.location.campus.display_value	암스테르담 캠퍼스 등 이 위치가 속한 캠퍼스의 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.location.campus.sys_id	이 위치가 속한 캠퍼스의 Sys_id입니다. 캠퍼스 [sn_wsd_core_campus] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
결과.예약.위치.용량	해당 위치의 최대 점유자 수입니다. 데이터 유형: 숫자
결과.예약.위치.설명	위치에 대한 간략한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.location.display_value	이 위치의 UI에 표시할 값입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.location.email	위치의 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열

결과.예약.위치.층	위치와 연결된 층에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"floor": {`
	`  "active": Boolean,`
	`  "display_value": "String,"`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.reservation.location.floor.active	층이 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 층이 활성 상태입니다. • false: 층이 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.location.floor.display_value	이 위치가 속한 층의 값을 표시합니다(예: 1층). 데이터 유형: 문자열
result.reservation.location.floor.sys_id	이 위치가 속한 층의 Sys_id입니다. 층 [sn_wsd_core_floor] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.location.label_value	매개변수에 *name* 지정된 값의 유형입니다(예: 방 이름). 데이터 유형: 문자열
result.reservation.location.name	위치 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.예약.위치.번호	예약 번호입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.reservation.location.number_of_attendees	예약 참석자 수입니다. 데이터 유형: 숫자

결과.예약.위치.지역	위치와 연결된 지역에 대한 세부 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"region": {`
	`"active": Boolean,`
	`"display_value": "String,"`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

result.reservation.location.region.active	지역이 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 지역이 활성 상태입니다. • false: 지역이 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.location.region.display_value	이 위치가 속한 지역의 값(예: 유럽)을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.location.region.sys_id	이 위치가 속한 지역의 Sys_id입니다. 지역 [sn_wsd_core_region] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

result.reservation.location.requested_for	대신 예약을 요청한 사람에 대한 세부 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"requested_for": {`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String",`
	`"user_name": "String"`
	`}`

result.reservation.location.requested_for.이름	예약을 요청한 사용자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.location.requested_for.sys_id	예약이 요청되는 사용자의 Sys_id입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.location.requested_for.user_name	예약을 요청한 사용자의 사용자 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

결과.예약.위치.예약	위치와 관련된 예약에 대한 세부 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"reservation": {`
	`  "active": Boolean,`
	`  "number": "String",`
	`  "number_of_attendees": Number,`
	`  "requested_for": {Object},`
	`  "state": {Object},`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.reservation.location.reservation.active	예약이 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 예약이 활성 상태입니다. • false: 예약이 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울
결과.예약.위치.예약.번호	예약 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.location.reservation.number_of_attendees	예약 참석자 수입니다. 데이터 유형: 숫자

result.reservation.location.reservation.requested_for	예약을 요청한 사람에 대한 세부 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"requested_for": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "user_name": "String"`
	`}`

result.reservation.location.reservation.requested_for.name	예약을 요청한 사용자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.location.reservation.requested_for.sys_id	요청 대상 사용자의 Sys_id입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.location.reservation.requested_for.user_name	예약을 요청한 사용자의 사용자 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.location.reservable_module	예약과 관련된 예약 가능한 모듈에 대한 세부 정보입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 객체 `"reservable_module": { "inline_title": "String", "name": "String", "sys_id": "String", "title": "String", },`
result.reservation.location.reservable_module.inline_title	예약 가능한 모듈의 인라인 제목입니다. 제목은 직장 서비스 포털의 설명 텍스트와 나란히 표시됩니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.location.reservable_module.이름	예약 가능한 모듈의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.location.reservable_module.sys_id	예약 가능한 모듈의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.location.reservable_module.타이틀	예약 가능한 모듈의 제목입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.location.site	위치가 속한 사이트입니다. 사이트 [sn_wsd_core_site] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 객체 `"site": { "active": Boolean, "display_value": "String", "sys_id": "String", }`
result.reservation.location.site.active	사이트가 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사이트가 활성 상태입니다. • false: 사이트가 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.location.site.display_value	이 위치가 속한 사이트의 값 표시입니다(예: 서유럽). 데이터 유형: 문자열
result.reservation.location.site.sys_id	이 위치가 속한 사이트의 Sys_id입니다. 사이트 [sn_wsd_core_site] 테이블에 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
결과.예약.위치.상태	위치의 예약 상태에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"state": { "display_value": "String," "value": "String" }`
result.reservation.location.state.display_value	예약의 현재 상태에 대한 값을 표시합니다(예: 확인됨). 데이터 유형: 문자열
결과.예약.위치.상태.값	예약의 현재 상태에 대한 내부 값(예: 2)입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.location.sys_id	연결된 위치 기록의 Sys_id입니다. 직장 위치 [sn_wsd_core_workplace_location] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.notification_custom_message	에 나열된 수신자에게 전송되는 알림에 대한 사용자 지정 메시지입니다 *reservation.notification_recipients*. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.notification_recipients	예약에 대한 알림을 받는 수신자 목록입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"notification_recipients":[ { "name": "String", "sys_id": "String", "user_name": "String" } ]`
result.reservation.notification_recipients.name	수신자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.notification_recipients.sys_id	수신자의 Sys_id입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.notification_recipients.user_name	수신자의 사용자 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
결과.예약.번호	예약 기록의 고유 번호입니다. 직장 예약 [sn_wsd_rsv_reservation] 테이블에 있습니다. 이 값을 사용하여 예약을 쿼리할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열

result.reservation.opened_by	예약을 생성한 사용자에 대한 세부 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"opened_by": {`
	`"avatar": "String",`
	`"displayValue": "String",`
	`"display_value": "String",`
	`"email": "String",`
	`"initials": "String",`
	`"label": "String",`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String",`
	`"table": "String",`
	`"user_name": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

result.reservation.opened_by.아바타	예약을 연 사용자의 아바타입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.opened_by.displayValue	사용자가 연 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.opened_by.display_value	사용자가 연 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.opened_by.email	예약을 연 사용자의 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.opened_by.이니셜	예약을 오픈한 사용자의 이니셜입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.opened_by.레이블	예약을 오픈한 사용자의 레이블입니다. 사용자의 직함과 부서를 조합한 것입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.opened_by.name	예약을 연 사용자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.rservation.opened_by.sys_id	예약을 오픈한 사용자를 Sys_id_of. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.rservation.opened_by.테이블	사용자 기록이 포함된 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.opened_by.사용자_이름	예약을 연 사용자의 사용자 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.opened_by.value	예약을 연 사용자의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.예약.번호	예약 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.number_of_attendees	이 예약의 참석자 수입니다. 데이터 유형: number
result.reservation.recording_details	예약(회의)과 관련된 녹화에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 배열 `"recording_details": [ "recording_url": "String" ]`
result.reservation.recording_details.recording_url	예약과 관련된 기록의 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.requested_for	대신 예약한 사용자에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"requested_for": { "avatar": "String", "displayValue": "String", "display_value": "String", "email": "String", "initials": "String", "label": "String", "name": "String", "sys_id": "String", "table": "String", "user_name": "String", "value": "String" }`
result.reservation.requested_for.아바타	대신 예약한 사용자의 아바타입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.requested_for.displayValue	대신 예약한 사용자의 값을 표시합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
result.reservation.requested_for.display_value	대신 예약한 사용자의 값을 표시합니다. 와 *displayValue*동일합니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.requested_for.email	대신 예약한 사용자의 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.requested_for.이니셜	대신 예약한 사용자의 이니셜입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.requested_for.레이블	대신 예약한 사용자의 레이블입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.requested_for.name	대신 예약한 사용자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.rservation.requested_for.sys_id	대신 예약한 사용자를 Sys_id_of. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
result.rservation.requested_for.테이블	사용자 기록이 포함된 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.requested_for.사용자_이름	대신 예약한 사용자의 사용자 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.requested_for.value	대신 예약이 이루어진 사용자의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module	요청된 예약 가능한 모듈에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `{ "reservable_module": { "allow_invitees": Boolean, "allow_whole_day": Boolean, "apply_to_shift": Boolean, "browse_by_area_enabled": Boolean, "browse_near_a_person_enabled": Boolean, "buildingSysIds": [Array],`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"checkin_before_minutes": Number, "display_number_of_attendees": Boolean, "display_on_behalf_of": Boolean, "display_sensitivity": Boolean, "display_value": "String", "enable_browse_by_area": Boolean, "enable_browse_near_a_person": Boolean, "enable_facet_filter": Boolean, "enable_group_reservations": Boolean, "enable_ical_generation": Boolean, "font_awesome_icon": "String", "inline_title": "String", "layout_mapping": {JSON Object}, "max_days_in_future": Number, "max_occurrences": Number, "name": "String", "override_approval_policy": "String", "require_cancel_notes": Boolean, "require_cc_dept_check": Boolean, "require_subject": Boolean, "reservable_columns": [Array], "reservable_container_field": "String", "reservable_filter": "String", "reservable_quantity_field": "String", "reservable_table": "String", "reservable_type": "String", "reservable_views": [Array], "reservation_paths": [Array], "search_limit": Number, "selection_type": "String", "short_description": "String", "show_map_view": Boolean, "sys_id": "String", "timeSlots": [Array], "title": "String", "virtual_meeting_provider": {Object} } }

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.reservation.reservable_module.allow_invitees	직원이 예약에 초대를 추가할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 직원이 예약에 초대 대상자를 추가할 수 있도록 허용합니다. • false: 직원이 예약에 초대받은 사람을 추가할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.reservable_module.allow_whole_day	사용자가 하루 종일 예약 가능한 항목을 예약할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 하루 종일 예약할 수 있도록 허용합니다. • false: 사용자가 하루 종일 예약할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.reservable_module.apply_to_shift	예약 가능한 모듈에 대해 교대조 기반 예약이 활성화되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 교대조 기반 예약을 허용합니다. • false: 교대조 기반 예약을 허용하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.reservable_module.browse_by_area_enabled	사용자가 영역별로 예약 가능한 모듈을 검색할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 영역별로 예약 가능한 모듈을 찾아볼 수 있도록 허용합니다. • false: 사용자가 영역별로 예약 가능한 모듈을 찾아볼 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.reservable_module.browse_near_me_enabled	사용자가 자잘된 서랑의 찾은 예약 가능한 모듈을 검색할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 사람 근처에서 예약 가능한 모듈을 탐색할 수 있도록 허용합니다. • 아니오: 사용자가 사람 근처에서 예약 가능한 모듈을 탐색하는 것을 허용하지 않습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 부울
result.reservation.reservable_module.buildingSysIds	예약 가능한 모듈과 연결된 건물 sys_ids 목록입니다. 데이터 형식: 문자열 배열
result.reservation.reservable_module.checkin_before_minutes	예약이 시작되기 전에 사용자가 예약에 체크인할 수 있는 시간입니다. 단위: 분 데이터 유형: 숫자
result.reservation.reservable_module.display_number_of_attendees	사용자가 예약의 참석자 수를 지정할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 참석자 수를 지정할 수 있습니다. • false: 사용자가 참석자 표시 수를 지정할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.reservable_module.display_on_behalf_of	다른 사람을 대신하여 예약할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 지원하는 사람을 대신합니다. • false: 대신 지원되지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.reservable_module.display_sensitivity	사용자가 예약의 민감도(예: 일반 또는 비공개)를 설정할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 감도를 설정할 수 있습니다. • false: 민감도를 설정할 수 없습니다. 기본값은 normal입니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.reservable_module.display_value	예약 가능한 모듈의 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.enable_browse_by_area	사용자가 영역별로 예약 가능한 모듈을 검색할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 와 *browse_by_area_enabled* 동일합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• true: 사용자가 영역별로 예약 가능한 모듈을 찾아볼 수 있도록 허용합니다. • false: 사용자가 영역별로 예약 가능한 모듈을 찾아볼 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.reservable_module.enable_browse_near_a_person	사용자가 지정된 사람에 찾은 예약 가능한 모듈을 검색할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 와 *browse_near_a_person_enabled* 같습니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 사람 근처에서 예약 가능한 모듈을 탐색할 수 있도록 허용합니다. • 아니오: 사용자가 사람 근처에서 예약 가능한 모듈을 탐색하는 것을 허용하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.reservable_module.enable_facet_filter	자산 항목에 대한 패싯 필터링이 활성화되어 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 이 옵션을 사용하면 표시되는 필터 옵션은 검색 결과를 기반으로 합니다. 사용자는 생성된 검색 결과에서 사용할 수 있는 항목만 필터에서 선택할 수 있습니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 패싯 필터가 활성화됩니다. • false: 패싯 필터를 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.reservable_module.enable_group_reservation	사용자가 그룹을 예약할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 그룹 예약을 할 수 있습니다. • false: 그룹 예약을 할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.reservable_module.enable_icalgeneration	사용자가 예약에 대한 iCalendar를 생성할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: iCalendar 생성이 허용됩니다. • false: iCalendar 생성이 허용되지 않습니다. 데이터 유형: 부울

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.reservation.reservable_module.font_awesome_icon	예약 가능한 모듈에 연결된 글꼴 아이콘의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.inline_title	예약 가능한 모듈의 인라인 제목입니다. 제목은 직장 서비스 포털의 설명 텍스트와 나란히 표시됩니다. 데이터 유형: 문자열

result.reservation.reservable_module.layout_mapping	위치의 레이아웃 매핑 구조에 대한 상세 정보입니다. 이 데이터를 사용하여 UI에 정보를 배치합니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"layout_mapping": {`
	`  "body": [Array],`
	`  "description": [Array],`
	`  "image": "String",`
	`  "subtitle": [Array],`
	`  "subtitle_asc": [Array],`
	`  "title": [Array]`
	`}`

result.reservation.reservable_module.layout_mapping.body	프런트 엔드 UI 데이터를 매핑하기 위한 자리 표시자입니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	
	`"body": [`
	`  {`
	`  "field": "String",`
	`  "field_to_display": "String",`
	`  "icon": "String",`
	`  "label": "String"`
	`  }`
	`]`

result.reservation.reservable_module.layout_mapping.body.field	프런트 엔드 UI 데이터를 매핑하기 위한 자리 표시자입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.body.field_to_display	프런트 엔드 UI 데이터를 매핑하기 위한 자리 표시자입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.body.icon	프런트 엔드 UI 데이터를 매핑하기 위한 자리 표시자입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.body.label	프런트 엔드 UI 데이터를 매핑하기 위한 자리 표시자입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.label	프런트엔드 UI 데이터를 매핑하기 위한 자리 표시자입니다. 레이아웃 매핑에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 배열
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.name	프런트엔드 UI 데이터를 매핑하기 위한 자리 표시자입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.subtitle	프런트엔드 UI 데이터를 매핑하기 위한 자리 표시자입니다. 데이터 유형: 배열
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.title	프런트엔드 UI 데이터를 매핑하기 위한 자리 표시자입니다. 데이터 유형: 배열
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.title_desc	프런트엔드 UI 데이터를 매핑하기 위한 자리 표시자입니다. 데이터 유형: 배열
result.reservation.reservable_module.max_days_in_future	사용자가 예약 가능한 모듈을 예약할 수 있는 미래의 최대 일수입니다. 데이터 유형: 숫자
result.reservation.reservable_module.max_occurrences	예약 가능한 모듈에 반복 예약을 사용할 수 있는 경우 반복 예약 발생의 최대 수입니다. 데이터 유형: 숫자
result.reservation.reservable_module.name	예약 가능한 모듈의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.override_approval_policy	승인 정책을 구현하는 방법을 지정하는 옵션입니다. 선택 사항은 다음과 같습니다. • 재정의 없음: 승인 정책은 직장 공간 또는 회의실의 승인 필요 필드에 설정된 대로 구현됩니다. • 항상 승인 필요: 승인 정책은 직장 공간 또는 회의실의 승인 필요 필드에 설정된 항목에 관계없이 필요합니다. • 승인 필요 안 함: 승인 정책은 직장 공간 또는 회의실의 승인 필요I 필드에 설정된 항목에 관계없이 제거됩니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.reservation.reservable_module.require_cancel_note	예약 가능한 모듈을 취소하기 전에 사용자가 취소 메모를 입력해야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 취소 메모가 필요합니다. • false: 취소 메모가 필요하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.reservable_module.require_cost_center_check	자원 공간 담당자와 로그인한 사용자 간에 비용 센터 또는 부서 불일치가 있는지 확인할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 불일치를 확인합니다. • false: 불일치를 확인하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.reservable_module.require_subject	예약 시 사용자가 제목을 입력해야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 제목이 필요합니다. • false: 제목이 필요하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.reservable_module.reservable_columns	예약 가능한 열의 목록입니다. 직장 위치 [sn_wsd_core_workplace_location] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 배열
result.reservation.reservable_module.reservable_container_field	컨테이너 필드입니다(예: 특정 영역의 책상 그룹). 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.reservable_filter	예약 가능한 테이블에서 예약 가능한 항목을 필터링하는 데 사용되는 필터 조건입니다. 예약 가능한 테이블은 예약 가능한 모듈 [sn_wsd_rsv_reservable_module] 테이블의 필드입니다. 이러한 필터 조건은 필드 예약 가능한 테이블에 포함된 테이블에 적용되었습니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.reservable_quantity_field	모든 공간의 예약 가능한 수량입니다. 이 수량은 영역에 인접 공간을 할당할 때 사용됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	자세한 내용은 영역에 인접 공간 할당을 참고하세요 . 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.reservable_title	예약 가능한 직장 항목을 포함하는 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.reservable_type	이와 같은 예약 가능한 항목의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.reservable_views	목록 뷰 또는 일정 뷰와 같이 예약 가능한 모듈과 연결된 다양한 뷰에 대한 상세 정보입니다. 예약 가능한 뷰 [sn_wsd_rsv_reservable_view] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 객체 `"reservable_views": { "iconClass": "String", "isDefault": Boolean, "label": "String", "order": Number, "type": "String" }`
result.reservation.reservable_module.reservable_views.iconClass	예약 가능한 뷰의 아이콘 클래스입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.reservable_views.isDefault	이 예약 가능한 뷰를 예약 가능한 모듈의 기본값으로 설정할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 기본값으로 설정합니다. • false: 기본값으로 설정하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.reservable_module.reservable_views.label	예약 가능한 뷰의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.reservable_views.order	UI에서 예약 가능한 모듈에 대한 뷰가 표시되는 순서입니다. UI에서 순서 번호가 낮을수록 먼저 표시됩니다. 동일한 주문 번호의 경우 무작위 순서가 할당됩니다. 데이터 유형: 숫자
result.reservation.reservable_module.reservable_views.type	예약 가능한 뷰의 백엔드 이름입니다. 내부 처리에 사용됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.reservation_paths	모든 항목 보기, 사람 근처 탐색 등 예약 가능한 모듈과 연결된 예약 경로입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"reservation_paths": [ { "displayValue": "String", "value": "String" }`
result.reservation.reservable_module.reservation_paths.displayValue	예약 경로에 대한 값을 표시합니다(예: "사람 근처 탐색"). 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.reservation_paths.value	예약 경로의 내부 값(예: "browse_near_a_person")입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.search_limit	사용자가 직장 위치를 검색할 때 반환할 최대 검색 결과 수입니다. 데이터 유형: 숫자
result.reservation.reservable_module.selection_type	검색 결과에 표시할 선택 유형입니다. 다음 옵션 중 하나일 수 있습니다. • 특정 단위: 검색 결과에 모든 직장 항목이 표시됩니다. • 컨테이너: 검색 결과에 직장 항목의 상위 항목 또는 컨테이너가 표시됩니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.short_description	예약 가능한 모듈에 대한 간략한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.show_map_view	예약 가능한 모듈에 대해 맵 뷰를 사용할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 맵 뷰를 사용합니다. • false: 맵 뷰를 활성화하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.reservable_module.sys_id	예약 가능한 모듈의 Sys_id입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.timeSlots	예약 가능한 모듈에 연결된 시간 슬롯에 대한 상세 정보입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `[ { "name": "String", "short_description": "String", "slot_end": "String", "slot_start": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.reservation.reservable_module.timeSlots.name	시간 슬롯의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.timeSlots.short_description	타임 슬롯에 대한 간략한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.timeSlots.slot_end	시간 슬롯의 종료 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.timeSlots.slot_start	슬롯의 시작 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.timeSlots.sys_id	시간 슬롯 기록의 Sys_id입니다. 시간 슬롯 [sn_wsd_rsv_time_slot] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.제목	예약 가능한 모듈의 제목입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.virtual_meeting_provider	예약 가능한 모듈과 연결된 가상 제공자에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"virtual_meeting_provider": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
result.reservation.reservable_module.virtual_meeting_provider.display_value	가상 회의 제공자의 값을 표시합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.virtual_meeting_provider.sys_id	가상 회의 공급자의 sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

result.reservation.reservationAcl	연결된 예약에 설정된 사용자 접근 제어 수준 (ACL) 검사의 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"reservationAcl": {`
	`  "read": Boolean,`
	`  "write": {Object}`
	`}`

result.reservation.reservationAcl.read	사용자가 이 예약을 읽을 수 있는지 확인할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 예약을 읽을 수 있는지 확인합니다. • false: 사용자가 예약을 읽을 수 있는지 확인하지 않습니다. 데이터 유형: 부울

result.reservation.reservationAcl.write	연결된 예약의 사용자 쓰기 기능에 대한 세부 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"write": {`
	`  "allFields": Boolean,`
	`  "fields": {Object},`
	`  "record": Boolean`
	`}`

result.reservation.reservationAcl.write.allFields	사용자가 객체에 지정된 모든 필드에 쓸 수 있는지 여부를 확인할지 여부를 나타내는 플래그입니다 *reservationACL.write.fields*. 사용자가 일부 특정 필드에만 액세스할 수 있는 경우 해당 필드만 객체에서 *reservationACL.write.fields* true입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 개체에 *reservationACL.write.fields* 지정된 모든 필드에 쓸 수 있는지 여부를 확인합니다. • false: 사용자가 개체에 지정된 모든 필드에 쓸 수 있는지 확인하지 않습니다. *reservationACL.write.fields*

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 부울
result.reservation.reservationAcl.write.fields	예약의 다양한 필드에 대한 접근 통제에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"fields": { "location": Boolean, "number_of_attendees": Boolean, "requested_for": Boolean, "sensitivity": Boolean, "subject": Boolean }`
result.reservation.reservationAcl.write.fields.location	사용자가 이 예약의 위치 필드에 쓸 수 있는지 여부를 확인할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 위치 필드에 쓸 수 있는지 확인합니다. • false: 사용자가 위치 필드에 쓸 수 있는지 확인하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.reservationAcl.write.fields.number_of_attendees	사용자가 이 예약의 참석자 수 필드에 쓸 수 있는지 여부를 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 예: 사용자가 참석자 수 필드에 쓸 수 있는지 확인합니다. • 아니오: 사용자가 참석자 수 필드에 쓸 수 있는지 확인하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.reservationAcl.write.fields.requested_for	사용자가 이 예약의 요청 대상 필드에 쓸 수 있는지 여부를 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 요청 대상 필드에 쓸 수 있는지 확인합니다. • false: 사용자가 요청 대상 필드에 쓸 수 있는지 확인하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.reservationAcl.write.fields.sensitivity	사용자가 이 예약의 민감도 필드에 쓸 수 있는지 여부를 확인할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• true: 사용자가 민감도 필드에 쓸 수 있는지 확인합니다. • false: 사용자가 민감도 필드에 쓸 수 있는지 확인하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.reservationAcl.write.fields.subject	사용자가 이 예약의 제목 필드에 쓸 수 있는지 여부를 확인할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 제목 필드에 쓸 수 있는지 확인합니다. • 아니오: 사용자가 제목 필드에 쓸 수 있는지 확인하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.reservationAcl.write.record	사용자가 전체 예약 기록에 쓸 수 있는지 여부를 확인할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 전체 예약 기록에 쓸 수 있는지 확인합니다. • false: 사용자가 전체 예약 기록에 쓸 수 있는지 확인하지 않습니다. 데이터 유형: 부울

result.reservation.reservation_purpose	예약 목적에 대한 자세한 내용입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"reservation_purpose": {`
	`  "display_value": "String,"`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.reservation.reservation_purpose.display_value	회사 회의와 같은 예약 목적의 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservation_purpose.value	예약의 목적에 대한 내부 값입니다(예: company_meeting). 데이터 유형: 문자열

result.reservation.reservation_type	예약 유형에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"reservation_type": {`
	`  "display_value": "String,"`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

result.reservation.reservation_type.display_value	공간과 같은 예약 유형에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservation_type.value	공간과 같은 예약 유형에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

result.reservation.reservation_subtype	예약의 하위 유형에 대한 세부 정보입니다. 하위 유형은 예약 유형(예: 단일, 다중 상위, 다중 하위, 반복 상위 또는 발생)을 나타냅니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"reservation_subtype": {
	"display_value": "String,"
	"value": "String"
	}</pre>

result.reservation.reservation_subtype.display_value	예약 하위 유형(예: 단일)에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservation_subtype.값	예약 하위 유형에 대한 내부 값입니다(예: 단일). 데이터 유형: 문자열

결과.예약.민감도	예약의 민감도에 대한 세부 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"sensitivity": {
	"display_value": "String,"
	"value": "String"
	}</pre>

result.reservation.sensitivity.display_value	예약 민감도의 표시 값(예: 높음 또는 낮음)입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.예약.민감도.값	예약의 민감도에 대한 내부 값(예: 1 또는 3)입니다. 데이터 유형: 문자열

결과.예약.교대조	예약에 적용된 교대조에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"shift": {
	"display_value": "String",
	"name": "String",
	"shiftDetails": "String",</pre>

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"sys_id": "String"
	}</pre>

result.reservation.shift.display_value	교대조의 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.shift.name	교대조의 이름입니다. 와 *display_value*동일합니다. 데이터 유형: 문자열
결과.예약.교대조.교대조 상세 정보	교대조의 상세 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.shift.sys_id	교대조 기록의 Sys_id입니다. 교대조 [sn_wsd_core_shift] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

결과.예약.소스	예약 소스에 대한 상세 정보(예: 직장 서비스 또는 Google Mail)입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"source": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

result.reservation.source.display_value	직장 서비스와 같은 예약 소스의 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
결과.예약.소스.값	예약 소스의 내부 값입니다(예: ServiceNow). 데이터 유형: 문자열

result.reservation.source_icon	예약에 사용된 아이콘의 소스에 대한 세부 정보입니다. 이 아이콘은 UI에서 사용됩니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"source_icon": {
	"classNames": "String",
	"imgSrc": "String",
	"tooltip": "String"
	}</pre>

result.reservation.source_icon.클래스 이름	소스 아이콘의 클래스 이름(쉼표로 구분됨). 데이터 유형: 문자열
result.reservation.source_icon.imgSrc	소스 아이콘에 대한 이미지 소스의 이름입니다. 이 아이콘은 이미지 [db_image] 테이블에 저장됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
result.reservation.source_icon.tooltip	소스 아이콘에 연결된 도구 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.source_reservation	현재 예약의 소스 예약입니다. 예를 들어 여러 예약의 경우 상위 예약이 하위 예약의 소스입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.예약.시작	예약 시작 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: UTC - yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ(예: 2021-02-05T18:00:00Z)
결과.예약.제목	예약의 주제입니다. 데이터 유형: 문자열

result.reservation.sub_source	예약의 하위 소스에 대한 세부 정보입니다. 하위 소스는 예약이 시작된 위치(예: Google 캘린더 또는 Microsoft Exchange)를 지정합니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"sub_source": {`
	`  "display_value": "String,"`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.reservation.sub_source.display_value	Google 달력과 같은 예약의 하위 소스에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.sub_source.value	예약의 하위 소스 필드에 대한 내부 값입니다(예: google_calendar). 데이터 유형: 문자열

result.reservation.sync_state	"sync_enqueued" 또는 "동기화됨"과 같은 다른 서비스의 예약 동기화 상태에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"sync_state": {`
	`  "display_value": "String,"`
	`  "value": "String"`
	`}`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.reservation.sync_state.display_value	예약의 현재 동기화 상태에 대한 값(예: 동기화됨)을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.sync_state.value	예약의 현재 동기화 상태의 내부 값(예: 동기화됨)입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.sys_created_on	예약이 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.sys_id	필수 예약 기록의 Sys_id입니다. 직장 예약 [sn_wsd_rsv_reservation] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
Result.reservation.sys_updated_on	예약이 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.virtual_meeting	가상 회의 링크의 URL입니다. 데이터 유형: 문자열

result.reservationAcl	연결된 예약에 설정된 사용자 접근 제어 수준(ACL) 검사의 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"reservationAcl": {`
	`  "read": Boolean,`
	`  "write": {Object}`
	`}`

result.reservationAcl.read	사용자가 이 예약을 읽을 수 있는지 확인할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 예약을 읽을 수 있는지 확인합니다. • false: 사용자가 예약을 읽을 수 있는지 확인하지 않습니다. 데이터 유형: 부울

result.reservationAcl.write	연결된 예약의 사용자 쓰기 기능에 대한 세부 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"write": {`
	`  "allFields": Boolean,`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"fields": {Object},
	"record": Boolean
	}</pre>

result.reservationAcl.write.allFields	사용자가 객체에 지정된 모든 필드에 쓸 수 있는지 여부를 확인할지 여부를 나타내는 플래그입니다 *reservationACL.write.fields*. 사용자가 일부 특정 필드에만 액세스할 수 있는 경우 해당 필드만 객체에서 *reservationACL.write.fields* true입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 개체에 *reservationACL.write.fields* 지정된 모든 필드에 쓸 수 있는지 여부를 확인합니다. • false: 사용자가 개체에 지정된 모든 필드에 쓸 수 있는지 확인하지 않습니다. *reservationACL.write.fields* 데이터 유형: 부울

result.reservationAcl.write.fields	예약의 다양한 필드에 대한 접근 통제에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"fields": {
	"location": Boolean,
	"number_of_attendees": Boolean,
	"requested_for": Boolean,
	"sensitivity": Boolean,
	"subject": Boolean
	}</pre>

result.reservationAcl.write.fields.location	사용자가 이 예약의 위치 필드에 쓸 수 있는지 여부를 확인할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 위치 필드에 쓸 수 있는지 확인합니다. • false: 사용자가 위치 필드에 쓸 수 있는지 확인하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservationAcl.write.fields.number_of_attendees	사용자가 이 예약의 참석자 수 필드에 쓸 수 있는지 여부를 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• 예: 사용자가 참석자 수 필드에 쓸 수 있는지 확인합니다. • 아니오: 사용자가 참석자 수 필드에 쓸 수 있는지 확인하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservationAcl.write.fields.requested_for	사용자가 이 예약의 요청 대상 필드에 쓸 수 있는지 여부를 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 요청 대상 필드에 쓸 수 있는지 확인합니다. • false: 사용자가 요청 대상 필드에 쓸 수 있는지 확인하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservationAcl.write.fields.sensitivity	사용자가 이 예약의 민감도 필드에 쓸 수 있는지 여부를 확인할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 민감도 필드에 쓸 수 있는지 확인합니다. • false: 사용자가 민감도 필드에 쓸 수 있는지 확인하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservationAcl.write.fields.subject	사용자가 이 예약의 제목 필드에 쓸 수 있는지 여부를 확인할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 제목 필드에 쓸 수 있는지 확인합니다. • 아니오: 사용자가 제목 필드에 쓸 수 있는지 확인하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservationAcl.record	사용자가 전체 예약 기록에 쓸 수 있는지 여부를 확인할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 전체 예약 기록에 쓸 수 있는지 확인합니다. • false: 사용자가 전체 예약 기록에 쓸 수 있는지 확인하지 않습니다. 데이터 유형: 부울

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.standard_services	매개 변수가 true로 설정된 경우에만 *include_standard_services* 채워집니다. 플립 차트, 프로젝터 화면, 화이트보드 및 마커와 같은 관련된 표준 서비스입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"standard_services": [ { "font_awesome_icon": "String", "name": "String", "short_description": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.standard_services.font_awesome_icon	표준 서비스와 연결된 썸네일 아이콘의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.standard_services.name	표준 서비스의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.standard_services.short_description	표준 서비스에 대한 간략한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
result.standard_services.sys_id	표준 서비스 기록의 Sys_id입니다. 표준 서비스 [sn_wsd_rsv_standard_service] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 이 끝점을 호출하고 표준 서비스 정보를 포함하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/reservation/get?sys_id=8e87c722870741106342b846dabb3573&include_standard_services=true" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

반환 결과:

```
 "result": {
   "reservation": {
     "sys_id": "bf3621de842c2110fa9b813be354f327",
     "number": "WRES0001005",
     "location": {
       "sys_id": "9841e94adb7210106c731dcd13961914",
       "name": "A1-02-02",
       "description": "General desk available for reservation.",
```

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "display_value": "A1-02-02",
        "capacity": 1,
        "label_value": "Workspace/Desk name",
        "wsd_email": null,
        "reservable_module": {
          "sys_id": "5db44502dbb650106c731dcd13961937",
          "name": "Desks",
          "title": "Desks",
          "inline_title": "desk",
          "table": "sn_wsd_core_space"
        },
        "region": {
          "sys_id": "3752ac8edb3650106c731dcd139619e0",
          "display_value": "Americas",
          "active": true
        },
        "site": {
          "sys_id": "628eec06db7650106c731dcd139619dd",
          "display_value": "North America",
          "active": true
        },
        "campus": {
          "sys_id": "82b2a0cedb3650106c731dcd139619e9",
          "display_value": "California Campus",
          "active": true
        },
        "building": {
          "sys_id": "94e264cedb3650106c731dcd13961919",
          "display_value": "CAL-B1",
          "active": true,
          "timezone": {
            "value": "US/Pacific",
            "displayValue": "US/Pacific"
          }
        },
        "floor": {
          "sys_id": "fc7368cedb3650106c731dcd13961902",
          "display_value": "Floor 1",
          "active": true
        },
        "area": {
          "sys_id": "",
          "display_value": "",
          "active": false
        },
        "is_favorite": false,
        "reservation": {
          "sys_id": "bf3621de842c2110fa9b813be354f327",
          "number_of_attendees": 1,
          "state": {
            "value": "confirmed",
            "display_value": "Confirmed"
          },
          "auto_conflict_resolution_state": {
            "value": null,
            "display_value": null
          },
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "requested_for": {
          "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
          "name": "System Administrator",
          "user_name": "admin"
        },
        "number": "WRES0001005",
        "active": true
      },
      "number_of_attendees": 1,
      "state": {
        "value": "confirmed",
        "display_value": "Confirmed"
      },
      "number": "WRES0001005",
      "requested_for": {
        "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
        "name": "System Administrator",
        "user_name": "admin"
      },
      "is_private": true
    },
    "start": "2023-01-24T16:00:00Z",
    "end": "2023-01-24T17:00:00Z",
    "sys_created_on": "2023-01-24T15:49:49Z",
    "sys_updated_on": "2023-01-24T15:49:50Z",
    "source_reservation": null,
    "check_in_state": {
      "value": "awaiting_check_in",
      "display_value": "Awaiting check-in"
    },
    "external_id": null,
    "external_ical": null,
    "building": {
      "active": true,
      "sys_id": "94e264cedb3650106c731dcd13961919",
      "display_value": "CAL-B1",
      "campus": {
        "display_value": "California Campus",
        "value": "82b2a0cedb3650106c731dcd139619e9",
        "active": true
      },
      "site": {
        "display_value": "North America",
        "value": "628eec06db7650106c731dcd139619dd",
        "active": true
      },
      "timezone": {
        "value": "US/Pacific",
        "displayValue": "US/Pacific"
      }
    },
    "active": true,
    "state": {
      "value": "confirmed",
      "display_value": "Confirmed"
    },
    "sensitivity": {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "value": "normal",
      "display_value": "Normal"
    },
    "reservation_type": {
      "value": "space",
      "display_value": "Space"
    },
    "reservation_subtype": {
      "value": "single",
      "display_value": "Single"
    },
    "reservation_purpose": {
      "value": "meeting",
      "display_value": "Meeting"
    },
    "attendees": [
      {
        "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
        "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
        "displayValue": "System Administrator",
        "display_value": "System Administrator",
        "name": "System Administrator",
        "user_name": "admin",
        "table": "sys_user",
        "avatar": "a5d3c898c3222010ae17dd981840dd8b.iix?t=small",
        "initials": "SA",
        "email": "admin@example.com",
        "label": "System Administrator, Finance"
      }
    ],
    "number_of_attendees": 1,
    "is_parent": false,
    "is_private": true,
    "subject": "Reservation for A1-02-02",
    "virtual_meeting": null,
    "recording_details": [],
    "sync_state": {
      "value": "not_required",
      "display_value": "Synchronization not required"
    },
    "sub_source": {
      "value": "servicenow_workplace_service_delivery",
      "display_value": "ServiceNow Workplace Service Delivery"
    },
    "last_updated_sub_source": {
      "value": "servicenow_workplace_service_delivery",
      "display_value": "ServiceNow Workplace Service Delivery"
    },
    "reservable_module": {
      "sys_id": "5db44502dbb650106c731dcd13961937",
      "name": "Desks",
      "title": "Desks",
      "inline_title": "desk",
      "font_awesome_icon": "fa-desktop",
      "reservable_table": "sn_wsd_core_space",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "reservable_filter":
 "active=true^is_reservable=true^location_type=5f017383eb512010b89bfdfc9c
5228c8^building.is_reservable=true^floor.is_reservable=true^EQ",
        "short_description": "Reserve a single desks",
        "reservable_type": "location",
        "require_subject": null,
        "require_cancel_notes": false,
        "virtual_meeting_provider": null,
        "enable_reservation_privacy": true,
        "allow_invitees": "1",
        "display_number_of_attendees": null,
        "display_on_behalf_of": "1",
        "display_sensitivity": null,
        "max_days_in_future": "90",
        "allow_recurring": "1",
        "auto_resolve_conflict": null,
        "allow_whole_day": "1",
        "allow_multi_building": "1",
        "require_whole_day": null,
        "selection_type": "unit",
        "reservable_container_field": null,
        "reservable_quantity_field": null,
        "apply_to_shift": null,
        "max_occurrences": "90",
        "enable_facet_filter": false,
        "search_limit": 10000,
        "enable_ical_generation": null,
        "enable_group_reservations": null,
        "enable_browse_near_a_person": "1",
        "enable_browse_by_area": "1",
        "enable_floor_search": null,
        "enable_browse_by_neighborhood": null,
        "require_cc_dept_check": false,
        "display_value": "Desks",
        "browse_near_a_person_enabled": true,
        "browse_by_area_enabled": true,
        "browse_by_neighborhood_enabled": false,
        "reservable_columns": [
          "sys_id",
          "external_id",
          "wsd_email",
          "name",
          "title",
          "description",
          "image",
          "number",
          "site",
          "campus",
          "building",
          "floor",
          "area",
          "capacity",
          "reservable_quantity",
          "location_type",
          "order",
          "requires_check_in",
          "is_reservable"
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        ],
        "layout_mapping": {
          "title": [
            "name"
          ],
          "description": [
            "description"
          ],
          "subtitle": [
            "campus",
            "building",
            "floor",
            "area"
          ],
          "subtitle_asc": [
            "area",
            "floor",
            "building",
            "campus"
          ],
          "image": "image",
          "body": [
            {
              "label": "Capacity",
              "icon": "fa-users",
              "field": "capacity",
              "field_to_display": ""
            },
            {
              "label": "Standard services",
              "icon": "fa-check",
              "field": "standard_services",
              "field_to_display": "name"
            },
            {
              "label": "Reservable purposes",
              "icon": "fa-tags",
              "field": "reservable_purposes",
              "field_to_display": "name"
            }
          ]
        },
        "timeSlots": [
          {
            "sys_id": "d5331cf2dbb5f01038e42b24ca961906",
            "name": "All day",
            "short_description": "8am - 6pm",
            "slot_start": "08:00",
            "slot_end": "18:00"
          },
          {
            "sys_id": "de131cf2dbb5f01038e42b24ca961931",
            "name": "Before noon",
            "short_description": "8am - 12pm",
            "slot_start": "08:00",
            "slot_end": "12:00"
          },
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        {
          "sys_id": "6e99ab5ddbb930102e8e853e68961929",
          "name": "After noon",
          "short_description": "1pm - 6pm",
          "slot_start": "13:00",
          "slot_end": "18:00"
        }
      ],
      "buildingSysIds": [
        "03c45bf7dba41010d7981dcd1396196d",
        "07c45bf7dba41010d7981dcd1396196b",
        "07c45bf7dba41010d7981dcd13961972",
        "0bc45bf7dba41010d7981dcd13961970",
        "0fc45bf7dba41010d7981dcd1396196e",
        "1aa39b1977220110b3d7be377b5a9953",
        "2130659ae7321010809a268b03f6a91e",
        "22c41bf7dba41010d7981dcd139619fe",
        "2ac45bf7dba41010d7981dcd13961901",
        "2ec41bf7dba41010d7981dcd139619ff",
        "32c45bf7dba41010d7981dcd13961905",
        "32c45bf7dba41010d7981dcd1396190c",
        "32c45bf7dba41010d7981dcd13961943",

        "e2c41bf7dba41010d7981dcd139619fb"
      ],
      "reservable_views": [
        {
          "type": "card",
          "label": "Card view",
          "iconClass": "fa-th-large",
          "isDefault": true,
          "order": "1"
        },
        {
          "type": "schedule",
          "label": "Schedule view",
          "iconClass": "fa-calendar-o",
          "isDefault": false,
          "order": "2"
        }
      ],
      "checkin_before_minutes": 30,
      "reservation_paths": [
        {
          "value": "browse_all",
          "displayValue": "Browse all",
          "availableFor": true
        },
        {
          "value": "browse_favorites",
          "displayValue": "Browse favorites",
          "availableFor": false
        },
        {
          "value": "browse_near_a_person",
          "displayValue": "Browse near a person",
          "availableFor": true
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        },
        {
          "value": "browse_by_area",
          "displayValue": "Browse by area",
          "availableFor": true
        }
      ],
      "override_approval_policy": "never_required"
    },
    "notification_recipients": null,
    "notification_custom_message": null,
    "opened_by": {
      "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
      "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
      "displayValue": "System Administrator",
      "display_value": "System Administrator",
      "name": "System Administrator",
      "user_name": "admin",
      "table": "sys_user",
      "avatar": "a5d3c898c3222010ae17dd981840dd8b.iix?t=small",
      "initials": "SA",
      "email": "admin@example.com",
      "label": "System Administrator, Finance"
    },
    "requested_for": {
      "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
      "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
      "displayValue": "System Administrator",
      "display_value": "System Administrator",
      "name": "System Administrator",
      "user_name": "admin",
      "table": "sys_user",
      "avatar": "a5d3c898c3222010ae17dd981840dd8b.iix?t=small",
      "initials": "SA",
      "email": "admin@example.com",
      "label": "System Administrator, Finance"
    },
    "auto_conflict_resolution_state": {
      "value": null,
      "display_value": null
    },
    "parent_reservation": {},
    "edit_restriction": {
      "value": "no_restriction",
      "display_value": "No restriction"
    },
    "source": {
      "value": "servicenow",
      "display_value": "Workplace Services"
    },
    "source_icon": {
      "classNames": "fa fa-calendar-check-o",
      "tooltip": "Reservation is confirmed",
      "imgSrc": ""
    },
    "shift": null,
    "hasPrivateReservation": true,
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "reservationAcl": {
        "write": {
          "record": true,
          "fields": {
            "subject": true,
            "sensitivity": true,
            "requested_for": true,
            "number_of_attendees": true,
            "location": true,
            "is_private": true
          },
          "allFields": true
        },
        "read": true
      }
    },
    "reservationAcl": {
      "write": {
        "record": true,
        "fields": {
          "subject": true,
          "sensitivity": true,
          "requested_for": true,
          "number_of_attendees": true,
          "location": true,
          "is_private": true
        },
        "allFields": true
      },
      "read": true
    }
  }
}
```


WSD 예약 - GET /api/sn_wsd_rsv/reservation/get_user_reservations

다음 7일 동안 지정된 사용자의 예약 목록을 조회합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/reservation/get_user_reservations`

기본 URL: `/api/sn_wsd_rsv/reservation/get_user_reservations`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
userID	예약을 반환할 사용자의 Sys_id입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *application/json*, *application/xml* 또는, *text/xml*. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
결과	예약 반환 결과입니다. 데이터 유형: 객체 `"result":{ "informEmployeePrivacy": Boolean, "reservationsByDate": {Object}, "searchEndDate": "String", "searchStartDate": "String", "sortedReservationDates" : [Array], "workplaceProfile": {Object} }`
result.informEmployeePrivacy	비공개로 표시된 예약이 반환될 때 메시지를 표시할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 표시되지 않는 비공개 예약이 있다는 메시지를 사용자에게 표시합니다. • false: 메시지를 표시하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservationsByDate	날짜별 각 예약에 대한 세부 정보입니다. 데이터 유형: 객체 - 자체 배열의 각 날짜 `"reservationsByDate": { string: [ { "building": {Object}, "floor": {Object}, "location": {Object} } ] }`
result.reservationsByDate.building	예약 가능한 건물이 있는 건물입니다. 이 정보는 건물 [sn_wsd_core_building] 테이블에 있습니다. `"building": { "display_value": "String", "sys_id": "String", "timezone": {Object} }`
result.reservationsByDate.building.display_value	건물의 값을 표시합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
result.reservationsByDate.building.sys_id	연결된 건물 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservationsByDate.building.timezone	건물의 시간대에 대한 상세 정보입니다. `"timezone": { "displayValue": "String", "value": "String" }`
result.reservationsByDate.building.timezone.displayValue	연결된 건물이 있는 시간대의 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservationsByDate.building.timezone.sys_id	연결된 건물이 있는 시간대 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservationsByDate.building.value	건물의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservationsByDate.floor	예약과 관련된 층에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"floor": { "displayValue": "String", "value": "String" }`
result.reservationsByDate.floor.displayValue	예약 가능한 항목이 있는 층의 번호를 표시합니다(예: 12). 데이터 유형: 문자열
result.reservationsByDate.floor.value	예약이 있는 층의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservationsByDate.location	예약 위치에 대한 세부 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"location": { "displayValue": "String", "type": "String", "value": "String" }`
result.reservationsByDate.location.displayValue	위치의 표시 값(예: 사우스 파크스)입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.reservationsByDate.location.type	위치 유형(예: 직장/책상, 카페 또는 체육관)입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservationsByDate.location.value	위치에 대한 내부 값(예: south_parks)입니다. 데이터 유형: 문자열
result.searchEndDate	예약 검색의 종료 날짜입니다. 시작 날짜로부터 7일 후입니다. 형식: yyyy-mm-dd 데이터 유형: 문자열
result.searchStartDate	예약 검색 시작 날짜입니다. 엔드포인트가 호출된 날짜입니다. 형식: yyyy-mm-dd 데이터 유형: 문자열
result.sortedReservationDates	지정된 사용자가 다음 7일 동안 예약하는 날짜를 날짜 순서로 정렬합니다. 데이터 유형: 배열

result.workplaceProfile	사용자 직장 프로필입니다. 지정된 사용자의 작업 위치를 설명합니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"reservationsByDate": {`
	`  "building": {Object},`
	`  "floor": {Object},`
	`  "location": {Object}`
	`}`

result.workplaceProfile.building	사용자가 작업하는 건물입니다.
	
	이 정보는 건물 [sn_wsd_core_building] 테이블에 있습니다.
	
	`"building": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "timezone": {Object}`
	`}`

result.workplaceProfile.building.display_value	건물의 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
result.workplaceProfile.building.sys_id	연결된 건물 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.workplaceProfile.building.timezone	건물의 시간대에 대한 상세 정보입니다. `"timezone": { "displayValue": "String", "value": "String" }`
result.workplaceProfile.building.timezone.displayValue	연결된 건물이 있는 시간대의 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
result.workplaceProfile.building.timezone.sys_id	연결된 건물이 있는 시간대 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.직장프로파일.건물.값	건물의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
result.workplaceProfile.floor	사용자가 작업하는 층에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"floor": { "displayValue": "String", "value": "String" }`
result.workplaceProfile.floor.displayValue	8층과 같이 사용자가 근무하는 층의 번호를 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
result.workplaceProfile.floor.value	사용자가 작업하는 층의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
result.workplaceProfile.location	사용자의 위치에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"location": { "displayValue": "String", "type": "String", "value": "String" }`
result.workplaceProfile.location.displayValue	샌디에고와 같은 위치의 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
result.workplaceProfile.location.type	사무실 또는 사무실과 같은 위치 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.워크플레이스프로파일.위치.값	위치에 대한 내부 값(예: san_diego)입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 이 끝점을 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/reservation/get_user_res
ervations?userId=2de07e1887cb89106342b846dabb35fe" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

반환 결과:

```
{
  "result": {
    "sortedReservationDates": [
      "2023-01-24"
    ],
    "workplaceProfile": {
      "location": {
        "displayValue": "DDC-A2.0016A",
        "value": "96d3139977220110b3d7be377b5a9918",
        "externalId": "0e7bddfb475a011064062782846d43c2",
        "type": "Workspace/Desk"
      },
      "floor": {
        "displayValue": "Floor 2",
        "value": "68d31f5977220110b3d7be377b5a991b"
      },
      "building": {
        "displayValue": "Building A",
        "value": "dea39b1977220110b3d7be377b5a9955",
        "timezone": {
          "value": "Europe/Paris",
          "displayValue": "Europe/Paris"
        }
      }
    },
    "reservationsByDate": {
      "2023-01-24": [
        {
          "location": {
            "displayValue": "A1-02-04",
            "value": "3e41e94adb7210106c731dcd1396198c",
            "externalId": "",
            "type": "Workspace/Desk"
          },
          "floor": {
            "displayValue": "Floor 1",
            "value": "fc7368cedb3650106c731dcd13961902"
          },
          "building": {
            "displayValue": "CAL-B1",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "value": "94e264cedb3650106c731dcd13961919",
            "timezone": {
              "value": "US/Pacific",
              "displayValue": "US/Pacific"
            }
          }
        },
        {
          "location": {
            "displayValue": "A1-02-02",
            "value": "9841e94adb7210106c731dcd13961914",
            "externalId": "",
            "type": "Workspace/Desk"
          },
          "floor": {
            "displayValue": "Floor 1",
            "value": "fc7368cedb3650106c731dcd13961902"
          },
          "building": {
            "displayValue": "CAL-B1",
            "value": "94e264cedb3650106c731dcd13961919",
            "timezone": {
              "value": "US/Pacific",
              "displayValue": "US/Pacific"
            }
          }
        },
        {
          "location": {
            "displayValue": "A1-02-03",
            "value": "fd41a94adb7210106c731dcd1396195a",
            "externalId": "",
            "type": "Workspace/Desk"
          },
          "floor": {
            "displayValue": "Floor 1",
            "value": "fc7368cedb3650106c731dcd13961902"
          },
          "building": {
            "displayValue": "CAL-B1",
            "value": "94e264cedb3650106c731dcd13961919",
            "timezone": {
              "value": "US/Pacific",
              "displayValue": "US/Pacific"
            }
          }
        }
      ]
    },
    "searchStartDate": "2023-01-24",
    "searchEndDate": "2023-01-31",
    "informEmployeePrivacy": true
  }
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

WSD 예약 - GET /api/sn_wsd_rsv/reservation/icalendar/{sys_id}

지정된 예약에 대한 iCalendar 파일 본문을 생성합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/reservation/icalendar/{sys_id}`

기본 URL: `/api/sn_wsd_rsv/reservation/icalendar/{sys_id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	iCalendar 파일 본문을 생성할 예약의 Sys_id입니다. 직장 예약 [sn_wsd_rsv_reservation] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(XML 또는 JSON)

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *application/json*, *application/xml* 또는, *text/xml*. 기본값: *application/json*

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
결과	지정된 예약에 대한 iCalendar 파일 본문입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 이 끝점을 호출하여 iCalender 본문을 만드는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/reservation/icalendar/60
d26a0f47578910003a4587746d4331" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

반환 결과:

```
{
  "result": "BEGIN:VCALENDAR\nPRODID:-//Service-now.com//Outlook 11.0
 MIMEDIR//EN
\nVERSION:2.0\nMETHOD:REQUEST\nBEGIN:VEVENT\nATTENDEE;ROLE=REQ-PARTICIPAN
T;RSVP=TRUE:MAILTO:workplace_user@example.com\nDTSTART:20220521T050000Z\n
DTEND:20220521T060000Z\nUID:60d26a0f47578910003a4587746d4331\nDTSTAMP:202
20511T044018Z\nSUMMARY:For user 1\nDESCRIPTION:Dear System
 Administrator,\\n\\nThank you for your reservation.\\n\\nYou
 can find more details on your reservation, or
 manage your reservation using the following link:
 https://damay2.service-now.com/ws?
```

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
id=wsd_reservation_summary&reservation_id=60d26a0f47578910003a4587746d43
31\\n\\nKind regards,\\nWorkplace Services
 Team\nLOCATION:Berlin\nCLASS:PUBLIC\nORGANIZER;CN=Workplace
 User:MAILTO:workplace_user@example.com\nATTENDEE;ROLE=REQ-PARTICIPANT;CN
=Workplace
 User:RSVP=TRUE:MAILTO:workplace_user@example.com\nEND:VEVENT\nEND:VCALEN
DAR"
}
```

WSD 예약 - GET /api/sn_wsd_rsv/reservation/list

지정된 사용자에게 속한 예약 목록을 조회합니다.

이 엔드포인트는 지정된 사용자가 요청했거나 지정한 사용자가 오픈한 예약만 반환합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/reservation/list`

기본 URL: `/api/sn_wsd_rsv/reservation/list`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
encodedQuery	반환된 예약 기록 결과를 필터링하는 데 사용할 인코딩된 쿼리입니다. 직장 예약 [sn_wsd_rsv_reser 쿼리 내에서 유효합니다. 예: `active=true^requested_for=2de07e1887cb89106342b846dabb35fe^building=4703a` 데이터 유형: 문자열
endIndex	페이지 매김에 대한 인덱스를 지정할 때 반환할 결과 세트의 마지막 예약 기록입니다. 이 값이 사용 나머지 레코드가 모두 반환됩니다. 데이터 유형: 숫자
순서ByEndDesc	반환 결과를 시작 시간 내림차순으로 반환할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 결과를 내림차순으로 반환합니다. • false: 결과를 오름차순으로 반환합니다. 기본값: false

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
검색 기준	반환 결과에 포함하기 위해 예약 내에서 일치해야 하는 텍스트입니다. 엔드포인트는 다음 필드에서 • configuration_item.이름 • location.name • private_subject • requested_for.이름 • 제목 데이터 유형: 문자열
startIndex	기록을 반환할 시작 기록이며 0부터 시작합니다. 이 매개 변수를 사용하여 큰 레코드 집합을 페이지 데이터 유형: 문자열 기본값: 0
userID	반환된 예약 정보에서 필터링할 사용자의 Sys_id입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 이 값이 전달되면 엔드포인트는 requested_for 또는 opened_by 필드가 현재 로그인한 사용자와 다음 해당 예약 목록에서 requested_for 또는 opened_by가 통과 *userId*한 예약을 필터링합니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: requested_for 또는 opened_by 필드가 현재 로그인한 사용자와 동일한 모든 예약을 반환

요청 본문 매개변수

머리글	설명
수용	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *application/json*, *application/xml* 또는, *text/xml*. 기본값: *application/json*

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명

결과.예약	예약에 대한 세부 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"reservation": {`
	`"active": Boolean,`
	`"attendees": [Array],`
	`"check_in_state": {Object},`
	`"end": "String",`
	`"external_ical": "String",`
	`"external_id": "String",`
	`"is_parent": Boolean,`
	`"is_private": Boolean,`
	`"informEmployeePrivacy":`
	`Boolean.`
	`"last_updated_sub_source":`
	`{Object},`
	`"location" {Object},`
	`"number": "String",`
	`"number_of_attendees": Number,`
	`"recording_details": [Array],`
	`"reservable_module": {Object},`
	`"reservation_purpose": {Object},`
	`"reservation_type": {Object},`
	`"reservation_subtype": {Object},`
	`"sensitivity": {Object},`
	`"start": "String",`
	`"state": {Object},`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"source_reservation": "String", "subject": "String", "sub_source": {Object}, "sync_state": {Object}, "sys_created_on: "String", "sys_id": "String", "sys_updated_on": "String", "virtual_meeting": "String" }
result.reservation.active	예약이 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 예약이 활성 상태입니다. • false: 예약이 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울

결과.예약.참석자	예약 참석자 목록입니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	"attendees": [
	{
	"avatar": "String",
	"displayValue": "String",
	"display_value": "String",
	"email": "String",
	"initials": "String",
	"label": "String",
	"name": "String",
	"sys_id": "String",
	"table": "String",
	"user_name": "String",
	"value": "String"
	}
	]

결과.예약.참석자.아바타	참석자와 연결된 아바타의 Sys_id입니다. 첨부 파일 [sys_attachment] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.attendees.displayValue	참석자의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.attendees.display_value	참석자의 표시 값입니다. 와 *displayValue*동일합니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.attendees.email	참석자의 이메일 주소입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
결과.예약.참석자.이니셜	참석자 이니셜 데이터 유형: 문자열
result.reservation.attendees.name	참석자 이름. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.attendees.sys_id	참석자 기록을 Sys_id_of. 데이터 유형: 문자열
결과.예약.참석자.테이블	참석자 기록이 존재하는 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.attendees.user_name	참석자의 사용자 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.예약.참석자.값	참석자의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.check_in_state	예약의 체크인 상태에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"check_in_state": { "display_value": "String," "value": "String" }`
result.reservation.check_in_state.display_value	진행 중 또는 완료와 같은 예약의 현재 체크인 상태에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.check_in_state.value	예약의 현재 체크인 상태에 대한 내부 값(예: 2). 데이터 유형: 문자열
result.reservation.edit_restriction	예약에 대한 사용자 편집 제한에 대한 설명입니다(예: no_restrictions, service_only 또는 fully_restricted). 데이터 유형: 객체 `"edit_restriction": { "display_value": "String", "value": "String" }`
result.reservation.edit_restriction.display_value	## ##과 같은 예약에 대한 편집 제한의 값을 표시합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
result.reservation.edit_restriction.value	예약에 대한 편집 제한의 내부 값(#: no_restriction)입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.예약.종료	예약 종료 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: UTC: yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ(예: 2021-02-05T18:00:00Z)
result.reservation.external_ical	예약의 고유한 외부 iCalendar ID입니다. 달력 동기화 관련 예약인 경우 이 값을 사용하여 예약을 식별합니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.external_id	예약의 고유한 외부 ID입니다. 달력 동기화 관련 예약인 경우 이 값을 사용하여 예약을 식별합니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.is_parent	이 예약이 상위 예약인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 상위 예약입니다. • false: 상위 예약이 없습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.is_private	예약이 비공개인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 비공개인 경우 예약은 소유자를 제외한 다른 사람에게 표시되지 않습니다. 이러한 개인 정보 설정에 대한 자세한 내용은 위치 개인 정보 보호 설정 및 영향을 참조하세요. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 예약은 비공개입니다. • false: 예약이 비공개가 아닙니다. 데이터 유형: 부울 기본값: 시스템 속성에서 개인정보 보호에 대해 설정된 값입니다.
result.reservation.last_updated_sub_source	예약의 마지막으로 업데이트된 하위 소스에 대한 세부 정보입니다. 하위 소스는 예약을 외부 달력과 통합할 때 사용됩니다. 이 객체에는

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"servicenow_workplace_service_delivery", "google_calendar" 또는 "microsoft_exchange"와 같은 정보가 포함됩니다. 데이터 유형: 객체 `"last_updated_sub_source": { "display_value": "String," "value": "String" }`
result.reservation.last_updated_sub_source.display_value	`servicenow ###### ### ##` 또는 `Google ##`과 같은 예약의 마지막으로 업데이트된 하위 소스에 대한 값을 표시합니다. 예약을 Google 캘린더 또는 Microsoft Outlook과 같은 외부 서비스와 통합할 때 사용됩니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.last_updated_sub_source.값	예약의 마지막으로 업데이트된 하위 소스에 대한 내부 값입니다(예: `servicenow_workplace_service_delivery` 또는 `google_calendar`). 예약을 Google 캘린더 또는 Microsoft Outlook과 같은 외부 서비스와 통합할 때 사용됩니다. 데이터 유형: 문자열
결과.예약.위치	예약과 관련된 위치에 대한 세부 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"location": { "active": Boolean, "area": {Object}, "building": {Object}, "campus": {Object}, "capacity": Number, "description": "String", "display_value": "String", "email": "String", "floor": {Object}, "label_value": "String", "name": "String", "number_of_attendees": Number, "region": {Object}, "reservable_module": {Object}, "reservation": {Object}, "site": {Object}, "state": {Object}, "sys_id": "String" }`
결과.예약.위치.지역	위치와 연결된 영역에 대한 세부 정보입니다. 데이터 유형: 객체

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"area": {
	  "active": Boolean,
	  "display_value": "String,"
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

result.reservation.location.area.active	영역이 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 영역이 활성 상태입니다. • 아니오: 영역이 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.location.area.display_value	이 위치가 속한 영역의 값을 표시합니다(예: 책상 A2). 데이터 유형: 문자열
result.reservation.location.area.sys_id	이 위치가 속한 지역의 Sys_id입니다. 영역 [sn_wsd_core_area] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

결과.예약.위치.건물	위치와 연결된 건물에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"building": {
	  "active": Boolean,
	  "display_value": "String",
	  "sys_id": "String",
	  "timezone": {Object}
	}</pre>

result.reservation.location.building.active	건물이 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 건물이 활성 상태입니다. • false: 건물이 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.location.building.display_value	이 위치가 속한 건물의 값을 표시합니다(예: AMS - 빌딩1). 데이터 유형: 문자열
result.reservation.location.building.sys_id	이 위치가 속한 건물의 Sys_id입니다. 건물 [sn_wsd_core_building] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

결과.예약.위치.건물.시간대	위치와 연결된 시간대에 대한 세부 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"timezone": {`
	`  "displayValue": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.reservation.location.building.timezone.displayValue	이 위치가 속한 시간대의 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
결과.예약.위치.건물.시간대.값	이 위치가 속한 시간대의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

결과.예약.위치.캠퍼스	위치와 관련된 캠퍼스에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"campus": {`
	`  "active": Boolean,`
	`  "display_value": "String,"`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.reservation.location.campus.active	캠퍼스가 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 캠퍼스가 활성 상태입니다. • false: 캠퍼스가 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.location.campus.display_value	암스테르담 캠퍼스 등 이 위치가 속한 캠퍼스의 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.location.campus.sys_id	이 위치가 속한 캠퍼스의 Sys_id입니다. 캠퍼스 [sn_wsd_core_campus] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
결과.예약.위치.용량	해당 위치의 최대 점유자 수입니다. 데이터 유형: 숫자
결과.예약.위치.설명	위치에 대한 간략한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.location.display_value	이 위치의 UI에 표시할 값입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
result.reservation.location.email	위치의 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열

결과.예약.위치.층	위치와 연결된 층에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"floor": {`
	`  "active": Boolean,`
	`  "display_value": "String,"`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.reservation.location.floor.active	층이 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 층이 활성 상태입니다. • false: 층이 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.location.floor.display_value	이 위치가 속한 층의 값을 표시합니다(예: 1층). 데이터 유형: 문자열
result.reservation.location.floor.sys_id	이 위치가 속한 층의 Sys_id입니다. 층 [sn_wsd_core_floor] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.location.label_value	매개변수에 *name* 지정된 값의 유형입니다(예: 방 이름). 데이터 유형: 문자열
result.reservation.location.name	위치 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.예약.위치.번호	예약 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.location.number_of_attendees	예약 참석자 수입니다. 데이터 유형: 숫자
결과.예약.위치.지역	위치와 연결된 지역에 대한 세부 정보입니다. 데이터 유형: 객체

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"region": {
	  "active": Boolean,
	  "display_value": "String,"
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

result.reservation.location.region.active	지역이 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 지역이 활성 상태입니다. • false: 지역이 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.location.region.display_value	이 위치가 속한 지역의 값(예: 유럽)을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.location.region.sys_id	이 위치가 속한 지역의 Sys_id입니다. 지역 [sn_wsd_core_region] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

result.reservation.location.requested_for	대신 예약을 요청한 사람에 대한 세부 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"requested_for": {
	  "name": "String",
	  "sys_id": "String",
	  "user_name": "String"
	}</pre>

result.reservation.location.requested_for.이름	예약을 요청한 사용자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.location.requested_for.sys_id	예약이 요청되는 사용자의 Sys_id입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.location.requested_for.user_name	예약을 요청한 사용자의 사용자 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

결과.예약.위치.예약	위치와 관련된 예약에 대한 세부 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"reservation": {
	  "active": Boolean,
	  "number": "String",</pre>

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"number_of_attendees": Number,
	"requested_for": {Object},
	"state": {Object},
	"sys_id": "String"
	}</pre>

result.reservation.location.reservation.active	예약이 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 예약이 활성 상태입니다. • false: 예약이 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울
결과.예약.위치.예약.번호	예약 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.location.reservation.number_of_attendees	예약 참석자 수입니다. 데이터 유형: 숫자

result.reservation.location.reservation.requested_for	예약을 요청한 사람에 대한 세부 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"requested_for": {
	"name": "String",
	"sys_id": "String",
	"user_name": "String"
	}</pre>

result.reservation.location.reservation.requested_for.name	예약을 요청한 사용자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.location.reservation.requested_for.sys_id	요청 대상 사용자의 Sys_id입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.location.reservation.requested_for.user_name	예약을 요청한 사용자의 사용자 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

result.reservation.location.reservable_module	예약과 관련된 예약 가능한 모듈에 대한 세부 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"reservable_module": {
	"inline_title": "String",
	"name": "String",
	"sys_id": "String",</pre>

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"title": "String",
	},</pre>

result.reservation.location.reservable_module.inline_title	예약 가능한 모듈의 인라인 제목입니다. 제목은 직장 서비스 포털의 설명 텍스트와 나란히 표시됩니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.location.reservable_module.이름	예약 가능한 모듈의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.location.reservable_module.sys_id	예약 가능한 모듈의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.location.reservable_module.타이틀	예약 가능한 모듈의 제목입니다. 데이터 유형: 문자열

result.reservation.location.site	위치가 속한 사이트입니다. 사이트 [sn_wsd_core_site] 테이블에 있습니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	<pre>"site": {
	"active": Boolean,
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String",
	}</pre>

result.reservation.location.site.active	사이트가 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사이트가 활성 상태입니다. • false: 사이트가 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.location.site.display_value	이 위치가 속한 사이트의 값 표시입니다(예: 서유럽). 데이터 유형: 문자열
result.reservation.location.site.sys_id	이 위치가 속한 사이트의 Sys_id입니다. 사이트 [sn_wsd_core_site] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

결과.예약.위치.상태	위치의 예약 상태에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	<pre>"state": {
	"display_value": "String,"</pre>

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

result.reservation.location.state.display_value	예약의 현재 상태에 대한 값을 표시합니다(예: 확인됨). 데이터 유형: 문자열
결과.예약.위치.상태.값	예약의 현재 상태에 대한 내부 값(예: 2)입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.location.sys_id	연결된 위치 기록의 Sys_id입니다. 직장 위치 [sn_wsd_core_workplace_location] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.notification_custom_message	에 나열된 수신자에게 전송되는 알림에 대한 사용자 지정 메시지입니다 *reservation.notification_recipients*. 데이터 유형: 문자열

result.reservation.notification_recipients	예약에 대한 알림을 받는 수신자 목록입니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	<pre>"notification_recipients":[
	  {
	  "name": "String",
	  "sys_id": "String",
	  "user_name": "String"
	  }
	]</pre>

result.reservation.notification_recipients.name	수신자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.notification_recipients.sys_id	수신자의 Sys_id입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.notification_recipients.user_name	수신자의 사용자 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.예약.번호	예약 기록의 고유 번호입니다. 직장 예약 [sn_wsd_rsv_reservation] 테이블에 있습니다. 이 값을 사용하여 예약을 쿼리할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.opened_by	예약을 생성한 사용자에 대한 세부 정보입니다. 데이터 유형: 객체

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	"opened_by": {
	"avatar": "String",
	"displayValue": "String",
	"display_value": "String",
	"email": "String",
	"initials": "String",
	"label": "String",
	"name": "String",
	"sys_id": "String",
	"table": "String",
	"user_name": "String",
	"value": "String"
	}

result.reservation.opened_by.아바타	예약을 연 사용자의 아바타입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.opened_by.displayValue	사용자가 연 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.opened_by.display_value	사용자가 연 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.opened_by.email	예약을 연 사용자의 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.opened_by.이니셜	예약을 오픈한 사용자의 이니셜입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.opened_by.레이블	예약을 오픈한 사용자의 레이블입니다. 사용자의 직함과 부서를 조합한 것입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.opened_by.name	예약을 연 사용자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.rservation.opened_by.sys_id	예약을 오픈한 사용자를 Sys_id_of. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
result.rservation.opened_by.테이블	사용자 기록이 포함된 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.opened_by.사용자_이름	예약을 연 사용자의 사용자 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.opened_by.value	예약을 연 사용자의 내부 값입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
결과.예약.번호	예약 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.number_of_attendees	이 예약의 참석자 수입니다. 데이터 유형: number
result.reservation.recording_details	예약(회의)과 관련된 녹화에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 배열 `"recording_details": [ "recording_url": "String" ]`
result.reservation.recording_details.recording_url	예약과 관련된 기록의 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.requested_for	대신 예약한 사용자에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"requested_for": { "avatar": "String", "displayValue": "String", "display_value": "String", "email": "String", "initials": "String", "label": "String", "name": "String", "sys_id": "String", "table": "String", "user_name": "String", "value": "String" }`
result.reservation.requested_for.아바타	대신 예약한 사용자의 아바타입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.requested_for.displayValue	대신 예약한 사용자의 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.requested_for.display_value	대신 예약한 사용자의 값을 표시합니다. 와 *displayValue*동일합니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.requested_for.email	대신 예약한 사용자의 이메일 주소입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
result.reservation.requested_for.이니셜	대신 예약한 사용자의 이니셜입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.requested_for.레이블	대신 예약한 사용자의 레이블입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.requested_for.name	대신 예약한 사용자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.rservation.requested_for.sys_id	대신 예약한 사용자를 Sys_id_of. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
result.rservation.requested_for.테이블	사용자 기록이 포함된 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.requested_for.사용자_이름	대신 예약한 사용자의 사용자 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.requested_for.value	대신 예약이 이루어진 사용자의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

result.reservation.reservable_module	요청된 예약 가능한 모듈에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`{`
	`  "reservable_module": {`
	`  "allow_invitees": Boolean,`
	`  "allow_whole_day": Boolean,`
	`  "apply_to_shift": Boolean,`
	`  "browse_by_area_enabled": Boolean,`
	
	`  "browse_near_a_person_enabled": Boolean,`
	`  "buildingSysIds": [Array],`
	`  "checkin_before_minutes": Number,`
	`  "display_number_of_attendees": Boolean,`
	`  "display_on_behalf_of": Boolean,`
	`  "display_sensitivity": Boolean,`
	`  "display_value": "String",`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"enable_browse_by_area": Boolean, "enable_browse_near_a_person": Boolean, "enable_facet_filter": Boolean, "enable_group_reservations": Boolean, "enable_ical_generation": Boolean, "font_awesome_icon": "String", "inline_title": "String", "layout_mapping": {JSON Object}, "max_days_in_future": Number, "max_occurrences": Number, "name": "String", "override_approval_policy": "String", "require_cancel_notes": Boolean, "require_cc_dept_check": Boolean, "require_subject": Boolean, "reservable_columns": [Array], "reservable_container_field": "String", "reservable_filter": "String", "reservable_quantity_field": "String", "reservable_table": "String", "reservable_type": "String", "reservable_views": [Array], "reservation_paths": [Array], "search_limit": Number, "selection_type": "String", "short_description": "String", "show_map_view": Boolean, "sys_id": "String", "timeSlots": [Array], "title": "String", "virtual_meeting_provider": {Object} } }
result.reservation.reservable_module.allow_invites	직원이 예약에 초대를 추가할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 직원이 예약에 초대 대상자를 추가할 수 있도록 허용합니다. • false: 직원이 예약에 초대받은 사람을 추가할 수 없습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 부울
result.reservation.reservable_module.allow_whole_day	사용자가 하루 종일 예약 가능한 항목을 예약할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 하루 종일 예약할 수 있도록 허용합니다. • false: 사용자가 하루 종일 예약할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.reservable_module.apply_to_shift	예약 가능한 모듈에 대해 교대조 기반 예약이 활성화되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 교대조 기반 예약을 허용합니다. • false: 교대조 기반 예약을 허용하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.reservable_module.browse_by_area_enabled	사용자가 영역별로 예약 가능한 모듈을 검색할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 영역별로 예약 가능한 모듈을 찾아볼 수 있도록 허용합니다. • false: 사용자가 영역별로 예약 가능한 모듈을 찾아볼 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.reservable_module.browse_near_me_enabled	사용자가 지정된 거리 내의 예약 가능한 모듈을 검색할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 사람 근처에서 예약 가능한 모듈을 탐색할 수 있도록 허용합니다. • 아니오: 사용자가 사람 근처에서 예약 가능한 모듈을 탐색하는 것을 허용하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.reservable_module.buildingSysIds	예약 가능한 모듈과 연결된 건물 sys_ids 목록입니다. 데이터 형식: 문자열 배열
result.reservation.reservable_module.checkin_before_minutes	예약이 시작되기 전에 사용자가 예약에 체크인할 수 있는 시간입니다. 단위: 분

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 숫자
result.reservation.reservable_module.display_number_of_attendees	사용자가 예약의 참석자 수를 지정할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 참석자 수를 지정할 수 있습니다. • false: 사용자가 참석자 표시 수를 지정할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.reservable_module.display_on_behalf_of	다른 사람을 대신하여 예약할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 지원하는 사람을 대신합니다. • false: 대신 지원되지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.reservable_module.display_sensitivity	사용자가 예약의 민감도(예: 일반 또는 비공개)를 설정할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 감도를 설정할 수 있습니다. • false: 민감도를 설정할 수 없습니다. 기본값은 normal입니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.reservable_module.display_value	예약 가능한 모듈의 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.enable_browse_by_area	사용자가 영역별로 예약 가능한 모듈을 검색할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 와 *browse_by_area_enabled* 동일합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 영역별로 예약 가능한 모듈을 찾아볼 수 있도록 허용합니다. • false: 사용자가 영역별로 예약 가능한 모듈을 찾아볼 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.reservable_module.enable_browse_near_person	사용자가 지정된 사람이 찾은 예약 가능한 모듈을 검색할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	와 *browse_near_a_person_enabled* 같습니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 사람 근처에서 예약 가능한 모듈을 탐색할 수 있도록 허용합니다. • 아니오: 사용자가 사람 근처에서 예약 가능한 모듈을 탐색하는 것을 허용하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.reservable_module.enable_facet_filter	전화 항목에 대한 패싯 필터링이 활성화되어 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 이 옵션을 사용하면 표시되는 필터 옵션은 검색 결과를 기반으로 합니다. 사용자는 생성된 검색 결과에서 사용할 수 있는 항목만 필터에서 선택할 수 있습니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 패싯 필터가 활성화됩니다. • false: 패싯 필터를 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.reservable_module.enable_group_reservations	사용자가 그룹을 예약할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 그룹 예약을 할 수 있습니다. • false: 그룹 예약을 할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.reservable_module.enable_icalgeneration	내용자 예약에 대한 iCalendar를 생성할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: iCalendar 생성이 허용됩니다. • false: iCalendar 생성이 허용되지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.reservable_module.font_awesome_icon	예약 가능한 모듈에 연결된 글꼴 아이콘의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.inline_title	예약 가능한 모듈의 인라인 제목입니다. 제목은 직장 서비스 포털의 설명 텍스트와 나란히 표시됩니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

result.reservation.reservable_module.layout_mapping	와 같이 레이아웃 매핑 구조에 대한 상세 정보입니다. 이 데이터를 사용하여 UI에 정보를 배치합니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"layout_mapping": {`
	`"body": [Array],`
	`"description": [Array],`
	`"image": "String",`
	`"subtitle": [Array],`
	`"subtitle_asc": [Array],`
	`"title": [Array]`
	`}`

result.reservation.reservable_module.layout_mapping.body	프런트 엔드 UI 데이터를 매핑하기 위한 자리 표시자입니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	
	`"body": [`
	`{`
	`"field": "String",`
	`"field_to_display": "String",`
	`"icon": "String",`
	`"label": "String"`
	`}`
	`]`

result.reservation.reservable_module.layout_mapping.body.field	프런트 엔드 UI 데이터를 매핑하기 위한 자리 표시자입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.body.field_to_display	프런트 엔드 UI 데이터를 매핑하기 위한 자리 표시자입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.body.icon	프런트 엔드 UI 데이터를 매핑하기 위한 자리 표시자입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.body.label	프런트 엔드 UI 데이터를 매핑하기 위한 자리 표시자입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.description	프런트 엔드 UI 데이터를 매핑하기 위한 자리 표시자입니다. 레이아웃 매핑에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 배열
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.image	프런트 엔드 UI 데이터를 매핑하기 위한 자리 표시자입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.layout_mapping_subtitle	프런트엔드 UI 데이터를 매핑하기 위한 자리 표시자입니다. 데이터 유형: 배열
result.reservation.reservable_module.layout_mapping_title	프런트엔드 UI 데이터를 매핑하기 위한 자리 표시자입니다. 데이터 유형: 배열
result.reservation.reservable_module.layout_mapping_tooltip	프런트엔드 UI 데이터를 매핑하기 위한 자리 표시자입니다. 데이터 유형: 배열
result.reservation.reservable_module.max_days_in_future	사용자가 예약 가능한 모듈을 예약할 수 있는 미래의 최대 일수입니다. 데이터 유형: 숫자
result.reservation.reservable_module.max_occurrences	예약 가능한 모듈에 반복 예약을 사용할 수 있는 경우 반복 예약 발생의 최대 수입니다. 데이터 유형: 숫자
result.reservation.reservable_module.name	예약 가능한 모듈의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.override_approval_policy	승인 정책을 구현하는 방법을 지정하는 옵션입니다. 선택 사항은 다음과 같습니다. • 재정의 없음: 승인 정책은 직장 공간 또는 회의실의 승인 필요 필드에 설정된 대로 구현됩니다. • 항상 승인 필요: 승인 정책은 직장 공간 또는 회의실의 승인 필요 필드에 설정된 항목에 관계없이 필요합니다. • 승인 필요 안 함: 승인 정책은 직장 공간 또는 회의실의 승인 필요 필드에 설정된 항목에 관계없이 제거됩니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.require_cancel_note	예약 가능한 모듈을 취소하기 전에 사용자가 취소 메모를 입력해야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 취소 메모가 필요합니다. • false: 취소 메모가 필요하지 않습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 부울
result.reservation.reservable_module.require_cc_dept_check	잔여 공간 항목과 로그인한 사용자 간에 비용 센터 또는 부서 불일치가 있는지 확인할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 불일치를 확인합니다. • false: 불일치를 확인하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.reservable_module.require_subject	예약 시 사용자가 제목을 입력해야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 제목이 필요합니다. • false: 제목이 필요하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.reservable_module.reservable_rooms	예약 가능한 열의 목록입니다. 직장 위치 [sn_wsd_core_workplace_location] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 배열
result.reservation.reservable_module.reservable_container_id	컨테이너의 sys_id입니다(예: 특정 영역의 책상 그룹). 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.reservable_filter	연결된 예약 가능한 테이블에서 예약 가능한 항목을 필터링하는 데 사용되는 필터 조건입니다. 예약 가능한 테이블은 예약 가능한 모듈 [sn_wsd_rsv_reservable_module] 테이블의 필드입니다. 이러한 필터 조건은 필드 예약 가능한 테이블에 포함된 테이블에 적용되었습니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.reservable_quantity_field	모든 공간의 예약 가능한 수량입니다. 이 수량은 영역에 인접 공간을 할당할 때 사용됩니다. 자세한 내용은 영역에 인접 공간 할당을 참고하세요 . 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.reservable_table	예약 가능한 직장 항목을 포함하는 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.reservable_type	위치와 같은 예약 가능한 항목의 유형입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.reservable_views	카드 뷰 또는 일정 뷰와 같이 예약 가능한 모듈과 연결된 다양한 뷰에 대한 상세 정보입니다. 예약 가능한 뷰 [sn_wsd_rsv_reservable_view] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 객체 `"reservable_views": { "iconClass": "String", "isDefault": Boolean, "label": "String", "order": Number, "type": "String" }`
result.reservation.reservable_module.reservable_views.iconClass	예약 가능한 뷰의 아이콘 클래스입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.reservable_views.isDefault	예약 가능한 뷰를 예약 가능한 모듈의 기본값으로 설정할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 기본값으로 설정합니다. • false: 기본값으로 설정하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.reservable_module.reservable_views.label	예약 가능한 뷰의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.reservable_views.order	UI에서 예약 가능한 모듈에 대한 뷰가 표시되는 순서입니다. UI에서 순서 번호가 낮을수록 먼저 표시됩니다. 동일한 주문 번호의 경우 무작위 순서가 할당됩니다. 데이터 유형: 숫자
result.reservation.reservable_module.reservable_views.type	예약 가능한 뷰의 백엔드 이름입니다. 내부 처리에 사용됩니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.reservation_paths	모두 찾아보기, 사람 근처 탐색 등 예약 가능한 모듈과 연결된 예약 경로입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"reservation_paths": [ { "displayValue": "String",`

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

result.reservation.reservable_module.reservation_path_display_value	예약 경로에 대한 값을 표시합니다(예: "사람 근처 탐색"). 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.reservation_path_value	예약 경로의 내부 값(예: "browse_near_a_person")입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.search_limit	사용자가 직장 위치를 검색할 때 반환할 최대 검색 결과 수입니다. 데이터 유형: 숫자
result.reservation.reservable_module.selection_type	검색 결과에 표시할 선택 유형입니다. 다음 옵션 중 하나일 수 있습니다. • 특정 단위: 검색 결과에 모든 직장 항목이 표시됩니다. • 컨테이너: 검색 결과에 직장 항목의 상위 항목 또는 컨테이너가 표시됩니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.short_description	예약 가능한 모듈에 대한 간략한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.show_map_view	예약 가능한 모듈에 대해 맵 뷰를 사용할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 맵 뷰를 사용합니다. • false: 맵 뷰를 활성화하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.reservable_module.sys_id	예약 가능한 모듈의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

result.reservation.reservable_module.timeSlots	예약 가능한 모듈에 연결된 시간 슬롯에 대한 상세 정보입니다.
	
	 데이터 형식: 객체 배열
	<pre>[
	{
	"name": "String",
	"short_description": "String",</pre>

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"slot_end": "String",
	"slot_start": "String",
	"sys_id": "String"
	}
	]</pre>

result.reservation.reservable_module.timeSlots.name	시간 슬롯의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.timeSlots.short_description	타임 슬롯에 대한 간략한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.timeSlots.slot_end	시간 슬롯의 종료 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.timeSlots.slot_start	슬롯의 시작 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.timeSlots.sys_id	시간 슬롯 기록의 Sys_id입니다. 시간 슬롯 [sn_wsd_rsv_time_slot] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.제목	예약 가능한 모듈의 제목입니다. 데이터 유형: 문자열

result.reservation.reservable_module.virtual_meeting_provider	예약 가능한 모듈과 연결된 가상 제공자에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"virtual_meeting_provider": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>

result.reservation.reservable_module.virtual_meeting_provider.display_value	가상 회의 제공자의 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.virtual_meeting_provider.sys_id	가상 회의 공급자의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

result.reservation.reservationAcl	연결된 예약에 설정된 사용자 접근 제어 수준 (ACL) 검사의 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"reservationAcl": {
	"read": Boolean,</pre>

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	<pre> "write": {Object} }</pre>
result.reservation.reservationAcl.read	사용자가 이 예약을 읽을 수 있는지 확인할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 예약을 읽을 수 있는지 확인합니다. • false: 사용자가 예약을 읽을 수 있는지 확인하지 않습니다. 데이터 유형: 부울

result.reservation.reservationAcl.write	연결된 예약의 사용자 쓰기 기능에 대한 세부 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"write": {
	  "allFields": Boolean,
	  "fields": {Object},
	  "record": Boolean
	}</pre>

result.reservation.reservationAcl.write.allFields	사용자가 객체에 지정된 모든 필드에 쓸 수 있는지 여부를 확인할지 여부를 나타내는 플래그입니다 *reservationACL.write.fields*. 사용자가 일부 특정 필드에만 액세스할 수 있는 경우 해당 필드만 객체에서 *reservationACL.write.fields* true입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 개체에 *reservationACL.write.fields* 지정된 모든 필드에 쓸 수 있는지 여부를 확인합니다. • false: 사용자가 개체에 지정된 모든 필드에 쓸 수 있는지 확인하지 않습니다. *reservationACL.write.fields* 데이터 유형: 부울

result.reservation.reservationAcl.write.fields	예약의 다양한 필드에 대한 접근 통제에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"fields": {
	  "location": Boolean,
	  "number_of_attendees": Boolean,
	  "requested_for": Boolean,
	  "sensitivity": Boolean,</pre>

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"subject": Boolean
	}</pre>

result.reservation.reservationAcl.write.fields.location	사용자가 이 예약의 위치 필드에 쓸 수 있는지 여부를 확인할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 위치 필드에 쓸 수 있는지 확인합니다. • false: 사용자가 위치 필드에 쓸 수 있는지 확인하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.reservationAcl.write.fields.number_of_attendees	사용자가 이 예약의 참석자 수 필드에 쓸 수 있는지 여부를 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 예: 사용자가 참석자 수 필드에 쓸 수 있는지 확인합니다. • 아니오: 사용자가 참석자 수 필드에 쓸 수 있는지 확인하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.reservationAcl.write.fields.requested_for	사용자가 이 예약의 요청 대상 필드에 쓸 수 있는지 여부를 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 요청 대상 필드에 쓸 수 있는지 확인합니다. • false: 사용자가 요청 대상 필드에 쓸 수 있는지 확인하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.reservationAcl.write.fields.sensitivity	사용자가 이 예약의 민감도 필드에 쓸 수 있는지 여부를 확인할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 민감도 필드에 쓸 수 있는지 확인합니다. • false: 사용자가 민감도 필드에 쓸 수 있는지 확인하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.reservationAcl.write.fields.subject	사용자가 이 예약의 제목 필드에 쓸 수 있는지 여부를 확인할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• true: 사용자가 제목 필드에 쓸 수 있는지 확인합니다. • 아니오: 사용자가 제목 필드에 쓸 수 있는지 확인하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.reservationAcl.write.record	사용자가 전체 예약 기록에 쓸 수 있는지 여부를 확인할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 전체 예약 기록에 쓸 수 있는지 확인합니다. • false: 사용자가 전체 예약 기록에 쓸 수 있는지 확인하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.reservation_purpose	예약 목적에 대한 자세한 내용입니다. 데이터 유형: 객체 `"reservation_purpose": { "display_value": "String," "value": "String" }`
result.reservation.reservation_purpose.display_value	회사 회의와 같은 예약 목적의 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservation_purpose.value	예약의 목적에 대한 내부 값입니다(예: company_meeting). 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservation_type	예약 유형에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"reservation_type": { "display_value": "String," "value": "String" }`
result.reservation.reservation_type.display_value	공간과 같은 예약 유형에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservation_type.value	공간과 같은 예약 유형에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

result.reservation.reservation_subtype	예약의 하위 유형에 대한 세부 정보입니다. 하위 유형은 예약 유형(예: 단일, 다중 상위, 다중 하위, 반복 상위 또는 발생)을 나타냅니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"reservation_subtype": {`
	`"display_value": "String,"`
	`"value": "String"`
	`}`

result.reservation.reservation_subtype.display_value	예약 하위 유형(예: 단일)에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservation_subtype.값	예약 하위 유형에 대한 내부 값입니다(예: 단일). 데이터 유형: 문자열

결과.예약.민감도	예약의 민감도에 대한 세부 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"sensitivity": {`
	`"display_value": "String,"`
	`"value": "String"`
	`}`

result.reservation.sensitivity.display_value	예약 민감도의 표시 값(예: 높음 또는 낮음)입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.예약.민감도.값	예약의 민감도에 대한 내부 값(예: 1 또는 3)입니다. 데이터 유형: 문자열

결과.예약.교대조	예약에 적용된 교대조에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"shift": {`
	`"display_value": "String",`
	`"name": "String",`
	`"shiftDetails": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

result.reservation.shift.display_value	교대조의 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.shift.name	교대조의 이름입니다. 와 *display_value*동일합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
결과.예약.교대조.교대조 상세 정보	교대조의 상세 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.shift.sys_id	교대조 기록의 Sys_id입니다. 교대조 [sn_wsd_core_shift] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

결과.예약.소스	예약 소스에 대한 상세 정보(예: 직장 서비스 또는 Google Mail)입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"source": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.reservation.source.display_value	직장 서비스와 같은 예약 소스의 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
결과.예약.소스.값	예약 소스의 내부 값입니다(예: ServiceNow). 데이터 유형: 문자열

result.reservation.source_icon	예약에 사용된 아이콘의 소스에 대한 세부 정보입니다. 이 아이콘은 UI에서 사용됩니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"source_icon": {`
	`  "classNames": "String",`
	`  "imgSrc": "String",`
	`  "tooltip": "String"`
	`}`

result.reservation.source_icon.클래스 이름	소스 아이콘의 클래스 이름(쉼표로 구분됨). 데이터 유형: 문자열
result.reservation.source_icon.imgSrc	소스 아이콘에 대한 이미지 소스의 이름입니다. 이 아이콘은 이미지 [db_image] 테이블에 저장됩니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.source_icon.tooltip	소스 아이콘에 연결된 도구 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.source_reservation	현재 예약의 소스 예약입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	예를 들어 여러 예약의 경우 상위 예약이 하위 예약의 소스입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.예약.시작	예약 시작 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: UTC - yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ(예: 2021-02-05T18:00:00Z)
결과.예약.제목	예약의 주제입니다. 데이터 유형: 문자열

result.reservation.sub_source	예약의 하위 소스에 대한 세부 정보입니다. 하위 소스는 예약이 시작된 위치(예: Google 캘린더 또는 Microsoft Exchange)를 지정합니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"sub_source": {`
	`  "display_value": "String,"`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.reservation.sub_source.display_value	Google 달력과 같은 예약의 하위 소스에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.sub_source.value	예약의 하위 소스 필드에 대한 내부 값입니다(예: google_calendar). 데이터 유형: 문자열

result.reservation.sync_state	"sync_enqueued" 또는 "동기화됨"과 같은 다른 서비스의 예약 동기화 상태에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"sync_state": {`
	`  "display_value": "String,"`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.reservation.sync_state.display_value	예약의 현재 동기화 상태에 대한 값(예: 동기화됨)을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.sync_state.value	예약의 현재 동기화 상태의 내부 값(예: 동기화됨)입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
result.reservation.sys_created_on	예약이 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.sys_id	필수 예약 기록의 Sys_id입니다. 직장 예약 [sn_wsd_rsv_reservation] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
Result.reservation.sys_updated_on	예약이 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.virtual_meeting	가상 회의 링크의 URL입니다. 데이터 유형: 문자열

result.reservationAcl	연결된 예약에 설정된 사용자 접근 제어 수준 (ACL) 검사의 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"reservationAcl": {`
	`  "read": Boolean,`
	`  "write": {Object}`
	`}`

result.reservationAcl.read	사용자가 이 예약을 읽을 수 있는지 확인할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 예약을 읽을 수 있는지 확인합니다. • false: 사용자가 예약을 읽을 수 있는지 확인하지 않습니다. 데이터 유형: 부울

result.reservationAcl.write	연결된 예약의 사용자 쓰기 기능에 대한 세부 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"write": {`
	`  "allFields": Boolean,`
	`  "fields": {Object},`
	`  "record": Boolean`
	`}`

result.reservationAcl.write.allFields	사용자가 객체에 지정된 모든 필드에 쓸 수 있는지 여부를 확인할지 여부를 나타내는 플래그입니다

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	reservationACL.write.fields. 사용자가 일부 특정 필드에만 액세스할 수 있는 경우 해당 필드만 객체에서 *reservationACL.write.fields* true입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 개체에 *reservationACL.write.fields* 지정된 모든 필드에 쓸 수 있는지 여부를 확인합니다. • false: 사용자가 개체에 지정된 모든 필드에 쓸 수 있는지 확인하지 않습니다. *reservationACL.write.fields* 데이터 유형: 부울
result.reservationAcl.write.fields	예약의 다양한 필드에 대한 접근 통제에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"fields": { "location": Boolean, "number_of_attendees": Boolean, "requested_for": Boolean, "sensitivity": Boolean, "subject": Boolean }`
result.reservationAcl.write.fields.location	사용자가 이 예약의 위치 필드에 쓸 수 있는지 여부를 확인할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 위치 필드에 쓸 수 있는지 확인합니다. • false: 사용자가 위치 필드에 쓸 수 있는지 확인하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservationAcl.write.fields.number_of_attendees	사용자가 이 예약의 참석자 수 필드에 쓸 수 있는지 여부를 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 예: 사용자가 참석자 수 필드에 쓸 수 있는지 확인합니다. • 아니오: 사용자가 참석자 수 필드에 쓸 수 있는지 확인하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservationAcl.write.fields.requested_for	사용자가 이 예약의 요청 대상 필드에 쓸 수 있는지 여부를 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• true: 사용자가 요청 대상 필드에 쓸 수 있는지 확인합니다. • false: 사용자가 요청 대상 필드에 쓸 수 있는지 확인하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservationAcl.write.fields.sensitivity	사용자가 이 예약의 민감도 필드에 쓸 수 있는지 여부를 확인할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 민감도 필드에 쓸 수 있는지 확인합니다. • false: 사용자가 민감도 필드에 쓸 수 있는지 확인하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservationAcl.write.fields.subject	사용자가 이 예약의 제목 필드에 쓸 수 있는지 여부를 확인할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 제목 필드에 쓸 수 있는지 확인합니다. • 아니오: 사용자가 제목 필드에 쓸 수 있는지 확인하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservationAcl.record	사용자가 전체 예약 기록에 쓸 수 있는지 여부를 확인할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 전체 예약 기록에 쓸 수 있는지 확인합니다. • false: 사용자가 전체 예약 기록에 쓸 수 있는지 확인하지 않습니다. 데이터 유형: 부울

result.standard_services	매개 변수가 true로 설정된 경우에만 *include_standard_services* 채워집니다. 플립 차트, 프로젝터 화면, 화이트보드 및 마커와 같은 관련된 표준 서비스입니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	
	`"standard_services": [`
	`  {`
	`  "font_awesome_icon": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "short_description": "String",`
	`  "sys_id": "String"`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	}]
result.standard_services.font_awesome_icon	표준 서비스와 연결된 썸네일 아이콘의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.standard_services.name	표준 서비스의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.standard_services.short_description	표준 서비스에 대한 간략한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
result.standard_services.sys_id	표준 서비스 기록의 Sys_id입니다. 표준 서비스 [sn_wsd_rsv_standard_service] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 코드 예제에서는 이 엔드포인트를 호출하여 지정된 사용자와 연결된 예약 목록을 검색하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/reservation/list" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

반환 결과:

```
{
  "result": {
    "reservations": [
      {
      "sys_id": "12e2da5e87c701106342b846dabb354d",
      "number": "WRES0001010",
      "location": {
        "sys_id": "02000d4edb7650106c731dcd13961914",
        "name": "Eureka",
        "description": "A comfortable meeting room with leather chairs
 and a wooden table. Client meeting room.",
        "display_value": "Eureka",
        "capacity": 12,
        "label_value": "Room name",
        "email": "eureka@example.com",
        "reservable_module": {
          "sys_id": "c31241cedb7650106c731dcd13961917",
          "name": "Meeting rooms",
          "title": "Meeting rooms",
          "inline_title": "meeting room"
        },
        "region": {
          "sys_id": "2d626c4edb3650106c731dcd1396194b",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "display_value": "Europe",
        "active": true
      },
      "site": {
        "sys_id": "b17220cedb3650106c731dcd1396197a",
        "display_value": "Western Europe",
        "active": true
      },
      "campus": {
        "sys_id": "44d2e0cedb3650106c731dcd13961988",
        "display_value": "Amsterdam Campus",
        "active": true
      },
      "building": {
        "sys_id": "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b",
        "display_value": "AMS-B1",
        "active": true,
        "timezone": {
          "value": "Europe/Amsterdam",
          "displayValue": "Europe/Amsterdam"
        }
      },
      "floor": {
        "sys_id": "5373a8cedb3650106c731dcd1396198a",
        "display_value": "Floor 3",
        "active": true
      },
      "area": {
        "sys_id": "",
        "display_value": "",
        "active": false
      },
      "reservation": {
        "sys_id": "12e2da5e87c701106342b846dabb354d",
        "number_of_attendees": 1,
        "state": {
          "value": "confirmed",
          "display_value": "Confirmed"
        },
        "requested_for": {
          "sys_id": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
          "name": "Workplace User",
          "user_name": "workplace_user"
        },
        "number": "WRES0001010",
        "active": true
      },
      "number_of_attendees": 1,
      "state": {
        "value": "confirmed",
        "display_value": "Confirmed"
      },
      "number": "WRES0001010",
      "requested_for": {
        "sys_id": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
        "name": "Workplace User",
        "user_name": "workplace_user"
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      }
    },
    "start": "2022-05-15T16:00:00Z",
    "end": "2022-05-15T17:00:00Z",
    "sys_created_on": "2022-04-26T09:19:37Z",
    "sys_updated_on": "2022-04-26T09:20:04Z",
    "source_reservation": null,
    "check_in_state": {
      "value": "not_required",
      "display_value": "Not required"
    },
    "external_id": null,
    "external_ical": null,
    "active": true,
    "state": {
      "value": "confirmed",
      "display_value": "Confirmed"
    },
    "sensitivity": {
      "value": "normal",
      "display_value": "Normal"
    },
    "reservation_type": {
      "value": "space",
      "display_value": "Space"
    },
    "reservation_subtype": {
      "value": "single",
      "display_value": "Single"
    },
    "reservation_purpose": {
      "value": "meeting",
      "display_value": "Meeting"
    },
    "attendees": [
      {
        "sys_id": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
        "value": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
        "displayValue": "Workplace User",
        "display_value": "Workplace User",
        "name": "Workplace User",
        "user_name": "workplace_user",
        "table": "sys_user",
        "avatar": "eb513744c3222010ae17dd981840dd97",
        "initials": "WU",
        "email": "workplace_user@example.com",
        "label": ""
      }
    ],
    "number_of_attendees": 1,
    "is_parent": false,
    "subject": "Add rsv_1",
    "virtual_meeting": "https://samplemeetingurl.com",
    "recording_details": [
      {
        "recording_url": "https://samplerecordingurl.com"
      }
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      ],
      "sync_state": {
        "value": "not_required",
        "display_value": "Synchronization not required"
      },
      "sub_source": {
        "value": "servicenow_workplace_service_delivery",
        "display_value": "ServiceNow Workplace Service Delivery"
      },
      "last_updated_sub_source": {
        "value": "servicenow_workplace_service_delivery",
        "display_value": "ServiceNow Workplace Service Delivery"
      },
      "reservable_module": {
        "sys_id": "c31241cedb7650106c731dcd13961917",
        "name": "Meeting rooms",
        "title": "Meeting rooms",
        "inline_title": "meeting room",
        "font_awesome_icon": "fa-building",
        "reservable_table": "sn_wsd_core_room",
        "reservable_filter":
 "active=true^is_reservable=true^building!=6c0364cedb3650106c731dcd139619
27^building.is_reservable=true^floor.is_reservable=true^EQ",
        "short_description": "Reserve a meeting room",
        "reservable_type": "location",
        "require_subject": "1",
        "require_cancel_notes": true,
        "virtual_meeting_provider": {
          "sys_id": "e33d9e6853c201103cf7ddeeff7b1205",
          "display_value": "Template"
        },
        "allow_invitees": "1",
        "display_number_of_attendees": "1",
        "display_on_behalf_of": "1",
        "display_sensitivity": "1",
        "max_days_in_future": "180",
        "allow_whole_day": "1",
        "selection_type": "unit",
        "reservable_container_field": null,
        "reservable_quantity_field": null,
        "apply_to_shift": null,
        "max_occurrences": "180",
        "enable_facet_filter": false,
        "search_limit": 10000,
        "enable_ical_generation": null,
        "enable_group_reservations": null,
        "enable_browse_near_a_person": "1",
        "enable_browse_by_area": "1",
        "display_value": "Meeting rooms",
        "browse_near_a_person_enabled": true,
        "browse_by_area_enabled": true,
        "reservable_columns": [
          "sys_id",
          "external_id",
          "email",
          "name",
          "title",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
          "description",
          "image",
          "number",
          "site",
          "campus",
          "building",
          "floor",
          "area",
          "capacity",
          "reservable_quantity",
          "location_type",
          "order",
          "requires_check_in",
          "is_reservable"
        ],
        "layout_mapping": {
          "title": [
            "name"
          ],
          "description": [
            "description"
          ],
          "subtitle": [
            "campus",
            "building",
            "floor",
            "area"
          ],
          "subtitle_asc": [
            "area",
            "floor",
            "building",
            "campus"
          ],
          "image": "image",
          "body": [
            {
              "label": "Capacity",
              "icon": "fa-users",
              "field": "capacity",
              "field_to_display": ""
            },
            {
              "label": "Standard services",
              "icon": "fa-check",
              "field": "standard_services",
              "field_to_display": "name"
            },
            {
              "label": "Reservable purposes",
              "icon": "fa-tags",
              "field": "reservable_purposes",
              "field_to_display": "name"
            }
          ]
        },
        "timeSlots": [
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        {
          "sys_id": "d5331cf2dbb5f01038e42b24ca961906",
          "name": "All day",
          "short_description": "8am - 6pm",
          "slot_start": "08:00",
          "slot_end": "18:00"
        }
      ],
      "buildingSysIds": [
        "4703a4cedb3650106c731dcd13961945",
        "6c0364cedb3650106c731dcd13961927",
        "94e264cedb3650106c731dcd13961919",
        "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b"
      ],
      "reservable_views": [
        {
          "type": "card",
          "label": "Card view",
          "iconClass": "fa-th-large",
          "isDefault": true,
          "order": "1"
        },
        {
          "type": "schedule",
          "label": "Schedule view",
          "iconClass": "fa-calendar-o",
          "isDefault": false,
          "order": "2"
        }
      ],
      "checkin_before_minutes": 30,
      "reservation_paths": [
        {
          "value": "browse_all",
          "displayValue": "Browse all"
        },
        {
          "value": "browse_near_a_person",
          "displayValue": "Browse near a person"
        },
        {
          "value": "browse_by_area",
          "displayValue": "Browse by area"
        }
      ],
      "override_approval_policy": "never_required"
    },
    "notification_recipients": [
      {
        "sys_id": "7016f79cc0a8016401c5a33be04be441",
        "name": "workplace user",
        "user_name": "workplace.user"
      }
    ],
    "notification_custom_message": "Demo notification message",
    "opened_by": {
      "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
        "displayValue": "System Administrator",
        "display_value": "System Administrator",
        "name": "System Administrator",
        "user_name": "admin",
        "table": "sys_user",
        "avatar": "eb513744c3222010ae17dd981840dd97",
        "initials": "SA",
        "email": "admin@example.com",
        "label": "System Administrator"
      },
      "requested_for": {
        "sys_id": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
        "value": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
        "displayValue": "Workplace User",
        "display_value": "Workplace User",
        "name": "Workplace User",
        "user_name": "workplace_user",
        "table": "sys_user",
        "avatar": "d3513744c3222010ae17dd981840dd97",
        "initials": "WU",
        "email": "workplace_user@example.com",
        "label": ""
      },
      "edit_restriction": {
        "value": "no_restriction",
        "display_value": "No restriction"
      },
      "source": {
        "value": "servicenow",
        "display_value": "Workplace Services"
      },
      "source_icon": {
        "classNames": "fa fa-calendar-check-o",
        "tooltip": "Reservation is confirmed",
        "imgSrc": ""
      },
      "shift": {
        "sys_id": "e5d23acfdb42a01097acc9003996193a",
        "name": "Test shift AMS-B1",
        "display_value": "Test shift AMS-B1",
        "shiftDetails": "8-5 weekdays excluding holidays\n  -
Monday-Friday 8-5"
      },
      "reservationAcl": {
        "write": {
          "record": true,
          "fields": {
            "subject": true,
            "sensitivity": true,
            "requested_for": true,
            "number_of_attendees": true,
            "location": true
          },
          "allFields": true
        },
        "read": true
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        }
        }
      ]
    }
}
```

WSD 예약 - PATCH /api/sn_wsd_rsv/reservation/cancel/{sys_id}

지정된 직장 예약을 취소합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/reservation/cancel/{sys_id}`

기본 URL: `/api/sn_wsd_rsv/reservation/cancel/{sys_id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	취소할 예약의 Sys_id입니다. 직장 예약 [sn_wsd_rsv_reservation] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수

이름	설명
cancel_notes	예약 취소 사유입니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *application/json*, *application/xml* 또는, *text/xml*.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
	기본값: *application/json*
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
sys_id	취소된 예약 기록의 Sys_id입니다. 직장 예약 [sn_wsd_rsv_reservation] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 이 엔드포인트를 사용하여 예약을 취소하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/reservation/cancel/12e2d
a5e87c701106342b846dabb354d" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

반환 결과:

```
"result": {
  "sys_id": "73c316d2474b0150003a4587746d4337"
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

WSD 예약 - PATCH /api/sn_wsd_rsv/reservation/share_details/{sys_id}

이메일 알림을 통해 예약 상세 정보를 업데이트하고 지정된 수신자 목록과 공유합니다. 선택적으로 예약과 함께 지정된 메시지를 보낼 수 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/reservation/share_details/{sys_id}`

기본 URL: `/api/sn_wsd_rsv/reservation/share_details/{sys_id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	공유할 예약의 Sys_id입니다. 직장 예약 [sn_wsd_rsv_reservation] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
notification_custom_message	지정된 수신자에게 보낼 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
notification_recipients	필수 이메일 알림을 보낼 사용자의 sys_ids 목록입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 데이터 형식: 배열
notification_type	보낼 알림의 유형입니다. 유효한 유형: • reservation_cancelled • reservation_created • reservation_updated 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *application/json*, *application/xml* 또는, *text/xml*. 기본값: *application/json*
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
sys_id	공유된 예약 기록의 Sys_id입니다. 직장 예약 [sn_wsd_rsv_reservation] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 이 엔드포인트를 사용하여 예약을 공유하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/reservation/share_detai
ls/60d26a0f47578910003a4587746d4331" \
--request PATCH \
```

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
\"notification_recipients\": [\"5dfb9fcf47d78910003a4587746d4367\"],
\"notification_type\":\"reservation_updated\",
\"notification_custom_message\": \"Please join our design brainstorming
 meeting!\"
}" \
--user "username":"password"
```

반환 결과:

```
"result": {
  "sys_id": "60d26a0f47578910003a4587746d4331"
}
```

WSD 예약 - PATCH /api/sn_wsd_rsv/reservation/update/{sys_id}

지정된 직장 예약을 업데이트합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/reservation/update/{sys_id}`

기본 URL: `/api/sn_wsd_rsv/reservation/update/{sys_id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	수정할 예약의 Sys_id입니다. 직장 예약 [sn_wsd_rsv_reservation] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
ignore_same_day_validation	예약 검색에서 시작과 종료 매개변수 사이의 날짜 확인 변경을 무시하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 변경 날짜 확인을 무시합니다. • false: 변경 날짜 확인을 무시하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
끝	매개변수가 *shift* 전달되지 않은 경우 필요합니다. 요청된 예약 종료 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: UTC 또는 현지 시간(yyyy-mm-dd hh:mm:ss)
is_private	예약이 비공개인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 비공개인 경우 예약은 소유자를 제외한 다른 사람에게 표시되지 않습니다. 이러한 개인 정보 설정에 대한 자세한 내용은 위치 개인 정보 보호 설정 및 영향을 참조하세요. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 예약은 비공개입니다. • false: 예약이 비공개가 아닙니다. 데이터 유형: 부울 기본값: 시스템 속성에서 개인정보 보호에 대해 설정된 값입니다.
위치	필수 예약할 위치의 Sys_id입니다. 직장 위치[sn_wsd_core_workplace_location] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
requested_for	예약이 이루어지는 사용자의 Sys_id 또는 이메일 주소입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
Shift	예약과 연결할 교대조의 Sys_id입니다. 교대조 [sn_wsd_core_shift] 테이블에 있습니다. 이 매개 변수가 전달되면 *end* 매개 변수가 필요하지 않습니다. 교대조 기반 예약에 대한 자세한 내용은 교대조 기반 예약 사용을 참조하세요. 데이터 유형: 문자열
시작	필수 예약의 요청된 시작 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: UTC 또는 현지 시간(yyyy-mm-dd hh:mm:ss)
제목	필수 예약과 관련된 회의의 주제입니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *application/json*, *application/xml* 또는, *text/xml*. 기본값: *application/json*
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
결과	업데이트된 예약에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"result": { "location_id": "String", "sys_id": "String", "type_of_change": "String" }`
result.location_id	예약 위치 기록의 Sys_id입니다. 직장 위치 [sn_wsd_core_workplace_location] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
result.sys_id	수정된 예약 기록의 Sys_id입니다. 직장 예약 [sn_wsd_rsv_reservation] 테이블에 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
result.type_of_change	예약에서 업데이트된 정보의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 이 엔드포인트를 사용하여 예약을 업데이트하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/reservation/update/b537a
bc947db4510003a4587746d4351" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
\"subject\": \"Rsv Update_1\",
\"start\": \"2022-07-21 14:00:00\",
\"end\": \"2022-07-21 15:00:00\",
\"requested_for\": \"workplace_user@example.com\",
\"workplace_location\": \"fe1f744edb7650106c731dcd139619ca\",
\"is_private\": \false\
}" \
--user "username":"password"
```

반환 결과:

```
{
  "result": {
    "sys_id": "b537abc947db4510003a4587746d4351",
    "location_id": "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca",
    "type_of_change": "location"
  }
}
```

WSD 예약 - POST /api/sn_wsd_rsv/reservation/add

새 직장 예약을 생성합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/reservation/add`

기본 URL: `/api/sn_wsd_rsv/reservation/add`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경로 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
ignore_same_day_validation	예약 검색에서 시작과 종료 매개변수 사이의 날짜 확인 변경을 무시하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 변경 날짜 확인을 무시합니다. • false: 변경 날짜 확인을 무시하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
시간대	요청 확인을 수행하기 위한 기본 시간대입니다. 예: 유럽/암스테르담. 이 확인은 시작 시간과 종료 시간이 같은 날인지 여부를 확인합니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 사용자 시간대

요청 본문 매개변수

이름	설명
끝	매개변수가 *shift* 전달되지 않은 경우 필요합니다. 요청된 예약 종료 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: UTC 또는 현지 시간(yyyy-mm-dd hh:mm:ss)
is_private	예약이 비공개인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 비공개인 경우 예약은 소유자를 제외한 다른 사람에게 표시되지 않습니다. 이러한 개인 정보 설정에 대한 자세한 내용은 위치 개인 정보 보호 설정 및 영향을 참조하세요. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 예약은 비공개입니다. • false: 예약이 비공개가 아닙니다. 데이터 유형: 부울 기본값: 시스템 속성에서 개인정보 보호에 대해 설정된 값입니다.
위치	필수

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
	예약할 위치의 Sys_id입니다. 직장 위치 [sn_wsd_core_workplace_location] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
requested_for	예약이 이루어지는 사용자의 Sys_id 또는 이메일 주소입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
reservable_module	필수 예약과 연결할 예약 가능한 모듈의 Sys_id입니다. 예약 가능한 모듈 은 예약에 필요한 직장 항목을 정의합니다. 예약 가능한 모듈 [sn_wsd_rsv_reservable_module] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
Shift	예약과 연결할 교대조의 Sys_id입니다. 교대조 [sn_wsd_core_shift] 테이블에 있습니다. 이 매개 변수가 전달되면 *end* 매개 변수가 필요하지 않습니다. 교대조 기반 예약에 대한 자세한 내용은 교대조 기반 예약 사용을 참조하세요. 데이터 유형: 문자열
시작	필수 예약의 요청된 시작 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: UTC 또는 현지 시간(yyyy-mm-dd hh:mm:ss)
제목	필수 예약과 관련된 회의의 주제입니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *application/json*, *application/xml* 또는, *text/xml*. 기본값: *application/json*
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
sys_id	생성된 예약 기록의 Sys_id입니다. 직장 예약 [sn_wsd_rsv_reservation] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 이 엔드포인트를 사용하여 예약을 만드는 방법을 보여 줍니다.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/reservation/add" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"reservable_module\": \"c31241cedb7650106c731dcd13961917\",
  \"subject\": \"Test-123\",
  \"reservation_purpose\": \"meeting\",
  \"timezone\": \"US/Pacific\",
  \"requested_for\": \"6816f79cc0a8016401c5a33be04be441\",
  \"location\": \"5eafb44edb7650106c731dcd13961943\",
  \"is_private\": false,
  \"start\": \"2023-01-12T11:00:00Z\",
  \"end\": \"2023-01-12T12:00:00Z\"
}" \
--user "username":"password"
```

반환 결과:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
"result": {
  "sys_id": "4b036a9e474b0150003a4587746d43b1"
}
```

WSD 예약 - POST /api/sn_wsd_rsv/reservation/quick_reserve

빠른 예약을 사용하여 새 직장 예약을 생성합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/reservation/quick_reserve`

기본 URL: `/api/sn_wsd_rsv/reservation/quick_reserve`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수

이름	설명
끝	매개변수가 *shift* 전달되지 않은 경우 필요합니다. 요청된 예약 종료 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: UTC 또는 현지 시간(yyyy-mm-dd hh:mm:ss)
ignore_same_day_validation	필수 엔드포인트가 와 *end*매개변수 사이의 날짜 변경 유효성 검사를 무시하는지 여부를 나타내는 플래그입니다*start*. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 변경 날짜 확인을 무시합니다. 시작 날짜와 종료 날짜가 동일할 때 이를 true로 설정합니다. • false: 변경 날짜 확인을 무시하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
reference_location_id	필수 사용자가 위치를 예약하려는 위치와 가까운 위치의 Sys_id입니다. 직장 위치[sn_wsd_core_workplace_location] 테이블에 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
reservable_module	필수 예약과 연결할 예약 가능한 모듈의 Sys_id입니다. 예약 가능한 모듈 은 예약에 필요한 직장 항목을 정의합니다. 예약 가능한 모듈 [sn_wsd_rsv_reservable_module] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
Shift	예약과 연결할 교대조의 Sys_id입니다. 교대조 [sn_wsd_core_shift] 테이블에 있습니다. 이 매개 변수가 전달되면 *end* 매개 변수가 필요하지 않습니다. 교대조 기반 예약에 대한 자세한 내용은 교대조 기반 예약 사용을 참조하세요. 데이터 유형: 문자열
시작	필수 예약의 요청된 시작 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: UTC 또는 현지 시간(yyyy-mm-dd hh:mm:ss)

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *application/json*, *application/xml* 또는, *text/xml*. 기본값: *application/json*
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
sys_id	생성된 예약 기록의 Sys_id입니다. 직장 예약 [sn_wsd_rsv_reservation] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 빠른 예약 엔드포인트를 사용하여 예약을 만드는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/reservation/quick_reser
ve" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"start\":\"2022-05-23 16:00:00\",
  \"end\": \"2022-05-23 17:00:00\",
  \"reservable_module\": \"5db44502dbb650106c731dcd13961937\",
  \"reference_location_id\": \"05f5290edb7210106c731dcd13961951\",
  \"ignore_same_day_validation\": \"true\"
}" \
--user "username":"password"
```

반환 결과:

```
"result": {
  "sys_id": "4b036a9e474b0150003a4587746d43b1"
}
```

WSD 예약 초대 대상자 API

(WSD) *## ## ###*API는 워크플레이스 서비스 제공 예약에 초대 대상자를 추가하고, 예약의 초대 대상자를 가져오고, 예약의 초대 대상자를 재할당하는 엔드포인트를 제공합니다.

이 API에 접근하려면 호출자에게 sn_wsd_core.workplace_user 역할이 있어야 하며 워크플레이스 예약 관리(sn_wsd_rsv) 플러그인이 활성화되어 있어야 합니다.

이 API는 `sn_wsd_rsv` 네임스페이스에서 실행됩니다.

에 대한 워크플레이스 예약 관리자세한 내용은 워크플레이스 예약 관리를 참조하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

WSD 예약 초대 대상자 - GET /api/sn_wsd_rsv/wsd_reservation_invitees/reservation/{sys_id}

지정된 예약과 관련된 초대 대상자에 대한 상세 정보를 검색합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/wsd_reservation_invitees/reservation/{sys_id}`

기본 URL: `/api/sn_wsd_rsv/reservation/{sys_id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	초대 대상자 상세 정보를 반환할 예약의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
결과	지정된 예약과 관련된 초대 대상자에 대한 결과를 반환합니다. 데이터 유형: 객체 `{ "result": { "invitees": [Array], "reservationId": "String", "reservationSubType": "String", "success": Boolean } }`
결과.초대 대상자	예약과 관련된 초대 대상자에 대한 상세 정보입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"invitees": [ { "email": "String", "firstName": "String", "inviteeId": "String", "inviteState": {Object}, "inviteeType": "String", "isVIP": Boolean, "isWifiRequired": Boolean, "isParkingRequired": Boolean, "lastName": "String",`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"licensePlate": "String", "location": {Object}, "name": "String", "org": "String", "parkingType": "String", "phoneNumber": "String", "privateNotes": "String", "reservationId": "String", "reservationInviteeId": "String", "title": "String", "visitorType": "String" }]
result.invitees.email	초대 대상자의 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열
result.invitees.firstName	초대 대상자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.invitees.inviteeId	직원의 사용자 기록 Sys_id입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

result.invitees.inviteState	예약에 대한 초대 대상자의 현재 상태에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	"inviteState": {
	"displayValue": "String",
	"value": "String"
	}

result.invitees.inviteState.displayValue	초대 대상자 상태의 값(예: 신규 또는 제거됨)을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
result.invitees.inviteState.value	초대 대상자 상태에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
result.invitees.inviteeType	초대 대상자 유형입니다. 유효한 값: (대/소문자 구분) • 직원 • visitor 데이터 유형: 문자열
result.invitees.isVIP	초대 대상자가 VIP로 분류되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 초대 대상자가 VIP입니다. • false: 초대 대상자가 VIP가 아닙니다. 데이터 유형: 부울
result.invitees.isWifiRequired	입장 시 방문자에게 WIFI 암호를 제공해야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: WIFI 암호를 제공합니다. • false: WIFI 암호를 제공하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.invitees.isParkingRequired	초대 대상자에게 주차가 필요한지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 주차가 필요합니다. • false: 주차가 필요하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.invitees.lastName	초대 대상자의 성입니다. 데이터 유형: 문자열
result.invitees.licensePlate	초대 대상자의 차량 번호판입니다. 데이터 유형: 문자열

결과.초대 대상자.위치	초대 대상자의 직장 위치에 대한 상세 정보입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"location": {`
	`"displayName": "String",`
	`"sysId": "String"`
	`}`

결과.초대 대상자.위치.표시 이름	초대 대상자의 직장 위치 표시 이름(예: 더블린)입니다. 데이터 유형: 문자열
result.invitees.location.sysId	초대 대상자 직장 위치의 Sys_id입니다. 직장 위치 [sn_wsd_core_worplace_location] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
result.invitees.name	초대 대상자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.invitees.org	초대 대상자의 조직입니다. 데이터 유형: 문자열
result.invitees.parkingType	초대 대상자에게 필요한 주차 유형입니다. 유효한 값: (대/소문자 구분) • ev_parking • 없음 • normal_parking • van_accessible_parking 데이터 유형: 문자열
result.invitees.phoneNumber	초대 대상자의 전화 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
result.invitees.privateNotes	초대 대상자가 제공한 추가 메모입니다. 데이터 유형: 문자열
result.invitees.reservationId	초대 대상자가 연결된 예약의 Sys_id입니다. 직장 예약 [sn_wsd_rsv_reservation] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
result.invitees.reservationInviteeId	방문자에 대한 예약 초대 대상자 Sys_id입니다. 예약 초대 대상자 [sn_wsd_rsv_m2m_reservation_invitee] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
result.invitees.title	초대 대상자의 직함입니다. 데이터 유형: 문자열
result.invitees.visitorType	초대 대상자 유형입니다. 유효한 값: (대/소문자 구분) • 클라이언트 • 계약자 • friend_family • 기타 데이터 유형: 문자열
result.reservationId	초대 대상자가 연결된 예약의 Sys_id입니다. 직장 예약 [sn_wsd_rsv_reservation] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.reservationSubType	예약 기록의 하위 유형입니다(예: 단일 또는 다중 하위 등). 데이터 유형: 문자열
결과.성공	호출이 성공했는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 엔드포인트 호출에 성공했습니다. • false: 엔드포인트 호출이 실패했습니다. 데이터 유형: 부울

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 예약에 대한 초대 대상자를 검색하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
"http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/wsd_reservation_invitees/r
eservation/17979dc9536b01103cf7ddeeff7b12b3" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

반환 결과:

```
{
  "result": {
    "success": true,
    "reservationId": "17979dc9536b01103cf7ddeeff7b12b3",
    "reservationSubType": "single",
    "invitees": [
      {
        "reservationId": "17979dc9536b01103cf7ddeeff7b12b3",
        "location": {
          "sysId": "19efb84edb7650106c731dcd1396193c",
          "displayName": "Dublin"
        },
        "reservationInviteeId": "1f97d58d53e701103cf7ddeeff7b129a",
        "inviteeType": "employee",
        "inviteState": {
          "displayValue": "New",
          "value": "new"
        },
        "inviteeId": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
        "name": "System Administrator",
        "email": "admin@example.com"
      },
      {
        "reservationId": "17979dc9536b01103cf7ddeeff7b12b3",
        "location": {
          "sysId": "19efb84edb7650106c731dcd1396193c",
          "displayName": "Dublin"
        },
        "reservationInviteeId": "8ee7ddc9536b01103cf7ddeeff7b1219",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "inviteeType": "employee",
        "inviteState": {
          "displayValue": "New",
          "value": "new"
        },
        "inviteeId": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
        "name": "Abel Tuter",
        "email": "abel.tuter@example.com"
      },
      {
        "reservationId": "17979dc9536b01103cf7ddeeff7b12b3",
        "location": {
          "sysId": "19efb84edb7650106c731dcd1396193c",
          "displayName": "Dublin"
        },
        "reservationInviteeId": "4ae7d10d536b01103cf7ddeeff7b126b",
        "inviteeType": "visitor",
        "inviteState": {
          "displayValue": "New",
          "value": "new"
        },
        "inviteeId": "86e7d10d536b01103cf7ddeeff7b1267",
        "firstName": "Visitor",
        "lastName": "User",
        "name": "Visitor User",
        "email": "visitoruser@example.com",
        "phoneNumber": "+919876543210",
        "isVIP": true,
        "parkingType": "normal_parking",
        "licensePlate": "1234",
        "isParkingRequired": true,
        "org": "Senow",
        "visitorType": "contractor",
        "title": "President",
        "isWifiRequired": true,
        "privateNotes": "Visiting"
      }
    ]
  }
}
```


WSD 예약 초대 대상자 **- POST /api/sn_wsd_rsv/wsd_reservation_invitees/reassign**

지정된 초대 대상자를 한 예약에서 다른 예약으로 재할당합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/wsd_reservation_invitees/reassign`

기본 URL: `/api/sn_wsd_rsv/wsd_reservation_invitees/reassign`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수

이름	설명
예약 ID	필수 초대 대상자에게 재할당할 예약의 Sys_id입니다. 직장 예약 [sn_wsd_rsv_reservation] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
reservationInvitees님	매개변수에서 식별된 예약에 재할당할 초대 대상자 목록입니다 *reservationId*. 예약 초대 대상자 [sn_wsd_rsv_m2m_reservation_invitee] 테이블에 있습니다. 이렇게 하면 예약 초대 대상자 테이블에 따라 있었던 이전 예약에서 지정된 초대 대상자가 제거되고 이 예약으로 이동합니다. 데이터 형식: 문자열 배열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *application/json*, *application/xml* 또는, *text/xml*. 기본값: *application/json*
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
결과	초대 대상자 재할당에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"result": { "reservationInviteeIds": Array, "success": Boolean }`
result.reservationInviteeIds	지정된 예약에 재할당된 예약 초대 대상자 sys_ids 목록입니다. 데이터 형식: 문자열 배열
결과.성공	초대 대상자가 예약에 재할당되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 초대 대상자가 성공적으로 재할당되었습니다. • false: 초대 대상자가 재할당되지 않았습니다. 데이터 유형: 부울

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 초대 대상자를 예약에 다시 할당하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/wsd_reservation_invite
es/reassign" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
\"reservationId\":\"3984e6c1532f01103cf7ddeeff7b129b\",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
\"reservationInvitees\":
{\"aa31427f531701103cf7ddeeff7b1243\",\"e231427f531701103cf7ddeeff7b1243
\"}
}" \
--user 'username':'password'
```

반환 결과:

```
{
  "result": {
    "success": true,
    "reservationInviteeIds": [
      "aa31427f531701103cf7ddeeff7b1243",
      "e231427f531701103cf7ddeeff7b1243"
    ]
  }
}
```

WSD 예약 초대 대상자 **- POST /api/sn_wsd_rsv/wsd_reservation_invitees/submit**

지정된 초대 대상자를 지정된 예약에 추가합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/wsd_reservation_invitees/submit`

기본 URL: `/api/sn_wsd_rsv/wsd_reservation_invitees/submit`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
초대	지정된 예약에 추가할 초대 대상자 목록입니다. 데이터 유형: 객체 `"invitees": [ { "email": "String",`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	"firstName": "String", "inviteeId": "String", "inviteeType": "String", "isVIP": Boolean, "isWifiRequired": Boolean, "lastName": "String", "licensePlate": "String", "org": "String", "parkingType": "String", "phone": "String", "privateNotes": "String", "title": "String", "visitorType": "String" }]
invitees.email	"방문자"인 경우 *inviteeType* 필수입니다. 초대 대상자의 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열
invitees.firstName	초대 대상자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
invitees.inviteeId	"직원"인 경우 *inviteeType* 필수입니다. 직원의 사용자 기록 Sys_id입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
invitees.inviteeType	필수 초대 대상자 유형입니다. 유효한 값: (대/소문자 구분) • 직원 • visitor 데이터 유형: 문자열
invitees.isVIP	초대 대상자가 VIP로 분류되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 초대 대상자가 VIP입니다. • false: 초대 대상자가 VIP가 아닙니다. 데이터 유형: 부울
invitees.isWifiRequired	입장 시 방문자에게 WIFI 암호를 제공해야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	• true: WIFI 암호를 제공합니다. • false: WIFI 암호를 제공하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
invitees.lastName	초대 대상자의 성입니다. 데이터 유형: 문자열
invitees.licensePlate	초대 대상자의 차량 번호판입니다. 데이터 유형: 문자열
invitees.org	초대 대상자의 조직입니다. 데이터 유형: 문자열
invitees.parkingType	초대 대상자에게 필요한 주차 유형입니다. 유효한 값: (대/소문자 구분) • ev_parking • 없음 • normal_parking • van_accessible_parking 데이터 유형: 문자열
초대받은 사람.전화	초대 대상자의 전화 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
invitees.privateNotes	초대 대상자가 제공한 추가 메모입니다. 데이터 유형: 문자열
invitees.title	초대 대상자의 직함입니다. 데이터 유형: 문자열
invitees.visitorType	초대 대상자 유형입니다. 유효한 값: (대/소문자 구분) • 클라이언트 • 계약자 • friend_family • 기타 데이터 유형: 문자열
예약 ID	필수

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	초대 대상자를 추가할 예약의 Sys_id입니다. 직장 예약 [sn_wsd_rsv_reservation] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *application/json*, *application/xml* 또는, *text/xml*. 기본값: *application/json*
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
결과	예약에 초대 대상자를 추가한 결과입니다. 데이터 유형: 객체

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"result": {
	  "reservationId": "String",
	  "success": Boolean
	}</pre>

result.reservationId	초대 대상자가 추가된 예약의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.성공	초대 대상자가 예약에 추가되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 초대 대상자가 성공적으로 추가되었습니다. • false: 초대 대상자가 추가되지 않았습니다. 데이터 유형: 부울

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 방문자와 직원을 모두 예약에 추가하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/v1/wsd_reservation_invite
es/submit" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{[
  \"reservationId\": \"041c4a13532f01103cf7ddeeff7b12c0\",
  \"invitees\": [
  {
    \"inviteeType\": \"employee\",
    \"inviteeId\": \"62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1\"
  },
  {
    \"inviteeType\":  \"visitor\",
    \"email\": \"visitoruser@example.com\",
    \"firstName\": \"Visitor\",
    \"lastName\":\"User\",
    \"isVIP\":true,
    \"visitorType\":\"contractor\",
    \"title\": \"ServiceNow Developer\",
    \"phone\": \"+91 9876543210\",
    \"isWifiRequired\": true,
    \"parkingType\": \"ev_parking\",
    \"licensePlate\": \"TS00TS0000\",
    \"org\": \"ServiceNow\",
    \"privateNotes\": \"Remarks\"
  }
]}" \
--user 'username':'password'
```

반환 결과:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
{
  "result": {
    "success": true,
    "reservationId": "17979dc9536b01103cf7ddeeff7b12b3"
  }
}
```

WSD 검색 API

(WSD) ##API는 워크플레이스 서비스 제공 예약 가능, 예약 가능한 모듈 및 사용 가능한 교대조와 같은 사용 가능한 위치 및 직장 항목을 검색할 수 있는 엔드포인트를 제공합니다.

이 API에 접근하려면 호출자에게 sn_wsd_core.workplace_user 역할이 있어야 하며 Workplace Safety Management(sn_wsd_core) 및 Workplace Reservation Management(sn_wsd_rsv) 플러그인이 활성화되어 있어야 합니다.

이 API는 `sn_wsd_rsv` 네임스페이스에서 실행됩니다.

에 대한 워크플레이스 예약 관리자세한 내용은 워크플레이스 예약 관리를 참조하십시오.

WSD 검색 - GET /api/sn_wsd_rsv/search/availability

지정된 예약 가능 항목을 지정된 시간에 사용할 수 있는지 여부를 확인합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/search/availability`

기본 URL: `/api/sn_wsd_rsv/search/availability`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
끝	필수 사용 가능한 예약 가능한 모듈을 검색하는 데 사용하는 종료 시간입니다. 이 값은 매개변수에 *start* 지정된 값보다 이후여야 합니다. 데이터 유형: 문자열 형식: UTC 또는 현지 시간(yyyy-mm-dd hh:mm:ss)
include_reservations_within_days	하루 종일 예약할 수 있는 각 항목에 대한 응답에서 사용 가능한 시간의 모든 여유 슬롯을 반환할지 여부를 나타내는 플래그입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용 가능한 모든 슬롯을 반환합니다. • false: 모든 여유 슬롯을 반환하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
reservable_ids	필수 가용성을 평가하기 위해 예약 가능한 sys_ids의 쉼표로 구분된 목록입니다. 직장 위치 [sn_wsd_core_workplace_location] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
reservation_ids	기존 예약 sys_ids 쉼표로 구분된 목록입니다. 연결된 예약을 편집하려면 이 매개변수를 전달합니다. 직장 예약 [sn_wsd_rsv_reservation] 테이블에 있습니다. 해당 예약 가능 항목에 대한 이러한 sys_ids에 대해 차단된 시간은 사용 가능한 것으로 처리됩니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 없음
reservable_module	필수 검색에 포함할 예약 가능한 모듈의 Sys_id입니다. 예약 가능한 모듈 은 유사한 유형의 직장 항목을 그룹화합니다. 예약 가능한 모듈 [sn_wsd_rsv_reservable_module] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
schedule_view_obj	반환할 일정 뷰에 대한 상세 정보입니다. 1일 이상 지속되는 예약에 대해 24시간 가용성 데이터가 필요한 경우 이 개체를 전달합니다. 반환 결과에는 지정된 날짜의 사용 가능한 시간과 예약만 포함됩니다. 이 기능이 제대로 작동하려면 매개 변수 *ignore_same_day_validation* and를 *include_reservations_within_days*`true`로 설정해야 합니다. 데이터 유형: 객체 `"schedule_view_obj": { "schedule_view_date": "String",`

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	<pre> "timezone": "String" }</pre>
schedule_view_obj.schedule_view_date	예약 가용성 반환을 시작할 날짜입니다. 이 날짜는 매개변수에 *schedule_view_obj.timezone* 지정된 시간대에 있어야 합니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD
schedule_view_obj.시간대	반환할 예약 가용성 데이터를 결정하는 데 사용할 건물 시간대입니다. 예: 미국/태평양. 데이터 유형: 문자열
Shift	지정된 예약 가능한 모듈이 교대조를 기반으로 하는 경우 필요합니다. 예약과 연결할 교대조의 Sys_id입니다. 교대조 [sn_wsd_core_shift] 테이블에 있습니다. 이 매개 변수가 전달되면 *end* 매개 변수가 필요하지 않습니다. 교대조 기반 예약에 대한 자세한 내용은 교대조 기반 예약 사용을 참조하세요. 데이터 유형: 문자열
시작	필수 사용 가능한 예약 가능한 모듈을 검색하는 데 사용할 시작 시간입니다. 이 값은 매개변수에 *end* 지정된 값 이전이어야 합니다. 데이터 유형: 문자열 형식: UTC 또는 현지 시간(yyyy-mm-dd hh:mm:ss)

요청 본문 매개변수

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *application/json*, *application/xml* 또는, *text/xml*. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
결과	지정된 시간 동안 사용 가능한 모든 복원 가능 항목의 목록입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"result": [ { "availableTimes": [Array], "building": {Object}, "campus": {Object}, "email": "String", "floor": {Object}, "is_available": Boolean, "name": "String", "reservations": [Array], "sys_id": "String" } ]`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
결과.사용 가능한 시간	연결된 예약 가능한 날짜/시간 목록입니다. 데이터 유형: 배열

결과.건물	예약 가능한 건물과 연결된 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"building": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.building.display_value	건물의 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
result.building.name	건물의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.building.sys_id	연결된 건물 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

결과.캠퍼스	예약 가능 항목과 연결된 캠퍼스에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"campus": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.campus.display_value	East Bay와 같이 예약 가능한 항목이 있는 캠퍼스 번호를 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
result.campus.name	캠퍼스 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.campus.sys_id	관련 기록의 Sys_id입니다. 캠퍼스 [sn_wsd_core_campus] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
result.email	연결된 예약 가능 항목의 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.층	예약 가능한 층과 연결된 층에 대한 상세 정보입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	데이터 유형: 객체
	<pre>"floor": {
	  "display_value": "String",
	  "name": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

result.floor.display_value	예약 가능한 항목이 있는 층의 번호를 표시합니다(예: 12). 데이터 유형: 문자열
result.floor.name	예약 가능한 항목이 있는 층의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.floor.sys_id	층[sn_wsd_core_floor] 테이블의 관련 기록 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
result.is_available	예약 가능한 예약 가능 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 예약할 수 있습니다. • false: 예약할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
result.name	예약 가능한 항목의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

결과.예약	연결된 예약에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	<pre>"reservations": [
	  {
	  "configuration_item":
	"String",
	  "end": "String",
	  "is_collided": Boolean,
	  "location": {Object},
	  "number": "String",
	  "requested_for": {Object},
	  "reservation_purpose":
	{Object},
	  "start": "String",
	  "state": {Object},
	  "subject": "String",
	  "sys_id": "String"</pre>

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	<pre> }]</pre>
result.reservations.configuration_item	예약에 해당하는 구성 항목입니다. cmdb_ci 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
결과.예약.종료	예약 종료 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: UTC: yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ(예: 2021-02-05T18:00:00Z)
result.reservations.is_collided	예약이 검색 시작 시간 및 종료 시간과 충돌하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 이는 연결된 예약 가능한 위치가 지정된 검색 시간 범위에 대해 이미 예약되어 있음을 나타냅니다. 가능한 값: • true: 충돌. • false: 충돌이 없습니다. 데이터 유형: 부울

결과.예약.위치	예약 위치에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"location": {
	  "location": "String",
	  "timezone": {Object}
	}</pre>

결과.예약.위치.위치	연결된 위치 기록의 Sys_id입니다. 직장 위치 [sn_wsd_core_workplace_location] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

결과.예약.위치.시간대	위치와 연결된 시간대에 대한 세부 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"timezone": {
	  "displayValue": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

result.reservations.location.timezone.displayValue	위치가 속한 시간대의 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
결과.예약.위치.시간대.값	이 위치가 속한 시간대의 내부 값입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
결과.예약.번호	예약 번호입니다. 데이터 유형: 문자열

result.reservations.requested_for	대신 예약을 요청한 사람에 대한 세부 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"requested_for": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.reservations.requested_for.name	예약을 요청한 사용자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservations.requested_for.sys_id	예약이 요청되는 사용자의 Sys_id입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

result.reservations.reservation_purpose	예약 목적에 대한 자세한 내용입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"reservation_purpose": {`
	`  "display_value": "String,"`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.reservations.reservation_purpose.display_value	회사 회의와 같은 예약 목적의 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservations.reservation_purpose.value	예약의 목적에 대한 내부 값입니다(예: company_meeting). 데이터 유형: 문자열
결과.예약.시작	예약 시작 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: UTC - yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ(예: 2021-02-05T18:00:00Z)

결과.예약.상태	위치의 예약 상태에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"state": {`
	`  "display_value": "String,"`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

result.reservations.state.display_value	예약의 현재 상태에 대한 값을 표시합니다(예: 확인됨). 데이터 유형: 문자열
결과.예약.상태.값	예약의 현재 상태에 대한 내부 값(예: 2)입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.예약.제목	예약의 주제입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservations.sys_id	필수 예약 기록의 Sys_id입니다. 직장 예약 [sn_wsd_rsv_reservation] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 이 끝점을 호출하는 방법을 보여 줍니다. 참고: 더 쉽게 읽을 수 있도록 쿼리 매개변수에 줄 바꿈이 추가되었습니다.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/search/availability?
reservable_module=5db44502dbb650106c731dcd13961937&
start=2023-10-12T11:00:00Z&
end=2023-10-15T12:00:00Z&
reservable_ids=adb35f1977220110b3d7be377b5a99fc&
reservation_ids=undefined&
shift=undefined&
schedule_view_obj={"schedule_view_date":"2023-10-12","timezone":"Europe/P
aris"}&
timezone=Europe/Paris&
include_reservations_within_days=true&
ignore_same_day_validation=true&
include_unavailable_items=true"  \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

반환 결과:

```
{
  "result": [
    {
      "sys_id": "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca",
      "email": null,
      "name": "Aspen",
      "is_available": true,
      "availableTimes": [
        [
          "2022-04-23 07:00:00",
          "2022-04-23 08:30:00"
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        ],
        [
          "2022-04-23 09:30:00",
          "2022-04-23 23:00:00"
        ],
        [
          "2022-04-24 00:00:00",
          "2022-04-24 06:59:59"
        ]
      ],
      "floor": {
        "sys_id": "2f554296dbba10106c731dcd139619ed",
        "display_value": "Floor 2",
        "name": "Floor 2"
      },
      "building": {
        "sys_id": "94e264cedb3650106c731dcd13961919",
        "display_value": "CAL-B1",
        "name": "CAL-B1"
      },
      "campus": {
        "sys_id": "82b2a0cedb3650106c731dcd139619e9",
        "display_value": "California Campus",
        "name": "California Campus"
      },
      "reservations": [
        {
          "sys_id": "5fe65830874bc9106342b846dabb352b",
          "number": "WRES0001001",
          "location": {
            "location": "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca",
            "timezone": {
              "value": "US/Pacific",
              "displayValue": "US/Pacific"
            }
          },
          "configuration_item": null,
          "start": "2022-04-23T08:30:00Z",
          "end": "2022-04-23T09:30:00Z",
          "subject": null,
          "reservation_purpose": {
            "value": "meeting",
            "display_value": "Meeting"
          },
          "state": {
            "value": "confirmed",
            "display_value": "Confirmed"
          },
          "is_collided": false,
          "requested_for": {
            "sys_id": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
            "name": "Workplace User"
          }
        }
      ]
    }
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  ]
}
```

WSD 검색 - GET /api/sn_wsd_rsv/search/best_match

제공된 검색 기준에 따라 예약 가능한 최상의 항목 일치를 검색합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/search/best_match`

기본 URL: `/api/sn_wsd_rsv/search/best_match`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
best_match_count	반환할 가장 일치하는 예약 가능 항목의 수입니다. 데이터 유형: 숫자 기본값: 1
끝	필수 사용 가능한 예약 가능한 모듈을 검색하는 데 사용하는 종료 시간입니다. 이 데이터 유형: 문자열 형식: UTC 또는 현지 시간(yyyy-mm-dd hh:mm:ss)
include_reservable_purposes	반환 결과에서 예약할 수 있는 각 항목에 대해 직장 위치를 예약한 목적을 반환할 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 예약 가능한 목적을 반환합니다. • false: 예약 가능한 목적을 반환하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
include_reservations_within_days	하루 종일 예약할 수 있는 각 항목에 대한 응답에서 사용 가능한 시간의 모든 여유 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용 가능한 모든 슬롯을 반환합니다. • false: 모든 여유 슬롯을 반환하지 않습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 부울 기본값: false
include_standard_services	응답에서 표준 서비스 정보를 반환할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 표준 서비스는 화이트 보드, 추가 모니터 및 이와 유사한 서비스와 같이 예약 시 이 테이블에 있습니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 표준 서비스 정보를 반환합니다. • false: 표준 서비스 정보를 반환하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
q	필수 검색 반환 결과를 필터링하는 데 사용할 인코딩된 쿼리입니다. 이 쿼리 내에 숫자인 용량을 제외하고 전달된 모든 매개변수를 sys_ids해야 합니다. 예: `q=building=94e264cedb3650106c731dcd13961919^floorIN[illegible]fc7368ce` 다음 테이블에서 이 정보를 찾을 수 있습니다. • 지역: sn_wsd_core_area • 건물: sn_wsd_core_building • 층: sn_wsd_core_floor • 예약 가능한 목적: sn_wsd_rsv_reservable_purpose • 표준 서비스: sn_wsd_rsv_standard_service 데이터 유형: 문자열
reservable_module	필수 검색에 포함할 예약 가능한 모듈의 Sys_id입니다. 예약 가능한 모듈 은 유 데이터 유형: 문자열
시작	필수 사용 가능한 예약 가능한 모듈을 검색하는 데 사용할 시작 시간입니다. 이 값 데이터 유형: 문자열 형식: UTC 또는 현지 시간(yyyy-mm-dd hh:mm:ss)
time_slot	가장 일치하는 예약 가능 항목을 찾으려는 시간 슬롯 기록의 Sys_id입니다. 시간 데이터 유형: 문자열 기본값: 없음
시간대	기본 설정 시간대(예시: 유럽/암스테르담)입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	기본값: 없음

요청 본문 매개변수

머리글	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
결과	예약 가능한 최상의 일치에 대한 결과를 반환합니다. 데이터 유형: 객체 `"result": { "floorsOfSelectedBuilding": [Array], "hasMore": Boolean, "nextItemIndex": Number, "reservableContainers": [Array], "reservableUnits": [Array] }`
result.floorsOfSelectedBuilding	예약 가능한 층에 대한 상세 정보입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"floorsOfSelectedBuilding": [ { "display_value": "String", "external_id": "String", "name": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.floorsOfSelectedBuilding.display_value	예약 가능한 항목이 있는 층의 번호를 표시합니다(예: 12). 데이터 유형: 문자열
result.floorsOfSelectedBuilding.external_id	층의 외부 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
result.floorsOfSelectedBuilding.name	예약 가능한 항목이 있는 층의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.floorsOfSelectedBuilding.sys_id	층[sn_wsd_core_floor] 테이블의 관련 기록 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
result.hasMore	반환 결과에 예약 가능한 항목이 더 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 더 많은 예약 가능 항목을 사용할 수 있습니다. • false: 사용할 수 있는 예약 가능 항목이 더 이상 없습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 부울
result.nextItemIndex (결과.다음항목인덱스)	가져올 다음 예약 가능한 기록의 인덱스입니다. 예약 가능한 기록을 통해 페이지 매김할 때 이 값을 사용합니다. 데이터 유형: 숫자
result.reservableContainers	selection_type 필드가 ####로 설정된 예약 가능한 모듈에 대해서만 반환됩니다. 컨테이너는 책상 그룹과 같은 유사한 항목을 그룹화한 것입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"reservableContainers": [ { "building": {Object}, "campus": {Object}, "capacity": Number, "display_value": "String", "floor": {Object}, "image": {Object} "sys_id": "String" } ]`
result.reservableContainers.building	예약 가능한 컨테이너와 연결된 건물에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"building": { "display_value": "String", "name": "String", "sys_id": "String" }`
result.reservableContainers.building.display_value	건물의 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableContainers.building.name	건물의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableContainers.building.sys_id	연결된 건물 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableContainers.campus	예약 가능한 항목이 위치한 캠퍼스에 대한 상세 정보입니다. 캠퍼스 [sn_wsd_core_campus] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 객체

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"campus": {
	  "display_value": "String",
	  "name": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

result.reservableContainers.campus.display_value	East Bay와 같이 예약 가능한 항목이 있는 캠퍼스 번호를 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableContainers.campus.name	캠퍼스 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableContainers.campus.sys_id	관련 기록의 Sys_id입니다. 캠퍼스 [sn_wsd_core_campus] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableContainers.capacity	예약 가능한 최대 점유자 수입니다. 데이터 유형: 숫자
result.reservableContainers.display_value	예약 가능한 컨테이너의 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열

result.reservableContainers.floor	예약 가능한 컨테이너와 연결된 층에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"floor": {
	  "display_value": "String",
	  "name": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

result.reservableContainers.floor.display_value	예약 가능한 항목이 있는 층의 번호를 표시합니다(예: 12). 데이터 유형: 문자열
result.reservableContainers.floor.name	예약 가능한 항목이 있는 층의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableContainers.floor.sys_id	층[sn_wsd_core_floor] 테이블의 관련 기록 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableContainers.image	연결된 예약 가능 항목의 레이아웃을 나타내는 이미지에 대한 상세 정보입니다. 이미지 [db_image] 테이블에 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	"image": {
	"link": "String",
	"sys_id": "String"
	}

result.reservableContainers.image.link	이 예약 가능한 항목의 레이아웃을 나타내는 이미지에 링크합니다. 이미지 [db_image] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableContainers.image.sys_id	연결된 이미지 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableContainers.sys_id	연결된 컨테이너 기록의 Sys_id입니다. 이 테이블이 있는 테이블은 모든 컨테이너 유형에 대해 구성할 수 있습니다. 기본적으로 영역 [sn_wsd_core_area] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits	지정된 검색 기준과 일치하는 예약 가능한 단위에 대한 상세 정보입니다. 예약 가능한 단위는 책상이나 의자와 같은 단일 예약 가능 항목입니다. 데이터 유형: 객체 "reservableUnits": [{ "area": "String", "availableTimes": [Array], "building": {Object}, "campus": {Object}, "capacity": "String", "defaultPrivacyValue": Boolean, "description": "String", "email": "String", "external_id": "String", "floor": {Object}, "image": {Object}, "includedInResult": Boolean, "is_available": Boolean, "is_favorite": Boolean, "is_reservable": "String", "is_reserved": Boolean, "is_selected": Boolean, "location_type": {Object}, "name": "String", "number": "String", "order": "String", "require_approval": Boolean, "requires_check_in": Boolean,

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"reservable_quantity": "String", "showPrivacyOption": Boolean, "site": {Object}, "standard_services": [Array], "tableName": "String", "title": "String", "reservable_purposes": [Array], "reservations": [Array], "sys_id": "String" }]
result.reservableUnits.area	예약 가능한 모듈이 있는 영역에 대한 상세 정보입니다. 영역 [sn_wsd_core_area] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 객체 "area": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }
result.reservableUnits.area.display_value	예약 가능한 모듈 영역의 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.area.sys_id	예약 가능한 항목과 연결된 영역 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.예약 가능한 단위.사용 가능한 시간	연결된 예약 가능한 날짜/시간 목록입니다. 데이터 유형: 배열
result.reservableUnits.building	예약 가능한 항목이 위치한 건물에 대한 상세 정보입니다. 건물 [sn_wsd_core_building] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 객체 "building": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }
result.reservableUnits.building.display_value	건물의 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.building.sys_id	연결된 건물 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.reservableUnits.campus	예약 가능한 항목이 위치한 캠퍼스에 대한 상세 정보입니다. 캠퍼스 [sn_wsd_core_campus] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 객체 `"campus": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
result.reservableUnits.campus.display_value	East Bay와 같이 예약 가능한 항목이 있는 캠퍼스 번호를 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.campus.sys_id	관련 기록의 Sys_id입니다. 캠퍼스 [sn_wsd_core_campus] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.capacity	예약 가능한 최대 점유자 수입니다. 데이터 유형: 숫자
result.reservableUnits.defaultPrivacyValue	예약 가능 항목에 대한 기본 개인정보 설정을 나타내는 플래그입니다. 이러한 개인 정보 설정에 대한 자세한 내용은 위치 개인 정보 보호 설정 및 영향을 참조하세요. 가능한 값: • true: 예약 가능한 항목에 대한 개인정보 설정을 재정의할 수 있습니다. • false: 예약 가능한 항목에 대한 개인정보 설정을 재정의할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservableUnits.description	예약 가능한 항목에 대한 간략한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.email	예약 가능한 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.external_id	CMS에 매핑된 공간을 동기화하는 데 사용되는 예약 가능한 외부 ID입니다. 이 값은 이 위치와 연결된 맵이 있는 경우에만 채워집니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.reservableUnits.floor	예약 가능한 층에 대한 상세 정보입니다. 층 [sn_wsd_core_floor] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 객체 `"floor": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
result.reservableUnits.floor.display_value	예약 가능한 항목이 있는 층의 번호를 표시합니다(예: 12). 데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.floor.sys_id	층[sn_wsd_core_floor] 테이블의 관련 기록 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.image	연결된 예약 가능 항목의 레이아웃을 나타내는 이미지에 대한 상세 정보입니다. 이미지 [db_image] 테이블에 있습니다. `"image": { "link": "String", "sys_id": "String" }`
result.reservableUnits.image.link	이 예약 가능한 항목의 레이아웃을 나타내는 이미지에 링크합니다. 이미지 [db_image] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.image.sys_id	연결된 이미지 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.includedInResult	현재 예약 가능한 항목이 반환 결과에 포함되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 반환 결과에 포함됩니다. • false: 반환 결과에 포함되지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservableUnits.is_available	예약 가능한 예약 가능 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• true: 예약할 수 있습니다. • false: 예약할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservableUnits.is_favorite	예약 가능한 항목이 연결된 사용자의 즐겨찾기 중 하나로 플래그가 지정되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 즐겨찾기입니다. • false: 즐겨찾기가 아닙니다. 데이터 유형: 부울
result.reservableUnits.is_reservable	이 예약 가능한 항목을 예약할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 주: *include_unavailable_items* 쿼리 매개 변수를 true로 설정하면 사용할 수 없는 위치도 반환됩니다. 이 경우 위치가 이미 예약 *is_available* 된 경우 매개 변수는 false이지만 *is_reservable* true입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 예약할 수 있습니다. • false: 예약할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservableUnits.is_reserved	예약 가능한 항목이 이미 예약되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 예약할 수 있습니다. • false: 이미 예약되어 있습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservableUnits.is_selected	예약 가능한 항목이 이미 예약되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 예약할 수 있습니다. • false: 이미 예약되어 있습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservableUnits.location_type	업무 공간/책상, 카페 또는 체육관과 같은 예약 가능한 위치의 유형에 대한 상세 정보입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	직장 위치[sn_wsd_core_workplace_location] 테이블에 있습니다. `"location_type": { "display_value": "String", "name": "String", "sys_id": "String" }`
result.reservableUnits.location_type.display_value	위치 유형의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.location_type.name	지하실 또는 창고와 같은 위치 유형의 이름입니다. 표시 값과 같습니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.location_type.sys_id	공간 유형 [sn_wsd_core_space_type] 테이블에 있는 연결된 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.name	예약 가능한 항목의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.number	예약 가능한 항목의 고유 식별자입니다. 이 값은 sys_id보다 사람이 더 쉽게 읽을 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.order	예약 가능한 순서 번호입니다. 데이터 유형: 숫자
result.reservableUnits.require_approval	예약 가능한 예약에 승인이 필요한지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 승인이 필요합니다. • false: 승인이 필요하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservableUnits.requires_check_in	예약 가능 여부에 따라 사용자의 체크인이 필요한지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 체크인 필요 • false: 체크 인이 필요하지 않습니다. 데이터 유형: 부울

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.reservableUnits.reservable_purposes	연결된 예약 가능 항목을 예약하는 목적에 대한 상세 정보입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"reservable_purposes": [ { "name": "String", "short_description": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.reservableUnits.reservable_purposes.이름	예약 가능한 항목의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.reservable_purposes.short_description	예약 가능한 항목에 대한 간략한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.reservable_purposes.sys_id	예약 가능한 목적 기록의 Sys_id입니다. 예약 가능한 목적[sn_wsd_rsv_reservable_purpose] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.reservations	예약 가능한 예약과 연결된 예약에 대한 상세 정보입니다. 쿼리 매개변수가 예이고 매개변수에 *reservation_ids* 예약 ID가 포함된 경우에만 *include_reservations_within_days* 입력되며, 이는 이 예약 가능 항목에 대한 예약이 이미 있음을 의미합니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"reservations": [ { "configuration_item": "String", "end": "String", "is_collided": Boolean, "location": {Object}, "number": "String", "requested_for": {Object}, "reservation_purpose": {Object}, "start": "String", "state": {Object}, "subject": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.reservableUnits.reservations.configuration_item	예약에 해당하는 구성 항목입니다. cmdb_ci 테이블에 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.reservations.end	예약 종료 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: UTC: yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ(예: 2021-02-05T18:00:00Z)
result.reservableUnits.reservations.is_collided	예약이 검색 시작 시간 및 종료 시간과 충돌하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 이는 연결된 예약 가능한 위치가 지정된 검색 시간 범위에 대해 이미 예약되어 있음을 나타냅니다. 가능한 값: • true: 충돌. • false: 충돌이 없습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservableUnits.reservations.location	예약 위치에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"location": { "location": "String", "timezone": {Object} }`
result.reservableUnits.reservations.location.location	연결된 위치 기록의 Sys_id입니다. 직장 위치 [sn_wsd_core_workplace_location] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.reservations.location.timezone	위치와 연결된 시간대에 대한 세부 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"timezone": { "displayValue": "String", "value": "String" }`
result.reservableUnits.reservations.location.timezone.displayValue	이 위치의 표시 시간대의 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.reservations.location.timezone.value	이 위치가 속한 시간대의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.reservations.number	예약 가능한 항목의 고유 식별자입니다. 이 값은 sys_id보다 사람이 더 쉽게 읽을 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.reservations.requested_for	대신 예약을 요청한 사람에 대한 세부 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"requested_for": { "name": "String", "sys_id": "String" }`
result.reservableUnits.reservations.requested_for.name	예약을 요청한 사용자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.reservations.requested_for.sys_id	예약이 요청되는 사용자의 Sys_id입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.reservations.reservation_purpose	예약 목적에 대한 자세한 내용입니다. 데이터 유형: 객체 `"reservation_purpose": { "display_value": "String," "value": "String" }`
result.reservableUnits.reservations.reservation_purpose.display_value	회사 환경의 값은 예약 목적의 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.reservations.reservation_purpose.value	예약의 목적에 대한 내부 값입니다(예: company_meeting). 데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.reservations.start	예약 시작 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: UTC - yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ(예: 2021-02-05T18:00:00Z)
result.reservableUnits.reservations.state	위치의 예약 상태에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"state": { "display_value": "String," "value": "String" }`
result.reservableUnits.reservations.state.display_value	예약의 현재 상태에 대한 값을 표시합니다(예: 확인됨).

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.reservations.state.value	예약의 현재 상태에 대한 내부 값(예: 2)입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.reservations.subject	예약의 주제입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.reservations.sys_id	필수 예약 기록의 Sys_id입니다. 직장 예약 [sn_wsd_rsv_reservation] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.reservable_quantity	연결된 예약 가능한 최대 시간을 동시에 예약할 수 있는 최대 횟수입니다. 이 값은 인접 공간을 영역에 할당할 때 사용됩니다. 데이터 형식: 정수
result.reservableUnits.showPrivacyOption	직원이 연결된 예약 가능 항목에 대한 개인정보 설정을 재정의할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 이러한 개인 정보 설정에 대한 자세한 내용은 위치 개인 정보 보호 설정 및 영향을 참조하세요. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 개인정보 설정을 재정의할 수 있습니다. • false: 개인정보 설정을 재정의할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울

result.reservableUnits.site	예약 가능한 항목이 있는 사이트에 대한 상세 정보입니다.
	
	사이트 [sn_wsd_core_site] 테이블에 있습니다.
	
	`"site": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.reservableUnits.site.display_value	사이트의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.site.sys_id	사이트 [sn_wsd_core_site] 테이블에 있는 연결된 사이트 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.reservableUnits.standard_services	플립 차트, 프로젝터 화면, 화이트보드 및 마커와 같은 관련된 표준 서비스입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"standard_services": [ { "font_awesome_icon": "String", "name": "String", "short_description": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.reservableUnits.standard_services.font_awesome_icon	표준 서비스와 연결된 썸네일 아이콘의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.standard_services.name	표준 서비스와 연결된 썸네일 아이콘의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.standard_services.short_description	표준 서비스에 대한 간략한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.standard_services.sys_id	표준 서비스 기록의 Sys_id입니다. 표준 서비스 [sn_wsd_rsv_standard_service] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.sys_id	예약 가능한 기록의 Sys_id입니다. 직장 위치 [sn_wsd_core_workplace_location] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.tableName	예약 가능한 기록이 있는 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.title	예약 가능한 항목의 제목입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 이 끝점을 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/search/best_match?q=buil
ding%3D9e0364cedb3650106c731dcd1396192b&start=2023-01-04T07%3A00%3A00Z&ti
me_slot=d5331cf2dbb5f01038e42b24ca961906&end=2023-01-04T17%3A00%3A00Z&bes
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
t_match_count=1&reservable_module=2b636b7e1b4e60103523ff751a4bcbe2&timezo
ne=Europe%2FAmsterdam" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

반환 결과:


```
{
  "result": {
    "hasMore": false,
    "reservableUnits": [
      {
        "sys_id": "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca",
        "external_id": null,
        "email": null,
        "name": "Aspen",
        "title": "Aspen",
        "description": "A room with large windows, dark leather seats and
 a large wooden table.",
        "image": {
          "sys_id": "41c74902dbb650106c731dcd13961944",
          "link": "41c74902dbb650106c731dcd13961944.iix"
        },
        "number": "ROOM0000903",
        "site": {
          "sys_id": "628eec06db7650106c731dcd139619dd",
          "display_value": "North America"
        },
        "campus": {
          "sys_id": "82b2a0cedb3650106c731dcd139619e9",
          "display_value": "California Campus"
        },
        "building": {
          "sys_id": "94e264cedb3650106c731dcd13961919",
          "display_value": "CAL-B1"
        },
        "floor": {
          "sys_id": "2f554296dbba10106c731dcd139619ed",
          "display_value": "Floor 2"
        },
        "area": null,
        "capacity": "16",
        "reservable_quantity": null,
        "location_type": {
          "sys_id": "20713b83eb512010b89bfdfc9c522899",
          "display_value": "Room",
          "name": "Room"
        },
        "order": null,
        "requires_check_in": null,
        "is_reservable": "1",
        "tableName": "sn_wsd_core_room",
        "require_approval": false,
        "standard_services": [
          {
            "sys_id": "abd0c18edb7650106c731dcd13961965",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "name": "Projector screen",
            "short_description": "Connect laptop to screen (HDMI and
DVI)",
            "font_awesome_icon": "fa-caret-square-o-right"
          }
        ],
        "reservable_purposes": [
          {
            "sys_id": "18f4c3cd1ba4e01051848489cc4bcb82",
            "name": "Board room",
            "short_description": null
          }
        ],
        "is_available": true,
        "reservations": [
          {
            "sys_id": "5fe65830874bc9106342b846dabb352b",
            "number": "WRES0001001",
            "location": {
              "location": "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca",
              "timezone": {
                "value": "US/Pacific",
                "displayValue": "US/Pacific"
              }
            },
            "configuration_item": null,
            "start": "2022-04-23T08:30:00Z",
            "end": "2022-04-23T09:30:00Z",
            "subject": null,
            "reservation_purpose": {
              "value": "meeting",
              "display_value": "Meeting"
            },
            "state": {
              "value": "confirmed",
              "display_value": "Confirmed"
            },
            "is_collided": false,
            "requested_for": {
              "sys_id": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
              "name": "Workplace User"
            }
          },
          {
            "sys_id": "af075c30874bc9106342b846dabb3572",
            "number": "WRES0001002",
            "location": {
              "location": "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca",
              "timezone": {
                "value": "US/Pacific",
                "displayValue": "US/Pacific"
              }
            },
            "configuration_item": null,
            "start": "2022-04-23T23:00:00Z",
            "end": "2022-04-24T00:00:00Z",
            "subject": null,
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "reservation_purpose": {
              "value": "meeting",
              "display_value": "Meeting"
            },
            "state": {
              "value": "confirmed",
              "display_value": "Confirmed"
            },
            "is_collided": false,
            "requested_for": {
              "sys_id": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
              "name": "Workplace User"
            }
          }
        ],
        "availableTimes": [
          [
            "2022-04-23 07:00:00",
            "2022-04-23 08:30:00"
          ],
          [
            "2022-04-23 09:30:00",
            "2022-04-23 23:00:00"
          ],
          [
            "2022-04-24 00:00:00",
            "2022-04-24 06:59:59"
          ]
        ],
        "is_favorite": false
      }
    ],
    "reservableContainers": [],
    "nextItemIndex": -1,
    "floorsOfSelectedBuilding": [
      {
        "sys_id": "2f554296dbba10106c731dcd139619ed",
        "display_value": "Floor 2",
        "external_id": null,
        "name": "Floor 2"
      }
    ]
  }
}{
  "result": {
    "hasMore": false,
    "reservableUnits": [
      {
        "sys_id": "32f2a98adb7210106c731dcd13961972",
        "external_id": null,
        "wsd_email": null,
        "name": "B1-03-04",
        "title": "B1-03-04",
        "description": "Desk reserved for the Team-C. After 10am, free to
 reserve for everyone.",
        "image": {
          "sys_id": "57b42dcadb7210106c731dcd13961945",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "link": "57b42dcadb7210106c731dcd13961945.iix"
    },
    "number": "SPCE0009018",
    "site": {
      "sys_id": "b17220cedb3650106c731dcd1396197a",
      "display_value": "Western Europe"
    },
    "campus": {
      "sys_id": "44d2e0cedb3650106c731dcd13961988",
      "display_value": "Amsterdam Campus"
    },
    "building": {
      "sys_id": "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b",
      "display_value": "AMS-B1"
    },
    "floor": {
      "sys_id": "5373a8cedb3650106c731dcd1396198a",
      "display_value": "Floor 3"
    },
    "area": {
      "sys_id": "410ff04edb7650106c731dcd13961973",
      "display_value": "Desks C1"
    },
    "capacity": "1",
    "reservable_quantity": null,
    "location_type": {
      "sys_id": "5f017383eb512010b89bfdfc9c5228c8",
      "display_value": "Workspace/Desk",
      "name": "Workspace/Desk"
    },
    "order": null,
    "requires_check_in": null,
    "is_reservable": "1",
    "tableName": "sn_wsd_core_space",
    "require_approval": false,
    "is_available": true,
    "reservations": [],
    "availableTimes": [
      [
        "2023-01-04 07:00:00",
        "2023-01-04 17:00:00"
      ]
    ],
    "showPrivacyOption": false,
    "defaultPrivacyValue": false,
    "container": {
      "sys_id": "410ff04edb7650106c731dcd13961973",
      "display_value": "Desks C1",
      "floor": {
        "sys_id": "5373a8cedb3650106c731dcd1396198a",
        "display_value": "Floor 3",
        "name": "Floor 3"
      },
      "building": {
        "sys_id": "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b",
        "display_value": "AMS-B1",
        "name": "AMS-B1"
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        },
        "campus": {
          "sys_id": "44d2e0cedb3650106c731dcd13961988",
          "display_value": "Amsterdam Campus",
          "name": "Amsterdam Campus"
        },
        "capacity": 6,
        "image": {
          "sys_id": "d52c27b21b8e60103523ff751a4bcb49",
          "link": "d52c27b21b8e60103523ff751a4bcb49.iix"
        }
      },
      "includedInResult": true,
      "is_favorite": true
    }
  ],
  "reservableContainers": [
    {
      "sys_id": "410ff04edb7650106c731dcd13961973",
      "display_value": "Desks C1",
      "floor": {
        "sys_id": "5373a8cedb3650106c731dcd1396198a",
        "display_value": "Floor 3",
        "name": "Floor 3"
      },
      "building": {
        "sys_id": "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b",
        "display_value": "AMS-B1",
        "name": "AMS-B1"
      },
      "campus": {
        "sys_id": "44d2e0cedb3650106c731dcd13961988",
        "display_value": "Amsterdam Campus",
        "name": "Amsterdam Campus"
      },
      "capacity": 6,
      "image": {
        "sys_id": "d52c27b21b8e60103523ff751a4bcb49",
        "link": "d52c27b21b8e60103523ff751a4bcb49.iix"
      }
    }
  ],
  "nextItemIndex": -1,
  "floorsOfSelectedBuilding": [
    {
      "sys_id": "5373a8cedb3650106c731dcd1396198a",
      "display_value": "Floor 3",
      "external_id": null,
      "name": "Floor 3"
    }
  ]
}
```


WSD 검색 - GET /api/sn_wsd_rsv/search/overlapping_reservation

전달된 매개변수를 기반으로 중복 예약이 있는지 여부를 결정합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/search/overlapping_reservation`

기본 URL: `/api/sn_wsd_rsv/search/overlapping_reservation`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
끝	필수 중복된 예약을 확인하는 데 사용할 종료 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYY-MM-DDTHH:MM:SSZ

recurring_pattern	예약의 반복 패턴에 대한 세부 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"recurring_pattern": {`
	`  "duration": Number,`
	`  "options": {Object},`
	`  "repeats": "String",`
	`  "startDate":"String"`
	`}`

recurring_pattern.기간	확인할 시간입니다. 데이터 유형: 숫자 단위: 초

recurring_pattern.옵션	반복 예약과 연결된 옵션에 대한 세부 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"options": {`
	`  "count": Number,`
	`  "daysOfWeek": "String",`
	`  "every": Number`
	`}`

recurring_pattern.옵션.count	패턴이 반복되는 횟수입니다. 데이터 유형: 숫자

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
recurring_pattern.옵션.daysOfWeek	중복을 확인할 요일입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 1 = 월요일 • 2 = 화요일 • 3 = 수요일 • 4 = 목요일 • 5 = 금요일 • 6 = 토요일 • 7 = 일요일 예를 들어 화요일, 목요일 및 금요일을 지정하려면 245(구분 기호 없음)를 전달합니다. 데이터 유형: 문자열
recurring_pattern.옵션.every	확인할 패턴 반복 간격입니다. 예를 들어, 이 값이 2이면 매개변수의 선택 *repeats* 에 따라 반복 패턴을 확인합니다(예: 격일 또는 격주). 데이터 유형: 숫자
recurring_pattern.옵션.반복	예약 중복 확인에 대한 반복 패턴입니다. 가능한 값: (대/소문자 구분) • 매일 • 월별 • 주별 • 매년 데이터 유형: 문자열
reservable_id	중복된 예약을 확인하기 위해 예약 가능한 모듈의 Sys_id입니다. 예약 가능한 모듈 [sn_wsd_rsv_reservable_module] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
reservation_id	중복을 확인할 예약의 Sys_id입니다. 이 값은 다중/그룹 상위의 편집 플로우에 필요합니다. 직장 예약 [sn_wsd_rsv_reservation] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
shift_info_object	중복을 확인할 교대조의 상세 정보입니다. 교대조 기반 예약에 대한 자세한 내용은 교대조 기반 예약 사용을 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 객체 `"shift_info_object": { "applyToShift": Boolean, "shift": "String", "timezone": "String" }`
shift_info_object.applyToShift	예약 가능한 모듈에 대해 교대조 기반 예약이 활성화되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 교대조 기반 예약을 허용합니다. • false: 교대조 기반 예약을 허용하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
shift_info_object.shift	예약과 연결할 교대조의 Sys_id입니다. 교대조 [sn_wsd_core_shift] 테이블에 있습니다. 이 매개 변수가 전달되면 *end*매개 변수가 필요하지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
shift_info_object.시간대	중복을 확인할 교대조의 시간대입니다. 데이터 유형: 문자열
시작	필수 중복된 예약을 확인하는 데 사용할 시작 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYY-MM-DDTHH:MM:SSZ
user_id	필수 중복된 예약을 확인할 사용자의 Sys_id입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명

결과	중복 검사 결과에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"results": {`
	`  "isOverlapped": Boolean,`
	`  "reservableId": "String"`
	`}`

results.isOverlapped	중복된 예약이 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 중복된 예약이 있습니다. • false: 중복된 예약이 존재하지 않습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 부울
results.reservableId	그룹 예약의 경우 중복이 발생하는 예약 가능 항목의 sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 특정 사용자 및 및 매개 *end*변수로 표시된 특정 기간에 대한 예약 중복을 *start* 확인하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/search/overlapping_reserv
ation?user_id=2e617fecc3d365101e38b23bb00131ec&end=2023-06-19T8:00:00Z&st
art=2023-06-19T07:00:00Z" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

반환 결과:

```
{
"results": {
  "isOverlapped": True,
  "reservableId": ""
  }
}
```

WSD 검색 - GET /api/sn_wsd_rsv/search/reservable

지정된 예약 가능한 모델 구성을 사용하여 사용 가능한 예약 가능한 항목을 검색합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/search/reservable`

기본 URL: `/api/sn_wsd_rsv/search/reservable`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
끝	필수 사용 가능한 예약 가능한 모듈을 검색하는 데 사용하는 종료 시간입 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	형식: UTC 또는 현지 시간(yyyy-mm-dd hh:mm:ss)
exclude_reservables	검색 결과에서 제외할 하나 이상의 예약 가능 sys_ids 목록입니다. 이러한 수 있습니다. 데이터 형식: 문자열 또는 배열
ignore_same_day_validation	예약 검색에서 시작과 종료 매개변수 사이의 날짜 확인 변경을 무시하는지 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 변경 날짜 확인을 무시합니다. • false: 변경 날짜 확인을 무시하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
include_reservable_purposes	반환 결과에서 예약할 수 있는 각 항목에 대해 직장 위치를 예약한 목적을 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 예약 가능한 목적을 반환합니다. • false: 예약 가능한 목적을 반환하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
include_reservations_within_days	하루 종일 예약할 수 있는 각 항목에 대한 응답에서 사용 가능한 시간의 모 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용 가능한 모든 슬롯을 반환합니다. • false: 모든 여유 슬롯을 반환하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
include_standard_services	응답에서 표준 서비스 정보를 반환할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 표준 서비스는 화이트 보드, 추가 모니터 및 이와 유사한 서비스와 같이 이 테이블에 있습니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 표준 서비스 정보를 반환합니다. • false: 표준 서비스 정보를 반환하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
near_by_location_id	매개변수가 *rsv_path*browse_near_a_person로 설정된 경우 필수입

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
인접	`rsv_path` 매개변수가 `browse_by_neighborhood`로 설정된 경우 필 공간 관리(sn_wsd_spc_mgmt_neighborhood) 플러그인이 활성화된 경 인코딩된 쿼리에 사용할 인접 기록의 Sys_id입니다. 인접 [sn_wsd_spcm 인접 공간 예약에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 인접 예약 생성 데이터 유형: 문자열
next_item_index	검색할 다음 항목의 인덱스입니다. 반환 결과에 페이지를 매길 때 이 매개 데이터 유형: 숫자 기본값: 0
page_size	반환 결과에 반환할 최대 기록 수입니다. 데이터 유형: 숫자 기본값: 6
q	필수 검색 반환 결과를 필터링하는 데 사용할 인코딩된 쿼리입니다. 이 쿼 숫자인 용량을 제외하고 전달된 모든 매개변수를 sys_ids해야 합니다. 예: `q=building=94e264cedb3650106c731dcd13961919^floorINfo` 다음 테이블에서 이 정보를 찾을 수 있습니다. • 지역: sn_wsd_core_area • 건물: sn_wsd_core_building • 층: sn_wsd_core_floor • 예약 가능한 목적: sn_wsd_rsv_reservable_purpose • 표준 서비스: sn_wsd_rsv_standard_service 데이터 유형: 문자열
reservable_module	필수 검색에 포함할 예약 가능한 모듈의 Sys_id입니다. 예약 가능한 모듈 데이터 유형: 문자열
reservation_ids	기존 예약 sys_ids 쉼표로 구분된 목록입니다. 연결된 예약을 편집하려면 해당 예약 가능 항목에 대한 이러한 sys_ids에 대해 차단된 시간은 사용 가 데이터 유형: 문자열 기본값: 없음
rsv_path	검색에 적용할 예약 경로입니다.

기술 미리보기

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	유효한 값은 다음과 같습니다. • browse_all: 모든 예약 가능한 항목을 검색합니다. • browse_by_area: 특정 위치 근처의 예약 가능 항목을 검색합니다. 영 • browse_by_neighborhood: 매개변수에 지정된 *neighborhood* 인접 • browse_near_a_person: 매개변수에 지정된 *near_by_location_* 데이터 유형: 문자열 기본값: browse_all

schedule_view_obj	반환할 일정 뷰에 대한 상세 정보입니다. 1일 이상 지속되는 예약에 대해
	이 기능이 제대로 작동하려면 매개 변수 *ignore_same_day_validat*
	데이터 유형: 객체
	`"schedule_view_obj": {`
	`  "schedule_view_date": "String",`
	`  "timezone": "String"`
	`}`

schedule_view_obj.schedule_view_date	예약 가용성 반환을 시작할 날짜입니다. 이 날짜는 매개변수에 *schedul* 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD
schedule_view_obj.시간대	반환할 예약 가용성 데이터를 결정하는 데 사용할 건물 시간대입니다. 예 데이터 유형: 문자열
시작	필수 사용 가능한 예약 가능한 모듈을 검색하는 데 사용할 시작 시간입니 데이터 유형: 문자열 형식: UTC 또는 현지 시간(yyyy-mm-dd hh:mm:ss)
Shift	예약과 연결할 교대조의 Sys_id입니다. 교대조 [sn_wsd_core_shift] 테이 교대조 기반 예약에 대한 자세한 내용은 교대조 기반 예약 사용을 참조 데이터 유형: 문자열
sort_by	반환된 예약 가능한 항목의 원하는 정렬 순서입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • a_z: 오름차순 정렬 순서. • favorites_first: 사용자가 가장 좋아하는 직장 예약 가능 항목부터 먼저 • z_a: 내림차순 정렬 순서. 데이터 유형: 문자열

기계 번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	기본값: a_z
시간대	기본 설정 시간대(예시: 유럽/암스테르담)입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 없음

요청 본문 매개변수

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *application/json*, *application/xml* 또는, *text/xml*. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명

결과	지정된 검색에 대한 결과를 반환합니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"result": {`
	`  "filter": {Object},`
	`  "hasMore": Boolean,`
	`  "nextFavIndex": Number,`
	`  "nextItemIndex": Number,`
	`  "reservableContainers": [Array],`
	`  "reservableUnits": [Array],`
	`  "totalProcessed": Number`
	`}`

result.filter	예약 가능한 항목의 층, 표준 서비스 및 예약 가능한 목적에 대한 상세 정보입니다. *include_standard_services* 또는 *include_reservable_purposes* 매개 변수가 false로 설정되고 *standard_servicesreservable_purposes* 빈 배열인 경우.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"filter": {`
	`  "floors": [Array],`
	`  "reservable_purposes": [Array],`
	`  "standard_services": [Array]`
	`}`

결과.필터.층	예약 가능한 층에 대한 상세 정보입니다.
	
	층 [sn_wsd_core_floor] 테이블에 있습니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"floors": [`
	`  {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`  }`
	`]`

result.filter.floors.display_value	예약 가능한 항목이 있는 층의 번호를 표시합니다(예: 12). 데이터 유형: 문자열
result.filter.floors.sys_id	층[sn_wsd_core_floor] 테이블의 관련 기록 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.filter.standard_services	매개 변수가 true로 설정된 경우에만 *include_standard_services* 채워집니다. 플립 차트, 프로젝터 화면, 화이트보드 및 마커와 같은 관련된 표준 서비스입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"standard_services": [ { "font_awesome_icon": "String", "name": "String", "short_description": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.filter.standard_services.font_awesome_icon	표준 서비스와 연결된 썸네일 아이콘의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.filter.standard_services.name	표준 서비스의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.filter.standard_services.short_description	표준 서비스에 대한 간략한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
result.filter.standard_services.sys_id	표준 서비스 기록의 Sys_id입니다. 표준 서비스 [sn_wsd_rsv_standard_service] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
result.filter.reservable_purposes	연결된 예약 가능 항목을 예약하는 목적에 대한 상세 정보입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"reservable_purposes": [ { "name": "String", "short_description": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.filter.reservable_purposes.name	예약 가능한 항목의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.filter.reservable_purposes.short_description	예약 가능한 항목에 대한 간략한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.filter.reservable_purposes.sys_id	예약 가능한 목적 기록의 Sys_id입니다. 예약 가능한 목적[sn_wsd_rsv_reservable_purpose] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
result.hasMore	반환 결과에 예약 가능한 항목이 더 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 더 많은 예약 가능 항목을 사용할 수 있습니다. • false: 사용할 수 있는 예약 가능 항목이 더 이상 없습니다. 데이터 유형: 부울
결과.nextFavIndex	사용자가 예약할 수 있는 다음 즐겨찾기에 대한 인덱스입니다. 사용자가 즐겨찾는 예약 가능 항목을 페이지 매김할 때 이 값을 사용합니다. 데이터 유형: 숫자
result.nextItemIndex (결과.다음항목인덱스)	가져올 다음 예약 가능한 기록의 인덱스입니다. 예약 가능한 기록을 통해 페이지 매김할 때 이 값을 사용합니다. 데이터 유형: 숫자
result.reservableContainers	selection_type 필드가 ####로 설정된 예약 가능한 모듈에 대해서만 반환됩니다. 컨테이너는 책상 그룹과 같은 유사한 항목을 그룹화한 것입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"reservableContainers": [ { "building": {Object}, "campus": {Object}, "capacity": Number, "display_value": "String", "floor": {Object}, "image": {Object} "sys_id": "String" } ]`
result.reservableContainers.building	예약 가능한 컨테이너와 연결된 건물에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"building": { "display_value": "String", "name": "String",`

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"sys_id": "String"
	}</pre>

result.reservableContainers.building.display_value	건물의 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableContainers.building.name	건물의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableContainers.building.sys_id	연결된 건물 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

result.reservableContainers.campus	예약 가능한 항목이 위치한 캠퍼스에 대한 상세 정보입니다.
	
	캠퍼스 [sn_wsd_core_campus] 테이블에 있습니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"campus": {
	"display_value": "String",
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>

result.reservableContainers.campus.display_value	East Bay와 같이 예약 가능한 항목이 있는 캠퍼스 번호를 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableContainers.campus.name	캠퍼스 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableContainers.campus.sys_id	관련 기록의 Sys_id입니다. 캠퍼스 [sn_wsd_core_campus] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableContainers.capacity	예약 가능한 최대 점유자 수입니다. 데이터 유형: 숫자
result.reservableContainers.display_value	예약 가능한 컨테이너의 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열

result.reservableContainers.floor	예약 가능한 컨테이너와 연결된 층에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"floor": {
	"display_value": "String",</pre>

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>

result.reservableContainers.floor.display_value	예약 가능한 항목이 있는 층의 번호를 표시합니다(예: 12). 데이터 유형: 문자열
result.reservableContainers.floor.name	예약 가능한 항목이 있는 층의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableContainers.floor.sys_id	층[sn_wsd_core_floor] 테이블의 관련 기록 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableContainers.image	이 예약 가능한 항목의 레이아웃을 나타내는 이미지에 링크합니다. 이미지 [db_image] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableContainers.image.link	이 예약 가능한 항목의 레이아웃을 나타내는 이미지에 링크합니다. 이미지 [db_image] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableContainers.image.sys_id	연결된 이미지 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableContainers.sys_id	연결된 컨테이너 기록의 Sys_id입니다. 이 테이블이 있는 테이블은 모든 컨테이너 유형에 대해 구성할 수 있습니다. 기본적으로 영역 [sn_wsd_core_area] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

result.reservableUnits	지정된 검색 기준과 일치하는 예약 가능한 단위에 대한 상세 정보입니다. 예약 가능한 단위는 책상이나 의자와 같은 단일 예약 가능 항목입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"reservableUnits": [
	{
	"area": "String",
	"availableTimes": [Array],
	"building": {Object},
	"campus": {Object},
	"capacity": "String",
	"defaultPrivacyValue":
	Boolean,</pre>

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"description": "String", "email": "String", "external_id": "String", "floor": {Object}, "image": {Object}, "includedInResult": Boolean, "is_available": Boolean, "is_favorite": Boolean, "is_reservable": "String", "is_reserved": Boolean, "is_selected": Boolean, "location_type": {Object}, "name": "String", "number": "String", "order": "String", "require_approval": Boolean, "requires_check_in": Boolean, "reservable_quantity": "String", "showPrivacyOption": Boolean, "site": {Object}, "standard_services": [Array], "tableName": "String", "title": "String", "reservable_purposes": [Array], "reservations": [Array], "sys_id": "String" }]

result.reservableUnits.area	예약 가능한 모듈이 있는 영역에 대한 상세 정보입니다. 영역 [sn_wsd_core_area] 테이블에 있습니다.
	
	데이터 유형: 객체
	"area": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}

result.reservableUnits.area.display_value	예약 가능한 모듈 영역의 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.area.sys_id	예약 가능한 항목과 연결된 영역 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.예약 가능한 단위.사용 가능한 시간	연결된 예약 가능한 날짜/시간 목록입니다. 데이터 유형: 배열

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.reservableUnits.building	예약 가능한 항목이 위치한 건물에 대한 상세 정보입니다. 건물 [sn_wsd_core_building] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 객체 `"building": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
result.reservableUnits.building.display_value	건물의 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.building.sys_id	연결된 건물 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.campus	예약 가능한 항목이 위치한 캠퍼스에 대한 상세 정보입니다. 캠퍼스 [sn_wsd_core_campus] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 객체 `"campus": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
result.reservableUnits.campus.display_value	East Bay와 같이 예약 가능한 항목이 있는 캠퍼스 번호를 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.campus.sys_id	관련 기록의 Sys_id입니다. 캠퍼스 [sn_wsd_core_campus] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.capacity	예약 가능한 최대 점유자 수입니다. 데이터 유형: 숫자
result.reservableUnits.description	예약 가능한 항목에 대한 간략한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.email	예약 가능한 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.external_id	CMS에 매핑된 공간을 동기화하는 데 사용되는 예약 가능한 외부 ID입니다. 이 값은 이 위치와 연결된 맵이 있는 경우에만 채워집니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.floor	예약 가능한 층에 대한 상세 정보입니다. 층 [sn_wsd_core_floor] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 객체 `"floor": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
result.reservableUnits.floor.display_value	예약 가능한 항목이 있는 층의 번호를 표시합니다(예: 12). 데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.floor.sys_id	층[sn_wsd_core_floor] 테이블의 관련 기록 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.image	연결된 예약 가능 항목의 레이아웃을 나타내는 이미지에 대한 상세 정보입니다. 이미지 [db_image] 테이블에 있습니다. `"image": { "link": "String", "sys_id": "String" }`
result.reservableUnits.image.link	이 예약 가능한 항목의 레이아웃을 나타내는 이미지에 링크합니다. 이미지 [db_image] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.image.sys_id	연결된 이미지 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.includedInResult	현재 예약 가능한 항목이 반환 결과에 포함되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 반환 결과에 포함됩니다. • false: 반환 결과에 포함되지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservableUnits.is_available	예약 가능한 예약 가능 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• true: 예약할 수 있습니다. • false: 예약할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservableUnits.is_favorite	예약 가능한 항목이 연결된 사용자의 즐겨찾기 중 하나로 플래그가 지정되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 즐겨찾기입니다. • false: 즐겨찾기가 아닙니다. 데이터 유형: 부울
result.reservableUnits.is_reservable	이 예약 가능한 항목을 예약할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 주: *include_unavailable_items* 쿼리 매개 변수를 true로 설정하면 사용할 수 없는 위치도 반환됩니다. 이 경우 위치가 이미 예약 *is_available* 된 경우 매개 변수는 false이지만 *is_reservable* true입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 예약할 수 있습니다. • false: 예약할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservableUnits.is_reserved	예약 가능한 항목이 이미 예약되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 예약할 수 있습니다. • false: 이미 예약되어 있습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservableUnits.is_selected	예약 가능한 항목이 이미 예약되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 예약할 수 있습니다. • false: 이미 예약되어 있습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservableUnits.location_type	업무 공간/책상, 카페 또는 체육관과 같은 예약 가능한 위치의 유형에 대한 상세 정보입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	직장 위치[sn_wsd_core_workplace_location] 테이블에 있습니다. `"location_type": { "display_value": "String", "name": "String", "sys_id": "String" }`
result.reservableUnits.location_type.display_value	위치 유형의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.location_type.name	지하실 또는 창고와 같은 위치 유형의 이름입니다. 표시 값과 같습니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.location_type.sys_id	공간 유형 [sn_wsd_core_space_type] 테이블에 있는 연결된 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.name	예약 가능한 항목의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.number	예약 가능한 항목의 고유 식별자입니다. 이 값은 sys_id보다 사람이 더 쉽게 읽을 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.order	예약 가능한 순서 번호입니다. 데이터 유형: 숫자
result.reservableUnits.require_approval	예약 가능한 예약에 승인이 필요한지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 승인이 필요합니다. • false: 승인이 필요하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservableUnits.requires_check_in	예약 가능 여부에 따라 사용자의 체크인이 필요한지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 체크인 필요 • false: 체크 인이 필요하지 않습니다. 데이터 유형: 부울

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.reservableUnits.reservable_purposes	연결된 예약 가능 항목을 예약하는 목적에 대한 상세 정보입니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"reservable_purposes": [ { "name": "String", "short_description": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.reservableUnits.reservable_purposes.이름	예약 가능한 항목의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.reservable_purposes.short_description	예약 가능한 항목에 대한 간략한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.reservable_purposes.sys_id	예약 가능한 목적 기록의 Sys_id입니다. 예약 가능한 목적[sn_wsd_rsv_reservable_purpose] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.reservations	예약 가능한 예약과 연결된 예약에 대한 상세 정보입니다. 쿼리 매개변수가 예이고 매개변수에 *reservation_ids* 예약 ID가 포함된 경우에만 *include_reservations_within_days* 입력되며, 이는 이 예약 가능 항목에 대한 예약이 이미 있음을 의미합니다. 데이터 형식: 객체 배열 `"reservations": [ { "configuration_item": "String", "end": "String", "is_collided": Boolean, "location": {Object}, "number": "String", "requested_for": {Object}, "reservation_purpose": {Object}, "start": "String", "state": {Object}, "subject": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.reservableUnits.reservations.configuration_item	예약에 해당하는 구성 항목입니다. cmdb_ci 테이블에 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.reservations.end	예약 종료 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: UTC: yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ(예: 2021-02-05T18:00:00Z)
result.reservableUnits.reservations.is_collided	예약이 검색 시작 시간 및 종료 시간과 충돌하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 이는 연결된 예약 가능한 위치가 지정된 검색 시간 범위에 대해 이미 예약되어 있음을 나타냅니다. 가능한 값: • true: 충돌. • false: 충돌이 없습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservableUnits.reservations.location	예약 위치에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"location": { "location": "String", "timezone": {Object} }`
result.reservableUnits.reservations.location.location	연결된 위치 기록의 Sys_id입니다. 직장 위치 [sn_wsd_core_workplace_location] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.reservations.location.timezone	위치와 연결된 시간대에 대한 세부 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"timezone": { "displayValue": "String", "value": "String" }`
result.reservableUnits.reservations.location.timezone.displayValue	이 위치의 표시 시간대의 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.reservations.location.timezone.value	이 위치가 속한 시간대의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.reservations.number	예약 가능한 항목의 고유 식별자입니다. 이 값은 sys_id보다 사람이 더 쉽게 읽을 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.reservations.requested_for	대신 예약을 요청한 사람에 대한 세부 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"requested_for": { "name": "String", "sys_id": "String" }`
result.reservableUnits.reservations.requested_for.name	예약을 요청한 사용자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.reservations.requested_for.sys_id	예약이 요청되는 사용자의 Sys_id입니다. 사용자 [sys_user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.reservations.reservation_purpose	예약 목적에 대한 자세한 내용입니다. 데이터 유형: 객체 `"reservation_purpose": { "display_value": "String," "value": "String" }`
result.reservableUnits.reservations.reservation_purpose.display_value	회사 환경의 값은 예약 목적의 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.reservations.reservation_purpose.value	예약의 목적에 대한 내부 값입니다(예: company_meeting). 데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.reservations.start	예약 시작 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: UTC - yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ(예: 2021-02-05T18:00:00Z)
result.reservableUnits.reservations.state	위치의 예약 상태에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"state": { "display_value": "String," "value": "String" }`
result.reservableUnits.reservations.state.display_value	예약의 현재 상태에 대한 값을 표시합니다(예: 확인됨).

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.reservations.state.value	예약의 현재 상태에 대한 내부 값(예: 2)입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.reservations.subject	예약의 주제입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.reservations.sys_id	필수 예약 기록의 Sys_id입니다. 직장 예약 [sn_wsd_rsv_reservation] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.reservable_quantity	연결된 예약 가능한 최대 시간을 동시에 예약할 수 있는 최대 횟수입니다. 이 값은 인접 공간을 영역에 할당할 때 사용됩니다. 데이터 형식: 정수

result.reservableUnits.site	예약 가능한 항목이 있는 사이트에 대한 상세 정보입니다.
	
	사이트 [sn_wsd_core_site] 테이블에 있습니다.
	
	`"site": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.reservableUnits.site.display_value	사이트의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.site.sys_id	사이트 [sn_wsd_core_site] 테이블에 있는 연결된 사이트 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

result.reservableUnits.standard_services	플립 차트, 프로젝터 화면, 화이트보드 및 마커와 같은 관련된 표준 서비스입니다.
	
	데이터 형식: 객체 배열
	
	`"standard_services": [`
	`  {`
	`  "font_awesome_icon": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "short_description": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`  }`
	`]`

result.reservableUnits.standard_services.font_awesome_icon	표준 서비스와 연결된 썸네일 아이콘의 이름입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.standard_services.name	표준 서비스와 연결된 썸네일 아이콘의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.standard_services.short_description	표준 서비스에 대한 간략한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.standard_services.sys_id	표준 서비스 기록의 Sys_id입니다. 표준 서비스 [sn_wsd_rsv_standard_service] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.sys_id	예약 가능한 기록의 Sys_id입니다. 직장 위치 [sn_wsd_core_workplace_location] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.tableName	예약 가능한 기록이 있는 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.title	예약 가능한 항목의 제목입니다. 데이터 유형: 문자열
result.totalProcessed	처리된 총 기록 수입니다. 데이터 유형: 숫자

Example: cURL 요청

이 예에서는 이 엔드포인트를 사용하여 예약 가능한 항목을 검색하는 방법을 보여줍니다. 참고: 더 쉽게 읽을 수 있도록 쿼리 매개변수에 줄 바꿈이 추가되었습니다.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/search/reservable?
reservable_module=d9864189c3653910977396cb05013100&
start=2023-10-12T10:30:00Z&
end=2023-10-13T11:30:00Z&
include_standard_services=true&
include_reservable_purposes=true&
include_reservations_within_days=true&
include_unavailable_items=true&
near_by_location_id=undefined&
timezone=Europe/Paris&
page_size=6&
sort_by=a_z&
view=schedule&
rsv_path=browse_all&
ignore_same_day_validation=true&
```

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
schedule_view_obj={"schedule_view_date":"2023-10-12","timezone":"Europe/P
aris"}&
q=building=dea39b1977220110b3d7be377b5a9955\
--request GET \
--header "Accept:application/json"
--user "username":"password"
```

반환 결과:


```
{
  "result": {
    "hasMore": true,
    "reservableUnits": [
      {
        "sys_id": "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca",
        "external_id": null,
        "email": null,
        "name": "Aspen",
        "title": "Aspen",
        "description": "A room with large windows, dark leather seats and
 a large wooden table.",
        "image": {
          "sys_id": "41c74902dbb650106c731dcd13961944",
          "link": "41c74902dbb650106c731dcd13961944.iix"
        },
        "number": "ROOM0000903",
        "site": {
          "sys_id": "628eec06db7650106c731dcd139619dd",
          "display_value": "North America"
        },
        "campus": {
          "sys_id": "82b2a0cedb3650106c731dcd139619e9",
          "display_value": "California Campus"
        },
        "building": {
          "sys_id": "94e264cedb3650106c731dcd13961919",
          "display_value": "CAL-B1"
        },
        "floor": {
          "sys_id": "2f554296dbba10106c731dcd139619ed",
          "display_value": "Floor 2"
        },
        "area": null,
        "capacity": "16",
        "reservable_quantity": null,
        "location_type": {
          "sys_id": "20713b83eb512010b89bfdfc9c522899",
          "display_value": "Room",
          "name": "Room"
        },
        "order": null,
        "requires_check_in": null,
        "is_reservable": "1",
        "tableName": "sn_wsd_core_room",
        "require_approval": false,
        "standard_services": [
          {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "sys_id": "9b01458edb7650106c731dcd13961945",
            "name": "Flip chart",
            "short_description": "Flip chart with paper sheets",
            "font_awesome_icon": "fa-calendar-o"
          }
        ],
        "reservable_purposes": [
          {
            "sys_id": "18f4c3cd1ba4e01051848489cc4bcb82",
            "name": "Board room",
            "short_description": null
          }
        ],
        "is_available": true,
        "reservations": [
          {
            "sys_id": "5fe65830874bc9106342b846dabb352b",
            "number": "WRES0001001",
            "location": {
              "location": "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca",
              "timezone": {
                "value": "US/Pacific",
                "displayValue": "US/Pacific"
              }
            },
            "configuration_item": null,
            "start": "2022-04-23T08:30:00Z",
            "end": "2022-04-23T09:30:00Z",
            "subject": null,
            "reservation_purpose": {
              "value": "meeting",
              "display_value": "Meeting"
            },
            "state": {
              "value": "confirmed",
              "display_value": "Confirmed"
            },
            "is_collided": false,
            "requested_for": {
              "sys_id": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
              "name": "Workplace User"
            }
          }
        ],
        "availableTimes": [
          [
            "2022-04-23 07:00:00",
            "2022-04-23 08:30:00"
          ],
          [
            "2022-04-23 09:30:00",
            "2022-04-23 23:00:00"
          ]
        ],
      "is_reserved": true,
      "is_selected": true,
       "includedInResult": true,
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "is_favorite": false
      }
    ],
    "reservableContainers": [],
    "nextItemIndex": -1,
    "filter": {
      "floors": [],
      "standard_services": [
        {
          "sys_id": "9b01458edb7650106c731dcd13961945",
          "name": "Flip chart",
          "short_description": "Flip chart with paper sheets",
          "font_awesome_icon": "fa-calendar-o"
        }
      ],
      "reservable_purposes": [
        {
          "sys_id": "18f4c3cd1ba4e01051848489cc4bcb82",
          "name": "Board room",
          "short_description": null
        }
      ]
    },
    "totalProcessed": 2,
    "nextFavIndex": 0
  }
}
```


WSD 검색 - GET /api/sn_wsd_rsv/search/shift/{building_id}/{module_id}

교대조 [sn_wsd_core_shift] 테이블에서 사용 가능한 교대조를 검색하는 데 사용할 수 있는 인코딩된 쿼리를 반환합니다.

지정된 예약 가능한 모듈의 appy_to_shift 필드가 활성화된 경우에만 적용할 수 있습니다. 그렇지 않으면 반환된 인코딩된 쿼리 문자열이 비어 있게 됩니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/search/shift/{building_id}/{module_id}`

기본 URL: `/api/sn_wsd_rsv/search/shift/{building_id}/{module_id}`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
building_id	검색 쿼리에 포함할 건물 Sys_id입니다. 건물 [sn_wsd_core_building] 테이블에 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경로 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
module_id	검색 쿼리에 포함할 예약 가능한 모듈의 Sys_id입니다. 예약 가능한 모듈 [sn_wsd_core_reservable_module] 테이블에 있습니다. 예약 가능한 모듈은 의자나 책상과 같은 유사한 유형의 직장 항목을 그룹화합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수

이름	설명
end_date	인코딩된 쿼리에 포함할 교대조 종료 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss
start_date	인코딩된 쿼리에 포함할 교대조 시작 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *application/json*, *application/xml* 또는, *text/xml*. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
결과	지정된 사용 가능한 교대조를 확보하는 데 사용할 인코딩된 쿼리입니다. 데이터 유형: 객체 `"result": { "moduleHasShift" : Boolean, "query": "String" }`
모듈하스시프트	지정된 예약 가능한 모듈에 교대조가 활성화되어 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 예약 가능한 모듈에 교대조가 활성화되어 있습니다. • 아니오: 예약 가능한 모듈에 교대조가 활성화되어 있지 않습니다. 인코딩된 쿼리가 반환되지 않았습니다. 데이터 유형: 부울
쿼리	지정된 예약 가능한 모듈에 대한 교대조 정보를 검색하는 데 사용할 인코딩된 쿼리입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 이 엔드포인트를 사용하여 교대조로 인코딩된 쿼리를 가져오는 방법을 보여줍니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/search/shift/94e264cedb3650106c731dcd13961919/fc71f64fdb42a01097acc900399619a8?start_date=2022-04-23 16:00:00&end_date=2022-04-28 16:00:00"  \
--request GET \
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

반환 결과:

```
{
  "result": {
    "moduleHasShift" : true,
    "query" :
 "active=true^state=2^building=94e264cedb3650106c731dcd13961919^building.
is_reservable=true^building.active=true^floorISEMPTY^ORfloor.is_reservabl
e=true^floorISEMPTY^ORfloor.active=true^start<=2022-04-26
 16:00:00^ORstartISEMPTY^end>=2022-04-28
 16:00:00^ORendISEMPTY^start<=2022-04-28
 16:00:00^ORstartISEMPTY^end>=2022-04-28 16:00:00^ORendISEMPTY"
  }
}
```

WSD 검색 - POST /api/sn_wsd_rsv/search/availability_score

지정된 시간 슬롯 동안 예약 가능한 항목에 대한 가용성 점수를 반환합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/search/availability_score`

기본 URL: `/api/sn_wsd_rsv/search/availability_score`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수

이름	설명
recurringPattern (영문)	매개변수를 지정하지 않은 경우 *startEndDateTimes* 필수입니다. 지정된 되풀이 이벤트에 사용할 수 있는 예약 가능한 항목을 검색하는 데 사용할 반복 패턴입니다. 데이터 유형: 객체 `"recurringPattern": { "duration": Number,`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명

	<pre> "label": "String",
	  "options": {Object},
	  "repeats": "String",
	  "startDate": "String"
	}</pre>

recurringPattern.duration	필수 예약 가능한 시간을 사용할 수 있어야 하는 시간입니다. 데이터 유형: 숫자 단위: 밀리초
recurringPattern.label	`## 5# ###` 같은 되풀이 패턴에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열

recurringPattern.options (영문)	검색할 반복 예약의 가용성 옵션입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	<pre>"options": {
	  "count": Number,
	  "daysOfWeek": "String",
	  "endDate": "String",
	  "every": Number
	}</pre>

recurringPattern.options.count	전달되지 않은 경우 *endDate* 필요합니다. 둘 다 전달 *count* 되면 사용됩니다. 모임 패턴을 반복하는 횟수입니다. 데이터 유형: 숫자
recurringPattern.options.daysOfWeek	매개변수가 *recurringPattern.repeats*`###` 설정된 경우 필수입니다. 예약이 필요한 요일입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 1 = 월요일 • 2 = 화요일 • 3 = 수요일 • 4 = 목요일 • 5 = 금요일 • 6 = 토요일 • 7 = 일요일 예를 들어 화요일, 목요일 및 금요일을 지정하려면 245(구분 기호 없음)를 전달합니다. is weekly, *count* is 5 및 *daysOfWeek* is 245인 경우 *repeat* 반환 결과에서 합계는 `count*daysOfWeek.length` (5*3=15)와 같습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
recurringPattern.options.endDate	전달되지 않은 경우 *recurringPattern.options.count* 필요합니다. 둘 다 전달 *count* 되면 사용됩니다. 회의 반복의 종료 날짜 및 시간(예: "2022-07-08T14:00:00Z"). 데이터 유형: 문자열 형식: UTC yyyy-mm-dd hh:mm:ss
recurringPattern.options.every	패턴 반복 간격. 예를 들어, 이 값이 2이면 매개변수의 선택 *repeats* 에 따라 패턴을 번갈아 반복합니다(예: 격일 또는 격주). 데이터 유형: 숫자
recurringPattern.repeats	필수 예약 가능한 항목에 대한 반복 패턴입니다. 유효한 값(대/소문자 구분): • 매일 • 월별 • 주별 • 매년 데이터 유형: 문자열
recurringPattern.startDate	필수 "2022-07-08T14:00:00Z"와 같은 반복 패턴의 시작 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: UTC yyyy-mm-dd hh:mm:ss
reservableIds	필수 가용성 점수에 포함할 예약 가능 sys_ids 목록입니다. 직장 위치[sn_wsd_core_workplace_location] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 배열
예약 가능한 유형	필수 가용성 점수에 포함할 예약 가능 항목의 유형입니다. 검색을 구체화하는 데 사용됩니다. 유효한 값(대/소문자 구분): • 위치 • configuration_item 데이터 유형: 문자열
startEndDateTimes	검색할 사용자의 시간대에 있는 시작 및 종료 날짜 및 시간의 목록입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
	데이터 형식: 객체 배열 `"startEndDateTimes": [ { "end": "String", "start": "String" } ]` 기본값: 매개변수를 지정 *recurringPattern* 해야 합니다.
startEndDateTimes.end	예약 가능한 항목의 종료 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss
startEndDateTimes.start	예약 가능한 항목의 시작 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
결과	지정된 가용성 점수에 대한 결과를 반환합니다. 데이터 유형: 객체 `"result": { "reservable_sys_id": { "available": Number, "score": "String", "total": Number } }`
결과.사용 가능	지정된 검색 기준을 충족하는 사용 가능한 예약 가능한 수입니다. 데이터 유형: 숫자
결과.점수	가용성 점수입니다. 지정된 검색 기준을 충족하는 총 예약 가능 수 대비 사용 가능한 예약 가능한 수입니다. 예를 들어, *available*가 2이고 *total* 4이면 *score* 값은 2/4입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.합계	지정된 검색 기준을 충족하는 총 예약 가능 수입니다. 데이터 유형: 숫자

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 이 끝점을 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/search/availability_sco
re" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"reservableType\": \"location\",
  \"reservableIds\": [
    \"fe1f744edb7650106c731dcd139619ca\",
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    \"5eafb44edb7650106c731dcd13961943\"
  ],
  \"recurringPattern\": {
    \"duration\": 3600000,
    \"repeats\": \"daily\",
    \"options\": {
      \"count\": 150,
      \"daysOfWeek\": \"\",
      \"every\": 1
    },
    \"label\": \"Repeats daily, 5 times\",
    \"startDate\": \"2022-04-26T14:00:00Z\"
  },
  \"startEndDateTimes\": [
    {
      \"start\": \"2022-07-05 14:00:00\",
      \"end\": \"2022-07-05 15:00:00\"
    },
    {
      \"start\": \"2022-07-06 14:00:00\",
      \"end\": \"2022-07-06 15:00:00\"
    }
  ]
}" \
--user "username":"password"
```

반환 결과:

```
{
  "result": {
    "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca": {
      "available": 2,
      "total": 2,
      "score": "2/2"
    },
    "5eafb44edb7650106c731dcd13961943": {
      "available": 2,
      "total": 2,
      "score": "2/2"
    }
  }
```

WSD 교대조 API

(WSD) ###API는 워크플레이스 서비스 제공 지정된 날짜 및 시간에 대한 교대조 시간 범위를 반환하는 엔드포인트를 제공합니다.

이 API에 접근하려면 호출자에게 sn_wsd_core.workplace_user 역할이 있어야 하며 Workplace Safety Management(sn_wsd_core) 및 Workplace Reservation Management(sn_wsd_rsv) 플러그인이 활성화되어 있어야 합니다.

이 API는 `sn_wsd_rsv` 네임스페이스에서 실행됩니다.

에 대한 워크플레이스 예약 관리자세한 내용은 워크플레이스 예약 관리를 참조하십시오.

WSD 교대조 - GET /api/sn_wsd_rsv/wsd_shift/{shift_id}/timespan

지정된 날짜/시간 및 교대조에 대한 교대조 시간 범위를 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/wsd_shift/{shift_id}/timespan`

기본 URL: `/api/sn_wsd_rsv/wsd_shift/{shift_id}/timespan`

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
shift_id	시간 범위를 검색할 교대조의 Sys_id입니다. 교대조 [sn_wsd_core_shift] 테이블에 있습니다. 교대조 기반 예약에 대한 자세한 내용은 교대조 기반 예약 사용을 참조하세요. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
attempt_earlier_start	지정된 시작 값이 교대조의 시간 범위 내에 있는 경우 빠른 시작 시간을 설정할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 지정된 교대조에 매개변수에 지정된 *start* 날짜/시간이 포함된 경우 지정된 시작 날짜/시간을 시간 범위의 시작으로 반환합니다. • false: 연결된 기록에 정의된 대로 교대조 시간 범위를 반환합니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
시작	필수 돌아갈 교대조 시간 범위의 시작 날짜 및 시간입니다. 형식: UTC - yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ(예: 2022-05-23T08:00:00Z)
시간대	교대조 시간 범위를 한정할 때 사용할 시간대(예: ECT 또는 PST)입니다. 또한 이 시간대의 교대조 시간 범위를 반환합니다. 형식: UTC 데이터 유형: 문자열 기본값: 사용자의 시간대

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에서 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *application/json*, *application/xml* 또는, *text/xml*. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용할 수 있는 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명

결과	검색 기준과 일치하는 교대조 시간 범위에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"result":{`
	`  "end": "String",`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	<pre> "start": "String" }</pre>
result.end	지정된 시간대의 교대조 시간 범위 종료 날짜 및 시간입니다. 형식: UTC: yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ(예: 2022-05-23T08:00:00Z) 데이터 유형: 문자열
결과.시작	지정된 시간대의 교대조 시간 범위의 시작 날짜 및 시간입니다. 형식: UTC: yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ(예: 2022-05-23T08:00:00Z) 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 교대조의 시간 범위를 검색하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/wsd_shift/e5d23acfdb42a0
1097acc9003996193a/timespan?attempt_earlier_start=true&start=2022-05-23T0
8:00:00Z&timezone=ECT" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

반환 결과:

```
{
  "result": {
    "start": "2022-05-23T08:00:00Z",
    "end": "2022-05-23T15:00:00Z"
  }
}
```

ServiceNow Fluent

도메인별 프로그래밍 언어를 사용하여 소스 코드에서 애플리케이션 메타데이터를 ServiceNow Fluent 정의합니다.

개요

ServiceNow Fluent 는 애플리케이션을 구성하는 메타데이터 파일(sys_metadata)을 정의하기 위한 TypeScript를 기반으로 하는 DSL(도메인별 언어)이며 테이블, 역할, ACL, 비즈니스 규칙 및 Automated Test Framework 테스트와 같은 다양한 유형의 메타데이터에 대한 API를 포함합니다.

개발자는 양식 또는 작성기 도구 사용자 인터페이스를 통하지 않고 몇 줄의 코드로 이 메타데이터를 정의합니다. 로 ServiceNow IDE 만든 응용 프로그램 또는 ServiceNow SDK 에서 개발을 ServiceNow Fluent지원합니다.

ServiceNow Fluent 는 메타데이터에 대한 변경 내용을 다른 Now Platform 사용자 인터페이스에서 소스 코드로 동기화하고 소스 코드에 대한 변경 내용을 인스턴스 전체의 메타데이터로 다시 동기화할 수 있는 양방향 동기화를 지원합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 테스트 API는 Automated Test Framework 단방향 동기화만 지원합니다. 소스 코드에서 ATF 테스트를 정의한 후 메타데이터가 소스 코드 외부에서 수정되면 이러한 변경 내용이 동기화되지 않고 소스 코드에 반영되지 않습니다.

or 사용을 ServiceNow IDE 시작하려면 or ServiceNow SDK 설명서를 참조하십시오 ServiceNow IDE .ServiceNow SDK

API

ServiceNow Fluent 에는 다음과 같은 유형의 메타데이터에 대한 API가 포함되어 있습니다. Record API를 사용하여 전용 API가 없는 애플리케이션 메타데이터를 정의할 수 있습니다. API 및 예제에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 ServiceNow Fluent API 참조 .

- 접근 제어 목록(ACL)
- 애플리케이션 메뉴
- Automated Test Framework 테스트
- 비즈니스 규칙
- 클라이언트 스크립트
- 목록
- 속성
- 기록
- 역할
- 스크립트 기반 REST API
- 테이블

사용량

`.now.ts` 확장명을 가진 파일에서 API의 ServiceNow Fluent 개체를 사용하여 응용 프로그램의 메타데이터를 정의합니다. `@servicenow/sdk/core`에서 API에 필요한 가져오기도 포함해야 합니다.

다음 예시에는 애플리케이션의 테이블, 클라이언트 스크립트 및 비즈니스 규칙의 정의가 포함되어 있습니다. 비즈니스 규칙은 `script.js` JavaScript 모듈의 함수를 사용합니다.

```
import '@servicenow/sdk/global'
import { BusinessRule } from '@servicenow/sdk/core'
import { ClientScript } from '@servicenow/sdk/core'
import { Table, DateColumn, StringColumn } from '@servicenow/sdk/core'
import { showStateUpdate } from '../server/script.js'

//creates todo table, with three columns (deadline, status and task)
export const x_snc_example_to_do = Table({
    name: 'x_snc_example_to_do',
    schema: {
        deadline: DateColumn({ label: 'deadline' }),
        state: StringColumn({
            label: 'State',
            choices: {
                ready: { label: 'Ready' },
                completed: { label: 'Completed' },
                in_progress: { label: 'In Progress' },
```

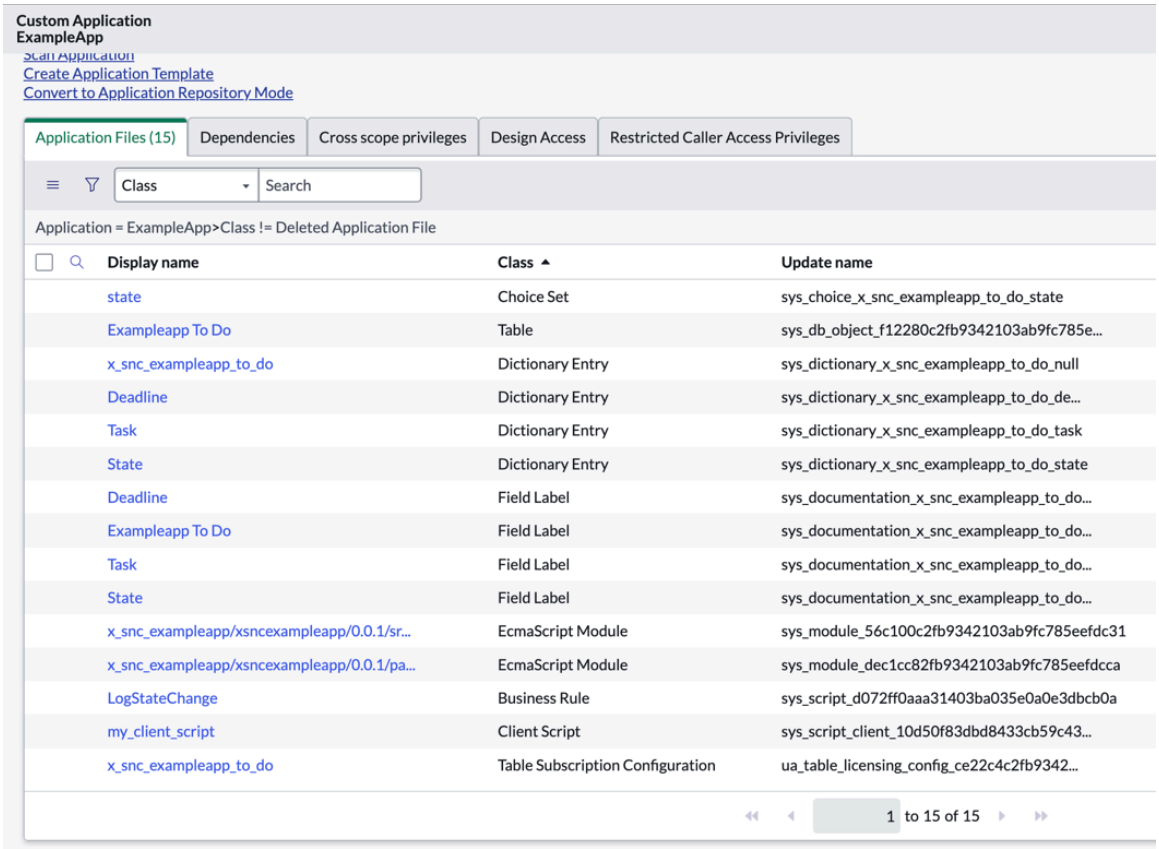

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            },
        }),
        task: StringColumn({ label: 'Task', maxLength: 120 }),
    },
})

//creates a client script that pops up 'Table loaded successfully!!' message everytime todo
 record is loaded
ClientScript({
    $id: Now.ID['cs0'],
    name: 'my_client_script',
    table: 'x_snc_example_to_do',
    active: true,
    applies_extended: false,
    global: true,
    ui_type: 'all',
    description: 'Custom client script generated by Now SDK',
    messages: '',
    isolate_script: false,
    type: 'onLoad',
    script: script`function onLoad() {
        g_form.addInfoMessage("Table loaded successfully!!")
    }`,
})

//creates a business rule that pops up state change message whenever a todo record is
 updated
BusinessRule({
    $id: Now.ID['br0'],
    action: ['update'],
    table: 'x_snc_example_to_do',
    script: showStateUpdate,
    name: 'LogStateChange',
    order: 100,
    when: 'after',
    active: true,
})
```

애플리케이션을 빌드한 후 이 소스 코드는 인스턴스에 다음과 같은 애플리케이션 메타데이터 파일을 생성합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

코드에서 **ServiceNow Fluent** 생성된 애플리케이션 메타데이터



관련 정보

의 코드에서 ServiceNow Fluent 애플리케이션 메타데이터 정의 ServiceNow IDE

ServiceNow Fluent 및 ServiceNow SDK

제품별 **API** 찾아보기

제품과 함께 사용할 API를 찾아보세요 ServiceNow .

아래 표를 참조하여 특정 ServiceNow 제품에서 지원하는 서버, REST 및 클라이언트 API를 확인하십시오. 모든 제품과 API는 기본적으로 알파벳 순서로 표시됩니다. 관심 있는 제품의 API만 보려면 이 페이지의 제품 필터 드롭다운에서 하나 이상의 제품 이름을 선택합니다. 필터에서 제품을 선택하면 선택 항목에 대한 API만 테이블에 표시됩니다. 필터 드롭다운에서 옵션을 선택 취소하여 필터 기준을 지웁니다.

API 열에서 링크 위로 마우스를 가져가면 API의 기능에 대한 간단한 설명을 읽을 수 있고, 링크를 클릭하여 전체 참조 문서를 볼 수 있습니다. 별표*는 API가 모든 ServiceNow 제품에서 제공됨을 나타냅니다.

제품	API
고급 작업 할당	서버 • 에이전트 - 전역 • 큐 - 전역 • 큐 - 범위 지정됨 REST

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	API
	• AWA 에이전트 API • AWA 수동 할당 API • AWA 받은 편지함 작업 API • AWA 라우팅 API
에이전트 클라이언트 수집기	서버 • AccAgentsAPI - 범위 지정됨 • AccCheckDefsAPI - 범위 지정됨 • AgentNowHandler - 범위 지정됨 • CheckDefinitionTestBuilder - 범위 지정됨 • CheckInstanceTestBuilder - 범위 지정됨 REST • 에이전트 클라이언트 수집기 API • 푸시 메트릭 API
에이전트 작업 공간	클라이언트 GlideAgentWorkspace(g_aw)
AI 검색	서버 • GeniusResultAnswer - 범위가 지정됨 • GeniusResultContext - 범위 지정됨 REST • AI 검색 외부 사용자 매핑 API • 외부 컨텐츠 수집 API
자동화 센터	REST 자동화 센터 API
변경 관리	서버 ChangeCollisionHelper - 전역 변경 성공 - 범위 지정됨 REST 변경 관리 API
구성 관리 데이터베이스(CMDB)	서버 • CIRelatedList - 전역 • CIUtils - 전역 • CMDBDuplicateTaskUtils - 전역 • CMDBDuplicateTemplateUtil - 전역 • CMDBGroupAPI - 범위 지정됨 • CMDBQueryBuilderAPI - 전역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	API
	• CMDBTransformUtil - 전역 • CMDBUtil - 전역 • DuplicateTemplate - 범위 지정됨 • IdentificationEngine - 범위 지정됨 • IdentificationEngineScriptableApi - 전역 • ProductInstance - 범위가 지정됨, 전역 • StateManagementScriptableApi - 전역 REST • 애플리케이션 서비스 API • CI 수명주기 관리 API • CMDB 데이터 수집 API • CMDB 인스턴스 API • CMDB 메타 API • 식별 및 조정 API • SG 서비스 API
비용 관리	서버 • ExpenseAllocation - 전역 • ExpenseLine - 전역
고객 서비스 관리(CSM)	REST • 계정 API • ActivitySubscriptions API • 약속 API • 케이스 API • 소비자 API • 연락처 API • • CSM 첨부 파일 API • 고객 정보 센터 API • 권리 API • 설치 기반 항목 API • LeadtoCashCore - 범위 지정됨 • 주문 API • 서비스 계약 API • 권리 검증 API 서버

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	API
	• NotifyJsTelephonyDriver - 전역 • NotifyPhoneNumber - 전역 • NotifyPhoneNumber - 범위 지정됨 • NotifySMS - 전역 • NotifyNow(레거시) - 전역 • NotifyUtil - 전역 • PDAutomationProvider - 범위가 지정됨, 전역 • SMSPreferenceHandlerSNC - 범위가 지정됨, 전역 클라이언트 openFrameAPI - 클라이언트
DevOps	서버 • DevOpsOrchestrationToolIntegrationHandler - 범위 지정됨 • CdmQuery - 범위 지정됨 REST • CdmApplicationsApi • CdmChangesetsApi • CdmEditorApi (영문) • Cdm정책Api • CdmShared라이브러리 API • Cdm스냅샷API • CdmVersionApi (영문) • 데브옵스 API • DevOps 구성 API
검색	서버 • AbstractReconciler - 전역 • APCHandler - 글로벌 • ApcPduOutletReconciler - 전역 • CIData - 전역 • CIIdentification - 전역 • CIIdentifierResult - 전역 • CimCIData - 전역 • CimIDSensor - 전역 • CimInstanceToken - 전역 • CimProbe - 전역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	API
	• CimProbeResult - 전역 • ClassifierProbes - 전역 • DiscoveryAPI - 범위 지정됨 • IDResult - 전역 • IPAddress - 범위, 전역* • IPAddressFixup - 전역 • IPService - 글로벌 • QuickRanges - 전역 • ReportCiStatusOutputJS - 범위 지정됨 • RoundingInterval - 전역 • SerialNumberManager - 전역 • ServiceRegistryQuery - 전역 • ShazzamLaunch - 글로벌 • ShazzamResult - 전역 • ShazzamScanner - 전역 • SLPServiceRegistryQuery - 전역 • SNMPGatherDocParts - 전역 • SNMPNetworkInterfaces - 전역 • SNMPResponse - 전역 • StartDiscovery - 전역 • JSUtil - 전역 • UPSHandler - 글로벌 • VMUtils - 전역* • WindowsOSNameHelper - 전역* • XMLUtilJS - 전역
문서 서비스	서버 • 셀 - 범위가 지정됨, 전역 • 색상 - 범위, 전역 • 문서 - 범위, 전역 • DocumentListEntryService - 범위가 지정됨, 전역 • DocumentListService - 범위가 지정됨, 전역 • DocumentReferenceService - 범위가 지정됨, 전역 • DocumentService - 범위가 지정됨, 전역 • DocumentVersionService - 범위가 지정됨, 전역 • 라인 - 범위, 전역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	API
	• logger - 전역 • 단락 - 범위가 지정됨, 전역 • PDFGenerationAPI - 범위가 지정됨, 전역 • PdfMergeSignRequestor - 범위가 지정됨, 전역 • PdfPage - 범위가 지정됨, 전역 • 이미지 - 범위가 지정됨, 전역 • 스타일 - 범위, 전역 • SVGToPDFConversionAPI - 범위가 지정됨, 전역 • SystemDocument - 범위가 지정됨, 전역 • SystemDocumentList - 범위가 지정됨, 전역 • SystemDocumentListEntry - 범위가 지정됨, 전역 • SystemDocumentVersion - 범위가 지정됨, 전역 • 테이블 - 범위가 지정됨, 전역
동적 변환	클라이언트 DynamicTranslation - 클라이언트 서버 동적 변환 - 범위 지정
EMR 지원	REST 원격 지원 요청 API
이벤트 관리	서버 • 이벤트 - 전역 • IEventSender - 전역 • SNEventSenderProvider - 전역
플로우 디자이너	클라이언트 GlideFlow - 클라이언트 서버 • ActivityHistoryRecord - 전역 • FlowAPI - 범위, 전역 • FlowScriptAPI - 범위 지정됨 • 플로우 - 범위 지정 됨(사용되지 않음) • JSONStreamingAPI - 범위 지정됨 • JSONStreamingBuilder - 범위 지정됨 • 작성자 - 범위 지정 됨(사용되지 않음) • ProducerV2 - 범위 지정됨 • ScriptableDataStream - 범위가 지정됨, 전역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	API
	• ScriptableFlowRunner - 범위 지정 • ScriptableFlowRunnerResult - 범위 지정됨 • 하위 플로우 - 범위 지정 됨(사용하지 않음) • XMLStreamingAPI - 범위 지정됨 • XMLStreamingBuilder - 범위 지정됨
Glide API – 첨부 파일 및 파일	서버 • GlideEmailOutbound - 범위 지정됨 • GlideExcelParser - 범위가 지정됨, 전역 • GlideJsonPath - 전역 • GlideScriptableInputStream - 범위가 지정됨, 전역 • GlideSysAttachment - 전역 • GlideSysAttachment - 범위 지정됨 • GlideSystem - 범위 지정됨 • GlideSystem - 전역 • GlideTextReader - 범위 지정 • GlideXMLUtil - 범위가 지정됨, 전역
Glide API - 클라이언트-서버 통신	서버 • 작업 - 범위, 전역 • GlideappCalculationHelper - 전역 • GlideApplicationProperty - 범위가 지정됨, 전역 • GlideHTTPRequest - 전역 • GlideHTTPResponse - 전역 • GlideScriptedProcessor - 범위 지정됨 • GlideServletRequest - 범위 지정됨 • GlideServletResponse - 범위 지정됨 • GlideSystem - 전역 • GlideSystem - 범위 지정됨 • GlideURI - 전역 • GlideURI - 범위 지정됨 클라이언트 • GlideAjax - 클라이언트 • GlideURLV3 - 클라이언트
Glide API - 통화	서버

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	API
	• GlideCurrencyConfig - 범위 지정됨 • GlideCurrencyConverter - 범위 지정됨 • GlideCurrencyExchangeValue - 범위 지정됨 • GlideCurrencyFormatter - 범위 지정됨 • GlideCurrencyParser - 범위 지정됨 • GlideCurrencyValue - 범위 지정됨 • GlideElementCurrency2 - 범위 지정됨
Glide API – 데이터베이스 운영 및 데이터 구문 분석	서버 • GlideAggregate - 전역 • GlideAggregate - 범위 지정됨 • GlideDBFunctionCaseBuilder - 전역 • GlideFilter - 범위, 전역 • GlideQuery - 범위, 전역 • GlideQueryCondition - 전역 • GlideQueryCondition - 범위 지정됨 • GlideRecord - 전역 • GlideRecord - 범위 지정됨 • GlideRecordUtil - 전역 • GlideSystem - 전역 • GlideSystem - 범위 지정됨 • GlideUser - 전역 • GlideUser - 범위 지정됨 • 선택 사항 - 범위, 전역 클라이언트 • GlideRecord - 클라이언트 • GlideUser - 클라이언트 • i18N - 클라이언트 REST • 집계 API • 테이블 API
Glide API – 날짜 및 시간	서버 • DateTimeUtils - 전역 • GlideCalendarDateTime - 범위가 지정됨 (사용되지 않음) • GlideDate - 전역 • GlideDate - 범위 지정됨

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	API
	• GlideDateTime - 전역 • GlideDateTime - 범위 지정됨 • GlideDuration - 범위 지정됨 • GlideImportSetTransformMap - 범위가 지정됨, 전역 • GlideMultiRecurrence - 범위 지정됨 • GlideSchedule - 범위 지정됨 • GlideSystem - 전역 • GlideSystem - 범위 지정됨 • GlideTime - 범위 지정 • GlideTimeline - 전역 • GlideTimelineItem - 전역 클라이언트 스톱워치 - 클라이언트
Glide API - 디버그	서버 • GlideScopedEvaluator - 전역 • GlideScopedEvaluator - 범위 지정됨 • GlideSystem - 전역 • GlideSystem - 범위 지정됨 • GSLog - 범위가 지정됨, 전역
Glide API – 필드, 양식 및 목록	서버 • GlideElement - 전역 • GlideElement - 범위 지정됨 • GlideElementDescriptor - 범위가 지정됨, 전역 • GlideGeoPoint - 전역 • GlideListProperties - 전역 • GlideSysListControl - 범위 지정됨 • GlideTableHierarchy - 범위 지정됨 클라이언트 • GlideDocument - 클라이언트 • GlideForm - 클라이언트 • GlideList2 (g_list) - 클라이언트 • GlideListV3(g_list) - 클라이언트 (사용되지 않음)
Glide API – 임포트 세트 변환기	서버

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	API
	• GlideImportLog - 범위가 지정됨, 전역 • GlideImportSetRun - 범위, 전역 • GlideImportSetTable - 범위가 지정됨, 전역 • GlideImportSetTransformer - 범위가 지정됨, 전역 • GlideImportSetTransformMap - 범위가 지정됨, 전역
Glide API - 현지화	서버 • NumberFormatter - 범위가 지정됨, 전역 • GlideElement - 범위 지정됨 ◦ getDisplayValueLang()을 호출합니다. ◦ getLabelLang()을 호출합니다.
Glide API - 메시지	서버 • GlideDigest - 범위 지정 • GlideSystem - 전역 • GlideSystem - 범위 지정됨 • GlideTransformLog - 범위가 지정됨, 전역 클라이언트 • GlideDialogWindow - 클라이언트 (사용되지 않음) • GlideNotification - 클라이언트
Glide API - 모바일	클라이언트 Mobile GlideForm(g_form) - 클라이언트
Glide API - OAuth	서버 • GlideOAuthClient - 범위가 지정됨, 전역 • GlideOAuthClientRequest - 범위가 지정됨, 전역 • GlideOAuthClientResponse - 범위가 지정됨, 전역 • GlideOAuthToken - 범위가 지정됨, 전역
Glide API - 보안	서버 • GlideCertificateEncryption - 전역 • GlideEncrypter - 전역 (사용되지 않음) • GlideSecureRandomUtil - 범위가 지정됨, 전역 • GlideSecurityUtils - 범위가 지정됨, 전역
Glide API – 시스템	서버

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	API
	• GlideEventManager - 전역 • GlideImpersonate - 전역 • GlideLocale - 범위 지정됨 • GlidePluginManager - 범위 지정됨 • GlideScriptedExtensionPoint - 범위 지정됨 • GlideSession - 전역 • GlideSession - 범위 지정됨 • GlideStringUtil - 범위가 지정됨, 전역 • GlideSystem - 전역 • GlideSystem - 범위 지정됨 • GlideSystemRunLevel - 전역 클라이언트 GlideGuid - 클라이언트
Glide API - UI – 클래식 UI	서버 GlideUICompatibility - 범위 지정됨 클라이언트 • GlideList2 (g_list) - 클라이언트 • GlideMenu(g_menu 및 g_item) - 클라이언트 • GlideModalForm - 클라이언트 • GlideModal - 클라이언트 • GlideNavigation - 클라이언트 • GlideUIScripts - 클라이언트
Glide API – UI – Next Experience	클라이언트 • GlideList(Now Experience) - 클라이언트 • PolarisUI - 범위 지정
HR 서비스 제공	서버 • hr_ActivitySet - 범위 지정 • hr_ActivityUtils - 범위 지정 • hr_Utils - 범위 지정 REST HR REST API
인스턴스 스캔	서버 • 결과 - 범위 지정, 전역 • LinterCheckAstNode - 범위가 지정됨, 전역
Integration Hub	서버 PersonalAuthAPI - 범위 지정됨

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	API
	REST 지속적 통합/지속적 업데이트(CICD) API
상호작용 관리	REST 상호작용 관리 API
IT Operations Management	서버 • 클라우드 서비스 카탈로그 API • GenericUPSAlarmsReconciler - 전역 • GenericUPSBypassReconciler - 전역 • GenericUPSInputsReconciler - 전역 • GenericUPSOutputsReconciler - 전역 • LSOFParser - 전역 • NetwareHandler - 전역 • ProbeHandlerCim - 전역 • ProbeHandlerMulti - 전역 • ProbeHandlerSNMP - 전역 • ProbeHandlerWMI - 전역
IT Service Management	서버 • CIActionEngine - 범위 지정됨 • OCRosterSpanApprovalUtil - 전역 • OCRotation - 전역 • OCRotationV2 - 전역 • OCRotaICalendarSNC - 전역 • OCRotaICalendar - 전역 • OCRotaMember - 전역 • OnCallContactPreferenceUtil - 전역 • OnCallRotation - 전역 • OCSeriesEventGenerator - 전역 • OCTimer - 전역 • RemedialActionEngine - 범위 지정됨 • 사전 예방적 인게이지먼트 API
지식 관리	REST 지식 관리 REST API
MetricBase	서버 • 클라이언트 - 범위, 전역 • 데이터 - 범위, 전역 • DataBuilder - 범위, 전역 • MetricInfo - 범위가 지정됨, 전역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	API
	• 변환기 - 범위가 지정됨, 전역 • TransformPart - 범위가 지정됨, 전역 • TransformResult - 범위가 지정됨, 전역 REST MetricBase 시계열 API
MID 서버	서버 • AgentMetrics - 전역 • JavascriptProbe - 전역 • MIDServer - 전역 • MIDServerAjax - 전역 • MIDServerCluster - 전역 • MIDServerFileSync - 전역 • MIDServerFinder - 전역 • MIDServerManage - 전역 • MIDServerSelector - 전역 • MonitorMIDServer - 전역
모바일 플랫폼	클라이언트 • m_form - 클라이언트 • MobileScriptIncludeCaller - 클라이언트
알림	서버 TemplatePrinter - 범위 지정됨 REST • 이메일 API • 푸시 설치 API
Now Platform	서버 • AbstractDBObject - 전역 • AbstractScriptProcessor - 전역 • AbstractTimelineSchedulePage - 전역 • 작업 - 범위, 전역 • ArrayUtil - 전역 • AssessmentCreation - 전역 • AuthCredential - 범위 지정됨 `sn_auth` 네임스페이스 내에서만 사용할 수 있습니다. • AutomationException - 전역 • 대화 - 범위 지정 • CriteriaEvaluator - 전역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	API
	• CSVParser - 범위 지정됨 • DSCScriptableAPI - 전역 • DurationCalculator - 전역 • DynamicSchemaAPI - 전역 • FormInfoHeader - 전역 • GeniusResultAnswer - 범위가 지정됨 • GeniusResultContext - 범위 지정됨 • GSLog - 범위가 지정됨, 전역 • GlideDynamicAttributeStore - 전역 • GlideElementDynamicAttributeStore - 전역 • HistoryWalker - 범위가 지정됨, 전역 • HostnameJS - 전역 • HttpRequestData - 범위 지정됨 • HttpRequestAuthedData - 범위 지정됨 • ICalUtilSNC - 전역 • 상호작용 - 범위 지정 • j2js - 전역 • JSON - 전역 • JSON - 범위 지정됨 • JSONParser - 전역 (사용되지 않음) • 메시징 - 범위 지정 • MobileDeepLinkGenerator - 전역(사용 중단) • NameValuePairs - 전역 • 알림 - 전역 • NotifyScoped - 범위 지정됨 • 알림 작업 - 전역 • NotifyConferenceUtil - 범위가 지정됨, 전역 • OrderGuide - 범위 지정 • PreferenceDestination - 범위, 전역 • 기본 설정 - 범위, 전역 • RecordToHTML - 전역 • RenderProperties - 전역 • RenderProperties - 범위 지정됨 • RequestAuthAPI - 범위 지정됨 • ResponseTemplate - 범위가 지정됨, 전역 • RESTAPIRequest - 범위가 지정됨, 전역 • RESTAPIRequestBody - 범위가 지정됨, 전역 • RESTAPIResponse - 범위, 전역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	API
	• RESTAPIResponseStream - 범위가 지정됨, 전역 • RESTMessageV2 - 범위가 지정됨, 전역 • RESTResponseV2 - 범위가 지정됨, 전역 • RTETransformer - 범위 지정됨 • ScopedCacheManager - 범위가 지정됨 • SentimentAnalyser - 범위 지정됨 • SOAPMessageV2 - 범위가 지정됨, 전역 • SOAPResponseV2 - 범위가 지정됨, 전역 • 스트림 - 범위가 지정됨, 전역 • SummaryTableWriter - 전역 • TableUtils - 전역 • TaskStateUtil - 전역 • 타임라인 범위 - 전역 • 변환기 - 범위가 지정됨, 전역 • TransformerDefinition - 범위가 지정됨, 전역 • TransformerRuleList - 범위가 지정됨, 전역 • 사용자 기준 - 범위 지정됨 • v_query - 범위, 전역 • v_table - 범위, 전역 • VoiceTranscriptObject - 범위 지정됨 • XMLDocument2 - 범위가 지정됨, 전역 • XMLNode - 범위가 지정됨, 전역 • XMLNodeIterator - 범위가 지정됨 REST • 집계 API • 첨부 파일 API • 배치 API • 임포트 세트 API • 응답 템플릿 API • 스크립트 디버거 API • 테이블 API 클라이언트 • g_service_catalog - 클라이언트 • 가이드 투어 - 클라이언트 • NotifyClient - 클라이언트

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	API
	• NotifyOnTaskClient - 클라이언트 • ScriptLoader - 클라이언트
Now Platform 레거시 역량	서버 • ConnectActionResponse - 전역 • GlideConversation - 전역
Now Platform - 안전	서버 • OAuthUtil - 전역 • SCIM2Client - 범위 지정됨 • SCIM2ClientUtil - 범위 지정됨 • StandardCredentialsProvider - 범위가 지정됨, 전역 • CertificateEncryption - 범위 지정됨 • ConnectionInfo - 범위가 지정됨, 전역 • ConnectionInfoProvider - 범위가 지정됨, 전역 • KMFCryptoOperation - 범위가 지정됨, 전역 • DCManager - 전역 • ScopedDCManager - 범위가 지정됨 REST • 데이터 분류 API • SCIM(교차 도메인 ID 관리 시스템) API • 사용자 역할 상속 API 클라이언트 ScopedSessionDomain - 클라이언트
Order Management for Telecommunications, Media, and Technology	서버 • EventProcessorUtilOOB - 범위 지정됨 • EventQueueProcessorOOB - 범위 지정됨 • HermesEventPublisherOOB - 범위 지정됨 • OpenMessageBusEventPublisherOOB - 범위 지정됨 • TMFTopicEventAPIUtilOOB - 범위 지정됨 • TopicAPIUtilsOOB - 범위 지정됨 • TopicSubscriptionUtilOOB - 범위 지정됨 • TopicUtilOOB - 범위 지정됨 • TroubleTicketNotificationUtilOOB - 범위 지정됨 REST

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	API
	• 경보 관리 개방형 API • 이벤트 알림 관리 개방형 API • 제품 카탈로그 오픈 API • 제품 인벤토리 오픈 API • 제품 주문 오픈 API • 서비스 카탈로그 오픈 API • 서비스 주문 오픈 API • 서비스 테스트 관리 개방형 API • 기술 서비스 적격성 평가 개방형 API • 문제 티켓 오픈 API
퍼포먼스 분석	서버 • PADomainUtils - 전역 • PAScorecard - 범위 지정됨 • PASnapshot - 범위 지정됨 REST 성과표 API
예측 인텔리전스	서버 • ClassificationSolution - 전역 • ClassificationSolutionStore - 전역 • ClassificationSolutionVersion - 전역 • ClusteringSolution - 전역 • ClusteringSolutionStore - 전역 • ClusteringSolutionVersion - 전역 • DatasetDefinition - 전역 • 인코더 - 전역 • EncoderStore - 글로벌 • EncoderVersion - 전역 • MLPredictor - 전역 (사용되지 않음) • MLSolution - 전역 • MLSolutionFactory - 전역 • MLSolutionResult - 전역 (사용되지 않음) • MLSolutionUtil - 전역 • PredictabilityEstimate - 전역 • PredictabilityEstimateStore - 전역 • PredictabilityEstimateVersion - 전역 • RegressionSolution - 전역 • RegressionSolutionStore - 전역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	API
	• RegressionSolutionVersion - 전역 • SimilaritySolution - 전역 • SimilaritySolutionStore - 전역 • SimilaritySolutionVersion - 전역 REST 예측 인텔리전스 API
사전 예방적 트리거	서버 ProactiveTriggerAPI - 범위 지정됨
구매 서비스 관리	REST Spendint API
프로젝트 포트폴리오 관리	서버 CostPlanBatchOperations - 전역 REST 프로젝트 포트폴리오 관리 API
보안 운영	REST TISC API
서비스 브리지	서버 CSBScratchpadUtil - 범위 지정됨 PSBPublicAPIUtil - 범위 지정, 전역 PSBScratchpadUtil - 범위 지정됨
서비스 카탈로그	서버 • CatalogClientScript - 범위 지정됨 • CatalogItemVariable - 범위 지정됨 • CatalogItemVariableSet - 범위 지정됨 • CatalogItemVariableSetM2M - 범위 지정됨 • CatalogJS - 범위 지정됨 • CatalogSearch - 범위 지정됨 • CatCategory - 범위 지정됨 • CatItem - 범위 지정됨 • CartJS - 범위 지정됨 REST 서비스 카탈로그 API
서비스 수준 관리	서버 SLARepair - 전역
서비스 매핑	서버 BusinessServiceManager - 전역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	API
ServiceNow 음성	REST • CTI API • CTIOperationRequest - 범위가 지정됨, 전역 • CTIOperationResponse - 범위가 지정됨, 전역
서비스 포털	서버 • GlideSPScriptable - 범위 지정 • GlideSPSearchAnalytics - 전역 • GlideSPUtil - 전역 • SPScriptedFacet - 범위가 지정됨 • SPScriptedFacetService - 범위 지정됨 • SPSEOUtilsSNC - 전역 • SPWidgetAccessControl - 전역 클라이언트 • spAriaUtil • spContextManager (영문) • spModal • spUtil - 클라이언트 • SNAnalytics - 클라이언트
기술 관리	서버 • SkillDeterminationUtils - 범위 지정됨 • UserSkillAnalyzer - 전역 • UserSkillRanking - 전역
소프트웨어 자산 관리	REST SAM-소프트웨어 사용 데이터 통합 API
Telecommunications Network Inventory	REST 자원 인벤토리 오픈 API
UI 빌더	클라이언트 • api - UI 빌더 • DecisionTableAPI - 범위가 지정됨, 전역 • 도우미 - UI 빌더 • PlaybookExperience - 범위 지정됨
범용 요청	서버 UniversalRequestUtilsSNC - 범위 지정됨
범용 작업	서버 UniversalTaskUtils - 범위가 지정됨, 전역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	API
가상 에이전트	REST • CCCIF 미디어 자원 API • 가상 에이전트 봇 통합 API • 음성 상호작용 자원 API 서버 ProactiveTriggerAPI - 범위 지정됨
워크플로우 (레거시)	서버 • WalkWorkflow - 전역 • WFActivityHandler - 전역 • 워크플로우 - 전역 • 워크플로우 - 범위 지정 • WorkflowDuration - 전역 • WorkflowModelManager - 전역 • WorkflowModelManagerAjax - 전역 • WorkflowScheduler - 전역 • 워크플로우타임라인 - 전역
워크플레이스 서비스 제공	REST • 워크플레이스 커넥터 웹후크 API • WSD 추가 서비스 요청 API • WSD 추가 서비스 API • WSD 그룹 예약 API • WSD 다중 예약 API • WSD 반복 예약 API • WSD 예약 가능한 API • WSD 예약 API • WSD 예약 초대 대상자 API • WSD 검색 API • WSD 교대조 API

개발자 가이드

이러한 개발자 안내서는 응용 프로그램을 Now Platform.

각 개발자 안내서는 와 같은 재무 서비스 운영단일 ServiceNow 제품을 다룹니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용 가능한 **ServiceNow** 개발자 가이드

개발자 가이드	설명
알람 관리 Open API 개발자 가이드	*## ## Open API*를 사용하여 이벤트 [em_event] 테이블에 데이터를 생성하고 업데이트합니다. 이 개발자 가이드에서는 다양한 사용자 지정을 위해 확장 경보 관리 개방형 API 하는 방법에 대한 정보를 제공합니다.
Event Notification Management Open API 개발자 가이드	*### ## ## Open* API를 사용하여 이벤트 [em_event] 테이블에서 이벤트 기록을 생성, 업데이트 및 삭제합니다. 이 개발자 가이드에서는 *Event Notification Management Open API*를 확장하여 다양한 사용자 지정을 수행하는 방법에 대한 정보를 제공합니다.
재무 서비스 운영 개발자 가이드	ServiceNow® 재무 서비스 운영 (FSO)를 사용하면 금융 서비스 기관 (FSI)이 사전 구축된 디지털 애플리케이션 및 워크플로우를 통해 핵심 운영 프로세스를 안전하게 자동화할 수 있습니다. FSO는 단일 플랫폼으로 금융 기관의 모든 부서(프론트, 미들, 백오피스)의 운영을 연결합니다. 이 개발자 가이드에서는 FSO 기본 기능을 확장하고 기존 애플리케이션을 FSO와 ServiceNow 통합하는 방법에 대한 정보를 제공합니다.
GlideGeoPoint 개발자 가이드	GlideGeoPoint 개발자 가이드에는 위도와 경도 값(지오포인트) 사이의 거리를 계산하고, 지오포인트 및 반지름 값 내에서 위치를 반환하고, 지원되는 *GlideGeoPoint* API 함수에서 제공하는 추가 기능에 대한 정보가 포함되어 있습니다.
제품 주문 Open API 개발자 가이드	*Product Order Open API*를 사용하여 제품 주문 정보를 생성, 업데이트 및 검색합니다. 이 개발자 가이드에서는 다양한 사용자 지정을 위해 확장 제품 주문 오픈 API 하는 방법에 대한 정보를 제공합니다.
Resource Inventory Open API 개발자 가이드	*Resource Inventory Open API*를 사용하여 인터페이스 카드, 논리적 및 물리적 연결, 네트워크 사이트 등과 같은 자원을 생성, 검색, 업데이트 및 삭제할 수 있습니다. 이 개발자 가이드에서는 다양한 사용자 지정을 위해 확장 자원 인벤토리 오픈 API 하는 방법에 대한 정보를 제공합니다.
ScopedCacheManager API 개발자 가이드	범위가 지정된 캐시를 사용하면 고객이 더 빠른 액세스를 위해 메모리에 사용자 지정 데이터를 저장하고 무효화되는 시기를 정의할 수 있습니다. 이는 여러 테이블에 걸친 쿼리의 결과와 같이 데이터를 처음부터 가져오는 데 시간이 오래 걸리는 경우에 유용할 수 있습니다. *ScopedCacheManager* API를 사용하여 범위가 지정된 애플리케이션의 캐시 데이터를 검색, 설정 및 플러시합니다. 이 개발자 가이드에서는 범위 지정 캐시를 만들고 쌍 유형을 할당하는 방법에 대한 정보를 제공합니다.
Service Order Open API 개발자 가이드	*Service Order Open API*를 사용하여 서비스 주문 정보를 생성, 업데이트 및 검색합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용 가능한 **ServiceNow** 개발자 가이드

개발자 가이드	설명
	이 개발자 가이드에서는 다양한 사용자 지정을 위해 확장 서비스 주문 오픈 API 하는 방법에 대한 정보를 제공합니다.
Trouble Ticket Open API 개발자 가이드	*Trouble Ticket Open API*를 사용하여 외부 티켓팅 시스템과 Now Platform 간의 티켓 정보를 관리합니다. 이 API는 케이스 [sn_customerservice_case] 및 인시던트 [incident] 테이블에서 데이터를 생성, 업데이트 및 검색합니다. 이 개발자 가이드에서는 다양한 사용자 지정을 위해 확장 문제 티켓 오픈 API 하는 방법에 대한 정보를 제공합니다.

알람 관리 **Open API** 개발자 가이드

*## ## Open API*를 사용하여 이벤트 [em_event] 테이블에 데이터를 생성하고 업데이트합니다.

이 개발자 가이드에서는 다양한 사용자 지정을 위해 확장 경보 관리 개방형 API 하는 방법에 대한 정보를 제공합니다.

Alarm Management Open API 확장

*## ## Open API*는 스크립트 포함을 편집하여 확장할 수 있습니다.

이러한 스크립트 포함은 변경의 결과를 이해한 경우에만 편집해야 합니다.

- `TMFAlarmAPIConstants`: 상수 및 필수 매개 변수 정보를 포함합니다.
- `TMFAlarmAPIUtil`: API 요청을 처리하는 함수를 포함합니다.
- `AlarmAPIProcessorOOB`:`TMFAlarmAPIUtil`의 함수를 지원하는 도우미 함수를 포함합니다.
- `AlarmAPIProcessor`: 빈 스크립트 포함 파일입니다. 이 파일을 사용하여 `AlarmAPIProcessorOOB`에서 재정의할 함수를 정의합니다.

*Alarm Management Open API*를 확장하여 다음과 같이 사용자 지정할 수 있습니다.

필수 매개변수

API는 JSON 스키마를 사용하여 필요한 매개 변수 정보를 저장합니다. 이러한 JSON 스키마는 *TMFAlarmAPIConstants* 스크립트 포함에 정의되어 있습니다. 이러한 스키마는 요청 페이로드가 유효한지 여부를 확인하는 데 사용됩니다 . 이러한 스키마는 스크립트 포함에서 직접 참조되지 않으며 *AlarmAPIProcessorOOB* 스크립트 포함의 다음 메서드에 의해 반환됩니다.

- `getCreateEventSchema`: 이벤트를 만들기 위한 유효성 검사 스키마를 반환합니다.
- `getClearEventSchema`: 이벤트 경보를 지우기 위한 유효성 검사 스키마를 반환합니다.
- `getPatchEventSchema`: 이벤트 패치를 위한 유효성 검사 스키마를 반환합니다.

기존 스키마를 재정의하려면 `AlarmAPIProcessor` 스크립트 포함에서 새 스키마를 정의하고 `AlarmAPIProcessorOOB` 스크립트 포함 메서드를 재정의합니다.

```
var AlarmAPIProcessor = Class.create();
AlarmAPIProcessor.prototype = Object.extendsObject(AlarmAPIProcessorOOB,
 {
 // Define overriding functions here
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 // Define getCreateEventSchema here to override OOTB method in
 AlarmAPIProcessorOOB
 getCreateEventSchema: function() {
  return JSON.parse(AlarmAPIProcessor.CUSTOMIZED_SCHEMA);
 },
    type: 'AlarmAPIProcessor'
});

// Define a new schema
AlarmAPIProcessor.CUSTOMIZED_SCHEMA =
 "{\"title\":\"CreateAlarm\",\"type\":\"object\",
\"properties\":{\"externalAlarmId\":{\"type\":\"string\"},\"alarmType\":
{\"type\":\"string\"},
\"perceivedSeverity\":{\"type\":\"string\"},\"probableCause\":{\"type\":
\"string\"},
\"alarmedObject\":{\"type\":\"object\",\"properties\":{\"id\":{\"type\":
\"string\"},
\"href\":{\"type\":\"string\"}},\"required\":
[\"id\"]},\"sourceSystemId\":{\"type\":\"string\"}},
\"required\":[\"externalAlarmId\",\"alarmType\",\"perceivedSeverity\",
\"probableCause\",
\"alarmedObject\",\"sourceSystemId\"]}";
```

요청 본문 확인

요청 본문에 대한 추가 유효성 검사를 수행하려면 `AlarmAPIProcessorOOB` 스크립트 포함 에서 다음 함수를 재정의합니다. 이러한 함수는 `TMFAlarmAPIUtil` 스크립트 포함의 지정된 함수에 의해 호출됩니다.

- `verifyCreateEventPayload()` - `processCreateEvent()`에 의해 호출됩니다.
- `verifyClearEventPayload()` - `processClearEvent()`에 의해 호출됩니다.
- `verifyPatchEventPayload()` - `processPatchEvent()`에 의해 호출됩니다.

이러한 모든 함수는 defalut에 의해 `true` 를 반환합니다. 도우미 함수가 `false` 를 반환하면 API 작업이 중지됩니다.
사용자 지정 유효성 검사를 적용하려면 AlarmAPIProcessorOOB 도우미 함수를 AlarmAPIProcessor에서 동일한 이름의 함수 이름과 매개 변수로 재정의합니다. 새 AlarmAPIProcessor 함수는 기본 AlarmAPIProcessorOOB 도우미 함수를 대체하기 위해 TMFAlarmAPIUtil에 의해 호출됩니다.

이 예제에서 사용자 지정 AlarmAPIProcessor 스크립트 포함의 함수는 AlarmAPIProcessorOOB의 기본 함수를 재정의하여 이름 속성에 대한 유효성 검사를 수행합니다.

```
var AlarmAPIProcessor = Class.create();
AlarmAPIProcessor.prototype = Object.extendsObject(AlarmAPIProcessorOOB,
 {
 // Define overriding functions here

    verifyCreateEventPayload: function(eventPayload,
 apiResponseProcessor){
        // Returning false terminates the POST request
        // Make sure to assign error message and reason
        if (eventPayload.type != "unique") {
            apiResponseProcessor.setMessage("Failed");
            apiResponseProcessor.setReason("No reason needed");
            return false;
        }
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    },

    type: 'AlarmAPIProcessor'
});
```

추가 **REST** 운영

기존 GET, PATCH 및 POST 조작 이외의 추가 조작을 작성하려면 *## ## Open* API에 대해 스크립트된 REST 자원을 추가로 작성 하십시오. 스크립트된 새 REST 자원 의 논리는 기존 작업과 일치해야 합니다. TMFAlarmAPIUtil에서 새 작업에 대한 함수를 정의합니다.

필드 매핑

기록을 생성하거나 업데이트할 때 *## ## Open* API는 요청 본문 매개변수를 이벤트 기록 필드에 매핑합니다. 기록을 검색할 때 API는 기록 필드를 응답 객체 속성에 매핑합니다.

AlarmAPIProcessorOOB 스크립트 포함에는 PATCH 또는 POST 요청 본문을 이벤트 [em_event] 테이블의 레코드에 매핑하는 다음 함수가 포함되어 있습니다.

- `mapCreateAlarmObjectToEvent()`
- `mapClearAlarmObjectToEvent()`
- `mapPatchAlarmObjectToEvent()`

또한 이벤트 GlideRecord를 GET, PATCH 또는 POST 요청에 대한 JSON 응답 객체에 매핑하는 다음 함수도 포함되어 있습니다.

- `modifyCreateEventResponse()# #####.`
- `modifyClearEventResponse()# #####.`
- `modifyPatchEventResponse()# #####.`

필드 매핑을 확인하여추가 이벤트 [em_event] 테이블 필드에 대한 데이터를 추가 및 검색하거나 기본 필드 매핑을 변경할 수 있습니다. 매핑 작업을 수행하려면 *AlarmAPIProcessor* 에서 동일한 이름과 매개 변수를 가진 함수를 만들어 *AlarmAPIProcessorOOB* 매핑 함수를 재정의합니다. *TMFAlarmAPIUtil* 은 이러한 *AlarmAPIProcessor* 함수를 사용하여 기본 *AlarmAPIProcessorOOB* 매핑 함수를 대체합니다.

다음 예제에서는 두 개의 *AlarmAPIProcessor* 함수가 *AlarmAPIProcessorOOB* 의 기본 함수를 재정의하여 **Type** field 매핑을 변경하고 **Severity** 필드에 대한 매핑을 추가합니다.

```
var AlarmAPIProcessor = Class.create();
AlarmAPIProcessor.prototype = Object.extendsObject(AlarmAPIProcessorOOB,
 {
 // Define overriding functions here

    // Function name and parameters must be identical to the function it
 overrides
    mapCreateAlarmObjectToEvent: function(eventGr, eventObject){
        // Override default mapping for the severity field
        eventGr.severity = "High";
    },

    modifyCreateEventResponse: function(eventGr, eventObject){
        // Override default mapping for the type field
        eventGr.type = "Customized Event";
    },
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    type: 'AlarmAPIProcessor'
});
```

Event Notification Management Open API 개발자 가이드

Open API를 사용하여 이벤트 [em_event] 테이블에서 이벤트 기록을 생성, 업데이트 및 삭제합니다.

이 개발자 가이드에서는 *Event Notification Management Open API*를 확장하여 다양한 사용자 지정을 수행하는 방법에 대한 정보를 제공합니다.

Event Notification Management Open API 확장

연결된 스크립트 포함 파일을 편집하여 *Event Notification Management Open* API의 기능을 확장하고 수정할 수 있습니다.

다음은 *Event Notification Management Open API*가 API에 전달된 이벤트 알림 요청을 처리하기 위해 사용하는 스크립트 포함입니다.

- `AlarmAPIProcessorOOB:TMFTopicEventAPIUtil` 스크립트 포함의 함수를 지원하는 도우미 함수를 포함합니다. `AlarmAPIProcessorOOB` 스크립트 포함에 대한 자세한 내용은 알람 관리 Open API 개발자 가이드.
- `AlarmAPIProcessor`: 빈 스크립트 포함 파일입니다. 이 파일을 업데이트하여 `AlarmAPIProcessorOOB` 스크립트 포함에서 재정의할 함수를 정의합니다.
- `JSONSchemaValidation`: `TMFAlarmAPIConstants` 스크립트 포함에 정의된 페이로드에 대한 스키마의 유효성 검증을 처리하는 함수를 포함합니다. 이 스크립트 포함은 tmt_core 플러그인 아래에 있습니다.
- `TMFAlarmAPIConstants`: 상수 및 필수 매개 변수 정보를 포함합니다. *## Event Notification Management ##* 엔드포인트에 전달된 페이로드에 대한 스키마도 포함되어 있습니다.
- `TMFTopicEventAPIUtilOOB:` 이벤트를 생성, 업데이트 및 삭제하는 `AlarmCreateNotification`, `AlarmChangeNotification`, `AlarmDeleteNotification` 작업이 있는 외부 트리거 정의 플로우 에 의해 트리거되는 API 요청을 처리하는 함수를 포함합니다.
- `TMFTopicEventAPIUtil`: 빈 스크립트 포함 파일입니다. 이 파일을 업데이트하여 `TMFTopicEventAPIUtilOOB` 스크립트 포함에서 재정의할 함수를 정의합니다.

다음 절에서는 이러한 스크립트 포함 파일을 확장/수정하여 *Event Notification Management Open* API 처리를 수행할 수 있는 일부 사용자 정의 예를 제공합니다.

필수 매개변수

Event Notification Management API는 JSON 스키마를 사용하여 필수 매개변수를 정의합니다. 이러한 JSON 스키마는 `TMFAlarmAPIConstants` 스크립트 포함에 정의되어 있습니다. 이러한 스키마는 요청 페이로드가 유효한지 여부를 확인하는 데 사용됩니다. 이러한 스키마는 스크립트 포함에서 직접 참조되지 않지만 *TMFTopicEventAPIUtilOOB* 스크립트 포함의 다음 함수에 의해 반환됩니다.

- `getAlarmCreateEventSchema()`: 이벤트를 생성하기 위한 유효성 검사 스키마를 반환합니다.
- `getAlarmDeleteEventSchema()`: 이벤트 알람을 삭제하기 위한 유효성 검사 스키마를 반환합니다.
- `getAlarmChangeEventSchema()`: 이벤트의 필드를 변경하기 위한 유효성 검사 스키마를 반환합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기존 스키마를 재정의하려면 `TMFTopicEventAPIUtilOOB` 스크립트 포함에서 새 스키마를 정의하고 `TMFTopicEventAPIUtil` 스크립트 포함 함수를 재정의합니다.

예:

```
var TMFTopicEventAPIUtil = Class.create();
TMFTopicEventAPIUtil.prototype =
 Object.extendsObject(TMFTopicEventAPIUtilOOB, {
 // Define overriding functions here
 // Define getAlarmCreateEventSchema here to override OOTB function in
 TMFTopicEventAPIUtilOOB
 getAlarmCreateEventSchema: function() {
  return JSON.parse(TMFTopicEventAPIUtil.CUSTOMIZED_SCHEMA);
 },
    type: 'TMFTopicEventAPIUtil'
});

// New schema
TMFTopicEventAPIUtil.CUSTOMIZED_SCHEMA = "{
  \"title\":\"AlarmCreateEvent\",
  \"type\":\"object\",
  \"properties\":{
    \"event\":{
      \"type\":\"object\",
      \"properties\":{
        \"alarm\":{
          \"type\":\"object\",
          \"properties\":{
            \"id\":{
              \"type\":\"string\"
            },
            \"href\":{
              \"type\":\"string\"
            },
            \"externalAlarmId\":{
              \"type\":\"string\"
            },
            \"alarmType\":{
              \"type\":\"string\"
            },
            \"perceivedSeverity\":{
              \"type\":\"string\"
            },
            \"probableCause\":{
              \"type\":\"string\"
            },
            \"alarmedObject\":{
              \"type\":\"object\",
              \"properties\":{
                \"id\":{
                  \"type\":\"string\"
                },
                \"href\":{
                  \"type\":\"string\"
                }
              },
              \"required\":[
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
                \"id\"
              ]
            },
            \"crossedThresholdInformation\":{
              \"type\":\"object\",
              \"properties\":{
                \"thresholdId\":{
                  \"type\":\"string\"
                }
              },
              \"required\":[
                \"thresholdId\"
              ]
            },
            \"affectedService\":{
              \"type\":\"array\",
              \"properties\":{
                \"id\":{
                  \"type\":\"string\"
                },
                \"href\":{
                  \"type\":\"string\"
                }
              },
              \"items\":{
                \"type\":\"object\",
                \"required\":[
                  \"id\"
                ]
              }
            },
            \"sourceSystemId\":{
              \"type\":\"string\"
            },
            \"specificProblem\":{
              \"type\":\"string\"
            }
          },
          \"required\":[

 \"externalAlarmId\",\"alarmType\",\"perceivedSeverity\",
\"probableCause\",\"sourceSystemId\",\"alarmedObject\"
          ]
        }
      },
      \"required\":[
        \"alarm\"
      ]
    }
  },
  \"required\":[
    \"event\"
  ]
}";
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 확인

요청 본문에 대한 추가 유효성 검사를 수행하려면 `TMFTopicEventAPIUtilOOB` 스크립트 포함에서 다음 함수를 재정의합니다. 이러한 함수는 동일한 스크립트 포함에서 지정된 함수에 의해 호출됩니다.

- `verifyAlarmCreateEventPayload():processAlarmCreateEvent()`에 의해 호출됩니다.
- `verifyAlarmDeleteEventPayload():processAlarmDeleteEvent()`에 의해 호출됩니다.
- `verifyAlarmChangeEventPayload():processAlarmChangeEvent()`에 의해 호출됩니다.

이러한 모든 함수는 기본적으로 성공을 반환합니다. 도우미 함수가 오류를 반환하면 API 작업이 중지됩니다.

사용자 지정 확인을 적용하려면 TMFTopicEventAPIUtil 스크립트 포함의 동일한 함수 이름 및 매개 변수를 사용하여 `TMFTopicEventAPIUtilOOB` 스크립트 포함의 도우미 함수를 재정의합니다.

이 예제에서 사용자 지정 `TMFTopicEventAPIUtil` 스크립트 포함의 함수는 `TMFTopicEventAPIUtilOOB` 스크립트 포함의 기본 함수를 재정의하여 이름 특성에 대한 유효성 검사를 수행합니다.

```
var TMFTopicEventAPIUtil = Class.create();
TMFTopicEventAPIUtil.prototype =
 Object.extendsObject(TMFTopicEventAPIUtilOOB, {

    // Define overriding functions here
    verifyAlarmCreateEventPayload: function(eventPayload,responseObject){

        // Returning error status terminates the POST request
        // Make sure to assign error message and reason
        if (eventPayload.type != "unique") {
            responseObject.setMessage("Failed");
            responseObject.setReason("No reason needed");
            return responseObject.status = “error”;
        }
    },

    type: ‘TMFTopicEventAPIUtil’
});
```

요청 본문 구독 확인

API에 대한 요청 본문 구독 유효성 검사를 수정하려면 `TMFTopicEventAPIUtilOOB` 스크립트 포함에서 `validateSubscription()` 함수를 재정의해야 합니다. 이 함수는 이벤트 알림을 만드는 데 사용하는 callbackURL이 등록되었는지 여부를 확인하고 발생한 콜백에 등록되어 있는지 여부를 *eventType* 확인합니다. 이 함수는 `TMFTopicEventAPIUtilOOB` 스크립트 포함에도 있는 *processAlarmCreateEvent()*,*processAlarmDeleteEvent()* 및 *processAlarmChangeEvent()* 함수에 의해 호출됩니다.

필드 매핑

기록을 작성하거나 업데이트할 때 *### ## ## Open* API는 요청 본문 매개변수를 이벤트 기록 필드에 매핑합니다. 기록을 검색할 때 API는 이벤트 기록 필드를 응답 객체 속성에 매핑합니다.

`TMFTopicEventAPIUtilOOB` 스크립트 포함에는 매개 변수의 값 *eventType* 에 따라 변경, 만들기 및 삭제 요청을 이벤트 [em_event] 테이블의 레코드에 매핑하는 다음 함수가 포함되어 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- *mapAlarmChangeObjectToEvent()*
- *mapCreateAlarmObjectToEvent()*
- *mapDeleteAlarmObjectToEvent()*

필드 매핑을 사용자 지정하여 추가 이벤트 [em_event] 테이블 필드에 대한 데이터를 추가 및 검색하거나 기본 필드 매핑을 변경할 수 있습니다. 매핑을 사용하려면 `TMFTopicEventAPIUtil` 에서 동일한 이름과 매개 변수를 가진 함수를 만들어 `TMFTopicEventAPIUtilOOB` 매핑 함수를 재정의합니다.

GlideGeoPoint 개발자 가이드

GlideGeoPoint 개발자 가이드에는 위도와 경도 값(지오포인트) 사이의 거리를 계산하고, 지정된 지오포인트 및 반경 값 내에서 위치를 반환하고, 지원되는 *GlideGeoPoint* API 함수에서 제공하는 추가 기능을 사용하는 방법에 대한 정보가 포함되어 있습니다.

이를 지리적 지점 필드 유형 통해 위도와 경도 쌍을 단일 필드에 저장할 수 있습니다. 지오포인트는 지리적 관심 지점을 저장하거나, 두 관심 지점이 서로 얼마나 떨어져 있는지 묻거나, 다른 포인트에서 특정 거리 내에 있는 모든 포인트를 검색하려는 경우에 유용할 수 있습니다. 예를 들어 지오포인트 기능을 사용하여 고객의 모든 배송 위치를 빠르게 확인한 다음 매장과의 거리에 따라 배송비를 조정할 수 있습니다.

geotype 데이터 유형의 주요 측면은 다음과 같습니다.

- 경도와 위도 값을 나타내는 한 쌍의 십진수로 구성됩니다.
- 경도 범위는 (-180, 180)입니다. 이 범위를 벗어난 모든 값은 이 범위 내의 동등한 값으로 정규화됩니다.
- 위도의 범위는 [-90, 90〕입니다. 이 범위를 벗어난 모든 값은 이 범위 내의 동등한 값으로 정규화됩니다.
- 지오포인트 값은 항상 입력으로 허용되며 쉼표로 구분된 쌍("경도, 위도")으로 표시됩니다. 괄호는 선택적으로 표현식을 둘러쌀 수 있습니다.
- 경도와 위도 값은 모두 소수점 이하 6자리까지 저장됩니다.

지오포인트 데이터 유형에 대한 자세한 내용은 을 참고하세요 기능 필드 .

이 가이드의 예제에서는 사용자 지정 테이블 `u_geopoint`가 필드 `u_name` 및 `u_location`로 채워져 있다고 가정합니다. 여기서 `u_name` 는 '문자열' 유형이고 주요 도시의 이름을 나열하고 `u_location` 는 'geopoint' 유형이며 각 도시의 위도/경도 지점을 각각 나열합니다.

GlideGeoPoint API를 사용하여 지오포인트 생성

GlideGeoPoint API를 사용하여 새 기록을 삽입하고 새 지오포인트를 생성합니다.

API를 GlideGeoPoint - 전역 사용하면 지오포인트 값을 설정하고 검색할 수 있습니다. 그러나 문자열 표기법 또는 GlideGeoPoint 객체를 사용하여 스크립트에서 직접 지리적 포인트를 설정하여 새 기록을 삽입하는 추가 기능을 수행할 수 있습니다.

문자열 표기법을 사용하여 새 기록을 삽입합니다.

문자열을 사용하여 지오포인트 필드 `u_location` 의 값을 설정합니다. 문자열은 쉼표로 구분된 경도 및 위도 값 쌍으로 구성됩니다. 다음 예제에서는 문자열 표기법을 사용하여 `u_geopoint` 테이블에 새 지오포인트를 설정하는 방법을 보여 줍니다.

주: *GlideGeoPoint* API 값은 항상 경도, 위도 순서로 나열됩니다.

```
const longitude = "-87.628018";
const latitude = "41.885778";
```

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
const geopoint = longitude + "," + latitude;

const myGeoPoint = new GlideRecord("u_geopoint");
myGeoPoint.initialize();
myGeoPoint.setValue("u_name", "Chicago");
myGeoPoint.setValue("u_location", geopoint);
myGeoPoint.insert();
```

GlideGeoPoint 객체를 사용하여 새 기록 삽입

GlideGeoPoint 객체를 사용하여 지오포인트 필드 `u_location` 의 값을 설정합니다.

```
const longitude = -87.628018;
const latitude = 41.885778;
const geopoint = new GlideGeoPoint(longitude, latitude);

const myGeoPoint = new GlideRecord("u_geopoint");
myGeoPoint.initialize();
myGeoPoint.setValue("u_name", "Chicago");
myGeoPoint.setValue("u_location", geopoint);
myGeoPoint.insert();
```

GlideGeoPoint API를 사용하여 지오포인트 값 읽기

`getDisplayValue()` GlideGeoPoint API 함수를 사용하여 특정 테이블에서 모든 지리 지점 값을 읽습니다.

표준 GlideGeoPoint API를 사용하면 함수를 통해 지오포인트 값을 검색할 수 있습니다 GlideGeoPoint - getDisplayValue() . 그러나 전체 테이블에 정의된 모든 지오포인트를 읽을 수 있습니다. 다음 예시 스크립트는 *`getDisplayValue()`* 함수를 사용하여 'geopoint' 유형의 `u_location` 필드를 포함하는 `u_geopoint` 테이블에서 모든 기록을 검색하는 방법을 보여줍니다. 이 예제 스크립트를 자신만의 특정 사용 사례에 맞게 조정할 수 있습니다.

주: *`GlideGeoPoint`* API 값은 항상 경도, 위도 순서로 나열됩니다.

```
const myGeoPoint = new GlideRecord("u_geopoint");
myGeoPoint.query();

while (gr.next())
  gs.info("Name: {0}  Location: {1}",
    myGeoPoint.getDisplayValue('u_name'),
    myGeoPoint.getDisplayValue('u_location'));
```

출력은 `u_geopoint` 테이블의 모든 기록을 반환합니다. 지오포인트의 표시 값에는 경도와 위도가 쉼표로 구분되고 괄호로 둘러싸인 위도가 포함됩니다.

```
Name: London  Location: (-0.189937, 51.473584)
Name: Puerto Rico  Location: (-66.561301, 18.291136)
Name: Glasgow  Location: (-4.223964, 55.867846)
Name: Chicago  Location: (-87.628018, 41.885778)
Name: Tasmania  Location: (146.757677, -42.173578)
Name: Bermuda  Location: (-64.761595, 32.315798)
Name: Miami  Location: (-80.206458, 25.767242)
Name: Sydney  Location: (151.205230, -33.890115)
Name: Perth  Location: (115.871253, -31.971583)
Name: Dublin  Location: (-6.304994, 53.348317)
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

두 지리 포인트 사이의 거리 계산

`distance_sphere` Glide 함수를 사용하여 지오포인트 사이의 거리를 미터 단위로 반환합니다.

지오포인트 글라이드 함수 `distance_sphere`를 사용하면 두 지오포인트 사이의 거리를 계산할 수 있습니다. 이 함수는 미터 단위의 거리를 반환합니다. `distance_sphere` 테이블에서 또는 스크립트를 통해 함수 필드 요소를 정의하는 데 사용할 수 있습니다. 세 가지 구문이 지원되며 모든 매개 변수가 필요합니다.

- `GlideFunction:distance_sphere(geopoint1, geopoint2)`
- `glidefunction:distance_sphere(geopoint1, ##2, ##2)`
- `## ##:distance_sphere(##1, ##1, ##2, ##2)`

이러한 구문을 사용할 때는 다음 사항에 유의하십시오.

- geopoint1 및 geopoint2는 'geopoint' 유형의 테이블 요소입니다.
- 경도 1, 경도 2, 위도 1, 위도 2는 숫자 테이블 요소 또는 상수입니다.
- 모든 경우에 이 함수의 반환 값은 두 지오포인트 사이의 거리를 미터 단위로 나타내는 10진수입니다

다음 예제 스크립트는 `u_geopoint` 테이블의 `u_location` 필드에 저장된 모든 지오포인트와 경도 `-0.189937`, 위도 `51.473584` 포인트(대략 런던의 위치) 사이의 거리를 계산하는 `distance_sphere` 함수를 정의합니다. 결과를 생성하기 위해 함수가 GlideRecord 쿼리에 추가됩니다.

```
const distToLondon =
"glidefunction:distance_sphere(u_location, '-0.189937', '51.473584')";

const myGeoPoint = new GlideRecord('u_geopoint');
gr.addFunction(distToLondon);
gr.query();

while(myGeoPoint.next())
  gs.info("Name: {0}  Dist to London(m): {1}",
    myGeoPoint.u_name, gr.getValue(distToLondon));
```

출력에는 `### u_location` 필드의 도시 간 거리가 미터 단위로 나열됩니다.

```
Name: London  Dist to London(m): 0
Name: Glasgow  Dist to London(m): 555985.58456358
Name: Dublin  Dist to London(m): 464000.328892816
Name: Miami  Dist to London(m): 7123803.25406323
Name: Bermuda  Dist to London(m): 5547607.95564083
Name: Puerto Rico  Dist to London(m): 6799201.00905107
Name: Perth  Dist to London(m): 14485217.5596414
Name: Sydney  Dist to London(m): 17001034.4875494
Name: Tasmania  Dist to London(m): 17324634.4559516
```

두 지리 포인트 사이의 거리를 필터링합니다.

`DISTANCE_SPHERE_WITHIN` 쿼리 조건을 사용하여 정의된 위도, 경도점의 반경 내에 지오포인트 값이 있는 기록을 필터링합니다.

`DISTANCE_SPHERE_WITHIN` 구문 `geopointDISTANCE_SPHERE_WITHINlongitude,latitude<radius#` 따라야 합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- `geopoint` 는 geopoint 필드입니다.
- `##` 와 `###` 10진수 상수입니다.
- `radius` 는 10진수 상수(미터)입니다.

주: 이 식에서 〈보다 작음 기호는 필수이며 구분 기호로만 사용됩니다. 다른 비교 연산자는 잘못되었습니다.

`DISTANCE_SPHERE_WITHIN`는 요청에서 킬로미터 또는 미터 값을 허용하지만 항상 미터 단위의 출력 값을 반환합니다.

다음 예제 스크립트는 경도 `-0.189937`, 위도 `51.473584`(대략 런던의 위치) 지점에서 `u_location` 1,000,000km 미만인 레코드만 반환하는 인코딩된 쿼리를 작성하는 방법을 보여 줍니다. 실행되면 런던의 지정된 반경 내에 있는 도시를 나타내는 세 개의 기록이 반환됩니다.

```
const myGeoPoint = new GlideRecord("u_geopoint");
myGeoPoint.addEncodedQuery("u_locationDISTANCE_SPHERE_WITHIN-0.189937,51.
473584<1000000");
myGeoPoint.query();

while(gr.next())
    gs.info("Name:" + myGeoPoint.getDisplayValue("u_name")
         + " Location:" + myGeoPoint.getDisplayValue("u_location"));
```

출력:

```
Name:London Location:(-0.189937, 51.473584)
Name:Dublin Location:(-6.304994, 53.348317)
Name:Glasgow Location:(-4.223964, 55.867846)
```

다음 예시 스크립트는 첫 번째 예시 스크립트와 동일하지만 GlideRecord에 대한 대체 구문을 사용합니다.

```
const myGeoPoint = new GlideRecord("u_geopoint");
myGeoPoint.addQuery("u_location", "DISTANCE_SPHERE_WITHIN",
 "-0.189937,51.473584<1000000");
myGeoPoint.query();

while(myGeoPoint.next())
    gs.info("Name:" + myGeoPoint.getDisplayValue("u_name")
         + " Location:" + myGeoPoint.getDisplayValue("u_location"));
```

출력:

```
Name:London Location:(-0.189937, 51.473584)
Name:Dublin Location:(-6.304994, 53.348317)
Name:Glasgow Location:(-4.223964, 55.867846)
```

Mobile SDK 개발자 가이드 - Android

이를 ServiceNow Mobile SDK 통해 독립 실행형 모바일 Android 애플리케이션 내에서 플랫폼의 ServiceNow 기능과 리소스를 활용할 수 있습니다.

를 Mobile SDK사용하여 애플리케이션 내에서 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 개발 중인 공용 REST API 또는 사용자 지정 스크립트 REST API를 통해 인스턴스의 ServiceNow 데이터에 액세스합니다.
- 애플리케이션 인터페이스 내에 포함하고 사용하도록 설정합니다 가상 에이전트 .
- 분석을 위해 사용자 지정 분석 이벤트를 수집하고 추적합니다.
- 인스턴스 내의 기록에 문서(첨부 파일)를 첨부합니다 ServiceNow .
- 인스턴스에 호스팅 ServiceNow 된 웹 페이지를 네이티브 웹 뷰 또는 Cabrillo로 로드합니다.
- 사용자를 인증하기 위해 타사 애플리케이션용 JSON 웹 토큰을 사용하는 간단한 인증 플로우를 제공합니다.
- 푸시 알림을 보냅니다.

Mobile SDK 다양한 Mobile SDK 모듈과의 통합을 위한 코드 예제가 포함된 샘플 앱을 제공합니다. 2.1 릴리스 이상 참여 메신저 에서는 샘플 앱에 포함되어 있습니다. 에 참여 메신저대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 https://support.servicenow.com/kb?id=kb_article_view&sysparm_article=KB1587611 .

NowSDK 아키텍처

NowSDK는 클래스 프레임워크의 최상위 엔터티입니다 Mobile SDK .

여기에는 다양한 클래스, 인터페이스 및 함수가 포함되어 있어 인스턴스 ServiceNow 에서 제공하는 Mobile SDK 중요한 기능을 활용할 수 있습니다. 이 문서에서는 인스턴스와 상호 작용 ServiceNow 할 수 있도록 에 노출 Mobile SDK 된 기본 기능 서비스를 중점적으로 설명합니다.

에서 제공하는 Mobile SDK기능 서비스를 사용하려면 NowSDK 라이브러리를 코드에 통합해야 합니다. SDK 기능을 사용하기 전에 핵심 라이브러리를 호출하여 SDK를 구성하고 초기화해야 합니다.

NowSDK는 다음과 같은 기능을 제공합니다.

- SDK 초기화 및 설정 검색 및 구성.
- 원활한 권한 부여 및 사용자 세션 처리.
- 로깅 인터페이스. NowSDK는 모든 기능 서비스에 로깅 서비스를 제공합니다. 기본적으로 로그 메시지는 플랫폼별 기능을 사용하여 시스템 로그에 기록됩니다. SDK를 구성하기 위한 호출의 일부인 매개 변수를 통해 로깅 임계값을 제어할 수 있습니다. SDK 및 해당 기능 서비스에서 생성된 모든 로그 메시지를 표시하지 않는 옵션도 있습니다(`## ## = ##`). 자체 로깅 솔루션이 이미 있는 Mobile SDK 경우 이를 사용할 수 있습니다.
- 인프라를 빌드하고 릴리스합니다.

NowSDK는 다음과 같은 기능 서비스 및 관련 API를 제공합니다.

- 나우데이터SDK

  외부 공급업체 애플리케이션이 인스턴스에서 노출하는 공용 REST API에 액세스할 수 있도록 ServiceNow 합니다. NowDataSDK는 NowSDK에서 제공하는 인증 및 세션 처리 기능을 활용하기 때문에 개발이 간소화됩니다.

  - 기본 API:
    - NowAPIService: 이 API는 인스턴스에 공개적으로 노출 REST APIs 된 것과 상호 작용할 수 ServiceNow 있는 기능을 제공합니다.
    - NowAttachmentService: 이 API는 애플리케이션 내 인스턴스에서 ServiceNow 첨부 파일을 업로드하고 쿼리하는 Android 기능을 제공합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- NowGraphQLService: 이 API는 GraphQL 쿼리를 사용하여 REST *GraphQL API*를 사용하여 ServiceNow 인스턴스 내의 테이블에서 데이터를 가져올 수 있는 ServiceNow 기능을 제공합니다.
- NowTableService: 이 API는 REST *Table API*를 통해 ServiceNow 서비스되는 인스턴스의 기존 테이블에서 CRUD(만들기, 읽기, 업데이트 및 삭제) 작업을 수행할 수 ServiceNow 있는 기능을 제공합니다.

• 나우애널리틱스

모바일 애플리케이션 내에서 사용량 분석을 수집하고 추적할 수 있습니다.

◦ 기본 API:

- NowAnalytics: 이 API는 사용자 분석 데이터를 수집하고 나중에 분석 및 추적할 수 있도록 플랫폼 내에 ServiceNow 저장하는 기능을 제공합니다.

• 나우챗

애플리케이션에 네이티브 가상 에이전트 채팅 창을 포함할 수 있습니다. 이 서비스에는 UI/UX 기능이 포함되어 있습니다.

◦ 기본 API:

- NowChatService: 이 API는 Android 애플리케이션에 채팅 라이브 에이전트 기능을 제공합니다가상 에이전트. 애플리케이션 내에서 *NowChatService*를 구현하기만 하면 플랫폼에서 제공하는 ServiceNow 전체 서비스 채팅 기능을 활용할 수 있습니다.

• NowPush (나우푸시)

NowChat/가상 에이전트 기능을 활용하는 애플리케이션에 원치 않는 메시지를 보낼 수 있습니다.

◦ 기본 API:

- NowPushSDK: 이 API는 원치 않는(푸시) 알림을 디바이스에 Android 보낼 수 있는 `NowPushService`를 만드는 데 필요한 기능을 제공합니다.
- NowPushService: 이 API는 푸시 서비스와의 상호작용을 가능하게 하는 기능을 제공합니다.

• 나우웹(NowWeb)

인스턴스에 호스팅 ServiceNow 된 웹 페이지를 네이티브 웹 뷰 또는 Cabrillo로 로드할 수 있습니다. 사용자가 로그인 웹 페이지를 통해 인스턴스에 로그인하도록 강제하는 대신 사용자 인증 및 세션 관리를 자동으로 처리합니다.

웹 뷰가 인스턴스에서 ServiceNow 호스팅되는 웹 페이지를 로드하도록 요청되면 NowSDK에서 제공하는 OAuth 액세스 토큰이 포함된 적절한 전달자 헤더가 있는 HTTP 요청을 생성합니다. 인스턴스가 이 요청을 수신하면 새 사용자 세션을 시작하고 해당 세션과 관련된 쿠키를 반환합니다. 사용자가 웹뷰의 웹 페이지와 상호 작용할 때 인스턴스는 쿠키를 사용하여 세션이 여전히 유효한지 확인합니다. 이 시점에서 전달자 헤더는 더 이상 관련이 없으며 쿠키만 세션 유효성 검사에 사용됩니다. 사용자가 제한 시간보다 오랫동안 웹 사이트와의 상호 작용을 중지하면 웹 세션이 만료됩니다. 세션이 만료된 후 사용자가 웹 페이지와 상호 작용을 시도하면 자동으로 로그인 페이지로 리디렉션됩니다. NowWebViewController는 리디렉션을 감지하고 NowSDK에서 새로 고친 액세스 토큰을 요청하고 토큰을 사용하여 마지막으로 알려진 로드된 페이지에 대한 HTTP 요청(전달자 헤더 포함)을 만들어 새 웹 세션을 시작하려고 시도합니다.

◦ 기본 API:

NowWebSDK: 이 API는 인스턴스의 ServiceNow 웹 페이지를 Android 애플리케이션에 표시할 수 있는 NowWeb 서비스 개체를 만드는 기능을 제공합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 **Mobile SDK - Android**

이 섹션에 설명된 작업을 완료하여 ServiceNow Mobile SDK.

- 라이브러리를 다운로드하여 설치합니다 ServiceNow Mobile SDK . 자세한 지침은 라이브러리 다운로드 및 설치 Mobile SDK 문서를 참조하십시오.
- 범위가 Mobile SDK 지정된 애플리케이션을 설치하고 구성합니다. 자세한 지침은 범위가 지정된 애플리케이션 설치 및 구성 Mobile SDK 문서를 참조하십시오.
- 프로젝트를 구성합니다. 자세한 내용은 프로젝트 구성 문서를 참조하십시오.
- 인스턴스에서 ServiceNow 를 Mobile SDK 활성화하고 구성합니다. 자세한 내용은 인증서 구성 및 OAuth 엔터티 생성 문서를 참조하십시오.

이러한 모든 작업이 완료되면 인스턴스의 중요한 자원을 활용하는 모바일 애플리케이션 생성을 시작할 수 있습니다 ServiceNow .

라이브러리 다운로드 및 설치 **Mobile SDK**

인스턴스와 ServiceNow 상호 작용하는 모바일 애플리케이션을 생성하려면 먼저 Android 라이브러리를 다운로드하여 설치해야 ServiceNow Mobile SDK 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

다운로드 및 설치 프로세스를 시작하기 전에 개발 환경이 다음과 같은 최소 요구 사항을 충족하는지 확인합니다.

- ServiceNow 인스턴스는 그 이상이어야 Tokyo 합니다.
- Android 버전은 API 26 이상이어야 합니다.

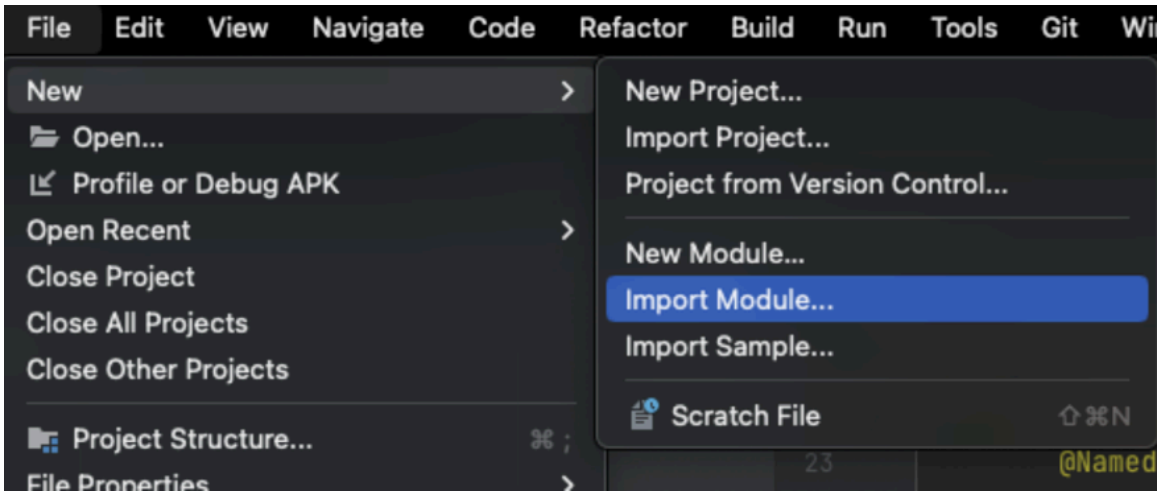
프로시저

1. 에서 NowSDK라는 Mobile SDK Android 라이브러리를 다운로드합니다 ServiceNow Store. Android 라이브러리는 다음 위치에서 찾을 수 있습니다.
   - 모바일 SDK: https://store.servicenow.com/sn_appstore_store.do#!/store/application/528218468031201010 40fe43e5b9ee8c
   - Android 라이브러리: https://store.servicenow.com/sn_appstore_store.do#!/store/application/f06b29b487ea3014970e2178cebb3511

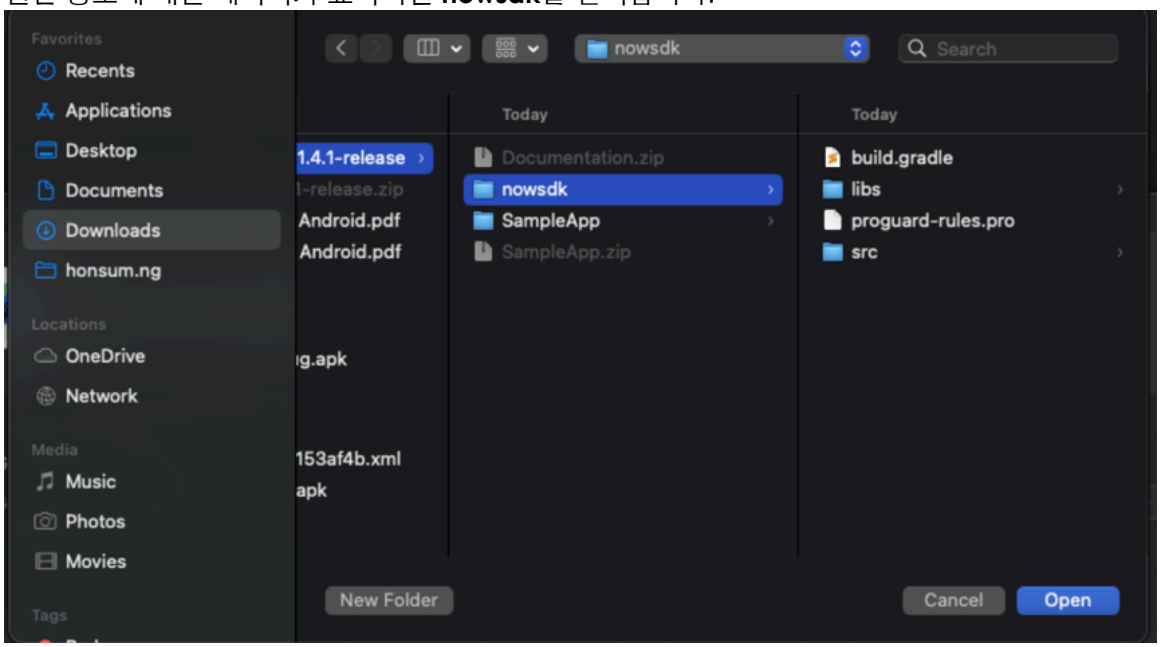
   인스턴스에 애플리케이션을 설치하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 애플리케이션 관리 .
2. 임시 폴더에 NowSDK 파일의 압축을 풉니다.
3. Studio IDE를 사용하여 Android NowSDK를 모듈로 프로젝트에 가져옵니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. Studio IDE에서 Android 파일 **>** 새 **>** 임포트 모듈.



b. 원본 경로에 대한 메시지가 표시되면 **nowsdk**를 선택합니다.



프로젝트를 가져올 때 IDE는 빌드 오류를 보고합니다.

c. 빌드 오류를 해결하려면 nowsdk 모듈의 `build.gradle` 파일에 다음 키-값 쌍이 추가되었는지 확인합니다.
이 정보는 NowSDK의 각 전이적 종속성에 대한 버전을 정의합니다.

```
ext {
    kotlin_version = "1.8.22"
    hilt_version = "2.47"
    androidxCoreVersion = '1.10.1'
    recyclerViewVersion = '1.3.0'
    appCompatVersion = '1.6.1'
    constraintLayoutVersion = '2.1.4'
    lifecycleVersion = '2.6.1'
    roomRuntimeVersion = '2.5.2'
    roomRxJavaVersion = '2.5.2'
    timberVersion = '5.0.1'
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    rxAndroidVersion = '3.0.2'
    rxJavaVersion = '3.1.6'
    rxKotlinVersion = '3.0.1'
    daggerVersion = '2.46.1'
    androidxAnnotationVersion = '1.6.0'
    materialVersion = '1.9.0'
    retrofitVersion = '2.9.0'
    okhttpVersion = '4.11.0'
    cardViewVersion = '1.0.0'
    gsonVersion = '2.8.7'
    firebaseBomVersion = '32.1.1'
    exifinterfaceVersion = '1.3.6'
    kotlinxCoroutinesVersion = '1.6.4'
    moshiVersion = '1.15.0'
    composeUiVersion = '1.4.3'
    composeMaterialVersion = '1.4.3'
    composeAnimationVersion = '1.4.2'
    composeFoundationVersion = '1.4.3'
    composeViewmodelVersion = '2.5.1'
    composeActivityVersion = '1.7.2'
    fragmentKtxVersion = '1.5.2'
    coroutinesCoreVersion = '1.5.1'
    coroutinesAndroidVersion = '1.5.1'
    cameraxVersion = '1.2.1'
    jsoupVersion= '1.16.1'
}
```

d. nowsdk 모델의 `build.gradle` `####` NowSDK 리포지토리를 포함하도록 다음 섹션이 추가되었는지 확인합니다.

```
rootProject.allprojects {
  repositories {
    flatDir { dirs rootProject.rootDir.path + "/nowsdk/libs" }
  }
}
```

e. 앱 수준 `build.gradle` 파일에서 NowSDK를 종속 항목으로 추가합니다.

```
dependencies {
  // NowSDK
  implementation project (":nowsdk")
```

Gradle이 동기화되면 NowSDK API를 참조할 수 있어야 합니다.

범위가 지정된 애플리케이션 설치 및 구성 **Mobile SDK**

를 활용하는 Mobile SDK애플리케이션을 작성하기 전에 범위가 지정된 애플리케이션을 설치하고 구성해야 Mobile SDK 합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin

프로시저

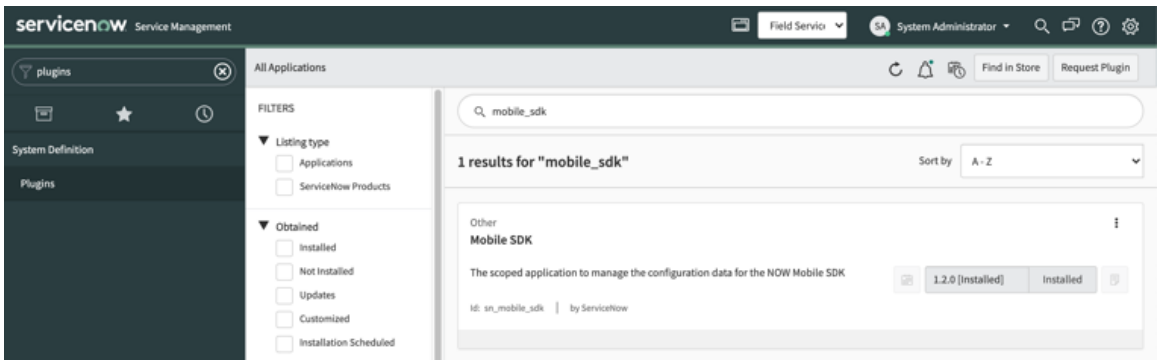
1. 웹 사이트의 ServiceNow Store 페이지로 이동합니다Mobile SDK.
   자세한 내용은 ServiceNow Store 애플리케이션 설치 문서를 참조하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. **Request Install** (설치 요청)을 선택하여 범위가 지정된 애플리케이션을 인스턴스에 다운로드 Mobile SDK 합니다ServiceNow.
3. Mobile SDK 범위가 지정된 애플리케이션이 인스턴스에 ServiceNow 제대로 설치되었는지 확인합니다.

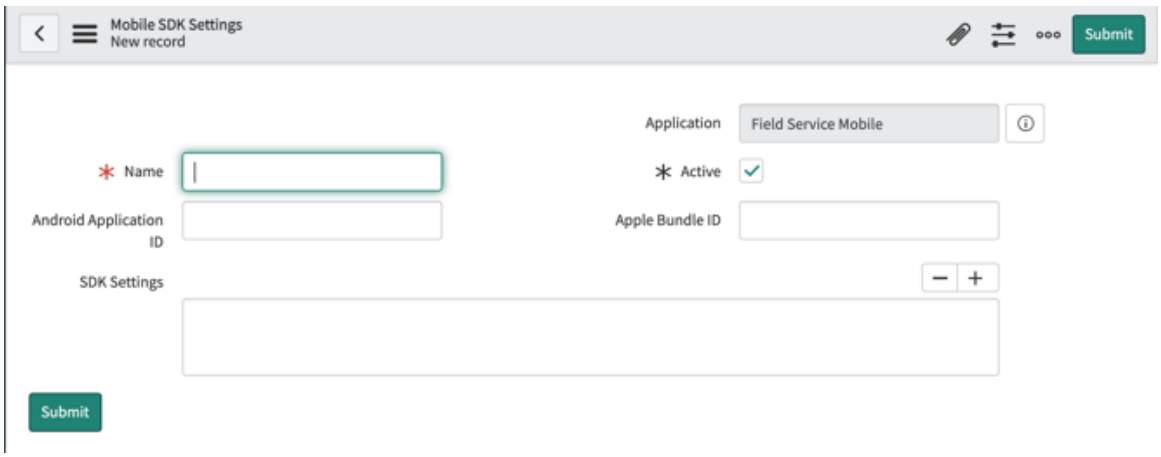
   a. 플러그인의 시스템 `##` > `####` 양식을 엽니다.

   b. 검색 필드에 `mobile_sdk`를 입력합니다.
   다음과 유사한 화면이 나타납니다.



   c. 플러그인 **ID** 가 `sn_mobile_sdk` 되었고 버전이 최신 버전인지 확인합니다.

4. Mobile SDK 설정 [sn_mobile_sdk] 테이블을 열고 .Mobile SDK



   a. 이름 필드에 를 활용할 Mobile SDK애플리케이션의 이름을 입력합니다.

   b. **Android** 애플리케이션 **ID** 및 **Apple** 번들 **ID** 필드에 모바일 애플리케이션의 ID를 입력합니다.
   예를 들어 모바일 애플리케이션에 추가된 경우 Mobile SDK 이러한 ID는 모바일 애플리케이션의 ID가 됩니다.

   c. **SDK** 설정 필드에 애플리케이션에서 활용할 모든 기능 서비스에 대한 JSON 구성 등록정보를 `#### true`로 설정합니다.

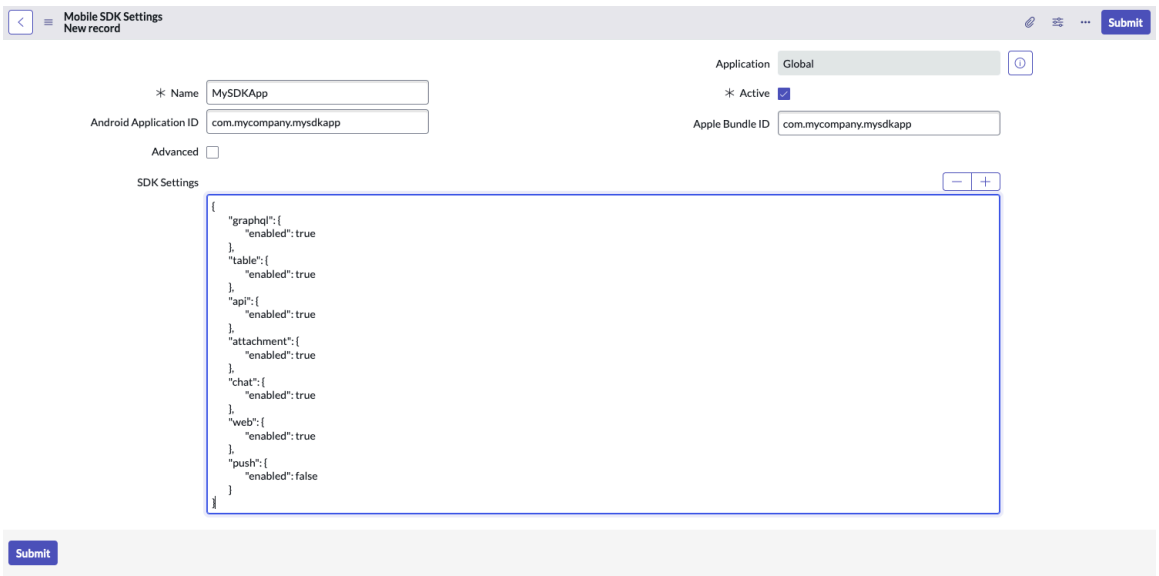
   예:

```
{
    "graphql": {
        "enabled" : true,
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
                "allowGuestAccess" : true
    },
    "table": {
        "enabled" : true,
                "allowGuestAccess" : true
    },
    "api": {
        "enabled" : true,
                "allowGuestAccess" : true
    },
    "attachment": {
        "enabled" : true,
                "allowGuestAccess" : true
    },
    "chat": {
        "enabled" : true,
                "allowGuestAccess" : true
    },
    "web": {
        "enabled" : true,
                "allowGuestAccess" : true
    },
    "push": {
        "enabled" : true
    }
}
```

고급 확인란이 선택 취소되어 있는지 확인합니다. 이렇게 하면 **SDK** 설정 필드에 JSON을 입력할 수 있습니다.



SDK 설정에 추가된 적용 가능한 모든 구성은 인스턴스 구성과 ServiceNow 함께 사용됩니다.

예를 들어 `chat: enabled = true`일 ServiceNow 경우 채팅 기능을 활용하려면 인스턴스에 플러그인이 가상 에이전트 설치되어 있어야 합니다. 플러그인이 가상 에이전트 설치되어 있지만 **SDK** 설정에`chat: enabled = false`가 포함되어 있는 경우 애플리케이션에서 채팅 인터페이스를 활용할 수 없습니다.

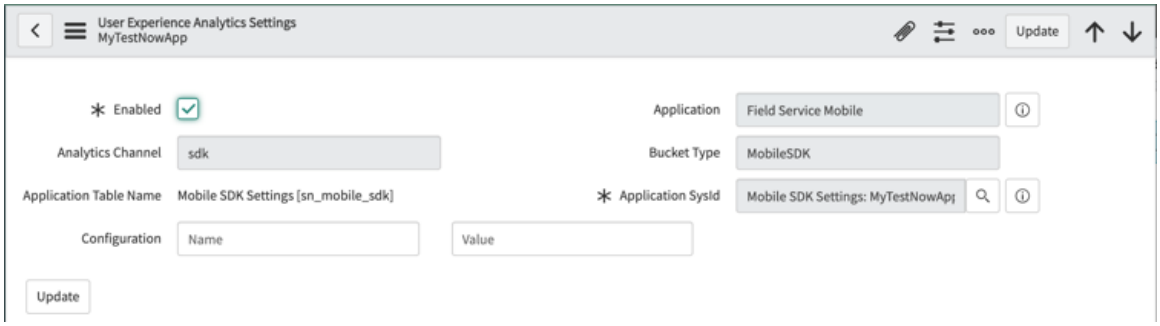
d. 제출을 선택하여 애플리케이션 설정을 저장합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 옵션입니다. 애플리케이션이 사용자 경험 분석을 활용하도록 하려면 사용자 경험 분석 애플리케이션에 애플리케이션을 등록합니다.

   a. 애플리케이션의 Mobile SDK 설정 기록을 다시 엽니다.

   b. 화면 왼쪽 하단에서 **Register for** Analytics(분석 등록)를 선택합니다.
   다음과 유사한 화면이 나타납니다.



   c. 업데이트를 선택하여 등록을 저장합니다.

6. SDK 설정을 확인합니다.

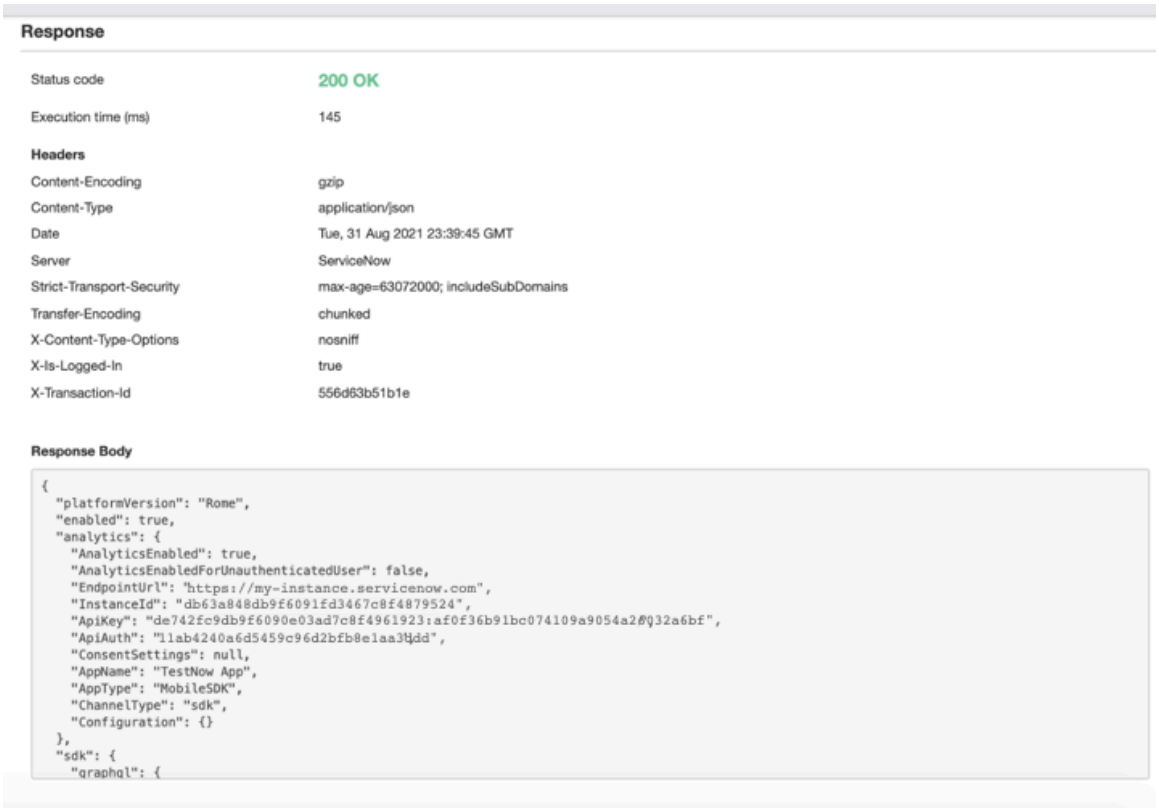
   a. **REST API** 탐색기로 이동합니다.

   b. 지정된 필드에 다음을 입력합니다.
      - 네임스페이스: `sn_mobile_sdk`
      - **API** 이름: `### SDK`
      - **API** 버전: `##`

   c. **Android** 앱에 대한 설정 가져오기**(GET)**를 선택합니다.

   d. **applicationID** 필드에 연결된 Mobile SDK 설정 레코드에 Android 입력한 애플리케이션 ID를 입력한 다음, 보내기를 선택합니다.
   응답은 다음과 유사해야 합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



JSON 응답 본문 은 다음과 유사해야 합니다.

```
{
 "platformVersion": "utah",
 "enabled": true,
 "analytics": {
 "AnalyticsEnabled": true,
 "AnalyticsEnabledForUnauthenticatedUser": false,
 "EndpointUrl": "https://my-instance.servicenow.com.com",
 "InstanceId": "db63a848db9f6091fd3467c8f4879524",
 "ApiKey":
 "de742fc9db9f6090e03ad7c8f4961923:af0f36b91bc074109a9054a26032a6bf",
 "ApiAuth": "11ab4240a6d5459c96d2bfb8e1aa3ddd",
 "ConsentSettings": null,
 "AppName": "TestNow App",
 "AppType": "MobileSDK",
 "ChannelType": "sdk",
 "Configuration": {}
 },
 "sdk": {
 "graphql": {
 "enabled": true
 },
 "table": {
 "enabled": true
 },
 "api": {
 "enabled": true
 },
 "attachment": {
 "enabled": true
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 },
 "chat": {
 "enabled": true
 },
 "web": {
 "enabled": true
 },
   "push": {
   "enabled": true
 }
}
```

프로젝트 구성

Android용 애플리케이션을 Mobile SDK 작성하기 전에 SDK를 사용하도록 프로젝트를 구성해야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

프로시저

프로젝트에 nowsdk 모듈을 포함하려면 애플리케이션 폴더의 settings.gradle 파일에 다음 줄을 추가합니다.

```
':NowSDK' ##
```

인증서 구성 및 **OAuth** 엔터티 생성

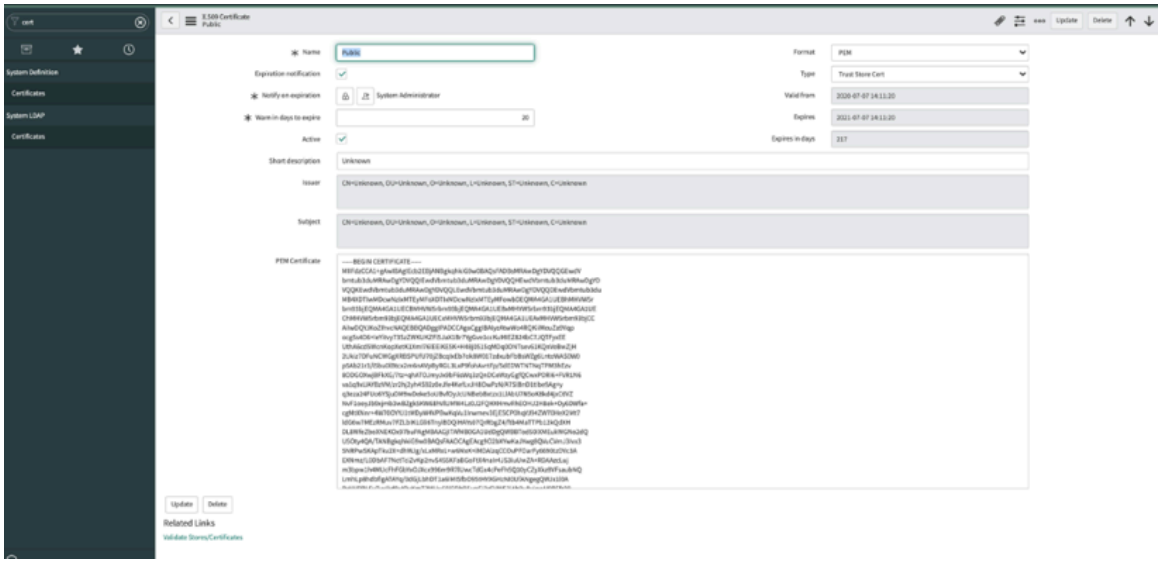
JSON 웹 토큰(JWT)을 OAuth 액세스 토큰으로 수락하고 교환하도록 인스턴스를 구성해야 ServiceNow 합니다. 이 기능을 사용하려면 JWT 토큰 소비자로 사용할 인스턴스에 JWT 제공자의 개인 키 ServiceNow 와 일치하는 인증서를 설치하고 해당 인스턴스에 OAuth 엔터티를 만들어야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 아직 구성되지 않은 경우 인스턴스를 OAuth JWT 제공자로 구성합니다 ServiceNow . 자세한 내용은 외부 클라이언트용 OAuth JWT API 엔드포인트 작성(머신 대 머신 통합) 문서를 참조하십시오.
2. 다음으로 이동 시스템 정의 > 인증서.
3. 새로 만들기를 선택한 다음, 다음 이미지와 같이 새 공용 인증서를 만듭니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



이 인증서를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 X.509 인증서 업데이트를 참조하세요.

4. OAuth 엔터티를 생성합니다.
   자세한 내용은 외부 클라이언트용 OAuth JWT API 엔드포인트 작성(머신 대 머신 통합) 문서를 참조하십시오.
5. 양식에 공용 클라이언트 필드를 추가하고 선택합니다.

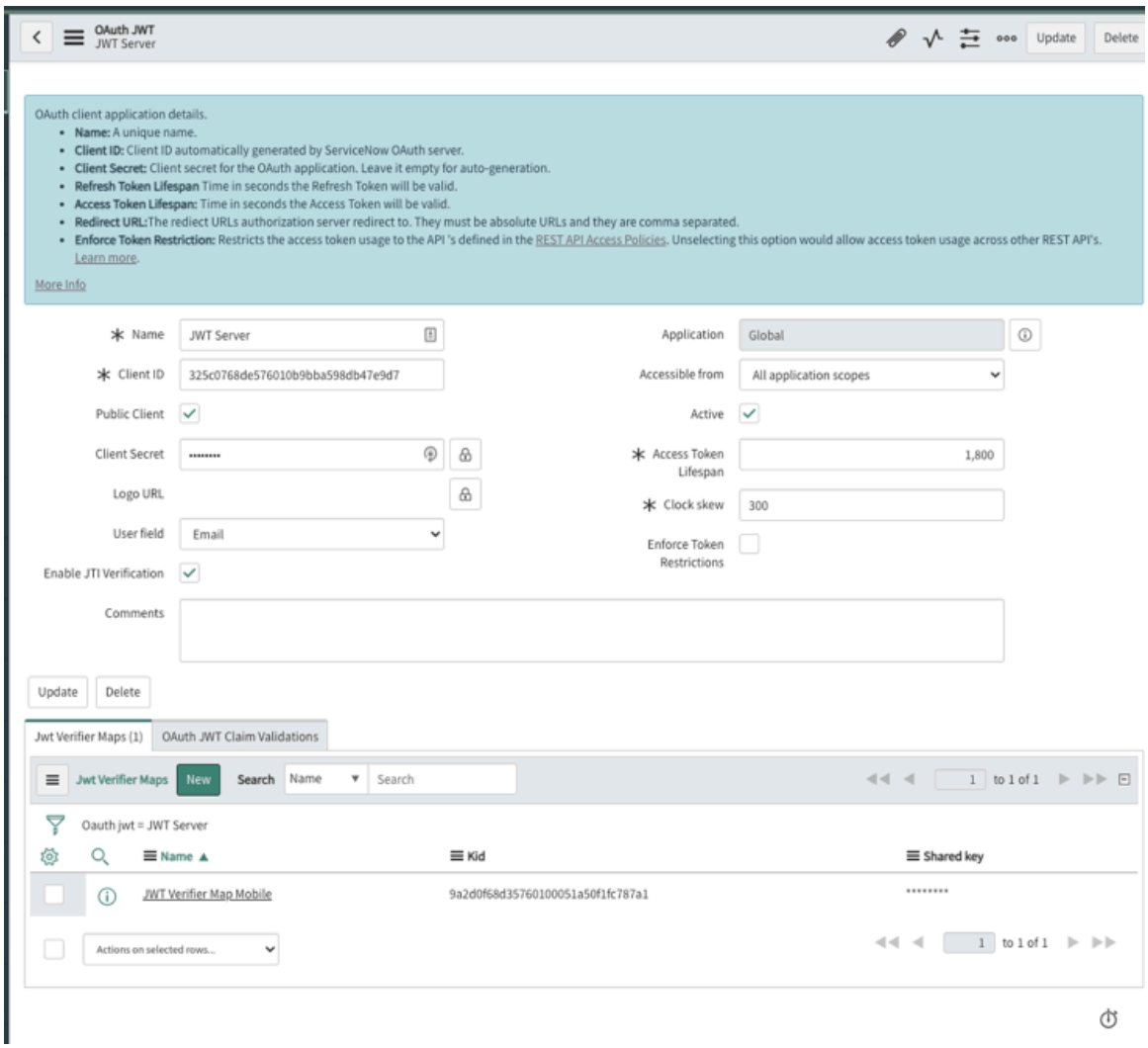
   주: 이 필드는 기본적으로 표시되지 않습니다.

6. 레코드를 저장합니다.
7. JWT 검증기 맵 항목을 추가합니다.
   기록이 저장되면, **JWT** 검증기 맵 이라는 새 섹션이 양식 아래쪽에 나타납니다.

   a. 이름 필드에 이름을 추가합니다. 선택한 이름이 될 수 있으며 추가된 인증서를 선택합니다.
   다른 필드인 **Kid** 및 **Shared key**는 자동으로 채워지므로 비워 둘 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

8. 구성을 마치면 양식에 다음과 유사한 정보가 포함되어 있는지 확인합니다.



게스트 사용자 액세스 구성

인증되지 않은 사용자가 SDK 서비스에 액세스할 수 있도록 하려면 게스트 사용자 액세스를 허용하도록 인스턴스에서 ServiceNow 구성해야 Mobile SDK 합니다. 게스트 사용자는 *NowWeb*을 사용하여 인스턴스에서 호스팅되는 공용 웹 페이지를 보고, *NowChat*을 사용하여 게스트로 대화하고, *NowTableService* 및 *NowGraphQLService*를 사용하여 인스턴스의 공개 데이터에 액세스하고, *NowAPIService*를 사용하여 인증되지 않은 사용자를 위해 구성된 사용자 지정 API 서비스에 액세스할 수 있습니다.

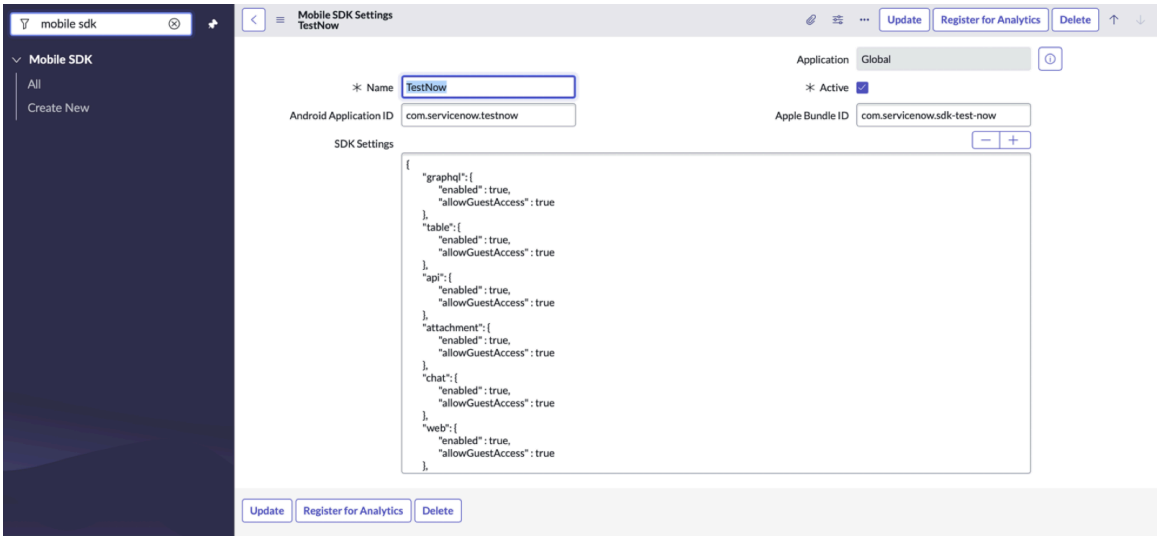
시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **Mobile SDK** > 모두 을 클릭하고 게스트 액세스를 허용할 애플리케이션을 선택합니다.
2. 게스트 액세스를 사용하도록 설정하려는 각 서비스에 대해 해당 구성 배열에 `"allowGuestSccess":true` 를 추가합니다.

> 주: *NowAttachment* 서비스는 현재 게스트 액세스를 지원하지 않습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. 업데이트를 선택하여 변경 내용을 저장합니다.

애플리케이션에서 **NowSDK** 초기화

애플리케이션에서 사용하려면 Mobile SDK SDK 초기화, 권한 부여 및 로깅을 수행해야 합니다.

NowSDK를 사용할 때 SDK 구성을 요청하고 SDK에서 콜백을 제공합니다. SDK가 구성되면 애플리케이션에서 기능 서비스 및 관련 API를 사용할 수 있습니다. 이 설정/구성은 인스턴스에 대해 인증된 호출을 ServiceNow 수행하는 데 도움이 됩니다.

다음은 애플리케이션에서 NowSDK를 초기화하는 방법의 예제입니다 Android .

```
//Helper class to encapsulate value needed to initialize the sdk
data class NowSDKSettings(val instanceBaseURL : String, val clientId:
 String, val user: String?)

class SampleApplication : Application(), NowSDKAuthorizationProviding,
 DevicePermissionDelegate {

    private val nowSdkSettings = NowSDKSettings(
        instanceBaseURL = "https://instance-name.service-now.com",
        clientId = "client_id",
        user = "user"
    )

    private val coroutineScope = CoroutineScope(Dispatchers.IO)

    private val nowSDKConfiguration = NowSDKConfiguration(this, this,
 NowLogLevel.Debug)

    override fun onCreate() {
        super.onCreate()
        NowSDK.configure(this, nowSDKConfiguration)
    }

    override fun requestAuthorization(
        instanceURL: URL,
        callback: Consumer<List<AuthorizationToken>?>
    ) {
        coroutineScope.launch {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            when {
                nowSdkSettings.user.isNullOrBlank().not() ->
authorizeWithJWT(
                    callback = callback,
                    user = nowSdkSettings.user,
                    clientId = nowSdkSettings.clientId
                )

                else -> authorizeWithGuest(callback = callback)
            }
        }
    }

    override fun canRequestPermission(permission: DevicePermission):
Boolean {
        return true
    }

    private fun authorizeWithJWT(
        callback: Consumer<List<AuthorizationToken>?>,
        user: String?,
        clientId: String
    ) {
        //Get JWT token needed for the sdk initialization.
        val jwtToken ="jwt_token"


callback.accept(listOf(AuthorizationToken(AuthorizationTokenType.JWT,
jwtToken)))
    }

    private fun authorizeWithGuest(callback:
Consumer<List<AuthorizationToken>?>) {
        callback.accept(
            listOf(
                AuthorizationToken(
                    AuthorizationTokenType.Guest,
                    ""
                )
            )
        )
    }
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

가상 및 라이브 에이전트 채팅 구현

를 Mobile SDK 사용하면 애플리케이션 내에서 가상 및 라이브 에이전트 채팅 서비스를 쉽게 구현할 수 있습니다 Android .

NowChatSDK API를 사용하여 채팅 서비스를 생성합니다. 서비스가 생성되면 채팅 사용자 인터페이스를 시작해야 합니다.

다음은 채팅 서비스를 만들고 인터페이스를 시작하는 방법을 보여주는 스니펫입니다.

```
/**
 * Helper class used to handle different Now service instances.
 */
@Singleton
class SdkManager @Inject constructor() {

    private var chatService: NowChatService? = null

    /**
     * Create the NowChatService once in the lifetime of the application,
 inside the Application class or another manager class
     * that will be injected into other classes via dagger/hilt.
     * NowChatService should be created after initializing the NowSDK.
     */
    suspend fun getNowChatService(): NowChatService? {
        if (chatService != null) return chatService

        return
 NowChatSDK.makeChatService(URL("https://instance-name.service-now.com"),
            object : NowChatSdkCallbacks {})
            .getOrThrow()
            .also { this.chatService = it }
    }
}

//Activity that will start the NowChat
class MainActivity : AppCompatActivity() {

    @Inject
    lateinit var sdkManager: SdkManager

    override fun onCreate(savedInstanceState: Bundle?) {
        super.onCreate(savedInstanceState)

        //Start NowChat using the activity
        lifecycleScope.launch {
            sdkManager.getNowChatService()?.start(this@MainActivity)
        }
    }
}
```

애플리케이션 내에서 채팅 기능을 활용하려면 먼저 인스턴스 ServiceNow 내에서 구성해야 가상 에이전트 합니다. 자세한 내용은 가상 에이전트 문서를 참조하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

및 채팅에 라이브 에이전트가상 에이전트 컨텍스트 변수 전달

NowChatService-start() 함수의 매개변수를 전달 *contextData* 하여 채팅 세션을 시작할 때 채팅 컨텍스트 변수를 전달할 수 있습니다. 채팅 컨텍스트 변수에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 라이브 에이전트 채팅 컨텍스트 변수 .

```
class MainActivity : AppCompatActivity() {
  @Inject

  lateinit var sdkManager: SdkManager

  override fun onCreate(savedInstanceState: Bundle?) {
    super.onCreate(savedInstanceState)

    val contextData = mapOf("sys_id" to "123456789", "table" to
 "wm_task")
    //Start NowChat using the activity
    lifecycleScope.launch {
      sdkManager.getNowChatService()?.start(this@MainActivity,
 contextData = contextData)
    }
  }
}
```

채팅 사용자 인터페이스 테마

start() 호출에서 라이브 에이전트 테마 객체를 전달하여 및 가상 에이전트 채팅 UI의 색상을 사용자 지정할 수 있습니다. 사용자 지정할 수 있는 요소 목록은 을 참조하십시오 NowChatService - launchIntent(context:Context, themeColors:NowChatTheme):Intent. 기본적으로 채팅 UI는 모든 NowSDK UI 요소에 테마를 *nowUIColor* 사용합니다. 채팅 UI에 테마를 적용하는 방법에 대한 예는 샘플 애플리케이션을 참조하십시오.

NowChatOptions를 전달하여 NowChat의 동작을 수정합니다.

채팅 세션을 시작할 때 선택적 *NowChatOptions* 매개변수를 전달하여 NowChat의 일부 동작을 수정할 수 있습니다.

NowChatOptions 개체에는 다음 옵션이 포함되어 있습니다.

- *closePrompt*: 채팅 창을 종료하기 전에 표시되는 프롬프트 텍스트입니다. 다음 매개변수를 통해 이 프롬프트 텍스트를 정의합니다.
  - *header*: 프롬프트의 헤더에 표시되는 Nullable 문자열 값입니다.
  - *message*: 프롬프트의 본문에 표시되는 문자열 값입니다.
  - *acceptButtonTitle*: 프롬프트의 기본 버튼에 나타나는 문자열 값입니다. 이 버튼을 누르면 채팅 창이 닫힙니다.
  - *declineButtonTitle*: 프롬프트의 보조 버튼에 표시되는 문자열 값입니다. 이 버튼은 채팅 창을 닫지 않고 프롬프트를 닫습니다.
- *disabledFeatures*: 비활성화할 NowChat 기능 목록입니다. 사용하지 않도록 설정할 수 있는 기능 목록은 *NowChatOptions.Feature* 열거형 클래스를 참조하세요.
- *forceNewConversation*: NowChat을 시작할 때 새 대화를 강제로 시작할지 여부를 나타내는 부울 값입니다. 진행 중인 모든 대화가 종결됩니다. 기본값: false.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
class MainActivity : AppCompatActivity() {
  @Inject
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  lateinit var sdkManager: SdkManager

  override fun onCreate(savedInstanceState: Bundle?) {
    super.onCreate(savedInstanceState)

    val chatOptions = NowChatOptions(
      NowChatOptions.ClosePrompt(
        header = null,
        message = "Are you sure you want to leave?",
        acceptButtonTitle = "Yes",
        declineButtonTitle = "No"
      ),
      disabledFeatures =
 listOf(NowChatOptions.Feature.START_NEW_CONVERSATION),
      forceNewConversation = true
    )

    //Start NowChat using the activity
    lifecycleScope.launch {
      sdkManager.getNowChatService()?.start(this@MainActivity,
 chatOptions = chatOptions)
    }
  }
}
```

자세한 내용은 해당 문서를 NowChatService - start(activity: Activity, themeColors: NowChatTheme = object : NowChatTheme{}, contextData: map<String, Any> = mapOf(), chatOptions: NowChatOptions? = null)참조하십시오NowChatOptions - Android.

인스턴스의 **ServiceNow** 테이블 데이터와 상호작용

이를 Mobile SDK 통해 인스턴스에 있는 테이블의 데이터와 상호작용할 수 있습니다 ServiceNow . REST 인터페이스를 직접 호출하는 *`NowTableService()`* API를 사용하거나 REST *`GraphQL`* API에 대해 지정된 GraphQL 쿼리를 실행하는 *`NowGraphQLService()`* API를 통해 REST *`###`* API를 통해 ServiceNow 이 데이터와 상호 작용할 수 있습니다.

단일 호출 내에서 여러 테이블의 데이터를 반환하려면 *`NowGraphQLService()`* API를 사용해야 합니다. Table API 이외의 REST API와 ServiceNow 상호 작용해야 하는 경우 을 참조하십시오인스턴스에서 공용 REST API와 ServiceNow 상호 작용.

NowGraphQLService를 사용하여 테이블과 **ServiceNow** 상호작용

NowGraphQLService 클래스는 로그인한 사용자에게 적절한 권한이 있는 경우 인스턴스 내의 ServiceNow 지정된 테이블에서 GraphQL 쿼리를 구성하고 실행할 수 있는 메서드를 제공합니다. GraphQL 쿼리 내에서 모든 CRUD 작업을 정의할 수 있습니다.

다음 예제에서는 NowData 프레임워크를 가져온 다음 인스턴스의 테이블과 상호 작용하는 데 사용할 수 있는 NowGraphQLService 개체를 초기화하는 방법을 보여 줍니다 ServiceNow .

```
/**
 * Helper class used to handle different Now service instances.
 */
@Singleton
class SdkManager @Inject constructor() {

    private var nowGraphQLService: NowGraphQLService? = null
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    /**
     * Create the NowGraphQLService once in the lifetime of the
 application inside the Application class or another manager class
     * that will be injected into other classes via dagger/hilt.
     * NowGraphQLService should be created after initializing the NowSDK
     */
    suspend fun getNowGraphQLService(): NowGraphQLService? {
        if (nowGraphQLService != null) return nowGraphQLService

        return
 NowDataSDK.makeGraphQLService(URL("https://
instance-name.service-now.com")).getOrThrow()
            .also { this.nowGraphQLService = it }
    }
}
```

이 예제에서는 GraphQL 쿼리를 사용하여 게시된 KB 문서를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
suspend fun loadList() = withContext(Dispatchers.IO) {
    val kbArticlesQuery = """
    {
        GlideRecord_Query {
            kb_knowledge(queryConditions:
 "active=true^ORDERBYpublishedDESC"
            pagination:{ limit: 10, offset: 0 }) {
                _results {
                    sys_id { value },
                    number { displayValue },
                    short_description { displayValue },
                    author { displayValue }
                    published { displayValue }
                }
            }
        }
     }
 """
    val graphQLService = sdkManager.getNowGraphQLService()

    //graphQLService?.graphQLRequest(kbArticlesQuery)?.execute() can also
 be used
    graphQLService?.graphQLRequest(kbArticlesQuery)?.enqueue(
        { response ->
            response.body?.let {
                val resultString = String(it)
            }

        }, { nowDataError ->
            //handle error
        })
}
```

NowTableService를 사용하여 테이블과 **ServiceNow** 상호 작용

NowTableService 클래스는 인스턴스에 상주 ServiceNow 하는 테이블의 레코드에 대해 CRUD 작업을 수행하는 메서드를 제공합니다. 이 인터페이스를 통해 로그인한 사용자에게 권한이 부여된 테이블 ServiceNow 내의 모든 기록에 직접 액세스할 수 있습니다. *NowTableService* 는 참조

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드에 대한 닷워킹을 지원합니다. 예를 들어 테이블에 사용자 테이블에 대한 참조가 포함되어 있는 경우 닷워킹 값은 `user.name` 사용자의 이름을 반환합니다.

요청된 데이터를 반환할 때 적용 가능한 모든 ACL(접근 제어 목록)이 데이터에 적용되므로 결과가 예상보다 적거나 인증된 사용자에게 지정된 테이블에 대한 액세스 권한이 없는 경우 권한 부여 오류가 발생할 수 있습니다.

다음 예제에서는 *NowData* 프레임워크를 가져온 다음 인스턴스 테이블과 ServiceNow 상호 작용하는 데 사용할 수 있는 NowTableServce 개체를 초기화하는 방법을 보여 줍니다.

```
/**
 * Helper class used to handle different Now service instances. It has an
 application scope or is Singleton
 */
@Singleton
class SdkManager @Inject constructor() {

    private var nowTableService: NowTableService? = null

    /**
     * Create the NowTableService once in the lifetime of the application
 inside the Application class or another manager class
     * that will be injected into other classes via dagger/hilt.
     * NowTableService should be created after initializing the NowSDK
     */
    suspend fun getNowTableService(): NowTableService? {
        if (nowTableService != null) return nowTableService

        return
 NowDataSDK.makeTableService(URL("https://
instance-name.service-now.com")).getOrThrow()
            .also { this.nowTableService = it }
    }
 }


suspend fun loadCases() = withContext(Dispatchers.IO) {
    val tableService = sdkManager.getNowTableService()

    //configure what data to pass back
    val fetchConfiguration =  FetchConfiguration(Filter("active=true"),
 10)

    val response = runCatching {
        tableService?.records(
            "sn_customerservice_case",
            fetchConfiguration
        )?.execute()
    }

    if (response.isSuccess) {
        val resultString = response.getOrNull()?.body?.let { String(it) }
    } else {
        //handle unsuccessful result
    }
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용 가능한 *NowTableService* 메서드를 사용하는 추가 코드 예제는 NowTableService API 설명서를 참조하세요.

반환 결과 데이터 구성

Mobile SDK내에서 REST 끝점을 통해 인스턴스의 ServiceNow 데이터와 상호 작용할 때 반환 결과에 다시 전달되는 데이터를 구성할 수 있습니다.

FetchConfiguration API를 사용하여 다시 전달할 데이터를 구성합니다. 이 인터페이스를 사용하여 다음을 구성할 수 있습니다.

- 테이블에서 반환할 특정 기록.
- 기록에서 반환할 특정 필드입니다.
- 반환할 기록 수입니다.

> **주:** 일반적으로 반환되는 필드를 결정하므로 특정 모델 유형에 대한 모든 CRUD 작업에 동일한 FetchConfiguration을 사용하려고 합니다. 최소한 모델의 필수 속성과 일치해야 하며, 그렇지 않으면 JSON 디코딩이 실패합니다.

반환할 특정 기록 구성

FetchConfiguration 호출 내의 Filter 개체를 사용하면 인스턴스에서 ServiceNow 가져온 레코드에 대한 필터 및 정렬 요구 사항을 정의하고 REST 끝점의 반환 결과로 다시 전달될 수 있습니다. 이 필터는 REST API 엔드포인트의 *sysparm_query* 매개변수에 전달됩니다. 자세한 내용은 테이블 API를 참조하세요.

원하는 필터링 기능에 따라 다음 두 가지 방법으로 *Filter* 개체를 초기화할 수 있습니다.

1. 기준으로 필터링합니다. 이 필터를 사용하면 함께 OR되는 하나 이상의 필터 기준에 따라 필터링할 수 있습니다.

   예를 들어, 관리자에게 PTO를 사용 중인 직원 Abel Tuter가 있습니다. 이들은 누구에게도 할당되지 않았거나 Abel Tuter에게 할당되지 않은 활성 인시던트가 있는지 알고 싶어 합니다. 그래서 이를 할당하거나 재할당할 수 있습니다. 또한 동일한 목록에서 에스컬레이션이 높거나 지연된 모든 인시던트를 확인하여 이러한 인시던트도 해결하려고 합니다. 다음은 이 데이터를 가져오는 데 필요한 필터를 만드는 방법을 보여 줍니다.

```
val activeIncidents = BooleanSimpleCondition.conditionIs("active",
 true)
val assignedToEmpty = StringSimpleCondition.isEmpty("assigned_to")
val assignedToAbel = StringSimpleCondition.conditionIs("assigned_to",
 "Abel Tuter")

val assignedToAbelOrEmpty =
  CompoundCondition(
  ConditionUtils.CompoundOperator.OR,
  listOf(assignedToEmpty, assignedToAbel))

val needToReassign = Criteria().addConditions(listOf(activeIncidents,
  assignedToAbelOrEmpty))

val highEscelations = StringSimpleCondition.conditionIs("escalation",
 "2")
val overdueEscelations =
 StringSimpleCondition.conditionIs("escalation", "3")

val highOrOverdueEscelations =
  CompoundCondition(ConditionUtils.CompoundOperator.OR,
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    listOf(highEscelations, overdueEscelations))

val needToHandleEscalation =
  Criteria().addCondition(highOrOverdueEscelations)

val myPrioritiesForTodayFilter = Filter(listOf(needToReassign,
  needToHandleEscalation))

// Get record using filter
val response = runCatching {
  getNowTableService()?.records(
    "sn_customerservice_case",
    FetchConfiguration(myPrioritiesForTodayFilter, 10)
  )?.execute()
}
```

이러한 유형의 필터링을 사용하려면 Filter(criteriaList: List<Criteria>, sortBy: List<Sort>? = null) 함수를 사용합니다.

2. 키워드 및 조건으로 필터링합니다. 이 필터를 사용하면 AND 또는 OR를 함께 사용할 수 있는 특정 키워드와 조건을 기반으로 기록을 필터링할 수 있습니다.

   예:

```
val keywords = "iOS 13 | iOS 14"
val conditionA = BooleanSimpleCondition.conditionIs(testField, true)
val conditionB = BooleanSimpleCondition.conditionIs(testField2, false)
val sortA = Sort(testField, ConditionUtils.SortOperator.ORDER_ASC)
val filter = Filter(conditions = listOf(conditionA, conditionB),
 keywords = keywords, sortBy = listOf(sortA))
assertEquals(filter.query().second,
 "${conditionA.makeConditionQuery()}^${conditionB.makeConditionQuery()}
^123TEXTQUERY321=$keywords^EQ^${sortA.makeSortQuery()}")
```

   이 유형의 필터링을 필터 - 필터(조건: 목록〈조건〉, 키워드: 문자열? = null, sortBy: 목록〈정렬〉? = null) 사용하려면 함수를 사용합니다.

반환할 특정 필드 구성

`FetchConfiguration()` 메서드 호출 내의 FieldReadConfiguration 객체를 사용하면 반환 결과에 다시 전달할 필드를 구성할 수 있습니다. 또한 반환되는 필드의 형식/내용을 다음과 같이 구성할 수 있습니다.

- 표시 값
- 실제 값
- 참조 링크 제외

필드 쓰기 옵션 구성

REST Mobile SDK엔드포인트를 통해 인스턴스에 데이터를 ServiceNow 쓸 때 필드 쓰기 옵션을 정의할 수 있습니다.

FieldWriteOptions API를 사용하여 필드 쓰기 옵션을 구성합니다. 이 인터페이스를 사용하여 다음을 구성할 수 있습니다.

- 시스템 필드의 자동 생성을 억제할지 여부입니다.
- 실제 값이 아닌 표시 값 표시 값을 사용하여 필드 값을 설정할지 여부를 나타냅니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환 결과 기록 세트 페이지 매김

Mobile SDK*NowTableService*를 사용하여 REST 끝점을 통해 인스턴스의 ServiceNow 데이터와 상호 작용할 때 반환 결과의 레코드를 반복할 수 있는 Paginator 개체를 만들 수 있습니다.

일반적으로 페이지를 매긴 반환 결과를 사용하여 테이블 레코드에 무한 스크롤 기능을 제공하거나 일반적으로 결과의 페이지 반복을 단순화합니다.

NowTableService 클래스는 REST 엔드포인트 호출의 반환 결과를 포함하는 Paginator 개체를 만들기 위한 메서드를 제공합니다.

NowTableService - paginator(tableName: String, configuration: FetchConfiguration)

이 메서드는 지정된 테이블의 지정된 레코드를 원시 데이터 형식으로 포함하는 Paginator 객체를 만듭니다. 호출에 FetchConfiguration 개체를 포함하지 않으면 반환 결과에 모든 레코드와 관련 필드가 포함됩니다.

반환된 Paginator 객체는 반환된 레코드를 페이징할 수 있는 다음과 같은 메서드를 제공합니다. 먼저 *observe()* 함수를 호출하여 Paginator의 콜백을 설정해야 합니다.

- *# ##()*
- *hasNext()# #####.*
- *hasPrevious (####)*
- *isbusy #*
- *###()*
- *##()*
- *##()*
- *##()*
- *###()*

주: 일부 *Paginator* 메서드는 가져올 페이지가 더 이상 없는 경우와 같이 예외를 발생시킬 수 있습니다.

다음 코드 예제에서는 데이터를 통해 페이지를 매김하는 방법을 보여 줍니다.

```
// Configure what data to pass back
val fetchConfiguration = FetchConfiguration(Filter("active=true"), 10)

val paginator = getNowTableService()?.paginator(
  "sn_customerservice_case", fetchConfiguration)
  ?.observe(object : PaginatorCallBack<ByteArray> {
    override fun onSuccess(response: Response<List<ByteArray>>) {
      val byteArray = response.rawBody ?: throw Exception("Null Result")
      val responseString = String(byteArray)
    }

    override fun onFailure(e: NowDataError) {
      // Handle error
    }
  })

// Use paginator operators to navigate. Example
while (paginator.hasNext() && !paginator.isBusy()) {
  paginator.next()
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

게스트와 함께 작동하도록 테이블 구성

게스트 사용자가 인스턴스의 ServiceNow 테이블 내에 있는 데이터와 상호작용할 수 있도록 하려면 게스트가 액세스할 수 있도록 테이블을 구성해야 합니다.

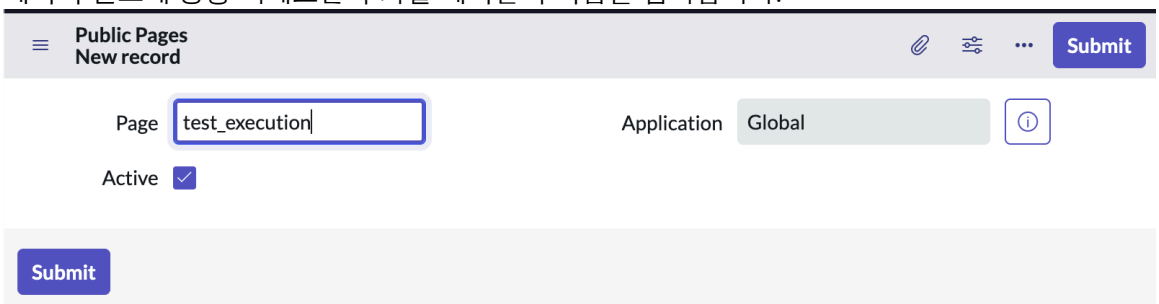
시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 공개 액세스를 활성화할 테이블에 대한 sys_public(Public Pages) 기록을 생성합니다.

   a. 모두 탭 검색 창에 `sys_public.do`를 입력합니다.

   b. 페이지 필드에 공용 액세스를 추가할 테이블의 이름을 입력합니다.



   a. 제출을 선택합니다.

2. 테이블에 대해 공개 역할이 활성화되어 있는지 확인합니다.

   a. 게스트(공용)의 액세스를 허용할 테이블로 이동합니다. 모든 → 시스템 정의 → 테이블에서 테이블을 선택합니다.

   b. 컨트롤 탭을 선택합니다.

   c. 보안 규칙**(ACL)** 섹션에서 접근 제어 생성이 선택되어 있고 사용자 역할에##이 포함되어 있는지 확인하고, 그렇지 않은 경우 추가합니다.

3. 게스트 액세스를 활성화하려는 각 CRUD 작업에 대한 공용 ACL을 생성합니다.
   공용 액세스 권한을 추가하는 각 CRUD 작업에 대해 지정된 ACL이 이미 있어야 합니다. 그렇지 않은 경우 이러한 ACL도 만들어야 합니다. 이렇게 하려면 아래 지침을 따르되 이름 필드의 두 번째 부분에 "*"를 추가하지 말고 필수 역할에 public 역할을 추가하지 마세요.

   a. 접근 제어 탭을 선택합니다.

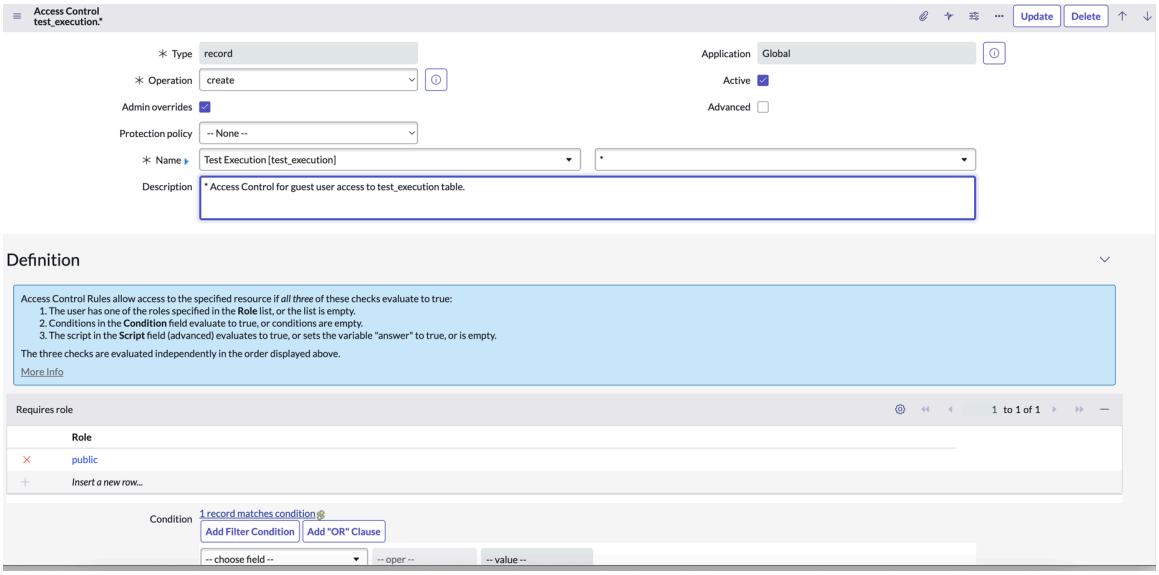
   b. 새로 만들기를 선택합니다.

   c. 다음 값을 입력합니다.

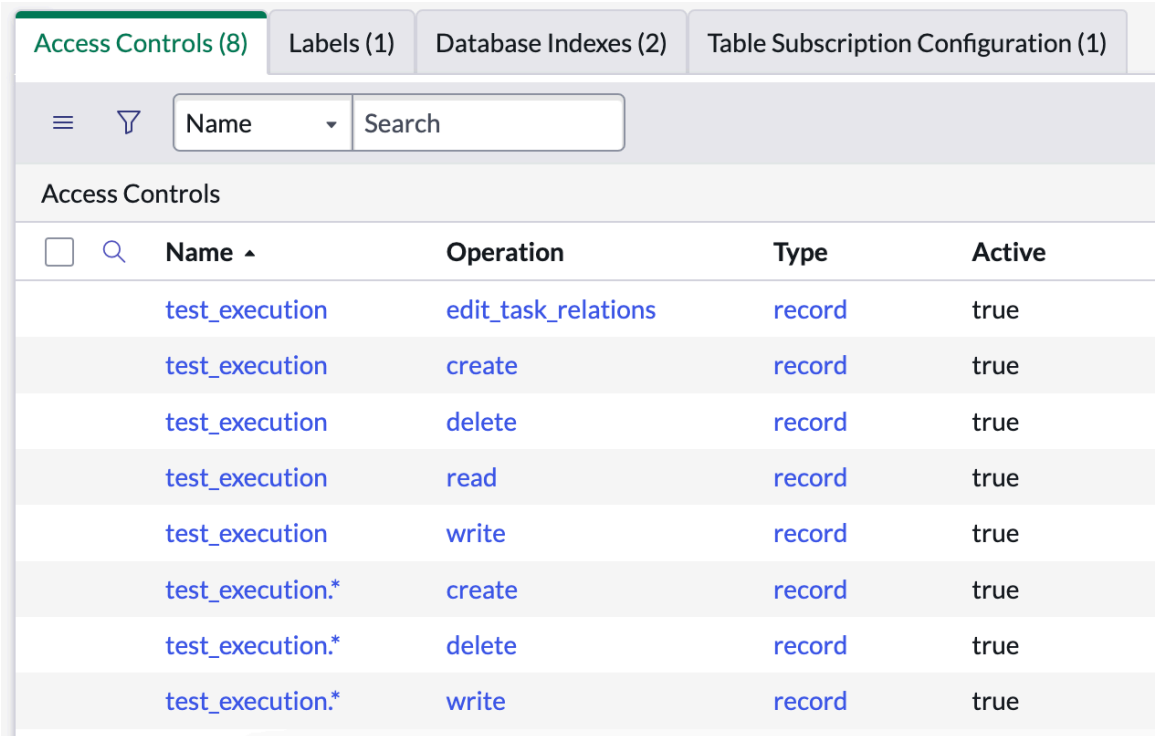
필드	값
유형	기록
애플리케이션	전역
운영	〈읽기 또는 쓰기와 같은 게스트 액세스를 허용하려는 작업입니다>
이름(첫 번째 부분)	〈게스트 액세스를 제공할 테이블의 이름입니다>
이름(두 번째 부분)	*

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

d. 역할 필요에서 새 행을 삽입하고 `public` 역할을 선택합니다.



4. 제출을 선택하여 변경 내용을 저장합니다.
완료되면 각 게스트 사용자(공용) CRUD 작업에 대해 두 개의 ACL이 있어야 합니다. 테이블 이름 끝에 ".*"가 있는 항목과 없는 항목입니다.



인스턴스에서 공용 **REST** API와 **ServiceNow** 상호 작용

Mobile SDK 애플리케이션이 인스턴스에서 ServiceNow 공용 REST API를 호출할 수 있도록 Android 하는 기능을 제공합니다.

NowAPIService API를 사용하면 기본 ServiceNow 공용 REST API와 상호 작용하거나 인스턴스 내에서 사용자 지정 REST API를 작성하고 애플리케이션에서 호출할 수 있습니다Android.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

REST API를 ServiceNow 호출하기 전에makeNowAPIService() 메서드를 호출하여 서비스 인스턴스를 만들어야 합니다. 성공하면 서비스 인스턴스가 콜백에 반환되고, 그렇지 않으면 오류가 throw됩니다.

다음은 NowAPIService 개체를 초기화하는 방법을 보여 줍니다.

```
/**
 * Helper class used to handle different Now service instances. It has an
 application scope or is Singleton
 */
@Singleton
class SdkManager @Inject constructor() {

    private var nowApiService: NowAPIService? = null

    /**
     * Create the NowAPIService once in the lifetime of the application
 inside the Application class or another manager class
     * that will be injected into other classes via dagger/hilt.
     * NowAPIService should be created after initializing the NowSDK
     */
    suspend fun getNowApiService(): NowAPIService? {
        if (nowApiService != null) return nowApiService

        return
 NowDataSDK.makeAPIService(URL("https://
instance-name.service-now.com")).getOrThrow()
            .also { this.nowApiService = it }
    }

}
```

NowAPIService 개체가 초기화되면 NowAPIService data() 메서드를 사용하여 호출할 REST 엔드포인트와 모든 관련 매개 변수를 지정합니다.

```
 suspend fun makeNowApiCall() {
  val apiService = sdkManager.getNowApiService()

  val apiPath = "api/now/table/sn_customerservice_case"
  val endpoint = NowAPIService.Endpoint(HttpMethod.GET, apiPath, true)
  val fieldNames =
 "sys_id,number,short_description,number,priority,state," +
    "opened_at,account.name,account.number,contact.name,contact.email," +
    "contact_type,assignment_group.name,assigned_to.name"

  val queryParamsMap = mapOf("sysparm_fields" to fieldNames,
 "sysparm_limit" to "10")

  val queryParams = QueryParams.Builder().addAll(queryParamsMap).build()

  val response = runCatching {
    apiService?.data(endpoint = endpoint, queryParams =
 queryParams)?.execute()
  }

  if (response.isSuccess) {
    val resultString = response.getOrNull()?.body?.let { String(it) }
  } else {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    // Handle error
  }
}
```

첨부 파일 및 첨부 파일 메타데이터 검색

NowAttachmentService API를 사용하면 첨부 파일에 대한 CRUD 작업을 수행하고 인스턴스에서 첨부 파일 메타데이터를 검색할 수 있습니다ServiceNow.

주: *NowAttachment* API는 기본 ServiceNow 시스템의 게스트 사용자에 대해 작동합니다.

이 API를 사용하여 다음을 수행할 수 있습니다.

- 첨부 파일을 ServiceNow 인스턴스에 업로드하고 특정 기록에 연결합니다.
- 하나 이상의 첨부 파일을 다운로드합니다.
- 첨부 파일을 삭제합니다.
- 첨부 파일의 계산된 해시를 예상 해시와 비교하여 첨부 파일의 유효성을 확인합니다.
- 첨부 파일 메타데이터를 다운로드합니다. 이 메타데이터는 첨부 파일이 업로드될 때 인스턴스에서 생성됩니다 ServiceNow .

첨부 파일 작업에 대한 자세한 내용은 첨부 파일 API를 참조하십시오.

다음은 NowAttachmentService를 인스턴스화하는 방법을 보여 줍니다.

```
/**
 * Helper class used to handle different Now service instances.
 * It has an application scope or is a Singleton.
 */
@Singleton
class SdkManager @Inject constructor() {


    private var nowAttachmentService: NowAttachmentService? = null

    /**
     * Create the NowAttachmentService once in the lifetime of the
 application
     * inside the Application class or another manager class
     * that will be injected into other classes via dagger/hilt.
     * NowAttachmentService should be created after initializing the
 NowSDK
     */
    suspend fun getNowAttachmentService(): NowAttachmentService? {
        if (nowAttachmentService != null) return nowAttachmentService

        return
 NowDataSDK.makeAttachmentService(URL("https://
instance-name.service-now.com"))
            .getOrThrow()
            .also { this.nowAttachmentService = it }
    }
}
```

다음은 특정 첨부 파일에 대한 메타데이터를 가져오는 Call 개체를 가져오는 방법을 보여 줍니다. 지정된 요청을 수행하고 `Response<NowAttachmentMetadata>`를 반환할 수 있는 실행 가능한 개체를 만듭니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
suspend fun fetchMetadata(sysId: String) {
    val response = runCatching {

 sdkManager.getNowAttachmentService()?.attachmentMetadata(sysId)?.execut
e()
    }

    if (response.isSuccess) {
        val nowAttachmentMetadata = response.getOrNull()?.body
    } else {
        Log.e("NowSDK", "result not successful")
    }
}
```

다음은 여러 첨부 파일에 대한 메타데이터를 가져오는 Call 개체를 가져오는 방법을 보여 줍니다. 지정된 요청을 수행하고 `Response< List<NowAttachmentMetadata>>`를 반환할 수 있는 실행 가능한 개체를 만듭니다.

```
suspend fun fetchMultipleMetadata() {
    val filterQuery = "content_type=text/plain"
    val limit = 5

    val response = runCatching {

 sdkManager.getNowAttachmentService()?.attachmentMetadata(Filter(filterQu
ery), limit)?.execute()
    }

    if (response.isSuccess) {
        val attachmentMetadataList = response.getOrNull()?.body
    } else {
        Log.e("NowSDK", "result not successful")
    }
}
```

첨부 파일 메타데이터 페이지 매김

`NowAttachmentService` 메서드를 사용하여 하나 이상의 첨부 파일에 대한 첨부 파일 메타데이터를 다운로드할 수 있습니다. 여러 첨부 파일에서 메타데이터를 다운로드할 때 반환될 수 있는 잠재적으로 많은 양의 데이터를 쉽게 반복할 수 있는 Paginator 개체를 반환하는 메서드를 사용할 NowAttachmentService - attachmentMetadataPaginator(filter: filter? = null, limit: Int? = null) 수 있습니다.

그런 다음 Paginator 메서드를 사용하고 *`observe()`* 콜백에서 응답을 수신하여 반환된 메타데이터를 반복할 수 있습니다.

```
 suspend fun createAttachmentMetadataPaginator() {
  val filterQuery: String = "content_type=text/plain"
  val filter = filterQuery.let(::Filter)
  val limit = 10

  val paginator =
 sdkmanager.getNowAttachmentService()?.attachmentMetadataPaginator(filt
er, limit)
    ?.observe(object : PaginatorCallBack<NowAttachmentMetadata> {
      override fun onSuccess(response:
 Response<List<NowAttachmentMetadata>>) {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        // Handle response
      }

      override fun onFailure(e: NowDataError) {
        // Handle error
      }

    })
    ?: throw Exception("Response is null")

  // Use paginator operators to navigate. Example
  while (paginator.hasNext() && !paginator.isBusy()) {
    paginator.next()
  }
}
```

반환된 Paginator 객체는 반환된 레코드를 페이징할 수 있는 다음과 같은 메서드를 제공합니다. 먼저 *observe()* 함수를 호출하여 Paginator의 콜백을 설정해야 합니다.

- *# ##()*
- *hasNext()# #####.*
- *hasPrevious (####)*
- *isbusy #*
- *###()*
- *##()*
- *##()*
- *##()*
- *###()*

주: 일부 *Paginator* 메서드는 가져올 페이지가 더 이상 없는 경우와 같이 예외를 발생시킬 수 있습니다.

인스턴스에서 호스팅되는 **ServiceNow** 웹 페이지 표시

인스턴스 내에서 ServiceNow 호스팅되는 웹 페이지를 네이티브 Android 애플리케이션으로 표시할 수 있습니다.

Mobile SDK 필요한 인증 및 세션 관리를 원활하게 처리하는 반면 NowWebSDK API는 인스턴스에 상주 ServiceNow 하는 페이지를 처리하는 데 필요한 기능을 제공합니다. 이러한 웹 페이지에는 플랫폼에서 가능한 모든 동적 상호 작용이 ServiceNow 있습니다.

이러한 기능을 사용하려면 먼저 *NowWebService*의 인스턴스를 만들어야 합니다. 이렇게 하려면 makeWebService() 메서드를 호출하고 인스턴스에 대한 ServiceNow URL과 이미 초기화된 NowSDK를 제공해야 합니다. 또한 응용 프로그램 내에서 NowWeb 을 가져와야 합니다. NowWeb 서비스를 사용하는 동안 *NowWebService*에 대한 참조를 보유해야 합니다.

다음은 NowWebService 개체를 만드는 방법의 예를 보여 줍니다.

```
/**
 * Helper class used to handle different Now service instances.
 */
@Singleton
class SdkManager @Inject constructor() {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    private var nowWebService: NowWebService? = null

    /**
     * Create the NowWebService once in the lifetime of the application
 inside the Application class or
     * another manager class that will be injected into other classes via
 dagger/hilt.
     * NowWebService should be created after initializing the NowSDK
     */
    suspend fun getNowWebService(): NowWebService? {
        if (nowWebService != null) return nowWebService

        return
 NowWebSDK.makeWebService(URL("https://
instance-name.service-now.com")).getOrThrow()
            .also { this.nowWebService = it }
    }
}
```

NowWeb 로드 시간을 개선하기 위해 페이지 미리 로드

백그라운드에서 캐시 가능한 리소스로 페이지를 미리 로드하여 초기 *NowWeb* 로드 시간을 개선할 수 있습니다. 다음 예제에서는 *webService.preloadWebCache()* 함수를 사용하여 `mesp` 페이지를 미리 로드하는 방법을 보여줍니다. 이 메서드는 URI 목록을 사용하여 더 많은 페이지를 미리 가져옵니다.

```
suspend fun preloadNowWeb() {
  val webService = sdkmanager.getNowWebService()
  webService.preloadWebCache(listOf(URI("mesp")))
}
```

웹 콘텐츠를 표시하는 뷰 작성

*NowWebService*의 인스턴스를 인스턴스화한 후 이를 사용하여 인스턴스에서 호스팅되는 웹 페이지를 표시하는 활동을 시작할 수 있습니다ServiceNow.

다음 예제에서는 NowWeb 활동을 시작하는 방법을 보여 줍니다.

```
//Activity that will start the NowWeb
class MainActivity : AppCompatActivity() {

  @Inject
  lateinit var sdkManager: SdkManager

  override fun onCreate(savedInstanceState: Bundle?) {
    super.onCreate(savedInstanceState)

    // Start NowWeb
    lifecycleScope.launch {
      sdkManager.getNowWebService()?.launch(this@MainActivity,
 URL("https://instance-name.service-now.com"), object : NowWebTheme{})
    }
  }
}
```

이 예제 *url* 에서 는 뷰 내에서 로드할 초기 페이지의 URL입니다. 이 URL은 지정된 ServiceNow 인스턴스에서 호스팅되는 페이지를 가리켜야 합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

NowWeb UI 요소에 대한 색상 테마 지원

NowWebService *launch()* 메서드를 호출할 때 보기 내의 모든 UI 요소에 적용되는 사용자 지정 색상 테마를 지정할 수 있습니다. 이 사용자 지정 색 테마를 만들려면 *NowWebTheme* 인터페이스를 구현하는 형식을 만들고 *NowWebService.launch()* 호출의 theme 매개 변수에 전달합니다.

```
lifecycleScope.launch {
  sdkManager.getNowWebService()?.launch(this@MainActivity,
 URL("https://instance-name.service-now.com"), object : NowWebTheme {
    override val brand: NowUIAdaptiveColor
      // Setting lightColor only. For dark theme default color will be
 used
      get() = NowUIAdaptiveColor(lightColor = Color.BLACK)

    override val primary: NowUIAdaptiveColor
      // Setting both lightColor and darkColor
      get() = NowUIAdaptiveColor(lightColor = Color.BLACK, darkColor =
 Color.WHITE)

    // Override the rest of color variables
  })
}
```

웹 뷰 내에서 색상 테마를 적용하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 NowUIColoring을 사용하여 NowWebTheme 및 NowChatTheme 테마 적용.

푸시 알림 구성

푸시 알림을 사용하면 인스턴스에서 ServiceNow 프레임워크를 활용하는 ServiceNow Mobile SDK 특정 등록 사용자 및 애플리케이션으로 원치 않는 메시지(알림)를 보낼 수 있습니다.

인스턴스와 알림을 수신할 애플리케이션 내에서 푸시 알림을 ServiceNow 설정해야 합니다.

주: 현재 릴리스의 경우 서비스만 가상 에이전트 푸시 알림 수신을 지원합니다.

인스턴스에 대한 푸시 알림 **ServiceNow** 설정

서비스를 통합 가상 에이전트 하고 푸시 알림을 활용하는 각 Mobile SDK 애플리케이션에 대해 인스턴스에서 다음 구성 프로세스를 완료해야 합니다ServiceNow.

- 밀어넣기 서버 키를 검색합니다 Firebase .
- 푸시 애플리케이션 [sys_push_application] 테이블에 푸시 애플리케이션 기록을 추가합니다.
- 푸시 알림 메시지 내용[sys_push_notif_msg_content] 테이블에 푸시 알림 메시지 내용 기록을 추가합니다.
- 기본 푸시 등록을 추가합니다.
- 푸시 알림 메시지 [sys_push_notif_msg] 테이블에 푸시 알림 메시지를 추가합니다.
- 알림 [sysevent_email_action] 테이블의 푸시 알림 기록을 수정합니다.

밀어넣기 서버 키 검색 **Firebase**

푸시 알림을 활용하는 애플리케이션에 연결할 Mobile SDK 수 있도록 계정에서 고유한 Google Firebase 푸시 서버 키를 Firebase 검색해야 합니다.

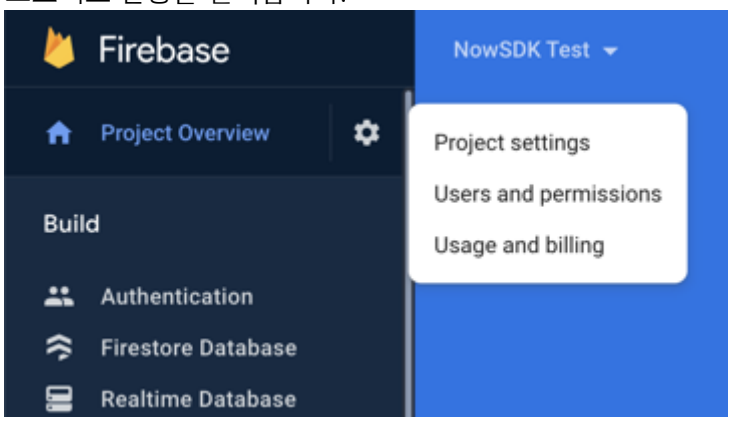
시작하기 전에
필요한 역할: admin

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

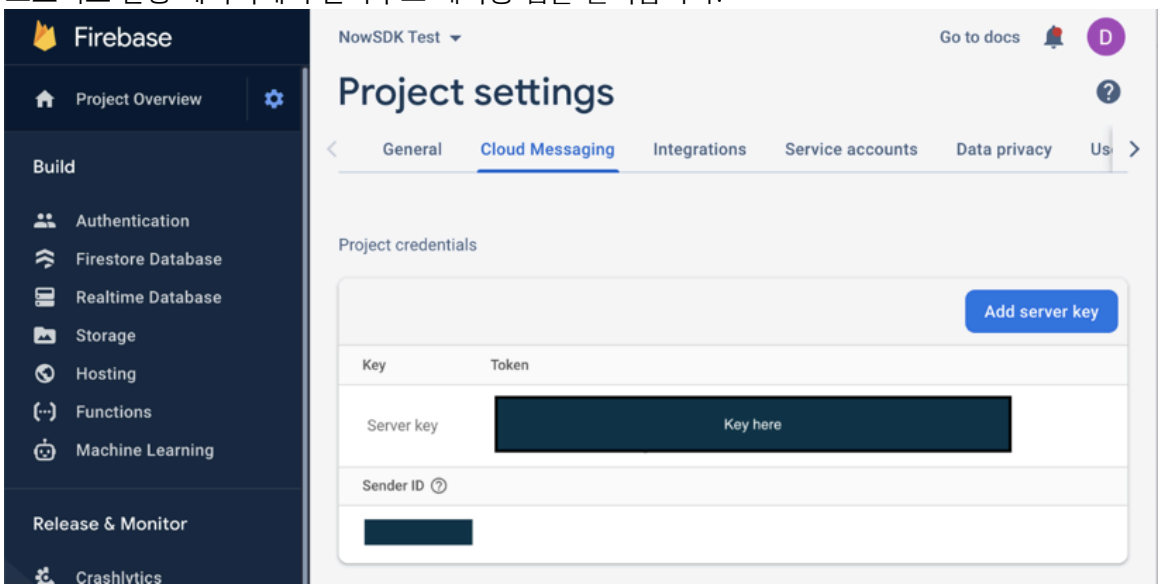
계정이 이미 Firebase 설정되어 있어야 합니다. 계정을 만들고 Firebase 해당 SDK를 다운로드하는 방법에 대한 자세한 내용은 Google Firebase 웹 사이트를 참조하세요.

프로시저

1. Firebase 계정에서 왼쪽 탐색 모음의 프로젝트 개요 링크 옆에 있는 구성 기어를 선택한 다음, 프로젝트 설정을 선택합니다.



2. 프로젝트 설정 페이지에서 클라우드 메시징 탭을 선택합니다.



3. 서버 키 토큰을 선택하고 복사합니다.

주: 보안상의 이유로 이 키는 위 스크린샷에서 볼 수 없도록 차단되었습니다. "Key here"로 덮여 있습니다.

푸시 애플리케이션 기록 추가

푸시 알림을 활용하는 가상 에이전트 애플리케이션에서 Mobile SDK 푸시 알림을 사용하려면 푸시 애플리케이션 기록에 Firebase Cloud Messaging 서버 키를 입력 Google 해야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin
이 기록은 푸시 애플리케이션 [sys_push_application] 테이블에 저장됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 시스템 통보 > 푸시 > 푸시 애플리케이션.
2. 새로 만들기를 선택하여 새 기록을 추가합니다.
3. 표시 이름 및 이름 필드에 애플리케이션의 이름을 입력합니다.
4. 푸시 필드에서 값을 **REST API**에서 직접으로 변경합니다.
5. **Google** 탭에서 **API** 키 필드에 서버 키를 붙여넣 Google Firebase 습니다.
6. 제출을 선택합니다.

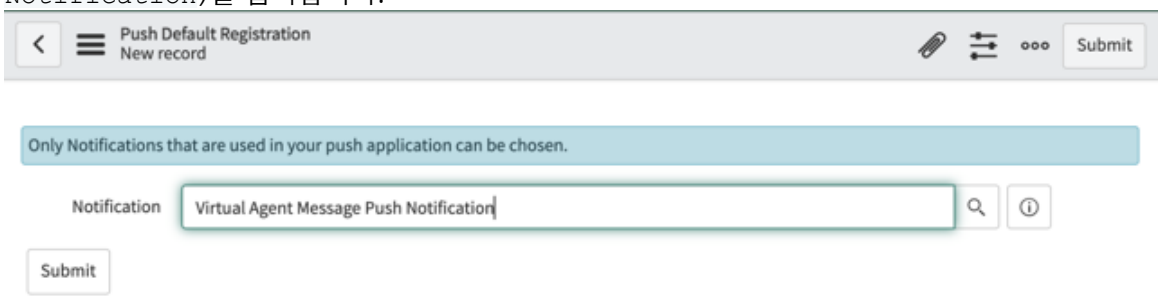
기본 푸시 등록 추가

애플리케이션의 모든 사용자가 기본적으로 푸시 알림을 받을 수 있도록 푸시 알림을 등록합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 시스템 통보 > 푸시 > 푸시 애플리케이션.
2. 앞에서 생성한 푸시 알림을 찾아 엽니다.
3. 관련 목록에서 푸시 기본 등록 탭을 선택한 다음, 새로 만들기를 선택합니다.
4. 알림**(Notification)**에 `## #### ### ## ##(Virtual Agent Message Push Notification)`을 입력합니다.



5. 제출을 선택합니다.

푸시 알림 메시지 내용 기록 추가

푸시 알림 메시지 내용 기록에는 사용자가 알림을 탭할 때 이동되는 위치와 알림의 모양 및 레이아웃이 포함됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

푸시 알림 메시지 내용 양식을 작성하여 다음을 수행합니다.

- 알림의 이름을 지정합니다.
- 알림이 전송될 모바일 애플리케이션을 선택합니다.
- 필요에 따라 알림 메시지의 모양을 사용자 지정합니다.

이 정보는 푸시 알림 메시지 내용 [sys_push_notif_msg_content] 테이블에 저장됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 시스템 통보 > 푸시 > 푸시 메시지 내용.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 푸시 메시지 내용 양식에서 다음 필드를 채웁니다.

푸시 알림 메시지 내용 양식

필드	설명
이름	푸시 메시지 내용 기록에 대한 설명이 포함된 이름입니다. 주: 이 이름은 알림에 표시되지 않으며, 구성하는 동안 참조용으로만 사용합니다.
푸시 앱	알림을 보낼 모바일 애플리케이션입니다. 이는 "푸시 애플리케이션 기록 추가"에서 추가한 애플리케이션입니다.

푸시 메시지 생성	알림 링크가 포함된 스크립트 블록입니다. 애플리케이션에서 Mobile SDK 가상 에이전트 푸시 알림을 구현하려면 다음 스크립트를 사용하십시오.
	`(function buildJSON(/*GlideRecord*/ current, /*String*/ message, /*Object*/ attributes) {`
	`var json = {`
	`"aps": {`
	`"alert": {`
	`"title": current.push_title,`
	`"body": sn_cs.VASystemObject.getTextValueForMessage(current.message_id)`
	`},`
	`"sound": "default",`
	`"thread-id": "launch_virtual_agent"`
	`},`
	`"type": "launch_virtual_agent"`
	`};`
	`return json;`
	`})(current, message, attributes);`

4. 제출을 선택합니다.

푸시 알림 메시지 추가

푸시 알림을 받을 때 사용자에게 표시되는 메시지를 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 시스템 통보 > 푸시 > 푸시 메시지.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 푸시 메시지 양식에서 다음 필드를 채웁니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

푸시 메시지 양식

필드	설명
이름	푸시 알림 메시지 기록에 대한 설명이 포함된 이름입니다. 주: 이 이름은 알림에 표시되지 않으며, 구성하는 동안 참조용으로만 사용합니다.
푸시 앱	알림을 보낼 모바일 애플리케이션입니다. 이는 "푸시 애플리케이션 기록 추가"에서 추가한 애플리케이션입니다.
푸시 메시지	"푸시 알림 메시지 내용 기록 추가"에서 생성된 푸시 알림 메시지 내용 기록입니다.
테이블	메시지가 시작된 테이블입니다. `## ## [sys_cs_message_notification]`을 선택합니다.

4. 제출을 선택하여 기록을 만듭니다.

푸시 알림 수정

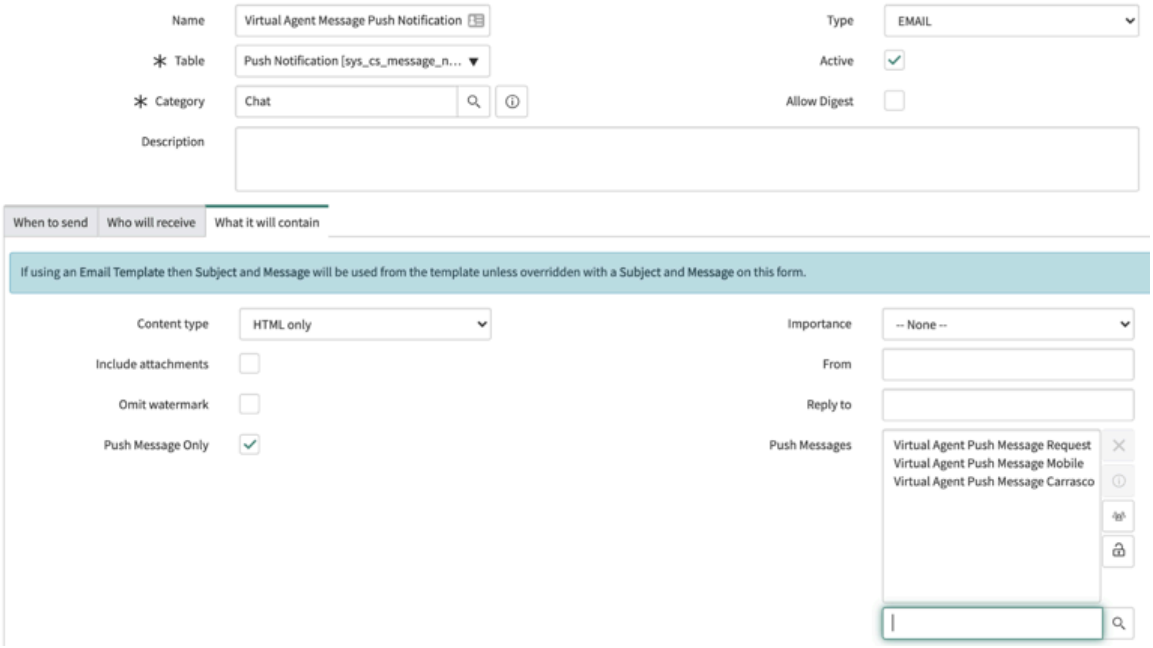
애플리케이션을 포함하도록 가상 에이전트 메시지 푸시 알림 기록을 수정합니다. 이 기록은 에 대한 알림을 트리거하는 가상 에이전트데 사용됩니다. 알림을 가상 에이전트 푸시할 모든 애플리케이션이 이 기록에서 구성되어야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 시스템 통보 > 푸시 > 푸시 알림.
2. 푸시 알림 "가상 에이전트 메시지 푸시 알림"을 찾아 엽니다.
   레이아웃이 고급 뷰로 설정되어 있는지 확인합니다. 그렇지 않은 경우 관련 링크 아래에서 관련 링크를 선택하여 고급 뷰로 전환합니다.
3. 포함될 항목 탭을 선택합니다.
4. 푸시 메시지에는 "푸시 알림 메시지 추가"에서 생성한 푸시 메시지 기록의 이름을 추가합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



5. 업데이트를 선택합니다.

애플리케이션에서 **Android** 푸시 알림 설정

푸시 알림을 구성하기 위해 인스턴스에서 ServiceNow® 수행해야 하는 작업 외에도 애플리케이션에 특정 코드를 포함해야 합니다 Android .

NowSDK NowPushService 생성

애플리케이션에서 가장 먼저 수행해야 하는 작업 중 하나는 NowSDK *NowPushService*를 검색하는 것입니다. 기본 코드 본문 초기에 다음 코드 조각과 유사한 코드를 추가합니다.

```
/**
 * Helper class used to handle different Now service instances.
 */
@Singleton
class SdkManager @Inject constructor() {

    private var nowPushService: NowPushService? = null

    /**
     * Create the NowPushService once in the lifetime of the application
 inside the Application
     * class or another manager class that will be injected into other
 classes via dagger/hilt.
     * NowPushService should be created after initializing the NowSDK
     */
    suspend fun getNowPushService(): NowPushService? {
        if (nowPushService != null) return nowPushService

        return
 NowPushSDK.makePushService(URL("https://
instance-name.service-now.com")).getOrThrow()
            .also { this.nowPushService = it }
    }
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

NowPushSDK.makePushService() 메서드에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오NowPushSDK - makePushService(instanceURL: URL).

푸시 토큰 등록

Google Firebase 는 푸시 알림을 수신할 장치 및 애플리케이션을 식별하는 고유한 푸시 토큰을 제공합니다. 애플리케이션이 푸시 알림을 수신하려면 *NowPushService*를 사용하여 이 토큰을 등록해야 합니다. 응용 프로그램에 다음 코드 조각 Android 과 유사한 함수를 추가합니다. 애플리케이션의 이름으로 변경 *PushAppName* 해야 합니다 Android . 이 애플리케이션은 인스턴스에 등록되어 있어야 합니다 ServiceNow® .

```
FirebaseMessaging.getInstance().token.addOnCompleteListener {task ->
  val token = task.result

  if (!task.isSuccessfull || token == null) {
    throw Exception("Unable to fetch token"))
  }

  pushService.registerPushToken(token, "PushAppName", {
      Log.v(TAF, "Successfully registered push token")
  }, { e ->
      Log.e(TAG, "Error registrating push", e)
  })
}
```

registerPushToken() 메서드에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오NowPushService - registerPushToken(pushToken: 문자열, pushApp: 문자열, successCallback: 실행 가능, errorCallback: 소비자<Throwable>).

푸시 토큰 등록 취소

사용자가 애플리케이션을 종료할 때마다(예: 사용자가 로그아웃할 때) 푸시 토큰의 등록을 취소해야 합니다. 다음 코드 조각과 유사한 코드를 사용하여 푸시 토큰의 등록을 취소합니다. 애플리케이션의 이름으로 변경 *PushAppName* 해야 합니다 Android .

```
pushService.unregisterPushToken(token, "PushAppName", {
      Log.v(TAG, "Successfully unregistered push token")
}, { e ->
      Log.e(TAG, "Error unregistering push", e)
})
```

unregisterPushToken() 메서드에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오NowPushService - unregisterPushToken(pushToken: 문자열, pushApp: 문자열, successCallback: 실행 가능, errorCallback: 소비자<Throwable>).

FirebaseMessagingService 구현

애플리케이션 내에서 `FirebaseMessagingService` 를 구현해야 합니다. 이 서비스를 설정하고 구현하려면 Android Firebase 문서의 안내를 따르세요.

설정이 완료되면 *onMessageReceived()* 메서드를 재정의하고 `NowPushService`에 전달합니다*RemoteMessage*. `NowPushService`가 알림을 인식하면 알림을 처리하고 애플리케이션이 처리할 알림 개체를 반환합니다. 현재 구현된 유일한 알림은 `NowPushVirtualAgent`입니다. 알 수 없는 알림은 `NotSupportedPushError` 객체를 반환합니다.

```
//Custom coroutineScope created in the Firebase service class
private val serviceCoroutineScope = CoroutineScope(Dispatchers.IO)
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
override fun onMessageReceived(remoteMessage: RemoteMessage) {
  serviceCoroutineScope.launch {
    val result = handleNowPush(remoteMessage)

    if (result.isSuccess) {
      when (val push = result.getOrNull()) {
        is NowPushVirtualAgent -> handleVirtualAgentPush(push)
      }
    } else {
      // Not a NowPush. Handle host app push notification message here
    }
  }
}

private suspend fun handleNowPush(remoteMessage: RemoteMessage):
 Result<NowPushPayload> {
  val nowPushService = sdkManager.getNowPushService()

  return suspendCoroutine { cont ->
    nowPushService?.handlePush(remoteMessage,
      { cont.resume(Result.success(it)) },
 { cont.resumeWithException(it) })
  }
}
```

handlePush() 메서드에 대한 자세한 내용은 NowPushService - handlePush(remoteMessage: RemoteMessage, successCallback: Consumer<NowPushPayload>, errorCallback: Consumer<Throwable>)을 참조하십시오.

또한 *onNewToken(token: String)*을 재정의해야 합니다. "푸시 토큰 등록" 섹션에서 수행한 것과 유사하게 *### pushService.registerPushToken()*에 전달해야 합니다.

NowUIColoring을 사용하여 **NowWebTheme** 및 **NowChatTheme** 테마 적용

NowUIColoring 인터페이스에는 모든 NowSDK 모듈에서 사용하는 모든 색이 포함되어 있습니다.

여러 SDK 모듈에서 유사한 색 변수를 사용하는 시나리오의 경우 *NowUIColoring* 인터페이스를 구현할 수 있습니다. 이 인터페이스를 사용하여 색 값을 재정의한 다음 해당 구현을 사용하여 테마 클래스 NowWebTheme 및 NowChatTheme 내에서 nowUIColoring 값을 재정의할 수 있습니다. 색 변수가 재정의되지 않은 경우 *NowUIColoring* 인터페이스는 기본 색을 사용합니다.

다음 코드 예제에서는 웹 UI와 채팅 UI 모두에 대한 색을 재정의하는 방법을 보여 줍니다.

```
// Implement the NowUIColoring and override desired color variables
val nowUIColoringImpl = object : NowUIColoring {
  override val brand: NowUIAdaptiveColor
    get() = NowUIAdaptiveColor(lightColor = Color.BLACK, darkColor =
 Color.WHITE)

  override val textPrimary: NowUIAdaptiveColor
    get() = NowUIAdaptiveColor(lightColor = Color.BLACK, darkColor =
 Color.WHITE)

  //override the rest of color variables

}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// Override the nowUIColoring for NowWeb value using the NowUIColoring
 implementation
lifecycleScope.launch {
  sdkManager.getNowWebService()?.launch(this@MainActivity,
 URL("https://instance-name.service-now.com"), object : NowWebTheme {
    override val nowUIColoring: NowUIColoring
      get() = nowUIColoringImpl
  })
}

//Override the nowUIColoring for NowChat value using the NowUIColoring
 implementation
lifecycleScope.launch {
  sdkManager.getNowChatService()?.start(this@MainActivity, object :
 NowChatTheme {
    override val nowUIColoring: NowUIColoring
      get() = nowUIColoringImpl
  })
}
```

어두운 테마 처리에 대한 참고 사항

NowUIAdaptiveColor 클래스 내에서 테마 클래스의 색 변수를 재정의할 때 밝은 테마와 어두운 테마에 대해 하나씩 두 개의 Int *Color* 값을 전달할 수 있습니다. 두 번째 매개 변수인 *darkColor*는 선택 사항입니다. 색상 값을 전달하지 않으면 기본 색상 값이 사용됩니다. 사용되는 기본 테마(밝거나 어둡게)는 사용자의 휴대폰 설정을 기반으로 합니다.

```
lifecycleScope.launch {
  sdkManager.getNowWebService()?.launch(this@MainActivity,
 URL("https://instance-name.service-now.com"), object : NowWebTheme {
    override val brand: NowUIAdaptiveColor
      //Setting lightColor only. For dark theme, default color are used.
      get() = NowUIAdaptiveColor(lightColor = Color.BLACK)

    override val primary: NowUIAdaptiveColor
      //Setting both lightColor and darkColor
      get() = NowUIAdaptiveColor(lightColor = Color.BLACK, darkColor =
 Color.WHITE)

    // Override the rest of color variables
  })
}
```

Mobile SDK 개발자 가이드 - iOS

이를 ServiceNow Mobile SDK 통해 독립 실행형 모바일 iOS 애플리케이션 내에서 플랫폼의 ServiceNow 기능과 리소스를 활용할 수 있습니다.

를 Mobile SDK사용하여 애플리케이션 내에서 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 개발 중인 공용 REST API 또는 사용자 지정 스크립트 REST API를 통해 인스턴스의 ServiceNow 데이터에 액세스합니다.
- 애플리케이션 인터페이스 내에 포함하고 사용하도록 설정합니다 가상 에이전트 .
- 분석을 위해 사용자 지정 분석 이벤트를 수집하고 추적합니다.
- 인스턴스 내의 기록에 문서(첨부 파일)를 첨부합니다 ServiceNow .

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 인스턴스에 호스팅 ServiceNow 된 웹 페이지를 네이티브 웹 뷰 또는 Cabrillo로 로드합니다.
- 사용자를 인증하기 위해 타사 애플리케이션용 JSON 웹 토큰을 사용하는 간단한 인증 플로우를 제공합니다.

Mobile SDK 다양한 Mobile SDK 모듈과의 통합을 위한 코드 예제가 포함된 샘플 앱을 제공합니다. 2.1 릴리스 이상 참여 메신저 에서는 샘플 앱에 포함되어 있습니다. 에 참여 메신저대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 https://support.servicenow.com/kb?id=kb_article_view&sysparm_article=KB1587276 .

NowSDK 아키텍처

NowSDK는 클래스 프레임워크의 최상위 엔터티입니다 Mobile SDK .

여기에는 수많은 클래스, 구조, 프로토콜, 형식 별칭 및 함수가 포함되어 있으며, 이를 통해 인스턴스 ServiceNow 에서 제공하는 Mobile SDK 중요한 기능을 활용할 수 있습니다. 이 문서에서는 인스턴스와 상호 작용 ServiceNow 할 수 있도록 에 노출 Mobile SDK 된 기본 기능 서비스를 중점적으로 설명합니다.

에서 Mobile SDK제공하는 기능 서비스를 사용하려면 NowSDK 라이브러리를 코드에 통합해야 합니다. SDK 기능을 사용하기 전에 핵심 라이브러리를 호출하여 SDK를 구성하고 초기화해야 합니다.

NowSDK는 다음과 같은 기능을 제공합니다.

- SDK 초기화 및 설정 검색 및 구성.
- 원활한 권한 부여 및 사용자 세션 처리.
- 로깅 인터페이스. NowSDK는 모든 기능 서비스에 로깅 서비스를 제공합니다. 기본적으로 로그 메시지는 플랫폼별 기능을 사용하여 시스템 로그에 기록됩니다. SDK를 구성하기 위한 호출의 일부인 매개 변수를 통해 로깅 임계값을 제어할 수 있습니다. SDK 및 해당 기능 서비스에서 생성된 모든 로그 메시지를 표시하지 않는 옵션도 있습니다(`## ## = ##`). 자체 로깅 솔루션이 이미 있는 Mobile SDK 경우 이를 사용할 수 있습니다.
- 인프라를 빌드하고 릴리스합니다.

NowSDK는 다음과 같은 기능 서비스 및 관련 API를 제공합니다.

- 나우데이터(NowData)

  외부 공급업체 애플리케이션이 인스턴스에서 노출하는 공용 REST API에 액세스할 수 있도록 ServiceNow 합니다. NowData는 NowSDK에서 제공하는 인증 및 세션 처리 기능을 활용하기 때문에 개발이 간소화됩니다.

  - 기본 API:
    - NowAPIService: 이 API는 인스턴스에 공개적으로 노출 REST APIs 된 것과 상호 작용할 수 ServiceNow 있는 기능을 제공합니다.
    - NowAttachmentService: 이 API는 iOS 애플리케이션 내의 인스턴스에 첨부 ServiceNow 파일을 업로드하고 쿼리하는 기능을 제공합니다.
    - NowGraphQLService: 이 API는 GraphQL 쿼리를 사용하여 REST *`GraphQL API`*를 사용하여 ServiceNow 인스턴스 내의 테이블에서 데이터를 가져올 수 있는 ServiceNow 기능을 제공합니다.
    - NowTableService: 이 API는 REST *`### API`*를 통해 ServiceNow 서비스되는 인스턴스의 기존 테이블에서 CRUD(만들기, 읽기, 업데이트 및 삭제) 작업을 수행할 수 ServiceNow 있는 기능을 제공합니다.
- 나우애널리틱스

  모바일 애플리케이션 내에서 사용량 분석을 수집하고 추적할 수 있습니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

◦ 기본 API:

▪ NowAnalyticsService: 이 API는 사용자 분석 데이터를 수집하고 나중에 분석 및 추적하기 위해 플랫폼 내에 ServiceNow 저장하는 기능을 제공합니다.

- 나우챗

  애플리케이션에 네이티브 가상 에이전트 채팅 창을 포함할 수 있습니다. 이 서비스에는 UI/UX 기능이 포함되어 있습니다.

  ◦ 기본 API:

  ▪ NowChatService: 이 API는 iOS 애플리케이션에 채팅 기능을 제공합니다 가상 에이전트라이브 에이전트 . 애플리케이션 내에서 NowChatService를 구현하기만 하면 플랫폼이 ServiceNow 제공하는 풀 서비스 채팅 기능을 활용할 수 있습니다.

- NowPush (나우푸시)

  NowChat/가상 에이전트 기능을 활용하는 애플리케이션에 원치 않는 메시지를 보낼 수 있습니다.

  ◦ 기본 API:

  ▪ NowPushPayload: `NowSDK` 프레임워크 내에서 푸시 알림 프로토콜을 정의하는 데 사용할 수 있는 일반 프로토콜입니다.

  ▪ NowPushService: 푸시 알림 서비스와의 상호작용을 가능하게 하는 기능을 제공하는 API입니다.

- 나우웹(NowWeb)

  Cabrillo에 대한 지원을 통해 인스턴스에 호스팅 ServiceNow 된 웹 페이지를 네이티브 웹 뷰로 로드할 수 있습니다. 사용자가 로그인 웹 페이지를 통해 인스턴스에 로그인하도록 강제하는 대신 사용자 인증 및 세션 관리를 자동으로 처리합니다.

  ◦ 기본 API:

  ▪ NowWebService: 이 API는 인스턴스에서 웹 페이지를 탐색할 수 ServiceNow 있는 기능을 제공합니다.

시작하기 **Mobile SDK - iOS**

이 섹션에 설명된 작업을 완료하여 ServiceNow Mobile SDK.

- 라이브러리를 다운로드하여 설치합니다 ServiceNow Mobile SDK . 자세한 지침은 라이브러리 다운로드 및 설치 Mobile SDK 문서를 참조하십시오.
- 범위가 Mobile SDK 지정된 애플리케이션을 설치하고 구성합니다. 자세한 지침은 범위가 지정된 애플리케이션 설치 및 구성 Mobile SDK 문서를 참조하십시오.
- 프로젝트를 구성합니다. 자세한 내용은 프로젝트 구성 문서를 참조하십시오.
- 인스턴스에서 ServiceNow 를 Mobile SDK 활성화하고 구성합니다. 자세한 내용은 인증서 구성 및 OAuth 엔터티 생성 문서를 참조하십시오.
- 게스트 사용자를 구성합니다. 자세한 내용은 게스트 사용자 액세스 구성 문서를 참조하십시오.

이러한 모든 작업이 완료되면 인스턴스의 중요한 자원을 활용하는 모바일 애플리케이션 생성을 시작할 수 있습니다 ServiceNow .

라이브러리 다운로드 및 설치 **Mobile SDK**

인스턴스와 상호작용 ServiceNow 하는 모바일 애플리케이션을 생성하려면 먼저 라이브러리를 다운로드하여 설치해야 ServiceNow Mobile SDK 합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

다운로드 및 설치 프로세스를 시작하기 전에 개발 환경이 다음과 같은 최소 요구 사항을 충족하는지 확인합니다.

- ServiceNow 인스턴스는 그 이상이어야 Tokyo 합니다.
- iOS 버전은 15.0 이상이어야 합니다.

프로시저

1. 개발 환경에서 iOS 라이브러리를 다운로드할 Mobile SDK 나머지 응용 프로그램 코드와 함께 폴더를 만듭니다.

   파일 시스템에서 프로젝트 위치의 루트에 `vendor` 라는 폴더를 만들고 압축을 Mobile SDK 푼 폴더를 해당 폴더에 다운로드하는 것이 좋습니다. SDK 콘텐츠를 리포지토리에 체크 인하는 것도 좋은 방법입니다. 이를 통해 이식 가능한 코드베이스를 사용할 수 있으며 SDK에 대한 우발적인 변경 사항을 눈에 잘 띄게 만들 수 있습니다.

2. Mobile SDK 에서 NowKit이라는 iOS 라이브러리를 다운로드합니다ServiceNow Store. iOS 라이브러리는 다음 위치에서 찾을 수 있습니다.
   - 모바일 SDK: https://store.servicenow.com/sn_appstore_store.do#!/store/application/52821846803120101040fe43e5b9ee8c
   - iOS 라이브러리: https://store.servicenow.com/sn_appstore_store.do#!/store/application/1539a1f087ea3014970e2178cebb3564

   인스턴스에 애플리케이션을 설치하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 애플리케이션 관리 .
3. packaged_sdk 폴더로 이동하여 NowSDK 라이브러리가 포함된 `NowKit.zip` 파일의 압축을 풉니다.

   주: 파일이나 파일 구조를 편집 ServiceNow Mobile SDK 하지 않는 것이 중요합니다. SDK에 문제가 있는 경우 표준 ServiceNow 지원 프로세스를 통해 지원 문제를 엽니다.

범위가 지정된 애플리케이션 설치 및 구성 **Mobile SDK**

를 활용하는 Mobile SDK애플리케이션을 작성하기 전에 범위가 지정된 애플리케이션을 설치하고 구성해야 Mobile SDK 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

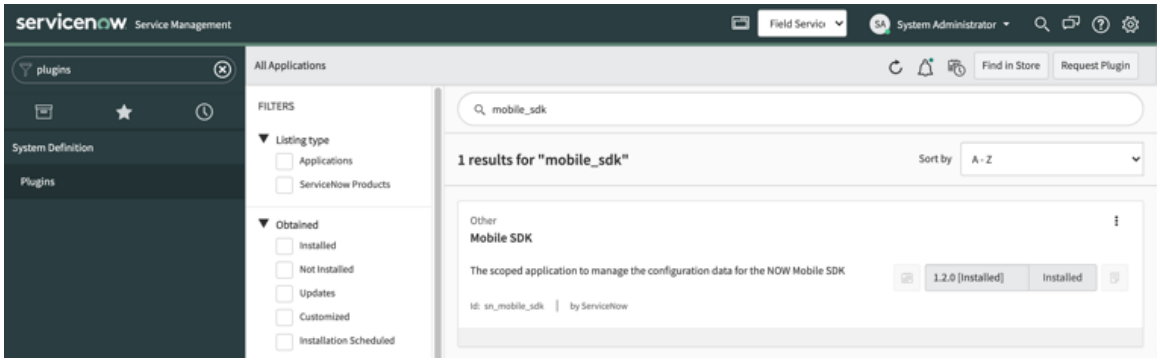
프로시저

1. 웹 사이트의 ServiceNow Store 페이지로 이동합니다Mobile SDK.
   자세한 내용은 ServiceNow Store 애플리케이션 설치 문서를 참조하십시오.
2. **Request Install** (설치 요청)을 선택하여 범위가 지정된 애플리케이션을 인스턴스에 다운로드 Mobile SDK 합니다ServiceNow.
3. Mobile SDK 범위가 지정된 애플리케이션이 인스턴스에 ServiceNow 제대로 설치되었는지 확인합니다.

   a. 플러그인의 시스템 `##` > `####` 양식을 엽니다.

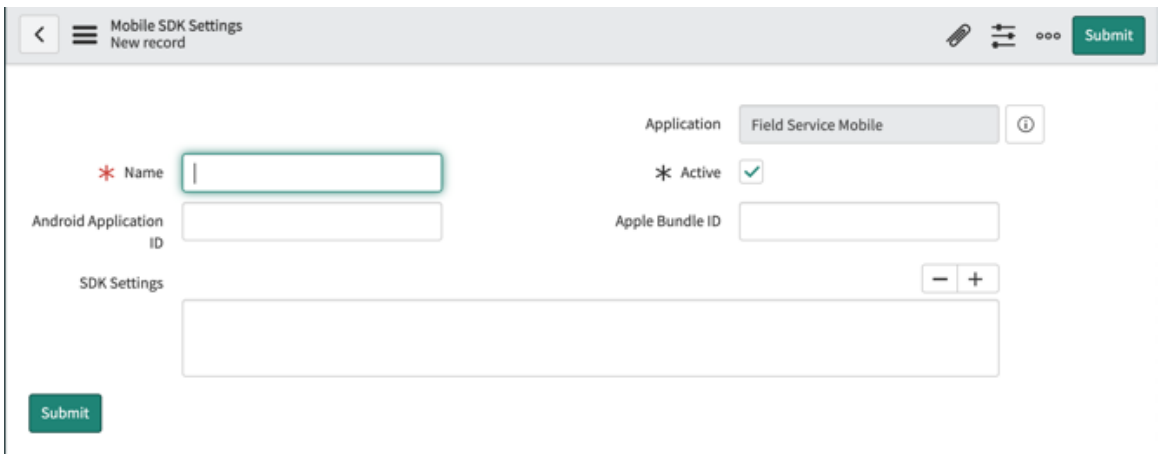
   b. 검색 필드에 `mobile_sdk`를 입력합니다.
   다음과 유사한 화면이 나타납니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



c. 플러그인 **ID** 가 `sn_mobile_sdk` 되었고 버전이 최신 버전인지 확인합니다.

4. Mobile SDK 설정 [sn_mobile_sdk] 테이블을 열고 .Mobile SDK



a. 이름 필드에 를 활용할 Mobile SDK애플리케이션의 이름을 입력합니다.

b. **Android** 애플리케이션 **ID** 및 **Apple** 번들 **ID** 필드에 모바일 애플리케이션의 ID를 입력합니다. 예를 들어 모바일 애플리케이션에 추가된 경우 Mobile SDK 이러한 ID는 모바일 애플리케이션의 ID가 됩니다.

c. **SDK** 설정 필드에 애플리케이션에서 활용할 모든 기능 서비스에 대한 JSON 구성 등록정보를 `#### true`로 설정합니다.

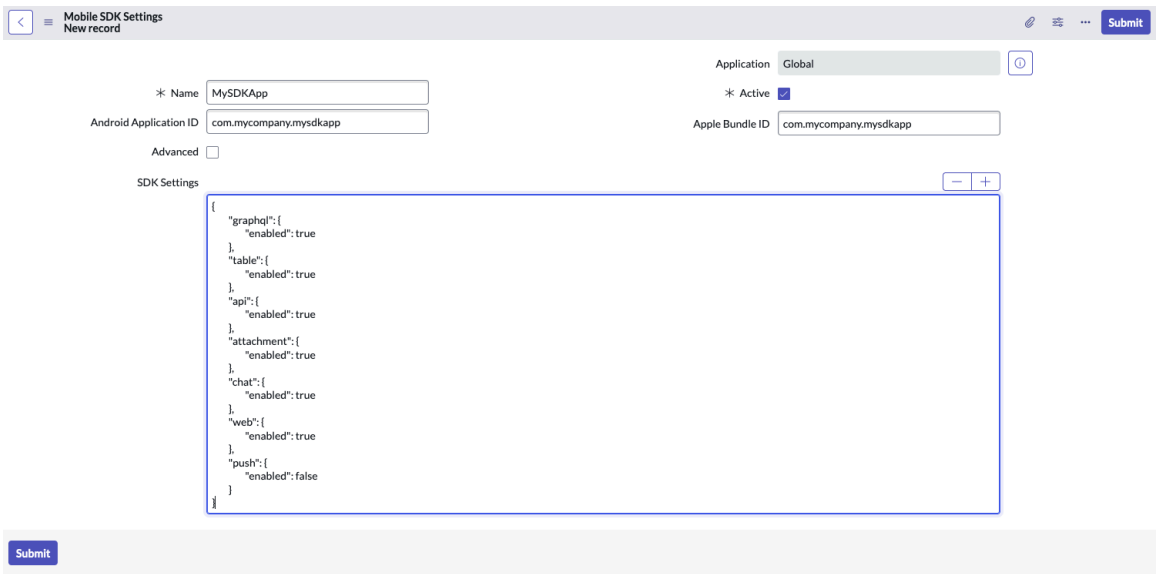
예:

```
{
    "graphql": {
        "enabled" : true,
                "allowGuestAccess" : true
    },
    "table": {
        "enabled" : true,
                "allowGuestAccess" : true
    },
    "api": {
        "enabled" : true,
                "allowGuestAccess" : true
    },
    "attachment": {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "enabled" : true,
                "allowGuestAccess" : true
    },
    "chat": {
        "enabled" : true,
                "allowGuestAccess" : true
    },
    "web": {
        "enabled" : true,
                "allowGuestAccess" : true
    },
    "push": {
        "enabled" : true
    }
}
```

고급 확인란이 선택 취소되어 있는지 확인합니다. 이렇게 하면 **SDK** 설정 필드에 JSON을 입력할 수 있습니다.



SDK 설정에 추가된 적용 가능한 모든 구성은 인스턴스 구성과 ServiceNow 함께 사용됩니다.

예를 들어 `chat: enabled = true`일 ServiceNow 경우 채팅 기능을 활용하려면 인스턴스에 플러그인이 가상 에이전트 설치되어 있어야 합니다. 플러그인이 가상 에이전트 설치되어 있지만 **SDK** 설정에`chat: enabled = false`가 포함되어 있는 경우 애플리케이션에서 채팅 인터페이스를 활용할 수 없습니다.

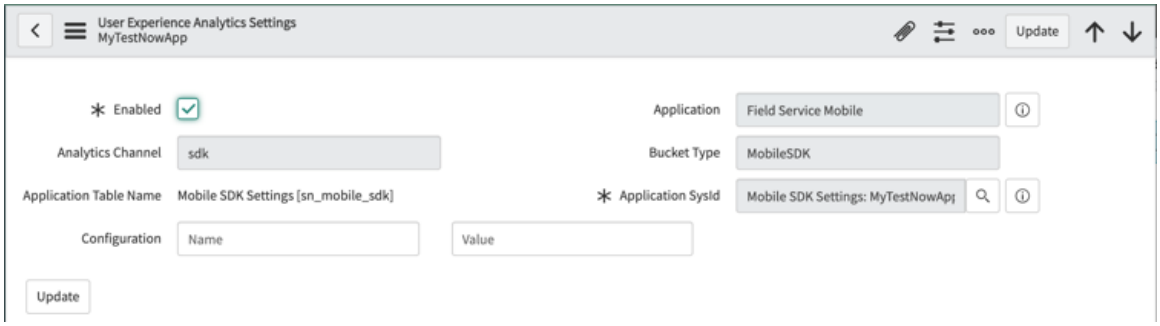
d. 제출을 선택하여 애플리케이션 설정을 저장합니다.

5. 옵션입니다. 애플리케이션이 사용자 경험 분석을 활용하도록 하려면 사용자 경험 분석 애플리케이션에 애플리케이션을 등록합니다.

a. 애플리케이션의 Mobile SDK 설정 기록을 다시 엽니다.

b. 화면 왼쪽 하단에서 **Register for** Analytics(분석 등록)를 선택합니다.
다음과 유사한 화면이 나타납니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



c. 업데이트를 선택하여 등록을 저장합니다.

6. SDK 설정을 확인합니다.

a. REST API 탐색기로 이동합니다.

b. 지정된 필드에 다음을 입력합니다.

- 네임스페이스: `sn_mobile_sdk`
- **API** 이름: `### SDK`
- **API** 버전: `##`

c. Android 앱에 대한 설정 가져오기**(GET)**를 선택합니다.

d. applicationID 필드에 연결된 Mobile SDK 설정 레코드에 Android 입력한 애플리케이션 ID를 입력한 다음, 보내기를 선택합니다.
응답은 다음과 유사해야 합니다.

Response

Status code	200 OK
Execution time (ms)	145

Headers

Content-Encoding	gzip
Content-Type	application/json
Date	Tue, 31 Aug 2021 23:39:45 GMT
Server	ServiceNow
Strict-Transport-Security	max-age=63072000; includeSubDomains
Transfer-Encoding	chunked
X-Content-Type-Options	nosniff
X-Is-Logged-In	true
X-Transaction-Id	556d63b51b1e

Response Body


```
{
  "platformVersion": "Rome",
  "enabled": true,
  "analytics": {
    "AnalyticsEnabled": true,
    "AnalyticsEnabledForUnauthenticatedUser": false,
    "EndpointUrl": "https://my-instance.servicenow.com",
    "InstanceId": "db63a848db9f6091fd3467c8f4879524",
    "ApiKey": "de742fc9db9f6090e03ad7c8f4961923:af0f36b91bc074109a9054a2#Q32a6bf",
    "ApiAuth": "11ab4240a6d5459c96d2bfb8e1aa3bdd",
    "ConsentSettings": null,
    "AppName": "TestNow App",
    "AppType": "MobileSDK",
    "ChannelType": "sdk",
    "Configuration": {}
  },
  "sdk": {
    "graphql": {
```


기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

JSON 응답 본문 은 다음과 유사해야 합니다.


```
{
 "platformVersion": "utah",
 "enabled": true,
 "analytics": {
 "AnalyticsEnabled": true,
 "AnalyticsEnabledForUnauthenticatedUser": false,
 "EndpointUrl": "https://my-instance.servicenow.com.com",
 "InstanceId": "db63a848db9f6091fd3467c8f4879524",
 "ApiKey":
 "de742fc9db9f6090e03ad7c8f4961923:af0f36b91bc074109a9054a26032a6bf",
 "ApiAuth": "11ab4240a6d5459c96d2bfb8e1aa3ddd",
 "ConsentSettings": null,
 "AppName": "TestNow App",
 "AppType": "MobileSDK",
 "ChannelType": "sdk",
 "Configuration": {}
 },
 "sdk": {
 "graphql": {
 "enabled": true
 },
 "table": {
 "enabled": true
 },
 "api": {
 "enabled": true
 },
 "attachment": {
 "enabled": true
 },
 "chat": {
 "enabled": true
 },
 "web": {
 "enabled": true
 },
   "push": {
   "enabled": true
 }
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

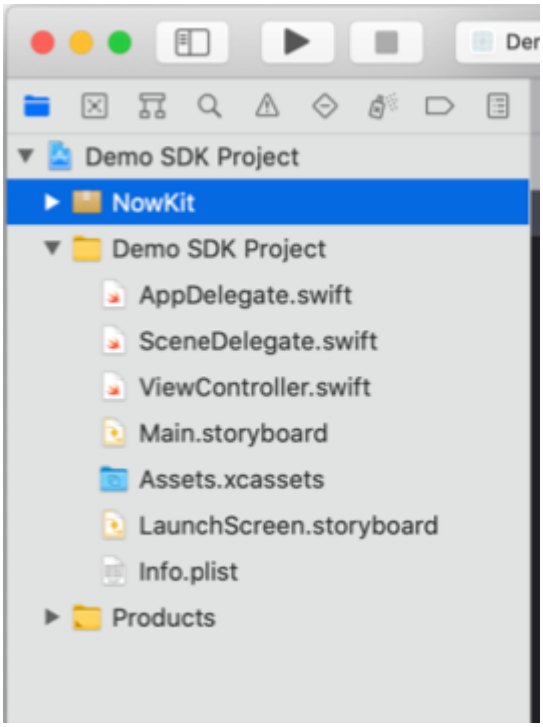
프로젝트 구성

iOS용 애플리케이션을 Mobile SDK 작성하기 전에 SDK를 사용하도록 프로젝트를 구성해야 합니다.

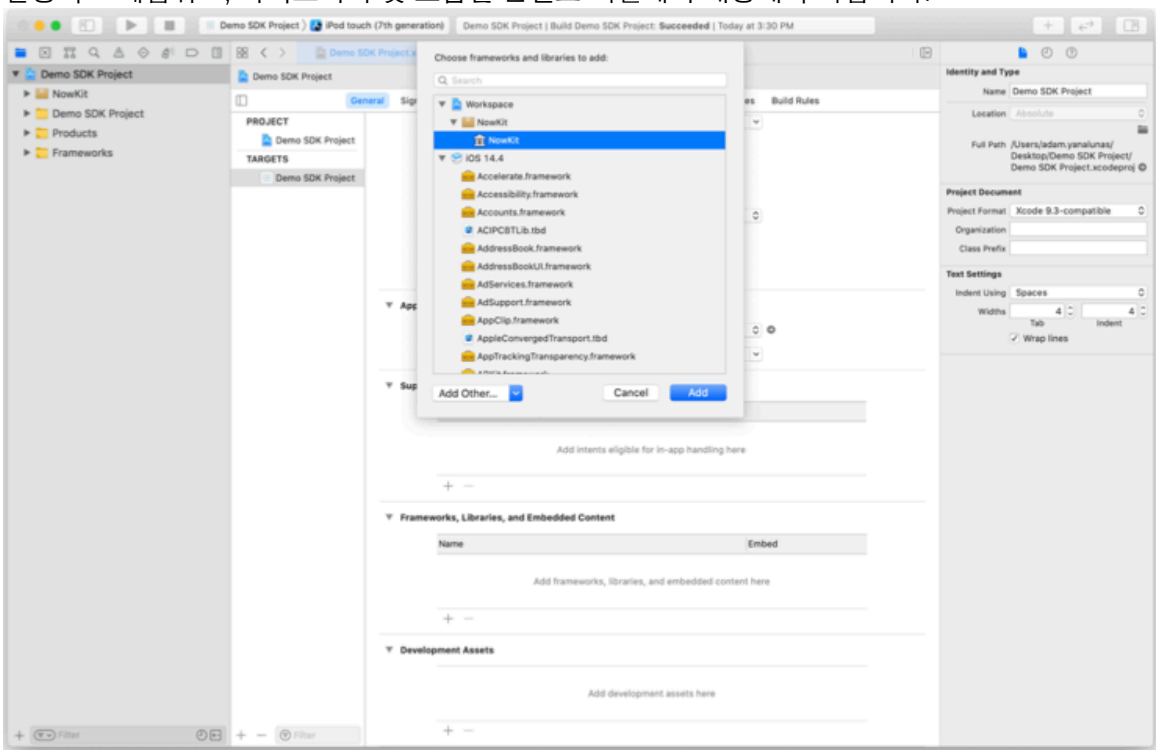
프로시저

1. 프로젝트에 추가합니다 Mobile SDK .

a. Xcode에서 Finder의 NowKit 폴더를 프로젝트 내비게이터 창(⌘+1)으로 드래그합니다. Xcode는 폴더를 Swift 패키지로 인식하고 **NowKit** 옆에 폴더 아이콘을 표시합니다.



b. Mobile SDK**+** 아이콘을 누르고 표시된 목록에서 **NowKit** 프레임워크를 선택하여 프로젝트 일반 설정의 프레임워크, 라이브러리 및 포함된 콘텐츠 섹션에서 대상에 추가합니다.



기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. 프로젝트 설정을 업데이트합니다.

   SDK는 사용자 권한이 필요한 여러 디바이스 기능을 사용합니다. 다음 키에 대해 프로젝트의 Info.plist에 SDK 기능 그룹화 항목을 추가해야 합니다.

   - 나우챗
     - NSLocationWhenInUseUsageDescription
     - NSLocationAlwaysAndWhenInUseUsageDescription
     - NSMicrophoneUsageDescription (NSMicrophoneUsageDescription)
     - NSSpeechRecognitionUsageDescription (영문)
   - 나우웹(NowWeb)
     - NSCamera 사용 설명
     - NSPhoto라이브러리 사용 설명

   다음과 같이 고객에게 유용한 메시지를 제공해야 합니다.

```
…
<key>NSCameraUsageDescription</key>
<string>[Your App] requires permission to access your camera to take
 attachment photos and scan barcodes.</string>
<key>NSPhotoLibraryUsageDescription</key>
<string>[Your App] requires permission to upload your photos to a
 record.</string>
…
```

인증서 구성 및 **OAuth** 엔터티 생성

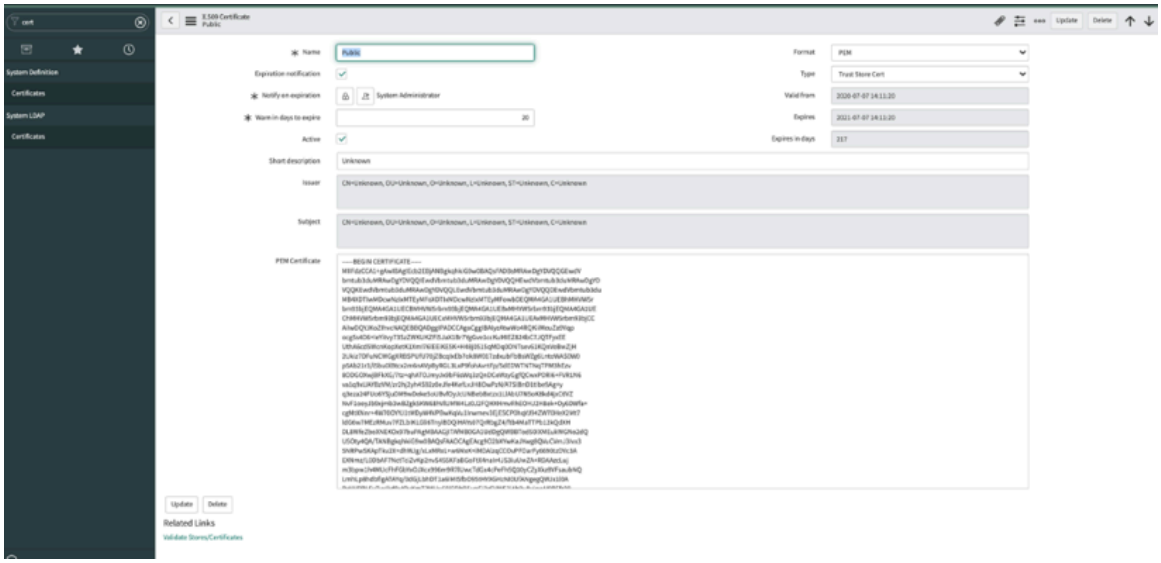
JSON 웹 토큰(JWT)을 OAuth 액세스 토큰으로 수락하고 교환하도록 인스턴스를 구성해야 ServiceNow 합니다. 이 기능을 사용하려면 JWT 토큰 소비자로 사용할 인스턴스에 JWT 제공자의 개인 키 ServiceNow 와 일치하는 인증서를 설치하고 해당 인스턴스에 OAuth 엔터티를 만들어야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 아직 구성되지 않은 경우 인스턴스를 OAuth JWT 제공자로 구성합니다 ServiceNow . 자세한 내용은 외부 클라이언트용 OAuth JWT API 엔드포인트 작성(머신 대 머신 통합) 문서를 참조하십시오.
2. 다음으로 이동 시스템 정의 > 인증서.
3. 새로 만들기를 선택한 다음, 다음 이미지와 같이 새 공용 인증서를 만듭니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



이 인증서를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 X.509 인증서 업데이트를 참조하세요.

4. OAuth 엔터티를 생성합니다.
   자세한 내용은 외부 클라이언트용 OAuth JWT API 엔드포인트 작성(머신 대 머신 통합) 문서를 참조하십시오.
5. 양식에 공용 클라이언트 필드를 추가하고 선택합니다.

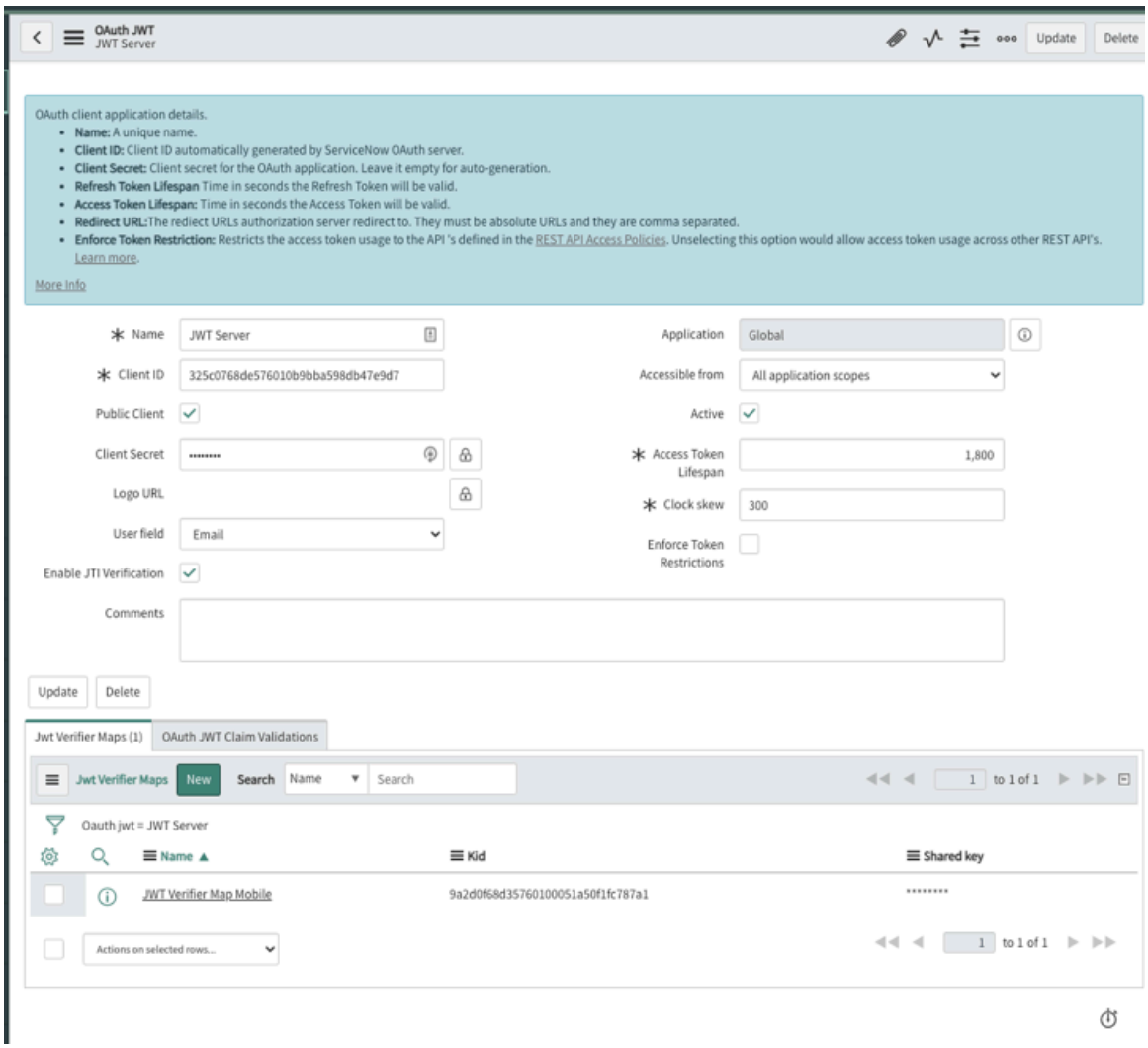
   주: 이 필드는 기본적으로 표시되지 않습니다.

6. 레코드를 저장합니다.
7. JWT 검증기 맵 항목을 추가합니다.
   기록이 저장되면, **JWT** 검증기 맵 이라는 새 섹션이 양식 아래쪽에 나타납니다.

   a. 이름 필드에 이름을 추가합니다. 선택한 이름이 될 수 있으며 추가된 인증서를 선택합니다.
   다른 필드인 **Kid** 및 **Shared key**는 자동으로 채워지므로 비워 둘 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

8. 구성을 마치면 양식에 다음과 유사한 정보가 포함되어 있는지 확인합니다.



게스트 사용자 액세스 구성

인증되지 않은 사용자가 SDK 서비스에 액세스할 수 있도록 하려면 게스트 사용자 액세스를 허용하도록 인스턴스에서 ServiceNow 구성해야 Mobile SDK 합니다. 게스트 사용자는 *NowWeb*을 사용하여 인스턴스에서 호스팅되는 공용 웹 페이지를 보고, *NowChat*을 사용하여 게스트로 대화하고, *NowTableService* 및 *NowGraphQLService*를 사용하여 인스턴스의 공개 데이터에 액세스하고, *NowAPIService*를 사용하여 인증되지 않은 사용자를 위해 구성된 사용자 지정 API 서비스에 액세스할 수 있습니다.

시작하기 전에

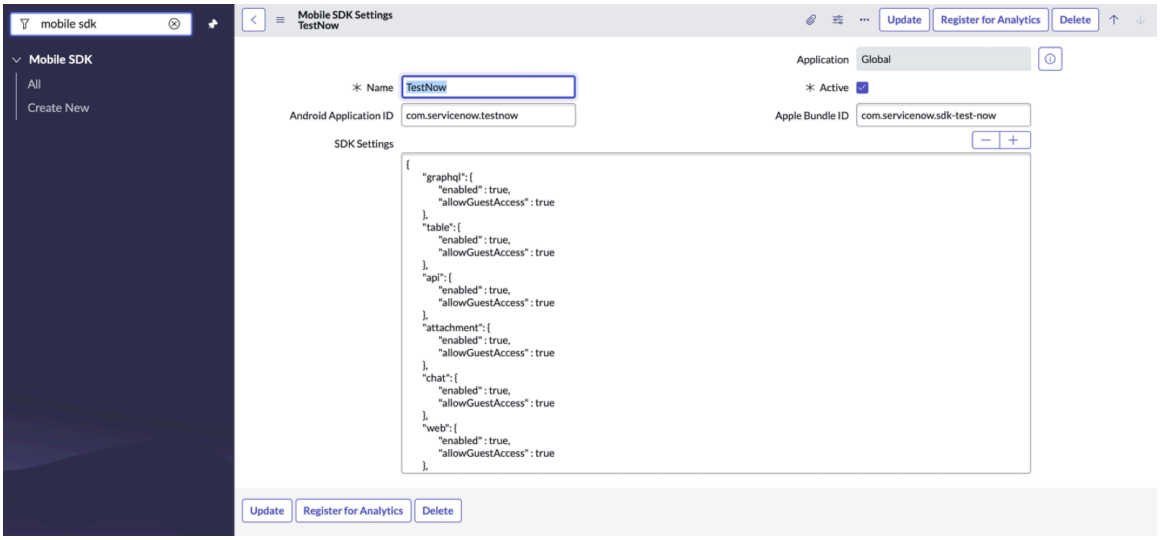
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **Mobile SDK** > 모두 을 클릭하고 게스트 액세스를 허용할 애플리케이션을 선택합니다.
2. 게스트 액세스를 사용하도록 설정하려는 각 서비스에 대해 해당 구성 배열에 `"allowGuestSccess":true` 를 추가합니다.

> 주: *NowAttachment* 서비스는 현재 게스트 액세스를 지원하지 않습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. 업데이트를 선택하여 변경 내용을 저장합니다.

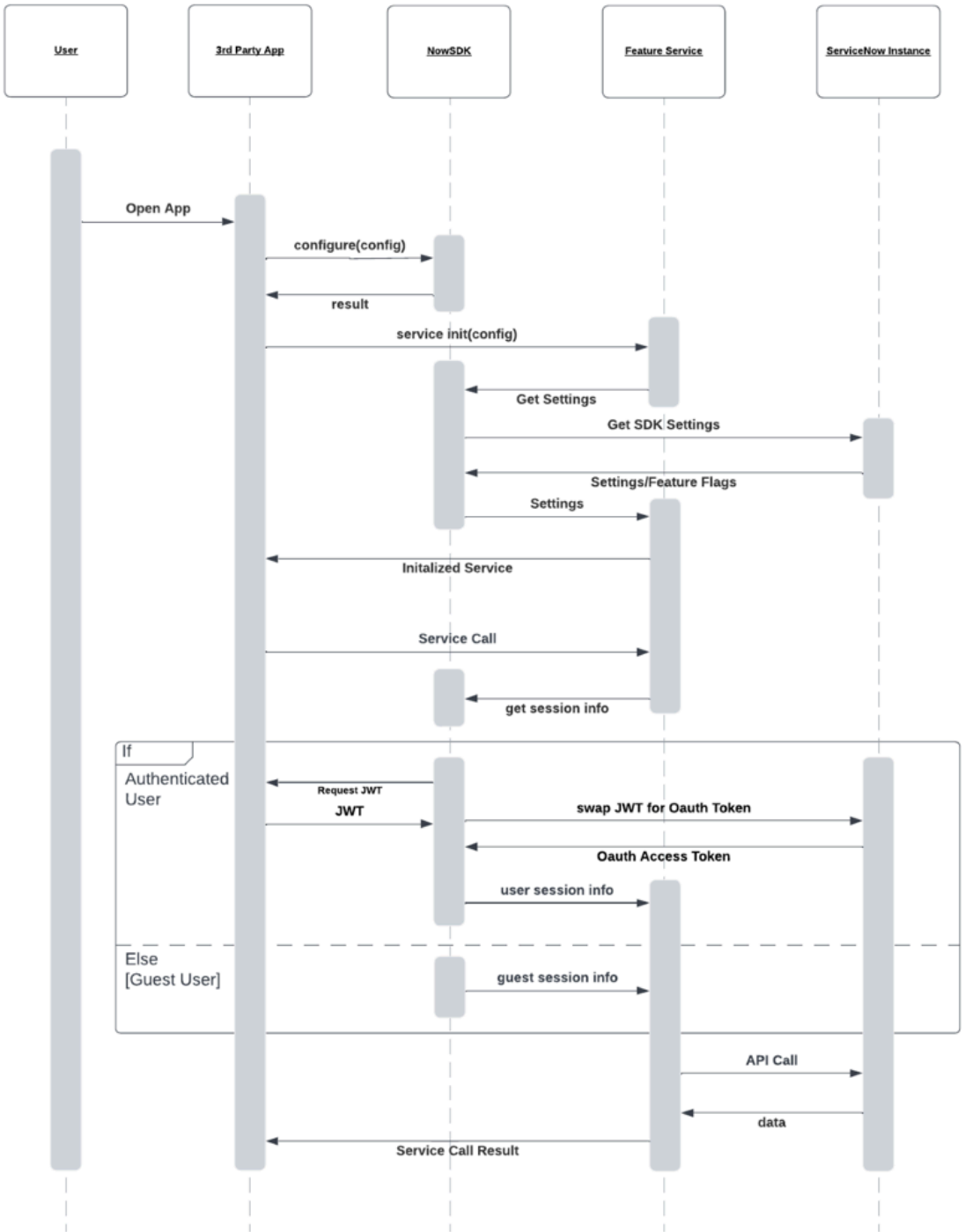
애플리케이션에서 **NowSDK** 초기화

NowSDK에서 제공하는 기능에 액세스하려면 먼저 애플리케이션에서 NowSDK를 초기화해야 합니다.

초기화는 Mobile SDK 비동기식입니다. 응용 프로그램 대리자의 `application(application:didFinishLaunchingWithOptions:)` 함수에서와 같이 가능한 한 빨리 초기화 프로세스를 시작하는 것이 좋습니다. 초기화는 응용 프로그램 시작당 한 번만 수행하면 됩니다. 포그라운드 또는 새 장면이 감지될 때 다시 초기화할 필요가 없습니다.

다음 다이어그램은 NowSDK 및 기능 서비스의 초기화 순서를 보여줍니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



iOS 애플리케이션에서 초기화 ServiceNow Mobile SDK 하려면 JWT 공급자 정보를 사용하는 `NowSDKAuthorizationProviding`을 준수하는 권한 부여 공급자와 `DevicePermissionDelegate`를 준수하는 대리자가 필요합니다.

다음은 SDK 초기화 구조의 예입니다. 추가 코드 예제는 ServiceNow Mobile SDK 샘플 애플리케이션을 참조하십시오.

```
//

//  JWTProvider.swift

import Foundation
```

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
import NowSDK

class JWTProvider: NowSDKAuthorizationProviding {
  let token: String

  init(token: String) {
    self.token = token
  }

  func requestAuthorization(for instanceUrl: URL, completion: @escaping
 ([AuthorizationToken]?) -> Void) {
    completion([AuthorizationToken(type: .jwt, token: token)])
  }
}
```

```
//
//  PermissionProvider.swift

import Foundation
import NowSDK

class PermissionProvider: DevicePermissionDelegate {
  var isUserPermissionAllowed: Bool { Bool.random() }

  func canRequestPermission(_ permission: DevicePermission) -> Bool {
    guard isUserPermissionAllowed else { false }
    return true
  }
}
```

```
//
//  AppDelegate.swift

import Foundation
import NowSDK

@main
class AppDelegate: UIResponder, UIApplicationDelegate {
  func application(_ application: UIApplication,
 didFinishLaunchingWithOptions launchOptions:
 [UIApplication.LaunchOptionsKey: Any]?) -> Bool {

    let jwtProvider = JWTProvider(token: "a_valid_token”)
    let permissionDelegate = PermissionProvider()
    let logLevel: NowLogLevel = .debug

    let config = NowSDKConfiguration(authorizationProvider: jwtProvider,
 permissionDelegate: permissionProvider, logLevel: logLevel)

    do {
      try NowSDK.configure(with: config)
    } catch {
      // Handle 'error'
    }

    return true
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
}
```

게스트 사용자

현재 사용자가 인증되지 않은 경우 게스트로 SDK 기능에 액세스할 수 있습니다. 현재 사용자가 게스트임을 나타내려면 아래와 같이 권한 부여 공급자의 *requestAuthorization* 함수가 *### ### AuthorizationToken*으로 완료되어야 합니다. *# ## AuthorizationTokenType*이 `.guest`로 설정되어 있는 한 토큰 값은 중요하지 않습니다. 게스트 사용자에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 게스트 사용자 액세스 구성.

```
//  GuestTokenProvider.swift
import Foundation
import NowSDK
class GuestTokenProvider: NowSDKAuthorizationProviding {
    func requestAuthorization(for instanceUrl: URL,
        completion: @escaping ([AuthorizationToken]?) -> Void) {
        completion([AuthorizationToken(type: .guest, token: "")])
    }
}
```

SDK에서 사용자 로그아웃

사용자가 호스트 애플리케이션에서 로그아웃된 후 `NowSDK.logout()` 메서드를 호출하여 SDK에서 해당 사용자의 ServiceNow 세션과 토큰을 지워야 합니다. 예:

```
func onLogout() {
  NowSDK.logout()
}
```

가상 및 라이브 에이전트 채팅 구현

이를 Mobile SDK 통해 iOS 애플리케이션 내에서 가상 및 라이브 에이전트 채팅 서비스를 쉽게 구현할 수 있습니다.

NowChatService API를 사용하여 채팅 사용자 인터페이스를 생성합니다. UI가 생성되면 채팅 세션을 시작한 다음 채팅 서비스를 시작해야 합니다. 다른 Mobile SDK 기능 서비스와 마찬가지로 *NowChatService* API는 *startChat()* 메서드를 비롯한 일부 메서드에 대해 두 가지 구현을 제공합니다. 한 구현은 Combine 게시자를 반환하고 다른 구현은 반환 결과와 함께 완료 처리기를 호출합니다.

다음은 채팅 UI 및 세션을 초기화하고 시작하는 방법을 보여 주는 샘플 애플리케이션의 코드 조각입니다.

```
// Create the chat UI
func makeChatScreen() -> UIViewController? {
  guard let chatService = chatService else { return nil }
  let result = chatService.makeChatUI(theme: CarrascoChatTheme(baseTheme:
 CarrascoTheme()))
  switch result {
  case .success(let chatViewController):
    return chatViewController
  case .failure(let error):
    debugPrint("Chat screen creation failed with error: \(error)")
    return nil
  }
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// Start the chat session
func startChat() {
  guard let chatService = chatService else {
    debugPrint("Chat service is invalid")
    viewState = makeViewState()
    return
  }
  chatService.startChat { [weak self] result in
    if case .failure(let error) = result {
      debugPrint("Chat session initialization failed with error:
 \(error)")
      self?.resetChat()
    }
  }
}

// Initialize the chat service
private func initializeChatService() {
  NowChat.makeChatService(instanceUrl: instanceUrl, delegate: self)
 { [weak self] result in
    guard let self = self else { return }

    switch result {
    case .success(let service):
      self.chatService = service
    case .failure(let error):
      debugPrint("Creating the chat service failed with error: \(error)")
    }
    self.viewState = self.makeViewState()
  }
}
```

애플리케이션 내에서 채팅 기능을 활용하려면 먼저 인스턴스 ServiceNow 내에서 구성해야 가상 에이전트 합니다. 자세한 내용은 가상 에이전트 문서를 참조하십시오.

및 채팅에 라이브 에이전트가상 에이전트 컨텍스트 변수 전달

또는 NowChatService - startChat(contextData: [string: any]? = nil, _ 완료: @escaping (Result<void, NowChatServiceError>)) 함수에 NowChatService - startChat(contextData: [String: Any]?) 매개변수를 *contextData* 전달하여 채팅 세션을 시작할 때 채팅 컨텍스트 변수를 전달할 수 있습니다. 채팅 컨텍스트 변수에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 라이브 에이전트 채팅 컨텍스트 변수 .

```
func startChat() {
  guard let chatService = chatService else {
    debugPrint("Chat service is invalid")
    viewState = makeViewState()
    return
  }
  let contextData = ["sys_id": "123456789", "table_name": "wm_task",
 "active": true] as [String: Any]
  chatService.startChat(contextData: contextData) { [weak self] result in
    if case .failure(let error) = result {
      debugPrint("Chat session initialization failed with error:
 \(error)")
      self?.resetChat()
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    }
  }
}
```

채팅 사용자 인터페이스 테마

makeChatUI() 호출에서 테마 객체를 전달하여 및 가상 에이전트 채팅 UI의 색상을 라이브 에이전트 사용자 지정할 수 있습니다. 사용자 지정할 수 있는 모든 요소의 목록은 을 참조하십시오 NowChatColoring 프로토콜 - iOS. 기본적으로 채팅 UI는 모든 NowSDK UI 요소에 테마를 *NowUIColor* 사용합니다. 채팅 UI에 테마를 적용하는 방법에 대한 샘플 코드 스니펫은 다음을 NowChatThemeable 프로토콜 - iOS 참조하십시오.

인스턴스의 **ServiceNow** 테이블 데이터와 상호작용

이를 Mobile SDK 통해 인스턴스에 있는 테이블의 데이터와 상호작용할 수 있습니다 ServiceNow . REST 인터페이스를 직접 호출하는 *NowTableService()* API를 사용하거나 REST *GraphQL* API에 대해 지정된 GraphQL 쿼리를 실행하는 *NowGraphQLService()* API를 통해 REST *###* API를 통해 ServiceNow 이 데이터와 상호 작용할 수 있습니다.

단일 호출 내에서 여러 테이블의 데이터를 반환하려면 *NowGraphQLService()* API를 사용해야 합니다. 다른 ServiceNow REST API와 상호 작용해야 하는 경우 을 참조하십시오 인스턴스에서 공용 REST API와 ServiceNow 상호 작용.

NowGraphQLService를 사용하여 테이블과 **ServiceNow** 상호작용

NowGraphQLService 클래스는 로그인한 사용자에게 적절한 권한이 있는 경우 인스턴스 내의 ServiceNow 지정된 테이블에서 GraphQL 쿼리를 구성하고 실행할 수 있는 메서드를 제공합니다. GraphQL 쿼리 내에서 모든 CRUD 작업을 정의할 수 있습니다.

NowGraphQLService 는 완료 처리기를 반환하여 쿼리에 대한 결과 가져오기를 지원합니다.

```
func execute(_ query: GraphQLQuery, completion: @escaping (Result<Data,
 NowDataError>) → Void)
```

async/await를 통해:

```
func execute(_ query: GraphQLQuery) async throws -> Data
```

또는 Combine 게시자 (현재 더 이상 사용되지 않음) :

```
func publisher(for query: GraphQlQuery) → AnyPublisher<Data,
 NowDataError>
```

다음 예제에서는 NowData 프레임워크를 가져온 다음 인스턴스의 테이블과 상호 작용하는 데 사용할 수 있는 NowGraphQLService 개체를 초기화하는 방법을 보여 줍니다 ServiceNow .

```
// Import the NowData framework
import NowData

// Initialize a NowGraphQLService
// The makeGraphQLService completion handler returns a result that wraps
// the NowGraphQLService upon success or error.

private func initializeGraphQLService(instanceUrl: URL) {
  makeGraphQLService(instanceUrl: instanceUrl) { [weak self] result in
    switch result {
    case .success(let service):
      self?.graphQLService = service
    case .failure(let error):
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      debugPrint("Creating GraphQL service failed with error:
 \(error.localizedDescription)")
      self?.graphQLService = nil
    }
  }
}
```

이 예제에서는 가장 최근에 게시된 KB 문서를 가져오고 게시하는 비동기 함수를 만드는 방법을 보여 줍니다.

```
private func fetchArticles() async throws -> [Article] {
    guard let graphQLService = graphQLService else {
        throw ArticleListError.invalidGraphQLService
    }

    do {
        let data = try await graphQLService.execute(GraphQLQuery(query:
 recentlyPublishedQuery))
        let articles = try dataToArticleList(data)
    } catch let error as NowDataError {
        throw ArticleListError.fetchError(error)
    } catch {
        throw error
    }
}
private let recentlyPublishedQuery =
"""

{
  GlideRecord_Query {
    kb_knowledge(queryConditions: "active=true^ORDERBYpublishedDESC"
 pagination: { limit: 10, offset: 0 }) {
      _results {
        sys_id {
          value
        },
        number {
          displayValue
        },
        short_description {
          displayValue
        },
        author {
          displayValue
        }
        published {
          displayValue
        }
      }
    }
  }
}
"""
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

NowTableService를 사용하여 테이블과 **ServiceNow** 상호 작용

NowTableService 클래스는 인스턴스에 상주 ServiceNow 하는 테이블의 레코드에 대해 CRUD 작업을 수행하는 메서드를 제공합니다. 이 인터페이스를 통해 로그인한 사용자에게 권한이 부여된 테이블 ServiceNow 내의 모든 기록에 직접 액세스할 수 있습니다. *NowTableService* 는 참조 필드에 대한 닷워킹을 지원합니다. 예를 들어 테이블에 사용자 테이블에 대한 참조가 포함되어 있는 경우 닷워킹 값은 `user.name` 사용자의 이름을 반환합니다.

요청된 데이터를 반환할 때 적용 가능한 모든 ACL(접근 제어 목록)이 데이터에 적용되므로 결과가 예상보다 적거나 인증된 사용자에게 지정된 테이블에 대한 액세스 권한이 없는 경우 권한 부여 오류가 발생할 수 있습니다.

대부분의 *NowTableService* 메서드는 결과 데이터를 반환하기 위한 세 가지 구현을 제공합니다. 하나는 async/await를 사용하고, 하나는 열거형을 사용하여 *Result* 완료 처리기를 호출하고, 다른 하나는 현재 더 이상 사용되지 않는 Combine 게시자를 반환합니다.

예를 들어, 모든 *createRecord()* 메서드는 생성된 레코드를 지정된 테이블에 삽입하지만,

NowTableService - createRecord(필드 포함: [FieldName: FieldValue], tableName: String, writeOptions: FieldWriteOptions, 구성: FieldReadConfiguration, 완료: @escaping(Result<Data, NowDataError>)

메서드는 열거형을 사용하여 *Result* 완료 처리기를 호출합니다(`.success` 사례에는 결과가 연결된 값으로 포함됨).

는

NowTableService - createRecord(with fields: [FieldName: FieldValue], in tableName: String, writeOptions: FieldWriteOptions? = nil, configuration: FieldReadConfiguration? = nil) 비동기 던지기

메서드는 async/await 함수를 수행합니다. 동안

NowTableService - createRecord(필드 포함: [FieldName: FieldValue], tableName: String, writeOptions: FieldWriteOptions? = nil, 구성: FieldReadConfiguration? = nil)

메서드는 Combine 게시자를 반환하지만 현재 더 이상 사용되지 않습니다.

또한 *NowTableService* 는 원시 데이터를 반환하는 것과 코딩 가능한 모델을 반환하는 두 가지 CRUD 메서드 구현을 제공합니다. 예를 들어, *update()* 및 *updateRecord()* 메서드는 모두 지정된 테이블에서 지정된 레코드를 업데이트하지만 *update()* 메서드는 코드 가능 모델을 반환하고 *updateRecord()* 메서드는 원시 데이터를 반환합니다. 경우에 따라 강력한 형식의 Codable 구조체가 원시 데이터 필드의 컬렉션보다 더 많은 유연성을 제공하므로 Codable 메서드가 더 나을 수 있습니다.

다음 예제에서는 *NowData* 프레임워크를 가져온 다음 인스턴스 테이블과 ServiceNow 상호 작용하는 데 사용할 수 있는 NowTableService 개체를 초기화하는 방법을 보여 줍니다.

```
// Import the NowData framework
import NowData

// Initialize a NowTableService
// The makeTableService completion handler returns a result that wraps
// the NowTableService upon success or error.

makeTableService(instanceUrl: instanceUrl) { [weak self] result in
  guard let self = self else { return }

  switch result {
  case .success(let tableService):
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    debugPrint("Successfully created a table service \(tableService)")
    self.tableService = tableService
  case .failure(let error):
    debugPrint("Creating table service failed with error:
 \(error.localizedDescription)")
  }
}
```

사용 가능한 *NowTableService* 메서드를 사용하는 추가 코드 예제는 NowTableService 클래스 - iOS API 설명서를 참조하세요.

반환 결과 데이터 구성

Mobile SDK내에서 REST 끝점을 통해 인스턴스의 ServiceNow 데이터와 상호 작용할 때 반환 결과에 다시 전달되는 데이터를 구성할 수 있습니다.

FetchConfiguration 구조를 사용하여 다시 전달할 데이터를 구성합니다. 이 구조를 사용하여 다음을 구성할 수 있습니다.

- 테이블에서 반환할 특정 기록.
- 기록에서 반환할 특정 필드입니다.
- 반환할 기록 수입니다.

> **주:** 일반적으로 반환되는 필드를 결정하므로 특정 모델 유형에 대한 모든 CRUD 작업에 동일한 FetchConfiguration을 사용하려고 합니다. 최소한 모델의 필수 속성과 일치해야 하며, 그렇지 않으면 JSON 디코딩이 실패합니다.

반환할 특정 기록 구성

FetchConfiguration 호출 내의 Filter 구조를 사용하면 인스턴스에서 ServiceNow 가져온 레코드를 필터링하고 정렬하여 REST 엔드포인트의 반환 결과에 다시 전달할 수 있습니다. 이 필터는 REST API 엔드포인트의 *sysparm_query* 매개변수에 전달됩니다. 자세한 내용은 테이블 API를 참조하세요.

원하는 필터링 기능에 따라 다음 네 가지 방법으로 *Filter* 구조를 초기화할 수 있습니다.

1. 인코딩된 쿼리 인코딩된 쿼리 로 필터링합니다. 이 유형의 필터를 사용하면 지정된 테이블 내의 기록에 적용되는 인코딩된 쿼리를 전달할 수 있습니다.

   예를 들어, 다음 호출은 활성 상태이고 간단한 설명 필드에 "broken"이라는 단어가 포함된 레코드만 반환합니다.

   ```
   Filter(query: "active=true^short_descriptionLIKEbroken"
   ```

   이러한 유형의 필터링을 사용하려면 함수를 사용하여 *Filter* 구조체를 필터 - init(query: String, queryCategory: String? = nil) 초기화하십시오.

2. 기준으로 필터링합니다. 이 필터를 사용하면 함께 OR되는 하나 이상의 필터 기준에 따라 필터링할 수 있습니다.

   예를 들어, 관리자에게 PTO를 사용 중인 직원 Abel Tuter가 있습니다. 이들은 누구에게도 할당되지 않았거나 Abel Tuter에게 할당되지 않은 활성 인시던트가 있는지 알고 싶어 합니다. 그래서 이를 할당하거나 재할당할 수 있습니다. 또한 동일한 목록에서 에스컬레이션이 높거나 지연된 모든 인시던트를 확인하여 이러한 인시던트도 해결하려고 합니다. 다음은 이 데이터를 가져오는 데 필요한 필터를 만드는 방법을 보여 줍니다.

   ```
   let activeIncidents = Condition.boolean(field: "active", .is(true))

   let assignedToEmpty = Condition.string(field: "assigned_to", .isEmpty)
   ```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
let assignedToAbel = Condition.string(field: "assigned_to", .is("Abel
 Tuter"))

let assignedToAbelOrEmpty = CompoundCondition.or([assignedToEmpty,
 assignedToAbel])

let needToReassign = Criteria(conditions: [activeIncidents,
 assignedToAbelOrEmpty])

let highEscelations = Condition.string(field: "escalation", .is("2"))

let overdueEscelations = Condition.string(field:
 "escalation", .is("3"))

let highORoverdueEscelations = CompoundCondition.or([highEscelations,
 overdueEscelations])

let needToHandleEscalation = Criteria(condition:
 highOrOverdueEscelations)

let myPrioritiesForTodayFilter = Filter(criteria: [needToReassign,
 needToHandleEscalation])
```

이러한 유형의 필터링을 사용하려면 함수를 사용하여 *Filter* 구조체를 필터 - init(criteria criteriaList: [criteria], sortBy: [sort]? = nil, queryCategory: String? = nil) 초기화하십시오.

3. 키워드 및 조건으로 필터링합니다. 이 필터를 사용하면 AND가 함께 사용되는 특정 키워드와 조건을 기반으로 기록을 필터링할 수 있습니다.

   예를 들어 키워드 "iOS13 또는 iOS 14"를 포함하고 testField로 정렬된 지정된 조건을 충족하는 모든 레코드에 대한 다음 필터입니다.

```
testKeywordsAndConditionsAndSort() {
  let keywords = "iOS 13 | iOS 14"
  let conditionA = Condition.boolean(field: testField, .is(true))
  let conditionB = Condition.boolean(field: testField2, .is(false))
  let sortA = Sort.asc(testField)
  let filter = Filter(keywords: keywords, conditions: [conditionA,
 conditionB], sortBy: [sortA])

  XCTAssertEqual(filter.query,
 "123TEXTQUERY321=\(keywords)^\(conditionA.query)^\(conditionB.query)^
EQ^\(sortA.query)")
}
```

   이러한 유형의 필터링을 사용하려면 함수를 사용하여 *Filter* 구조체를 필터 - init(키워드: 문자열? = nil, 조건: [조건], sortBy: [정렬]? = nil) 초기화하십시오.

4. 조건으로 필터링합니다. 이 필터를 사용하면 지정된 모든 조건을 충족하는 기록을 필터링할 수 있습니다.

   예를 들어, 다음은 활성 필드가 "True"이고 SLA 기한 필드의 날짜 값이 "오늘" 또는 오늘 이후의 임의의 날짜인 모든 기록을 필터링합니다.

```
// Where the record is active
let condition1 = Condition.boolean(field: "active", .is(true))
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// AND the date value of the SLA due field is on "today" or any date
 after today.
let condition2 = Condition.dateTime(field:
 "sla_due", .atOrAfter(0, .daysAgoStart))

let filter = Filter(conditions: [condition1, condition2])
```

이러한 유형의 필터링을 사용하려면 함수를 사용하여 *Filter* 구조체를 필터 - init(conditions: [QueryProviding], sorts: [Sort]? = nil) 초기화하십시오.

반환할 특정 필드 구성

FieldReadConfiguration 구조 - iOS *FetchConfiguration* 메서드 호출 내에서 반환 결과에 다시 전달할 필드를 구성할 수 있습니다. 또한 반환되는 필드의 형식/내용을 다음과 같이 구성할 수 있습니다.

- 표시 값
- 실제 값
- 참조 링크 제외

주: 코딩 가능 모델과 일치하도록 필드를 구성하면 인스턴스에서 ServiceNow 반환되는 페이로드를 줄여 데이터 전송을 줄여 네트워크 효율성을 개선할 수 있습니다.

필드 쓰기 옵션 구성

REST Mobile SDK엔드포인트를 통해 인스턴스에 데이터를 ServiceNow 쓸 때 필드 쓰기 옵션을 정의할 수 있습니다.

구조를 사용하여 FieldWriteOptions 클래스 - iOS 필드 쓰기 옵션을 구성합니다. 이 구조를 사용하여 다음을 구성할 수 있습니다.

- 시스템 필드의 자동 생성을 억제할지 여부입니다.
- 실제 값이 아닌 표시 값 표시 값을 사용하여 필드 값을 설정할지 여부를 나타냅니다.

반환 결과 기록 세트 페이지 매김

Mobile SDK *NowTableService*를 사용하여 REST 끝점을 통해 인스턴스의 ServiceNow 데이터와 상호 작용할 때 반환 결과의 레코드를 반복할 수 있는 Paginator 개체를 만들 수 있습니다.

일반적으로 페이지를 매긴 반환 결과를 사용하여 UITableView, UICollectionView(UIKit) 또는 List(SwiftUI) 내에 표시되는 테이블 레코드에 무한 스크롤 기능을 제공하거나 일반적으로 결과의 페이지 반복을 단순화합니다.

NowTableService 클래스는 REST 끝점 호출의 반환 결과를 포함하는 Paginator 개체를 만들기 위한 두 가지 메서드를 제공합니다.

- NowTableService - paginator(from tableName: String, configuration: FetchConfiguration? = nil)

  이 메서드는 지정된 테이블의 지정된 레코드를 포함하는 Paginator 객체를 만듭니다. FetchConfiguration 개체를 포함하지 않으면 반환 결과에 모든 레코드와 관련 필드가 포함됩니다. 이 메서드는 원시 데이터를 반환합니다.

- NowTableService - paginator<Model: Decodable>(from tableName: String, path: String = Constants.resultPath, coder: Coder = .default, configuration: FetchConfiguration? = nil)

  이 메서드는 지정된 테이블의 지정된 레코드를 포함하는 Paginator 객체를 만듭니다. FetchConfiguration 개체를 포함하지 않으면 반환 결과에 모든 레코드와 관련 필드가 포함됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 메서드는 코딩 가능 모델을 반환하며, 사용자 지정 디코딩이 필요한 코딩 가능 모델에 대한 사용자 지정 `Coder` 를 정의할 수 있도록 합니다. 사용자 지정 `JSONDecoder` 및 `JSONEncoder`를 포함하는 `NowData.Coder.custom` 열거형 값을 제공하여 사용자 지정 `JSONDecoder`를 제공할 수 있습니다.

paginator 형식은 Generics 및 컴파일러 형식 유추 에 의해 결정됩니다.

다음 예제에서 컴파일러는 `service.paginator(...)`가 Combine 게시자를 통해 사용자 컬렉션(예: 코딩 가능한 사용자 구조)을 게시하는 페이지네이터`# Paginator<[User]>` 유형의 페이지를 반환한다고 추론합니다.

```
let paginator: Paginator<[User]> = service.paginator(from: "sys_user",
 path: "result")
```

Paginator 객체를 가져온 후 게시자를 구독하여 데이터 수신을 시작합니다.

```
paginator.publisher
  .subscribe(on: DispatchQueue.global())
  .receive(on: DispatchQueue.main)
  .sink { ... }
  .store(in: &subscriptions)
```

반환된 Paginator 객체는 반환된 레코드를 페이징할 수 있는 다음과 같은 메서드를 제공합니다.

- *`# ##()`*
- *`###()`*
- *`##()`*
- *`##()`*
- *`###()`*

주: 일부 *`Paginator`* 메서드는 가져올 페이지가 더 이상 없는 경우와 같이 예외를 발생시킬 수 있습니다.

또한 Paginator 객체는 페이지 매김된 데이터에 대한 통찰력을 얻을 수 있는 속성을 제공합니다. 이러한 속성과 사용 가능한 메서드에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Paginator API - iOS.

데이터 변환

`NowData` 프레임워크는 데이터를 기록으로 쉽게 변환할 수 있는 기능을 제공합니다.

`sysId` 및 `fields` 속성을 포함하는 NowRecord 편의 구조를 사용하여 데이터를 기록으로 쉽게 변환할 수 있습니다. `###` 래핑 `##` 또는 `####` 가져올 때마다 *`convertToRecord()`* 및 *`convertToRecords()`* 메서드를 사용하여 `## NowRecord` 래핑 `##` 또는 `####` 쉽게 변환할 수 있습니다. 자세한 내용은 NowTableService 클래스 - iOS 문서를 참조하십시오.

주: *`NowRecord`*를 사용하면 데이터를 매우 쉽고 빠르게 가져올 수 있지만 사용 사례에 따라 강력한 형식의 Codable 구조가 "모든" 필드 컬렉션보다 더 많은 유연성을 제공하므로 Codable 메서드가 더 적합할 수 있습니다.

인스턴스에서 공용 **REST** API와 **ServiceNow** 상호 작용

Mobile SDK iOS 애플리케이션이 인스턴스에서 ServiceNow 공용 REST API를 호출할 수 있도록 하는 기능을 제공합니다.

NowAPIService API를 사용하면 기본 ServiceNow 공개 REST API와 상호 작용하거나 인스턴스 내에서 사용자 지정 REST API를 만들고 iOS 애플리케이션에서 호출할 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

첨부 파일 및 첨부 파일 메타데이터 검색

NowAttachmentService API를 사용하면 첨부 파일에 대한 CRUD 작업을 수행하고 인스턴스에서 첨부 파일 메타데이터를 검색할 수 있습니다ServiceNow.

이 API를 사용하여 다음을 수행할 수 있습니다.

- 첨부 파일을 ServiceNow 인스턴스에 업로드하고 특정 기록에 연결합니다.
- 하나 이상의 첨부 파일을 다운로드합니다.
- 첨부 파일을 삭제합니다.
- 첨부 파일의 계산된 해시를 예상 해시와 비교하여 첨부 파일의 유효성을 확인합니다.
- 첨부 파일 메타데이터를 다운로드합니다. 이 메타데이터는 첨부 파일이 업로드될 때 인스턴스에서 생성됩니다 ServiceNow .

첨부 파일 작업에 대한 자세한 내용은 첨부 파일 API를 참조하십시오.

모든 NowAttachmentService 메서드는 결과 데이터를 반환하기 위한 세 가지 구현을 제공합니다. 하나는 반환 결과와 함께 완료 처리기를 호출하고, 하나는 async/await를 프리폼하고, 다른 하나는 Combine 게시자(더 이상 사용되지 않음)를 반환합니다. 예를 들어, 각 *upload()* 메서드는 지정된 첨부 파일을 업로드하고 지정된 레코드에 연결합니다. 그러나 메서드는 NowAttachmentService - upload(data: Data, configuration: NowAttachmentUploadConfiguration, progressUpdate: @escaping ProgressUpdate, 완료: @escaping(Result<NowAttachmentMetadata, NowDataError>)) 반환 결과와 함께 완료 처리기를 호출하고, 메서드는 NowAttachmentService - upload(data: Data, configuration: NowAttachmentUploadConfiguration, progressUpdate: @escaping ProgressUpdate) 비동기 throws async/await를 수행하고, 메서드는 NowAttachmentService - 업로드(데이터: 데이터, 구성: NowAttachmentUploadConfiguration, progressUpdate: @escaping ProgressUpdate) Combine 게시자를 반환합니다.

NowAttachmentService API를 사용하려면 먼저 *NowData*를 가져온 다음 NowAttachmentService 개체를 초기화해야 합니다.

```
// Import the NowData framework
import NowData

func makeAttachmentService(instanceUrl: URL,
  completion: @escaping ((Result<NowAttachmentService, NowServiceErrors>)
 → Void))
```

첨부 파일 메타데이터 페이지 매김

NowAttachmentService 메서드를 사용하여 하나 이상의 첨부 파일에 대한 첨부 파일 메타데이터를 다운로드할 수 있습니다. 여러 첨부 파일에서 메타데이터를 다운로드할 때 반환될 수 있는 잠재적으로 많은 양의 데이터를 쉽게 반복할 수 있는 Paginator 개체를 반환하는 메서드를 사용할 NowAttachmentService - attachmentMetadataPaginator(filter: Filter, limit: Int) 수 있습니다. 일반적으로 페이지를 매긴 반환 결과를 사용하여 UITableView, UICollectionView(UIKit) 또는 List(SwiftUI) 내에 표시되는 데이터에 대해 무한 스크롤 기능을 제공하거나 일반적으로 결과의 페이지 반복을 간소화합니다.

Paginator 객체를 가져온 후 게시자를 구독하여 데이터 수신을 시작합니다.

```
paginator.publisher
  .subscribe(on: DispatchQueue.global())
  .receive(on: DispatchQueue.main)
  .sink { ... }
  .store(in: &subscriptions)
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환된 Paginator 객체는 반환된 레코드를 페이징할 수 있는 다음과 같은 메서드를 제공합니다.

- *# ##()*
- *###()*
- *##()*
- *##()*
- *###()*

주: 일부 *Paginator* 메서드는 가져올 페이지가 더 이상 없는 경우와 같이 예외를 발생시킬 수 있습니다.

또한 Paginator 객체는 페이지 매김된 데이터에 대한 통찰력을 얻을 수 있는 속성을 제공합니다. 이러한 속성과 사용 가능한 메서드에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Paginator API - iOS.

인스턴스에서 호스팅되는 **ServiceNow** 웹 페이지 표시

인스턴스 내에서 ServiceNow 호스팅되는 웹 페이지를 네이티브 iOS 애플리케이션으로 표시할 수 있습니다.

Mobile SDK 필요한 인증 및 세션 관리를 원활하게 처리할 수 있는 반면, NowWebService API는 인스턴스에 상주 ServiceNow 하는 페이지를 처리하는 데 필요한 기능을 제공합니다. 이러한 웹 페이지에는 플랫폼에서 가능한 모든 동적 상호 작용이 ServiceNow 있습니다.

웹 뷰가 인스턴스에서 ServiceNow 호스팅되는 웹 페이지를 로드하도록 요청되면 NowSDK에서 제공하는 OAuth 액세스 토큰이 포함된 적절한 전달자 헤더가 있는 HTTP 요청을 생성합니다. 인스턴스가 이 요청을 수신하면 새 사용자 세션을 시작하고 해당 세션과 관련된 쿠키를 반환합니다. 사용자가 웹뷰의 웹 페이지와 상호 작용할 때 인스턴스는 쿠키를 사용하여 세션이 여전히 유효한지 확인합니다. 이 시점에서 전달자 헤더는 더 이상 관련이 없으며 쿠키만 세션 유효성 검사에 사용됩니다. 사용자가 제한 시간보다 오랫동안 웹 사이트와의 상호 작용을 중지하면 웹 세션이 만료됩니다. 세션이 만료된 후 사용자가 웹 페이지와 상호 작용을 시도하면 자동으로 로그인 페이지로 리디렉션됩니다. NowWebViewController는 리디렉션을 감지하고 NowSDK에서 새로 고친 액세스 토큰을 요청하고 토큰을 사용하여 마지막으로 알려진 로드된 페이지에 대한 HTTP 요청(전달자 헤더 포함)을 만들어 새 웹 세션을 시작하려고 시도합니다.

이러한 기능을 사용하려면 먼저 *NowWebService*의 인스턴스를 만들어야 합니다. 이렇게 하려면 *makeWebService()* 메서드를 호출하고 인스턴스에 대한 ServiceNow URL과 이미 초기화된 NowSDK를 제공해야 합니다. 또한 응용 프로그램 내에서 NowWeb 을 가져와야 합니다. NowWeb 서비스를 사용하는 동안 *NowWebService*에 대한 참조를 보유해야 합니다.

다음은 async/await를 사용하여 NowWebService 개체를 만드는 방법의 예를 보여 줍니다.

```
do {
    let service = try await NowWeb.makeWebService(instanceUrl:
 instanceUrl)
    self.webService = service
} catch {
    debugPrint("Web Service creation failed with error:
 \(error.localizedDescription)")
}
```

다음은 완료 처리기를 사용하여 NowWebService 개체를 만드는 방법의 예를 보여 줍니다.

```
import Combine
import NowWeb
import UIKit
...
public func makeWebService(instanceUrl: URL,
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  completion: @escaping ((Result<NowWeb.NowWebService,
 NowSDK.NowServiceError>) -> Void))
```

NowWeb 로드 시간을 개선하기 위해 페이지 미리 로드

백그라운드에서 캐시 가능한 리소스로 페이지를 미리 로드하여 초기 *NowWeb* 로드 시간을 개선할 수 있습니다. 다음 예제에서는 *webService.preloadWebCache()* 함수를 사용하여 지정된 페이지를 미리 로드하는 방법을 보여 줍니다.

```
private func preloadURLs(urls: [URL]) {
  guard let webService = webService else {
    debugPrint("Web service not initialized")
    return
  }
  do {
       try webService.preloadWebCache(urls: urls) {
         debugPrint("URLs did complete preloading")
       }

  } catch {
      debugPrint(error.localizedDescription)
  }
}
```

웹 콘텐츠를 표시하는 뷰 작성

NowWebService의 인스턴스를 인스턴스화한 후에는 이를 사용하여 인스턴스에서 호스팅되는 웹 페이지를 표시하는 보기를 만들 수 있습니다 ServiceNow .

다음 예제에서는 NowWebViewController 뷰를 만드는 방법을 보여 줍니다.

```
let result = webService.makeWebViewController(for: url,
  delegate: self, theme: MyWebTheme(nowUITheme: MyUITheme()))
switch result {
case .success(let viewController):
  return viewController
case .failure(let error):
  debugPrint("Web view creation failed with error:
 \(error.localizedDescription)")
}
```

이 예제 *url* 에서 는 뷰 내에서 로드할 초기 페이지의 URL입니다. 이 URL은 지정된 ServiceNow 인스턴스에서 호스팅되는 페이지를 가리켜야 합니다. 상대 URL도 작동하며 NowWebService에서 대상으로 하는 인스턴스를 기준으로 ServiceNow 합니다.

만든 후에는 NowWebViewController를 기존 탐색 스택에 푸시할 수 있습니다. loadPage() 메서드를 호출할 때까지 초기 페이지가 로드되지 않습니다.

웹 사용자 인터페이스 테마

makeWebViewController() 호출에서 theme 객체를 전달하여 웹 UI의 색상을 맞춤설정할 수 있습니다. 사용자 지정할 수 있는 모든 요소의 목록은 을 참조하십시오 NowWebColoring 프로토콜 - iOS. 기본적으로 웹 UI는 모든 NowSDK UI 요소에 대해 NowUIColor 테마를 사용합니다. 웹 UI에 테마를 적용하는 방법에 대한 샘플 코드 스니펫은 를 NowWebThemeable 프로토콜 - iOS 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

푸시 알림 구성

푸시 알림을 사용하면 인스턴스에서 ServiceNow 프레임워크를 활용하는 ServiceNow Mobile SDK 특정 등록 사용자 및 애플리케이션으로 원치 않는 메시지(알림)를 보낼 수 있습니다.

인스턴스와 알림을 수신할 애플리케이션 내에서 푸시 알림을 ServiceNow 설정해야 합니다.

주: 현재 릴리스의 경우 서비스만 가상 에이전트 푸시 알림 수신을 지원합니다.

인스턴스에 대한 푸시 알림 **ServiceNow** 설정

서비스를 통합 가상 에이전트 하고 푸시 알림을 활용하는 각 Mobile SDK 애플리케이션에 대해 인스턴스에서 다음 구성 프로세스를 완료해야 합니다ServiceNow.

- 푸시 인증서를 생성하고 검색합니다 iOS .
- 푸시 애플리케이션 [sys_push_application] 테이블에 푸시 애플리케이션 기록을 추가합니다.
- 푸시 알림 메시지 내용[sys_push_notif_msg_content] 테이블에 푸시 알림 메시지 내용 기록을 추가합니다.
- 기본 푸시 등록을 추가합니다.
- 푸시 알림 메시지 [sys_push_notif_msg] 테이블에 푸시 알림 메시지를 추가합니다.
- 알림 [sysevent_email_action] 테이블의 푸시 알림 기록을 수정합니다.

푸시 인증서 생성 및 검색 **iOS**

푸시 알림을 활용하는 애플리케이션에 연결할 Mobile SDK 수 있도록 개발자 계정에서 고유한 iOS 푸시 인증서를 Apple 검색해야 합니다.

시작하기 전에

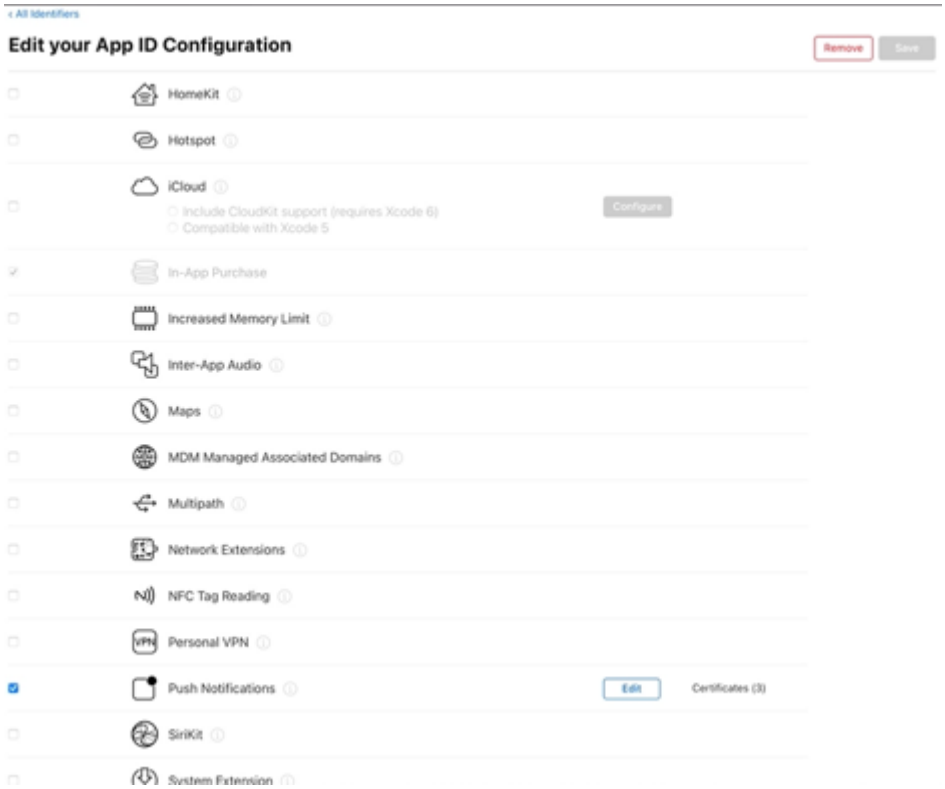
필요한 역할: admin

개발자 계정이 이미 Apple 설정되어 있어야 합니다. 개발자 계정을 만들고 Apple 해당 SDK를 다운로드하는 방법에 대한 자세한 내용은 Apple 개발자 웹 사이트.

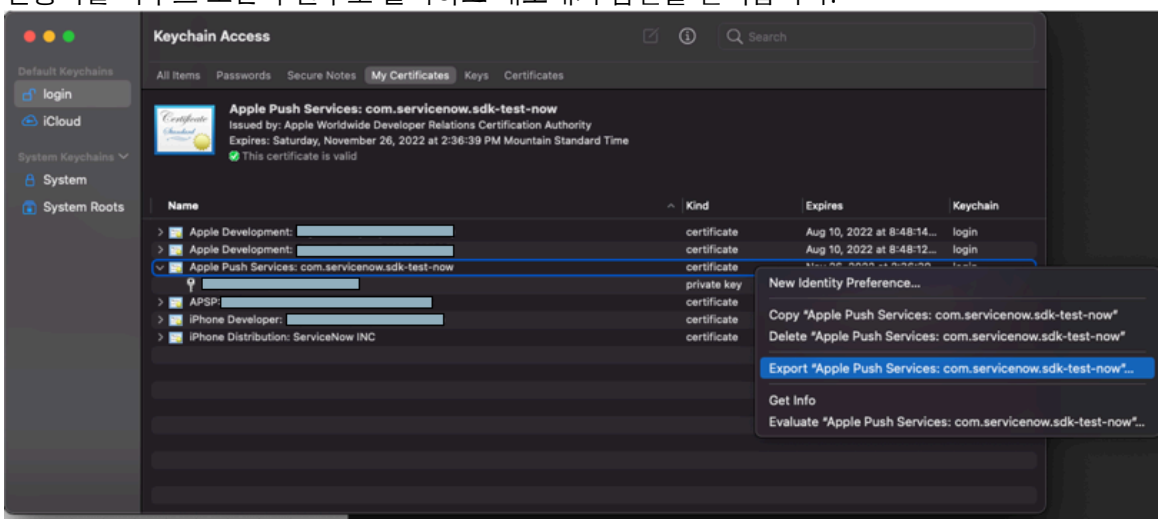
프로시저

1. Apple 개발자 계정에서 식별자를 선택한 다음, 표시된 목록에서 애플리케이션의 번들 ID를 선택합니다.
   다음과 유사한 화면이 나타납니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



2. **Push** Notifications(푸시 알림) 확인란을 선택하고 Edit(편집)를 선택합니다.
3. 에서 Apple제공하는 지침을 사용하여 프로덕션 SSL 인증서를 만듭니다.
4. 생성되면 다운로드한 인증서를 두 번 클릭하여 KeyChain Access 애플리케이션에 저장합니다.
5. 응용 프로그램 폴더에서 Keychain Access 응용 프로그램을 열고 만든 인증서를 찾습니다.
6. 인증서를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 내보내기 옵션을 선택합니다.



7. 파일 형식 필드가 `## ## ##(.p12)`으로 설정되어 있는지 확인합니다.
8. 인증서에 대한 보안 암호를 입력합니다.

푸시 인증서 기록 추가

푸시 인증서를 생성 iOS 한 후에는 푸시 인증서 기록을 인스턴스에 저장해야 합니다. 푸시 인증서는 X.509 인증서 [sys_certificate] 테이블에 저장됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 정의 > 테이블.
2. 검색 필드에서 이름을 선택하고 `sys_certificate` 입력합니다.
3. X.509 인증서 [sys_certificate] 테이블을 엽니다.
4. 새로 만들기 단추를 선택하여 인증서 기록을 만듭니다.
5. 익스포트 푸시 인증서 생성 및 검색 iOS 한 개인 정보 교환(.p12) 인증서를 인증서 레코드에 첨부 파일로 추가합니다.

   a. 오른쪽 위 모서리에서 첨부 파일 아이콘을 선택합니다.

   b. 이름 필드에 인증서의 이름을 입력합니다.
   다른 팀 구성원에게 인증서의 용도를 명확하게 식별할 수 있는 이름을 입력할 수 있습니다.

   c. 유형 필드에 `PKCS12 # ###`를 입력하거나 선택하십시오.

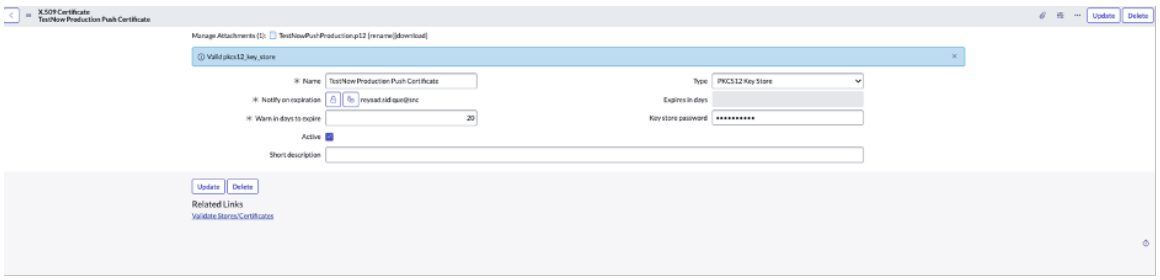
   d. 만료 시 알림 필드에서 인증서가 만료 임박할 때 알림을 받을 사람을 선택합니다.

   e. 만료될 날짜 경고 필드에 인증서가 만료되도록 예약된 날짜 수를 입력하여 만료에 대한 알림을 보냅니다.

   f. 키 저장소 암호 필드에 키체인에서 인증서를 내보낼 때 사용한 암호를 입력합니다.

   g. 폼의 왼쪽 아래 모서리에서 **ValidateStores/Certificates** 링크를 선택합니다.
   시스템이 연결된 인증서를 확인합니다.

   h. 인증서 유효성 검사가 확인되면 업데이트를 선택하여 양식을 제출합니다.



푸시 애플리케이션 기록 추가

푸시 알림을 활용 가상 에이전트 하고 푸시하는 애플리케이션에서 Mobile SDK 푸시 알림을 사용하려면 푸시 애플리케이션 기록을 생성하고 해당 기록에 푸시 알림 인증서를 입력 Apple 해야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 기록은 푸시 애플리케이션 [sys_push_application] 테이블에 저장됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 시스템 통보 > 푸시 > 푸시 애플리케이션.
2. 새로 만들기를 선택하여 새 기록을 추가합니다.
3. 표시 이름 및 이름 필드에 애플리케이션의 이름을 입력합니다.
4. 푸시 필드에서 값을 **REST API**에서 직접으로 변경합니다.
5. **iOS** 탭에서 인증서 필드 왼쪽에 있는 검색 아이콘을 선택하고 만든 인증서를 선택합니다.
6. 제출을 선택합니다.

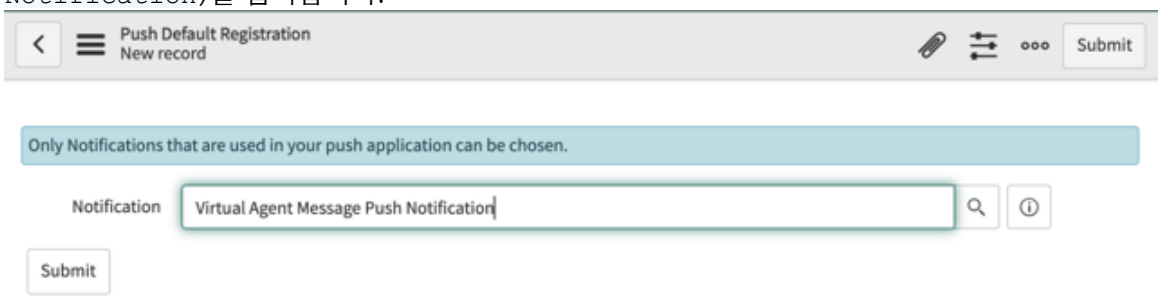
기본 푸시 등록 추가

애플리케이션의 모든 사용자가 기본적으로 푸시 알림을 받을 수 있도록 푸시 알림을 등록합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 시스템 통보 > 푸시 > 푸시 애플리케이션.
2. 앞에서 생성한 푸시 알림을 찾아 엽니다.
3. 관련 목록에서 푸시 기본 등록 탭을 선택한 다음, 새로 만들기를 선택합니다.
4. 알림**(Notification)**에 `## #### ### ## ##(Virtual Agent Message Push Notification)`을 입력합니다.



5. 제출을 선택합니다.

푸시 알림 메시지 내용 기록 추가

푸시 알림 메시지 내용 기록에는 사용자가 알림을 탭할 때 이동되는 위치와 알림의 모양 및 레이아웃이 포함됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

푸시 알림 메시지 내용 양식을 작성하여 다음을 수행합니다.

- 알림의 이름을 지정합니다.
- 알림이 전송될 모바일 애플리케이션을 선택합니다.
- 필요에 따라 알림 메시지의 모양을 사용자 지정합니다.

이 정보는 푸시 알림 메시지 내용 [sys_push_notif_msg_content] 테이블에 저장됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 시스템 통보 > 푸시 > 푸시 메시지 내용.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 푸시 메시지 내용 양식에서 다음 필드를 채웁니다.

푸시 알림 메시지 내용 양식

필드	설명
이름	푸시 메시지 내용 기록에 대한 설명이 포함된 이름입니다. 주: 이 이름은 알림에 표시되지 않으며, 구성하는 동안 참조용으로만 사용합니다.
푸시 앱	알림을 보낼 모바일 애플리케이션입니다. 이는 "푸시 애플리케이션 기록 추가"에서 추가한 애플리케이션입니다.

푸시 메시지 생성	알림 링크가 포함된 스크립트 블록입니다. 애플리케이션에서 Mobile SDK 가상 에이전트 푸시 알림을 구현하려면 다음 스크립트를 사용하십시오.
	`(function buildJSON(/*GlideRecord*/ current, /*String*/ message, /*Object*/ attributes) {`
	`var json = {`
	`"aps": {`
	`"alert": {`
	`"title": current.push_title,`
	`"body": sn_cs.VASystemObject.getTextValueForMessage(current.message_id)`
	`},`
	`"sound": "default",`
	`"thread-id": "launch_virtual_agent"`
	`},`
	`"type": "launch_virtual_agent"`
	`};`
	`return json;`
	`})(current, message, attributes);`

4. 제출을 선택합니다.

푸시 알림 메시지 추가

푸시 알림을 받을 때 사용자에게 표시되는 메시지를 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 시스템 통보 > 푸시 > 푸시 메시지.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 푸시 메시지 양식에서 다음 필드를 채웁니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

푸시 메시지 양식

필드	설명
이름	푸시 알림 메시지 기록에 대한 설명이 포함된 이름입니다. 주: 이 이름은 알림에 표시되지 않으며, 구성하는 동안 참조용으로만 사용합니다.
푸시 앱	알림을 보낼 모바일 애플리케이션입니다. 이는 "푸시 애플리케이션 기록 추가"에서 추가한 애플리케이션입니다.
푸시 메시지	"푸시 알림 메시지 내용 기록 추가"에서 생성된 푸시 알림 메시지 내용 기록입니다.
테이블	메시지가 시작된 테이블입니다. `## ## [sys_cs_message_notification]`을 선택합니다.

4. 제출을 선택하여 기록을 만듭니다.

푸시 알림 수정

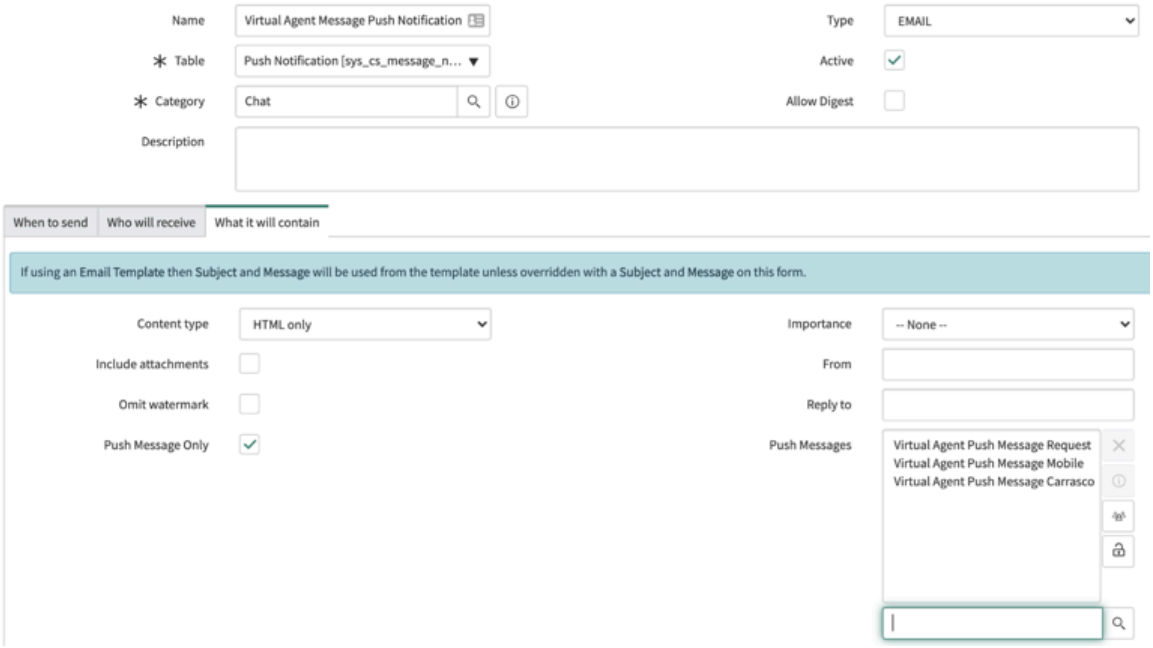
애플리케이션을 포함하도록 가상 에이전트 메시지 푸시 알림 기록을 수정합니다. 이 기록은 에 대한 알림을 트리거하는 가상 에이전트데 사용됩니다. 알림을 가상 에이전트 푸시할 모든 애플리케이션이 이 기록에서 구성되어야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 시스템 통보 > 푸시 > 푸시 알림.
2. 푸시 알림 "가상 에이전트 메시지 푸시 알림"을 찾아 엽니다.
   레이아웃이 고급 뷰로 설정되어 있는지 확인합니다. 그렇지 않은 경우 관련 링크 아래에서 관련 링크를 선택하여 고급 뷰로 전환합니다.
3. 포함될 항목 탭을 선택합니다.
4. 푸시 메시지에는 "푸시 알림 메시지 추가"에서 생성한 푸시 메시지 기록의 이름을 추가합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



5. 업데이트를 선택합니다.

애플리케이션에서 **iOS** 푸시 알림 설정

푸시 알림을 구성하기 위해 인스턴스에서 ServiceNow 수행해야 하는 작업 외에도 애플리케이션에 특정 코드를 포함해야 합니다 iOS .

NowSDK NowPushService 생성

애플리케이션에서 가장 먼저 수행해야 하는 작업 중 하나는 `NowPushService`를 만드는 것입니다. `NowPush` SDK는 이 서비스를 생성하기 위한 팩토리 기능을 제공합니다. 기본 코드 본문 초기에 다음 코드 조각과 유사한 코드를 추가합니다.

```
func setup(with instanceURL: URL) -> AnyPublisher<NowService,
 ConfigurationError> {
  NowPush.makePushService(instanceUrl: instanceURL)
    .mapError { .sdkError($0) }
    .map { $0 as NowService }
    .eraseToAnyPublisher()
}
```

`NowPush.makePushService()` 메서드에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오NowPush API - iOS.

푸시 토큰 등록

Apple 는 푸시 알림을 수신할 장치와 애플리케이션을 식별하는 고유한 푸시 알림 토큰을 제공합니다. 애플리케이션이 푸시 알림을 수신하려면 `NowPushService`를 사용하여 이 토큰을 등록해야 합니다. 응용 프로그램에 다음 코드 조각 iOS 과 유사한 함수를 추가합니다. 이 애플리케이션은 인스턴스에 등록되어 있어야 합니다 ServiceNow .

```
func registerForPushNotifications(deviceToken: Data) {
  pushService.registerPushToken(deviceToken,
      pushAppName: "TestPushApp", // Modify this to be your iOS
 application name
      environment: environment) { [weak self] result in
    guard let self = self else { return }
    switch result {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    case .success:
      UserDefaults.standard.set(true, forKey:
 "pushNotificationsRegistered")
      self.pushRegistrationState = .registrationSuccess
    case .failure:
      UserDefaults.standard.set(false, forKey:
 "pushNotificationsRegistered")
      self.pushRegistrationState = .registrationFailed
    }
  }
}
```

registerPushToken() 메서드에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오NowPushService - registerPushToken(_token: Data, pushAppName: String, environment: NowPushEnvironment, completion: @escaping (Result<data, NowPushError>) - > void).

푸시 토큰 등록 취소

사용자가 애플리케이션을 종료할 때마다(예: 사용자가 로그아웃할 때) 푸시 토큰의 등록을 취소해야 합니다. 다음 코드 조각과 유사한 코드를 사용하여 푸시 토큰의 등록을 취소합니다. 애플리케이션의 이름으로 변경 *pushAppName* 해야 합니다 iOS .

```
func unregisterFromPushNotifications(deviceToken: Data) {
  pushService.unregisterPushToken(deviceToken, pushAppName:
 "TestPushApp", environment: environment) { [weak self] result in
    guard let self = self else { return }
    switch result {
    case .success:
      UserDefaults.standard.set(false, forKey:
 "pushNotificationsRegistered")
      self.pushRegistrationState = .unregisterSuccess
    case .failure:
      self.pushRegistrationState = .unregisterFailed
    }
  }
}
```

unregisterPushToken() 메서드에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오NowPushService - unregisterPushToken(_token: 데이터, pushAppName: 문자열, 환경: NowPushEnvironment, 완료: @escaping(결과〈데이터, NowPushError>) - > 무효).

푸시 페이로드 구문 분석

푸시 알림 페이로드를 `NowPushPayload` 개체로 구문 분석하여 정보를 수집하고 애플리케이션의 다른 부분에서 데이터를 사용해야 합니다. 현재는 가상 에이전트 푸시 알림에만 사용할 수 있습니다. 다음과 유사한 코드를 사용합니다

```
func userNotificationCenter(_ center: UNUserNotificationCenter,
    didReceive response: UNNotificationResponse,
    withCompletionHandler completionHandler: @escaping () -> Void) {
  guard let pushService = pushService else {
    completionHandler()
    return
  }
  let userInfo = response.notification.request.content.userInfo
  _ = pushService.payloadFromUserInfo(userInfo)
    .flatMap(handleNowPushPayload)
}
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
func handleNowPushPayload(_ payload: NowPushPayload) -> Result<Void,
 NowPushError> {
  guard payload is NowPushVirtualAgent else {
    return .failure(NowPushError.unsupportedData)
  }
  launchVirtualAgent()
  return .success(())
}
```

코더 및 코딩 가능 모델 작업

의 iOS 구현은 Mobile SDK 코더 및 코딩 가능한 모델의 추가 기능을 제공합니다.

코더 열거

`Coder` 열거형은 `JSONEncoder`를 `## #### JSONDecoder`로 래핑하여 둘 다 동일한 코딩 전략을 제공하도록 합니다. 코딩 가능 모델을 처리하는 많은 NowData 프레임워크 API가 JSON의 코딩 및 디코딩에 의존하기 때문에 `Coder` 는 인코더 및 디코더를 지정하는 방법을 단순화하고 표준화합니다. 일반적으로 `nonISO8601UTC` 날짜 형식을 사용하여 날짜를 인코딩 및 디코딩하는 기본 `Coder(.default)`를 사용하는 것으로 충분합니다. `DateFormatter.nonISO8601UTC`는 NowData 프레임워크에서 제공하는 정적 날짜 포맷터입니다. 플랫폼이 UTC(GMT+0) 시간대로 저장 ServiceNow 한 날짜를 인코딩 및 디코딩하는 작업을 담당하며, 기기의 로캘과 시간대를 고려하여 *`Table`* API에서 `yyyy-MM-dd HH:MM:SS` 형식으로 사용됩니다.

특정 날짜 형식을 처리할 때와 같이 사용자 지정 JSON 코딩이 필요한 경우 사용자 지정 `JSONEncoder` 및 `JSONDecoder`를 사용자 지정 Coder의 연결된 유형으로 제공하여 사용자 지정 `Coder`를 만들 수 있습니다. 인코더와 디코더는 모두 동일한 코딩 전략을 사용해야 합니다.

예:

```
let myEncoder = JSONEncoder()
myEncoder.dateEncodingStrategy = .formatted(.nonISO8601UTC)
let myDecoder = JSONDecoder()
myDecoder.dateDecodingStrategy = .formatted(.nonISO8601UTC)

let myCoder: Coder = .custom(myEncoder, myDecoder)
```

중첩 구조에 대한 코딩 가능 확장

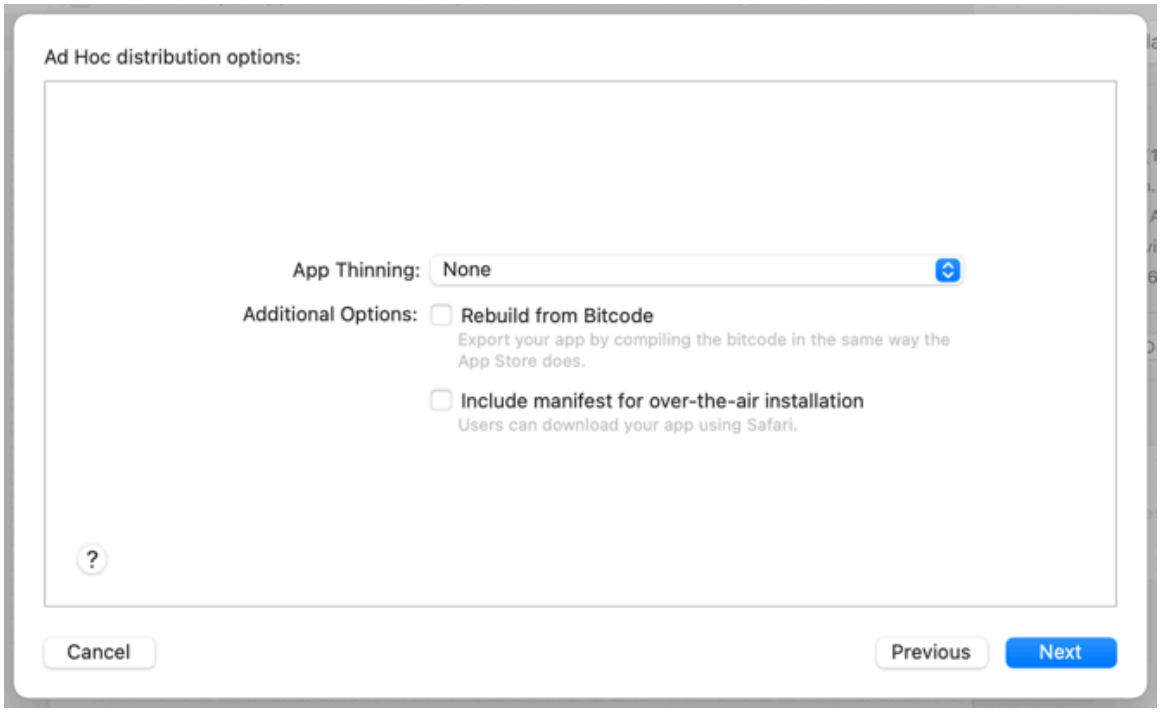
NowData 프레임워크는 점으로 구분된 경로로 중첩된 구조를 디코딩하는 기능을 제공합니다. 이 기능을 사용하면 래퍼 구조와 중첩된 JSON 디코딩을 사용할 필요가 없으므로 중첩된 데이터를 더 쉽게 사용할 수 있습니다.

게시를 위해 응용 프로그램 보관

릴리스를 위해 게시하기 위해 응용 프로그램을 보관할 때 비트코드에서 다시 빌드 를 사용하지 않도록 설정하는 것이 중요합니다.

비트코드에서 리빌드를 비활성화하려면 프로젝트 세팅에서 **ENABLE_BITCODE**`NO` 로 설정하거나, Xcode를 사용하여 애플리케이션을 배포할 때 비트코드에서 리빌드**(Rebuild from Bitcode)** 확인란의 선택을 취소합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



NowWebThemeable 및 NowChatThemeable을 테마로 지정할 때 **NowUIColoring** 사용

NowUIColoring 인터페이스에는 모든 NowSDK 모듈에서 사용하는 모든 색이 포함되어 있습니다.

여러 SDK 모듈에서 유사한 색 변수를 사용하는 시나리오의 경우 *NowUIColoring* 인터페이스를 구현할 수 있습니다. 이 인터페이스를 사용하여 색 값을 재정의한 다음 해당 구현을 사용하여 테마 클래스 NowChatThemeable 및 NowWebThemeable 내의 nowUIColoring 값을 재정의할 수 있습니다. 색 변수가 재정의되지 않은 경우 *NowUIColoring* 인터페이스는 기본 색을 사용합니다.

NowWebThemeable 프로토콜에는 NowWeb에만 관련된 특정 색이 포함되어 있으며 *NowChatThemeable* 프로토콜에는 NowChat에만 관련된 특정 색이 포함되어 있습니다. 일반적인 색은 *NowUIColor*에 의해 정의됩니다. *NowUIColor*에는 모든 기본 색상도 포함되어 있습니다.

Producer Event Notification Framework 개발자 가이드

통신, 미디어 및 기술용 생산자 이벤트 알림 프레임워크를 사용하면 네트워크에 구현된 메시지 버스를 사용하여 문제 티켓과 같은 이벤트를 외부로 배포할 수 있습니다.

Producer Event Notification Framework는 다음과 같은 두 가지 메시지 버스 사용 사례를 지원합니다.

1. 다음을 Hermes 메시징 서비스통해 이벤트 게시: Hermes Kafka를 사용하여 이벤트를 게시하려는 경우 Kafka 메시지 버스에 대한 생산자 이벤트 알림 프레임워크를 구성해야 합니다. 이 메시지 버스는 클라우드 기반 인스턴스에만 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 를 사용하도록 Producer Event Notification Framework 구성 Hermes 메시징 서비스 문서를 참조하십시오.

   Hermes를 사용하여 문제 티켓 알림을 게시하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Hermes를 사용하여 아웃바운드 문제 티켓 알림 생성 .

   주: 이 사용 사례를 구현하려면 인스턴스에 가 Hermes 메시징 서비스 이미 설치 및 구성되어 있어야 합니다. 자세한 내용은 Hermes 메시징 서비스 문서를 참조하십시오.

2. 열린 메시지 버스를 통해 이벤트 게시: 인스턴스가 사용자 정의 메시지 버스를 사용하는 경우 열린 메시지 버스를 사용하여 인스턴스의 ServiceNow 이벤트를 네트워크의 소비자에게 보내도록

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Producer Event Notification Framework를 구성해야 합니다. 클라우드 기반 인스턴스와 온프레미스 ServiceNow 인스턴스 모두 Open Message Bus를 통해 이벤트를 게시할 수 있습니다. 자세한 내용은 Open Message Bus를 사용하도록 Producer Event Notification Framework 구성 문서를 참조하십시오.

열린 메시지 버스를 사용하여 문제 티켓 알림을 게시하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 오픈 메시지 버스를 사용하여 아웃바운드 문제점 티켓 알림 생성 .

이 문서에서는 에코시스템에 이러한 메시지 버스 구현을 ServiceNow 배포하기 위해 재정의해야 하는 스크립트 포함을 포함하여 수행해야 하는 시스템 구성에 대해 설명합니다.

생산자 시스템 속성

다음 표에는 Producer Event Notification Framework의 기능을 제어하는 인스턴스 내의 속성이 나열되어 있습니다 ServiceNow . 이러한 속성의 기본값을 검토하고 필요한 경우 특정 구현에 맞게 수정합니다. 이러한 속성을 수정하려면 UI에서 ServiceNow 모두 > 시스템 속성 > 모든 속성.

속성	설명
sn_api_notif_mgmt.event.log	디버그 로그에 기록할 로깅 수준입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 경보 • 치 명 타 • 디버그 • 이머그 • 오류 • 정보 • 통지 • 경고 기본값: err
sn_api_notif_mgmt.glide입니다.뮤텍스.각본.맥스스핀	인바운드 큐의 기록에 대한 뮤텍스 잠금을 획득하려는 최대 시도 횟수입니다. 기본값: 100
sn_api_notif_mgmt.glide입니다.뮤텍스.각본.스핀 웨이트	인바운드 큐의 기록에 대한 잠금을 획득하려는 시도 사이의 대기 시간입니다. 단위: 밀리초 기본값: 100
sn_api_notif_mgmt.inboundqueue.batch.limit	스케줄러 가 인바운드 큐에서 한 번(하나의 배치) 끌어오고 처리할 기록 수입니다. 기본값: 200
sn_api_notif_mgmt.inboundqueue.maxrecords	스케줄러가 하나의 스케줄러 실행에 대해 인바운드 큐에서 끌어올 최대 기록 수입니다. 이 값은 매개 변수와

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	sn_api_notif_mgmt.inboundqueue.batch.limit 함께 사용됩니다. 예를 들어 일괄 처리 제한이 50으로 설정되고 maxrecords가 200 으로 설정되며 인바운드 큐에 있는 레코드 수가 130개인 경우 스케줄러는 단일 실행에서 세 개의 서로 다른 레코드 일괄 처리를 가져옵니다. 두 개는 50개, 다른 하나는 30개의 레코드가 있습니다. 인바운드 큐의 레코드 수가 220개인 경우 스케줄러는 50개 레코드로 구성된 4개의 일괄 처리를 가져오고 나머지 20개 레코드는 다음에 스케줄러가 실행될 때까지 처리되지 않습니다. 이 값을 설정할 때 스케줄러가 여러 일괄 처리를 처리하고 그에 따라 값을 설정하는 *sn_api_notif_mgmt.schedule.max.runtime* 데 걸리는 시간도 고려해야 합니다. 기본값: 200
sn_api_notif_mgmt.publisher_message_bus_configuration	메시지 열린 메시지 버스 또는 두 메시지 버스 모두를 사용하여 Hermes 메시징 서비스게시되는지 여부를 정의합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 헤르메스 = Hermes 메시징 서비스 • openMessageBus = 메시지 버스 열기 • both = 이벤트/메시지가 두 메시지 버스에서 모두 전송됩니다. 기본값: openMessageBus
sn_api_notif_mgmt.schedule입니다.최대 런타임	예약된 작업이 실패하고 오류를 보고하기 전에 실행할 수 있는 최대 시간입니다. 단위: 밀리초 기본값: 90,000

를 사용하도록 **Producer Event Notification Framework** 구성 **Hermes** 메시징 서비스

인스턴스에서 사용하는 Hermes 메시징 서비스 경우 Kafka 메시지 버스에 대한 생산자 이벤트 알림 프레임워크를 구성해야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

활성화 Hermes 메시징 서비스 해야 합니다. 자세한 내용은 Hermes 메시징 서비스 활성화 문서를 참조하십시오.

다음 코드 조각은 를 사용하여 Hermes 메시징 서비스주제에 메시지를 보내는 데 필요한 요소를 구성하기 위해 호출해야 하는 *HermesEventPublisher* 메서드를 보여줍니다. 그런 다음 ProducerV2 API를 호출하여 메시지를 보냅니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
publishEventToHermesKafka: function(tmfEventPayload) {
  if (gs.nil(tmfEventPayload)) {
    return;
  }
  this.publishMessageThroughProducerV2API(tmfEventPayload)

},

publishMessageThroughProducerV2API: function(message) {
  if (gs.nil(message)) return;
  var comptableTopicSysIds = this.fetchTopicsForMessage(message);
  if (gs.nil(comptableTopicSysIds)) return;

  for (var i = 0; i < comptableTopicSysIds.length; i++) {
    var partitionKey = this.fetchPartionKey(message);
    var headers = this.fetchMessageHeaders(message)
    try {
      var producer = new sn_ih_kafka.ProducerV2();
      producer.send(comptableTopicSysIds[i], partitionKey,
 JSON.stringify(message), false, headers);
    } catch (ex) {
      this._logger.logErr("Publishing message to Hermes Kafka Failed,
 error is: " + ex);
    }
  }
},
```

프로시저

1. 에 Hermes 메시징 서비스대한 보안 연결을 설정합니다.
   자세한 내용은 에 대한 보안 연결 설정 Hermes 메시징 서비스 문서를 참조하십시오.
2. 메시지를 에 게시할 때 사용자 지정 주제 선택기 논리를 사용하여 메서드의 HermesEventPublisherOOB - fetchTopicsForMessage(오브젝트 메시지) 기본 기능을 재정의합니다 Hermes 메시징 서비스.
   HermesEventPublisher - fetchTopicsForMessage() 메서드에서 지정된 메시지를 보낼 Kafka 토픽을 결정하는 로직을 제공해야 합니다. 그런 다음 해당 주제 기록의 sys_ids 배열로 반환합니다.

   메시지 페이로드의 속성을 기반으로 주제를 선택하거나, 구현에서 단일 주제만 사용하는 경우 각 메시지에 대해 동일한 주제를 반환할 수 있습니다.

   다음 예제에서는 전달된 각 메시지에 대해 동일한 주제 레코드 sys_id 반환하는 방법을 보여 줍니다.

```
// Return the same topic for all messages if your
 // implementation only supports one kind of topic

fetchTopicsForMessage: function(message) {
// Return the same sys_id for all passed messages which
// implies that all of the messages are published to the same topic.
return ['91564fc087f8351063151f473cbb35f8'];
},
```

   다음 예제에서는 메시지의 이벤트 유형에 따라 메시지를 보낼 주제를 식별하는 방법을 보여 줍니다.

```
// Fetch the topic based on the message content.
// This could be based on the message domain type or the message event
 type.
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
fetchTopicsForMessage: function(message) {
// Implement to return topic based on a message content
// Implementor may decide a topic based on 'eventType' or any other
 attribute.

var eventType = message.eventType;

var topicSysIdsArr = this.fetchTopicBasedOnEventType(eventType);
return topicSysIdsArr

},
```

3. 메서드의 HermesEventPublisherOOB - fetchPartionKey(개체 메시지) 기본 기능을 사용자 지정 논리로 재정의하여 메시지를 Hermes 메시징 서비스에 게시할 때 사용할 파티션 키를 반환합니다. 다음 목록에는 반환할 수 있는 몇 가지 파티션 키 유형과 관련 이점이 포함되어 있습니다.
   - 자동으로 생성되는 고유 ID입니다. 이 유형의 파티션 키를 사용하면 메시지가 주제 파티션 간에 균등하게 게시됩니다. 이것이 기본 구현입니다.
   - 메시지 이벤트 유형(또는 기타 메시지 속성)을 기반으로 하는 고유 키입니다. 이 유형의 파티션 키는 해당 이벤트 유형(또는 다른 메시지 특성)의 메시지 시퀀싱을 보장합니다.
   - 동일한 파티션 키로 인해 메시지가 동일한 파티션으로 전송됩니다. 이 유형의 파티션 키는 Kafka 소비자 그룹 수준에서 메시지의 엄격한 시퀀싱을 보장합니다.

   다음 예제에서는 각 파티션 키에 대해 임의의 ID를 반환하는 방법을 보여 줍니다.

```
fetchPartionKey: function(message) {
// Implement it for custom partition key
// Random message keys ensure better distribution of message across
 partitions.
// Same message keys ensure that message always goes to the same
 partition.
// This ensures strict sequencing of messages at the Kafka consumer
 group level.
return gs.generateGUID();
},
```

   다음 예제에서는 메시지의 이벤트 유형에 따라 파티션 키를 반환하는 방법을 보여 줍니다.

```
// Implementation where the partition key is decided based on the event
 type.
fetchPartionKey: function(message) {

var eventType = message.eventType;
var partionKey = fetchPartionKeyForMessage(eventType);
return partionKey;
},
```

4. 메서드의 HermesEventPublisherOOB - fetchMessageHeaders(오브젝트 메시지) 기본 기능을 사용자 지정 논리로 재정의하여 를 통해 Hermes 메시징 서비스메시지를 게시하기 전에 지정된 메시지의 헤더를 가져옵니다.
   이러한 헤더에 대한 자세한 내용은 Apache Kafka 설명서를 참조하십시오.

   다음 예제에서는 메시지의 이벤트 유형에 따라 헤더를 반환하는 방법을 보여 줍니다.

```
fetchMessageHeaders: function(message) {
// Returned headers are based on the event type passed in the message
 object.
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  var eventType = message.eventType;
  var headerObject = fetchHeadersBasedOnEventType(eventType);
  return headerObject;
},
```

Open Message Bus를 사용하도록 Producer Event Notification Framework 구성

인스턴스에 Open Message Bus를 배치했거나 배치할 계획인 경우 이 메시지 버스에 대해 Producer Event Notification Framework를 구성해야 합니다. 이 메시지 버스는 클라우드 및 온프레미스 인스턴스 모두에 배포할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

열린 메시지 버스를 사용한 메시지 발행에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 오픈 메시지 버스를 사용하여 아웃바운드 문제점 티켓 알림 생성 .

프로시저

1. 현재 메시지 버스의 주제를 인스턴스와 동기화합니다 ServiceNow .

   항목 동기화에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 오픈 메시지 버스를 사용하여 아웃바운드 문제점 티켓 알림 생성 .

2. 미리 구성된 REST 조치로 직접 메시지를 송신하는 방법을 사용자 지정합니다 OpenMessageBusEventPublisherOOB - publishMessageToComptibleRestProxy(Object tmfEventPayload, Array compatibleTopicArr) .
   이 메서드는 스포크 선택기를 사용하여 사용자 지정 메시지 플랫폼의 REST 프록시로 메시지를 보내는 작업을 담당합니다. 사용자 정의 메시지 플랫폼은 메시지가 게시되는 메시지 버스입니다.

   다음 코드 예제에서는 스포크 선택기 대신 스포크 선택기 플로우와 사용자 지정 작업을 사용하도록 이 방법을 사용자 지정하는 방법을 보여줍니다.

```
publishMessageToComptibleRestProxy: function(tmfEventPayload,
 compatibleTopicArr) {

  if (gs.nil(tmfEventPayload) || gs.nil(compatibleTopicArr)) {
    return;
  }
  for (var i = 0; i < compatibleTopicArr.length; i++) {

    // Invoking spoke selector flow which will in turn pick the rest
 proxy based on the input condition
    var topicGr = new GlideRecord(Constants.TABLE_TOPIC);
    topicGr.get(compatibleTopicArr[i]);
    if (!topicGr.isValidRecord()) {
      this._logger.debug("Invalid topic sys_id passed to open message
 publisher. Sys_id passed is " + compatibleTopicArr[i]);
      return;
    }

    // NOTE THAT IN THIS IMPLEMENTATION INVOKES A CUSTOM ACTION INSTEAD
 OF SPOKE SELECTOR
    var restProxyResponse = new
 sn_appss.RequestAPI(spokeSelectorRequestTypeId,
 spokeSelectorRequestTypeInputMap,
 spokeSelectorRequestTypeContextObject).execute();
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    // var restProxyResponse =
 sn_fd.FlowAPI.executeActionQuick('sn_api_notif_mgmt.demo_topic_rest_pr
oxy_response', spokeSelectorRequestTypeInputMap);
    var responseCode = restProxyResponse.response.code;
    if
 (Constants.REGISTRATION_RESPONSE_SUCCESS_CODES.indexOf(responseCode)
 == -1) {
      this._logger.logErr("Publishing message to Message bus rest proxy
 failed with HTTP response code " + responseCode);
    }
  }
},
```

3. 주제에 대한 REST 프록시를 구성합니다.
   스포크가 구성되면 스포크에 구성된 주제에 대해 지정된 REST 프록시에 메시지가 게시됩니다.

   a. 다음으로 이동 모두 > 스포크 선택기 > 요청 유형

   b. 주제 **REST** 프록시 아웃바운드 요청을 선택합니다.

   c. 통합 요청 정의 탭을 선택합니다.

   d. 통합 요청 정의 항목을 생성하여 스포크를 구성합니다.
      추가 지침은 데모 **REST** 프록시 응답 정의 항목을 참조할 수도 있습니다.

생산자 이벤트 알림 프레임워크를 사용하여 문제 티켓 알림 구성

문제 티켓 알림의 기본 구현에는 시스템의 기능을 보여주는 일련의 문제 티켓 이벤트가 포함됩니다.

이러한 문제 티켓 이벤트에는 다음이 포함됩니다.

- 문제 티켓 생성됨(인시던트): `TROUBLE_TICKET_CREATE: "TroubleTicketCreateEvent"`
- 문제 티켓 생성됨(케이스): `TROUBLE_TICKET_CREATE_FOR_CASE: "TroubleTicketCreateEventForCase"`
- 문제 티켓 상태 변경(인시던트): `TROUBLE_TICKET_STATUS_CHANGE: "TroubleTicketStatusChangeEvent"`
- 문제 티켓 속성 값 변경(인시던트): `TROUBLE_TICKET_ATTRIBUTE_CHANGE: "TroubleTicketAttributeChangeEvent"`

필요한 경우 다음 단계를 수행하여 구현에 문제 티켓 이벤트를 추가할 수 있습니다.

1. 새 비즈니스 규칙을 추가합니다. 이 비즈니스 규칙은 기록, 인시던트 또는 케이스가 저장되는 테이블과 연결되어야 합니다. 자세한 내용은 새 문제 티켓 이벤트에 대한 비즈니스 규칙 추가 문서를 참조하십시오.
2. 새 문제 티켓 이벤트에 대한 페이로드 생성을 구성합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 새 문제 티켓 이벤트에 대한 페이로드 생성

기존 문제 티켓 이벤트의 페이로드를 수정할 수도 있습니다. 자세한 내용은 문제 티켓 이벤트 페이로드 수정 문서를 참조하십시오.

새 문제 티켓 이벤트에 대한 비즈니스 규칙 추가

새 문제 티켓 이벤트를 구현에 추가할 때 인스턴스에 비즈니스 규칙을 ServiceNow 추가해야 합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 비즈니스 규칙은 해당 인시던트 또는 케이스 기록의 Glide 스냅샷을 생성자 알림 프레임워크 인바운드 큐, 인바운드 큐[sn_tmt_core_inbound_queue] 테이블로 푸시해야 하며, 이 테이블은 생성자 알림 프레임워크에서 처리 및 게시됩니다.

다음 코드 조각은 인시던트 [incident] 테이블에서 `ResolveTroubleTicketEventForIncident` 티켓 알림 이벤트를 처리하기 위한 비즈니스 규칙의 예를 보여줍니다. *`pushEventsToQueue()`* 메서드를 호출하여 이벤트를 인바운드 큐로 푸시할 때 이벤트 유형을 전달해야 합니다. 이 예제에서는 `ResolveTroubleTicketEventForIncident`입니다. 이 이벤트 유형은 원하는 영숫자 값일 수 있지만 시스템에서 문제 티켓 이벤트 처리 방법을 결정하는 데 사용되므로 고유해야 합니다. 기본 시스템의 *`Constants.EVENT_TYPES`* 이벤트 유형 목록은 `## [sn_api_notif_mgmt. ##]` 스크립트 포함.

비즈니스 규칙 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 서비스에 대한 비즈니스 규칙 생성 .

```
// Add following lines of code in script section (Advanced tab) of BR for
 pushing 'ResolveTroubleTicketEventForIncident' to the inbound queue.

(function executeRule(current, previous /*null when async*/ ) {

// Note that event needs to be passed at BR level itself as after this
 step, we would be left with glide snapshot only

new
 TroubleTicketNotificationUtil().pushEventsToQueue(current,'ResolveTroubl
eTicketEventForIncident', Constants.TROUBLE_TICKET_TYPE.INCIDENT);

})(current, previous)
```

새 문제 티켓 이벤트에 대한 페이로드 생성

구현에 문제 티켓 이벤트를 추가할 때 해당 이벤트 유형에 필요한 TMF 호환 페이로드를 생성하는 함수를 만들어야 합니다. 또한 이 유형의 이벤트 기록을 처리할 때 논리를 이 함수로 전달하는 case 문에 해당 함수를 추가해야 합니다.

새 문제 티켓 이벤트에 대한 페이로드를 생성하는 메서드를 생성합니다

`TroubleTicketNotificationUtil` 스크립트 포함에서 새 문제 티켓 이벤트에 필요한 TMF 호환 페이로드를 생성한 다음 해당 페이로드를 반환하는 메서드를 추가해야 합니다.

기본 시스템 문제 티켓 이벤트에 대한 페이로드를 생성하는 메서드의 예는 `TroubleTicketNotificationUtilOOB` 스크립트 포함에서 다음 메서드를 참조하십시오.

- *`generateCreateTroubleTicketEventPaylaod()`*
- *`generateCreateTroubleTicketEventPaylaodForCase()`*
- *`generateTroubleTicketAttributeChangePayload()`*
- *`generateTroubleTicketStatusChangePayload()`*

fetchEventHandlerAndCreateTMFEvent() 스위치/케이스 로직에 이벤트를 추가합니다.

실행하기 위해 작성한 함수의 경우, `EventProcessorUtil` 스크립트 포함의 *`fetchEventHandlerAndCreateTMFEvent()`* 메소드 내의 `###/###` 논리에 추가해야 합니다. 다음 코드 조각에서는 이 메서드에 `ResolveTroubleTicketEventForIncident` 이벤트 형식을 추가하는 데 필요한 업데이트를 보여 줍니다. *`fetchEventHandlerAndCreateTMFEvent()`* 메서드에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오EventProcessorUtilOOB - fetchEventHandlerAndCreateTMFEvent(객체, eventSnapshot, 문자열, eventType, 문자열, eventId).

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
fetchEventHandlerAndCreateTMFEvent: function(eventSnapshot, eventType,
 eventId) {
  var eventPayload;
  switch (eventType) {
    case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_STATUS_CHANGE:
      eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateTroubleTicketSt
atusChangePayload(eventSnapshot, eventType, eventId);
      break;

    case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_CREATE:
      eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateCreateTroubleTi
cketEventPaylaod(eventSnapshot, eventType, eventId);
      break;

    case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_ATTRIBUTE_CHANGE:
      eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateTroubleTicketAt
tributeChangePayload(eventSnapshot, eventType, eventId);
      break;

    case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_CREATE_FOR_CASE:
      eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateCreateTroubleTi
cketEventPaylaodForCase(eventSnapshot, eventType, eventId);
      break;

    // Add a new case statement for the
 ResolveTroubleTicketEventForIncident event type
    case 'ResolveTroubleTicketEventForIncident':
      eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateResolveTroubleT
icketEventPyaload(eventSnapshot, eventType, eventId);
      break;

    default:
      this._logger.debug("Event with id " + eventId + " could not find
 the matching payload generator");
      eventPayload = null;
  }
  return eventPayload;
},
```

문제 티켓 이벤트 페이로드 수정

기본 문제 티켓 이벤트 알림 구현은 여러 가지 기본 문제 티켓 이벤트 유형 예시를 제공합니다. 실제 요구 사항을 충족하기 위해 구현 내에서 이러한 이벤트의 페이로드를 변경해야 할 수 있습니다. 구현에 추가하는 새 문제 티켓 이벤트에 대한 페이로드를 구성해야 할 수도 있습니다.

이 섹션에서는 "인시던트의 속성 변경 이벤트" 문제 티켓 이벤트에 대한 페이로드를 수정하는 방법에 대해 설명합니다. 이와 동일한 단계를 사용하여 문제 티켓 이벤트 유형의 페이로드를 수정합니다.

모든 문제 티켓 이벤트 페이로드에 이벤트 헤더 속성 추가

모든 문제 티켓 이벤트 페이로드에 이벤트 헤더 속성을 추가하려면 `TroubleTicketNotificationUtil` 스크립트 포함에서 *`addAdditionalEventAttributes()`*

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

메서드를 재정의해야 합니다. 이 메서드에 새 속성을 추가하면 헤더 수준 속성이 모든 문제 티켓 이벤트 페이로드에 추가됩니다.

다음 코드 예제에서는 `schemaLocation` 속성을 모든 문제 티켓 이벤트 페이로드에 추가하는 방법을 보여 줍니다.

```
addAdditionalEventAttributes': function(tmfEventPayload) {
  // Add "schemaLocation" as a header attribute
  TroubleTicketEventObject.schemaLocation =
 "http://xx/Event.schema.json",
}
```

특정 문제 티켓 이벤트 페이로드에 속성 추가

특정 문제 티켓 이벤트 페이로드에 속성을 추가하려면 `TroubleTicketNotificationUtil` 스크립트 포함의 *`addAttributeChangeTroubleTicketAttributes()`* 메서드와 같은 해당 이벤트와 연결된 메서드를 재정의해야 합니다. 이 메서드에 새 속성을 추가하면 특정 문제 티켓 이벤트 페이로드에 이벤트 수준 속성이 추가됩니다.

다음 코드 예제에서는 "인시던트에 대한 특성 변경 이벤트" 문제 티켓 이벤트에 `correlationId` 특성을 추가하는 방법을 보여 줍니다.

```
addAttributeChangeTroubleTicketAttributes: function(troubleTicketGr) {
  var troubleTicketResource = {};
  var troubleTicketAttributesObj = {};
  this.addMandatoryTroubleTicketAttributes(troubleTicketAttributesObj,
 troubleTicketGr);

// Add the new attribute correlation id.
  TroubleTicketAttributesObj.correlationId =
 troubleTicketGr._value.correlation_id;
  troubleTicketResource.troubleTicket = troubleTicketAttributesObj;
  return troubleTicketResource;
},
```

이벤트 관리 주제 **Open API** 기능 재정의

*`Event Management Topic Open API`*를 사용하면 주제 페이로드의 유효성을 검사한 후 주제 [sn_api_notif_mgmt_topic] 테이블에 주제 기록을 저장할 수 있습니다.

`TopicAPIUtils` API의 TopicAPIUtilsOOB API에서 메서드를 업데이트하여 주제 기록의 처리를 재정의할 수 있습니다.

다음은 이 API에서 사용할 수 있는 메서드와 API가 제공하는 기본 기능 목록입니다.

- TopicAPIUtilsOOB - createTopicHelper(개체 topicObject, 배열 경고): *`### ## ## Open API - POST /sn_api_notif_mgmt/topic`* 엔드포인트에 전달된 페이로드를 주제 [sn_api_notif_mgmt_topic] 테이블에 삽입합니다.
- TopicAPIUtilsOOB - getCreateTopicSchema(): 주제 페이로드의 유효성을 검사하기 위해 *`### ## ## ## API - POST /sn_api_notif_mgmt/topic`* 엔드포인트에서 사용하는 페이로드에 대해 정의된 스키마를 반환합니다. 기본 페이로드 스키마인 *`Constants.SCHEMA`*는 sn_api_notif_mgmt에 있습니다 . ## 스크립트 포함.
- TopicAPIUtilsOOB - isValidCreateTopicPayload(개체 topicObject, 문자열 스키마, 배열 경고): *`Event Management Topic Open API - POST /sn_api_notif_mgmt/topic`* 엔드포인트에 전달된 페이로드의 유효성을 확인합니다. 이 유효성 검사는 요청 본문 및 스키마에서 수행됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- TopicAPIUtilsOOB - prepareCreateTopicResponse(객체, topicObject, 문자열, topicSysId, 배열 경고): *### ## ## Open API - POST /sn_api_notif_mgmt/topic* 엔드포인트 호출에 대한 응답을 생성하고 반환합니다.
- TopicAPIUtilsOOB - processTopicCreation(객체 topicObject): *### ## ## Open API* 엔드포인트에서 수행한 요청을 처리합니다. 이 메서드는 데이터 삽입, 스키마 유효성 검사, 요청 본문 유효성 검사 및 응답 오케스트레이션에 필요한 도우미 메서드를 호출합니다. 요청의 이벤트 관리 주제 오픈 - POST /sn_api_notif_mgmt/topic 기본 처리를 사용자 지정해야 하는 경우 이 메서드를 재정의합니다. 그렇지 않으면 개별 도우미 메서드를 재정의합니다.
- TopicAPIUtilsOOB - transformCreateTopicResponse(객체, topicObject, 문자열, topicSysId): *### ## ## Open API - POST /sn_api_notif_mgmt/topic* 엔드포인트로 반환된 응답 객체에 사용자 지정 데이터를 추가하는 기능을 제공합니다.
- TopicAPIUtilsOOB - validateTopicAttributes(객체 topicObject, 배열 상세 정보): *### ## ## Open API* 엔드포인트 페이로드에 전달된 주제 이름, 헤더-쿼리, 컨텐츠-쿼리 및 네임스페이스 조합이 고유한지 여부를 확인합니다. 엔드포인트는 이 특성 조합을 사용하여 토픽이 현재 토픽 [sn_api_notif_mgmt_topic] 테이블에 있는지 여부를 확인합니다. 기본 구현은 기본 주제 페이로드 스키마에서 필수로 정의된 속성이 전달된 페이로드에 포함되어 있는지 여부 *name* 도 확인합니다.
- TopicAPIUtilsOOB - validateTopicExternalId(객체, topicObject, 배열 상세 정보): *### ## ## Open API* 엔드포인트의 요청 본문에 전달된 주제 외부 ID의 유효성을 확인합니다. 기본 구현에서는 외부 ID가 비어 있지 않은지만 유효성을 검사합니다.

제품 주문 **Open API** 개발자 가이드

*Product Order Open API*를 사용하여 제품 주문 정보를 생성, 업데이트 및 검색합니다.

이 개발자 가이드에서는 다양한 사용자 지정을 위해 확장 제품 주문 오픈 API 하는 방법에 대한 정보를 제공합니다.

제품 주문 **Open API** 확장

스크립트 포함을 편집하여 *Product Order Open API*를 확장할 수 있습니다.

이러한 스크립트 포함은 변경의 결과를 이해한 경우에만 편집해야 합니다.

- `TMFProductOrderAPIUtil`: POST 요청을 처리하는 함수를 포함합니다.
- `TMFProductOrderGetAPIUtil`: GET 요청을 처리하는 함수를 포함합니다.
- `ProductOrderExtensionOOB`: `TMFProductOrderAPIUtil` 및 `TMFProductOrderGetAPIUtil`의 함수를 지원하는 도우미 함수를 포함합니다.
- `ProductOrderProcessor`: 빈 스크립트 포함 파일입니다. 이 파일을 사용하여 `ProductOrderExtensionOOB`에서 재정의할 함수를 정의합니다.

*## ## ## API*를 확장하여 다음과 같이 사용자 지정합니다.

필수 매개변수

제품 주문을 생성하는 데 필요하거나 필요하지 않은 요청 본문 매개변수를 변경하려면 `ProductOrderExtensionOOB` 스크립트 포함에 포함된 `getProductOrderSchema()` 함수를 재정의합니다.

`getProductOrderSchema()` 함수는 `TMFOrderAPIConstants` 스크립트 포함에서 스키마를 읽습니다. `TMFOrderAPIConstants` 는 보호되어 있으며 편집할 수 없으므로 스키마를 업데이트할 수 없습니다. 대신 다른 파일에서 새 스키마를 읽어야 합니다. `getProductOrderSchema()`를 재정의하여 새 스키마를 읽을 수 있습니다. `getProductOrderSchema()`를 재정의하려면 `ProductOrderProcessor` 스크립트 포함에서 동일한 이름의 함수를 작성하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ProductOrderProcessor의 새 함수는 TMFProductOrderAPIUtil에 의해 호출되어 ProductOrderExtensionOOB의 기본 getProductOrderSchema() 함수를 대체합니다.

이 예에서 getProductOrderSchema() 는 새 상수 파일에 정의된 사용자 정의 스키마를 반환합니다.

```
// ProductOrderProcessor

var ProductOrderProcessor = Class.create();
ProductOrderProcessor.prototype =
 Object.extendsObject(ProductOrderExtensionOOB, {
   // Define overriding functions here
   // Function name and parameters must be identical to the function it
 overrides

   getProductOrderSchema: function() {
     //Define your own custom schema in a new constant file
      return JSON.parse(Constants.SCHEMA.CREATE_PRODUCT_ORDER);
   },

   type: 'ProductOrderProcessor'
});
```

요청 본문 확인

요청 본문에 대한 추가 유효성 검사를 수행하려면 ProductOrderExtensionOOB 함수를 재정의합니다. ProductOrderExtensionOOB 에는 기본적으로 true를 반환하는 다음 네 개의 도우미 함수가 포함되어 #### .

- validatePostRequest() - TMFProductOrderAPIUtil에서 processCreateOrder()에 의해 호출됩니다.
- validateProductObj() - TMFProductOrderAPIUtil에서 processCreateOrder()에 의해 호출됩니다.
- validateRelatedPartyObj() - TMFProductOrderAPIUtil에서 processCreateOrder()에 의해 호출됩니다.
- validateGetRequest() - TMFProductOrderGetAPIUtil에서 processGetOrder()에 의해 호출됩니다.

도우미 함수가 false를 반환하면 API 작업이 중지됩니다. 사용자 지정 유효성 검사를 적용하려면 ProductOrderProcessor에서 이름과 매개 변수가 동일한 함수를 만들어 ProductOrderExtensionOOB 도우미 함수를 재정의합니다. 이러한 새 ProductOrderProcessor 함수는 TMFProductOrderAPIUtil 및 TMFProductOrderGetAPIUtil 에서 호출되어 기본 ProductOrderExtensionOOB 도우미 함수를 대체합니다.

이 예제에서 ProductOrderProcessor 의 함수는 ProductOrderExtensionOOB 의 기본 함수를 재정의하여 특성에 *productOrderItem* 대한 유효성 검사를 수행합니다.

```
// ProductOrderProcessor

var ProductOrderProcessor = Class.create();
ProductOrderProcessor.prototype =
 Object.extendsObject(ProductOrderExtensionOOB, {
    // Define overriding functions here
    // Function name and parameters must be identical to the function it
 overrides

    validatePostRequest: function(orderObject, details) {
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        // Returning false terminates the POST request
        // Make sure to push error message in details array in case of
 error
        if (gs.nil(orderObject.productOrderItem)) {
            details.push(new
 TMFCommonOrderAPIUtil().getErrorDetailsObj(TMFOrderAPIConstants.MESSAGES
.MISSING_ORDER_ITEM, '/'));
            return false;
        }
        return true;
    },

    type: 'ProductOrderProcessor'
});
```

추가 **REST** 운영

기존 GET 및 POST 작업 외에 추가 작업을 작성하려면 *Product Order Open API*에 대해 추가로 스크립팅된 REST 자원을 작성하십시오. 스크립트된 새 REST 자원의 논리는 기존 작업과 일치해야 합니다. 새 스크립트 포함에서 새 작업에 대한 함수를 정의합니다.

필드 매핑

기록을 만들 때 API는 요청 본문 매개변수를 기록 필드에 매핑합니다. 기록을 검색할 때 API는 기록 필드를 응답 객체 속성에 매핑합니다.

`ProductOrderExtensionOOB` 에는 POST 요청 본문을 GlideRecord에 매핑하는 다음 함수가 포함되어 있습니다.

- `transformOrderGr()# #####.`
- `transformOrdLineItemGr()`
- `getLineItemPrice()# #####.`
- `transformPriceOrderTypeAndState()# #####.`
- `transformCustLineItmContact()# #####.`
- `transformOrderItemChar()# #####.`

`ProductOrderExtensionOOB` 에는 GET 또는 POST 요청에 대한 응답 객체에 GlideRecord를 매핑하는 다음 함수가 포함되어 있습니다.

- `transformPostOrderResponse()# #####.`
- `transformGetOrderResponse()# #####.`
- `transformProductObj()# #####.`
- `transformRelatedPartyCustomerLineItem()`
- `transformOrderItemRelationship()# #####.`
- `transformGetOrdLineItmResponse()# #####.`
- `transformProductCharacteristics()# #####.`
- `transformProductSpecification()# #####.`

필드 매핑을 사용자 지정하여 추가 필드에 대한 데이터를 추가 및 검색하거나 필드에 대한 기본 매핑을 변경합니다. 필드 매핑을 사용자 지정하려면 `ProductOrderProcessor`에서 이름과 매개 변수가 동일한 함수를 만들어 `ProductOrderExtensionOOB` 매핑 함수를 재정의합니다. 이러한 새 `ProductOrderProcessor` 함수는 `TMFProductOrderAPIUtil` 및

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

TMFProductOrderGetAPIUtil 에서 기본 ProductOrderExtensionOOB 매핑 함수를 대체하는 데 사용됩니다.

이 예제에서 ProductOrderProcessor의 두 함수는 ProductOrderExtensionOOB의 기본 함수를 재정의하여 및 *sys_id*필드에 대한 매핑을 *external_id*만듭니다.

```
// ProductOrderProcessor

var ProductOrderProcessor = Class.create();
ProductOrderProcessor.prototype =
 Object.extendsObject(ProductOrderExtensionOOB, {
    // Define overriding functions here
    // Function name and parameters must be identical to the function it
 overrides

    transformOrderGr: function(requestObject, orderGr) {
        orderGr.external_id = requestObject.externalId;
        return orderGr;
    },

    transformPostOrderResponse: function(orderObject, orderGr) {
        orderObject.id = orderGr.getValue('sys_id');
        return orderObject;
    },

    type: 'ProductOrderProcessor'
});
```

Resource Inventory Open API 개발자 가이드

*Resource Inventory Open API*를 사용하여 인터페이스 카드, 논리적 및 물리적 연결, 네트워크 사이트 등과 같은 자원을 생성, 검색, 업데이트 및 삭제할 수 있습니다.

이 개발자 가이드에서는 다양한 사용자 지정을 위해 확장 자원 인벤토리 오픈 API 하는 방법에 대한 정보를 제공합니다.

리소스 인벤토리 Open API 확장

*Resource Inventory Open API*는 확장점 및 스크립트 포함을 사용하여 확장할 수 있습니다.

확장점

*## #### Open API*에는 필수 매개변수를 정의하는 API의 기존 스키마를 수정하는 데 사용할 수 있는 확장점이 포함되어 있습니다. 확장점을 사용하여 새 매개변수를 추가하고 의 필드에 Now Platform매핑하거나 기존 매개변수의 매핑을 변경할 수도 있습니다. 예를 들어 새 자원 특성을 추가하고 적절한 필드에 매핑할 수 있습니다.

*## #### Open API*에 포함된 확장점은 다음과 같습니다.

- TNITMFResourceInventoryAPICreateResource: 리소스를 작성할 확장점입니다.
- TNITMFResourceInventoryAPIPatchResource: 자원을 업데이트하기 위한 확장점입니다.
- TNITMFResourceInventoryAPITransformToIREPayload: TMF 요청에서 IRE(식별 및 조정 엔진) 페이로드를 생성하는 확장점입니다.
- TNITMFResourceInventoryAPITransformToResponse: 자원 *GlideRecord*에서 TMF 응답을 작성하는 확장점입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- `TNITMFResourceInventoryAPIValidateCreate`: TMF POST 요청의 유효성을 검사하는 확장점입니다.
- `TNITMFResourceInventoryAPIValidatePatch`: TMF PATCH 요청의 유효성을 검사하는 확장점입니다.

스크립트 포함

스크립트 포함을 사용하여 기본 유효성 검사 및 변환 함수를 무효화할 수 있습니다. 기본 함수는 sn_ni_core에 정의되어 있습니다 . `TNITMFResourceInventoryProcessorOOB` 스크립트 포함. 기본 함수를 재정의하려면 sn_ni_core에 동일한 이름과 매개변수를 가진 함수를 생성하십시오 . `TNITMFResourceInventoryProcessor` 스크립트 포함.

ScopedCacheManager API 개발자 가이드

범위가 지정된 캐시를 사용하면 고객이 더 빠른 액세스를 위해 메모리에 사용자 지정 데이터를 저장하고 무효화되는 시기를 정의할 수 있습니다. 이는 여러 테이블에 걸친 쿼리의 결과와 같이 데이터를 처음부터 가져오는 데 시간이 오래 걸리는 경우에 유용할 수 있습니다. *`ScopedCacheManager`* API를 사용하여 범위가 지정된 애플리케이션의 캐시 데이터를 검색, 설정 및 플러시합니다.

이 가이드에는 ScopedCacheManager API와 함께 사용할 범위 지정 캐시 및 테이블 쌍을 만드는 방법에 대한 지침이 포함되어 있습니다.

범위 지정 캐시에 할당할 수 있는 테이블 쌍 유형은 다음과 같습니다.

- 테이블 쌍 캐시: 테이블에서 업데이트 작업을 수행해야 하는 경우 캐시의 모든 항목도 플러시됩니다.
- 테이블 행 쌍 캐시: 테이블에서 업데이트 작업을 수행해야 하는 경우 편집된 기록과 sys_id 동일한 항목을 가진 항목만 캐시에서 플러시됩니다. 다른 항목은 동일하게 유지됩니다.
- 테이블 열 쌍 캐시: 선택한 열 목록에서 필드를 편집하면 전체 캐시가 플러시됩니다.
- 테이블 열 및 행 쌍 캐시: 선택한 열 목록에서 필드를 편집하면 편집된 기록과 동일한 sys_id 가진 항목이 캐시에서 플러시됩니다.

범위 지정 캐시 및 테이블 쌍 작성

범위 지정 캐시를 만들고 해당 캐시 쌍을 정의합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 범위 지정 캐시를 생성합니다. 이동 모두 > 시스템 정의 > 범위 지정된 캐시.
2. New(새로 만들기)를 클릭하고 **Cache** Name(캐시 이름) 필드에 의미 있는 이름을 입력합니다.
3. **Max** Entries(최대 항목) 필드에 숫자를 입력합니다. 이 값은 이 캐시에 허용되는 최대 항목 수를 나타냅니다. 최대값은 100입니다.

   주: 애플리케이션 필드에는 이 캐시가 생성되는 범위가 지정된 애플리케이션의 이름이 자동으로 포함되어야 합니다.

4. 활성 확인란이 선택되어 있는지 확인합니다.
5. 범위 지정된 캐시 값을 압축하여 메모리 공간을 덜 차지하도록 하려면 **Always** Compress(항상 압축) 확인란을 선택합니다.
6. 제출을 클릭합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위 지정 캐시가 생성되었습니다.

7. 캐시 쌍을 만듭니다. 이동 모두 > 시스템 정의 > 범위 지정된 캐시 쌍.
8. New(새로 만들기)를 클릭하고 돋보기를 클릭하여 **Scoped** Cache(범위 지정된 캐시) 필드에서 캐시를 선택합니다.
9. 테이블 메뉴에서 테이블을 선택합니다.
10. 페어링 유형 메뉴에서 옵션을 선택합니다.
    - 테이블 쌍 캐시: 테이블에서 업데이트 작업을 수행해야 하는 경우 캐시의 모든 항목도 플러시됩니다.
    - 테이블 행 쌍 캐시: 테이블에서 업데이트 작업을 수행해야 하는 경우 편집된 기록과 sys_id 동일한 항목을 가진 항목만 캐시에서 플러시됩니다. 다른 항목은 동일하게 유지됩니다.
    - 테이블 열 쌍 캐시: 선택한 열 목록에서 필드를 편집하면 전체 캐시가 플러시됩니다.
    - 테이블 열 및 행 쌍 캐시: 선택한 열 목록에서 필드를 편집하면 편집된 기록과 동일한 sys_id 가진 항목이 캐시에서 플러시됩니다.
11. 제출을 클릭합니다.
    범위 지정된 캐시 테이블 쌍이 작성되었으며 *ScopedCacheManager* API와 함께 사용할 준비가 되었습니다.

Service Order Open API 개발자 가이드

*Service Order Open API*를 사용하여 서비스 주문 정보를 생성, 업데이트 및 검색합니다.

이 개발자 가이드에서는 다양한 사용자 지정을 위해 확장 서비스 주문 오픈 API 하는 방법에 대한 정보를 제공합니다.

Service Order Open API 확장

*Service Order Open API*는 스크립트 포함을 편집하여 확장할 수 있습니다.

이러한 스크립트 포함은 변경의 결과를 이해한 경우에만 편집해야 합니다.

- `TMFServiceOrderAPIUtil`: POST 요청을 처리하는 함수를 포함합니다.
- `TMFServiceOrderGetAPIUtil`: GET 요청을 처리하는 함수를 포함합니다.
- `ServiceOrderExtensionOOB`:`TMFServiceOrderAPIUtil` 및 `TMFServiceOrderGetAPIUtil`의 함수를 지원하는 도우미 함수를 포함합니다.
- `ServiceOrderProcessor`: 빈 스크립트 포함 파일입니다. 이 파일을 사용하여 `ServiceOrderExtensionOOB`에서 재정의할 함수를 정의합니다.

*Service Order Open API*를 확장하여 다음과 같은 사용자 지정을 수행합니다.

필수 매개변수

서비스 주문을 작성하는 데 필요하거나 필요하지 않은 요청 본문 매개변수를 변경하려면 `ServiceOrderExtensionOOB` 스크립트 포함에 포함된 `getServiceOrderSchema()` 함수를 무효화합니다.

`getServiceOrderSchema()` 함수는 `TMFOrderAPIConstants` 스크립트 포함에서 스키마를 읽습니다. `TMFOrderAPIConstants` 는 보호되어 있으며 편집할 수 없으므로 스키마를 업데이트할 수 없습니다. 대신 다른 파일에서 새 스키마를 읽어야 합니다. `getServiceOrderSchema()`를 재정의하여 새 스키마를 읽을 수 있습니다. `getServiceOrderSchema()`를 재정의하려면 `ServiceOrderProcessor` 스크립트 포함에서 이름이 같은 함수를 작성하십시오. `ServiceOrderProcessor`의 새 함수는 `TMFServiceOrderAPIUtil`에 의해 호출되어 `ServiceOrderExtensionOOB`의 기본 `getServiceOrderSchema()` 함수를 대체합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 예제에서 `getServiceOrderSchema()` 는 새 상수 파일에 정의된 사용자 지정 스키마를 반환합니다.

```
// ServiceOrderProcessor

var ServiceOrderProcessor = Class.create();
ServiceOrderProcessor.prototype =
 Object.extendsObject(ServiceOrderExtensionOOB, {
   // Define overriding functions here
   // Function name and parameters must be identical to the function it
 overrides

   getServiceOrderSchema: function() {
     //Define your own custom schema in a new constant file
      return JSON.parse(Constants.SCHEMA.CREATE_SERVICE_ORDER);
   },

   type: 'ServiceOrderProcessor'
});
```

요청 본문 확인

요청 본문에 대한 추가 유효성 검사를 수행하려면 `ServiceOrderExtensionOOB` 함수를 재정의합니다. `ServiceOrderExtensionOOB` 에는 기본적으로 `true` 를 반환하는 다음 네 개의 도우미 함수가 포함되어 있습니다.

- `validatePostRequest()` - `TMFServiceOrderAPIUtil`에서 `processPostOrder()`에 의해 호출됩니다.
- `validateServiceObj()` - `TMFServiceOrderAPIUtil`에서 `processPostOrder()`에 의해 호출됩니다.
- `validateRelatedPartyObj()` - `TMFServiceOrderAPIUtil`의 `processPostOrder()`에 의해 호출됩니다.
- `validateGetRequest()` - `TMFServiceOrderGetAPIUtil`에서 `processGetOrder()`에 의해 호출됩니다.

도우미 함수가 `false`를 반환하면 API 작업이 중지됩니다. 사용자 지정 유효성 검사를 적용하려면 `ServiceOrderProcessor`에서 이름과 매개 변수가 동일한 함수를 만들어 `ServiceOrderExtensionOOB` 도우미 함수를 재정의합니다. 이러한 새 `ServiceOrderProcessor` 함수는 `TMFServiceOrderAPIUtil` 및 `TMFServiceOrderGetAPIUtil` 에 의해 호출되어 기본 `ServiceOrderExtensionOOB` 도우미 함수를 대체합니다.

이 예제에서 `ServiceOrderProcessor` 의 함수는 `ServiceOrderExtensionOOB` 의 기본 함수를 재정의하여 특성에 *`serviceOrderItem`* 대한 유효성 검사를 수행합니다.

```
// ServiceOrderProcessor

var ServiceOrderProcessor = Class.create();
ServiceOrderProcessor.prototype =
 Object.extendsObject(ServiceOrderExtensionOOB, {
    // Define overriding functions here
    // Function name and parameters must be identical to the function it
 overrides

    validatePostRequest: function(orderObject, details) {
        // Returning false terminates the POST request
        // Make sure to push error message in details array in case of
 error
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        if (gs.nil(orderObject.serviceOrderItem)) {
            details.push(new
 TMFCommonOrderAPIUtil().getErrorDetailsObj(TMFOrderAPIConstants.MESSAGES
.MISSING_ORDER_ITEM, '/'));
            return false;
        }
        return true;
    },

    type: 'ServiceOrderProcessor'
});
```

추가 **REST** 운영

기존 GET 및 POST 조작 외에 추가 조작을 작성하려면 *Service Order Open API*에 대해 스크립트된 REST 자원을 추가로 작성하십시오. 스크립트된 새 REST 자원의 논리는 기존 작업과 일치해야 합니다. 새 스크립트 포함에서 새 작업에 대한 함수를 정의합니다.

필드 매핑

기록을 만들 때 API는 요청 본문 매개변수를 기록 필드에 매핑합니다. 기록을 검색할 때 API는 기록 필드를 응답 객체 속성에 매핑합니다.

`ServiceOrderExtensionOOB` 에는 POST 요청 본문을 GlideRecord에 매핑하는 다음 함수가 포함되어 있습니다.

- `transformOrderGr()# #####.`
- `transformOrdLineItemGr()`
- `transformCustLineItmContact()# #####.`
- `transformOrderItemChar()# #####.`

`ServiceOrderExtensionOOB` 에는 GET 또는 POST 요청에 대한 응답 객체에 GlideRecord를 매핑하는 다음 함수가 포함되어 있습니다.

- `transformPostOrderResponse()# #####.`
- `transformGetOrderResponse()# #####.`
- `transformServiceObj()# #####.`
- `transformRelatedPartyCustomerLineItem()`
- `transformOrderItemRelationship()# #####.`
- `transformGetOrdLineItmResponse()# #####.`
- `transformServiceCharacteristics()# #####.`
- `transformServiceSpecification()# #####.`

필드 매핑을 사용자 지정하여 추가 필드에 대한 데이터를 추가 및 검색하거나 필드에 대한 기본 매핑을 변경합니다. 필드 매핑을 사용자 지정하려면 `ServiceOrderProcessor`에서 이름과 매개변수가 동일한 함수를 만들어 `ServiceOrderExtensionOOB` 매핑 함수를 재정의합니다. 이러한 새 `ServiceOrderProcessor` 함수는 `TMFServiceOrderAPIUtil` 및 `TMFServiceOrderGetAPIUtil` 에서 기본 `ServiceOrderExtensionOOB` 매핑 함수를 대체하는 데 사용됩니다.

이 예제에서 `ServiceOrderProcessor`의 두 함수는 `ServiceOrderExtensionOOB`의 기본 함수를 재정의하여 및 *sys_id*필드에 대한 매핑을 *external_id*만듭니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// ServiceOrderProcessor

var ServiceOrderProcessor = Class.create();
ServiceOrderProcessor.prototype =
 Object.extendsObject(ServiceOrderExtensionOOB, {
    // Define overriding functions here
    // Function name and parameters must be identical to the function it
 overrides

    transformOrderGr: function(requestObject, orderGr) {
        orderGr.external_id = requestObject.externalId;
        return orderGr;
    },

    transformPostOrderResponse: function(orderObject, orderGr) {
        orderObject.id = orderGr.getValue('sys_id');
        return orderObject;
    },

    type: 'ServiceOrderProcessor'
});
```

Trouble Ticket Open API 개발자 가이드

*Trouble Ticket Open API*를 사용하여 외부 티켓팅 시스템과 Now Platform 간의 티켓 정보를 관리합니다. 이 API는 케이스 [sn_customerservice_case] 및 인시던트 [incident] 테이블에서 데이터를 생성, 업데이트 및 검색합니다.

이 개발자 가이드에서는 다양한 사용자 지정을 위해 확장 문제 티켓 오픈 API 하는 방법에 대한 정보를 제공합니다.

Trouble Ticket Open API 확장

*## ## ## API*는 스크립트 포함을 편집하여 확장할 수 있습니다.

이러한 스크립트 포함은 변경의 결과를 이해한 경우에만 편집해야 합니다.

- `TMFTroubleTicketAPIConstants`: 상수 및 필수 매개변수 정보를 포함합니다.
- `TMFTroubleTicketAPIUtil`: POST, GET 및 PATCH 요청을 처리하는 함수를 포함합니다.
- `TroubleTicketProcessorOOB`: TMFTroubleTicketAPIUtil의 함수를 지원하는 도우미 함수를 포함합니다.
- `TroubleTicketProcessor`: 빈 스크립트 포함 파일입니다. 이 파일을 사용하여 TroubleTicketProcessorOOB에서 재정의할 함수를 정의합니다.

*## ## ## API*를 확장하여 다음과 같은 사용자 지정을 수행합니다.

필수 매개변수

필요하거나 필요하지 않은 요청 본문 매개변수를 변경하려면 TMFTroubleTicketAPIConstants 스크립트 포함을 업데이트하십시오. 기본적으로 티켓을 만들기 위한 요청 본문(POST)에는 , *descriptionseverity*및 *ticketType*. 기본적으로 티켓을 업데이트하기 위한 요청 본문(PATCH)에는 필수 매개변수가 없습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- `TMFTroubleTicketAPIConstants.TROUBLE_TICKET_CREATION_SCHEMA`: 티켓을 만드는 데 필요한 요청 본문 매개변수를 설정합니다.
- `TMFTroubleTicketAPIConstants.TROUBLE_TICKET_UPDATE_SCHEMA`: 티켓을 업데이트하는 데 필요한 요청 본문 매개변수를 설정합니다.

이 예에서 *description*, *severity*, *status*및 *ticketType* 매개변수는 티켓을 만드는 데 필요합니다.

```
// TMFTroubleTicketAPIConstants
TMFTroubleTicketAPIConstants.TROUBLE_TICKET_CREATION_SCHEMA = {
    "title": "CreateTroubleTicket",
    "type": "object",
    "properties": {
        "description": {
            "type": "string"
        },
        "severity": {
            "type": "string"
        },
        "status": {
            "type": "string"
        },
        "ticketType": {
            "type": "string"
        }
    },
    "required": [
        "description",
        "severity",
        "status",
        "ticketType"
    ]
};
```

요청 본문 확인

요청 본문에 대한 추가 유효성 검사를 수행하려면 TroubleTicketProcessorOOB 함수를 재정의합니다. TroubleTicketProcessorOOB 에는 기본적으로 `true` 를 반환하는 다음 6개의 도우미 함수가 포함되어 있습니다. 이러한 함수는 TMFTroubleTicketAPIUtil에서 호출됩니다.

- `verifyGetRequestForCase()` - `processGetRequestForCase()`에 의해 호출됩니다.
- `verifyPatchRequestForCase()` - `processPatchRequestForCase()`에 의해 호출됩니다.
- `verifyPostRequestForCase()` - `processPostRequestForCase()`에 의해 호출됩니다.
- `verifyGetRequestForIncident()` - `processGetRequestForIncident()`에 의해 호출됩니다.
- `verifyPatchRequestForIncident()` - `processPatchRequestForIncident()`에 의해 호출됩니다.
- `verifyPostRequestForIncident()` - `processPostRequestForIncident()`에 의해 호출됩니다.

도우미 함수가 `false`를 반환하면 API 작업이 중지됩니다. 사용자 지정 유효성 검사를 적용하려면 TroubleTicketProcessor에서 이름과 매개 변수가 동일한 함수를 만들어 TroubleTicketProcessorOOB 도우미 함수를 재정의합니다. 이러한 새 TroubleTicketProcessor

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

함수는 TMFTroubleTicketAPIUtil에서 호출되어 기본 TroubleTicketProcessorOOB 도우미 함수를 대체합니다.

이 예제에서 TroubleTicketProcessor의 함수는 TroubleTicketProcessorOOB의 기본 함수를 재정의하여 이름 특성에 대한 유효성 검사를 수행합니다.

```
// TroubleTicketProcessor
var TroubleTicketProcessor = Class.create();
TroubleTicketProcessor.prototype =
 Object.extendsObject(TroubleTicketProcessorOOB, {
    // Define overriding functions here
    // Function name and parameters must be identical to the function it
 overrides

    verifyPostRequestForCase: function(caseObject, apiResponseProcessor){
        // Returning false terminates the POST request
        // Make sure to assign error message and reason
        if (caseObject.name != "Hello world") {

 apiResponseProcessor.setMessage(TMFTroubleTicketAPIConstants.MESSAGES.CA
SE_CREATION_FAILURE);
            apiResponseProcessor.setReason("No reason needed");
            return false;
        }
    },

    type: 'TroubleTicketProcessor'
});
```

추가 **REST** 운영

기존 GET, PATCH 및 POST 작업 이외의 추가 작업을 작성하려면 문제 티켓 Open API에 대해 추가로 스크립팅된 REST 자원을 작성 하십시오. 스크립트된 새 REST 자원의 논리는 기존 작업과 일치해야 합니다. TMFTroubleTicketAPIUtil에서 새 작업에 대한 함수를 정의합니다.

필드 매핑

기록을 만들거나 업데이트할 때 API는 요청 본문 매개변수를 케이스 및 인시던트 기록 필드에 매핑합니다. 기록을 검색할 때 API는 기록 필드를 응답 객체 속성에 매핑합니다.

TroubleTicketProcessorOOB에는 PATCH 또는 POST 요청 본문을 케이스 또는 인시던트 GlideRecord에 매핑하는 다음 함수가 포함되어 있습니다.

- `mapPatchRequestToCase()# #####.`
- `mapPostRequestToCase()`
- `mapPatchRequestToIncident()`
- `mapPostRequestToIncident()`

TroubleTicketProcessorOOB에는 GET, PATCH 또는 POST 요청에 대한 케이스 또는 인시던트 GlideRecord를 JSON 응답 객체에 매핑하는 다음 함수가 포함되어 있습니다.

- `createGetResponseForCase()# #####.`
- `createPatchResponseForCase()# #####.`
- `createPostResponseForCase()# #####.`
- `createGetResponseForIncident()`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- `createPatchResponseForIncident()`
- `createPostResponseForIncident()`

필드 매핑을 사용자 지정하여 추가적인 케이스 및 인시던트 필드에 대한 데이터를 추가 및 검색하거나 필드의 기본 매핑을 변경합니다. 필드 매핑을 사용자 지정하려면 TroubleTicketProcessor에서 이름과 매개변수가 동일한 함수를 만들어 TroubleTicketProcessorOOB 매핑 함수를 재정의합니다. 이러한 새 TroubleTicketProcessor 함수는 TMFTroubleTicketAPIUtil에서 기본 TroubleTicketProcessorOOB 매핑 함수를 대체하는 데 사용됩니다.

이 예제에서 TroubleTicketProcessor의 두 함수는 TroubleTicketProcessorOOB의 기본 함수를 재정의하여 설명 필드 매핑을 변경하고 계약 필드에 대한 매핑을 추가합니다.

```
// TroubleTicketProcessor
var TroubleTicketProcessor = Class.create();
TroubleTicketProcessor.prototype =
 Object.extendsObject(TroubleTicketProcessorOOB, {
    // Define overriding functions here
    // Function name and parameters must be identical to the function it
 overrides

    mapPostRequestToCase: function(caseGr, caseObject){
        // Override default mapping for the Description field
        caseGr.description = "All cases will be created with this
 description";
        // Add new mapping to the Contract field
        caseGr.contract = caseObject.contract;
     },

    createPostResponseForCase: function(caseGr, caseObject){
        // Override default mapping for the description attribute
        caseObject.description = "This will always be the retrieved
 description";
        // Add new contract attribute to the response object
        caseObject.contract = caseGr.contract;
    },

    type: 'TroubleTicketProcessor'
});
```

선택 필드에 대한 매핑 논리

상태, 우선순위 및 **contact_type** 필드는 선택 필드이며 각 선택 항목은 레이블과 해당 값으로 구성됩니다. 예를 들어 상태 필드가 신규로 설정된 경우 레이블은 신규 이고 값은 **1**입니다. 선택 레이블과 값 간의 매핑은 선택 필드 매핑 함수를 재정의하여 변경할 수 있습니다.

TroubleTicketProcessorOOB에는 다음과 같은 선택 필드 매핑 함수가 포함되어 있습니다.

- `transformCaseSeverity()`
- `transformCaseChannel()# #####.`
- `transformCaseStatus()# #####.`
- `transformIncidentSeverityToUrgency()`
- `transformIncidentSeverityToImpact()`
- `transformIncidentChannel()# #####.`
- `transformIncidentStatus()# #####.`

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

TroubleTicketProcessor에서 이름과 매개변수가 동일한 함수를 만들어 TroubleTicketProcessorOOB 선택 필드 매핑 함수를 재정의합니다. 이러한 새 TroubleTicketProcessor 함수는 TMFTroubleTicketAPIUtil에서 기본 TroubleTicketProcessorOOB 선택 필드 매핑 함수를 대체하는 데 사용됩니다.

이 예제에서 TroubleTicketProcessor의 함수는 TroubleTicketProcessorOOB의 기본 함수를 재정의하여 상태 필드에 대한 선택 매핑을 변경합니다.

```
// TroubleTicketProcessor
var TroubleTicketProcessor = Class.create();
TroubleTicketProcessor.prototype =
 Object.extendsObject(TroubleTicketProcessorOOB, {
    // Define overriding functions here
    // Function name and parameters must be identical to the function it
 overrides

    transformCaseStatus: function(status){
        if (status == "Draft")
            return 1;
        else return 10;
    },

    type: 'TroubleTicketProcessor'
});
```


© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.